



**Universidad Pedagógica Nacional**

Unidad Ajusco

Licenciatura en pedagogía

**“ Las relaciones afectivas distantes en la familia y su repercusión en el desempeño escolar del adolescente”**

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

Berenice Rios Morales

Asesora.

Prof. Sonia Miriam Hernández Muñoz

## AGRADECIMIENTOS

A mis padres,  
Julieta y Salvador,

Con su apoyo y confianza depositada en mi, he concluido un ciclo más de mi vida.

A mis hermanos,  
Salvador, Mónica, Mary y César,

Que con su comprensión y ayuda pude cerrar con satisfacción este trabajo.

A mi asesora,  
Prof. Sonia,

Gracias a su constancia y empeño hoy veo la culminación de mi carrera profesional.

A mis sinodales,  
Prof. Marco Antonio, Prof. Genoveva y Prof. Dolores,  
Por el tiempo dedicado a revisar este trabajo.

Y a todos los que siempre estuvieron ahí para alentarme, aún cuando pude derrumbarme.

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia de la humanidad, siempre se ha destacado que la función más relevante de la familia es la construcción de la persona en el marco de contextos sociales y culturales que determinan las relaciones sociales. La cercanía entre los miembros de la familia crea vínculos a través de íntimos y profundos sentimientos.

El tema de las relaciones afectivas distantes en la familia y su repercusión en el desempeño escolar, es un asunto de suma importancia, ya que el tipo de vínculo emocional que exista entre los miembros del grupo familiar determinará el cómo se concibe cada individuo de esa familia. Es decir, a partir de las relaciones afectivas, cada persona recibe mensajes de los demás integrantes de la familia acerca de su propio valor y capacidades.

El afecto entre otros elementos determina el tipo de comunicación que se establecerá dentro del núcleo familiar. Así, cada sujeto formará un autoconcepto alto o bajo dependiendo de los mensajes que reciba en su entorno familiar.

Es evidente que, en la medida de que la comunicación familiar transmita indiferencia o alejamiento, el infante y/o adolescente se sentirá inadecuado y poco valioso. De igual modo, las relaciones afectivas distantes dentro de la familia no permiten que el joven pida ayuda cuando la requiere dentro de la escuela y así su rendimiento académico se ve gravemente afectado.

La presencia de los padres en casa, como adultos con responsabilidades y derechos, permite que el hijo se identifique con ellos y vayan desarrollando su identidad. Es preciso decir que no basta la presencia, sino que es necesario que la relación con los modelos parentales esté basada en confianza, guía, cuidado y respeto, tanto del hijo hacia ellos, como viceversa.

## ÌNDICE

Introducción.....	3
-------------------	---

### 1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL NIVEL MEDIO BÁSICO.

1.1. Antecedentes y bases filosóficas.....	5
1.2. Modelos de Orientación.....	9
1.3. Funciones de la orientación.....	12

### 2. ADOLESCENCIA

2.1. Aspectos biológicos.....	16
2.2. Aspectos psico-emocionales.....	17
2.3. Aspectos sociales.....	18
2.4. El desarrollo cognitivo del adolescente.....	20

### 3. LA FAMILIA

3.1. Definición y estructura.....	22
3.2. La relación emocional-afectiva en el núcleo familiar.....	24
3.3. Comunicación en la familia.....	26
3.4. Adolescencia y familia.....	30

### 4. ESTUDIO

4.1. Contexto.....	33
4.1.1. Delegación de Milpa Alta.....	33
4.1.2. Escuela Secundaria No. 521 “Antonio Caso”.....	38
4.2. Sistematización.....	41
4.2.1. Fases de la sistematización.....	40
4.2.2. Instrumentos, Técnicas, Procedimientos.....	43

4.2.3. Estudio.....	45
4.2.4. Población elegida para el estudio.....	45
4.3. Resultados.....	46
4.4. Análisis de los resultados.....	52
Conclusiones.....	57
Bibliografía.....	58
Anexos.....	61

La intención de este trabajo es tratar de hacer notar el vínculo entre las relaciones afectivas y el desempeño escolar de los adolescentes. Para tal fin se utilizó la observación, cuestionarios y entrevistas dentro de la escuela secundaria "Antonio Caso" No. 52, ubicada en San Pedro Atocpan, Milpa Alta, D.F. Se tomó como grupo de estudio a 50 adolescentes de 14 a 16 años de edad.

Desde luego, después de la familia la escuela es el espacio más importante, en donde cada sujeto manifiesta tanto sus aptitudes en el acto de conocimiento, como sus actitudes ante éste, pero éstas han sido aprendidas en el contexto de la familia y han sentado las bases valorativas de la propia persona. Por esta razón la escuela no puede desatender dentro de las aulas, una diversidad de problemáticas que implican tratar de manera particular a cada individuo, ya que cada alumno proviene de un contexto familiar distinto. (Suárez, 2001)

Con lo anterior queda claro que la escuela secundaria no puede ni debe desconocer las relaciones familiares que, en algún momento repercuten en dificultades de aprendizaje en el adolescente, puesto que ignorar los contextos familiares del alumno implica no entender de manera cabal la situación emocional y afectiva por la que atraviesa el joven y en ese sentido no se podrá ofrecer alternativas de solución reales.

En el capítulo 1 se aborda la Orientación educativa en el nivel medio básico; cómo se ha desarrollado a lo largo del siglo XX en sus diferentes enfoques teóricos y prácticos. Se concibe a la orientación educativa como estrategia y servicio de apoyo al desarrollo integral del individuo que cuenta con diferentes modelos de orientación de los cuales emanan las funciones del orientador que a su vez impacta en la educación de los adolescentes.

En el capítulo 2 se habla de la etapa adolescente; cómo en ella se reúnen aspectos psicológicos, sociales, biológicos y madurativos, que se inician con la pubertad. Es el proceso de transición hacia la adultez, dentro del cual se cristalizan aspectos de la personalidad del ser humano, se definen con más

claridad los valores, se incrementan sus relaciones interpersonales, y cobra vital importancia el proyecto de vida a futuro.

En el capítulo 3 se aborda la familia, que es el grupo por excelencia dentro del cual construimos las relaciones a partir de las cuales aprendemos a vincularlos con los demás y con la realidad. Se manejan diferentes definiciones de familia con el fin de destacar su importancia en la construcción del sujeto. Las relaciones emocionales afectivas como sustrato cognitivo, la comunicación dentro y fuera de la familia y la importancia que tiene ésta dentro de la etapa adolescente, son puntos relevantes de este capítulo.

Finalmente en el capítulo 4 se aborda la descripción del contexto de la Delegación de Milpa Alta, haciendo referencia a su economía, a la población y algunos datos importantes de educación. Se habla también de datos importantes sobre la institución donde se llevó a cabo el estudio, como sus antecedentes, la ubicación y la descripción de las instalaciones. De acuerdo al tipo de estudio se realizó mediante la sistematización de la práctica, por lo que se hace referencia a este tema y que tipos de instrumentos implica.

Se dan a conocer también, los resultados de las entrevistas aplicados a Orientadores, de cuestionarios aplicados a Padres de familia y alumnos y algunos datos del cuestionario socioeconómico.

## **1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL NIVEL MEDIO BÁSICO**

### **1.1. Antecedentes y bases filosóficas**

Como lo ha mencionado Maria Luisa Rodríguez (1991) , la educación y la orientación tienen la misión de guiar al niño en su desarrollo. Un ejemplo de ello esta en la *teoría de Shoben*, que reside en afirmar que el proceso de exploración de uno mismo y del cultivo de una vida reflexionada son facilitados precisamente exponiendo al alumno a una amplia gama de modelos humanos, ofreciéndole la posibilidad de identificarse con personas relativamente diferentes, o con algunas personalidades complejas que pueden crearse partiendo de la propia diversidad del alumno. Por consiguiente para que el orientado pueda ser ayudado a la resolución de problemas, realización de tareas o alcance de un objetivo; cuando la persona pide orientación; el orientador debería ser una persona experimentada, con conocimientos al alumno y sentido común para poder ofrecer oportunidades de vivir nuevas experiencias que le permitan esclarecimientos de su situación. (Shoben citado en Rodríguez, 1991)

De tal forma el orientador proporciona información, recomienda y motiva para guiar a determinados jóvenes en diferentes direcciones sobre el supuesto de sus características y potencialidades especiales para que este pueda formular sus objetivos vocacionales, sociales, de ocio y recreativos y cualquier otro sin descuidar fundamentos éticos. Por lo tanto la *orientación debe actuar como un catalizador* que clarifique el carácter de la escuela como comunidad y fuente de modelos idóneos al desarrollo evolutivo de los jóvenes.

El concepto actual de orientación y sus diferentes enfoques teóricos y prácticos son resultado de la influencia de una serie de acontecimientos que produjeron a lo largo del siglo XX.



El humanismo coloca al hombre en el centro de la atención y es en este marco donde aparecen los precursores de la orientación. Entre ellos se encuentran; Rodrigo Sánchez de Arévalo que en 1468 publicó en Roma *Speculum Vital Humanae*, que representa la compilación más antigua sobre las descripciones ocupacionales, Juan Luis Vives que en su obra *De tradendis disciplinis* (1531) afirma la necesidad de investigar las aptitudes individuales de las personas para conocerlas mejor y conducir las a profesiones adecuadas, Juan Huarte de San Juan, que en su *Examen de ingenios para las ciencias* (1575), plantean que el objetivo principal es elegir ingenios aptos para las distintas actividades, por lo tanto entiende que existe relación de habilidades con profesiones. Considera las bases biológicas de la inteligencia; el papel de la herencia, el ambiente y la educación en el desarrollo intelectual. (Bisquerra, 1996)

Montaigne expresa su preocupación por la dificultad en conocer las predisposiciones naturales de los niños, Descartes que expone la distinción entre cuerpo y alma; Pascal (1669), escribe que la cosa más importante de toda la vida es la elección de un oficio, aunque sostiene que el azar los dispone. Locke, Berkeley y Hume, trataron de definir la naturaleza del hombre, la naturaleza de la sociedad y la relación existente entre individuo y sociedad; Kant, al dar sus clases de pedagogía, subraya la importancia y el valor moral de cumplir el deber que se siente íntimamente como imperativo categórico, con lo que se fundamenta a la nueva Psicopedagogía incluso Marx señala que el primer deber del adolescente es entregarse a serias reflexiones sobre la elección de la carrera.

En sus orígenes la finalidad de la Orientación era ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera, el propósito era la felicidad de los individuos y la máxima armonía en el individuo. Muchos autores fijan el nacimiento de la orientación en 1908, con la fundación del *Vocational Bureau*, en Boston, que era un servicio público para ayudar a los jóvenes a buscar trabajo, trataba de facilitar un conocimiento de sí mismo, es decir era una actividad orientadora fuera de la institución escolar. Así Parsons propone que a través de la orientación y la educación el individuo lograra un trabajo adecuado, con lo que ganaría el individuo y la sociedad. De igual manera toma

atención al análisis y diagnóstico de las capacidades de las personas ante la elección vocacional. (Bisquerra, 19996)

Por otro lado, a Jesse Davis se le considera el padre de la orientación educativa, ya que fue el primero que ubicó la orientación desde dentro de la escuela: integrada en currículum escolar, especifica el papel que la Orientación puede jugar para conseguir los objetivos de la educación, considera al marco escolar el ideal para que un individuo prepare su futuro social y profesional.

Otro autor que utilizó por primera vez el término *Educational Guidance* (orientación educativa), fue Truman Nelly en 1914, al titular así su tesis doctoral, que en su concepción la orientación consiste en una acción educativa de carácter procesual, dirigida a ayudar al alumno a la elección de estudios y solución de problemas o adaptación de la institución.

Bisquerra (1996), señala 14 factores pedagógicos y psicológicos de influencia en el surgimiento de la orientación educativa que son: cambios sociales, formación profesional, movimientos de renovación pedagógica, investigación psicopedagógica, educación especial, investigación sobre la lectura y las estrategias de aprendizaje, psicología educativa, psicología de la educación, estudio de las diferencias individuales, psicometría y las técnicas de medición.

Así mismo Rodríguez Espinar (1993), hace referencia a tres movimientos decisivos en el surgimiento de la orientación:

- a) El movimiento reivindicativo de reformas sociales en Europa y el los Estados Unidos.
- b) El desarrollo del movimiento psicométrico y el modelo basado en la teoría de rasgos y factores.
- c) El movimiento americano de "Counseling".

Por lo anterior "*[se] considera que el carácter integrado de la personalidad del alumno reclama una experiencia educativa globalizada que sólo puede hacerse realidad en el conjunto de experiencias que la escuela le ofrece. En consecuencia se asume que educar es mucho más que instruir, así el*

*profesorado se convierte en el agente natural de la orientación y el currículum constituyendo la vía natural a través de la cual han de lograrse los objetivos y las metas orientadoras y de tal forma que el proceso de orientación se debe llevar a cabo en todas las etapas educativas, en cada una de las clases o actividades, y a lo largo de todo el horario escolar.” (Vélaz, 1998; 30)*

De tal forma se puede decir que la orientación educativa es un factor muy importante en la formación del individuo, ya que mediante la experiencia educativa que se adquiere a lo largo de la vida escolar, el individuo va adquiriendo una personalidad y una profesión que ésta le ofrece.

## **1.2. Modelos de Orientación**

Los modelos se han interpretado como la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención. Un modelo en orientación educativa es una representación de la realidad sobre la que hay que intervenir y que, consecuentemente, va a condicionar los posicionamientos y los métodos de intervención.

Un modelo es entendido como instrumento que permite acerca de la teoría a la práctica, contrastar dicha teoría y servir de marco de referencia para investigar e intervenir.

C. Martínez y Quintanal (2002) clasifican los modelos de Orientación educativa tomando en cuenta los siguientes criterios:

- a) Criterio histórico; agrupando los enfoques de la orientación en función de la evaluación de dicha actividad, son de inspiración parsoniana; los modelos modernos de orientación educativa y profesional, los modelos contemporáneos de orientación y los modelos centrados en las necesidades sociales contemporáneas, su principal representante es Beck.

- b) Criterio enfoque teórico: Dio lugar al modelo racional; propuesto por Parker (1968), que se fundamenta en enfoques cognitivo conceptuales, espontáneo-intuitivo, pragmático-empírico y eléctrico y por otro lado da lugar al modelo psicológico, que recoge aspectos teóricos de los enfoques racionalistas, psicoanalíticos, perceptivo-fenomenológicos, existencialistas y de las teorías del aprendizaje.
- c) Criterio relación orientador-orientado: distingue tres modelos; el modelo psicométrico, que se fundamenta en la teoría de la medición psicológica y en la Psicología diferencial, el orientador se concibe como un técnico que elabora pruebas y selecciona; otro modelo es el clínico- médico, en el que el diagnóstico y el pronóstico son competencia del orientador que los formula a partir de su experiencia, habilidad e intuición y finalmente en el modelo humanista, lo fundamental es la interacción que se establece entre el orientador y el orientado. Seguidor de este modelo es Escudero.
- d) Varios criterios: Monereo (1996) elaboró una clasificación en cuatro modelos o enfoques dominantes en Orientación e intervención psicopedagógica en contextos educativos; *El modelo asistencial remedial*, basado en enfoque médico clínico (pretende ayudar a solucionar los problemas a través de la intervención individualizada, puntual e intensiva), *el modelo de consejo* basado en la teoría de la Orientación no directiva de Rogers (1940) (la orientación se entiende como un proceso de ayuda al sujeto para que tome conciencia de su conducta, la analice, enfrente y resuelva el conflicto), *el modelo Consultivo o prescriptivo*, que está basado en los presupuestos conductistas del proceso de enseñanza-aprendizaje, *el modelo constructivista* basado en principios de la psicología cognitiva (entiende el desarrollo humano como un proceso en continuo cambio, al orientador como el mediador entre los estímulos externos y el sujeto que aprende), *los modelos de intervención básicos* (de intervención individual-grupal, directa-indirecta, interna-externa, reactiva proactiva), y finalmente *los modelos de intervención mixtos* (son el resultado de la combinación de los teóricos como son el psicopedagógico, socio-comunitario, ecológicos, micro y macroscópico, comprensivos, etc).

- e) Criterio de tipo intervención que según Rodríguez Espinar (1993), son clasificados en; modelo de intervención directa o individualizada, modelo de intervención directa grupal, modelo de intervención indirecta individual y/o grupal y modelo de intervención a través de medios tecnológicos.
- f) Modelo Counseling, que es un modelo de intervención directa e individualizada, que se basa en la relación personal directa entre el orientador y el orientado a través de la entrevista como una forma de ejercer las funciones orientadoras, la finalidad principal de esta relación es alcanzar un cambio en el comportamiento del orientado de forma que le ayude a avanzar en su propia evolución y realización como persona con un doble contenido, el de ayuda vocacional y la de ajuste vital u orientación personal.
- g) Modelo de Servicios, que hace referencia a la modalidad de intervención directa grupal, esto es orientación personal, escolar y vocacional del alumno, asesoramiento al profesorado, investigación sobre procesos de aprendizaje, integración de alumnos con necesidades educativas especiales, apoyo técnico a los centros, mejora de calidad de la enseñanza.
- h) Modelo de Programas que se basa en la psicología del desarrollo y va dirigido a todos los sujetos, se desarrolla en función de las necesidades del centro- individuos, grupo/clase implica a todo el equipo de orientación. En su proceso el individuo se convierte en agente activo del propio proceso de orientación y permite una interrelación currículum-orientación y la colaboración con otros profesionales en el diseño y elaboración de programa.
- i) Modelo de servicios actuando por programas que se caracteriza por estar dirigido fundamentalmente a los escolares que han de adaptarse a un mundo en continuo cambio, la actividad orientadora la realizan profesores de la propia escuela formados a través de cursos.

Puede decirse que los diferentes tipos de modelos se han ido creando como un instrumento que permite el contraste con la teoría y al mismo tiempo como intervención en la realidad, se van tomando diferentes tipos de criterios, los

cuales conciben al orientador como figura importante dentro del proceso, y al mismo tiempo todos remiten a las necesidades sociales del individuo, mediante un tipo de intervención individualizada o grupal, directa o indirecta y externa o interna. De igual forma la ayuda puede ser vocacional o personal, en el segundo caso la orientación educativa se involucra también en la función socializadora de la familia, ya que mediante de ella se va creando nuestra personalidad, y si esta función no se desempeña en su totalidad, el alumno sufre desequilibrios afectivos y problemas en la conformación de ésta, por lo que se considera importante que dentro de estas relaciones exista comunicación a manera que no se desgasten ni sean distantes.

### **1.3. Funciones de la Orientación**

Dentro del trabajo del orientador se pueden encontrar varios tipos de intervención orientadora, como son:

- ✚ Una intervención aislada, correctiva y terapéutica; su principal función es mejorar las relaciones interpersonales y una intervención directa.
- ✚ Una intervención aislada e individual, correctiva o terapéutica; su función es diagnosticar, asesorar, apoyar, una distribución y ajuste, intervención directa y dirigida al alumno.
- ✚ Una intervención individual y correctiva o terapéutica; su función es diagnosticar, asesorar y ayudar, con carácter remedial y correctivo, ofrecer una educación especial, intervención directa y dirigida al alumno.
- ✚ Una intervención para el desarrollo individual; su función diagnosticar, distribución y ajuste, de carácter propedéutico, intervención directa dirigida al alumno.
- ✚ Una intervención individual y preventiva de desarrollo; Su función asesorar académicamente carácter propedéutico, intervención directa dirigida al alumno.

- ✚ Una intervención individual o grupal y preventiva; su función informar y asesorar, con carácter propedéutico, intervención directa y dirigida a los alumnos.

El profesorado de la orientación debe de poseer:

- ✓ Un conocimiento más profundo de los procedimientos estimados y evaluadores precisos para comprender la conducta de los alumnos.
  - ✓ Una amplia conciencia de la formación educativa y ocupacional que tiene a su alcance la juventud.
  - ✓ El dominio de las estrategias y procedimientos de la orientación personalizada o consejo.
  - ✓ El dominio de las técnicas de envío y la habilidad para solucionarlas.
  - ✓ La facilidad para aplicar técnicas de orientación en grupo.
  - ✓ Habilidad para coordinar y dirigir estudios e investigaciones locales acerca de las necesidades y oportunidades de los orientados.
- (Rodríguez, 1991; 29)

Como lo hemos visto, uno de los principales objetivos de la orientación educativa es que sea una estrategia y servicio de apoyo a los propósitos relacionados con el desarrollo integral del individuo, en este caso de los alumnos quienes se convierten en lo principales protagonistas para el orientador.

Al mismo tiempo que uno de los propósitos básicos de la Orientación educativa es ayudar al alumno a elegir la ocupación o la profesión más adecuada para él, incluye a la orientación vocacional. Como servicio curricular responde a la necesidad explícita del alumno, dentro de estas necesidades está también la de una ayuda plena hacia el alumno, de tal forma que pueda enfrentarse a la realidad dentro y fuera del núcleo familiar, ya que si el alumno manifiesta algún conflicto de aprendizaje o conducta, su origen puede estar en la familia o la forma en que pueda vincularse con los Padres, por ello siempre es importante para la institución escolar que exista un trabajo en equipo que es orientador-padre y alumno y así siempre la ayuda pueda dar resultado.

## **2. ADOLESCENCIA**

Debido a que la adolescencia es una etapa importante dentro del desarrollo intelectual, físico y emocional, entre otros, del ser humano es muy importante que el núcleo familiar siempre esté unido y con un tipo de comunicación abierta, la cual no permita relaciones afectivas distantes y al mismo tiempo no repercutan en el desempeño escolar del adolescente, ya que en la escuela también se manifiestan los desequilibrios emocionales del alumno.

El término adolescencia proviene del latín *adolescere*, que quiere decir crecer, crecer aceleradamente. Debe distinguirse la pubertad, que se refiere al crecimiento físico de maduración y que se encuentra muy ligado a los cambios hormonales que provocan la aparición de los caracteres sexuales secundarios y de otras transformaciones somáticas (corporales). La adolescencia designa más bien los aspectos psicológicos y sociales, también de maduración, que se inician con y por la pubertad; es pues un proceso, el proceso de hacerse adulto.

Durante la etapa adolescente se conforman aspectos más de la personalidad del ser humano, se definen con más claridad sus valores, se incrementan sus relaciones interpersonales y se trata de vislumbrar el futuro que le gustaría vivir. El adolescente es un ser creativo, de espíritu aventurero, valeroso, inquieto, innovador, busca respuestas a sus preguntas y es capaz de todo por conseguir lo que desea, y todo esto nos habla un poco de la parte positiva de la etapa, pero cuando al adolescente le ha faltado apoyo, información, motivación y orientación; las situaciones de vida pueden cambiar drásticamente.

El adolescente en todos los casos necesita de asesorías o de guías que le ayuden a conocer aspectos de su propia existencia y de su circunstancia social, para que en algún momento sea capaz de tomar sus propias decisiones con toda libertad y con más convicción que resignación.



Durante esta etapa se observan una serie de conflictos personales del sujeto, en su proceso de maduración, pero aún con estas complicaciones debe desarrollar tareas dirigidas a una incorporación a su nueva vida individual y social, teniendo que adaptarse y asumir nuevos roles de familia, escolares y ocupacionales.

Un adulto que ha alcanzado la madurez sabe quién es y lo que espera de la vida; ésta tiene para él un sentido, puesto que ya logró la autonomía emocional y es responsable de su conducta; además, es capaz de relacionarse con los demás mediante la razón y el afecto. La diferencia entre niñez y adultez es la adolescencia.

La adolescencia es una época donde el individuo se hace cada vez más conciente sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos ramificados del yo, en comparación con la realidad, debido a que su personalidad esta en constante cambio este concepto de sí mismo es una lucha interior que finalmente se concretará con la ayuda del núcleo familiar y de la sociedad.

Es una época de búsqueda de estatus como individuo, es donde las relaciones de grupo adquieren la mayor importancia, un adolescente está muy ansioso por lograr un estatus entre los de su edad y el reconocimiento de ellos. Es una época de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común a la especie, se considera también como una etapa de expansión y desarrollo intelectual, así como de experiencia académica. Tiende a ser una etapa de desarrollo y evaluación de valores.

El proceso de la adolescencia se reconoce como un largo camino que comprende de 10 a 12 años de vida cronológica y durante este período la secuencia de los sucesos marca la diferencia entre las tareas a realizar en las etapas de inicio y final, por ello existen tres etapas:

- \* Adolescencia temprana: Abarca de los 12 a los 14 años de edad, corresponde al período de la educación secundaria.
- \* Adolescencia media: Se extiende desde los 15 hasta los 17 años de edad, por lo que es el periodo de bachillerato o educación media superior.

- \* Adolescencia tardía o fase de resolución de la adolescencia: Comprende de los 18 a los 21 años de edad por lo que corresponde a la educación universitaria.

La consolidación de la adolescencia trae mayor estabilidad y nivelación al sentimiento y la vida activa del joven adulto. Se efectúa una solidificación de carácter; es decir, una cierta constancia prevalece en las formas que escoge el yo para resolver sus tareas.

La mayor estabilidad de pensamiento y acción se obtiene a cambio de la sensibilidad introspectiva tan característica del adolescente; el florecimiento de la imaginación creativa se opaca durante la adolescencia tardía.

## **2.1. Aspectos biológicos**

La adolescencia adquiere una importancia decisiva en los cambios biológicos, entre los cuales están: diferencias importantes en el crecimiento de los varones y las niñas, ocurren cambios en el ritmo de crecimiento (desde la vida fetal) y que se presentan variaciones de la proporción entre las diferentes partes del cuerpo, especialmente entre los 12 y los 15 años. Otra consecuencia inevitable del desarrollo biológico es la intensificación de la energía física, que obliga al adolescente, si así puede decirse, a actuar impulsivamente y con violencia, y en algunos casos esta energía se desemboca en la escuela o en la casa, a veces causando serios problemas.

Podemos decir que a pesar de las diferencias en el crecimiento, hay un trasfondo relativamente universal, un escenario que corresponde al proceso de hacerse adulto. Dos hechos clave conforman este trasfondo: el primero es la discrepancia reconocible que se suscita entre la madurez fisiológica y la capacidad todavía insuficiente para la vida social; el segundo es el conflicto entre generaciones, y podría agregarse un tercer elemento, que es el conflicto entre el impulso y la cultura, pero no es una característica.

Junto a los aspectos emocionales podemos encontrar la *Teoría fisiológica*:

Esta teoría determina los factores biológicos que son el detonador de la adolescencia. Con la maduración biológica pubescente, aparecen cambios de gran significación para la vida personal y social de los menores, a esto se le denomina como “la pérdida del cuerpo de la infancia”. Esos cambios logran la maduración del aparato reproductor y la aparición de los caracteres sexuales secundarios. Todos estos cambios físicos son en sí se suman a los de carácter emocional y social, para inducir a quienes viven la etapa a participar de manera contundente en el tránsito del adolescente.

El proceso de la adolescencia es la consecuencia de la maduración oportuna y adecuada de los elementos biológicos, psíquicos, sociales y espirituales desarrollados en la infancia con los cuales se llega al inicio de la pubertad. El joven para entender el gran significado de este cambio, tendrá que recurrir al uso de un elemento como producto de la maduración biológica y los cambios psíquicos cursados en la preadolescencia: el juicio valorativo, conocido como inteligencia abstracta o pensamiento formal.

## **2.2. Aspectos psioemocionales**

Cuando se conduce o se guía a un ser en desarrollo, se le da forma en el sentido de favorecer poco a poco su integración como persona. El pequeño nace con ciertas características y potencialidades: algunas de ellas le corresponden por el mero hecho de tratarse de un ser humano, mientras que otras, son las suyas, las que empiezan a hacer de él desde el principio un individuo con personalidad propia. Para que esto se manifieste se necesita la acción de la individualidad, lejos de ayudar a plasmar lo que es meramente potencial pueden distorsionar y deformar en vez de dar forma al carácter y a la personalidad del niño.

Eduardo Sprange<sup>1</sup>, escribió un libro sobre la edad juvenil, al que llama al proceso de identidad, el descubrimiento del yo; dice que el niño, el yo y el mundo parecen unidos, pero en la pubertad se separan y el joven comienza a reflexionar sobre sí mismo ejerciendo una introversión auto analítica. El descubrimiento del yo interno despierta sentimientos de soledad y la necesidad de hacer experimentos de conducta para llegar a establecer la unidad deseada. La consecuencia es que el adolescente revisa entonces todas las ideas que hasta ese momento había aceptado como incuestionables, y aparece así como un rebelde que cuestiona las costumbres, las tradiciones, la familia y las instituciones sociales. ¿Quién soy yo?

La identidad se forma con elementos positivos y negativos. El adolescente es vulnerable debido a esa dualidad, ya que puede llegar a identificarse con los elementos negativos cuando su situación vital obstaculiza la formación de una identidad positiva, es decir, que la identidad es la reestructuración de todas las identificaciones previas.

Es una etapa en la que la separación es un proceso en marcha. El alejamiento físico y emocional de los afectos primarios se van dando y su rapidez o lentitud depende de los padres. Los adolescentes con frecuencia experimentan sentimiento de inseguridad, soledad y cierta melancolía.

### **2.3. Aspectos sociales**

Puede decirse que las tareas que la sociedad nos asigna son transformaciones universales, aunque con las variantes que cada cultura implica: Son las siguientes: a) la adquisición de un sentimiento de identidad; b) la consolidación de la auténtica vocación personal; c) la individuación mediante la emancipación de los padres; d) la integración de un completo y armónico desarrollo de la sexualidad, y e) el encontrarle un sentido a la existencia.

---

<sup>1</sup> Spranger, Eduardo. Psicología de la edad juvenil, Buenos Aires : Revista de occidente argentina, 1946

El número de sentimientos y el deseo de compartirlos con los amigos se acentúan y crecen. Es el momento en el que el ser humano se obstina por pertenecer a un grupo determinado, en el afán de ser reconocidos. La necesidad de identidad grupal crece de manera desmedida en muchos casos y entonces se dan con facilidad y sin restricción las conversiones a la subcultura del grupo en el cual se vinculan.

Entre los 15 y 17 años de edad se vive una etapa propensa a experimentar y desarrollar el sentimiento de omnipotencia que lleva a muchos a adoptar un comportamiento de alto riesgo. Por ello, y en función del estilo de vida y el núcleo de pares, los jóvenes con mayor libertad o con medios familiares poco contenedores suelen involucrarse en conducta antisocial.

La vida de fantasía y la creatividad están en la cúspide de esta etapa; expresiones artísticas e ideacionales hacen posible la comunicación entre experiencias altamente personales que, como tales, se vuelven un vehículo para la participación social. Junto a los aspectos sociales encontramos la *Teoría del aprendizaje social* (Bandura, 1987) que nos habla un poco de que en algunos enfoques psicológicos, la conducta se atribuye a la acción de impulsos internos, consideran que la comprensión y la autoconciencia son esenciales para que se produzcan cambios de conducta duraderos. De modo que la teoría de la conducta se refiere tanto a las condiciones que determinan la generalidad del comportamiento como a las que determinan su especificidad, y se limita a defender que la conducta es variable.

Así se puede definir a la conducta como el resultado de la interacción de las personas con las situaciones, y no un producto de cada factor por separado. Según el punto de vista de esta teoría, las personas no están ni impulsadas por las fuerzas internas ni en manos de los estímulos del medio. El funcionamiento psicológico se explica más bien, en términos de una interacción recíproca y continua entre los determinantes personales y los ambientales.

Otra característica que distingue a la teoría del aprendizaje social es el papel predominante que concede a las capacidades autoregulatorias. Las personas

pueden/ejercer su control sobre su propia conducta, disponiendo de factores ambientales que la inducen, generando apoyos cognoscitivos y produciendo determinadas consecuencias de sus propias acciones.

Desde la perspectiva de la teoría del aprendizaje social, la naturaleza humana tiene unas amplias potencialidades que pueden realizarse de diversas formas, teniendo en cuenta las limitaciones biológicas, a través de la experiencia directa y de la vicaria. El nivel de desarrollo psicológico y fisiológico limita naturalmente la gama de adquisiciones que pueden hacerse en un determinado momento.

En la teoría del aprendizaje social se distingue entre la adquisición de una conducta y su ejecución, porque las personas no hacen todo lo que aprenden. Su propensión a adoptar las conductas que aprenden por imitación dependerá de las consecuencias de éstas; será mayor cuando las consecuencias son valiosas y mejor cuando tiene efectos poco gratificantes.

Según la perspectiva de esta teoría el aprendizaje por observación no se limita a los fenómenos que son relativamente poco familiares. La información sobre respuestas nuevas puede obtenerse a partir de la observación de los ejemplos que presenta el modelo y no sólo a partir de las consecuencias de la propia conducta. Si sus sistemas sensoriales y motores están suficientemente desarrollados, y poseen las habilidades necesarias, no hay razón para que los niños no puedan aprender respuestas nuevas que observan en otros, aunque es evidente que lo relativamente familiar es más fácil de aprender que lo que es muy diferente. La forma que tienen de responder a su conducta determina en parte, el nivel y la precisión con que los niños imitan lo que ven y lo que oyen. Además, el autodescubrimiento a través de la manipulación comportamental, no es la única fuente de información, como acentúa la teoría piagetiana.

Según la teoría del aprendizaje social, la conducta se adquiere simbólicamente a través del procesamiento central de la información sobre la respuesta, que se lleva a cabo antes de efectuar la respuesta como tal. Al observar un modelo de conducta deseada, el individuo se hace una idea sobre como y con que secuencia deben combinarse los componentes de la respuesta para producir la

conducta nueva. En otras palabras, las personas dirigen sus acciones basándose en sus nociones previas, y no sólo en los resultados de sus respuestas manifiestas.

De la teoría del aprendizaje social se deduce que el aprendizaje por observación es más eficaz si a los observadores se les informa de antemano sobre los beneficios de la conducta del modelo, en vez de esperar a que imiten, causalmente, al modelo y a que sean recompensados por ello.

En la teoría del aprendizaje social, el refuerzo se considera como un factor que facilita el proceso y no como una condición necesaria, porque hay otros factores, además de las consecuencias de las respuestas, que pueden influir en que las personas atiendan a unas cosas u otras.

#### **2.4. El desarrollo cognitivo del adolescente**

La *Teoría del desarrollo cognitivo* dice que la adolescencia se caracteriza básicamente por cambios cualitativos que se dan en la manera de pensar del joven. Piaget, pone en claro que estos cambios ocurren donde se enfocan los valores, la personalidad, la interacción social, la visión del mundo social y la vocación.

El joven presenta cambios en sus conceptos, normas y maneras de enfocar diversos problemas personales cotidianos, como aquellos que ocurren en su entorno y que va descubriendo, a los cuales tiene que enfrentar.

### 3. LA FAMILIA

#### 3.1. Definición y estructura

La familia es el contexto dentro del cual se construyen las relaciones más profundas e importantes a las que nos vemos sujetos y es a partir de las relaciones tomadas dentro de ésta que aprendemos a vincularnos con la realidad.

La familia aparece como un grupo natural de individuos unidos por relaciones biológicas, psicológicas- afectivas y conductuales, cuyas funciones son:

- *Procreación* - que genera nuevos miembros del grupo
- *Asistencia* - que supone proteger a sus miembros de las condiciones agresivas del ambiente, que marcan el desarrollo de los jóvenes y que mantienen al grupo unido.<sup>2</sup>

Se considera que “ [ el ] matrimonio es la institución sobre la que reposa la familia; y ésta tiene por fin asegurar el bienestar del género humano por el desenvolvimiento armonioso y la continuación del hombre y la mujer en la unión conyugal.” (Leclerq, 1961; 29)

Una característica principal de la familia en el hogar es que el hombre y la mujer necesitan uno del otro para un desarrollo óptimo; es por ello que el matrimonio se convierte en un acto esencial a través del cual el ser humano transforma su vida. A partir de esa unión nacen los hijos, que vuelven a modificar con su presencia el devenir de la pareja.

Los cimientos afectivos y emocionales se forman desde los primeros años de vida, dentro de la familia. Son los padres los primeros modelos cuya relación marca al individuo en su formación. De los vínculos que se formen entre los

---

<sup>2</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/familia>.



miembros de ésta, los hijos determinarán el modo de relacionarse con personas fuera de la familia.

*“ La familia es considerada como el núcleo primario fundamental para proveer a la satisfacción de las necesidades básicas del hombre y sobre todo de los hijos, quien por su carácter dependiente deben encontrar plena respuesta a sus carencias, como requisito para lograr un óptimo resultado en su proceso de crecimiento y desarrollo.” (Sánchez, 1980: 15)*

Datz (1983), por su parte dice que damos el nombre de familia a los grupos de personas que viven juntos durante determinados periodos de tiempo y se hallan vinculados entre sí por lazos de afinidad, de matrimonio o parentesco de sangre.

La palabra familia proviene de la raíz famulus que significa sirviente o esclavo doméstico. (Datz, 1983; 1)

Desde una perspectiva sociológica una **familia** es un conjunto de personas unidas por lazos o vínculos de parentesco. Principalmente se habla de dos tipos:

- Vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio. En algunas sociedades, sólo se permite la unión entre dos personas, en otras, es posible la poligamia.
- Vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos afectivos y sociales que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre.

Por ende, la familia es considerada la institución donde se efectúa el aprendizaje de los roles y de los vínculos, elementos que la definen y que le permiten al ser humano su socialización. Se puede afirmar que la familia es una organización en donde participan diversos individuos. Está basada en un origen común y está destinada a conservar y a transmitir determinados rasgos, aptitudes y pautas de vidas físicas, mentales y morales. (Datz, 1983)

La familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades, que proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización. La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad en la que se desenvuelva.

En cada estructura familiar, se distinguen diferentes subsistemas: el conyugal; que consiste en promover el desarrollo de las personas que forman la pareja, el parental; que consiste en asegurar la crianza y el desarrollo de los hijos y el fraterno que consiste en propiciar la socialización del niño a través del grupo de pares. Estas funciones pueden ser cubiertas por distintos miembros de la familia, o por personas ajenas a la misma, en forma temporal o permanente. (Bronfman, 2001)

### **3.2. La relación emocional- afectiva en el núcleo familiar**

La afectividad y la razón son fenómenos paralelos en el ser humano, es decir la vida afectiva y la vida cognoscente, ya que todo intercambio en el medio, supone a la vez una estructuración y una valorización, esto es que no se podría razonar sin experimentar sentimientos y no existen afecciones que no se hallen acompañadas de un mínimo de comprensión o discriminación.

Como lo menciona Datz, *“ la familia es el microsistema moldeado tanto en su estructura como en sus funciones por el microsistema social y, a su vez, la familia moldea a sus integrantes para llevar a cabo, como unidad, las funciones que socialmente le son requeridas. Ello implica que la familia es un sistema flexible susceptible de aceptar cambios y de modificar su estructura, incluso hasta sus mismas funciones básicas, las cuales ha mantenido a través del tiempo. Esto nos permite comprender que la conducta total de la familia, además de ser producto de factores internos, representados por el intercambio de afectos que entre sus integrantes ocurre, también es el resultado de los factores externos que sobre ella inciden. Todo esto no hace más que reafirmarnos que la familia se comporta como un sistema abierto.”* (Datz, 1983;2)

La familia como sistema abierto puede tener dos funciones de cambio como lo menciona Bronfman (2001): Función interior , que se refiere a los miembros y

a las exigencias del ciclo vital; y función exterior, haciendo referencia a las demandas sociales. Así estos intercambios obligan a la familia a re-definir acciones, por los que se estructuran niveles de interacción como el conyugal (de pareja), el de la familia nuclear (padre, madre e hijos) y el de familia extensa (nuclear y parientes) y cada estructura familiar a su vez está inmersa en diferentes contextos sociales que se transforman al paso del tiempo..

La familia es un sistema que al mismo tiempo se conforma por subsistemas, que permiten establecer una jerarquía tanto de actividades y funciones, así como niveles de poder.

Los subsistemas pueden quedar determinados por un sólo individuo (padre o madre) o bien por díadas (marido y mujer, madre e hijo o hermana y hermano), denominados como: subsistema parental, subsistema ejecutivo, subsistema fraterno, etc.

La organización familiar a base de subsistemas permite una distribución de funciones y el desarrollo de diferentes habilidades que contribuyen a conformar la identidad de cada integrante de la familia; es decir, la persona se puede comportar como esposo/esposa y como padre/madre, y en ambas situaciones forma parte de subsistemas diferentes, con características y funciones diferentes.

*“La identidad humana es la experiencia de lo central y vital de la persona”* (Dulanto, 2000; 165). La construcción de la identidad tiene bases en la gama de relaciones psico- afectivas, sociales y culturales que se dan en la familia. A partir de la continuidad y estabilidad de dichas relaciones es posible decir: *“Soy Yo, el mismo de ayer, el que siempre he sido, desde que tengo conciencia, desde mi infancia”*. (Dulanto, 2000) La experiencia dentro de la familia permite descubrir y confirmar aquello que se es; la identidad no es algo dado y definitivo, sino que se transforma cada punto de su evolución y crecimiento dentro del núcleo familiar durante toda la vida.

*“La familia debe proveer la satisfacción de las necesidades integrales del hombre; sienta las bases de la supervivencia física y espiritual del individuo; es*

*a través de la experiencia familiar, de la comunicación y de la empatía como los miembros de la familia deben ir desarrollando lo esencial de cada uno de ellos, al encontrar el refugio y alimento de la alimentación material y anímica que permita darle un sentido existencial humanista a su vida.” (Sánchez, 1980: 23)*

### **3.3. Comunicación en la familia**

Al hablar de comunicación se hace referencia a un aspecto que incide en todo tipo de relaciones entre los seres humanos.

Satir define a la comunicación como “ *El factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo. La manera como sobrevivimos, la forma como desarrollamos la intimidad, nuestra productividad, nuestra coherencia y la manera como nos acoplamos con nuestra divinidad. Según ella todo depende de nuestras habilidades para la comunicación* ” ( Satir, 2002; 64)

Sin embargo, cuando la familia mantiene un sistema vinculado por la vergüenza, los patrones de comunicación se distorsionan afectando las identidades de los miembros de la familia. Una familia vinculada por la vergüenza mantiene un sistema multigeneracional que se sostiene a sí mismo, y una lista de personajes que son (o eran en su tiempo) leales a una serie de reglas y mandatos que exigen control, perfeccionismo, culpa y abnegación. Este modo de comunicación inhibe o evita el desarrollo de relaciones íntimas auténticas, promueve los secretos y límites personales ambiguos, e inconscientemente infunde vergüenza en los miembros familiares así como caos en sus vidas, y los lleva a perpetuar la vergüenza en sí mismo y en los suyos. (Fossum, 1986)

Cuando los integrantes de la familia se encuentran vinculados por la vergüenza se sienten solos, sienten la vergüenza como algo único y solitario. La vergüenza es producto del sistema familiar en el que las relaciones, tienden a exigir que las experiencias y las personas sean juzgadas con base en la bondad o en la maldad, este sistema es rígido en su forma y muy resistente al cambio. (Fossum, 1986)

Estas familias suelen ser resultado de tensiones situacionales y estructurales opresivas que han durado un periodo de tiempo largo, aun generaciones, que han tenido muy poca capacidad para absorber la tensión. Estas personas se juzgan a sí mismas como malas o inadecuadas, por lo que en vez de hablar de un conflicto, tratan de ignorarlo o negarlo.

Uno de los retos más importantes que tiene que enfrentar la familia es establecer, y conservar los vínculos afectivos y modos de comunicación clara y directa, que permitan la formación de personas íntegras, seguras de sí mismas y con una serie de valores estables que les posibilite enfrentar los problemas de la cotidianidad y encontrar una solución.

#### DIFERENCIAS ENTRE LOS SISTEMAS VINCULADOS POR LA VERGÜENZA Y EL RESPETO

<p><i>Sistemas vinculados por el Respeto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La violación de los valores produce culpa.</li> <li>▪ El yo está separado y es parte de un sistema mayor.</li> <li>▪ Las reglas requieren una razón.</li> <li>▪ La relación es un diálogo.</li> </ul>	<p><i>Sistemas vinculados por la Vergüenza</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La violación de las personas produce vergüenza.</li> <li>▪ El yo tiene límites personales vagos.</li> <li>▪ Las reglas requieren perfeccionismo.</li> <li>▪ La relación está siempre en riesgo.</li> </ul>
<p><i>Produce individuos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Razonables, con sentido de la reparación y resolución;</li> <li>▪ Que profundizan y modifican los valores;</li> <li>▪ Que sienten una creciente comprensión mutua; cuyo crecimiento del yo es el de una persona completa.</li> </ul>	<p><i>Produce individuos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que sienten más vergüenza, desesperación;</li> <li>▪ Con una rigidez creciente; alineados, distanciados;</li> <li>▪ Que desarrollan una imagen y un control.</li> </ul>

Fossum, Merle A. (1986). *La vergüenza- como enfrentarla y resolverla*, México, Pax, p.37.

Sin embargo, la situación actual de la familia urbana es generadora de fuertes conflictos, pues la ausencia de ambos padres por las jornadas laborales que cubren, afecta el desarrollo de los hijos.

En los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la Secundaria Antonio Caso No. 52 (ver gráficas), en el ámbito laboral, en el caso de la madre el 44% es comerciante, el 38% ama de casa, 4% profesionista y el 14% no presenta alguna actividad, en el caso del padre el 48% es comerciante, el 22% empleado, el 12% obrero y el 18% no presenta alguna actividad, por lo que se consideran factores importantes para ver que tipo de relaciones se puedan presentar dentro del seno familiar.

Está fuera de duda que la mujer ha contribuido siempre al sostén económico de la familia solventando necesidades materiales al mismo tiempo de que ha sido capaz de realizar las labores domésticas. Sin embargo, el tiempo que los padres dedican al trabajo y a otras actividades han promovido el alejamiento de las relaciones afectivas dentro del núcleo familiar. Así para valorar los cambios que ha sufrido en la actualidad el rol femenino se citan datos obtenidos del INEGI (2004), ver anexos, gráfica 1 y gráfica 2.

Como se observa en ambas gráficas, el mayor porcentaje de la población femenina presenta la ocupación de comerciante y dependiente con un 25.6%, seguido de trabajadores en servicios personales con un 11.6% y el la población masculina el mayor porcentaje son Artesanos y obreros, con un 19.1% seguido de trabajadores agropecuarios con un 18.2%, aunque no es la misma cantidad de personas encuestadas en ambos sexos, es importante señalar que cada día la mujer se va adentrando más en el ámbito laboral, ya que muchas veces un salario por familia no es suficiente para mantenerla, lo que lleva a que padre y madre salgan a ganar el sustento económico.

Sin embargo, aunque las mujeres representan más de la tercera parte de la fuerza laboral mundial, su trabajo se sigue limitando a ciertos campos profesionales en los que no siempre requiere de alta preparación, por lo que suelen ser actividades mal remuneradas. Aunque, según los datos de la

Organización Internacional del Trabajo, a medida que los países se van industrializando las mujeres mejoran su categoría profesional, lo cierto es que esta situación incide en la actitud de frustración, cansancio y enojo que muchas veces tiene la madre dentro de la familia.

En otros datos obtenidos el 65% de las familias están constituidos por el padre, la madre y los hijos; en el 35% de ellas hay además otros parientes (principalmente de la esposa) y en uno de cada cuatro casos, el padre está físicamente ausente. (INEGI, 2004). En el caso de los resultados obtenidos en cuestionarios aplicados a los alumnos de la Secundaria Antonio Caso No. 52 (ver gráficas), el 68% de los encuestados cuenta con padre y madre, el 26% solo con madre, el 2% con padre y el 4% con otros.

En relación con estos datos, se observa que en muchas familias puede haber dificultad de relación al intervenir otras familias o ante la ausencia del progenitor. Los miembros del grupo familiar necesitan de la comunicación clara y directa de un solo núcleo familiar para sustentar vínculos afectivos y que la convivencia humana de un mejor resultado.

Así para que se pueda lograr una buena comunicación con los demás, es importante que el individuo sea apoyado, desde la infancia en actitudes la que puedan sustentar su capacidad de escucha, así como hacerle ver que él es escuchado, por lo tanto el afecto y la comunicación constituyen una díada importante que debe funcionar en el núcleo familiar.

Aunque la familia constituye una institución social universal, cabe decir que, ante todo las características especiales de las diferentes sociedades humanas, su estructura social, económica, política, religiosa y cultural decide qué tipo de estructura adopta la familia. Las familias mexicanas de cualquier clase social, se constituyen conforme a ciertos cánones no escritos pero sí estables que les dan su tónica general y sus características primordiales.

Así la función de la familia interna y externa que ha sobrevivido a todos los cambios en la humanidad es la que asegura el desarrollo de los hijos. La

familia es la responsable de la socialización de los infantes pues aunque posteriormente intervengan otras personas y los medios de información masiva, el modo de relacionarse y comunicarse dentro de su familia se vuelve un factor determinante para las relaciones que el niño establecerá en un futuro con los demás.

Por consiguiente, la función más relevante de la familia es la construcción de la persona sociocultural del ser humano en el marco de las relaciones de un pequeño grupo, que se caracteriza en el hecho de que sus miembros se hallan vinculados por sólidos e íntimos sentimientos. Cuando una madre o un padre acepta y ama a su hijo, significa que reconoce en él a una persona merecedora de cuidado, afecto y estima. Del mismo modo la presencia de los padres en casa, como adultos con responsabilidades y derechos, permite que el hijo se identifique con ellos y vayan desarrollando su identidad. Es preciso decir que no basta la presencia, sino que es necesario que la relación con los modelos parentales esté basada en confianza, guía, cuidado y respeto, tanto del hijo hacia ella, como viceversa, ya que ésta es la única manera de apoyar un sano desarrollo emocional en el niño que más adelante se convertirá en adolescente.

### **3.4. Adolescencia, familia y escuela**

Es frecuente que existan dificultades entre padres y adolescentes que se manifiestan en particular en la incomunicabilidad y en los conflictos. Es raro que los adolescentes consigan establecer un diálogo sobre sus problemas íntimos, aunque sea con uno solo de sus padres. (Lutte, 1991)

Sin embargo, en la medida en que los padres consigan ese contacto de cercanía con los hijos, donde se manifieste el afecto de manera positiva, es posible facilitar la comunicación de modo más continuo con los jóvenes.

La personalidad de un adolescente, es resultante del interjuego entre él o ella con sus padres, sus hermanos y los que le rodean en la comunidad. Tanto influye la familia sobre el individuo como éste influye sobre ella, en un movimiento continuo y dialéctico en ambos sentidos, tanto positivo como



negativo, ya que el grupo familiar es un sistema delimitado y flexible, pues al modificarse la conducta de un miembro la de los demás también sufren modificaciones hasta que se encuentra un nuevo punto de equilibrio y puede seguir funcionando como una unidad.

Desde luego, después de la familia la escuela es el espacio más importante, en donde cada sujeto manifiesta tanto sus aptitudes en el acto de conocimiento, como sus actitudes ante éste, y que éstas han sido aprendidas en el contexto de la familia y han sentado las bases valorativas de la propia persona. Por esta razón la escuela no puede desatender dentro de las aulas, una diversidad de problemáticas que implican tratar de manera particular a cada individuo, ya que cada alumno proviene de un contexto familiar distinto. (Suárez, 2001)

La escuela como institución social puede considerarse como un sistema abierto que comparte funciones con otras instancias, sobre todo con la familia, donde el adolescente obtiene las bases para la construcción de su identidad. La escuela y la familia deben ser sistemas complementarios y apoyarse mutuamente.

Cuando se habla de interacción al interior de las aulas, estamos hablando de un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo, de conceptos, valores y comportamientos sociales que deben ser reforzados dentro de la familia.

Se ha demostrado que las redes sociales de niños que viven en ambientes de abandono son más limitadas que las de ambientes ordinarios. Los intercambios verbales en ambientes de abandono son mucho más reducidos que en ambientes normales. Por tanto, se señala que la deficiente socialización del sujeto, va a marcar su comportamiento y sus relaciones personales cuando se integra en otros contextos diferentes, como la escuela.

*“ La escuela secundaria es la instrucción por excelencia de los adolescentes, se convierte en un medio de integración social, un instrumento de supervivencia cultural destinado a mantener los valores y los modos de*

*relaciones entre las personas. Se afirma a menudo que el fin de la escuela es también ofrecer a cada individuo oportunidades iguales de éxito en la vida y procurar el desarrollo integral de la persona en sus aspectos físicos, cognoscitivo, estético, moral y social.” (Lutte, 1991: 169)*

Puesto que el ser humano es un ser sociable por naturaleza, la afectividad que se da entre padre e hijo es un factor determinante en el desarrollo integral del alumno, así como en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera que se genere un ambiente exitoso en el aula.

*“ Durante la adolescencia ocurren una serie de cambios afectivos, los cuales son poco aprovechados por la escuela, ya que tanto el sistema educativo como la familia insisten en remarcar lo importante del proceso adolescente para la construcción de un adulto futuro. Es urgente reconocer que ciertos aspectos fundamentales como la estructuración de valores, la elaboración de ideas y las elecciones vocacionales, entre otros; son procesos cuya construcción se encuentran en el mundo actual.” (Dulanto, 2000; 192)*

Con lo anterior queda claro que la escuela Secundaria no puede ni debe desconocer las relaciones familiares que, en algún momento repercuten en dificultades de aprendizaje en el adolescente, puesto que ignorar los contextos familiares del alumno implica no entender de manera cabal la situación emocional y afectiva por la que atraviesa el joven y en ese sentido no se podría ofrecer alternativas de solución reales

## 4. ESTUDIO

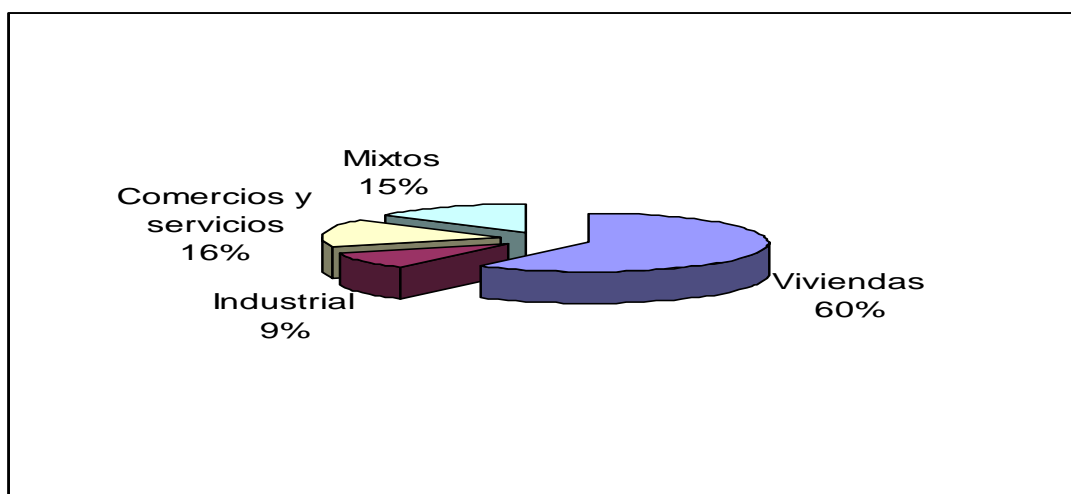
### 4.1. Contextos

La importancia que tiene el contexto de la Delegación de Milpa Alta es por que en ella se realizó el estudio, y la cuál nos dará algunas bases para el sustento de este trabajo, como la economía de las familias, su población y el nivel educativo el cual es un factor importante, ya que de ahí también se genera comunicación en la familia.

#### 4.1.1. DELEGACION DE MILPA ALTA

La Delegación de Milpa Alta ocupa una superficie total de 28.375 hectáreas, que representan el 19.06% del área total del Distrito Federal. La zona ocupada por los poblados rurales comprende una extensión de 1.445 hectáreas, circunscritas en 12 poblados, esto es que solo un 4.6% está habitada.

En esta área un 7% (1.931 Ha.), son zonas habitadas tanto rurales como urbanas y con asentamientos irregulares, que se distribuye de la siguiente manera:



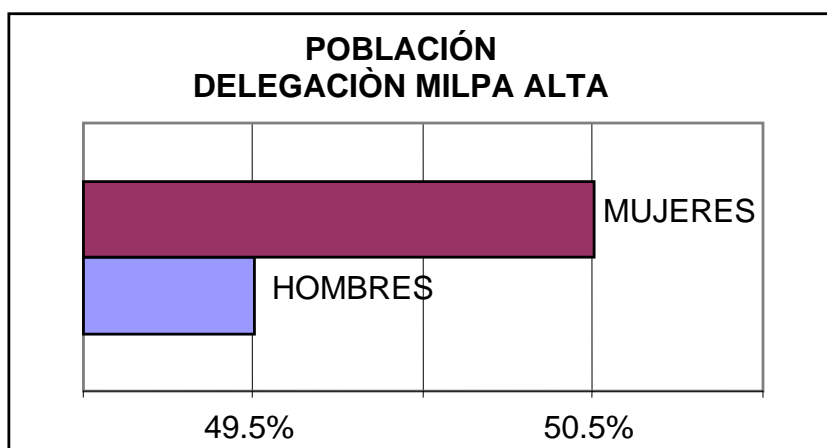
Los usos de suelo de Milpa Alta (16, 608 Ha.) se distribuyen en uso forestal (58%) en agrícola 10,535 ha. (35%) comprendida por cultivos de maíz, nopal,

forraje, y en menor cantidad hortalizas, árboles frutales y flores, representando el 40% de las tierras de labor del D.F.

Todo su territorio esta ubicado en suelo de conservación, colindando al Norte con las Delegaciones Políticas de Xochimilco y Tláhuac, al Este con los municipios de Chalco, Tenango del Aire y Juchitepec del Estado de México, al Sur limita con los municipios de Tlanepantla, Tepoztlán del Estado de Morelos y al Oeste con las delegaciones de Tlalpan y Xochimilco.

## POBLACIÓN

En 2000, el Censo de la población de Milpa Alta registró un total de 96 773 habitantes dividido de la siguiente manera:



En el caso del pueblo de San Pedro Atocpan, muchos son trabajadores externos a la región ya que garantiza todo el año el empleo de mano de obra, debido a que es una zona con mucho comercio.

Este censo también nos indica que la tasa de fecundidad por grupo de edad se concentra entre los 20 y los 24 años de edad.

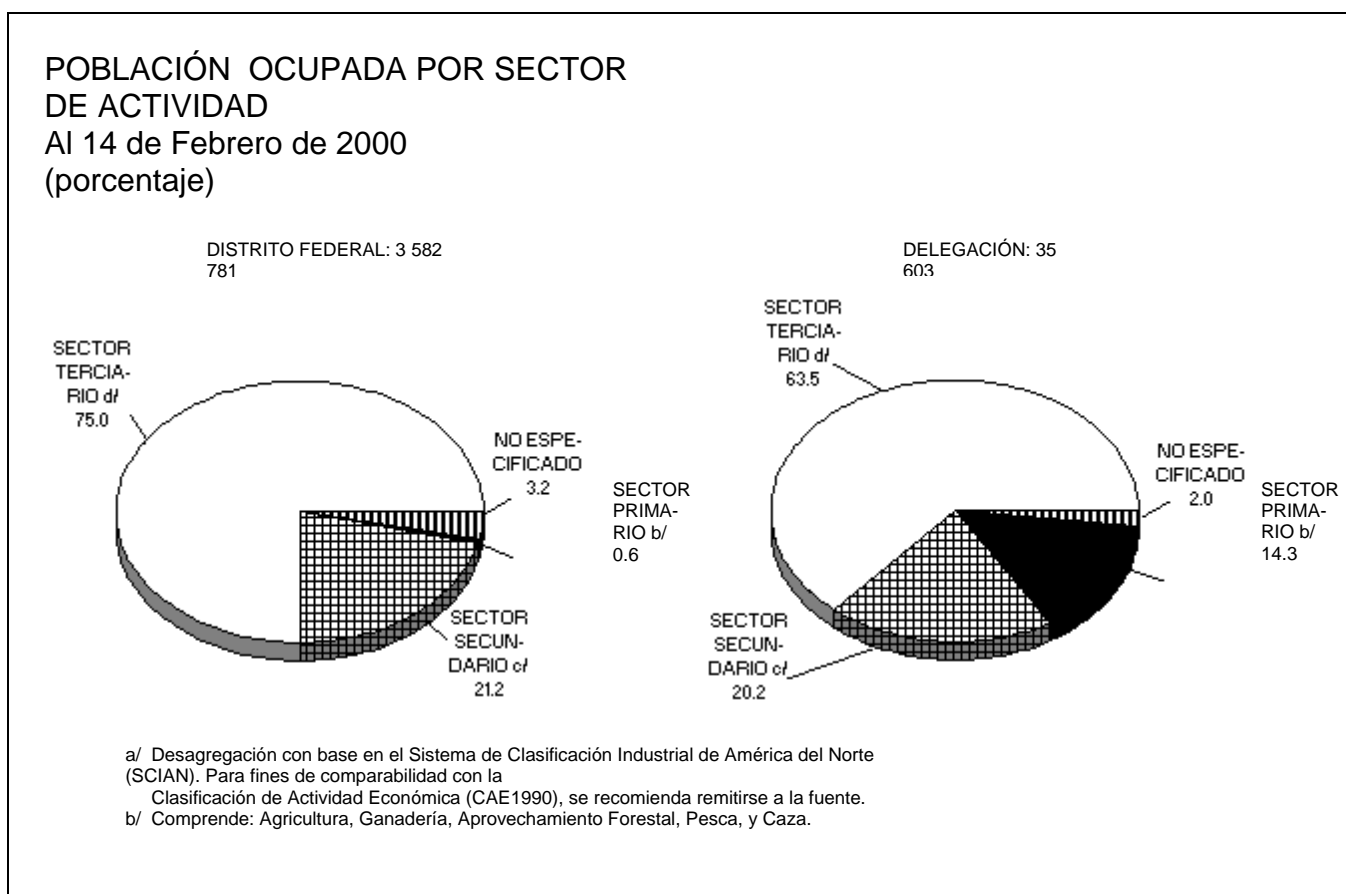
## ECONOMÍA

Milpa Alta tiene una economía de mercado que se caracteriza básicamente por el cultivo del nopal y la exploración de ganado caprino, ovino y porcino,

complementándose de modo importante con actividades del sector en servicios.

El nopal se siembra en terrenos de propiedad particular, pero también puede cultivarse en las faldas de los cerros y en las zonas aledañas a los bosques que son áreas de tipo comunal.

La población de Milpa Alta se divide por ocupación de la siguiente manera:



Se observa que más de un 50% de la población se dedican al comercio. En el caso del pueblo de San Pedro Atocpan, se especializa en la realización del mole, pero Milpa Alta se ubica principalmente por la comercialización del Nopal.

La producción permanente de nopal y su comercialización lo convierten en el cultivo más importante del renglón agrícola; es una fuente de ingresos remunerativa por su crecimiento rápido, producción intensiva y demanda

constante en el mercado. A mediados de la década de los setenta se llegó a designar al nopal como el “oro verde” de Milpa Alta.

También se siembra maíz de temporal, frijol, haba y maguey; los tres primeros se destinan básicamente al consumo familiar y la producción del maguey-aguamiel y pulque- tanto para el consumo doméstico como para la venta.

La tradición del cultivo del nopal- verdura y el gran desarrollo que han tenido en la fabricación del mole le han dado un sello inconfundible a la región.

## EDUCACIÓN

El mismo Censo indica que un 94.3% de la población sabe leer y escribir y un 5.7% son analfabetas. La población mayor de 15 años se divide como lo muestra la gráfica 3 (ver anexos).

Según los datos de este censo, durante el ciclo escolar 2002-2003 hubo un total de 31 053 alumnos inscritos en un total de 98 escuelas.

Existen 33 escuelas de nivel preescolar, con un total de 4 060 alumnos inscritos, esto equivale a un 6.35% de la población total. Existen 40 instituciones educativas de nivel primaria tomando en cuenta las federales y las particulares, con un total de 14 908 alumnos inscritos. Este número equivale a un 23.3% del total de la población. En cuanto a escuelas secundarias existen 16 planteles federales y particulares, con un total de 6 441 alumnos inscritos en el ciclo escolar 2002-2003, que representa un 10% del total de la población. A nivel profesional- técnico existen 3 tipos de modalidades que comprenden Cetus y CONALEP que equivale a un 2.3% de la población y por último a nivel Bachillerato, que comprende CBTI, CECYT, Tecnológico Industrial y Colegio de Bachilleres que ubican un total de 4 144 alumnos inscritos en 6 escuelas, que significan un 6.5% de la población total.

Como se puede observar en la gráfica 4 (ver anexos), la población de alumnos inscritos en el sistema escolarizado es alta hasta la conclusión del nivel

primaria, como lo indican los datos anteriores, pero en los siguientes niveles educativos la población disminuye notablemente.

En el nivel primaria en el ciclo escolar 1998-1999 el porcentaje de egreso fue de un 95.7% y en el ciclo escolar 2002-2003 el porcentaje de egresados fue de 95.4%, en cambio en el nivel secundaria en el ciclo escolar 1998-1999 el porcentaje fue de 74.1% aunque en el ciclo escolar 2002-2003 el porcentaje fue de un 79.8%, es evidente que la deserción se acentúa en este nivel.

Es importante hacer notar que son muy pocas personas las que llegan al nivel Universitario, como se observa en la gráfica 6 (ver anexos), un 35.2% tiene una carrera en el área de ciencias sociales y administrativas, seguidas de educación y humanidades con un 21.6%, pero es aún más difícil que alguien pueda concluir con una maestría o un doctorado ya que de 241 personas un 38.6% se especializan en salud, seguido de un 17% en educación y humanidades, estos datos nos indican que en cada nivel educativo deserta más gente, y es muy poca la que puede concluir con una carrera profesional, lo que es un tanto alarmante, ya que mucha gente prefiere ganar un sueldo a seguir estudiando o cada vez más se presenta el caso de niñas- madres, que a muy temprana edad tienen responsabilidades que ya no les permiten continuar con sus estudios.

En las entrevistas a los orientadores, nos decían que los alumnos siempre mencionaban que para que estudiaban si sus papas les comprarían su negocio y a eso se dedicarían, en cuanto a esto es difícil saber que ni los padres y mucho menos los hijos muestran interés alguno por su educación y le ven un mayor provecho a ganar dinero a corto plazo y no pensar que con una carrera profesional también puedes hacerlo, pero claro se necesita tiempo y constancia.

Es necesario hacer notar que en la delegación de Milpa Alta no hay instituciones de educación superior, por lo que sus habitantes deben trasladarse a otras partes para cursar dichos estudios.

#### 4.1.2. ESCUELA SECUNDARIA NO. 52 “ANTONIO CASO”

La escuela donde se realizaron las prácticas, está ubicada en el pueblo de San Pedro Atocpan, que se encuentra en el extremo sureste del D.F. formando parte de la delegación política de Milpa Alta, que está situada sobre el km.18.5 de la carretera que va de Xochimilco- Oaxtepec.

El Pueblo está dividido en 4 barrios a la usanza de la Gran Tenochtitlàn:

- ✚ Nochtla (nopalera de tunas)
- ✚ Tula (Milpa)
- ✚ Ocotitla (Ocote u ocotal)
- ✚ Panchimalco (lugar de rodela o escudos)

#### ANTECEDENTES

Como toda institución escolar, la escuela donde se llevó a cabo tiene una serie de antecedentes que al mismo tiempo provoca procesos de transición y acomodación, en los cuales se debate entre nuevas exigencias y tradiciones arraigadas, ideas de renovación y problemas añejos no superados, condiciones que son necesarias hacer saber para la formulación del trabajo.

En un inicio la Escuela secundaria No. 52 “Antonio Caso”, se encontraba en la zona de Mixcoac, en la Delegación Benito Juárez, pero se presentaron algunos problemas, ya que el terreno en donde se encontraba era rentado, no pertenecía a la SEP, y el dueño había vendido ya el edificio a la Universidad Panamericana. Aunado a esto estaba el hecho de que la escuela se estaba quedando sin alumnos, por distintas causas, entre las cuáles estaban el hecho de que el edificio ya se encontraba en muy mal estado por lo cual ya era peligroso para la población estudiantil y ya casi no había profesores. El edificio fue derruido por su mal estado.

Lo anterior sucedió durante el ciclo escolar 1997-1998. En 1998 los representantes del pueblo de San Pedro Atocpan realizaron gestiones para la



construcción de un edificio destinado a la secundaria No. 81 “Xolotl”, que sólo era para trabajadores, ya que el lugar era muy reducido. Sin embargo, los representantes de “Posconstrucción de Escuela Secundaria” propusieron que se abriera una secundaria General en el pueblo ya que sólo existía la de los trabajadores.

En el mes de Agosto de 1998, la escuela secundaria No.52 “Antonio Caso”, turno matutino, ya se encontraba ubicada en el pueblo de San Pedro Atocpan, Camino a Malacaxco No.5.

Esta secundaria inicia sus actividades educativas el 24 de Agosto de 1998, contando con una matrícula de 120 alumnos distribuidos en 5 grupos de primer año. Las primeras semanas sólo había una maestra que impartía clases a los alumnos.

Para el ciclo escolar 1999- 2000, la matrícula aumentó a 150 alumnos y se abrieron 2 grupos más, y en 2000-2001 se incrementó a 160 alumnos, razón por la cual se implementaron los tres grados.

Cabe mencionar que en el primer año no se contaba con algún taller de manera formal por que no se disponía de maestros. De igual manera Educación Física y Música se ofrecieron después.

#### 4.1.3. DESCRIPCIÓN DEL PLANTEL

Pensar en la escuela implica reconocer el contexto y las condiciones de ésta, las relaciones que cada sujeto entabla en ella van generando una dinámica en el espacio escolar que marca sentidos formativos para los alumnos, docentes y padres.

De esta manera los alumnos van adquiriendo experiencias que constituyen conocimientos sociales en torno a lo escolar y a lo familiar. De tal forma que la familia y la escuela están llamadas a entenderse y a participar armónicamente

en el proceso educativo ya que un desequilibrio en la acción formativa de las dos instituciones no hace sino confundir al educando, esto es que, el aprendizaje en el hogar es distinto a la enseñanza escolar, ya que la formalidad del aula contrasta con las lecciones empíricas que se reciben en casa.

Dentro de este contexto son importantes las condiciones físicas de la institución para que el alumno pueda tener un mejor desarrollo en el proceso educativo

Las instalaciones de la secundaria No. 52 “Antonio Caso”, se encuentran en buenas condiciones, no están rayadas, cuarteadas o maltratadas, Hay cuatro edificios con aulas distribuidos en todo el terreno. La sala de usos múltiples se encuentra junto al jardín botánico, que es cuidado por alumnos de tercer grado, específicamente en la materia de Educación Ambiental.

Los salones están distribuidos por asignatura, es decir, cada maestro cuenta con su propio salón para impartir su materia, y son los alumnos los que se trasladan a otra aula en cada cambio de clase.

En el edificio A se encuentran las oficinas administrativas, el departamento de Orientación, Consultorio Médico y Trabajo Social, y en la planta alta se encuentra el salón de Química, Física, Matemáticas, Historia (para primero y segundo grado), Español, Educación Ambiental e Inglés (para primero y segundo grado). En el edificio B se encuentra el salón de Música, Geografía, Historia e Inglés (para tercer año), Español (uno para primero y uno para segundo año) y Matemáticas (tercer año). En el edificio C se encuentra el taller de Corte y confección, Dibujo Técnico, Taquimecanografía, Electrotecnia y el salón de maestros, que posteriormente se convirtió en una oficina para los maestros de Educación Física. En el edificio D se encuentra la Biblioteca Escolar, que no está en funcionamiento debido a que no hay personal que la atiende, la sala de Audiovisual, Red Escolar, Laboratorio de Química y de Biología, y la cooperativa escolar.

El departamento de Orientación es un espacio muy reducido, de igual forma el de Trabajo social, cuenta sólo con una ventana muy pequeña y un mobiliario relativamente maltratado.

El patio central es amplio, cuenta con dos pequeñas canchas deportivas, áreas verdes, un amplio estacionamiento para maestros y el jardín botánico.

## **4.2. Sistematización**

La sistematización de la práctica se caracteriza por su método, partiendo de una definición general de método como un conjunto de procedimientos que permiten el logro de un fin determinado. Así el método de sistematización de la práctica es un proceso por el cual se hace la conversión de la práctica a la teoría. Este proceso permite superar lo concreto por medio de la guía de algunos principios teóricos, con base en los cuales se utilizan técnicas e instrumentos que posibilitan la representación teórica de la realidad. (Gideon, 1980)

La sistematización es un procedimiento de ordenamiento de los sucesos de la realidad; de los procesos de transformación o estancamiento, generados desde la práctica, así como de los conocimientos que este ordenamiento genera en los actores implicados en la tarea.

En este caso, para la realización de este trabajo, y poder sacar una conclusión de las relaciones afectivas distantes en la familia y su repercusión en el desempeño escolar del adolescente, se necesitó de diferentes instrumentos, técnicas y procedimientos como es el caso de observaciones en la institución (ver diario de campo), la aplicación de cuestionarios a alumnos y padres de familia, la realización de entrevistas a orientadores y recolección de algunos datos entre profesores e intendentes, entre otros.

El concepto del método de la sistematización práctica, deriva de un concepto que desde el punto de vista de la práctica social, se consideran como tareas

concretas, estrategias, tácticas, instrumentos y recursos que en relación a fines previstos, un sector de la sociedad expresa en su cotidianidad en un espacio-tiempo determinado por una estructura social.

Desde este punto de vista la teoría es el conjunto de elementos y relaciones que representan conceptualmente aspectos de la realidad, proporcionando conocimientos acerca de la misma surgidos de la práctica generada en ella.

#### 4.2.1. FASES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Las fases de la sistematización se imbrican en un nudo que las hace inseparables en la práctica: la reconstrucción- interpretación y potenciación. (Cifuentes, 1999: 100)

##### Reconstrucción- interpretación

*“ Implica contextualizar, periodizar y hacer lecturas temáticas de la experiencia. La reconstrucción expresa, desde la visión de los actores, qué etapas vieron y cómo las percibieron. Mientras se reconstruye, se avanza en entender e interpretar la experiencia. Reconstruir es terapéutico; permite conocerse mejor, leer el pasado desde el presente y proyectar el futuro.”* (Cifuentes, 1999: 102)

Como es el caso en la reconstrucción de los antecedentes de la institución, con profesores, director, intendentes y algunos exalumnos. Lo que aconteció dentro de la escuela hasta el momento, ya que han sido varias modificaciones tanto físicas como internas, de esta forma la información ayudó a formular el contexto del plantel y sus antecedentes.

En las dimensiones de reconstrucción-interpretación, es necesario desarrollar varios procesos: acercamiento y negociación inicial, contextualización, periodización, lecturas temáticas, lecturas extensivas y comparativas, el macro relato, negociación de sentidos e informes.

## Potenciación

La reconstrucción e interpretación propician visualizar el futuro de la experiencia, comprender sus procesos; generar propuestas de cambio para mejorar, destacar lo positivo para que sirva a otros.

*“ La potenciación se da en cuanto se promueven las relaciones de conocimiento, saber, poder, de diversos participantes, quienes piensan la experiencia como recurso y espacio de legitimación, avanzan intelectual y éticamente a la creación de nuevas condiciones para el desarrollo cultural, humano y material.”* (Cifuentes, 1999)

### 4.2.2. INSTRUMENTOS, TÉCNICAS, PROCEDIMIENTOS

Los instrumentos, técnicas y procedimientos van a ser de gran utilidad para la realización de este trabajo, debido a que ayudarán a construir parte del contexto escolar, que implica las condiciones sociales, culturales y económicas de los alumnos.

#### Técnicas cualitativas

El uso de técnicas cualitativas se fundamenta en la necesidad de crear ambientes especiales de trabajo en grupo, en la valoración personal, identificación o empatía entre los diversos participantes con sus características especiales.

*“ Promueven la reflexión individual y colectiva de los actores de la experiencia, como fuente de saber y de teoría. Las interacciones de grupo y las relaciones pedagógicas son eficaces medios para facilitar la reflexión, el aprendizaje, posibilitar el desarrollo personal, aumentar y mejorar la comunicación y las relaciones, merced a los procesos que generan.”* (Cifuentes, 1999; 111)

### Registro escrito (instrumento)

*“Materializa observaciones de diversos actores, los diálogos, acontecimientos vividos, que muestran miradas parciales y de conjunto de la experiencia.”*  
(Cifuentes, 1999)

Existen diversos tipos de registros como el archivo pedagógico, guías de trabajo, actas, carta descriptiva y el diario de campo que es considerado como una estrategia para el desarrollo de la sistematización en la profesión aportando información para la construcción e interpretación de la experiencia.

Como lo menciona Cifuentes (1999) el diario de campo “...[nos] ayuda a conseguir día a día el conocimiento que se va extrayendo de la práctica, elaborando así la teoría a partir de ella y con el fin de enriquecerla”.

### Entrevistas en profundidad (instrumento)

La entrevista es una concurrencia o conferencia de dos o más personas en un lugar determinado, es una conversación seria que se propone un fin determinado: entrevistador, entrevistado y la relación. Al entrevistador que es el que utiliza la técnica se le exigen cualidades especiales, actitudes de aceptación y comprensión, experiencia y conocimiento de técnicas.

(Diccionario de Ciencias de la educación, 1983; 543-544)

Permiten complementar la información lograda mediante los registros, confrontar la visión de algunos protagonistas y contar con la visión de algunos actores de la experiencia. Como es el caso de las entrevistas realizadas a los orientadores, que ayudaron a entender si en realidad existía el problema planteado.

### Revisión y consulta de documentos (procedimiento)

Aportan la versión original sobre la experiencia: la mirada institucional. Es importante tener en cuenta que explicitan una posición que requiere considerarse al realizar la interpretación.

### Cuestionario

*“Son test consistentes en presentar al sujeto un lista de preguntas que generalmente se responden por escrito, y que se refieren a datos personales, opiniones, gustos, intereses, comportamientos diversos, sentimientos, etc.”*  
(Cifuentes, 1999)

#### 4.2.3. ESTUDIO

Este trabajo se realizó con un método de sistematización de la práctica ya que así era posible conocer con más detalle la relación afectivo- emocional entre padres e hijos adolescentes, que se puso de manifiesto en la observación y en los instrumentos aplicados (entrevistas y cuestionarios) a los directivos y orientadores educativos de la secundaria donde se llevó a cabo el estudio.

#### 4.2.4. POBLACIÓN ELEGIDA PARA EL ESTUDIO

La elección de la población fue con ayuda de la trabajadora social. Se tomaron diez alumnos de cada grupo del tercer año. Los criterios para seleccionar a los adolescentes fueron tomar tanto estudiantes con bajo rendimiento escolar, así como otros que tuvieron calificaciones altas. De esta manera se pudo relacionar aspectos familiares con aprovechamiento académico.

Cabe aclarar que se realizaron algunas modificaciones que se describen en el diario de campo, porque algunos jóvenes no quisieron participar.

La población estudiada se conformó por un total de 50 alumnos, de los cuales 32 fueron hombres y 18 mujeres entre los 14 y los 16 años de edad.

### **4.3. Resultados**

#### Trabajo de Orientadores

Respecto al Orientador lleva laborando como orientador 9 años y su trabajo le gusta por el trabajo tan “ padre “ que se tiene que realizar con los muchachos, y en cuanto a la orientadora lleva laborando 5 años y le fascina, por el contacto con los muchachos, por las características tan “ padres “que presenta un adolescente y por que cree que puede orientarlos, apoyarlos, ayudarlos en alguna situación que ellos tengan en su vida cotidiana.

Sin embargo su trabajo en la institución es diferente, en cuanto a la relación que llevan con los alumnos, una razón importante es debido a que el orientador tiene en servicio muchas más horas que ella, por lo que la oficina, una para los dos, es un problema que se presenta entre ellos, ya que la orientadora que no tiene un lugar específico donde trabajar lo que implica que ella no puede realizar su trabajo de una manera más adecuada como, se menciona en la entrevista, lo que ha dado resultado también a que la relación entre los dos no es muy buena, cada quien tiene su trabajo por separado, es decir no realizan un trabajo en equipo, la orientadora tiene un carácter más accesible e inspira un poco más de confianza con los alumnos, e incluso note que sus sesiones son muy diferentes.

#### Actualización

En cuanto a su bibliografía, la actualización que ellos tienen es muy poca, mencionan tener uno al año o en ocasiones ninguno, lo que implica que ellos se basan en la de la universidad, y en algunos casos es muy atrasada, pero para ellos es la fundamental.

#### Contacto con los alumnos



El contacto para ellos es de gabinete, una de las partes, otra es en grupo, pláticas con padres de familia y dos ocasiones al mes un nuevo programa que se llama "Omblios al Sol", considerado como un escaparate para que puedan despejar muchas dudas que ellos tienen sobre la sexualidad y que no son tratados muy cotidianamente en casa, esto implica algunas dinámicas grupales. En algunas ocasiones se trabaja con todos los grupos en pláticas de Sexualidad y de disciplina normalmente.

En programa "Omblios al sol" está a nivel Distrito Federal, pero no es en todas las escuelas, es impartido cada dos veces, dando las sesiones dos veces al mes, y de lo que pude darme cuenta es que es un tema de mucho interés para todos los alumnos, ya que era raro verlos atentos a todos en una clase. Es importante que este tipo de temas los traten en la escuela, ya que muchas veces los padres de familia no pueden conversar de este tema con sus hijos, e incluso hay muchas cosas que los alumnos todavía no saben y se enteran en este taller.

### Relación con los alumnos

La relación que los orientadores tienen con sus alumnos, debido a la forma de trabajo que cada uno, es muy diferente, y debido las diversas pláticas que se pudo tener con los alumnos algunos tienen mucha más cobranza en uno que en otro. En cuanto al orientador él comenta que no sólo acuden cuando los mandan los profesores sino cuando requieren algún apoyo. Y en cuanto a la orientadora ella dice que ellos tienen la confianza para acercarse y plantearle cualquier situación, ya sea aquí en los problemas en la escuela, con los papás, con los amigos, con la novia, cualquiera o también se acercan para decir que algún alumno tiene problemas de aprendizaje, que tienen algún problema con ellos, que platicue con ellos, que trabaje con ellos.

### Padres de familia

Un punto importante que el orientador menciona es que debido a que los padres tienen un bajo nivel educativo en algunos casos tienen poco interés en

lo que se refiere a la educación y en otros es lo contrario, desean que sus hijos pueden tener una profesión, el comercio de alguna manera les genera un buen recurso económico, es poco importante para ellos, cuando el negocio está en mejores condiciones y genera mejores resultados para ellos.

En alguna ocasión pude observar una sesión en orientación donde el alumno deseaba continuar con sus estudios, pero debido a que los padres ya no podían con los gastos el alumno tenía que trabajar, y después pude tener una plática con el orientador y él me decía que esto ya se había presentado muchas veces en años anteriores y él no podía creer que este tipo de situaciones se presentaran, decía que como era posible que los padres pensaran de esa forma y no pudieran apoyar a su hijo. Esto es para él un problema muy vergonzoso, ya que no se puede contar con el apoyo de los padres, y más cuando el niño tiene ganas de seguir estudiando.

En esta sesión se hizo evidente cómo es que, muchas veces, los padres y los hijos no se comunican afectivamente por que no encuentran o no buscan la situación apropiada dentro de su cotidianidad. Se hizo manifiesto cómo la escuela y la Orientación educativa pueden contribuir a que la familia construya un espacio de reflexión y expresión de sus afectos para acercarse entre ellos mismos.

#### Principal problema dentro de la institución

El principal problema, según el orientador, radica en que es una comunidad que se dedica al comercio, y hay un ausentismo casi del 90% de los padres, entonces no hay quién respalde a los alumnos en todo ese proceso de la adolescencia.

La orientadora menciona que el problema está en casa, de cómo los padres conocen a los hijos, qué tanto tiempo les dedican, los padres están muy ocupados en salir a trabajar, en conseguir el sustento, sí, pero también es importante estar al tanto de los hijos, así sea lo más insignificante pero para ellos, a veces los padres no se dan cuenta de que se acercan con mucho

interés, con el afán de que los tomen en cuenta, porque ellos no tienen eso en casa, los padres se muestran muy interesados al principio del curso, por que para ellos es nuevo, pero es la emoción del momento, después dejan a sus hijos, se olvidan, se van.

Ellos han tratado de dar una solución ante este problema, los citan más seguido, han puesto una serie de condiciones para que los padres asistan de alguna manera, por lo menos en las juntas de evaluación. Se preparen buenas juntas, se preparan una serie de pláticas con profesores frente a los padres. A la Sociedad de Padres tratan de involucrarla más, para que de alguna manera vayan jalando los mismos padres de familia, buscar que de alguna manera se tengan mejores opciones pero a veces el interés que se demuestra por una mejoría para sus hijos se llega a pensar que de alguna manera se involucran de más en las cuestiones familiares.

Incluso pude observar durante las firmas de boleta o alguna juntas de evaluación o de orientación vocacional, es que muchos no asisten, y por esta razón a los alumnos se les hace más tardado algunos procedimientos, o muchos Padres de familia llegan muy tarde, otros en días posteriores, es decir, en los grupos que no les corresponde, esto les afecta a los alumno, tanto emocionalmente como en el desempeño escolar , por lo que note los pone tristes y les preocupa que en ese momento puedan tener algún problema. ( ver diario de campo)

### Consecuencias en alumnos

Una ocasión tuve la oportunidad de escuchar a un alumno decir que se había quedado a dormir en la casa de su novia y no había avisado a su mama, cosa que me sorprendió, por que incluso en los cuestionarios la mayoría dice que no se les prohíbe alguna actividad, y en cuanto a esto hubo una frase de la Trabajadora social que fue “Las mamás modernas de hoy”, pude notar que hay demasiadas casos como estos en la institución, en los cuales los padres no demuestran algún interés por el bienestar y la educación de sus hijos.

Indudablemente si tú como adolescente te das cuenta que tus padres se preocupan por ti pues estás al tanto de todo, y estás ahí, porque sabes que tus padres están al pendiente de ti, pero si tú como adolescente te das cuenta de que a tus padres les da lo mismo de ir a firmar la boleta tienes un desinterés por todo, por la escuela, y lo que pasa es que como los cometan los alumnos es “para qué me preocupo en estudiar si mi papá ya me va a comprar mi negocio” y no se les fomenta ese interés por el estudio. Incluso la orientadora dice al respecto que el dinero no lo es todo, a la mejor en un juego de azar se pierde todo, sin en cambio, si tú tienes una preparación, si tú sigues estudiando, tú tienes cultura, tú tienes una educación, tú tienes un título para el resto de tu vida, y eso nadie te lo puede quitar.

Por otro lado en un 15% o 20% de los alumnos que están saliendo de tercero no están ingresando al nivel medio superior, y si están ingresando están desertando en esos primeros años y en lo que se refiere al certificado de secundaria se van quedando uno o dos de cada grupo.

### Seguimiento a casos

Normalmente se canaliza cuando ya el problema está muy fuerte, se canaliza a zona de hospitales, el Psiquiátrico infantil de Tlalpan, que es una institución donde reciben apoyo, en lo que refiere a adicciones, se trabaja con el Centro de Integración Juvenil, al hospital Psiquiátrico Juan N: Navarro y al Centro de apoyo a la mujer contra delitos sexuales, como lo menciona la orientadora se le tiene que dar seguimiento hasta que termina la Secundaria pues ellos se van y se puede decir que hasta ahí quedo el trabajo, pues realmente no se da más después.

### ¿Que importancia tiene esto en los profesores?

Por lo que pude darme cuenta son sólo algunos maestros a los que de verdad les preocupan los alumnos, ya que muchos si expresan sus preocupaciones por algunos alumnos y otros no hacen ningún comentario al respecto.

Hay otros maestros que tienen muchos alumnos reprobados y otros que ninguno lo que pueden reportar muchos beneficios a los alumnos con problemas personales.

Por otro lado es importante mencionar que para la elaboración de este trabajo se llevó a cabo una serie de etapas, que al mismo tiempo ayudaron a construir los instrumentos ya mencionados, y son las siguientes:

La primera etapa constó de la observación; como primer paso fue importante observar en que condiciones se encontraba la institución, en cuanto a estructura e historia, lo que ayudo a construir los Antecedentes y la Descripción del plantel, antes mencionados y en el segundo paso, hubo un acercamiento más profundo en cuanto al trabajo de orientadores y profesores con alumnos. En cuanto a Orientación fui observando que el tema de tesis “Las relaciones afectivas distantes en la familia y su repercusión en el desempeño escolar”, es el aspecto más importante en los casos a tratar con padres de familia y una de las principales consecuencias en los alumnos, incluso una problemática para la institución, pero a veces por la excesiva carga de trabajo y tiempo siempre limitado, para orientadores y profesores, es muy complicado que se de una solución para todos los alumnos.

La segunda etapa consistió en la formulación de instrumentos de acuerdo al tema de tesina y en relación con las problemáticas presentadas en la institución, antes observadas, es decir los apropiados para obtener información más concreta. Estos instrumentos fueron el diario de campo, la elaboración de tres cuestionarios los cuales fueron dirigidos a orientadores, alumnos y padres de familia. (ver anexos)

La tercera etapa consistió en la aplicación de dichos cuestionarios y el registro, de actividades observadas, en el diario de campo (ver anexos). En cuanto a la elección de alumnos consistió en un total de 50 alumnos elegidos con la ayuda de la trabajadora social, tomando 10 alumnos de cada grupo de 3er. Grado y sus padres respectivamente.

Cabe mencionar que la colaboración de todos los alumnos por contestar dichos cuestionarios no fue del todo satisfactoria, ya que muchos se negaron a hacerlo por lo que en ese momento se tenía que elegir otro alumno al azar.

#### **4.4. Análisis**

Los vínculos entre padres e hijos son primordiales en cada etapa de la vida. Es en la familia donde se construyen las relaciones más profundas e importantes a las que nos vemos sujetos y es a partir de éstas que aprendemos a interactuar con los demás y con los contextos que nos rodean.

Como lo menciona Sánchez (1980), la familia debe proveer la satisfacción de las necesidades integrales del hombre y sienta las bases de la supervivencia física y espiritual del individuo. Es a través de la experiencia familiar, de la comunicación y de la empatía que los miembros de la familia van desarrollando lo esencial de cada uno de ellos, al encontrar refugio y alimentación material y anímica dentro de ésta, que permita darle un sentido existencial humanista a su vida.

De acuerdo a los resultados de los cuestionarios aplicados en la secundaria, "Antonio Caso" No. 52, a 50 adolescentes de 14 a 16 años de edad, que cursaban el tercer grado (se seleccionaron 10 niños de cada uno de los cinco grupos). Se encontró que el 68% reportó vivir con ambos padres; es decir, la mayoría son familias nucleares. Este mismo porcentaje afirmó compartir de 1 a 5 hrs. diarias sin especificar la actividad, esto en cuanto a los resultados de los padres, pero un 54% de los alumnos reportaron de 6 a 8Hrs, lo que implica que si hay un mayor tiempo compartido pero no se especifica de que forma.

Sin embargo, en la indagación sobre en qué situaciones la familia compartía tiempo destacó el ver televisión. Al parecer estas familias han situado su tiempo de convivencia familiar en una actividad en la cual las relaciones entre los integrantes se ven muy limitadas.

El 44% de la población estudiada aseguró que la madre era la que apoyaba en la realización de las tareas académicas, y un 16% afirmó que eran ayudados por los hermanos, lo que nos hace ver que el padre tiene poco contacto con los hijos en este sentido. Es probable que, dado el contexto socio-cultural que implica la delegación de Milpa Alta, que tiene ámbitos urbanos mezclados con semi-rurales, la figura paterna siga siendo vista como el principal proveedor material del hogar, causando con esto, frecuentemente, el distanciamiento de los hijos. Esto tiene repercusiones negativas, pues la etapa de la adolescencia representa un conflicto de construcción de identidad, como lo afirman Dulanto (2000), Sánchez (1980), Lutte (1991), Bronfman (2001) y Datz (1983); razón por la cual la presencia paterna es importante como modelo y como centro afectivo. Es decir, es necesario para el adolescente de esta edad, tanto hombre como mujer, sentirse amado y aceptado por el padre y la madre, y no sólo con el hecho de que estén todo el día juntos, sino que exista comunicación y confianza dentro de su núcleo.

El 30% de los alumnos reportó no contar con alguien para el apoyo escolar. No sabemos si por ausencia o por falta de acercamiento de los progenitores.. Este tipo de trabajo demanda gran cantidad de tiempo y de energía. Estas situaciones promueven el alejamiento de las relaciones afectivas dentro de la familia, por lo que es aún más factible que los procesos de comunicación en casa no se presenten frecuentemente, ya que se requiere de un interés mutuo, es decir que los padres y los hijos día a día se dediquen un tiempo para compartir y platicar.

Como lo muestran las gráficas, en el caso del padre el 48% tiene solamente hasta el nivel secundaria y en la madre un 46%. Se puede observar que la mayoría, no continuó con estudios posteriores lo que implica que en esta identidad que se va generando con los padres el alumno siga el patrón de no continuar con sus estudios y dedicarse al comercio.

Al ligar este dato con la reprobación escolar de esta población, donde el 66% reportó deber materias, podría interpretarse como la falta de interés de los padres en la escolarización de sus hijos, como lo menciona la Orientadora (ver

entrevista), “ *[existe] un problema de ausencia de padres de familia en la institución debido a que la mayoría de los padres se dedica al comercio, por ello los alumnos dicen para que me preocupo en estudiar si mi papá ya me va a comprar mi negocio, lo que implica que no se les fomenta algún interés por el estudio*”. Por lo anterior es factible pensar que ven mayores beneficios en la incorporación temprana de los hijos al ámbito comercial que en el estudio.

Esta situación pareció manifestarse también a través de las observaciones realizadas y reportadas en el diario de campo. Las dificultades que afrontan los orientadores para que los padres asistan a la escuela y apoyen el desempeño académico de su hijo (a), es probable que se deba a la falta de valor que estos le conceden a los estudios. Como lo menciona el Orientador de la escuela Secundaria donde se realizó el estudio (ver entrevista): “ *[casi] del 90% de los padres de familia no se presentan al menos que se les esté citando forzosamente, atribuyéndolo a su bajo nivel educativo, poco interés en lo que se refiere a la educación, el comercio les genera, si no excelentes resultados, de alguna manera un buen recuso económico, entonces hay poco interés en lo que se refiere al estudio, es poco importante para ellos cuando el negocio está en mejores condiciones y da mejoras resultados para ellos*”. Sin duda, esto es un reflejo de un contexto cultural y social.

También es importante destacar que el 42% de los adolescentes dijo que tenían la libertad de hacer lo que quisieran, lo que más que fomentar la autonomía de los jóvenes puede ser entendido como una carencia de normas y límites de una figura de autoridad, es decir, de los padres.

Desde luego, después de la familia la escuela es el espacio más importante, en donde cada sujeto manifiesta tanto sus aptitudes en el acto de conocimiento, como sus actitudes ante éste. Pero éstas han sido aprendidas en el contexto de la familia y han sentado las bases valorativas de la propia persona. Por esta razón la escuela no puede desatender dentro de las aulas, una diversidad de problemáticas que implican tratar de manera particular a cada individuo, ya que cada alumno proviene de un contexto familiar distinto. (Suárez, 2001)



La escuela como institución social puede considerarse como un sistema abierto que comparte funciones con otras instancias, sobre todo con la familia, donde el adolescente obtiene las bases para la construcción de su identidad. La escuela y la familia deben ser sistemas complementarios y apoyarse mutuamente, los padres no están solos en la labor educadora sino que deben contar con los profesores, esto es que la coordinación y el compromiso compartido de los padres y profesores son fundamentales para el desarrollo integral del educando.

A pesar de experiencias negativas que haya podido vivir una persona que llega a esta etapa por el ambiente en el cual creció, la adolescencia representa un momento en que la orientación y la guía oportuna por parte del orientador educativo le ayudaron a conocer aspectos de su propia existencia y de su circunstancia social, para que en un momento dado, sea capaz de tomar sus propias decisiones con toda libertad y con convicción, en lugar de resignación.

La orientación educativa debe tener como uno de los principales objetivos ser una estrategia y servicio de apoyo a los propósitos relacionados con el desarrollo integral del individuo; en este caso de los alumnos que sufran de relaciones distantes dentro de sus hogares, pues en el momento que atraviesan, la adolescencia, es fundamental que cuenten con figuras adultas confiables a las cuales acercarse en caso de problemas personales o académicos. Como se evidenció en la observación del 19 de Mayo, la escuela puede contribuir en mucho a crear espacios que les permitan la reflexión a las familias sobre sus vínculos afectivos.

Al mismo tiempo, la orientación educativa puede ayudar al alumno a elegir la ocupación o la profesión más adecuada para él, en aras de permitirle al joven el concretar un proyecto de vida.

Con lo anterior queda claro que la escuela Secundaria no puede ni debe desconocer las relaciones familiares que, en algún momento repercuten en dificultades de aprendizaje en el adolescente, puesto que ignorar los contextos familiares del alumno implica no entender de manera cabal la situación

emocional y afectiva por la que atraviesa el joven y en ese sentido no se podrán ofrecer alternativas de solución reales.

## CONCLUSIONES

A lo largo de la realización de este trabajo se ha destacado que es sumamente importante que las relaciones afectivas entre padres e hijos deban entenderse como todas aquellas interacciones que se dan en el seno familiar, existiendo una interrelación muy constante y permanente que de oportunidad al diálogo abierto, propicie confianza y respeto.

Por lo tanto, la selección del tema de tesina surgió de esta necesidad, la que existe dentro del ámbito educativo de combatir los grandes obstáculos para que el adolescente aprenda sin ningún problema, considerando que la afectividad dentro del núcleo familiar es el elemento indispensable para que la labor educativa sea más fructífera.

Esta investigación se basó en la construcción del vínculo, para comprender los vínculos afectivos dentro del aprendizaje, por consiguiente no sólo el alumno recibe aprendizaje cognoscitivo en la escuela, sino avanza en su proceso de formación a través del aprendizaje de formas específicas de establecer vínculos, de relacionarse con los profesores y con los propios compañeros, ya que la mayor parte de la información estudiada y aprendida en las aulas de la escuela será olvidada, en la medida en que no es utilizada en la vida diaria, pero estos otros aprendizajes de socialización permanecerán allí; sedimentados en el alumno. Se constituirán como patrones de conducta que formarán y estructurarán su personalidad.

Esta investigación se llevo a cabo partiendo del concepto de que el sujeto construya sus ideas por medio de la acción sobre el objeto, esto incluye su medio físico, social o cultural, y al mismo tiempo este contexto sirve para la edificación de la realidad.

El método de la sistematización práctica parte de un supuesto sobre la práctica, que desde el punto de vista social, se considera como un conjunto de estrategias y tácticas que en base a fines previstos, el investigador aplica en tareas concretas, a través de la utilización de determinados métodos, técnicas,

instrumentos y recursos en un espacio-tiempo determinado por una estructura social.

Siendo los padres y los adolescentes los principales responsables en este trabajo, se llega a la conclusión de que con una excelente comunicación y confianza en el núcleo familiar , las relaciones distantes entre ambos no existirían, aunque incluye también otros aspectos, como lo son: un mayor tiempo compartido, mayor atención a las actividades escolares y extraescolares, tratar de hablar de diferentes temas con sus hijos (as) y que ellos sientan un apoyo en sus estudios , no sólo económico.

Aunque es importante tomar en cuenta que el comercio, la principal actividad en el lugar, demanda mucho tiempo, complica la situación, debido a que los padres tienen que salir a ganar el sustento, pero esto repercute en muchas cosas, como se menciona en este trabajo, existe una ausencia de padres casi en un 50%, lo que provoca que los alumnos no muestren interés en su estudio, y su desempeño escolar no este al 100%, ya que no encuentra algún interés por parte de los padres, ya que ellos no asisten a la escuela, incluso en firma de boletas.

Es importante que se genere algún tipo de programa educativo que fomente las relaciones entre profesores, alumnos y padres de familia, y aunque es un reto muy difícil, poco a poco se puede lograr.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa- Calpe.
- Bronfman, M. (2001). *Como se vive se muere- familia, redes sociales y muerte Infantil*. México: Lugar.
- Cifuentes, R. (1999). *La sistematización de la práctica del trabajo social*. Buenos Aires: Lumen- humanitas.
- Datz, L. (1983). *Funciones de la familia en curso de la teoría de la dinámica familiar*. México: CEUTES-UNAM.
- Dulanto, E. (2000). *Adolescencia*. México: Mc Graw- Hill Interamericana.
- Fossum, M. (1986). *La vergüenza- como enfrentarla y resolverla*. México: Pax.
- <http://es.wikipedia.org/wiki/familia>.
- INEGI, DISTRITO FEDERAL XII *Censo General de población y vivienda 2000- Cuaderno estadístico delegacional MILPA ALTA*; edición 2004, México.
- Leclerq, J. (1961). *La familia*. Barcelona: Herder.
- Lutte, G. (1991). *Biblioteca de psicología, Liberar la adolescencia- la psicología de los jóvenes de hoy*. Barcelona: Herder.
- Martínez, M. & De Codés y Quintanal, J. (2002). *La orientación escolar, Fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson
- Milpa Alta. *La belleza de provincia dentro del D.F, un viaje por nuestro pasado y presente*. México.
- Peter, B. (1975). *Psicoanálisis de la adolescencia*. México: Joaquín Mortiz.
- Reyes, A. *Monografía de Milpa Alta*. México, Departamento del Distrito Federal.
- Sánchez, J. (1980). *Familia y Sociedad*. México, Joaquín Mortiz.

Sandoval, E. (2000). *La trama de la escuela secundaria: institución, relaciones y saberes*. México: Plaza y Valdés.

Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax. Sociedad cooperativa de producción "Atocpan", Mole Don pancho.

Suárez, J. & Langarica L. (2001) *La ausencia física del padre de familia y su impacto de las interacciones en el aula*. México: UPN.

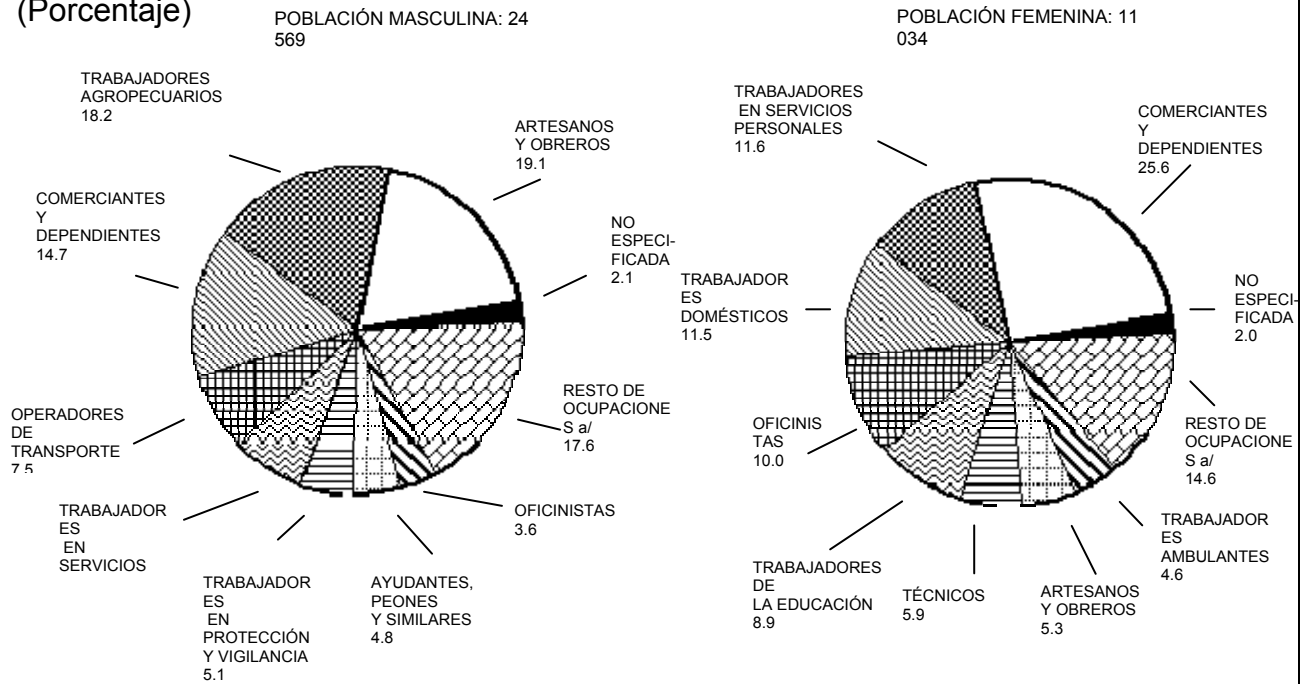
Spranger, E. (1946). *Psicología de la edad juvenil*. Buenos Aires: Revista de occidente argentina.

Velasco, R. (1997). *Las adicciones; manual para maestros y padres*. México: Trillas.

**ANEXOS**

# Gráfica

## POBLACIÓN MASCULINA Y FEMENINA SITUADA POR OCUPACIÓN PRINCIPAL SELECCIONADA Al 14 de Febrero de 2000 (Porcentaje)

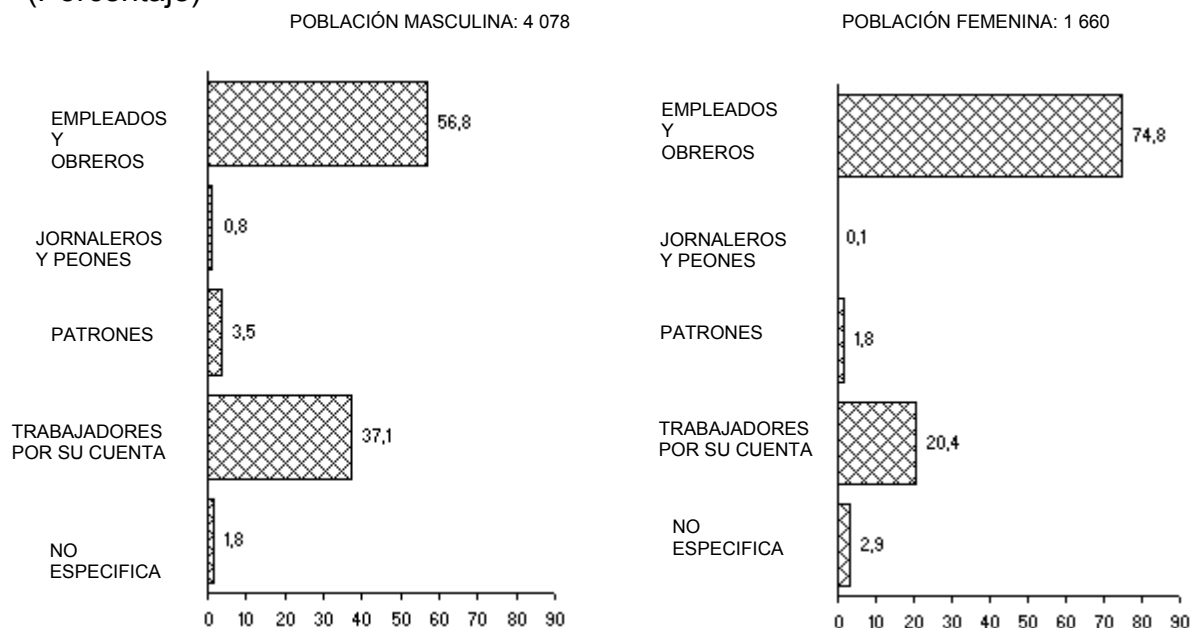


a/ Comprende: Profesionistas; Trabajadores del Arte; Funcionarios y Directivos; Inspectores y Supervisores en la Industria; Operadores de Maquinaria Fija y Jefes y Supervisores Administrativos.  
Para *Hombres* Incluye Técnicos; Trabajadores de la Educación; Trabajadores Ambulantes y



GRÁFICA 2

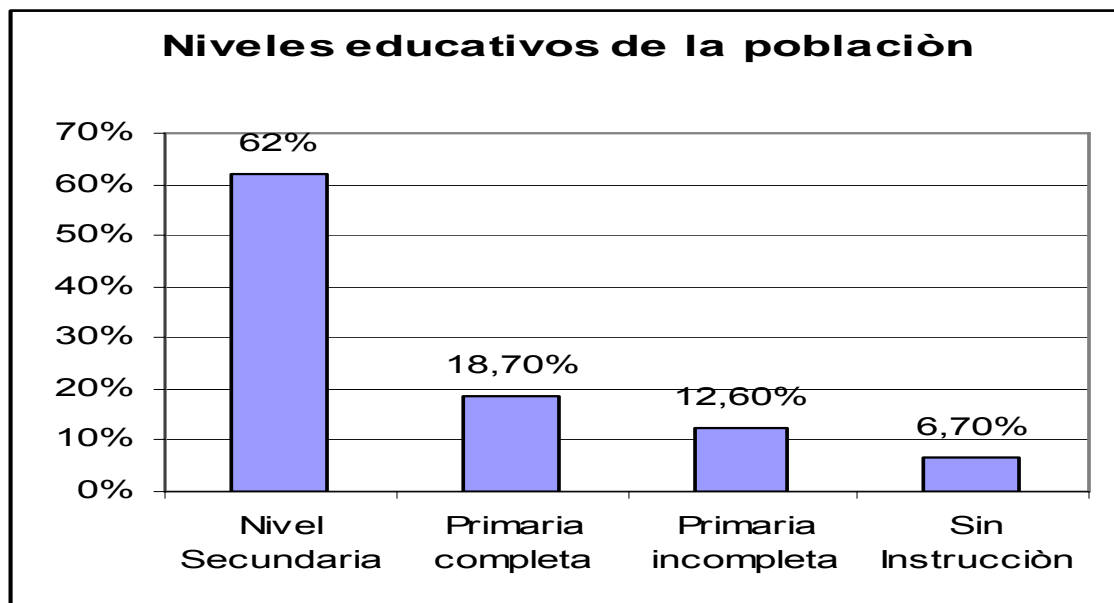
POBLACIÓN MASCULINA Y FEMENINA OCUPADA QUE PERCIBE TRES SALARIOS MÍNIMOS POR SITUACIÓN EN EL TRABAJO  
 Al 14 de febrero de 2000  
 (Porcentaje)



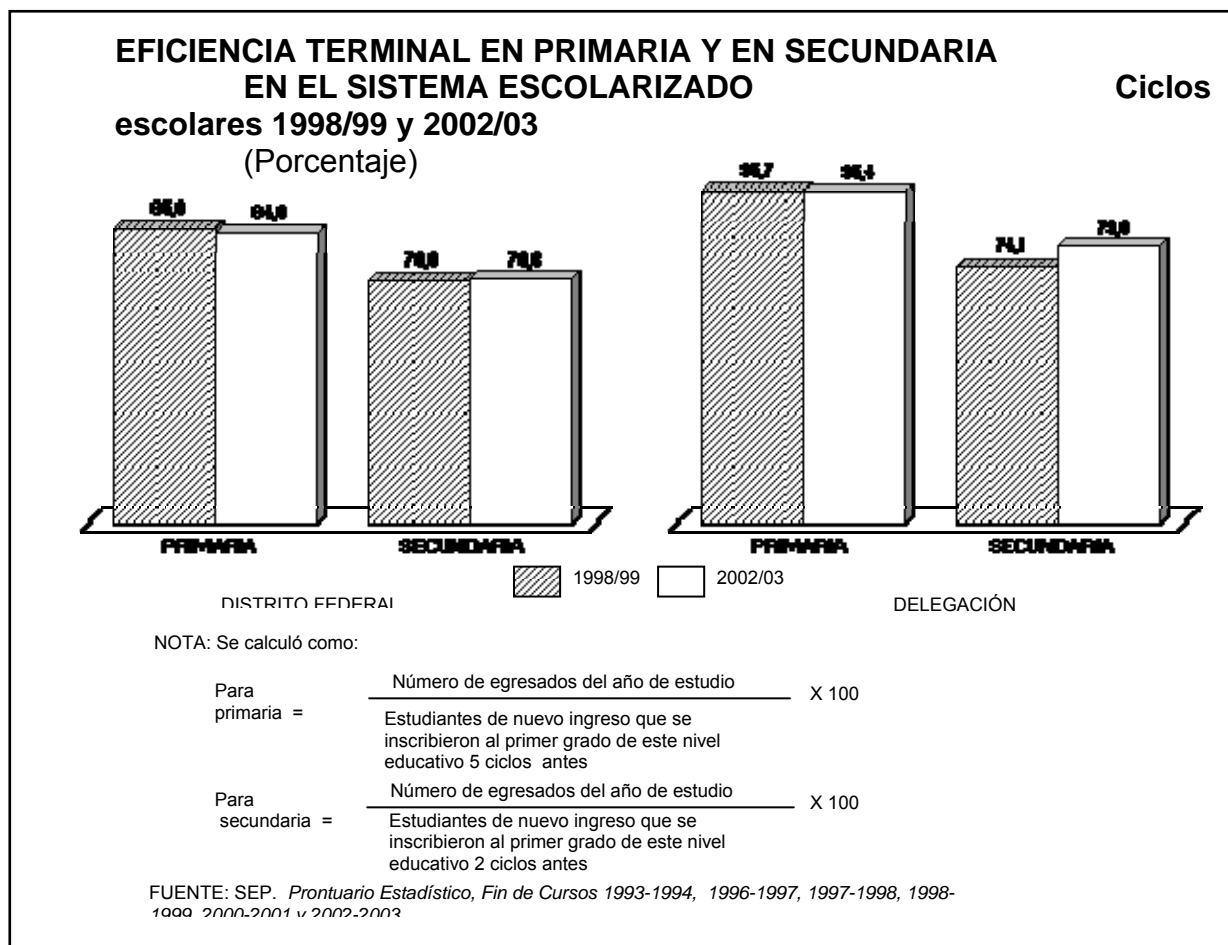
a/ Se excluye a la población que no especificó su ingreso.

FUENTE: INEGI. Distrito Federal. XII Censo General de Población y Vivienda 2000: Tabulados

Gráfica 4

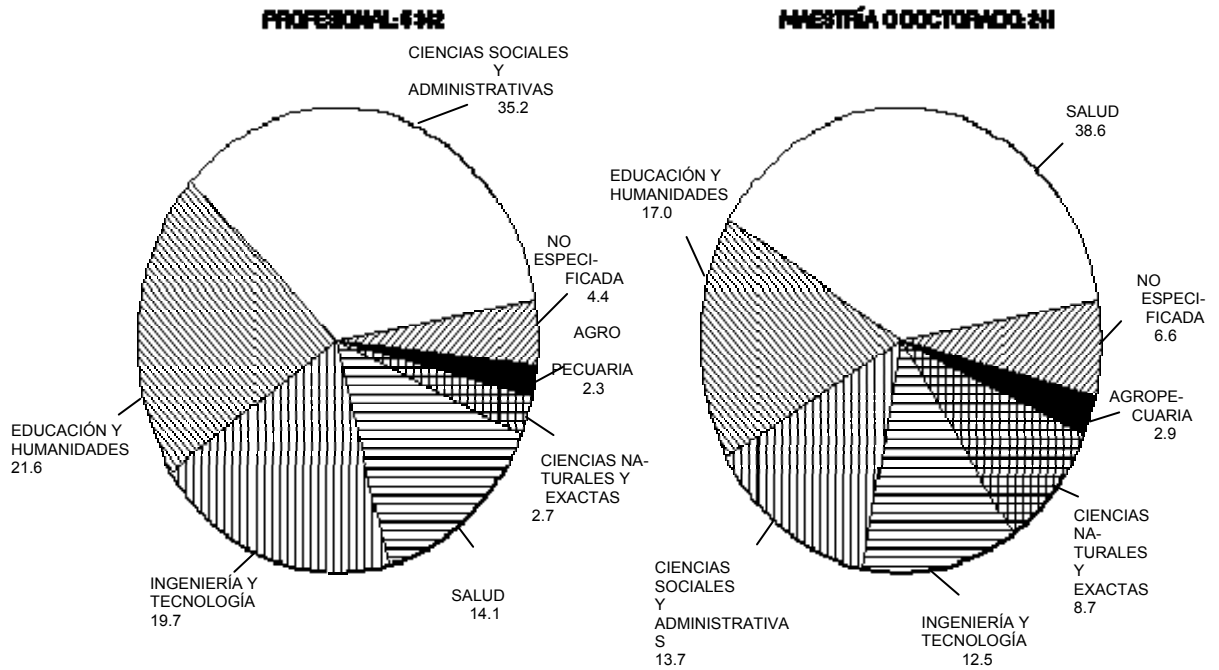


Gráfica 5



Gráfica 6

**POBLACIÓN DE 18 Y MÁS AÑOS CON INSTRUCCIÓN PROFESIONAL Y CON MAESTRÍA O DOCTORADO POR ÁREA DE ESTUDIO a/**  
**Al 14 de febrero de 2000**  
**(Porcentaje)**

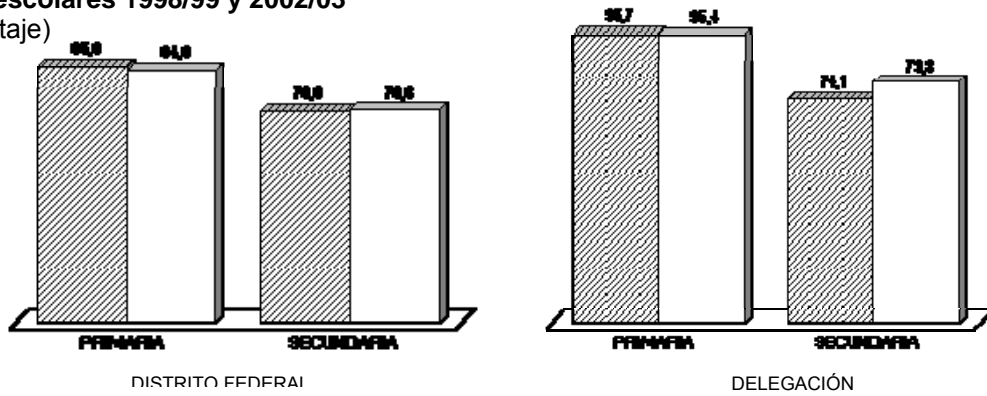


a/ Incluye a la población con algún grado aprobado en profesional, maestría o doctorado y excluye a la población con carrera técnica o comercial (con antecedente de preparatoria).

FUENTE: INEGI. Distrito Federal, XII Censo General de Población y Vivienda 2000; Tabulados Básicos.

**Gráfica 7**

**EFICIENCIA TERMINAL EN PRIMARIA Y EN SECUNDARIA  
EN EL SISTEMA ESCOLARIZADO  
Ciclos escolares 1998/99 y 2002/03  
(Porcentaje)**



NOTA: Se calculó como:

Para primaria =  $\frac{\text{Número de egresados del año de estudio}}{\text{Estudiantes de nuevo ingreso que se inscribieron al primer grado de este nivel educativo 5 ciclos antes}} \times 100$

Para secundaria =  $\frac{\text{Número de egresados del año de estudio}}{\text{Estudiantes de nuevo ingreso que se inscribieron al primer grado de este nivel educativo 2 ciclos antes}} \times 100$

FUENTE: SEP. *Prontuario Estadístico, Fin de Cursos 1993-1994, 1996-1997, 1997-1998, 1998-1999, 2000-2001 y 2002-2003.*

## DIARIO DE CAMPO

DIA	ACTIVIDAD
07/03/06 al 10/03/06	<p>Esta semana de 8:00am a 10:00am estuve presente en una serie de juntas de Orientación Vocacional, en la cual el orientador da a todos los Padres de familia una hoja de inscripción para el examen a nivel medio Superior. Esta actividad la realiza en un día por grupo, les da una explicación acerca de la importancia que tiene el que los alumnos sigan estudiando y las instrucciones a seguir hasta que se realice dicho examen, esto es: qué tipos de escuelas existen a nivel Medio Superior, cuales son las carreras con las que cuenta cada una de ellas, cuales son las más cercanas y las más lejanas a la instituciones, y cuánto cuenta el hecho de que ellos tengan una preparación extra a la de la escuela para la realización de dicho exàmen.</p>
22/03/06	<p>Hoy de 8:30 a 9:30 estuve en una sesión de Orientación con Padres de familia de un alumno de tercer grado , el problema era que los padres no acudieron por los papeles de inscripción para el examen en la fecha correspondiente y hasta este día se presentaban y fue debido a que la insistencia del orientador y trabajadora social fue mucha y frecuente.</p> <p>Los padres dijeron que no habían ido por que el niño ya no quería estudiar y no tenía caso hacer ese requisito, pero eran los padres los que ya no querían que estudiara el alumno, por que ya tenía que trabajar y que se conformara el alumno con haber estudiado la secundaria.</p>
31/03/06	<p>La Orientadora Educativa realiza un programa que se llama "Ombligos al Sol", en el cual el tema es sobre la Sexualidad, lo imparte dos veces al mes, regularmente los viernes, en esta ocasión fue a un tercer grado de 10:00 a 11:00am. En un inicio todos los alumnos hacían sus bromas usuales y de cierta forma se inhibían un poco, pero eso sólo fue en un inicio, por que después de que les puso una grabación acerca de la sexualidad entre los adolescentes, cuáles son los pros y los contras, qué precauciones se deben de tomar, cuales son las consecuencias de todo, esto. Ellos comenzaron a hacer preguntas con mucho interés. La sexualidad es un tema importante y elemental para ellos.</p>

07/04/06	Hoy aplique cuestionario a los alumnos del 3 <sup>a</sup> A, en la clase del maestros de Música, de 10.00 a 10:50 ya que fue uno de los profesores que más me apoyó. Cuando yo llegué el grupo estaba muy desordenado, por lo que necesité de la ayuda del profesor para ordenarlos. Después les di la explicación del por que la aplicación de los cuestionarios y se los repartí a los respectivos 10 alumnos del grupo, no tuve ningún problema a la hora de que ellos contestaron.
24/04/06	Hoy hice la aplicación a los niños del 3 <sup>a</sup> C, en esta ocasión fue en la clase de español de 11:10 a 12:00. Esta maestra también se porto accesible, cuando empecé a nombrar a los alumnos todos estaban en suspenso por que no había dado aún la explicación de porque los nombraría, después les dije de que se trataba y muchos si tenían dudas a la hora de contestarlo, por lo que estuve ocupada en toda la aplicación con dudas, sin embargo todos contestaron bien.
25/04/06	Hice la aplicación de cuestionarios al grupo 3 <sup>a</sup> B, de 9:10 a 10:00, pero en el salón no había profesor y estaba en un completo desorden, aunque estaba la prefecta a cargo, ella estaba leyendo su revista. Cuando les di la explicación de que iba a aplicar unos cuestionarios y para qué, todos accedieron y no fue difícil en cuanto a las preguntas.
27/04/06	Hoy aplique cuestionario a los niños del 3 <sup>a</sup> E, en un horario de 10:00 a 10:50, también fue con la maestra de Español. Este grupo es considerado el más "latoso" por todos los maestros, de acuerdo a los comentarios que ellos hacen y por lo tanto el más bajo en calificaciones, después de dar mi explicación de la aplicación de cuestionarios y nombrar a los alumnos asignados un niño me dijo que no quería contestarlo, por lo que tuve que elegir, en ese momento a otro niño. A pesar de este pequeño problema todo salió muy bien.
02/05/06	Hoy tuve la aplicación del cuestionario con el Orientador, de 8:30 a 9:30, aunque después se convirtió en una entrevista, ya que por su carga de trabajo me dijo que le era imposible contestarlo y era mucho mejor si se le hacía la entrevista y se grabara, lo cual fue más sencillo. La entrevista fue fácil y rápida, y el orientador contestaba con mucho interés.

03/05/06	<p>Hoy de 9:10 a 10:00 me dedique a hacerle la entrevista a la Orientadora educativa, tuve que aplicar la misma técnica, es decir una entrevista ya que debido a la carga de trabajo le es imposible contestarlo.</p> <p>Contestó todas las preguntas con interés y, no tuve ningún problema en ellas, además de que la noté un poco más abierta en cuanto a las respuestas.</p>
04/05/06	<p>Hoy aplique el cuestionario a los alumnos del 3ª D, fue en la clase de Cívica y Ética, de 12:00 a 12:50, Cuando yo llegué el maestro no estaba, sino había un prefecta a cargo del grupo, ella me dio la autorización para poder aplicarlo, cuando empecé a explicar para que aplicaría los cuestionarios no les agradó mucho la idea, incluso dos alumnos se acercaron y me dijeron que ellos no iban a contestar, sólo si les iba a servir para alguna materia en cuanto a calificación, por lo que les dije que no y nombre a otros dos alumnos que elegí en eso momento, ya que traía un lista del grupo.</p>
17/05/06	<p>Hoy casualmente estuve en una conversación de la trabajadora social con un alumno de 3er. Año el cual tiene un noviazgo con una niña de 2do., y platicaba que no había dormido en su casa, sino en casa de su novia, pero que no había avisado a su mamá pero ella sabía que si no llegaba a tal hora ya no llegaba. A tal situación el Orientador se veía preocupado ya que es un alumno que últimamente ha tenido varias sesiones con él y tiene muchos problemas en casa y lo que a él le preocupaba era que cometieran alguna tontería.</p>
18/05/06	<p>Hoy se llevó a cabo la junta de Evaluación con los maestros, de 7:30 a 13:30. Pude observar como analizan a los alumnos más latosos, los que tienen más altas calificaciones, los que faltan mucho, los que casi no participan, por los que nunca van a preguntar sus papás por ellos, etc. Van analizando grupo por grupo en conjunto con el orientador, y es él quién va exponiendo los promedios de materias, alumnos y de grupo. La junta es muy larga y apenas alcanzó el tiempo para analizar los 15 grupos. El director y el Subdirector también dan sus puntos de vista sobre alumnos, materias y profesores.</p>

## Entrevista a Orientador

1. Nombre

Jesús Gallardo Ortiz

2. Edad

38

3. Estado civil

Casado

4. ¿Qué carrera estudio?

Psicología educativa, en la UPN

5. ¿Cuánto tiempo lleva laborando como orientador?

Como orientador 9 años, dentro de la Secretaría de Educación Pública llevo 15 años. Inicié como intendente un año, 6 años me pasé como prefecto y los nueve que llevo como orientador.

6. ¿Por qué decidió ser orientador?

Por el trabajo tan “ padre “ que se tiene que realizar con los muchachos

7. ¿Le gusta la labor que realiza? ¿Por qué?

Me fascina, por el contacto con los muchachos, por las características tan “ padres “que presenta un adolescente.

8. ¿Tiene alguna otra ocupación? ¿Cuál?

No

9. ¿Cada cuánto toma cursos de actualización?

Normalmente durante el año uno o dos cursos

10. ¿Cuenta con la información adecuada para tratar la etapa adolescente?

La Universidad me dio las bases suficientes para tener la información necesaria, y si no la suficiente por lo menos la fundamental para el área de la adolescencia.

11. ¿De que forma usted tiene interacción con los alumnos?

El contacto es en gabinete, una de las partes, otra es en grupo, y otras son pláticas con padres de familia, donde se involucran también los alumnos.

12. ¿Recurren a usted los alumnos cuando tienen algún problema familiar o escolar, o sólo cuando los maestros los mandan por algún reporte?

No, si recurren, obviamente no todos pero si algunos recurren a nosotros, no sólo cuando los mandan los profesores sino cuando requieren algún apoyo.



13. ¿Con qué apoyo cuenta usted por parte de la institución?

¿Apoyo material, o apoyo de qué?

- De cualquier tipo

El director ha apoyado bastante en lo que se refiere al desarrollo de nuestras actividades, sin embargo, en lo que se refiere a recursos, sí carecemos mucho de recursos para poder implementar aquí otro tipo de actividades, como serían cursos más intensos de algún área específica, autoestima, auto imagen, todo ese tipo de cosas.

14. ¿Recurren a usted los profesores cuando algo se les dificulta?

Algunos, no todos, algunos profesores si de repente vienen y piden algún apoyo.

15. ¿Imparte algún tipo de pláticas a los alumnos en su grupo, o sólo les da la información cuando se le acercan? ¿De qué temas?

Si se trabaja con grupos cuando es necesario. Sexualidad y de disciplina normalmente.

16. ¿Cuál cree usted que sea la causa del mal comportamiento y bajo aprovechamiento de los alumnos?

El principal problema radica en que es una comunidad que se dedica al comercio, y hay un ausentismo casi del 90% de los padres, entonces no hay quién los respalde en todo ese proceso de la adolescencia.

17. ¿Ha tenido problemas al tratar de solucionar un problema grave dentro de la institución?

Por el bajo nivel educativo de los padres, algunos sienten que de alguna manera se involucra uno de más en las cuestiones familiares, si lo han sentido así de alguna manera pero siempre hemos salido adelante para manejarlo, cambiándole la estrategia, buscando las formas en que el padre entienda de qué se trata esta situación.

18. ¿Con qué frecuencia los Padres de familia recurren a usted para pedir información de sus hijos?

Muy poco, casi no, a menos que se les cite, los padres no recurren, muy poco.

19. ¿Le gustaría que con más frecuencia acudieran a usted los alumnos?

Si pero obviamente a veces está uno con exceso de trabajo por las cargas administrativas también y ahí vamos más o menos, no estamos pidiendo que se acerquen.

20. ¿Le gustaría que asistieran con más frecuencia los padres para preguntar acerca de sus hijos sin necesidad de mandar un citatorio?

Si nos gustaría, pero debido a sus tiempos con los cuales los Padres de familia y a su nivel educativo con el que cuentan no son, muy adeptos a poner mucho interés sobre los muchachos. El comercio, los chiles, los moles, de alguna manera frenan el desarrollo de los muchachos

21. ¿Existe algún problema de ausencia de padres de familia?

Si, casi del 90% los padres de familia no se presentan a menos de que se les esté citando, forzosamente.

22. ¿A qué lo atribuye, aparte del comercio?

A su bajo nivel educativo obviamente, poco interés en los que se refiere a la educación, el comercio del mole de alguna manera les genera si no excelentes resultados económicos, de alguna manera si les genera un buen recurso económico, entonces hay poco interés en lo que se refiere al estudio, es poco importante para ellos cuando el negocio está en mejores condiciones y mejores resultados para ellos.

23. ¿Usted cree que este problema les afecta a los alumnos en su desempeño escolar?

Claro, es el principal problema

¿ y en segundo lugar, cuál sería?

El nivel educativo, primero es la situación comercial o económica que desempeña el pueblo, o a la que se dedica y en segunda sería el bajo nivel educativo, son dos factores que de alguna manera influyen en un buen porcentaje para el desempeño de los muchachos.

24. ¿Ha tratado de emplear alguna estrategia de solución?

Claro, hemos citado y hemos puesto una serie de condiciones para que los padres asistan de alguna manera, por lo menos en las juntas de evaluación. Se preparen buenas juntas, se preparan una serie de pláticas, hablan los profesores frente a los padres. A la Sociedad de Padres la hemos tratado de involucrar más, para que de alguna manera vayan jalando los mismos padres de familia, y que ellos les hablen también, hemos buscado de alguna manera que se tengan mejores opciones en este planteamiento.

25. ¿Cuáles son las principales consecuencias de este problema en los alumnos?

En un 15% o 20% de los alumnos que están saliendo de tercero no están ingresando al nivel medio superior, y si están ingresando están desertando en esos primeros años. En lo que se refiere aquí a certificado, como quiera que sea el certificado de secundaria si han logrado salir, se va quedando uno o dos de cada grupo, casi normalmente no se quedan; sin embargo el proceso continúa a nivel medio superior y en esta medida si hemos tenido freno ya en esos puntos.

26. ¿Qué significa para usted ser un buen orientador?

El ser buen orientador radica en desarrollar con gusto el trabajo que se está realizando, desde ahí se parte para que de alguna forma estemos realizando un buen trabajo, en que se tendrá uno que basar, en lectura, en estar actualizándose, en muchas cosas, pero lo más importante radica en que uno esté contento con lo que uno está realizando.

27. ¿Cuándo existe un problema difícil de resolver dentro de la escuela se le canaliza a alguna institución?

Si, normalmente estoy canalizando, cuando ya el problema está muy fuerte, estamos canalizando al apoyo a la mujer, que esta en Milpa Alta, estamos canalizando al, ya más fuerte, a zona de hospitales, el Psiquiátrico infantil de Tlalpan, que es otra institución donde estamos recibiendo apoyo y aparte cada uno de los problemas si es de vicio pues lo canalizamos a otra institución, si es de medicina, algún problema físico ya tenemos hacia donde canalizarlos, pero en lo que se refiere al aspecto psicológico estamos apoyándonos de esas dos instituciones, en lo que se refiere a adicciones, estamos trabajando con el Centro de Integración Juvenil que de alguna manera también nos están apoyando.

28. ¿Qué tipo de seguimiento se le da a estos casos?

Se le tiene que dar seguimiento porque eso es un respaldo o un apoyo que nos dan a nosotros, pero de alguna manera nosotros tenemos que continuar con ese proceso, no se le pierde el seguimiento.

29. ¿Usted cree que hay una buena relación entre padres de familia y orientadores?

A la mejor no, precisamente porque se carece de cierta información, ellos hacia nosotros y nosotros hacia ellos pero de alguna manera estamos buscando que eso se vaya limando a través de los tres años que permanecen

aquí, se les va citando, se va platicando con ellos, hasta que se logra entablar una comunicación.

30. ¿Existe una buena relación entre Orientador y alumnos?

Si, de alguna manera a veces se tendrá que hablar fuerte y no les agrada mucho a los alumnos, pero a través de los años se dan cuenta que uno va buscando su propio beneficio para no perjudicarlos.

## Entrevista a Orientadora

1. Nombre

Maria Guadalupe García Chávez

2. Edad

40 años

3. Estado civil

Casada

4. ¿Qué carrera estudio?

Psicología Educativa en la UAM

5. ¿Cuánto tiempo lleva laborando como orientadora?

5 años

6. ¿Por qué decidió ser Orientadora?

Porque me interesan los problemas. Primeramente me interesé en algunos conflictos que yo tenía desde pequeña, también me interesan los problemas que tiene toda la gente, por qué algunas personas tienen ciertas actitudes en determinados momentos, por qué reaccionan de tal forma y es por eso que me interesa.

7. ¿Le gusta la labor que realiza?

Si mucho, por que creo que les apporto a los jóvenes, puedo orientarlos, apoyarlos, ayudarlos en alguna situación que ellos tengan en su vida cotidiana.

8. ¿Tiene alguna otra ocupación? ¿Cuál?

No

9. ¿Cada cuánto toma cursos de actualización?

Pues tiene algún tiempo que no

¿Cuándo fue el último?

En 2001.

10. ¿Cuenta con la información adecuada para tratar la etapa adolescente?

Considero que con la bibliografía que se nos dio en la Universidad además de que aquí se nos dan algunos artículos referentes al tema de los adolescentes.

11. ¿De qué forma tiene usted interacción con los alumnos?

Trabajando con ellos mediante casos, también que ahora estamos en un nuevo programa que se llama "Ombligos al Sol", y pues es también un escaparate para que los muchachos puedan despejar muchas dudas que ellos

tienen sobre la sexualidad y que no son tratados muy cotidianamente se pudiera decir, en casa que es donde se les puede dar la primer información pero que no entonces ellos demuestran mucho interés en este sentido

¿Nos puede hablar un poco más sobre esta actividad?

Bueno este programa está a nivel Distrito Federal, pero no es en todas las escuelas, en algunas secundarias nada más, la Escuela Secundaria 52 fue una de las escuelas afortunadas que puede tomar este programa, lo impartimos cada dos veces, pienso que es poco tiempo porque los jóvenes tienen muchas inquietudes, lo imparto dando las sesiones dos veces al mes, pero considero que es muy poco porque, como le digo tienen muchas inquietudes y hay mucho que saber, que investigar, que ver.

12. ¿Recurren a usted los alumnos cuando tienen un problema familiar o escolar o sólo cuando los maestros los mandan por algún reporte?

No, ellos recurren conmigo, porque saben que estoy en esta área y tienen la confianza para acercarse y plantearme cualquier situación, ya sea aquí en los problemas en la escuela, con los papás, con los amigos, con la novia, cualquier situación.

13. ¿Con qué apoyo cuenta usted por parte de la institución?

Pues considero que no, porque en primer lugar yo no cuento con una área específica para poder trabajar, ya que somos dos orientadores y el orientador que está , él está más horas, entonces él está más tiempo en la oficina, y yo no cuento en un área específica para trabajar, entonces a veces trabajo en un salón , en la sala, en los pasillos en donde pueda tomar un lugar, pues se puede decir apropiado para poder trabajar, en cuanto a material pues tampoco no mucho, o sea es muy poco

14. ¿Entonces esto de que usted no cuenta con un área específica le ha dificultado un poco el trabajo con los alumnos?

Si, demasiado, si, porque básicamente cuando trabajo los casos necesito yo un lugar cerrado, un lugar donde no puedan escuchar, ver los demás, porque muchos casos, situaciones que los jóvenes, las señoritas vienen aquí y me platican todas sus problemáticas y claro llegan al llanto muchas veces, y a veces yo trabajo también con terapia, de tal manera que nosotros necesitamos una privacidad, tanto ellos como yo, debemos estar solos en un área cubierta,

sin embargo, no lo tenemos y es por eso que no puedo dar lo que yo quisiera dar.

15. ¿Recurren a usted los profesores cuando algo se les dificulta?

Si, a veces se acercan para decir que algún alumno tiene problemas de aprendizaje, que tienen algún problema con ellos, que platique con ellos, que trabaje con ellos.

16. ¿Imparte algún tipo de pláticas a los alumnos en su grupo, o sólo les da la información cuando se le acercan? ¿De qué temas?

En grupo no, ahorita lo que se está haciendo es trabajar con ellos mediante los casos, y el programa de "Ombigos al Sol", básicamente eso.

¿Se puede decir que trabaja con ellos en pláticas de sexualidad?

De sexualidad y en casos, y sobre, lo que pasa es que también doy la materia de Formación Cívica y ética, y con los grupos que yo tengo, trabajo mediante dinámicas grupales o de relajación, o solamente con los grupos que yo tengo, yo quisiera abarcar mucho ¿verdad? pero es poco el tiempo con el que cuento.

17. ¿Cuál cree usted que sea la causa del mal comportamiento y bajo aprovechamiento de los alumnos?

Yo considero que el problema está en casa, desde ahí está todo, de cómo los padres conocen a los hijos, qué tanto tiempo les dedican, que los padres están muy ocupados en salir a trabajar, en conseguir el sustento, estoy de acuerdo en eso sí, pero también considero que es importante estar al tanto de los hijos, así sea los más insignificante pero para ellos en esta etapa, y pienso que en todas, pero en esta etapa ellos necesitan mucho de la atención, nosotros nos damos cuenta de que se nos acercan con mucho interés, con el afán de que los tomemos en cuenta, porque ellos no tienen eso en casa, entonces es lo que pretenden aquí, cuando consiguen una amistad, y por eso es que se vuelven a la mejor relaciones a veces muy profundas, porque no lo tienen y es lo que andan buscando y desde ahí están los problemas que tienen en casa, los padres nos les ponen atención.

18. ¿Ha tenido problemas al tratar de solucionar un problema grave dentro de la institución?

Hasta ahorita no, nunca.

19. ¿Con qué frecuencia los padres de familia recurren a usted para pedir información de sus hijos?

Normalmente ellos se muestran muy interesados al principio del curso, por que para ellos es nuevo que vienen a la Secundaria, y son muchos maestros, y se dan cuenta que hay médico escolar, trabajadora social, psicólogos, hay orientadores, hay orientadoras y se dan cuenta de todo ese tipo de cosas, pero es la emoción del momento, después dejan a sus hijos, se olvidan, se van. En mi caso yo los cito, y es difícil que acudan, porque tienen sus cosas personales, tienen su trabajo, y es lo que le decía, abandonan a los hijos.

20. ¿Le gustaría que con más frecuencia acudieran a usted los alumnos?

Si los alumnos, los padres de familia, sería trabajar conjuntamente, padres de familia, maestros y alumnos.

21. ¿Le gustaría que asistieran con más frecuencia los padres para preguntar acerca de sus hijos sin necesidad de mandarles un citatorio?

Claro

22. ¿Existe algún problema de ausencia de Padres e familia?

Si, totalmente, es una zona de comercio, se habla mucho de que salen a comerciar sus productos lejos, y es por eso que no acuden, las juntas de evaluación nos damos cuenta igual, son muy pocas las personas que vienen, que se interesan por las calificaciones de los hijos.

23. ¿Usted cree que este problema les afecta a los alumnos en su desempeño escolar?

Indudablemente si, porque si tú como adolescente te das cuenta que tus padres se preocupan por ti pues estás al tanto de todo, y estás ahí, porque sabes que tus padres están pendiente de ti, pero si tú como adolescente, en esa edad tan difícil, en esta etapa tan difícil te das cuenta de que a tus padres les da lo mismo de ir a firmar la boleta a no ir, pues igual indudablemente es una manera de reaccionar, de protesta, de decir: "que pasa, no pasa nada."

24. ¿Tiene alguna estrategia de solución ante este problema?

Pues sí, lo hemos tratado de hacer, hemos tratado de llamar a los papás, cuando no cumplen con alguna tarea los llamamos, son muy pocas las personas que acuden definitivamente, pero también hace poco hicimos una dinámica a nivel escuela y asistió mucha gente, será que fue firma de boleta pero fue un evento muy bonito, ya que fue una dinámica como un reencuentro entre los padres y los hijos, y si se dio una dinámica muy interesante donde realmente, el papá y la mamá demostraron demasiado interés y como que



arrepentimiento porque ahí se manejaron muchos aspectos, vinieron especialistas a dar esta conferencia, sobre la conducta de los padres en cuanto al abandono que tienen de sus hijos y la verdad se oye muy interesante, y me comentaban mis alumnos: “Maestra; hay que hacer seguido estos eventos, porque así solamente como que nuestros padres reaccionan un poquito a todo este abandono que existe”, y realmente sería como una estrategia y algo muy interesante que se poder hacer.

25. ¿Cuál cree que son las principales consecuencias de este problema en los alumnos?

Desinterés por todo, por la escuela, lo que pasa que aquí siempre es como que dicen los chavos, las chavas dicen es que para qué me preocupo en estudiar si mi papá ya me va a comprar mi negocio, mi mamá ya compró el negocio, y no se les fomenta ese interés por el estudio, y es como yo les digo, que bueno que haya dinero, pero el dinero no lo es todo, el dinero no sé a la mejor en un juego de azar se pierde todo, si en cambio, si tú tienes una preparación, si tú sigues estudiando, tú tienes cultura, tú tienes una educación, tú tienes un título para el resto de tu vida, y eso nadie te lo puede quitar.

26. ¿Qué significa para usted ser una buena orientadora?

Pues yo creo que es muy importante, porque depende de uno, si tú como orientadora, como orientador te abres, y demuestras realmente interés por los problemas de los jóvenes yo creo que ahí está la clave de todo, porque si tú como orientadora pues no escuchas, no tomas interés, no das seguimiento ellos también se dan cuenta, ellos son inteligentes y se dan cuenta cuando demuestras interés y sobre todo los apoyas, los orientas, los ayudas, esa es una ventaja.

27. ¿Cuando existe algún problema difícil de resolver dentro de la escuela se le canaliza a alguna institución?

Si, primero me llega a mí el problema, después lo paso a la dirección, nos informamos, y después de eso lo canalizamos a la institución vertida en este caso.

28. ¿Qué tipo de instituciones?

Ahorita los casos que nos han llegado los hemos canalizado al hospital Psiquiátrico Juan N: Navarro, últimamente tengo un caso de una señorita que

sufre problemas de violación y lo canalizamos al Centro de apoyo a la mujer contra delitos sexuales.

29. ¿Se le da seguimiento en la escuela?

Le damos seguimiento, claro hasta que termina la Secundaria pues ellos se van y se puede decir que hasta ahí quedo el trabajo, pues realmente no se da más después de la Secundaria.

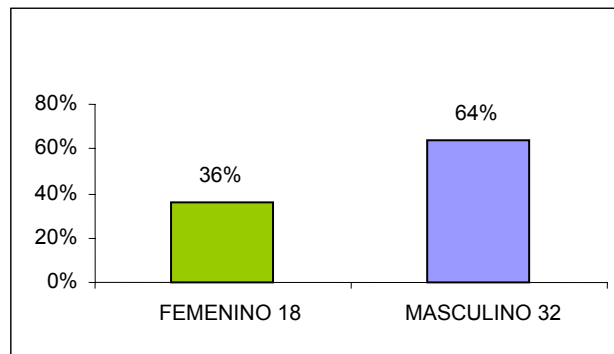
30. ¿Usted cree que hay una buena relación entre padres de familia y orientadora?

Pues considero que si, en cuanto a mi persona, hablo por mi, considero que si porque, por ejemplo en la firma de boletas o cuando viene algún padre, se acercan a mí para comentarme cualquier cosa que sucede con sus hijos, o se acercan y me dicen: "Sabe que maestra yo quiero que usted platique con mi hijo, con mi hija", porque yo siempre les he demostrado que pueden venir conmigo para apoyarlos, orientarlos.

## CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS

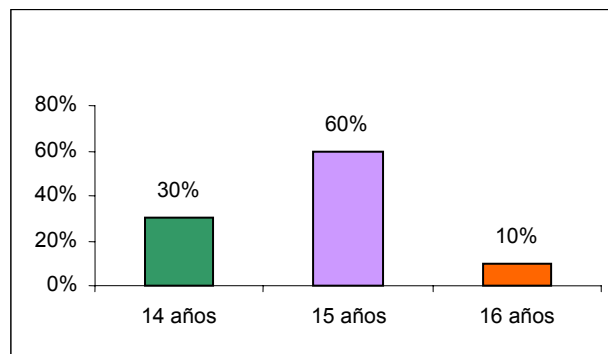
Fue aplicado a un total de 50 alumnos elegidos con ayuda de la trabajadora social, tomando 10 alumnos de cada grupo de tercer grado:

### 1.- SEXO



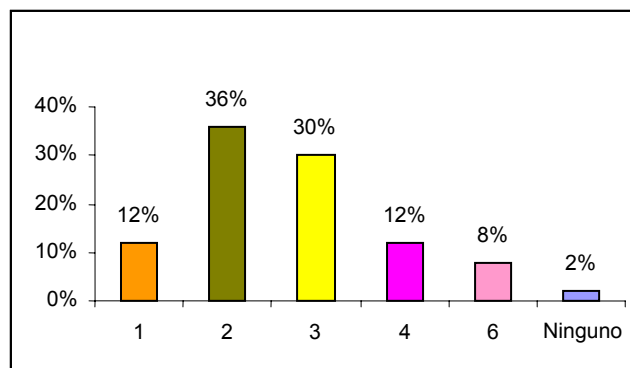
El mayor porcentaje son varones

### 2.- EDAD



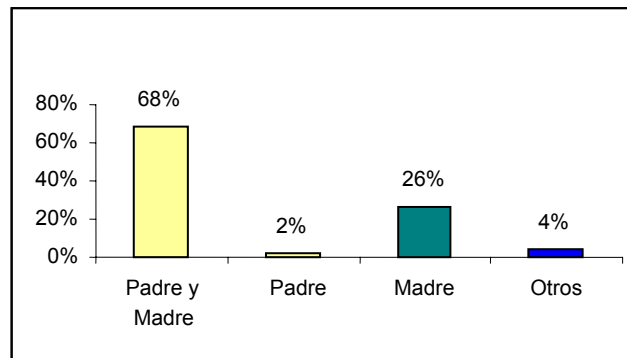
El 60% se encuentran entre los 15 y 16 años

### 3.- CANTIDAD DE HERMANOS



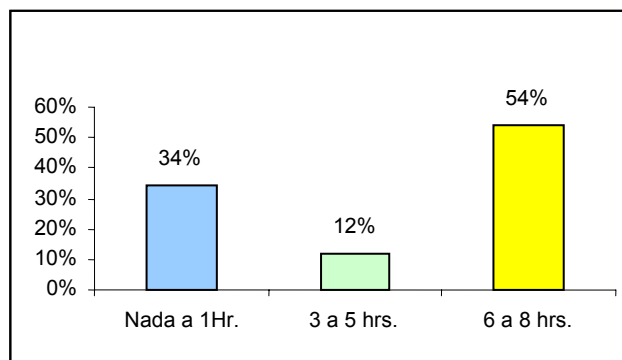
El 36% reporta tener dos hermanos

#### 4.- CON QUIÉN COMPARTE VIVIENDA



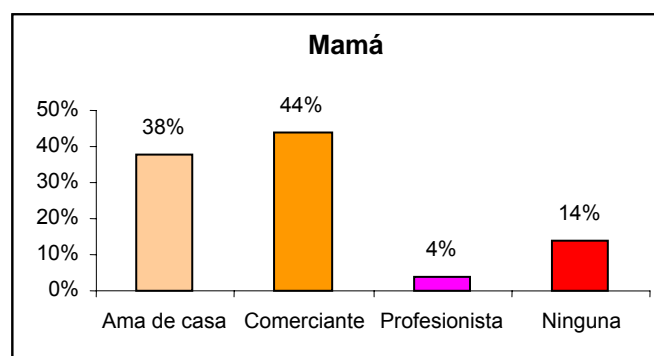
El 68% cuenta con Padre y Madre, por lo que la mayoría son familias nucleares

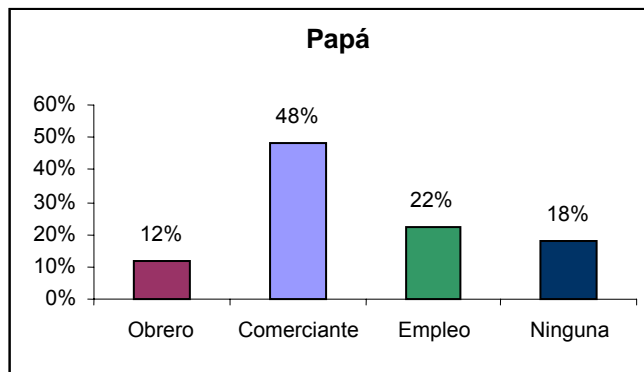
#### 5.- TIEMPO COMPARTIDO CON LA FAMILIA



Más de la mitad comparte de 6 a 8 hrs diarias

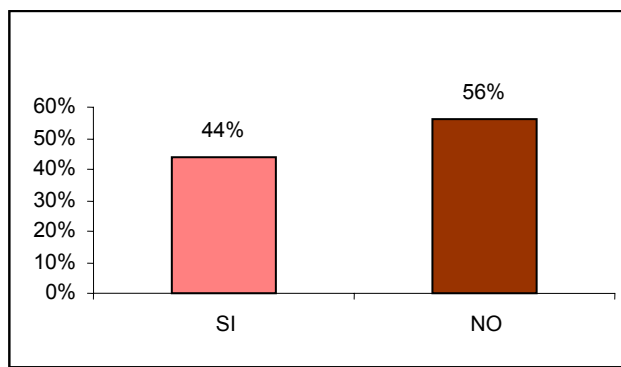
#### 6.- OCUPACIÓN DE LOS PADRES





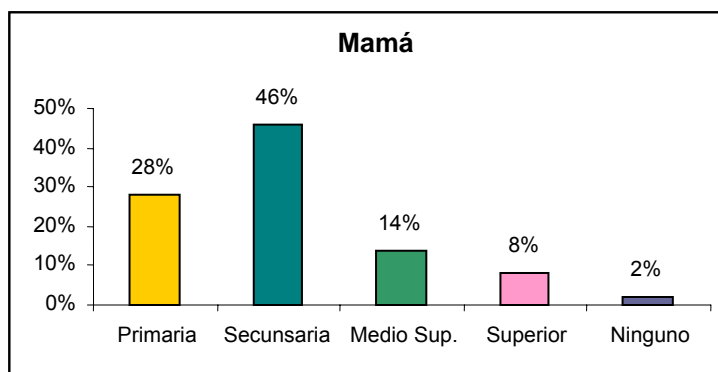
En ambos casos casi la mitad reporta ser comerciante

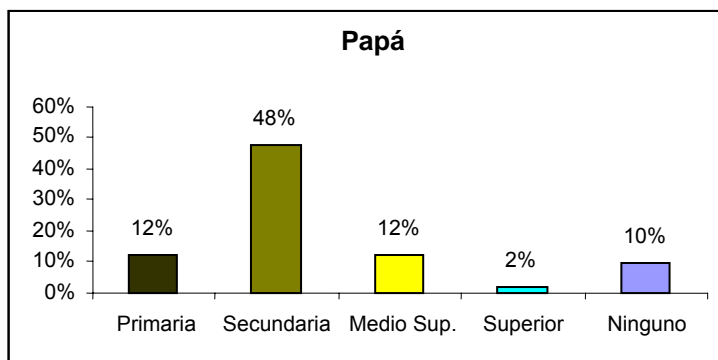
### 7.- COLABORA CON PADRES EN ALGÚN NEGOCIO



Casi la mitad reporta trabajar

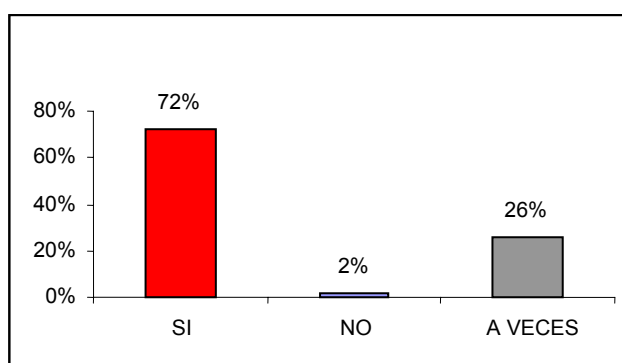
### 8.- NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LOS PADRES





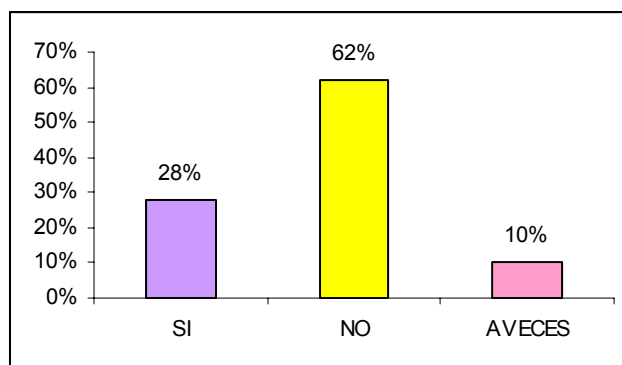
En ambos casos casi la mitad reporta haber cursado hasta la secundaria

### 9.- HAY APOYO DE LA FAMILIA EN DECISIONES



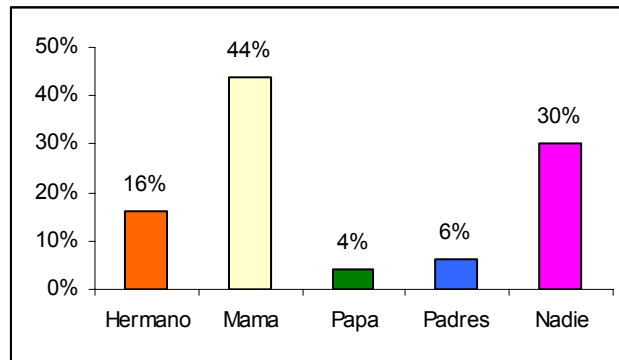
El mayor porcentaje es positivo

### 10.- HACER COSAS QUE A LOS PAPÁS LES GUSTA



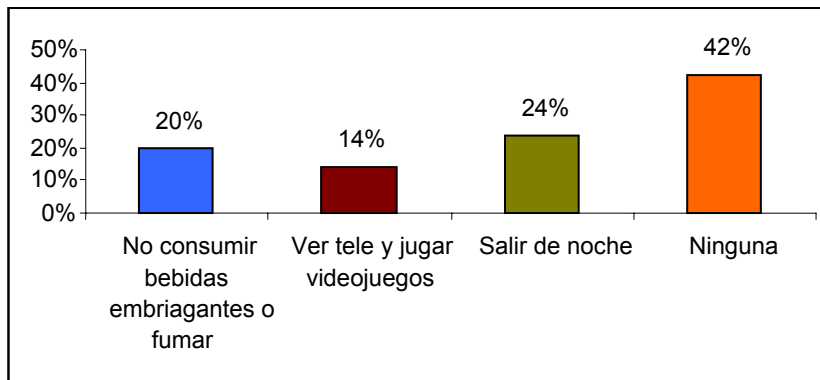
Más de la mitad dice que no

### 11.- ¿QUIÉN APOYA EN LAS TAREAS DIARIAS?



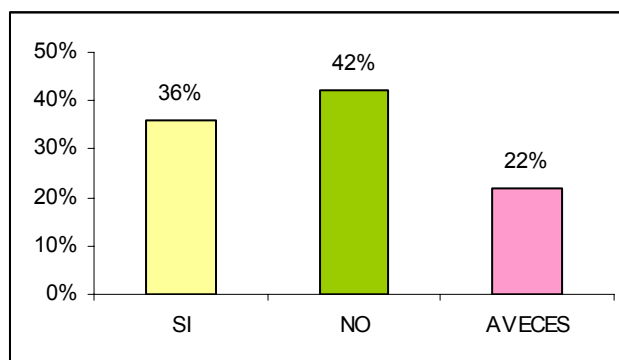
Casi la mitad nos dice que la mamá

### 12.- ACTIVIDADES QUE NO PERMITEN LOS PADRES



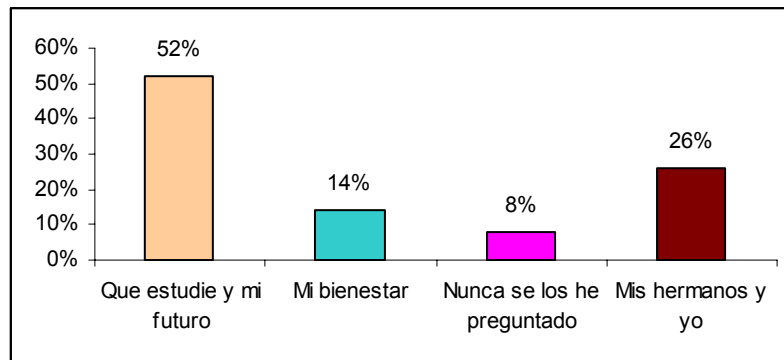
Casi la mitad reporta ninguna actividad

### 13.- LLEVAS A CABO ALGUNA ACTIVIDAD JUNTO A LA FAMILIA



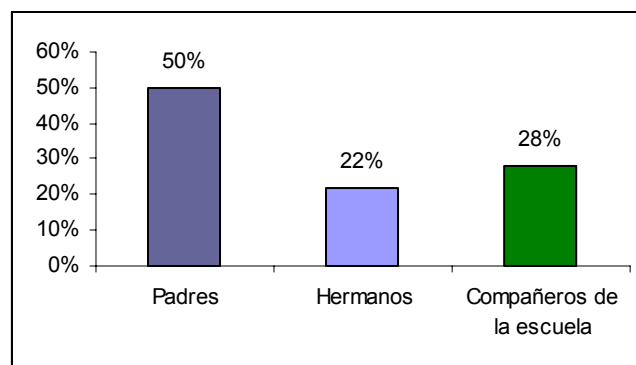
El 42% reporta que no, esto es casi la mitad

#### 14.- LO MÁS IMPORTANTE PARA LOS PADRES, SEGÙN LOS HIJOS



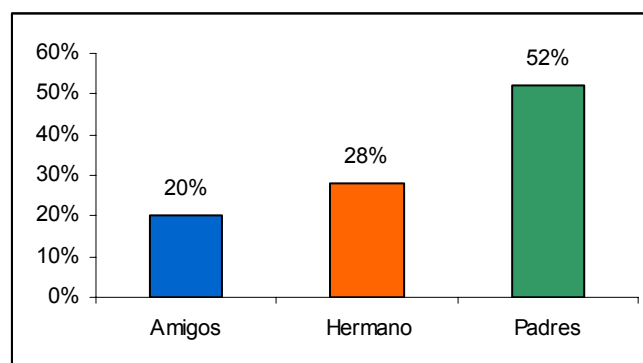
El mayor porcentaje reporta el estudio y su futuro

#### 15.- TU MEJOR AMIGO



La mitad reporta a los Padres

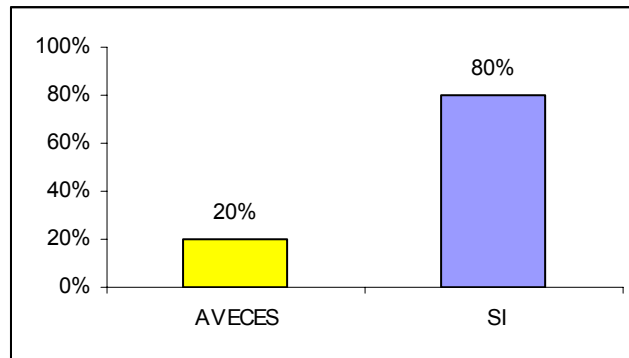
#### 16.- ¿A QUIÉN LE TIENES MÁS CONFIANZA?



El 52% tiene más confianza a los Padres

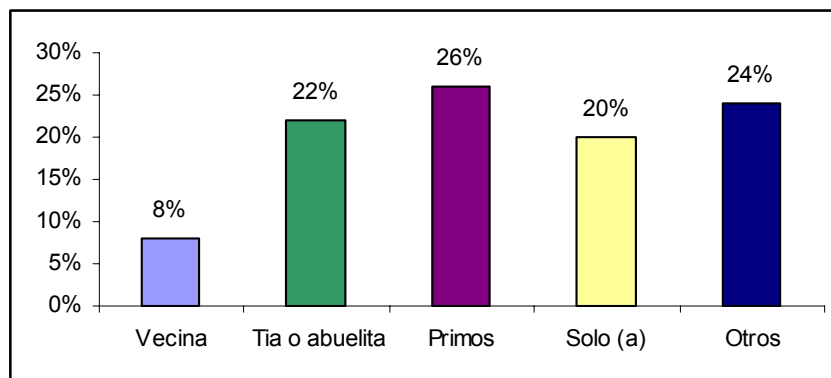


17.- LOS PADRES LO APOYAN EN PROBLEMAS DE LA ESCUELA O FUERA DE ELLA



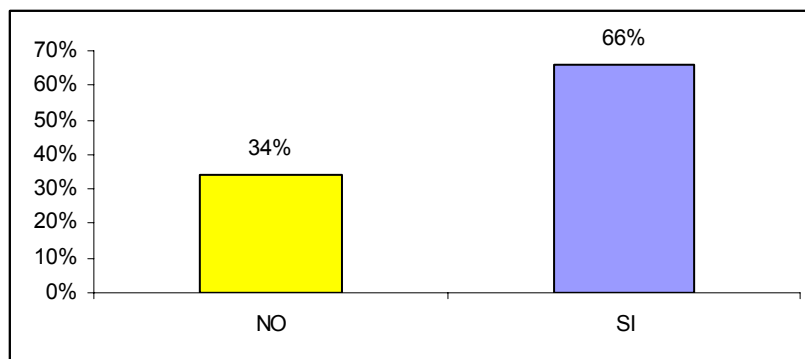
El 80% dice tener apoyo de los Padres

18.- ¿CON QUIÉN COMPARTE EL TIEMPO? APARTE DE LOS PADRES



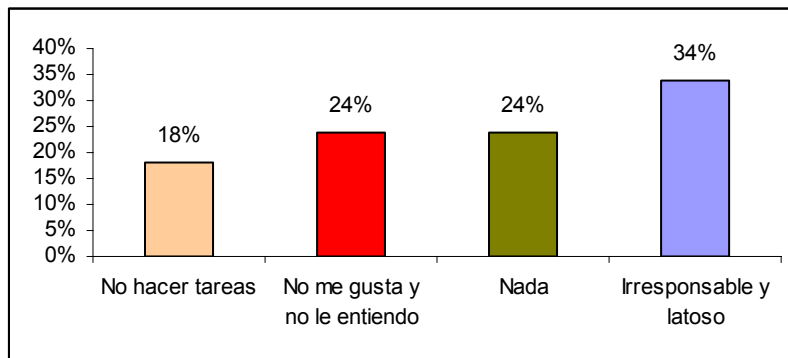
El mayor porcentaje nos dice que con los primos

19.- ¿ESTAS REPROBANDO ALGUNA MATERIA?



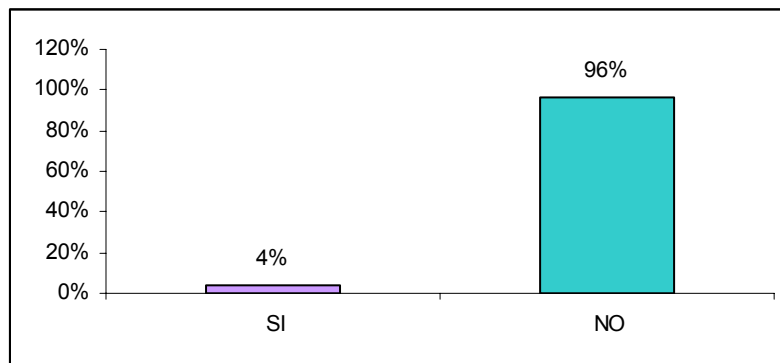
Más de la mitad reporta haber reprobado materias

## 20.- ¿A QUÉ LO ATRIBUYES?



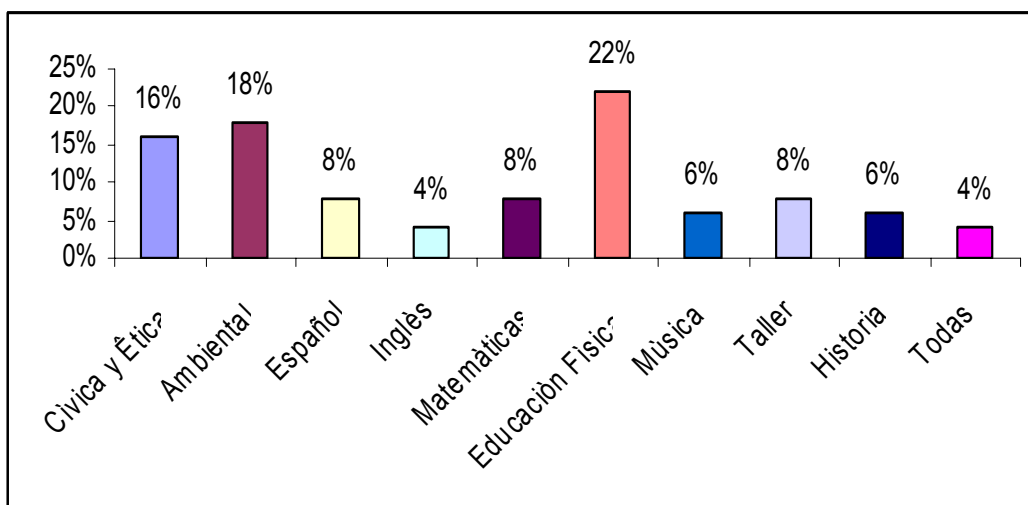
El 34% lo atribuye a su mala conducta

## 21.- ¿DEBES MATERIAS DE AÑOS PASADOS?



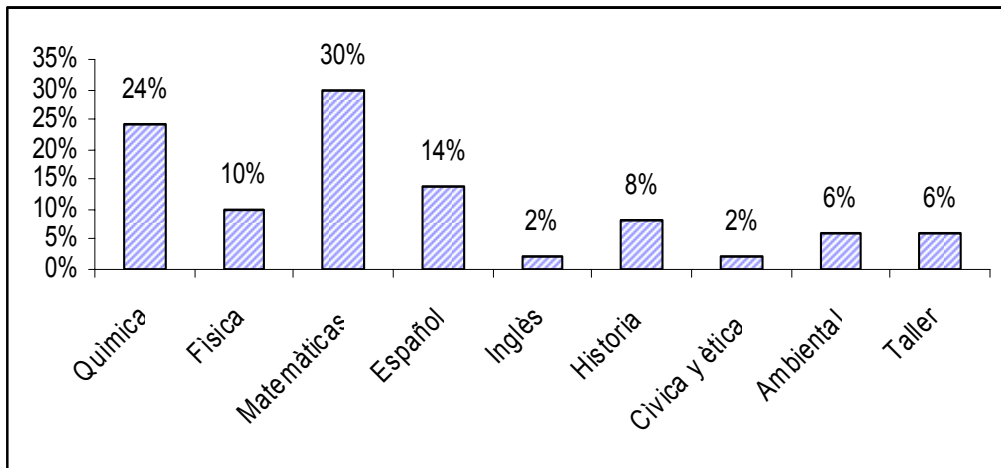
El 96% dice no deber materias de años pasados

## 22.- ¿QUE MATERIAS TE GUSTAN MÁS?



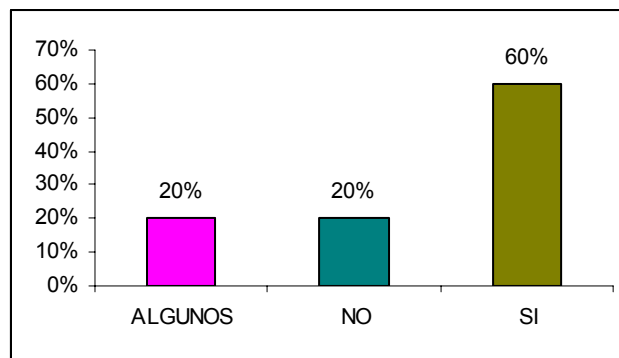
El porcentaje más alto se inclina a Educación Física

### 23.- QUÉ MATERIAS NO TE GUSTAN



Al 30% no le gustan la materia de Matemáticas

### 24.- ¿TE LLEVAS BIEN CON TUS COMPAÑEROS DE CLASE?

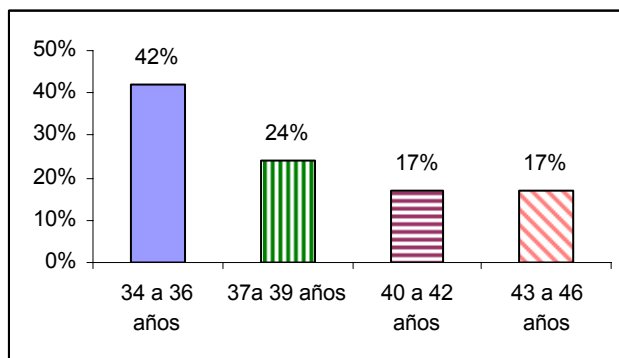


Más de la mitad reporta tener buena relación con sus compañeros

## CUESTIONARIO APLICADO A LOS PADRES DE FAMILIA

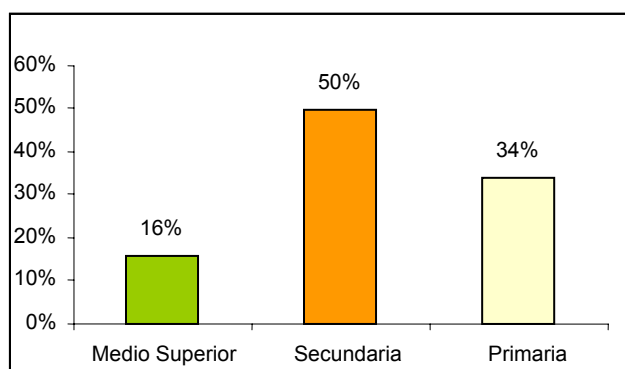
De igual forma fue aplicado a un total de 50 Padres de familia, el papa o la mamá de cada uno de los alumnos:

### 1.- ¿CUÁL ES SU EDAD?



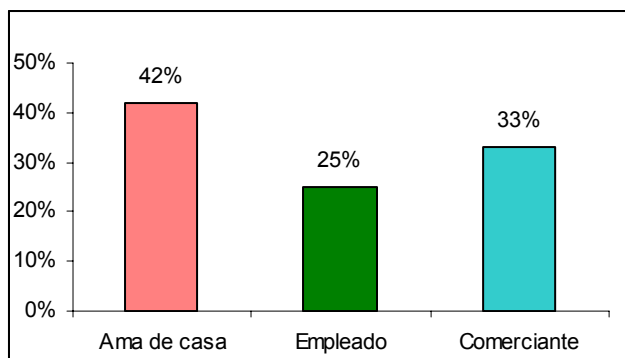
El mayor porcentaje oscila entre 34 y 36 años de edad

### 2.- ¿QUÉ ESCOLARIDAD TIENE?



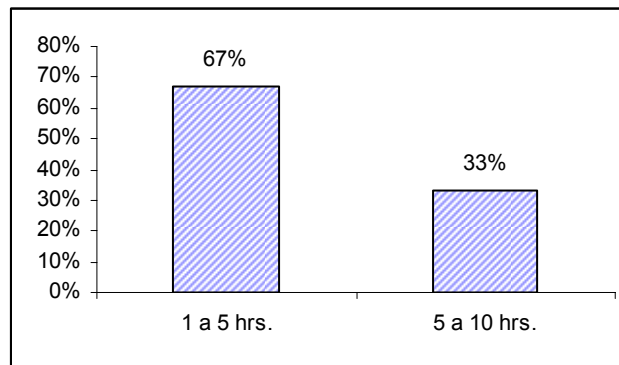
La mitad de los encuestados estudio hasta nivel Secundaria

### 3.- ¿CUÁL ES SU OCUPACIÓN?



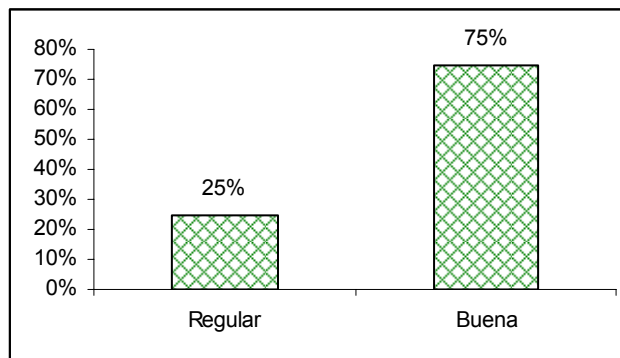
Casi la mitad reporta ser Ama de casa

4.- ¿CUÁNTO TIEMPO COMPARTE CON SU HIJO AL DÍA?



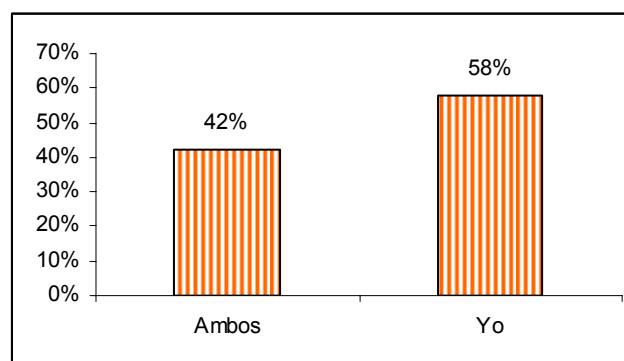
El 67% sólo pasa de 1 a 5 hrs. con sus hijos al día

5.- ¿CÓMO CONSIDERA LA COMUNICACIÓN QUE HAY ENTRE USTED Y SU HIJO (A)?



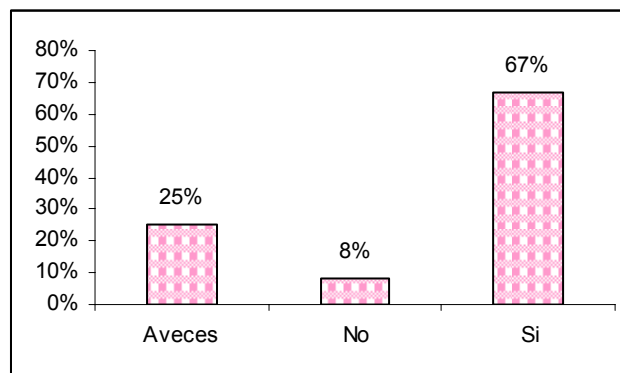
El 75% reporta tener una buena comunicación con sus hijos

6.- ¿USTED TOMA LAS DECISIONES O SU HIJO?



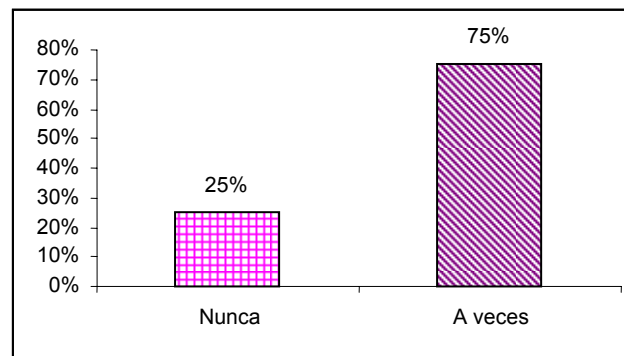
Más de la mitad dice tomar las decisiones

7.- ¿HABLAN DE ALGÚN TEMA DE IMPORTANCIA PARA SU HIJO?



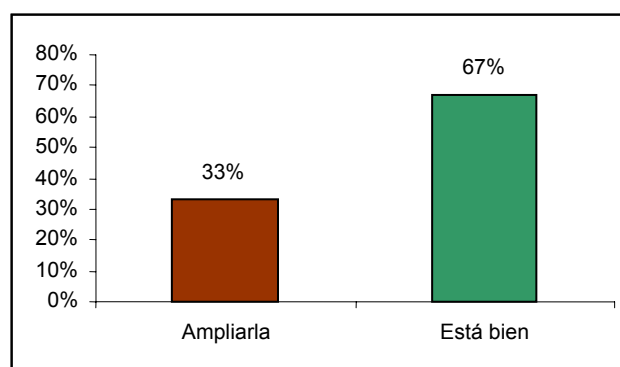
Menos de la mitad dice no hablar de temas de importancia para sus hijos

8. ¿CADA CUÁNDO VISITA LA INSTITUCIÓN SIN NECESIDAD QUE LE MANDEN UN CITATORIO?



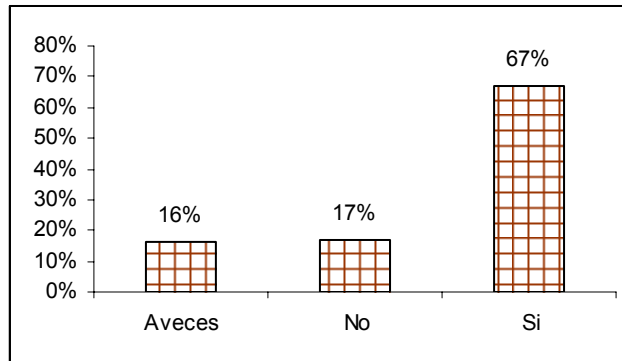
El 75% a veces acude al escuela

9. ¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE BRINDAN A SU HIJO EN LA ESCUELA ESTÁ BIEN O HAY QUE AMPLIARLA MÁS?



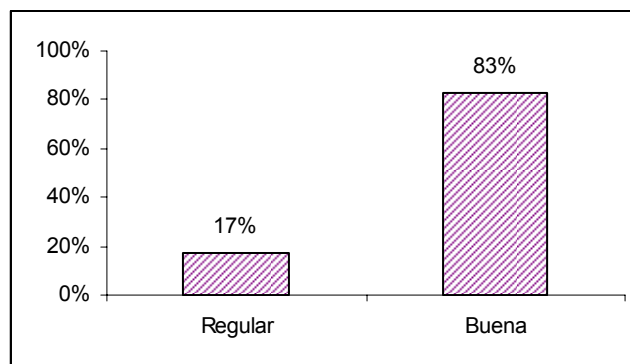
Más de la mitad considera que la escuela cuenta con la información adecuada

10. ¿LE HAN DADO ALGUNA PLÁTICA EN LA INSTITUCIÓN?



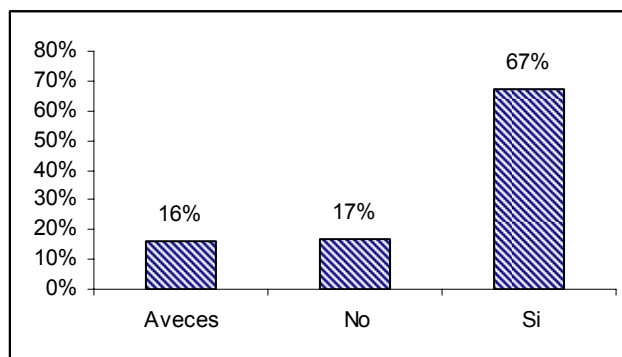
Más de la mitad dice haber asistido a alguna plática sexualidad, autoestima y disciplina de sus hijos.

11. ¿CÓMO CONSIDERA LA RELACIÓN ENTRE SU HIJO Y USTED?



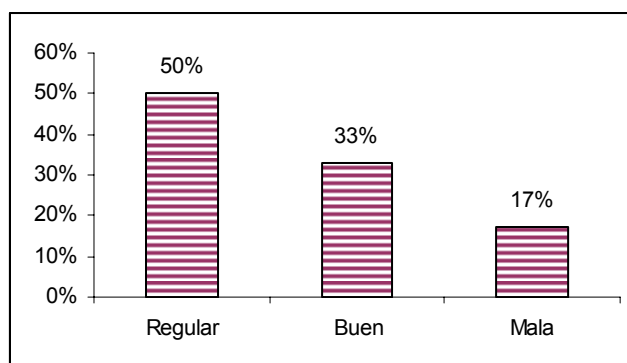
Sólo el 17% reporta no tener buena relación con su hijo

12. ¿SE TOMA EN CUENTA LA OPINIÓN DE SU HIJO EN LAS DECISIONES QUE SE TOMAN EN LA FAMILIA?



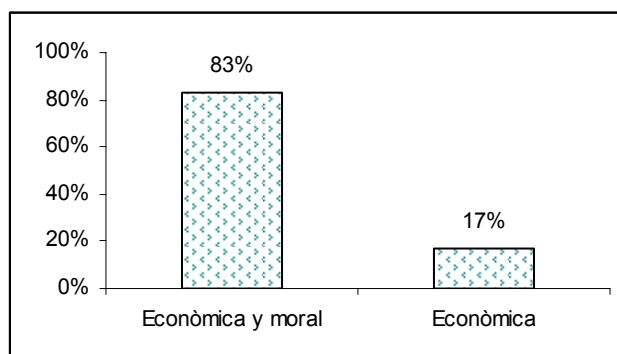
Más de la mitad dice tomar en cuenta la opinión de sus hijos

13. ¿CONSIDERA QUE SU HIJO (A) ES BUEN ESTUDIANTE?



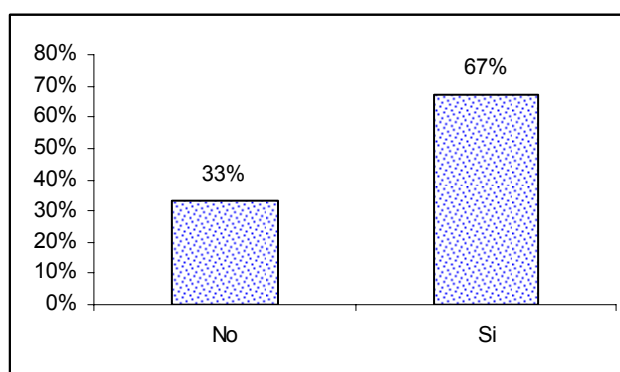
La mitad considera regulares estudiantes a sus hijos

14. ¿CÓMO APOYA LA EDUCACIÓN DE SU HIJO (A)?



Más de la mitad reporta un apoyo económico y moral, en cuanto al apoyo afectivo que le dan.

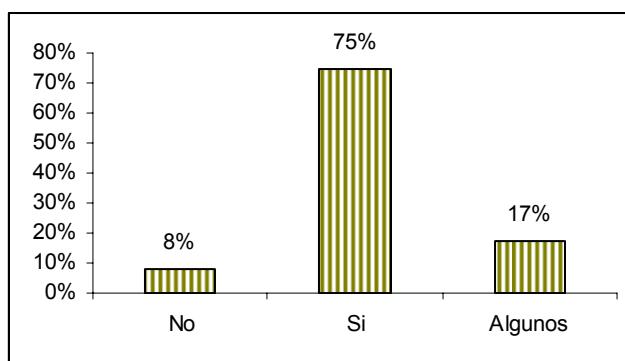
15. ¿LE GUSTA PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES?



Al 33% no le gusta participar en actividades extraescolares

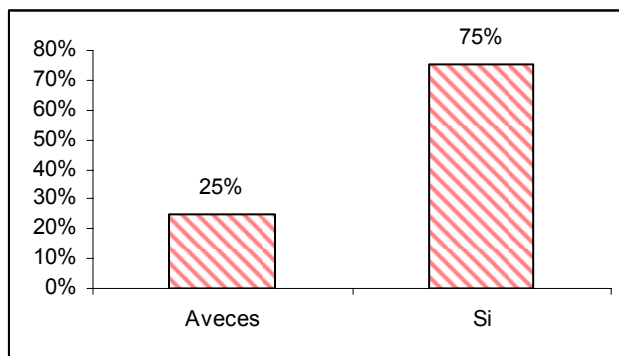


16. ¿USTED CONOCE LAS AMISTADES DE SU HIJA (O)?



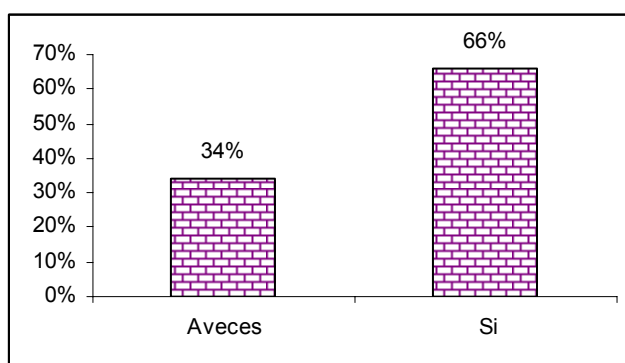
El 75% conoce las amistades de sus hijos

17. ¿ESTÁ DE ACUERDO CON ELLAS?



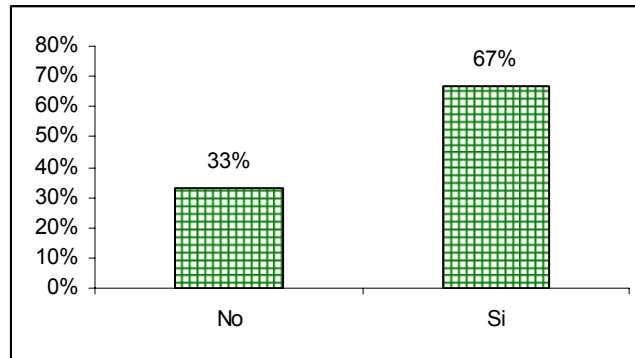
El 25% no está muy de acuerdo con las amistades de sus hijos

18. ¿ESTA USTED A GUSTO CON LA ESCUELA Y LA EDUCACIÓN QUE RECIBE SU HIJO EN ESTA INSTITUCIÓN?



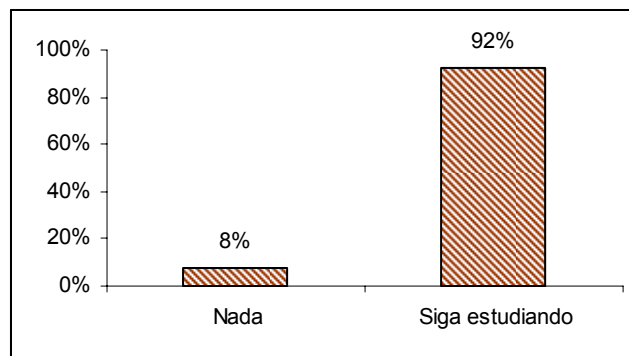
Más de la mitad dice estar de acuerdo con la educación de su hijo en la escuela

19. ¿CUENTA CON EL APOYO DE SU PAREJA EN LA EDUCACIÓN DE SU HIJO?



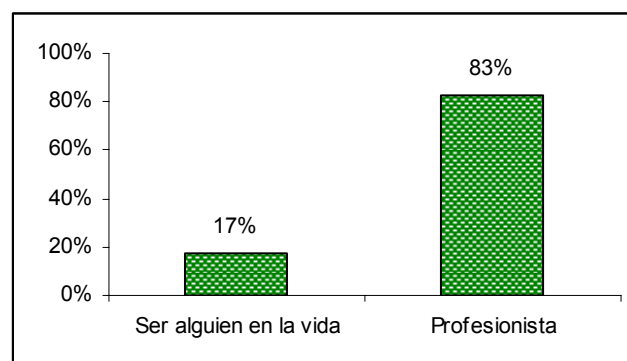
Menos de la mitad no cuenta con el apoyo de su pareja para la educación de su hijo

20. ¿QUÉ ES LO QUE ESPERA DE SU HIJO (A) CUANDO SALGA DE LA SECUNDARIA?



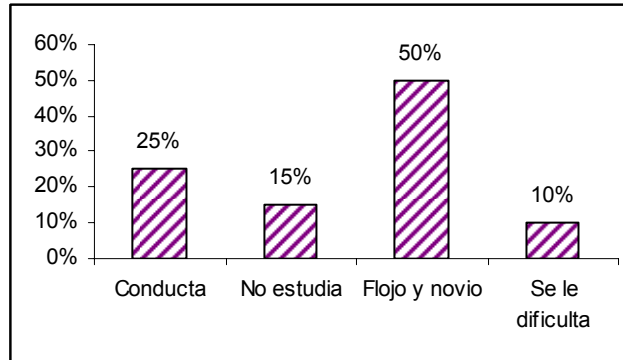
El 92% desea que su hijo siga estudiando al salir de la secundaria

21. ¿CUÁLES SON LAS METAS O SUEÑOS DE SU HIJO (a)?



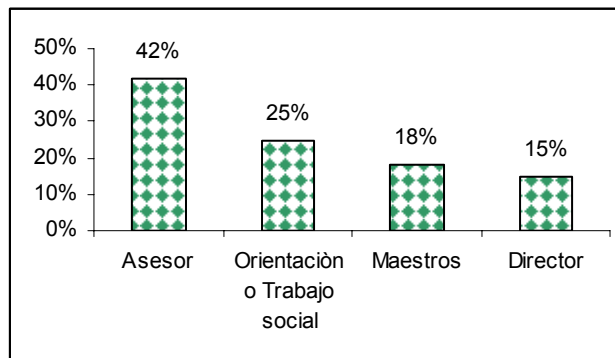
El 83% desea que su hijo sea un profesionista.  
(fue una pregunta con respuesta abierta, y estas dos opciones fueron las más contestadas)

22. CUANDO SU HIJO (a) TIENE BAJAS CALIFICACIONES ¿CUÁL CREE QUE SEA EL MOTIVO?



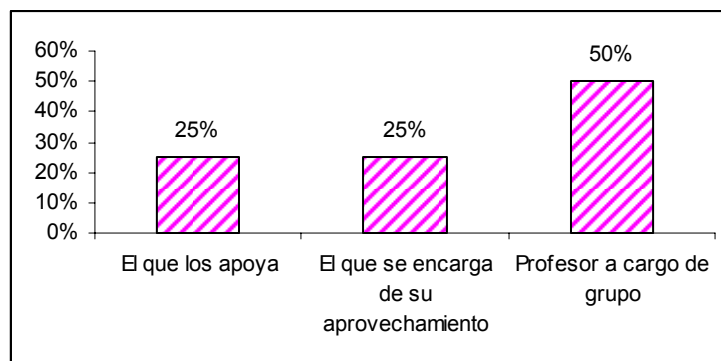
La mitad reporta que su hijo no tiene buenas calificaciones porque no estudia, se le dificulta y su conducta

23. ¿A QUIÉN SE DIRIGE CUANDO SOLICITA INFORMACIÓN DE SU HJO (a) EN LA ESCUELA?



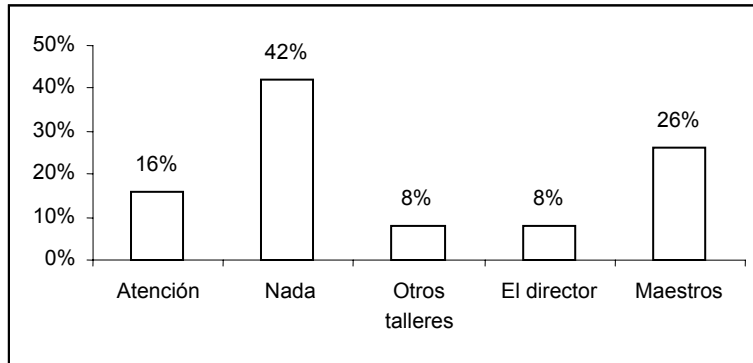
Casi la mitad se dirige al asesor

24. ¿PARA USTED QUÉ CREE QUE ES SER EL ASESOR DE GRUPO?



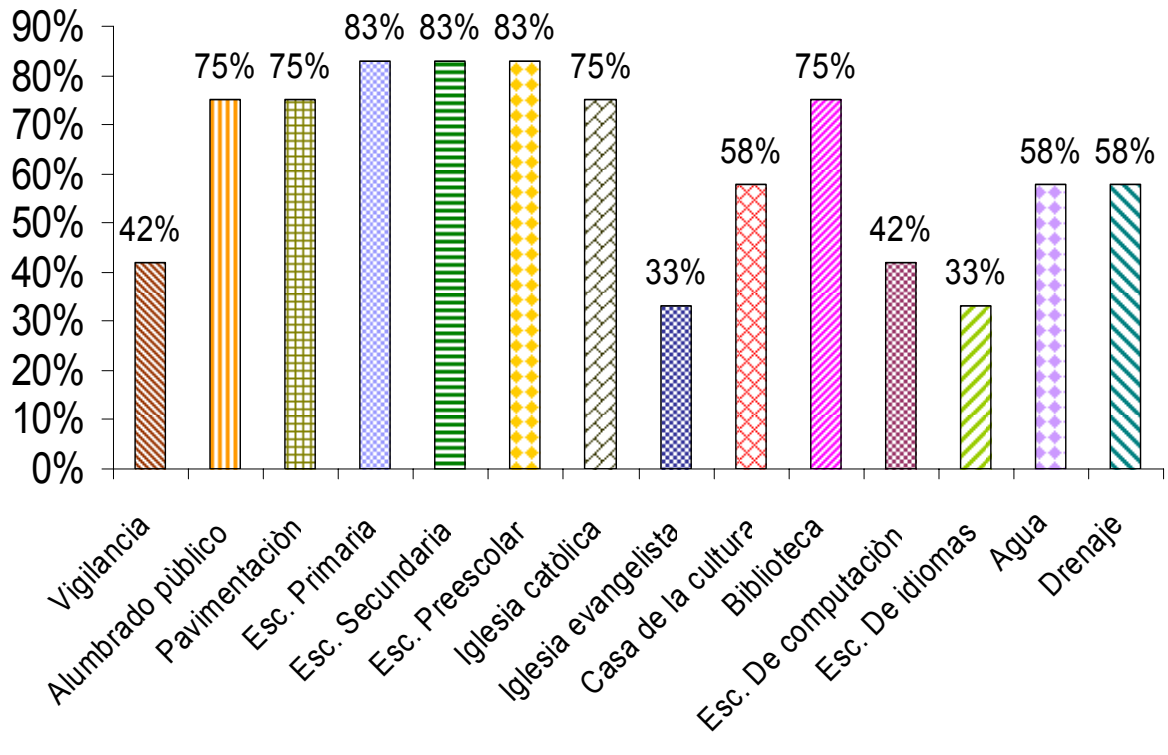
La mitad considera al asesor sólo como el maestro que tiene a cargo un grupo

25. ¿QUÉ LE GUSTARÍA QUE CAMBIARA DE ESA ESCUELA?



Casi la mitad se siente a gusto con la escuela

**SERVICIOS QUE EXISTEN EN SU COLONIA**



## SERVICIOS Y APARATOS ELECTRODOMÉSTICOS

