



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 092 AJUSCO

**EL SEMINARIO-TALLER: ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE, MODALIDAD  
TUTORIA GRUPAL, PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR  
EN LOS ALUMNOS DE 3º DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA # 14  
“CINCO DE MAYO”, CICLO ESCOLAR 2006-2007  
TURNO MATUTINO**

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO:  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN PEDAGOGÍA,  
PRESENTAN:

HELEN LARA RAMOS  
IRIS GUADALUPE VARELA RAMOS

ASESORA: MTRA. MARIA DE LA LUZ CARMEN LUGO HIDALGO

MÉXICO, D.F.  
MAYO 2008

# INDICE

<b>Pág</b>	
<b>6</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>
	<i>Capítulo I</i>
<b>9</b>	<b>DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL</b>
<b>10</b>	<b>1.1 EL DIAGNÓSTICO Y SU REALIZACIÓN</b>
<b>10</b>	<b>1.1.1 ¿Qué es?, ¿Para qué se hace?</b>
<b>11</b>	<b>1.1.2 Metodología</b>
<b>14</b>	<b>1.1.3 Las fases de su elaboración</b>
<b>15</b>	<b>1.1.4 La participación para su realización</b>
<b>16</b>	<b>1.1.5 Los instrumentos y el procesamiento de la información</b>
<b>21</b>	<b>1.2 CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN</b>
<b>21</b>	<b>1.2.1 Condición geográfica y ubicación</b>
<b>23</b>	<b>1.2.2 Infraestructura de la escuela</b>
<b>25</b>	<b>1.2.3 Descripción de la población</b>
<b>27</b>	<b>1.2.4 Organigrama</b>
<b>29</b>	<b>1.2.5 Organización de la institución para su funcionamiento</b>
<b>29</b>	<b>1.3 LOS SUJETOS ESCOLARES Y LAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES</b>
<b>30</b>	<b>1.3.1 El equipo directivo</b>
<b>30</b>	<i>1.3.1.1 Funciones a desarrollar en la escuela y su modelo de gestión</i>
<b>31</b>	<i>1.3.1.2 Vínculos con los otros sujetos educativos de la escuela</i>
<b>31</b>	<b>1.3.2. El personal docente</b>
<b>32</b>	<b>1.3.3 Los estudiantes</b>
<b>35</b>	<b>1.3.4 El Departamento de Servicios Educativos Complementarios</b>
<b>37</b>	<b>1.3.5 Otros agentes que forman parte en la Institución: personal administrativo y de servicios</b>

**Pág.**

38	<b>1.4 EDUCACIÓN Y GLOBALIZACIÓN</b>
38	1.4.1 La condición educativa en el mundo global
41	1.4.2 El perfil de los estudiantes en la globalidad
43	1.4.3 Los docentes, su estatus y las condiciones laborales en el mundo de la globalización
44	1.4.4 Prácticas docentes y estudiantiles en la escuela de la Posmodernidad
46	1.4.5 La escuela y la familia: su vínculo en la era de la Globalización
47	1.4.6 Los grupos de aprendizaje
51	1.4.7 La educación secundaria en México actual
53	<b>1.5 LOS HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO</b>
53	1.5.1 Con relación a los docentes
55	1.5.2 Con relación a los padres de familia
56	1.5.3 Con relación a los alumnos
57	1.5.4 Con relación al personal administrativo y de apoyo

*Capítulo II*

58	<b>EL PROBLEMA A INTERVENIR</b>
59	2.1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA
62	2.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA
66	2.3 CONCEPTUALIZACIÓN

*Capítulo III*

69	<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b> SEMINARIO-TALLER: Estrategias de aprendizaje, modalidad tutoría grupal
70	3.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

**Pág.**

70	<b>3.1.1 Estrategia</b>
72	3.1.1.1 <i>¿Qué es tutorías y en qué consiste?</i>
73	3.1.1.2 <i>Funciones del tutor</i>
74	3.1.1.3 <i>Actividades tutoriales</i>
76	3.1.1.4 <i>Formas de interacción tutor-tutorado</i>
77	3.1.1.5 <i>Instrumentos de la acción tutorial</i>
78	<b>3.1.2 Metodología de la propuesta</b>
81	<b>3.1.3 Contenido Específico</b>
88	<b>3.2 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b>
90	<b>3.3 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA SITUACIONAL</b>
91	<b>3.3.1. Plan de acción</b>
	<i>Capítulo IV</i>
102	<b><i>EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</i></b>
103	<b>4.1 PARADIGMA Y MODELO QUE GUÍAN LA EVALUACIÓN</b>
104	<b>4.2 INVENTARIO DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN</b>
106	<b>4.3 CATEGORÍAS Y CONCEPTUALIZACIÓN CON RELACIÓN AL DESEMPEÑO COMO TUTORAS</b>
110	<b>4.4 CATEGORÍAS Y CONCEPTUALIZACIÓN CON RELACIÓN AL DESEMPEÑO DE LOS ALUMNOS TUTORADOS</b>
112	<b>4.5 ANÁLISIS DE CATEGORÍAS DEL DESEMPEÑO COMO TUTORAS</b>
112	<b>4.5.1 Acerca de la comunicación</b>
114	<b>4.5.2 Acerca del vínculo</b>
115	<b>4.5.3 Acerca de la planeación de actividades para la tutoría grupal</b>
118	<b>4.5.4 Acerca del trabajo en la tutoría grupal</b>

<b>Pág.</b>	
119	<b>4.6 ANÁLISIS DE CATEGORÍAS REFERENTES AL DESEMPEÑO DE LOS ALUMNOS TUTORADOS</b>
119	<b>4.6.1 Acerca de la comunicación</b>
120	<b>4.6.2 Acerca del vínculo</b>
121	<b>4.6.3 Acerca del interés</b>
121	<b>4.6.4 Acerca de la atención</b>
122	<b>4.6.5 Acerca de la participación</b>
122	<b>4.7 ANÁLISIS ACERCA DEL USO DE LAS TÉCNICAS DE ESTUDIO</b>
125	<b>4.8 ANÁLISIS CUANTITATIVO DE CALIFICACIONES</b>
135	<b>4.9 ¿DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN QUÉ...?</b>
138	<b>REFLEXIONES FINALES</b>
141	<b>BIBLIOHEMEROGRAFIA</b>
149	<b>ANEXOS</b>

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad las Instituciones Educativas –escuelas- están inmersas en un contexto cambiante, en donde las exigencias por parte de la sociedad no se dejan esperar hacia ésta; es así como la escuela requiere formar ciudadanos capaces de manejar y hacer uso de las nuevas tecnologías, que sean propositivos, gente pensante ante los cambios que se vayan presentando y con capacidad de resolver problemas. Sin embargo, la escuela no responde del todo a esas exigencias, pues aún continúa con prácticas tradicionales.

En parte, esto se debe a que las reformas del currículo no se han dado a tiempo, no se apegan a las características y necesidades de los sujetos implicados (docentes, alumnos, padres de familia y directivos, etc), por ende, no se asume con responsabilidad y son vistas como una imposición; Aurora Elizondo (2001:25) establece “(...) en la actualidad han adquirido aun mayor importancia las reformas del Sistema educativo. La falta de estudios en estas áreas ha restado eficacia a las acciones de perfeccionamiento del sistema educativo”. Lo que se pretende con esto es resaltar que es importante realizar un estudio detallado sobre el contexto de una Institución Educativa, incluyendo a sus integrantes para hacerlos partícipes y una vez involucrados proponer acciones que responda a las necesidades que conlleven a un mejor funcionamiento de la Institución. Todo ello, a partir de un trabajo cooperativo, comunicacional y organizativo, a través del compromiso de cada uno de los implicados en la comunidad educativa.

Por lo anterior, la realización de esta tesis en su modalidad “Proyecto de Desarrollo Educativo”, fue necesario haber incursionado a una Institución Educativa; en éste caso la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de Mayo” turno matutino, ubicada en Ángel Urza, esquina con Avenida Coyoacan, Delegación Benito Juárez. En donde al estar en contacto e interactuar con los miembros de la comunidad educativa, nos fue posible realizar el diagnóstico institucional, del cual depende todo el trabajo posterior.

Se utilizó como metodología la Investigación Acción Participativa, pues, de acuerdo con Villa (1996:335) “nos brinda la oportunidad de llegar a un entendimiento de las prácticas educativas que realizamos, (...) a comprender lo que estamos haciendo y a buscar alternativas que nos ayuden a transformar nuestras actuaciones y la realidad en la que vivimos”. A partir de esta se conoció la forma de trabajo y organización de los integrantes de la comunidad incluyendo a docentes, directivos, personal de apoyo, administrativo, de intendencia, alumnos y padres de familia, asimismo involucrarnos y formar parte de ello, pues el estar dentro de la Institución nos permitió interactuar y relacionarnos con los diferentes actores educativos, es así como se formaron vínculos que facilitaron u obstaculizaron el desarrollo de ésta investigación.

El diagnóstico nos permitió identificar algunas problemáticas presentes en las diferentes dimensiones que comprende la Escuela (pedagógica, sociocomunitaria, administrativa y organizacional), que afectan el funcionamiento y desarrollo de dicha institución. De estas problemáticas se eligió una, tomando en cuenta su viabilidad e importancia para su pronta resolución. Esto con el apoyo de diferentes instrumentos que permitieron recabar la información correspondiente a cada uno.

Es así como, nos percatamos que los alumnos necesitan atención, pues el bajo rendimiento escolar en los alumnos de tercer grado es un problema presente en la escuela, mismo que no es atendido a tiempo por la institución. Por ello, para darle una posible solución proponemos un seminario-taller: estrategias de aprendizaje, modalidad tutoría grupal dirigido a los alumnos de tercero que presentan este problema, con ello se pretende que mejoren y aprueben el mayor número de materias reprobadas, a través de la reflexión de su actuar y de la utilización de algunas técnicas de estudio en sus diversas materias.

El trabajo que a continuación se presenta se encuentra dividido en cuatro capítulos:

El *PRIMER CAPITULO* se titula **Diagnóstico Institucional**, en donde se explica lo qué es y para qué se hace un diagnóstico institucional, la metodología que lo guía, sus fases de elaboración, así como los participantes requeridos para su elaboración y los instrumentos utilizados. También se presenta el contexto de la institución, es decir se da cuenta de la condición y ubicación geográfica de la escuela, su infraestructura, se describe a la población que asiste a esta y se muestra el organigrama y la organización de la misma. De igual forma, se presenta a los sujetos escolares y las practicas institucionales: el equipo directivo, el personal docente, los estudiantes y el personal de apoyo a la educación. Dentro de este primer apartado, aparecen algunos referentes teóricos que contextualizan la educación actual y que permiten comprender mejor el actuar de los involucrados. Por ultimo se presenta los hallazgos del diagnóstico, los resultados se presentan por actores: padres de familia, alumnos, docentes y personal administrativo y de apoyo.

En el *SEGUNDO CAPITULO* llamado **El problema a intervenir**, se presenta la delimitación y justificación de la problemática, en la cual se hace una intervención para su pronta solución, por lo tanto, se dan a conocer los motivos sobre la elección de ella así como la importancia de atenderla.

En el *TERCER CAPITULO*, titulado **Propuesta de intervención**, se plantea la fundamentación, estrategia, metodología y contenido específico, así como la estructura y el plan de acción (P.E.S.), es decir las acciones concretas para cada apartado del seminario-taller: estrategias de aprendizaje y para cada sesión, especificando los tiempos, las actividades y la responsable de llevarlas a cabo.

Por último el *CUARTO CAPITULO* nombrado **Evaluación de la Propuesta**, damos a conocer el paradigma y modelo que guían la evaluación, así como los resultados obtenidos con el desarrollo de la propuesta, los alcances, las limitaciones y obstáculos que se presentaron. Donde la evaluación se dirigió a los principales actores implicados en la tutoría: tutor y tutorado. También se encuentra un apartado con algunas reflexiones finales, en torno al trabajo realizado con la tutoría grupal y en si con la estancia dentro de la secundaria, se resalta la importancia de este trabajo en los alumnos tutorados y en nuestra formación profesional principalmente, es importante señalar que no se presentan conclusiones, pues al trabajar bajo la Investigación-Acción Participativa desde un enfoque crítico, nunca se concluye el trabajo.

Finalmente, se encuentran algunos anexos que permiten un mejor entendimiento del escrito; sin embargo, el resto de los anexos se localizan en el cd que acompaña al documento. Los anexos dan sustento al trabajo realizado, por ello, es necesario hacer uso de ellos para ampliar la información y así comprender el contenido de éste escrito.

# *Capítulo I*

## ***DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL***

*No podemos ayudar a otro a subir una montaña  
sin acercarnos a la cima nosotros mismos.*

*General H. Norman Schwarzkopf*

*Capítulo I.*  
**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **1.1 EL DIAGNÓSTICO Y SU REALIZACIÓN**

Para llevar a cabo nuestra intervención pedagógica, fue necesario realizar un diagnóstico, en este caso, Institucional. A fin de dar respuesta a una problemática presente en la EST #14 “Cinco de mayo”. Mismo que será explicado en el siguiente apartado.

#### **1.1.1 ¿Qué es?, ¿Para qué se hace?**

Iniciaremos abordando el término diagnóstico que proviene del griego *diagnóstikos*, formado por el prefijo *diá*, “a través”, y *gnosis*, “conocimiento”, “apto para conocer”. Se trata, pues, de un “conocer a través” de ó un “conocer por medio de”. De acuerdo con este significado, la palabra diagnóstico es utilizada en diferentes circunstancias, para hacer referencia a la caracterización de una situación, mediante el análisis de algunos síntomas. Mientras, que la palabra Institución se define como una organización cuya función ha sido predeterminada por el Estado; como lo es la Escuela.

De este modo, la necesidad de realizar un Diagnóstico Institucional es para conocer y comprender la situación en cualquiera de sus dimensiones –pedagógica, organizacional, económico-administrativo y sociocomunitaria-, en la que se encuentra la EST #14 “Cinco de mayo” con el fin de ejercer acciones para dar una posible solución a una problemática determinada, tomando en cuenta el contexto en que se encuentra. Es decir, **conocer para actuar**, lo cual implica saber:

- Cuáles son los problemas y el porqué de ellos en una situación específica.
- Cuál es el contexto que condiciona la situación-problema estudiada.
- Cuáles son los recursos y medios disponibles para resolver estos problemas.
- Cuáles son los factores más significativos que influyen, condicionan o determinan la situación y los actores implicados en la misma.
- Cuáles son las tendencias previsibles a futuro, cómo se prevé que puede ir evolucionando la situación, según las diversas opciones de intervención y no intervención en ella.
- Cuáles son los factores contingentes que condicionan la viabilidad y factibilidad de una intervención.

En donde, conocer para actuar constituye tomar en cuenta la factibilidad de la intervención, es decir, cuando es capaz de ser realizable en el contexto que se desenvuelve. Pues, a partir

de ello se tomará la decisión de intervenir en una problemática específica, así como el tratamiento de la misma. Ya que, el diagnóstico aporta un panorama de la realidad que sirve de base para elegir y establecer las estrategias de acción. Así lo señala Astorga “el diagnóstico es una investigación en que se describen y explican ciertos problemas de la realidad para intentar su posterior solución”<sup>1</sup>. Para ello, es necesario seguir los siguientes pasos que plantea dicho autor: En primer lugar, es identificar el problema, seguido de elaborar un plan de diagnóstico, para después recoger la información, luego procesarla y finalmente<sup>2</sup> socializar los resultados.

### 1.1.2 Metodología

La metodología de acuerdo con Taylor<sup>3</sup>, es la perspectiva con la que guiamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales, se refiere a la forma de realizar la investigación. Dentro de éstas se encuentran dos perspectivas teóricas que sobresalen, la primera, es el positivismo y la segunda, se le denomina fenomenológica. Esta última, es la que nos interesa abordar, pues es la que da sustento a nuestra investigación.

Dentro de la perspectiva fenomenológica, se busca ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, a través de los métodos cualitativos, tales como la observación participante, la entrevista, y otros, que dan como resultado datos descriptivos. Al respecto, Taylor plantea “la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos; las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”<sup>4</sup>.

Según Marta Alcocer<sup>5</sup>, la IAP nace en los años 60’s, a raíz de la crítica hacia las investigaciones con bases positivistas, pues, los resultados de éstas además de ser costosas, no benefician directamente a los sujetos investigados ni a la sociedad. Por ello, surge la IAP, como un proceso en espiral que parte de lo cotidiano y de las necesidades sentidas por la población, para ello, el investigador comparte con los sujetos-objetos de investigación, convive con ellos y forma parte de ellos. De acuerdo con la autora “la IAP nace en América Latina en los años 60, ligada a la educación de adultos. En Brasil, Paulo Freire, ya había iniciado prácticas de educación popular como procesos dialógicos y dialécticos que partían de la realidad concreta para aprender y reflexionar sobre ella (...) Educando y

---

<sup>1</sup> ASTORGA, Alfredo y Bart Van der Bijl. “Los pasos del diagnóstico participativo”, en: Manual de Diagnóstico Participativo. Buenos Aires, Humanitas, 1991. p.c. 63

<sup>2</sup> Cabe señalar que el diagnóstico es algo inacabado, pues, regularmente hay datos que se van descubriendo e incorporando, mismos que en un principio no fue posible detectar.

<sup>3</sup> TAYLOR, Steve J. y Bogdan Robert. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. España, ed. Paidós Básica, 1992 (c1984).p.c.17-21

<sup>4</sup> Ibid, p.c.20

<sup>5</sup> GALINDO Cáceres, Jesús (coord). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. 1998, México. p.c.433-435

educador son, en la escuela de Freire, parte del mismo proceso en el que todos aprenden, y el aprendizaje tiene un sentido concreto esta integrado a la vida cotidiana del pueblo, a la toma de conciencia de su condición y a la posibilidad, entonces, de integrarse activamente en un proceso de cambio”<sup>6</sup>.

De este modo, en el desarrollo de esta investigación –diagnóstico- e intervención, tuvimos como guía la Investigación Acción Participativa (IAP) vista desde el enfoque crítico, que tiene sus bases en la escuela de Frankfurt, y en las teorías críticas de Habermmas, Freire, entre otros; este enfoque busca emancipar y liberar al hombre a través de la reflexión, crítica y análisis de las prácticas, para transformar la estructura de las relaciones sociales.

Así pues, la investigación-acción desde un enfoque crítico, considera no sólo el curriculum sino la totalidad de las relaciones con el sistema social y la estructura de la sociedad en la que viven y trabajan, de acuerdo con Pastora la “investigación acción debe suponer una visión que alcance al cambio social, en la medida en que la práctica de enseñanza se encuentra dentro del contexto de un marco institucional, cultural, social y política que la regula, es decir, debe proponer una manera de cambiar las prácticas sociales”<sup>7</sup> tomando en cuenta que la práctica educativa se encuentra social e históricamente construida entre sujetos y contextos determinados.

Es por ello, que se tomo de base esta metodología, ya que nos da la oportunidad de llegar a entender las prácticas educativas que realizamos y buscar alternativas que ayuden a transformarlas, y a su vez, transformar la realidad que vivimos. Pues, la investigación acción es, sobre todo una reflexión centrada en la práctica para dirigirse al análisis y modificación de la misma.

Asimismo, “desde la óptica de la IAP, la población es el agente principal de cualquier transformación social y de su activa colaboración dependerá el cambio efectivo de la situación que vive”<sup>8</sup>. Ya que, la comunidad educativa esta involucrada directa e indirectamente, por lo tanto, se busca que a partir de la concientización, los sujetos transformen su realidad, pues, tiene que nacer de ellos y no ser vista como una imposición. Así lo plantea Carr y Kemmis “la investigación acción es simplemente una forma de estudio autoreflexivo emprendido por los participantes en situaciones sociales para mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas, su comprensión de esta prácticas y las situaciones en que se llevan a cabo”<sup>9</sup>.

---

<sup>6</sup> Ibid, p.c. 436.

<sup>7</sup> PASTORA, José F. Evaluación en primaria y secundaria en esquemas. Escuela Española. Madrid, 1996. p.c.22

<sup>8</sup> PALOMA Bru Martín y Manuel Basagoiti R. La Investigación-Acción Participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria, en línea:

[http://www.pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos\\_investigacion.pdf](http://www.pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos_investigacion.pdf)

<sup>9</sup> MC KERNAN, James. Investigación-acción y curriculum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Ed. Morata. Tr. Tomás del Amo. Madrid, 1999. p.c. 24

Si bien, la Investigación Acción plantea que sean los mismos docentes y/o personas involucradas directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje las que utilicen esta Investigación para dar solución a un problema presente en su práctica. En una institución como lo es la EST No. 14, no es posible, ya que por la formación, perspectiva y función de los docentes y demás personal de la institución, así como la dinámica de esta y los roles preestablecidos (docente, alumno, directivo, secretaria, etc.) no permite que se reflexione o cuestione sobre la propia práctica, ya sea como docente, alumno, directivo, prefecto, personal de intendencia, etc. Por ello, nosotras al orientar el diagnóstico (y el resto del trabajo realizado en la institución) bajo esta metodología se pretendió concientizar a los involucrados en una problemática que aqueja la comunidad educativa, y así lograr un cambio de actitud y de pensamiento a partir de la reflexión y crítica constante de su práctica, y por ende, el mejoramiento de la misma.

**El ciclo de la I-A**, según José Contreras Domingo<sup>10</sup> es un proceso en espiral, de *acción-observación-reflexión-nueva acción*, por ello es continuo, no termina, pues en la práctica siempre hay algo que modificar y mejorar.

El autor establece que, lo natural es comenzar a partir de la identificación de un problema suscitado en la práctica: incoherencias o inconsistencias entre lo que se pretende y lo que en realidad ocurre. En segundo lugar se debe reflexionar sobre el problema identificado: por qué es un problema, cuáles son sus características, cómo podemos describir el contexto en donde ocurre y cuáles con las diferentes perspectivas en torno a él, para ello es imprescindible recabar datos que ayuden a conocer y reflexionar sobre la problemática. Posteriormente, se analizan los datos obtenidos, de modo que sea posible vislumbrar el sentido de la mejora deseable. A continuación, se decide el curso alternativo de acción (propuesta para la mejora), se recopilarán nuevas evidencias de la práctica para llegar a un nuevo análisis y a la detección del estado actual del problema o a nuevos problemas desencadenados por el curso de la acción, lo cual requiere que se vuelva a recopilar datos, analizarlos, redefinir el problema y generar acciones para resolver y mejorar la práctica, y así sucesivamente.

Los **instrumentos y métodos** a los que regularmente se recurre en la Investigación Acción son los siguientes<sup>11</sup>: la observación participante y no participante es la base fundamental de esta metodología; los relatos narrativos que incluyen los registros anecdóticos, los informes de investigación-acción, los estudios de casos, los diarios, las notas de campo, son las más importantes; métodos de recogida de datos estándar y convencionales tales como: los cuestionarios, las escalas de actitudes, las entrevistas y las entrevistas con informantes clave. También hay los métodos de análisis del discurso: análisis de dilemas, análisis de las

---

<sup>10</sup> CONTRERAS, Domingo. “¿Qué es?, ¿Cómo se hace?”, en: Revista Cuadernos de Pedagogía, no. 224. Abril, 1994.

<sup>11</sup> MC KERNAN, James. Investigación-acción y currículum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Ed. Morata. Tr. Tomás del Amo. Madrid, 1999. p.c. 77-78

limitaciones, análisis del contenido, análisis de los documentos, análisis sociométrico, etc. Estos son sólo algunos de los instrumentos empleados en las I-A.

A continuación se presenta los pasos que se siguieron para la realización del diagnóstico institucional, tomando en cuenta lo que plantea la Investigación Acción.

### **1.1.3 Las fases de su elaboración**

En esta parte se describen las actividades que se realizaron durante el proceso de diagnóstico en la EST #14 “Cinco de Mayo”, turno matutino.

Primero, fue necesario conocer el contexto de la Institución, así como los integrantes de la misma, y saber acerca de la dinámica educativa, por lo cual, desde nuestro ingreso buscamos involucrarnos y poco a poco formar parte de ella. Para ello, se realizó un Plan de Diagnóstico, guiándonos en un formato<sup>12</sup> que se diseñó para cada integrante de la comunidad educativa: directivos, docentes, alumnos, orientador, trabajadora social, prefectos, administrativos y personal de apoyo. En seguida, se le presentó al Director para proceder a recoger la información; primero consultamos fuentes secundarias: estadísticas de ciclos anteriores sobre el índice de aprovechamiento, deserción, etc. Posteriormente con entrevistas informales y formales al médico y algunas prefectas, para seguir con la observación de clases y la distribución de cuestionarios a alumnos, padres de familia, docentes y personal administrativo y de apoyo.

Cabe señalar que las fechas estipuladas en el plan de diagnóstico no se cumplieron, porque surgieron otras actividades e imprevistos dentro de la Secundaria, de igual forma, se complementó al integrar a informantes que no se tenían contemplados, ya que desconocíamos la organización e integrantes de la misma.

Por último, una vez que se tenía la información recabada, se prosiguió con el procesamiento de la misma. Se clasificó por informantes, para saber acerca de los aspectos que nos interesan de la comunidad, referentes a:

- Organización de la institución (organigrama, academias, departamentos)
- Relaciones humanas (como es la relación y comunicación entre cada integrante de la comunidad educativa con el resto)
- Culturales (biblioteca, programas)
- Sociales (características de la población de la comunidad educativa, y de los alrededores de la escuela)
- Económicos (nivel socioeconómico de los estudiantes, y zona escolar)

---

<sup>12</sup> Ver anexo 1 en cd

Después de esto se cuantifico la información, es decir, se convirtió en datos numéricos, sumas, porcentajes, promedios, asimismo se realizaron gráficas. Para después proceder al análisis e interpretación, por medio de la triangulación<sup>13</sup>.

#### **1.1.4 La participación para su realización**

Para desarrollar el trabajo de investigación-acción en la EST #14 “Cinco de mayo”, turno matutino; requerimos de la colaboración de toda la comunidad educativa, para recabar información acerca de la misma. Sin embargo, el nivel de participación e involucramiento se dio en diferentes modalidades.

En primera instancia solicitamos el apoyo del Ing. Jesús Trujillo Cedillo quien es director de la institución, apoyándonos en la autorización para desarrollar el proyecto, y posteriormente a través de pláticas informales y entrevistas estructuradas brindarnos información.

La coordinadora académica, contribuyó proporcionándonos las estadísticas de ciclos anteriores y de primer bimestre del presente ciclo escolar, asimismo, se le realizó una entrevista para conocer las actividades que desempeña dentro de la institución, y su opinión sobre el funcionamiento de ésta, al igual que nos aportó información a través de pláticas informales.

De los docentes solicitamos su colaboración para el llenado de una plantilla y un cuestionario, con el fin de conocer las actividades que desarrollan dentro de la institución, su formación, años de experiencia, opinión acerca del funcionamiento de la escuela. Cabe señalar que algunos participaron en observaciones, al estar sujetos a las mismas durante su práctica educativa dentro del aula.

Respecto, a los alumnos de la institución se requirió su colaboración para contestar un cuestionario, con el fin de conocer sus opiniones acerca del funcionamiento de la escuela. Algunos alumnos apoyaron proporcionando información a través de pláticas informales. Cabe señalar que los alumnos de 1º, 2º fueron muy participativos en el llenado del cuestionario.

El personal administrativo y de apoyo, colaboraron contestando un cuestionario y proporcionándonos estudios socioeconómicos de los alumnos, así como los horarios de los docentes. Es importante, señalar que del personal administrativo –secretarías- fue escasa su

---

<sup>13</sup> La triangulación (Elliot y Adelman, 1976, citado por Mckernan, 1999:206) es un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia o relación más coherente, de manera que se puedan comparar y contrastar. Es decir, obtener información desde tres puntos de vista diferentes.

participación y colaboración, incluso se portaron un tanto apáticas a excepción de una de ellas.

El médico escolar apoyó dándonos un recorrido por las instalaciones de la escuela, con pláticas informales para conocer más cerca del funcionamiento y las relaciones dentro de la institución. Así como, una entrevista formal, éste personaje siempre estuvo dispuesto a colaborar y fue muy atento.

La responsable de la biblioteca se mostró muy participativa al realizar una entrevista informal, en la que nos comentó sobre algunas de las actividades que lleva a cabo, asimismo, proporcionó información acerca de las relaciones de los integrantes de la comunidad educativa. De igual forma, nos invitó e integró al Festival “Fomento a la lectura”, que se realizó en la semana del 11-15 de diciembre del 2006, para lo cual asistimos a una junta con las responsables de este festival en donde se expusieron y sugirieron las actividades que se desarrollarían en el festival.

### **1.1.5 Los instrumentos y el procesamiento de la información**

Para la realización del diagnóstico institucional se recurrió a diferentes tipos de instrumentos que nos permitieron obtener la información necesaria con los diferentes actores involucrados en el funcionamiento de la institución. Es así como se utilizaron encuestas: cuestionarios, diario de campo: registro de notas de campo observacionales; así como la observación participante y no participante, entrevistas estructuradas.

- **Cuestionarios:** Se trata de una forma de entrevista, que suprime el contacto cara a cara con el entrevistador propio del método de entrevista. En el cual, se plasman preguntas que requieren respuesta. A la persona que responde, se le presenta una lista preestablecida de preguntas pueden ser abiertas o cerradas. Se eligió este instrumento por el gran alcance que tiene, es decir se puede aplicar a varias personas al mismo tiempo. Se aplicó a docentes, padres de familia, alumnos y al personal administrativo y de apoyo, para conocer las funciones que desempeñan dentro de la escuela y su opinión acerca del funcionamiento de la misma.

Para recabar información de los **docentes**, se realizaron dos cuestionarios. El primero, constó de 23 preguntas abiertas, se repartió a 12 profesores, de los cuales recuperamos 6 (ver anexo 2). El segundo cuestionario, constó de 29 preguntas, 13 de ellas cerradas y 16 abiertas, distribuyéndose a 10 profesores, y se recuperaron 6 (ver anexo 2.1). Los resultados aparecen en las gráficas correspondientes (anexos 2.1.1 y 2.1.1.2, véase en cd).

El cuestionario dirigido a **padres de familia** (ver anexo 3), constó de 14 preguntas, 9 fueron cerradas, y las 5 restantes de pregunta abierta. Se distribuyeron 290 ejemplares

al alumnado que quisiera participar. Entregando en promedio 17 ejemplares por cada grupo. Cabe destacar, que en el 3° F, sólo participo un alumno. Se recupero un total de 104 cuestionarios, en 1° 33 cuestionarios, para el 2° 38, y, para el 3° 33. Se grafico la información (ver anexo 3.1 en cd).

El cuestionario dirigido a los **alumnos** (ver anexo 4), constó de 22 preguntas, 3 fueron de pregunta cerrada, y las 19 restantes de pregunta abierta. Se distribuyeron 290 ejemplares voluntariamente, un promedio de 17 ejemplares por cada grupo (en el 3° F sólo participo un alumno). Para el 1° se recuperaron 34 cuestionarios, para el 2° 37, y para el 3° 34. Obteniendo un total de 105 cuestionarios. Se realizaron gráficas donde se observan los resultados (ver anexo 4.1 en cd). También, aplicamos dos cuestionarios para conocer sus hábitos y técnicas de estudio (ver anexo 5). El primero consto de 36 preguntas de opción múltiple lo aplicamos a los alumnos de los grupos 2° D y F 3° C y F; el segundo es un cuestionario de 56 preguntas las cuales se pueden responder sólo con SI o NO, se aplicó al 2° F, las gráficas correspondientes se encuentran en el anexo 5.1. Cabe mencionar, que se eligieron estos grupos, ya que obtuvieron menor índice de aprovechamiento escolar, según las estadísticas escolares, en los dos primeros bimestres. Se graficaron los resultados (ver anexo 6).

El cuestionario dirigido al **personal administrativo y de apoyo** (ver anexo 7), constó de 18 preguntas, de las cuales 16 fueron de preguntas cerradas, y las 2 restantes de pregunta abierta. La distribución fue de 19 ejemplares al personal administrativo y de apoyo, de los cuales recuperamos 10 (2 de Serv. Educ. Comp., 4 prefectos, 1 médico, 1 de personal de apoyo, 1 secretaría, 1 departamento de impresiones). Los resultados aparecen en el Anexo 7.1 (véase cd de anexos).

CUADRO 1. Distribución de cuestionarios

Cuestionarios dirigidos a:	EMITIDOS	RECUPERADOS	%
Docentes 1	12	6	50%
Docentes 2	10	6	60%
Padres de familia	290	104	36.2%

Alumnos	290	105	35.8%
Alumnos (hábitos y técnicas de estudios)	178	178	100%
Personal administrativo y de apoyo	19	10	52.6%

- Entrevistas: Es una técnica efectiva para recoger datos en cualquier investigación. Es similar al cuestionario, pero se realiza en una situación cara a cara o de contacto personal, permite al entrevistador sondear las áreas de interés a medida que surgen durante el encuentro. El entrevistador puede observar el entorno en que se realiza la entrevista, ya que puede tener una relación fuerte con las respuestas que proporciona el entrevistado. La entrevista estructurada, se realiza bajo un guión de preguntas establecidas, para que el entrevistado responda. Utilizamos como instrumento, la grabación de cintas magnetofónicas, ya que es útil para identificar patrones generales de comportamiento verbal y selección de episodios para un microanálisis más amplio, y permite la transcripción de la información. Se eligió para conocer a fondo la formación profesional, las funciones y actividades que desempeñan dentro de la institución, y su opinión acerca del funcionamiento de la misma.

Las entrevistas estructuradas se realizaron a: Ingeniero Jesús Trujillo Cedillo, quien es director de la institución. A la coordinadora de actividades académicas Lic. Patricia Castilla Villalobos, al médico escolar Adalberto Lara, a la prefecta Gabriela; a la orientadora Socorro V. Romero, a la trabajadora social y a la responsable de servicios educativos complementarios prof. Rebeca Zamora. Haciendo un total de siete entrevistas realizadas<sup>14</sup>.

- Observación estructurada (Listado): Utilizamos el Listado como instrumento, ya que es un mecanismo que permite al observador “inspeccionar” para ver si una conducta especificada con anterioridad está presente o ausente durante la observación. Éste instrumento se utilizó al observar las clases, en el listado no. 1<sup>15</sup>

<sup>14</sup> Véase guiones de entrevista en anexo 8 de cd.

<sup>15</sup> No fue posible hacer uso de este instrumento, ya que no tuvimos el tiempo suficiente para enumerar a cada alumno para identificarlo y así poder registrar su comportamiento, por lo cual, la observación sólo fue narrativa.

(ver anexo 9 en cd) se tuvo como objetivo, observar y comprobar durante el transcurso de una clase de 50 minutos, las conductas de los jóvenes, ya especificadas. En el listado no .2 (ver anexo 9.1 en cd), el objetivo fue observar el comportamiento de los alumnos en una clase de 50 minutos. Que se encuentran inscritos en la escuela.

Las observaciones se realizaron a los grupos, 1° D en la materia de matemáticas, 3° A en la materia de Matemáticas, 3° C en la asignatura de Historia y el 3° B en la materia de Asignatura Opcional. Haciendo un total de cuatro observaciones.

- Observación no estructurada (Registros anecdóticos: datos narrativos): Son relatos breves de la acción o los acontecimientos, que se ponen por escrito literalmente; es un “retrato en imágenes de la acción hecho con palabras”. Se eligió este tipo de instrumento para registrar la forma de trabajo, la interacción y dinámica que se suscita en un salón de clases por parte de los alumnos y el docente.

Se observo de esta forma al 3° E en dos ocasiones en la materia de Asignatura Opcional, al 3° F en la misma materia, y al 1° F en la materia de geografía. De igual forma, se realizaron cuatro observaciones.

- Notas de campo observacionales: Son notas que tienen que ver con la escucha y la observación directas en el entorno. Este tipo de notas se centran más en la descripción que en la interpretación. Representan un suceso o acontecimiento, se aproxima al quién, qué, cuándo y cómo de la acción observada. Se deben de realizar las notas lo más pronto posible, ya que si pasa mucho tiempo se puede distorsionar la información. Recurrimos a ésta técnica, para registrar de manera narrativa los hechos ocurridos en un momento determinado (conductas, actitudes, diálogos...).

Hicimos uso de este instrumento, cuando acudimos a la junta con los profesores, con los padres de familia de los grupos: 3° E, 3° F, 2° E, 2° F, 1° C y 1° D; en la junta de organización los participantes del “Festival de la lectura”. De igual forma, en la observación no participante en el receso y en la salida de los alumnos.

De acuerdo con lo expuesto, se puede ver representado en el siguiente cuadro:

CUADRO 2. INVENTARIO DE INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN EL DIAGNÓSTICO

<p><i>estructurada</i></p> <p><b>TÉCNICA/ anecdóticos: datos narrativos” INSTRUMENTO</b></p>	<p><b>CARACTERÍSTICAS</b></p>	<p><b>¿POR QUÉ SE ELIGIO?</b></p>	<p><b>PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</b></p>
<p>Encuesta “Cuestionario”</p>	<p>Lista preestablecida de preguntas abiertas, cerradas o mixtas.</p> <p>Las respuestas son en forma escrita.</p>	<p>Elegimos este instrumento, ya que, nos permitió obtener información significativa de los distintos integrantes de la comunidad educativa en poco tiempo, además de ser un recurso económico y de gran alcance, ya que se puede reproducir y distribuir a varios sujetos.</p>	<p>Al recabar los cuestionarios, procedimos a la sistematización de los mismos, que se encuentran graficados.</p>
<p>Entrevistas “Guión” (grabación magnetofónica)</p>	<p>Existen las entrevistas estructuradas y no estructuradas.</p> <p>En donde, las entrevistas estructuradas contemplan un guión de preguntas en forma oral, por lo cual, las respuestas son de forma verbal. En cuanto a las entrevistas no estructuradas, se tienen los rubros o contenidos a indagar –de forma general-, y sobre éstos se mantiene una conversación con el entrevistado.</p>	<p>Utilizamos entrevistas estructuradas, debido a la especificación sobre la información que pretendíamos recabar de los diferentes rubros. Además que, a través de ellas se mantiene un diálogo con el entrevistado, lo cual, permite observar su actitud ante una pregunta determinada</p>	<p>Las entrevistas se tienen grabadas en cintas magnetofónicas en microcassettes. Al igual que están las versiones estenográficas de las mismas.</p>
<p>Observación estructurada “Listado”</p>	<p>Guión donde se establecen formas de conducta que el observador espera registrar dentro de un ambiente determinado.</p>	<p>Porque da cuenta a primera vista, sobre la ausencia y/o frecuencia de determinado comportamiento.</p>	<p>El tener la información registrada por orden cronológico, nos ayudó para realizar la</p>

<i>TÉCNICA/</i>	<i>CARACTERÍSTICAS</i>	<i>¿POR QUÉ SE</i>	<i>PROCESAMIENTO DE</i>
<b>INSTRUMENTO</b> Diario de campo	Documento personal, donde se registran los acontecimientos, sentimientos, pensamientos y emociones de determinadas situaciones.	Porque permite almacenar información sin distorsionarse por la memoria y recuerdos anteriores.	<b>LA INFORMACIÓN</b>
<i>Notas de campo observacionales</i>	<i>Descripciones del entorno, donde, el observador no es participante.</i>	<i>Porque al igual que el diario de campo, es un registro escrito. Sin embargo, en las notas de campo, las situaciones que se plasman tienen que ver con situaciones aisladas. Por ejemplo: El escuchar una conversación de la orientadora con el padre de familia o el alumno.</i>	<i>Se mantiene en orden cronológico, la información registrada.</i>

## 1.2 CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN

En este apartado hacemos referencia a la descripción y análisis del contexto en el que esta inmersa la institución, pues esto es una pieza importante para entender su funcionamiento y participación e involucramiento de cada uno de los actores.

### 1.2.1 Condición geográfica y ubicación

La Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de mayo”, se encuentra ubicada en Ángel Urraza esquina con Av. Coyoacan, en la colonia Del Valle, C.P. 03100, Delegación Benito Juárez. Siendo ésta la única secundaria técnica dentro de los límites de dicha delegación. Se puede apreciar su ubicación en el siguiente mapa.

CUADRO 3. Croquis de la Escuela Secundaria Técnica #14



La EST No. 14 se encuentra rodeada por otras Instituciones Educativas; a un costado –al norte-, se localiza la Escuela Secundaria Diurna No.38 Josefa Ortiz de Domínguez, junto a ésta se halla la Escuela Secundaria Mixta para trabajadores –turno nocturno-, no. 26 “Ángela Peralta”; en la parte trasera - al oeste- de la EST no.14 se encuentra Radio Educación SEP. A espaldas de la EST #14, se localiza un internado de niñas, ofreciendo su servicio en educación primaria. Cabe señalar, que todas estas instituciones se localizan en la misma manzana.

En los alrededores de la institución se encuentra una casa Hogar para niñas invidentes, cafeterías y cocinas económicas, papelerías, un café internet, locales comerciales (tintorerías, lavanderías, estética, acuario y renta de autos), puesto de periódicos, salón de fiestas infantiles, salón de convenciones turísticas, taller de automóviles, oficinas de gobierno, así como departamentos y casas particulares.

Además de estar rodeada de instancias educativas, la Escuela Secundaria Técnica #14 “Cinco de Mayo”, se encuentra situada entre arroyos vehiculares importantes y de gran afluencia (Ángel Urraza, Av. Coyoacán, Av. San Borja) mismos que constituyen un peligro para los estudiantes, ya que éstos ocasionalmente cruzan sin la precaución necesaria o conversan a “media avenida” en la hora de la salida, mientras esperan el transporte.

La colonia cuenta con todos los servicios públicos: agua, luz, drenaje, pavimentación, banquetas, alumbrado público, seguridad vial (semáforos, incluyendo una persona de auxilio vehicular que se localiza en la hora de la salida de los estudiantes -2:00p.m.-) cabe señalar que le rodean áreas verdes –árboles y plantas- que contribuyen a la estética de la colonia y de la Escuela.

En general, se percibe un ambiente agradable y tranquilo en los alrededores de la escuela. Las personas que transitan las calles, por lo regular tienen un aspecto limpio, aparentemente es gente educada y bien vestida, la mayoría de las veces nos hemos encontrado con gente madura (entre 32-60 años aprox.).

### **1.2.2 Infraestructura de la escuela**

La Escuela Secundaria Técnica no. 14 “Cinco de Mayo”, es pequeña, vieja y se encuentra deteriorada por el temblor de 1985, por ello, en algunos muros hay refuerzos para evitar más daños. Dicha institución cuenta con tres edificios, teniendo pocas áreas verdes, aunque han ido colocando macetas con árboles y plantas a los costados de los edificios. Cuenta con un estacionamiento pequeño, aproximadamente hay espacio para seis autos.

Por lo general, los salones son pequeños, con escasa ventilación, y algunos no están bien iluminados. La mayoría de éstos cuentan con un televisor, en la parte superior derecha. Las butacas son de estructura metálica con madera, por su diseño se denota que son bancas de hace mucho tiempo, todas de color café. Todos los salones tienen un pizarrón tradicional, pero ya no lo utilizan pues cuentan con pintarrones. Es importante mencionar, que en los salones correspondientes a primeros –A, B, C, D y E- aun no terminan de instalar el equipo de enciclomedia, por lo cual no lo utilizan.

Cabe destacar, que los barandales de los edificios son de estructura metálica, con una altura aproximada de un 1 metro. Los edificios, se localizan en los alrededores de la escuela, quedando en el centro el patio escolar y aún costado las canchas de juego.

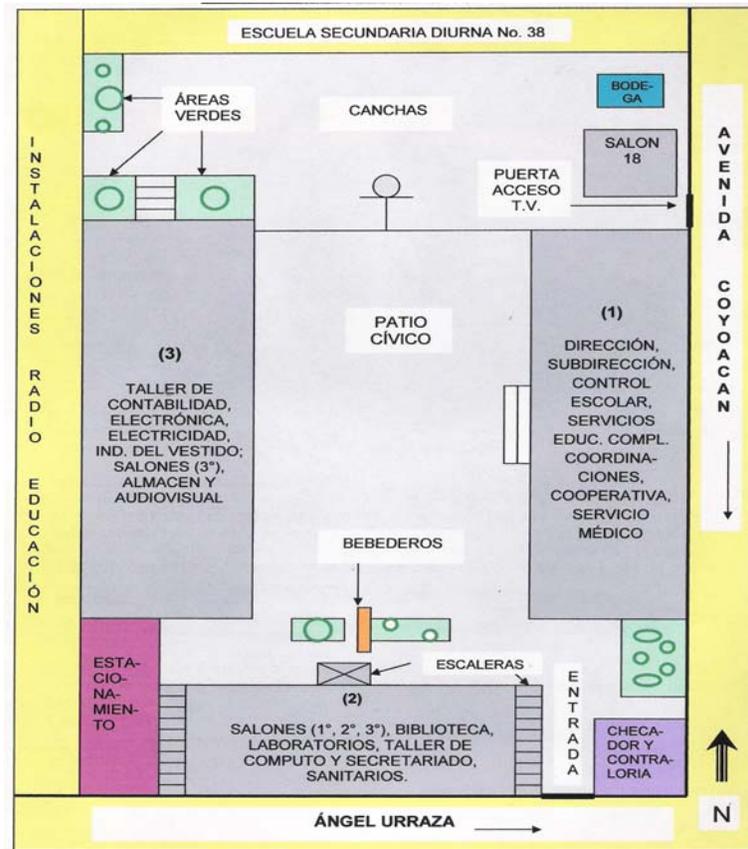
En el primer edificio (1), que se encuentra paralelo a la avenida Coyoacan; se halla la Dirección, después la Subdirección y control escolar, le sigue Servicios Educativos Complementarios donde se encuentra la trabajadora social, la orientadora (a determinadas horas), y la responsable de éste departamento. Dentro de este espacio, al fondo se encuentra la Coordinación Académica de ambos turnos y la coordinación tecnológica del turno matutino. Después, se localiza la cooperativa, y por último servicio médico, en donde se ubica el espacio destinado al servicio odontológico, y al servicio en general. Posteriormente, se encuentra la puerta de acceso de los alumnos del turno vespertino, enseguida se halla el salón número 18, que esta construido con materiales de prefabricación. Mientras, que el resto de la escuela esta construida por concreto. Desde este edificio, se puede apreciar lo que sucede en las demás áreas, incluyendo el patio escolar; además, la dirección cuenta con vista a la puerta de entrada/salida.

El segundo edificio (2), ubicado sobre la Avenida Ángel Urraza, se conforma de tres pisos. En la planta baja, se encuentran los salones con numeración 12-14, que corresponden a un grupo de 2º, dos grupos de 3º; también se encuentran los sanitarios, organizados de la

siguiente forma: alumnas, profesoras, profesores y alumnos; posteriormente, se localizan las escaleras. En el piso uno, de este edificio, se ubica el taller de cómputo, la sala de maestros, y los salones número 9,10 y 11, correspondientes a 2°. También se localiza el Laboratorio de Ciencias. Cabe señalar, que en ambos costados se encuentran las escaleras. En el piso número 2, se ubica la biblioteca, los salones con numeración 6, 7 y 8, que utilizan el 1° y 2°. Encontrándose, el taller de secretariado, abarcando el espacio de dos salones, en el que se observan las máquinas de escribir mecánicas (grandes y pesadas). Recordando que en ambos costados se localizan las escaleras. Por último en el tercer piso, se halla el laboratorio de cómputo, en el cual hay aproximadamente 30 máquinas; los salones con numeración del 1-5, ocupándolos los alumnos de 1°. Ratificando que en ambos costados se localizan las escaleras.

En el edificio no.3 que colinda con el edificio de Radio Educación, se compone de dos niveles, aquí encontramos en la planta baja, los salones número 15, 16 y 17, correspondientes a 3°. En la parte trasera, se localiza el almacén y en el lado contrario, se ubica el taller de contabilidad. En el piso número uno de éste edificio, se sitúa el audiovisual y el taller de electricidad. Mientras, que en el piso no.2 se encuentran los talleres de industria del vestido y electrónica.

## INTERIOR DE LA EST # 14 “CINCO DE MAYO”



### 1.2.3 Descripción de la población

De acuerdo a los expedientes de los alumnos<sup>16</sup> nos dimos cuenta que gran parte de los alumnos viven en un núcleo familiar tradicional –mamá, papá, hijos-, pues predomina este tipo de familia (58.75%) mientras que en segundo lugar se localizan las familias con padres separados (15.25%), siguiendo las familias que se encuentran en unión libre (10.7%), posteriormente las madres solteras ocupan el cuarto lugar con el 9.6%. La mayoría de estas familias vive dentro de los límites de la Delegación Benito Juárez (56.5%); también asisten estudiantes provenientes de las Delegaciones Cuauhtemoc (9.6%), Álvaro Obregón (9.6%), Iztapalapa (9.03%), Iztacalco (3.5%), Miguel Hidalgo (2.3%), entre otros. La vivienda que habitan, por lo regular es propia (39.54%), aunque gran parte rentan (32.20), y hay casos, en menor proporción, que viven en casa prestada (19.77%) o hipotecada (1.12%).

En cuanto a su escolaridad, la mayor parte de las familias de los alumnos cuenta con estudios superiores-licenciatura, los padres de familia ocupan el primer lugar (32.76%) y

<sup>16</sup> Se reviso aleatoriamente los expedientes de los alumnos de los tres grados, en este caso, los sujetos de investigación corresponden al 21% de la población total. Ver cuadro 5

las madres de familia el segundo (25.99%); continuando con estudios de nivel medio superior –bachillerato o preparatoria- madres de familia 24.86% y padres 19.20%; hay quienes cuentan con carrera técnica, siendo las madres las que más llegan a este nivel (19.95%), padres 10.16%. Sin embargo, algunos sólo cuentan con estudios de nivel básico, en secundaria son más las madres de familia (18.08%), mientras que los padres de familia sólo el 15.25%. Son pocos los que no terminaron la primaria o sólo cuentan con ésta, madres 10.17% y padres 7.34%.

Respecto a la ocupación, en su mayoría ambos padres trabajan; las madres se emplean en distintas áreas, entre ellas destacan: empleada de empresa (17.51%), comercio (8.47%), empleada federal (8.47%), docencia (5.08%), ventas (3.95%), secretaria (3.38%), entre otros y sólo un 29.37% se dedican al hogar. Mientras que los padres de familia se desempeñan como empleados de alguna empresa (14.12%), comerciante (12.99%), desempeñan su profesión ya sea de forma independiente o en alguna empresa (10.73%); chofer (5.08%), empleado federal (4.5%); ventas, taxista y obrero (3.38% respectivamente); entre otros.

En cuanto a los ingresos mensuales que perciben éstas, se ubican de la siguiente forma: de \$3,001 a \$4,000 (14.7%), de \$15,001 o más (13%), de \$4,001 a \$5,000 (10.8%), de \$9,001 a \$10,000 (9.6%), de \$2,001 a \$3,000 y \$6,001 a \$7,000 (9.03%), respectivamente. Se aprecia que es variado, pues así como hay familias que perciben un ingreso mensual elevado de más de \$15,000, la mayoría se ubica entre \$3,001 y \$5,000.

**CUADRO 5. Información acerca de los padres de familia de los alumnos de la EST 14**

No.	DOMICILIO		OCUPACIÓN		INGRESO MENSUAL APROX.			
	DELEG.	%	M	%	P	%	\$	%
1.	Benito Juárez	56.5	Hogar	29.37	Empleado	14.12	1,000-2,000	6.11
2.	Cuauhtemoc	9.6	Empleada	17.51	Comercio	12.99	2,001- 3,000	9.03
3.	Álvaro Obregón	9.6	Comercio	8.47	Profesionista <sup>17</sup>	10.73	3,001-4,000	14.7
4.	Iztapalapa	9.03	Empleada Federal	8.47	Chofer	5.08	4,001-5,000	10.8
5.	Iztacalco	3.5	Docente	5.08	Empleado Federal	4.5	5,001-6,000	6.2
6.	Miguel Hidalgo	2.3	Ventas	3.95	Ventas	3.95	6,001-7,000	9.03
7.	Coyoacan	1.75	Secretaria	3.38	Taxista	3.38	7,001-8,000	8.5
8.	Venustiano Carranza	1.75	Auxiliar admón.	2.25	Obrero	3.38	8,001-9,000	2.26
9.	Ecatepec	1.75	Contadora	1.69	Técnico	3.38	9,001-10,000	9.6
10.	Tlalpan	1.13	Otro <sup>18</sup>	15.25	Otro <sup>19</sup>	15.25	10,001-11,000	1.7

<sup>17</sup> Se refiere a que ejercen su profesión como: Ingeniero, Abogado, Psicoanalista, Medico, Podólogo, Periodista, Químico, Docente, Asesor financiero, Diseñador grafico, entre otros.

11.	Gustavo A. Madero	.56		Desempleado/ jubilado	2.25	11,001-12,000	4.52
12.	Magdalena Contreras	.56				12,001-13,000	1.7
13.	Xochimilco	.56				13,001-14,000	1.13
14.	Tlalnepantla	.56				14,001-15,000	1.13
15.	Iztapaluca	.56				15,001 ó más	13

No.	ESCOLARIDAD	ESCOLARIDAD		ESTADO CIVIL	ESTADO CIVIL	VIVIENDA	
		M %	P %			%	%
1.	PRIM.	10.17	7.34	Casados	58.75	Propia	39.54
2.	SEC.	18.08	15.25	Separados	15.25	Rentada	32.20
3.	BACH/ PRE.	24.86	19.20	Unión Libre	10.7	Prestada	19.77
4.	CARR. TEC.	19.95	10.16	Madre Soltera	9.6	Hipotecada	1.12
5.	UNIV.	25.99	32.76	Divorciado (a)	1.69		
6.				Viudo (a)	.56		

FUENTE: Departamento de servicios educativos complementarios, área de trabajo social.

### 1.2.4 Organigrama

En el organigrama de la Escuela Secundaria Técnica no. 14 “Cinco de Mayo”, se encuentra a la cabeza de la organización el Ing. Jesús Trujillo Cedillo, director de la institución en ambos turnos. Después se localizan los subdirectores correspondientes a cada turno, en el matutino el Ing. Ricardo Avendaño Franco y en el vespertino la profesora Alicia Hernández García. En este mismo nivel se encuentra contraloría, la asociación de padres de familia y el consejo técnico consultivo. En el tercer nivel se localiza las coordinadoras de actividades académicas, para el turno matutino la Lic. Patricia Castilla y para el turno vespertino la Lic. Cristina Pérez; los coordinadores de asignaturas tecnológicas, en el turno matutino la Lic. Gina Lorena Pérez y en el turno vespertino el Lic. José Felipe Molina; también se ubica la responsable de servicios educativos complementarios la Lic. Rebeca Zamora –ambos turnos- y por último el área de servicios administrativos.

En el nivel subsiguiente, se hallan los profesores que se desprenden de las academias; después de los profesores de asignaturas académicas se encuentra el administrador de red y en último nivel el auxiliar de laboratorio de ciencias.

Mientras que, el Departamento de Servicios Educativos Complementarios tiene a su cargo a los orientadores, trabajo social, médico escolar, biblioteca y prefectura. Después del área de servicios subsiguientemente se encuentra el jefe de mesa, el personal de intendencia, de mantenimiento y en último nivel jerárquico se ubica el velador.

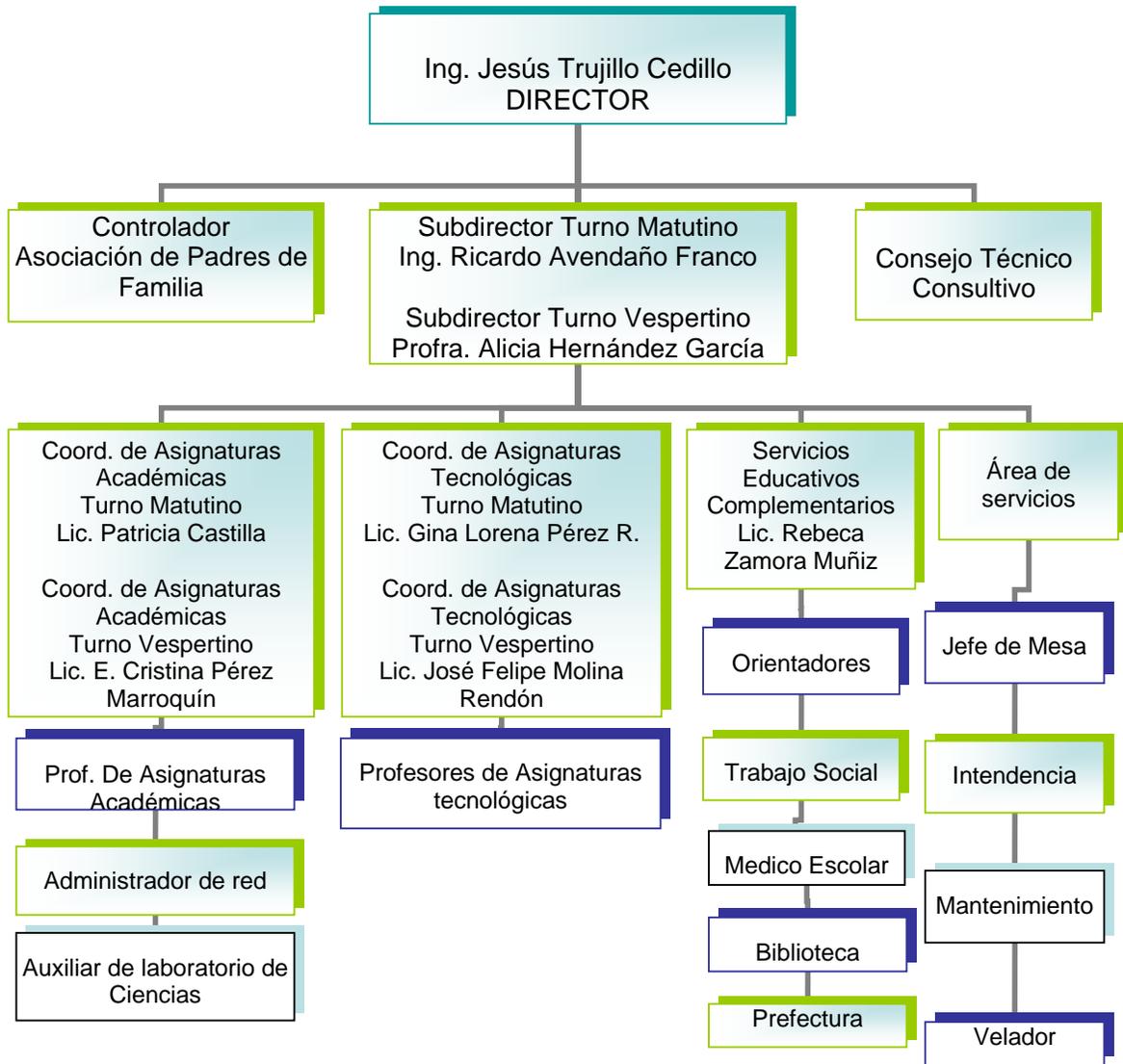
---

18 Tales como: Estilista, Cheff, Enfermera, Trabajadora social, Ejecutiva, Gerente, Asesora, Directora, Dietista, Cirujano dentista, Químico, Radio Operadora, Voceadora, Analista, Técnico, Conserje, Intendencia, Portera, entre otros.

19 Tales como: Liquidador, Impresor, Tapicero, Agente de seguros, Contratista, Acupuntura, Constructor, Cocinero, Agricultor, Relojero, Músico, Mensajero, Mesero, Policía, entre otros.

Como se puede apreciar en este organigrama, no figuran los alumnos.

CUADRO 6. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 14  
“CINCO DE MAYO”



En cuanto a los reglamentos de la institución, sólo conocemos el de los alumnos, en éste se señala los puntos que deben cumplir el padre de familia y el estudiante.

### 1.2.5 Organización de la institución para su funcionamiento

La escuela se encuentra organizada por áreas. En primer lugar se encuentra el director, luego viene el subdirector; posteriormente las coordinaciones: académica y tecnológica. Estas coordinaciones están reconocidas por la dirección general como parte del personal directivo, mientras que el área de servicios educativos complementarios es denominada como área responsable, es decir, las dos coordinaciones forman parte de los directivos mientras que el Departamento de Servicios Educativos Complementarios no es reconocido como tal.

La *coordinación académica* se conforma por la plantilla docente, que son todos los maestros, el laboratorio de cómputo y de ciencias. La *coordinación tecnológica* se hace cargo de los maestros de asignaturas tecnológicas, lo que comúnmente se conoce como talleres<sup>20</sup>, y se hace cargo del mantenimiento de la escuela, en donde entra intendencia y el personal administrativo que tenga que ver con esto. Mientras que, en el Departamento de *Servicios Educativos Complementarios* la persona a cargo, no es coordinador, sino responsable<sup>21</sup>, esta área se conforma por orientación, trabajo social, médico escolar, odontología, biblioteca y prefectura.

*El área de control escolar*, se encuentra directamente a cargo de la subdirección, depende del subdirector, esta área la integran las secretarías, quienes llevan las estadísticas, los cuadros, todo lo administrativo en función de papeles. También existe el *área de activo fijo*, que depende directamente de la dirección en donde se administran todos los materiales: estantes, escritorios, bancas... Por último, *área de almacén*, que es toda la papelería y contraloría, de igual forma dependen de la dirección, estas son todas las áreas que conforman la escuela.

## 1.3 LOS SUJETOS ESCOLARES Y LAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES

La comunidad educativa está compuesta por el personal que la forma (directivos, docentes, alumnos, administrativos, orientadores, trabajador social, prefectos, bibliotecarios, padres de familia, personal de apoyo, de intendencia y de mantenimiento); sin embargo, regularmente al hablar de sujetos escolares se sobreentiende que son los docentes y alumnos. Para fines de éste trabajo, tratamos de abordar la mayor parte de los integrantes de la Institución, así como las labores que trae consigo su papel.

---

<sup>20</sup> Cabe aclarar, que no son profesores de taller, taller es el espacio físico, la asignatura es Educación Tecnológica.

<sup>21</sup> De voz de la Coordinadora de Actividades Académicas en una entrevista que se le realizó: "...las coordinaciones con nombramiento están reconocidas por la dirección general como personal directivo y el área de responsable, que es el área de servicios educativos complementarios, no tiene un oficio de por medio, esto quiere decir que la dirección general los reconoce como personal responsable pero no como directivo".

### 1.3.1. El equipo directivo

Dentro de éste, se encuentra el Ing. Jesús Trujillo Cedillo asumiendo la función como Director de la Institución desde finales del ciclo escolar 2005-2006; ocupando el puesto como subdirector se encuentra el Ing. Ricardo Avendaño Franco, quien no tiene presencia como tal, ya que las actividades que realiza no son acordes a su cargo, pues, desempeña funciones de prefectura. De acuerdo con entrevistas informales, el director optó por delegar las funciones del subdirector, debido a los continuos errores que cometía, es decir, por no ser capaz de realizarlas de manera eficaz.

Por otro lado, el Ing. Jesús Trujillo Cedillo realizó sus estudios en el IPN egresando como Ingeniero bioquímico. De acuerdo con su participación en una entrevista, nos da a conocer que al término de sus estudios le ofrecieron unas horas en la Escuela Secundaria Técnica no. 178, en donde inicio como docente y desde entonces se ha desarrollado en el ámbito educativo. Dentro de su experiencia se encuentra el haber sido subdirector y director de Instituciones Educativas; ha tenido a su cargo siete escuelas secundarias técnicas, asimismo laboró en la DGEST como subjefe del departamento de actividades académicas, y en el Hospital de Pediatría, -antes Imán-.

En cuanto a su presencia –del director-, se puede observar que todos o la mayoría de la comunidad educativa lo respetan, y por lo regular tienen una buena impresión de éste (se preocupa por la escuela, y por seguir mejorándola), aunque algunos sujetos escolares no coinciden en esto.

#### *1.3.1.1 Funciones a desarrollar en la escuela y su modelo de gestión*

A través de la entrevista formal, el director nos hace saber que le corresponde organizar, planear y supervisar las áreas y departamentos que se encuentran dentro de la institución, pues, es el responsable de la misma. Poniendo el ejemplo, al llegar temprano a la escuela y cumplir con las funciones que le corresponden y apoyar en otras, en la medida de lo posible.

Con relación al modelo de gestión, éste no lo define, aunque a través de las observaciones y entrevistas informales percibimos un estilo burocrático y autoritario, pues, el nivel jerárquico ocupa un lugar importante como autoridad.

Acerca de la participación de los docentes en la toma de decisiones, notamos que es escasa, pues, se les informa sobre los programas complementarios<sup>22</sup>, sobre los concursos, sobre las tareas y actividades que deben desarrollar; algunos docentes manifestaron que no les atiende sus dudas y no toma en cuenta sus inquietudes.

---

<sup>22</sup> Llamamos programas complementarios a aquellos que coadyuvan en la educación de los estudiantes. Por ejemplo: programa “Rumbo al éxito”, programa de “comprensión lectora”...

### *1.3.1.2 Vínculos con los otros sujetos educativos de la escuela*

A partir de la observación, notamos que el Director mantiene interacción y comunicación constante con la responsable de Coordinación académica, y con el Departamento de Servicios Educativos Complementarios (DSEC), al parecer toma muy en cuenta sus inquietudes y comentarios. Pues, generalmente pide su opinión y apoyo en cuestiones educativas. Mientras, la relación que entabla con la mayoría de los docentes, personal administrativo y de apoyo, es escasa; sólo entablan una relación comunicacional cuando es necesario, para tratar asuntos acerca de permisos y/o alumnos indisciplinados. En cuanto, a su relación con los padres de familia es de cordialidad, de igual forma con la mayoría de los estudiantes, algunas veces sólo se dirige a ellos para llamarles la atención.

### **1.3.2 El personal docente**

La población docente que labora dentro de esta institución es de base, cabe señalar que se caracteriza por tener una edad promedio de 45 años y que la mayoría de ellos cuenta con más de 10 años de servicio en la misma; varía en el número de horas que le asignan a cada uno: Se realizaron rangos<sup>23</sup> para saber cuantas horas semanales laboran los docentes dentro de la Institución, de lo cual se deduce que tan sólo el 43% de ellos tienen una permanencia estable en la misma, es decir, no se tienen que trasladar frecuentemente hacia otros trabajos, pues poseen el mayor número de horas dentro de la misma Institución, mientras que la estancia del otro 57% no es permanente debido al número de horas asignadas.

Por otra parte, -tomando en cuenta la formación profesional del profesorado<sup>24</sup>-; hemos detectado que el 80% de éste cubre con el perfil<sup>25</sup> para impartir las materias que le han asignado mientras que el 20% restante no. En cuanto a los docentes que imparten las materias correspondientes a Educación Tecnológica, más del 90% cubre con el perfil para desempeñarse como docente dentro del área que le concierne.

En cuanto a la relación que los docentes entablan con el director, se vislumbra por ser de cordialidad en la mayoría de los casos, pues, son pocos los que tienen más acercamiento, los asuntos a tratar son: cuestiones administrativas y educativas. Aunque en ocasiones no son atendidos, debido a que el director se encuentra ocupado o no esta.

Mientras que la relación que llevan con el personal de apoyo (prefectos) así como con la coordinadora académica, la orientadora y trabajadora social, se vislumbra, que la

---

<sup>23</sup> En los rangos de 10 a 20 hrs y de 21 a 30 hrs. son equivalentes a 11 profesores respectivamente, mientras que con un rango de 31 hasta 42 hrs es igual a 16 docentes.

<sup>24</sup> Ver anexo 10 en cd.

<sup>25</sup> Un docente cubre con el perfil cuando las materias que imparte corresponden a la formación que tiene como Normalista y/o cuando su formación se localiza dentro del área.

comunicación que establecen, es para tratar cuestiones de disciplina, y cuestiones académicas del alumnado. Por otro lado, el acercamiento, con los padres de familia, se da cuando los docentes los citan para tratar asuntos relacionados con el desempeño académico y disciplina de su hijo –y, eso si los padres acuden-. O bien, cuando los padres se acercan para aclarar calificaciones regularmente posterior a la firma de boletas.

De la relación que los docentes mantienen con los estudiantes, es variable, porque depende de la personalidad de cada uno de ellos, aunque generalmente, se percibe una relación de verticalidad, pues el docente es visto como la autoridad que posee el poder y control, además de que ellos prefieren mantenerse al margen de los alumnos. Mientras, que la relación entre profesores, es un tanto más cercana, de compañerismo y en algunos casos de cordialidad; pues existen *grupitos*, aunque prevalece el individualismo.

### 1.3.3 Los estudiantes

El alumnado se encuentra distribuido en 18 salones, seis de cada grado, sumando un total de 840 alumnos. Distribuidos, de la siguiente manera: el 1° A, cuenta con 52 alumnos, 1° B con 51 al inicio del ciclo escolar, quedando 50 hasta el momento, por que un alumno fue dado de baja; en el 1° C ,1° D, 1° E y 1° F, hay 51 alumnos respectivamente. Siendo un total de 306 alumnos para el primer grado.

En el 2° A al inicio de ciclo escolar contaba con 48 alumnos, se dieron de baja dos de ellos, uno por cambiar de domicilio, y el otro por indisciplinado. En 2° B, C, D, E y F hay 47 estudiantes por grupo. Suma así, un total de 281.

Para el tercer grado, grupos A, C, D, E y F se hallan inscritos 42 alumnos, respectivamente; y en 3° B se localizan 43 jóvenes. Dando un total de 253 estudiantes.

CUADRO 7. Distribución estudiantil en la EST No. 14 “Cinco de Mayo”

GRUPO/ GRADO	A	B	C	D	E	F	TOTAL
1	52	50	51	51	51	51	306
2	46	47	47	47	47	47	281
3	42	43	42	42	42	42	253
<b>Población estudiantil total (Ciclo escolar 2006-2007)</b>							<b>840</b>
*Datos recabados durante el ciclo escolar, pues al finalizar el ciclo varía la población. Ver anexo 12							

De acuerdo con la información obtenida en los archivos de la Institución<sup>26</sup>, la mayor parte del alumnado de la escuela proviene de la Delegación Benito Juárez (56.5%), continuando

<sup>26</sup> Ver cuadro 5

con las Delegaciones Cuahutemoc, Álvaro Obregón, Iztapalapa, Iztacalco, Miguel Hidalgo, Coyoacan, Venustiano Carranza, Gustavo A. Madero, Xochimilco y Magdalena Contreras.

Por lo general, los alumnos provienen del modelo de familia tradicional, aunque también hay casos en que el joven no cuenta con la figura paterna. Sin embargo, lo que hay que resaltar en ambos tipos de familia, es que las actividades de la madre no son exclusivas al hogar, pues también se dedican a trabajar.

En cuanto a cuestiones de rendimiento escolar<sup>27</sup> del alumnado, cabe mencionar, que su ingreso a ésta Institución depende de un promedio mínimo de 8 y se espera que en siguiente ciclo se tome como referencia un promedio de 8.5. Aunque existen casos especiales, ya que Armando un alumno de 2º fue inscrito por sugerencia de la SEP, especificando su ingreso en el turno matutino, ya que, anteriormente había sido expulsado de otras Instituciones Educativa del sector privado; a éste le diagnosticaron Trastorno de déficit de atención (TDA). Mientras que en 1º se encuentran la niña Fernanda y Mayté, la primera de ellas tiene problemas de desarrollo psicológico, y la segunda padece problemas epilépticos y esta destinada a la ceguera, pues gradualmente pierde la vista.

De acuerdo, con los cuestionarios contestados por los alumnos, su estancia en la escuela, es porque les gusta aprender y estudiar para superarse; asimismo dos de ellos expresaron asistir por obligación. De este modo, las cosas que más les gusta dentro de ésta, son las relaciones afectivas que entablan con sus compañeros –amigos-, las instalaciones de la escuela, y la enseñanza de los profesores. Señalando que lo menos grato es el reglamento escolar, las sanciones que se derivan por el incumplimiento del mismo, los salones con poca ventilación, así como la falta de espacio dentro de las aulas, pues el exceso de alumnos, ocasiona que estén apretados en ellas, además de quejarse por el mobiliario incómodo, ya que, las bancas son viejas y pesadas.

Por otro lado, las clases que más les gusta a los alumnos de primero, son: Educación Física, Inglés y Matemáticas. Mientras que al segundo grado: Historia, Educación Física y Educación Tecnológica –taller-. Para el alumnado de tercero, dicen gustarles las siguientes materias: Educación Física, Historia, Matemáticas, y/o Educación Artística. Entre las materias que menos les gusta a los alumnos de primero, son: Matemáticas, Ciencias (énfasis en Biología) y Geografía. Para el segundo grado, Ciencias (énfasis en Biología), Matemáticas y Formación Cívica y Ética. En tanto que, a los alumnos de tercero, no les gustan las clases de Educación Tecnológica –taller-, Historia y Física. –Cabe señalar, que sólo tomamos las tres asignaturas que presentaron mayor frecuencia-.

En este sentido, externaron los puntos que a su parecer cambiarían de la escuela. Para el alumnado de 1º, se encuentran: la atención a docentes, padres y alumnos, la organización y

---

<sup>27</sup> Nos referimos a las calificaciones obtenida por los alumnos durante su estancia en la Escuela.

comunicación de la comunidad educativa, en tercer lugar, el reglamento y las sanciones. Mientras, que los estudiantes de 2º nombran: el reglamento y las sanciones, el compromiso de los profesores, y el mobiliario de los salones. El alumnado de 3º no difiere mucho de lo que plantean los alumnos de 2º, pues ellos, mencionan: el reglamento y las sanciones, el respeto a docentes y alumnos, así como el mobiliario de los salones.

Es interesante, darnos cuenta que el reglamento y las sanciones, son propuestas de cambio que sugiere todo el alumnado. Por consiguiente, damos cuenta del comportamiento que percibimos a través de las observaciones en distintos escenarios –aula, receso y salida de la institución- .

Dentro del aula, el papel que juega el alumno depende en gran medida de la asignatura y profesor que la imparte, pues, influye la didáctica y personalidad del docente, por ejemplo, si el profesor utiliza el dictado como estrategia de enseñanza; por ende, el rol que asume el alumno es pasivo, limitándose a escuchar y escribir. Aunque, hay alumnos etiquetados como *problemáticos* que regularmente actúan de diferente forma, pues se distraen, platicando, jugando con el celular, haciendo bromas a sus compañeros, o bien, escuchando música. Mientras que con un profesor que tiene una figura más accesible y que utiliza diferentes estrategias de enseñanza a las tradicionales, el rol que toma el estudiante es de inclusión y participación, y el alumno *problemático* tiene mayores probabilidades de asumirlo de igual forma, pues al serle atractivas las clases busca formar parte de ellas.

Sin embargo, generalmente el profesorado busca mantenerlos callados, sentados y quietos. Quizás, por ello en el tiempo de descanso buscan de alguna manera liberarse; se les ve platicando, escuchando música –aunque los ipod’s, discman, celulares y todo tipo de aparatos electrónicos están prohibidos llevar, frecuentemente se les ve a los alumnos utilizarlos- , jugando pelota a *escondidas*<sup>28</sup>. No obstante, en la hora de salida se les nota ansiosos por irse, al paso del zaguán, algunos se empujan para poder salir más rápido; en los alrededores de la Institución hay pequeños grupos de alumnos platicando, esperando el transporte o bien caminando, por lo que denotan empatía, amistad, compañerismo y confianza entre ellos.

Mientras que, la mayoría de la población estudiantil no tiene relación con el director, pues, a través de las observaciones y pláticas informales, se vislumbró que el director les habla para llamarles la atención y sancionarlos. En cuanto a la relación sostenida con los prefectos, nos hacen saber que existe comunicación y mayor acercamiento; en tanto al vínculo que establecen con los docentes, dicen es buena y/o cordial, pues, en gran medida depende de la forma de ser del docente. No así, con la relación establecida con sus padres, ya que aseguran mantener una excelente interacción y comunicación con ellos.

---

<sup>28</sup> Se reúnen varios jóvenes para jugar *frontón*, *fútboll* o algún juego que incluya tener que correr, buscando la forma de no ser vistos por alguna autoridad educativa, pues, está prohibido llevar pelotas y correr en el tiempo asignado al receso, –aunque ellos las hacen con hojas de sus cuadernos-

### **1.3.4 El Departamento de Servicios Educativos Complementarios (DSEC)**

Como anteriormente se mencionó, el DSEC se conforma por la responsable del mismo, la orientadora, la trabajadora social, el médico escolar, la bibliotecaria y prefectura.

De acuerdo con la entrevista realizada a la responsable del DSEC, podemos decir que, cuenta con estudios de Licenciatura en Relaciones Internacionales y desde hace tres años forma parte de la EST #14 en el turno matutino, manteniendo dicho cargo en los dos últimos años. Donde, el objetivo es coadyuvar a la formación integral del educando, a través de las diferentes áreas que conforman el DSEC.

Dentro de las funciones que desempeña es coordinar dicho departamento, atendiendo directamente los siguientes programas: Escuela para padres, Seguridad periescolar, Transparencia y combate a la corrupción. Además de dar atención a los alumnos con problemas académicos o de disciplina, darles seguimiento y si es necesario canalizar a alguna Institución de apoyo; escuchar al docente cuando tiene algún problema con determinado alumno y dar respuesta a ello.

Con relación a los vínculos que establece con la mayor parte de la comunidad educativa, es de cordialidad, pues, existen diferencias entre éstos. Sin embargo, con el Director de la Escuela existe confianza y una buena relación.

Acerca de la orientadora, quien colabora en la Institución desde hace quince años y posee estudios de Licenciatura en Psicología, tiene como funciones el atender, principalmente, al alumnado con problemáticas de bajo aprovechamiento, de disciplina, y en algunos casos, problemáticas familiares. Sin embargo, sus funciones se centran en lo administrativo: realizar reportes en los expedientes del alumno y hacer citatorios. Pues, tiene más carga horaria como docente, lo cual, imposibilita llevar un seguimiento del alumno y realizar las funciones concernientes a la orientación.

Mientras que la trabajadora social, permanece en la EST #14 desde hace nueve años con estudios a nivel técnico en Trabajo Social, quien señala ser un enlace entre profesores y padres de familia, pues regularmente, solicitan su apoyo para citar a los padres y dar a conocer el desenvolvimiento de los alumnos, aunque en ocasiones los padres solicitan hablar con los docentes sobre el desempeño y comportamiento de su hijo. Por lo cual, su labor que consiste en hacer investigaciones familiares y dar atención especializada; no lo lleva a cabo, pues el exceso de trabajo administrativo: realización de reportes, de citatorios y de atención a los jóvenes que se pelean, no lo permite. En cuanto a la relación que lleva con el alumnado y con el director es buena, pues tiene comunicación constante con ellos. Mientras que con los padres de familia se puede decir que es variable, pues algunos no tienen la capacidad de escuchar y buscan delegar sus funciones en el personal de la escuela. No así, con los compañeros de trabajo, pues es de respeto y cordialidad.

Con respecto al personal médico se encuentra el cirujano dentista, quien forma parte de la Institución desde 1985, promoviendo aspectos relacionados con la salud bucal, así como enfermedades virales, y cuestiones médicas que estén a su alcance. También apoyando, en el área de prefectura, pues, regularmente se solicita su apoyo para la atención a grupos. Con relación al vínculo que establece con el resto de la comunidad educativa, sobresale la cordialidad y respeto, debido a la naturaleza de sus funciones.

En cuanto a la responsable de Biblioteca, le corresponde llevar el programa Fomento a la Lectura, es quien organiza el festival de la lectura en el mes de diciembre, así como llevar el control y organización de los libros de texto gratuitos para la distribución al alumnado al inicio del ciclo escolar. Debido a su permanencia estable en la Institución se ha relacionado directamente con los docentes del área de Español con quienes lleva una buena relación; al estar en contacto directo con los alumnos, ofreciendo los servicios de Biblioteca le ha permitido tener una relación comunicacional y de confianza con algunos de ellos.

Acerca de los prefectos, notamos que son de suma importancia para mantener el orden y la disciplina del alumnado; debido al ausentismo constante del profesorado, son ellos los que se hacen cargo de los grupos, cuando éstos faltan, asimismo sirven de apoyo al docente para estar alerta que los alumnos no se escapen o salgan de la clase, así como vigilantes de salvaguardar el orden, sobre todo, en la hora de receso; también son los encargados de revisar la agenda escolar y dar comunicados tanto a alumnos como a docentes, al igual que pasar lista y verificar que éstos últimos lleguen a tiempo al salón de clases.

En su mayoría, son mujeres las que desempeñan esta función a excepción de un hombre; mismos que mantienen una relación constante con los estudiantes, con algunos platican sobre aspectos personales y familiares, mientras que otras son personas un tanto inaccesibles, enojonas y regañonas, quizás por su personalidad o por la antigüedad en el puesto. En cuanto a la relación que presentan con los docentes, nos damos cuenta por medio de entrevistas informales y observaciones, que regularmente, se limita a tratar asuntos concernientes a la disciplina de algún alumno, frecuentemente es recibir quejas del alumnado que se encuentra a su cargo. Ya que, prefectura se encuentra organizada de la siguiente manera: 1° A, B y C, esta al cargo de Araceli; 1° D, E y F, la responsable es Virginia; 2° A, B y C, le corresponden a Gabriela; 2° D, E y F a Gloria; al resguardo de Aída se encuentran los grupos 3° A, B y C; mientras que a Luis le corresponden 3° D, E y F<sup>29</sup>.

---

<sup>29</sup> Cabe señalar que en el transcurso del ciclo escolar hubo modificaciones en asignación de grupos, debido a la jubilación de una prefecta y al ausentismo de una de ellas por enfermedad. Sin embargo, se siguió organizando de la misma forma, es decir, se les delegaron más grupos a los prefectos presentes.

### **1.3.5 Otros agentes que forman parte en la Institución: Personal administrativo y de servicios**

El área administrativa es parte indispensable de la Escuela, en ella se encuentran las secretarías quienes llevan poca relación con el resto de la comunidad educativa, no así entre ellas; la mayoría cuenta con carrera comercial y llevan 16 años dentro de la misma. Las actividades que desempeñan son: el manejo y control de la documentación de los alumnos y docentes, (el llenado de documentos oficiales –boletas, certificados, inscripciones, oficios, elaboración de reposición de credenciales, control administrativo de los grupos, -mismo que se delegan por grado a cada una-, asimismo manejar lo referente al CAM y a los asuntos administrativos de los docentes. Cabe señalar que cuentan con el certificado de calidad ISO 9001-2000, mismo que les fue otorgado por el Macro Proceso de Control Escolar que llevan a cabo en la Institución.

De acuerdo con los cuestionarios aplicados, ellas perciben la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos como escasa o nula, lo cual genera que los adolescentes se vuelvan cada vez más “indisciplinados”, pues no cuentan con la atención de sus padres. Por otra parte, resaltan lo que más les agrada de la escuela es el ambiente de trabajo y lo menos agradable, es la comunicación entre compañeros, la gestión de la institución y la estructura física de la misma. En cuanto, al conocimiento sobre el proyecto escolar dicen saber de él medianamente, sin embargo de vez en cuando o nunca participan en su elaboración.

Por ello, desde su perspectiva mencionan algunos aspectos que se deben atender dentro de la institución para su mejora, en primer lugar, el rendimiento escolar de los alumnos, en segundo lugar, están la comunicación y participación entre el personal, así como la disciplina de los alumnos. Señalando que cambiarían de la escuela el compromiso del personal hacia su trabajo.

Otra figura presente en la Escuela y que es necesario incluir, es el personal de apoyo (intendencia y servicios) conformado por un grupo de cuatro personas, mismas que dentro de las funciones que realizan están: la limpieza y mantenimiento de la Institución (aulas, patio escolar, pasillos, escaleras...), principalmente; las cuales tienen una escolaridad mínima de Primaria y máxima de Carrera Técnica. En cuanto a la relación que existe entre ellos, se percibe con constante comunicación e interacción, pues se les ve juntos y conversando continuamente. No así con el resto de la comunidad educativa, pues, ocasionalmente algún miembro de la comunidad les da el saludo. Cabe señalar, quien regularmente se encuentra como portero de la Institución, siempre denota una actitud positiva, amable y brindando un saludo. Mientras el personal de aseo, regularmente se muestran molestas e indiferentes, metidas en su quehacer cotidiano, haciéndonos saber que es escasa su participación y sus comentarios, por lo regular, no se toman en cuenta.

## 1.4 EDUCACIÓN Y GLOBALIZACIÓN

Es importante presentar algunos referentes, que contextualizan la condición actual de la educación, pues es un ámbito que se ve trastocado por aspectos políticos, económicos, sociales y culturales; así como los sujetos que se encuentran inmersos en ella -docentes, alumnos, padres de familia-, para comprender el actuar de cada uno de ellos y por ende el funcionamiento de una institución educativa.

### 1.4.1 La condición educativa en el mundo global

La globalización es una época que sigue después de la modernidad o como dice Beck es la segunda modernidad, en la cual se presentan cambios políticos, económicos, sociales y culturales, que afectan el modo de relaciones y comunicaciones de todos los individuos.

Si bien, en la modernidad el Estado Nación, poseía características y funciones acordes a su contexto geográfico, político y económico. En la globalización, el estado-nación se está perdiendo, ya que, las políticas económicas, sociales y culturales, se rigen por la demanda del mercado transnacional, así lo plantea Beck citado por Carbajal “la condición globalizada del orden mundial afectó fuertemente la soberanía de los Estados Nacionales (...), se trata, por un lado, de una disminución de la capacidad del estado de controlar el conjunto de procesos económicos y sociales que afectan a quienes habitan en el territorio que está bajo su jurisdicción, y, por otro, de un estrechamiento de los márgenes de su autonomía para definir las políticas públicas”<sup>30</sup>. En la globalización, ya no existe un territorio delimitado por políticas nacionales, es decir, las políticas no conocen fronteras, ahora son políticas transnacionales, por que las medidas son tomadas por varios participantes de diferentes organismos internacionales, principalmente empresariales.

Desde ésta perspectiva, y de acuerdo con Beck, se define globalización como los procesos en condición de los cuales los Estados nacionales soberanos se entremezclan mediante actores transnacionales así como sus respectivas perspectivas de poder, recomendaciones, identidades y demás aspectos que conllevan la participación de organismos transnacionales.

Con relación a esto, Alain Touraine en su libro “¿Podremos vivir juntos?, iguales y diferentes”; da cuenta que en la época de la modernidad podríamos analizar a una sociedad por su organización, sus relaciones sociales, sus conflictos; se hablaba de explotación, de cambios y reformas. Pero, en la época actual se habla de globalización y exclusión, de la capacidad de difundir y transmitir mensajes para crear una sociedad de consumo, es decir anteriormente había fronteras y políticas bien definidas, cada pueblo tenía su propia

---

<sup>30</sup> Véase más sobre el tema en: RAMIREZ CARBAJAL, Juan. La administración de la educación. Estatuto científico, desarrollo conceptual y desafíos en la formación de profesionales de la educación. Ed. Innovación Editorial Lagares, México, 2007; pp. 97-116.

identidad; pero ahora eso esta desapareciendo, cada vez más se homogeniza la sociedad, quedando excluidas las personas que no cuentan con los recursos para entrar a la globalización.

Esto se observa claramente, en el ámbito empresarial; cuando una empresa puede mantener trabajos manuales en un país por pagar la mano de obra más barata, mientras que en otro país se instala, para no pagar impuestos fiscales o pagarlos en menor medida. Instalándose y comercializándose los servicios y/o productos que ofrece, en cualquier parte del mundo. Lo mismo podemos encontrar una coca-cola en México, en la India o en Japón. Trayendo consigo los mayores beneficios económicos a los empresarios, -que ni siquiera conocemos físicamente- mientras que al estado le pagan una mínima cantidad por comercializar sus productos, “las empresas multinacionales pueden eludir al fisco del Estado nacional, las pequeñas y medianas empresas, que son las que generan la mayor parte de los puestos de trabajo, se ven atosigadas y asfixiadas por las infinitas trabas y gravámenes de la burocracia fiscal”<sup>31</sup>. De acuerdo con esto, las empresas nacionales se han visto en la necesidad de recortar personal –en el mejor de los casos- e incluso hasta cerrarla, debido a la quiebra que conlleva el pago excesivo de impuestos, dejando sin empleo a muchas personas; que en la búsqueda de un nuevo empleo en donde se le explota, y se tienen que conformar con las migajas que le pagan por que “ahora deberán aprender a no tener puesto alguno, y ése es el mensaje que se les envía por el momento de manera discreta (...)”<sup>32</sup>. Entonces, los sujetos se conforman con tener un empleo donde sea explotado ha no tener nada, para subsistir, quedando fuera del mundo globalizado, y que el sueldo que percibe es mínimo y no alcanza para solventar los gastos de las “necesidades” del mundo actual.

No obstante, lo anterior no sólo compete a las empresas, también se presentan cambios sociales y culturales, podemos observar que el desarrollo del mercado mundial tiene consecuencias importantísimas para las culturas, identidades y modos de vida, ya que los medios masivos de comunicación y las emigraciones de diferentes países, han dado una dinámica diferente para la convivencia social. Cada vez se adoptan formas de vida y comportamientos que se trasladan de alguna serie televisiva para arraigarse en los modos de vida de la sociedad, tomando e imitando actitudes que no corresponden al contexto en que se desenvuelve.

Tal parece que las instituciones sociales que eran la base para desenvolver los modos de vida cultural –entre ellos, la familia- ha ido perdiendo sentido, pues ésta se encargaba de socializar y transmitir actitudes, valores, tradiciones y costumbres a los más jóvenes. Sin embargo, diferentes circunstancias han hecho que la televisión sea el reemplazo de ésta. Interiorizando en cada sujeto, formas de vida diferentes y diversas a las de su cultura de origen. Esto trae consecuencias importantes a la educación, ya que como se dijo

---

<sup>31</sup> BECK, Ulrich. ¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización Ed. Paidós. Barcelona, 2001. pc.8

<sup>32</sup> FORRESTER, Viviane. El horror económico, FCE, México, 1996. p.c. 31

anteriormente la t.v. y demás medios de comunicación se apoderan cada vez más de la tarea de educar a las nuevas generaciones, tarea que anteriormente estaba en manos de la familia, en primera instancia y del estado a través de la escuela.

En la escuela, de la época de la modernidad se formaban a ciudadanos, en donde el valor que regía era el de la igualdad, ya que todos los individuos tenían derechos y el estado los protegía por medio de leyes, mientras que en la segunda modernidad o globalización, el estado suple la igualdad por la *equidad*, es decir, cada individuo accede a la educación a la que sus posibilidades económicas le permitan y de acuerdo a su nivel social. La escuela moderna también ofrecía a todos los sujetos el ingreso a la misma con el fin de aspirar a insertarse a un trabajo, con el cual elevarían su calidad de vida, obteniendo mayor prestigio e ingresos, y en consecuencia, el avance de la sociedad.

Hoy en día, la escuela ha perdido su significado, se siguen preparando sujetos con profesiones que han quedado y/o que quedarán obsoletas, por los cambios apresurados que se están dando dentro de los cambios tecnológicos. Ahora, se requiere formar gente competente, que sea capaz de interactuar, adaptarse a los distintos contextos laborales con la capacidad de seguir aprendiendo.

Podemos decir, que la globalización trajo consigo distintas y diversas formas de comunicación, por lo tanto, también se producen cambios en las relaciones personales, financieras, culturales, sociales y educativas. Haciendo hincapié, que en la época de la modernidad se formaban ciudadanos, mientras que en la globalización pasan a ser consumidores. En este sentido, la despolitización de la sociedad, no tiene que ver con el hecho de que la gente no vote en las elecciones gubernamentales, sino que lo ha hecho más por la participación de los medios masivos, y por influencia de éstos la gente se ve afectada en sus decisiones.

A partir de la globalización, ya no solamente se toman los intereses que constituían al estado-nación, éstos pasan a segundo término mientras que en primer plano se toman en cuenta los intereses mercantiles que rigen en el mundo. Asimismo, lo plantea Viviane Forrester que coincide con Beck “(...) redes económicas privadas transnacionales dominan cada vez más los poderes estatales; lejos de ser controladas por ellos, los controlan, en suma, conforman una suerte de nación sin territorio ni instituciones de gobierno que rige las instituciones y las políticas de diversos países, con frecuencia por intermedio de importantes organizaciones como el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional (...)”<sup>33</sup>.

La globalización, trae una mezcla de pensamientos, actitudes, valores y tradiciones de diferentes culturas que están siendo arraigados por los jóvenes; perdiendo cada día el

---

<sup>33</sup> Ibid, p.c. 35

sentido de las dos principales instituciones “encargadas” de “educar” a los sujetos: la familia y la escuela.

En ésta última se presenta un desfase en las prácticas suscitadas dentro de la escuela, y el mundo que le rodea. Por ello, es necesario dar un nuevo sentido a la educación, a las instituciones educativas y su organización, a las prácticas de los docentes, repensar la percepción del estudiante, tomando en cuenta las características actuales de los mismos, así como la influencia que ellos tienen de su contexto.

En el posmodernismo; se habla del neoliberalismo, el cual busca trasladar la educación encargada del estado a las empresas. Es decir, el control de las escuelas lo tendrían las empresas, y por tanto, la educación obedecería a los fines y necesidades de éstas. Las escuelas ya no serían de carácter público, sino privado. Entonces, la educación deja de ser un derecho para ser un bien de consumo.

Cabe señalar, que tanto la educación moderna como la educación propuesta por el neoliberalismo están relacionadas con estrategias de gobierno: el poder. La educación siempre obedece sobre todo a fines políticos y económicos.

El Estado ofrece ayuda a las familias para la educación de los hijos, a través de los centros Educativos, “escuelas”, en donde los sujetos, se terminan de formar para constituirse como hombres, y como parte de una sociedad. Entonces, si se pasa este control a las empresas, cabría realizarse algunas preguntas: ¿quiénes tendrían cabida en las escuelas?, ¿qué pasaría con todos aquellos excluidos?, ¿la sociedad permitiría esto?, ¿qué ventajas se verían reflejadas?, ¿este proyecto sería un desarrollo sustentable?, ¿quiénes serían los principales beneficiarios con esta acción?, son sólo algunas preguntas, en las cuales habría que analizar.

#### **1.4.2 El perfil de los estudiantes en la globalidad**

En la educación posmoderna, el niño proviene de una familia particular y única -ya no se tiene el modelo tradicional de la familia-, se tiene la televisión como *sustituto* o complemento familiar, ya que ésta adquiere el papel de *educador*; el niño es agresivo, manipulador y consumidor. Y como lo plantea Fernando Stern<sup>34</sup> “La dificultad de los padres de sostener a sus hijos, ante todo en el momento púbera adolescente, ya sea por fallas en la capacidad de reviere familiar traducidas como la labilidad de su organización”. Es decir, que actualmente los padres de familia ya no educan, guían y orientan a sus hijos, estopor diversas causas ya sea por no tener tiempo suficiente para ello, porque no se cuenta con la figura paterna o materna o por no saber como abordar cada problemática. Esto trae como consecuencia, diversos problemas entre ellos: los embarazos precoces y las adicciones, pues en casa y en la escuela, no tienen la atención que demandan.

---

<sup>34</sup> STERN, Fernando. “Nuevas construcciones familiares”. En Revista Novedades Educativas. N.117, septiembre, año 17. Argentina. 2005 pc. 30

Anteriormente, en la posmodernidad se podía distinguir bien a un adolescente de un adulto, pero ahora esas diferencias cada vez se van disolviendo más, pues ya no hay discriminación en cuanto a la información y comercialización de productos, es decir todos tenemos acceso por diversos medios a la información y a consumir. Cristina Corea<sup>35</sup> plantea, "...el acceso indiferenciado a la información y al consumo mediático distingue cada vez menos las clases de edad... la velocidad de la información y el tipo de identidades propuestas por la imagen impiden el arraigo de diferencias fuertes." Aquí tiene mucho que ver la tecnología, ya que por medio del Internet, los más jóvenes –niños y adolescentes - pueden estar al tanto de lo que sucede en el mundo, saber lo que está de moda y comprarlo, en ello, los jóvenes tienen ventaja, pues la mayoría de las veces saben manejar mejor la tecnología que los adultos.

Además, los medios masivos de comunicación, favorecen que se pierda la distinción de edades, pues ellos venden una imagen de moda, en la cual los niños, los adolescentes y los adultos pierden su identidad, pues la globalización privilegia a la gente con apariencia joven, sin compromisos, populares y usando lo último en tecnología (consumidores). Los que no cuentan con estas características quedan excluidos. Delia Benegas<sup>36</sup> establece, "Los muchachos deambulan de grupo en grupo entre sus pares, identificándose con los héroes mediáticos, deseando convertirse en estrellas del deporte o superhéroes, sin tener cerca adultos que les ayuden a entender de qué manera todas las vivencias que están atravesando intervienen en su formación". Esto se debe a que los padres de familia están ocupados en su trabajo, los docentes mantienen una relación simplemente de trabajo y entonces los adolescentes no encuentran otra persona adulta a la que le puedan platicar sus inquietudes.

Lo anterior, también se refleja en la escuela, ya que el papel como estudiante de ahora es distinto al de la época moderna; es un sujeto que cuestiona, que tiene a su alcance medios tecnológicos que despiertan otras habilidades, que por tanto, "duermen" otras. Sin embargo, estos cambios, también originan necesidades y demandas por parte de los estudiantes –adolescentes-, que ahora ya no acatan órdenes y contenidos que no son de su interés, que no les son útiles en su vida cotidiana; por ello, han perdido el interés por asistir a la escuela a "aprender", demandan abordar temas de su inquietud por conocer, que tengan que ver con su vida diaria y con la tecnología que ya saben utilizar. A la escuela la ven como un centro en el cual se pueden conocer amigos, novio (a), reunirse con ellos para platicar de aspectos que les inquietan, que para ellos son muy importantes y entretenerse mientras sus padres trabajan.

---

<sup>35</sup> COREA, Cristina. *¿Se acabó la infancia? Ensayo sobre la destitución de la niñez*. Lumen Humanitas. Buenos Aires, 2000.

<sup>36</sup> BENEGAS, Delia. "La necesaria retroalimentación entre familia y escuela". En revista *Novedades Educativas*. N.117, septiembre, año 17. Argentina. 2005

### 1.4.3 Los docentes, su estatus y las condiciones laborales en el mundo de la globalización

Hace algunos años definir la función del docente talvez era mucho más sencillo que ahora. El docente era concebido como la persona que “enseñaba” o “transmitía” los contenidos establecidos en el plan de estudios. Graziella Ballanti<sup>37</sup> menciona: “el docente es el que está preparado (con un especial tipo de preparación cultural y técnica) y habilitado (por un particular tipo de contrato) para estimular, reforzar y controlar el aprendizaje ajeno”. Esta definición, teóricamente es aceptable y congruente con lo que se vivió en la época moderna. Pero, en la actualidad esta concepción ya no se apega a lo que se vive en las escuelas, pues se puede ver que la función del docente, en la práctica va más allá de estimular y reforzar el aprendizaje de sus alumnos.

En la época actual, una de las prácticas más cuestionadas es la docente; la verticalidad en la relación con los alumnos, asimismo con sus pares y directivos fue dejando huella no sólo en la interacción, sino hasta en el propio proceso de enseñanza y aprendizaje. Ahora con la reforma a los planes de estudio se le exige de cierta forma horizontalidad, de otra manera los contenidos así como desde el fundamento que se plantean no tendrían sentido por lo que requieren de esa “competencia” del docente para pasar del plano teórico a la práctica real, la pretensión de dichos contenidos.

Asimismo es cuestionada porque al docente siempre se le ha considerado la parte medular de la escuela, y de quien depende la formación de los alumnos, si durante mucho tiempo y con la ayuda del poder que le investía su autoridad por el cargo, pudo medianamente; algunas veces, totalmente, a lo mejor, realizar su función. Actualmente al desposeerlo de dicha autoridad y sobre todo de dejar de tener el apoyo que le concedían las autoridades; se encuentra más vulnerable a ser más difícil su tarea. Pues como lo establece G. Dvorskin, citado por Ruth Harf,<sup>38</sup> “La palabra del docente tenía un poder y una aceptación que hoy no tiene, sino que es más cuestionada y requiere de un nivel de argumentación y capacitación permanente que en otras épocas era innecesario”.

Se le cuestiona todo y al mismo tiempo se le exige, le exigen los alumnos, los directivos, los padres de familia, la propia sociedad, esperando que en él se siga perpetuando lo que ya se perdió, como esperando que se devuelva en cada alumno que tiene, lo que no podemos dar en los hogares, en el trabajo, en la sociedad misma: disciplina, valores, tiempo, atención, etc. Se le reprocha que su función ya no es educadora, porque al no poder hacerlo como padre de familia, se espera que el docente lo haga, y ya no tanto el educar, sino por lo menos, como se dice vulgarmente *aplacar*.

---

<sup>37</sup> BALLANTI, Graziella. El comportamiento docente. Kapalusz, Buenos Aires, Argentina, 1979, pc. 29

<sup>38</sup> HARF, Ruth. “Nuevas construcciones familiares”. En revista Novedades Educativas. N.117, septiembre, año 17. Argentina. 2005 pc. 4

También surge una cuestión más en cuanto a la horizontalidad, a la forma como se le defina, mientras que se entiende que el término se refiere sobre todo que en esa lógica de interacción entre el maestro-alumno, Padres-docente, directivos-docente, docente-docente, etc., una forma de que se logre una mejor comunicación y diálogo, así como una forma de propiciar la construcción y transformación de cambios en los alumnos, en las personas.

Resulta que muchas veces esta horizontalidad es todo lo contrario o se le percibe de diferente forma, para el alumno es la posibilidad de ponerse en un plano de iguales con su maestro, cuestionarle su enseñanza, autoridad y hasta su propia personalidad, incluso se le puede agredir verbal y físicamente. Los alumnos le exigen cumplir sus alumnos sus derechos y a la vez los toman como pretexto para dejar de cumplir sus responsabilidades. No existen para ellos dichas responsabilidades, porque ahora si se rebelan, nada les está vedado ni les impide hacer o dejar de hacer lo que les gusta. La escuela ha dejado de ser una cárcel y junto con ella el docente, el carcelero.

En cuanto a Padres, directivos, sociedad, significa una nueva forma de retribuirle la responsabilidad de lo que pasa en el centro escolar, en los alumnos, en sus hijos, en la enseñanza misma.

A ello se le debe que después de haber sido el actor principal y en quién se priorizaban los contenidos curriculares, actualmente es el principal responsable de que funcione el plan de estudios junto con éste la institución escolar.

#### **1.4.4 Prácticas docentes y estudiantiles en la escuela de la posmodernidad**

En la época de la modernidad se podía mirar a los estudiantes en su rol; como aquellas personas que asistían a la escuela para aprender y superarse, en donde se miraban dentro de los salones de clase a los alumnos sentados en sus butacas, atentos a lo que el profesor exponía, ya que a través de la escucha y la memoria “aprendían”. Dispuestos a obedecer y atender las indicaciones que emanaban del profesor, sin ningún reclamo o desobediencia, por que sabían que sino atendían al profesor iban a ser sancionados incluso hasta golpeados y humillados. Esto era permitido y solapado por los padres de familia, ya que a través de los castigos sus hijos iban a aprender. Ahora, ya no es así, según Claudia Messing<sup>39</sup> “los niños y los jóvenes, ubicados internamente desde muy pequeños en este lugar de igualdad y poder, transmitido inconscientemente por sus padres... no logran motivarse verdaderamente hacia el mundo del conocimiento, ni colocarse en posición de aprendizaje”. Con relación a lo anterior, los jóvenes ya no asisten a la escuela para aprender, lo cual es un problema fuerte al que se enfrentan los docentes, pues no saben qué

---

<sup>39</sup> MESSING, Claudia. “Las nuevas sintomatologías vocacionales, un nuevo abordaje a través de los vínculos familiares”. En revista Novedades Educativas. N.117, septiembre, año 17. Argentina. 2005 p.c 16

hacer para lograr que sus alumnos se interesen por participar, poner atención en clase, realizar las actividades y trabajos.

Anteriormente, el profesor era la persona que poseía el saber, quien daba las “reglas del juego”, y todos las tenían que acatar sin ninguna objeción. La palabra del profesor era inapelable y siempre él tenía la razón. Por su parte, los alumnos obedecían, pasivamente recibían los aprendizajes. Sólo tenían que permanecer sentados y callados dentro del salón de clases para que se les considerara como buenos estudiantes, cumplir con los ejercicios que dejaba realizar el profesor y no cuestionar la palabra de éste. En sí, su rol era quedarse firme en su butaca escuchando lo que el profesor exponía y obedecer a todo lo que el maestro solicitaba. Hasta parecía que se temía a los profesores.

Sin embargo, esos tiempos ya se quedaron atrás, actualmente en este período de posmodernidad se deja entrever a los alumnos con mucha energía y vitalidad, en el cual, los alumnos retan a los profesores, cuestionan su palabra, ya no permanecen inertes a su butaca esperando hacer lo que el profesor pide. Pues como establece Alain Touraine,<sup>40</sup> “El niño que llega a la escuela no es una tabla rasa sobre la cual el educador va a inscribir conocimientos, sentimientos, valores. En cada momento de su vida, el niño tiene una historia personal y colectiva siempre dotada de rasgos particulares”.

Ahora son estudiantes que se encuentran distraídos, platicando con los compañeros, participando en las tareas que el profesor pide –ahora con otro matiz-, ya que el estudiante propone al profesor realizar otra actividad ó se acerca con el profesor a preguntar ¿cómo puede realizar mejor su tarea? Sin embargo, existen profesores que no comprenden o entienden, que las tareas también se pueden realizar sin estricto orden –todos calladitos y bien sentaditos-, creen que no hay aprendizaje sino existe esta “disciplina”.

Otro punto a tomar en cuenta, es la comunicación entre profesor/alumno es diferente, en la modernidad el trato entre ellos era meramente cordial; en la posmodernidad, la comunicación es diferente, se puede ver como los estudiantes se acercan a preguntar algo al profesor, a llamarle por su nombre, a saludarle de distinta forma e incluso llegan a establecer vínculos afectivos, ya no se le ve al profesor como figura de autoridad. A veces, los profesores creen que es una falta de respeto llamarlo por su nombre, saludarlo de distinta manera o platicar con ellos acerca de otras cuestiones que no sean las académicas. No se percatan que esto es una posibilidad de conocer más al alumno, para aprovechar la información y utilizarla para mejorar sus prácticas pedagógicas, o simplemente entender al estudiante de hoy.

Dentro del rol como estudiantes, los alumnos tienen que investigar acerca de los contenidos que se vayan a analizar, tiene que construir su propio conocimiento a partir de

---

<sup>40</sup> TOURAINE, Alain. ¿Podremos vivir juntos?: iguales y diferentes. F.C.E. p.c. 277

sus referentes, por ello es muy importante que el profesor interactúe y conozca a sus alumnos.

Por todo lo anterior, es conveniente pensar tanto a la escuela como al docente, y del mismo modo al estudiante de diferente forma a como los concebíamos en la época moderna, ya que los tiempos cambian y por ende los actores también. Lo cual, hace que conforme a estos cambios se resignifiquen estos aspectos. Y nosotros como pedagogos analizar y formular estrategias para intervenir de la forma más adecuada en la realidad del presente.

#### **1.4.5 La escuela y la familia: su vínculo en la era de la globalización**

Bien es sabido que en tiempos anteriores la familia constaba de papá, mamá e hijos, pero con el tiempo ha ido cambiando por diversos factores; se podría decir que este tipo de familia era el tradicional.

En la actualidad, no existe un modelo de familia a seguir, ya que existen diferentes estructuras familiares. Algunas se encuentran integradas por un papá o una mamá también hay quienes no cuentan con padres y se crían con los tíos e incluso hay parejas que no quisieron tener hijos. Estos son sólo algunos tipos de familia, pero lo importante no es como se encuentren conformadas sino como es su interacción-relación entre los miembros de ésta. Actualmente se puede ver que no hay una comunicación entre los miembros, pues los padres gran parte del día se la pasan trabajando y es así como los hijos pasan todo ese tiempo solos.

Fernando Stern<sup>41</sup> establece, “los violentos cambios le han restado presencia a los modelos hegemónicamente históricos (padre proveedor material / madre proveedora de afecto) de organización familiar”. Esto se debe a que en ocasiones, se puede apreciar que el padre no cuenta con trabajo (es desempleado) o no percibe de un sueldo que satisfaga las necesidades familiares, por lo cual la madre tiene que trabajar para sostener a la familia.

La diferencia de estructura familiar que ahora impera, influye en cierta medida en la educación y formación de los individuos, pues, si bien recordamos una de las funciones de la familia que venía realizando, y que al parecer se está perdiendo, es la manutención, socialización y educación de los hijos a través de la transmisión de valores, ideales, reglas, normas, comportamientos y pensamientos. Que son la base de la educación formal, en una institución escolar. A falta de esta socialización, educación y apoyo por parte de la familia, la escuela, a través del profesor, es la que se ve en la necesidad de atender a los jóvenes.

---

<sup>41</sup> STERN, Fernando. “Nuevas construcciones familiares”. En revista Novedades Educativas, N.117, septiembre, año 17. Argentina. 2005 p.c. 31

G. Dvorskin citado por Ruth Harf<sup>42</sup>, nos dice: “Las familias han adoptado actitudes similares a las de los clientes de cualquier comercio, estableciendo, también, una modalidad que alcanza a sus hijos y que pone a estos últimos en situaciones de poder que décadas atrás eran inaceptables en la educación...”. Adoptar esta actitud es más sencillo, ya que así pueden culpar a los docentes y en sí a todo el personal de la institución, por los errores de sus hijos. Bajo esta actitud, la familia se vuelve demandante, ya que esperan que la escuela de a sus hijos no sólo los conocimientos académicos, sino también los eduque para la vida, los oriente y guíe en cuestiones personales. Ignorando, que la escuela, tampoco cuenta con la capacidad para hacerlo, pues sigue con las mismas prácticas, a su vez que demanda de los padres mayor atención a sus hijos, pues son groseros, no quieren trabajar e ignoran al personal de la escuela, afirmando que se debe al abandono en el que los tienen.

#### **1.4.6 Los grupos de aprendizaje en educación**

En la época de la posmodernidad, la escuela tradicional se preocupaba por enseñar una gran cantidad de conocimientos, dando como resultado aprendizajes acumulativos y memorísticos. Aunado a esto, el profesor se interesaba más en el aprendizaje individual de sus alumnos y hacia uso de la exposición de los contenidos, enseñanza, propiciando así la memorización, y la pasividad en ellos.

Como la escuela tradicional se centra en los resultados del aprendizaje y no en el proceso mismo, tiende a ignorar que en éste existe una red de relaciones vinculares (maestro-alumno, alumno-maestro) de aprendizajes no manifiestos, no reconocidos y tal vez no intencionales (curriculum oculto), de tal manera que en la práctica educativa se aprende más de lo que intencionalmente se propone el curriculum manifiesto.

Vislumbrar la educación desde otra perspectiva que implique una participación más activa de los estudiantes, debe ser un proceso educativo que deje de considerar al alumno como objeto de enseñanza para reconocerlo como sujeto de aprendizaje. Esta perspectiva necesariamente debe considerar al grupo como objeto de enseñanza aprendizaje y no sólo de aprendizaje, considerar a los mismos alumnos no como individuos aislados sino como grupo.

Al entender y reivindicar al alumno como sujeto de aprendizaje, como resultado de la interacción grupal, implica que el docente deba partir de las experiencias grupales como elementos clave para propiciar un aprendizaje significativo. Y significativo, porque el alumno aprende de sus pares y con sus pares y no sólo de lo que el profesor le “enseñe”. Es decir, el alumno como constructor de su propio aprendizaje y facilitador para la

---

<sup>42</sup>HARF, Ruth. “Nuevas construcciones familiares”. En Revista Novedades Educativas. N.117, septiembre año 17. Argentina. 2005 p.c. 4

construcción del aprendizaje que han de construir sus compañeros, pues, en el trabajo colaborativo “cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes del grupo que busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos. Son elementos básicos la interdependencia positiva, la interacción, la contribución individual y las habilidades personales y de grupo”<sup>43</sup>.

Aquí tiene cabida los grupos de aprendizaje, sin embargo, para ello es necesario diferenciar lo que es un grupo de una agrupación. De acuerdo con Santoyo<sup>44</sup>, una agrupación es un conjunto de personas y un grupo es una estructura que emerge de la interacción de los individuos, es decir que un grupo no existe sólo por el hecho de que algunas personas se encuentran reunidas, sino que pasa por un proceso mediante el cual se conforma y adquiere identidad. Bajo esta perspectiva “es erróneo considerar que el grupo ya está estructurado desde el inicio de una tarea y por tanto, están integrados también sus miembros. Es sólo el abordaje de la tarea lo que propiciará que esto suceda”<sup>45</sup>, al respecto Martha Souto nos dice “el grupo no es ni individuo, ni colectivo, designa una nueva construcción”<sup>46</sup>.

Siguiendo con el pensamiento de la autora, los grupos de enseñanza-aprendizaje se refieren a aquellos espacios y procesos grupales donde se pretende que los participantes adquieran conocimientos. Nos dice que, “Es una estructura formada por personas que interactúan, en un espacio y tiempo común, para lograr ciertos y determinados aprendizajes en los individuos (alumnos), a través de su participación en el grupo. Dichos aprendizajes, que se expresan en los objetivos del grupo, son conocidos sistemáticamente buscados por el grupo a través de la interacción de sus miembros”<sup>47</sup>.

De acuerdo con Santoyo, el grupo no es sino que se constituye y pasa por diversas etapas: pretarea, tarea y proyecto.

En la pretarea, se haya la resistencia al cambio, presentándose en los participantes miedos y ansiedades. El miedo por lo desconocido, pues los alumnos están acostumbrados a desempeñar un rol en él que tienen muy claro cuál es su papel (pasivo). Asimismo, se realiza el encuadre, donde se da a conocer la tarea, la forma de trabajo y demás puntos que conllevan el mismo, es decir, en el encuadre se establecen y delimitan las características,

---

<sup>43</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje\\_colaborativo](http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo)

<sup>44</sup> SANTOYO, Rafael. “Algunas reflexiones sobre la coordinación en los grupos de aprendizaje”. En Revista Perfiles Educativos, No. 11, enero-marzo, 1981, CISE-UNAM, México.

<sup>45</sup> HOYOS Medina, Carlos A. “La noción de grupo en el aprendizaje: su operatividad”, en: Perfiles Educativos, no.11. CISE-UNAM, 1981.p.c. 26

<sup>46</sup> SOUTO, Marta, et al. Grupos y dispositivos de formación. Buenos Aires. Ediciones novedades educativas. 1999. p.c.35-36

<sup>47</sup> SOUTO, Marta. “Las formaciones grupales en la escuela”. Argentina. Editorial Paidós, 2000. p.c. 49

funciones del trabajo grupal. De acuerdo con Zarzar<sup>48</sup>, los puntos relevantes a tratar en el encuadre son: lugar que ocupa este grupo dentro de la institución que ésta, sitio que ocupa el curso dentro del plan de estudios, tarea del curso u objetivo, metodología del trabajo, contenidos programático, recursos materiales para trabajar, funciones y responsabilidades del coordinador y de los alumnos, evaluaciones, número de sesiones y horario de las mismas, así como la asistencia mínima al curso.

Con relación a la tarea, es el objetivo o propósito que el grupo desea alcanzar en conjunto, así lo menciona Bauleo citado por Zarzar “al hablar de la tarea, nos estamos refiriendo al objetivo que el grupo se ha propuesto alcanzar, a la meta final, a aquello por lo cual el grupo se encuentra constituido actualmente como tal, a aquello que ha reunido a todos los participantes alrededor de un mismo trabajo grupal”<sup>49</sup>. Cabe aclarar, que se hace referencia a la tarea aludiendo al objetivo que se desea alcanzar y no a los trabajos que los alumnos realizan dentro o fuera de las sesiones.

Por ejemplo, la tarea -el objetivo- del Seminario-Taller: Estrategias de aprendizaje, es que los alumnos mejoren su rendimiento escolar, a través de la reflexión de su actuar y del uso de algunas técnicas de estudio, y se llegue a la utilización de éstas con el propósito de construir un aprendizaje y formen parte de sus hábitos de estudio, lo cual, se verá reflejado en sus calificaciones –correspondientes al 4º y 5º bimestres-.

En este sentido, de la tarea va a depender las acciones que el coordinador del grupo va a realizar, Zarzar lo plantea así “es ella la que debe guiar, dirigir y orientar todas las acciones: la toma de decisiones, la selección de la metodología de trabajo, la selección de la temática y de las técnicas, la división y repartición del trabajo concreto, etc.”<sup>50</sup> Bajo esta perspectiva, hacemos referencia a la temática y a la técnica. La primera, trata de lo que se está trabajando, de los temas a analizar, en sí es el contenido del programa de un curso. Por ejemplo, la temática general del Seminario-Taller, es Estrategias de Aprendizaje, y la temática particular de una sesión es el resumen. En cuanto a la técnica, nos dice el autor que se refiere a los procedimientos que se utilizan para abordar la temática, entre ellas están, philips 66, la técnica de la rejilla, el plenario, entre otras. También existen técnicas que permiten la interacción e integración para propiciar la comunicación y el trabajo grupal, “técnicas que pueden ser utilizadas por el coordinador para propiciar algunos fenómenos grupales necesarios para la integración y conocimiento del grupo, y/o para desarrollar actividades y habilidades de colaboración y trabajo en equipo que faciliten el buen desempeño del trabajo grupal”<sup>51</sup>, por ello, es importante que el coordinador utilice una técnica con un propósito bien definido, pues a partir de éstas y de otros factores dan origen a la dinámica del grupo.

---

<sup>48</sup> ZARZAR Charur. “La dinámica de los grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo”, en: Revista Perfiles educativos, no. 9, julio-septiembre, 1980. p.c 32

<sup>49</sup> Ibid, p.c. 15

<sup>50</sup> Ibid, p.c. 17

<sup>51</sup> Ibid, p.c. 21

El resultado de la interacción de los factores ambientales, contextuales, metodológicos e individuales, es lo que se llama dinámica de grupo. Mismo que el coordinador debe estar atento a lo que sucede en el grupo “que diferencias existen entre el aprendizaje individual y el aprendizaje grupal, que características le imprime al grupo al aprendizaje logrado, cómo contribuye el grupo al logro de los aprendizajes (...) qué tipo de grupo es, cuáles son las etapas o momentos por los que pasa a lo largo del proceso, que posiciones va tomando ante la tarea propuesta, que tipo de interacciones se dan al interior del grupo y con relación a él como profesor...”<sup>52</sup>. Pues, a partir de ello el coordinador modificará sus acciones y procedimientos para lograr la tarea.

A su vez, se encuentra la tarea implícita, que tiene el fin de descubrir las actitudes ocultas, los miedos, y la resistencia al cambio, en donde, la función del coordinador es como observador participante, pues, observará e interpretará desde las perspectiva de los alumnos lo que está ocurriendo en ese momento con el grupo.

Una tercera etapa, es el proyecto, que se alcanza cuando el grupo comienza a plantearse objetivos que van más allá del aquí y el ahora grupal. Éste nace cuando cada participante se asume como parte del grupo y pasa del yo al nosotros, y buscan trascender como grupo. Por lo anterior, y de acuerdo con Zarzar<sup>53</sup>, las características de un grupo de aprendizaje son:

- Tener un sentido de participación en los mismos propósitos, lo cual constituye la tarea es decir aquello por lo cual el grupo se encuentra reunido.
- Tener una conciencia de grupo, identificarse y percibirse como una unidad, es decir consolidar un sentido de pertenencia, que se identifica en el pasaje del yo al nosotros, y que permite pensar y pensarse como grupo.
- Dependencia recíproca, los participantes deberán apoyarse mutuamente para el logro de los propósitos.
- Acción recíproca, los integrantes deben tener la posibilidad de comunicarse e interactuar entre ellos para intercambiar y confrontar puntos de vista que integren el marco referencial del grupo.
- Que cada miembro del grupo tenga una función propia e intercambiable, para el logro de los objetivos de aprendizaje, evitando que se consoliden roles rígidos y estereotipados.
- Que se reconozca al grupo como fuente de experiencias y de aprendizaje, capaz de generar situaciones para la reflexión y la modificación de conducta
- Que posea la habilidad para actuar de forma unitaria acorde a las necesidades de la tarea.
- Que se de importancia a la persona, con sus conflictos, motivaciones, intereses y contradicciones como metas de aprendizaje.

---

<sup>52</sup> Ibid, p.c. 25

<sup>53</sup> Ibid, p.c. 27

Sin embargo para que se produzca el aprendizaje grupal no es suficiente la existencia del grupo, sino que es importante el establecer relación entre éste y el objeto de estudio, en un proceso dinámico de interacciones y transformaciones donde las situaciones nuevas se integran a las ya conocidas, que involucran a la totalidad del grupo, tanto en los aspectos cognitivos como afectivos y socioculturales, es decir, un cambio de comportamiento en los individuos, a partir de la interacción con los demás integrantes del grupo.

#### **1.4.7. La educación secundaria en México actual.**

La escuela secundaria técnica surge a finales de los 70's, y constituye una de las tres modalidades principales de educación básica en México. En esta modalidad, el estudiante, además de adquirir conocimientos académicos, se forma en determinado oficio, con el fin de poderse incorporar al mercado laboral, si él estudiante así lo desea. A diferencia de las demás modalidades, en ésta la Educación Tecnológica tiene una carga horaria que va de 8 hrs. para actividades industriales, comerciales y de servicio, en tanto que, se designan 12 hrs. para actividades agropecuarias y hasta 16 horas, para actividades pesqueras, dependiendo del contexto en que se encuentre la escuela.

Con relación a los cambios y/o reformas que ha sufrido la Educación Secundaria en los últimos años, podemos señalar, que “con fecha 12 de noviembre de 2002 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Decreto por el que se aprueba el diverso que adiciona el artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, mediante el cual se establece que la educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria”<sup>54</sup>. Es decir, a partir de dicha fecha la educación secundaria forma parte de la educación básica con carácter obligatorio<sup>55</sup>.

Continuando, con la Consulta Nacional para la Reforma en Educación Secundaria realizada en el 2005, que dio como resultado la publicación del acuerdo número 384 por el que se establece el nuevo Plan y Programas de Estudio para Educación Secundaria publicado en el Diario Oficial (el día viernes 26 de mayo del 2006), mismo que se puso en marcha a partir del ciclo escolar 2006-2007, iniciando en el primer grado escolar, para que paulatinamente se integre al resto de los grados que conforman la educación secundaria. Es decir, para el ciclo escolar 2008-2009 dicho Plan cubrirá los tres grados escolares.

Este Plan, se propone la resignificación del alumno, del profesor y del proceso de enseñanza/aprendizaje. Por lo cual, se hicieron cambios en la estructura del currículo; entre ellos, se redujo el número de materias, quedando diez asignaturas para cada grado

---

<sup>54</sup> ACUERDO 384. 1ª Sección. DIARIO OFICIAL. 26 de mayo del año 2006, p.c. 24

<sup>55</sup> Cabe señalar, que la reforma al art.3 constitucional, que establece a la educación secundaria con carácter obligatorio, es promulgada el 4 de marzo de 1993.

escolar, con un total de 35 horas semanales. Se incluye la materia “orientación y tutoría”, a la cual se le asigna una hora semanal, que tiene el propósito de acompañar al estudiante durante su estancia en la escuela con el fin de apoyarlo en su desarrollo dentro de la misma; en esta materia no se obtiene calificación, aunque el profesor a cargo debe evaluar constantemente a los alumnos. Otra de las materias que incluye éste nuevo plan de estudios es “Asignatura Opcional”, donde, cada entidad propondrá los contenidos a trabajar en ésta, debiendo estar dentro del margen del Plan de Desarrollo Nacional, asimismo, tomando en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos.

En el rubro de educación artística, se crearon programas para las diferentes áreas: Danza, teatro, música y Artes visuales. En los que, al igual que el resto de las materias se señalan los objetivos, los aprendizajes que debe obtener el alumno, así como actividades y/o estrategias que puede utilizar el docente para el desarrollo de las clases.

Ya que, el docente es quien se encarga de darle vida a los contenidos de los programas de estudio, y quien esta en contacto directo con los alumnos; éste deberá aprovechar al máximo su tiempo en su tarea principal –la enseñanza-, tener disposición para alentar a sus alumnos, tomar en cuenta sus características y siendo respetuoso de la diversidad de los mismos –no etiquetarlos-.

Sólo tomando en cuenta las necesidades y características de los alumnos, el profesor acertará en las estrategias de enseñanza/aprendizaje, para estimular el trabajo en equipo, la participación y desempeño de todos los estudiantes. Tomando en cuenta la diversidad de materiales con los que cuenta, asimismo haciendo uso de la tecnología y de otros medios o actividades extraescolares.

En el caso, de los programas Artes, Ciencias, Español y Formación Cívica y ética, en los cuales se proponen el trabajo basado en el desarrollo de proyectos, se señalan tres fases: la *planeación, el desarrollo y la comunicación*. Se busca que haya un trabajo colaborativo y de apoyo entre las asignaturas, con el fin de crear alumnos autónomos y capaces de reflexionar, así como desarrollar competencias verbales, escritas y actitudinales.

Aunque es muy ambiciosa ésta parte, y dadas las condiciones de los docentes, es muy difícil de llevar a cabo, pero sí los profesores se esfuerzan por realizarlo, se tendrían mejores resultados e incluso el compartir experiencias e ideas les resulte beneficioso.

Asimismo con la evaluación de los estudiantes, se recomienda hacerlo de forma continua y permanente, para poder apoyar a los alumnos e identificar en que están fallando con el fin de mejorar. Aunque es difícil, por el número elevado de estudiantes que se encuentran en el grupo, el profesor puede identificar a los alumnos que están teniendo problemas y acercarse a ellos, poniéndoles mayor atención para saber lo que está ocurriendo con ellos, saber por que no avanzan, y así poder tomar las medidas necesarias. Incluso, exponerlo con el resto de los docentes y conocer si el alumno va mal en su materia o en el resto de ellas también. Sin embargo, generalmente al alumno que se etiqueta como *problemático* es al

que de alguna forma se le excluye, pues, es ignorado o se canaliza al departamento de orientación, en donde, es sancionado con un reporte, citatorio o suspensión, según sea la incidencia.

En la Reforma a la Educación Secundaria, no sólo el alumno es evaluado, sino también, el docente se tiene que autoevaluar. No obstante, los profesores no están acostumbrados a evaluarse ellos mismos, pero si se concientiza a los docentes que la evaluación es con el fin de mejorar sus prácticas, se harán y se darán cambios en la educación.

Con relación, a los programas que corresponden a cada materia, el profesor cuenta con una guía de los aprendizajes que el alumno debe adquirir, así como criterios generales a evaluar en el alumno. Los exámenes están dentro de la evaluación pero como un aspecto más que conlleva la evaluación, es decir, no se tomará únicamente como elemento para calificar, sino que formará parte como uno de los elementos a tomar en cuenta en la calificación. Se espera que el desempeño que realice el estudiante sea considerado en la calificación, es decir, tomar en cuenta el proceso por el que el estudiante transitó para construir sus aprendizajes. En donde, los errores del alumno sean vistos como un punto de partida para encaminar y propiciar los aprendizajes en él.

Sin embargo, lo anteriormente expuesto será difícil de llevar a cabo debido a las diferentes circunstancias en las que se encuentran los profesores. Algunos atienden, a diferentes materias, teniendo que planear las diversas clases, el realizar este tipo de evaluación a los alumnos y la autoevaluación así mismo le resultaría mas carga de trabajo; otro motivo, por el cual es difícil la evaluación continua y permanente hacia los estudiantes, es por que, los profesores atienden a mas de 35 alumnos por grupo, sería casi imposible hacer un seguimiento de cada uno de ellos, eso sin contar que algunos profesores colaboran con otro tipo de actividades (se tienen que hacer cargo de la cooperativa, son jefes de academia, etc.).

## **1.5 LOS HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO**

A continuación se presenta los resultados obtenidos a través del diagnóstico realizado en la EST #14 “Cinco de mayo”, turno matutino. La información se presenta conforme al grupo de actores pertenecientes a la comunidad escolar: *personal docente, padres de familia, alumnos y personal administrativo.*

### **1.5.1 Con relación a los docentes**

Los docentes son una de las figuras esenciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello es importante destacar lo siguiente:

De acuerdo con las observaciones que realizamos en las aulas pudimos vislumbrar que en el ejercicio de la docencia se llevan a cabo diferentes modelos pedagógicos que contrastan: el tradicionalista y constructivista. Éste último modelo se presentó en menos ocasiones. Quizás la formación profesional, la diversidad de materias que tienen que impartir, así como las pocas horas que permanecen laborando dentro de la Institución sean factores que convergen para que el docente *no busque o emplee otros modelos fuera del tradicional*<sup>56</sup>, pues de cierta forma le es cómodo y ya se acostumbró a trabajar así.

Con relación a la participación de padres de familia: la mayoría de los docentes coinciden en que es escasa, pero éstos *no propician actividades en las cuales se les involucre*, a excepción de uno de ellos. Afirman que los padres de familia sólo se acercan a ellos para aclarar calificaciones y resolver dudas con relación a la misma.

En el caso de la EST # 14 le corresponden 8 hrs a la Educación Tecnológica, mismas que se distribuyen en dos días a la semana con una carga horaria de 4 horas continuas, respectivamente. Lo cual, hace que la práctica educativa del docente y del alumno se vea con mayores dificultades, pues, ambos han externado que es demasiado tiempo estar en un salón contemplando la misma materia, pues, regularmente los alumnos se aburren y tienen más posibilidades de distraerse, además de que algunos docentes no son capaz de realizar planeaciones atractivas, acordes a la asignatura y tiempo asignado, por tanto, dedican un tiempo a actividades referidas a la materia y otro al ocio (ver películas de moda o simplemente permanecer en el taller<sup>57</sup> hasta el término de las cuatro horas).

En cuanto a los recursos materiales y técnicos: la mayoría de los docentes se queja de las instalaciones, *mobiliario y material con el que cuenta*, ya que *no le son suficientes* para el desarrollo de su práctica. Durante su estancia en la institución lo que menos les agrada de ésta es la falta de trabajo colegiado, la falta de compromiso por parte de algunos compañeros, el exceso de datos cuantitativos en la juntas, así como la indisciplina de los alumnos.

Por otra parte, una problemática en la cual coincidieron tanto los alumnos como los padres de familia es la *ausencia constante de profesores*. Misma que se corroboró a través de comentarios por parte de los prefectos, pues, éstos tienen que cubrir los grupos con actividades –que en el mejor de los casos hayan dejado los profesores-. Los motivos por las ausencias son: principalmente por días económicos, por problemáticas relacionadas con la salud, por ser partícipes en concursos de la misma Escuela –tienen que preparar a los alumnos que van a concursar y darles seguimiento-, así como la asistencia a cursos de actualización.

---

<sup>56</sup> Las cursivas son nuestras y tienen el propósito de resaltar los aspectos más importantes.

<sup>57</sup> Como ya se mencionó, taller es el espacio físico, destinado a las diferentes Asignaturas Tecnológicas (Contabilidad, Industria del Vestido, Electricidad, Electrónica, Secretariado y Computación) que se imparten en la EST #14, turno matutino.

### 1.5.2 Con relación a los padres de familia

La familia es la principal institución social que es responsable de la educación de sus hijos, mientras que la escuela es coadyuvante para ello. Motivo por el cual es necesario destacar que la participación e involucramiento en ésta deben ser primordiales para una mejor relación que permitirá establecer acciones en conjunto y así poder guiar de la mejor forma al alumno/hijo. Sin embargo, con el cuestionario realizado a los padres de familia nos damos cuenta que en el primer y segundo grado, la mayoría de ellos acuden a la escuela por iniciativa propia pocas veces, mientras que en tercero la mayoría siempre acude por iniciativa propia. Regularmente asisten siempre que son requeridos por un miembro de la comunidad educativa.

Los problemas por los cuales acuden a la institución, en el primer y segundo grado, son relacionados con el rendimiento escolar, mientras que en tercer grado con problemas relacionados con la indisciplina. Aunque, la mayoría de los padres de familia de los tres grados coinciden en que su hijo nunca ha sido sancionado. Resulta contradictorio decirlo cuando ellos mismos dicen que son requeridos por problemas de indisciplina<sup>58</sup>.

Con relación al motivo por el cual la mayoría de los padres de familia de primer grado tienen inscritos a sus hijos en la escuela, es por tradición, quedando en segundo lugar por el reconocimiento de la escuela. Mientras que en segundo y tercer grado, el principal motivo es por el reconocimiento. De lo cual podemos deducir que los padres consideran que si sus hijos acuden a una escuela reconocida éstos también van a ser alumnos destacados, y delegando de cierta forma la responsabilidad -de educar a sus hijos- exclusivamente a ésta.

Acerca de la participación en casa, la mayoría de los padres de familia de los tres grados escolares, señalan que revisan y ayudan a sus hijos en las tareas escolares. Aunque en primer grado, es común que los padres rara vez ayuden a sus hijos. No obstante, en los tres grados es constante la no participación en actividades que ofrece o requiere la escuela. De lo anterior podemos inferir que generalmente los padres de familia sólo acuden a la escuela cuando son requeridos por problemáticas relacionadas con el rendimiento y comportamiento de su hijo. Sin embargo, cuando se solicita su presencia con otros fines la participación es casi nula sino es que nula.

En cuanto a la relación con profesores y directivos de la institución, los padres de familia afirman tener buena relación, -en los tres grados escolares-. Pero si esto fuera cierto, quizás se implementarían nuevas acciones para que en conjunto busquen y respeten soluciones que ayuden en la educación del alumno, en lugar de culparse unos a otros. De lo cual, se deduce que existe falta de comunicación entre padres de familia y docentes misma que es indispensable para una formación integral del alumno.

---

<sup>58</sup> Principalmente por incumplimiento del reglamento escolar

Acerca de las problemáticas que perciben los padres de familias son las siguientes: los padres de familia de los alumnos de 2° y 3° perciben problemas relacionados con indisciplina, y en segundo término con la ausencia de los profesores, posteriormente, relacionadas con el mobiliario y mantenimiento de salones y talleres, así como problemáticas con violencia psicológica y física. Mientras que, para los padres de los alumnos del primer grado se relacionan con la violencia y falta de vigilancia, en primer y segundo lugar respectivamente.

En cuanto a los cambios que consideran los padres de familia –de alumnos de primer grado- dentro de la Institución: la mayoría de ellos no consideran algún cambio; sin embargo, algunos consideran cambiar la violencia y la falta de comunicación entre docentes y padres de familia. Mientras que los padres familia de segundo grado, consideran que debe cambiar la indisciplina, la ausencia de docentes, así como los baños sucios y la falta de agua. Con lo cual coinciden los padres de familia de alumnos de tercer grado, agregando la venta de fruta en la cooperativa de la escuela.

Una incongruencia que se presentó, con los padres de familia y alumnos, es que los primeros consideran que sus hijos no han sido sancionados, mientras que los alumnos aseguran haber sido sancionados. Con la observación que hicimos, nos percatamos que efectivamente, a los alumnos constantemente se les sanciona por incumplimiento del reglamento.

### **1.5.3 Con relación a los alumnos**

Se dan a conocer las problemáticas e inquietudes que comúnmente se presentan entre los alumnos de ésta institución.

De acuerdo con los cuestionarios y pláticas informales, los alumnos dejan entrever que no conocen o sólo parcialmente el reglamento escolar, lo cual implica que constantemente sean sancionados por el incumplimiento de éste. Además, los alumnos de 2° y 3° coinciden en que éste es exagerado, pues regularmente son enviados a orientación por no llevar buena presentación (tener la camisa desfajada, llevar el pants a la cadera o roto, hacerse peinados exóticos, usar pulseras o maquillaje, traer prendas extra al uniforme).

Acerca de la participación de los alumnos en la toma de decisiones para trabajar en clase, en primer grado, afirman que piden su opinión y la toman en cuenta, pero algunos consideran que no lo hacen. Mientras que los alumnos de segundo grado, externan que algunos profesores piden opinión pero no la toman en cuenta, de igual forma en tercer grado.

Un aspecto importante es que los alumnos de los tres grados coinciden en que la mayoría de sus profesores toman en cuenta la disciplina al evaluarlos, asignándole un valor del 10% al 40%, esto implica que en algunos casos su calificación disminuya.

Los profesores manifiestan un problema común en los tres grados: la falta de interés de los adolescentes por entregar tareas, realizar trabajos y ejercicios, así como cumplir con el material y prestarles atención; pues sólo quieren platicar con compañeros, jugar con el celular y escuchar música, lo cual lo consideran como indisciplina. Lo cual, se constata con sus hábitos y técnicas de estudio<sup>59</sup>, se deja entrever que su plan de trabajo o administración del tiempo es deficiente, pues no entregan tareas y trabajos a tiempo, teniendo que realizarlas en la escuela. Especialmente en los grupos de tercero, los alumnos dedican menos tiempo a estudiar diariamente fuera de la escuela y más a la diversión, que trae como consecuencia el bajo rendimiento escolar y las posibilidades de no obtener el certificado terminal a tiempo.

En cuanto a las técnicas de estudio en los cuatro grupos (2° D y F; 3° C y F) tiende a ser deficiente o regular, normalmente no consultan el diccionario al leer –cuando no comprenden el significado de alguna palabra-, no realizan resúmenes o algún mapa conceptual para entender lo que leen o estudian, por tanto el tiempo que dedican a estudiar y a leer es poco productivo.

#### **1.5.4 Con relación al personal administrativo y de apoyo**

De acuerdo con observaciones y pláticas informales percibimos que el área de control escolar mantiene escasa comunicación con el resto de la comunidad educativa, pues sólo se limitan a su área, lo cual, conlleva a una insuficiente interacción misma que impide una relación armoniosa para crear un mejor ambiente de trabajo y la integración e involucramiento en las actividades escolares, por ejemplo el proyecto escolar.

Cabe mencionar que el trabajo que desempeña esta área no hay queja alguna, pues la forma en que se encuentran organizadas es benéfico y ha dado buenos resultados para el funcionamiento del mismo.

---

<sup>59</sup> Como ya se mencionó, anteriormente, se aplicó un cuestionario de hábitos y técnicas de estudio a los alumnos de los grupos 2° D y F; 3° C y F. ya que estos grupos obtuvieron menor índice de aprovechamiento escolar, según los datos recabados. Ver anexo 5, 5.1

## *Capítulo II*

# ***EL PROBLEMA A INTERVENIR***

*En la mayoría de los países  
no interesa educar al pueblo,  
porque cuando aprende a leer  
se interesa por los problemas  
y pide cuentas;  
los analfabetos no dicen nada.*

*Plácido Domingo*

*Capítulo II.*  
**EL PROBLEMA A INTERVENIR**

**2.1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

Entre las problemáticas que se observan en la EST # 14 se localiza el bajo rendimiento escolar. De acuerdo con el concentrado de calificaciones del primer y segundo bimestre del ciclo escolar 2006-2007<sup>60</sup>, los grados escolares, en general, tienen una mínima diferencia en promedios. Para los primeros grados, el promedio general es de 7.9, mientras que en segundos años es de 7.65, y para los terceros años de 7.7. Haciendo notar que en ninguno de los grados se promedia las calificaciones de Educación Tecnológica (taller).

En general se aprecia un promedio regular. Sin embargo, el problema va más allá de los datos estadísticos: En terceros años la asignatura opcional “Fortalecimiento de Estrategias de Aprendizaje (F.E.A.)”, es la que cuenta con menor aprovechamiento (6.1), del resto de las materias del programa curricular, materia que por su naturaleza debiera contar con un aprovechamiento más alto. Sin embargo, se encuentran con mayor índice de reprobación las materias de Historia de México, Física y Química. No obstante, se considera que la materia Fortalecimiento de Estrategias de Aprendizaje es un espacio, donde, los contenidos temáticos son relacionados a técnicas y hábitos de estudio, mismos que son importantes para la formación como estudiante y persona, pues, para obtener éxito en la escuela y continuar aprendiendo cuando ya sé es adulto, es necesario saber estudiar de manera autónoma<sup>61</sup>

De acuerdo con las observaciones, entrevistas formales e informales, así como la aplicación de un cuestionario sobre hábitos de estudio la causa principal del bajo rendimiento escolar, es la reprobación debido a la falta de interés de los alumnos por entregar sus trabajos y tareas escolares en tiempo y forma, así como la falta de hábitos y técnicas de estudio; considerando como un aspecto a evaluar el factor disciplina, asimismo, como la concepción que se tiene acerca de los alumnos indisciplinados.

En cada materia, explícitamente los alumnos saben que se va a evaluar, regularmente los profesores coinciden en los indicadores: disciplina, cuaderno, examen y/o prácticas en el caso de Física y Química. Aunque se coincida en los puntos a evaluar, cabe señalar que los porcentajes varían de acuerdo al profesor.

---

<sup>60</sup> Ver anexo 6

<sup>61</sup> Véase, SERAFINI, María Teresa. Como se estudia: El trabajo intelectual. México. Edit. Paidós, 1997.

Al parecer, el *desinterés* de los alumnos por aprender durante su estancia en la secundaria se relaciona con:

Prácticas de enseñanza que priorizan la memorización y el enciclopedismo sobre la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Con demasiada frecuencia, los maestros exponen y los alumnos toman apuntes; los maestros dictan y los alumnos gradualmente aceptan el hecho de que no necesitan comprender para “aprender”. Por su parte, los profesores se preguntan cómo hacer para que sus estudiantes se sientan motivados, cómo lograr una comunicación eficaz con ellos y hacer de su materia algo que tenga sentido para sus vidas. Por lo cual, se deduce que desde la perspectiva de los jóvenes, el gusto e interés por aprender los contenidos del currículo están fuertemente asociados con el desempeño de sus maestros y que, a su vez, éste se correlaciona fuertemente con su aprovechamiento escolar y con sus juicios sobre la utilidad de lo que se les enseña.

Acerca de la importancia que se otorga a las evaluaciones, se percibe, “Para *sobrevivir* en la escuela hay que aprobar los exámenes. Tarde o temprano los alumnos aprenden que el éxito en las evaluaciones tiene más que ver con el cumplimiento oportuno de las expectativas de cada maestro que con la adquisición real, duradera, de los contenidos académicos<sup>62</sup>

Sin embargo, la falta de interés de los alumnos por entregar sus trabajos y tareas, así como la falta de material en prácticas escolares, se deja entrever en cada clase, ya que los profesores dejan actividades para realizar en el salón, mismas que tienen que revisar al término de clases o al término de la unidad. Evaluando en el cuaderno las firmas, junto con las características y contenidos correspondientes a cada unidad. No obstante, los alumnos lo entregan a destiempo e incompleto; algunos profesores lo reciben calificando en menor rango, otros simplemente no lo reciben.

Particularmente, un profesor revisa exhaustivamente el cuaderno (presentación, mapa conceptual, mapa mental, glosario y ruta del tiempo, excelente ortografía, cuaderno con determinado número de páginas, son los elementos que debe contener el cuaderno); si al alumno le llegará a faltar algún punto, no lo califica hasta que vuelva a repetir el cuaderno, en diferentes tintas. Es decir, el mismo cuaderno lo tiene que pasar en diversos colores de tinta, así podrá obtener una calificación.

Aunado a esto, la disciplina juega un papel muy importante en la evaluación, particularmente un maestro evalúa la presentación del alumno (si va bien peinado, con el cabello corto, si se encuentra con la camisa bien fajada, si lleva tenis de otro color, si corre

---

<sup>62</sup> Téngase presente que una de las razones por las cuales los alumnos de secundaria se esfuerzan por permanecer en la escuela y aprobar sus materias radica en que la acreditación del nivel es percibida como un requisito indispensable para obtener futuros logros educativos y ocupacionales.

en receso, si lo encuentra en clases intermedias fuera del salón, si en formación se encuentra bien portado, si se encuentra cantando el Himno Nacional y guardando honores a la Bandera...), asignándole un porcentaje significativo, ya que si alguno de sus alumnos incurre en estas situaciones, le baja puntos sobre la calificación final. Mientras, que otros profesores toman en cuenta la disciplina, pero en menor medida.

En el punto anterior, existe un aspecto significativo que abordar, y es que los profesores, tienen etiquetados a los alumnos indisciplinados, entendiéndolos como alumnos flojos, desastrosos y sin respeto hacia la autoridad. Sin embargo, cuando los jóvenes se acercan a preguntar al profesor sobre alguna cuestión académica, estos los rechazan e incluso han llegado a ignorarlos totalmente, hasta les llaman *casos perdidos*. Bajo la perspectiva del profesor, son alumnos que de antemano ya se encuentran reprobados hasta el fin del ciclo escolar. Esto hace que el alumno se desanime a prestar atención al profesor en clase y cumplir con sus trabajos y tareas escolares, ellos mismos lo han expresado así.

Como ya se había mencionado, en algunos casos las estrategias y técnicas de enseñanza de los profesores son tradicionales, en donde el profesor es el expositor en clase, dejando tareas y actividades a realizar a los estudiantes, mismas que no son atractivas para el alumnado.

Por otra parte, los alumnos cuentan con hábitos de estudio deficientes, ya que al realizar el análisis de un cuestionario aplicado a ellos, se dejó entrever que alumnos inciden en la falta de planeación y organización de su tiempo, así como la insuficiente utilización de técnicas de estudio en la realización de sus trabajos y tareas escolares, ya sean de forma individual o en equipo. Sólo hacen uso de éstas cuando algún profesor lo indica.

Por lo anteriormente expuesto, son dos los posibles sujetos con los que se podría trabajar para tratar de cambiar la situación: los docentes y los alumnos.

En cuanto a los docentes, son pocas las posibilidades de poder trabajar con ellos, ya que en la mayoría de los casos tienen escasas horas libres, aunado a esto, tienen la tarea de cubrir a un profesor cuando el grupo se encuentre en ausencia de titular. No se puede trabajar en contra turno, porque muchos de los docentes se trasladan a otro sitio de trabajo. Además de que algunos otros continúan en la misma Institución desempeñando la misma función, en el turno vespertino.

Encontramos, mayores probabilidades de trabajar con los alumnos en contra turno, previa autorización de los padres de familia. Además teniendo el apoyo de la Coordinación Académica y del Director de la Institución, porque el problema del bajo rendimiento escolar incide en la reprobación, el rezago y la eficiencia terminal.

De esta forma el cuestionamiento que concreta el planteamiento del problema es:

**¿Cómo disminuir el bajo rendimiento escolar de los alumnos de tercer grado del turno matutino, de la Escuela Secundaria Técnica #14 “Cinco de mayo”, que se encuentran reprobando los dos bimestres de una o más materias?**

## 2.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Según datos del INEGI<sup>63</sup>, la inscripción total a nivel nacional en el año 2002-2003 en Educación Secundaria fue de 5,759,960 estudiantes, de los cuales hubo 337,493 bajas, por lo cual, quedaron 5,422,467 estudiantes; mientras que 1,538,019 fue el número de egresados. Situándose el Distrito Federal con una inscripción de 497,356 de estudiantes, 31,848 bajas, para quedar 465,508 de ellos, siendo 140,894 el número de egresados (Ver anexo 11).

En cuanto al ciclo escolar 2003-2004, la Educación Secundaria a nivel nacional, de acuerdo con la SEP<sup>64</sup>, tuvo una matrícula de 5'780,437 alumnos. De ellos 484,027 alumnos, que representan el 8.5% del total nacional, fueron atendidos en el D. F. De los cuales, en modalidad secundaria técnica fueron atendidos el 28.9% equivalente a 139,995 alumnos, estableciéndose en el segundo lugar de demanda, pues el primero lo ocupan las secundarias generales con un 67.5% correspondiente a 326,766 alumnos; continuando con Telesecundarias con el 1.4%, mientras que el 2.2% de la matrícula la representan secundaria para trabajadores con 8,761 y la secundaria autónoma con 1,575 alumnos.

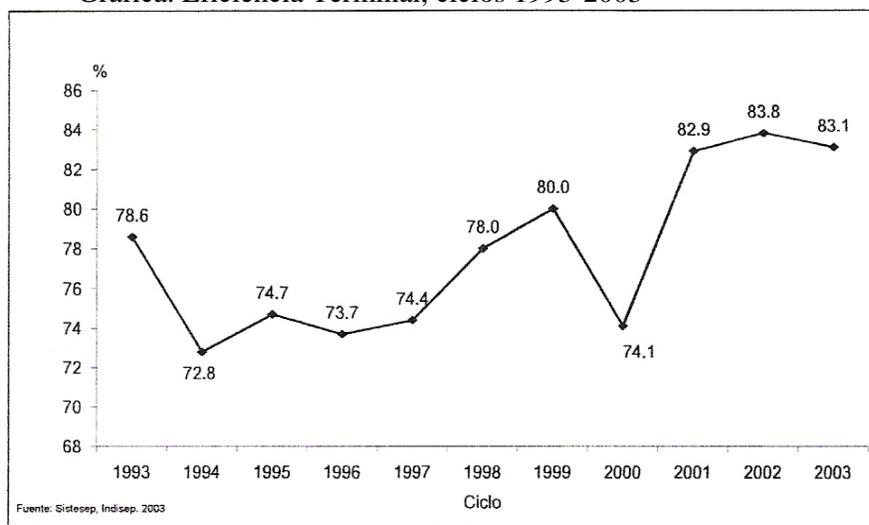
Al tomar como base estas referencias, es importante mencionar que en el Distrito Federal, la eficiencia terminal ha venido mejorando, paulatinamente, pues en el año 2003 correspondió al 83.1%, por lo tanto, 17% de los estudiantes no concluyen su secundaria en tres años.

---

<sup>63</sup> INEGI. Estadísticas de educación: Educación Básica, Media Superior y Superior (fin de cursos). Serie Boletín de Estadísticas continuas, demográficas y sociales. Edición 2005, en línea: [http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/continuas/sociales/educacion/2005/Boletin\\_Final\\_Archivo2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/continuas/sociales/educacion/2005/Boletin_Final_Archivo2.pdf)

<sup>64</sup> SEP. Panorama de la educación secundaria en el Distrito Federal. Bases para la acción. Administración Federal de Servicios Educativos en el D. F., marzo 2005.

Gráfica. Eficiencia Terminal, ciclos 1993-2003



Fuente: Sisteseop, Indiseop, 2003. Tomado de SEP. Panorama de la educación secundaria en el Distrito Federal. Bases para la acción. Administración Federal de Servicios Educativos en el D. F., marzo 2005.

Contando con mayor eficiencia Terminal, las Secundarias Generales (85.1%), seguido de las Secundarias para Trabajadores (80.1%), para quedar en último lugar, las Secundarias Técnicas con el 78.3%, es decir, las Escuelas Secundarias Técnicas presentan el más bajo índice de eficiencia Terminal a nivel Distrito Federal.

En donde, la reprobación de asignaturas es un factor asociado con la deserción y eficiencia terminal, pues, el alumno tendrá mayores posibilidades de no terminar su educación secundaria en el periodo regular de tres años.

Con relación a la Escuela Secundaria Técnica #14 “cinco de mayo”, se nota un panorama parecido, pues, en el periodo comprendido por los ciclos escolares: 2003-2004, 2004-2005 y 2005-2006, se observa que el número de alumnos irregulares, paulatinamente ha incrementado con excepción del último. Sin embargo, no difiere en gran medida.<sup>65</sup>

<sup>65</sup> Ver anexo 12

CUADRO 8. PORCENTAJE SOBRE ALUMNOS QUE ADEUDAN UNA O MÁS MATERIAS AL TÉRMINO DEL CICLO ESCOLAR

GRADO ESCOLAR	CICLO ESCOLAR		
	2003-2004	2004-2005	2005-2006
	A. I %	A. I %	A. I %
1°	21.24	20.69	17.43
2°	35.98	27.88	25.99
3°	14.17	18.43	17.55
TOTAL	24.44	22.23	20.42

A. I. % = Porcentaje de alumnos irregulares

\*Período en el que se llevo a cabo la propuesta de intervención

Así, el bajo rendimiento escolar en los alumnos de tercer grado en la EST # 14 “Cinco de Mayo”, turno matutino, es un problema presente, que no sólo afecta a la institución, ya que es un impedimento en la eficiencia terminal; sino también a los alumnos, pues al adeudar una o más materias corren el riesgo de no obtener certificado (en el mejor de los casos), en los tres años estipulados para este nivel, lo cual, representa un obstáculo para poder continuar con sus estudios al tener que repetir el año escolar o bien presentar exámen de la o las materias en período extraordinario.

En la secundaria técnica no. 14, se pone en práctica un programa: “Rumbo al éxito”, el cual consiste en una simulación del examen del CENEVAL, para ingresar al nivel medio superior, se realizaron cinco exámenes de simulación, los alumnos realizan todo el proceso: selección de las instituciones, presentación de examen y publicación de los resultados.

Esto se está haciendo, con el objetivo de que los alumnos estén familiarizados a la hora de presentar el examen. Pero este programa no ve por qué los alumnos que presentan el examen realmente obtengan su certificado, el cual es indispensable para que puedan ingresar a cualquier escuela de nivel medio superior.

Por otro lado de acuerdo con la normatividad<sup>66</sup>, en secundaria los alumnos que permanecen en la escuela pueden *pasar de año* aun habiendo reprobado hasta cinco de sus materias<sup>67</sup>.

<sup>66</sup> Acuerdo 200 Por el que se establecen Normas de Evaluación del Aprendizaje en Educación primaria, Secundaria y Normal; **Artículo 6°.-** El educando aprobará una asignatura cuando obtenga un promedio mínimo de 6. **Artículo 8°.-** La calificación final de cada asignatura será el promedio de las calificaciones parciales.

En este nivel, por tanto, los índices de reprobación equivalen a la proporción de alumnos que no acredita todas sus asignaturas. No obstante, cuando el número de materias reprobadas se acumula, tiene lugar la reprobación de grado, misma que, algunas ocasiones se traduce en deserción<sup>68</sup>.

Para el ciclo escolar 2000-2001, el índice nacional de reprobación era de 20.9%, lo que significa que poco más de un millón de alumnos había reprobado por lo menos una materia. Doce entidades registran índices superiores a la media nacional; en algunas de ellas, la reprobación es hasta de 30%. La reprobación ha disminuido respecto del ciclo que marca el inicio de la obligatoriedad del nivel, cuando el promedio nacional era de 24.8%.

El problema de reprobación es más agudo en segundo grado (24.9%) y menor en tercero (16.7%). En las secundarias técnicas la cuarta parte de los alumnos reprueba una o más asignaturas.

En cuanto a la eficacia de la educación secundaria y a la igualdad de oportunidades de aprendizaje que ofrece, según el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante (conocido como PISA por sus siglas en inglés), las pruebas de Estándares Nacionales y el Examen de Ingreso a la Educación Media Superior, que se lleva a cabo en los 32 países miembros de la OCDE —México incluido— y en cuatro no miembros. Su objetivo es evaluar qué tan lejos han llegado los jóvenes, al finalizar la escolaridad obligatoria, en la adquisición de conocimientos y habilidades —lectoras, matemáticas y científicas— que se consideran esenciales para una participación completa en la sociedad y para seguir aprendiendo a lo largo de la vida. Es importante mencionar que PISA se pregunta por las competencias de los estudiantes de 15 años para afrontar retos que se presentan en la vida real, y no por qué tanto han aprendido del currículum.

En la primera medición efectuada en 2000, el estudio puso énfasis en la aptitud para la lectura. Ésta incorpora la comprensión de los textos y la reflexión sobre ellos, así como la capacidad de los individuos para emplear la información escrita en el logro de sus metas, en el desarrollo de su conocimiento y potencial y en su capacidad para participar eficazmente en la sociedad. Para calificar las aptitudes lectoras de los estudiantes y describir lo que son capaces de hacer, PISA utiliza cinco categorías de desempeño.

---

<sup>67</sup> La normatividad oficial establece que los alumnos que adeudan más de cinco materias no tienen derecho a presentar exámenes extraordinarios y son considerados como repetidores de grado. Para quienes adeudan cinco o menos materias, existen tres periodos de regularización que se realizan durante los meses de agosto, septiembre y febrero.

<sup>68</sup> En secundaria, un estudiante que reprueba grado muy difícilmente lo vuelve a cursar; se estima que en el ciclo escolar 2001-2002, el índice nacional de repetición para primer grado fue de 1.4%, tomado en: [http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/servicios/serv\\_edu/info\\_profes/doc2a.htm](http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/servicios/serv_edu/info_profes/doc2a.htm)

Los resultados de este estudio muestran que menos del 1% de los estudiantes mexicanos de 15 años logró alcanzar el quinto nivel de aptitud lectora; ello significa que sólo este bajísimo porcentaje de jóvenes es capaz de contestar adecuadamente preguntas que requieren competencias lectoras complejas, tales como evaluar críticamente la información contenida en un texto con el que se tiene poca familiaridad, formular hipótesis con base en conocimiento especializado, o asimilar conceptos contrarios a las expectativas de sentido común.

Este 1% de jóvenes mexicanos que han desarrollado habilidades lectoras complejas comparan con 10% en promedio en la OCDE, 17% de los estudiantes en Canadá y 12% en los Estados Unidos.

En contraste, el 28% de los estudiantes mexicanos se ubica en el primer nivel de comprensión lectora, lo cual significa que sólo son capaces de completar tareas poco complejas de lectura, tales como localizar una pieza de información, identificar el tema principal de un texto, o establecer una conexión simple con el saber cotidiano. Pero, más grave aún es que el 16% de nuestros estudiantes ni siquiera logró un puntaje suficiente para alcanzar este primer nivel de desempeño, lo que indica que tienen serias dificultades para usar la lectura como herramienta efectiva para adquirir y ampliar conocimientos y habilidades en otras áreas. Para este 44% de jóvenes que no rebasa el primer nivel de comprensión lectora, la probabilidad de que puedan obtener suficiente provecho de sus oportunidades educativas actuales y futuras es riesgosamente baja<sup>69</sup>. Las oportunidades de aprendizaje están estrechamente vinculadas con las condiciones de vida de los estudiantes y sus familias.

De este modo, es relevante tratar el problema del bajo rendimiento escolar en los alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Técnica no. 14 “Cinco de Mayo”, ya que no es sólo un problema que afecta a esta institución, sino que también es un problema que esta presente en todo el país. Además contribuirá a que disminuya el índice de ineficiencia Terminal de la Institución, en algunos casos; además de ayudar que los alumnos incrementen su promedio.

### 2.3 CONCEPTUALIZACIÓN

Para fines de esta investigación, entendemos al **rendimiento escolar**, como las calificaciones que el alumno posee en su historial académico. Mismo que se ve influenciado por diferentes factores: personales (nivel intelectual, intereses, incumplimientos de tareas escolares, relación profesor-alumno, falta de hábitos de estudio,

---

<sup>69</sup> Entre los 31 países que participaron en este estudio internacional, sólo los estudiantes de Brasil obtuvieron niveles de logro educativo inferiores a los alcanzados en México

desinterés en las actividades escolares en general e indisciplina); motivacionales (autoestima) y familiares.

A partir de ello, tomamos en cuenta que el alumno desarrolle y pueda demostrar sus capacidades conceptuales, actitudinales y procedimentales, a través de las estrategias de aprendizaje, mismas que se verán reflejados en su rendimiento escolar.

*Conceptuales:* Son los hechos, ideas, conceptos, leyes, teorías y principios, es decir, son los conocimientos declarativos. Constituyen el conjunto del saber. Sin embargo estos conocimientos no son solo objetos mentales, sino sus instrumentos con lo que se observa y comprende el mundo al combinarlos, ordenarlos y transformarlos.

*Procedimentales:* Son procedimientos no declarativos, como las habilidades y destrezas psicomotoras, procedimientos y estrategias. Constituyen el saber hacer. Son acciones ordenadas, dirigidas a la consecución de metas.

*Actitudinales:* Son los valores, normas y actitudes que se asumen para una convivencia con respeto hacia los demás.

Para ello, se concibe al alumno como un sujeto capaz de construir su propio aprendizaje, en donde aprender no es memorizar. Es construir su propio aprendizaje, a través de actividades significativas bajo la orientación del profesor, quien facilita que el alumno se enfrente a situaciones educativas a través de las cuales realizará la asimilación y acomodación de acuerdo con los esquemas mentales del propio sujeto, guiándolo para que su aprendizaje sea activo y reflexivo. Se toma en cuenta que los alumnos aprenden significativamente por sus propias experiencias.

Entonces, un *aprendizaje significativo* es un proceso interno, en donde los esquemas irán modificándose, ya que el sujeto irá construyendo nuevos conocimientos; para que suceda esto debe pasar por un proceso: la asimilación, acomodación y adaptación; “el alumno no recibe pasivamente las informaciones sino que las transforma a través de sus propios esquemas de asimilación constituidos tanto por conocimientos previos como por sus propias concepciones y expectativas sobre la realidad, y en ese intercambio el mismo se ve obligado a realizar ajustes a sus pensamientos, con lo cual se produce la acomodación. Como resultado de ese intercambio entre lo nuevo y lo viejo surge una nueva comprensión de los objetos de conocimiento, a la cual se le da el nombre de adaptación”.<sup>70</sup> Es decir, el sujeto conoce la realidad adaptándola a los referentes de que dispone, de tal forma tiende

---

<sup>70</sup> CARRANZA, Guadalupe. “De la didáctica tradicional al constructivismo (de cómo los maestros pueden evolucionar pedagógicamente)”, en: Anzaldúa, Raúl y Beatriz Ramirez (coord.). Formación y tendencias educativas. UAM-Azcapotzalco, México, 2002. p.c.237.

a reconstruirla y representarla. En este sentido, los aprendizajes son funcionales, pues están disponibles para ser utilizados en diferentes situaciones.

Desde esta perspectiva, el profesor es un guía y posibilitador de actividades y ejercicios para que el alumno construya su aprendizaje. Debe partir del nivel de desarrollo de inteligencia del alumno, y tomar en cuenta sus conocimientos previos, para asegurar la construcción de aprendizajes significativos –es necesario que el alumno este interesado en aprender-; el profesor debe de dar oportunidad a que los alumnos adquieran aprendizajes significativos por sí mismos, así como contribuir en la transformación de los esquemas de los alumnos. En cuanto a la relación, entre profesor/alumnos es de mutua interacción, ya que existe una comunicación multidireccional constante, en donde los alumnos asumen roles participativos, y el profesor dirige las situaciones, al mismo tiempo que las modifica según la interacción, las dificultades y los avances con los alumnos.

Por lo anterior, es importante que el profesor conozca a sus alumnos en cuanto a sus experiencias cotidianas que estén relacionadas con el contenido del curso que guía; dado que, a partir de ellas, se construyen ambientes de aprendizaje, despiertan el interés del alumno por conocer, o profundizar más en sus estudios e investigaciones.

Cuando el alumno no encuentra relación entre el conocimiento que está aprendiendo y su vida cotidiana, ese conocimiento no despierta su interés, en tanto, lo considera ajeno a su entorno.

## *Capítulo III*

# ***PROPUESTA DE INTERVENCIÓN***

*La meta principal de la educación  
es crear hombres que sean capaces  
de hacer cosas nuevas  
no simplemente de repetir lo que  
otras generaciones han hecho;  
hombres que sean creativos,  
inventores y descubridores.*

*La segunda meta de la educación  
es la de formar mentes que sean críticas,  
que puedan verificar y  
no aceptar todo lo que se les ofrece.*

*Jean Piaget*

### *Capítulo III.*

## **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: SEMINARIO-TALLER: Estrategias de Aprendizaje, Modalidad Tutoría Grupal**

De acuerdo, con la viabilidad para realizar una propuesta de intervención, tomando en cuenta la factibilidad legal (no transgredir leyes y normas), política (contar con el permiso y/o apoyo de las autoridades educativas), económica (financiable con los recursos disponibles), técnica (contar con los recursos materiales y humanos con elementos teóricos-metodológicos para su realización), y ética (moral). Así como los requerimientos de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco; por cuestión de haber contado con la beca PRONABES, nos centramos en realizar una propuesta de intervención a través de la tutoría.

Por lo anterior, es viable intervenir en la EST # 14 “Cinco de mayo”, turno matutino durante el ciclo escolar 2006-2007, pues, hemos detectado que desde el ciclo escolar 2003-2004 hasta el ciclo 2005-2006: es en el segundo grado, donde, se concentra el mayor índice de reprobación; en este caso –ciclo escolar 2006-2007- el bajo rendimiento escolar se presenta de igual forma, radicando en los grupos 2° D y 2° F. Sin embargo, por sugerencia y disposición del director de la Institución se trabajo con alumnos de 3° con las mismas características, ya que, éstos se encontraban próximos a egresar, por lo tanto, era importante lograr que el mayor número de estudiantes aprobarán todas sus materias para poder obtener el certificado en un período regular, y así incrementar la Eficiencia Terminal.

### **3.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

A continuación se presentan los elementos teóricos que sustentan la propuesta de intervención: estrategia, metodología, contenido específico; la estructura y el plan de acción.

#### **3.1.1 Estrategia**

La estrategia empleada para trabajar la propuesta es el *Seminario-taller modalidad tutoría grupal*. El seminario-taller tiene el nombre de “Estrategias de aprendizaje”, pues con base

a Castello<sup>71</sup> “las estrategia de aprendizaje son formas de actuar siempre concientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje”.

Si pretendemos favorecer el análisis de las ventajas de un procedimiento sobre otro en función de las características de la actividad concreta que hay que realizar, o la reflexión sobre cuando y por qué es útil aquella técnica o aquel método en cuestión, el proceso se complica y entran en juego las llamadas “estrategias de aprendizaje”; es necesario diferenciarlas con las técnicas de estudio, las últimas pueden ser utilizadas de forma más o menos mecánica, sin que sea necesario para su aplicación que exista un propósito de aprendizaje por parte de quien las utiliza.

Por lo tanto, no es lo mismo una estrategia de aprendizaje que una técnica, ya que la estrategia es una aplicación “inteligente” de una técnica de estudio. Es decir se utiliza la técnica de estudio tomando en cuenta el contexto, los requerimientos y necesidades de una persona de tal forma que de respuesta a un problema, por ejemplo.

Es por ello que el nombre del seminario taller es “Estrategias de aprendizaje”, pues se pretende que con algunas técnicas de estudio los alumnos participantes, encuentren la mejor forma de utilizarlas en sus diferentes materias, dependiendo de la necesidad y particularidad de cada uno de ellos, así como de la situación y exigencia del contexto. De este modo ellos ya estarían aplicando estrategias de aprendizaje.

Se propone un *seminario*, porque en un seminario los participantes no reciben la información ya elaborada como convencionalmente se hace, sino que la buscan, la indagan por sus propios medios en un ambiente de recíproca colaboración, se diferencia claramente de la clase magistral en la cual la actividad se centra en la docencia-aprendizaje. En el seminario el alumno sigue siendo discípulo pero empieza a ser él mismo profesor. Así lo plantea Mckernan “el seminario es una estrategia de grupo reducido, autodirigida y orientada democráticamente para el aprendizaje”<sup>72</sup>, donde, sobresale la colaboración del grupo y la participación, a diferencia de los modelos de autoridad/experto del aprendizaje. Mientras que el taller, nos dice Fernández que es un lugar en el que se ponen en práctica determinadas habilidades para aplicar técnicas concretas con las que transformar la realidad material, es decir, es un *taller*, ya que se realizan trabajos, ejercicios y actividades dentro de este espacio, para abordar cada temática, estos mismos ejercicios, trabajos y actividades sirven para evaluar el desempeño de cada uno de los participantes y de todo el grupo en general, esta evaluación no es por medio de un número

De este modo los alumnos participantes en el Seminario-taller: “Estrategias de aprendizaje”, tendrán mayor libertad para expresarse, aportar ideas y enriquecer el trabajo

---

<sup>71</sup> CASTELLO, Montserrat, et al. Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Formación del profesorado y aplicación en el aula. Edit. Grao, 1997

<sup>72</sup> MCKERNAN, James. Investigación-acción y currículo: métodos y recursos para profesionales reflexivos. Tr. Tomás del Amo. Ediciones Morata. Madrid, 1996. p.c. 181.

de sus compañeros, así como el desarrollo de algunas habilidades, por ejemplo de tolerancia, escucha, respeto, así como de la utilización de técnicas y hábitos de estudio y sobretodo serán constructores de su propio aprendizaje.

En cuanto a la tutoría abordaremos los siguientes puntos para explicar y esclarecer la modalidad Tutoría Grupal:

Generalmente, se habla de tutorías en forma individual e incluso existe poco material para hablar sobre tutoría grupal, por lo tanto, abordaremos la tutoría grupal con base en los referentes de la tutoría individual y de la forma en que se trabajo con el grupo de tutorados.

### *3.1.1.1 ¿Qué es tutorías y en qué consiste?*

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de docentes que generalmente no están formados para dicha función, y que constantemente son asignados por alguna autoridad educativa.

En este caso, nos referimos a la tutoría grupal como el proceso de orientación, en donde, como tutoras acompañamos durante cierto espacio-temporal a los alumnos que se encontraron reprobando una o más materias debido a la falta de hábitos y técnicas de estudio, es decir, se formo un grupo de alumnos porque compartían la misma finalidad y presentaban el mismo problema, por lo cual, a través de la tutoría se guío a los tutorados no sólo en cuestiones académicas sino afectivas y emocionales, que en ese momento obstaculizaban un mejor desempeño.

Como lo plantea Ricardo<sup>73</sup> la Acción tutorial es ese recurso que permite organizar al grupo de tutorados, donde la responsabilidad recae en un docente comúnmente denominado tutor que organiza, coordina y planifica las actividades que se desarrollen en este espacio. Sin olvidar que se trata de una tarea cooperativa, cuyo desarrollo implica a cuantos agentes educativos participan en la vida escolar del alumnado, teniendo presente:

- La complejidad que presenta el funcionamiento de los centros escolares, y que requieren algún tipo de estructura organizativa para su operatividad.
- La diversidad de opciones e intereses que se abren a los alumnos a lo largo de su formación, que requieren una respuesta efectiva, y hasta personalizada.
- La importancia que tiene responder a las necesidades vitales del alumno, que son muchas y diversas.

---

<sup>73</sup>ARGÜIS, Ricardo, et al. La acción tutorial. El alumnado toma la palabra. Grao. Barcelona, España, 2001. pc. 33-35

- La convivencia de favorecer los procesos de maduración personal, de la propia identidad, asumir un sistema de valores y la progresiva toma de decisiones, si queremos alcanzar la meta de la educación integral.
- La necesaria vinculación de la escuela con la familia y con la sociedad, con quien comparte no sólo intereses (la buena educación de sus miembros), sino también acciones e implicaciones.

Siguiendo con los planteamientos del autor, no es posible dissociar la función tutorial de la actividad orientadora de ningún modo. En donde, se tomen en cuenta sus necesidades e intereses de los alumnos para que sus aprendizajes les sean útiles, y significativos por ser aplicables en su entorno. Además se estimulen los procesos de madurez personal, y se favorezca el desarrollo de la propia identidad y la adquisición de valores, se les oriente a los alumnos en la toma de decisiones, a medida que se le vayan planteando distintas opciones en su vida, propiciar y fomentar que exista una adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa: profesores, alumnos y padres, al igual que en las relaciones de la comunidad educativa y el entorno social, de forma que al tutor se le reserve el papel de mediador y regulador de las relaciones que todos ellos entablan en torno al alumno

Pues, la tutoría busca participar de una forma activa en un proceso de construcción de la personalidad, por lo que se requiere dar respuesta oportuna a la diversidad que caracteriza todo grupo humano, y ésta no se conseguirá si no se profundiza convenientemente en las personas, en las cualidades de cada sujeto lo mismo que en su relación con el contexto, y si no se diseña una acción oportuna para cada caso (cuando así se requiera).

### *3.1.1.2 Funciones del tutor*

La función tutorial, se personaliza y se concreta en una persona, el tutor. Como lo mencionamos anteriormente, en el momento de delegar un responsable de la acción tutorial se debe tener en cuenta el perfil personal y profesional adecuado, pues en las escuelas, generalmente, se asignan a los docentes como tutores sin contar con los requerimientos necesarios. Parafraseando a Serafín “aún pudiendo y debiendo intervenir todos los docentes en la acción tutorial, no todo el mundo está calificado para ello. La madurez personal y emotiva, la experiencia profesional, el dominio de técnicas de intervención en grupo, el compromiso profesional, la capacidad de liderazgo, la formación académica y la capacidad de innovación educativa son sólo algunos de los elementos que se deben tener en cuenta a la hora de designar a un tutor, lo que se contradice con la tutoría “obligada”<sup>74</sup>.

---

<sup>74</sup> *Ibíd.*, p.c. 12-13

Si bien, la acción tutorial no es una actuación aislada, sino de cooperación y colaboración del equipo docente. Siendo el punto de articulación de los alumnos, padres y profesores en relación con el centro escolar; y, a pesar de que su objetivo prioritario es la orientación del alumnado, su actividad se desenvuelve alrededor de cada uno de los involucrados (alumnos, profesores y padres de familia) y en el centro como institución, favoreciendo la convivencia y la participación en la gestión educativa. Por lo cual, las funciones del tutor con los alumnos debieran ser: facilitar su integración en su grupo-clase y en la dinámica escolar, así como en el grupo tutorial, contribuir en su formación y desarrollo, conocer la personalidad y los intereses de los tutorados, darles seguimiento para detectar las dificultades en su proceso de enseñanza-aprendizaje y ejercer acciones para la mejora del mismo, propiciar y fomentar el desarrollo de actitudes participativas en el grupo y en su entorno social.

### *3.1.1.3 Actividades tutoriales*

Estas funciones pueden llevarse a cabo a través de diversas actividades siendo el tutor el responsable de programarlas, elegir las y realizarlas. El tutor deberá planificar las actividades tutoriales con libertad y responsabilidad dentro del marco del proyecto educativo de la escuela y de su proyecto curricular. Siendo así, tres destinatarios con los cuales debe interactuar: alumnos, profesores y familias.

*Actividades referidas a los alumnos.* Debemos tener en cuenta la óptica del alumno como participante en un conjunto de interacciones grupales muy importantes en el proceso de socialización y en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y al mismo tiempo como destinatario individual de las acciones tutoriales (cuando requiera la tutoría individualizada).

La acción tutorial en Educación Secundaria, no se realiza al margen de las áreas del currículo, sino plenamente integrada e incorporada en ellas. Es verdad que esa acción incluye también elementos que quizá no son estrictamente curriculares, por ejemplo, de organización y dinámica del grupo de tutorados, de motivación para el aprendizaje, de negociación de roles y de conflictos dentro del aula, de relaciones humanas en ella. Esto lo pudimos observar, con el grupo de tutorados, pues el llevar a cabo una tutoría grupal, lleva consigo a ejercer relaciones interpersonales, donde entran en juego los referentes de cada integrante del grupo, que es lo que va a ser que el grupo construya relaciones y formas de comunicación y vínculos únicos irrepetibles.

*Actividades referidas a los profesores.* El tutor debe estar en constante comunicación con los docentes, sobretodo con aquellos que el tutorado tiene dificultades en su materia o roces personales, pues éste va a ser una especie de informante acerca del alumno, ya que,

puede dar cuenta de los avances y logros o de las dificultades y aspectos a mejorar, y así implementar y ejercer acciones en conjunto para beneficio del alumno.

*Actividades referidas a los padres de familia.* Al igual que los profesores, los padres de familia pueden aportar información sobre el alumno tutorado, con ello ampliamos el contexto en el que se encuentra. Podemos conocer diferentes aspectos: de salud, del ámbito familiar, de la trayectoria escolar, de alguna situación problemática por la que en ese momento éste pasando la familia, etc. Hay una variedad de información útil que se obtiene a través del seno familiar, por ello debemos aprovecharla para conocer y entender un poco más a los alumnos, a su vez nos permitirá delimitar y descartar factores que podrían incidir en su bajo rendimiento escolar o en la situación por la que este pasando el tutorado (según sea el caso).

Para ello es importante que el tutor posea ciertas características: tener una actitud de empatía, de respeto y de comunicación hacia el tutorado; saber escuchar y atender, principalmente son éstas las características personales que debiera tener un tutor, pero sobretodo querer serlo. Como lo plantea Argüís “(...) la preparación indispensable es la voluntad. Estar dispuesto a asumir esta tarea es el primer paso; se puede hacer mejor o peor, pero, en general, las malas tutorías van asociadas a profesorado que no quiere hacer de turtor”<sup>75</sup>

Tener empatía hacia el tutorado, supone comprenderlo a través de ver las cosas desde su punto de vista, es decir, ponerse en el lugar del otro para tratar de entender y comprender las actitudes y/o sentimientos del otro. Mientras que el respeto implica el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de uno mismo y de los demás así como sus derechos, es el reconocer como persona única e irrepetible aceptando sus cualidades y defectos. Por ello, el respeto juega un papel muy importante en la tutoría grupal, pues implica aceptarse y reconocerse como individuo, de igual forma con los compañeros, lo cual, genera un ambiente agradable y propiciador de relaciones interpersonales, donde la comunicación fluye continuamente. El tutor debe abrir espacios donde sean escuchados y atendidos los alumnos tutorados, mismo que se caracterice por no juzgar.

El tutor, no nace sino se hace, por lo tanto, debe conocer cómo fomentar el proceso de autoaprendizaje y cómo sus tutorías y orientaciones pueden apoyar su desarrollo. Por ejemplo, debe conocer, para orientar a los alumnos y construir un ambiente de aprendizaje, factores como la motivación, la concentración, la actitud, la organización, la comprensión y la relación con la vida cotidiana o profesional, así como diferentes técnicas de estudio: el subrayado, el resumen, la síntesis, los esquemas, los cuadros sinópticos.

---

<sup>75</sup> ARGÜIS, Ricardo, et al. La acción tutorial. El alumnado toma la palabra. Grao. Barcelona, España, 2001. p.c. 35

En el proceso de enseñanza aprendizaje, una de las estrategias del aprendizaje, está relacionado con la práctica de lo aprendido a través de actividades de comprobación, ya sea ejercicios de simulación, o abordando problemas y fenómenos como sujetos de estudio, correspondiente a la asignatura o módulo. Por lo tanto, el tutor, debe conocer las estrategias de aprendizaje y las formas metodológicas para abordar los objetos de estudio, facilitando a los alumnos su manipulación y conocimiento. Pero no en el sentido paternalista y de responder de inmediato sus dudas, sino de proporcionarle datos, detalles para que el alumno sea quien descubra por sí mismo las respuestas. El profesor tutor deberá ser facilitador del aprendizaje y la investigación, para ello, es importante que el profesor tutor conozca a sus alumnos en cuanto a sus experiencias cotidianas que estén relacionadas con el contenido del curso que asesora; dado que, a partir de ellas, se construyen ambientes de aprendizaje y los conocimientos se convierten en significativos, despiertan el interés del alumno por conocer, o profundizar más en sus estudios e investigaciones.

Cuando el alumno no encuentra relación, entre el conocimiento que está aprendiendo y su vida cotidiana o su futuro campo profesional, ese conocimiento no despierta su interés, en tanto lo considera ajeno a su vida cotidiana y profesional futura. Para lo cual es necesario una planeación tutorial, así lo plantea Fernández<sup>76</sup> “la planificación de la acción tutorial sólo se puede lograr debidamente cuando se conoce al alumno y su contexto social y familiar: cuando así mismo se dispone de un conocimiento del centro en el que se trabaja, de sus condiciones de su profesorado y su entorno”. Pues, con base en ello el tutor tendrá la posibilidad de generar y propiciar las condiciones necesarias para que los alumnos tutorados construyan su aprendizaje.

#### *3.1.1.4 Forma de interacción tutor-tutorado*

Las ideas de interacción que se dan en la relación tutor-alumno tutorado genera ambientes de aprendizaje que pueden ser autocráticos, permisivos o democráticos. Si son autocráticos, el profesor tutor se impone, él decide qué aprender, cómo hacerlo, él es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje, el alumno es objeto de enseñanza y no sujeto de aprendizaje. La motivación por el aprendizaje significativo, se reduce a lo que el maestro quiere que aprenda el alumno o, mejor dicho, lo que el desea que repita el alumno. La relación permisiva, es aquella en la cual el profesor tutor deja a su libre voluntad al alumno. Lo deja hacer sin ninguna dirección. La dirección gira en torno a varios puntos de atención, que obedecen a otros tantos objetivos del alumno, que pueden estar o no relacionados con los objetivos de los temas, con los de las asignaturas o a los objetivos curriculares. La relación democrática, es la relación donde el profesor asesor se convierte

---

<sup>76</sup> FERNÁNDEZ, Sierra Juan (coord.). Acción pedagógica en educación secundaria: reorientando la orientación, Ediciones Aljibe., 1999 pc. 212

en un coordinador y facilitador del aprendizaje. Orienta al alumno a descubrir lo significativo de los contenidos, convirtiéndose en un sujeto de aprendizaje. En este sentido, la motivación lo mueve a aprender por convicción de aprender y descubrir un universo de significaciones que están relacionados con su vida cotidiana y con su futura vida profesional.

La acción tutorial y orientadora, en Educación Secundaria, no se realiza al margen de las áreas del currículo, sino plenamente integrada e incorporada en ellas. Es verdad que esa acción incluye también elementos que quizá no son estrictamente curriculares, por ejemplo, de organización y dinámica del grupo clase, de motivación para el aprendizaje, de negociación de roles y de conflictos dentro del aula, de relaciones humanas en ella. Pero estos mismos elementos se hallan al servicio del currículo, el cual constituye el marco de toda la práctica docente, también, por tanto, de la acción tutorial y orientadora.

Las funciones y actividades en que puede desarrollarse la función tutorial se agrupan a lo largo de ciertas líneas o ámbitos a través de las distintas áreas del currículo. Son ámbitos en los que la acción tutorial y orientadora cumple un doble papel: por una parte, y ante todo, de desarrollo de la madurez de los alumnos y, en consecuencia, con un valor preventivo de problemas personales y de grupo; por otra parte, un papel de intervención ante problemas personales y de grupo, cuando éstos han llegado a producirse.

### *3.1.1.5 Instrumentos de la acción tutorial.*

Para llevar a cabo la tutoría grupal, se recurrió principalmente a las técnicas grupales, a la entrevista y la observación.

Las técnicas grupales ayudaron a brindarnos información sobre los tutorados, además de ser propiciadoras de interacción-comunicación entre pares; además de tener objetivos específicos que ayudaban para facilitar la construcción del aprendizaje. La entrevista se dio, principalmente, de forma espontánea e informal. Pues, los tutorados se acercaron varias veces hacia nosotras para confidenciar asuntos relacionados a su vida personal, social y académica, en donde, aprovechábamos de manera natural obtener mayor información sobre ellos. Misma que nos permitió guiar al alumno, partiendo de sus características y necesidades, que en repetidas ocasiones sus compañeros también presentaban. La entrevista con padres de familia, docentes, prefectos y amigos de los tutorados, no sólo aportaron información sino que en colaboración –principalmente padres de familia y docentes- con ellos se llevaron a cabo acciones que contribuyeron a la formación integral del tutorado. De acuerdo con Argüís, “para que los tutores puedan realizar su función tienen que disponer de la máxima información de cada uno de sus tutorados”<sup>77</sup>. Con base en ello, una técnica a la cual se recurre en la tutoría grupal, es la

---

<sup>77</sup> *Ibíd.*, p.c. 35

observación participante y no participante, la primera, es cuando el tutor forma parte del contexto y vida cotidiana, en donde se encuentran los tutorados, es decir, es uno más de ellos. La segunda, es cuando indirectamente el tutor-observador, contempla alguna situación en la cual no se encuentra directamente involucrado. Por ejemplo, observar a los tutorados en el salón de clases, en el refrigerio, en la hora de salida...

Aunque mencionamos éstas herramientas para el trabajo en la tutoría grupal, el tutor puede emplear otras técnicas e instrumentos que les sean de utilidad.

Como se aprecia la acción tutorial ya sea individual o grupal, es una actividad compleja, que requiere de compromiso por parte del tutor, pues es un espacio dedicado a los alumnos con características y problemáticas propias que necesitan ser atendidas correctamente para el bien estar del alumno.

En nuestro caso, se eligió la modalidad de *tutoría grupal*, para intervenir en la EST #14, ya que, se ha considerado la más acorde al tipo de trabajo que se tenía que realizar con los alumnos de tercer grado, pues como lo plantea Laura Gabriela Aguilera<sup>78</sup>: "...la acción tutorial va más allá de ofrecer técnicas de aprendizaje significativo a nivel de hábitos de estudio. Tal vez el joven requiere de técnicas de aprendizaje significativo en todas las áreas de la intervención tutorial: personal, social y académica". Esto quiere decir que, si bien trabajamos con técnicas de aprendizaje, no sólo se quedará en el ámbito académico, los temas abordados trascenderán a los demás ámbitos (personal y social). Se pretende que el adolescente reflexione sobre su propia práctica dentro y fuera de la escuela y cómo influye en su desempeño diversos factores externos (compañeros, profesores, padres, etc.). Además siempre se tuvo presente la cuestión afectiva, ya que se considera esencial para que el aprendizaje sea significativo.

No se eligió la tutoría individual, ya que en esta se atiende a alumnos con problemas y características específicas, también es una atención personalizada que requiere de mayor tiempo. La tutoría grupal tiene cabida porque la propuesta se dirigió a los alumnos que presentaron un mismo problema: la reprobación de una o más materias, entonces fue más viable atender a los alumnos con esta característica conjuntamente, por considerar que se apoyarían entre ellos, además de ser más fructíferas las sesiones.

### **3.1.2 Metodología de la propuesta**

Para el desarrollo de la propuesta, se retoma la *teoría constructivista*, en donde el aprendizaje es un proceso activo por parte del alumno que ensambla, extiende, restaura e

---

<sup>78</sup> AGUILERA, Arias Laura G. 2º Encuentro Nacional de tutorías. Innovando el vínculo educativo (ANUIES, UANL, 2006). "Consideraciones de la psicología humanista en la acción tutorial: ¿formación integral para el tutorado o para el tutor?"

interpreta la información que recibe, por lo tanto construye conocimientos partiendo de su experiencia y conocimientos ya adquiridos, es decir, el conocimiento y experiencias previas da origen a conocimiento nuevo. Dentro del constructivismo sobresalen varios autores, sin embargo, retomamos principalmente dos: Piaget y Vigotsky.

Acerca de la Teoría de desarrollo cognitivo propuesta por Piaget, en donde plantea cuatro estadios, por los que atraviesa el individuo en su desarrollo, mismos que tomamos en cuenta, pues con base en ellos, el aprendizaje se va construyendo de acuerdo a la edad, experiencia y conocimientos previos en cada persona, a lo cual Piaget le llama referentes. Tomando en cuenta esta teoría los adolescentes con los que se trabajó se encuentran en el cuarto estadio, de las operaciones concretas; según Piaget este periodo comprende de los once a los quince años. En esta etapa “el joven se convierte en un individuo que piensa más allá del presente y elabora teorías acerca de todo, complaciéndose especialmente en reflexiones acerca de lo que no es. Adquiere capacidad de pensar y razonar fuera de los límites de su propio mundo realista y de sus propias creencias”<sup>79</sup>.

Con base a lo anterior, los alumnos participantes en el seminario-taller -tutorados-, están en posibilidad de analizar y reflexionar sobre sus acciones y tratar de cambiar lo que no les esté funcionando, para lograr sus objetivos.

De la teoría sociocultural de Vigotsky, se retoma lo que él ha denominado zona de desarrollo próximo, distancia que existe entre el nivel real de desarrollo del niño expresada en forma espontánea y/o autónoma y el nivel de desarrollo potencial manifestado gracias al apoyo de otra persona. Este concepto es crucial para explicar de qué manera se entremezclan el desarrollo cognoscitivo y la cultura (esto es, al mismo tiempo que se producen conocimientos y formas sobre cómo enseñarlos, se construye el saber sociocultural)”<sup>80</sup>.

Lo anterior, aplicado a la propuesta quiere decir que, tanto las tutoras como los mismos tutorados ayudaron a que cada uno de los participantes lograra llegar al nivel de desarrollo potencial, es decir concretar los aprendizajes que iban adquiriendo, pero con la ayuda de todo el grupo.

Con base en lo anterior, para poder lograr un *aprendizaje* tanto *grupal* como *individual*, se necesita de la colaboración de cada uno de los integrantes del grupo. Entendiéndose el aprendizaje grupal como un proceso de elaboración conjunta donde el conocimiento no se da como algo acabado, sino más bien como un proceso en construcción por parte de los integrantes del grupo, gracias a sus aportaciones y participación. En la situación grupal todos aprenden de todos y fundamentalmente de aquello que realizan en conjunto, de esta

---

<sup>79</sup> CASTORINA, José A. Dialéctica y psicología del desarrollo: el pensamiento de Piaget y Vigotsky. Editorial Amorrortu. Buenos Aires, 2005.

<sup>80</sup> TOVAR, Alfonso. El constructivismo en el proceso enseñanza-aprendizaje. México, IPN, 2001.

forma el individuo no sólo adquiere conocimiento, sino que tienen la oportunidad de sostener una confrontación de sus esquemas referenciales, realizándose así dos saberes: individual y social.

De esta forma la **participación** tuvo que ser activa por parte de los alumnos, dentro del seminario, pues así se fue enriqueciendo el trabajo de todos y el de él. No se exigieron respuestas correctas, lo que interesaba es que el alumno expresara sus inquietudes, su opinión, qué es lo que piensa, sin estar presionados por dar una respuesta correcta y que eso calificaran las “maestras”. En otras palabras, lo que se pretendió, es que el alumno construyera y formara parte del aprendizaje de todos y de él mismo.

Pues, como bien plantea el constructivismo “el estudiante se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje y no el maestro. Desde esta postura, el maestro requiere de una gran capacidad para observar y explorar las reacciones que van teniendo los niños en sus experiencias de aprendizaje para no adulterar el proceso de construcción individual. El adulto no debe intervenir demasiado, basta con precisar claramente la actividad y ofrecer a los alumnos una variedad de problemas similares a los que se tienen que enfrentar”<sup>81</sup>. En nuestro caso, como tutoras lo que tenemos que hacer es propiciar (no enseñar) que los tutorados vayan reflexionando sobre su actuar, a través de las temáticas y actividades para así lograr un cambio de actitud y por ende una mejora en su rendimiento.

No obstante, para que se pudiera dar una participación activa, se considera que la **motivación** hacia los tutorados juega un papel sumamente importante para que esto sucediera. Los seres humanos, siempre necesitamos de un incentivo para el desarrollo de determinadas tareas, este incentivo puede ser material o emocional. En este caso la motivación que los tutorados tuvieron no fue material, pues si bien lo que les preocupó es no obtener el certificado o reprobó varias materias; se trabajó constantemente en que ellos reflexionaran y se dieran cuenta de los beneficios que obtendrán a largo plazo al esforzarse más en sus materias como: realizar estudios superiores o demostrarse a sí mismos que pueden lograr lo que se propongan.

Por ello, como tutoras siempre se estuvo animando a los alumnos dentro y fuera del seminario, creando una atmósfera de intercambio, de respeto y de confianza para todos, de esta forma entre compañeros pudieron apoyarse, pues de alguna forma comprendían los motivos por los que estaban reprobando. Una forma conveniente para lograrlo y sobre todo para motivarlos es el diálogo, a través de este se pudieron hacer comentarios pertinentes sobre su desempeño, resaltando que toda actividad requiere de esfuerzo, que no son “burros o tontos” como ellos creían y les habían dicho, simplemente no habían hecho lo necesario y más para lograr sus objetivos.

---

<sup>81</sup> <http://www.correodelmaestro.com/anteriores/2001/octubre/incert65.htm>

Jesús Alonso, con base a la teoría de Kuhl plantea “si el sujeto no sabe que, ante un fracaso, es mejor preguntarse: ¿cómo puedo resolverlo? y buscar la información adecuada en vez de centrarse en el estado creado por la experiencia de fracaso; o si, aun sabiéndolo, no conoce de qué forma actuar –qué preguntas hacerse, qué información buscar y dónde, etc.-, o si no sabe cómo o cuándo aplicar las distintas estrategias que conoce para resolver problemas, entonces su atención se centrará en la experiencia de fracaso en lugar de orientar su comportamiento cognitivo a las acciones que le llevarían a la solución ”<sup>82</sup> esto es que el alumno no estará motivado a poner esfuerzo y atención en su aprendizaje por haber reprobado (“fracaso”). Entonces, nosotras como tutoras debemos orientar al tutorado a reflexionar sobre su rendimiento y actuar como estudiante para que así encuentre por si solo y con la aplicación adecuada de algunas estrategias de aprendizaje en sus materias la solución a su problema –mejorar su rendimiento-.

Es por ello, que la motivación fue un aspecto a trabajar constantemente, ya que los tutorados necesitaban ser animados a esforzarse y continuar con sus estudios y no dejarse llevar por comentarios de profesores, familiares y compañeros que en lugar de apoyarlos, los desanimaban más, por no cumplir con sus expectativas en cuanto a calificaciones.

El hecho de que el tutorado estuviera en cierta medida motivado, se vio reflejado en el interés que pusieron en sus estudios, ya que si el alumno no demostraba un poco de preocupación por ellos, es difícil que lograra aprobar sus materias. Por ello, en el seminario se proponen ejercicios que permitieran que el alumno reflexionara sobre el por qué está ahí en la escuela, hasta dónde quiere llegar y si la actitud que tiene le sirve para lograr sus metas. El hecho de que el alumno se mostrara interesado, fue motivo de evaluación dentro y fuera del seminario, dentro lo demostraron con su participación y preocupación por apoyar a sus demás compañeros y fuera al ver qué actitud fueron tomando ante las tareas propuestas por los docentes de sus materias.

### **3.1.3 Contenido Específico**

Los contenidos seleccionados para trabajar en el “Seminario-taller: Estrategias de aprendizaje”, se eligieron a partir de un cuestionario de hábitos y técnicas de estudio que se aplicó a los alumnos<sup>83</sup>, por medio de este descubrimos los aspectos en los cuales la mayoría de los alumnos tienen dificultades y por lo tanto reprueban u obtienen bajas calificaciones en sus materias; es así como en el diseño del seminario se incluyeron temas relacionados con sus problemáticas; también se tomaron en cuenta algunas observaciones

---

<sup>82</sup> TAPIA, Jesús. Motivación y aprendizaje en el aula, Cómo enseñar a pensar. Aula XXI Santillana. Madrid. 2000. pc. 37.

<sup>83</sup> En el diagnóstico institucional, ver resultados del cuestionario en el Anexo 5.1 se reafirmaron los resultados con otro cuestionario aplicado al inicio del seminario-taller a los tutorados.

realizadas a los grupos. A continuación se describen los contenidos trabajados durante el seminario.

En la primera parte del seminario-taller: “estrategias de aprendizaje”, se tiene por objetivo que los participantes reflexionen acerca de su papel como estudiantes, esto a través del trabajo de algunos temas como: motivación, interés, atención, concentración, memoria, aprendizaje y memoria, administración del tiempo y distribución del tiempo.

La **motivación e interés** son los primeros contenidos que se abordan. La motivación puede definirse como la fuerza que impulsa a una persona hacia el logro de un objetivo. Todo aprendizaje requiere de esa fuerza, pues si hay interés, el aprendizaje se hace más participativo, más efectivo y más entusiasta. Es muy diferente la actitud de quien dice “no puedo, porque cometo errores”, de la del que afirma “puedo, a pesar de que cometa errores”. Esta fuerza o impulso puede ser interno, es decir, estar en nosotros mismos, o externo, cuando pertenece al medio que nos rodea.

Cuando realizamos alguna actividad con la finalidad de conseguir o de obtener algún pago o recompensa, estamos siendo motivados por situaciones externas; en cambio, cuando las realizamos por la satisfacción de que ellas nos producen, estamos siendo motivados internamente. Es aquí donde tiene cabida el interés, pues esto se ve reflejado en la actitud de los participantes tanto en sus estudios como en el Seminario-taller.

En este sentido lo que se busca al abordar estos temas es que los participantes se den cuenta de cuál es su motivación y los beneficios a corto y largo plazo que obtienen del aprendizaje, y de esta forma se interesen por mejorar sus calificaciones y continuar con sus estudios. Además se pretende trabajar con estos temas no sólo en una sesión, sino que conforme se vaya desarrollando el seminario-taller, ir reforzando la participación de los alumnos.

**Atención y concentración**, se entiende que estos dos factores tienen una gran influencia para que cualquier tipo de aprendizaje sea significativo, ya que si una persona no pone atención a lo que realiza difícilmente se concentrará, y esto puede traer consecuencias negativas más que positivas. “Uno se concentra cuando olvida lo que circunda y se “deja llevar” por aquello que desea. En esos momentos se olvida de sí mismo para entregarse a lo que concentra su atención: una película, un problema, una conversación, etc.”<sup>84</sup>

Las actividades que se proponen para trabajar la atención y concentración van encaminadas a ejercitarla; además de que con éstas se pretende que los participantes reflexionen el por qué son importantes estos factores, tanto para realizar sus tareas escolares dentro y fuera de la escuela, como para hacer otras.

---

<sup>84</sup> CASTAÑEDA, Jiménez Juan. Habilidades académicas. Mi guía de aprendizaje y desarrollo. McGraw-Hill, México, 2001, pc. 25

Se eligió el tema de **la memoria** ya que hemos visto que los alumnos en ocasiones no entregan tareas o no las hacen y esto en ocasiones se debe a que no recuerdan lo que sus profesores les dejaron. De igual forma al presentar un examen se les llega a olvidar algún dato o procedimiento importante.

Con las técnicas y ejercicios que se emplearán para trabajar los temas tienen por objetivo que estos sean significativos y los recuerden con facilidad, no que repitan la información.

Entendemos por memoria:<sup>85</sup> “es la capacidad de reproducir imágenes de cosas, pensamientos o sentimientos en ausencia de los mismos que lo originan. La memoria por la actitud del sujeto se distingue en voluntaria o racional y la involuntaria. La memoria racional es la que trata de fijar los contenidos internamente, la que se usa cuando nos ponemos a estudiar. Su rendimiento depende tres factores: Cantidad, repetición y técnica”.

Sin embargo estamos concientes que la memoria no es una capacidad por la cual un individuo pueda obtener un aprendizaje significativo, ya que el recordar no implica una reflexión sólo una repetición que posiblemente se borrará de la memoria si no se utiliza continuamente, además como lo plantea Michel<sup>86</sup> “**el aprendizaje** consiste en asimilar las experiencias y que éstas pasen a ser parte de nuestra vida y nos cambien, en alguna forma”. Es por ello que después de abordar el tema de la memoria se continúa con el aprendizaje, pues se pretende que los alumnos participantes establezcan las diferencias entre uno y otro concepto, y que determinen cuál de los dos es el más adecuado para su formación.

La **organización y administración del tiempo**, es otro de los factores que influyen en gran medida en el rendimiento escolar, ya que en ocasiones “no se cuenta” con el tiempo suficiente para poder realizar todas las actividades correspondientes: quehacer del hogar, descanso, tareas, diversión, alimentación, etc. Puede ser que se le dedique más tiempo a determinada actividad, quitándole así, espacio a otras.

Esta “falta de tiempo”, se refleja en los alumnos de la secundaria a través de la no entrega de trabajos y tareas escolares. Lo cual provoca que se vayan atrasando en la entrega de los mismos lo cual se ve reflejado en sus calificaciones.

La organización y administración del tiempo se trabajará, con el llenado de un horario, a partir del cual se realizará preguntas que propicien la reflexión en los alumnos sobre su distribución. De esta forma ellos, con bases a ese ejercicio elaboraran un nuevo horario, tomando en cuenta sus necesidades.

---

<sup>85</sup> JIMÉNEZ, José. Método práctico de técnicas de estudio. Programa para la educación secundaria, guía para el profesor. Textos Visor. España. 1994, pc. 101-102.

<sup>86</sup> MICHELL; Guillermo. Aprender a aprender: guía de autoevaluación. 11° ed., México, Editorial Trillas, 1989.

En la segunda parte del seminario taller: “Estrategias de aprendizaje”, ésta se destina a revisar algunas técnicas de estudio, como son: el subrayado, el resumen, el cuadro sinóptico, el mapa conceptual y mental, la toma de apuntes, preparación de exámenes y exposiciones, estas técnicas las podrán aplicar en todas sus materias, según sea su necesidad.

El primer tema a analizar es la **toma de apuntes**, este tema se eligió por dos razones: una porque según los comentarios de algunos estudiantes ellos se basan, al estudiar para un examen, en sus apuntes; y la otra causa es porque la mayoría de los profesores toman en cuenta el cuaderno como un criterio más de evaluación, el cuaderno tiene que tener las notas de las clases.

Se trabajará de tal forma que todos los participantes reflexionen sobre cómo llevan sus apuntes de clases, tomando en cuenta no únicamente que estén presentes los dictados o explicaciones del profesor, sino que también se encuentren sus propias anotaciones; además de revisar el orden, limpieza y legibilidad de la letra. Así al hacer esta reflexión los alumnos determinarán qué tan importante es llevar en orden los apuntes, no sólo para estudiar una materia para un examen, sino también para presentarlo al docente para evaluación.

En este apartado se ha incluido algunos **ejercicios para leer mejor**. Pues el saber leer es una de las habilidades más importantes que el estudiante debe dominar debido a que la mayor parte de la información que recibe en la escuela es escrita. Aquí la concentración juega un papel muy importante, pues si una persona tarda en concentrarse en su lectura, mayor tiempo le llevará comprenderla y se aburrirá más. Esto con los alumnos es una realidad, no leen, pues según ellos se aburren.

A los estudiantes se les proporcionará un periódico, del cual tendrán que leer las noticias de la primer hoja, se les dará diez minutos para que lo terminen, después se les harán preguntas con relación a lo leído. Con este ejercicio se trabajará la rapidez y comprensión lectora. Y así se pretende que se sensibilicen y reflexionen sobre qué tan adecuada es su lectura, tomando en cuenta la velocidad y la comprensión de lo leído. También se les proporcionarán algunos ejercicios que permitan ejercitar la rapidez al leer.

**El subrayado** “consiste en localizar aquellas expresiones que contienen las ideas secundarias del texto, se debe tener en cuenta que se subraya sólo palabras o frases breves que sean claves para el tema de estudio; estas palabras tendrán un sentido por sí mismas, siendo en su mayoría nombres o verbos, nunca artículos, proposiciones o conjunciones. Esta técnica hará que nuestro estudio sea más efectivo y ameno; nos sea más fácil concentrarnos; aumente nuestra comprensión del tema, facilite la posterior elaboración de esquemas, cuadros, resúmenes”<sup>87</sup>

---

<sup>87</sup> JIMÉNEZ, José. Método práctico de técnicas de estudio. Programa para la educación secundaria, guía para el profesor. Textos Visor. España. 1994, pc. 163-164.

La técnica del subrayado se trabajará a través de un texto del interés de los alumnos, ya sea de alguna de sus materias en la que no comprendan o de algún otro tema de su interés; pero ellos propondrán y proporcionarán el texto.

Una vez revisado el subrayado, se revisará **el resumen**, éste es una abreviación de una información sin que pierda su sentido original. Existen dos formas de realizar resumen de textos: usando las frases originales o bien usando palabras propias sin distorsionar las ideas originales (paráfrasis). De estas dos formas de resumir, la mejor para desarrollar la habilidad de escribir es la paráfrasis. Las ideas en el resumen se escriben siguiendo rigurosamente el orden de su aparición en el texto.

Para realizar el resumen en conjunto con el grupo se pedirá nuevamente un texto seleccionado por los participantes, de preferencia el mismo del subrayado. Se tomará en cuenta los siguientes puntos al realizar el resumen: primero leer el texto por una persona, los demás siguen y comentan al encontrar las ideas principales las que serán subrayadas. Posteriormente se elaboraran ideas clave con lo subrayado y por ultimo realizar un escrito con las ideas clave dando coherencia al texto.

Siguiendo la línea de las técnicas de estudio, se proseguirá a abordar la técnica de **cuadro sinóptico**, “la sinopsis es un resumen de las ideas de un tema presentado en forma analítica y organizada de una manera en la que es posible reconocer la estructura interna del tema o texto que se estudia. Los cuadros sinópticos pueden elaborarse con ayuda de “llaves”, pueden tomar la forma de diagramas o utilizar para su confección una serie de columnas o hileras”<sup>88</sup>.

El texto para elaborar el cuadro sinóptico se solicitará a los alumnos, pues ellos lo elegirán a partir de sus necesidades ya sea por comprender un tema de alguna de sus materias o un tema de su interés ajeno a lo escolar.

La siguiente técnica a trabajar es el **mapa conceptual**, con un mapa conceptual podemos indagar lo que sabemos sobre un concepto. Los mapas conceptuales son un recurso esquemático para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura jerárquica de proposiciones, su objetivo es representar gráficamente relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones. En el mapa se ponen en juego los elementos: representación y concepto. El mapa conceptual es la representación gráfica y esquemática de lo que una persona sabe o entiende de un tema cualquiera. Este tema puede representarse con una palabra o con un enunciado, la cual se encierra en una figura geométrica y se vincula con otras líneas (nexos) con otros conceptos.

---

<sup>88</sup> CASTAÑEDA, Jiménez Juan. Habilidades académicas. Mi guía de aprendizaje y desarrollo. McGraw-Hill, México, 2001, pc. 69

De esta forma para elaborar un mapa conceptual se les pedirá a los alumnos participantes que elijan un tema, el que más se les facilite, elaboren su mapa conceptual y después lo expongan frente a grupo.

El **mapa mental**, es una representación basada en los dibujos, en la parte central de una hoja se representa con un dibujo el tema principal, de esta figura salen líneas (conectores) donde se representa un subtema igualmente con un dibujo sencillo. Si es necesario, según la extensión del tema, se desglosan más subtemas. Este tipo de representaciones pueden ser utilizadas para una exposición, ya que se utilizan dibujos la explicación es más sencilla y más fácil de comprender.

Los participantes realizarán un mapa mental de un tema de su elección, ya sea escolar o no y lo expondrán frente a grupo.

Cabe señalar que al finalizar la revisión de la representación de los esquemas se hará una evaluación, donde a los alumnos participantes en el seminario se les dará una lectura para que subrayen las ideas principales, realicen un resumen, un cuadro sinóptico, un mapa conceptual y un mapa mental. Y según su criterio y utilización analizarán cada una de las técnicas revisadas con el ejercicio: “positivo, negativo e interesante”.

Dentro de este segundo apartado se encuentra la **preparación de los exámenes**, como se sabe que el presentar exámenes representa un problema para los alumnos, ya que algunos de ellos, sólo se preocupan por estudiar un día antes de presentar el examen, esto es un problema pues tratan de aprenderse de memoria lo más que puedan, pero a la hora de presentar el examen se les olvida o se confunden con tanta información.

Este tema se trabajará de la siguiente manera: los alumnos reflexionarán, a través de un cuestionario sobre cómo preparan sus exámenes, qué técnicas utilizan y si les funcionan, consideran importante preparar con anticipación y por qué. A partir de los comentarios que surjan en torno al tema, ellos mismos propondrán algunas sugerencias para que a la hora de presentar un examen se sientan con mejor disposición y más seguros.

Las **exposiciones orales** son otro de los factores que varios de los docentes toman como criterio de evaluación. Algunos alumnos tienen problemas en esto, pues no las preparan con anticipación o no se ponen de acuerdo en equipo y sólo una persona hace el trabajo.

Conviene que las exposiciones orales se prepararán con anticipación. Para ello se deben tomar en cuenta los siguientes puntos: dominar muy bien el material de acuerdo con el auditorio al que se dirige, diseñar apoyos didácticos para presentarlo; y prepararse psicológica y físicamente para la presentación ante el auditorio.

Al trabajar este tema los alumnos contarán una experiencia desagradable al exponer en una clase y el motivo por el cual no les fue bien, ellos mismos propondrán algunas sugerencias para evitar la situación que vivieron.

Con relación al punto anterior (y en si a todos los anteriores) es que se tomo en cuenta **el trabajo en equipo**, pues al no hacerlo con todas sus implicaciones provoca que cada integrante haga una parte sin que los demás se enteren de lo que hicieron sus compañeros, esto es común entre los alumnos. Además, al trabajar en quipo permite que los individuos aprendan a respetar opiniones de los demás, y que vayan formando su propio aprendizaje a través de la interacción con sus compañeros, pues comparten, no sólo una tarea a resolver sino que también experiencias y conocimientos, lo cual hace posible un aprendizaje significativo, pues no es un docente o alguien con autoridad que les dice que tiene que hacer y como lo tienen que hacer, cada equipo se organiza según las características y habilidades de cada integrante.

Elizabeth Borda, plantea: “el trabajo en grupo es un medio eficaz para desarrollar las cualidades de liderazgo, sentido de responsabilidad e integridad moral, confianza en si mismo, reconocimiento y respeto a la personalidad de los demás, tolerancia y comprensión, constancia, buena salud, inteligencia y juicio crítico. Características que a la vez ayudan a la interacción, eficiencia en los trabajos grupales y obtención de excelentes calificaciones”<sup>89</sup>.

Este tema se trabajo varias sesiones, en las cuales se les pedía a los alumnos se agruparan en equipos, se les asignaba una tarea que tenían que resolver juntos, en cada equipo se tomaba en cuenta las sugerencias y aportaciones de cada integrante, además de rolar funciones y participaciones que permitían asumir distintas responsabilidades y relaciones con sus compañeros.

---

<sup>89</sup> BORDA, Ávila, et al. Rendimiento académico, técnicas para estudiar mejor. Aula Abierta Magisterio. Colombia. 1995. pc. 145

### 3.2 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

#### PRESENTACIÓN:

El Seminario-taller “Estrategias de Aprendizaje”, está dirigido a los alumnos de 3er grado de la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de Mayo”, turno matutino; que se encuentran con bajo rendimiento escolar (reprobando dos bimestres en una o más materias).

Encontrándose dividido en tres partes:

1. Algunos factores que condicionan el aprendizaje.
2. Algunas Técnicas de Estudio.
3. Integración y trabajo en equipo.

Cada apartado o unidad temática se ha diseñado con base en los resultados arrojados en el diagnóstico. En cada sesión se trabaja utilizando diferentes estrategias (trabajo en equipo, juegos, cuestionarios, ejercicios, trabajo individual...), esto con el objetivo de que los alumnos participantes se desarrollen en diferentes formas de trabajo.

#### OBJETIVO GENERAL:

Que los alumnos mejoren su rendimiento escolar, a través del uso de algunas técnicas de estudio, y a su vez tengan un cambio de actitud ante su papel como estudiante, lo cual, se verá reflejado en sus calificaciones –correspondientes al 4º y 5º bimestre-, por tal motivo, tenemos como meta que los alumnos tutorados incrementen en un 5% su promedio correspondiente a los tres primeros bimestres.

✚ PRIMERA PARTE: Algunos factores que condicionan el aprendizaje.

**OBJETIVO PARTICULAR:** Que los alumnos participantes reflexionen acerca de su papel como estudiantes y demuestren interés en sus estudios.

En esta primera parte, se abordan algunos factores (motivación, interés, concentración, atención, memoria y administración del tiempo) que afectan positiva o negativamente en el aprendizaje de cada sujeto, dentro y fuera del aula.

Mediante diferentes actividades se propiciará la sensibilización de los alumnos ante su rol como estudiantes para lograr un cambio de actitud ante las actividades y tareas escolares que ayuden a mejorar su rendimiento escolar según sus necesidades y carencias.

## ✚ SEGUNDA PARTE: Algunas Técnicas de Estudio

**OBJETIVO PARTICULAR:** Que los alumnos analicen y apliquen algunas técnicas de estudio que favorezcan su desempeño escolar.

En la segunda parte, se abordan diferentes técnicas (subrayado, resumen, cuadro sinóptico, mapa conceptual y mental) que ayudan a comprender tanto los textos como los temas de diversas materias. También se analizarán temas como: la toma de apuntes, preparación de exámenes y exposiciones que podrán poner en práctica en sus diferentes materias y así ayudarán a mejorar el rendimiento escolar, además estas técnicas les serán de utilidad cuando continúen con estudios superiores.

## ✚ TERCERA PARTE: Integración y trabajo en equipo

**OBJETIVO PARTICULAR:** Que los alumnos reconozcan las ventajas del trabajo en equipo, así como su participación dentro de éste.

Por último, en la tercera parte se analizarán temáticas relacionadas con el trabajo en equipo, así como las relaciones que se presentan dentro del grupo. Se pensó en este apartado, ya que según las observaciones que se han realizado dentro del grupo, se ha visto que cuando se trabaja en equipo los integrantes se reparten el trabajo y sólo realizan lo que a cada quien les corresponde, si involucrarse más en el trabajo de los demás.

## EVALUACIÓN

Las evaluaciones son de forma continua, ya que se da un seguimiento a cada alumno, en el que se observa su desempeño en cada sesión.

Los alumnos no sólo serán sujetos de evaluación, ya que, las coordinadoras serán evaluadas por los participantes del seminario-taller, con el fin de mejorar en las prácticas educativas y de involucrarlos en su formación. Por ello, al término de cada apartado o unidad se dedica una sesión a la evaluación de todos los participantes (tutoras-tutorados).

### 3.3 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA SITUACIONAL

Para la realización de la propuesta, se tomó en cuenta la planeación estratégica situacional, la cual, se caracteriza, por no basarse en las normas de lo que debe ser, sino en la realidad de lo posible, es decir, “ no se trata de decir como *deben ser* las cosas sino más bien de generar una estrategia para que la situación actual que se reconoce como problemática, pase a tener otras características *posibles*”<sup>90</sup> El planeamiento estratégico abre camino para lo que no es posible hoy, pero en un futuro existan condiciones de factibilidad. Pues, se toma en cuenta la realidad de la institución, sus ritmos, sus obstáculos, así como sus ventajas. La planificación situacional se compromete con la *transformación* de la institución, su objetivo general es mejorarla.

De esta forma, se realizó la propuesta tomando en cuenta las necesidades y características propias de la escuela<sup>91</sup>, ya que, estando inmersas en ella nos percatamos de algunas dificultades que enfrenta al tratar de lograr sus objetivos.

Dentro de la dimensión pedagógica abordamos una propuesta para atender la reprobación de los alumnos de 3º, que se encuentran en posibilidades de no obtener certificado, por tener probabilidades de presentar algún examen extraordinario en una o más materias.

A continuación se muestra un cuadro, en el que se establecen las acciones a seguir; dando, respuesta al Vector Descriptor del Problema, mismos que subyacen de la problemática planteada. Las operaciones y acciones se derivan de la estrategia y de los recursos económicos, humanos, teórico/metodológicos y materiales para poder ser realizable.

---

<sup>90</sup> CASANOVA, María A. La evaluación educativa: escuela básica. SEP: Muralla. México, 1998, p.c. 143.

<sup>91</sup> Se llevo acabo un Diagnóstico Institucional dentro de la EST # 14, aunque por disposición del Director de dicha Institución se trabajo con alumnos de 3º.

### 3.3.1 Plan de Acción

#### SEMINARIO-TALLER DE “ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NO 14 “CINCO DE MAYO”

Responsables: **Helen Lara Ramos**  
**Iris Guadalupe Varela Ramos.**

Beneficiarios: Alumnos del 3º que se encuentran reprobando dos bimestres en una o más materias

Fecha de inicio y término: del 21 febrero al 29 de junio 2007

Horario: De 2:00 a 3:00 p.m., los días miércoles y viernes.

No. Sesiones: 34

Lugar de reunión: Aula escolar # 18

**PROBLEMA:** *¿Cómo disminuir el bajo rendimiento escolar de los alumnos de tercer grado que se encuentran reprobando dos bimestres en una o más materias, del ciclo escolar 2006-2007, en la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “cinco de Mayo”, turno matutino?*

**IMAGEN OBJETIVO:** *Que los alumnos participantes se interesen por sus estudios escolares, y apliquen algunas técnicas de estudio (toma de apuntes, subrayado, resumen, cuadro sinóptico, mapa conceptual y mapa mental) para mejorar su rendimiento escolar.*

VIABILIDAD			VDP	ESTRA- TEGIA	OPERA- CIONES	ACCIONES	VDR	RESPONSA- BLE	CRONO- GRAMA	INSTRU- MENTOS DE EVALUA- CION
R. Materia- les	R. Técnicos	Normativa								
1 bola de estambre  Fotocopias del cuestionario	De acuerdo a nuestra formación Pedagógica del equipo responsable se encuentra en condiciones para desarrollar las acciones a seguir.	Recurrimos a los Lineamientos para la organización y funcionamiento de los servicios de la Educación Básica, Inicial,	Los alumnos muestran desinterés (escasa participación en clase e incumplimiento)	SEMINARIO-TALLER MODALIDAD TUTORIA GRUPAL	Tutoría grupal con los alumnos participantes	Presentación con los alumnos participantes. Encuadre del seminario- taller.  Actividades: Dinámica: “la telaraña”, y Aplicación de un cuestionario para conocer las expectativas de los participantes.	Los alumnos muestran interés en sus estudios	Responsable: Iris  Apoyo y registro: Helen	Semana 1: Días 21 y 23 de Febrero 2007	Cuestionario  Lista de cotejo  Registro

<p>Fotocopias del cuestionario, hojas recicladas, pintaron y marcadores</p>	<p>De acuerdo a nuestra formación académica el equipo responsable se encuentra en condiciones para desarrollar las acciones propuestas</p>	<p>especial y para Adultos en el D. F; y con base en el apartado no. 1, dice: (L. 22) [...] Las clases compensatorias deben ser gratuitas y se desarrollarán en el plantel, sin interferir en el desarrollo de</p>			<p>Tutoría grupal con los alumnos participantes</p>	<p>Se propiciará el análisis y reflexión acerca de la motivación e interés.</p> <p>Actividades: De forma conjunta la responsable y el grupo, definirán el concepto de motivación, a través de una lluvia de ideas. Se aplicará el cuestionario “Mis motivaciones”, los participantes que deseen comentarán sus respuestas al grupo. Se trabajará por parejas, “puntos débiles y fuertes”</p>		<p>Responsable: Helen</p> <p>Apoyo y registro: Iris</p>	<p>Semana 2:  28 de Febrero 2007</p>	<p>Registro  Lista de cotejo  Ejercicio: Mis motivaciones puntos débiles y fuertes</p>
<p>Fotocopias de la lectura “Historia de Ana y Juan”, rotafolio, pintaron y marcadores</p>	<p>De acuerdo a nuestra formación académica el equipo responsable se encuentra en condiciones para desarrollar las acciones a seguir.</p>	<p>las actividades regulares, previo consentimiento de los padres de familia y el acuerdo con el director, quien lo informará a las autoridades correspondientes</p>			<p>Tutoría grupal con los alumnos participantes.</p>	<p>De forma conjunta la responsable y el grupo, definirán el concepto de interés, así como su importancia. Se formarán equipos por medio de la dinámica “conejos y conejeras”; cada equipo definirá el concepto de interés y su importancia; posteriormente lo</p>		<p>Responsable: Iris</p> <p>Apoyo y registro: Helen</p>	<p>Día 2 de marzo 2007</p> <p>Semana 3:  Día 7 marzo 2007</p>	<p>Registro Lista de cotejo Cuestionario de la lectura</p>

	“				“	comentarán frente al grupo. Lectura de reflexión, preguntas de la misma.				
Fotocopias de ejercicios, rotafolio, pintarrón y marcadores	De acuerdo a nuestra formación académica el equipo responsable se encuentra en condiciones para desarrollar las acciones a seguir				“	Se propiciará la reflexión sobre la atención. Se aplicará un ejercicio, a partir de éste, el grupo reflexionará lo importante que es poner atención, y el significado del concepto. Se aplicarán ejercicios y pruebas de atención		Responsable: Helen  Apoyo y registro: Iris	Día 9 marzo 2007	Registro  Prueba de atención  Lista de cotejo
Fotocopias de ejercicios, rotafolio, pintarrón y marcadores	“				“	Se fomentará la reflexión sobre la concentración. Se desarrollará la dinámica “la última letra”, para ejercitar la concentración y la rapidez mental. Se formarán equipos por medio de la dinámica “lanchas”, para que definan el concepto de concentración, se debatirá con el grupo. Aplicarán		Responsable: iris  Apoyo y registro: Helen	Semana 4: Día 14 marzo 2007	Registro  Lista de cotejo  Ejercicios de atención concentración

	“				“	ejercicios de atención y concentración.				
Rotafolio Pintarron y marcadores					“	Se propiciará la reflexión sobre la memoria.  Aplicación del ejercicio “como andas de memoria”. Comentarios Aplicarán ejercicios para estimular la memoria		Responsable: Helen  Apoyo y registro: Iris	Día 16 marzo 2007	Registro  Lista de cotejo Cuestionario Ejercicios
Pintarron y marcadores					“	Se fomentará la reflexión acerca del aprendizaje y la memoria. Se discutirá en equipo, la diferencia entre aprendizaje y memoria, así como su conceptualización		Responsable: iris  Apoyo y registro: Helen	Semana 5: Días 21 y 23 marzo 2007	Registro  Lista de cotejo  Preguntas
Pintarron marcadores y rotafolio	“		Los alumnos no administran su tiempo adecuadamente			Se propiciará la reflexión acerca de la administración del tiempo. A partir del llenado de un cuadro de sus actividades y tiempo que dedican a ellas. Comentarán frente a grupo sus observaciones.	Los alumnos programan sus actividades escolares y personales	Responsable: Helen  Apoyo y registro: Iris	Semana 6: Días 28 y 30 marzo 2007	Registro  Lista de cotejo  Cuadro de actividades

						Realizarán un nuevo cuadro reorganizando sus actividades/tiempo con las modificaciones pertinentes.				
<b>PERIODO VACACIONAL DE SEMANA SANTA: DEL 2 DE AL 14 DE ABRIL</b>										
						Evaluación de la primera parte, y reorganización de la planeación.		Responsable: iris Apoyo y registro: Helen	Semana 7: Día 18 abril 2007	Registro Cuestionario Lista de cotejo
Fotocopias de lectura, pintarron y marcadores			Los alumnos tienen una deficiente comprensión lectora			Se analizarán algunas técnicas que faciliten el estudio y la comprensión de textos.	Los alumnos comprenden los textos que leen	Responsable: Helen Apoyo y registro: Iris	Día 20 abril 2007	Registro Lista de cotejo
Fotocopias de ejercicios, Pintarron y marcadores						Se reflexionará acerca de la importancia de toma de apuntes y los componentes de los mismos.		Responsable: iris Apoyo y registro: Helen	Semana 8: Día 25 Abril 2007	Registro Lista de cotejo Cuestionario sobre los apuntes
Pintarron Marcadores, lectura que los						Se realizarán ejercicios (velocidad y golpes de vista) para leer mejor y los participantes darán		Responsable: Helen Apoyo y registro:	Día 27 Abril 2007	Registro Lista de cotejo

alumnos propongan						lectura en parejas		Iris		Ejercicios de lectura
Pintaron marcadores, lectura propuesta por los participantes	“					Se trabajará con la técnica de “subrayado”, a partir de una lectura, en donde cada participante pondrá en práctica la técnica y responderán las siguientes preguntas: ¿qué subrayar?, ¿cuánto subrayar?, ¿cómo subrayar?		Responsable: iris Apoyo y registro: Helen	Semana 9: Día 2 Mayo 2007	Registro Lista de cotejo Texto Subrayado
Pintaron marcadores, lectura propuesta por los participantes	“					Se trabajará la técnica de resumen. El grupo definirá y realizará un resumen a partir de una lectura de sus textos. Compartirán con el grupo.		Responsable: Helen Apoyo y registro: Iris	Día 4 Mayo 2007	Registro Lista de cotejo Resumen
Pintaron marcadores, lectura propuesta por los participantes	De acuerdo a nuestra formación Pedagógica del equipo responsable se encuentran en condiciones para					Se trabajará la técnica de cuadro sinóptico. Los participantes definirán y construirán un cuadro sinóptico a partir de un texto propuesto por ellos, y lo explicarán al grupo. Así, como la facilidad o		Responsable: iris Apoyo y registro: Helen	Semana 10: Día 9 mayo 2007	Registro Lista de cotejo Cuadro sinóptico

	desarrollar las acciones a seguir.					dificultad para elaborarlo. Se harán los comentarios pertinentes.				
Pintaron marcadores, y fotocopias.	“					Se trabajará la técnica de “mapa conceptual”. Los participantes definirán y realizarán un mapa conceptual, a partir de una lectura de sus textos escolares.	Responsable: Helen  Apoyo y registro: Iris	Día 11 de mayo 2007	Registro  Lista de cotejo  Mapa conceptual	
Pintaron marcadores, y lectura de textos escolares.						Se trabajará con la técnica “mapa mental”. Los participantes definirán y construirán un mapa mental a partir de una lectura propuesta por ellos. Lo expondrán frente al grupo.	Responsable: iris  Apoyo y registro: Helen	Semana 11:  Día 16 mayo 2007	Registro  Lista de cotejo  Mapa mental	
Pintaron y marcadores	“					Evaluación de las técnicas. Los alumnos realizarán un mapa conceptual acerca de las distintas técnicas vistas en el seminario. Al término lo expondrán frente a grupo.	Responsable: Helen  Apoyo y registro: Iris	Día 18 mayo 2007	Registro Lista de cotejo Mapa conceptual	

Pintarron y marcadores, cuestionario						Se realizará un examen, y a partir de éste se reflexionará sobre la preparación de exámenes.		Responsable: iris  Apoyo y registro: Helen	Semana 12:  Día 23 mayo 2007	Registro Lista de cotejo "Examen"
Pintarron y marcadores, Papel bond	"					Los alumnos expondrán un tema de su preferencia. AL término se reflexionará sobre los elementos de una exposición.		Responsable: Helen  Apoyo y registro: Iris	Día 25 mayo 2007	Registro Lista de cotejo Exposición (manejo del tema y comprensión del mismo.
Pintarron marcadores y fotocopias.	"					Evaluación del segundo apartado. Contestarán un cuestionario sobre el desarrollo del seminario-taller. Comentarios sobre el mismo. Platicas informales con los docentes que imparten clases a los alumnos participantes.		Responsable: iris  Apoyo y registro: Helen	Semana 13:  Día 30 mayo 2007	Registro Lista de cotejo Cuestionario
Pintarron marcadores, cuestionario			El grupo se encuentra fraccionado en subgrupos			Temática: Grupo y equipo Lluvia de ideas por parte del grupo para definir que es un grupo y que es un equipo desde su perspectiva. Ejercicio: ¿Cómo	El grupo está integrado y trabaja de forma colaborativa.	Responsable: Helen  Apoyo y registro: Iris	Semana 14:  Día 6 junio 2007	Registro Lista de cotejo Cuestionario

						<p>te gustaría que fuera tu grupo? Reflexiones Se desarrollará la dinámica “Mar adentro, mar afuera”. Contestarán un cuestionario “encuentra al compañero que...”</p>			
<p>Pintaron marcadores, fotocopias de la lectura “mis gafas”</p>						<p>Los participantes harán la lectura: “mis gafas”, y contestarán un cuestionario reflexivo acerca de la lectura. Comentarán frente a grupo. Se sensibilizará al grupo acerca de la actitud que tienen en éste, y también fuera de él.</p>	<p>Responsable: Iris Apoyo y registro: Helen</p>	<p>Día 8 junio 2007</p>	<p>Registro Lista de cotejo Cuestionario: “Mis gafas”</p>
<p>Pintaron marcadores, ballon. Patio escolar</p>						<p>Se verá la organización del grupo a través de la “Técnica Fútbol”. <b>Después contestarán:</b> ¿Cómo se sintieron?, ¿Cuál fue su estrategia para darle el pase a su compañero, y pudiera anotar?  Se verá el trabajo</p>	<p>Responsable: Helen Apoyo y registro: Iris.</p>	<p>Semana 15: Día 13 de junio 2007</p>	<p>Cuestionario Registros Listas de cotejo</p>

Cartulina colores. Pintarron marca- dores						en equipo, los estudiantes dibujarán la casa de sus sueños, tomando en cuenta el más mínimo detalle en el diseño, lo expondrán ante sus compañeros, se reunirán en equipo y justos dibujarán una casa entre todos, tomando en cuenta la a todos.		Responsable: Iris Apoyo y registro: Helen	Día 15 de junio 2007	Registros Listas de cotejo Dibujo individual Dibujo en equipo
Objetos (los que los alumnos lleven: cuaderno, colores, plumas, lapiz...)						Se trabajará en equipo, con la técnica "el rey pide", posteriormente en plenaria los alumnos comentarán sus experiencias.		Responsable: Helen Apoyo y registro: Iris	Semana 17: Día: 20 junio 2007	Registros Listas de cotejo Participación de los alumnos.
Cartulina colores lápiz, goma, pintarron marca- dores.						Comunicación y trabajo en equipo, se conformaran en equipos los participantes, cada integrante dibujará algo, después le seguirá otra persona. Se comentará de la importancia que tiene una buena comunicación para		Responsable: Iris Apoyo y registro: Helen	Día 22 junio 2007	Registros Listas de cotejo Dibujos en equipo Participación

						la realización de tareas.				
Copias de hoja de evaluación						Cierre y evaluación del seminario-taller, por parte de los participantes.		Responsable: Helen e Iris	Semana 18: 27 y 29 de junio 2007	Registros  Listas de cotejo  Participación de los alumnos  Hoja de evaluación

**NOMENCLATURA:**

**VDP=** Vector Descriptor del Problema

**VDR=** Vector Descriptor del Resultado

**NOTA:**

Cada VDP, se encuentra separado por la siguiente línea:



Las sesiones se encuentran divididas por la siguiente línea:



## *Capítulo IV*

# ***EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN***

*Lo que importa,  
sobre todo mientras se es joven,  
no es cultivar la memoria,  
sino despertar el espíritu crítico  
y el análisis; pues sólo así  
se puede llegar a comprender  
el significado real de un hecho  
en vez de racionalizarlo.*

*Krsihnamurti*

## Capítulo IV.

### **EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

Es importante dar a conocer la concepción que se tiene de la evaluación, ya que es guía para la realización de la misma. Así, consideramos que la evaluación de un proyecto es un proceso indispensable, el cual, permite detectar los aspectos en los que se deben ejercer acciones para su mejora y asimismo conocer el alcance real donde este se desarrollo.

#### **4.1 PARADIGMA Y MODELO QUE GUÍAN LA EVALUACIÓN**

La evaluación que realizamos se centra en el *paradigma naturalista*, el cual, establece que la realidad es construida por el propio sujeto, y a diferencia del paradigma racionalista, toma en cuenta el comportamiento humano dentro del contexto en el que se desarrolla y busca estudiar la realidad como un todo, sin fragmentarla. Para ello, utiliza los métodos etnográficos y antropológicos, haciendo uso de técnicas e instrumentos acordes a la situación que se vaya presentando.

Ya que a nosotras nos interesa analizar el desarrollo de la propuesta de forma holística, es decir, tomar en cuenta el ambiente en el que se desarrolló, además de hacer partícipes de alguna u otra forma a los involucrados. Hemos elegido el modelo de evaluación iluminativa, propuesta por Parlett y Hamilton, así como el modelo participativo de Paulo Freire, y la metodología de la IAP.

Del modelo propuesto por Parlett y Hamilton, tomamos en cuenta, las tres etapas características de éste. La primera es la *observación*, pues, al llevar –nosotras- a cabo la propuesta nos permitió estar directamente involucradas y así llevar un diario de campo, en donde, se registró lo acontecido durante el desarrollo de la propuesta. La *investigación*, es la segunda etapa, y sugiere que a partir de las observaciones realizadas se seleccionen los aspectos más importantes o sobresalientes, así lo plantea Stufflebeam<sup>92</sup> “(...) con el fin de realizar una lista sistemática selectiva de los aspectos más importantes del programa en su contexto”. En este caso, se realizó un listado con las categorías sobresalientes de la práctica. Ya en la última etapa, correspondiente a la *explicación*, damos cuenta del análisis de éstas.

Consideramos al modelo participativo, porque es una evaluación desde la propia mirada de los involucrados directamente y que toma en cuenta las sensaciones, intuiciones y

---

<sup>92</sup> STUFLEBEAM, Daniel L. Anthon y J. Shinkfield; tr. Carlos Losilla. Evaluación sistemática: guía, teoría y práctica. Editorial Paidós, España, 1987. p.c.323

vivencias incluyendo la del evaluador, pues Bhola<sup>93</sup> plantea: “(...) la evaluación participativa no es un esfuerzo científico de los profesionales sino un recuento existencial profundo de una experiencia en que toman parte todos los interesados conjuntamente, en colaboración. Los educandos se convierten en evaluadores y estos en estudiantes”.

Por último, retomamos uno de los supuestos de la IAP que es cambiar la realidad a partir de la reflexión de las propias prácticas, es decir, nos ayuda a comprender lo que estamos haciendo y a buscar alternativas que nos ayuden a transformar nuestras actuaciones y la realidad en la que vivimos. Así nos permite reflexionar sobre nuestro actuar como tutoras y concede realizar una valoración por los sujetos implicados en la práctica educativa.

A continuación, presentamos un cuadro, en el cual, se incluye el nombre de los instrumentos que utilizamos para realizar la evaluación, sus características, la elección de los mismos así como los puntos que se tomaron de cada uno de ellos.

#### 4.2 INVENTARIO DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN

INSTRUMENTOS	CARACTERISTICAS	JUSTIFICACION	ASPECTOS A EVALUAR
Listado ( <i>ver anexo13, en cd</i> )	Es una herramienta utilizada frecuentemente en la técnica observacional estructurada. Permite al investigador conocer la frecuencia de aspectos previamente determinados, pues su observación se centrará en éstos.  Estas casillas se llenaban de acuerdo con lo observado en la sesión.	Se eligió porque a través de éste podemos observar de una forma rápida los cambios de actitud que se lograron en cada alumno—si es que fue así-. Sin embargo, este instrumento no nos permite ver la situación, por la cual, el alumno se comportó de determinada forma —específicamente en ese momento-.	La presencia, frecuencia o ausencia del comportamiento del alumno que propiciará un ambiente factible de aprendizaje durante el desarrollo del Seminario-taller, en especial sobre la comunicación.
Diario de campo ( <i>Ver anexo 14, en cd</i> )	De acuerdo con James Mckernan, es un registro narrativo no estructurado que realiza el investigador y	Este instrumento es de gran utilidad, ya que, a través de el se revive lo que ocurrió en las	El método de enseñanza, el rol como tutoasr, el comportamiento

<sup>93</sup> H.S. Bhola. “Paradigmas y modelos de evaluación”, en: La evaluación de proyectos, programas, y campañas de alfabetización para el desarrollo. Instituto de la UNESCO para la educación. Chile, 1992.p.c.146

	permite plasmar, además de los sucesos y las percepciones, las reflexiones y el sentir del mismo investigador.	sesiones. Allí se puede observar cuales fueron los posibles obstáculos, limitaciones, aciertos y acciones que conllevaron a que el grupo y tutor se comportarán de determinada forma. Una de las ventajas de ello, es que permite guardar la información evitando que la memoria deforme y olvide los hechos.	de los alumnos, así como la dinámica que va creando el grupo.
Ejercicios y cuestionarios	Son diferentes los ejercicios y cuestionarios que se aplicaron, pues éstas van de acuerdo a la temática que se vio en la sesión. (subrayado, resumen, cuadro sinóptico, mapa conceptual, mapa mental)	Los ejercicios y cuestionarios, se eligieron porque de esta forma, se puede ver quienes aplicaron lo aprendido en el curso, y en que medida lo apropiaron.	Qué el resumen, cuadro sinóptico, mapa conceptual, mapa mental contenga los elementos que los caracterizan.
Escala de evaluación por categorías  <i>(ver anexo 15, en cd)</i>  <i>*NOTA: Los alumnos lo contestaban de forma anónima</i>	Con base a James Mckernan, estas escalas se emplean para valorar las prácticas humanas pidiendo a un sujeto que asume; la función de juez, para que fije un valor a partir de una escala determinada. Hook (1985) citado por Mckernan recomienda su utilización en los proyectos de investigación acción..	Se recurrió a este instrumento para conocer la opinión del alumnado acerca de la práctica de las tutoras, así como de las estrategias de enseñanza. Cabe señalar que se complementó con un cuestionario de preguntas abiertas con el propósito de dar mayor libertad a la persona para contestar.	A partir de las respuestas de los participantes involucrados, se evalúa la práctica de las tutoras, así como los contenidos abordados.
Calificaciones de los alumnos participantes	Es el número que se le asigna a cada una de las materias.	Se tomaron en cuenta las calificaciones del alumno porque de alguna manera se ve reflejado en ellas el rendimiento escolar de éste.	Conocer las variaciones en las calificaciones que hubo –si es que fue así- , al hacer una comparación del promedio hasta el tercer bimestre con el promedio solamente del 4º y 5º bimestre.

Después de haber recopilado los instrumentos que tomamos en cuenta para la evaluación, nos dimos a la búsqueda de categorías que guiaron el análisis de nuestra práctica así como de la participación de los alumnos.

### 4.3 CATEGORÍAS Y CONCEPTUALIZACIÓN CON RELACIÓN AL DESEMPEÑO COMO TUTORAS

Para evaluar nuestro desempeño como tutoras en la escuela secundaria técnica No. 14 “Cinco de Mayo”, hemos agrupado en cuatro categorías las acciones o actividades que guían nuestra intervención. Estas categorías son: Comunicación, Vínculo con los alumnos, Planeación de actividades para la tutoría grupal y Trabajo en la tutoría grupal. La conceptualización que se hace de cada una de las categorías es de acuerdo a las características del trabajo realizado en la intervención.

CUADRO 9. REPRESENTATIVO ACERCA DE LAS CATEGORIAS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN REFERENTE A LAS TUTORAS

CATEGORIA	SUBCATEGORIA
Comunicación	Tutoras-tutorados Tutoras-padres de familia Tutoras-profesores de tutorados
Vínculo con los alumnos	Atender y Escuchar Actitud empática
Planeación de actividades para la tutoría grupal	Organización de contenidos Creatividad para propiciar el interés de los tutorados Planeación de técnicas grupales
La tutoría grupal (aula)	Coordinación del grupo Manejo del tema Propiciar la participación Atender dudas de los tutorados

Como podemos observar en el cuadro, la primera categoría es **la comunicación**<sup>94</sup> entendiéndola como el proceso que permite la interacción entre las personas, por lo cual

<sup>94</sup> La comunicación está presente en todos los procesos sociales...proceso a través del cual un conjunto de significados que han tomado cuerpo en un mensaje es trasladado a una o varias personas de tal manera que el significado percibido sea equivalente a lo que los iniciadores del mensaje intentaron. Para fines de este trabajo, aludimos a la *comunicación interpersonal* que se refiere a una necesidad humana y medio para satisfacer necesidades propias y a su vez las de los demás, este tipo de comunicación es un acto individualizado, en concordancia con las propias características psíquicas y en interacción con el contexto ambiental en el que aquélla tenga lugar, mediante esta comunicación se pueden crear relaciones personales (amigos), dentro de este tipo de comunicación se encuentra la comunicación cara a cara y la comunicación no verbal (Lucas, 1998) Pues, al desarrollar nuestro trabajo de intervención fue imprescindible entablar comunicación con los docentes, padres de familia, sobretodo con los tutorados. La comunicación es necesaria en las tareas de la función tutorial, tanto con los alumnos considerados como grupo, con los profesores y padres de los alumnos tutorados. Con los alumnos: estudiar el rendimiento académico general y de cada evaluación, favorecer el clima de confianza... con los profesores: tratar con los profesores de curso los problemas académicos y de funcionamiento, de atención individual y de grupo... con los padres de familia:

el individuo convive y socializa con los demás. Para que se pueda dar la comunicación es necesario contar por lo menos con dos personas que funjan como emisor y receptor, mismos que intercambiarán información a través de mensajes.

En la educación, este proceso es imprescindible, no sólo para que se de el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también para el buen funcionamiento de cualquier institución educativa, pues no podemos imaginar una escuela sin la relación comunicativa entre alumno-alumno, docente-alumno, docente-docente, docente-padres de familia...

Tomando en cuenta lo anterior, como tutoras tuvimos que estar en constante comunicación con los alumnos dentro y fuera del aula para conocer algunas problemáticas con relación a sus estudios e incluso en cuestiones personales; con los profesores para tratar la situación académica de cada uno de los alumnos tutorados y así poder orientarlos; del mismo modo con los padres de familia para informarles sobre la situación académica y la participación de sus hijos en el seminario-taller, así como (del acercamiento que hubo para hacernos saber sus inquietudes.

Todo esto requirió de una relación entre nosotras como tutoras con los alumnos, los docentes y los padres de familia, para poder acceder al intercambio de información y así permitirnos tomar las medidas necesarias en la mejora del rendimiento escolar de los alumnos tutorados.

Hay que señalar que la comunicación también se originó entre pares, es decir alumno-alumno, misma que se propició a partir de las actividades a desarrollar dentro del aula, puesto que el grupo del seminario-taller se conformó a partir de diferentes grupos, sin embargo algunos alumnos ya se conocían y hablaban entre sí.

No obstante, la comunicación jugó un papel imprescindible para que se pudiera dar un **vínculo**<sup>95</sup>, el cual lo entendemos como la forma de relacionarse de una persona al interactuar con los demás, donde se pone en juego la historia de vínculos pasados o pasantes determinados en un espacio y en tiempo. Es decir, el vínculo se da a partir de la interacción de dos personas siendo primordial la forma de ser de cada una de ellas para que facilite u obstaculice un vínculo.

---

dar a conocer en las reuniones ad hoc o individualmente la situación personal, escolar y social del alumno (Pere A., 1998).

<sup>95</sup> El vínculo es como una relación particular con un objeto; de esta relación particular resulta una conducta más o menos fija con ese objeto, la cual forma un pattern, una pauta de conducta que tiende a repetirse automáticamente, tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto (Pichon-Riviére, 1985). Al hablar de vínculo nos referimos necesariamente a una estructura de relación en la que interactúan dialécticamente dos sujetos, es decir, que se juega una interacción dinámica y una determinación recíproca entre los dos polos de esa relación... el vínculo es siempre un vínculo social, por el que cada sujeto de la relación pone en juego toda una historia de vínculos pasados o presentes determinados en un espacio y en tiempo (Tuñón, 1993). Esto quiere decir, que el vínculo es la forma de relacionarse de una persona con otra en donde es determinante los vínculos que se hayan establecido anteriormente, de esta forma al relacionarnos por primera vez con una persona se despierta en nosotros una actitud de aceptación o de rechazo lo cual determina el tipo de vínculo que se establezca con esa persona. Es así como alumnos tutorados como tutoras adoptamos una forma de comportarnos al relacionarnos entre nosotros.

En éste caso el vínculo que se dio fue a partir del *escuchar y el atender*, así como de *la empatía y nuestra actitud* hacia los alumnos, pues estos factores facilitaron la relación con ellos.

Entendemos que *escuchar* no es lo mismo que oír, ya que oír es simplemente captar voces, razonamientos, el contenido de una idea, la lógica de un argumento, sin prestar atención y ni comprender lo que se oye. Mientras que *escuchar*, implica utilizar no sólo los oídos, sino también los ojos para detectar intención, emoción y sentimientos de la persona que nos habla, en este caso los alumnos tutorados. Para nosotras fue importante escucharlos, ya que tal vez ellos sentían que eran importantes para nosotras, y que alguien estaba dispuesto a atender y escuchar sus problemas e inquietudes. Consideramos que *la atención*, en este caso es brindarles el espacio y el tiempo a los alumnos, es decir darles prioridad por un tiempo determinado, sin dar importancia a otras cosas, de tal forma que pudiéramos comprender lo que los alumnos nos decían, también se refiere al interés que en ellos tuvimos, que se veía reflejado al buscarlos para saber por qué no asistían al seminario-taller, para saber cómo andaban en sus materias, así como el abrir un espacio para poder atenderlo.

Por otro lado la *actitud empática* la consideramos como, la capacidad de una persona de ponerse en el lugar del otro para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, lo cual puede llevar a una mejor comprensión de su comportamiento así como de su forma de tomar decisiones. Ésta nos permitió generar acciones que propiciarán la reflexión del alumno ante la problemática y/o situación que le aquejaba y, a su vez, hiciera conciencia de lo que ocurría para tratar de actuar diferente. Por ejemplo<sup>96</sup>: en repetidas ocasiones los alumnos se quejaban porque un profesor al revisar el cuaderno de la materia, lo hacía minuciosamente y por algún detalle hacía que repitieran sus apuntes, mientras que otros compañeros de su salón entregaban el cuaderno en las mismas condiciones y a éstos no les objetaba nada, asignándoles una calificación decorosa. Motivo por el cual se molestaban y le contestaban en son de reclamo al profesor, lo que ocasionaba que éste no calificará o lo hiciera con una nota baja, originándose nuevamente los reclamos del alumno.

Ante esto, hicimos reflexionar al alumnado para que cumpliera con los requisitos que el profesor pedía en tiempo y forma, ya que era un compromiso que habían adquirido y que procurarían evitar los enfrentamientos, pues sólo los perjudicaban. En caso de que el profesor no tuviera argumentos razonables de su forma de actuar, que acudieran con las autoridades correspondientes para solucionar el problema.

Con este ejemplo quisimos ilustrar, el por qué la actitud empática nos sirvió para orientar al alumnado. Además, de esta dependió el grado de confianza y acercamiento que tuvieron hacia nosotras, pues nos mostramos comprensiva sin juzgar los actos de los alumnos,

---

<sup>96</sup> Este ejemplo se presentó frecuentemente entre los alumnos tutorados.

procurando siempre que ellos tomaran conciencia de lo que hacían, así como, las consecuencias que conllevarían sus actos.

Como tercera categoría tomamos en cuenta la **Planeación de actividades para la tutoría grupal**, esta categoría la entendemos como la manera de articular las diferentes actividades de un tema para una sesión, considerando la intervención de las tutoras, la participación de los alumnos, la utilización de los tiempos y el espacio, así como la utilización de materiales didácticos. Tomamos en cuenta esta categoría, ya que es un aspecto importante para evaluar nuestro desempeño.

Cabe señalar, que para poder trabajar las diferentes temáticas en el seminario-taller tuvimos, como principio el *organizar los contenidos*<sup>97</sup> de acuerdo con la problemática a atender, así como las características y necesidades del grupo tutorado. No obstante, a pesar de que estuvieron planeadas las temáticas en ocasiones se hicieron modificaciones por atender situaciones que se presentaban en el grupo, regularmente retomamos algún tema de un apartado anterior, para reforzar la actividad o tema abordado, un ejemplo de ello es el tema de atención y concentración, pues continuamente realizábamos actividades para estimular la atención y concentración de los alumnos. Es así como, la organización de las *actividades*<sup>98</sup>, es decir la forma de vincularlas entre ellas, fue determinante para que los alumnos las realizaran, estuvieran atentos, comprendieran el tema e incluso a través de éstas lograr una convivencia e interacción entre alumnos y alumnos-tutoras. Tratamos de articular las actividades considerando algunos factores: participación del grupo, asistencia y disposición del mismo.

Por otro lado la *creatividad*, la cual la definimos como la capacidad de una persona de pensar y hacer de forma diferente una actividad, de tal modo que pueda llamar la atención y despertar el interés en otras. Por ello para nosotras jugó un papel importante en nuestro desempeño como tutoras, pues para la organización de contenidos y la planeación de actividades, tuvimos que pensar de qué forma éstas podían atraer la atención e interés de los adolescentes, sin perder de vista el objetivo de cada sesión. Por ello, algunas actividades las adaptamos a modo de hacerlas más atractivas y así propiciar la participación en ellos.

---

<sup>97</sup>Las relaciones y la forma de vincular los diferentes contenidos de aprendizaje que conforman las unidades didácticas es lo que denominamos organización de contenidos (Zabala, 2003). Con base en ello, se organizaron los temas en tres apartados de tal forma que existiera una secuencia entre los temas y entre cada apartado; en el primer apartado se abordaron algunos factores que condicionan el aprendizaje (atención, concentración, motivación, organización del tiempo...) pretendiendo la reflexión de los alumnos sobre su papel como estudiantes. En el segundo apartado se vieron algunas técnicas de estudio y por último en el tercer apartado se abordó el trabajo en equipo. Para que se pudiera dar el trabajo en el segundo y tercer apartado, fue necesario sensibilizar primero a los alumnos sobre su papel como estudiantes.

<sup>98</sup> Los tipos de actividades, pero sobre todo su manera de articularse, son uno de los rasgos diferenciales que determinan la especificidad de muchas propuestas didácticas (Zabala, 2003), como tutoras articulamos las actividades considerando algunos factores: participación de grupo, asistencia y disposición del mismo.

Para utilizar las técnicas grupales tomamos en cuenta las características del grupo y el contexto de la escuela. Éstas fueron un gran apoyo, pues con ellas logramos atraer la atención de los alumnos para que se interesaran por el tema, además nos permitieron interactuar, que nos conociéramos y nos relacionáramos todos, lo que conllevó a respetar las ideas y formas de pensar de los demás.

En la última categoría hacemos referencia a **la tutoría grupal<sup>99</sup> (aula)** misma que se considera como el momento en el que abordamos y desarrollamos los temas dentro del aula, lo cual implicó *la coordinación del grupo, el Manejo del tema, Propiciar la participación y Atender dudas de los tutorados*, para guiar al grupo hacia un aprendizaje significativo.

Por *coordinación del grupo*, entendemos el propiciar que los alumnos participen con orden, realicen las actividades y no permitir que se agredan física y/o verbalmente entre ellos; por *manejo del tema*, entendemos tener los conocimientos mínimos para poder abordar las temáticas; *Propiciar la participación*, a través de técnicas grupales y ejercicios que permitieran la participación de ellos con comentarios y dudas; *Atender dudas de los tutorados* ayudando a responder y/o responder las dudas que algún alumno tuviera.

En el siguiente apartado daremos cuenta de las categorías que vamos a utilizar para realizar la evaluación hacia los alumnos.

#### 4.4 CATEGORÍAS Y CONCEPTUALIZACIÓN CON RELACIÓN AL DESEMPEÑO DE LOS ALUMNOS TUTORADOS

Para iniciar con la evaluación del desempeño de los alumnos tutorados, es necesario dar cuenta de las categorías que se emplearán en la misma.

CUADRO 10. REPRESENTATIVO ACERCA DE LAS CATEGORIAS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN REFERENTE AL ALUMNADO

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS
COMUNICACIÓN	Entre pares
VÍNCULO	Alumno-alumno Alumno-tutoras

---

<sup>99</sup> La tutoría grupal está orientada al trabajo que se realiza en el aula. Su finalidad es abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación en el cual los alumnos puedan revisar y discutir con el tutor temas que sean de su interés, inquietud o preocupación (Zavala, 2003).

CATEGORIAS		SUBCATEGORÍAS
ATENCIÓN E INTERÉS		Toma nota con relación a la clase Responde cuando se le pregunta Realiza las actividades propuestas Esta a gusto en clase (expresión corporal-lenguaje no verbal)
PARTICIPACIÓN	Espontánea	Asistencia al curso Expresa dudas Propone tareas Ayuda resolviendo dudas a sus compañeros Comparte ideas
	Delegada	Realiza las actividades y ejercicios Hace comentarios alusivos a la sesión cuando se le pregunta

Como ya hemos mencionado en el apartado anterior, la comunicación es el proceso que permite socializar con las personas. Siendo esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues sin ésta no sería posible dicho proceso. En la segunda categoría tenemos al **vínculo** mismo que entendemos como la forma de relacionarse de una persona al interactuar con los demás, y en el cual va a influir la forma de ser de cada una de ellas para que facilite u obstaculice un vínculo, pues recordemos que para que exista un vínculo debe haber dos personas. El vínculo que se originó entre pares fue singular ya que a pesar de que en el seminario-taller el grupo se conformaba por integrantes de distintos grupos ya conocían a algunos compañeros y tenían dificultades en particular con uno de ellos originándose enfrentamientos, lo cual dificultaba el desarrollo de las sesiones. Sin embargo, el vínculo que terminaron practicando fue el de tolerancia, respeto y estima. Mientras que el vínculo que se originó hacia nosotras radicó en el respeto, la confianza y estima; factores que nos ayudaron a poder guiarlos no solamente en lo académico sino en lo personal.

En tercer lugar, tenemos la **atención e interés**. *Atención*<sup>100</sup> la definimos como la capacidad de una persona de seleccionar información dando una prioridad temporal a ideas que son relevantes y al mismo tiempo desechando otras. Dentro del aula nos pudimos dar cuenta que el alumno estaba atento al tema tratado en la sesión cuando tomaba nota y respondía coherentemente cuando se le preguntaba.

Con esto no queremos decir que el alumno debiera estar como “robot”, ya que a pesar de que algunos comentaban entre ellos e incluso en las pocas ocasiones que escuchaban música, demostraban su atención porque al preguntarles o pedir su participación respondían acordemente así mismo al observarlos tomaban nota, por ello éstas son las subcategorías que tomaremos en cuenta.

---

<sup>100</sup> La atención concentrada, es centrarse únicamente sobre una parte de las informaciones para responder de forma adecuada a las exigencias de la situación. Esta atención lleva por tanto, una selección mediante un desplazamiento y posterior enfoque sobre la información que juzga importante. (Boujon, 1997).

Por otro lado el *interés*<sup>101</sup> éste se refiere a la preferencia relativamente duradera que tiene el sujeto por algún tema, objeto u actividad. Llevando esto al aula deducimos que es esencial que el alumno se interese por las temáticas y actividades que se desarrollen dentro del aula, pues de otro modo la simple presencia no es productiva para él, para el docente y para el resto de los compañeros.

El interés en los alumnos tutorados lo pudimos ver reflejado cuando realizaban las tareas, actividades y/o ejercicios, de igual forma cuando tomaban nota y también por su actitud acompañada con su expresión corporal (el gusto por estar dentro de la clase).

Como quinta y última categoría tomamos en cuenta la **participación**, entendiéndola como el involucramiento que el sujeto realiza para formar parte de alguna actividad o toma de decisiones. Así, consideramos dos tipos de participaciones, que nos permiten evaluar a los alumnos: la *participación delegada* se refiere cuando éste realizaba las actividades, tareas y/o ejercicios que propusimos en cada una de las sesiones o cuando respondió a una cuestión específica. Mientras que la *participación espontánea* es cuando el alumno propuso alguna actividad, tarea, o ejercicio, además expresaba dudas y/o compartía ideas con sus compañeros por iniciativa propia.

#### 4.5 ANÁLISIS DE CATEGORÍAS DEL DESEMPEÑO COMO TUTORAS

A continuación se presenta el análisis del desempeño como tutoras, se toma como base la conceptualización de la categorización que anteriormente se expuso.

##### 4.5.1 Acerca de la comunicación

Como tutoras fue ineludible establecer una comunicación con los alumnos, profesores y padres de familia de la institución, esto con la intención de permitirnos conocer las problemáticas académicas y personales que afectaban el rendimiento de los alumnos.

Con los alumnos tutorados, en un principio nos fue difícil establecer una comunicación, ya que ellos nos consideraban como maestras, no como alguien que podía escucharlos y entenderlos. Pero al pasar las primeras sesiones, los alumnos nos conocieron y borrarón la imagen autoritaria hacia nosotras; de esta forma algunos se acercaban para comentarnos situaciones académicas, nosotras los escuchamos y procuramos un seguimiento buscándolos y preguntándoles sobre aquella situación. Del mismo modo con los demás alumnos que aún no teníamos suficiente comunicación, en alguna oportunidad que se presentara nos acercamos a ellos y les preguntábamos sobre su estado de ánimo, su

---

<sup>101</sup> Cuando hablamos de interés, aludimos indistintamente al interés personal y situacional. El primero se concibe como una preferencia personal relativamente duradera por ciertos temas, que lleva al alumno a implicarse en actividades relacionadas con el tema. Mientras que el interés situacional se define a aquel que es provocado, prioritariamente, por ciertas peculiaridades y objetos concretos del entorno (González, 2005).

desempeño en cada una de las materias o sobre algún aspecto que nos permitiera establecer una conversación. Así comenzamos a abrir un canal de comunicación entre los alumnos y nosotras.

Ya habiendo un clima de confianza, los alumnos por su iniciativa comenzaron a buscarnos ya no sólo para decirnos sus problemas académicos, sino también para comentarnos problemas personales y familiares. Y en ocasiones ellos también nos preguntaban sobre qué hacíamos además de estar con ellos, si nos aburríamos, sobre nuestro estado de ánimo o sobre nuestros planes a futuro.

En cuanto a los profesores, establecer una comunicación fue complicado, debido a que ellos, por lo regular estaban ocupados y no coincidían nuestros tiempos para poder hablar con ellos. Por ello, en ocasiones tuvimos que llegar antes de nuestra hora de entrada para poder encontrarlos o continuamente los buscábamos en horas que no tuvieran grupo. Esto a algunos maestros les incomodaba, ya que no sabían sobre el trabajo que estábamos realizando con los alumnos, pero nosotras al hablarles sobre ello, accedían a colaborar con nosotras dándonos la información que solicitábamos sobre cada uno de los tutorados en cuanto a su desempeño y su conducta dentro del aula, así como también sobre los criterios que tomaba en cuenta para evaluar cada bimestre.

Cada profesor externaba el concepto que tenía de los alumnos, algunos favorables y otros no tanto, a su vez nosotras le comentábamos sobre cómo observamos al tutorado al trabajar con nosotras resaltando ciertas cualidades. De esta forma algunos profesores cuando casualmente nos encontrábamos, sin, preguntarles nos comentaban acerca del desempeño de un tutorado, el que tuviera más problemas en su materia o nosotras en una oportunidad que se presentara preguntábamos sobre ello.

Con relación a los padres de familia, la comunicación se inició cuando los convocamos a una reunión para darles a conocer el trabajo que realizaríamos con sus hijos, haciéndoles saber que estábamos dispuestas a apoyarlos para la mejora de su rendimiento escolar, algunos padres externaron sus inquietudes y preocupación en cuanto a la situación de su hijo, nosotras lo comprendíamos y tratábamos de reanimarlos diciéndoles que aún estaban a tiempo de salvar todas las materias y no reprobar.

Sin embargo, la mayoría de las veces la relación con los padres de familia se dio por iniciativa de nosotras al convocarlos a reuniones o al citarlos para tratar algún aspecto relacionado con su hijo, ya fuese de conducta o de desempeño en sus diversas materias y en el seminario-taller. Pero los padres de familia en ocasiones nos platicaban de situaciones fuertes por las que estaba atravesando la familia, lo hacían en una forma de desahogo, pues los escuchábamos.

Cabe señalar que con algunos padres de familia no tuvimos comunicación, ya que por sus actividades y trabajo les era imposible asistir a la escuela o si lo hacían sólo era para firmar la boleta.

#### **4.5.2 Acerca del Vínculo**

Gracias a la comunicación que establecimos con los alumnos tutorados, pudimos establecer un vínculo de confianza, respeto y afecto. Esto tomó tiempo ya que no era posible que los alumnos nos tuvieran confianza y nosotras a ellos, en un primer momento o acercamiento, es decir, si no nos conocíamos.

Para lograr esto, nuestra actitud hacia ellos fue primordial, pues desde el inicio demostramos que ellos eran importantes para nosotras, que nos interesaban. Sin embargo ellos no nos conocían por lo que el vínculo que se estableció al inicio del seminario-taller fue simplemente de respeto y cordialidad, por ello implementamos actividades en cada sesión que nos permitieran interactuar y así conocernos. Además continuamente nos acercábamos a ellos para saber cómo estaban, si se sentían a gusto con lo que se realizaba dentro del seminario o sobre sus materias.

De esta forma los tutorados se dieron cuenta de que siempre estábamos dispuestas a atenderlos y sobre todo a escucharlos, por muy intrascendente que pareciera un comentario, para nosotras era importante, ya que era una inquietud del alumno. No juzgábamos sus actos, comprendíamos lo que nos decían, pues nosotras también fuimos estudiantes y pasamos por esa etapa, por ello procurábamos que reflexionaran sobre sus actos y se dieran cuenta de las consecuencias que conllevan.

Así se fue estableciendo un vínculo de respeto, confianza y afecto, los tutorados comenzaron a acercarse más a nosotras, nos buscaban en el patio en el receso o cuando alguno de sus profesores no les daba clase, pues sabían que podían hablar con libertad nos platicaban sobre sus inquietudes, problemáticas con profesores o compañeros y situaciones familiares; teniendo la seguridad de que no lo diríamos a otra persona o lo usáramos en su contra. A pesar de que nos buscaban ellos, nosotras no dejamos de acercarnos a ellos y en especial a aquellos que son más tímidos.

Esta relación que establecimos con los alumnos fue importante para poder desarrollar el trabajo dentro del aula, ya que los tutorados se sentían con más confianza de participar en las actividades y técnicas grupales, así como de expresarse, si temor a que nos burláramos de ellos, incluso proponían formas de trabajo y temas para abordar; así mismo nosotras nos sentimos con más seguridad de trabajar con ellos.

### 4.5.3 Acerca de la planeación de actividades para la tutoría grupal

Al iniciar el seminario-taller, ya teníamos organizados los contenidos y las actividades a trabajar con los tutorados, pero una vez que observamos al grupo durante las primeras sesiones, nos dimos cuenta que a la mayoría del grupo le agradaban técnicas grupales, las cuales las implementábamos al iniciar cada sesión para atraer su atención y adentrarlos al tema a abordar. Sin embargo a algunos no les era de mucho agrado y se resistían a participar en estas, pues tenían que interactuar con los demás compañeros.

Entonces ya no realizamos frecuentemente las técnicas grupales, pues era importante tomar en cuenta la opinión y sugerencias de todos, no obstante, una vez que el grupo se fue conformando e integrando los tutorados ya aceptaban participar en las técnicas grupales e interactuar con nosotras y con sus compañeros, ya que les agradaba que participáramos con ellos. También cambiamos la organización de las actividades en cada sesión, debido a que cuando iniciábamos con una técnica grupal y continuábamos con la explicación del tema, los alumnos se distraían y querían que siguiéramos con la técnica y ya no querían realizar los ejercicios, por ello intercalamos las técnicas para evitar esta situación.

Para abordar las técnicas de estudio, nosotras teníamos planeadas ciertas actividades, pero los alumnos propusieron temáticas a abordar y trabajar a través de las técnicas de estudio, lo cual fue más productivo, pues el grupo participaba y se mostraba interesado. De esta forma ellos tomaban decisiones en cuanto a la planeación.

Por otro lado, cabe señalar que para organizar las actividades en cada sesión consideramos la asistencia de los tutorados, su participación y disposición, ya que al estar trabajando constantemente con ellos, nos dimos cuenta de lo que les gustaba, lo que no y lo que se les dificultaba, así hacíamos uso de la creatividad e incluíamos ejercicios de atención, concentración y motivación, ya que en ocasiones, en especial posteriormente a la firma de boletas, se mostraban distraídos y tristes por sus calificaciones. Entonces teníamos que atender las necesidades de ellos, para que nuevamente se motivaran y se esforzaran por realizar las tareas y actividades dentro del seminario y del resto de sus materias.

Y una vez que ya se conocían y tenían un vínculo de respeto y tolerancia, propusimos actividades en equipo, ellos trabajaban a gusto, realizaban entusiastamente cada actividad.

Cabe señalar que fue importante conocer la opinión de los alumnos por lo cual solicitamos sus comentarios e inquietudes, ya sea oralmente o por escrito al contestar un cuestionario<sup>102</sup> de manera anónima para que las respuestas no estuvieran comprometidas. Todo esto con el fin de ejercer acciones para mejorar el desarrollo de las sesiones, se llevaron a cabo tres evaluaciones por parte de los tutorados hacia nosotras, los resultados aparecen en las siguientes tablas:

---

<sup>102</sup> Ver anexo 15

Cuadro 11. 1ª EVALUACIÓN<sup>103</sup>

<i>¿Qué te ha gustado del seminario?</i>		<i>¿Qué no te ha gustado del seminario?</i>		<i>¿Qué propones para mejorarlo?</i>		<i>¿Te han sido útiles los temas abordados?</i>		<i>¿Cómo te has sentido en las sesiones?</i>	
Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%
Todo	42.8	Nada, todo me gusta	42.8	Nada, así esta bien	61.9	Si	80.9	Bien	61.9
Técnicas grupales	23.8	Técnicas grupales	23.8	No hacer técnicas	19.04	Poco	9.52	Motivado	14.28
Me es útil	9.52	Horario	19.04	Más técnicas	4.76	Si, en autoestima	4.76	Normal	4.76
Método de enseñanza	9.52	Mala actitud de compañeros	14.28	Ignorar la mala actitud de compañeros	4.76	No	4.76	Extraño	4.76
Nada	9.52			Cambiar el horario	4.76			Cansado	4.76
Actitud de las maestras	4.76			Hacer tareas	4.76				

Cuadro 12. 2ª EVALUACIÓN<sup>104</sup>

<i>¿Estas satisfecho con el sistema de trabajo?</i>		<i>¿Las sesiones han sido bien preparadas?</i>		<i>Las sesiones son:</i>		<i>¿Son claras las explicaciones?</i>		<i>Te han sido útil los temas abordados</i>	
Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%
Bastante	77.7	Siempre	77.7	Atractivas	66.6	Siempre	66.6	Siempre	38.8
Poco	22.2	Frecuentemente	22.2	Aburridas	5.5	Frecuentemente	22.2	Frecuentemente	38.8
No me gusta	---	A veces	---	Otro: Divertidas	27.7	A veces	5.5	A veces	22.2
Nunca	---	Nunca	---			Nunca o casi nunca	---	Nunca o casi nunca	---

<sup>103</sup> Participaron 21 alumnos

<sup>104</sup> Participaron 18 alumnos

<i>¿Qué te ha gustado?</i>		<i>¿Qué no te ha gustado?</i>		<i>¿Cómo te haz sentido durante el trayecto de éste?</i>		<i>¿Qué propones para mejorarlo?</i>	
Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%
Todo	55.5	Nada, todo me ha gustado	83.3	Bien	50	Nada, así esta bien	66.6
Técnicas grupales	33.3	Mala actitud de compañeros	11.1	Muy bien	27.7	Ignorar la mala actitud de compañeros	16.6
Actitud de las maestras	11.1	Horario	5.55	Satisfecho	11.1	Actividades más divertidas	11.1
				Tranquilo, normal	11.1	Hacer tareas	5.55

Cuadro 13. 3ª EVALUACIÓN<sup>105</sup>

<i>¿Estas satisfecho con el sistema de trabajo?</i>		<i>¿Las sesiones han sido bien preparadas?</i>		<i>Las sesiones son:</i>		<i>¿Son claras las explicaciones?</i>		<i>¿Te han sido útil los temas abordados?</i>	
Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%
Bastante	84.6	Siempre	53.8	Atractivas	53.8	Siempre	92.3	Siempre	46.1
Poco	15.3	Frecuentemente	30.7	Aburridas	23	Frecuentemente	7.6	Frecuentemente	38.4
No me gusta	---	A veces	15.3	Otro: Divertidas	23	A veces	---	A veces	15.3
Nunca	---	Nunca	---			Nunca o casi nunca	---	Nunca o casi nunca	---

<i>¿Qué te ha gustado?</i>		<i>¿Qué no te ha gustado?</i>		<i>¿Cómo te haz sentido durante el trayecto de éste?</i>		<i>¿Qué propones para mejorarlo?</i>	
Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%	Categoría	%
Todo	38.4	Nada, todo me ha gustado	84.6	Bien	53.8	Nada, así esta bien	76.9
Técnicas grupales	23	Mala actitud de compañeros	15.3	Muy bien	23	Ignorar la mala actitud de compañeros	15.3
Actitud de las maestras	38.4			A gusto	15.3	Actividades más divertidas	7.6
				Con flojera	7.6		

<sup>105</sup> Participaron 13 alumnos

En la primera evaluación se realizaron las siguientes preguntas: *¿Qué te ha gustado del seminario?*, *¿Qué no te ha gustado del seminario?*, *¿Qué propones para mejorarlo?*, *¿Te han sido útiles los temas abordados?*, *¿Cómo te has sentido en las sesiones?*; ya para la segunda y tercera evaluación se distribuyó el formato de evaluación que diseñamos (véase anexo 16).

Con base a la primera evaluación cambiamos la forma de trabajo, pues, a consideración de los alumnos que no les gustaba y sugerían omitirlas, decidimos no hacer las técnicas grupales en cada sesión, sino una vez a la semana.

Al retomar la segunda evaluación, decidimos volver a aplicar las técnicas grupales más seguido, pues el grupo comenzaba a integrarse, por lo cual, ya participaba con mayor agrado en éstas, así mismo integramos temas de su interés -propuestos por ellos-.

Como se puede observar en la 1ª evaluación el porcentaje correspondiente a los tutorados que les ha gustado todo es de 42.8%, para la 2ª evaluación es de 55.5%, para la tercera y última evaluación se sitúa el 38.4%. En cuanto a lo que no les ha gustado, para la 1ª evaluación se encuentra con 42.8% Nada, todo me gusta, con 83.3% en la 2ª y 84.6% en la 3ª evaluación. Mientras que la utilidad de los temas se concentran los porcentajes así 80.9%, siempre y frecuentemente 38.8% cada uno, siempre 46.1% para la 1ª, 2ª y 3ª evaluación respectivamente.

Con relación a cómo se sienten en las sesiones, destacan con más porcentaje; bien 61.9% para la 1ª evaluación, 50% para la 2ª y 53.8% en la última. En cuanto a la pregunta *¿qué propones para mejorarlo?*, sobresalen con mayor porcentaje en las tres evaluaciones con 61.9%, 66.6% y 76.9% nada, así esta bien, correspondientemente.

Hay que tomar en cuenta, que los porcentajes son variables posiblemente a que el número de participantes no es el mismo en cada período de evaluación.

#### **4.5.4 Acerca del trabajo en la tutoría grupal**

El trabajo en el aula para la tutoría grupal no fue fácil para nosotras, esto se logró mediante un proceso de interacción entre los tutorados y nosotras.

Al iniciar el seminario y conocer a los tutorados nos dimos cuenta que no sería sencillo trabajar con ellos, ya que el grupo estaba conformado por alumnos de diferentes grupos y que además de tener problemas con su rendimiento, tenían problemas de conducta, esto ocasionaba que se dieran rivalidades y/o enfrentamientos entre compañeros. De cierta forma esto nos produjo inseguridad, pues no sabíamos cómo tratar con ellos, aún así procurábamos no demostrarlo a los alumnos.

En un principio tuvimos que intervenir continuamente para llamarle la atención a algún alumno que insultaba a otro o que sólo quería jugar y no realizar las actividades, esto provocaba que la sesión se alargara pues se perdía tiempo, sin embargo era necesario para

evitar un problema mayor, por ello continuamente fomentábamos el respeto en los tutorados hacia sus demás compañeros y hacia nosotras.

En ocasiones, cuando alguien seguía con esa actitud o cometía una agresión fuerte hablamos con el y le hacíamos ver que con su actitud y actos hacia sentir mal a otras personas, además de que de igual forma lo tratarían, lo cual no le agradaba y le recordábamos que no nos gustaba regañarlos, ni mandarles reportes o citatorios, pues confiamos en su razonamiento, pues a final de cuentas lo que hicieran o no les afectaba a ellos. Esto provocó que los tutorados, en especial los más inquietos ya no cometieran agresiones a sus demás compañeros.

Para abordar cada temática, previamente lo estudiábamos para poder explicarles a los tutorados y si tenían dudas aclararles o darles ejemplos que ilustraran la situación. Además, nuestra forma de dirigirnos a ellos, la comunicación y el vínculo que se establecía con los tutorados, permitió que el trabajo en el aula se diera de una manera armónica, ya que ellos se sentían con la confianza de expresar sus dudas, proponer formas de trabajo, hablar de un tema de su interés y participar en las técnicas grupales sin el temor de que se fueran a burlar de ellos. A su vez, esto a nosotras nos dio más seguridad de trabajar con ellos, pues nos sentíamos en confianza y muy a gusto. Ya no era necesario dedicar más tiempo a la sesión, pues los tutorados realizaban las actividades cuando se les pedía y participaban enriqueciendo el tema e incluso trataban de aclarar dudas de otros compañeros.

#### **4.6 ANÁLISIS DE CATEGORÍAS REFERENTES AL DESEMPEÑO DE LOS ALUMNOS TUTORADOS<sup>106</sup>**

A continuación se presenta el análisis de categorías acerca del desempeño de los alumnos tutorados, tomando como base la conceptualización de las categorías expuesta en el apartado correspondiente. Se hace notar que se incluye un apartado donde se analiza la aceptación y trabajo de las técnicas y hábitos de estudio por parte de los tutorados y al final se hace un análisis cuantitativo respecto a las calificaciones de los alumnos participantes.

##### **4.6.1. Acerca de la comunicación**

Reiteramos que la comunicación es el proceso que permite la interacción entre las personas, por lo cual el individuo convive y socializa con los demás. En donde, es necesario contar por lo menos con dos personas que funjan como emisor y receptor, mismos que intercambian información a través de mensajes.

---

<sup>106</sup> Se proporciona un listado de los alumnos participantes. Ver anexo 16

En la educación, este proceso es imprescindible, no sólo para que se de el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también para el buen funcionamiento de cualquier institución educativa, pues no podemos imaginar una escuela sin la relación comunicativa entre alumno-alumno, docente-alumno, docente-docente, docente-padres de familia...

Sin embargo, nos interesa dar cuenta de cómo se desarrolló la comunicación entre pares – alumnos-, pues es importante señalar que en un principio no existía tal, ya que el grupo se conformó por integrantes de distinta procedencia grupal, lo cual, fomentó el individualismo, la rivalidad y la apatía entre éstos; se notaba así al grupo fragmentado a su vez que se dificultaban el proceso enseñanza-aprendizaje, pues la realización de las actividades en equipo se resolvían de forma individual. No obstante, el llevar acabo la las técnicas grupales permitió la interacción y promovió la comunicación entre ellos mismos, lo que favoreció la participación. No fue fácil, pues, en ocasiones se daban enfrentamientos por diferencias de opinión que gradualmente fueron disminuyendo. Conforme se desarrollaba el seminario-taller se sentía un clima agradable y de confianza, en donde la participación espontánea fue creciendo, pues ya no era palpable el miedo o temor de algunos alumnos a hablar y exponer sus ideas frente al grupo. Al cierre de éste nos percatamos que se conformó un grupo participativo, respetuoso de las ideas de los demás, y cooperativo, en donde, se crearon lazos de amistad, respeto y colaboración.

#### **4.6.2 Acerca del vínculo**

Al iniciar el Seminario-Taller: Estrategias de Aprendizaje, el vínculo que existía entre algunos participantes era de amistad y complicidad; dos integrantes del grupo que son hermanos siempre mantuvieron un vínculo de respeto, amistad, protección y tolerancia; mientras que en el resto de los alumnos no existía ningún tipo de vínculo.

Dadas las características del grupo -mismo que se conformó a partir de otros-, fue necesario crear un ambiente de interacción e integración teniendo como bases: el respeto, la tolerancia y la comunicación.

Al principio se resistían a trabajar con compañeros que no conocían, sobre todo aquellos “grupitos” ya formados; pero conforme fue transcurriendo el tiempo se fueron creando vínculos no sólo de respeto, tolerancia y comunicación sino también de confianza, afecto y amistad. Esto favoreció para que el grupo ya no estuviera dividido, y de ésta forma ellos pudieran trabajar más a gusto y con mayor libertad de expresión.

En cuanto al vínculo que los alumnos establecieron con nosotras fue en un principio de respeto y cordialidad; pues sólo algunos se limitaban a externar dudas durante el desarrollo de la sesión y a compartir situaciones académicas, fuera de ellos nadie más se acercaba a nosotras. Esto propició, entre otras cosas, que el resto del alumnado nos viera como “las

maestras buena onda” y a su vez les diera confianza y no se mantuvieran tan cerrados para compartir cuestiones académicas o de cualquier otro tipo.

Así, al paso del tiempo y con la disposición de escucharlos se fueron originando vínculos de confianza e incluso de afecto, pues ellos desahogaban sus problemas e inquietudes tanto personales como escolares. Algunos aprovechaban el tiempo de refrigerio o bien en ausencia del docente de alguna de sus materias para buscarnos en el cubículo o patio y platicarnos alguna cuestión o simplemente saludarnos.

#### **4.6.3. Acerca del interés**

Al inicio del Seminario-Taller: Estrategias de Aprendizaje, nos percatamos que el interés de los alumnos participantes era escaso, pues éstos tenían la idea que la forma de trabajar en el aula sería igual que al resto de sus materias. No obstante, al transcurrir las primeras sesiones la actitud del grupo fue cambiando, pues al darse cuenta que el desarrollo de las sesiones eran lo contrario de lo que pensaban; se fueron interesando tanto en las temáticas como en las actividades. Las técnicas grupales y ejercicios permitieron al alumnado involucrarse en el proceso de enseñanza aprendizaje de una forma activa. Cada vez más, se veían los alumnos entusiasmados y con ganas de trabajar, lo cual generó un ambiente agradable.

Sin embargo, había altibajos en los alumnos debido a problemas familiares y/o escolares – sobretodo al término de las juntas de firma de boletas con padres de familia-, lo cual se reflejaba en la apatía por no querer realizar las actividades. Ante esto, escuchamos sus inquietudes y molestias para dirigirlos hacia una reflexión sobre sus acciones que impidieron un mejor rendimiento escolar. Al mismo tiempo que los motivamos al resaltar sus logros; y así propiciar nuevamente el interés en los tutorados por querer realizar las actividades y tareas escolares.

Conforme nos fuimos acercando al cierre del ciclo, los alumnos se mostraron más interesados y con mayor entusiasmo en la realización de actividades, pues veían sus esfuerzos reflejados en las calificaciones y sobre todo en su actitud, que ya no era considerada por compañeros, profesores o familiares como apática o indiferente.

#### **4.6.4. Acerca de la atención**

Al iniciar el Seminario-taller: Estrategias de Aprendizaje, notamos que los participantes mostraban atención; respondiendo congruentemente con lo que se les preguntaba, sin embargo no realizaban anotaciones por iniciativa propia.

No obstante, conforme se desarrollo éste, los alumnos se mostraron mas interesados y atentos, pues veíamos como realizaban anotaciones en el cuaderno relacionados con la temática e incluso acentuaban con la cabeza cuando estaban de acuerdo con algún compañero que estuviera participando, también hacían expresiones faciales cuando no comprendían lo que estaban escuchando, lo cual nos permitió hacer aclaraciones y /o ejemplificar para que ellos comprendieran acerca de lo que se estaba hablando –la temática-.

#### **4.6.5. Acerca de la participación**

Los alumnos constantemente se involucraban en las actividades, tareas y ejercicios que se proponían; sin embargo, al inicio se resistían a participar en las técnicas grupales –quizás por que era algo nuevo para ellos-, poco a poco se les veía el gusto por éstas. Pues, al iniciar la sesión un alumno siempre preguntaba por ellas y el resto del grupo se mostraba atento para saber la respuesta y en cuanto escuchaban la respuesta afirmativa, preguntaban de qué se trataría *el juego*<sup>107</sup>. Se notaban más involucrados en la realización de la actividad. Aunque particularmente a un alumno no le agradaba participar en éstas, porque tenía que interactuar con el grupo y éste sólo lo hacía con su hermano y un amigo. Sin embargo, conforme transcurrió el tiempo comenzó a interactuar y participar con los demás, al final ya formaba parte del grupo y a su vez este lo aceptaba y respetaba.

Aunque, en un inicio se notaba a la mayor parte del grupo realizar las actividades y ejercicios de forma mecánica, conforme transcurrió el tiempo la participación en la realización de las diferentes tareas fue asumida con agrado. Así, la participación espontánea tuvo mayor auge, una vez avanzado el Seminario-taller: Estrategias de Aprendizaje, pues conforme el grupo se relacionaba les era más fácil comentar y expresar sus ideas por iniciativa propia, sobretodo aquellos alumnos más tímidos. Aunque a algunos se les facilitó desde el inicio dar a conocer sus inquietudes y dudas –quizás por su personalidad- sin que alguien le tuviera que preguntar. Al llegar al término de éste, el grupo se vislumbró por su participación constante y espontánea; pues el grupo ya no era tan numeroso y la confianza que se originó entre éste lo permitió, lo cual genero un ambiente agradable.

#### **4.7 ANÁLISIS ACERCA DEL USO DE TÉCNICAS DE ESTUDIO**

Las diferentes temáticas abordadas en el seminario coadyuvaron en el objetivo que se perseguía: *Que los alumnos participantes se interesen por sus estudios escolares, y apliquen algunas técnicas de estudio (toma de apuntes, subrayado, resumen, cuadro sinóptico, mapa conceptual y mapa mental) para mejorar su rendimiento escolar.*

---

<sup>107</sup> Los alumnos le llamaban juego a las técnicas grupales, sólo por mencionar algunas que se desarrollaron: La telaraña, Mundo, Conejos y conejeras, Calles y Avenidas...

Referente a las técnicas de estudio los alumnos conocían algunas de ellas<sup>108</sup>, sin embargo, notamos que menos del 50% realizaba adecuadamente alguna de éstas. Al transcurrir el seminario-taller los alumnos fueron capaces de por lo menos realizar satisfactoriamente tres técnicas de estudio de las seis que se analizaron. Ya que, al revisar y analizar los ejercicios<sup>109</sup> se ve reflejado el aprendizaje que adquirieron los alumnos al saber emplear o utilizar alguna de las técnicas.

Con relación al trabajo en equipo; al principio se les dificultaba, ya que no se conocían bien entre ellos, además de no estar acostumbrados a esta forma de trabajo<sup>110</sup>. No obstante, conforme se desarrollaban las sesiones se fomentaba este tipo de trabajo junto con sus implicaciones: comunicación, colaboración, respeto, así como compartir ideas y puntos de vista -el trabajo en equipo implica estos componentes-.

Por ello, al llegar a este tema y abordar sus características e implicaciones, permitió que los alumnos cambiarán su visión y actitud ante éste. Pues, notamos mayor involucramiento y participación en actividades en conjunto, sólo dos de ellos siguieron trabajando como anteriormente lo venían haciendo.

Es así como notamos que los tutorados cambiaron sus hábitos de estudio, pues al iniciar y al terminar el seminario-taller aplicamos un test<sup>111</sup> para conocer sus hábitos y técnicas de estudio por considerar que de alguna manera se veía reflejado lo aprendido en el seminario-taller así como el cambio de actitud, y de ésta forma realizar una comparación y detectar si hubo variaciones en éste. Los resultados son los siguientes:

---

<sup>108</sup> El resumen, el cuadro sinóptico, el mapa mental, entre otros, son técnicas que realizaban los alumnos conforme a un modelo establecido por el docente mismo que realizaban cuando éste lo solicitaba.

<sup>109</sup> Con ejercicios nos referimos a: resúmenes, cuadro sinóptico, mapas conceptuales y mentales, revisión continua del cuaderno destinado al seminario-taller, así como las exposiciones en clase.

<sup>110</sup> Cuando alguno de sus profesores pedía un trabajo en equipo, por lo regular los alumnos sólo repartían la información y el trabajo, sin conocer bien lo que le tocó a sus compañeros o dejaban que uno o dos integrantes del equipo realizaran el trabajo.

<sup>111</sup> Este test se encuentra dividido en ocho apartados: a) interés general por aprender, b) organización y planificación del estudio, c) atención y esfuerzo en clase, d) memorizar y recordar lo aprendido, e) lectura comprensiva de estudio, f) estudio personal en casa, g) controles y exámenes y h) autoconfianza y autoestima; cada apartado con ocho preguntas, que suman un valor de 40 puntos por apartado. Ver anexo 16

Cuadro 14. Concentrado de resultados del test

INDICADORES	a) Interés general por aprender		b) Organización y planificación del estudio		c) Atención y esfuerzo en clase		d) Memorizar y recordar lo aprendido	
	I	T	I	T	I	T	I	T
Excelente								
Muy bien		10%						20%
Bien		10%				10%	9%	10%
Regular	36.36%	50%	18.18%	40%	27.27%	40%	9%	50%
Suficiente	54.54%	20%	9%	20%	27.27	40%	54.54%	20%
Insuficiente	9%		72.72%	40%	45.45%	10%	27.27	

Nomenclatura  
I: Porcentaje al iniciar el Seminario T: Porcentaje al término del Seminario

INDICADORES	e) Lectura comprensiva de estudio		f) Estudio personal en casa		g) Controles y exámenes		h) Autoconfianza y autoestima	
	I	T	I	T	I	T	I	T
Excelente								20%
Muy bien		10%	18.18%	10%		10%	27.27	30%
Bien	9%	20%		10%		10%	36.36	10%
Regular	9%	30%		20%	18.18%	10%	18.18%	30%
Suficiente	45.45%	40%	45.45%	30%	63.63%	50%	18.18%	10%
Insuficiente	36.36%		36.36%	30%	18.18%	20%		

Nomenclatura  
I: Porcentaje al iniciar el Seminario T: Porcentaje al término del Seminario

Como se observa en la tabla, el interés general por aprender al inicio del Seminario, la mayoría se encontraba en los rangos suficiente y regular, pero al término se contempla y un cambio considerable, pues el 70% se ubica entre regular, bien y muy bien.

En cuanto a la organización y planificación del estudio, es palpable que al iniciar el 72.2% los alumnos se encontraban en un nivel insuficiente. Al terminar el Seminario se aprecia un cambio significativo, pues, sólo un 40% se halla en este nivel y el resto se ubica entre suficiente y regular. Del mismo modo, se aprecia en la atención expuesta en clase, ya que al inicio más del 40% se ubicaba en un rango insuficiente; lo cual, cambio al finalizar, pues el 90% se encuentra en el nivel suficiente, regular y bien.

Por otra parte, al iniciar el Seminario la mayoría de los alumnos –más del 70%- no podía recordar lo aprendido en clase encontrándose en los niveles suficiente e insuficiente. No obstante, al finalizar se aprecia que se logró superar éstos niveles, ya que el 50% se ubica en regular.

Con relación a su comprensión lectora, menos del 50% cuentan con nivel suficiente, mientras que más del 36% se localiza con un nivel insuficiente. Al finalizar, las cifras cambiaron, pues, el 40% se halla en el nivel suficiente, logrando superar la insuficiencia, pues el resto se ubica en los niveles: regular (30%), bien (20%), muy bien (10%).

En cuanto, al estudio personal era poco usual entre los alumnos, pues al iniciar el Seminario vemos que más del 70% se encontraba entre el nivel suficiente (45.45%) e insuficiente (36.36%). Al finalizar no cambiaron mucho las cifras, pues un 40% se colocó en un nivel regular (20%), bien (10%), muy bien (10%). Lo mismo sucede con los exámenes, ya que al inicio la mayoría de alumnos se ubica en el nivel suficiente (63.63%), siguiendo con insuficiente y regular (18.18%, respectivamente); al término el 50% se halla en el nivel suficiente, un 20% en insuficiente, sin embargo, en los niveles regular, bien y muy bien se localiza el 30% restante.

Finalmente, en el apartado correspondiente a autoconfianza y autoestima<sup>112</sup>, se observan variaciones, pues, al comienzo del seminario no se encontraron alumnos en el nivel excelente, concentrándose de la siguiente forma: bien (36.36%), muy bien (27.27%), regular y suficiente (18.18%, respectivamente). Mientras que al final los resultados son los siguientes: muy bien y suficiente (30%, cada uno), excelente (20%), bien y suficiente (10%, correspondientemente).

#### 4.8 ANÁLISIS CUANTITATIVO DE CALIFICACIONES

Cuando mencionamos **análisis cuantitativo de calificaciones** aludimos a las calificaciones del alumno que corresponden a cada una de sus materias y hacer una comparación entre el promedio obtenido hasta el tercer bimestre con el promedio de los dos últimos<sup>113</sup>. Para conocer si hubo alguna mejoría, ya que se contempló incrementar el promedio correspondiente al 4º y 5º bimestre, en un 5% sobre el promedio de los tres primeros.

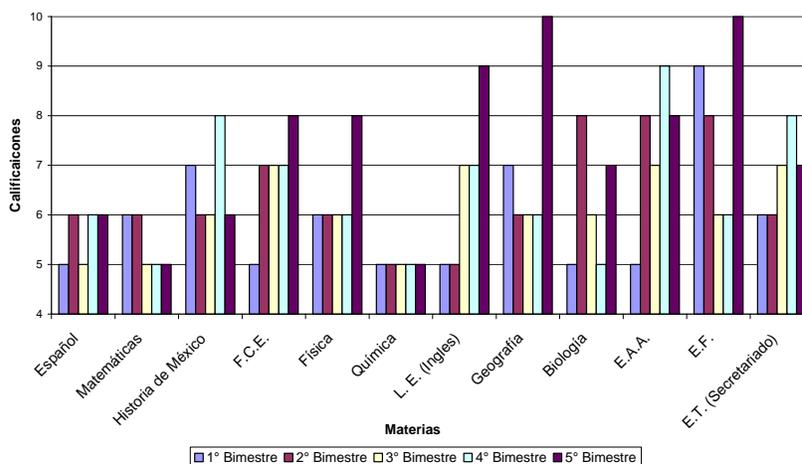
Se realiza un análisis individual de los alumnos regulares, para vislumbrar en que medida cada participante logró incrementar su rendimiento escolar. Sin embargo, al final se muestra una gráfica circular o de pastel, representativa de los resultados generales.

---

<sup>112</sup> En este apartado, se perciben variaciones, debido a que el adolescente se encuentra en una etapa donde constantemente experimenta cambios emocionales y físicos que afectan su autoestima. Además de influir aspectos personales, también convergen aspectos familiares, académicos y sociales.

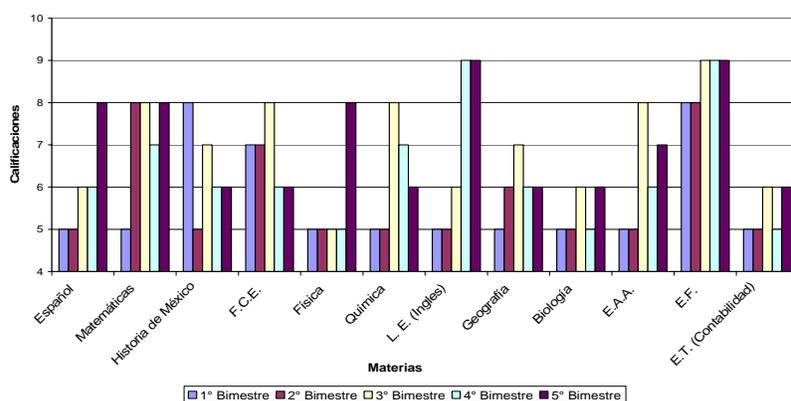
<sup>113</sup> Es decir, comparar las calificaciones al comenzar y finalizar el seminario-taller para conocer las variaciones en el rendimiento escolar del alumno

2° D Assad David Heneidi Álvarez

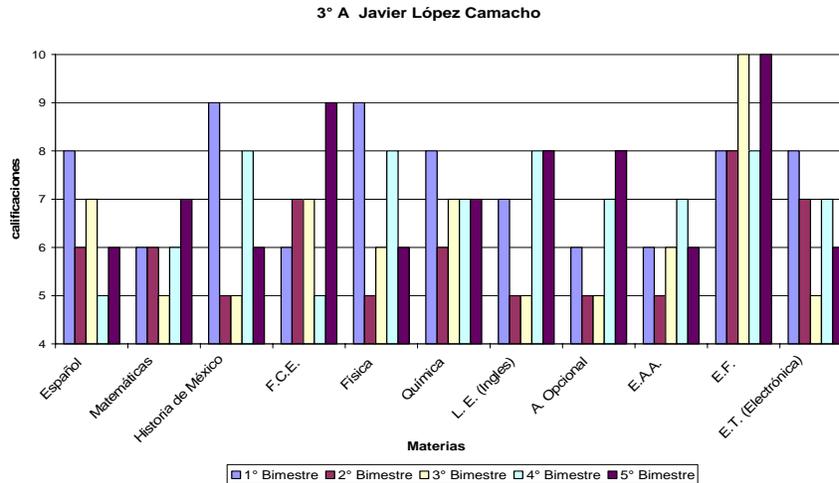


Tomando en cuenta hasta el 3er bimestre su promedio es de 6.11, corría riesgo de presentar examen extraordinario en las materias: Español, Química y Lengua extranjera –Inglés-. Para el 4° y 5° bimestre su promedio es de 6.9, logrando incrementar el 5% que se tenía estimado. Sin embargo, son dos las materias que tiene que presentar en período extraordinario -Español y Química-, agregando Matemáticas que no se tenía contemplada.

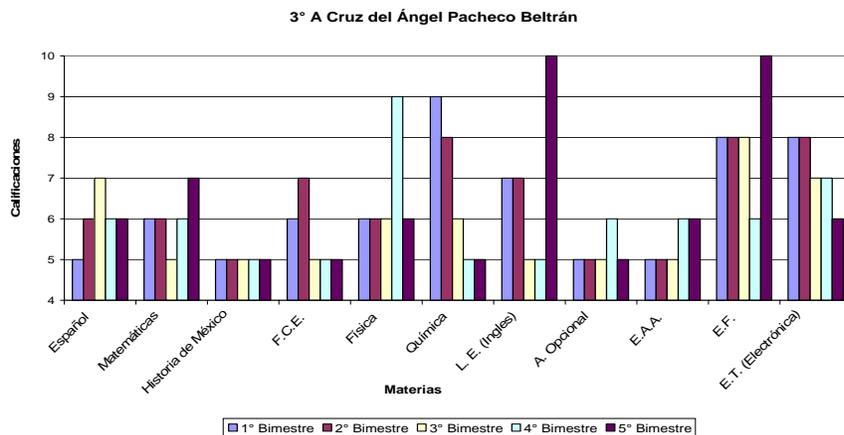
2° F Carlos Mauricio Flores López



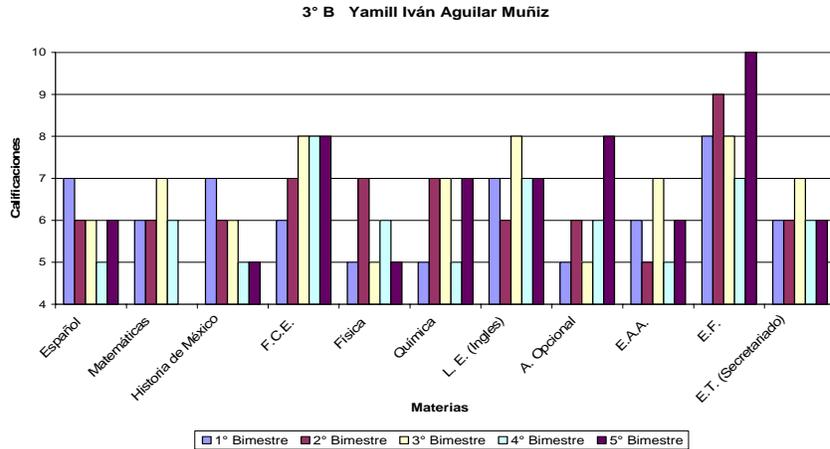
Son siete las materias en las que tenía probabilidades de presentar examen extraordinario: Español, Física, Química, Lengua extranjera –Inglés-, Biología, Expresión y Apreciación Artística, y Educación Tecnológica (contabilidad). Hasta el tercer bimestre tenía como promedio 6.2; sin embargo, logró incrementar sus calificaciones en un 5% para el 4° y 5° bimestre, con un promedio de 6.86. No obstante, en las materias de Biología y Educación Tecnológica (contabilidad) no obtuvo la puntuación necesaria para aprobarlas en periodo ordinario.



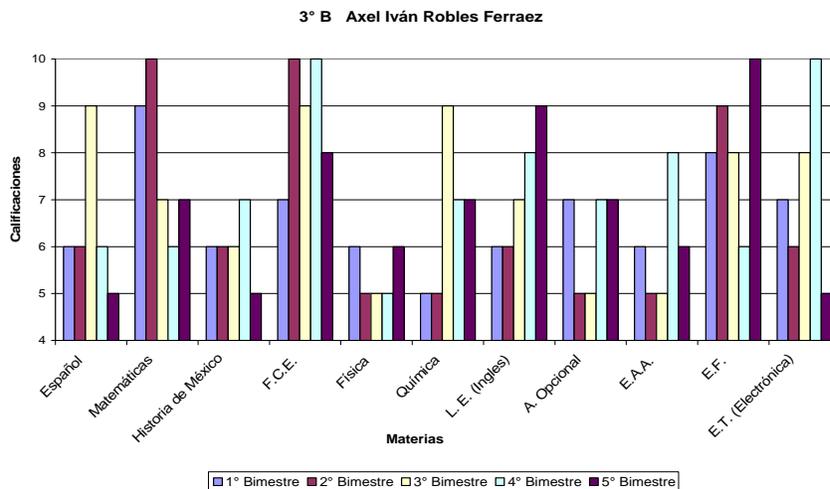
Se puede observar que en las materias que corría riesgo de presentar examen extraordinario -hasta los tres primeros bimestres-, son: Historia de México, Asignatura Opcional (F. E. A) e Inglés, por lo cual, hasta el tercer bimestre obtuvo un promedio de 6.48. Ya en el 4° y 5° bimestre consiguió aprobarlas satisfactoriamente e incrementó sus calificaciones en: Matemáticas, Física, Química, por lo cual logró aumentar el 5% contemplado y tener un promedio de 7.04.



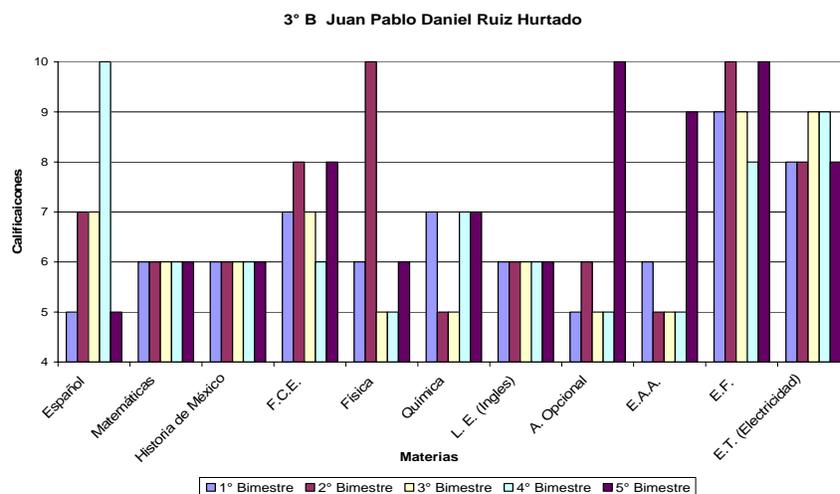
El gráfico de calificaciones, nos indica que en los tres primeros bimestres contaba con riesgo de presentar examen extraordinario en tres materias: Historia de México, Asignatura Opcional y Expresión y Apreciación Artísticas. Además tenía peligro en Matemáticas, contó con un promedio de 6.20 para éstos bimestres, mientras que en el 4° y 5° bimestre su promedio es de 6.22, motivo por el cual tenía que aprobar en período extraordinario las siguientes materias: Historia de México, Formación Cívica y Ética, Asignatura Opcional, así como Expresión y Apreciación Artísticas.



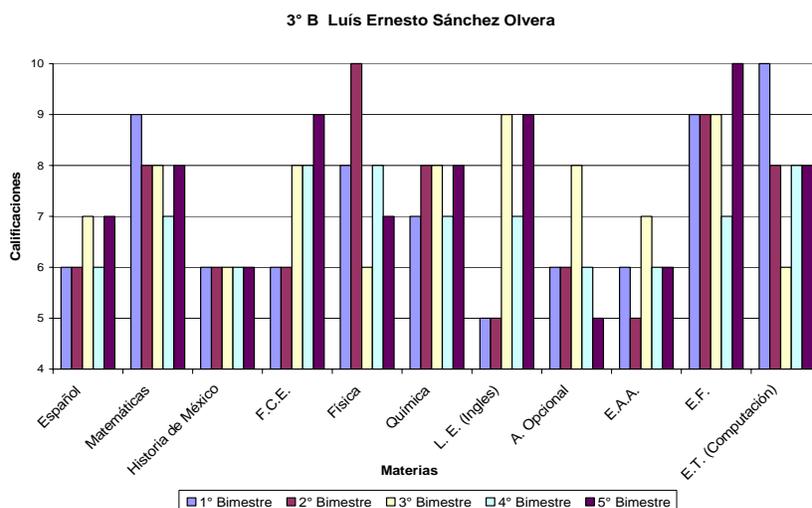
Además de tener un promedio de 6.45 hasta el tercer bimestre, son dos las materias en las que tuvo probabilidades de presentar extraordinario: Física y Asignatura Opcional (F. E. A.). De las cuales, Asignatura Opcional (F. E. A) obtuvo en el 4° y 5° bimestre la puntuación necesaria para aprobar la materia. Sin embargo, no ocurrió lo mismo con las siguientes materias: Historia de México, Física, Expresión y Apreciación Artísticas, por lo cual su promedio es de 6.40.



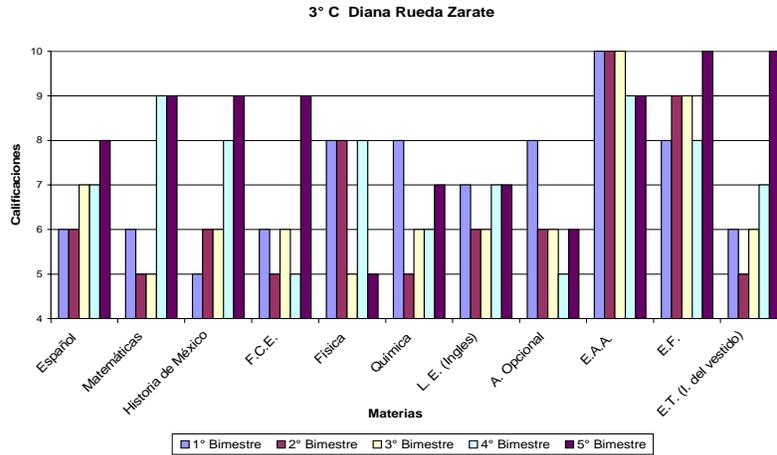
Se puede observar que hasta el tercer bimestre su promedio es de 6.78 y en cuatro materias tenía probabilidades de presentar examen extraordinario: Física, Química, Asignatura Opcional (F. E. A), Expresión y Apreciación Artística. De las cuales no aprobó Física y obtuvo de promedio 7.04, en el 4° y 5° bimestre, así aumentó más del 3% en éste.



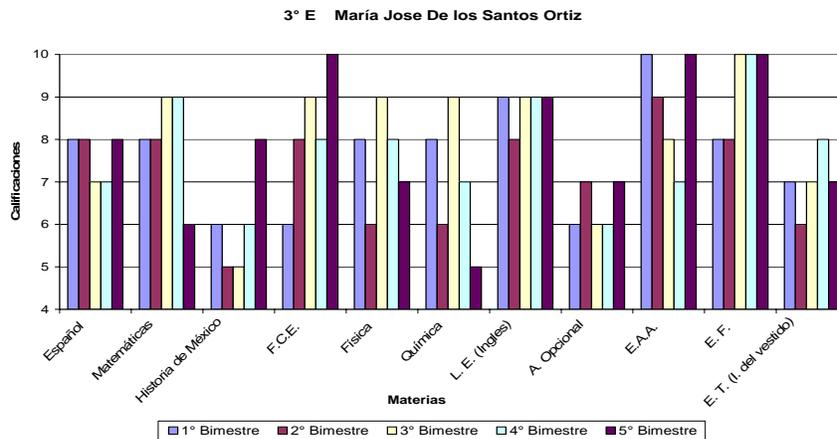
Hasta el tercer bimestre su promedio fue 6.6; las materias en las que se encontraba en posibilidades de presentar examen extraordinario: Química, Asignatura Opcional (F. E. A) y expresión y apreciación artísticas, mismas que aprobó en el 4° y 5° bimestres, consiguiendo la puntuación mínima para no presentar examen extraordinario y teniendo un promedio de 6.99, éste incremento así más del 5%.



Su promedio es de 7.18 hasta el tercer bimestre y la materia en la que se encontró en posibilidades de presentar examen extraordinario fue en Lengua Extranjera –Inglés-, misma que aprobó en el 4° y 5° bimestres, por lo cual su promedio en los dos últimos bimestres es de 7.22.

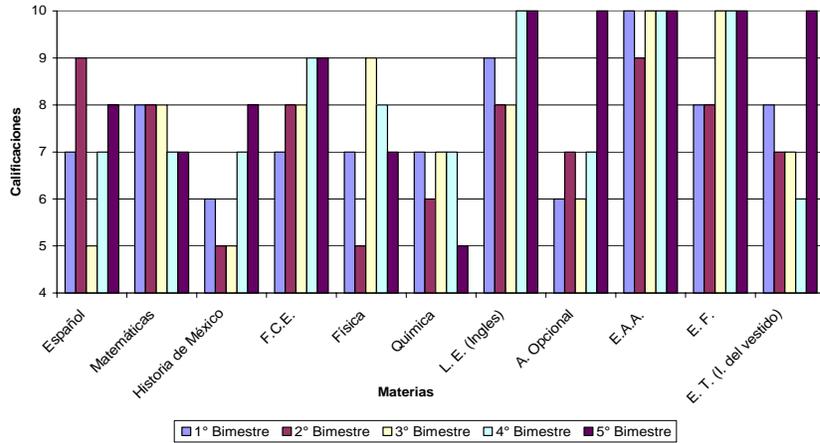


Durante los tres primeros bimestres, su promedio es de 6.69, y la materia en la que se encontró en posibilidades de presentar examen extraordinario, es: Matemáticas, misma que aprobó en el 4° y 5° bimestre y su promedio en éstos dos es de 7.63, por lo cual superó el 5% estimado.



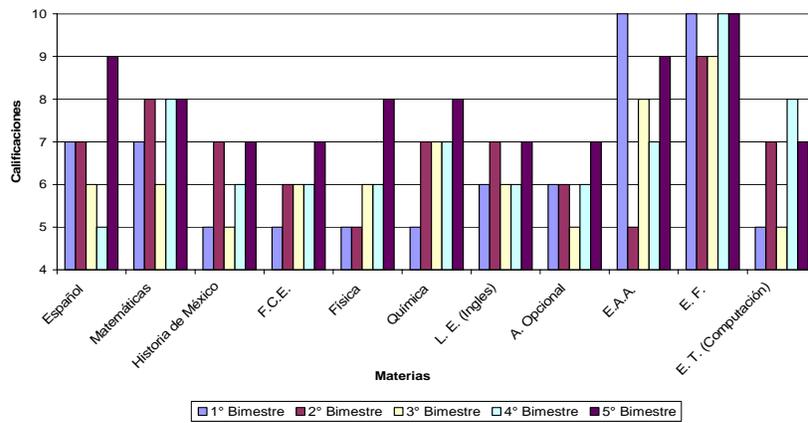
Su promedio es de 7.60 hasta el tercer bimestre y la materia en la que se encontró en posibilidades de presentar examen extraordinario fue Historia de México, misma que aprobó en el 4° y 5° bimestre, por lo cual su promedio en los dos últimos bimestres es de 7.81, así incrementó el 3%.

3° E Beatriz Gómez Díaz

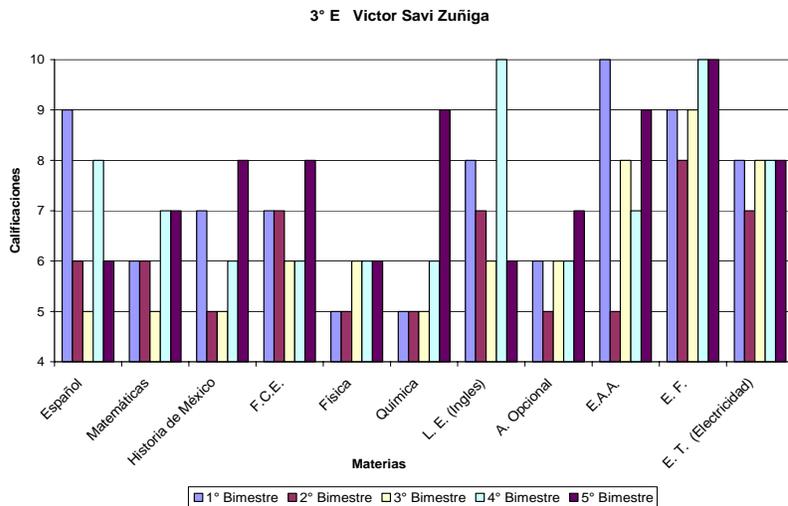


Hasta el tercer bimestre su promedio fue 7.45 e Historia de México, la materia en la que se encontraba en posibilidades de presentar examen extraordinario; misma que aprobó en el 4° y 5° bimestres con un promedio de 8.59 correspondiente a éstos, así superó el 5% contemplado.

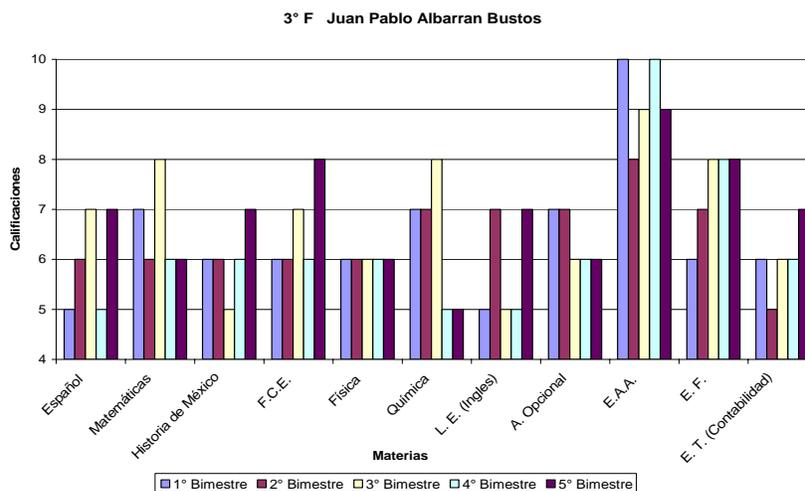
3° E Alejandro Rubio Salazar



Se puede observar que hasta el tercer bimestre su promedio fue de 6.69 y en tres materias tenía probabilidades de presentar examen extraordinario: Historia de México, Física y Educación Tecnológica (Computación). Las cuales aprobó satisfactoriamente y obtuvo un promedio de 7.82 correspondiente al 4° y 5° bimestre, así aumentó más del 5%.

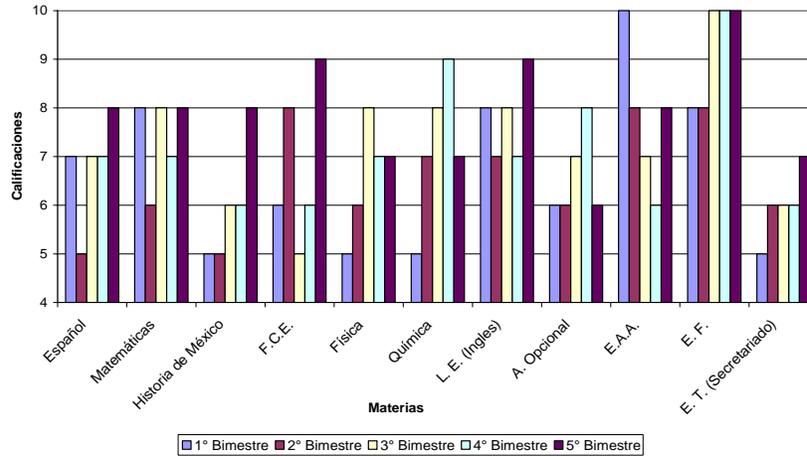


Durante los primeros tres bimestres tenía probabilidad de presentar examen extraordinario en tres materias: Historia de México, Física y Química, por lo cual, su promedio fue de 6.51. Para el 4° y 5° bimestre su promedio superó el 5%, ya que obtuvo un promedio de 7.45; sin embargo, tuvo que presentar examen en periodo extraordinario la materia de Física.



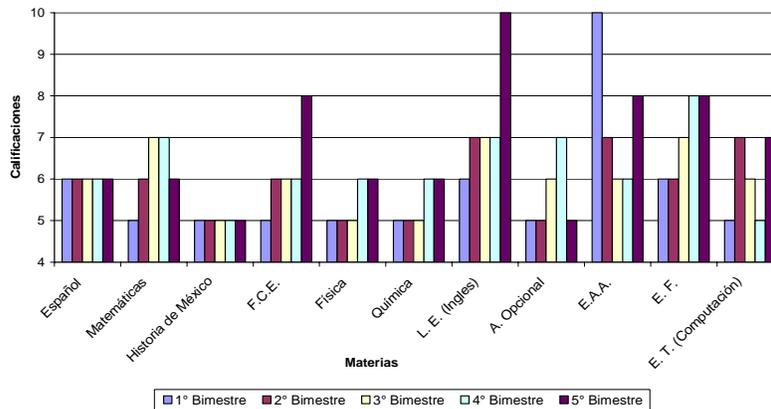
Además de tener un promedio de 6.57 hasta el tercer bimestre, la materia en la que tuvo probabilidades de presentar extraordinario fue Lengua Extranjera –inglés-; sin embargo, también corría riesgo en la materia de Educación Tecnológica (Contabilidad) e Historia de México. Ya en el 4° y 5° bimestre su promedio es de 6.59, no aprobando Lengua Extranjera -Inglés-.

3° F Shareny Barrera Pérez



Hasta el tercer bimestre su promedio fue 6.81 e Historia de México, la materia en la que se encontraba en posibilidades de presentar examen extraordinario; misma que aprobó en el 4° y 5° bimestres, por lo cual obtuvo un promedio en éstos dos últimos bimestres de 7.54, así superó el 5% contemplado.

3° F Daniel Flores López



Durante los tres primeros bimestres se contemplaba cuatro materias: Historia de México, Física, Química y Asignatura opcional, para presentar en examen extraordinario; además corría riesgo de reprobación Español y Formación Cívica y Ética, por lo cual su promedio hasta el tercer bimestre fue de 5.87. Ya para el 4° y 5° bimestre consiguió un promedio de 6.54, así pues obtuvo el 5% estimado. Sin embargo, son las mismas cuatro materias que tuvo que presentar en examen extraordinario.

Por lo anterior, en cuestiones de materias aprobadas y obtención de certificado terminal, presentamos la siguiente gráfica:



Se deduce -de la gráfica- que de un total de 16 alumnos regulares el 50% logró aprobar todas sus materias satisfactoriamente y obtener su certificado, el 19% consiguió aprobar la mayoría de sus materias dejando pendiente una para presentar examen en período extraordinario, mientras que el 13% del alumnado tuvo que presentar dos de sus materias, el otro 13% para los dos alumnos que tuvieron que presentar tres de ellas, y tan sólo un alumno equivalente al 6% tuvo que presentar examen extraordinario en cuatro materias.

Por lo anterior, notamos que la mayoría de los tutorados (62.5%) logró incrementar el promedio correspondiente al 4º y 5º bimestre, en un 5% sobre el promedio de los tres primeros como se tenía contemplado mientras que el 37.5% correspondiente a 6 alumnos no llegaron a la meta.

Sin embargo, al realizar una comparación a partir del ciclo escolar 2003-2004 hasta el ciclo 2006-2007<sup>114</sup>, con relación, al índice de alumnos de tercer grado que no aprueban una ó más asignaturas y debido a esto no obtienen certificado terminal. Resaltamos que, en el período del ciclo escolar 2003-2004 equivale a 38 alumnos (14.17%) en esta situación, mientras que en el ciclo 2004-2005 son 52 alumnos correspondiente al 18.43%, continuando en el ciclo 2005-2006 con 43 alumnos (17.55%) y finalmente en el período escolar 2006-2007 son 38 los alumnos, es decir, el 15.01% en las mismas condiciones de no obtener certificado en un período regular debido a la reprobación de una o varias materias. De este modo, señalamos que en el ciclo escolar (2006-2007) en que se desarrollo la propuesta de intervención: Seminario-taller: Estrategias de aprendizaje, modalidad tutoría grupal –dirigido a alumnos de 3º-, disminuyó el índice de reprobación en el tercer grado. No obstante, ocurrió lo contrario con el primer y segundo grado, es decir, se incrementó la población en cuanto a alumnos reprobados.

<sup>114</sup> Ver anexo 12

#### 4.9 ¿DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN QUÉ...?

Una vez desarrollada la propuesta miramos hacia el pasado, surgen inquietudes y nos damos cuenta que siempre hay algo que mejorar en nuestro quehacer tutorial, por ello reflexionamos sobre algunos aspectos que son posibles de modificar para optimizar los resultados.

La *duración del seminario-taller* es una de las cuestiones susceptibles al cambio, por tanto, consideramos que el periodo de duración debiera iniciar una vez concluido el segundo bimestre y finalizar antes de concluir el quinto (es decir, de enero hasta finalizar el mes de mayo). De esta manera se podrá detectar oportunamente a los alumnos con probabilidad de reprobación<sup>115</sup> una o más asignaturas, así contarán con más posibilidades de aprobarlas, ya que serán tres bimestres en los que puedan incrementar sus calificaciones y no sólo dos; como en nuestro caso, que el seminario-taller dio inicio a finales de febrero y concluyó la última semana de junio.

Otra cuestión modificable, es el *agrupamiento de los participantes en el seminario-taller*, pues, con base en nuestra experiencia, es conveniente que el grupo se forme con un máximo de quince alumnos, ya que se podrá brindar mayor atención a cada participante lo que permitirá un involucramiento profundo para poder orientarlo en aspectos escolares y personales que de alguna u otra forma afectan su rendimiento escolar. Aunado a esto, el tener un grupo pequeño facilita la participación activa de cada uno de ellos, así como la interacción y comunicación constante entre tutor-tutorado, tutorado-tutor y tutorado-tutorado, lo cual permitirá no sólo ejercer acciones para atender las necesidades grupales sino también individuales.

Con relación a las *temáticas abordadas en el seminario-taller*, podemos decir que es conveniente incorporar temas relacionados con la autoestima, ya que, la etiqueta impuesta por docentes y padres de familia que trae consigo cada alumno, es un factor importante que les impide ser un mejor estudiante, lo cual ocasiona que el alumno se encuentre cabizbajo y desanimado, con un comportamiento renuente a esforzarse, mismo que se ve reflejado en su rendimiento escolar. Y al incluir temas sobre la autoestima, ayudará al alumno crear conciencia sobre sus capacidades y habilidades, así como reconocer sus cualidades y defectos, permitiéndole tener confianza y seguridad en sí mismo. Lo cual propiciará el cambio en su comportamiento con relación a su papel como persona y estudiante, pues un alumno con autoestima alta se encuentra en mejores condiciones de aprendizaje.

Esto lo vimos plasmado dentro del seminario-taller, y si bien, no se dieron temáticas como tal, sobre autoestima, sí procuramos motivar a los tutorados a través de frases de reflexión y en conversaciones que entablaban los alumnos con nosotras, así como en las pláticas que manteníamos con los padres de familia.

---

<sup>115</sup> Entiéndase por reprobación el no obtener los 30 puntos mínimos que se requieren para aprobar alguna materia curricular, al finalizar el ciclo escolar.

Por otro lado, la *comunicación entre tutor con padres de familia y profesores* es un aspecto que requiere de constancia, pues son los dos agentes que están directamente involucrados con el tutorado, además de ser los principales en dirigir su educación. Por ello, debe mantenerse en contacto con ambos a fin de estar enterado acerca de su comportamiento y desempeño, y así poder ejercer acciones en conjunto para guiar al alumno. En nuestro caso, la comunicación no tuvo la frecuencia necesaria, con respecto a los padres de familia es debido a la escasa participación de algunos de ellos mientras que con los profesores fue por falta de tiempo, pues eran escasos los espacios que nos concedían debido a sus actividades docentes.

Estos son los aspectos que consideramos se pueden mejorar, pues sí la EST #14 “Cinco de mayo”, continúa con dicha propuesta y toma en cuenta éstas sugerencias, los resultados serán mejores. Pues si bien, al término de la intervención el 50% de los tutorados aprobó todas sus materias satisfactoriamente para obtener su certificado; una vez detectado los aspectos a mejorar para realizar los ajustes necesarios, con mayor facilidad se podrá superar dicho porcentaje.

Cabe mencionar, que la Escuela Secundaria, se encuentra en las condiciones necesarias para retomar la propuesta, pues cuenta con el espacio –aulas- para desarrollar las sesiones en contrahorario, es decir después del horario de clases -2:00 a 3:00 p.m.-; con los recursos materiales; asimismo se cuenta con la autorización del director (al ver los resultados positivos de nuestro trabajo le pareció un buen trabajo).

Respecto a los recursos humanos, consideramos que la profesora Socorro, que imparte la materia de Español en el turno matutino, es apta para llevar a la práctica la propuesta, ya que tiene una formación de psicóloga, es orientadora, tiene horas en el turno vespertino y cuenta los elementos teóricos para hacerlo, apoyándose de un Auxiliar Docente<sup>116</sup> del turno vespertino; o bien un profesor con las siguientes características puede desarrollar la propuesta: actitud empática sin autoritarismo, comprensivo, paciente, accesible con capacidad para escuchar y atender a los alumnos.

Por otro lado, el diseñar y llevar a cabo la propuesta, a nosotras como equipo nos ha dejado una gran satisfacción el trabajar con adolescentes, en un principio nos costó mucho trabajo, pues no contábamos con la experiencia suficiente; pero sí con las ganas, el entusiasmo y los conocimientos teóricos para apoyar y hacer algo significativo por los alumnos.

Además, esta experiencia nos aporta demasiado en nuestra formación profesional, ya que, hemos obtenido los elementos teóricos, metodológicos y experienciales para *diseñar* un diagnóstico institucional, una propuesta de intervención y un proyecto institucional;

---

<sup>116</sup> Es el docente que no tiene asignado un grupo formal, y tiene la posibilidad de atender a cualquier grupo que no tenga titular docente.

*planear* los pasos de un diagnóstico, actividades y ejercicios, acciones en el proyecto institucional; *desarrollar*, es decir, poner en marcha un diagnóstico institucional (recoger la información) y una propuesta de intervención, que da una posible solución a un problema determinado. Es importante señalar, que también adquirimos experiencia como docentes, al estar frente a grupo cubriendo a profesores ausentes.

Así mismo, al estar en la práctica nos brinda la posibilidad de conocer a los profesores, a los alumnos, al tipo de escuela que existe en nuestro país, y toda la dinámica de este espacio, lo que nos permite tener un panorama real de lo que se vive actualmente en las escuelas de este nivel y así pensar en otras formas de intervención que respondan a las necesidades y problemas actuales de la educación.

El trabajo realizado con los tutorados nos deja mucho y nos parece gratificante, pues el hecho de que lográramos un vínculo de respeto y confianza con los alumnos que en un principio se resistían a participar en el seminario, significa un reto superado gracias a nuestra actitud que se inclinó más por la empatía, la escucha, la tolerancia y el respeto, lo cual nos hace conocer que para trabajar, apoyar y guiar a un adolescente, y cualquier persona, necesita que lo escuchemos, comprendamos y tratemos con respeto, es decir, no actuar con autoritarismo, pues a partir de la confianza se tendrán mayores posibilidades de poder orientarlo.

Por ello, consideramos que más que dejarle algo a la escuela secundaria, influimos más en los alumnos con los que trabajamos directamente en la tutoría grupal, pues no sólo los apoyamos en cuestiones académicas también en cuestiones personales, lo cual, es un factor que hizo posible que cambiaran la actitud apática que mostraban hacia sus estudios y hacia nosotras; terminaron siendo participativos con nosotras y con el grupo; y como se ha expuesto en el apartado de la evaluación la mayoría logró aprobar sus materias satisfactoriamente.

Y tal vez, fue precisamente el diseño de la propuesta lo que le dejamos a la Secundaria, pues es una alternativa para combatir la reprobación y para los alumnos es un apoyo académico, a su vez que es un espacio en el cual pueden ser atendidos y escuchados, lo cual es importante, porque nos dimos cuenta que ellos necesitan ser comprendidos y apoyados tanto en problemas escolares como familiares y personales sin ser juzgados o etiquetados por sus actos. Contrario a lo que regularmente sucede, ya que los profesores por falta de tiempo o por temor a malos entendidos prefieren mantener distancia con los alumnos; y los padres de familia, por la carga de trabajo, no se ocupan de ellos.

## **REFLEXIONES FINALES**

A continuación se presentan algunas reflexiones finales, que surgen en torno al trabajo realizado.

En la actualidad, a raíz de la globalización el país está sufriendo una serie de cambios en todos sus ámbitos, incluyendo la educación, pues, recientemente se presentó la Reforma en Educación Secundaria (2006), misma que se ha ido implementando a partir del ciclo escolar 2006-2007 hasta llegar a incorporarse totalmente en los tres grados escolares para el ciclo 2008-2009.

Sin embargo, ocasionalmente las autoridades educativas y docentes toman las Reformas como una imposición, perdiendo el objetivo general de las mismas, pues, al implementarse en los Centros Educativos no siempre se tienen las condiciones necesarias (formación continua del profesorado -actualización en corrientes pedagógicas-, trabajo colaborativo, vocación, dedicación y compromiso hacia el trabajo) para desarrollarlas.

No obstante, al ser un mundo cambiante se tiene que preparar un sujeto que sea capaz de enfrentarse al contexto en el que se encuentra inmerso, en donde, este preparado para construir su aprendizaje, sea responsable de sus actos y de cumplir con sus actividades, de asumir las consecuencias de las mismas, tener capacidad para resolver situaciones problemáticas, así como iniciativa para aportar ideas y propuestas, lograr convivir con las diferentes personas que le rodean. Lo cual, la escuela difícilmente está cumpliendo, pues a pesar de estar en marcha la nueva reforma, -específicamente en secundaria-, que pretende responder a las necesidades actuales; en las aulas aún persisten prácticas tradicionales que se centran en el cumplimiento del abordaje de los contenidos por parte del docente y no en el aprendizaje del alumno, lo cual provoca desinterés de los alumnos hacia la escuela...

Tomando en cuenta lo anterior, consideramos que la IAP desde un enfoque crítico, permite cambiar esas prácticas obsoletas, pues con base en la investigación e intervención que realizamos en la secundaria bajo esta metodología, podemos constatar que permite reflexionar entorno a la propia práctica y así modificar lo que se considere como problema u obstáculo tanto para los alumnos como para el propio docente hacia el logro y construcción del aprendizaje, ya que, la IAP se realiza con una visión hacia la mejora del quehacer educativo, donde los directamente implicados y beneficiados son los involucrados (profesor-alumnos). Mismos que, tendrán mayores posibilidades de cambiar su realidad a partir de sus necesidades, y de su participación directa; todo esto sin tener que ser una imposición u obligación.

Por otro lado, el llevar a cabo un programa tutorial dando atención a aquellos alumnos caracterizados por reprobado sus materias y *etiquetados* por sus profesores, damos cuenta de la importancia de brindarles atención y apoyo necesario para guiarlos durante su estancia en la escuela. Pues, en las escuelas se debería de llevar a cabo un programa de tutorías, pero en muchos de los casos no se implementa porque no hay docentes dispuestos, ya sea, por tener un horario saturado o por no querer serlo, o quizás, no existen las condiciones para llevarse a cabo, generalmente, se asignan como tutores a los profesores, sin antes preguntarles si desean serlo, pues, como se mencionó, parte fundamental para una satisfactoria y acertada tutoría es tener la voluntad para hacerlo. Creemos que un tutor comprometido con su tarea, puede lograr cambios significativos en el adolescente, pues, la figura del tutor resulta clave en una escuela, ya que, es guía y acompañante de un alumno o grupo de alumnos que tienen cierta problemática y que es necesario ofrecerles atención especializada para brindarles apoyo y orientación, de tal forma que, el tutor sea un mediador entre los diferentes agentes educativos que intervienen en el desarrollo y desempeño de los estudiantes, además de ser capaz de realizar la intervención en el ámbito personal, académico y/o afectivo, según sea el caso. Al ser un acompañante durante cierta trayectoria escolar, el estudiante tiene mayores probabilidades de permanecer en la misma, pues, un tutor le puede apoyar u orientar en varias situaciones. Por ejemplo, integrarse a la escuela, superarse como estudiante, ser mejor persona, enfrentar miedos, etc.

En nuestro caso, es importante señalar que trabajar con estrategias de aprendizaje, no debe entenderse como un medio únicamente para pasar una materia, sino, como una forma de aprender a aprender, es decir, que las estrategias de aprendizaje le sean de utilidad a los alumnos, las puedan utilizar y emplear en todas sus materias para comprender mejor y que su aprendizaje sea significativo, así como en las diferentes situaciones de su vida cotidiana.

Para ello, es necesario trabajar en forma distinta a la tradicional, pues, el proceso enseñanza-aprendizaje, puede ser más enriquecedor y fructífero si podemos y queremos formar grupos de aprendizaje. Recordemos que al estar un conjunto de estudiantes, que comparten una finalidad u objetivo, un tiempo determinado en un lugar específico, tienen la posibilidad de integrar un grupo de aprendizaje, para lo cual, se requiere de un coordinador y no profesor<sup>117</sup>, donde el coordinador se convierte en uno más del grupo. Aunque no cualquier persona puede fungir como tal, ya que, se requiere tener una formación teórica, en cuanto a como formar grupos de aprendizaje. No obstante, con el interés del profesorado por mejorar y el deseo de hacer atractivas sus clases y teniendo el apoyo de las autoridades educativas se pueden lograr cambios significativos.

---

<sup>117</sup> Generalmente, se le llama profesor a la persona que enseña unos contenidos, mientras que el coordinador es el facilitador y generador del ambiente apropiado para que los alumnos construyan su propio aprendizaje.

A manera de cierre, podemos decir que a raíz del trabajo desarrollado en la Secundaria nos damos cuenta que existen diferentes limitantes entorno a los distintos sujetos educativos, sin embargo, con disposición, responsabilidad, compromiso y trabajando en conjunto se puede lograr una transformación desde la escuela y para la escuela, donde, directivos, padres de familia y docentes coadyuven a formar sujetos con pensamiento crítico, capaces de desenvolverse en la sociedad cambiante.

## **BIBLIOHEMEROGRAFIA**

ACUERDO 384. 1ª Sección. DIARIO OFICIAL. 26 de mayo del año 2006.

AGÜERA, Isabel y Azañón Isabel. Primeros pasos en el estudio. Madrid. Edit. CCS, 2001.

AGUILAR Ibáñez, María J. y Ander- Egg. Diagnóstico social. . Buenos Aires. Edit. Humanitas, 2001.

AGUILERA, Arias Laura G. 2º Encuentro Nacional de tutorías. Innovando el vínculo educativo (ANUIES, UANL, 2006). “Consideraciones de la psicología humanista en la acción tutorial: ¿formación integral para el tutorado o para el tutor?”.

ALCOCER, Marta. “Investigación acción participativa”, en: Galindo Cáceres Luis (coord). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. México. Editorial Addison Wesley Longman, 1998.

ANDER-Egg, Ezequiel. Investigación y diagnóstico para el trabajo social. Buenos Aires, Edit. Humanitas, 1991.

ARGÜIS, Ricardo, et al. La acción tutorial. El alumnado toma la palabra. Grao. Barcelona, España, 2001.

ARMENTA, Gil Rafaela Z. 2º Encuentro Nacional de tutorías. Innovando el vínculo educativo (ANUIES, UANL, 2006). “Interacción tutor-tutorado en el desarrollo de la acción tutorial”

ASTORGA, Alfredo y Vander Bijl, Bart. “Los pasos del diagnóstico participativo”, en: Manual de diagnóstico participativo. Buenos Aires. Edit. Humanitas, 1991.

BALLANTI, Graziella. El comportamiento docente. Buenos Aires. Kapalusz, Argentina, 1979.

BARTOLOME piña, Margarita. Elaboración y análisis de datos cualitativos aplicados a la investigación acción. (mecanograma) Universidad de Barcelona, 1990.

BECK, Ulrich. ¿Qué es la globalización?. Falacias del globalismo, respuestas a la globalización. Barcelona. Ed. Paidós., 2001.

BELTRAN, Llera Jesús A. Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. Madrid. Edit. Síntesis, 1998.

- BLEGER, J. "Grupos operativos en la enseñanza", en: Temas de psicología. Buenos Aires. Nueva visión., 1992.
- BENEGAS, Delia. "La necesaria retroalimentación entre familia y escuela". En revista Novedades Educativas. N.117, septiembre, año 17. Argentina. 2005
- BORDA, Ávila, et al. Rendimiento académico, técnicas para estudiar mejor. Aula Abierta Magisterio. Colombia. 1995.
- BOUJON, Christophe y Christophe Quaireau. Atención, aprendizaje y rendimiento escolar. Madrid. Ed. Narcea, 1997.
- CALVO, Angel. Estrategias para aprender a aprender. Barcelona, Edit. Praxis, 1998.
- CARIDE, Gómez José Antonio. Documentación social. Revista de estudios sociales y de sociología aplicada. No. 92. Julio-septiembre, 1993. España
- CARRANZA, Guadalupe. "De la didáctica tradicional al constructivismo (de cómo los maestros pueden evolucionar pedagógicamente), en: Anzaldúa, Raúl y Beatriz Ramirez (coord.). Formación y tendencias educativas. UAM-Azcapotzalco, México, 2002
- CASANOVA, María A. La evaluación educativa: escuela básica. SEP: Muralla. México, 1998.
- CASTAÑEDA, Jiménez Juan. Habilidades académicas: Mi guía de aprendizaje y desarrollo. . México. Mc Graw Hill, 2001
- CASTORINA, José A. Dialéctica y psicología del desarrollo : el pensamiento de Piaget y Vigotsky . Editorial Amorrortu . Buenos Aires , 2005.
- CASTELLO, Montserrat, et al. Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Formación del profesorado y aplicación en el aula. Edit. Grao, 1997
- CONTRERAS, Domingo. "¿Qué es?, ¿Cómo se hace?", en: Revista Cuadernos de Pedagogía, no. 224. Abril, 1994.
- COREA, Cristina. ¿Se acabó la infancia? Ensayo sobre la destitución de la niñez. Lumen Humanitas. Buenos Aires, 2000.
- CREFAL. El diagnóstico situacional en áreas rurales. Cuadernos del CREFAL 9. México, Junio -1980.

DE LA CRUZ, Flore Gabriela. Coloquio: Experiencias y retos de la acción tutorial en la UPN. “Tutoría en la sociedad del conocimiento”.

DE LA HERRÁN, Agustín. Elementos de trabajo intelectual. Madrid. Edit. Gruño, 1994.

DELGADO, Juan M. y Gutiérrez Juan (coord.). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid. Edit. Síntesis Psicología, 1994.

DE SERRANOS, García Gabriel y Olivas Bravo Angel. Acción Tutorial en Grupo (Plan Básico de Actuación de Tutores). Ed. Escuela Española, S.A. Madrid, 1989.

DÍAZ, Sánchez Josefina. V Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE; octubre-noviembre, 1999). “La relación docente/alumno en la escuela secundaria: de la exclusión al fracaso escolar”.

DOMINGUEZ, Castillo Carolina. 2º Encuentro Nacional de tutorías. Innovando el vínculo educativo (ANUIES, UANL, 2006). “El tutor y el tutorando, vínculos complejos”.

ELIZONDO, Huerta Aurora (coord). La nueva escuela I. Buenos Aires. Edit. Paidós, 2003.

ENTRENA Jiménez, Socorro y Francisco Díaz. Psicopedagogía de la educación social. España. Editorial CCS, 1998.

ESMANHOTO, Paulo, et al. “Evaluación educacional: tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos”, en Werthein, J. y Argumedo, M. Educación y participación. IICA. Brasil, 1986.

FERNÁNDEZ, Sierra Juan (coord.). Acción pedagógica en educación secundaria: reorientando la orientación. Ediciones Aljibe., 1999

FRIGERIO, Graciela, et al. Las instituciones educativas cara y ceca: elementos para su gestión. 6ª edición. Buenos Aires. Troquel., 1996.

FORRESTER, Viviane. El horror económico. México. FCE, 1996.

GAN, Federico y Mercedes Pasamontes. Técnicas de estudio e inteligencia emocional. Barcelona. Edit. Apostrofe, 2000.

GALINDO Cáceres, Jesús (coord). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. 1998, México.

GARCIA H., Adriana. “El autoregistro como espejo de la práctica docente”, en: *Educación*, no.1 abril-junio, 1997. Sistema Educativo de Jalisco.

GONZÁLEZ, Lomelí, et al. V Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE; octubre-noviembre, 1999). “Relaciones entre variables de apoyo familiar, esfuerzo académico y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria: un modelo estructural”.

GONZALEZ, Fernández Antonio. Motivación académica. Teoría, aplicación y evaluación. Madrid. Edic. Pirámide, 2005.

GRANADOS, García Piedad. Diagnóstico pedagógico. Aprendizajes básicos, factores cognitivos y motivación. Madrid. Edit. Dykinson, 2003.

HAMTON, Alicia, et al. La función tutorial: una revisión de la cultura institucional escolar. Argentina. Ed. Homosapiens, 2001.

HARF, Ruth. “Nuevas construcciones familiares”. En revista Novedades Educativas. N.117, septiembre, año 17. Argentina. 2005.

HOYOS Medina, Carlos A. “La noción de grupo en el aprendizaje: su operatividad”, en: Perfiles Educativos, no.11. CISE-UNAM, 1981.

H.S. Bhola. “Paradigmas y modelos de evaluación”, en: La evaluación de proyectos, programas, y campañas de alfabetización para el desarrollo. Instituto de la UNESCO para la educación. Chile, 1992.

JARA, H. Oscar. Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. San José, Costa Rica. Centro de estudios y publicaciones. Alforja, 1994.

JIMÉNEZ, José. Método práctico de técnicas de estudio. Programa para la educación secundaria, guía para el profesor. Textos Visor. España. 1994.

LÓPEZ, Górris Isabel. Experiencias de innovación pedagógica. Editorial CCS. Madrid, 1999.

LORENZI-CIOLDI, Fabio y Doise, Willem. “Identidad social e identidad personal”, en: Bourhis, R y Leyens, J. P. Estereotipos, discriminación y relaciones entre grupos. Madrid, Mc Graw Hill. 1996.

LUCAS, Antonio. Sociología de la comunicación. Madrid. Trotta, 1998.

MARTÍNEZ, González Ma. de Codes, et al. La orientación escolar: fundamentos y desarrollo. Madrid. Ed. Dykinson ., 2002 .

MÁRQUEZ, Envida. Hábitos de estudio y personalidad. Curso para mejorar la actividad escolar. México. Edit. Trillas, 2003.

MC KERNAN, James. Investigación-acción y curriculum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Ed. Morata. Tr. Tomás del Amo. Madrid, 1999.

MEDINA, Revilla Antonio, colab. Evaluación de los procesos y resultados del aprendizaje de los estudiantes. Estudios de la UNED. Madrid, 1998.

MESSING, Claudia. “Las nuevas sintomatologías vocacionales, un nuevo abordaje a través de los vínculos familiares”. En revista Novedades Educativas. N.117, septiembre, año 17. Argentina. 2005

MIGUELEZ, Martínez Miguel. “Categorización y análisis de contenidos”, en: La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico. México, Trillas, 1994.

MICHELLE, Guillermo. Aprender a aprender: Guía de autoevaluación. 11ª edición. México. Edit. Trillas, 1989.

MORA, Juan Antonio. Acción tutorial y orientación educativa. 3ª edición. Madrid, Edit. Nancea, 1991.

MORA, Larch Francisco. 2º Encuentro Nacional de tutorías. Innovando el vínculo educativo (ANUIES, UANL, 2006). “Las 3 vasijas del tutor: la entrevista en tutoría”

NAVALES, Coli Ma. Angeles, et al. 2º Encuentro Nacional de tutorías. (ANUIES, UANL, 2006). “El desarrollo profesional de los profesores de la educación secundaria, como tutores, ante los retos de la sociedad del conocimiento”.

PASTORA, José F. Evaluación en primaria y secundaria en esquemas. Escuela Española. Madrid, 1996

PERE A., Sofía. La tutoría, organización y tareas. 4ta. Edición, España. Editorial GRAO, 1998.

PEREZ, J. Ramón. Evaluación de programas educativos. C2006. Edit. La muralla. Madrid, 2006.

PEREZ Miranda, Royman y Rómulo Gallego. Corrientes constructivistas. 2 ed., Bogotá. Ed. Cooperativa editorial Magisterio, 1995.

PICHON-RIVIÉRE, Enrique. Teoría del vínculo. Buenos Aires. Ediciones Nueva Visión, 1985

RAMIREZ CARBAJAL, Juan. La administración de la educación. Estatuto científico, desarrollo conceptual y desafíos en la formación de profesionales de la educación. Ed. Innovación Editorial Lagares, México, 2007; pp. 97-116.

RUE, Joan. “Algunos problemas del enfoque crítico”, en: Revista de pedagogía.

SANDOVAL, Flores Etelvina. V Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE; octubre-noviembre, 1999). “Hallazgos y reflexiones sobre una investigación de la Escuela Secundaria”.

SANCHEZ, Medina Omar. 2º Encuentro Nacional de tutorías. Innovando el vínculo educativo (ANUIES, UANL, 2006). “La necesaria resignificación del concepto de tutor”.

SANTOS del Real Annette. V Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE; octubre-noviembre, 1999). “Valoraciones de los jóvenes sobre el currículo de secundaria”.

SANTOS, Miguel A. Hacer visible lo cotidiano. Madrid, Akal, 1990.

SANTOYO S., Rafael. “Algunas reflexiones sobre la coordinación en los grupos de aprendizaje”, en: Perfiles educativos, no.11 CISE—UNAM.1981.

SEP, ¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico. Cooperación española. México, 1997.

SEP, Diagnóstico Estatal de Educación Secundaria Técnica en el Distrito Federal. Agosto, 2003.

SEP. “Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Básica, Inicial, Especial y para Adultos en el Distrito Federal”. Ciclo Escolar 2005-2006. Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal.

SEP. Panorama de la educación secundaria en el Distrito Federal. Bases para la acción. Administración Federal de Servicios Educativos en el D. F., marzo 2005.

SEP. Plan y programas de estudio 2006 (RES)

SERAFINI, María Teresa. Como se estudia: El trabajo intelectual. México. Edit. Paidós, 1997.

- SERAFIN, Sánchez Sánchez, et al. La tutoría en los centros de educación secundaria: manual del profesor tutor. Madrid. Escuela Española, 1997.
- SOUTO, Marta, et al. Grupos y dispositivos de formación. Buenos Aires. Ediciones novedades educativas. 1999.
- SOUTO, Marta. “Las formaciones grupales en la escuela”. Argentina. Editorial Paidós, 2000.
- STERN, Fernando. “Nuevas construcciones familiares”. En Revista Novedades Educativas. N.117, septiembre, año 17. Argentina. 2005.
- STUFLEBEAM, Daniel L. Anthon y J. Shinkfield; tr. Carlos Losilla. Evaluación sistemática: guía, teoría y práctica. España. Editorial Paidós, 1987.
- TABA, Hilda. Elaboración del curriculum. Teoría y práctica. Buenos Aires. Troquel, 1962.
- TAPIA, Jesús. Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar. Aula XXI Santillana. Madrid. 2000.
- TAYLOR, Steve J. y Bogdan Robert. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. España, ed. Paidós Básica, 1992 (c1984).
- TIERNO, Bernabé. Las mejores técnicas de estudio. Madrid. Edit. Temas de hoy, 1999.
- TOURAINÉ, Alaine. ¿Podremos vivir juntos?: iguales y diferentes. Argentina. FCE, 1998.
- TOVAR, Alfonso. El constructivismo en el proceso Enseñanza-aprendizaje. México, IPN, 2001.
- TUÑÓN, Esperanza. Documento de trabajo: Vínculo. Ediciones Mimeo Taigo, México. 1993.
- VIDALES, Ismael. Nuevas prácticas de orientación vocacional. 5ª edición. México. Edit. Trillas, 1989.
- VILLA, Sánchez Aurelia, et al. Evaluación de experiencias y tendencias en la formación del profesorado. ICE. Bilbao, 1996.
- ZABALA, Antoni. La práctica educativa. Cómo enseñar. 9ª edición, Barcelona. Editorial Grao. 2003.

ZARZAR Charur. “La dinámica de los grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo”, en: Revista perfiles educativos, no.9, julio-septiembre, 1980.

ZAVALA, Cesar. Guía práctica para la tutoría grupal. Universidad Autónoma de Aguas Calientes. México, 2003.

#### REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

GONZÁLEZ Dávila, Alejandra. Un vistazo al constructivismo, en Correo del Maestro Núm. 65, octubre 2001, en línea:  
<http://www.correodelmaestro.com/anteriores/2001/octubre/incert65.htm>

INEGI. Estadísticas de educación: Educación Básica, Media Superior y Superior (fin de cursos). Serie Boletín de Estadísticas continuas, demográficas y sociales. Edición 2005, en línea:  
[http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/continuas/sociales/educacion/2005/Boletin\\_Final\\_Archivo2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/continuas/sociales/educacion/2005/Boletin_Final_Archivo2.pdf).

Las tutorías y la construcción de ambientes de aprendizaje en la educación abierta y a distancia, en: Revista Electrónica del centro de Investigaciones y Servicios Educativos. Universidad Autónoma de Sinaloa. Volumen I, núm.1, febrero 2001. Culiacán Sin. México, en línea:  
<http://www.uasnet.mx/cise/rev/Num1/tutorias.htm>

Orientación escolar y tutorías, en línea:  
<http://www.educa.rcanaria.es/Usr/Apdorta/orienta.htm>

PALOMA Bru Martín y Manuel Basagoiti R. La Investigación-Acción Participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria, en línea:  
[http://www.pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos\\_investigacion.pdf](http://www.pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos_investigacion.pdf)

# ANEXOS<sup>118</sup>

---

<sup>118</sup> Aquí sólo se presentan algunos anexos, el resto se encuentra en el cd.



CUESTIONARIO No. 2

**Profesores** que se encuentran laborando en la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de mayo”, turno matutino, ubicada en av. Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, C. P. 03100 Deleg. Bénito Juárez; de la manera más atenta se solicita su *participación y apoyo* para el llenado del presente cuestionario, con la finalidad de conocer su labor y opinión acerca de la Institución, además de colaborar en un atrabajo de investigación que se esta realizando dentro de la misma. Los datos recabados serán confidenciales y se hará uso de ellos para la mejora de la escuela.

- I. **INSTRUCCIONES:** Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste con la mayor veracidad posible. Recuerde que los datos serán confidenciales.

Edad: \_\_\_\_\_  
Formación profesional: \_\_\_\_\_  
Tiempo que lleva ejerciendo la docencia: \_\_\_\_\_  
Tiempo que se encuentra laborando dentro de la Institución: \_\_\_\_\_  
Cargo o función que desempeña dentro de la Institución: \_\_\_\_\_

---

Hrs. semanales frente a grupo: \_\_\_\_\_ Hrs. semanales de A. D: \_\_\_\_\_  
Hrs. semanales como auxiliar de laboratorio: \_\_\_\_\_ Total horas: \_\_\_\_\_  
Materias que imparte: \_\_\_\_\_  
Tiempo que se encuentra laborando dentro de la Institución como docente: \_\_\_\_\_

1. ¿Además de dar clases tiene alguna otra función dentro de ésta institución (participa en algún programa, pertenece a alguna comisión...)?, ¿Cuál (es)?

- a) Si ¿cuál? \_\_\_\_\_ b) No

2. ¿Sabe en qué consiste el Proyecto Escolar que se esta llevando a cabo dentro de la Institución?

- a) Demasiado b) Medianamente c) Escasamente d) Nada

3. ¿Participa en la elaboración del Proyecto Escolar?

- a) Siempre b) Con frecuencia c) De vez en cuando d) Rara vez e) Nunca

4. ¿Considera que existe un trabajo colegiado entre docentes y el resto de los integrantes de la escuela?

- a) Siempre b) Con frecuencia c) De vez en cuando d) Rara vez e) Nunca

5. ¿Cómo es su relación con el director de la escuela?

- a) De cordialidad b) De trabajo c) De amistad d) No hay relación

6. ¿Cómo es su relación con el resto de los docentes?  
a) De cordialidad b) De trabajo c) De amistad d) No hay relación
7. ¿Cómo es su relación con el personal administrativo y de apoyo?  
a) De cordialidad b) De trabajo c) De amistad d) No hay relación
8. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?  
a) De cordialidad b) De trabajo c) De amistad d) No hay relación
9. ¿Cómo es su relación con los alumnos?  
a) De cordialidad b) De trabajo c) De amistad d) No hay relación
10. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia dentro de la Institución?  
a) Muy constante b) Constante c) Escasa d) Muy escasa e) Nula
11. ¿Propone actividades para que los padres de familia participen en la educación de sus hijos?  
a) Siempre b) Con frecuencia c) De vez en cuando d) Rara vez e) Nunca
12. ¿Ha recibido comentarios, quejas o sugerencias de los padres de familia relacionados con la educación de sus hijos?  
a) Siempre b) Con frecuencia c) De vez en cuando d) Rara vez e) Nunca
13. ¿Se ha visto imposibilitado para realizar su trabajo?  
a) Siempre b) Con frecuencia c) De vez en cuando d) Rara vez e) Nunca
14. ¿Hasta donde llega sus función como docente en ésta Institución; con los alumnos y la familia de éstos?
15. ¿Qué problemas ha tenido con el personal de la escuela, y/o padres de familia?, ¿por qué se suscitaron?, ¿Cómo se resolvieron?
16. ¿Conoce el Plan de estudios 2006 de las Escuelas Secundarias?, ¿qué opina sobre él?
17. ¿Cuál es el Plan de estudios y porgada que esta utilizando en este ciclo escolar (2006-2007)?, ¿cómo utiliza el programa de estudios para la planeación de las clases?
18. Considera que, ¿son suficientes, demasiados o mínimos los contenidos que integran el programa de la asignatura (s) que imparte?, ¿por qué?
19. ¿Considera necesario el orden y disciplina dentro del aula?, ¿por qué?
20. ¿Cómo propicia el orden y disciplina dentro del salón?
21. ¿Cómo organiza su clase?, ¿qué estrategias y técnicas de enseñanza/aprendizaje utiliza regularmente?
22. ¿Qué materiales utiliza regularmente para la (s) materia (s) que imparte (lúdico, visual, bibliográfico...)?

23. ¿Los alumnos realiza prácticas extraescolares en su materia?, ¿cómo cuáles?
24. ¿Qué criterios toma en cuenta para la evaluación de los alumnos?
25. ¿Asiste a cursos de actualización?, ¿con qué frecuencia?
26. ¿Qué aspecto le agrada más de la escuela?, ¿por qué?
27. ¿Qué es lo que menos le agrada de la escuela?, ¿por qué?
28. ¿Qué aspecto cambiaría de la escuela?, ¿por qué?
29. Para usted, ¿qué significa ser docente y qué satisfacciones ha tenido como tal, siendo parte de ésta institución?

*GRACIAS, por su valiosa cooperación.*

NOTA: Los espacios para las respuestas de pregunta abierta fueron reducidos, ya que, el instrumento se encuentra como ejemplo.



CUESTIONARIO No. 1

**Profesores** que se encuentran laborando en la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de mayo”, turno matutino, ubicada en av. Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, C. P. 03100 Deleg. Bénito Juárez; de la manera más atenta se solicita su *participación y apoyo* para el llenado del presente cuestionario, con la finalidad de conocer su labor y opinión acerca de la Institución, además de colaborar en un atrabajo de investigación que se esta realizando dentro de la misma. Los datos recabados serán confidenciales y se hará uso de ellos para la mejora de la escuela.

- I. **INSTRUCCIONES:** Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste con la mayor veracidad posible. Recuerde que los datos serán confidenciales

Edad: \_\_\_\_\_

Formación profesional: \_\_\_\_\_

Tiempo que lleva ejerciendo la docencia: \_\_\_\_\_

Tiempo que se encuentra laborando dentro de la Institución: \_\_\_\_\_

Cargo o función que desempeña dentro de la Institución: \_\_\_\_\_

---

Hrs. semanales frente a grupo: \_\_\_\_\_ Hrs. semanales de A. D: \_\_\_\_\_

Hrs. semanales como auxiliar de laboratorio: \_\_\_\_\_ Total horas: \_\_\_\_\_

Materias que imparte: \_\_\_\_\_

Tiempo que se encuentra laborando dentro de la Institución como docente: \_\_\_\_\_

1. ¿Además de dar clases tiene alguna otra función dentro de ésta institución (participa en algún programa, pertenece a alguna comisión...)?, ¿Cuál (es)?

2. ¿Considera que existe un trabajo colegiado entre docentes y el resto de los integrantes de la escuela?, ¿por qué?

3. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo: con los directivos, prefectos, alumnos, padres de familia, personal administrativo y de apoyo...?

4. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia dentro de la Institución?

5. ¿Propone actividades para que los padres participen en la educación de sus hijos?, ¿Cómo cuáles?

6. ¿Ha recibido comentarios, quejas o sugerencias de los padres de familia relacionados con la educación de sus hijos?, ¿cuáles?

7. ¿Hasta donde llega su función como docente en ésta Institución, con los alumnos y la familia de éstos?

8. ¿Qué problemas ha tenido con el personal de la escuela, y/o padres de familia?, ¿por qué se suscitaron?, ¿Cómo se resolvieron?
9. ¿Alguna vez se ha visto imposibilitado para la realización de su trabajo?
10. ¿Conoce el Plan de estudios 2006 de las Escuelas Secundarias?, ¿qué opina sobre él?
11. ¿Cuál es el Plan de estudios y programas que esta utilizando en este ciclo escolar (2006-2007)?, ¿Cómo utiliza el programa de estudios para la planeación de las clases?
12. Considera que, ¿son suficientes, demasiados o mínimos los contenidos que integran el programa de la asignatura (s) que imparte?, ¿por qué?
13. ¿Considera necesario el orden y disciplina dentro del aula?, ¿por qué?
14. ¿Cómo propicia el orden y disciplina dentro del salón?
15. ¿Cómo organiza su clase?, ¿qué estrategias y técnicas de enseñanza/aprendizaje utiliza regularmente?
16. ¿Qué materiales utiliza regularmente para la (s) materia (s) que imparte (lúdico, visual, bibliográfico...)?
17. ¿Los alumnos realiza prácticas extraescolares en su materia?, ¿cómo cuáles?
18. ¿Qué criterios toma en cuenta para la evaluación de los alumnos?
19. ¿Asiste a cursos de actualización?, ¿con qué frecuencia?
20. ¿Qué aspecto le agrada más de la escuela?, ¿por qué?
21. ¿Qué es lo que menos le agrada de la escuela?, ¿por qué?
22. ¿Qué aspecto cambiaría de la escuela?, ¿por qué?
23. Para usted, ¿qué significa ser docente y qué satisfacciones ha tenido como tal, siendo parte de ésta institución?

*GRACIAS, por su valiosa cooperación.*

NOTA: Los espacios para las respuestas de pregunta abierta se redujeron, ya que, el instrumento se encuentra como ejemplo.



ENCUESTA

**Padres de familia**, de la manera más atenta se les solicita su *participación y apoyo* para el llenado de la presente encuesta, con la finalidad de contribuir a la mejora de la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de mayo”, turno matutino, además de colaborar en un trabajo de investigación que se está realizando dentro de la misma. Los datos proporcionados serán **confidenciales**.

I. INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas. Elija y subraye una de las opciones.

1. *¿Acude a la escuela por iniciativa propia a tratar asuntos relacionados con la educación de su hijo (a)?*

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

2. *¿Acude a la escuela cuando es requerido por un maestro, el director, la trabajadora social o por algún miembro de la Institución?*

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

3. *¿Ha tenido problemas con profesores, con el director o con algún miembro de la Institución relacionados con la educación de su hijo (a),*

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

4. *Los problemas por los cuales asiste a la escuela, son relacionados con:*

- a) la disciplina de su hijo (a)    b) el rendimiento escolar de su hijo (a)    c) con la salud de su hijo (a)    d) Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_  
*Especifique*

5. *¿Considera que las problemáticas relacionadas con la educación de su hijo (a), han sido atendidas adecuadamente?*

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

6. *¿Su hijo (a) ha sido sancionada? (Si su respuesta es negativa pase a la pregunta 8)*

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

7. *¿Considera que las sanciones que ha recibido su hijo (a) han sido acordes con la infracción que cometió?*

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

8. ¿Su hijo (a) se encuentra inscrito en la Escuela Secundaria Técnica No.14 “cinco de mayo”, por:

- |   |  |  |   |                          |
|---|--|--|---|--------------------------|
| a) La cercanía de su domicilio y la escuela | b) El reconocimiento de la escuela (prestigio) | c) Por tradición (algún familiar o familiares han cursado en ésta misma escuela) | d) Por que le queda cerca de su trabajo | e) Otro ¿Cuál?           |
|   |  |  |   | <hr/> <i>Especifique</i> |

9. ¿Revisa y ayuda a su hijo (a) en la realización de las tareas, investigaciones escolares, en acompañarlo a bibliotecas, Museos y Teatros?

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

II. INSTRUCCIONES: Lea y conteste las siguientes preguntas verazmente. Recuerde que los datos serán **confidenciales**

10. ¿Participa en actividades dentro de la escuela?, ¿en qué actividades?

---

---

11. ¿Cómo ha sido su relación con los profesores de la Escuela?

---

---

12. ¿Cómo ha sido su relación con el director de la Escuela?

---

---

---

13. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en la Escuela?

---

---

---

14. Desde su perspectiva, ¿qué aspecto debería cambiar dentro de la Institución?, ¿por qué?

---

---

---

Comentario Final

---

---

*GRACIAS, por su valiosa cooperación*



## ENCUESTA

**Alumnos**, pertenecientes a la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “cinco de mayo” del turno matutino, de la manera más atenta se les solicita su *participación y apoyo* para el llenado de la presente encuesta, con la finalidad de conocer su opinión acerca de la EST No.14 “cinco de mayo” y de colaborar en un trabajo de investigación que se está realizando dentro de la misma; que se encuentra ubicada en Av. Coyoacan esquina Angel Urraza, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100. Los datos proporcionados serán **confidenciales**.

I. INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas. Elija y subraye una de las opciones.

Edad:

1. ¿Cuál es el grado escolar que cursas actualmente?

a) 1º

b) 2º

c) 3º

2. ¿Conoces el reglamento de la escuela?

a) Si

b) No

c) Sólo una parte

3. ¿Haz sido sancionado por el incumplimiento del reglamento?

a) Si

b) No

c) Otra causa, ¿cuál?

---

II. INSTRUCCIONES: Lea y conteste las siguientes preguntas verazmente. Recuerde que los datos serán **confidenciales**

4. ¿Qué opinas acerca del reglamento de la Escuela?

5. ¿Te han sancionado alguna vez en la Escuela?, ¿por qué?

6. ¿Qué opinas de las sanciones que se aplican a los alumnos?

7. ¿Cómo es tu relación con el director?

8. ¿Cómo es tu relación con el o los prefecto (s)?

9. ¿Cómo es la relación con tus compañeros?
10. ¿Cómo es la relación con tus padres?
11. ¿Tus papás revisan y/o te ayudan en las tareas escolares?, ¿Por qué?
12. ¿Tus papás participan en actividades que solicita la escuela (Por ejemplo, en los programas Escuela para padres, de Seguridad Peri-escolar, Festival “Fomentó a la lectura”, en la Asociación de padres...), ¿en cuál?
13. ¿Cómo es tu relación con los profesores?
14. ¿Los profesores piden tu opinión acerca de cómo te gustaría que se trabajará en clase?, ¿la toman en cuenta?
15. En la evaluación que realizan los profesores, ¿toman en cuenta la disciplina?, ¿qué valor se le asigna?
16. ¿Cuál es la clase que mas te gusta?, ¿por qué?
17. ¿Cuál es la clase que menos te gusta?, ¿por qué?
18. ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?, ¿Por qué?
19. ¿Qué es lo que no te gusta de la escuela?, ¿Por qué?
20. ¿Por qué asistes a la escuela?, ¿Cuál es el motivo por el cual asistes a ésta escuela (ejemplos: te queda cerca de tu casa, porque tus papas te obligan, porque en ésta escuela han cursado otros familiares, etc)?
21. ¿Qué problemas haz tenido con el personal de la escuela, y/o compañeros o padres de familia?, ¿cómo se han resuelto?
22. ¿Qué cambiarías de la escuela para que funcione mejor?, ¿por qué?

GRACIAS, *por tu valiosa cooperación*



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO

**CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIO**

El objetivo de este cuestionario es conocer acerca de los hábitos de estudio que tienen los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de Mayo”, turno matutino, ubicada en Av. Ángel Urraza, delegación Benito Juárez, C.P. 03100.

**INSTRUCCIONES:** Lee cuidadosamente cada una de las preguntas y contesta con sinceridad lo que se te pide. Subraya la opción que corresponda o más se aproxime a tu respuesta.

*Contesta con sinceridad, los datos sólo a ti te servirán.*

1. ¿Sigues un horario para controlar tu estudio y demás actividades?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
  
2. Aproximadamente, ¿cuántas horas diarias dedicas al estudio, sin contar las horas de clase?  
a) Menos de 1hr    b) Más de 1hr    c) Más de 2hrs    d) Más de 3hrs    e) Más de 4hrs
  
3. Por lo regular, ¿estudias y realizas tus tareas en la escuela o cuando tienes tiempo libre en casa?  
a) En la escuela    b) En casa
  
4. ¿Estudias primero la materia más fácil y después la más difícil?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
  
5. ¿Tienes un lugar fijo en tu casa para estudiar?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
  
6. Cuando estudias, ¿te es fácil concentrarte evitando distracciones (radio, t.v., ruido)?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
  
7. ¿Cuentas con todos los materiales y libros para estudiar en tu casa?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
  
8. ¿Estudias diariamente las asignaturas del día siguiente?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
  
9. ¿Dedicas el mismo tiempo para estudiar a cada una de las materias?

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
10. ¿Cuándo estudias lo haces para recordar o para aprender de memoria?  
a) Para recordar                      b) Para aprender de memoria                      c) Ambas
11. ¿Prefieres estudiar de día que de noche?  
a) De día                                      b) De noche
12. ¿Procuras acostarte temprano?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
13. Cuando lees un libro, ¿primero revisas todo el contenido?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
14. Cuando lees, ¿lo haces rápidamente y lo entiendes?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
15. Cuando lees, ¿consultas el diccionario para saber el significado de palabras que no entiendes o desconoces su significado?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
16. Al leer, ¿subrayas lo más importante o realizas resúmenes, cuadros, mapas, etc.?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
17. En temporada de exámenes, ¿dedicas más tiempo de estudio a ciertas materias?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
18. ¿Te consideras siempre listo par presentar exámenes?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
19. En vísperas de examen, ¿estudias más que en días normales?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
20. ¿Tienes en orden tus apuntes de cada materia?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
21. ¿Tomas nota de lo más importante en clase?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
22. ¿Si tienes duda en algún tema preguntas a tus profesores?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca
23. Regularmente, ¿pides a algún compañero sus apuntes para copiar u ordenar los tuyos?  
a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca



CUESTIONARIO No. 2



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LIC. EN PEDAGOGÍA

CUESTIONARIO DE HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_  
Grado y Grupo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontraras unas preguntas que se refieren a tu forma de estudiar. Léelas con detenimiento y contéstalas marcando la palabra:

**SI**, si lo que se dice coincide **SIEMPRE** con tu forma de estudiar.  
**NO**, si lo que se dice no coincide **NUNCA o CASI NUNCA** con tu forma de estudiar.

En caso de duda, contesta SI o NO teniendo en cuenta lo que te ocurre con más frecuencia. Recuerda que sólo debes dar una respuesta a cada pregunta. Contesta todas las preguntas con sinceridad, los datos servirán para conocer cuál es tu situación en el estudio personal.

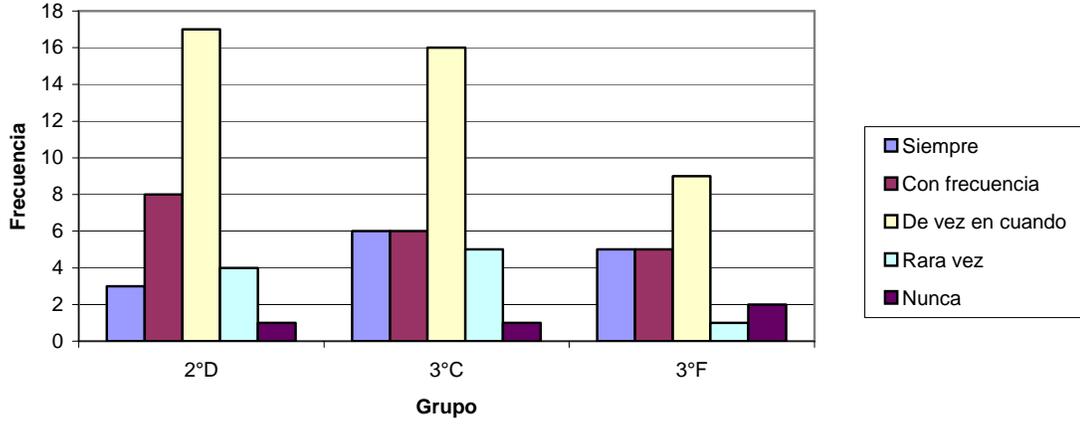
1. ¿Tienes claras las razones por las que estudias? . . . . .	SI	NO
2. ¿Sueles cambiar con cierta frecuencia el lugar donde estudias en tu casa? . . .	SI	NO
3. ¿Procuras estudiar en aquellas horas en que te encuentras en mejores condiciones para aprender? . . . . .	SI	NO
4. ¿Te has puesto a pensar sobre el número de actividades que realizas cada día y el tiempo que le dedicas a cada una de ellas? . . . . .	SI	NO
5. ¿Acostumbras revisar el índice de los apartados más importantes de un tema antes de comenzar a estudiar? . . . . .	SI	NO
6. ¿Tomas nota de las explicaciones de los profesores? . . . . .	SI	NO
7. ¿Lees con detenimiento los enunciados de las preguntas? . . . . .	SI	NO
8. ¿Consideras el estudio una ocasión para aprender? . . . . .	SI	NO
9. ¿Tu lugar de estudio está alejado de ruidos y otras cosas que te impidan concentrarte? . . . . .	SI	NO
10. Antes de empezar un trabajo ¿haces un esquema de los aspectos más importantes que vas a desarrollar? . . . . .	SI	NO
11. ¿Sueles dormir por lo menos 8 horas cada día? . . . . .	SI	NO
12. ¿Tienes una idea general de los que vas a estudiar a lo largo del curso en cada materia o asignatura? . . . . .	SI	NO

13. Antes de estudiar el tema con profundidad, ¿realizas una lectura rápida del mismo para hacerte una idea general? . . . . .	SI	NO
14. Antes de escribir la respuesta ¿piensas detenidamente lo que vas a contestar y cómo lo vas a hacer? . . . . .	SI	NO
15. Cuando comienzas a estudiar ¿tardas bastante tiempo en concentrarte? . . . .	SI	NO
16. En el lugar donde estudias habitualmente, ¿hay personas o cosas que distraen tu atención? . . . . .	SI	NO
17. Cuando tomas nota, ¿sueles copiar al pie de la letra lo que dice el profesor?	SI	NO
18. ¿Sueles dormir mal y por la mañana te sientes cansado y poco repuesto? . .	SI	NO
19. ¿Has elaborado un plan de trabajo del tiempo de que dispones y de las asignaturas que tienes? . . . . .	SI	NO
20. Cuando tienes que hacer un trabajo, ¿sueles comentar con tu profesor el esquema y desarrollo del mismo? . . . . .	SI	NO
21. Después de una primera lectura del tema, ¿haces una lectura lenta y reposada para buscar las ideas más importantes? . . . . .	SI	NO
22. Cuando faltas a clase ¿sueles informarte a través de un compañero o del profesor de lo que se ha realizado y se ha de realizar? . . . . .	SI	NO
23. En un examen o ejercicio, ¿repartes el tiempo para cada pregunta? . . . . .	SI	NO
24. Cuando no comprendes algo, ¿lo anotas para luego consultarlo? . . . . .	SI	NO
25. ¿Tu tienes luz suficiente (luz natural o lámparas) para estudiar sin forzar la vista? . . . . .	SI	NO
26. ¿Combinas el tiempo que le dedicas al estudio con el tiempo de descanso? .	SI	NO
27. ¿Dedicas a cada asignatura el tiempo necesario que pueda asegurarte un buen resultado? . . . . .	SI	NO
28. ¿Subrayas las ideas más importantes a medida que vas estudiando un tema? . . . . .	SI	NO
29. ¿Sueles abrir un poco la puerta o ventana de tu habitación de estudio para que se ventile? . . . . .	SI	NO
30. En caso de que necesites información para hacer un trabajo, ¿sabes cómo encontrarla? . . . . .	SI	NO
31. ¿Cuidas que tu expresión escrita sea clara y ordenada? . . . . .	SI	NO
32. ¿Tratas de estudiar sólo lo justo para una prueba o control? . . . . .	SI	NO
33. ¿Haz notado que los resultados en tus estudios son bajos porque tienes el tiempo demasiado ocupado en otras cosas? . . . . .	SI	NO
34. ¿Sigues un plan de trabajo que te has propuesto desde el principio del curso? . . . . .	SI	NO
35. En tu lugar de estudio, ¿dispones de suficiente espacio para tener organizado y a mano todo el material que necesitas? . . . . .	SI	NO
36. Antes de empezar a estudiar, ¿piensas lo que vas a hacer y cómo distribuirás tu tiempo? . . . . .	SI	NO
37. ¿Resumes lo más importante de cada uno de los apartados del tema, para elaborar después una síntesis general? . . . . .	SI	NO

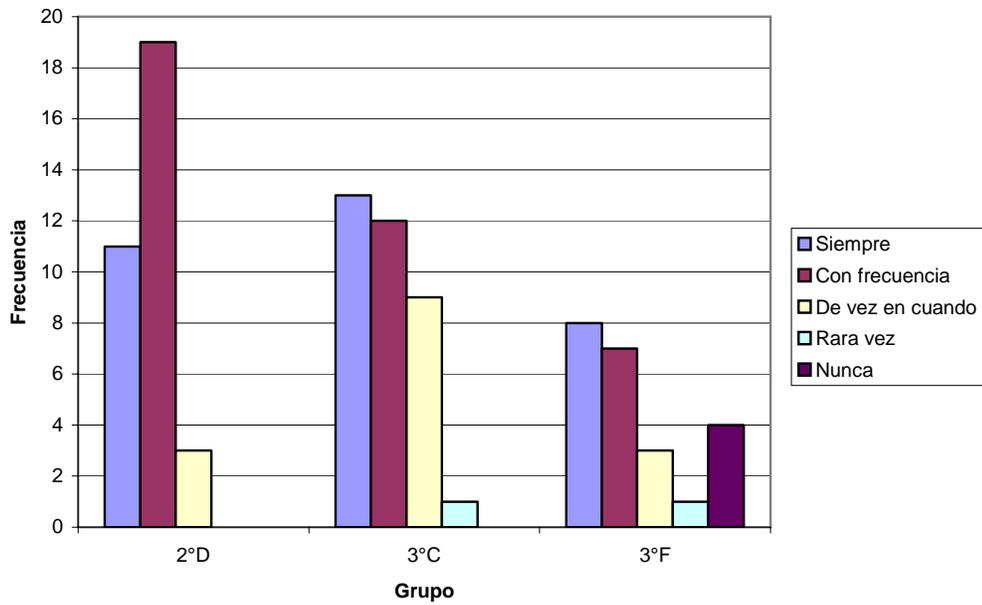
38. ¿Cabe en tu mesa todo lo que necesitas para el estudio? . . . . .	SI	NO
39. ¿Cuándo buscas información en un libro, enciclopedia, etc., para realizar un trabajo, te limitas a copiar el pie de la letra o que lees? . . . . .	SI	NO
40. ¿Sueles interrumpir tus sesiones de estudio en casa? . . . . .	SI	NO
41. ¿Te has acostumbrado ha hacer croquis, cuadros, gráficas, etc., cuando estudias un tema? . . . . .	SI	NO
42. ¿Intentas sobreponerte con ánimo ante un bajo en las notas? . . . . .	SI	NO
43. ¿A tu silla de estudio le falta respaldo? . . . . .	SI	NO
44. ¿Tienes organizado todo el material que se ha trabajado en cada materia? .	SI	NO
45. ¿La altura de tu silla de estudio te permite apoyar bien lo pies en el suelo? .	SI	NO
46. Cuando terminas tu sesión de estudio, ¿sueles acabar las tareas que te habías propuesto? . . . . .	SI	NO
47. ¿La altura de la mesa está proporcionada a la de la silla? . . . . .	SI	NO
48. ¿Tienes la costumbre de preparar los exámenes con poco tiempo de anticipación? . . . . .	SI	NO
49. ¿Relacionas el tema estudiando con lo aprendido anteriormente? . . . . .	SI	NO
50. ¿Descuidas la redacción y presentación de tus trabajos? . . . . .	SI	NO
51. ¿Acostumbras a memorizar las ideas más importantes que has resumido en un tema o lección? . . . . .	SI	NO
52. ¿Pones de tu parte todo los que puedas para asegurar obtener buenos resultados en tu tarea escolar? . . . . .	SI	NO
53. ¿Te acercas excesivamente al libro cuando estudias? . . . . .	SI	NO
54. ¿Aprovechas algún momento del fin de semana para repasar aquellos temas que te han quedado más flojos? . . . . .	SI	NO
55. Si te sobra tiempo, ¿entregas el examen inmediatamente sin repasar de nuevo las respuestas? . . . . .	SI	NO
56. ¿Sueles indicar el nombre de todos aquellos materiales (libros, enciclopedias, revistas, etc.) que has utilizado en el trabajo? . . . . .	SI	NO

GRAFICAS CORRESPONDIENTES AL CUESTIONARIO No. 1 DE HABITOS DE ESTUDIO

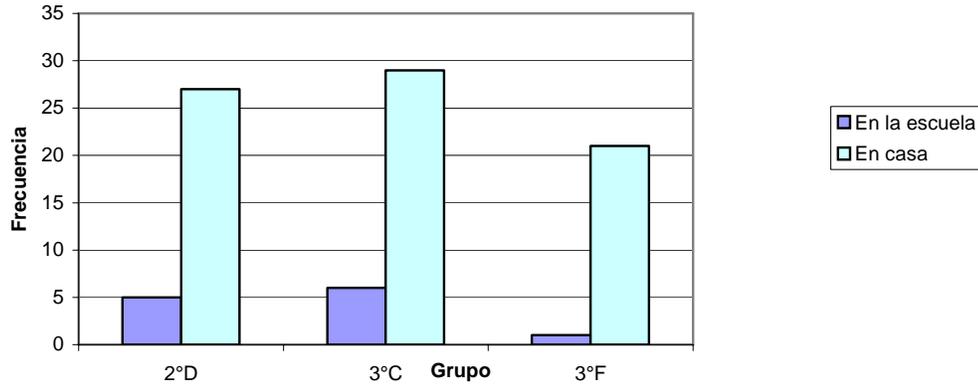
1. ¿Sigues un horario para controlar tu estudio y demás actividades?



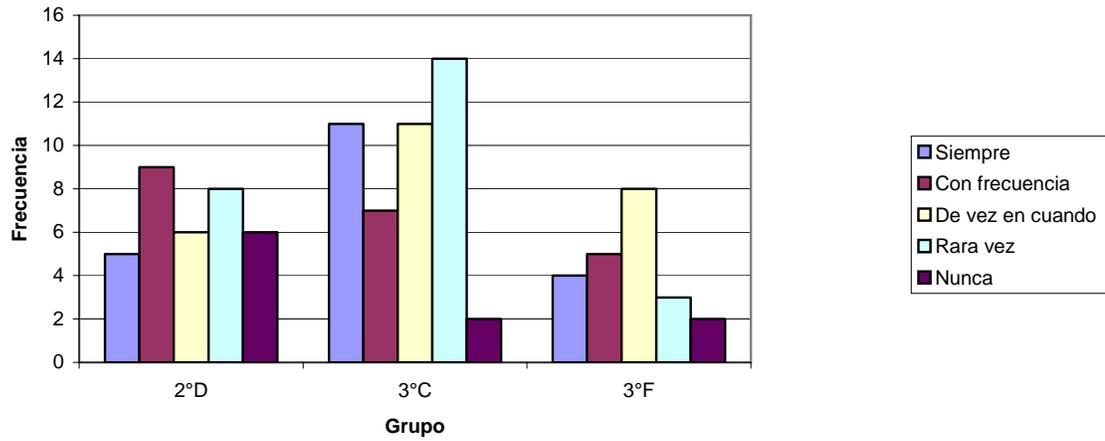
2. Aproximadamente, ¿ cuantas horas dedicas al estudio sin contar las horas de clase?



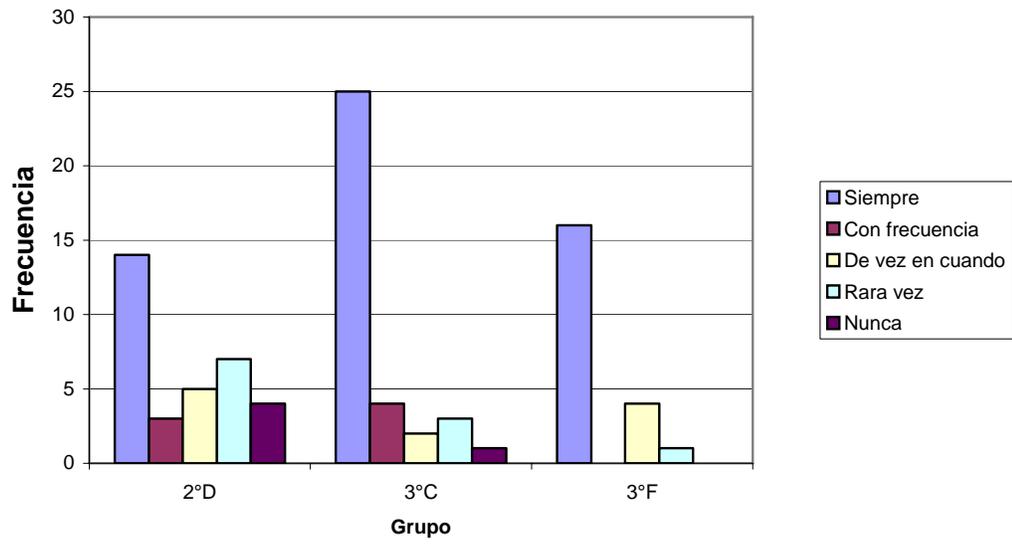
3. Por lo regular, ¿Estudias y realizas tus tareas en la escuela o cuando tienes tiempo libre en casa?



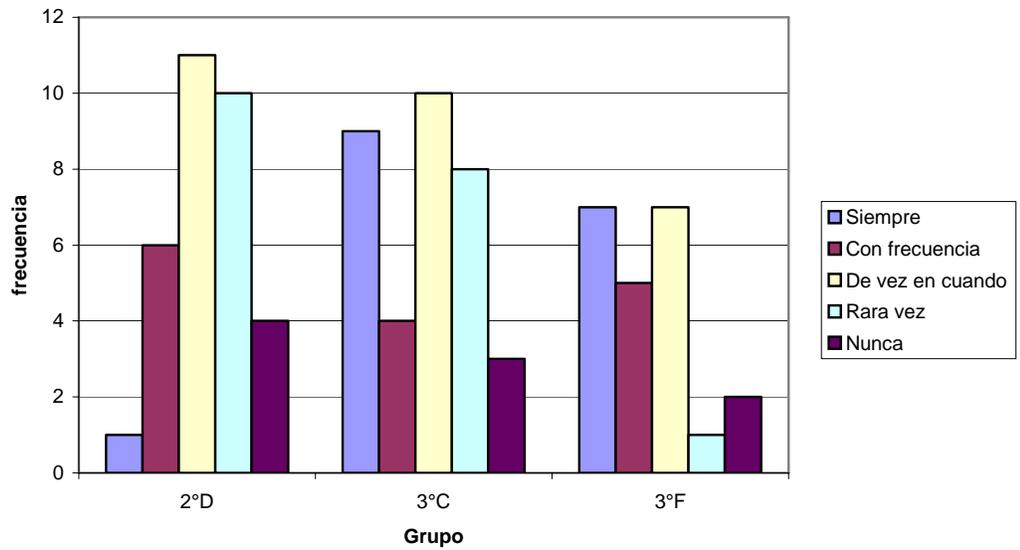
4. ¿Estudias primero la materia más fácil y después las difícil?



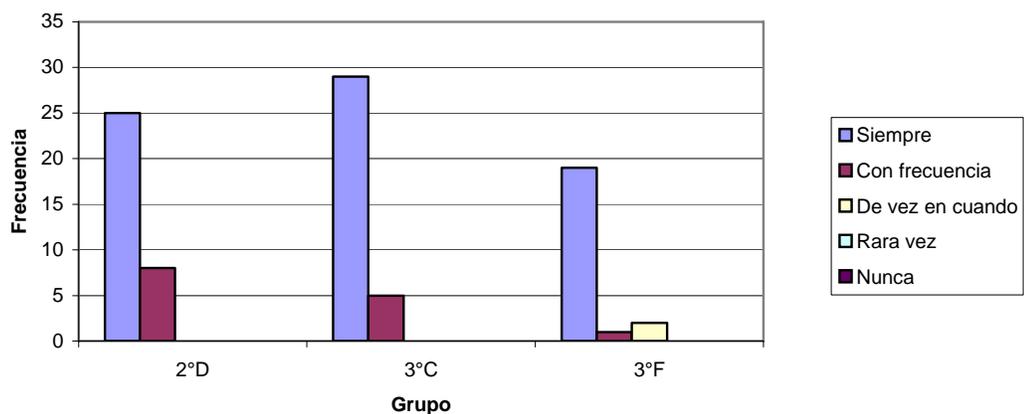
5. ¿Tienes un lugar fijo en tu casa para estudiar?



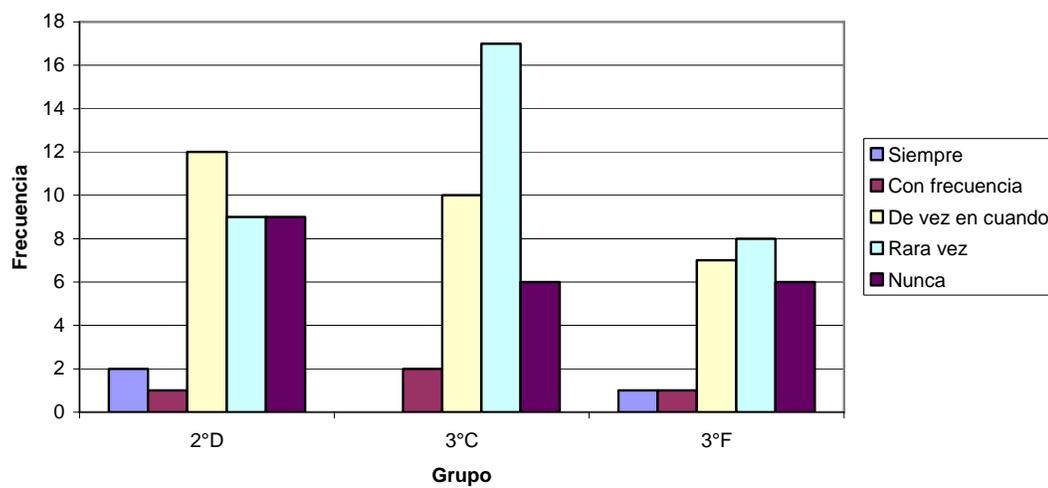
6. Cuando estudias, ¿te es fácil concentrarte evitando distracciones (radio, tv, ruido)?



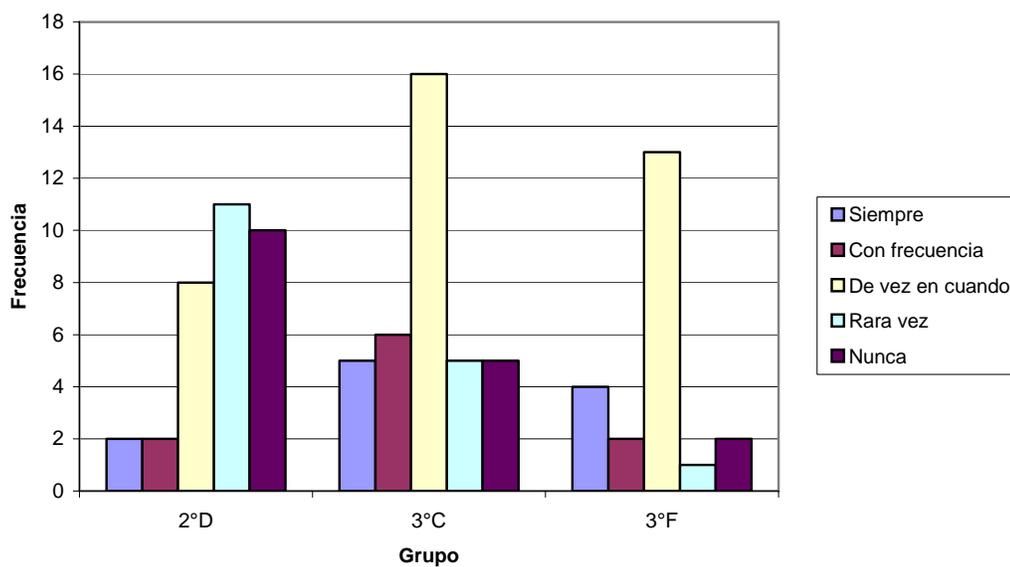
7. ¿Cuentas con todos los materiales y libro para estudiar en tu casa?



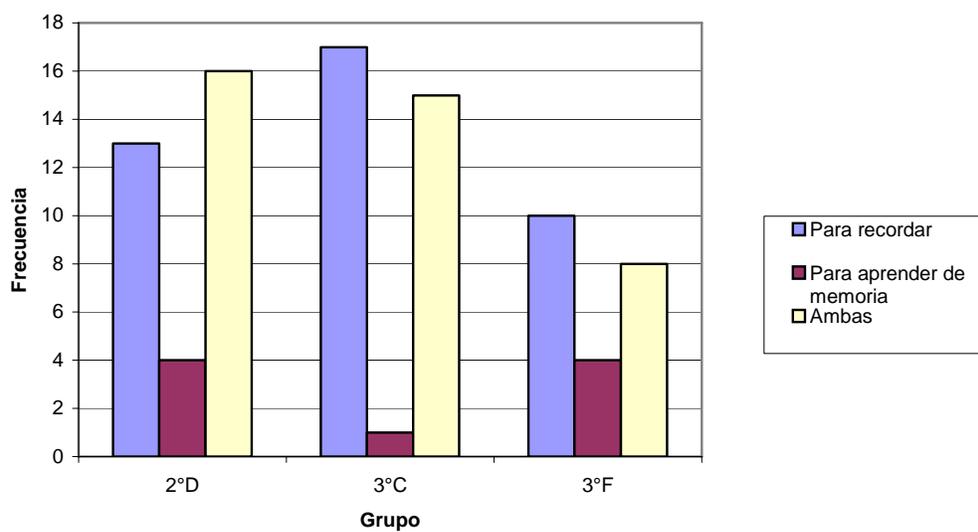
8. ¿Estudias diariamente las asignaturas del día siguiente?



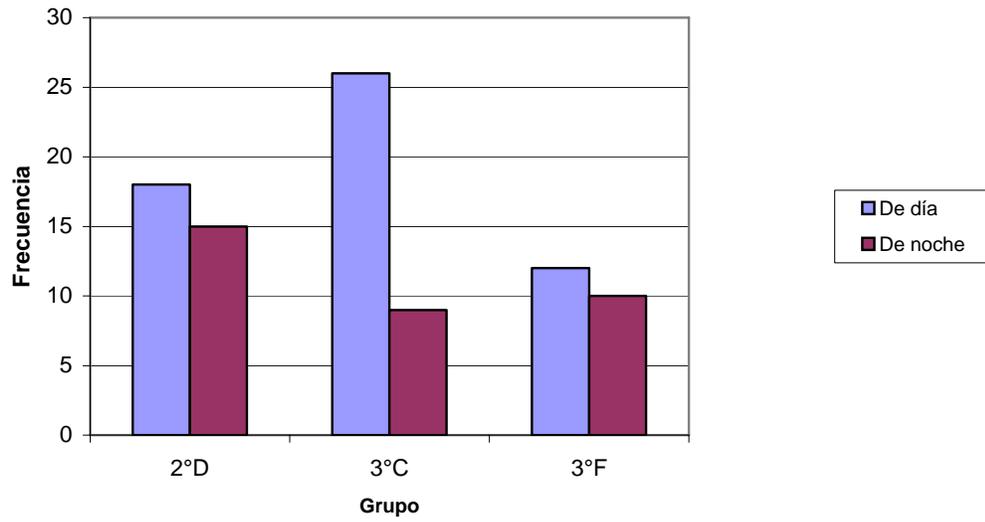
9. ¿Dedicas el mismo tiempo para estudiar a cada una de las materias?



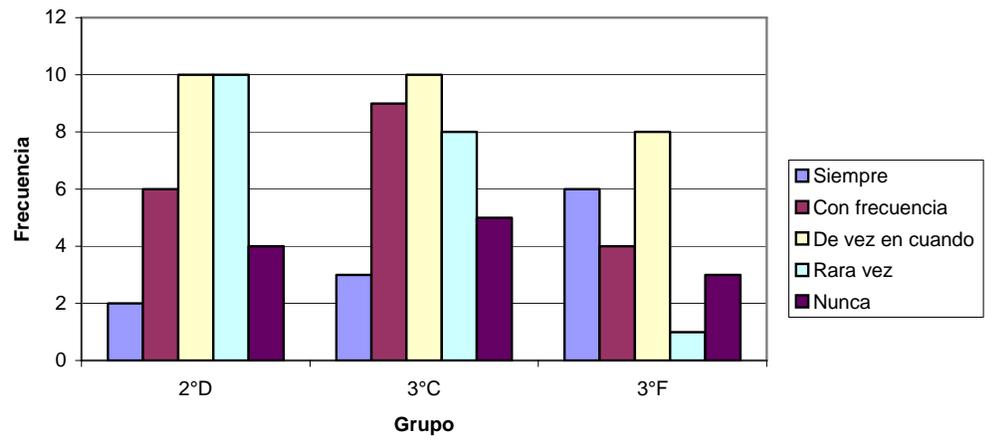
10. ¿Cuando estudias lo haces para recordar o para aprender de memoria?



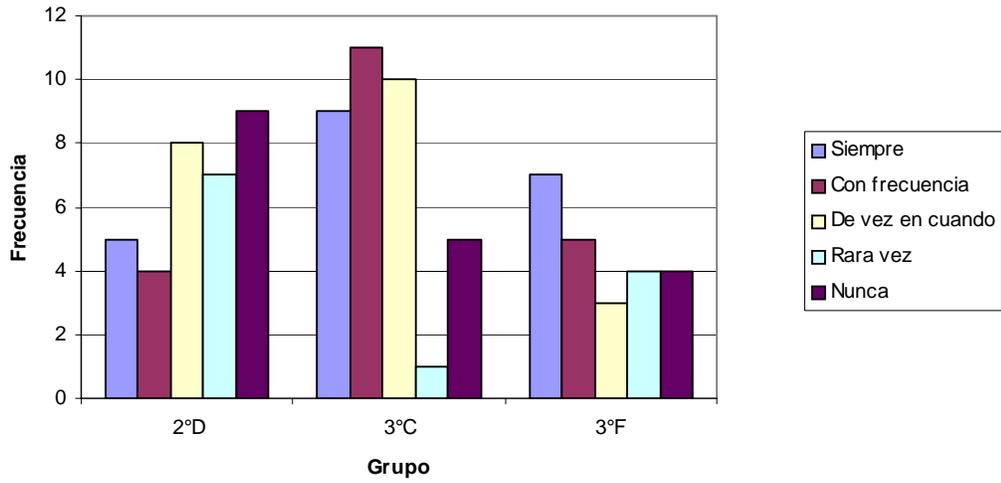
11. ¿Prefieres estudiar de día que de noche?



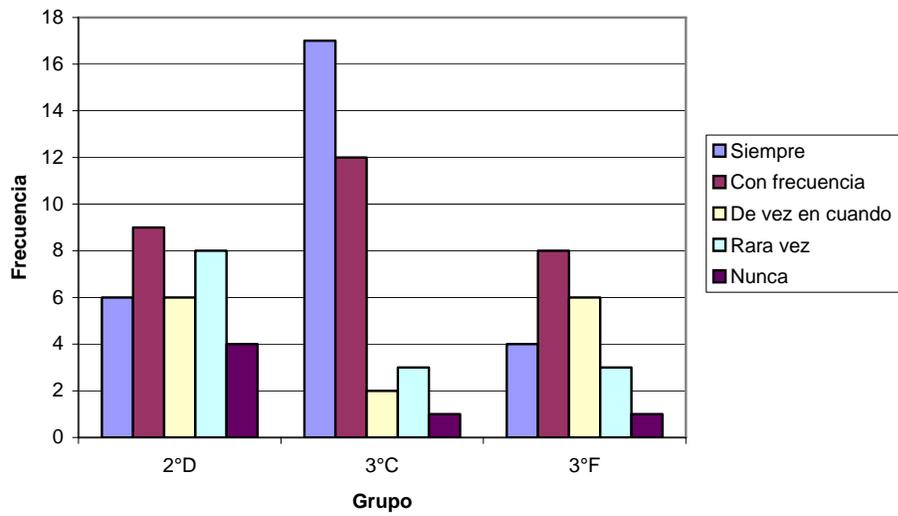
12. ¿Procuras acostarte temprano?



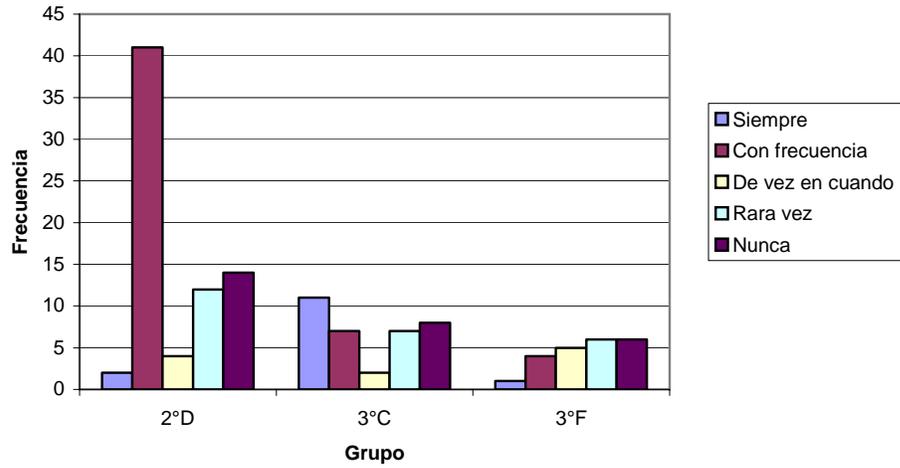
13. Cuando lees un libro, ¿primero revisas todo el contenido?



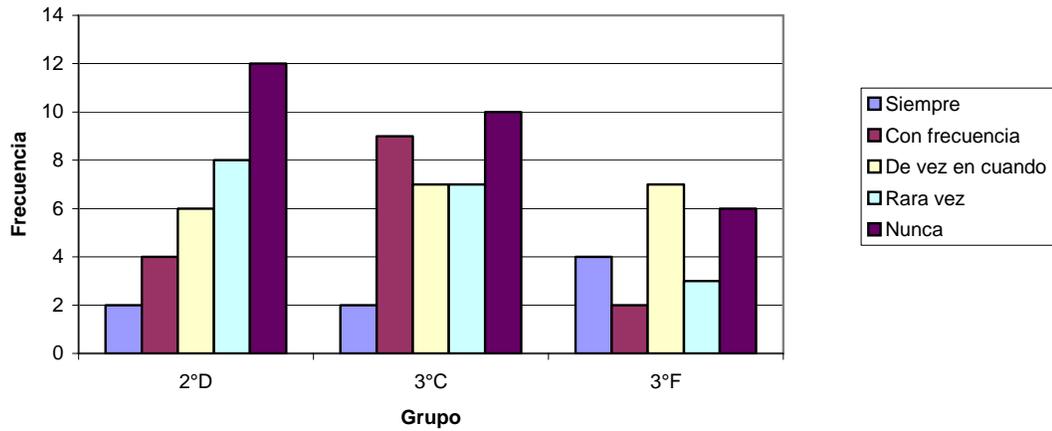
14. Cuando lees, ¿lo haces rapidamente y lo entiendes?



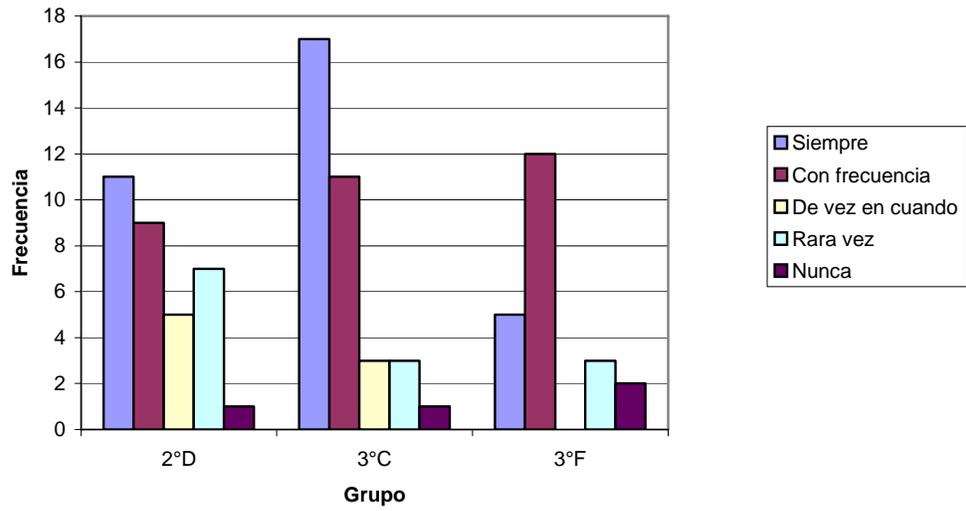
15. Cuando lees, ¿consultas el diccionario para saber el significado de palabras que no entiendes o desconoces su significado?



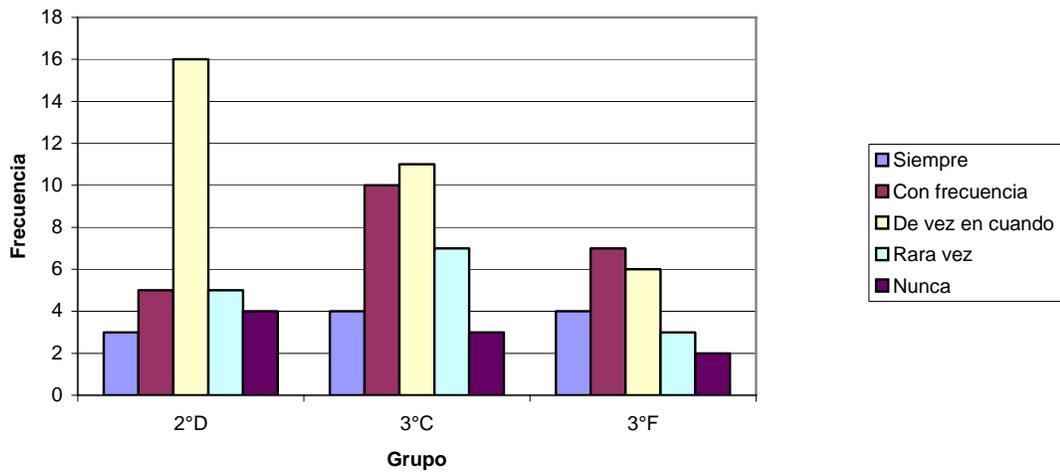
16. Al leer, ¿subrayas lo más importante o realizas resúmenes, cuadros, mapas, etc.?



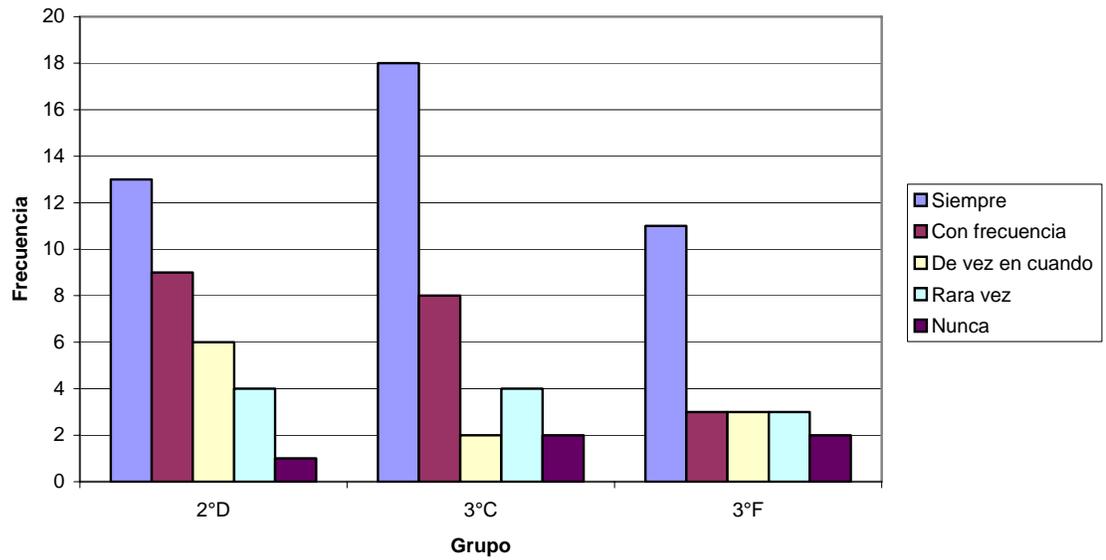
17. En temporada de exámenes, ¿dedicas más tiempo a ciertas materias?



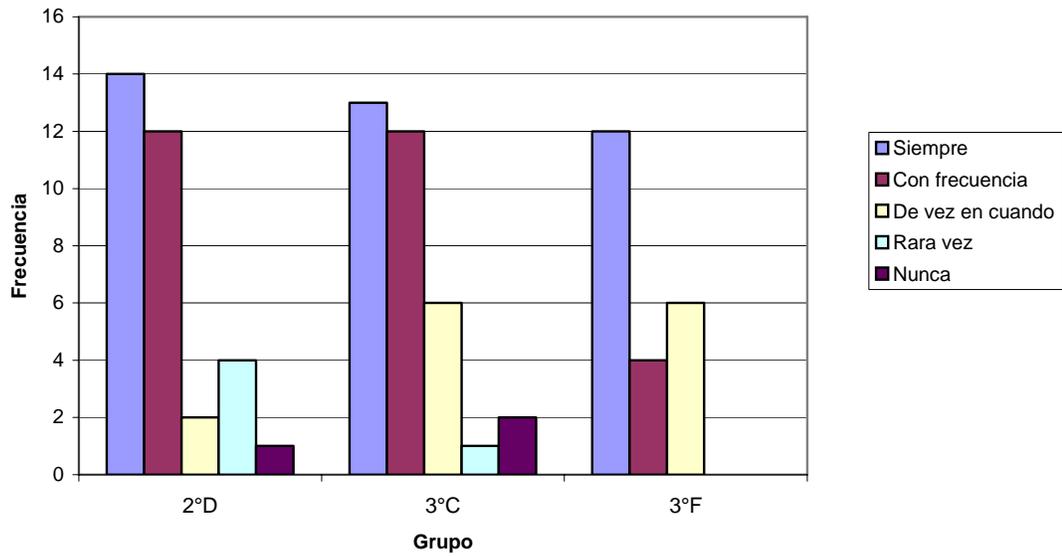
18. ¿Te consideras siempre listo para presentar exámenes?



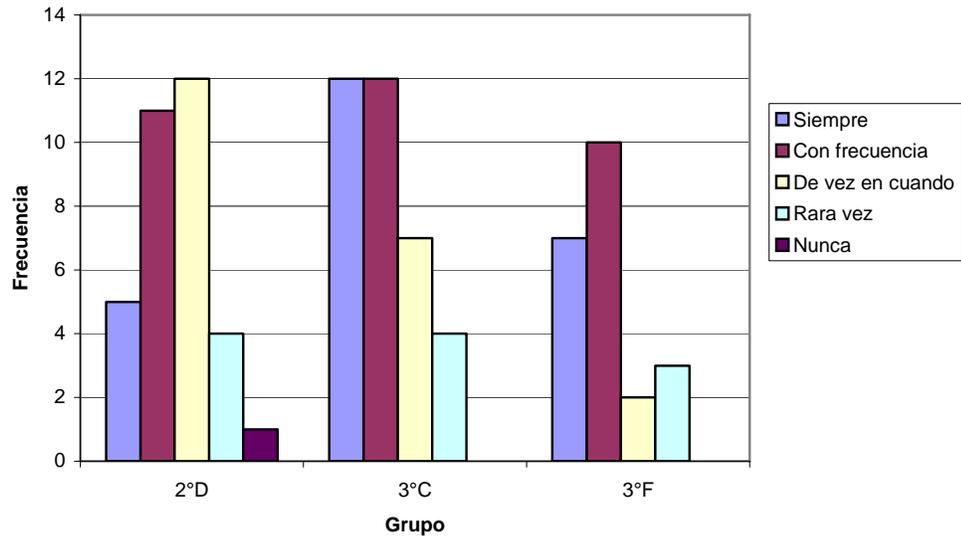
19. ¿ En visperas de exámenes estudias más que en días normales?



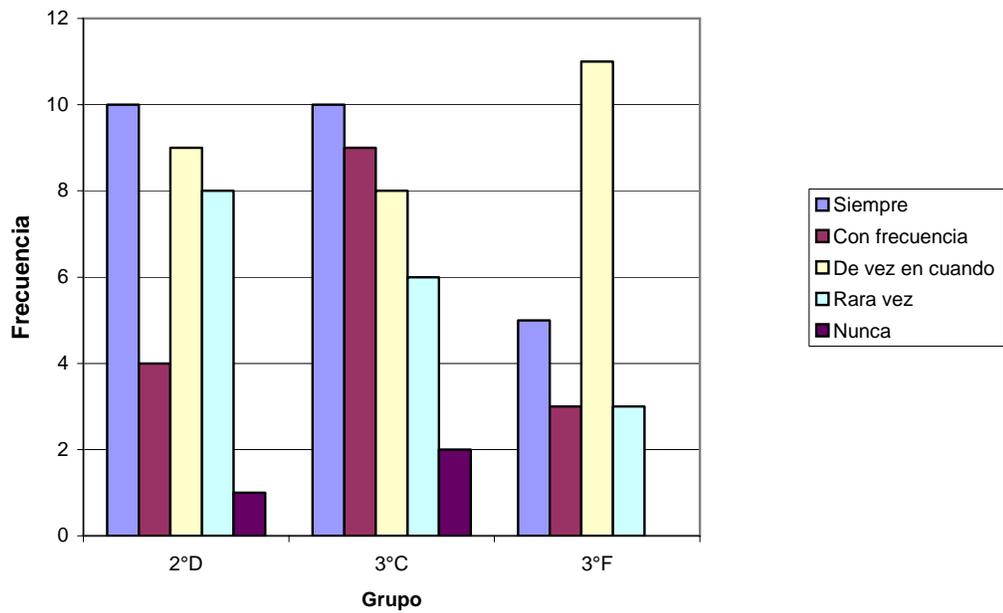
20. ¿Tienes en orden todos tus apuntes de cada materia?



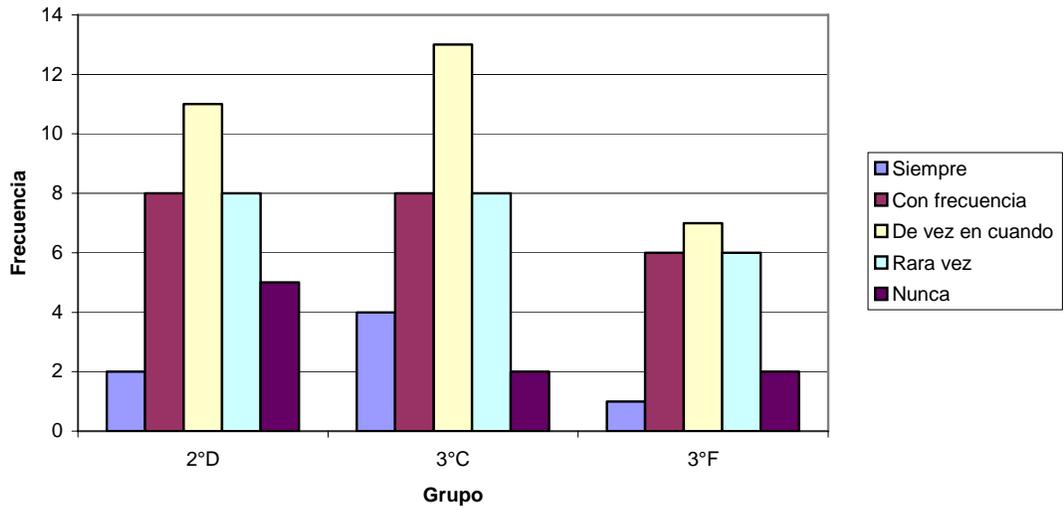
21. ¿Tomas nota de lo más importante en clase?



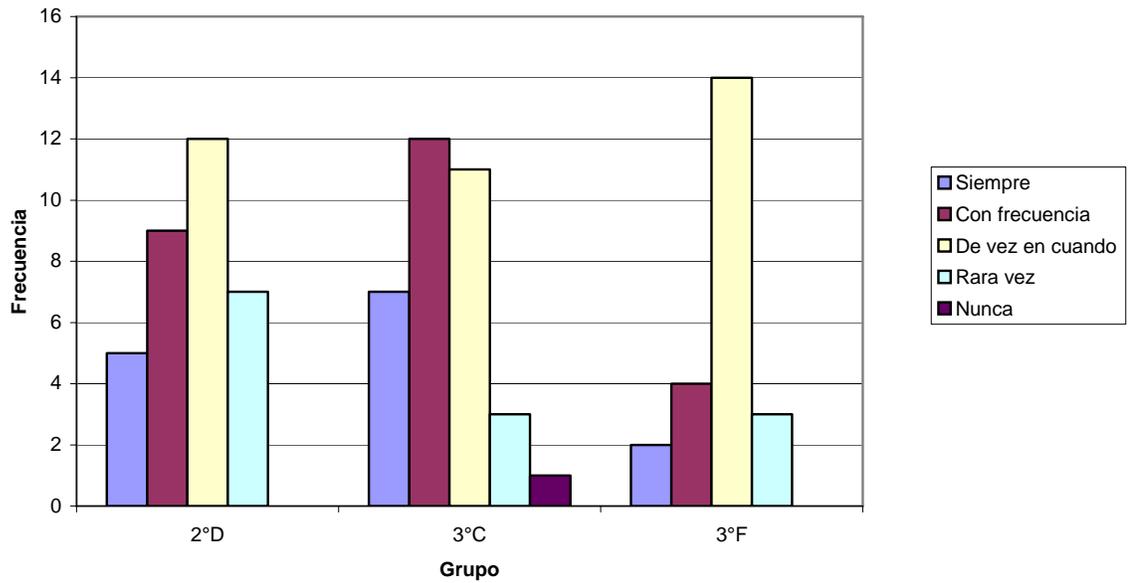
22. ¿Si tienes dudas en algún tema preguntas a tus profesores?



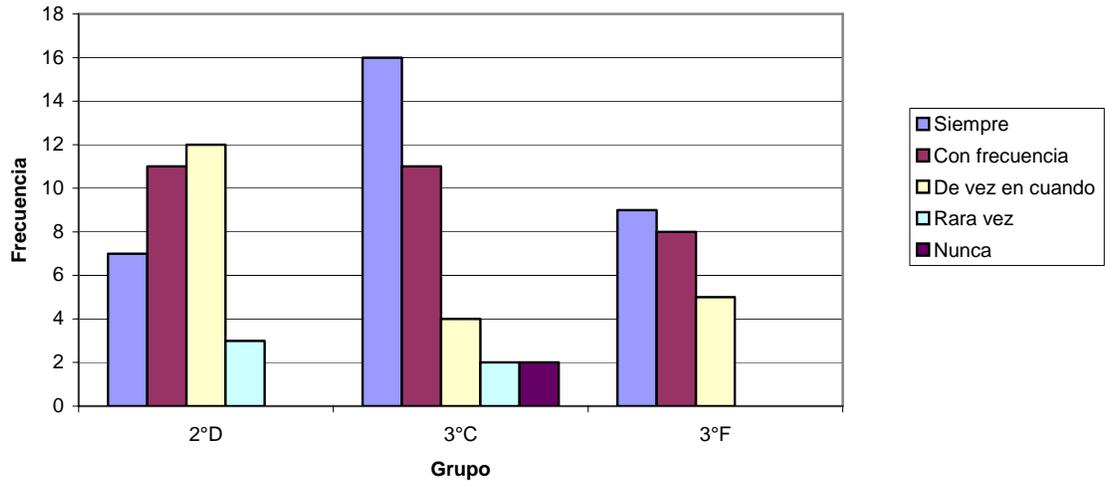
23. Regularmente, ¿pides a algún compañero sus apuntes para copiar u ordenar los tuyos?



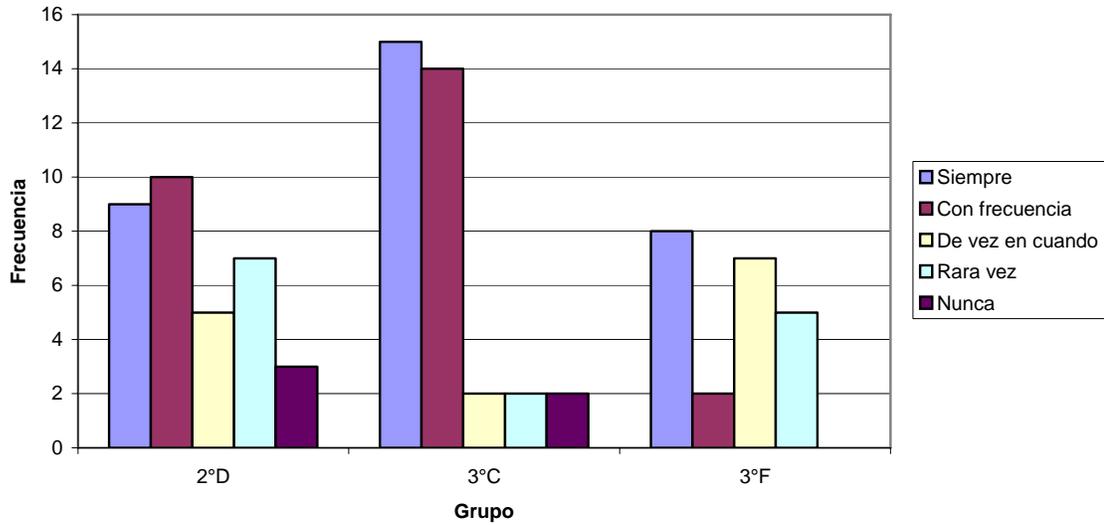
24. ¿Participas en clase?



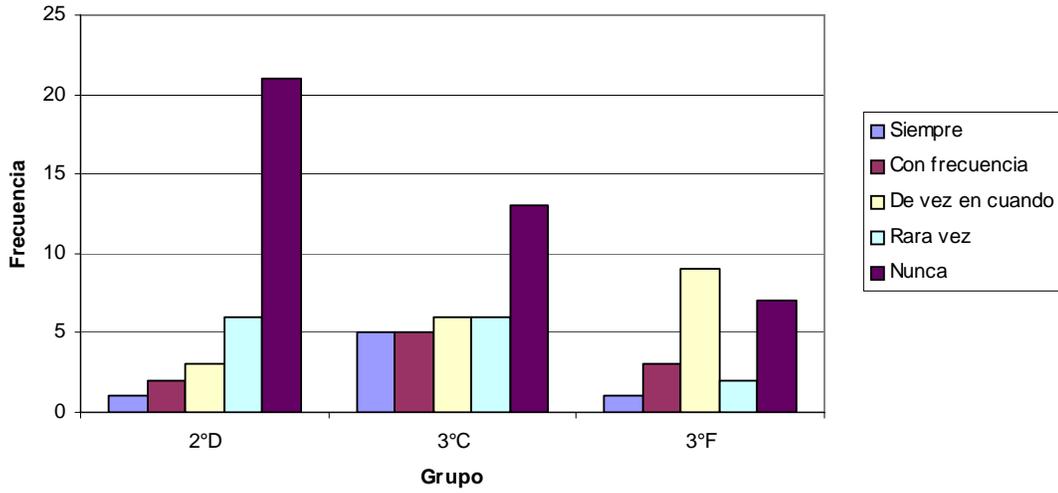
25. Al revisar o repasar tus apuntes, ¿te es fácil entenderlos?



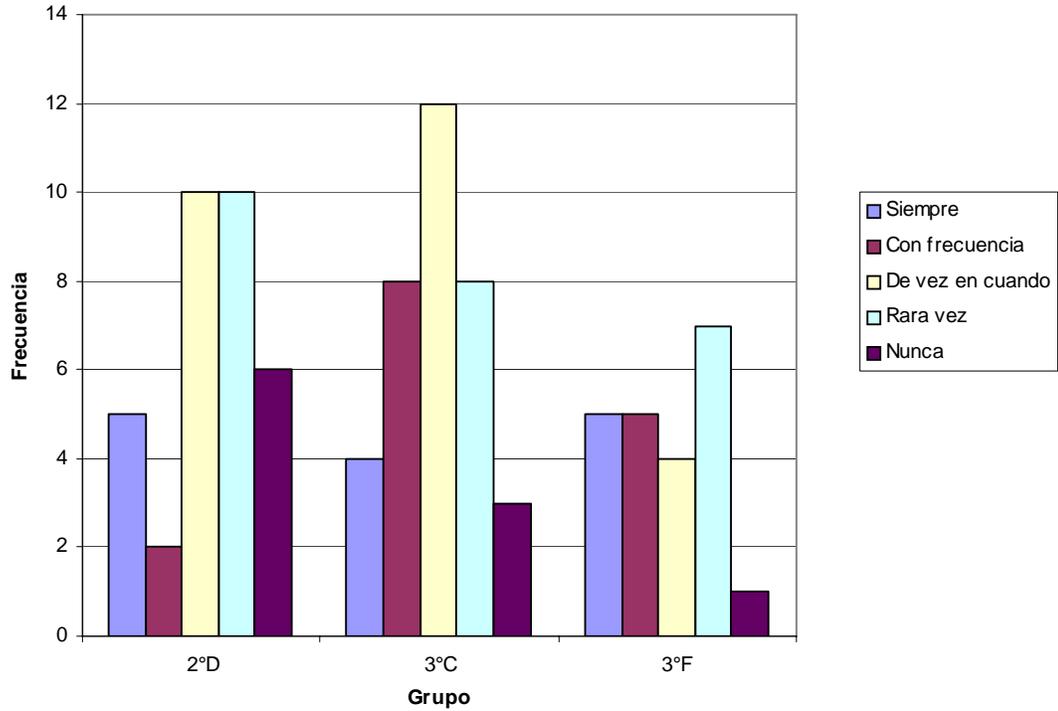
26. ¿Ordenas tus actividades cotidianas según su importancia?



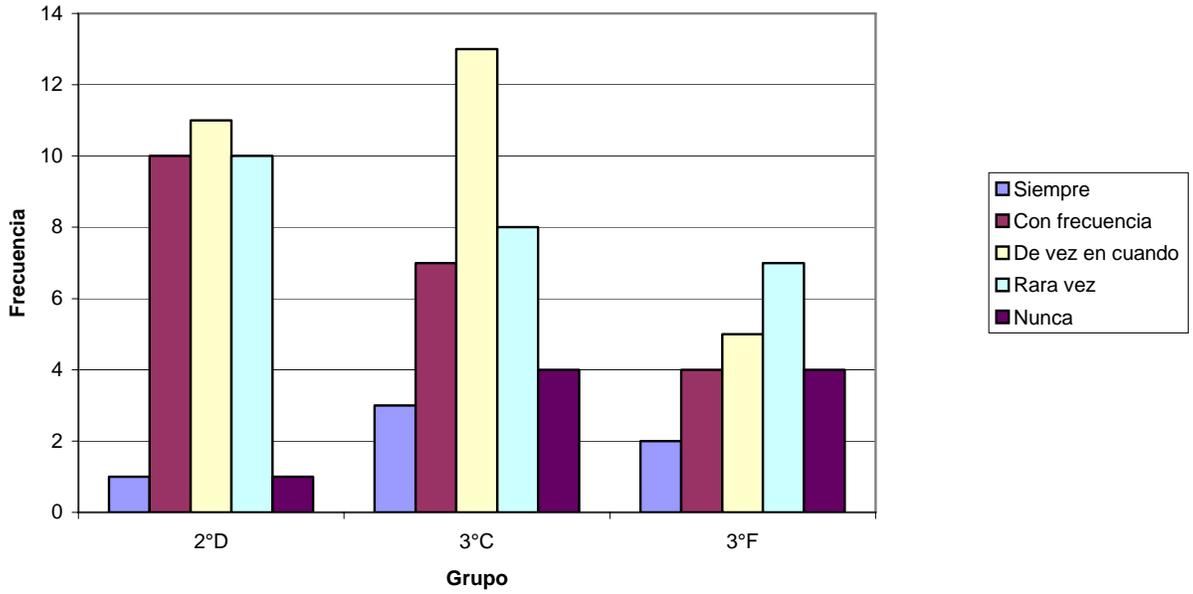
27. ¿Cada día haces una lista de las actividades que quieres realizar y evalúas su cumplimiento?



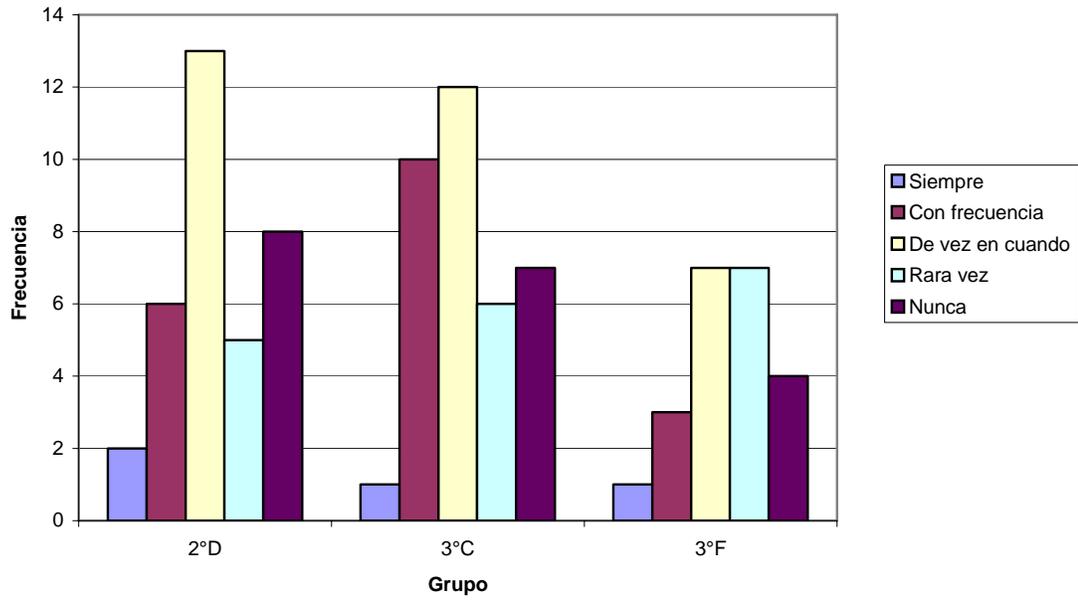
28. ¿Te aseguras de hacer la actividad debida a la hora planeada?



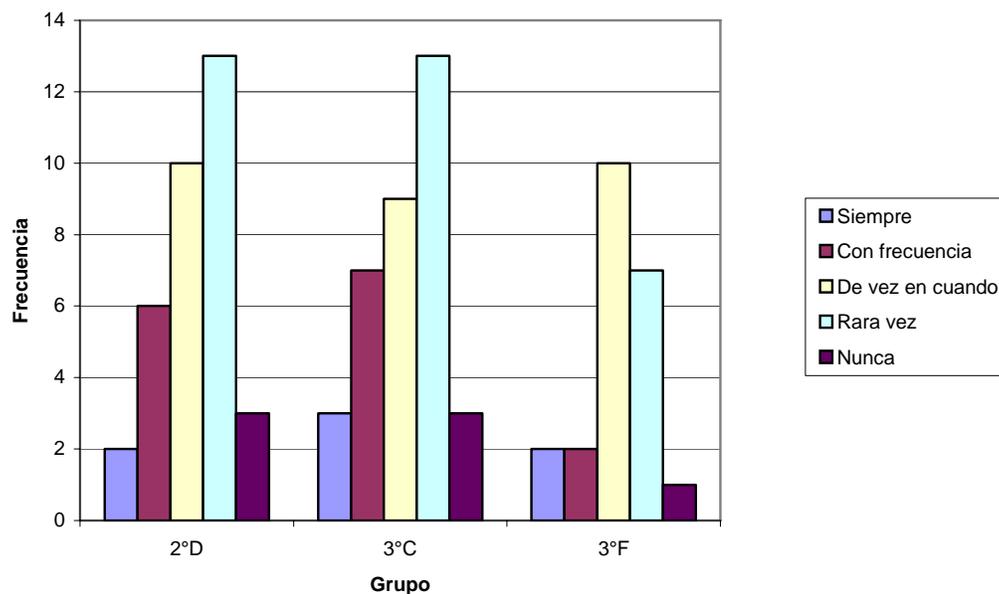
29. ¿Entregas los trabajos en medio de prisas desesperadas?



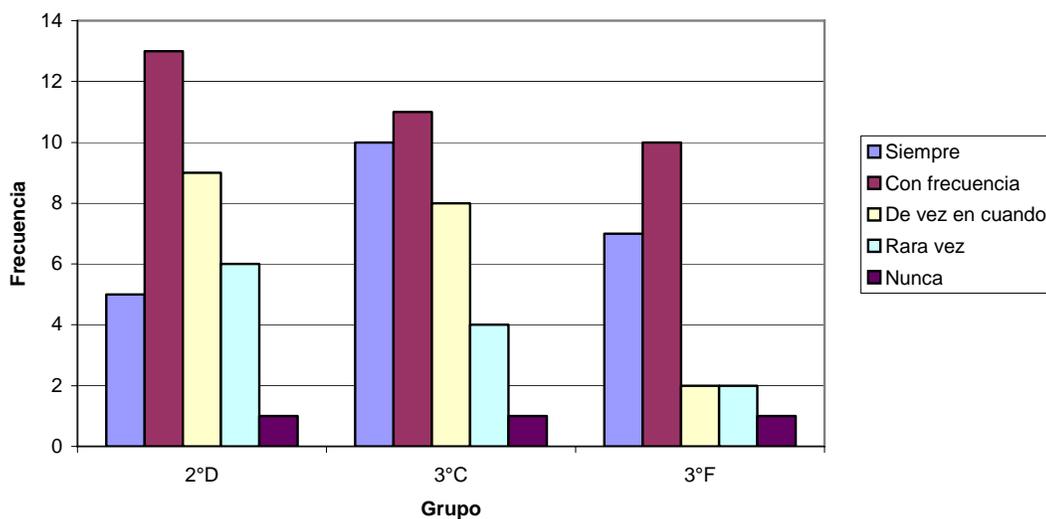
30. ¿Saltas de una cosa a la otra al tratar de estudiar asignaturas diferentes?



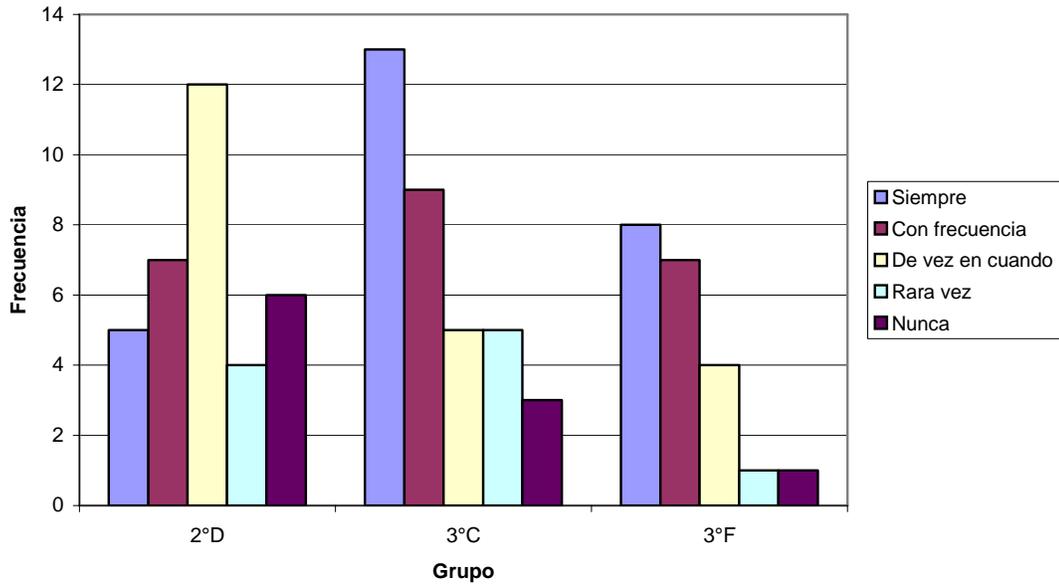
31. ¿Programas actividades que difícilmente llevas a cabo?



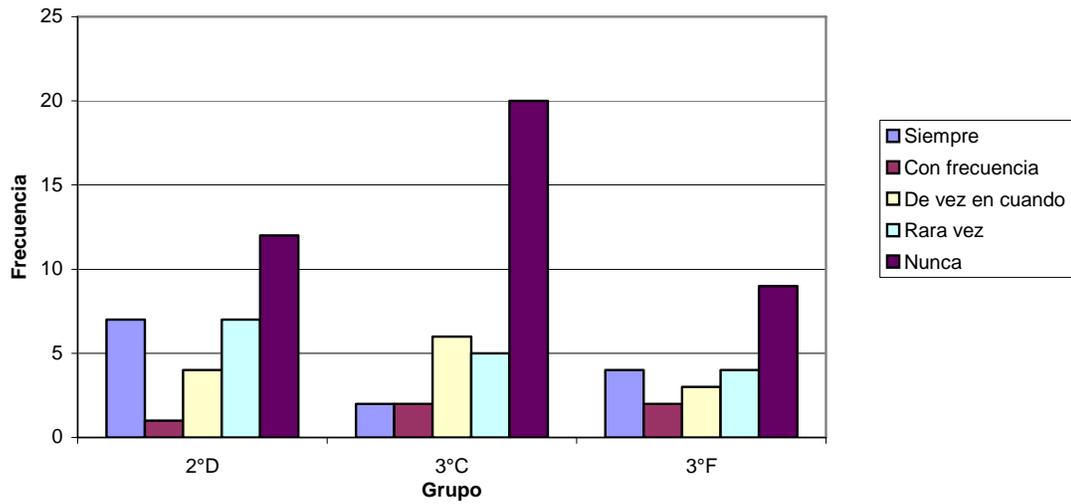
32. ¿Puedes hacer frente a actividades inesperadas sin perjudicar tus estudios?



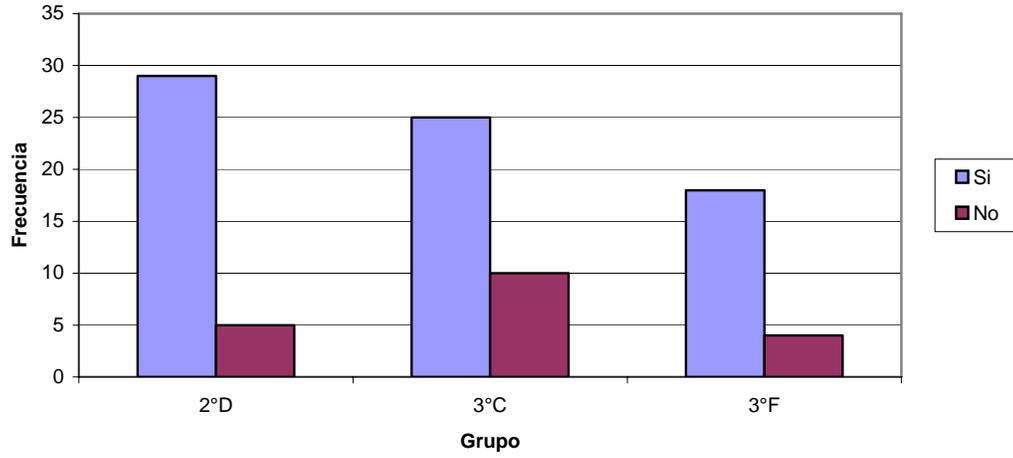
33. ¿Haces un balance adecuado entre sueño, comidas, ejercicio físico, estudio, trabajo doméstico, diversión y vida laboral?



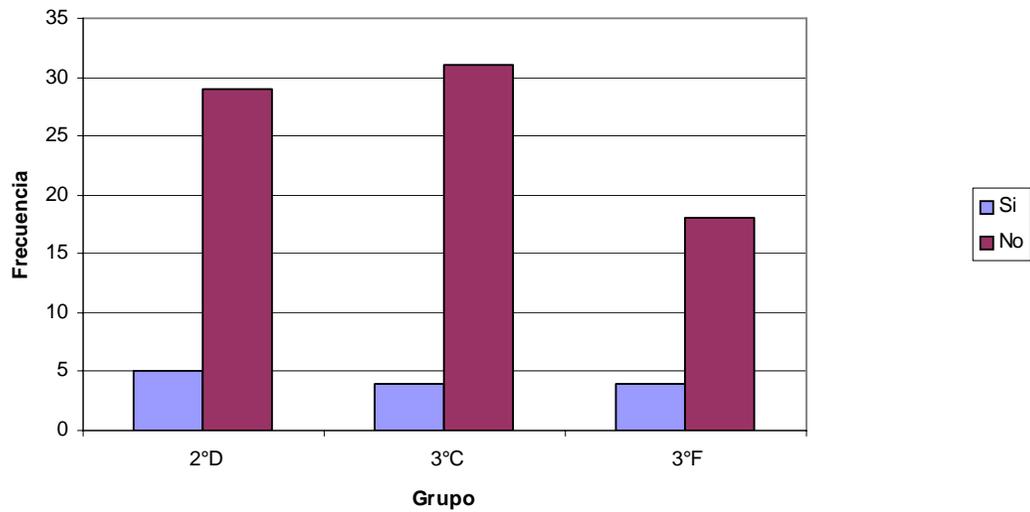
34. ¿Consideras que estudiar en grupo es una perdida de tiempo?



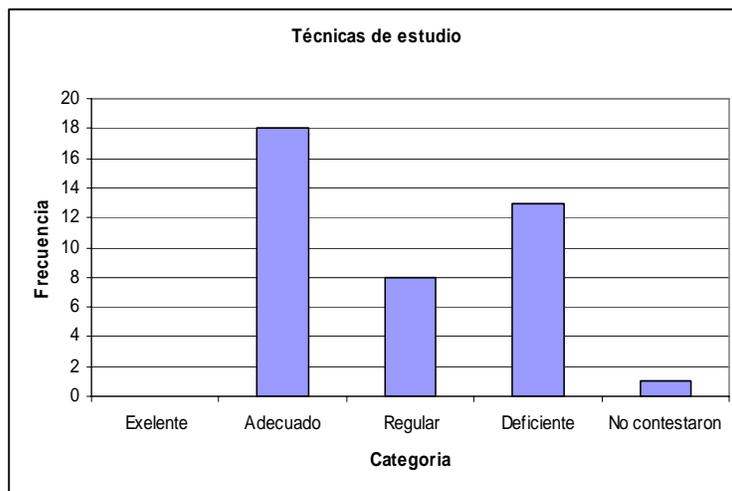
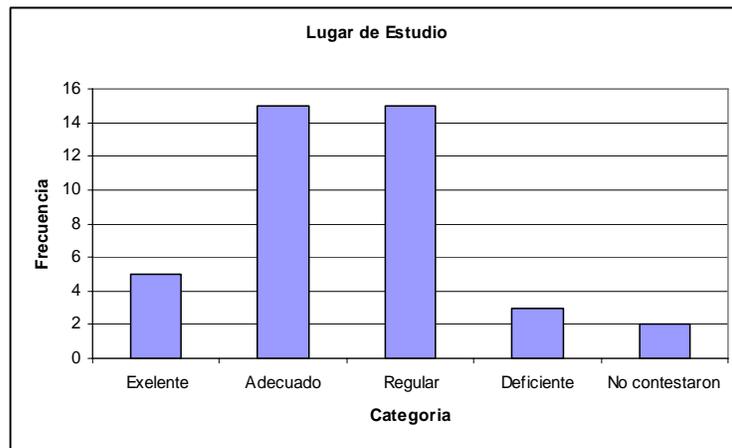
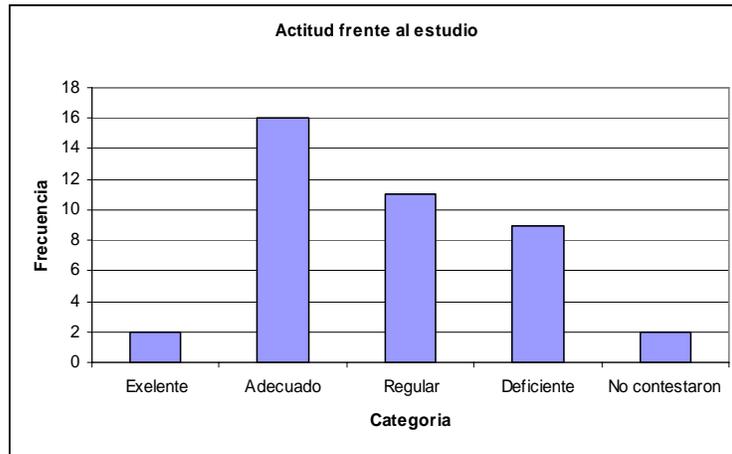
35. ¿Crees que estudiar una materia diariamente, en ratos breves, es más eficaz que hacerlo de vez en cuando durante periodos prolongados?

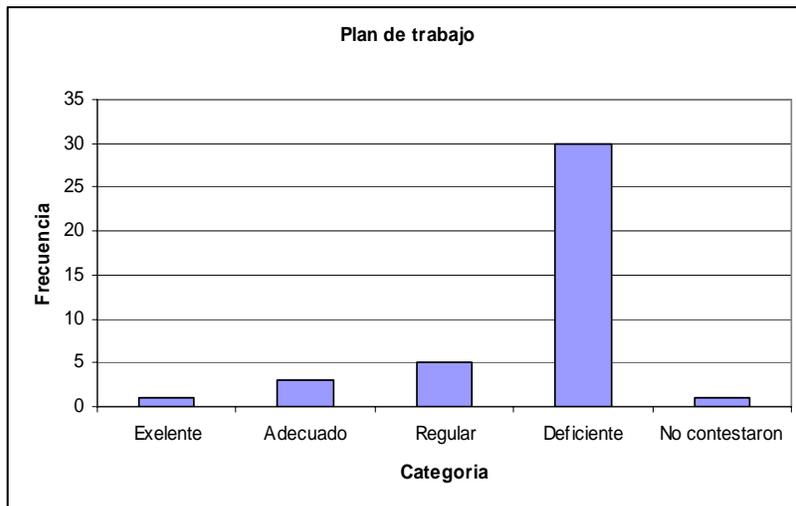
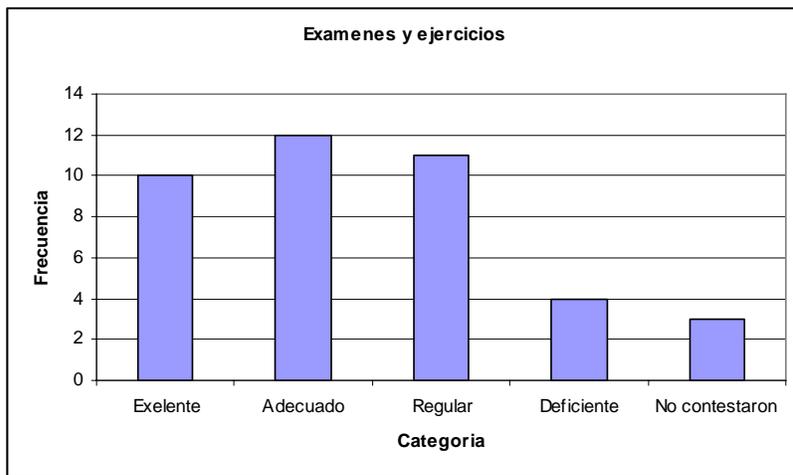
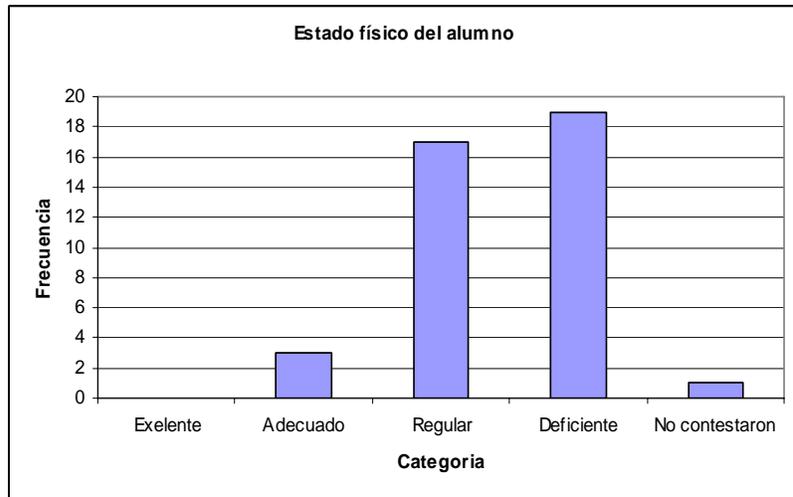


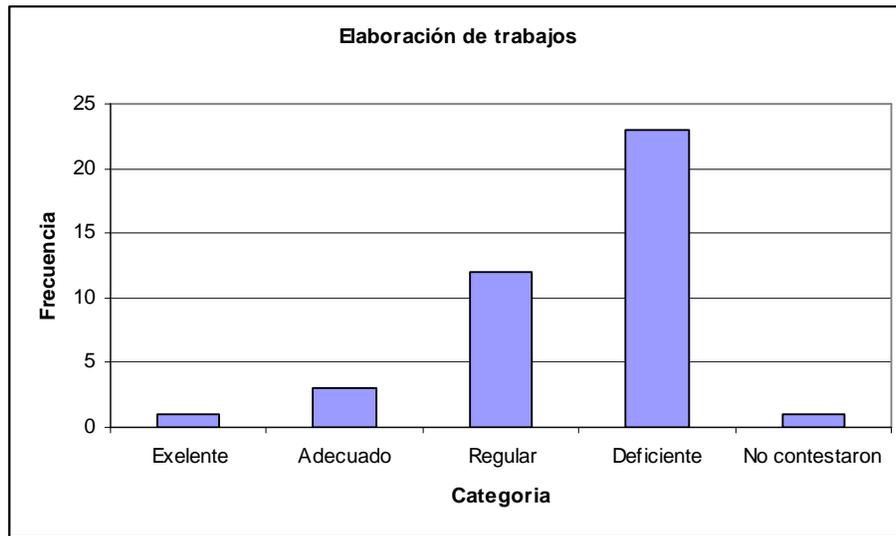
36. ¿Asistes a la escuela por que no puedes hacer otra cosa?



GRAFICAS CORRESPONDIENTES AL CUESTIONARIO No. 2 DE HABITOS DE ESTUDIO DIRIGIDO AL 2º F







NOTA: De acuerdo a la naturaleza de las preguntas se agruparon en seis rubros: Actitud frente al estudio, lugar de estudio, Técnicas de estudio, Estado físico del alumno, exámenes y ejercicios, plan de trabajo y elaboración de trabajos

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA #14 "CINCO DE MAYO"  
TURNO MATUTINO

CONCENTRADO DE CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A LOS 2 PRIMEROS BIMESTRES.

Ciclo escolar 2006-2007

GRADO Y GRUPO	1° A		1° B		1° C		1° D		1° E		1° F		Promedio	
	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°
BIMESTRES														
MATERIAS														
Español I	8.7	8.5	7.4	8.4	7.5	8.5	7.4	8.4	8.0	8.1	8.5	8.5	7.9	8.4
Matemáticas I	7.3	7.1	8.4	8.0	6.6	6.2	6.6	6.3	7.1	7.2	7.3	7.6	7.2	7.1
Ciencias (biología)	8.3	7.8	7.3	7.0	7.9	7.2	7.7	7.5	7.3	7.7	7.7	7.6	7.7	7.5
Geografía de México	7.2	7.8	7.7	7.8	8.0	7.8	7.3	7.0	7.5	8.1	8.2	7.5	7.7	7.7
Lengua extranjera	8.1	7.6	7.9	8.2	8.1	8.0	7.8	8.4	7.7	7.5	7.4	7.6	7.8	7.9
Educación física	8.7	9.4	8.3	9.3	8.8	9.7	8.7	8.9	8.9	8.9	8.6	9.1	8.7	9.2
Educación Tecnológica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Artes	8.0	8.4	8.4	8.0	7.9	7.2	7.6	7.6	8.0	8.3	7.8	7.7	8.0	7.9
Asignatura opcional	8.6	8.4	8.1	8.0	8.9	8.4	7.6	7.7	7.9	7.8	7.8	7.2	8.2	7.9
Orientación y tutoría	n	o		s	e		c	a	l	i	f	i	c	a
Total Promedio	8.1	8.1	7.9	8.1	8.0	7.9	7.6	7.7	7.8	8.0	7.9	7.9	7.9	7.9

Ciclo escolar 2006-2007

GRADO Y GRUPO	2° A		2° B		2° C		2° D		2° E		2° F		Promedio	
	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°
BIMESTRES														
MATERIAS														
Español	7.6	8.0	7.7	7.9	7.6	7.5	7.5	7.3	8.4	8.2	7.4	7.6	7.7	7.8
Matemáticas	7.1	7.3	7.2	7.0	6.3	6.4	6.9	7.3	8.2	8.4	8.0	8.4	7.3	7.5
Historia universal	8.0	7.2	8.5	7.1	8.2	7.4	8.0	7.6	7.0	7.0	7.1	7.0	7.8	7.2
Geografía de México	7.0	7.0	7.8	7.6	6.8	7.0	7.4	7.0	7.4	7.1	7.0	7.3	7.2	7.2
Formación cívica e	7.7	7.4	7.1	7.4	8.0	7.7	7.1	7.7	7.1	8.1	7.5	7.2	7.4	7.6
Biología	6.9	6.7	6.6	6.0	7.0	7.2	6.6	7.5	7.4	7.1	6.6	8.0	6.9	7.1
Física	7.7	7.8	8.0	6.0	8.1	8.2	7.6	8.4	8.3	7.9	8.2	8.0	8.0	7.7
Química	7.8	7.8	8.1	7.2	7.7	7.4	7.6	7.3	6.8	6.9	8.1	7.4	7.7	7.3
Lengua extranjera	7.2	8.0	7.8	6.9	8.2	7.1	7.5	7.3	8.2	7.8	7.0	7.0	7.7	7.4
Exp. y aprec. Artís.	7.8	7.7	10	8.6	10	8.8	7.8	8.2	7.8	7.4	7.2	7.9	8.4	8.1
Educación física	9.1	8.6	8.9	8.8	8.9	9.2	8.8	8.7	9.0	8.4	8.3	8.7	8.8	8.7
Educación Tecnológica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Total Promedio	7.6	7.6	8.0	7.3	7.9	7.6	7.5	7.7	7.8	7.7	7.5	7.7	7.7	7.6

GRADO Y GRUPO	3° A		3° B		3° C		3° D		3° E		3° F		Promedio	
	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°
BIMESTRES														
MATERIAS														
Español	7.9	8.0	8.1	8.0	7.6	7.8	8.1	8.0	8.2	8.5	7.7	7.6	7.9	8.0
Matemáticas	7.0	7.5	7.2	7.0	7.9	7.8	8.2	8.0	8.7	8.1	7.8	7.3	7.8	7.6
Historia M.	8.1	8.1	7.5	7.4	7.5	7.3	8.5	7.5	8.0	7.6	7.5	7.5	7.9	7.6
Formación cívica y ética	7.2	7.9	7.4	7.6	7.0	7.5	7.3	8.0	7.0	7.7	6.9	7.2	7.1	7.7
Física	8.3	8.2	8.0	8.1	8.2	8.0	7.9	7.4	8.1	7.5	6.9	8.0	7.9	7.9
Química	8.3	8.0	7.7	8.0	8.0	7.4	7.4	8.2	7.9	7.8	7.6	7.6	7.8	7.8
Lengua extranjera	7.7	8.3	7.2	6.8	7.8	7.6	7.7	8.8	8.3	8.0	7.8	8.1	7.8	7.9
Expresión y apreciación artísticas	7.9	7.3	7.8	7.4	10	9.2	10	9.5	10	8.9	10	8.6	9.2	8.5
Educación física	8.7	9	8.5	9.0	8.5	8.7	8.5	8.5	8.6	8.6	8.5	8.8	8.4	8.5
Educación Tecnológica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Asignatura opcional	7.4	7.5	7.5	7.0	7.5	7.8	7.1	7.3	7.3	7.4	7.4	7.2	6.1	6.1
Total Promedio	7.9	8.0	7.7	7.6	8.0	7.9	8.1	8.1	8.2	8.0	7.8	7.8	7.79	7.76



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LIC. EN PEDAGOGÍA

## CUESTIONARIO

**Personal administrativo y de apoyo**, que se encuentra laborando en la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de Mayo”, turno matutino, ubicada en Avenida Coyoacan, esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, C.P. 03100, delegación Benito Juárez; se le solicita de la manera más atenta su participación y apoyo para el llenado del presente cuestionario, con la finalidad de contribuir a la mejora de la misma; además de colaborar en un trabajo de investigación que se esta realizando dentro de la institución. *Los datos recabados serán **confidenciales**.*

I. INSTRUCCIONES: lea cuidadosamente cada una de las preguntas. Elija y subraye una de las opciones o conteste, según lo que considere necesario con la mayor veracidad posible. Recuerde que los datos proporcionados serán confidenciales.

Edad: \_\_\_\_\_

Formación

profesional: \_\_\_\_\_

Grado máximo de estudios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Tiempo que se encuentra laborando dentro de esta institución: \_\_\_\_\_

Cargo y/o función que desempeña dentro de la institución: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué actividades realiza dentro de la institución? \_\_\_\_\_

2. Se encuentra laborando por medio de:

a) Base    b) Por horas    c) Por honorarios    d) Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo considera que es su relación con el director de la institución?

a) Mala                      b) Regular                      c) Buena                      d) Muy buena                      e) Excelente

4. ¿Cómo es su relación con los docentes y demás compañeros?

a) Mala                      b) Regular                      c) Buena                      d) Muy buena                      e) Excelente

5. ¿Cómo es su relación con los alumnos?

a) Mala                      b) Regular                      c) Buena                      d) Muy buena                      e) Excelente

6. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?

a) Mala                      b) Regular                      c) Buena                      d) Muy buena                      e) Excelente

7. ¿Ha tenido problemas con profesores, con el director, con los padres de familia o con algún miembro de la institución?

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

¿Con quién? (especifique)\_\_\_\_\_

8. ¿Se solucionaron los problemas que se presentaron?

- a) Parcialmente    b) No del todo    c) Aun siguen las fricciones    d) Totalmente

9. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos?

- a) Muy constante    b) Constante    c) Escasa    d) Muy escasa    e) Nula

10. ¿Qué es lo que más le agrada de la escuela?

- a) La estructura física    b) La disciplina de los alumnos    c) La gestión de la institución

d) El ambiente de trabajo    e) Otro ¿cuál?\_\_\_\_\_

11. ¿Qué es lo que menos le agrada?

- a) La estructura física    b) La disciplina de los alumnos    c) La gestión de la institución

d) El ambiente de trabajo    e) Otro ¿cuál?\_\_\_\_\_

12. ¿Hay espacios para que externen sus dudas, comentarios, quejas o sugerencias?

- a) Si    b) No    c) ¿Qué espacio es?\_\_\_\_\_

13. Con respecto a la pregunta anterior ¿se han tomado en cuenta sus inquietudes?

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

14. ¿Sabe en qué consiste el proyecto escolar, que se esta llevando a cabo en la institución?

- a) Demasiado    b) Medianamente    c) Escasamente    d) Poco    e) Nada

15. ¿Participa en su elaboración?

- a) Siempre    b) Con frecuencia    c) De vez en cuando    d) Rara vez    e) Nunca

16. ¿Considera que hay algún aspecto en el que deba mejorar la Institución?

- a) Disciplina de los alumnos    b) Rendimiento escolar de los alumnos    c) Vigilancia

d) Eficiencia terminal    e) Relaciones entre los integrantes de la Escuela

f) Otro ¿cuál?\_\_\_\_\_

17. ¿Qué aspecto cambiaría de la escuela y por qué?\_\_\_\_\_

18. Desde su perspectiva, ¿qué significa formar parte de esta institución?\_\_\_\_\_

*GRACIAS por su valiosa colaboración.*

DATOS CUANTITATIVOS DE LA EST #14 A PARTIR DEL  
CICLO ESCOLAR 2003 HASTA EL CICLO 2007

CICLO ESCOLAR 2003-2004				
GRADOS VARIABLE	1°	2o	3°	TOTAL
Población inicial/final	272/273	321/314	269/268	862/855
Altas	6	6	-	12
Bajas	5	13	1	19
Alumnos regulares <sup>119</sup>	215	201	230	646
Alumnos irregulares <sup>120</sup>	58	113	38	209

FUENTE: Departamento de Control Escolar de la EST #14 “Cinco de Mayo”, turno matutino

CICLO ESCOLAR 2004-2005				
GRADOS VARIABLE	1°	2o	3°	TOTAL
Población inicial/final	272/281	275/269	292/282	839/832
Altas	14	2	1	17
Bajas	5	8	11	24
Alumnos regulares	223	194	230	647
Alumnos irregulares	58	75	52	185

FUENTE: Departamento de Control Escolar de la EST #14 “Cinco de Mayo”, turno matutino

CICLO ESCOLAR 2005-2006				
GRADOS VARIABLE	1°	2o	3°	TOTAL
Población inicial/final	290/281	287/277	255/245	832/803
Altas	2	-	1	3
Bajas	11	10	11	32
Alumnos regulares	232	205	202	697
Alumnos irregulares	49	72	43	164

FUENTE: Departamento de Control Escolar de la EST #14 “Cinco de Mayo”, turno matutino

<sup>119</sup> Se consideran alumnos regulares, aquellos que terminaron el ciclo escolar sin adeudar materias.

<sup>120</sup> Se consideran alumnos irregulares, aquellos que adeudan una o más materias correspondientes al ciclo escolar cursado, asimismo los repetidores. Cabe señalar que no se toma en cuenta alguna materia que se encuentre “debiendo” de algún ciclo anterior.

CICLO ESCOLAR 2006-2007				
GRADOS	1°	2o	3°	TOTAL
VARIABLE				
Población inicial/final	306/302	283/276	253/253	842/831
Altas	2	1	1	4
Bajas	6	8	1	15
Alumnos regulares	243	188	215	646
Alumnos irregulares	59	88	38	185

FUENTE: Departamento de Control Escolar de la EST #14 "Cinco de Mayo", turno matutino

De acuerdo con los datos recabados desde el ciclo escolar 2003-2004 hasta el ciclo 2006-2007. Se realizó un concentrado del porcentaje de alumnos irregulares de acuerdo al ciclo y grado escolar, mismo que se presenta en la siguiente tabla:

GRADO ESCOLAR	CICLOS ESCOLARES			
	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007*
	A. I %	A. I %	A. I %	A. I %
1°	21.24	20.69	17.43	19.53
2°	35.98	27.88	25.99	31.88
3°	14.17	18.43	17.55	15.01
TOTAL	24.44	22.23	20.42	22.5

A. I. % = Porcentaje de alumnos irregulares

\*Período en el que se llevo a cabo la propuesta de intervención

ANEXO 16

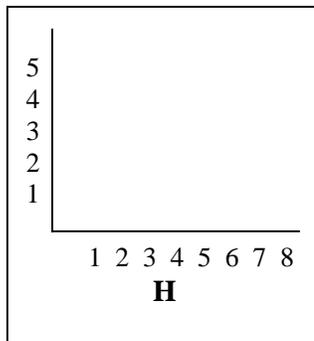
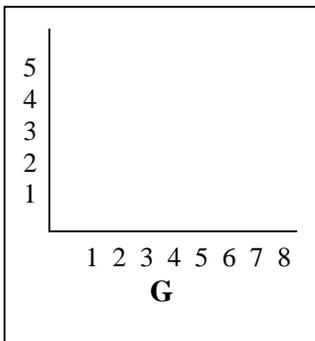
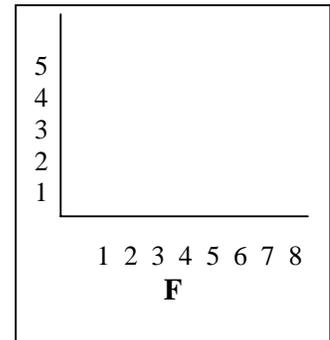
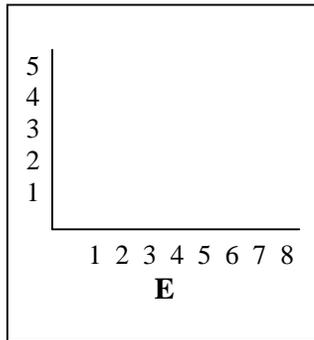
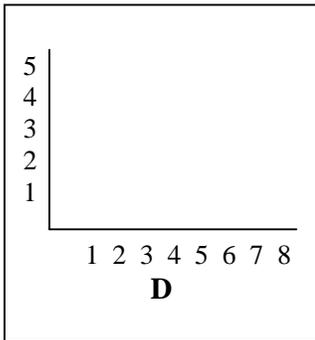
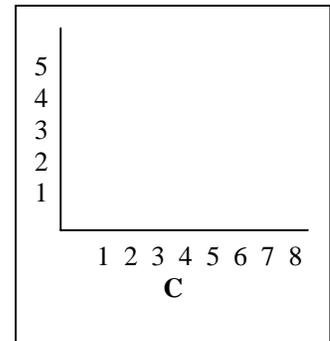
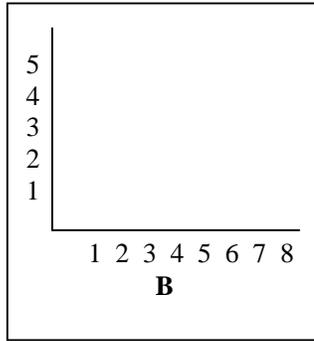
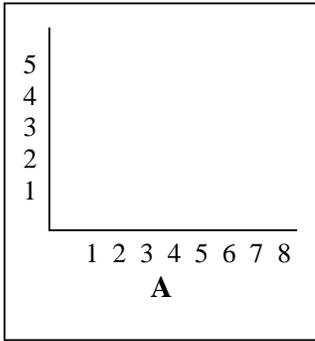
NOMBRE: \_\_\_\_\_ GRADO Y GRUPO: \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO: APRENDO A CONOCERME COMO ESTUDIANTE**

INSTRUCCIONES: Sé objetivo y sincero al puntuarte de 1 5 en cada una de las afirmaciones de los ocho apartados, y averigua tu nivel.

A) INTERÉS GENERAL POR APRENDER						
1.	Me gusta aprender de todo	1	2	3	4	5
2.	Comienzo el curso con alta motivación y continúo así hasta el final	1	2	3	4	5
3.	Siento entusiasmo e interés por saber más de lo exigen	1	2	3	4	5
4.	Si lo necesito, estudio sin importar el tiempo	1	2	3	4	5
5.	Sé bien por que estudio y los beneficios que me reportará	1	2	3	4	5
6.	Veo claramente a dónde me conducirá una buena formación	1	2	3	4	5
7.	Sé llevar a la práctica lo que estoy	1	2	3	4	5
8.	Utilizo la aprendido, hablo de ello y lo convierto en tema de discusión	1	2	3	4	5
B) ORGANIZACIÓN Y PLENIFICACIÓN DEL ESTUDIO						
1.	He hecho mi propio plan de estudio por cada asignatura	1	2	3	4	5
2.	Distribuyo el tiempo de acuerdo con las dificultades que encuentro	1	2	3	4	5
3.	Fijo períodos para estudios y repasos a largo plazo	1	2	3	4	5
4.	Fijo períodos para estudios y repasos a corto plazo	1	2	3	4	5
5.	Sé cuando y cómo tomarme el descanso mental y físico necesario	1	2	3	4	5
6.	Asigno prioridades a la lista de cosas que debo hacer cada día	1	2	3	4	5
7.	Hago repasos periódicos para cada tema	1	2	3	4	5
8.	Me evaluó a mi mismo cada día y registro gráficamente mi grado de aprovechamiento en el estudio	1	2	3	4	5
C) ATENCIÓN Y ESFUERZO EN CLASE						
1.	En clase estoy atento a las explicaciones	1	2	3	4	5
2.	Pregunto lo que no entiendo	1	2	3	4	5
3.	Tomo apuntes de las explicaciones	1	2	3	4	5
4.	Cada día mis apuntes están en limpio y ordenadas por materias	1	2	3	4	5
5.	Evito las distracciones de todo tipo	1	2	3	4	5
6.	Atiendo selectivamente a lo que el profesor da más importancia	1	2	3	4	5
7.	Vuelvo frecuentemente sobre los apuntes, los repaso y los utilizo	1	2	3	4	5
8.	Participo de forma activa en la clase. Salgo voluntario	1	2	3	4	5
D) MEMORIZAR Y RECORDAR LO APRENDIDO						
1.	Entiendo bien lo que leo y escucho	1	2	3	4	5
2.	Tengo facilidad para recordar	1	2	3	4	5
3.	Puedo resumir fácilmente una conferencia uno o dos días después de oírla	1	2	3	4	5
4.	Tengo estrategias para recordar mejor	1	2	3	4	5

5.	Puedo recordar, aunque este preocupado o nervioso	1	2	3	4	5
6.	Tras leer atentamente algún texto puedo escribir las ideas fundamentales	1	2	3	4	5
7.	Me ayudo de esquemas y gráficos para comprender y memorizar	1	2	3	4	5
8.	Utilizo cinta magnetofónica para grabar temas que son más difícil de memorizar	1	2	3	4	5
<b>E) LECTURA COMPRENSIVA DE ESTUDIO</b>						
1.	Tras la primera lectura ya tengo una idea general del contenido	1	2	3	4	5
2.	Me hago constantes preguntas sobre lo que leo	1	2	3	4	5
3.	Subrayo, hago acotaciones y/o anotaciones cuando leo	1	2	3	4	5
4.	Si no comprendo algo tras varios intentos, lo destaco para preguntarlo	1	2	3	4	5
5.	Trato de relacionar el contenido de la lectura con lo que ya sé	1	2	3	4	5
6.	Hago un guión personalizado de cada tema estudiado	1	2	3	4	5
7.	Estoy bien descansado y atento mientras leo	1	2	3	4	5
8.	Me ejercito con frecuencia en recordar y recitar lo leído	1	2	3	4	5
<b>F) ESTUDIO PERSONAL EN CASA</b>						
1.	Estudio siempre en el mismo sitio	1	2	3	4	5
2.	Hay limpieza y orden en mi habitación y en la mesa de estudio	1	2	3	4	5
3.	Me rodeo de silencio y temperatura agradable y evito cuanto pueda distraerme	1	2	3	4	5
4.	Tengo marcado un mínimo de trabajo personal y lo cumplo	1	2	3	4	5
5.	Amplío el tiempo de trabajo personal si es necesario sin hacer por ello un drama	1	2	3	4	5
6.	Descanso siempre que veo que me desciende mi rendimiento	1	2	3	4	5
7.	Para tener ordenados mis apuntes y trabajos utilizo carpetas	1	2	3	4	5
8.	Utilizo obras de consulta para ampliar conocimientos	1	2	3	4	5
<b>G) CONTROLES Y EXAMENES</b>						
1.	Desde el comienzo de curso llevo al día todas las materias	1	2	3	4	5
2.	Realizo frecuentes repasos insistiendo en lo esencial	1	2	3	4	5
3.	Compruebo por escrito que lo estudiado ha sido bien aprendido	1	2	3	4	5
4.	Repasando mis apuntes de clase me atrevo a adivinar las posibles preguntas de un examen	1	2	3	4	5
5.	Inicio con tiempo un plan de repaso para exámenes	1	2	3	4	5
6.	Reduzco los contenidos de cada tema a lo esencial	1	2	3	4	5
7.	Aplico estrategias para la eficacia en los exámenes	1	2	3	4	5
8.	Me muestro seguro y optimista, antes y durante del examen	1	2	3	4	5
<b>H) AUTOCONFIANZA Y AUTOESTIMA</b>						
1.	Me siento capaz, tengo fe en mí mismo	1	2	3	4	5
2.	Inicio las tareas con prontitud y entusiasmo. El éxito depende de mi	1	2	3	4	5
3.	Me felicito y aniño a mí mismo tras cada esfuerzo y éxito	1	2	3	4	5
4.	Cuando tengo fallos en el rendimiento, sé como superarlos	1	2	3	4	5
5.	Me siento seguro cuando hablo ante los demás	1	2	3	4	5
6.	Puedo enumerar varias de mis cualidades de las que me siento orgulloso	1	2	3	4	5
7.	Tengo capacidad de decisión	1	2	3	4	5
8.	Digo lo que pienso y mantengo mi criterio con firmeza	1	2	3	4	5



**NOTA:**

A medida que te acerques a los 40 puntos serás mejor estudiante.

**¡TÚ PUEDES!**

**FORMA DE PUNTUARTE:**

- Siempre = 5 puntos
- Frecuentemente = 4 puntos
- Algunas veces = 3 puntos
- Pocas veces = 2 puntos
- Nunca o casi nunca = 1 punto

# A N E X O S

A manera de ejemplo se muestran algunos cuadros que sirvieron de guía en el Diagnóstico.

EJEMPLO 1:



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LIC. EN PEDAGOGÍA

PLAN DE DIAGNÓSTICO

Propósito: Realizar un Plan de Diagnóstico Insitucional, en la Escuela Secundaria Técnica No. 14: “Cinco de Mayo”, turno matutino; ubicada en Avenida Coyoacan esquina Angel Urraza, Col. Del Valle, c.p. 03100, del. Benito Juárez.

QUÉ	Hacer un diagnóstico institucional participativo, en la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de Mayo”, turno matutino para conocer ciertas de las problemáticas que aquejan a la comunidad escolar; así mismo se realizará la descripción y explicación de estas, con el fin de dar una posible solución a una de ellas.
CÓMO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de documentos (estadísticas, listas de asistencia, registros de alumnos y profesores...)</li> <li>- Entrevistas</li> <li>- Encuestas</li> <li>- Observaciones</li> </ul>
DÓNDE	<p>En la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de Mayo”, turno matutino, ubicada en avenida Coyoacan esquina Angel Urraza, col. Del Valle, c.p. 03100, del. Benito Juárez. Específicamente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En la dirección con directivos</li> <li>- En las aulas con alumnos</li> <li>- En la junta de consejo Técnico con directivos y docentes</li> <li>- En el patio escolar con alumnos</li> <li>- En horas libres con docentes</li> <li>- Con personal administrativo</li> </ul>
QUIÉNES	Las integrantes del equipo: Helen Lara Ramos Iris G. Varela Ramos
CON QUÉ	<p>Cuadernos de notas, grabadora, diarios de campo, cuestionarios, guiones de entrevista, fotocopias, recursos económicos que absorberá el equipo.</p> <p>Necesitando la participación de toda la comunidad educativa: docentes, directivos, alumnos, personal administrativo, personal de apoyo, padres de familia.</p>
CUÁNDO	<p>Todos los viernes, del 12 de octubre al primer viernes 1º de diciembre, con un horario de 10:00 de la mañana a 2:00 de la tarde.</p> <p>Cabe aclarar que siendo necesario se asistirá a la secundaria en otros días de la semana.</p>

EJEMPLO 2:



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LIC. EN PEDAGOGÍA

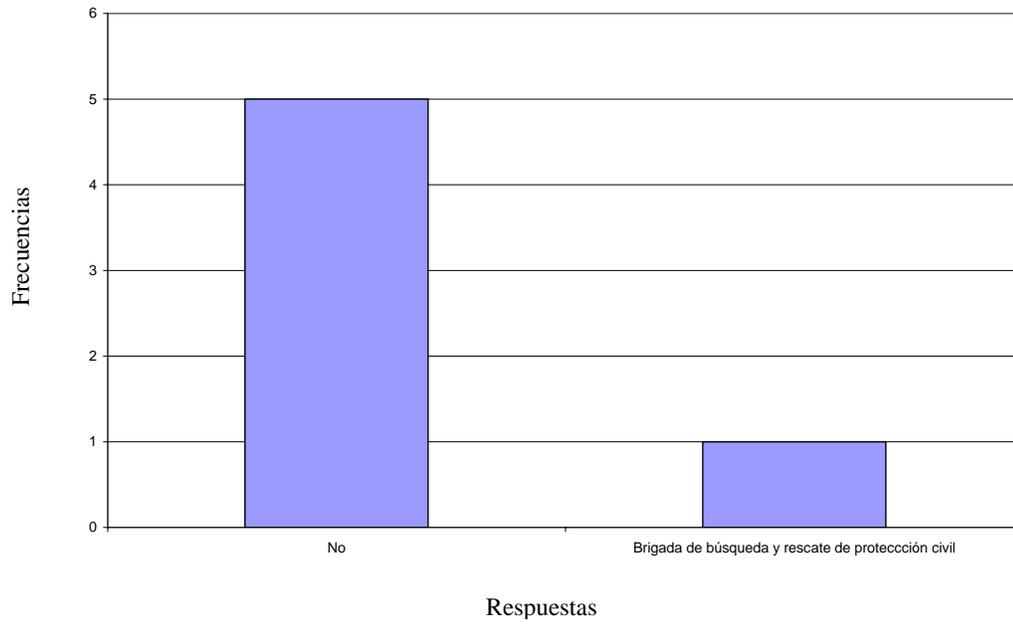
ADMINISTRATIVOS

Propósito: Recabar información sobre los docentes y alumnos, en la documentación correspondiente. Así como conocer la organización de la EST #14 “Cinco de Mayo”, turno matutino.

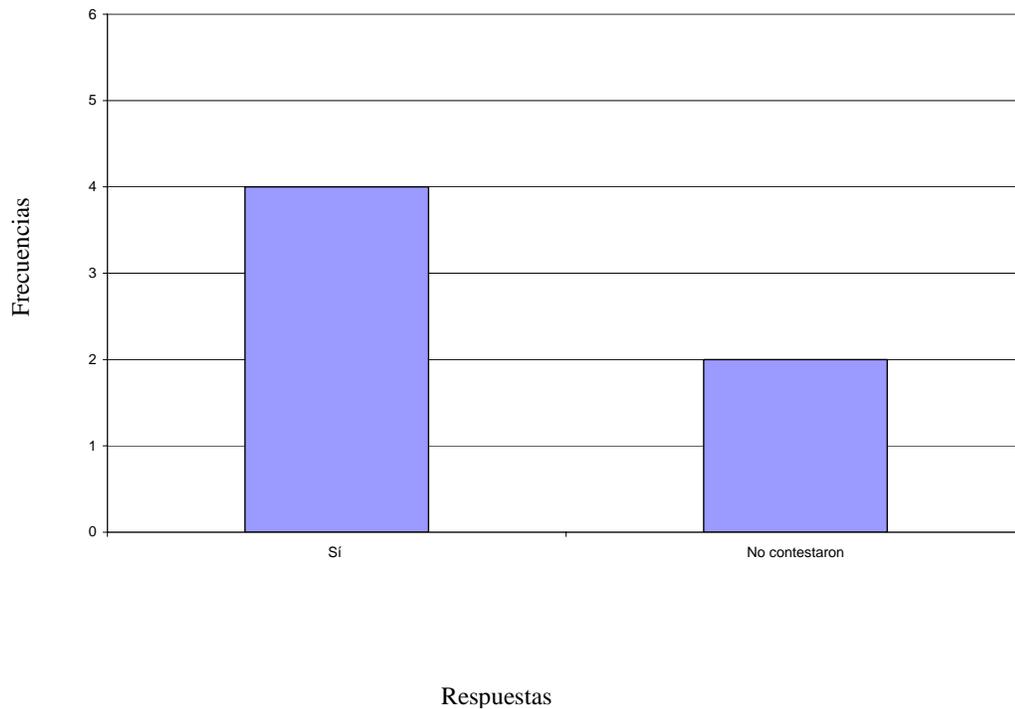
QUÉ	<p>Averiguar el lugar de procedencia de los alumnos; las edades de los alumnos en general; la matrícula total de alumnado, la matrícula por grado y grupo escolar; conocer los índices de reprobación por grado y por materia, deserción por grado y grupo; listas de asistencia de los alumnos por grado y grupo.</p> <p>Solicitar el concentrado de asistencia del profesorado; el perfil del profesorado; el tipo de contratación, los años de servicio de ejercer la docencia, así como la estancia ejerciendo docencia en la Escuela Secundaria Técnica no.14“Cinco de Mayo”, turno matutino; averiguar las materias que imparte.</p> <p>Requerir el organigrama de la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de Mayo”, turno matutino.</p> <p>Conocer la relación que tiene con el resto de la comunidad educativa</p>
CÓMO	<p>Solicitando el apoyo a los directivos para proporcionar dicha información.</p> <p>Con ayuda de la observación no participante y participante.</p> <p>Conversaciones informales</p>
DÓNDE	<p>Con el directivo de la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de Mayo”, turno matutino, para su autorización, y con el personal administrativo como apoyo para la facilitación de las estadísticas y documentación correspondientes.</p>
QUIÉNES	<p>Las integrantes del equipo: Helen Lara Ramos Iris G. Varela Ramos</p>
CON QUÉ	<p>Con fotocopias y hojas de registros.</p>
CUÁNDO	<p>20 de octubre del 2006</p>

GRÁFICAS CORRESPONDIENTES AL CUESTIONARIO No.1 DIRIGIDO A LOS PROFESORES

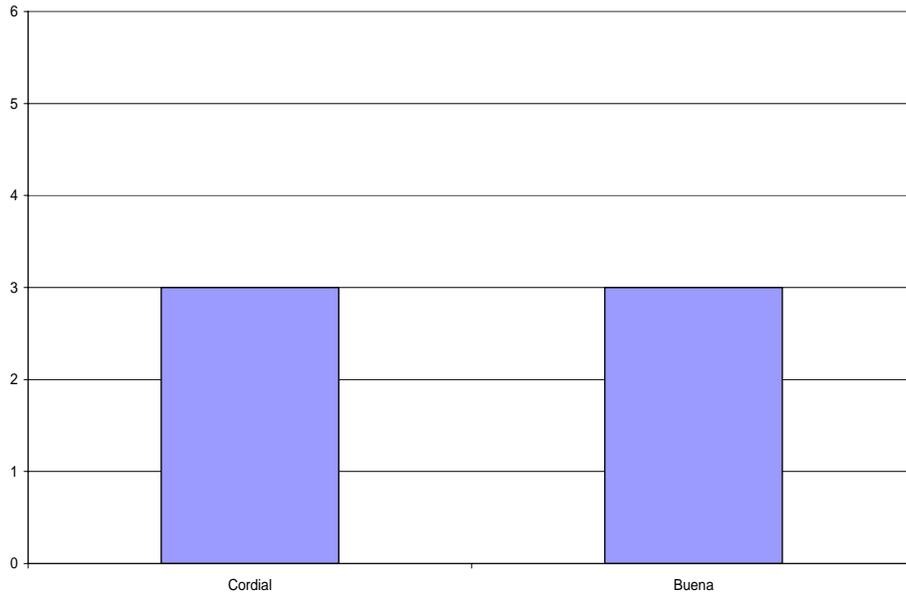
1. ¿Además de dar clases tiene alguna otra función dentro de ésta Institución (participación en algún programa, pertenece a alguna comisión?, ¿Cuál es?



2. ¿Considera que existe un trabajo colegiado entre docentes y el resto de los integrantes de la escuela?, ¿por qué?

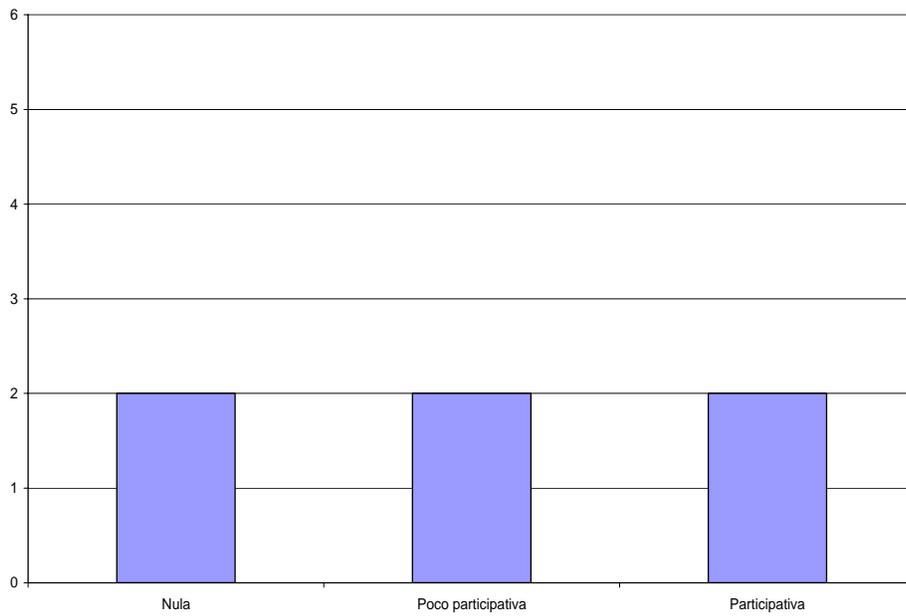


3. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo, con los directivos, prefectos, alumnos, padres de familia personal administrativo y de apoyo?



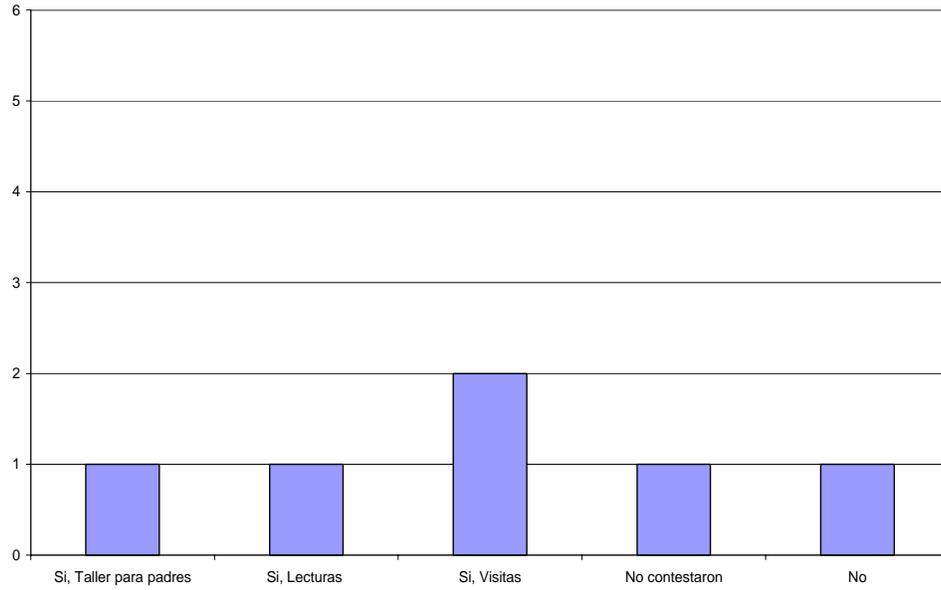
Respuestas

4. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia dentro de la Institución?



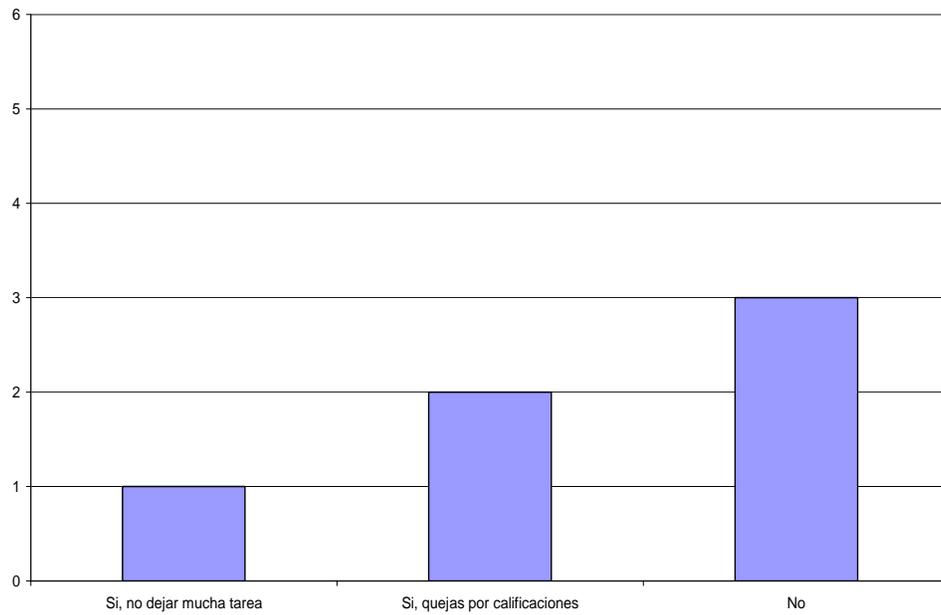
Respuestas

**5. ¿Propone actividades para que los padres de familia participen en la educación de sus hijos?, ¿Cómo cuáles?**



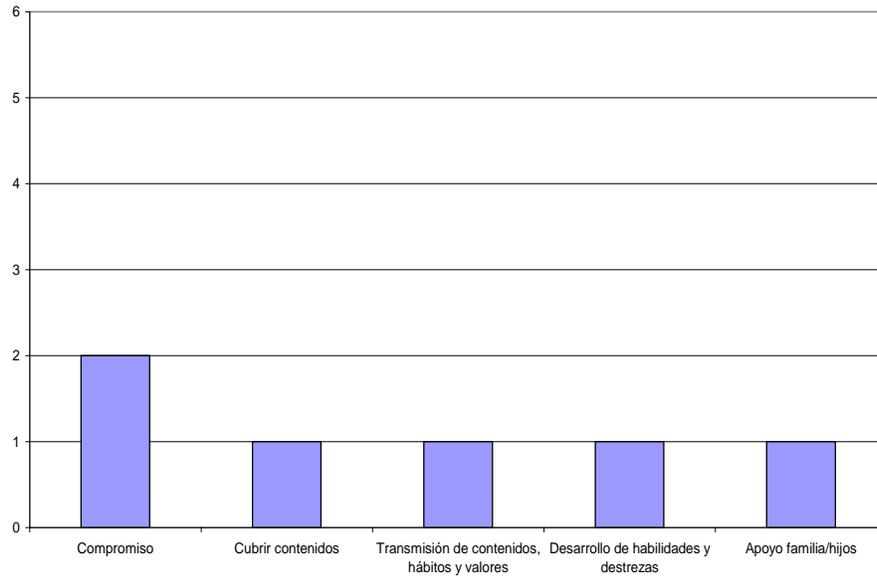
Respuestas

**6. ¿Ha recibido comentarios, quejas o sugerencias de los padres de familia relacionados con la educación de sus hijos?, ¿Cuáles?**



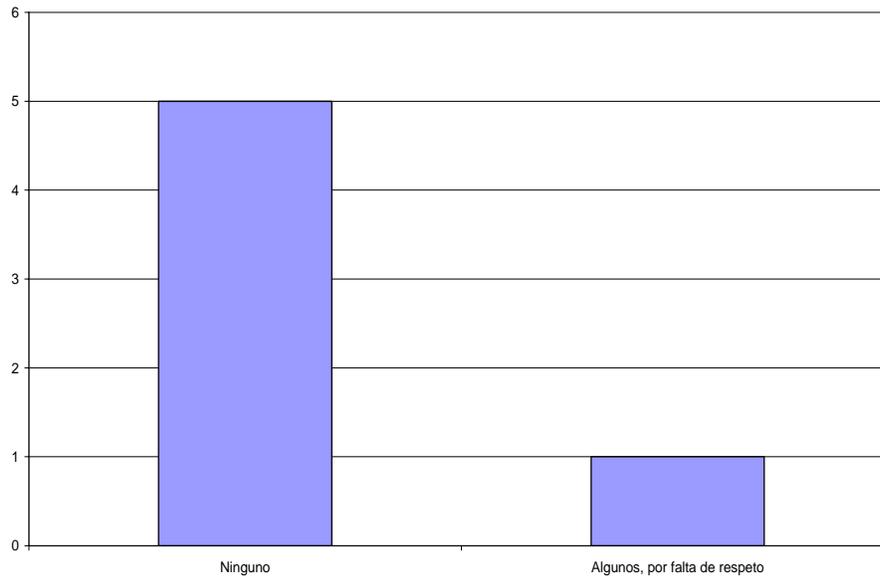
Respuestas

**7. ¿Hasta donde llega su función como docente en ésta Institución, con los alumnos y la familia de éstos?**



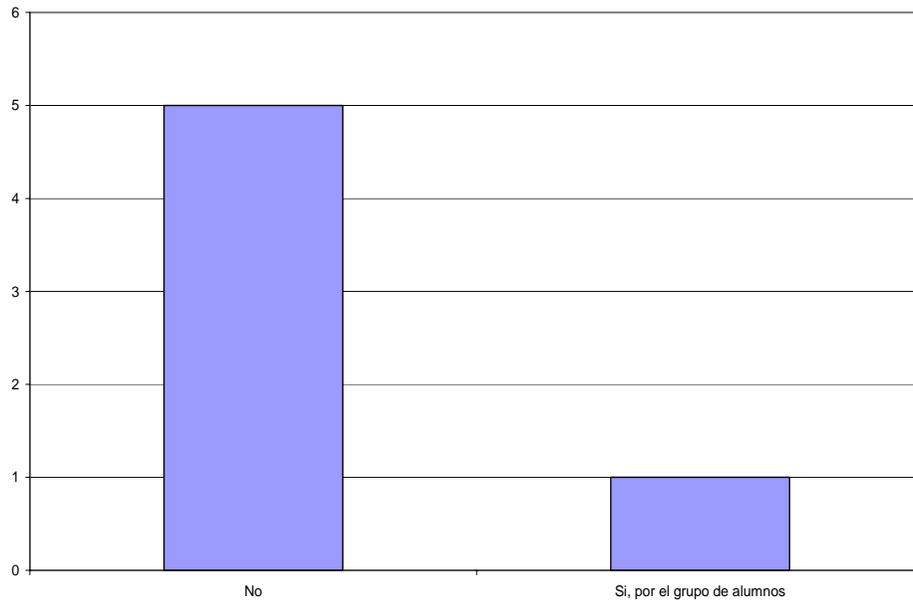
Respuestas

**8. ¿Qué problema ha tenido con el personal de la escuela, y/o padres de familia?, ¿por qué se suscitaron?, ¿Cómo se resolvieron?**



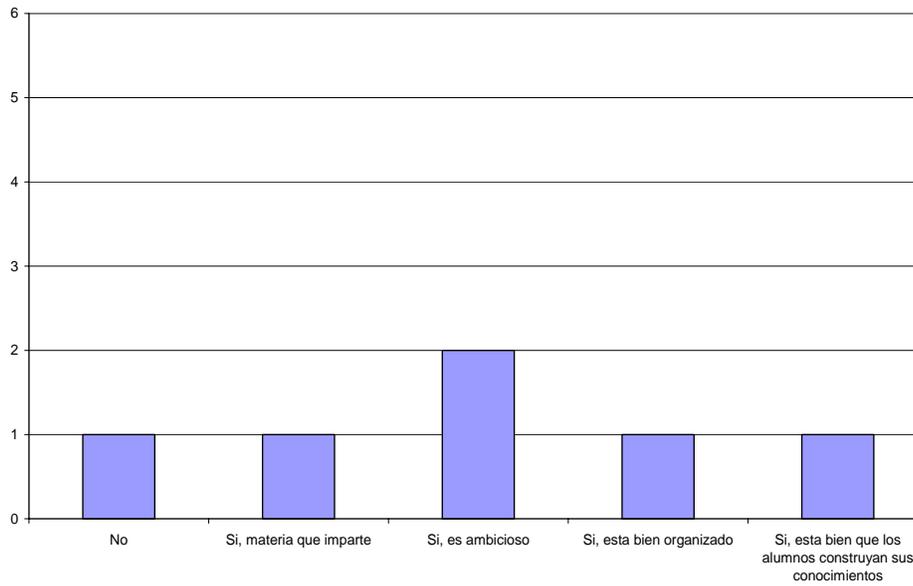
Respuestas

9. ¿Alguna vez se ha visto imposibilitado para la realización de su trabajo?



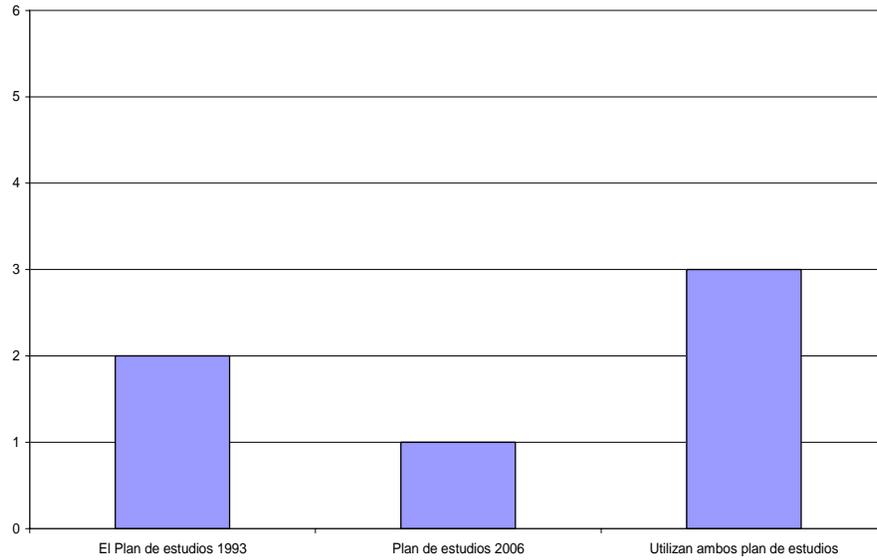
Respuestas

10. ¿Conoce el Plan de estudios 2006 de las Escuelas Secundarias?, ¿Qué opina sobre él?



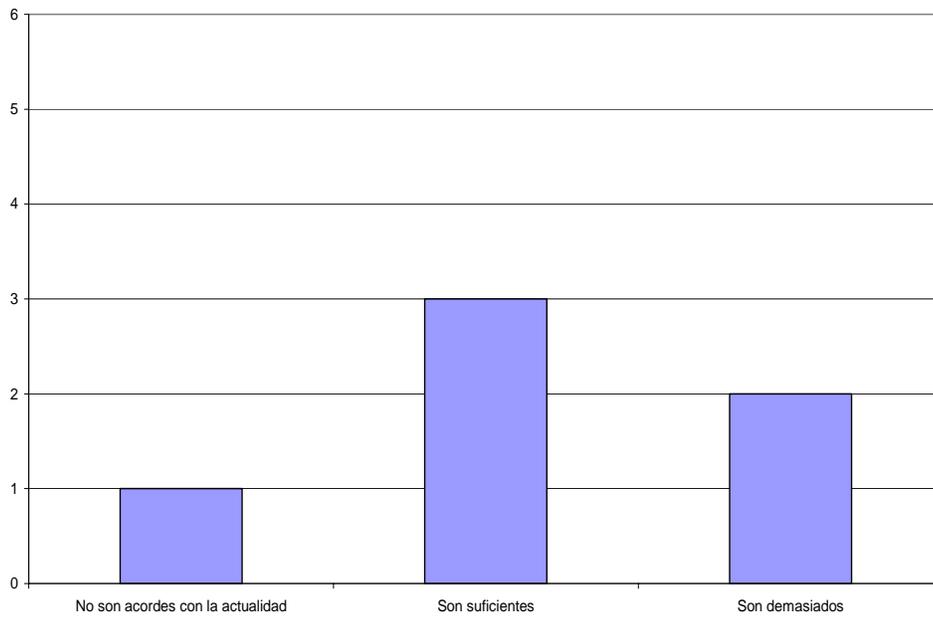
Respuestas

11. ¿Cuál es el plan de estudios y programa que esta utilizando en este ciclo escolar 2006-2007?, ¿Cómo utiliza el programa de estudios para la planeación de clases?



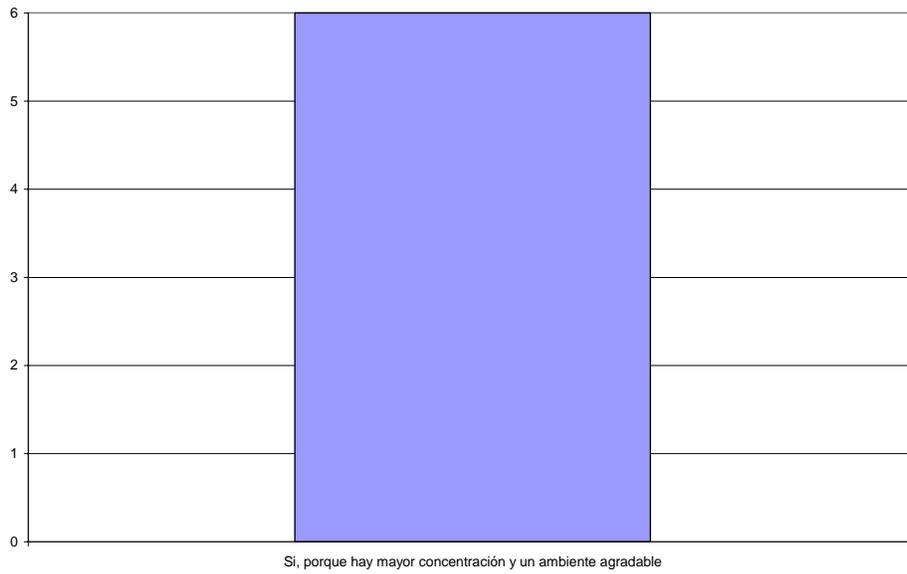
Respuestas

12. Considera que, ¿son suficientes, demasiados o mínimos los contenidos que integran el programa de la asignatura (as) que imparte?, ¿por qué?



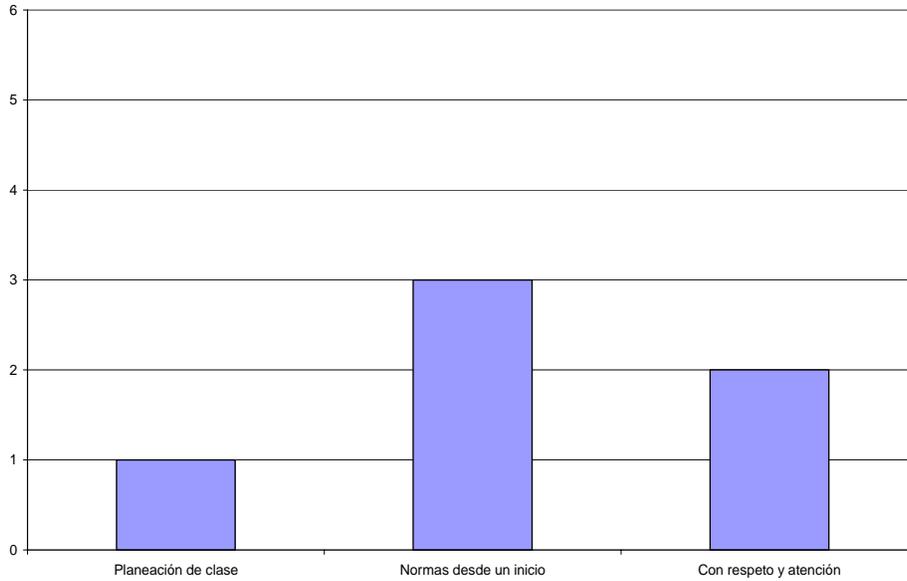
Respuestas

13. ¿Considera necesario el orden y disciplina dentro del aula? ¿por qué?



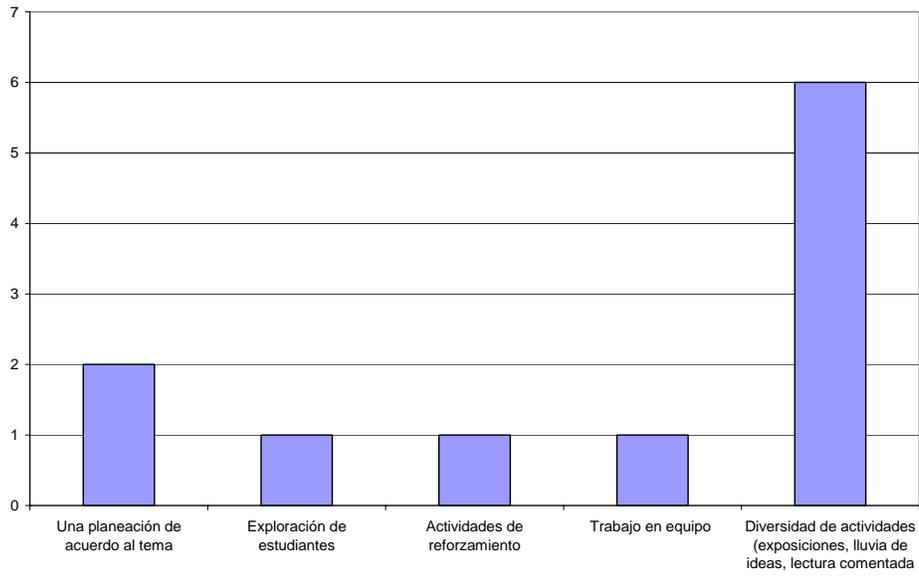
Respuestas

14. ¿Cómo propicia el orden y disciplina dentro del salón?



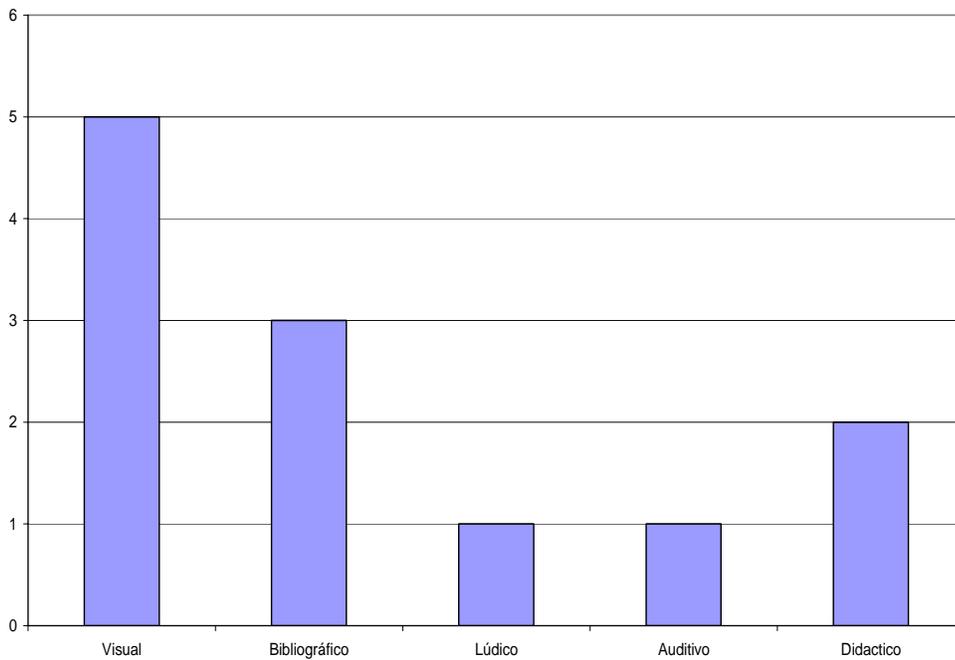
Respuestas

15. ¿Cómo organiza su clase?, ¿qué estrategias y técnicas de enseñanza/aprendizaje utiliza regularmente?



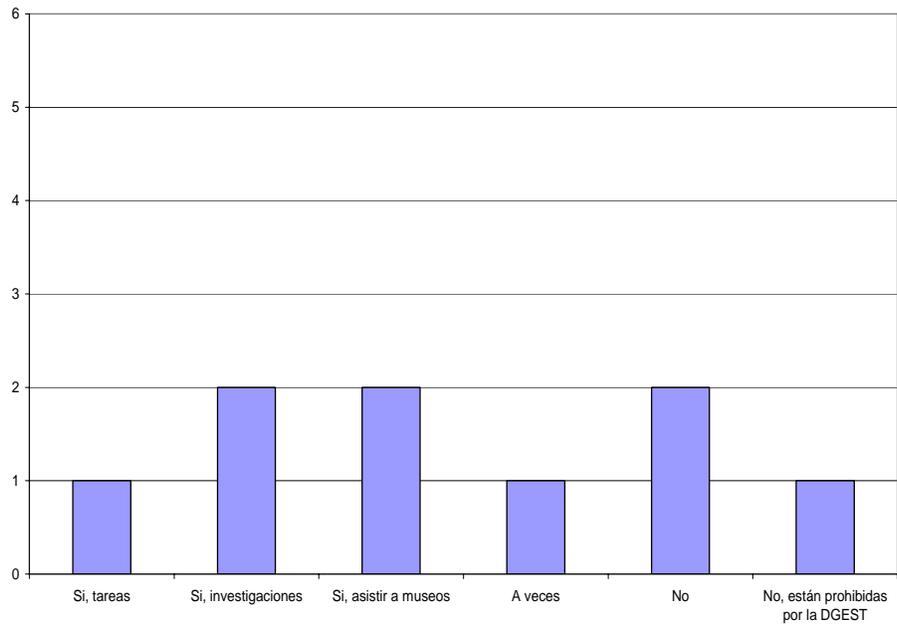
Respuestas

16. ¿Qué materiales utiliza regularmente para la (s) materia (s) que imparte (lúdico, visual, bibliográfico...)?

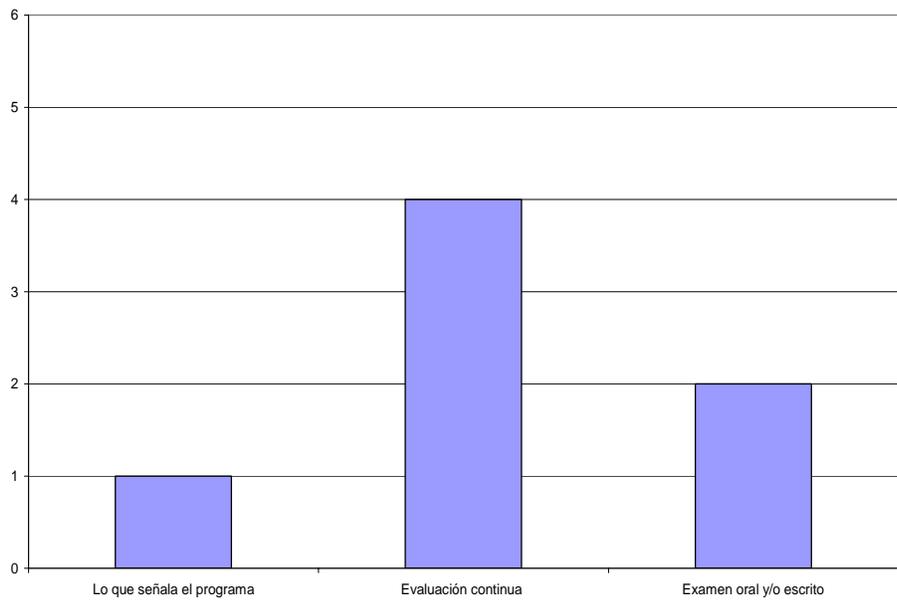


Respuestas

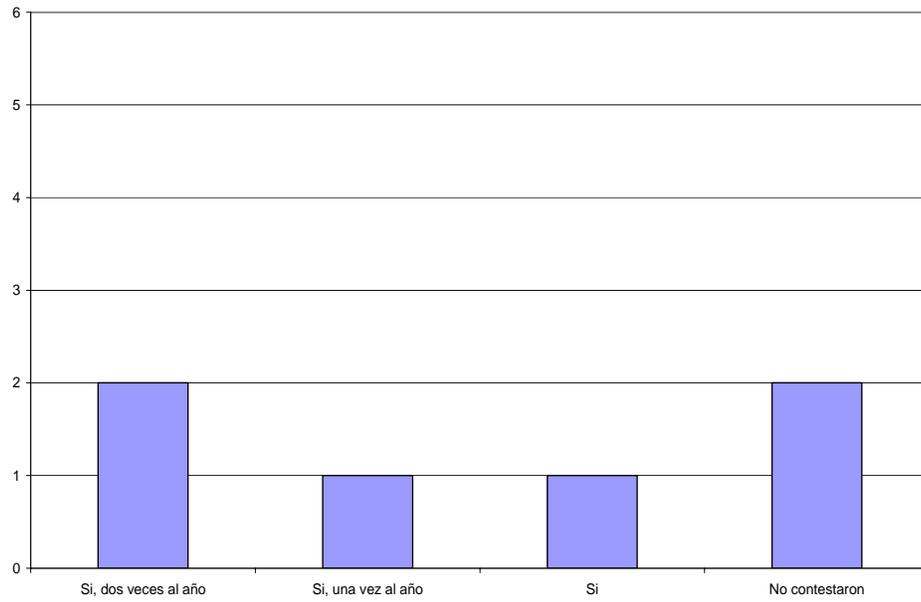
17. ¿Los alumnos realizan prácticas extraescolares en su materia?, ¿Cómo cuáles?



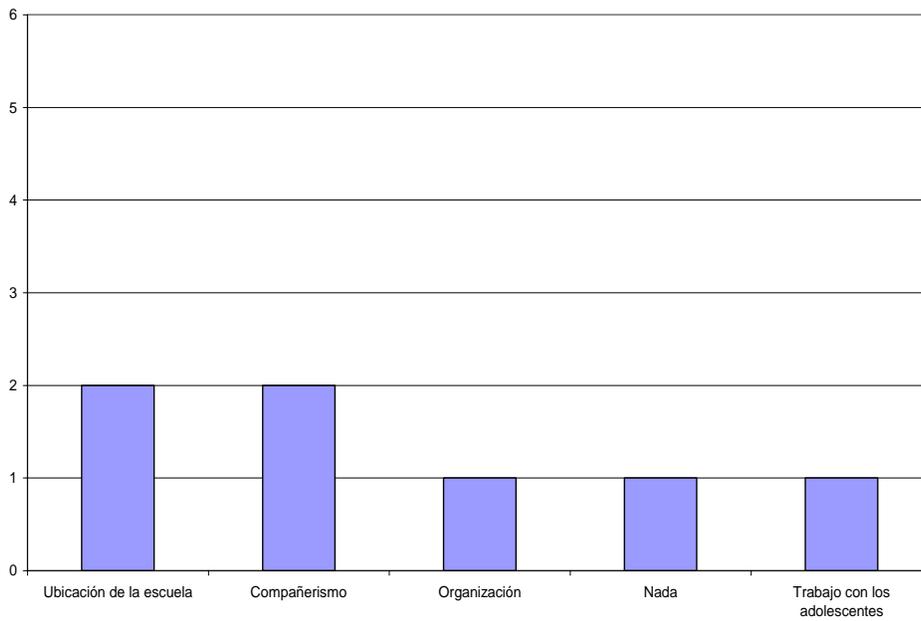
18. ¿Qué criterios toma en cuenta para la evaluación de los alumnos?



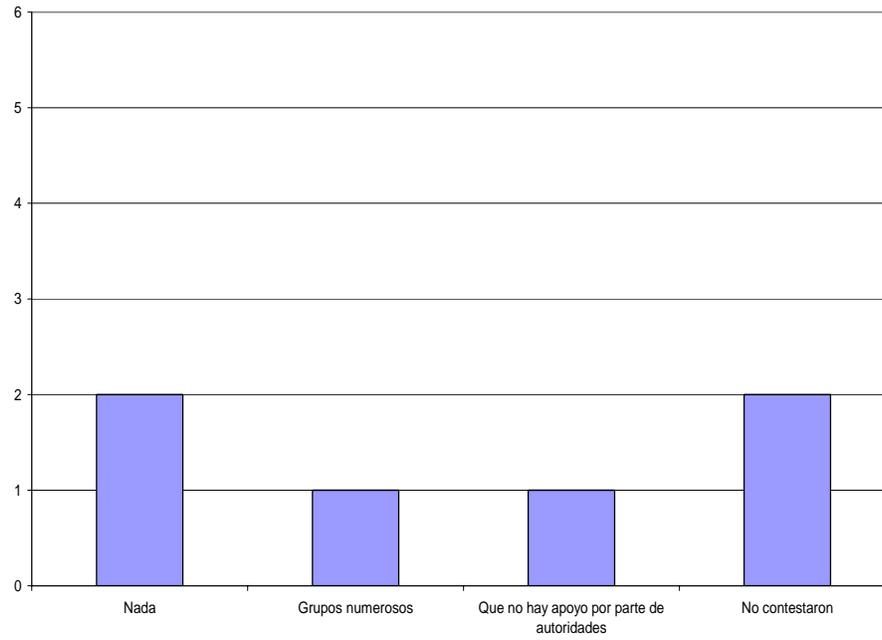
19. ¿Asiste a cursos de actualización?, ¿Con qué frecuencia?



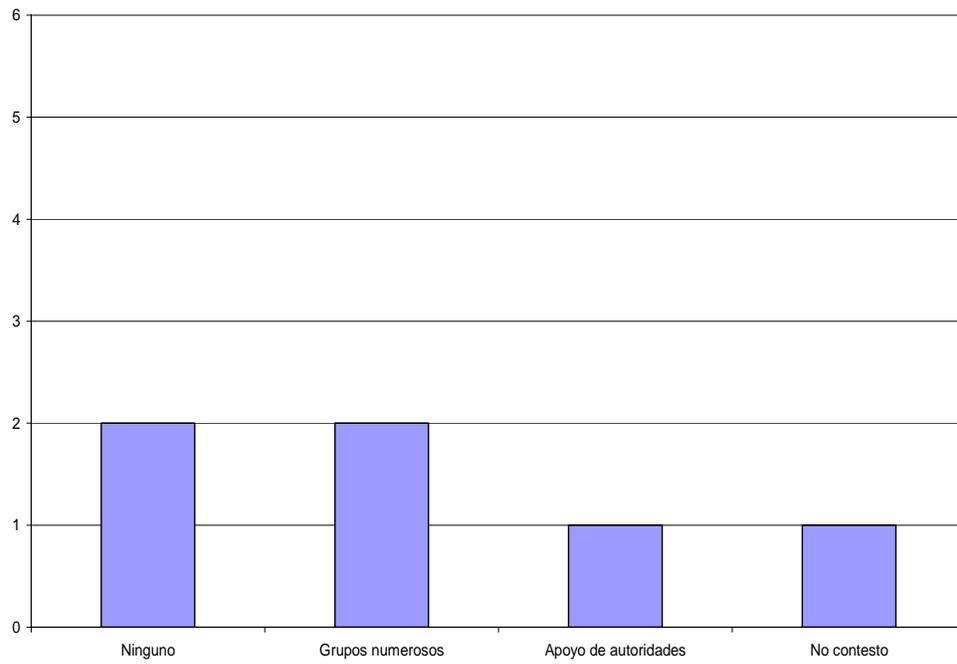
20. ¿Qué aspecto le agrada más de la escuela?, ¿Por qué?



21. ¿Qué es lo que menos le agrada de la escuela?, ¿por qué?

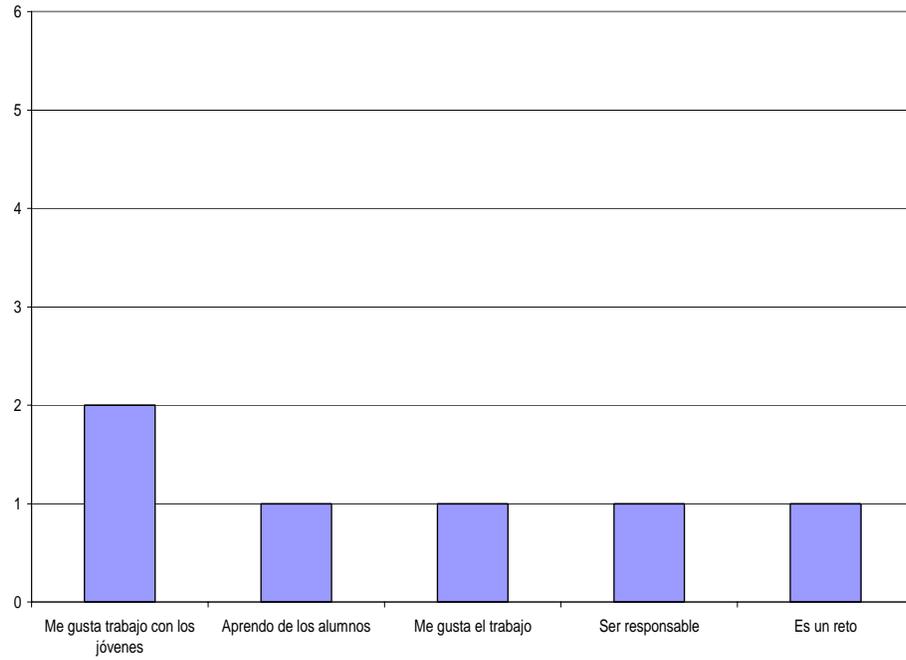


22. ¿Qué aspecto cambiaría de la escuela?, ¿Por qué?



Frecuencias

23. Para usted, ¿qué significa ser docente y qué satisfacciones ha tenido como tal, siendo parte de ésta Institución?

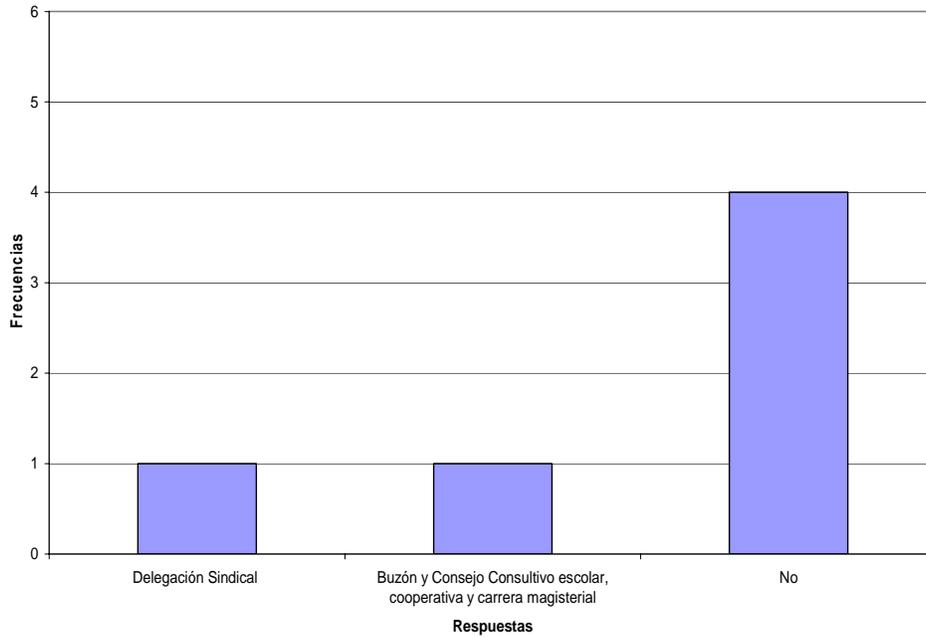


Respuestas

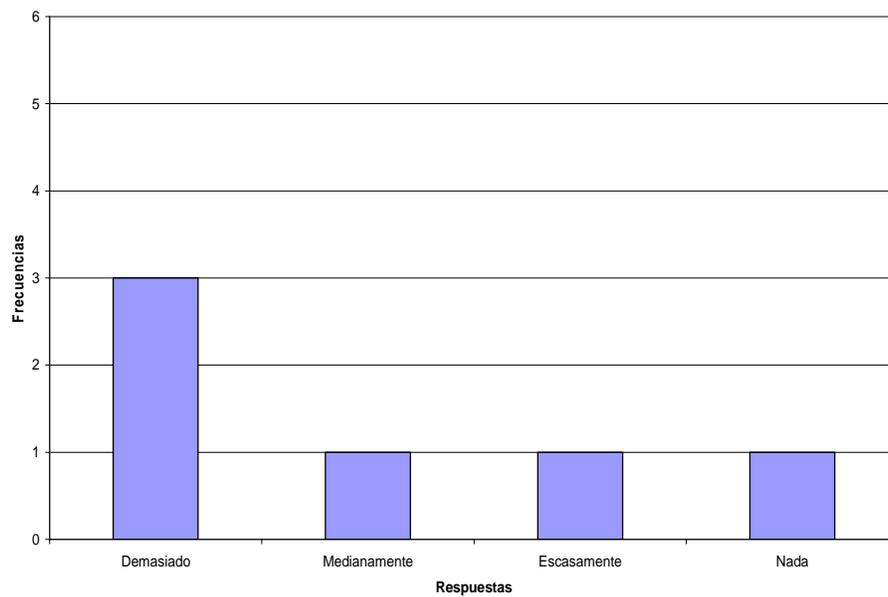
NOTA: El eje de las “y” corresponde al número de profesores que coincidieron o no en la respuesta, y que denominamos frecuencia, mientras que en el eje de las “x” se mencionan las respuestas que proporcionaron los profesores, mismas que se agruparon de acuerdo a ellas.

GRÁFICAS CORRESPONDIENTES AL CUESTIONARIO No.2 DIRIGIDO A LOS PROFESORES

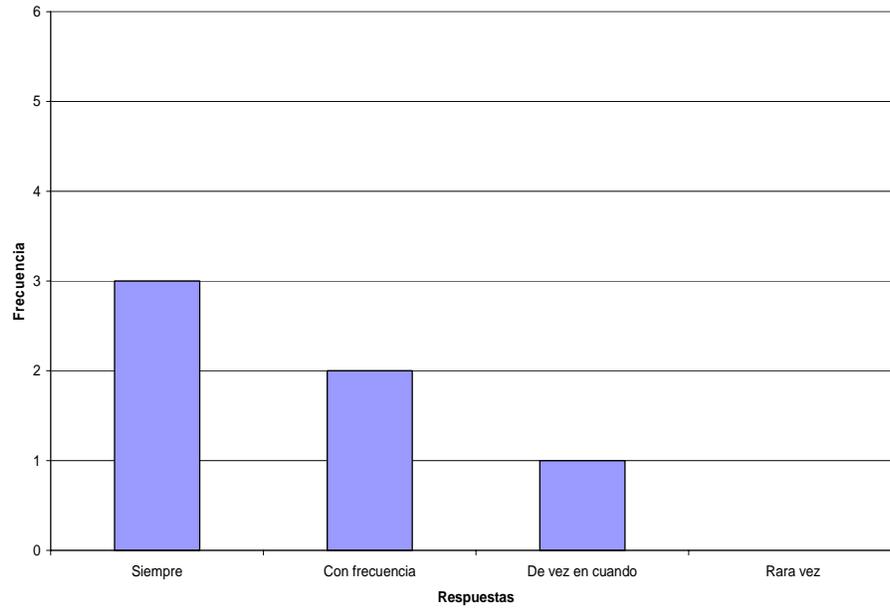
1.¿Además de dar clases tiene alguna otra función dentro de ésta Institución (participar en algún programa, pertenece a alguna comisión...)?



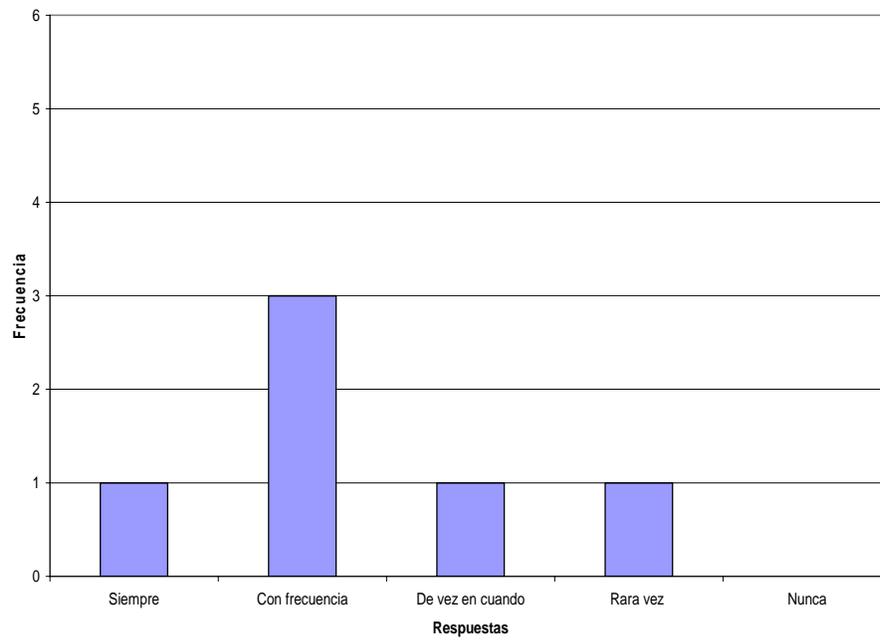
2. ¿Sabe en qué consiste el proyecto escolar que se esta llevando acabo dentro de la escuela?



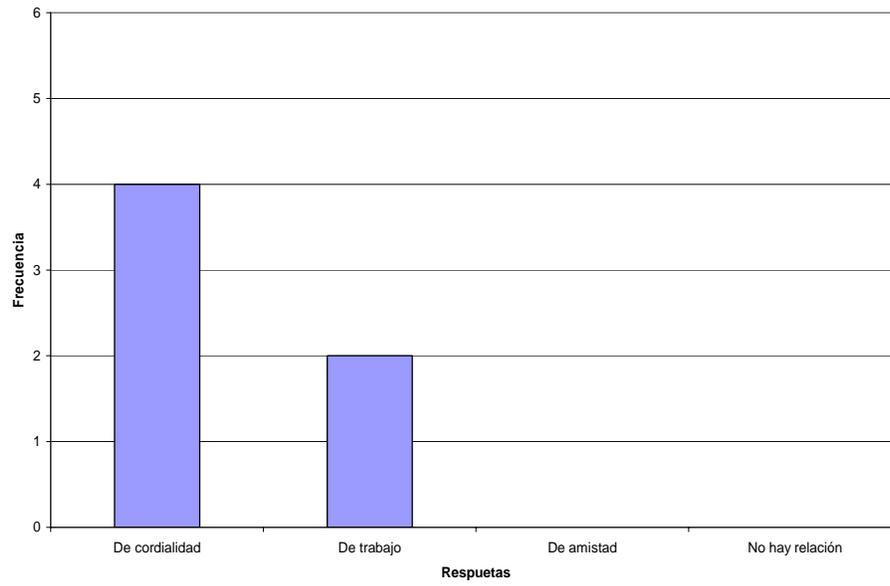
3. ¿Participa en la elaboración del proyecto escolar?



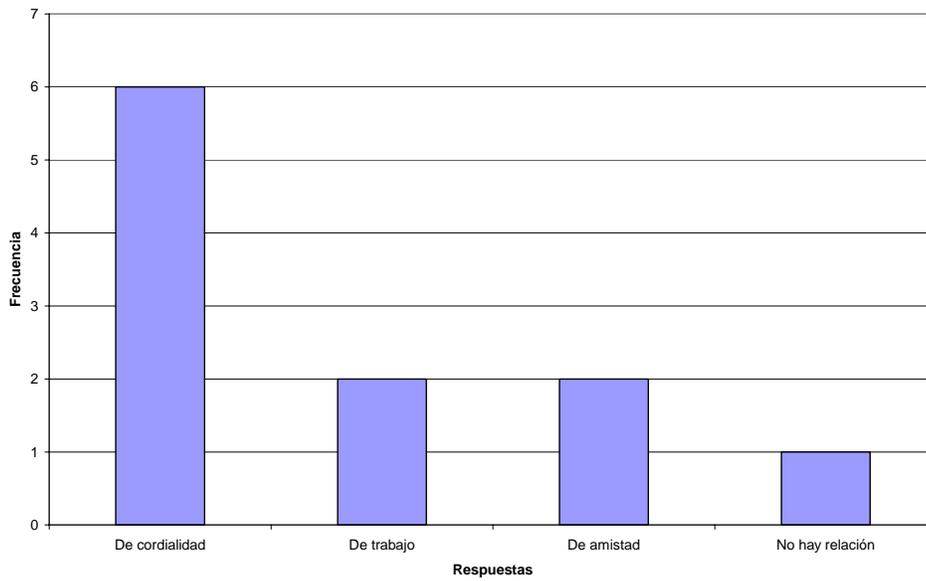
4. ¿Considera que existe un trabajo colegiado entre docentes y el resto de los integrantes de la escuela?



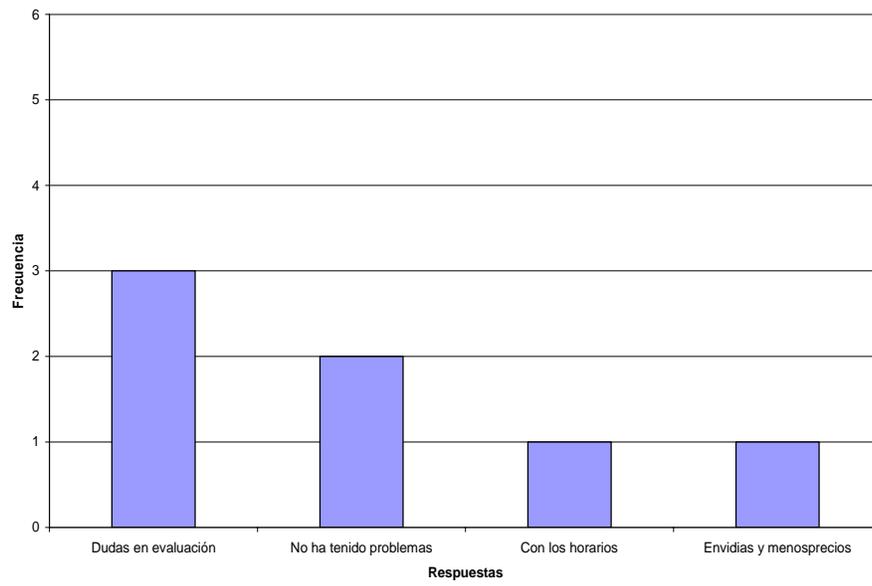
5. ¿Cómo es su relación con el director de la escuela?



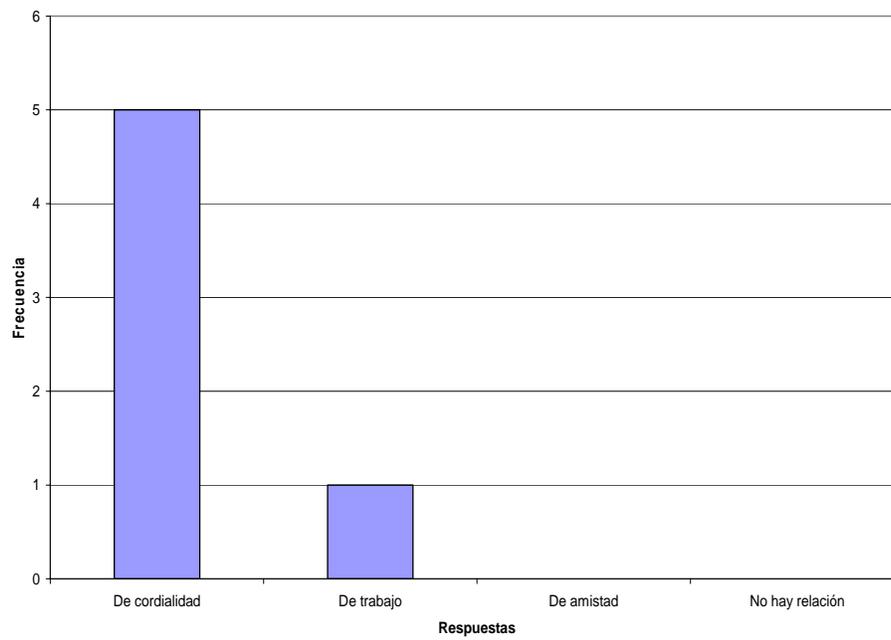
6. ¿Cómo es su relación con el resto de los docentes?



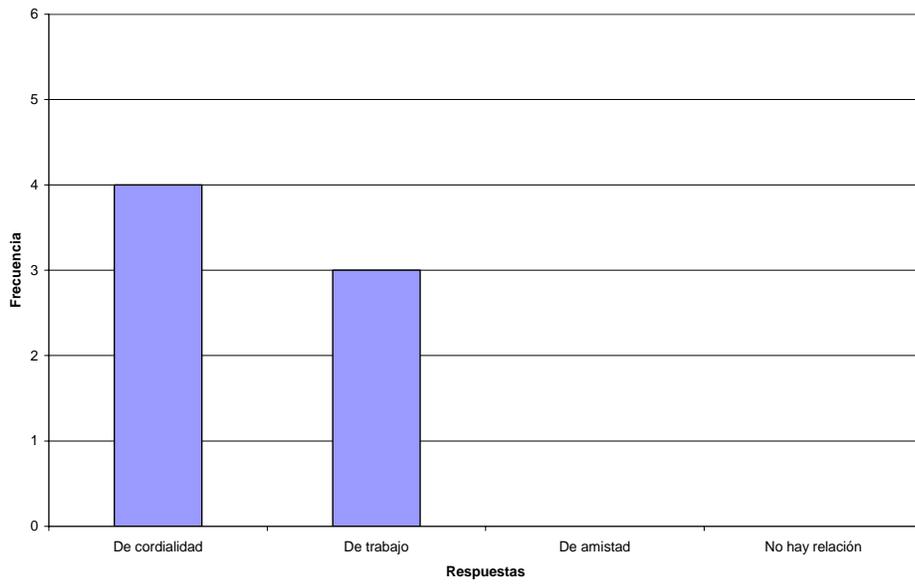
7. ¿Cómo es su relación con el personal administrativo y de apoyo?



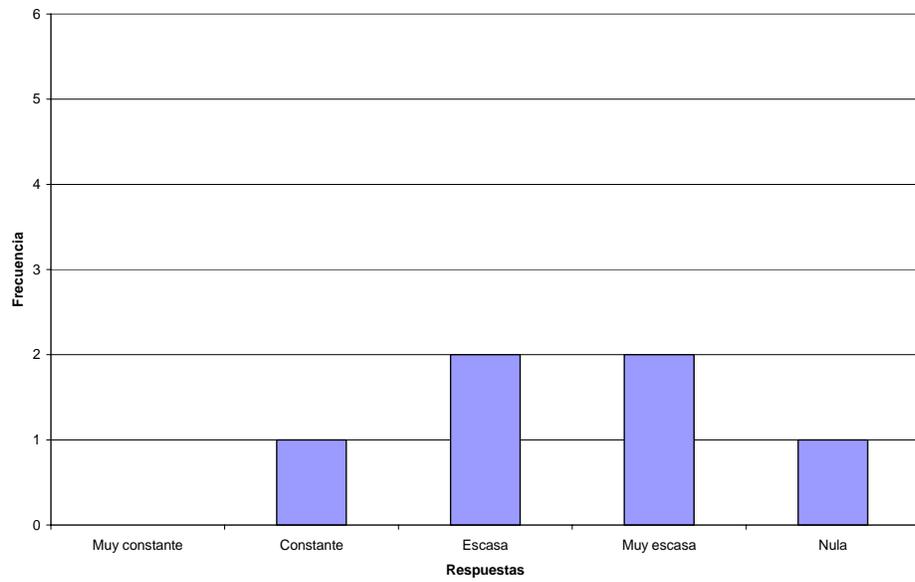
8. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?



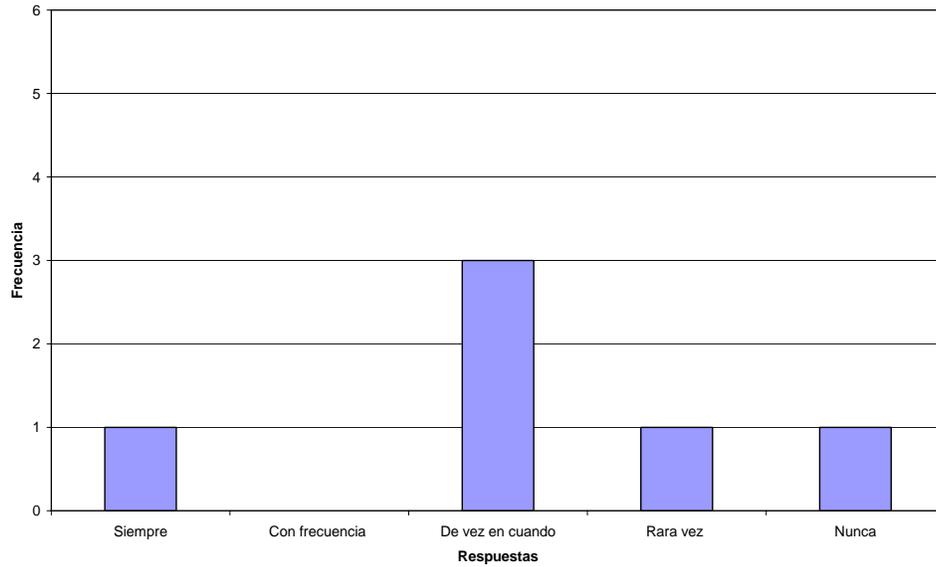
9. ¿Cómo es su relación con los alumnos?



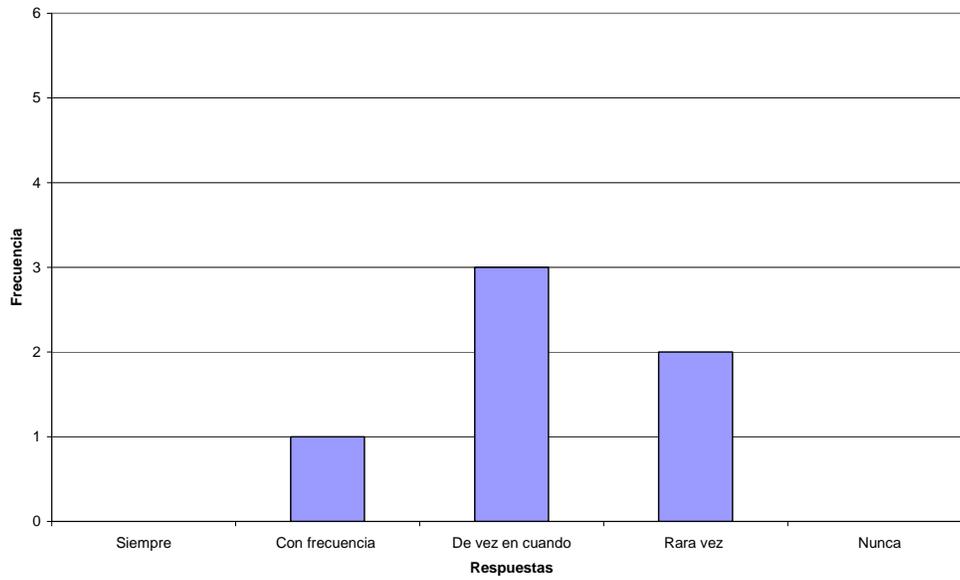
10. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia dentro de la institución?



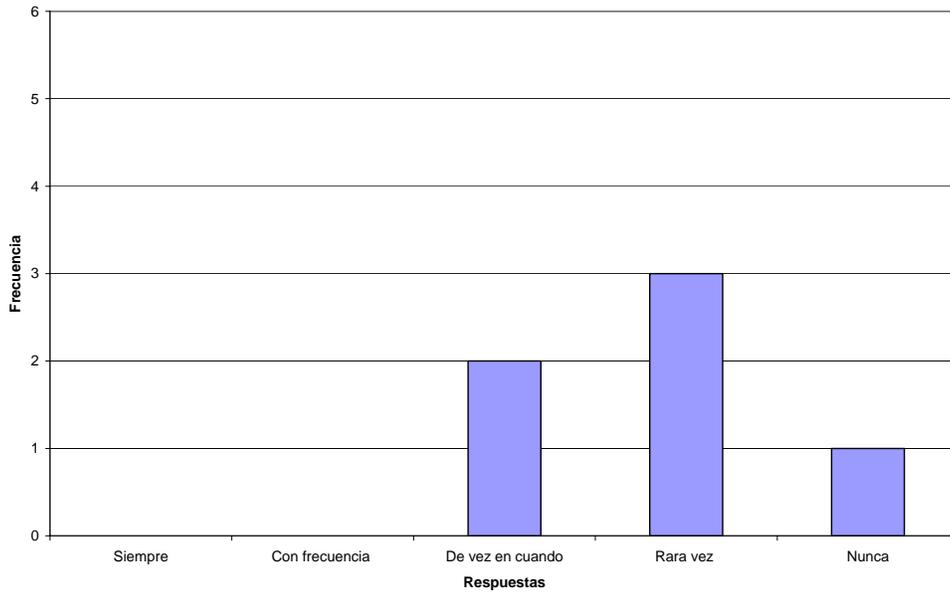
**11. ¿Propone actividades para que los padres de familia participen en la educación de sus hijos?**



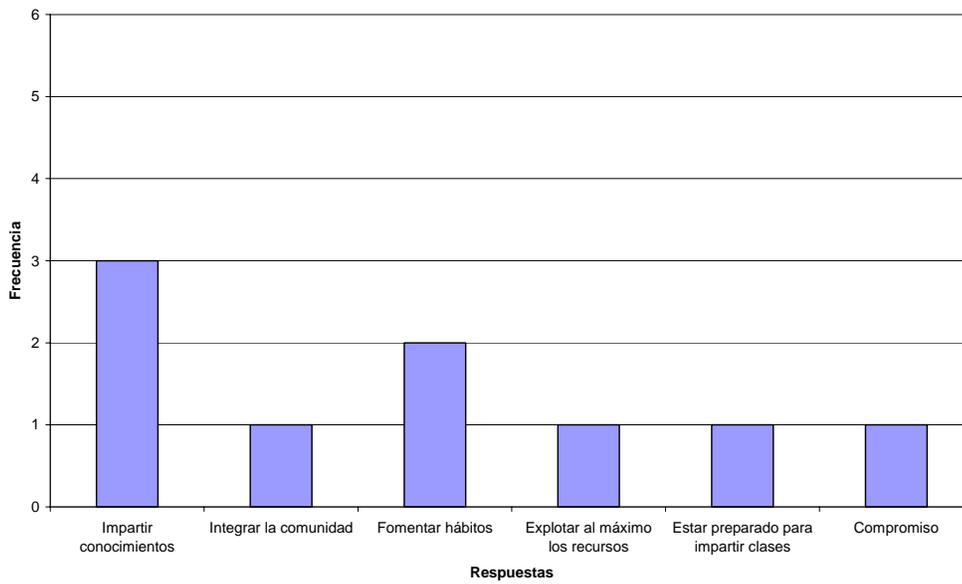
**12. ¿Ha recibido comentarios, quejas o sugerencias de los padres de familia relacionados con la educación de sus hijos?**



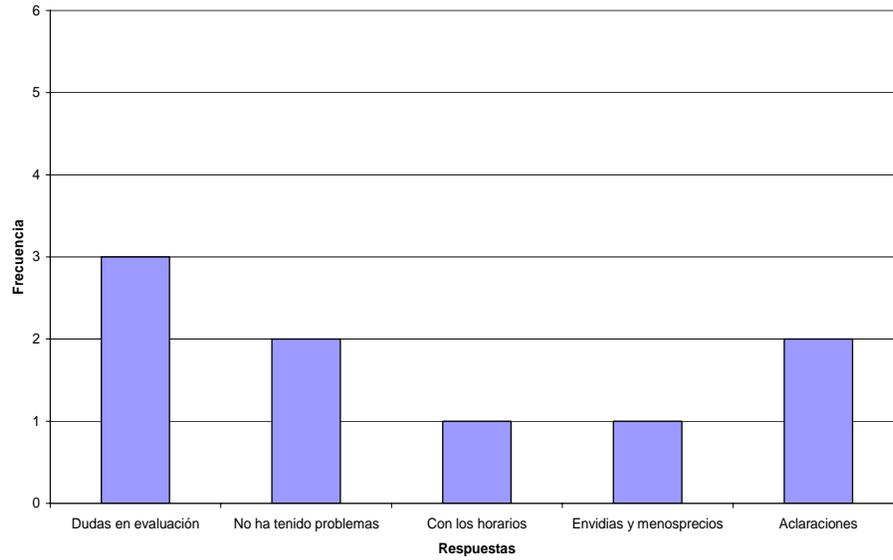
13. ¿Se ha visto imposibilitado para realizar su trabajo?



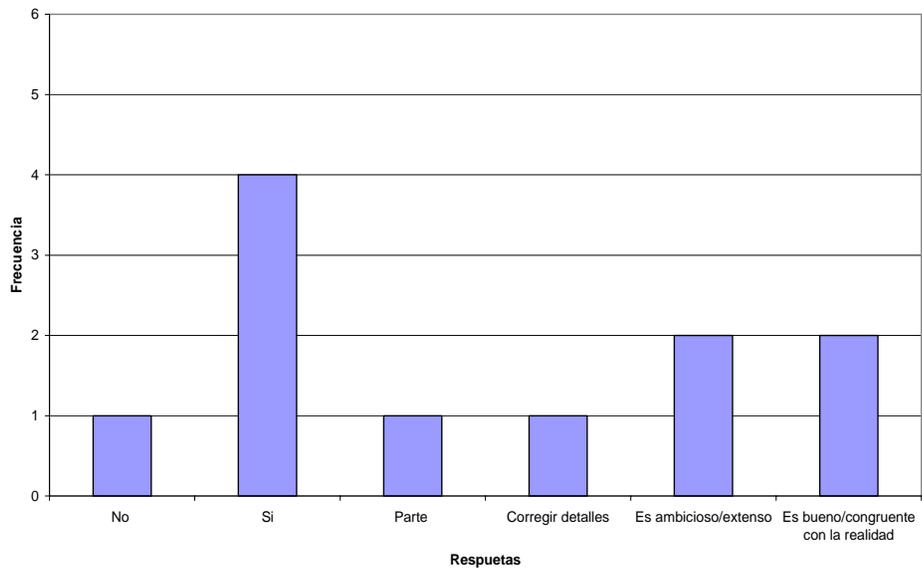
14. ¿Hasta donde llega su función como docente en ésta institución, con los alumnos y la familia de éstos?



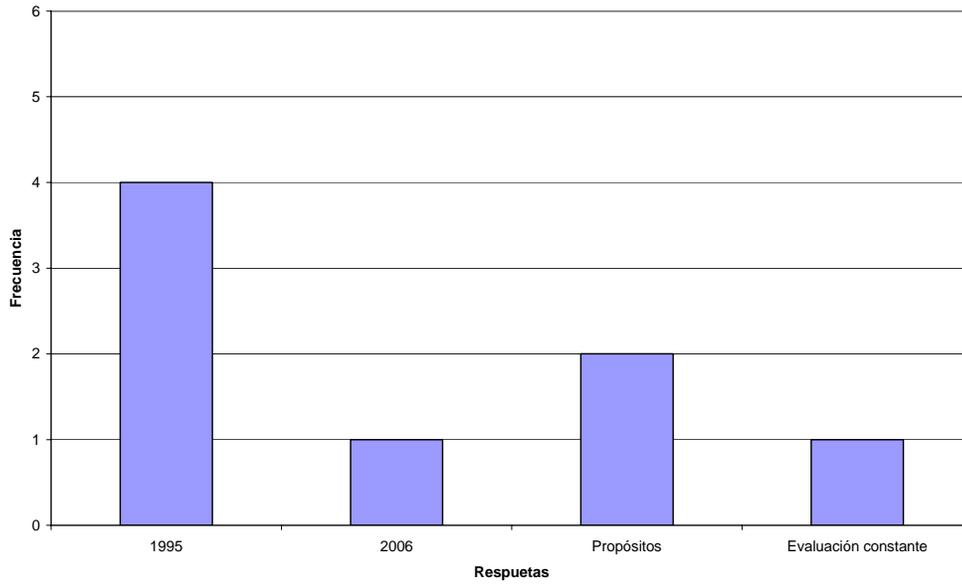
15. ¿Qué problemas ha tenido con el personal de la escuela, y/o padres de familia?, ¿por qué se suscitaron, ¿cómo se resolvieron?



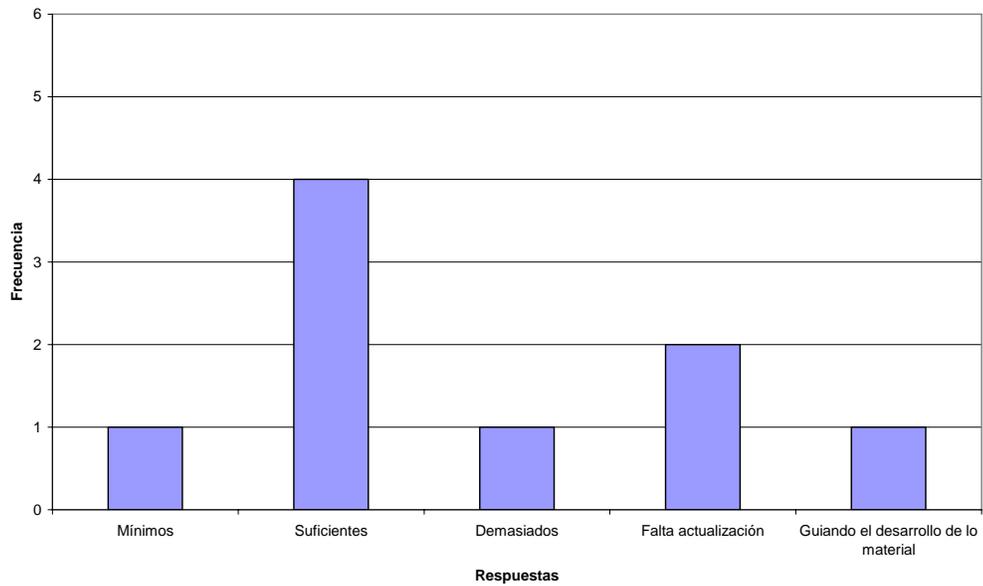
16. ¿Conoce el plan de estudios 2006 de las escuelas secundarias?, ¿qué opina sobre él?



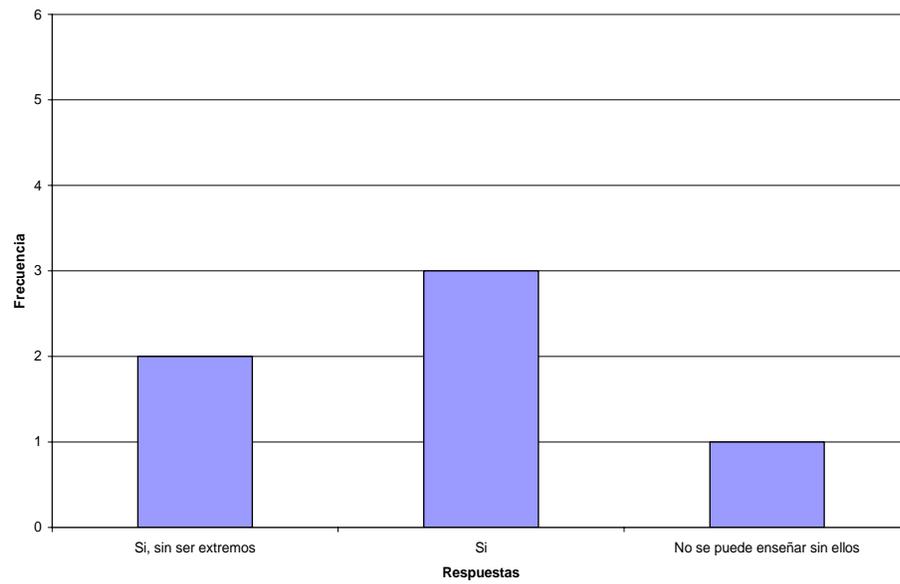
17. ¿Cuál es el plan y programa de estudios que esta utilizando en este ciclo escolar (2006-2007)?, ¿Cómo utiliza el programa de estudios para la planeación de las clases?



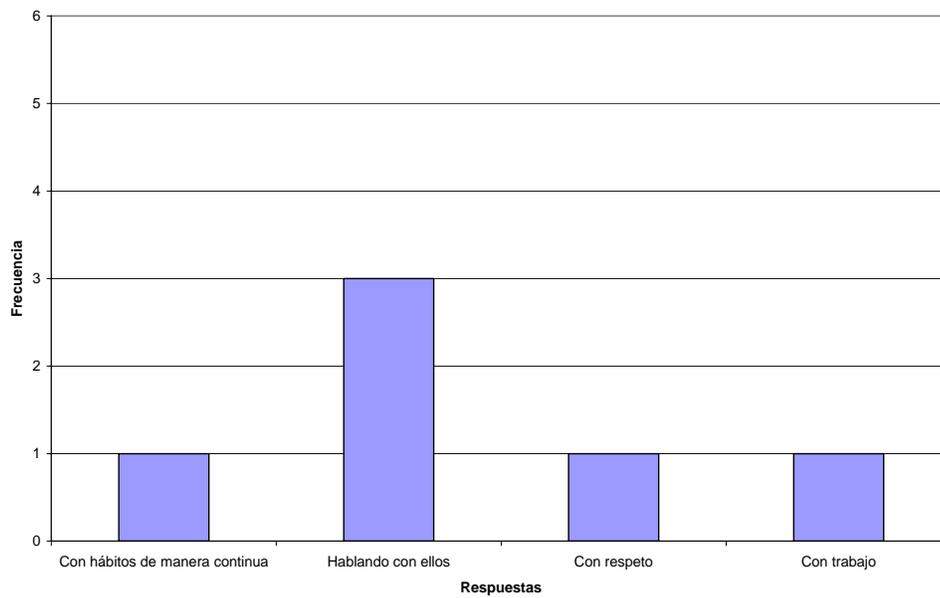
18. Considera que, ¿Son suficientes, demasiados o mínimos los contenidos que integran el programa de la (as) asignatura (as) que imparte, ¿por qué?



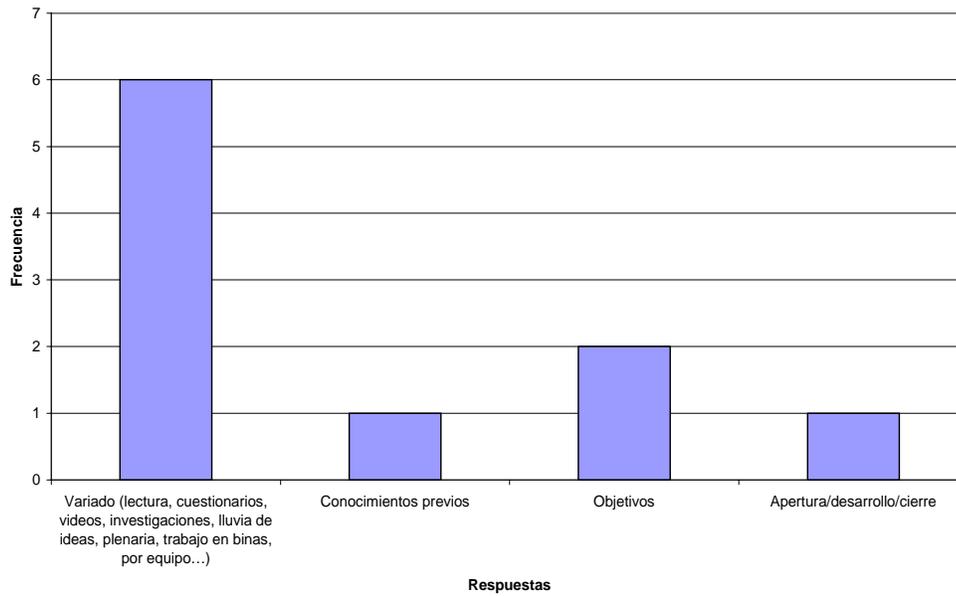
19. ¿Considera necesario el orden y la disciplina dentro del alula?, ¿por qué?



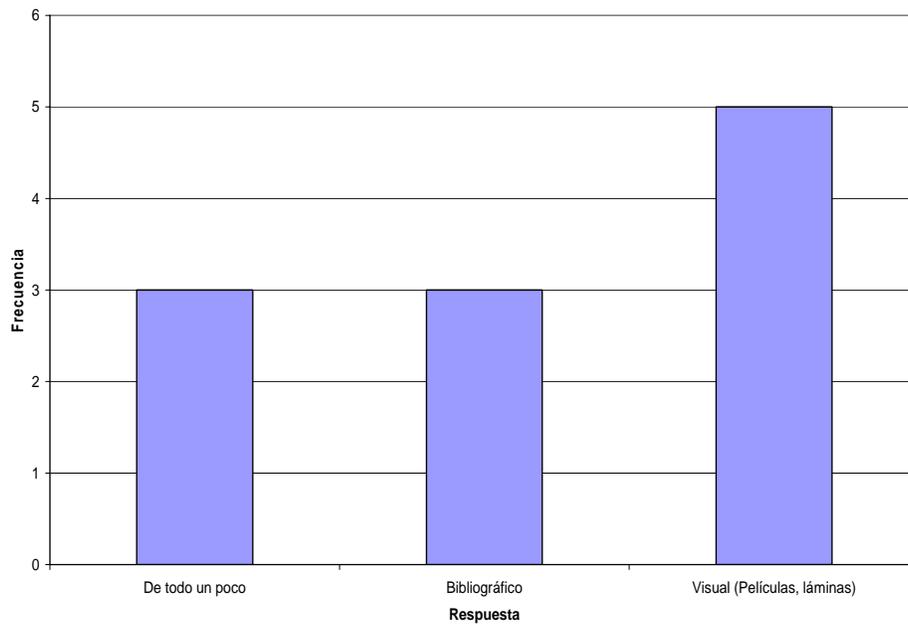
20. ¿Cómo propicia el orden y disciplina dentro del salón?



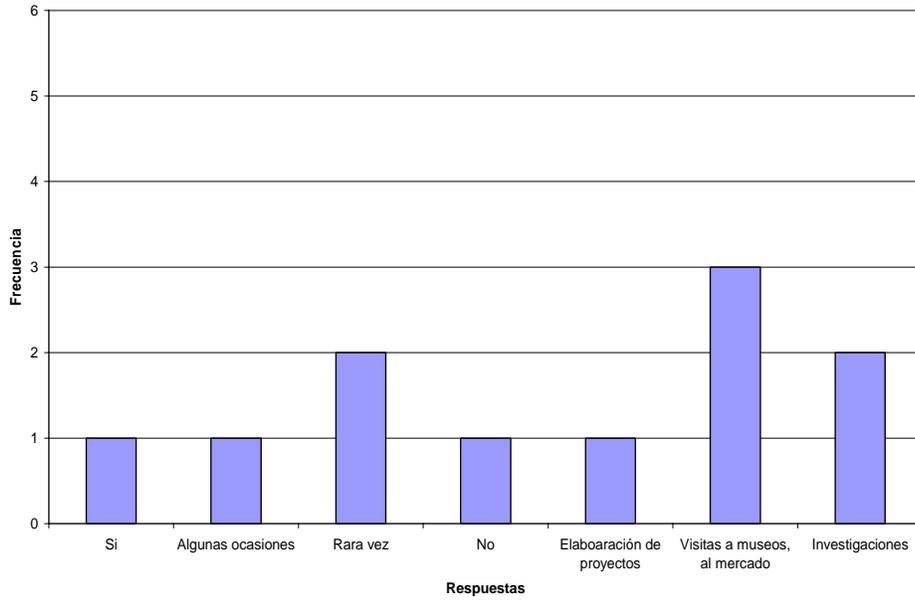
**21. ¿Cómo organiza su clase?, ¿qué estrategias y técnicas de enseñanza/aprendizaje utiliza regularmente?**



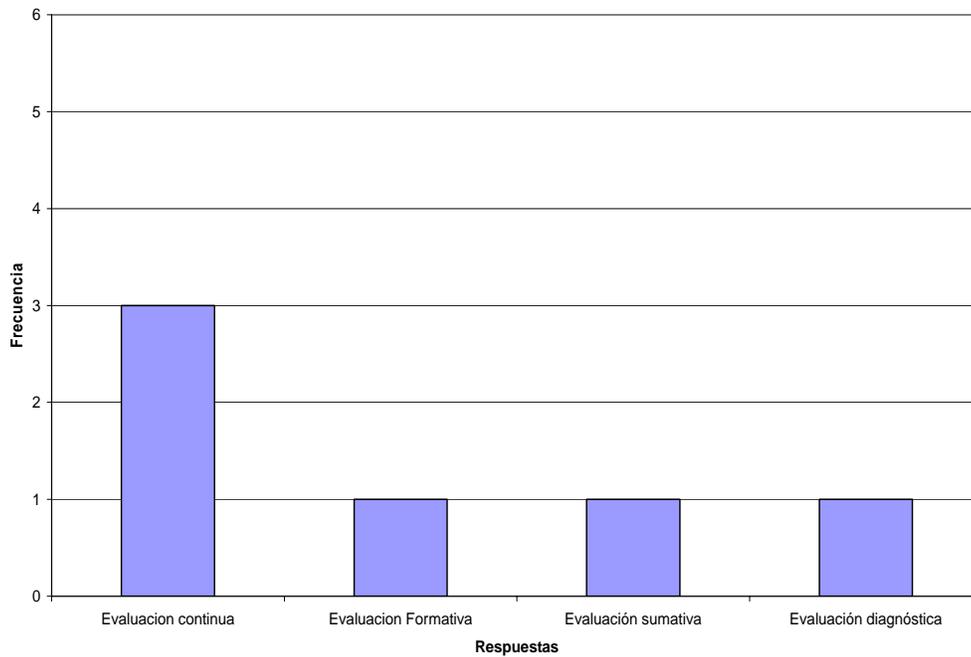
**22. ¿Qué materiales utiliza regularmente para la (s) materia (s) que imparte (lúdico, visual, bibliográfico...)?**



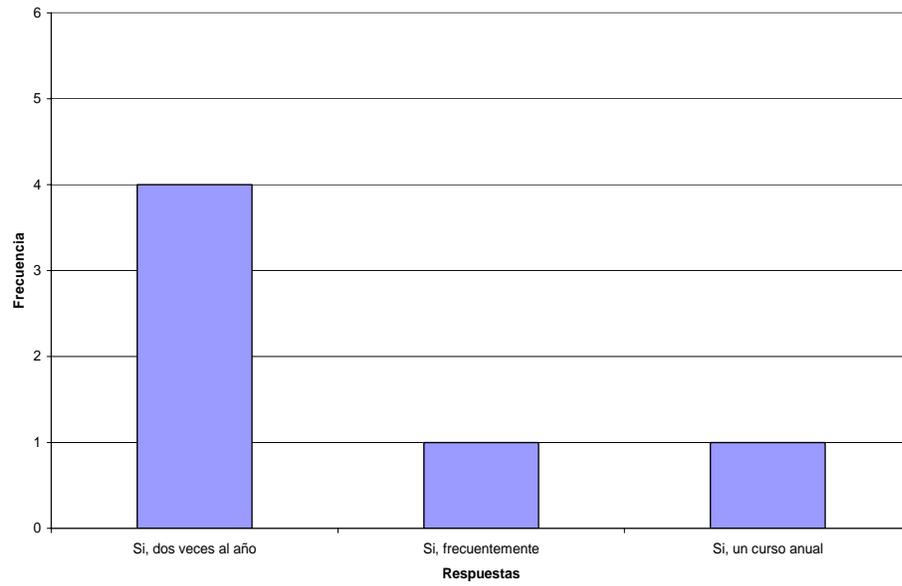
23. ¿Los alumnos realizan prácticas extraescolares en su materia?, ¿Cómo cuáles?



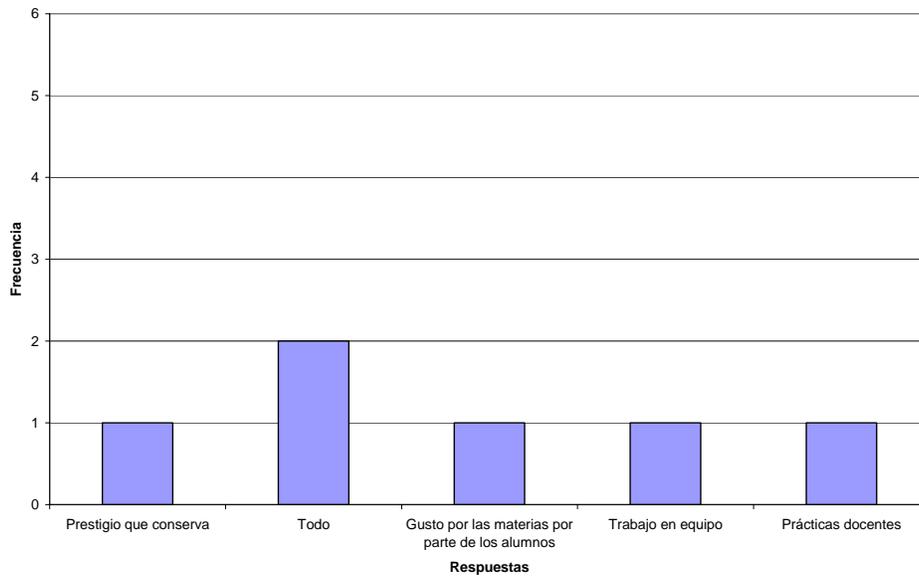
24. ¿ Qué criterios toma en cuenta para la evaluación de los alumnos?



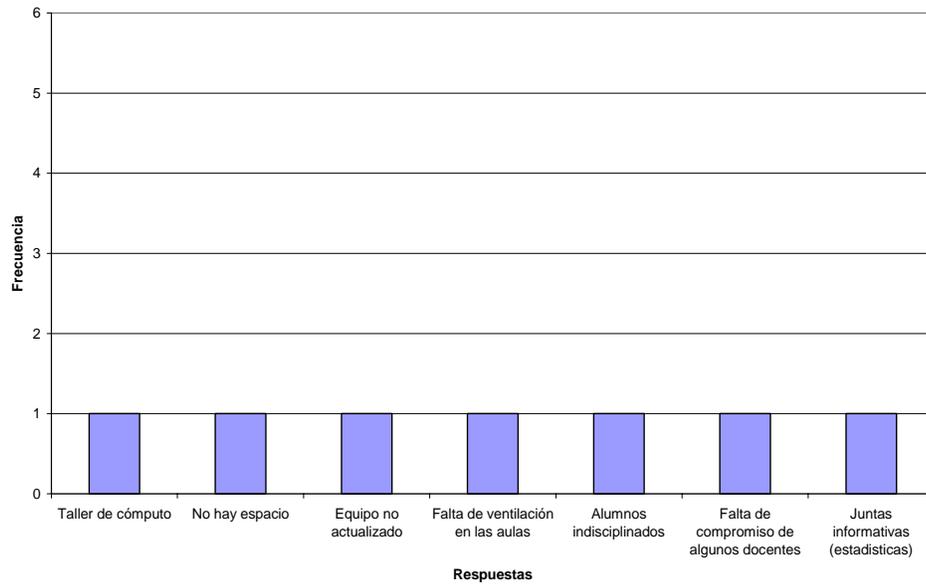
25. ¿Asiste a cursos de actualización?, ¿con qué frecuencia?



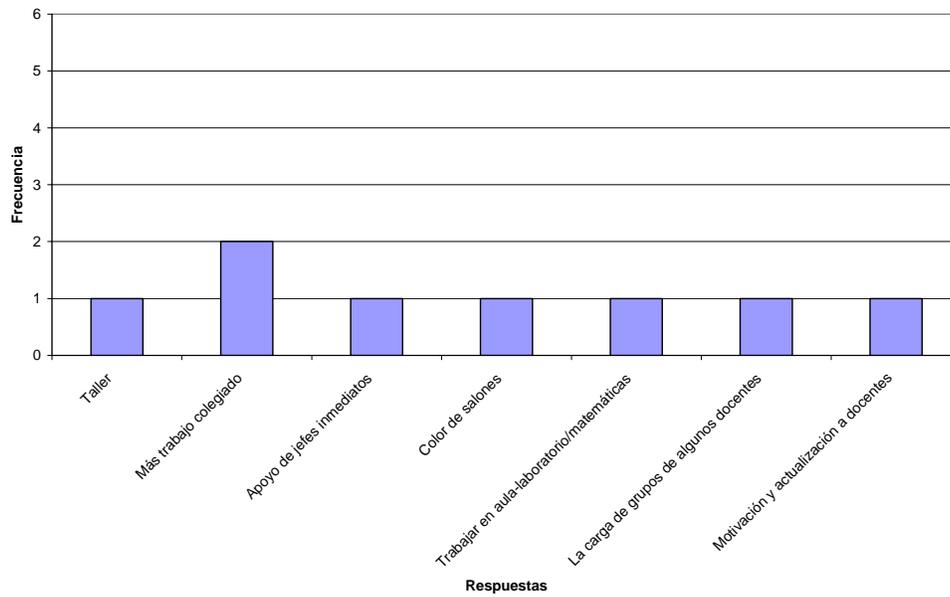
26. ¿Qué aspecto le agrada más de la escuela?, ¿Por qué?



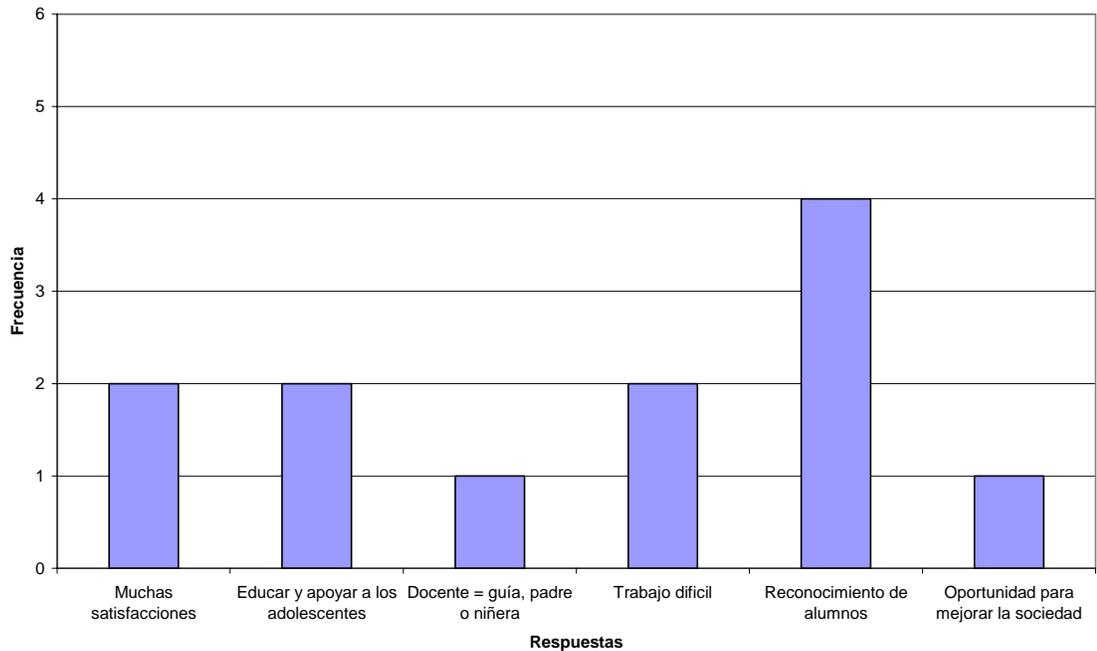
27. ¿Qué es lo que menos le agrada de la escuela?, ¿por qué?



28. ¿Qué aspecto cambiaría de la escuela?, ¿por que?



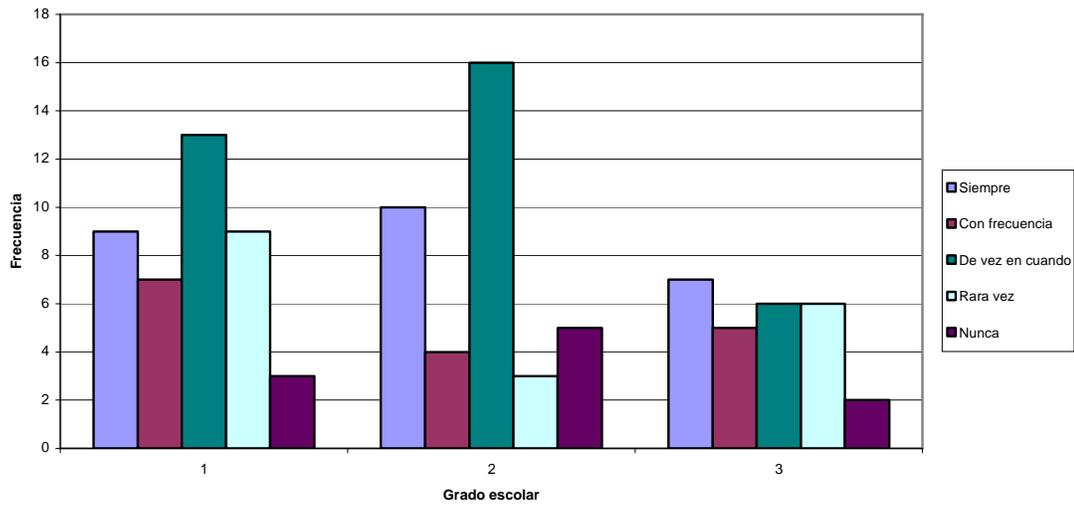
29. Para usted, ¿qué significa ser docente y qué satisfacciones ha tenido como tal, siendo parte de ésta institución?



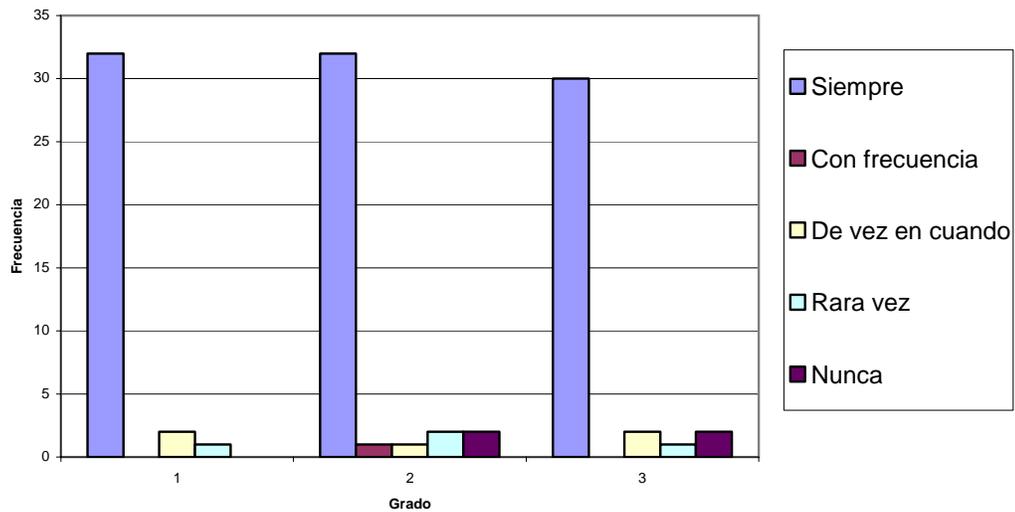
NOTA: El eje de las “y” corresponde al número de profesores que coincidieron o no en la respuesta, y que denominamos frecuencia, mientras que en el eje de las “x” está la información proporcionada por los docentes. . Cabe señalar que las respuestas se agruparon de acuerdo a lo escrito por los profesores, en algunos casos, dieron varias respuestas a una misma pregunta, y puede variar la frecuencia de la misma. Es decir, los cuestionarios recabados fueron seis, sin embargo, en algunas preguntas el profesor pudo haber dado varias respuestas, como es el caso en las preguntas abiertas.

GRÁFICAS DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

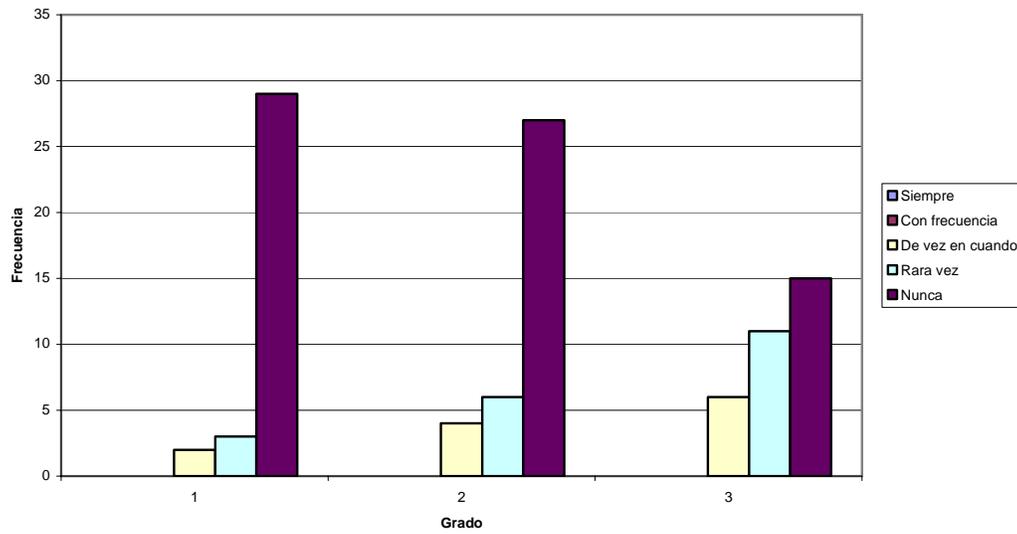
1. ¿Acude a la escuela por iniciativa propia a tratar asuntos relacionados con la educación de su hijo (a)?



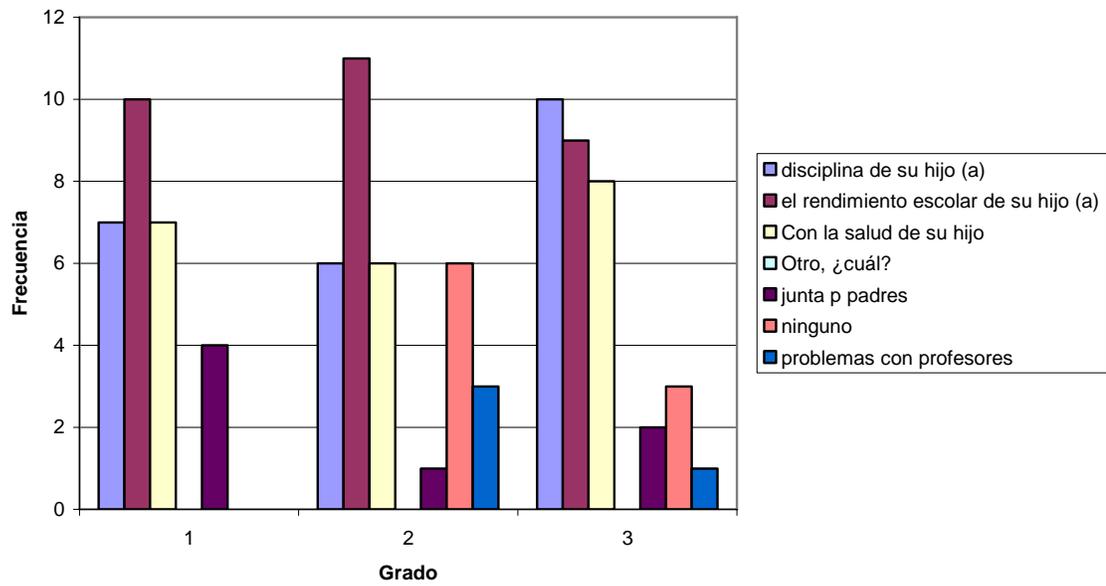
2. ¿Acude a la escuela cuando es requerido por un maestro, el director, la trabajadora social o algún miembro de la institución?



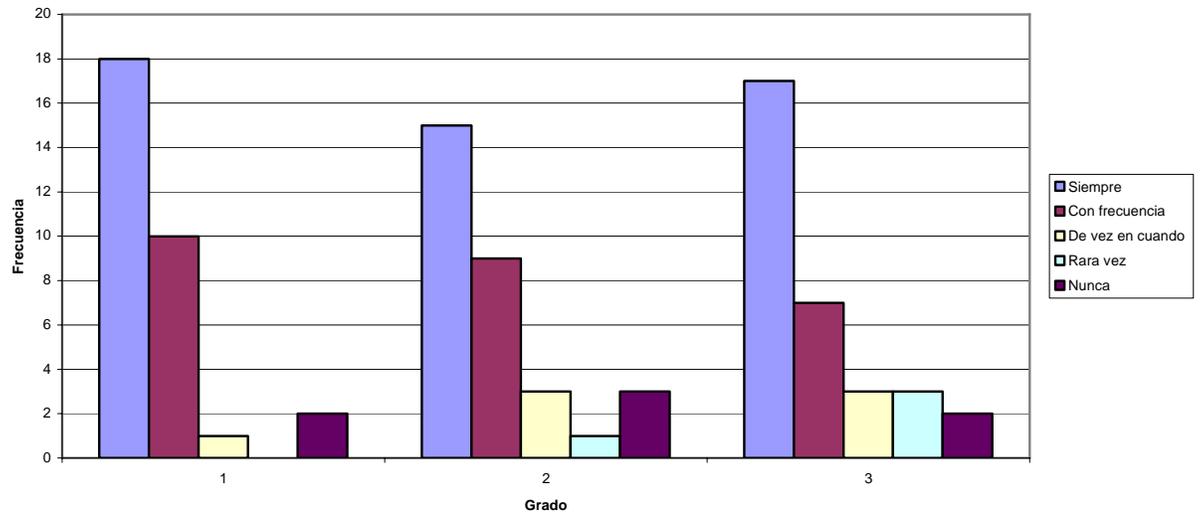
**3. ¿Ha tenido problemas con profesores, con el director o con algún miembro de la institución relacionados con la educación de su hijo?**



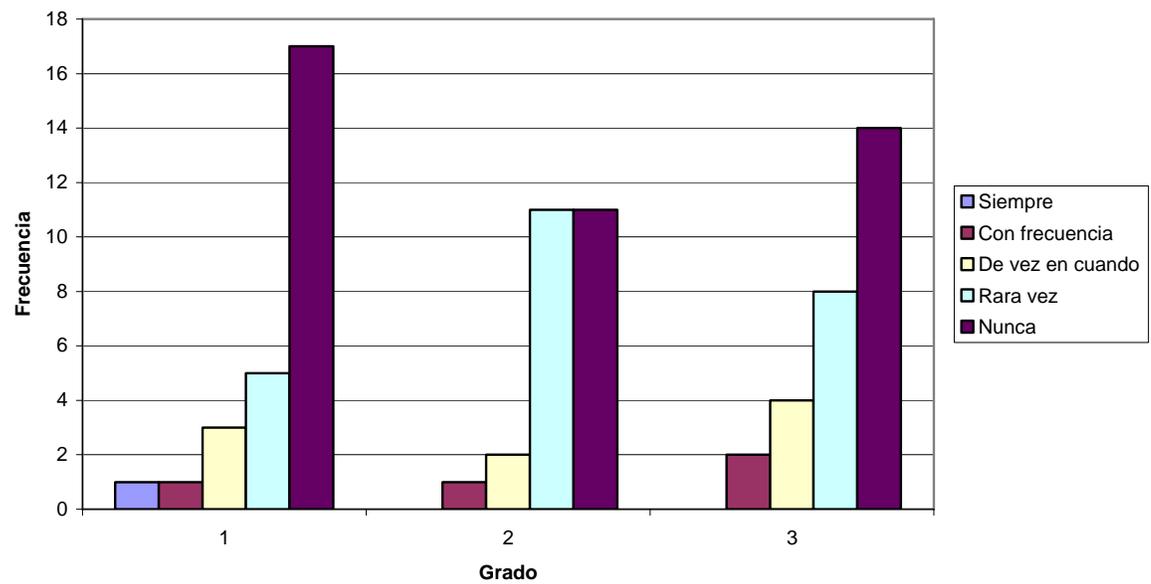
**4. Los problemas por los cuáles asiste a la escuela son relacionados con:**



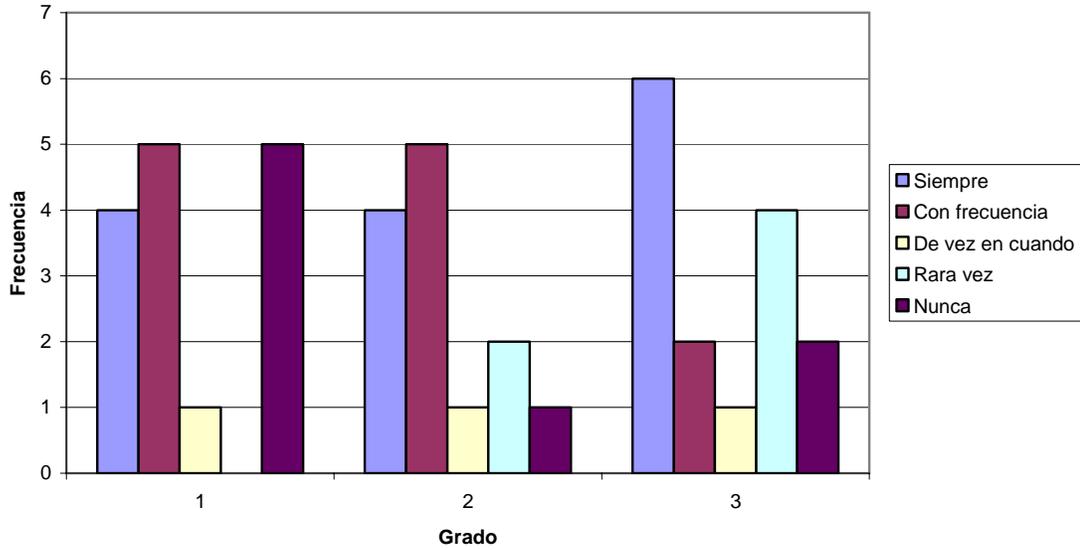
5. ¿Considera que las problemáticas relacionadas con la educación de su hijo han sido atendidas adecuadamente?



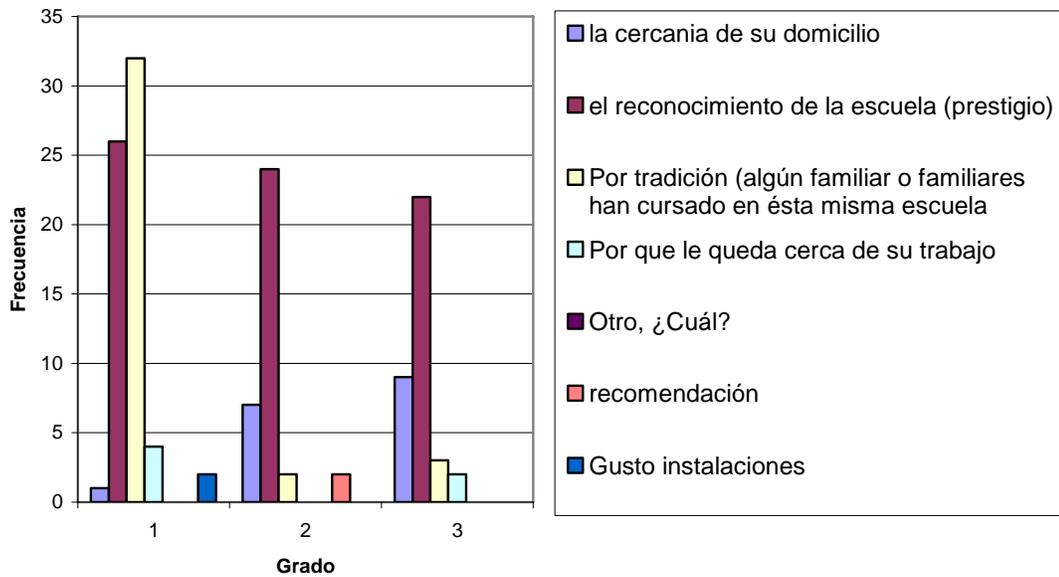
6. ¿Su hijo ha sido sancionado?



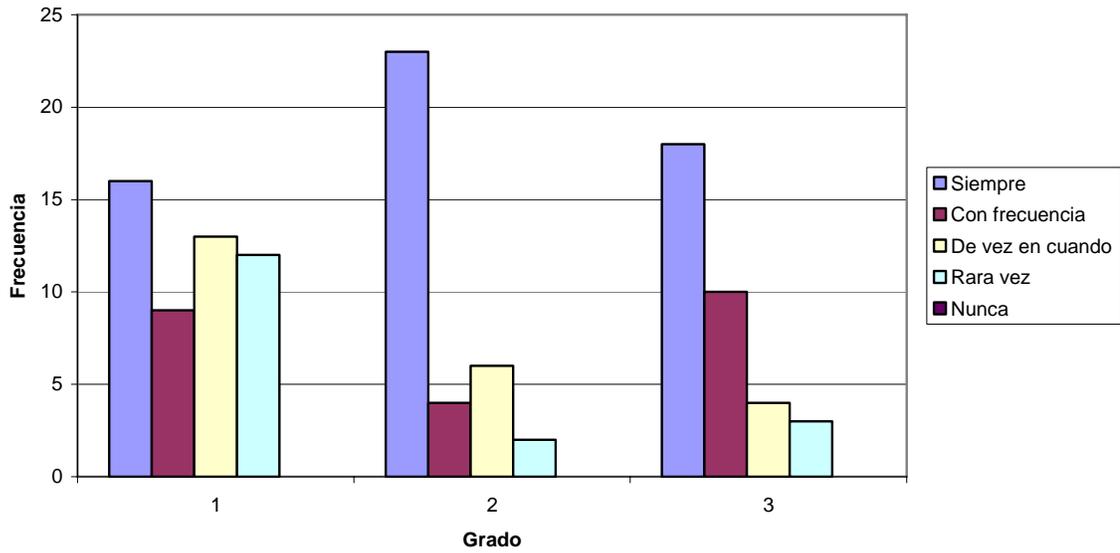
7. ¿Considera que las sanciones que ha recibido su hijo han sido acordes con la infracción que cometió?



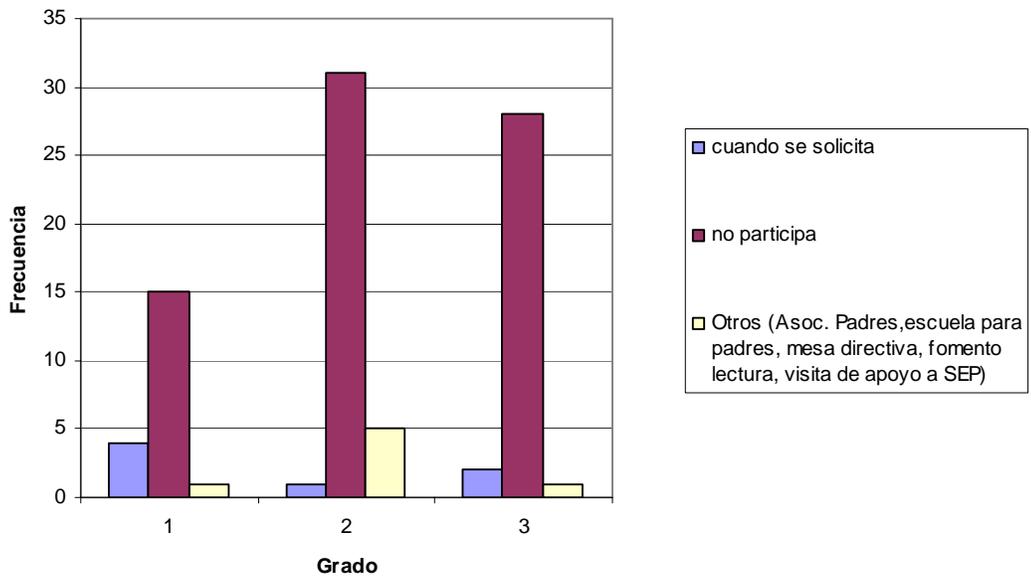
8. Su hijo se encuentra inscrito en la EST no.14 "Cinco de mayo", por:



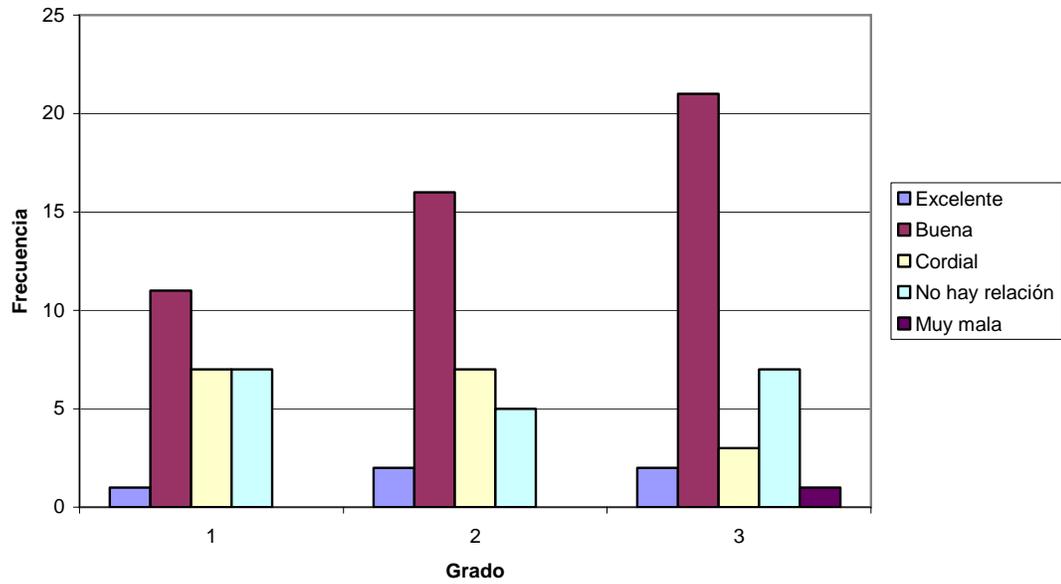
9. ¿Revisa y ayuda a su hijo (a) en la realización de tareas, investigaciones escolares, acompañarlo a bibliotecas, museos y teatros?



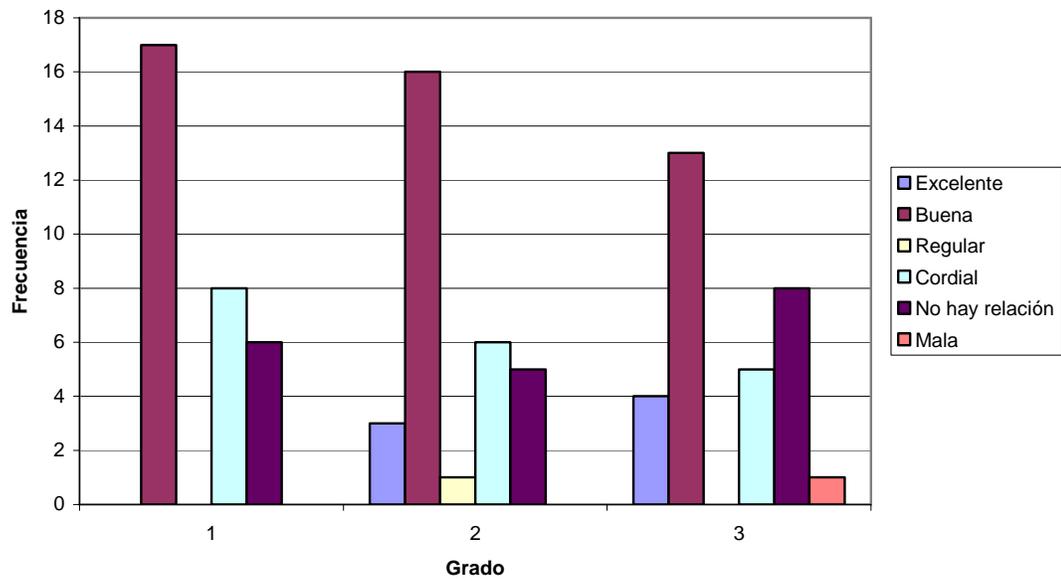
10. ¿Participa en actividades dentro de la escuela? ¿En qué actividades?



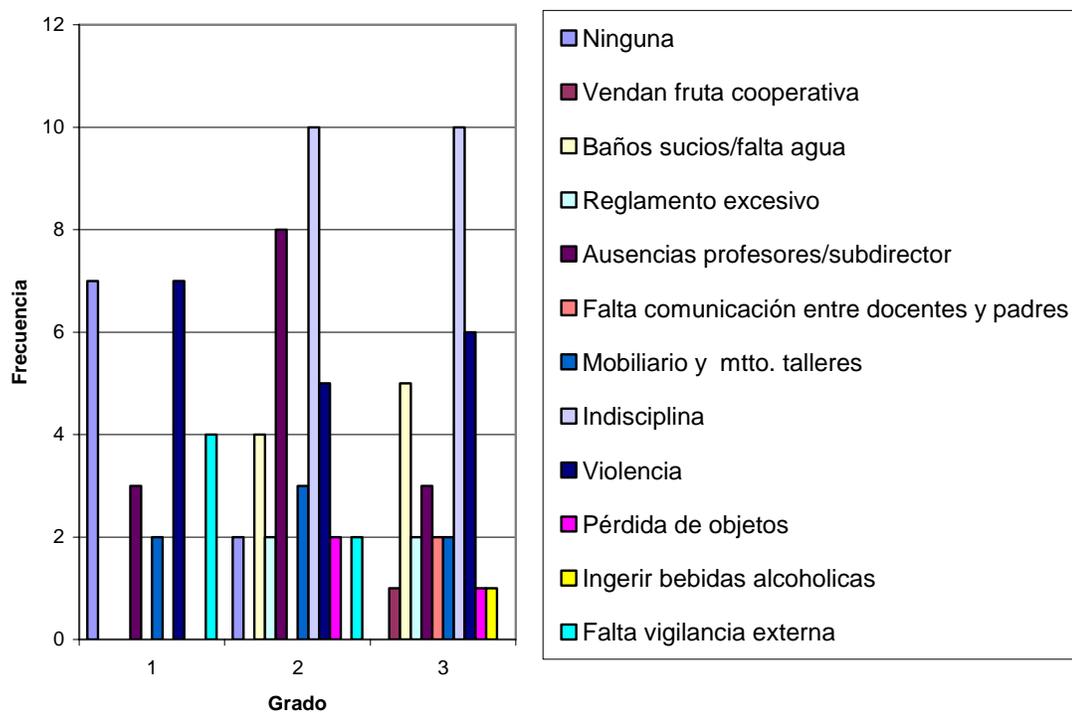
11. ¿Cómo ha sido su relación con los profesores de la escuela?



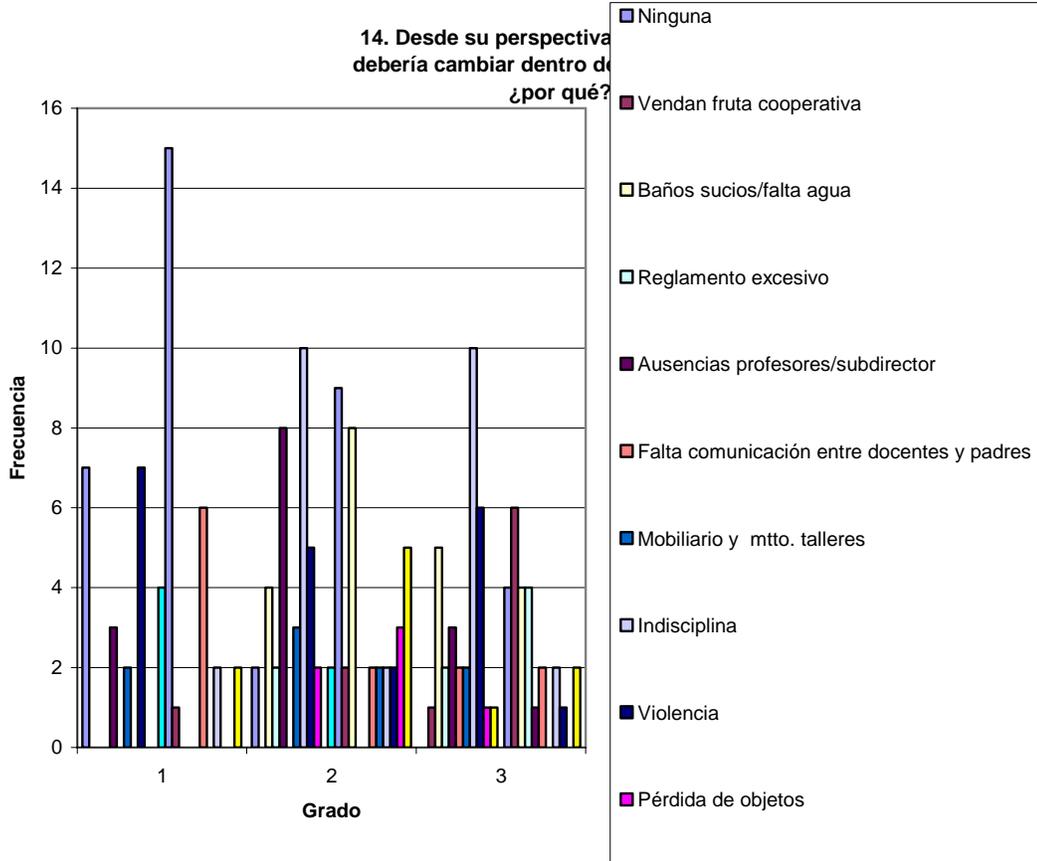
12. ¿Cómo ha sido su relación con el director de la escuela?



13. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en la escuela?

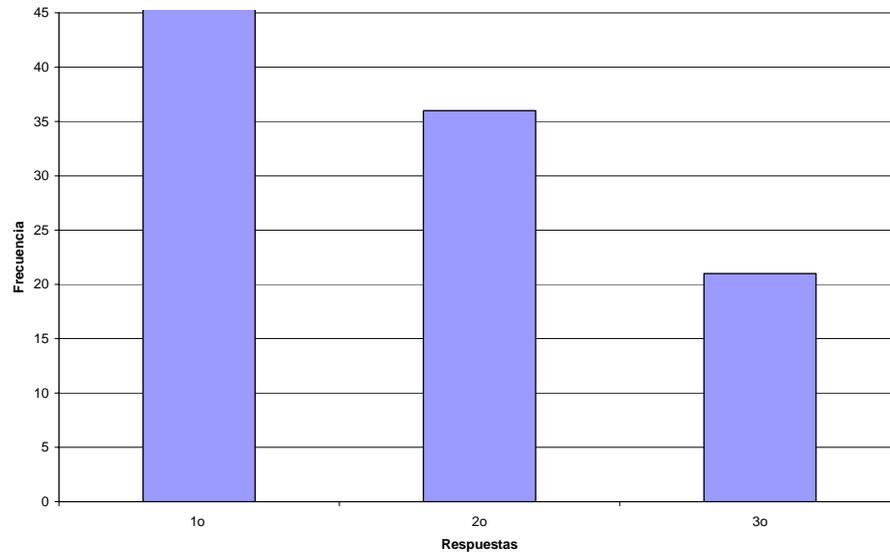


14. Desde su perspectiva debería cambiar dentro de ¿por qué?

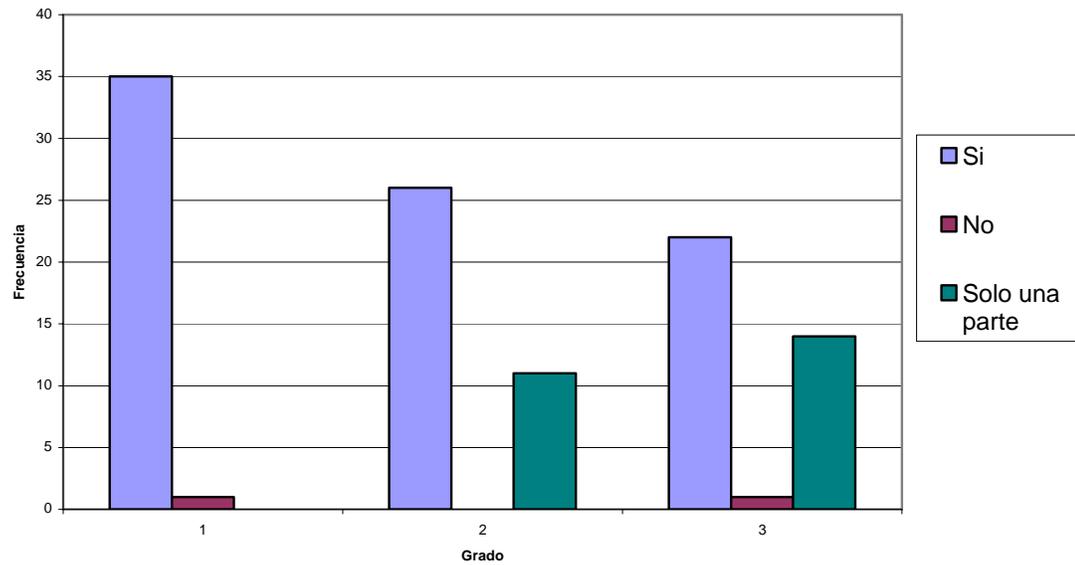


GRAFICAS CORRESPONDIENTES AL CUESTIONARIO DE ALUMNOS

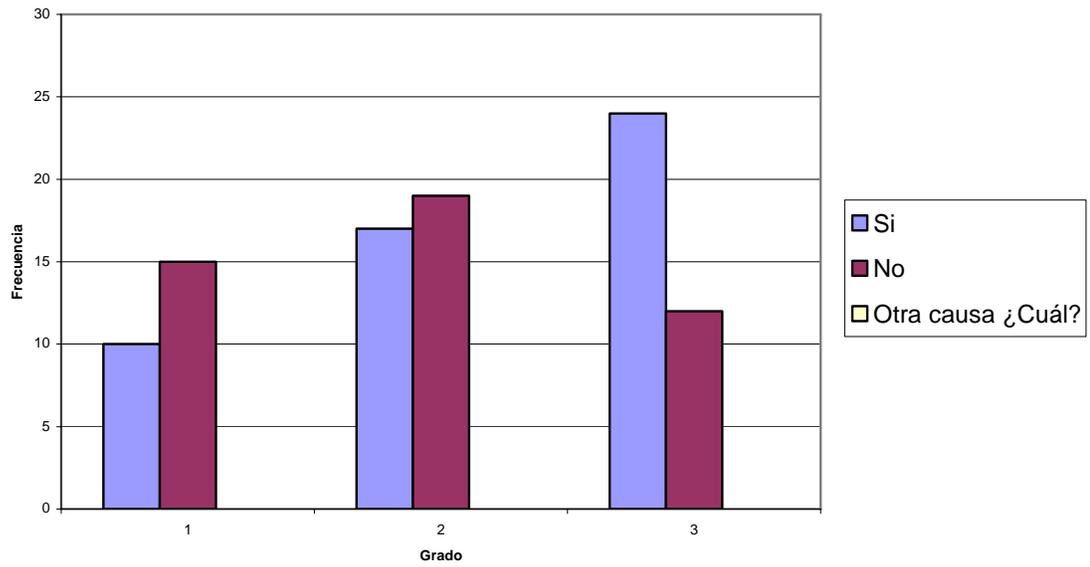
1. ¿Cuál es el grado escolar que cursas actualmente?



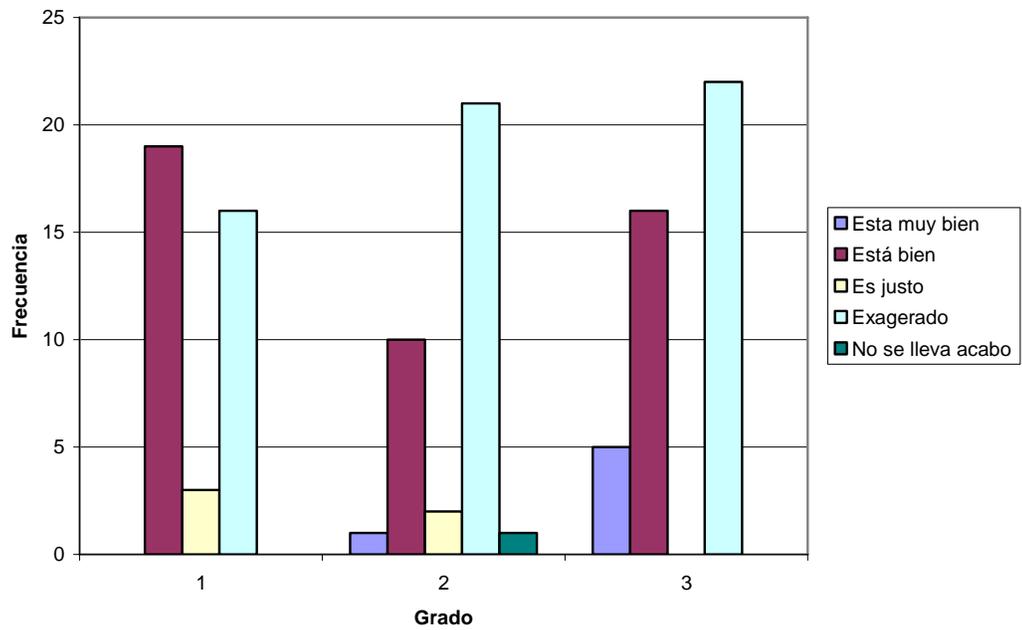
2. ¿Conoces el reglamento de la escuela?



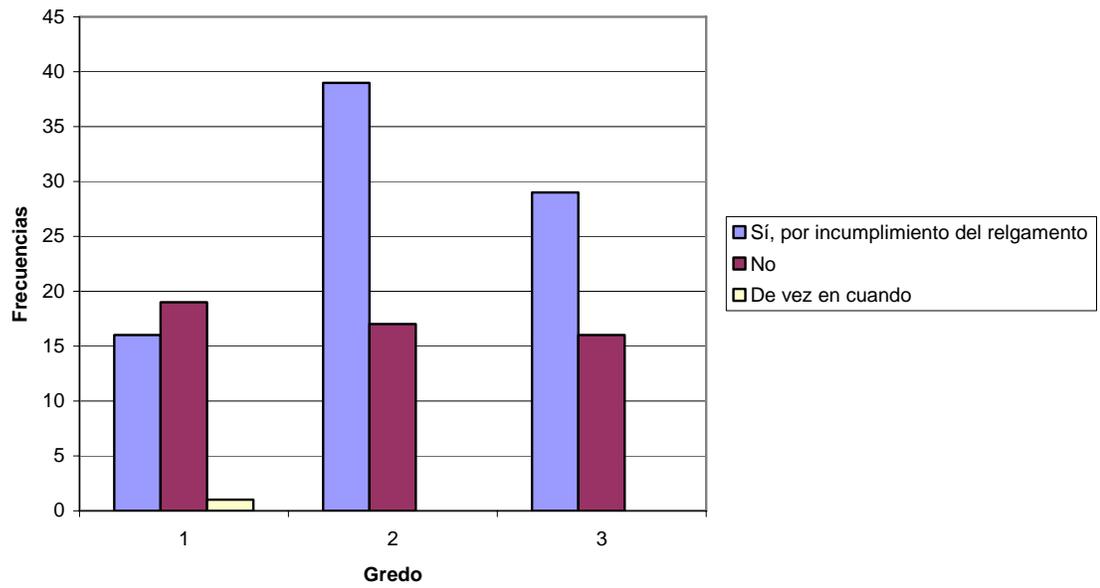
3. ¿Haz sido sancionado por el incumplimiento del reglamento?



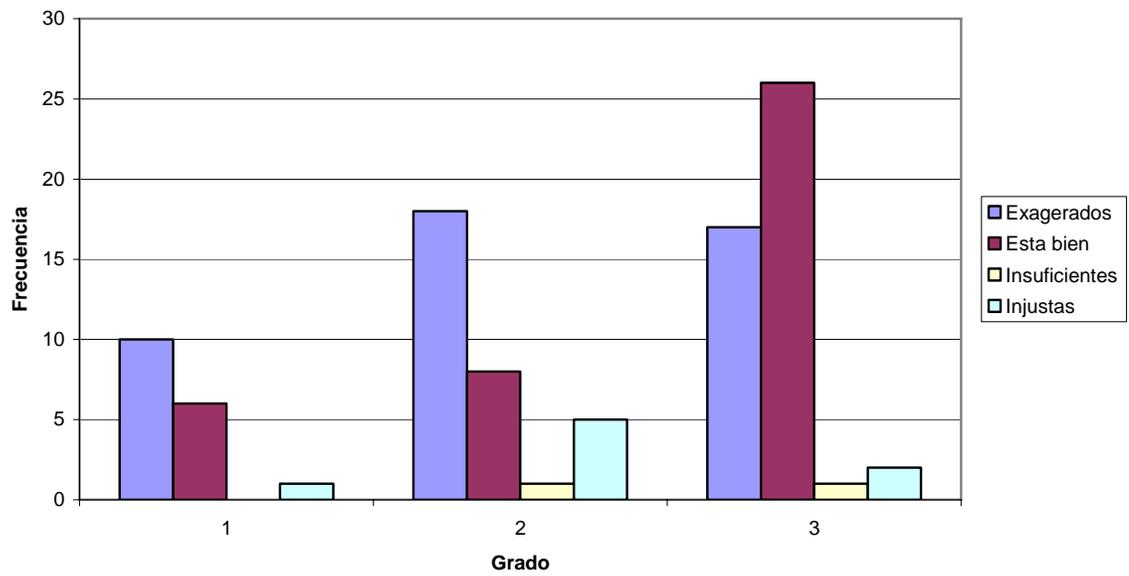
4. ¿Qué opinas acerca del reglamento de la escuela?



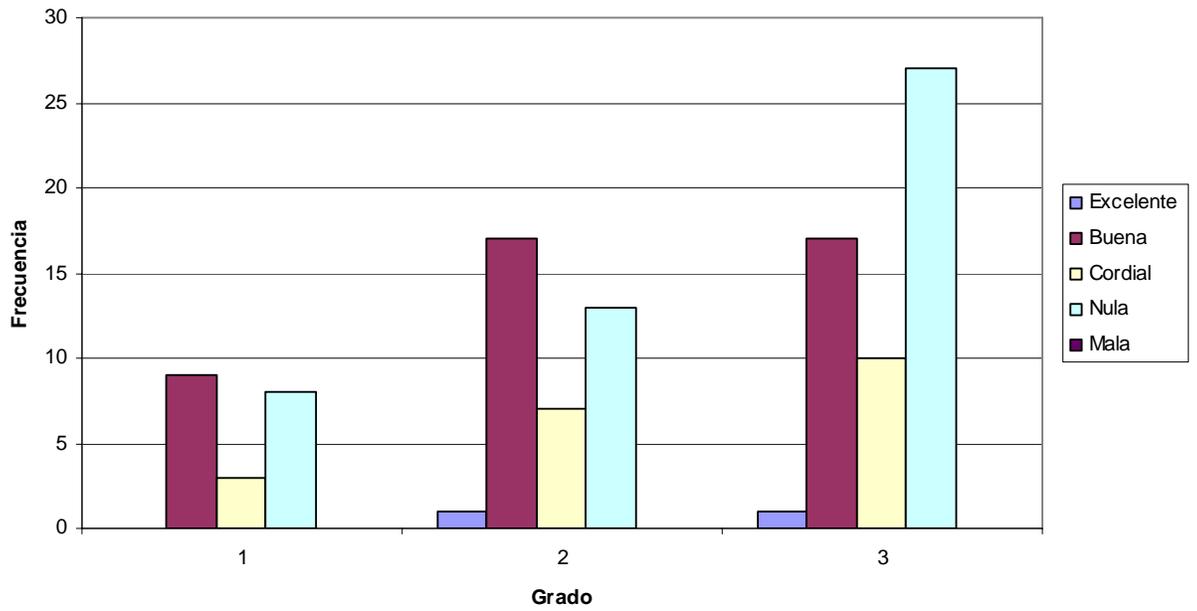
5. ¿Te han sancionado alguna vez en la escuela? ¿por qué?



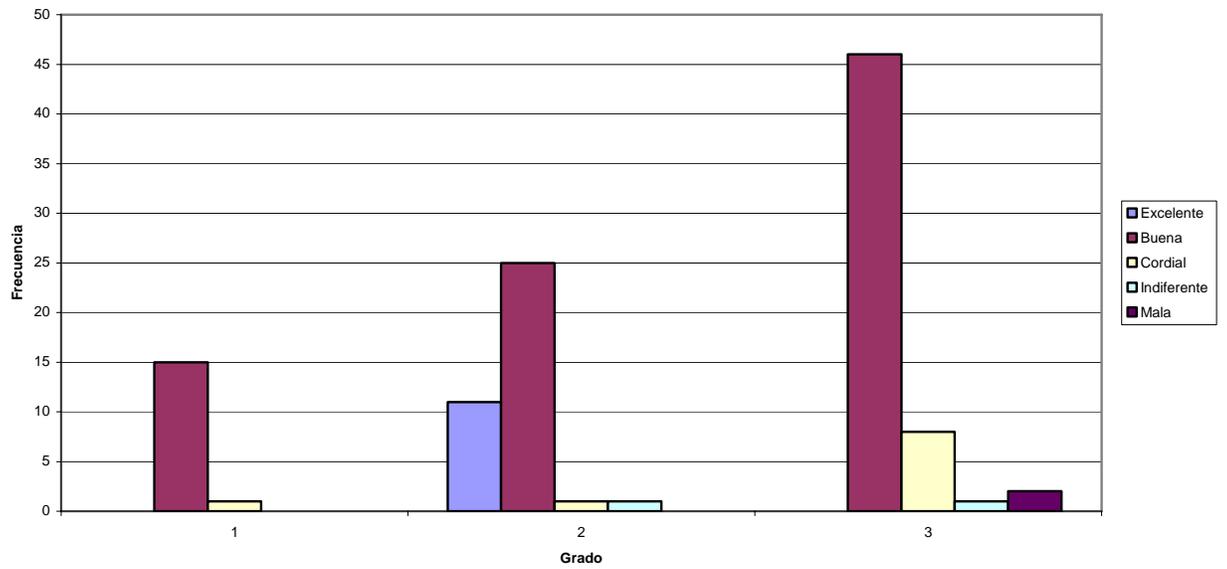
6. ¿Qué opinas de las sanciones que se dan a los alumnos?



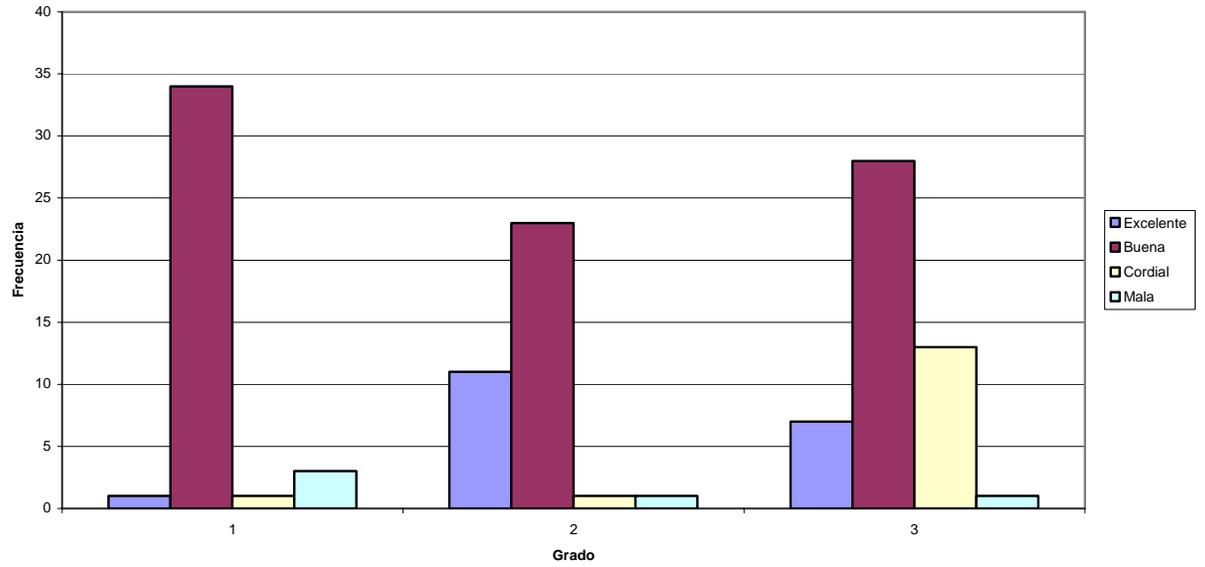
7. ¿Cómo es tu relación con el director?



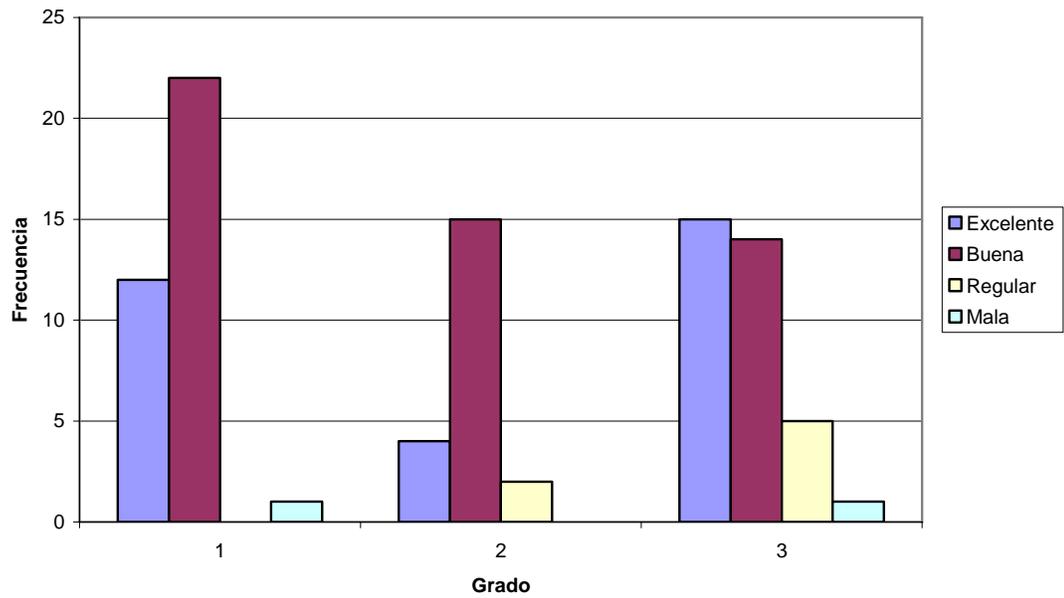
8. ¿Cómo es tu relación con él o los prefectos?



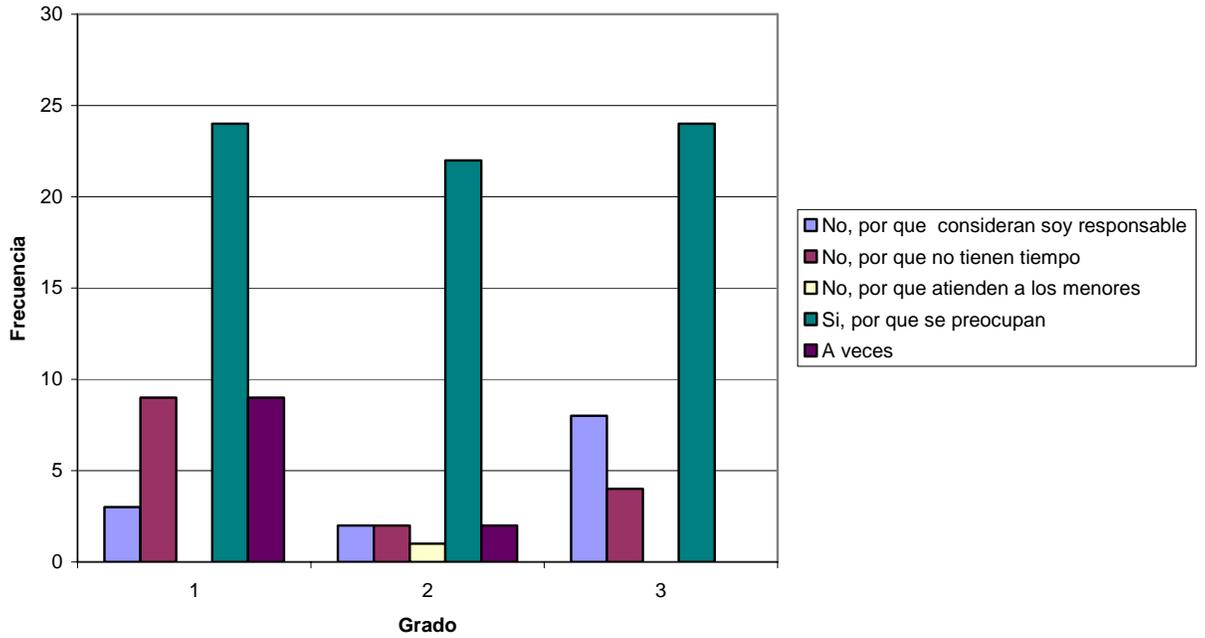
9. ¿Cómo es la relación con tus compañeros?



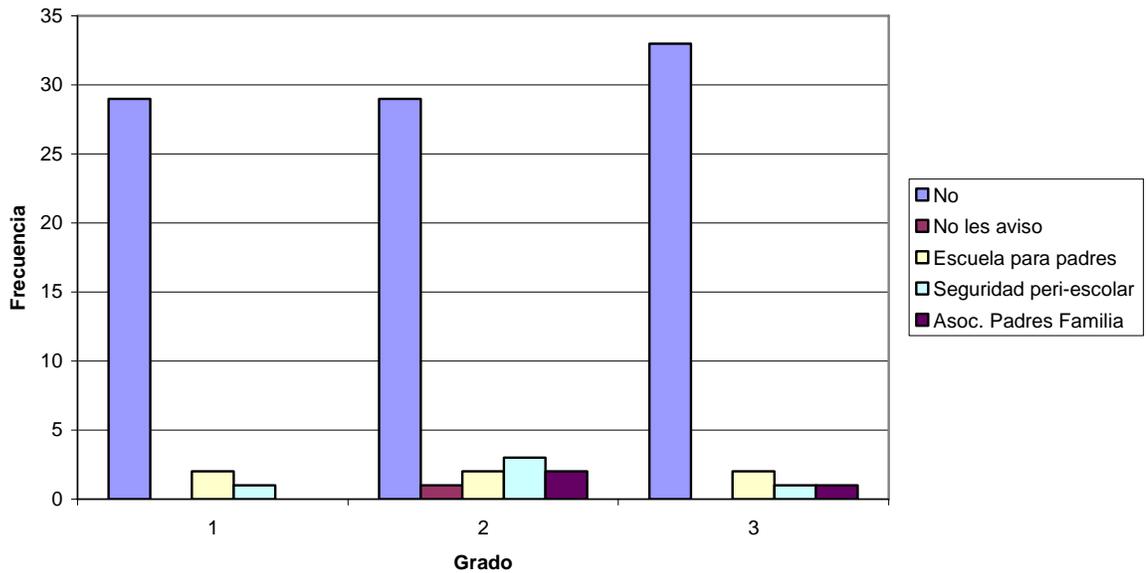
10. ¿Cómo es tu relación con tus padres?



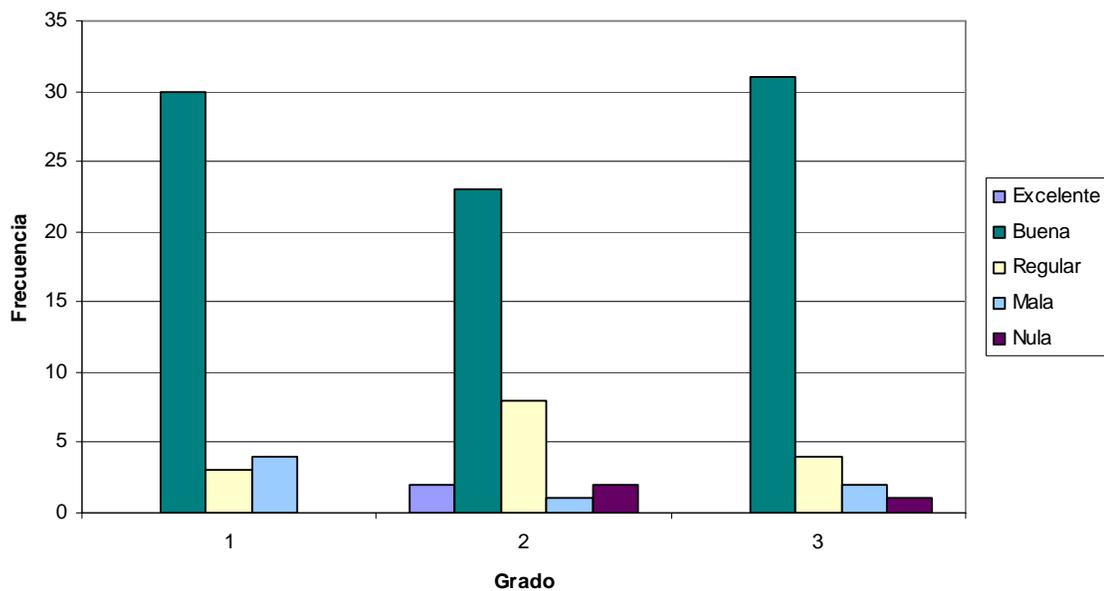
11. ¿Tus papás revisa y/o te ayudan en las tareas escolares? ¿por qué?



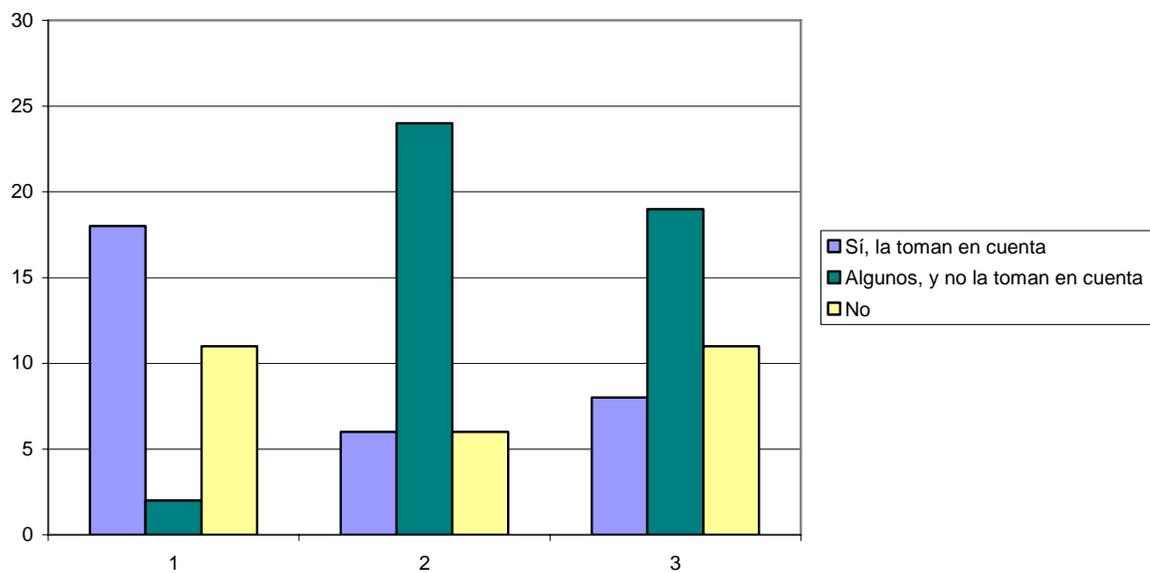
12. ¿Tus papás participan en actividades que solicita la escuela?



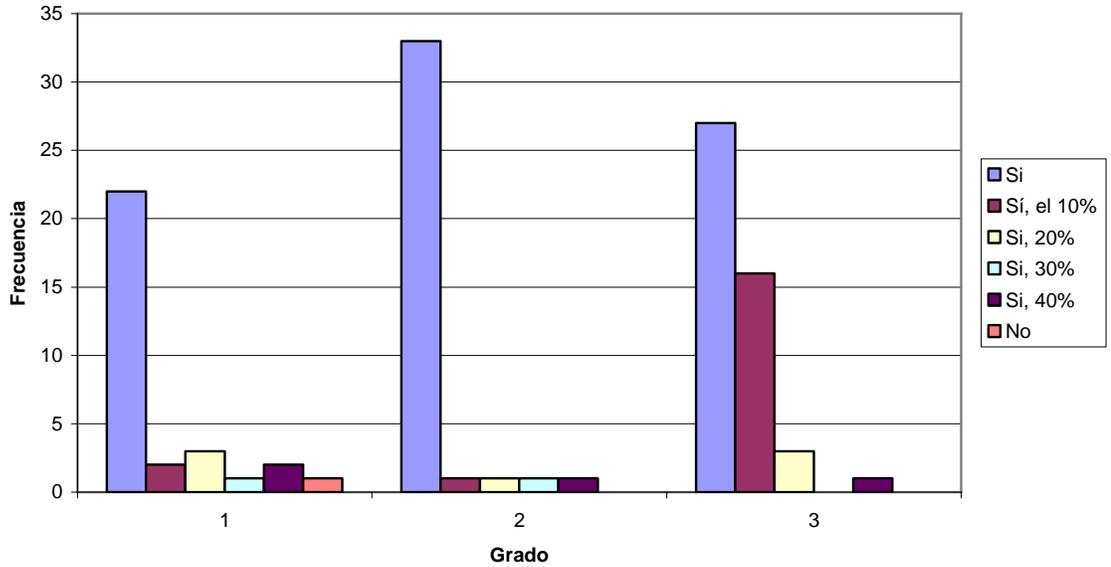
13. ¿Cómo es tu relación con los profesores?



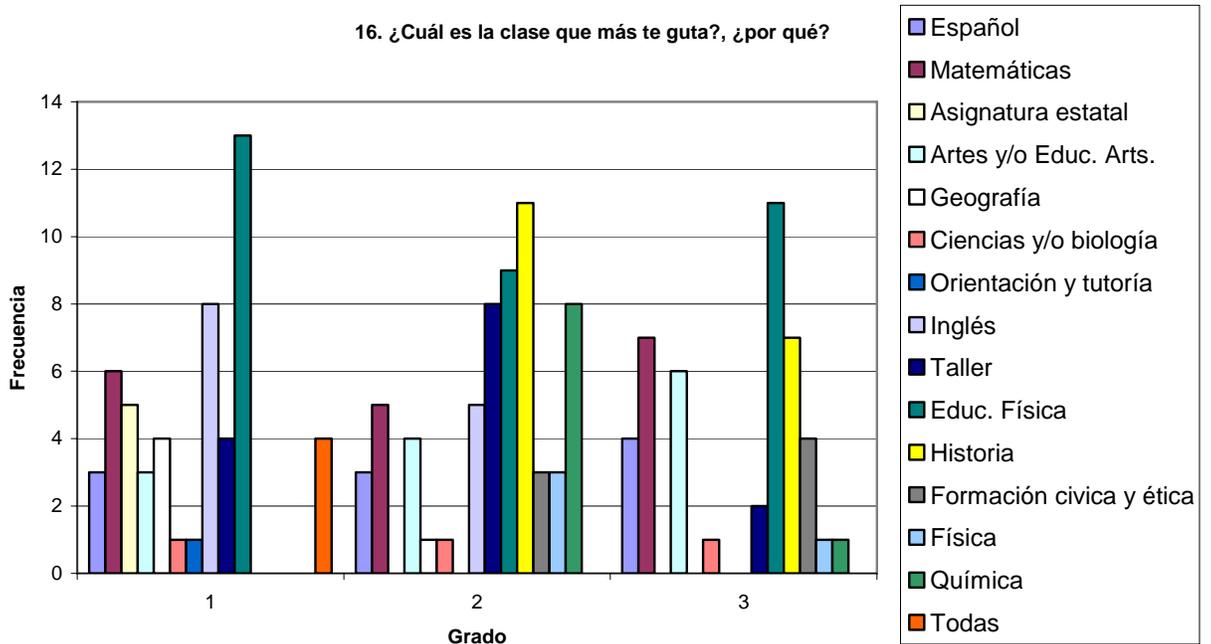
14. ¿Los profesores piden tu opinión acerca de como te gustaría que se trabajara en clase?, ¿ la toman en cuenta?



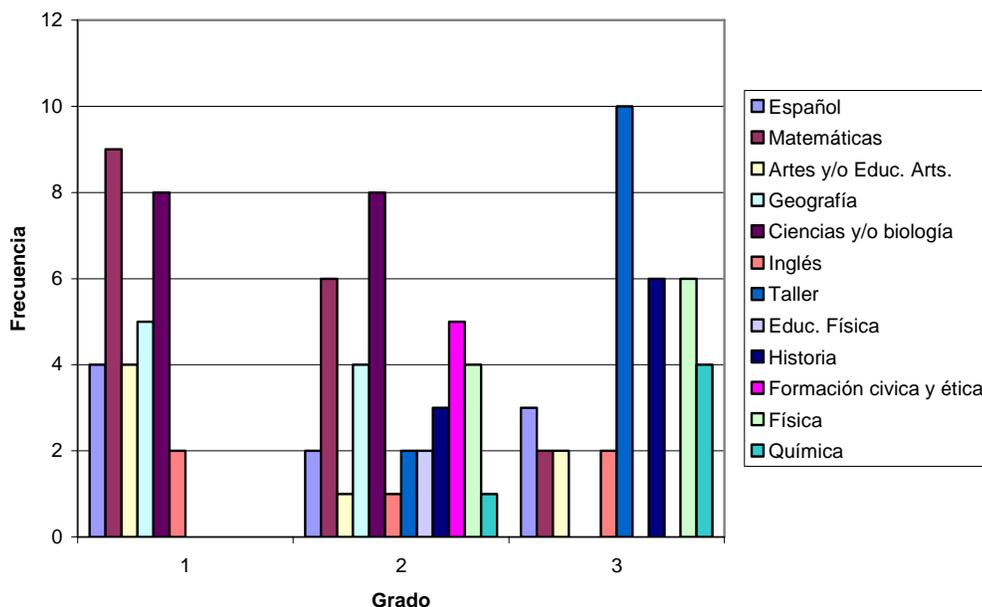
15. En la evaluación que realizan los profesores, ¿Toman en cuenta la disciplina, qué valor le asignan?



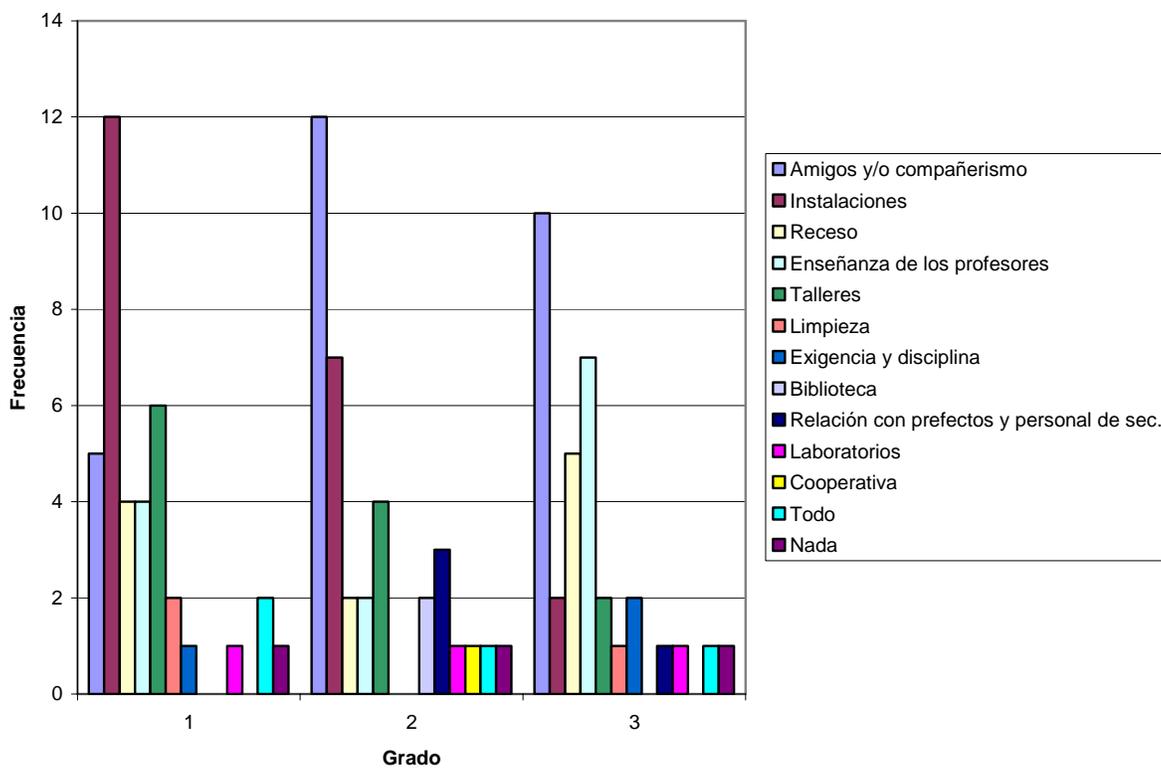
16. ¿Cuál es la clase que más te gusta?, ¿por qué?



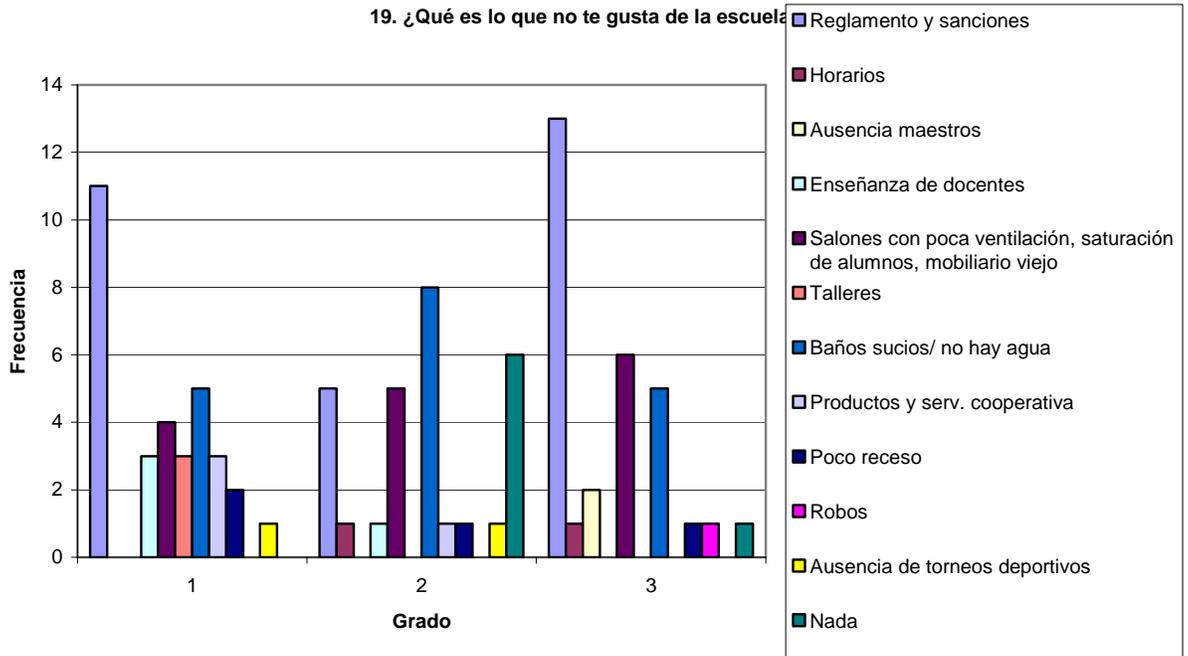
17. ¿Cuál es la clase que menos te gusta?



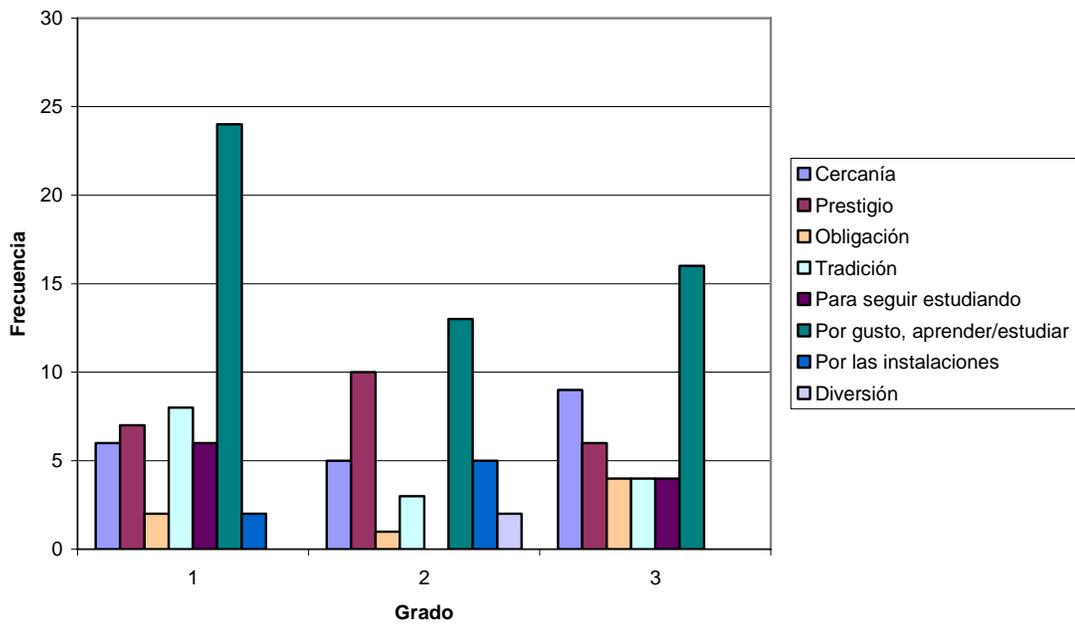
18. ¿Qué es lo que mas te gusta de la escuela?



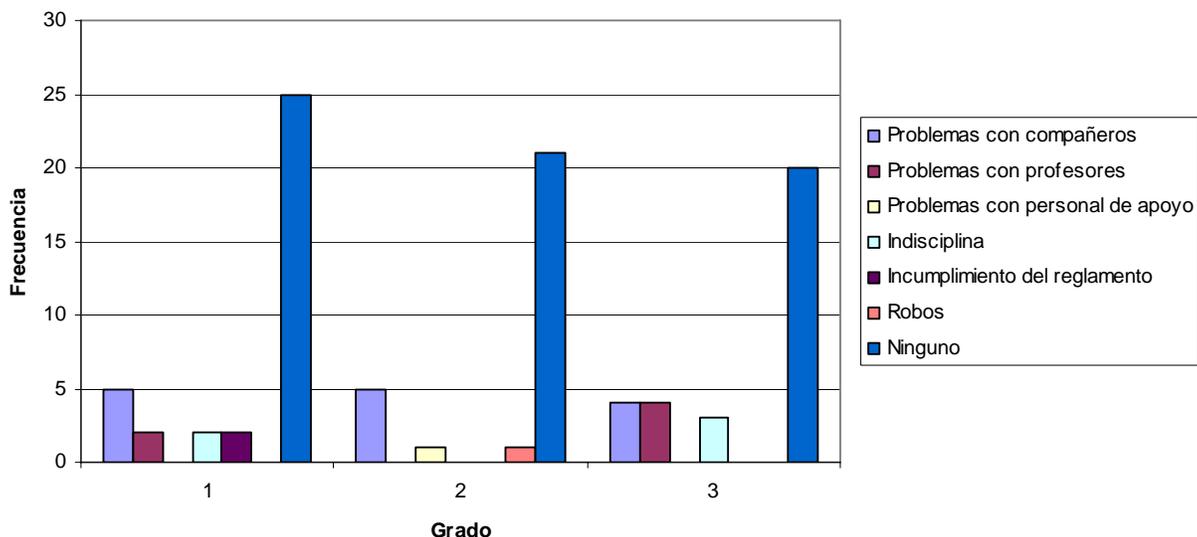
19. ¿Qué es lo que no te gusta de la escuela?



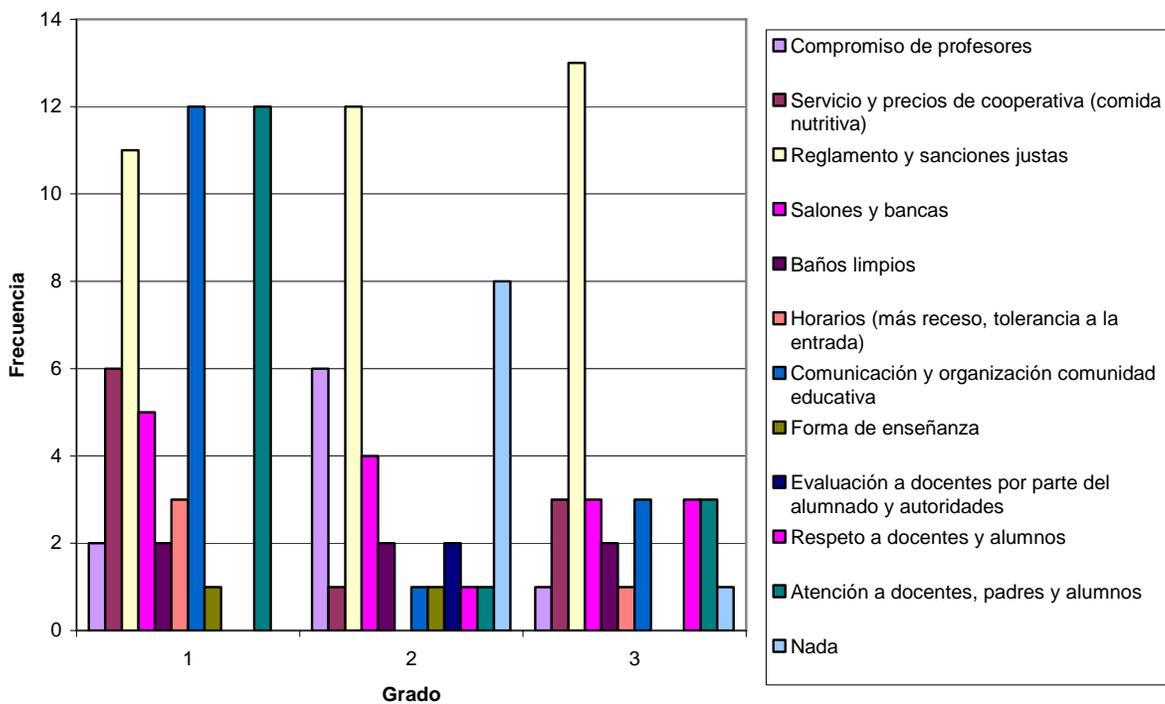
20. ¿Por qué asistes a la escuela?, ¿Cuál es el motivo por el cual asistes a la escuela?



21. ¿Qué problemas haz tenido con el personal de la escuela y/o con compañeros o padres de familia?

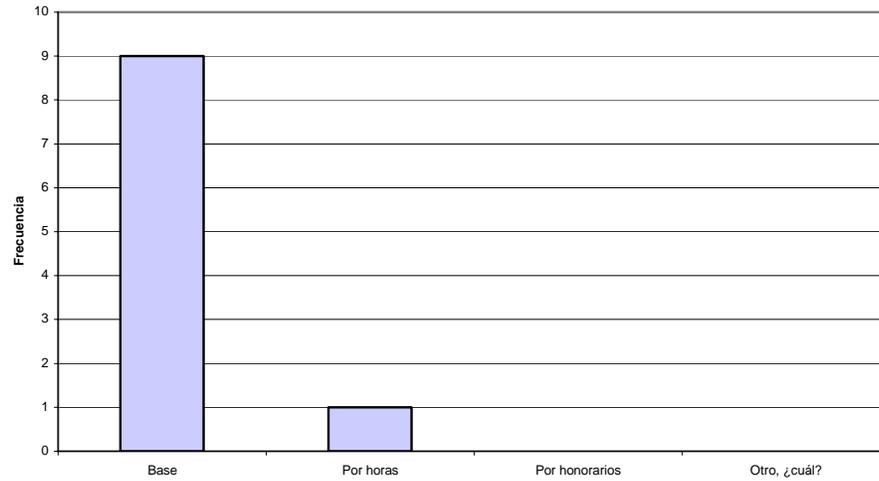


22. ¿Qué cambiarías de la escuela para que funcione mejor?

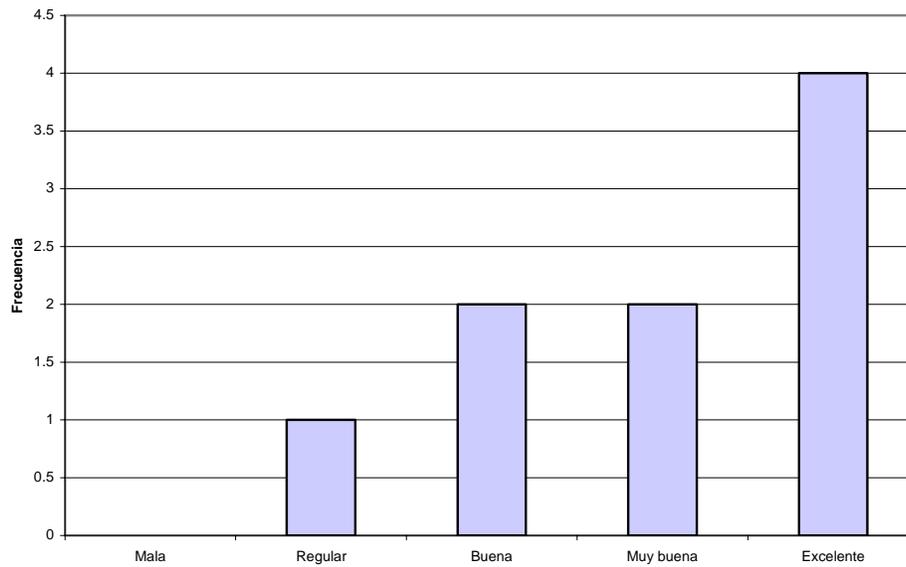


GRAFICAS CORRESPONDIENTES AL CUESTIONARIO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE APOYO.

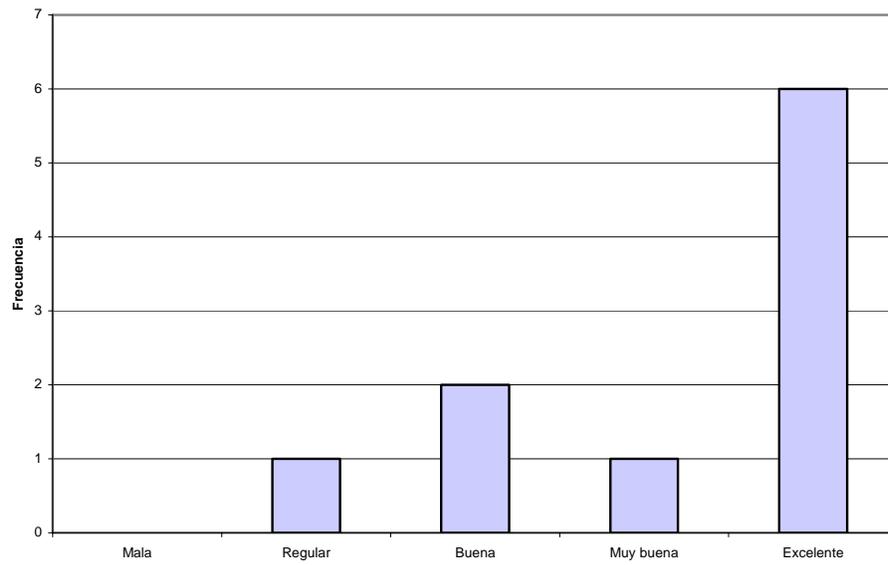
2. El personal administrativo y de apoyo, se encuentra laborando por medio de:



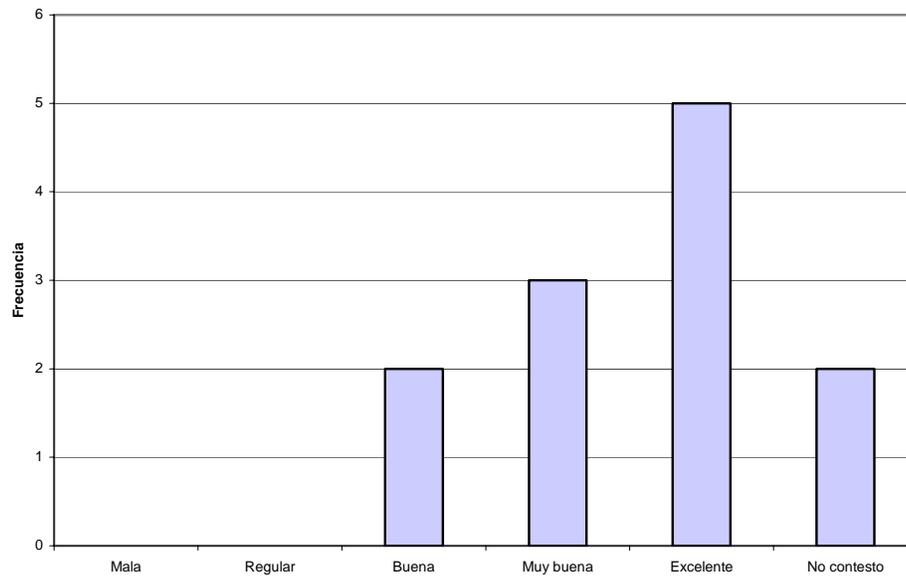
3. ¿Cómo considera que es su relación con el director de la institución?



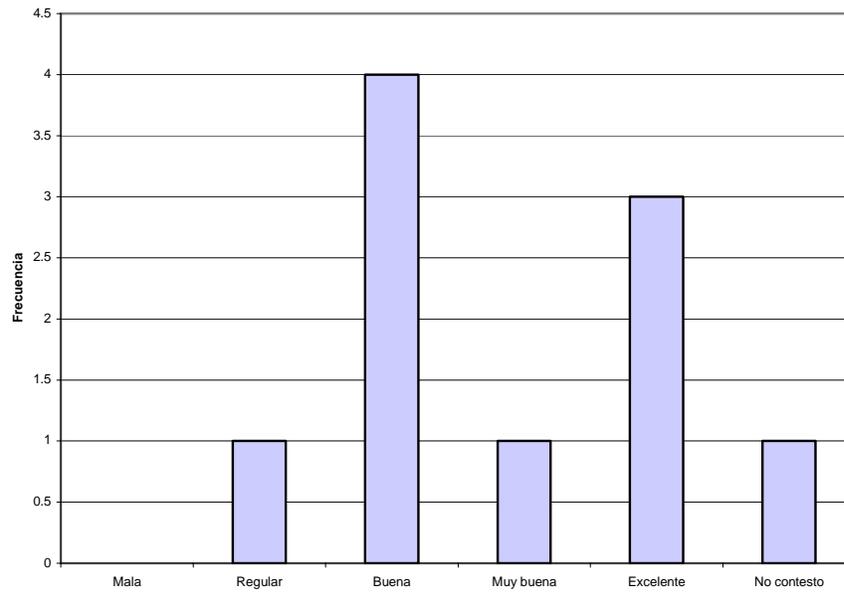
4. ¿Cómo es su relación con los docentes y demás compañeros?



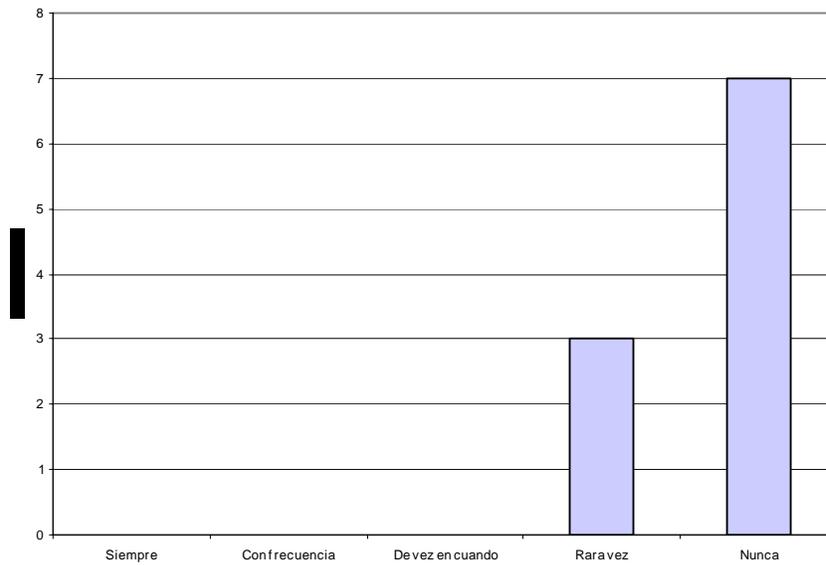
5. ¿Cómo es su relación con los alumnos?



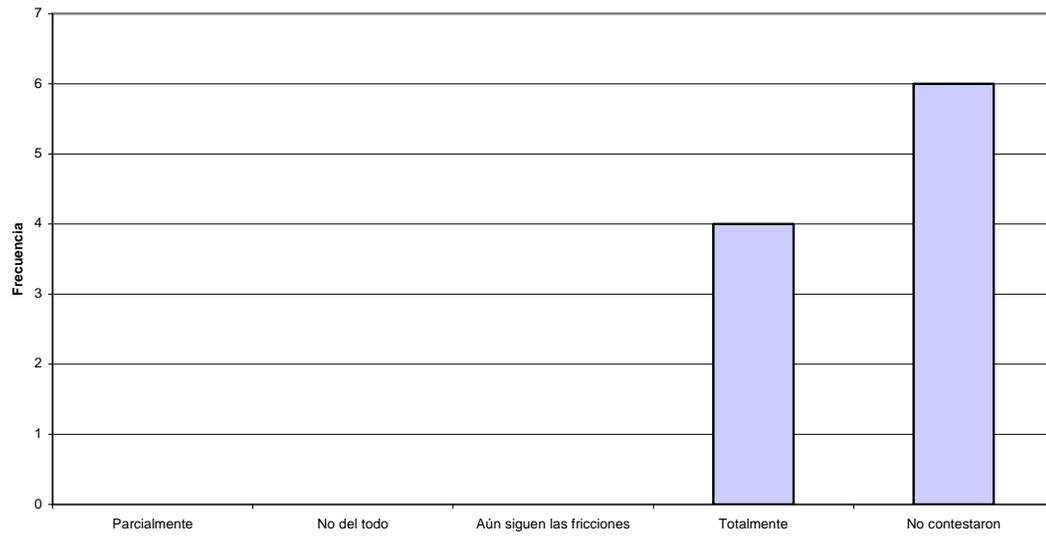
**6. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?**



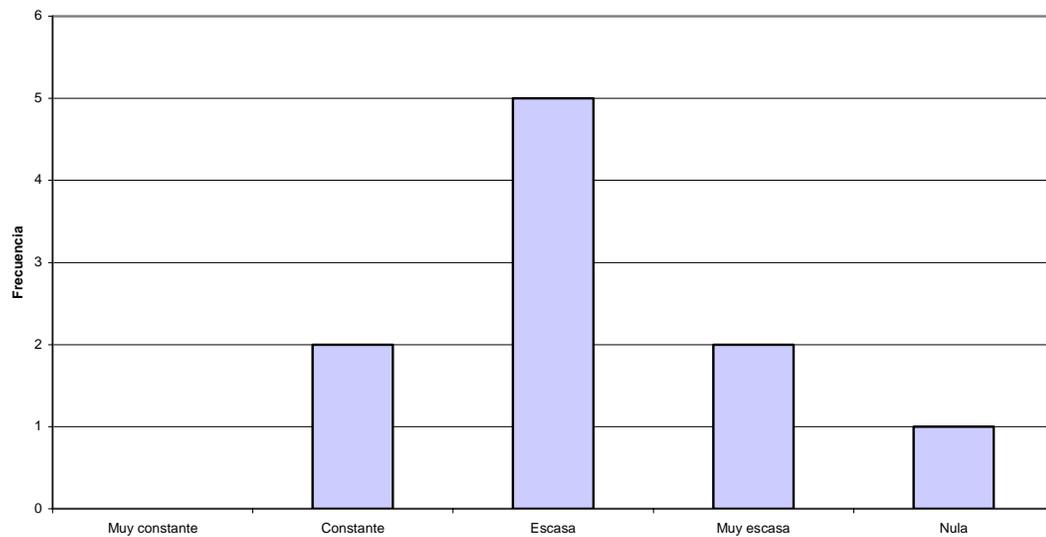
**7. ¿Ha tenido problemas con profesores, con el director, con los padres de familia o con algún miembro de la institución?**



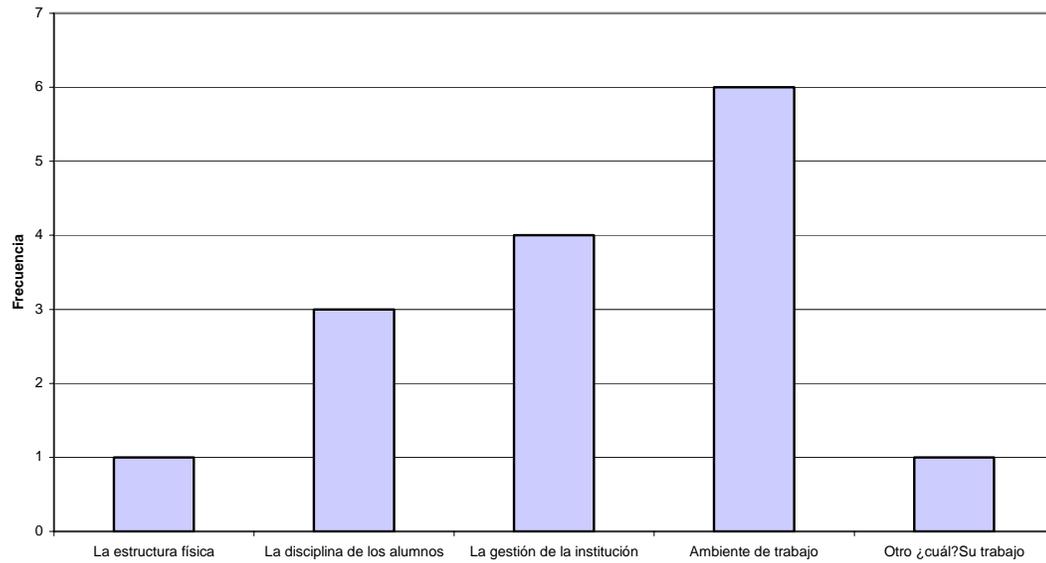
**8. ¿Se solucionaron los problemas que se presentaron?**



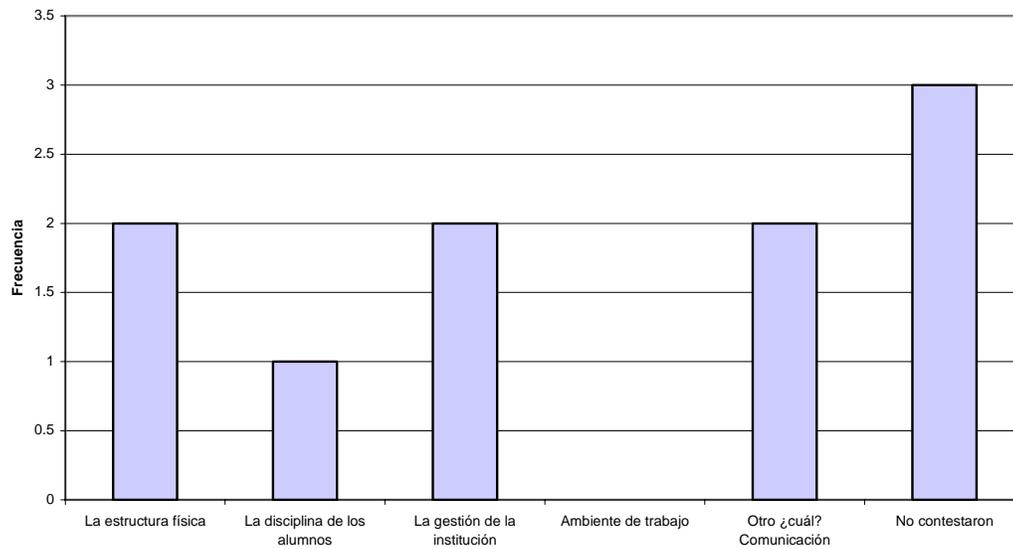
**9. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos?**



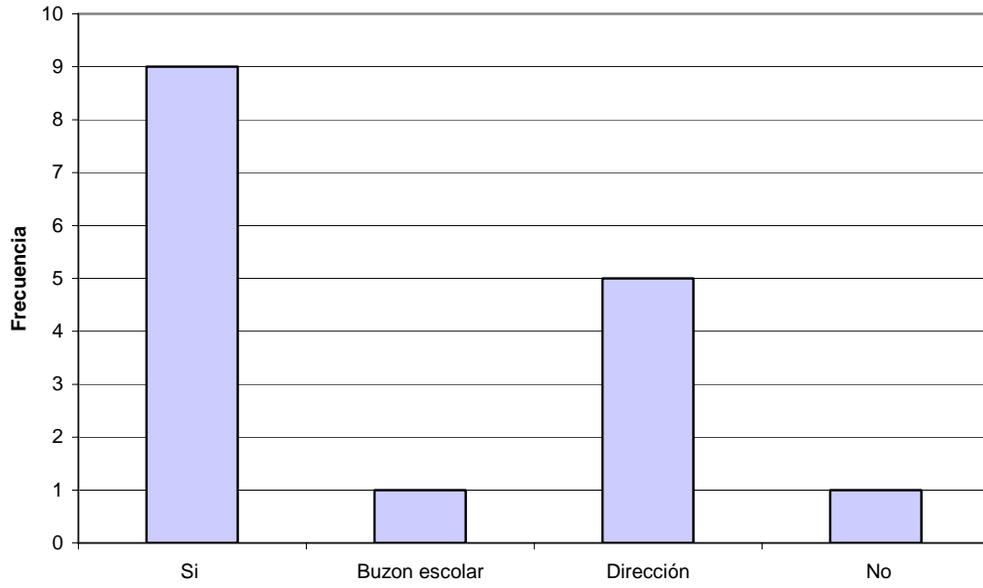
### 10. ¿Qué es lo que mas le agrada de la escuela?



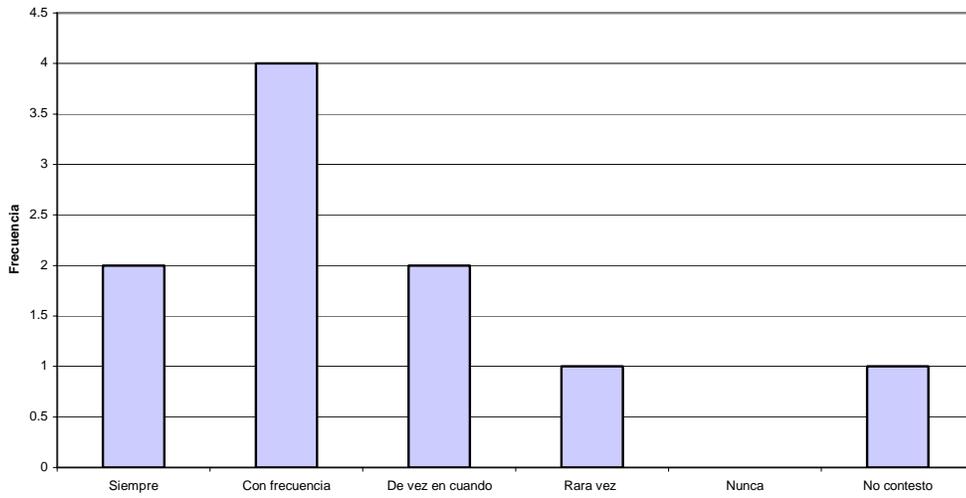
### 11. ¿Qué es lo que menos le agrada de la escuela?



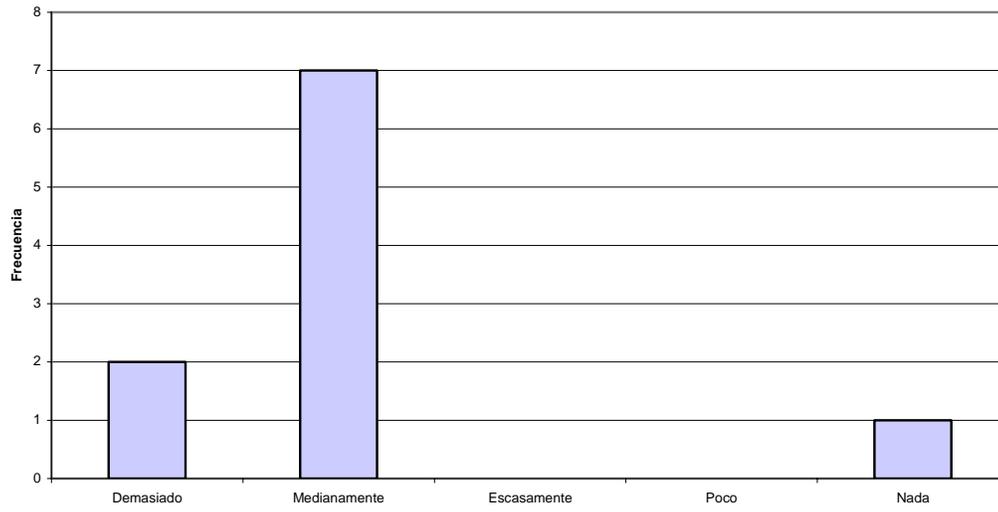
12. ¿Hay espacios para que externe sus dudas, comentarios, quejas o sugerencias?



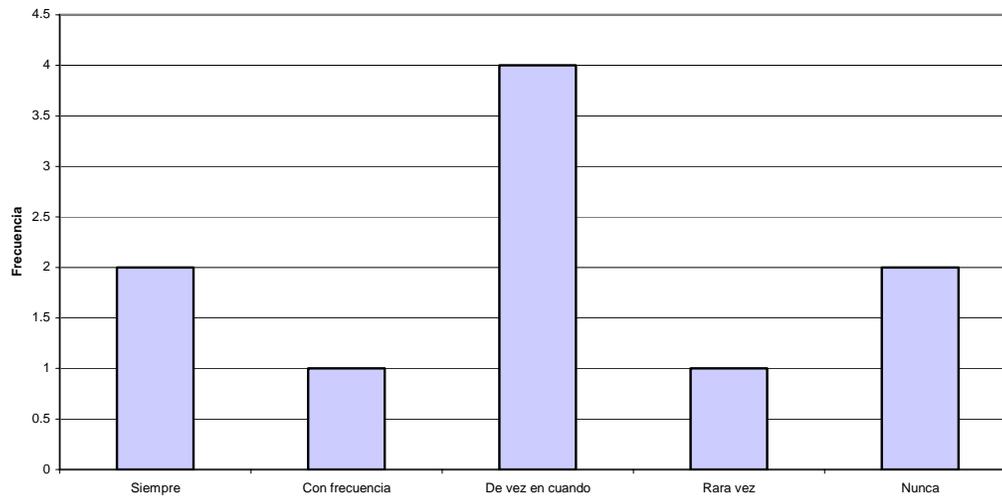
13. ¿Se han tomado en cuenta sus inquietudes?



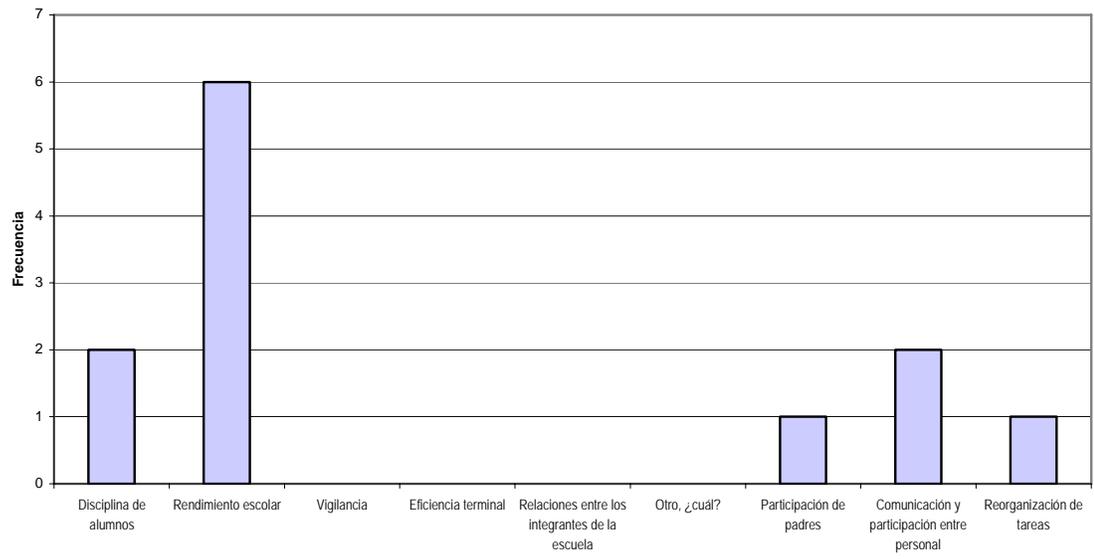
**14. ¿Sabe en qué consiste el proyecto escolar, que se está llevando a cabo en la institución?**



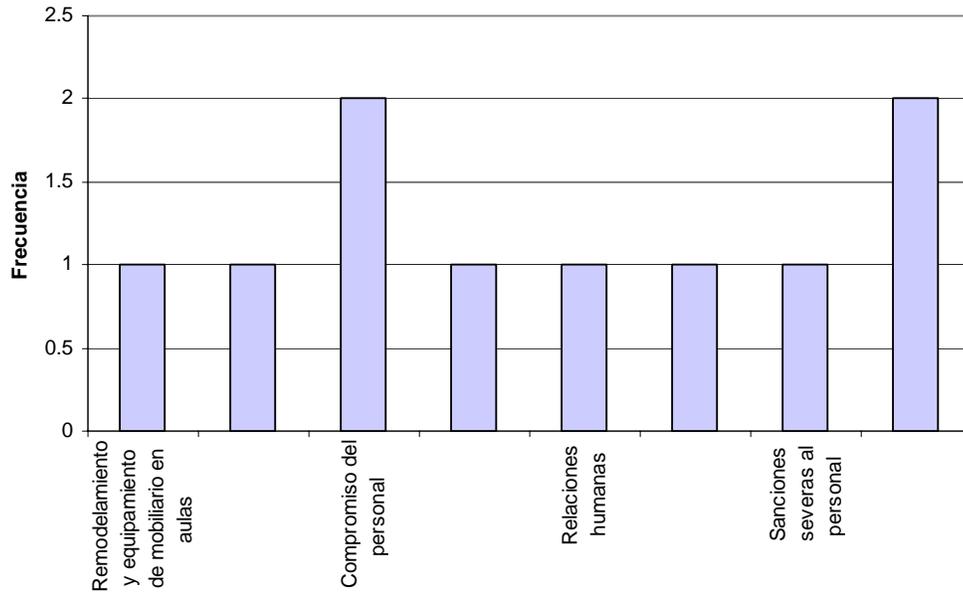
**15. ¿Participa en su elaboración?**



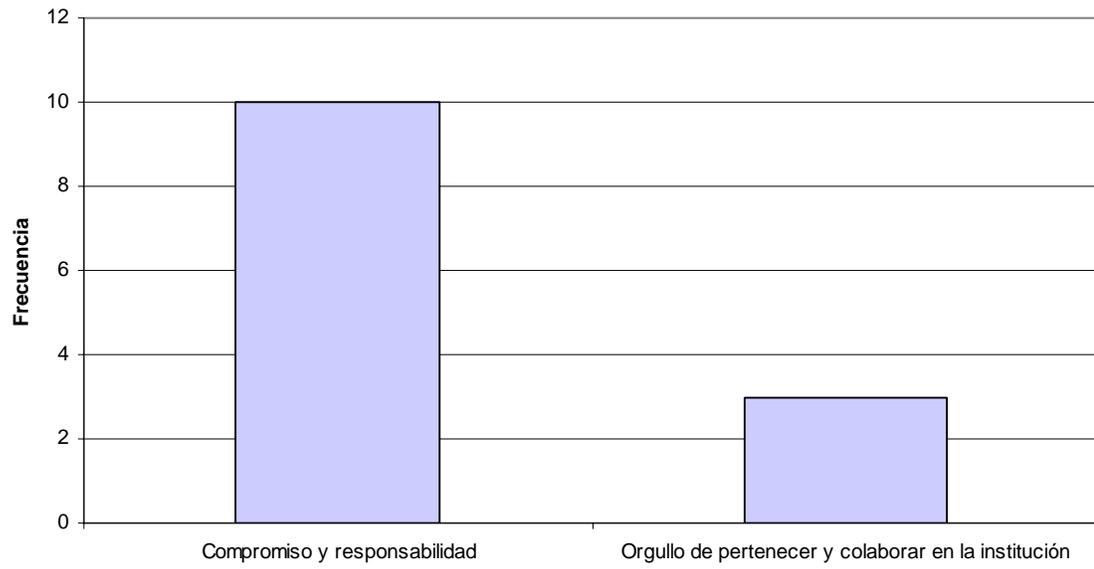
16. ¿Considera que hay algún aspecto en el que deba mejorar la institución?



17. ¿Qué aspecto cambiaría de la escuela?



18. Desde su perspectiva, ¿qué significa formar parte de ésta institución?



### GUIÓN DE ENTREVISTA AL DIRECTOR

#### OBJETIVO:

Conocer sobre el ámbito profesional del Ingeniero Jesús Trujillo Cedillo, director de la Escuela Secundaria Técnica No. 14: “Cinco de Mayo”, turno matutino; ubicada en Avenida Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, c.p. 03100, del. Benito Juárez.

#### METODOLOGÍA:

Se utilizará la investigación cualitativa, en particular la entrevista a profundidad, empleando el registro magnetofónico para grabar la información que proporcione el director. La entrevista se realizará en el lugar y momento acordado por el entrevistado y el equipo.

#### PREGUNTAS A INDAGAR:

1. ¿Cuál es su formación?
2. ¿Dónde realizo sus estudios?
3. ¿Qué le motivo a dedicarse a la docencia?
4. ¿Cuánto tiempo ha llevado en servicio como docente?
5. ¿Cómo fue que consiguió su primer empleo en el ámbito educativo?
6. ¿Cómo fue que lo asignaron como director de esta institución?
7. ¿Cuánto tiempo lleva en servicio como director de la Escuela Secundaria Técnica No. 14: “Cinco de Mayo”, turno matutino?
8. Al ser asignado como director de esta institución, ¿tuvo alguna dificultad para desarrollar su trabajo?
9. ¿Cuáles son las actividades que tiene que realizar como director de ésta escuela?

10. ¿Cuál es el estilo de gestión que utiliza para desarrollar su función como directivo?
11. ¿Cómo se desarrolla el Proyecto Escolar?, ¿Quiénes participan?
12. ¿Cómo se encuentran organizados los profesores (por comisiones, por áreas...)?, ¿quién los organiza?
13. ¿Los profesores han externado problemas, opiniones o sugerencias con relación a sus prácticas o de algún otro tema referente a la escuela?
14. ¿Qué hace usted para orientar o supervisar el trabajo de los docentes?
15. ¿Cómo es su relación con el personal (docentes, administrativos, personal de apoyo...), que labora dentro de ésta institución?
16. ¿Cómo es su relación con los padres de familia y alumnos?
17. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia dentro de la institución?
18. ¿De qué forma propicia la participación de los padres de familia dentro de la institución?
19. ¿Cuál es el seguimiento que se les da a las inquietudes, comentarios o quejas de los padres de familia?
20. ¿Qué problemas ha enfrentado como director de esta institución?, ¿cómo ha logrado resolverlos?
21. ¿Hasta donde llega su función como director de esta institución, con los alumnos y su familia?
22. ¿Alguna vez se ha visto imposibilitado para realizar su trabajo?
23. ¿Considera que algo hace falta para que la escuela funcione mejor?
24. ¿Considera tener algún defecto que le ocasione problemas al realizar su trabajo dentro de la escuela?
25. Desde su perspectiva ¿qué significa ser director de la Escuela Secundaria Técnica No. 14?



### GUIÓN DE ENTREVISTA: COORDINADORA ACADÉMICA

**OBJETIVO:** Conocer las funciones que desempeña la coordinadora Académica, así como la relación que tiene con los otros integrantes de la Escuela Secundaria Técnica No. 14: “Cinco de Mayo”, turno matutino; ubicada en Avenida Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, C.P. 03100, del. Benito Juárez.

**TÉCNICA:** Se acordará el lugar y la fecha de la entrevista con la persona a entrevistar. Se empleará el registro magnetofónico para grabar la información que nos proporcione el entrevistado.

#### PREGUNTAS GUÍA:

1. ¿Cuál es su nombre?
2. Su edad
3. Su formación profesional.
4. ¿Cómo fue que llegó a insertarse en el campo de la educación?
5. ¿Le ha gustado este trabajo dentro de la educación?
6. ¿Dentro de la institución específicamente en esta la Secundaria Técnica No. 14, cuál su función?
7. ¿Cuánto tiempo lleva laborando dentro de esta institución?
8. ¿En el desarrollo de sus funciones ha detectado algún problema que sea constante y que no permita el funcionamiento adecuado de la Institución?
9. ¿Qué medidas se han tomado para modificar esto?
10. ¿Se le han acercado los docentes para hacerle alguna sugerencia, comentario o comentarle alguna problemática?
11. ¿Se realizan juntas o reuniones donde los docentes puedan compartir ideas o discutir alguna problemática?
12. ¿Considera o ha visto algún avance significativo en esta cuestión de la integración?
13. Usted, ¿cómo ha percibido la organización de los docentes, si existe un trabajo colegiado entre ellos?
14. Referente a esto de las relaciones humanas, ¿cómo es su vínculo con sus compañeros de trabajo: directivos, maestros..., administrativos?
15. ¿De qué forma se vincula usted con los padres de familia y alumnos?
16. ¿Cuál sería la constante por la que se acercan los alumnos, y qué problemas se presentan frecuentemente?
17. Con relación al proyecto escolar, ¿cómo se está desarrollando en este ciclo?
18. ¿Cómo está organizada la escuela, en departamentos, áreas...?
19. ¿Desde su perspectiva hay algún aspecto que deba cambiar la escuela en su funcionamiento para la mejora?
20. ¿Desde su perspectiva que significa ser coordinadora académica de esta institución?



### GUIÓN DE ENTREVISTA: TRABAJADORA SOCIAL

**OBJETIVO:** Conocer las funciones que desempeña la Trabajadora Social, así como la relación que tiene con los otros integrantes de la Escuela Secundaria Técnica No. 14: “Cinco de Mayo”, turno matutino; ubicada en Avenida Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, C.P. 03100, del. Benito Juárez.

**TÉCNICA:** Se acordará el lugar y la fecha de la entrevista con la persona a entrevistar. Se empleará el registro magnetofónico para grabar la información que nos proporcione el entrevistado.

#### PREGUNTAS GUÍA:

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿Cuál es su formación Profesional?
4. ¿Cuál es su cargo o función que desempeña dentro de esta Institución?
5. ¿Cuánto tiempo lleva laborando dentro de la Institución?
6. ¿Cuánto tiempo lleva dedicando a trabajar en nivel secundaria y qué le motivo dedicarse al campo de la educación en este nivel?
7. ¿Cuál es su función principal como trabajadora social y qué actividades realiza como tal?
8. ¿Tiene alguna relación con el DSEC?, ¿cómo se vincula con éste?
9. ¿Con qué personas de la comunidad educativa (docentes, alumnos, padres de familia, administrativos...) trabaja frecuentemente?, ¿de qué forma?
10. ¿Algún miembro de la comunidad educativa (profesores, padres de familia, alumnado...) se acerca personalmente para hacer sugerencias, quejas, o aclarar dudas?, ¿qué temas se tratan principalmente?
11. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos?

12. ¿Alguna vez se han acercado los alumnos a usted para pedir algún consejo o hacerle saber de algún problema familiar, escolar o personal?, ¿Cuáles han sido los temas o problemas principales?, ¿Cómo trata de resolver el problema?
13. ¿Se ha sentido limitada laboralmente en el desarrollo de sus actividades?, ¿por qué?
14. ¿Cómo es la relación que entabla con el alumnado de la Institución?
15. ¿Cómo es la relación interpersonal con sus compañeros de trabajo?
16. ¿Cómo es la relación interpersonal con el director de la Institución?
17. ¿Se ha sentido agredida física, verbal o psicológicamente por alguno de los miembros que integran la comunidad educativa? ¿Por qué se dio la agresión y cómo se resolvió?
18. ¿Qué problemas se le presentan con mayor frecuencia al realizar sus funciones?, ¿cómo los supera?
19. ¿Alguna vez se ha sentido limitada para desarrollar su trabajo como orientadora?
20. ¿De qué forma se mantiene actualizada para poder desarrollar sus funciones?
21. Considera que deba mejorarse algún aspecto (académico, laboral, de relaciones interpersonales, disciplina...) en la Institución?, ¿Cómo podría mejorarse?
22. Si tuviera que cambiar algo dentro de la Institución, ¿qué cambiaría, y por qué?



### GUIÓN DE ENTREVISTA: ORIENTADORA

**OBJETIVO:** Conocer las funciones que desempeña la orientadora así como la relación que tiene con los otros integrantes de la Escuela Secundaria Técnica No. 14: “Cinco de Mayo”, turno matutino; ubicada en Avenida Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, C.P. 03100, del. Benito Juárez.

**TÉCNICA:** Se acordará el lugar y la fecha de la entrevista con la persona a entrevistar. Se empleará el registro magnetofónico para grabar la información que nos proporcione el entrevistado.

#### PREGUNTAS GUÍA:

1. ¿Cuál es su nombre
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿Cuál es su formación Profesional?
4. ¿Cuál es su cargo o función que desempeña dentro de esta Institución?
5. ¿Cuánto tiempo lleva laborando dentro de la Institución?
6. ¿Cuánto tiempo lleva dedicando a trabajar en nivel secundaria y qué le motivo dedicarse al campo de la educación en este nivel?
7. ¿Tiene alguna relación con el DSEC?, ¿cómo se vincula con éste?
8. ¿Cuál es su función principal como orientadora y qué actividades realiza como tal?
9. ¿Qué instrumentos utiliza para trabajar dentro del cubículo de orientación?
10. ¿De qué forma el alumnado se entera de la existencia de éste espacio?
11. ¿Con qué frecuencia el alumnado solicita su apoyo?, ¿Los alumnos que acuden al cubículo se acercan por iniciativa propia o son enviados por alguien?
12. Con relación al alumnado, ¿Cuáles son los problemas que atiende frecuentemente?, ¿Cómo trata de resolverlos?
13. ¿Cuenta con algún listado de Instituciones que ofrezcan ayuda externa hacia los jóvenes?  
En caso de que algún alumno requiera ayuda externa, ¿qué es lo que prosigue?

14. Realiza campañas de información para tratar temas como el alcoholismo, drogadicción, embarazos no deseados... ¿con qué frecuencia se realizan?, ¿Quiénes y cómo participan en éstas campañas?
15. En cuanto al alumnado que presenta bajo rendimiento escolar, ¿trabaja con ellos?, ¿cómo los detecta?
16. ¿Utiliza algún tipo de prueba para detectar el motivo del bajo rendimiento escolar en el alumno y a sí poder ayudarlo?, ¿cuál (es)?
17. ¿Cuál ha sido la constante por la cual los alumnos presentan bajo rendimiento escolar? , ¿Qué medidas se toman al respecto?
18. ¿Se involucra al padre de familia y al profesorado para la atención del alumno con bajo rendimiento escolar, cómo?
19. Considera que han resultado favorables las medidas que se toman para la atención de dichos alumnos, ¿por qué?.
20. Aproximadamente, ¿en cuánto tiempo se nota mejoría en el alumno?
21. Acerca de la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, ¿cómo percibe su colaboración?
22. Como orientadora, ¿Cómo es su relación con el alumnado de la Institución?
23. ¿Cómo es su relación interpersonal con sus compañeros de trabajo?
24. ¿Cómo es su relación interpersonal con el director de la Institución?
25. Alguna vez, ¿Se ha sentido agredida física, verbal o psicológicamente por alguno de los miembros que integran la comunidad educativa? ¿por qué se dio la agresión y cómo se resolvió?
26. ¿Se ha sentido limitada laboralmente en el desarrollo de sus actividades?, ¿por qué?
27. ¿Qué problemas se le presentan con mayor frecuencia al realizar sus funciones?, ¿cómo los supera?
28. ¿De qué forma se mantiene actualizada para poder desempeñar sus funciones?
29. Considera que deba mejorarse algún aspecto (académico, laboral, de relaciones interpersonales, disciplina...) en la Institución?, ¿Cómo podría mejorarse?
30. Si tuviera que cambiar algo dentro de la Institución, ¿qué cambiaría, y porqué?



### GUIÓN DE ENTREVISTA: SERVICIOS MÉDICOS

**OBJETIVO:** Conocer las funciones que se desempeñan el médico de la Escuela Secundaria Técnica No. 14: “Cinco de Mayo”, turno matutino; ubicada en Avenida Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, C.P. 03100, del. Benito Juárez.

**TÉCNICA:** Se acordará el lugar y la fecha de la entrevista con la persona a entrevistar. Se empleará el registro magnetofónico para grabar la información que nos proporcione el entrevistado.

#### PREGUNTAS GUÍA:

Nombre

Edad

Formación Profesional

1. ¿Cargo o función que desempeña dentro de ésta Institución?
2. ¿Tiempo que se encuentra laborando dentro de ésta Institución?
3. ¿Qué actividades desempeña dentro de la Institución?
4. En el desarrollo de sus actividades, ¿se ha encontrado con dificultades?, ¿de qué tipo?, ¿cómo logra solucionarlas?
5. ¿Cómo percibe la actitud y conducta de los alumnos?
6. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos?
6. A lo largo de su estancia dentro de la institución, ¿qué problemas ha percibido?, ¿cómo se han solucionado?
7. ¿Cómo es la relación con el resto de la comunidad educativa?
8. ¿Se ha sentido agredido física, verbal o psicológicamente por alguno de los miembros que integran la comunidad educativa? ¿Por qué se dio la agresión?, ¿Cómo se resolvió la situación?
9. ¿Qué tendría que hacerse para mejorar las relaciones entre los integrantes de la Escuela (alumnos, profesores, administrativos, directivos, personal de apoyo...)?
23. Si tuviera qué cambiar algo dentro de la institución, ¿qué cambiaría?, ¿por qué?



### GUIÓN DE ENTREVISTA: PREFECTOS

**OBJETIVO:** Conocer las funciones que se desempeñan los prefectos de la Escuela Secundaria Técnica No. 14: “Cinco de Mayo”, turno matutino; ubicada en Avenida Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, C.P. 03100, del. Benito Juárez.

**TÉCNICA:** Se acordará el lugar y la fecha de la entrevista con la persona a entrevistar. Se empleará el registro magnetofónico para grabar la información que nos proporcione el entrevistado.

**PREGUNTAS GUÍA:**

Nombre

Edad

Formación Profesional

Tiempo que se encuentra laborando dentro de ésta Institución

Cargo o función que desempeña dentro de ésta Institución

1. ¿Qué actividades desempeña dentro de la Institución?
2. En el desarrollo de sus actividades, ¿se ha encontrado con dificultades?, ¿de qué tipo?, ¿cómo logra solucionarlas?
3. ¿Qué alumnado es al que atiende?, ¿Se acercan a usted para alguna duda u orientación?
4. ¿Los alumnos se acercan a usted para tratar asuntos académicos, personales o sobre cuestiones psicoafectivas?
5. ¿Cómo percibe la conducta de los alumnos dentro de la Institución (agresiva, armoniosa, distracción, sin comprometerse, etc)?
6. Cuándo percibe alguna problemática fuerte con los alumnos, ¿con quién acude a reportarla?, ¿Qué seguimiento se le da a la problemática?
7. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos?
8. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?
9. ¿Cómo es su relación con el director del plantel?
10. ¿Se ha sentido agredida física, verbal o psicológicamente por alguno de los miembros que integran la comunidad educativa? ¿Por qué se dio la agresión?, ¿Cómo se resolvió la situación?
11. ¿Qué tendría que hacerse para mejorar las relaciones entre los integrantes de la Escuela (alumnos, profesores, administrativos, directivos, personal de apoyo...)?
12. Si tuviera qué cambiar algo dentro de la institución, ¿qué cambiaría?, ¿por qué?

## INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN #1



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LIC. EN PEDAGOGIA

GUIÓN DE OBSERVACIÓN DE LOS ALUMNOS DENTRO DE UNA CLASE

**OBJETIVO:** Observar el comportamiento de los alumnos en una clase, de la Escuela Secundaria Técnica No. 14 “Cinco de Mayo”, turno matutino; ubicada en Avenida Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, c.p. 03100, del. Benito Juárez.

FECHA:

HORARIO:

NOMBRE DE LA ASIGNATURA:

NO. DE ALUMNOS INSCRITOS:

NOMBRE DEL PROFESOR:

NO. DE ALUMNOS PRESENTES:  
GRADO Y GRUPO:

HORA DE LLEGADA DEL PROFESOR:

HORA DE LLEGADA DE LOS ALUMNOS:

No. Alumno-Nombre	Comportamiento Del Alumno	Participación activa	Realizan tarea propuesta por el docente	Proponen formas de trabajo	Existe orden y disciplina dentro del salón	Trabajan en equipo
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14...						

Observaciones:

---



---



---



---



---

## INSTRUMENTO DE OBSERVACION # 2



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LIC. EN PEDAGOGIA

OBSERVACIÓN DENTRO DE LAS CLASES

OBJETIVO: Observar en el aula la interacción alumno/maestro y alumno/alumno que existe dentro de la Escuela Secundaria Técnica No. 14: "Cinco de Mayo", turno matutino; ubicada en Avenida Coyoacan esquina Ángel Urraza, Col. Del Valle, c.p. 03100, del. Benito Juárez.

TÉCNICA: Se elegirá al azar un grupo por grado al cual se observará en dos materias diferentes. Se contará con un cuadro de registro el cual se tendrá que llenar durante el transcurso de las observaciones, asimismo con un guión de observación.

FECHA:

HORARIO:

NOMBRE DE LA ASIGNATURA:

NO. DE ALUMNOS INSCRITOS:

NOMBRE DEL PROFESOR:

NO. DE ALUMNOS PRESENTES:

GRADO Y GRUPO:

HR. DE ENTRADA/SALIDA DEL PROFESOR EN EL AULA: HORA DE LLEGADA DE LOS ALUMNOS:

24. ¿El profesor lleva un control de asistencia de los alumnos? \_\_\_\_\_

25. ¿Qué actividades propone el profesor al iniciar su clase? \_\_\_\_\_

3. ¿Qué tema se va a analizar? \_\_\_\_\_

4. ¿Se trabaja el tema de acuerdo al programa? \_\_\_\_\_

5. ¿Las actividades que propone el profesor son para realizarse individualmente o por equipo? \_\_\_\_\_

6. ¿Cuál es la actitud de los alumnos ante la actividad propuesta del docente? \_\_\_\_\_

7. Durante la actividad, ¿surgen comentarios por parte de los alumnos acerca del tema? \_\_\_\_\_

8. ¿Se aclaran las dudas que los alumnos externan? \_\_\_\_\_

9. ¿Qué material utiliza el profesor en su clase (visual, auditivo, lúdico, bibliográfico...)? \_\_\_\_\_

10. ¿De qué forma se dirige el profesor a los alumnos? \_\_\_\_\_

11. ¿Cómo es la interacción profesor/alumno? \_\_\_\_\_

12. ¿Cómo es la interacción alumno/alumno? \_\_\_\_\_

13. ¿El profesor motiva a los alumnos para la realización de las tareas asignadas?  
¿De qué forma? \_\_\_\_\_

14. ¿Qué parámetros se toman en cuenta dentro de la evaluación de los  
alumnos? \_\_\_\_\_

15. ¿Los alumnos están de acuerdo con estos parámetros? \_\_\_\_\_

16. ¿A qué se le asigna mayor valor? \_\_\_\_\_

17. ¿Se percibe un ambiente agradable y de confianza dentro del aula?, ¿cómo es el  
ambiente que se respira dentro del aula? \_\_\_\_\_

Observaciones:

---

---

---

---

## RELACION DEL PROFESORADO DE ASIGNATURAS ACADÉMICAS

<b>NOMBRE</b>	<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	<b>ANTIGÜEDAD (AÑOS) SEP/SEC. TEC. #14</b>	<b>HRS. FRENTE A GRUPO</b>	<b>HRS. AUXILIARES</b>		<b>TOTAL HRS. NOMBRADAS</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Ma Elena Alejandro Arguijo</b>	Lic. Lingüística	24/14	17	4		21	<b>Español Orientación y tutoría</b>
<b>Rosa Ma. Corona Doctor</b>	Lic. Lengua y literatura hispánica	---	30	10	AFC I, AFC VIII	40	<b>Español</b>
<b>Yesenia Mesa Cruz</b>	Normalista/Español	2/2	10	5	AFC I, AFC VIII	15	<b>Español</b>
<b>Vianey Nuñez S.</b>	---	---	---		---	---	<b>Español</b>
<b>Fidel Hernández García</b>	Lic. en Ingeniería Mecánica	12/12	32		---	32	<b>Matemáticas, Asignatura Opcional (F. E. A.)</b>
<b>José Paredes Mondragon</b>	Lic. Administración de Empresas	21/19	30		---	30	<b>Matemáticas</b>
<b>Alfonso Salazar Contreras</b>	Técnico en electrónica	---	---		---	37	<b>Matemáticas, Orientación y tutoría</b>
<b>David Palafox López</b>	<b>Ingeniero Arquitecto</b>	<b>25/16</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>AFC I, AFC VIII</b>	<b>41</b>	<b>Matemáticas</b>

<b>NOMBRE</b>	<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	<b>ANTIGÜEDAD (AÑOS) SEP/SEC. TEC. #14</b>	<b>HRS. FRENTE A GRUPO</b>	<b>HRS. AUXILIARES</b>		<b>TOTAL HRS. NOMBRADAS</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Socorro V. Romero Viveros</b>	Lic. Psicología	17/13	25	15	AFC I, AFC VIII	40	<b>Orientación y tutoría</b>
<b>Hipolito Vicencio Vicencio</b>	Maestría en Educación	24/19	38	4	AFC I, AFC VIII	42	<b>Español Geografía, Historia, Orientación y tutoría</b>
<b>Beatriz Romo</b>	Lic. en Sociología	18/18	32	10	A. D	42	<b>Historia, Geografía, Asignatura Est. Y Orientación y tutoría</b>
<b>Lucina Otero Sánchez</b>	Profesora de educación media, esp. en Pedagogía	24	11	4	AFC I, AFC VIII	15	<b>Asignatura Estatal y Geografía</b>
<b>Luisa Martínez Villalba</b>	Normalista/Ciencias Naturales	20/20	24	2	A. D	26	<b>Biología y Ciencias I, énfasis en Biología</b>
<b>Norma Pérez Morales</b>	Cirujano Dentista	24/23	24	3	Aux. de laboratorio	31	<b>Ciencias I, énfasis en Biología Auxiliar de lab.</b>
<b>Rafael Benjamín Hernández Miranda</b>	<b>Químico FÁrmaco Biólogo</b>	<b>20/11</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>Laboratorio de ciencias</b>	<b>28</b>	<b>Ciencias (Biología), Asignatura opcional (F. E. A.) y</b>

							química
<i>NOMBRE</i>	<i>FORMACIÓN PROFESIONAL</i>	<i>ANTIGÜEDAD (AÑOS) SEP/SEC. TEC. #14</i>	<i>HRS. FRENTE A GRUPO</i>	<i>HRS. AUXILIARES</i>	<i>TOTAL HRS. NOMBRADAS</i>	<i>ASIGNATURA</i>	
<b>Raymundo Romo</b>	Lic. en Biología	25/25	39	3	A. D	42	<b>Química I, II</b>
<b>Ramón Suárez Lozano</b>	Lic. en Arquitectura	30/15	38	4	A. D	42	<b>Física</b>
<b>Elvia Alicia Hinojosa Villarreal</b>	Lic. en Ciencias Químicas (trunca) Fármaco bióloga	30/30	39	3	FC III	42	<b>Laboratorio Ciencias</b>
<b>Beatriz Elena Sacristán Ponce</b>	Lic. en Derecho	32/32	34	1	A. D	35	<b>Formación cívica y ética</b>
<b>Lucio Anaya Campos</b>	Normalista/Artísticas	---	18	1	AFC1	19	<b>Educación Artísticas</b>
<b>Claudia Tapia Torres</b>	Lic. Diseño gráfico	---	12	8	AFC I, AFC XI	20	<b>Educación Artísticas</b>
<b>Patricia Montes Romero</b>	Lic. Diseño gráfico	---	12	---		12	<b>Educación Artísticas</b>
<b>Rubí Aviles Terron</b>	Lic. Educación Física	---	16	4	AFC I, AFC VIII	20	<b>Educación Física</b>

<i><b>NOMBRE</b></i>	<i><b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b></i>	<i><b>ANTIGÜEDAD (AÑOS) SEP/SEC. TEC. #14</b></i>	<i><b>HRS. FRENTE A GRUPO</b></i>	<i><b>HRS. AUXILIARES</b></i>	<i><b>TOTAL HRS. NOMBRADAS</b></i>	<i><b>ASIGNATURA</b></i>
<b>Daniel Umaña Romero</b>	Técnico en deporte	6/6	20	---	20	<b>Educación Física</b>
<b>Laura Pastrana Arauz</b>	I.T.T.C (English Teacher's Training)	/3	29	---	29	<b>Lengua Extranjera (inglés)</b>
<b>Silvia Katya Esquivel Espinoza</b>	<b>I.T.T.C (English Teacher's Training)</b>	<b>/14</b>	<b>30</b>	<b>---</b>	<b>30</b>	<b>Lengua Extranjera (inglés)</b>

RELACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN TECNOLÓGICA

<b>NOMBRE</b>	<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	<b>ANTIGÜEDAD (AÑOS) SEP/SEC. TEC. #14</b>	<b>HRS. FRENTE A GRUPO</b>	<b>HRS. AUXILIARES</b>		<b>TOTAL HRS. NOMBRADAS</b>	<b>ASIGNATURA TECNOLÓGICA</b>
<b>Humberto Peñaloza Oribio</b>	Lic. en Medicina y Técnico en informática	13/7	16	---		16	<b>Responsable de Laboratorio de Computo</b>
<b>Irma Chávez Dávila</b>	Lic. Administración de Empresas	24/24	24	---		24	<b>Contabilidad</b>
<b>Ariadna Maya Moctezuma</b>	<b>Lic. Administración de Empresas</b>	<b>9/9</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>A. D</b>	<b>22</b>	<b>Contabilidad, Matemáticas y O.</b>
<b>Alfredo García Mondragón</b>	<i>Técnico en Dibujo y Electricidad</i>	<i>19/13</i>	<b>32</b>	---		<b>32</b>	<b>Electrónica</b>
<b>Armando Oviedo Narváez Jn. Antonio Robles Ramos</b>	Ing. Electricidad	45/45	38	4	A. D	42	<b>Electricidad</b>
<b>Elsa Gpe. Torres González</b>	ENAMACTI <sup>1</sup>	25/3	24	16	A. D	40	<b>Electrónica</b>
<b>Ma. Ana Arellano Piña</b>	ENAMACTI	37/8	17	2	FC 3	22	<b>Electrónica</b>
<b>Lilia barra Ceja</b>	ENAMACTI	22/22	8	2	A. D	10	<b>Industria del Vestido</b>
<b>Víctor Hugo Flores Jiménez</b>	Lic. Informática administrativa	31/10	24	8	A. D	32	<b>Industria del Vestido</b>
<b>Elvira Tejeida Flores</b>	Lic. Informática administrativa	12/12	24	6	A. D	30	<b>Computación</b>
<b>Ma. Vianey</b>	Contador Privado	34/34	34	1	FC VII	42	<b>Secretariado</b>
	*****	***	8	4	A. D	12	<b>Industria del</b>

<b>Rodríguez Mercado</b>							<b>Vestido</b>	
<b>Armando Teran Sandoval</b>	<b>Técnico Electrónica</b>	<b>en</b>	<b>23/19</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>A. D</b>	<b>12</b>	<b>Electricidad</b>

A continuación se presenta el significado de las siglas que se encuentran en la columna de horas auxiliares.

**NOMENCLATURA:**

A.D. : Auxiliar docente

AFC I: Reafirmación de conocimientos con el grupo.

AFC V: Diseño y/o producción de materiales didácticos como: Programas o guías de estudio, paquetes didácticos, textos, bibliografías, monografías, material audiovisual y diseño de prácticas de laboratorio.

AFC VIII: Aplicación de programas de prevención a la reprobación y/o nivelación de reprobados.

AFC XI: Promoción de campañas de mejoramiento integral de la comunidad.

FC: Fortalecimiento curricular

FC III: Apoyo al profesor en el área de conocimientos por el docente.

**PORCENTAJE DE EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN Y REPROBACIÓN EN SECUNDARIA  
POR ENTIDAD FEDERATIVA  
2002-2003**

CUADRO 10

Entidad federativa	Eficiencia terminal	Índice de deserción	Reprobación
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>78.8</b>	<b>6.9</b>	<b>18.9</b>
Aguascalientes	77.1	7.2	17.8
Baja California	78.1	7.1	19.3
Baja California Sur	85.6	4.6	14.7
Campeche	73.8	8.6	28.4
Coahuila de Zaragoza	80.6	6.4	20.5
Colima	78.4	6.6	14.1
Chiapas	84.3	5.3	12.1
Chihuahua	74.5	8.1	27.3
Distrito Federal	83.8	6.0	18.5
Durango	75.6	7.6	20.3
Guanajuato	73.0	8.8	19.2
Guerrero	65.8	11.2	16.6
Hidalgo	83.4	5.2	13.6
Jalisco	72.0	9.2	25.0
México	79.6	6.5	20.6
Michoacán de Ocampo	72.3	9.0	20.7
Morcles	87.8	3.3	14.8
Nayarit	83.8	4.9	13.9
Nuevo León	88.3	3.4	16.6
Oaxaca	77.9	7.3	14.6
Puebla	80.3	6.2	14.8
Querétaro Arteaga	74.9	8.2	22.7
Quintana Roo	79.4	6.6	18.5
San Luis Potosí	79.6	6.6	14.1
Sinaloa	78.8	6.8	25.2
Sonora	79.3	6.9	17.0
Tabasco	81.9	5.7	17.4
Tamaulipas	81.3	5.7	19.4
Tlaxcala	82.6	5.3	18.4
Veracruz de Ignacio de la Llave	79.8	6.6	18.6
Yucatán	78.6	6.7	26.2
Zacatecas	74.1	8.6	14.4

FUENTE: SEP. Subsecretaría de Planeación y Coordinación. Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto, 2003.

Tomado de:

INEGI. Estadísticas de educación: Educación Básica, Media Superior y Superior (fin de cursos). Serie Boletín de Estadísticas continuas, demográficas y sociales. Edición 2005, en línea: [http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/continuas/sociales/educacion/2005/Boletin\\_Final\\_Archivo2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/continuas/sociales/educacion/2005/Boletin_Final_Archivo2.pdf)



Seguimiento del alumno: \_\_\_\_\_ GRADO Y GRUPO: \_\_\_\_\_

	ACTITUD POSITIVA								ACTITUD NEGATIVA					
Indicador Sesión	Expresa dudas	Propone tareas	Realiza las actividades propuestas	Ayuda resolviendo dudas a sus compañeros	Comparte ideas	Esta a gusto en clase (expresión corporal)	Asiste puntualmente	Hace anotaciones con relación a la clase	Reniega de las actividades	Hace bromas	Responde sin interés	Reta a las profras.	Juega en el salón	Insulta a algún compañero

El presente escrito fue tomado de un diario de campo, sólo como ejemplo.

VIERNES: 16/marzo/2007

*En este día nuestro ingreso a la Secundaria fueron minutos antes de las 8:00 a.m., ya que, había junta con los padres de familia de los alumnos de 3º, para entrega de documentos oficiales para el ingreso a educación media superior, además de la firma de boletas.*

*Esperábamos la asistencia de los padres de familia en coordinación académica, para platicar con ellos acerca de los avances y dificultades que observamos en sus hijos, así como del apoyo que se requiere para que el estudiante cumpla con sus tareas escolares, y se sienta escuchado. Sin embargo, fueron pocos los padres de familia que acudieron, quizás por que sus hijos no dieron el recado o los padres no asistieron a la junta. Hubo alumnos que se nos acercaron a realizar una cita para la próxima semana, porque su papá, mamá o tutor, no había venido a la junta.*

*En las pláticas informativas con los padres de familia que se realizaron, se dejaron entrever que los jóvenes tienen escasa comunicación con su papá, mamá o tutor. Los padres de familia siempre hicieron hincapié en ofrecer su ayuda a sus hijos, pero si ellos no se acercan a conversar con ellos, entonces cómo o de qué forma los pueden ayudar. Algunos padres se mostraron cansados o fastidiados de la situación escolar en la que se encuentra su hijo, no saben que hacer para cambiar esta circunstancia, verdaderamente se encuentran preocupados por su hijo (a).*

*A los acuerdos que se llegaron con los padres de familia, ésta el acercarse más con sus hijos, conversar con ellos y estar al pendiente de sus trabajos y tareas escolares.*

*Mientras, esperábamos que los padres de familia salieran de la junta informativa, estuvimos presentes en la clase de asignatura opcional, en donde, notamos que los alumnos seguían sin interesarse en la tarea, sin embargo, hicieron el intento por cumplirla, de forma general, el grupo estuvo menos apático. Hubo un mayor número de alumnos que realizaron la tarea y mayor participación en clase, aunque el equipo expositor iba preparado, no acaparo la atención del grupo, el profesor tuvo que llamar la atención varias veces al grupo para que se callará. Se escucho el timbre, y se dio por terminada la sesión. Acordamos con el profesor, que estuviese presente en la junta con los padres de familia de los alumnos participantes en el seminario-taller, se notó con gran disposición y entusiasmo por estar presente. Sin embargo, no acudió, quizás porque tenía que atender a otros grupos.*

*Cerca de las 2:00 p.m., daba inició la sesión contando con la presencia de 22 alumnos. La mayoría de ellos se notaban preocupados, pensativos y algunos tristes. Se procedió a realizar una dinámica para que interactuarán con el resto de sus compañeros, sin embargo, se notaban desgastados, quizás por la junta con los padres de familia.*

*Como ya habíamos acordado, el día de hoy atenderíamos de forma individual a los alumnos, para saber como iban en sus tareas y trabajos escolares, de forma general y muy particularmente en las materias que estaban reprobando. Mientras, el resto del grupo realizaría un ejercicio de comprensión verbal, -terminaron rápido-; así que dieron respuesta a las siguientes preguntas: ¿qué me ha gustado del curso?, ¿qué no me ha gustado del curso?, ¿qué propongo para mejorarlo?, ¿me ha sido útil?, ¿llevas al corriente los apuntes de todas tus materias. Preguntas que tenían que contestar de forma anónima, ya que nos darían la hoja.*

*La frase de este día fue “Si buscas resultados diferentes no hagas siempre lo mismo”. Albert Einstein; en donde los jóvenes tenían que anotar en su cuaderno lo que quería decir la frase. Por falta de tiempo, no sabemos cuales fueron las respuestas.*

*Aunque se atendió de manera particular a cada alumno, nos pudimos dar cuenta que los jóvenes habían reconocido sus errores -(no entregar trabajos ni tareas escolares)-, y además que se encontraban trabajando en sus distintas materias, incluso que se estaban poniendo al corriente y que se encontraban con la mejor disposición para mejorar sus calificaciones.*

*En particular, una niña se puso a llorar porque su mamá había hablado con un profesor, y éste le recomendó cambiarla de Escuela, porque sólo así iba a entender y cambiar de actitud. Llamó mucho la atención que dijera “ya me llevaba bien con mi mamá, ahora no me cree”. Hasta dónde puede llegar la influencia de un profesor, no se da cuenta del daño que ocasiona con sus comentarios, quizás sin fundamentos. No escuchó lo que la niña quería decir. Por otra parte, la mamá se cerró en lo que únicamente decía el profesor, sin dejar hablar a su hija. Quizás hubiera tomado otro rumbo la situación, si se hubiera escuchado a la niña. Es muy importante saber escuchar al otro.*

*Aunque tratamos de abarcar el mayor número posible de alumnos para atenderlos de forma individual, nos faltaron la mitad.*

*Al salir de la institución (3:15), un niño se acercó para decirnos que no lo habían dejado entrar, y se espero para notificarlo.*



## EVALUACIÓN

I. INSTRUCCIONES: Lee la pregunta atentamente y subraya la respuesta que mejor te parezca.

1. ¿Estas satisfecho con el sistema de trabajo que se sigue en clase?  
 a) Bastante                      b) Poco                      c) No me gusta                      d) Nunca
2. ¿Las sesiones han sido bien preparadas?  
 a) Siempre                      b) Frecuentemente                      c) A veces                      d) Nunca
3. Las sesiones son:  
 a) Atractivas                      b) Aburridas                      c) otro, ¿cuál?                      \_\_\_\_\_
4. ¿Son claras las explicaciones?  
 a) Siempre                      b) Frecuentemente                      c) A veces                      d) Nunca o casi nunca
5. ¿Los temas analizados te han sido útiles?  
 a) Siempre                      b) Frecuentemente                      c) A veces                      d) Nunca o casi nunca

II. INSTRUCCIONES: Lee la pregunta atentamente y contesta sinceramente cada una de ellas.

6. ¿Qué te ha gustado, y qué no te ha gustado del curso?, ¿por qué?
7. ¿Cómo te has sentido durante el trayecto de éste?
8. ¿Qué propondrías para mejorarlo?

## ANEXO 16

Para comenzar con la evaluación se muestra el nombre de los estudiantes participantes, el grado y grupo. Sumando un total de 24 alumnos que se inscribieron, siendo 16 alumnos regulares y 8 irregulares: Yamill Aguilar, David Pastor, Shareny Barrera y Giovanna Belmont, mismos que se ausentaron porque se inscribieron a un curso de preparación para el examen de ingreso a nivel medio superior. De los cuatro restantes desconocemos las causas reales de sus inasistencias, ya que sus argumentos no eran congruentes.

NOMBRE DEL ALUMNO	GRADO Y GRUPO	REGULAR	IRREGULAR
Heneidi Álvarez Assad David	2° D	*	
Flores López Carlos Mauricio		*	
Vázquez Prior Luis Francisco	2° F		*
López Camacho Javier Manuel		*	
Pacheco Beltrán Cruz del Ángel	3° A	*	
Aguilar Muñiz Yamill Iván		*	
Robles Ferraèz Axel Iván		*	
Ruiz Hurtado Juan Pablo Daniel		*	
Sánchez Olvera Luis Ernesto	3° B	*	
Rueda Zarate Diana	3° C	*	
Méndez Franco Luis Adrián			*
Pastor Olvera David Moises	3° D		*
De los Santos Ortiz Ma. Jose		*	
Gòmez Díaz Beatriz		*	
Rubio Salazar Alejandro	3° E	*	
Sanchez Olvera Nancy Ana Ma.			*
Savi Zuñiga Victor		*	
Albarran Bustos Juan Pablo		*	
Avila López Jorge Alejandro			*
Baca Ortega María del Pilar			*
Barrera Pérez Shareny	3° F	*	
Belmont Sánchez Giovanna Linnet			*
Flores Lòpez Daniel		*	
Mondragon Montoya Raymundo Ricardo			*

\*Se identifica como alumno regular al estudiante que tuvo una asistencia mínima del 75% durante el desarrollo del “Seminario taller: Estrategias de aprendizaje”, y como alumno irregular al que tuvo una asistencia menor al 75%.