



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

ÁREA ACADÉMICA
TEORÍA PEDAGÓGICA Y FORMACIÓN DOCENTE

**“LA FUNCIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO PARA MEJORAR EL
RENDIMIENTO ESCOLAR EN ALUMNOS DE SECUNDARIA:
UNA PROPUESTA DE CURSO TALLER PARA EL MANEJO
DE LOS HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE ESTUDIO”**

TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:
BALBUENA GARCÍA PILAR NANCY
GENERACIÓN: 2003-2007

ASESOR:
PROF. FELIPE RODRÍGUEZ DURÁN

MÉXICO. DF. 2008

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
I. MARCO TEÓRICO	
1.1 ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
1.1.1 CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....	8
1.1.2 FUNCIONES DEL ORIENTADOR.....	10
1.1.3 ORIENTACIÓN ESCOLAR.....	14
1.1.3.1 TÉCNICAS DE ESTUDIO.....	15
1.1.3.2 ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.....	18
1.1.3.3 HÁBITOS DE ESTUDIO.....	18
1.1.3.4 METACOGNICIÓN.....	19
1.1.4 MODELOS DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....	21
1.2 RENDIMIENTO ESCOLAR	
1.2.1 CONCEPTO DE RENDIMIENTO.....	25
1.2.2 FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNO.....	28
1.2.3 PERSONALIDAD DEL ADOLESCENTE.....	29
1.2.4 MOTIVACIÓN RENDIMIENTO.....	32
1.3 ADOLESCENCIA	
1.3.1 CONCEPTO DE ADOLESCENCIA.....	34
1.3.2 DESARROLLO COGNITIVO.....	37
1.3.3 DESARROLLO DE LA IDENTIDAD.....	38
1.3.4 SUBETAPAS DE LA ADOLESCENCIA.....	40
1.3.5 TEORÍAS DE LA ADOLESCENCIA.....	42
1.3.6 INFLUENCIA DEL ORIENTADOR Y LA FAMILIA EN EL ADOLESCENTE.....	45
1.4 FAMILIA	
1.4.1 CONCEPTO DE FAMILIA.....	48
1.4.2 EVOLUCIÓN DE LA FAMILIA.....	49
1.4.3 FAMILIA MODERNA Y SUS ETAPAS.....	50
1.4.4 LAS FAMILIAS DIFERENTES.....	53
1.4.5 FUNCIONES DE LA FAMILIA.....	55
1.4.6 LOS ROLES EN LA FAMILIA.....	57
1.4.7 AMBIENTE FAMILIAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR.....	59
1.4.8 EDUCACIÓN EN LA FAMILIA.....	61
II. METODOLOGÍA O TRABAJO DE CAMPO	
2.1 METODOLOGÍA.....	63
2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	68
2.3 JUSTIFICACIÓN.....	75
2.4 OBJETIVOS.....	76
2.5 CONTEXTOS.....	77
2.6 OBSERVACIONES.....	88
2.7 ENTREVISTAS.....	91
2.8 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS.....	98
2.9 GRÁFICAS.....	107
3.0 LA RELACIÓN TEÓRICA Y SU PRÁCTICA.....	123
III. PROPUESTA CURSO- TALLER	
3.1 PRESENTACIÓN.....	133
3.2 OBJETIVOS.....	134
3.3 METODOLOGÍA DEL CURSO-TALLER.....	134
3.4 LOS CONTENIDOS.....	136
3.5 LA EVALUACIÓN.....	136
3.6 LAS CARTAS DESCRIPTIVAS.....	138
CONCLUSIONES	148
BIBLIOGRAFÍA	153

INTRODUCCIÓN

La educación secundaria en México, ha sufrido cambios principalmente en su currícula; por ejemplo, el recorte de materias, la reducción de horas destinadas a cada materia, sin obtener los resultados esperados o por lo menos es lo que las estadísticas muestran. Por ejemplo: Los resultados que reveló la Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (Enlace) 2007, fueron; en las evaluaciones a alumnos de secundaria, un millón 520 mil 424 jóvenes, (94.4 por ciento), se clasificó en los peores grados de rendimiento en matemáticas, y un millón 306 mil, (81.1 por ciento), en los de español. En este caso, los alumnos de secundaria apenas 8 mil 53 alumnos (0.5 por ciento) lograron la excelencia en matemáticas y 16 mil 106 (1 por ciento) en español. Sin embargo, la situación está dada y los profesionales de la educación debemos comprometernos con los alumnos y con las necesidades sociales (Secretaría de Educación Pública, 2007).

Con la nueva reforma educativa a la secundaria, se pretende un cambio de perspectiva social. Al inicio de la implementación de la RES (Reforma para la Educación Secundaria), que sin tomar en cuenta que no tenía programas educativos para todas las materias como el caso de Orientación Educativa arrancaron la reforma, con esto se provocó el descontento de maestros incluso hubo escuelas públicas que no lo querían aplicar. Por no prevenir y estar absolutamente preparados para llevarlo a cabo. En su momento se realizaron las oposiciones a la reforma sin embargo, cobró un tinte político y la opinión pública se dejó llevar por discursos de oposición que afirmaban que la reforma sólo era politizar a la educación y que su ejecución traería sólo consecuencias negativas a la secundaria porque la dejaba a la deriva sin prescripción para desarrollar las materias.

Durante el ciclo escolar 2006-2007 se llevó a cabo en su totalidad y la opinión de los orientadores sigue siendo la misma, es toda una incertidumbre, porque su aplicación, está en manos de ellos, que si bien tienen la experiencia, generalmente, les falta actualización para el manejo de la reforma.

El optimismo debe prevalecer ante cualquier discrepancia o inconformidad del panorama actual. Esta investigación no es pretenciosa en el sentido de que se espere que a partir de ella cambie el panorama de la educación en México, pero si en que se siga luchando por el cambio, y de que haya una aportación a la educación secundaria.

Como Pedagoga me inclino a favor de una revolución de pensamiento de acciones que nos lleven a contrarrestar la malicia, el desinterés por el otro, la enajenación de cultura, corrupción, deterioro ambiental, pobreza que afecta no sólo al país. ¿Cómo? ¿De qué manera cambiar? Desde mi lugar creo que la educación secundaria y la población adolescente que se atiende son vulnerables, impulsivas, inseguras, y sobre todo que tiene la inquietud de experimentar, igualmente aumenta su actividad intelectual, aumenta la capacidad de abstracción y razonamiento y maleables para fines educativos, así que la invitación es tomar en cuenta lo que se posee y dar inicio al cambio. Pero por supuesto que el cambio no es sólo tuyo o mío, sino desde la contribución de todos los que participamos en la sociedad.

La escuela es una sociedad pequeña, donde se ven reflejados los problemas sociales, donde existe el desempleo, las frustraciones, la incapacidad; porque finalmente los que laboran en ella son personas. Entonces veámonos como personas qué podemos mejorar nuestra acción y qué podemos mejorar al otro, en medida en que creamos que somos capaces de contribuir significativamente a la sociedad seremos libres de emprender el cambio. De éstas mismas personas, algunas se encuentran en situaciones quizá de crisis o en situaciones normales, algunos están en la adolescencia, otros en la menopausia, o en un divorcio, o el simple contacto genera fricciones, que llegan a influir en el educando. Las personas que conforman y dan organización a la escuela, son directivos profesores, alumnos y orientadores, principalmente y, es en ellos donde recae la mayor responsabilidad.

Esta investigación se centra en la relación que tiene el orientador con el rendimiento académico del alumno, teniendo como temas principales la orientación educativa, la adolescencia, rendimiento escolar y la familia. Estableciendo la relación que existe entre ellos.

En el primer capítulo, se presenta el marco teórico que se compone por cuatro temas de relevancia para la elaboración del trabajo. El primero lleva por nombre Orientación Educativa, que menciona del panorama básico de la orientación y de las funciones del orientador, el tema siguiente es el rendimiento escolar, el tercero es la adolescencia y el cuarto es la familia.

El segundo capítulo es el trabajo de campo que es propiamente el desarrollo de una metodología, se hizo el planteamiento del problema, se amplía el contexto del cual emerge la población estudiada y se profundiza en contextos social, cultural-educativo, histórico, económico y geográfico; así también, con ayuda de cuestionarios aplicados al orientador, alumnos y padres de familia se logró la recopilación de información para el contexto institucional. Los resultados se presentan en gráficas. Asimismo, con el objeto de una retroalimentación del trabajo de campo con lo planteado en el marco teórico, se elabora la relación que hay entre la teoría y su práctica que consiste en desarrollar las categorías de análisis.

En el desarrollo de la tesis, se encontró con que los alumnos no conocían la diversidad de las estrategias de estudio y con que los alumnos no siempre aprenden de manera significativa. En respuesta, se elaboró una propuesta de intervención pedagógica de un curso-taller para el manejo de los hábitos y estrategias de estudio con el propósito de proporcionar herramientas que les ayude a los alumnos a tener un aprendizaje significativo. De esta manera se espera contribuir al rendimiento escolar del alumno.

Finalmente se presentan las conclusiones, una de ellas es que la orientación educativa es una de las disciplinas que más pueden aportar al desarrollo personal y educativo del adolescente. En el caso de las secundarias, las funciones que el orientador puede llevar a cabo de manera eficaz y oportuna, puede contribuir a mejorar el rendimiento escolar del alumno, pero también la calidad de la educación que tiene el adolescente, porque considero que el orientador no siempre afronta el compromiso que tiene con la formación de la persona. Con este propósito el orientador debe prevenir, informar y formar al educando. Por último, se hizo el listado de la bibliografía que se utilizó para la elaboración del trabajo de tesis.

El presente trabajo abordó algunos factores que pueden influir de forma positiva o negativa el rendimiento escolar del alumno, centro su atención en alumnos que presentan una deficiencia en sus hábitos y estrategias de estudio.

En este sentido, resultó difícil la atención especializada de cada uno de estos factores, por ello pone atención en los alumnos que no han formado un hábito de estudio efectivo y en aquellos que no siempre utilizan la diversidad de estrategias de estudio. Esto después de la práctica de campo, que por medio de los cuestionarios se evidenció la falta de un horario para realizar las actividades escolares, el hábito de no leer, el utilizar sólo el resumen como estrategia de estudio, entre otras carencias, que se describen en el apartado de la metodología.

Posteriormente para la atención de los alumnos que presentan deficiencia y en su forma de estudiar, se propone un curso-taller para el manejo de hábitos y estrategias de estudio que se plantea como una posible solución y apoyo a los alumnos del plantel.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

Como eje medular de un proyecto se encuentra el marco teórico y para fines de éste, se contemplan temas como orientación educativa, familia, adolescencia, estrategias de estudio y rendimiento escolar.

La orientación educativa como un proceso que facilita la comprensión del alumno y del entorno que lo envuelve. Teniendo a exponentes como Imídeo Nerici, María Luisa Rodríguez, Víctor Álvarez Rojo, Consuelo Veláz, José Nava.

La adolescencia como etapa evolutiva del alumno. Es una etapa formativa y de influencia para desarrollar en él, valores, aptitudes, habilidades, estrategias y hábitos que le permitan ser un mejor estudiante y tener un desarrollo integral. Desde la perspectiva de Peter Blos, Enrique Dulanto, Aberastury y Knobel.

La familia como el núcleo de formación del adolescente. Con base en autores de Leda Datz, Sánchez Azcona, Carmen Valdivia.

La problemática del rendimiento escolar que aqueja la educación secundaria y es evidente en la reprobación, deserción, para ello se retoma a Margarita Pansza, Rubén Edel, María Paz, Sebastián Rodríguez, Cruz Sara.

Un tema particular son las estrategias de estudio y que referiremos al proceso de estudiar y a sus componentes, a algunas estrategias de estudio como la toma de notas y el subrayado, a ciertos métodos de estudio que han probado ser útiles, y a las ayudas anexas que como las preguntas, los objetivos y metas, los organizadores previos, han demostrado ser beneficiosos para aprender y para estudiar. Para ello se retoma a Guillermo Michel, Borda, Aduna, González, Torres, Garza, Ian Selmes.

1.1 ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La necesidad de orientar al ser humano ha sido evidente, en algunos casos para informar, ayudar a desarrollarse e integrarse a la sociedad o bien para servir de guía para su vida educativa, profesional y social. Dentro del ámbito educativo, el papel de la orientación educativa tiene relevancia como servicio que ofrece la escuela para mejorar la calidad educativa y de manera particular el rendimiento escolar en los alumnos.

1.1.1 Concepto De Orientación Educativa

La orientación es abordada desde la concepción de R. Knapp, que se podría resumir en que “la orientación es necesaria donde quiera que exista formación y desarrollo a fin de guiar el proceso educativo” (RODRÍGUEZ, 1977:13). Es decir, la orientación forma parte del proceso de vida del ser humano, ya que desde tiempo atrás ha necesitado ser orientado, ya sea para su vida personal y social, es una condición humana que nos permite escuchar y atender las necesidades de los individuos.

De una manera formal, la orientación educativa en las escuelas es vista como un servicio educativo que debe ofrecer al alumno la posibilidad de mejorar su rendimiento escolar, a partir de estrategias, habilidades y de una guía eficaz durante su proceso de aprendizaje. En colaboración con los actores principales de la comunidad educativa, se pretende que la orientación contribuya al desarrollo del individuo, que guíe el proceso de elección de carrera, que le ayude a construir un proyecto de vida, asimismo que motive sus perspectivas y que le ayude a plantearse metas a corto plazo, de acuerdo a los intereses del individuo.

En definitiva y de acuerdo con Álvarez “la orientación es el proceso de ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, a fin de que pueda lograr su máxima ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad” (ÁLVAREZ, 1994:82). La orientación, por tanto forma parte del quehacer de todo

maestro y de toda la escuela que busque satisfacer las necesidades de su beneficiario principal que es el alumno.

Por otro lado Consuelo Veláz considera a la “Orientación como un proceso para ayudar al sujeto a tomar conciencia de sus conductas. Por medio del diálogo libre y abierto con el orientador el sujeto puede analizar, dominar y asimilar el conflicto como si fuera un objeto externo, y neutralizar el lastre emocional perturbador” (VELÁZ, 2002:119). Desde esta perspectiva el orientador se convierte en un confidente, ya que al escuchar al orientado le permite crear confianza y ser una influencia positiva para su desarrollo.

En el ámbito educativo, la orientación cobra importancia por el alumno como beneficiario directo y por el cual gira la actividad educativa no sólo del orientador sino de la comunidad educativa en general. Y que a su vez conforman el proceso educativo.

La orientación es un proceso permanente e implícito en el proceso educativo. Como lo señala Nava “La orientación es considerada educativa, principalmente porque integra procesos formativos y no sólo informativos, ya que el orientador educativo promueve en el orientando (alumno) la formación y transformación de sus capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas durante toda la vida escolar” (NAVA, 1993:48). Es decir, el interés se centra en formar estudiantes autónomos de su aprendizaje, mediante un facilitador como puede ser el orientador o tutor como en algunos se promueve.

Con una visión integradora, la orientación diversifica sus funciones en relación al individuo que está formándose. En su caso, la orientación escolar ayuda al proceso de aprendizaje, con respecto a la elección de carrera desde la orientación vocacional o para el trabajo, y la orientación psicoafectiva para mejorar su desarrollo psicosocial-afectivo. Contribuyendo de esta manera a la formación integral en la que se pretende formar al alumno. En relación a la problemática del rendimiento escolar

en los alumnos de secundaria, María Paz, dice que “la orientación educativa debe ampliar su visión acerca del rendimiento, ya que este no es un hecho aislado o atribuible sólo al alumno, sino forma parte del proceso escolar complejo de toda la historia sociofamiliar e individual de los sujetos” (PAZ, 2002:2). Es decir, la orientación debe ser punta de lanza para promover un conocimiento adaptado al contexto de los alumnos.

En este sentido, “la función del orientador en torno a la problemática de reprobación escolar es fundamental y específica, ya que debe ser lo suficientemente hábil para detectar oportunamente la probabilidad de incidencias e intervenir con las herramientas o estrategias adecuadas, tanto para el docente como para el alumno, apoyándose de ser necesario en los responsables de otras oficinas, en las academias o bien en las autoridades educativas” (ROBLES, 2004:2). Las funciones que logren desarrollar los orientadores para beneficio del alumno son importantes por la repercusión en la formación del alumno.

1.1.2 Funciones del Orientador

En algunos casos, el orientador puede funcionar como un ejemplo a seguir para los alumnos, para ello debe tener claro su identidad, creencias, valores y sentimientos, así también sus metas. Asimismo, debe tener conciencia de la realidad en la que se encuentra inmerso de esta manera familiarizarse con las necesidades de los alumnos y contar con la habilidad de utilizar técnicas que lo ayuden a mejorar al orientado. Para esto debe cumplir con sus funciones.

Las funciones son principalmente acciones. Estas acciones que lleva a cabo el orientador, están previamente planificadas en un documento denominado plan, manual, guía, carta descriptiva, proyecto o programa, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país (NAVA, 1993:90). En este momento se busca que el orientador también sea promotor de su propio aprendizaje y construya su plan de acciones, considerando las necesidades de los alumnos,

aspectos del desarrollo personal, de los elementos contextuales y teóricos que pueda aportarle. Con el propósito de sentirse identificados tanto orientador como orientado.

En algunas ocasiones, las funciones se reducen sólo a un seguimiento de una programación, donde se vuelve ejecutor del plan de acciones. Por lo que se considera que se tome en cuenta a la planificación como un instrumento o recurso que se emplee para desarrollar mejor sus funciones. La variedad de funciones que el orientador debe cumplir, van desde la administración hasta las más prácticas y cotidianas actividades de un día normal de clase.

Para José Nava, (1993) el orientador educativo dentro una sociedad debe cumplir con diversas funciones entre las que podrían destacar tres.

- ◆ Función pedagógica
- ◆ Función psicológica y
- ◆ Función socioeconómica

FUNCIÓN PEDAGÓGICA: El carácter pedagógico se refiere principalmente a la posibilidad de formar y transformar la capacidad cognitiva de los seres humanos, es decir, enseñar a pensar mediante programas de entrenamiento que estimulen el pensamiento crítico y la actitud solidaria de ayuda a otros para alcanzar mejores niveles de vida mediante su desarrollo intelectual (NAVA, 1993:97).

FUNCIÓN PSICOLÓGICA: El carácter psicológico de esta área o función, consiste principalmente en salvaguardar la integridad física, emocional de los seres humanos así como propiciar actitudes y valores de responsabilidad, respeto, convivencia y participación como factores de organización y transformación social. Se dará atención particular al estudio y formación de la personalidad de los individuos y su vinculación armónica con la sociedad mediante el conocimiento y práctica de las normas y estructura de los grupos humanos en sus ámbitos familiar escolar, laboral y social.

Incluye el estudio y promoción de actitudes constructivistas hacia su persona, el entorno, las relaciones humanas, la educación sexual, el deporte, la convivencia comunitaria, la solidaridad social, la salud mental (NAVA, 1993:99).

FUNCIÓN SOCIOECONÓMICA: El carácter social y económico de la orientación educativa se relaciona con la búsqueda de vinculación de las capacidades ocupacionales del ser humano, con el desarrollo político económico y social del país. Se ayuda al individuo a conocer sus intereses, aptitudes, destrezas, habilidades, actitudes y valores y la relación que guardan con las distintas carreras técnicas, profesionales y de posgrado, con los planes y programas de estudio, con las actividades laborales de los sectores sociales y productivos con las políticas y en general de desarrollo del país (NAVA, 1993:101).

En efecto, el campo de acción que tiene el orientador es lo bastante amplio, como para confundirse en él. No obstante hay algunos conocimientos, acciones y habilidades de las que puede valerse en su beneficio. El orientador debe contar con la habilidad de observar, escuchar y mantener activa la comunicación entre los alumnos, profesor, padre de familia, que le permitan informarse y formarse.

Por otro lado, existen funciones muy específicas que el orientador podría ejecutar para mantenerse firme en cualquier situación poco deseable. Al respecto José María Valero García en su libro "LA ESCUELA QUE QUIERO YO" escrito en su segunda edición en 1998.

Desde la perspectiva de Valero. Menciona que la primera función es informadora. Su nombre lo deja claro, es informar al alumno pero con reserva y si tiene que informar a los demás como padres de familia, profesor, director. La información será sobre el rendimiento del alumno, necesidades, sugerencias (VALERO, 1998:181). Esta función no es la principal, pero si la primera para llevar un proceso de orientación adecuado.

La segunda función es orientadora. Ésta es importante porque involucra al proceso de aprendizaje que el alumno pueda estar llevando. Se considera que en ésta se incluye orientar al alumno en el aspecto escolar por medio de técnicas y métodos de estudio. También ofrece las posibilidades que tiene en el aspecto profesional de acuerdo a sus aptitudes. La orientación debe estar dirigida hacia el entorno en el que vive. Es muy importante que la orientación sea prudente, clara y gradual para que resulte beneficiosa.

La tercera se denomina motivadora. Ésta función es como la sal y pimienta de este proceso, ya que mediante ésta puede ser que se logre que el alumno permanezca en el proceso. El orientador es un sembrador de entusiasmo, alegría, felicidad. Fomentará reuniones en grupo, estimulará actividades extraescolares, deportes, excursiones, hobbies. Con lo que el alumno se sentirá atraído y tomará iniciativa.

La función formadora. La adquisición de valores y actitudes son principales de esta función. Será formadora si se educa entorno al sentido crítico, estimulando la búsqueda de verdad. Otra función es la evaluadora. Esta requiere de la habilidad de observar sistemáticamente a cada alumno y al grupo. Evaluará los métodos empleados con las actitudes de cada alumno

Finalmente, la organizadora. El orientador que se encarga de las actividades individuales y grupales, trabajos optativos, y de que haya un equilibrio entre tareas escolares y extraescolares.

Al respecto, Nerici menciona que debe estar preparado para conocer y estudiar al alumno como un ser con limitaciones, así como los factores que pueden afectarle, esto mediante un diagnóstico minucioso (NERICI, 1976). Es decir, fijarse desde una realidad social y académica del alumno para ayudarlo de manera eficaz y útil.

Con todo esto resulta difícil creer que un orientador pueda ejecutar la amplia variedad de funciones, pero se considera que con una debida planeación se logra.

Es importante hacer hincapié que la lista no es para seguir al pie de la letra, sino que encuentre las adecuadas para aplicarlas a su dimensión escolar. Y más importante es que el orientador sea selectivo y consciente en la toma de decisión.

1.1.3 Orientación escolar

En la dimensión escolar de la institución educativa, la orientación escolar es definida por Nerici como “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral” (NERICI, 1976:21). Para que este proceso resulte efectivo se debe contar con el apoyo del orientador, del alumno y de la propia institución proporcionando los recursos materiales para lograr una educación con acceso a la tecnología y la comunicación, que posibilita aprendizaje significativo y se amplía el panorama del conocimiento.

Otra perspectiva interesante es la de Rodríguez que menciona que la “orientación psicopedagógica o escolar es un proceso de ayuda al alumno a tomar conciencia de sus propias posibilidades, de sus deseos, de las realidades que los condicionan o posibilitan, de las consecuencias a largo plazo de su comportamiento y de sus decisiones, significa en suma una toma de responsabilidad sobre si mismo” (RODRÍGUEZ, 1977:16). Desde este punto de vista, la orientación no sólo visualiza al estudiante en un entorno escolar, sino que además lo proyecta a la sociedad, fomentado en él, la toma de conciencia con respecto al proyecto de vida.

Actualmente, la orientación es vista como un servicio que proporciona la escuela para prevenir posibles dificultades, para compensar aquellos desaciertos, para potenciar y enriquecer el desarrollo del individuo, por ser mediadora en el centro educativo. Asimismo, el orientador para prevenir el desinterés en los alumnos, debe buscar la manera de vincular la diversión y el estudio, una de esas formas es por medio de implementar estrategias y desarrollar habilidades en ellos. Existen

estrategias o técnicas con las que se puede resolver una ecuación o sintetizar un texto, en donde importa el proceso y no el producto, es decir, la manera en cómo se llega a obtener el resultado de la ecuación, ya que ésta es la forma particular que el alumno elige para adquirir sus habilidades.

1.1.3.1 Técnicas de estudio

El mejorar como estudiantes implica reflexionar sobre el aprendizaje y sobre esto se encuentran las técnicas y hábitos que pueden facilitar el aprendizaje. Algunos autores sugieren que para ser un buen estudiante requiere seguir algunas técnicas, tener hábitos, desarrollar habilidades, y utilizar estrategias. Pero antes que eso, se sugiere “establecer un objetivo, tener un propósito que habitualmente se traduce en la manera en que enfrentará la información: grabar, organizar y elaborar” (BORDA, et. al 1997:1). Es importante para lograr la apropiación de conocimientos nuevos, el manejar las técnicas de estudio que faciliten el dominio de información y posteriormente el realizar operaciones más complejas como una síntesis, un análisis o elaboración del concepto.

En particular, las estrategias de estudio se refieren al proceso de estudio que cualquier alumno debe desarrollar para realizar sus tareas escolares e incluye todas aquellas de las que el alumno pueda valerse y pueda ser beneficioso para aprender y para estudiar.

Estas estrategias de estudio pueden proporcionar una mejor oportunidad en el manejo de la información, ya que si se le enseña el dominio de técnicas de estudio es probable que tenga un mejor aprovechamiento escolar. Entendemos por técnica los procedimientos que buscan obtener eficazmente resultados precisos. Y para estudiar existen múltiples técnicas de estudio que buscan facilitar el aprendizaje. Enseguida se enmarcan algunas técnicas eficaces, que ayudan al alumno, en gran medida a estudiar mejor los apuntes de la escuela, ya que el tiempo y la actividad intelectual, que requiere para realizarlas lo llevan a un proceso cognitivo más

elaborado, que favorece en el alumno en su aprendizaje. También recordemos que existen diferentes textos, por lo que algunas técnicas deben adaptarse o en su defecto utilizar la más adecuada, así también recordemos que somos diferentes y por lo tanto aprendemos diferente y que sin importar el método, la estrategia, se busca el aprendizaje significativo.

Claves nemotécnicas. Para desarrollar la memoria se utilizan las claves nemotécnicas. Sirven para aumentar el alcance de la memoria. El empleo de palabras claves o símbolos asociados a párrafos o detalles importantes permiten el recordar nombres de ciudades, de personas, de fechas. Ejemplo: pensar en rimas o canciones con lo que tenemos que recordar. Ésta técnica además de eficaz para algunos, es divertida para otros y puede aplicarse a fechas o eventos históricos.

La utilidad de las claves nemotécnicas y el repaso son eficaces para mantener la memoria activa, ya que al repasar hay que identificar los conocimientos que ya se conocen y los que aún están confusos, sin olvidar hacer una reflexión sobre si se ha aprendido o no la información.

Resumen. Resumir es expresar en pocas palabras lo esencial de lo que se ha dicho o escrito más extensamente. Es reducir el texto original sin descuidar las ideas fundamentales y los detalles importantes, no es modificar el texto sino dejar la información interesante (ADUNA, et. al. 1996:123). Ésta es la más común y no por eso menos efectiva, pero lo recomendable es emplear poco tiempo para estudiar, y ésta requiere una gran cantidad de tiempo.

Mapa conceptual. Es una forma de mostrar gráficamente conceptos y relaciones existentes entre ellos. Los conceptos se ordenan de manera visual y las relaciones se anotan en las líneas que unen los conceptos (GONZÁLEZ, 2005:75). Este tipo de técnica es un gráfico que resulta muy eficaz para una exposición de varios conceptos relacionados y no sólo eso, sino que ayuda a visualizar la información.

Esquematizar. Es ordenar por importancia las ideas fundamentales de un texto para que se entienda mejor. Estudiar de un esquema facilita la organización de las ideas y permite recordar los temas y conceptos. Organizada de esta manera, la información se puede agrupar en carpetas para su fácil acceso a ella.

Formular preguntas. Formular preguntas de los textos ayuda a ser un lector más activo. Para aplicar bien esta técnica se sugiere plantearse preguntas como ¿Por qué? ¿Cómo? ¿Cuáles fueron las causas? ¿Cuáles fueron las consecuencias? También se sugiere hacer una pregunta por párrafo para obtener una idea principal que sirva de guía en la lectura. Realizar un cuestionario de algún tema permite recordar, además de la importancia que tiene el formular preguntas precisas y claras.

Subrayar los textos. El subrayar la información en los textos, es una primera actividad para realizar otros trabajos que permitan manejar más información. Con la información subrayada se facilita elaborar cuadros sinópticos. Además se visualizan las ideas principales y sirve de base para otras técnicas.

Cuadro sinóptico. Elaborar un cuadro sinóptico implica organizar, esquematizar y clasificar de manera lógica lo que se capta de una información. Este tipo de esquema permite tener una reafirmación de conocimiento, ya que se puede hacer cuando se crea se conoce la información y verificar con un cuadro sinóptico si es así o estudiar en aquello que no ha quedado claro.

Finalmente, la práctica de éstos son la clave del mejoramiento escolar, ya que en la medida que se realizan un mayor número de operaciones mentales y gráficas que van más allá de la memorización de un término, es más íntima la relación del pensamiento y lenguaje y más firme el proceso de aprendizaje.

1.1.3.2 Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje facilitan los procesos de enseñanza – aprendizaje, y están intrínsecamente relacionados con el pensamiento metacognitivo, en el sentido que el estudiante, dirige y controla su propio proceso de aprendizaje, donde, se espera que en la etapa universitaria ya sea capaz de utilizar las diversas estrategias para mejorar y aplicar los conocimientos que el estudiante ya posee con los conocimientos nuevos que va adquiriendo en su proceso de formación. Desde siempre, los estudiantes han empleado ciertas estrategias basadas, muchas veces, en la experiencia personal o en las sugerencias de sus profesores o compañeros para aprovechar el estudio. De hecho, muchos de los métodos de estudio son fundamentalmente recomendaciones prácticas y sin duda, útiles para resolver dificultades específicas que experimentan muchos alumnos en relación al estudio.

Por lo tanto, las estrategias de estudio no pueden entenderse meramente como una serie de recomendaciones prácticas para abordar problemas puntuales, sino como un plan elaborado de trabajo para mejorar las distintas condiciones de las que depende el rendimiento escolar.

1.1.3.3 Hábitos de estudio

Hábito se denomina Del latín "habitus". En general, se entiende por hábito “la predisposición a obrar de una determinada manera adquirida por ejercicio. Según la ética aristotélica las virtudes y los vicios son hábitos, correspondiéndole a cada virtud dos vicios, uno por exceso y otro por defecto” (SELMES, 1996: 57). Es decir, el hábito se adquiere por repetición de una conducta, termina por convertirse en una posesión permanente del individuo que lo ha adquirido, de modo que por él se regula de una manera inmediata su conducta. En la cuestión educativa, el hábito de estudio ayuda a fortalecer el aprendizaje del alumno, pues es una base sólida en sus actividades escolares.

Es común encontrar deficiencias en la forma de estudiar del alumno de secundaria, en general, es cierto que los estudiantes no formamos hábitos de lectura y no tomamos en cuenta las recomendaciones de padres y maestros, como organizar el tiempo dedicado al estudio. El fomentar los hábitos de estudio conduce a adquirir organización, disciplina mental, constancia y tenacidad suficientes para completar o finalizar un trabajo. Para cualquier estudiante, es de suma importancia formarse un hábito de estudio eficiente, ya que la adquisición de éstos ayuda a su formación educativa, pues esto le significará el éxito en la internalización del conocimiento adquirido y le brindará la posibilidad de rendir, en lo que se refiere a lo educativo y también, por qué no, en lo profesional y laboral.

En resumen, la aplicación de todo lo anterior da como resultado una perspectiva diferente denominada “Aprender a aprender” que básicamente significa “reflexionar sobre el propio aprendizaje, tomar conciencia de las estrategias y estilos cognitivos individuales, reconstruir los itinerarios seguidos, identificar la dificultades encontradas así como los puntos de apoyo que permiten avanzar; todo esto es parte consustancial del aprender y de la posibilidad de mejorar el propio aprendizaje” (TORRES,1998:70). Si consiguiéramos formarnos bajo esta perspectiva lograríamos parcialmente el cambio de la educación en secundaria, ya que se requiere de más contribuciones educativas para una transformación.

1.1.3.4 Metacognición

El conocimiento metacognitivo se refiere al “proceso de pensar acerca del pensar. Flavell describe la metacognición que se refiere a nuestro propio conocimiento referente a nuestros procesos cognitivos o cualquier cosa relacionada con éstos” (GARZA, et al. 2000:122). Es útil para la adquisición, el empleo y el control del conocimiento y demás habilidades cognitivas. Ayudan a planificar y regular el empleo eficaz de los propios recursos cognoscitivos, permite hacer consciente la sensación de saber, así como la identificación de la propias posibilidades y límites.

Entre las habilidades metacognitivas más importantes estudiadas están: la planificación y el uso de estrategias eficaces, la predicción, la verificación, la comprobación de la realidad, el control y la evaluación del propio conocimiento y desempeño al realizar las tareas intelectualmente exigentes, el reconocimiento de la utilidad de una habilidad y la recuperabilidad del conocimiento” (TORRES, 1998:75). Este tipo de procedimiento permite al alumno realizar una evaluación de su propio aprendizaje, es decir, cuando el alumno reflexiona sobre lo que aprendió, cómo lo aprendió, se permite concientizar en sus capacidades y mejorar en sus deficiencias.

Estudiar requiere de procesos cognitivos, como es la memorización, atención, percepción, entre otras, para tener un buen estudio, algunos autores mencionan que se debe hacer por medio de una planificación; es decir, planear en cuanto a objetivos, contenidos, actividades, etc., sin embargo, esto no es suficiente porque se requiere además de disposición y motivación para llevarlo a cabo. Estudiar es algo complejo que requiere de un gran esfuerzo y constante trabajo, además de estrategias de estudio que mejoren la forma en que se estudia

La utilidad de las estrategias requiere de la metacognición para que puedan contribuir a mejorar nuestro estudio, pero desde hace un tiempo se habla de aprender a aprender. Y esto debido, al resultado que presenta en secundaria, mediante la prueba Excale y se dice que “en secundaria, las pruebas de escritura, aplicadas por primera vez en México, muestran que proporciones considerables de alumnos no logran desarrollar la habilidad de expresarse con claridad y corrección por escrito” (INNE, 2006). Una posible respuesta es que el conocimiento es basado en la memorización de corto plazo. Generalmente lo que más utilizamos es la memoria, pero ésta sólo es una fase del conocimiento, estudiar no significa "aprender de memoria" algún tema en específico, pues la memoria es frágil y con toda seguridad que pasado el tiempo, éste se olvidará y cuando se requiera de nuevo será difícil recordar, por lo que se recomienda comprender lo leído, y pasarlo de un aprendizaje memorístico a un aprendizaje significativo.

Definitivamente con todo este proceso se llega al aprendizaje. Se coincide con Guillermo Michel quien define al aprendizaje como el proceso de adquirir conocimiento, habilidades, actitudes o valores, a través del estudio, la experiencia o la enseñanza; dicho proceso origina un cambio persistente, medible y específico en el comportamiento de un individuo (MICHEL, 2000:20). Finalmente, estudiar es un proceso orientado hacia metas, lo cual quiere decir que cuando estudiamos, lo hacemos en función de unos objetivos o metas pre-establecidos que pretendemos alcanzar en un determinado lapso.

1.1.4 Modelos básicos de intervención en orientación

Desde un primer acercamiento, Álvarez y Bisquerra (1997), apoyándose de otros (Rodríguez Espinar y otros, 1993; Álvarez Rojo 1994) proponen una clasificación de los modelos de intervención orientadora, según realicen una intervención directa o indirecta, dirigida a individuos particulares o a grupos ubicada en la propia institución interna o externa y por ultimo si es reactiva versus preactiva.

El Modelo de “Counseling” o de Consejo. Este modelo trata de “ayudar a un individuo a tomar conciencia de sí mismo y de los modos en que reacciona a las influencias que sobre su conducta ejerce su ambiente. Lo ayuda también a establecer algún significado personal de esta conducta y a desarrollar y clarificar un conjunto de metas y valores que orienten la conducta futura” (VELÁZ, 2002:129). En otras palabras es una forma de intervención individualizada, la intervención es directa con los padres de familia, orientados y la misma sociedad. Es este modelo, lo más importante es aconsejar a las personas a tomar decisiones y a comportarse en función de ellas, ya que le permitirán la inserción a la sociedad, de esta manera debe considerar la influencia que tiene el medio en el que se desenvuelve.

El modelo se basa en enfoques racionalistas, psicoanalíticas, fenomenológicos y teorías del aprendizaje, psicoanalíticas, de terapias, conductistas, debido a que son muchos los enfoques; el orientador como experto elegirá su teoría o teorías.

El Modelo de Servicios. El modelo de servicios como su nombre lo indica se refiere a “la creación de servicios, que tiene que ver con la oferta y la demanda y cuya finalidad es atender las necesidades que demande la población. Este se da de manera directa” (VELÁZ, 2002: 134). En Estados Unidos ha tenido gran auge, y cuenta con una experiencia de 70 años como programa comprensivo e integrado. Algunas de sus características es que es de carácter público y social, es de intervención directa, tiene el propósito de centrar las necesidades de los alumnos con dificultad para integrarse a la sociedad, asimismo tiene un carácter terapéutico y de resolución de problemas, actúan sobre el problema. Básicamente están ubicados fuera de los centros educativos y actúan por funciones más que por objetivos.

En general, los modelos de servicio facilitan información a los agentes educativos, favorecen la distribución y ajuste de los alumnos en función de criterios externos definidos por el sistema. Por lo que promueve un modelo de servicio con principios de prevención, desarrollo y con atención a todos los alumnos y no sólo a grupos específicos.

El Modelo de Programas. El modelo de programas da respuesta a las exigencias de la extensión de la orientación, de manera que se integró al contexto escolar. Da inicio en los años sesenta en Estados Unidos. En primer lugar se postula por programas “el proyecto en el que se establecen los principios y orientaciones acerca de qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar” (VELÁZ, 2000:136). Este tipo de programa se adaptó a la escuela, debido a los planteamientos precisos, sobre qué, cómo enseñar y evaluar, así que es una forma de preestablecer los fines de una determinada institución. El orientador puede hacer uso de este modelo para realizar una fina atención a los alumnos, estableciendo los propósitos y las necesidades de sus alumnos.

De acuerdo con Rodríguez un modelo de intervención por programas se define como “el programa de orientación como acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a metas, como respuesta a las necesidades educativas de

los alumnos, padres y profesores insertos en la realidad de un centro educativo” (VELÁZ, 2002:137). Es decir, se trata de contribuir al rendimiento del alumno, pero desde sus propias necesidades, desde el contexto en el cual se encuentra inmerso. Lo característico de este modelo, es la intervención directa del orientador, está dirigido a grupos amplios y hábilmente es una intervención programada, sistemática e intencional, contextualizada. También debe existir una evaluación continua, que ayude a mejorar la intervención y promueve la reflexión.

El modelo ayuda a establecer prioridades y anticipar las necesidades; de esta manera permite prever las necesidades de formación de los distintos agentes, asimismo estimula la participación y colaboración de profesores, tutores y padres.

El Modelo de Consulta y de Formación. En este modelo se tiene en cuenta un análisis del contexto y de necesidades. El planteamiento es preventivo y de desarrollo. Otra característica es que los orientadores están integrados en un servicio, pero intervienen por programas. Las funciones del programa son de apoyo, de formación y dinamización de los tutores y de la acción tutorial. De manera directa, indirecta o individual y grupal se hace la intervención, basados en un contexto de colaboración.

Cabe resaltar que la orientación es un proceso. En el ámbito educativo, consulta se entiende como intercambio de información entre consultor y otros agentes educativos para ayudar al desarrollo integral del alumno. Dentro de este ámbito, la consulta adopta un carácter, remedial, preventivo y de desarrollo.

A diferencia de los otros modelos es su intervención indirecta ya sea individual o grupal que llega a producirse en función remedial, preventiva y en desarrollo. Su objetivo principal es asesorar al profesorado y a los tutores para que sean auténticos agentes de intervención orientadora, por lo que la formación es lo más importante (VELÁZ, 2002:142). Por otra parte la orientación educativa mediante asesoramientos sirve de apoyo para lograr una inserción a otro nivel educativo o para la vida laboral,

como es el caso de la orientación en la escuela secundaria, que por medio del orientador se potencialicen las habilidades, destrezas en el alumno para lograr su inserción en el nivel medio superior.

En el proceso de asesoramiento, hay la intervención de dos actores: asesor y asesorado, por lo que respecta al orientador como asesor, Rivas especifica que “El asesor es compañero temporal de las inquietudes y problemas del sujeto, justamente para de esa forma, poder favorecer la mejor comprensión y claridad para actuar con responsabilidad y eficacia ante las demandas de la vida” (RIVAS, 1998: 168). Si bien la realización de asesorías se presenta en principio personal e individualizada.

Desde el enfoque del paradigma cognitivo conductual, se concibe al alumno como un “sujeto activo procesador de información, que posee competencia cognitiva para aprender y solucionar problemas; usando nuevos aprendizajes y habilidades estratégicas” (HERNÁNDEZ, 2000:134). Desde este enfoque, lo que se pretende en el individuo es que adquiera conocimientos, habilidades, destrezas y valores. Con base en que el “Aprendizaje es el proceso mediante el cual se obtienen nuevos conocimientos, habilidades, o actitudes, a través de experiencias vividas que producen algún cambio en nuestro modo de ser o actuar” (MICHEL, 2000:20). El aprender de los alumnos es lo que nos interesa y esto se ve reflejado en su rendimiento escolar. Por lo que desde la orientación y con el apoyo del orientador se puede mejorar el rendimiento escolar de los alumnos, de forma cuantitativa y cualitativa; es decir, no sólo en calificación sino en la aplicación que hay de esos conocimientos adquiridos en la vida cotidiana de los adolescentes.

1.2 RENDIMIENTO ESCOLAR

1.2.1 Concepto de rendimiento escolar

Tradicionalmente, el proceso de enseñanza aprendizaje se mide en rendimiento escolar y cuando se observa se hace desde los factores que pueden influir, principalmente toman en cuenta los factores socioeconómicos, el nivel de conocimiento, la metodología de la enseñanza, entre otros. Sin embargo, actualmente EDEL menciona que no sólo eso puede afectar el rendimiento del alumno incluso promueve que el rendimiento escolar sea un fenómeno multifactorial (EDEL, 2003:3). Un reciente factor es el entretenimiento, al respecto se puede decir que los alumnos al tener un mayor contacto con medios de entretenimiento (Internet, videojuegos, televisión) éstos, suelen ser más interesantes, distraen su estudio, pero no deben verse únicamente como distracción sino como medios accesibles para el conocimiento de nuevas culturas, y la simulación de sucesos prácticos, como jugar fútbol, descifrar una enigma o conocer la cultura japonesa, pues también mediante los juegos se desarrollan habilidades, como percepción, razonamiento, creatividad.

Por otro lado, la complejidad del rendimiento proviene desde su conceptualización, ya que al definir rendimiento desde un contexto económico, como lo señala Cruz “que se refiere a la cantidad de trabajo ya acierto que una persona desempeña en una tarea encomendada” (CRUZ, 2006:2). Trasladado a lo académico, Rodríguez menciona que puede ser “el fruto de la labor educativa y aprovechamiento o aspecto cuantitativo del anterior, que nos informa del grado de asimilación, integración y dominio de los conocimientos por parte del alumno. (RODRÍGUEZ, 1982:58). Considero que el término, no es el más adecuado para identificar el proceso de aprendizaje obtenido del alumno. Sin embargo, la concepción no debe ser sólo cuantitativa, sino también cualitativa.

Una definición actual de rendimiento afirma que es un “nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel

académico” (EDEL, 2003:2). Es decir, a partir de los procesos de evaluación se conceptualiza al rendimiento lo que proporciona suficientes pautas para mejorar el rendimiento.

En investigaciones recientes, se proporcionan datos que afirman que no sólo deben tomarse en cuenta para evaluar el rendimiento, el desarrollo individual, sino el grupo de pares, personalidad del profesor, el contexto institucional, las relaciones laborales, el ambiente dentro del aula, la comunicación entre alumnos y profesor, por mencionar algunos (EDEL, 2000). Para nadie es un secreto que la variable más recurrida sea la calificación no es de ninguna forma casualidad, ya que es el indicador más efectivo que a su vez, se vuelve un reflejo de los conocimientos adquiridos. En un sistema como el nuestro, se vuelve necesaria y suficiente para algunos.

Al observar el rendimiento escolar dentro de los multifactores en el análisis, se puede apreciar una gran diversidad de cómo estudiarlo y la complejidad así como la importancia dentro del sistema educativo. Además de que el rendimiento es asociado a los aspectos como la aprobación, la reprobación, el fracaso escolar, el éxito escolar, repetición, reprobación, el egreso y eficiencia terminal. A partir de estos indicadores es como se reconoce el rendimiento académico.

Por otro lado, la educación que se imparte en cualquier nivel educativo, se pronuncia en objetivos y se mide en alto o bajo rendimiento del alumno. Si éste es alto se festeja y se dice que los objetivos fueron alcanzados, por el contrario, si es bajo entonces hay problema, porque no se llegó a los estándares del conocimiento que deberían adquirir los alumnos.

Muchos son los procesos desde los cuales se puede contribuir a un rendimiento educativo, desde siempre se ha buscado encontrar la fórmula perfecta para que los alumnos logren un aprendizaje significativo, sin embargo, en las evaluaciones hechas los resultados son indeseables y poco favorables. La pregunta es por qué no

han dado los efectos esperados las modificaciones al plan de estudios y los programas educativos, incluso se ha llegado a pensar en el regreso de prácticas antiguas que fueron efectivas en su momento. Una posible respuesta se dirige a que no se ajusta a la realidad más próxima, además de no conjuntarse esfuerzos entre los participantes de la comunidad educativa.

En otras palabras, son visibles los cambios que presenta en la programación y en el uso de material didáctico como la multimedia, pero la cuestión es qué tanto han favorecido o no, se piensa que tal vez es porque el sustento no ha sido congruente con la realidad social y con los procesos sociales que emergen de esta sociedad. Tal parece que se pretende aislar el fenómeno educativo, de lo económico, político, cultural, etc., lo que no nos permite ver al fenómeno de forma global, en su máximo alcance y en todas sus vertientes.

Se piensa que una adecuada educación será una buena solución, considero que no hay una sola y perfecta solución, pero hay grandes aportaciones desde la orientación para mejorar el nivel cultural de los adolescentes y promoción de una conciencia crítica que permita elegir una vida de logros y metas cumplidas.

Durante la revisión documental se pudo observar que existe material del cual pueden echar mano los orientadores para apoyar a los alumnos y a su propio proceso de formación de los orientadores acerca del rendimiento. Con firmeza se puede decir que la orientación educativa tiene una postura diversificada que de manera integral puede contribuir al rendimiento escolar con el manejo de hábitos de estudio, la toma de decisiones, a desarrollar una conciencia social, así también en su proceso cognitivo.

En este contexto, una oportuna orientación al educando puede contribuir de manera significativa al desarrollo integral del alumno, pero pasa que algunos orientadores no se atreven a realizar diferentes prácticas que apoyen su cátedra y su relación con el alumno. Entonces la cuestión no es sólo de orientador-orientado, sino además incluye un contexto social de cambios tecnológicos. Que los profesionales tienen que utilizar a su favor.

1.2.2 Factores que influyen en el rendimiento escolar del alumno

Los factores a los que se les atribuye la problemática del rendimiento, es el nivel cultural, social, educativo y económico de la familia, como agente directo de influencia para el adolescente. En un segundo plano, se encuentran los factores de gusto de los alumnos, como por ejemplo que al alumno no le gusten las matemáticas porque es una materia difícil o la historia porque considera es aburrida o la química. En fin, diferentes opiniones que los alumnos puedan tener para no llevar una dedicación apropiada en la escuela.

Hay una gran variedad de problemas que pueden afectar al rendimiento, entre ellos, los problemas de aprendizaje, la apatía del profesor, el ambiente escolar, la relación alumno-profesor, la falta de hábitos de estudio, la falta de estrategias de enseñanza y el papel del docente.

Existen otros, como las explicaciones confusas de los profesores sobre su tema de exposición, situaciones que el alumno percibe y toma como justificación para seguir en su descontento por la materia. “Muchos de los problemas de aprendizaje que se dan en el salón de clases son de índole comunicativa, ya que muchas veces los maestros y los alumnos no cuentan con un lenguaje común que permita captar el significado de los mensajes” (PANSZA, 1997:102). En estos casos hay posibilidad de cambiar para bien del alumno, ya que se pueden implementar estrategias por el docente y por el orientador para apoyar al alumno en sus actividades escolares.

Por otro lado, existen factores psicosociales- emocionales que pueden impedir al estudiante tener un desarrollo óptimo, por ejemplo, algunos alumnos debido a que están en una etapa de inestabilidad, es fácil caer en la depresión, ansiedad, preocupación o aislamiento, esto no es común, se presenta en casos extremos.

El factor más común, en algunos de los alumnos que presentan bajo rendimiento, son los problemas de conducta, la desnutrición, condición física deficiente, deficiencia en la preparación académica previa y ello se refleja en la calificación bimestral, y las constantes estancias en la dirección o con el orientador (PANSZA, 1997). Aunque no siempre ocurre bajo estas circunstancias, y lo que origine un bajo rendimiento quizá se deba a otro factor.

Como ya se mencionó, rendimiento escolar se relaciona con deserción educativa, eficiencia terminal, rezago educativo, que afectan simultáneamente a la sociedad. En nuestra sociedad este parece ser muy común, ya que son pocos quienes obtienen un promedio aceptable en la educación secundaria y menos son los que logran terminar una carrera.

Por último, hay que considerar un nuevo rubro que agrupa la cognición del adolescente y los problemas que puede tener con los procesos cognitivos como la memoria, lenguaje, atención, entre otros. Y que en ocasiones son olvidados. Bajo el enfoque del paradigma del cognitivo-conductual se pretende abordar en especial este aspecto.

1.2.3 Personalidad del adolescente

Para elevar el rendimiento académico del alumno, se necesita el reconocimiento de la personalidad de él. Con el fin de reconocer sus posibilidades y límites. Tomando en cuenta que cada uno de nosotros tenemos formas distintas de aprendizaje y por ello es necesario diseñar diferentes estrategias en función de los estilos de aprendizaje que nos lleven a un mejor desempeño.

En algunos casos para obtener un mayor rendimiento académico se requiere de poner atención a las características de la personalidad del alumno, con esto se conocen las posibilidades y limitaciones para en función de ello, identificar los problemas que se presentan en el trabajo intelectual y seleccionar aquellas estrategias de acción que nos puedan llevar a un mejor desempeño escolar (PANSZA, 1997:18). La personalidad es ante todo una construcción de respuesta que partir de nuestras características innatas elaboramos cada uno de nosotros como consecuencia de las exigencias de su ambiente, esta interacción social posibilita y la condiciona.

La personalidad tiene que ver con los procesos psicológicos. En lo psicológico, se busca principalmente una identidad que incorpore lo anterior con la nueva vida. En este lapso, se encuentran los alumnos de secundaria de primer año, entonces es en esta etapa donde hay preocupación por su futuro profesional, vocacional, etc. y se necesita de una guía en su aprendizaje que ayude a fortalecer sus inquietudes con respecto a su proyecto de vida.

Es por ello que nuestra labor es importante y los adolescentes necesitan ser orientados para la toma de decisiones, como consecuencia de sus procesos se dice que “el adolescente vive en una ambivalencia en relación con la dependencia e independencia, y la aceptación y el rechazo de los valores que han interiorizado tanto en nuestro ambiente familiar como en lo social, todo esto en busca de una identidad” (PANSZA, 1997:20). En esta búsqueda se perturba su capacidad de reacción ante el peligro y las simples indecisiones. De esta manera fortaleciendo sus posibilidades, reconociendo sus limitaciones y enfrentando sus desaciertos, el adolescente adquirirá la madurez en sus decisiones y en general en su proyecto de vida.

Por otro lado, cuando el adolescente presenta cambios físicos y fisiológicos son más evidentes que los psicológicos, pero no menos importantes, que por supuesto requieren de una fina atención para descubrir el pensamiento del adolescente.

El proceso psicológico por el que transita tiene que ver con dos aspectos: el emocional y el intelectual ligados íntimamente, su comprensión debe hacerse en su contexto, porque sólo así, se definen las características del adolescente y por ende su personalidad. Con respecto al intelecto; “El proceso es gradual del pensamiento, nos permite iniciar procesos de reflexión que van más allá del presente inmediato, y por lo mismo podemos elaborar teorías que van asegurando nuestra inserción en el mundo adulto y separar lo real y lo posible como dos aspectos de una misma realidad” (PANSZA, 1997:22). Así es como el adolescente va tomando conciencia del mundo del cual emerge, por supuesto su proceso empieza con un desequilibrio que va asociado con las nuevas experiencias de los adultos, con sus propios compañeros y con esta nueva manera de responder a la vida.

Como ya mencioné, el adolescente se encuentra buscando el equilibrio; el proceso es gradual, lo que significa que se logra con el desarrollo evolutivo y del ejercicio intelectual. El pensamiento de esta etapa es formal, es decir, es la forma de pensamiento que nos permite realizar hipótesis de sucesos reales. Algunas de las características de este pensamiento las enmarca la autora Margarita Pansza y son las siguientes: la capacidad de manejar un gran volumen de información simultáneamente, la capacidad de distinguir entre forma y contenido de una información que se recibe, distinción de lo real y lo posible, lo que permite la elaboración de hipótesis, capacidad de aislar y controlar las variables de un fenómeno, capacidad de realizar una gran cantidad de asociaciones (PANSZA, 1997:23).

Retomando lo dicho, se mencionó que mediante el proceso psicológico se evidencian dos aspectos: el intelectual que se describe a grandes rasgos y el emocional. El emocional que tiene ver con lo gustos, interés, con la aceptación y la construcción de la imagen de sí mismo, con la identificación de los contenidos, así también del rechazo.

De acuerdo con Margarita Pansza, las emociones juegan un papel muy importante en el proceso de aprendizaje y al respecto menciona “la mayor parte de nuestros problemas de aprendizaje no se deben a problemas funcionales, sino más bien a barreras emocionales que son reales y que actúan como bloqueadores para lograr algunos aprendizajes en específico” (PANSZA,1997:77). Es por ello que tomarlo en cuenta es importante, ya que somos un ente con emociones, que si bien no son una fuente principal, llegan a bloquear el conocimiento en los adolescentes.

1.2.4 Motivación y rendimiento

La motivación es un comienzo para dejar atrás viejas prácticas y atender el rendimiento. Algunos autores opinan que para reforzar el rendimiento escolar se utilice la técnica de la motivación de logro, ya que si nos sentimos motivados es probable que logremos un mejor desempeño escolar.

La motivación es un importante factor dentro de cada individuo que impulsa el logro de metas, y como metas del estudiante se puede mencionar el aprendizaje en todas sus materias. La motivación se puede definir como una fuerza interna que nos lleva a lograr una meta, pero al respecto María Paz nos dice que “es un proceso de planteamiento y es un fuerza hacia el progreso y la excelencia, tratando de realizar algo único en su género y manteniendo siempre una elección comparativa con lo ejecutado anteriormente, derivando satisfacción en realizar cosas siempre mejor” (PAZ, 2005:4). Además de su esfuerzo en el trabajo, la persona motivada reflexiona sobre el para qué de sus decisiones.

Por consiguiente, el orientador debe corresponder en forma visible a la motivación, es decir, debe haber coherencia entre lo que hace y dice, lo más factible desde esta perspectiva es predicar con el ejemplo, si el orientador no se sintiera motivado en su labor, poco podría hacer, ya que los alumnos no encontrarían claridad en sus palabras. El orientador debe tener presente que puede o no motivar al alumno, pues también la motivación depende del alumno.

Entonces, un orientador motivado, sería una persona consciente de su práctica orientadora. María Paz menciona algunas de las características que podrían tomarse en cuenta para saberlo, lo define como “los que cultivan la confianza y el respeto mutuo, favorecen el trabajo en equipo, son espontáneos, competentes, sonrientes, dispuestos y calmados, dinámicos, justos, exigentes y tolerantes, son los que se adaptan al cambio” (PAZ, 2005:4). En esta perspectiva lo que se promueve, es que el orientador deje atrás el papel de enjuiciador, pesimista, conformista, que en los últimos años lo ha encasillado en funciones ajenas, se ha llegado el momento de que cuestione su papel dentro de la institución.

Por otro lado, cómo saber si el alumno se encuentra motivado, ya que es muy importante que la motivación sea interna y no sólo externa, la autora María Paz menciona que aquel alumno motivado es el que presenta “la decisión de comenzar una actividad, la perseverancia en su cumplimiento, el compromiso cognitivo en cumplirla, la utilización de estrategias de aprendizaje” (PAZ, 2000:5).

Finalmente, el alumno y orientador que reúna estos aspectos a su vida escolar, podría decirse que es un alumno y orientador motivado. El panorama es desalentador y hay mucho por hacer, se puede empezar por la reflexión sobre su práctica y si cuenta con lo necesario para desarrollarse profesionalmente, esto es contar con técnicas, métodos, teorías que le permitan conocer su entorno y los sujetos con los que conviven y que están en proceso de formación.

1.3 ADOLESCENCIA

1.3.1 Concepto de adolescencia

El adolescente pasa por varios procesos, al proceso biológico se le conoce como pubertad y es el primero en presentarse, conforme transcurre el tiempo, al proceso que se lleva para encontrar la maduración emocional y social, se le nombra adolescencia.

La adolescencia es la etapa de la vida, por la que transitamos las personas, la cual es recordada por las grandes enseñanzas y travesuras que se hacen durante ésta, quienes la hemos vivido la recordamos como la mejor época y quienes la viven, lo hacen con gran intensidad. Mediante ésta se definen las personas y adquieren infinidad de conceptos y normas del entorno en el que se encuentran, por ejemplo aprenden a guardar silencio, como resultado de un pensamiento más estructurado. Entonces “la adolescencia debe entenderse como una etapa personal intransferible en el esquema del desarrollo biopsicosocial de un ser humano. Abarca un largo período de la vida que comprende de los 10 a los 22 años. Las limitaciones de esta etapa varían según las prácticas y estructuras sociales donde se gesta el proceso” (DULANTO, 2000:143).

La adolescencia considerada como el segundo aire, el despertar al mundo maduro, que posibilita al individuo a la adquisición de nuevas experiencias, conocimientos que lo llevan a un grado de maduración porque rompe con el mundo infantil. Desde esta perspectiva “la adolescencia brinda la oportunidad de dar un nuevo enfoque a la existencia: descubrir cuál es el sentido de la vida y qué tan profundo se avanza en ella” (DULANTO, 2000:150). Al mismo tiempo, en la adolescencia se forma la identidad y se presentan las pautas de la madurez emocional, social y biológica, así que se requiere un trato especial. Se dice que es confusa, por la pérdida de identidad de niño y el trance hasta llegar a adulto, por otro lado, es flexible ya que es precisamente por no tener un marco de referencia establecido, más el de la

infancia, que se puede orientar al adolescente a tener metas y plantearse situaciones en las que se le permita adquirir mayores aprendizajes.

Una perspectiva interesante para observar a la adolescencia es por medio del quinto estadio psicosocial de Erickson, que tiene por nombre Identidad versus confusión de la identidad, ya que comprende de 10 a los 20 años, período que abarca la adolescencia. “En este estadio la persona enfrenta al descubrimiento de quién es, qué hace en la vida y hacia dónde va. Los adolescentes deben adoptar diferentes roles y adquirir un status nuevo propio de los adultos, por ejemplo, el laboral y el de pareja” (SANTROCK, 2004:14). En este período, se asumen responsabilidades y conductas que lo llevarán a participar en el mundo adulto.

Dado lo anterior, también se presentan factores que ponen en riesgo la estabilidad del adolescente, obstaculizando su desarrollo y tal vez alejándolo de la posibilidad de adquirir un sentido de responsabilidad. El adolescente en situaciones límite responde con rebeldía instintiva, por lo que puede tener carencias, pero de ninguna manera le puede faltar afecto y disciplina o autoridad.

Generalmente en la adolescencia se inicia un pensamiento crítico y de rechazo del entorno que le rodea. Ya que de manera paulatina, se marcan procesos físicos, biológicos, fisiológicos, psicológicos y sociales que le permiten al adolescente la inserción a la sociedad. Estos mismos procesos son los que dan origen al rechazo, ya que los cambios son impuestos biológica y socialmente. Y por supuesto que este conflicto que puede haber “no es necesario eliminarlo porque obstaculiza el avance evolutivo en vez de contribuir a él” (BLOS, 2003:171).

Entonces, la estructura psíquica depende de la interacción entre individuo y sociedad. Los procesos psicosociales por los que transita le conformarán su personalidad que estará definida por circunstancias sociales como lo hace notar Blos “La personalidad es un reflejo de las influencias ambientales, luego de que estas han sido selectivamente interiorizadas, integradas y organizadas en un patrón duradero”

Esto porque el adolescente se forma en un contexto que determina su comportamiento y evolución, recibe estímulos externos (costumbres, normas, conductas) para formar esta complementariedad de ser un ser social e individual.

Es cierto que hay una ley biológica en el individuo, ya que es inevitable la transformación; sin embargo, los procesos que se llevan a cabo serán distintos en cada organismo, los cambios físicos aparecen de manera particular y hay discordancia en su proceso fisiológico- corporal, mientras que para uno ya se le nota la voz ronca, otro sólo tiene un ensanchamiento de músculos esto resulta confuso para ellos, pues cuando empiezan a compararse resulta que les hace falta algo o en su defecto, les sobra.

Por último, hay que considerar a la adolescencia como según Knobel “la etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta apoyándose en las primeras relaciones objetales” (ABERASTURY, 1988:37). Es decir, la adolescencia no es sólo un proceso de construcción por el que el individuo adquiere una maduración emocional, psicológica, afectiva, social, sino la etapa en la que el individuo le da sentido a su vida como persona.

Considero necesario tomar en cuenta otra definición un poco más amplia que es mencionada por Dulanto, ya que generaliza los procesos por los que transita el adolescente. La define como “el período de desarrollo personal durante el cual un joven debe establecer un sentido personal de identidad individual y sentimientos de mérito propio que comprenden una modificación de su esquema corporal, la adaptación a capacidades intelectuales más maduras, la adaptación a las exigencias de la sociedad con respecto a una conducta madura, la internalización de un sistema de valores personales y la preparación para roles adultos” (DULANTO, 2000:155).

En resumen, la adolescencia es una etapa que requiere de comprensión y atención, son los adolescentes la población más vulnerable a los efectos negativos del contexto actual, por otro lado, son personas que manifiestan sus deseos por adquirir aprendizajes, y pertenecer al mundo maduro. En este sentido, es importante que cuente con la guía de personas adultas, tanto en la familia, como en la escuela.

Un importante proceso en el adolescente, es el desarrollo cognitivo ya que si este no está cognitivamente maduro, no se le podría exigir que responda de manera razonable, por lo que su tratado es de interés.

1.3.2 Desarrollo cognoscitivo

Una definición del proceso por el cual el adolescente adquiere maduración intelectual es que “El desarrollo cognitivo puede comprenderse como la adquisición sucesiva de estructuras lógicas, cada vez más complejas que subyacen a las distintas áreas y situaciones que el sujeto es capaz de resolver a medida que crece” (CARRETERO, 2002:42). Durante el crecimiento del adolescente, su pensamiento se torna crítico y de rechazo, se debe a que su estructura cognitiva empieza a tener un proceso más elaborado, que según Piaget pasa por un proceso de desequilibrio, acomodación y asimilación, que dan lugar a la adquisición de un aprendizaje nuevo.

A partir de este momento, la fantasía queda en segundo lugar, es capaz de distinguir la realidad y procesar información, utiliza procedimientos de razonamiento deductivo. Al realizar debates sobre algún tema en particular podría dar respuesta coherente sin fantasear, aunque puede necesitar orientación en el proceso, pues algunas veces evade la realidad.

La adolescencia es la etapa donde madura el pensamiento lógico formal. Así su pensamiento es más objetivo y racional. El adolescente empieza a pensar abstrayendo de las circunstancias presentes, y elabora sus propias hipótesis sobre el origen de las cosas. “el sujeto construye su conocimiento a medida que interactúa

con la realidad” (CARRETERO, 2002:44). Es decir, el adolescente debe estar en contacto con experiencias que favorezcan este desarrollo cognitivo, ya que a medida que se le presentan situaciones complejas, él adquiere un aprendizaje.

Así, este pensamiento formal o hipotético deductivo, es el que les permite orientarse hacia el futuro, pensar en sí mismo y en la sociedad, cuestionar los principios, realizar análisis con distintas alternativas, considerar diferentes soluciones, probar mentalmente sus hipótesis para más adelante lograr flexibilidad. Es en este principio que sustento mi hipótesis de que los adolescentes de 11 a 13 años de edad están aptos para responder a las exigencias de la sociedad.

1.3.3 Desarrollo de la identidad

Cuando hablamos del adolescente se mencionan particularmente la pluralidad de procesos a los que son sometidos de manera natural, sin embargo, en esta ocasión sólo dirigiremos nuestra mirada al aspecto del desarrollo de la identidad en la etapa del adolescente, porque cabe hacer mención que es a lo largo de la vida que se desarrolla, sin embargo, es en la adolescencia donde se acentúa de manera radical a la que se tenía en la infancia y que posteriormente se obtendrá como resultado del proceso de maduración.

Empecemos por definir qué es identidad para Lehalle “el concepto de identidad es la representación que el sujeto tiene de sí mismo, pero sobre todo, un aspecto social: tener identidad es estar comprometido socialmente, es decir, haber hecho las propias elecciones, tanto en lo que se refiere a las ideas como al modo de vida” (LEHALLE, 1986:82). En el adolescente ésta se da principalmente por el rompimiento de la apariencia de niño a adulto.

Durante su desarrollo, el adolescente adopta ciertos roles, que adquiere en la familia, en la escuela y con la sociedad en general, que son definidos por su sexo, madurez, intereses, aptitudes, que permiten formar su identidad de adolescente. En este

mismo sentido el adolescente constituye principalmente un rol de estudiante, hijo, amigo, novio, que en su conjunto da como resultado una identidad personal dinámica que sea explícita y ésta se modifica conforme el pensamiento es más profundo y más adecuado para él.

Según Erikson (citado en psicología de los adolescentes) “el adolescente debe enfrentar la crisis de la identidad versus la confusión de roles, éste se refiere al hecho de que el joven en su etapa anterior a la adolescencia aprendió ciertas habilidades que ahora requiere desarrollar para alcanzar la vida adulta de manera exitosa y no de una forma acelerada o tardía” (LEHALLE, 1996:22). Es decir, a veces la apariencia física se interpreta como que ya están listos para enfrentar actividades de adultos. De esta manera, las exigencias de la sociedad y más particularmente los padres, provocan una identidad falsa o muy confusa, ya que en ellos hay una contradicción de ser o no ser.

Cuando se produce la integración y la aceptación del cuerpo como es y no molesta que sea diferente, entonces podemos hablar de que se ha dado el primer paso para una identidad propia, lo que ayuda a tener una mejor convivencia con sus pares y buscará la integración con el sexo opuesto. Cuando se logra una identidad, sin más complicaciones que las normales, se puede pensar que el desarrollo del individuo será óptimo, sin embargo de no ser así, el adolescente puede encontrar dificultades como la no adaptación, o caer en conductas delictivas.

La familia es parte del proceso de formación, sobre todo en la adolescencia es de vital importancia la guía de un padre, hermano, profesor, asesor u orientador. Al respecto Weiner menciona “La tarea de los padres no es nada fácil, el desafío de enfrentar un hijo físicamente maduro, que exige su independencia y que se enoja antes las restricciones, a menudo tienta a los padres a encontrar su propia tranquilidad soltando las riendas” (WEINER, 1976:37). Para cualquiera de estos será difícil, lograr en el adolescente la confianza que se necesita, pero no imposible y se llevará a cabo en conjunto. El contexto ahora es un factor desfavorable, que atenta al

bienestar social, sin embargo a pesar de ello, se debe confiar en que puede haber una mejora.

1.3.4 Subetapas de la adolescencia

El adolescente es dinámico en todos los sentidos, y su comprensión requiere de dividir a la adolescencia en subetapas, según Dulanto la adolescencia se divide en tres subetapas: la primera de ellas es adolescencia temprana que abarca la edad de los 12 a los 14 años, la segunda es adolescencia media comprende de los 15 a los 17 años y por último la adolescencia tardía se extiende de los 18 a los 21 años (DULANTO, 2000).

1.3.4.1 Adolescencia temprana

Iniciados los cambios físicos, llega la adolescencia que es la maduración emocional y social, el proceso inicial se denomina adolescencia temprana, a partir de ésta sus relaciones son más hostiles, ya que se dejan llevar por instintos, el primero es la separación emocional con los padres, se comienza un deseo de independencia, que termina con la transformación de apariencia, actitudes que al adulto le resultan incoherentes. Sin embargo, son los padres quienes le siguen tratando como un niño, le sugieren cómo vestir o cómo arreglarse, pero la reacción del adolescente es de rechazo y logra respuestas como “no te metas” “es mi vida”, este proceso se caracteriza porque los adolescentes son ariscos, críticos y cambiantes.

Otro aspecto en las relaciones, es la que tiene lugar con los pares, se establecen relaciones íntimas con ellos, así la adolescencia temprana es la etapa donde se crean rivalidades con los grupos del mismo sexo o del opuesto, también es la etapa donde se idealiza a los amigos y se apasiona por ellos (DULANTO, 2000). En otras palabras, es donde nace la inquietud de convivir fuera del hogar, explorando en otros terrenos que les sean atractivos.

Quizá sea por esta subetapa que los adolescentes sean sinónimo de conflicto, ya que ante la falta de conocimiento, comprensión y flexibilidad por parte de los padres en las situaciones de sus hijos no logran un acercamiento más profundo que permita establecer confianza y comunicación con ellos. Durante ésta, la prudencia de los padres, es de suma importancia, ya que el adolescente exige intimidad en su relación con sus pares.

1.3.4.2 Adolescencia media

Cuando se llega a la adolescencia media, sus relaciones no son mejores, pero están más preocupados por gustarse y ser aceptados a determinados grupos que en ocasiones, algunos de los adolescentes se perfilan en prácticas diferentes, como los “Dark” que para ellos son interesantes y les da un sentido de identificación y pertenencia.

El adolescente llega a la edad de 15 años y da comienzo la “adolescencia media”, que es la continuación de los procesos iniciados, debido a la apariencia de casi adulto, que se tiene, sus conductas de riesgo, son el factor principal que motiva su desarrollo que a su vez son motivadas por sustancias como la adrenalina que en su mayoría conducen al adolescente a situaciones de peligro.

Al mismo tiempo que su pensamiento es crítico y de rechazo de igual manera es vulnerable en cuanto que acepta las normas de sus pares y rechaza las reglas de su casa. Esto debido a la identificación que siente por ellos, ya que comparten experiencias, opiniones o situaciones de vida similares, como consecuencia de la falta de estructura en el pensamiento del adolescente para distinguir lo real de lo fantasioso.

La mayor parte de los adolescentes están en la búsqueda de independencia “La intensa preocupación del adolescente medio por la independencia surge, por un lado, de su crecimiento mental y físico y por otro de las expectativas que despierta en los demás” (WEINER, 1976:32). Es decir, la apariencia de casi adulto le permite

reclamar libertad en sus actividades tanto escolares como en sus relaciones con sus amigos, sin embargo, sigue siendo infantil en sus decisiones, al pretender hacer las cosas a su manera, pero su proceso sigue, hasta llegar a otra subetapa.

1.3.4.3 Adolescencia tardía

En la adolescencia tardía, que comprende de los 18 a los 21 años, se da por manifiesto la plenitud de la autonomía, hay un despegue total con ambos padres, en algunos casos se mejora la comunicación con el adolescente, por lo que él toma decisiones en cuanto a su proyecto de vida, es posible que ya cuente con uno o que esté en construcción del otro. Es probable que se encuentre estudiando, con ello abriendo su panorama de vida y enriqueciéndose con experiencias de diversa índole, así también adquiriendo hábitos, actitudes, habilidades, conocimientos. Como persona mayor tiene una seguridad y libertad en sus actividades, por ende, responsabilidades y compromisos con sus pares, familia y sociedad.

En suma, las tres subetapas de la adolescencia constituyen el proceso personal, social, e histórico del adolescente. Esta división facilita el estudio y es necesaria para la mejor comprensión de la etapa en general. Asimismo, existen orientaciones sobre la adolescencia, que sirven para el panorama general del adolescente.

1.3.5 Teorías sobre la adolescencia

Diferentes son los enfoques, desde los cuales se puede abordar a la adolescencia, entre las que se pueden encontrar la teoría fisiológica, psicoanalítica, cognitiva y la de aprendizaje social, entre otras. Sin embargo cada una de estas enfocará su estudio a particularidades del adolescente.

Abordar a la adolescencia, desde la perspectiva fisiológica, implica reconocer al adolescente en sus cambios físicos- biológicos que conlleva a tener aspectos distintos al del niño. Desde esta visión el niño deja de serlo, porque adquiere

madurez en sus órganos sexuales, en tanto que las hormonas empiezan a hacer sus efectos, en la transformación de niño a adulto. Esta teoría tiene como exponentes a Aberastury y Knobel.

Es innegable la aparición de cambios físicos que dan como resultado cambios en la forma de ser tratados. Al adolescente se le atribuyen responsabilidades que les permiten un pensamiento un poco más profundo al que antes tenían. Asimismo, la existencia de otros factores de los que son presos los adolescentes, como el desarrollo de los impulsos sexuales eróticos que sus alcances requieren estudios detallados, y su tratado se hace desde la teoría psicoanalítica.

La teoría psicoanalítica tiene como representantes a Sigmund Freud y Anna Freud, desde esta teoría se puede explicar por qué los adolescentes generalmente, suelen ser rebeldes sin causa aparente y según esta teoría se debe a que el adolescente responde con mecanismos de defensa inmaduros, como pueden ser la agresión, la negación y la obstinación, siendo síntomas por el contrario de madurez, ya que mediante esto utilizará el razonamiento abstracto (DULANTO: 2000).

El adolescente empieza a tener un desarrollo cognitivo, el cual permite tener abstracciones del entorno en el que se desenvuelve, a partir de ellas, se cuestiona y empiezan a tener choques entre lo infantil y lo adulto. Este tipo de proceso se estudia desde la teoría cognitiva, teniendo como exponente a Jean Piaget.

En este enfoque, el pensamiento del adolescente comienza a involucrarse más en asuntos de mayores, teniendo así un acercamiento al mundo adulto, debido a su interés por experimentar aquellas cosas que se les han prohibido, se dice que es a partir de su pensamiento que el adolescente empieza a formar su personalidad, desde el punto particular que él observa su entorno, por lo que es necesario tener firmeza con ellos para lograr una mejor orientación y no provocarles más confusiones entre lo adecuado o no.

Por otro lado, el adolescente está inmerso en una sociedad, en un contexto social y por ende su desarrollo tiene que ver con diversos factores que favorecen o no su aprendizaje. El adolescente en cada uno de los ámbitos en los que se desenvuelve, logra obtener un aprendizaje distinto que le permitirá un desarrollo adecuado dentro de la sociedad.

En este sentido, se encuentra la teoría del aprendizaje social, mediante ésta se puede explicar por qué los adolescentes no logran una inserción a la sociedad y es que el ambiente en el que se desarrolla es de vital importancia. La familia como primer instancia, debe fomentar las bases sólidas para la convivencia, como son: los valores, hábitos, disciplina y responsabilidades, con el fin de lograr en el adolescente experiencias agradables y una visión positiva y sin contradicciones como son los abusos de poder, la exageración por la imposición de las normas, y la exigencia de que responda con la madurez con la que todavía no cuenta.

Como podemos observar hay diversas teorías desde las que se puede abordar a la adolescencia, aunque estas teorías lejos de ser contrarias, suelen ser complementarias y cada una de ellas abarca infinidad de aspectos, por lo que resulta conveniente retomar sólo una para un análisis más detallado.

Finalmente, el proceso de la adolescencia se encuentra influenciado por diversos factores, que en este caso se retoman como principales a la familia y a la orientación educativa.

1.3.6 La influencia de la familia y la orientación en el rendimiento escolar del adolescente.

La educación de los adolescentes está influenciada por diversos factores sociales, políticos, económicos, culturales que afectan de manera directa al educando, es por ello que cuando entra en contacto con ellos requiere del apoyo de un adulto, ya que el individuo no siempre está maduramente preparado para afrontar las situaciones diversas de las que ahora se ve rodeado. No podemos salvaguardar al estudiante del entorno tan caótico, pero si guiarlo en su proceso de aprendizaje.

La etapa de la adolescencia, se inicia a los once años y es en esta edad cuando ingresan a la escuela secundaria. Se caracteriza principalmente por cambios emocionales, cognitivos, psicológicos; en el adolescente, esto contribuye de manera sustancial a su desarrollo educativo, sin embargo, todo el proceso se da muy rápido siendo difícil su asimilación, por lo que, es conveniente tener una guía, que promueva el uso de recursos internos como es la motivación, la capacidad intelectual, y externos como son los materiales didácticos, los profesores.

Al llegar a la escuela secundaria, se encuentran los estudiantes con un nuevo personaje, al que llaman orientador y del cual desconocen por completo su función. Desde mi experiencia personal, nunca se me mencionó qué significaba ser orientador, por supuesto no tendría que ser así ahora y en todos lados. Sin embargo, considero que la orientación es un servicio educativo, desde el cual podemos actuar en beneficio del alumno.

La problemática de la que se parte, es que a los orientadores se les ha negado la oportunidad de actuar, ya que se les ha encasillado en situaciones administrativas o más críticos aún, pues se le conoce como el “ministerio público”, donde se le juzga por el delito cometido, sin escuchar razones por las cuales se llevó a cabo la acción reprobatoria. Tal vez, cuando se realiza una labor educativa, se deja de lado que con quienes se trabaja son sujetos que se están formando con actitudes poco

profesionales. Es preocupante que los orientadores, quienes tienen una labor tan importante, desconozcan cómo resolver las situaciones que se enfrentan con los adolescentes.

Así la orientación escolar, pretende mejorar el rendimiento escolar del alumno de secundaria. La orientación escolar es definida por Nerici como “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral” (NERICI, 1990:21). De esta manera, la función pedagógica del orientador en la escuela secundaria, debe permitir la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos. Es decir, por medio de programas de acción que estimulen su pensamiento crítico y autónomo.

Los adolescentes provienen de diversos y a veces opuestos ambientes familiares y sobre los cuales sólo podrán influir, con suerte, durante unos pocos meses, sin haber participado en el proceso previo ni poder controlar todas las consecuencias de su acción educadora (MARTIÑA, 2005:51). Así, el orientador enfrenta un desafío que quizá, no esté dentro de sus límites, pero que tendrá que manejar y de alguna manera no dejar que afecte negativamente al adolescente. La familia es un factor de motivación para el desarrollo de cualquier individuo, ésta es la primera instancia educativa en la que el individuo confronta sus ideales, asimismo, es la que tiene mayor repercusión, por lo que se debiera utilizar a favor del adolescente.

Otra distinción es que los adolescentes se dividen en dos géneros: femenino y masculino; por lo tanto su desarrollo como su aprendizaje y atención son diferentes y deben ser tratados en diferente concepción, sin olvidar el sentido de la equidad de género.

Para explicar la complejidad del fenómeno educativo, como es el rendimiento escolar en los adolescentes, es necesario incorporar dimensiones, de tipo social, cultural, familiar e individual (CRUZ, 2006). Factores internos y externos afectan al individuo en su rendimiento. En este sentido, la familia es un gran soporte para el alumno, porque su apoyo y dedicación a la educación de su hijo contribuirá al desarrollo educativo.

La familia puede contribuir de manera económica, moral, afectiva. Asimismo, el ambiente familiar, debe ser cálido, comunicativo, de confianza, y de conversación entre hijos y padres, que posibilite la educación integral. Los padres, al desarrollar cualidades en los individuos, mejorarán el concepto de sí mismo, la autoconfianza, autonomía, dotes de inteligencia social y emocional, el sentido de responsabilidad, respeto y amor, entre muchos otros (VALDIVIA, 2001). Por otro lado al orientador le corresponde interactuar directamente con los actores principales del proceso educativo, es decir, alumnos, profesores, padres de familia. Primordialmente la labor del orientador con sus alumnos, es ofrecer un servicio de apoyo directo al desarrollo de las competencias, habilidades y valores. En general, la orientación educativa debe adoptar una visión amplia y crítica con respecto al rendimiento escolar, con la debida reflexión del proceso y promoviendo la toma de medidas colectivas desde el centro escolar.

Orientador y familia deben enfrentar la problemática del rendimiento escolar, cada uno con una postura crítica y sin olvidar que se está formando a personas que en un corto lapso se insertarán en la vida profesional o del trabajo y que depende mucho de la educación recibida en ambas instituciones como es la familia y la escuela.

1.4 LA FAMILIA

1.4.1 Concepto de familia

El ser humano, desde su nacimiento, efectúa actividades que se vinculan con los demás, conforme crece, éste establece diversas relaciones con grupos sociales, en este sentido está la familia, que es el primer grupo más cercano al individuo. Además es fundamental para la existencia, desarrollo y permanencia de otros grupos. La relación que existe entre sus miembros son perdurables en su existencia y ello garantiza, entre otras cosas, la reproducción de la especie, la transmisión de costumbres y la supervivencia misma de los individuos. Por lo tanto, la familia está obligada a formar individuos capaces de insertarse en la escolaridad, al mundo laboral y social. Esto por medio de la educación, la cual consiste en establecer pautas de conducta que le ayuden al individuo a tener buenas relaciones, pero que además, desarrolle una personalidad íntegra para la mejor convivencia en todos los ámbitos.

De acuerdo con Pedro Ortega y Ramón Minguéz, menciona que definir familia es difícil, ya que no existe una única definición, así como es difícil delimitar la multiplicidad de formas y funciones familiares, sin embargo, desde una perspectiva sociológica podría decirse que familia “son grupos pequeños primarios residenciales cuyas relaciones internas están socialmente institucionalizada, según normas de parentesco” (ORTEGA Y MINGUÉZ, 2002:38). En esta definición, no incluye funciones del matrimonio o con los hijos. Es decir, el acercamiento es general al no especificar el tipo de parentesco.

Otra concepción de familia es la que ofrece la Comisión Nacional de Población que la identifica como la institución social con funciones propias, es “aquella en cuyo espacio las personas desarrollamos relaciones personales íntimas que nos enriquecen y nos dan satisfacción y en el que se procrea la especie” (CONAPO, 2004). Como vemos la familia tiene importancia por las funciones que ésta tiene a nivel social.

A diferencia de las nociones tradicionales Sánchez Azcona la describe como “la asociación que se caracteriza por una relación sexual lo suficientemente precisa y duradera para proveer a la procreación y crianza de los hijos, encontramos que el grupo familiar gira entorno de la legitimación de la vida sexual ante los padres y de la formación y cuidado de los hijos” (SÁNCHEZ, 1980:45). En esta apreciación se hacen puntuaciones muy específicas de los padres y los hijos. Cabe resaltar que estas definiciones tienen diferentes contextos y por lo tanto se ve a la familia desde ópticas distintas y en consecuencia se le atribuyen funciones de acuerdo a la necesidad social.

1.4.2. Evolución de la familia

La familia tiene su origen desde el *australopithecus* y su evolución se ha dividido en etapas, de acuerdo al número de individuos que lo conforman, así como los vínculos y las funciones que se establecen en ella.

Sánchez Azcona apunta cinco etapas, por las que ha transitado la familia. La primera se describe como relaciones libres, entre hombres y mujeres, se caracteriza por la inexistencia de vínculos entre padre y madre. Sólo la madre es quien se encarga de la protección y cuidado con la que se establece el parentesco. La segunda se caracteriza porque un grupo de mujeres, se relaciona con otro grupo de hombres determinado, en este tipo de convivencia, ya se establecen reglas para el cuidado y crianza de los hijos con los diferentes esposos (SÁNCHEZ, 1980:25).

Históricamente, las prácticas en las relaciones humanas se modificaron y dieron lugar a la tercera etapa, la podemos localizar en países musulmanes, donde se presenta la poligenia que se da cuando un hombre se relaciona con muchas mujeres y en otras culturas como la tibetana en donde se presenta la poliandria que es cuando una mujer tiene varios maridos, que llega a ser matriarcado. Estas dos modalidades se ubican dentro de la poligamia, que se refiere a que uno de los cónyuges tiene relación con dos o más personas.

Otra de las etapas por las que transita es la familia patriarcal monogámica, en ésta la figura del padre es exaltada, de tal manera que es centro de atención; en torno a él giran todas las actividades económicas, políticas, religiosas y jurídicas.

Y por último, la familia conyugal moderna en la que hoy nos encontramos. Familia que se conforma propiamente, como un grupo social, que se entiende como el conjunto de personas que comparten un tiempo y un espacio, sus miembros se relacionan entre sí, a través de diversas acciones de determinadas normas y de ciertos afectos. Y éstas, están en función de los integrantes como es el padre, la madre e hijos. Por lo que la familia conyugal tiene el deber de cumplir con una serie de funciones, que social e históricamente se le han otorgado para la permanencia de la sociedad las necesidades primarias como pudieran ser: alimento, vestimenta, afecto, así como garantizar la supervivencia física y espiritual del individuo.

Anteriormente lo que caracterizaba a esta familia, es la institucionalización, ya que sus acuerdos no sólo quedan establecidos por medio de convenios orales sino que se da por aceptado en la legitimación de las relaciones sexuales, y por ende se rigen por un conjunto de normas que regulan la relación entre padres-madres e hijos, ejemplo de ello es el código civil. El conjunto de estas disposiciones dan lugar a un sistema de pertenencia que se traduce en un apellido materno y paterno, cabe mencionar que sólo el paterno tiene trascendencia.

1.4.3 La familia moderna y sus etapas

La familia moderna es la evolución final del siglo XX y ha pasado por diversas etapas. La primera de ellas es la etapa prenupcial, que propiamente es el noviazgo, se dice que mediante este tipo de relación se conocen realmente siendo una preparación prematrimonial, aunque cabe hacer mención, que las relaciones humanas en la práctica suelen ser muy distintas y llegan a tener una serie de complicaciones, que no dan el resultado que se espera (SANDOVAL, 1980:39). Las

relaciones prematrimoniales ayudan a fortalecer un aprendizaje para la sociedad propiciando con esto mejores parejas y por ende mejores familias.

Rolando Martiña, menciona la etapa de estabilidad- adaptación que se da por la convivencia en pareja, Se caracteriza porque el amor se convierte en “negociaciones cotidianas”. Por ende se da un aterrizaje forzoso y en algunas ocasiones produce trauma posromántico (MARTIÑA, 2003:109). Algunas veces, los pequeños detalles se vuelven inmensas discusiones, que son parte de la adaptación de vivir en pareja.

Otra etapa es la del embarazo, ésta es crucial porque se ponen a prueba los modelos incluidos fuertemente; los de las respectivas familias de origen (MARTIÑA, 2003:109). En esta etapa en ocasiones se presentan cambios de conducta debido a la percepción de que se tiene sobre el hijo.

Entre un hombre y una mujer nace el hijo, que puede heredar caracteres físicos, y que a lo largo de su desarrollo formarán una identidad, que es parte de su desarrollo psicosocial. “De la diferencia nace la unión, de la unión nace la diferencia” (SÁNCHEZ, 1980:16). De esta manera, se logra la permanencia de las personas.

Con la llegada de los hijos, la familia madura y llega a la etapa denominada formación y educación de los hijos, y es aquí donde el concepto de familia cobra importancia, ya que su trascendencia tiene que ver con que en su cobijo es donde “el ser humano va formando una personalidad emotiva social que le irá fortaleciendo o disminuyendo con todos los casos un conjunto de capacidades que si bien son congénitas sabemos que la única forma de realizarlas es a través de la sociedad.” (SÁNCHEZ, 1980: 40). Además de esto, la familia es responsable de desarrollar en el individuo, valores, actitudes y habilidades que lo identifique como una persona integra, dentro de un contexto.

Sánchez apunta que no hay una preparación para el papel del esposo, de padre o de madre. Y que parece que se da por aceptado que con la edad se adquiere la

maduración innatamente, también hace la notación de que el ser humano es un ente emotivo, y que los nuevos sistemas educativos ahora ponen mayor énfasis en la vida afectiva (SÁNCHEZ, 1980). Afortunadamente después de veinte años existen programas educativos dirigidos a los padres de familia que parece han dado resultados positivos, sin embargo, esto es todo un proceso para modificar prácticas tradicionales. En suma, las modificaciones de la familia logran la apertura a nuevas prácticas educativas y de interacción social, así como la conformación de generaciones.

Asimismo, es conveniente hacer la distinción de los tipos de familia, en México, existen dos tipos de familia una que es la integral, formada por mamá-papá e hijos, llamada familia nuclear y la familia extendida que está integrada por los familiares del padre o la madre (DE SANDOVAL, 1984). Las experiencias, los aprendizajes en los individuos serán diferentes, según el tipo de familia y el contexto en el que se encuentra inmerso, pero de igual manera, los problemas radican en las relaciones familiares no por el tipo familia.

Finalmente, cualquiera que sea el tipo de familia, como grupo social sólido debe garantizar a sus integrantes una formación de acuerdo a las necesidades sociales, la familia cumple con funciones insustituibles con los hijos y también en su relación de cónyuges durante y después del matrimonio, que incluso están establecidas en documentos oficiales como la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y específicamente en el Código Civil.

Por ejemplo en el artículo 4º de nuestra Constitución Mexicana (2005) menciona que la familia tiene derecho a disfrutar de una vida digna y decorosa, además de la obligación que tiene ante los hijos, las niñas y los niños a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral.

Ya mencione que la importancia de la familia radica en el cumplimiento de sus funciones, durante el desarrollo de sus hijos, estos roles se diversifican en cada una de las etapas por las que transitan todos los seres humanos, se habla de que la adolescencia es para muchos padres, la difícil y problemática, vivencia que jamás hayan vivido, ya que la familia, al igual que el adolescente entra en crisis, y para que haya un equilibrio se necesita de las dos partes para lograr una comunicación profunda y llegar a la resolución de los conflictos.

1.4.4 Las familias diferentes

Hoy en día, es difícil definir una familia, ya que los motivos por los que se agrupan en familias son distintos a los del siglo pasado, sin embargo, se puede hablar de familias diferentes. Estas familias, se caracterizan por el común acuerdo que existe entre las parejas para tener una convivencia. Al respecto Rolando Martiña en su obra *Escuela y Familia: una alianza necesaria* (2003) tipifica a la familia en varias conforme éstas se relacionan y se enuncian de la siguiente manera:

La familia nuclear tradicional: Es la que se compone por una madre, un padre e hijos conviviendo más o menos armoniosamente. Es frecuente, encontrar este tipo de familia con los problemas cotidianos.

La familia compuesta por una madre soltera en donde el padre está ausente, y en algunas ocasiones es adolescente. Ésta situación se superpone a los problemas de maternidad, del abandono, de la difícil relación con la propia familia. Las pautas de crianza se suelen delegar en abuelos. Aunque, es común encontrar a mujeres que han decidido ser madres solteras, sin formar la tradicional familia nuclear, por razones, quizá por optar por un cambio de pensamiento.

Otra familia es la formada con una mujer separada con hijos, y sin nueva pareja. En esta situación, se sobrecarga el intentar cumplir con dos roles, además de ganarse el sustento, será mayor o menor en relación con la actitud de su expareja, el número y edad de sus hijos y el apoyo que reciba de otros miembros de su familia.

Y si la misma mujer con hijos tiene pareja se encuentra con el trabajo de construir una nueva relación con alguien quien deberá aceptar a sus hijos, con todo lo que eso implica en demandas de relación y atención.

Otra familia se compone de mujeres y hombres separados con hijos que deciden convivir como familias ensambladas que se vuelven más complejas, aún así, es frecuente nacen hijos de la nueva unión. Como frecuente es que las relaciones con la expareja respecto de los hijos anteriores, la posibilidad de hacer un lugar adecuado al “nuevo niño” en el marco de tantos niños.

Las familias homosexuales es otro tipo de familia, que ya es una realidad aunque poco común, en este tipo de parejas se conoce poco, pero es importante concebirlas como otro tipo de familia.

Finalmente, como esté integrada la familia no es lo importante “Lo más importante es asumirlo y tratar de desarrollar estrategias para relacionarse con ellas y especialmente desde el punto de vista de la escuela” (MARTÍÑA, 2003:97). Hay que lidiar con esas diferentes situaciones y como docentes u orientadores conocerlas mejor.

1.4.5 Funciones de la familia

Las funciones de la familia se manifiestan antes y después de un hijo, cuando nace, lo hace equipado con determinadas capacidades biológicas, que requieren un entorno estable para su funcionamiento y crecimiento. Estas pueden ser comida, vestimenta, salud, amor, valores, costumbres, hábitos, entre otras. Todas las funciones de la familia, según la autora Leda Datz son esencialmente funciones externas e internas.

De acuerdo con la autora Leda Datz, las funciones externas están relacionadas con la transmisión y el mantenimiento de la cultura, es decir, aquellas que tienen que ver con tradiciones, costumbres, lenguaje, vestimenta, valores, normas sociales, que hacen posible la permanencia de la familia como institución social, y por ende está condicionada por el estrato social al que pertenezca.

Por supuesto que para la historia de la sociedad es importante el poder mantener y transmitir a las nuevas generaciones su forma de pensamiento, su manera de vivir y con ello lograr la continuidad de su cultura.

Entonces, para que se de este mantenimiento en la sociedad se necesita primeramente la reproducción social, por ejemplo, con la procreación de los hijos se puede lograr la permanencia del apellido y las tradiciones particulares de cada familia. Pero eso no es suficiente para garantizar que los ideales de esta sociedad permanezcan, por lo que se enseña al individuo determinados rasgos mentales, físicos, morales que debe conservar y transmitir. En el caso de las familias que no tienen o han decidido no tener hijos sucede igual, ya que la forma de vida es adoptada por otros y con esto se vuelve una práctica común, en donde las tradiciones y costumbres sólo son diferentes, por ejemplo; la familia con hijos tiene por costumbre convivir con los abuelos todos los domingos, otra familia tiene la misma costumbre, pero sin hijos.

La condición biológica está dada y prácticamente es invariable, pero la cuestión cultural puede atribuirle otros efectos y significado de vida. Básicamente, la familia cumple para la sociedad una función de conservar lo establecido por la misma y viceversa. Leda Datz menciona que “para explicar a la familia como una institución formada por la cultura hay que referirse a su función de establecimiento y estructuración de pautas culturales en sí” (DATZ, 1983:3). Es decir, la cultura y la forma de vida, son factores que influyen en la vida socioeconómica, política, educativa del individuo y no sólo una cuestión biológica.

Un ejemplo de lo antes dicho, es la transmisión del lenguaje y es en éste que se llevan impresos ideales religiosos, políticos, económicos y culturales. Por su parte, Datz nos dice por qué la familia es importante y tiene un papel decisivo en la historia. Y es en “la familia que prevalece, la educación inicial, en la represión de los instintos y en la adquisición de la lengua. De este modo gobiernan los procesos fundamentales del desarrollo psíquico, interviene en la organización de las emociones, transmite estructuras de conductas, así instaura una continuidad psíquica entre las generaciones” (DATZ, 1983:4). Sin embargo, ocurre sólo hasta que el niño entra en contacto con otro ambiente, por ejemplo: el escolar. La escuela es otro contexto del cual, el niño obtiene patrones de conducta y ya los padres no son del todo responsables de esa adquisición de lenguaje y de la expulsión de los instintos, aunque de cierta forma sigue conduciendo el pensamiento del niño. En el caso de la familia sin hijos, la transmisión del lenguaje puede darse con los mismos familiares o con las personas cercanas a ellos, que a su vez están en contacto con otras que lo transmitirán, ya que finalmente, es la conversación lo que permite una transmisión de lenguaje.

Por otro lado, las funciones internas tienen que ver con la protección y el afecto que se ofrece y se dan entre los integrantes de la familia. En este aspecto, los cuidados durante el crecimiento del niño son indispensables para su desarrollo emocional y psico-afectivo.

Durante la infancia, es muy importante que el individuo sea preparado para subsistir por sí sólo, enseñándole a valerse por sus propios medios y lo que le ofrece la sociedad, así como tener una socialización en los diferentes ambientes, los padres deben fomentar la autonomía en su hijo. Ambos padres deben ofrecer al individuo la protección y el afecto que éste necesita para su desarrollo integral.

Primeramente, “la madre deberá satisfacer las necesidades de nutrición, de higiene y afecto del bebé” (DATZ, 1983:5). Por otro lado y a la par “el padre funge un papel de facilitador de la separación del vínculo simbiótico madre e hijo permite el desarrollo de la capacidad de tolerancia a la frustración” (DATZ, 1983:6). Además de brindar la misma protección y afecto que la madre. Esto sucede durante la infancia, sin embargo, a lo largo del desarrollo del individuo, la familia adquiere y ofrece otro tipo de afectos y de protección, ya que el niño, creció y ahora es un adolescente, un joven o quizá un adulto.

Para una familia que no ha tenido o ha decidido no tener hijos, esta función no queda denegada, únicamente se invierte hacia los integrantes de la misma, en este caso a la pareja. Pues recordemos que los miembros de la familia están vinculados no sólo por lazos sanguíneos, sino afectivos, o de interés común.

El pertenecer a una familia conlleva derechos y obligaciones, así los miembros de ésta desempeñan roles y actividades dentro y fuera del hogar familiar. En ocasiones, son los roles que dirigen las relaciones, y coordinan la dinámica de la familia.

1.4.6 Los roles en la familia

Los roles son una forma de delegar las funciones que cada individuo tiene en la formación de una persona y de la propia familia, es así que “La distribución de responsabilidades en la vida cotidiana, tareas domésticas, crianza de los hijos, suministro económico y gastos, pone de manifiesto la forma en que se juegan los roles” (DATZ, 1983:7).

Los roles se pueden establecer mediante tres aspectos; esposo (a), madre-padre y las actividades de casa. Se considera que haciendo la distinción de los roles, se encontrará que no hay oposición, ni rivalidad alguna por ser uno o el otro, pero que se necesita complementariedad de ambos para el desarrollo del individuo, y la conformación del hogar.

Tradicionalmente, en algunas familias, el papel del padre había sido “el centro donde gira toda la actividad económica y social. Él da el marco de valores filosóficos, morales y religiosos para la mujer y para los hijos” (SÁNCHEZ, 1980:32). Además, en su rol de esposo, amaba y protegía a la esposa y, con respecto a las actividades de la casa, era nula. El día de hoy, algunos padres tienen más participación en las actividades escolares de sus hijos, en las actividades domésticas, y en la aportación económica y cultural, al mismo tiempo que otorga afecto, valores y conocimientos a sus hijos.

Un aspecto trascendente, en la concepción de los roles es la situación de que algunas mujeres hoy en día pasan menos tiempo en el hogar, ya que trabajan y/o estudian y por ende, la concepción tradicional de que sea el padre el único que realice la aportación económica queda reducida, entonces, la madre cumple o complementa las aportaciones económicas, culturales que antes no podía o no se le permitía.

Esta concepción tradicionalista respecto al rol de la madre menciona que “representa el centro afectivo, da la seguridad emocional a los miembros de la casa, es la administradora del hogar tanto en lo económico como en lo emocional” (SÁNCHEZ, 1980:32). Asimismo, como esposa debía mantener un papel de servicio y sumisión. En casa, las actividades son todas de ella; la cocina, lavar ropa, planchar, todas las labores domésticas, y con su marido es de atención y complacencia.

Afortunadamente, las mujeres conciben de manera diferente el rol que desempeñan ante la sociedad, como integrantes de una familia, de pareja, en un trabajo o en una

escuela. Actualmente, los roles no son asignados por el género al que se pertenezca, sino más bien están basados en el acuerdo y satisfacción de la pareja.

Finalmente, ambos padres son de gran fortaleza para el desarrollo del individuo, entonces, un medio que favorece es el ambiente familiar definido no como el espacio físico sino como el entorno de amor u hostil en el cual pueda estar el individuo y que influye en el aprendizaje del niño.

1.4.7 En ambiente familiar y rendimiento

El ambiente familiar es uno de los factores que influye de manera significativa en el desarrollo de la persona, por lo que es recomendable propiciar un ambiente afectivo, de valores, de comprensión y confianza, por mencionar algunas de estas características.

Al relacionar el ambiente familiar con el rendimiento escolar, resulta oportuno mencionar la contribución que tienen padres y maestros con el proyecto educativo del hijo-alumno. Escaja considera que la “familia y escuela deben ofrecer modelos dinámicos para que el aprendizaje de los alumnos quede plasmado en su vida. La escuela y familia no han de enseñar al educando únicamente a pensar y a hacer, sino a que aprenda a ser” (ESCAJA, 2003:102). Desde esta perspectiva, ambas instituciones promueven una educación en valores que fortalecen a la persona y la constituyen como un ser.

El ambiente familiar es favorable en la adquisición de valores, ya que el alumno pasa un determinado tiempo en convivencia con sus padres; el otro espacio es la escuela donde de igual manera convive con sus maestros. En estos espacios es preciso favorecer al educando con ejemplos claros y experiencias significativas orientadas por auténticos valores. Como lo señala Escaja al mencionar que “los valores son una propuesta de vida que sólo se perciben cuando se encarnan en las

personas que sirven de modelo al educando” (ESCAJA, 2003:102). Los valores se practican a diario y se interiorizan conforme los hacemos propios.

Una opción, es la familia que se desarrolle en un ambiente de participación, en el que cada uno de los integrantes mantenga una relación basada en el amor y cariño hacia sus miembros, produciendo una mejor asimilación de los valores. A su vez, es necesario poner en práctica una serie de normas básicas para conseguir una mejor convivencia.

Otra opción, es la comunicación entre todos. La comunicación es uno de los factores que más van a influir en la vida de la familia, por ello es necesario que los padres aprendan a mejorarla y enriquecerla con los hijos, conversando con ellos desde que son pequeños, aprendiendo a escucharles, expresando todo tipo de sentimientos, sin olvidar que el diálogo es la mejor estrategia para prevenir posibles problemas.

Como se ha señalado, debemos ser padres que eduquen en valores creando un ambiente familiar afectivo, cálido, comunicativo y participativo, promoviendo el crecimiento personal. Asimismo, de que “el ambiente educativo de familia y escuela constituyan un semillero de ricas experiencias de solidaridad, convivencia, bondad, comprensión” (ESCAJA, 2003:103). Con el fin de lograr la educación integral a la que desea llegar como humanidad. En conjunto con lo anterior, existen otros valores frecuentemente olvidados como la sensibilidad, la capacidad humana para entender a los demás, para ponerse en el lugar de otros, el esfuerzo, la capacidad de autonomía, el coraje, el espíritu de servicio, entre otros, que tienen la misma importancia y la responsabilidad de promoverlos en cualquier circunstancia.

Por último, tenemos que la familia debe asumir la responsabilidad de preparar a sus integrantes adolescentes y todos en general para que puedan dar solución inmediata a las problemáticas del presente; teniendo un ambiente familiar estable y seguro para sus hijos, para que éstos puedan desarrollar sus potencialidades. Asumir este reto, es sin duda la clave del éxito.

La importancia de la familia radica que mediante ésta, se genere un equilibrio entre sociedad y el individuo que a través de este medio el individuo adquiera una armonía emocional afectiva y una autonomía, que principalmente le motiven a tomar decisiones conscientes.

1.4.8 La educación en la familia

La educación como principal fuente de cambio y con la que se puede ayudar la familia para que mejore su calidad de vida. Desde cualquier perspectiva que se le observe, la educación da la oportunidad de cambiar la visión y la misión de cada ser humano. Por lo que “La educación de los hijos tiene la ventaja, de que juntamente con educar a los demás se educa así mismo. Tratando de conocer bien y ayudar a los demás llegamos a conocernos mejor y a ayudarnos a nosotros mismos” (ESCAJA, 2003:104). La educación en la familia, se considera importante, no sólo porque es la primera educación que recibe el individuo, sino por el impacto en él, para toda la vida, por el cómo se dé, nos interesa, ya que ea aquí donde se forman “nuevos seres” que serán personas como las que hoy tenemos a nuestro alrededor.

La educación de los hijos es una importante labor que los padres no deben dejársela sólo al maestro, porque los padres deben estar activos en el proceso educativo, recordando que es un proceso dinámico e integral que necesita de la colaboración de todos. Es común escuchar a padres decir es que “en la escuela lo aprendió”, y más común es escuchar a los maestros decir “es que en casa no te enseñan”, tratando de culpabilizar al otro. Sin embargo, no se trata de buscar quién es culpable sino de buscar soluciones, porque es claro que la educación es un problema de todos y además complejo, por eso el insistir que la solución también es responsabilidad de todos.

Es evidente el ambiente tan hostil en el que vivimos en nuestros días, en cualquier ámbito existe el desequilibrio, es por eso que apelamos a la educación, vista como el pilar que no sólo da soporte sino que permite ser tolerante, tener responsabilidad,

compromiso y conocimientos, que nos llevarían a una transformación. Siendo los padres los primeros educadores, ellos tienen una forma de educar y la obligación de hacerlo, lo que no significa que lo sepan, esta educación se hace principalmente con acierto y desacierto, ya que “los padres comparten cada etapa de la evolución de sus hijos y aprenden con ellos a comprender y resolver los problemas de cada una. Y a la inversa, también los hijos van descubriendo a sus padres” (MARTÍÑA, 2005:51). Por lo que el proceso es continuo y recíproco.

Ante diversas conductas antisociales como la delincuencia y la drogadicción entre otras, que en ocasiones se inician en edades tempranas, nos hace pensar que realmente hemos perdido algunos objetivos sociales, sin embargo, la educación no es estática, mientras unos se pierden en la ignorancia, otros buscamos la solución a esos conflictos sociales, que no por ser de la sociedad, debemos pensar que son difíciles de combatir.

Para compensar todos estos sucesos negativos, los recursos que los padres pueden utilizar para evitarlos son: el “amor y autoridad son dos medios que necesita el que quiera educar a los hijos” (ESCAJA, 2003:108). Es que no se debe distinguir la labor educativa del padre y de la madre, pues juntos hacen este medio tan fuerte. En este mismo sentido los roles de padre y madre no siempre son suficientes para cumplir con la demanda social de educar adecuadamente, de prepararlo para la vida. Lo que supone que para cumplir la función familiar educar a los hijos no basta con lo aprendido en la familia de origen de los padres. Sin embargo, querer combatir todos los conflictos no es tan sencillo, pero centraremos la visión dentro de un ambiente que es pequeño, pero que se dan fenómenos educativos interesantes y además de nuestra importancia: la escuela.

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA

2.1 Metodología de la investigación

La elaboración de un proyecto pedagógico se concibe como “el proyecto que preside las actividades educativas escolares, precisa sus intenciones y proporciona guías de acción adecuadas y útiles para los profesores que tienen la responsabilidad directa de su ejecución” (COLL, 1987:31). Cabe añadir que el proyecto educativo tiene que estar basado en las necesidades del individuo, tomando en cuenta los diversos factores que le afectan y las condiciones culturales, económicas geográficas, políticas, etc., para la lograr una convivencia adecuada entre sociedad e individuo.

La adopción de esta metodología cualitativa con rasgos cuantitativos, se hace desde la concepción del método como un proceso de reflexión que nos lleva a la mejora educativa que implica una actitud de búsqueda y soluciones desde la visión de los propios actores implicados. De esta manera, se concibe a la investigación “como un proceso compuesto por múltiples etapas estrechamente vinculadas entre sí, que se da o no de manera secuencial o continua” (SAMPIERI, et al, 2003: 4). Así también como un proceso abierto y flexible, en donde la diversidad de procedimientos y la combinación de enfoques sea posible y como la naturaleza de la realidad lo exija.

De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri (2003), en Metodología de la Investigación plantea una serie de pasos que fueron retomados para la propuesta metodológica y que se enuncian enseguida.

1. CONCEBIR LA IDEA

El primer paso de la metodología fue desarrollar la idea de lo que se pretendía describir. El interés por desarrollar una investigación acerca de la función que realiza el orientador con respecto al rendimiento del alumno, es originada por la propia

vivencia de observar que los orientadores centran su atención en el desarrollo de actividades administrativas, olvidándose un poco de la formación del alumno y de los problemas que presentan al cambio, como es la transición de la escuela primaria a la secundaria y del proceso de niño a adolescente.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El segundo paso fue describir el problema, con ayuda de autores como Rosalinda Robles Y Sara Cruz que abordan la problemática del rendimiento escolar. El planteamiento que se hizo, es que los orientadores olvidan cuáles son sus funciones en la formación del educando y que deben significar un apoyo para el educando con respecto al rendimiento de los alumnos. Asimismo, desde las estrategias y técnicas de la orientación escolar se pretende desarrollar habilidades en el estudiante que le permitan llevar a cabo un rendimiento óptimo en todas sus materias. El objetivo principal es describir las funciones del orientador que tiene con respecto al rendimiento escolar del alumno y por medio de un taller de estrategias de estudio apoyar a los alumnos en su estudio.

3. ELABORAR EL MARCO TEÓRICO

La revisión teórica se realizó por medio de diversas fuentes de investigación para dar sentido al marco teórico apropiado en la problemática a desarrollar, en este efecto se obtuvo un panorama general de la orientación educativa, los modelos de intervención de orientación para la atención grupal e individualizada en apoyo al alumno y finalizando con la puntuación de las funciones que desempeña el orientador educativo en la educación secundaria. Por otra parte, se logró una revisión sobre las características de la adolescencia y sus teorías sobre ella, debido a que es la etapa por la que transitan los alumnos. Como es sabido el adolescente se encuentra inmerso en un contexto, siendo el más cercano la familia, en este sentido se abordó la evolución de la familia y cómo ésta es fundamental para el desenvolvimiento óptimo y su formación biopsicosocial del individuo. También se retomó el tema del rendimiento escolar desde la perspectiva de la orientación educativa y se conceptualizó el rendimiento escolar dentro de un contexto.

4. DEFINIR SI LA INVESTIGACIÓN ES DESCRIPTIVA

La investigación es descriptiva y se concibe de la siguiente manera “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (SAMPIERI, et. al, 2003:117). Es propiamente lo que se llevó a cabo, se describieron las funciones del orientador, las características de la adolescencia, especificando el contexto social, educativo, económico de la población.

5. ESTABLECER LAS HIPÓTESIS

La investigación no generó hipótesis, de tal manera que sólo se plantearon algunos de los siguientes supuestos:

- ♣ El orientador educativo promueve habilidades, actitudes, aptitudes y conocimientos en el alumno por medio de la participación constante de ambos actores.
- ♣ Si el orientador educativo realiza diagnósticos en períodos cortos, puede prevenir el fracaso escolar
- ♣ Si al alumno se le guía en el proceso de aprendizaje, su rendimiento escolar mejoraría.
- ♣ El orientador puede influir de manera positiva en el rendimiento del alumno.

6. SELECCIONAR DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es “no experimental”, se define como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables (SAMPIERI, et. al, 2003:267). Se observó a los alumnos en la clase de Matemáticas, en un tiempo definido y sin intervención alguna por parte del observador.

7. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El proyecto se dirigió a los alumnos de primer grado de la secundaria “José María Pino Suárez del municipio de Chimalhuacán, Estado de México, en colaboración con el orientador. La muestra fue seleccionada de forma aleatoria, por medio de un sorteo entre los seis grupos existentes, sólo con dos de ellos se trabajó, que son alrededor de 100 niños (as).

8. RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Con bases documentales, se realizó la exploración en dos acercamientos: el interno y el externo. El externo, haciendo uso de las diferentes fuentes de información documental entre las que destacaron las Secretarías de Gobernación e instituciones como el INEGI, INEE y SEP, de las que se obtuvo información acerca de las estadísticas educativas y de los indicadores que giran entorno a tres ejes: social, cultural y económico. Por ejemplo, ¿Qué instituciones educativas, hay en el municipio? ¿Qué actividades desempeñan los habitantes del municipio? ¿Cuál es el principal problema social que aqueja el municipio?

El segundo acercamiento es interno, que se llevó a cabo dentro de la institución con los actores que participan en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los focos de atención giran entorno al alumno – orientador, por ejemplo, las funciones del orientador, en dos ámbitos; frente a grupo y su relación con los padres de familia. Y en el alumno su relación con su familia y el orientador. En este sentido, para la exploración del contexto interno, se observó la clase de Matemáticas, se utilizó la observación no participante; por medio de ésta, el investigador presta atención a situaciones de interés en su naturaleza, con la menor interferencia posible de su presencia.

Otro instrumento que ayudó al reconocimiento del contexto y de la población es el cuestionario, “como instrumento de recogida de datos, el cuestionario es fácil de administrar, proporciona respuestas directas de información factual y actitudinal” (MCKERMAN, 1996:146). Se aplicó un cuestionario a los 100 alumnos, y a 5

orientadores de los diferentes grados y 100 padres de familia, por considerarlos actores principales. Fue un cuestionario con 90 % de las preguntas cerradas y el 10 % con preguntas abiertas. Para la aplicación del cuestionario a los alumnos, la directora del plantel, me asignó un grupo de primer año con 47 niños en el que no estaba presente el maestro. El segundo grupo con 53 niños, también de primero, se me asignó al siguiente día con presencia del maestro. Las dos aplicaciones se llevaron a cabo de manera ordenada y satisfactoria.

El cuestionario de los padres de familia fue un poco complicado aplicarlo, ya que resultó difícil reunir y mantener sentados a los padres de familia, después de una junta general, donde lo único que se trató fue la entrega de boletas y de la inscripción del próximo ciclo. Y pues los dos grupos fueron citados a la misma hora, con el primer grupo se realizó sin contratiempos, pero el segundo grupo de padres los tuve que buscar hasta por fuera de la escuela para lograr que me contestaran el cuestionario.

Por último, el cuestionario de los orientadores lo realicé con ayuda de una compañera para lograr que cinco de ellos lo contestaran, debido a que sólo contaba con un determinado tiempo.

El recorrido de la contextualización cerró su ciclo con la entrevista, se retoma a la entrevista como el instrumento que permitirá un contacto personal y ayudó a la ratificación de la información. La estructura de la entrevista, fue un cuestionario de preguntas abiertas. Se entrevistó sólo a dos orientadores que correspondían a los grupos encuestados, debido que a la directora no permitió que entrevistara a más argumentando que sus demás orientadores están muy ocupados y otros no se encontraban en la institución. La entrevista se desarrolló en el cubículo de cada profesor, en tiempo específico, asignado por la directora.

9. ANALIZAR LOS DATOS

Con la cuantiosa información que hasta el momento se obtuvo, se pasa a otra de las fases de la metodología que consiste básicamente en la presentación, ordenación y análisis de la información. El primer paso fue revisar el material que se obtuvo, revisar todos los cuestionarios, revisar las respuestas, revisar si están completos, transcribir las entrevistas. El segundo paso fue agrupar los datos en cuatro categorías: orientación, rendimiento, adolescencia, familia, que corresponden al marco teórico, con el fin de analizarlas. Las preguntas estaban dirigidas hacia estas mismas categorías, así que se agruparon las respuestas de cada uno de los interrogados, ya sea por medio de la entrevista o del cuestionario y se le dio una interpretación para cada una de las categorías. El siguiente paso es asegurar la confiabilidad y la validez de los resultados, que en este caso, es por medio de gráficas. Y finalmente, se llegó a las conclusiones.

2.2 Planteamiento del problema

¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO CON RESPECTO AL RENDIMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNO DE SECUNDARIA?

La educación en México, constituye uno de los principales problemas y de mayor importancia, en el que se requiere de la participación de todos aquellos que intervenimos de manera directa o indirecta en la educación de otros.

En la actualidad, la comunidad estudiantil presenta deficiencia en su estudio, lo cual lo podemos constatar con las evaluaciones hechas por diferentes organismos nacionales (INEE) e internacionales (OCDE), en los que muestran que los alumnos de secundaria presentan serias deficiencias en las asignaturas de Español y Matemáticas, principalmente, no siendo las únicas.

En conferencia de prensa, el Director General del INEE (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación), Licenciado Felipe Martínez Rizo, informó que “los resultados de las pruebas Excale (Examen de calidad y logros educativos) en secundaria son insatisfactorios, nivel en el que siguen siendo preocupantes, pues casi un tercio de los alumnos de tercero (32.7%) no alcanza a dominar los conocimientos y las habilidades básicas que establecen los programas de estudio de Español, y la mitad (51.1%) no lo consigue en matemáticas”¹ (INEE, 2005). Esto ha dado como resultado una serie de reformas educativas en ese nivel, siendo la más reciente la Reforma a la Educación Secundaria, con la que se pretende lograr una integración de contenidos favoreciendo a Español y Matemáticas, como las materias de mayor atención, y de esta manera contribuir especialmente al rendimiento escolar del alumno de secundaria. Desde esta perspectiva, se pretende retomar lo dicho por otros autores, con respecto a las funciones que debe realizar el orientador como motivador de aprendizajes que le ayuden al adolescente a desarrollar habilidades, actitudes, aptitudes y conocimientos en general.

Se considera que "la función del orientador en torno a la problemática escolar es fundamental y específica, ya que debe ser lo suficientemente hábil para detectar oportunamente la probabilidad de incidencias e intervenir con las herramientas o estrategias adecuadas, tanto para el docente como para el alumno" (ROBLES, 2005:02). En este sentido, se reconoce la responsabilidad que tienen el orientador y el profesor así como el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Desde mi experiencia puedo constatar que las funciones del orientador han sido reducidas a concentrar calificaciones, sancionar alumnos, convocar a juntas de padres, vigilar el descanso de los alumnos; mientras que los programas de orientación educativa, mencionan que además de estas actividades, el orientador en su área pedagógica trabaja con el diagnóstico y hábitos de estudio, además de asesorar e implementar acciones relacionadas con el rendimiento escolar (ROBLES,

¹ Del documento. Presenta el INEE resultados de aprendizaje en Español, Matemáticas y Expresión Escrita, de alumnos de sexto de primaria y tercero de secundaria www.inee.edu.mx

2005). Siendo ésta el área de interés para retomar la importancia que tiene el desarrollar en el adolescente capacidades que le ayuden en toda la vida escolar, y por qué no en la vida laboral, ya que teniendo disciplina y constancia se puede lograr una mejoría.

El bajo rendimiento escolar se asocia con el fracaso escolar, deserción, la reprobación, la falta de hábitos escolares, problemas familiares, problemas de conducta, la desnutrición convirtiéndose así en un serio problema nacional y que muchos han abordado desde diferentes perspectivas; sin embargo, la contribución que se hace es de unos cuantos y son muchos los que ponen resistencia al cambio, parece ser que lo que predomina es el miedo al éxito. En este aspecto, México presenta cifras desalentadoras con respecto a la deserción.

La matrícula de estudiantes en secundaria del país es de 5,894,358 alumnos de los cuales 807,305 pertenecen al Estado de México, son cifras que se vuelven apremiantes cuando las estadísticas muestran que de éstos el 6.8% deserta, y el 18% reprueba. Estas cifras por sí solas preocupan, ya que traducido se convierte en miles de alumnos que dejan la escuela por diferentes causas.

Cuadro No. 1 Matrícula de los alumnos de secundaria

Educación	Secundaria	Ciclo	Escolar	2004-2005
Alumnos				
	Total	Primero	Segundo	Tercero
Estado de México	807,305	292,524	272,207	242,574
Distrito federal	488,742	173,659	166,094	148,989
Nacional	5,894,358	2,140,598	1,971,376	1,782,384

Fuente: Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras

Comparando las cifras del Estado de México con el Distrito Federal, tenemos que el Estado de México tiene una mayor deserción y aunque se encuentra por arriba de la media tiene una menor cobertura.

Cuadro No. 2 Los principales indicadores educativos

Educación	Secundaria	Ciclo	Escolar	2004-2005
Indicadores (%)				
	Cobertura	Absorción	Eficiencia	Deserción
Estado De México	89.9	94.6	79.6	6.8
Distrito Federal	108.0	105.2	81.5	5.6
Nacional	88.2	95.0	78.8	7.1

Fuente: Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras

Por otro lado, las estadísticas del Distrito Federal, muestran que en el ciclo escolar 2000-2001, el índice de reprobación más alto se presenta en el segundo grado de secundaria, con un 35.60% y en el ciclo escolar 2001-2002, con un 34.5% lo que representa un problema que puede desencadenar en deserción y fracaso escolar.

En el documento de consulta nacional sobre la reforma integral de la educación secundaria: informe general se presentó la siguiente tabla, en la que se observa que el rezago educativo es de 10.5% de los alumnos, el 6.8% deserta y el 18% de ésta reprueba, y finalmente el 74.4 termina satisfactoriamente los tres años de secundaria.

Cuadro No. 3 Cuadro comparativo de Indicadores educativos

Concepto	2000	2004	Diferencia 2000-2004	2005
Matrícula (absolutos)	5 349 659	5 894 358	544 699	6 021 175
(en porcentajes)				
Cobertura 13-15	81.6	88.2	6.6	89.5
Absorción	91.8	94.5	2.7	96.0
Eficiencia Terminal	74.9	78.8	3.9	79.6
Deserción	8.3	7.1	-1.2	6.8
Reprobación	20.9	18.4	-2.5	18.0
Tasa de terminación	65.7	73.9	8.2	74.4
Rezago	18.4	11.8	-6.6	10.5

Fuente: Consulta nacional sobre la reforma integral de la educación secundaria

La problemática del rendimiento escolar se inicia con el perfeccionamiento en la educación y entonces para lograrlo se han hecho evaluaciones en los alumnos de secundaria, se busca que los adolescentes sean "buenos". Para la autora Cruz Velasco, "ser "bueno" en el terreno escolar equivale a un conjunto de valores y saberes de cada cultura escolar (CRUZ, 2006: 1), esto se puede ver expresado en una calificación asignada por el profesor, afortunadamente esta visión ha cambiado y hoy en día se aprecia de distinta forma el rendimiento del alumno, como lo expresa Cáceres y Cordera (1992), el rendimiento escolar va más allá del conocimiento abarcando aspectos como: habilidades, destrezas, actitudes y valores; incluyen el proceso enseñanza aprendizaje, habría que considerarse otras formas de identificar al estudiante que destaca en rendimiento además de la evaluación (CRUZ, 2006). Porque ahora el problema de rendimiento no es sólo cuantitativo sino cualitativo, ya que en los documentos se hace la notación, que los alumnos no saben aplicar lo que les enseñan, por ejemplo, las fórmulas de química, la raíz cuadrada, la trigonometría, geometría analítica, cálculo diferencial.

Ahora bien, para que exista un rendimiento escolar óptimo, se debe procurar que la infinidad de factores que lo puedan estar trastocando queden inertes ante la posibilidad de que el alumno no pueda concluir la secundaria. Estos factores pueden ser de tipo individual, como el desinterés, falta de estrategias de aprendizaje, la inexistencia de motivación intrínseca y otros.

Dentro de éstos se encuentra la familia, que sólo promueve expectativas de tipo laboral, no así para alcanzar un nivel cultural sino económico, y ello no se considera malo, pero lo apropiado es que el alumno tenga aspiraciones inmediatas, mediatas y posteriores y sin lugar a duda la primera motivación sea la excelencia académica.

Otro factor directo es el docente, ya que su aportación al rendimiento del alumno es vital, para ello debe contar con conocimientos teórico- prácticos acerca de la asignatura que imparte y crear un ambiente de confianza para que el aprendizaje sea

significativo tanto para el alumno como para él mismo. Dentro de este factor se encuentra el programa curricular, que en ocasiones no es del todo flexible.

Siendo congruentes con lo anterior, el orientador debe promover el mejoramiento y el rendimiento desde su contexto, tomando en cuenta sus alcances y limitaciones, reflexionar sobre su práctica y sobre todo tener la disposición de investigar sobre su campo de estudio, porque teniendo una teoría y analizando la práctica, sin lugar a dudas mejorará su desarrollo profesional y por su puesto tendrá impacto en los alumnos.

También, el orientador debe promover en los alumnos la participación, el interés y la competencia, pero en particular la vinculación del éxito y del fracaso, ya que esta diferencia está en uno y otro, así que no hay por qué temerle al fracaso, sólo hay que orientar a que en cualquier circunstancia se logre un aprendizaje.

Las aportaciones que se obtengan de la indagación contribuirán al desarrollo educativo del país, pero particularmente se puede generar una conciencia en los orientadores de la secundaria, se parte de la idea de que no hay aportaciones pequeñas, siempre que éstas sean para el mejoramiento educativo, claro que ésta no tendrá mayor relevancia, sin la participación del alumno, el orientador, profesor y demás integrantes del sistema educativo, porque la educación es una cuestión de todos.

Existen diversas interrogantes de las que se puede partir como ¿Cuál es el sustento teórico en el que basa su práctica, el orientador? ¿Qué entiende por orientación? ¿Qué entiende por adolescente? ¿Cuál es la función del orientador con respecto al rendimiento escolar? ¿Cómo enfrenta la problemática del rendimiento escolar? ¿De qué manera, el orientador promueve el aprendizaje? Parece ser planteamientos simples pero estamos seguros de que no se tienen claros en la práctica del orientador. No hay pretensión en cuanto a la labor del orientador pero a veces, se olvida la teoría y se abusa de la experiencia que van adquiriendo los orientadores.

Considero que lo más importante es que el orientador reflexione en su práctica que "requiere la formación sólida en diversos campos necesarios para desempeñar su labor: la psicología, la pedagogía y la investigación que le permita actuar en un sustento teórico al interactuar con los alumnos" (PAZ, 2005:6). Desde esta postura, se le hace la invitación al orientador a participar de manera activa en la educación de los alumnos, como investigador, promotor y preventivo de situaciones conflictivas.

Situar en contexto a la problemática que se pretende abordar, merece observarla desde lo económico, social, político, cultural y es que aislar al ser humano es imposible. El ser humano, históricamente ha estado inmerso en el aspecto económico y parece ser que es la parte fundamental que determina la cultura de una sociedad, ya que el ingreso que obtenga le dará una posición social que le dará mayores oportunidades en el estudio y el trabajo.

La invasión de la economía a otros ámbitos ha sido una permanencia en todos los tiempos, sin embargo, en las últimas décadas, la llamada globalización ha envuelto el ámbito educativo de una manera tan exacerbada, que en nuestra actualidad la educación de los niños y adolescentes se ha visto afectada por factores como el desempleo, la tecnología, la sobre información, etc. que ha tenido como resultado desaciertos en la sociedad. La globalización afecta a núcleos vulnerables como es la familia que años atrás se encontraba ya en circunstancias poco deseables, ahora bajo estos sucesos ha logrado su permanencia teniendo que adaptarse a la diferentes modalidades que hoy existen, situaciones como el divorcio, violencia intrafamiliar, entre muchos otros. Sin embargo, la claridad de sus objetivos se ha visto afectada y a veces la imposibilita ante la infinidad de atracciones que tiene la vida social.

2.3 Justificación

Una de las prioridades que tiene el país, es la educación, que es compleja y requiere atención inmediata, así que la contribución que quiere se realice en pro de una educación integral que logre los fines que se han planteado.

Uno de estos propósitos es la atención individualizada a los estudiantes de nivel secundaria, por medio de la materia Orientación y tutoría. Esto como respuesta a los cambios sociales de este país. Con este panorama, lo que se busca es que mejoren las condiciones en que se lleva a cabo el aprendizaje de los alumnos ¿de qué manera? A lo mejor apoyando la labor del orientador como motivador de aprendizajes y facilitador de comunicación entre los integrantes de la comunidad.

Describir la problemática del rendimiento académico, una de las intenciones de esta investigación de manera cualitativa, sin embargo, aunque el concepto rendimiento lleva una connotación cuantitativa, no es sólo lo que se busca en la actualidad, sino se pretende mejorar las habilidades, los procesos cognitivos, las actitudes ante la vida, ¿Para qué? Mejorar la calidad de vida con una educación integral. Con un proceso que inicia en casa y continúa en la escuela, instituciones encargadas de formar individuos capaces de enfrentar y de impulsar los cambios sociales que nos beneficien a todos.

El método sugerido comienza con un reconocimiento del contexto desde lo teórico-práctico para después pasar al proceso de codificación de los resultados para finalmente presentarlos de manera escrita en un informe. Obtenidos los resultados, se busca se difundan a la institución secundaria de la cual se obtuvo información para la realización de la investigación. Sin lugar a duda, los beneficiarios somos todos, pero en primera instancia los alumnos, ya que la propuesta está dirigida a ellos, para mejorar sus estrategias de aprendizaje, de igual manera al orientador como material de apoyo.

Por medio de esta investigación, se logró reconocer el contexto social en el que se encuentra inmerso el alumno, así también reconocer la etapa de transición por la que atraviesa y afecta su desarrollo personal y educativo, así también reconocer los factores que afectan el rendimiento escolar del alumno. Esto desde una visión teórica y práctica, para esto se utilizó material bibliográfico y la aplicación de cuestionarios. Y desde esta perspectiva hacer el ajuste pertinente para lograr una propuesta que sirva de apoyo al docente u orientador, en su caso y sino como pedagoga poder contribuir con la aplicación del proyecto.

2.4 Objetivos

Objetivo general

Describir las funciones del orientador en la escuela secundaria para ayudar al desarrollo de habilidades y estrategias de estudio en el alumno, logrando así el mejoramiento de su rendimiento escolar.

Objetivos particulares

1. Contextualizar a los adolescentes de secundaria dentro de un ámbito en un social, político, cultural y educativo, con respecto a la problemática del rendimiento escolar.
2. Analizar las funciones del orientador educativo y los acontecimientos bajo los cuales se desarrolla la problemática del rendimiento escolar y la relación que hay entre ellos.
3. Proponer el taller de estrategias y técnicas de estudio para apoyar a los alumnos de secundaria a estudiar eficazmente.

2.5. Contextos

2.5.1. Contexto social

El municipio de Chimalhuacán es uno de los más poblados del país, con 490,772 habitantes, según datos estadísticos del XII Censo General de Población y Vivienda 2000. La región alrededor de la escuela “José Maria Pino Suárez” cuenta con un población total de 11,302, siendo 5,660 hombres y 5,642 mujeres.

La indagación se enfoca a la población estudiantil en edades aproximadas de 12 a 14 años, en aproximación el INEGI maneja rangos de edades entre 6-14 años que según su conteo son 2,410 habitantes.

Por otro lado el fenómeno migratorio, el Municipio registra una tasa migratoria del 78.76%, lo que propicia que se convierta en un Municipio de alta atracción, 148,201 migrantes provenientes principalmente del Distrito Federal y de algunos Estados de la República. Como Oaxaca, Puebla, Veracruz, Guerrero, Hidalgo, Michoacán y Guanajuato. En la región tomada como muestra, se tiene el dato que de la población total 11,302, sólo 6,443 nacieron en la entidad.

El crecimiento acelerado y desordenado de la Ciudad de México, está provocando fenómenos de expulsión hacia lotes de bajo precio que son vendidos irregularmente o sin uso de suelo permitido lo que genera la proliferación de asentamientos irregulares. Este fenómeno representó uno de los principales problemas a Chimalhuacán en los noventas. La venta ilegal de terrenos con escasas posibilidades de urbanización, dadas las condiciones geofísicas del suelo, que presenta condiciones de resistencia, alta salinidad, baja permeabilidad sujeta a inundaciones; dificulta la dotación de servicios e infraestructura, condenando a la población a un largo proceso de urbanización, convirtiéndose en un problema de graves dimensiones.²

² Vid. Plan de Desarrollo Municipal 2003-2006: Diagnóstico. Disponible en www.chimalhuacan.gob.mx

2.5.2 Contexto económico

En el contexto económico del municipio de Chimalhuacán, prevalecen los rezagos como resultado del acelerado crecimiento de los asentamientos de población emigrante que llega en busca de mejores oportunidades de vida y oferta de suelo barato; y aunque las actividades comerciales y de servicios se han incrementado en los últimos años, la oferta de empleo aún es insuficiente para satisfacer las necesidades de la población Chimalhuaquense.

Chimalhuacán al ser un municipio periférico al DF, se ve involucrado en la metropolización de la zona conurbana, caracterizada por una excesiva y desordenada concentración poblacional en zonas no aptas para los asentamientos humanos y en consecuencia el déficit o inexistencia en la dotación de servicios públicos y equipamiento urbano, lo que se ve reflejado en la aplicación de Planes de Desarrollo correctivos y no preventivos.

Con base en el XII Censo General de Población y Vivienda 2000, la región tomada como muestra cuenta con 2,221 viviendas particulares habitadas, en las que se dificulta el mejoramiento de las mismas, debido al crecimiento de los asentamientos humanos que se han dado en los últimos años, generando la creación de nuevas comunidades.

El promedio de ocupantes por casa es de 4.92 personas por vivienda, y los materiales de construcción de las viviendas se señalan de acuerdo a las siguientes cantidades: 1,405 viviendas están con techos de losa de concreto, tabique, ladrillo y 2,174 tienen paredes de tabique, ladrillo, block, piedra, cantera, cemento o concreto y el piso de cemento, mosaico, madera y otro recubrimiento son 2,054. En este mismo sentido, las viviendas particulares cuentan con de 2 a 5 cuartos que son aproximadamente 1,367 y 1,624 son de un sólo cuarto. La vivienda en el municipio refleja las condiciones socioeconómicas de la población³.

³ INEGI, 2000

De acuerdo a este mismo censo, 2,180 viviendas cuentan con gas para cocinar, 2,055 con servicio sanitario, pero sólo 1,117 están conectados a la red pública. La proporción de viviendas que cuenta con agua entubada es de 1,653, las viviendas que cuentan con energía eléctrica son 2,183 y 1,933 con drenaje, es curioso pero sólo 1,718 cuenta con los anteriores servicios.

La pavimentación de calles sólo cubre apenas el 15 % del territorio municipal, con problemas serios de mantenimiento. La inmensa mayoría de calles carecen de pavimento, siendo rebasado este equipamiento de manera constante, debido al crecimiento anárquico de asentamientos humanos irregulares. A la fecha, se ha incrementó sensiblemente la pavimentación de vialidades principales al interior del municipio, así como diversas calles que convergen a los centros de concentración masiva de la población.

La subsistencia de la región tomada como muestra se debe a aquella población económicamente activa que es aproximadamente de 3. 877 personas ocupándose del sector secundario y terciario, empleado u obrero, jornalero o peón y por cuenta propia es la mínima cantidad de 799 personas, según datos del INEGI 2000. Algunas de las personas se emplean o ponen su negocio dedicándose al comercio informal como puestos de tacos, puesto de productos de música, de ropa, tianguis, así como negocios establecidos como mercados, misceláneas, papelerías, entre otras.

Con respecto a la población económicamente activa es de 3,877 y 3,724 la inactiva. La población 12 años y más que se dedica a los quehaceres del hogar es de 1,849, las demás de la población económicamente activa que son 1,608 se distribuye en empleados, sector terciario. De estas personas su jornada de trabajo es de más de 48 horas a la semana y su contribución económica es de 1 ó 2 salarios mínimos mensuales de ingreso por trabajo.

2.5.3. Contexto educativo

El municipio de Chimalhuacán se considera una zona rural, debido a su condición de vida, su nivel educativo es mínimo, las estadísticas muestran que la mayor parte de escuelas existentes en el municipio, presentan necesidades urgentes de rehabilitación, restauración y ampliación de instalaciones, aunado a la necesidad de incrementar la planta física existente, dado que el vertiginoso crecimiento poblacional, viene rebasando la capacidad de atención de la demanda educativa.

Con datos del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, la población que se encuentra en educación básica que comprende 6 a 14 años, sólo 2,191 sabe leer y escribir de la población total 2,410 y de éstos 2,266 asiste a la escuela. El otro rango de la población se encuentra en edades de 15 años y más con instrucción media superior o superior es de 1,378. La población de 18 años y más sin instrucción es de 4,901 y sólo 241 tiene instrucción superior. Con ello la región alcanza 7.22 de promedio de escolaridad.

Respecto a las escuelas de Nivel Superior existe una insuficiencia que incide en el bajo nivel de preparación, dado que los jóvenes que salen de educación media básica, se les imposibilita a continuar preparándose, al no contar con los recursos económicos para solventar los gastos de transportación que implica trasladarse a los lugares donde existen este tipo de escuelas, como lo es la Ciudad de México o los municipios circunvecinos que cuentan con este nivel escolar.

En enero del 2001, entró en funcionamiento el Tecnológico de Estudios Superiores de Chimalhuacán que inicialmente viene brindando las carreras de Licenciatura en Administración y Licenciatura Técnica en Ingeniería Industrial; instalándose provisionalmente en el Colegio de Bachillerato Tecnológico al no contar con instalaciones propias. En cuanto a educación para los adultos, éste se atiende a través de 56 centros educativos que brindan servicio a este sector de la población.

En cuestión de cultura, el municipio de Chimalhuacán cuenta con: 2 casas de cultura; las que imparten los talleres de danza regional, música y artes plásticas entre otros y con una sala de exposición en la que se presentan los trabajos realizados por alumnos y artistas del estado. También existe un Centro de Capacitación de Artes y Oficios (CECAO) en el barrio Jugueteros, en el que se imparten diversos talleres como son; carpintería, computación, industria del vestido, máquinas y herramientas, mecánica automotriz y contabilidad y registro; también contamos con el Centro Cultural Cristina Pacheco, que actualmente es administrado por un grupo independiente de maestros.

Existen once bibliotecas en el municipio que atienden a 2,000 usuarios en promedio mensual y se denominan: Sta. María Nativitas, Chimalhuatzin, Barrio Herreros, Preparatoria 16, Vidrieros, Chimalhuacán, El Mirador, Xochitenco, Huatxomátl y San Agustín.

2.5.4 Contexto cultural

La forma de vida de la población chimalhuaquense es un aspecto muy interesante, así como el desarrollo de la sociedad por ejemplo, el estado civil de la población, que se distribuye de la siguiente manera; población soltera de más de 12 años es de 2,793, de 15 a 24 años hay una población de 1,654. La población casada de más 12 años es de 3,066 y 1,275 de la población que esta en unión libre. Según datos XII Censo General de Población y Vivienda 2000. De esta población se tiene el dato del total de niños nacidos de mujeres 15 a 49 años que son aproximadamente 6,237 y de esta misma población sus hijos fallecidos es de 358 infantes. El promedio de hijos nacidos en las mujeres de 12 años y más es de 2.46.

El total de hogares que existen en la región es de 2,293, de estos 1,945 son de hogares con jefatura masculina y 348 son de jefatura femenina, la población en hogares con jefatura masculina es de 9,432 y la población con jefatura femenina es

de 1,490. Con estos datos se puede suponer que no es una región con población de madres solteras. Existe una población mínima con discapacidad de 127 personas.

En general, la población de Chimalhuacán distribuye sus actividades en domésticas y laborales, teniendo como la principal las actividades laborales, ya que son el sustento de la población. Una de las labores particulares es la actividad comercial, este tipo de comercio atiende a la mayor parte de la población; de esta manera, en el municipio se realiza el comercio a través de tianguis, mercados, tiendas de abarrotes y dos centros comerciales de autoservicio, así como otros establecimientos que expenden mercancías variadas.

Para el suministro de mercancías, la mayoría de los comerciantes de Chimalhuacán acuden a la Central de Abasto de Iztapalapa DF, ya que es el centro de acopio más cercano. En la región muestra, existen organizaciones de tanguistas que agrupan a una gran cantidad de comerciantes; asimismo existen 3 mercados públicos registrados.

Los productos que se comercializan en la región son aquellos denominados básicos, que se expenden en tiendas de abarrotes y tiendas de ropa y calzado; también tienen gran demanda los materiales para construcción debido al crecimiento urbano que caracteriza a la región; y aunque en menor escala que los anteriores existen entre otros muchos, tiendas de juguetes y regalos, de refacciones automotrices, mueblerías, tlapalería y ferretería, farmacia, papelería, etc.⁴

Además de los mercados, no existen áreas exclusivamente destinadas para la actividad comercial; esto trae como consecuencia que haya proliferado el comercio ambulante, situación que causa problemas de delincuencia, basura, destrucción de áreas verdes, evasión de impuestos, obstrucción de vialidades y en todos los casos una mala imagen de la zona.

⁴ Vid. Plan de Desarrollo Municipal 2003-2006: Diagnóstico en www.chimalhuacan.gob.mx

En cuanto a zonas Ajardinadas se refiere, el municipio de Chimalhuacán sólo cuenta con el Jardín Municipal ubicado en Plaza Zaragoza frente al Palacio de Gobierno y el Parque habilitado en el Atrio de la Iglesia de Santo Domingo de Guzmán, que cabe mencionar son espacios de los más reducidos.

La disponibilidad de áreas verdes en plazas públicas, calles y avenidas principales es casi nula y en la mayoría de las unidades y módulos deportivos es notoria la falta de zonas ajardinadas. Al respecto, en la construcción de nuevas avenidas principales, se han incluido camellones para la instalación de áreas verdes; y por lo que corresponde a las unidades y módulos deportivos, se requieren tareas de rehabilitación, ampliación y mantenimiento para dotar de áreas susceptibles para la instalación de jardines.

Por lo que se refiere a las actividades recreativas, existen algunas pistas de baile, discotecas y ferias ambulantes, circos que aunado a los diversos eventos artísticos y culturales que de manera gratuita realiza la casa de la cultura, estas son unas de las pocas opciones con las que cuenta la población Chimalhuaquense para la convivencia social y familiar; debido a la falta de cines, teatros u otros servicios de sano esparcimiento.

En Chimalhuacán se practica principalmente el balompié o fútbol, el fútbol rápido y en menor escala el básquetbol y el frontón entre otras disciplinas. Contando con 6 unidades deportivas, la más cercana al domicilio estudiado es el deportivo “las flores” con canchas de fútbol, fútbol infantil, básquetbol y voleibol; y juegos infantiles como columpios, resbaladillas, sube y baja.

Un acontecimiento importante en el ámbito deportivo fue en el año 2000, el deportista NOE HERNÁNDEZ, originario de este municipio, obtuvo la medalla de plata para nuestro País en los Juegos Olímpicos celebrados en Sydney, Australia. Y fue alumno de la escuela “José María Pino Suárez”

Otro de los servicios con los que cuenta el municipio es el transporte, existen 24 rutas que prestan, entre colectivos, autobuses concesionados y taxis, realizando más del 75% de los viajes diarios al exterior del municipio, principalmente a las estaciones del Sistema de Transporte Colectivo (Metro). Dichos transportes carecen de instalaciones apropiadas para la atención del servicio; como terminales y patios de servicio, generando graves problemas viales al utilizar las avenidas como bases.

Por otro lado, de acuerdo con el diagnóstico del municipio de Chimalhuacán presentado en la página de Internet, el 83.56 % de la PEA utiliza dos ó más medios de transporte para trasladarse a su lugar de trabajo, perdiendo más de dos horas al día en los viajes ida y vuelta a su trabajo. Estimando que una persona gasta entre el 10% y el 18% de su ingreso mensual con este fin.

El servicio de salud en el municipio, se realiza a través de 11 Unidades Médicas integradas por: 2 Clínicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), 6 Centros de Salud y 1 Hospital General del Instituto de Salud del Estado de México (ISEM) y Servicios Médicos del DIF y 1 Clínica del Instituto de Seguridad Social del Estado y Municipios (ISSEMYM)

Durante años el municipio se ha sostenido por medio de la actividad artesanal, que constituye una de las actividades económicas que se desarrollan en el municipio; el labrado de la cantera, la confección y bordado de trajes y elaboración de máscaras de carnaval, así como de utensilios tejidos en palma, son artesanías que se realizan en Chimalhuacán.

El municipio cuenta con muy baja actividad turística en razón de que se carece de la infraestructura adecuada. Pero cuenta con actividades artesanales con las que genera atracción turística. La actividad artesanal lapidaria ha dado fama internacional a Chimalhuacán; el labrado artístico, ornamental, escultórico y arquitectónico de la piedra realizada por artesanos locales, se ha retomado como icono de la identidad municipal.

Existen aproximadamente 220 artesanos que trabajan en 22 talleres, donde se producen artículos de piedra, como molcajetes, metates, figuras prehispánicas, fuentes y figuras de ornato entre otras; en menor proporción se elaboran sombreros, petates y tenates. La actividad artesanal se concentra principalmente en los barrios antiguos de Villa Xochitenco, Xochiaca, Villa San Agustín, Villa San Lorenzo, Ejidos de Santa María y en la propia Cabecera Municipal (Monografía del municipio de Chimalhuacán, 2005).

En el 2001 con la creación del “Patronato de la Feria Artesanal y Cultural de Chimalhuacán”, para promover e impulsar la producción, promoción y comercialización de las artesanías tradicionales que se elaboran en el municipio, realiza la celebración de una feria anual que se lleva a cabo durante el mes de Octubre, y cuyos eventos han rebasado las expectativas previstas al contar con una afluencia de visitantes de 100,000 personas en su 1ra edición del año 2001, 150,000 durante la 2ª feria en el año 2002 y 220,000 en la 3ra feria del año 2003; lo que trajo consigo una importante derrama económica al municipio y la generación promedio de 4,000 empleos temporales por evento. Como todo pueblo sus costumbres son muy arraigadas a la religión, en la región se acostumbra festejar por medio de un carnaval a la imágenes de santos patronos. También se hace misa por cada santo.

Por último, en lo que se refiere a la religión la población chimalhuaquense y en especial la región de muestra, se practica predominantemente la religión católica, con un total de 8,491 creyentes, sin dejar de indicar que existen otras como la evangélica y la judaica.

2.5.5 Contexto institucional

La escuela secundaria general “José María Pino Suárez” es una de las instituciones mejor estructuradas para atención de los alumnos. La comunidad educativa con la que cuenta la escuela secundaria general “José María Pino Suárez” No. 316, durante el ciclo escolar 2005-2006.

Cuadro No. 1 Matrícula de la secundaria

Estadística Básica			
Ciclo Escolar: 2005-2006			
Turno:	Vespertino		
Director: 1	Maestros: 33	Administrativos: 16	Aulas: 18
	Grados	Alumnos	Grupos
	1º	301	6
	2º	297	6
	3º	254	6
Total		852	18
Maestros en dos grados o más			0

Fuente: SEP: FUENTE: SEP (2005) Sistema Educativo de Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras

La deserción y la reprobación son dos parámetros con los que podemos conocer un poco de la escuela.

Cuadro No. 2 Principales indicadores

Principales Indicadores	
Deserción:	6.9%
Posición:	1976 DE 3352
Reprobación:	10.6
Posición:	1321 DE 3352

FUENTE: SEP (2005) Sistema Educativo de Estados Unidos Mexicanos. Principales Cifras

Según datos de la Secretaría de Educación Pública, la colonia San Lorenzo Chimalco cuenta con una Preparatoria, 2 secundarias, 9 primarias y 6 preescolares, insuficientes para la población estudiantil por lo que las familias con posibilidades económicas, prefieren llevar a sus hijos a escuelas particulares instaladas en los municipios circunvecinos como Texcoco, La Paz y Nezahualcóyotl.

La historia de la escuela. Comienza hace 26 años atrás, llegamos al 20 de noviembre de 1981 en San Lorenzo Chimalco año en el que nace la Escuela Secundaria, insipiente, rústica, entonces se llamaba Escuela Secundaria por Cooperación 237; posteriormente de manera oficial se le asignó número y nombre oficial, Secundaria oficial No. 316, su nombre lo debe al destacado, abogado político, vicepresidente y periodista del periodo revolucionario "José María Pino Suárez".

Fue la profesora Shirley Marín Vázquez quien tomó la iniciativa y la dirección de aquella naciente Escuela. Junto a ella los profesores Aunando Damazo Austria, Araceli Rivera Rivera y Leticia Sánchez Maldonado, fundadores quienes hace 25 años colocaron la primera piedra de la escuela. Pese a su inicial y carente infraestructura; con sólo un terreno de 13,000 m² y apenas una sección de aulas de lámina y tabique, primer esfuerzo de la comunidad la escuela se perfilaba ya como una Institución que crecería, se perfeccionaría y haría historia.

Con el tiempo se construyó una sección acondicionada de aulas, dirección, laboratorio y talleres. Hoy día los anexos se encuentran dotados totalmente de materiales necesarios, y dan muestra del progreso tecnológico y la creciente matrícula. Debido a esto, para 1986 se inicia el turno vespertino consolidándose totalmente como una Institución entregada al servicio educativo.

A partir de entonces creció considerablemente el prestigio a través de las distintas y relevantes actividades de proyección, hacia el municipio y la comunidad. Tradicionales, lucidos y concurridos desfiles que año con año se realizan y es ahí donde en un novedoso evento, comienza a popularizarse el nombre de "los osos".

En el deporte y en el aspecto académico los alumnos se han distinguido y en las memorias de la escuela se ha escrito la historia de innumerables triunfos enmarcados con diplomas, reconocimientos y medallas de alumnos distinguidos en los concursos de composición literaria, escolta, matemáticas y deportes quienes han obtenido importantes premios, ejemplo de ello es Noé Hernández Valentín quien

obtuviera una medalla de plata en las Olimpiadas de Sydney 2000 poniendo en alto el nombre de México y el de Chimalhuacán.

Después de casi dos décadas para el año de 1999 toma el mando y la dirección de la secundaria la Profra. Ana María Rosales Madrigal quien ha luchado por seguir engrandeciendo el nombre de esta casa de estudios. Actualmente el futuro es muy prometedor, cada año se tiene una demanda superior a su capacidad, por lo que la escuela sigue engrandeciéndose y albergando a los futuros médicos, licenciados, artistas y deportistas.

2.6 Observación a la clase de Matemáticas

El objetivo de la observación de una clase es describir cómo los profesores realizan una práctica cotidiana en el aula, y así conocer qué tipo de recursos y materiales utiliza, si hay una comunicación entre alumno y profesor, y de qué tipo, si existe empatía en el profesor. La observación de esta clase en específico es porque me interesaba observar dos clases; una de español y otra de Matemáticas pero sólo se me permitió una observación y me asignaron la clase de Matemáticas.

La observación se realizó en la clase de Matemáticas turno vespertino, con la profesora y los alumnos de primer grado, el día 24 de Abril del 2007 de 3:40 a 4:30pm. Son 53 alumnos aproximadamente.

3:42 Da inicio la clase, sin saludo ni más le pregunta por la tarea empieza a revisar la tarea fila por fila y les piden pasen los cuadernos hacia adelante, algunos alumnos se muestran inquietos porque no hicieron la tarea. Los alumnos que no trajeron tarea se cambian de lugar. Previamente se les pidió el material para trabajar en clase y la maestra les pregunta si trajeron material para trabajar, mientras tanto sigue con la revisión. La profesora termina la revisión de tarea.

3:48 Sin más, empieza la clase, anota en el pizarrón el tema bisectriz (continuación). Por otro lado los alumnos han empezado a anotar todo lo que escribe la maestra, mientras la maestra escribe, da la indicación de que los trazos que realicen en una hoja de color.

BISECTRIZ: Es la semirrecta que divide un ángulo en dos ángulos iguales que comienza en el vértice.

La maestra pregunta a los alumnos si conocen la definición de una semirrecta y los alumnos le contestan en voz alta. La profesora explica gráficamente. Algunos alumnos ponen atención y lo hacen pero lo mayoría se la pasa recortando y pegando su hoja de color.

Traza: Sea el ángulo $ABC = 70^\circ$

3:54 Los alumnos le muestran a la maestra lo que le han hecho, en ese mismo momento da la indicación de que realicen otro trazo y lo esquematiza en el pizarrón. Algunos de los alumnos carece de material, ya sea de transportador o compás.

3:58 Nuevamente da la indicación de realizar un trazo. En la parte de atrás, los alumnos han dejado de poner atención, la maestra repite la indicación.

4:04 La última indicación es recortar y pegar la hoja de color en la que deben poner una última información. La maestra promueve la participación, pero hace una ligera anotación de que sea correcta, una alumna participa y la maestra expresa su aprobación. Uno de los alumnos le pregunta cuál es el tema y la maestra le responde es la bisectriz.

4:09 La profesora da la indicación de hacer un ejercicio que es anotado en el pizarrón. Debido a que se ha llegado la hora del receso, el trabajo se queda pendiente y se revisará mañana, esa es la indicación de la maestra. 4:15 salen a receso.

Durante la clase, se observó que la interacción entre profesor-alumno es nula y por lo consiguiente la comunicación. En cuanto a la promoción de la participación casi no la hay, incluso pareciera que es mejor que no haya o que la resuelvan ellos solos, y se puede observar cuando ella menciona “si hay alguna duda la resolvemos mañana”. Cabe aclarar que si la maestra no resolvió las dudas no fue por falta de tiempo, porque si existía.

En este sentido la dinámica del grupo es tradicional, es decir los niños permanecen sentados y deben estar muy atentos, ya que de no ser así podrían confundirse con la información y hay que hacer hincapié en que estamos hablando de Matemáticas, asignatura que no es bien comprendida por los alumnos. Aunque existen materiales didácticos y la participación es escasa, éstos son insuficientes para tener una cátedra como la que se requiere. Decimos entonces que una cátedra es aquella que promueve, motiva, aclara las dudas, existe la comunicación y no es la mera información lo que se enseña. Como se puede ver todo lo contrario a lo observado.

En la clase hizo falta la empatía que debe tener el profesor para lograr una comunicación profunda, en donde los aprendizajes sean los motores a querer seguir aprendiendo Matemáticas y que no sea esta apatía que el profesor le demuestra al alumno, al no querer resolverle las dudas, que además el alumno no se atreve a mencionar por miedo a ser evidenciado.

2.7 Entrevista a orientadores de la escuela secundaria

El objetivo es conocer las características del orientador en función de las actividades que realiza dentro y fuera del aula, con respecto al alumno y padre de familia. Se buscó que las orientadoras reflexionarán sobre si tienen presente la etapa de vida de sus alumnos, sobre qué tipo de actividades realiza con los alumnos, de las estrategias que conoce. Se entrevistó sólo a dos orientadoras, de las 6 que son para primer año. El lugar de la entrevista se llevó a cabo en el cubículo del orientador. Se Procuró una situación cómoda para el entrevistado, a fin de que sus respuestas no fueran obligadas por ninguna circunstancia laboral. El registro de las respuestas se llevó a cabo por medio de la grabación, para una mejor apreciación de sus respuestas y poner la debida atención al entrevistado.

Nombre: Gabriela Cano

Edad: 39 años

Formación profesional: Psicología Educativa

Experiencia laboral: 6 años en orientación

◆ ¿Por qué decidió desempeñar la función de orientador?

1) Desde bueno ahora si que desde la universidad era mi inquietud tenía mucho acceso a los adolescentes y pues lo decidí

◆ ¿Qué situación lo motiva para seguir en la orientación?

2) Los alumnos o sea los adolescentes, el hecho de ver su proceso, cómo van elaborando cómo se van desarrollando

◆ ¿Conoce las características de la adolescencia?

3) Pues si

◆ ¿Cuánto tiempo dedica frente a grupo?

4) Más de 5 horas

◆ ¿Lleva acabo planes de trabajo?

5) Pues son temas específicos que se van abordando de acuerdo a la situación que se vive y también de acuerdo al tiempo que tenemos

◆ ¿Qué actividades realiza frente a grupo?

6) Pues hablando a veces historia de vida, un colash dependiendo del tema es lo que se realiza, por ejemplo valores hacen alguna historieta, hablan de ellos

◆ ¿De qué estrategias de estudio, les menciona a los alumnos?

7) Resúmenes, mapas conceptuales, subrayar ideas principales

◆ ¿Cuál es su concepción de Orientación educativa?

8) Proceso en donde se acompaña a los alumnos en su proceso de formación ya sea como persona alumno porque yo creo que la escuela es una herramienta para la vida futura, entonces pues tiene que estar ahí poniendo límites pues viendo qué pasa con él.

◆ ¿Qué considera que influye en el rendimiento del alumno?

9) Pues su entorno, uno de los factores importantes es su historia de vida, su vida familiar. Muchos no tienen papás, o no viven con ellos, o muchos tienen papás y no tienen recursos económicos, son muchas las causas a las que se pueden recurrir para justificar esta situación, el asunto es que muchas veces no se motiva al alumno a que sigan adelante.

◆ ¿Se actualiza en contenidos educativos?

10) Pues tomando cursos puntualmente, tomando cursos, y pues ahora que si que dar diferentes temas en donde los talleres generales de actualización y por nuestro lado tomando curso de otra índole.

◆ ¿Le gustaría contribuir en investigaciones que ayuden al rendimiento de los alumnos?

11) Sí, me agrada

◆ ¿Qué considera que hace falta para mejorar la educación en México?

12) Yo creo mucho compromiso de los padres, de los maestros, yo creo a nivel social, político, económico, han influido en muchas cosas muchas veces nos comparan con otros países pero lamentablemente no tenemos el mismo desarrollo y quieren que tengamos el mismo rendimiento y entonces hay muchos desempleados, muchas personas en la miseria, muchas situaciones que no ayudan socialmente, pues ahora si que a avanzar también como país, si tuviéramos recursos nos iría mejor en el país tendríamos mejor gente, que pensaría en lugar de comer pensaría en estudiar.

- ◆ ¿En qué le gustaría contribuir para mejorar el rendimiento de los alumnos?

13) Ahora si que en todo lo que se pueda, pues al menos en mi trabajo trato de concientizar a los papas, más sin embargo hay algunos que pues tal parece que los hijos son míos y no de ellos porque tal parece que la escuela se convierte en una guardería en lugar de ser una escuela, entonces, pues al menos con los papás yo creo es una gran labor y muchas veces es muy desgastante porque trabajar con los papás es querer romper con muchas cosas que ya están dadas en ellos y no se puede, ahora si que romper.

- ◆ ¿Considera hace falta la participación de todos lo integrantes de la comunidad educativa?

14) Yo considero que todos debiéramos participar

- ◆ ¿Cómo considera que la orientación educativa pueda contribuir al rendimiento escolar?

15) Más que la orientación, es cómo la gente toma a la orientación, yo creo mucha gente que está en la universidad es porque quiso estar en la universidad, porque asumió ese papel y quiso salir adelante, hay gente aquí que no, están tan desmoralizados y tan baja en su autoestima, que no los motiva nada y tu les puedes hablar de la educación y motivarlos pero llegan a su casa y ven que no hay muchas cosas, hay mucha carencia, entonces ahí como le haces y le dicen apurarte porque vas a llegar a la universidad y vas hacer un universitario y vas a tener mucho dinero, pero ellos no lo creen, entonces yo es una cuestión personal el que ellos quieran salir adelante.

- ◆ ¿Cuál cree que su responsabilidad con los alumnos?

16) No pues bastante. Yo creo y es lo que te digo, a lo mejor muchos piensan que yo soy la mamá de todos y créeme a veces me obedece más a mí que al papá o la mamá, porque luego se terminan peleando aquí, o no les hacen caso o me los vienen a dejar a mi porque no les hacen caso en casa cómo es posible que un papa no pueda poner límites o no asuma al rol de papá no puedes hacer otra, finalmente asumen que ellos son los hijos de los hijos en lugar de ser el papá de los hijos.

- ◆ En su función de orientador, ¿Por qué considera que exista apatía con respecto al rendimiento de los alumnos?

17) Yo creo, lamentablemente los papas ven a sus hijos como chicos de 10 así vale, si vale 5 no los quieren mucho, es el flojo, el burro, entonces lo encasilla y ya no lo apoyan y le están recriminando todo el tiempo y le dicen tu eres el flojo y bajando la autoestima, yo creo que si hay mucha apatía y en lugar de elevar su autoestima y ver que esta pasando, porque a veces no es el chico, sino la familia la que esta

fallando, entonces todo eso no lo asumen los papás y les cuesta trabajo y mejor, le avientan ahora si que la pedrada al chico, porque es mejor deslindarse de ese compromiso a asumir lo que les toca.

◆ ¿Qué le ha dejado desempeñarse como orientador?

18) Yo creo muchas cosas por ejemplo desde que salí de la universidad uno va creciendo y va aprendiendo y ya los niños ya no se les encasilla en un numero, ya no puede ser un chico de diez de cinco o de nueve. Hay chicos de diez que tienen muchos problemas y se centran en su estudio o chicos de cinco que no cuentan con el poyo de la familia y terminan en un circo, entonces como que uno va creciendo junto con ellos y madura junto con ellos porque los empieza a conocer más.

◆ ¿Cuál es su meta más próxima?

19) En la psicología educativa se maneja el psicoanálisis, me gustaría ser psicoanalista.

ENTREVISTA No 2

Nombre: Laura Castro Delgado

Edad: 34 Años

Formación profesional: Psicología Educativa

Experiencia laboral: 14 Años (como profesor 9 y 5 como orientador)

◆ ¿Por qué decidió desempeñar la función de orientador?

1) Es mi perfil, y además he estado muy involucrada con adolescentes y me gusta

◆ ¿Qué situación lo motiva para seguir en la orientación?

2) Va sonar un poco materialista, pero lo económico, pero también yo estudié esto porque me gusta, me interesa tener contacto con adolescentes como a padres de familia

◆ ¿Conoce las características de la adolescencia?

3) Sus características físicas, psicológicas, fisiológicas y con mis niñitos, en el caso de primero me da la oportunidad de conocer muchas de sus experiencias como adolescentes.

◆ ¿Cuánto tiempo dedica frente a grupo?

4) Entramos a la 1:10 y salimos 7:20 dedicamos dos horas cuando no hay maestro que no se presenta, pues tenemos que cubrir las horas.

◆ ¿Lleva a cabo planes de trabajo?

5) Si, ahora con la reforma educativa, que a partir de este año se implementa a primeros, llevamos un plan que bueno a veces no se lleva acabo por completo en la semana, por lo regular se llevan semanarios a veces no se lleva porque los maestros no faltan y no tenemos una hora especifica para orientación, pero en caso de que un maestro falta en ese tiempo lo dedicamos para trabajar con ellos.

◆ ¿Qué actividades realiza frente a grupo?

6) Por lo regular con ellos trabajamos ejercicios para desarrollar los procesos cognitivos, que están un poquito, no puedo decir que los tienen poco desarrollados, pero si les falla la atención, la memoria, razonamiento, entonces son ejercicios básicamente de todo ello.

◆ ¿De qué estrategias de estudio, les menciona a los alumnos?

7) El subrayado, mapas conceptuales, a lo mejor la elaboración de un resumen, qué es una síntesis, un análisis porque de repente ellos necesitan y esas son algunas estrategias que ellos pueden implementar para estudiar.

◆ ¿Cuál es su concepción de Orientación educativa?

8) Pues, aquí como lo trabajamos el orientar de cierta manera el ubicar un poquito a los chicos a los papás, justamente de las actividades que estamos llevando con la nueva reforma educativa, atención individualizada para los alumnos, padres de familia, apoyo a los docentes y a lo mejor remitirlos a un centro especifico, si ellos lo requieren, básicamente ese es mi trabajo.

◆ ¿Qué considera que influye en el rendimiento del alumno?

9) Yo creo nos hace falta mucha educación para padres de familia, situación económica puedo manejarla pero no como importante económicamente, porque aquí los niños no están muy bien pero por lo menos tienen para lo básico, aquí yo más bien creo que la educación a padres de familia, muchos de ellos carecen de ideas, como que no pueden entendernos y no pueden entender a los pequeños.

- ◆ ¿Se actualiza en contenidos educativos?

10) En este año, apenas los estamos conociendo, estamos adaptándolos para esta nueva reforma, porque si vinieron muchos cambios drásticos, de hecho el cambio de materias, creo que todos los maestros de primero nos estamos adaptando, en un tiempcito nos están actualizando para ello.

- ◆ ¿Le gustaría contribuir en investigaciones que ayuden al rendimiento de los alumnos?

11) Creo a todos nos interesa y más que estamos en esta área

- ◆ ¿Qué considera que hace falta para mejorar la educación en México?

12) Yo creo recursos económicos, simplemente aquí nos habían dicho que la reforma educativa se basaba un poco en multimedia, iban a venir nuevos equipos y por el momento no los tenemos y si se supone ya estamos trabajando con las reformas y todo el equipo que iban a mandar para las aulas no las han mandado, ahí me atrevo a decir que la situación económica está restringiendo bastante para la educación.

- ◆ ¿En qué le gustaría contribuir para mejorar el rendimiento de los alumnos?

13) Pues a lo mejor involucrarme mucho más en la situación de cada uno de los niños y en cada una de las propuestas nuevas que se puedan dar, conocerlas para que yo también esté capacitada para poder apoyar.

- ◆ ¿Considera hace falta la participación de todos lo integrantes de la comunidad?

14) Se dice que un orientador no tiene muchas funciones o que no hacemos nada. Aquí yo lo veo importante el papel del orientador, que en muchas ocasiones en él cae la responsabilidad en cuanto al rendimiento escolar de los alumnos. Yo creo que hay muchos factores yo creo todos somos responsables, orientadores, profesores, pero como que más recae en nosotros, entonces yo creo son muchas las actividades que realizamos

- ◆ ¿Cómo considera que la orientación educativa pueda contribuir al rendimiento escolar?

15) Yo creo está muy cargada la responsabilidad para un orientador, muchas veces hasta la tienen que hacer de mamá, tiene que contribuir hasta en lo económico y más en la etapa de la reforma yo pienso es mucho más la responsabilidad de un orientador

- ◆ En su función de orientador, ¿Por qué considera que exista apatía con respecto al rendimiento de los alumnos?

16) No es apatía, a lo mejor estoy hablando de este lado y por parte de los orientadores, pero si se trata de hablar de apatía sería por parte de los padres de familia, yo lo he visto, a lo mejor el profesor está haciendo lo suyo para que alumno sobre salga, a los padres de familia no les interesa mucho, si hubiera apatía por alguna parte, se supone que somos un grupo que trabajamos con los alumnos es responsabilidad una parte recae en la familia una parte recae en el docente, en el orientador y la otra parte recae en la sociedad pero aquí muchas veces en mi experiencia como que el padre de familia evade esa responsabilidad que el tiene y claro nos lo han dicho, “así déjelo, a ver que puede hacer” ahora se está dando más en los padres de familia.

- ◆ ¿Qué le ha dejado desempeñarse como orientador?

17) Muchas satisfacciones bonitas, como docente tengo 14 años, como orientadora tengo cinco, así que ver a chicos que ya están en el politécnico y que a lo mejor no se creía que iban a llegar lejos, ahora están haciendo algo provechoso de su vida.

- ◆ ¿Cuál es su meta más próxima?

18) Estoy empezando la maestría, espero concluirla. Tengo pocos ratos libres lunes a viernes soy maestra, por las mañanas en una preparatoria todo el turno matutino y por la tardes en la secundaria todo el turno vespertino, por los sábados estudio la maestría y los domingos los dedico a mi familia y al descanso.

- ◆ ¿Cuál cree que sea la contribución de los padres con respecto al rendimiento escolar?

19) Yo creo debería ser mucha, recae en cuatro partes la responsabilidad de un alumno, desafortunadamente ahora los papas vienen con la idea de, yo creía estábamos en otra época, desafortunadamente no, los papás no creen que los niños puedan seguir su mismo ejemplo, que se casaron muy pequeños que tuvieron muchos hijos que no lograron salir con una carrera, y que automáticamente están siguiendo con esa misma línea y desafortunadamente por la falta de educación, a lo mejor un poquito de visualización hacia el futuro de las cosas que están pasando, los están dejando.

2.8 Resultados

2.8.1 Resultados de los alumnos

El cuestionario tuvo por objeto conocer algunas características del alumno de secundaria, con respecto a sus hábitos de estudio, su rendimiento, saber si ellos tienen presente la etapa por la que transitan. El cuestionario se les aplicó a dos grupos de 50 alumnos aproximadamente que fueron elegidos aleatoriamente. En este caso, con los alumnos se utilizó únicamente el cuestionario por ser un instrumento eficaz para la recolección de información, ya que sintetiza las respuestas y se hacen de fácil manejo cuantificarlas. Los dos grupos fueron de primer año.

1. ¿CONOCES EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN?

- ◆ El 61% de los alumnos encuestados dicen que no conocen el departamento de orientación y el 39% menciona que si conoce el departamento de orientación

2. ¿CONOCES QUE ES ORIENTACIÓN?

- ◆ El 57% de los alumnos mencionan que la orientación es un servicio educativo y sólo el 27% nos dice que no sabe que es orientación

3. ¿CON QUÉ FRECUENCIA ACUDES CON EL ORIENTADOR?

- ◆ El 57% de los alumnos rara vez acude con el orientador y el 20% acude ocasionalmente, el 17% de los alumnos nunca acude con el orientador y el 6% de los alumnos casi siempre.

4. ¿CUÁNDO ACUDISTE A ORIENTACIÓN, CUÁL FUE EL MOTIVO?

- ◆ El 36% de alumnos acuden con el orientador por reportes del profesor y el 21% por problemas de conducta y el 24% acudió por otro motivo, en general se distribuyen bastante bien los motivos y considerando que hay confianza con el orientador, ya que el 19% acude por dudas personales.

5. ORDENA POR IMPORTANCIA, ¿A QUIÉN ACUDIRÍAS, EN CASO DE QUE TUVIERAS PROBLEMAS EN LA ESCUELA?

- ◆ El 75% de los alumnos menciona que les tienen confianza a sus padres para platicar situaciones de la escuela, el 15% al orientador y el 10% a la amiga.

6. ¿CUÁL ES TU PROMEDIO ESCOLAR, DEL ÚLTIMO BIMESTRE?

- ◆ El 51% de los alumnos su promedio es de 8 y el 28% tiene un promedio de 9, sólo el 18% tienen un promedio de menos de 7.

7. ¿HAS REPROBADO ALGÚN BIMESTRE ESCOLAR?

- ◆ El 73% ha reprobado al menos una materia y sólo un 27% no ha reprobado lo que nos hace suponer que sí existe un problema de bajo rendimiento escolar.

8. ACTUALMENTE ¿ESTÁS REPITIENDO AÑO?

- ◆ El 100% de los alumnos no han repetido el año escolar

9. ¿LES ENTIENDES A TUS PROFESORES?

- ◆ El 60% de los alumnos dicen que le entienden a todos sus maestros y el 33% más de la mitad, lo que nos hace pensar que si una correspondencia de conocimiento

10. ¿CÓMO CONSIDERAS LAS CLASES?

- ◆ El 67% de los alumnos considera las clases interesantes, el 18% dice son divertidas

11. ¿CON QUÉ FRECUENCIA PARTICIPAS EN CLASE?

- ◆ El 69% de los alumnos algunas veces participa en clase, pero sólo el 9% participa siempre en clase.

12. ¿CONOCES LAS ESTRATEGIAS DE ESTUDIOS?

- ◆ El 82% de los alumnos conocen de las estrategias de estudio, sólo un 18% menciona que le son indiferentes

13. SUBRAYA LAS ESTRATEGIAS DE ESTUDIO QUE APLICAS CUANDO ESTUDIAS O EN SU CASO ESCRIBE OTRAS QUE CONOZCAS.

- ◆ El 54% de los alumnos utilizan la estrategia más común, como es el resumen y el 23% utilizan el mapa mental. En general todos utilizan por lo menos una estrategia de estudio.

14. ¿QUIÉN TE MENCIONÓ DE LAS ESTRATEGIAS DE ESTUDIO?

- ◆ El 42% y el 43% menciona que las estrategias fueron mencionadas por el profesor y ambos respectivamente y un 14% por el orientador

15. ¿QUÉ ESTRATEGIAS UTILIZAS PARA CONTESTAR EL EXAMEN?

- ◆ El 68% de los alumnos utiliza la estrategia de estudiar los apuntes, que finalmente no es una estrategia por ser tan elaborada para estudiar.

16. ¿QUÉ TIPO DE CALENDARIZACIÓN REALIZAS PARA TUS ACTIVIDADES ESCOLARES?

- ◆ El 36% de los alumnos menciona no lleva ninguna calendarización de sus actividades y el 33% de los alumnos la lleva diaria y el 28% lo hace semanal

17. ¿TIENES HORARIOS FIJOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES ESCOLARES?

- ◆ El 59% de los alumnos cuenta con un horario fijo para realizar las tareas y sólo un 41% no realizan sus tareas en horario fijo

18. ¿CUÁL ES TU MATERIA PREFERIDA?

- ◆ El 46% prefieren otras materias y sólo el 24% está en su preferencia español y el 30% prefiere las matemáticas

19. ¿TE SIENTES APOYADO POR TUS PADRES?

- ◆ El 76% de los alumnos se siente apoyado por sus padres y el 21% sólo a veces se siente apoyado

20. ¿CONOCES EL PROCESO DE MADURACIÓN POR EL QUE ATRAVIESAS?

- ◆ El 34% de los alumnos menciona que el proceso de maduración por el que atraviesa es el emocional y el 33% de los alumnos mencionan que son psicológicos, biológicos y emocionales

21. ¿QUIÉN TE MENCIONÓ SOBRE LA ADOLESCENCIA?

- ◆ El 80% de los alumnos mencionan que fueron sus padres los que mencionaron sobre la adolescencia

22. ¿HAS TENIDO ALGÚN CONFLICTO CON TUS COMPAÑEROS?

- ◆ El 53% de los alumnos no ha tenido conflicto con sus compañeros y el otro tiene conflictos con la mitad de los niños

23. ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZAS FUERA DE LA ESCUELA?

- ◆ El 52% de los alumnos menciona que realizan actividades deportivas y el 22% menciona no realiza ninguna actividad

24. ¿CUÁNTAS HORAS DEDICAS AL ESTUDIO?

- ◆ El 46% de los alumnos mencionan que dedica entre 2 y 4 horas al estudio en promedio a la semana

25. ¿CÓMO DISTRIBUYES EL TIEMPO LIBRES?

- ◆ El 47% de los alumnos se dedica a realizar tareas escolares y el 36% de los alumnos se dedica a otras actividades

2.8.2 Resultados de los orientadores

El cuestionario tuvo como finalidad obtener información sobre las características de los orientadores de la educación secundaria. Se les aplicó a 5 orientadores de 6 que son de primer año, porque sólo me permitieron entrevistar a ellos. A los orientadores además de entrevistarlos se les aplicó cuestionario eran muy pocos los entrevistados y necesitaba un porción equivalente al 15% del universo de la población de los orientadores. Al mismo tiempo que reafirmar sus respuestas por escrito.

1. ¿CUÁL ES SU EDAD?

- ◆ El 60% de los orientadores tiene entre 31 y 40 años de edad

2. ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA DESEMPEÑANDO EL CARGO DE ORIENTADOR?

- ◆ El 60% de los orientadores lleva de 4 a 6 años laborando como orientador

3. ¿CUÁNTO TIEMPO PASA FRENTE A GRUPO A LA SEMANA?

- ◆ El 100% de los orientadores menciona que pasa más de 5 horas frente a grupo

4. ¿QUÉ ES ORIENTACIÓN EDUCATIVA?

- ◆ El 40% de los orientadores menciona que la orientación es un servicio educativo y el demás porcentaje se distribuye en desarrollar habilidades y el proceso de formación

5. ¿CUÁL ES LA FUNCIÓN MÁS IMPORTANTE QUE DESEMPEÑA EN SU LUGAR DE TRABAJO?

- ◆ El 20% de los orientadores menciona que la función más importante es la de ayudar al desarrollo académico de los alumnos, además de incluir funciones administrativas

6. ¿LES ENSEÑA A SUS ALUMNOS ESTRATEGIAS DE ESTUDIO?

- ◆ El 100% de los orientadores mencionan que enseñan estrategias a sus alumnos

7. ¿QUÉ TIPO DE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO?

- ◆ El 49% de los orientadores menciona que las estrategias que les enseñan a los alumnos son resumen y mapas mentales

8. ¿CONOCE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA?

- ◆ El 100% de los orientadores menciona que sí conoce las características de la adolescencia

9. ¿CUÁLES?

- ◆ El 32% de los orientadores menciona que la caracteriza de la adolescencia es que es una etapa de inestabilidad y crisis

10. ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE ENTREVISTA CON LOS PADRES DE FAMILIA?

- ◆ El 60% de los orientadores se entrevista con los padres de familia por una ocasión en especial

11. ¿QUÉ TIPO DE COMUNICACIÓN TIENE CON SUS ALUMNOS?

- ◆ El 60% de los orientadores menciona que su relación con sus alumnos es de trabajo y el 40% dice que es de amigos

12. ¿QUÉ TIPO DE COMUNICACIÓN TIENE CON SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO?

- ◆ El 80% de los orientadores menciona que su relación con sus compañeros es de trabajo

13. ¿QUÉ TIPO DE PLANEACIÓN LLEVA ACABO EN EL CICLO ESCOLAR?

- ◆ El 100% de los orientadores menciona que su planeación la hace semanal

14. ¿QUÉ REALIZA CON LOS ALUMNOS EN EL TIEMPO LIBRE?

- ◆ El 75% de los orientadores menciona que hace repaso de clase con sus alumnos

15. ¿CÓMO CONSIDERA EL RENDIMIENTO DE SUS ALUMNOS?

- ◆ El 100% de los orientadores considera que el rendimiento de sus alumnos es bueno

16. EN CASO DE QUE EL GRUPO PRESENTE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR ¿CÓMO LO ENFRENTA?

- ◆ El 40% de los orientadores menciona que enfrentan junto con los padres el bajo rendimiento escolar de los alumnos

17. ¿EN QUÉ MOMENTO REALIZA UN DIAGNÓSTICO?

- ◆ El 100% de los orientadores menciona que realizan diagnóstico bimestral

18. ¿CUÁL CREE QUE SEA LA CAUSA DE UN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR?

- ◆ El 100% de los orientadores menciona que las causas del bajo rendimiento pueden ser por problemas económicos, de comportamiento y cognitivos

19. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECIBEN LOS ALUMNOS?

- ◆ El 66% de los orientadores menciona que sus alumnos reciben información escolar y psicológica.

20. ¿LE GUSTA SU TRABAJO?

- ◆ El 100% de los orientadores le gusta su trabajo, lo que nos hace suponer un buen desempeño laboral

21. ¿QUÉ OTRA ACTIVIDAD REALIZA FUERA DE LA ESCUELA?

- ◆ El 60% de los orientadores mencionan que no tiene otra actividad fuera de la escuela

2.8.3 Resultados de los padres de familia

El cuestionario ayudó a conocer algunas de las características socioeconómicas, educativas y culturales que se tienen en la familia, se encuestaron a 100 padres de familia, en su mayoría mujeres. Se encuestó a los padres porque necesitaba la versión de su realidad, ya que forma parte importante del proceso educativo de sus hijos y se reconoce la participación de los padres en la escuela.

1. ¿CUÁL ES SU EDAD?

- ◆ El 53% de las mamás tiene entre 31 y 40 años de edad por lo que se considera tienen una edad joven

2. ¿CUÁL ES SU ESTADO CIVIL?

- ◆ El 67% de las mamás son casadas y un 24% su estado civil es unión libre

3. ¿CUÁL ES SU ESCOLARIDAD?

- ◆ El 59% de las mamás han cursado por lo menos la primaria y el 15% de ellas curso la secundaria y sólo un 15% no tiene ningún estudio

4. ACTUALMENTE ¿QUÉ ACTIVIDAD DESEMPEÑA?

- ◆ El 68% son amas de casa y sólo un 32% trabaja fuera de casa

5. ¿CUÁNTAS PERSONAS INTEGRAN SU FAMILIA, INCLUYÉNDOSE?

- ◆ El 64% de las familias está integrada por más de 4 personas

6. ¿DE QUÉ MANERA APOYA A SU HIJO/ A?

- ◆ El 28% de los padres de familia menciona que el apoyo que les dan a sus hijos es proporcionarles lo necesario para su estudio

7. ¿QUÉ LUGAR ES EL ASIGNADO PARA QUE ESTUDIEN SU HIJO/A?

- ◆ El 66% de los padres de familia asignan el comedor como lugar de estudio para sus hijos

8. ¿CON QUÉ FRECUENCIA, ACUDE CON EL ORIENTADOR?

- ◆ El 64% de los padres de familia acuden con el orientador una vez al mes y sólo 7% no acude con el orientador

9. ¿CUÁL FUE EL MOTIVO POR EL QUE ACUDIÓ CON EL ORIENTADOR?

- ◆ El 55% de las mamás acuden con el orientador a la firma de boletas y el 26% de las mamás acuden por citatorio.

10. ¿SE INFORMA SOBRE EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE SU HIJO (A)?

- ◆ El 93% de los padres de familia dicen que si se informan sobre del rendimiento escolar

11. ¿A QUIÉN SOLICITA INFORMACIÓN DE SU HIJA (O) DENTRO DE LA ESCUELA?

- ◆ El 93% de los padres de familia le solicitan al orientador información sobre hijo/a y sólo el 7% se lo solicitan al profesor

12. ¿CONOCE DE LAS FUNCIONES DEL ORIENTADOR?

- ◆ El 76% de los padres de familia dicen conocer las funciones del orientador

13. USTED. ¿CONOCE DE LA ETAPA POR LA QUE ATRAVIESA SU HIJO (A)?

- ◆ El 88% de los padres de familia informan que conocen de la etapa tan difícil por la que atraviesa su hijo/a

14. ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS CONOCE DE LA ADOLESCENCIA?

- ◆ El 31% de los padres de familia dice que las características más significativas son las emocionales y un 45% de padres que son psicológicas, biológicas, emocionales

15. USTED ¿QUÉ TIPO DE PROGRAMAS ACOSTUMBRA VER CON SU HIJO/A?

- ◆ El 32% de los padres de familia acostumbran ver programas deportivos con sus hijos y el 33% de los padres acostumbra ver otro tipo de programas

16. ¿QUÉ TIPO DE LECTURA ACOSTUMBRA, LEER CON SU HIJO/A?

- ◆ El 59% de los padres de familia acostumbra a leer libros con su hijo/ a, así como el 24% de los padres de familia acostumbra leer el periódico y por ultimo sólo el 12% no acostumbra leer.

17. ¿QUÉ LUGARES FRECUENTAN TODA LA FAMILIA?

- ◆ El 64% de los padres de familia respondieron que el lugar al que asisten con frecuencia son los parques y solo el 22% de los padres no asiste a un lugar específico.

18. ¿CON QUÉ FRECUENCIA?

- ◆ El 41% de los padres de familia aprovechan los puentes vacacionales para convivir en familia y otro 38 % aprovecha hasta los fines de semana.

19. ¿CUÁNTO TIEMPO PASA SU HIJO/A FRENTE A UNA PANTALLA DEL VIDEOJUEGO O TELEVISOR?

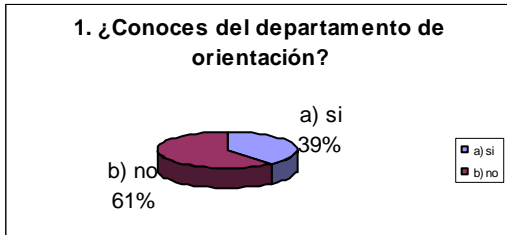
- ◆ El 45% de los padres de familia dicen que sus hijo/a pasa 1 a 2 horas frente al televisor y un 36% dice que pasa menos de una hora.

20. ¿CUÁNTO DINERO RESERVA AL MES PARA LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS/AS, NO INCLUYENDO LO QUE SE LES PIDE EN LA ESCUELA?

- ◆ El 47% de los padres de familia menciona que reserva al mes menos de \$100 pesos para los materiales de sus hijos/as y el 24% reserva sólo \$200 pesos

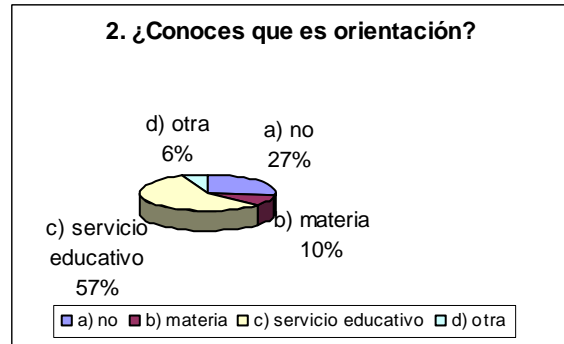
GRÁFICAS

1. GRÁFICAS DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE ALUMNOS

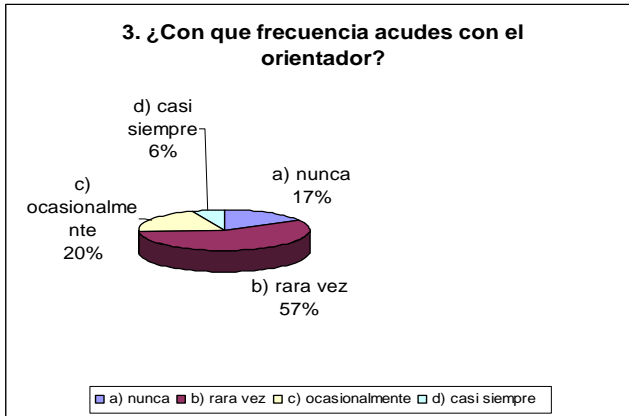


El 61% de los alumnos encuestados dicen que no conocen el departamento de orientación y el 39% menciona que si conoce el departamento de orientación

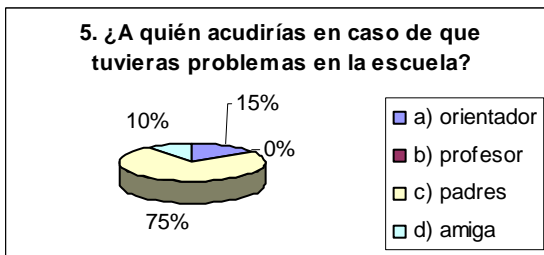
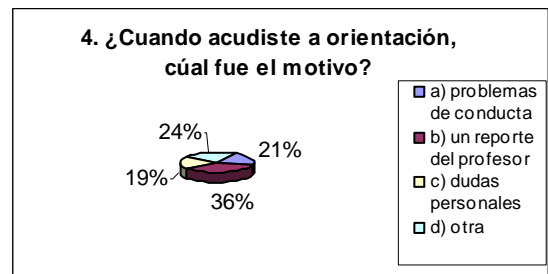
El 57% de los alumnos mencionan que la orientación es un servicio educativo y sólo el 27% dice que no sabe que es orientación



El 57% de los alumnos rara vez acude con el orientador y el 20% acude ocasionalmente, el 17% de los alumnos nunca acude con el orientador y el 6% de los alumnos casi siempre.

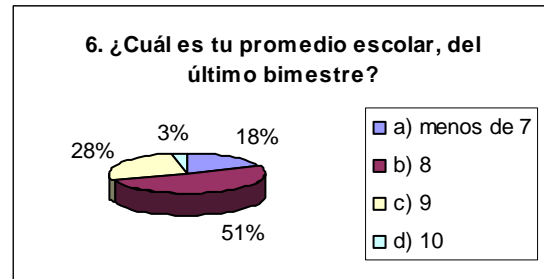


El 36% de alumnos acuden con el orientador por reportes del profesor y el 21% por problemas de conducta y el 24% acudió por otro motivo, en general se distribuye bastante bien los motivos y considerando que hay confianza con el orientador, ya que el 19% acude por dudas personales.



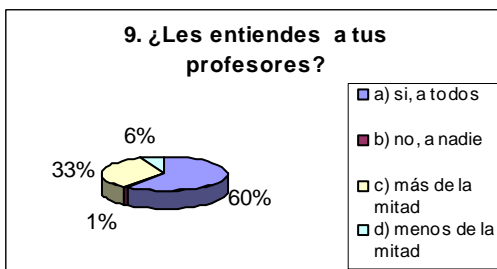
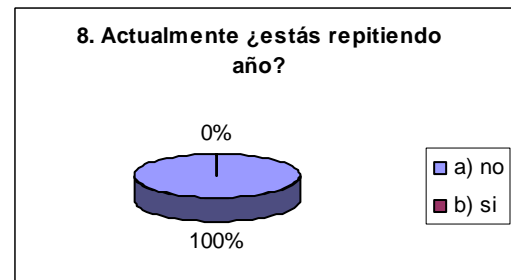
El 75% de los alumnos menciona que les tienen confianza a sus padres para platicar situaciones de la escuela y el 15% acude con el orientador y el 10% acude con un amigo/a.

El 51% de los alumnos su promedio es de 8 y el 28% tiene un promedio de 9, sólo el 18% tienen un promedio de menos de 7.



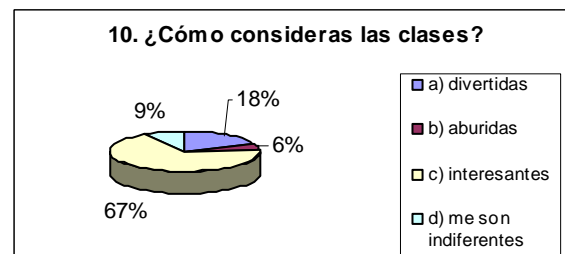
El 73% ha reprobado al menos una materia y sólo un 27% no ha reprobado lo que nos hace suponer que si existe un problema de bajo rendimiento escolar.

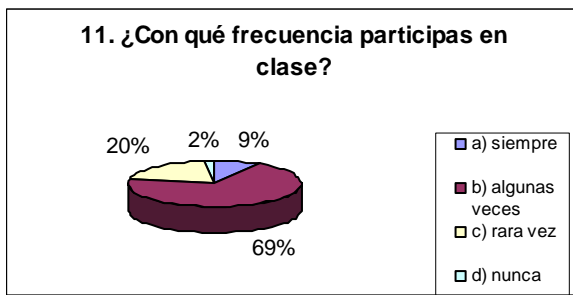
El 100% de los alumnos no han repetido el año escolar



El 60% de los alumnos dicen que sí le entienden a todos sus maestros y el 33% más de la mitad de sus profesores, lo que nos hace pensar que si hay una correspondencia de conocimiento.

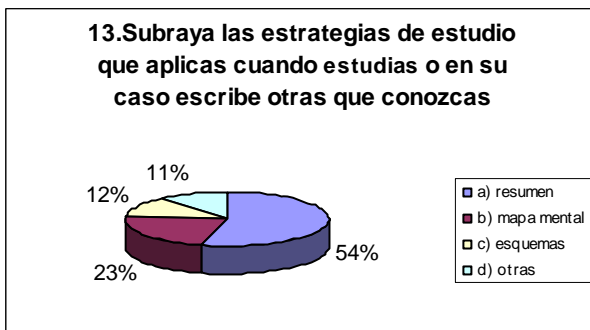
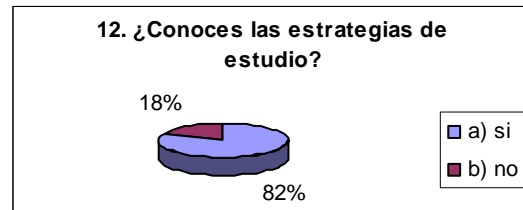
El 67% de los alumnos considera las clases interesantes, el 18% dice son divertidas y sólo un 6% dice que son aburridas





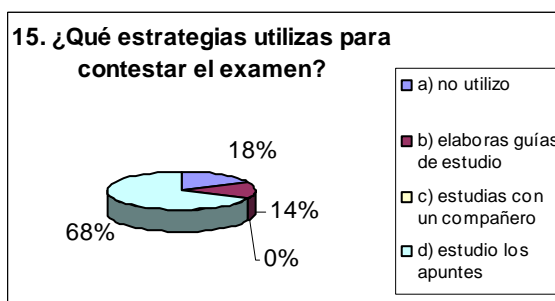
El 69% de los alumnos algunas veces participa en clase, pero sólo el 9% participa siempre en clase

El 82% de los alumnos conocen de las estrategias de estudio, sólo un 18% menciona que le son indiferentes

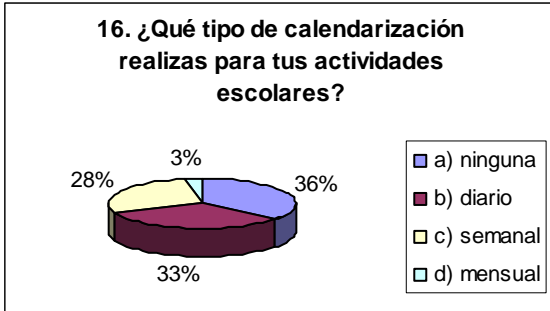


El 54% de los alumnos utilizan la estrategia más común, como es el resumen y el 23% utilizan el mapa mental. En general todos utilizan por lo menos una estrategia de estudio.

El 42% y el 43% menciona que las estrategias fueron mencionadas por el profesor y ambos respectivamente y un 14% por el orientador

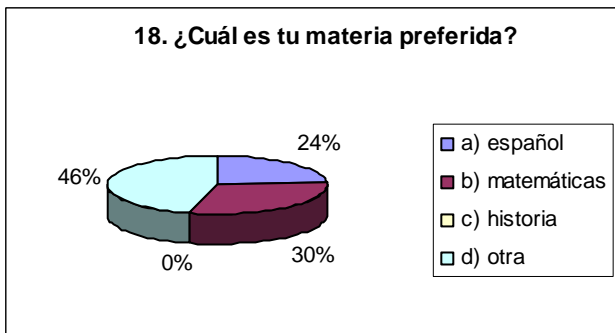
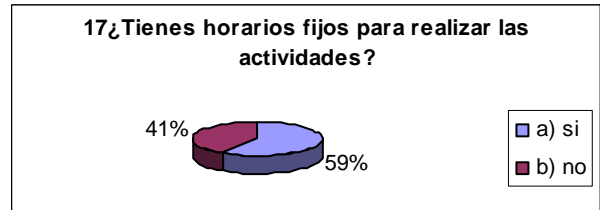


El 68% de los alumnos utiliza la estrategia de estudiar los apuntes, que finalmente no es una estrategia por ser tan larga para estudiar.



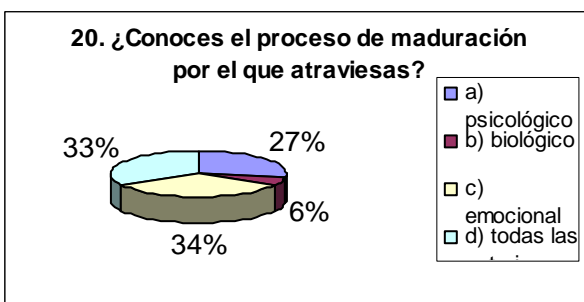
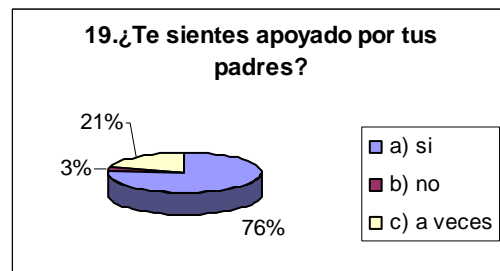
El 36% de los alumnos menciona no lleva ninguna calendarización de sus actividades y el 33% de los alumnos la lleva diaria y el 28% lo hace semanal

El 59% de los alumnos cuenta con un horario fijo para realizar las tareas y sólo un 41% no realizan sus tareas en horario fijo

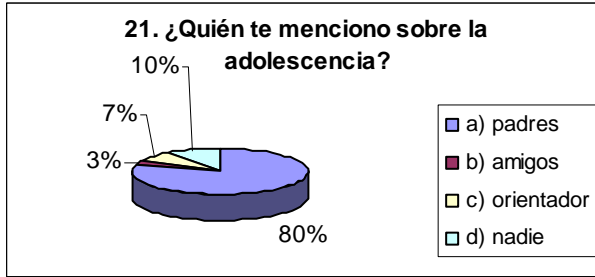


El 46% prefieren otras materias y sólo el 24% está en su preferencia español y el 30% prefiere las matemáticas

El 76% de los alumnos se siente apoyado por sus padres y el 21% sólo a veces se siente apoyado

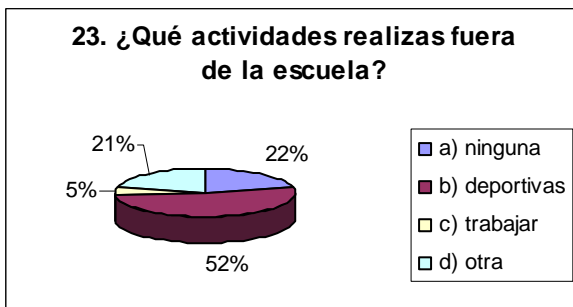


El 34% de los alumnos menciona que el proceso de maduración por el que atraviesa es el emocional y el 33% de los alumnos mencionan que son psicológicos, biológico, emocional



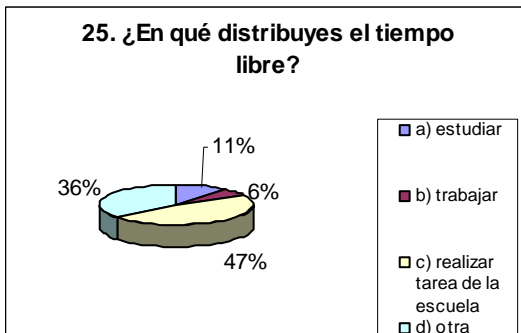
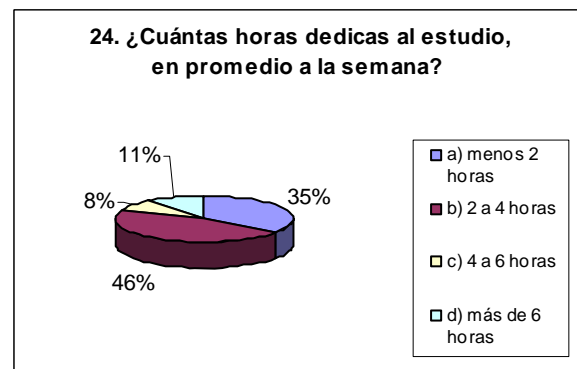
El 80% de los alumnos mencionan que fueron sus padres los que mencionaron sobre la adolescencia

El 53% de los alumnos no ha tenido conflicto con sus compañeros y el otro tiene conflictos con la mitad de los niños



El 52% de los alumnos menciona que realizan actividades deportivas y el 22% menciona no realiza ninguna actividad

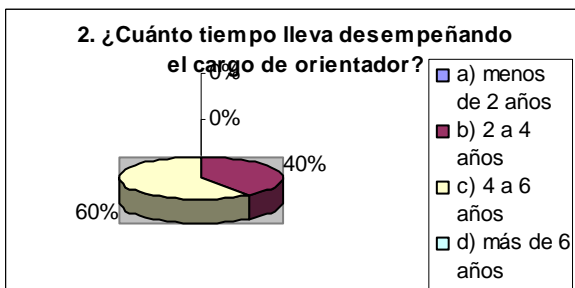
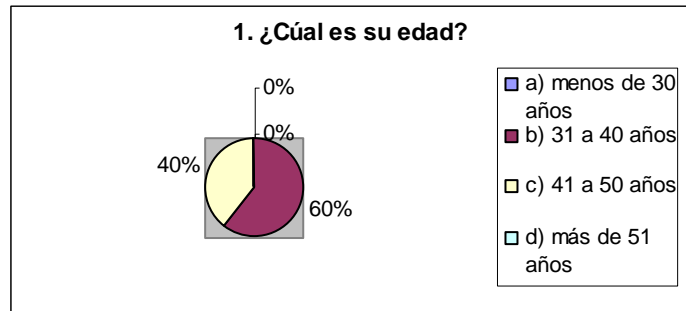
El 46% de los alumnos mencionan que dedica entre 2 y 4 horas al estudio en promedio a la semana



El 47% de los alumnos se dedica a realizar tareas escolares y el 36% de los alumnos se dedica a otras actividades y el 11% menciona que en estudiar.

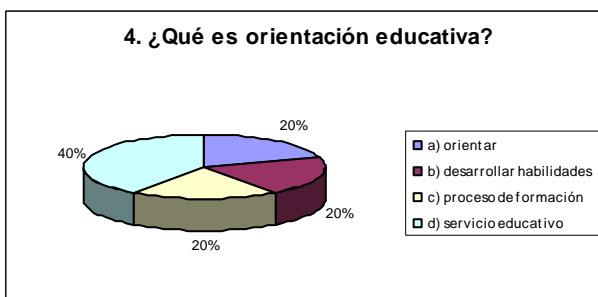
2. GRÁFICAS DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE ORIENTADORES

El 60% de los orientadores tiene entre 31 y 40 años de edad y el 40% en 41 a 50 años.

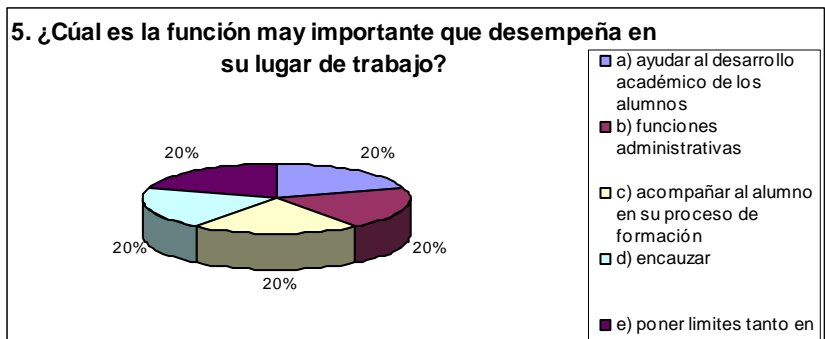


El 60% de los orientadores lleva de 4 a 6 años laborando como orientador

El 100% de los orientadores menciona que pasa más de 5 horas frente a grupo

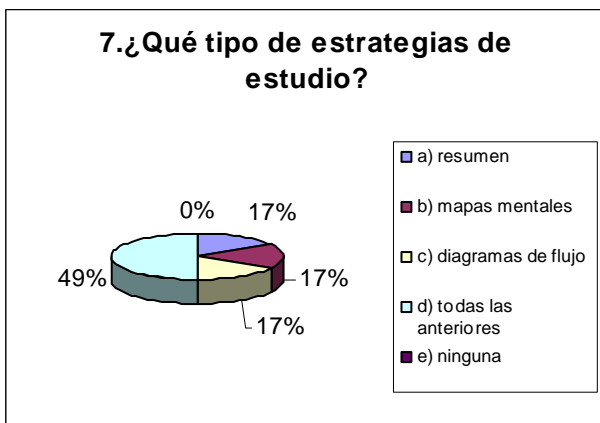
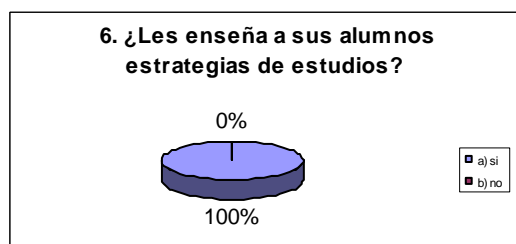


El 40% de los orientadores menciona que la orientación es un servicio educativo y el demás porcentaje se distribuye en desarrollar habilidades y el proceso de formación



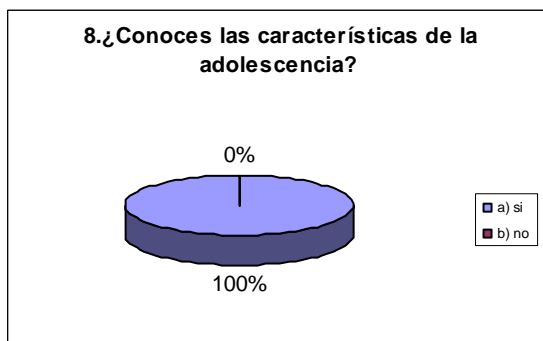
El 20% de los orientadores menciona que la función más importante es la de ayudar al desarrollo académico de los alumnos, además de incluir funciones administrativas

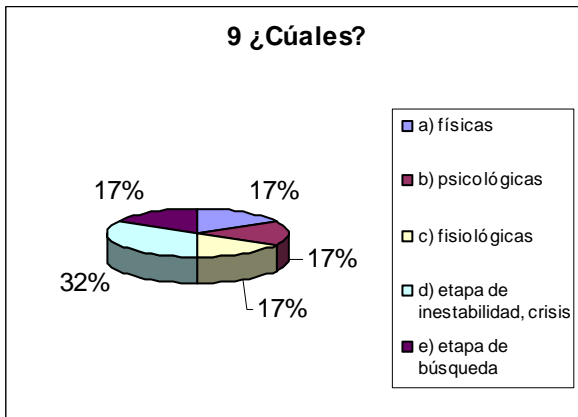
El 100% de los orientadores mencionan que enseñan estrategias a sus alumnos



El 49% de los orientadores menciona que las estrategias que le enseña a los alumnos son resumen, mapas mentales

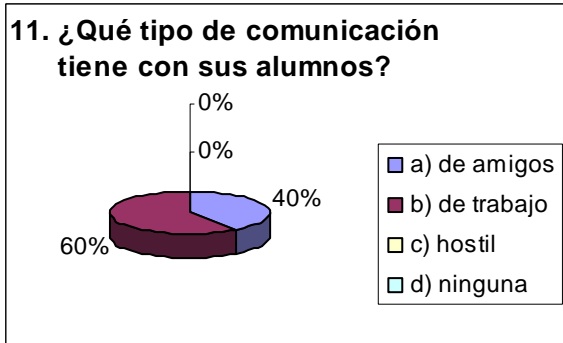
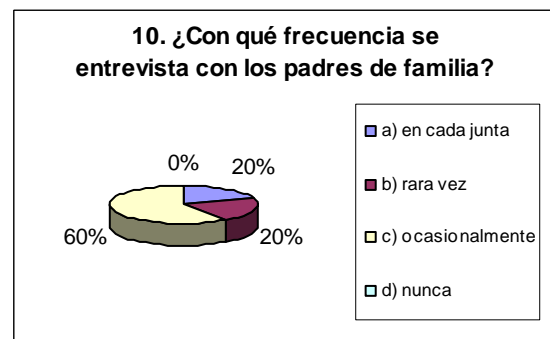
El 100% de los orientadores menciona que sí conoce las características de la adolescencia





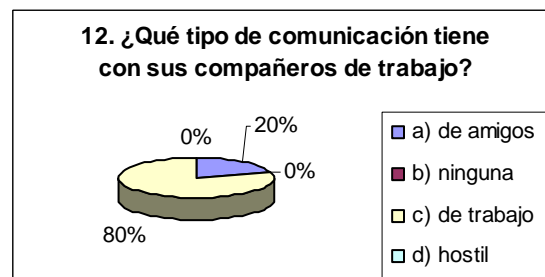
El 32% de los orientadores menciona que la caracteriza de la adolescencia es que es una etapa de inestabilidad y crisis

El 60% de los orientadores se entrevista con los padres de familia por una ocasión en especial

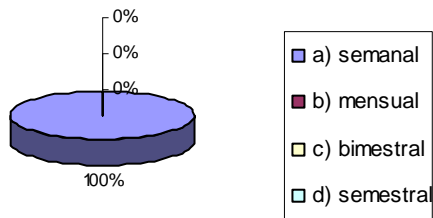


El 60% de los orientadores menciona que su relación con sus alumnos es de trabajo y el 40% dice que es de amigos

El 80% de los orientadores menciona que su relación con sus compañeros es de trabajo



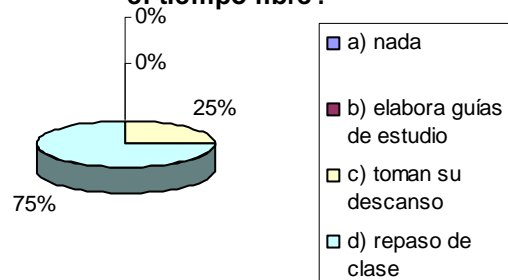
13. ¿Qué tipo de planeación lleva a cabo en el ciclo escolar?



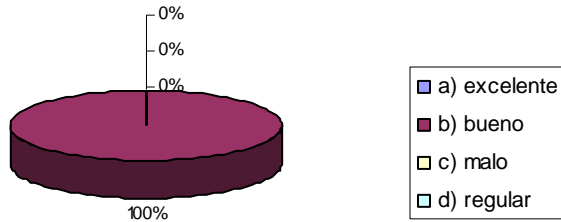
El 100% de los orientadores menciona que su planeación la hace semanal

El 75% de los orientadores menciona que hace repaso de clase con sus alumnos

14. ¿Qué realiza con los alumnos en el tiempo libre?



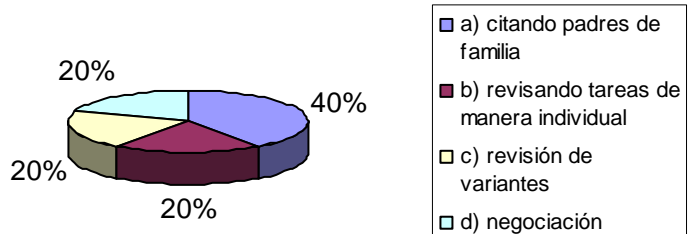
15. ¿Cómo considera el rendimiento de sus alumnos?



El 100% de los orientadores considera que el rendimiento de sus alumnos es bueno

El 40% de los orientadores menciona que enfrentan junto con los padres el bajo rendimiento escolar de los alumnos

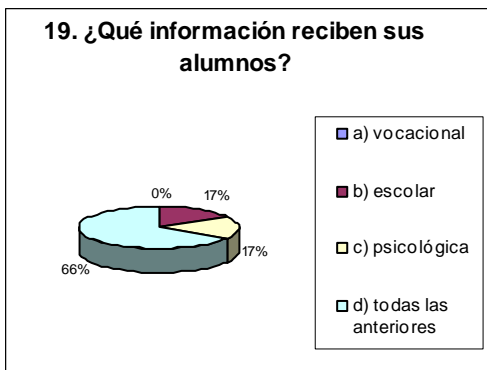
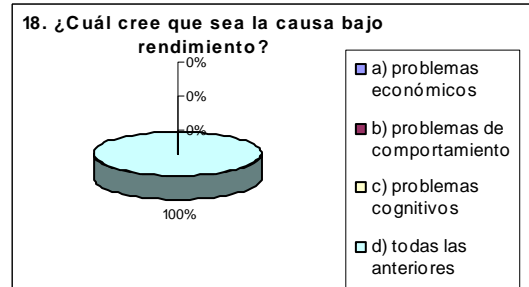
16. En caso de que el grupo presente bajo rendimiento escolar ¿Cómo lo enfrenta?





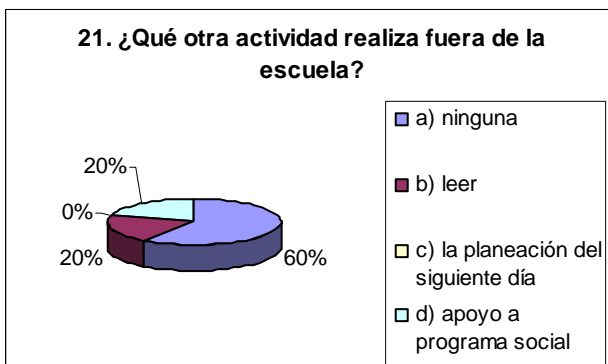
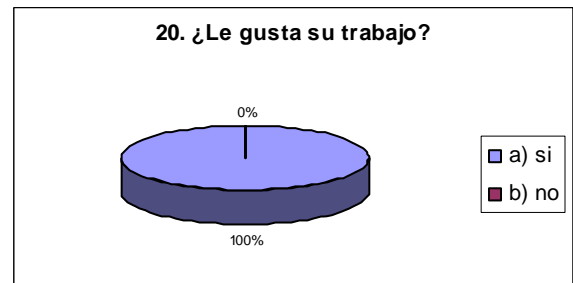
El 100% de los orientadores menciona que realizan diagnóstico bimestral

El 100% de los orientadores menciona que las causas del bajo rendimiento pueden ser problemas económicos, de comportamiento y cognitivos



El 66% de los orientadores menciona que sus alumnos reciben información escolar y psicológica.

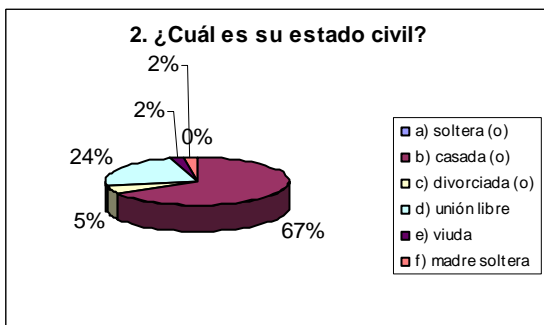
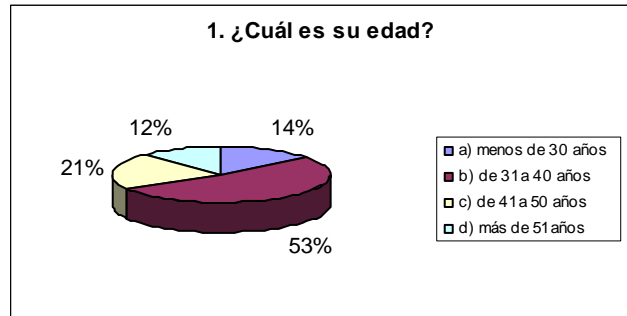
El 100% de los orientadores le gusta su trabajo, lo que nos hace suponer un buen desempeño laboral



El 60% de los orientadores mencionan que no tiene otra actividad fuera de la escuela

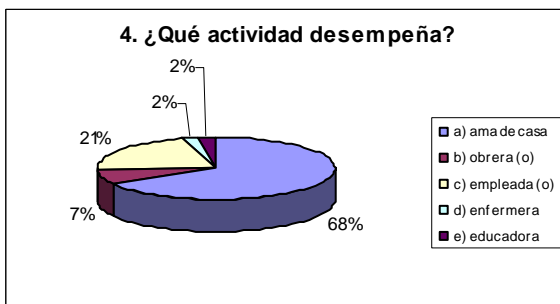
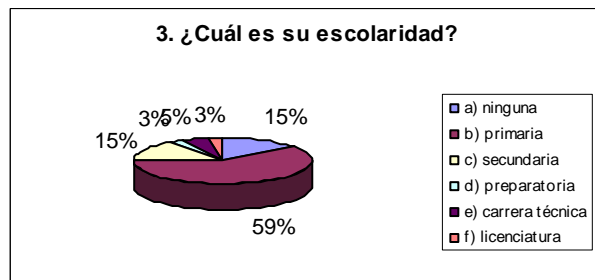
3. GRÁFICAS DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE PADRES DE FAMILIA

El 53% de las mamás tiene entre 31 y 40 años de edad por lo que se considera tienen una edad joven



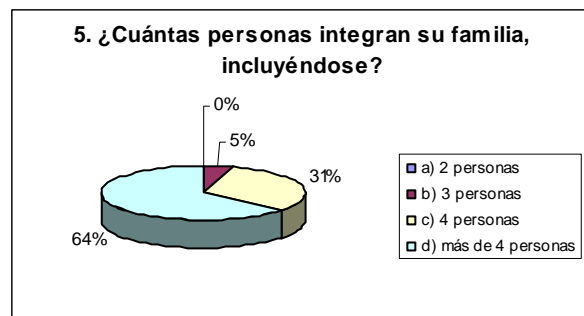
El 67% de las mamás son casadas y un 24% su estado civil es unión libre

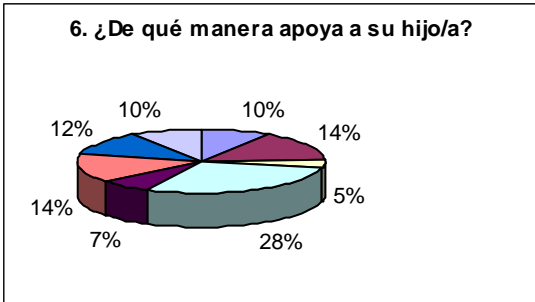
El 59% de las mamás han cursado por lo menos la primaria y el 15% de ellas curso la secundaria y sólo un 15% no tiene ningún estudio



El 68% son amas de casa y sólo un 32% trabaja fuera de casa

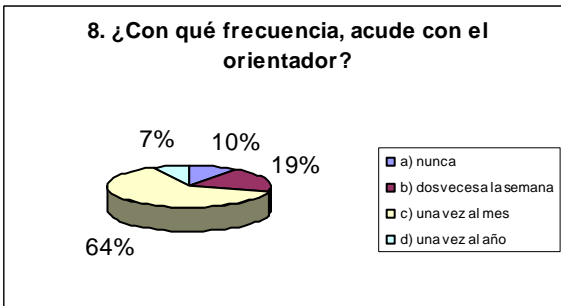
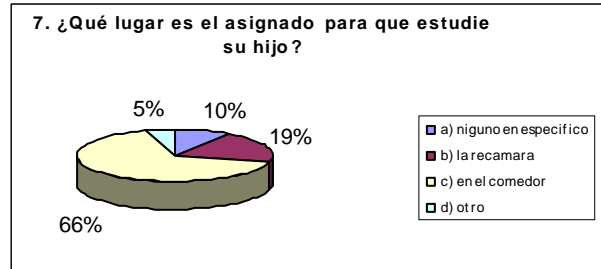
El 64% de las familias está integrada por más de 4 personas





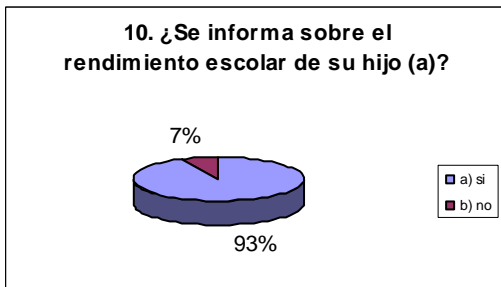
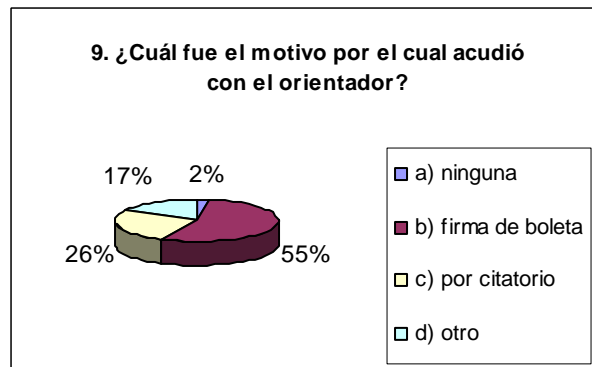
El 28% de los padres de familia menciona que el apoyo que les dan a sus hijos es proporcionarles lo necesario para su estudio, así como: motivándolo, orientándolo, enseñándole valores, y apoyo moral.

El 66% de los padres de familia asignan el comedor como lugar de estudio para sus hijos



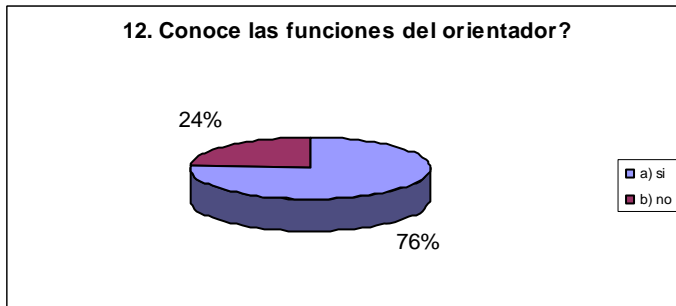
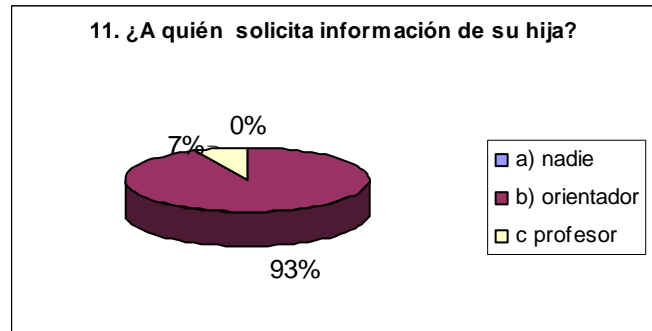
El 64% de los padres de familia acuden con el orientador una vez al mes y solo 7% no acude con el orientador.

El 55% de las mamás acuden con el orientador a la firma de boletas y el 26% de las mamás acuden por citatorio.



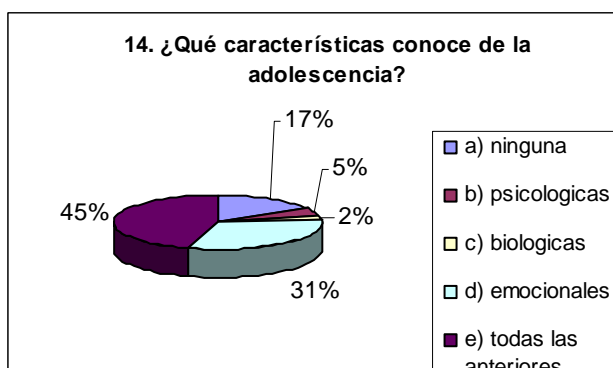
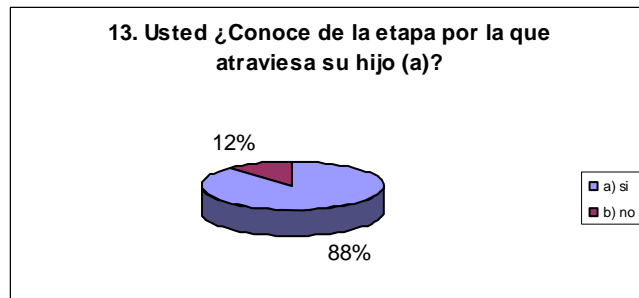
El 93% de los padres de familia dicen que si se informan sobre el rendimiento escolar

El 93% de los padres de familia le solicitan al orientador información sobre hijo/a y sólo el 7% se lo solicitan al profesor



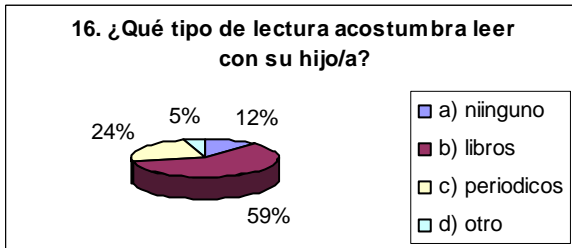
El 76% de los padres de familia dicen conocer las funciones del orientador

El 88% de los padres de familia informan que conocen de la etapa tan difícil por la que atraviesa su hijo/a



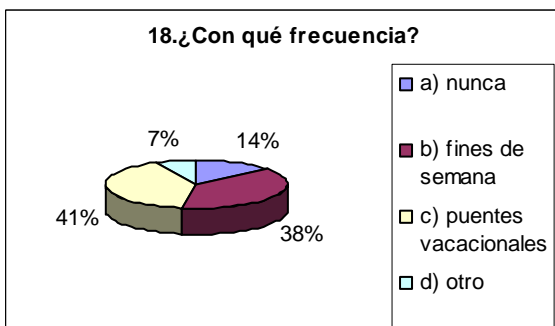
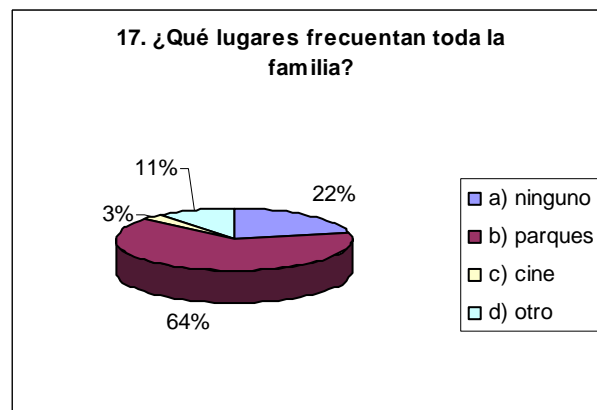
El 31% de los padres de familia dice que las características más significativas son las emocionales y un 45% de padres que son psicológicas, biológicas, emocionales

El 32% de los padres de familia acostumbran ver programas deportivos con sus hijos y el 33% de los padres acostumbra ver otro tipo de programas



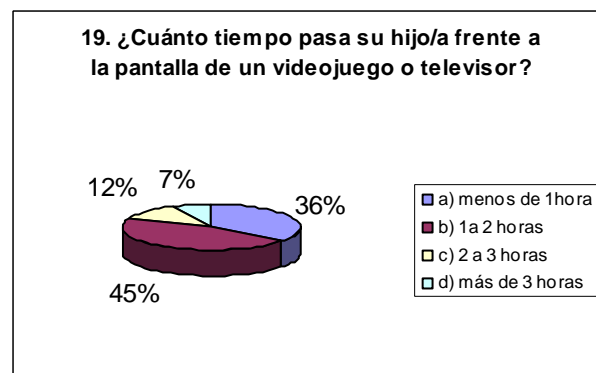
El 59% de los padres de familia acostumbra a leer libros con su hijo/a, así como el 24% de los padres de familia acostumbra leer el periódico y por ultimo solo el 12% no acostumbra leer.

El 64% de los padres de familia respondieron que el lugar al que asisten con frecuencia son los parques y solo el 22% de los padres no asiste a un lugar específico.

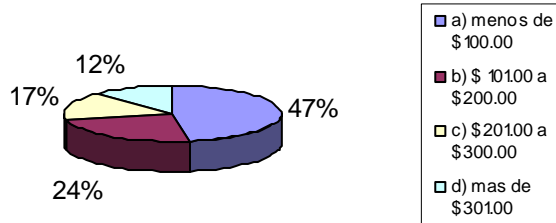


El 41% de los padres de familia aprovechan los puentes vacacionales para convivir en familia y otro 38 % aprovecha hasta los fines de semana.

El 45% de los padres de familia dicen que sus hijo/a pasa 1 a 2 horas frente al televisor y un 36% dice que pasa menos de una hora

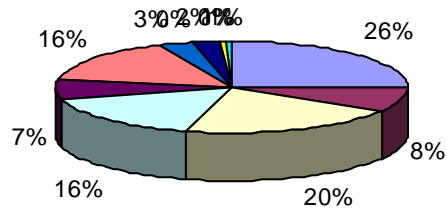


20. ¿Cuánto dinero reserva al mes para la educación de sus hijos/as, no incluyendo lo que se le pide en la escuela?



El 47% de los padres de familia menciona que reserva al mes menos de \$100 pesos para los materiales de sus hijos/as y el 24% reserva sólo \$200 pesos

21. Aparatos y servicios con los que cuentan las familias



- | | | |
|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| a) televisión | b) videojuegos | c) estereo |
| d) video casetera | e) computadora | f) teléfono |
| g) impresora | h) fax | i) Internet |
| j) suscripción a revistas | k) suscripción a periódico | l) televisión por cable |

5.7. Relación teoría y práctica

Para tener una retroalimentación hay que llevar a cabo un contraste de enriquecimientos tanto teóricos como prácticos. Al realizar la práctica me encontré con orientadores, alumnos y padres de familia; los cuales amablemente respondieron al cuestionario.

Orientación

Dentro del marco teórico se especifican las aportaciones de la orientación educativa hacia la escuela, destacando que “es un proceso que dirige sus acciones y fines para dotar al individuo de herramientas intelectuales para conocer, aprehender y construir formas de vida satisfactoria a partir de sus potencialidades pedagógicas, psicológicas, y socioeconómicas” (NAVA, 1993:49), por el cual se le ayuda al alumno a tener una perspectiva de su aprendizaje.

Una vez en la práctica, los orientadores conciben la orientación como el “Proceso en donde se acompaña a los alumnos en su formación ya sea como persona – alumno”. Menciona la orientadora Gabriela. Otra perspectiva es la de la orientadora Laura que menciona “como lo trabajamos el orientar de cierta manera es el ubicar un poquito a los chicos y a los papás, justamente de las actividades que estamos llevando con la nueva reforma educativa, atención individualizada para los alumnos, padres de familia, apoyo a los docentes y a lo mejor remitirlos a un centro específico, si ellos lo requieren, básicamente ese es mi trabajo”. El centro educativo es el lugar donde se trabaja directamente con una población específica como la escuela, como precisamente la orientadora Gabriela describe su apreciación sobre ella “yo creo que la escuela es una herramienta para la vida futura entonces pues tiene que estar ahí poniendo límites pues viendo qué pasa con el alumno”.

En este mismo sentido, otra de las funciones específicas que el orientador debe ejercer es el de conocer y desarrollar estrategias de estudio, esto con el fin de que

los alumnos poco a poco se apropien de ellas. En este caso en particular, los orientadores respondieron que a los alumnos se les enseñaban técnicas de estudio, y se trabajaba con ellos lo más que se pueda. Sin embargo al hacerles la misma pregunta a los alumnos, ellos respondieron que no eran precisamente los orientadores quienes se las habían enseñado. Asimismo, los orientadores asumen que les enseñan técnicas de estudio que desde hace tiempo son poco eficaces, que suelen ser básicas y que sólo sirven para aumentar el trabajo del alumno y no para procesar una información de manera rápida y sencilla.

En la mayor parte de los alumnos contestaron que las técnicas que utilizaban se las enseñaron en años anteriores o fueron los profesores de la escuela actual, puntualizando que los alumnos son de primer año en secundaria. Así que sus técnicas se remontan a resúmenes, mapas conceptuales, y otro tipo de esquemas como cuadro sinóptico. En este caso, lo que se sugiere se desarrolle es la variedad de técnicas que el alumno puede emplear en clase y en casa para estudiar el examen, ya que en la mayor parte de los alumnos contestaron que al estudiar para el examen solo lo hacen estudiando los apuntes.

Definitivamente y siguiendo con los lineamientos de la orientación, otra de las funciones del orientador es mostrarle al alumno sus cambios físicos, emocionales, psicológicos, de manera natural. Recordando que la etapa por la que transitan es de “cambios bruscos e interdependientes en todos los aspectos de la personalidad como sujeto biopsicosocial”. Por lo tanto se requiere de conocimientos que ayuden a la prevención y atención de los alumnos que por su naturaleza se encuentran en rebeldía y el manejo de sus emociones es difícil.

Asimismo, otra de las funciones importantes que debe desempeñar es el de establecer una comunicación con los padres de familia. Se dice que es importante porque el intercambio de experiencias acerca del alumno sobre su comportamiento favorece a que unan esfuerzos y le ayuden al estudiante a tener un mejor desempeño escolar. Este encuentro no deber ser para informar que el alumno ha

reprobado tantas materias, sino tiene que ir más allá, es decir, que el intercambio de información ayude a comprender al alumno, a encontrar un verdadero problema, ya sea cognitivo, psicológico o emocional. Pues muchas veces nos dejamos llevar por los síntomas.

Además estableciendo una comunicación entre padres, profesores, orientador y alumno se puede sobrellevar la inestabilidad que muchos de los adolescentes presentan; asimismo, nos podemos encontrar con que los padres cambien de actitud con respecto a ellos. Con esto podemos mejorar no sólo su rendimiento y la actitud ante la vida, se busca que los alumnos sean personas comprometidas con su aprendizaje, responsables de sus actos y participativos en el cambio social.

Hábitos y técnicas de estudio

Como tema de esta tesis tenemos los hábitos y técnicas de estudio que los alumnos practican cotidianamente a lo largo de una jornada de escuela, con el propósito de conocer sobre sus hábitos para detectar oportunamente algunas deficiencias en su forma de estudiar. Los resultados confirman que la mayoría de los alumnos de 1er grado, desconocen las estrategias de estudio y en su defecto conocen la más típica, como es el resumen. Así lo revelan las respuestas de los adolescentes, cuando se le preguntan si las conocen, el 82% de los alumnos dice que si las conocen, pero al preguntarles ¿cuáles son? Sólo el 54% mencionó que el resumen, el 23% que los mapas mentales y el 12% los esquemas. Otra importante utilidad es cuando realizan el examen. El 68% de los alumnos menciona que únicamente estudia los apuntes y un 18% no utiliza ninguna técnica antes realizar su examen.

A partir de estos resultados, se confirma que los adolescentes requieren de asesoría para desarrollar habilidades, destrezas, actitudes, con base en esto surge la inquietud por ofrecer un apoyo al educando, desde la orientación educativa en pro de la mejora educativa. La importancia de tener hábitos radica en tener disciplina en su

vida que lo llevará a lograr sus metas propuestas desde pasar un examen hasta tener una profesión.

Un hábito importante es la calendarización de actividades escolares, es importante tener presentes las fechas de exámenes, la entrega de los trabajos, las reuniones con los compañeros para realizar la exposición, entre otros. Se puede realizar una calendarización o control de actividades por día, semanal, mes. Sin embargo, el 36% de los alumnos mencionan que no llevan una calendarización; y el 36% menciona que lo hace a diario y el 28% lo hace semanal.

Asimismo, el contar con un horario previamente establecido ayuda a que la predisposición a tener un encuentro con el aprendizaje sea más fortuita. Con base en ello, el alumno tendrá una mejor concentración en sus tareas. Por otro lado, al preguntarles a los alumnos, el 59% trabaja con un horario establecido que le permite tener una organización de actividades escolares, pero 41% no lo tienen.

El dedicarle tiempo al estudio, es una de las cosas más valiosas del estudiante pues quizás es en éste tiempo que el puede reflexionar sobre sus intereses profesionales. No hay tiempos cortos o largos, pero si es importante que uno tenga un espacio a diario. Sin embargo, el 46% de los alumnos menciona dedicarle en promedio de 2 a 4 horas a la semana al estudio. Y sólo el 11% menciona que dedica en promedio más de 6 horas, es decir, esta población dedica por lo menos 1 hora diaria al estudio.

En esta línea, es importante considerar el espacio físico donde se realizan las tareas escolares, ya que éste debe tener ciertas características como con buena iluminación, estar cómodo, no tener distracciones como televisores, radio, entre otros. Se considera apropiado que sea en una mesa, y así lo llevan acabo los alumnos, ya que el 66% ocupa el comedor para realizar sus tareas, mientras no haya distracciones podría ser el lugar adecuado y cómodo. Los alumnos que no cuenten con estas condiciones, por lo menos deben procurar que sea un lugar cómodo.

Rendimiento académico

En un intento de reivindicar el cauce de los adolescentes y de mejorar el rendimiento escolar desde la orientación educativa y con el apoyo de la comunidad educativa (director, profesores, orientadores, alumnos, padres de familia) Son bastante los interesados en buscar soluciones para tener un mejor desempeño en lo académico. Sin embargo, son pocos lo que hacen algo para mejorarlo. Se dice somos co-responsables todos. Y desde mi postura, creo que existe gran apatía al respecto o por lo menos es lo que se demuestra en las cifras y visión de los mismos orientadores.

En este sentido, el promedio de la población estudiada es aprobatorio, ya que sólo el 18% de los alumnos tienen un promedio general de menos de 7, De igual manera sólo el 27% ha reprobado alguna vez, mencionaron los alumnos. Aunque existe un porcentaje más alto, y éste se concentra en Español y Matemáticas. Con respecto al apoyo que tiene los alumnos en su rendimiento, mencionan el 76% que sí se sienten apoyados por sus padres. En este mismo sentido al preguntarles a los padres de familia ¿De qué manera los apoyaban?, el 28% dijo que proporcionarle lo necesario, aunque sin especificar qué es lo necesario, a pesar de ser una pregunta abierta. Otro 14% de padres de familia mencionó que el estudio es una forma de apoyo.

Por otro lado, los orientadores mencionan que los alumnos tienen un buen rendimiento escolar y cuando llegan a presentar un bajo rendimiento la manera de enfrentarlo, hacerles de su conocimiento a los padres de familia, revisando las tareas individualmente, revisión de variantes y por último evitar que el alumno llegue a la reprobación por medio de la negociación entre alumno y profesor. En este caso, el orientador toma el papel de mediador para beneficio de todos.

Asimismo, los orientadores consideran que las causas de un bajo rendimiento escolar pueden deberse a diversas razones entre ellas, problemas de conducta y problemas de aprendizaje. En entrevista la orientadora mencionó que lo que influye

al rendimiento es “su entorno, uno de los factores importantes es su historia de vida, su vida familiar. Muchos no tienen papás, o no viven con ellos, o muchos tienen papás y no tienen recursos, son diversas las causas a las que se pueden recurrir para justificar esta situación, el asunto es que muchas veces no motivan al alumno a que sigan adelante. Otra perspectiva es la de la Orientadora Laura que menciona “yo creo nos hace falta mucha educación en los padres de familia”. Entonces para los orientadores, la familia no apoya mucho a la conducta del alumno, ya que no le pone límites y disciplina en la educación de su hijo.

A pesar de las dificultades que los alumnos puedan presentar, los orientadores parecen estar dispuestos a cooperar con los alumnos, sin embargo, se hacen presentes comentarios con respecto a que los padres sean educados para actualidad, ya que los padres consideran que los orientadores son “niñeros” y que la secundaria es una guardería, que esto de ninguna forma ayuda al trabajo de los orientadores. Si no hay comprensión por parte de los padres, que también comparten la educación de sus hijos, entonces no se logra la complementariedad que se necesita en la labor del orientador.

Adolescencia

Durante adolescencia es común escuchar que es una etapa de conflicto, de cambio y sobre todo de modificación de conductas infantiles a adultas. En cualquier ámbito, es necesario reconocer la adolescencia como una etapa de delicada atención, es por ello que en la educación se hace mucho más requerido. En cuestión académica, el orientador nos describe a la adolescencia “como la etapa de búsqueda, de inquietud, inestabilidad, de crisis, cambios de crecimiento intelectual”. En efecto, la adolescencia es caracterizada principalmente por “cambios bruscos e interdependientes en todos los aspectos de la personalidad como sujeto biopsicosocial” (PANSZA, 1997: 19).

La comunicación, y confianza que pueda existir entre los hijos, padres y maestros debe persistir a pesar de las dificultades que se presentan. La importancia que tiene la comunicación con el orientador, es vital, ya que mantener una relación estrecha permitiría mejorar el ambiente y entonces el orientador pueda ayudarlo de manera significativa, y así el orientador se ha un impulsor de aprendizajes. Al preguntarle a los alumnos ¿Con qué frecuencia acudes con el orientador? El 57% menciona que rara vez asisten con el orientador y el 20% asiste ocasionalmente. Por último, el 17% de los alumnos nunca asiste. Finalmente los motivos por el cual los alumnos pueden asistir con el orientador pueden variar desde una sanción hasta una felicitación.

Cuando le pregunté a los alumnos el 35% de ellos respondieron que el motivo por el cual asistió obedeció a un reporte del profesor y problemas de conducta. Con fortuna el 19% acude con el orientador por dudas personales. En este sentido, también se les preguntó ¿A quién acudirías en primer lugar, si tuvieras un problema en la escuela? Complacientemente contestó el 75% de los alumnos que a sus padres.

La adolescencia es una etapa vulnerable, conflictiva, pero a la vez impulsora porque apoyar a los adolescentes en la escuela significaría escucharlos, atender su necesidad de búsqueda su pronta inquietud de ser escuchado por los demás, de decir a los otros “ya no soy un niño, quiero ser tomado en cuenta”. Quizá así entendamos al alumno. Algunos autores como Enrique Dulanto mencionan que la adolescencia puede ser un renacimiento del conocimiento, un despertar al mundo adulto, y por lo mismo necesita guía en sus actos, enseñémosles entonces a decidir con responsabilidad.

El sentirse escuchados por los profesores u orientador facilitará de gran manera que el alumno participe más en su aprendizaje, en este sentido se les preguntó ¿Con qué frecuencia participas en clases? El 69% de los alumnos participa algunas veces y únicamente el 9% lo hace siempre. Lo que advierte que los alumnos no se sientan en confianza con los maestros o quizá no promuevan de manera natural la participación.

En una observación que se realiza a la clase de Matemáticas se logró observar que no había interacción entre alumno- profesor, más que la mínima, es decir sólo se le pregunta entendieron si o no. Otro aspecto es que cuando se integra el profesor a grupo se limita al saludo, así como al final de clase.

Familia

El seno familiar es el espacio más seguro para toda persona, es por ello que crecer dentro de un ambiente familiar estable, da la posibilidad de un crecimiento personal y en el caso de la escuela secundaria, los adolescentes requieren del apoyo, comprensión, motivación para llevar con éxito su estudio. La familia está obligada a conocer a sus integrantes de la familia. En este mismo sentido es importante los padres conozcan los principales cambios que suelen tener, ya que cuando ello ocurra, estos tendrán reacciones más adecuadas a la situación del adolescente. De esta manera ambos adolescentes y padres lograrán un cambio evolutivo. Al mismo tiempo el satisfacer las necesidades del otro, en este caso del adolescente se le permitirá una seguridad emocional.

Una de las motivaciones que ayuda al adolescente es la comunicación que pueda existir en la familia, ya que las conversaciones que se tengan a diario, ayudarán a la estimulación del adolescente con la participación, la escucha, el diálogo, y la interacción entre los integrantes de la familia, el adolescente se formará en un ambiente democrático que le permitirá un mejor desarrollo.

Por medio de la comunicación, se puede establecer un diálogo como estrategia para la prevención de problemas futuros, además que mediante éste se genera confianza, y se conocen las necesidades de cada uno, para así apoyarse mutuamente. Para ello es conveniente pasar el mayor tiempo posible y dedicarle la atención que requiere el adolescente. Satisfactoriamente se encontró que los papás apoyan la educación de sus hijos, además de dedicarle un tiempo considerable.

En este mismo sentido, dedicarle tiempo a su hijo, incluye informarse de las actividades que realiza dentro de la escuela. Cuando se les preguntó a los padres de familia, ¿Si se informaban? y ¿A quién solicitaba información de su hijo?, mencionan que al orientador. Se considera que es el orientador el más apropiado para comunicarle a los padres sobre el rendimiento académico del alumno. Es importante que los padres conozcan a quién debe dirigirse, y en esta ocasión si se conoce, pues todas contestaron que al orientador y que se informaban sobre el rendimiento de su hijo.

Una de las personas que tienen información del alumno es el orientador que la madre reconoce, y efectivamente es una de las funciones de él, ya que debe llevar un seguimiento de sus alumnos, pero al preguntarle al padre de familia, si conocían las funciones del orientador y cuáles eran, fue sorprendente que contestaran que “orientar”, podemos suponer que tal vez se deba a que se desconozca y por ello no colaboren con el orientador, porque en el caso de que sea su primer hijo en la secundaria, se podría justificar, porque en la primaria no existen los orientadores, y las quejas se hacen directamente con el profesor, de otro modo no hay justificación.

El desconocimiento por parte de los padres de familia acerca de las funciones del orientador, pone entre dicho la labor del orientador, ya que él debería de responsabilizarse ante ellas, considerando que son de primer grado y que se están conociendo y que para todos los implicados es un proceso nuevo, deberían hacer una presentación ante todos y poner las normas claras, precisas y sobre todo generar un ambiente de confianza, y nuevamente la comunicación es fundamental. Las funciones del orientador dentro del área escolar es precisamente “detectar y asesorar a los individuos con desempeño académico deficiente o sobresaliente” (NAVA, 1993: 98). Sin embargo, en la práctica encontramos que no es así, ya que el orientador, olvida en ocasiones su compromiso con sus alumnos, pues al no tener contacto directo con el grupo sus actividades se reducen a lo administrativo y sólo informa a los alumnos de las actividades.

Por último, cada una de las categorías mencionadas forman parte de la problemática del rendimiento y cómo se describe, se requiere del esfuerzo de cada uno de los integrantes para llevar a cabo las mejoras que se necesitan para la educación integral que todos queremos. Recordemos que en un futuro no muy lejano seremos nosotros padres y maestros de estas nuevas generaciones de adolescentes y la pronta atención beneficiará en medida que realicemos acciones concretas para la estabilidad social.

CAPÍTULO 3

PROPUESTA PEDAGÓGICA

3.1 Presentación

El propósito de realizar un curso-taller obedece a dar respuesta a la necesidad de mejores resultados en los niveles de aprendizaje en las diferentes disciplinas. Se propone que con el desarrollo de habilidades en los alumnos de secundaria y mejorando sus capacidades cognitivas. Asimismo, se manifiesta que por medio de este, se contribuya de alguna manera a que los alumnos visualicen un panorama sobre como estudiar mejor.

El taller tiene la intención de crear condiciones en que los alumnos puedan utilizar sus propios recursos para resolver las dificultades a las que puedan estar expuestas a lo largo de la escuela. La idea es que se apliquen estrategias y técnicas de estudio hasta llegar al desarrollo óptimo de habilidades y al ejercicio de hábitos de estudio. Posteriormente contando con herramientas, ellos podrán llevar acabo mejor sus tareas educativas.

La misión que tiene es la de facilitar un proceso de reflexión y de cambio auto generado, para ello los participantes deben tener presente que son capaces de realizar cualquier cosa que deseen, así como de hacer la diferencia.

Esta propuesta está integrada por los elementos principales como son, los objetivos que se esperan sean cumplidos al final, en el segundo apartado está la metodología en la cual se explica cómo será llevado el curso-taller y desde qué enfoque se visualiza el proceso de enseñanza-aprendizaje. Después se realiza propiamente la descripción de los contenidos en cada sesión y finalmente la visualización de la evaluación del proceso. Por último, se presenta una carta descriptiva para facilitar su visualización.

3.2 Objetivos

- ◆ Proporcionar herramientas que le ayuden al alumno a tener un aprendizaje significativo.
- ◆ Aprender estrategias de estudio
- ◆ Fomentar la utilidad de las técnicas de estudio
- ◆ Contribuir a la formación integral del alumno. Planteándose metas.
- ◆ Conozca las diferentes técnicas y que las aplique con facilidad para que formen parte de sus estrategias de aprendizaje.

3.3 Metodología del curso-taller

El curso- taller está dirigido a los alumnos de primer grado de secundaria, debido a que estos grupos son numerosos se recomienda realizarlo con la mitad del grupo. Las características de la población son: que tiene edades entre 11 y 13 años, asisten al turno vespertino, sin exclusión de ningún tipo se impartirá a todos.

El curso-taller pretende integrar la teoría y la práctica, al completar contenidos temáticos y retomar los conocimientos previos y de esta manera contribuir a la formación del estudiante. El curso-taller se organizó con 8 sesiones de cincuenta minutos, dos de ella tendrán que ser por 100 minutos, se consideró que fuera así, porque el contenido es importante y de elaboración. Las actividades que se realizan son inspiradas en los temas que se desarrollan en las sesiones.

La concepción que se tiene de “aprendizaje como un proceso individual en que cada uno de nosotros enfrenta diversos problemas y llega a las metas que se propone por diversos caminos” (PANSZA, 1997:7). Se reconoce el papel activo del alumno como constructor (y reconstructor) de su propio conocimiento. Al igual que el papel activo del orientador como coordinador de los procesos y como "investigador en el aula". La evaluación está centrada en el seguimiento de la evolución del conocimiento de

los alumnos, de la actuación del profesor y del desarrollo del proyecto, es decir, si los objetivos fueron alcanzados.

Este proyecto tiene por objeto formar individuos que construyan su propio criterio, ya que de esta manera podremos considerar sus decisiones sólidas, razón por la cual los métodos y técnicas elegidos y expuestos a continuación son los más apropiados. Estas son las técnicas y métodos que se sugieren para llevarlo a cabo, con esto no se limita al profesor a cargo ya que este podrá enriquecer con ideas propias cada una de las sesiones sin perder de vista el propósito del proyecto.

El curso taller obedece al modelo de orientación educativa y se apega al modelo de programas, por ser una planificación de acciones y desde el cual se pensó basar el proyecto Rodríguez lo define como “los programas de orientación como acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en realidad de un centro” (VELÁZ, 2002:137).

Este curso taller es una opción para mejorar las estrategias de aprendizaje. Éstas se definen como las conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación” (GÁZQUEZ, 2006:52), que es necesario los alumnos adquieran en formación.

Los recursos que se emplean son básicos: papeles, plumas y la bibliografía es basada en autores como Margarita Pansza, Enrique Dulanto.

Para el desarrollo del taller se utilizan la carta descriptiva como instrumento de planeación, Las cartas descriptivas son una forma de organizar los contenidos y de alguna manera controlar las situaciones de aprendizaje, básicamente, la estructura ayuda a la planeación de las actividades escolares.

De acuerdo con Ángel Díaz Barriga (1988) Las cartas descriptivas se desarrollan a partir del modelo básico centrado en objetivos, generando una planeación cerrada, al establecer solo relaciones formales y dirigidas. Este modelo de organización, permite analizar cada uno de los pasos a seguir y examinar la secuencia que seguirán.

3.4 Los contenidos

Los objetivos propuestos dan lugar a los diferentes temas para el taller. Básicamente, el título de cada sesión sintetiza cada contenido principal, entorno al cual giran las actividades.

Tema 1: La adolescencia. Los cambios físicos, emocionales, psicológicos, durante la adolescencia.

Tema 2: El aspecto afectivo en la familia y las funciones de los integrantes de la familia.

Tema 3: Valores: Aspectos generales de los valores.

Tema 4: Aprendizaje. Generalidades de los estilos de aprendizaje.

Tema 5: Hábitos de estudio. Características de los hábitos de estudio. Hábito de leer y hábito de escritura.

Tema 6: Actitud y motivación. Principios básicos de la motivación y actitud

Tema 7: Estrategias de aprendizaje. Generalidades y características .en la estrategia de aprendizaje.

Tema 8: Metas y objetivos. Principios básicos de los objetivos y las metas

3.5 La evaluación

La evaluación debe cumplir dos funciones: debe permitir ajustar la ayuda pedagógica a las características individuales de los alumnos mediante aproximaciones sucesivas. Debe permitir determinar el grado en que se han conseguido las intenciones del proyecto (Coll, 1987:125). Se propone que se lleven a cabo tres evaluaciones durante cualquier proceso de enseñanza .Una evaluación

diagnóstica o inicial; se realiza con la finalidad de pronosticar, esta tiene la función de conocer y valorar los conocimientos previos de los alumnos del proceso de enseñanza y aprendizaje asimismo, como del proyecto educativo.

La segunda, la evaluación formativa, es la evaluación del proceso aprendizaje que permite conocer y valorar el trabajo realizado por alumnos y profesores, que a su vez permite detectar dificultades, bloqueos, etc., y sus posibles causas. Es como un ajuste progresivo. La evaluación debe desarrollarse durante las acciones de enseñanza y aprendizaje con la finalidad de modificar y perfeccionar sobre la marcha, todo aquello que no se ajuste al plan previamente diseñado o se aleje de las metas planteadas.

La evaluación sumativa, consiste en medir los resultados dichos de los aprendizajes, tiene lugar al finalizar un proceso de enseñanza-aprendizaje y además tiene como propósito determinar el grado de dominio ejercido por el alumno en un determinado aspecto del curso, es decir establecer un balance de aprendizaje que el alumno ha realizado.

Cuando hablemos de evaluación didáctica, no se puede ver como método único, ya que cada tipo de aprendizaje, cada tipo de contenido requiere una forma diferente de evaluar. El papel del alumno, en una evaluación debe estar dirigido al aprendizaje significativo que comprenda qué y cómo aprendió y así como también porqué no lo aprendió, además el profesor debe estar sujeto a esta evaluación de estrategias y de la adecuación o no al ámbito en el que tiene lugar.

CARTA DESCRIPTIVA

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
1	La adolescencia	Los cambios físicos, emocionales y psicológicos durante la adolescencia	Identificar los procesos en el adolescente	técnica expositiva autobiografía	información del tema papel marcador	50 minutos	Dulanto (2000) Adolescencia. Mexico: Mc Graw-Hil-interamericana	participación individual participación grupal autobiografía
2	La familia	El aspecto afectivo en la familia Y las funciones de los integrantes de la familia	Reconocer la importancia de la familia en el aspecto afectivo para el estudiante.	técnica expositiva Resumen collage	información del tema papel revista pluma tijeras resistol	100 minutos	Escaja (2003) Educar en familia. Madrid: CCS	participación individual participación grupal. informe escrito.
3	Los valores	Aspectos generales de los valores	Promover la práctica de valores	técnica expositiva collage anécdota cuestionario	información del tema revista cartulina pluma	50 minutos	Escaja (2003) Educar en familia. Madrid: CCS	participación grupal. collage y cuestionario
4	El aprendizaje	Generalidades de los estilos de aprendizaje	Que los alumnos identifique su estilo de aprendizaje	técnica expositiva lluvia de ideas mapa conceptual	información del tema papel pluma	50 minutos	Garza (2000) Aprender como aprender. México: Trillas	participación individual participación grupal esquema

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
5	Hábito de estudio	Características de los hábitos de estudio. -hábito de leer -hábito de escribir	Reconocer la importancia de desarrollar un hábito de estudio.	técnica expositiva cuestionario	revista científica papel pluma	50 minutos	Aduna (1996) Curso de hábitos de estudio y autocontrol. México: Trillas	participación individual participación grupal. cuestionario
6	Actitud y motivación	Principios básicos de la motivación y la actitud	Fomentar y reforzar los motivos y las actitudes positivas para el aprendizaje.	técnica expositiva resumen el debate	información del tema papel pluma revista	50 minutos	Aduna (1996) Curso de hábitos de estudio y autocontrol. México: Trillas	participación individual participación grupal esquema
7	Estrategia de aprendizaje	Generalidades y características de las estrategias de aprendizaje	Que el alumno identifique y aplique las diferentes estrategias de aprendizaje	técnica expositiva lluvia de ideas panel de discusión mapa conceptual	información del tema papel pluma	100 minutos	Cabanach y Valle et.al (2005) Estrategias y técnicas de estudio. Madrid: Pearson Educación	participación individual participación grupal. esquema
8	Metas y objetivos	Principios básicos de los objetivos y las metas	Reconocer la importancia de plantearse metas en la vida.	técnica expositiva debate planificación de actividades panel de discusión mapa conceptual	información del tema papel pluma	50 minutos	Tresca (1987) Estrategias y técnicas de estudio	participación individual participación grupal. esquema

PROPUESTA DE CURSO TALLER PARA EL MANEJO DE LOS HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

SESIÓN: 1

TEMA: LA ADOLESCENCIA ¿QUIÉN SOY?

CONTENIDOS: La adolescencia: cambios físicos, emocionales y psicológicos durante la adolescencia

OBJETIVOS: Identificar los procesos físicos, psicológicos, emocionales en el adolescente

ACTIVIDADES: 1. Con la técnica expositiva se busca que los alumnos describan sus estados de ánimo, su apariencia física, como han cambiado sus gustos en la ropa, comida, peinados, con el fin de establecer que sus cambios y la manera en que lo han hecho en una particularidad de su individualidad. 2 Basados en una investigación documental y a manera de complementar acerca de los cambios por los que atraviesa con el fin de despertar el interés sobre ellos mismos y la aceptación. Para reafirmar elaboran un mapa conceptual sobre la adolescencia. 3 Para finalizar realizarán una autobiografía del presente con una visualización del futuro, con el propósito de saber quienes son y lo que quieren ser.

MATERIAL: Cartulina, marcadores, papel, pluma.

TIEMPO: 50 minutos

EVALUACIÓN:

- participación individual
- participación grupal
- autobiografía

BIBLIOGRAFÍA: DULANTO, Enrique. (2000) Adolescencia. México: Mc Graw Hill-Interamericana

PROPUESTA DE CURSO TALLER PARA EL MANEJO DE LOS HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

SESIÓN: 2

TEMA: FAMILIA “CÓMO ES MI FAMILIA”

CONTENIDOS: ¿Qué es una familia?, ¿Por qué es importante una familia? Una familia en la actualidad, historia de la familia, funciones de los integrantes en la familia

OBJETIVOS: Reconocer la importancia de la familia dentro del ámbito afectivo, así como la participación que tiene en la vida del estudiante.

ACTIVIDADES: 1 Explicar como es tu familia, en relación a las tareas que desempeñan en el hogar. Mediante la descripción de las funciones que desempeñan los integrantes de la familia, se intentara reconocer la aportación que cada uno realiza. 2 Realizar un árbol genealógico con recortes de revista. Con el fin de ubicar visualmente y de cómo ven a sus padres y hermanos. 3 Realizar un escrito sobre las actividades que realiza en un día toda la familia. Con el propósito de reconocer que las actividades realizadas en equipo son eficaces y de presentarles una alternativa para mejorar como familia. Para eso utiliza la técnica expositiva y un resumen.

MATERIALES: Revistas, cartulina, papel y pluma

TIEMPO: 100 minutos

EVALUACIÓN:

- participación individual
- participación grupal.
- informe escrito.

BIBLIOGRAFÍA: ESCAJA, Miguel. (2003) Educar en familia: Propuesta para una educación. Madrid: CCS

PROPUESTA DE CURSO TALLER PARA EL MANEJO DE LOS HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

SESIÓN: 3

TEMA: VALORES “MIS VALORES”

CONTENIDOS: Aspectos generales sobre los valores. Importancia de los valores.

OBJETIVOS: Facilitar que el alumno comprenda la importancia de vivir con valores.

ACTIVIDADES: 1 Elaborar una anécdota positiva y una negativa. Mediante la elaboración de la anécdota se invita a los alumnos a fortalecer el respeto por la experiencia de los demás, así también nos sirve para sensibilizarlos y crear un ambiente de confianza, de esta manera se estará ejemplificando los valores. 2 Por medio de un collage representar los valores que conocen y después explicar como es vivir con valores, por equipo. 3 Por último invitarlos a la investigación y al cuestionamiento sobre lo que les gustaría saber de los valores, para después contestarlo en grupo.

MATERIALES: Revista, cartulina, pluma

TIEMPO: 50 minutos

EVALUACIÓN:

- participación grupal.
- collage
- cuestionario

BIBLIOGRAFÍA: ESCAJA, Miguel. (2003) Educar en familia: Propuesta para una educación. Madrid: CCS

PROPUESTA DE CURSO TALLER PARA EL MANEJO DE LOS HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

SESIÓN: 4

TEMA: APRENDIZAJE “¿CÓMO APRENDO?”

CONTENIDOS: Generalidades de los estilos de aprendizaje

OBJETIVOS: Que los alumnos identifiquen su estilo de aprendizaje.

ACTIVIDADES: 1 Mediante la técnica expositiva se mencionará los estilos de aprendizaje y que logren identificarse con uno de ellos, para después describir la forma en que estudian y aprenden, por ejemplo hacer diagramas o realizar escritos. 2 Realizar un resumen del tema visto. 3 Por último realizaremos un ejercicio sobre las estrategias que han utilizado, con el fin de reflexionar sobre las ventajas de éstas.

MATERIALES: Papel y pluma

TIEMPO: 50 minutos

EVALUACIÓN:

- participación individual
- participación grupal
- esquema

BIBLIOGRAFÍA: GARZA, Rosa. (2000). Aprender como Aprender. México: Trillas

PROPUESTA DE CURSO TALLER PARA EL MANEJO DE LOS HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

SESIÓN: 5

TEMA: HÁBITO DE ESTUDIO “EL HABITO DE LEER Y ESCRIBIR”

CONTENIDOS: ¿Qué es un hábito? y las características de los hábitos de estudio.

-hábito de leer

-hábito de escribir

OBJETIVOS: Reconocer la importancia de desarrollar un hábito de estudio. Así como desarrollar una conciencia de las dificultades personales en la lectura y escritura encontrar un propósito para la lectura y escritura.

ACTIVIDADES: 1 Con la técnica exposición y la lluvia de ideas se mencionará la importancia de desarrollar hábitos en la vida, enfatizando que el estudio es mucho más importante. 2 Para formar un hábito es necesario, trabajar en ello por eso se consulta un artículo, por medio de éste comentar sobre los propósitos y dificultades de la lectura, como: olvidar rápidamente, leer es aburrido, etc. 3 El alumno redactará sobre algún pasatiempo para identificar las dificultades que tiene, y a la vez desarrollará la creatividad y la habilidad para escribir. 4 Por último mediante un cuestionario conocerán sobre sus hábitos de estudio.

MATERIALES: Revista científica, papel y pluma.

TIEMPO: 50 minutos

EVALUACIÓN:

-participación individual

-participación grupal.

-cuestionario

BIBLIOGRAFÍA: ADUNA, Alma et al. (1996) Curso de hábitos de estudio y autocontrol. Mexico: Trillas

PROPUESTA DE CURSO TALLER PARA EL MANEJO DE LOS HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

SESIÓN: 6

TEMA: MOTIVACIÓN Y ACTITUD “UN DESCUBRIMIENTO”

CONTENIDO: Principios básicos de la motivación y la actitud

OBJETIVO: Fomentar y reforzar los motivos y las actitudes positivas para el aprendizaje.

ACTIVIDADES: 1 Reconstruir aquellas vivencias que te han hecho feliz. Por medio de un escrito relataran la historia de lo que les ha dado felicidad y de aquellas les gustaría pasaran, mediante la historia se promueven las nuevas actitudes. 2 Describir los logros de tu vida, por ejemplo cuando aprendiste a caminar o hablar o leer, con el fin de descubrir que fue lo que motivo esa acción y finalmente llegar a los motivos que tienen para ser un buen estudiante. 3 Elaborar un paisaje que les motive en la clase con los recortes de una revista, para finalmente comentar en grupo.

MATERIALES: Papel y pluma, revistas, tijeras, resistol.

TIEMPO: 50 minutos

EVALUACIÓN:

- participación individual
- participación grupal
- esquema

BIBLIOGRAFÍA: ADUNA, Alma et al. (1996) Curso de hábitos de estudio y autocontrol. Mexico: Trillas

PROPUESTA DE CURSO TALLER PARA EL MANEJO DE LOS HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

SESIÓN: 7

TEMA: ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE “¿CÓMO ESTUDIAR MEJOR?”

CONTENIDOS: Generalidades y características de las estrategias de aprendizaje.

OBJETIVO: Que el alumno identifique las diferentes estrategias de aprendizaje
Que el alumno aplique estrategias de aprendizaje en un texto

ACTIVIDADES: 1 Se inicia con el mencionando de las estrategias de estudio y de ampliar el espectro de las estrategias que los alumnos ya conocen, por medio de la exposición y de la lluvia de ideas. 2 Se le pedirá que a partir de un artículo, los alumnos apliquen la técnica que dominan y después se le guiará para que puedan aplicar otra de su interés. 3 Se les aplicará un cuestionario sobre hábitos de estudio con el fin de reconocer las fortalezas y debilidades con el fin de que las puedan aplicar en sus actividades escolares.

MATERIAL: Revista, papel y pluma

TIEMPO: 100 minutos

EVALUACIÓN:

- participación individual
- participación grupal.
- esquema

BIBLIOGRAFÍA: CABANACH Y VALLE, et al. (2005) Estrategias y técnicas de estudio. Como estudiar estratégicamente. Madrid: Pearson Prentice Hall-Pearson Educación

PROPUESTA DE CURSO TALLER PARA EL MANEJO DE LOS HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

SESIÓN: 8

TEMA: METAS Y OBJETIVOS “UNA VISIÓN DEL FUTURO”

CONTENIDOS: Principios básicos de las metas y objetivos y la diferencia que existe entre estos.

OBJETIVO: Reconocer la importancia de plantearse objetivos y metas en la vida

ACTIVIDADES: 1 Se les presentaran ejercicios sobre el establecimiento de objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo, procurando que identifiquen y propongan sus propios objetivos para su vida. 2 Después realizaremos la planeación de una semana como una muestra de organización de su tiempo, además de que observen cuánto tiempo pueden destinar a cada actividad. 3 Finalmente en debate se discute sobre las ventajas de la planificación y sobre todo del plantearse objetivos y metas para la vida.

MATERIAL: papel y pluma

TIEMPO: 50 minutos

EVALUACIÓN:

- participación individual
- participación grupal.
- esquema

BIBLIOGRAFÍA: TRESCA, María. (1987) ¿Cuándo, qué y cómo estudio? Estrategias y técnicas de estudio. Mexico: Ediciones novedades educativas

CONCLUSIONES GENERALES

La necesidad de mejorar la educación es patente, siendo esta la mejor vía para contribuir de manera radical a la sociedad que por momentos pasa un trance que se refleja en acciones violentas, en la corrupción que existe en el mundo, pero que se acentúa en la escuela. Las escuelas son centros educativos por lo que implican un desarrollo formativo en los alumnos, de ahí la inquietud por desarrollar un proyecto que contribuya a las necesidades de quienes padecemos las asperezas de un mundo mezquino. Nuestra labor como profesionistas de la educación empieza en las escuelas, lugar de conocimiento y formación de individuos de una sociedad.

A lo largo de cuatro años de formación en la Licenciatura en Pedagogía me ha permitido hoy realizar este trabajo, esfuerzo que requiere de muchos elementos que adquirí durante mi formación, y que finalmente llega la culminación en la titulación, pero no sólo eso sino, el principio de la transformación, ya que obtendré una validez y licencia en el trabajo para enriquecerlo de manera concreta y eficaz.

El trabajo realizado es principalmente la descripción del problema del rendimiento escolar del alumno, porque se considera importante invertir en la educación no sólo monetariamente sino con esfuerzos y con el conocimiento adecuado para la atención a la problemática. Claro que requiere tiempo de los participantes de la comunidad educativa. Desde mi postura considero que la intervención de la orientación educativa es una propuesta que enriquece la relación educativa, pues desde ella se establece contacto directo con el alumno, se conocen sus necesidades, se aprovechan sus aptitudes y mejoran sus habilidades todo en un constante proceso de formación.

Como resultado de esto, se expone que se encontró con que la educación secundaria, que a pesar de los esfuerzos no se ha logrado una cobertura total, aún con sus múltiples extensiones como la telesecundaria, secundaria abierta y después del Acuerdo Nacional para la Modernización en donde se establece a la educación

secundaria como obligatoria en 1992. Así con las reformas, básicamente lo que se pretendía era ampliar y consolidar conocimientos matemáticos, en la resolución de problemas de la vida cotidiana y fortalecer la formación científica (física, química, biología). Y para lograrlo eliminaron 3 horas de educación tecnológica.

También nos permite ver, que los programas que se implementan para eliminar el deterioro escolar han sido demagógicos. Algunos, como la escuela de calidad, carrera magisterial con que se pretende el profesor se comprometa con su trabajo sólo han servido para que el profesor se ocupe más por los requisitos burocráticos. Esto nos permite aseverar que los cambios han sido mínimos y que se han tomado medidas. Por ejemplo, se incrementaron horas a formación cívica y ética y/o se equipa de tecnología a las escuelas.

La realidad a la que nos enfrentamos es que la orientación educativa se reduce a ser informativa. Existe un desfase entre la educación integral que se promueve con los que actualmente se observa en las instituciones educativas. Un ejemplo, es que un estudiante de educación secundaria no le ayude a comprender un fenómeno social de nuestro país.

En la educación secundaria, se olvida que la población de alumnos se encuentra en una etapa de la vida donde presentan conflictos personales y que usualmente no se presta mucha atención, no sólo ellos presentan crisis, así también los profesores tampoco son escuchados, no existe un espacio de encuentro para debatir experiencias laborales o académicas.

El resultado al que se aproximó con respecto a la familia como factor de influencia y que de alguna manera condicionan el aprendizaje. En efecto, los padres pueden desarrollar una gran labor si se empieza en las primeras etapas y se continua a lo largo de su vida. Desde la infancia y en la adolescencia los padres son un principalmente apoyo moral, económico, motivacional, afectivo, entre muchos otros. Se fortalece la cuestión de que la familia motive hacia el estudio, ¿De qué manera?

Promoviendo el interés por aprender, apremiando las cosas positivas, reconociendo las limitaciones de sus hijos y fortaleciendo sus aptitudes. Y finalmente tengan perseverancia y constancia en su trabajo. Debe tomar cuenta que su hijo es una persona única y por lo tanto su método de estudio puede ser distinto al de otros compañeros.

Finalmente, los padres deben involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, de esta manera ayudará desde un conocimiento real y tal vez juntos entiendan mejor este proceso. Así también promover un ambiente familiar donde la educación sea algo natural y que se entienda que forma parte de la vida y es un proceso que empieza.

La orientación académica y profesional o quizá una orientación para el trabajo, considerando que hay quienes abandonan la escuela para trabajar, no es lo ideal pero pasa. Así que desde la dimensión tutorial y orientadora del alumno a la que el alumno tiene derecho y se concreta en la reforma a la secundaria. Esta orientación enmarcada desde un marco curricular debe caracterizarse por su flexibilidad, diversificación y apertura, sin duda para llegar a este grado se necesita de una elaboración sistemática del proceso de orientación que se concreta en un plan de orientación académica. Desde una planeación estratégica, es decir desde un proceso continuo y que se modifica en función de los cambios observados con el fin de examinar el futuro y prever problemas.

Actualmente nos encontramos en la expectativa de lo que la orientación pueda hacer para detener el bajo rendimiento escolar en las escuelas, pero como un intento de reflexión, de honestidad y de humildad sería preguntarnos qué nos hace falta para mejorar como institución, qué me hace falta a mí para ser mejor, seguro que encontraremos respuestas que ayuden a combatir el rezago educativo.

En la práctica la orientación educativa sigue siendo una instancia justiciera, donde se le determina al alumno cual será su castigo y así lo manifiestan los orientadores cuando mencionan que la falta de tiempo y estar relacionados con la administración impiden que se lleve a cabo. Sobre esta cuestión considero que el orientador justifica sus actos y falta de atención hacia los alumnos, porque como ellos lo mencionan hay tiempo libre cuando el profesor no asiste a clase y algo que pasa, situación que viví al realizar la práctica. En este caso, nos sigue faltando la reflexión sobre y durante la práctica; el que los orientadores se pongan a analizar la situación de los alumnos, reflexionando sobre sí su servicio es informativo o formativo.

En suma, podemos dar cuenta que el bajo rendimiento en el trabajo escolar de los adolescentes no es sólo producto de su desinterés sino de un sin fin de factores. Como resultado, la familia debe promover y fomentar valores, actitudes, pautas de comportamientos para la integración a un mundo competitivo, por ende la familia debe preexistir haciendo valer su función educativa y orientadora.

Como Pedagoga mi principal ocupación es responder a las necesidades sociales, creo que es importante primero tener clara la responsabilidad social que se adquiere al dedicarse a la educación. Segundo el compromiso que tengo con la población estudiantil, en particular con los adolescentes que hoy fueron mis mejores aliados para realizar el trabajo de tesis, porque considero que es la etapa crucial en la formación del individuo. Asimismo, contribuir a que su desarrollo sea tolerable para él y para los demás. Considero que se logró que la población a la que fue dirigido el proyecto reflexionara sobre su desempeño escolar y sobre las posibilidades que tiene para aprender, utilizando las estrategias de estudio. Con base en la orientación educativa se logró ayudar que alumno reconociera su proceso de aprendizaje y quiénes pueden colaborar con él para mejorar su rendimiento.

El caso particular de su aprendizaje escolar y en relación con adquirir y desarrollar estrategias, técnicas y hábitos de estudio, encontramos que es fundamental escoger un lugar adecuado para estudiar y por supuesto de preferencia tener a la

mano material bibliográfico básico. En este mismo sentido, la planificación como hábito, partiendo de un horario semanal, organizar de esta manera el tiempo libre y dedicarlo al estudio, ya que dedican más tiempo a actividades de ocio como la televisión.

Todo el proceso teórico- práctico me acercó a la práctica real de un orientador de las condiciones de trabajo en que el orientador lleva a cabo sus funciones y la autoridad que debe ser para el alumno. Asimismo, me di la posibilidad de conocer al alumno en su proceso de orientación y presenciar la problemática del rendimiento escolar. Mediante este proceso reconozco que tanto orientador como orientado tiene un abismo, entre ellos, ya que no hay correspondencia en las exigencias del alumno y la labor que desempeña como orientador. Para la práctica del orientador es un reto el conocer a todos sus alumnos y sus necesidades, esto por el constante cambio al que su trabajo esta expuesto, así también el alumno se encuentra en adaptación de ambiente escolar, de etapa evolutiva y con las personas con las que tiene un trato diferente al que tuvo en la primaria.

El trabajo realizado me ha dejado la satisfacción de contribuir a la formación de los alumnos de secundaria, porque fortaleció mi conocimiento teórico y práctico para llevar acabo una orientación adecuada. Asimismo, desde este medio quiero hacer una invitación a los orientadores y alumnos a seguir en la mejora educativa y a no rendirse ante las adversidades que presenta la educación, por el contrario buscar las soluciones juntos, en trabajo en equipo teniendo como líder a su directora. Y por supuesto reafirmo mi trabajo como pedagoga en la educación.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- ABERASTURY A. y Konobel M. (1988) La adolescencia normal. México. Paidós educador
- ADUNA, Alma et al. (1996) Curso de hábitos de estudio y autocontrol. Mexico: Trillas
- ÁLVAREZ, Víctor. (1994) Orientación Educativa y Acción Orientadora. Madrid: EOS
- BLOS, Peter. (2003) La transición adolescente. Buenos Aires: Amorrortu
- BORDA, Elizabeth, et al. (1997) Rendimiento Académico. Técnicas para estudiar mejor: Cooperativa Editorial Magisterio.
- CARRETERO, Mario. (2004) Constructivismo y Educación: Aique
- CABANACH Y VALLE, et al. (2005) Estrategias y técnicas de estudio. Como estudiar estratégicamente. Madrid: Pearson Prentice Hall-Pearson Educación
- COLL, César. (1987) Psicología y Curriculum. Barcelona: Laia
- CRUZ Sara. El rendimiento académico: desde la práctica de la orientación educativa. Revista mexicana de orientación educativa. (México), No. 9 julio-octubre 2006. Consultada en: [http:// www.remo.ws/revista/n9/n9cruz.htm](http://www.remo.ws/revista/n9/n9cruz.htm)
- DATZ, Leda. (1983) "Funciones de la familia" en Curso de teoría de la dinámica familiar. México: CEUTES-UNAM.
- DE SANDOVAL, Dolores. (1984) El mexicano: Psicodinámica de sus relaciones familiares. Mexico: Ed. Villicaña. S.A.
- DULANTO, Enrique. (2000) Adolescencia. México: Mc Graw Hill-Interamericana
- EDEL, Rubén. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. España, Vol. 1 num. 002 julio-diciembre 2003. Consultada en <http://www.ice.deusto.es/rinace /reice/vol1n2/Edel.pdf>
- ESCAJA, Miguel. (2003) Educar en familia: Propuesta para una educación. Madrid: CCS
- GARZA, Rosa. (2000). Aprender como Aprender. México: Trillas
- GUILLUY. P. (1978) La adolescencia. Barcelona: Herder

- HERNÁNDEZ, Gerardo. (2004) Paradigmas en psicología de la educación. México: Paidós.
- HERNÁNDEZ, Roberto, et al. (2002) Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill
- INEGI (2000) XII Censo General de Población y Vivienda. México
- INNE (Instituto Nacional de Evaluación para la Educación) El aprendizaje del español y las matemáticas en la educación básica en México: sexto de primaria y tercero de secundaria. Agosto 2006, D. F. México
- LEHALLE, Henry. (1986) Psicología de los adolescentes. Barcelona: Editorial crítica
- MARTIÑA, Rolando. (2003) Escuela y Familia: una alianza necesaria: troquel
- MICHEL, Guillermo. (2004) Aprender a aprender. México: Trillas
- NAVA, José. (1993) La orientación educativa en México. Documento base. México: AMPO.
- NERICI, Imídeo. (1976) Introducción a la orientación escolar. Buenos Aires: kapelusz
- ORTEGA, Pedro et al. Familia y transmisión de valores. Teoría de la Educación. Vol. 15, España, 2003: 33-56p.
- PANSZA, Margarita. (1997) Hábitos y técnicas de estudio. México: Gernika S.A.
- PAZ, María de (28 de agosto de 2006). La práctica del orientador educativo y la motivación de logros en los alumnos. Revista mexicana de orientación educativa, No.6, México, julio-octubre de 2005. Internet. Consultado en: <http://www.remo.ws/revista/n6/n6-paz.htm>
- Plan de Desarrollo Municipal 2003-2006. Diagnóstico municipal. Disponible en: <http://www.chimalhuacan.mx>
- RIVAS Francisco. (1988) Psicología Vocacional. Enfoques del Asesoramiento, España: Morata
- ROBLES Rosalinda. Orientación educativa y rendimiento académico. Revista mexicana de orientación mexicana. México, No. 4 noviembre 2004- febrero 2005. Consultada en: <http://www.remo.ws/revista/n4/n4-robles.htm>
- RODRÍGUEZ, María Luisa. (1977) Reflexiones entorno a la orientación educativa. Barcelona: Oikos

- RODRÍGUEZ, Sebastián. (1982) Factores de Rendimiento Escolar. España: Oikos-Tau
- SÁNCHEZ, Jorge. (1980) Familia y Sociedad. México: Joaquín Mórtiz.
- SANTROCK, John. (2004) Psicología del desarrollo: Adolescencia: McGraw-Hill
- SEP. (2005) Sistema Educativo de Estados Unidos Mexicanos. Principales Cifras del Ciclo escolar 2004-2005. México
- TORRES, Rosa María. (1998) Qué y cómo aprender. Mexico: SEP
- VALDIVIA, Carmen. "Valores y familia ante el tercer milenio". Revista de educación. No. 325 España, mayo –agosto de 2001: 11-23p.
- VALERO, José. (1998) La escuela que yo quiero. México: Progreso
- VELÁZ, Consuelo. (2002) Orientación e intervención psicopedagógica; conceptos, modelos, programas y evaluación. España: Aljibe.
- WEINER I. B. et al. (1976) Desarrollo normal y anormal del adolescentes. Buenos aires: Paidós