



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 092, DEPTO. AJUSCO.

**“LAS FUNCIONES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO Y SU IMPACTO EN LOS
ADOLESCENTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA”.**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

MARÍA DE LOURDES AGUILAR MORALES
FANNY HERNÁNDEZ GARCÍA.

ASESOR: FELIPE RODRIGUEZ DURAN.

MÉXICO, D.F.

FEBRERO DEL 2008.

OFICIO DE APROBACIÓN

DEDICATORIAS

El presente trabajo lo dedico con todo mi amor y cariño

A DIOS

Por darme la oportunidad de llegar a este momento tan especial en mi vida y sobre todo por regalarme una familia maravillosa.

A MIS PADRES

Les doy las gracias de todo corazón porque me regalaron el tesoro más hermoso, la vida.

A mi madre la Señora **Griselda Morales Velasco**, por haberme apoyado en todo momento, por tus consejos, valores y regaños, pero sobre por la motivación que me diste para concluir este trabajo. Mami nunca podré terminar de agradecer cada palabra y cada abrazo que me has dado, No sé cómo le haces, pero siempre estás presente cuando más te necesito.

A mi padre el Señor **Ernesto Aguilar Flores** por ser el gran pilar de mi familia. Gracias por tu entrega y humildad que me has enseñado y sobre todo por darme fuerzas para la realización y culminación de este proyecto. Por los grandes consejos que me has dado para ser una mejor persona.

A MIS HERMANOS

Por su apoyo incondicional, a ti **José Othón** por ser mi hermano mayor porque me has enseñado a esforzarme cada día y dar lo mejor de mi, **Norberto** por el apoyo incondicional que me has brindado en todo momento, en especial a **Mariana** por estar conmigo siempre, por demostrarme que puedo contar contigo en las buenas y en las malas, por darme consejos y ánimos en los momentos en los cuales te he necesitado, gracias hermanita, a mi hermana **Karina** porque estuvo conmigo en todo momento.

A MIS PROFESORES

Doy gracias a cada uno de mis profesores que estuvieron conmigo durante mi formación como pedagoga.

Al profesor **Felipe Rodríguez**, por la paciencia y conocimientos brindados durante el asesoramiento de esta investigación.

A la **maestra Edith Solís**, por las grandes enseñanzas y conocimientos que me brindó y me sirvió de gran ayuda en este trabajo. Gracias por transmitirme ese gran amor al trabajo como docente, por darme ánimos en los momentos más difíciles para mí, además de ser una gran maestra es una gran persona.

A MI GRAN AMIGA

A ti Fanny aparte de ser mi compañera en esta investigación eres mi gran amiga, mi confidente hemos compartido momentos de todo tipo, los cuales los guardo como uno de mis más grandes tesoros, gracias por demostrarme tu amistad en todo momento, por darme fuerzas cuando lo he necesitado y sobre por escucharme y brindarme tu confianza. Eres alguien especial para mí.

MARÍA DE LOURDES AGUILAR MORALES

DEDICATORIAS

A MIS PADRES.

A mis padres **ORFELINA GARCÍA PAZ y SAMUEL HERNÁNDEZ MARTINEZ** a quienes no tengo con que pagarles lo que han hecho por mí, por sus esfuerzos y sacrificios para hacer de mí una mujer de bien, por haberme enseñado el valor del trabajo, de la humildad y de la responsabilidad, por haberme apoyado en todos mis proyectos y brindarme palabras de cariño en momentos difíciles.

Gracias a mi papá, quien tuvo que salir de este país para darme una vida mejor, por ser un padre ejemplar y ser una figura de respeto y admiración, por su confianza, por su cariño y por creer en mí te dedico este trabajo, pues todo su sacrificio no ha sido en vano.

Papá aquí está el fruto de todos tus sacrificios lejos de tu familia.

A mí mamá una maravillosa mujer de fuerza y valor, quien ha sido mi mejor amiga, compañera y maestra en la vida, porque sin su amor y cuidados no sería lo que soy, porque es la mejor de las mujeres, a quien siempre llevo conmigo.

A MIS HERMANOS.

A mis hermanos **OMAR NOÉ HERNÁNDEZ GARCÍA Y ANA LAURA HERNÁNDEZ GARCÍA** que aunque estén lejos les dedico con todo mi amor este trabajo, pues también han sido cómplices de la culminación de mi carrera, por haber sido mis compañeros de juegos en la infancia.

A mi hermana Laura quien es una niña fuerte, valiente e inteligente, mi compañera en aventuras, mi gran amiga, mi hermanita, a quien extraño mucho y quiero ver pronto.

A mi hermano Omar quién me impulsó al culminar mi carrera con su ejemplo, quién desde muy joven ha sido un hombre trabajador y honesto.

A MIS DOS MEJORES AMIGOS.

A mi querido amigo **HERNÁN TRUJILLO GÓMEZ** quién ha sido como mi hermano, quien me conoce en todo, me quiere y me acepta como soy, a quien me regaló palabras de valor y fuerza en todo momento, por haberme enseñado a aferrarme a la vida, a los sueños y a la felicidad, por enseñarme a ser perseverante, a quien compartió conmigo momentos de felicidad y de tristeza, quién soporto mis berrinches y enojos, momentos de preocupación y frustración, que aunque esté lejos lo recuerdo con mucho cariño por ser el mejor hombre del mundo.

A mi amiga **MARÍA DE LOURDES** quien ha sido mi confidente y compañera incondicional en todo momento, gracias por estar cerca de mí en este momento de cumplir nuestro sueño, sin tu apoyo no creo haberlo logrado. Gracias por haberme dado fuerzas y ánimos cuando creía que todo estaba perdido. Gracias amiguita, tu sabes que te quiero, que te admiro y te respeto por saber perdonar y por ser una excelente maestra.

A MI ESPOSO

A mi esposo quien me ha apoyado en todo momento, quien me ha comprendido en situaciones difíciles y me ha dado todo de sí. Gracias por tu amor y cariño, por creer en mí y hacerme sentir la mujer más afortunada y bella del universo, porque eres el hombre con quien siempre soñé, porque tu lo tienes todo, porque no hay nadie como tu mi amor. Tú eres todo lo que amo, no existe otra cosa más que tú.

FANNY HERNÁNDEZ GARCÍA.

CONTENIDO	INDICE	PÁGINAS
RESUMEN		10
ANTECEDENTES		12

CAPÍTULO 1

INTRODUCCION

1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Objetivos de la investigación	16
1.3 Hipótesis	16
1.4 Justificación	17

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2. ORIENTACIÓN EDUCATIVA	18
2.1 Antecedentes de la Orientación Educativa	18
2.1.2 Primeras funciones referidas a la Orientación Educativa	19
2.1.3 Periodo 1980 a 1994	21
2.1.4 Década de los noventa	23
2.1.5 La Orientación educativa desde diferentes perspectivas	24
2.1.6 El fenómeno de la globalización en la orientación educativa	25
2.1. 7 La Orientación Educativa en la Actualidad	26
2.1.8 Formación Cívica y Ética de Educación Secundaria. Libro para el maestro	31
2.1.9 Conceptualizaciones de la orientación	32
2.2 LAS FUNCIONES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO	36
2.2.1 Las Funciones del Orientador propuesta por diversos autores	37
2.2.2 El rol del profesor en la orientación	42

2.2.3 El rol del orientador como profesor	42
2.2.4 Guía Programática de Orientación Educativa	43
2.2.5 Funciones descritas en la materia de Formación Cívica y Ética	44
2.3 ADOLESCENCIA	45
2.3.1 Diferencias entre adolescencia y pubertad	46
2.3.2 Concepto de Adolescencia	47
2.3.3 Etapas de la adolescencia	49
2.3.3.1 Adolescencia temprana	49
2.3.3.2 Adolescencia Media	50
2.3.3.3 Adolescencia Tardía	51
2.3.4 Teorías de la adolescencia	51
2.3.4.1 Teoría fisiológica	52
2.3.4.2 Teoría psicoanalítica	53
2.3.4.3 Teoría cognitiva	54
2.3.4.4 Teoría del aprendizaje social	54
2.3.5 Desarrollo del Pensamiento Formal en el adolescente	55
2.3.5.1 Formación de la Identidad	57
2.3.6 Contextualización del lugar donde vive el adolescente Chimalhuacán y Nezahualcóyotl	59
2.3.6.1 Diferentes grupos de jóvenes con características comunes en Chimalhuacán y Cd. Nezahualcóyotl	60

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

3.1 METODOLOGIA	63
3.2 El método	64
3.2.1 Tipos de método	65
3.3 Escenarios	66

3.4 Sujetos de estudio	67
3.5 Descripción de la aplicación de los cuestionarios en ambas secundarias	68
3.6 Tipo de investigación	71
3.6.1 Técnica	72
3.6.2 La investigación documental	72
3.6.3 La investigación de campo	73
3.6.4 Instrumentos	73

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis y discusión de resultados del cuestionario del alumno de 3er.grado de las escuelas secundarias: “Lic. Isidro Fabela” # 519 y “José María Liceaga” # 231 turno vespertino	75
4.2 Conclusiones de resultados de los cuestionarios aplicados a los alumnos	97
4.3 Análisis y discusión de resultados del cuestionario aplicado a los orientadores	98
4.3.1 Funciones del orientador (Descritas por los mismos Orientadores)	99
4.3.2 Conclusiones de los cuestionarios aplicados a los Orientadores	108
CONCLUSIONES	111
RECOMENDACIONES	114
BIBLIOGRAFÍA	116
ANEXOS	120

RESUMEN

La Orientación Educativa tiene que ser procesal y dinámica para favorecer al alumno en el desarrollo de actitudes, aptitudes, valores y habilidades que le permitan desenvolverse ante los constantes cambios que vive el país y la sociedad en general.

Esto se logra si los profesionales se comprometen a realizar un buen desempeño de su labor. Toda actividad ejecutada por parte del orientador tiene un impacto, ya sea de forma positiva o negativa en el adolescente. Es por ello que el presente trabajo aborda y describe las distintas funciones del orientador educativo que debe llevar a cabo en su quehacer diario.

La orientación educativa debería estar presente desde que el niño ingresa a la escuela. Sin embargo, es en la educación secundaria donde tiene mayor influencia, tal vez, porque la adolescencia es una etapa difícil de sobrellevar. Los cambios que sufren los sujetos traen consigo muchos desconciertos, por ende, requieren de la ayuda de un profesional que favorezca su desarrollo personal, académico, vocacional y social.

Un motivo importante de este trabajo fue determinar las características que tienen los orientadores en cuanto a su función, a partir de dos instituciones tomadas como muestras que permitieron descubrir qué tan cerca y cuán alejados están los orientadores de hacer una labor óptima que deje huella en sus alumnos.

En el presente trabajo se presentan algunos antecedentes acerca de este tema y las aportaciones que proporcionaron estos estudiosos.

Sucesivamente se abordan cuatro capítulos los cuales se conforman de la siguiente manera:

- En el primer capítulo se describe el planteamiento del problema, objetivos de la investigación, así como la hipótesis y el tipo de hipótesis que es, la cual se sustenta con los resultados que arrojaron dos cuestionarios y por último se plantea la justificación de la investigación.
- En el segundo capítulo llamado Marco teórico se presenta de manera detallada lo referente a la Orientación Educativa desde sus antecedentes hasta la actualidad, así como las distintas concepciones que se tienen de ella por distintos autores. También se hace referencia a las funciones específicas y generales del orientador propuesta por diversos autores expertos en este tema y los escritos en documentos oficiales. Al final se habla sobre adolescencia, sus etapas, las teorías que explican el compartimiento del individuo durante este período, la conformación del pensamiento

formal, el desarrollo sexual del sujeto y la adquisición de su identidad para identificarse consigo mismo y con el mundo que les rodea

- El tercer capítulo corresponde a la metodología en donde se mencionan los escenarios, la población participante en esta investigación, la descripción de experiencias al aplicar cuestionarios, se explica el método etnográfico que se empleó y los instrumentos utilizados.
- En el cuarto capítulo denominado Resultados y análisis de resultados del alumno de 3er. grado acerca del orientador en las escuelas secundarias: “Lic. Isidro Fabela” #, 519 turno vespertino y “José María Liceaga” # 231, turno vespertino. Se muestran las gráficas de los resultados de los cuestionarios de alumnos y sucesivamente los resultados e interpretación y discusión del cuestionario aplicado a los orientadores, realizando en ambos un análisis minucioso de las respuestas obtenidas. Se hace una serie de conclusiones generales y una serie de recomendaciones para un mejor desempeño de la orientación educativa.
- En seguida se muestra la bibliografía que sirvió de apoyo a esta investigación.
- Por último, se presentan los anexos, los cuales incluyen observaciones llevadas a cabo dentro del aula y los cuestionarios aplicados al alumno acerca del orientador y el aplicado al orientador acerca de su trabajo empleado para la recuperación de datos.

ANTECEDENTES

En las últimas décadas mucho se ha hablado y se ha escrito sobre orientación educativa y las funciones del orientador educativo, por lo que este tema no es nuevo. Los antecedentes de la orientación Profesional, se encuentran a mitad del siglo XIX, en países como Alemania, Inglaterra y Francia. Sin embargo es a partir del siglo XX cuando Frank Parsons introduce su modelo de orientación en Estados Unidos en el año de 1908, dentro del ámbito escolar interesado por los problemas laborales de la época. La influencia de este modelo en la educación en Estados Unidos, tuvo sus repercusiones en otros países como: Argentina, Brasil, México.

En la segunda década del siglo XX surgió la Orientación en México, con la reestructuración de la enseñanza media y con la separación entre la escuela secundaria y la escuela preparatoria (1926). La Secretaría de Educación Pública en 1932, puso en marcha el proyecto de orientación vocacional, las tendencias marcadas por la Orientación profesional llevaron a que, en 1937, la Escuela Nacional de Maestros, iniciara la selección de aspirantes a la carrera de profesor, aplicando métodos de selección profesional y en 1939, inició sus funciones el Instituto Nacional de Pedagogía, con su sección de Orientación Profesional. La necesidad por contar con profesionales en el terreno de la orientación, condujo a la preparación de especialistas dedicados a esta actividad. El primer programa de orientación educativa y vocacional se presentó en 1950 y alrededor de 1951 y 1952, las actividades de Orientación se instituyeron, tanto en el IPN, en el Instituto Nacional de Pedagogía, como en la UNAM.

En 1953, se realizó la primera reunión sobre problemas que plantea la Orientación educativa y profesional. Fue hasta 1960 donde se llevó a cabo un plan de formación de orientadores del magisterio y Con la creación de la Comisión Especial de Orientación Profesional incrementaron las investigaciones acerca de los problemas psicopedagógicos y ambientales, con el propósito de explicar las fallas escolares de los alumnos, así como las funciones que debía ejercer el orientador educativo.

A inicios de 1980 la Orientación en México tomó la denominación de Orientación Educativa, en donde se propusieron alternativas para dar solución a problemáticas sociales

con herramientas y acciones concretas, enmarcadas en programas, técnicas y procedimientos ubicados en la realidad de la nación.

Con la reforma educativa de los noventa a la modernización educativa parece ser que se le da mayor importancia ya que hubo dos grandes logros para la orientación educativa que fueron la guía programática y el programa de orientación educativa. Y fue hasta el año de 1999 cuando se sustituyó la materia de orientación educativa por Formación Cívica y Ética.

En la actualidad diversos países han transitado del modelo Counseling al de programas, sustentado en la prevención y el desarrollo. En Europa Central la actividad orientadora se ha centrado en las áreas de: necesidades educativas especiales, orientación vocacional y profesional y apoyo a la innovación y cambio curricular, así como en áreas específicas: dificultades de aprendizaje, problemas de conducta y apoyo al profesorado.

En general las tendencias de los sistemas de orientación se enfocan a tres aspectos fundamentales:

La orientación escolar y profesional se percibe como un proceso continuo que debe durar a lo largo de la vida adulta y profesional.

La orientación se dirige hacia un modelo más directo en cuanto a la relación orientador-orientado.

La orientación se realiza a través de personas, medios y organismos diversos. Esto implica apoyo al profesorado, a los padres y a otras personas del entorno.

Se ha puesto más énfasis en el papel activo del sujeto que está siendo orientado, a través de la capacitación en la toma de decisiones, al consejo orientador en vez del diagnóstico, al aumento de la evaluación más que al uso de tests y también, el desarrollo de servicios al servicios de consulta voluntaria.

CAPÍTULO UNO

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema.

El proceso de investigación constituyó averiguar sobre las funciones del orientador educativo con alumnos que cursaban el tercer grado de secundaria. Estas funciones deberían ser aplicadas como lo describe la guía programática en las tres áreas; la orientación pedagógica, la orientación afectivo-psicosocial, la orientación vocacional y para el trabajo, sin embargo se observa que en la práctica educativa está lejos de llevarse a cabo debido a que el orientador no proporciona la autoafirmación y maduración de los alumnos en su esfera psicológica y personal. Además, muchas veces el orientador que trabaja con el adolescente no tiene el perfil que se requiere. Esto no es nuevo, pues se ha venido generando de tiempo atrás.

Los orientadores que laboran en las instituciones de nivel secundaria se preocupan por situaciones más académicas y disciplinarias, que por aspectos psicológicos y emocionales de los adolescentes, generalmente son personas que no cuentan con los conocimientos suficientes para realizar su trabajo profesionalmente. Tal vez sea esta situación, por lo que, los adolescentes no posean la confianza para expresar lo que sienten y piensan.

Otro aspecto importante es la falta de información que proporcionan los orientadores en cuanto a lo que se refiere a orientación vocacional, ya que se limitan a comentar qué tipo de escuela les conviene más a sus alumnos para ingresar al terminar la secundaria. Generalmente el orientador menciona instituciones educativas de carácter tecnológico tales como: CETIS, CBTIS, CONALEP considerando que son las que necesita el país, pero qué pasa con las instituciones que pertenecen a la UNAM es decir CCH, Colegios de Bachilleres, Prepas, etc. ¿acaso no convienen?

La visión de los sujetos a futuro es pobre, consideran que la preparación profesional es innecesaria y lo que más conviene es disponerse a ser obrero. A través de ello se obtiene dinero, negocios y más comodidades, evitando pasar tantos años estudiando y al final verse sin nada.

Cuando se recibe un apoyo inadecuado por parte del trabajo del orientador, existe molestia, frustración y preocupación por la falta de carencia de conocimientos y humanismo

que tienen los profesionales de la orientación para resolver problemas de familia, de autoestima, de drogas, cuestiones académicas, pero sobre todo de auto imagen que tienen los adolescentes con respecto a ellos mismos y con los que les rodea, debido a que se encuentran en la etapa en la cual tratan de definirse quiénes son, cómo son, porqué son, y qué piensan los demás de ellos, sin embargo a esta edad, generalmente los adolescentes caen en las exigencias de una sociedad más globalizada y por lo tanto están más preocupados, sobre cómo se ven, cómo los mira el sexo opuesto, qué pide la sociedad de ellos, su familia, su imagen corporal estética, y dejan de un lado lo que los define como seres humanos.

La carencia de herramientas necesarias para enfrentar la vida, la mayor posibilidad del fracaso escolar, la poca claridad de saber con exactitud cuál es la vocación de los individuos que posibilite la elección de una carrera, la pérdida de valores y de autoestima; la necesidad de entender los cambios fisiológicos y psicológicos que se presentan en la adolescencia, los cambios sociales acelerados, económicos, políticos y tecnológicos generan mayor diversificación en esta era de la globalización y neoliberalismo, así como la falta de empleos y de pocas posibilidades de desarrollo personal provocan sentimientos de desesperanza, depresión, egoísmo, drogadicción e incertidumbre ocasionando que los jóvenes no se integren en la sociedad participando como ciudadanos activos en los procesos de producción, en la vida política y social del país.

Se vive en una sociedad estratificada y desigual donde se mide a los individuos y no siempre lamentablemente el que estudió ocupa los mejores empleos.

Pareciera ser que la responsabilidad y el logro de los objetivos del orientador están muy lejos de lo que proponen diversos autores en el capítulo dos de este documento y de lo que describe la guía programática. Su labor se enfoca en lo académico, en la disciplina y en el orden; en aspectos psicológicos, fisiológicos, emocionales, vocacionales y la asesoría de padres, esta multiplicidad de tareas ocasiona que los efectos sean poco óptimos y los resultados sean devastadores.

Lo anterior trae como resultado: Alumnos de bajo rendimiento escolar, con pocas aspiraciones, sujetos con insuficiente posibilidad de éxito en el futuro; sujetos frustrados y hostiles para la vida donde que no creen en nada ni en nadie.

Una de las posibles justificaciones de la poca trascendencia del trabajo del orientador hacia los alumnos es la excesiva carga de trabajo en el área administrativa, la falta de

actualización, la cantidad de alumnos, las condiciones de trabajo, la variedad de preparación académica de los orientadores o la falta de interés, responsabilidad y compromiso con su labor.

La intención de esta investigación fue averiguar cómo las funciones de las actividades del orientador repercuten en el adolescente de tercer grado de secundaria.

1.2 Objetivos de la investigación.

Objetivo general:

- Investigar el desempeño de funciones de los equipos de orientación de tercer grado en las escuelas secundarias oficiales No. 519 Lic. "Isidro Fabela" y No. 231 "José María Liceaga" y su impacto en los estudiantes a su cargo.

Objetivos específicos:

- Caracterizar las funciones concretas del orientador educativo que proponen diversos autores y documentos oficiales.
- Investigar respecto a las expectativas de los estudiantes de tercer grado para notar el impacto de sus respectivos orientadores.

1.3 Hipótesis.

La hipótesis es una parte indispensable en un trabajo de investigación, ya que afirma o niega algo que se desea saber (objeto).

"Existen tres tipos de hipótesis; la descriptiva, la correlacional y causal. Sólo esta última establece una causa y un efecto (variable independiente y dependiente)." ¹

La hipótesis que se plantea en este trabajo es:

- Los adolescentes de las escuelas secundarias "Lic. Isidro Fabela" # 519 y "José María Liceaga" presentan problemas escolares por la falta de orientación educativa.

Esta hipótesis es de tipo descriptiva, ya que se hacen proposiciones verificables, obtenidas del análisis de los resultados arrojados por los instrumentos que se aplicaron a los orientadores y alumnos permitiendo hacer la medición de las propiedades de este fenómeno. Por tanto esta hipótesis carece de variables.

¹ Fernando García Córdoba, "La tesis y el trabajo de tesis". México, D. F. Edit. Limusa, 2004, p. 37.

1.4 Justificación.

El orientador tiene como reto generar un cambio inmediato en el ahora, ubicando su desempeño para enfrentar las emociones que manifiesten sus alumnos y comprenderlos, esto implica que el orientador visualice y defina su misión educativa, para tener mejores resultados en cuanto a su función con los educandos.

El orientador como profesional de apoyo de la educación y como responsable de los procesos de orientación desempeña un rol principal en la escuela, porque realiza diversas actividades.

En función de estos factores el desempeño de su labor influyen tanto en el éxito o fracaso de la gestión escolar, y principalmente en lo relacionado con la orientación de los alumnos, es por eso y por otros motivos que se realizó esta investigación acerca de las funciones del orientador educativo y su impacto en los adolescentes de tercer grado de secundaria.

El orientador educativo requiere de una formación que le permita;

- a) Entender los cambios sociales que vivimos.
- b) Visualizar la importancia del aspecto humano de la educación en general y en relación social entre los mismos.
- c) Trabajar con las herramientas necesarias.
- d) Sobre todo reflexionar su actuar frente a los demás seres humanos.
- e) En este sentido la educación es un campo de actividades sin límites, que se dan en todos los ámbitos de la acción y de la interacción humana. Por consiguiente es en todo los seres humanos, en cierto sentido, ya que somos agentes tanto activos como pasivos en la educación, puesto que cada profesional desde diferentes prácticas realiza una determinada tarea.

El orientador como profesional de la educación, que se mueve en un contexto social y educativo debe estar conciente del alcance que adquiera su práctica en la formación del alumno.

CAPÍTULO DOS

MARCO TEÓRICO

2. Orientación educativa.

La finalidad de este apartado es conocer los antecedentes de la Orientación Educativa desde su origen en la Revolución Francesa y Revolución Industrial hasta implementarse en México y los cambios que ha sufrido hasta convertirse en la materia de Formación Cívica y Ética.

El orientador es quien tiene contacto directo con el adolescente, por ello se consideró importante dar un espacio descriptivo de lo qué es adolescencia (conceptos, etapas y teorías) y finalmente contextualizar y caracterizar a los adolescentes, objeto de estudio en esta investigación.

Como se mencionó, el orientador es quien trabaja con el adolescente, por tanto, ejerce una serie de funciones específicas que se describen más adelante y que son propuestas por diversos autores.

2.1 Antecedentes de la Orientación Educativa.

La necesidad de una orientación en el proceso de elección de una ocupación y en el terreno educativo, surge ante dos circunstancias históricas; la primera correspondió a liberación de las posibilidades de elegir ocupación y la segunda para permitir la evolución de la educación institucionalizada, ambas circunstancias se presentaron ante los cambios sociales de la Revolución Francesa y la Revolución Industrial que tuvieron su origen en Inglaterra a fines del siglo XVIII y principios del siglo XX.

Con el desarrollo de la Revolución Industrial se volvió indispensable en los países en desarrollo aprovechar al máximo los recursos humanos, por lo que hubo necesidad de intentar dirigir a las personas hacia una ocupación que les permitiera abrir sus potencialidades en armonía con las necesidades sociales.

“La labor formal de la orientación, como campo de la actividad profesional independiente surgió a comienzos del siglo XX.”²

Las primeras ideas de la orientación fueron de tipo filosóficas y especulativas, conforme avanzaba la ciencia se desarrollaban nuevas aproximaciones al problema.

² Carlton Beck, “Orientación Educativa: sus fundamentos filosóficos”, Buenos Aires, Ed. El Ateneo, 1963, p.13.

“El nacimiento de la orientación educativa se remonta al año 1908 cuando Frank Parsons estableció la primera oficina de orientación vocacional en Boston Civil House de Massachussets, EUA.”³ Se consideraba como un proceso de ayuda al individuo en su realización personal para tener éxito y poder afrontar los problemas de la vida tanto personales como profesionales.

En México el desarrollo de la misma se da de acuerdo a las necesidades de carácter económico y educativo; tanto en sus métodos, técnicas e incluso sus objetivos se han ido instrumentado, con este tipo de orientación que nació para resolver los problemas planteados por la demanda educativa y profesional altamente especializados en los países desarrollados.

2.1.1 Antecedentes Nacionales.

“En el decreto del 29 de agosto de 1925, el presidente Plutarco Elías Calles autorizó a la Secretaría de Educación Pública, la creación de las escuelas secundarias.”⁴

2.1.2 Primeras funciones referidas a la Orientación Educativa en México.

En México, fue hasta 1954 cuando se estableció el servicio de *Orientación Educativa Vocacional* en las instituciones de nivel secundaria en el D. F esto se debió al proyecto que la SEP le aprobó al profesor Luís Herrera y Montes en 1952 y lo dirigió hasta 1966, a través de la Oficina Coordinadora de Orientación Educativa y Vocacional, siendo sus objetivos ayudar a los estudiantes en problemas de estudios, personales y profesionales.

Estaba integrada por las siguientes secciones:

- Información vocacional.
- Exámenes psicotécnicos.
- De entrevista y asesoramiento.

Prestaba servicios de orientación psicopedagógica y social. El profesor Herrera y Montes presenta su libro llamado “*La Orientación Educativa y Vocacional en la Segunda Enseñanza*” donde plantea el concepto de los fines y principios de la OEV, (Orientación Educativa y Vocacional) entre otros temas, también contiene “*El Primer Programa de Actividades de los Orientadores de las Escuelas Secundarias del D.F.,*” 1956-1957. Estas

³ María Martha Rosa Parra Espadín tesina para obtener el título de pedagogía, “Funciones y Características del Orientador Educativo en las Escuelas Secundarias en México”, México, D.F., UPN, 2001, p.2.

⁴ Luís Gámez Jiménez, “Organización de la escuela secundaria mexicana”, México, Ed. Galpe, 1982, p.19.

actividades comprendían: la orientación vocacional, adaptación familiar, escolar, social, la salud de los estudiantes y el aprendizaje.

“En el plan de estudios de segunda enseñanza (1960), se introdujo una hora semanal de orientación vocacional para los alumnos de tercer grado, que fue establecida después de la participación argumentada de los orientadores en servicio, lo cual contribuyó a sistematizar el trabajo en esta área de Orientación.”⁵

Este servicio sobrevivió en algunas escuelas por inercia, mientras que en otras desapareció totalmente. Fue hasta el período de 1968 a 1971 en que la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, implementó cursos sobre orientación educativa en sus respectivas escuelas. En 1972, la SEP vuelve su mirada en la orientación educativa, al aprobar el proyecto denominado: “*Secundaria Experimental Mexicana*”, considerando a este servicio como un elemento de gran importancia junto con las áreas curricular y administrativa.

El 31 de agosto de 1974, la SEP determinó la reforma educativa en la educación media básica, donde se presentaba un plan de estudios que brindaba dos estructuras programáticas para su desarrollo; por áreas de aprendizaje y por asignaturas. “Este plan de estudios, entró en vigor en el ciclo escolar 1975-1976, es aquí donde se eliminó la hora semanal obligatoria de orientación para tercer grado, misma que se tenía desde 1960. A partir de entonces, las sesiones grupales se realizaron, en horarios rotativos o en ausencia de los profesores de otras materias, lo que afectó seriamente el quehacer del orientador, al perder éste la posibilidad de sistematizar sus acciones frente al grupo.”⁶

En la reforma de 1974, se empleó desde el ciclo escolar 1978-1979, con leves modificaciones en 1982 y vigente hasta 1992.

Las funciones del servicio de orientación se especificaron desde el punto de vista programático en tres categorías:

- Orientación psicosocial.
- Orientación vocacional.
- Aprovechamiento escolar.

⁵ René Meuly Ruiz, “Caminos de la orientación historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria”, México, Ed. UPN, 2000, pág. 33.

⁶ *Ibidem*, p. 34.

2.1.3 Periodo 1980 a 1994.

En 1980 se crea el *Departamento de Servicios Educativos de la Dirección General de Educación Secundaria*. El trabajo fundamental fue coordinar y evaluar las funciones del personal que laboraba y atendía los servicios de asistencia educativa tales como: Orientador, trabajador social, medico escolar y prefecto.

“En septiembre de 1981, después de haberse llevado un proceso de consulta con las instituciones correspondientes, entró en vigor el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria.”⁷ El propósito de este fue aportar un marco descriptivo de la estructura orgánica y funcional de la escuela secundaria para un mejor funcionamiento, al otorgarle un apoyo organizacional favorecería a una adecuada delimitación de funciones y responsabilidades. También especificaba la escolaridad que el orientador debía poseer para poder ocupar su puesto; “Título de psicología educativa o de orientador vocacional de la Escuela Normal Superior o bien título de la carrera de psicología”.

El 3 de Octubre de 1984, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el decreto de la creación del Sistema Nacional de Orientación Educativa (S.N.O.E.), considerando a la “orientación como un proceso continuo, la cual convenía estar presente desde la educación básica, hasta los niveles más avanzados del nivel superior y en el cual los padres de familia y los profesores desempeñaban un papel importante”⁸

En el Programa Nacional de Educación, Cultura, Recreación y Deporte de 1984-1988 se plasman las condiciones en que se encontraba la orientación escolar, destacándose las siguientes:

- Las causas principales de la deserción escolar son las limitaciones económicas y la falta de orientación escolar.
- Alteraciones de la oferta y la demanda de profesionistas en el mercado de trabajo.
- Ausencia de orientación profesional en futuros egresados de las instituciones de educación superior.
- El bajo nivel académico de los estudiantes en todos los niveles educativos.
- Falta de personal calificado para las tareas de orientación educativa, así como de las instalaciones adecuadas para su desarrollo.

⁷ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, Dirección Gral. de Organización y Métodos, “Manual de Organización de la Escuela Secundaria”, México, 1981.

⁸ Ibidem

En la actualidad se presenta la misma circunstancia. Son vastos los agentes y elementos que se interrelacionan de manera compleja, afectando el desarrollo, los resultados y la calidad de los servicios de orientación educativa.

La política educativa, la organización general del servicio de orientación, los recursos humanos y materiales, así como la actitud de los directivos y docentes de los centros escolares, son los principales aspectos que han influido en la modalidad de este servicio, los cuales, en lo general, han resultado altamente insatisfactorios, aunque sería injusto no reconocer la existencia de algunas excepciones.

La SEP tratando de dar solución estableció un programa de orientación educativa y vocacional para todas las escuelas secundarias federales donde planteó estos objetivos:

- Aprovechar las oportunidades de tipo educativo, social y recreativo que ofrece la escuela y el medio circundante.
- Realizar actividades que estimulen el desenvolvimiento personal.
- Encontrar soluciones a los problemas educativos, psicológicos y vocacionales.
- Valorar sus posibilidades y limitaciones para establecer buenas relaciones con la comunidad.

Sin embargo, con el transcurso del tiempo fue declinando el servicio de orientación; dejando de brindar apoyo a causa de su bajo o nulo rendimiento con relación a los objetivos propuestos. Por tanto surgieron dos posiciones opuestas, pretendiendo deslindar responsabilidades: por un lado las autoridades planteaban el retiro del apoyo, por la abolida o deficiente actividad desempeñada por los orientadores, y por otro, los orientadores, argumentaban que la deficiencia en el servicio se debía más a la carencia o limitaciones en los recursos proporcionados en el desempeño de sus actividades. Debido a que no se realizó evaluación es difícil determinar con exactitud las causas reales de esta circunstancia.

De 1980 a 1985, existió un departamento de la estructura organizacional de la SEP, encargada de elaborar los programas de normar y coordinar las actividades en las escuelas. En 1985 desaparece este departamento y los orientadores pasaron a depender directamente de los directivos de cada plantel al que se hallaban adscritos. Sin embargo, la actividad de los programas y funciones que se desarrollaban en cada escuela variaron sustancialmente, ya que algunos orientadores continuaron respetando los lineamientos establecidos en 1984, otros elaboraron y establecieron sus propios programas y funciones a su libre juicio, mientras que otros se encontraron sujetos a lo que los directivos de cada centro escolar determinaban.

“El Programa para la Modernización Educativa 1989-1994”, el cual, fue establecido por el entonces presidente de la República Carlos Salinas de Gortari, el 9 de octubre de 1989 en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León.

En este se estipuló la transformación de todo el sistema educativo en cuanto al proceso de enseñanza–aprendizaje, proceso de actualización de docentes, reestructuración de los planes y programas de estudio y el de la investigación educativa, entre otros y sobre todo que la educación adquiriera carácter de calidad conforme a las necesidades básicas de la población.

“De acuerdo con el Programa para la Modernización Educativa, el capítulo de educación básica comprende lo referente a la educación: Inicial, Preescolar, Secundaria y Especial. De esta manera la educación secundaria pasó a formar parte de la educación básica y perdió la denominación de educación media básica.”⁹

Este programa le dio énfasis a la formación para el trabajo y el desarrollo del pensamiento crítico y creativo. Pretendiendo que respondiera al contexto social de cada localidad y regiones del país, formando así individuos críticos y reflexivos, con una formación cultural, humanística, productiva y científica.

2.1.4 Década de los noventa.

En este marco de reforma educativa para la educación básica hubo dos logros importantes para la orientación educativa;

- La Guía Programática de Orientación Educativa, resultado de la Prueba Operativa y el Programa de Orientación Educativa para el Tercer Grado de Secundaria (1994-1995).
- “Programa de Orientación Educativa para el Tercer Grado de educación Secundaria, 1994-1995 enfoque.”¹⁰

La orientación educativa fue una de las asignaturas nuevas de 1993 creada con la finalidad de encaminar, apoyar y proporcionar en el alumno información cuidadosa y profunda sobre los cambios que ocurren en los seres humanos durante la etapa de transición de la adolescencia a la adultez.

Se esbozó en tres grandes bloques; el primero es “El Adolescente y la salud”, que abarca los cambios físicos, fisiológicos y emocionales, el segundo es “El Adolescente y la

⁹ Rene Meuly, Op. cit., p. 39.

¹⁰ Ibídem, p. 40.

sexualidad”, aquí se dieron a conocer los procesos de cambio en la sexualidad como una forma de relación y reproducción del ser humano y en especial del adolescente, el tercero y el último bloque maneja “El Adolescente, la formación y el trabajo”, este panorama comprendió todas las posibilidades de trabajo.

Esta asignatura solamente se impartió en tercer grado de secundaria. La reforma al plan de estudios de 1993, que crea esta asignatura, implantó que en forma colectiva los estudiantes se informaran y reflexionaran sobre los procesos y problemas que típicamente influyen de manera directa sobre su vida personal. Al orientador le correspondía localizar los casos y asuntos en los que su intervención fuese oportuna y asertiva.

El orientador daba una serie de actividades que permitieran a los alumnos obtener información y motivos para una reflexión. “Debe evitarse que el curso adquiera una formalización excesiva y por tanto no es adecuado que el maestro actúe como única fuente de información o que dependa sólo de material escrito, en especial de algún libro de texto.”¹¹ Al profesor le atañía favorecer, que los alumnos buscaran la información, la procesaran y la discutieran en grupo, que utilizaran otros medios como la realización de visitas y entrevistas programadas, de igual forma se exhortaba al uso del cine y la televisión, así como el teatro, relato y la novela relevantes para el curso.

2.1.5 La Orientación educativa desde diferentes perspectivas.

“En el contexto actual de nuestro país, la orientación educativa ha cobrado una dimensión más amplia y el reconocimiento de su labor le ha traído la asignación de tareas cada vez más complejas y de mayor impacto social.”¹²

El nuevo enfoque que se le dio a la orientación dependió del tipo de sociedad que se aspiraba en el futuro y en consecuencia de los retos que debía enfrentar el sistema educativo.

Uno de los encargos institucionales a los departamentos de orientación fue; ofrecer elementos formativos e informativos en las áreas escolar, personal y vocacional para elegir un área de estudio, ocupacional y/o carrera.

“La función verdadera de la Orientación Educativa es crear seres humanos integrados y por lo tanto inteligentes.”¹³

¹¹ Secretaría de Educación Pública, “Plan y programas de estudio 1993”, Educación Básica Secundaria”, México, SEP, 1993, pp. 187-188.

¹² Ortega A., “La orientación Educativa en el siglo XXI.” En: Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa, Tlaxcala, México, AMPO., 1999, p.15.

Sin embargo, los cambios generados por la globalización y el neoliberalismo han hecho que dichas funciones se vayan modificando.

Sucesivamente, las políticas educativas, a través, del Estado y por medio del examen único de ingreso a bachillerato seleccionaban y ubicaban de manera particular a los educandos de acuerdo a su supuesta preparación y capacidad, en instituciones educativas acorde a ellos, haciendo que la labor de la orientación vocacional resultara inoperante o poco trascendente.

2.1.6 El fenómeno de la globalización en la orientación educativa.

¿Acaso este tipo de orientaciones cumplen con las expectativas para los alcances de la realidad que hoy vivimos? ¿Es necesario redefinir a la orientación y sus alcances?

Estamos hoy ante problemáticas, en contextos, históricos sociales, económicos, culturales, educativos y laborales bien diversos de las décadas anteriores, se vuelve prioritario re-pensar los fundamentos teóricos, las estrategias de abordaje, las técnicas a implementar, para atender a los nuevos requerimientos que la sociedad pide.

Cuestionando a la misma tarea orientadora; ¿Es posible Orientar? Al hacer esta pregunta, se toman en cuenta los contextos conflictivos, turbulentos, de los cambios sociales y económicos propios de esta época histórica que nos toca vivir en un país latinoamericano, respecto a los países del primer mundo, aunque presionado intensamente a responder a las pautas exigidas, por la llamada globalización.

Particularmente, la globalización acompañada de un formidable avance tecnológico y de la expansión planetaria de capitales transnacionales, al encontrarse con el afán de enriquecimiento incontrolado, al estar abriendo una brecha muy grande entre los países ricos y pobres, facilitando así la explotación de los débiles, por parte de los fuertes, como; la explotación de la mano de obra, de los recursos naturales, etc. La globalización suele ser presentada, como una versión del “tren de la historia” al que debemos abordar o subirnos, pues de lo contrario nos quedaremos viendo cómo se nos escapa el progreso.

La globalización opera de manera desigual para diferentes autores o sujetos; ya que es, ante todo un proceso económico y político. No obstante, tantos cambios y conflictos, es posible orientar, si el concepto de orientación se amplía y se replantean las estrategias, si se produce una apertura a lo interdisciplinario, podrán los orientadores conducir la confusión y la

¹³ Martínez I. y Rivera M., “En busca de una verdadera orientación educativa.” En: Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa, Tlaxcala, México, AMPO., 1999, p. 16.

ansiedad de los adolescentes, jóvenes y adultos, ante un mundo en constante transformación.

Esto prioriza un abordaje no exclusivamente “psicológico o pedagógico”, sino interdisciplinario, con una presencia personal y un compromiso ético respecto a los sujetos orientados.

Para ello, habrá que hacer presente las posibilidades de estas diversas representaciones de orientación, en forma sistemática, desde las políticas educativas y laborales, ya que todo sujeto tiene derecho a obtener ayuda para estar en mejores condiciones de conocer sus propios recursos y los que la sociedad le ofrece, de manera que elabore y lleve a cabo su proyecto de vida.

Orientar es, entonces, armonizar las expectativas personales con las oportunidades sociales, educativas y laborales.

Transitar por la educación sistemática ya es de por sí difícil, para muchos alumnos y alumnas que ante los obstáculos del sistema educativo, de la sociedad, de la situación económica, o de la familia y las estrategias personales de aprendizaje van retrasando o abandonando su recorrido, con frecuencia aún sin haber concluido los cursos designados obligatoriamente para acortar las brechas creadas por las desigualdades socioeconómicas. La orientación se convierte en el paisaje social actual, en un derecho para todos y en un requerimiento para comprender como plantear, desarrollar y cumplir los proyectos personales en medio de tanta incertidumbre, riesgos y conflictos.

2.1. 7 La Orientación Educativa en la actualidad.

“La orientación en la educación básica en México se ha constituido en un dispositivo de intervención enclavado dentro de un dispositivo más amplio al que denominamos dispositivo pedagógico de educación elemental.”¹⁴

En 1999 el nuevo cargo social que tiene la orientación está enfocado hacia el área psicosocial, es decir, en la educación de lo moral. Ya que se sustituyó la asignatura de orientación educativa por la de Formación Cívica y Ética.

¹⁴ Raúl Enrique Anzaldúa Arce, “Notas para la genealogía de la Orientación Educativa como un Dispositivo de Poder”, En: Teresa Martínez Moctezuma y René Meuly Ruiz, “Colección. Los trabajos y los días. “La orientación educativa: sujetos, saberes y prácticas””, México, UPN, 2001, p.29.

En relación con lo que antes era orientación educativa, la actual asignatura le da mayor importancia a posiciones curriculares, desde las cuales, se maneja la formación de los valores en los alumnos, asimismo el fortalecimiento de los valores cívicos.

“La materia responde a la necesidad de aproximarse a la vida institucional de nuestro país y comprender la compleja trama de relaciones sociales, políticas, económicas y culturales que la constituyen y que son resultados de nuestro devenir histórico. A partir de un contexto como este, es posible el abordaje de los valores de la democracia, la comprensión de su significado y la motivación para adoptarlas como de la vida personal y colectiva.”¹⁵

La asignatura de Formación Cívica y Ética puede que no se conciba como una materia que enriquezca de muchos conocimientos a transmitir a los estudiantes, pero sí les suministra un conjunto potencial de experiencias humanas, como un espacio curricular desde el cual se puede dar una interacción entre los jóvenes y los adultos.

Esta asignatura se encamina hacia la formación de los educandos en el desarrollo de las virtudes y el comportamiento cívico y moral. Se pretende crear en los adolescentes el desarrollo de las virtudes ciudadanas, para que tengan conciencia y analicen lo que es bueno y malo, tanto para ellos como para los demás, es aquí donde entra lo cívico y lo moral, ya que, el adolescente decide si hace esto o aquello y la decisión se toma cuando existe la libertad para hacerlo, puede que esté bajo presión, amenaza o coacción.

En este sentido, los profesores y autoridades de la escuela tendrán una serie de responsabilidades, ya que tienen que efectuar al menos tres exigencias que se plantean; en primer lugar la responsabilidad de la Formación Cívica y Ética, en segundo lugar la materia no puede impartirse como una forma de tipo disciplinaria y por último la Formación Cívica y Ética, demanda de un espacio, para que se genere la necesidad de pensar, actuar y sentir en función de valores.

“El docente debe recuperar su papel de formador-facilitador, de manera conjunta y colegiada, compartiendo sus experiencias, en un ambiente libre, democrático y autónomo que posibilite la formulación, el desarrollo de propuestas y estrategias audaces, que aborden toda problemática desde la perspectiva del interés público; educar en la cultura de valores

¹⁵ Francisco Bello Segura, “la formación cívica y ética en el programa de educación secundaria, tesis para obtener el título de licenciado en pedagogía”, México, UPN, 2002, p. 48.

resaltando la importancia que tiene la diferencia para la convivencia, sean estas diferencias de género, ideológicas, sociales o económicas; construir valores que reconozcan la diversidad pluriétnica, cultural, ideológica o de orientación sexual y enseñar, asimismo, en la defensa del derecho propio y el del otro(a)”¹⁶

Entonces, para cumplir con el propósito fundamental de la enseñanza en secundaria, es ineludible aportar a los jóvenes elementos que les permitan formular y ejercer juicios acertados; formar individuos con opinión propia respecto a los hechos recientes, desarrollando a plenitud sus capacidades, habilidades y, sobre todo, su creatividad, abandonando las viejas rutinas, los hábitos "disciplinadores", la inveterada costumbre de *dejar tareas*, es decir, los trabajos mecanizados, ritualistas, sin sentido; habrá que promover la discusión en el aula, abordando las problemáticas que les son propias, devolviéndoles el control sobre sus actos y decisiones para que encuentren el sentido de pertenencia a su colectividad; entender, sobre todo, que en este nivel, los aprendizajes son un proceso permanente que no tienen que ver nada con la asignación de una "calificación".

Los cursos de Formación Cívica y Ética fomentarán los valores individuales y sociales que contempla nuestra Constitución. Así la responsabilidad, la libertad, la justicia, la igualdad, la tolerancia, el respeto a los derechos humanos, el respeto al Estado de Derecho, el amor a la patria y la democracia como forma de vida, son valores que los alumnos deberán ser suyos.

“ El objetivo de la asignatura es que los alumnos aprendan a conciliar lo que quieren con lo que la sociedad les ofrece y les demanda, ya que en la medida en que adquieran conocimientos, desarrollen actitudes y habilidades, crearan criterios que los hagan capaces de aportar beneficios al bienestar colectivo, los estudiantes estarán en mejores condiciones para desarrollarse en libertad y transformar su sociedad.”¹⁷

Por tales razones, la asignatura de Formación Cívica y Ética adopta un enfoque;

- **Formativo.** Busca incidir en sus valores, en su práctica social, en sus actitudes, destrezas, amplitud de sus perspectivas y en el conocimiento de sí mismo.
- **Laico.** No será doctrinario, en cuanto se apega a los principios del artículo tercero de la Constitución.

¹⁶ Ibidem, pág. 49.

¹⁷ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, “Formación Cívica y Ética. Libro para el maestro”, México, SEP, 2000, pág. 9

- Democratizador. Propicia el desarrollo de una cultura favorable al diálogo a partir del respeto, la equidad y la tolerancia.
- Nacionalista. Finca un vínculo de pertenencia a la Nación, basado en la identidad nacional y el orgullo de ser mexicanos.
- Universal. Aumenta la conciencia de pertenencia a la humanidad y de responsabilidad con el entorno, fomenta el sentido de respeto, colaboración y reciprocidad entre los individuos y las naciones.
- Preventivo. Brinda la información necesaria para que los estudiantes anticipen las consecuencias de sus actos y tengan mayor capacidad para elegir un estilo de vida sano, pleno, responsable y apegado a la realidad.
- Comunicativo. Favorece y enfatiza el diálogo, busca desarrollar habilidades y destrezas que faciliten la comunicación humana.

Organización de la asignatura de Formación Cívica y Ética.

El desarrollo de la asignatura se hará de acuerdo a los contenidos y de la participación e investigación de los alumnos, ya que, se busca fortalecer su capacidad de análisis, de trabajo en grupo y de participación en los procesos de toma de decisiones individuales y colectivas.

Los Objetivos de esta asignatura para tercer grado.

Se hará un acercamiento a las leyes, a las formas de gobierno de nuestro país y de una reflexión sobre los valores que constituyen a una democracia, los estudiantes desarrollarán su capacidad para analizar los valores, elegir las vías que les permitan transformarse y mejorar su vida y el entorno en el que se desenvuelven, por último finalizarán el curso con un ejercicio, el cual, consistirá en la elaboración de un proyecto de participación social.

Organización de los contenidos.

Los contenidos de la asignatura se pueden dividir en tres partes;

- Reflexión sobre la naturaleza humana y los valores; se establecerán las bases para que puedan fortalecer una escala personal de valores congruentes, pues son los principios de una sociedad democrática.

- Problemática y posibilidades de adolescentes y jóvenes; se parte de la concepción amplia de la adolescencia como una etapa que implica retos, responsabilidades y riesgos. Se prepara a los estudiantes para que sus decisiones, actitudes y acciones sean respetuosas hacia sí mismos y hacia los demás. Se abordarán las áreas de trabajo, estudio y esparcimiento, sexualidad y prevención de adicciones.
- Organización social, democrática, participación ciudadana y forma de gobierno en México.
- Pautas pedagógicas y didácticas.

Las pautas pedagógicas y didácticas de la asignatura subrayan que requiere estrategias educativas que promuevan la formación de valores así como una práctica escolar que permita incorporar formas de pensamiento, de organización y acción congruentes con los contenidos.

Se considerarán las siguientes pautas:

- a) Relacionar los temas con la vida de los estudiantes para que forjen conciencia de sus derechos y responsabilidades.
- b) Apoyar los temas con actividades de investigación que lleven al alumno a la indagación, la reflexión y al conocimiento de la realidad, en un sentido histórico, cultural y prospectivo.
- c) Abordar la relación del tema con la legislación vigente, con los valores que ésta protege y con las instituciones que lo promueven.
- d) Propiciar en el aula actitudes de apertura y respeto que posibiliten la libertad de expresión de todos.
- e) Ejercitar las capacidades de comunicación como; el diálogo, la expresión y el juicio crítico.
- f) Impulsar la práctica de valores, actitudes y habilidades relacionados con la vida democrática y con el trabajo en equipo.
- g) Analizar la influencia de los medios de comunicación en la formación de la conciencia ética y cívica de los alumnos.

Evaluación de la materia de Formación Cívica y Ética.

Debido a que busca una formación integral, el maestro deberá establecer junto con los alumnos los criterios de evaluación. Habrán de tomarse en cuenta los siguientes aspectos:

- Aplicación de lo aprendido, argumentación y aportación de ideas.
- Dedicación e interés durante el trabajo en equipo.
- Creatividad y compromiso con el grupo.
- Capacidad de investigación y comunicación.
- Actitudes de respeto, solidaridad y responsabilidad.
- Conocimiento y comprensión de nociones y conceptos.

2.1.8 Formación Cívica y Ética de Educación Secundaria. Libro para el maestro (2000).

El objetivo general de la asignatura de Formación Cívica y Ética es: “Dar elementos conceptuales y de juicio para que las y los jóvenes desarrollen la capacidad de análisis y discusión necesaria para tomar decisiones personales y colectivas que contribuyan al mejoramiento de su desempeño en la sociedad.”¹⁸

En otros términos se requiere;

- Estimular la capacidad del estudiante para que pueda formar una escala personal de valores que se funden en la dignidad del ser humano.
- Agrandar su visión del mundo para disfrutar de sus posibilidades y generar cambios en él.

Para que se cumpla el objetivo de la materia de Formación Cívica y Ética se necesita del trabajo constante en el salón por parte del alumno y para lograrlo necesita;

- Conocerse a sí mismo como persona.
- Conocer a la sociedad con la que interactúa para comprender la vinculación entre conocerse a si mismo y la sociedad para aplicarlos en su vida.

La Formación Cívica puede definirse como un proceso de desarrollo personal mediante, el cual, el individuo introyecta valores, forma concepciones, desarrolla aptitudes e inclinaciones, asume prácticas y formas de hábito, adquiere conocimientos y desarrolla habilidades y destrezas.

La formación Ética se define como un transcurso de desarrollo humano, en el cual, se obtiene un conjunto de conocimientos, valores, capacidades y destrezas.

En la escuela secundaria la Formación Cívica y Ética se maneja mediante, el proceso que lleva a cabo el estudiante a la hora de conseguir conocimientos, habilidades, actitudes y valores, de esta forma podrá comprender la sociedad a la que pertenece, así como los

¹⁸ SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, “Formación Cívica y Ética. Libro para el maestro”, México, SEP, 2000, p. 9.

derechos que le asisten y las responsabilidades que tiene. Además la Formación Cívica, que brinda la educación secundaria pretende que el alumno sea capaz de formarse criterios con los cuales pueda apreciar, juzgar y en todo caso tratar de modificar el camino que han ido tomando diversos grupos a los que pertenece. Esta ofrece al alumno un espacio y métodos de reflexión sobre asuntos personales y sociales, desde el punto de vista de los valores que la persona ha ido adquiriendo, e informando de una manera más consciente y razonada.

Es por ello que en la materia de Formación Cívica y Ética se combina las perspectivas individuales y sociales.

2.1.9 Conceptualizaciones de la orientación.

Al estar revisando la literatura en relación con el concepto de orientación se encuentran muchas definiciones a lo largo del presente siglo. Se analizan a autores nacionales y extranjeros que con su enfoque han influido en la práctica de la orientación educativa en México.

Carl Rogers, 1942.

Con su enfoque “enfatisa la confianza del individuo para autoorientarse y expresar sus sentimientos y emociones por sí mismo, siempre y cuando el orientador educativo establezca las condiciones ambientales de respeto y estímulo necesarias para hacer aflorar en el orientado sus capacidades innatas o aprendidas, requiriendo ayuda sólo para comprender e integrar los procesos y productos de su reflexión con los cuales arma su proyecto.”¹⁹

Carl Rogers, es el fundador de la llamada orientación centrada en el cliente.

Donald E. Super, 1959.

Este autor habla de un enfoque sobre orientación vocacional, expone que el orientador incorpore en su práctica la investigación de intereses vocacionales, a través, del uso de test e instrumentos psicométricos. Enfatiza que los factores individuales y los factores del medio ambiente ejercen una enorme influencia sobre los educandos.

“Otra evidencia de la importancia del problema de los intereses se encuentran en las investigaciones realizadas por los consejeros de orientación profesional...Puesto que los intereses individuales orientan la elección de un oficio, han estudiado las elecciones

¹⁹ .-Carl Rogers, “Orientación y psicoterapia”, Madrid, Ed. Alfaguara, 1961, pág.18.

profesionales de los adolescentes con la esperanza de comprender las modalidades de la realización entre los intereses y la elección de un oficio.”²⁰

Luis Herrera y Montes, 1960.

Luis Herrera y Montes formuló su concepto de orientación cuando establece la primera oficina de Orientación Educativa y Vocacional dependiente de la Secretaría de Educación Pública a lo cual menciona. “Se ha definido a la Orientación Educativa y Vocacional como aquella fase del proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permiten resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquirir un mejor conocimiento de sí mismo.”²¹

Rodolfo Bohoslavsky, 1971.

El autor maneja un enfoque de tipo clínico, por lo que, ha tenido influencia importante en nuestro país a partir de la década de los setenta en la orientación educativa.

Algunas aportaciones de este enfoque han consistido en la revaloración del psicoanálisis, apoyándose en el manejo de la entrevista no directiva y el manejo de grupos operativos.

“Entendemos por orientación vocacional las tareas que realizan los psicólogos especializados cuyos destinatarios son las personas que enfrentan en determinado momento de su vida por lo general en el pasaje de un ciclo educativo a otro la posibilidad y necesidad de ejecutar decisiones...”

He definido la orientación vocacional como la colaboración no directiva con el consultante que tiende a restituirle una identidad y/o promover el establecimiento de una imagen no conflictiva de su identidad profesional.”²²

María Victoria Gordillo, 1986.

Para María Victoria Gordillo “la orientación es la concreción individualizada del proceso educativo.”²³

Robert H. Knapp, 1986.

²⁰ Donald E. Super, “Psicología de los intereses y las vocaciones”, Buenos Aires, Ed. Kapelusz, 1979, p.19.

²¹ Lisbeth Quintero Márquez, “Un enfoque gestáltico en la orientación educativa”, México, Ed. Trillas, 2003, p.39.

²² Rodolfo Bohoslavsky, “Orientación vocacional, la estrategia clínica”, Buenos Aires, Ed. Nueva Visión, 1984, p.14.

²³ María Victoria Gordillo, “Manual de orientación Educativa”, Madrid, Ed. Alianza, 1986, p.13.

Desde la perspectiva orientación escolar señala que “la orientación permite al sujeto desarrollar sus capacidades y relacionar estas con las metas de su vida”. Por otro lado menciona que la “relación entre persona y persona, entre alumno y profesor es el punto culminante para iniciar el proceso de orientación.”²⁴

Concepción Oficial de la Orientación, 1984.

El 3 de octubre de 1984 se publicó, en el Diario Oficial de la Federación, el acuerdo presidencial, por el que se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa. La Secretaría de Educación Pública, como parte de su labor a nivel secundaria consideraba que: “La orientación educativa es un proceso dinámico y permanente, esto es, que debe ser paralelo a la formación del individuo, cuya finalidad es apoyar el trabajo docente, los esfuerzos familiares y el objetivo primordial de la educación, que es el individuo sea todo lo que potencialmente puede lograr. Para ello se hace necesario entenderla desde una perspectiva de totalidad y ubicada en un contexto social, que al enriquecerse de las aportaciones de los diferentes especialistas que participan es este proceso permitirá al educando el conocimiento, análisis y comprensión de la realidad para actuar sobre ella. Es así que la orientación educativa no pretende imponer principios, ni oficios, ni profesiones, sino proporcionar al educando los medios que favorezcan al desarrollo de sus potencialidades de manera que pueda conducirse con mayor eficiencia tanto en lo personal como en lo social.”²⁵

Irma Jiménez Bocanegra, 1988.

La autora menciona de manera general; “se puede entender por Orientación educativa a todas aquellas acciones de información y asesoría extracurricular, sistemáticamente realizadas durante el proceso educativo al estudiante, tendientes a facilitarle su desarrollo personal y social, mediante el logro de sus metas escolares inmediatas y la determinación de sus metas profesionales y ocupacionales futuras.”²⁶

Esperanza E. Correa, 1990.

²⁴ Robert H. Knapp, “Orientación escolar y vocacional”, Madrid, Ed. Morata, 1986, p.29.

²⁵ DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA, “Caracterización de los servicios educativos complementarios”, México, SEP, 1994, p.11.

²⁶ B. Jiménez, “Desarrollo Histórico y teorías en Orientación Educativa”, Tema I en: Modulo I, El objeto y el Sujeto de la Orientación Educativa, del Diplomado de Orientación Educativa, UNAM; DGOV, 1993, P.109

Define a la orientación “como un proceso de carácter científico porque se integra a todas las etapas educativas de los individuos, mediante la cual se trata de ayudar a los alumnos a comprender y sobrellevar sus problemas tanto personales como sociales”²⁷

Se menciona que es de un carácter científico, debido a que, al auxiliar al alumno se lleva a cabo todo un proceso de observación, experimentación y comprobación de resultados. Esperando así llegar a las metas establecidas.

María Luisa Rodríguez, 1991.

Orientar es fundamentalmente, “guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar su libertad y su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre.”²⁸

María Luisa Rodríguez es considerada como una de las principales investigadoras de la Orientación educativa, tanto a nivel nacional como internacional principalmente en lo que respecta a orientación básica.

José Nava Ortiz, 1993.

Este autor alude que “La orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país.”²⁹

Rafael Sanz Oro, 1996.

Este autor concibe a la “orientación como un proceso continuo a lo largo de toda la escolaridad del alumno, de igual forma enfatiza en la prevención y el desarrollo, interviniendo

²⁷ Esperanza E. Correa, “Un Programa Básico para Observar y Orientar al educando”, Buenos Aires, Ed. El Ateneo, 1990, p.11.

²⁸ María Luisa Rodríguez, “Orientación Educativa”, Barcelona, Ed. Diana., 1991, p.11.

²⁹ José Nava Ortiz, “La orientación Educativa en México”, México, AMPO, 1993, p. 48.

así mismo en el contexto social en el que se desenvuelve, lejos de proyectarse bajo una concepción terapéutica destinada a unos pocos alumnos.”³⁰

Leona E. Tyler, 2003.

Esta autora habla acerca de la existencia de dos definiciones en la orientación profesional; una indica que la orientación debe proporcionar las elecciones y decisiones reflexivas y la segunda se enfoca a resolver conflictos ambientales e internos.

La autora considera que la definición de orientación tiene elementos de ambas, por lo cual, concluye que; “el objetivo de la orientación es facilitar elecciones prudentes, de las cuales depende el perfeccionamiento ulterior de la persona.”³¹

2.2 LAS FUNCIONES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO.

Se describirán las funciones que desempeña el orientador dentro del aula y en el contexto de la institución escolar. Se retoman definiciones que proponen diversos autores acerca de las funciones que desempeña el orientador. Así como las funciones descritas en la Guía Programática de Orientación Educativa y las definidas en el libro del maestro de Formación Cívica y Ética. También se expresa el objetivo primordial que tiene el orientador de su acción orientadora, la ejecución del proceso de orientar a un individuo de manera planificada relacionando su desarrollo personal con el desarrollo del país y con la transformación continua de la sociedad.

Las condiciones que debe tomar en cuenta el orientador son;

- La orientación es una forma de relación con otro sujeto u otros sujetos. Es decir, pensara de qué manera va intervenir con el alumnado.
- La orientación es una intervención. Esto implica que el orientador debe de tener una posición o postura. Pues él va a tratar de comprender las situaciones o problemas por las que pase sus educandos.
- La orientación está vinculada con los sentimientos. El orientador debe de tener empatía con sus alumnos, ya que con sus habilidades debe crear un ambiente agradable para que los estudiantes puedan enfrentarse con sus propios sentimientos y explorarlos sin miedo, aprender a tomar sus propias decisiones. Ya que un joven que es incapaz de tomar sus propias decisiones y desconcertado en sus propios valores en un futuro

³⁰ Rafael Sanz Oro, “Tutoría y Orientación”, México, Ed. Cedecs, 1996, p.139.

³¹ Leona E. Tyler, “La Función del orientador,” México, Ed. Trillas, 2003, p. 33.

después será alguien que fracasará en esta sociedad cada vez más compleja, sin embargo “los orientadores no son asistentes sociales, ni tampoco empleados de casas de beneficencia. Son educadores. Como tales creen que el proceso educativo debería ocuparse tanto de la búsqueda de la verdad subjetiva como de la objetiva.”³²

- La orientación es escuchar. Para que alguien pueda encontrar el camino debe ser escuchado, sin embargo escuchar significa estar comprometido a oír, a atender, a tratar de comprender lo que “el otro/ los otros” dicen.

En este caso el que escucha es el orientador y debe hacerlo con “respetuoso silencio” para poder llegar a comprender el mensaje o la consulta, debe prestar atención a todos los gestos y movimientos es necesario que el pregunte para que se pueda llegar a comenzar el dialogo y así poder ampliar la comunicación.

Sin embargo debe abstenerse de hablar y opinar “(me parece que..., yo creo...), de aconsejar (deberías hacer..., o decir), de comparar con otros hechos o situaciones (justamente el otro día alguien me comentó algo parecido y le dije...). El orientador está afectado emocionalmente por lo que escucha, está involucrado, por eso debe escuchar y escucharse a sí mismo, reconociendo de qué manera lo que escucha resuena en él.”³³

El orientador debe pensar bien todo lo que ha escuchado ya que sólo se puede orientar cuando se ha pensado.

2.2.1 Las Funciones del Orientador propuesta por diversos Autores.

Leona E. Tyler.

La autora refiere tres situaciones que persisten en el papel del orientador;

1. Planes vocacionales.
2. Planes educativos.
3. Problemas emocionales personales.

Considera que los dos primeros aspectos son primordiales en función del orientador, el último aún cuando exista no debería ser parte de la ocupación del orientador.

Para Tyler, siguiendo la definición de orientación que se dio anteriormente, la función del orientador es “un servicio destinado fundamentalmente a facilitar que los individuos

³² Audrey Newsome, Brian J. y Thorne Keith, “La practica de la orientación escolar”, Barcelona, Ed. Oiko- Tau, 1978, p. 20.

³³ Martha Ardiles y Rafael I. del Campo, “Discursos y prácticas en orientación educativa los equipos técnicos en la escuela incertidumbre y praxis institucional”, Buenos Aires, Ed. Novedades educativa, 2003, p. 59.

normales realicen las elecciones de las que depende su desarrollo, dicha profesión quedará en armonía con lo que los clientes esperan de ella.”³⁴

María Luisa Rodríguez.

La función del orientador ha pasado desde corregir hasta centrarse en individuos con problemas normales. Sin embargo la autora retoma contribuciones de psicopedagogos y técnicos quienes proporcionaron las siguientes funciones de la orientación:

- a. Función de ayuda. Propone que el individuo logre adaptarse en cualquier etapa de la vida y contexto, para prevenir desajustes y poder corregirlos. El punto principal es reforzar aptitudes para que el sujeto sea capaz de dominar resoluciones a sus propios problemas.
- b. Función educativa y evolutiva. Es importante reforzar las técnicas de resolución de problemas y de esta forma el sujeto podrá obtener confianza en sí mismo.
- c. Función asesora o diagnosticadora. Esta pretende acopiar datos de la personalidad del alumno, para saber cómo opera, organiza, constituye conocimientos, actitudes y de qué manera desarrolla sus posibilidades.
- d. Función informativa. Se enfoca sobre la situación interior del individuo y del ambiente, es decir, sobre las posibilidades que brinda la sociedad al alumno con respecto a programas educativos, servicios, carreras y profesiones para su futuro.

Para la autora “las funciones generales serian conocer a la persona, ayudarla para que si misma y de modo gradual consiga un ajuste personal y social, e informar exhaustivamente en los ámbitos *educativo, profesional y personal*.”³⁵

George E. Hill.

El autor describe dos funciones principales que desempeña la orientación; la primera le proporciona ayuda al alumno para que éste madure su capacidad de aprovechamiento escolar, a través, de un plan con el cual podrá confrontar los requerimientos del aprendizaje sea de carácter conceptual, de motivación, emocional y social.

³⁴ Leona Tyler, Op. cit., p. 43.

³⁵ María Luisa Rodríguez, Op. cit., pp. 16-17.

La segunda se enfoca a ayudar a los alumnos a madurar los procesos y técnicas de planeación educacional y vocacional.

La orientación suministrará ayuda para la solución de problemas de aprendizaje y adaptación en los que se encuentra el educando, para que éste se acepte así mismo, reconozca sus valores y metas. Lo que el autor llamaría individualizar o personalizar la educación. “La orientación es el aspecto de servicio educativo que trata de ayudar al niño considerado como individuo a comprenderse, a entender a su medio y las demandas de éste, y dar lugar a una razonable armonía entre ambiente externo y él mismo.”³⁶

René Meuly Ruiz y Teresa Martínez Moctezuma.

Estos investigadores presentaron un estudio sobre la práctica del orientador educativo que labora en las “Escuelas Secundarias Diurnas del Distrito Federal.” Los puntos que presentaron en su trabajo fueron principalmente describir a los orientadores, mostrar la diversidad profesional del personal, la multiplicidad de funciones que desempeñan y la urgente necesidad de capacitarlos y actualizarlos.

Se dedujo que la causante de una variedad de conceptos sobre el papel del orientador es la pluralidad profesional, por lo tanto, refirieron que las funciones del orientador de acuerdo a la normatividad es “atender al alumnado en lo relacionado con; aprovechamiento escolar, adquisición de técnicas y hábitos de estudio, disciplina, formación y el trabajo, educación sexual, educación para la salud, relaciones interpersonales, la orientación a padres de familia; tareas administrativas; la coordinación de actividades con directivos, docentes y personal de asistencia educativa y la participación en el Consejo Escolar.”³⁷

Las funciones se realizan, a través, del apoyo psicopedagógico de asesoría y docencia de manera individual y grupal. Sin embargo, el orientador se enfrenta a distintas problemáticas para desempeñar su función entre las cuales esta; el bajo salario y la gran cantidad de grupos y de educandos, la poca estabilidad del empleo, la falta de horas, la escasez de material para trabajar y la distancia del lugar de trabajo.

Raúl Enrique Arce.

En el siglo XX en Europa se desarrollaba la psicología con la aparición de pruebas que medían en un principio las actitudes y capacidades de los sujetos con influencia del

³⁶ George E. Hill, “Orientación Escolar y Vocacional”, México, Ed. Pax, 1973, p. 14.

³⁷ Teresa Martínez Moctezuma y René Meuly, “El desarrollo del orientador-docente que labora en las escuelas secundarias diurnas del distrito federal”, En: Teresa Martínez Moctezuma y René Meuly Ruiz, “Colección. Los trabajos y los días. La orientación educativa: sujetos, saberes y prácticas”, México, UPN, 2001, p.51

darwinismo se permitía identificar las diferencias de los individuos para seleccionar a los más aptos.

Posteriormente al ingreso de los psicólogos en las escuelas se detectó que existían problemas de aprendizaje con ello se desarrollaron estrategias para dar solución a estos y al mismo tiempo establecer una educación que caminara junto con los cambios de la tecnología bajo la premisa de “encontrar al hombre correcto para ubicarlo en el lugar correcto.”³⁸

En los años 30 con la aparición del counseling en E.U.A. La orientación educativa ayudaría a los alumnos a resolver problemas de aprendizaje, vocacional y personal-afectivo. Por lo tanto, al orientador se le denominó como un agente de biopoder.

Ulteriormente la orientación se consideró como un dispositivo de poder, ya que el programa de orientación contribuía a conseguir los propósitos de la escuela, definiéndose la función orientadora como heterogénea; “el orientador viene a ser una especie de asistente administrativo del director, en otras, la mayoría se convierte es una especie de “ministerio público” encargado de juzgar y sancionar a los alumnos cuando estos “ no establecen relaciones cordiales” con sus maestros y compañeros o “cuando no logran su integración personal y social” en la escuela...una serie de prácticas de ejercicio de poder que contempla actividades diversas como el diagnóstico, la vigilancia, el control, el interrogatorio, etcétera todas empleadas con la finalidad de dirigir o inducir, de una forma más o menos explícita las conductas y actitudes de los educandos...”³⁹

En la actualidad el papel del orientador es “la educación moral de la población depauperada.”⁴⁰

La globalización y el neoliberalismo han producido cambios en las sociedades modernas principalmente en el ámbito psicosocial. Hoy los nuevos valores son el dinero y las mercancías. Las pocas posibilidades reales de desarrollo óptimo de la vida han provocado que los individuos sufran frustración, miseria y hambre. Se propone que la solución a todos estos acontecimientos es “revolución moral”. “El hedonismo mercantil, la búsqueda desesperada del dinero, el consumo como eje de la existencia, la ostentación, la vanidad y la moral cínica, que constituye la ética funcional al mercado, son el cáncer social que le demanda combatir a la orientación.”⁴¹

³⁸ Raúl Enrique Anzaldúa Arce, Op. cit., p. 28.

³⁹ Ibídem, pp. 29-30.

⁴⁰ Idem, p. 30.

⁴¹ Ibídem, p. 31.

María Victoria Gordillo.

Los dos tipos de orientadores que describe la autora son; el especialista y el generalista, reflexiona que las funciones realizadas por ambos pueden ser cometidas por el profesor-orientador.

La autora considera necesario hacer un replanteamiento teórico del papel del orientador para que este agote todos los recursos humanos de los que dispone, también es importante repartir las tareas entre los miembros que integran el proceso de orientación disponiendo de los avances tecnológicos.

El orientador del futuro debe proveer el proceso de adaptación y dar información útil al individuo, dar atención a la orientación de igual a igual, a poblaciones especiales y a la familia en una sociedad que se caracteriza más por la diversificación y aceleración.

El orientador enseñará a los estudiantes a tomar decisiones, proyectar, elegir, dar soluciones a problemas de diferente índole y evaluar, por medio de técnicas de orientación personal y asesoramiento individual, grupal y de sistemas que domine.

El orientador dejará de ejercer un papel generalista para cumplir con las demandas que la sociedad exige, enfocando su trabajo en necesidades más concretas. Solo se logrará si admite que es un especialista, si cuenta con las destrezas y la formación específica que se requiere, y dentro del concepto de su profesión contenga las funciones que soliciten de sus destrezas y capacidades compartiendo su trabajo con otros profesionales y para profesionales.

Como orientador especialista su trabajo será “desarrollar con más profundidad actividades emprendidas por el profesor en áreas como la orientación profesional, las destrezas necesarias para el mundo laboral, el tratamiento de problemas en el ámbito profesional o social, etc. tendría además recomendadas todas las cuestiones relativas a la orientación de adultos (profesores, padres, directivos), así como el asesoramiento y coordinación con otros servicios de ayuda. La evaluación general del programa de orientación será una competencia suya.”⁴²

El currículum corresponderá a la formación de orientadores especialistas y profesores-orientadores.

2.2.3 El rol del profesor en la orientación.

⁴² María Victoria Gordillo, Op. cit., p. 127.

En un principio el papel terapéutico que se le adjudicaba al orientador, no lo permitía tener una identidad como educador, la disociación entre lo cognitivo y lo afectivo afectaba en las decisiones, en los valores, auto concepto y en el interés de aprender de los educandos. Por todo esto surgió la necesidad de integrar la orientación en la educación.

Por medio de un enfoque docente (rol del profesor en la orientación) se razonó que era preciso reestructurar la condición del profesor a la hora de relacionarse con los alumnos con el fin de atender necesidades emocionales y psicológicas en el aula, alcanzando el desarrollo psicológico y el de aprendizaje en el individuo.

Con base a este enfoque se trabajó bajo un sistema tutorial inglés, es decir, un sistema de enseñanza-aprendizaje, el cual, no respondió a lo que se esperaba. La tutoría tuvo su origen en la tarea de enseñanza del profesor con el fin de compartir su trabajo con el tutor y como una forma de enseñar, sin embargo por el gran número y heterogeneidad de los educandos se individualizó la enseñanza, entonces, se optó por delegar funciones a alumnos, tutores, administrativos y especialistas como una forma de prevención y remedio del fracaso escolar, así se lograría cumplir con los objetivos cognitivos y afectivos.

El nuevo rol que debía enfrentar el profesor era de un orientador de aprendizaje cuya función se desarrollaría en la comunidad, la escuela y el aula.

Los profesores bajo la relación entre la escuela y la comunidad debían promover mejores relaciones interpersonales entre profesores, alumnos y entre los mismos profesores para facilitar el aprendizaje. La función del profesor en el aula consistía en planificar, dirigir y orientar el aprendizaje adecuando el ambiente, supervisándolo y evaluándolo para fomentar el estudio independiente, las relaciones interpersonales y nuevas actitudes en los alumnos.

También se reconoció que el profesor era una influencia para el desarrollo moral del alumno y se discurió que la función del profesor no solo era educadora, sino orientadora.

2.2.4 El rol del orientador como profesor.

Desde otra perspectiva se contempló al orientador como enseñante desde un enfoque cognitivo-conductual definiendo a la orientación como prevención. Aquí el orientador podía trabajar como profesor.

En el enfoque existencial-humanista el orientador convenía vivir los problemas del cliente de un modo personal. Sin embargo, le corresponden funciones relacionadas con la enseñanza, el desarrollo de programas de formación para estudiantes, orientadores, padres y profesores, desarrollar habilidades de interacción con los demás, el desarrollo de

currículums, asesor de maestros, de directores y padres de familia. El orientador pasó a ser un creador y un profesor de destrezas de ayuda.

2.2.5 Guía Programática de Orientación Educativa.

Las funciones del orientador educativo se plantean como genéricas y específicas a quien le corresponde desarrollar cada una de las tres áreas; la orientación pedagógica, la orientación afectivo-psicosocial, la orientación vocacional y para el trabajo.

Los miembros que integran cada uno de los servicios de asistencia educativa como; el trabajador social y el médico escolar también les corresponden desempeñar funciones generales.

Las funciones generales del Orientador Educativo en la formación del alumno son;

1. “El proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social.
2. El autodescubrimiento y afirmación de su personalidad.
3. La formación de actitudes para enfrentar y responder a los problemas que le presente la vida escolar y personal en general.
4. La decisión de su futuro educativo y/u ocupacional”.⁴³

Las funciones específicas que le conciernen se describen así;

- “Coordinar sus actividades con los demás elementos de los servicios de asistencia educativa, docentes, asesores de grupo y con todo el personal que se requiera para proporcionar sus servicios en forma integrada.
- Colaborar en la organización de la aplicación de la prueba de exploración.
- Favorecer la adecuada formación de grupos escolares, que faciliten el aprendizaje de sus integrantes.
- Integrar a los alumnos de nuevo ingreso a la escuela secundaria para que participen en su dinámica y aprovechen los servicios que se les ofrecen.
- Propiciar el autoconocimiento, autoaceptación y autosuperación a través de diversas actividades.
- Fomentar relaciones interpersonales entre los alumnos y de éstos con todos los elementos de la comunidad escolar.

⁴³ Guía programática, Op. cit., p. 5

- Hacer el seguimiento psicopedagógico de los alumnos mediante el registro de datos en la ficha acumulativa y análisis periódico de ellos para proporcionar la orientación en forma oportuna.
- Asesorar a los alumnos con problemas de aprendizaje, afectivo, psicosociales y vocacionales, asimismo canalizarlos oportunamente en otros servicios de asistencia educativa o instituciones especializadas cuando el caso rebase la competencia del orientador.
- Colaborar con el personal directivo en la organización de programas de actividades escolares y extraescolares de proyección comunitaria que favorezca el desarrollo de los educandos.
- Participar en investigaciones institucionales relacionadas con su campo de estudio, cuyos resultados sean aplicables en la educación y a la orientación de sus alumnos.
- Analizar con diversos elementos de la comunidad escolar la información relacionada con el desempeño del alumno en el proceso enseñanza aprendizaje para coordinar actividades que favorezcan su desarrollo.
- Ofrecer orientación a los padres o tutores de los alumnos para que participen adecuadamente en el proceso educativo de sus hijos.
- Ofrecer a los alumnos información sobre las distintas opciones de educación media superior, de capacitación y de trabajo, para su incorporación al terminar la secundaria.
- Analizar con los alumnos sus intereses y aptitudes, así como las características de las profesiones u ocupaciones que más les atraen para ayudarlos en su decisión ocupacional.”⁴⁴

2.2.6 Funciones descritas en la materia de Formación Cívica y Ética.

En el libro para el maestro se describen las funciones que debe realizar en cada uno de los grados, sin embargo, para este trabajo tiene mayor interés el describir el rol del maestro en tercer grado de secundaria.

En la Escuela Secundaria el trato de los alumnos con el maestro cambia totalmente a la relación que existía en la primaria, sin embargo puede implicar una influencia y una orientación importante para el alumno, ya que el profesor es un apoyo para sus estudiantes. El profesor tiene además que desarrollar su labor didáctica, así como estar abierto a la

⁴⁴ Ibídem, pp. 10-11.

comunicación personal al interesarse en los asuntos importantes de los educandos. Debe motivarlos para llevarlos a una reflexión de sí mismos, a valorar los conocimientos que ofrece esta materia. Deberá ejercer su autoridad e influencia moral para promover los valores de respeto, solidaridad, justicia y convivencia, para que el alumno sea capaz de reflexionar sobre la importancia de cuidar y mantener un buen ambiente de convivencia democrática en la escuela, así como preparar a los estudiantes para tomar otras formas de convivencia, ser ejemplo para sus alumnos, ya que en la manera en que trata el alumno o se dirige hacia él y lo escucha marca el tono de la interacción en el salón de clases, sin embargo tanto alumno como maestro son responsables de crear un clima de respeto, confianza y observación de las normas de convivencia personal. Al maestro incumbe expresar con su presencia y ejemplo lo que significa la responsabilidad personal, dicho de otra manera la capacidad de cumplir bien con su trabajo.

La manera de valorar el maestro asuntos escolares y los externos contribuyen a conformar pautas de conducta y aspiraciones a los estudiantes. Al mostrar confianza en el buen desempeño de sus alumnos, en su capacidad de aprender y comprometerse. Al orientador corresponde ayudar al alumno a construir una imagen positiva de sí mismo. El maestro busca promover en sus educandos actitudes de objetividad y de búsqueda de información fundamentada, así como reconocer y detectar aspectos negativos para generar una actitud optimista, responsable y positiva.

2.3 ADOLESCENCIA.

Este apartado tiene como finalidad proporcionar información acerca de las características del desarrollo de la adolescencia, su concepto, enfatizando la diferenciación entre adolescencia y pubertad, es decir, la distinción entre los componentes psicológicos y biológicos. Además se describirá cada una de las teorías de la adolescencia, las etapas de la adolescencia, el desarrollo físico de los adolescentes y sus implicaciones, el desarrollo cognitivo, la configuración de la identidad y de las relaciones sociales que llevan de la infancia a la edad adulta.

La adolescencia es un fenómeno demasiado complejo siendo una etapa de crisis personal formando parte del desarrollo biopsicosocial del ser humano donde el individuo deja de ser niño pero sin ser un adulto, porque lo que le hace falta es experiencia.

En el siglo XIX los niños entre los 7 años y principios de la pubertad se insertaban al trabajo, eran escasos los niños que ingresaban al nivel educativo y no permanecían por

mucho tiempo. Esto se debía a que no existía una cultura de la adolescencia. A finales del siglo XIX con el surgimiento de la Revolución Industrial fue necesario la capacitación y la formación educativa de los hijos que pertenecían a la clase media. Sin embargo los hijos de los obreros continuaron incorporándose al mundo del trabajo. Con el tiempo poco a poco se fueron añadiendo a la escuela hasta que se introdujo la escolaridad obligatoria, la cual se ha ido amplificando, ocasionando que los adolescentes se incorporen al mundo de los adultos, que es el laboral.

2.3.1 Diferencias entre adolescencia y pubertad.

Se entiende por adolescencia a la etapa que va de los 10 o 12 años hasta los 22 años. Época que separa el mundo infantil en la que se manifiestan nuevas formas de ver el mundo. En este periodo se alcanza la madurez sexual (capacidad de reproducción), biológica, la madurez psicológica, cognitiva, emocional y social. “Se trata de una etapa de transición en la que ya no se es niño, pero en la que aún no se tiene estatus de adulto.”⁴⁵

La adolescencia es aquella búsqueda de la madurez emocional y social caracterizándose por las inquietudes y preocupaciones que no pertenecen ya a la infancia, por los estilos de moda, hábitos, la búsqueda de una identidad propia, un estilo de vida distinto a los adultos y el surgimiento de valores proporcionados por adolescentes, como señalan Palacios, J. y Oliva A. (1993) “Es un hecho psicosociológico”.⁴⁶

La pubertad difiere de la adolescencia. La pubertad es la madurez biológica es el “conjunto de cambios físicos que a lo largo de la segunda década de la vida transforman el cuerpo infantil en cuerpo adulto con capacidad para la reproducción.”⁴⁷ . Pero estos términos no son procesos aislados, sino continuos para llegar a la adolescencia y esta a su vez a la adultez. Todo este tránsito es determinado por diversos factores como:

- a) La familia.
- b) La escuela.
- c) El contexto cultural, el cual integra las normas y límites, constituyendo la base educativa y manifestando la vida comunitaria, en los tres contextos; el político, económico y religioso.

⁴⁵ Palacios J. y Oliva A., “La adolescencia y su significado evolutivo.” En: Palacios J., et al. (comp.) Desarrollo psicológico y educación 1, Madrid, Ed. Alianza, 1993, p. 434.

⁴⁶ Ibidem, p. 436.

⁴⁷ Idem, p. 436.

El efecto de la adolescencia varía de acuerdo a los siguientes puntos:

- a) Su conjunto familiar.
- b) País o lugar.
- c) De una cultura a otra.
- d) De su historia social.
- e) De generación en generación.

La adolescencia es un fenómeno personal que se encarga de formar una nueva generación y es concebida por el Dr. Enrique Dulanto Gutiérrez “como el producto de su época, de la cultura donde viven, de su historia personal (infancia y pubertad) y del ambiente donde se gesta el proceso.”⁴⁸ Es lo que se le denomina como una demora social de espera que la sociedad facilita a los jóvenes mientras se preparan para la adultez desarrollándose en un ámbito social que los reconozca, que tengan el espacio para vivir este periodo, que aprendan a reconocerse, a valorarse e integrarse consigo mismo y con los demás. Esto le ayudará a adquirir un sentimiento de pertenencia, de arraigo, de seguridad para experimentar la libertad.

2.3.2 Concepto de Adolescencia.

Etimológicamente adolescencia, proviene del ad: a, hacia y olescere de oleré: crecer. Esto significa la condición y el proceso de crecimiento dicho proceso implica *crisis* del griego: Krisis: acto o facultad de distinguir, elegir, decidir y resolver, para lograr su identidad personal.

La adolescencia es definida como una etapa del desarrollo humano, involucrando cambios en los diversos aspectos de la vida. Su funcionamiento es cada día más complejo y de mejor calidad a mediada que aumente la edad. Primero se comienza con la pubertad, después con la adolescencia y finaliza cuando el individuo alcanza la madurez psíquica, emocional y social.

Para W.A Schonfiel “La adolescencia es una fase dinámica en el continuo de la vida, durante la cual tienen lugar profundos cambios en el desarrollo físico, fisiológico y bioquímico, así como en la personalidad.”⁴⁹

⁴⁸ Enrique Dulanto Gutiérrez, “La adolescencia como etapa existencial.” México Ed. Panamericana, 2000, pp. 143-144.

⁴⁹ Guadalupe Mendoza, “Curso dirigido a padres de familia. Adolescencia: Identidad, Sexualidad y Vocación”, México, ITESM Campus Ciudad de México, Departamento de Orientación Educativa, s.a., p. 4.

En el manual de *adolescencia* se propone la definición de Ingersoll dice: “El periodo de desarrollo personal durante el cual un joven debe establecer un sentido personal de identidad personal y sentimiento de mérito propio que comprenden una modificación de su esquema corporal, la adaptación o capacidades intelectuales más maduras, la adaptación a las exigencias de la sociedad con respecto a una conducta madura la internalización de un sistema de valores personales y la preparación para los roles adultos.”⁵⁰

El ser adolescente significa y simboliza diversas cosas, es un ser individual con características propias que lo definen dentro de un grupo familiar y con sus pares.

El adolescente se encuentra en un período de contradicciones, de confusión, de ambivalencia, es una época dolorosa causadora de roces con el medio que le rodea y con el grupo familiar.

Velasco, afirma o define a la adolescencia como; “la etapa del desarrollo humano de comienzo y duración variables, la cual, marca el final de la niñez y crea los cimientos para la edad adulta. Esta marcada por cambios interdependientes en las dimensiones biológicas, psicológicas, y sociales del ser humano.”⁵¹

Para Stanley Hall “la adolescencia es una edad especialmente dramática y tormentosa en las que se producen innumerables tensiones, con inestabilidad, entusiasmo y pasión, en la que el/la joven se encuentra dividido entre tensiones opuestas.”⁵²

La organización mundial para la salud (OMS), ubica la adolescencia entre los 10 y 19 años de edad; la adolescencia temprana de los 10 a los 14 años y la adolescencia tardía entre los 15 a los 19 años. La primera fase de la adolescencia está vinculada con el periodo de la pubertad, mientras que la fase tardía se vincula con el periodo de inicio de la juventud y el final de la adolescencia se sitúa entre los 25 años de edad. La adolescencia se inicia cuando el individuo accede a la madurez sexual y finaliza cuando se independiza de la autoridad de los adultos, y logra tener su propio sistema de valores.

En la cultura occidental la adolescencia se caracteriza por permanecer aún en el sistema escolar, por la búsqueda de un empleo y por la dependencia de los padres, por lo que, los jóvenes aún perduran en los hogares a edades muy tardías, provocando que se retrasen a la incorporación del mundo adulto. Esto se debe a que la mayoría requiere de

⁵⁰ Enrique Dulanto Gutierrez, Op. cit., p. 155.

⁵¹ Leticia Velasco, “Desarrollo bio-sico-social de la adolescencia. Tareas Metas y logros.” En: “Manual Básico de Salud, sexualidad y adolescencia”, Edit.Cora, México, 1998, (S.P).

⁵² Deval J., “L a Pubertad y la Adolescencia.” En: El Desarrollo Humano, México, Ed. Siglo XXI, 1994, p. 545.

tiempo para terminar una carrera y las pocas oportunidades de poseer un empleo, prolonga que los jóvenes sigan viviendo con sus padres.

El adolescente debe ser capaz de alcanzar la madurez emocional para visualizarse como un ser independiente y poder responsabilizarse de sí mismo.

2.3.3 Etapas de la adolescencia.

La adolescencia es para unos incertidumbre y desesperación, para otros es una etapa de amistades, de separación de los padres, y de ilusiones acerca del futuro. Se trata de la búsqueda de identidad, el inicio de la sexualidad y de la vida adulta.

La adolescencia proporciona herramientas para madurar en el aspecto físico, emocional y social. Es resultado de la experiencia infantil, de la convivencia con la familia, de la escuela y del medio que le rodea. Esto le brinda orientación y estímulos afectivos culturales y ambientales para despertarlo a la vida interior y social.

El transcurso de la adolescencia es un camino de indicadores de los sucesos que se desarrollan durante esta etapa moldeando al individuo desde el aspecto fisiológico, psicológico, cognitivo y social. Este camino se divide en tres etapas;

- Adolescencia temprana. Esta comprende de los 12 a los 14 años, la cual, se ubica en la educación secundaria.
- Adolescencia media. Se inicia desde los 15 y 17 años. Comprende la educación media superior.
- Adolescencia tardía. Abarca de los 18 a 21 años, es decir, el nivel universitario.

2.3.3.1 Adolescencia temprana.

La adolescencia temprana se ubica entre los 12 a 14 años y comienza con el crecimiento y el desarrollo púberal. Surgen dudas e inquietudes acerca de los cambios físicos, los jóvenes comparan sus cuerpos, se contemplan frente al espejo y sienten una gran curiosidad por saber la anatomía sexual de sus cuerpos. Además hay un distanciamiento de los padres, esta separación emocional puede ser consiente o inconsciente y principian a entablar relaciones de amistad con los chicos de su misma edad.

“Los primeros datos del crecimiento surgen también en la adolescencia temprana. De acuerdo con los individuos, aparece el interés por aprender”a pensar” o reflexionar, sobre todo entre los jóvenes que cuentan con el apoyo y la orientación adecuada de los adultos.”⁵³

Se inician las relaciones de amistad con los cuales forman círculos y vínculos de identificación, con la denominación amigo (os) confidentes. Los jóvenes no perciben las consecuencias futuras de sus acciones, se preocupan por su cuerpo, por el crecimiento de los testículos y pene en el caso de los varones y las mujeres por el crecimiento de los senos. Por otro lado, son inciertos con su apariencia, tienen preguntas con respecto a la masturbación, piensan en el sexo opuesto pero no establecen relaciones románticas verdaderas con otros adolescentes. Tienen distintos tipos de comportamiento y arreglos sobre sí mismos. Presentan conductas de rebeldía y están siempre en contra de la autoridad, están irritables, sienten flojera, son indiferentes y en ocasiones son apáticos; se exaltan con facilidad, en ocasiones sienten gran entusiasmo por hacer algo nuevo, pero luego cae abruptamente, son idealistas, tienen comportamientos infantiles y adultos, enjuician y critican sus padres. Se crean momentos de fuerte angustia o tristeza sin saber las causas, y tienen sus primeros encuentros sexuales.

2.3.3.2 Adolescencia Media.

En esta etapa el pensamiento del adolescente es racional y lógico. Su autonomía le ocasionara conflictos con el medio que le rodea y comienza a enfrentar la autoridad de los padres, pues no acata las ordenes y discute con ellos, esto le permitirá afianzar su relación con el grupo de amigos teniendo mayor influencia sobre él que su familia. También enfrenta la autoridad de los maestros y policías. Los valores de su familia y de la realidad social se ponen en duda consolidando los valores del grupo al que pertenece.

El adolescente presenta cada vez más las características de un adulto, ya que su desarrollo sexual está prácticamente completo, es aquí donde incrementan las demandas sociales y se le pide que actúe como un joven o como una señorita.

⁵³ Enrique Dulanto Gutiérrez, Op. cit., 161.

El adolescente en esta etapa será capaz de pensar y medir las consecuencias de sus acciones antes de actuar. Defienden sus decisiones con reflexiones lógicas y se aferran a sus argumentos debido a que incrementa su capacidad de abstracción.

2.3.3.3 Adolescencia Tardía.

Los adolescentes dan menos énfasis a la apariencia y al cuerpo. La conducta es más reflexiva, el diálogo con los adultos es más sereno y son capaces de aceptar sugerencias y consejos de ellos, las relaciones son más armónicas. Aunque existe todavía la dificultad para que acepten las nuevas responsabilidades con el mundo laboral, la relación con los demás y se niegan crecer.

El pensamiento del adolescente es más abstracto, lo cual les permitirá adquirir con mayor responsabilidad sus compromisos. Son capaces de definir su proyecto de vida, su vocación y distinguir sus habilidades. Su conciencia es más realista y racional, de esta forma desempeñan compromisos de mayor complejidad poniendo su voluntad, interés y empeño. Las decisiones que toman son más asertivas, crean planes a futuro y las relaciones con los demás son de respeto y son capaces de ponerse límites.

Se preocupan por su salud y tienen más claramente definida su imagen corporal y el rol de su sexo. Aceptan algunos de los valores de los padres, entienden mejor los pensamientos y sentimientos de las otras personas. Tienen un enfoque más maduro de su sexualidad.

2.3.4 Teorías de la Adolescencia.

A principios del siglo XX se elaboraron diversos estudios sobre el desarrollo del adolescente, por lo que se le llamó el siglo de la invención de la adolescencia como ciclo de la vida. Se inicia con los trabajos de Stanley Hall (1904), sucesivamente con la obra de Anna Freud (1958), Blos (1962), Holmes (1964), Grinker y sus colaboradores (1962), Douvan y Adelson (1966), Offer y Offer (1975), Lorant (1961), Peterson (1988) y más recientemente Offer y Schonert (1992).

Son los numerosos trabajos que desde diferentes perspectivas han ahondado sobre este tema, la gama de investigaciones que han explicado el complejo proceso de esta etapa.

Se entiende por teoría a “un grupo de proposiciones generales, coherentes y relacionadas entre si que se utilizan como principios para explicar una clase o conjunto de fenómenos.”⁵⁴ En este caso lo que concierne al desarrollo de la adolescencia.

Horrocks, citado por Dulanto señala que la adolescencia se puede concebir a través de tres enfoques; (...) “el primero es el que tienen aquellas teorías de la adolescencia que en realidad son un catálogo de los problemas que afrontan los individuos a medida que se aproximan o pasan a la segunda década de la vida. El segundo es el de las teorías que se centran en las conductas del individuo y consideran al ambiente donde éste se desarrolla es el necesario. Estas teorías se orientan hacia lo que sucede en el interior de la persona, y aceptan la influencia del ambiente, pero solo como algo incidental. El tercer enfoque es puramente descriptivo y en realidad no es teórico. Su método es análogo al del naturalista que observa y registra lo que se ve sin elaborar una teoría sistemática.”⁵⁵

Las teorías sobre la adolescencia son;

- *TEORÍA FISIOLÓGICA.*
- *TEORÍA PSICOANALÍTICA.*
- *TEORÍA DEL DESARROLLO COGNITIVO (PIAGET).*
- *TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL.*

2.3.4.1 Teoría fisiológica.

El psicólogo norteamericano G. Stanley Hall fue quien abrió el camino del estudio de adolescencia y señala que: “el desarrollo ontogenético del ser humano reproduce el desarrollo filogenético de la especie.”⁵⁶, es decir, que ciertos factores fisiológicos genéticamente determinados producen reacciones psicológicas. Para el autor esta etapa representa un espacio de turbulenta transformación para la especie humana, donde se hace una recapitulación de las etapas anteriores y es como un segundo nacimiento apareciendo rasgos más evolucionados y más esencialmente humanos.

La maduración biológica es el detonante para el surgimiento de la adolescencia. Los cambios físicos alteran y modifican la figura del niño y de la niña hasta lograr la maduración del aparato reproductor y la aparición de los caracteres sexuales secundarios que afectan psicológicamente, anunciando que la vida infantil está por acabar. Este desarrollo transforma

⁵⁴ Ibidem, p.152.

⁵⁵ Ibidem, p. 153.

⁵⁶ Palacios J. y Oliva A., Op. cit., p. 437.

no solo el cuerpo, si no la vida psíquica, espiritual y conductual de los adolescentes. Para lograr comprender estas modificaciones el joven deberá acudir al pensamiento formal.

“El proceso de la adolescencia es la consecuencia de la maduración oportuna y adecuada de los elementos biológicos, psíquicos, sociales y espirituales desarrollados en la infancia y con los cuales se llega al inicio de la pubertad.” ⁵⁷

2.3.4.2 Teoría psicoanalítica.

Autores de orientación psicoanalítica dieron aportes acerca del conocimiento del ser humano como las de Sigmund Freud, que más tarde serían desarrolladas por Ana Freud y Peter Blos.

Esta teoría afirma que los cambios que acontecen en la adolescencia se deben a causas internas. Esta etapa corresponde el final de la lactancia y el apareamiento de los impulsos sexuales en la pubertad llegando a la última fase que es la sexualidad genital, siendo el punto clave de la adolescencia.

La maduración sexual biológica es evidente en el joven aumentando con descargas de impulsos sexuales y eróticos. El púber se describe como una persona en tensión, agitación y confusión; presenta estrés emocional y social.

Se despiertan los impulsos sexuales de la etapa fálica que se dirigen a las relaciones heterosexuales con personas externas a la familia. Experimenta el complejo de Edipo separándose emocionalmente de los padres y se orienta hacia sus pares, es aquí donde se dan las relaciones románticas para escoger su objeto sexual aceptado socialmente.

Al adolescente le es difícil controlar y aceptar el aumento de sus cargas sexuales, esto le origina un sentimiento de culpa y un estado de desequilibrio que se caracteriza con la presencia de agresividad. Entonces, el joven debe buscar los medios para salir de esta inestabilidad. Anna Freud habla que uno de los mecanismos de defensa que puede utilizar el adolescente es el de la intelectualización estas nuevas capacidades cognitivas le permitirán reflexionar sobre los hechos que le acontecen en este período para comprender este proceso de cambio.

Otro de los mecanismos es el ascetismo, rechazará toda satisfacción sexual siendo cauto para que estos no escapen de él.

⁵⁷ Enrique Dulanto Gutiérrez, Loc. cit., p. 153.

“La característica más llamativa de los adolescentes, que van a mostrar una conducta poco previsible y una ambivalencia entre la dependencia o cariño a sus padres y la independencia y el rechazo, entre la generosidad y el idealismo, o entre la búsqueda de una identidad propia y la imitación de los demás.”⁵⁸

Dice Blos que el adolescente vive un segundo proceso de individuación que lo lleva a distanciarse sentimentalmente de los padres buscando relacionarse con los pares, pues, se origina en él un sentimiento de amor y odio hacia ellos, entonces, crea lazos de amistad para establecer relaciones de pareja. Esta separación le deja un sentimiento de vacío, que lo lleva a buscar a identificarse con personajes muy conocidos en el ambiente artístico.

Los cambios biológicos, psicológicos y sociales originan conflictos en el adolescente con respecto a su identidad, pues Erickson afirma que esta etapa se caracteriza por el desarrollo del yo influenciado por factores sociales y culturales. La resolución de este conflicto será la base de la formación de la personalidad en la etapa adulta.

2.3.4.3 Teoría cognitiva.

El individuo desarrolla su capacidad intelectual para afrontar los diversos cambios. El joven será capaz de pensar y reflexionar de manera abstracta con lo cual elaborará diversas hipótesis de un solo problema planteado por la realidad, el adolescente abandonará lo concreto, lo práctico y dará lugar al aspecto teórico con el fin de resolver situaciones más complejas, apoyándose en experiencias pasadas, explorando todos los aspectos del medio ambiente y conociendo el mundo que le rodea de esta forma responderá a las demandas que se le exigen modificando su posición social y asumiendo nuevos roles.

El adolescente creará conceptos originales e individuales, complejos y abstractos lo que le ayudara a tener una visión distinta del mundo. El aspecto afectivo se transformará, estará en busca de su propia personalidad y de valores individuales. Elaborará planes de vida, basándose no solo en lo real, sino también en lo posible.

2.3.4.4 Teoría del aprendizaje social.

El asumir los nuevos roles que demanda la sociedad a los individuos provoca que estén en constante tensión y presión lo que estimula que sean insostenibles, el sujeto incorporará nuevos valores y creencias de la cultura donde se desenvuelva, de la familia, de

⁵⁸ Palacios J. y Oliva, A. Op cit., p. 438.

la escuela y del barrio donde creció para terminar de socializarse adquiriendo una identidad propia hasta lograr ser autosuficiente.

“La adolescencia es tanto una experiencia personal como un fenómeno cultural, y algunos factores tanto individuales como sociales pueden sembrar de obstáculos las trayectorias de algunos adolescentes.”⁵⁹

El niño tiene tres pérdidas simbólicas que modelan el proceso de la adolescencia;

- Pérdida del cuerpo infantil.
- Pérdida de los padres.
- Pérdida del mundo social de la infancia.

El sujeto ya no verá el mundo por medio de los ojos de sus padres, ni del mundo infantil ahora se encontrará en constante exploración descifrando los nuevos códigos que se le presenten.

Erikson dice que el adolescente vive enfrentamientos psicológicos, sexuales y sociales, denominados “batallas psicosexuales” que están dirigidas a la búsqueda del yo, de conocerse así mismo y solo se logra tener identidad cuando existe un acto de voluntad, de constancia, de deseos, de amor por la vida y de responsabilidad para saber quién es en realidad.

El adolescente debe utilizar el razonamiento para formar su propio auto concepto y autoestima que será el resultado de un autocuestionamiento, de reflexión y análisis de la participación diaria con la sociedad, debe estar abierto a las relaciones humanas para adquirir nuevos conceptos e ideologías permitiéndole interactuar con el mundo que le rodea.

2.3.5 Desarrollo del Pensamiento Formal en el adolescente.

El pensamiento del adolescente se caracterizara por ser más complejo, ya que de acuerdo con Piaget corresponde al estadio de las operaciones formales. El sujeto con la adquisición de las operaciones concretas anteriormente emerge el nuevo estadio que finaliza el proceso cognoscitivo.

⁵⁹ Ibidem, p. 441.

Las operaciones formales establecen el pensamiento del individuo, donde las estructuras del pensamiento son más racionales y más elaboradas de tal forma que la realidad se subordina a las posibilidades en una situación dada. En el estadio de las operaciones concretas el sujeto solo era capaz de resolver un problema de acuerdo con los elementos del presente sin buscar soluciones adicionales y posibles. Carretero y León interpretan que Inhelder y Piaget pensaban que “el estadio de las operaciones formales y funcionales podía resumirse en una serie de características estructurales y funcionales. Las primeras se refieren a las estructuras lógicas que pretenden formalizar el pensamiento de los sujetos... de estas características funcionales, nos referimos en primer lugar a las relaciones entre lo real y lo posible, al carácter hipotético-deductivo de las operaciones formales y a su carácter proposicional.”⁶⁰

El adolescente ante un problema comienza a organizar la información, expresa el planteamiento del problema, conceptualiza, combina todos los componentes utilizando un carácter hipotético-deductivo para formular explicaciones y las pone a prueba empíricamente. El sujeto es capaz de señalar distintas hipótesis que son afirmaciones sobre lo que puede ser posible, controlando cada una de las variables y a la hora de aplicarlas con ayuda del pensamiento deductivo le permitirá saber cuales son los efectos relativos al entorno. El pensamiento del adolescente es más intelectual hará representaciones prepositivas de los objetos e interpretará los resultados obtenidos, su pensamiento es más teórico.

Los esquemas operacionales formales le ayudaran al adolescente representar su conocimiento obtenido por la información anterior que se almaceno en la mente y la más reciente, lo cual, implica que es un proceso intrínseco y organizado que se va transformando por medio de las experiencias originando nueva información por la actividad intelectual, la cual, se acomodará a las demandas del medio circundante.

⁶⁰ Carretero M y León, A., “Del pensamiento formal al cambio conceptual en la adolescencia.” En: Palacios, J., et al. (Comp.) “Desarrollo psicológico y educación”, Madrid, Ed. Alianza, Madrid, 1999, p. 456.

2.3.5.1 Formación de la Identidad.

La identidad es definida por Guadalupe Mendoza como la “separación de lo viejo.- comienza con el nacimiento y termina con la “libertad” (individualidad).

Integración de lo nuevo.- empezó con la lactancia y termina en la comunidad (socialización).”⁶¹

En este periodo el “yo” del adolescente se encuentra en crisis, su cuerpo le parece extraño, se siente diferente a lo que fue, se da cuenta que sus ideas, metas y pensamientos están cambiando. Para Clemente R “el “yo” es la organización sistemática de las propias características, actitudes, valores, etc. que nos diferencia de otros “yo” semejantes, pero diferentes a nosotros, se construye durante la infancia y se caracteriza por mantener características duraderas en el tiempo, de identidad y unidad, así como la integración de nuevas aportaciones manteniendo la identidad.”⁶²

La formación de la identidad del adolescente se verá influenciada por;

- La familia.
- La cultura.
- La educación.
- El aspecto socioeconómico.
- El contexto nacional e internacional.
- El contexto ideológico.
- Los medios de comunicación de masa.
- La estructura social y los valores de la sociedad.
- El modo de producción dominante.
- El trabajo.

En esta etapa el joven actúa indiferentemente a ciertos integrantes de su familia comportándose como un extraño, se aleja poco a poco de los padres, su actitud es de rebeldía ante la escuela y la vida social, por lo tanto, se niega a cualquier autoridad. No

⁶¹ Guadalupe Mendoza, Op. cit., p. 20.

⁶² Clemente R. “Desarrollo de la Identidad Personal.” En: González. A. et al. “Psicología del desarrollo”, Málaga, Ed. Aljibe, 1995, p. 288.

permite la intromisión de sus asuntos y actúa de manera individual, rechaza el mundo de los adultos y desea cambiarlo, quiere destacar. Además critica o juzga de una manera idealista e impaciente.

El adolescente madura cuando es capaz de saber quién es y que espera de sí mismo para enfrentar las nuevas responsabilidades que se le presentan del medio. Debe ser capaz de diferenciar las expectativas que demanda la familia y la sociedad de él, así como las que espera de sí mismo concordarlas con la realidad. “La confrontación de expectativas con la realidad exige coherencia o unificación de las identificaciones, las cuales no son siempre aceptadas por los otros significativos para el adolescente o por este mismo. De aquí se desprenden los descentramientos frecuentes del “yo”, la doble vida, el “yo” manifiesto y el “yo” secreto, el “yo” que juega a ser reconocido y que se sabe otro.”⁶³

La identidad es la ignorancia personal de saber quién se es, ya que consiste en la capacidad de discernirse a sí mismo por medio de la experiencia ayudando al joven a descubrirse y confirmarse. Trata de lograr la unidad entre la mente y el cuerpo.

La presencia del yo se describe y se representa en;

- La presencia del yo. Conocimiento exagerado de sí mismo.
- La estabilidad del yo. Certidumbre en cuanto a gustos, deseos y valores.
- Autoestima. Actitud positiva o negativa del adolescente hacia sí mismo.
- El yo social. Se refiere a las creencias de los adolescentes acerca de cómo lo ven los demás.

Existen tres nociones de identidad las cuales son;

- Concepto de sí. Propuesta por William James.
- Identidad. Creada por Erikson.
- El “ego”. Descrita por Allport.

El auto concepto es la idea de sí mismo que depende de las respuestas ajenas que recibe de los demás como, los padres, la familia, maestros, entre otros. La autoestima es la estima de sí mismo, la impotencia o narcisismo infantil del sujeto y la identidad es la ignorancia de quién soy yo.

⁶³ José Amara Pace, “Desarrollo de la identidad.” En: “Adolescencia”, México, Ed. Panamericana, 2000, p. 166.

El adolescente al tratar de descubrir quién es, se involucra en una serie de conflictos como;

- Ansiedad y culpa.
- Conflicto de la identificación de la infancia y la del modelo adulto
- Problemas para crear una identidad, pues no sabe cuál es la real y el triunfo de su identidad a la hora de desenvolverla.
- Culpa y auto devaluación por reprobar, despreciar y combatir la imagen de sus padres.
- El desprendimiento de una doble vida, el yo manifiesto, el yo secreto y el yo que se disfraza a ser conocido y que se sabe otro.

Partiendo de estas premisas el adolescente podrá desarrollar una identidad, un estilo de vida de bajo o alto riesgo, con respecto a posibles disturbios en el plano afectivo, la conducta, el aprendizaje, la educación y los problemas que se relacionan con la familia, las amistades y la vida social

2.3.6 Contextualización del lugar donde vive el adolescente (objeto de estudio).

Chimalhuacán.

La escuela secundaria “Isidro Fabela” # 519 se encuentra ubicada en el municipio de Chimalhuacán dentro del Barrio denominado Herreros. El lugar cuenta con los servicios necesarios como; agua potable, drenaje, luz, alumbrado público, teléfono, etc.

Algunas de las calles no cuentan con pavimento, así como avenidas principales, las cuales suelen ser terregosas. Sin embargo tiene servicios públicos como; tiendas, farmacias, iglesias, Centro de Salud y existen consultorios médicos particulares, así como escuelas de nivel preescolar, primaria, secundaria y preparatoria públicas.

El transporte no es deficiente, sin embargo el trato de los choferes suele ser descortés careciendo de responsabilidad y respeto lo que resulta peligroso, ya que por la falta de precaución se han generado accidentes. También se destaca que existe un alto índice de inseguridad originado por el vandalismo generado por grupos que tienen distintas denominaciones como; los escorpiones, los metálicos, etc.

Las viviendas son hechas de materiales como; el tabique, block, piedra o cemento; los techos son de losa y el terminado son de madera, mosaico y otros recubrimientos.

La pobreza extrema ha originado que los adolescentes de entre 11 y 18 años consumen algún tipo de droga, principalmente solventes y pegamentos, debido a su bajo costo. Se han detectado casos de pequeños alumnos de primaria de siete u ocho años, que han consumido, en alguna ocasión, drogas "baratas" como el activo pegamento PVC o solventes, otras de las causas que lleva a los adolescentes a consumir este tipo de drogas o a consumir alcohol es la desintegración familiar.

Nezahualcóyotl.

La escuela secundaria "José María Liceaga" # 231 se encuentra ubicada en Ciudad Nezahualcóyotl en la Colonia Benito Juárez. El lugar cuenta con todos los servicios necesarios como; agua potable, drenaje, luz, alumbrado público, teléfono, etc.

Todas sus calles están pavimentadas, así como avenidas principales.

Los servicios públicos con los que cuenta son: centros comerciales, clínicas y consultorios médicos particulares, así como escuelas de nivel preescolar, primaria, secundaria, bachillerato y una Universidad tecnológica, centros recreativos para el público en general.

El transporte suele ser eficiente, ya que nunca hace falta, el trato es respetuoso del conductor hacia el usuario y transeúntes.

Las viviendas en su mayoría son hechas de concreto con acabados más detallados. La colonia suele ser muy insegura debido a que está invadida de bandas que pelean territorio. Los asaltos son constantes causando asesinatos.

Diferentes grupos de jóvenes con características comunes en Chimalhuacán y ciudad Nezahualcóyotl.

Chimalhuacán y Ciudad Nezahualcóyotl tienen similitudes en cuanto a las características de los adolescentes, ya que existen distintos grupos de jóvenes que se identifican de acuerdo a su forma de vestir y pensar como: Los chavos banda, cholos, darks y skatos.

Los Chavos Banda.

Su música favorita de estos adolescentes es rock and roll y blues. Generalmente son jóvenes desempleados, se dedican al trabajo no reconocido, lo que los obliga a vivir prácticamente en las calles, se reúnen en las esquinas, el cual es un refugio y punto de

encuentro para ellos, tienen problemas con la policía. Su lenguaje es callejero a veces suelen mezclar diversas lenguas tanto indígena como pachuco que al mezclarse con expresiones inventadas por los jóvenes, se convierte en un lenguaje incomprensible para el extraño o para el adulto. En su mayoría provienen de padres inmigrantes, indígenas y campesinos. Su comportamiento es una forma de escandalizar a la sociedad, para gritarle que ahí están, que existen y se manifiestan, a través, de la última moda que existe en el momento.

Los Cholos.

La gran mayoría de los adolescentes pertenecen a este grupo de expresión cultural y se caracterizan por su vestimenta; el pantalón bombacho con pliegues en la cintura y rectos hacia el tobillos, camiseta holgada, zapatos o tenis, en ocasiones tirantes, cadena del cinto al bolso del pantalón, malla para sujetarse el cabello, tatuajes de la Virgen de Guadalupe o el símbolo de su pandilla. Ellos utilizan este tipo de vestimenta para trabajar, desde los pantalones marca dickies utilizados en la industria, camisas pendelton de franela para el frío, zapatos de tela sin suela como tipo sandalia y paliacates para limpiar la transpiración. Su lenguaje es amplio, producto de la mezcla de algunos términos del español y del inglés, el “Spaninglish.

Para este grupo de adolescentes el graffiti o las famosas placas, sobre todo de la virgen de Guadalupe, ángeles, cristos, símbolos patrios, imágenes de mujeres mexicanas y estampas costumbristas de barrio, son manifestaciones de lucha por conservar su perfil mexicano y reconocimiento social que estampan en las paredes, en “sus paredes” como ellos suelen llamar.

La presencia de las mujeres en este grupo se encuentra en menor cantidad y su vestimenta es igual al de los hombres, con excepción de que ellas usan ombligueras, ya que les gusta enseñar su estómago, principalmente su ombligo. Los jóvenes sienten una fuerte conexión por la sangre y el color de la piel, tanto que llegan a dar la vida por el barrio, por un Hommie (amigo o hermano) o por la familia.

Darks.

Otro grupo que sobresale en los jóvenes son los darks que se caracterizan por su vestimenta negra, suelen usar ropa de estilo aristocrático de épocas pasadas. Usan crucifijos, anillos y colgijes referentes a murciélagos, calaveras y arañas. Su imagen es andrógina

(caracteres de ambos sexos en un mismo individuo). Se maquillan la cara para parecer más pálidos y se pintan sus labios y uñas de negro. Tienen una forma de ver la vida muy deprimente y desilusionada.

Skatos.

Los skatos son generalmente jóvenes inseparables de su patineta, son grafiteros de corazón, escuchan la música skat y el hip hop. Suelen tener un lenguaje callejero.

CAPITULO TRES

METODOLOGÍA

3.1 Metodología.

La metodología nos lleva paso por paso en el proceso de la investigación, bajo cualquier enfoque.

La metodología es “el estudio del método, del procedimiento para adquirir o descubrir conocimientos se requiere de una reflexión”.⁶⁴

En palabras del autor Mario Tamayo y Tamayo, la metodología es “un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación.”⁶⁵

Muchas veces se confunde que método y metodología son iguales, sin embargo, son dos conceptos diferentes. El método es el procedimiento para lograr los objetivos y metodología es el estudio del método.

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española la metodología es la ciencia del método. En otras palabras, la “metodología ha sido definida como el arte de aplicar los métodos para realizar una tarea determinada”.⁶⁶

Algunos autores se refieren a ella como la aplicación del método.

La metodología es “(epistemología y lógica) y se ocuparía, ni más ni menos del estudio y descripción de los procedimientos que se ofrecen como supuestos de reglas de descubrimiento y prueba”⁶⁷

Algunos textos de metodología se ocupan principalmente de ella denominándola como una técnica.

El término de metodología está compuesto de los “(vocablos griegos métodos procedimiento y logos tratado) se transforma en una disciplina que estudia, analiza, promueve y depura el método.”⁶⁸

“La metodología penetra así en el campo de la filosofía, por ser la forma de reflexión sobre el método, o los métodos de conocimiento, de esta manera la metodología no sólo se evoca a la exposición del conjunto de procedimientos, que se utilizan en la investigación

⁶⁴ Felipe Pardinas, “Metodología y técnicas de investiga en ciencias Sociales”, México, D.F, Ed. Siglo XXI, 1969, p.4.

⁶⁵ Mario Tamayo Y Tamayo, “El proceso de la investigación. Fundamentos de la investigación científica. (Fundamentos de la investigación)”, México, D.F, Ed. Limusa, 1986, p.91.

⁶⁶ Dora García Fernández, “Metodología del trabajo de investigación. Guía práctica”, México D.F., Ed. Trillas, 1999, p.12

⁶⁷ Ario Garza Mercado, “Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales”, México, D.F., Ed. El Colegio de México, sexta edición 2000, p. 4.

⁶⁸ Gabriel Gutiérrez Pantoja, “Metodología de las ciencias sociales – i”, México, D.F., Edit. Harla S.A. de C.V., 1984, p.159.

tanto empírica como teórica, sino que en su reflexión corrige, adecua y enriquece los métodos de investigación”.⁶⁹

Asimismo, retomando las palabras del autor Rudenko Georgui, la metodología se postula como una teoría sobre el método de interacción científica en el mundo.

La metodología, se ocupa de los componentes objetivos de la ciencia, puesto que es en cierto modo la “filosofía” del proceso de investigación e incluye los supuestos y valores que sirven como base precedimental de que se esgrime el investigador para interpretar los datos y alcanzar determinadas conclusiones.

3.2 El método

Hablar del método, implica una serie de cuestiones que deben deslindarse para saber cuáles y cómo son las concepciones con que se utiliza dicho concepto.

Concepto de Método

Según su origen del método, se reproduce en la Grecia antigua. “el vocablo está formada por las raíces etimológicas métodos que significa meta y odos que significa vía, es la vía para llegar una meta, esto es el procedimiento para investigar y conocer”.⁷⁰

Dora García Fernández define al método como “un procedimiento o camino que debe seguirse para llegar a una conclusión o finalidad. Dicho de otra forma, el método es el plan que se lleva acabo para describir alguna cosa”.⁷¹

El autor Ario Garza Mercado dice: El método es el procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla, con lo que se le identifica con las técnicas de investigación, comunicación y enseñanza”.⁷²

Todo investigador requiere de un método debido a que le permite obtener dos grandes ventajas:

- El ahorro de esfuerzo, ya que, cuando se trabaja con un método se logran evitar muchos errores.
- La plena seguridad en la consecución de una finalidad, debido a que alguien anteriormente ha perseguido el objetivo de la investigación.

⁶⁹ Ibídem, p.161.

⁷⁰ Gabriel Gutierrez Pantoja, Op. cit., p.153.

⁷¹ Dora García Fernández, Op. cit., p.11.

⁷² Ario Garza Mercado, Op. cit., p. 3.

3.2.1 Tipos de método.

La mayoría de los científicos combinan procedimientos y técnicas de los métodos cuantitativos y cualitativos conforme a la investigación a realizar, en este caso se empleó el método cualitativo.

“Métodos cualitativos.	Métodos cuantitativos.
<i>Se apoyan en un;</i>	
Paradigma naturalista; fenomenologismo y comprensión. Perspectiva etnometodológica, con la se pretende captar los modos en que las personas aplican sus pautas culturales y percepciones de sentido común a las situaciones concretas. Enfoque holístico. Criterios de validez.	Paradigma racionalista hipotético-deductivo, propio del positivismo lógico. Perspectiva analítico-positivista. Enfoque particularista. Criterios de fiabilidad.
<i>Utilizan.</i>	
Datos e información cualitativa. Se basan en una muestra reducida no probabilística. Investigación naturalista. Descriptores. Análisis de contenido y estudio de caso; predominio de la inducción. Datos válidos.	Datos cuantificados. Se basan en una muestra probabilística. Diseños experimentales o cuasi-experimentales. Cuantificadores. Análisis estadístico derivado de hipótesis deductiva. Datos fiables.
<i>Se caracterizan por;</i>	
Son más difíciles y laboriosos: requieren de una mayor cualificación teórico-conceptual. Aportan información sobre componentes subjetivos; captan valoraciones, actitudes, conductas, motivaciones. Abordan la realidad en su dinamismo. Tendencia a captar múltiples diacronías, orientado al proceso. Tienen limitaciones para hacer comparaciones, pero captan mejor las matizaciones. Se gana en comprensión.	Son más fáciles de llevar a cabo, ya que utilizan Procedimientos más formalizados: requieren mayor cualificación en aspectos formales relativos a cuestiones metodológicas. Aportan información sobre componentes objetivos. Abordan los aspectos estables de la realidad. Tendencia al corte sincrónico de la realidad, orientado al resultado. Facilitan la comparación, pero tienen limitaciones para hacer matizaciones. Se gana en precisión.
<i>Permiten respuestas.</i>	
Largas. Muy detalladas. Variadas de contenido. Posibilidad de captar aspectos no evidentes. No sistematizadas; limitadas en su generalización. No estandarizadas, pero matizadas.	Cortas. Sucintas (representación abreviada de parámetros significativos). Parsimoniosas. Posibilidad de ser formalizadas matemáticamente. Sistematizadas y generalizables. Estandarizadas, pero sin matices.

Elaborado por María José Aguilar a partir de:
PATTON, M. Q., *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*, Newbury park, sage, 1987
COOK, T.D Y REICHARDT, CH. S., *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evolutiva*.
Madrid , Morata, 1986.⁷³

⁷³ Ezequiel Ander-Egg, Op. Cit., p.48.

3.3 ESCENARIOS.

Caracterización de la Escuela Secundaria oficial No. 519. Lic. Isidro Fabela.

La Escuela Secundaria Oficial No. 519 “Lic. Isidro Fabela” se encuentra ubicada entre la Avenida Cehuán y Organización Popular en el municipio de Chimalhucán. Esta institución cuenta con un total de 12 grupos, desprendiéndose 4 para cada grado (1°, 2° y 3). Existe un módulo sanitario con 8 privados. En esta escuela se encuentran 3 talleres: Electricidad para hombres, Corte y confección y Taquimecanografía para mujeres, talleres de carácter obligatorio, lo mismo pasa con la asignatura de computación. Además se encuentra un espacio para Educación Artística, también cuenta una Biblioteca, Sala de Orientación, Secretaría Escolar, Comedor de Maestros, Comedor de Alumnos, Sala de Audiovisual, Tienda Escolar, Módulo de Intendencia, Cisterna, Bardeado, Conserjería y Canchas de Usos Múltiples donde hay el equipo necesario para practicar diversos deportes como: el Básquetbol, Voleibol, Fútbol, etcétera.

Se anexan a estos, el club de Ajedrez, club de Baile, Edecanes, Bastoneras, Estudiantina, Fútbol, Voleibol, Básquetbol y Banda de Guerra.

La planta docente está conformada por 26 profesores, un laboratorista, un Secretario Escolar, dos Orientadores, un Subdirector y un Director.

Caracterización de la Escuela Secundaria Oficial No 231 José María Liceaga.

Esta institución se encuentra en la calle Vergelito S/N en la Colonia Benito Juárez Cd. Nezahualcóyotl. Esta escuela tiene doce salones y se dividen en 4 para cada grado (1°, 2° y 3°). Existe un laboratorio para las asignaturas de física, química y biología de igual forma uno para computación, hay cinco cubículos de orientación, una biblioteca y cuatro sanitarios (dos de mujeres y dos de hombres), una dirección y una sala de usos múltiples.

Dicha escuela está estructurada de la siguiente manera: hay tres patios que los alumnos utilizan para diversas actividades, un patio que es utilizado como estacionamiento y por lo tanto los alumnos se les niega permanecer en él.

Se imparten dos talleres que son: corte y confección para las mujeres y para los hombres electricidad. Esta institución está conformada por 26 maestros y tres directivos.

La estructura está compuesta por dos edificios:

- En el primero; en la planta baja se encuentra la biblioteca, el laboratorio, los sanitarios, dos cubículos de orientación y cuatro aulas.

- El en segundo edificio, en la planta baja se encuentran dos cubículos de orientación, una bodega, dos aulas y el taller de corte y confección.

En el segundo piso hay cuatro aulas y el taller de electricidad y el salón de mecanografía.

3.4 Sujetos de estudio.

La investigación se realizó en dos instituciones de nivel secundaria que se encuentran ubicadas en dos municipios del Estado de México, en el turno vespertino.

La Escuela Secundaria “No.519 Lic. Isidro Fabela” ubicada en el municipio de Chimalhuacán y la No. 231 José María Liceaga ubicada en Ciudad Nezahualcóyotl. Con los alumnos de tercer grado y con orientadores que prestan sus servicios en estas instituciones.

Población participante de alumnos.

Se eligió una muestra de 40 alumnos en cada escuela, los orientadores fueron quienes determinaron qué alumnos integrarían la muestra.

Los cuestionarios fueron aplicados para alumnos y orientadores en ambas escuelas.

- El primer cuestionario fue para los alumnos en cada institución. Cabe mencionar que debido a las dificultades y limitaciones que se presentaron durante su aplicación las muestras difieren.
- En la Escuela Sec. Oficial Isidro Fabela No. 519, entre las dificultades que se presentaron se encuentran; el comportamiento hostil y desconfiado de los orientadores hacia los investigadores, por lo que solo algunos alumnos elegidos por los mismos profesores contestaron.

En la Escuela Sec. Oficial José María Liceaga No. 231 se observó las mismas dificultades con la aplicación, sin embargo hubo más participación de los alumnos en su tiempo de descanso para contestar el documento.

Distribución de la población participante de alumnos

Cuestionario para el alumno.

Plantel	Alumnos	Hombres	Mujeres	Edades
No.519	40	16 (40%)	24 (60%)	13 a 17
No.231	47	22 (47%)	25 (53%)	13 a 15

- El cuestionario para el orientador fue empleado por aquellos que tuviesen a su cargo grupos de tercer grado. Los orientadores fueron del sexo masculino.

**Distribución de la población participante de orientadores.
Cuestionario para el orientador.**

Plantel.	Número de orientadores.	Carrera Profesional.	Experiencia docente.
519	1	Lic. Administración de empresas (UNAM).	11 años.
	1	Lic. Psicología y Pedagogía.	6 años.
	1	Lic. en Ciencias Sociales.	16 años.
231	1	Lic. en Educación.	20 años.
	1	Lic. en Español.	16 años.
	1	Lic. en ingeniería civil.	3 años.

- También se hicieron algunas observaciones dentro del aula en cada escuela, las cuales apoyaron para documentar este trabajo (ver anexo I y II).

3.5 DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS EN AMBAS SECUNDARIAS.

Durante la fase de aplicación de los cuestionarios en ambas escuelas hubo dificultades que limitaron la investigación.

La aplicación de cuestionarios se llevó a cabo en los meses de mayo-junio del 2004. Los orientadores eran quienes determinaban la cantidad de alumnos oscilando entre 10 alumnos por grupo, así como las condiciones de la aplicación.

Se asistía tres veces por semana a las instituciones en ambas escuelas, cabe destacar que la asistencia se realizó de forma individual a cada una de ellas de acuerdo a los horarios que los orientadores establecían.

De acuerdo a las experiencias vividas en las escuelas se percibieron las mismas limitaciones por parte de los orientadores quienes se observaban molestos y nerviosos en el momento en que se les solicitaba autorización para observar y aplicar cuestionarios en su hora de clase.

ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL “LIC. ISIDRO FABELA” #519.

Cuando se aplicó el *cuestionario para el alumno* al grupo de 3° A se vivió la siguiente experiencia;

Antes de que el orientador entrara a impartir su clase se le solicitó permiso para la aplicación del cuestionario, él aceptó (más por compromiso que por voluntad propia).

El grupo se encontraba en total desorden y el orientador llegó 10 minutos tarde a impartir clase, solicitando en voz alta (¡silencio!) dirigiéndose a sus alumnos e inmediatamente los adolescentes se incorporan en sus lugares en forma ordenada. Comenzó a dar una serie de indicaciones solicitándoles fotografías de cada uno de ellos.

Conforme pasaba el tiempo el profesor olvidó mi presencia, por lo que se le recordó lo que se le había solicitado anteriormente. Entonces de inmediato mencionó algunos nombres y dijo: “los siguientes alumnos salgan con la señorita vayan a la sala de cómputo para que les aplique un cuestionario” y se observó que los jóvenes mostraban interés en participar.

En el grupo de 3° B y 3° C el orientador que impartía clases era menos accesible que el anterior, por lo que dió una hora específica para la aplicación del cuestionario de ambos grupos, solicitando que se le llevara una autorización firmada por el director para la aplicación de estos instrumentos.

La aplicación se dio en el recreo y los alumnos mostraron interés por saber que finalidad tenían dichos cuestionarios.

En el grupo de 3° D el orientador fue más amable que la vez anterior, ya que es el mismo orientador que imparte a 3° A me dijo; “amiga... Vamos amiga que el tiempo es importante aquí”, así que avanzamos al salón y me dice de nuevo “nada más espérame algunos minutos amiga”.

El orientador hace salir a la mayoría de sus alumnos para ir a pagar 30 pesos de una cooperación, los alumnos que quedan en el salón se eligen para la aplicación de cuestionarios, no tardaron mucho tiempo en contestar. Los alumnos interrogaron al orientador él porqué de su elección a lo que el profesor contestó; “guarda silencio y contesta el cuestionario por que lo digo yo”.

En la aplicación del *cuestionario para el orientador* se vivieron diferentes dificultades, debido a que los orientadores de cada institución presentaban una actitud muy negativa con respecto a este estudio y se pudieron escuchar las siguientes expresiones: “¿Por qué tan extenso?”, “¡Esto ya no es un proyecto...parece una supervisión!”; “No, no te lo puedo contestar, no estoy autorizado, háblalo con el director”, “Ven mañana que estoy ocupado hoy”, “Se me olvido.”

Se observa que en cierta forma los orientadores se sentían atacados por la presencia de las investigadoras en ambas escuelas, así que se acudió con el director para exponer la situación.

El director de la Escuela Secundaria Oficial 519 “Lic. Isidro Fabela” fue comprensivo y de una manera gentil dijo; “No se preocupen, aplíquenlos, que yo hablaré con los orientadores”, sin embargo, aún así de los cuatro orientadores, solo dos contestaron el cuestionario y sirvieron de apoyo para las observaciones de la materia de Formación Cívica y Ética.”

ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL No 231 “JOSÉ MARÍA LICEAGA.”

En el grupo de 3° A se llevó a cabo la aplicación de cuestionario de la siguiente manera. El orientador que imparte clase con este grupo llegó 15 minutos tarde y se le abordó en el pasillo para solicitarle autorización para aplicar los instrumentos, el profesor dio solo 25 minutos, para ello escogió a los adolescentes.

El profesor entró en el aula y lo primero que hizo es el pase de lista, se observó desorden y se escuchó demasiado ruido, después del pase de lista el orientador se levantó de su escritorio y se dirigió al pizarrón escribiendo algunos nombres, posteriormente dijo “esas personas se levantan de su lugar, toman un lápiz y se van con la señorita al salón de a lado diciendo porque les van aplicar un cuestionario”. Los chicos obedecen y tienen disposición en colaborar.

En el caso de los otros tres grupos, el mismo director de la institución fue quien asignó el día y hora específica para la aplicación. Sin embargo uno de los orientadores que le imparte clase Al grupo de 3° B se opuso a las instrucciones del director, siendo muy grosero se dirigió a mi persona expresando que tenía el tiempo muy limitado y que no daba permiso dándose la media vuelta y cerrando la puerta. Se acudió nuevamente con el director el cual se molestó mucho por la actitud del orientador, así que pidió que a estos alumnos se

les aplicara en el tiempo de receso. Así se hizo y los educandos, mostraron interés en contestar el cuestionario, pero tardaron en contestarlo.

3.6 Tipo de investigación.

El tipo de investigación fue de carácter cualitativa y el método que se empleó fue *etnográfico*, que permite situar al investigador desde el lugar de los hechos y dar cuenta de los fenómenos desde las propias conceptualizaciones de ellos.

La etnografía “es el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta (entiéndase por “unidad social” un grupo social que va desde una comunidad hasta un núcleo familiar). A través de la etnografía se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado. El etnógrafo debe pasar el tiempo suficiente en el escenario, aunque no existe una norma rígida que nos indique el tiempo de permanencia...”⁷⁴

El enfoque se fue trabajando, a través, de tres aspectos fundamentales;

- Un análisis general.
- Instrumentos (que no es otra cosa más que la técnica que se utilizó para recabar información).
- Análisis de datos.

El modelo etnográfico requiere que el investigador se introduzca en el espacio físico, por tanto, sirve de apoyo para efectuar observaciones.

Algunos autores mencionan que la etnografía es flexible, holística, naturalista, inductiva y ecléctica.

Es *flexible* porque el método se puede ir adaptando, es decir, sigue solo lineamientos pero no reglas.

La cuestión *holística* indica totalidad, dicho de otra manera, no se puede trabajar solo con la teoría, si no se observa la práctica real que sucede en el trabajo de campo.

Se puede decir que es *naturalista* porque se toman en cuenta el espacio físico o los escenarios y las personas que sirven de soporte para construir el proyecto de investigación.

Es *inductiva* porque todas las incógnitas consideradas al principio del capítulo solo pueden ser contestadas, a partir de lo *inductivo-deductivo*, ya que la combinación de ambos

⁷⁴ .-Gregorio Rodríguez Gómez, “Metodología de la investigación cualitativa”, España, Ediciones Aljibe, 1996, pág.45

permite la elaboración de una hipótesis y la aplicación en la obtención de hallazgos, y reexcavación de información.

La característica ecléctica aparece cuando se emplea una gran variedad de técnicas para obtener los datos.

La investigación etnográfica es esencialmente interpretativa en el sentido de que el investigador recoge los datos mediante cuestionarios y diversos medios como la observación para luego interpretarlos y analizarlos de acuerdo a las teorías y principios que fundamentan el asunto o problema de estudio.

3.6.1 Técnica.

La técnica fue indispensable, pues permitió lo siguiente;

- Ordenar las etapas de esta investigación.
- Aportar instrumentos para manejar la información obtenida y en vías de búsqueda.
- Llevar orden y control de datos.
- Orientar la obtención de conocimientos.

Según el autor Ario Garza Mercado define al vocablo técnica como: “un sistema de supuestos y de reglas que permite hacer bien una cosa. La técnica se justifica exclusivamente en función de su utilidad práctica, a diferencia del método que se propone descubrir y comprobar la verdad.”⁷⁵

Mientras que para la autora Dora García Fernández la técnica consiste en “una regla o lineamiento para aplicar el método. La diferencia que existe entre método y técnica es: el método es el camino que se ha de seguir para llevar a cabo una investigación, mientras que la técnica es el vehículo que nos permite recorrer ese camino.”⁷⁶

Las técnicas que se consideraron pertinentes para el trabajo son: *la investigación documental y la investigación de campo*.

3.6.2 La investigación documental.

La técnica o investigación documental nos permite la recopilación de información para enunciar la teoría que sustenta el estudio de investigación.

⁷⁵ Ario Garza Mercado, Loc. cit., p. 4.

⁷⁶ Dora García Fernández, Loc. cit., p. 11.

La *investigación documental* consiste en elaborar un marco teórico conceptual, permitiendo formar un cuerpo de ideas sobre el objeto a estudiar.

La investigación documental es la: “presentación de un escrito formal que sigue una metodología. Su preparación requiere que éste reúna, interprete, evalúe y reporte datos e ideas en forma imparcial, honesta y clara.”⁷⁷

Ario Garza Mercado describe que la investigación documental “se caracteriza por el empleo predominante de registros gráficos y sonoros como fuentes de información.”⁷⁸

3.6.3 La investigación de campo.

La observación es de gran soporte para tener contacto directo con el objeto de estudio, y el acopio de testimonios permite confrontar la teoría con la práctica.

La Observación fue no participante, puesto que el investigador es ajeno al grupo, solicita autorización para permanecer en él, y observar los hechos que requiere, es decir, observar el objeto de estudio.

El autor Mario Tamayo y Tamayo define a la *Observación no participante* como: “Aquella en la que el investigador hace uso de la observación directa sin ocupar un determinado status o función dentro de la comunidad, en la cual se realiza la investigación.”⁷⁹

3.64 Instrumentos.

La información documental se obtuvo de libros, tesis y búsqueda de información en Internet para conformar el marco teórico antes de la investigación de campo.

Para la investigación de campo las técnicas empleadas fueron principalmente; el diario de campo y cuestionario.

- *Diario de campo*: Fue el cuaderno que se empleó desde un enfoque informal durante el proceso de investigación. En éste se fueron registrando por escrito todos los sucesos que acontecieron durante el trabajo, por lo que no presenta un orden, estructura o sistematización, ya que sólo se recopilaron las experiencias que se vivían, observando y experimentando.

⁷⁷ María Velia Montemayor, María Consuelo García y Yolanda Garza, “Guía para la Investigación Documental”, México, D.F., Ed. Trillas, 2003, p.12.

⁷⁸ Ario Garza Mercado, OP. cit., p.12.

⁷⁹ Mario Tamayo y Tamayo, Op. cit., 1986, p. 100.

- *Cuestionario*. Fue de gran utilidad para uniformar la investigación, fijar la atención en aspectos esenciales de objeto de estudio y aislar problemas que no eran necesarios y precisar los datos requeridos.

El cuestionario es un instrumento que accedió para la recolección de información, el cual fue llenado por los encuestados.

Ario Garza Mercado menciona que el cuestionario es “uno de los instrumentos más importantes para perfeccionar el poder de la observación. Tiene por objeto definir los puntos pertinentes de la encuesta, procurar la respuesta a dichos puntos, y uniformar la cantidad de información solicitada y recopilada”.⁸⁰

Con los datos obtenidos de los cuestionarios se procedió al análisis, discusión e interpretación de los datos que se detallan en el capítulo cuatro.

Los datos obtenidos en este estudio, contribuyeron y explicaron el acercamiento a la práctica del orientador.

⁸⁰ Ario Garza Mercado, Op. cit. p. 222.

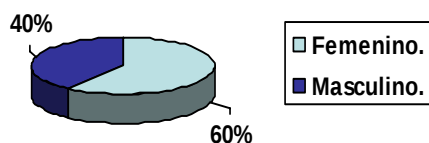
CAPÍTULO CUATRO

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DEL ALUMNO DE 3ER. GRADO ACERCA DEL ORIENTADOR EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS: “ Lic. Isidro Fabela” no. 519 y “José María Liceaga” no. 231 turno vespertino.

A continuación se presentan la interpretación y discusión de resultados de los cuestionario aplicados a los alumnos de 3er. año de secundaria acerca del orientador.

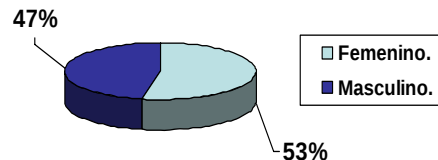
1. Sexo.

Esc. Sec. Lic. “Isidro Fabela”.



El 60% de la muestra tomada en esta institución son del sexo femenino, mientras tanto el 40% pertenece a masculino.

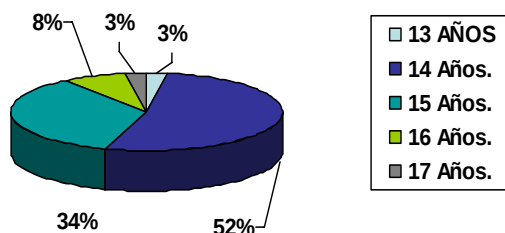
Esc. Sec. “José María Liceaga”.



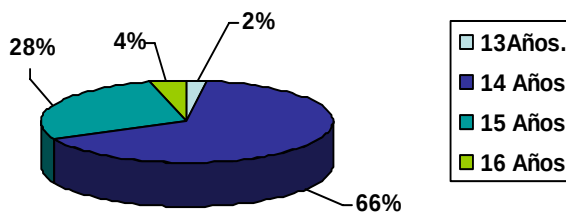
El 53% de los encuestados en esta escuela pertenece al sexo femenino y el 47% lo conforman los del sexo masculino.

Como se puede apreciar en las gráficas el mayor porcentaje de muestra tomada en ambas escuelas pertenecen al sexo femenino.

2. Edad.



El 52% de los encuestados tienen una edad promedio de 14 años, mientras que el 34% tienen 15 años, seguido del 8% con 16 años y finalmente el 3% corresponde a jóvenes que tienen 13 años y 17 años.

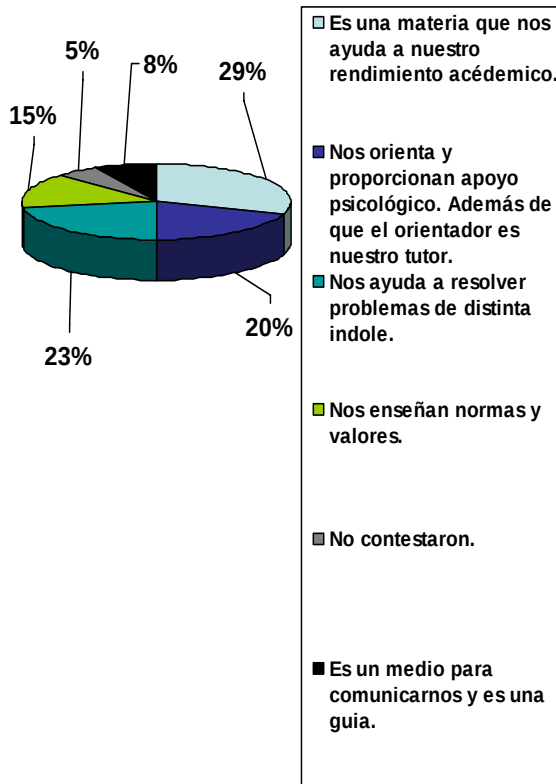


El 66% de los encuestados de esta escuela tienen una edad de 14 años, mientras que el 28% poseen 15 años, seguido del 4% con 16 años y por último solo el 2% corresponde a la edad de 13 años.

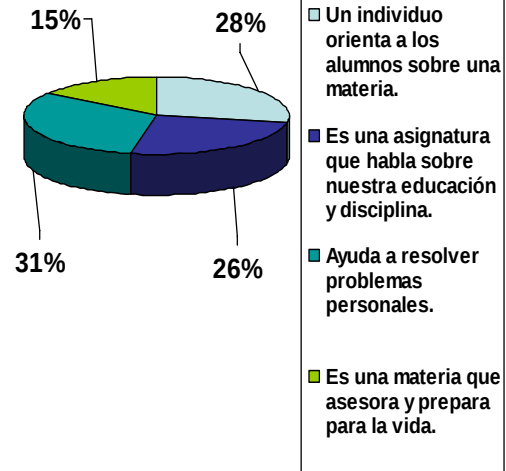
Con los datos obtenidos en las gráficas presentadas se deduce que la mayoría de los alumnos de ambas escuelas tienen una edad promedio de 14 a 15 años en tercer grado de secundaria y la menor edad es de 13 años. Sin embargo se encontró que en la Esc. “Lic. Isidro Fabela” hay un adolescente con 17 años.

3. ¿Qué entiendes por orientación educativa?

Esc. Sec. "Lic. Isidro Fabela".
Liceaga".



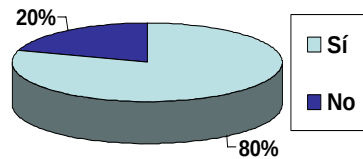
Esc. Sec. " José María



La mayoría de los alumnos en ambas escuelas no tienen una noción clara de lo que es Orientación Educativa, ya que el 29% de los alumnos de la escuela "Lic. Isidro Fabela" considera que es una materia que los apoya en su rendimiento académico, mientras que el 31% de la escuela "José María Liceaga" piensan que es una asignatura que les favorece a resolver problemas personales. Cuando la respuesta debió ser que es una asignatura en dónde hay un proceso de relación con el alumno, siendo la meta establecer la identidad vocacional, estimulando la capacidad de decisión y buscando la satisfacción interna, al igual que la exterior que exige la realidad presente.

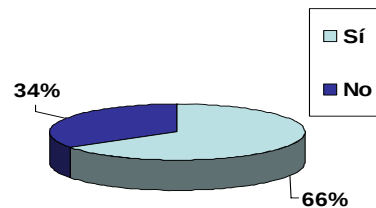
4. ¿Has platicado con el orientador?

Esc. Sec. "Lic. Isidro Fabela".
Liceaga"



El 80% ha platicado con el orientador, mientras que 20% no ha conversado con él.

Esc. Sec. " Jose María

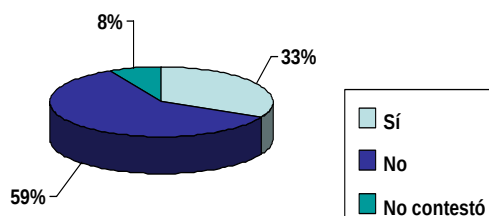


El 66% de los alumnos ha platicado con el orientador y el 34% no lo ha hecho.

En ambas escuelas la mayoría de los alumnos han conversado con el orientador, observando que la primera es mayor con un 22% de diferencia que la segunda. Pero no precisamente por decisión propia del alumno, sino porque es obligado ya sea por motivos de disciplina o problemas escolares y en otras ocasiones familiares.

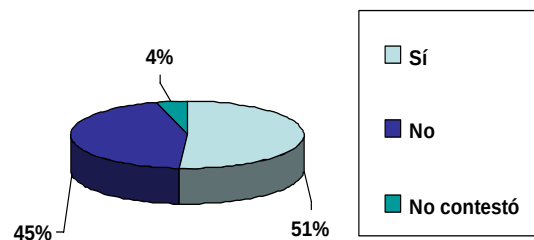
¿Por propia iniciativa?

Esc. Sec. "Lic. Isidro Fabela".



El 59% no habla con el orientador por iniciativa propia y solo el 33% lo sí hace por iniciativa y el 8% no contestó.

Esc. Sec. " Jose María Liceaga.

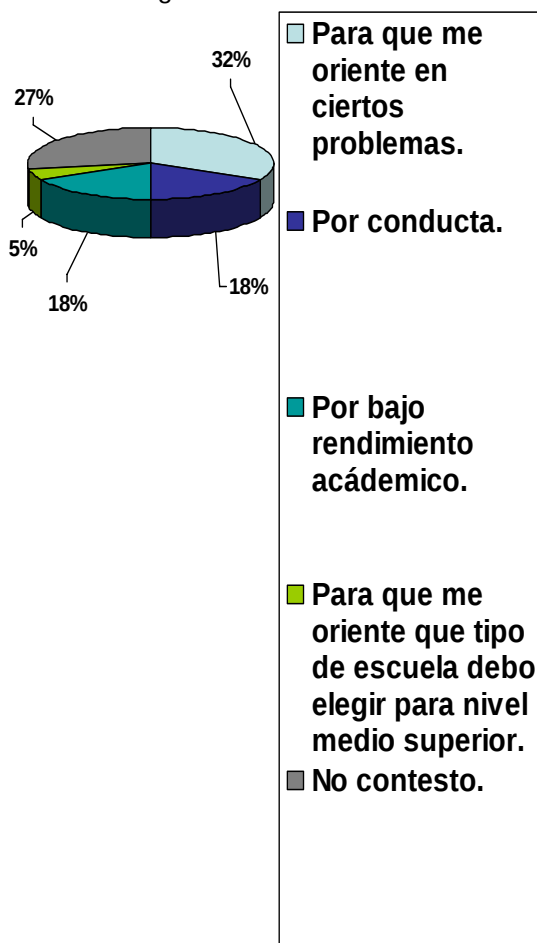


El 51% sí habla con el orientador por propia iniciativa, mientras que el 45% no lo hace.

En la primera escuela observamos que la mayoría de los alumnos no platican con el orientador por iniciativa propia (59%), mientras que en la segunda sí asisten a platicar con él por cuenta propia (51%).

¿Para qué?

Esc. Sec. Lic. Isidro Fabela.
María Liceaga”.



El 32% platica con el orientador para que lo oriente en ciertos problemas, seguido del 27% que no contestó, mientras que 18% conversa con el orientador por mala conducta y bajo rendimiento académico y por último el 5% lo ocupa para aquellos que asisten a preguntar que tipo de escuela media superior pueden elegir.

Se observa que en la gráfica de la primera escuela la mayoría de los alumnos acude con el orientador para que este los oriente en distintos problemas en el aspecto personal, familiar, académico y social. Mientras que en la segunda se orientaron a las mismas características de la primera. Sin embargo se detectó que en ambas instituciones se le da poca importancia a la elección de planteles educativos de nivel medio superior.

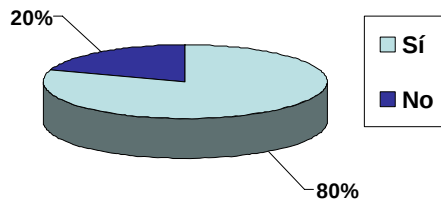
Esc. Sec. “José



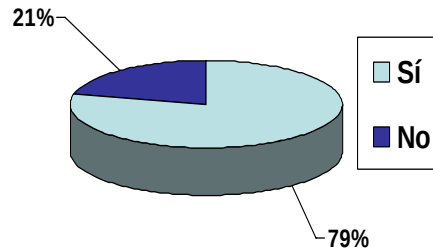
El 35% se negó a contestar esta parte del cuestionario. Sin embargo se distingue que el 28% platica con el orientador acerca de sus calificaciones y trabajos, mientras que el 17% conversa con él para que les proporcione ayuda en ciertos problemas, además el 9% corresponde a aquellos que tienen mala conducta o necesitan información acerca de los planteles del nivel medio superior y por último el 2% corresponde para aquellos que necesitan elevar su rendimiento académico.

¿Te han enviado con el orientador?

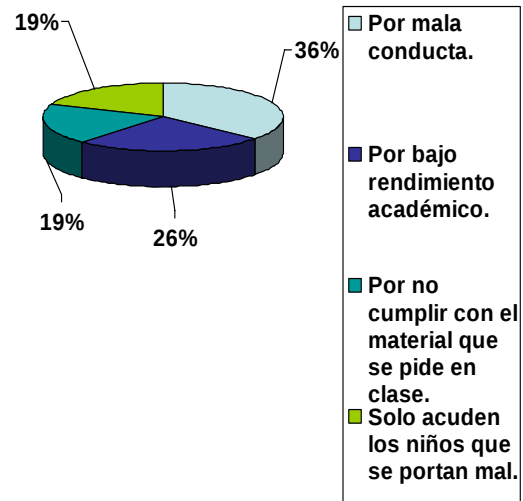
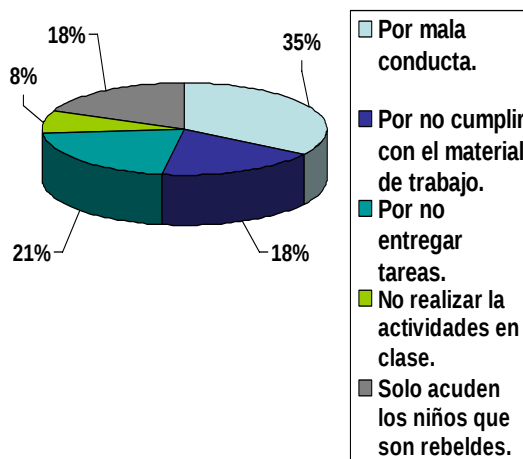
Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".



Esc. Sec. "José María Liceaga"



¿Por qué?



El 80% de los estudiantes de esta institución los han enviado con el orientador por mala conducta(35%), por no entregar tareas(21%), por no cumplir con el material de trabajo (18%) y el 8% por no realizar las actividades que se les piden en clase.

El 20% de los niños no han sido enviados con el orientador, ya que ellos comentan que solo van los niños rebeldes(18%).

El 79% de los alumnos de esta institución los han enviado con el orientador por mala conducta (36%), seguido por bajo rendimiento académico (26%) y por no cumplir con el material que se pide en clase (19%).

El 21% de los niños no han sido enviados con el orientador por que ellos explican que solo acuden los niños que se portan mal.

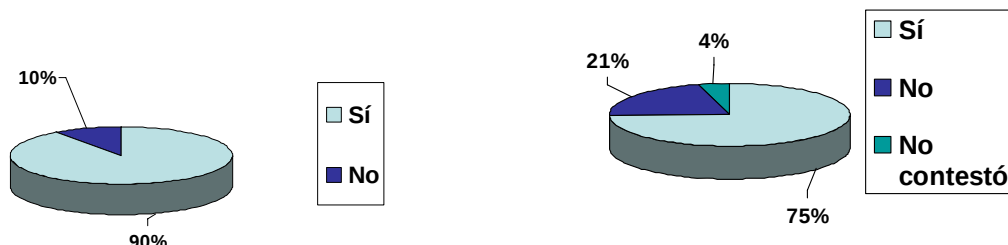
Como se aprecia en las gráficas en ambas escuelas la mayoría de los alumnos los envían con el orientador por mala conducta, seguido por bajo rendimiento académico y por último por no cumplir con el material y tareas.

Se observa que entre una y otra escuela el 20% de los jóvenes no han sido enviados con el orientador ya que son alumnos bien portados.

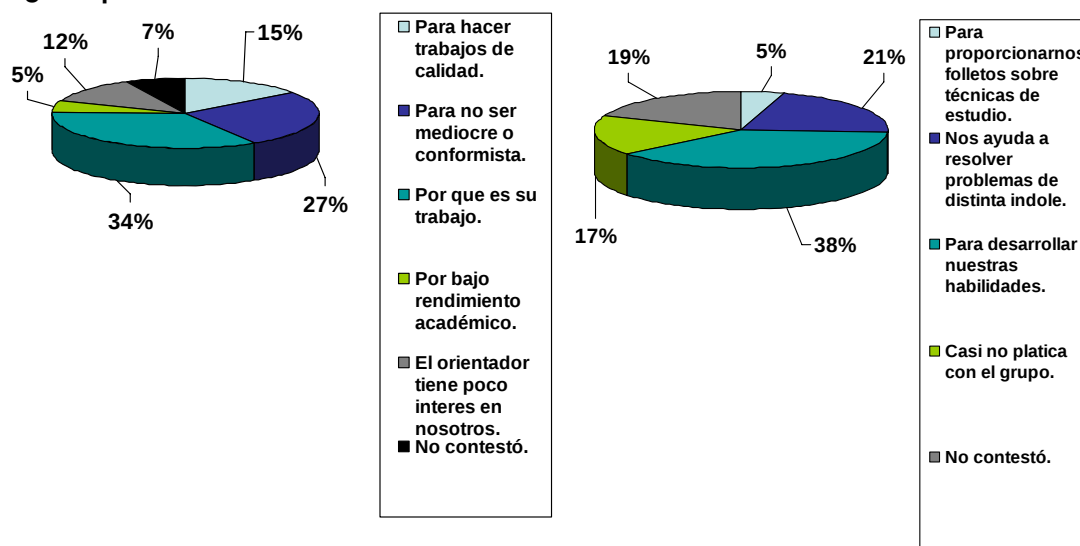
¿El orientador te asesora para fomentar tus hábitos y técnicas de estudio?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".
Liceaga"

Esc. Sec. "José María



¿Por qué?



El 90% de los estudiantes comenta que el orientador sí los asesora para fomentar su hábitos y técnicas de estudio, ya que el 34% dice que es su función, seguido del 27% comenta que es para no ser mediocre o conformista, mientras que el 15% es para elaborar trabajos de calidad.

El 10% de los educandos afirma que el orientador no los asesora debido a que el presenta poco interés en ellos (12%) y el 7% de ellos no contestó porqué los asesora el orientador.

El 75% de los encuestados comenta que el orientador sí los asesora para fomentar sus hábitos y técnicas de estudio, ya que el 38% es para desarrollar su habilidades, seguido del 21% donde el orientador proporciona ayuda a resolver problemas de diferente índole y solo el 5% escribió que el orientador proporciona folletos.

El 21% nos dice que el orientador no los asesora, ya que no platica con el grupo (17%) y el 19% de ellos no contestó por qué los asesora.

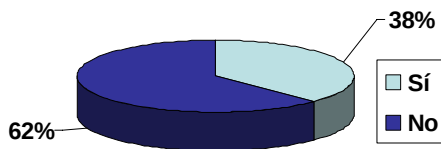
En ambas escuelas se observa que el mayor porcentaje afirma que el orientador **sí** los asesora, existiendo una diferencia del 15% de la primera que en la segunda. Pero en la primera escuela la respuesta de mayor porcentaje es del 34% mencionando los encuestados que es parte de su trabajo mientras que en la segunda institución el mayor porcentaje fue de un 38% diciendo que los asesora el orientador para desarrollar sus habilidades.

El 10% de los alumnos de la primera institución comenta que el orientador no los asesora, debido a que el orientador tiene poco interés en ellos, mientras que en la segunda institución el 21% afirma que no los asesora comentando que casi no platica con el grupo(17%) sin embargo el 19% no contestó porqué los asesora.

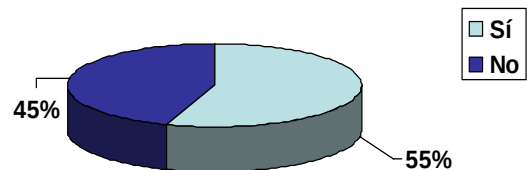
5. ¿Recurres al orientador cuando tienes bajo aprovechamiento escolar o estás reprobado en una o más materias?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela"
Liceaga"

Esc. Sec. "José María



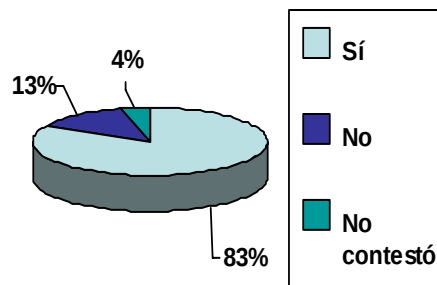
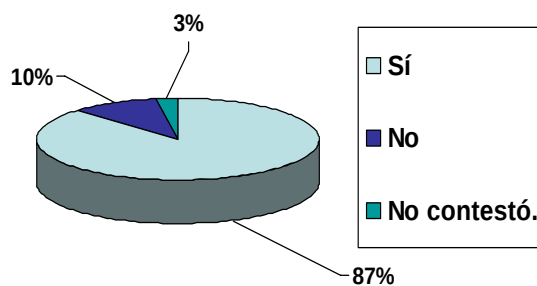
El 62% de los estudiantes no recurren con el orientador y el 38 % sí lo hace.



El 55% de los estudiantes acuden con el orientador y el 45% no lo hace.

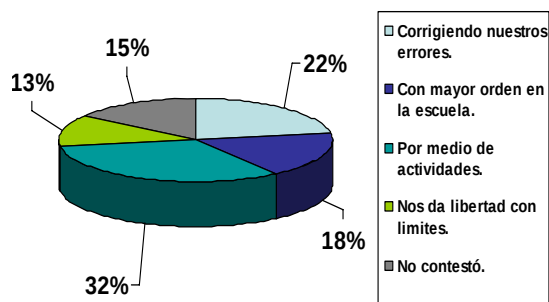
Como se aprecian las gráficas en ambas escuelas el mayor porcentaje de los encuestados no recurren con el orientador cuando tiene bajo aprovechamiento.

6. ¿El orientador ha promovido en tu grupo el conocimiento de los derechos y deberes de los alumnos, contenidos en el reglamento escolar?



¿Cómo?

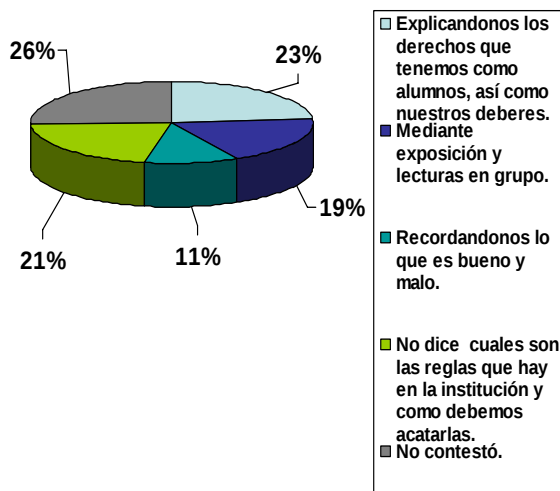
Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela"



El 87% de los estudiantes de esta institución afirman que el orientador sí ha promovido el conocimiento de los derechos y deberes, a través de actividades (32%), sucesivamente el orientador corrige los errores de los alumnos (22%), pone orden en la escuela (18%) y por último el orientador concede ciertas libertades con límites a los alumnos. Cabe destacar que el 15% no contestó.

El 10% de los alumnos comenta que no ha promovido el orientador el conocimiento de los derechos y deberes de los educandos.

Esc. Sec. "José María Liceaga"



El 83% de los encuestados afirman que el

orientador de esta institución sí ha promovido el conocimiento de los derechos y obligaciones, por medio de la explicación de los derechos y obligaciones que poseen los alumnos (23%), sucesivamente le sigue el 21% donde el orientador da a conocer las reglas que hay en la institución, continuando con exposiciones y lecturas y grupo con los alumnos (19%) y por último recordando lo que es bueno y malo (11%). Es necesario hacer mención que el 26% No contestó cómo el orientador ha promovido los derechos y obligaciones en su grupo.

El 13% responde negativamente la pregunta y el 4% de ellos no contestó.

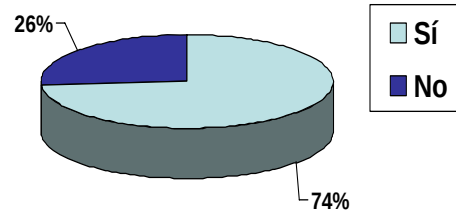
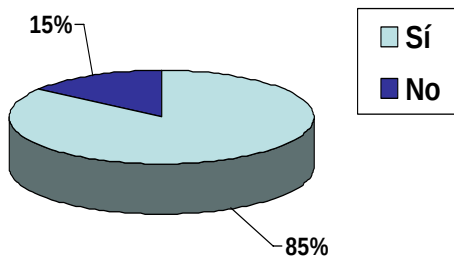
En las dos instituciones la mayoría de los encuestados afirma que el orientador sí ha promovido el conocimiento de los derechos y obligaciones, ya que a través de las respuestas en la primera institución el orientador transmite la información por medio actividades, mientras que en la segunda lo hace por medio de la explicación, es importante mencionar que en la segunda escuela obtuvo un mayor porcentaje que no contesto cómo el orientador promueve los derechos.

Solo el 10% de los alumnos de la primer escuela niega que el orientador promueve los derechos, por lo que la segunda con una diferencia mayor del 3% a la primera afirma lo mismo.

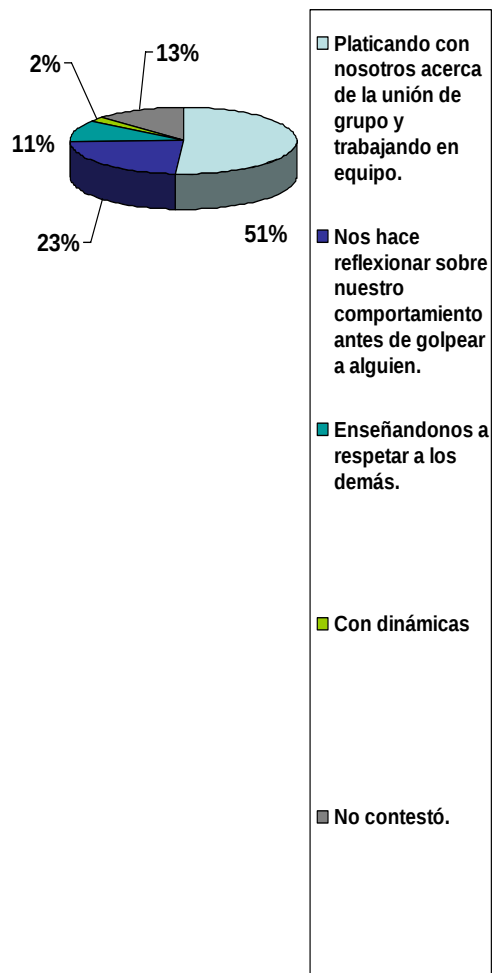
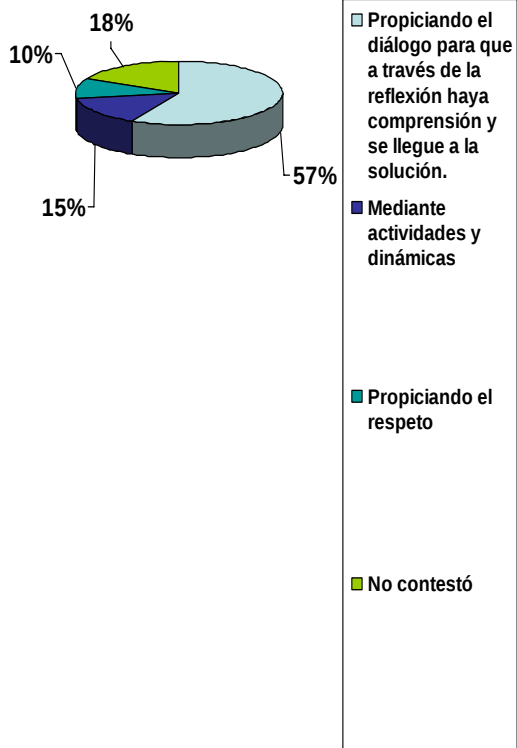
7. ¿El orientador ha colaborado en tu grupo para mejorar las relaciones personales?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga"



¿Cómo?



El 85% de los encuestados afirma que el orientador a colaborado en su grupo para mejorar las relaciones personales por medio del diálogo con ayuda de la reflexión y comprensión para una solución (57%), seguido de actividades y dinámicas(15%) y por ultimo el respeto(10%).El 18% no contestó. El 15% dice que el orientador no a colaborado en este sentido.

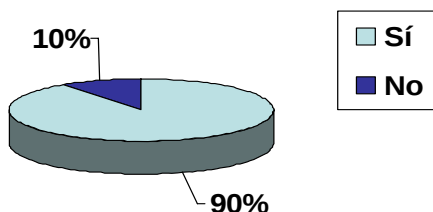
El 74% de los encuestados afirma que el orientador a colaborado en su grupo para mejorar las relaciones personales por medio del diálogo para elevar las relaciones entre el grupo y que los alumnos puedan trabajar en equipo (51%)

Como se puede apreciar en las gráficas de ambas escuelas el mayor porcentaje de los encuestados afirma que el orientador colabora para mejorar las relaciones personales entre los alumnos, a través del diálogo y otras actividades.

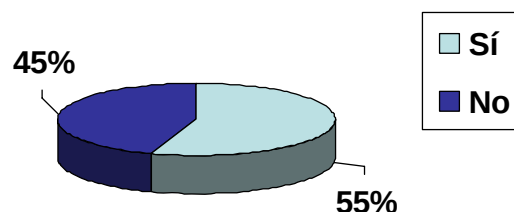
8. ¿El orientador te ha aplicado algún cuestionario o prueba para elegir tus estudios al terminar la secundaria?

Esc. Lic “ Isidro Fabela”

Esc. Sec. “José María Liceaga”



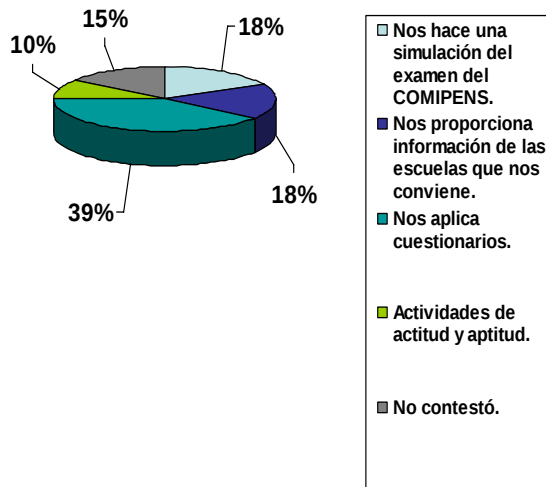
El 90% de los encuestados de esta institución afirma que el orientador sí les ha aplicado algún cuestionario o prueba para elegir sus estudios al terminar la secundaria, solo el 10% niega que el orientador haya aplicado algún tipo de prueba.



En la segunda institución el 55% de los alumnos Afirma que el orientador sí les ha aplicado algún Cuestionario o prueba para elegir sus estudios al terminar la secundaria, mientras que el 45% . menciona que no lo ha hecho.

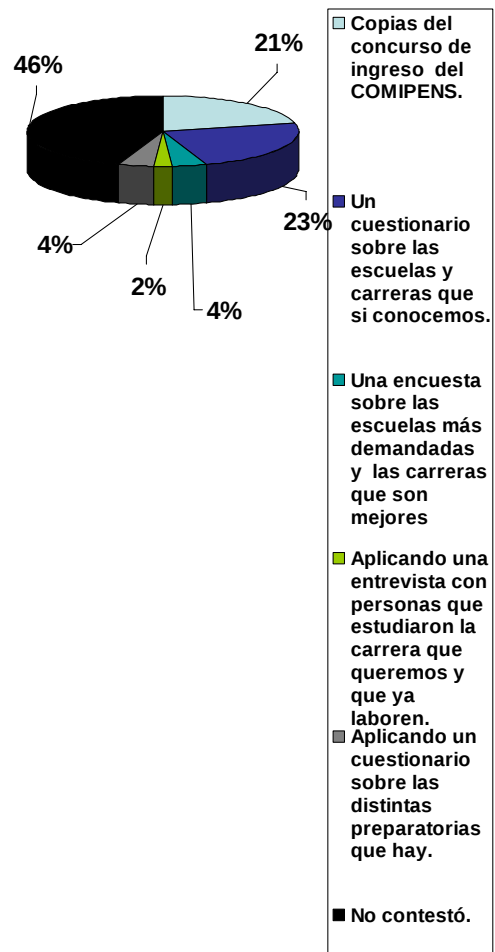
Como se puede apreciar en las gráficas de ambas escuelas la mayoría de los encuestados afirman que el orientador sí les ha aplicado algún cuestionario o prueba para elegir sus estudios al terminar la secundaria.

¿Cuáles?



El 39% de los alumnos dice que el orientador les ha aplicado un cuestionario, mientras que otro 18% habla de que se les hace una simulación del examen del COMIPENS o se les proporciona información de las escuelas que les conviene con el mismo porcentaje.

El 15% habla que hay actividades de actitud y aptitud, solo el 10% no contestó.

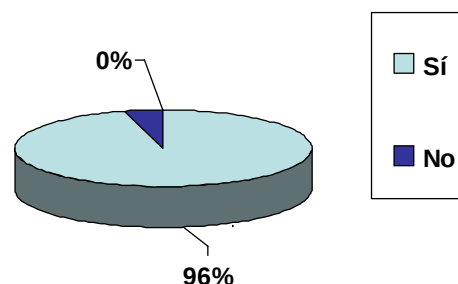
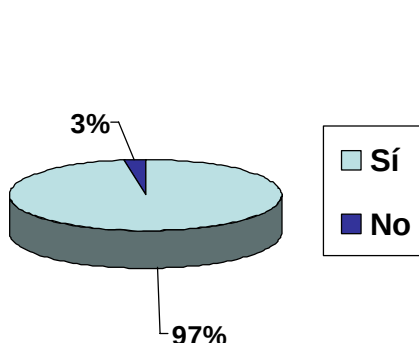


El 23% habla de la aplicación de un cuestionario de parte del orientador sobre las escuelas y carreras que si conocen los alumnos. El 21% mencionan que el orientador les proporcionó copias del concurso de ingreso del COMIPENS, mientras que el 4% habla de la aplicación de un cuestionario sobre las preparatorias existentes y de la aplicación de una encuesta sobre las carreras más demandas y la mejores(4%), el 2% aplicó una entrevista a personas que estudiaron la carrera que laboran y que ellos desean estudiar y el 46% de ellos se negó a contestar.

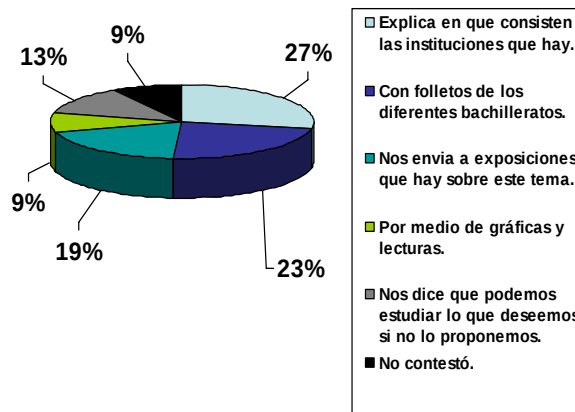
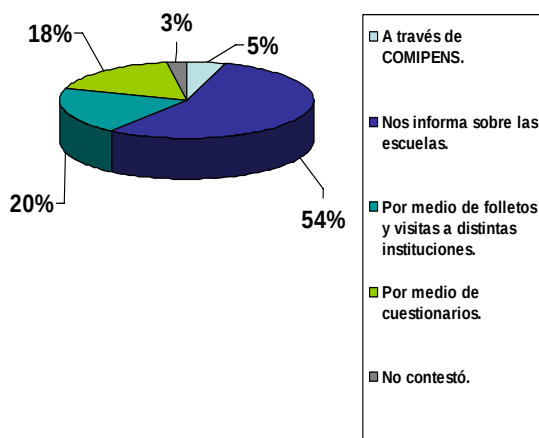
9. ¿En orientación te han informado sobre las oportunidades de estudio que existen después de la secundaria?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela"
Llceaga!"

Esc. Sec. "José María



¿Cómo?



El 97% de los encuestados de esta institución nos menciona que en orientación se les han informado sobre las oportunidades de estudio que existen después de la secundaria mediante las siguientes respuestas: por medio de folletos y visitas a distintas instituciones (18%), información sobre las escuelas (54%), a través de cuestionarios (20%), mediante el COMIPENS (5%).

Mientras que el 3% niega lo que menciona la pregunta.

El 96% de los alumnos de esta escuela afirma que en orientación se les ha informado sobre las oportunidades que existen después de la secundaria a través de las siguientes respuestas: explica en que consiste las instituciones que hay con un 27%, seguido del 23% por medio de folletos de los diferentes bachilleratos, mientras tanto el 19% nos dice que los envía a exposiciones que hay sobre este tema, el 13% comenta: nos dice que podemos estudiar lo que deseamos si no los proponemos y por último el 9% dice que por medio de graficas y lectura al igual con ese mismo porcentaje no contestó.

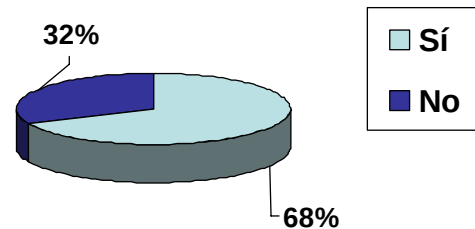
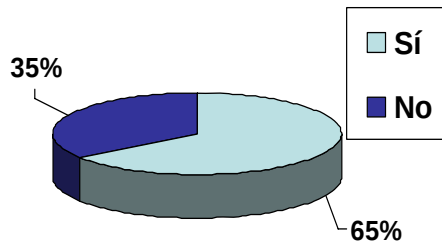
Mientras que el 4% de los encuestados se obtiene una respuesta negativa a la pregunta que se le hace.

Como se puede observar en ambas escuelas se obtiene casi el mismo porcentaje de respuesta de afirmación y negación acerca de la pregunta con una diferencia del 1% entre ellas

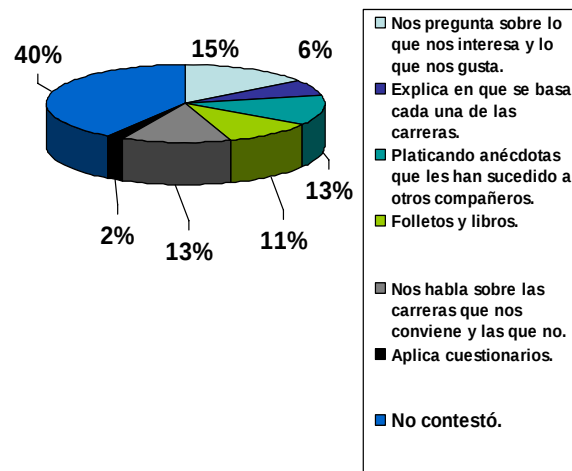
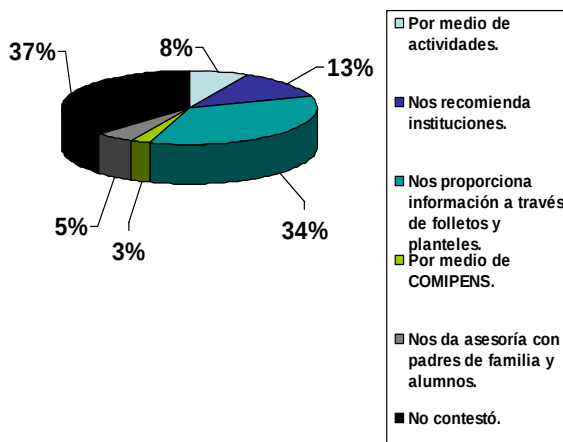
10. ¿Has recibido asesoría del orientador (a) para tomar tu decisión vocacional?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela"

Esc. Sec. "José María Liceaga".



¿Cuáles?



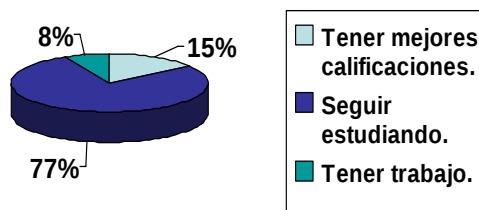
El 65% de los alumnos que se les aplicó el cuestionario menciona que sí han recibido asesoría del orientador para tomar su decisión vocacional, mientras que el 35% lo niega. Sin embargo al preguntarles cuales el 37% no contestó, mientras que el 34% dice que les proporciona información a través de folletos y planteles, el 13% comenta nos recomienda instituciones, el 8% mediante actividades, seguido del 5% nos da asesoría con padres de familia y alumnos y por último el 3% a través del COMIPENS.

El 68% de los encuestados afirma que han recibido asesoría del orientador para tomar su decisión vocacional, mientras que el 32% lo niega. Sin embargo al indagar cuales el 40% de la muestra de esta escuela no contestó, el 15% indica que el orientador les pregunta sobre lo que les interesa y les gusta, mientras que el 13% expresa que les habla sobre las carreras que les conviene y las que no, de igual manera con el mismo porcentaje expresan que el orientador les platica anécdotas que le ha sucedido a otros compañeros, mientras que el 11% mediante folletos y libros, el 6% comenta que el orientador explica en que se basa cada una de las carreras y por ultimo el 2% menciona que es a través de la aplicación de cuestionarios.

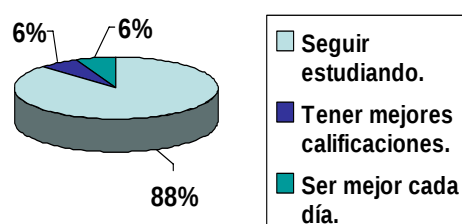
11. ¿cuáles son actualmente tus propósitos personales?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela"

Esc. Sec. "José María Liceaga"



En esta institución se obtuvieron con los alumnos encuestados tres respuestas a la pregunta elaborada en el cuestionario el 77% expresa que actualmente sus propósito personales es seguir estudiando, mientras que el 15% indica que es tener mejores calificaciones y por último el 8% comenta que es tener trabajo.



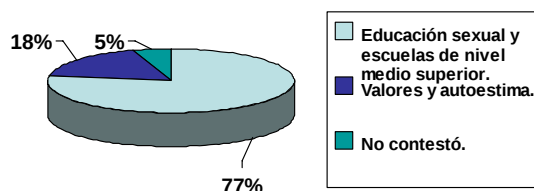
En la segunda escuela se logró tener tres respuesta el 88% menciona que actualmente sus propósitos personales es seguir estudiando, el 6% expresa querer tener mejores calificaciones al igual que el 6% indica que es ser mejor cada día.

En ambas escuelas se obtuvieron tres respuestas en la primera con un 51% y la segunda con un 62% mencionaron que actualmente sus propósitos personales es seguir estudiando existiendo una diferencia del 11% de la primera hacia la segunda. De la misma manera sucede lo mismo con tener mejores calificaciones, y por último solo difiere la respuesta de la primera escuela hacia la segunda, la primera afirma que es tener trabajo mientras que la otra es ser mejor cada día.

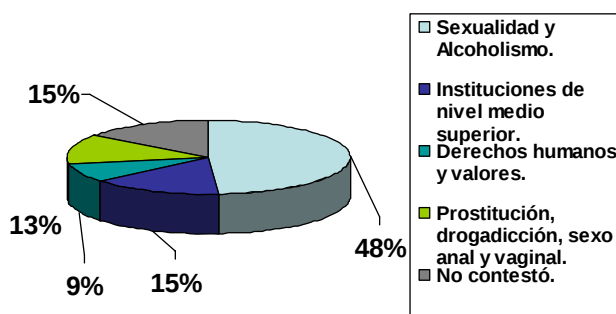
12. ¿Qué temas se han abordado en las sesiones de grupo con el orientador (a)?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela"

Esc. Sec. "José María Liceaga"



El 77% de los encuestados afirma que los temas que se han abordado en las sesiones de grupo con el orientador son: educación sexual y escuelas de nivel superior, mientras tanto el 18% dice que los temas son valores y autoestima y por último el 5% no contestó.

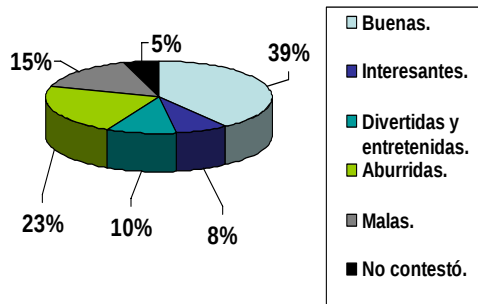


El 48% de los alumnos de esta institución comentan que los temas que se han abordado en las sesiones de grupo con el orientador son: sexualidad y alcoholismo, seguido del 15% entre el tema instituciones de nivel medio superior y los que no contestaron, el 13% indican que los temas son: prostitución, drogadicción, sexo anal y vaginal y por último con un 9% dicen que son derechos humanos y valores.

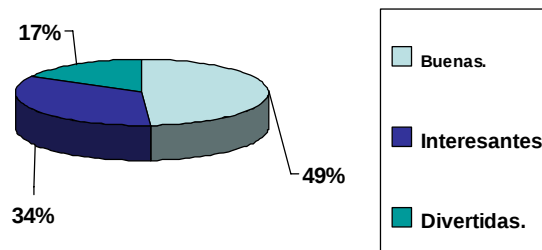
13. ¿Qué opinas de las sesiones de grupo con el orientador (a)?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga"



El 39% de esta escuela tienen una opinión buena acerca de las sesiones de grupo con el orientador seguido del 23% que opinan que son aburridas, el 10% dice que son divertidas y entretenidas, solo al 8% le parecen interesantes y por último el 5% no contestó.



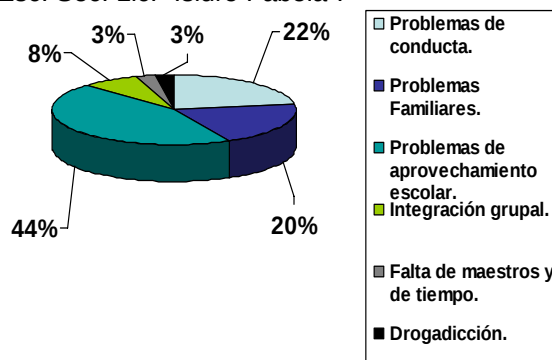
El 49% de los encuestados de esta institución opinan que las sesiones de grupo con el orientador son buenas, seguido del 34% que mencionan que son interesantes y por último solo el 17% comenta que les parece divertidas.

Como se puede apreciar en las gráficas en la primera institución se obtuvieron seis respuestas, mientras tanto en la segunda escuela solo hubo tres respuestas. En ambas el mayor porcentaje de los encuestados opinan que las sesiones de grupo con el orientador son buenas pero no interesantes, sin embargo solo en el primer plantel se obtuvieron respuestas como: que el 23% expresan que son aburridas y el 15% malas.

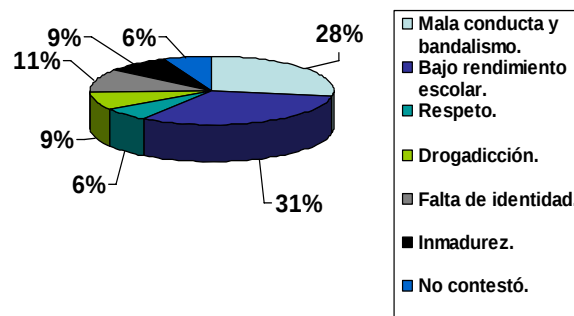
14. ¿Cuáles crees que son los principales problemas que presentan los estudiantes de esta escuela?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga".



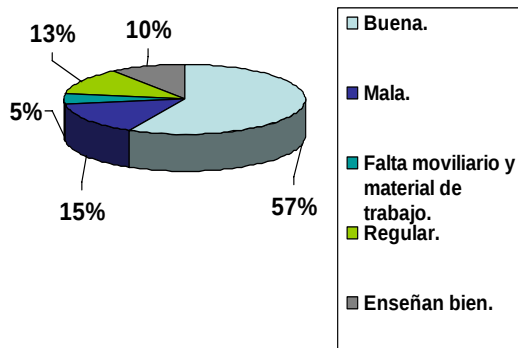
El 44% de los alumnos encuestados de este plantel expresan que los principales problemas que presentan los estudiantes de esta escuela son: problemas de aprovechamiento escolar, mientras el 22% opinó que son: problemas de conducta, el 20% indica que son: problemas familiares, seguido del 8% que comenta que es: integración grupal y por último el 3% dice que es drogadicción y la falta de maestros.



El 31% de los encuestados de esta institución indican que los principales problemas que presentan los estudiantes de este plantel son: problemas de bajo rendimiento escolar, mientras tanto el 28% expresa que es: mala conducta y vandalismo, el 11% opinó que es: falta de identidad, el 9% comentó que es la inmadurez de igual manera con el mismo porcentaje expresa que es la drogadicción y por último el 6% indica que es el respeto y con el mismo porcentaje no contestaron.

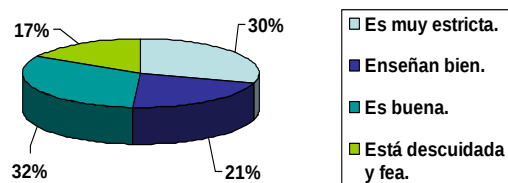
15.-¿Qué opinión tienes de tu escuela?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela"



El 57% de los encuestados opinan que su escuela es buena, el 15% dice que es mala, seguido del 13% expresan que enseñan bien, el 10% cree que su institución es regular y el 5% opina que hace falta mobiliario y material de trabajo.

Esc. Sec. "José María Liceaga"

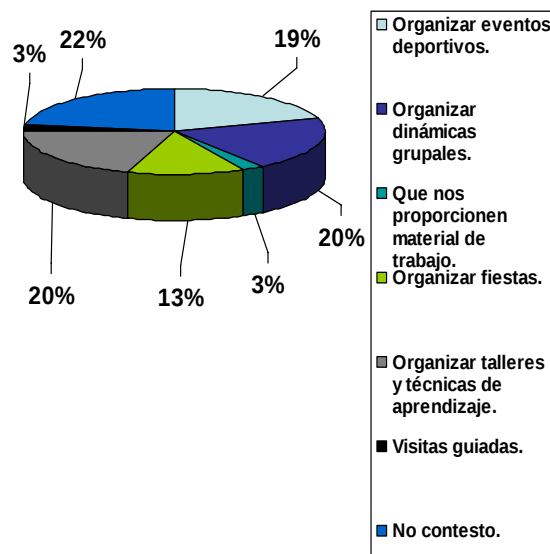


El 32% de los encuestados de esta institución tienen una opinión acerca de su escuela como buena, mientras tanto el 30% opinan que es muy estricta, el 21% indican que enseñan bien y por último sólo el 17% cree que está descuidada y fea.

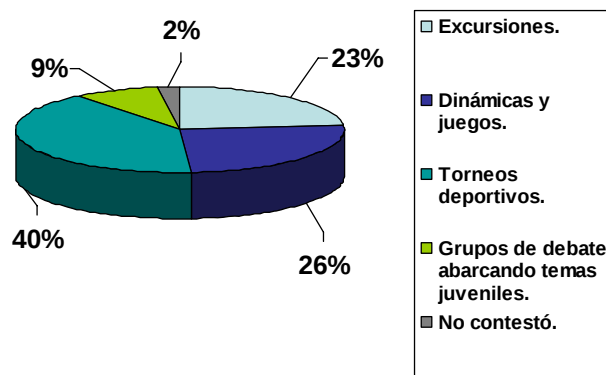
Como se puede observar en las gráficas el mayor porcentaje de los encuestados de ambas escuelas tienen una opinión de ella como buena, en segundo lugar de porcentaje para la primera institución opinan que es mala, mientras tanto para la segunda menciona que es muy estricta.

16.-¿Qué actividades te gustaría que realizara el orientador (a) en tu escuela secundaria?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".



Esc. Sec. "José María Liceaga".

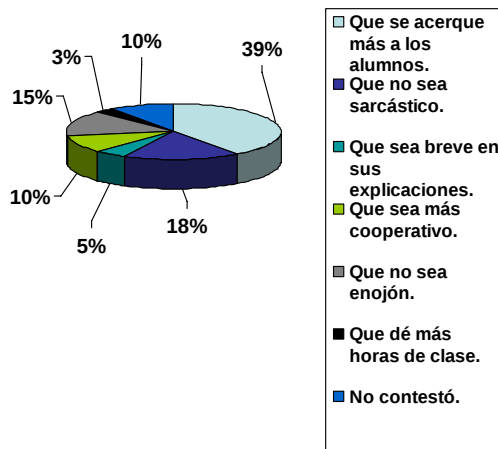


El 22% de los encuestados de esta primera institución no contestaron a la pregunta sin embargo , el 20% expresan que las actividades que les gustaría que realizara el orientador en su escuela es: organizar dinámicas grupales y con el mismo porcentaje indican que organizará talleres y técnicas de aprendizaje, seguido del 19% que menciona que creara evento deportivos, mientras tanto el 13% desean que se hagan fiestas y por último con un 3% que los llevara a alguna visita guiada y también con el mismo porcentaje indica que se les proporcione material de trabajo.

El 40% de la muestra de esta escuela afirman que las actividades que les gustaría que realizara el orientador en su escuela es que se lleven acabo torneos deportivos, mientras tanto el 26% indica que organizará dinámicas y juegos, seguido del 23% expresa que se realizarán excursiones, el 9% opina que se llevaran a cabo grupos de debate abarcando temas juveniles y por ultimo el 2% no contestó.

17.-¿Escribe una sugerencia para mejorar la relación del orientador con la comunidad escolar?

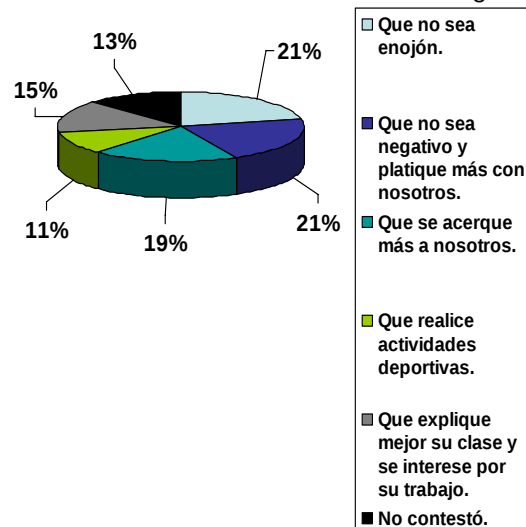
Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".



El 39% de los alumnos encuestados expresan que una sugerencia para mejorar la relación del orientador con la comunidad escolar es: que se acerque más a los alumnos el orientador, el 18% indica que no sea sarcástico, seguido del 15% que sugieren que no sea enojón, mientras tanto el 10% proponen que sea más cooperativo, de igual manera con el mismo porcentaje no contestó, el 5% sugieren que sea breve en sus explicaciones y solo el 3% dice que dé más horas de clase el orientador.

Como se muestra en las gráficas en la primera institución el mayor porcentaje sugieren que para mejorar la relación del orientador con la comunidad escolar es: que él se acerque más a los estudiantes, mientras tanto en la segunda escuela expresan que: no sea enojón y de igual forma que no sea negativo y que platique más con los alumnos. Se puede ver claramente que existe una necesidad importante por parte de los alumnos tener un orientador que realmente realice sus funciones como tal.

Esc. Sec. "José María Liceaga"

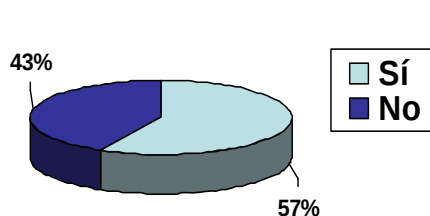


El 21% de la muestra que se tomó indican que una sugerencia para mejorar la relación del orientador con la comunidad escolar es: que no sea enojón de igual forma con el mismo porcentaje proponen que no sea negativo y que platique mas con los alumnos, mientras tanto el 19% expresa que se acerque más el orientador a los estudiantes, seguido del 15% que indican: que explique mejor su clase y se interese por su trabajo, el 13% no contestó y por último el 11% comentan que realice actividades deportivas.

PARTE II.

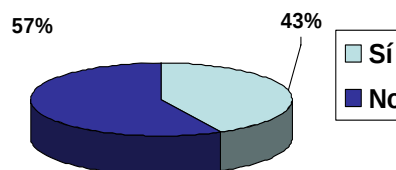
1) ¿El orientador organiza talleres sobre hábitos de estudio?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".



El 57% afirma que el orientador organiza talleres sobre hábitos de aprendizaje, mientras que el 43% lo niega.

Esc. Sec. "José María Liceaga".

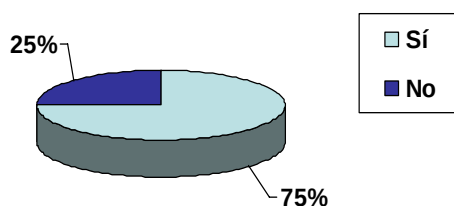


El 57% expresa que el orientador organiza talleres sobre hábito de aprendizaje, mientras tanto el 43% dice que el orientador no organiza talleres.

Como se puede observar en ambas escuelas se obtuvieron los mismos porcentajes acerca de la pregunta elaborada en el cuestionario.

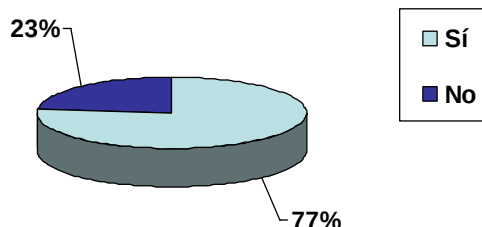
2. ¿Cuando obtienes un rendimiento académico alto recibes un estímulo positivo por parte del orientador?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".



El 75% de los encuestados en esta institución expresan que cuándo obtienen un rendimiento académico alto reciben un estímulo positivo por parte del orientador, mientras tanto el 25% lo niega.

Esc. Sec. "José María Liceaga".



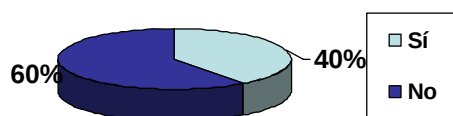
El 77% de la muestra de esta escuela indican que cuando obtienen un rendimiento académico alto reciben un estímulo positivo por parte del orientador, sin embargo el 23% lo desmiente.

Como se muestra en las gráficas en ambas instituciones el mayor porcentaje de los encuestados afirman que cuando tienen un rendimiento académico alto reciben un estímulo positivo por parte del orientador existiendo una diferencia menor del 2% entre la primera institución hacia la segunda escuela.

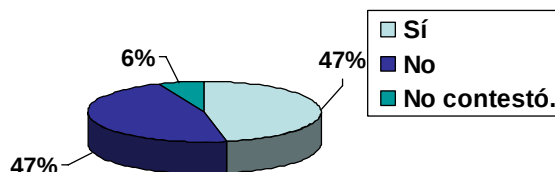
3. ¿Cuándo obtienes un rendimiento académico bajos buscas apoyo con el orientador?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga".



El 60% de los encuestados en esta escuela no buscan apoyo en el orientador cuando tienen bajo rendimiento académico, mientras tanto solo el 40% sí lo hace.



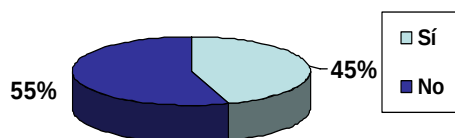
El 47% de los estudiantes de esta institución afirman que no buscan apoyo del orientador cuando tienen bajo rendimiento académico, sin embargo con el mismo porcentaje de los encuestados si recurren con él y por último el 6% no contestó la pregunta.

Como se muestra en las gráficas el mayor porcentaje de los encuestados en la primera institución no buscan al orientador cuando obtienen un rendimiento académico bajo, sin embargo en la segunda institución se dividen las opiniones con un 47% en que unos sí buscan apoyo con el orientador y otros no lo hacen.

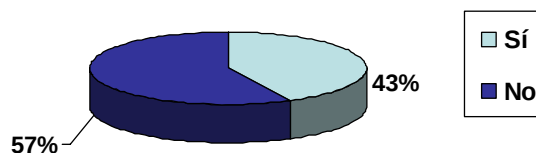
4. ¿Cuentas con expediente sobre tu rendimiento académico?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga".



El 55% de los encuestados en esta secundaria no cuentan con un expediente sobre su rendimiento académico, mientras tanto el 45% si cuenta con ello.



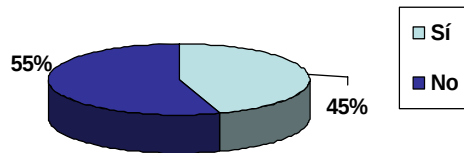
El 57% de los que realizaron este cuestionario comentan que no cuentan con un expediente sobre su rendimiento académico y el 43% expresan que si lo tienen.

Como se puede apreciar en las gráficas en ambas escuelas el mayor porcentaje de los alumnos encuestados mencionan que no cuentan con un expediente sobre su rendimiento académico y solo en la primera institución con un 45% y en la segunda escuela con un 43% si cuentan con ello, existiendo una diferencia mayor de la primera institución del 2% hacia la segunda.

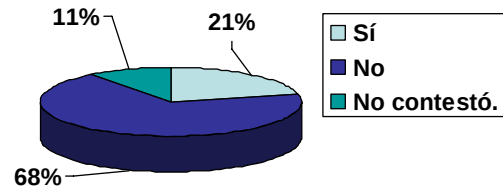
5. ¿Te ha aplicado el orientador alguna prueba psicológica?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga".



El 55% de los encuestados afirman que el orientador no les ha aplicado alguna prueba psicológica, mientras tanto el 45% confirma que sí lo ha hecho el orientador.



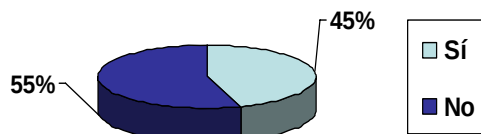
El 68% de la muestra de esta secundaria menciona que el orientador no les ha aplicado alguna prueba psicológica, mientras tanto el 21% no contestó a la pregunta y solo el 11% afirma que sí lo ha hecho el orientador.

Como se puede observar en las gráficas en las dos escuelas afirman los encuestados que el orientador no les ha aplicado alguna prueba psicológica, mientras tanto en la segunda institución el 21% no contestó a la pregunta.

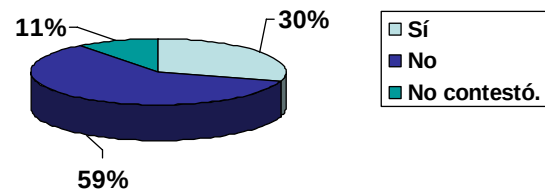
6. ¿Cuentas con algún expediente de mala conducta?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga".



El 55% de la muestra de esta escuela aseguran que no cuentan con un expediente de mala conducta, mientras tanto el 45% indican que sí cuenta con ello.



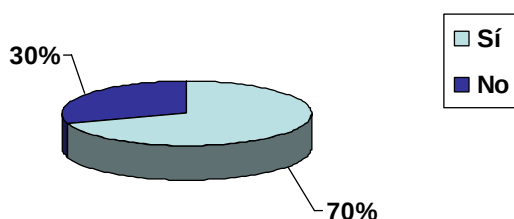
El 59% de los encuestados expresan que no cuentan con algún expediente de mala conducta, mientras tanto el 30% si cuenta con ello y por último el 11% no contestó a la pregunta.

Como se aprecia en las gráficas el mayor porcentaje de los encuestados en ambas escuelas no cuentan con algún expediente de mala conducta, sin embargo existe una amplia diferencia entre la primera escuela con un 15% hacia la segunda institución en que hay más estudiantes que cuentan con un expediente de mala conducta.

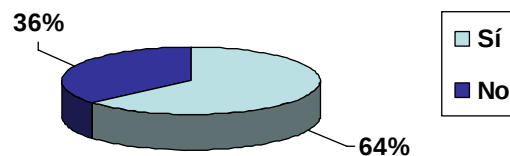
7. ¿Te imparten conferencias sobre el desarrollo humano y sexualidad?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga".



El 70% de los encuestados de esta primera escuela mencionan que sí les imparten conferencias sobre el desarrollo humano y sexualidad, mientras tanto el 30% lo niega.



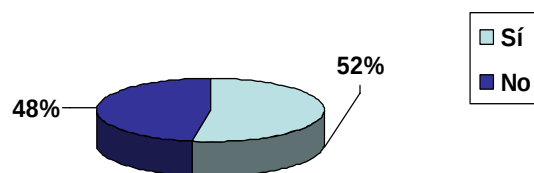
El 64% de la muestra de esta institución indican que si les imparten conferencias sobre el desarrollo humano y sexualidad, mientras tanto el 36% mencionan que no es así.

Como se aprecia en las gráficas en las dos escuelas el mayor número de los encuestados afirman que sí se les imparten conferencias sobre el desarrollo humano y sexualidad.

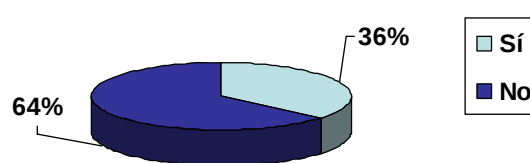
8. ¿Te imparten conferencias sobre problemas de adicciones como la farmacodependencia y alcoholismo?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga".



El 52% de los encuestados afirman que les imparten conferencias sobre problemas de adicciones como la farmacodependencia y alcoholismo, mientras tanto el 48% lo niega.



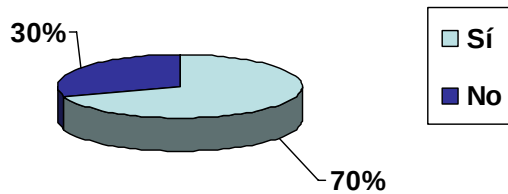
El 64% de la muestra de esta institución indican que no les imparten conferencias sobre problemas de adicciones como la farmacodependencia y alcoholismo y sólo el 36% menciona que si les imparten conferencias.

Como se puede apreciar en en la institución Lic. Isidro Fabela # 519 el mayor porcentaje de los encuestados afirman que si se les ha impartido conferencias sobre problemas de adicciones como la farmacodependencia y alcoholismo a diferencia de la escuela José María Liceaga a quienes en menor frecuencia se les imparte este tipo de conferencias.

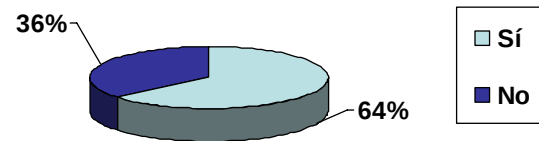
9. ¿Te han aplicado algún test de preferencias vocacionales?

Esc. Sec. Lic. "Isidro Fabela".

Esc. Sec. "José María Liceaga".



El 70% de los encuestados en esta institución mencionan que les han aplicado algún test de preferencias vocacionales, mientras tanto el 30% indican que no es así.



El 64% de los alumnos de esta escuela afirman que les han aplicado algún test de preferencias vocacionales y solo el 36% expresan lo opuesto al 64%.

Como se puede apreciar en las gráficas el mayor porcentaje de los encuestados de ambas escuelas afirman que si les han aplicado algún test de preferencias vocacionales.

4.2 CONCLUSIONES DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS ALUMNOS

Después de un profundo análisis y discusión de resultados que proporcionaron los cuestionarios y observaciones llevados a cabo en las instituciones, podemos afirmar que la hipótesis de esta investigación es comprobable. Los adolescentes de las escuelas secundarias “Lic. Isidro Fabela” # 519 y “José María Liceaga” # 231 presentan problemas escolares por la falta de orientación educativa. Esto se debe a lo siguiente;

- Los adolescentes no tienen una noción clara de lo que es orientación educativa, ya que la mayoría considera que esta asignatura que los apoya en su rendimiento académico y que les posibilita a resolver problemas familiares cuando debe ser un proceso de relación con el alumno, siendo la meta establecer la identidad vocacional, estimulando la capacidad de decisión y buscando la satisfacción interna, al igual que la exterior que exige la realidad presente.
- Los educandos no conversan con el orientador por iniciativa propia y cuando acuden a él es sólo para resolver problemas disciplinarios y escolares como; mala conducta, manejo de lenguaje inadecuado, incumplimiento de tareas, etc.
- Los alumnos no confían en su orientador, pues rara vez se acercan a él para expresar sus inquietudes.
- A pesar de que el orientador aplica test para la elección de estudios, este no dio el seguimiento adecuado que se pide. No proporcionó resultados de estas pruebas a los alumnos quienes expresaron en una entrevista informal tener dudas acerca de la elección vocacional.
- La información que facilitó acerca de la elección de escuelas se limitó a folletos y pláticas informales, porque los alumnos indagaban para resolver dudas.
- La mayoría de los jóvenes afirman que sí han recibido asesoría vocacional, sin embargo desconocen de que manera la han recibido o desconocen este punto.
- Los temas que aborda el orientador son principalmente; sexualidad y alcoholismo dejando de lado a otros que también son importantes.
- Las sesiones de grupo con el orientador son aburridas para los alumnos, por lo que son poco interesantes.
- Las actividades que ejecuta el orientador son poco dinámicas, por lo que los alumnos son apáticos para sugerir otras más interesantes.

- Los alumnos ven al orientador como; una persona enojona, negativa y sarcástica por lo que se les dificulta tener una buena relación con él.

4.3 ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ORIENTADORES.

Con la aplicación de los cuestionarios a los orientadores se obtuvieron interesantes resultados a pesar que sólo se tuvo una muestra de dos orientadores en la escuela Llc. “Isidro Fabela” # 519 y 4 en la secundaria “José María Liceaga” #231.

El 100% son hombres, ninguna mujer trabaja como orientadora. A continuación se presenta la experiencia docentes de cada uno de ellos, así como el perfil académico en las dos secundarias.

EXPERIENCIA DOCENTE.	NÚMERO DE ORIENTADORES.
De 3 a 5 años.	1
De 6 a 10 años.	1
De 11 a 15 años.	1
De 16 a 20 años.	2
Más de 20 años.	1

Como se observa de los 6 orientadores tomados como muestra solo uno tiene más de 20 años de experiencia.

- La formación profesional de los orientadores es;

FORMACIÓN PROFESIONAL.	NÚMERO DE ORIENTADORES.
Lic. en Ciencias Sociales.	2
Lic. en Administración de Empresas.	1
Lic. en Español	1
Lic. en Educación.	1
Lic. en Psicología y Pedagogía.	1

Se muestra que un solo orientador cuenta con la licenciatura en psicología y pedagogía, mientras otro realizó una licenciatura en educación. Esto demuestra que los orientadores no cuentan con la formación que se necesita para su labor orientadora.

- Los orientadores desconocen el número de alumnos que asisten a la institución, así como los alumnos que atienden personalmente.
- Los seis orientadores asientan que su nombramiento lo obtuvieron por interés profesional.
- Tres de los seis orientadores mencionan que actualmente su experiencia les resulta satisfactoria, mientras dos afirman que es agradable y a otro le resulta regular.
- Dos de los orientadores tienen 35 horas para realizar su labor orientadora, dos tienen 20 horas, uno 24 horas y otro turno completo.
- Las horas clase que se les asigna es de tres horas.
- El total de alumnos que tienen a su cargo van de los 40 a los 50 alumnos por grupo.

4.3.1 FUNCIONES DEL ORIENTADOR (DESCRITAS POR LOS MISMOS ORIENTADORES).

Los orientadores respondieron a una serie de afirmaciones sobre sus funciones, las cuales debían aceptar o negar y los resultados obtenidos fueron los siguientes;

1. Me faltan conocimientos, técnicas de grupo, conocimientos de psicología evolutiva, de psicología del adolescente, técnicas de entrevista, etc.

A esta pregunta cuatro de los orientadores negaron que les faltasen estos puntos, otro negó que le faltasen estos conocimientos y uno más dice aceptar que si le hacen falta.

2. No sé cuáles son las funciones y tareas que debo desempeñar como orientador.

Cinco orientadores niegan desconocer sus funciones y uno aclara que acepta no conocerlas.

3. En la práctica falta tiempo específico para esta función en los horarios de la escuela.

Cinco aceptan que les hace falta tiempo y uno niega que le haga falta tiempo para sus funciones.

4. No existe coordinación suficiente entre quienes integran el servicio de orientación y demás agentes educativos.

Los seis orientadores aceptan que no hay coordinación entre los que integran el servicio de orientación.

5. Me faltan recursos (test, audiovisuales, etc.) que puedan serme útil en mi labor educativa.

Cinco orientadores aceptan que les hacen falta recursos, mientras que otro niega que le hagan falta.

6. Falta en este departamento programación y en general en la escuela.

Los seis orientadores aceptan que les hace falta realizar programación, así como a los docentes de las distintas materias.

PARTE II.

1. Identifica y orienta las necesidades personales de los alumnos.

La mayoría de los orientadores afirman que sí identifican y orientan las necesidades personales de los alumnos por considerarlo bastante trascendental.

2. Ayuda los alumnos a formar un buen concepto de sí mismos.

Comentan los orientadores que sí, ya que, es un aspecto importante. Sin embargo la respuesta que se da es poco clara, no se especifica de que manera se trabaja en este aspecto con los alumnos.

3. Elabora programas de desarrollo individual.

Cuatro de los orientadores afirman que sí lo hacen porque es bastante importante, mientras que dos aclaran que no lo hacen, pues es poco trascendente.

4. Orienta un proceso de descubrimiento personal.

Cinco orientadores sí lo hacen debido a que es bastante elemental, mientras otro no lo hace.

5. Promueve y anima un ambiente laboral adecuado en su escuela.

Todos los orientadores lo hacen debido a que es muy primordial.

6. Contribuye al desarrollo de actitudes de colaboración, participación y animación sociocultural del centro educativo.

Todos contribuyen al desarrollo de actitudes debido a que es bastante substancial.

7. Propicia y anima un ambiente de equipo entre profesores y grupos de alumnos.

Cinco dicen que si lo hacen, pues, es una actividad regular y otro piensa que no es relevante.

8. Colabora en la planificación de actividades educativas, en el marco del proyecto educativo de la institución.

Todos los orientadores afirmaron colaborar en este aspecto.

9. Lleva a cabo sesiones de formación humana.

Todos comentan que sí lo hacen, porque es muy primordial.

10. Mantiene la relación con los padres de los alumnos para facilitar la conexión entre la institución y la familia.

Cuatro orientadores llevan a cabo este aspecto debido a que es muy elemental y otros dos no lo hacen por su poca relevancia.

11. Colabora con el equipo educativo en la programación y puesta en marcha de actividades de orientación para los alumnos.

Todos los orientadores participan, pues es muy significativo.

12. Participa con los docentes en la detección de problemas pedagógicos individuales.

Todos consideran que es bastante importante, así que participan en la detección de problemas pedagógicos.

13. Colabora con el profesorado en tareas de programación, estudio y experimentación de nuevas técnicas docentes.

Cuatro de los orientadores si colaboran en equipo para llevar acabo estos puntos y dos no lo hacen porque consideran que es poco significativo.

14. Planifica y desarrolla programas formativos para la familia, conjuntamente con otros sectores de la institución escolar.

Cuatro sí planifican y desarrollan programas de este tipo, mientras dos orientadores consideran que no es algo significativo que deba ejecutarse.

15. Prepara y coordina las sesiones de evaluación manteniendo su finalidad educativa.

Cuatro participan en este tipo de actividades y dos no lo hacen por su poca importancia.

16. Orienta a los padres sobre todos aquellos asuntos que afecten a la educación de sus hijos.

Cuatro de los orientadores si apoyan como orientadores a los padres de familia sobre sus hijos y dos de ellos no lo hacen.

17. Detecta a los individuos con desempeño académico deficiente.

Los seis orientadores si detectan a los individuos con desempeño deficiente.

18. Asesora a los individuos con desempeño académico deficiente.

Todos los orientadores asesoran a los alumnos que atienden.

19. Detecta a los individuos con desempeño pedagógico sobresaliente.

Todos los orientadores detectan a los alumnos con desempeño sobresaliente en la escuela.

20. Los alumnos reciben algún estímulo por su desempeño académico sobresaliente.

Los orientadores afirman que sí reciben algún estímulo por su desempeño académico.

21.Promueve métodos o técnicas de estudio.

Los orientadores sí promueven métodos y técnicas de estudio.

22.Dispone de instrumentos válidos para orientar profesionalmente a los alumnos.

Todos los orientadores afirman que sí tienen instrumentos para orientar profesionalmente a los alumnos.

23.Dispone de recursos válidos para llevar a cabo la orientación personal a los alumnos.

Todos aclaran que sí disponen de recursos válidos para llevar a cabo asesorías personales.

24.Domina técnicas de diagnóstico de grupo para poder interpretar e intervenir en su mejor funcionamiento.

Todos los orientadores dominan técnicas de diagnóstico de grupo para intervenir en su mejor funcionamiento.

25.Imparte conferencias informativas sobre los factores de enseñanza.

Cuatro de los orientadores imparten conferencias, mientras dos no lo hacen.

26.Integra expedientes pedagógicos de los alumnos que reciben orientación.

Cinco sí integran expedientes pedagógicos de los alumnos, mientras otro no les interesa.

27.Diagnostica indicadores de futura reprobación.

Todos diagnostican indicadores de futura reprobación.

28.Aplica estrategias para la prevención de reprobación.

Todos dicen que sí aplican estrategias para la prevención de reprobación.

29.Diagnostica indicadores de deserción.

Cinco diagnostican indicadores de deserción y otro no lo hace.

30. Aplica estrategias para la prevención de deserción.

Todos aplican estrategias para la prevención de deserción.

31. Diagnostica los indicadores de rezago académico.

Cuatro de los orientadores si lo hacen y dos ni si quiera lo llevan a cabo.

32. Aplica estrategias para prevenir el rezago académico.

Cuatro sí lo hacen y dos no.

33. Da a conocer las normas e instrumentos de la evaluación académica.

Cinco orientadores mencionan que sí dan a conocer las normas e instrumentos de evaluación académica y uno no le interesa este aspecto.

34. Apoya a los alumnos en la búsqueda de opciones académicas más adecuadas a sus posibilidades.

Cinco orientadores afirman que apoyan a sus alumnos en la búsqueda de opciones académicas más adecuadas a sus posibilidades. Sin embargo un orientador no maneja este aspecto.

35. Incentiva a los alumnos para que concluyan sus estudios y/o terminen una licenciatura.

Todos los orientadores comentan que incentiva a sus alumnos para que concluyan sus estudios y/o terminen una licenciatura.

36. Brinda atención individualizada en problemas de aprendizaje.

Todos ellos dicen brindar atención individualizada a sus alumnos en problemas de aprendizaje.

37. Canaliza los casos que no le sean posible atender.

Cinco sí canalizan los casos que no pueden atender y mientras otro no lo hace.

38. Contribuye a la integración de los grupos que tiene a su cargo.

Cinco sí contribuyen a la integración de los grupos que tienen a su cargo y otro no le es relevante este asunto.

PARTE III.

1. ¿Qué significa para usted la Orientación Educativa?

Cinco orientadores responden que es el área que atiende las problemáticas que enfrenta el alumno en su proceso de aprendizaje, en conocimientos, hábitos, valores y personalidad y otro afirma que es conducir el mejoramiento de conductas del adolescente, de esta forma le permite tener elementos para su proyecto de vida.

2.- ¿Cuáles son sus objetivos?

Cinco confiesan que es encauzar al alumno al desarrollo de su capacidad de aprender a aprender para que sea responsable de su aprendizaje y logre un pensamiento crítico y otro aclara que son los cambios de conducta en los jóvenes para que se logre en ellos deseos de superación.

3.- ¿Qué entiende por orientación vocacional?

Tres atestiguan que es el asesoramiento que debe partir de las cualidades del educando y orienten a seleccionar su profesión en el futuro de acuerdo a un proyecto de vida, dos responden que es ayudar a contribuir en la elección del nivel medio superior por medio de distintas pruebas psicológicas y uno asevera que es un aspecto formativo y proyectivo en cuanto a los intereses que muestran los alumnos.

4.- ¿Cuáles son sus objetivos?

Dos afirman que es ayudar a pensar al alumno sobre un proyecto de vida y otros dos, dicen que es crear conciencia de trabajo y de superación en los jóvenes, otro testifican que es definir las actividades en mediano o largo plazo para, que se desenvuelva el alumno en su vida productiva y otro asevera que es promover en el alumno el desarrollo de habilidades y la adquisición de técnicas de estudio para que concientice la responsabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje personal.

5.- ¿Requiere el orientador educativo actualizarse para mejorar el desempeño de su trabajo?

Dos dicen que sí, ya que, tienen que dominar el conocimiento de las características personales de cada alumno en cuanto a intereses y necesidades, dos alegan que es parte de su formación académica y finalmente dos explican que deben estar actualizados constantemente para que no caigan en la monotonía.

6.- ¿Tiene asignado el espacio para realizar sus funciones como orientador educativo?

Todos los orientadores cuentan con oficina de trabajo pero, no es adecuada. Además falta bastante material para su labor.

7.- ¿Qué materiales o recursos requiere para realizar su trabajo como orientador?

Todos mencionan que cuentan con material impreso, audiovisual, test, marcadores, cartulinas, colores, etc.

8.- ¿Cuenta con la guía programática de Orientación Educativa?

Cinco de los orientadores no cuentan con la guía programática, pues, solo hacen utilidad del programa de Orientación Educativa del gobierno del Estado de México, mientras uno de los seis orientadores sí emplea este material y procura no olvidarlo para trabajar.

9.- ¿Qué actividades realiza en su trabajo?

Los seis orientadores responden que imparten clases, pláticas constantes con los alumnos, apoyo a profesores, llenado de preboletas y boletas, reuniones con padres de familia, conteo de calificaciones, elaborar reportes y realizar eventos.

10.- ¿Qué actividades de las que realiza considera que no tienen que ver con la orientación educativa?

Tres profesores mencionan que las tareas que no deberían corresponder a un orientador son de tipo administrativo, así como reportar maestros que no cumplen con su horario de trabajo establecido, otro considera que los problemas que se generan en fines de semana no incumben en la labor del maestro, pues, se dan en horarios fuera de trabajo y dos finalmente opinan que todo está interrelacionado en su campo de trabajo.

11.- ¿Cómo participa con los docentes en la detección de alumnos con bajo nivel académico?

Tres explican que lo hacen por medio del análisis de variantes antes de la evaluación y platicando con el maestro y alumnos, otro utiliza la entrevista y seguimiento de manera individual y grupal, otro promueve el diseño de programas para evitar la reprobación y deserción y por último uno no participa en lo más mínimo.

12.- ¿Qué tipo de apoyo reciben los alumnos con bajo nivel académico?

Cuatro de los seis orientadores apoyan a sus alumnos en darles tiempo para entrega de trabajos, canalizarlos a distintas instancias y dar regulación y los otros dos platican con los padres de familia.

13.- ¿Se le da seguimiento a los alumnos que reciben apoyo con bajo nivel académico?

Cinco sí dan seguimiento a los alumnos y uno no lo hace.

¿Cómo?

Realizan este aspecto por medio de una ficha de diagnóstico y consecución de su aprovechamiento escolar registrándolo en una bitácora.

14.- ¿Qué estrategias de evaluación emplea para valorar su trabajo?

Tres efectúan este aspecto por promedio grupal y dos aplican cuestionarios escritos y orales, aplicando escalas acordes al programa curricular, visitas didácticas y trabajo de investigación y por último, otro ejecuta valoración de clases con los alumnos.

15.- ¿Asesora a los docentes en la elaboración de instrumentos pedagógicos?

Cinco dicen que no asesoran a los docentes y otro lo hace en ocasiones especiales.

16.- ¿Asesora a los docentes en el diseño de instrumentos de evaluación?

Cinco dicen que no y otro a veces.

4.3.2 CONCLUSIONES DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS ORIENTADORES.

Después de haber elaborado un minucioso análisis y discusión de resultados se obtuvo los siguientes puntos;

- El perfil de preparación de los orientadores es variada, no corresponde a lo que el puesto requiere de un orientador. Muchos de ellos realizan licenciaturas que nada tiene que ver con la educación.
- El orientador asesora a los jóvenes en hábitos de estudio, sin embargo no existe trascendencia en ello y esto se observa a que hay alumnos de bajo rendimiento académico.
- La mayoría de los orientadores desconoce la cantidad de alumnos que hay en la institución en la que laboran, así como los adolescentes que tienen a su cargo.
- Los orientadores laboran de 24 hasta 35 horas a la semana limitando un trabajo más personalizado con el alumno por la falta de tiempo haciendo de esto un trabajo deficiente y poco trascendente.
- Los orientadores llegan a ocuparse de dos o más grupos.
- Los orientadores solo cuentan con 3 horas por clase a la semana y sustituyen a maestros que faltan.
- Los grupos son generalmente numerosos, pues, van de 38 a 50 alumnos.
- Los orientadores carecen de conocimientos de psicología evolutiva, psicología del adolescente, técnicas de estudio y de entrevista. Además carecen de información necesaria para ayudar a los alumnos en la búsqueda de vocación profesional.
- Las funciones y tareas que debe desempeñar un orientador no están bien claras ni definidas. En la realidad son muy diversas y en ocasiones no corresponden a lo descrito en el capítulo dos (*marco teórico*). Las actividades se enfocan principalmente al aspecto administrativo y académico como; el pase de lista, disciplina, Impartir clases de otras materias, controlar y corregir conductas inadecuadas de los alumnos, desarrollar dinámicas de integración grupal, hacer el llenado de boletas y preboletas, reportes de alumnos, repaso de temas, lecturas de superación personal, pláticas y juntas con padres de familia; organización, supervisión, ayuda psicológica, pláticas de integración familiar, favorecer en técnicas de estudio y el enriquecimiento de vocabulario, reporte de maestros que llegan tarde a clase, labores administrativas, así

como tareas fuera de su horario de trabajo y organización de eventos que no tienen que ver con su función.

- No existe coordinación adecuada entre los distintos agentes que integran el servicio de orientación y demás agentes educativos, no obstante, la guía programática refiere en el apartado de Orientación pedagógica; el orientador debe trabajar en conjunto con los demás maestros, para propiciar en los alumnos actitudes positivas con respeto a su aprendizaje para lograr un mejor desempeño escolar.
- Los orientadores no cuentan con un espacio que les permita desarrollar sus funciones ni tampoco tienen el material suficiente para ejercer su labor, esto provoca que los conocimientos transmitidos a los alumnos sean a corto plazo. El orientador debe proveer de información adecuada al alumno para que cree armónicamente intereses y actitudes positivas hacia la escuela, hacia la vida, la familia, consigo mismo, con sus compañeros y maestros, asimismo con la utilidad de elegir una carrera, sin embargo esto pocas veces se lleva a cabo.
- Carecen de una programación general en el área de orientación educativa, por lo que realizan acciones dentro del salón de clases, de acuerdo a las necesidades de sus alumnos. No conocen la guía programática, ni tampoco conocen el libro para el Maestro de Formación Cívica y Ética.
- Los orientadores desconocen lo que es Orientación Educativa, ya que, creen que es el área que conduce al alumno a lograr un óptimo aprendizaje, permite la formación de valores para que los educandos cumplan sus deberes y responsabilidades, por tanto, ninguno considera que sea de ayuda, asesoría y diagnóstico.
- Para los orientadores los objetivos de la orientación educativa son lograr cambios de conducta, propiciar deseos de superación, formar individuos independientes capaces de tomar decisiones asertivamente, crear interés por el aspecto académico y la vida. La guía programática menciona que el adolescente debe desarrollar un proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social.
- Es importante actualizar constantemente a los orientadores para un buen desempeño de su trabajo, proporcionándoles nuevos métodos y recursos didácticos. En la práctica los orientadores no reciben ninguna actualización que les sea de gran utilidad para hacer un trabajo de calidad.

- Una de las formas que emplea el orientador para detectar el bajo rendimiento escolar de los alumnos es la entrevista y el diseño de programas para analizar variables y evitar la reprobación.
- El tipo de apoyo que reciben los alumnos de bajo rendimiento escolar son;
El diálogo, asesoramiento de temas, talleres de regularización, canalización a distintas instancias, apoyo psico-afectivo, pláticas con maestros y padres de familia y finalmente un seguimiento oportuno.
- Las estrategias de evolución que emplea el orientador para valorar su trabajo son;
Escala estimativa, registro anecdótico, visitas didácticas, análisis del aprovechamiento escolar y conducta del alumno; valorización de clases y aplicación de cuestionarios orales y escritos.
- El orientador no asesora a los profesores en la elaboración y diseño de instrumentos pedagógicos y de evaluación. De esto se hace cargo la subdirección escolar.

CONCLUSIONES GENERALES

A pesar de los constantes cambios a nivel nacional e internacional en el ámbito educativo, México necesita reordenar su sistema educativo, pues el avance de este no corresponde a lo que se vive en la actualidad, además de que no camina con la misma intensidad que otros países desarrollados, siendo un obstáculo para transformar la manera de pensar del individuo, ya que solo a través de una nueva ideología el sujeto podrá conocer el mundo que le rodea para transformarlo. Ante esto es necesario volver a definir la función de la escuela secundaria, es decir, sus objetivos dentro del aula, los métodos del proceso enseñanza-aprendizaje, así como los medios para transmitir conocimientos que estén más relacionados con la realidad que se vive.

La escuela secundaria requiere de una preparación integral, donde se abarquen aspectos afectivos y cognitivos, los cuales son de suma importancia para la formación del adolescente, el cual se enfrentará, al concluir este nivel educativo, a la elección de una nueva institución para estudiar cierta profesión, o en su defecto, a la vida laboral.

Por otra parte en el entendido que la escuela secundaria brinda una educación integral, el aspecto afectivo suele ser olvidado, sin embargo no se le da importancia en las aulas, recordemos que es un espacio donde el adolescente vive diversas experiencias y situaciones que le permiten entablar relaciones personales con sus maestros y compañeros que lo marcarán por siempre positiva o negativamente. Para lograr una buena educación, es preciso que maestros y orientadores establezcan una relación comunicativa en cuanto a los problemas originados del adolescente dentro y fuera de la institución. Además su deber del orientador es hacer conciencia de su trabajo diario, debe comprometerse con lo que le corresponde, de concientizar que gran parte de las dificultades que se presentan en este ámbito son responsabilidades que le pertenecen y que a su vez le corresponde resolver.

Cada vez más se observan individuos poco optimistas, reflexivos y críticos, con pocas aspiraciones en la vida, por lo que el orientador tiene como misión, comprometerse verdaderamente con su labor orientadora, ya que todo lo que haga repercutirá en el adolescente para toda la vida, deberá actualizarse para innovar en el aula nuevos aprendizajes que influyan en el alumno. Otro aspecto será buscar nuevos métodos y estrategias que le ayuden a interactuar y conocer a sus alumnos desde puntos muy particulares como; sus miedos, dudas, aspiraciones motivaciones, etc. Las autoridades

educativas también tienen deber de concienciar que el trabajo del orientador no es de carácter administrativo, ni de un vigilante de diversas tareas que no le corresponden, pero a su vez el orientador debe responsabilizarse de la parte que le toca y no adjudicárselo solo a las autoridades.

La orientación educativa es muy importante en el nivel secundaria, debido que el alumno se encuentra en una etapa complicada, por lo que, necesita el apoyo incondicional del orientador, quien debe poseer herramientas necesarias para proveer de elementos al sujeto quien, a través, de éstos será capaz de enfrentar los retos que en la vida se le presenten.

De acuerdo a la investigación de este trabajo llevado a cabo en dos instituciones de nivel secundaria se determinó que el servicio dado por parte de los orientadores es:

- Insuficiente por la cantidad de población que se atiende y por las diversas actividades administrativas que se le encomiendan.
- No se apoyan del material didáctico promovido por la SEP; la guía programática, el libro para maestro y el programa de Formación cívica y Ética, lo que complica su labor educativa.
- No cuenta con los conocimientos necesarios para el tipo de labor que se le encomienda, es decir, pruebas psicopegógicas, psicodiagnósticas, tests, psicométricos, el manejo de una comunicación asertiva, pero sobre todo saber tratar las situaciones que se le presentan y tener la sensibilidad para detectarlas y solucionarlas.
- El orientador no es investigador de su propia acción educativa, si lo fuera podría enriquecerse de conocimientos que lo apoyarían en su quehacer diario, dejaría de ser un profesor ordinario y pasaría a ser un profesor extraordinario.
- El orientador de hoy no está preparado para impartir la materia de Formación Cívica y Ética debido a que no tiene los conocimientos que este requiere, pero sobre todo a la falta de compromiso, pues el orientador debe buscar las estrategias necesarias para desarrollar con sus alumnos lo mejor posible esta materia y no esperar a que las autoridades lo hagan por el.

- Una de las tantas tareas que realiza en su oficina o cubículo se centra en atender a toda persona, que lo requiere, es decir, alumnos con mala conducta, bajo aprovechamiento, incumplimiento de tareas y materiales, entre otros.
- El orientador se encarga de atender a los padres de familia, quien es solicitado para pedir información de su hijo(a), pedir justificante por inasistencia o para llevárselos de la escuela durante clases.
- Atienden a los profesores de otras asignaturas que exteriorizan problemas académicos y personales con sus alumnos.
- En ocasiones llegan a atender alumnos enfermos, sin embargo, no cuentan con nociones médicas pero están obligados a hacerse cargo de estos problemas.
- El orientador sabe que no es fácil su trabajo, por lo que, muchas veces lo hace por costumbre.
- Los orientadores no están de acuerdo con la parte administrativa que llevan a cabo.

En las observaciones de campo se detectó que existen dificultades en cuanto al servicio que presta el orientador educativo en ambas escuelas como;

- El espacio donde realiza su labor educativa es reducido e incómodo, además de que tiene que compartirlo con otros orientadores.
- Los orientadores tienen una actitud de prepotencia y su autoridad es muy rígida provocando que los adolescentes no se acerquen a solicitarle ayuda.
- Muchas veces los orientadores no están en su lugar de trabajo y los alumnos tienen que esperar para tratar cualquier asunto e incluso llegan tarde a impartir su clase.
- Como se observa, el orientador y las autoridades educativas tienen mucho que trabajar, ya que sin el trabajo en equipo (autoridades educativas, orientador, maestros, alumno y padres de familia) no se lograra obtener un verdadero cambio.

RECOMENDACIONES

La orientación educativa no es una labor fácil de llevar a cabo, pero se pueden mejorar diversos aspectos, ya que, los alumnos de la escuela secundaria debido al proceso que viven necesitan de un adulto que esté actualizado y capacitado ante los constantes cambios que se presentan en el ámbito educativo, social, económico, político y tecnológico.

El orientador de la escuela secundaria necesita de un perfil profesional adecuado acorde a lo que realiza en la práctica, apoyado por el material didáctico proporcionado por la SEP y del que obtenga en su búsqueda para perfeccionar su trabajo. El orientador deberá ser más conciente con el material que tiene en sus manos y dejarlo pasar por alto.

Este profesional deberá innovar y establecer relaciones de trabajo con los demás agentes educativos para elaborar programas que eviten problemas de deserción escolar y reprobación, dar énfasis en el área de humanidades para evitar baja autoestima que desencadena problemas de depresión, drogadicción, alcoholismo y embarazos no deseados.

El orientador se comprometerá a buscar capacitación constante, por medio de cursos, talleres, seminarios, diplomados, maestrías, doctorados, etc. y no solo quedarse con los que le proporciona la SEP.

Su función conviene ser sistemática que le permita cubrir todas las demandas sociales que se viven en la realidad. Además le atañe informarse y hacer saber a la institución escolar que funciones le corresponde para planear sus actividades que llevara a cabo en diversos periodos, de esta forma renovará la calidad y servicio educativo sin que los demás agentes educativos le adjudiquen tareas que no tienen que ver con su función.

Es conveniente que el orientador estructure un programa en donde tome en cuenta las inquietudes de sus alumnos sobre su futuro próximo para ayudarlo a decidir sobre su vocación profesional. Así como el manejo de catálogos de las profesiones que manejan las distintas instituciones públicas y privadas. Está en la obligación de dar mayor información al alumno sobre el campo laboral de las profesiones que le interesan y explicarle si van a tener acceso laboral a ellas de forma rápida o van a tardar.

Es importante que este profesional de la educación realice un estudio de mercado de las distintas profesiones para que tenga las herramientas necesarias para poder contestar aquellas interrogantes que le manifiesten sus alumnos.

El orientador debería realizar talleres para los alumnos por lo menos cada tres meses enfocando a temas como; sexualidad, relaciones humanas, asertividad, autoestima, técnicas de estudio, etc., ya que son fundamentales para una buena armonía personal. Además no

sólo debe enfocarse con niños problemas, sino también con alumnos que pareciera ser que no generan problemas, pero sobre todo buscar estrategias para obtener la confianza y respeto, este respeto no debe ser de miedo, sino de admiración, de una figura a seguir por sus alumnos.

Es necesario que el orientador se dirija hacia sus alumnos de manera respetuosa sin utilizar términos ofensivos que dañen la integridad del alumno, pues, solo se acercaran a él si les trasmite confianza haciéndolos sentir importantes en el proceso orientador.

Es primordial que al orientador se le otorgue un espacio físico y único para realizar su función de orientador educativo.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER, EGG Ezequiel. “Métodos de investigación social III o Vol. III. Cómo organizar el trabajo de investigación”, Buenos Aires-México, Ed. Lumen/Hvmanitas, 2000.

ARDILES, Martha y Del Campo Rafael I. “Discursos y Prácticas en Orientación Educativa, (Los Equipos Técnicos en la Escuela Incertidumbre y Praxis Institucional)”, México D.F., Ed. Novedades Educativas, 2003.

AYLWIN, de Barros Nidia y Otros. “Un Enfoque Operativo de la metodología de Trabajo Social”, Buenos Aires, Ed. Lumen/Hvmanitas, 1999.

BELLO, Segura Francisco. “La Formación Cívica y Ética en el Programa de Educación Secundaria”, México, Tesis para obtener el título de licenciado en Pedagogía, UPN, 2002.

BECK, Carlton. “Orientación Educacional. Sus Fundamentos Filosóficos”, Buenos Aires, Ed. El Ateneo, 1973.

BOHOSLAVSKY, Rodolfo. “Orientación Vocacional, la Estrategia Clínica”, Buenos Aires, Ed. Nueva Visión, 1984

CLEMENTE, R. “Desarrollo de la identidad personal”; En: González, A. et. al Psicología del desarrollo, Malaga, Ed. Aljibe, 1995.

CORREA, Esperanza E. “Un Programa Básico Para Observar y Orientar al Educando”, Buenos Aires, Ed. El Ateneo, 1990.

DEVAL, J. “Los comienzos del pensamiento científico.” En: El Desarrollo Humano, México, Ed. Siglo XXI, 1994.

DULANTO, Gutiérrez Enrique. “Adolescencia”, México, Ed. Panamericana, 2000

GÁMEZ, Jiménez Luís. “Organización de la Escuela Secundaria Mexicana”, México, Ed. Galpe, 1982.

GARCÍA, Córdoba Fernando. “La tesis y el trabajo de tesis”, México D.F, Ed. Limusa, 2004

GARCÍA, Fernández Dora. "Metodología de trabajo de investigación guía práctica", México, Ed. Trillas, 1999

GARZA, Mercado Ario. "Manual de Técnicas de Investigación para estudiantes de Ciencias Sociales", México, D.F, Ed. El Colegio de México, Sexta Edición, 2000.

GORDILLO, María Victoria. "Manual de Orientación Educativa", Madrid, Ed. Alianza, 1993.

GUTIERREZ, Pantoja Gabriel. "Metodología de las ciencias sociales-i", México D.F., Ed. Harla S.A. deC.V., 1984.

HILL, George. "Orientación Escolar y Vocacional", México, Ed. Pax, 1973.

JIMÉNEZ, B. "Desarrollo Histórico y Teorías en Orientación Educativa", Tema I en modulo I. El objeto y el sujeto de la Orientación Educativa, del Diplomado de Orientación Educativa, México, UNAM/DGOV, 1993.

KNAPP, Roberto H. "Orientación Escolar y Vocacional", Madrid, Ed. Morata, 1986.

MARTÍNEZ, I. y Rivera M. "En Busca de una Verdadera Orientación", Tercer congreso Nacional de Orientación Educativa, Tlaxcala, México, AMPO, 1999.

MARTINEZ, Moctezuma Teresa y Meuly Ruiz René. "Colección. Los trabajos y los días. La orientación educativa: Sujetos, Saberes y Práctica", México, UPN, 2001.

MENDOZA, Ramírez Guadalupe. "Curso Dirigido a Padres de Familia. Adolescencia: Identidad, Sexualidad y Vocación", México, ITESM Campus Ciudad de México, Departamento de Orientación Educativa.

MEULY, Ruiz René. "Caminos de la Orientación, Historia, Conceptualización y Práctica de la Orientación Educativa en la Escuela Secundaria", México, Tesis de Maestría en la UPN, 2000.

MONTEMAYOR, Hdz María Velia y Otros. "Guía para la Investigación Documental", México, D.F, Ed. Trillas, Segunda Reimpresión, 2003.

MORA, Juan Antonio. "Acción Tutorial y Orientación Educativa", Madrid, Ed. Narcea S.A, 1991.

NAVA, Ortiz José. "La Orientación Educativa en México", México, AMPO, 1993.

NEWSOME, Audrey y otros. "La Práctica de la Orientación Escolar", Barcelona, Ed. Oiko Tau, 1978.

ORTEGA, A. "La Orientación Educativa en el Siglo XXI", Tercer congreso Nacional de Orientación Educativa, Tlaxcala, México, AMPO, 1999.

PALACIOS, J. Y A. Oliva. "La adolescencia y su significado evolutivo." En: Palacios, J. et. al. (Comp.). Desarrollo psicológico y educación, Madrid, Ed. Alianza, 1999.

PARDINAS, Felipe. "Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales", México, Ed. Siglo Veintiuno, 1969.

PARRA, Espadín María Martha Rosa. "Funciones y Características del Orientador Educativo en las Escuelas Secundarias en México", México, D.F, Tesina para obtener el título en: Pedagogía, UPN, 2001.

QUINTERO, Márquez Lisbeth. Un "Enfoque Gestáltico en la Orientación Educativa", México, D.F, Ed. Trillas, 2003.

RODRIGUEZ, María Luisa. "Orientación Educativa", Barcelona, Ed. CEAC, 1991.

RODRIGUEZ, Maria Luisa y Gras Tornero Manuel. "Modelos de Orientación Profesional en el Aula. (Teoría, Técnicas, Metodología y Recursos para la Acción Tutorial", Barcelona, Ed. Oikos Tau, 1986.

RODRIGUEZ, Gómez Gregorio. "Metodología de la investigación cualitativa", España, Ed. Aljibe, 1996.

ROGERS, Carl. Orientación y Psicoterapia, Madrid, Ed, Alfaguara, 1961.

SANZ, Oro Rafael. "Tutoría y Orientación", México, Ed. Cedecs, 1996.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Dirección Gral. de Educación Básica. Guía Programática de Orientación Educativa, México, 2001.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Dirección Gral. de Organización y Métodos. Manual de Organización de la Escuela Secundaria, México, 1981.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. “La Formación Cívica y Ética Libro para el Maestro”, México, 2000.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. “Plan y programas de estudio 1993”, Educación Básica Secundaria, México, D.F., 1993.

SUPER, Donald E. Psicología de los Intereses y las Vocaciones, Buenos Aires, Ed. Kapelusz, 1979.

TAMAYO, y Tamayo Mario, “EL proceso de la investigación científica. (Fundamentos de la investigación científica)”, México, D.F., Ed. Limusa, 1986.

TYLER, Leona E. “La Función del Orientador”, México, Ed. Trillas, 2003.

VELASCO, Leticia. “Desarrollo bio-sico-social de la Adolescencia. Tareas, metas y logros”. En: Manual básico de salud sexualidad y adolescencia, México, Ed, Cora, 1998.

ANEXOS

ANEXO 1

OBSERVACIONES DE CAMPO DE LA MATERIA DE “FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA” ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL NO. 519. LIC. ISIDRO FABELA.

PRIMERA OBSERVACIÓN.

Durante la clase los alumnos prefieren mirarme de reojo a poner atención a lo que el profesor explica. Él habla acerca de la elección de las escuelas, hace preguntas que responde él mismo para ayudar a orientarlos.

Pide a todos sacar su cuaderno y pide *“Pongan ahí cuestionario”*, hace una pausa y dice: *“No me presten instructivo, de la pagina ocho a la trece...las preguntas son muy breves”* Dictando el cuestionario como sigue:

- 1.- ¿En qué fecha se publicó la convocatoria de COMIPENS?
- 2.- ¿Dónde se publicó?
- 3.- ¿Dónde reciben su documentación los aspirantes locales?
- 4.- ¿Qué documentos reciben los aspirantes de COMIPENS?
- 5.- ¿Quiénes deben apoyar a los estudiantes en su toma de decisiones?
- 6.- ¿Cuándo se tienen que registrar?
- 7.- ¿Qué reciben al registrarse?
- 8.- ¿Qué instrumentos sirven para preparar el examen?

Hace una pausa para preguntar a los alumnos si trajeron la tarea que les encargo, a lo que ellos responden: *“no, no dejé”*. Por lo que decide seguir dictando el cuestionario.

- 9.- ¿Cuándo se aplica el examen?
- 10.- ¿Dónde se aplica el examen?
- 11.- ¿Qué se tiene que presentar para poder presentar el examen?
- 12.- ¿Cuándo se califican los exámenes?
- 13.- ¿Cuándo se publican los resultados?

– *“Se deja de tarea para la siguiente clase...voy a dejar dos tareas, les voy a entregar su solicitud, pongan mucha atención, quiero que quede muy claro”*. Dice el profesor mientras escribe en el pizarrón:

Prep. Anexa.

Desean estudiar:

Prepas oficiales

Los alumnos siguen mirándome, algunos cuchichean o deciden hojear sus cuadernos y no contestan la pregunta hecha por el profesor: *“Me explico, ¿o no?”*.

Sigue hablando, y su discurso consta de los niveles propedéuticos, sobre la UNAM, explica de carreras cortas y largas.

- *“El día jueves voy a aceptar a los primeros 5 de la letra A a la B. Añade: ¿“Quién nos quiere dar un ejemplo de lo que quieren estudiar? Sin miedo.*
- *“Para ser maestro, te van a hacer sufrir”.* – Responde un alumno.
- *“Emmanuel, dime las 4 prepas anexas”. “Ya ves no sabes y te estás burlando”.*
- *“No maestro no me estoy burlando”.*

El escándalo se empezó a hacer más notorio, respondiendo el profesor con un gesto del disgusto que lo provocaba el ruido. A lo que trata de irrumpir preguntando si queda claro.

Suena el timbre. El profesor sale y los alumnos comienzan a hacer ruido, a platicar o a decirse de cosas. Entre todo el escándalo se escuchan los gritos a Alberto diciéndole lo lento que es.

Un instante después regresa el profesor y dice: *“Pongan citatorio”*, respondiendo los alumnos con gestos de disgusto y aburrimiento.

- *“Pongan el nombre de su papá o de su mamá”.* Pide el profesor.
- *“Por medio de la presente, le comunico a usted que deberá presentarse el día lunes 29 de marzo a las 4:00 de la tarde, para recibir calificaciones del 3er. bimestre, por lo que solicitamos su asistencia y puntualidad. Atentamente ‘del lado inferior izquierdo’ el profesor de 3° 3.*

Termina diciendo: *“qué no falte ningún papá”*.

Muchos se preparan para salir de inmediato, el escándalo se hace más fuerte, debido a que todos quieren salir al mismo tiempo. Y a su paso se escucha el golpe que le dan a la

puerta del salón. Los demás deciden quedarse a platicar con el profesor. Y algunos otros se quedan a mover las sillas afuera para los cursos propedéuticos de los sábados.

SEGUNDA OBSERVACIÓN.

Esta asignatura tiene un horario de 6:00pm a 6:50pm.

NOTA: Unos minutos antes de que comenzara la clase le solicité al orientador que me permitiera observar su clase y aplicar el estudio socioeconómico, por lo que obtuve su consentimiento.

Al toque del timbre el orientador se dirige a mi persona llamándome “amiga” y me dice: “vámonos amiga que el tiempo es importante aquí”, así que avanzamos al salón y me dice de nuevo “nada más espérame algunos minutos amiga”.

El orientador hace salir a la mayoría de sus alumnos para ir a pagar los 30 pesos del día de las madres, mientras otros permanecen adentro del salón y a estos les indica levantar la basura.

Sale del salón y sucesivamente vuelve para decirme que aplique los cuestionarios a los niños y niñas que vayan entrando al salón, entonces me di a la tarea de hacerlo como lo indicó, explicando lo que se va a llenar en el cuestionario a los adolescentes.

El profesor comenta a los alumnos: “Los está utilizando como ratas de experimento. Hasta que la muchacha no me traiga en qué consiste su tesis no podré explicarles... por lo que saquemos provecho de esto” (refiriéndose al instrumento).

El profesor estuvo todo el tiempo como apoyo pidiendo a sus alumnos que copiaran el cuestionario a su cuaderno, haciendo la aclaración que “Nada más las preguntas y no el esqueleto”. Los alumnos terminaban de contestar y en seguida copiaban el cuestionario.

Cuando la hora terminó, el profesor sale del salón dejándome ahí recibiendo los últimos cuestionarios que se me entregaban. El profesor de la siguiente clase me encontró ahí y pidiendo una disculpa me retiré inmediatamente.

Busqué al orientador para despedirme y agradecerle sus atenciones.

TERCERA OBSERVACIÓN DE LA MATERIA DE FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA.

El grupo está en desorden, así que el orientador entra y pide silencio diciendo continuación lo siguiente: “De los jóvenes que han estado en el cuadro de honor, he tenido que utilizar esas fotografías, por lo que ya se me terminaron. Necesito tres fotografías, ¡recuerden sin bigote esas fotografías, son para el certificado!, ¡ojo! Las niñas sin maquillaje, blanco y negro, orejas descubiertas, sin copete.

¡Ahora vengo!, ¿alguien va a pagar el paquete?

Uno de los alumnos exclama: “¡Hace mucho calor maestro! “, el maestro solo dice: “Necesito que terminen el cuestionario del COMIPENS. Yo ya se que hace un calor del demonio... necesito que lo terminen ¿sale? Voy a atender a un padre de familia, no quiero que se salgan”.

El orientador se retira, dejando solo al grupo. Algunos alumnos tratan de calmar el calor que sienten agitando unas hojas cerca de sus rostros. Se levanta una niña y comienza a jugar con un balón por todo el salón.

Un adolescente se me acerca y me comenta: “Te invito un helado”, yo respondí: ¿Qué? Y dijo: “Nada”.

El director de la institución se acercó a la ventana a observar al grupo, por un tiempo prolongado de 4 a 5 minutos, sucesivamente se retira. No todos los alumnos trabajan en su cuestionario, ya que platican, juegan, hacen dibujos en sus cuadernos o simplemente no han sacado su cuestionario.

Una joven me habla y dice. “Fanny “, yo volteo y me señala con un dedo a uno de sus compañeros (acto seguido por un comentarios) “Dale uno por mí ¿no?, el adolescente se percata del comentario respondiendo: “Las mujeres no me pegan”.

Algunos me voltean a mirar y me dicen:” ¡Es que algunos ya terminaron oyes!

El orientador entra sin que las personas que estamos en el salón nos percibamos su presencia y el ruido cesa, por lo que algunos comienzan a sacar rápidamente sus cuestionarios. El orientador camina y expresa: “¿pancho ya terminaste?”, el niño no dice nada. El maestro pasa fila por fila a revisar y pregunta a cualquier adolescente que este distraído o no este realizando la actividad que se pidió, “¿Ya terminaste? ¿Tienes computadora? Pregunta a una niña y ella dice: “No”.

El orientador pregunta a un niño llamado Mario: ¿Ya hijo? Este niño había hecho un graffiti en su cuaderno, por lo que no se percata el orientador y comenta: ¡En las mentiras vas mal!, el niño responde: ¡Quien sabe!, orientador: ¿Cómo quien sabe?

En eso Pancho está cerca y lo regaña por el graffiti, en ese momento una niñas defienden a este niño comentando: "Pancho no hizo el dibujo, fue Mario", entonces el orientador se dirige a Mario: ¿te quieres quedar sin certificado? Sucesivamente pasa con otro adolescente y se escucha decirle: "¡No me mientas!, " Se van de pinta a Chimalhucán!, ¿Qué hacían en Chimalhucán? mientras que otros alumnos lo solicitan para resolver las dudas que estos tienen "Maestro". Continúa regañando a otros adolescentes que encuentra: "¿Ya acabaste?" y responde el niño: ¡Se me olvidó!

Un adolescente se levanta de su lugar y el orientador le pide: "Siéntate".Posteriormente comenta a una niña: ¡Esta es una pregunta de **mete??!** Después pasa con otro niño y expresa: ¿Porqué no viniste ayer?, ¿A dónde te fuiste?

ANEXO 2

OBSERVACIONES DE CAMPO DE LA MATERIA DE “FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA.” ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL NO 231 JOSÉ MARÍA LICEAGA.

PRIMERA OBSERVACIÓN EN EL GRUPO “3ºD”.

El horario de la materia de Formación Cívica y Ética empieza a las 6:00 pm. 6:50 a pm., pero el grupo es atendido aún por la maestra de la clase anterior quien revisa las libretas de los alumnos, sin embargo hay mucho desorden.

El orientador llega al grupo 10 minutos tarde, así que la profesora sale inmediatamente del salón.

El orientador toma el control del grupo y comienza a leer al alumnado una convocatoria diciendo: *“Tomen nota de lo que vaya diciendo.”* Posteriormente explica en qué consiste, pero solo algunos toman en cuenta al profesor, otros platican con el compañero de adelante, de atrás o de al lado.

La convocatoria trata básicamente de los requisitos que se solicitan para ingresar a la Escuela Preparatoria Anexa a la Normal de Ciudad Neza.

El orientador hace énfasis en el promedio, ya que un buen promedio determinará el lugar donde se va a estudiar.

El profesor en esta sesión no hizo uso del material didáctico que es el pizarrón.

La participación de los educandos es mínima a la hora de preguntar y solo un alumno levanta la mano para indagar y obtener respuesta de: *“¿Maestro yo puedo ir a hacer mi registro, aunque deba matemáticas?”* y el orientador responde: *“Si puedes hacer tu registro, pero quien sabe si pases matemáticas, así pases diez... ¡es imposible que lo hagas! Y no es por tu capacidad, si no se pensaría que se vendió el maestro”.*

Con lo anterior el profesor hace una comparación con el otro grupo que es de 3ºC mencionando: *“por lo menos aquí la mayoría de los alumnos ya sentaron cabeza, es decir, ya ponen más atención a lo que se les está diciendo y no están tan mal en cuanto a conocimientos. Por lo menos en este grupo el 99% sacara su certificado, el otro grupo de 3ºC está muy mal en cuanto a disciplina y conocimientos...hay muchos que no van a sacar certificado. No quisieron hacer caso de lo que yo decía... La hoja rosa debe estar firmada por el director y tiene que estar sellada por la institución”.* En ese momento un alumno levanta la mano y participa diciendo: *“A mí ya me firmo y me reviso la hoja”*, enseñándola al orientador,

mientras este dice; “ *Yo no te firme nada*”, observa la hoja... acto seguido por el orientador arruga la hoja, la hace bolita y la mete al bolsillo del alumno.

Durante este suceso otros alumnos platican y hablan palabras altisonantes o juegan.

Toca el timbre para señalar que la clase ha terminado y el orientador se dirige al grupo expresando; “*Ya no me dio tiempo de terminar de explicar la convocatoria, lo dejamos para la siguiente clase.*”

Cuando se retira del salón, el grupo se encuentra en desorden total, se avientan papeles y salen corriendo.

SEGUNDA OBSERVACIÓN EN EL GRUPO 3ºD

El profesor que imparte esta asignatura tiene 10 minutos de retraso, al llegar la primera actividad que realiza es ordenarle al grupo diciéndole: “*quiero que todo mundo saque su libreta les voy a entregar un recado, el cual, tiene que estar firmado por sus padres y el quien no lo traiga va a tener serios problemas conmigo.*”

Mientras tanto la mayoría de los estudiantes del grupo está en completo desorden, algunos de ellos están aventándose papeles y los otros restantes permanecen fuera de su lugar de asiento.

El orientador sale del grupo por algunos minutos, situación que siguen aprovechando algunos estudiantes para seguir en su desorden.

El recado no es otra cosa donde se informa que el día de mañana no habrá clases por motivo de la junta de consejo técnico.

Durante el tiempo que el profesor está ausente, dos jóvenes se pelean físicamente y verbalmente, de hecho interviene una jovencita pegándole por atrás a uno de los alumnos que es partícipe de la pelea, lo avienta al piso y eso hace que todo el grupo se ría y se burle de él.

Cuando el profesor viene por el pasillo para ingresar al salón, un alumno logra verlo y les dice a sus compañeros en voz alta: “*hay viene el maestro*” y tal parece que por arte de magia, todos regresan a sus lugares y permanecen en completo orden.

El orientador entra y se dirige a su escritorio, comienza a revisar unos documentos y dos libretas de sus alumnas, cuando los adolescentes observan la actividad que esta realizando se levantan de su lugar y se dirigen al escritorio donde se acopian, acción que le molesta al orientador.

Unos minutos antes de terminar la clase, llega un joven que realiza su servicio social, empieza a pasar lista, el ruido procedente de los alumnos es intenso, por lo que, no se logra escuchar nada.

PRIMERA OBSERVACIÓN DEL GRUPO DE 3ºB”.

La clase de Formación Cívica y Ética empieza a las 6:50 p.m., el profesor que imparte esta clase llega 15 minutos tarde.

La primera actividad que hace es el pase de lista, mientras tanto en el salón se escucha demasiado ruido, motivo por el cual muchos alumnos no escuchan su nombre y no logran tener asistencia. Después de haber terminado el pase de lista, el orientador se levanta de su escritorio y se dirige al pizarrón para dar a conocer el objetivo de la sesión anotando lo siguiente; *“Entender lo que es la sexualidad”*, después de haber anotado, solicita la participación de los alumnos al preguntar cuál fue la conclusión que se hizo la clase pasada, al no obtener una respuesta positiva, él menciona con voz fuerte: *“que todos los seres humanos somos únicos y por lo tanto debemos querernos”*.

Los alumnos lo escuchan con atención, se observa que el educador tiene una interacción positiva con el grupo en la clase. Ya mencionada la conclusión, prosigue a dar su tema, el cual lleva por nombre *sexualidad*. Empieza a hablar de la importancia del tema y hace la siguiente pregunta *¿Qué es la sexualidad?*, a la cual no da mucho tiempo para contestarla, solo una alumna levanta la mano y participa expresando lo siguiente: *“yo creo que se refiere a los géneros que cada persona tiene”*, el profesor retoma y amplía la aportación hecha por la estudiante mencionando que es: *“la característica humana tanto fisiológicas y anatómicas... pero que nos dicen esas palabras que tal vez ustedes no comprenden*.

Para explicar este tema el profesor utiliza un lenguaje sencillo, preciso y se podría decir que es claro.

Después de haber terminado su comentario, se dirige hacia el pizarrón y escribe lo siguiente:

Fisiología_____características del cuerpo.

Anatomía_____análisis de los órganos femeninos y

Masculinos en su funcionamiento.

Sucesivamente lee en voz fuerte lo escrito y explica. Al terminar dirige su mirada hacia una alumna y le hace la siguiente pregunta *¿cuáles son las características sexuales de la mujer?*, ella no logra responder a lo cual el maestro dice: *“tú lo sabes, el crecimiento de los senos y de los glúteos”*.

Ante tales palabras el profesor menciona: *“que se debe establecer un clima de cortesía y respeto en el grupo, si van a hacer un comentario que sea para todos y no solo para algunos, porque si no se nos va la disciplina”*. Cuando termina de dar su comentario el orientador le pregunta a una alumna *¿Daniela tú tienes sexo?*, ella refleja inmediatamente una cara sorprendida e inmediatamente le contesta que no.

El grupo inmediatamente empieza a reírse, el profesor responde diciendo: *“nosotros los mexicanos tendemos a distorsionar las palabras y pone un ejemplo utilizando el vocablo madre*.

¿Oye que tal te fue? ¡A toda madre!, Que poca madre tiene. Lo mismo pasa con la palabra sexo, le damos a una mala interpretación”. Con todo lo expuesto anteriormente el orientador logra captar toda la atención del grupo y fomenta la participación de algunos alumnos, entonces, la mayoría levanta la mano para poder intervenir en el tema.

Un alumno dice en forma de pregunta *¿sexo y relaciones sexuales no es lo mismo?*, a lo que el profesor le responde: *“claro que no es lo mismo sexo y relaciones sexuales lo mismo pasa cuando decimos vamos a tener relaciones lo interpretamos mal, desde el momento en que ya tienes una relación con otra persona de otro genero ya existe una relación sexual. Porqué es una relación entre hombre y mujer”*.

Cuando la clase se tornaba en lo más interesante toca el timbre para anunciar que ya se ha terminado la clase, a lo cual el orientador termina diciendo; *la próxima clase de tarea se les queda investigar lo qué es pubertad*.

SEGUNDA OBSERVACIÓN DEL GRUPO 3ºB”

El orientador llega puntual a clase, los alumnos se paran de su lugar diciendo: *“Buenas tardes querido profesor”* y el profesor contesta su saludo.

El profesor pide que alineen sus butacas, sucesivamente prosigue a pasar lista: *“1, 2, 3, 4, etc.”* lo hace rápidamente. Los alumnos deben responderle con sus apellidos.

Reparte una hoja a cada uno de sus alumnos, excepto la última fila, puesto que el material del que disponía fue insuficiente.

Algunos estudiantes leían la hoja, otros jugaban y otros golpeaban el lápiz sobre la mesa. La última fila que no tenía material buscó un compañero para integrarse a leer.

El profesor se dirige al grupo y pregunta: “¿Hoy no vino bachillerato?”, el grupo responde con risas burlonas. En ese momento una joven se levanta de su lugar, la cual, es a la que se refería el maestro como “Bachillerato” y dice: “¿Es que usted?, no le puso nombre a su hoja “.

El grupo continuó leyendo el material que les había proporcionado durante eso, el profesor caminaba de un lugar a otro. Alternativamente regaña a una adolescente que está al frente diciéndole: “Que cochinerito tienes” y la pone a recoger los papeles del todo el salón.

El profesor dice: “Voy a leer la lectura para aquellas personas que no lo saben hacer”, así que lee en voz alta y clara.

La lectura se refiere a la elección de carrera. Sucesivamente explicó que los alumnos deben conocer los distintos tipos de bachillerato para considerar la carrera que van a elegir. El profesor comienza dar muchos ejemplos acerca de las distintas carreras de una forma muy breve, en seguida pregunta: “Que es una imagen desproporcionada de la profesión”. A lo que ningún alumno responde.

Retoma ejemplos sobre la existencia de muchos médicos y licenciados que no encuentran empleo sobre lo que estudiaron, trabajando en otros oficios, agregando: “En esta escuela hay tres médicos cirujanos trabajando aquí dando clases”. Los alumnos ponen mucha atención a lo que dice, sin embargo otros ríen de los ejemplos que platica, así que dice: “Vale reírse... pero sin comentarios”.

Para terminar la clase concluye diciendo: “No busquen carreras que estén muy saturadas y que no haya influencia de los amigos para escoger la institución.”

El profesor se retira del salón a la hora exacta en que termina su clase e inmediatamente entra al salón el próximo maestro.

PRIMERA OBSERVACIÓN DEL GRUPO 3º “C”.

La clase de Formación Cívica y Ética empieza en este grupo de las 6:00 a 6:50 de la tarde.

El orientador llega al grupo 10 minutos tarde, mientras tanto el grupo está en desorden total.

Entra el profesor y los empieza a regañar diciéndole *“que no es posible que hasta abajo se escuchen sus gritos y que todo mundo se ponga a recoger papeles por que el salón está muy sucio”*, al observar el profesor que otro grupo (“3º D”) no tenía maestro decide reunir a los dos grupos, mientras los adolescentes recogían la basura el orientador se dirige al otro grupo que no tiene maestro para acomodar las bancas y así congrega a los alumnos, esto le lleva un tiempo de alrededor de diez minutos. Mientras tanto los de “3º C” estaban totalmente fuera de control, ya que, el tiempo invertido en recoger la basura se dedicó a jugar con ella aventándosela en la cara.

Entra el maestro al grupo y les pide a sus alumnos *“que guarden sus cosas que se van a tener que pasar al otro grupo de “3º D” porque les va a dar una información y por lo tanto les va a dar clases a los dos grupos.”*

Situación que a los alumnos no les agrada mucho, pues los comentarios se hicieron evidentes como; *“no maestro los de ese grupo son insoportables”*, *“se creen mucho los pobres”* a lo que el maestro les contesta *“no les estoy pidiendo permiso es una orden.”*

Los alumnos se dirigen al otro grupo de mala gana, ya estando ahí el profesor se dirige a sus alumnos para que estos tomaran asiento en el piso, atrás de las butacas, mientras el grupo “3º D” permanecen en su lugar.

Una vez acomodados, el profesor alza la voz para explicar acerca de la convocatoria del Colegio de Bachilleres, donde mencionaba los requisitos que se necesitan para poder ingresar a esa institución.

En el salón se escuchan muchos murmullos, el educador les sugiere a sus alumnos que tomen nota y que guarden silencio.

Mientras todo esto pasaba en el salón, en el pasillo había algunos jóvenes que no entraron a tomar clase con el otro grupo indagando con ellos les pregunté *“por qué no habían entrado”* ellos me contestaron lo siguiente *“que no les interesaba, ya que, solo se iba*

hablar acerca de una convocatoria y que como ellos no iban a obtener el certificado debido a que deben la asignatura de matemáticas.” Por lo que, se dedicaron a jugar aventándose, hablándose entre ellos mismo con tono de voz fuerte.

Adentro del aula, algunos adolescentes anotaban lo que el maestro expresaba, mientras otros, golpeaban el lápiz en su banca, otras dos alumnas se entretenían con una revista de nombre *TU*.

Cinco minutos antes de que terminara la clase los alumnos del 3° C se acercan al profesor y le dicen lo siguiente: *“Profesor porqué nos humilló usted enfrente del otro grupo sentándonos en el piso y atrás de ellos, eso no es justo; en primera, porque a nosotros nos tocaba la clase era nuestra hora, el otro grupo se hubiera pasado a nuestro grupo”* su respuesta del maestro fue la siguiente: *no fue mi intención discúlpennme si los hice sentir mal y doy por terminada la conversación.”*

Él profesor se retira del recinto y los chicos salen del aula corriendo y empujándose.

SEGUNDA OBSERVACIÓN DEL AULA “3°C”.

El profesor de este grupo de nombre Francisco sube 15 minutos tarde a impartir su clase.

El grupo lo saluda cordialmente y él contesta a su saludo, su primera actividad que realiza es el pase de lista rápidamente, motivo por el cual, algunos alumnos no escuchan su número y tienen inasistencia.

Terminada esa actividad el profesor se dirige con sus alumnos diciéndoles lo siguiente: *“vamos hacer una actividad necesito la participación de todos ustedes y quiero que sigan todas mis instrucciones. Como todos ustedes traen pans, se van a acostar en el suelo, van a traer su mochila para recargarse como almohada.”*

El profesor les dice varias veces a sus alumnos *“No hables”*, hay muchos adolescentes que no acataron la orden, por lo que, tuvo que alzar la voz muy fuerte.

Una alumna se empieza a reír, el educador se dirige a ella enojado y le menciona lo siguiente: *“te dije que me apoyaras, yo no veo motivo para que te rías, si no lo vas hacer bien no lo vas a disfrutar.”*

Una vez acomodados en el piso, el orientador ejecuta una dinámica de concentración y distensión; *“estás ahora en un momento de paz, respira profundamente, concéntrate y cierra los ojos. En este momento, estás en un lugar muy bello.”*

Cuando el profesor se voltea al otro extremo del salón, algunos adolescentes empiezan a reírse.

Él menciona algunas frases como por ejemplo: *“Tu eres lo más importante en este momento, tú vales mucho.”*

La actividad se realiza de una forma muy agradable, por tanto, se sentía mucha calma, la mayoría del grupo realizó la dinámica con mucha atención, excepto tres alumnos que se rieron durante la actividad, pero el profesor los ignoró. Dos niñas se durmieron en la dinámica.

Toca el timbre para terminar la clase y el maestro da gracias a sus alumnos, porque sí se logró el objetivo. Salen del aula de clases los adolescentes de una forma muy tranquila e incluso ordenada.

5. ¿El orientador (a) ha promovido en tu grupo el conocimiento de los derechos y deberes de los alumnos, contenidos en el reglamento escolar?

Sí () No ()

¿Cómo? _____

6. ¿El orientador (a) ha colaborado en tu grupo para mejorar las relaciones personales?

Sí () No ()

¿Cómo? _____

7. ¿El orientador te ha aplicado algún cuestionario o prueba para elegir tus estudios al terminar la secundaria?

Sí () No ()

¿Cuáles? _____

8. ¿En orientación te han informado sobre las oportunidades de estudio que existen después de la secundaria?

Sí () No ()

¿Cómo? _____

9. ¿Has recibido asesoría del orientador (a) para tomar tu decisión vocacional?

Sí () No ()

¿Cuales? _____

10. ¿Cuáles son actualmente tus propósitos personales?

11. ¿Qué o temas se han abordado en las sesiones de grupo con el orientador?

12. ¿Qué opinas de las sesiones de grupo con el orientador (a)?

13. ¿Cuáles crees que son los principales problemas que presentan los estudiantes de esta escuela?

14. ¿Qué opinión tienes de tu escuela?

15. ¿Qué actividades te gustaría que realizara el orientador (a) en tu escuela secundaria?

16. ¿Escribe una sugerencia para mejorar la relación del orientador con la comunidad escolar?

Instrucciones:

Marca con una cruz tu respuesta en el cuadro, según corresponda.

	SI	NO
1) ¿El orientador organiza talleres sobre hábitos de estudio?	☐	☐
2) ¿Cuándo obtienes un rendimiento académico alto recibes un estímulo positivo por parte del orientador?	☐	☐
3) ¿Cuándo obtienes un rendimiento académico bajo buscas apoyo con el orientador?	☐	☐
4) ¿Cuentas con expediente sobre tu rendimiento académico?	☐	☐
5) ¿Te ha aplicado el orientador alguna prueba psicológica?	☐	☐
6) ¿Cuentas con algún expediente de mala conducta?	☐	☐
7) ¿Te imparten conferencias sobre el desarrollo humano y sexualidad?	☐	☐
8) ¿Te imparten conferencias sobre problemas de adicciones como farmocoddependencia y alcoholismo?	☐	☐
9) ¿Te han aplicado algún test de preferencias vocacionales?	☐	☐

OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS

Fecha de aplicación: _____

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ANEXO IV



CUESTIONARIO PARA EL ORIENTADOR.

I. Datos de identificación de la Escuela.

1. Nombre de la Escuela _____
2. Turno; Matutino ☐ Vespertino ☐
3. Teléfono. _____
4. Domicilio de la Escuela. _____
5. C. C. T. _____
6. Tipo de Escuela: Mixta ☐ De un solo género ☐
7. Total de alumnos.
 - a. Matricula inscrita. Altas _____ Bajas _____
 - b. Alumnos por grado.
 - 1 _____
 - 2 _____
 - 3 _____
 - c. Alumnos con necesidades educativas especiales. _____
8. Planta docente.
 - a. Se cubre la planta de docentes. ☐ Hay faltantes. ☐
 - b. ¿Los docentes concentran generalmente sus nombramientos en esta escuela? ☐
¿Permanecen pocas horas? ☐
 - c. Número de la planta docente. _____
 - d. Número de orientadores. _____
 - e. Organización y división del trabajo. _____

II. Información sobre el orientador

1. Sexo; Hombre ☐ Mujer ☐
2. Experiencia docente.
 - a. Menos de 3 años. ☐
 - b. De 3 a 5 años. ☐
 - c. De 6 a 10 años. ☐
 - d. De 11 a 15 años. ☐
 - e. De 16 a 20 años. ☐
 - f. Más de 20 años. ☐
3. Preparación profesional.
 - a. Profesor (a) Normalista. ☐
 - b. Licenciatura en; _____

- c. Ambas. ☐
d. Otro grado de preparación, ¿cuál? _____

III. Sobre el/la orientador (a)

1. ¿Dé cuántos alumnos es orientador? _____
2. El nombramiento como orientador lo obtuvo por:
 - a. Por reajuste laboral. ☐
 - b. No había otra alternativa. ☐
 - c. Mientras encuentra algo acorde a sus expectativas. ☐
 - d. Por interés profesional. ☐
 - e. Otros. _____
3. Actualmente su experiencia como orientador le resulta:
 - a. Indiferente. ☐
 - b. Molesta. ☐
 - c. Poco satisfactoria. ☐
 - d. Agradable. ☐
 - e. Regular. ☐
 - f. Satisfactoria. ☐
 - g. Muy satisfactoria. ☐
4. De acuerdo a su nombramiento, ¿dé cuántas horas semanales dispone para realizar su labor orientadora? _____
5. ¿Cuántos grupos tiene a su disposición? _____
6. ¿Cuántas horas clase les asigna? _____
7. ¿Cuál es el total de alumnos por cada clase? _____

IV. Funciones de la Orientación

1. Indique en qué medida las dificultades que se le presentan a continuación, se dan en su labor orientadora. Marque con una X el número que corresponde al grado de acuerdo o desacuerdo.

1. Nada de acuerdo.
2. Poco de acuerdo.
3. De acuerdo.
4. Bastante de acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
Me faltan conocimientos, técnicas de grupo, conocimientos de psicología evolutiva, de psicología del adolescente, técnicas de entrevista, etc.					
No se cuáles son las funciones y tareas que debo desempeñar como orientador.					
En la práctica, falta tiempo específico para esta función en los horarios de la escuela.					
No existe coordinación suficiente entre quienes integran el servicio de orientación y demás agentes educativos.					
Me faltan recursos (test, audiovisuales, etc.) que puedan serme útil en mi labor educativa.					
Falta en éste departamento programación y en general en la escuela.					

2. Indique el grado de acuerdo en función de la importancia que le conceda, siguiendo la siguiente clave:
 1. Nada importante
 2. Poco importante
 3. Regular
 4. Bastante importante
 5. Muy importante

3. Independientemente del grado de importancia que le conceda marque con una cruz el recuadro **SI** o **NO** según piense que esa función corresponde o no al asesor de grupo o maestro.

						SI	NO
1. Identifica y orienta las necesidades personales de los alumnos.	1	2	3	4	5	☐	☐
2. Ayuda a los alumnos a formar un buen concepto de sí mismos.	1	2	3	4	5	☐	☐
3. Elabora programas de desarrollo individual.	1	2	3	4	5	☐	☐
4. Orienta un proceso de descubrimiento personal	1	2	3	4	5	☐	☐
5. Promueve y anima un ambiente laboral adecuado en su escuela.	1	2	3	4	5	☐	☐
6. Contribuye al desarrollo de actitudes de colaboración, participación, animación socio-cultural del centro educativo.	1	2	3	4	5	☐	☐
7. Propicia y anima un ambiente de equipo entre profesores y grupos de alumnos.	1	2	3	4	5	☐	☐
8. Colabora en la planificación de actividades educativas, en el marco del proyecto educativo de la institución.	1	2	3	4	5	☐	☐
9. Lleva a cabo sesiones de formación humana.	1	2	3	4	5	☐	☐
10. Mantiene la relación con los padres de los alumnos para facilitar la conexión entre la institución y la familia.	1	2	3	4	5	☐	☐
11. Colabora con el equipo educativo en la programación y puesta en marcha de actividades de orientación para los alumnos.	1	2	3	4	5	☐	☐
12. Participa con los docentes en la detección de problemas pedagógicos individuales.	1	2	3	4	5	☐	☐
13. Colabora con el profesorado en tareas de programación, estudio y experimentación de nuevas técnicas docentes.	1	2	3	4	5	☐	☐
14. Planifica y desarrolla programas formativos para la familia, conjuntamente con otros sectores de la institución escolar.	1	2	3	4	5	☐	☐
15. Prepara y coordina las sesiones de evaluación manteniendo su finalidad educativa.	1	2	3	4	5	☐	☐
16. Orienta a los padres sobre todos aquellos asuntos que afecten a la educación de sus hijos.	1	2	3	4	5	☐	☐
17. Detecta a los individuos con desempeño académico deficiente.	1	2	3	4	5	☐	☐
18. Asesora a los individuos con desempeño académico deficiente.	1	2	3	4	5	☐	☐
19. Detecta a los individuos con desempeño pedagógico sobresaliente.	1	2	3	4	5	☐	☐
20. Los alumnos reciben algún estímulo por su desempeño académico sobresaliente.	1	2	3	4	5	☐	☐
21. Promueve métodos o técnicas de estudio.	1	2	3	4	5	☐	☐
22. Dispone de instrumentos válidos para orientar profesionalmente a los alumnos.	1	2	3	4	5	☐	☐
23. Dispone de recursos válidos para llevar a cabo la orientación personal a los alumnos.	1	2	3	4	5	☐	☐
24. Domina técnicas de diagnóstico de grupo para poder interpretar e intervenir en su mejor funcionamiento.	1	2	3	4	5	☐	☐
25. Imparte conferencias informativas sobre los factores de enseñanza.	1	2	3	4	5	☐	☐
26. Integra expedientes pedagógicos de los alumnos que reciben orientación.	1	2	3	4	5	☐	☐
27. Diagnostica indicadores de futura reprobación.	1	2	3	4	5	☐	☐
28. Aplica estrategias para la prevención de reprobación.	1	2	3	4	5	☐	☐
29. Diagnostica indicadores de deserción.	1	2	3	4	5	☐	☐
30. Aplica estrategias para la prevención de deserción.	1	2	3	4	5	☐	☐
31. Diagnostica los indicadores de rezago académico.	1	2	3	4	5	☐	☐
32. Aplica estrategias para prevenir el rezago académico.	1	2	3	4	5	☐	☐
33. Da a conocer las normas e instrumentos de la evaluación académica.	1	2	3	4	5	☐	☐
34. Apoya a los alumnos en la búsqueda de opciones académicas más adecuadas a sus posibilidades.	1	2	3	4	5	☐	☐
35. Incentiva a los alumnos para que concluyan sus estudios y/o terminen una licenciatura.	1	2	3	4	5	☐	☐
36. Brinda atención individualizada en problemas de aprendizaje.	1	2	3	4	5	☐	☐
37. Canaliza los casos que no le sean posible atender.	1	2	3	4	5	☐	☐
38. Contribuye a la integración de los grupos que tiene a su cargo.	1	2	3	4	5	☐	☐

4. Conteste las siguientes preguntas:

2. ¿Qué significa para usted la Orientación Educativa?

2.- ¿Cuáles son sus objetivos?

3.- ¿Qué entiende por orientación vocacional?

4.- ¿Cuáles son sus objetivos?

5.- ¿Requiere el orientador educativo actualizarse para mejorar el desempeño de su trabajo?

6.- ¿Tiene asignado el espacio para realizar sus funciones como orientador educativo?

7.- ¿Qué materiales o recursos requiere para realizar su trabajo como orientador?

8.- ¿Cuenta con la guía programática de Orientación Educativa?

9.- ¿Qué actividades realiza en su trabajo?

10.- ¿Qué actividades de las que realiza considera que no tienen que ver con la orientación educativa?

11.- ¿Cómo participa con los docentes en la detección de alumnos con bajo nivel académico?

12.- ¿Qué tipo de apoyo reciben los alumnos con bajo nivel académico?

13.- ¿Se le da seguimiento a los alumnos que reciben apoyo con bajo nivel académico?

a) Si

b) No

¿Cómo?

14.- ¿Qué estrategias de evaluación emplea para valorar su trabajo?

15.- ¿Asesora a los docentes en la elaboración de instrumentos pedagógicos?

16.- ¿Asesora a los docentes en el diseño de instrumentos de evaluación?

OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS.
