

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
PSICOLOGIA EDUCATIVA**

T E S I S

**MOTIVACIÓN, HABILIDADES Y ESTRATEGIAS DE ESTUDIO, EN
ADULTOS QUE CURSAN LA PREPARATORIA ABIERTA EN SU
CENTRO DE TRABAJO.**

POR: BLANCA ESTELA JIMENEZ VILLARREAL

ASESOR: DR. ARMANDO RUIZ BADILLO

México, D.F.

Abril 2008.

Gracias a quienes me apoyaron:

A mis padres Virginia y Ramón, por mostrarme con su ejemplo el amor al trabajo.

A mi hija Daniela, mi aprendiz y mi maestra, que me brinda razones para crecer y aprender en la vida.

A mis hermanos Alejandro, Juan Ramón y mis hermanas Lupita, Virginia, Lolis, y Francis por cuidar de mí y por su cariño.

A mis amigos Rubén, José, Emiliano y mis amigas Dolores, Bárbara y Edith, por compartir la satisfacción de mis logros, en especial a Nohemi por su apoyo.

A mis Jefes, Mario y José por su apoyo durante la licenciatura, y a Arturo, Rigoberto y Emilio, por permitirme desarrollar este trabajo.

A todos los estudiantes de enseñanza abierta, a quienes admiro y respeto.

A mi asesor, Doctor Armando Ruíz Badillo, por ser un guía, para avanzar por mi propio camino

A mis profesores y profesoras de la licenciatura, por compartir su experiencia y conocimiento.

A mis Sinodales: Mtras. Magdalena Aguirre, Imelda González, Nayeli de León y Fabiola Rodríguez. Con sus contribuciones mejoraron esta trabajo.

Especialmente a Aldo por todo lo que juntos experimentamos. Gracias al gran amor que nos une y nos hace coincidir.

INDICE

RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	6
JUSTIFICACION	11
CAPITULO 1 Sistema de Educación Abierta	
1.1 El Sistema de Educación Abierta y sus características	14
1.2 Educación Permanente	15
1.3 La Enseñanza Abierta	16
El Estudiante	18
El profesor-asesor	21
Programas de asesoría y los materiales didácticos.	24
1.4 Educación Abierta en México	26
1.5 Enseñanza Abierta en el Gobierno del Distrito Federal.	29
1.6 El Centro de Trabajo un espacio educativo.	31
CAPITULO 2 Habilidades y Estrategias de Estudio	36
2.1 Habilidades	36
2.2 Tareas de Aprendizaje	40
2.3 Estrategias	42
CAPITULO 3 Motivación	49
3.1 Motivación Intrínseca y Extrínseca	50
3.2 Motivación de Logro	52
3.3 Metas del alumno	54
CAPÍTULO 4 Método	58
4.1 Planteamiento del problema	58
4.2 Objetivos	58
4.3 Participantes	59
4.4 Escenario	59
4.5 Instrumentos	60
4.6 Criterios de identificación	62
4.7 Procedimiento	64
4.8 Tratamiento y sistematización de los datos obtenidos	65

CAPÍTULO 5 Presentación y Análisis de Resultados	70
5.1 Resultados en Habilidades	70
5.2 Resultados en Estrategias	81
5.3 Resultados en Motivación	88
5.4 Descripción del contexto educativo	93
CONCLUSIONES	103
RECOMENDACIONES	115
REFERENCIAS	120
ANEXOS	123
1. Entrevista semiestructurada para habilidades y estrategias	123
2. Entrevista semiestructurada para motivación	125
3. Entrevista semiestructurada al responsable del programa	127
4. Formato de Resultados (individual para habilidades y estrategias)	128
5. Formato de Resultados (individual para motivación)	129
6. Concentrado Grupal de Resultados	130

RESUMEN

El Sistema de Educación Abierta, y en específico el proceso de aprendizaje en población adulta, tienen sus particularidades; demanda un alto grado de estudio independiente, desarrollo de habilidades propias de estudio, poner en marcha un proceso de estudio individual y manejo de los materiales didácticos (libros y cuadernos de trabajo), para poder apropiarse significativamente de los contenidos curriculares. El estudiante por lo tanto necesita desarrollar habilidades intelectuales y estratégicas, para conducirse eficazmente ante cualquier tipo de situaciones de aprendizaje, para ello es necesario tomar en cuenta las características de su motivación, ya que existen diversos intereses, que orientan las conductas hacia el estudio y que pueden influir en su aprendizaje

El presente, es un estudio exploratorio cuyo objetivo fue; identificar las habilidades y estrategias de estudio y las características motivacionales de estudiantes adultos inscritos en el Programa de Enseñanza Abierta en una Institución Pública del GDF, por medio de un estudio Cualitativo, utilizando como instrumento de recolección de datos, 3 guías de entrevistas semiestructuradas, en las que participaron 20 estudiantes y el Encargado del Programa. Con base en las diferentes tareas de aprendizaje, y los indicadores para tal efecto, se identificaron las diferentes acciones y asimismo los diversos intereses que motivan la conducta de estudio. Del análisis de los datos, se desprendieron algunas necesidades y alternativas que pueden ser tomadas en cuenta, con el objeto de apoyar al estudiante-adulto en la adquisición de herramientas, que favorezcan el éxito y asimismo su permanencia en el Programa.

INTRODUCCION

El Sistema de Educación Abierta, surgió para atender la creciente necesidad de una educación permanente, acorde a los procesos de industrialización y a los constantes cambios de la vida moderna (en cuanto al desarrollo social, económico y cultural de nuestra sociedad), hacen evidente y necesaria la existencia de opciones educativas para adultos, fuera de los límites de las instituciones educativas y los métodos tradicionales, de tal manera que el sistema educativo cerrado se transforma, y surge el sistema abierto, que ofrece oportunidades de educación, a quienes deseen iniciar, continuar o concluir sus estudios.

La naturaleza del Sistema de Enseñanza Abierta, y las características de aprendizaje del estatus adulto son especiales, se sabe que su capacidad para aprender continúa vigente, sin embargo, el sistema demanda un alto grado de autodidactismo y de estudio independiente, debido a una enseñanza no presencial, el alumno es quien ha de poner en marcha un proceso de estudio y manejo de los materiales didácticos (libros y cuadernos de trabajo base del programa), para poder apropiarse significativamente de los contenidos curriculares.

Debido a ello, el estudiante de este sistema, necesita desarrollar habilidades intelectuales y estratégicas que se reflejen en una continua motivación en el cumplimiento de sus metas, que asimismo les permita conducirse eficazmente ante cualquier situación de aprendizaje, con el objeto de favorecer su potencialidad cognitiva y así beneficiarse de la educación abierta. De tal manera que el ambiente de intervención, de ese sistema, se presenta como un campo fértil de acción profesional del Psicólogo Educativo, acorde a su Perfil Profesional, que le permite su participación en este campo.

Un breve repaso a través de la historia y el nacimiento de la Psicología Educativa, indica que aunque nació como especialidad formal en el plan de estudios de 1971 en la Facultad de Psicología de la UNAM, antes ya se habían impartido materias de tipo educativo en los diversos planes de estudio, por ejemplo la materia de Psicología Escolar en la Escuela Normal de Maestros (Martínez y Guzmán, 2003).

Sin embargo, la Psicología de la Educación es un campo disciplinar joven, en constante evolución, rica en ámbitos de desarrollo y con amplias alternativas de trabajo interdisciplinario. Desde su creación ha experimentado un gran crecimiento en nuestro país, en un primer momento la psicología se caracterizó por el estudio y tratamiento de los niños con problemas de aprendizaje escolar, por lo que aparece fuertemente ligada a la educación especial. En la práctica profesional tradicionalmente una de las principales áreas laborales ha sido la orientación vocacional y la docencia.

En la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), en lo que respecta al Plan de Estudios, indica que al concluir sus estudios, el Psicólogo Educativo podrá:

- Contar con conocimientos teórico metodológicos relacionados con los cambios y procesos psicoevolutivos del hombre, la teoría educativa, el currículo y la institución escolar.
- Atender e investigar problemas de la enseñanza escolarizada en el Sistema Educativo Nacional
- Establecer y desarrollar procedimientos para atender e investigar problemas del aprendizaje escolar.
- Planificar, desarrollar y evaluar planes y programas de estudio

Dentro de la información que la UPN presenta en su página de Internet, se señala que el egresado de la Licenciatura en Psicología Educativa, puede desarrollar sus actividades en:

- Instituciones educativas del sector público y privado desde el nivel preescolar hasta superior.
- Empresas públicas y privadas de capacitación y actualización
- Instituciones de investigación social y educativa
- Medios de comunicación social.

Además, existen diferentes propuestas del perfil profesional, una de ellas es la elaborada por Arreola 1990 (citada en Martínez y Guzmán 2003) quien luego de entrevistas a expertos en el área, encontró que las principales actividades profesionales y académicas del psicólogo educativo consideradas por ellos son:

- Diagnosticar, Diseñar, Programar, Prevenir, Planear, Investigar, Intervenir, y Evaluar en el ámbito educativo.

La demanda social de intervención en distintos ambientes, así como el surgimiento de nuevas aproximaciones teóricas, y el permanente esfuerzo de definir nuevas líneas de actuación psicoeducativa, generan la necesidad de una constante redefinición del rol profesional, e implica una nueva visión que oriente el trabajo del Psicólogo Educativo.

Así Tavera, Meléndez, Contreras, y del Bosque (2005), señalan que el rol profesional consiste, en abordar los procesos educativos de manera amplia, en toda su riqueza y complejidad, y en la que se involucran los procesos cognitivos del que aprende y del que enseña, sus procesos afectivos, su autoconcepto, las preconcepciones que traen consigo a la situación educativa, los niveles de desarrollo de su personalidad y de su inteligencia, las características de la interacción que se establecen entre los individuos en este proceso, así como el mismo contexto en que se dé la interacción educativa.

Estos autores sostienen que el psicólogo educativo puede realizar funciones de:

1.- Intervención ante las necesidades educativas de los alumnos:

- 2.- Preventivas
- 3.- Intervención en la mejora del acto educativo
- 4.- Intervención Socioeducativa

Debido a lo anteriormente señalado, se puede establecer que el Psicólogo Educativo, está capacitado para trabajar y realizar investigaciones, en diferentes espacios donde se generen experiencias de enseñanza-aprendizaje, para promover avances en la formación integral y que al mismo tiempo enriquezca la investigación y la teoría, tomando en cuenta que posee los conocimientos teórico-metodológicos para realizar las funciones profesionales, en este caso, el centro de trabajo (Institución Pública).

En este sentido, y dentro del plano práctico-profesional como Psicóloga en Educación, el interés de realizar la presente investigación surgió, de las problemáticas existentes y las necesidades detectadas en la implementación del Sistema Enseñanza Abierta (SEA), en una Institución Pública del Gobierno del Distrito Federal, siendo éstas las siguientes:

- ❖ *Alto índice de deserción y reprobación.*
- ❖ *Baja continuidad dentro del sistema.*
- ❖ *Bajo índice de certificación (en los pocos casos de conclusión, el tiempo requerido es no menor de 3 a 6 años).*

Estas problemáticas fueron detectadas durante el trabajo cotidiano y confirmadas por los datos que se obtuvieron de la revisión de los reportes e informes de dicha implementación (cabe señalar que la realizadora de la presente investigación, labora en una dependencia pública en el programa de enseñanza abierta), surgiendo gran variedad de preguntas; ¿Por qué los estudiantes no aprueban las asignaturas, aún los que asisten a los círculos de estudio?, ¿Por que no continúan dentro del sistema?, ¿Es la reprobación causa de la disminución y pérdida de la

motivación hacia el estudio?, ¿El contexto educativo favorece sus capacidades?
¿Posee habilidades de estudio independiente?, ¿Cuáles son sus habilidades y
estrategias de estudio?, ¿Cuáles son las características motivantes que les
permiten continuar o abandonar el Sistema de Educación Abierta (SEA)?

Preguntas que, para ser abordadas, requerían considerar tanto los factores de enseñanza-aprendizaje, como a los actores y componentes de todo el sistema (asesores, estudiantes, contexto, plan y programa, materiales de estudio, etc.), por lo que se decidió trabajar específicamente con los estudiantes, partiendo de que es importante saber con que herramientas de estudio cuentan, y conocer sus motivaciones, siendo indispensable y necesario para poder enfrentarse a las demandas del sistema abierto y/o a las dificultades generadas por el tipo de aprendizaje de su estatus adulto.

JUSTIFICACION

Como parte del Programa Nacional de Educación 2001-2006, se establece un Programa Estratégico que contempla la ampliación y cobertura con equidad en la educación, estableciéndose políticas públicas para atender la oferta educativa, orientada a construir los conocimientos y habilidades específicas, de quienes no pudieron obtenerlos en la edad convencional y a través de la escolaridad formal.

De tal manera que en diversas instituciones públicas se lleva a cabo diversos procesos de enseñanza-aprendizaje, asimismo tienen como objetivo principal, educar para la vida y el trabajo. Como parte de éstas acciones y con base en el Sistema de Enseñanza Abierta, se han establecido diversos Programas de Educación Abierta.

Para conseguir que tales acciones satisfagan las necesidades educativas de los participantes, es necesario identificar y conocer las características contextuales tanto del SEA, como las de los estudiantes a quien va dirigido. Partiendo de la premisa que todo sistema de educación necesita ser renovado y permanentemente evaluado, para favorecer la congruencia con la demanda que se pretende atender.

Debido a ello es importante identificar y tomar en cuenta, los elementos que lo componen y poder analizar las diversas problemáticas que se presenten, pudiendo ser éstas abordadas desde la Psicología Educativa, para proporcionar herramientas útiles y asegurar la permanencia de los estudiantes a quienes se ofrece dicha modalidad, asimismo mejorar continuamente su implementación.

Todo proceso de enseñanza-aprendizaje, implica diversas actividades de estudio, en el SEA el estudio independiente y autodidactismo, son elementos que el estudiante es necesario lleve a la práctica, que le permitan obtener éxito en el

logro de sus metas. Por lo cual es importante que adquiera y desarrolle habilidades y estrategias para el estudio, que favorezcan su motivación y su desempeño académico.

Por lo tanto los objetivos del presente trabajo fueron:

1.- Identificar las habilidades y estrategias de estudio, en alumnos adultos de preparatoria abierta en Sistema de Educación Abierta

2.- Identificar las características motivacionales en alumnos adultos de preparatoria abierta en Sistema de Educación Abierta

Con el objeto de enmarcar la presente investigación, se abordaron en el primer capítulo, los antecedentes del Sistema de Enseñanza Abierta, especificando sus principales características; el tipo de estudiante a quien va dirigido, el profesor-asesor y sus principales funciones, las actividades de asesoría y los materiales didácticos, los antecedentes de la educación abierta en México, y la implementación de Programa de Enseñanza Abierta en el Gobierno del Distrito Federal y se describe la situación educativa a la que se enfrenta el estudiante-empleado (a), en el centro de trabajo.

En el segundo capítulo establece el planteamiento teórico de los conceptos de habilidades y estrategias de estudio, su adquisición como herramientas para el aprendizaje, que favorecen el potencial cognitivo del estudiante, y su presencia en las tareas de aprendizaje más usuales en situaciones escolares, la relación con los conceptos de metacognición y la autoeficacia, autoconcepto cognitivo y académico, que determinan el comportamiento estratégico e influyen en el aprendizaje, evidenciando la importancia de conocer el propio conocimiento y las capacidades para resolver una tarea, de pensar y reflexionar sobre cómo se reacciona ante ésta.

En el tercer capítulo se aborda la motivación de logro, y las metas del alumno, donde se considera la motivación intrínseca y extrínseca, como componentes importantes que explican aspectos de la conducta, a partir de una perspectiva cognitiva, y que puede influir en las actividades de estudio y por lo tanto en el aprendizaje. Posteriormente en el capítulo 4 se presenta el Método utilizado en la realización de esta Investigación, asimismo la Presentación y Análisis de Resultados (Capítulo 5), para finalizar con los apartados de Conclusiones y Recomendaciones.

La investigación que a continuación se presenta, permitió identificar las habilidades y estrategias de estudio, así como las características motivacionales. De tal manera que de los datos encontrados y su respectivo análisis, se desprendieron algunas necesidades y alternativas que pueden ser tomadas en cuenta para diseñar y fomentar acciones que mejoren, el desempeño académico de los estudiantes.

CAPÍTULO 1

EL SISTEMA DE EDUCACIÓN ABIERTA

1.1 El Sistema de educación abierta y sus características

Todo sistema educativo, encuentra su explicación en la manera en la que un país planifica y desarrolla la educación en un momento determinado de su historia, condicionado además por la estructura de su sociedad, la mentalidad política, los niveles de desarrollo logrado en las distintas esferas de la vida, la religión, la cultura, las ciencias y las artes, los avances pedagógicos y las influencias extranjeras. De hecho la estructura o disposición interna del sistema educativo, está fuertemente vinculada por factores que lo hacen ser un subsistema inserto en el contexto de la organización política, cultural, social y económica de un país.

Su formación no es algo instantáneo, supone unos antecedentes o inicios, una génesis más o menos dilatada en el tiempo según los países y una fase de configuración y consolidación. De tal forma que la planificación y actividad del sistema educativo ha de guardar, para asegurar su continuidad, una fuerte coherencia con las grandes líneas de organización que le dieron origen.

Varios son los aspectos que se deben considerar y que explican el surgimiento del Sistema de Educación Abierta, entre los que se encuentran una serie de problemas relacionados con el sentido y la calidad de la enseñanza, el incremento constante de la demanda de educación en el nivel medio superior, los cuestionamientos que se hacen sobre la práctica educativa tradicional y asimismo, la creciente necesidad de una educación permanente, acorde a los procesos de industrialización y modernización. (Andrade 1996, García 1987, Mackenzie 1979, Sabath 1988).

Por lo cual a lo largo del presente capítulo, se irán abordando las características del SEA, que permiten identificar los aspectos que subyacen y describen su objeto. Enseguida se inicia refiriendo la necesidad de la educación permanente:

1.2 Educación Permanente

Hace ya varias décadas que la educación permanente llama la atención de gobiernos e instituciones, la idea de continuidad del proceso educativo permanente, no es nueva Faure, Herrera, Kaddoura, López, Petrovski, Rinnema, y Champion (1975), en el informe “Aprender a ser” presentado ante la UNESCO y como resultado de los trabajos de la Comisión Internacional sobre el Desarrollo de la Educación, opinan que el término de educación permanente al principio no era apenas otra cosa que un término nuevo aplicado a una práctica relativamente antigua: La educación de los adultos, por no decir los cursos nocturnos. Es hasta mediados del siglo XX cuando toma cuerpo la idea de educación permanente, respecto a ello, estos autores expresan lo siguiente:

“Conscientemente o no, el ser humano no cesa de instruirse a lo largo de su vida, y en primer término bajo la influencia de los ambientes donde transcurre su existencia, o sus existencias sucesivas, y por efecto de las experiencias que vienen a modelar su comportamiento, su concepción de la vida y los contenidos de su saber” (p.218).

Se hace evidente que las ideas acerca de la instrucción, se ceñían a lo escolar y a la época de juventud del individuo, no se tomaba en cuenta la capacidad de aprendizaje potencial del adulto. Por otra parte, en la vida práctica se hizo notar que la mayoría de las personas no estaban suficientemente capacitadas para responder a las condiciones de una vida moderna. Como lo menciona Faure et al. (1975), las exigencias de las sociedades hacen que los adultos tengan necesidad de educación, no sólo por el placer de perfeccionar sus conocimientos sino para poder hacer frente a las necesidades de sus sociedades y ofrecer las potencialidades mismas de una colectividad educada.

En torno a estas ideas, surgen también nuevas concepciones respecto a los fundamentos de la educación Faure et al. (1975) señalan que:

“...la evidencia aportada por la investigación psicológica de que el hombre es un ser inacabado y que sólo puede realizarse al precio de un aprendizaje constante. Si esto es así, la educación tiene su sitio en todas las edades de la vida y en la multiplicidad de las situaciones y de las circunstancias de la existencia. Recobra su verdadera naturaleza, que es la de ser global y permanente, y franquea los límites de las instituciones, de los programas y de los métodos que le han sido impuestos en el curso de los siglos” (p.220).

Se considera entonces que la educación es un factor esencial en la evolución intelectual, emocional y física del individuo y de la sociedad en su conjunto. García Lorenzo (1987) sostiene que los individuos, las sociedades, han de prepararse de manera permanente y profunda para disfrutar este mundo e intentar adaptarse a la satisfacción de sus necesidades. Se precisa una educación continuada, permanente durante toda la vida a través de estudios no tradicionales.

Se promueven así transformaciones que modifican el acto, el espacio y el tiempo educativo, surgiendo el sistema abierto para adultos, con base en la premisa de que todo individuo posee la capacidad de aprender de forma permanente.

1.3 La Enseñanza abierta

La “enseñanza abierta” es una expresión imprecisa, debido a esta imprecisión pueden atribuirse varios sentidos, puede abarcar muchas ideas o metas distintas, sus dos palabras tienen una connotación emotiva. En contraste con “cerrado”, “abierto” significa la reducción o eliminación de restricciones, exclusiones y privilegios; suprime o aminora los obstáculos, la ampliación y el enriquecimiento de los campos de actividad y experiencia considerados normalmente en el sistema educativo tradicional, simbolizan la transformación de la relación entre maestro y

alumno a una existente entre estudiante y consejero. Al respecto Mackenzie, Postgate y Scupham. (1979) señalan:

“El sentido más comúnmente utilizado del adjetivo “abierto” ha sido quizá el de crear oportunidades de estudio para quienes se hallaban apartados de ellas por diversas razones: no haber alcanzado el nivel exigido, falta de escuelas, pobreza, lejanía, necesidad de trabajar o bien obligaciones domésticas” p.17

Del informe de la National Association of Educational Broadcasters sobre la reflexión y práctica de las formas tradicionales de la enseñanza postsecundaria Mackenzie et al. (1979), describen las características esenciales de los sistemas de enseñanza abierta como sigue:

- El sistema debe orientar al estudiante a precisar, interpretar y analizar las metas tanto en el momento inicial como a lo largo de sus relaciones con el programa de instrucción.
- El sistema debe formular los objetivos de aprendizaje de modo tal que sirvan de base para la elección de los dispositivos pedagógicos, incluida la evaluación, de manera que puedan ser plenamente conocidos, aceptados o sujetos a modificación por los estudiantes.
- El sistema debe de facilitar la participación de todos los que quieran aprender sin imponerles los requisitos tradicionales de ingreso y sin que la obtención de un título académico ó cualquier otro certificado sea la única recompensa.
- Con objeto de lograr la flexibilidad que se requiere para satisfacer una amplia gama de necesidades individuales, el sistema debería permitir el empleo efectivo, la opción de los medios sonoros, televisivos, cinematográficos o impresos como vehículo del aprendizaje.
- El sistema debe de recurrir a ensayos y a la evaluación principalmente para diagnosticar y analizar en qué medida se han logrado los objetivos de aprendizaje especificados, en otras palabras, el sistema debe basarse en la competencia del estudiante.

- El sistema debe estar en condiciones de superar la distancia entre el personal docente y los alumnos, utilizando esta distancia como elemento positivo para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje. (p.19)

Esta descripción hace evidente la necesidad de tomar en cuenta estos elementos en los planes y programas, que tomen como base al estudiante, se precisa especificar el tipo y características del estudiante a quien va dirigido.

El estudiante

Para Machenzie et al. (1979) la descripción de los estudiantes es muy diversa; sin embargo, existen muchos puntos de semejanza, la edad de los estudiantes varía, la mayoría tienen de veinte a cuarenta años o algunos más edad, una gran proporción es del sexo femenino. La mayoría trabaja en régimen de plena dedicación y un buen número de las mujeres son amas de casa.

Respecto al nivel económico existen diferencias, en cuanto a que muy pocas personas pudientes se sienten atraídas por la enseñanza abierta. En muchos países, los estudiantes adultos a tiempo parcial reciben cierta forma de apoyo financiero. En los países menos desarrollados, cuyos recursos educativos son limitados, la asistencia suele reducirse a los estudios que a juicio de las autoridades de educación, resultan útiles para la economía. En los países más desarrollados reciben ayuda una gama más amplia de estudios encaminados al desarrollo personal y cultural (Mackenzie et al. 1979).

En este mismo trabajo, expresa que en contraste con muchos estudiantes de plena dedicación (no todos ellos), los de enseñanza abierta estudian donde viven, la inmensa mayoría son estudiantes que realizan este trabajo en su propia casa del modo y en el momento en que pueden adaptarlo a sus demás actividades laborales.

En cuanto al nivel de competencia, nivel de instrucción y el historial educativo previo, son muy heterogéneos, ya que este tipo de estudiante es adulto y por tanto, también una persona autónoma con capacidad de elegir. Además de esa autonomía y responsabilidad que distinguen al adulto, no ha de obviarse la experiencia adquirida que influirá definitivamente en sus futuros aprendizajes. Su forma de aprender se fundamenta en su trabajo personal, individual e independiente. Ha de tomar decisiones constantes en su estudio para seleccionar medios, tiempo, lugar y circunstancias de aprendizaje, y en ocasiones, también objetivos y contenidos (García, 1987).

Es indispensable tomar en cuenta todos los factores que por un lado delimitan un perfil del estudiante adulto, y asimismo condicionan su aprendizaje. Para tal efecto Palladino (citado en García, 1987), presenta la contrastación entre los factores condicionantes del aprendizaje del escolar ordinario con el del alumno adulto, de la cual se sintetizan a continuación, los aspectos más relevantes relacionados con esta investigación.

Escolar

- Grupo homogéneo (edad, intereses, motivaciones, expectativas, etc.)
- Estatus de estudiantes, actúa el rol de forma estable, indiferencia por los resultados, más autoconfianza y seguridad en sí mismo, cierta irresponsabilidad; sanción externa (padres y maestros), dependencia de la familia. Condiciones óptimas para el estudio (descansado, alimentado, animoso), única obligación. Personalidad en formación, mayor campo de educabilidad. Atención dispersa. Proclive al juego y la indisciplina.

Alumno Adulto

- Grupo heterogéneo (edad, intereses, ocupación, motivaciones, experiencias, aspiraciones, etc.)
- Estatus de adulto, trabaja, ejerce el rol marginal y provisorio de estudiante, mucha preocupación por los resultados (miedo al fracaso y pérdida de tiempo), inseguridad, susceptibilidad marcada ante observaciones o críticas, responsabilidad ante la propia conciencia, exigencias del medio social y laboral, necesidad de satisfacer las expectativas creadas, sobre esfuerzo, condiciones poco óptimas de estudio (cansado, somnoliento, poco tiempo libre), Personalidad desarrollada, posesión de hábitos, valoraciones, actitudes, conducta establecida. Atención concentrada, actitud expectante (para no perder nada), dedicación. Buen comportamiento y predisposición.

- Motivación incentivada, intermitente, intereses infanto-juveniles, objetivos difusos, impuestos, no valorizados. Logros y éxito escolar relativamente ambicionados. Casi siempre exento de experiencias escolares frustradoras.
- Los conocimientos previos no entorpecen la adquisición de los nuevos, poca contaminación. Ritmo de aprendizaje más rápido. Cultura integrada, sistemática y organizada por el hábito del estudio. Menos contaminado por el lenguaje incorrecto. Mayor capacidad de memorización, limitado al tema de estudio. Piensa en el plano de lo teórico, no establece relaciones con los hechos de la vida (interés por la nota por cualquier medio). Campo de experiencia limitado, pocos mecanismos de compensación para superar dificultades. Mayor capacidad de esfuerzo intelectual prolongado, perseverancia supeditada al interés.
- Motivación para el estudio espontánea, intensa, persistente, ganas de aprender en la situación escolar, intereses adultos (ocupación, bienestar, acceso social y laboral, familia, autoestima). Objetivos claros y concretos, elegidos, valorizados, actuales. Logros y éxito intensamente deseados (cierta ansiedad). A veces arrastra el peso de experiencias escolares frustradoras.
- El conocimiento adquirido puede entorpecer la adquisición de los nuevos (resistencia al cambio). Ritmo de aprendizaje más lento (mente preocupada, razonamiento pausado, y relacionante). Cultura mosaico, conocimientos yuxtapuesto y de fuentes heterogéneas, a veces contradictorias, mayor contaminación del lenguaje (modismos, lunfardo, jergas). Menor capacidad de memorización, tendencia a relacionar y hallar aplicaciones concretas (da "vueltas" para entender con claridad), integra lo nuevo mayor correlación de hechos y conocimientos, (le interesa la nota lograda por la capacidad adquirida). Pregunta para entender mejor. Menor capacidad de esfuerzo intelectual prolongado, (a pesar del interés), necesidad de alternancia y variación.

García (1987) sostiene que está demostrado que la capacidad para aprender continúa vigente, y que convendrá cerciorarse de cuáles son las dificultades, los problemas, u obstáculos más significativos para aprender y que nacen evidentemente de sus propias características biopsicosociológicas, de su edad y su estatus.

Observamos así, que no resulta sencillo involucrar a los adultos en esta dinámica de aprendizaje permanente, pues es necesario conocer tales características, y como se relacionan, ya que no necesariamente todas éstas representan obstáculos, si no que en algunos casos, son identificadas, por ellos mismos, y utilizadas adecuadamente, podrían considerarse como herramientas útiles para su aprendizaje; Por ejemplo, el estatus adulto, también significa que en muchos de los casos, se es una persona que frecuentemente actúa con responsabilidad, dedicada, habituada a trabajar y a esforzarse para lograr con éxito sus metas y

sus expectativas. Lo cual influye positivamente para mantener su motivación. Además son personas que muy probablemente se establecen objetivos claros, y concretos.

También las experiencias adquiridas, en muchos casos, les han brindado diversidad de conocimientos, que pueden ser útiles para abordar nuevos aprendizajes, y sobretodo, por ser adultos productivos, aplican constantemente sus conocimientos en la vida diaria, relacionando esta experiencia, para abordar y dar solución a diferentes problemáticas (tratan de entender y correlacionar hechos y conocimientos).

Además del estudiante, como eje de acción de este sistema, se encuentra el profesor-asesor y las principales funciones que realiza.

El profesor (asesor).

Como se mencionó anteriormente, en los sistemas abiertos, las funciones y papeles de los sujetos que interactúan se transforman, el eje activo del proceso se traslada al alumno, quien va a ser considerado en razón de su propia capacidad y responsabilidad para el estudio individual y el autoaprendizaje. Esta concepción totalmente diferente, cambia la función tradicional del docente que deja de visualizarse como el ser activo y dominante del proceso educativo.

Sabath (1988) indica que en los sistemas abiertos, las obligaciones docentes se transforman en las de asesores y en ofrecer las condiciones y situaciones indispensables que refuercen y hagan posible el proceso de aprendizaje del alumno, que se convierte en un autodidacta.

Siendo las principales funciones las de:

- Facilitar el aprendizaje
- Orientar y motivar a los estudiantes

- Corregir y calificar exámenes y dictaminar sobre la evaluación final
- Promover la formación de grupos de estudio
- Participar en la elaboración de los medios que se utilizan en el proceso educativo

Al respecto Amaro de Chacín y Castro (1991), en su trabajo en el que se abordan los aspectos más relevantes que integran un programa tutorial o de asesoría, señalan que el concepto de tutoría en términos generales, según Arizmendi y González (1986) es la cooperación sistemática y continuada que un tutor de una institución de educación desescolarizada, en forma presencial o a través de un medio de comunicación a distancia, brinda a un alumno para ayudarlo a lograr sus metas educativas.

Respecto a las relación de enseñanza-aprendizaje durante las asesorías destaca que:

- 1.- Es una actividad individualizada con un propósito de motivar al estudiante en un proceso de estudio individual e independiente; sin embargo, puede complementarse con reuniones grupales que implican discusión.
- 2.- Es un sistema flexible que considera a cada alumno de acuerdo con su personalidad, intereses, capacidades y conocimientos, a diferencia de la enseñanza socializada que implica la utilización de los mismos estímulos para todos los alumnos, sin considerar el proceso de aprendizaje individual.
- 3.- Proceso interactivo en el cual dos personas, alumnos y tutor trabajan conjuntamente sobre un problema.
- 4.- El profesor tutor no se encarga de la transmisión de contenidos, su responsabilidad consiste en ayudar al alumno a salir de dificultades.

Este mismo autor define los tipos de asesoría de la forma siguiente:

- a) *Tutoría personal*. Su propósito es orientar al alumno en la búsqueda de soluciones a problemas relacionados con su aprendizaje.
- b) *Tutoría académica*. El propósito fundamental se centra en la actividad del tutor como docente.

Dentro de estos tipos, describen las modalidades de tutoría:

- a) *Presencial-Grupal*. Supone el ejercicio de la acción tutorial ante un grupo determinando de estudiantes, en presencia directa, en el mismo lugar y al mismo tiempo. Dentro de esta es frecuente el *tutor-expositivo* y el *tutor-facilitador*, siendo el primero quien proporciona información y orientación general a los alumnos, cuando es requerida, y el segundo pone en práctica durante la acción tutorial una serie de características que promueven el aprendizaje significativo e incentiva al alumno para el estudio independiente.
- b) *Presencia-Individual*. Supone la atención individual directa y presencial del alumno, durante la cual se ayuda al alumno a que realice un autodiagnóstico de sus necesidades y dificultades y a especificar las vías de solución que le permiten la consecución de las metas.
- c) *Tutoría por correspondencia o epistolar*. La comunicación escrita es fundamental, especialmente cuando el profesor tutor debe valorar formativamente los trabajos de los alumnos, para que avance en sus conocimientos y utilicen métodos y materiales que pudieran no haberse contemplado dentro de la planificación.

- d) Tutoría telefónica. Dada la posibilidad de un intercambio inmediato de ideas, la tutoría telefónica favorece la relación personal en el aprendizaje. Aunque en este contexto es poco o nulo su aprovechamiento, debido a limitaciones de tipo técnico, equipamiento, disponibilidad de líneas, alto costo para el alumno y la institución, disponibilidad de horario de los tutores.

Se define en este sentido, como un proceso de orientación-aprendizaje y su práctica es concebida como un encuentro personal de trabajo entre éste y el estudiante, siendo entonces, la función tutorial, una tarea que tiene como actividades principales las de asesorar y como tal se sustenta en los contenidos y materiales didácticos, objeto de esta relación.

De tal manera que estos aspectos deberán estar siempre relacionados con el programa tutorial o de asesoría, el cual se hace referencia como el conjunto de procedimientos y técnicas coordinadas, para tal fin.

Programas de asesoría y los materiales didácticos.

Los programas de asesoría deben de reunir dos condiciones importantes; En primer lugar debe centrarse en la persona para ayudarla a tomar conciencia de sus posibilidades y limitaciones. En segundo lugar, a través del programa tutorial, el tutor (asesor) puede observar cómo los estudiantes avanzan y revelan aspectos de su comprensión que pueden ser corregidos.

Se entiende el programa tutorial o de asesoría como la combinación de estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre un curso y el estudiante con el objeto de favorecer su rendimiento (Amaro de Chacín, et. al 1991).

Respecto a los materiales didácticos, Sabath (1988), señala que se gira principalmente en torno a la concepción, elaboración y producción de textos escritos diseñados específicamente para favorecer y promover el autodidactismo del alumno.

La selección de los medios o materiales didácticos es la fase subsiguiente a la preparación de un plan de estudios, sin embargo en la práctica estas dos operaciones son indivisibles, según lo señala Faure et al. (1975), Existen una amplia gama de medios, los cuales clasifican de forma general:

Materiales impresos.

Materiales audiovisuales que no tienen forma impresa.

Actividades prácticas.

Enseñanza en contacto directo y otras actividades interpersonales

Cada medio o material didáctico, tiene sus propios puntos débiles y fuertes. No hay una combinación uniforme o ideal. Al respecto Faure et al.,1975 señala que;

La finalidad de la enseñanza no estriba, evidentemente en la utilización de uno de esos medios didácticos o de todos ellos, sino en el grado de integración logrado en la relación orgánica entre la preparación del contenido de los recursos y la de los métodos didácticos correspondientes a cada uno de ellos.

En el sistema abierto, la comunicación educativa se realiza fundamentalmente por medio de una combinación de materiales didácticos, específicamente textos diseñados ex profeso, y según el caso utilización de medios de radiodifusión y materiales audiovisuales que se complementan con la asesoría. Siendo entonces, que el proceso educativo se sustenta en dos pilares fundamentales, los materiales didácticos y el servicio de asesoría que ofrece el tutor. Por lo cual, se insiste nuevamente en la necesidad de coordinar de forma lógica las funciones del

asesor, respecto al objeto de las asesorías, los contenidos a abordar y los métodos con los que las lleva a cabo.

Hasta este momento, se han descrito los agentes más importantes que componen este sistema (estudiante, asesor, programa y materiales didácticos), se señalaron las características y aspectos generales, de los cuales han partido las diferentes propuestas educativas. Respecto a su organización e infraestructura, se observa existen variaciones, que van de acuerdo al lugar de aplicación, población a quienes va dirigido y modalidad de que se trate, motivo por el cual es necesario comentar en el siguiente apartado, las peculiaridades, antecedentes e implementación de la educación abierta en nuestro país, que asimismo hacen evidente las posturas políticas, económicas, y sociales, que encausan su funcionamiento.

1.4 Educación Abierta en México

En nuestro país es en el año de 1972, bajo la rectoría de Pablo González Casanova, cuando se establece el Sistema Universidad Abierta en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), posteriormente se empezaron a desarrollar experiencias dentro de esta modalidad en otras instituciones públicas, tales como el Instituto Politécnico Nacional, los Institutos Tecnológicos Regionales, la Universidad Autónoma de Nuevo León, La Universidad Autónoma de Coahuila (Machenzie, 1979).

En 1973, el Gobierno a través del Centro Para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE), lleva a cabo un acuerdo de colaboración con el Instituto Tecnológico de Monterrey, con el propósito de implantar dicho sistema a nivel de preparatoria, el cual estaba conformado por el 70%, de gente que trabajaba (obreros, empleados, profesores), y el 20% por amas de casa, y 10% (otros), se elaboraron libros de texto y el programa seguía los

lineamientos de la Open University en Europa. Tres años después se acordó que el canal de televisión del Instituto Politécnico Nacional apoyara a este sistema mediante el Programa de Educación Media Superior para todos.

Hasta 1978 el Sistema Nacional de Educación Abierta inicia sus operaciones para la enseñanza primaria y secundaria de acuerdo con informes del CEMPAE, se matricularon un millón y medio de mexicanos, de los cuales 900 mil cursaron la instrucción media básica y 600 mil la instrucción secundaria. El 25 de septiembre de 1979 se creó la Comisión de Sistemas Abiertos de la Secretaría de Educación Pública (Machenzie, 1979).

En 1981 cambió su denominación a la de Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos en Educación Superior, que se encargaría de promover, coordinar y evaluar los programas de educación abierta en niveles medio superior y superior. Actualmente y para el nivel medio superior el programa vigente, es el mismo que se estableció desde 1973, en coordinación con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, el cual ha sido llevado a cabo según las propuestas de planeación y ejecución del Gobierno en turno.

De esta manera, en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 en el apartado 2.4 se contempla los Programas de Acción, que tienen por objetivo establecer programas, siendo los siguientes:

2.4.1 Programas del objetivo estratégico, ampliación de la cobertura con equidad

- 1.- Becas
- 2.- Expansión del Sistema de Educación Media Superior
- 3.- Educación Abierta y a distancia

El objetivo es diversificar y flexibilizar las ofertas de la educación media superior, y superior a fin de lograr una mayor adecuación de los aprendizajes respecto de las necesidades individuales y los requerimientos laborales.

Asimismo, en esta tercera parte del programa, resulta importante destacar el numeral 4. *Educación para la vida y el trabajo*, que establece que las políticas públicas estarán orientadas al vasto universo de la educación no formal; en la que se distinguen dos subconjuntos:

- “Por una parte, la oferta educativa orientada a construir los conocimientos y habilidades básicos a quienes no pudieron obtenerlos en la edad convencional y a través de la escolaridad formal...”
- Por otra parte, la oferta educativa enfocada a desarrollar habilidades específicas, de muy diverso tipo, que se requieren para ocupar de manera efectiva posiciones diversas en el aparato productivo...”

En tal sentido, se plantea que será necesario expandir y multiplicar las oportunidades educativas y la diversidad de la oferta, por medio de la creación de alternativas educativas, de capacitación y de adiestramiento; del diseño y establecimiento de procesos ágiles y confiables para reconocer y certificar los conocimientos, las destrezas y las experiencias no escolarizadas (SEP, 2003).

Derivado de lo anterior se han implementado Subsistemas de Enseñanza Abierta (SEA) en todas las instituciones públicas y educativas, como lo confirman los datos reportados por la Secretaría de Educación Pública, a través de la Dirección de Sistemas Abiertos (2003), egresan en promedio mil 215 estudiantes al mes del sistema de preparatoria abierta nacional, quienes logran terminar su formación de nivel medio superior, además de que esta opción educativa atiende a nivel nacional 235 mil solicitudes de examen para acreditar materias cada mes, de las cuales 51 mil 900 corresponden al Distrito Federal. Para 2003 contaba el sistema

con 1 millón 500 mil estudiantes desde 15 hasta 70 años, de los cuales el 60% son trabajadores. En 1973 se tenía un 90% de estudiantes adultos en sistema abierto, por lo que se presentan cambios en cuanto a la población a la que se pretendía atender, pues se observa que esta diferencia (30%), actualmente representa una opción para los jóvenes, como un medio por el cual pueden obtener su certificación.

Respecto a la puesta en práctica del SEA, está la que se lleva a cabo en las oficinas de las Dependencias y Organismos Políticos-administrativos, Órganos Desconcentrados y Entidades del Gobierno del Distrito Federal, de la cual se comenta a continuación sus características.

1.5 La Enseñanza Abierta en el Gobierno del Distrito Federal

Existe todo un cuerpo legislativo que regula el Sistema Educativo Abierto, que parte del Artículo 3º Constitucional, hasta las Condiciones Generales de Trabajo Vigentes, para los Trabajadores al Servicio del Estado, en sus Artículos 149 que dice: "El Gobierno proporcionará a sus trabajadores la capacitación que les permita elevar su nivel de vida profesional y de productividad en el trabajo..." y el Artículo 77 que dice; "El titular del Gobierno está obligado a: Fracción VII, Establecer programas de capacitación y adiestramiento para que los trabajadores que lo deseen, puedan adquirir los conocimientos indispensables para obtener ascensos escalafonarios".

A partir de su cumplimiento y de acuerdo a la Normatividad en Materia de Administración de Recursos (Circular Uno 2005), y al Manual Administrativo (SETRAVI, 2005) de dicha Institución Pública. El Subsistema de Educación Abierta tiene como propósito dotar al personal de herramientas que les permitan alcanzar los niveles de calidad y productividad deseados y asimismo, mejorar su

desarrollo profesional y estar en condiciones de ofrecer un servicio público que satisfaga las expectativas de los ciudadanos.

Este servicio educativo está dirigido a los trabajadores y sus familiares, para que inicien, continúen o concluyan sus estudios en el nivel de bachillerato. El empleado puede participar como un usuario libre, o puede asistir a círculos de estudio, y para tal efecto la Dirección de Capacitación establece un Programa Anual, con base en las asignaturas correspondientes a cada semestre, el cual es elaborado, coordinado y supervisado por la Dirección General de Política Laboral y Servicio Público de Carrera (DGPLSPC), dependiente de la Oficialía Mayor del Gobierno del Distrito Federal.

Los servicios educativos que se ofrecen no tienen costo alguno, para el trabajador, ya que de acuerdo al ejercicio presupuestal anual, se tiene asignada una partida para tal efecto. Además, de que el trabajador recibe una ayuda económica mensual, para capacitación y desarrollo, como parte de sus prestaciones salariales.

El ingreso al subsistema implementado en estas oficinas, consiste en un primer momento, brindar una plática informativa sobre el Sistema de Enseñanza Abierta, a los empleados y familiares, para que posteriormente se inscriban al mismo, y si es su preferencia, puedan incorporarse a los círculos de estudios, los cuales son dirigidos por un asesor, en un horario de 8:30 a 9:30 de lunes a viernes, dentro del horario laboral de los empleados, donde se preparan para acreditar las asignaturas correspondientes, con base en los materiales didácticos expedidos por Secretaría de Educación Pública (SEP), como son libros de texto, guías de estudio (ejercicios de auto evaluación), cuadernos de trabajo, antologías, donde se abordan las asignaturas según lo programado anualmente.

Los empleados que son usuarios libres y los que participan en los círculos de estudio, pueden solicitar, en todo momento su inscripción para la presentación del examen de la asignatura según corresponda al Programa Anual. La presentación de los exámenes es de acuerdo a un calendario oficial organizado por etapas o fases, y que para tal efecto expide previamente la SEP, sin que esto sea una restricción para presentar asignaturas de semestres distintos a lo programado por la DGPLSPC.

Los interesados cursan 33 materias, 17 del tronco común, adicionales a las 16, que correspondan al área de su interés y que pueden elegirse entre las siguientes:

- Área de Ciencias físico matemáticas
- Área de Ciencias Administrativas y Sociales
- Área de Humanidades.

Acreditado el total de asignaturas se otorga un certificado de estudios, de nivel bachillerato, que posee validez oficial en el Sistema Educativo Nacional.

De esta forma, y dentro de un contexto laboral se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene como intención facilitar y permitir la participación y permanencia, de los estudiantes-trabajadores dentro del SEA, asimismo las características de este Sistema Educativo, permiten la utilización de un espacio, como lo es en este caso, el centro de trabajo, del cual en el apartado siguiente se abordará la situación educativa.

1.6 El centro de trabajo un espacio educativo

La implementación del SEA en el centro de trabajo, es un espacio donde se da una comunicación didáctica, con características específicas, le implica al estudiante-usuario poseer determinadas herramientas para el estudio.

En primer lugar, los contenidos a aprender son estáticos, debido por una parte al tipo de materiales utilizados, y a la independencia necesaria, se requiere un acto de voluntad por parte del estudiante, para removerlos y hacerlos operativos, el estudiante es quien ha de poner en marcha un proceso de apropiación de conocimientos, en el que intervienen diversos factores.

Estos actos de conocimiento, requieren la creación de un contexto propicio para hacer intervenir al alumno activamente en su dimensión cognitiva (uso de conocimientos previos) y motivacional-afectiva (disposición para aprender y creación de expectativas para hacerlo significativamente). Ya que como se mencionó anteriormente, la naturaleza del aprendizaje del estatus adulto es especial, aunado al tipo de enseñanza no presencial y sistemática.

El material didáctico y los servicios de asesoría son factores esenciales en los servicios de apoyo que se ofrecen al estudiante, ya que se busca que estos espacios promuevan su desarrollo y aprendizaje. Como lo menciona Bermúdez (citado en Amaro de Chacín et. al, 1991), el servicio de asesoría debe ser un ambiente de aprendizaje personalizado capaz de satisfacer sus necesidades educativas y remediar sus dificultades.

Una de las investigaciones que tienen como fin delimitar la problemática de los Sistemas de Enseñanza Abierta en nivel medio superior, es la realizada por la Dirección de Investigación y Comunicación Educativa del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (citada en Andrade, 1996) quienes llevaron a cabo una investigación, donde se aplicaron cuestionarios y entrevistas a 153 estudiantes y 26 asesores. Se reporta que la mayoría de los usuarios acuden al SEA sin experiencia previa, entre el 60% y el 62% de la muestra total de estudiantes ha recibido cursos o pláticas de introducción con información general sobre esa modalidad educativa, iniciando con ello la búsqueda hacia la disciplina

autodidacta. Es decir, no todos los alumnos poseen técnicas autónomas de estudio, las van adquiriendo.

Según este estudio el 52.8% de los estudiantes avanzados dedica diariamente entre 1 y 2 horas al estudio, mientras que los de primer ingreso (42.4%), le dedican de 2 a 4 horas diarias. El 50% de los usuarios de primer semestre afirman que las técnicas de estudio utilizadas les han sido proporcionadas por el asesor, siendo para los de semestres avanzados, el 67.8%, indican que dichas técnicas son producto de su propia experiencia. De esta manera, se observa que la disciplina autodidacta es un proceso en reafirmación, y que existe diferencias en cómo han sido desarrolladas las técnicas de estudio, al parecer el asesor en un inicio puede influir en cuanto a ofrecer el aprendizaje de técnicas de estudio.

Respecto al uso de técnicas o estrategias, con las que abordan los materiales didácticos (textos), se especifica que el 57.5 % utiliza con mayor frecuencia el subrayado de ideas principales y la elaboración de cuestionarios, el 34% utiliza con menor frecuencia, los resúmenes y la lectura en voz alta y el 38% reporta que esporádicamente consultan el diccionario. Por lo que se observa, emplean pocas estrategias de estudio.

También los usuarios del SEA requieren exteriorizar dudas, conocer otros puntos de vista que van más allá de la estructura de los materiales didácticos, ya que en este mismo estudio, 22.7% de los estudiantes de primer ingreso reportan que entre las deficiencias de los materiales, está que no son claros los conceptos o no hay orden lógico en el desarrollo de exámenes, mientras que el 31% de sujetos en semestres avanzados, sólo señalan errores de impresión como la deficiencia más notoria.

Al respecto Andrade (1996) menciona que si bien los materiales facilitan un primer acercamiento al aprendizaje de los contenidos, no implica necesariamente la

asimilación significativa, siendo por ello que estos usuarios reportan deficiencias; también señala que es probable que en la estructura de algunos de estos materiales, se deje de lado el nivel de desarrollo de autonomía en el estudiante. Esto implica cierta problemática, debido a la primacía que se da en los sistemas abiertos a los materiales didácticos como factor esencial en el desarrollo del autodidactismo.

Respecto a la labor del asesor, en esta investigación se reporta que el 51% de los usuarios avanzados, opina que el asesor no se preocupa por los factores que dificultan su aprendizaje y un 58% piensa que el asesor proporciona orientación a las deficiencias de su aprendizaje y sólo el 44% de los alumnos de primer ingreso dice que el asesor verifica su aprovechamiento a través de evaluaciones periódicas.

En tal sentido cabe plantear, que si bien se da importancia a los materiales didácticos y al servicio de asesoría, como factores que apoyan el autodidactismo y estudio independiente, no son medios suficientes por los cuales los estudiantes pueden tener acceso al aprendizaje y a la apropiación de diferentes competencias.

Pues como se sabe en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario contemplar tanto las capacidades, como las características y tipo de estudiantes a quienes va dirigido el proyecto educativo, en este caso el estudiante-trabajador(a) participante del SEA.

De tal manera, se considera necesario, promover el desarrollo y uso de estrategias y habilidades de estudio que tome en cuenta las características motivantes en los estudiantes, al abordar los diferentes contenidos, y que les permitan desarrollar su potencialidad cognitiva de aprendices estratégicos, que les permitan, saber cómo aprender y solucionar problemas, y apropiarse

significativamente de los contenidos curriculares, y en ese sentido, lograr mayor avance en la disciplina autodidacta y de estudio independiente.

Debido a lo anterior y para tal efecto, se considera relevante, identificar las habilidades y estrategias de estudio, asimismo las características motivacionales, de los estudiantes que participan en el SEA, para lo cual, en los siguientes capítulos se abordaran teóricamente, los aspectos principales relacionados con el estudio y asimismo con el aprendizaje.

CAPÍTULO 2

HABILIDADES Y ESTRATEGIAS DE ESTUDIO.

El acto de estudiar es una tarea sumamente compleja que pone en juego la entera actividad cognitiva del sujeto y los diferentes mecanismos de aprendizaje, existen multitud de variables que intervienen en el estudio y éstas han sido investigadas exhaustivamente, una de estas es la línea enfocada a la investigación y entrenamiento de estrategias cognitivas, metacognitivas y de enseñar a pensar. Así González (2003) señala que el aprendizaje se concibe como:

“es el proceso de adquisición cognoscitiva que explica, en parte, el enriquecimiento y la transformación de las estructuras internas, de las potencialidades del individuo para comprender y actuar sobre su entorno, de los niveles de desarrollo que contienen grados específicos de potencialidad” (p.2.)

Desde esta perspectiva, la intención y metas educativas, se centran en el aprender a aprender o en el enseñar a pensar. Considerando que si bien, es importante el aprendizaje de contenidos que se expresan en el currículo escolar, también lo son otro tipo de conocimientos que pretende hacer del estudiante un aprendiz independiente, autónomo, creativo y autorregulado. Se considera que los alumnos deben egresar de las instituciones educativas, cualquiera que sea su nivel, con una serie de habilidades generales y específicas (estratégicas cognitivas, metacognitivas, de razonamiento, de solución de problemas, operatorios, etc.) que los hagan ser aprendices activos y manejar con eficacia distintos contenidos curriculares (Hernández, 2001). Respecto a las habilidades necesarias en las actividades de aprendizaje, se considera lo siguiente:

2.1 Habilidades

Existen diferentes procesos relacionados con las actividades de estudio y el aprendizaje que dan origen a diferentes tópicos, éstos son básicamente utilizados

en Psicología de la Educación como por ejemplo; capacidades, habilidades cognitivas, hábitos de trabajo intelectual, técnicas y métodos de estudio, resolución de problemas o procedimientos de aprendizaje, por citar los más destacados. Todas estas acepciones se observan asociadas, identificándose también la existencia de diferentes significados, según los autores y la perspectiva teórica adoptada, por lo que de acuerdo a los objetivos de este estudio y de la revisión realizada de éstos, se procedió a definir en primer lugar, el término de habilidades enfocadas al estudio y su relación con capacidades, conforme a las principales tareas de aprendizaje, para luego abordar su relación con estrategias.

Desde la definición amplia y genérica del concepto de habilidades, es frecuente que el término se confunda con el de capacidades, se habla de capacidades cuando se refiere a un conjunto de disposiciones de tipo genético, que una vez desarrolladas a través de la experiencia que produce el contacto con el medio culturalmente organizado, darán lugar a habilidades individuales (Monereo, Castellano, Clariana, Palma, y Pérez 1999).

Al respecto Monereo (2000), define las capacidades cognitivas como:

“Hablamos de capacidades al referirnos a un conjunto de disposiciones genéticas que tenemos desde el momento de nacer (y probablemente antes) y que nos permiten ejecutar una serie de conductas muy relacionadas con nuestra supervivencia” (p.25).

Y añade que las capacidades no son susceptibles de ser conscienciables (¿cómo conseguimos ver los objetos en color o en tres dimensiones?) en consecuencia no se pueden modificar intencionalmente. Su activación siempre es inconsciente y automática, así precisa que:

“...las habilidades serían capacidades que pueden expresarse mediante comportamientos en cualquier momento ya que han sido desarrolladas a través de la práctica, es decir, por vía procedimental, de manera que detrás de todo procedimiento

humano hay una habilidad que posibilita que dicho procedimiento se ejecute. Esto no supone en ningún caso que una habilidad pueda ser reducida a un único procedimiento".p.25

Tomando en cuenta lo anterior, se deduce que no todas las capacidades serán ampliamente desarrolladas, hasta convertirse en habilidades, ni se desarrollarán de igual manera, ni en el mismo grado. Dependiendo de las características del sujeto y el contexto cultural en el que interactúe, se tendrán más oportunidades de potenciar unas capacidades en detrimento de otras, dando lugar a variaciones entre individuos, como en las habilidades utilizadas en la ejecución de diferentes tareas.

Así se entiende, que las habilidades son capacidades que pueden expresarse a través de la práctica, es decir, mediante el uso de procedimientos, pueden utilizarse conscientemente, de forma automática, y que además hay un continuo que iría desde demostrar poca habilidad, a mostrarse muy habilidoso, por lo que ser consciente de las propias habilidades e inhabilidades, supone darse cuenta en las acciones que se realizan, del grado de la propia competencia. Por lo tanto, para conseguir ser hábil en el momento de realizar una tarea es imprescindible contar con la capacidad innata para hacerlo y con el conocimiento de algunos procedimientos que garanticen tener éxito en diferentes tipos de tareas o problemas.

Respecto a las habilidades en el estudio, su importancia reside sobre todo, en su perdurabilidad, son habilidades para toda la vida, son decisiones para el éxito en el trabajo y en la vida (Gall, Gall, Jacobsen, Bullock 1997). Así se afirma que los alumnos pueden mejorar su desempeño académico haciendo uso de habilidades de estudio, ya que éstas ayudan al estudiante a aprender y a desarrollar progresivamente un aprendizaje independiente.

Entre los estudios que han comprobado los beneficios de la enseñanza y adquisición de habilidades de estudio, se encuentra el realizado por Zimmerman y Pons (citado en Gall et. al, 1997) quienes realizaron entrevistas individuales a alumnos de escuela secundaria, basándose en la comparación de las habilidades de estudio en alumnos de alto y bajo desempeño, los resultados aportaron evidencias de la relación entre habilidades de estudio y éxito escolar, mostraron la relación causa-efecto, ya que se puede inferir que el éxito se debe al uso de éstas.

En el caso de los estudiantes del SEA, resulta evidente que el sujeto es eje de este aprendizaje, ya que las actividades de estudio son fijadas por él y en algunas ocasiones sugeridas por el asesor, asimismo pone en práctica las habilidades de estudio requeridas para llevarlas a cabo. Siendo sus acciones dirigidas a un estudio independiente, el cual implica mayor dificultad pues conlleva más exigencias individuales y requieren un buen repertorio de habilidades de estudio durante las asesorías u horarios de estudio individual, donde le son esenciales.

En tal sentido Monereo (2000) afirma que;

“...el estudio personal requiere desarrollar una serie de aptitudes y actitudes que no se pueden pasar por alto y que no todo el mundo está dispuesto a practicar. Estudiar solo (uniendo siempre este estudio a un aprendizaje significativo) supone un aprendizaje paralelo de procesos de autorregulación de la actividad mental y también afectiva en aquellos componentes que están más directamente relacionados con el estudio”. p. 297

Respecto a la definición de habilidades de estudio Gall et al. (1997) lo describen como; “el uso efectivo de habilidades apropiadas para realizar una tarea de aprendizaje”. Esto quiere decir que un estudiante que tiene buenas habilidades de estudio, puede realizar satisfactoriamente una tarea de aprendizaje, mediante el uso de las habilidades apropiadas de un modo efectivo.

Debido a esto, es imprescindible considerar las habilidades de estudio en función de las tareas de aprendizaje que aborda el estudiante, por lo cual y a partir de este momento hablaremos de habilidades de estudio relacionadas con las principales tareas de aprendizaje, que la mayoría de los alumnos llevan a cabo explícita e implícitamente.

2.2 Tareas de Aprendizaje

Partiremos entonces de que realizar diversas tareas de aprendizaje de un modo eficiente resulta primordial para el estudiante, y de que existen diversas tareas que son comunes a las variadas áreas curriculares, a todos los grados y niveles, de tal manera que enseñar a los alumnos a identificar y utilizar sus recursos para realizar las tareas de aprendizaje con habilidad y eficacia, los ayudará a lo largo de toda su trayectoria académica.

La noción de tarea de aprendizaje, que servirá como marco de referencia, para el análisis e identificación de las habilidades y estrategias de estudio, en esta investigación es la propuesta por Gall, et al. (1997), quienes mencionan que podemos enunciarla como:

“Una actividad diseñada para ayudar a los estudiantes a lograr su objetivo de aprendizaje.” (p.20)

Identificando que las tareas de aprendizaje usuales en situaciones escolares son:

1. Manejo del tiempo, de los materiales y de sí mismo
2. Escucha y toma de notas en clase
3. Respuesta a las preguntas del docente y participación en actividad de clase.
4. Lectura de textos y de otros materiales
5. Escritura de trabajos
6. Preparación para pruebas de evaluación y respuesta a las pruebas.

Tomando en cuenta lo anterior, aunado a la complejidad del acto de estudiar, y considerando los diferentes procesos que cada individuo lleva a cabo, se observa

que existen variados procedimientos que implican diversas habilidades y el uso de diferentes estrategias, en la ejecución de las tareas de aprendizaje. Debido a ello se retoma lo señalado por Gall et. al. (1997) en cuando a la clasificación de las siguientes tareas de aprendizaje y las acciones en las que subyacen las habilidades y estrategias, que son deseables como herramientas eficaces para el estudio:

1.- AUTOCONDUCCION
<ul style="list-style-type: none"> • Organización de los materiales y del espacio • Manejo de tiempo • Manejo de esfuerzo y de las tensiones • Buscar ayuda
2.- ESCUCHAR Y PARTICIPAR EN CLASE
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de escuchar y participar. • Tomar apuntes
3.- LECTURA DE TEXTOS
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de prelectura. • Tomar notas y subrayar • Verificación y profundización • Usar estrategias de lectura
4.- ELABORACION DE TRABAJO ESCRITO
<p>La mayor parte de los modelos del proceso de escritura proponen una serie de pasos. (Gall,1997).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar lo que uno debe hacer en el trabajo 2.- Hacer un torbellino de ideas sobre el trabajo 3.- Realizar, si es necesario, investigación bibliográfica 4.- Organizar las ideas en un esquema 5.- Escribir un primer borrador 6.- Hacer que alguien lo lea y lo comente, y corregirlo 7.- Escribir la versión final
5.- PREPARAR Y RENDIR PRUEBAS (EXAMENES).
<ul style="list-style-type: none"> • Repaso de los contenidos. • Manejo del tiempo • Rendir el examen • Manejo psicológico

De esta clasificación y de acuerdo a las características del SEA, las tareas de aprendizaje más destacadas, en esta situación educativa, son las de *autoconducción*, *lectura de textos* y *preparar y rendir pruebas (exámenes)*, siguiendo en su utilidad; *escuchar y participar en clase* y *la elaboración de*

trabajos escrito, estas últimas, se suponen más comunes, en el caso de los asistentes a los círculos de estudio (asesorías).

Por lo que retomando lo señalado por los autores Gall et al. (1997), Monereo et al. (1999), y Monereo et al. (2000), en esta investigación, “habilidad de estudio”, se define como: *La acción y/o acciones enfocadas al estudio, que el alumno lleva a cabo, en cada tarea de aprendizaje; de tal manera que al ejecutarse cada acción, está presente determinada habilidad (es), el grado de ésta, y las situaciones en las que se lleva a cabo.*

Como se mencionó anteriormente, la ejecución exitosa de las diferentes tareas de aprendizaje, implican llevar a cabo diferentes procedimientos que tienen que ver con las habilidades y estrategias de estudio, motivo por el cual y para los efectos de este estudio, es necesario diferenciar el concepto de habilidades y explicar el de estrategias Gall et al. (1997) hacen una distinción entre habilidades de estudio y estrategias de la siguiente manera:

“Una habilidad de estudio se refiere a un aspecto particular de un proceso de estudio, mientras que una estrategia se refiere al conjunto del proceso”. (p.21)

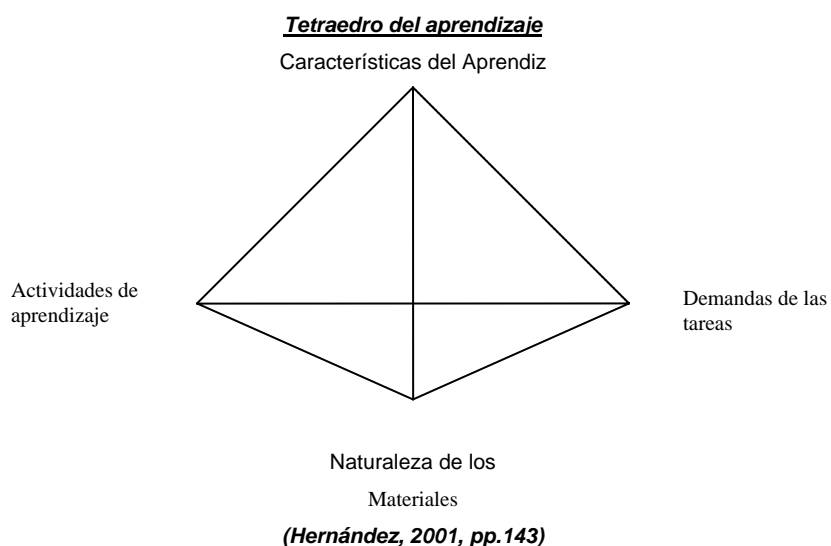
Se entiende entonces, que las estrategias se sitúan en un nivel distinto. No se trata sólo de que el alumno adquiriera una serie de recursos, para salir airoso en determinadas tareas para conseguir éxito. Tampoco se puede decir que la simple ejecución mecánica de ciertas habilidades sea una manifestación de la aplicación de una estrategia de aprendizaje, por lo cual enseguida se abundará sobre este concepto.

2.3 Estrategias

Hay preguntas muy comunes que hacen profesores, e investigadores en procesos de aprendizaje como: ¿Qué es lo que distingue a los alumnos que aprenden bien

de los que lo hacen mal?, ¿Qué diferencia una experiencia de aprendizaje satisfactoria de otra insatisfactoria en distintos o en el mismo individuo?, parece ser que una clave importante estriba en la capacidad que los sujetos poseen para identificar o captar las exigencias de cada tarea y conducir y controlar los diversos elementos y variables que intervienen en las situaciones de aprendizaje.

Respecto al aprendizaje, Jenkins (en Hernández 2001), propone una visión contextual, utilizando un “tetraedro del aprendizaje” para explicar cuáles son los factores y la forma en que éstos interactúan en este proceso, como lo muestra la figura siguiente:



- De la *naturaleza de los materiales de aprendizaje*, éstos se refieren al tipo y características de la información por aprender, su grado de complejidad, familiaridad y formato en que se presenta (visual, escrito, auditivo, etc.).
- De las *tareas criterio o demandas de la tarea*, se explica que son las que se exigen para la ejecución exitosa, por ejemplo, el reconocimiento de la información aprendida, el recuerdo literal de la información, el recuerdo semántica o conceptual, la aplicación de lo aprendido, la integración creativa, entre otros.

- *Las características del aprendiz* se refieren al nivel de desarrollo, el conocimiento esquemático (conocimiento previo), el reconocimiento metacognitivo, los estilos de aprendizaje, la motivación por el material de aprendizaje, entre otras.
- *Las actividades de aprendizaje*, las define como las acciones que puede realizar el sujeto para aprender.

Se supone que los aprendices eficaces, son los que consideran todos los factores cuando emprenden alguna tarea, y por lo contrario los aprendices rudimentarios (Hernández, 2001). De tal manera que las probabilidades de éxito en el aprendizaje disminuirán sobremanera, en el caso de los aprendices rudimentarios, debido a que enfrentan las actividades de aprendizaje tomando en cuenta solo algunos de estos factores.

Nisbet y Shucksmith (1992) señalan que las estrategias representan habilidades de un orden más elevado que controlan y regulan las habilidades de un orden más específicamente referidas a las tareas o más prácticas. Son de una naturaleza más general, esa clase de actividades (como planificar y comprobar) que los alumnos volverán a necesitar de nuevo en diferentes situaciones y problemas.

Se considera que el aprendizaje es una tarea de solución de problemas, para lo cual se tienen que coordinar una serie de instrumentos de manera inteligente y autorregulada. Así Hernández (2001), señala que desde la línea de investigación sobre estrategias cognitivas y metacognitivas, el aprendizaje se puede entender como producto de la aplicación deliberada y reflexiva de éstos dos tipos de estrategias, ante diversos contenidos escolares.

Este autor define las estrategias de aprendizaje como *los planes, procedimientos o cursos de acción que el sujeto-aprendiz realiza*; los utiliza como instrumentos para

optimizar el procesamiento de la información (codificación, organización y recuperación de la información), concepto al cual nos referiremos en función de las estrategias de estudio, que se utilizan ante las “Tareas de Aprendizaje (Gall,1997)”.

El espectro de las estrategias de aprendizaje va desde las mnemotécnicas más rudimentarias, como puede ser la repetición sucesiva de una cifra para su futuro recuerdo, hasta la planificación y supervisión cuidadosa de una acción cognitiva ajustada a las exigencias de una tarea a largo plazo.

Esta amplitud de situaciones ha llevado a distintos expertos a tratar de establecer algunas clasificaciones y entre las principales se encuentran las citadas por Monereo (1990), las cuales se tomarán en cuenta para el análisis de las estrategias de estudio:

- Estrategias de repetición, elaboración, organización, de regulación y afectivas, Weinstein y Mayer, (1986) proponen una clasificación múltiple que a continuación se enlistan, la cual se utilizó para la identificación de las estrategias de estudio que realizan los estudiantes del SEA.
 - I. *Estrategias de repetición:* Comprenderían las prácticas de registro, copia, repetición, y rutinarización de técnicas de estudio básicas, con un grado de control cognitivo mínimo.
 - II. *Estrategias de elaboración:* Incluirían aquellas técnicas, métodos y formas de representación de datos que favorecen las conexiones entre los conocimientos previamente aprendidos por el sujeto y los nuevos contenidos. En el seno de este grupo se situarían la toma de notas y apuntes, los esquemas, los resúmenes, los diagramas, los mapas conceptuales, etc. Aquí el nivel de control cognitivo sería bajo.
 - III. *Estrategias de organización:* Estarían formadas por el dominio de sistemas de agrupamiento, ordenación y categorización de datos, que permitirían obtener una representación fidedigna de la estructura de la información objeto de enseñanza-aprendizaje. A este grupo pertenecen las competencias relativas al orden temporal,

espacial o procedimental de eventos, a la identificación de la estructura textual de un escrito- expositivo, narrativo o a la representación precisa de un tema según el tipo de contenidos que incorpore, conceptos; redes semánticas, principios; modelos, procedimientos: diagramas de decisión, actitudes, valores: jerarquías. El control cognitivo es superior.

- IV. *Estrategias de regulación*: Este bloque abarcaría la utilización de las habilidades metacognitivas en sus distintas esferas: meta-atención, meta-comprensión, meta-memoria. En ese caso el grado de control cognitivo exigido es muy elevado.
- V. *Estrategias afectivo motivacionales*: Este grupo incluiría las preferencias cognitivas, instruccionales y ambientales que muestra el alumno en el momento de aprender, y las posibilidades de control que es capaz de ejercer sobre estas variables disposicionales. La utilización estratégica y por lo tanto consciente y propositiva, del estilo personal de aprendizaje, del estilo motivacional, del enfoque u orientación de estudio, o de la localización del control, correspondería a esta división. En este caso el nivel de control ejercido debe ser máximo.

➤ **Microestrategias y Macroestrategias (Kirby, 1984)**

Kirby (citado en Nisbet et al 1992), distingue entre *Microestrategias* de aprendizaje, que son más específicas de cada tarea, están más relacionadas con conocimientos y habilidades concretos, más próximas a la ejecución con un nivel limitado de generalización a otros problemas, son más susceptibles de instrucción; y *Macroestrategias* de aprendizaje, un grupo más difuso, a menudo entrelazado con factores emocionales y de motivación, cuya acción tiene por objetivo el conocimiento y comprensión de los propios mecanismos de aprendizaje, con un elevado grado de transferencia, están más relacionadas con diferencias culturales y estilísticas y, por consiguiente, más difícil de cambiar mediante la instrucción.

En el caso del estudiante, las microestrategias que lo caracterizan son las utilizadas en los métodos y técnicas de estudio, que integrarían las estrategias de repetición y elaboración, en cuanto a las macroestrategias, estarían vinculadas a

las estrategias de organización, regulación y afectivo-motivacionales, el concepto que subyace y las define es de metacognición, *respecto* al cual Nisbeth et al (1992) lo definen como:

“el término con que se designa la capacidad de conocer el propio conocimiento, de pensar y reflexionar sobre como reaccionaremos o hemos reaccionado ante un problema o una tarea”. p.54.

Las macroestrategias relacionadas con la metacognición, son las que constituyen el fundamento del proceso de aprendizaje, controlando el uso de las microestrategias y habilidades necesarias para llevarlas a cabo, e influyendo en el estilo o método general de aprendizaje del alumno.

Por otra parte, y retomando lo señalado en el tetraedro del aprendizaje (Jenkins en Hernández 2001), de los factores de *características del aprendiz* y las *actividades de aprendizaje*, se considera importante tomar en cuenta su relación con aspectos personales del estudiante, de los que se destacan el autoconcepto cognitivo, académico y de autoeficacia, de los cuales Monereo et al. (1999) señala lo siguiente:

“El conocimiento de las propias capacidades y limitaciones se va construyendo a lo largo del desarrollo de forma global y acerca de toda la actividad cognitiva. Se va formando progresivamente un *autoconcepto cognitivo* (de las capacidades mentales en general), un *autoconcepto académico* (de las capacidades mentales con relación a las tareas escolares), más o menos estable, pasando por varias etapas y variaciones a lo largo del desarrollo. Este último no se mantiene uniforme ante cualquier situación de aprendizaje, sino que en un mismo sujeto existen *autoconceptos académicos* vinculados a materias y a situaciones determinadas”.

Asimismo, menciona que algunos autores han definido el término de autoeficacia como :

“el conjunto de creencias que tienen un estudiante, sobre su capacidad para aplicar correctamente los conocimientos y habilidades que ya posee, así como la percepción que tiene de sus posibilidades para realizar nuevos aprendizajes”p.86

En tal sentido la influencia en el proceso de aprendizaje, en relación con la conciencia, regulación y toma de decisiones, es evidente, actúa por un lado, sobre la percepción y valoración de las propias habilidades, y por otro repercute en el comportamiento más o menos estratégico, y en la motivación hacia las actividades de aprendizaje que se realizan.

De esta manera Monereo et al. (1999) también afirma que :

“ Las creencias sobre las propias capacidades (autoconcepto) y el juicio acerca de la capacidad para resolver una tarea (autoeficacia) se materializan a través de la motivación o, dicho de otra manera, determinan la orientación del estudiante hacia un tipo de meta” p.86

Por lo tanto, el hecho de que un estudiante sea capaz de actuar estratégicamente cuando estudia, significa que entre otros factores, es necesario que desarrolle la capacidad de captar las exigencias de las tareas de aprendizaje, que conozca y controle de forma cada vez más autónoma su propio proceso (metacognición).

Para ello debe ser capaz de identificar la influencia que pueden tener sus características personales como aprendiz, y conocer sus habilidades de estudio, que le permitan mejorar su desempeño académico y le ayuden a desarrollar un aprendizaje independiente para acceder al logro de sus objetivos. Permitiéndole a la vez mantener su motivación, tanto en su permanencia dentro del SEA, como en las metas de estudio que lleva a cabo, aspecto del cual se abundará en el siguiente capítulo.

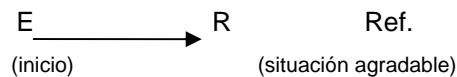
CAPÍTULO 3. MOTIVACIÓN

Diferentes autores reconocen que la motivación no es un proceso unitario, abarca componentes muy diversos, que ninguna de las teorías elaboradas ha conseguido integrar. Sin embargo, existe acuerdo en la existencia de aspectos cognitivos-afectivos que motivan la conducta humana, especialmente hablando de una conducta dirigida hacia el estudio. Se sabe que existen factores que guían y dirigen la conducta del estudiante en el ámbito académico, que se observan como variables internas y externas, y que éstas influirán en las reacciones del alumno al enfrentarse a la tarea.

Las explicaciones que se han dado al concepto de motivación, han sido abordadas desde diferentes teorías, es a partir de los siguientes enfoques en Psicología de la Educación, donde se han generado variadas investigaciones.

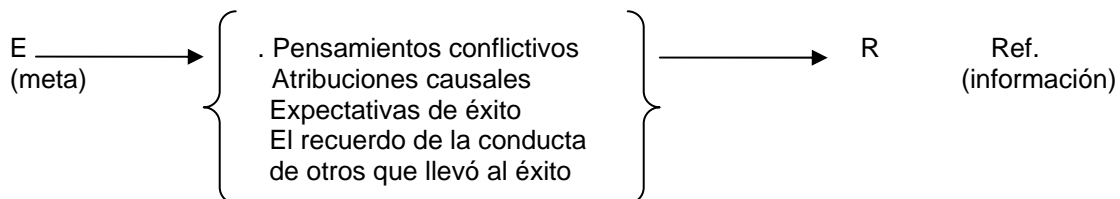
Enfoques conductista y cognitivo de la motivación (Gagné, 1991, pp.436)

Conductista



Los elementos de esta perspectiva son: estímulo iniciador (E) una respuesta (R) y un reforzador (Ref.). El estímulo iniciador es un suceso del entorno que se ha asociado con el refuerzo tras una respuesta particular.

Cognitivo



En la perspectiva cognitiva, el estímulo iniciador es una meta generada por el profesor o el alumno, por lo tanto, el estímulo iniciador puede venir ya sea del entorno o de los propios pensamientos de la persona que está aprendiendo.

En el enfoque conductista, el estímulo iniciador causa la respuesta directamente, mientras que en el cognitivo activa una serie de eventos internos, que a su vez tienen como resultado la respuesta. Así, la conducta puede ser motivada a partir de causas externas o internas, pudiendo ser reforzada, disminuir o perder su continuidad.

El *Enfoque Cognitivo* en este sentido es más completo y por ello se tomará como base de la presente investigación, por lo que a continuación se detallan diferentes componentes relacionados con la motivación, desde esta perspectiva.

3.1 Motivación Intrínseca y Extrínseca

Los motivos se perciben como uno de los principales determinantes de la conducta, los psicólogos han mostrado que los determinantes personales de un resultado de conducta pueden ser descompuestos en variables motivacionales, variables de destreza o de rasgo y variables cognitivas (Mc.Clelland, 1989).

El comportamiento motivado, se define como motivación intrínseca y motivación extrínseca, así Garrido y Pérez (1996), clasifica a la *conducta motivada intrínsecamente* como:

“aquella que posibilita cambios que inciden en el sujeto, a nivel cognitivo, afectivo o de la personalidad. La conducta es un fin en sí misma, desarrollándose por el aprendizaje que favorece y por los sentimientos de satisfacción que posibilita, e incrementa la autoestima y la competencia” (p.218).

Por lo que la conducta tiende al interés personal, y el estímulo parte del sujeto o de la tarea realizada.

Asimismo señala que una *conducta motivada extrínsecamente* es:

“aquella que posibilita la consecución de algún objeto o substancia, que a su vez posibilitará la satisfacción de una necesidad. La conducta es un medio para conseguir un fin (la recompensa o la evitación de una amenaza o peligro)” (p.218).

Se refiere entonces, al interés que despierta el hecho de recibir recompensas externas que se obtienen al realizar una actividad.

En cuanto a la motivación y aprendizaje existen diferentes investigaciones y planteamiento teóricos, que evidencian la relación existente entre estos dos aspectos, uno de éstos es la de Ausubel (1983), quien señala que:

“La relación causal entre motivación y aprendizaje, antes que unilateral es característicamente recíproca” (p. 420).

De esta manera, no sólo se afirma que existe relación entre motivación y aprendizaje, sino que ésta se manifiesta cuando mejor es el aprendizaje, mayor la motivación, y asimismo cuando mayor es la motivación mejor el aprendizaje.

Ausubel también hace un énfasis en las diferencias existentes, entre el tipo de aprendizaje y la motivación, así señala que:

“Al nivel humano, la pulsión cognitiva (el deseo de tener conocimientos como fin en sí mismo) es más importante en el aprendizaje significativo que en el repetitivo o en el instrumental...Esto se debe a su potencial inherente ya que el aprendizaje significativo, a diferencia de otras clases de aprendizaje humano, proporciona automáticamente su propia recompensa” (p. 419).

Por lo que se puede apreciar que el aprendizaje significativo, no sólo parte de motivos intrínsecos que da la propia tarea, siendo asimismo motivante, sino que

también estimula el interés por aprender; es decir la pulsión cognitiva permanece y guía la conducta.

Una de las definiciones de motivación en el aprendizaje es la definida por Gagné (1991), quien señala que el término motivación es aquello que otorga dirección e intensidad a la conducta. Con la intención de precisar aún más el concepto, también se tomará en cuenta la definición de motivo propuesta por Mc. Clelland (1989):

“...interés recurrente por un estado objetivo basado en un incentivo natural, un interés que vigoriza, orienta y selecciona la conducta...” (p.623).

Se sabe que existen diferentes aspectos que influyen en las conductas de estudio, en un mismo estudiante se pueden presentar diferentes intereses y objetivos. Gagné (1991) indica que las atribuciones que el estudiante da a los resultados de sus acciones, así como de las expectativas de éxito o fracaso, son factores relacionados entre sí, afectan la motivación, asimismo influyen en los resultados académicos.

De los principales motivos que gobiernan la conducta humana, se encuentra el motivo de logro, aspecto el cual se abordará en el apartado siguiente.

3.2 El motivo de logro

Cuando en el estudiante se observa interés por aprender y demostrar sus conocimientos, y recibe de otros la apreciación positiva de su competencia, se dice que existe una conducta de motivación de logro.

Garrido y Pérez (1996) lo define como:

Es una tendencia a conseguir una buena actuación (Exito) en situaciones que implican competición con una norma (Competencia), o estándar de excelencia

(Maestría), pudiendo ser la conducta evaluada como éxito o fracaso, por el propio sujeto o por otros.

Confirmando lo expresado por Mc.Clelland (1989) en que representa un interés recurrente por hacer algo mejor, e implica una cierta norma de comparación interna o externa, y es concebido en términos de eficacia o de proporción aportación-producción (Trabajo). Definiciones que se tomarán en cuenta para el análisis de la motivación en esta investigación.

En un contexto educativo, la experiencia de éxito va seguida de reacciones emocionales positivas. El alumno experimenta satisfacción al conseguir metas elevadas. Al respecto, Garrido y Pérez (1996), mencionan que la motivación de logro surge y se desarrolla en función de la compleja interacción existente entre los cambios producidos en el individuo y aquellos que tienen lugar en el medio educativo (tendencias extrínsecas e intrínsecas).

Derivado de las investigaciones realizadas por Atkinson (en Garrido y Pérez 1996), se observó que los sujetos con elevado nivel de logro difieren de los de bajo nivel, en una serie de aspectos, los cuales se describen a continuación:

- Se responsabilizan de los resultados obtenidos por su esfuerzo y se perciben con elevada habilidad.
- Realizan juicios basados en su propia evaluación y experiencia, más que en la opinión de otros.
- Son considerados como sujetos esperanzados.
- Son más capaces de demorar la gratificación de necesidades.
- Establecen las metas a conseguir de una forma realista.
- Eligen preferentemente tareas con un nivel de dificultad moderado.

Otro de los aspectos de igual importancia, que determinan el comportamiento de un estudiante, y por lo tanto, el modo de afrontar sus actividades, es el de las metas que el alumno persigue.

3.3 Metas del alumno

Para Garrido y Pérez (1996), una meta es *el objeto de una acción*, en el presente trabajo, una meta es *lo que el estudiante de forma individual se esfuerza en alcanzar*, tomando en cuenta el momento actual en el que se encuentra, las herramientas que posee, y lo que pretende lograr.

Tapia y Montero (1992), señalan que de acuerdo a las aportaciones de diferentes autores, las metas pueden agruparse en las siguientes cuatro categorías:

Metas relacionadas con la tarea.- Sentirse atraído por una tarea por iniciativa propia, donde se incluyen tres tipos:

- a) Experimentar que se ha aprendido algo o que se va consiguiendo mejorar y consolidar destrezas previas, deseo de incrementar la propia competencia.
- b) Experimentar que se está haciendo la tarea que se desea hacer, que se hace algo por propio interés y elección
- c) Experimentarse absorbido por la naturaleza de la tarea, superando el aburrimiento y la ansiedad, ya sea por su novedad o por su relación sobre uno mismo.

Metas relacionada con el "yo".- Experimentar que se es mejor que otros, o al menos, que no se es peor que los demás, evitar la experiencia de vergüenza o humillación que acompañan al fracaso escolar.

Metas relacionadas con la valoración social.- No están relacionadas directamente con el aprendizaje o logro académico, tienen que ver con la experiencia emocional

derivada de la respuesta social a la propia actuación; la experiencia de aprobación de los padres, profesores u otros, importantes para el alumno, la experiencia de aprobación de los propios compañeros y la evitación de la experiencia de rechazo.

Metas relacionadas con la consecución de recompensas externas.- Aquí la meta es conseguir un premio, regalos, etc. Aunque está relacionada indirectamente con el aprendizaje, suele utilizarse para promoverlo.

Estas metas no son excluyentes, ya que con frecuencia al afrontar una misma actividad escolar, el estudiante persigue más de una de ellas, otras veces el alumno tienen que elegir.

Evidentemente se observa que la concepción personal que se tenga de las propias habilidades y uso de estrategias, en cuanto al éxito en la consecución de las metas, es de gran influencia, como lo confirma lo señalado por Gagné (1991), del resultado de diferentes investigaciones, que revelan que las expectativas de éxito, eran más altas en las personas que atribuían el éxito o bien a una capacidad alta, o a la facilidad de la tarea.

Debido a ello, se insiste en la importancia que tiene la autoeficacia, destacándose su relación con la motivación, en cuanto a las creencias, que los estudiantes tienen, sobre las capacidades para aplicar correctamente los conocimientos y habilidades que poseen, ya que de éstas dependerán, las elecciones personales de metas, y el logro de los objetivos de aprendizaje.

Alonso (2000), señala que la motivación para el aprendizaje o la falta de ésta dependen tanto de los objetivos que se establecen, como de la actividad cognitiva, es decir, de lo que se piensa al realizar una tarea, siendo que para un buen rendimiento, tan necesario es estar motivado como pensar de forma adecuada.

Es decir, en el proceso cognitivo que el estudiante lleva a cabo, lo adecuado sería que identifique sus habilidades y las diferentes acciones que puede realizar para resolver las tareas de aprendizaje, y que la valoración de éxito o fracaso no las atribuya exclusivamente a sus capacidades, si no por el contrario, lleve a cabo un ejercicio metacognitivo, sobre las posibilidades que tiene para su solución y desarrolle un pensamiento estratégico. En el caso de los estudiantes que no les es posible llevar a cabo estos procesos (percepciones favorables de sus capacidades y de la dificultad de las tareas a realizar), tienden a desmotivarse y por lo tanto a pensar de forma inadecuada, para la solución de la tarea y el logro de sus metas.

Por lo que en la implementación del SEA, en esta institución, existe la necesidad de una alta significatividad en cuanto a los contenidos a desarrollar, las actividades de aprendizaje propuestas por el programa educativo, y en los servicios de asesoría, que promuevan la motivación y permitan el desarrollo de habilidades y estrategias para el estudio, que asimismo favorezcan el éxito y permanencia de los estudiantes.

Hasta este momento se ha revisado el SEA, sus principales características, en donde se resalta la necesidad del adulto por una educación permanente, siendo que para su participación, implica un alto grado de autodidactismo y de estudio independiente, debido a las características del estatus adulto y a la enseñanza no presencial, de tal forma que el alumno, eje del programa, es quien ha de poner en marcha el proceso de estudio y manejo de los materiales didácticos, para poder apropiarse significativamente de los contenidos curriculares, por ello el estudiante-adulto, necesita desarrollar habilidades y estrategias de estudio para conducirse eficazmente ante cualquier tipo de situación de aprendizaje, con el objeto de favorecer su potencialidad cognitiva y poder así beneficiarse de la educación abierta.

De acuerdo al planteamiento de investigación, y con el fin de obtener información relevante para el análisis de los aspectos ya enunciados, se llevó a cabo un diseño de investigación descriptivo-cualitativo, que permitiera identificar y analizar las habilidades, estrategias y características motivacionales del grupo de estudiantes incorporados a este sistema, para proponer herramientas desde la Psicología Educativa que auxilien y mejoren su desempeño. De tal manera que en el siguiente apartado, se explica específicamente, el diseño metodológico mediante el cual se realizó la presente investigación.

CAPÍTULO 4

MÉTODO

4.1 Planteamiento del problema

De acuerdo con el marco teórico ya expuesto, existen aspectos que es indispensable tomar en cuenta en la propuesta educativa ofrecida, que definen por un lado el perfil del estudiante, en este caso el estudiante-adulto, y asimismo condicionan su aprendizaje. Es conveniente identificar cuáles son las herramientas de aprendizaje y las características de su motivación con las que aborda sus actividades de estudio, tomando en cuenta el sistema educativo en el que está inmerso, y los diferentes requerimientos que éste le demanda.

Dicha problemática, se plantea a modo de **preguntas de investigación**, de la siguiente manera:

¿Cuáles son las habilidades y estrategias de estudio en alumnos adultos de preparatoria en el Sistema de Educación Abierta?

¿Cuáles son las características motivacionales en alumnos adultos de preparatoria en el Sistema de Educación Abierta?

Siendo los objetivos los siguientes:

4.2 Objetivos

1.- Identificar las habilidades y estrategias de estudio, en alumnos adultos de preparatoria abierta en Sistema de Educación Abierta

2.- Identificar las características motivacionales en alumnos adultos de preparatoria abierta en Sistema de Educación Abierta

Tipo de Estudio

Para el análisis de la información obtenida, éste se realizó a partir del método cualitativo. Buendía (2003) señala que es “aquel que se proyecta sobre cualquier forma de expresividad humana.”, y tomando en cuenta lo señalado por Sampieri (2003), respecto a que un análisis cualitativo no es sinónimo de pura descripción ni de caos o desorden, por el contrario requiere de un plan de análisis, para no obtener conclusiones débiles, o tendenciosas, sin ser rígidos, sino por el contrario, el enfoque cualitativo requiere flexibilidad.

Por lo tanto, la forma de tratar y trabajar con los datos obtenidos, y conforme al objetivo científico (que va desde las descripciones hasta la generación y construcción teórica), en esta investigación, se profundizará en los datos descriptivos y los interpretativos conforme a lo señalado por Buendía et al. (2003).

4.3 Participantes

En el presente estudio participaron 20 personas adultas, 6 hombres y 12 mujeres, que son empleados de base en una Institución Pública dependiente del Gobierno del Distrito Federal, entre las edades de 28 y 54 años, y que se encuentran inscritos en el Programa de Enseñanza Abierta en dicha Institución. Es importante destacar que de la totalidad de 1300 trabajadores, quienes representan la demanda potencial, 301 presentan necesidades educativas en el nivel de preparatoria, sin embargo, se observa que sólo el 23 % de ellos, participa en el SEA.

4.4 Escenario

Una oficina pública, donde se lleva a cabo el Subprograma de Enseñanza Abierta, y se proporciona el servicio de asesoría educativa, a los trabajadores y sus

familiares, para que inicien, continúen o concluyan sus estudios en el nivel medio superior, estos servicios se ofrecen a todos los empleados, quienes participan como estudiantes libres, o en los círculos de estudio organizados para tal fin, dirigidos por asesores que son contratados para cada asignatura, quienes siguen un programa anual de estudio.

La contratación de los asesores y el programa es coordinado y supervisado por áreas administrativas centrales de gobierno y no tiene costo alguno para los trabajadores. Las correspondientes asesorías a las asignaturas, son llevadas a cabo en las instalaciones del centro laboral, dentro del mismo horario de los empleados, de lunes a viernes de 8:30 a 9:30 a.m. El estudio de las asignaturas es con base en material didáctico, que consiste en libros y cuadernos de trabajo, específicos para cada asignatura.

4.5 Instrumentos

Para la recolección de los datos, en un primer momento se procedió a construir instrumentos específicos, que fueron:

- a) Una guía para entrevistas semi-estructuradas para identificar habilidades, estrategias de estudio, y motivación, que se aplicó a empleados de base en una Institución Pública que se encuentran adscritos al Programa de Enseñanza Abierta. (anexos 1 y 2)
- b) Así como guía de entrevista al encargado de la implementación del programa, que tiene como objetivo describir el contexto educativo ofrecido. (anexo 3).

En un segundo momento, dichos instrumentos fueron sometidos a una validación por 5 jueces, tres profesores de la Universidad Pedagógica Nacional y dos asesores del programa de preparatoria en sistema abierto, de la dependencia donde se realizó la investigación.

Para verificar que los instrumentos mencionados, cumplieren con los objetivos de esta investigación, se solicitó a dichos expertos su opinión y juicio respecto a:

- Si las preguntas eran claras y no se prestan a confusión,
- Si eran pertinentes para los fines de esta investigación,
- Si había que incluir otra(s) pregunta(s).

Así, las aportaciones que hicieron a los instrumentos, fueron en el sentido de mejorar la precisión de la obtención de los datos, llevándose a cabo modificaciones en algunas de las preguntas, y sumándose otras que se consideró pertinente incluir, siendo las siguientes:

En la guía de entrevista correspondientes a habilidades y estrategias, se modificaron las frases que eran de un uso más técnico, por otras más sencillas:

Por ejemplo:

¿Qué proceso de lectura llevas a cabo?, se sustituye por, ¿Qué haces antes de iniciar una lectura?, y se adiciona, ¿Describe detalladamente las acciones que realizas al leer?

También se agregaron preguntas para indagar a profundidad, sobre los aspectos con relación a:

- El lugar de estudio (características del ambiente, espacio, luz, distractores)
- Aspectos relacionados con la salud física (ejercicio, nutrición, uso de sustancias tóxicas)
- Agregando las preguntas de ¿ Cómo, Dónde, Con quién, Por que, según correspondiera.

Para la Guía de preguntas en Motivación, se modificó la pregunta de ¿Cuáles son los objetivos por los que estudias en el SEA?, por, ¿Menciona las razones por las cuales estudias en el SEA? ,

También se establecieron preguntas sobre lo que esperaban obtener en el SEA, agregándose para ello, una lista de posibles respuestas, en las cuales se profundizo, las cuales permitieron sondear sobre estos aspectos.

En lo correspondiente a la Guía de Entrevista al encargado del Programa del SEA, no presentó ninguna modificación.

La versión final de las Guías de Entrevista contempló las áreas de Investigación con 5 indicadores (Tareas de Aprendizaje), para Habilidades y Estrategias y, 2 para Motivación (Metas y Motivación de Logro), para la entrevista del encargado se definieron 5 aspectos relacionados con el contexto (Espacio físico, difusión, servicios, asesores, seguimiento académico y material didáctico), los cuales se pueden observar en los anexos 1,2, y 3.

4.6 Criterios de Identificación

El instrumento para habilidades, estrategias de estudio, y motivación, consta de las siguientes áreas e indicadores que se obtuvieron de los autores citados anteriormente en el marco teórico:

a) Habilidades y Estrategias de Estudio

Se consideraron todos los enunciados y/o expresiones que indicaban las acciones que se llevan a cabo en las diferentes actividades de estudio, considerando que toda acción que se practica y todo pensamiento o creencia que se expresa,

identifican y diferencian a los individuos y por lo tanto los describen, en los ámbitos que se investigaron.

Para Habilidades, se tomó en cuenta, la definición propuesta para esta investigación, que retoma lo mencionado al respecto, por Gall et al. (1997), Monereo et al. (1999), y Monereo et al. (2000). Así “habilidad de estudio”, se define como; *La acción y/o acciones enfocadas al estudio, que el alumno lleva a cabo, en cada tarea de aprendizaje.*

Para Estrategias se tomó en cuenta la definición de Hernández (2001), quien señala son: *Los planes, procedimientos o cursos de acción que el sujeto-aprendiz realiza;* los utiliza como instrumentos para optimizar el procesamiento de la información (codificación, organización y recuperación de la información).

Permitiendo identificar la presencia y características de la habilidad y/o estrategia, que el estudiante lleva a cabo en cada *Tarea de Aprendizaje*, y retomando para este concepto, la clasificación de Gall et al. (1997), quien precisa es una actividad diseñada par ayudar a los estudiantes a lograr su objetivo de aprendizaje.

Con respecto a su identificación se procedió de la siguiente manera:

- 1.- Definir qué habilidad utiliza y las estrategia que aplica, en cuanto a las Tareas de Aprendizaje.
- 2.- Identificar el tipo de estrategia tomando en cuenta la clasificación citada por Monereo (1990); Estrategias de Repetición, Elaboración, Organización, Regulación y Afectivo motivacionales.

b) Motivación

Para esta área, se parte de las categorías de motivación intrínseca y motivación extrínseca de Garrido y Pérez (1996), quienes definen que la primera es la que posibilita cambios en el sujeto, a nivel cognitivo y afectivo o de la personalidad, siendo la conducta un fin en sí misma y la segunda posibilita la consecución de algún objeto o sustancia, que a su vez satisface una necesidad, siendo la conducta un medio para conseguir un fin.

También se tomó en cuenta la definición de Mc. Clelland (1989) y Garrido (1996), quienes definen que la motivación es un interés recurrente por un estado objetivo basado en un incentivo natural, un interés que vigoriza, orienta y selecciona la conducta. Asimismo los indicadores sobre motivación de logro de Mc. Clelland (1996); 1) Éxito o competencia, 2) Maestría y 3) Trabajo, ya mencionados en el capítulo 3.

Adicionalmente se indagó sobre motivación, en las metas del estudiante, tomando la definición de Garrido y Pérez (1996) y las cuatro categorías propuestas por Tapia y Montero (1992);

- a) Metas relacionadas con la tarea,
- b) Metas relacionadas con el "yo",
- c) Metas relacionadas con la valoración social,
- d) Metas relacionadas con la consecución de recompensas externas.

4.7 Procedimiento

Una vez obtenida la aprobación, de las autoridades encargadas de la implementación del SEA, se contactó a los empleados adscritos a este sistema, solicitándoles su participación en el estudio hasta cumplir la cuota de 20

participantes. Se organizó una agenda, donde se aplicaron las 2 entrevistas, la primera para obtener información sobre habilidades y estrategias de estudio, y la segunda sobre motivación.

Las entrevistas se realizaron en las instalaciones de la institución pública, en el aula donde se llevan a cabo los círculos de estudio, se entrevistó de forma individual a cada participante. Todas las entrevistas se audio-grabaron y tuvieron en promedio una duración de 30 minutos, previamente se explicó a cada participante el objetivo de la investigación y el tiempo en que aproximadamente se realizaría. Respecto a la entrevista que se realizó, al encargado del programa de dicha institución, ésta se llevó a cabo en las oficinas del participante que se encuentran en las mismas instalaciones, y tuvo una duración aproximada de 30 minutos.

4.8 Tratamiento y Sistematización de los datos

Sistematización

La información obtenida se transcribió, a partir de las áreas de análisis e indicadores que se establecieron como referentes teóricos, su vaciado fue con base en las tareas de aprendizaje, que sirvieran como marco de referencia, para el posterior análisis de habilidades y estrategias de forma individual y grupal.

Para evaluar motivación, se consideraron las áreas de análisis e indicadores que también se establecieron teóricamente, es decir, conforme a las metas del alumno, donde se considera la motivación extrínseca e intrínseca, y la motivación de logro (éxito o competencia, maestría y trabajo), para realizar el posterior análisis grupal.

Se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

1. *Transcripción:* Una vez recabados los datos, se transcribieron en un documento electrónico, procesador de textos, donde se elaboraron cuatro formatos:
 - Dos para el vaciado individual de las áreas de investigación, uno para Habilidades y Estrategias, otro para motivación.
 - Uno para el concentrado grupal que considera las 3 áreas.
 - Uno para el vaciado de los datos, de la entrevista al encargado del programa,

2. *Codificación:* Se otorgó un número consecutivo por participante y una clave por indicador.

Las claves de identificación que se eligieron para cada indicador, fueron las siguientes:

HABILIDADES EN LAS TAREAS DE APRENDIZAJE	
INDICADOR	CLAVE
AUTOCONDUCCION	AU
Organización de los materiales y el espacio	O
Manejo del tiempo y las tensiones	mt
Buscar ayuda	ba
ESCUCHAR Y PARTICIPAR EN CLASE	EP
Escuchar y participar en clase	ep
Tomar apuntes	ta
LECTURA DE TEXTOS	LT
Habilidades de Prelectura	pl
Tomar notas y subrayar	ns
Verificar y profundizar	vp
Estrategia de lectura	el
ELABORACION-TRABAJO ESCRITO	TE
Indagar sobre el método que usa asignar clave general TE, o en su caso el número que corresponde a los pasos 1 al 7 (Gall et al. 1997).	Ejemplo TE1 y7
PREPARA Y RENDIR EXAMENES	EX
Repaso de los contenidos	rc
Manejo del tiempo	mt
Rendir el examen	re
Manejo psicológico	mp

A partir de un primer análisis y una vez hecha la transcripción, se procedió a la identificación de los indicadores.

De las posteriores relecturas y ya codificada la información, se continuó con el análisis, esta vez, a partir de los conceptos objeto de esta investigación, para cada uno de los participantes, utilizando las siguientes claves.

HABILIDAD	CLAVE	ESTRATEGIAS	CLAVE
INDICADORES PRESENTES	H	ESTRATEGIA	E
INDICADORES NO PRESENTES	-H	REPETICION	RP
		ELABORACION	ELB
		ORGANIZACIÓN	O
		REGULACION	RG
		AFECTIVO-EMOCIONALES	AFE

Quedando la disposición de los datos, para guiar el posterior análisis grupal, y tomando en consideración lo siguiente:

- En el caso de habilidades, se otorgó “H” para las acciones que se llevan a cabo, que cumplieran con los indicadores que señalan las *tarea de aprendizaje*, y se otorgó “-H”, para precisar ausencia del indicador, lo cual significa que la habilidad (en cierta tarea de aprendizaje), no está presente, es decir, no se realiza.
- Para las estrategias, de los datos arrojados en cada tarea de aprendizaje, se identificó el enunciado que hace referencia al indicador correspondiente, utilizando la clasificación ya establecida.
- En todos los casos se tomaron en cuenta las características cualitativas descriptivas específicas de cada acción. Por ejemplo: Si busca ayuda, ¿dónde?, ¿en que momento?, etc.

Las claves otorgadas para los indicadores del área de motivación, fueron las siguientes:

INDICADOR	CLAVE
METAS	M
Relacionadas con la tarea	ta
Relacionadas con el "yo"	yo
Relacionadas con la valoración social	vs
Metas relacionadas con la consecución de recompensas externas	re
MOTIVACION AL LOGRO	LO
Éxito o Competencia	e-c
Maestría	m
Trabajo	t

Una vez realizada la transcripción correspondiente, para el análisis se identificaron los enunciados que hacen referencia a dichos indicadores, asimismo las características cualitativas de éstos.

Concentrado Grupal

Con el objeto de obtener la representación fidedigna de la estructura de la información recabada y con el fin de apoyar el análisis y conclusiones de las áreas de investigación, se realizó un concentrado grupal, realizándose el formato correspondiente, donde se utilizaron las claves ya designadas, y se retomaron los datos de cada formato individual, por área y en orden consecutivo. (Anexo 6).

Entrevista al Encargado del Programa

El procedimiento para el tratamiento de la información recabada, en la Guía de Entrevista al Encargado consistió en:

Identificar los datos relevantes que brinden información respecto al contexto educativo ofrecido, en los siguientes aspectos:

- Espacio físico
- Difusión del programa

- Servicios para el alumno
- Asesores
- Seguimiento académico y materiales didácticos

Con la intención de enriquecer esta información, se incluyeron dos preguntas referidas al apoyo que brinda el asesor, y del ambiente educativo ofrecido por la institución, desde la perspectiva de los estudiantes, datos que hacen referencia al contexto, y que se retomaron de las entrevistas individuales.

Ya transcrita la información que proporcionó el encargado del programa, y los participantes del SEA, se integraron en una síntesis.

Con esta sistematización se pretendió reducir los datos, procurando no dejar la información relevante fuera. En el siguiente capítulo, se presentarán los respectivos datos obtenidos.

CAPÍTULO 5

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los datos se mostrarán por área de análisis, para luego presentar las características grupales, y finalmente los resultados y descripción del contexto educativo. En este apartado se reseña cada uno de los indicadores presentando las citas textuales que soportan los datos presentados. En el anexo 4 y 5, se presentan un ejemplo del formato de análisis individual de datos, para habilidades, estrategias y motivación. Y en el anexo 6 se presenta un cuadro que sintetiza los datos por área y el total de participantes.

En seguida se presentan los correspondientes a habilidades conforme a las tareas de aprendizaje.

5.1 Resultados en Habilidades

AUTOCONDUCCIÓN (AU)

- **Organización de los materiales y el espacio (o)**

La mayoría de los estudiantes (75%) del SEA, poseen habilidades básicas para organizarse, toman en cuenta el tiempo disponible, espacio y condiciones favorables para el estudio, con base en el calendario oficial de la SEP, para la presentación de exámenes y el Programa Institucional de Asesorías.

“Para organizarme para estudiar, dependiendo la materia a la que tenga que estudiar, normalmente de 5 ó 6 de la tarde, una hora ó una hora y media” “No más”, porque es mejor con la luz del día, necesito un lugar abierto, que tenga aire, por que estar encerrado no”, “normalmente cerca de la sala, tiene luz al patio”. “Tengo que tener un calendario para ir viendo las materias, los días de cada materia, y hago mi calendario de los horarios para saber que materias llevo día a día, son distintas materias, entonces tengo que ordenarme, para no traer todo”. (P-1,AU).

“Con tiempo, más que nada, primero la prioridad es mi trabajo y ya en la casa en los ratos libres es cuando me pongo a estudiar, sábados y domingos también, que es cuando uno se puede organizar para estudiar” (P-13, AU).

Se fijan plazos, y toman en cuenta el tiempo disponible y la asignatura a presentar.

“Sí te tienes que fijar plazos, porque la prepa es de plazos, por el programa que son cortos, hay materias que son más pesadas, si tienes más habilidad, como que se te da más, hay unas que tienes que machetearle más”. (P-1,AU).

Para los estudiantes que asisten con regularidad a los círculos de estudio, el eje de organización es seguir el Programa Institucional de Asesorías.

“Cuando los asesores nos dan nuestros calendarios, la fecha en que nos van a impartir las materias, así es como estudiamos”. (P-13, AU)

- **Manejo del tiempo y las tensiones (mt)**

Mantiene un estado de salud y de ánimo optimo en el estudio, que le permite llevar a cabo estas actividades.

“Si estoy enferma, no me dan ganas de estudiar, y si estoy desvelada, no tiene caso, mejor no estudio”, “Procuro alimentarme bien”.(P-9,AU)

“Si me premio, leo lo que me gusta”. “Si mantengo la concentración, cuando nadie me interrumpe”, “Si me distraigo o me estreso, camino un rato, para llegar a mi casa a estudiar”. “Descanso lo suficiente”. (P-4, AU)

- **Buscar ayuda (ba)**

Todos reconocen necesitar ayuda para el estudio, la fuente más buscada es durante las asesorías, donde se apoyan en el asesor y en los compañeros.

“Sí, si las cosas no me quedan muy claras y si tengo oportunidad me incluyo en los círculos de estudio, donde me apoyo con el asesor”, “Uso las guías de estudio y también con los compañeros”, “Es necesario tener un soporte para tener más conocimiento”. (P-5,AU).

También el tipo de ayuda que se busca, es sobre todo en materias que se dificultan, como son Inglés y Matemáticas

“Sí, principalmente con mis compañeras, cuando no entiendo, algún tema o en materias como Inglés y matemáticas, son pesadas, acudo entonces a Gloria, ya que ella es la que más me apoya y me entiende” (P-7, AU)

Algunos indican tener dificultades para encontrar ayuda, por falta de tiempo para asistir a los círculos de estudio, o buscar en otras fuentes, (bibliotecas, especialista en el tema, enciclopedias, Internet, etc.), así mismo pocos se apoyan en dichas fuentes.

“No busco ayuda por falta de tiempo”. (P-18, AU).

“Sí requiero ayuda para estudiar, pero no se me facilita encontrarla, sobre todo en materias que se me hacen más difíciles, como matemáticas, en el área de fisicomatemáticas, todas estas materias me son un poquito más difíciles, quisiera a veces contactar a alguien, ya sea maestro, o alguien que tenga más conocimiento de esas materias, para aprender más, tener más conocimiento”. (P-20, AU).

ESCUCHAR Y PARTICIPAR EN CLASE (EP)

Menos de la mitad de los estudiantes (45%) refieren asistir con regularidad a los círculos de estudio, pocos (25%) indican que sólo para algunas asignaturas, o cuando tienen tiempo, y pocos estudian por su cuenta exclusivamente.

“Sí, ayuda mucho, independientemente de que los libros están muy claros, algunos como Inglés, o Matemáticas, están un poco rebuscados o muy cargados, para lo que nosotros queremos estudiar, básicamente como autodidactas, entonces si es importante venir porque los asesores, nos aclaran las dudas que tengamos o nos hacen ver lo que dábamos por hecho, nos abren más los ojos, nos dan otra opción de cómo es lo que el libro quería manifestar el tema”. (P-10, EP)

La principal razón, para no asistir a las asesorías es la falta de tiempo, por lo que algunos estudiantes sólo asisten cuando sus actividades laborales y familiares, se los permiten.

“Anteriormente acudía a las asesorías, ahora tenemos otras cosas que hacer, ya no me da tiempo, pienso que es un escalón importante, para aprender más par avanzar, teniendo la asesoría, hemos tenido instructores muy buenos”. (P-11,EP).

“En ocasiones no acudo a las asesorías grupales, estaba acudiendo, ahorita no por lo del trabajo, casi no”, “Voy a tratar de reponerme“. (P-14,EP.)

- **Escuchar y participar en clase (ep)**

Manifiestan que no tienen dificultad, para comprender lo expuesto por el asesor (a), y se mantienen atentos a las explicaciones.

“Sí, pues ya estas grande, y tienes que tener la atención a lo que vas, es estar callado, estar atento a lo que ponían en el pizarrón, y hacer apuntes”. (P-1, EP).

Cuando asisten a las asesorías, la participación es principalmente para manifestar dudas, acerca de los temas que se abordarán en la asignatura programada, para presentar el correspondiente examen.

“Externo mis dudas ahí en la clase, le digo no le entendí, cuando hay tiempo explica otra vez, o cuando en el repaso al final, ahí salen las dudas”. (P-14,EP)

De los que asisten a los círculos de estudio (9 estudiantes), sólo dos (participantes 9 y 12) expresan dar su opinión, y esto les sirve para apoyar su estudio y aprendizaje.

“Expongo mis dudas, es lo que más me gusta de las asesorías, damos opinión, como que se te graba más”. (P-9,EP).

En un caso la estudiante señala tener dificultades para participar, ya que se siente insegura al hacerlo, a pesar del apoyo que recibe.

“A veces expreso mi opinión, anteriormente no me sentía segura, ahora cuando me preguntan, explico lo que entendí, aunque la mayoría de mis dudas no las expreso”. (P.7, EP).

- **Tomar apuntes (ta)**

Todos los estudiantes, que asisten a los círculos de estudio, llevan a cabo la toma de apuntes, el objetivo es que les sirva para retomarlos en la preparación para el examen, para repasar los contenidos, y/o memorizar la información.

“Sí, para recordar, a mi persona, y para que me ayude para mis guías, para mis exámenes”, “Cuando los asesores dan apuntes, o van haciendo sus diagramas, cuadros sinópticos, o lo que yo crea que se me va a olvidar, es lo más importante para mí, lo voy anotando, o en el libro voy subrayando mis apuntes, fechas, por que igual van por módulo, y ya sabemos de cuál es cada uno de esos apuntes, ya sabemos que si faltamos, para recuperar, o uno tiene la manera de hacer apuntes y no le va a entender a los apuntes de otras personas”. (P-14, EP)

La organización de sus apuntes regularmente es por asignatura, tomando en cuenta el tema del módulo que están abordado.

“Hago apuntes de lo que ellos dan, de lo más importante, de que es lo que tienes que memorizar, estudiar, para que a la hora del examen no tenga problema”, “Los hago por escrito, y si lo entiendo de otra manera, con dos o tres palabras, que se quiere decir lo mismo, organizo los apuntes por fecha, por módulo en el cuaderno o en las hojas”. (P-2, EP).

Los clasifican en libretas, utilizan abreviaturas y ejemplos según la asignatura, anotan principalmente datos que les interesa recordar, o dudas, y la mayoría lo hace, si el asesor da la indicación de anotar.

“Los apuntes los hago con pluma o lapicito, a veces los paso en limpio, escribo de corridito, yo me enseñé a la antigüita, como los explicaba el maestro, así lo escribía, por que si no, lo cortas y ya no le entiendes”, “Organizo mis apuntes, materia por materia, en un cuaderno, cada materia, para no hacerme bolas, también hago conversaciones entres compañeros, también en los exámenes veíamos los cuadernos y chocábamos”. (P-1, EP)

Toman apuntes con mayor frecuencia en las asignaturas que le son más difíciles, y siguen la indicación del asesor de lo que es necesario anotar.

“Depende de lo que se exponga, por ejemplo en Inglés, ahí lo escribo como lo señala el asesor, ahí no puedo, por que no tengo conocimientos de ello”. (P-5, EP).

Dos estudiantes manifiestan no tomar apuntes, ya que no les es posible asistir a los círculos de estudios, y cuando estudian por su cuenta, les resulta difícil, aunque reconocen la importancia de tomar apuntes.

“No tomo apuntes, más bien subrayo, con marcatexto, lo que se me hace más interesante, es lo que vuelvo a repasar antes del examen, si llego hacer anotaciones en el cuaderno, escribo ejemplos y hago ejercicios”. (P-18, EP).

“Cuando asistía a las asesorías, siempre tomaba apuntes, ahora no, se me hace un poco más difícil, no hallo la forma de sacar apuntes, pero lo hacía cuando lo dictaba el asesor, que se tomaran apuntes, de las actividades de los libros o copia los ejemplos del pizarrón” (P-20)

Las participantes 9 y 10 refieren que toman apuntes, con el objeto de aprender, y mantener la atención durante la asesoría para reforzar sus conocimientos.

“Sí, sí tomo apuntes, cuando quiero mantener en claro, algo que acaban de decir que no se me había ocurrido, o que no lo había aprendido, o si tengo dudas, o necesito investigar algo” (P-10 EP)

“A veces haciendo apuntes, mantengo la atención, sí para volver a repasar, a veces apunto una definición, un resumen como que abrevia uno lo que quiere recordar”. (P-9, EP)

LECTURA DE TEXTOS (LT)

- **Habilidades de Prelectura (pl)**

Algunos (40%) llevan a cabo alguna actividad de prelectura, indican revisar títulos, estructura del texto, una primera lectura rápida, revisar los objetivos y temas a leer, revisan glosario, tener la atención y la disposición necesaria para leer.

“Antes de abordar mi lectura, leo el objetivo o la definición y trato de entenderlo, y posteriormente, si el asesor da una definición extra, trato de cotejarlo con lo que yo tengo” (P-5, LT)

“Antes de leer, veo lo objetivos, me gusta ir viendo lo temas, para darme una idea de lo que se va a tratar, para ver de quien vamos a hablar, por ejemplo, ahora que estamos en textos literarios, saber de que autor, y recordar si se algo de ellos”. (P-9, LT).

- **Tomar notas y subrayar (ns)**

Todos los estudiantes, llevan a cabo el subrayado, como técnica de estudio, apoyándose en los resúmenes y en los reactivos de auto evaluación del libro.

“Primero leo, subrayo las palabras que no comprendo con lápiz, pongo chiquito el significado, además repaso textualmente, pues no todo se me queda”. (P-2, LT).

“Voy leyendo una primera vez y subrayo lo más importante, ya después vuelvo a leer y hacer en una hoja, un apunte ligero, de lo ya subrayado, un tipo acordeón de lo que he leído en esa segunda lectura” (P-4, LT).

“En el libro hay ejercicios, al final de cada tema, los hacemos durante la misma asesoría y en mi casa” (P-8, LT).

- **Verificar y profundizar (vp)**

Algunos (40%) verifican y profundizan al leer, indican que cuando leen, se preguntan, consultan el diccionario para las palabras que no entienden, hacen resumen o apuntes, y anotaciones al lado del párrafo, usan sus propias palabras para repasar, leen dos o tres veces.

“Cuando no entiendo, a veces me pregunto, trato de buscarle, consulto el diccionario, cuando no entiendo algunos significados de alguna palabra”. (P-12, LT).

“En la primera lectura subrayo, pero en lo textos complicados, requiero de leer de dos a tres veces, para poder comprender dar o explicar, a que se refiere”. (P-8, LT).

- **Estrategia de lectura (el)**

La mayoría de los estudiantes (90%) indican no llevar a cabo ninguna estrategia específica de lectura, sólo los participantes 10 y 20 mencionaron realizar estrategia de lectura:

“Trato de releer, primer hago una lectura de primera vista, de principio a fin, después vuelvo a retomar la lectura, le doy una leída más pensada, más razonada, ahí es donde empiezo a sacar apuntes y hago señalizaciones en el texto, subrayo, Me hago preguntas, trato de entender, creo básicamente que leo bien, tengo la costumbre de leer desde hace mucho tiempo, no me estoy peleando con la lectura, entonces al momento en que yo voy leyendo, voy comprendiendo. Sí definitivamente, la subrayo, hago una anotación a un lado de ese párrafo. Sí uso el diccionario”,

“Sí la estrategia que uso es la que estaba comentando, siempre he tenido una adicción a la lectura, que fue heredada por mi madre y así a mis hijos”. (P-10, LT)

“Regularmente utilizo la estrategia de lectura de análisis de la lectura, consiste en cerrar el libro y escribir un resumen de lo leído, volver a leerlo y ver que tanto coincide mi resumen con lo que ya leí”. (P-20, LT)

ELABORACIÓN-TRABAJOS ESCRITO (TE)

Todos los estudiantes, indican que no elaboran trabajos escritos.

“No, la verdad no, a estas alturas, sólo agarro mi libro y me pongo a leer”. (P-16, TE).

PREPARAR Y RENDIR PRUEBAS (EXAMENES)

- **Repaso de los contenidos (rc)**

Todos los estudiantes preparan sus exámenes llevan a cabo el repaso de los contenidos que se evaluarán, organizan la información, revisan apuntes, se basan

en los temarios, elaboran guía de estudio, subrayan y sacan preguntas, memorizan fecha, conceptos, realizan ensayos de examen, resuelven reactivos de evaluación del libro, o repasan las guías que el asesor proporciona, síntesis de los temas.

“Leo los apuntes nuevamente, concentrándome, como preguntándome yo mismo, o hago como un apunte, de algo que tuviera dudas, y volver a repetir, e ir formándome mis respuestas, tratar de ir fijándome las respuestas, comprenderlas, claro que hay cosas que memorizar, como fechas, lugares y nombres” (P-11,EX).

- **Manejo del tiempo (mt)**

La mayoría de los estudiantes (90%) organiza su tiempo para la preparación de los exámenes, de acuerdo a la fecha de presentación de los mismo, y al grado de dificultad de la asignatura.

“Lo que hago es que una semana antes del examen le dedico una hora diaria a estudiar también”. (P-7, EX).

“Si en un mes o dos meses tengo el examen yo en ese tiempo aprovecho los tiempos que tenga libres para estudiar”. (P-17, EX).

La mayoría de los de los estudiantes indican no llevar a cabo ninguna técnica de memoria, sólo uno de ellos indica que utiliza una grabación para memorizar.

“A veces lo grabo en casete, me lo pongo a escuchar, por que así te vas acordando de lo que van a ser las preguntas, por que muchas veces se me olvidan por los compromisos”. (P-19, EX).

Pocos de los estudiantes manifiestan tener dificultades de tiempo para preparar sus exámenes, sólo tres señalan que no tienen tiempo, debido a sus ocupaciones de trabajo, familiares y a que no se sienten adecuadamente preparados.

“Mi tiempo disponible es el que utilizó en la preparación de un examen, porque no cuento con más, ya sea en el trabajo o en la casa. Cuando no tengo tiempo de preparar un examen no me presento”. (P-2, EX)

“No organizo mis tiempo para presentar exámenes, por que tengo una hija”. (P-3, EX).

“Se supone que esto debe ser constante, como finalmente los exámenes son el fin de semana, si me toca el domingo, todo el sábado trato de memorizar, dicen que no es bueno antes del examen, pero bueno, pues a veces si se pega algo. Para esos exámenes si se necesita tiempo. (P-14, EX)

- **Rendir el examen (re)**

La mayoría de los estudiantes cuentan con habilidades para rendir los exámenes, toman en cuenta llegar a tiempo, llevar los materiales, como son pluma, lápiz, goma, identificación y solicitud de examen, no eligen la ubicación, ya que es asignada previamente, no manifestaron tener problemas por ello. El procedimiento a seguir por la mayoría, al responder el examen, es primero leer las instrucciones, enseguida responder las preguntas, primero las que consideran fáciles, luego las difíciles, según su criterio personal, para finalmente revisar halla respondido la totalidad del examen, si en alguna pregunta no les es posible determinar la respuesta, la responden, conforme a la que creen podría ser la respuesta adecuada.

“Trato de explotar todo el tiempo, y de entender al máximo las preguntas, el lugar me lo asignan, no se puede escoger, pero no me causa conflicto. Siempre preveo contar con mis materiales, para el examen, reviso el examen antes de entregarlo, para regresarme si me acuerdo, primero respondo conforme al orden, y primero las preguntas que se me hacen más fáciles”. (P-8, EX)

Pocos estudiantes señalan tener dificultades para organizar su tiempo al resolver el examen, también en algunos de estos casos, indican experimentar nerviosismo y/o estrés, indican que debido a sus circunstancias personales y laborales, no disponen de tiempo suficiente para preparar su examen.

“No organizo mi tiempo, para presentar exámenes, por que tengo una hija. Me autoevalúo, en ocasiones digo, si paso, pero no paso, y si digo no paso, si paso, es por que vienen cosas que no venían en libro, esto me ha pasado como en 3 o 4 ocasiones”. (P-3, EX)

- **Manejo Psicológico (mp)**

La mayoría de los estudiantes, controlan sus emociones durante el examen; platican entre ellos antes de iniciar, ponen en práctica el pensamiento positivo, respiran profundo, algunos comparten dulces y tratan de concentrarse en las respuestas, centran su atención recordando los contenidos.

“Yo trato de tranquilizarme, y ver las cosas fríamente, simplemente tranquilizarme, jalo aire y respiro”. (P-8, EX). “Me entra la taquicardia, empieza a latir y a brincar, pues son emociones, y esa es parte de una inseguridad, tranquilizarme, pedirle al de allá arriba, que me ayude, por que eso influye mucho, tener fe, todo lo que se haga debe ser positivamente, desde el trabajo hasta el estudio”. (P-11, EX).

Pocos estudiantes, mencionan tener problemas para manejar sus emociones durante el examen, la dificultad indicada por ellos es que no se sienten seguros de poder responder adecuadamente, debido a la dificultad del examen.

“Mi emoción es de muchos nervios, me estreso demasiado, de hecho, el de matemáticas, el último que presenté, me sentí muy mal, tuve que llegar a mi casa, por que estaba muy mal de los nervios, era tanta, yo creo, mi presión, que sí me puse mal, ya he tratado de tomarlo todo más relajadamente, y como yo sé que no es mi fuerte, hasta antes de entrar, ya iba súper tensa, participe y todo, pero pues no, luego ya me siento mal, por que estoy conciente, de que no lo voy a pasar, para mí, por el grado de dificultad del examen.” (P-14, EX)

Para una mejor visualización de los resultados anteriormente descritos, se presentan en porcentajes cada uno de los atributos analizados en la Tabla 1.

Tabla 1
Síntesis de Resultados en Habilidades

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
AU	15	75%
EP	18	90%
LT	2	10%
TE	0	0%
EX	16	80%

A continuación se presentan los datos correspondientes a estrategias, conforme a las tareas de aprendizaje.

5.2 Resultados en Estrategias

AUTOCONDUCCIÓN (AU)

En este indicador, la mitad de los estudiantes, principalmente llevan a cabo Estrategias de Repetición, y Elaboración, su tiempo de estudio es según les permitan sus actividades cotidianas, estudian en lugares que les permitan la concentración, se fijan el objetivo general de acreditar la asignatura, aunque no se premian si lo logran, tratan de alimentarse bien y dormir lo suficiente, buscan ayuda si la necesitan, principalmente con los compañeros, asesores y otros libros.

“En mis tiempos libres, en el tiempo que me queda después de trabajar, en mi casa, en la sala, es bastante cómodo no hay mucho ruido, muy tranquilo. No realiza calendario o cronograma. “Dependiendo las metas que me valla planteando, es variable mientras tenga tiempo” “Estudio mejor en la noche”. “No siempre me concentro cuando estudio”, “Para concentrarme escucho música”. “Hago deporte para que el estudio se vuelva un poco menos monótono”. “Aunque a veces no descanso bien”. No busca ayuda para estudiar; “No, con otra persona no, solamente si tengo que consultar otros libros, cuando no entiendo algún concepto, alguna pregunta o algo que estoy estudiando”. No asiste a la Biblioteca. (P-12, AU).

Dos de los estudiantes (participantes 9 y 10) aplican Estrategias de Regulación y Afectivas, identifican el tiempo y las condiciones en que puede estudiar, determinan un horario para el estudio, y se apoyan en el tiempo libre que dispongan, para reforzar su estudio, mantiene la concentración y el interés en aprender, buscan otras opciones de ayuda, además del apoyo en los círculos de estudio, buscan en Internet, bibliotecas, y familiares, mantienen actitud positiva hacia el estudio, y en general buscan sentirse bien mental y físicamente.

“Para estudiar trato de aprovechar los momentos que tengo libres, aquí en la oficina, cuando no hay mucho trabajo, a veces entre comidas, pero regularmente los sábados en la mañana, ya que

me acompaño por mis hijos, tengo dos que están en la Universidad y ellos también aprovechan el sábado para estudiar. "El espacio es suficiente, con bastante luz, a veces la música de los vecinos me distrae, pero trato de concentrarme en lo que estudio". "A pesar de no tener un cronograma, si me fijo un objetivo, digamos uno o dos capítulos en determinado tiempo, me establezco una meta". "El tiempo los sábados es de 7:00 a 11:00 a.m.". No se premia; "No, pero si me da satisfacción, si puedo lograr lo que me propongo". Mantiene la concentración; "Con el deseo de que quiero estudiar, que requiero esforzarme para estudiar, aunque hay unos sábados en que digo hoy no quiero estudiar, tengo cansancio o flojera, entonces procuro no hacerlo". Realiza actividades como; "Andar en bicicleta con mi hijo o bailar en el tapete del Internet, o salir a caminar con mi familia", "Tanto aplico tiempo para estudiar, como para distraerme".

"Busco en Internet, y cuando hay cosas que no sé, claro que sí, mis hijos me ayudan mucho, así como yo les ayudaba cuando ellos estaban en la primaria o secundaria, es un estímulo para mí, por que seguimos aprendiendo, que los hijos me pregunten a mí ahora que están en la Universidad, cosas que no se es un reto por que todos buscamos la respuesta y nos ayuda a ambos", "cuando no comprendo, cuando me topo con palabras que no sé su significado o si quiero una definición más específica", "Inclusive hace poco saque en la biblioteca, una obra que no venía completa en el libro de textos literarios, en la de José Vasconcelos, para conocer el final de esa obra", "Según como considere si no puedo salir busco en Internet, si dispongo de un buen rato, voy a la Biblioteca". (P-10 AU).

ESCUCHAR Y PARTICIPAR (EP)

Algunos de los estudiantes (35%), utilizan una Estrategia de Repetición, de este grupo, pocos (20%) utilizan Estrategias de Elaboración, en ocasiones acuden a las asesorías para recibir apoyo en la comprensión de los contenidos, la participación es con base en la expresión de las dudas de los temas, toman apuntes a manera de resumen, para preparar el examen, en ocasiones utilizan abreviaturas, o ejemplos, si lo indica el asesor, los apuntes los organizan por asignatura. El objetivo de sus acciones es prepararse para el examen.

"Acude a las asesorías; "Sí, por que es más fácil entenderlo que si yo estudio sola en mi casa". "Pocas veces tengo dificultades para atender en las asesorías, mantengo el interés del tema". "Si tengo dudas pregunto, para que me saquen de mis dudas y seguir con el interés".

Sí toma apuntes; “Sí, ya que son importantes, por que si presento un examen, me baso en las guías de estudio”, “Hago un resumen de lo más importante de lo que vi en el tema, uso abreviaturas, para ahorrar espacio”, “Los organizo por medio de fechas por tema, ya que con base a eso bienen los exámenes”. (P-6, EP)

Dos de los estudiantes (participantes 9 y 10) utilizan estrategias de Regulación y Afectivas-Motivacionales, quienes asisten de forma regular a los círculos de estudio y siguen la programación anual de las asignaturas, expresan sus dudas, además de su opinión, toman apuntes, para mantener la atención y utilizarlos como apoyo en el aprendizaje de los contenidos, anotan abreviaturas para lo que desean recordar, utilizan palabras clave, citas textuales y escriben definiciones, anotan número de párrafo, o número de pagina donde surgió la duda. El objetivo de sus acciones es aprender los contenidos.

Acude a las asesorías; “Sí por que es una manera de preguntar, yo siento que hay materias que no pasaría, si no voy a las asesorías”, “Las dificultades que he tenido han sido en matemáticas y lógica”, “Le doy otro repaso y en la siguiente asesoría pregunto”. Expresa sus dudas; “Sí, es lo que más me gusta de las asesorías, damos opinión, como que se te graba más”. Mantiene la atención en las asesorías; “Sí, a veces haciendo apuntes, para volver a repasar”, “A veces apunto una definición, un resumen, como que abrevia uno, lo que quiere recordar”. La forma de organizarlos es; “Pasarlos en limpio, los repaso cuando vamos a hacer examen”, “los tengo por materia, en una misma libreta por ejemplo, en una libreta tengo Matemáticas I, II Y III y en otras los 3 semestres de Ingles”. (P-9, EP).

LECTURA DE TEXTOS (LT)

De la pregunta realizada a los participantes, sobre si usaban una estrategia de lectura, dos personas respondieron afirmativamente, sin embargo, al realizar el análisis correspondiente a su proceso de lectura, se determinó que una de ellas realizaba una técnica de memoria y no una estrategia de lectura. Derivado de esto, se procedió a analizar las respuestas de todo el grupo, encontrándose que

de los que respondieron negativamente, algunos sí aplicaban una estrategia de lectura, situación que se atribuye al desconocimiento y confusión del concepto.

Por lo que se consideró que pocos de los estudiantes (30%) llevan a cabo Estrategias, de este grupo el 15% utilizan Estrategias de Repetición y Elaboración, (participantes 2, 5, y 8), refieren que inician su lectura con la identificación del título, para saber sobre el tema, van leyendo y subrayando las palabras que no comprenden, tratan de entenderlo y cotejar con apuntes, releen y repasan textualmente para memorizar.

“Antes de abordar mi lectura, leo el objetivo o la definición y trato de entenderlo, y posteriormente, si el asesor da una definición extra, trato de cotejarlo con lo que yo tengo, a veces en el libro es muy extenso”. “Comienzo subrayando lo más importante y posteriormente sintetizo, de lo subrayado, lo más importante o saco un cuadro sinóptico”. “Algunas veces me pregunto sobre lo que leí”, “Para comprender repaso y consulto el diccionario”. Usa estrategia específica de lectura; “No”. (P-5, LT)

Los restantes este mismo grupo (participantes 9,10,12), utilizan Estrategias de Regulación y Afectivas-Motivacionales, al leer identifican el objetivo, dan una vista ligera al título y los temas a leer, subrayan lo más importante, si es necesario fechas y datos que hay que memorizar, cuando no comprenden, hacen apuntes o señalizaciones, consultan el diccionario, para comprender se preguntan, repasan con sus palabras, buscan más información, dependiendo la asignatura realizan ejercicios adicionales, mantienen una actitud positiva, manejan su atención, verifican la memorización de datos y conceptos a aprender.

Antes de leer, “Veo los objetivos, me gusta ir viendo los temas, para darme una idea de lo que se va a tratar, o para ver de quién vamos a hablar, por ejemplo, ahora que estamos en textos literarios, saber de qué autor, y recordar si sé algo de ellos”. (P-9, LT).

Al Leer; “Voy subrayando lo más importante, cuando no entiendo, me paro, lo vuelvo a leer, si hablamos por ejemplo de metáfora, busco información de qué es una metáfora, de qué estoy hablando, siento que no avanzó mucho si algo no entiendo”, “Hago resumen pongo por ejemplo,

obra, autor romanticismo, o de matemáticas, me pongo otros ejercicios, para ver si los puedo resolver”, “Me pregunto para ver qué tanto comprendí, de lo que leí”. “Cuando repaso lo hago con mis propias palabras”. “Sí, consulto el diccionario (P-9, LT).

ELABORACIÓN DE TRABAJOS ESCRITO (TE)

Todos los estudiantes manifiestan, no realizar trabajos escritos para su estudio, debido a ello se desconoce si poseen estrategias.

PREPARAR Y RENDIR PRUEBAS (EXAMENES)

La mitad de los estudiantes llevan a cabo Estrategias de Repetición; repasan apuntes, guías, y cuestionarios del libro, organizan la información, resúmenes, repiten y se preguntan, aprenden lo esencial, tienen en cuenta la fecha de la presentación. Al realizar el examen prevén contar con los materiales necesarios, para contestar toman el orden de las preguntas, eligen las que consideran más fáciles de las difíciles, al final revisan y responden, se sienten estresados y nerviosos, tratan de tranquilizarse respondiendo el examen.

Para preparar examen; “Estudio con base en las guías y los resúmenes, las guías las utilizó porque abarcan todo el tema, los apuntes los reviso simultáneamente, trato siempre de comprender, memorizar también, por que hay cosas que vienen exactamente como se plantea en la clase”, “Estudio más, si la asignatura se me hace más difícil, para poderle entender, y para memorizar repito”. Se autoevalúa; “Sí, según mis conocimientos, pero espero mejor los resultados del examen y si contesto mal, me regaño”. “Organizo mi tiempo para preparar el examen, de acuerdo a mis actividades en casa, 1 o 2 horas”. En la presentación del examen; “Trato siempre de entender las preguntas que me hacen, primero respondo las más fáciles, las más difíciles, las salto, para volver a retomar, las difíciles, así no pierdo tanto tiempo”. Sus emociones son; “De nervios, pero trato de calmarme, para poder comprender las preguntas, al ir leyendo el examen me voy relajando, así me tranquilizo”, “No uso ninguna técnica de relajación, me digo y pienso que voy a pasar el examen” (P-6, EX)

Pocos estudiantes (15%) utilizan estrategias de Regulación y Afectivas-Motivacionales (participantes 9, 10, y 12), principalmente se retroalimentan y evalúan en el círculo de estudio, cada una de ellas, hace una guía y con base en estas, realizan un simulacro de examen, destinan tiempo para la reparación del examen, contrastan sus guías con otras, (que les proporcionan las compañeras o asesores), corrigen y opinan sobre las respuestas, se preguntan entre sí, el objetivo es comprender y memorizar al máximo para el examen. Al realizar el examen prevén llegar temprano, contar con el material y toman en cuenta el tiempo asignado para responderlo, discriminan las respuestas que conocen de las que no, deja al último las que tienen duda y si no conocen la respuesta, eligen la más significativa, tienen una actitud positiva para concentrarse, controlan su nerviosismo, comparten dulces, escuchan música y fuman.

“Para preparar un examen; “Más que nada, repaso mis notas, repaso mis cuestionarios de auto evaluación trato de darle una leída ligera, cada vez que termino un módulo, se supone que ya está razonado, digamos que entendido, es un repaso mínimo, no me gusta atiborrarme de cosas antes de un examen”. “En base al tiempo en el que estamos metiendo nuestros exámenes, no es un dominio absoluto, pero sí de un 80% y la comprensión de un 100%”. Si usa técnica de memoria; “a veces sí, he comentado con los compañeros que a veces hago un poco de nemotécnica, palabras claves, graciosas o de interés para recordar cosas”. Si se autoevalúa; “Tenemos aquí compañeros que nos ayudan con guías y simulacros de exámenes, entonces tratamos de hacerlo sin consultar el libro hasta el final como un verdadero examen, así nos evaluamos”.

“Desde un día antes del examen preparo mis cosas, suficientes lápices, porque también me gusta prestarles a los compañeros que no llevan, que se les olvida, trato de ver que tenga mi credencial de las asesorías, la de elector, mis lentes, que son indispensables para que tenga todo lo que necesito y que no me falte nada”. “Al otro día, en el examen me siento tranquila, no repaso, aunque luego mis compañeras llegan y empiezan a preguntar, y yo trato de decirles algunas cosas, nos ponemos de acuerdo en ese sentido. Ya empezando el examen, saco mis lápices, pluma, goma y espero tranquilamente, hasta de buen humor mi examen, no me gusta llegar presionada, si se puede escojo el lugar donde sentarme, donde haya luz, no tan pegada a la ventana, a veces hay mucho ruido”. “Me gusta estar concentrada, y llegar a repartir dulces a los demás, tenía una maestra que nos decía que los dulces eran buenos para activar el cerebro, mito o realidad, el caso es que a veces nos ayuda a desestresarnos antes del examen”. Al responder las preguntas; “Regularmente las voy marcando en el cuadernillo, no marco la respuesta en la hora de

respuestas, esa no es mi técnica, a mí me gusta ir marcando las respuestas en el cuadernillo, las que son más fáciles, después regreso y empiezo otra vez con las que se me figuran más complicadas y ya que termine al último hago el vaciado de las respuestas en la hora de respuestas”. “Algunas veces hemos sentido, no nada más yo, sino también mis compañeras, y que también hemos exteriorizado con los asesores, que algunas preguntas son de apreciación, por ejemplo, nos dan un texto y hay que leerlo y algunas cosas son muy claras, como que la persona era iracunda, pero hay ocasiones que a pesar que yo sé que los signos de admiración, puntuación, nos dar a entender más o menos el clímax de las cosas, hay ocasiones que a nosotras nos parece, que una persona se comporta de cierta manera y en las respuestas no viene ninguna de esas apreciaciones, para nosotros puede ser una cosas y para ellos otra”. “Siempre me queda esa frustración, de que algunos exámenes no están bien, la pregunta, bien elaborada, o la respuesta más significativa”, “Cuando termino el examen se me acrecienta la frustración, porque sé que todo lo demás lo respondí bien pero esas preguntas, algunas, desmeritan la calificación del examen”. (P-10, EX).

En todas las tareas de aprendizaje, no se encontró evidencia que indique, que los estudiantes del SEA, lleven a cabo estrategias de organización.

A continuación se presenta la Tabla 2, con la síntesis de los resultados ya descritos, de acuerdo a los atributos analizados, con la frecuencia y porcentaje correspondiente:

Tabla 2
Síntesis de Resultados en Estrategias

INDICADOR	FRECUENCIA				TOTAL
	%				
	¹ Mi	%	² Ma	%	
AU	8	40	2	10	50
EP	7	35	2	10	45
LT	3	15	3	15	30
TE	0	0	0	0	0
EX	10	50	4	20	70

¹ Son las Estrategias de Repetición y Elaboración

² Son las Estrategias de Regulación y Afectivas-Motivacionales

Respecto a los resultados en Motivación en el apartado siguiente, se presentan los datos hallados.

5.3 Resultados en Motivación

METAS

Metas relacionadas con recompensas externas (re)

Todos los estudiantes indican que su objetivo principal, al estudiar en el sistema abierto, es concluir su preparatoria, sólo algunos se plantean la posibilidad de seguir estudiando una carrera universitaria, y pocos ven como una posibilidad obtener un mejor trabajo y asimismo mejorar su salario.

“Estudio por mi propia iniciativa, para terminar mi preparatoria y seguir estudiando, las facilidades que da la SETRAVI, motivaron mi ingreso, no solamente por el apoyo en el procedimiento o la situación administrativa, sino por las clases que se dan para los empleados”. “Espero obtener mi certificado de preparatoria y cumplir mi meta, culminarla, y considero que me sirve para seguirme motivando en todos los aspectos”. (P-20, M, re)

Metas relacionadas con el “yo” (yo)

La mayoría de los estudiantes (80%) quiere demostrar que son capaces de aprender a su edad y sentir que lo lograron, experimentan sentimientos de seguridad y confianza en sí mismos.

“Porque no terminé, deseo terminar la preparatoria y tener mi certificado, y la verdad me motiva mi hija, en el futuro obtener, satisfacción de mí misma, principalmente porque en su tiempo, no lo pude hacer, pero ahora ya, sí lo logré” (P-8, M, yo)

“Es una satisfacción muy bonita tener un título, dicen que el que más sabe más tiene, no en lo económico, sino en lo social y moral, sobre todo más cultura, aprender a ser mejor persona, hacia uno mismo, por lo que uno hace es para uno”.(P-11,M, yo)

Metas relacionadas con la tarea (ta)

Más de la mitad de los estudiantes (70%), indican que están aprendiendo, que poseen más conocimiento, y son más cultos.

“En su momento, no tuve la oportunidad el bachillerato a tiempo, lo que me motivó, para ingresar fue tener conocimiento de las cosas, espero terminar mi preparatoria y posteriormente tal vez seguir estudiando. También para tener un panorama más amplio de lo que llegue a manejar en cada materia, y tener un poco más de cultura” (P-5, M, ta)

Metas relacionadas con la valoración social (vs)

Más de la mitad (60%) desean ser el ejemplo y apoyo de sus hijos en su estudio, demostrar mayor nivel académico y sentirse capaces de comprender y establecer conversaciones de temas antes desconocidos.

“En su tiempo no pude concluir mis estudios, tuve que trabajar muy joven, entonces ahorita que tengo el tiempo mis hijos están ya grandes, y porque ya no puedes ayudar a tus hijos de la misma forma, te hacen preguntas y no les puedes explicar algún tema, por eso me animé a estudiar”, “Espero obtener mi certificado, a lo mejor puedo estudiar una carrera, por satisfacción personal”. (P-16, M, vs).

“Ahora que estudio por ejemplo la historia, los textos científicos, antes veía un programa de TV y decías “qué onda” o incluso en una plática o lees el periódico, entonces eso me ha motivado a leer más a ver más programas, por que ya entiendo, ya sabes de que están hablando, o entablar una conversación”. (P-17, M, vs).

MOTIVACIÓN DE LOGRO

Éxito ó competencia

Todos los estudiantes indican sentirse felices y satisfechos al aprobar los exámenes, algunos señalan sentirse desanimados y tristes cuando los reprueban, declaran que sus resultados dependen de ellos, de su esfuerzo y del apoyo que

reciben en las materias difíciles, es importante para ellos hacer su mejor esfuerzo al estudiar, y lograr sus retos y metas.

“Me siento feliz, cuando apruebo un examen”. Sus resultados académicos dependen; “De mí”. Presentar un examen significa; “Yo creo que por el sistema es un logro, vas avanzando”. Le es importante realizar lo mejor posible sus actividades de estudio; “Sí, ya que de esa forma, me va mejor en el examen”. Se siente bien cuando logra sus metas; “Porque alcancé lo que me propuse, me agrada superar mis retos, porque conforme vas cumpliendo tus objetivos, vas creciendo, y te vas creando más”. Considera que la Institución motiva su permanencia; “Sí, ya que por el mismo sistema de oportunidad, en mi caso que yo trabajo, siga estudiando”. (P-12, LO, e-c)

“Es una lástima, se preocupa uno, uno se prepara, si apruebo, me siento feliz, pero cuando llego a reprobado, te sientes como que incompleto, más que nada te sientes despreciado, pero no de nadie sino de uno mismo, de tu autoestima, ese es el problema, también uno dice, pues ya reprobé, no, no, yo por cuestión del problema que tuve que ir a San Luis Potosí, tuve varios problemas, desgraciadamente me amonestaron y luego volver a empezar, también me cambié de casa, más que nada el transporte”. De sus resultados académicos; “Mi familia me pregunta, oye papá como te fue en el examen o mi esposa, me fue bien, están felices”. Presentar un examen; “Es muy importante para que así te das cuenta de que estas cumpliendo”. Le es importante realizar lo mejor posible sus actividades de estudio “¡Ha!, ¡Cómo no!, por que así entre más vas aprendiendo, como que te vas abriendo más espacio, abriendo más la puerta donde quiera, dicen ¿sabes hacer esto?. Sí, porque tienes noción, experiencia, siento alegría, te sientes victorioso, al momento de ser cumplido con tus estudios”. (P-19, LO, e-c).

Trabajo

Algunos estudiantes (40%) mencionan que les gusta estudiar y aprender, tener conocimientos de algunas asignaturas, disfrutan estudiar en algunos temas que son de su interés, no así para matemáticas. Se sienten afortunados y orgullosos de ser estudiantes, su interés y disponibilidad para el estudio depende del tiempo que le dediquen, tienden a perder el interés si no tienen tiempo de estudiar y si reprobaban algún examen. Estudian mejor si se sienten bien, cuando no tienen presiones de trabajo y/o problemas familiares y están relajados. Estudian principalmente para aprobar las asignaturas, aunque algunos señalan que también

les interesa aprender. Indican que los asesores pueden influir en cuanto a responder sobre sus dudas y la forma de enseñarles, tratan de cumplir sus metas.

“Sí disfruta estudiar para las asignaturas; “Si, pero no todas, por ejemplo, matemáticas no me gusta, no es muy agradable estudiar”. Se siente afortunado por ser estudiante; “Sí, porque la situación en la que me encuentro, puedo trabajar y estudiar”. No tiene disponibilidad de estudiar en cualquier momento; “No, sólo en las tardes, por el trabajo, si tuviera el tiempo, todo esta alrededor de mi trabajo, si el trabajo me lo permite, lo haría”. Pierde el interés por el estudio; “En ocasiones cuando surgen problemas más que nada económicos”. Estudia sólo para aprobar las asignaturas; “Mi situación, como me interesa obtener mi certificado”. Su estado de ánimo influye en el tiempo que le dedica al estudio; “Sí, por que si tuve...no se volvemos a lo mismo, en el trabajo un día pesado, no llego con ganas de estudiar, pues sí, sí influye”. De los asesores y su aprendizaje; “Pues por que si vas a las asesorías y tienes alguna duda y el asesor, me la resuelve o me indica cómo es correcto, pues es una buena ayuda de ellos”. Cumple las metas; “Creo que sí, cuando tocan todos los temas que van a venir en el examen, por lo regular siempre, pero trato de estudiar por mi cuenta, como tengo la prepa trunca, tengo algo de conocimientos, hay veces que no necesito la asesoría”. (P-12, LO, t).

“Disfruto estudiar para algunas, dependiendo de la que se trate, ya que por ejemplo matemáticas se me hace muy pesado”. “Me siento afortunada por ser estudiante, ya que tengo oportunidad a mi edad, aunque no siempre tengo disponibilidad para estudiar, ya que a veces tengo muchas cosas que hacer, en el trabajo o en lo personal, y no me puedo concentrar”. “Esto influye en mi estado de ánimo, y algunas veces me desanimo cuando no llego a pasar un examen”. Los asesores pueden influir demasiado en mi aprendizaje, por que dan una explicación de lo que estamos viendo y si no llegas a entenderlo, vas al fracaso total”. “No siempre cumplo las metras que me planteo, ya que por circunstancias, no le doy continuidad a alguna materia y quiero tomar otra, porque la veo muy difícil, y entonces la dejo al final. (P-5, LO, t).

Maestría

La mayoría de los estudiantes (80%), no tiene interés en obtener altas calificaciones, su objetivo es básicamente obtener una calificación aprobatoria, pues consideran que es un logro, en sus circunstancias. No se comparan con otras personas, aunque les interesa ir mejorando como estudiantes, si alguien los

supera, lo toman como ejemplo, para esforzarse, el tiempo que dedican al estudio es de acuerdo a sus actividades diarias o al objetivo que se hayan planteado.

“No se fija calificaciones máximas; “A estas alturas, a veces se piensa que lo importante es pasar, no importa que calificación, pero yo considero que hay una calificación límite, pues no es nada más presentarlas, para pasarlas”, “Hay que estar bien concientes que uno va a presentar un examen y que vas a hacer todo lo mejor posible para sacar una buena calificación”. No es su interés tener mayor calificación que otros; “No, no por estar compitiendo”. Si alguien supera sus calificaciones; “Me da gusto porque digo hay gente que a pesar de la edad y del lugar en el que estamos, y de las dificultades que se nos presentan día a día, de que no es tan fácil estudiar, que alguien saque calificaciones altas me da gusto, digo que es gente que no necesita estarse matando, que tiene mucha retentiva, porque eso es muy importante, la retentiva”. “Su objetivo es ser de las mejores estudiantes; “Es una satisfacción decir que has podido a pesar de que ya no hay tanto tiempo, ni tantas cosas que un día, uno lo tuvo y no lo aprovecho”. Sus actividades de estudio las concluye; “Hasta que me canso, el cerebro se satura de información, es cuando ya no retienes te haces bolas, es cuando yo digo, ya basta, aquí ya”(P-19, LO, m).

A pocos estudiantes (15%) les es importante superar a otros compañeros, indican que les interesa obtener altas calificaciones y ser los mejores, esforzarse al máximo, no conformarse, estudiar más, ser mejor estudiante y mejor persona, se comparan con otros estudiantes exitosos, para ser igual o mejor que ellos, concluyen sus actividades de estudio, cuando se sienten cansados, o hasta que cumplen el objetivo o quedar satisfechos con lo que han estudiado.

“Yo me fijo calificaciones máximas, porque eso me da un mejor promedio en total”. Sí le interesa tener mayor calificación que otros; “Dependiendo, pero yo pienso que sí, como es una competencia entre los seres humanos, el que mejor estudia, mejores resultados tiene”. Cuando alguien supera sus calificaciones; “Se siente uno deprimido, por que no estoy estudiando adecuadamente, no lo estoy haciendo bien, es como en mi trabajo, trato de hacerlo todo bien”. Sí se compara con personas exitosas; “Sí, porque sé que algún día puedo ser exitoso como ellas”. Busca ser el mejor estudiante; “Sí, ser el mejor estudiante, porque eso debe uno anhelar como ser humano, llegar a lo más alto que se pueda, sin que le crezca a uno mucho el ego”. Sus actividades las concluye; “Cuando ya me canso, sí llega el momento en que se cansa uno, ó esta uno cansado, no puede uno estudiar, repaso un rato, y luego continúo”. (P-11, LO, m).

De los resultados anteriormente descritos, y con el objeto de visualizarlos, se presentan la síntesis de éstos, con los porcentajes de cada uno de los atributos analizados de la forma siguiente:

Tabla 3
Síntesis de Resultados en Motivación

METAS				LOGRO		
ta	yo	vs	re	e-c	m	t
14	16	12	20	20	3	8
70%	80%	60%	100%	100%	15%	40%

En el siguiente apartado se presentan los datos que describen el contexto educativo y de forma adicional, la información que los estudiantes proporcionaron en algunas de las áreas analizadas.

5.4 Descripción del contexto educativo

Es importante recordar, que los siguientes datos, tienen por objeto proporcionar información relevante para el análisis de las áreas objeto de esta investigación.

Estudiantes

A la pregunta acerca de sí el ambiente de la Institución motivaba su permanencia en el SEA, la mayoría de los estudiantes respondieron afirmativamente, lo perciben como agradable, y consideran que se les brindan las facilidades, para que puedan asistir a los círculos de estudio.

“Sí, ya que por el mismo sistema de oportunidad, en mi caso que yo trabajo, siga estudiando”

(P-12, LO, e-c)

“Considero que el ambiente es motivante, ya que es tranquilo el lugar donde nos dan las asesorías, el ambiente entre nosotras es aceptable y nos llevamos bien”. (P-10, LO, e-c)

Para algunos el ambiente es motivante, cuando el jefe brinda el apoyo para asistir a los círculos de estudio.

“A veces sí, luego no, porque mi trabajo, hay veces que el jefe te presiona, te exige, tu tienes que cumplir con dos partes, luego por el trabajo no es posible asistir”. (P-13, LO, e-c).

Para otros les motiva que la institución brinde la programación de las asignaturas, donde pueden participar, y guiar su estudio.

“Sí, porque están atentos en cuestión del calendario, de las asesorías”. (P-18, LO, e-c)

Respecto a la pregunta de sí los asesores influyen en su aprendizaje, los estudiantes respondieron que tal influencia es cuando las asesorías son interesantes, y si la forma que utilicen para darse a explicar es comprensible para ellos.

“Dependiendo cómo nos enseñen, los asesores, es como influyen, yo tuve dos o tres muy buenos, yo que muy satisfecho de cómo me educaron, porque nos reeducaron, le digo, ahí en la cosa de los números, que es difícil, que uno tiene miedo de que no lo vaya a lograr, yo trataba de superar eso, y logre hacer cosas que en mi vida había visto, cosas de los números y cosa de la química, el estudio es fabuloso, sobre todo para la cultura de uno”. (P-11, LO, t).

También indican que los asesores influyen porque son guías, brindan apoyo y orientan su estudio, atienden sus dudas, y refuerzan el aprendizaje.

“Sí, considero que los asesores influyen en mi aprendizaje, definitivamente porque son guías, nos van llevando, nos van aclarando dudas, son indispensables, porque está bien, que uno puede estudiar como autodidacta, pero siempre surgen cuestiones que uno no acaba de entender por completo, o cuando tú crees que ya le entendiste, pero los asesores te hacen ver, que a la mejor no le entendiste como debería de ser”. (P-10, LO, t).

Pocos tienen la opinión de que los asesores no influyen en su aprendizaje (20%), para ellos lo importante es su estudio personal, se basan en sus apuntes y las metas que se propongan. Para otros si la asesoría no les satisface, respecto a las didácticas del asesor, dejan de asistir.

“Para mí las asesorías no influyen en mi aprendizaje porque yo saco mis propios apuntes, procuro cumplir mis metas”. (P-2, LO, t)

Pocos estudiantes opinan que los asesores influyen parcialmente (10%), ya que si bien los apoyan en sus dudas, y además muestran interés por enseñar, su aprendizaje dependerá de ellos.

“No porque ellos te dan apuntes, te dan asesorías, y ya dependiendo después tú te enfocas a desenvolverte en lo que vayas a estudiar”. (P-18, LO, t).

Responsable del Programa

Espacio Físico

El responsable del programa indica que los espacios utilizados para llevar a cabo los círculos de estudio, son áreas que estuvieron disponibles en su momento, indica que en general son áreas adecuadas y que cumplen con las condiciones que indica la SEP.

“Son las áreas que están disponibles...de hecho nunca fueron creadas inicialmente para eso, simplemente fueron adaptadas. Las condiciones adecuadas son las que impone la SEP, no es una cuestión que nosotros hayamos determinado, la SEP es la que nos rige en todos los esos sentidos, el espacio físico debe contar con lugares propicios, tener luz, ventilación, que tenga pizarrón, debe ser un lugar donde pueda explicar el asesor”.

Difusión del Programa

El objetivo de la Enseñanza Abierta, indica que está orientada al combate del analfabetismo, y primordialmente para que los trabajadores eleven su calidad de vida, y de forma indirecta la prestación del servicio público.

“(...sobre todo está orientado al combate del analfabetismo...). El objetivo primordial es que los trabajadores eleven su calidad de vida, y por ende y de forma indirecta, el servicio del Gobierno del Distrito Federal”.

La difusión es compartida, las Dependencias realizan la detección de necesidades, se recomienda mayor difusión, puede ser personal, con oficios, avisos y carteles.

“La promoción es una función compartida, nosotros programamos y las dependencias en las que se ponen los círculos, realizan ellos su detección de necesidades en sus trabajadores, con el fin de captar lo que más se pueden y detectar en los niveles que más carecen de ese estudio”.

También indica que aún cuando se ofrecen los servicios gratuitos no avanzan. Señala que sería importante promover el estudio con los concursos escalafonarios, por ser el nivel escolar parte de los criterios de evaluación, aunque menciona que sería discriminatorio.

Se recomienda mayor difusión y quizás un incentivo extra, es muy difícil implementa un incentivo, es complicadísimo, porque donde quiera que vayas la enseñanza abierta es cobrada, nosotros la damos sin costo alguno, incluso es un beneficio para el trabajador, pero tenemos el problema que los trabajadores aun así no avanzan, la mejor difusión que se puede hacer es personal, invitándolos de forma directa, con oficios, hasta general, con avisos, carteles etc.. La otra es, que se lleve acabo la certificación pero es muy difícil, en el escalafón dice que si no tienes ciertos estudios, no puedes participar, pero en la práctica participan todos, entonces se propiciaría que fuera una obligación tener sus estudios.

Ya tienen su base y lo que tú quieras, pero para poder subir ó ascender deben de tener un mínimo de estudios, cuenta cierto porcentaje de la evaluación, pero no le dan la validez, le dan un poco más a la experiencia, aunque también tiene su contraparte, porque también sería discriminatorio para aquellos que tienen menos estudios, pero también, se les proporcionan los medios y no lo hace”.

Servicios para el Estudiante

Los servicios que se ofrecen a los estudiantes, son los trámites de sus exámenes, credenciales, certificado, de forma gratuita, lo único que pagan son los derechos

de examen. Se les ofrece el servicio de asesoría, con el objeto de brindar apoyo a los estudiantes, en la aplicación de sus exámenes. Considera que sería importante que los asesores recibieran más apoyo.

“Se les ofrecen todos los servicios de gestoría, desde la plática de información inicial, así como el trámite de sus exámenes, credenciales, de su certificado cuando ya concluyen, todo eso de forma gratuita, lo único que pagan es lo que tienen previsto la Secretaría de Hacienda, el costo de pago de derechos de aplicación de examen”.

“El estudiante está apoyado por el asesor, él tiene que darle todo el apoyo para la aplicación, ya sea de sus exámenes en materias específicas, lo que buscaríamos sería un apoyo para los asesores, para que tuvieran un poco más de herramientas, porque es totalmente diferente un trabajador a alguien que viene de fuera”.

Menciona que el año pasado se ofreció a los asesores un curso que pretendía dar los elementos para transmitir los conocimientos, aunque actualmente no existe algún curso para ellos.

“Este año no la tuvieron, el año pasado sí, fue formación de asesores, es un curso que se da incluso por instructores internos, que les da, más que nada, los elementos para que ellos puedan transmitir los conocimientos, porque no basta con que ellos tengan una carrera o sean pasantes, en una materias en específico que pudieran impartir, si no saben transmitir sus conocimientos”.

“Hemos recibido, curso en general por el INEA, que nos da elementos para formar al asesor, pero por la Dirección General de Bachillerato no. Actualmente no existe un curso que pueda impartirse a nuestros asesores”.

Asesores

Señala que los criterios de selección para la contratación, están regidos por la SEP, a través de la Dirección General de Bachillerato, los interesados deberán tener la especialidad, correspondiente a la asignatura (o equivalente) a impartir, y tener el nivel de estudios mínimo de pasante.

“Sí deben de cubrir un perfil, estamos regidos por la SEP, y lo que implementa la Dirección General de Bachillerato y lo que implementa en específico el INEA. Para dar las materias tienen que ser de

cierta carrera, esa es una y que tenga ya cierto nivel ya cursado, desde pasante, hasta titulado, es el nivel mínimo para bachillerato. En el caso de primaria y secundaria, del INEA, únicamente que tengas prepa, para impartir ese nivel”.

El apoyo ofrecido a los estudiantes es básicamente en la solución de sus dudas, respecto al estudio independiente, indica que ese es el objetivo de la enseñanza abierta, por lo que este aspecto es básico para el avance del alumno, y el tiempo invertido en la certificación, la cual es en promedio de 1 a 12 años, para terminar la preparatoria. Situación que se pretende resolver, con la asignatura de Metodología del Aprendizaje.

“El estudio independiente, es el objetivo fundamental de la enseñanza abierta, cualquier asesor te va a decir, “yo vengo a apoyarlos en sus dudas”, el estudio independiente es la base de que un alumno avance o no, el que no lo tenga y este dependiendo nada más de lo que el asesor indique. No es clase. Si no hay estudio independiente no hay avance, tan sencillo, aquí hay gente que te vas a encontrar que termina en 3 o 4 años, que es un promedio, sabiendo que trabajan, y porque ponen mucho de su parte, hasta en 1 año y medio, vas a encontrar sólo un caso, pero encontramos casos todo lo contrario que tienen 6, 7, 8 años, hasta 12 años en terminar la preparatoria abierta, ó que la dejan al abandono”.

“Hay una materia que es para eso, es Metodología del Aprendizaje, es lo que te da al inicio, el arranque, para que tú entiendas más o menos, qué es lo que tienes que ver, para que tú, te vuelvas autodidacta, es la cuestión de aprender aprendiendo, enseñar enseñando, ellos tienen que centrarse en eso, porque si no esa base, es complicadísima, si la terminan pero tardan años, tardan mucho”.

A los asesores se les sugiere, que sean incentivos, que motiven a los estudiantes, sobre todo a los que asisten a los círculos de estudio, lo hacen en una plática motivadora, o durante el tiempo que dure la asesoría. Lo hacen en parte, ya que no hay tiempo suficiente.

“Nosotros les pedimos a todos los asesores, que sean un poco incentivos, en cuanto a que no decaigan, porque a veces están en una materia y si la reprueban ya no quieren seguir, esto no es así, a veces pueden estar bien en una materia, y mal en otra, pero tienen que enfocarte en todas

ellas, para que esto no propicie, que ya no quieras continuar, ellos son los que tienen que llevar como que ese instrumento motivador, que sea cercano a los estudiantes, a los que van a los círculos de estudio. Se centran en parte, porque tampoco no se pueden dedicar el 100% del tiempo. Lo hacen como inicio, como una plática de cuestión motivadora, y ya sobre la marcha tienen que estar apoyando y ayudando, no pueden llegar y ser ese tipo de asesores de me vale y adiós, las condiciones aquí son muy diferentes, a lo que es una escuela particular”.

Seguimiento Académico y Material Didáctico

Señala que la problemática principal es que no se encuentran motivados por propia iniciativa, sólo con la condición de mejorar el nivel salarial, lo cual no es posible establecer, debido a las implicaciones financieras. Sin embargo, es una obligación establecida por Ley, pero desde su opinión, el trabajador no es conciente, no valora, ya que no es condición tener su certificado, para mantener su trabajo. Situación que desde su perspectiva, implica el desaprovechamiento.

“Sí, la problemática más grande es que ellos, si no es con la condición que les de un nivel salarial mejor, o no haya una obligación de tener o no tener su documento, todos los que lo hacen, lo hacen por iniciativa, o sea ven al Gobierno, como que es su obligación tener la enseñanza abierta e implementarla. Teniendo este tipo de problemas van cuando quieren, la dejan y la retoman cuando quieren, no tiene costo, en un particular tienen costos muy elevados, un ejemplo es que una asesoría en una escuela particular, te vale 350 pesos, aquí es gratis, y de ahí viene el desaprovechamiento también”.

“Es una obligación que se da por Ley, pero a la vez, el trabajador no es conciente de eso, no la valora, como ya tiene plaza, ya tiene base, no está obligado a que con ese documento va a continuar tendiendo su trabajo, no tienen nada de eso”.

Menciona que respecto a las problemáticas de disminución de índice de reprobación y de tiempo de conclusión, no se cuenta con apoyo, implica hacer programas, gastos que no se aprueban, ya que el presupuesto se ocupa para el Programa de Enseñanza Abierta y no para la identificación y ataque de estas problemáticas. Señala que no es prioritaria la educación de Enseñanza Abierta.

“Están planteadas realmente, (las problemáticas de reprobación, disminuir el tiempo de conclusión etc.) creo que tenemos que ver que nosotros carecemos de apoyos sobre esos temas específicos. Sobre estas situaciones se podría decir, aún identificando los problemas, para nosotros implica hacer programas, gastos, que no nos aprueban, que a veces nos dicen, es que el gasto va para otro lado, o nos dicen, ya te lo gastaste en Enseñanza Abierta, los círculos son indispensables, si ya se empleó la lana, ya no nos pueden apoyar para otro tipo, de no sé, un poco para esto o para una identificación de problemas y el ataque de ellos, aunado a que lo que te comento, si tú das un incentivo, tienen que verlo a nivel Gobierno del Distrito Federal, porque no podrías dárselo a uno, por ejemplo, tendrías que elevar a todas las Dependencias y Delegaciones, y eso implicaría un proyecto demasiado ambicioso, y a la vez con muchos gastos. Que para ser sincero, aquí no es como así prioritario. No es prioritario la educación, en este caso la Enseñanza Abierta, es parte de los problemas, de un todo, la cuestión es que funcione y la Enseñanza Abierta bien o mal funciona, y entre sus momentos tendrá su decadencia, tendrá que hacerse un programa o un proyecto que trabaje eso”.

Respecto a la promoción para continuar sus estudios, señala que no se lleva a cabo, no existen acuerdos con las Universidades, si se llega a hacer es de forma personal, de parte de los asesores a los estudiantes.

“Sí, no es una promoción que hagamos, es personal, los asesores les informan. No hay acuerdos con ninguna Universidad, recuerda que cada quien tiene sus procedimientos de ingreso, tiene que presentar su examen y cumplir con los requisitos que requieren”.

De la actualización del programa oficial para preparatoria abierta, indica que se estaba manejando un proyecto piloto, “Prepa en Línea”, para materias como matemáticas, pero no se concretó por falta de equipo de mejor tecnología, y aulas específicas. Considera que los proyectos dependen de la línea política y las decisiones que tomen los Directores a cargo. En tal sentido se desarrollan los nuevos proyectos y se pierde la continuidad.

“Mira, se estaba manejando un proyecto piloto, el año pasado con la misma Dirección General el Bachillerato, del proyecto piloto nos dieron algunos resultados, como prepa en línea, para ciertas materias, matemáticas, en este caso, hasta ahí quedó”.

“En la reunión del año pasado nos dijeron que debemos tener computadoras con mayor tecnología, con aulas específicas, pero hasta ahí ha llegado, no ha habido reunión, y seguimos igual. El plan que se pensaba cambiar para este año, no se ha cambiado, seguimos. Debes de tener en cuenta que los factores externos, no únicamente dañan un programa o lo aumentan, tiene mucho que ver con la misma política que se lleve, este fue un año político, se estuvieron viendo algunos casos, pero para este año, se decía que era una proyección para el 2006, pero quedó en el olvido, por que cuando cambian de Directores, cómo que ven como van a estar los asuntos, en lo que ven cómo van a ir encaminados. Es grave, porque no hay continuidad y además se les esta dando otro que ellos mismos controlan, que ellos mismo rigen, por ejemplo, CENEVAL, ellos mismos lo rigen, son los únicos autorizados para aplicar examen”.

De los materiales didácticos menciona que son muy específicos o escuetos, ya que se centran en los libros que edita la SEP, pues exclusivamente los contenidos de éstos, serán evaluados en los exámenes. No se les proporcionan, ni se les exige en ningún sentido otros materiales, también implicaría mas costos, considera que esto es una limitación, pero que tiene el objetivo de tener orden respecto a la evaluación. También señala que los estudiantes tienen la opción de buscar más información en las bibliotecas públicas y en la Dirección General de Bachillerato, aunque esto implica otras problemáticas para los estudiantes.

“Son muy específicos, o muy escuetos, como lo quieras ver. Estamos apoyados sobre los libros, quienes hacen y aplican los exámenes es la SEP, quienes hacen y editan los libros es la SEP. Entonces, aunque nos salgamos y veamos otros libros, tenemos que centrarnos en los que ellos editaron, por que, tú puedes aprender mucho, pero si no aprendiste lo que decía el libro de cierta materia, vas a estar reprobando, entonces nos enfocamos en los que tenemos de prepa abierta”.

“No se les proporcionan otros materiales, no nos los da, ni no los exigen en ningún sentido, además tienen costos. Lo que pasa es que es una limitación, pero es a la vez una cuestión de orden, ellos tienen que asegurarse de lo mínimo, que deben de aprender para pasar una materia, y no nos podrían dejar a nosotros las calificaciones, a la deriva, se presta a malos usos, normativamente no se puede, debes de tener información que este dentro de las necesidades de los alumnos, también encontrarás esto en las bibliotecas públicas, en la misma Dirección General de Bachillerato, puedes ir a consultar ahí, implica más tiempo, más cuestiones para los trabajadores, pero existen los apoyos, libros que a veces no pueden comprar, pero existen en Bibliotecas Públicas”.

Menciona que la actitud hacia el estudio, es diferente si se es trabajador o familiar, ya que se observa que sus resultados varían, siendo mejores en los familiares, considera que se debe a que el familiar tiene el objetivo de obtener el certificado para un empleo, y el trabajador tiene resuelta esa necesidad. Otro aspecto que considera importante es que existen dificultades de aprendizaje en los adultos, debido a que les cuesta mayor trabajo introducirse en la dinámica de aprendizaje del sistema abierto.

“Pues como te había dicho las condiciones de un trabajador, o un familiar usuario, son muy diferentes, sus resultados son muy diferentes, da mejores resultados el familiar, ya que el trabajador tiene la plaza, llega algún familiar con la exigencia del certificado para un trabajo, el trabajador, ya tienen todo, no está motivado, ni obligado. Pero la otra es también el bienestar personal, hay gente que no sabe leer, alguien que aprende en un año, sabemos que te puedes encontrar que las cuestiones de la edad son importantes, una persona joven aprende en meses y una persona grande a veces ni al año, les cuesta mucho trabajo entrar en la dinámica de aprendizaje, se desesperan, se enojan, les es muy complicado, del mundo del que les hablas, es muy diferente, totalmente diferente.”

Hasta aquí se ha presentado los datos recabados en la totalidad de las entrevistas, en el siguiente capítulo se presentan las conclusiones obtenidas en el análisis de este estudio.

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones a las que se llegaron con el presente trabajo. Las cuales se considera permitieron llevar a cabo una descripción objetiva, de las características de los estudiantes-trabajadores en esta Institución y la implementación del Programa de Enseñanza Abierta, y asimismo se propone una serie de recomendaciones.

De las habilidades y estrategias para el estudio

Se identificó que las habilidades que los estudiantes utilizan, son las que el mismo contexto educativo del SEA propicia, con esto se confirma lo señalado por Monereo (2000) y Gall et al. (1997), en cuanto a que las habilidades se desarrollan a través de la práctica, por vía procedimental, de tal manera que para que los estudiantes lleven a cabo diferentes habilidades de estudio, es necesario conocer algunos procedimientos, que hagan posible su aplicación. En específico, se encontró que las habilidades de Autoconducción, que implican dirigir el propio comportamiento de estudio, a través de diferentes actividades, como buscar ayuda, organizarse y asignar tiempo al estudio, dependerá necesariamente del programa institucional, los libros y la calendarización oficial de asignaturas que emite la SEP, presentándose como líneas de acción de los estudiantes.

Las asesorías son parte fundamental del Programa de Estudio que ofrece la Institución, pues uno de sus objetivos es ofrecer apoyo para el aprendizaje independiente, este no es probable que se cumpla, debido a que las asesorías se llevan a cabo de forma grupal (en círculos de estudio), sólo es posible la revisión de los contenidos, por lo se puede decir que no se enseñan explícitamente habilidades o estrategias, para el estudio eficiente, y pocas veces se atienden, de manera específica, las dificultades de estudio.

Respecto a las habilidades de escuchar, participar, y toma de apuntes, éstas se llevan a cabo sólo si el estudiante asiste a los círculos de estudio, lo cual no es muy frecuente, ya que existen variables en cuanto a la disponibilidad de tiempo y a las facilidades que los jefes inmediatos proporcionen, esta situación puede implicar que haya poco desarrollo de las mismas y por lo tanto es probable que su aplicación sea deficiente y no facilite el aprendizaje.

El tiempo que los estudiantes dedican al estudio y la dinámica establecida en la programación de asesorías, deriva en procesos de comprensión, que no permiten a la mayoría participar con base en su opinión, cuestionamiento o crítica de los temas que se abordan, de tal manera que se desconoce si el grado de comprensión genera un aprendizaje significativo, ya que la mayoría de sus actividades de estudio, están orientadas a memorizar los contenidos y prepararse para los exámenes. Por lo que el tipo de participación de los usuarios, es básicamente en la exposición de las dudas que se presentan a la explicación dada por el asesor.

Esta situación también influye, en el objeto de la toma de apuntes y resúmenes, pues se anotan los aspectos que el asesor va señalando como importantes y que serán evaluados en los exámenes. Asimismo en las materias que son para ellos más difíciles, se observa la dificultad para discriminar que aspectos son importantes de anotar, dependiendo sobremanera de la orientación del asesor, por lo cual no se consideraría que en estos casos, las habilidades de toma de apuntes y resúmenes funcionen como una herramienta eficaz para el aprendizaje.

La lectura de textos forma parte de las actividades principales que se utilizan en el SEA, debido a que son los materiales didácticos, el medio por los cuales el estudiante se acerca a los contenidos. De la revisión de éstos y la realización de las actividades recomendadas en los mismos, se espera que llegue a un

aprendizaje, por lo que es de suma importancia el procesamiento profundo de esta información.

Se observa entonces que este es un factor determinante, para el avance académico, y la deserción, ya que los estudiantes poseen pocas habilidades de lectura de textos y también en pocos casos se utilizan estrategias de lectura, esta situación también puede influir a largo plazo, en los casos donde el interés es continuar estudiando, pues es sabido que es una herramienta fundamental, que favorece el éxito en el estudio.

En esta modalidad educativa, y en la dinámica de aprendizaje establecida, los trabajos escritos no suelen utilizarse, como en el sistema escolarizado, donde son objeto de tareas escolares o para evaluar o profundizar en algún contenido. Debido a ello y como lo confirma la información hallada, ninguno de los estudiantes elabora trabajos escritos, se puede decir entonces, que éstas no son habilidades que se favorezcan, ni en el estudio individual, ni en las asesorías. Sin embargo estas habilidades como bien se sabe, están fuertemente relacionadas con la lectura de textos, para el desarrollo de diversas competencias, y como medios por los cuales el estudiante puede llevar a cabo un trabajo intelectual activo, por lo que de suma importancia su uso.

Siendo así que la lectura de textos y los trabajos escritos son herramientas fundamentales, para este grupo, ya que otro de los objetivos del SEA, en esta Institución, es que los aprendizajes adquiridos brinden competencias que enriquezcan y se vean reflejadas en su desempeño laboral, por ejemplo que no se limiten a actividades rutinarias o se predispongan negativamente, en llevar a cabo las que implican mayor esfuerzo intelectual.

Las habilidades para preparar y rendir los exámenes, son la conclusión del proceso de estudio de cada asignatura, se encontró que la mayoría de los

estudiantes aplican Microestrategias de Repetición, sin embargo, como en su mayoría no suelen ser complementadas, con actividades eficientes de lectura de textos, o utilizando técnicas para verificar y profundizar, no resultan eficaces para que la mayoría acredite las asignaturas, y asimismo para que sean aplicadas en diferentes tareas de aprendizaje.

En algunos casos los estudiantes suelen aprobar al llevar a cabo estas estrategias de repetición, sin embargo, de continuar basando el éxito en estas acciones, inevitablemente se llegará a un fracaso escolar; no sólo por las limitaciones de las mismas técnicas, sino porque algunas de las asignaturas tienen secuencia, y requieren de procesar información previa, por lo tanto la información memorizada no puede ser utilizada al abordar otros contenidos, debido a que no hay un proceso que permita incorporar éstos conocimiento y posibilite hacer extrapolaciones o predicciones, debido a que la información se memorizó y sólo tuvo su utilidad en el momento del examen.

Se observa de esta manera lo señalado por Ausubel et al. (1983), respecto a que el aprendizaje significativo tiene su importancia; cuando el sujeto es consciente de lo que sabe y, sobre todo, de lo que no sabe con respecto a una información, tiene la posibilidad de elaborar una estructura de enlaces y conexiones entre lo conocido y lo nuevo que le permita alcanzar niveles avanzados de comprensión, que le indique el camino a seguir para afianzar determinadas relaciones y completar algunas carencias.

Con respecto al tipo de estrategias utilizadas para el estudio y sus características, la mayoría de los estudiantes llevan a cabo Microestrategias, como lo son las Estrategias de Repetición y Elaboración, llevando a cabo elaboración de apuntes, resúmenes, esquemas, y generalmente en la lectura de textos utilizan subrayado. Sólo unos cuantos, llevan a cabo estrategia de regulación, y afectivas, verificando

cierto nivel de aprendizaje y conservando la actitud y buena disposición hacia el estudio.

En cuanto a los que llevan a cabo Macroestrategias de Regulación y Afectivas, se centran básicamente en mantener y regular la atención, tanto en las asesorías, como en su estudio independiente, en condiciones favorables que generan una mejor comprensión, y memorización de información específica.

Por lo que se puede concluir, que existe una clara diferencia entre los que utilizan Macroestrategias y Microestrategias, en el sentido de que a los primeros, no sólo les interesa aprobar los exámenes, sino aprender, discriminando de variadas acciones, las que llevaran a cabo, para conseguir sus metas. Situación que favorecerá un aprendizaje significativo y no en el caso contrario, de quienes sólo utilizan Microestrategias.

En el presente estudio se encontró que ninguno de los estudiantes entrevistados lleva a cabo Macroestrategias de Organización, se puede decir, que es debido a que al procesar los contenidos, para cada asignatura, es necesario un elevado control cognitivo, pues implica agrupar, ordenar, y categorizar la información, dependiendo el tipo de contenidos, que a la vez les permita obtener la representación fidedigna de la estructura de ésta.

En estos casos tal proceso no ha sido posible, ya que si bien manifiestan un gran interés por aprender y concluir sus estudios, no es esta su principal prioridad, estableciéndose así diferentes limitaciones personales, como contextuales, en su desempeño dentro del SEA. Confirmando también lo citado por García (1987), respecto al estatus del adulto, quien ejerce un rol marginal y provisorio de estudiante, e ingresa a una dinámica de estudio, con hábitos y actitudes establecidos, que condicionan su aprendizaje.

El hecho de que los estudiantes lleven a cabo Microestrategias y no Macroestrategias, tiene claras repercusiones respecto a su desempeño en el estudio, y el resultado de éste, ya que el grado de éxito, dependerá del tipo de estrategias y habilidades utilizadas en cada tarea de aprendizaje, así como sus efectos con la motivación. Situación que se confirma con lo señalado por Monereo (1990) respecto a que las primeras tienen que ver con las tareas específicas y las Macroestrategias, son las que promueven el estudio autónomo, ya que su acción tiene por objeto el conocimiento y comprensión de los propios mecanismos de aprendizaje, es decir poseer un conocimiento metacognitivo, siendo estas últimas las que se entrelazan con factores emocionales y de motivación.

Es necesario mencionar que de acuerdo a los objetivos de la presente investigación y debido al contexto en el cual se realizó (Institución Pública), aunado a las características de la población (status adulto, sistema no escolarizado), no fue posible realizar la “*observación directa*” del tipo de habilidades y estrategias llevadas a cabo. Sin embargo se considera que la información obtenida, refleja la realidad en cuanto a las actividades de estudio de los participantes. Sin dejar de lado que es necesario profundizar en el análisis y estudio de las mismas, por lo que se requiere dar seguimiento individual y detallado, a las acciones que llevan a cabo para el estudio.

De la motivación y el estudio independiente

Ahora bien, otro de los aspectos analizados en este estudio, es lo referente a la motivación, de los resultados encontrados podemos concluir que tanto las habilidades y estrategias utilizadas en cada tarea de aprendizaje, están muy relacionadas con la motivación.

Los estudiantes manifiestan que el objetivo de su permanencia en el SEA, es principalmente aprobar, obtener su certificado y concluir la preparatoria, para

demostrarse que son capaces de aprender a su edad, sentirse seguros y confiados en ellos mismos, al poseer más conocimientos y considerarse cultos.

Por lo que se puede decir, que la mayoría de los estudiantes ingresan al SEA, con una motivación de logro, con objetivos muy específicos. Sin embargo, no es suficiente estar motivados y tener claras las metas que se proponen, ya que el estudiante requiere poseer, herramientas adecuadas para el estudio.

La importancia de lo anterior, reside en que si no se obtiene éxito o satisfacción en las metas que se proponen, los estudiantes se desmotivan, provocando la deserción y un bajo aprovechamiento respecto a los aprendizajes, estableciéndose en el mejor de los casos, metas mínimas de aprobación y no el de un aprendizaje significativo, confirmando con esto lo señalado por Monereo et al. (1999), respecto a que las creencias sobre las propias capacidades (autoconcepto cognitivo), y el juicio acerca de la capacidad para resolver una tarea (autoeficacia), determinan la orientación del estudiante hacia un tipo de meta.

De tal manera que el autoconcepto cognitivo y de eficacia, actúan por un lado, sobre la percepción y valoración de las propias habilidades, y por otro repercute en el comportamiento más o menos estratégico, y en la motivación de logro, en las actividades de aprendizaje que se realizan.

Por lo que si se toma en cuenta lo indicado por la mayoría, se puede observar que el autoconcepto de eficacia en los estudiantes, se presenta en unos casos, como un proceso en formación el cual necesita ser reforzado por el logro de las metas que se establecieron, para así liberarse del estigma de un nivel escolar desfavorecedor y reivindicarse ante un autoconcepto académico negativo, en los casos donde hubo un fracaso escolar. Experimentando una motivación de logro tendiente hacia el éxito, en la competición con ellos mismos, asimismo alcanzar

sus metas, las cuales están más relacionadas con el yo y las recompensas externas.

Así la Motivación de Logro, hacia el Trabajo, es baja (más en las asignaturas que consideran difíciles matemáticas e inglés), por la falta de tiempo para el estudio, y el hecho de reprobado exámenes. Por éstas mismas razones, la Motivación en Maestría, es de baja presencia, ya que las circunstancias de estudio de la mayoría, les impone como principal interés el obtener una calificación aprobatoria; Aspectos que se relacionan entre sí condicionando el tipo de motivación que prevalece.

Debido a ello, y para que el estudiante mantenga una motivación de logro, es necesario mantenga la confianza en sus capacidades, para aplicar correctamente sus habilidades y conocimientos, y recibir el refuerzo externo al conseguir éxito, en las tareas que emprenda, situación que requeriría un buen autoconcepto y uso eficaz de sus recursos, (metacognitivos), para asimismo conseguir el desarrollo de una conducta estratégica, acciones que implicarían la relación existente con el estudio independiente.

Respecto al estudio independiente, y de acuerdo a lo señalado, como uno de los fundamentos de la implementación del SEA, se observó que éste se presenta sólo de manera parcial, ya que por una parte los estudiantes inician en el sistema con diferentes hábitos de estudio, que fueron adquiridos en su historia escolar previa, es decir, cuentan con habilidades muy específicas del sistema escolarizado prevaleciente.

Generalmente se considera que para el adulto, los conocimientos que ha adquirido en su experiencia, son favorecedores de un desarrollo personal, sin embargo en algunos casos, suele traducirse en limitaciones, en el desempeño de las actividades de estudio.

Por las razones antes expuestas y debido a que la mayoría de los participantes, cursan por primera vez, el nivel de bachillerato, en este sistema, sería aventurado afirmar que son estudiantes independientes y autodidactas, ya que la disciplina autodidacta, en el caso de que se dé, y como lo señala Andrade (1996), es un proceso en reafirmación, por lo que evidentemente al iniciar, en el sistema educativo abierto, no la poseen.

Aunado a las características, de las habilidades que se realizan, en la implementación de este sistema, son pocos los alumnos que llevan acabo un comportamiento estratégico para su estudio, asimismo todos consideran necesario el apoyo del asesor, para la comprensión de los contenidos de las asignaturas, debido a que el servicio de asesoría se centra básicamente en la exposición del asesor (en los círculos de estudio) de los contenidos a evaluar en el examen y las dudas que se llegaran a presentar, por lo que no pueden considerarse como favorecedoras del estudio independiente y el autodidactismo.

Si bien los estudiantes pueden llevar a cabo diferentes acciones para su estudio y desarrollar diversas habilidades de estudio independiente, no significa que sean autodidactas en su aprendizaje, ya que ser autodidacta, se refiere al grado de comprensión, logrado por el estudiante de forma individual.

De los estudiantes que se consideran usuarios libres y los que asisten al servicio de asesorías en asignaturas específicas (quienes se supone, estudian por su cuenta) no se observa sean más independientes en su estudio, más bien son las características de su vida laboral y personal (carga de trabajo, deberes del hogar, responsabilidad de los hijos, estado de ánimo, salud física, etc), la que define la manera en que establecen su dinámica de estudio. Esto deriva en que se presenta mayor continuidad dentro del SEA, en los estudiantes que asisten con regularidad a los círculos de estudio, siendo éstos mismo, quienes presentan con mayor frecuencia, diferentes exámenes.

Del contexto educativo ofrecido.

Si bien los estudiantes indican que el apoyo que reciben por la implementación del programa, motiva su permanencia, y aunado al apoyo de los asesores para la comprensión de los contenidos, se observa que la mayoría no recibe apoyo alguno sobre cómo favorecer su estudio, no se abordan aspectos relacionados con motivación, o si las acciones que llevan a cabo al estudiar sean las necesarias y adecuadas en estos casos. Además de que la detección de necesidades educativas, se centra en determinar cuales son las asignaturas y niveles requeridos, en los trabajadores y su correspondiente programación anual. Sin que se tomen en cuenta aspectos relacionados con el seguimiento académico, o servicios psicopedagógicos, asimismo los asesores no reciben preparación alguna.

El encargado y especialista del Programa del Gobierno del D. F., reconoce que el estudio independiente es básico para el avance del alumno y el tiempo invertido en su certificación, asimismo sabe de las problemáticas de deserción y reprobación, sin embargo menciona que para la atención de éstas, depende del presupuesto y la línea política del Gobierno en turno, y por lo tanto de las decisiones que se tomen al respecto.

Otro aspecto importante, es el de la diferencia existente en los resultados, de los usuarios trabajadores, y los usuarios familiares, distinguiéndose éstos últimos, por obtener mejores resultados. Esto, posiblemente se debe al hecho de que el trabajador tiene una plaza de base, por lo que tiene resuelta la necesidad de empleo, no así el caso del usuario familiar, cuya motivación primordial es obtener un empleo.

Este dato puede verse contradictorio en el caso de los usuarios trabajadores porque uno de los criterios para ascenso en el escalafón y con ello mejorar su

salario, es contar con un mayor nivel escolar. Claro que esto implica un proceso largo de terminar los estudios, contar con el certificado y esperar a tener una oportunidad de ascenso escalafonario, lo que se vuelve una meta a largo plazo. Por lo que este tipo de gratificación pasaría a un segundo plano, y la motivación intrínseca al momento se convierte en un factor de mayor importancia.

Aunado a lo anterior y respecto a la coincidencia en la opinión de los estudiantes y el encargado del programa respecto a:

- Que reciben el apoyo necesario para su estudio
- Que los estudiantes influyen positivamente al apoyarlos en sus dudas.
- Que pudieran influir negativamente, respecto al uso de técnicas didácticas.
- Que sus resultados dependen exclusivamente de ellos (los estudiantes).

Es probable, que en ambas opiniones, la concepción de inteligencia y aprendizaje y la actitud hacia el estudio, sea que son inherentes a la personalidad y no se perciban como áreas susceptibles de desarrollar y por lo tanto de modificar y favorecer su autonomía.

Asimismo, se observa que se le pide al asesor brinde apoyo en las dudas, motive a los estudiantes, e indique el camino a seguir para generar independencia y autodidactismo, más sin embargo no se le proporcionan los recursos y los medios en los cuales pueda apoyarse, para conseguir tales objetivos.

Respecto al Material Didáctico, indica que se utiliza solamente el autorizado por la SEP (libros de cada asignatura), considera que es necesario centrarse exclusivamente en éstos, ya que exactamente sus contenidos, serán evaluados en los exámenes, aunado a que favorecer otras fuentes de estudio implicaría más costos. Esto significa que al menos, en esta área el sistema marca ciertas limitaciones. Ya que ubica forzosamente la utilización de éstos materiales.

De lo mencionado sobre las asignaturas de Metodología del Aprendizaje y Metodología de la Lectura, se pretende brinden elementos útiles, para los estudiantes en los aspectos relacionados con el estudio. Siendo éstas parte de las 6 asignaturas de primer semestre con el que se inicia, y con base a la información obtenida de que todos los participantes aprobaron tales asignaturas, se puede decir que tales contenidos no son llevados a la práctica, en las diferentes actividades de estudio.

Para concluir, es importante reafirmar lo señalado por Faure et.al (1975), sobre la necesidad del adulto, de recibir opciones de educación permanente, como factor esencial en su evolución intelectual, emocional y física del individuo y asimismo de la sociedad en su conjunto. Asimismo es importante considerar que estas opciones no sólo se deben centrar en los conocimientos de diversos contenidos educativos, en determinado nivel, si no también en favorecer la adquisición de diferentes habilidades para el estudio, de Micro y Macroestrategias.

Ya que si bien el SEA, no impone límites de horarios, lugar de estudio, edad y tiempo de conclusión (aspectos favorecedores de permanencia), estos no son suficientes, ya que ingresan al sistema con habilidades que no aseguran, como ya se menciona, el estudio independiente y el autodidactismo, indispensables y asimismo favorece el desarrollo de las habilidades muy específicas, siendo cerrado en éstos aspectos.

No se puede dar por hecho que la formación educativa previa, y como lo confirman los datos encontrados, les haya dotado de habilidades metacognitivas, que les permitan autorregularse. Es necesario favorecer el desarrollo de la capacidad de conocer y reflexionar sobre como se piensa y se reacciona ante un problema o tarea (Monereo 2000), y llevar a cabo un aprendizaje estratégico, que sirva como herramienta en el estudio.

RECOMENDACIONES

Una situación ideal sería que los estudiantes pudieran llevar a cabo diferentes acciones para la planificación y establecimiento de metas, coordinarse para conservar el control de las actividades de estudio y las influencias en la dinámica laboral, así como las relacionadas con su vida personal, verificar la comprensión y la continúa evaluación del aprendizaje y avance académico. Sin embargo, dadas las características de este grupo, es importante establecer objetivos factibles de logro, por lo que se sugieren lo siguiente:

De los estudiantes

- De forma grupal retomar dichos datos, con la intención de informar y presentar a todos los participantes los resultados de esta investigación y asimismo los beneficios que de ésta pueden obtener.
- Con base en la información obtenida y en coordinación con cada participante identificar las herramientas que poseen y asimismo sus necesidades educativas. Se sugiere además el análisis detallado y observación directa de las habilidades que utilizan, sus procedimientos y el tipo de estrategias llevadas a cabo, con el objetivo general de favorecer las actividades que los conduzcan al estudio independiente y autodidactismo.
- Programar un *curso-taller* donde se aborden los siguientes aspectos:
 - a) Desarrollo de habilidades de lectura de textos, y asimismo promover habilidades en el uso de los materiales didácticos (libros y guías SEP), de cada asignatura.

- b) Retomar la comprensión de las nociones de habilidades, estrategias, metacognición, inteligencia, autoconcepto de eficacia y académico. Debido a que se halló que casi todos los estudiantes desconocen y/o conciben erróneamente algunos aspectos relacionados con estas temáticas y con el aprendizaje. El objetivo principal sería además, que los estudiantes estuvieran motivados de forma adecuada, se podría tomar en cuenta lo señalado por Alonso (2000), respecto a que habría que lograr:
- Que valoren más el hecho de aprender, que el hecho, de conseguir éxito o fracasar en una tarea particular.
 - Que consideren la inteligencia como algo que se modifica mediante el esfuerzo y no como algo estable.
 - Que centren su atención más en la experiencia de competencia, a la comprensión, su ejercicio y a la aplicación de la solución de nuevos problemas, que en las posibles recompensas externas.
 - Facilitar la experiencia de autonomía y control, a través de la organización de la actividad escolar.
 - Eventualmente es importante resaltar las ventajas que representa el logro de las metas que no se centran básicamente en las tareas.
- c) Aprendizaje de técnicas de lectura y escritura de textos, con el objeto de favorecer el uso de trabajos escritos como apoyo en el estudio y aprendizaje, en la formación integral de cada estudiante.
- d) Destacar la importancia del trabajo en equipo, entre los participantes que asistan a los círculos de estudio, como apoyo en la comprensión de los contenidos.

Estrategia de lectura para la lectura de textos, para los estudiantes que no asisten frecuentemente a los círculos de estudio, es la "SQ3R", elaborada por Robinson

(citada por Gall et al. 1997), la cual consta de 5 pasos que a continuación se explican:

1. Examinar rápidamente los títulos del texto, para trazarse un mapa conceptual del material a leer.
2. Formular preguntas acerca del texto, convirtiendo cada título en una pregunta.
3. Leer el texto, con el propósito de responder a las preguntas.
4. Recitar haciendo breves notas sobre el texto o usando la autorecitación o ambas cosas.
5. Repasar relejendo las notas, formulando y respondiendo preguntas.

Es importante concientizar al estudiante de realizarla, ya que si están convencidos que mejorará su comprensión lectora y asimismo sus calificaciones de sus pruebas, podrán convertirse en herramientas para su estudio.

Para aplicar esta herramienta, primero es necesario aprender la elaboración de mapas conceptuales (Técnica recomendada por Pichardo Paredes Juan, 1999), dedicar tiempo suficiente y esfuerzo para llevarla a cabo, con el objeto de ir automatizando su aplicación.

Otra de las estrategias recomendadas es la de "*lectura de enseñanza recíproca*" (Gall et al.1997), funcionaria sobretodo, para los estudiantes que asisten a los círculos de estudio, la cual propone:

- Es necesaria la guía del asesor, para la introducción de la técnica, quien supervisará de inicio a fin.
- Leer un fragmento de un texto determinado y realizar un breve resumen.
- De forma individual formular preguntas acerca del mismo.

- Posteriormente un integrante de la clase, dirigirá una pregunta a otro, así la totalidad del grupo.
- Dichas acciones se podrán enriquecer respondiendo los cuestionarios planteados en el mismo texto.

Es importante mencionar que esta estrategia, resulta adecuada para trabajar en el tipo de programa y los materiales didácticos utilizados (formato de los libros de preparatoria abierta de la SEP, que contemplan ejercicios y reactivos de evaluación).

Adicionalmente se considera importante *favorecer la comprensión lectora*, para lo cual se puede consultar a Alonso (2000), quien señala que el entrenamiento debe tomar como base los aspectos siguientes:

1. Activar el conocimiento previo, deducción del significado de las palabras a partir del contexto para generar inferencias y predicciones.
2. Establecimiento del propósito de la lectura.
3. Supervisión y regulación de la comprensión,
4. Identificación de la idea principal

Las relacionadas con el contexto educativo

- Plantear Institucionalmente, la necesidad de actualización de los materiales didácticos y el plan y programa de estudio vigente. Llevar a cabo nuevas líneas de acción que sean más acordes a las necesidades actuales de este grupo de estudiantes. Ya que el plan y programa es el mismo, elaborado por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey ITESM, en 1976.
- Favorecer la significatividad en cuanto a los contenidos a desarrollar, y las actividades de aprendizaje propuestas tanto en el programa educativo,

como en los servicios de asesoría, que promuevan la motivación y permitan el desarrollo de habilidades y estrategias para el estudio, y asimismo favorezcan el éxito en el aprendizaje, para que el estudiante elabore un autoconcepto de eficacia y cognitivo alto.

- Para apoyar el punto anterior es necesario impartir cursos de capacitación, dirigidos a los asesores, que les permitan obtener conocimientos didácticos y técnicas que favorezcan el autodidactismo y el estudio independiente (micro y macro estrategias), y guíen al estudiante en la autorregulación, y conocimiento de sus procesos de aprendizaje. Como también reforzar el aprendizaje de técnicas de lecto-escritura, y su desarrollo. (Se podría dar a conocer y familiarizar en su enseñanza, las Estrategias SQR3, y la de Enseñanza Recíproca, ya mencionadas).
- De tal manera, que es necesaria la creación de una área específica, en donde el estudiante pueda recurrir, para atender sus necesidades de apoyo en la comprensión de los contenidos, (asesores permanentes en diferentes asignaturas), y la búsqueda de información en otras fuentes, como pueden ser; enciclopedias, servicios de Internet, y/o otros libros.

El objetivo es acercarse a lo mencionado por Alonso (1991), respecto a que se debe crear un clima propicio para que el alumno experimente autonomía y competencia, atribuya valor a sus éxitos basados en el esfuerzo, perciba los resultados como controlables y modificables, mejore su autoestima y la concepción de sí mismo.

Finalmente es importante mencionar, la labor del psicólogo educativo para la contribución de sus conocimientos y técnicas en la educación de adultos en un contexto laboral, como es el caso del análisis realizado en el presente trabajo.

REFERENCIAS:

- Andrade, L. J. (1996). *Hacia una caracterización de los Sistemas de Educación Abierta. Análisis del nivel medio superior en México*, en: Capacitación de asesores de sistemas de educación abierta. México. ILSE.
- Amaro de Chacin, R. y Castro, J. Vol. XII (1991, Julio-septiembre). Revista de pedagogía. *Asesoría y facilitación del aprendizaje en la educación a distancia*, (27), 161-168. Caracas. Ed. Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.
- Ausubel, D. (1983). *Factores Motivacionales del Aprendizaje. en Psicología Educativa*. México. Editorial Trillas.
- Buendía, L. (2003). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. España. Editorial Mc. Graw Hill.
- Faure, E., Herrera, F., Kaddoura, A., López, H., Petrovski, A., Rinnema, M., Champion, F. (1975). *Aprender a ser*. Madrid, Editorial Alianza. UNESCO.
- Gagne, E. (1991), *La Psicología Cognitiva del Aprendizaje Escolar*. España. Editorial Madrid.
- Gall, Gall, Jacobsen, Bullock. (1997). *Herramientas para el Aprendizaje*. Argentina. Editorial Aique.
- García, L. (1987). *El aprendizaje permanente, aprender a distancia en: Rendimiento Académico y abandono en la educación superior a distancia*. Madrid, España. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- Garrido, I. y Pérez, M. (1996). *Motivación y proceso de escolarización. Psicología de la Motivación*. España. Editorial Síntesis.
- González, V. (2003). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. México. Ed. Pax.
- Hernández, G. (2001). *Paradigmas de Psicología de la Educación*. Editorial Paidós. México.
- Mc Clelland, D. (1989). *Estudio de la Motivación Humana*. España. Editorial Narcea.
- Mackenzie, N., Postgate, R, Scupham, J. (1979) *Enseñanza Abierta*. Sistemas de Enseñanza Post secundaria a Distancia. Paris: UNESCO.
- Mankeliunas, M. (1987). *Teorías Interpretativas del Proceso Motivacional*. Psicología de la Motivación. México. Editorial Trillas.
- Martínez, M., Guzmán, J.,. Psicología, Servicio Social y Salud, (UNAM 2003). *Perfil Profesional del Psicólogo Educativo*. Documento recuperado 30 de noviembre de 2005, en: [www.salud.gob.mx/unidades dgces/srfrh512.html](http://www.salud.gob.mx/unidades/dgces/srfrh512.html).
- Monereo, C., (1990). *Infancia y Aprendizaje* en: Las estrategias de aprendizaje en la educación formal: Enseñar a pensar y sobre el pensar. Universidad Autónoma de Barcelona. No. 50.
- Monereo, C., Castellano, M., Clariana, M., Palma, M., y Pérez, M. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. España. Editorial Graó.
- Monereo, C. (2000), *Estrategias de Aprendizaje*. España. Editorial Visor Dis.

Nisbet, J. y Shucksmith (1992). *Estrategias de Aprendizaje*. México. Editorial Santillana.

Plan Nacional de Educación 2001-2006. Documento recuperado el 3 de diciembre de 2005 en: www.usch.mx/planeación/docs/pne_2001-2006.Pdf.

Pichard Paredes, J. (1999). *Didáctica de los Mapas Conceptuales*. México. Editorial Jertalhum.

Sabath, S. (1988). *La Educación Abierta en México*. Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica. SEP.

Sampieri, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc. Graw Hill.

Secretaría de Educación Pública, (2003). *Preparatoria Abierta*. Documento recuperado el 25 de noviembre de 2005, en: www.prepaabiartadf.sep.gob.mx

Secretaria de Transportes y Vialidad (SETRAVI) del Gobierno del Distrito Federal (2005). *Manual Administrativo de la Secretaria de Transportes y Vialidad*. pp. 25-33. Documento Interno.

Tapia, J. y Montero, I. (1992). *Motivación y Aprendizaje Escolar*. Desarrollo Psicológico y Educación II. España. Editorial Alianza.

Tavera, M., Meléndez, S., Contreras, O., Del Bosque A. (UNAM 2005). *Perfil profesional del Psicólogo Educativo*. Documento recuperado el 30 de noviembre de 2005 en: psicología.iztacala.unam.mx/cambio_curricular/subprogramas/desarrolllo_humano.htm.

Universidad Pedagógica Nacional, (2006). *Plan de Estudio*. Documento recuperado el 30 de enero de 2007 en: www.upn.mx.

ANEXO 1

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA HABILIDADES Y ESTRATEGIAS

PREGUNTAS GUÍA

1.- AUTOCONDUCCION:

- ¿Cómo te organizas para estudiar?
- ¿En que lugar estudias?, ¿Cómo es? (Características del ambiente, espacio, luz , distractores).
- ¿Realizas un calendario o cronograma?
- ¿Te fijas objetivos y plazos para llevar a cabo?
- ¿Consideras tu tiempo disponible ¿
- ¿Eliges horarios en los que estudias mejor?
- ¿Te premias si consideras que lograste tu objetivo de estudio?
- ¿Mantienes la concentración, ¿De qué manera?
- ¿Llevas a cabo actividades que te mantienen en un buen estado de salud?, ¿Cuáles? (ejercicio, nutrición, evita sustancias toxicas)
- ¿Descansas lo suficiente?
- ¿Buscas ayuda para estudiar?, ¿Dónde?, ¿Con quien? (Biblioteca, asesor, compañeros)
- ¿Cómo sabes si necesitas ayuda?
- ¿Cómo eliges la clase de ayuda que necesitas?

2.- ESCUCHAR Y PARTICIPAR EN CLASE

- ¿Acudes a las asesorías grupales?, ¿Por qué?
- ¿Tienes alguna dificultad para comprender lo expuesto por el asesor (a)?
- ¿Mantienen la atención en las asesorías? ¿De que forma? (permanece alerta, actitud positiva de escucha y atención)
- ¿Expresas tu opinión en las asesorías?, ¿Cómo lo hace?
- ¿Externas tus dudas?, ¿Cómo?
- ¿Tomas apuntes? ¿Cuál es el motivo? (Si el asesor lo indica, si la información es importante, solo las consignas al final de la clase).
- ¿Cómo lo haces? (Definiciones, ejemplos, palabras clave, abreviaturas, símbolos, que sea legibilidad)
- ¿Organizas tus apuntes?, ¿Cómo? (archiva, clasifica, revisa)

3.- LECTURA DE TEXTOS

¿Qué haces antes de iniciar una lectura? (define o asigna tiempo para la comprensión profunda, la estructura del texto, su importancia etc.)

Describe detalladamente las acciones que realizas al leer (subraya, repasa parafraseando, hace esquemas, resumen, verifica comprensión, se pregunta, critica, repite textualmente).

- ¿Consultas el diccionario cuando no sabe los significados?
- ¿Usas alguna estrategia específica de lectura?, ¿Cuál?

4.- ELABORACION DE UN TRABAJO ESCRITO

¿Realizas escritos como apoyo de estudio?, ¿De qué tipo?
Describe detalladamente las acciones que realizas para hacer un escrito.

5.- PREPARAR O RENDIR PRUEBAS (EXAMENES)

¿Qué actividades realizas para preparar un examen?
(prepara y/o revisa temario, repaso de apuntes y lecturas, memoriza etc.)

¿Tomas en cuenta que tanto dominas la asignatura, para preparar un examen?
¿Utilizas alguna técnica de memoria para preparar tu para examen?, ¿Cuál?
¿Después de haber estudiado para un examen te autoevalúas?,¿De que manera?
(retroalimentación, cuestionarios etc.)

¿Organizas tu tiempo para la preparación de un examen?, ¿Cómo?

Explica detalladamente las acciones que realizas en la presentación de un examen
(Prevé contar con pluma, lápiz, goma, calculadora etc., determina los contenidos a evaluar, considera el tiempo, la ubicación en el aula, se asegura de comprender las consignas, lo revisa al final).

Describe de que forma respondes las preguntas.
(Elimina las respuestas erróneas, primero las preguntas fáciles, piensa en una respuesta antes de ver las opciones etc.)

¿Cuáles son tus emociones durante la presentación de un examen?
(miedo, angustia, ansiedad, olvida lo que estudio, siente confianza en sus conocimientos y capacidades)

¿Cómo reaccionas si te sientes nervioso o preocupado por presentar un examen?
(usa técnica de relajación, pone en práctica el pensamiento positivo, expresa los sentimientos de ansiedad)

ANEXO 2
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA MOTIVACION
PREGUNTAS GUÍA

METAS

(MOTIVACION EXTRINSECA E INTRISECA)

¿Menciona las razones por las cuales estudias en el SEA?

¿Qué te motivo para ingresar al sistema de enseñanza abierta?

¿Qué esperas obtener del sistema de enseñanza abierta?

En un futuro, ¿para qué te servirá haber estado estudiando en el sistema de enseñanza abierta?

(sondear y profundizar sobre las posibles respuestas abajo enlistadas)

- Mejor salario en el futuro
- Aprender
- Hacer una carrera después
- Comunicar mis ideas a otros
- No sabe
- Demostrar ser inteligente
- Obtener certificado de Preparatoria
- Aprobaciones de otras personas (Padres, hijos, hermanos jefes etc.)

MOTIVACION DE LOGRO (ÉXITO O COMPETENCIA, MAESTRA Y TRABAJO)

¿Cuáles son tus sentimientos cuando apruebas un examen? (Satisfacción, éxito, etc.).

¿De quién dependen tus resultados académicos?

¿Qué significa para ti presentar un examen de alguna asignatura?

¿Es muy importante para ti realizar lo mejor posible tus actividades de estudio?

¿Por que?

¿Te sientes bien cuando logras las metas que te propones, ¿Por qué?

¿Te agrada superar tus propios retos? ¿Por qué?

¿Consideras que el ambiente de la institución motiva tu permanencia en el SEA,

¿Por qué?

¿Te fijas calificaciones máximas para obtener en cada asignatura?, ¿Por qué?

¿Tu interés al estudiar es obtener mejor calificación que otros?, ¿Por qué?

¿Cuáles es tu reacción cuando alguien supera tus calificaciones?

¿Comparas lo que haces con las personas exitosas?

¿Tu objetivo es ser el mejor estudiante?, ¿Por qué?

¿Hasta que momento concluyes tus actividades de estudio? (hasta cumplir el objetivo, hasta que queda satisfecho etc.)

¿Disfrutas estudiar para las asignaturas?, ¿Por qué?

¿Te sientes afortunado por ser estudiante? ¿Por qué?

¿Tienes disponibilidad para estudiar en cualquier momento ¿Por qué?

¿Tiendes a perder interés por el estudio? ¿Cuándo?

¿Estudias sólo para aprobarlas asignaturas?, ¿Por qué?

¿Tu estado de ánimo influye en el tiempo que le dedicas al estudio?, ¿Por qué?

¿Consideras si los asesores influyen en tu aprendizaje?, ¿Por qué?

¿Siempre cumples las metas que el asesor, o tú se plantean?

ANEXO 3
ENTREVISTA AL RESPONSABLE DEL PROGRAMA DEL SEA
PREGUNTAS GUÍA

ESPACIO FÍSICO

- ¿ El área de estudio fue creada para ese uso?
- ¿ Se consideraron algunas características, como luz, capacidad, ventilación, mobiliario etc.?

DIFUSION DEL PROGRAMA

- ¿Cuáles son los objetivos de la implementación del Programa de Enseñanza Abierta?
- ¿Se promueve la participación de los trabajadores?, ¿Cómo?

SERVICIOS PARA EL ESTUDIANTE

- ¿Cuáles son los servicios educativos, ofrecidos a los estudiantes?
- ¿Cuentan con servicios psicopedagógicos para apoyar al estudiante? ¿De qué tipo?

ASESORES

- ¿Los asesores reciben capacitación?, ¿Hay algún curso relacionado con aspectos didácticos?
- ¿Hay criterios de selección en la contratación de los asesores?, ¿Cuáles?
- ¿Los asesores ofrecen apoyo en su estudio a los alumnos?, ¿De qué tipo?
- ¿Qué acciones realizan los asesores para promover el estudio independiente en los estudiantes?
- ¿Los asesores consideran actividades que favorecen la motivación de los estudiantes?, ¿Cuáles?

SEGUIMIENTO ACADEMICO Y MATERIAL DIDÁCTICO

- ¿Han identificado, si existen problemáticas relacionadas con el aprovechamiento de los estudiantes?, ¿Cuáles?
- ¿Se han realizado acciones que sirvan para disminuir el índice de reprobación y deserción?
- ¿Se promueve que continúen estudiando al concluir el nivel bachillerato?, ¿Cómo?
- ¿Actualmente existe alguna revisión del programa oficial de preparatoria abierta?, ¿En qué consiste?
- ¿Se ha llevado a cabo alguna modificación en el material didáctico?
- ¿Qué otros materiales se les proporcionan a los asesores o a los alumnos?

ANEXO 4

FORMATO DE RESULTADOS INDIVIDUAL PARA HABILIDADES Y ESTRATEGIAS

<u>TRANSCRIPCION DE DATOS</u>	INDICADOR				HABILIDADES	ESTRATEGIAS						
PARTICIPANTE 1: RUBEN												
AUTOCONDUCCION	o	mt				E	Mi			Ma		
							RP	ELB	O	RG	AFE	
<p>"Para organizarme para estudiar, dependiendo la materia a la que tenga que estudiar, normalmente de 5 ó 6 de la tarde, una hora ó una hora y media" "No mas", por que es mejor con la luz del día, necesito un lugar abierto, que tenga aire, por que estar encerrado no", "normalmente cerca de la sala, tiene luz al patio". "Tengo que tener un calendario para ir viendo las materias, los días de cada materia, y hago mi calendario de los horarios para saber que materias llevo día a día, son distintas materias, entonces tengo que ordenarme, para no traer todo". Se fija Plazos, "Si te tienes que fijar plazos, por que la prepa es de plazos, por el programa que son cortos, hay materias que son mas pesadas, si tienes más habilidad como que se te da más, hay unas que tienes que machetearle más, por ejemplo a mi en lo particular Ingles, por ejemplo matemáticas si se me complicaban, pero empiezas a desarrollar, como van los cambios en el álgebra, entonces es base de habilidad, ensayar, hacer ejercicios".</p> <p>"Si hay tiempo si podría estudiar, pero si no, que paso con Garduño (anterior Jefe), no quiso que fuéramos, te cortan automáticamente". "Cuanto te inscribes te dan las materias, tu no la eliges, te dicen tal día va a tener esta y esta, tu te tienes que adaptar a las materias y a los días que te las van a dar, ya estudiaras ese día la materia que te dieron, le das una repasada y al otro día otra materia y así". No se premia; "No, pero me da gusto". Si mantiene la concentración; "Si debes estar concentrado, estar solo, me encierro en esa parte, hacia la ventar y dan los faroles". "Tienes que tener una alimentación básica, yo tuve un problema de infarto, me cuidó mucho, a veces nado".</p> <p>Si busca ayuda: "Hay veces que si requieres de alguien que te oriente, por ejemplo yo tengo un hijo que es Ingeniero, yo le pregunto de matemáticas". La ayuda la busca; "En lo que se me hace difícil un poquito, tengo una enciclopedia, cuando de historia, buscaba ahí, tienes que buscarle".</p>												
ESCUCHAR Y PARTICIPAR	ep		ta			E	Mi			Ma		
							RP	ELB	O	RG	AFE	
<p>"Antes acudía a las asesorías grupales", "Cuando te dan clase grupal, el maestro decía quien entendía o quines no, yo levantaba la mano, por esto o por lo otro, y cosas así, es bueno pedir asesoría con los maestros, por ejemplo después al terminar vuelves a repasar y pides asesoría". "Tuvimos una asesoría muy buena, nos repetía varias veces, a todos nos asesoraba muy bien, nos adelantaba lo que íbamos a ver con el otro maestro". "Hay veces que de repente en alguna materia no le entendía, pero preguntaba". Si mantiene la atención en la asesoría; "Si, pues ya estas grande y tienes que tener la atención, a lo que vas, es estar callado, estar atento a lo que ponían en el pizarrón, y hacer apuntes", "Ahí hay que hacer apuntes, a pesar de los libros que compramos". "Con lo que estas leyendo en el libro y con los apuntes que te enseñan a desarrollar, los apuntes son un complemento del libro y de la materia que lleves, si no llevas apuntes, yo no creo que haya una persona, que si no toma apuntes le entienda nada más a los libros". Los apuntes los hace; "Con pluma o lapicito, a veces los pasaba en limpio, escribía de corridito, yo me enseñe a la antigüita, como lo explicaba el maestro, así lo escribía, por que si no, lo cortas y ya no le entiendes". Organiza sus apuntes; "materia por materia, en un cuaderno cada materia, para no hacerme bolas", "También había conversaciones entre los compañeros, también en los exámenes veíamos los cuadernos y checábamos.</p>												
LECTURA DE TEXTOS	pl	ns	vp	el		E	Mi			Ma		
							RP	ELB	O	RG	AFE	
<p>"Cuando tengo que estudiar, o abordar algún tema", "los libros los vas avanzando, si vas a preparar, tienes que repasar los textos y los apuntes que tienes".</p> <p>"Ya en el libro, con un marcador, yo subrayaba los más importante, tienes que saber clasificar, en todos los libros, haces un resumen, haces un cuestionario, te fijas algunas preguntas, y lo vas haciendo". Consulta el diccionario; "cuando en algunas palabras que no entiendo". No usa estrategia específica de lectura".</p>												
TRABAJOS ESCRITOS	1 a 7					E	Mi			Ma		
							RP	ELB	O	RG	AFE	
<p>"No. Resúmenes, para mi era más fácil hacer resúmenes".</p>												
EXAMENES	rc	mt	re	mp		E	Mi			Ma		
							RP	ELB	O	RG	AFE	
<p>Para preparar su examen; "repasaba temarios y apuntes, "Leía apuntes y cosas del libro", "Hay veces que es bueno usar las guías". Si toma en cuenta el dominio de la asignatura, para preparar el examen (lo indico anteriormente). No utiliza técnica de memoria; "No, lo que se le pegue al teflón, lo poco que retenga". No se autoevalúa; "No me basaba en el examen, pues no sabes realmente lo que te van a preguntar", "estudiaba siempre un poco más".</p> <p>Al preparar el examen; "Hay veces que hay que estar pensando las preguntas", "Normalmente tienes que tener todas tus cosas, lápiz, goma, tu sacapuntas, siempre tienes que llevar 2 lápices", "No eliges lugar, te asignan la ubicación", "Pienso en el tiempo disponible, empiezas por la uno, pero lo que pasa es que un examen lo tienes que hacer fácil para ti, dependen las habilidades que tengas, para la materia, si más o menos estas conciente, uno se va por la uno, ya vez la dos, y si no le entiendes, te vas a la tres, no te quedas en la dos, siempre tienes que tener esa habilidad, estar leyendo lo que te preguntan, al último regresas y pones la que crees que es", "Hay gente que tiene más habilidad para materias que otras. Durante el examen; "Me siento tranquilo, te pones atento a lo que estas haciendo, no te puedes estar distraendo".</p>												

ANEXO 5

FORMATO DE RESULTADOS INDIVIDUAL PARA MOTIVACIÓN

TRANSCRIPCIÓN DE DATOS	INDICADORES						
PARTICIPANTE 1: Rubén	METAS				M. LOGRO		
	ta	yo	vs	re	e-c	m	t
<p>Estudia en el SEA; "Por que tuve el tiempo para terminar la secundaria también tengo mi certificado, los permisos en el trabajo. Considera que le servirá "te sirve lo que aprendiste, tienes conocimientos y vez que a lo mejor, si se puede estudiar, que muchas veces no es la edad, lo que pasa es que nosotros la gente adulta requerimos mas tiempo, pues por que, por el trabajo, tienes que trabajar", "que nos capaciten y forzosamente tienes que aprender a lo mejor no tan rápido como la gente joven, pero si aprendes, y que el maestro te tenga la paciencia, además que te den una evaluación , si no como subes de nivel, necesitas que haya niveles, a mayor capacitación mayor aprendizaje que desarrollas en tu trabajo es importante de otro modo no pueden pagarte mas". También "mis hijos me dicen, si quieres estudiar pues sígueme, si tienes el tiempo estudia, así me dicen, nada mas me que si vas a estudiar estudia, si vas a la escuela y no estudias, tienes que sacrificarte en hacer las cosas, para estudiar si no estudias o repasas, ¿entonces?". El motivo más importante, "era tener una base y terminar lo que me había propuesto".</p>							
<p>Cuando aprueba un examen "siento muy bonito, ijoles después de tantos años, estoy sacando mis materias, se siente bien bonito, ya hasta le dices a los nietos, mira pa' que veas, cuanto me sacó y ustedes no le echan ganas". De sus resultados académicos menciona que "yo pienso sentimentalmente como dicen todos que ya estas grande, pero tuve las ganas, lo intente y lo logre, entonces es una motivación tan grande. Presentar un examen significa "avanzar en tu estudio, si pasas esa asignatura es un crédito que ya aprobaste. Le es importante realizar lo mejor posible sus actividades de estudio "si, por que tienes que estar conciente de lo que estas haciendo, no es un juego, si no te pones las pilas, como dicen los chavos ahora, pues entonces a que vas. Se siente bien cuando logra las metas que se propone " si por que son satisfacción tuya de nadie mas, nadie te ayudo, mas que tu mismo", le agrada superar sus metas, "por que la vida es un reto, por ejemplo yo tengo un concepto de la vida, yo no envidio a la gente, ambiciono tener, entre mas tengo mas quiero, es un ambición mía", " el estudio es un reto día a día". En cuanto a la motivación del ambiente laboral menciona, "es bueno, como hay buen compañerismo, talvez no nos conocemos pero es bueno el ambiente".</p>							
<p>No se fija calificaciones máximas, "no, aprobarla mas que todo, el chiste es pasarla, no fijarte un 10 aunque sea un 8 o un 7, que salve, ósea, la meta es pasar la materia, hay gente que no somos de 10, mis metas son pasar, no tanto buscar la excelencia a la mejor la buscas pero si no la alcanzas, la meta es pasarla y no quedarte atorado, de que sirve que los demás van bien y ya reprobar una materia, volver a presentarla como que no". No tiene tanto interés en sacar mayor calificación que otros, "no era tanto el ego que tengo que tengo que ser mejor que fulano, no uno debe de saber hasta donde es tu máximo". Cuando alguien supero sus calificaciones, "no me da coraje, me da gusto tuvo la habilidad en ese momento, en esa materia", "tienes que buscar los métodos para poder irte entendiendo". Respecto a su comparación con las personas exitosas; "Yo he aprendido en la vida, que es bueno aprendes de la gente, por que la vida siempre va a ser de retos, entonces, hay cosas en la vida que quieres tener y que no vas a obtener, por que es imposible no todo lo que se quiere se obtiene, pero si e bueno tomar ciertas cosas de una persona que es mas inteligente que tu, algunas cosas no todas". Su objetivo no es ser el mejor estudiante, "no, tanto, no podría, pero ser de los regulares, estar con los compañeros". Sus actividades de estudio las concluye, "cuando te sientes cansado, dices ya estudie, ya hasta aquí y ya mañana le sigo, tienes que darle tu tiempo, alo mejor dices, 1 o 2 horas por que tengo que hacer por que tienes familia tienes muchas cosas que hacer, atender las cosas de casa, dices voy a estudiar de 4 a 5 o de 5 a 6 y ya, había veces que yo llegaba aquí ala oficina, cuando tenemos exámenes y me ponía a dar un repaso, y ya".</p>							
<p>Si disfruta estudiar para las asignaturas, "si, por que mira, cuando estas estudiando, estas pensando en lo que estas haciendo y dices ijole tengo que estudiar o no le entiendo, si están bien mas o menos, con lo apuntes lees y lees". Se siente afortunado de ser estudiante, "por que ya de muchos años, y volver a estudiar es bonito". En cuanto a su disponibilidad de estudiar en cualquier momento menciona que, "si hay tiempo y nos dan si, pero si no hay tiempo aunque quisiera, como a horita no nos dejan salir". De la perdida de interés hacia el estudio indica que, "no es que sienta que no tengo interés, lo que pasa es que necesita uno mas tiempo, si tienes tiempo, tienes interés", "cuando tienes responsabilidades es difícil". Respecto a los asesores, "es bueno que tengas asesoría bien, es una parte fundamental, es como los maestros, un asesor es un maestro, si el maestro te imparte buenas clases, tienes buena asesoría, depende del maestro y que controle a los grupos". Del cumplimiento de las metas que plantean señala que " las mías si, los del asesor depende del resultado de los alumno, de sus calificaciones, del aprendizaje que tubo el alumno, yo creo que debemos de cumplir.</p>							

ANEXO 6 CONCENTRADO GRUPAL DE RESULTADOS

PARTICIPANTE	HABILIDADES															ESTRATEGIAS															MOTIVACION						
	AU			EP			LT			TE	EX			AU			EP			LT			TE	EX			METAS				M. LOGRO						
	o	mt	ba	ep	ta		p	n	v	e	1-7	r	m	r	m	o	mt	ba	ep	ta	p	n	v	e	1-7	r	m	r	m	ta	yo	vs	re	e-c	m	t	
P1 - ul	H Progra, Preg.hijos	H ep/dudas ta/resumen	- H pl, vp, el	X	H									MiRP	MiRP,	X	X	MiRP									conocimie ntos	Saber mas a su edad	X	Mejor Trabajo	Ser mejor / volver a estudiar/años	X	sólo pasar la materia				
P2 - ae	-H o, mt	H ep/dudas	-H Parafrasea R.Glosario, el	X	- H mt.					X	X	MiRP, MiELB	X	X	X	X	X									Aprender	sentirse util, apobar	X	certificado	Ser mejor persona	X	Si me gusta la materia					
P3 - ce	-H o, mt	H ep/dudas ta/memorizar	-H pl. vp, el	X	-H mt, re, mp					X	X	X	X	X	X	X	X									X	X	X	Seguir estudiando. Certificado	Sentirme capaz	X	X					
P4 - ce	H Programa Ases., enciclop., li bros	H ta/Repaso memorizar	- H vp, el	X	H					MiRP	X	X	X	X	MiRP											Aprender	X	Dudas de mis hijas	Aprobar. certificado	Demstrar que si puede.	X	X					
P5 - ul	H Programa de Asesorias	H ep/dudas	-H se pregunta, Cuadro sinoptico el	X	H R. cuest. del libro, guías, acordeón.					MiRP	MiRP	MiRP, MiELB	X	MiRP												Conocimie ntos. Cultura	Ser capaz	X	Terminar la prepa, aprender	sentirme bien, realizada.	X	Disfruto estudiar pero matem. no					
P6 - ce	H	H	-H pl, vp, el	X	H					MiRP	MiRP	X	X	MiRP												X	Aprender lo que no aproveche	X	Terminar la preparatoria	Demstrar ser capaz	X	estudiar y saber					
P7 - ce	H Programa/asesor ia	-H ep, no se siente segura	-H pl, vp, el	X	-H mp autoeva.g pal.guías					X	X	X	X	X											X	Lograrlo para sentirme segura	Tener conocim. p/platicar	Terminar preparatoria y seguir estud.	Superarme, y demostrar que pude	X	Me gusta estudiar, No para matemát.						
P8 - ce	H Programa/ases. Biblio./internet	H ep/dudas	-H el	X	H autoeva.g pal.guías					MiRP	MiRP, MiELB	MiRP, MiELB	X	MiRP, MaAFE												Aprender	En su tiempo no lo puede hacer ahora sí	Apoyar a su hija/estudi o	Terminar la preparatoria	Poder lograrlo ahora a esta edad.	X	Si el tema es interesant e si.					
P9 - ce	H Programa/ases. Internet	H opina p/ aprender	-H el	X	H autoeva.g pal.guías					MaRG y AFE	MaRG y AFE	MaRG y AFE	X	MaRG MaAFE											X	Ser capaz	Ayudar a su hija	Terminar la preparatoria y hacer una carrera.	Passar a fuerza el examen	Sacar calif. alta, ser la mejor.	Disfruto aprender, según la materia.						
P10 - ce	H Prog./asesoria. ba/Biblioteca e internet	H Opina p/ aprender	H Se pregunta Metacog.	X	H autoeva.g pal.guías					MaRG y AFE	MaRG y AFE	MaRG y AFE	X	MaRG MaAFE Autoefic.											Aprender con mis hijos, es estimulo	X	Ayudar a sus hijos	Certificado p/ Univers.	Compito conmigo. Ver que si puedo	Ser mejor esforzarm e al máximo	Me gusta conocer y saber						

AU

o = Organización de los materiales y el espacio
mt= Manejo del tiempo y las tensiones.
ba= Buscar ayuda

EP

ep= Escuchar y participar
ta= Tomar apuntes

LT

pl= Prelectura
ns= Tomar notas y subrayar
vp= Verificar y Profundizar
el= Estrategia de Lectura

TE

pasos
1 - 7

EX

rc= Repaso de contenidos
mt= Manejo del tiempo
re= Realización del examen
mp= Manejo psicológico

M

ta= rel con la tarea
yo= rel. con el "yo"
vs= rel. con valoración social
re= consec. recompensas externas

LO

e-c= éxito o competencia
m= maestría
t= trabajo

ul = Usuario Libre (6 usuarios, no solicitaron examen el último año)

ae = Asisten a la asesoría de asignaturas específicas (5 usuarios, no solicitaron examen el último año)

ce = Círculo de estudio (9 usuarios, que toman las asesorías que ofrecen el programa institucional, si han solicitado examen)

ANEXO 6 CONCENTRADO GRUPAL DE RESULTADOS

PARTICIPANTE	HABILIDADES										ESTRATEGIAS										MOTIVACION															
	AU			EP			LT				TE			EX				METAS				M. LOGRO														
	o	mt	ba	ep	ta		pl	ns	vp	el	1-7	rc	mt	re	mp	o	mt	ba	ep	ta	pl	ns	vp	el	1-7	rc	mt	re	mp	ta	yo	vs	re	e-c	m	t
P11 – ul	H			H ep/ dudas ta. examen			H autocrítico, conclusiones				X			H			MiRP			MiRP MiELB				X	X	X				Saber mas	Ser capaz a mi edad.	Ejemplo para mis hijos. Jefe	Certificado	Hacerlo bien	Llegar a lo más alto	X
P12 – ul	H Otros libros			H sus puntos de vista			-H el				X			H			MiRP			MiRP MiELB				MaRG y AFE	X		MaRG y AFE			Sentirme mas preparado	X	Certificado Aprobar, cumplir las metas.	Mejor salario y Trabajo	Me agrada superar mis retos	X	X
P-13 – ce	H Programa/asesoria			H			- H vp, el				X			H			X			X				X	X	X				Aprender, ser culto	Satisfacción propia/edad	Mas preparado/trabajo	Certificado Aprobar la materia	Sentirme bien conmigo, demostrarme si ellos puedo yo puedo, a mi edad.	X	X
P14 – ae	-H o, mt			H ep/ dudas ta. repaso			-H pl, vp, el				X			-H mt, mp			X			X				X	X	X				X	Crear en mi y ayudar hija.	Evitar vergüenza /hijos	Aprobar/ Certificado Tener resultados	Superarme lograr, es creer en mi.	X	X
P15 – ae	H A.Ingles			H ep/ dudas ta.exam.			-H pl, vp, el				X			H			X			X				X	X	MiRP				X	Ayudar a mis hijos	Ejemp. de mis hijos	Certificado	Satisfacción, ser mejor persona		Aprender algo nuevo
P16 – ae	H A.matem.			H ep/ dudas ta.exam.			-H pl, vp, el				X			H			X			X				X	X	MiRP				Saber más	Sentirme importante	X	Aprobar, terminar y seguir estudiando	Ser exitosa, sentirse importante	X	X
P17 – ae	H A. matem.			H ep/ dudas ta/repas.exam.			-H pl, vp, el				X			H			X			X				X	X	MiRP				Aprender	Demos-trarme que puedo	Comprender el periódico, la T.V., y platicar	Certificado	Sentirme bien conmigo, satisfecha	X	Me gusta el estudio.
P18 – ul	- H ba tiempo			- H ep, ta no va asesorías			- H pl, el				X			H			X			X				X	X	MiRP				Adquirir conocimientos	Mostrar que puedo	Mayor nivel académico	Certificado Aprobar examen	Yo misma estoy en prueba, superarme.	X	X
P19 – ce	H Programa/asesoria			H ep/ dudas ta/memo.exam			- H pl, vp, el				X			H Usa casete/ memo.			X			X				X	X	X				Más conocimiento	Sentir que puedo. Uno se siente orgulloso	X	Desempeñar un mejor trabajo.	Superarme, progresar para uno, cumplir.	X	X
P20- ul	- H ba tiempo			H ep/dudas en matemáticas			-H pl, vp, el Análisis de la lectura				X			H			MiRP			MiRP MiELB				X	X	MiRP				Tener más conocimiento	Nivel mental elevado	X	Certificado/ mejor salario. Estar más preparado	Satisfacción, ser mejor, superarme	X	X

AU

o = Organización de los materiales y el espacio
mt= Manejo del tiempo y las tensiones.
ba= Buscar ayuda

EP

ep= Escuchar y participar
ta= Tomar apuntes

LT

pl= Prelectura
ns= Tomar notas y subrayar
vp= Verificar y Profundizar
el= Estrategia de Lectura

TE

pasos
1 – 7

EX

rc= Repaso de contenidos
mt= Manejo del tiempo
re= Realización del examen
mp= Manejo psicológico

M

ta= rel con la tarea
yo= rel. con el "yo"
vs= rel. con valoración social
re= consec. recompensas externas

LO

e-c= éxito o competencia
m= maestría
t= trabajo

ul = Usuario Libre (Hay 6 usuarios. Los cuales no solicitaron examen el último año)

ae = Asisten a la asesoría de asignaturas específicas (Hay 5 usuarios. No solicitaron examen el último año)

ce = Círculo de estudio (Hay 9 usuarios, que asisten a las asesorías que ofrecen el programa institucional, si han solicitado examen el último año)