

**DESARROLLO DE VÍNCULOS AFECTIVOS CON LAS FAMILIAS QUE VIVEN
LA VIOLENCIA EN TLAQUILTENANGO, MORELOS**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA QUE
PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:
JULIA FLORES CABRERA**



DESARROLLO DE VÍNCULOS AFECTIVOS CON LAS FAMILIAS QUE VIVEN LA VIOLENCIA EN TLAQUILTENANGO, MORELOS

JULIA FLORES CABRERA



GALEANA, MORELOS, JUNIO 2008

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| CAPÍTULO PRIMERO. JUSTIFICACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN..... | 6 |
| 1.1 ¿Qué es la LIE? | 8 |
| 1.2 ¿Qué es un interventor educativo? | 10 |
| 1.3 ¿Qué es la EPJA? | 11 |
| 1.3.1 ¿Cuál es su campo de acción? | 11 |
| CAPÍTULO SEGUNDO. CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO..... | 13 |
| 2.1 Diagnóstico socioeducativo | 13 |
| 2.1.1 Descripción física, geográfica, social, cultural y económica de Tlaquiltenango | 14 |
| 2.1.2 Cuestionar el problema | 23 |
| 2.2 Delimitación | 23 |
| 2.2.1 Delimitación espacial | 24 |
| 2.2.2 Delimitación temporal | 25 |
| 2.2.3 Delimitación teórica | 25 |
| 2.3 Planteamiento del problema | 26 |
| 2.4 Propósitos Generales | 28 |
| 2.4.1 Propósitos Específicos | 28 |

| | |
|--|-----------|
| CAPÍTULO TERCERO. REFERENTES TEÓRICOS Y CONTEXTUALES..... | 30 |
| 3.1 Qué es un grupo..... | 30 |
| 3.1.1 Clasificación de grupo..... | 32 |
| 3.1.2 La familia como grupo..... | 33 |
| 3.1.3 La cultura en las familias..... | 34 |
| 3.2 La comunicación un factor importante en la familia..... | 36 |
| 3.2.1 La importancia de la comunicación en las familias..... | 36 |
| 3.2.2 La comunicación y la participación en las familias..... | 37 |
| 3.2.3 La comunicación horizontal favorece la unión de la familia..... | 38 |
| 3.3 La diversidad de problemas que afectan a las familias..... | 39 |
| 3.3.1 La violencia que viven las familias..... | 39 |
| 3.3.2 La desigualdad entre hombres y mujeres..... | 40 |
| 3.3.3 El analfabetismo un factor que afecta a las familias..... | 41 |
| 3.3.4 La pobreza que viven las familias..... | 43 |
| 3.3.5 La manipulación un factor influyente..... | 44 |
| 3.4 La afectividad un factor importante en las familias..... | 45 |
| 3.4.1 Saber escuchar a la familia..... | 45 |
| 3.4.2 Fomentar los valores en la familia..... | 46 |
| 3.4.3 Saber convivir con los miembros de la familia para una mejor vida... | 47 |
| CAPÍTULO CUARTO. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN..... | 49 |
| 4.1 Conceptualización de la metodología de investigación como un proceso... | 49 |
| 4.1.1 Justificación del uso de una metodología cualitativa..... | 51 |
| 4.1.2 La investigación etnográfica, origen, conceptualización y pertinencia en el campo socioeducativo..... | 52 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2 Sujetos de la investigación..... | 53 |
| 4.2.1 Los escenarios..... | 53 |
| 4.2.2 Las técnicas e instrumentos de investigación..... | 53 |
| 4.2.3 Observación participante y la no participante..... | 55 |
| 4.2.4 El diario de campo y las fichas..... | 56 |
| 4.2.5 La entrevista formal e informal | 56 |
| 4.3 El trabajo de campo..... | 57 |
| 4.3.1 El trabajo epistemológico..... | 57 |
| 4.3.2 La investigación-acción..... | 58 |
| 4.3.3 Trabajo bibliográfico..... | 58 |
| 4.4 Conceptualización de praxis..... | 59 |
| 4.4.1 El interventor como investigador..... | 59 |
| | |
| CAPÍTULO QUINTO. ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS AL PROBLEMA..... | 61 |
| Estrategia1 | 63 |
| Estrategia2..... | 64 |
| Estrategia3..... | 66 |
| Estrategia4..... | 67 |
| Estrategia5..... | 69 |
| Estrategia6..... | 70 |
| Estrategia7..... | 72 |
| Estrategia8..... | 73 |
| Estrategia9..... | 74 |
| Estrategia10..... | 76 |
| | |
| CAPÍTULO SEXTO. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO..... | 77 |
| 6.1 ¿Qué es la evaluación?..... | 77 |
| 6.1.1 Evaluación del contexto..... | 80 |
| 6.1.2 Tipos de evaluación empleados..... | 81 |
| 6.1.3 La importancia de la evaluación en el proyecto..... | 83 |
| 6.2 Evaluación de las estrategias..... | 83 |

| | |
|--|-----------|
| CAPÍTULO SÉPTIMO. EL INFORME..... | 85 |
| 7.1 Conceptualización de informe..... | 85 |
| 7.1.1 Resultados de la aplicación de las estrategias..... | 86 |
| 7.1.2 Problemas enfrentados..... | 92 |
| 7.1.3 Logros obtenidos..... | 93 |
| 7.2 Reflexiones finales..... | 95 |
| | |
| CONCLUSIONES..... | 97 |
| | |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 102 |
| | |
| ANEXOS..... | 105 |
| | |
| APÉNDICES..... | 115 |

INTRODUCCIÓN

Es importante mencionar que el proyecto elaborado fue resultado de un largo proceso de investigación que iniciamos los alumnos en el sexto semestre y concluyó en el octavo semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa, plan 2002 (LIE 2002)

El proyecto de intervención socioeducativo es muy importante y valioso ya que responde al plan de estudios de la Licenciatura en Intervención Educativa y el área de formación de la educación de las personas jóvenes y adultas (EPJA); es así que en el H. Ayuntamiento de Tlaquiltenango, realicé mis prácticas profesionales y el servicio social, con la coordinadora Alma Delia de la Cruz Barón.

La ubicación del DIF, se localiza a cuatro cuadras del H. Ayuntamiento, sobre la calle privada de corregidora s/n de la colonia centro, dentro de él se encuentra el CENAMUTLA (Centro de Atención a la Mujer de Tlaquiltenango), este lugar es el que brinda apoyo a todas las personas que tienen problemas sin importar su edad ni sexo.

A partir del mes de enero del año 2007, el CENAMUTLA fue cambiado a un lado junto con la Procuraduría de la Defensa del Menor, en donde comparten la sala, el motivo fue que las nuevas autoridades decidieron que estuvieran juntos el CENAMUTLA y la Procuraduría de la Defensa del Menor, ya que la Lic. Saira dijo que era lo correcto para que cuando se presentara un caso desagradable, inmediatamente se canalizara con la Licenciada de la Procuraduría.

Dentro de las prácticas profesionales que realicé, el problema de violencia familiar lo detecté en diversos lugares, cuando fuimos a dar las pláticas en las escuelas primarias, secundarias, telesecundarias, en las aulas de medios del DIF, en los grupos de madres de familia que reciben apoyo de oportunidades en el IMSS, y cuando aplicamos encuestas en diferentes colonias de la cabecera municipal de Tlaquiltenango, por lo cual me di a la tarea de investigar a fondo cuales eran sus causas y sus consecuencias de la problemática.

Es importante comentar que los referentes teóricos son una parte esencial de nuestro proyecto, ya que le dan mayor fuerza a nuestro discurso y opinión personal que representamos en cada uno de los puntos que tratamos en este apartado, la importancia de esto radica en que nos ayudan a interpretar la realidad social.

Dentro de la elaboración del proyecto no todo fue fácil, ya que sabemos que los problemas siempre están presentes, por ejemplo: en la elaboración del diagnóstico socioeducativo no sabía como hacerlo, puesto que me confundía al ordenar la descripción del municipio, puesto que a veces pensaba que era más importante la descripción cultural y después la descripción física, total que después de preguntar a un asesor me fue mas fácil hacer la descripción.

Otro de los problemas a los que me enfrenté en la elaboración del proyecto, fue cuando empecé a hablar acerca de los grupos, puesto que tenía que atar la experiencia vivida con los referentes teóricos, por tal razón me di a la tarea de buscar algunas lecturas que me ayudaran a dar soporte teórico.

Así es como puedo seguir hablando de más problemas a los que me enfrenté pero solo mencionaré otro más, por ejemplo: cuando empezaba hablar

del planteamiento del problema, me confundía puesto que yo pensaba que era primero describir qué consecuencias trae la violencia familiar y después dónde detecté la problemática, pero gracias a que el asesor me sacó de esa duda, pude describir muy bien el planteamiento del problema.

Sabemos que es importante presentar la estructura del trabajo por capítulos y a continuación describo cada uno:

El primer capítulo se refiere a la plataforma institucional del proyecto de intervención, en dónde nos dice cuando se inició la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) el antecedente histórico, cuáles son sus propósitos, el reordenamiento de la oferta educativa, cómo surge la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) y qué líneas oferta, además este capítulo nos dice qué es la Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA) cuál es su campo de acción y cómo se justifica la LIE.

Capítulo segundo: Construcción del objeto de estudio, en donde nos especifica qué es un diagnóstico y cuál es la descripción física, geográfica, social, cultural y económica de Tlaquiltenango.

Asimismo encontraremos qué es la delimitación espacial, temporal y la teórica, por lo cual también nos especifica el planteamiento del problema, sus propósitos generales, los propósitos específicos, la justificación, la fundamentación de la intervención y demás.

Capítulo tercero: Referentes teóricos y contextuales, en donde nos habla de que la comunicación es un factor importante en las familias, y darnos cuenta que en la sociedad existen diferentes problemas que le afectan.

Capítulo cuarto: Metodología de la investigación en donde podemos encontrar su concepto, la justificación del uso de una metodología cualitativa, los escenarios y demás.

Capítulo quinto: Estrategias alternativas al problema, en donde nos dice que una estrategia es una manera de actuar y de enfrentar la realidad, también nos habla de los tipos de estrategias que presentamos para dar solución al problema planteado, estas son de gestión, integradoras y participativas.

Capítulo sexto: Evaluación y seguimiento del proyecto, en donde especifica que es la evaluación, los tipos de evaluación empleados, que importancia tiene la evaluación en el proyecto, así pues seguimiento de proyecto es una concepción de trabajo que permite mantener la vista atenta a lo que ocurre en el proceso, con el fin de hacer cambios o plantear acciones nuevas en caso de ser necesario.

La evaluación por su parte, es una actividad permanente y sistemática que pretende reunir datos validos acerca de una situación con objeto de formar y emitir un juicio de valor respecto a ella. Estas valoraciones permiten tomar decisiones adecuadas para corregir o mejorar la situación evaluada.

La evaluación no puede ser algo aparte, que se realice al final del proceso, sino que debe estar integrada a cada actividad permite analizar el avance de un proyecto de trabajo, medir el grado de cumplimiento, los objetivos parciales y

finales propuestos, conocer en qué medida se alcanzaron las metas, comparar los objetivos con los logros, revisar la calidad de los materiales de apoyo, precisar los obstáculos, sus causas, y determinar los ajustes necesarios.

Capítulo séptimo: El informe es de suma importancia puesto que en él, presentamos los resultados de nuestra investigación, también encontraremos los resultados de la aplicación de las estrategias.

El informe es un escrito que contiene y comunica el trabajo de investigación realizado refiriéndose al proceso mismo de la investigación, los resultados y propuestas que derivan de ella.

Al diseñar la estructura del informe se debe tratar de reflejar lo que ocurrió durante el proceso de investigación; por ello conviene ir narrando todo desde el inicio del proyecto, no esperar hasta el último momento.

La conclusión es la recapitulación de todo lo dicho a lo largo del documento y en el anexo se encuentra un croquis del Centro de Atención a la Mujer Tlahuica, un organigrama del Cenamutla, fotografías de las actividades y encuestas realizadas a las mujeres del municipio de Tlaquiltenango.

El proyecto culmina con una bibliografía, que representa los títulos de las obras accesibles y elementales que pueden ser leídas durante el desarrollo del proyecto y consultadas en cualquier momento para ampliar cualquier información específica.

CAPÍTULO PRIMERO

JUSTIFICACION Y FUNDAMENTACION DEL PROYECTO DE INTERVENCION

Para iniciar con este trabajo empezaré a hablar acerca de la Universidad Pedagógica Nacional sabemos que su fundación, antecedentes y su historia son de gran importancia para nosotros puesto que así sabremos cuándo se inició y en qué año se fundó, de igual manera explicaré lo que es la Licenciatura de Intervención Educativa, como es una carrera nueva muchas personas nos preguntan pero ¿Cuál es su campo de trabajo y qué harán?

Sabemos que la Universidad Pedagógica Nacional es una institución pública de educación superior con carácter de organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública, creada por decreto presidencial el 25 de agosto de 1978, publicándose en el diario oficial de la federación el 29 de agosto del mismo año. Durante este proceso se dieron una serie de negociaciones y conflictos populares SEP-SNTE y de sectores del magisterio que, a la postre, fueron delineando parte del perfil, la filosofía y el quehacer de nuestra casa de estudios.

La Universidad Pedagógica Nacional fue encargada de ofrecer a los profesores de Educación Preescolar y Primaria en servicio, la nivelación al grado de Licenciatura como una respuesta a las demandas de superación profesional del magisterio nacional y formar profesionales de la educación.

Para la primera misión ofrece la Licenciatura en Educación Preescolar y en Educación Primaria que ofrecía la dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional del Magisterio (plan 1975), posteriormente la UPN diseñó la Licenciatura en Educación Básica, en la modalidad de educación a

distancia (plan 1979), en 1985 diseñó las Licenciaturas en Educación Preescolar y Educación Primaria en la modalidad semi escolarizada (plan 1985), asimismo en 1990 se iniciaron las Licenciaturas en educación preescolar y educación primaria para el medio indígena, (plan 1990)

Los propósitos de la UPN

- Contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación.
- Constituirse en instituciones de excelencia para la formación de los maestros.

Es decir sabemos que hoy en la actualidad los profesores deben de irse preparando día con día para enfrentarse a esos grandes retos que se les presenten.

Así pues, sabemos que el reordenamiento de la oferta educativa surge ante la necesidad de brindar nuevas propuestas educativas, es decir, después de la Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria plan 85´ se diseña y se pone en práctica la Licenciatura en Educación, plan 1994 (LE. 94´) para profesores en servicio.

El último programa autorizado es la Licenciatura en Intervención Educativa plan 2002 (LIE) para egresados de bachillerato o preparatoria que dio inicio el mismo año. La Licenciatura en Intervención Educativa forma parte del programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades de la Universidad Pedagógica Nacional en el país.

1.1.- ¿Qué es la LIE?

La LIE es la Licenciatura en Intervención Educativa y “su objetivo es formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo a través de la adquisición de las competencias generales y específicas que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención”¹.

Es decir en el lugar que realicé mis prácticas profesionales fui capaz de detectar la problemática que viven muchas familias de violencia familiar por lo cual me di a la tarea de dar pláticas en diferentes escuelas: primarias, secundarias y a grupos de madres de familia que reciben el apoyo de oportunidades de la cabecera municipal de Tlaquiltenango.

Esto se hizo con el propósito de concientizar a la sociedad de que debemos de poner un alto a la violencia, en este caso concientizamos a las madres de familia de que ellas deben evitar que la violencia crezca en sus hogares, es decir enseñar a sus hijos e hijas a respetarse a sí mismo y a los demás, compartir las labores y responsabilidades del hogar, evitar golpear y maltratar a cualquier integrante de su familia, etc. Es así como poco a poco iremos logrando que disminuya la violencia.

La LIE surge ante la necesidad de brindar nuevas propuestas educativas, una vez que la mayoría de las 72 Unidades de la Universidad Pedagógica Nacional han cumplido con el propósito de elevar la formación de los maestros a nivel superior.

¹ Universidad Pedagógica Nacional Ante las tendencias y los retos de la educación superior Antecedentes tomados de la pagina WWW. Lie. UPN. Mx. Documento normativo, documento general. P. 14

Se sumaron 14 entidades federativas en sus inicios. El desarrollo del proyecto ha sido colegiado, participando docentes de dichos estados así como de la Unidad Ajusco.

Las líneas de formación que se ofertan son seis, de las cuales en la sede Galeana de UPN en el Estado de Morelos se imparten dos que son: Educación para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) y Educación inicial. La educación de las personas jóvenes y adultas esta constituida por un amplio abanico de prácticas que abarcan la educación básica, alfabetización, primaria y secundaria, la capacitación de y para el trabajo, la educación orientada al mejoramiento de la calidad de vida.

“La línea de educación inicial forma un profesional que conoce la importancia de la educación inicial y el proceso de desarrollo integral de niño de 0 a 4 años”². Es decir dentro de esta línea conocen muy bien el desarrollo del pequeño y su entorno ya que a través de convivir con ellos se dan cuenta que es importante estimular al niño, así pues sus competencias profesionales le permiten diseñar y aplicar estrategias de intervención que favorecen el desarrollo del niño, atendiendo los factores individuales, familiares, sociales y a las instancias que influyen en este proceso.

Estas dos líneas han sido diseñadas desde el enfoque por competencias.

Así pues “la LIE se justifica sustentando la realización de un estudio con argumentos convincentes, para lo cual se requiere apoyarse en elementos teóricos, además es interesarse en el porque de las cosas, para que me sirven, pero sobre todo es adentrarse a esa realidad”³. Es decir cuando realicé mis prácticas profesionales me tuve que involucrar con las personas para detectar el problema, y es así como me di cuenta que la violencia afecta a muchas familias,

² Ibid

³ WWW. LIE. UPN, M x documento general; documento normativo.

dentro de esto es importante interesarse el por que de las cosas, para que me sirven pero sobre todo es conocer esa realidad.

1.2.- ¿Qué es un interventor educativo?

Sabemos que un Interventor es el que está colmado de responsabilidades no solo en el campo psicopedagógico si no también en el campo sociocultural, puesto que es capaz de dar solución a diversos problemas que se le presenten a través de diversas metodologías de tipo cualitativo y cuantitativo.

Así pues debemos estar en condiciones de diseñar y aplicar estrategias de seguimiento, de proyectos, programas y acciones socioeducativas a fin de favorecer la participación de los sujetos, debemos ser un interventor activo en donde podamos desenvolvemos cada día mejor, ya que México requiere de personas críticas en donde nosotros mismos seamos capaces de dar posibles soluciones a diversos problemas. Sabemos que el perfil de egreso es que debemos realizar diagnósticos en diferentes niveles, regionales, sectoriales e institucionales desde diversos enfoques metodológicos es decir debemos realizar cualquier tipo de proyecto siempre y cuando demos alternativas de solución.

Debemos contar con una visión histórica del campo de la educación de las personas jóvenes y adultas, con el objeto de analizar el presente y enriquecer el futuro. Es decir debemos saber como enseñarle a las personas jóvenes y adultas, ya que su forma de aprender es muy diferente a la de un niño, para esto es importante enseñarles desde su propio entorno es decir, desde sus propias necesidades y es así como lograremos que las personas se interesen por aprender.

1.3.- ¿Qué es la E P J A?

Es una línea de formación que se refiere a la educación de las personas jóvenes y adultas desde una concepción crítica y transformadora de la realidad, es decir debemos tomar en cuenta las necesidades e intereses que tenga la población a la que nos dirigimos, considerando su ubicación en la estructura económica, social, su etapa de vida, el sexo, la pertinencia a un grupo étnico o con necesidades especiales, los educadores de personas adultas desempeñamos un papel clave ya que impulsamos, promovemos y apoyamos los procesos educativo.

1.3.1.- ¿Cuál es su campo de acción?

En función de las múltiples acciones y proyectos que actualmente se desarrollan dentro del campo educativo que nos compete, tanto por organismos gubernamentales, y no gubernamentales así como privados y civiles, se abre un abanico muy amplio de ofertas laborales para quienes pretenden insertarse, en este caso somos nosotros los interventores educativos, quienes nos impulsamos por obtener un trabajo sabemos que los ámbitos de trabajo los encontraremos en diversos lugares como son: las fabricas, H Ayuntamientos, Seguro Social, en el DIF, etc. Es así como nosotros debemos responder a las exigencias sociales de la población joven y adulta que hoy demanda una intervención profesional pertinente, eficiente y de calidad en torno a sus necesidades concretas de vida.

Así pues sabemos que la concepción de educación que propone la LIE es hacer del estudiante una persona crítica, analítica y reflexiva en todos los aspectos. Es decir, que seamos personas activas y que podamos intervenir con una actitud mediadora.

Por lo tanto es importante mencionar que el proyecto es una propuesta de intervención en donde pretendemos resolver un problema social o educativo en el campo de acción en donde se especifica el problema que es motivo de

intervención, las estrategias y fundamentos de la acción, las condiciones particulares de aplicación, los recursos, los tiempos y los resultados esperados.

Para la LIE esta opción se concreta en un proyecto de intervención socioeducativo basado en las experiencias de aprendizaje, en los productos logrados, en las prácticas profesionales, en el servicio social y a lo largo de nuestra Licenciatura.

CAPÍTULO SEGUNDO

CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

2.1 Diagnóstico socioeducativo

La vida del ser humano es variada y compleja; tiene y plantea muchos problemas. A lo largo de nuestra existencia nos enfrentamos a diversos problemas de tipo económico, cultural, político.

Para tener conocimiento exacto de este problema es importante hacer una investigación, pues por medio de ella se puede conocer su origen, los factores que influyen y sus consecuencias.

Para dar inicio a esta investigación se considera trascendente definir primeramente que es el diagnóstico. La palabra diagnóstico proviene de los vocablos griegos, día que significa a través y gnóstico conocer, así pues se trata de detectar las diversas problemáticas significativas a través de lo observado utilizando los sentidos.

Es decir que a través de conocer la problemática que se vive en la cabecera municipal de Tlaquiltenango, me pude dar cuenta que la violencia familiar está presente en las familias debido a que cuando fuimos a dar pláticas al IMSS a grupos de mujeres que reciben apoyo del programa de progreso, las madres de familia alzaban la mano para expresar sus problemas unas decían que sus esposos las golpeaban cuando llegaban tomados, otras decían que no les daban el gasto familiar y otras decían que sus esposos las engañaban.

Total que a través de observar y escuchar lo que decían las madres de familia logré darme cuenta que la violencia familiar, es un tema que en los últimos años ha crecido notablemente debido a la falta de conciencia que tienen los

ciudadanos; identificarlo y comprenderlo puede ser a simple vista sencillo pero cuando se habla con palabras fuertes se puede causar daño irreparable.

Por tal razón sabemos que el diagnóstico es el proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación, cuyo resultado facilita la toma de decisiones para intervenir.

2.1.1 Descripción física, geográfica, social, cultural y económica de Tlaquiltenango.

En el H. Ayuntamiento de Tlaquiltenango, realicé mis prácticas profesionales, en la Regiduría de Bienestar Social con la Licenciada Evangelina Santana Antúnez.

Tlaquiltenango, es el municipio más grande de Morelos, cuenta con 21 comunidades rurales y 8 colonias, es una zona semi-urbana, cuenta con una superficie territorial de 581,778 km², que representa un porcentaje de 11.37% del total del Estado.

La ubicación geográfica del municipio está entre los paralelos 18° 37' 48" de latitud del norte y con 99° 10' de longitud oeste del meridiano de Greenwich con una altura de 911m, snm. Colinda al norte con Tlaltizapan, Ayala y Tepalcingo, en el sur con el Estado de Guerrero y Puebla, en el este con el Estado de Puebla y en el oeste con Zacatepec, Jojutla y Puente de Ixtla.

Las fiestas más importantes de este municipio son: la del 12 de Diciembre y el 2 de febrero, el 12 de Diciembre se celebra en Tlayehualco la aparición de la Virgen de Guadalupe con danzas, peregrinaciones, jaripeos, cohetes, puestos de dulces y el famoso baile tradicional que año con año se lleva a cabo.

El 2 de Febrero se celebra la fiesta en honor a la Virgen de la Candelaria, estableciendo en la plaza principal varios juegos mecánicos, puestos de diferentes tipos de dulces, así como de comida típica de la región, bailes regionales, sin poder faltar la música de viento, la danza de los tecuanes y los famosos jaripeos.

El clima de este lugar es cálido; la flora esta formado por selva baja caducifolia, Jacaranda, cazahuate, tabachines y bugambilia. La fauna esta formada por venado de cola blanca aunque este espécimen esta en peligro de extinción en esta localidad. Jabalí de collar, mapache, tejon, zorrillo, liebre, conejo, gato, coyote, cacomixtle, tlacuache y murciélago. Además de pájaros banderas, chachalacas, zopilotes, cuervos, urracas copetonas y lechuzas.

Servicios Públicos.

La cabecera municipal tiene una buena cobertura con un 80% en casi todos sus servicios, agua entubada, drenaje, energía eléctrica y medios de comunicación. Recibe los servicios de teléfono, correos, telégrafos, así como señales de radio y televisión. Las comunidades apartadas cuentan con algunos servicios: como la luz, agua potable telefonía rural vía satélite.

La transportación se realiza a través de autobuses colectivos y taxis. El municipio está integrado por una red de carreteras, siendo las principales vías las carreteras estatales Jojutla- Yauteppec; Tlaquiltenango- Zacatepec; Tlaquiltenango- Huautla y Tlaquiltenango – Chimalacatlán; asimismo cuenta con carreteras vecinales que unen la cabecera municipal con las localidades del municipio.

- El tipo de vivienda en cuanto a sus construcciones se detallan de la siguiente manera: Las viviendas con techo de lámina superan a las que tienen techos de loza con 2,824 y 1,920 respectivamente, las

viviendas que tienen paredes de tabique son 2,853 mientras que las de madera son 1,972 y las de adobe tan solo son 50.

- Actividades económicas: La agricultura: Los principales cultivos son: caña de azúcar, arroz, frijol, maíz y jícama.

El municipio de Tlaquiltenango se abastece con un mercado y un tianguis semanal. La presidencia esta constituida por dos plantas: en la planta de abajo es donde se encuentra la regiduría de bienestar social, el regidor de educación y el de obras públicas.

En la parte del frente se encuentra el centro de cómputo, y al lado izquierdo el juzgado de paz. La planta alta está conformada por el registro civil, la tesorería, el espacio del síndico procurador y del presidente municipal.

Finalmente en el lugar que realizaba mis prácticas profesionales fue cambiada a las oficinas del DIF, dentro de él se encuentra el Centro de Atención a la Mujer Tlahuica (CENAMUTLA), en donde se les proporciona atención a la mujer y al menor, es decir si la mujer sufre de algún maltrato o abuso el CENAMUTLA la puede ayudar canalizándola al lugar correspondiente.

El primer paso que se le brinda a la víctima es que la atienda un psicólogo para levantarle la autoestima, por que la mujer maltratada muchas veces se siente mal con ella misma, culpándose de lo que ha vivido.

Dentro de las prácticas profesionales que realicé, la Licenciada Blanca Mejia nos capacitó, dándonos varios temas para posteriormente dar las pláticas a los diferentes grupos, y más que nada que conozcan la ayuda que ofrece el CENAMUTLA.

En las primarias impartimos pláticas a los niños acerca de sus derechos y obligaciones. Una de las primeras escuelas que visitamos fue la Miguel Salinas en donde la coordinadora Alma Delia nos presentó y les dijo a los niños que nos pusieran mucha atención, puesto que llevamos una buena información y que al final de la plática les íbamos a regalar un obsequio.

En esta plática un niño alzó su mano y me dijo: maestra yo sé mis derechos y mis obligaciones, pero el problema que tengo en mi casa es que no reconocen mis derechos; “mi papá me manda a trabajar todas las tardes y si le digo que no voy me pega con un cinturón muy fuerte.” (Obs. 23 de mayo -2006). Yo le pregunté que en qué trabajaba, el niño me dijo que lo mandaban a lavar carros en un taller de 2 de la tarde a 7 de la noche y que el dinero que se ganaba se lo tenía que entregar a su mamá para ayudar con el gasto familiar.

Al escuchar este comentario me di cuenta que existen algunos niños que viven bajo un mismo techo con su familia, pero que no disfrutan su infancia ya que los padres los obligan a trabajar para ayudar a solventar los gastos familiares.

Posteriormente visitamos las escuelas secundarias en donde les impartimos a los alumnos una plática sobre la violencia que se presenta en las relaciones de noviazgo entre los adolescentes. Aquí me pude dar cuenta que en las comunidades rurales es en donde existe más el machismo ya que los jóvenes nos preguntaban que si era normal que “los novios les prohibieran usar minifaldas, platicar con amigos, salir a convivir con amigas” (obs. 25-mayo-2006), nosotras les dijimos que eso no era normal y que era el momento de platicar, concientizar al novio de que la comunicación es un factor importante en la familia.

Por eso es muy importante que desde este momento les pongan un alto a la violencia; es decir, platicar para evitar problemas más adelante; es probable

que algunas personas no identifiquen esto como un acto violento, esto se debe a que son tan frecuentes que se considera como algo natural en el noviazgo.

Y en tercer lugar impartimos pláticas en el IMSS a diferentes grupos de madres de familia que reciben el apoyo de oportunidades, percatándome de que existe mucha violencia en las familias ya que cuando explicamos acerca de este tema las amas de casa alzaban la mano y expresaban sus problemas.

Una madre de familia decía que ella sufría mucho a causa de que “a su hija le pegaba el marido y le ordenaba lo que tenía que hacer”. (Obs.7-junio – 2006). Creo yo que en este caso no sólo sufre la hija, también la madre, claro si la hija no le pone un alto a su problema es muy probable que su vida sea una esposa maltratada y sumisa.

Total yo me quedé impresionada de ver cuánto sufren estas familias, algunas madres de familia nos pidieron apoyo. La coordinadora anotó algunos datos y les dijo que muy pronto la trabajadora social las visitaría en su domicilio para investigar a fondo el problema y pasar el caso al lugar necesario para brindarles ayuda.

Días después la Licenciada Evangelina nos pidió de favor que si podíamos hacer encuestas en las comunidades rurales, para posteriormente sacar la estadística y saber qué porcentaje de mujeres sufren de violencia familiar, las comunidades que visitamos fueron: Huaxtla, Xochipala, Rancho Viejo, Huautla, Santiopa, Huixtla y Nexpa.

En estas encuestas me di cuenta que el hombre es el que se encarga de arreglar los trámites por ejemplo: sacar el acta de nacimiento de los hijos, arreglar

el seguro medico, llevar medicinas a la familia cuando se enferman, prácticamente la mujer no sale de su casa, es decir, es sumisa y dependiente de su pareja.

Es aquí cuando yo me interesé por saber más a fondo de la violencia familiar ya que muchas familias involucradas en este problema no saben qué hacer ante las diversas situaciones que se le presentan en su vida conyugal.

A continuación enumero algunos problemas que para mí son los más importantes.

- ⇒ Desigualdad entre hombres y mujeres
- ⇒ Violencia familiar
- ⇒ La pobreza
- ⇒ Desempleo
- ⇒ Analfabetismo

La desigualdad entre hombres y mujeres:

Es un problema enorme que se vive en muchas familias puesto que cuando fuimos a dar las pláticas a los grupos de madres de familia, expresaban que sus parejas las despreciaban, las humillaban y les decían que no valían nada.

La coordinadora les explicaba que la desigualdad entre hombres y mujeres es un problema de años atrás ya que la mujer ha sido sumisa y dependiente del hombre. Pero esos tiempos ya pasaron y la mujer ya no debe permitir que el hombre la discrimine, pues ella misma ha hecho suyas la costumbre de realizar quehaceres domésticos que realizaban sus antepasados como poner nixtamal, hacer tortillas a mano, cocinar con leña y para empezar casarse muy jóvenes.

Violencia familiar: Me di cuenta que existe mucha violencia en las familias cuando fuimos a dar pláticas al seguro y a las escuelas, ya que algunos jóvenes

comentaban que en su casa se vivía la violencia, que el padre le pegaba mucho a la madre y que también ellos eran agredidos por el padre. Las amas de casa comentaban que sufrían golpes, insultos y amenazas, debido a que se casaron jóvenes y no tienen ninguna profesión.

La pobreza: Sabemos que la pobreza es un factor que afecta a millones de mexicanos. Por lo tanto, la pobreza es tener hambre, muchas familias tienen que dormirse con el estómago vacío, con la triste y vaga esperanza de que al otro día sí podrán comer.

La pobreza en Tlaquiltenango se puede ver en la forma de vestir, en el centro de salud se puede observar gran carencia de medicamentos ocasionando así que la población de dicha entidad no pueda acudir a este centro de atención, y por supuesto genera el retraso de salud en la población.

Desempleo: Es un problema que viven muchas familias en Tlaquiltenango, existen muy pocas fuentes de trabajo y lo que puede ayudar a contribuir con un trabajo es el balneario “el rollo”, el cual ofrece un salario muy bajo y sin garantía laboral.

Algunas ocasiones contratan personal sin estudios, menores de 18 años lo cual les da la oportunidad de aprovecharse de ellos haciéndolos trabajar más de 10 horas, son maltratados, no les dan seguro, su sueldo es mínimo, por supuesto tratados así porque no cuentan con un sindicato.

Analfabetismo: En Tlaquiltenango existe mucha gente que no sabe leer ni escribir, las personas que tienen este problema son por diversas razones.

Uno de los problemas que voy a mencionar es por falta de recursos económicos, existen algunos niños que no asisten a la escuela por su escasa economía y debido a este problema se quedan sin saber leer ni escribir.

A pesar de que en Tlaquiltenango hay becas del programa de oportunidades, no es suficiente porque muchas veces no abarca el total de niños que necesitan el apoyo económico. Esto lo escuché dado que las madres de familia expresaban que sus hijos no tenían beca.

Es por eso que me lleva a comprender que la “miseria e ignorancia” son los principales factores que provocan el alto índice de crecimiento de la población, debido fundamentalmente a que la escasa cultura de la gente les impide comprender la gran responsabilidad que implica procrear un número elevado de hijos, esto es muy difícil ya que al no poder darles una buena alimentación, mucho menos una buena educación.

Al terminar de enunciar los 5 problemas llegué a la conclusión de elegir un problema y el que mas sobresale en Tlaquiltenango es: <<La violencia familiar>>, ya que a través de aplicar entrevistas y encuestas me di cuenta que la violencia es la que mas afecta a las familias, es un tema que en los últimos años ha crecido notablemente debido a la falta de conciencia que tienen los ciudadanos, muchas veces estas familias procrean hijos sin tener conciencia de que al paso del tiempo los gastos van aumentando

Este es un problema social de grandes dimensiones que afecta sistemáticamente a importantes sectores de la población, especialmente a mujeres y niños. Así pues sabemos que la violencia familiar afecta a toda la familia, por lo que es muy importante que nosotras como mujeres ya no permitamos que nuestra pareja nos grite, nos insulte, nos golpee, y demás.

Este es el momento de hablar, levantar la voz enfrentarnos al problema y decir que vida queremos ya que si no ponemos un alto a la violencia las consecuencias pueden ser fatales.

Yo como futura interventora pondré mi granito de arena para ayudar a combatir la violencia en mi municipio.

¿Qué sabemos del problema?

- Debido a los aspectos culturales que se viven en el municipio, el machismo es la causa de la violencia que viven las familias, ya que las amas de casa expresaban que sus esposos eran muy celosos por que no las dejaban ir solas a ningún lado que ellas hacían todo lo que ellos les ordenaban, otras decían que no les daban dinero y que las golpeaban. Es así como podemos ver que muchas familias de Tlaquiltenango viven este problema.

- Aspectos más profundos: pocos ingresos familiares por los bajos salarios y desempleo, falta de atención de las autoridades hacia el problema, mala organización del servicio de salud por parte del Estado.

- Las consecuencias son muchas unas de ellas son: Baja autoestima de la familia, miedo a tomar decisiones, inseguridad, incapacidad de defenderse ante los agresores, discriminación de la mujer y demás.

La ubicación de estos aspectos nos ayudará a tomar en cuenta no solo la violencia familiar, sino también la pobreza, la economía, problemas políticos, problemas de salud y cuestiones culturales.

2.1.2 Cuestionar el problema.

- * ¿Qué tipo de violencia familiar afecta más a la familia?
- * ¿Qué consecuencias trae la violencia familiar?
- * ¿Existe una edad ó un tiempo en que el hombre se vuelva más violento?
- * ¿Qué tipo de violencia es más frecuente en la comunidad?
- * ¿Qué factores económicos influyen en el problema?
- * ¿Cómo podríamos prevenir la violencia en la familia?

2.2.1 Delimitación.

La delimitación es fijar los límites de la realidad en el pensamiento y es un recurso de quien investiga para hacer inteligible lo que se requiere explicar.

De esta forma centramos nuestro interés en una parte de la realidad con el fin de proceder en el desarrollo de la problemática o de lo contrario sería muy difícil analizar la realidad social; puesto que la realidad es muy amplia y compleja.

Dentro de la delimitación encontramos que se dividen en tres subcategorías que son: La espacial
Temporal
Teórica.

2.2.1 Delimitación espacial.

Dentro de cualquier ámbito laboral es muy importante contar con el espacio adecuado para así poder desempeñar las diferentes funciones que vayamos a realizar, si no se cuenta con el lugar adecuado muchas veces se puede dar poco interés por realizar algún trabajo y esto debido a que uno no se siente a gusto.

La problemática a atender es la violencia familiar en donde asisten a recibir pláticas los grupos de madres de familia que reciben apoyo de oportunidades y se lleva a cabo en el IMSS de la cabecera municipal de Tlaquiltenango.

Los días que asisten las madres de familia a recibir la plática son los primeros días del mes y los grupos son de 30 madres de familia, cuando empezamos a hablar del tema de la violencia familiar una madre de familia de la colonia Celerino Manzanares, alzó la mano y expresó el problema tan grande que vive su hija.

Nosotras como futuras interventoras le dijimos que ya no son los tiempos de antes para estar soportando esa terrible situación, nosotras como mujeres valemos mucho y necesitamos ser respetadas, por lo tanto es muy importante que conozcan el (CENAMUTLA) Centro de Atención a la Mujer Tlahuica, que se encuentra ubicado dentro del DIF, en donde pueden encontrar asesoría, orientación y apoyo.

El CENAMUTLA cuenta con personal capacitado integrado por una licenciada, un psicólogo, un doctor, una enfermera, una trabajadora social y una coordinadora, y se localiza en la Privada Corregidora S/N Colonia Centro de Tlaquiltenango.

2.2.2 Delimitación temporal

El recorte temporal se basa principalmente en describir los momentos y períodos en los cuales se trabaja conforme a la realidad.

La problemática que se desarrolló fue de violencia familiar y se observó en los meses de Agosto a Diciembre del 2006, con las madres de familia solo se trabaja los primeros días del mes, ya que en ese tiempo asisten a las pláticas de oportunidades el horario de éstas es de dos turnos, de 9 a 10:30 de la mañana y de 11:00 a 12:00pm.

2.2.3 Delimitación teórica

El proyecto que se lleva a cabo es: “Desarrollo de vínculos afectivos con las familias que viven la violencia en Tlaquiltenango”. Así pues sabemos que como la violencia familiar afecta a toda la familia, y ha crecido mucho en la cabecera municipal de Tlaquiltenango, debido a la falta de conciencia que tienen los ciudadanos, es muy importante establecer vínculos afectivos en las familias para que ya no se genere más violencia.

Al revisar mis lecturas me di cuenta que existen algunos autores que me ayudarán a dar soporte teórico a mi trabajo, como SCHEN Edgar y SPORTT, WJH de quienes recupero el concepto de “grupo” que se focaliza en mi problema ya que hablo de los diferentes grupos de madres de familia que reciben el apoyo de oportunidades.

Del mismo modo considero a MERCE Romans ya que este autor habla de las costumbres y a DELORS Jacques que habla de los cuatro pilares de la educación y así sucesivamente seguiré hablando de más autores que en el

transcurso del tiempo pueden surgir nuevas y mejores ideas, lo cual me dará una mayor amplitud de pensamiento y opinión para la mejora del proyecto.

2.3 Planteamiento del problema.

Para desarrollar mejor la problemática empezaré a hablar acerca de la violencia familiar que viven las familias en la cabecera municipal de Tlaquiltenango. Este problema lo detecté cuando fuimos a dar las pláticas de la violencia familiar en el IMSS, a los grupos de madres de familia que reciben el apoyo de oportunidades.

La violencia familiar es el problema que a muchas familias afecta, ya que las madres expresaban sus problemas diciendo que su pareja la golpeaba, otras decían que no les daba gasto familiar, y otras más decían que eran agredidas verbalmente, total yo me quedé impresionada de ver cuanto sufren estas familias.

Por esta razón es muy importante ver cuales son los elementos que podrían estar relacionados con la problemática que se está llevando dentro de la cabecera municipal de Tlaquiltenango.

En lo económico: expresaban las amas de casa que el dinero que les daba su pareja era muy poco, por tal razón no podían alimentar a sus hijos y mucho menos mandarlos a la escuela a recibir una buena educación.

En lo político: Desatención de las autoridades hacia el problema, carencia de becas de programas de oportunidades, etc.

En lo cultural: de acuerdo a sus costumbres que existen en Tlaquiltenango existe el prejuicio machista y da como resultado que la mujer sea sumisa y dependiente de su pareja.

Para desarrollar mejor nuestra problemática tendremos que plantearnos algunas preguntas acerca del problema para poder darles un mejor entendimiento y buscar lo mejor para la resolución de este problema.

Las 5 preguntas que me planteo acerca del problema son las siguientes:

1.- ¿Qué es la violencia familiar?

Es un problema que en los últimos años ha crecido notablemente debido a la falta de conciencia que tiene los ciudadanos, comprenderlo e identificarlo puede ser a simple vista, pero hasta con una simple palabra puede causar un daño irreparable. Una forma endémica de la violencia familiar es el abuso a las mujeres por parte de su pareja.

2. ¿Cuáles son las diferentes formas de violencia familiar?

Física, sexual, psicológica, patrimonial.

3. ¿Qué consecuencias trae la violencia familiar?

Las consecuencias son muchas: golpes, gritos, insultos, traumas psicológicos a la esposa y a los hijos y muchas veces a causa de esto se llega al divorcio.

4. ¿Qué tipo de violencia familiar afecta más a la familia?

Todos los tipos de violencia que viven las familias les afecta.

5. ¿Qué tipo de violencia es más frecuente en la comunidad de Tlaquiltenango? La física y la psicológica.

Por tal razón es muy importante realizar un proceso de intervención en esta problemática, para la mejora de sus habitantes y por tal motivo he construido el proyecto que lleva por nombre: **“Desarrollo de vínculos afectivos con las familias que viven la violencia en Tlaquiltenango.”**

2.4 Propósitos generales.

Siempre que realicemos algunas actividades, es importante tener claro qué es lo que queremos alcanzar, de igual manera para la problemática de la violencia familiar es necesario plantear propósitos por que a través de ellos tendremos más claro lo que se quiere lograr.

- Dar a conocer los derechos de la mujer en las familias por medio de pláticas en donde tomen conciencia las amas de casa que necesitan ser respetadas y que lleven este mensaje a sus familias para que ya no se genere mas violencia en los hogares.
- Promover la afectividad y la comunicación asertiva en las familias por medio de pláticas y que las madres lleven este mensaje a sus familias, para que se viva en armonía, y ya no se genere mas la violencia.

2.4.1 Propósitos específicos.

- Que cultiven en su familia el amor, el respeto, el cariño, la confianza e igualdad, se les darán pláticas a las madres de familia que reciben beneficios de oportunidades en el IMSS y se les dejará de tarea que lo practiquen con su familia, a través de padres e hijos.

- Que las madres de familia sepan compartir las labores y responsabilidades del hogar, con sus hijos e hijas, llevándolo a la practica obtendrán buenos resultados, y vivirán en armonía.

CAPÍTULO TERCERO

REFERENTES TEÓRICOS Y CONTEXTUALES

Hablar de los referentes teóricos y contextuales es hablar de una serie de hechos y conceptos que nos ayudan a explicar nuestro objeto de estudio. Así mismo, sabemos que es necesario porque es la fundamentación de la problemática.

Por lo tanto el referente teórico es un proceso lento pero muy fructífero, cada libro es un nuevo descubrimiento, una fuente de datos, una posibilidad de aprendizaje y de orientación hacia el objeto.

Es importante comentar que los referentes teóricos son una parte esencial de nuestro proyecto ya que le da mayor fuerza a nuestro discurso y opiniones personales que presentamos en cada uno de los puntos que tratamos en este apartado. La importancia de éstos radica en que nos ayudan a interpretar la realidad social.

3.1 Qué es un grupo

Un conjunto de personas que interactúan entre sí, asimismo, sabemos que el hombre debe pertenecer a un grupo debido a que le es útil y necesario, es decir el actual modo de vida nos exige una constante interacción con los demás, sabemos que el hombre no puede vivir aislado, ya que si se aleja de la sociedad moriría de hambre.

Por lo tanto el grupo es sumamente importante debido a que es la unidad básica en el estudio de las organizaciones de los seres humanos, “para poder estudiar a un grupo es necesario identificar sus diferentes dimensiones con una

aproximación interdisciplinaria”⁴. Sabemos que para estudiar a un grupo no es fácil, lo primero que tenemos que hacer es identificar su dimensión. Además, sabemos que son diversos los criterios que se han tomado en cuenta para definir a un grupo, por ejemplo; en el tamaño, la duración, sus actividades y objetivos

Sabemos que la similitud entre las personas solo permite su clasificación o reunión, en cambio el hecho de pertenecer al mismo grupo social implica la existencia de relaciones concretas y dinamizadas entre dichas personas, los grupos fuertes y bien organizados son difícil de fracasar debido a que su relación es sincera

Sabemos que un grupo, es un conjunto de personas que interactúan una con otra, en un contexto dado, más de lo que interaccionan con cualquier otra persona.

En el caso de el CENAMUTLA (Centro de Atención a la Mujer Tlahuica) está conformado por varias personas preparadas que ayudan a víctimas que sufren cualquier tipo de violencia, por lo tanto este grupo de personas interactúan cara a cara en un contexto dado.

Se menciona en un contexto dado por que corresponde a los grupos menores, el hombre puede ser miembro de varios grupos por ejemplo; actúa como miembro del grupo del CENAMUTLA cuando está en el trabajo, como miembro de su grupo familiar, cuando está en su casa, como miembro del grupo de la escuela, cuando está dando clases... sabemos que esta no es la manera de agrupar a la gente, lo que si sabemos es que las personas pueden ser agrupadas de muchas formas.

⁴ GONZALEZ, Núñez, j, de Jesús, et al. “Grupos Humanos”. Antología de la LIE 2002 en: Dinámica de grupos. México. Concepto, 1978 p. 166

3.1.1.- Clasificación de grupo.

Los grupos pueden ser clasificados con una gran variedad de criterios, sin embargo, ninguna clasificación es totalmente satisfactoria, debido a las diferentes formas de pensar. Por lo tanto aquí solamente mencionaré a los grupos de contacto directo (Primarios) y los grupos de contacto indirecto (Secundarios).

La integración de un grupo primario mantiene a sus miembros unidos entre sí, es decir las relaciones entre ellos se produce en presencia unos de otros.

En la sociedad primitiva, sabemos que los hombres caminaban en pequeños grupos y no existía la especialización en el trabajo, debido a que los grupos eran pequeños. En este caso los grupos mas importantes fueron los primarios como la familia, el grupo de juego... pero al paso del tiempo aumentó la población, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, es así como fue necesario la división del trabajo, y así surgieron poco a poco los grupos derivados, por ejemplo; sabemos que la educación impartida en un principio en la familia era suficiente y al paso del tiempo se requirió de que los hijos fueran a las escuelas como: primaria, secundaria, preparatoria y la universidad; que constituyen un grupo derivado.

En los grupos primarios el contacto entre los miembros es directo cara a cara y existe una relación entre ellos. Es decir, en las familias la comunicación es directa, sabemos que existen problemas y festejos, cuando van a solventar un problema se reúnen cara a cara, lo mismo para convivir se encuentran frente a frente para festejar. Y es así como podemos ver que en los grupos primarios el contacto es presencial.

En el grupo secundario *“la relación entre los miembros son frías o impersonales, racionales, contractuales y formales”*⁵. Es decir, el contacto es

⁵ GONZALEZ Núñez. J. de Jesús et al “Grupos Humanos. “ Antología de la LIE 2002 en: Dinámica de grupos. México, concepto, 1978 p. 182.

indirecto y aunque consideran que pertenecen al grupo, no conocen a todos los demás miembros y se mantienen unidos por el mismo lenguaje y mediante la unidad administrativa, por ejemplo: en el grupo de PROGRESA de Tlaquiltenango existen muchas personas que se mantienen unidas por lograr un fin, es decir, les dan apoyos económicos pero no todas se conocen entre sí, puesto que cuando les van a hacer un chequeo o a dar la plática, la enfermera las cita en diferentes horarios y es así como podemos darnos cuenta que los grupos secundarios están relacionados indirectamente.

3.1.2.- La familia como grupo

La familia es un conjunto de personas emparentadas entre sí que viven juntas, además supone una profunda unidad interna de dos grupos humanos padres e hijos que se constituyen en comunidad a partir de la unidad de hombre y mujer, toda familia auténtica tiene un ámbito espiritual que condiciona las relaciones familiares de casa, lazos de sangre, afecto recíproco, vínculos morales que la configuran como unidad de equilibrio humano y social.

La familia tiene que equilibrarse a sí misma y de esa manera dará a sus hijos un buen ejemplo, sabemos que cada familia es única e irrepetible y muchas de sus normas de convivencia son de adaptación definidas por las características personales de sus miembros.

Por lo tanto se dice que para que pueda hablarse de un grupo de familia es necesario que exista la reunión de dos o más personas y que dicho grupo posea algunas de las siguientes características.

Que sus integrantes interactúen frecuentemente, es decir, que exista una buena comunicación entre los miembros de la familia además es importante mirarse el uno al otro como persona y no únicamente como padres, debe resaltar

siempre lo bueno, corrigiendo con cariño y comprensión sabemos que el mejor ambiente para que crezca un niño es la familia en donde le inculquen valores.

La familia es un conjunto de personas que viven juntas y que tienen algo en común. Es decir, cuando existe una buena comunicación con la familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, un ambiente de unión y afecto en la casa, así pues, la familia debe reconocer su responsabilidad para la buena marcha.

3.1.3.- La cultura en las familias.

La cultura es el conjunto de todas las formas de vida y expresiones de una sociedad determinada. Es decir, se incluyen costumbres, prácticas, normas, maneras de ser, vestir, creencias y religión, así pues la cultura influye todas las manifestaciones de los hábitos sociales de una comunidad, las reacciones del individuo en la medida en que se ven afectadas por las costumbres del grupo en que viven.

En el Municipio de Tlaquiltenango podemos ver claramente como la cultura influye en las familias de una manera directa, ya que algunas amas de casa expresaban que desde que eran niñas en su casa les enseñaban a tejer, cocinar, bordar y que además iban a misa a las 9:00 A.M. todos los domingos, y que hasta la fecha siguen esas costumbres enseñándoselas ahora ellas a sus hijas a tejer, bordar y que mandan a misa de 9:00 todos los domingos a sus hijos.

Otras amas de casa expresaban que sus esposos son muy machistas ya que les hablaban a pura grosería y no les ayudan en las labores del hogar, sabemos que el machismo es actitud de prepotencia de los varones hacia las

mujeres. *“Las ideologías son un factor fundamental en la organización de la vida”*⁶. Es decir, la ideología patriarcal es la que influye de manera directa en las familias del municipio de Tlaquiltenango, puesto que muchas amas de casa se quejaban de que su esposo es un machista y que es difícil de hacerlo entender de que el hombre y la mujer son iguales, ya que en estos tiempos la mujer tiene que trabajar para ayudar con el sustento de la casa.

Sabemos que el machismo es una opresión hacia la mujer tradicionalmente ha estado asociado a la jerarquización de los roles familiares en favor de la mayor comodidad y bienestar de los hombres. Es así como podemos ver que la cultura en las familias influye de generación en generación.

Por lo tanto las mujeres ya no deben permitir que el machismo predomine en los hogares lo que se debe hacer es enfrentarse a ese problema, hablar con su pareja concientizarlo por medio del diálogo que las mujeres necesitan ser respetadas sabemos que muchas veces lo que falta en un hogar es comunicación y confianza.

Para que se viva la tranquilidad en el municipio de Tlaquiltenango debemos construir la paz en la cultura ya que sabemos que es responsabilidad de todos, aprendamos a enfrentarnos a resolver los problemas de una manera constructiva y no violenta.

⁶ PICHON Riviere Enrique. Historia de la técnica de los grupos operativos, en el proceso grupal del psicoanalista a la psicología social. Ed. Nueva visión. Buenos aires, 2001 p. 198.

3.2.- LA COMUNICACIÓN UN FACTOR IMPORTANTE EN LA FAMILIA

3.2.1.- La importancia de la comunicación en las familias.

La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, expresar lo que pensamos, y transmitir nuestros sentimientos con las personas que interactuamos.

Por lo tanto sabemos que es muy importante la comunicación en la familia, su ausencia o un mal entendido afecta a sus integrantes. Es decir cuando los padres no crean ese hábito desde niños en sus hijos no existe una buena relación.

Este problema lo vivimos con los alumnos de la escuela primaria acerca de sus derechos y obligaciones, ya que cuando nosotros les preguntábamos a los niños que nos dijeran un derecho o una obligación no contestaban y agachaban la cabeza.

Un maestro nos dijo que así son a raíz de que los padres no tienen una buena comunicación con sus hijos ya que cuando mandan a traer a los padres de familia, les preguntan que si dialogan con sus hijos, ellos inmediatamente le dicen que no, por que tienen mucho trabajo. *“La comunicación es el proceso a través del cual es posible la transmisión de ideas, sentimientos o creencias entre las personas; hace posible la comprensión no solo entre individuos, sino también entre grupos, sociedades, naciones”*⁷.

Es decir, cuando en un hogar existe una buena comunicación existirá una buena familia, ya que entre ellos existe confianza, comprensión y así juntos lograrán sus objetivos, por esta razón es muy importante que desde el seno

⁷ GONZALEZ Núñez, j de Jesús, et al “Grupos Humanos.” Antología de la LIE 2002 en : dinámica de grupos. 1978p. 170

familiar exista la comunicación en donde todos puedan opinar para resolver un problema, en donde existe una buena comunicación existirá una buena familia.

3.2.2.- La comunicación y participación en las familias.

La comunicación es la relación entre dos o más sujetos, mediante el cual se evoca en común un significado la comunicación implica una reciprocidad que no puede romperse, el funcionamiento de la sociedad humana es posible gracias a la comunicación, ésta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos, cuando existe una buena comunicación en la familia, seguramente se puede confirmar que existe un compañerismo, una complicidad, un ambiente de unión y afecto en la casa.

Es decir, cuando platicábamos con los jóvenes de las secundarias, algunos de ellos manifestaban que en su casa no existía esa buena comunicación, mucho menos la participación en opinar sobre algún problema que tuvieran, que el único que opinaba y mandaba en su casa era el papá, cuando no existe una buena comunicación en un hogar, no existirá un ambiente agradable con sus hijos, este problema es el que muchos jóvenes viven.

Por tal razón nosotros les decíamos a los jóvenes que la comunicación y la participación en la familia son de suma importancia puesto que a base de comunicarse lograrán salir de sus problemas, así mismo, les comentábamos que no se repitiera esa misma vida en sus hijos, que era necesario cambiar esa forma de vivir, si lo que quieren es una familia unida, el más acertado camino es una buena comunicación y participación de todos.

3.2.3.- La comunicación horizontal favorece la unión de la familia.

La comunicación es un proceso que nos permite compartir experiencias e intercambiar conocimientos, manifestar y captar actitudes, valores y sentimientos. Cuando en una familia existe la comunicación horizontal existirá comprensión, apoyo e igualdad.

Sin embargo en el municipio de Tlaquiltenango no existe esta comunicación en las familias, debido a que sus patrones culturales están muy arraigados y no les permite que los hijos participen en algún problema que surja, cuando platicábamos con las amas de casa ellas nos decían que la participación de los hijos no es importante debido a que el esposo es el único que puede hablar y resolver los problemas.

“La comunicación es muy importante en la vida del grupo, su ausencia o un mal sistema comunicativo afecta la cohesión e integración del mismo”⁸. Es decir en estas familias no se vive la armonía mucho menos la igualdad debido a que los padres no permiten que opinen sus hijos, es así como podemos ver que mientras las familias no luchan por una comunicación horizontal no existirá comprensión e igualdad entre ellos.

Por esta razón urge en el municipio de Tlaquiltenango que las familias tomen conciencia que la comunicación horizontal les ayudará a fortalecer la familia, es decir la participación de los hijos es muy importante por que se logre en ellos confianza y respeto.

⁸ GONZALEZ Núñez, J. de Jesús, et al. “grupos humanos”, antología de la LIE 2002 en: dinámica de grupos. Ed. Pax, México, 1999 Pág.171

3.3.-LA DIVERSIDAD DE PROBLEMAS QUE AFECTAN A LAS FAMILIAS

3.3.1.- La violencia que viven las familias.

Un tema que cobra día con día mayor relevancia al hacerla visible y es motivo de gran preocupación social es el de la violencia, particularmente la violencia doméstica que afecta a la población en general, pero más directamente a niñas, niños y a mujeres del municipio de Tlaquiltenango.

Hasta hace pocos años el problema de la violencia en la familia no era objeto del dominio público, se mantenía en silencio privado y aquellas y aquellos padecían sus secuelas sin la posibilidad de recibir ningún tipo de atención, tampoco preocupaba a los servicios de salud, a la asistencia social, mucho menos al DIF.

Los seres humanos vivimos situaciones conflictivas y muchas veces no nos damos cuenta de lo que estamos viviendo. Un claro ejemplo de ello es castigar a un niño con el uso de la fuerza física y la agresión verbal. “Es *probable de que algunas personas no identifiquen esto como acto violento*”⁹. Esto se debe a que son tan frecuentes y se consideran como algo natural en la convivencia familiar, en otras palabras pasan desapercibido o son invisibles, uno de los velos que cubre la violencia familiar está tejido con hilos de lo natural, por lo general los patrones culturales de Tlaquiltenango establecen que la violencia es una forma normal en las relaciones de pareja.

Por esta razón gran número de víctimas y de agresores no consideran que su relación sea violenta a pesar de la presencia del maltrato físico, psicológico y de abuso sexual, tendemos a repetir en nuestra vida adulta los patrones aprendidos durante la niñez.

⁹ ELU María del carmen. Carpeta de apoyo para la atención de las mujeres. P 13.

Por esta razón es muy importante concientizar a las familias de que visiten el CENAMUTLA que es el lugar en donde les darán ayuda a su problema.

3.3.2.- La desigualdad entre hombres y mujeres.

Uno de los elementos de la igualdad de oportunidades es que las leyes sean justas es decir que exista la igualdad entre el hombre y la mujer, ya que muchas veces vemos que la mujer es discriminada de muchos lugares debido a que el hombre esta acostumbrado a mandar en todos lugares haciendo a un lado a la mujer, esto se debe a que influyen los patrones culturales en el municipio de Tlaquiltenango.

Una ama de casa comentó que fue a pedir trabajo a la ayudantía pero le dijeron que no había trabajo para mujeres, que los únicos que tenían que laborar en ese lugar eran los hombres, que la mujer se hizo para trabajar dentro de su casa y no fuera de ella, “México es un país marcado históricamente por la desigualdad”¹⁰. Es decir podemos ver que este problema no es de ahora sino de años atrás, debido a que así les han inculcado sus antecesores a que el hombre es el único que puede trabajar y mandar.

Uno de los funcionarios del H. Ayuntamiento de Tlaquiltenango siempre ha visto a la mujer inferior y esto lo digo porque cuando estaba realizando mis prácticas profesionales, un día se me acercó y me dijo, ¿usted qué hace aquí? Le dije que estaba haciendo mis prácticas profesionales y él me dijo pero qué papel desempeñas, yo le dije que los proyectos que él mandaba a hacer yo los hacia, puesto que esa es mi Licenciatura.

Rápidamente fue a preguntarle a la coordinadora si era verdad que estaba haciendo mis prácticas, la coordinadora le dijo que si, que estaba por terminar mi

¹⁰ CORDERA Rolando Tello Carlos. La desigualdad en México, siglo XXI Antología de la LIE 2002 Editores Colombia. 1982 pág.9

Licenciatura de Interventor Educativo, y desde ese momento me encuentra y me saluda muy amable, pues este hombre solo tiene terminada la secundaria.

Por esta razón es importante que las mujeres se preparen para demostrarles a los hombres que se creen superiores, que la mujer físicamente es diferente pero en lo intelectual somos iguales.

Así pues la igualdad de oportunidades y de derechos es lograr las condiciones necesarias para que todas las personas salgan de la miseria, sabemos que esto es imposible de lograr, pero se puede hacer mucho para igualar las posibilidades de las personas en la vida, no se trata de que todos seamos idénticos, sino de que todos tengamos las mismas posibilidades de conseguir lo que nos proponemos.

En la medida en que las mujeres y los hombres disfruten de este beneficio por igual, podremos todas y todos gozar de familias sanas, de individuos respetuosos de la dignidad humana de cada persona y de sociedades sanas.

3.3.3.- El analfabetismo un factor que afecta a las familias.

El analfabetismo es la falta de instrucción elemental, es un problema enorme que afecta a muchas familias y que no se ha podido solucionar debido a muchos problemas que existen unos de ellos son: que por falta de recursos económicos no mandan a sus hijos a la escuela, otros logran entrar pero desertan a corta edad por falta de motivación y otros niños solo terminan la escuela sabiendo leer y escribir pero no han concluido con la educación básica.

A medida que pasa el tiempo estas personas son las que más sufren ya que una madre de familia nos decía que enfrentarse a la vida sin estudios es muy difícil vivir, ya que hace tiempo fue a pedir trabajo a una zapatería y le pidieron la secundaria terminada, posteriormente fue a pedir trabajo a una pollería, y le dijo la

patrona que llevara elaborada una solicitud y que tuviera como mínimo terminada la primaria, por esta razón es importante que las personas adultas se preparen.

“La educación de adultos requiere alternativas y respuestas diferentes a las que se dan en la educación básica del niño”¹¹. Es decir las personas adultas son capaces de aprender dentro de una sociedad siempre y cuando se les motive, se les hable con confianza, se les ponga atención y que se les haga sentir que son capaces de aprender a leer, escribir y hacer cuentas. Sabemos que si no tienen una preparación, para ellas será más fácil pedir trabajo en las casas de lavar, planchar y hacer aseos.

También nos decían que si no trabajaban, el marido se enojaba con ellas culpándolas de que son inútiles y flojas. El agresor se enoja discute y culpabiliza a la esposa, sabemos que muchas familias viven este problema y no son felices, a causa de que el esposo siempre les reclama y culpabiliza a su pareja de que no les alcanza el dinero, es así como podemos ver que el analfabetismo afecta a las familias del municipio de Tlaquiltenango.

Por esta razón es muy importante que las amas de casa estudien, se preparen para no ser rechazadas de los trabajos, ni de la sociedad. Sabemos que nunca es tarde para empezar a realizar las cosas que uno desea y lograr metas.

¹¹ Martínez del Toro Ana, Hacia un nuevo enfoque para la educación básica de los adultos propuesta educativa (NEEBA) Misión, objetivos y valores de organismos gubernamentales y no gubernamentales a nivel nacional y estatal dedicados a programas sociales y educativos dirigidos a las personas jóvenes y adultas pág. 59

3.3.4.- La pobreza que viven las familias

La pobreza es falta de techo bajo el cual resguardarse, estar enfermo y no poder ser atendido por un médico, la pobreza es no poder ir a la escuela y no saber leer, es no tener trabajo, tener miedo al futuro y vivir día con día. Cuando la pobreza abruma a una familia, las consecuencias son graves por que los niños nos decían que tenían que dormirse con el estómago vacío y con la esperanza de que al otro día si podrán comer.

“La pobreza es un factor que afecta a millones de Mexicanos”¹². Es decir, en el municipio de Tlaquiltenango la pobreza se puede ver reflejada en varios lugares como en el centro de salud que faltan muchos medicamentos, en las escuelas muchos niños no llevan el uniforme y en las calles podemos ver a las personas descalzas y mal vestidas. Sabemos que muchas familias viven este problema y que no saben como salir adelante debido a que tienen muchos hijos, esto se debe a que la miseria e ignorancia son los principales factores que provocan el alto índice de crecimiento de la población, debido fundamentalmente a que la escasa cultura de la gente les impide comprender la gran responsabilidad que implica procrear un número de hijos.

Por esta razón es importante concientizar a los padres de familia que el tener muchos hijos les afecta en muchos aspectos, por lo tanto el control en la pareja es responsabilidad de los dos y no solo de la esposa ya que si no ponen un alto siempre vivirán en la miseria.

¹² PROGRAMAS MUJERES Y SALUD (promsa) pág. 12

3.3.5.- La manipulación un factor influyente.

La manipulación es el dominio de una persona sobre otra, es así como podemos ver que en Tlaquiltenango el esposo esta tan acostumbrado a ordenar lo que deba hacerse.

Observé en varias familia que la manipulación está presente debido a que ellas no protestan nada; las mujeres ven esa vida normal cuando nos poníamos a platicar con ellas cada rato veían la hora y decían ¿ya nos podemos retirar? yo le dije a una de ellas ¿Por qué cada rato vez la hora? ella me dijo es que ya no puedo estar tanto tiempo fuera de la casa porque si llega mi esposo se enoja. “Las relaciones humanas en los grupos solamente puede ser las relaciones de manipular o manipulado, es decir, según un modelo sadomasoquista”¹³. Sabemos que en algunas familias existe el problema de la manipulación en donde el esposo ordena que deben de hacer y que no se debe hacer, mientras que la madre está tan acostumbrada a esto que no protesta nada, sin darse cuenta que afecta a sus hijos

La licenciada del DIF se molestaba mucho al ver este tipo de personas, decía: ¿como es posible que en estos tiempos todavía existan personas sumisas y conformistas? Nosotros les comentábamos que ese problema lo viven varias personas por que cuando aplicábamos entrevistas y encuestas nuestros resultados fueron que la manipulación es la que afecta a esas familias, debido a que están tan acostumbradas a vivir así.

Por esta razón es muy importante que nosotras como interventoras ayudemos a esas familias, a que ya no deban ser sumisas y dependientes de su pareja, diciéndoles que es el momento de hablar, levantar la voz y enfrentarse al

¹³ DIDIER, Anzifu y Jacques y Ves Martia. El concepto de grupo. Antología de la LIE 2002 en la dinámica de grupos pequeños. ED. Biblioteca Nueva. España, 1977 pág. 31

problema, ya que si no ponemos un alto a ese problema las consecuencias repercuten en sus hijos.

3.4.- LA AFECTIVIDAD UN FACTOR IMPORTANTE EN LAS FAMILIAS

3.4.1.- Saber escuchar a las familias

Es muy importante escuchar a la familia ya que a base de una buena comunicación se logran muchos objetivos, un alumno de la secundaria de la colonia tres de mayo expresó que sus papas nunca se ponen a platicar con él, mucho menos le preguntan como va en la escuela, así mismo comentó que el vive por que Dios es grande ya que nunca le han preguntado como va en la escuela, si tiene novia, si ya tuvo relaciones sexuales... yo hago lo que quiero porque no les importo a mis padres.

Este joven se veía muy decepcionado de la vida a pesar de que el maestro nos dijo que era un alumno participativo y que cumplía con sus tareas, para este joven el elegir un camino profesional le será muy difícil a causa de que en su hogar no existe esa comunicación, mucho menos una buena orientación. Es decir nosotros como padres de familia debemos acompañar a nuestros hijos en el proceso de elección de su carrera, pero jamás elegir su profesión, la decisión debe ser libre y personal.

Por lo tanto la comunicación es la base de la familia ya que si no sabemos escuchar a nuestros hijos mucho menos podremos orientarlos a tomar decisiones.

Saber escuchar a la familia es demostrar que los queremos y que nos interesan, sabemos que cuando un padre escucha a sus hijos es por que quiere una mejor vida para ellos.

Así mismo, sabemos que la comunicación es educación, es diálogo... por lo tanto es importante que los padres de familia platicuen, escuchen y orienten a sus hijos para que se genere confianza, amor y respeto.

3.4.2.- Fomentar los valores en la familia

Hablar de los valores es hablar de cosas muy importantes ya que sabemos que los valores perfeccionan al hombre en lo más íntimo de su ser haciéndolo más humano con mayor calidad.

Sabemos que hoy en la actualidad se han perdido esos valores, debido a que los tiempos ya no son los mismos y eso se ve reflejado en la sociedad.

Cuando fuimos a dar pláticas a las secundarias, los jóvenes ya no demuestran esos valores mucho menos respeto a sus mayores, ya que un profesor nos dijo: los jóvenes ya no son como antes, debido a que ya no tienen respeto a sus padres dice que algunos padres de familia van a darle la queja al maestro y le dicen que sus hijos no son sinceros, mucho menos honestos con ellos.

Muchas veces los jóvenes engañan a los padres pidiéndoles dinero para cooperaciones y posteriormente ellos descubren que no era verdad, lo mismo sucede con las alumnas ya que los profesores nos comentaron que tienen hasta de dos novios en la escuela y que esto es debido a que en sus hogares no les inculcaron ser honestas, sinceras, respetuosas... por tal razón es muy importante que los padres de familia inculquen a sus hijos a hablar con la verdad, ser sinceros, honestos... de este modo la familia contribuye a lanzar personas valiosas para el bien de la sociedad.

“Una persona valiosa es una persona que posee valores interiores y que vive de acuerdo con ellos”¹⁴. Es decir, la persona demuestra lo que es dentro y fuera de su hogar, por lo tanto la persona que posee valores es una persona valiosa ya que lo conduce al bien moral, además recordemos que bien es aquello que mejora y perfecciona, así pues, es importante respetarnos unos con otros para vivir mejor.

3.4.3.- Saber convivir con los miembros de la familia para una mejor calidad de vida.

Cada familia es única e irrepetible y tiene características que permiten comprender sus normas de convivencia y funcionamiento.

Cuando los padres de familia enseñan a sus hijos a convivir será una familia unida, es importante inculcarles a nuestros hijos la convivencia para acercarlos más a la familia, sentirse en confianza y seguros de sí mismo.

“Los grupos mas importantes en la sociedad son los primarios”¹⁵. Es decir sabemos que lo más importante para nosotros es la familia por que tiene un ámbito espiritual que condiciona las relaciones familiares: como lazos de sangre, afecto reciproco, vínculos morales que la configuran como unidad de equilibrio humano y social, por lo tanto sabemos que si las familias saben convivir los hijos se sentirán orgullosos de pertenecer a ella.

Así pues, es importante inculcar los valores por que los valores perfeccionan al hombre en lo más íntimamente humano, por ejemplo; al ser

¹⁴ SALDAÑA Rivera Andrea. Grupo de educación popular con mujeres 2da Edición pág. 39

¹⁵ GONZALEZ Núñez j. de Jesús, el, al “GRUPOS Humanos “Antología de la LIE 2002 en: Dinámica de grupos. México, concepto, 1978 pág. 177

sinceros, honestos, tolerantes...en nuestro hogar fortalecemos los vínculos en la familia.

Otro aspecto importante en la familia es la comunicación, ya que ayuda a escucharnos y a tener una mejor calidad de vida, sabemos que en el municipio de Tlaquiltenango existen grupos de familia que son diferentes por ejemplo: una ama de casa nos decía que no platicaba con sus hijos por falta de tiempo, mientras que otras amas de casa nos decían que ellas se sentaban en las tardes a platicar con sus hijos y a preguntarles como les había ido en la escuela, quienes eran sus amigos... es así como podemos ver que la comunicación es la base de la familia. Cuando sucede lo contrario se desquebraja la armonía, la confianza, las ganas de vivir por tal razón cada familia debe reconocer su responsabilidad para la buena marcha de convivencia en sus hijos.

Es así como podemos ver que es importante impulsar a las familias violentadas al desarrollo de vínculos afectivos de la cabecera municipal de Tlaquiltenango.

CAPÍTULO CUARTO

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Conceptualización de metodología de investigación como un proceso.

Ciertamente la metodología es un procedimiento para lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación, por lo tanto la metodología juega un papel clave en el desarrollo de cualquier proyecto, dado que proporciona las herramientas, las técnicas y en suma, los métodos mediante los cuales intentamos transformar la realidad con el fin de mejorarla.

Pero algunas veces al mencionar la investigación nos causa preocupación y molestias dado que pensamos que la investigación científica es algo que no tiene relación con la realidad cotidiana, incluso algunos consideramos que la investigación es algo complicado, muy difícil de aplicar y que requiere un talento especial.

Sin embargo, la investigación científica no es nada de esto, en primer lugar tiene que ver con la realidad, en ella se abordan temas como: el matrimonio, la familia, la violencia, las emociones humanas, la manera de vestirnos y otros más que forman parte de lo cotidiano en nuestras vidas.

De hecho, todos los seres humanos hacemos investigación frecuentemente, por ejemplo: cuando nos gusta una persona que conocimos en la escuela o en alguna reunión, tratamos de investigar si le podemos resultar atractivos, cuando un amigo está enojado con nosotros, buscamos investigar las razones, cuando nos interesa un gran personaje histórico, investigamos como vivió y murió, otro ejemplo de ello es que a mi me interesó saber que tipo de violencia afecta más a las familias de la cabecera municipal de Tlaquiltenango, por medio de entrevistas y encuestas logré saber que la violencia verbal y física es la mas frecuente.

Es así como podemos ver que estos son algunos ejemplos de nuestro afán por investigar. Es algo que hacemos desde niños, ya que cuando un bebé oye un sonido, trata de buscar de donde proviene ese ruido.

Además sabemos que la investigación científica es esencialmente como cualquier tipo de investigación, solo que más rigurosa y cuidadosamente realizada.

Así pues “la metodología es una forma de entender la realidad”¹⁶ Es decir, cuando realicé mis prácticas profesionales en el CENAMUTLA, me di cuenta de que muchas familias viven la violencia familiar, pero para lograr detectar esta problemática no fue fácil, debido a que tuve que conocer el entorno y a las familias.

Por lo tanto, la metodología no es una receta cuya mezcla de ingredientes nos de un resultado previsto, sino que es la forma en que cada sujeto entiende la compleja realidad.

Por consiguiente, solo se puede entender la metodología si se entiende la forma en que históricamente se ha conocido, razonado, reflexionado y enseñado ese proceso para ilustrar como en cada sitio geográfico y bajo determinadas condiciones, los sujetos exponen la forma de entender la realidad que los circunda.

¹⁶ GUTIERREZ Pantoja Gabriel Metodología de las ciencias sociales. Universidad Nacional Autónoma de México. Harla México. Pág.16

4.1.1.- Justificación del uso de una metodología cualitativa.

La mayoría de las investigaciones se efectúan con un propósito definido, no se hacen simplemente por capricho de una persona, y ese propósito debe de ser lo suficientemente fuerte para que se justifique la realización, es decir la investigación de mi problemática tiene un trasfondo muy amplio, ya que implica conocer el entorno social y físico.

En la investigación que realicé, me di cuenta de que la violencia familiar afecta a muchas familias del municipio de Tlaquiltenango, puesto que muchas amas de casa expresaron que la sufren por ejemplo: una ama de casa dijo “mi esposo es muy grosero conmigo, porque cuando llega tomado me corre de la casa.” (Obs. 12- junio- 2006).

Otra ama de casa dijo:” mi esposo me engaña y me pega mucho, yo ya no aguanto esta vida “(obs. 16- junio -2006) total que así fueron comentando muchas amas de casa sus problemas.

Es así como nosotros les dijimos que acudieran al CENAMUTLA a pedir asesoría y ayuda para sus problemas, puesto que en estos tiempos las mujeres ya no deben de ser sumisas y dependientes de sus parejas. Así mismo es muy importante concientizar a estas madres de familia, que la vida que llevan debe de cambiar.

Sabemos que la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas habladas resultan importantes, porque nos ayuda a conocer más del problema.

La metodología cuantitativa: busca los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos, los considera como cosas, que ejercen influencia externa sobre las personas mediante métodos como: inventarios, análisis estadísticos... sabemos que los dos tipos de metodologías son importantes, pero en la que más me apoyé fue en la metodología cualitativa, puesto que produce datos descriptivos que me ayudaron a conocer más la problemática.

4.1.2.- La investigación etnográfica. Origen, conceptualización y pertinencia en el campo socioeducativo.

La investigación etnográfica es muy importante porque a partir de la observación logré detectar la violencia que viven muchas familias en el municipio de Tlaquiltenango. Así pues, se puede definir etnografía, como una descripción o reconstrucción densa de escenarios y grupos culturales.

Por lo tanto “la etnografía retoma de la antropología el hacer, relatar y valorar las informaciones sobre el comportamiento habitual en sociedades concretas”¹⁷. Es decir, en este caso, nosotros los interventores somos investigadores, porque recabamos información y describimos el comportamiento cultural de una sociedad concreta, por ejemplo: cuando estaba haciendo mis prácticas profesionales en el CENAMUTLA (Centro de Atención a la Mujer Tlahuica), tuve que recabar mucha información para posteriormente explicar el porqué muchas familias sufren de violencia familiar.

¹⁷ ÁLVAREZ Balandra Arturo Cristóbal. Álvarez Tenorio Virginia. Métodos en la investigación educativa . Universidad pedagógica Nacional México pág. 9

4.2.- Sujetos de la investigación.

Los sujetos que investigué fueron las amas de casa y a sus hijos puesto que a estas personas les dimos pláticas acerca de la violencia familiar, y fue así como expresaron el problema que viven.

Por tal razón me di a la tarea de que cada vez que aplicábamos una estrategia con estas personas, anotaba en mi cuaderno como se comportaban y cuantos participaban, ya que para nosotros como interventores es de gran importancia recabar información.

4.2.1.- Los escenarios.

Los escenarios son de suma importancia puesto que en esos lugares dábamos las pláticas de violencia familiar y ellos son: el CENAMUTLA, el IMSS y algunas escuelas.

Los lugares más amplios y prácticos para nosotros fueron las escuelas, ya que tienen espacios grandes, puesto que cuando aplicábamos una dinámica, se podía correr y girar por todos lados.

4.2.2.- Las técnicas e instrumentos de investigación.

Durante la ejecución de la cuarta etapa del proceso del proyecto metodología de investigación, es necesario utilizar los procedimientos básicos: la técnica de la investigación documental y la técnica del trabajo de campo, utilizándolas de manera que una complementa a la otra, el resultado de la investigación será significativo.

La investigación de campo es el conjunto de actividades metódicas y técnicas que tienen como finalidad obtener la información necesaria en contacto directo con el objeto de estudio.

La investigación de campo se realiza mediante algunas técnicas de recopilación de datos, así pues las técnicas de investigación que yo utilicé fueron: la observación, encuesta y la entrevista.

La observación es la más común de las técnicas, ya que cuando daba las pláticas de violencia familiar, detecté por medio de la observación su problema.

La observación sugiere y motiva los problemas y conduce a la necesidad de la sistematización de los datos.

La encuesta se caracteriza por la recopilación de testimonios orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones o actitudes. En la encuesta la selección y la crítica de los datos y sus fuentes, debe sujetarse al mismo rigor que caracteriza en la investigación documental, a la valoración de los textos.

Sabemos que a través de la encuesta se obtiene información valiosa sobre la problemática, por ejemplo: cuando aplicamos encuestas a las diferentes colonias del municipio de Tlaquiltenango, logramos saber que la violencia está presente en muchos hogares.

La entrevista al igual que la observación, es de uso bastante común en la investigación, ya que en la investigación de campo buena parte de los datos obtenidos se logran por la entrevista.

Podemos decir que la entrevista es la relación directa entre el investigador y el investigado con el fin de obtener testimonios orales, por ejemplo: cuando apliqué algunas entrevistas con unas madres de familia, obtuve valiosos resultados, puesto que con base a sus testimonios logré entender el porqué muchas amas de casa toleran vivir con violencia. Además sabemos que la entrevista puede ser individual o colectiva.

4.2.3.-La observación participante y la no participante.

De antemano sabemos que la observación participante, es aquella en la que el investigador juega un papel determinado dentro de la comunidad en la cual se realiza la investigación. Es decir, cuando dábamos las pláticas de violencia a las amas de casa, observé que algunas madres ponían mucha atención al tema y preguntaban muchas cosas.

Observación no participante: es aquella en la que el investigador hace uso de la observación directa, sin ocupar un determinado status o función dentro de la comunidad en la cual se realiza la investigación.

Es decir, cuando la coordinadora del CENAMUTLA me pidió de favor que la acompañara a dar la plática de género a un grupo de jóvenes, obviamente ya no participé en nada, simplemente observé como los jóvenes actuaban.

La observación participante fue la que mas me ayudó a detectar la problemática, puesto que yo daba las pláticas a los diferentes grupos de madres de familia.

4.2.4.- El diario de campo y las fichas.

El diario de campo “son apuntes realizados durante el día para refrescar la memoria acerca de lo que se ha visto y se desea registrar”¹⁸. Es decir, en mi cuaderno de notas donde registré los aspectos mas sobresalientes del día, en ellas influye la acción negativa y positiva de las personas, un ejemplo de ello es que un alumno comentó que su papá es muy buena gente en su juicio, pero que cuando llega tomado es muy grosero porque les grita y los corre de la casa.

Fue muy importante que nosotros los investigadores tuviéramos siempre a la mano trozos de papel y habilidad que nos permitieron no dejar escapar las oportunidades adecuadas para anotar palabras clave, nombres y frases capaces de agilizar la memoria. Es decir que con los datos anotados se nos hizo más fácil recordar lo que pasó en el lugar de las observaciones.

4.2.5.- La entrevista formal e informal.

Sabemos que las dos entrevistas son de gran importancia para nuestra investigación, así mismo sabemos que la entrevista formal se realiza con preguntas establecidas previamente, además debemos de tener cuidado en ser claros, sencillos y específicos.

Dentro de mi investigación que realicé, la entrevista informal fue la que me dio mejor resultado, puesto que cuando dábamos la plática de violencia familiar, recogía muchas conversaciones libres, por ejemplo: la mayoría de las amas de casa expresaban sus problemas que vivían.

¹⁸ WOODS Peter. La escuela por dentro. La etnográfica en la investigación educativa. Pág. 50.

En la aplicación de esta técnica, fue necesario que nosotros como investigadores, supiéramos despertar la confianza del entrevistado para que obtuviéramos mejor información.

4.3.- El trabajo de campo.

Es el conjunto de actividades metódicas y técnicas que tuvo como finalidad obtener la información necesaria en contacto directo con el objeto de estudio.

Es decir, fue de importancia porque nos mantuvo en contacto directo, cara a cara con los sujetos y en el contexto de investigación dentro de la situación investigada obtuve valiosos resultados, ya que a través de la observación, el diario de campo, entrevistas y encuestas, me pude dar cuenta que el problema que afecta a las familias del municipio de Tlaquiltenango, es la violencia familiar.

4.3.1.- El trabajo epistemológico.

Sabemos que la teoría y la aplicación de la ciencia, nos plantean la necesidad de la epistemología para una mejor interpretación de la realidad.

“La epistemología significa ciencia o teoría de la ciencia, según Aristóteles es ciencia, y tiene por objeto conocer las cosas en su esencia y en sus causas”¹⁹.

Sabemos que la epistemología presenta el conocimiento como el producto de la interacción del hombre con su medio, conocimiento que implica un proceso crítico mediante el cual el hombre va organizando el saber hasta llegar a sistematizarlo, como en el caso del conocimiento.

¹⁹ . TAMAYO y Tamayo Mario. El proceso de la investigación científica. Ed. Limusa 3ª Edición México 1995. p. 31

4.3.2.- La investigación- acción.

“La investigación-acción es una forma de indagación”²⁰. Es decir, para detectar la problemática, no fue de la noche a la mañana, sino que se tuvo que recorrer un camino muy largo de indagación, por tal razón se dice que la investigación es un proceso de peldaños en espiral, porque día con día descubrimos nuevas cosas.

Sabemos que no sólo se investiga para conocer, sino se investiga para transformar una parte de la realidad y un ejemplo de ello es que mi investigación de la violencia familiar no termina aquí, sino que al contrario, después de conocer toda la problemática tengo que dar posibles alternativas de solución.

Si bien es cierto que el objetivo de la investigación es la acción transformadora.

4.3.3.- Trabajo bibliográfico.

En sentido estricto, la bibliografía es un registro ordenado y descriptivo de libros, además la bibliografía puede ordenarse alfabéticamente, cuando las fuentes son bastantes homogéneas, y no son muy numerosas, la bibliografía puede clasificarse por temas, o por tipos de materiales cuando las fuentes son mas heterogéneas y numerosas.

La bibliografía es de importancia en nuestro trabajo, puesto que fue necesario acudir a libros y antologías de la UPN que me ayudaron a recuperar algunas citas, con lo cual le doy soporte teórico al desarrollo del proyecto de violencia familiar.

²⁰ ALVAREZ Balandra Arturo Cristóbal y Álvarez Tenorio Virginia. Métodos. El método de investigación acción p. 14

4.4.- Conceptualización de praxis

Ante todo la praxis es en todas sus formas algo inmediato y accesible a todos los métodos directos de investigación, presenta así la ventaja de responder satisfactoriamente al principio metodológico general de que en el desarrollo de cualquier teoría los conocimientos indirectos han de fundarse en los directos.

Un investigador elabora sus pensamientos desde los hechos, es decir desde el lugar en donde realizó sus prácticas un ejemplo de ello es que cuando detecté la problemática de violencia familiar, me di a la tarea de platicar con las familias afectadas, para concientizarlas de que ellas merecen otro tipo de vida, que como mujeres valen mucho y necesitan ser respetadas.

Sabemos que la praxis humana es una actividad transformadora, es decir la tarea de nosotros los investigadores es de transformar esa realidad, sabemos que no es fácil, pero tampoco imposible.

4.4.1. El interventor como investigador

El Interventor es el que está colmado de responsabilidades no solo en la escuela, también con la sociedad puesto que en el campo social es donde se determinarán las repercusiones futuras, imprevisibles y de largo alcance, debe organizar secuencias de actividades que introduzcan nuevas informaciones, que permitan el manejo de datos y organizar investigaciones.

Un claro ejemplo de ello es que en el desarrollo de mi proyecto la investigación fue un factor importante para lograr saber muchas cosas por

ejemplo: a través de la observación, encuestas y entrevistas logré saber que la violencia verbal y física afectan a muchas familias.

Es así como el interventor es el que siempre debe estar investigando para lograr sus objetivos. Además es importante tener en cuenta el tipo de investigación que se va a realizar, debido a que cada una de éstas tiene estrategias diferentes.

Sabemos que no se investiga para conocer, se investiga para transformar un ejemplo de ello es que en la problemática de violencia familiar tuve que dar posibles alternativas de solución. Así pues, nosotros los interventores tenemos la capacidad de transformar esa realidad.

CAPÍTULO QUINTO

ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS AL PROBLEMA

Para iniciar con este trabajo es importante hablar de las estrategias de gestión, sabemos que no existen notas específicas en donde nos digan qué vamos hacer y cómo le vamos hacer, además sabemos que no existe solo un camino para llegar a un lugar deseado.

Sabemos que para aplicar una estrategia existen diferentes formas de cómo hacerlo, de igual manera para llegar a un lugar deseado existen diferentes caminos, así pues al aplicar una estrategia obtenemos logros y encontramos dificultades de acuerdo a esa realidad.

Pero lo más importante para señalar es que la estrategia se edifica incorporando realidad, es importante señalar que una estrategia de gestión se diseña en cada caso, en función de los objetivos, los medios disponibles y los distintos obstáculos por superar. Así pues “una estrategia es una manera de actuar, de enfrentar la realidad”²¹. Es decir que al aplicar una estrategia nos involucramos con las personas y aspectos de esa realidad, nos enfrentaremos a esa problemática y nos damos cuenta si los resultados fueron positivos o negativos.

La intervención de nosotros es importante puesto que al involucrarnos con las personas conocemos más de esa problemática y así podemos dar alternativas de solución a dicho problema.

²¹ MARTINEZ Guarino Ramón. Estrategias de gestión y microplanteamiento. Editorial. LUMEN-HVMANITAS Buenos Aires. 1996 Pág. 25

Para seguir hablando de esto es valido decir que la investigación- acción tiene un papel importante, puesto que ayuda a descubrir alguna cosa, es decir la realidad que las personas viven, por lo tanto la acción implica como es la forma de realizar el estudio, es ya un modo de intervención.

Así pues, la investigación-acción supone la simultaneidad del proceso de conocer y de intervenir e implica la participación de la misma gente involucrada.

Los tipos de estrategias que presento son: de gestión, integradoras-participativas enfocadas todas ellas a dar una posible solución al problema planteado, esto es a través del análisis de ciertas categorías.

Su dinámica consistirá en dar pláticas a las familias de la cabecera municipal de Tlaquiltenango, ello para que conozcan el apoyo que brinda el CENAMUTLA (Centro de Atención a la Mujer de Tlaquiltenango)

El objetivo básicamente es de concientizar a los miembros de la familia (padres, madres, hijos) sobre cuáles son las causas y consecuencias más palpables de la violencia familiar y los aspectos que nos ayudan a resolverlos, como por ejemplo que las madres de familia en su hogar puedan reforzar la unión familiar a través de la comunicación, respeto y armonía entre sus integrantes, expresando afecto con la mayor frecuencia posible a sus seres que le rodean.

Fecha: 21/10/06

ESTRATEGIA 1

Presentación y organización de la planeación ante el CENAMUTLA

Objetivo: Crear un mecanismo institucional a través del Cenamutla para dar mayor credibilidad a nuestro plan de trabajo a efectuar con la población de la cabecera municipal de Tlaquiltenango.

| Desarrollo de las actividades | Recursos |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Primeramente nos daremos a la tarea de buscar la institución que esté enfocada para este tipo de problemática, en este caso no fue difícil, pues al efectuar las prácticas profesionales conocimos el CENAMUTLA, centro enfocado en atender a víctimas contra este tipo de abuso.• Para hacer esto más formal, presentaremos un oficio extendido por la UPN, donde se pedirá el apoyo de la licenciada encargada de la regiduría de bienestar social para desarrollar nuestras prácticas profesionales; ya que en el desarrollo de éstas tuvimos la oportunidad de platicar con la coordinadora sobre el plan que estructuramos en atención a la problemática.• Se escucharon las opiniones con respecto al plan, así como las sugerencias planteadas por la coordinadora del centro, la regidora, el psicólogo y la licenciada de derechos humanos.• Al culminar esta plática se enriquecerá con las propuestas planteadas para el desarrollo del plan de trabajo. | <ul style="list-style-type: none">• Oficio de solicitud de prácticas profesionales.• Disposición.• Apoyo. |

Fecha: 27/10/06

:

ESTRATEGIA 2

Previniendo la violencia familiar

Objetivo: Despertar el interés primeramente de las familias de la cabecera municipal de Tlaquiltenango, a participar en un curso – taller en prevención de la violencia familiar; mediante el cual se sensibilizará para tomar las medidas necesarias de prevención.

| Desarrollo de las actividades con las mujeres del grupo | Recursos |
|---|---|
| <p>- Este curso – taller será efectuado por tres de mis compañeras que realizamos prácticas profesionales juntas.</p> <p>- Para efectuar la actividad primeramente dialogaremos mis dos compañeras y yo para hacer el guión mediante el cual nos basaremos para impartir el curso.</p> <p>- Nos daremos a la tarea de investigar y enriquecernos ampliamente de la temática, así como el repartirnos obligaciones y responsabilidades.</p> <p>- Enseguida elaboraremos invitaciones en las cuales se especificará el tema, lugar y fecha de la actividad, mismas que entregaremos a aquellas mujeres que visitan con mayor frecuencia las oficinas del CENAMUTLA.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Papel bond.• Marcadores.• Empatía.• Agua.• Vasos. |

- Ya en el desarrollo del curso – taller iniciaremos con una dinámica de presentación llamada “me pica aquí”, posteriormente se dará paso a la exposición del tema, Rosy hablará sobre la palabra “violencia”, causas y efectos de esta, Julia explicará los tipos de violencia, Iliana continuará con un listado de medidas preventivas hacia la violencia familiar, logrando de esta manera una mayor convivencia familiar, pues dentro de las sugerencias incluiremos una mayor comunicación e integración entre los miembros de la familia.

- Después de la exposición daremos paso al planteamiento de las dudas de las participantes, mismas que se despejarán con ayuda de todo el grupo.

- Ya resueltas las interrogantes, haremos una dinámica llamada “cuerpos expresivos”, misma que dará pauta para que las participantes expresen la actividad que mas prefieran hacer en familia.

Fecha: 03/11/06

ESTRATEGIA 3

Visitando a los grupos de oportunidades

Objetivo: Buscar mayor apoyo en grupos de oportunidades que se reúnen en la cabecera municipal de Tlaquiltenango, específicamente en el IMSS, con el fin de que estas mujeres se sensibilicen ante la violencia doméstica.

| Desarrollo de las actividades | Recursos |
|--|---|
| <p>- Ya en coordinación con el CENAMUTLA nos presentaremos con la encargada del grupo de oportunidades, para pedir su autorización para impartir la plática de sensibilización ante la violencia doméstica, misma que se efectuará en las instalaciones del IMSS, ya que aquí se reúne el grupo de mujeres.</p> <p>- En la petición del grupo se le expondrá a la enfermera nuestros objetivos con el plan de trabajo, así mismo se le preguntará si será necesario pedir el grupo a través de un oficio o solo se hará el trámite con ella.</p> <p>- Obteniendo la autorización mis dos compañeras y yo nos daremos a la tarea de organizarnos para efectuar la plática con las mujeres de oportunidades.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Oficio.• Presentación.• Organización. |

Fecha: 10/11/06

ESTRATEGIA 4

Conociendo a mi familia

Objetivo: Manifestar a través de juegos la convivencia que se establece en su familia dentro de su hogar para conocer las relaciones familiares que emergen en cada integrante del grupo.

| Desarrollo de las actividades | Recursos |
|---|--|
| <p>- En esta actividad se trabajará en las instalaciones de la casa del jubilado con el grupo de mujeres del programa de oportunidades, donde en la primera parte se llevara acabo la dinámica “una presencia sin palabras”, juego que servirá para romper el hielo y de esta manera ellas tengan un acercamiento mas estrecho con nosotros.</p> <p>- Después para compenetrarnos se jugara “canasta revuelta” actividad que ayudara a relajarnos y formar equipos para hacer una escenificación en la tarea posterior.</p> <p>- Conociendo se dará paso a la ejecución de un sociodrama titulado “un día en mi hogar” en donde a cada mujer a manera de juego y equipos con sus compañeros se estimulara a expresar la convivencia que se da entre los miembros de su familia, mostrando con esto sus emociones inquietudes e intereses para con su familia.</p> <p>- En seguida del sociodrama se realizara</p> | <ul style="list-style-type: none">• Rotafolio • Marcador • Imágenes |

una plenaria en grupo la cual servirá para que las mujeres junto con nosotros expresemos las impresiones en torno al contenido de la dramatización.

- En base a esto nosotros expondremos la temática ¿qué es la familia? “tipos de familia,” “comunicación familiar” y relaciones familiares” pidiendo con esto la participación de las mujeres ante sus dudas y opiniones.

- Terminada la exposición y resuelta las interrogantes haremos la dinámica “cuerpos expresivos” misma que dará pauta para que las participantes expresen la actividad que mas prefieran hacer en familia con lo cual nos despediremos del grupo.

:

13/11/06

ESTRATEGIA 5

Sensibilizando ante la violencia doméstica

Objetivo: Brindar en un primer momento apoyo, confianza y bases necesarias para que las mujeres de la cabecera municipal, adquieran seguridad ante cualquier abuso a su persona y conozcan el apoyo que se les puede brindar a través del CENAMUTLA.

| Desarrollo de las actividades | Recursos |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Para iniciar la plática con las mujeres, nos presentaremos y les expondremos el objetivo de nuestra visita, esta vez por falta de espacio no se realizará dinámica, solo cada mujer dirá su nombre y lugar de procedencia.- Todas las mujeres se sentarán en semicírculo para que la comunicación fluya de manera adecuada.- La exposición la comenzará Julia con una pequeña introducción de lo que abordaremos a lo largo de la explicación, asimismo comentará la función que pretende desarrollar el CENAMUTLA en el municipio de Tlaquiltenango.- Rosy continuará con los tipos de violencia que se ejercen con mayor frecuencia en los hogares, información que se presentará en rotafolio y papel bond.- Enseguida Iliana comentará los efectos que provoca este tipo de maltrato, les expondremos un caso ficticio para que ellas puedan comprender la magnitud de la problemática, actividad que de igual forma permitirá que cada mujer de su punto de vista ante el problema y haga sus sugerencias.- Al final solo lanzaremos algunas preguntas para corroborar si las mujeres adquirieron algo significativo de la | <ul style="list-style-type: none">- Rotafolio.- Papel bond- Marcadores.-Participación. |

| | |
|-----------|--|
| temática. | |
|-----------|--|

17/11/06

ESTRATEGIA 6

Analizando el fortalecimiento del vínculo familiar

Objetivo: Que a partir de una plática impartida a las mujeres de la cabecera municipal, puedan reforzar la unión familiar a través de la comunicación, respeto y cariño entre sus integrantes.

| Desarrollo de las actividades | Recursos |
|--|--|
| <p>- Nuevamente se invitará a las mujeres que asistan con mayor frecuencia a las oficinas de la regiduría de bienestar social, esta vez con el fin de dar una plática sobre la importancia de la familia, la convivencia familiar y relaciones sociales.</p> <p>- La exposición se impartirá en el IMSS en donde el aula se acondicionará por mis dos compañeras y yo con el fin de tener un lugar agradable a la hora de la plática.</p> <p>- Conforme lleguen las amas de casa las invitaremos a que tomen asiento, ya estando casi la mayoría de mujeres iniciaremos con la dinámica de presentación “una presentación sin palabras”, culminada la dinámica nos sentaremos para dialogar un poco, primeramente Iliana hablará sobre la importancia de la familia en la sociedad, temática que abarcará los antecedentes de la familia, tipos de familia y relaciones en ella, al terminar la participación daremos paso a una ronda de preguntas, dudas o</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Invitaciones. • Papel bond. • Rotafolio. • Marcadores. • Reflexiones. • Comunicación. |

sugerencias sobre el tema.

- Enseguida Julia hablará sobre la importancia de la convivencia familiar, comunicación con los hijos y respeto con la pareja.

- Rosy culminará con la presentación de la dinámica “lazarillo”, misma que implica la confianza, comunicación y respeto que se puede reflejar en el seno familiar.

- Por ultimo escucharemos la experiencia de cada una de las mujeres a la hora de la dinámica, nos despediremos y daremos las gracias entregándoles un presente esta vez una reflexión dedicada a las mujeres.

Fecha: 22/11/06

ESTRATEGIA 7

La importancia de los derechos humanos

Objetivo: Orientar a las mujeres sobre el conocimiento de los derechos humanos para que mas tarde los hagan en su práctica diaria.

| Desarrollo de las actividades | Recursos |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Nuevamente se invitará al grupo de mujeres que asisten a la regiduría de bienestar social, esta vez para impartir el tema sobre derechos humanos y derechos de las mujeres.- Esta actividad la iniciaremos con la dinámica de presentación “pájaros y pajareras”, culminada la actividad nos sentaremos para iniciar la plática, Iliaca comenzará a hablar sobre la importancia de los derechos humanos, explicará porque son llamados derechos de las mujeres.- Julia continuará haciendo relevancia a los derechos que se ejercen con más frecuencia en la vida diaria.- Rosy hablará sobre la relevancia de los derechos humanos en el seno familiar y el inculcarlos a los hijos, así como practicarlos a diario.- Para dar continuidad a la temática, realizaremos la dinámica “comunicación escrita”, donde cada mujer escribirá lo que piensa sobre los derechos humanos.- Para culminar, cada una dará su punto de vista de la plática y sus sugerencias sobre una nueva plática o actividad hacia ellas. | <ul style="list-style-type: none">– Papel bond.– Rotafolio.– Derechos humanos.– Marcadores.– Hojas blancas.– Lápices.– Agua.– Vasos. |

Fecha: 29/11/06

ESTRATEGIA 8

Escuchando los problemas de la juventud

Objetivo: Crear en los jóvenes la concientización de que la violencia destruye.

| Desarrollo de las actividades | Recursos |
|--|---|
| <p>- En apoyo con el Cenamutla nos presentaremos ante los directores correspondientes de las secundarias de la cabecera municipal con un oficio de petición para poder impartir pláticas con los jóvenes sobre la importancia de un noviazgo sin violencia, la comunicación no violenta y el género como construcción social.</p> <p>- La primera telesecundaria que visitaremos será la de la colonia 3 de mayo y enseguida la de Chacampalco, aquí platicaremos con los directores para explicarles nuestro objetivo y la importancia de estas temáticas.</p> <p>- Obteniendo la aprobación nos pondremos de acuerdo para fijar la fecha de visita a cada una de las escuelas y grupos de alumnos.</p> <p>- Las pláticas se impartirán en las aulas de los alumnos para su mayor comodidad y confianza en su medio.</p> <p>- Después de la resolución de las visitas, mis dos compañeras y yo nos organizamos para desarrollar la plática de una manera dinámica para atraer la atención de los alumnos.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Oficio.• Platica.• Disposición. |

ESTRATEGIA 9

La comunicación entre los jóvenes hacia la construcción de una equidad de género

Objetivo: Se informe desde temprana edad a los jóvenes sobre todo tipo de problemas a los que se pueden enfrentar en su vida diaria.

| Desarrollo de las actividades | Recursos |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ya en la telesecundaria que se nos asignó, mis dos compañeras y yo nos organizaremos para que cada una pase a un grupo a impartir una de las temáticas planteadas antes de nuestro plan de trabajo. • Ya organizadas entraremos al grupo que nos corresponda para presentarnos y daremos papelitos de colores para que cada uno anote su nombre y se lo coloque al frente para que nos podamos comunicar sin dificultad. • Los invitamos a que se pongan de pie para realizar la dinámica “la telaraña”, aquí comentaremos que se imaginen que la red son los obstáculos a los que cada uno se puede enfrentar a diario y de que manera esquivar esos obstáculos. • Desarrollada la dinámica les preguntaremos sobre la experiencia que cada uno de los jóvenes tuvo al pasar la telaraña. • Enseguida comenzaremos con el tema de | <ul style="list-style-type: none"> • Papel bond. • Marcadores • Rotafolio. • Hojas. • Plumas. • Lápices. |

violencia en el noviazgo, pues recordemos que en esta edad los jóvenes se encuentran en una etapa de descubrimiento de querer conocer todo en un solo minuto.

- Continuaremos con los tipos de violencia que se pueden ejercer en el noviazgo.

- Les comentaremos sobre un caso ficticio del noviazgo de una adolescente para pedir su participación si ellos estuvieran en el lugar de esa jovencita.

- Para no hacer muy tediosa la exposición, realizaremos otra dinámica llamada “pájaros y pajareras”, para relajar un poco a los jóvenes.

- Continuaremos con el listado de algunas medidas de prevención de la violencia en el noviazgo, así mismo les informaremos del CENAMUTLA, su objetivo, ubicación y misión de este.

- Para culminar les daremos las gracias y nos despediremos invitándolos a que puedan visitar las instalaciones del centro.

ESTRATEGIA 10

El grupo ante la prevención de la violencia familiar

Objetivo: Formar grupos con miembros de la población de la cabecera municipal de Tlaquiltenango, para contar con mayor apoyo para seguir difundiendo medidas de prevención de la violencia familiar.

| Desarrollo de las actividades | Recursos |
|---|----------|
| <ul style="list-style-type: none">• Esta propuesta se realizará a través del grupo que se haya construido a lo largo de las pláticas que efectuamos en las instalaciones del DIF, les plantearémos la importancia de crear un grupo de apoyo al CENAMUTLA, pues éste dará mayor difusión al objetivo del centro, así mismo creemos que con el paso del tiempo nos ayudará a disminuir de alguna manera la violencia familiar.• Primeramente reuniremos a las mujeres y les informaremos nuestro plan y la importancia de éste.• Les informaremos cual sería su misión de este grupo, el cual estaría enfocado en detectar a aquellas mujeres o familias que sufran o atraviesen por algún tipo de abuso o violencia, ya que así sería más fácil detectar aquella persona que necesite apoyo.• De igual forma las involucraremos para que ellas propongan algunas actividades en mejora de su localidad y sobre todo en beneficio de las mujeres.• Obtenida una respuesta favorable, comenzaremos a diseñar un nuevo plan para el grupo así como actividades en donde estas personas se sientan motivadas. | |

CAPÍTULO SEXTO

EVALUACION Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

6.1 ¿Qué es la evaluación?

Es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas. La evaluación nos permite reconocer los errores y aciertos de nuestra práctica, a fin de corregirlos en el futuro.

Es una perspectiva dinámica que nos permite reconocer los avances, retrocesos y desviaciones con el proceso de consolidación y nos ubica en la etapa actual con sus retos y tareas.

La evaluación es un elemento constitutivo de cualquier proceso educativo, y está presente en todo diseño de intervención, desde la identificación de necesidades, hasta los objetivos marcados para la intervención.

Esto nos lleva a afirmar que la evaluación es un componente intrínseco del proceso de mejora sociocultural en un conjunto globalmente considerado, así mismo “la evaluación es una gestión científica, cuyo objetivo es examinar la capacidad de un agente”²² en este caso, es la unidad del desarrollo comunitario para asumir un problema social, para satisfacer la demanda de la población para transformar una determinada situación en las mejores condiciones posibles, es por eso que para hacer una buena evaluación necesitamos datos precisos del contexto y de los sujetos.

²² PEREZ Serrano Gloria. Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos. Modelos de investigación cualitativa en Educación Social y Animación Sociocultural Pág. 114

Sabemos que la evaluación no es una etapa final o terminal, en un proyecto, pues debe estar presente desde el inicio hasta el final del mismo, con el fin de ir controlando el logro de los resultados.

Pero para adentrarnos más en la evaluación, es necesario hacernos unas preguntas que la justifican. **¿Qué evaluamos?**

De antemano sabemos que podemos evaluar muchas cosas, ya que cuando realice mis prácticas profesionales me di cuenta que existían muchas cosas que podía evaluar, pero refiriéndome más a la problemática de la violencia familiar, opté por evaluar a las madres de familia y a sus hijos que eran los que mas reflejaban el problema.

Esta evaluación se realizó por medio de encuestas, entrevistas y observaciones, ya que algunas veces les hacíamos preguntas directas a las amas de casa y ellas reflejaban en su rostro tristeza, decepción y amargura.

Por tal razón me di cuenta que la evaluación no solamente puede ser escrita, sino también se puede lograr por medio de la observación, y gracias a ella logré obtener buenos resultados.

Por esta razón es muy importante mencionar a la etnografía como una descripción o reconstrucción densa de escenarios y grupos culturales, que permite mediante sus técnicas la posibilidad de la evaluación, sabemos que la etnografía tiene como objetivo final la construcción conceptual de patrones que expliquen el orden social a partir de la búsqueda de esos significados.

Otra interrogante importante que debemos hacer es **¿para qué evaluamos?**

Evaluamos para comprobar si en realidad se lograron los objetivos que uno se propuso por ejemplo: cuando fui a dar las pláticas de la violencia familiar a diferentes escuelas, fui con el fin de dar a conocer el CENAMUTLA (Centro de Atención a la Mujer Tlahuica), al terminar de dar la plática, muchos jóvenes se me acercaban me pedían la dirección y teléfono del centro, entonces pude comprobar que en realidad si se lograron los objetivos que me propuse, por ejemplo: dar a conocer el CENAMUTLA.

La evaluación consiste en recoger información sobre criterios, para emitir un juicio a partir de constatar si se ha alcanzado o no, los niveles establecidos como indicadores de éxito. Por lo tanto es importante hacer otra pregunta **¿Por qué evaluamos?**

De antemano sabemos que evaluamos para tener una perspectiva más amplia de la problemática, es decir, para comprobar si en realidad las personas que nos pidieron la dirección del CENAMUTLA, estaban acudiendo a pedir información y asesoría legal, ya que muchas personas decían que necesitaban información y asesoría para salir de su problema.

El autor Espinoza nos dice que no se evalúa por el solo ejercicio intelectual de descubrir una verdad oculta, sino que se hace por que de allí derivará un mejoramiento en la marcha del problema. Así mismo, cabe resaltar hacer la pregunta:

¿Quién evalúa?

Sabemos que todos podemos evaluar, pero en este caso la persona indicada para evaluar es el interventor educativo, puesto que el conoce el contexto y a los sujetos, así mismo es el responsable del desarrollo del proyecto de violencia familiar en la cabecera del municipio de Tlaquiltenango.

6.1.1.- Evaluación del contexto.

Ciertamente la participación del interventor educativo se ve reflejado en el CENAMUTLA, ya que cuando llegamos a hacer las prácticas profesionales, veíamos que era muy poca la gente que acudía a visitar ese lugar. Fue entonces cuando hablamos con la coordinadora, y le comentamos que era necesario salir a diferentes lugares a dar a conocer el centro mediante pláticas.

A nuestra coordinadora le pareció fabuloso, puesto que nos dijo: adelante, ustedes sabrán como hacerle para que venga la gente a conocer este lugar. Y fue así como nos dimos a la tarea de ir a dar pláticas a las escuelas primarias, secundarias y a los grupos de madres de familia que reciben el apoyo de oportunidades también aplicamos entrevistas y encuestas en diferentes colonias del municipio de Tlaquiltenango.

En donde les decíamos que acudieran a conocer el CENAMUTLA (Centro de Atención a la Mujer de Tlahuica), que en ese lugar existe el personal capacitado para ayudarlos, ya que muchas familias nos decían que no tenían dinero para pagar una consulta médica.

Nosotros les decíamos que ese centro ayuda a toda clase de personas, que por lo tanto si ellas iban al doctor o con la licenciada y enseñaban la tarjeta de oportunidades obviamente no les iban a cobrar nada. “La pobreza es un factor que afecta a millones de mexicanos”.²³ Así mismo pudimos ver que muchas familias por falta de recursos económicos, no asistían al doctor, ya que nos decían que se curaban con remedios caseros, incluso una ama de casa me dijo que su hija acababa de dar a luz en su casa.

²³ ESPARZA Oteo Alfonso. Reunión internacional sobre atención y prevención hacia la mujer. Pág.37

Es así como podemos ver reflejada la pobreza, por lo tanto creo yo que valió la pena salir a dar a conocer el CENAMUTLA, ya que al paso del tiempo veíamos que muchas familias acudían al DIF a pedir información, unas personas acudían con la licenciada, otras con la trabajadora social, total, vimos que el personal del CENAMUTLA tenía más trabajo, ya que anteriormente se la pasaban viendo la televisión y hablando por teléfono.

Al terminar las prácticas profesionales me di cuenta que hubo una diferencia de cuando entramos a la fecha que terminamos las prácticas, ya que mucha gente nos conoció, se acercaban y nos decían: gracias a ustedes conocimos el CENAMUTLA, otras personas nos decían: ¿Por qué ya no fueron a dar pláticas? otros más nos decían: queremos seguir escuchando sus palabras de aliento.

Finalmente una madre de familia se me acercó y me dijo: nunca olvidare sus palabras de fortaleza que nos decía, ya que eso me dió tanta fuerza para ir a pedir ayuda al centro y salir adelante con mi problema, muchas gracias, no se como pagárselo.

En ese momento me sentí orgullosa de mi misma, ya que pude comprobar que logré hacer algunos cambios, de antemano se que ese contexto mejoro un poco, pero se que hacen falta mas aspectos por mejorar.

6.1.2.- Tipos de evaluación empleados.

Sabemos que existe una multiplicidad de tipos de evaluación, pero los tipos de evaluación que yo realicé fueron: **La evaluación cuantitativa y la evaluación cualitativa.**

La evaluación cuantitativa presenta la opción positivista de la ciencia, sus datos generalmente son el fruto de mediciones numéricas a partir de las cuales se pueden verificar hipótesis.

Es decir, cuando aplicamos una de las estrategias de la violencia familiar en el IMSS, el primer grupo de madres de familia lo conformaban 45 amas de casa, y el segundo grupo estaba conformado por 35 mujeres, con este último grupo trabajamos mejor, porque 15 de ellas alzaban la mano, expresaban sus problemas y participaban en toda la plática.

“La evaluación cualitativa trata de reconstruir y describir la realidad a través de un lenguaje sencillo”²⁴ . Es decir, cuando fuimos a la escuela secundaria de la comunidad de los Hornos y aplicamos otra estrategia de la violencia familiar, pudimos ver como los jóvenes expresaban sus problemas que viven en sus hogares, de antemano ellos sabían que al estar viviendo ese problema les afectaba, ya que una alumna expresó que cuando su padre llegaba tomado, discutía toda la noche con su mamá, y que al otro día ella no asistía a la escuela porque estaba muy desvelada.

Es así como pudimos comprobar que la violencia no solo lastima a la pareja, sino que afecta a toda la familia, concluiré diciendo que la aplicación de ambas evaluaciones, me permitieron hacer un análisis más exacto de la información recogida.

²⁴ MONEDERO Moya Juan José. Bases teóricas de la evaluación educativa. Ediciones Aljibe, S. L. 1988 Archidona (Málaga) Pág. 22

6.1.3 La importancia de la evaluación en el proyecto

La evaluación en el proceso de desarrollo de un proyecto juega un papel muy importante, ya que nos ayuda a reflexionar y valorar los resultados del mismo, es decir, nos ayuda a la toma de decisiones.

Sabemos que a través de la evaluación nos damos cuenta de los avances y retrocesos, así mismo debemos tener muy claro que la evaluación del proyecto debe de estar integrado en el mismo.

6.2.- Evaluación de las estrategias.

Las herramientas metodológicas que nos permiten evaluar las estrategias incluidas en nuestro proyecto son: la observación, la encuesta y las entrevistas, las experiencias que se obtuvieron en su aplicación, arroja los siguientes datos:

La observación realizada a los destinatarios, nos permitió visualizar que la participación de las personas se produjo bajo un clima de relajamiento, esto es, entre risas, timidez y enojo, la entrevista por su parte nos dió la oportunidad de conocer las distintas formas de ver y sentir de la gente y las encuestas nos ayudaron a realizar un análisis cuantitativo de los objetivos planteados.

Por ejemplo de las diversas encuestas y entrevistas aplicadas a las familias, los resultados que obtuvimos son que la violencia familiar es un problema que afecta a varios hogares de la cabecera municipal de Tlaquiltenango.

Por lo tanto, es de suma importancia la evaluación de los resultados, ya que resalta la información acerca del grado en que se han logrado los objetivos, con el fin de que nosotros los interventores determinemos si una estrategia deba de ser eliminada, modificada o conservada.

Además debemos de tener bien claro que aunque hayamos evaluado nuestras estrategias, un proyecto no termina nunca, siempre se pueden abordar nuevas dimensiones del mismo.

CAPÍTULO SÉPTIMO

EL INFORME

El informe es de suma importancia puesto que en él presentamos los resultados de nuestra investigación.

Para la elaboración del informe es necesario desarrollar el conocimiento del lenguaje y la capacidad de producir escritos, para dar cuenta de los hallazgos, las reflexiones, los análisis y las propuestas.

Sabemos que el informe es en general un tipo de trabajo escrito, que se necesita en todos los enfoques de la investigación para presentar el resultado de las tareas de indagación documental, de observación, así como la explicación que se ha ido construyendo sobre nuestro objeto investigado.

Además sabemos que el informe constituye un documento importante, ya que es un testimonio escrito sobre el proceso de investigación, los resultados y las propuestas que se derivan de ella.

7.1 Conceptualización del informe.

El informe es la descripción oral o escrita de las características y circunstancias de un suceso o asunto.

Así pues el informe consiste en sistematizar el proceso seguido desde la fase de diagnóstico, aplicación de estrategias y logros de los resultados. También es importante aludir a las limitaciones encontradas en el desarrollo del proyecto.

Sabemos que el propósito del informe consiste en proporcionar información a las personas interesadas. Es necesario que el informe constituya un proceso dinámico.

El informe final es un estudio que tiene como finalidad el dar a conocer los resultados obtenidos a otras personas para que puedan contrastarlos.

En el informe debemos incluir una relación de todo lo que hemos hecho, fechas y circunstancias; como se han llevado a cabo las distintas etapas del proyecto y las dificultades que han surgido. Por lo tanto es importante destacar no solo los logros, sino también las dificultades encontradas.

Además el informe pondrá de relieve los resultados que se han obtenido, una interpretación reflexiva y crítica de los mismos, las conclusiones que se pueden derivar del estudio, así como las posibles aplicaciones prácticas y las recomendaciones que se consideran convenientes para el futuro.

Así pues, sabemos que el informe final contribuye a sistematizar el proceso seguido a la vez que facilita la comunicación y el intercambio de experiencias con otras personas y equipos interesados en la resolución de problemas prácticos en el campo social.

7.1.1.- Resultados de la aplicación de las estrategias.

Nombre de la primera estrategia: “presentación y organización de la planeación ante el CENAMUTLA.” Se aplicó el 28 de septiembre del año 2006, le presentamos a la coordinadora nuestro plan de trabajo, le mencionamos que nuestros objetivos estaban ampliamente enfocados a los que persigue el CENAMUTLA.

Razón por la cual la coordinadora nos dijo que era muy buena nuestra propuesta; sin embargo, nos recalcó que para lograr una mayor participación así como responsabilidad por parte de nosotras, era necesario acercarnos a la comunidad, por lo cual nosotras le comentamos que eso era uno de nuestros objetivos, tener un acercamiento mas profundo con los habitantes de la población.

Finalmente, despejadas nuestras dudas, así como explicadas nuestras actividades, obtuvimos buenos resultados, y a la coordinadora le parecieron fabulosos.

Nombre de la segunda estrategia: “previniendo la violencia familiar.” Se aplico el día 9 de noviembre del año 2006 en el aula de medios del DIF.

Se inició con la dinámica “me pica aquí”, pero las mujeres se mostraron indecisas, inseguras, pero el ejercicio lo simplificamos entre nosotras y así pronto comenzó el juego, participaban y se reían todas.

Posteriormente se comenzó a explicar el tema de “violencia familiar,” en donde las madres de familia ponían mucha atención, minutos después alzó la mano la señora Susana y dijo cuando veo que mi marido esta enojado, no le contesto nada y así evito que me pegue, otra ama de casa dijo exactamente no debemos contestarle nada a nuestro esposo para no pelear.

Terminamos de dar la plática y muchas madres de familia se acercaron a nosotras y nos dijeron que necesitaban información acerca de sus problemas, finalmente les dimos la dirección del CENAMUTLA en donde les dijimos que encontrarían ayuda y asesoría a sus problemas.

Nuestros resultados fueron favorables, puesto que la mayoría de las mujeres participaron en la plática y nos dijeron que volviéramos pronto para darles otra plática.

Nombre de la tercera estrategia: “visitando a los grupos de oportunidades.” Se aplicó el día 14 de noviembre del año 2006 en el IMSS.

Dimos la plática a un grupo de 30 madres de familia de la cabecera municipal de Tlaquiltenango, en donde las madres de familia escuchaban con atención, mas tarde llegaron dos madres de familia, minutos después una madre de familia alzó la mano y dijo: mis hijas ya están grandes y no me obedecen, hacen lo que quieren.

Mas tarde una ama de casa pregunto: ¿Dónde está ubicado el CENAMUTLA?, por lo que le dimos un folleto en donde contiene toda la información.

La señora Marina pidió la palabra y propuso que se expusiera el tema de la infidelidad, mientras que otra ama de casa dijo: sería conveniente que se citaran a los esposos para que ellos también escucharan la plática y a ver si así ya cambian un poco.

Finalmente levantó la mano la señora Dalía y muy apenada dijo: yo sufro violencia y no me había dado cuenta, mi marido casi no me da dinero para comer y me dice muchas cosas horribles.

El resultado fue bueno porque con la plática que dimos de violencia familiar, muchas mujeres expresaron sus problemas, al finalizar la plática nos dieron un fuerte aplauso y nos dijeron que esas pláticas eran de mucho provecho para ellas.

Nombre de la cuarta estrategia: Se efectuó la estrategia “conociendo a mi familia,” actividad inició un tanto fría pues las mujeres no se integraban al juego, sin embargo a medida que se realizó la primera dinámica comenzaron a participar esto ayudó un poco a conocernos y hablarnos por nuestro nombre.

Aquí a través del sociodrama nos acercamos al panorama que cada mujer vive en su hogar, pues de manera muy expresiva hablaron de las actividades que muestran sus esposos e hijos en el seno familiar.

Asimismo al realizar la exposición pudimos apreciar que muchas de ellas no conocían la importancia de las relaciones familiares por que en su mayoría preguntaron en qué se basaban estas, como debían darse y por que era importante que se desarrollaran.

En la última actividad las mujeres fueron muy expresivas a sus cuerpos y al igual manifestaron que casi nunca se reúnen en familia para convivir a lo cual concluimos que era pertinente unir los lazos afectivos en el hogar.

Nombre de la quinta estrategia: “Sensibilizando ante la violencia doméstica.” Se aplicó el día 16 de noviembre del año 2006 en las oficinas del DIF.

Dimos la plática a un grupo de madres de familia que reciben el apoyo de oportunidades de la cabecera municipal de Tlaquiltenango.

Algunas madres de familia escuchaban con mucha atención la plática mientras que otras se reían y volteaban a ver hacia los lados.

Mientras que para otra mujer le surgió una duda y preguntó como evitar que los niños se golpeen entre si, se le aclaró esa duda y enseguida les comentamos los tipos de violencia que existen.

Una señora alzó la mano y dijo: la violencia física es cuando mi marido me golpea, otra mujer dijo: ese tipo de violencia la vive mi hermana, y así fueron comentando sus problemas.

Finalmente una ama de casa dijo: sufren las que se dejan, por eso tenemos manos para trabajar y no soportar al marido.

El resultado fue bueno, puesto que las amas de casa llegaron temprano y la mayoría participó en la plática.

Nombre de la sexta estrategia: “Analizando el fortalecimiento del vínculo familiar.” Se aplicó el día 21 de noviembre del año 2006 en el IMSS.

Lo que pudimos apreciar fue que algunas madres de familia llegaron tarde y la enfermera se molestó con ellas. El grupo que se reunió fue de 30 mujeres, las cuales al realizar la dinámica “una presentación sin palabras”, se mostraron cohibidas, pues esta actividad consistió en que cada mujer nos diera su nombre y con mímica, la actividad que más preferían hacer en familia, solo cuatro lo hicieron correctamente.

Dimos paso a la exposición en el curso de la plática, doña Hipólita hacía comentarios: no todas las familias son iguales, otras mujeres solo decían que no se podía convivir mucho con los hijos, puesto que trabajaban para ayudar con el sustento de la casa y que el esposo siempre estaba cansado, por lo que nosotras les comentamos que deberían de darse un espacio para dialogar con sus parejas y sus hijos, para que la confianza y comunicación fluyera entre ellos.

Finalmente una mujer comentó que en su familia faltaba mucho la unión, pero ella lo atribuyó a la falta de comunicación. El resultado fue negativo, puesto

que algunas madres de familia llegaron tarde y muchas mujeres no participaron en la plática.

Nombre de la séptima estrategia: “La importancia de los derechos humanos.” Se aplicó con el grupo de mujeres que reciben el apoyo de oportunidades en el IMSS.

Esta actividad la iniciamos con una dinámica integradora llamada “pájaros y pajareras”, en donde la mayoría de las mujeres participaron, dimos paso a la plática en donde algunas amas de casa observaban y ponían atención, pero también hubo risas y murmuraciones de otras madres de familia.

La señora Lourdes se recargó en el hombro de su compañera y se durmió otra ama de casa escribió en un cuaderno todo lo que explicamos, otra ama de casa alzó la mano y pidió un folleto.

La mayoría de las amas de casa pusieron mucha atención a la explicación que se les dió, cuando se les pidió que pasaran al frente a escribir en el rotafolio tres de sus derechos, si los escribieron, algunos de esos derechos que escribieron fueron: derecho a la libertad, derecho a ser respetada, derecho a ser escuchada.

El resultado fue favorable, puesto que la mayoría de las mujeres participaron.

Nombre de la octava estrategia: “Escuchando los problemas de la juventud.” Se aplicó en la escuela telesecundaria de la colonia 3 de mayo del municipio de Tlaquiltenango.

Dimos la plática a los alumnos de la telesecundaria de violencia en el noviazgo, en donde les explicamos paso a paso acerca de lo que es la violencia la maestra alzó la mano y comentó que muchas de esas jóvenes viven la violencia puesto que ella veía cuando algunas parejas discutían.

Una alumna dijo mi novio era muy celoso, me decía que no debía de platicar con nadie. Otra alumna alzo la mano y expresó que su novio no la dejaba usar minifaldas. Finalmente les aplicamos una encuesta en donde los resultados fueron que la mayoría de los jóvenes viven la violencia.

Los resultados fueron buenos, ya que la mayoría de los jóvenes expresaron sus problemas y nos pidieron que regresáramos pronto para que les diéramos otra plática.

7.1.2.- Problemas enfrentados.

Algunos de los problemas a los que me enfrenté son: cuando fuimos a dar la plática de violencia familiar a un grupo de madres de familia, una ama de casa alzó la mano y dijo: ustedes que me van a enseñar acerca de la vida si son muy jóvenes para saber de los problemas que yo pueda tener.

Nuestra coordinadora le dijo rápidamente a esa ama de casa que si no le parecía lo que nosotros les explicamos que por favor se retirara, y le dijo: ellas hacen mucho con darles la plática puesto que son personas preparadas y además nadie les pagaba un sueldo, minutos después la señora nos pidió disculpas y toda la plática estuvo callada.

Otro de los problemas al que nos enfrentamos fue cuando fuimos a dar pláticas a la escuela primaria Miguel Salinas del municipio de Tlaquiltenango, la maestra de esa escuela se porto muy déspota con nosotros, ya que nos dijo

pásenle, pero solo tienes 10 minutos para dar la plática, ya que tengo muchas cosas importantes que hacer.

Nosotras dimos la plática y motivamos a los niños haciéndolos participar, lo cual la maestra se indignó más y nos dijo: bueno, como veo que ustedes no terminan su plática, nos vemos hasta mañana.

Los niños saltaron de gusto y nos dijeron: que bueno que la maestra ya se fue, ya nos tiene hartos porque es muy enojona. Posteriormente les pusimos una dinámica en donde todos participaron y además se divirtieron.

Otro problema al que nos enfrentamos fue cuando fuimos a la escuela telesecundaria de la colonia Chacampalco del municipio de Tlaquiltenango, el director de esa escuela nos preguntó que estudiábamos, nosotras le dijimos que la Licenciatura en Intervención Educativa, a lo que él rápidamente contestó que esa Licenciatura no la había escuchado antes en ningún lado, por lo que nosotros le dijimos que era nueva esa Licenciatura, que podemos hacer cualquier tipo de proyecto y además que como nuestra Licenciatura tenía un amplio abanico, podíamos trabajar en diferentes lugares, ya que como futuros interventores daremos solución a diferentes problemas.

7.1.3.- Logros obtenidos.

Un logro obtenido fue con una madre de familia, cuando les dimos la plática de violencia familiar, ellas escucharon con mucha atención y empezaron a alzar la mano de una por una haciendo preguntas, una de ellas se acercó a nosotras y nos dijo: a mi hija le pega mucho su marido y la corre de la casa, yo quisiera que fueran a visitarla para que la ayuden a salir de su problema.

La coordinadora le pidió rápidamente los datos y le dijo que en un par de días iríamos a visitar a su hija en su domicilio.

Y así fue, en pocos días fuimos a su casa y logramos hablar con la afectada nos contó todos sus problemas y rápidamente se canalizó al D. I. F. municipal para brindarle la atención adecuada.

Otro logro obtenido fue con los alumnos de la escuela secundaria técnica No 17 de la comunidad de Valle de Vázquez del municipio de Tlaquiltenango, ya que la maestra nos había dicho que a los alumnos no les gustaba hablar, mucho menos participar, por lo que inmediatamente empezamos a platicarles de la violencia en el noviazgo, y a través de esa plática logramos que los alumnos participaran, total que no dejaron de hablar en toda la clase, por lo que la maestra nos felicitó y nos dijo: ustedes están aptas en las pláticas, porque comprobé que mis alumnos si saben hablar, lo que me da tristeza es que conmigo son muy callados. Felicidades muchachas y que sigan logrando esa buena interacción con los demás grupos.

Otro logro obtenido fue con los niños de la escuela primaria Miguel Salinas del municipio de Tlaquiltenango, les hablamos de sus derechos y obligaciones, cuando regresaron del receso la maestra nos dijo: déjenme preguntarles voy a ver si ya no confunden un derecho con una obligación, y así fue los niños le contestaron a la maestra correctamente.

La maestra nos felicitó y nos dijo: ustedes si saben enseñar a los niños, puesto que comprobé que mis alumnos ya saben distinguir entre un derecho y una obligación.

Otro de los logros alcanzados fue con un hijo de familia, puesto que cuando llegué a una casa a realizar una encuesta, salió un niño muy maltratado de su

carita y me dijo: qué quiere, le dije: me puedes contestar esta encuesta. El niño dijo que sí.

Todas las preguntas fueron acerca de la violencia y el niño acertadamente contesto “sí” a todas las preguntas.

Le regalé un folleto para que se lo diera a su mamá, pero no fue así ya que días después llegó el niño al CENAMUTLA y por fortuna nos encontrábamos ahí, el niño me abrazó y me dijo: usted sabe lo que me pasa, ayúdeme por favor, en ese instante hable con la trabajadora social para que empezaran a realizar las investigaciones correspondientes, días después comprobó el D. I. F. que ese niño era maltratado, por lo cual lo canalizaron a una casa albergue de Cuernavaca.

En donde cada mes le dan permiso al niño de hablar por teléfono y él inmediatamente me llama para decirme gracias a usted ya no sufro de golpes nunca la voy a olvidar, cuando cuelgo el teléfono me siento una persona realizada ya que el papel de nosotros los interventores es lograr hacer cambios y creo haber logrado hacer algunos cambios con los habitantes de mi municipio.

7.2.- REFLEXIONES FINALES

Dentro de la investigación que realicé de la violencia familiar me pude percatar que los habitantes del municipio de Tlaquiltenango viven ese problema.

Algunas veces pensamos que lo que vemos en la Televisión no es real, pero lamentablemente las familias de mi municipio si lo viven, ya que cuando dábamos las platicas de violencia familiar muchas madres de familia decían yo ya no aguanto esa situación ayúdenme por favor.

De igual manera cuando fuimos a aplicar encuestas a las diferentes colonias del municipio los resultados fueron que la violencia está presente en las familias. Por tal razón cuando hicimos el plan de nuestras actividades decidimos dar a conocer el CENAMUTLA, es el lugar que brinda asesoría y ayuda a todo tipo de personas.

De antemano la violencia afecta a muchas familias, cuando fuimos a las diferentes escuelas a dar pláticas de la violencia familiar me dio mucha tristeza escuchar los comentarios que hicieron los alumnos al decir ayúdenos por favor ya no queremos esa vida, otros alumnos simplemente lloraban y movían su cabeza.

Creo yo que esto es lo mas triste, oír a una persona que a gritos te dice ayúdame, pero sabemos que existen tantas personas deshumanizadas que ni si quiera los voltean a ver.

Las autoridades no hacen caso de este problema pues claramente dicen todos vivimos la violencia. Es aquí cuando la sociedad requiere de un interventor, en donde los pueda escuchar, les de posible solución a su problema.

Es así como pondré mi granito de arena y ayudaré a combatir la violencia familiar que viven muchas familias de mi municipio, se que no es fácil pero tampoco imposible.

CONCLUSIONES

Tomando como punto de partida la Licenciatura de Intervención Educativa LIE plan 2002 concluiré diciendo que esta Licenciatura es capaz de formar un profesional de la educación que se desempeña en diversos campos del ámbito educativo, esto se logrará a través de la adquisición de las competencias.

Es así, que al realizar mis prácticas profesionales, fui capaz de enfrentarme a todos los problemas que se me presentaron, uno de ellos fue que la licenciada nos dijo que teníamos que ir a dar pláticas a diferentes lugares del municipio con el fin de que al CENAMUTLA lo reconociera la población.

Así pues nos dimos a la tarea de dar a conocer el centro, no sólo con pláticas sino también por los medios masivos de comunicación como es la radio pegamos bastantes carteles en diferentes lugares como son escuelas, iglesias, la presidencia y negocios, así pues le demostramos a la licenciada que no sólo con pláticas lograríamos dar a conocer el CENAMUTLA, sino que también por medio de la radio y pegando carteles en lugares importantes.

Nosotros debemos ser personas activas en donde podamos desenvolvernos cada día mejor, y demostrarle a la sociedad que nosotros los interventores somos capaces de intervenir en cualquier ámbito.

Nosotros debemos realizar diversos tipos de proyectos, siempre y cuando demos alternativas de solución viables.

Además debemos contar con una visión histórica del campo de la educación de las personas jóvenes y adultas, con el objeto de analizar el presente y enriquecer el futuro.

Las personas jóvenes y adultas son capaces de aprender dentro de una sociedad siempre y cuando se les motive, se les hable con confianza, se les ponga atención y que les hagamos sentir que son capaces de realizar trabajos por sí mismos.

El interventor educativo deberá saber como se realiza un diagnóstico, en donde se comprometa con esa realidad recurriendo a métodos y técnicas de la investigación social, para realizar un diagnóstico el cuál nos proporcione la información necesaria.

Debemos diseñar programas y proyectos tanto educativos como sociales, partiendo del equipo colegiado e interdisciplinario, con una visión integradora y una actitud crítica, de tal forma que permita atender las necesidades detectadas, para que al mismo tiempo pueda asesorar a personas, grupos e instituciones, identificando problemáticas, conocer sus causas y buscar posibles alternativas de solución.

Sabemos que los aprendizajes significativos en los procesos de construcción son muy importantes, puesto que es aquí cuando nosotros construimos ese aprendizaje por ejemplo: cuando realicé el diagnóstico socioeducativo, sabía que iba a describir y a explicar las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia del problema, cuyo resultado facilita la toma de decisiones para intervenir.

El interventor es un investigador, es decir para detectar la problemática de “violencia familiar” no fue de la noche a la mañana, sino que tuve que recorrer un camino muy largo de investigaciones.

Por tal razón se dice que la investigación es un proceso de peldaños en espiral, porque día con día descubrimos nuevas cosas.

Sabemos que no investigamos para conocer, se investiga para transformar, por ejemplo: en la investigación que realicé de la violencia familiar me di cuenta que afecta a muchas familias, y no por conocer esa problemática me quedé con los brazos cruzados, fue en ese instante cuando planeé las estrategias para intervenir y dar posibles alternativas de solución a dicho problema.

Así pues, el objetivo de la investigación es la acción de transformar, y la metodología es el conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica, pero algunas veces al mencionar la investigación científica, nos confundimos y nos preocupamos porque pensamos que esa investigación es algo que no tiene relación con la realidad cotidiana, incluso algunos consideramos que la investigación científica es algo complicado y muy difícil de aplicar, sin embargo la investigación no es algo ajeno a la sociedad, en primer lugar tiene que ver con la realidad.

Es de suma importancia decir que la metodología es la forma de entender la realidad, es decir cuando realicé mis prácticas profesionales me di cuenta que muchas familias viven la violencia, pero para lograr detectar este problema no fue fácil, puesto que tuve que conocer el entorno y a las familias.

Por tal razón la metodología no es una receta de cocina, sino que es la forma en que cada uno entiende la compleja realidad.

El interventor es el que está colmado de responsabilidades, no solo en la escuela sino también con la sociedad, además sabemos que tenemos que organizar secuencias de actividades que introduzcan nuevas informaciones que permitan el manejo de datos y organizar investigaciones.

Debemos estar en condiciones de aprovechar y utilizar durante toda la vida cada oportunidad que se nos presente de actualizar, profundizar y enriquecer ese primer saber y adaptarse a un modo en permanente cambio.

Es decir que no seamos personas pasivas, al contrario debemos ser interventores activos en donde podamos desenvolvemos cada día mejor, nuestro país requiere de personas críticas en donde nosotros mismos seamos capaces de dar posibles soluciones a diversos problemas.

Lo que les puedo decir a las nuevas generaciones acerca de la Licenciatura en Intervención Educativa, es que es una Licenciatura muy bonita ya que a través del tiempo me di cuenta que no me equivoqué al estudiar la LIE, sino al contrario, me siento muy orgullosa de que a lo largo de los ocho semestres logré enriquecer mis conocimientos y aprender muchas cosas, una de ellas es que logré ser una buena investigadora.

Además tengo la esperanza de encontrar un trabajo nosotros los interventores podremos laborar en diferentes lugares.

Por tal motivo recomiendo a las nuevas generaciones a que elijan la Licenciatura de la LIE para que a un futuro cambiemos juntos la corrupción que vive nuestro país, sabemos que nosotros los interventores somos capaces de dar posibles soluciones a los problemas.

BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ Balandra Arturo Cristóbal y ÁLVAREZ Tenorio Virginia. Métodos en la Investigación educativa. Colección: los trabajos y los días. Dirección de investigación. Universidad Pedagógica Nacional México, 2001 (pp. 234)

CORDERA Rolando Tello Carlos. México la disputa por la nación. Perspectivas y opciones del desarrollo. Siglo XXI Editores. Argentina primera edición. 1981 (pp.149)

DIDIER Anzieu y Jacques- ves Martín. El concepto de grupo. Antología de la LIE 2002 en la dinámica de grupos pequeños. Ed. Biblioteca Nueva, España, 1997 (pp. 468)

ELU María del Carmen. Y Prunela Santos Elsa. Carpeta de apoyo para la atención de las mujeres. Primera edición. Junio 2005 DIF (pp. 25)

ESPARZA Oteo Alfonso. Reunión internacional sobre la atención y prevención de violencia hacia las mujeres. Instituto Nacional de las Mujeres. Primera edición; diciembre 2005 DIF (pp. 100)

GONZALEZ Núñez, J. de Jesús, et al." Grupos Humanos." Antología de la LIE 2002 en: Dinámica de grupos. Ed. Pax, México 1999 (pp.468)

GUTIÉRREZ Pantoja Gabriel. Metodología de las ciencias sociales. Universidad Nacional Autónoma de México. Harla. México (pp. 241)

LIE. UPN. Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. Asesoría de proyecto dirección de unidades, septiembre 2002

MARTINEZ del Toro Ana, Hacia un enfoque para la educación básica de los adultos propuesta educativa (NEEBA) Misión, objetivos y valores de organismos gubernamentales y no gubernamentales a nivel nacional y estatal dedicado a programas sociales y educativos dirigidos a las personas jóvenes y adultas.

MARTINEZ Guarino Ramón. Estrategias de gestión y microplanteamiento. Editorial. LUMEN – HUMANITAS. Buenos Aires 1976 (pp.169)

MONEDERO Moya, Juan José. Bases teóricas de la evaluación educativa. Ediciones Aljibe, S.L. 1988 Archidona (Málaga) (pp.137)

PÉREZ Serrano Gloria. Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos. Editorial Narcea S.A. de ediciones Madrid 2004, (pp. 270)

PICHON Riviere Enrique. Historia de la técnica de los grupos operativos, en: el proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social. Ed. Nueva visión, Buenos Aires. (pp. 468)

PROGRAMA MUJERES Y SALUD (PROMSA) DIF (pp. 3)

SALDAÑA Rivera Andrea. Grupo de educación popular con mujeres 2da Edición 2003 DIF (pp. 80)

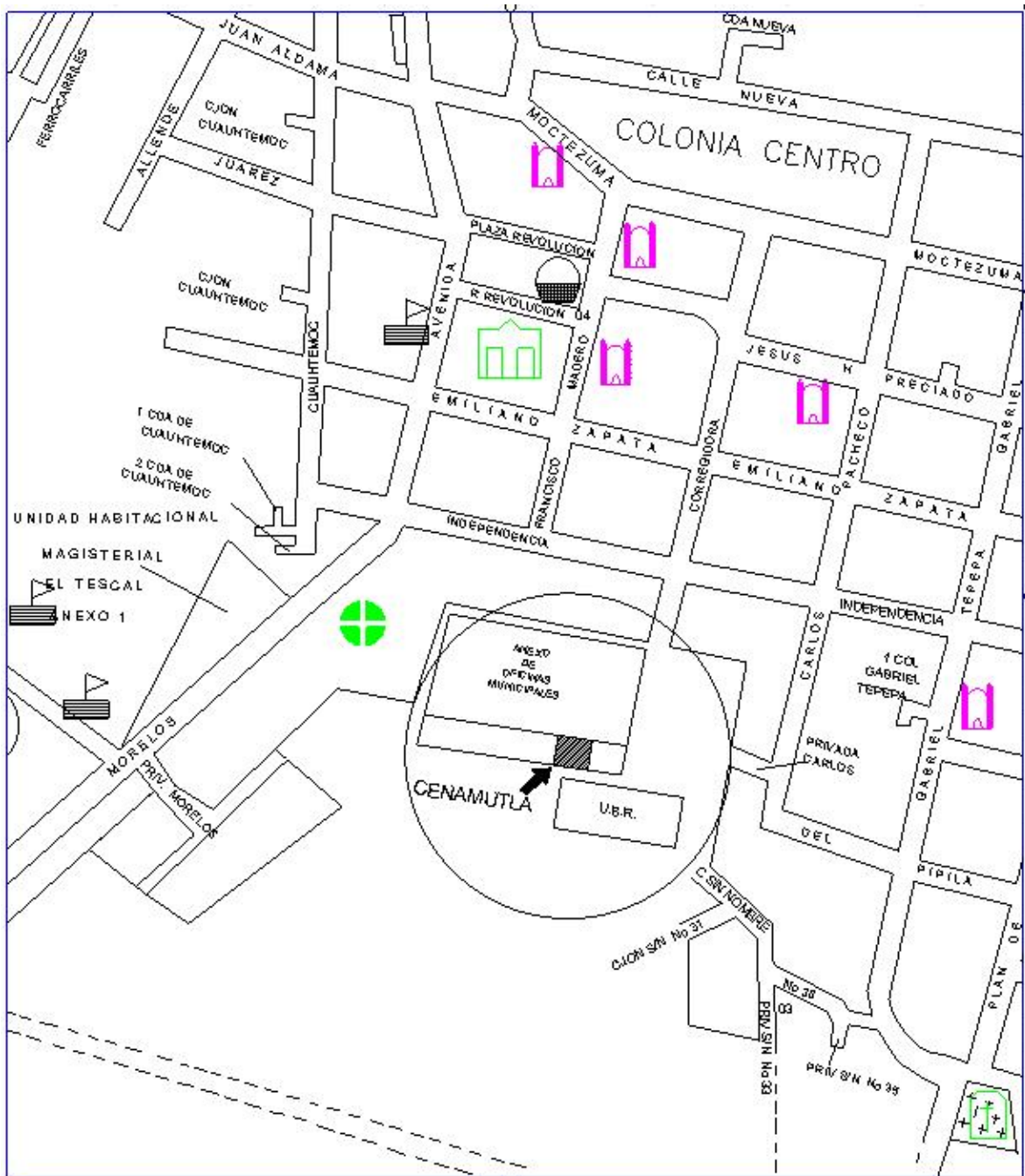
TAMAYO y Tamayo Mario. El proceso de la investigación científica. Ed. Limusa tercera edición, México 1995. (pp. 212).

Universidad Pedagógica Nacional. Ante las tendencias y los retos de la educación superior. Antecedentes tomados de la pagina [www. upn. mx](http://www.upn.mx).

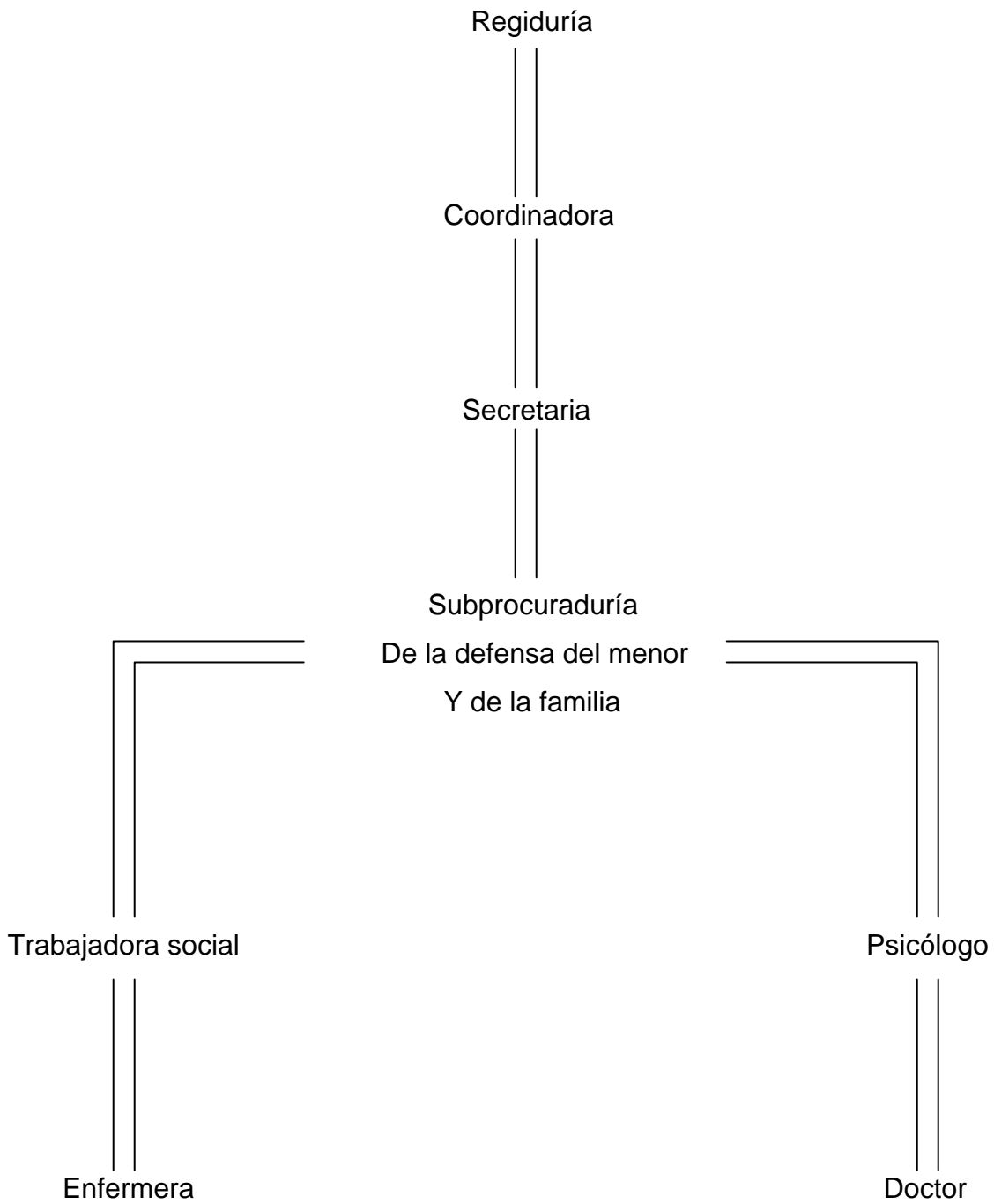
WOODS Peter. La escuela por dentro, la etnografía en la investigación educativa
Barcelona, Esp: Paidós 1989, (pp.220)

[www. upn. mx](http://www.upn.mx). Documento general: documento normativo.

ANEXOS



ORGANIGRAMA DEL CENAMUTLA



ANEXO 1



Actividad: Presentación y organización de la planeación ante el CENAMUTLA.

Fecha: 21 de octubre del 2006

Propósito: Crear un mecanismo institucional a través del Cenamutla para dar mayor credibilidad a nuestro plan de trabajo a efectuar con la población de la cabecera municipal de Tlaquiltenango.

ANEXO 2



Actividad: Previniendo la violencia familiar

Fecha: 27 de octubre del 2006

Propósito: Despertar el interés primeramente de las familias de la cabecera municipal de Tlaquiltenango, a participar en un curso taller-en prevención de la violencia familiar, mediante el cual se sensibilizará para tomar las medidas necesarias de prevención.

ANEXO 3



Actividad: Visitando a los grupos de oportunidades.

Fecha: 3 de noviembre del 2006

Propósito: Buscar mayor apoyo en grupos de oportunidades que se reúnen en la cabecera municipal de Tlaquiltenango, específicamente en el IMSS, con el fin de que estas mujeres se sensibilicen ante la violencia domestica.

ANEXO 4



Actividad: Sensibilizando ante la violencia doméstica.

Fecha: 13 de noviembre del 2006

Propósito: Brindar en un primer momento apoyo, confianza y bases necesarias para que las mujeres de la cabecera municipal, adquieran seguridad ante cualquier abuso a su persona y conozcan el apoyo que se les pueda brindar a través del CENAMUTLA.

ANEXO 5



Actividad: Analizando el fortalecimiento del vinculo familiar.

Fecha: 17 de noviembre del 2006

Propósito: a partir de una plática impartida a las mujeres de la cabecera municipal, puedan reforzar la unión familiar a través de la comunicación, respeto y cariño entre sus integrantes.

ANEXO 6



Actividad: La importancia de los derechos humanos

Fecha: 22 de noviembre del 2006

Propósito: Orientar a las mujeres sobre el conocimiento de los derechos humanos para que mas tarde los hagan en su práctica diaria.

ANEXO 7



Actividad: Escuchando los problemas de la juventud

Fecha: 29 de noviembre del 2006

Propósito: Crear en los jóvenes la concientización de que la violencia destruye.

APÉNDICES

Explicaciones de los códigos

Actividad: Observación

Fecha: 23 - mayo - 2006

Propósito: Conocer la problemática de las familias de Tlaquilténango.

Explicación

Obs. Observación

Actividad: Observación

Fecha: 25 – mayo- 06

Propósito: Conocer la problemática de las familias de Tlaquilténango.

Explicación

Obs. Observación.

**ENCUESTA REALIZADA A LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE
TLAQUILTENANGO, MORELOS**

Comunidad o colonia _____ fecha _____

¿Qué edad tiene? _____ Estado civil _____

Actualmente usted viven con _____

INGRESOS

1.- ¿Usted contribuye con el gasto familiar? Si () No ()

2.- ¿Qué cargo o actividad desempeña? _____

3.- Además de usted ¿Quién contribuye al gasto familiar? _____

4.- ¿De qué cantidad es el ingreso económico quincenal de usted? _____

5.- ¿Quién en su familia aporta mayores ingresos?

Su esposo _____ usted _____ otra persona _____

SALUD

6.- ¿Cuántos embarazos ha tenido? _____

7.- ¿Cuántos hijos y/o hijas? Mujeres () hombres ()

8.- ¿Cuenta con algún servicio social?

Si _____ no _____

9.- ¿Qué método anticonceptivo conoce?

Ritmo () inyección ()

Vasectomía () dispositivo intrauterino ()

Salpingoclasia () coito interrumpido ()

Condón masculino () óvulos ()

Pastillas () parche ()

10.- ¿Mencione el tipo de método anticonceptivo que utilice? _____

11.- ¿Quién tomo la decisión de llevar algún método anticonceptivo? (Marque con una x)

Usted () su esposos () ambos ()

12.- ¿Cuál fue el motivo de la decisión?_____

13.- ¿Se ha practicado estudios de:

Papanicolao_____ con que frecuencia_____

Cáncer de mama_____ con qué frecuencia_____

14.- Describa la causa por lo que no se haya practicado estos estudios: -----

15.- ¿Ha escuchado hablar de las ETS? SI () NO ()

16.- ¿Ha padecido alguna? SI () cual_____ NO ()

17.- ¿Padece alguna enfermedad crónica? SI () NO ()

18.- Cuando se enferma ¿de quien recibe apoyo moral, económico o social?_____

19 ¿conoce a mujeres que hayan tenido embarazos de alto riesgo?_____

DERECHOS DE LAS MUJERES

20.- ¿Conoce usted cuáles son los derechos de las mujeres?

SI_____ NO_____

21.- ¿Podría mencionar algunos?

22.- ¿Es común que se presente violencia hacia las mujeres en su colonia o comunidad?

SI () NO ()

23.- ¿Conoce casos de mujeres maltratadas?

SI () NO ()

24.- ¿Usted ha sido víctima de maltrato?

Físico () Psicológico () Sexual () Verbal () Económico () NO ()

25.- ¿Usted conoce madres solteras?

SI (cuántas) _____ NO _____

26.- ¿Conoce algún caso de abandono?

SI _____ NO _____

27.- ¿Sabe por qué causas se da el abandono familiar?

28.- ¿Usted sabe si hay mujeres en su comunidad o colonia, que hayan sido víctimas de una agresión sexual por?

Un desconocido _____ un conocido _____

Un pariente _____ Otros _____

29.- ¿Conoce mujeres que hayan denunciado alguna situación de golpes, adulterio, violación, etc.? SI () NO ()

30.- Cuando a solicitada ayuda de un servicio legal ¿qué trato ha recibido?

Malo () Bueno () Muy Bueno () Excelente ()

31.- ¿Cómo considera la situación de las mujeres de su localidad?

32.- ¿Estaría usted dispuesta a denunciar cualquier tipo de abuso a su persona?

PARTICIPACIÓN SOCIAL

33.- ¿En su colonia o comunidad de qué sexo es la persona que representa la autoridad?

Mujer_____ Hombre_____ No sabe_____

34.- ¿Ha participado en alguna actividad cultural? ¿Cuál?

35.- ¿A qué edad sacó su credencial para votar?_____

36.- ¿Usted ha ido a votar en todas las elecciones electorales que ha habido?

SI () NO ()

37.- ¿Conoce mujeres que tengan algún cargo público?

38.- ¿Qué piensa de ellas?

Está mal () Está bien () muy bien () No se ()

SU ESPOSO O PAREJA-

¿Le ha dejado de hablar?_____

¿Le ha avergonzado, menospreciado, le ha dicho que es fea o la ha comparado con otra mujeres?_____

¿Ha destruido, tirado o escondido cosas de usted o del hogar?_____

¿La ha amenazado con irse, dañarla, quitarle a los niños o correrla?_____

¿Se ha enojado porque no está hecho el quehacer, porque la comida no está lista o cree que usted no ha cumplido con sus obligaciones?_____

¿Le ha encerrado, le ha prohibido salir o que la visiten?_____

¿Teniendo tiempo para ayudar, le ha dejado a usted todas las tareas del hogar -y la atención de los hijos?_____

¿Le ha dicho que usted lo engaña?_____

¿Le a hecho sentir miedo?_____

¿Ha hecho que los hijos o parientes se pongan en contra de usted?_____

¿La ignora, no la toma en cuenta o no le toma cariño?_____

¿La ha amenazado con alguna arma como: cuchillo, navaja, pistola o rifle?

¿La ha amenazado con matarla, matarse él o matar a los niños?_____

¿Le ha reclamado cómo gasta el dinero?_____

¿Aunque tenga dinero ha sido codo con los gastos de la casa?_____

¿Le ha amenazado que no le va a dar gasto o simplemente no le da?_____

¿Se ha gastado el dinero que se necesita para la casa?_____

¿Se ha adueñado o le ha quitado dinero o bienes como: cosas, animales...?____