



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Unidad Ajusco

LICENCIATURA PEDAGOGÍA

***EXPRESIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y EL CICLO VITAL FAMILIAR EN
EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR
(Estudio de caso)***

**TESINA QUE PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

SILVIA CASTRO LÓPEZ

ASESORA: DRA. ANA ORNELAS HUITRÓN

México, DF.

Marzo de 2008.

ÍNDICE

	Pág.
Introducción	1
Capítulo 1	
<i>La familia y sus diferentes etapas</i>	
1.1 ¿Qué es la familia?	7
1.2 Como son las familias	8
1.2.3 Las familias monoparental o uniparental	10
1.2.4 La familia nuclear	10
1.2.5 La familia extensa	11
1.2.6 La familia reconstituida	11
1.3 La familia y su ciclo vital	12
1.3.1 Subsistemas en el interior de la familia	15
1.4 En el sistema familiar se encuentran los siguientes subsistemas:	
1.4.1 Sistema conyugal	16
1.4.2 Subsistema parental	17
1.4.3 Subsistema filial o fraterno	17
1.4.4 Sistemas abiertos y cerrados	18
1.4.5 Sistemas abiertos	19
1.5 Familias funcionales y disfuncionales	20
1.5.1 Familias funcionales	20
1.5.6 Familias disfuncionales	21
1.6 Etapas del ciclo vital	24
1.7 Fases del ciclo vital	28
1.7.1 El desprendimiento	28
1.7.2 El encuentro	29
1.7.3 Los hijos	30
1.7.4 La adolescencia	32
1.7.5 El reencuentro	34
1.7.6 La vejez	35

Capítulo 2

La comunicación en la familia

2.1	Concepto de comunicación	37
2.1.2	Tipos de comunicación	39
2.1.3	La comunicación verbal	40
2.1.4	La comunicación no verbal o analógica	40
2.2	Los límites en la interacción familiar	41
2.3	El rol	44
2.4	Interacción en la familia, salud o enfermedad	47

Capítulo 3

El educando y la escuela

3.1	El maestro y el educando	49
3.2	El maestro y el padre de familia	53
3.3	Algunos trastornos en el proceso comunicativo	57
3.4	El doble vínculo en la escuela	59

Capítulo 4

De la comunicación en la familia al comportamiento escolar

4.1	Un estudio de caso	62
4.2	La familia de Paco	63
4.3	Un día normal en la vida escolar de Paco	66
4.4	Comunicación familiar y escuela	70
4.5	¿Qué podemos aprender del caso de Paco?	80

Bibliografía	88
---------------------	-----------

INTRODUCCIÓN:

La presente investigación está compuesta de dos partes, una teórica y la otra empírica, en la primera parte se ofrecen los parámetros teóricos sobre familia, comunicación y escuela que guían este estudio, con conceptos de familia, ciclo vital y comunicación entre otros. En la segunda parte se busca comprender cómo el ambiente familiar y las relaciones que se dan al interior de ésta, generan conductas que son reflejadas en otros contextos, en este caso la escuela.

El trabajo de investigación se centra en dos ejes fundamentales: el primero se orientó a examinar si la calidad¹ de las relaciones familiares se refleja en la capacidad de integración social del infante, especialmente en su comportamiento en la escuela, impactando en el conjunto de sus relaciones escolares; el segundo eje se enfocó en conocer las características de la interacción comunicativa dentro de la familia que permitan la aproximación a un modelo comunicativo² saludable.

Es importante comprender la relación y dinámica interna de la familia, como un sistema en donde la comunicación juega un papel básico para el sano desarrollo de sus integrantes. En este sentido la presente tesina está enfocada en el estudio del ciclo vital de la familia y cómo, los patrones de comunicación se reflejan en el comportamiento escolar de los hijos. Para esclarecer la vinculación entre la dinámica comunicacional interna de la familia y el comportamiento en la escuela, se expondrá un estudio de caso al que, en adelante

¹ En esta investigación la expresión “calidad de las relaciones familiares” se usará como: un factor determinante en las relaciones que se establecen entre los miembros que conforman una familia, es decir, el poder mantener una relación de pareja respetuosa que permita que cada miembro se sienta seguro en confianza y tranquilo; favoreciendo la libre expresión de lo que piensa y siente cada integrante incluyendo los hijos. Cabe recordar que “En las relaciones está contenida la comunicación y en la comunicación las relaciones, por tanto comunicación es relación” Ornelas Ana y Guinberg Enrique *La comunicación en la familia*, México, Primero editores, 2003. p.102.

² En la presente investigación el término modelo comunicativo (saludable o disfuncional) se refiere a: los patrones de interacción que se encuentran instaurados entre los miembros de la familia. Todas las relaciones familiares se estructuran en pautas de interacción, de tal forma que se puede hablar de modelos de comunicación saludables o modelos de comunicación perturbados; todo depende de la coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal, (es decir, entre lo que se dice con las palabras y lo que se hace o comunica con las actitudes, con el movimiento del cuerpo, cara, gestos, etc.).

identificaremos como el estudio de caso de “Paco³” con el cual, se mencionará mas adelante.

Entenderemos a la familia como un grupo de personas que tienen en común, lazos de parentesco, costumbres y hábitos. Los integrantes de una familia viven bajo el mismo techo, habitualmente comparten ideas de cómo entender el mundo, afectos, alegrías, tristezas, logros, fracasos, preocupaciones y recursos económicos; en algunos casos tareas y responsabilidades, como dar alimento, vestido, educar a los miembros más pequeños, niños y niñas, en el mejor de los casos, ayudar a que todos los integrantes se sientan seguros, en confianza y tranquilos así como a relacionarse respetuosamente con todas las personas dentro y fuera de la misma. Pues hay que tener en cuenta que las primeras relaciones familiares configuran y prefiguran patrones de comportamiento, es decir, la familia es la primera instancia en la que todo individuo aprende a socializar y en condiciones adecuadas, a sentirse seguro.

Cabe mencionar que no todas las familias son iguales, por ejemplo; en algunos casos hay mamá, papá e hijos; también las hay con abuelos; tíos que viven en la misma casa (familia extensa). En algunas hay hijos adoptados de alguno de los miembros de la pareja (familia reconstruida, cuando los hijos son adoptados, es decir, sin lazos consanguíneos.). También hay familias uniparentales; es decir, cuentan con dos integrantes, padre e hijos o madre e hijos.

Las familias son diferentes por las personas que las forman y por el momento del ciclo vital en el que se encuentran; es decir, en algunas familias al tiempo en que nacen los hijos, en otras se van o llegan parientes, yernos o nueras. Las familias con hijos pequeños se organizan de distinta manera que en las que hay adolescentes o jóvenes, abuelos o abuelas o personas con alguna discapacidad. Cualquier familia puede pasar por situaciones penosas o difíciles que alteran su estabilidad; ejemplo: un divorcio, una enfermedad o una muerte. Las circunstancias en las que se desenvuelve la familia influyen en la formación de sus integrantes alterando su forma de ver y percibir el mundo.

³ Este relato fue modificado. Ya que Paco y su familia son nombres supuestos.

La familia humana no se limita a la procreación y crianza de la propia especie, sino que desarrolla y transforma la personalidad de los miembros, así como de su entorno social y cultural.

“La familia es, sin duda alguna, donde tiene lugar la primera formación, la educación, los modos de hacer, los primeros modelos de comportamiento, las buenas formas, las buenas maneras de donde estamos situados”⁴

Por ello cabe mencionar que la familia es la célula más importante de la sociedad, es en realidad una sociedad en miniatura, la cual prepara a sus miembros para formar parte de la sociedad mayor en la que paulatinamente se van integrando. La familia como institución social es la primera y principal creadora del patrimonio social, es la institución fundamental en donde los miembros que la integran forman el primer grupo social. Esta institución familiar debe ser capaz en el mejor de los casos de cumplir con las funciones vitales para los miembros que la integran. La realidad social más cercana desde que se nace es la familia de origen. La cual, pasa por un proceso de desarrollo que hace que en distintos momentos sea necesario hacer ajustes y adaptarse a nuevas demandas, cambiar sus formas de relacionarse, etc. Así, en el proceso familiar existen diferentes etapas, a través de las cuales la familia se ajusta dependiendo del momento en el que se encuentre. Estas etapas las abordaremos a partir del enfoque de familia y su ciclo vital, del autor Lauro Estrada⁵, las cuales se mencionan más adelante.

Es por esto que a lo largo de la vida, la forma en que nos relacionamos con otras personas depende en gran parte de cómo en la familia a la que pertenecemos, nos ha enseñado a enfrentar, resolver problemas y tomar decisiones acertadas; en el mejor de los casos.

Ya que en algunas familias la vida o la forma de organizarse puede ocasionar dificultades entre los miembros de la misma, como por ejemplo; conflictos para ponerse de acuerdo

⁴ Naranjo, Nicomedes, *¿Cómo es su Familia?*, MENSAJERO, España, 1997, p.25.

⁵ Estrada, I. Lauro, *El ciclo vital de la familia*, GRIJALBO, México, 12ª reimpresión 2004.

en resolver cuestiones respecto a sus necesidades, comunicar sus ideas, deseos o simplemente lo que piensan y sienten. Para ilustrar lo antes mencionado el estudio de caso de esta investigación nos deja ver cómo esta familia carece de una organización y estructura que les permita ponerse de acuerdo. Las situaciones por las que atraviesa la familia influyen y se reflejan en la forma en que cada uno de sus miembros percibe y actúa en el mundo, es decir; las situaciones que viven los miembros de la familia marcan conductas y pautas que determinan en algún momento de su vida, la formación, (educación) de estos. El caso de Paco nos mostrará cómo las relaciones en el interior de su familia son reflejadas en la escuela, es decir, el problemático comportamiento de Paco en la escuela, es el producto de graves relaciones conflictivas en su seno familiar.

Esto se logrará con base en la forma en que cada sujeto se ha desarrollado, convivido y cómo ha compartido este proceso social con otras personas de su misma familia y de su sociedad. También dependerá de la solidez y de la influencia sobre la personalidad del sujeto miembro de la familia. Si una familia no cuenta con la confianza y solidez entre los que la integran difícilmente cada integrante podrá estructurar o adaptarse a normas sociales fuera de la familia.

Cada familia es diferente y tiene su propia historia en donde las personas miembros de ésta, aprenden a actuar y relacionarse de cierta manera. Para poder tener una aproximación del fenómeno familiar es necesario tratar de comprender cada momento por los cuales atraviesa la misma; esto nos permitirá entender que a lo largo de la historia familiar, ésta tiene una capacidad de resistencia a los cambios que enfrenta. La familia tiende a cambiar, incluso bajo las condiciones más extremas, es por eso que permanece y se reconstruye a lo largo de la historia; para ello son inevitables ciertas transformaciones en la forma de vida, es decir, los cambios son ineludibles y es justamente la capacidad de adaptación, la que hace la diferencia entre las familias y define las relaciones en su interior; el cómo se organizan para resolver y elaborar esos cambios.

Así pues, la familia es sin duda la institución que sobrevivirá, de alguna manera, mientras exista la especie humana; sin embargo, hay que tomar en cuenta las transformaciones

por las cuales ha atravesado; hasta llegar hoy en día a la multiplicidad de formas que ha adoptado.

En la familia las relaciones determinan el actuar de cada integrante. La interacción que existe dentro de la familia produce un efecto en todos y cada uno de los miembros del sistema; la comunicación que se produce en todo momento es un factor que influye en la actitud de sus miembros.

Comunicar es interactuar, son las relaciones entre los miembros que integran la familia, es enviar y recibir información que afecta al otro y viceversa, comunicare es intercambiar mensajes verbales y no verbales. En este proceso existen muchos factores que tienen influencia en el mensaje y en quien lo envía y recibe, entre algunos están, el cuerpo, la mirada, la postura del cuerpo, las creencias, la tonalidad de la voz y el ambiente.

La comunicación nos permite expresar lo que se piensa y siente. La familia interactúa y esto se refleja en otros contextos como el escolar en donde el educando establece relaciones con sus compañeros y maestros; tienen lazos comunicativos que le permiten integrarse y aprender a relacionarse con otras personas.

Si en la familia las reglas (límites) así como las relaciones son deficientes, éstas serán reflejadas en otros espacios como la escuela. El caso de Paco nos muestra un claro ejemplo. En él observaremos la calidad de los procesos de comunicación en la familia y cómo inciden en la capacidad de integración social de sus miembros en la escuela.

Considerando que la escuela es un espacio donde se pone a prueba la primera socialización que ofrece la familia, dado que “brinda numerosas experiencias de cambio y crecimiento, y al mismo tiempo revela y pone de manifiesto importantes características de la personalidad así como el estado de madurez del niño”.⁶ No hay que olvidar que la

⁶Belart, Ascensión, y Ferrer, María, *El ciclo vital de la vida: una visión sistémica de la familia*, DESCLEE DE BROUWER, S.A., ESPAÑA, 2ª EDICIÓN 1999, p.108.

escuela es un espacio físico que cuenta con sus propias reglas y límites, los cuales esperan formar individuos que se adapten a la escuela y a la sociedad.

La comunicación que existe en la familia tiene influencia directa, es decir, repercute en el aprendizaje y comportamiento de los educandos en el contexto escolar. De aquí, la importancia de una sana y adecuada comunicación que permita que los miembros de la familia se desarrollen y se sientan seguros en otros contextos ajenos a la familia.

Considerábamos que la falta de conocimiento de los padres sobre una sana comunicación y las necesidades psico-afectivas de desarrollo de sus hijos, genera que muchas familias tengan problemas importantes que habitualmente no son resueltos adecuadamente, en algún momento del ciclo vital y estos se vean reflejados en la conducta de los hijos en la escuela.

Una de las premisas que orientaron este estudio afirma que los niños y niñas aprenden la forma de comunicarse, relacionarse y actuar especialmente de sus padres o adultos responsables de su crianza; reproducen lo que ven y escuchan y así se relacionan dentro y fuera de su familia y en la escuela, a partir de que la familia es el espacio en donde se aprende a expresar y comunicar lo que se siente y piensa (emociones y sentimientos). Por lo tanto si las relaciones familiares son cálidas y respetuosas, el resultado será un comportamiento igualmente respetuoso, pero si son agresivas, dan como resultado la agresión; cuando los modelos de comunicación familiar son defectuosos, no puede existir el respeto y la capacidad de convivir y comunicarse adecuadamente, en otros espacios en los que se desenvuelva el infante como la escuela.

El problema considerado entonces, al inicio de esta investigación se puede sintetizar en lo siguiente: cuando las relaciones en la familia son difíciles, es decir, predominan modelos comunicativos autoritarios en donde los sentimientos y el pensar no cuentan, se desarrollan modelos o estructuras comunicativas con las que el individuo aprende a relacionarse con el mundo exterior, que invariablemente se reflejan en otros espacios como la escuela, haciendo que el aprendizaje y las interacciones sean conflictivas.

Capítulo 1 La familia y sus diferentes etapas.

1.1 ¿Qué es la familia?

La familia en general ha llegado a lo largo de la historia a tener diversas connotaciones, de acuerdo al contexto y la época en la que se haga mención de ésta. En esta investigación se aborda a la familia como: “El primer espacio de interacción humana donde el sujeto crece, aprende, desarrolla su socialidad y habitualmente permanece y muere”.⁷

Al hablar de familia, se la significa como un grupo de personas que tienen lazos de parentesco, costumbres y hábitos, cuando los integrantes de una familia viven bajo el mismo techo, comparten ideas, de cómo entender el mundo, afectos, alegrías, tristezas, logros, fracasos, preocupaciones y recursos económicos, en algunos casos tareas y responsabilidades; entre algunas están el dar alimento, vestido y educar a los miembros más pequeños. Como también ayudar a que los integrantes se sientan seguros, en confianza y tranquilos y así aprendan a relacionarse con otras personas.

En la familia se tienen experiencias que contribuyen a que los integrantes comprendan que tanto en el interior como en el exterior de la misma, existen reglas y normas que permiten convivir e interactuar con los demás. “La familia puede ser considerada como una célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes”⁸.

En la familia existen diferentes etapas a las cuales sus miembros se van adaptando; es decir, en general la familia es capaz de superar las etapas por las que atraviesa en su ciclo vital, en donde tiene que aprender a crecer y desarrollarse saludablemente.

Si no es capaz de enfrentar y superar las dificultades propias de cada fase de desarrollo, se pone en riesgo el sano crecimiento y formación de sus miembros. Con el caso de Paco

⁷ Ornelas, Ana y Guinsberg, Enrique, *La comunicación en la familia...* op. cit., p. 9.

⁸ Estrada, I. Lauro, *El ciclo vital de la familia*, GRIJALBO, México, 12ª reimpresión 2004, p.11.

hemos podido ilustrar esto y mostrar que las relaciones aprendidas en la familia son actuadas en la escuela.

1.2 Cómo son las familias.

Las familias se estructuran de diferente manera, de acuerdo a la forma de relacionarse, es decir, a partir de las pautas de interacción⁹ que se dan al interior de la misma. Por ejemplo: Algunas familias se relacionan y se constituyen de acuerdo a su situación económica y cultural que determinan el actuar y comunicarse entre éstas. La organización y estructura varía de una familia a otra: en algunas hay dificultades para ponerse de acuerdo y saber qué hacer; en otras los integrantes tienen bien definido qué actividades deben hacer y en qué momento.

En algunas familias, los miembros se encuentran unidos por lazos muy cercanos, es decir, tienen la misma sangre: padres, hermanos, primos, abuelos; los cuales se denominan parientes consanguíneos. Existen otras familias que se encuentran constituidas por personas que no tienen la misma sangre como son: los cuñados (as), hijastros (as), suegros, padrastros o madrastras.

En general existe una gran diversidad en la forma y constitución de las familias, ya que no hay una sola y única manera de organización de la misma. Todas las familias que hemos mencionado, independientemente de su tipo, estructura y composición, pasan por un ciclo vital y están en posibilidad de responder a las diversas necesidades de cada miembro, de tal forma que “cada familia tiene sus propias maneras de relacionarse, de resolver problemas domésticos, de establecer y manifestar su orden. Cada grupo familiar piensa y es distinto, tiene y desarrolla proyectos diferentes, hacen de su hogar un espacio irreplicable, único y privado.”¹⁰

⁹ Entre los miembros que forman una familia existe una interrelación y una continua influencia de unos sobre otros; en verdad la conducta de cada uno influye y, a la vez, se ve influida por la de los demás: a esto se llama retroalimentación... *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*, p.26.

¹⁰ Chapela, Mendoza, Luz María, *Familia*, Cuadernos de Población, CONAPO, 1ª ed., 1999, México, p. 13.

Ciertamente, al interior de cada familia la organización y la forma de relacionarse es diferente; en algunas, los miembros comparten (dan y reciben) cuidados, afectos, protección, comida, recursos económicos, de tal modo que logran consolidar la unión de la misma. Sin embargo, no en todas las familias ocurre lo mismo, ya que en algunas, los cambios en los diversos momentos de crisis¹¹ que se pueden presentar, ocasionan disfunciones o malestares en las mismas. En la familia de Paco veremos cómo las relaciones y la organización entre los miembros son confusas, dando como resultado crisis recurrentes, es decir, los miembros no tienen definidas las funciones y responsabilidades (qué, quién da y quién recibe qué cuidados, afecto, protección, recursos económicos, entre otras cosas).

Es importante considerar que el medio social en el que se desarrolla una familia, depende mucho de lo que cada integrante cree o conoce respecto de lo que es una familia, es decir; cómo se ha constituido y cómo aprendió a relacionarse en su cuna de origen. A lo largo de los cambios que ha experimentado esta institución, actualmente predomina un modelo hegemónico de la misma; (familia nuclear; mamá, papá e hijos) el cual, a consecuencia de la multiplicidad de formas que ha adoptado, se encuentra en crisis.

Siendo un espacio de relaciones interpersonales donde las emociones suelen estar en primer plano, hay que destacar que “en la familia se relacionan personas y todos sabemos que las relaciones entre las personas son gratificantes y enriquecedoras, pero también sabemos que son difíciles. En familia, la armonía no surge de la nada, no aparece por decreto, tiene que constituirse con el interés, el respeto, el afecto y la participación de todos y cada uno de los miembros que la forman: niños y adultos, jóvenes y ancianos. Más aún, una vez lograda, la armonía tiene que conservarse y reconstruirse día tras día a lo largo de los años.”¹²

¹¹ En este sentido Ana Ornelas destaca que “Cuando la pareja está en crisis se pone en peligro la funcionalidad o estabilidad del sistema. En este contexto la funcionalidad se refiere a la disposición, eficacia y operatividad de las interacciones. Función es relación eficaz. Las pautas de relación entre los elementos que mantienen la permanencia del sistema significan su funcionalidad. Cuando las interacciones se perturban se pierde el equilibrio y en consecuencia la funcionalidad e incluso la bondad de la relación, si han llegado a ese estado.” *La comunicación en la familia*, p.71.

¹² Ídem., p. 15.

La organización y estructura depende de las relaciones y comunicación entre los miembros, también de elementos que influyen como son el contexto y la cultura. En el siguiente apartado veremos que cada familia es distinta y de acuerdo a su estructura se clasifican de la siguiente manera:

1.2.3 Las familias monoparental o uniparental

Las familias uniparentales se encuentran constituidas únicamente por uno de los padres y los hijos, esto es: por la madre y los hijos o bien por el padre y los hijos. Al hablar de familia hay que tener en cuenta la multiplicidad de formas que ésta ha ido adoptando a lo largo de la historia y por lo tanto, a reconocer el hecho de que existen diversas maneras de concebir a las familias, una de estas es la familia uniparental, la cual está formada por dos integrantes o más.

Ésta, es igualmente un conjunto de personas, en donde también existe una estructura social, económica y cultural que determina las relaciones dentro de la misma y que a su vez dará significado a éstas en el mundo exterior, es decir, las relaciones familiares forman la conducta de los miembros y estos a su vez la reflejan en la escuela. En palabras de Chapela Mendoza, la familia uniparental “es el hogar en el que viven un padre sin pareja o una madre sin pareja, con sus hijos e hijas”¹³

1.2.4 La familia nuclear

“Es aquella en donde bajo el mismo techo, viven una mamá y un papá, bien sea solos o con sus hijos e hijas y nadie más.”¹⁴ En estas familias la estructura puede ser igualmente por dos integrantes: es un conjunto de personas con lazos de parentesco consanguíneos; estos pueden ser el padre, la madre y los hijos que se encuentren viviendo bajo el mismo techo.

¹³ Chapela, Mendoza, Luz María, *Familia...*p. 21.

¹⁴ Ídem., p. 20.

1.2.5 La familia extensa

“Es aquella en el que en un mismo hogar viven el papá, la mamá, los hijos y otros parientes, como pueden ser abuelos o algunos primos o tíos”¹⁵ Chapela define el hogar como “el espacio donde se desenvuelve cotidianamente la vida familiar y en el cual sus miembros comparten el pan y sal, además de un mismo techo.”¹⁶

La familia extensa puede estar formada por los padres e hijos (padre, madre e hijos) pero también pueden estar conformadas por otros miembros cercanos como: abuelos paternos o maternos, tíos o tías, incluso primos, solo que para que ésta sea una familia extensa deben de vivir bajo el mismo techo. La familia de Paco se clasifica como extensa, esto se explicará más adelante.

1.2.6 La familia reconstituida

En estas familias el término reconstrucción, juega un papel importante en la integración de los miembros, ya que a partir de ahí es como se establecen los nuevos lazos entre los mismos. Estas familias se encuentran conformadas por un grupo de personas, las cuales pueden ser el padre o la madre e hijos, pero estos ya pertenecieron en algún momento de su vida a otra familia, es decir, una madre o padre con hijos de una pareja anterior. Las familias reconstruidas, pueden estar integradas por la pareja (padre o madre) e hijos, los cuales pueden ser adoptados. Es aquí en donde el término reconstruidas tiene su función, en la integración de la familia y en donde existe una estructura social, económica y cultural que determinará las relaciones dentro de la misma y que a su vez dará significado a éstas en el mundo exterior.

Así, a pesar de la diversidad que existe en la estructura de la familia, nos damos cuenta que no importa el tipo de familia al que pertenezcamos ya que éstas son diferentes. La diferencia entre éstas varía en el contexto, la organización, estructura e interacción que exista al interior de cada una.

¹⁵Chapela, Mendoza, Luz María, *Familia....*p. 20.

¹⁶ Ídem., p.20.

Por lo general en la familia es donde se aprende a comunicarse, relacionarse, comportarse, así como a ir adoptando una personalidad (se forma la imagen que uno tiene de si mismo) también se aprende a ser responsable, construyendo una actitud (comportamiento) ante la vida. Por el contrario, como veremos en la familia de Paco la comunicación y las relaciones acarrear comportamientos, que no le permiten a Paco adaptarse en la escuela.

1.3 La familia y su ciclo vital

La familia, de acuerdo con Lauro Estrada, como todo organismo vivo¹⁷, tiene una historia, un nacimiento y un desarrollo, se reproduce declina y llega a morir, es decir; pasa por un proceso de crecimiento y desarrollo con fases iniciales, intermedias y finales donde los cambios son una constante. “La familia es un sistema, es decir, un grupo cuyos miembros están interrelacionados. Y es un sistema vivo y dinámico en constante transformación: vida y cambio van inseparablemente unidos. La característica principal de cualquier sistema vivo es la tendencia al crecimiento: nacer, crecer, reproducirse y morir. Por tanto la familia, como sistema vivo, está constantemente sometida a cambios.”¹⁸ En los momentos duros la familia puede atravesar por situaciones difíciles o dolorosas que alteran su forma de vida: una muerte, un divorcio o una enfermedad grave.

Los cambios en las familias tienen un proceso constante en el cual en ocasiones pasa desapercibido, Con frecuencia estos procesos traen consigo momentos duros para la pareja y los hijos. Para algunas familias los cambios son enfrentados satisfactoriamente, es decir, el proceso es evolutivo y permite crecer y afianzar las relaciones familiares, por ejemplo: el noviazgo, el matrimonio, el nacimiento de nuevos miembros (los hijos), la adolescencia y el momento en que los hijos forman su nueva familia. Esto permite que el ciclo de la familia trascienda y siga con su evolución. Por lo contrario en los momentos duros la familia puede atravesar por situaciones difíciles o dolorosas, no siempre bien

¹⁷ “La familia es en esencia un sistema vivo de tipo abierto, como lo describió Bertalanffy en 1968. Al conceptualizarlo así, veremos que dicho sistema se encuentra ligado e intercomunicado con otros sistemas, como el biológico, el psicológico, el social, y el ecológico.” Estrada, I, Lauro, *El ciclo vital de la familia*, GRIJALBO, México, 12ª reimpresión 2004, p. 17.

¹⁸ Belart, Ascensión, y Ferrer, María, *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*, DESCLÉE DE BROUWER, España, 1999, p. 26.

superadas que cambian y deterioran su forma de vida: por ejemplo; una muerte, un divorcio o una enfermedad grave.

Estrada destaca que “La familia pasa por un ciclo donde despliega sus funciones; nacer, crecer, reproducirse y morir, las cuales pueden encontrarse dentro de un marco de salud y normalidad o bien adquirir ciertas características de enfermedad o patología”¹⁹. Hay que tener en cuenta que lo que determina que las familias sean (disfuncionales, funcionales; o que se encuentren en un marco de salud o patología) es en gran medida la comunicación e interacción entre los miembros del sistema familiar.

En la familia existen diferentes etapas en las cuales las necesidades van cambiando de acuerdo con el momento o fase de desarrollo de la misma, es decir, las relaciones serán distintas en cada situación dependiendo de la etapa en la que se encuentren. La diferencia depende de la capacidad de los integrantes para poder crear entre ellos una comunicación clara que permita flexibilidad, negociación y cambio de las reglas, normas o pautas de conducta que cada integrante espera del otro. De esta capacidad de negociación y de flexibilidad depende el grado de armonía o conflicto en la familia, esto es, si las relaciones se vuelven conflictivas, es el momento en que la familia tiene que acoplarse y modificar la situación, ser flexible para permitir construir una comunicación, interacción y adaptación a situaciones nuevas. Por lo tanto, la familia, como todo organismo tiene vida, nace, crece, se desarrolla y muere, ya que está formada por seres vivos y estos también cambian y se desarrollan.

Por todo esto, es importante insistir en que en el desarrollo de la familia, los miembros que la conforman, transforman la manera de relacionarse dentro de esta, de acuerdo a la comunicación y organización de la misma. En el proceso de desarrollo, la familia tiene diversas características que pueden traer consigo momentos difíciles o críticos, que ocasionan cambios, estabilidad o en su defecto problemas. Por eso es necesario que la familia como grupo social afronte sus transformaciones facilitando los inevitables cambios,

¹⁹ *El ciclo vital de la familia...p.17.*

para lo cual es necesario el desarrollo de la flexibilidad que permita a su vez un equilibrio, llevando al grupo familiar a un crecimiento saludable.

Es importante que la familia sepa discernir entre los factores que requieren un cambio, provocado por una crisis; es decir, las necesidades no son las mismas si la pareja está recién casada, o si tiene un hijo, se muda de casa, se enferma la madre, o si algún miembro de la familia sufre un accidente, etc. Son momentos en los cuales se necesita echar mano de los recursos psicoafectivos y morales con los que cuente la familia, por ejemplo, un poco de flexibilidad y buena disposición hacia la comunicación sana que permitan acoplarse a situaciones nuevas. En una familia con hijos adolescentes, es necesario modificar las reglas o límites; como podrían ser la hora de llegada los fines de semana.

“Cada período tiene unas características propias y plantea diferentes necesidades y exigencias. El paso de una etapa del ciclo vital a otra es siempre un momento crítico que trae consigo una serie de cambios.”²⁰ La familia tiene que adaptarse para así poder tener un desarrollo y crecimiento saludable. Más adelante, en nuestro estudio de caso, veremos que esta familia los cambios traen como consecuencia crisis recurrentes y acumulativas que sus miembros no han sabido enfrentar, ocasionando problemas en el desarrollo de Paco. Que se solucionarían si los integrantes se comunicaran adecuadamente y se organizaran.

Luego entonces, la familia tiene que moldearse y aceptar los cambios propios de su ciclo vital, para lograr una estabilidad que permita unión y confianza en el grupo familiar. Algunos cambios pueden ser el matrimonio, muerte, nacimiento de los hijos, enfermedad, son situaciones que la pareja (familia) debe aprender a enfrentar, desarrollando sobre todo una actitud flexible que haga posible la modificación de pautas de comportamiento, pues las actitudes rígidas perdurables generan problemas en la familia.

²⁰ *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*, p.27.

Al respecto Belart, Ascensión destaca: “Cuando las familias aceptan y son conscientes de su inevitable evolución en el curso del tiempo asumen mejor los cambios y las nuevas necesidades que se plantean en las diferentes etapas del ciclo vital y pueden pasar entonces a reorganizarse de una forma distinta”²¹. Por lo tanto la pareja tiene que aprender a intercambiar y negociar las reglas y acuerdos según la etapa del ciclo vital o momento crítico por el que se atravesase, es decir; manejar la situación, accediendo a la resolución de los problemas.

1.3.1 Subsistemas en el interior de la familia

Recordemos que de la perspectiva sistémica de la familia, basada en la Teoría General de los sistemas de Von Bertalanffy²², se desprende que “la importancia del modelo sistémico adoptado al estudio de la familia permite considerarla como un todo orgánico, como un sistema relacional abierto que articula entre si los diversos elementos individuales en constante interacción con el medio exterior”²³ A partir de ahí la familia se estudia como un sistema en donde fluye información del exterior hacia fuera del mismo y viceversa. Por lo tanto el actuar y no actuar de todos y cada uno de los miembros afecta a todo el conjunto. La familia al ser un sistema, se encuentra constituida por subsistemas, estos permiten que se organice y se estructure mejor, la finalidad de los subsistemas es resguardar el sistema mayor, es decir, facilitan la organización e implementación de las reglas que regulan el comportamiento de cada integrante. Las reglas en el sistema familiar permiten expresar y comunicar lo que siente y piensa algún integrante.

De lo anterior se desprende que la existencia de límites permite la interacción adecuada y saludable entre los miembros para mantenerse como grupo de acuerdo con sus necesidades, tanto individuales, como colectivas. Al respecto Fuhrmann Ingeburg afirma: “A través de su historia, los miembros de una familia se agrupan y reagrupan de

²¹ Ibidem., p.29.

²² La Teoría General de sistemas fue formulada por Ludwig Von Bertalanffy en los años treinta y desarrollada posteriormente por él a partir de la II Guerra Mundial. Su obra más representativa –Teoría General de los Sistemas-, editada en 1968, Gervilla, Enrique, (coord.) *Educación familiar*, NARCEA, Madrid, 2003.

²³ García, María del Carmen, *Ancianidad, Familia e Institución*, AMARU, España, 1994, p. 93.

diferentes maneras, según sean las necesidades individuales y las funciones requeridas por el sistema.”²⁴ El sistema familiar se conforma a su vez por subsistemas, éstos permiten que la familia se organice con la finalidad es resguardar al sistema mayor, es decir, la familia; los subsistemas facilitan la organización de las reglas, es decir, cada quien sabe en tiempo y forma lo que tiene que hacer y de qué forma.

1.4 En el sistema familiar se encuentran los siguientes subsistemas:

1.4.1 Subsistema conyugal: este subsistema se encuentra conformado por la pareja²⁵. Y la describiremos retomando la definición de Fayne Esquivel quien afirma: “se constituye cuando dos adultos de sexo diferente se unen con la intención expresa de construir una familia. Poseen tareas o funciones específicas, vitales para el funcionamiento de la familia. Tanto esposo como esposa deben ceder parte de su individualidad para lograr un sentido de pertenencia. Una de sus tareas más importantes es la fijación de límites que los protejan, para procurarse en un ámbito que satisfaga sus necesidades psicológicas sin que se inmiscuyan los parientes políticos, los hijos u otras personas”.²⁶

El subsistema conyugal se encuentra conformado por la pareja, este es el subsistema más importante y en el mejor de los casos debiera ser el más perdurable de la familia ya que determina la vida del sistema y de los dos subsistemas siguientes. En este subsistema se gratificarán las necesidades de los demás miembros de la familia, su integración facilita el funcionamiento de los otros subsistemas, por ejemplo que los hijos superen adecuadamente los cambios y crisis propias del crecimiento o influencias externas; esto es, la pareja es la encargada de satisfacer las necesidades de los demás miembros de la familia y de resguardar la seguridad y confianza. En este sentido Fuhrmann Ingeburg destaca: “El clima de confianza y seguridad de la pareja es un crisol

²⁴ Fuhrmann. Ingeburg, y Chadwick, Mariana, *Fortalecer la familia*, ANDRÉS BELLO, Chile, 3ª Edición 1998, p.29.

²⁵ “El tipo de pareja del que hablaremos será el conformado por un hombre y una mujer que se unen con el propósito de formar una familia” La comunicación en la familia, p. 59.

²⁶ Esquivel, Fayne. et al. *Psicodagnóstico clínico del niño*, MANUAL MODERNO, 2ª edición, México, 1999, p. 212.

donde las ineludibles diferencias y desacuerdos se pueden transformar en estímulo para crecer y desarrollarse”²⁷

1.4.2 Subsistema parental; “Incluye la crianza de los hijos y funciones de socialización. La relación de paternidad requiere el uso de la autoridad. Los padres no pueden desarrollar sus funciones ejecutivas a menos que dispongan del poder necesario para hacerlo”²⁸. En este subsistema, la función de los padres consiste en encaminar, guiar y proteger a sus hijos, es decir, son las relaciones existentes entre padres e hijos; Un subsistema parental que funciona adecuadamente supone que los padres ayudan a los hijos a relacionarse en el mundo exterior como la escuela y el trabajo en donde existen jerarquías en las relaciones con otras personas. Los hijos aprenden a desenvolverse, a respetar y ser respetados a partir de las relaciones con la autoridad. En este subsistema, las relaciones se pueden dar, por ejemplo: madre-hijos, padre-hijos, padre-hija, padre-madre-hijo mayor, etc. En este tipo de relaciones, los padres afianzan y fortalecen su autoridad conjunta, cuando existe un mutuo y conjunto apoyo.

1.4.3 Subsistema filial o fraterno; Este subsistema esta conformado por los hermanos en un grupo de iguales, en donde aprenden sus primeras experiencias de la vida, es decir, se relacionan con personas de su mismo nivel de autoridad o jerarquía, comparten momentos que les permiten encontrar soluciones a sus posibles problemas. “El niño experimenta relaciones con sus iguales. En el marco de este contexto, los niños apoyan, aíslan, descargan sus culpas aprenden a negociar, cooperar y competir”²⁹. Aquí es donde los hijos construyen sus relaciones, se sienten seguros al tratar con otras personas; (interactuar), esto le permite tener relaciones y aprender a solucionar problemas con otras personas ajenas a la familia. En palabras de, Fuhrmann Ingeburg “en el subsistema de los hermanos existe la confianza necesaria para aprender a negociar, expresar rabia, celos o envidia, defender una opinión diferente, mostrar afecto o para manifestar solidaridad.”³⁰

²⁷ *Fortalecer la familia*, ANDRÉS BELLO... p.30.

²⁸ *Psicodiagnóstico clínico del niño...*p.212.

²⁹ Esquivel, Fayne, et al, *Psicodiagnóstico clínico del niño*, MANUAL MODERNO, 2ª edición México, 1999, p. 213.

³⁰ *Fortalecer la familia*, Fuhrmann Ingeburg, p.30.

El buen funcionamiento del sistema familiar y de sus subsistemas; hace posible que sus miembros, a partir de las relaciones que han tenido en el interior de su familia encuentren un lugar productivo en la sociedad, es decir, en otros sistemas sociales, como por ejemplo: la escuela, un grupo de trabajo, un club social, una religión, un equipo deportivo, etc. De aquí la importancia de las relaciones y de la interacción con otros seres humanos ya que estas se dan a partir de cómo hayan sido las relaciones en el seno familiar. Todos los sistemas se conforman de otros subsistemas, los cuales son indispensables; y tienen relación e interacción con el resto del sistema. En la familia cuando los integrantes interactúan se están relacionando y las relaciones crean sistemas. Dentro de la familia existen dos tipos de sistemas, abiertos y cerrados.

1.4.4 Sistemas abiertos y sistemas cerrados

Como ya se mencionó anteriormente, los sistemas familiares están conformados por grupos de personas que se encuentran en constante interacción y en donde el movimiento de cualquier miembro, afecta a cada uno y al resto del sistema familia.

Los sistemas cuentan con un orden o una interacción que determinará las acciones y/o reacciones de cada miembro del sistema. Virginia Satir afirma que “toda vida humana forma parte de un sistema. Todos hemos oído hablar de quienes quieren acabar con el sistema, lo que parecería sugerir que todos los sistemas son malos: pero no es así, algunos lo son y otros no”³¹.

Al hablar de familia se dice que un sistema familiar es cerrado o puede tener esa dirección cuando en el interior de la familia las relaciones entre los miembros son tensas, es decir, no hay una adecuada comunicación e interacción entre los miembros, los límites no pueden ser negociados, son impuestos por mandato de algún miembro. Así como no se aceptan cambios ni información del exterior del sistema, hay resistencia y temor al cambio. En la familia de Paco se podrá ver la resistencia al cambio y a la ayuda de otros miembros que no pertenezcan a la familia. “En un sistema cerrado, las partes, tienen una conexión muy rígida, o se encuentran desconectadas por completo, en cualquier caso, la

³¹ Satir, Virginia, *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*, PAX MÉXICO, 2002, México.

comunicación no fluye entre las partes, o del exterior hacia dentro y viceversa”³² En este tipo de sistemas, hay función solo que esta es deficiente, la comunicación es incongruente y limitante, las reglas son anticuadas hay muy poca posibilidad de cambio; en general el comunicar e interactuar entre los miembros resulta problemático.

*Se puede decir que un sistema cerrado como tal **no existe**, ya que no es posible que no haya influencia o interacción del exterior hacia el interior de algún sistema y viceversa, pues la mayoría de los sistemas están en constante cambio con su medio (contexto).*

1.4.5 Sistemas abiertos

En la familia existen cambios, en los sistemas abiertos también, en algunas ocasiones estos crean conflictos, y la resolución de estos depende de las respuestas entre la comunicación y las reglas. “un sistema abierto es aquel en el que las partes están interconectadas, responden y son sensibles a los demás, y permiten que la información fluya entre el ambiente interno y externo”³³.

En los sistemas abiertos la comunicación contribuye al desarrollo del mismo. Las relaciones y la interacción permiten el crecimiento de cada integrante y por consiguiente si la familia, es abierta la influencia del mundo externo es constante y en el mejor de los casos, supone que la familia crece, cambia y se desarrolla a partir de las relaciones y la coherencia entre las mismas.

En la actualidad los sistemas familiares abiertos tienen como principal factor de cambio, la evolución social y económica del contexto, es decir; la llamada sociedad postindustrial (producto de una transición económica que restaura la sociedad), en donde la influencia del medio social determina en gran medida las relaciones, los hábitos, las formas, costumbres y la influencia del medio. Por el contrario en la sociedad industrial los

³² *Nuevas relaciones en el núcleo familiar...*p.145.

³³ *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familia.* p.146.

sistemas familiares se caracterizaban por su tendencia a ser cerrados pues el medio o la influencia del exterior era casi nula.

En un sistema familiar, donde se asimilan los desafíos que supone adaptarse al mundo exterior, se aprende a crecer a partir de los cambios, es decir, la familia se pone de acuerdo ante momentos difíciles encontrando soluciones que permitan salvaguardar la seguridad y estabilidad de la misma; en familias de este tipo es más fácil encontrar soluciones ante las crisis. Todo sistema abierto o cerrado proporciona a los integrantes bienestar o malestar, o en su caso funcionalidad o disfuncionalidad, es decir, en todo sistema siempre existen problemas que ocasiona crisis, la diferencia entre uno y otro es la manera de solucionarlos.

1.5 Familias funcionales y disfuncionales:

En el campo de la terapia familiar, se identifican dos tipos de familia por el grado de armonía o conflicto interno, específicamente por la forma como interactúan y se comunican sus miembros a partir de su organización y estructura interna.

1.5.1 Familias funcionales: “Las familias conflictivas pueden convertirse en funcionales porque tienen la capacidad para evolucionar y transformar su propia realidad. Si bien todo cambio se inicia con la toma de conciencia, son las experiencias las que posibilitan este cambio. Para ello, lo primero es reconocer que las relaciones familiares no son buenas y luego tomar la determinación de iniciar el proceso de cambio.”³⁴

Ya que los cambios en las familias son irremediables, pues cada miembro tiene diferente actitud o comportamiento de acuerdo a la forma de pensar de este. Los cambios ocurren a lo largo de toda la vida. Solo hay que tratar de encontrar soluciones adecuadas ante las dificultades que se presenten.

Por consiguiente, la familia a través del subsistema de la pareja, es decir a través de los padres tiene que desarrollar al máximo la seguridad y la personalidad de sus integrantes, (los hijos); que permita a estos la independencia y la autonomía de estos en el mundo

³⁴ *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*, p.38.

externo (sociedad), para que estos se hagan responsables de sus actos. En el caso empírico que se analizará se observará como los procesos de interacción defectuosos impactan la formación educativa, el desarrollo psicológico y afectivo del niño.

En las familias funcionales o nutricias existe la comunicación y normas flexibles. Las familias funcionales; “son aquellas que, entre otras cosas, tienen unas normas flexibles y adaptadas a las necesidades de las diferentes etapas evolutivas”³⁵. En estas familias, las relaciones se aprovechan al máximo, existe una comunicación que permite la libre expresión de cada miembro. Sin embargo no siempre es así, pues hay que tener en cuenta el dinamismo de las relaciones dentro de la familia, las cuales la llevan a ciertos periodos difíciles en donde esta tiene que adaptarse a cambios, esto es, negociar y saber comunicarse. En consecuencia, se facilita la solución de posibles problemas o estancamientos en el ciclo vital; supone capacidad de adaptación a una nueva etapa evolutiva.

En estas familias se tiene la capacidad de hacer ajustes y acoplarse a los cambios; que les permiten adaptarse como sistema, la conducta y comunicación entre los miembros (padres e hijos) es adecuada, cada integrante se siente perteneciente al grupo familiar, al tiempo que crece y se adapta ante la nueva situación, se expresa y escucha la opinión de cada miembro.

1.5.2 Familias disfuncionales; Ascensión Belart y María Ferrer destacan los conceptos de familias funcionales y disfuncionales de Virginia Satir, esta autora considera que hay familias “disfuncionales o conflictivas y funcionales o nutricias. Las conflictivas tienden a estar sujetas a reglas rígidas e inmutables y su comunicación es más bien indirecta, vaga o incluso inexistente. En estas familias subyace cierto sentimiento de culpabilidad que bloquea la capacidad de disfrutar de la vida, por lo que en ellas hay desesperanza, impotencia y soledad.”³⁶ En estas familias las reglas suelen ser injustas, esto es, tienen que ver con el estado de ánimo del que pone las reglas, (padres) o adultos a cargo.

³⁵Ibidem., p.37.

³⁶ *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*, p.37.

En la familia siempre existen momentos difíciles, esto no quiere decir que todas las familias sean disfuncionales, la diferencia está en la capacidad para encontrar soluciones y resolver los problemas. Una pieza clave en la resolución de los mismos es la comunicación, ya que el uso adecuado del lenguaje permite negociar y ser flexible ante las causas del problema y encontrar soluciones para resolver las dificultades.

En el estudio de caso que expondremos más adelante es claro, por las características observadas en la familia de Paco, que se trata de una familia disfuncional ya que existen diferencias en la comunicación y las relaciones. Estas se explicarán más adelante. La comunicación en estas familias no concuerda con los actos, es decir; no existe la flexibilidad y negociación ante las normas, límites o pautas de comportamiento de cada miembro. En estas familias no se toma en cuenta las necesidades e intereses de los integrantes, las normas y/o límites son injustas, comunicar es un problema para cada miembro, pues se encuentran desconectadas entre sí.

En este sentido Lauro Estrada destaca que “el ser humano es un animal social. Busca a los de su misma especie. Desde el nacimiento, el impulso primario va hacia el mantenimiento y contacto y comunicación interpersonal, y por lo tanto se encuentra en constante interacción consigo mismo y con los otros.”³⁷ Si esta interacción se obstaculiza o no existe, la familia tiene problemas para expresar lo que piensa y siente, así como ponerse de acuerdo y comunicarse. Consecuentemente se afecta el desarrollo de sus miembros, esto es, al evitar el crecimiento y la madurez de un integrante de la familia, se estará obstruyendo el desarrollo de toda la familia en conjunto, causando un posible estancamiento en el ciclo vital de la misma. Por consiguiente pueden aparecer conflictos en los miembros de esta, tales como violencia,³⁸ falta de comunicación, tensión entre los miembros, hábitos negativos o adicciones como el alcoholismo y la drogadicción, así como dificultad en la organización que permita la libre expresión de cada miembro.

³⁷ *El ciclo vital de la familia...* p.21.

³⁸ Violencia: es cualquier acto que vaya en contra de los derechos, la voluntad y la integridad física, psicológica, emocional y social de las personas que viven en un espacio determinado. Es la fuerza que se utiliza para obligar, para intimidar o amenazar a alguien limitando su libertad de decisión. Acevedo, A. Pilar y Borja, P. Gloria. A. *Educación para la vida: Violencia*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, México, 2003, p. 1.

Generalmente en este tipo de familias han adoptado patrones de conducta en los cuales la comunicación y el actuar es deficiente, los miembros se ignoran mutuamente su comunicación es problemática, es decir, todos hablan al mismo tiempo, se interrumpen unos a otros y no se toman en cuenta las necesidades de cada miembro. Por lo tanto la formación y desarrollo de cada miembro y en especial de los niños son afectados y traen como resultado disfunción en la familia y esto se refleja en otros espacios como la escuela.

Satir destaca que “en las familias conflictivas, los cuerpos y rostros de la gente manifiestan sufrimiento. Los cuerpos se vuelven rígidos y tensos o encorvados. Los rostros parecen ceñudos, tristes o indiferentes como máscaras. Los hijos miran hacia el suelo y más allá de la gente que está enfrente. Resulta evidente que los oídos no escuchan y las voces son ásperas y estridentes, o apenas audibles. No hay muestras amistosas entre los miembros individuales, no existen demostraciones de alegría en la convivencia. La familia parece permanecer junta por obligación y unos tratan apenas de tolerar a los demás. Los adultos están tan ocupados en decir a los hijos, y uno al otro, lo que deben y no deben hacer, que jamás aprenden a disfrutarse como personas”³⁹.

En estas familias los miembros tienen problemas en sus relaciones y en manifestar sus sentimientos y emociones; su comunicación es deficiente ya que la conducta de cada miembro afecta a todo el grupo familiar creando inconformidad y desacuerdos en la familia. Recordemos que un sistema debe proporcionar seguridad, comprensión y apoyo entre otras cosas.

Las pautas de comportamiento se aprendieron inconscientemente, pues no conocen otra manera de relacionarse. El caso de Paco muestra este tipo de comportamiento en las relaciones no solo en la familia sino en la escuela con sus compañeros y maestros. Ya que la familia de éste tiene problemas en sus relaciones y comunicación.

³⁹ Satir, Virginia, *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*, PAX MÉXICO. 1ª reimpresión 2004. p. 25.

1.6 Etapas del ciclo vital:

Toda familia, más tarde o más temprano, atraviesa por distintas fases que tienen relación directa con el momento de la llegada de los hijos, su crecimiento, hasta su desprendimiento. Así “Las personas que forman las familias nacen, crecen, van a la escuela, sufren accidentes o enfermedades, adquieren habilidades y conocimientos, conocen nuevas personas, se emplean, sufren la muerte de alguno de sus amigos o parientes, eligen pareja, fundan familias, establecen empresas, tienen hijos, viajan o cambian su lugar de residencia. Todo esto provoca cambios en las necesidades económicas, en la manera de distribuir el tiempo, en las amistades cercanas, o en la manera de entender las reglas y el orden”⁴⁰.

Ciertamente la familia, como todo organismo vivo es parte de un sistema y atraviesa por un ciclo, en la familia el ciclo vital tiene que ver con este proceso donde las personas cambian, no puede esperarse que siempre sea igual; la actitud y el comportamiento varía pues todas las personas son diferentes en cada época de la vida.

De acuerdo con el autor Lauro Estrada en su libro *El ciclo vital de la familia*, los cambios pueden ser saludables o críticos. En todas las familias hay problemas solo que en algunas los resuelven con facilidad y otras no. Todos los grupos familiares necesitan del apoyo y de unos y otros para encontrar soluciones sanas ante momentos difíciles los cuales no se pueden evitar. El ciclo vital se encuentra estructurado por etapas cada una de éstas cuenta con tareas y responsabilidades específicas que son necesarias y complementan el sano desarrollo de la familia y sus miembros.

“La familia en este nuevo enfoque, puede verse como la unidad fundamental de la sociedad, recorriendo su “ciclo vital” entre penas y alegrías, donde puede seguir armónicamente su camino o bien pretender dar zancadas, avanzar a grandes saltos,

⁴⁰ Chapela, Mendoza, Luz, María, *Familia*, p.28.

brincarse etapas, regresar a pautas emocionales anteriores o detenerse para siempre en alguna parte del camino.”⁴¹

Por su relevancia en la comprensión de los procesos de comunicación familiar, consideramos importante reiterar que estos cambios con frecuencia provocan crisis y la intensidad y respuesta de sus miembros depende de la funcionalidad o disfuncionalidad en la misma, es decir, de la capacidad que tenga la familia para solucionar y amoldarse la nueva situación, así mismo, en cada fase siempre existen problemas de tal modo que perturba el proceso de desarrollo individual o familiar afectando la organización, estructura y a los miembros de esta. Ya que puede existir resistencia ante las nuevas demandas de la familia ocasionando problemas. En algunos casos los problemas pueden ser por largos periodos, es decir, la familia no se organiza o no resuelve el problema, no encuentra soluciones que permitan a cada miembro de la misma, evolucionar y crecer para pasar de una etapa a otra; más bien se estanca ignorando el problema.

“No es tarea fácil la función que el “sistema familia” debe cumplir para ser efectivo. Por ejemplo, deberá ser capaz de dar cabida a todos los impulsos de sus integrantes y permitir la expresión y satisfacción de todas sus necesidades. Además, la capacidad de una familia para permitir a sus miembros el desarrollo y expresión del amplio espectro de las emociones humanas, es lo que en última instancia, podemos utilizar como medida más o menos confiable acerca del éxito o el fracaso del sistema.”⁴²

La familia tiene que ser capaz a base de comunicación, confianza y seguridad de contener a los miembros, es decir, una familia debe de satisfacer todas las necesidades afectivas de sus miembros, así como de permitir la libre expresión de lo que se piensa y siente cada integrante. La familia, como sistema vivo, manifiesta diversos momentos de salud o enfermedad, cada momento con diferentes características, según la etapa. A continuación se mencionan las 6 etapas del ciclo vital, de acuerdo con el autor Lauro Estrada⁴³:

⁴¹ *El ciclo vital de la familia*, p. 25.

⁴² *Ídem.*, p.28.

⁴³ Estrada, I. Lauro, *El ciclo vital de la familia*, .GRIJALBO, México, 12ª reimpresión 2004.

- a) **Desprendimiento**
- b) **El encuentro**
- c) **Los hijos**
- d) **La adolescencia**
- e) **El encuentro**
- f) **La vejez**

Cada una de estas fases o etapas, contienen situaciones críticas en donde la pareja como sostén de la familia, tiene que aprender a comunicar y negociar los límites y reglas, de las posibles situaciones que se presenten a lo largo del desarrollo de la familia.

Cada fase del ciclo vital cuenta con interacciones dentro de los miembros de la familia, los cuales son llamadas áreas: el área de identidad, el área de la economía, el área de fortalecimiento del Yo y el área de la sexualidad. En cada una de estas áreas, la pareja crece o se estanca, esto depende del tipo de relaciones, de la comunicación que permita la libre expresión, la negociación y la flexibilidad de las reglas.

Área de Identidad: en esta área se fortalece el desarrollo de la personalidad, “El sentimiento de ser uno mismo durante toda la vida, requiere de una alimentación continua que rectifique a cada paso la edad y circunstancias apropiadas”⁴⁴. Desde la relación de pareja, ésta tiene que ser capaz de contener al otro, encontrar acuerdos para la resolución de sus diferencias, sin lastimar ni ofender a la pareja. Desde la relación de padres, éstos deben ser el vínculo de unidad entre la pareja y los hijos, así como los promotores de una interacción adecuada con los hijos.

Área de la Sexualidad: en esta área la pareja deberá aprender a manifestar su intimidad, es decir; la sexualidad debe ser satisfactoria en cada etapa del ciclo vital y para cada miembro. La pareja encuentra mutuamente su complemento en el otro, así como llegado el momento, la pareja podrá decidir ejercer sus funciones como padres, ayuda y apoyo a la pareja cuando esta lo requiera. En esta área los miembros de la pareja son

⁴⁴ *El ciclo vital de la familia....p.34.*

complemento, ya que cada miembro encuentra en el otro la armonía necesaria para sentirse aceptado en la relación sexual y como pareja.

Área de la Economía: esta área se refiere al apoyo mutuo en la pareja, es decir, “es importante que exista en esta área, la posibilidad de dividir las labores entre el proveedor y el que cuida el hogar, y que la pareja sea lo suficientemente capaz de adaptarse a los cambios sociales, así como a los de la propia familia”⁴⁵. Esto es, si la situación económica se encuentra mal o requiere que ambos padres trabajen y/o compartan labores en casa. Es el complemento en el aspecto económico de la pareja en ambos casos. De acuerdo a la etapa en la que se encuentre la familia.

Área de fortalecimiento del YO: en esta última área es necesario que ambos padres cumplan con el rol de esposo o esposa. Sin dañar la libre expresión y la identidad de cada miembro. La pareja debe cuidarse mutuamente, en cada área debe haber por parte de ambos miembros de la pareja, apoyo y ayuda hacia el otro. En la relación de pareja ambos aprenden de cada etapa del ciclo vital, esto permite que con la ayuda del compañero se fortalezca la relación.

En general en las cuatro áreas es necesaria la comprensión y la enseñanza de la pareja, para que éstas se puedan llevar a cabo. “Es importante también lograr la suficiente libertad y la capacidad de expresión para soportar la soledad cuando se ha ido para siempre el compañero”⁴⁶.

Los cambios que sufre la familia a lo largo del ciclo vital no siempre son fáciles ya que ésta siempre tiene que estar alerta a cada momento y así ajustar las reglas por medio de una comunicación adecuada que permita el respeto y la libre expresión en la pareja y en los hijos.

⁴⁵ Ídem., p.35.

⁴⁶ *El ciclo vital de la familia...*p.36.

1.7 Fases del ciclo vital

1.7.1 El desprendimiento.

Esta fase aparece cuando la pareja toma la decisión de unirse y vivir bajo un mismo techo, esto puede ser por contrato matrimonial, civil, o acuerdo mutuo, la pareja decide vivir bajo un mismo techo, compartir dar y recibir uno del otro.

“En el ser humano todo desprendimiento es doloroso, sobre todo si se trata de relaciones emocionales significativas que se extinguen o que cambian su carga y su representación psíquica”⁴⁷.

Esta fase se encuentra ubicada en la juventud adulta de los hijos y la edad madura de los padres. Es comenzar a separarse (desprenderse) de la familia de origen. Esto puede suceder a consecuencia de una relación de pareja o por el desarrollo y crecimiento personal.

Existen familias en donde la llegada de esta fase del ciclo vital trae consigo crisis, esto es, en el desprendimiento de los hijos o emancipación existen cambios en las relaciones entre los padres y en los mismos hijos. Muchas veces los padres son los que tardan más en comprender este momento. Entre algunos problemas, están por ejemplo: el que los padres no permitan la decisión de los hijos, de independizarse, ocasionando una sobreprotección hacia el hijo. Esto obstaculiza la independencia de los hijos.

Una vez que el hijo se ha ido puede generar problemas en la nueva organización y los necesarios ajustes en la relación como pareja, algunas parejas no saben que hacer después de que los hijos se han ido y a consecuencia de esto, frecuentemente se separan. Pueden existir parejas que al vivir una situación familiar deficiente por la ausencia de los hijos, enfrentan ante ésta, una ausencia, de desánimo hacia los hijos que se han ido. Así, al encontrarse la pareja sola y cara a cara, no encuentran motivo para estar juntos ya que lo único que los unía eran los hijos.

⁴⁷ Ídem., p.41.

Ascensión y Ferrer destacan que “La emancipación puede dar lugar en los progenitores a una profunda sensación de vacío y soledad, sobre todo en aquellas madres que, no habiendo desarrollado una vida profesional fuera del hogar, de pronto se encuentran con que la actividad a la que se dedicaron durante más de veinte años se les está acabando. [Señalan que] Por su parte el hombre puede haberse entregado a su trabajo, haber triunfado en su profesión y estar habituado a un ritmo de vida diferente al de su esposa. En estos casos, muchas veces la partida de los hijos pone de manifiesto un distanciamiento entre la pareja, para algunos, puede acabar en la disolución del matrimonio”⁴⁸.

Por lo contrario, existen familias en donde para los padres es motivo de orgullo la independencia de los hijos. En esta fase la pareja adopta nuevos roles, tales como la expresión de la juventud adulta, que en su momento fue adolescente. Los padres pasan de ser sobre protectores a padres respetuosos ante la individualidad, metas y toma de decisiones de los hijos. La pareja tiene la posibilidad de dedicarse a diversas actividades que en el momento de la crianza no fueron posibles de realizar, es decir; tener tiempo y dedicación para el cuidado personal y de la pareja.

No obstante con frecuencia encontramos que en la vida real las familias no logran alcanzar este ideal, como en el caso de Paco que se expondrá en el capítulo tercero, cuya familia en particular, su madre tuvo un conflicto en esta fase pues nunca alcanzó un desprendimiento como tal.

1.7.2 El encuentro

Esta fase ocurre cuando la nueva pareja decide unirse y vivir bajo un mismo techo, esto puede ser por contrato matrimonial, civil o acuerdo mutuo. Pues la relación de pareja se establece en el momento en que deciden vivir juntos y formar una familia, independientemente de los procedimientos formales o religiosos mediante los cuales, lo lleven a cabo. Una relación madura consiste en la confianza y la libertad de la pareja, un

⁴⁸ *El ciclo de la vida...p.198.*

conjunto de dos, que permita proteger y desarrollar el proyecto de vida que comparten. En esta fase del ciclo vital, la pareja debe de tener la capacidad y flexibilidad de negociación para ponerse de acuerdo en las reglas y límites de la nueva familia. Esto es, poner en claro lo que cada miembro espera recibir del otro y lo que cada uno está dispuesto a dar.

“La nueva pareja tiene que ser claramente diferente de cada familia de origen, ha de diferenciarse como una familia nueva e ir forjándose de forma paulatina su propia identidad; a veces esta diferenciación puede ser dolorosa y llega a provocar crisis”⁴⁹. Es decir, la pareja debe de establecer nuevos acuerdos; son las formas de negociar lo que cada uno espera del otro en las relaciones de cada familia y la nueva, así como la convivencia con los amigos y otras personas ajenas a la pareja.

En la pareja las decisiones que se van tomando, habitualmente están de acuerdo con los modelos de interacción y organización que cada miembro ha aprendido en su familia de origen, esto también puede ocasionar diferencias pequeñas o grandes que la pareja deben ir solucionando con el paso del tiempo y una adecuada comunicación entre ambos, que permita la expresión de lo que piensa y siente cada miembro de la pareja. Así se irán adaptando a los nuevos acuerdos establecidos por ambos. Puede ser que en ocasiones las cosas no sean fáciles, sin embargo la pareja debe ser flexible en la posible modificación de algún acuerdo.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, hay que destacar la importancia que la pareja cuente con la libertad de poder expresarse; ya que sólo así tendrá la posibilidad de saber qué espera y qué puede dar a cambio cada uno en la relación y así aprender a conocer las necesidades del compañero y poder afrontar juntos los cambios que trae consigo la vida en pareja.

1.7.3 Los hijos

“Todos sabemos que la llegada del primer hijo a la familia es un acontecimiento muy importante, a partir de ahora las circunstancias van a cambiar por completo para la pareja

⁴⁹ *El ciclo de la vida*, p.60.

que pasan, además de ser esposos, a ser padres”⁵⁰. Esta etapa trae diversas necesidades que exigen a la pareja niveles de maduración superior, esto es, la pareja se da cuenta, que al ser un grupo de tres ya no están concentrados en si mismos como dúo, sino que son capaces de satisfacer las necesidades del nuevo miembro; ya que este depende por completo de sus padres; esta etapa ofrece mayores desafíos. Pasar de esposos al papel de padres, manteniendo la atención y la calidad de la relación de pareja, no es fácil. Cuando llega el primer hijo, las relaciones de la pareja pueden ser perturbadas y ocasionar crisis. Es entonces cuando los nuevos padres ya no son solo ellos, sino ahora son un grupo de tres.

Con la llegada del primer hijo la atención de la madre se concentra naturalmente en el cuidado y crianza del bebé, produciendo frecuentemente a la pareja el sentimiento de abandono. Esto puede provocar el primer distanciamiento o crisis en la joven relación de pareja. De hecho, puede debilitarse, ya que el padre suele sentir celos o soledad, pues la madre tiene que dedicar más tiempo al nuevo miembro de la familia.

El acoplamiento de esta nueva fase no siempre es fácil, mientras para algunas familias es superado rápidamente, a otras les cuesta más trabajo, incluso, muchas, no resuelven adecuadamente esta circunstancia y guardan resentimientos que aparecen en momentos posteriores.

No obstante, ocurre simplemente que en algunos casos el primer hijo es recibido con alegría y une a la pareja o por el contrario puede ser causa de separación y crisis, es decir, recibir al bebé con indiferencia o inclusive rechazo. El hijo puede asegurar la unión de la pareja, el apoyo y comprensión mutua o separar a la pareja. La llegada de un hijo es una de las responsabilidades más grandes que tiene la vida, pues no es fácil educar y sacar adelante a una persona que en un principio depende totalmente de otra. Es por eso que la pareja en esta nueva etapa, debe contar con un nuevo acuerdo en las relaciones y en los roles de cada miembro pues la madre necesitará, al igual que el nuevo miembro, apoyo, cuidados y protección.

⁵⁰ *El ciclo de la vida...p.81.*

Con la llegada del primer hijo, la pareja tiene la posibilidad de aprender a ser padre y madre, así como compartir las responsabilidades del cuidado del bebé. “Lo ideal es que cuando los esposos se conviertan en padres, hayan conseguido establecer una buena relación de pareja. El vínculo entre la madre y el padre es esencial para los hijos, puesto que los niños crecen en la calidad de la relación existente entre sus padres; así, lo fundamental no es tanto la relación del niño con su padre o con su madre, sino la que tiene con la relación de ellos dos”⁵¹

Con la llegada del primer hijo, la nueva pareja tiene la capacidad de estrenarse como padres. Empresa que requiere de unión y apoyo mutuo. Tener hijos y educarlos no es fácil, es necesario re-definir las labores en el hogar como del trabajo doméstico que naturalmente se incrementa; la pareja debe identificar los núcleos más problemáticos de la organización de la casa y ayudar a que cada miembro de la pareja cumpla con lo suyo. Sin olvidar que formar una familia es más que repartir labores, es apoyo, comprensión, ayuda, abrigo entre otras cosas; como también solucionar emergentes considerando que éstos forman parte del ciclo vital y por tanto, siempre estarán presentes.

1.7.4 La adolescencia

En esta etapa comenzaré con el concepto de adolescencia tomado del libro “El ciclo de la vida”, de Ascensión Belart y María Ferrer. “La adolescencia es un largo periodo de transición entre la infancia y la edad adulta que va desde los 13 a los 18 años aproximadamente. En ella tiene lugar toda una serie de transformaciones biológicas-
huesos, funciones endocrinas y sexuales-, psicológicas, intelectuales y sociales, y debido a ello, la confusión y la ansiedad ocupan un primer plano. En efecto, el adolescente no se siente ni adulto ni niño y ve cómo su cuerpo, su estado de ánimo e incluso su forma de pensar varían sin comprender muy bien por qué”⁵².

⁵¹ *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*, p.83.

⁵² *Ídem.*, p. 151.

La pubertad es propiamente la fase del desarrollo con el que inicia la adolescencia; es el conjunto de cambios fisiológicos, como la maduración de los órganos genitales, se prepara el cuerpo de la persona para la reproducción. Por lo tanto, la adolescencia es la etapa de cambios psicológicos y sociales, en donde ocurren diversos tipos de crisis como emocionales y /o crisis de identidad.

Por lo general, los adolescentes cambian constantemente de estado de ánimo, reaccionan de manera impulsiva. La adolescencia de los hijos, es vista para los padres, como momentos difíciles en la vida de padres e hijos. “La adolescencia de un miembro de la familia revuelve a todos: los padres viven sus luchas y fantasías adolescentes, se cuestionan sus valores y se ven obligados a remodelar las pautas y reglas habituales. Los hijos desafían los roles de los padres e incluso les obligan de alguna manera a desechar las metas que tenían para ellos.”⁵³

Esta fase podría ser tal vez la más difícil del ciclo vital, pues en esta etapa la pareja de padres se enfrentan a diversas responsabilidades; por ejemplo, el cuidar y ayudar a sus propios padres (abuelos). El rol cambia de padres cuidadores a padres que respetan los intereses y necesidades de sus hijos, ahora adolescentes. Esta etapa también permite que los padres recuerden su propia adolescencia, y esto puede favorecer a la comprensión y apoyo a sus hijos, pero también puede reciclar viejos conflictos adolescentes no resueltos por los padres ocasionando tensión en las relaciones familiares.

El adolescente se encuentra en la conformación de su identidad. Entendiendo por identidad “La perspectiva y dirección fundamental que cada persona ha de forjarse de si mismo y en este proceso, la autoafirmación ocupa un lugar importante. A través de ella el adolescente resalta sus diferencias de los demás”⁵⁴. Lo cual dará un nuevo sentido a su vida; para dejar atrás su niñez, es decir, el adolescente se encuentra en la búsqueda de si mismo, quiere saber qué debe hacer, quién es y qué hace en la sociedad.

⁵³ *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*, p.154.

⁵⁴ *Ídem.*, p.158.

La búsqueda de la identidad se da a partir de las relaciones dentro y fuera de la familia, (contexto) y se consolida por medio de la negociación y las relaciones de respeto entre los miembros de la familia, padres y hermanos, como con amigos y otros adultos. Así, el adolescente se identifica con el grupo al que forma parte; es aceptado y pertenece al mismo. “La formación de la identidad se realiza a través de la toma de conciencia de si mismo, en la que se incluye el nivel de autoestima y la imagen del propio cuerpo, también interviene la conquista de la autonomía e independencia y la capacidad para tomar decisiones”⁵⁵.

La adolescencia es un proceso en donde el principal objetivo implícito del joven es la búsqueda de su identidad, ésta se va conformando a partir de valorar y aprender de las relaciones familiares y sociales. Todo este proceso puede traer consigo, crisis para los adolescentes, esto es un desarrollo normal, ya que esta etapa no es fácil, el cambio de niño en adulto trae consigo presiones familiares; en gran parte por la presión que ejercen los padres, sobre su comportamiento y sus elecciones, que no siempre coinciden con la presión social del entorno, especialmente frente a los amigos, lo que provoca que el adolescente se comporte en ocasiones de manera rebelde ante las situaciones que él considera injustas. Es por esto que el joven acumula cierto tipo de inconformidades que lo llevan a la rebeldía y confrontación con las personas adultas, especialmente con sus padres. No obstante, estos comportamientos corresponden con la edad y por lo tanto suelen ser pasajeros, pues al avanzar a otros momentos del ciclo vital, el adolescente modificará o cambiará las relaciones y actitudes que tenía con sus padres, hermanos y amigos. Comienza a procesar y a tomar decisiones por si mismo.

1.7.5 El Reencuentro

En esta fase los padres o la pareja se encuentra sola debido al desprendimiento de los hijos, y al igual que en cada etapa anterior, las reglas, y posiblemente los roles, se modifican de acuerdo a la situación que se vive en cada etapa. La pareja se acomoda en cuanto a sus relaciones, y al tiempo que compartirán juntos, ir al cine, pasear o hacer

⁵⁵ *El ciclo de la vida...p.159.*

ejercicio juntos o separados pero se organizan y tienen tiempo para ellos y para hacer cosas juntos como pareja, así como en otras actividades fuera de casa.

Si la pareja ha podido mantener su relación en las etapas anteriores, al llegar a esta nueva, el reencuentro no será tan riesgoso para la pareja, es decir, en todos los momentos y etapas del ciclo vital hay crisis, los cuales se pueden superar con la cooperación y ayuda mutua en las relaciones de pareja y con los hijos, así como con una adecuada comunicación entre todos los miembros de la familia. Por lo general cuando la pareja llega a esta etapa los hijos se han ido en busca de su propia familia. Si la pareja al llegar a esta fase ha tenido dificultades en las fases pasadas pero las ha resuelto en su momento, es decir, enfrentó con éxito crisis y cambios de etapas pasadas, seguramente le será más sencillo aceptar los cambios que trae esta nueva etapa entre algunos están los cambios familiares y sociales, aceptar a los nietos, el nuevo rol de abuelo, etc.

De lo contrario la pareja tendrá dificultades en su aceptación y en el reencuentro como nueva pareja, es decir, existen parejas en las cuales al encontrarse solos y sin hijos tiene dificultades para entenderse y pasar tiempo juntos, puesto que lo único que los unía eran las relaciones que tenían con los hijos y sin darse cuenta, al estar solos frente a frente no encuentran nada en común, con frecuencia esta circunstancia los conduce a la separación.

1.7.6 La vejez

En esta última fase del ciclo vital, la pareja se encuentra en la posibilidad de poder intercambiar y compartir las experiencias y el aprendizaje con las nuevas generaciones. En esta fase, los hijos deben de respetar las necesidades y espacios de sus padres, así como, padres e hijos, tendrán que enfrentarse a momentos duros como la jubilación. “La jubilación puede ser realmente una época agradable en la que ya no se tienen aquellos agobios de la mediana edad. Ahora se dispone de más tiempo para recrearse, ya que los

hijos son adultos y tanto el hombre como la mujer, pueden dedicarse a esas cosas que siempre dejaron por hacer: excursiones, viajes, aficiones, etc”⁵⁶.

Algunas parejas que se encuentran en esta fase cuentan con energía para realizar muchas actividades en pareja; en el transcurso del tiempo y hasta solos (por cuenta propia). También hay parejas que por el contrario se resisten a pasar por esta etapa y tienen miedo a la vejez, no asimilan que al igual que las anteriores son inevitables, y enfrentan este momento con mucha ansiedad y miedo, pues no aceptan la realidad; esto puede generar estancamiento en la pareja y en la familia así como crisis, es decir, resistencia a compartir tiempo y actividades con la pareja al encontrarse solos.

Es oportuno señalar que “las claves de un envejecimiento exitoso esta en mantenerse activo, así como en la capacidad de ser flexible, abierto, creativo y adaptarse a los cambios. También ayuda el gozar de una buena autoestima, saber disfrutar de uno mismo y de las relaciones de los demás.”⁵⁷

La familia es pues, un elemento importante para el desarrollo de las personas, en donde se aprende a relacionarse por medio del ejemplo de los padres. Los niños aprenden a vivir en el ambiente en el cual se criaron y se relacionan a partir de esas pautas de conducta. Las relaciones que se establecen entre padres e hijos, hermanos y hermanas, deben tomar en cuenta las necesidades e intereses de cada integrante permitiendo la integración al grupo familiar y fortaleciendo la personalidad de cada miembro dentro y fuera de la familia, sin olvidar que lo que afecta a uno le afectara a todo el grupo. Por esto es importante que en el interior del la familia existan acuerdos, reglas, limites y una adecuada comunicación que permitan la integración, confianza y seguridad de cada miembro en el transcurso de su ciclo vital. Para comprender mejor el fenómeno comunicativo y como los niños son el reflejo⁵⁸ de las relaciones y el tipo de comunicación que hay en la familia en el siguiente capítulo se abordaran los temas antes mencionados.

⁵⁶ *El ciclo de la vida...*p.201.

⁵⁷ *Ídem.*, p.202.

⁵⁸En está investigación, la palabra reflejo es entendida como: la consecuencia de algo, en el sentido en el que el comportamiento de un niño es reflejo de experiencias previas aprendidas en casa, es decir, es un síntoma o una consecuencia de procesos vividos. Y no tiene nada que ver con las teorías conductistas.

Capítulo 2

La comunicación en la familia

2.1 Concepto de comunicación

El concepto de comunicación que se toma para explicar el fenómeno de la comunicación es tomado del libro: “Psicoterapia Familiar Conjunta”, de Virginia Satir, en el destaca que “Comunicarse se refiere a la conducta no verbal, tanto como a la conducta verbal dentro de un contexto social. Según esto “comunicación” puede significar “interacción” o “transacción”. El concepto comunicación también incluye todos los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un significado”⁵⁹

La comunicación es la diversidad de formas con las cuales el hombre intercambia información, ese intercambio en ocasiones puede ser consciente o inconsciente. La información intercambiada permite establecer relaciones de convivencia dentro y fuera de la familia. Comunicar es todo tipo de actitud, comportamiento o silencio que influye a todos los miembros del grupo.

Ana Ornelas ubica a la familia como el espacio natural de las emociones: “El contexto familiar es el espacio natural de la afectividad, las emociones y los sentimientos. Aquí toda conducta produce un efecto en los demás, de tal modo que los comportamientos de unos y de otros miembros se influye mutuamente”⁶⁰ tienen reacción y acción en cada integrante del grupo familiar, ocasionando formas de actuar, pensar y hasta sentir. Se puede decir que la comunicación es la interacción entre personas, en este caso entre los miembros de la familia.

En el interior de la familia la comunicación es todo aquel intercambio de información, el cual puede ser verbal o no verbal. Este intercambio se da en todo momento dentro del espacio que tiene la familia para compartir, relacionarse o convivir con sus miembros. Comunicar y entender este proceso no es fácil, pues las maneras y formas para hacerlo

⁵⁹ Satir, Virginia. *Psicoterapia Familiar Conjunta*, EDICIONES CIENTÍFICAS LA PRENSA MÉDICA MEXICANA, S. A. DE C. V., 3ª REIMPRESIÓN 1995, p.71.

⁶⁰ *La comunicación en la familia.*, p.13.

son variadas, es decir, existen diversos factores que influyen en dicho proceso; tales como: el contexto, el ambiente, la situación y la manera de percibir el mensaje el espacio físico entre personas y por supuesto la coherencia entre los lenguajes verbal y no verbal.

Belart, Ascensión y Ferrer, afirman que “La comunicación es un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas comprendidas en ella. En toda comunicación hay al menos un emisor y un receptor, y las interacciones que se dan entre ellos están formadas por diferentes maneras de transmitir y recibir la información. La comunicación es como una cadena, lo que uno dice y como lo dice afecta al otro, y viceversa. Esto se llama retroalimentación, es decir, hay un intercambio circular de información: constantemente influimos en los demás y a la vez somos influidos por ellos”⁶¹

En la familia el proceso de comunicación y retroalimentación, influye en todos los integrantes, este intercambio puede ser verbal o no verbal, la información intercambiada se encuentra en todo momento y relación que tienen los miembros. Para realizar este intercambio se cuenta con una gran diversidad de formas y vías.

Las personas pueden comunicarse con gritos, gestos, posturas, miradas, silencios, la forma de vestir y caminar, movimientos corporales; como la forma en que se mueven los brazos y las manos al comunicarse con el otro. La comunicación es el medio por el cual el ser humano se relaciona y aprende de otras personas, es decir, es un proceso que permite obtener información de otros y a su vez enriquece las relaciones.

En algunos casos, la comunicación puede distorsionarse, especialmente pueden haber contradicciones entre lo verbal y lo no verbal, lo que hace incongruente y deficiente el proceso comunicativo y en consecuencia, se tendrán relaciones con un mensaje incompleto y / o malentendido. La comunicación se encuentra en todo el proceso del ciclo vital, en las relaciones de pareja, en las de los hijos y en las de los hijos con los padres. También se encuentra en cada subsistema de la familia; es la pauta para las relaciones de los miembros que conforman la familia.

⁶¹ *El ciclo de la vida.*, p.67.

Ana Ornelas destaca que “La comunicación en la familia es un sistema que se autorregula y donde intervienen los aspectos cognitivos y psicológicos de cada uno de los miembros. Como todo sistema social, es dinámico y refleja las influencias culturales y sociales del mundo externo. Entonces la comunicación no se origina con la intervención particular que hace cada individuo, sino que conforma un ámbito establecido, que se le impone, en el que se integra y participa, reproduciendo las secuencias de su interacción que en buena medida determina su comportamiento”⁶².

El ser humano en todo momento recibe información o mensajes que son procesados por él mismo, de manera consciente o inconsciente. Estos mensajes tienen influencia en el receptor ya que puede modificar la manera de pensar, actuar y sentir respecto a los demás.

2.1.2 Tipos de comunicación.

“La comunicación interpersonal suele componerse de dos tipos de mensaje: el verbal y el no verbal; el lenguaje de las palabras o lenguaje verbal, se identifica como comunicación digital y el lenguaje no verbal es nombrado analógico”⁶³ Cuando el proceso comunicativo se da entre dos o más personas, se hace mención a la comunicación interpersonal, que quiere decir, la relación o intercambio de experiencias, información, conocimientos, o puntos de vista entre otras cosas, con otras personas. A lo largo de toda la vida; se dan momentos en donde se participa en procesos de comunicación interpersonal, en el interior de la familia los padres e hijos se comunican de manera directa e indirecta, así como al exterior de la misma el trato comunicativo que se da con las personas que nos rodean, con familiares, amigos y conocidos.

⁶² *La comunicación en la familia...* p.14.

⁶³ *Ídem.*, p.23.

2.1.3 La comunicación verbal

Flora Davis afirma que “En los comienzos de la raza humana, antes de la evolución del lenguaje, el hombre se comunicaba de la única forma en que era capaz de hacerlo: no verbalmente. Los animales continúan comunicándose de este modo y muchos de ellos son capaces de intercambiar información en una medida mucho mayor de lo que se hubiera creído posible hasta hace muy poco tiempo. Nos comunicamos algunas cosas en la misma forma que los animales; pero desde la aparición de la palabra no somos concientes de lo que hacemos”⁶⁴. La comunicación verbal, es el proceso por el cual un emisor envía o intercambia un mensaje (información) a un receptor, este intercambio es verbalmente; esto es por medio de palabras.

2.1.4 La comunicación no verbal o analógica

Es más compleja que la verbal, pues cuenta con un gran número de canales o vías por las cuales se puede transmitir el mensaje; como son miradas, posturas, movimientos del cuerpo, gestos, etc. Los cuales a su vez emiten un mensaje sin la necesidad de hacer uso de las palabras; estos mensajes por lo regular son emitidos inconscientemente; ya que los movimientos y posturas que adopta el cuerpo comunican en todo momento. “El cuerpo comunica por sí mismo, no solo por la forma en que se mueve o por la postura que adopta. También puede haber un mensaje en la forma del cuerpo en sí, y en la distribución de los rasgos faciales”⁶⁵. Esto es, una persona al intercambiar espacios, miradas, posturas e incluso movimientos, se comunica inconscientemente; este tipo de comunicación permite, al igual que la verbal, aprender y hacer un juicio ante determinada situación y poder actuar de cierta manera; con respecto de otra persona.

Existen muchos canales o vías por los cuales la información no verbal es enviada y recibida; entre algunos se encuentran: las palabras, gritos, movimientos corporales, gestos, posturas, miradas, silencios, la forma de vestir y caminar, así como la forma en

⁶⁴ Davis, Flora, *La comunicación no verbal*, ALIANZA EDITORES, Madrid, 2a reimpresión 2000, p.58.

⁶⁵ Ídem., p.52.

que se mueven los brazos y las manos al hacer uso conciente e inconsciente del lenguaje comunicativo verbal y no verbal.

En la familia predomina la comunicación analógica (no verbal) ya que el tipo de interacción que se da al interior de esta, tiene su origen en los lazos que unen a los miembros de la misma, es decir, cada familia tiene su propia forma o código de mensajes no verbales con los cuales interactúan. "Conocen y comparten el código familiar de su propio lenguaje analógico, al punto de que basta una mirada, una expresión, un gesto, etc, para que la madre haga indicaciones precisas que los hijos entienden y viceversa"⁶⁶. En la comunicación analógica, el cuerpo es el medio por el cual se comunica y expresa lo que piensa y siente una persona.

Las relaciones en la familia son el reflejo de la comunicación que existe entre los miembros. Para algunos puede ser fácil y para otros no tanto. La comunicación verbal permitirá a la familia dejar en claro el tipo de relación que se tendrá, así como la confianza, seguridad, el respeto y la manera de actuar (comunicación no verbal) entre los mismos. Así como también permite expresar verbalmente o no, las dificultades que pueden existir en las relaciones; por lo general en las relaciones conflictivas, predominan los mensajes no verbales ya que el cuerpo comunica las diferencias, el enojo y el alejamiento entre lo que piensa y siente cada miembro.

2.2 Los límites en la interacción familiar

Las reglas (límites) ayudan a que la familia funcione, que los integrantes obtengan independencia y crezcan. Para mediar las relaciones en la familia, es necesario que los padres o adultos a cargo enseñen a los miembros a comprender que dentro del hogar, como fuera de él, hay reglas (límites) que seguir, para mantener el orden y respeto de todos los integrantes. Los límites permiten una adecuada interacción en la familia, es decir, los límites son sinónimo de reglas. Éstas se encuentran entre padres (subsistema

⁶⁶ *La comunicación en la familia*, p.24.

parental) como en las relaciones de los hijos (subsistema filial). En cada caso los límites regulan el comportamiento tanto de la pareja como el de los hijos.

Los límites o reglas son distintos para cada caso (pareja e hijos), como también son modificables de acuerdo a la situación que se presente o crisis a lo largo del ciclo vital; se establecen de acuerdo a la estructura y organización de la familia, es decir, son acuerdos que los integrantes adoptan. Existen familias en donde los padres determinan los límites, también hay familias sin padres y los que organizan las reglas son los adultos a cargo. Si en una familia no hay pareja, esto no quiere decir que no hay límites, ya que hay que recordar que hay distintos tipos de familia y cada una se estructura y organiza según sus necesidades y recursos. En el cuarto capítulo se mostrará cómo las relaciones en la familia de Paco no cuenta con una estructura (límites y reglas) que permitan la adaptación de Paco en el grupo escolar.

Por lo general en la familia, la pareja o los adultos a cargo son el sustento de las relaciones y la interacción entre todos y cada uno de los miembros. La convivencia entre la pareja y los hijos, permite el aprendizaje, crecimiento o estancamiento de la misma.

El tipo de relación en la familia trae como consecuencia las acciones de cada miembro, ya que lo que afecta a uno, modificará el comportamiento de todo el sistema familiar.

Los límites están íntimamente ligados con la comunicación, ya que a partir de estos se da el intercambio de información. El objetivo de los límites es regular y facilitar las interacciones de los miembros del sistema, es decir, son las reglas que se aplican a la conducta de todos los miembros de la familia. Las reglas son distintas en cada caso ya que la situación y etapa del ciclo vital es diferente, las conductas de los miembros a cargo determinan las reglas en cada situación. “Los límites de sistemas, subsistemas y personas están dados por pautas según los cuales los individuos interactúan entre sí. Ellas determinan con qué, cómo y cuándo se realiza una particular acción; son según Salvador Minuchin (1974) una especie de “demandas funcionales” que el sistema familiar hace a sus miembros. Los límites son más o menos permeables, según el grado en el que

una influencia externa puede afectar al sistema.”⁶⁷ En la familia existen reglas que son acordadas explícita e implícitamente por todos los miembros, en el mejor de los casos las reglas tienen como fin crear un ambiente de respeto y colaboración entre los integrantes. Los límites son necesarios para la adecuada convivencia dentro de la familia. Ya que definen el ambiente, así como la coherencia entre las normas y la conducta que se lleva a cabo ante determinada situación, en el contexto familiar. En general los límites o reglas organizan la convivencia de las personas pues establece el orden y la funcionalidad en las mismas.

Ornelas Afirma que “lo que distingue a un sistema de otro son su estructura y sus regularidades, en consecuencia la manera en como se protege un sistema de otro más amplio es mediante los límites: la pareja deberá marcar límites claros frente a la familia y la familia frente a la sociedad para mantener su propia autorregulación”⁶⁸.

De acuerdo con la autora, los límites pueden ser: claros, difusos o rígidos. Los límites difusos son aquellos que resultan difíciles de determinar, es decir, no hay límites o reglas claramente establecidas; así como tampoco existe la privacidad, ni la independencia de los miembros, ya que la familia no ha delimitado el cumplimiento de funciones específicas para cada miembro.

Límites rígidos; son reglas difíciles de cambiar en algún momento dado. Ya que estos pueden ser impuestos por miembros de la familia con más poder. Por lo tanto no existe una posible negociación para un posible cambio. Así como el no compartir información, pues existen barreras en la comunicación, no hay colaboración ni sentido de pertenencia al grupo familiar.

Límites claros; son las reglas que se han establecido de manera explícita y pueden ser modificables de acuerdo a la situación, es decir, son flexibles en la manera de negociar el comportamiento, teniendo en cuenta la situación y el contexto en cada caso.

⁶⁷ Fuhrmann, Ingeburg. y Chadwick, Mariana, *Fortalecer la familia*, ANDRÉS BELLO, Chile, 1995, p. 31.

⁶⁸ *La comunicación en la familia*, p.75.

Los límites claros suponen entornos familiares donde los miembros de la familia intercambian información respetando la opinión y privacidad de cada integrante, existe la colaboración, el sentido de pertenencia y las normas claras. Así el sistema familiar cambiará los límites según necesidades del momento en el que se encuentre. El funcionamiento del sistema familia dependerá de la capacidad para acordar y modificar los límites, es decir, los límites deben ser claros y firmes, pero flexibles, que permitan un posible cambio cuando sea necesario de acuerdo a la situación y el momento.

2.3 El rol

Ernst Anselm define el rol como “un conjunto de expectativas de comportamiento que se vinculan a una determinada posición. Los roles no existen aisladamente, sino que siempre están referidos a otros, es una estructura de roles”⁶⁹; en la familia el comportamiento de cada miembro se rige por normas, las cuales determinan el actuar de acuerdo al rol, de cada integrante en la familia. El rol es pues, la conducta repetitiva que se espera de cada individuo dentro de la familia, por medio de esto, los miembros cumplen sus funciones dentro de la misma. Los roles pueden ser designados explícita o implícitamente, es decir, pueden ser asignados por medio de una negociación, discusión o impuestos. También pueden ser resultado de estigmas culturales de la familia o incluso de la sociedad.

La asignación de roles permite la estabilidad en la familia, ya que mejora la organización de la misma; por medio de una comunicación clara, basándose en las posibilidades de cada miembro. En la asignación del rol se encuentran algunas actividades como: el abastecimiento de recursos económicos: vestido, comida, dinero, educación, etc, así como también el brindar a los miembros de la familia, el cariño, confianza y apoyo (crianza) de cada miembro cuando éste lo requiera. La asignación de roles debe ser clara y explícita, pues de lo contrario puede haber confusión, inconformidad y/o descontento ya que la asignación de roles no es dirigida al miembro adecuado, generando posibles problemas. El mejor recurso para evitar esta situación es una comunicación clara y directa; esto depende de cómo se envía el mensaje, es decir, la coherencia entre lenguajes (verbal y no verbal).

⁶⁹ Ernst, Anselm, *La representación de roles en la enseñanza*, KAPELUSZ, Buenos Aires, 1980, p.38.

El lenguaje se encuentra constituido por diversos elementos que permiten expresar lo que se piensa y siente, es decir, en el proceso comunicativo el mensaje es transmitido por diferentes vías y canales, a su vez este se afianza de elementos como: el tono de voz, el movimiento de las manos o brazos, y los ojos; así como es acompañado de pausas y silencios, la comunicación verbal y la no verbal complementan el mensaje.

En la familia la forma en que se da este proceso, tiene como efectos, cambios en el mensaje y la forma en la que es transmitido y por ende, consecuencias en la recepción. Comunicar clara y explícitamente el mensaje permite que éste sea comprensible para ambos componentes de la interacción comunicativa, facilitando el entendimiento del mismo. El mensaje claro permite la negociación, dado que las reglas son entendibles para los miembros, lo cual facilita una adecuada funcionalidad en la familia. Ejemplo: una señora enrójese y alza la voz mientras le dice a su hijo que está molesta con él. Cuando la comunicación no es clara; en este proceso comunicativo el mensaje es entendido por ambas partes, pero no existe una posible negociación en el contenido. El mensaje puede contener elementos de violencia (enojo, gritos e incluso golpes) Ejemplo: una señora dice a su hijo gritando y haciendo gestos agresivos y amenazantes te ves espantoso. También puede ser que este proceso comunicativo sea de doble mensaje, es decir, el mensaje es confuso para el receptor no es entendible, ya que no es claro y estable. Pues se hace uso explícito del lenguaje verbal y se contradice con el lenguaje no verbal (gestos, miradas, movimiento de manos y cuerpo, tono de vos, etc.). Ejemplo: una señora dice a su hijo de seis años, deja ahí, con voz fuerte mientras sonrío irónica. Esto, lejos de ayudar al receptor lo confunde y a la vez va adoptando estas pautas de comportamiento que en su momento repetirá en otros espacios. La comunicación puede ser clara o confusa; es decir, el mensaje y el contenido del mismo es camuflado o confuso (vago) ya que lo que se dice con palabras se contradice con el lenguaje del cuerpo. A su vez la comunicación es directa o indirecta, ya que es dirigida hacia la persona a la que se preparó, ya sea explícita o implícitamente. Las interacciones en la familia son complicadas ya que pueden variar de acuerdo a la situación y momento del ciclo vital.

En general, la familia puede tener momentos saludables y una comunicación clara; o puede, por alguna situación inesperada, perder su estabilidad, ocasionando conflictos y crisis que afectan la organización y estructura de la misma. Salud para la familia; Comunicación, es el elemento fundamental para que cada miembro exprese lo que piensa y siente. Una adecuada interacción permite que esto se lleve a cabo y que el sistema tenga funcionalidad.

El ciclo vital supone cambios constantes, pues cada etapa necesita de ajustes en su organización (reglas) los cuales pueden traer consigo crisis. Esto no quiere decir que todas las crisis sean negativas o que la familia sea disfuncional. Todo depende de las soluciones que la misma encuentre para adaptarse y modificar los cambios. Ante esto la familia ajusta y reorganiza sus nuevas actividades. Las reglas se adecuan a la edad y capacidades de cada miembro. Por lo tanto para que haya funcionalidad y sano desarrollo familiar, es necesario que se implementen patrones saludables de comunicación, es decir, facilitar la expresión y recepción respetuosa y afectiva de los mensajes entre los integrantes. Por lo tanto, la calidad de los patrones de comunicación (interacciones) puede entorpecer o favorecer las relaciones de los padres con los hijos y viceversa.

En la familia existen interacciones que favorecen o entorpecen la relación de un miembro del sistema y por lo tanto del resto de los integrantes de la familia. Por lo tanto el proceso comunicativo saludable permite una flexibilidad en las reglas o límites, generando a su vez un ambiente sano; De acuerdo con Ana Ornelas “es pertinente destacar que en un ambiente comunicacional sano no es aquel en donde no existen los desacuerdos, los enojos –incluso las peleas-, sino donde las formas de interacción, es decir, la estructura comunicacional de sus miembros, permite enfrentar y resolver los enojos dentro de límites claros de respeto y sin violencia ni agresiones, y el ambiente comunicativo logra permanentemente equilibrar las emociones”⁷⁰.

⁷⁰ *La comunicación en la familia*, p. 104.

2.4 Interacción en la familia, salud o enfermedad

Existen diversos tipos de familias, así como cada una cuenta con una manera distinta de organización. En el primer capítulo se hace mención de las familias funcionales y disfuncionales, en donde la funcionalidad o disfunción depende de la comunicación que se tiene dentro de la misma. Al hablar de la familia funcional o con disfunción en las relaciones o interacciones, invariablemente se hace referencia a la comunicación. Y habitualmente una comunicación clara es sinónimo de funcionalidad, en donde existen reglas (límites), claras y aceptadas por todo el sistema familiar. Así como una aceptación en la distribución de papeles.

En una familia cuya comunicación es saludable existe una coherencia entre la comunicación verbal y la no verbal, no existe miedo al expresar lo que se piensa y siente, también existe la posibilidad al cambio de reglas, dependiendo de la situación. Por el contrario, una comunicación rígida o caótica tiene como consecuencia reglas (límites) rígidos en donde los miembros no se expresan libremente. “La estructura comunicacional de la familia es propiamente un mecanismo de contención que canaliza y regula las emociones”⁷¹.

Por el contrario cuando en una familia predomina una comunicación ya sea confusa o problemática; se habla de una familia disfuncional, ésta ya no cumple como mediadora entre el individuo y el mundo externo, pues los integrantes no se sienten pertenecientes a la misma. En la familia la interacción entre los miembros es más que un intercambio de palabras, es una relación en donde ambos lenguajes (verbal y no verbal) tienen que ser utilizados correctamente para el entendimiento del mensaje. El uso adecuado de estos niveles de comunicación se conforma en las relaciones interpersonales, es decir, en el intercambio de ideas y posturas entre las personas. Este proceso ocurre al interior de la familia y fuera de ella (contexto), en donde la interacción es el vínculo entre los integrantes en este caso de la familia.

⁷¹ Ídem., p. 104.

En la familia las relaciones e intercambios son la guía del funcionamiento o en su defecto, del malestar de la misma, ya que las relaciones son complejas y si hay problemas suele no haber coherencia en la estructura, entre lo que se dice y lo que se hace.

De acuerdo con Ornelas, “Una familia cuyo universo comunicacional está mal estructurado, con frecuencia establece relaciones entre sus miembros donde, en primer lugar, la pareja de padres está distanciada o separada afectivamente, y esto genera las condiciones propicias para la existencia de “alianzas” de uno de los padres con algún hijo, o entre dos hermanos, dejando excluido al otro, etc. En este tipo de familias es frecuente que haya un hijo o una hija consentido(a), o que existan privilegios y preferencias que benefician a unos y a otros los hagan sentir menos importantes o marginados”⁷².

La organización y estructura de la familia, así como la interacción y las reglas responden a momentos del desarrollo o ciclo vital o a circunstancias específicas, pero siempre debe de existir posibilidad de cambio, es decir, las reglas deben ser moldeables ante diversas situaciones y crisis.

Así pues la comunicación está presente de manera inherente en la formación de las personas dentro de la familia; mediante sus secuencias o patrones, las personas no sólo se forman como tales, sino que aprenden a expresar su pensar y actuar, tanto en el interior de la familia, como en otros espacios y la escuela, en tanto segunda instancia de socialización es el lugar por excelencia donde se reflejan los primeros modelos de comunicación que facilitarán el proceso de integración social o se convertirán en un obstáculo para el mismo.

En el siguiente capítulo se abordarán el tema de la escuela y la comunicación, el maestro y el educando, es decir abordaremos la interacción en el ámbito escolar y posibles problemas en el proceso comunicativo.

⁷² Ibidem., pp.104-105.

Capítulo 3

El educando y la escuela

Las relaciones cotidianas, en el contexto educativo forman gran parte de la enseñanza que recibe el educando en la escuela. En la escuela la participación de profesor-educando, permite el intercambio y favorece las habilidades del proceso comunicativo, esto es, la comunicación interpersonal permite compartir, intercambiar y expresar lo que piensa y siente.

En este sentido Ramírez Silva destaca: “En las relaciones comunicativas los alumnos participan de acuerdo con las habilidades, lingüísticas y los lenguajes no verbales que han adquirido dentro y fuera de la escuela”⁷³. Esto nos conduce a pensar que la escuela es el aporte de nuevas posibilidades en el intercambio comunicativo, ya que promueve y favorece la expresión. No obstante, este proceso depende en gran medida de los modelos comunicativos que los educandos han aprendido en casa, mejorando las relaciones en la escuela con sus compañeros y profesor.

“La comunicación interpersonal es la que mayor presencia tiene en la escuela. Sin embargo, no siempre es suficiente que se establezcan relaciones directas entre las personas, por ejemplo: ante el profesor y alumnos para que ambos desarrollen un papel activo y por lo tanto, se lleve a cabo la comunicación en el sentido más amplio.”⁷⁴ Pues hay que tener en cuenta que todo comunica y este proceso se complementa con todos los movimientos y las acciones de los miembros involucrados en este proceso, educandos y maestros.

3.1 El maestro y el educando

La comunicación entre el maestro y el educando, fluye en todas sus direcciones, es una relación maestro-educando y viceversa. En la escuela la comunicación interpersonal también es actitud y comportamiento, esto es, la relación e integración entre lo verbal y no verbal. Es la base de las relaciones. Comunicar es participar, son las relaciones entre

⁷³ Ramírez, Silva, Alonso, *La comunicación educativa y la educación estética en la escuela primaria*, SEP UPN, 200, .p. 5.

⁷⁴ *La comunicación educativa y la educación estética en la escuela primaria*, p.16.

maestro y educando a partir de pautas de conducta aprendidas en la familia, que permita que el educando se adapte e integre al grupo escolar.

En la escuela la comunicación permite el desarrollo y adquisición de conocimientos, así como también abre el mundo de las relaciones del educando. Comunicar es educar; Sarramona afirma: “El sistema educativo es un proceso de comunicación. Cuando la comunicación se destruye desaparece toda posibilidad educativa”⁷⁵.

En la escuela los educandos aprenden no solo los contenidos de planes de estudio, sino también conductas o pautas a seguir, las cuales pueden ser abusos, relaciones autoritarias o de respeto entre maestro-alumno y entre compañeros; éstas se aprenden consciente o inconscientemente. Y llegado el momento se reproducirán en un futuro. La escuela también es un sistema en donde las actitudes o el comportamiento de un integrante del grupo escolar modifica la conducta de todo el grupo; en donde existen los elementos que la integran, forman un grupo que comparte un espacio y en donde la conducta o actitud de un miembro tiene una influencia en el otro; son un todo. “Una totalidad: un sistema donde la conducta de cada persona influye en los demás. No hay conductas neutrales. La pasividad está influyendo, interactuando. El educador, se comporte así o de otra manera está actuando. Cualquier comportamiento afecta, en mayor o menor grado, al resto del sistema”⁷⁶. Cada componente del sistema se relaciona con todos, es decir, lo que afecta a uno afecta al grupo escolar; esto es, las relaciones y conductas en el grupo escolar son un todo que gira ante el actuar de cada integrante.

Si pasa en la familia, pasa en otros grupos sociales, en este caso la escuela. En la educación, las relaciones son el eje del aprendizaje. Ya que estos se dan a partir de roles en el salón de clase, así como la intervención del maestro con el educando. En la interacción intervienen diversos factores que facilitan o no este proceso comunicativo, entre éstos se encuentran el ambiente en el aula (contexto en el salón de clase) si es

⁷⁵ Sarramona, J, *Comunicación y educación*, CEAC, España, 1988, p.21.

⁷⁶ Parejo, José, *Comunicación no verbal y educación*, PAIDÓS, España, 1995, p.37.

agradable facilitará la interacción, pero si no, irritará e indispondrá a los participantes, es decir, ayuda a trabajar u obstaculiza el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El tono de la voz, uno de los elementos de la comunicación no verbal, la tonalidad del maestro al emitir un mensaje, los gestos corporales; en qué dirección mueve sus manos, su mirada, su manera de vestir. Son elementos que influyen en la relación y en la forma de emitir en mensaje (qué se comunica y cómo se comunica).

Todo este proceso comunicativo depende en gran medida del maestro, ya que éste es el encargado desde un principio de propiciar un ambiente e interacción adecuados, también tiene como responsabilidad la armonía entre los miembros del sistema, formado por el maestro y los educandos. La estructura coherente entre el lenguaje verbal y no verbal permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea adecuado, favoreciendo las relaciones y por consiguiente el desempeño educativo y comunicativo del educando.

Virginia Satir señala que “La comunicación eficaz puede enseñarse y aprenderse. No es innata la forma en que nos comunicamos. La aprendimos, principalmente a través de la imitación de modelos, aunque no supiéramos con claridad que estábamos aprendiendo o aunque nuestros modelos no pretendieran fungir como tales”⁷⁷ En este sentido, la comunicación contribuye a que el educando mejore su habilidad comunicativa (interpretación y expresión) ante la creación de nuevas relaciones.

El educando también socializa y se relaciona en la escuela; su comportamiento a la vez, contribuye en crear las condiciones que posibilitan el aprendizaje intelectual y afectivo el cual determinará su comportamiento en el grupo escolar y fuera de él. “El centro de enseñanza es un lugar de relaciones. Y en el pasamos muchas horas al día. Estemos mejor o peor, tenemos un mundo de conexiones, de gestos. Es todo un sistema en movimiento”⁷⁸.

⁷⁷ Satir, Virginia, *Ejercicios para la comunicación humana*, PAX, MÉXICO, Colombia, 1999, p.9.

⁷⁸ *Comunicación no verbal y educación*, p.131.

El contexto del grupo escolar será factor determinante del aprendizaje, determinará positiva o negativamente la relación maestro educando. Por consiguiente el proceso educativo se encuentra en las relaciones que el maestro construya en el sistema y sus miembros. Como en la familia, en la escuela las relaciones y la comunicación también pueden ser disfuncionales, ocasionadas por una inconsistencia y desfase entre la comunicación verbal y no verbal. Esto, lejos de ayudar, confunde al educando distorsionando y limitando la interacción con otras personas.

En la escuela existe una gran diversidad de personas que forman parte de ella, las cuales traen consigo experiencias y actitudes que determinan la manera de ser y relacionarse con los educandos. Estas relaciones ocasionan reacciones que tienen influencia, positiva o negativa entre los miembros del sistema; favoreciendo u obstaculizando el proceso comunicativo y el desarrollo del mismo. Las relaciones en la escuela no se dan solo con el maestro, sino también con los compañeros; entre educandos. Estas relaciones condicionan la conducta de todos los miembros de la clase, ya que el trato entre ellos mismos determina respuestas ante el comportamiento de todos y cada uno de los miembros.

En la comunicación entre el maestro y el educando el lenguaje verbal y no verbal debe ser estructurado coherentemente ya que de esta relación depende la comprensión y aprendizaje del educando. Dado que una adecuada comunicación en la escuela permite el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y socializadoras. Además de que la interacción en la escuela pretende que el maestro proporcione los elementos necesarios para que el educando logre la comprensión del mensaje obteniendo así un aprendizaje. En este sentido Guitart destaca que “La interacción dentro del centro escolar hace posible no sólo que el profesorado ofrezca modelos de comportamiento, cognitivos (estrategias utilizadas para conseguir información, para procesarla, para resolver problemas...) y afectivos, sino también que proporcione la ayuda necesaria para mostrar al alumnado caminos que pueden explorar o errores cometidos, que reafirme tareas adquiridas

correctamente, que motive a la acción o a la implicación personal, que plantee dudas o desequilibrios...o ayude a organizar las experiencias y los conocimientos.”⁷⁹

3.2 El maestro y el padre de familia

Entendiendo a la educación en su sentido más amplio, Primero Rivas destaca: De la educación como concepto “se desprenden las acciones de un sistema educativo que bien puede ser familiar, social (local, regional, estatal, nacional) o genérico (histórico), y que establece prácticas educativas específicas que pueden ir desde un sistema familiar de crianza de los hijos, hasta una Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Cultura, pasando por la escuela de mi barrio como expresión de una educación local”⁸⁰

Desde esta perspectiva, los padres contribuyen en la educación escolar de sus hijos, es decir, trabajan en colaboración con el maestro; ayudan al educando. El maestro y el padre de familia tienen la responsabilidad de establecer relaciones entre ambos, que permitan conocer y ayudar al educando en su desempeño escolar. “Los padres son los tutores de sus hijos y como tales, son responsables de ellos en última instancia”⁸¹. Por consiguiente, la relación entre el maestro y el padre de familia, ayuda no solo al educando directamente sino permite que el padre cuente con los elementos necesarios para un apoyo en casa. Esto en el mejor de los casos, pues cabe mencionar que hoy en día la responsabilidad de la educación en el interior de la familia tiende a ser evadida por los padres quienes con frecuencia suponen que se con el solo hecho de llevar a sus hijos a la escuela, ésta se encargará de su educación; sin darse cuenta que la familia sigue desempeñando un papel central, pues la formación que se asimila en casa respalda el aprendizaje del educando en la escuela y lo prepara para la vida.

⁷⁹ Guitart, A. Rosa, *Las actitudes en el centro escolar reflexiones y propuestas*, GRAO España, 2002, p.33.

⁸⁰ Primero Rivas, Luis Eduardo. *Emergencia de la pedagogía de lo cotidiano*. México, AC Editores y Primero Editores, 1999. p. 25.

⁸¹ Cunningham, Cliff y Davis, Hilton, *Trabajar con los padres*, Siglo XXI México, D.F. 1ª edición en español 1998, p.2.

En la escuela las relaciones entre el padre y los maestros son necesarias, ya que fortalecen el proceso educativo del educando. Estas relaciones favorecen la interacción en el salón de clase, pues facilita que el maestro reconozca las habilidades y los problemas del educando. La interacción no se da solo en el salón de clase o con los educandos, sino en todo momento, fuera de clase. La relación entre el maestro y el padre de familia, se determina por la conducta del maestro y la disposición del padre, es decir, esta relación es un recurso para que el profesor participe y respalde el aprendizaje del educando. Las relaciones entre la familia y la escuela son elementales para que el educando reciba seguridad, afecto y educación, es decir, el apoyo entre los padres y el maestro, lo preparan para la vida. “Así pues, estas instituciones inicialmente deben cumplir funciones complementarias que sólo podrán entenderse y llegar a buen fin si se conciben desde una relación de estrecha ayuda y colaboración.”⁸²

El desarrollo educativo dentro de la escuela no es tarea del maestro, sino también es responsabilidad de los padres. La ayuda de estos, en cuanto a la educación en la escuela ejerce un apoyo en la función educativa. “La acción educativa es una acción intencional social y perfectiva, orientada hacia un fin (mejorar)”⁸³. Por lo tanto, la relación entre el maestro y el padre de familia forman un conjunto; el cual tiene como fin ejercer en la familia el apoyo y conocimiento del proceso educativo. Los padres como formadores de la educación de sus hijos tienen la obligación de ofrecer apoyo y orientación cuando éstos lo requieran. De esta forma se permite consolidar las relaciones e interacción con otras personas así como favorecer el aprendizaje del educando en la escuela.

En la función educativa los padres de familia tienen la obligación de involucrarse en el proceso de formación escolar de sus hijos ya que la escuela y la familia se encuentran ligadas en el deber educativo del educando. Recordemos que “Nadie nace educado, se educa en el devenir del tiempo. La educación constituye un reto personal y como tal merece la pena esforzarse por conseguirlo”⁸⁴. Luego entonces, la interacción entre los

⁸² Gervilla, Enrique, (coord.) *Educación familiar, Nuevas relaciones humanas y humanizadoras*, NARCEA, España, 2003, p.122.

⁸³ Ídem., p.66.

⁸⁴ Ídem., p.146.

padres y el maestro permite que éste reconozca en el educando los defectos y virtudes, para poder intervenir en el proceso de aprendizaje. Al trabajar en equipo maestros y padres de familia favorecen el proceso de socialización del educando. Socializar, es comunicarse de manera verbal y no verbal por medio del contacto con otras personas. La relación entre padres y maestros contribuyen entonces, en la formación de la personalidad y en el proceso de socialización del educando, pues, en la familia se aprenden formas y estilos educativos que se reflejan en las relaciones de la escuela.

Por consiguiente esta relación entre padres y maestros permite que el trabajo educativo en la escuela se dé a partir de la convivencia y entendimiento entre sus miembros. (Una comunicación clara). Al respecto, Campion Jean señala: “Los niños forman parte de dos importantes sistemas: la familia y la escuela, y son influidos por los dos. Su conducta y rendimiento reflejan experiencias”⁸⁵, debido a que la forma en la que aprendió a comunicarse y relacionarse en su familia, determina el comportamiento y aprendizaje en la escuela. Pues el efecto que ejerce la relación (familia-escuela padre-maestro) establece la interacción del educando. Estos comportamientos reflejaran en el educando actitudes que son forjadas en casa y se refuerzan en la escuela; hay que destacar que en el mejor de los casos, el trabajo educativo no solo es tarea de la escuela y el maestro, es un trabajo en equipo entre ambas partes. “Determinados factores y comunicaciones que se dan entre los dos sistemas pueden ejercer a menudo una poderosa influencia en el modo de conducirse del niño”⁸⁶.

En esta perspectiva, el maestro tiene que comprender que el educando es miembro de dos sistemas distintos y de los cuales toma pautas de conducta y modelos de interacción que determinan su actuar. El trabajo coordinado entre los sistemas de la familia y la escuela permite ayudar con posibles problemas de conducta, aprendizaje y comunicación. No obstante, las relaciones entre los padres y el maestro no siempre son satisfactorias, ya que en ocasiones éstas no se dan de la manera más apropiada, perjudicando invariablemente al educando, pues carece de apoyo y comunicación entre ambos. Esto

⁸⁵ Campion, Jean, *El niño y su contexto educativo y sistema familiar*, MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA, Madrid 1ª reimpresión, 1994,p.127,

⁸⁶ Ídem.,p.127.

es, “Cuando las cosas se ponen mal, existe una fuerte tendencia, de cada parte, a culpar a la otra, y a refugiarse cada vez más en actitudes defensivas y de enojo”⁸⁷. Por lo tanto, cada sistema debe tener claro cuál es su tarea respecto al papel y la influencia que ejerce en el educando, ya que ambos sistemas al trabajar, cada cual por su parte, se están deslindando de responsabilidades y el más afectado será el educando.

Sin embargo, es importante reconocer que la familia es la que tienen mayor responsabilidad frente a la educación del infante, ya que a partir de las interacciones y relaciones que le haya inculcado (como modelos comunicativos), éste tendrá mayores o escasos recursos para la interacción en la escuela, pues sus primeros modelos serán el reflejo de nuevas relaciones en otros espacios, como la escuela. “Los niños adquieren su idea del mundo y de las demás personas principalmente de sus padres. La idea que tiene el pequeño de sus maestros y su actitud hacia ellos se verán influidas por la experiencia que tiene de sus padres”⁸⁸.

No obstante los padres suelen estar conscientes de que son influyentes en el comportamiento de sus hijos, hay padres que no quieren participar y evaden o no están de acuerdo con el trabajo en la escuela; frecuentemente se mantienen al margen, dejando en la formación escolar de sus hijos, exclusivamente en manos de los profesores. Por otro lado siempre habrá padres dispuestos a colaborar con el trabajo de los profesores y con la escuela.

“Tanto los maestros como los padres están educando a los niños en un contexto más amplio que el hogar o la escuela únicamente”⁸⁹, por esto la actitud o la forma de actuar tanto de padres como de maestros afecta directa e indirectamente las respuestas de los educandos, son conductas que se aprenden, en la familia y en la escuela, y que el educando reproduce en situaciones semejantes en las que las aprendió en casa.

⁸⁷ Idem., p.132.

⁸⁸ Idem., p.129.

⁸⁹ Stacey, Mary, *Padres y maestros en equipo, Trabajo conjunto para la educación infantil*, TRILLAS, México, 1996, p.104.

Todo este proceso comunicativo toma forma en la familia, si en ésta se aprendió a convivir sanamente, las relaciones serán sanas y por el contrario si son relaciones conflictivas el resultado de éstas serán las interacciones conflictivas.

3.3 Algunos trastornos en el proceso de la comunicación interpersonal

En el contexto de esta investigación, donde se examinan las dificultades de la comunicación en la familia, es importante considerar algunos de los trastornos de la comunicación interpersonal. Para ello tomaremos como referencia a los investigadores de la Escuela de Palo Alto⁹⁰, quienes consideran que la comunicación se compone de tres niveles: 1. El nivel de las palabras (el mensaje), 2. Nivel de los elementos no verbales (señales paralingüísticas), y el nivel 3. El de interpretar el mensaje verbal y no verbal, es decir los componentes que permiten al emisor y al receptor asociar e interpretar el mensaje. Los trastornos en la comunicación se encuentran a partir de la falta de coherencia e integración entre los tres niveles antes mencionados. En el proceso comunicativo intervienen diversos factores como son; el contexto y la cultura; a su vez cuenta con diversos medios para la transmisión del mismo; esto es, existen diferentes vías, medios y formas para comunicar. Como lo hemos venido sosteniendo, la comunicación se envía y se recibe no solo verbalmente sino también de manera no verbal; es decir, existen palabras, pero transmitir y recibir información o comunicar es más que eso, es ver, escuchar, sentir, guardar silencio, son los movimientos de manos, ojos, brazos, es un mundo de formas y posibilidades para hacerlo y entenderlo.

A su vez, al comunicar se hace también de manera consciente e inconsciente; en este proceso existen pues elementos verbales y no verbales, los cuales al no ser lógicamente relacionados (coherencia entre ambos tipos de comunicación) se encuentran defectos o trastornos en dicho proceso, ocasionando conflictos en la trasmisión y recepción del mensaje y consecuentemente en la interacción entre los comunicantes, tanto en la familia, como en la escuela.

⁹⁰ Véase Wittezaele, Jean Jacques y Teresa García, *La Escuela de Palo Alto, Historia y evolución de sus ideas esenciales*, Barcelona, Ed. HERDER, 1994.

Las diferencias en el proceso comunicativo en estos ámbitos están en la manera en que una persona envía información: en la familia la comunicación es más emotiva y en la escuela es más racional, no obstante, en los dos espacios pueden haber trastornos comunicativos, pues en los dos está presente o puede estarlo, la diversidad y la incoherencia entre los lenguajes verbal y no verbal.

La comunicación como ya se mencionó es la relación del lenguaje verbal y no verbal, en un contexto o situación; así como de todos los símbolos y claves que utilizan las personas para enviar y recibir información. La comunicación en la familia y en la escuela se encuentra estructurada por diversas formas y medios al enviarla y recibirla. Este proceso se vuelve deficiente cuando no existe coherencia entre ambos lenguajes y se encuentra en peligro de perturbarse. Se dice que es perturbada cuando es de doble vínculo.

Este término viene de los aportes del antropólogo Gregory Bateson, fundador de la Escuela de Palo Alto. En las relaciones de doble vínculo suelen intervenir dos personas que cohabitan en el hogar, uno predomina sobre el otro, es decir, se trata de relaciones complementarias; en la familia suelen ser relaciones entre la madre y el hijo o el padre y el hijo; en algunos casos pueden ser otros adultos como la abuela u otro familiar que se encuentre a cargo de la familia. En las relaciones de doble vínculo la persona predominante ejerce un poder sobre los hijos, los cuales se encuentran subordinados ante esta.

Ana Ornelas destaca que “en el doble vínculo la figura predominante de la relación suele encontrarse en estados mentales con algún nivel de conflicto interno, sus sentimientos, sus afectos, sus frustraciones, sus enojos, sus angustias, o en el nivel de sus pensamientos, sus ideas, su perspectiva, etc. Independientemente de que el nivel de conflicto sea profundo o superficial, es decir, que toque la estructura de su personalidad o que sea provocado por causas circunstanciales, lo cierto es que la estructura de sus mensajes verbales se escapa de su control consciente”⁹¹.

⁹¹ *La comunicación en la familia...*, p.91.

De esta forma el doble vínculo es cuando la comunicación se ha estructurado en patrones de interacción donde los mensajes verbales son negados por los mensajes no verbales: la actitud, la mirada, el tono de voz, los movimientos del cuerpo, manos, brazos, gestos, etc., contradicen lo que se afirma con el lenguaje verbal. Al recibir un mensaje paradójico la información expresada en palabras confunde al que la recibe, pues lo que se recibe por medio de señales (lenguaje no verbal) no concuerda con el lenguaje de las palabras, ocasionando que el mensaje o la información no se interprete adecuadamente. Si el que la recibe está atrapado en la interacción, esto es, no puede escapar, por ser el hijo o hija, crecerá en un entorno comunicativo de doble vínculo y esto afectará, en principio, su salud mental, pero simultáneamente dañará su capacidad de socializar en otros entornos.

Las relaciones de doble vínculo invariablemente son patrones de conducta que se reproducen de manera inconsciente. A la comunicación enmarcada en este tipo de vínculo se la puede denominar como comunicación perturbada. Por lo contrario en una comunicación sana los tres niveles de la comunicación están estructurados (integrados) y son coherentes, es decir, son de un solo vínculo. Ana Ornelas aclara que no en todas las contradicciones o incoherencias entre ambos lenguajes, suponen procesos perturbados de comunicación o doble vínculo, pues para que sea de doble vínculo, ésta debe ser un proceso repetitivo que predomine por un largo tiempo.

La comunicación interpersonal es muy compleja y la familia que es el primer espacio en el que todo individuo aprende a relacionarse, pero también, dada la gran carga de afectos y emociones que ahí tienen lugar, es el ámbito donde más existe el riesgo de que los procesos comunicativos se perviertan, ocasionando problemas en el desarrollo de sus miembros.

3.4 El doble vínculo en la escuela

Las vivencias de los primeros años de vida marcan aprendizajes que se reproducen en conductas y vínculos, los cuales en un futuro se reproducirán en contextos similares a lo largo de toda la vida.

En la escuela “el lenguaje cotidiano escolar está conformado de múltiples interacciones verbales desorganizadas y generalmente a sustanciales, que se presentan habitualmente en el aula o en los espacios de vida escolar, quedando instituido y permaneciendo a lo largo del proceso educativo formal”⁹².

La interacción familiar crea las bases en el proceso comunicativo de los educandos, en donde se establecen actitudes o pautas de comportamiento que más tarde se expresarán en la escuela. Cuando la comunicación en la escuela es deficiente, es decir, no se integran los diversos niveles del lenguaje, se puede estar instaurando un lenguaje de doble vínculo entre el maestro y el alumno, esto invariablemente perjudica el aprendizaje escolar.

El aprendizaje es un proceso comunicativo en donde el maestro y el educando cuya finalidad está orientada a que el alumno logre adquirir conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan enriquecer su personalidad y su formación educativa. Cuando este proceso no es coherente, la estructura entre los niveles de la comunicación produce deficiencias, dudas u obstáculos en el proceso educativo. El maestro al interactuar con el alumno, explica y da indicaciones, de manera verbal, esto no quiere decir que no haga uso de otro tipo de lenguaje, no obstante es una interacción donde el uso de la palabra es central. Hay que tener en cuenta que toda conducta comunica algo, por lo tanto es necesario que el maestro sea consciente de lo que dice y en qué forma lo hace, es decir, si bien es cierto que en la escuela los vínculos entre el maestro y la escuela son determinados por el lenguaje verbal y la situación, siempre estará presente una gran carga de significados transmitidos analógicamente⁹³, que provocan que cada alumno reciba y entienda la información de diferente manera.

⁹² Ornelas, Ana, *La comunicación perturbada en el salón de clases*, PRIMERO EDITORES, México, 2001, p.21.

⁹³ Recordamos que al referirnos a comunicación o lenguaje analógico y lenguaje digital; hacemos referencia a la comunicación verbal como: digital y a la comunicación no verbal como: analógica.

“La estructura producida por el lenguaje determina comportamientos y actitudes en la clase y establece sistemas con lo cual, se imponen patrones y pautas cuya convergencia de estructuras de significados son múltiples”⁹⁴.

Cuando el lenguaje (verbal y no verbal) es usado sin una coherencia por el maestro, el alumno se encuentra en un conflicto entre la información que recibe verbalmente y lo que observa (comportamiento y actitud). A partir de esto el alumno recibe mensajes con un doble sentido, en el significado el estudiante o el grupo escolar descifran los mensajes empleando nuevos códigos que determinan pautas de comportamiento, de acuerdo al momento. Esto produce dudas en la comprensión de los conocimientos, perturban y distorsionan las relaciones e interacción de los educandos; afectando el desempeño escolar del niño.

Hay que considerar que la comunicación de doble vínculo se instaura en relaciones cotidianas prolongadas en el tiempo y la relación maestro-alumno cumple con este perfil, no obstante, por sí sola no llega a afectar la salud mental del estudiante, sino su capacidad de aprendizaje escolar.

⁹⁴ídem., p.58.

Capítulo 4

De la comunicación en la familia al comportamiento escolar

4.1 Un estudio de caso.

Recordemos que en el primer capítulo se habló de la familia, destacando que una familia es el primer espacio de interacción en donde un grupo de personas que tienen lazos de parentesco, costumbres, hábitos, así como también comparten ideas y responsabilidades, entre otras cosas. Cuando en una familia las relaciones son conflictivas se crean modelos comunicativos autoritarios en donde la conducta, las relaciones, el actuar y hasta la forma de sentir y pensar es reflejo de la interacción que predomina en ella. En este capítulo se expondrá el estudio de un caso en donde se puede observar cómo las circunstancias de un ambiente familiar deficiente, dan como resultados patrones de conducta y relaciones conflictivas de los miembros en otros espacios como la escuela. Sin olvidar la influencia de la relación entre la familia y la sociedad; es decir, hoy en día el medio social introducido a la familia a través de los medios masivos de difusión, es un factor que puede intervenir en las relaciones familiares pues su enorme influencia, puede llegar incluso a amenazar la funcionalidad del sistema familiar, esto es; la sociedad tiene mutua influencia en las decisiones familiares a partir de conflictos sociales como; la violencia social, las adicciones y la desinformación que pueden provocar la incapacidad de algunas familias y sus miembros para enfrentar sus problemas cotidianos que en ocasiones los lleva a desarrollar respuestas inadecuadas amenazando la funcionalidad del sistema.

Se trata de un caso ilustrativo de todo lo que se ha desarrollado y argumentado a lo largo de los capítulos anteriores. El caso de Paco⁹⁵ expresa ampliamente en distintos niveles, las relaciones que existen entre la calidad de vida familiar, la estructura y funcionalidad o disfuncionalidad de la familia, con el comportamiento del niño en la escuela, desde su primera socialización, hasta su desempeño en la escuela.

⁹⁵ Este relato fue modificado. Ya que Paco y su familia son nombres supuestos.

4.2 La familia de Paco

Paco es un niño de 8 años de edad, hijo único⁹⁶, su aspecto físico presenta las siguientes características: tiene las rodillas hacia dentro (rotación interna a nivel de la rodilla), lo cual indica algún problema que amerita atención médica especializada, quizá deba usar zapatos ortopédicos, no obstante, no los usa y no hay ningún indicador de que esté siendo atendido en este requerimiento. En el colegio se observa que al correr hace círculos con sus pies para evitar tropezarse y caer al suelo, pese a ello no hay día que no se caiga o tropiece. Su espalda y hombros tienen una postura semifetal, esto es, los hombros los tiene ligeramente hacia dentro y la espalda encorvada, creando una inversión de una curvatura en la columna, lo cual hace sospechar la existencia de algún tipo de problema en la columna. Otro dato peculiar sobre su aspecto físico es un ligero estrabismo pues al leer se le desvía ligeramente su ojo derecho que tiende a voltearse en una dirección diferente de lo que está observando con el otro ojo. Al momento de esta investigación, no hay ninguna evidencia de que Paco esté recibiendo atención médica que corrija estos rasgos que sin duda, afectan su sano crecimiento físico y en su momento, probablemente en la adolescencia, tocarán su autoestima.

Paco pertenece a una familia de nivel socioeconómico medio bajo⁹⁷ que vive en la Ciudad de México D.F. Esta familia se encuentra integrada por cinco miembros: su padrastro llamado Luis, la madre llamada Mariana, la abuela materna de nombre Sonia y un tío materno llamado Pedro; es una familia extensa. Recordemos que en el primer capítulo al hablar de los tipos de familia encontramos la familia extensa está formada por padres e hijos y otros parientes que viven bajo un mismo techo. La familia de Paco vive en casa de la abuela materna.

Luis y Mariana trabajan en empresas particulares, Mariana estudió hasta el tercer semestre de la licenciatura de psicología y actualmente es telefonista con un horario de

⁹⁶ Paco lleva los apellidos de su madre.

⁹⁷ Consideramos que esta familia pertenece a un nivel socioeconómico medio bajo, debido a que los niveles de escolaridad son bajos ya que la madre de Paco no terminó sus estudios y el ingreso económico familiar es insuficiente lo cual obliga a la madre a mantenerse mucho tiempo en sus actividades laborales y fuera de casa.

5:00 pm. A 1:00 am., de lunes a viernes. Su padrastro Luis es odontólogo, lo cual quiere decir que tiene estudios superiores y trabaja en un consultorio dental la mayor parte del día. Paco asiste a la escuela primaria en un colegio particular en donde actualmente cursa el segundo grado de primaria.

La escuela a la que asiste Paco, se encuentra ubicada al poniente de la ciudad de México en el centro de la delegación Cuajimalpa; está conformada por un grupo por grado escolar, desde kinder “uno” hasta sexto grado de primaria con una población total de 70 niños. El colegio ofrece formación complementaria con clases de inglés, música, computación y talleres como fútbol, cocina, cosido en malla. La estructura física de la escuela cuenta con dos edificios, sanitarios para niños, para niñas y otro para profesores. Cuenta con tres bodegas una para educación física, otra para material didáctico y otra para mantenimiento, también cuenta con una pequeña biblioteca y sala de audio-visual. La dirección se encuentra ubicada en la planta baja justo debajo del salón de sexto grado. El horario en el que se trabaja es de 8:00 am. A 1:30 pm.

El grupo escolar en el que se encuentra integrado Paco está formado por doce niños de los cuales, tres son niñas y nueve niños. La persona a cargo de este grupo es una profesora de 30 años de edad.

El comportamiento predominante de Paco en la escuela es agresivo y habitualmente se le descubre diciendo mentiras; por lo regular no atiende las indicaciones de la profesora y de ninguna otra autoridad; consecuentemente no respeta las reglas y no tiene límites. La agresión física y verbal a sus compañeros es recurrente, prácticamente todos los días les falta al respeto y tiene reacciones violentas con ellos, los insulta verbalmente poniéndoles apodosos o burlándose de su aspecto físico. Ha llegado a escupir los alimentos y el rostro de sus compañeros. Incluso los ha golpeado físicamente: en una ocasión golpeó a un compañero con el puño cerrado en la boca, así como en numerosas ocasiones los pateo, o les da trancazos en la espalda.

Su comportamiento es extremo e imprevisible, cuando está enojado agrede física y verbalmente a quien sea (compañeros y maestros); ha insultado a los profesores; o llora gritando y haciendo berrinche agitándose demasiado y si está contento o de buen humor sus expresiones son igualmente extremas; gritar, se levanta de su lugar y baila, si está tranquilo grita o canta sin motivo, en cualquier caso es difícil controlarlo. Puede pasar de un momento de alegría a un llanto exagerado. En numerosas ocasiones la maestra tiene que distraerse de la clase para controlarlo, pues no atiende las indicaciones verbales y ocupa tiempos específicos para explicarle que lo que hace no es apropiado. La conducta de Paco es imprevisible ya que en ocasiones pasa de un estado de ánimo a otro, así como da respuestas diferentes u opuestas a lo que se le señala o indica. En general los profesores⁹⁸ de sus otras clases coinciden en que Paco no tiene claro lo que es el respeto, las reglas y los límites en la casa y este comportamiento lo reproduce en la escuela. Su desempeño escolar, consecuentemente, es deficiente, ya que tiene problemas para concentrarse y recibir indicaciones de lo que tiene que hacer y difícilmente logra concentrarse en alguna actividad escolar.

Se observa que Paco tiene dificultades en la percepción y ubicación entre los espacios y tiempos en la escuela, es decir, su comportamiento en el salón de clases y el recreo es similar, haciendo evidente una incapacidad para discernir entre el comportamiento apropiado para la hora del recreo y el del salón de clase. Al encontrarse en el recreo no come sus alimentos y casi todo el tiempo está solo. No obstante, al quejarse por no tener con quien jugar, se asoman destellos de conciencia cuando dice “no tengo amigos porque pego”; al terminar el recreo habitualmente busca comer sus alimentos en el salón de clase.

En el aprendizaje Paco, no muestra interés ni disposición para comprender temas y trabajar en clase o con sus compañeros. Ya que en numerosas ocasiones hay que controlarlo y explicarle exclusivamente a él paso a paso el ejercicio o la actividad a realizar, en ocasiones se muestra retraído, tiene dificultad para concentrarse y entender lo

⁹⁸ El profesor de educación física, música, la profesora de inglés y el profesor de su taller (artes plásticas).

que tiene que hacer. Muestra resistencia para llevar acabo las reglas en le salón de clase y fuera de él. Principalmente en juegos; en clase de educación física el profesor afirma: “no atiende las reglas del juego quiere hacer lo que el quiere y por ese motivo ya en varias ocasiones se queda fuera del juego pues no permite trabajar al grupo”.

El comportamiento de Paco en la escuela, se ha convertido en un obstáculo para su propio aprendizaje, pero también para la buena marcha del trabajo grupal, al ser una permanente fuente de distracción para sus compañeros y para la profesora. La mayor parte del tiempo está distraído, de pie o molestando a sus compañeros. El trabajo en clase no lo realiza; en algunas ocasiones y bajo mucha presión, logra trabajar la mitad del día y la otra no. Todo el trabajo que no realiza en la escuela debe ser terminado en casa, las tareas y el trabajo que no hace en la escuela es entregado al siguiente día y siempre está completo, lo cual hace evidente que en casa le hacen la tarea, ya que en numerosas ocasiones la entrega con una letra de un trazo fino y estilo diferente, mejor elaborada a diferencia del trabajo de escritura que realiza en clase. Al notar esto la profesora de grupo interrogó a Paco y éste confirma que habitualmente recibe ayuda para elaborar sus trabajos y tareas.

El comportamiento de Paco se ha establecido en un patrón de conducta y relaciones conflictivas tanto con sus compañeros, como con sus profesores; es decir, por su comportamiento, sus compañeros no lo aceptan y se lo hacen saber rechazándolo permanentemente en sus juegos, por este motivo Paco los agrede y los profesores tienen que intervenir para que nadie salga lastimado. Pero conozcamos lo que sucede, paso a paso en un día de la vida de Paco.

4.3 Un día normal en la vida escolar de Paco

Por las mañanas Luis lleva a Paco a la escuela, casi siempre llega a las 8:00 AM. Cuando está a punto de cerrar la puerta de la entrada. Luis suele hablar con la profesora de Paco, para darle indicaciones de qué hacer si éste se porta mal o si no quiere trabajar; entre sus

recomendaciones está ignorarlo o decirle que se le informará a su padre de lo que suceda en clase y que lo tenga alejado de sus compañeros.

Paco llega demasiado cubierto no hay día que no lleve chamarra y chaleco, si hace frío bufanda, guantes y gorro, al ingresar al salón lo hace arrastrando la mochila con el rostro cansado, entra y se despoja de toda la ropa que trae, algunas veces se deja la chamarra hasta la hora de recreo, quitándosela después de correr y del calor de medio día. Sus compañeros lo reciben con comentarios como: ¡No hubieras venido!, ¡No, ya llegó Paco!, ¡Que mala suerte! Paco entra al salón, su semblante, la postura, la forma de caminar y de mirar comunica algo en Paco deja ver muchas cosas.

Si recordamos que su aspecto físico y su desarrollo corporal no es el adecuado para un niño de su edad por las características antes mencionadas; como la postura de sus pies, su espalda y su vista reflejan el descuido de su madre al no atenderlo pues en las entrevistas que se realizaron con la madre de Paco esta se justifica diciendo que no quiere usar los zapatos ortopédicos. Respecto a sus problemas visuales la maestra de grupo le hizo la observación de que tal vez necesita anteojos que lo llevara a una revisión de la vista. Mariana evade esta responsabilidad respondiendo a la maestra que Paco no tiene nada.

Es evidente que el comportamiento de Paco también puede estar relacionado con estas circunstancias, que sin la menor duda son expresión de una terrible negligencia familiar. Al entrar al salón se dirige al mismo lugar de siempre, justo enfrente de la maestra y hasta adelante de la fila, pues si se sienta en otro lugar más atrás no puede ver lo que está escrito en el pizarrón, toma asiento y bosteza, pues la mayor parte del día tiene sueño. Ya que no pudo dormir por ver la T.V.

Es importante mencionar que Paco duerme con su abuela Sonia en la misma cama, y en numerosas ocasiones se desvela y en la escuela tiene sueño. Paco dice que duerme con su abuela porque no está acostumbrado a estar por la noche con sus papás, pero que si

le gustaría tener su propio cuarto; Paco afirma: “dice mi mamá que cuando tengamos nuestra casa tendré mi cuarto y lo decoraré para mí”.

Una vez incorporado al grupo, la profesora le pide sacar el cuaderno de matemáticas; pero éste tarda en sacar su material, ya que no sabe que cuaderno es, siempre pregunta a la profesora ¿cuál es? La maestra le indica que es el cuaderno forrado de amarillo, en el transcurso en que llega y saca su libreta pasan entre veinte y veinticinco minutos, en los cuales habla, grita o se burla de algún compañero.

La profesora relata que una de las primeras pláticas de Paco cuando inició el año escolar fue: “mi verdadero padre no me quiere y nunca me ha querido me abandonó cuando era un bebé a mí y a mi mamá”— al preguntarle quién le había dicho eso respondió: “mi mamá”. La profesora recuerda que en esa ocasión llegó muy afligido al salón.

Ya incorporado al salón su comportamiento habitual es burlarse de sus compañeros y los agrede, se tira al piso, etc. A continuación se describen algunas de las conductas o comportamientos que tiene Paco en el transcurso del día en el centro escolar, principalmente en el salón de clase. Comportamientos que indican importantes problemas de adaptación en la escuela.

- ★ Se burla de sus compañeros, de sus apellidos, de lo que dicen, de su físico, de cómo visten.
- ★ Borra el pizarrón cuando sus compañeros están copiando un apunte.
- ★ Les pone apodos y agrede verbalmente.
- ★ Ha golpeado a varios compañeros con el puño cerrado en la cara, los ha pateado, les avienta objetos, lápices o basura, los ha amenazado, diciéndoles que los va a matar; toma en su mano un lápiz o las tijeras; y les dice que se las va a enterrar. En una ocasión se le escuchó decir “¡cómo quisiera vengarme de todos!”.
- ★ En varias ocasiones ha escupido el rostro de sus compañeros o los oídos e incluso sus alimentos.

- ★ Grita, silba, se tira al piso y corre en el salón de clases sin motivo, tira las chamarras del perchero, las escupe, las lame o besa.
- ★ Ha insultado a varios maestros (el de música, educación física y a la maestra de grupo).
- ★ En algunas ocasiones ha tomado cosas que no son de él en especial comida, a pesar de que le mandan sus alimentos, en numerosas ocasiones no los prueba en el recreo y lo quiere hacer en el salón de clase.
- ★ Ha tocado a sus compañeros en sus genitales (pene y nalgas, solo a niños).

En general las relaciones con sus compañeros no son buenas pues ellos lo rechazan y no lo quieren, él se siente rechazado y ha llegado a decir que nadie lo quiere y que se quiere morir. En el recreo Paco se junta con niños de 1er año pues sus compañeros de grupo no lo admiten en sus juegos; se sienta solo a observar como los demás juegan o los molesta. Su comportamiento en otras clases es similar, es decir, sus compañeros e incluso sus profesores ya conocen la conducta de Paco por los patrones que constantemente presenta en su comportamiento, afectando las relaciones de todo el grupo; en clase la profesora se ve obligada a destinar gran cantidad de tiempo y energía en controlar y mantener a Paco para mantenerlo alejado de sus compañeros y evitar que llegue a lastimar a alguno.

Cuando termina el recreo suena la campana y los niños tienen que formarse para avanzar a sus salones; en ese contexto es habitual que Paco no se forme pues no atiende la indicación, termina corriendo al salón o se incorpora a la fila de niños un momento y en seguida está corriendo. Al avanzar al salón entra gritando, la profesora le pide que se tranquilice y no hace caso, casi siempre después del recreo ya no trabaja. Tratando de motivarlo, la profesora anuncia que a quien termine se le pondrá una estampa o un sello, Paco se emociona y grita pero sabe que no ha hecho nada y llora diciéndole a la maestra que quiere un sello y una estampa repitiéndolo sin cesar. Para la hora de la salida la maestra anota en sus libretas todo lo que tiene que realizar de tarea o trabajos inconclusos del día.

4.4 Comunicación familiar y escuela

¿Cómo podemos comprender el comportamiento escolar de Paco a la luz de los procesos de comunicación instaurados en su familia?

Es pertinente recordar que en el primer capítulo, al hablar de la familia y su ciclo vital, se destacó que éste se encuentra constituido por seis fases, entre ellas la del desprendimiento, de donde surge una nueva pareja que decide unirse y vivir bajo un mismo techo para compartir, dar y recibir uno del otro. En la familia de Paco la madre no logró avanzar en esta fase, pues no hubo un desprendimiento como tal de su familia de origen, ya que Mariana estuvo sola (sin pareja) durante todo su embarazo y después del nacimiento de su hijo, pero en poco tiempo volvió a vivir con su madre.

Podemos decir que: en la familia de Paco existen estancamientos y crisis fuertes en algunas etapas del ciclo vital; una de ellas es: el desprendimiento, pues al momento en que Mariana se enteró que estaba embarazada su pareja le pidió que abortara y la dejó; Mariana comenta que su embarazo y el nacimiento de Paco fue una situación difícil ya que se sentía sola, triste, llena de angustia por que su pareja la dejó, con odio hacia el padre de Paco y entusiasmada por la llegada del bebé. Al mismo tiempo enfrentaba a su madre quien tenía sentimientos similares hacia el padre de Paco, es decir, tanto Mariana como Sonia mostraban sentimientos encontrados hacia el padre de Paco y como recibir al bebé.

En la etapa de los hijos Mariana enfrenta esta responsabilidad sola, recordemos que educar a un hijo no es fácil. Y se requiere del apoyo de ambos padres para sacar adelante al nuevo miembro, en el mejor de los casos; en esta etapa la llegada de un hijo puede asegurar o afianzar la unión de la pareja o por el contrario separarla, lo cual fue lo que paso con Mariana y su pareja.

Cuando esto sucedió Mariana contaba con 28 años; fue madre soltera, los cinco primeros años de vida de Paco. Después conoció a su actual pareja, cuando ésta compro un coche que hasta la fecha lo está pagando; duraron un año y medio de noviazgo para finalmente casarse en el año 2006; en este momento Paco ya tenía 5 años de edad.

El padrastro, de nombre Luis, fue hijo único, de madre soltera y desde que conoció a Paco se entendió muy bien con él, afirma Mariana. Desde que se hicieron novios Mariana y Luis, Paco convivió con él incluso a ido al festival del día del padre. Esta relación de padre e hijo al parecer es más respetuosa que con su madre o abuela. Ya que ha asumido la responsabilidad, como si fuera el padre biológico, incluso, si Paco se porta mal lo castiga dejándolo sin dinero o le quita sus juguetes. Su actuación frente a Paco ha sido la de involucrarse completamente en su educación, al punto que enfrenta el mal comportamiento escolar de Paco con medidas tradicionales y violentas como castigos y golpes. Luis presiona a Paco amenazándolo constantemente por su mal comportamiento en la escuela, no obstante, mantienen una relación de padre e hijo y Paco lo llama “papá”.

Mariana recuerda que su embarazo fue muy difícil; Paco nació por cesárea ya que el médico informó que estaba muy grande y pesaba cuatro kilos con cincuenta gramos. (“yo lo quería muchísimo y me la pasaba mirándolo”). Informan que no fue amamantado, pues la mamá enfermó y tomó medicamento por un largo tiempo. No logrando establecer ese lazo maternal que supone la alimentación materna. Consideramos este dato relevante, pues actualmente se sabe que la alimentación materna es de gran importancia, no sólo para el sano crecimiento físico, sino también afectivo del bebé; en este sentido Melanie kleín⁹⁹ destaca que es importante que se amamante al recién nacido pues es una etapa en donde el hijo establece los primeros contactos con el exterior favoreciendo los lazos afectivos entre madre e hijo; al amamantar al bebe se crean vínculos afectivos y emocionales entre el bebé y la madre, el bebé poco a poco es capaz de percibir los estímulos del mundo externo especialmente los cuidados de la madre. Este proceso empieza a partir del momento en que la madre tiene en los brazos a su hijo y lo amamanta.

Mariana recuerda que el padre biológico de Paco no quiso hacerse cargo de él. Cuando éste supo que Mariana estaba embarazada le pidió que abortara y los rechazó a ella y al bebé. Su familia y su madre la apoyaron, el embarazo fue triste (afirma la mamá de Paco) porque tenía un vacío enorme y sentía una soledad extrema; tenía sentimientos

⁹⁹ Klein, Melanie, *Envidia y gratitud. En Obras completas*, PAIDOS, Barcelona, 1998.

encontrados; tenía odio hacia el padre por no responder y por que la abandonó y a la vez lo seguía queriendo.

Cuando Paco entró a la guardería se volvió un bebé melindroso con la comida y comenzó a mostrarse agresivo pues con frecuencia pegaba a las personas a su alrededor. Después Paco ya no fue a la guardería y lo empezó a cuidar su abuela materna, en el tiempo que estuvo en casa era un niño muy bien portado y consentido por tíos, madre y abuela, hasta que entró al kinder.

Paco ha recorrido diferentes escuelas públicas o particulares pero siempre ha habido quejas sobre su comportamiento escolar. Los primeros niveles de kinder. Los cursó en escuela particular; preescolar y primaria los cursó en escuela de gobierno en donde informa que la maestra lo llegó a agredir físicamente. Cuando esto sucedió Paco cursaba el 1er grado de primaria en una escuela de gobierno, contando con 6 años de edad. Paco le comentó a su maestra actual que en la escuela anterior su profesora lo había agredido físicamente, empujándolo y cayendo al suelo. La maestra de grupo entrevistó a Mariana para preguntarle lo ocurrido relatando lo siguiente: “fui a hablar con su maestra para decirle que por qué le había pegado a Paco y ésta me respondió que no le había hecho nada. Después me dirigí con la directora pero tampoco me hizo caso pues era bien “mula”, no me dio su apoyo ni solución alguna”. Actualmente se encuentra en segundo grado de primaria en una escuela particular y sigue teniendo problemas en su comportamiento y por consiguiente en su aprendizaje.

Con el nacimiento de Paco, Mariana se vio obligada a trabajar y suspender sus estudios, por las características de su trabajo, dado que se encuentra fuera de casa por las tardes; en las horas en las que Paco necesita de su atención y cuidados. Por sus actividades laborales se puede decir que es una madre de fines de semana. La familia de Paco trata de acoplarse a las nuevas situaciones de la vida escolar de Paco, ya que los constantes cambios de escuela no son nada fáciles y ha tenido problemas en todas las escuelas en las que ha estado. Mariana menciona que sus ingresos son el principal sustento de su familia, además de que se dedica a la crianza y al cuidado de Paco, como al trabajo doméstico y laboral sin olvidar que lleva los gastos de la casa.

Es habitual que Mariana se queje afirmando: “no sé qué hacer con Paco, ya no sé a quién recurrir, pues mi madre no me apoya, cuidando a mi hijo y ayudándolo a hacer la tarea mientras yo trabajo”. Indudablemente Mariana recibe el apoyo de su madre, efectivamente cuida a Paco por las tardes, sin embargo, Mariana se contradice, ya que cuando tiene alguna queja sobre los trabajos y tareas de Paco, se justifica con la maestra de grupo diciendo que su madre (la abuela) no pone a hacer la tarea a Paco y lo deja hacer lo que quiera mientras ella no está en casa. Le exige que obligue a Paco a hacer la tarea y no le permita ver T.V. Cabe mencionar que la abuela de Paco contribuye con el 50% de la colegiatura de su nieto. Este dato fue proporcionado por la abuela en una entrevista para este estudio.

En el capítulo dos hablamos de los roles, los cuales, si recordamos, conforman la estructura de la familia pues éstos se rigen por las normas internas a la organización familiar. En la familia de Paco existen dificultades en la distribución y la asignación de los roles en cada miembro. Ya que la madre asume los gastos económicos, se encarga de las actividades domésticas atiende a “Paco” entre otras cosas. La abuela Sonia cuida a Paco de lunes a viernes, pero no se ocupa de educarlo, pues lo consiente demasiado y lo deja hacer lo que quiera mientras no está Mariana. Su padrastro casi no está en casa cuando esta juega con Paco, lo ayuda en la tarea, al parecer se muestra interesado en el niño, sólo que en ocasiones es muy estricto, pues su forma de hablar y actuar (comunicarse; verbal y no verbalmente) suele ser ruda; cuando Paco se porta mal en la escuela lo regaña y lo ha golpeado. Por las mañanas cuando lo lleva a clases antes de que entre al salón siempre lo mira firmemente (amenazante) diciéndole que “sabe lo que tiene que hacer y sino verá en la casa”. Paco lo mira y sólo mueve la cabeza en señal de afirmación.

Mariana describe la relación entre ella y Paco como normal, menciona que en algunas ocasiones lo abraza y lo besa pero que no sabe por qué se porta mal, en ocasiones le falta al respeto a ella o a su abuela; por esto Mariana reconoce que Paco falta al respeto y piensa que tiene que ser corregido cuando se muestra berrinchudo o agresivo.

La mayoría de las veces que Paco se porta mal en la escuela, la profesora le menciona que le informará al padrastro de su comportamiento, cuando esto sucede Paco actúa como si tuviera miedo y llora pues dice que si lleva algún recado le pegarán. No obstante, Paco justifica sus conductas agresivas diciendo: “mi papá me dijo que si alguien me pega o me molesta, le rompa todo lo que se llama cara”. Por su parte sus padres lo justifican diciendo que se porta mal pero ha mejorado un poco en sus trabajos y tareas. Mariana excusa a su hijo haciendo comparaciones entre él y sus compañeros.

Las relaciones y la interacción en esta familia se reduce a los fines de semana, ya que por el trabajo de Mariana ésta duerme cuando Paco está en la escuela y cuando tiene que asistir a una cita en la escuela, no va, dejando la responsabilidad a Luis quien por las mañanas lo lleva a clase. Cada miembro de esta familia sabe lo que tiene que hacer, sin embargo, cuando esto no sucede, la principal en molestarse es Mariana, ya que como su madre cuida a Paco por las tardes y éste no cumple con sus tareas escolares o se porta mal, Mariana le reclama a su madre; reprochándole que no tiene a quien recurrir, sin darse cuenta que la de la responsabilidad es de ella como madre.

Los fines de semana los pasan juntos y en ocasiones salen a pasear, los sábados Paco asiste a clases de Karate, por esto afirman sus padres que sabe pegar y dónde hacerlo (en que parte de cuerpo golpear), después lo ayudan a hacer tareas, además de realizar sus actividades domésticas entre otras cosas.

Es evidente que las relaciones y la comunicación de esta familia son deficientes y desde esta perspectiva es posible afirmar que, el más afectado es Paco, pues nunca ha tenido modelos de comunicación saludables, ni consistentes que lo hayan capacitado para relacionarse con sus iguales en la escuela. Dando como resultado problemas de conducta pues Paco no respeta y no atiende las reglas, es decir, no tiene límites, generando conflictos en sus relaciones y en su integración y adaptación en la escuela.

En el capítulo dos se abordó el tema de los límites en donde decíamos que, estos ayudan a que los miembros de la familia se organicen, aprendan a compartir y relacionarse en otros espacios como la escuela. Permitiendo que cada miembro aprenda, crezca o se

estanque. Al parecer en la familia de Paco existen problemas para poder determinar y llevar a cabo las reglas y los límites que permitan un sano desarrollo de todos los miembros. Ya que con frecuencia, no atiende las normas en casa pues la mayoría del tiempo está sólo con su abuela Sonia y ésta lo deja hacer lo que él quiera; esto lejos de ayudar a Paco lo perjudica, ya que no aprende, ni identifica los comportamientos y las prácticas adecuados según los contextos y los momentos; esto naturalmente se refleja en su conducta en la escuela. Paco no se adapta al grupo perjudicando su aprendizaje y las relaciones con sus compañeros.

Hay que destacar que Luis, el padrastro, se dedica la mayor parte del tiempo a su trabajo, sin embargo Paco lo aprecia ya que ha mencionado que juega luchitas con él, fútbol y que hacen cosas juntos; cosas que con su madre nunca ha hecho –nunca hemos hecho nada en equipo— Paco lo respeta y se apoya en él para hacer las tareas y salir a pasear de vez en cuando. Si se porta mal le llama la atención, platica con él, no obstante los castigos físicos están eventualmente presentes en esta relación, incluso le ha jalado las orejas delante de su maestra actual.

Mientras que Luis por las mañanas lleva a Paco a la escuela, por la tarde lo recoge Mariana para llevarlo a casa y dejarlo encargado con su abuela Sonia. Mariana informa que al iniciar el ciclo lo cuidaba por las tardes una tía a quien también le llegó a faltar al respeto y por este motivo la tía ya no quiso ayudarlo a hacer la tarea y cuidarlo.

Mariana sufrió un aborto de su pareja actual y al parecer a Paco le afectó mucho, pues estaba muy ilusionado con tener un hermanito. A pesar de esto, Mariana no está interesada en tener otro hijo, ya que para ella sería muy difícil pues no se siente capaz de atender el trabajo, las labores domésticas y a Paco.

Durante las entrevistas que la maestra y Mariana sostienen a la hora de la salida, para informar lo acontecido a lo largo del día, refiriéndose a la conducta y aprovechamiento de Paco, por lo regular, las llamadas de atención de la madre hacia Paco, se convierten en regaños, amenazas y agresiones físicas y verbales en presencia de la maestra.

Mariana se queja diciendo a la maestra: “ya no se qué hacer con mi hijo”, le alza la voz y lo amenaza, si se le recoge algún juguete a Paco al momento de informarle a su madre, ésta contesta: “qué bueno que te lo quitaron, yo no sé” y dirigiéndose a la maestra le dice “se lo regalo maestra haga con él lo que quiera”.

Las relaciones afectivas entre Mariana y Paco son deficientes ya que cuando ésta se dirige a su hijo lo hace a gritos, amenazándolo y a golpes, lo mismo ocurre con su padrastro. En algunas ocasiones cuando Luis lleva a Paco a la escuela éste le pregunta a la maestra por su conducta y aprovechamiento; si Luis recibe quejas, mira amenazante a Paco y en algunas ocasiones lo agrede físicamente; lo toma de la oreja o patilla y lo saca del salón de clase para hablar con él.

En este contexto no sería aventurado afirmar que hay una vinculación directa entre las relaciones y la forma de comunicarse de la familia de Paco con los trastornos de conducta y aprendizaje que éste presenta en la escuela. Ciertamente creemos que sus experiencias familiares son reflejadas en sus relaciones y comportamiento en la escuela.

En las entrevistas entre la maestra y los padres de Paco también se hacen evidentes problemas en su relación, pues su comunicación y relaciones son deficientes; cada miembro actúa por su cuenta, cuando se hablan lo hacen con gritos y amenazas. En algunas ocasiones al inicio del curso, al citar a los padres de Paco, la maestra presencié cómo Mariana al querer tomar la palabra le dijo a Luis en un tono cortante: “déjame hablar si” y con una de sus manos hizo una seña y continuó hablando ella; en otras ocasiones Luis y Mariana discutían el castigo de Paco por haber golpeado a un compañero; la maestra presencié esta discusión, ya que la hicieron en el patio de la escuela.

Es importante considerar un dato que apareció en una de las entrevistas con la madre de Paco: ésta mencionó que actualmente lo está llevando a terapia todos los domingos. Pues en la escuela a la que asistía anteriormente, cuando cursaba el 1er año de primaria, se le indicó que tenía que tomar terapia y entregar los reportes a la escuela. Esto por los

problemas de conducta y aprendizaje que ya presentaba Paco. No obstante, también ha habido informaciones que indican que Mariana no ha cumplido con dichos informes.

Se realizó una entrevista con la profesora de educación física de Paco del ciclo pasado y ésta informó que entre algunas pruebas estaban una neuronal, la cual no fue entregada; que Paco asistía a terapia en el USAER¹⁰⁰ de la escuela y que en numerosas ocasiones se mandó llamar a su madre y ésta tenía una actitud de molestia ante las quejas de los profesores. La profesora afirma: “lo que se pueda hacer por Paco en la escuela no es mucho porque es un caso perdido, ya que en su casa no hay apoyo”. Al final Paco fue cambiado de escuela. En la entrevista con la madre de Paco ésta menciona que lo lleva a terapia porque sabe que lo necesita y tiene problemas de conducta, su madre menciona que ha tenido algunos cambios en su conducta, esto es; en algunas ocasiones trabaja y hace la tarea. La directora de la escuela a la que asiste Paco, ha pedido los reportes de las terapias. Sin embargo Mariana siempre encuentra alguna excusa o pretexto para no entregar el diagnóstico, solo comenta que tiene problemas en su conducta.

Un dato adicional que ha surgido en las distintas entrevistas realizadas a la familia de Paco, es el caso del tío Pedro. Pese a que es un tema que casi no se toca en las conversaciones lo mencionaremos, dado que puede ser relevante para nuestro análisis. El tío Pedro es drogadicto y en numerosas ocasiones Paco lo ha visto drogarse y ha presenciado sus crisis. Hay que tener presente que cada familia es diferente, como se mencionó en el primer capítulo, todas las familias son distintas y en todas hay problemas. En la familia de Paco existe un miembro que es adicto.

Ciertamente las adicciones no son sólo un problema familiar, sino que abarca a toda la sociedad; hoy en día existen más familias en las cuales algún miembro padece esta enfermedad y sin duda este es un elemento negativo agregado al ya complejo panorama familiar de Paco. “Si una niña o un niño crece en un hogar en donde hay un adicto, es

¹⁰⁰ En estos centros se atienden a niños con problemas de aprendizaje sencillos, como de lenguaje, conducta o emocionales, son necesidades educativas especiales que se atienden en las USAER, y que pueden corregirse rápidamente con apoyo pedagógico y de un equipo interdisciplinario, Hay 268 Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular en el Distrito Federal.

probable que aprenda esta manera equivocada de resolver problemas”¹⁰¹. Este elemento adicional en la familia de Paco indudablemente se convierte en un factor que agrava la situación familiar en la que Paco está insertado. Desafortunadamente suceden este tipo de situaciones y hay que tener presente que la educación y la personalidad de éste se va conformando desde pequeño y a partir de la interacción y los modelos comunicativos que tengan en casa.

Para que esto no suceda es importante educarlos con acciones y actitudes coherentes que transmitan valores cívicos, éticos y morales que permitan una seguridad e integración familiar, escolar y social. En la perspectiva de que los niños aprendan a buscar soluciones a sus problemas por pequeños o grandes que parezcan y no engañosas salidas que pongan en riesgo su salud.

Desgraciadamente la situación económica de la familia de Paco no le permite mudarse a otra casa, lejos de los familiares que están perjudicando la educación de Paco. En ocasiones aunque la familia se encuentre alejada de familiares como tíos o abuelos, no quiere decir que presentan problemas o cambios en las etapas del ciclo vital, pues estos siempre van a ocurrir, la diferencia está en la manera y la forma de comunicarse para encontrar soluciones.

De las entrevistas surge también la información de que Paco convive regularmente con su prima Miriam de 12 años de edad, quien le ha facilitado el contacto con revistas pornográficas. Miriam es propiamente otro miembro de la familia extensa; visita con frecuencia a Paco en casa de su abuela. Mariana justifica la actitud de Paco en la escuela diciendo que Miriam ha enseñado actitudes groseras a su hijo como a decir groserías¹⁰²,

¹⁰¹ SEP, *Cuidado con las adicciones, libros de mamá y papá*, México 2000, p.12.

¹⁰² Es por ello que la familia, entendida como grupo social que representa los valores de la sociedad desempeña un papel primordial en la formación de las nuevas generaciones y es responsable de la formación de patrones de cultura, y por tanto del desarrollo del lenguaje como expresión y símbolo de identidad cultural. Hoy en día el lenguaje sufre una carencia y transformaciones, bien en la actualidad existe una deficiencia en la expresión de lenguaje, pues no solo los niños sino también los adultos carecen de una dicción adecuada; es decir, acortan términos, omiten palabras o las usan a cambio de palabras antisonantes, empobreciendo el lenguaje.

poner apodos, e incluso le ha mostrado revistas pornográficas a Paco. Al parecer, es a través de esta relación que Paco está iniciando su aprendizaje de la sexualidad, obviamente de manera inadecuada y esto también puede ser un factor importante para comprender su comportamiento escolar, ya que en algunas ocasiones Paco ha tocado los genitales de algunos de sus compañeros e incluso, afirma la profesora de grupo, que en algunas ocasiones Paco se ha tocado su pene varias ocasiones en un día; trabaja con una mano en la banca y la otra tocando su parte genital. Y cuando ha tocado a algún compañero y estos lo acusan con la maestra de grupo, éste se queda callado, dice que no fue cierto o que fue sin querer. Menciona la maestra que en algunas ocasiones ha besado a sus compañeras a la fuerza, les manda besos y las abraza.

Hay que tener presentes que la edad en la que se encuentra la prima Miriam es difícil y llena de curiosidad, cambios, miedos y preguntas, pero esto depende de las relaciones y la interacción en su familia. Puede que Paco tenga curiosidad por lo que su prima Miriam le ha enseñado; ya que al conocer algo nuevo es normal tener curiosidad; sin embargo, es necesario que Mariana y su pareja ayuden a Paco a recibir sobre la sexualidad, la información que él pueda comprender, dada su corta edad, para avanzar en una actitud positiva que lo lleve a verla como “una fuerza vital que nos hace hombres y mujeres; es la posibilidad de conquistar el deseo, el placer y la ilusión en el ejercicio de la responsabilidad y la libertad”¹⁰³. Es importante que Mariana comprenda que ella es la responsable de la enseñanza y el ejemplo para su hijo, pues los padres son los primeros que influyen en la visión que estos tendrán del mundo.

Con el comportamiento de Paco en la escuela es claro que Mariana tiene a la mano buenos argumentos para justificar y reducir su responsabilidad, destacando que no es culpa de ella como madre, sino de otros familiares como la abuela Sonia, el tío Pedro, Miriam o alguno de sus compañeros de clase, que influyen en la conducta y comportamiento de su hijo, sin embargo, sí es posible identificar en ella una gran dosis de

¹⁰³SEP, *La sexualidad de nuestros hijos. Los libros de mamá y papá*, México, 2000, p.6.

negligencia, pues no hay indicios de acciones firmes y contundentes para retirarse del espacio familiar extenso que sin duda es pernicioso para la formación de Paco.

4.5 ¿Qué podemos aprender del caso de Paco?

El caso de Paco nos muestra cómo las relaciones, las conductas y el sentir y pensar entre los miembros de la familia marcan la interacción de la misma, y esta es reflejada en otros espacios como la escuela, es decir, esta familia no tiene una organización y estructura que permitan que Paco se adapte a las demandas y reglas del espacio escolar. Considerando que la escuela es el espacio en el cual el educando comparte e interactúa, es decir, socializa con otros. Es un centro de aprendizaje donde se mezclan lo cognitivo y lo afectivo. La escuela tiene sus propias reglas y normas como toda institución social. Sin olvidar que para que un niño logre obtener un aprendizaje adecuado a su edad, debe reunir ciertas características tales como: estar preparado para seguir indicaciones, respetar los tiempos y espacios destinados para diferentes actividades como jugar, hacer trabajos, comer sus alimentos y relacionarse con sus compañeros y maestros en un marco de convivencia razonable, propio de su nivel de desarrollo.

Ciertamente las relaciones entre las personas no son fáciles, por esto en la familia que es el primer espacio en el que todo ser humano se desarrolla, el niño reconoce y aprende a comunicarse de los adultos, para posteriormente hacerlo en otro espacio como la escuela. La institución escolar es de gran peso en la formación del infante. Ornelas la describe como “otro de los vínculos de la familia con el mundo exterior, es la segunda instancia de socialización después de la familia y desde el momento en que el infante ingresa a ella se convierte en el espacio paralelo a la familia en el que el individuo en condiciones normales, va a permanecer desde las cuatro o seis años hasta aproximadamente el inicio de su adultez”¹⁰⁴.

La escuela permite al educando enriquecer sus experiencias así como sus conocimientos, es pues el complemento de su educación en donde sus nuevas experiencias con el

¹⁰⁴ *La comunicación en la familia.*, p.129.

mundo exterior le permiten consolidar las relaciones con otras personas. De esta manera la interacción que éste haya recibido dentro de la familia, es decir, las pautas de conducta e interacción que aprendió al interior de la misma, le permiten el desarrollo de nuevos intereses, actividades y responsabilidades fuera de casa.

Se puede observar la permanente evasión de Mariana frente a sus responsabilidades maternas, especialmente afectivas. Es claro que esta madre tampoco ha tenido modelos de maternidad y paternidad saludables en su propia experiencia, que le permitan tener criterios o parámetros desde los cuales evaluar la calidad de su maternaje, dado que tiende a depositar en otros la culpa de lo que ocurre con Paco y difícilmente asume lo que a ella le correspondería. Sus problemas y su inconformidad ante la educación escolar respecto a Paco son evidentes para ella y su pareja. Mariana sólo lo recoge por la tarde, y no se cansa de decir que no sabe que hacer con él, y que en su casa no la apoyan, sin reconocer la parte de responsabilidad que a ella le corresponde en lo que tiene que ver con la educación y el cuidado de Paco.

Los patrones de comunicación que han rodeado a Paco a lo largo de su corta vida con los adultos que lo rodean ha sido incongruentes; el compartir ha sido una ausencia, los sentimientos y los pensamientos de los miembros no importan frente a las imposiciones del más fuerte, los adultos que lo rodean tienden a deslindarse del comportamiento de Paco y buscan corregirlo mediante el castigo, el chantaje e incluso la violencia física. Éste solo se deja llevar por lo que ve y aprende en casa.

En la familia de Paco predominan los patrones de comunicación perturbados y consecuentemente, esta familia tiene problemas para establecer y negociar las reglas así como para enfrentar las demandas de cada etapa del ciclo de la vida. Desde pequeño Paco ha recibido desinterés por parte de su familia y principalmente de su madre, la cual se justifica diciendo que no puede dejar el trabajo para cuidar a Paco.

En el primer capítulo al hacer mención de las familias funcionales y disfuncionales recordamos que Ascensión Belart y Maria Ferrer destacan los conceptos de Virginia Satir,

de familias disfuncionales o conflictivas y las familias funcionales o nutricias en donde repasamos que las conflictivas tienen las siguientes características: *“reglas rígidas e inmutables, comunicación indirecta, vaga o inexistente, los integrantes tienen sentimientos de culpabilidad que impide la capacidad de disfrutar de la vida así como de expresar lo que siente y piensa cada integrante”*. Por lo regular las reglas son injustas, existe soledad, violencia física y verbal y tal vez adicciones como el alcoholismo entre otras.

Por lo tanto el estudio de caso de Paco nos permite conocer las características de la interacción comunicativa en su familia y así reconocer y comprender la influencia y el peso que tienen las relaciones en la familia para el comportamiento escolar de los hijos.

Con esto podemos decir que; las relaciones que rodean a Paco son conflictivas; las cuales provocan deficiencias en su comportamiento en casa y que a su vez es reflejado en la escuela. Por las características observadas en la familia de Paco podemos decir que proviene de una familia disfuncional ya que el modelo comunicativo que predomina en las relaciones de esta familia se originan a partir de patrones de interacción defectuosos, que lejos de ayudarlo lo perjudican impidiéndole su adaptación en la escuela.

En el mejor de los casos, Paco requiere que su familia y principalmente su madre le proporcione, convivencia, seguridad, confianza en sí mismo y en los demás que le permitan crear y consolidar nuevas relaciones en otros espacios como el escolar.

No podemos poner en duda el amor que Mariana siente por su hijo y las enormes dificultades que ha tenido que enfrentar, al no contar con el apoyo del padre biológico, no obstante, desde que Paco nació e incluso ya en el vientre de la madre ha recibido sentimientos ambiguos de rechazo, odio, amor, etc. Paco ha estado sometido a procesos y patrones de comunicación perturbados recibiendo dobles mensajes y/o mensajes contradictorios que ahora lo limitan en sus capacidades de interacción; creemos que esta circunstancia pone en riesgo la socialidad secundaria de Paco e incluso su permanencia en la escuela.

El ambiente comunicativo familiar en el que Paco ha crecido, le impide adaptarse a las demandas y exigencias de la escuela; marcando las relaciones de él y de su familia, ya que ningún miembro de esta familia acepta que tienen problemas. “El hecho de que el niño entre al colegio es un acontecimiento que lo marca tanto a él como a su familia”,¹⁰⁵ ya que en la escuela es en donde el educando refleja el comportamiento e interacción con sus padres y hermanos. La escuela es el lugar en donde se pone en práctica la socialización y la posibilidad de hacer nuevas relaciones con otras personas de su misma edad y también mayores. Si en una familia existen problemas para comunicarse, los miembros de esta tendrán problemas para relacionarse en otros espacios como la escuela.

“La palabra “escuela,” hoy es un punto clave de la comunicación de notable importancia para la familia. Desde que el hijo comienza en la escuela materna hasta que termina la enseñanza superior, la familia se halla implicada en una serie de problemas de comunicación: con el hijo, con los profesores, con los compañeros, con los órganos escolares y con las demás familias.”¹⁰⁶ La escuela y la familia comparten el proceso formativo del educando, pues en la familia se adquieren los primeros conocimientos, así como también se aprende la manera de relacionarse. Al igual que en la familia, en la escuela también hay interacciones; así mismo el educando adopta pautas de conducta que le permiten ajustar su comportamiento ante determinada situación.

Para el educando como para los padres es necesario un ajuste en las nuevas actividades que su hijo tendrá para adaptarse al nuevo ambiente y sentirse en confianza, seguro y parte de un nuevo grupo (la escuela). La familia necesita ajustar su comportamiento y modificar sus relaciones y límites, pues el ingreso a la vida escolar trae consigo experiencias y responsabilidades que tienen que ser adecuadas a las nuevas actividades. “El núcleo familiar necesita reorganizar su tiempo interno para mantener la vida íntima y familiar, para adaptarse y establecer nuevos patrones de interacción entre sus miembros”¹⁰⁷.

¹⁰⁵ *La familia una aventura.*, p.99.

¹⁰⁶ Costa, Rosina, y Gino, *El arte de comunicarse en la familia*, CCS, Madrid, 1996, p.167.

¹⁰⁷ *La familia una aventura.*, p.101.

Al modificar los límites, las relaciones cambian se modifican las reglas internas y externas que permitan a los miembros de la familia más libertad e independencia dentro y fuera de la casa y de la escuela (se adecuan las relaciones ante la nueva situación de la etapa escolar). Ante la etapa escolar la familia puede enfrentarse a cambios a los que no esta preparada; por esto es necesario una reorganización que determine la participación de cada miembro en diversas actividades escolares y extraescolares. Y no deslindarse del entorno escolar de los hijos. La actitud de la familia de Paco frente al apoyo que le brindan las actividades escolares y extraescolares, no permiten que Paco se desarrolle completamente en la escuela ya que su madre se deslinda del comportamiento su hijo cuando, a través de Luis, lo lleva a la escuela. Pareciera que con el solo hecho de llevarlo a la escuela ya se está educando en toda la extensión de la palabra, sin darse cuenta que la educación empieza desde casa y que los niños aprenden del ejemplo de sus padres y de la interacción entre los adultos.

El proceso comunicativo también es un proceso de educación y por consiguiente si este es deficiente o no existe, la educación, será deficiente; “La familia tiene que enfrentarse a una redefinición de sus límites que implica una reorganización del tiempo familiar y del espacio disponible para la intimidad de sus miembros; se debe plantear una definición de quien participa en la familia y cómo”¹⁰⁸.

Tal vez inconscientemente Mariana ve en Paco la causa de un proyecto de vida frustrado y el motivo por el cual la abandonaron. Esto permite conocer en buena parte los sentimientos profundos, incluso, tal vez inconscientes, que pueden estar a la base de su interacción y el ambiente comunicativo en el que se encuentra Paco y en el cual ha crecido. Igualmente es un ambiente que no le permite tener parámetros claros, flexibles y constantes que le brinden una salud mental y emocional, reflejando de un comportamiento adecuado en la escuela y en otros espacios fuera de casa.

¹⁰⁸ Ibidem., p.100.

Recordemos que Paco no logra adaptarse al centro escolar, no tiene un lugar donde pueda integrarse, pues no es aceptado en el grupo. Desde el momento que ingresó a un espacio escolar este tuvo problemas en adecuarse a las reglas y normas de otros grupos sociales ajenos a la familia. También desde pequeño el lazo afectivo entre su madre y el ha sido deficiente, es decir, no existe un vínculo emocional consistente en el que Paco se sienta acogido y nutrido, que logre que Paco se adapte y se sienta seguro en otro lado ajeno a la familia. En algunas ocasiones Mariana le demuestra afecto y ternura, pero la mayoría del tiempo se desentiende de él; cuando lo atiende, frecuentemente lo hace agobiada por las múltiples quejas escolares para regañarlo o pegarle mostrándose enojada y fastidiada con él.

Las interacciones con otras personas nos permiten aprender diferentes formas de comunicarnos, en donde los modelos predominantes serán los que el sujeto mantenga en el mundo dentro y fuera de casa. Desde este panorama de la familia de Paco, es posible decir que éste es y ha sido el miembro más afectado de un sistema familiar disfuncional; de una familia reconstituida que no ha tenido los recursos psicoafectivos y cognitivos para brindar a Paco un ambiente comunicacional saludable, consecuentemente su comportamiento escolar es el producto de las graves relaciones familiares.

Las consecuencias de la interacción familiar de Paco en la escuela es su comportamiento agresivo. En la escuela, Paco ya está “etiquetado” como “niño problema” y tanto para sus compañeros, como para la profesora, cada día significa una prueba de obstáculos y desafíos, de los que tal vez no salgan bien librados, pues la actitud del niño hacia la clase es de obstaculizar, sabotear o amenazar el entorno. Sintiéndose extraño y a veces introvertido, Paco se muestra habitualmente agresivo. Su proceso de desarrollo es afectado al no poder entablar relaciones afectivas, sociales fuera de casa, es decir, tiene dificultades para relacionarse, tener confianza y sentirse seguro, opinar lo que piensa y siente.

De la información y análisis hecho sobre el caso de Paco, podemos concluir que la comunicación aprendida en la familia, con toda su carga afectiva y moral se refleja en el

comportamiento del infante en la escuela. Es evidente que la familia de Paco no cuenta con los recursos que le permitan contener afectivamente al niño; tampoco cuenta con los tiempos y espacios adecuados para atenderlo, carecen de ritmos regulares en su organización y estructura que le brinden a Paco referencias o parámetros consistentes de su actuación.

Los patrones de comunicación predominantes en la familia de Paco han sido de doble vínculo y esto ha afectado sus capacidades de discernimiento; sus habilidades para comprender los mensajes del entorno; generalmente termina confundido y reacciona violentamente. Por todo ello, en el mejor de los escenarios, la familia necesita terapia familiar en donde apoyados por un especialista puedan cambiar sus patrones de comunicación, ya que su modelo comunicativo es disfuncional. Paco, como su familia, requiere de ayuda profesional consistente orientada a lograr que no sólo Paco sino su madre, su padrastro, e incluso su abuela, aprendan cómo mejorar la relación y convivir con él. Lograr que Paco se adapte y se desempeñe productivamente en el mundo exterior es indispensable para su integración posterior a la sociedad.

Consideramos que las relaciones deficientes en la familia de Paco han generado que este tenga problemas en su comportamiento y a su vez estos sean reflejados en las relaciones en la escuela, esto nos permite comprender cómo la interacción, las relaciones y el modelo comunicativo que predomine en el interior de la familia será aprendido y reproducido por los miembros que la integran.

Recordando que el punto de partida de esta investigación buscaba comprender cómo el ambiente familiar es reflejado en el comportamiento del educando en la escuela, podemos concluir que los objetivos iniciales han sido alcanzados, ya que nuestro estudio y observación en la familia de Paco nos permitieron conocer las características de la interacción familiar; en donde podemos decir que de acuerdo al modelo comunicativo que predomine en la interacción familiar, serán patrones que cada integrante adoptará y posteriormente reflejará en otros contextos sociales como la escuela.

El estudio de caso de la familia de Paco nos permite afirmar que si en la familia predominan modelos comunicativos disfuncionales, en donde los sentimientos y emociones no cuentan, se producen deficiencias y conflictos que impiden que los integrantes se adapten a otros contextos como la escuela, en donde pudimos comprobar cómo las relaciones familiares de Paco tienen un gran peso en su educación y conducta no solo en su familia sino en la escuela; obstaculizando el proceso comunicativo y la integración a otros grupos ajenos, afectando directamente el aprendizaje de todos y cada uno de los miembros del grupo escolar.

A partir de la observación de éste caso podemos considerar que la calidad de los procesos de comunicación en su familia incidió en la incapacidad de integración social de Paco. Ya que no se encontraron patrones de comunicación saludables, coherentes, de un solo vínculo donde lo que se dice con las palabras se pudiese confirmar con las actitudes y los hechos, por lo que se instalaron procesos de interacción negativos que no pudieron ofrecer a Paco modelos de interacción saludables y promover en él las bases para una personalidad sana, capaz de relacionarse e integrarse adecuadamente en el espacio escolar. Por el contrario, se instalaron patrones de comunicación perturbados, paradójicos donde lo que se hace niega y contradice lo dicho; por lo que el ambiente familiar es incierto y desestructurado. Esto probablemente afectó el desarrollo infantil de Paco produciendo en él, importantes dificultades de integración en la escuela.

Bibliografía

1. Acevedo, A. Pilar y Borja, P. Gloria. A. *Educación para la Vida: Violencia*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), México, 2003.
2. Belart, Ascensión, y Ferrer, María. *El ciclo vital de la vida: una visión sistémica de la familia*, DESCLEE DE BROUWER, S.A., ESPAÑA 2ª EDICIÓN 1999.
3. Campion, Jean. *El niño y su contexto educativo y sistema familiar*, MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA, Madrid, 1ª reimpresión 1994.
4. Costa, Rosina. y Gino. *El arte de comunicarse en la familia*. CCS, Madrid, 1996.
5. Cunningham, Cliff y Davis, Hilton. *Trabajar con los padres*. Siglo XXI, México, D.F. 1ª edición en español 1998.
6. Chapela, Mendoza. L. Maria. *Familia*. CONAPO, México, 1999.
7. Davis, Flora. *La comunicación no verbal*. ALIANZA EDITORES, Madrid, 2ª reimpresión 2000.
8. Elsner, y otros. *La familia una aventura*. ALFAOMEGA, México, 2001.
9. Esquivel, Fayne. et al. *Psicodagnóstico clínico del niño*. MANUAL MODERNO, 2ª edición, México, 1999.
10. Estrada, I. Lauro *El ciclo vital de la familia* GRIJALBO, México, 12ª reimpresión 2004.
11. Franco, Elena. *La comunicación en la familia*. PALABRA, Madrid, 1994.

12. Fromm, Horkheimer, Parsons. *La familia*. PENÍNSULA, Barcelona, 1986.
13. Fuhrmann, Ingeburg. Y Chadwick, Mariana. *Fortalecer la familia*, ANDRÉS BELLO, Chile, 1995.
14. Gervilla, Enrique. (coord.) *Educación familiar, Nuevas relaciones humanas y humanizadas*, NARCEA, España, 2003.
15. Guitart, A. Rosa. *Las actitudes en el centro escolar reflexiones y propuestas*, GRAO, España, 2002.
16. Konig, Rene. *La familia en nuestro tiempo*. SIGLO XXI, España, 1994.
17. Monbourquette, Jean. *La comunicación familiar*. TRILLAS, 1996.
18. Naranjo, Nicomedes, *¿Cómo es su Familia?* MENSAJERO, España 1997.
19. Ornelas, Huitron Ana María. *La comunicación perturbada en el salón de clases*. PRIMERO EDITORES, México, 2001.
20. Ornelas, Huitron. Ana, y Guinsberg. Enrique. *La comunicación en la familia* PRIMERO EDITORES, México, 2003.
21. Parejo, José. *Comunicación no verbal y educación*. PAIDÓS. España, 1995.
22. Primero, Rivas, Luis, Eduardo. *Emergencia de la Pedagogía de lo cotidiano*, México, ACE editores, 1999.
23. Ramírez, Silva. Alonso. *La comunicación educativa y la educación estética en la escuela primaria*. SEP UPN, 2000.

24. Sarramona, J. *Comunicación y educación*. CEAC, España, 1988.
25. Satir, Virginia. *Ejercicios para la comunicación humana*. PAX, MÉXICO, Colombia, 1991.
26. Satir, Virginia. *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. PAX, MÉXICO, 1ª reimpresión 2004.
27. Satir, Virginia. *Psicoterapia familiar conjunta*. EDICIONES CIENTÍFICAS LA PRENSA MÉDICA MEXICANA, S. A. DE C. V. 3ª REIMPRESIÓN 1995.
28. SEP, *Cuidado con las adicciones, libros de mamá y papá*, México, 2000.
29. SEP, *La sexualidad de nuestros hijos. Los libros de mamá y papá*, México, 2000.
30. Stacey, Mary. *Padres y maestros en equipo. Trabajo conjunto para la educación infantil*. TRILLAS, México, 1996.
31. Watzlawick, Paul. *Teoría de la comunicación humana*. HEDER, Barcelona, 2002.
32. Wittezaele, Jean Jacques y Teresa García. *La Escuela de Palo Alto. Historia y evolución de sus ideas esenciales*. Barcelona, Ed. Herder, 1994.