



Universidad Pedagógica Nacional

*Unidad Ajusco
Licenciatura en Pedagogía*

Tema:

*“La comunicación asertiva como un elemento que interviene en el
desempeño académico”*

T e s i s

*Que para obtener el título de
Licenciada en Pedagogía
Presenta*

Alejandra Guerrero López

*Directora de Tesis
Sonia Miriam Hernández Muñoz*

México, D. F.

Junio 2008

Agradezco infinitamente a mi asesora y jurado por el valioso tiempo, dedicación y aportaciones que enriquecieron la calidad de este trabajo para poder culminar una de mis más grandes metas

Sonia Miriam Hernández Muñoz

Francisco Regalado Acuña

Esteban Cortes Solís

Mario Flores Girón

INDICE

Introducción	1
Capítulo I Orientación educativa	
1.1 Orientación Educativa	4
1.2 Tipos de Orientación Educativa	6
1.3 Orientación para la Formación integral del adolescente	7
1.4 Funciones del Orientador	8
1.5 El orientador y los padres de familia	11
1.6 Modelos básicos de la orientación educativa	12
1.7 La Educación Secundaria	14
Capítulo II Adolescencia	
2.1 Adolescencia	15
2.2 Fases de la adolescencia	16
2.3 Contextos que influyen en el adolescente	22
2.4 Desarrollo cognitivo y el desempeño académico en el adolescente	23
2.5 Estimular el desarrollo cognitivo del adolescente	24
2.6 La comunicación	25
2.7 Asertividad en la adolescencia	27
2.8 Habilidades para ejercer conducta asertiva	28
2.9 Asertividad y rendimiento escolar	30
Capítulo III Familia	
3.1 Conceptos sobre familia	32
3.2 Funciones de la familia	33
3.3 Tipos de familia	36
3.4 Familia Disfuncional	40
3.5 Familia Democrática	41

3.6 Comunicación Familiar	42
3.7 Tipos de comunicación	42
3.8 La familia educa en base a la educación informal	44
3.9 Familia-escuela	46
3.10 Rendimiento escolar y la familia	48

Capítulo IV Contexto de la Escuela Secundaria Federalizada Gustavo Baz Prada

4.1 Datos generales del Municipio de Tlalnepantla de Baz	50
4.1.1. La religión	51
4.1.2. La educación	52
4.1.3. Información estadística de la Escuela Secundaria Gustavo Baz Prada	53
4.1.4. Vivienda	54
4.1.5. Tipos de vivienda	54
4.1.6. Museos	54
4.1.7. Actividades económicas	54
4.1.8. Población económicamente activa	55
4.2 Descripción de la escuela	56
4.3 Desarrollo del estudio	57
4.3.1 Metodología etnográfica	57
4.4 Observaciones	59
4.5 Gráficas de padres de familia	68
4.6 Gráficas de los adolescentes	73
4.7 Análisis e interpretación de los resultados	78

Capítulo V

Propuesta de un Taller Psicopedagógico

5.1 Justificación	83
5.2 Marco teórico	84
5.3 Objetivo	85
5.4 Lugar	85
5.5 Población	86
5.6 Metodología del taller	86
5.7 Desarrollo	87
5.8 Desarrollo de sesiones	89
5.9 Evaluación	94

Conclusiones	95
---------------------	----

Referencias	97
--------------------	----

Anexos

Cuestionario 1.- Padres de familia

Cuestionario 2.- Adolescentes

Introducción

El tema de esta tesis es “La comunicación asertiva como un elemento que interviene en el desempeño académico” y su finalidad es considerar el tipo de vínculos de comunicación dentro de la familia y el rendimiento académico de un grupo de alumnos de la Escuela Secundaria Federalizada, Gustavo Baz Prada, ubicada en el municipio de Tlalnepantla, Estado de México.

A partir de la evaluación de ésta, se diseñó un taller basado en estrategias de Orientación Educativa dirigido a los padres de familia, para fomentar la comunicación y las relaciones afectivas positivas dentro de su familia, y con esto apoyar un mejor rendimiento académico en sus hijos.

En el taller se plantean técnicas grupales que permiten reflexionar sobre las relaciones humanas dentro del núcleo familiar, y cómo éstas pueden impactar positivamente en el rendimiento académico de los adolescentes.

Es importante destacar que la comunicación dentro de la familia conlleva una disposición a comprender las emociones, sentimientos e intereses de cada uno de sus miembros. Esto brinda la oportunidad de sensibilizarse ante las necesidades, deseos y preocupaciones de los demás.

Una de las tareas más importantes de los padres es encontrar formas óptimas para generar una buena comunicación con los hijos. Si esto se logra se puede decir que el compañerismo, la solidaridad, el respeto mutuo y los valores estarán más asentados dentro de la familia.

En una familia que tiene vínculos afectivos positivos estrechos, los adolescentes se sienten con mayor libertad para tomar sus propias decisiones (Satir, 2002).

Cuando alguno de los padres o ambos se desinteresa de las situaciones por las que atraviesan los hijos adolescentes, es un factor que afecta gravemente la comunicación en el seno familiar.

La labor del orientador educativo, particularmente del pedagogo orientador, implica apoyar a los alumnos en todo lo concerniente a su aprovechamiento académico. Por lo tanto, su quehacer es también ofrecer a los padres este tipo de actividades educativas que favorezcan las relaciones afectivas familiares y contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.

La comunicación asertiva es la base para una sociedad armoniosa y está ligada a aspectos importantes como el amor, el respeto, la comprensión y la solidaridad.

En el capítulo I, Orientación Educativa, se presentarán un conjunto de definiciones de diversos autores, enfoques disciplinarios que fundamentan el desarrollo de la orientación educativa, así como los campos de intervención y trabajo profesional donde el pedagogo puede desenvolver e incluso generar innovaciones favorables para la resolución de diversas problemáticas en este ámbito.

En el capítulo II, Adolescencia, se refiere a los cambios biológicos, cognitivos y afectivos de esta etapa, tomando en cuenta las características por las que atraviesa el adolescente que inciden además en el aprovechamiento escolar.

En el capítulo III, Familia, se abordan las diferentes definiciones y tipos de grupos familiares que pueden existir. Se subraya la importante tarea que tiene una familia respecto a la formación de la identidad de los hijos y cómo afecta en el rendimiento escolar en los adolescentes

En el capítulo IV, se describe el estudio realizado en la escuela Secundaria Federalizada Gustavo Baz Prada, los contextos y resultados de las observaciones e instrumentos aplicados.

En el último capítulo se desarrolla una propuesta de intervención de orientación educativa, por medio de un Taller psicopedagógico dirigido a los padres de familia.

Capítulo I

Orientación Educativa

La orientación educativa es una práctica de carácter multidisciplinario donde la psicología ha tenido gran injerencia.

La pedagogía es sin lugar a dudas una de las disciplinas fundamentales para el desarrollo de la orientación educativa y, por lo tanto, se reconoce a ésta como uno de los campos de intervención y trabajo profesional donde el pedagogo puede desarrollarse e incluso generar innovaciones favorables para la resolución de diversas problemáticas en este ámbito.

Rodríguez, menciona que *“el término orientación educativa fue usado por primera vez por T. L. Kelley en 1914 para describir la ayuda que se daba a aquellos estudiantes que preguntaban sobre la elección de estudios y sobre la adaptación escolar”* (Rodríguez, 1991: 22).

La orientación educativa surge en México como una necesidad para el apoyo de la comunidad estudiantil y el sostén de los estudiantes, con el objetivo de lograr una mejor formación integral, se centra en completar el desarrollo de los estudiantes de forma individual, a través de una serie de servicios diseñados con el fin de maximizar el aprendizaje escolar, estimular el desarrollo autónomo y responder a los problemas personales y sociales que pueden frenar la evolución personal de los alumnos.

“Orientar es conocer hacia dónde caminar, qué rumbo ha de tomarse para llegar al destino o meta deseada; es tomar un determinado punto de referencia para avanzar o proceder, prestar ayuda, mostrarse dispuesto a ser útil y servicial, preocuparse por las decisiones que el orientado tome a partir de las alternativas ofrecidas” (Díaz, 1995: 20).

Refiriéndose a Rogers, Meuly afirma que: *“Con su enfoque no directivo, humanista y fenomenológico enfatiza la confianza del individuo para autoorientarse y expresar por sí mismo sus sentimientos y emociones, siempre y cuando el orientador educativo establezca la condiciones ambientales de respeto y estímulo necesarias para hacer aflorar en el orientado sus capacidades innatas o aprendidas, requiriendo ayuda sólo para comprender e ingresar los procesos y productos de su reflexión con los cuales arma su proyecto de vida”* (Meuly, 2000: 46).

Meuly también afirma que la orientación educativa y vocacional no es un servicio externo o asociado a la educación, es parte integral de la misma, puesto que persigue sus finalidades y coordina sus funciones en el proceso educativo. Lo característico de la orientación educativa y vocacional está en las necesidades del individuo y en el uso de técnicas especializadas.

Bohoslavsky define la orientación como *“La colaboración no directa con el consultante que tiende a restituirle una lealtad y/o promover el establecimiento de una imagen no conflictiva de su identidad profesional”* (Bohoslavsky, 1984: 14-18).

Tyler agrega que la orientación es un servicio destinado fundamentalmente a facilitar que los individuos normales realicen las elecciones de las que depende su desarrollo.

En 1996 el Sistema de Orientación Educativa (SOE) condensa algunos principios básicos de las definiciones mencionadas y ubica a la orientación educativa como *“La disciplina que promueve el desarrollo del individuo mediante un proceso dinámico que implica un autoconocimiento, la formación de hábitos, actitudes, habilidades y valores, así como la realidad sociocultural del país para la toma de decisiones que permita la planeación y la realización del proyecto de vida”* (Anzaldúa, 1997:3).

Dichas actividades deben estar a cargo de profesionales de la pedagogía o psicología, pues la orientación educativa es una tarea cooperativa que implica la participación de profesores, padres de alumnos y directores de escuela.

Tipos de Orientación Educativa:

- **Orientación educativa.** La orientación es considerada educativa porque integra procesos formativos e informativos, ya que la principal función del orientador consiste en promover la formación y desarrollo de las capacidades personales de los educandos (Meuly, 2000).

En las escuelas secundarias la orientación educativa ha sido brindada en forma de asesoría y generalmente de forma individualizada, En la reforma realizada en 1993 al plan de estudios en las escuelas secundarias, se crea la asignatura de orientación educativa, la cual establece una ocasión para que en forma colectiva los estudiantes se informen y reflexionen sobre los procesos y problemas que influyen en la vida personal. La asignatura no pretende sustituir al servicio individualizado, sino que complementa y permite al orientador localizar los casos y asuntos en los que su injerencia puede ser oportuna y positiva.

- **Orientación escolar.** Es un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en las actividades escolares, logre desarrollar aptitudes y, a partir de sus intereses, tenga mayores oportunidades de alcanzar una educación integral, armónica (Nerci, 1976).

La orientación escolar se apoya en técnicas individuales adecuadas para ayudar a cada alumno a resolver sus problemas de estudio, de adaptación al medio escolar y a la vida social, así como coadyuvar a que puedan realizar la elección adecuada de su profesión.

- **Orientación vocacional.** Ésta actúa como apoyo para el desenvolvimiento adecuado de los adolescentes, sugiriendo alternativas que le permitan actuar en tareas o actividades que lo conduzcan a obtener recursos para la solución adecuada a sus problemas, al mismo tiempo que forman conciencia de sus cualidades y virtudes (Meuly, 2000).

Se entiende entonces la relevancia del papel del orientador dentro de la orientación educativa, ya que es un elemento de enlace con las instituciones y personas adecuadas para promover sus planes y acciones que lo lleven al logro de sus metas.

Es importante mencionar que todas las áreas de orientación se relacionan con la labor del orientador, ya que están dirigidas al desarrollo de acciones que faciliten la formación de los alumnos, de tal manera que descubran y desenvuelvan sus actitudes, habilidades, intereses y limitaciones para que, conociéndose y conociendo las distintas ramas ocupacionales, regionales, sociales y personales, tengan bases que le ayuden orientarse a una ocupación; tener valores y conductas sociales, así como una buena convivencia dentro de la familia y la escuela y su comunidad, disminuyendo los problemas de salud física y mental.

Orientación para la formación integral del adolescente:

- Orientar para la vida.
- Orientar para el rendimiento escolar.
- Orientar para el desarrollo personal.
- Orientar para el trabajo.
- Orientar para favorecer la toma de conciencia social.

Orientar para la vida significa apoyar y coadyuvar al desarrollo del sujeto dentro de su realidad social del modo más óptimo posible. Díaz sostiene que *“Orientar para la vida significa apoyar el desarrollo individual y humano del sujeto, ubicándolo en un contexto social y cultural determinado”* (Díaz,1995: 18).

Orientar para el rendimiento académico pretende que el individuo obtenga recursos suficientes para enfrentar su estancia escolar como estudiante y logre adquirir un aprendizaje significativo.

Orientar para el desarrollo personal trata de contribuir a fundamentar una buena autoestima, deseos de superación personal y la conciencia de la satisfacción por los logros alcanzados.

Orientar para el trabajo consiste en apoyar mediante diversas estrategias la adquisición de habilidades que le permitan al sujeto una integración de actividades socialmente productivas.

Orientar para la toma de conciencia significa respaldar la formación del hombre activo, participante y no pasivo. Hacerlo consciente de la realidad social en la que se encuentra para que adopte un rol crítico de su entorno y así participe en la construcción de un mejoramiento (Díaz, 1995:19).

Funciones del orientador

Anzaldúa sostiene que las funciones pueden definirse como acciones que lleva a cabo el orientador educativo para ejercer su profesión.

Tales actos o acciones están previamente planificados en documentos denominados como Plan, Guía, Carta Descriptiva, Proyecto o Programa, documentos que pueden ser de carácter general y normativo porque establecen

los contenidos y lineamientos para todo un sector, un subsistema o una dependencia de carácter particular u operativo; De igual modo establecen los objetivos, acciones y metas derivadas, para una institución educativa.

El orientador educativo debe contar con los elementos necesarios para realizar su labor de manera coherente con las necesidades del contexto y ser consciente de su posición ideológica y académica frente a su labor profesional.

Las funciones sociales del orientador educativo responden por su naturaleza al objeto de estudio y campo de trabajo de la educación. De ahí que estas situaciones sirvan como eje para estructurar las áreas operativas como Pedagógica, Psicológica y Socioeconómica. En tales áreas se interviene con acciones precisas, partiendo de los recursos tanto del orientador como de la institución educativa donde está inserto.

La Orientación Educativa centra su atención en el nivel de educación básica, especialmente la secundaria, en las siguientes áreas (Anzaldúa, 1997):

- Orientación Pedagógica, que está dirigida a atender las necesidades de los alumnos en el ámbito académico; se encarga de promover los hábitos y técnicas de estudio, atender problemas de motivación y buscar alternativas de la solución al bajo rendimiento académico.
- Orientación afectiva-psicosocial, donde se busca desarrollar en el educando actividades y sentimientos de seguridad en sí mismo, para lograr un óptimo desarrollo y así pueda expresar sus inquietudes, aprovechar los recursos que tiene al alcance y establecer relaciones positivas con los demás para lograr la superación propia y de la comunidad.

- Orientación vocacional y para el trabajo, que ayuda a descubrir intereses, aptitudes y otras cualidades personales del alumno; ofrece información relacionada con los niveles educativos y ocupacionales que existen en la localidad a fin de conocer las aspiraciones y las necesidades del mercado laboral que ofrece su comunidad; promueve la consulta de material profesiográfico y la valoración de los recursos profesionales para apoyar al adolescente en la decisión sobre su futuro ocupacional.

De la primera y la segunda área se desprende la Función Pedagógica del orientador, cuyo carácter pedagógico se refiere principalmente a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos.

Es decir, busca enseñar a pensar al adolescente mediante programas educativos que estimulen la reflexión crítica y la actitud solidaria de ayuda a otros para alcanzar mejores niveles de vida, apoyándose en su desarrollo intelectual.

Podemos decir que el enfoque pedagógico en el quehacer del orientador fundamenta principalmente las alternativas de solución a los problemas referentes a la enseñanza y el aprendizaje. También ayuda a los adolescentes a mejorar sus capacidades cognitivas e intelectuales mediante técnicas didácticas adecuadas.

De igual modo, el alcance de las metas propuestas en las áreas pedagógicas y psicosocial implica que el orientador desarrolle también una función psicológica *“El carácter psicológico de esta área o función consiste principalmente en salvaguardar la integridad física, emocional y espiritual de los seres humanos, así como propiciar actitudes y valores de responsabilidad, respeto, convivencia y participación como factores de organización y transformación de las personalidad de los individuos y su vinculación armónica con la sociedad, mediante el conocimiento y práctica de las normas y estructuras de los grupos humanos en sus ámbitos familiares, escolares, laborales y sociales”* (Anzaldúa, 1997:99).

Esta función consiste en apoyar al individuo en su formación como un ser social que se respete a sí mismo y que logre crear un autoconcepto óptimo. Sus estrategias de abordaje implican tratar sobre cuestiones de relaciones humanas, educación sexual y deporte.

En el área de la Orientación Vocacional será sustantiva una perspectiva de análisis socio-económico, mediante el cual el adolescente pueda relacionar sus capacidades ocupacionales con el desarrollo político, económico y social del país.

Ésta apoya al individuo en conocer sus intereses, aptitudes, destrezas, habilidades, actitudes, valores, y la relación que guarda con las distintas carreras técnicas, profesionales y de posgrado, planes y programas de estudio, actividades laborales de los sectores sociales y productivos, con las políticas nacionales y en general con el modelo de desarrollo del país.

El Orientador y los padres de familia

El orientador en la escuela secundaria busca brindar el apoyo necesario para que los padres de familia lleven a cabo sus responsabilidades educativas y formativas, así como aplicar entrevistas para conocer el ámbito familiar que vive el adolescente. Estas entrevistas están dirigidas a indagar: número de hijos, personas que viven en el hogar, ambiente socioeconómico y cultural en el que se desenvuelve el alumno, condiciones ambientales, tipo de comunicación, dificultades que tienen para dialogar, nivel de aspiraciones que presentan, rendimiento académico y condiciones generales del alumno.

De igual modo es labor del orientador informar a los padres sobre el currículo escolar y canalizar con especialistas en caso de que los alumnos requieran algún tratamiento especial ya sea pedagógico, psicológico o consulta médica.

También brinda una orientación a los padres para resolver problemas educativos o de carácter emocional que se les presenten a sus hijos (Programa de Orientación Educativa, Manuales y Materiales de apoyo, serie No. 8, nivel secundaria).

La función del orientador permite conocer a la familia del adolescente para poder ayudar y guiar tanto a los padres como a sus hijos para que durante su estancia en la escuela obtenga un mejor rendimiento escolar y pueda tener un aprendizaje significativo para su desarrollo personal. Los orientadores tiene una gran responsabilidad al mejorar asertivamente las relaciones de los padres con sus hijos buscando espacios de calidad en lo familiar, escolar y laboral.

Modelos básicos de la orientación educativa:

- Modelo clínico (counseling)
- Modelos de programas
- Modelo de consulta

El Modelo clínico (counseling) está centrado en la atención directa e individualizada enfocada a resolver problemas, donde la entrevista personal es la técnica característica. En este modelo el objetivo de la intervención es el sujeto; las funciones del orientador se enfocan al diagnóstico de las necesidades del consultante mediante el empleo de la entrevista y el psicodiagnóstico, fundamentalmente.

Este modelo desplaza el interés centrado en la orientación vocacional hacia la orientación en todos los ámbitos y etapas de la vida de las personas.

El Modelo de programas se dirige a una atención grupal enfocada a la prevención y al desarrollo. Se propone anticiparse a los problemas y su finalidad es la prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona.

Se plantea la intervención directa sobre un grupo ante una dificultad manifiesta anticipadamente detectada, de tal manera que las necesidades se expresan mediante una evaluación previa y un programa que se desarrolla por el orientador en los diferentes centros educativos, organizaciones y comunidades.

El Modelo de consulta es una atención indirecta; son los mediadores los que llevan a la práctica el programa o la intervención clínica, se propone asesorar a los profesores, tutores, familiares e instituciones, para que sean ellos los que lleven a término programas de orientación.

El profesional que ofrece este tipo de orientación recurre a diversos servicios y su función principal es la de incrementar la calidad de la educación y el desarrollo de las personas e instituciones encargadas de las mismas. A este orientador le corresponde informar, asesorar y apoyar a los profesores y tutores de los centros escolares en los diferentes aspectos de su propia práctica profesional (Bisquerra,1996).

El modelo de consulta nos ofrece grandes posibilidades para el trabajo en familia, puesto que las funciones que se derivan de éste van más allá de la sola evaluación y asesoramiento. Se distingue por su carácter interdisciplinario y especializado desarrollado dentro del núcleo familiar.

Esto significa que el(la) orientador(a) trabajador(a) social y el(la) docente pueden conjuntar esfuerzos para proponer soluciones a las problemáticas que afecten al adolescente dentro de su contexto familiar y que tengan malas consecuencias en sus aprendizajes académicos.

La Educación Secundaria

Se cursa en tres años, en los que se busca que los adolescentes adquieran herramientas para aprender a lo largo de la vida, a través del desarrollo de competencias relacionadas con lo afectivo, lo social, la naturaleza y la vida democrática.

Se proporciona a la población de 12 a 15 años de edad que concluyó la primaria. Existen diferentes modalidades de educación media superior como:

- Para trabajadores. Se imparte a la población que rebasa los 15 años.
- Telesecundaria. Se imparte por televisión y atiende los medios urbanos y rurales, comunidades carentes de escuelas secundarias.
- Técnicas. Capacita a los educandos para que realicen actividades industriales, agropecuarias, pesqueras o forestales (SEP-AFSEDF, Educación Secundaria, consultado en http://www.afsedf.sep.gob.mx/que_hacemos/secundaria.jsp, el día 10 de agosto 2007).

El plan de estudios para la educación secundaria establecido en 1993 especifica la impartición de asignaturas académicas y de desarrollo. Sus objetivos: que el educando amplíe las habilidades y profundice los conocimientos adquiridos en la educación primaria, que conozca las opciones educativas en las que puede continuar, o bien, en su caso, que reciba capacitación para su incorporación al trabajo.

Capítulo II

Adolescencia

Encontramos diversos conceptos sobre adolescencia a causa de las diferentes disciplinas que se han ocupado de estudiar esta etapa por la que atraviesa el ser humano. Esto ha dado como resultado diversas definiciones:

*“La palabra adolescente está tomada del latín *adulescens*, participio presente del verbo *adolescere*, crecer. La adolescencia se considera como un proceso, como el paso de un estadio a otro” (Rochebla, 1989:16).*

Durante la adolescencia se atraviesa por importantes cambios biológicos, cognitivos y afectivos, cambios que muchas veces la convierten en una época difícil para los jóvenes.

La adolescencia debe entenderse como una etapa de crisis personal insalvable en el esquema del desarrollo biopsicosocial de un ser humano. Abarca un largo periodo de la vida que comprende, de los 10/12 hasta los 22 años de edad aproximadamente. En ésta se abre la puerta a la búsqueda y adquisición paulatina de la madurez emocional y social, aquella donde se asumen responsabilidades y conductas que llevarán a la participación del joven en el mundo adulto.

Ser adolescente significa madurar tanto física como psicológicamente, pero implica dolor y angustia. Por tal motivo, es importante que exista una buena comunicación asertiva entre padres y sus hijos para que los apoyen, facilitándoles esta etapa en lo posible.

Fases de la adolescencia

La adolescencia representa un puente entre la edad infantil y la edad adulta y está conformada por varias fases caracterizadas por aspectos particulares cada una. El mundo de los jóvenes gira alrededor de la necesidad de entrar en el ámbito adulto. Las mayores dificultades del adolescente radican en transitar por un periodo donde ya no es infante pero tampoco es adulto.

Existen tres fases en la adolescencia:

- Temprana
- Media
- Tardía

La primera etapa, la adolescencia temprana, que se inicia con el llegada de la pubertad, abarca aproximadamente de los 10/11 a los 14 años de edad en las mujeres, y de los 12/13 a los 15 años en los varones, y coincide con la fase de la educación secundaria. Este momento de la adolescencia se caracteriza por los rápidos cambios físicos, psicológicos y cognitivos, lo que lleva a los jóvenes al inicio de la lucha por su independencia (Dulanto, 1990).

La siguiente tabla explica brevemente el desarrollo de la adolescencia temprana

Cambios físicos	Hay un crecimiento desigual de huesos, músculos y órganos, lo que puede dar una apariencia algo torpe. Supone el inicio de la pubertad para la mayoría de los jóvenes.
Fase cognitiva	Surgen pensamientos lógicos y tendencia a despreciar pensamientos imaginativos de la infancia. Se manifiesta una capacidad para acumular conocimientos, aplicar nuevos conceptos y mayor interés para aprender habilidades de vida.
Desarrollo moral	Se enfatiza un egocentrismo en general, aunque ya tiene conciencia de sus contextos y de los demás. Comprende los conceptos de lo que es justo y de la negociación, aunque no siempre se ve reflejada su capacidad moral en su comportamiento.
Concepto de sí mismo	Este es en gran medida influido por las relaciones con los miembros de su familia, profesores y cada vez más por sus compañeros. Muchos niños y niñas tienden a imitar estereotipos; Especialmente las niñas pueden sentirse muy afectadas con su auto-imagen.
Características psicológicas	Existe mayor afán de hacer planes y cumplir con objetivos, aunque hay la tendencia a ser desorganizados.
Relaciones con padres	Se complejiza la relación de afecto y dependencia de ambos padres. Nacen deseos de participar más en decisiones que les afectan y se manifiesta una tendencia a discutir sobre tareas, deberes y orden. Los conflictos entre hermanos a veces cobran proporciones enormes.
Relaciones con compañeros	Eligen amigos con mismos gustos y aficiones. Las niñas tienden a tener menos amigas, pero más íntimas que los niños. En esta etapa se forman pandillas de amigos que pueden excluir a otros niños.

Cuadro # 1

Dulanto, Enrique. 2000 Psicología. México, editorial Interamericana.

En esta fase es frecuente que el individuo experimente sentimientos de inseguridad y melancolía. A menudo confiesa que no sabe qué hacer con su tiempo, aunque a la vez desea hacer muchas cosas y siente necesidad de conocer otras que nunca antes habían llamado su atención.

“La separación emocional respecto de los padres se inicia de manera casual e imprecisa, mas que como un propósito consciente de fines. Así el deseo de independencia o de iniciar conductas de rebeldía en contra de la autoridad aparece de manera súbita, aprovechando los malentendidos que surgen por comentarios y críticas de los adultos hacia las actitudes de los jóvenes” (Dulanto, 1990: 161).

Estas situaciones son difíciles para el muchacho, pero también para quienes lo rodean, por los drásticos cambios de tipo físico, emocional y mental que atraviesa el joven que frecuentemente le provocan ambivalencia, pues en ocasiones se comporta como niño y en otras como adulto.

La adolescencia media se sitúa entre los 15 y los 17 años de edad. Se caracteriza por un creciente ámbito relacional e intensidad de sentimientos, así como por la importancia concedida a los valores del grupo de amigos; se profundizan las relaciones amorosas y ocurre el inicio de las relaciones sexuales.

El siguiente cuadro describe las características de la adolescencia media

Cambios físicos	En esta etapa se da el proceso de remodelación morfológica y se adquiere la talla final. Surge un aumento de apetito y necesitan dormir más. Es evidente el desarrollo de los órganos sexuales, cambios en la voz y posible olor corporal.
-----------------	--

Fase cognitiva	Se expresa el desarrollo de nuevas capacidades para pensar las cosas en términos relativos y abstractos. El sentido de humor puede estar más centrado en la ironía y el sexo, lo que a veces significa la época de mayor conflicto con padres.
Desarrollo moral	Hay tendencia hacia el egocentrismo, pero buscan la aprobación social de sus compañeros. Aunque entienden los conceptos relacionados con el orden social, a esta edad suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y éticos, sobre todo los que tienen los padres.
Concepto de sí mismo	Éste depende de cómo aceptan los cambios que ocurren durante la pubertad. Buscan conformarse con estereotipos de hombre o mujer. Hay mucha preocupación con problemas de peso, piel, altura y el aspecto físico en general.
Características psicológicas	La atención está centrada en sí mismo y se expresa preocupación por la opinión que los otros tengan de él o ella. Necesitan más intimidad dentro del hogar. Sufren cambios muy marcados de humor y pueden pasar de la tristeza absoluta a la alegría desbordada en cuestión de horas, sin saber muy bien por qué.
Relaciones con padres	Suele ser la etapa de mayor conflicto con los padres mientras buscan una identidad propia dentro de la familia, más allá que la del niño o la niña de antes. Busca más compañía de sus compañeros. A veces rechaza muestras de cariño, aunque las sigue necesitando. Siente el deseo de tomar sus propias decisiones y rebelarse contra las limitaciones de la disciplina de padres, aunque la sigue necesitando.
Relaciones con compañeros	Los cambios de la pubertad y cómo reaccionan los compañeros pueden condicionar las amistades. Hay mayor tendencia a compartir confidencialidades y formar grupos de 2 a 6 amigos. Se despierta el deseo sexual y algunos empiezan a formar parejas.

Cuadro # 2

Dulanto, Enrique. 2000 Psicología. México, editorial Interamericana.

Los adolescentes que no están sujetos a límites por parte de los padres pueden presentar, en mayor grado, conductas antisociales, una mayor posibilidad de accidentes, alcoholismo, drogadicción y contactos sexuales irreflexivos y casuales, que pueden acarrearles consecuencias.

En esta etapa la relación con los padres suele ser difícil por el desapego que los jóvenes muestran y sólo existe un diálogo cuando hay alguna necesidad o negociación. Sin embargo, cuando los padres comprenden esta fase saben llevar al adolescente sin presionarlo demasiado, pero sin abandonarlo tampoco.

La adolescencia tardía ocurre alrededor de los 18 a los 22 años de edad y coincide con la educación universitaria. Las relaciones con los padres pueden cambiar porque el joven tiene mayor seguridad; es decir, el adolescente ha logrado una identidad e independencia emocional, ha desarrollado actitudes que le permiten el manejo de las tareas que le impone su nuevo papel y asume las responsabilidades de la adultez (Dulanto, 1990).

El siguiente es un cuadro descriptivo de esta fase

Cambios físicos	Se tiene una mayor homogeneidad entre sus compañeros porque la mayoría ya ha pasado por la pubertad y durante esta etapa llega a su altura y peso de un adulto.
Fase cognitiva	Existe una capacidad para pensar de una forma abstracta e hipotética sobre el presente y el futuro. Al poder entender y compartir mejor los acontecimientos que los rodean, que ocurren más allá de su círculo social inmediato, pueden adoptar una nueva conciencia social.

Desarrollo moral	Hay menos egocentrismo y mayor énfasis sobre valores abstractos y principios morales. Como el desarrollo emocional y el desarrollo cognitivo no van al mismo paso, es posible que los mismos adolescentes que reivindican ciertos valores, los violen a la vez.
Concepto de sí mismo	Surge en esta etapa la cristalización de su propia identidad a partir de la experimentación de distintos aspectos, papeles, valores, amigos y aficiones. La niñas tienen problemas de peso y pueden desarrollar dificultades emocionales al respecto.
Características psicológicas	Hay cierta vulnerabilidad ante preocupaciones, depresiones y trastornos como la anorexia.
Relaciones con padres	Conforme se va avanzando por esta última etapa de la adolescencia, suele haber menos conflictos entre hijos y padres y mayor respeto porque los hijos ya pueden ver a sus padres como individuos y comprender que sus opiniones se basan en ciertos valores y esto produce una mejoría en las relaciones familiares.
Relaciones con compañeros	Las amistades entre los adolescentes empiezan a ser más frecuentes y la influencia de los amigos sigue siendo clave en el desarrollo personal de una identidad propia. Los compañeros con conductas sociales pueden aumentar estos comportamientos.

Cuadro # 3

Dulanto, Enrique. 2000 Psicología. México, editorial Interamericana.

La autonomía e independencia están en vías de lograrse por completo, por ello la conducta conciliatoria con los padres y los abuelos aparece y se manifiesta en una tendencia a la aceptación al diálogo sereno y la consideración de las sugerencias y consejos.

Los jóvenes aprenden a tomar decisiones, establecen perspectivas del futuro, confían más en sus planes y logran delinear su proyecto de vida con más firmeza.

Contextos que influyen en el adolescente

En la etapa de la adolescencia diversos contextos cobran mayor significado para el individuo y por lo tanto pueden ser decisivos para normar sus acciones. Como contextos sociales fundamentales para el joven destacan la familia, el grupo de bandas, pandillas y la escuela.

El muchacho y la muchacha, a través de multitud de conductas de búsqueda de una imagen propia, pretenden reafirmarse. En este momento, el joven puede creer que todos los que lo rodean lo miran críticamente.

La identidad está formada por el concepto de sí mismo, producto de la autoimagen construida en la niñez y el ejercicio de distintos roles que se dan a los adolescentes dentro de la familia, en la escuela y en su comunidad.

El cambio de la actitud de los hijos con los padres hace más conflictiva esta etapa, ya que éstos empiezan a separarse de sus progenitores y hasta cierto punto los cambian por amigos, parejas u otras actividades.

La primera dificultad que se le presenta a las familias en estas situaciones es un reajuste emocional, por el proceso de maduración que han sufrido los jóvenes, que los transforma y les separa gradualmente de la familia, que hasta entonces había sido la única fuente de convivencia e intercambio afectivo.

Hay que *“abrir un nuevo espacio en la relación personal y familiar para lograr que el proceso de adolescencia ocurra en armonía y en forma gradual con el apoyo de la familia que es la vía recomendada”* (Satir, 2002: 326).

Hablar y escuchar al adolescente permitirá ayudarlo a encontrar un sentido favorable durante todo su desarrollo.

Los cambios en la adolescencia originan una serie de temores para muchos adultos, pues ésta es vista como una época de enfrentamientos y retos por parte de los hijos y por consiguiente su alejamiento. Es frecuente que los padres revivan sus conflictos adolescentes y se identifiquen con la angustia del hijo o hija.

Los jóvenes pasan en la escuela casi una tercera parte del día, su estancia en ella influye en su forma de relacionarse con el conocimiento y su capacidad para seguir aprendiendo. La escuela es decisiva en este momento, pues del éxito o fracaso de los estudios primarios y secundarios dependerá de la continuación de sus estudios superiores.

“El adolescente cuando se enfrenta con una nueva información, ha de realizar una interpretación adaptativa a sus esquemas de referencia y experiencias previas. Para llevar a cabo esta readaptación se necesitan destrezas o estrategias cognitivas de carácter más complejo que las que implica mera memorización” (Piaget, 1994).

Desarrollo cognitivo y el desempeño académico en el adolescente

El desarrollo cognitivo se refiere a la capacidad de pensar y razonar. Durante la adolescencia entre los 12 y 18 años de edad, el adolescente adquiere la capacidad de pensar sistemáticamente acerca de todas las relaciones lógicas implicadas en un problema. La transición desde el pensamiento concreto hacia las operaciones lógicoformales se produce con el tiempo.

El avance que cada adolescente realiza en el desarrollo de su capacidad de elaborar pensamientos más complejos se lleva a cabo de formas diferentes, cada adolescente elabora un punto de vista propio acerca del mundo es decir algunos aplican operaciones lógicas a la resolución de tareas escolares antes de poder aplicarlas en los dilemas de su vida personal.

El progreso que implica la transición desde su desarrollo cognitivo más simple a uno más complejo se evidencia a través de ciertos indicadores en la adolescencia como:

- Precoz. Los pensamientos más complejos se dirigen hacia la toma de decisiones personales en el colegio o el hogar.
- Media. Ya cuenta con algo de experiencia en el uso de los procesos del pensamiento más complejos. El énfasis en la adolescencia media frecuentemente se extiende e incluye cuestiones más filosóficas y futuristas.
- Tardía. Los procesos de pensamiento complejos se utilizan para concentrarse en conceptos menos egocéntricos y en la toma de decisiones (Piaget, 1994).

Estimular el desarrollo cognitivo del adolescente

Para que el adolescente tenga un adecuado y positivo desarrollo se necesita incluirles discusiones acerca de diversos temas, cuestiones y hechos reales, estimularlos para que compartan sus ideas y pensamientos con los padres y docentes, establecerles metas a futuro y presente y felicitarlos cuando tomen buenas decisiones.

En nuestra sociedad, la influencia y la responsabilidad de la escuela en el desarrollo de las capacidades intelectuales y afectivas del adolescente es trascendental; es decir, los maestros influyen en el adolescente a través de sus actitudes como adultos, así como los valores que ejerzan con ellos.

La comunicación

“La comunicación resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que vaya a tener con los demás [persona] lo que le suceda en el mundo que lo rodea” (Satir, 2002: 30).

Satir sostiene que toda la comunicación se aprende. Desde que nacemos dentro de un grupo familiar estamos constantemente recibiendo mensajes, mismos que no sólo nos transmiten instrucciones o información sino que nos otorgan una base para la autovaloración.

De lo que las figuras significativas nos dejan a través de la comunicación nosotros formaremos una autoimagen y un autoconcepto. Positivo o negativo, eso dependerá de los que los padres nos transmitan.

En la comunicación no sólo están implicadas las palabras para expresarnos y manifestar nuestros pensamientos, ideas y afectos. También hacemos uso del cuerpo; el cuerpo se mueve, tiene forma y una figura que es significativa dentro de contextos determinados.

Detrás de la comunicación entre los miembros de la familia se encuentran los valores, las expectativas, los deseos (satisfechos o insatisfechos), las necesidades (materiales o espirituales) y el tipo de vínculos que existan con los contextos culturales y sociales, que a su vez están determinados por el momento histórico, político y económico que atraviesa el grupo familiar.

Los sentidos también se ponen en juego en la comunicación. La vista, el oído e incluso el olfato influyen en el tipo y contenido de los mensajes y acercamientos de uno u otro individuo.

En el momento en que uno o varios hijos entran en la adolescencia, estos mecanismos comunicativos se ven alterados, incluso en la familia más integrada y funcional.

Los adolescentes se encuentran con dos grandes fuentes de influencia social en su desarrollo: los amigos, que adquieren un papel fundamental en este periodo y la familia, especialmente los padres.

El hecho de que el adolescente mantenga estrechas relaciones positivas, tanto con la familia como con los amigos, contribuye a su adaptación social actual y futura.

En el periodo adolescencia, al igual que en la infancia, los hijos necesitan cariño, afecto y apoyo por parte de sus padres; así como también mayor comprensión y paciencia, ya que están sufriendo una serie de cambios en su forma de pensar y en su aspecto físico, que les ocasionan incertidumbres y ansiedades.

A la hora de hablar de conflictos y discrepancias entre padres e hijos adolescentes los temas hacen referencia a: el orden en la casa, la forma de vestir, la apariencia externa, la obediencia a los adultos, la higiene personal, las peleas con los hermanos, la reivindicación de la autonomía e independencia, el asunto relacionado a las salidas con otros chicos y chicas, el horario, cuestiones económicas y consumo de sustancias como el alcohol.

Este momento es crítico dentro de las relaciones familiares, los padres deben modificar normas pero sin perder los límites por el propio bien del adolescente.

La comunicación en el grupo familiar es fundamental para su buen funcionamiento; sin embargo, en la actualidad la familia se ve afectada en este aspecto porque ahora los jóvenes se sienten con mayor libertad de tomar sus propias decisiones, sin tomar en cuenta la opinión de sus padres o de los demás miembros de la familia a causa de la transformación de valores que ha sufrido la familia. En ocasiones son los propios padres los que desean evitar conflictos y abandonan al joven a su suerte. Sin embargo, la familia es por excelencia el grupo humano más óptimo que puede construir seres asertivos.

Asertividad en la adolescencia

La palabra asertivo, de aserto, proviene del latín assertus y quiere decir "Afirmación de la certeza de una cosa" de ahí podemos ver que está relacionada con la firmeza y la certeza o veracidad, se puede deducir que una persona asertiva es aquella que afirma con certeza.

"La asertividad es la expresión adecuada, clara y directa de nuestros diferentes estados emocionales, lo que implica necesariamente estar en contacto con nuestros afectos y pensamientos". (UNICEF, Programa Nacional de Prevención y Atención a Madres Adolescentes, 1997:42)

Es importante mencionar que esta conducta asertiva nos proporciona igualdad en las relaciones humanas permitiendo luchar por lo que se quiere y poder expresar de forma sincera ejercitando los derechos.

El comportamiento de una persona asertiva generalmente, demuestra seguridad, mantiene contacto ocular, dialoga fluidamente, goza e relajación corporal y expresa sentimientos tanto positivos como negativos, se defiende sin llegar a la agresión.

Cuando una persona aprende a ser asertivo promoverá el desarrollo de las habilidades que permitirá tener una comunicación directa y honesta, es necesario que los adolescentes aun dentro de su confusión intenten llevar a cabo una conducta asertiva, ya que cuando se es asertivo se reconocen las necesidades personales y no se sienten culpables por querer satisfacerlas; se verbalizan e incrementa la posibilidad de satisfacerlas por medio de una conducta apropiada.

Habilidades para ejercer una conducta asertiva

Puede expresarse en los siguientes criterios:

- Reconozco que todo mundo tiene hábitos de comunicación y actitudes habituales que tratan de mantenerse y no modificarse.
- Acepto los hábitos de comunicación de los demás como un hecho, que a veces no cambiará.
- Ofreceré comunicación asertiva y una actitud de ganador incluso cuando otros ofrezcan estilos no asertivos o agresivos.
- Comprendo que la gente sólo cambia cuando quiere hacerlo.
- Yo escojo mi estándar de comunicación personal en vez de reaccionar al de los demás.
- Sé que los demás son distintos a mí y todo tipo de gente puede estar bien
- Acepto la responsabilidad de mis sentimientos, pensamientos, opiniones y conducta.

Cuando la persona logra apropiarse de éstos, cuenta con más recursos para lograr una comprensión del significado y naturaleza del comportamiento asertivo, que representa una opción conveniente en la forma de conducirnos y relacionarnos con los demás.

Según Jaimes, la conducta asertiva implica que *“se defienden los derechos propios expresando lo que se cree, piensa y siente de una manera directa y clara y en un momento oportuno. La conducta asertiva generalmente fomenta la comunicación”* (Aguilar, 1988: 47).

Una persona asertiva cuenta con una serie de habilidades para salir apropiadamente airoso de una situación, aunque esto incluya tener que admitir su error. Estas son las habilidades en las que una persona se apoya para ejercer una conducta asertiva.

Situación	Conducta agresiva	Conducta pasiva	Conducta asertiva
Un estudiante expone un tema y un grupo de compañeros hace ruido	El estudiante les grita que se callen de una manera grosera	El estudiante no hace nada para que sus compañeros guarden silencio y esto puede que aumente su nerviosismo y que se bloquee más fácilmente	El estudiante se dirige a estos compañeros y les pide guardar silencio

Cuadro # 4

Aguilar, García Tusta, et.al. 1998, Fracaso escolar y desventaja sociocultural, una propuesta de intervención. Ed. Narcea, Madrid.

Ser asertivo no significa ganarle al otro; es triunfar en el respeto mutuo, en la continuidad de los acercamientos satisfactorios y en la dignidad humana, no importando que a veces no se logre un resultado práctico o personalmente beneficioso o incluso que se requiera ceder.

Es decir, comunicarse de manera abierta y clara es una habilidad que puede ser aprendida a través de un entrenamiento. Uno de los componentes de la comunicación clara y abierta es la asertividad.

Todo mundo tiene un estilo asertivo natural que viene con la personalidad básica. Los estilos siguientes son asertivos porque cada uno se comunica de una manera adecuada, directa y honesta.

- De apoyo. Este estilo, comunica calidez e interés por los demás.
- Directivo/orientador. Comunica un enfoque pragmático, autoritario y de interés por resultados.
- Analítico. Es impersonal comunica hechos, información, pensamientos y probabilidades
- Expresivo. Es animado, energético, espontáneo. Las necesidades se comunican en este estilo de manera abierta y expresiva (Llord, 1998).

Asertividad y rendimiento escolar

Esforzarse por ser asertivo garantiza la plena convivencia con los demás. Es mostrar quién eres y cómo eres, aceptando la individualidad de los semejantes.

Podemos entender que la asertividad incluye todas las formas de lenguaje verbal y no verbal, además de todas las señas que nos indican una buena relación entre el emisor y receptor como puede ser la mirada, postura, etc.

El rendimiento escolar en los adolescentes está presente en las aptitudes que determinan sus logros escolares, en las actitudes en su medio escolar como son la motivación, constancia, esfuerzo y tenacidad, y finalmente en el modo en el que utilizan las técnicas e instrumentos que van a favorecer o dificultar los logros de su aprendizaje (Aguilar, 1988).

Algunas de las causas que motivan el bajo rendimiento escolar y que pueden originar fracaso son:

- Dificultades de comprensión en la explicación de los profesores en sus clases. El profesor juega un papel importante.
- Mala alimentación, problemas familiares, maltrato físico, desagrado del ambiente escolar, escuela, maestro, compañeros.
- Comunicación no asertiva con los padres.

No olvidemos que los adolescentes pasan por diferentes procesos a lo largo de su desarrollo y se puede confundir el retraso escolar con fracaso escolar. La buena relación maestro-alumno, padres-hijos, es un factor determinante para que pueda ayudar al estudiante a estar en un ambiente de armonía y que no repercuta en su rendimiento escolar.

Es importante señalar que el orientador educativo es un profesional de la educación, cuya función es apoyar al adolescente en su desarrollo escolar y su rendimiento académico, con el fin de que éste tenga mayores y mejores recursos para satisfacer sus necesidades y relacionarse con el mundo que lo rodea.

Los objetivos que fundamentan el Modelo Funcionalista de la Orientación Educativa son: propiciar la adquisición de conductas asertivas en el adolescente y grupo familiar, y la construcción de una comunicación clara, directa y positiva que ayuden al joven en su desarrollo integral.

Capítulo III

Familia

La familia es el primer agente de socialización. En este grupo básico los vínculos primarios íntimos, intensos y cotidianos son los lazos que influyen en el desarrollo emocional de sus integrantes.

La familia es la primera unidad de contacto, el primer contexto social en el que se desarrollan las pautas de socialización que formarán al individuo.

Conceptos sobre familia

“La familia es como una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados (padre, madre, hijo) el cual constituye el modelo natural de interacción grupal. Ampliando que la familia es un grupo de personas que conviven en una casa habitacional durante un lapso prolongado, que están unidos por lazos consanguíneos y que se asisten recíprocamente en el cuidado de sus vidas, este grupo a su vez se halla relacionado con la sociedad la que suministra una cultura e ideología particular” (Soifer, 1970: 21).

Se puede decir que la familia es la célula, matriz y base de la sociedad, pero al mismo tiempo recibe de ésta los elementos con los cuales constituye su cultura e ideología; es decir, la sociedad es un conjunto dinámico que está en continuo cambio y que constituye el marco de referencia que va a estructurar a las familias.

La formación del grupo familiar se manifiesta en todas las sociedades humanas, pero cada una se ha caracterizado dependiendo de la cultura que lo rodea. Es por eso que existen diferentes sistemas de parentesco, clases sociales, estatus de poder, etc.

Según Gotman, *“La familia se define como un grupo primario, como un grupo de convivencia intergeneracional, con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo y constituye una dimensión importante para comprender la realidad familiar. Las expectativas de futuro y la historia pasada común configuran el grupo familiar diferenciándolo de otros grupos primarios, dándole identidad y construyéndolo como el punto clave del análisis de la familia en el presente”* (citado en Gimeno, 1999: 34).

Desde el punto de vista pedagógico la familia es importante especialmente como lugar de socialización primaria de los niños y por sus funciones complementarias en interrelación, formación e instrucción. La familia es el lugar en donde el niño aprende valores, formas de convivencia, de expresión, etc., y a partir de este sustrato, construye la forma de conducirse en la vida.

La familia es la célula básica en toda la sociedad, por ello la sociedad tiene en la familia el medio más efectivo de estancamiento en formas de vida envejecidas o deterioradas o bien de renovación, de desarrollo, de cambio hacia la realización de nuevos ideales (Manual de la familia, Consejo Nacional de Población. México, 1985).

Funciones de la familia

Méndez, señala que la familia debe proveer a sus integrantes una formación, un desarrollo y procurar satisfacer las necesidades biológicas, psicológicas y sociales. Para tal fin tiene que desarrollar funciones cuyas finalidades primarias son:

- Cuidar, alimentar y vestir a los integrantes de la familia.
- Proporcionar educación a niños y niñas.
- Desarrollo de la sexualidad.

- Ofrecer el ambiente apropiado para que los integrantes de la familia adquieran confianza, seguridad, definan su identidad y su individualidad.
- Ofrecer los elementos formativos para el desarrollo de valores personales y sociales.
- Cultivar y valorar costumbres y tradiciones del grupo social del país al que pertenezca la familia.

El afecto y el apoyo dentro del contexto familiar son fundamentales para un adecuado desarrollo y bienestar de cualquier individuo. La familia representa un contexto sumamente importante para el adolescente, porque es ahí donde él crece bajo el amparo de los padres, tanto en el sentido material como emocional.

La familia debe buscar el bienestar de los hijos y esto podrá lograrse por medio del amor, tolerancia y la imprescindible comunicación, que es una herramienta básica para que los hijos puedan sentirse queridos y tomados en cuenta, lo que debe propiciarse desde la infancia e irse reforzando, sobre todo en la adolescencia, que es el periodo en el cual los hijos pasan por cambios críticos.

Es cierto que una familia no se escoge; sin embargo, hay que aceptarla con respeto y amor para lograr una armonía con todos los integrantes de la misma.

Los diferentes tipos de funciones familiares son:

- Biológica, que implican los aspectos sexuales de la pareja. El hombre y la mujer tienen pleno derecho a disfrutar su sexualidad, pero sin olvidar los compromisos que esto conlleva.

- Económica, que refiere a los recursos económicos con los que cuenta para enfrentar las situaciones de hacer gastos de la casa donde se habita: la compra de muebles y pago de servicios básicos, gastos escolares de los hijos, servicios médicos, diversiones, etc.
- Educativa. Esta función inicia desde el nacimiento de los hijos puesto que se les inculcan normas, valores y creencias mediante las reglas que se establecen en familia. Éstas permiten un adecuado equilibrio y facilitan la interacción entre sus miembros. Los valores marcan las pautas de comportamiento y de acciones que se consideran adecuadas e inadecuadas para la convivencia social (Hernández-León, 1983).

A este tipo de educación se le llama informal, pues son los padres o la familia quienes educan a los hijos y enseñan cómo comportarse en determinado lugar o que se debe o no hacer en una determinada sociedad. Los efectos de dicha educación perduran toda la vida, pues con ella se adquieren actitudes, valores, habilidades y conocimientos a partir de la vida diaria y de las influencias que se tengan en la familia.

- Religiosa, que se entiende como la necesidad de todo grupo cultural de transmitir creencias. Esta función puede crear situaciones difíciles como cuando la pareja es de distinta religión. Cuando llega el día en que el hijo puede tomar sus propias decisiones es probable que se vea en conflictos de fidelidad ante uno de los progenitores.

Dulanto comenta que: *“Los valores genuinamente religiosos no sólo pueden contribuir al desarrollo armónico de los grupos familiares y al de cada uno de los miembros de la familia, sino también generan justicia y amor, solidaridad social y alegría en el mundo despedazado por la injusticia y la violencia”* (Dulanto, 1980:148).

- **Afectiva**, que consiste en proporcionar a los hijos y a los demás miembros de la familia afecto, amor, comprensión, apoyo y confianza.
- **Recreativa**. La familia debe también satisfacer las necesidades de distracción de sus miembros, aunque hoy en día los padres y las madres trabajan la mayor parte del día y, por consecuencia, es frecuente que no exista tiempo para jugar con sus hijos, lo que ocasiona que su convivencia se limite a ver la televisión (Hernández-León, 1983).

El objetivo de la familia es, entonces, la satisfacción de las necesidades de los integrantes, pero sin aislarse de la sociedad que la contiene. Por eso, a través de las épocas, la familia siempre está presente aunque varíe sus características socioculturales.

Tipos de familia

Una tipología no es más que un instrumento lógico y una forma de clasificar, por lo cual la familia puede ser ubicada en diversos tipos. (Musitu, 2001).

Él hace la siguiente clasificación:

- **Familias nucleares**. Este tipo de familias está compuesto por un hombre y una mujer unidos legalmente y sus hijos. Aunque es el tipo de familia más frecuente ya no es considerada como el único tipo de familia.
- **La Cohabitación**. Se trata de la convivencia de una pareja unida por lazos afectivos, pero sin el vínculo legal del matrimonio. Se denominan también “parejas de hecho”. En ocasiones, este modo de convivencia se plantea como una etapa de transición previa al matrimonio.

- Hogares unipersonales. Se trata de hogares formados por una sola persona. El significado de vivir solo es muy diverso, dependiendo de que la persona sea joven, adulta, anciana, mujer o varón. Vivir solo a diferentes edades se corresponde con posiciones familiares diferentes: los jóvenes son, en su mayoría, solteros; los adultos, separados o divorciados, y los ancianos, viudos.

- Familias monoparental. Este tipo de familia puede definirse como aquella constituida por un padre o una madre que no vive en pareja (entendiendo pareja casada o que cohabite). Puede vivir o no con otras personas (amigos o los propios padres) y vive al menos con un hijo menor de dieciocho años.

- Familias reconstituidas. Se refiere a la familia que, desintegrada después de un divorcio, se rehace con el padre (o madre) que tiene a su cargo los hijos y su nuevo cónyuge (Musitu, 2001).

Aunque existen diferentes tipos de familia, todas deben contar con mecanismos como la comunicación asertiva que contribuya al sano desarrollo de sus integrantes.

Los tipos de familia se dividen en extensa, troncal y nuclear.

- Familia Extensa, que se compone por los padres, hijos y otros familiares como los abuelos, tíos, etc.

- Familia Troncal. Este tipo de familia se origina cuando alguno de los hijos se casa y vive con los padres.

- Familia Conyugal o Nuclear, que se compone por los padres y los hijos. Cuando éstos crecen, se origina un desprendimiento de los padres para buscar una nueva vida y poder ser independientes y autónomos. Cuando los hijos se casan para formar una familia construyen así un nuevo ciclo de vida (Romero, 2003).

Existen dos categorías en las familias se dividen en:

- Nuclear, que está compuesta por esposo, esposa e hijos. Estos últimos pueden ser de descendencia biológica de la pareja o adoptadas por la familia; es decir: *“Está formada en un principio por una pareja cuyo matrimonio puede ser civil, religioso, al paso del tiempo aumenta la familia cuando nace el primer hijo y así sucesivamente, después disminuye cuando ellos se casan y forman sus propias familias, y desaparece la familia de origen cuando mueren los padres, mientras los hijos vuelven a realizar dicho ciclo, pero ahora con una nueva familia”*.
- Extensa, que es aquella configurada por más de una unidad nuclear y se extiende más allá de dos generaciones: *“Este tipo de familia es integrada por lo menos por tres generaciones, que comprenden a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos es decir, los esposos de las hijas o las esposas de las hijos, y a los nietos, aunque actualmente se incluyen en las familias a los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.”* (Hernández-León: 141).

Tipos de familia según sus dinámicas relacionales:

- Familia rígida. Por lo regular no permite nuevas reglas, experimentan dificultades en los momentos en que el cambio de normas son necesarias; les cuesta trabajo aceptar que sus hijos están creciendo y que tienen nuevas necesidades, por lo que a los adolescentes en ocasiones no les queda más remedio que someterse en forma drástica a las reglas establecidas o abandonar la familia.
- Familia sobreprotectora. Presenta gran preocupación por brindar toda clase de protección y bienestar a sus miembros, al grado de hacer esfuerzos desproporcionados por darles todo. Esto retrasa el desarrollo de la autonomía la competencia y el crecimiento del adolescente, lo que a su vez genera una personalidad indefensa, incompleta e insegura.
- Familia amalgamada. Su felicidad depende de hacer todas las cosas juntos, impide todo intento de individualidad. La situación es difícil de vivir para el adolescente, pues necesita independencia.
- Familia evitadora de conflictos. Básicamente los padres no pueden o no quieren enfrentar conflictos como pareja desviando la atención a los hijos y haciendo que su estabilidad dependa de ellos. Los adolescentes tienen dificultad para crecer y se tornan dependientes, no aprenden a tratar ni a negociar soluciones por lo que frecuentemente existe una crisis en la estructura familiar. Los integrantes de esta familia suelen tener poca autocrítica, que no acepta o niega la existencia de los problemas por lo que no permiten el enfrentamiento ni la solución de ellos.

- Familia inestable. Sus metas son inciertas, no se planea y las decisiones se improvisan. El adolescente crece inseguro, desconfiado y temeroso con grandes dificultades para establecer su identidad.

Todas las anteriores crean individuos inseguros, desconfiados y con baja autoestima. A su vez, estos rasgos repercuten en el rendimiento académico de los adolescentes (Vallejo, 1968).

Familia Disfuncional

La desintegración de la familia actualmente se ha convertido en un problema social que perturba de manera importante el desarrollo psicológico y emocional de los individuos que la experimentan de una forma u otra. La desunión es la primera manifestación de una familia “infeliz” y su última expresión es el divorcio legal o separación de los cónyuges (Satir, 1992).

Es fundamental mencionar que las principales evidencias de la desintegración familiar son apatía, indiferencia y falta de diálogo entre todos los miembros de la familia.

En las familias desintegradas todos los miembros sufren, especialmente los hijos. Sería deseable que los padres pudieran separar sus dificultades de su rol paterno y materno, pero es muy difícil ya que la convivencia cotidiana que genera conflictos está constituida como un sistema que se autosostiene.

Causas de la desintegración familiar:

- El desequilibrio en la jerarquía de valores que da demasiada importancia al aspecto económico en la batalla en pos de la felicidad.
- La falta de preparación, diálogo y dedicación de los esposos en una misión como educadores de sus hijos.

- La falta de un concepto moral bien integrado que abarque todo lo que concierne al hombre.
- Ausencia de alguno de los cónyuges.

Sabemos que en la adolescencia el proceso más decisivo del desarrollo de la personalidad es el tránsito de la dependencia a la independencia, de manera que en una situación de divorcio se considera que esta independencia se ve reprimida en parte, debido a que el hijo adolescente al permanecer al lado uno de los padres ya sea con el padre o con la madre. Frecuentemente no puede lograrla, ya sea porque el progenitor con el que vive lo retiene emocionalmente, o se apega a éste por temor al abandono (Vallejo, 1968).

La falta de comunicación es uno de los problemas más frecuentes en las relaciones familiares y se pueden entender como un síntoma de disfunción. A su vez, su carencia conduce a la pérdida del interés de los integrantes de la familia, así como también de la confianza de la pareja que orilla a enfrentar situaciones difíciles como el abandono del hogar de alguno de los miembros de la familia. Esto a su vez obliga a encarar las crisis con menos recursos económicos, psicológicos y/o sociales.

Familia Democrática

Por el contrario, una familia que cumple con sus funciones sería la que Musitu (2001) denomina familia democrática. Esta crea un ambiente de confianza, comprensión y colaboración entre sus miembros. Fomenta la negociación y el enfrentamiento a los conflictos mediante una comunicación abierta y respetuosa.

Las relaciones que suelen lograrse por lo general están matizadas por un gran afecto, confianza y libertad con límites claros. La comunicación verdadera entre los padres y los adolescentes permitirá poder expresar dudas e inquietudes que en esa edad son frecuentes.

La mala comunicación familiar en estos años es un problema serio que, si no se toma cartas sobre este asunto los adolescentes irán creciendo sin la posibilidad de comunicación de manera clara y directa.

Comunicación familiar

Bautista, sostiene que la comunicación familiar es el *“Proceso de dar, recibir o intercambiar información, a través de mensajes verbales o no verbales”*.

La comunicación familiar es primordial para el desarrollo sano de los hijos. Es un fenómeno social, dinámico y continuo que nace de aquellas relaciones sociales-humanas que hacen posible este intercambio con los demás.

La comunicación familiar sirve para establecer contacto con los miembros de la familia, para dar o recibir información, para expresar lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos y para expresar alguna idea o pensamiento que nos gusta o no.

Cuando existe una buena comunicación en la familia, seguramente puede existir un ambiente de unión y afecto en casa, sobre todo un respeto mutuo entre los padres e hijos (Bautista, 2004).

Tipos de comunicación

Existen diferentes tipos de comunicación, los cuales son:

- **Comunicación verbal o hablada:** Es la utilizada con mayor frecuencia; se complementa con el lenguaje corporal y es la que nos distingue de las otras especies animales.

- Comunicación corporal: Este tipo de comunicación se transmite de manera inconsciente. Por ejemplo, mirar hacia otro lado, cruzar los brazos, fruncir el ceño son señas de que a la persona le disgusta algo de su interlocutor o del medio ambiente.

- Comunicación escrita: Es aquella que está representada por signos gráficos que conforman palabras para que el sujeto transmita sus ideas y sentimientos (Franco, 1993).

La comunicación en casa también depende del tipo de padres que hayan formado ese hogar; esto es, de acuerdo con la educación que ellos tuvieron en su infancia, se verá reflejada en su trato educativo hacia sus propios hijos.

De este modo las relaciones iniciales del infante se establecen con los padres y le permiten aprender a recibir y expresar afecto, a desarrollar un sentido de identidad y de pertenencia, a lograr confianza y seguridad que son elementos básicos para actuar ante cualquier situación.

Los padres, al ejercer sus funciones educativas, proporcionan a sus hijos el marco de referencia para su conducta, como los valores y normas. En la medida que esto se realiza el adolescente se formará como individuo integrado a su grupo social.

El verdadero sentido de las relaciones familiares es constituir la familia como la célula en la que sus miembros resuelvan sus necesidades de salud, alimentación y afecto, proveer un lugar para los hijos en el que construyan su identidad personal. Sin importar cuál sea el tipo de estructura familiar mientras que pertenezca a una misma cultura y nación, compartirá con los demás en mayor o en menor medida valores, ideales, costumbres, tradiciones, etc.

La familia educa en base a la educación informal

“El proceso por el cual todo individuo, durante toda su vida, adquiere actitudes, valores, aptitudes y conocimientos a partir de su experiencia cotidiana y de los influjos y recursos educativos procedentes de su medio ambiente” (Ingels, 1978:125).

Se considera que la educación que el ser humano recibe a lo largo de su vida le permite adquirir y acumular conocimientos e información; aprende por medio del entorno social y de las relaciones que se dan dentro de su vida social a través de su familia, amistades, medios de comunicación masiva, medios de información, medios culturales, etc.

Es importante también que cada familia dedique tiempo para platicar con sus hijos de temas que muchas veces en las escuelas no son explicados, como la educación sexual, la salud, la nutrición, uso del tiempo libre y problemas en general que les impiden estar en armonía.

Astudillo sostiene que los modelos paternos se pueden caracterizar:

- **Padres autoritarios.** Son receptivos y exigentes. Para ellos la obediencia es una virtud que los hijos deben desarrollar; utilizan el poder de la fuerza cuando consideran que una conducta no es adecuada.

Es muy común que este tipo de padres pierdan el control de la situación y utilicen órdenes para amenazar y hasta llegar a los golpes.

- **Padres permisivos.** Son receptivos y no exigentes, en donde los jóvenes tienen que regular sus actividades y propias conductas pues no son

forzados a obedecer las reglas impuestas por otros. Su estilo disciplinario es inductivo.

Se puede decir que entre estos tipos de padres la comunicación no existe, porque tanto los hijos como los padres no obedecen las reglas. Es tanta la libertad que cuando un hijo sale de casa, no comenta que va a salir; cuando llega a casa a altas horas de la noche los padres ni se enteran.

- Padres negligentes o rechazantes, que no son exigentes ni receptivos. Tratan de pasar el menor tiempo posible con sus hijos y realizan el mínimo esfuerzo por ellos.

A estos padres no les interesa lo que sienta o piense el joven. Tampoco les interesa cómo va en la escuela y menos les importa si realizó bien sus tareas, o si lleva a casa recados por parte de la maestra. Esto se debe a que los padres sienten que los problemas de los hijos son poca cosa o insignificantes en comparación de los problemas que ellos tienen.

El tipo de padres que generan hijos con un buen nivel de autoconfianza y con recursos cognitivos son los que Astudillo llama:

- Padres democráticos. Que son receptivos y exigentes, ponen límites a los hijos de manera racional, haciéndoles entender la utilidad de un cierto control y las consecuencias de la conducta (Astudillo, 2000).

Los padres democráticos tienen una buena comunicación con los hijos. De cierta manera los tienen controlados, pero a la vez los dejan en libertad; es decir, los dejan ir a fiestas siempre y cuando existan límites como llegar a una hora moderada, beber sin exceso, entre otras cosas.

También los padres les piden a los hijos que haya una buena comunicación entre ellos. Al dejarlos en libertad pero con ciertos límites y reglas, los hijos tendrán la confianza de acercarse a los padres para platicar de sus logros y fracasos que han tenido en la escuela y en su vida personal o de los sentimientos que tienen como enojo, tristeza o alegría.

Familia-Escuela

La familia constituye un ambiente natural que organiza la supervivencia biológica, lo que la vuelve un grupo necesario para el humano. Por su parte, la institución escolar crea un ambiente artificial cuyos fines están socialmente definidos y se refuerzan sus responsabilidades al revestir un carácter de obligatoriedad para la mayoría de los adolescentes.

El entorno más importante del niño es la familia, ya que el tipo de relación con los padres influirá en su vida de adulto. Ellos serán el primer modelo de autoridad con que se encuentre y dependiendo de estas relaciones crecerá y desarrollará muchos aspectos de su personalidad.

Lenher y Kube mencionan: *“En casa nuestros padres son los principales responsables de lo que aprendemos, en la escuela los maestros son quienes entran en escena para ayudar a que los alumnos se beneficien de la experiencia y del conocimiento. Nuestros maestros son un vínculo entre nosotros mismos y nuestra herencia social y cultural, que de alguna manera adquirimos aprendizajes y relaciones con los demás compañeros”* (Lehner y Kube 1981: 117).

La escuela representa la primera separación del niño de su ambiente familiar y es la instancia que le demanda reducir la dependencia con su hogar, y el papel que juega el maestro puede llegar a convertirse en un elemento importante para impulsar al infante a lograr autonomías. El docente viene a ser el primer adulto

después de sus padres con que el niño establece relaciones afectivas. Así, al llegar los alumnos a la adolescencia, su trabajo será más importante pues será necesario que canalice las inquietudes e intereses de éstos para ayudarles a resolver sus problemas.

“La función educativa no sólo busca desarrollar habilidades y destrezas cognoscitivas en los adolescentes o la transmisión objetiva de los conocimientos, sino, a la vez, es el medio principal del que se vale la sociedad para involucrar en las generaciones subsecuentes la transmisión de valores y normas que predominan en la sociedad” (Correa, 1980: 32).

Por eso, a los adolescentes la escuela deberá ofrecerles dentro del marco normativo un ambiente agradable, natural y favorable para sus aprendizajes, como también para la adquisición constante y cada vez más profunda de valores, actitudes, ideales y responsabilidades.

“La manera en que funcionan los maestros como padres adoptivos de sus alumnos. Surgió que los maestros deben considerar al niño como una personalidad total y no como el ejecutor de ejercicios intensivos, un pequeño segmento de experiencia humana. En general el niño pasa horas en la escuela como en el hogar y a menudo más en contacto con el maestro que con sus padres” (Powell, 1981:498).

Rendimiento escolar y la familia

Los problemas de rendimiento escolar en un alto porcentaje tienen que ver con los desajustes afectivo-emocionales y comportamentales que ocurren en la familia (Bruner, 1987:30).

Por lo general los padres no perciben los problemas de rendimiento escolar de sus hijos; sin embargo, nadie hace ningún comentario hasta el momento en que son evidentes, creyendo que se debe probablemente a una inmadurez, pero que posteriormente mejorará. Cuando saben que no es así, los padres tienen una reacción de sorpresa, conmoción, incredulidad y enojo hacia el maestro, escuela o hijo. Aceptar que su hijo tiene problemas de rendimiento escolar resulta en ocasiones difícil para los padres, pues no saben qué medida deberán tomar.

En tanto los hijos pueden percibir, quizá, a su familia, como una estructura caótica y desarticulada donde no hay claridad en cuanto a la asignación de roles y funciones.

El hecho de que un alumno tenga problemas de rendimiento escolar puede producir una baja autoestima en los padres y cuando esto es así, puede llegar a sus demás miembros, provocando ansiedad, inseguridad, falta de comprensión y comunicación.

Otros padres pueden no sentir culpa o enojo por los problemas escolares de sus hijos. Algunas veces esta actitud resulta "positiva" para el joven, pues su hogar se puede llegar a convertir en un refugio para él, porque no se enjuicia su comportamiento y su bajo rendimiento escolar.

Es común que estos padres lleguen a excluirse de la vida escolar del joven y especialmente cuando existe este problema, como se ha visto, la familia debe estar en constante transformación con base al contexto social y familiar en que se desenvuelve, buscando siempre formas de adaptación entre el medio externo e interno, ya que por su importancia en la sociedad es la que establece y determina reglas, valores, etc. (Bruner, 1987:30).

La relación padre-adolescente de bajo rendimiento escolar se presentan patrones de relación que están asociados con la inadaptación. La inadaptación al medio acontece de múltiples factores sociales y es la comunicación donde estos factores influyen y matizan la comunicación familiar con la falta de atención y comunicación de los padres hacia los hijos.

Frecuentemente este factor puede orillar al bajo rendimiento escolar del joven. Ante la comunicación disfuncional, padre e hijo enfrentan una comunicación de rechazo, pues uno de ellos o ambos hacen sentir al otro con palabras, posturas e incómodos y tensos silencios que no le interesa conversar nada de lo que al otro le pasa.

Por esto, la relación en la familia del adolescente de bajo rendimiento escolar tiende a ser relajada, errática o bien demasiado estricta con castigos físicos. La vida familiar del adolescente de bajo rendimiento escolar es precaria a nivel afectivo. Las relaciones se caracterizan por la hostilidad mutua, la falta de cohesión o la apatía de los padres.

Capítulo IV

Contexto de la Escuela Secundaria Federalizada “Gustavo Baz Prada”

Datos Generales del Municipio de Tlalnepantla de Baz

Este estudio fue realizado en la Escuela Federalizada No. 30 Gustavo Baz Prada, la cual cuenta con turno matutino y vespertino, y se encuentra en Avenida Gran Pirámide s/n, col. Tenayuca en el Municipio de Tlalnepantla, Zona Escolar No. 7 Sistema Federalizado (SEIEM).



Tlalnepantla viene de la voz nahúatl *tlalli*, (tierra) y de *nepantla* (en medio) y significa: "La tierra de en medio". Alude a su antigua ubicación entre las tierras de los otomíes y de los mexicas.

Baz es en honor de Gustavo Baz Prada, nativo de Tlalnepantla, revolucionario valeroso, destacado político, dos veces gobernador del Estado de México y eminente médico.

El Escudo de Tlalnepantla fue dado a conocer oficialmente el 13 de septiembre de 1973. Es rectangular y tiene en la cimera la palabra *Tlalnepantla* y en el borde los lemas: "Cultura, Trabajo y Progreso". En el centro aparece, dentro de un rombo, el jeroglífico de Tenayuca, al que originalmente rodeaban los nombres de *Comonfort* y *Tierra de Enmedio*, hasta el año de 1977 en que el nombre de Comonfort fue sustituido por el de Baz (Rafael y Guillermo Padilla Díaz de León, enciclopedia de los Municipios de México, consultado en <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/mexico/mpios>, 10 de abril 2007).

El escudo consta de cuatro cuarteles representados en dibujos alegóricos: la cultura precolombina, la agricultura de esta región, la actividad industrial, la ciencia y la tecnología.

El municipio de Tlalnepantla se encuentra ubicado en el Estado de México, que, a su vez, está situado en el centro de la República.

Los terrenos correspondientes a este municipio se sitúan geográficamente al noroeste del Estado de México, sobre el Valle de México en su porción septentrional y al norte del Distrito Federal. Su extensión abarca una superficie de 83.48 Km, lo que representa el 0.37% del total de la superficie del Estado de México.

Las actividades primarias referentes a agricultura y crianza de animales prácticamente han dejado de tener presencia, por lo que la estructura económica de Tlalnepantla refleja, fundamentalmente, una economía de corte urbano.

La religión

Según los censos levantados en el municipio de Tlalnepantla, la religión católica tiene un índice mayor de adeptos: representa el 93.1% de la población total.

La educación

Los servicios educativos (2005) están integrados por los siguientes niveles:

- 125 preescolares
- 300 primarias
- 100 secundarias
- 6 escuelas técnicas
- 1 escuela normal
- 40 bachilleratos
- 4 superiores

Asimismo, cuenta con una planta de 6,429 profesores que atienden las escuelas antes mencionadas.

La cobertura educativa se considera de 98% en los niveles básicos como son primarias y secundarias. En el periodo 2004-2005 se contaba con un total de 677 escuelas públicas, las cuales se distribuyen en los siguientes niveles educativos:

INSTITUCIONES	PREESCOLAR	PRIMARIA
ESCUELAS	125	300
ALUMNOS	14,100	89.650
DOCENTES	454	2,895
PROMEDIO DE ALUMNOS POR MAESTRO	30.6	30.9

Cuadro # 5

Fuente. Departamento de estadística de SEIEM.

INSTITUCIONES	CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO	SECUNDARIA
ESCUELAS	70	100
AUMNOS	10,400	34,400
DOCENTES	418	1,607
PROMEDIO DE ALUMNOS POR MAESTRO	24.6	21.2

Cuadro # 6

Fuente. Departamento de estadística de SEIEM.

INSTITUCIONES	PROFESIONAL MEDIO	BACHILLERATO
ESCUELAS	40	40
ALUMNOS	4,208	11,800
DOCENTES	335	760
PROMEDIO DE ALUMNOS POR MAESTRO	12.5	15.4

Cuadro # 7

Fuente. Departamento de estadística de SEIEM

INSTITUCIONES	SUPERIORES
ESCUELAS	4
ALUMNOS	725
DOCENTES	58
PROMEDIO DE ALUMNOS POR MAESTRO	12.1

Cuadro # 8

Fuente. Departamento de estadística de SEIEM

TOTAL MUNICIPAL	
ESCUELAS	677
ALUMNOS	165,283
DOCENTES	6,469
PROMEDIO DE ALUMNOS POR MAESTRO	25.55

Cuadro # 9

Fuente. Departamento de estadística de SEIEM

Con relación al nivel de instrucción también se presentan en el municipio cambios positivos: ya que en 1990 el 50% de la población con 15 años y más contaba con instrucción post-primaria y en 2000 creció al 70.7%. Además, disminuyó el porcentaje de la población con primaria incompleta permitiendo que el nivel escolar promedio en Tlalnepantla sea del tercer año de secundaria.

Información Estadística de la Escuela Secundaria Federalizada "Gustavo Baz Prada".

PERIODO	HOMBRE	MUJER	TOTAL	GRUPOS	MAESTRO	ADMVO	AULAS EXISTENTES
02-03 INICIO	263	173	436	18	21	19	18/18
02-03 FIN	228	163	391	18	23	16	-/-
03-04 INICIO	215	158	373	18	24	16	19/19
03-04 FIN	210	153	363	18	21	15	-/-
04-05 INICIO	228	185	413	18	25	16	19/19
04-05 FIN	208	174	382	18	26	16	-/-

Cuadro # 10

Fuente. Departamento de estadística de SEIEM

La vivienda

Las viviendas de Tlalnepantla están constituidas en su mayoría de materiales consolidados, abarcando un 80% del total de las casas habitación.

La vivienda, de acuerdo con sus materiales de construcción, su espacio habitable, sus servicios dentro y fuera de la propia vivienda, y las características socio-económicas de las familias que las habitan, puede clasificarse en 4 tipos.

Tipos de vivienda

1. Con agua entubada
2. Con drenaje
3. Con energía eléctrica
4. De muros de adobe

El acelerado crecimiento experimentado por el municipio de Tlalnepantla en décadas anteriores, propició una desordenada ubicación de la población natural y migrante dentro de su territorio. Esto, a su vez, trajo como consecuencia una inevitable escasez de vivienda y el surgimiento de numerosos asentamientos irregulares.

Museos

El museo Xólotl de Tenayuca, ubicado junto a la pirámide, cuenta con 95 piezas originales y cuarenta cuadros que representan la historia del pueblo chichimeca y del mexicana. Otro museo es el de Santa Cecilia Acatitlán. Lleva por nombre el de su creador, Dr. Eusebio Dávalos. Cuenta con piezas originales de la cultura mexicana y teotihuacana.

Actividades económicas

La industria y el comercio.

Población Económicamente Activa

En los municipios conurbados, el sector de comercio y servicios (terciario) es el que ocupa mayor personal con 55.8%, contrastando fuertemente con el sector primario (ganadería y agricultura) que sólo ocupa 1.6%.

En Tlalnepantla la población económicamente activa (PEA) es de 237,649 personas, es decir 33.8% de la población total. De ésta, la población ocupada es de 230,915 y la desocupada de 6734, representando 97.17% y 2.83%, respectivamente.

De la PEA 0.3% trabaja en la agricultura (sector primario), 39.9% en la industria (sector secundario) y finalmente 59.8% labora en el comercio y los servicios (sector terciario).

La estructura industrial de Tlalnepantla se distribuye, según los sectores de producción, en el siguiente orden de importancia:

- 1) maquinaria
- 2) alimentos, bebidas y vestidos
- 3) plásticos, papel, hule, carbón y derivados del petróleo
- 4) refrigeradores, televisores y productos de madera

En el municipio existe un programa juvenil que ofrece orientación, atención y actividades como: Taller de Adolescencia y Sexualidad, Brigadas Juveniles, Actividades Ecológicas, Actividades Sociales, Actividades Culturales, Manualidades, Curso de Verano.

Descripción de la escuela

La escuela secundaria No. 30 "Gustavo Baz Prada" cuenta con tres edificios. El primero se encuentra a la derecha de la puerta de entrada, en donde se localiza la dirección, sala de juntas, checador, comedor de maestros y la subdirección. En el segundo se encuentra trabajo social, servicio médico, los baños para los alumnos y el laboratorio de computación. En el tercero sólo hay talleres y la biblioteca, al centro del patio se encuentran las escaleras que llegan hasta el segundo piso de los salones, abajo se encuentra una jardinera y unos bebederos. En el segundo patio se ubican las canchas deportivas, cooperativa y unas bancas para observar partidos de basquetbol y futbol.

La escuela siempre está limpia. Los conserjes se esmeran por tener impecable la escuela y los baños. Es común que los baños estén en las peores condiciones, pero en esta escuela no es el caso están en buen estado.

La dirección cuenta con equipo de cómputo, teléfonos, y personal para cada tipo de trabajo, los maestros tienen lo necesario para dar clases, como material didáctico, gises, borrador, libros. El orientador atiende a los chicos y chicas en su oficina, a su vez los prefectos y trabajo social.

La estructura de la escuela es muy bonita y está bien cuidada. Los salones cuentan con pizarrón clásico y unas bancas en buenas condiciones. Lo único es que los chicos zurdos no tienen bancas para ellos y tiene que escribir incómodamente.

Desarrollo del estudio

Para esta investigación seleccioné la mejor escuela, según las estadísticas del Municipio de Tlalnepantla. Pedí cita con la directora de la secundaria que me fue concedida posteriormente. Finalmente me autorizaron realizar las observaciones, aunque en un principio sólo podía observar la actividad de los alumnos en los pasillos y los patios ya que no se permitía “interrumpir” una clase. Solicité el apoyo de los prefectos y del departamento de orientación para que se me autorizara ingresar a algún salón para poder estar en contacto con los adolescentes. Se me asignó el 3ro. B.

La primera ocasión que estuve en salón, los maestros se sorprendían y su actitud era de desconfianza. Sin embargo, paulatinamente modificaron esta actitud y pude permanecer en sus clases sin problema. Los adolescentes se acercaban a mí para preguntarme de dónde venía, cuánto tiempo iba a estar, etc.

Este tiempo de observación participante constituyó una excelente experiencia en mí tanto en el sentido de mi formación profesional como pedagoga, como en el personal al poder conversar y apoyar a estos muchachos en una fase de su vida tan compleja como lo es la adolescencia

Metodología etnográfica

La investigación cualitativa puede realizarse no sólo preguntando a las personas implicadas en cualquier hecho o fenómeno social, sino también observando.

“La observación permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal como éste se produce” (Rodríguez, Gli y García, 1999: 150).

En este estudio se realizó observación de la práctica docente dentro de la escuela secundaria mencionada en el grupo 3ro. B, asignado por la dirección del plantel.

Dichas observaciones fueron un proceso sistemático cuya información fue recogida en un diario de campo. Posteriormente, los datos analizados fueron los referentes a la relación afectiva-emocional que los docentes constituían con los alumnos y cómo estos reaccionaban ante las actitudes de los maestros.

Más adelante se aplicaron cuestionarios con el fin de obtener mayor información sobre las relaciones que los sujetos del estudio (adolescentes del 3ro. B), tenían en sus contextos familiares.

Observaciones

Primera observación (6 de marzo de 2006)

Observación de la clase de español de la profesora Noemí Estrada con el grupo 3ro. B.

La Profra. Noemí llega a tiempo a clase, comienza a pasar lista y en cuanto termina cierra la puerta del aula.

Les pide a los alumnos que saquen una hoja y una pluma, que guarden cuadernos y libros en sus mochilas a lo que ellos responden con cara de sorpresa.

Comienza el dictado ante la inquietud de los adolescentes. Pide enérgicamente que guarden silencio.

Ordena que de la lista de palabras que dictó encuentren las que son graves, agudas, esdrújulas y sobreesdrújulas. Existe un balbuceo constante en el salón.

La Profra. Noemí se pasea entre los pasillos y de repente se detiene en un pupitre. Le pregunta a Yazmín qué es lo que tiene debajo de la hoja y la alumna contesta que su carpeta, pero que está cerrada, la maestra le pide que la guarde y advierte en voz alta que si alguien está copiando, le quitará su prueba.

La Profra. Estrada continúa caminando por los pasillos y desde la parte trasera del salón le pide a Araceli y a Josué que cambien de banca. Los jóvenes obedecen. Araceli se nota muy apenada.

La maestra advierte: "les quedan cinco minutos". El salón se llena de quejas. La profesora dice: "entonces sólo quedan 3 minutos".

Al pasar el tiempo les pide que pasen sus hojas adelante. Ella las toma y las comienza a repartir de manera aleatoria.

Empieza a dar las respuestas, pidiendo que los alumnos califiquen la prueba que le fue entregada. Al terminar pide de nuevo que pasen las hojas hacia delante y las recoge.

La Profra. Estrada se sienta en su escritorio a pasar las calificaciones a una lista que lleva consigo. Los alumnos comienzan a platicar entre ellos sin que la maestra diga algo.

Suena la campana que indica el cambio de clase, la profesora toma sus cosas y sale del salón diciendo: "la próxima clase les entrego sus calificaciones".

Segunda observación (8 de marzo de 2006)

Observación de la clase de matemáticas del profesor Rubén Godínez con el grupo 3ro. B.

El maestro llega cinco minutos después de que suena la campana para iniciar clase. Saluda y les pide a todos silencio. Comienza a llamar uno a uno por número de lista y les pide que pasen con su cuaderno.

Los alumnos comienzan a pasar al escritorio del Prof. Godínez y él abre cada cuaderno, los revisa y les hace comentarios y anotaciones. Les pide más limpieza, más orden y más cuidado en realizar las gráficas que les dejó de tarea.

Se acerca una chica llamada Hilda, llevando su cuaderno en perfectas condiciones. El maestro la felicita y se pone de pie. Les dice a los demás alumnos que así es como se deben entregar los trabajos y muestra el cuaderno.

Hilda, visiblemente orgullosa, se dirige a su lugar con una enorme sonrisa. Cuando llega a su banca, los compañeros cercanos a ella le piden que les muestre su tarea.

Comienza el bullicio en el salón y el profesor se detiene en la revisión del cuaderno de Manuel. Da dos golpes en el escritorio y advierte: "si no guardan silencio, les pongo falta a los que siguen y ya no reviso trabajos", los alumnos guardan silencio, el profesor continúa con su revisión hasta que termina con la lista.

Se pone de pie y anota unos ejercicios en el pizarrón. Les pide que los resuelvan para la próxima clase. Suena la campana, toma sus cosas y se retira del salón.

Tercera observación (10 de marzo de 2006)

Observación de la clase de educación física del profesor Felipe Anzures con el grupo 3ro. B.

Todos se encuentran en el patio. El profesor les pide que se quiten los pants. Los alumnos comienzan a desvestirse. Esto dura alrededor de 15 minutos. Cuando ya están todos en short el profesor les pide que den 20 vueltas a la cancha, trotando. Él se mantiene al centro del patio, mientras en voz fuerte nombra a cada alumno registrando su asistencia en la lista.

Espera hasta que el último alumno termine con sus veinte vueltas y entonces los forma por estaturas. Divide al grupo en dos. Les explica que ahora van a jugar "quemados" y las reglas del juego.

Ximena se queja de que no puede respirar, por lo que el profesor le pide que se siente en la sombra y que descanse. La chica camina hacia las bancas que están en la sombra, toma un poco de agua y se sienta a ver cómo juegan.

El Prof. Anzures funge como árbitro y a los alumnos que van perdiendo les pide que se sienten fuera de la cancha. Los demás continúan jugando. Gana el equipo uno. Los chicos festejan y el profesor grita “todos formados”. Les pide que comiencen a vestirse.

Suena la campana que anuncia el final de la clase. El profesor recoge el balón y se retira del patio. Los alumnos se dirigen eufóricos a su salón.

Cuarta observación (13 de marzo de 2006)

Observación de la clase de inglés de la profesora Maritza Carvajal con el grupo 3ro. B.

Suena la campana, la maestra ya está en el salón. Les pide a los alumnos que se dividan en cinco equipos; comienza el bullicio. Solicita a un representante de cada equipo en su escritorio. A cada uno de ellos le entrega una hoja y les pide que traduzcan los textos que vienen ahí.

Les da 30 minutos con la opción de trabajar en el salón o salir al patio a realizar el trabajo. La maestra solicita que le entreguen la traducción en hojas en blanco y con los nombres de los integrantes del equipo, advirtiéndoles que con eso pasará lista en esa clase.

Los alumnos comienzan a salirse del salón en grupitos. La maestra se sienta en su escritorio y toma de su bolsa un paquete de trabajos para revisar.

A los 30 minutos los alumnos comienzan a llegar a ocupar sus lugares. Pasan casi 10 minutos más y aún faltan tres equipos por regresar.

La profesora Maritza le pide a Josué que vaya a buscar a sus compañeros. Josué regresa unos cuantos minutos después con varios de sus compañeros. La maestra cierra la puerta del salón. Recoge los trabajos.

Se escucha que tocan a la puerta. *La profesora abre y se asoman cuatro chicas a las que les dice: “pueden pasar pero ya no les recibo sus trabajos”.*

Las chicas visiblemente molestas deciden ya no entrar al salón. La maestra cierra la puerta.

Saca un juego de copias y le pide a Esther, representante de grupo, que las reproduzca y las reparta para que sus compañeros realicen un cuadro sinóptico de lo que viene en las copias.

Los alumnos comienzan a pedirle a Esther sus juegos y le dan dinero para que saque las copias. Ella, agobiada, empieza a hacer una lista de personas que le dan dinero. Suena la campana y el bullicio alrededor de Esther aumenta. La profesora Maritza toma sus cosas y se retira del salón, no sin antes decirle a Esther que le encargaba sus copias.

Quinta observación (15 de marzo de 2006)

Observación de la clase de formación cívica y ética del profesor Raúl Gómez con el grupo 3ro. B.

El profesor llega casi diez minutos después de haber sonado la campana. Entra al salón y cierra la puerta, pide disculpas a los alumnos y se sienta en el escritorio.

Uno de los adolescentes, Rodrigo, comienza a escribir mensajes por su celular. El Prof. Gómez le pide que lo guarde. Rodrigo finge guardarlo pero más adelante continúa enviando mensajes.

El profesor comienza a pasar lista. Es interrumpido por un tono de celular anunciando la llegada de un mensaje. El maestro, visiblemente molesto, voltea a ver a Rodrigo y le pide su celular. Rodrigo se niega, el maestro se levanta y le pide su cuaderno.

Anota la primera estrofa del himno nacional y lo deja parado junto a su escritorio. Le pide que repita esa estrofa 50 veces. Continúa pasando lista. Rodrigo comienza a anotar en su cuaderno, pero recibe otro mensaje.

El profesor, alterado, manda a Rodrigo a orientación. Este alumno ya no regresó a clase. Termina de pasar lista, el profesor se levanta de su escritorio y apunta en el pizarrón: Bio-psico-social y pregunta ¿qué creen que significa esto?

Los alumnos comienzan a contestar desordenadamente. El profesor apunta las ideas que escucha en el lado derecho del pizarrón, entonces les explica que el hombre es un ser Bio-psico-social. Les da ejemplos, les pregunta conceptos y pide que el grupo se divida en tres equipos.

Indica que cada equipo es una parte del hombre y que deben defender su postura como seres biológicos, psicológicos o sociales, los alumnos se unen para defender sus posturas. El tiempo se acaba, suena la campana y el profesor les dice a los alumnos que continuarán la siguiente clase.

Sexta observación (16 de marzo de 2006)

Observación de la clase de química de la profesora Socorro Cabrera con el grupo 3ro. B.

La profesora Socorro llega dos minutos después de que tocaron la campana. El grupo se nota nervioso e inquieto.

Comienza a pasar lista, mientras que un grupito de cinco alumnos pega en el pizarrón pliegos de papel bond con información.

Cuando la maestra termina de pasar lista, les pide que comiencen con la exposición, los alumnos empiezan a exponer su tema. Una de las chicas, Mariana,

se encuentra visiblemente nerviosa. La profesora le pide que respire, que se tranquilice y que continúe exponiendo su parte.

Mariana, un poco más calmada, vuelve a empezar su exposición. La mayor parte de los alumnos toma nota del tema en cuestión. Algunos se distraen pasando papelitos con recados entre ellos. La maestra nunca se percata de esto.

Cuando termina de exponer, el equipo, quita sus láminas y da paso al segundo equipo programado para esa clase. Ellos no traen láminas, así que escriben todo en el pizarrón mientras van explicando su tema.

La profesora Cabrera espera a que terminen de exponer y entonces les reprende por no traer material a la clase. Sus compañeros se burlan y la maestra pide silencio.

La Profra. Socorro saca el libro de texto y pide que comiencen a resolver los ejercicios del capítulo 3 y que, en caso de no terminarlos, se los lleven de tarea.

Séptima observación (17 de marzo de 2006)

Observación de la clase de historia del profesor Tonatiuh Juárez con el grupo 3ro. B.

El profesor Tonatiuh entra al salón justo con la campana. Les pide a los alumnos que saquen el libro de texto y comienza a leer. Al terminar un párrafo, le pide a Mariana que continúe leyendo hasta el siguiente punto y aparte.

El Prof. Juárez se sienta en su escritorio y saca la lista de asistencia. Conforme van leyendo los alumnos, él va registrando su asistencia en la lista.

En esta dinámica se pasa el mayor tiempo de clase. Minutos antes de terminar la hora, interrumpe y pide a los alumnos que resuelvan los ejercicios que vienen al final del capítulo.

Pregunta quién faltó de leer y registra su asistencia. Toma sus cosas y sale del grupo mucho antes de que suene la campana. Los alumnos comienzan a desordenarse y el salón se vuelve un caos.

Octava observación (23 de marzo de 2006)

Observación de la clase de física del profesor Ricardo Aguilar con el grupo 3ro. B.

El maestro llega 15 minutos después de la campana que indica el comienzo de clase, dice buenos días y comienza a pasar lista. El salón está lleno de ruido. Ante ello, el profesor Aguilar alza más la voz pero, al ver que los alumnos lejos de guardar silencio seguían en la plática, súbitamente bajó el tono de voz y siguió pasando lista, entonces los chicos comenzaron a prestar más atención hasta que logró callarlos y establecer una atmósfera adecuada para comenzar con la clase.

El profesor Ricardo anota cinco ejercicios en el pizarrón. Pide a los adolescentes que pasen a resolverlos pero, al ver la apatía, ofreció un punto sobre examen parcial al que supiera las respuestas correctas.

Entonces varios alumnos se animaron a pasar al pizarrón. El profesor los orientaba y los retaba; incluso le pidió a José que se sentara porque le estaban “soplado” y ya llevaba varios intentos sin lograr resolver el ejercicio.

Entre la burla de los demás José se sentó y desde su lugar le pidió el punto que había ofrecido, a lo que el profesor le contestó que sólo era para los que resolvieran correctamente y solos, alguno de los problemas del pizarrón.

Por cada problema en el pizarrón pasaron varios alumnos a intentar resolverlos. Sin embargo, hubo uno de ellos, Abraham, que no cedía su lugar y continuaba buscando la respuesta hasta que por fin acertó. El maestro lo felicitó y registró el punto prometido y a todos los demás les pidió que se sentaran.

Entonces comenzó a resolver los ejercicios con ayuda de los alumnos y todos le daban ideas. Él las aplicaba y al darse cuenta de que no daba el resultado, entonces surgía una lluvia de ideas acerca de cada problema a resolver, hasta que lo resolvían. Así se pasó la clase, entre gritos, risas, ideas y emociones hasta que sonó la campana. Sólo quedó un ejercicio sin resolver. Los alumnos decidieron llevárselo a casa para continuar en el intento de obtener la respuesta correcta.

Resultados de los cuestionarios aplicados para los Padres de Familia

1.- ¿Sabes dónde viven los amigos de tu hijo?

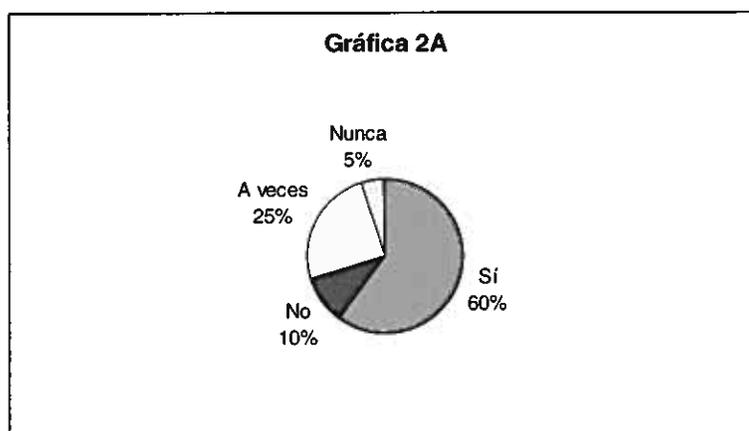
SI	65%
NO	10%
A VECES	20%
NUNCA	5%



El 65% dice conocer dónde viven los amigos de su hijo(a). Sin embargo, un gran porcentaje (35%) contesta negativamente.

2.- ¿Cuándo están en casa comen juntos?

SI	60%
NO	10%
A VECES	25%
NUNCA	5%



Más de la mitad de los padres de familia manifiestan que comparten la hora de comida con sus hijos, el 25% refleja que a veces lo hacen y el resto contesta negativamente

3.- ¿Platican durante la comida?

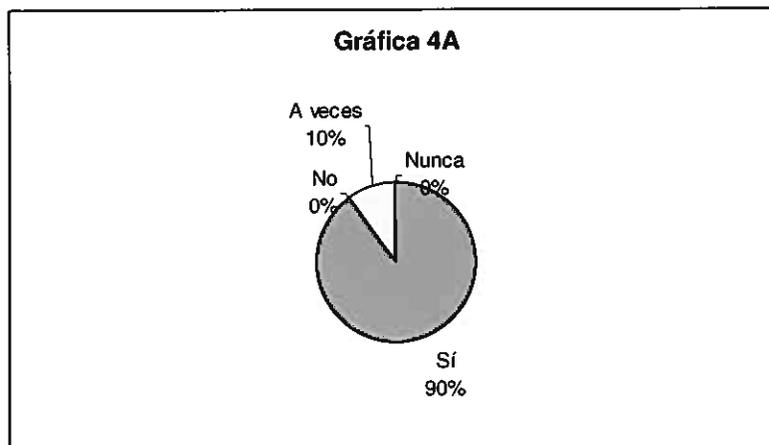
SI	70%
NO	5%
A VECES	15%
NUNCA	10%



Esta pregunta arrojó un dato preocupante, pues aunque la mayoría dice que platica en familia, sólo el 5% aprovecha este momento para conversar con los hijos.

4.- ¿El desempeño en la escuela de tu hijo es importante para ti?

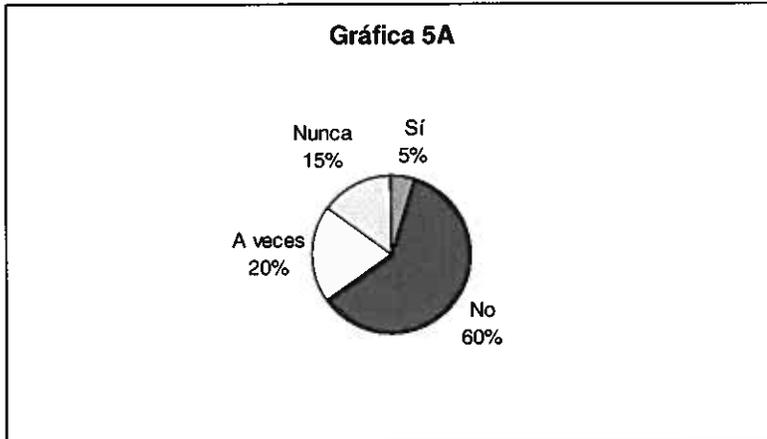
SI	90%
NO	0%
A VECES	10%
NUNCA	0%



Sólo el 10% de los padres de familia manifiestan que en algunas ocasiones es importante el desempeño de sus hijos en la escuela.

5.- ¿La plática que tienes con tu hijo te permite acercarte cada vez más?

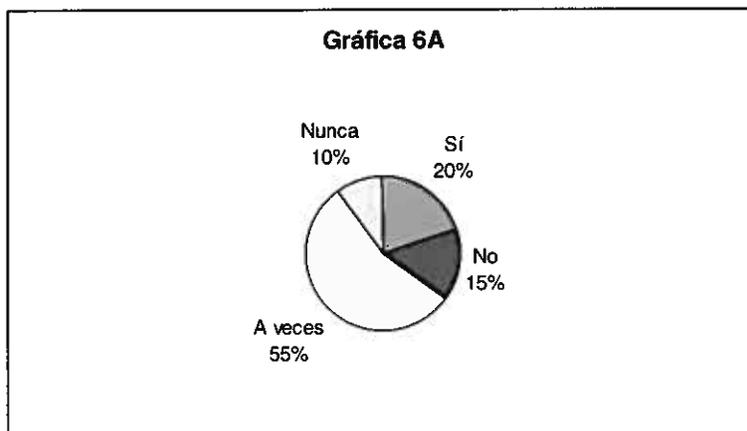
SI	5%
NO	60%
A VECES	20%
NUNCA	15%



El 60% de los padres reportan que la plática entablada con los hijos no abre canales de comunicación. Es probable que dichas pláticas no aborden situaciones que puedan representar conflicto con los jóvenes, lo cual deja ver que las dificultades por las que atraviesan los adolescentes muy probablemente no sean abordadas.

6.- ¿Cuando ves a tu hijo deprimido, te acercas a él para platicar de lo que le acontece en ese momento?

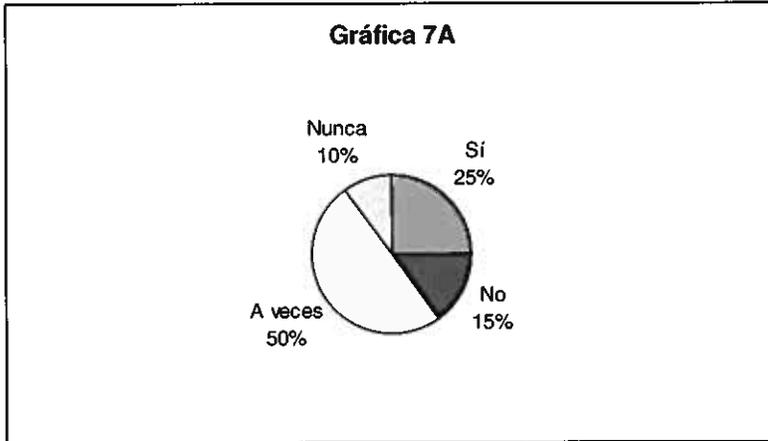
SI	20%
NO	15%
A VECES	55%
NUNCA	10%



De igual modo se vuelve a notar la falta de comunicación entre los padres e hijos, pues más de la mitad de los padres de familia acepta no acercarse con periodicidad a platicar con sus hijos cuando los ven deprimidos.

7.- ¿Cuando te pide ayuda le proporcionas lo que necesita?

SI	25%
NO	15%
A VECES	50%
NUNCA	10%



Sólo 25% de los padres de familia acepta proporcionar ayuda a sus hijos cuando lo necesitan y 50% dice que a veces.

8.- ¿Puede expresarse tu hijo con libertad?

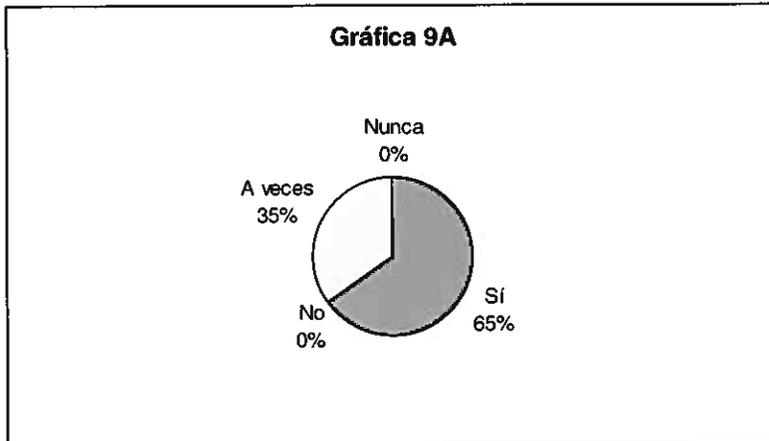
SI	60%
NO	15%
A VECES	25%
NUNCA	0%



Más de la mitad de los encuestados asegura que existe libertad de expresión para su hijo.

9.- ¿Existen en tu casa reglas que se tienen que cumplir?

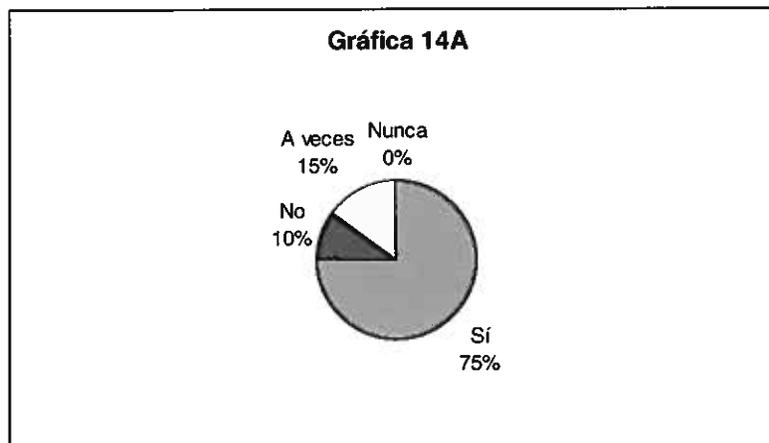
SI	65%
NO	0%
A VECES	35%
NUNCA	0%



Más de la mitad de los padres de familia encuestados aceptan que imponen reglas que se tienen que cumplir en casa.

14.- ¿Estás en casa cuando tu hijo llega de la secundaria?

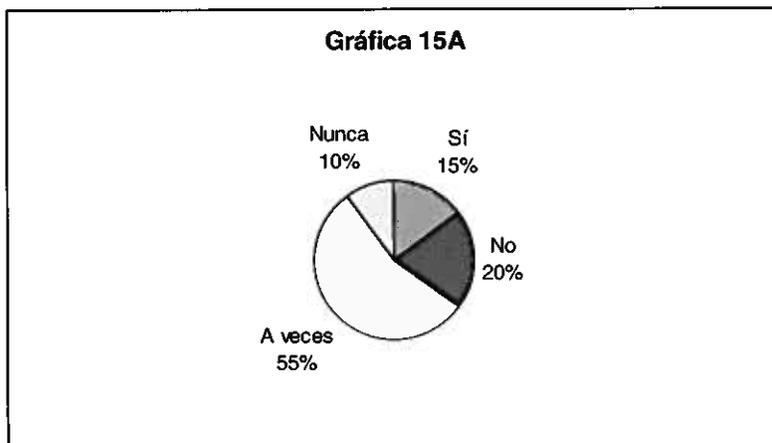
SI	75%
NO	10%
A VECES	15%
NUNCA	0%



75% de los encuestados registra estar en casa cuando el adolescente llega de la escuela, mientras que sólo 10% dice lo contrario.

15.- ¿Crees que los padres de familia son los que deben proveer de diálogos de calidad con sus hijos para que el adolescente se sienta comprendido?

SI	15%
NO	20%
A VECES	55%
NUNCA	10%

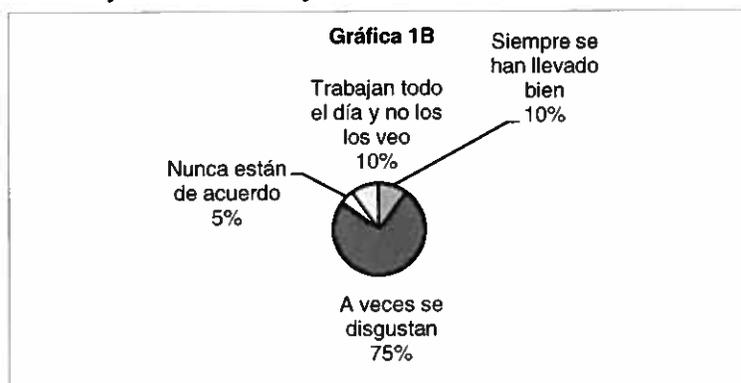


55% manifiesta que a veces es necesario jugar ese papel. Este dato nos habla más de la incapacidad de los padres para buscar comunicarse con sus hijos, que de ausencia cotidiana.

Resultado de los cuestionarios aplicado a los Adolescentes

1.- Considero que mis padres

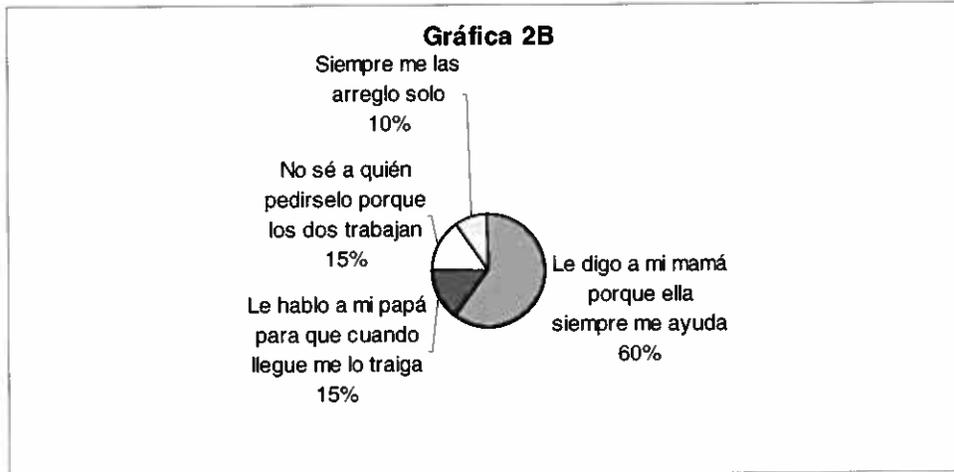
1.- Siempre se han llevado bien	10%
2.- A veces se disgustan	75%
3.-Nunca están de acuerdo	5%
4.-Trabajan todo el día y no los veo	10%



El 75% de los adolescentes consideran que sus padres se disgustan a veces, 5% reporta relaciones conflictivas y de ausencia por parte de sus progenitores.

2.- Cuando yo necesito algo de la escuela

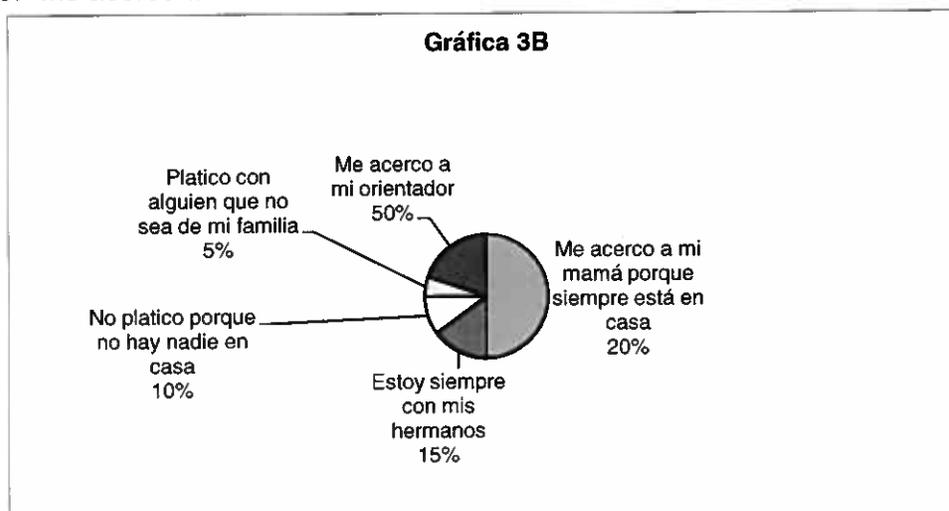
- | | |
|--|-----|
| 1.- Le digo a mi mamá porque ella siempre me ayuda | 60% |
| 2.- La hablo a mi papá para que cuando llegue me lo traiga | 15% |
| 3.- No sé a quien pedirselo porque los dos trabajan | 15% |
| 4.- Siempre me las arreglo solo | 10% |



Más de la mitad de los adolescentes acuden a su madre cuando necesitan algo, ya que sienten que siempre les ayuda. Sin embargo, 10% dice que no tiene a quién acudir y se las arregla solo.

3.- Cuando quiero platicar

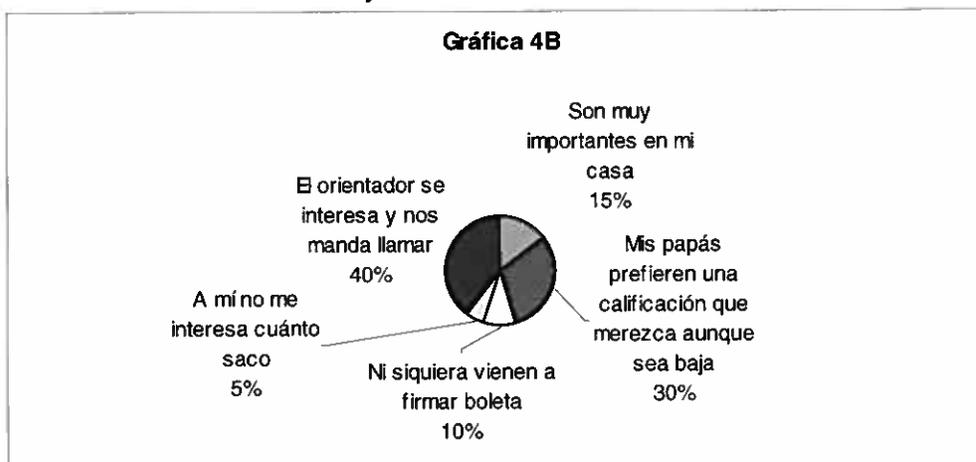
- | | |
|---|-----|
| 1.- Me acerco a mi mamá porque siempre está en casa | 20% |
| 2.- Estoy siempre con mis hermanos | 15% |
| 3.- No platico porque no hay nadie en casa | 10% |
| 4.- Platico con alguien que no sea de mi familia | 5% |
| 5.- Me acerco a mi orientador | 50% |



La mitad de los alumnos encuestados asegura que prefiere platicar de sus problemas con el asesor de grupo o con algún maestro, lo que nos confirma el dato de la pobre comunicación que existe en sus casas.

4.- Las calificaciones que obtengo en la secundaria

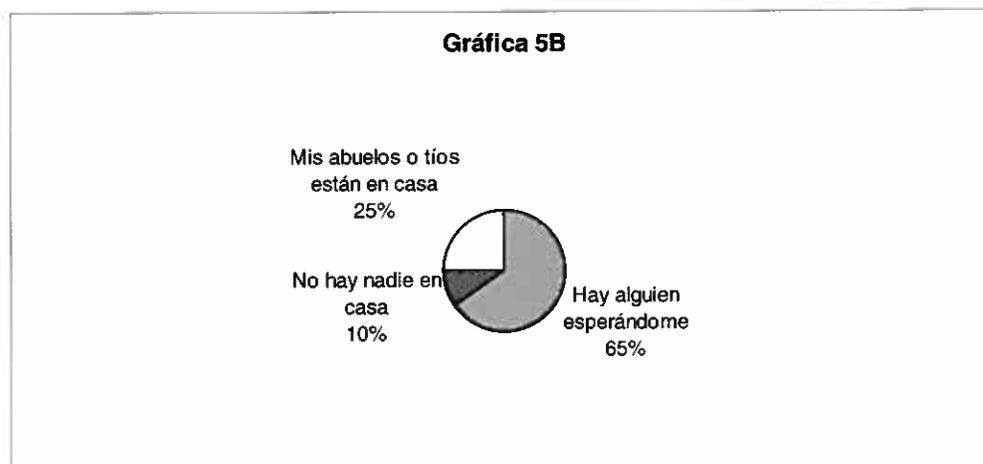
- | | |
|--|-----|
| 1.- Son muy importante en mi casa | 15% |
| 2.- Mis papás prefieren una calificación que merezca aunque sea baja | 30% |
| 3.- Ni siquiera vienen a firmar boleta | 10% |
| 4.- A mí no me interesa cuánto saco | 5% |
| 5.- El orientador se interesa y nos manda llamar | 40% |



En esta pregunta vuelve a aparecer el mayor acercamiento con el orientador para atender problemas de aprovechamiento escolar.

5.- Cuando salgo de la escuela

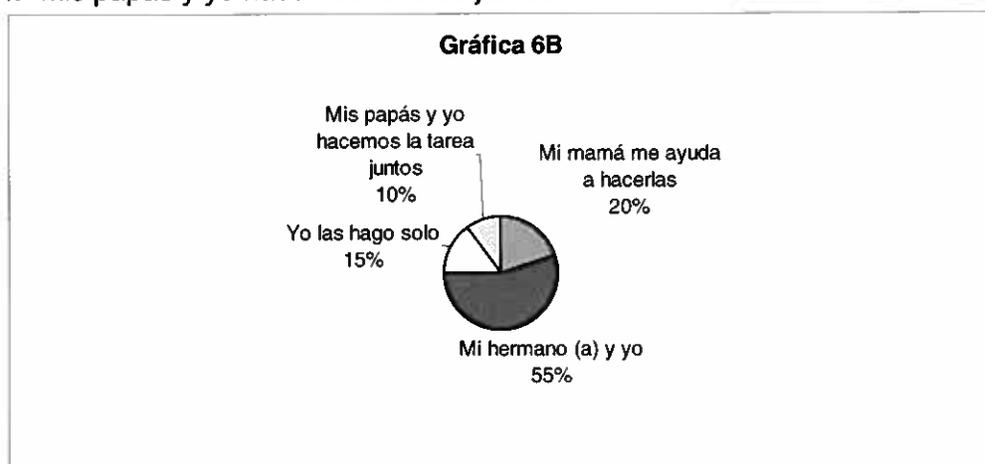
- | | |
|--------------------------------------|-----|
| 1.- Hay alguien esperándome | 65% |
| 2.- No hay nadie en casa | 10% |
| 3.- Mis abuelos o tíos están en casa | 25% |



Más de la mitad de los adolescentes manifiesta que cuando salen de la escuela hay alguien esperándolos, lo que vuelve a confirmar que las madres al menos están en casa.

6.- Las tareas que me dejan en la secundaria, las realizo

- | | |
|--|-----|
| 1.- Mi mamá me ayuda a hacerlas | 20% |
| 2.- Mi hermano (a) y yo | 55% |
| 3.- Yo las hago solo | 15% |
| 4.- Mis papás y yo hacemos la tarea juntos | 10% |



55% reporta ser ayudado por los hermanos.

7.- Prefiero

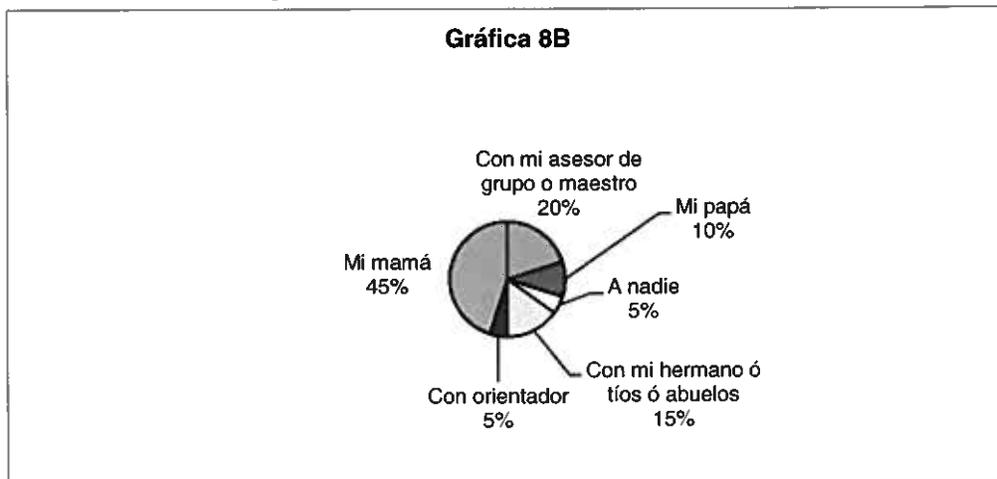
- | | |
|------------------------------------|-----|
| 1.- Estar en casa con mis papás | 20% |
| 2.- Salirme de la casa en la tarde | 45% |
| 3.- Estar con mis amigos | 15% |
| 4.- Estar solo | 10% |
| 5.- Estar solo con el orientador | 10% |



Casi la mitad de los alumnos prefieren salir de la casa por las tardes, lo que resulta muy propio de la etapa de la adolescencia.

8.- Cuando tengo un problema me acerco a

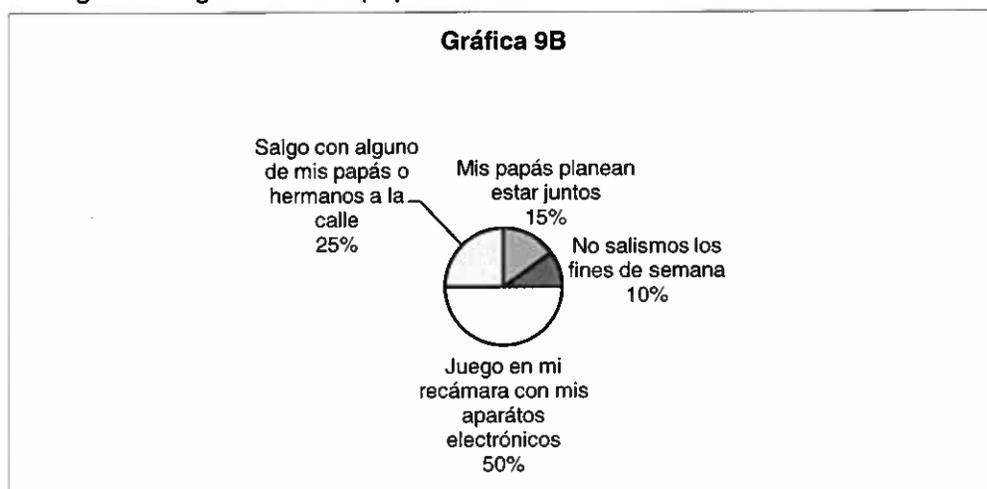
1.-Mi mamá	45%
2.-Mi papá	10%
3.-A nadie	5%
4.-Con mi hermano, tíos o abuelos	15%
5.-Con orientador	5%
6.-Con mi asesor de grupo o maestro	20%



La mayoría dice acercarse a su madre cuando tienen problemas, lo que nos habla de que ella es la figura principal para esta población.

9.- El fin de semana

1.-Mis papás planean estar juntos	15%
2.-No salimos los fines de semana	10%
3.-Juego en mi recámara con mis aparatos electrónicos	50%
4.-Salgo con alguno de mis papás o hermanos a la calle	25%



Este dato reporta que la mayoría de los adolescentes dedica su tiempo a los juegos electrónicos, lo que deja ver relaciones afectivas pobres dentro de la mayoría de estas familias.

Análisis e interpretación de los resultados

Como ya se mencionó, la familia es el primer grupo socializador del sujeto (Gimeno, 1999). En ella se construye la identidad individual a partir de los vínculos afectivos, cognitivos y sociales que se establecen con los primeros modelos humanos: los padres.

Las relaciones afectivas en la familia juegan un papel fundamental en la formación de los hijos, pues de los que éstos transmitan configurarán un autoconcepto dentro del cual se valorarán como sujetos dignos de amor y capaces, o por el contrario, se sentirán disminuidos, temerosos y desconfiados (Satir, 2002).

La comunicación verbal y corporal entre los miembros del grupo familiar es el instrumento por excelencia para relacionarse unos con otros. Una comunicación asertiva clara y directa podrá favorecer la formación de personalidades fuertes y productivas en los hijos (Bautista, 2004).

En el caso particular de los adolescentes es todavía más importante las relaciones afectivas cercanas con los padres pues, dada las características psicológicas, cognitivas y sociales de esta etapa (Mendez, 2005), es claro que requieran de mayor apoyo por parte de las figuras más importantes para ellos.

Sin embargo, actualmente la familia ha cambiado aspectos internos, como el papel de la mujer, que cada vez más se incorpora al mercado laboral, ya sea por necesidades económicas o por deseos personales de autonomía (Satir, 1992). Estas situaciones han determinado, en mucho, un cambio en las relaciones afectivas dentro de la familia.

No es la intención afirmar que el sólo hecho de pasar más tiempo con los hijos garantice un buen desarrollo, pero si de hacer notar que la ausencia de las figuras paternas y la falta de comunicación con los hijos, puede traer grandes consecuencias al desarrollo de los adolescentes, pues en esta fase, como lo afirman Dulanto (1990) y Piaget (1994) se consolida una identidad de género y se decide un proyecto de vida, consciente o inconsciente. De igual modo, el y la joven inicia el ejercicio de su genitalidad y en la medida en que carezcan de orientación adecuada, ésta puede acarrearles consecuencias negativas para su salud física y emocional.

En el estudio realizado en la Escuela Secundaria Federalizada Gustavo Baz Prada se aplicó una metodología etnográfica que consistió en la aplicación de cuestionarios, entrevistas, observación de las clases de maestros, con objetivo de valorar las relaciones afectivas de las familias de los adolescentes encuestados y su repercusión en el aprovechamiento académico de estos.

La mayoría de estos padres encuestados piensan que conocen a los amigos. Este conocer puede ser por su nombre, dónde viven y de manera general su comportamiento.

El 65% de los encuestados conocen quiénes son los amigos de sus hijos, pero el 10% no saben quiénes son los amigos que frecuenta. Si los padres conocen a los amigos de sus hijos podrán acercarse un poco más a ellos y demostrarles que se interesan por sus relaciones sociales. Sería favorable que el orientador se percatara de los adolescentes que no tienen esta atención pues se podría prevenir las consecuencias de dificultades, como caer en las redes de pandillas y la introducción a las drogas, entre otros.

Es importante destacar que el momento de compartir la comida es un buen comienzo para abrir canales de comunicación, discernir las diferencias y necesidades de los adolescentes; sin embargo, aunque 60% de las familias dicen que comen juntas, lo que lleva a suponer que este momento puede propiciar el acercamiento y la convivencia entre los miembros de la familia la mayoría acepta que no se comunica con los hijos. Esto permite ver las dificultades para relacionarse positivamente que existe en la mayoría de estas familias.

A 98% de los padres dice que les importa el desempeño de sus hijos, pero esto es cuestionable ya que 50% dice que sólo a veces les proporcionan ayuda a sus hijos.

Los cambios de humor en los adolescentes son variados y drásticos, implica mayor riesgo: la depresión porque puede generar estados de ánimos graves que incluso pueden llegar hasta el suicidio. Estar cerca de los hijos, no solo es comer juntos como nos señala la gráfica con un 60%, sino que se pueden establecer vínculos reales de comunicación, que los adolescentes sepan que cualquier problema lo pueden consultar con los padres, y no recurrir a los amigos o a otras personas externas de la familia para buscar solucionar sus problemas.

Los adolescentes necesitan tanto apoyo económico como psicológico. El satisfacer sus necesidades básicas les genera seguridad con ellos mismos y en los que hacen. En esta población 50% dice que a veces provee lo necesario al joven adolescente, lo cual habla de inestabilidad en la relación, cuando se respalda al adolescente con herramientas suficientes para poder resolver problemas de la escuela y/o en casa y tener una adaptación e independencia éste se siente más seguro de las decisiones que pueden tomar.

El 55% de los padres dice que mantiene un diálogo con sus hijos. Los hijos necesitan tiempo para darse cuenta de que los padres en realidad desean comprenderlos. Aunque esto no es fácil el adulto puede y debe ser paciente para guiar al adolescente de manera adecuada

Los resultados arrojados en el cuestionario aplicado a los jóvenes de secundaria, demuestra que ellos consideran que el 75% de sus padres se disgustan y sólo el 10% siempre se ha llevado bien. Estos cambios de estado de ánimo en los padres provocan en el adolescente una ansiedad por no entender qué es una armonía en el hogar. Sabemos que los padres no pueden fingir por mucho tiempo una postura ante los hijos, pero sí pueden modificar actitudes y roles para mejorar su estancia en el hogar para bienestar de sus hijos.

La necesidad de los jóvenes del apoyo de alguno de los padres es importante. La encuesta destaco con 60% que es la madre la que resuelve, porque está en casa, y solo 10% se las arregla solo. Para un joven la vida es dura por cada etapa en la que van cruzando durante su adolescencia. Saber que está la madre en casa no los angustia, aunque muchas veces encontramos que las mamás se preocupan por todos los labores de casa, sin preocuparse por la calidad de tiempo que necesitan sus jóvenes.

Cuando los jóvenes se interesan por platicar observamos que el 50% busca a su orientador en la escuela surge y se reafirma este compañerismo con el orientador, ya que el objetivo de la orientación es facilitar las elecciones prudentes, de las cuales depende el perfeccionamiento de la persona. En nuestra sociedad, todo individuo debe hacer elecciones que propicien consecuencias favorables para la vida futura. También dentro de la escuela el orientador debe ofrecer orientación a padres de familia a fin de favorecer el bienestar de los alumnos. Una cifra importante destacó: 5% de jóvenes plática con alguien externo, pero por ejemplo el 10% no platica con nadie.

El 45% de los alumnos encuestados prefiere salir de la casa, busca escaparse, desafiar autoridades. Solo 20% quiere estar en casa y 10% prefiere la soledad.

La comunicación con los hijos es muy importante. Ésta es más fácil para la madre que está en contacto más directo con los jóvenes que para el padre, pero es necesario que éste también se relacione con su hijo. 45% de los adolescentes se acerca con la madre. Dos porcentajes muy bajos, del 5%, son con nadie y con el orientador. Es importante señalar que los jóvenes separan mucho el platicar y el contar algún problema que les acontezca.

El fin de semana la mitad de los jóvenes prefieren estar aislados con video juegos. Solo 25% sale con algunos de sus padres; Pero, ¿Qué estamos haciendo de los jóvenes en lugar de dedicar los fines de semana a ellos? Darles confianza es la primera tarea que debemos de cumplir los padres, que participen en las reglas que le conciernan y ayudarlo a reconocer y manejar su estrés. Los padres deben ayudar al adolescente a conocerse y apreciarse mejor; deben subrayar sus cualidades y hacerle ver sus puntos débiles, pero sin aminorar su orgullo.

Los datos obtenidos han generado un enorme compromiso para ayudar a muchos padres de familia que se encuentran en situaciones similares. Para esto me daré a la tarea de diseñar un taller que les permita conocer, ampliar y aplicar conocimientos actuales con respecto a las formas de mejorar la comunicación familiar.

Capítulo V

Propuesta de un Taller Psicopedagógico

Justificación

A partir de los resultados obtenidos en las observaciones se hizo evidente que, en la población estudiada, la mayoría de las familias tenían una comunicación pobre.

Esta relación, que es primordial entre padres e hijos, sobre todo en la etapa de la adolescencia para apoyar y orientar adecuadamente a los y las jóvenes, cuando es deficiente puede promover conflictos tanto al interior de la dinámica familiar, como en otros contextos a los que los miembros de la familia pertenezcan, como la escuela.

Esta falta de comunicación entre padres e hijos puede provocar, entre otras cosas, un bajo rendimiento escolar y pobreza de aprendizajes académicos en los chicos y chicas que cursan la secundaria. Por consiguiente, se hace la propuesta de un taller dirigido a los padres y a sus hijos, de la escuela Secundaria No. 30 “Gustavo Baz Prada”, para coadyuvar a que ellos encuentren más recursos para comunicarse entre si y con esto se facilite encontrar soluciones óptimas a algunas problemáticas, tanto de las relaciones familiares como de conflictos generados por el propio desarrollo de los hijos e hijas adolescentes.

La adolescencia es un periodo difícil para los jóvenes por dejar atrás la infancia y convertirse en adolescentes. Viven un sin fin de cambios físicos, biológicos, emocionales e intelectuales, que frecuentemente se complejizan en los diferentes contextos. La escuela secundaria es un ambiente desconocido, que puede propiciar conflictos. A veces, los padres se olvidan de que los hijos necesitan más apoyo, comprensión y estímulos para lograr sus metas académicas.

El adolescente pasa más tiempo con sus amigos y en la secundaria, por ello es importante apoyar la participación de los padres en los estudios de los hijos. Un modo adecuado es brindándoles herramientas para lograrlo, como lo es la comunicación clara y directa.

En estos apoyos a la familia, la función del orientador educativo es primordial: él es un profesional capacitado para proporcionar estrategias mediante este taller a los miembros de familia y así apoyar el rendimiento académicos de los alumnos.

Marco teórico

El bajo rendimiento escolar no puede considerarse, exclusivamente, como resultado de la formación como educativa y docente, sino como una problemática de origen social e influencia multifactorial que lo hacen sumamente complejo.

En el fenómeno del rendimiento se ven claras deficiencias del ámbito escolar; sin embargo existen otras que se derivan del ámbito extraescolar, como la familia, la cultura, las carencias físicas y psicológicas del mismo adolescente y que rebasan la formación del docente y la calidad de la enseñanza.

Muchas veces la falta de comunicación asertiva de los padres hacia sus hijos crea una baja motivación que se verá reflejada inmediatamente en el rendimiento académico. Nosotros, como pedagogos, podemos apoyar en el ámbito escolar proporcionando materiales a los orientadores para que puedan acercarse a los adolescentes de bajo rendimiento, permitiendo con ello conocer factores que interfieran en su estancia en la escuela, buscando soluciones para incrementar la calidad de la educación, así como formular y desarrollar estrategias que contribuyan a resolver problemáticas educativas.

Vivimos en un tiempo en el que los padres están necesitando tener una guía o asesoría para desempeñar adecuadamente su tarea como educadores, principalmente ante sus hijos adolescentes.

Esta propuesta se presenta para hacer conciencia a los padres de familia y a los orientadores educativos de que los más importantes son los adolescentes y que se debe implementar a una herramienta pedagógica para brindar apoyo en cuanto a la toma de decisiones útiles para su vida futura.

En este aspecto, después de hacer las observaciones, cuestionarios y entrevistas que se realizaron tanto a los alumnos, orientadores y al directivo de la escuela Secundaria Federalizada "Gustavo Baz Prada" el taller será práctico y vivencial logrando una construcción en conjunto.

Objetivos

Que los asistentes a este taller psicopedagógico (padres e hijos adolescentes) logren adquirir recursos y estrategias de comunicación con el fin de que puedan establecer un acercamiento emocional y afectivo, que a su vez constituya un apoyo para que los alumnos mejoren su rendimiento académico dentro de la escuela

Lugar

Se realizará en una sala o salón amplio con ventilación adecuada y suficiente iluminación. Se pretende buscar herramientas adecuadas para poder presentar el taller, con la finalidad de hacer dinámicas las sesiones y demostrar a los padres otras formas de trabajar.

Población

El municipio de Tlanepantla procura el bienestar familiar, invitando a los ciudadanos a participar en actividades culturales y recreativas.

La elección de la escuela secundaria “Gustavo Baz Prada” fue por tener alta demanda de población y estadísticamente la mejor escuela de la zona.

Esta secundaria me pareció interesante ya que los padres de familia llevan y recogen a sus hijos a pesar de que la mayoría de los alumnos viven alrededor de 10 cuadras. Además no hay puestos de comida afuera de la escuela y siempre en la salida hay dos patrullas para la protección de los adolescentes.

Más aún los padres cuentan con baja escolaridad y enfrentan desintegración familiar, que podría considerarse como uno de los factores que determinan el desarrollo de la personalidad del adolescente.

Metodología del taller

Se utilizará una metodología participativa; es decir, quienes integren el taller trabajarán en forma activa con el objetivo de solucionar algún problema, promoviéndose así un aprendizaje significativo y pueda ser aplicado en la vida cotidiana. Dicha participación será promovida desde la presentación del taller hasta las actividades de cada sesión por un orientador o pedagogo.

La organización más óptima para talleres, es desglosando los pasos y elementos que integran al programa, desde el diseño, organización planificación y culminación hasta llegar a la evaluación (López, 1993).

Esta propuesta sigue esa organización y plantea el siguiente esquema:

- Justificación
- Marco teórico
- Objetivo
- Lugar
- Población
- Número y tema de sesiones
- Cronograma de actividades

Desarrollo

El periodo aproximadamente es de 1 mes. Esto se llevará a cabo solamente por la tarde, una vez por semana. Se trata de hacer un programa claro y sencillo y su objetivo es interesar a los padres para que se propicie la comunicación asertiva entre sus hijos, además de orientar a los padres sobre lo importante que es la forma de convivir a diario en familia.

El taller se impartirá en 5 sesiones de 2 horas cada una.

Temas:

- Introducción del taller

Objetivo. Poder identificar los temas que se verán en el transcurso del taller psicopedagógico. Concientizar sobre la difícil tarea de educar a los adolescentes.

- Cambios físicos y emocionales

Objetivo. Recordar que es primordial el apoyo en el desarrollo del adolescente.

➤ Rendimiento escolar y motivación

Objetivo. Que los padres comprendan que, sin su ayuda, sus hijos pueden tener bajo rendimiento.

➤ Motivación

Objetivo. Que los padres sepan lo importante que es la motivación en los estudios de los hijos, para un mejor aprovechamiento.

➤ La emociones

Objetivo. Invitar a los padres a reflexionar sus emociones que transmiten a los hijos.

SESIÓN #1

El adolescente

Tema. Introducción al taller

Objetivo. Concientizar sobre la difícil tarea de educar a los adolescentes

TEMA	DESARROLLO DE LA SESIÓN	MATERIAL DE APOYO	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
<p>Introducción</p>	<p>APERTURA Se realiza la bienvenida a los padres de familia y se agradece su asistencia. Se expone la presentación del taller de manera general junto con sus propósitos</p> <p>El Coordinador explicará el seguimiento de la clase y las actividades</p> <p>EXPOSICIÓN Se expondrán las ideas sobre influencia y funciones de los padres de familia</p> <p>ACTIVIDAD No. 1 "Los padres de familia" Objetivo: Función de los padres Aplicación individual</p> <p>INSTRUCCIONES Escribir en una hoja actividades que desempeñan con sus hijos y la relación actual, sea buena o mala.</p> <p>TRABAJO EN EQUIPO Equipos de 4 personas. Se propone externar lo que cada uno trató de expresar en la hoja. Se nombrará un representante que exponga las similitudes de las ideas.</p> <p>ACTIVIDAD No. 2 "Carta a mi hijo" Objetivo: Sensibilizar a los padres</p> <p>INSTRUCCIONES Trabajo individual. Se indicará que los padres escriban una carta a sus hijos y posteriormente la depositen en un buzón y voluntariamente compartan su mensaje ante el grupo. Los padres comentarán algún aspecto del que no han podido hablar con él y del cual les gustaría hablar.</p> <p>CIERRE Se indicará que terminó la sesión y se dará nueva fecha y hora para trabajar la siguiente sesión. Se les invita a participar en la próxima y agradecer el que hayan asistido.</p>	<p>Proyector de acetatos</p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Marcadores</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p> <p>Plumas</p> <p>Hojas</p> <p>Caja Buzón</p>	<p>Se realizará el registro de clase anotando comentarios de los participantes del grupo.</p> <p>La actividad "Padres de familia"</p> <p>Es importante destacar el tiempo que dedican los padres, así como las actividades que realizan,</p> <p>Se pondrá mayor énfasis en los problemas actuales que exponen los padres con relación a la educación de sus hijos.</p> <p>La actividad "Carta a mi hijo". Es importante rescatar el giro que dará esta carta al verla los adolescentes.</p>	<p>Ramos, Traver Zacarías. Éxito y fracaso escolar: culpables o víctimas. España. Cisspraxis, 2000. pp. 37,97.</p> <p>Ituarte de Ardaín, Ángeles Adolescencia y personalidad. México, D.F. Trillas, 1994. pp. 57</p> <p>Patrón Luján Roger. Un nuevo regalo excepcional. México, D.F. Edamex, 1995. pp.102</p>

El adolescente
Tema. Cambios Físicos y emocionales
Objetivo. Recordar que el apoyo en el desarrollo del adolescente es primordial.

TEMA	DESARROLLO DE LA SESIÓN	MATERIAL DE APOYO	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
<p>Cambios emocionales y físicos</p>	<p>APERTURA Se dará la bienvenida a los padres de familia y se presentaran los temas y las actividades.</p> <p>EXPOSICIÓN El coordinador explicará los cambios físicos y emocionales que atraviesa el adolescente.</p> <p>ACTIVIDAD No. 1 "Mis cambios" Objetivo. Conocer los cambios que se presentan en los adolescentes Aplicación individual</p> <p>INSTRUCCIONES Se entregará un dibujo de un niño y los padres marcarán los cambios que han observado en sus hijos desde que entraron a la secundaria. Al terminar la actividad se unirán en equipo y comentarán lo vivenciado y como se sienten al respecto con el desarrollo del sus hijos.</p> <p>En equipo realizarán un dibujo que se aproxime más al cuerpo del adolescente.</p> <p>EXPOSICIÓN El coordinador explicará los cambios emocionales que viven los adolescentes y sus efectos.</p> <p>ACTIVIDAD No. 2 "Las emociones de mi hijo" Objetivo. Aprender a controlar las emociones en un adolescente ya que cambian continuamente. Trabajo en equipo</p> <p>INSTRUCCIONES Formación de equipos. Se entregará un listado sobre las emociones que se observan con frecuencia en los adolescentes, posteriormente se pedirá que comenten sobre algún problema que han tenido con sus hijos (rebeldía, enojo, tristeza).</p> <p>CIERRE Se mencionará que la sesión ha llegado a su fin, se dará hora, fecha y tema que se trabajará posteriormente.</p>	<p>Proyector de acetatos</p> <p>Dibujo de un niño</p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Marcadores</p> <p>Proyector de acetatos</p> <p>Lista de emociones</p>	<p>Se realizará el registro de clase.</p> <p>Se evaluará la actividad "Mis cambios". Las conclusiones de cada padre de familia se anotarán para complementar la actividad y se realizará una bitácora que permita conocer que cambios tienen los adolescentes.</p> <p>De la actividad "Las emociones de mi hijo". Las actitudes de los padres son importantes durante las actividades, ya que nos abren un panorama directo para conocer lo que pasa con los padres y sus hijos</p>	<p>Ituarte de Ardavín, Ángeles Adolescencia y personalidad. México, D.F. Trillas, 1994. pp. 37-40.</p> <p>Goleman Daniel La inteligencia emocional, México Ingramex, 2002. pp.485</p>

SESIÓN # 3

El adolescente

Tema. Rendimiento Escolar

Objetivo. Que los padres comprendan que sin su ayuda sus hijos pueden tener un bajo rendimiento

TEMA	DESARROLLO DE LA SESIÓN	MATERIAL DE APOYO	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
<p>Rendimiento Escolar</p>	<p>APERTURA Se dará la bienvenida a los padres de familia, agradeciendo su asistencia.</p> <p>EXPOSICIÓN El coordinador expondrá ideas sobre el rendimiento escolar del adolescente.</p> <p>ACTIVIDAD No. 1 "De la infancia a la adolescencia" Objetivo. Que los padres reconozcan el desequilibrio que provoca el cambio de la escuela primaria a la secundaria</p> <p>INSTRUCCIONES Formar equipos para contestar lo siguiente: 1.-El cambio de escuela como afecto a su hijo. 2.-Cuánto tiempo tengo para ayudar a mi hijo. 3.-Me preocupa que me hijo tenga un buen desempeño escolar. 4.-Qué influye en la educación de los hijos, los padres, la escuela o los amigos.</p> <p>EXPOSICIÓN El coordinador definirá el rendimiento escolar: éxito o fracaso.</p> <p>ACTIVIDAD No. 2 "Éxito o fracaso" Objetivo. Conocer que es el rendimiento escolar Trabajo en equipo</p> <p>TÉCNICA Juego de Roles. Se interpreta una situación o problema. Se expondrán los comentarios de cada equipo.</p> <p>INSTRUCCIONES Cada equipo expondrá los roles que desempeña cada integrante de familia. Es importante señalar que la unión de la familia y la comunicación permiten tener un mejor rendimiento escolar.</p> <p>CIERRE Se indicará al grupo que la sesión ha terminado y se dará fecha, hora y tema que se trabajará en la próxima clase. Invitación para continuar en el taller.</p>	<p>Proyector de acetatos</p> <p>Proyector de acetatos</p>	<p>Se realizará registro de la clase.</p> <p>La actividad "De la infancia a la adolescencia". Se observarán comportamientos de los padres. Es muy probable que los padres empiecen a recordar lo que fue su adolescencia y así poder ayudar a sus hijos en esta etapa.</p> <p>De la actividad "Éxito o fracaso". Se registrarán las aportaciones sobre las soluciones al problema en lo que respecta al fracaso escolar.</p>	<p>Ortiz de los Ríos, Luis ¿Cómo entender y atender los problemas de los adolescentes?. Edit Pax-México, 1972. pp 56,57.</p> <p>Harris Martha. Su hijo adolescente. Buenos Aires Paidós, 1989 pp. 10-18.</p> <p>Ramos, Traver Zacarias. Éxito y Fracaso escolar: culpables o víctimas. España Cisspraxis, 2000 pp. 14-16.</p> <p>Díaz, Mora Sugeira Inés y otros. Influencia de la motivación en el rendimiento académico. México, UPN, 2000 pp. 4</p>

SESIÓN # 4

El adolescente

Tema. Motivación

Objetivo. Que los padres sepan lo importante que es la motivación en los estudios de los hijos.

TEMA	DESARROLLO DE LA SESIÓN	MATERIAL DE APOYO	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFIA
<p>Motivación</p>	<p>APERTURA Se dará la bienvenida a los padres, agradeciendo su asistencia y se puntualizará las actividades a realizar.</p> <p>EXPOSICIÓN El coordinador señalará ideas principales para dar ejemplo de que es la motivación.</p> <p>ACTIVIDAD No. 1 "Estudiar con o sin motivación" Objetivo. Identificar como motivan los padres a sus hijos</p> <p>INSTRUCCIONES Organizar equipos. Cada equipo señalará las frases que ocupen comúnmente? 1.- Felicitación 2.- Castigo 3.- Premio</p> <p>ACTIVIDAD No. 2 "Motivando a mi hijo" Objetivo. Que los padres de familia señalen como motivan a su hijo.</p> <p>INSTRUCCIONES Se proporciona material para elaborar en una cartulina frases o dibujos que estimulen a los adolescentes en su rendimiento. Posteriormente, se pondrá en lugares visibles patios y salones</p> <p>CIERRE Se indicará que ha finalizado la clase y se indicará nueva fecha y hora</p>	<p>Proyector de acetatos</p> <p>Fichas de trabajo</p> <p>Papel Bond Marcadores Revistas Tijeras Pegamento</p>	<p>Se realizará registro de clase</p> <p>En la actividad "Estudiar con o sin motivación". Se identificará en que momento los padres ejercen la motivación.</p> <p>Con la actividad "Motivando a mi hijo". En la realización de los carteles rescataré los que motiven más a los adolescentes y se pondrán en lugares estratégicos para que los adolescentes sientan el apoyo de sus padres.</p>	<p>Wasna María. La motivación. la inteligencia y el éxito en el aprendizaje, Buenos Aires, Edit, Kapelusz, 1974 pp. 17</p> <p>Smeke, Sofía, Alcanzando la excelencia emocional niños y jóvenes, México Grupo editorial Tomo, 2001. pp.59</p>

SESIÓN # 5

El adolescente

Tema. Las emociones asertivas

Objetivo. Invitar a los padres a reflexionar sus emociones que transmiten a los hijos

TEMA	DESARROLLO DE LA SESIÓN	MATERIAL DE APOYO	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
<p>Las emociones</p>	<p>APERTURA Se dará la bienvenida a los padres y se agradecerá su asistencia</p> <p>ACTIVIDAD No. 1 "Mis emociones" Objetivo. Observar que entienden los padres por emociones</p> <p>INSTRUCCIONES Invitar a los padres a que expresen alguna conducta que tuvieron guiada por las emociones y no por la razón</p> <p>ACTIVIDAD No. 2 "Emociones de adolescentes" Objetivo. Identificar y reconocer emociones asertivas que permitan acercarse a sus hijos.</p> <p>INSTRUCCIONES Se entregará una lista de algunas emociones y se les pedirá a los padres anotar en el dibujo donde han sentido la emoción. Posteriormente se pedirá que comenten como se sintieron con la actividad</p> <p>CIERRE Se realizará cierre de la sesión. Agradecer su participación en el taller y recomendar libros utilizados en el taller para su consulta personal.</p>	<p>Proyector de acetatos</p> <p>Material para emociones</p> <p>Hojas plumas</p>	<p>Se hace un registro de clase.</p> <p>En la actividad "Mis emociones".</p> <p>Se pondrá mayor énfasis en los padres que reconocen ser guiados por sus emociones o por la razón.</p> <p>En la actividad "Emociones de adolescentes" Se rescatara en que nivel ponen las emociones los padres a sus hijos</p>	<p>Goleman, Daniel. La inteligencia emocional, México Ingramex, 2002 pp. 30, 32, 107, 108, 152.</p> <p>Revé, Johnmarshall, 1994 pp. 385-389</p> <p>Segal Jeanne. Su inteligencia emocional. Aprenda a incrementar la y usarla. Grijalbo Mondadori, 20001. pp. 47, 63.</p>

Evaluación

La evaluación es una herramienta funcional para identificar los avances que van existiendo en el desarrollo del taller, así como las problemáticas que existieron en el proceso; es decir, clarificar si los objetivos del programa fueron alcanzados por parte de los padres de familia o si hubo quienes no lograron cumplir con tales propósitos.

Con la evaluación se pretende identificar los factores que de alguna manera afectan u obstruyen el desarrollo del taller, para que así el orientador pueda más adelante descartar factores y generar mejores resultados.

En el caso de esta propuesta, la evaluación se realizará para verificar si está teniendo los resultados de acuerdo a los propósitos y qué problemas han surgidos durante las sesiones de taller. La evaluación es importante para cualquier programa, ya que nos permitirá valorar el seguimiento y resultados para posteriormente hacer cambios o mejorar la práctica del trabajo.

Conclusiones

La comunicación es un instrumento primordial en la convivencia de los seres humanos. Representa el medio más básico para relacionarse con el otro.

Pero, además de ser un instrumento, también significa un vínculo de transmisión de ideas, valores, costumbres, afectos, emociones, etc; es decir, es un factor formador de vínculos y de cultura.

Se comprende entonces su importancia dentro de la familia, que es el primer grupo donde el individuo es formado como sujeto humano. La familia dota a las personas de identidad, mecanismos de relación con los demás y con su entorno, maneras de comprender la realidad y un esquema de valores que regirá su conducta.

La comunicación dentro de la familia es mecanismo, pero también producto, de las relaciones afectivas que existan entre los miembros de ésta.

En la etapa de la adolescencia, cuando el y la joven se ven sumergidos en una serie de cambios drásticos de tipo físico psicológico y social, se compromete su identidad, su cognición y sus relaciones sociales.

Para la familia, el momento en que los hijos, llegan a la fase adolescente, significa una etapa crítica; es decir, de toma de decisiones, no sólo de parte de los adolescentes, sino también de los padres. Muchas veces, los progenitores se ven enfrentados a conductas de rebeldía irracional por parte de los hijos, de cuestionamientos a su autoridad y, tal vez lo más difícil, una devaluación a su sistema de valores y creencias.

La comunicación se torna complicada y si a esto le aumentamos que si en este grupo familiar ya existían relaciones conflictivas, entonces la adolescencia de los hijos viene a ser una situación casi imposible de manejar, implicando esto consecuencias negativas para que los jóvenes logren cristalizar su identidad futura.

Esta investigación me mostró que la participación de los padres en la educación de sus hijos constituye un factor determinante en el rendimiento escolar.

Un ambiente familiar comprensivo y estimulante permite al adolescente sentirse seguro y capaz de dar lo mejor de sí mismo. El apoyo que los padres le den al adolescente será medular porque es un elemento primordial que influirá en gran medida para que el joven alcance el éxito deseado.

No sólo la escuela es la encargada de supervisar el rendimiento escolar: los padres de familia serán el principal elemento que sustentará su mejor rendimiento académico.

De ahí la importancia de que la orientación educativa se imparta de manera adecuada para llevar al alumno a desarrollar una visión más crítica de los acontecimientos que puedan enfrentar a futuro, ya que ésta tiene un enfoque informativo y preventivo que permite atender oportunamente a los estudiantes en sus necesidades y fomentar actitudes y hábitos productivos para una vida futura.

Los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados en un grupo en particular, evidenciaron que cuando la comunicación dentro de la familia no es suficientemente trascendente; es decir, que le permita a los adolescentes expresar sus ansiedades y preocupaciones, y sentirse respaldados por los padres, entonces recurren al orientador educativo de la escuela.

La realización de actividades pedagógicas como cursos, talleres, conferencias, seminarios, por parte del orientador educativo podrá contribuir a mejorar la comunicación asertiva, o sea una comunicación que intenta reconocer lo positivo dentro de cada persona, dentro del grupo familiar y con esto apoyar el rendimiento académico de los adolescentes del nivel secundaria.

REFERENCIAS

- Acevedo, de Fernando.
1988 *Sociología de la Educación, México*, Ed. Paidós.
- Aguilar, García Tusta, et al.
1998 *Fracaso escolar y desventaja sociocultural, una propuesta de intervención*. Ed. Narcea, Madrid.
- Anzaldúa, Raúl.
1997 *Antología de bases para la orientación educativa*, México, UPN.
- Astudillo, Carla.
2000 *Autoestima adolescente y sus estilos de crianza parentales*, Ed. Euroméxico.
- Allaer, Carnois y otros,
1978 *La adolescencia*. Ed. Herder, Barcelona, España.
- Álvarez Rojo, Víctor.
1994 *Orientación Educativa y Acción Orientadora*, Ed. Madrid.
- Bautista, Lozada
1994 *El bajo rendimiento escolar y su relación con la dinámica disfuncional*, México.
- Bernstein, Jaime.
1968 *Asesoramiento y orientación*, Ed. Paidós, México.
- Bisquerra, Alzina Rafael.
1996 *Orígenes y desarrollo de la orientación*, Psicopedagógica. Ed. Narcea, Madrid.
- Bohoslavsky, Rodolfo.
1984 *Orientación vocacional, la estrategia clínica*. Buenos Aires, Nueva visión.
- Bruner, J.
1987 *La importancia de la educación*, España, Paidós.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
1990 México, H. Congreso de la Unión.
- Correa Esperanza y Margarita Sobrino.
1993 *Un programa básico para orientar al educando*, Argentina. El ateneo.

- CONAPO.
1985 *Manual de la familia*, Editado por el Consejo Nacional de Población. México.
- Consejo Nacional de Población. México,
1985 *Manual de la familia*.
- Datz, Leda.
1983 *La familia como sistema en curso de la teoría de la dinámica familiar*. México, CEUTES-UNAM.
- Díaz, Peralta Graciela.
1995 *Orientación Educativa*, UNAM, México.
- Diccionario de la lengua española
1956 Madrid. Espasa Calpe
- Dicaprio, Nicholas.
1990 *Teorías de la Personalidad*, México, Ed. Mc Graw Hill 2ed.
- Dulanto, Enrique.
1990 *La Familia*, México, Ed. Medicas del Hospital Infantil de México.
- Dulanto, Enrique.
2000 *Psicología*, México, Editorial Interamericana.
- Elizondo, Leticia.
1998 *Orientación Educativa*, México, Ed. Limusa.
- Estrada, Lauro.
1999 *El ciclo vital de la familia*, México, editorial Graó.
- Franco, Gloria Elena.
2001 *La comunicación en la familia*, Ediciones Palabra, S.A. Madrid.
- Gesell, Arnold.
2000 *El adolescente de 15 y 16 años*, México, Paidós educador.
- Gimeno, Adelina,
1999 *La familia, el desafío a la diversidad*, Edit. Ariel S.A. Barcelona
- Goode, Williams.
1956 *La Familia*, México. Ed. Uteha.

- Hernández-León, Manuel.
1983 *Introducción a las Ciencias Sociales 1*, Ed. Porrúa, México.
- Ingels, Henry.
1978 *Medios de Comunicación y Tecnología*, Ed. Limusa, México.
- Jacobson, V.
1966 *Entrevistas al dialogo*, España, Ed. Limusa.
- Lehner y Kube.
1981 *La dinámica del ajuste personal*, Ed. Marfil, México.
- Leñero, Luis.
1983 *El fenómeno familiar en México*, México, Ed. Instituto Mexicano de Estudios Sociales.
- López Carlos.
1993 *¿Cómo hacer talleres?*, Buenos Aires Argentina..
- Lloid, R. Sam.
1998 *Como desarrollar la Asertividad Positiva*, Técnicas Prácticas para el éxito personal. Editorial Iberoamericana, México.
- Méndez Ortiz,
2005 *Relaciones interpersonales en la familia* UPN, Fomento Editorial. México.
- Meuly, René.
2000 *Caminos de la orientación*, México, UPN.
- Musitu, Gonzalo.
2001 *La familia y la educación*, Edit. Octaedro. España.
- Nérci, Imideo G.
1976 *Introducción a la orientación escolar*, Buenos Aires, Kapelusz.
- Piaget Jean.
1994 *Seis estadios de Psicología*, Editorial Barcelona.
- Powell, Marvín.
1981 *La psicología de la adolescencia*, México, Ed. Fondo de Cultura Económica.
- Programa de Orientación Educativa, manuales y materiales de apoyo, serie No. 8, nivel secundaria.

- Rodees, James.
1975 *Educación y orientación vocacionales*,. TR. Ana Laguzzi de Jones, Argentina, editorial Paidós.
- Rodríguez, María Luisa.
1991 *Orientación educativa*, Ed. CEAC, Barcelona.
- Rodríguez, Gregorio; Javier Gil y Eduardo García
1999 *Metodología de la investigación cualitativa*, Granada, España, Aljibe.
- Rogers, Carl Romsom.
1973 *El proceso de convertirse en persona*, Mi técnica terapéutica, Ed. Paidos, Buenos Aires.
- Rochebla, Anne Marie.
1989 *El adolescente y su mundo*. Ed. Herder, Barcelona.
- Saavedra, R. Manuel.
2001 *Diccionario de pedagogía*, México, editorial Pax México.
- Sánchez, Azcona, Jorge.
1980 *La familia y Sociedad*, México, Joaquín Motriz.
- Sánchez, Cerezo Sergio.
2001 *Diccionario de Psicología y Pedagogía* Ed. Colombia Ediciones, Euroméxico.
- Satir, Virginia.
2002 *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*, Ed. Pax México.
- Soifer, Raquel.
1970 *¿Para qué la familia?*, Argentina, Ed. Kapelusz
- UNICEF,
1997 *Programa Nacional de Prevención y Atención a madres adolescentes*.
- Vallejo, Najera.
1968 *Desintegración familiar*, Madrid, Ed. Studium.

Referencias de internet y otros

- SEP-AFSEDF, Educación Secundaria, consultado en http://www.afsedf.sep.gob.mx/que_hacemos/secundaria.jsp, el día 10 de agosto 2007.
- Rafael y Guillermo Padilla de León, Enciclomedia de los Municipios de México, consultado en <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/mexico/mpios>, el día 10 de abril de 2007.

Referencias cuadros

(Cuadro # 1, 2, 3)

- Dulanto, Enrique.
2000 *Psicología*, México, editorial Interamericana.

(Cuadro # 4)

- Aguilar, García Tusta, et.al.
1998 *Fracaso escolar y desventaja sociocultural, una propuesta de intervención*. Ed. Narcea, Madrid.

(Cuadro # 5, 6, 7, 8, 9, 10)

- Servicios Educativos Integrados al Estado de México, Dirección de Planeación Educativa SEIEM. Fuente, Departamento de estadística de SEIEM.

ANEXOS

Cuestionario 1.
Padres de Familia

1. - ¿Sabes dónde viven los amigos de tu hijo?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

2. - Cuando están en casa ¿comen juntos?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

3. - ¿Platican durante la comida?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

4. - ¿El desempeño en la secundaria de tu hijo es importante para tí?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

5. - ¿La plática que tienes con tu hijo te permite acercarte cada vez más?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

6. - ¿Cuándo a tu hijo lo ves deprimido te acercas para platicar de lo que le acontece en ese momento?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

7. - ¿Cuándo te pide ayuda le proporcionas lo que necesite?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

8. - ¿Puede expresarse tu hijo con libertad?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

9. - ¿Existen en tu casa reglas que se tienen que cumplir?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

10.- ¿Cómo se establecen estas reglas?

11.- ¿Qué consecuencia hay cuando no se obedece?

12.- ¿Cómo afecta tu estado de ánimo en la comunicación que tienes con tu pareja?

13.- ¿Cómo afecta tu estado de ánimo en la comunicación que tienes con los hijos?

14.- ¿Estás en casa cuando tu hijo llega de la secundaria?

- a) Sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

15.- ¿Crees que los padres de familia son los que deben proveer buenos diálogos de calidad con sus hijos para que el adolescente se sienta comprendido?

- a) sí
- b) no
- c) a veces
- d) nunca

Cuestionario 2. Adolescentes

Este cuestionario tiene la finalidad de obtener información importante para una investigación. Por lo tanto te solicito atentamente lo contestes de la manera más honesta posible. Gracias

1. - Considero que mis papás:

- a) Siempre se han llevado bien
- b) A veces se disgustan
- c) Nunca están de acuerdo
- d) Trabajan todo el día, nunca los veo

2. - Cuando yo necesito algo de la escuela:

- a) Le digo a mi mamá porque ella siempre me ayuda
- b) le hablo a mi papá para que cuando llegue me lo traiga
- c) No sé a quien pedirselo porque los dos trabajan
- d) Siempre me las arreglo solo

3. - Cuando quiero platicar:

- a) Me acerco a mi mamá porque siempre está en casa
- b) Estoy siempre con mis hermanos
- c) No platico porque no hay nadie en casa
- d) Platico con alguien que no sea de mi familia
- e) Me acerco a mi orientador

4. - Las calificaciones que saco en la secundaria:

- a) Son muy importantes en mi casa
- b) Mis papás prefieren una calificación que yo merezca aunque sea baja
- c) Ni siquiera vienen a recoger la boleta
- d) A mi no me interesa cuanto saco
- e) El orientador se interesa y nos manda llamar

5. - Cuando salgo de la escuela

- b) Hay alguien esperándome en casa
- c) No hay nadie en casa
- d) Mis abuelitos o tíos están en casa

6. - Las tareas que me dejan en la secundaria las realizo:

- b) Mi mamá me ayuda a hacerlas
- c) Mi hermano (a) y yo
- d) Yo las hago solo
- e) Mis papás y yo hacemos la tarea juntos

7. - Prefiero

- b) Estar en casa con mis papás
- c) Salirme de la casa en la tarde
- d) Estar con mis amigos
- e) Estar solo
- f) Estar con el orientador

8. - Cuando tengo un problema me acerco a:

- b) Mi mamá
- c) Mi papá
- d) A nadie
- e) Con mi hermano o tíos ó abuelos
- f) Con el orientador
- g) Con mi asesor de grupo o maestro

9. - El fin de semana:

- a) Mis papás planean estar juntos
- b) No salimos en todo el fin de semana
- c) Juego en mi recámara con mis aparatos electrónicos
- d) Salgo con alguno de mis papás o hermanos a la calle