



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD- 162. ZAMORA, MICH.**

**CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

**MARÍA DEL CARMEN CUEVAS GARIBAY  
LAURA HERNÁNDEZ ARREDONDO**

ZAMORA, MICH. JULIO DEL 2007



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
UNIDAD- 162. ZAMORA, MICH.

**CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN.**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**LICENCIADAS EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

PRESENTAN:

**MARÍA DEL CARMEN CUEVAS GARIBAY**  
**LAURA HERNÁNDEZ ARREDONDO**

ZAMORA, MICH. JULIO DE 2007

## DEDICATORIAS

### MADRE

A mi madre, una gran mujer  
mil gracias por su apoyo  
incondicional y su perseverancia.

### MORFEO

A ese gran hombre que con su infinita  
confianza hizo que yo convirtiera  
mi sueño en realidad.

### MAESTROS

Pero especialmente a todos aquellos  
que estuvieron siempre en las  
buenas y en las malas.

Laura Hernández Arredondo

## *DEDICATORIAS*

### A MIS PADRES

Que son lo más importante  
en mi vida, gracias por su apoyo  
incondicional y gracias por estar  
a mi lado.

### A MI GLADIADOR

Mil gracias por tu apoyo  
incondicional y por confiar en mí.

### A MIS MAESTROS

Darles las gracias  
por su paciencia, apoyo y  
comprensión.

María Del Carmen Cuevas Garibay

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
<b>CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD</b>	
1.1 Diagnóstico.....	17
1.1.1 Contexto.....	19
1.1.2 La institución o entidad receptora.....	24
<b>CAPÍTULO II: CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN</b>	
2.1 Problemática.....	27
2.2 Jerarquización.....	27
2.3 Descripción, justificación y delimitación.....	28
<b>CAPÍTULO III: UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN</b>	
3.1 Tipo de investigación.....	38
3.2 Tipo de intervención.....	39
3.3 El plan de trabajo.....	41
3.3.1 Alternativas o estrategia.....	42
3.3.2 Objetivos.....	43
3.3.3 Recursos.....	44
3.3.4 Planeación de actividades.....	46
3.3.5 Gestiones para su aplicación.....	49
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA</b>	
4.1 Instrumentos o herramientas de investigación.....	52
4.2 El proceso.....	56
4.3 Los resultados del proceso metodológico.....	57
<b>CAPÍTULO V: FUNDAMENTOS TEÓRICOS</b>	
5.1 Antecedentes.....	63
5.2 Contrastación.....	73
<b>CAPÍTULO VI: LA INTERVENCIÓN</b>	
6.1 Aplicación del plan de trabajo.....	76
6.2 Dificultades u obstáculos.....	77
6.3 Soluciones y aciertos.....	77
6.4 Resultados y evaluación del proyecto.....	78
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>80</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>84</b>

## INTRODUCCIÓN

Esta historia se ha construido, en sus inicios, desde dos ámbitos y desde dos proyectos de vida diferentes.

Somos dos estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE-2002) que iniciamos juntas esta trayectoria que ahora nos une en la Universidad Pedagógica Nacional (Unidad UPN-162, de Zamora Mich.).

En algunos apartados del presente trabajo la redacción y el estilo se abordará en primera persona del singular, cuando narremos nuestra trayectoria personal, y en otros lo haremos en plural, también en la primera persona. Somos, vale decirlo desde ahora, María del Carmen Cuevas Garibay y Laura Hernández Arredondo.

Las razones que nos motivaron a elaborar nuestro trabajo de titulación en equipo se deben, en primer lugar, a aspectos normativos propios de la Universidad, contemplados en el reglamento general de titulación de Licenciatura en la UPN, como en el instructivo de titulación de la LIE\_2002, que propician la posibilidad de trabajar en equipo las opciones de tesis y proyecto de intervención, que en este documento se explica como proyecto de desarrollo educativo.

Otra razón que justifica el presente proyecto elaborado en equipo fue la facilidad que se nos presentó al descubrir que nos interesó a ambas abordar el mismo problema y/o tema de investigación en nuestro proyecto de intervención cuando trabajamos desde la asignatura de Seminario De Titulación I los aspectos y requisitos de un protocolo de proyecto de investigación que nos llevaría a la construcción de un proyecto de intervención para resolver la problemática detectada desde el diagnóstico que hicimos durante las prácticas profesionales.

Por eso, y tal vez por otras razones que iremos descubriendo a lo largo del presente producto académico, nos atrevemos a dar intermitentes saltitos de estilo

literario al narrar los resultados del proyecto de intervención que le dio vida a este trabajo.

Acababa yo (Laura Hernández Arredondo) de renunciar a un trabajo que especialmente quería mucho pero por algunos malos entendidos y pasando por una etapa difícil renuncié a mi empleo con todo el dolor de mi corazón.

Me sentía un poco decepcionada y sin ganas de volver a trabajar para algún patrón.

Con el paso del tiempo en mi casa me sentía bastante aburrida y no sabía que hacer, comencé a idear en estudiar alguna carrera corta como Inglés, computación, belleza, guitarra, canto, etc.

Pero después de mucho analizar y volver a analizar llegué a la conclusión que si optaba por estudiar me convenía hacerlo pero en grande, como por ejemplo estudiar una licenciatura.

Fue entonces que comencé a imaginar cuál de todas las carreras que había en la Ciudad, me podía gustar y a la vez se prestaran las condiciones para estudiarla.

La verdad que en un principio me daba igual la carrera que fuera pero me ha llamado mucho la atención servir a la gente; principalmente convivir con los niños y adolescentes, pero más con los niños de 5 a 10 años. Creo que tengo química con este tipo de niños.

Este fue el motivo por el cual decidí estudiar la carrera de maestra de primaria, sin embargo no se dieron las condiciones por más que lo intenté.

Pero al convivir por un lapso de 11 meses consecutivos con adolescentes de 12 a 15 años, en nivel secundaria, creí que nunca me arrepentiría de lo que

estudiaba porque esta etapa en la secundaria se me hizo increíblemente extraordinaria y me emocionó más que cualquier otra.

Como ya lo mencioné antes, cuando decidí estudiar, opté por una carrera de docencia y en específico maestra de primaria. Comencé a buscar escuelas y en la Ciudad nada más encontré dos: el CEJA (Centro Escolar Juana de Asbaje o Patria) y la UPN, aunque de hecho bien conocía las licenciaturas de la primera, pero los costos y los horarios no me favorecía ni tantito.

Por el contrario de UPN no sabía ni lo más mínimo, comencé a investigar y me di cuenta que era muy similar al Patria.

Por lo tanto un día fui y decidí pedir informes y en el preciso instante que yo me acerqué la señorita en turno me comentó que se estaba ofertando de momento una licenciatura nueva y que ya tenía muy pocas fichas para inscribirse y aunque me dio el folleto promocional o explicativo la licenciatura, yo comencé a leer varias veces, pero por más que leía y volvía a leer el modelo de la LIE no lo comprendía pero como era lo más cercano a lo que yo quería decidí entrar, posteriormente averiguaría.

En ese momento conocí por primera vez qué era UPN, porque aunque está relativamente cerca de mi casa, la verdad es que ni idea me daba de lo que realmente era esta institución. Así fue como comencé a conocer la LIE.

En un principio nos dieron un curso, hicimos examen y en definitiva me quedé en UPN y aunque había hecho solicitud en el Patria y había salido aceptada, sin pensarlo decidí que nunca me arrepentiría de haber ingresado a la Pedagógica.

Después, tanto en el curso como ya en clases nos explicaron en que consistía la LIE, pero además yo investigaba por mi cuenta con quienes pudiera así que de momento yo quedé satisfecha.



Refiriéndome a materias sinceramente es que muy pocas yo conocía pero al irme adentrando en ellas, la verdad es que para mí era una idea fabulosa cada una de esas materias y aunque considero que mucho tiene que ver cómo un maestro imparte la materia para que el alumno le guste o no, la comprenda o no.

La verdad que cada una de ellas era una nueva aventura y es que con el solo nombre me emocionaba bastante.

Para ese tiempo surgieron muchos rumores pésimos de la licenciatura y todos los compañeros se encontraban desanimados, la gran mayoría quería salirse de la escuela, algunos sí optaron por buscar otra escuela.

Yo por mi parte me sentía segura, supe que nunca me arrepentiría de la elección que había hecho, buena o mala, me quedé en la UPN.

Hasta este momento fue que me comencé a comprender un poco más la LIE y en qué consistía. Y fue aquí que pude darme cuenta que la licenciatura consistía en detectar problemáticas e intervenir para la mejora de dicha problemática; esto por medio de un diagnóstico primero, luego la intervención y por último la recogida de resultados. Lo anterior, con la finalidad de ayudar en todos esos problemas que se dan en el ámbito escolar, familia, clínico y laboral.

Al referirnos específicamente a la línea, de todas las que ofrece esta licenciatura, sin duda alguna la que más me impactó fue la de Orientación Educativa por qué se me hace una idea realmente hermosa en todos los aspectos ya que al referirnos a ella contiene todas aquellas materias que aunque por error me hubiera gustado estudiar como son; docencia, psicología y además adentrar en problemas que el estudiante llega a tener en el salón de clases.

Me gusta porque aparte de ser trabajo, es muy humana y nosotros como seres humanos tenemos la necesidad y obligación de ayudar a otras personas y de igual forma que nos ayuden a nosotros.

Y hablando de materias, cada que me ha tocado ver cada una de las asignaturas referentes a la orientación, sinceramente son las que más me gustan y apasionan.

En el año 2003 yo (María Del Carmen Cuevas Garibay) terminaba la prepa y quería seguir estudiando la Universidad; me interesó la licenciatura de Psicología en la Universidad de Zamora, pero también me llamaba la atención el ser maestra de preescolar o primaria.

Me enteré que un maestro del CBTIS 52 (Centro De Bachillerato Tecnológico Institucional y de Servicios) impartía clases en la UPN (Universidad Pedagógica Nacional) así que le pregunte y él me dio la información, pero también me dijo que fuera para cerciorarme de los requisitos y las licenciaturas que ofrecía la Universidad. Fui un día a UPN y me atendió una señorita; me dijo las licenciaturas que había; la LIE y otra que no recuerdo el nombre pero me dijo que tenia que estar frente a grupo, y los requisitos para estar dentro de alguna de ellas, los costos y los horarios.

Después fui al CEJA (Centro Escolar Juana de Asbaje) también pedí información de las licenciaturas, costos y horarios. Esta era muy similar a la UPN, solo que tenía unas cuantas diferencias, los costos de la Universidad Pedagógica eran más bajos, los horarios un poco flexibles y se encuentra cerca de mi casa.

Después de analizar mi situación y ver mis ingresos y los de mis papás, llegué a la conclusión que la UPN era factible para mí.

Fui a inscribirme e hice el examen y lo aprobé, pero no sabía exactamente de que se trataba la LIE. Entonces en el curso propedéutico comencé a darme cuenta un poco del contenido.

El problema vino después en segundo semestre hubo varios compañeros como yo que nos desanimamos por la licenciatura que estábamos cursando y hasta llegué a pensar en salirme de la universidad, hablé con mis amigas y con algunos maestros, después de analizar la situación decidí quedarme y al ingresar el tercer semestre opté por la línea específica de Orientación Educacional que era la que más me llamaba la atención. Conociendo poco a poco las materias me di cuenta que esa línea específica es la que más campo de trabajo tiene y mientras más conocía de ella más me gustaba.

Y hasta el día de hoy no me arrepiento de haber ingresado a la UPN, por que en ella encontré amigos, compañeros y maestros; que me han acompañado, apoyado durante los cuatro años de la licenciatura en la universidad.

El presente trabajo se realizó basado únicamente por las problemáticas y sinceramente no se pensó en los resultados que arrojaría.

Por lo tanto se puede ver cómo dicho proyecto no podría ser de un solo tipo de intervención, debido a sus características en sí, tiene de dos tipos de intervención y estas serían tanto intervención socioeducativa como intervención psicopedagógica y cuando hablamos de la primera se dice que es cuando al alumno se le prepara para desarrollar la capacidad de convivir con seres humanos igual a él, para que socialice y se le prepara en el terreno educativo para que también mejore esa capacidad y es precisamente lo que se vino realizando en esta secundaria: desarrollar en el adolescente la capacidad de estudiar en la escuela así como prepararlo para convivir y adaptarse a la sociedad.

Hablando de intervención psicopedagógica<sup>1</sup> podemos decir que ésta busca en el estudiante cómo desarrollar su capacidad de creatividad por medio del pensamiento y a su vez proporcionarle herramientas de estudio para que él mismo se desarrolle plenamente y busque un nivel de vida mucho mejor de la que él ya tenía. Y fue precisamente lo que se hizo en esta tele secundaria.

Por otro lado con la intervención socioeducativa se busca que el alumno mejore sus relaciones con los individuos y en sociedad así como en el terreno educativo, que es precisamente lo que se busca con el presente trabajo, es evidente que no puede tener de una sola intervención, por lo tanto se llega a la conclusión de que tiene de las dos, tanto psicopedagógica como socioeducativa

Este trabajo está conformado por una introducción y 6 capítulos, conclusiones, bibliografía y anexos.

En Introducción hablamos de qué fue lo que nos motivó a estudiar esta licenciatura, cómo fue nuestro paso por la universidad, qué es la LIE 2002 y cómo es, en qué consiste la línea específica de Orientación Educacional, a qué tipo de proyecto corresponde la investigación, si es de intervención socioeducativa o psicopedagógica y porqué.

Y por último los aspectos, capítulos o partes que lo integran.

Capítulo I, Descripción de la realidad. Aquí manejamos y describimos el concepto de diagnóstico, qué es y cómo lo hicimos, caracterizamos el contexto, describimos la población, cómo es en los aspectos:

a) Social.- Tradiciones, costumbres y clases.

---

<sup>1</sup> Con la intervención psicopedagógica se busca dotar al alumno de herramientas frescas y preventivas para mejorar su desempeño en el terreno escolar así como apropiarse de nuevas realidades como ampliar y modificar las conductas del pensamiento para de esta manera adaptarse a la vida más fácilmente

- b) Económico.- Su principal actividad económica, el salario más o menos que se gana en general, actividades productivas.
- c) Político.- Cómo está organizada la sociedad, cómo se gobierna y si existen algunas agrupaciones.
- d) Cultura.- Se habla de la religión que predomina y otras que le siguen, si tienen cultura, la educación, cómo está más o menos en toda la población.

Servicios con los que cuenta actualmente, características generales de la colonia.

Y por último se ve como es la institución en la que se realizó el trabajo, sus características.

Capítulo II, El problema. Se menciona cuál es el título que llevará definitivamente el trabajo, los problemas que se encontraron con el diagnóstico, cuáles fueron y qué orden de importancia tienen y por último la descripción, justificación y delimitación del problema elegido.

Aquí vemos a qué tipo de investigación corresponde, cuál y por qué, el tipo de intervención si es psicopedagógica o socioeducativa y por qué. Se presenta el cronograma, cómo se diseñó.

Se ven las alternativas o estrategias para intervenir resolver y mejorar la situación del problema descrito. Los objetivos generales y específicos. Los recursos humanos, materiales y financieros.

La planeación de actividades en la que se contemplan los objetivos, actividades y productos esperados y la evaluación.

Por último las gestiones para la aplicación (Negociaciones, horarios y a quién acudimos.

Capítulo IV, Metodología. Se redacta cuales fueron los instrumentos o herramientas de investigación que aquí se utilizaron y porqué.  
Cómo fue el proceso (Cómo se aplicó)

Cuáles fueron los resultados que se obtuvieron después de recogida la información.

Capítulo V, Fundamentos Teóricos. Algunos autores que dicen del problema.

Como nosotros lo explicamos.

Otras versiones, otros investigadores o autores.

Capítulo VI, La intervención. Cuales fueron los resultados de la aplicación del plan de trabajo.

Si existieron algunas dificultades u obstáculos.

Los resultados y evaluación del proyecto.

Conclusiones. Aquí se menciona claramente el contenido del trabajo pero a grandes rasgos y algunas de las características más importantes.

Bibliografía. La lista de todos los libros de consulta a los que se tuvo que tener acceso para poder dar seguimiento a la investigación.

Anexos. En anexos encontramos algunas fotografías de la escuela, algunos cuestionarios que se aplicaron y algunas otras evidencias de la información recogida.



# **CAPÍTULO I**

## **DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD**



## 1.1 Diagnóstico

¿Qué es el diagnóstico?

Es una de las etapas más necesarias según Williamson y el punto de vista de Minessota:

“Diagnosticar es encontrar las características y patrones personales que unidos forman un breve resumen de los problemas, causas y otras características relevantes del sujeto junto a las consecuencias y posibles ajustes y desajustes”<sup>2</sup>.

Son las conclusiones relativas a la naturaleza y la causa de los problemas.

El diagnóstico es la interpretación, a partir de los datos recogidos, de sus problemas, capacidades, responsabilidades, y se presenta en tres fases:

- a) Identificación del problema.
- b) Descubrir las causas.
- c) Determinar un pronóstico.

¿Cómo lo hicimos?

Después de permanecer por un lapso de 3 meses observando a los alumnos del 2º año, grupo “B”, además de vez en cuando otros grupos y alumnos de la Escuela Tele Secundaria # 476 ubicada en la Colonia Linda Vista, esto con la finalidad de cumplir con el compromiso de prácticas profesionales.

---

<sup>2</sup> BIZQUERRA ALZINA, Rafael. “Modelos de orientación e intervención psicopedagógica”. Etapas en el counseling según el enfoque de rasgos y factores. El praxis. España. 2001. p. 480

- Nos dimos cuenta que con la observación continua y minuciosa de estos alumnos surgieron varias características muy similares que se recogieron, fue así como detectamos algunas problemáticas.
- Comenzamos a recoger información con los maestros en específico con el Profesor Samuel Ceja, maestro de este grupo, respecto a estas problemáticas y de cuales eran las más notorias para ellos de esta forma nosotros detectamos algunas necesidades y ellos por su parte nos hicieron referencia sobre otras.
- Ya teniendo referencias sobre el problema se opto por la elaboración de un cuestionario, este con la finalidad de constatar si realmente lo que nos imaginamos nos lleva a la problemática.
- Cuando estuvimos observando por primera vez a los alumnos nos dimos cuenta que los problemas más comunes en ellos eran; traen consigo problemas propios del hogar, por su etapa propia de la adolescencia el alumno esta muy juguetón en clases, se encuentra muy sensible en especial las mujeres, otros por lo tanto se la pasan durmiendo en clases.
- Al platicar con los maestros Samuel Ceja, José Luis Dávalos, Antonio Sanabria, docentes a cargo de los grupos de 2º. grado, las problemáticas por ellos detectadas serían: a) problemas que el alumno trae de la casa, b) el alumno se encuentra muy sensible emocionalmente y no sabe en que momento sacar emociones o con quien, c) no tiene el hábito por las tareas escolares, d) algunas ocasiones prefiere no asistir a la escuela por irse a trabajar al campo o a donde encuentre trabajo.

Tomando en cuenta lo antes mencionado decidimos elaborar un cuestionario que nos pudiera aportar de forma más precisa y detallada información acerca de los

gustos, costumbres y dudas que el alumno de esta edad y en su paso por la secundaria pueda llegar a tener. **(Ver anexo 1)**

Al hacer la aplicación de los cuestionarios y recoger resultados nos dimos cuenta que lo que nosotros observamos, lo que dijeron los maestros, lo que se planteó en el cuestionario refiriéndose a las problemáticas da como resultado estas y otras más que surgieron a la hora de analizar la información obtenida, mismas que intentamos resumir en la siguiente lista:

- a) Los alumnos no les gusta asistir a la escuela, pero son enviados por los padres.
- b) No les interesa estudiar la secundaria prefieren trabajar.
- c) Tienen problemas en la escuela con compañeros de grupos diferentes.
- d) No saben resolver problemas de algunas materias.
- e) Cuando tienen dudas no se atreven a preguntar.
- f) Sus problemas suelen ser de tipo generales porque tienen en casa, la escuela y personales.
- g) En su casa sus papas no los observan, no platican con ellos, no les revisan las tareas.
- h) Algunos cargan con problemas propios del hogar.

Como nos damos cuenta fueron diversas las problemáticas que aquí se abordan, por eso y para no excluir algunas pensamos en algo que abarcara más conflictos y dificultades, por eso nos decidimos por la Creación de un Departamento de Orientación Educacional, el cuál daría seguimiento y apoyo a la mayor parte de esos problemas a la vez y no enfocarnos a uno solo ya que todos son importantes.

### **1.1.1 Contexto**

Este trabajo se realizó en la Colonia Linda Vista, Municipio de Zamora, Mich. Un núcleo poblacional perteneciente a la ciudad de Zamora, en el cual en muchos aspectos se observa como una población rural ya que no existen muchas opciones

de ver la vida; más de que ayudar en el quehacer doméstico, pocas veces asistir a la escuela y esperar un esposo por parte de las mujeres.

Los hombres por su parte difícilmente hacen estudios de secundaria y a muy corta edad emigran a los Estados Unidos, a los 2 o 3 años regresan, se llevan a alguna muchacha y al poco tiempo vuelven al vecino país del norte y hacen su vida nuevamente como si fueran solteros.

### ***Ubicación***

Aunque esta comunidad se encuentra relativamente cerca del centro de la ciudad de Zamora, ya que su distancia con la cabecera municipal es de 8 kilómetros se tiene considerada como colonia, en muchos aspectos se observa como un rancho aún.

Si se viene de la ciudad hacia la colonia su ubicación se encuentra del lado norte y en dirección de la beata.

Dicha colonia tiene varios accesos, el primero es por la 20 de Noviembre, el segundo es por el Cuartel Militar, el tercero es por el libramiento Norte, el cuarto es por Santiaguillo.

### ***Población***

Según informes más recientes de INEGI en el año de 1995 contaba con una población de 1668 habitantes.

En si, la colonia de esta fecha a la actualidad no ha crecido demográficamente mucho, y en especial del canal hacia el lado de arriba esto, se debe a que los terrenos son muy grandes y caros motivo por el cual no se venden mucho, la gente sigue siendo la misma, existe mucha migración al vecino país del norte en especial en adolescentes varones de 14 años y menos, en menores cantidades mujeres, adolescentes y en edad productiva, así como familias completas, pero por su

cercanía con el centro de la ciudad y al cuartel militar (36 batallón de infantería), se viene gente de diversas rancherías como Quiroga, Gallinas, Puruandiro, Etucuaró, etc. Y actualmente gente del Estado de Chiapas, Veracruz y Puebla, en su gran mayoría la gente viene buscando empleo y mejorar sus condiciones de vida.

Pero esto sin lugar a dudas crea un gran conflicto por que en si, es gente de todos lados y familias que no se conocen mucho por lo tanto la gente es muy desunida debido a que cada quien tiene sus propias creencias, convicciones, sus diferentes formas de vida no se une para hacer arreglos a la colonia o para intentar mejorarla debido a que las personas no asisten aunque se les convoque a todos o se les invite casa por casa.

#### **A) Social** **Tradiciones y costumbres**

Enero 6, día de reyes, 12 de Febrero miércoles de ceniza, Abril, jueves y viernes santo, Mayo 10, día de la madre, Septiembre 16, aniversario de la independencía, Octubre 12 día de la raza, Octubre 28 fiesta patronal a la virgen de los Dolores, Noviembre 2 fieles difuntos y día 20 Aniversario de la revolución, Diciembre 12 celebración de la virgen de Guadalupe, 24 Noche Buena y 31 terminación de todo el año.

Estas son algunas de las fechas que también aquí se festejan, aunque unas en mayor y otras en menor escala, son las que sin duda siempre están presentes.

La mayoría de los habitantes se conocen entre sí ya que tienen muchos años conviviendo, pero existe mucha gente de fuera que no se tiene antecedentes de ellas pero se sabe que vienen de diferentes lugares como Morelia, Puebla, Veracruz, y algunos ranchos pertenecientes a Michoacán.

## **B) Económico**

Sus principales actividades económicas son la agricultura y la ganadería. La economía Zamorana básicamente es la agricultura y el comercio, estas actividades son beneficiadas por el clima pero en algunas situaciones son desfavorables para la cosecha.

- Las principales fuentes de empleo son: el trabajo del campo, congeladoras, granjas de diversos animales, comercio entre tiendas de diferentes giros y el trabajo doméstico para la mayoría de las mujeres.
- Los niveles de percepción de salario en su gran mayoría son los salarios mínimos, por lo tanto el nivel económico de vida de la totalidad de los habitantes es bajo.
- En sí; la Colonia cuenta con las siguientes fuentes de empleo: 2 congeladoras, 1 fábrica de encurtidos de cerdo, 1 pollería, 1 granja de cerdos, 2 más de vacas, 1 de cabras, 1 fábrica de muebles, elaboración de piñatas de papel, 2 tortillerías.

## **C) Político**

- Debido a que la mayoría de las personas viene de fuera, la gente está muy poco organizada cada quien hace lo que quiere, como más le conviene y le importa convivir poco.
- En la forma de gobernar esta rígida por un encargado del Orden que a la hora de algún problema la gente recurre a él para poder solucionarlo.
- Referente a las agrupaciones religiosas solo existe uno de origen católico y solo para este tipo de servicios.

En esta iglesia solo se celebra misa únicamente el domingo de cada semana y por supuesto es poca gente la que ahí asiste.

#### **D) Cultural**

- En cuanto a la religión existe gran diversidad; la gran mayoría pertenece a la católica, luego testigos de Jehová, mormones, evangelistas.
- En la educación la mayoría de la gente adulta estudio primaria, en pocas cantidades la secundaria y menor cantidad o casi nula estudio alguna licenciatura.

En cuestión a la influencia, la mayoría de personas se dejan llevar por el estilo de vida de Estados Unidos; es decir, ropa, música, comida y formas de expresión y otras más por la televisión.

Las costumbres trabajar toda la semana mientras sábado y domingo tomar bebidas alcohólicas todo el día, sin importar si al día siguiente se tiene para comer por parte de los hombres.

Las mujeres en su gran mayoría se dedican al hogar.

En referencia con hábitos de lectura, deportes, etc, no se tiene mucha influencia en esto o mejor dicho son muy pocas las personas que realmente frecuentan estos hábitos.

Para espectáculos a los que la gente llega asistir en su gran mayoría son a bailes de grupos varios que se llegan a presentar en el salón de usos múltiples de Zamora y en la explanada del "pines".

## **E) Otros servicios**

La colonia esta bien comunicada, tiene servicio público urbano de Zamora hacia la colonia cada 15 minutos. Cuenta con servicio telefónico, hasta el año 2001, solamente se contaba con dos casetas telefónicas, pero a partir de esa fecha varias viviendas han instalado este servicio en sus casas, es minoría la gente no cuenta aun con el servicio.

Además cuenta con servicio de:

- Jardín de niños “Leona Vicario” C.C.T.16DN1608A, Zona 071, sector 011 con 19 alumnos, 3 grupos, 3 maestras.
- Escuela Primaria “Melchor Ocampo” C.C.T.16DPR34990, Zona Escolar 05, Sector 03, 290 alumnos, 12 grupos, 12 maestros.
- Tele secundaria ESTV 16476, C.C.T. 16ETV0476H, Zona 028, 127 alumnos, 6 grupos, 6 maestros.

La colonia en general cuenta con los servicios de luz, agua, drenaje y recolección de basura.

Los únicos canales de televisión a los que se tiene acceso son 3,8,10,13,28, 48, y sólo pocas personas con recursos económicos buenos tiene acceso a sky o antena parabólica y por supuesto sólo ellos tiene acceso a otra programación.

### **1.1.2 La institución o entidad receptora**

La tele secundaria tiene su fundación en el año de 1988 por el Profesor Samuel Ceja Ramos, con ayuda de la señora Rosa Hilda Abascal de Pantoja



regidora de educación en ese año, cuenta con cinco salones y un laboratorio; cinco se utilizan como aulas de clase; cada una de ellas cuentan con una televisión, un cuarto pequeño como dirección de la escuela, tiene dos baños uno para las mujeres y otro para los hombres, cuenta con una pequeña bodega y biblioteca escasamente equipada con 2 computadoras y unos cuantos libros, cancha de basket-ball y áreas verdes. También tiene servicios de agua, luz, drenaje.

La institución esta formada por 127 alumnos, los cuales se integran por cinco grupos; 2 de primero, 2 de segundo y 1 de tercer grado.

El personal de la institución son cuatro maestros y el director quien también ejerce como profesor.

La escuela trabaja solo en la mañana por que no cuenta con el personal suficiente para prestar el servicio del turno vespertino.

La escuela Tele secundaria ESTV 16476, se encuentra ubicada en Lateral Izquierda S/N de la Colonia Linda vista, municipio de Zamora Michoacán.

# **CAPÍTULO II**

## **CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

## **2.1 Problemática**

El tiempo que estuvimos observando a los estudiantes constituidos en sujetos participantes de nuestro proyecto y conviviendo con ellos fue de tres meses (de marzo a junio de 2006), lapso en el cual pudimos darnos cuenta de que en esta comunidad, como en cualquier otra, existen diversos problemas; entre los más comunes podemos citar: la desintegración grupal, el aislamiento propio por parte de varios alumnos, la especialización de los docentes, observando que la mayoría, por no decir todos, en su perfil nada tienen que ver con la educación.

Otro problema detectado es que la mayoría de alumnos no tiene gusto por el estudio, agregando a esto que cuando emocionalmente andan mal no saben a quien recurrir, manifiestan conflictos propios de la adolescencia así como diversos tipos de crisis y no tienen la suficiente confianza para platicar con sus maestros, o ponerse en sus manos para el tratamiento de sus problemas. Estas son solo algunas de las dificultades que mediante la herramienta metodológico-investigativa de la observación pudimos recoger y mencionar, ya que contamos con las suficientes evidencias como se puede ver en el (**Ver anexo 1**).

## **2.2 Jerarquización**

Con la aplicación de la observación (en tanto herramienta metodológica) como anteriormente la describimos, obtuvimos una respetable lista de problemas con los que nos enfrentamos, mismos que constituyen la base de nuestro proyecto de intervención. En un intento de jerarquización, anotamos, por el orden de importancia y preocupación para su solución, los problemas depurados en la siguiente lista:

- La desintegración grupal.
- Aislamiento propio por parte de varios alumnos.
- Los muchachos se casan a muy corta edad.
- Los muchachos cargan con problemas propios del hogar.

- Los maestros tienen diferentes especialidades y nada que ver con la educación,
- La mayoría de alumnos no tiene gusto por el estudio.
- Cuando los alumnos emocionalmente andan mal no saben a quien recurrir
- Tienen diferentes problemática de diversos tipos y no tiene la confianza de platicar con los maestros.

## 2.3 Descripción, justificación y delimitación

### Naturaleza del proyecto

Esta investigación se aplicará en la Escuela Tele secundaria número 476 de la colonia Linda Vista, ubicada en esta localidad de Zamora, Michoacán.

Tiene como finalidad indagar hasta que punto la **“creación de un departamento de orientación”** podría servir para influir en la personalidad del adolescente y proporcionarle los elementos suficientes para que defina y/o piense en un propio proyecto de vida ya que como nos podemos dar cuenta, los jóvenes de esa edad se ven envueltos en tantos y tan diferentes problemas; cambios físicos y psicológicos; se encuentran, desorientados, desubicados, cuando tienen dudas no saben a quién recurrir, ni cómo acercarse para preguntar; tienen grandes ideas, pero grandes limitaciones, porque precisamente no saben cómo enfocar esas grandes ideas o se encuentran ansiosos por comerse el mundo de un solo bocado.

Pues bien, nos referimos precisamente a jóvenes de entre 12 y 15 años, mujeres y hombres, los cuales pertenecen a un nivel socio económico bajo, debido a que como ya vimos anteriormente la mayoría de los hogares están sostenidos por aportaciones económicas de empleados, campesinos, obreros, albañiles y amas de casa, además debido a los factores socioeconómicos y culturales del propio contexto donde crecieron o al que pertenecen los padres y por otro lado lo que les ofrece el mismo contexto a los hijos, el adolescente no tiene muchas aspiraciones a futuro.

Además por la edad propia del adolescente, se puede considerar que se encuentra en una etapa crítica de su vida. Por lo tanto, para comprender un poquito más esta etapa crítica abordaremos primeramente el concepto de adolescencia y algunas características.

**La adolescencia.-** Fase evolutiva que termina en la edad adulta:

“Implica notables transformaciones psico-somáticas, una maduración de capacidad, de actitudes, de necesidades, de intereses, de conocimientos, de disposiciones emotivas. En esta fase se muestran nuevos instrumentos de adaptación y de experiencia para que el individuo pueda hacer frente a las crecientes exigencias del ambiente socio cultural”<sup>3</sup>.

Se presentan rasgos estrechamente característicos muy similares a los de otros chicos.

“La adolescencia es la etapa intermedia entre la infancia y la juventud. Tienen una gran influencia sobre el inicio o retraso de la adolescencia los factores socioeconómicos y culturales, así como las características de la nutrición”<sup>4</sup>

La adolescencia se extiende desde el principio de la pubertad hasta alcanzar la madurez, los límites cronológicos serían para la mujer de 12 a 21 años y los hombres de los 13 a 22, no son exactos porque pueden variar pero estos son los que se usan como medida.

“Los cambios físicos que se producen durante la adolescencia son bastante rápidos e intensos y afectan al tamaño general del cuerpo, excepto al cerebro, cuyo

---

<sup>3</sup> DE BARTOLOMEIS, Francesco,” La Psicología del Adolescente y la Educación” 1983, Cáp. La psicología frente a la Adolescencia. Pág.23

<sup>4</sup> AQUINO, Francisco y otros,”Psicopedagogía de la Educación Motriz en la Adolescencia” Cáp. Características del Desarrollo de la Personalidad de la Adolescencia Pág.9

crecimiento más importante ha tenido lugar en los primeros 5 años de vida.”<sup>5</sup>

Pero debemos tener en cuenta que en ambos sexos, estos cambios físicos pudieran variar.

El adolescente piensa, cree que nadie lo puede comprender, se empeña en conocerse a sí mismo no le gusta que lo perturben y a quien lo hace los considera entrometidos.

Pero a la vez sienten y añoran la necesidad de ser comprendidos por los demás (personas de la familia, maestro, gente conocida, etc.)

Manifiestan enormes necesidades de aceptación y de participación por medio de las personas que los rodean y en si de la gente, otras de las necesidades primordiales serían; necesidad de seguridad, de su independencia, de comprensión de conocimiento, etc.

Se ven movidos por la exigencia de experimentar nuevas cosas, de ver cómo están hechas y qué efectos producen sobre su persona; y asimismo las experiencias como fumar, beber e incluso algunas relaciones sexuales por lo regular son a menudo iniciadas por el joven porque quiere conocer o explorar.

El adolescente siente un gran interés, se encuentra concentrado sobre lo que los demás piensan de él y sobre las maneras con que perciben su presencia.

“Se produce una gran expansión e intensificación de la vida emocional cuando el adolescente amplía sus actividades en busca de nuevas experiencias y conocimientos, pero al mismo tiempo, adopta una actitud defensiva contra las posibles consecuencias.”<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> CARRETERO, Mario, “Adolescencia y Conflicto Interno” Antología, Cáp. Las Teorías sobre la adolescencia, Pág. 34

<sup>6</sup> HORROCKS, John E.”Psicología de la Adolescencia” 1984, Cáp. Características Generales de la Adolescencia Pág.26 y 27.

Por lo regular es un periodo de esperanzas e ideales, de anhelos que, a menudo están separados de la realidad.

Durante esta etapa propia del adolescente las emociones sufren constantes variaciones que en periodos antes o después, el hogar puede parecer una especie de prisión y comienza a sentirse restrictivo motivo por el cual llega a surgir la idea de aventurarse para ver que sucede.

“El encuentro del adolescente con la realidad contiene las principales características de la etapa del desarrollo y, en ocasiones, su resultado es traumático, aunque no puede lograrse un concepto estable del yo mientras éste no haya sido confirmado por uno mismo después de someter a prueba la realidad durante largos periodos.”<sup>7</sup>

Debido a que él adolescente trata de proteger la imagen que ha elaborado de sí mismo, busca la seguridad y se aleja de lo desconocido.

“Entre los cambios observados en los jóvenes se encuentra un mayor interés en el amor, el coqueteo y el baile. También se preocupan más por las enfermedades y la salud en general. Las muchachas se vuelven más tolerantes, y experimentan una relación de mayor confianza con los demás. Por ejemplo, no creen tanto que la gente tenga celos de ellas; tampoco les desagrada mucho hacer favores a los demás ni los malentienden demasiado, tienen menos conciencia de cuando se ruborizan.”

<sup>8</sup> Hathaway y Monachesi

Conforme el adolescente adquiere mayor experiencia y una conducta de enfrentamiento más segura disminuye su necesidad de desarrollar conductas defensivas, como la hostilidad y la ansiedad siempre que el desarrollo sea normal.

---

<sup>7</sup> IBIDEM Pág. 30

<sup>8</sup> OP CIT Pág. 64

En la vida de todo adolescente las circunstancias pueden influir de manera que modifiquen el patrón de su personalidad, así como en sus actitudes y su comportamiento y estas pueden ser; un nuevo maestro, las relaciones sociales, la comunicación con los padres, disfunciones en el deporte, estas por mencionar algunas, pueden ocasionar importantes trastornos en la vida del adolescente.

Motivo por el cuál da origen a la creación de constantes conductas como el estrés, la hostilidad y la ansiedad, conductas que se pueden ver reflejadas a menudo en el chico.

“Todo adolescente ha de aprender a participar de manera efectiva en la sociedad; la competencia necesaria para hacerlo la debe adquirir, principalmente a través de las relaciones interpersonales. El adolescente puede evaluar constantemente su competencia gracias a la interacción inevitable con sus padres, maestros, patrones y camaradas, quienes lo exhortan, evalúan, premian y castigan”<sup>9</sup>.

Y estas personas son precisamente aquellas que tienen un papel importante en su vida, es decir aprende a vivir de acuerdo a los patrones de ciertas personas trascendentes para él mientras que se resiste a las importunidades de otras.

“Es un hecho ineludible que se trata de un dilema por el que todos pasan en la adolescencia. Nadie se libra, por acogedor y comprensivo que sea el marco familiar. El consuelo y la seguridad de ser amado puede ayudar al adolescente en ese momento de terror, pero no hay padres, por entregados y bien intencionados que sean, pueden impedir que su hijo enfrente este conflicto frenético, pues dicho conflicto sigue una ley de la naturaleza; es el principio de la autorrealización el que proporciona el ímpetu hacia el desarrollo, se trata del desarrollo dialéctico por el que la conciencia individual progresa de la inocencia a la madurez; de la niñez a la hombría, de la doncellez a la condición de mujer.”<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> GRINDER, Robert E, “Adolescencia” 1987 Cáp. Adolescencia y Socialización, Pág.17

<sup>10</sup> IBIDEM Pág. 49



Autor:  
Gustin,1961

Debido a todas estas características que se acaban de mencionar surge la idea de intervenir de alguna forma en esta secundaria.

En esta secundaria los problemas más recurrentes y comunes son la deserción escolar, la falta de apoyo en el estudio por parte de los papás hacia los hijos y por lo tanto la falta de interés por el propio alumno en su proceso de formación.

Por otro lado, sabemos que es:

“difícil (...) penetrar en el mundo de los adolescentes porque es un mundo hecho de pensamientos secretos, de reacciones enmascaradas, de sentimientos inestables y ambivalentes, de ideales y de proyectos imprevisibles”<sup>11</sup>.

En la gran mayoría de los hogares, debido a que los papás tienen sus propios problemas y necesidades, ponen poca atención a la conducta y comportamiento de sus hijos, además, pocas veces platican con ellos o esporádicamente dan respuesta a las dudas de sus hijos.

En general, estas problemáticas son tan frecuentes y constantes que realmente se llegan a ver como algo normal y definitivamente no se les llega a dar gran importancia.

Por lo tanto se desea cambiar todos estos cuadros y esquemas que ya traen desde que el individuo nace se quiere cambiar por otros más productivos y mejores que realmente favorezcan la calidad del individuo como persona.

---

<sup>11</sup> DE BARTOLOMEIS Francesco, "La psicología del adolescente y la educación, 1983 Págs.26-27

La idea consiste en modificar todos esos hábitos con los que el alumno cuenta para crear en él hábitos nuevos y creativos que permitan la realización total del estudiante en diferentes aspectos.

Y surge después de observar minuciosamente la actitud pasiva de cada uno de los estudiantes.

### **Justificación**

Con este trabajo se busca mostrar al estudiante todas las posibilidades que aquí se tienen, que él puede lograr, además que por su propia exploración pueda construir nuevas expectativas de vida y a su vez tenga mejor aprovechamiento de sus habilidades físicas y mentales.

Dicho proyecto esta orientado a los jóvenes de educación secundaria y prevé beneficiar a toda la población ahora y después.

Se aspira crear en el estudiante una actitud de optimismo e intereses para motivar en él nuevas y variadas expectativas que posibiliten a mejores formas de vida.

Se pretende dotar al alumno de secundaria de todas las herramientas que sean posibles para motivar en él toda la creatividad de la que se pueda ser capaz y de esta manera mejorar su vida en términos emocionales, sociales, económicos y productivos.

Por lo tanto es pues urgente adoptar medidas justas y apropiadas en esta etapa tan importante de la vida del adolescente ya que si no se ve a tiempo puede desencadenar consecuencias muy desagradables y afectar el proceso de desarrollo como individuo primero en su etapa de adolescente, luego en su etapa productiva y por último en la edad adulta.

## **Fundamentación**

Se desea crear dicho departamento de Orientación, porque en esta secundaria la mayoría de los alumnos vienen a la escuela porque son obligados por sus padres y pocas veces porque ellos realmente deseen estudiar, motivo por el cual el alumno se encuentra muy inestable emocionalmente y busca cualquier pretexto para no asistir a la escuela.

Es decir, los estudiantes en su paso por la secundaria no quieren estudiar, buscan el pretexto más insignificante o de menor importancia para no trabajar. Tienen dudas en cuestión a su forma de hablar, de conducirse, de cómo procederán a actuar.

Debido al contexto, donde se crea, desde pequeño como a la edad de 7 años cuando ya él conoce bien a sus vecinitos se comienza a salir a la calle a jugar con ellos, pasa el resto del día con los amiguitos en la calle, otras ocasiones desde más pequeños aun, las mamás ocupadas en su quehaceres domésticos difícilmente observan lo que sus hijos hacen, el niño por su parte va creciendo y va aprendiendo cosas de la calle, esta pasa a ocupar la mayoría de su tiempo o incluso llega a permanecer más horas aquí que en el hogar, así sucede para toda la vida, motivo por el cuál alumno cuando llega a secundaria no tiene buenos hábitos ni expectativas a futuro y por otro lado el difícil acomodamiento de la niñez a la adolescencia.

En su casa difícilmente buscan el apoyo a sus dudas o sus padres no suelen dárselo ocupados por sus problemas y quehaceres.

El adolescente por su etapa propia de cambios es rebelde con él mismo y los demás, siempre está en constante cambio y no hay quien solucione sus dudas y preguntas.

Los maestros con sus propios problemas y rutina de trabajo muy pocas veces se sientan con ellos a platicar.

Por lo anteriormente expuesto se explica que existan los problemas relacionados con la deserción escolar, la drogadicción, el desinterés por estudiar, la falta de motivación para pensar en un proyecto o perspectiva de vida, que se ponen en evidencia de diferentes maneras, entre ellas:

A) Las muchachas se casan a muy corta edad.

B) Los alumnos consideran que no es importante estudiar, ya que encuentran atracción en cualquier otra cosa menos en el estudio.

C) Los muchachos cargan con problemas propios del hogar por lo tanto es difícil su aprovechamiento escolar.

D) Los padres no tienen tiempo para escuchar a los hijos debido a sus propios problemas.

# **CAPÍTULO III**

## **UN PROYECTO**

### **DE INTERVENCIÓN**

### 3.1 Tipo de Investigación

En este trabajo la investigación es de tipo *Investigación – acción* porque tiene el propósito de concienciar a los profesionales para que se impliquen y lleven a cabo una reflexión crítica sobre la propia práctica orientadora que favorezca el diagnóstico, la detección de necesidades, la planificación de acciones de mejora y su aplicación o implantación.

A lo largo de este proceso se realiza un seguimiento con recogida de evidencias sobre el desarrollo de dichos planes de acción, y que constituyen la referencia para nuevas reflexiones y sucesivas mejoras de la intervención psicopedagógica.

En esta línea, existen experiencias que participan de algunas características de la investigación-acción, como pueden ser procesos de orientación que se basan en grupos de trabajo con orientadores y padres de alumnos discapacitados.

El papel del orientador como agente de cambio, a través de los equipos psicopedagógicos, podría potenciarse con investigaciones derivadas de la investigación-acción, y que se basan en la revisión de la propia práctica orientadora, habría que contemplar tres ámbitos nucleares: los contextos familiares; el trabajo en colaboración entre equipos y profesores y el papel de los medios de comunicación social e informáticos.

Por lo anteriormente dicho la investigación a la que corresponde este trabajo es de tipo Investigación-Acción porque en esta su objetivo es buscar alternativas para la situación problemática.

Y utiliza el enfoque sistemático propio para tomar decisiones y dar respuesta a las problemáticas presentadas.

### **3.2 Tipo de Intervención**

El proyecto de intervención “Creación de un departamento de Orientación Educativa” corresponde a dos tipos de intervención uno sería psicopedagógica y el otro socioeducativa.

En este trabajo la intervención no podría ser de un solo tipo por las características propias de la investigación, corresponde a las dos porque no podría ser únicamente ni psicopedagógica ni socioeducativa van las dos muy relacionadas entre si.

#### *Intervención psicopedagógica*

En esta intervención se observa, se analiza, la situación del alumno con alguna dificultad en el terreno escolar a nivel aula y escuela, con la finalidad de dotar al educando de herramientas e instrumentos para mejorar su calidad de vida en todos los aspectos así como dotar a los maestros de instrumentos para que modifiquen algún conflicto dentro de la escuela.

Por otro parte se le considera también como un proceso de ayuda continua en que la labor del orientador no termina en el momento en el que apoyo por primera vez, si no que es continuo a todas las personas, en todos sus aspectos con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

Según las circunstancias, la orientación puede atender preferentemente a algunos aspectos en particular: educativos, vocacionales, personales, sociales, etc, pero lo que da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada.

Con está intervención se pretende dotar al alumno de instrumentos que le permitan mejorar su forma de ver y adaptarse desde la forma de pensar hasta modificar su conducta dentro del terreno escolar.

### *Intervención socioeducativa*

Se busca propiciar en las personas que lo necesiten un determinado proceso de cambio, desarrollo, mejora en general: trabajadores familiares, educadores sociales, animadores socioculturales, trabajadores sociales, maestros, médicos y en especial los psicólogos y aquellos profesionales que en el desarrollo de su profesión necesita establecer relaciones positivas, o se dan situaciones creadas a partir del encuentro cara a cara de dos o más personas.

El objeto de la intervención es el ser humano, la fuente de la intervención es otro ser humano, y el principal canal de transmisión de esa intervención es la relación que se crea entre ellos.

Este tipo de intervención se eligió porque es un muy buen trabajo se pueden corregir varias problemáticas y lo que más nos gusto sin lugar a dudas fue la experiencia maravillosa de conocer a jóvenes, de trabajar con ellos y más que nada de poderlos ayudar.

Porque en un principio se ve muy difícil trabajar con ellos pero a la hora de rozarte con ellos, te llenas de energía y fortaleza al darte cuenta todo lo que puedes hacer por estos adolescentes.



### 3.3 Plan de trabajo

ACTIVIDAD	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR
Plática de adicciones	X							
Película de adicciones		X						
Clase de Historia		X						
Película de Historia		X						
Clase de Matemáticas		X						
Clase de Matemáticas		X						
Película		X						
Terapias personales		X						
Lectura de un libro	vier c/sem							
Platicas sobre sexualidad			X					
Terapias personales			X					
Dinámica los garabatos			X					
Lectura libro			X					
Dinámica las tablas			X					
Dinámica " Teléfono descompuesto"				X				
Dinámica "Los anticonceptivos".				X				
Dinámica " Enfermedades de transmisión sexual"					X			
Lectura de libro "La pubertad" qué sucede durante esa etapa					X			
Película "Cicatrices"					X			
Laberintos					X			
"El juego de Kim" 24 objetos						X		
"Juego de figuras"						X		
Clase de "Español"						X		
Lectura de libro						X		
Juego de sudoku							X	
							X	

Conocimientos generales									
Leer libro							X		
Investigar tema "La alimentación"							X		
Proyecto de vida									X

### 3.3.1 Alternativas o estrategia

Para solucionar el problema o mejor dicho los problemas se planearan una serie de actividades establecidas de acuerdo a cada problema y estas serán con fechas calendarizadas esto con la finalidad de no perderse a la hora de aplicarlas y a la vez para que haya un seguimiento más formal y efectivo.

De acuerdo a las problemáticas más comunes se tiene planeado traer gente de fuera para que nos apoye en algunas pláticas, conferencias, sobre sexualidad, drogadicción, métodos anticonceptivos, aseo personal, etc.

Se plantea implementar técnicas varias de estudio, esto con la finalidad de que el alumno las conozca y sepa manejarlas acertadamente cuando las necesite.

Se impartirán pláticas personales para de acuerdo a ciertos días o cada vez que el alumno lo requiera, esto con la finalidad de brindar apoyo de tipo emocional.

Se programaran películas de acuerdo a la problemática que de momento tenga más impacto esto para que él alumno adquiera la capacidad de captar cuestiones productivas y no productivas.

Se aplicaran ejercicios de diferentes tipos como laberintos, figuras, objetos, números, etc. esto con la finalidad que el alumno ejercite su capacidad de pensar y razonar.

Se propiciara al alumno a que realice investigaciones de cualquier tema, esto para desarrollar en él la capacidad de investigar.

Consecutivamente se le dejaran tareas de lectura y comprensión de algunos libros, esto con el objetivo de fomentar y crear en él el hábito por la lectura.

Promover diversas actividades de una materia en específico esto para proporcionar apoyo al maestro cuando reporte que el alumno o alumnos andan mal en ciertas materias.

Facilitar información de diversa como podría ser de otras instituciones educativas de otras actividades, y de todo lo que pudiera estar por ahí, en las cuales el alumno busque una mejor forma de adaptarse al trabajo.

Se le inducirá al alumno a participar en todas las actividades de la escuela esto para que se desarrolle como persona.

Se plantearon actividades de acuerdo a los resultados arrojados por el diagnóstico pero con el tiempo se modificaran y crearan otras de acuerdo a la problemática que se valla presentando.

### **3.3.2 Objetivos**

#### Generales

La finalidad que se busca con la elaboración del presente proyecto es detectar las diferentes problemáticas de cada uno de los alumnos así como dar información requerida o necesaria para que el educando se sienta más seguro de lo que pudiera llegar a hacer y este completamente convencido de que el camino elegido será el correcto.

Por lo tanto nuestro trabajo consistiría en organizar actividades para que el alumno obtenga información o apoyo que él considere ó según la problemática remitirlo con la persona adecuada.

**“Propiciar que el alumno construya sus propias convicciones desde un marco valorativo para que defina su proyecto de vida con la seguridad de que elija el camino correcto.”**

Por ejemplo; cuando un chico renuncie a la escuela, investigar el porque de la renuncia y hacer lo posible porque regrese para de esta manera el alumno pueda aprovechar esta etapa y pueda llegar a tener un futuro mejor.

Así como este ejemplo que se acaba de mencionar existen muchos otros más que no enunciaremos por este momento.

### Específicos

- Fomentar entre los alumnos y maestros el gusto por los libros y el pizarrón.
- Motivar su asistencia a la escuela como si emprendiera una nueva aventura cada día.
- Implementar o aplicar estrategias o actividades que prevengan y eviten la drogadicción.
- Proporcionar apoyo y orientación en los ámbitos que sean necesarios (clínico, educativo o laboral) cuando el alumno lo requiera.
- Organizar actividades de consulta para cualquier duda que pudiera tener.

### **3.3.3 Recursos**

#### Humanos

El personal con el que se cuenta para dicho proyecto será los estudiantes en su gran mayoría, los maestros y algunos psicólogos de UPN, personal del DIF

(Desarrollo Integral para la Familia), un Centro de Rehabilitación de Alcohólicos Anónimos y un grupo de Narcóticos Anónimos.

### Materiales

La escuela Secundaria ESTV 16476, cuenta con:

- Televisión.
- Video casetera.
- Videos didácticos.
- Videos de caricaturas.
- Guías de apoyo.
- Material de apoyo.
- Alumnos disponibles.
- Salón o cancha, según lo amerite la ocasión.

### 3.3.4 Planeación de actividades

ACTIVIDADES	FECHA	OBJETIVO	RESULTADOS	EVALUACIÓN
Plática de adicciones	26-Sep-06	Que él alumno conozca las diferen- tes drogas, síntomas, consecuencias y efectos.	En un principio estuvieron poco distraídos pero al final se acercaron a disipar algunas dudas.	Se evaluó en forma general de acuerdo al número de preguntas que cada uno hizo.
Película de Adicciones		Que el alumno conozca las diferen- tes drogas, síntomas, consecuencias y efectos.	Parecieron muy interesados.	Al final se aplicó un cuestionario para evaluar el aprendizaje.
Clase de Historia	10-Oct-06	Elevar el nivel de conocimientos en la materia.	Con un poco de trabajo lograron mejor comprensión en la materia.	Se aplicó un examen.
Película de Historia	10-Oct-06	Elevar el nivel de conocimientos en la materia.	Con un poco de trabajo lograron mejor comprensión en la materia.	Se aplicó un examen.
Clase de Matemáticas	17-Oct-06	Elevar el nivel de conocimientos en la materia.	Una mejor comprensión en la materia.	Por medio de un examen
Clase de Matemáticas	24-Oct-06	Elevar el nivel de conocimientos en la materia.	Una mejor comprensión en la materia.	Por medio de un examen
Película	31-Oct-06	El alumno tome consciencia de la - importancia de seguir estudiando para terminar su carrera tener Una mejor calidad de vida.	Aunque un poco inquietos al principio, al final les intereso la película.	Por medio de un cuestionario
Terapias personales	31-Oct-06	Enfrentar y superar diferentes pro- blemáticas.	Al final de la charla los alumnos se ven -- mejor emocionalmente.	Al final de la charla el estado de ánimo -- del alumno mejoro.
Lectura de un libro.	Vier c/sem	Promover el gusto por la lectura	En un principio estaban fatales pero al parecer ya les esta interesando.	Lunes cada semana, se hacen preguntas
Platica sobre	07-Nov-06	Que el alumno conozca lo	Todos los alumnos estuvieron muy	Elección al azar para exponer.

Sexualidad Terapias personales	07-Nov-06	referente a su propia sexualidad. Enfrentar y superar diferentes problemas. Desarrollar la habilidad mental	atentos. Al final de la charla los alumnos se ven mejor emocionalmente.	Al final de la charla un estado de ánimo mejor.
Dinámica los garabatos	14-Nov-06	del alumno.	Se divirtieron bastante al final.	Puntos al equipo ganador.
Lectura de libro	21-Nov-06	Conozca diferentes técnicas de estudio; cuestionario, resumen,	El alumno utilizará la herramienta que más le favorezca.	Puntos extras a quien mejor exprese su idea.
Dinámica las tablas	28-Nov-06	Desarrollar la habilidad mental.	Cada equipo quería dar lo mejor de si.	Puntos extras al equipo ganador.
Dinámica " Teléfono Descompuesto"	05-Dic-06	Desarrollar la habilidad de comunicación.	Los alumnos se divirtieron bastante	Con la participación de los alumnos.
Dinámica "Los anticon- ceptivos"	19-Dic-06	Que él alumno conozca los principa- les anticonceptivos de ahora.	Los alumnos realizaron muy bien su i investigación y exposición.	Según el trabajo y como se hizo
Dinámica " Enfermeda- des de transexual"	09-Ene-07	Conozca las principales enfermeda- des de transmisión sexual.	Trabajaron bien en equipo y otros unica- mente jugaron.	Según el trabajo y como se hizo
Lectura de libro "La pu- bertad" Qué sucede durante"	16-Ene-07	Adquiera conocimientos de la pubertad.	Algunos trabajaron bien y otros únicamente jugaron.	Según el contenido de la lectura.
Película "Cicatrices"	23-Ene-07	Conozca características principales de la violencia intrafamiliar.	La mayoría de los alumnos estuvieron atentos.	La atención que se le puso a la película y se realizaron preguntas.
Laberintos	30-Ene-07	Aumentar la capacidad de resolver retos y superar dificultades	Los alumnos trabajaron muy bien.	Según como haya trabajado si termino o no los laberintos.
"El juego de Kim" 24 Objetos.	06-Feb-07	Aumentar su capacidad de percepción.	Trabajaron bien y no hubo problemas.	Se evaluó de acuerdo al tiempo en que terminaron.
"Juego de figuras"	13-Feb-07	Aumentar su capacidad de percepción.	Trabajaron bien y no hubo problemas.	Según el número de figuras que terminaron.
Clase de "Español"	20-Feb-07	Retroalimentar en algunos capítulos de la materia de español.	Los alumnos estuvieron un poco inquietos, no trabajaron bien.	Con la terminación de los capítulos.
Lectura de libro	27-Feb-07	Aumentar el hábito por la	Al parecer si leyeron el libro los alumnos.	Si realizan la lectura del libro.

		lectura		
Juego de sudoko	06-Mar-07	Aumentar la capacidad de resolver retos y superar dificultades	Un poco inquietos al final se interesaron por el juego.	Los que terminaron en menor tiempo.
Conocimientos generales.	13-Mar-07	Ponga en práctica su creatividad e imaginación.	Los alumnos trabajaron muy bien.	Según la cantidad de aciertos que realizaron.
Leer libro	20-Mar-07	Fomentar el hábito por la lectura.	Al parecer si leyeron el libro los alumnos.	Si realizan la lectura del libro.
Investigar tema "La alimentación"	27-Mar-07	Que el alumno conozca la diferencia entre comida nutritiva y chatarra.	La mayoría de los alumnos trabajaron bien.	Con la investigación y presentación.
Proyecto de vida	03-Abr-07	Formule su propio proyecto de vida	Trabajaron en general bien.	Como hicieron la elaboración del trabajo.



### **3.3.5 Gestiones para su aplicación**

Lo que se hizo primero fue buscar quien nos podría ayudar y empezamos a conectarnos con gente que podíamos, primero fuimos a:

#### *Desarrollo Integral de la familia (DIF).*

Nos presentamos, planteamos nuestra idea y después de algunas visitas más aceptaron, decidieron prestarnos gente pero a cambio de que nosotros les proporcionáramos apoyo a ellos, cuando lo requirieran, es decir nosotros les prestábamos algunos grupos para organizar algunas actividades y otras veces apoyarlos fuera de la escuela en algunos eventos que ellos promovían, nosotros les presentábamos nuestras problemáticas ellos por lo tanto se programaban en temas, fechas y personal.

El horario se plantearía de acuerdo a las posibilidades obviamente del DIF De esta manera fue que comenzamos a trabajar armónicamente para el DIF

#### *Centro de Integración Juvenil*

Conocimos a Alejandra por medio de la Psicóloga Patricia Díaz Caballero, ella nos la presentó porque nos la asignó para que tuviera algunas pláticas con nosotros de alguna materia que llevábamos.

Así fue como la conocimos platicamos con ella, le planteamos nuestra idea de que fuera a ofrecer algunas conferencias, ella pareció muy interesada pero de momento no podía brindarnos apoyo de ningún tipo debido a los tiempos.

Después de insistir por un mes logramos que nos proporcionara algún espacio y fue como decidió proporcionarnos ayuda pero a cambio de regalarle nosotros como grupo sesiones más para conveniencia de ella misma.

Para los tiempos fue difícil adaptarnos ambos porque cuando ella podía nosotros no y viceversa.

Pero aun así y con trabajos nos logramos juntar ella por su parte nos apoyo en algunos temas y nos oriento en algunas problemáticas que nosotros no sabíamos como resolver.

#### Grupo de Narcóticos Anónimos (NA)

Con ellos la relación fue muy fácil ya que nosotras los conocíamos desde algún tiempo atrás porque asistíamos semanalmente a sus sesiones y no hubo ningún inconveniente por parte de ellos para presentarse con nosotros en la secundaria.

El problema fue para ponernos de acuerdo en la hora y fecha que se quería porque como ellos es un grupo de varios integrantes la mayoría de las veces ellos no podían salir de acuerdo en los horarios.

Después de varios intentos fallidos logramos poner una fecha y cumplirla, ellos por su parte no pidieron nada a cambio.

Se podría decir que de las otras asociaciones fue la más fácil y que no pusieron ninguna condición a cambio.

# **CAPÍTULO IV**

# **METODOLOGÍA**

## 4.1 Instrumentos o herramientas de investigación

La investigación es una indagación sistemática en torno a problemas teóricos prácticos que plantea, en este caso la orientación psicopedagógica. Implica actividades como formular objetivos, aplicar métodos y diseños con el propósito de mejorar la intervención, de forma directa o indirecta.

Con el fin de encontrar soluciones a los problemas planteados, el profesional de la orientación psicopedagógica puede revisar informes de investigaciones realizadas por otros profesionales y también puede participar en la realización de proyectos de investigación.

Ambas estrategias, revisión y realización de investigaciones permiten al profesional obtener información para afrontar mejor los problemas y las necesidades que plantea la intervención orientadora.

Tanto al revisar informes de investigación, como al iniciar proyectos, el investigador puede estar guiado por una gran variedad de objetivos, propósitos o intenciones que se derivan de los problemas que tenga planeados.

Se puede diseñar una investigación que permita obtener datos sobre el mercado de trabajo para hacer una buena orientación profesional o diseñar una investigación sobre los mejores métodos de tratamiento de estudiantes con fracaso escolar para orientarlos profesionalmente.

En cuanto a los métodos, son procedimientos que guían la recogida y análisis

De datos con el fin de aportar información de utilidad para resolver mejor los problemas y cubrir los objetivos formulados. Los métodos han de ser seleccionados en función de los objetivos formulados.

Cuando el profesional necesita explorar o contrastar la existencia de asociaciones y relaciones de casualidad entre variables, que presumiblemente intervienen en el proceso del orientador, puede recurrir a métodos cuantitativos.

Así la incidencia de actitudes, de la motivación o el auto concepto en el rendimiento académico u otros resultados escolares son susceptibles de cuantificación y análisis estadístico.

En cambio, la metodología cualitativa se basa en estrategias más flexibles e interactivas, y por ello puede ser de mucha utilidad para describir y optimizar los procesos más dinámicos de la orientación psicopedagógica (como puede ser la acción tutorial o el asesoramiento a centros educativos).

A continuación se redactan algunos métodos, técnicas y herramientas de las cuales se hizo uso para obtener la información necesaria;

#### \* Métodos cuantitativos

Cuando se aplican métodos cuantitativos se miden características o variables que pueden tomar valores numéricos y deben describirse para facilitar la búsqueda de posibles relaciones mediante el análisis estadístico. Los métodos descriptivos, selectivo-comparativos y comparativo-causales utilizan la estadística para describir las características de un grupo de estudiantes.

#### \*La investigación observación

Es donde el investigador puede observar al orientador y a los estudiantes diversas situaciones del aula, durante el proceso de intervención, y registrar las observaciones para un análisis posterior.

#### \* Métodos cualitativos

Existen objetivos que exigen describir las interpretaciones que hacen las personas a través de los significados e interacciones humanas. En la investigación

etnográfica, la utilización de estrategias interactivas, como las entrevistas en profundidad y la observación participante, permite explorar la cultura educativa que caracteriza a un grupo o equipo.

Esta modalidad es más adecuada para describir procesos globales que intervienen en la orientación psicopedagógica, como la acción tutorial y el asesoramiento curricular, y aporta percepciones y vivencias de las personas implicadas. Lo que para ellas significan las prácticas orientadoras que se realizan y sus expectativas e intenciones.

#### \* Desarrollo humano

Hemos de convenir que el desarrollo humano va más allá del desarrollo cognitivo. También hay un desarrollo emocional, social, personal, moral. Por tanto, el aprendizaje no debería limitarse a los aspectos cognitivos. El desarrollo de la personalidad integral del individuo incluye como mínimo dos grandes dimensiones: la cognitiva y la emocional.

Posteriormente en “Las ocho edades del Hombre en Erikson” nos habla de la adolescencia (13-22 años): desarrollo de la identidad, definición de sí mismo versus confusión de rol en relación a los compañeros, líderes, héroes y otros significativos.

Durante la adolescencia la “formación de la identidad” es un foco de atención primordial.

Es un período de reelaboración de su propia historia, en el que cada adolescente debe integrar su auto imagen de la infancia con la imagen que desea formar a futuro.

En el logro evolutivo que a veces necesita de un aplazamiento de identidad, hecho que puede dar lugar a crisis (sentimientos contradictorios, concentración excesiva en algo, dejadez en todo lo demás etc.)

Las personas a lo largo de su vida se preguntan ¿quién soy yo? Pero esta pregunta en la adolescencia adquiere características de crisis. Los jóvenes experimentan diversas identidades en la familia, escuela, compañeros, clubes, movimientos políticos, etc.

La crisis de identidad, necesaria en la entrada a cada fase, si no se supera puede conllevar problemas personales graves, como la pérdida de identidad.

- El constructivismo

El principio básico del constructivismo subraya la importancia de la actividad constructiva del alumnado en el proceso de aprendizaje. La constructivista de los procesos de enseñanza y aprendizaje se organiza en torno a las ideas:

- El alumno es responsable último de su propio proceso de aprendizaje.
- El alumno construye el conocimiento por sí mismo y nadie puede sustituirle en esta tarea.
- El alumno relaciona la información nueva con los conocimientos previos. Esto es esencial para la construcción del conocimiento.
- Establecer relaciones entre elementos potencia la construcción del conocimiento. Los conocimientos adquiridos en un área se ven potenciados cuando se establecen relaciones con otras áreas.
- El alumno construye el conocimiento por sí mismo y da un significado a las informaciones que recibe.

## **4.2 El proceso**

Lo primero que se hizo fue platicar con el maestro para darnos una idea general de cuales eran las problemáticas más comunes o recurrentes en ésta escuela.

### **a) Cualitativa**

Se hizo uso de la metodología cualitativa con la finalidad de describir procesos, características, interpretaciones significados e intenciones de los alumnos que se necesite saber.

Y esta por medio de:

1.- La etnografía.- Se recurrió a está porque es donde se le realizan algunas preguntas a las personas y se hace la observación muy minuciosa.

2.- La investigación acción.- Su objetivo es buscar alternativas para tomar decisiones y dar respuesta a la situación problemática.

### **b) Cuantitativa**

Está se hizo para explorar y contrastar relaciones entre variables.

Se empieza a palpar información con características generales en números y cantidades y por medio de:

1.- La observación.- Que consiste en ver y registrar conductas tal y como aparecen, tanto en el salón de clases, relación con sus compañeros, comportamiento en el juego, en la hora del recreo, etc.

2.- Cuestionario.- Se recaba cierta información específica requerida de cada una de la persona y del grupo en general.



#### \* Constructivismo

Se hace uso del constructivismo también debido a que él alumno necesita construir su propio conocimiento pero por medio de algunos agentes como es el maestro, compañero y padres.

Estas herramientas o instrumentos se aplican a una población de hombres y mujeres con características muy similares en cuanto al contexto; edades, hábitos, etc.

La mayoría pertenecen a un nivel económico bajo no tienen muchas facilidades.

Los gustos entre ellos son muy similares debido a que es el mismo contexto.

Los hábitos son muy parecidos ya que todos son adolescentes y corresponden al mismo contexto aunque aquí influye mucho la enseñanza primero en el seno de la familia.

#### **4.3 Los resultados del proceso metodológico**

Los resultados que se obtuvieron fueron buenos ya que se recabó bien la información que se necesitaba.

Los resultados de la información que se obtuvo fue muy similar ya que como todos los alumnos pertenecen al mismo contexto, los problemas son muy parecidos y entre ellos los que más destacan son:

- No les gusta asistir a la escuela.
- Cuando tienen problemas en la escuela no saben a quien recurrir.
- Cuando tienen problemas emocionales no saben a quien recurrir.

- No tienen hábitos formados.
- Sus papas no platican con ellos.
- No tiene seguridad para disipar dudas.

Con este trabajo se pretende dar solución a estas problemáticas planteadas pero a muchas más que surgieron después de la aplicación del cuestionario y se mencionan a lo largo del trabajo.

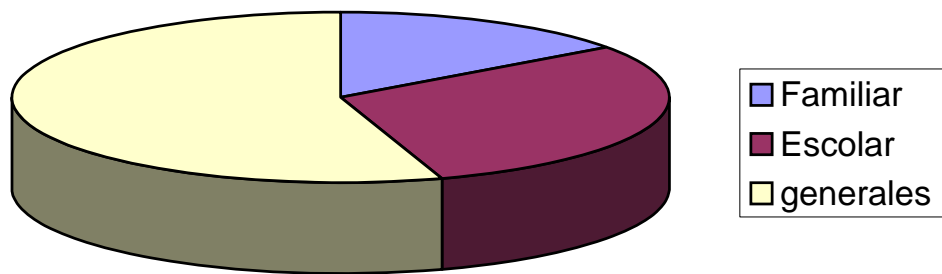
A continuación se muestran algunas estadísticas de información recogida en el salón de clases mostrando una presentación con vista panorámica de una de las tantas problemáticas que se dan.

Con el fin de adquirir más información sobre este tema, ya que difícilmente se obtendría por otro medio, se aplicó un cuestionario a los alumnos del 2° año, grupo "A" de la Escuela Tele Secundaria # 476 ubicada en la Colonia Linda Vista, el cuál nos proporcionó información muy relevante para la investigación que estamos realizando.

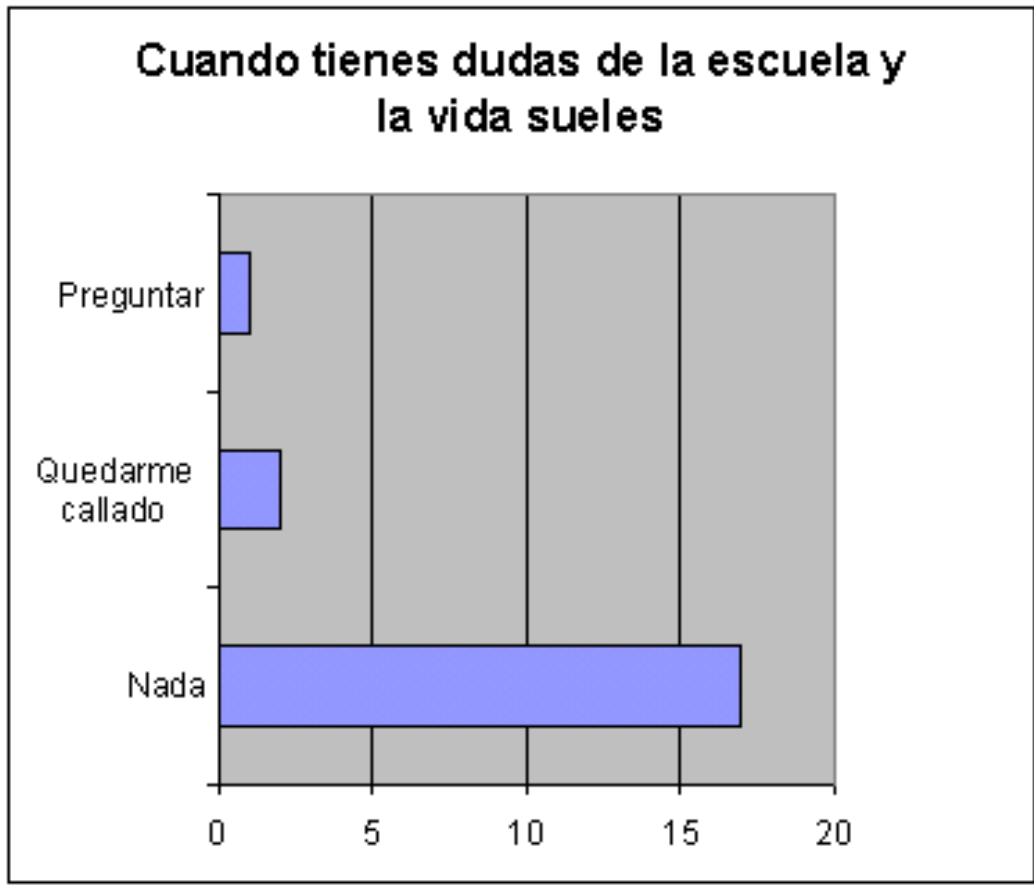


Pocas veces los alumnos cuando tienen un problema emocional saben a quién recurrir.

### ¿La mayoría de tus dudas suelen ser de tipo?



Esta gráfica nos presenta claramente como el adolescente tiene diversas dudas y en su gran mayoría son de tipo generales porque realmente el alumno en todos los ámbitos cree tener dudas.



Como nos podemos dar cuenta la gráfica nos muestra claramente como los alumnos a la hora de que tienen dudas no saben a quién recurrir y simplemente se quedan callados.

# **CAPÍTULO V**

# **FUNDAMENTOS**

# **TEÓRICOS**

## 5.1 Antecedentes

El Departamento de Orientación

En España, según Rafael Bizquerra<sup>12</sup>, el actual Sistema Educativo configurado de acuerdo con los principios y valores de la Constitución de 1978, asentado en esta Carta Magna y en la Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, Reguladora del Derecho a la Educación y diseñado legalmente en el marco normativo de la LOGSE, Plantea:

a) Como finalidad última, mejorar la calidad de la enseñanza y de la educación, tarea que, en buena medida, esta cifrada en conseguir que los centros puedan ofrecer una respuesta educativa ajustada a la diversidad del alumnado y,

b) Como compromiso inmediato, el desarrollo pleno de la actividad educativa atendiendo a una serie de principios o preceptos:

- La formación personalizada como estrategia óptima para el desarrollo de la educación integral de los alumnos.

- La autonomía pedagógica de Centros, como espacios de vivencias participativas, de búsqueda de significados y de producción de conocimientos compartidos.

- La actividad innovadora e investigadora del profesorado a partir de las necesidades que demanda su práctica docente como una propuesta de experimentación en la acción.

- La atención psicopedagógica y la orientación educativa y profesional desde los ámbitos preventivo, terapéutico y de desarrollo personal y social.

---

<sup>12</sup> BIZQUERRA ALZINA, Rafael. “Modelos de orientación e intervención psicopedagógica”. El departamento de orientación. El praxis. E·spaña. 2001. p. 167

Junto a estos principios, en los que se fundamenta la actividad educativa respecto de los fines previstos de La Reforma, aparecen una serie de factores cuyo desarrollo favorece la calidad de la oferta educativa y, cómo no, la mejora de la enseñanza. Es por tanto, un deber de los poderes públicos, pero también y de manera muy especial, de los Centros, la atención prioritaria a aspectos tan significativos como:

- La cualificación y formación del profesorado.
- La programación docente.
- La innovación y la investigación educativa.
- La orientación educativa y profesional.

### **DELIMITACION CONCEPTUAL**

Abordar el tema del Departamento de Orientación nos exige precisar el concepto de departamento y, como el lógico, delimitarlo al campo de la orientación.

Un departamento, en general, está constituido por un conjunto de personas que tienen a su cargo la responsabilidad de la educación en un área determinada y su creación se justifica en orden a la complejidad y división de las funciones que le competen a la institución escolar.

Así pues, los departamentos, en tanto que puntales destacados en la organización de los Centros de Secundaria, se conciben como órganos de coordinación docente, mutuamente conexiados e interrelacionados, que aspiran a la consecución de una misma meta a través de una serie de objetivos curriculares específicos y de unas propuestas educativas comunes.

De entre el conjunto de estas estructuras organizativas que se crean para cumplir una serie de funciones, nos interesa destacar el Departamento de Orientación.



El Departamento de Orientación se configura y consolida como “el espacio institucional desde donde se articulan las funciones de orientación y tutoría, así como también las de una oferta curricular adaptada y diversificada.

## **ESTRUCTURA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA: NIVELES DE INTERVENCIÓN**

Podríamos convenir en que este triple ámbito de actuación constituye un modelo organizativo y funcional de orientación cuyos destinatarios son, en distinto grado de implicación, no solamente los alumnos, sino también, los padres y los propios profesores.

Estos tres niveles operativos o de intervención Psicopedagógica se corresponden con otros tres en los que la estructura la organización escolar y a su vez ambos. Se han de completar, por su propio carácter integrador total, con otros tantos que corresponden a los niveles de concreción curricular si realmente apostamos por orientación transversalizadora y vertebradora del currículo.

## **COMPOSICIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

El Departamento de Orientación agrupa, dentro de sí a distintos profesionales de especialidades y áreas diferente con el fin de potenciar y apoyar el desarrollo del proceso educativo generado por los Departamentos Didácticos como órganos básicos encargados de gestionar, organizar, coordinar e implementar el currículo del Centro en las distintas enseñanzas propias de las áreas, materias o módulos que les corresponden, y las actividades que se les encomiendan, dentro del ámbito de sus competencias.

El Departamento de Orientación. Volcado esencialmente en la atención a aspectos de acción tutorial, orientación educativa e intervención psicopedagógica, esta formado, además por un especialista en psicología, pedagogía, por un colectivo

de profesionales de distintos ámbitos disciplinares que prestan diferentes géneros de refuerzo educativo.

En consecuencia, el ejercicio de las múltiples y variadas funciones han hecho necesario que el Departamento de Orientación cuente con profesionales diferentes, dependiendo de las enseñanzas que ofrezca el IES y de las necesidades educativas de sus alumnos que, aun actuando de manera coordinada, desarrollen su trabajo en ámbitos diversos.

### **RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DE LOS MIEMBROS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

A continuación exponemos el conjunto de responsabilidades específicas de los diferentes profesionales que componen dicho departamento relacionadas con la orientación educativa y la atención a la diversidad, sin excluir la docencia que en su caso, deberán asumir.

A).- El profesorado de la especialidad de psicología y pedagogía.

- Coordinar la planificación y el desarrollo de las actividades de orientación académica y profesional correspondientes a las etapas de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.
- Asesorar a la Comisión de Coordinación pedagógica proporcionando criterios psicopedagógicos y de atención a la diversidad en los elementos constitutivos de los proyectos curriculares.
- Colaborar en la prevención de problemas de aprendizaje.

b) Del profesorado de apoyo a los ámbitos.

- Participar en la diversificación curricular en colaboración con los de Departamentos Didácticos y la Junta de Profesores.
  - Asesorar y participar en la prevención, detección y valoración de problemas de aprendizaje.
  - Participar en la planificación, desarrollo y aplicación de las adaptaciones curriculares dirigidas a los alumnos que lo precisen, entre ellos, los alumnos con NEE. En estos casos los apoyos específicos que fueran necesarios se realizarán en colaboración con el profesorado de las especialidades de Pedagogía Terapéutica y Audición y lenguaje.
- c) De los maestros de pedagogía terapéutica de audición y lenguaje y de apoyo al programa de compensación de las desigualdades.
- Colaborar con los departamentos y la junta de profesores, en la prevención, detección y valoración de problemas de aprendizaje, en las medidas de flexibilización organizativa, así como en la planificación y en el desarrollo de las adaptaciones curriculares dirigidas a los alumnos con NEE en situación de desventaja social o bien a aquellos que presenten dificultades de aprendizaje.
  - Elaborar, conjuntamente con los correspondientes departamentos didácticos, la propuesta de criterios y procedimientos para desarrollar las adaptaciones curriculares apropiadas a para los alumnos de NEE.
- i) Del profesorado de formación y orientación laboral.
- Colaborar con tutores y con el profesor de la especialidad de psicología y pedagogía en la realización de actividades de información orientación profesional dirigidas a los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y en la elaboración del consejo Orientador al término de la Educación Secundaria Obligatoria y de los programas de garantía social.

- Coordinar y realizar en su caso las actividades de orientación profesional dirigidas a los alumnos de los ciclos formativos de Formación Profesional y de los programas de garantía social y de apoyar a los tutores en la realización de aquellos que les corresponda, especialmente, en las relacionadas con el seguimiento de los módulos de formación en centros de trabajo.
- e) Del profesorado técnico de formación profesional de servicios de la comunidad.
- Colaborar con los servicios externos en la detección de necesidades sociales de la zona y necesidades de escolarización del alumnado en desventaja, participando en los procesos de escolarización de este alumnado, a través de su coordinación con los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, Los Centros de Educación Primaria de procedencia del alumnado, los servicios, municipales y las Comisiones de escolarización.
  - Proporcionar criterios para la planificación de las actuaciones de compensación educativa que deben incluirse en el proyecto educativo y los proyectos curriculares
  - Proporcionar criterios para que el plan de acción tutorial y el plan de orientación académica y profesional atiendan a la diversidad social y cultural del alumnado, facilitando la acogida, integración y participación del alumnado en desventaja, así como la continuidad de su proceso educativo y su transición a la vida adulta y laboral.
- f) Del jefe del departamento de Orientación.
- El profesor encargado de la jefatura del Departamento de Orientación deberá asumir, además de las funciones que determinan en la resolución de 29 de abril de 1996, de la dirección General de Centros escolares, las que se regulan en el artículo 44 del Reglamento Orgánico de los institutos de Educación secundaria a saber:

- Participaren la elaboración del proyecto curricular de etapa.
- Redactar el plan de actividades del Departamento y la memoria final.
- Dirigir y coordinar las actividades del departamento.
- Convocar y presidir las reuniones del Departamento.
- Elaborar y dar a conocer a los alumnos las actividades del departamento.
- Coordinar la organización de espacios e instalaciones, adquirir material asignado y velar por su mantenimiento.

### **OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

Este principio se concreta en la consecución de una serie de objetivos educativos que busca propiciar en los alumnos una formación plena, que les permita conformar su propia y esencial identidad, dirigida al desarrollo de su capacidad para ejercer, de manera crítica y en una sociedad axiológicamente plural, la libertad, la tolerancia y la solidaridad.

Y serían los siguientes:

- a) Colaborar con los Departamentos Didácticos Y equipos Docentes del Centro para dar un paso más, cada día, a favor de la personalización de la educación como propuesta favorecedora del desarrollo de las capacidades de los alumnos.
- b) Planificar, diseñar, implementar y coordinar distintas acciones o propuestas demandadas por el Centro y su realidad ecosistémica, en orden a atender a la diversidad de los alumnos en sus múltiples facetas: capacidades, intereses, motivaciones, actitudes, expectativas, diferencias por razones de tipo social, cultural, étnico, etc.
- c) Fomentar una adecuada interacción y cooperación entre los diferentes sectores que integran la comunidad educativa y dan vida al Centro.

- d) Activar la acción de toda comunidad educativa para favorecer la integración de alumnos con necesidades educativas especiales, tanto permanentes como transitorias y prevenir la aparición de éstas desde las edades más tempranas.

### **CAMPOS DE ACTUACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

En cinco grandes campos o parcelas podemos concretar los ámbitos de actuación del Departamento de Orientación.

- a) Apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje.
- b) Apoyo al Plan de orientación académica y profesional.
- c) Apoyo al plan de Acción tutorial.
- d) Apoyo a la atención a la diversidad.
- e) Apoyo a la investigación e innovación educativa.

### **CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

Estas funciones a realizar en los niveles que hemos señalado, han de contribuir, como no podría ser de otra manera, a mejorar la calidad de la oferta educativa y de la enseñanza desde una cuádruple perspectiva:

- Innovadora
- Personalizadora
- Integradora
- Evaluadora
- Con el Centro
- Con el Equipo Directivo
- Con los Departamentos
- Con la Comisión Técnica de Coordinación Pedagógica
- Con los profesores

- Con los alumnos
- Con las familias

## **A MODO DE CONCLUSIÓN**

La orientación psicopedagógica constituye el factor de calidad educativa y de mejora de la enseñanza que plantea el requerimiento de que para desempeñar esta tarea es necesario contar con los profesionales con la debida cuantificación, lo que sin duda alguna demanda:

- a) La creación y puesta en funcionamiento, en el Centro, de un soporte organizativo y departamentalizado, en donde el Departamento de Orientación, en la práctica, se manifieste en constante interacción con los demás órganos de coordinación docente.
- b) La exigencia y el reconocimiento de unos profesores que asuman la coordinación de la orientación psicopedagógica en toda su complejidad con un fin.

### ***Características del adolescente***

Entre los trece y los catorce años cabe situar el momento tal vez más representativo en cuanto a la aparición de los primeros rasgos que corresponden propiamente a la adolescencia.

En lo sucesivo, y hasta el establecimiento de la edad adulta que adviene, aproximadamente, entre los dieciocho y los veinte años, el niño y la niña se van a debatir entre dos mundos difícilmente conciliables: el mundo de la infancia y el mundo de los adultos, para ir abandonando el primero y paulatinamente incorporándose al segundo.

Una serie de importantes transformaciones, a lo largo de estos próximos años, van a producirse en la vida del individuo, introduciendo grandes cambios tanto

en el aspecto físico como en los rasgos y características que contribuyen a configurar su personalidad.

Además de las modificaciones corporales, el progresivo acercamiento a la sexualidad adulta, los grandes y decisivos movimientos en la esfera efectiva y sentimental, la aparición de amistades exclusivas, el paulatino e inevitable alejamiento del círculo familiar, el rechazo a las ideas establecidas, la búsqueda de la originalidad.

Del adolescente Piaget dice lo siguiente:

Durante la cuarta etapa, la proporcional o de operaciones formales (de los 11 a los 12 años a los 14 ó 15) el niño ya no tiene que restringirse a los datos que percibe de su ambiente inmediato, temporal y espacial. El periodo de operaciones formales, anunciado por un equilibrio que rompe balance cognoscitivo previo lleva al adolescente más allá de la experiencia personal y le permite basar sus hipótesis en hechos no observados y no experimentados.

Ahora puede manejar la información más allá de las barreras espaciales y temporales en términos probabilísticos y, si lo desea, puede construir la realidad. Por lo tanto en el periodo de operaciones formales, el adolescente puede ampliar su mundo y es capaz de filosofar y pensar libremente en hechos que quedan fuera de sus circunstancias inmediatas y experiencias del pasado.

Se da cuenta de que lo posible a lo real, y ya posee la capacidad de razonar de manera hipotético-deductivas es decir su pensamiento se ha vuelto proporcional y ahora puede interrelacionar proporciones.

Para que alcance este estatus de estructura de pensamiento formal, el adolescente debe ser capaz de aplicar operaciones en objetos por medio de la ejecución de diversas acciones mentales sobre ellos, y también debe ser capaz de reflejar estas operaciones en proporciones puras, que reemplazan a los objetos.



Piaget afirma que “el pensamiento concreto de una representación de una acción posible” y en este sentido es el “pensamiento elevado a la segunda potencia”.

Por lo tanto, las operaciones concretas son aplicadas a objetos tangibles. Las operaciones formales tienen cuatro características interrelacionadas.

- a) La relación de lo real con lo posible.
- b) La capacidad para hacer análisis combinatorios.
- c) La capacidad para el razonamiento proporcional.
- d) La capacidad para el pensamiento hipotético-deductivo.

El adolescente tiene la posibilidad de manejar con éxito problemas y situaciones en las que varios factores operan simultáneamente.

El adolescente no se conforma con causas suficientes, busca causas necesarias; como resultado, percibe mejor las relaciones que el niño que se encuentra en la etapa de operaciones.

## **5.2 Contrastación**

Cuando el niño está en la etapa de la infancia los padres están más atentos en el cuidado del infante que cuando ya está en la adolescencia, es por eso que los jóvenes en ocasiones sienten que sus padres no los quieren porque ya no los tratan igual ni tienen la misma atención, esto genera que algunos adolescentes busquen compañía y cariño en personas equivocadas como son amigos en la calle refugio en las drogas y el alcohol.

De acuerdo con lo anterior muchas jovencitas quedan embarazadas por falta de información; debido a que no tienen comunicación con sus padres y la mayoría de los adolescentes tienen relaciones sexuales a corta edad.

En la etapa de la adolescencia el joven sufre muchos cambios tanto físicos, emocionales, hormonales, etc. También se encuentra presionado con el presente y confundido con el futuro, porque no sabe que será de él en algunos años, es decir tiene que planear su vida; hacer un proyecto de vida.

# **CAPÍTULO VI**

# **LA INTERVENCIÓN**

## 6.1 Aplicación del plan de trabajo

ACTIVIDADES	CATEGORIA DE EVALUACION	OBSERVACIONES.
Plática de adicciones	Se llevó a cabo en el patio.	En un principio los muchachos se mostraban -- apáticos a la plática pero cuando término todos se dejaron ir a hacerles preguntas.
Clase de Historia	Si se llevó a cabo	Se mostraron un poco inquietos los muchachos
Película de Historia	Se llevó a cabo en el salón de 3°	Los chicos estuvieron inquietos luego se pusieron atentos.
Clase de Matemáticas	Salón de clases	Los jóvenes respondieron bien
Clase de Matemáticas	Salón de clases	Los jóvenes respondieron bien
Película	Se llevó a cabo en el salón de 3°	En un principio se mostraron poco inquietos luego estuvieron atentos.
Terapias personales	En la dirección.	Se platicó con 3 este día.
Platica sobre sexualidad	Salón de clases	
Terapias personales	En cualquier lugar más apropiado	Las personas visiblemente se ven mejores.
Dinámica los garabatos	Se llevó a cabo en el salón de clases.	Además de desarrollar su capacidad mental se divirtieron bastante.
Lectura de un libro.	Se realizó en casa	Se les hicieron preguntas uno a uno.
Dinámica " Teléfono Descompuesto"	Si se realizó en salón de clases	Los muchachos se divirtieron bastante
Dinámica "Los anticonceptivos"	Se dejó de tarea invest en casa.	Hicieron una buena presentación.
Dinámica " Enfermedades de transexual"	Se dejó de tarea invest en casa.	Hicieron una buena presentación.
Lectura de libro "La pubertad" Qué sucede durante"	Se dejó de tarea invest en casa.	Expusieron ante los demás compañeros.
Película "Cicatrices"	La vieron en el salón de clases.	Las muchachas estaban llorando.
Laberintos	Se presentó en el salón de clases	Los muchachos estuvieron muy divertidos.
"El juego de Kim" 24 Objetos.	Si se dio porque la mayoría lo realizaron.	Si se dio porque la mayoría lo realizaron.
"Juego de figuras"	Si se dio porque la mayoría lo realizaron.	Si se dio porque la mayoría lo realizaron.
Clase de "Español"	Si se dio porque la mayoría realizaron en su gran totalidad los ejerc.	Si se dio porque realizaron bien los ejercicios.
Lectura de libro	No se dio, no leyeron el libro	Únicamente 4 personas realizaron la lectura.
Juego de sudoku	El grupo en general trabajo bien	Si se dio en general realizaron la dinámica.
Conocimientos generales	El grupo en general trabajo bien	no contestaron muchas preguntas en gral.
Lectura de libro	La mayoría del gpo realizó la lect.	Se dio porque la mayoría leyeron.
Invest. Tema la "alimentación"	Fueron pocos los que realizaron la tarea.	Se dio únicamente en la gente que realizó la tarea.
Proyecto de vida.	Muy pocos no realizaron la tarea	Se dio únicamente en la gente que realizó la tarea.
Película de Adicciones	Todos pasaron a ver la película.	Si se dio porque al parecer todos estuvieron atentos.

## **6.2 Dificultades u obstáculos**

Las actividades que se aplicaron fueron las especificadas en el plan de trabajo pero el obstáculo fue que en su gran mayoría no se aplicaron de acuerdo a como lo indica el cronograma porque hubo ocasiones que los maestros nos cambiaban las fechas debido a que ellos tenían otras programaciones, surgían actividades imprevistas, otras veces las asociaciones que nos apoyaron también se vieron en la necesidad de cambiar las fechas por compromisos ajenos a ellos se veía la necesidad de cancelar.

Algunas otras veces la falta de materiales como el cañón y la computadora en esta escuela nos llevó a cancelar actividades.

Pensándolo bien no nos fue tan mal porque estas dificultades a fin de cuentas son comunes y no se presentaron muy seguidas nos dejaron trabajar bien.

Y lo único fue, que si se aplicaron las actividades que se tenían planeadas nada más las fechas si se tuvieron que modificar porque no se aplicaron de acuerdo al cronograma.

## **6.3 Soluciones y aciertos**

A nuestra particular forma de ver y captar las cosas, la manera en que nosotros aplicamos actividades fue la mejor porque según nosotros y de acuerdo a la problemática, fue la que más les pudimos ofertar a los estudiantes aunque , bueno hay muchas cosas que día a día van surgiendo y te van abriendo la mente imaginando que esto te puede ayudar, pero como ya se tenía todas las actividades programadas no se puede hacer una nueva planeación a cada rato, aunque claro se pudieran aplicar o corregir pero sería necesario disponer de tiempo para poder aplicar cada vez más actividades o nuevas dinámicas.

Y en el corto tiempo que estuvimos trabajando en esta escuela se pudo ver que sí se les ayudo bastante a los alumnos y porque no decirlo también a los profesores.

Debido a que los alumnos tienen un poco de más gusto o atracción por la lectura cuando se les pone a investigar no reniegan y las investigaciones las preparan mejor.

Saben utilizar perfectamente cualquier técnica de estudio.

De todos los temas que se vieron durante nuestra estancia en la escuela el alumno los domina fácilmente.

A la hora de realizar alguna dinámica o ejercicio el alumno lo hace más fácilmente y mejor elaborado.

Al parecer los alumnos se sienten más seguros de tomar decisiones por cuenta propia.

Cuando el alumno tiene dudas referentes a cuestiones de conocimiento, emociones y dudas generales sabe a quién recurrir.

#### **6.4 Resultados y evaluación del proyecto**

Como se puede ver, los resultados en forma general fueron favorables ya que si tuvo impacto en la población estudiantil debido a que todas las problemáticas que se habían dicho, han bajado notoriamente en su nivel es decir si cada una de las problemáticas estaba en un porcentaje de 80 % a 100% a ahora lo puedes ver en un 20% o 30 %.

Pero sin duda alguna estaría mucho mejor si el Departamento de Orientación se quedará definitivamente dentro de la Tele secundaria.

Por lo anteriormente dicho pues es buen proyecto, se atacó los principales problemáticas, se proporciono ayuda en forma general en una sola vez se atacaron varios problemas y no se le dio seguimiento solo a uno y además arrojó excelentes resultados de evaluación.

Es pues, por todo lo anterior dicho que se asegura no se pudo trabajar mejor de otra manera si no precisamente en estas áreas tan complicadas de la vida del estudiante y se califica como un excelente trabajo.

## CONCLUSIONES

El presente trabajo llamado "Creación de un Departamento de orientación" surgió debido a que al estar por algún tiempo laborando en esta tele secundaria nos pudimos dar cuenta de que acuerdo a las formas de vida culturales, a la situación económica y la constante emigración que sufren los vecinos de esta colonia.

Es pues necesario ofertar la Creación del Departamento de Orientación, esto con la finalidad de darle solución a diversas problemáticas que en esta comunidad se tienen: tales como la deserción escolar, el reprobamiento de materias, el nulo gusto por el quehacer educativo, la falta de apoyo de tipo emocional y económico por parte de los padres, problemas propios de la edad del alumno, la especialidad de los maestros que nada tiene que ver con la docencia.

Se pretende dar seguimiento a todas las problemáticas que aquí se mencionan y esto por medio de nuestra intervención que consiste en elaborar un plan de trabajo planeado para 6 meses, el cuál consta de algunas pláticas, conferencias, dinámicas, películas y terapias, con fechas específicas y el apoyo de algunas asociaciones como son: DIF de Zamora, Grupo de Narcóticos Anónimos, Centro de Integración Juvenil AC, Psicólogos de la UPN.

Pero sin lugar a dudas al final se recogieron buenos frutos.

Aunque se aprovecharía más si el departamento quedará establecido para siempre porque este únicamente fue momentáneo.

Después de todo creemos que es un trabajo complicado y muy delicado pero nosotras como orientadoras tenemos el deber, aunque la capacidad a lo mejor no bien desarrollada pero es nuestra obligación orientar y ayudar a estos adolescentes.



Y pensándolo bien de todos los trabajos sin lugar a dudas es uno de los más bellos del mundo.

Porque no hay cosa mas gratificante que tener la satisfacción de poder ayudar u orientar en cada etapa buena o mala al adolescente.

## BIBLIOGRAFIA

- ACEVEDO Ibáñez Alejandro “Aprender Jugando 2” Ed. Limusa, México 2005
- Archivo de la Escuela Tele secundaria ESTV 16476.
- BASSEDAS, Eulalia “Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico” Ed. Paidós Barcelona 1991
- BISQUERRA Alzina, Rafael “Modelos de Orientación e intervención Psicopedagógica” Ed Praxis SA, España 2001 Cáp. 1
- CARRETERO, Mario “Teorías de la Adolescencia” Antología de UPN
- DE BARTOLOMEIS FRANCESCO, “La Psicología del Adolescente y la Educación” 1983,
- DIEGUEZ Alberto, José y otros “Diseño y Evaluación de Proyectos de Intervención Socioeducativa y Trabajo Comunitario”
- FERNÁNDEZ de Lizardi José J. “El Periquillo Sarniento “ SEP México 2006
- GONZALEZ González, Luis “Monografía de Zamora”
- GRINDER, Robert E. “Adolescencia” 1987,
- HORROCKS, John E, “Psicología de la Adolescencia” 1984,
- L. MECE Judith, “Desarrollo del niño y del adolescente” Ed. MC Graw Hill,
- MACCARY Leslie James y otros “Sexualidad Humana de Mccary” Ed. El manual moderno. USA 1992 Cáp. 4 y 5

- MADUEÑO, Conchita, "Conoce a tus hijos, test para adolescentes" Ed. Diana
- MEREDITH, Susan "Hacerse Mayor, La Adolescencia y Sexualidad" SEP México 2004
- MORAL, Tere "Ingenio 3 Retos de Agudeza Mental" Sep México 2005
- PEREZ Cerrano Gloria "Elaboración de Proyectos Sociales" SCHMELKES, Corina "Manual para la Presentación de Anteproyectos e informes de Investigación" (Tesis) Ed. Oxford 1998, México
- Trabajo de Investigación "La Televisión Como Recurso Didáctico en el proceso de Enseñanza Aprendizaje" (En Adolescentes) www: Michoacán. Gob. Mx/municipios/htm.
- ZAPATA A. OSCAR y otros "Psicopedagogía de la Educación Motriz en la adolescencia" Ed. Trillas 1982, México, Cáp. 1 y 2 ZORAIDA, Vázquez Josefina "Juárez el republicano" SEP México 2005

# ANEXOS

# Anexo 1

Cuestionario aplicado a los alumnos en página siguiente

# Anexo 2

Ubicación geográfica de la telesecundaria en la ciudad de Zamora.



# Anexo 3

Plano de cómo esta formada internamente la escuela.

