



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN, 099 D.F. PONIENTE**

**EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL  
ADOLESCENTE EN EL CETIS N<sup>o</sup> 167**

**TESINA**

**PRESENTA:**

**RAÚL GUZMÁN MEJÍA**

**MÉXICO, D.F.**

**DICIEMBRE 2007**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN, 099 D.F. PONIENTE**

**EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL  
ADOLESCENTE EN EL CETIS N° 167**

**TESINA**

**OPCIÓN DE ENSAYO QUE PARA OBTENER EL  
TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

**PRESENTA:**

**RAÚL GUZMÁN MEJÍA**

**MÉXICO, D.F.**

**DICIEMBRE 2007**

*Dedico todo mi cariño y este proyecto,  
a mis padres, a mi familia,  
por su perdurable y creciente apoyo y afecto  
y por su lucha interminable, a mi madre bella,  
sin ella nada habría sido posible en este proyecto,  
a mi esposa e hijas, por ser un pilar en mi vida,  
por ser mi fuente de inspiración  
y por tanto tiempo y sacrificio  
empleado en cultivar mi educación.*

## ÍNDICE

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO 1. EL MARCO SOCIAL, ECONÓMICO Y ESCOLAR DE LA TEMÁTICA Y EL PROCESO METODOLÓGICO PARA LA ELABORACIÓN DEL ENSAYO.</b>	
<b>1.1 El ambiente geográfico del tema</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Contexto escolar</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Justificación de la elección del tema</b>	<b>20</b>
<b>1.4 Elementos de delimitación del tema elegido para su análisis</b>	<b>21</b>
<b>1.4.1 Los sujetos de la investigación</b>	<b>21</b>
<b>1.4.2 El enfoque que sustenta la investigación</b>	<b>22</b>
<b>1.4.3 La ubicación geográfica específica del problema</b>	<b>22</b>
<b>1.4.4 Ubicación temporal de la problemática</b>	<b>22</b>
<b>1.5 Planteamiento del problema</b>	<b>22</b>
<b>1.6 La hipótesis guía, que como hilo conductor se establece para su seguimiento</b>	<b>23</b>
<b>1.7 Los objetivos del trabajo de investigación</b>	<b>23</b>
<b>1.7.1 Objetivo general</b>	<b>24</b>
<b>1.7.2 Objetivo (s) particular (es)</b>	<b>24</b>
<b>1.8 Proceso metodológico llevado a cabo en la indignación bibliográfica, base del presente ensayo</b>	<b>24</b>

## **CAPÍTULO 2. LAS HERRAMIENTAS TEÓRICAS DEL ENSAYO.**

<b>2.1 La adolescencia; significado del término "adolescencia"</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Los adolescentes en la posmodernidad</b>	<b>29</b>
<b>2.2.1 Creencias tradicionales</b>	<b>31</b>
<b>2.2.2 La adolescencia, edad de transición</b>	<b>31</b>
<b>2.2.3 Desarrollo</b>	<b>33</b>
<b>2.2.4 Inestabilidad</b>	<b>33</b>
<b>2.2.5 Causas</b>	<b>34</b>
<b>2.2.6 Efectos sobre la conducta</b>	<b>35</b>
<b>2.2.7 La adolescencia, edad problema</b>	<b>37</b>
<b>2.3 Desarrollo físico</b>	<b>39</b>
<b>2.3.1 Desarrollo intelectual</b>	<b>40</b>
<b>2.3.2 Desarrollo sexual</b>	<b>40</b>
<b>2.3.3 Desarrollo emocional</b>	<b>41</b>
<b>2.4 ¿Es la adolescencia un periodo de conflicto?</b>	<b>42</b>
<b>2.4.1 Desarrollo cognitivo del adolescente</b>	<b>43</b>
<b>2.4.2 Desarrollo lingüístico del adolescente</b>	<b>44</b>

2.4.3 El desarrollo moral del adolescente	45
2.4.4 El desarrollo social del adolescente	46
2.4.5 Las relaciones interpersonales	47
2.4.6 Cambios psicológicos durante la adolescencia	49
2.5 El adolescente que asiste al cetis n° 167 y sus características esenciales	51
2.6 El Servicio Social y las Prácticas Profesionales que realizan los adolescentes del CETIS N° 167	53
2.7 Las habilidades y herramientas de trabajo que debe reunir el adolescente que presta Servicio Social y Prácticas Profesionales	56
2.8 ¿De qué manera influye el CETIS N° 167 en las habilidades y herramientas que debe reunir el adolescente para su Desarrollo Profesional?	59
2.8.1 Indicadores de calidad del CETIS N° 167	60
2.8.2 Cobertura	60
2.8.3 Oferta y demanda estudiantil	60
2.8.4 Índices de reprobación y deserción	61
2.8.5 Eficiencia Terminal	62
2.8.6 Reforma curricular	62
2.8.7 Aspecto académico	63

## **CAPÍTULO 3. UNA PROPUESTA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN.**

<b>3.1 Titulo de la propuesta y justificación de la misma</b>	<b>64</b>
<b>3.2 Características de la propuesta</b>	<b>66</b>
<b>3.2.1 <u>Tipos de grupos</u></b>	<b>67</b>
<b>3.2.2 Etapas de la vida del grupo</b>	<b>72</b>
<b>3.2.3 Liderazgo</b>	<b>74</b>
<b>3.2.4 <u>Estructura de grupos</u></b>	<b>74</b>
<b>3.2.5 <u>Proceso metodológico</u></b>	<b>75</b>
<b>3.2.6 Evaluación</b>	<b>77</b>
<b>3.3 Condiciones generales para llevarla a cabo</b>	<b>81</b>
<b>3.4 Mapa de actividades</b>	<b>87</b>
<b>3.5 Implantación, evaluación y seguimiento de la de la propuesta</b>	<b>93</b>
<b>3.5.1 Implantación de la propuesta</b>	<b>93</b>
<b>3.5.2 Evaluación de la propuesta</b>	<b>100</b>
<b>3.5.3 Seguimiento de la Alternativa de Solución</b>	<b>103</b>

## **CONCLUSIONES**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXO**

## **INTRODUCCIÓN**

Los adolescentes de nivel medio superior y en especial los del CETIS N° 167, tienen al ingresar a este tipo de institución educativa, la expectativa de desarrollar profesionalmente, ciertas herramientas que les permitan adaptarse con facilidad al campo laboral, especialmente estas herramientas se desarrollan durante el momento de presentar su Servicio Social y Prácticas Profesionales, por lo cual se ha identificado la necesidad de implantar un Método que facilite al sector productivo, el manejo de grupos de Trabajo Social y Prácticas Profesionales, dentro de las empresas o instituciones, situación que deberá beneficiar a los adolescentes, otorgándoles las herramientas necesarias para desempeñarse como profesionales en su ámbito de estudio.

Los aspectos teóricos y metodológicos que configuran este trabajo que busca facilitar el Desarrollo Profesional de los Adolescentes, está estructurado en tres Capítulos.

El Primer Capítulo, que trata sobre los medios y contextos en que se encuentra la problemática, abordando los ejes geográficos, políticos, estadísticos, económicos, etc., de la región, y de la institución educativa en que se desarrolla la temática, en la cual se enmarcan las bases y principalmente, los sujetos de la investigación y enfoque de la misma, se identifica el origen del problema y se estructura la hipótesis, misma que guiará y delimitará el proceso metodológico de la Investigación base del ensayo.



En el Segundo Capítulo, presenta los elementos teóricos, para la estructuración del marco teórico sobre el Desarrollo Profesional de los Adolescentes, abordando las temáticas que a mi consideración prevalecen y afectan directa o indirectamente a los mismos.

La Propuesta de Alternativa de Solución, se enmarca en el Capítulo 3, donde se desarrolla un método de trabajo social de grupos, al tiempo en que se lleva a cabo, un modelo de competencias a adquirir por parte de los adolescentes que llegarán a formar parte de este proyecto, mejorando sus aptitudes, actitudes y estima de la carrera que estén estudiando, ayudando en la orientación vocacional de los mismos.

Al final de este ensayo, se encuentran las Conclusiones Generales y las expectativas que genera esta Alternativa, asimismo la bibliografía consultada.

## **CAPÍTULO 1. EL MARCO SOCIAL, ECONÓMICO Y ESCOLAR DE LA TEMÁTICA Y EL PROCESO METODOLÓGICO PARA LA ELABORACIÓN DEL ENSAYO.**

La estructura básica que sostiene el andamiaje del presente ensayo, es la realidad imperante en que se ejecuta en la práctica educativa del tesista. Esto, como es bien sabido, genera enfoques múltiples de problemáticas que requieren su inmediata atención por parte de todos los actores involucrados en los procesos educativos, sobre todo, aquellos, íntimamente relacionados con la cotidianidad de implantar la enseñanza-aprendizaje entre el alumnado. Ése es el máximo interés que guía la presente investigación documental que a la vez, fue realizada conforme a los cánones establecidos para esta opción de trabajo académico, por la Universidad Pedagógica Nacional.

### **Antecedentes Históricos de la Delegación Milpa Alta**

En el Siglo XII, llegaron los chichimecas al Valle y se asentaron en la zona de la actual Delegación, para 1440 estos grupos fueron sometidos por los aztecas que se instalan en este territorio.

Las tierras que hoy forman Milpa Alta, fueron otorgadas a Cuacoyoltecatl en la época azteca, quien realizó un recorrido para delimitar las tierras y formar de esta manera el perímetro de lo que actualmente es la Delegación.

En 1483, conducidos por Hueyitlahuelanqueh, siete grupos aztecas sometieron a las tribus chichimecas, entonces pobladoras de ese territorio.

Colocó a las siete tribus en cuatro barrios de la actual Milpa Alta, y en tres poblados, los barrios son: San Mateo, La Yeyecatlama, Santa Cruz y La Tepetztlalli de los Ángeles, fundó además los poblados por medio de las tribus, Atlahuipilli el pueblo de Tecómitl; Hueytlaca el de Ixtayopan y Atlimanqui el de Tulyehualco.

El caudillo azteca, les asignó a los chichimecas, diversas extensiones de su territorio, fundando los poblados de Atocpan, Oztotepec, Tlacotenco, Tlacoyucan, Tepenáhuac, Tecoxpa, Miacatlán, Ohtenco y el Barrio que se denominó más tarde, La Concepción. Su hijo Hueyitlahuilli fue su sucesor, con su muerte en 1528, termina la dominación azteca.

Juan Saucedo, fue el primer emisario del gobierno español, quien llevó consigo en 1529, el primer documento de reconocimiento legal de las posesiones indígenas.

El 15 de agosto de 1532, día de Santa María de la Asunción, se bendicen los lugares para el establecimiento de los pueblos, mismos que actualmente llevan los nombres de Milpa Alta, Atocpan, Oztotepec, Tlacoyucan, Tlacotenco, Tepenáhuac, Miacatlán, Tecoxpa y Ohtenco. Se nombró a esta región Milpas de Xochimilco, que a lo largo de los años ha recibido los nombres de Milapan, la Asunción Milpa Alta y Milpa Alta. Se inició la tradición de la producción agrícola.

La época virreinal, fue una etapa de aparente estabilidad, durante ese período Milpa Alta, estuvo supeditada administrativa y religiosamente a la jurisdicción de Xochimilco hasta 1787, fecha en que paso a depender de la intendencia de México.

Declarada la Independencia, Milpa Alta quedó comprendida en el Estado de México hasta el 16 de enero de 1854, en que se decreta la ampliación del Distrito Federal; en 1862, este territorio se integra al Partido de Xochimilco; en 1864 con la formación del Partido de Tlalpan, Milpa Alta y San Pedro Atocpan quedan integradas a ese territorio, nuevamente en 1899, se suman a la Prefectura de Xochimilco y el 26 de marzo de 1903, el Distrito Federal establece su división en 13 municipalidades, incluyendo Milpa Alta.

Durante la Revolución Mexicana, Milpa Alta, fue en varias ocasiones cuartel general de los Zapatistas, por su vecindad con el Estado de Morelos, así como escenario de importantes hechos durante ésta, los habitantes de Milpa Alta, se destacaron por el apoyo y aprovisionamiento a las tropas Zapatistas, sumándose con ellos; las tropas federales, fusilaron a 160 milpantenses el 15 de octubre de 1916, gran parte de la población, fue hacia la Ciudad de México y años más tarde, volvieron a sus antiguos territorios.

En 1929, el Distrito Federal, se divide en 13 Delegaciones, incluyendo Milpa Alta; en 1927, se registran los primeros antecedentes de la industria del mole y en las últimas tres décadas la producción del nopal, se constituyó en un cultivo más rentable, siendo el principal productor en el país.

A partir de la década de 1970 y hasta la fecha, la Delegación, ha presentado un proceso de cambio en sus condiciones predominantes, pasando de ser rural en su totalidad a tener zonas de carácter rural-urbano en sus principales localidades, además de presentar impactos generados por la migración a la Ciudad, como se observa principalmente en los poblados de Tecómitl y Atocpan.

Históricamente la propiedad de la tierra ha sido comunal, lo cual ha determinado la amplia participación de los comuneros en el desarrollo de los poblados, en consecuencia participan en la ocupación del suelo y en la definición del crecimiento de los poblados.

La evolución de la población en Milpa Alta, ha estado vinculada con su historia, manteniendo el nombre de los poblados, sus festividades religiosas y la identidad de sus habitantes; al mismo tiempo que la relación con la naturaleza, la cual ha sido respetada, tanto en su condición de bosque y frente a condiciones orográficas y climáticas que han limitado su poblamiento a un arco en la zona norte, donde tradicionalmente se ha mantenido la producción agropecuaria, particularmente el nopal, que producido en terrazas caracterizan su paisaje.

### **1.9 EL AMBIENTE GEOGRÁFICO DEL TEMA**

Para comenzar a profundizar en el estudio planteado de forma documental, es necesario conocer brevemente la historia y la localización de la Delegación Milpa Alta.

En el Sureste del Distrito Federal, se encuentra la Delegación Milpa Alta, misma que ocupa una superficie total de 28 mil 375 hectáreas, que representan el 19.02% del área total del Distrito Federal, por lo que es la segunda Delegación mas grande del Distrito Federal después de Tlalpan, la zona ocupada por los poblados rurales abarca una extensión de mil 445 hectáreas en 12 poblaciones, que conforman los asentamientos de la Delegación y 26 mil 930 hectáreas, como Área de Conservación Ecológica.

La Delegación Milpa Alta, colinda al Norte con las Delegaciones Xochimilco y Tláhuac; al Este con la Delegación Tláhuac y Estado de México; al Sur con el Estado de Morelos; al Oeste con el Estado de Morelos y las Delegaciones Tlalpan y Xochimilco<sup>1</sup>.

La Delegación de Milpa Alta, se caracteriza principalmente porque la mayor parte del territorio de la Delegación, corresponde a bosques de cedros, oyameles, madroños, ocotes y encinos, en el área restante las tierras son de pedregal o falda de montaña; por tal razón el cultivo agrícola, exceptuando el nopal, es de mínimo rendimiento debido a que no existen vasos de captación de agua.

En relación a las características geológicas, Milpa Alta, se localiza en una área sometida a procesos tectónicos y volcánicos, enclavada en la Sierra del Chichinautzin. El suelo está formado básicamente por depósitos del cuaternario y en menor proporción cuenta con otro tipo de depósitos como lavas escoráceas, aglomerados y piroclásticos gruesos y finos que presentan alta permeabilidad, conformando una de las principales zonas de recarga del acuífero de la cuenca. Adicionalmente existen arenas y limos arcillosos en capas angostas al pie de las elevaciones.

En la cuestión demográfica a pesar de que Milpa Alta es la Delegación con menor población, se identifica que la población registrada en el Censo de 1995 fue de 81,102 habitantes, que representan el 0.95% de la población total del Distrito Federal.

---

<sup>1</sup> INEGI. Marco Geoestadístico, 2000.

Entre 1970 y 1990, el ritmo de crecimiento en la Delegación se mantuvo constante, la población se duplicó pasando de 33,694 habitantes a 63,654 habitantes.

El ritmo de crecimiento de la Delegación aumentó en el último quinquenio (1990-1995) a una tasa de 4.3% anual, con respecto al periodo 1980-1990 en que se observó una tasa del 3% anual.

Situación que afecta, de modo importante, la tendencia histórica de crecimiento de la población (escenario tendencial) y la correspondiente proyección programática establecida en el Programa General de Desarrollo Urbano del Distrito Federal 1995-2000. Crecimiento que tendrá como implicaciones físicas la densificación o expansión; mayores requerimientos de equipamiento, vivienda, servicios y empleo<sup>2</sup>.

Como aspectos socioeconómicos tenemos que actualmente, la población demanda un mayor impulso a las actividades agropecuarias, pues un 60% del sector primario se dedica al cultivo del nopal; sin embargo, para crear una mayor fuente de ingresos se contempla la introducción de cultivos alternativos y se llevo acabo la creación de un centro de acopio del nopal y verduras para venta de mayoreo y menudeo, así como la industrialización y venta del nopal y de la carne que se produce en la Delegación. La Población Económicamente Activa Ocupada (PEAO) que habita en Milpa Alta, independientemente de su lugar de trabajo, es de 19 mil 106. Por otro lado, la Población Económicamente Inactiva esta constituida por 24 mil 670 personas, en su mayoría dedicadas a labores del hogar. La presencia de estudiantes en la Delegación es proporcionalmente menor que en el resto del Distrito Federal.

---

<sup>2</sup> Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Milpa Alta (2000-2005)

La Agricultura, La Agroindustria, El Comercio y la prestación de servicios. Se destaca la producción del nopal, verdura, la elaboración del mole, la barbacoa así como la industria restaurantera.

**Agricultura** La producción agrícola se desarrolla en 9,835 hectáreas, que representan el 35.12 % de la superficie sembrada en el Distrito Federal. Los cultivos cíclicos ocupan 5,626 has, mientras que los perennes una superficie de 4,209 has. Esta jurisdicción ocupa el primer lugar en el país como productora de Nopal-verdura, con una producción anual de 211,916 toneladas, que se cultivan en 4,057 hectáreas, es decir, el 41.25 % de la superficie total agrícola y el 96.39% de las tierras dedicadas a cultivos perennes.

**Tenencia de la tierra.** De las 28,841 hectáreas que integran la superficie total de la Delegación 24,857 han sido solicitadas como bienes comunales por las comunidades indígenas de Milpa Alta y sus ocho anexos y el pueblo de San Salvador Cuauhtenco. Complementan la propiedad social cinco ejidos que ocupan un área de 1790-29-92 hectáreas, el resto de la superficie lo integra la propiedad privada y equipamiento urbano y rural.

**Ganadería** La actividad pecuaria ha mantenido una tendencia a la baja en los últimos años, debido al cambio de la vocación del uso de suelo y a la falta de incentivos, manifestándose este hecho en el decremento del inventario ganadero. La actividad pecuaria que destaca en la región, es la cría y engorda de ganado porcino, bovino y ovicaprino, actividad que se complementa con el ciclo de sacrificio que se lleva a cabo en el rastro local con la introducción de carne en las diversas carnicerías de la ciudad.



Otra actividad relevante en este rubro es el sacrificio de ganado para la elaboración de barbacoa; esta producción llega aproximadamente a 3000 borregos semanales y su origen principal es externo a la Delegación, por consecuencia resultará muy importante fomentar esta actividad desde sus principios, es decir, la cría y engorda de ganado ovino y con ello satisfacer esta demanda significativa. La producción apícola alcanza un volumen aproximado de 40 toneladas anuales de miel.

Unidades De Producción Rural. El VII Censo Agrícola ganadero de 1991 registró 5,251 unidades de Producción Rural, 26.15% con respecto al total de unidades del Distrito Federal. De este total 4,581 unidades se dedican a las actividades agropecuarias. Así mismo se censaron 249 unidades de propiedad urbana y 2,651 viviendas con actividad agropecuaria. Las unidades de producción rural son todos los predios, terrenos, parcelas o los animales criados por su carne, leche, huevo que se hayan manejado bajo una misma administración.

Esta Delegación tiene un sello muy distintivo en cuanto a la producción del mole y el nopal, los cuales sin duda bien podrían ser el emblema de esta demarcación, mas sin embargo no es eso lo único que se produce, también se produce el haba, frijol, avena, ebol, zorgo, árboles frutales, etc., y sin lugar a dudas el nopal es la principal forma de ganarse la vida entre los milpaltenses que dependen de la agricultura, se estima de acuerdo al censo realizado en el 2000/2003, que se siembran 9 mil 504 hectáreas con un rendimiento de 330 mil toneladas en total<sup>3</sup>, por otro lado han prosperado los comercios informales y

---

<sup>3</sup> Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación. Delegación en el Distrito Federal.

pequeños negocios, principalmente dedicados a la venta de comida, en donde el mayor de estos demandantes es la producción de barbacoa de cordero, tomando en cuenta que Milpa Alta produce un aproximado del 75 % de la que se vende en todo el Distrito Federal<sup>4</sup>.

La marginalidad de acuerdo a los indicadores socioeconómicos e índice de marginación 1990, para la Delegación de Milpa Alta, según el estudio realizado por el Consejo Nacional de Población, es la siguiente.

#### **CUADRO 1. MARGINALIDAD.**

<b>Concepto</b>	<b>Milpa Alta</b>	<b>D.F.</b>
Población	63,654	8,235,744
% de analfabetas mayor de 15 años	8.06	4.00
% de sin primaria completa mayor de 15 años	25.47	16.77
% de ocupantes en viviendas sin drenaje ni excusado	16.19	1.81
% de ocupantes en viviendas sin energía eléctrica	5.37	0.76
% de ocupantes en viviendas sin agua entubada	16.46	3.33
% de viviendas con hacinamiento	67.31	46.48
% de ocupantes en viviendas con piso de tierra	15.15	2.48
% de Pob. en localidades menores de 5000 hab.	10.00	0.32
% de Pob. ocupada con ingresos menores a 2 S.M.	75.53	60.47
Lugar que ocupa en el contexto nacional	2112	
Lugar que ocupa en el contexto del D.F.	1	

Fuente: Indicadores Socioeconómicos e Índice de Marginación Municipal, 1990. CONAPO, 1993.

En la Delegación Milpa Alta, así como en la de Tláhuac, se presenta la mayor marginalidad del Distrito Federal, por lo que se hacen necesarios programas

<sup>4</sup> Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Milpa Alta (2000-2005)

que tiendan a elevar los niveles de los factores considerados por lo menos al promedio que presenta el Distrito Federal, atacando los factores críticos que en la Delegación se presentan.

En cuanto al nivel educativo Delegacional se ha estado realizando una fuerte tarea por combatir el analfabetismo mas sin embargo las personas con estudios superiores son pocas y la mayoría se han quedado con una educación de nivel medio superior o superior sin concluir, siguiendole a este sector las personas que solo terminaron la primaria y posteriormente quienes tienen la primaria incompleta, la Delegación Milpa Alta, sin embargo, conserva la mayoría de sus tradiciones e inclusive hay escuelas primarias donde actualmente se promuebe la lengua nahuatl y una gran diversidad de competencias intelectuales en las que convergen al mismo tiempo los valores fundamentales, los usos y costumbres de las comunidades de la Delegación Milpa Alta.

Con respecto a vivienda y el tipo de la misma en Milpa Alta el aumento del parque habitacional, durante 20 años, fue mínimo. En 1950 se contabilizaron 4 mil 100 viviendas las cuales sumaban 5 mil 900 para 1970.

Mas sin embargo, las tres décadas siguientes registraron un intenso crecimiento al duplicarse su número pues en el 2000 se censaron 12 mil 332 casas habitación. Si bien este proceso fue importante en la demarcación aún su magnitud no es significativa para el D.F. ya que representó el 0.69% del total de viviendas.

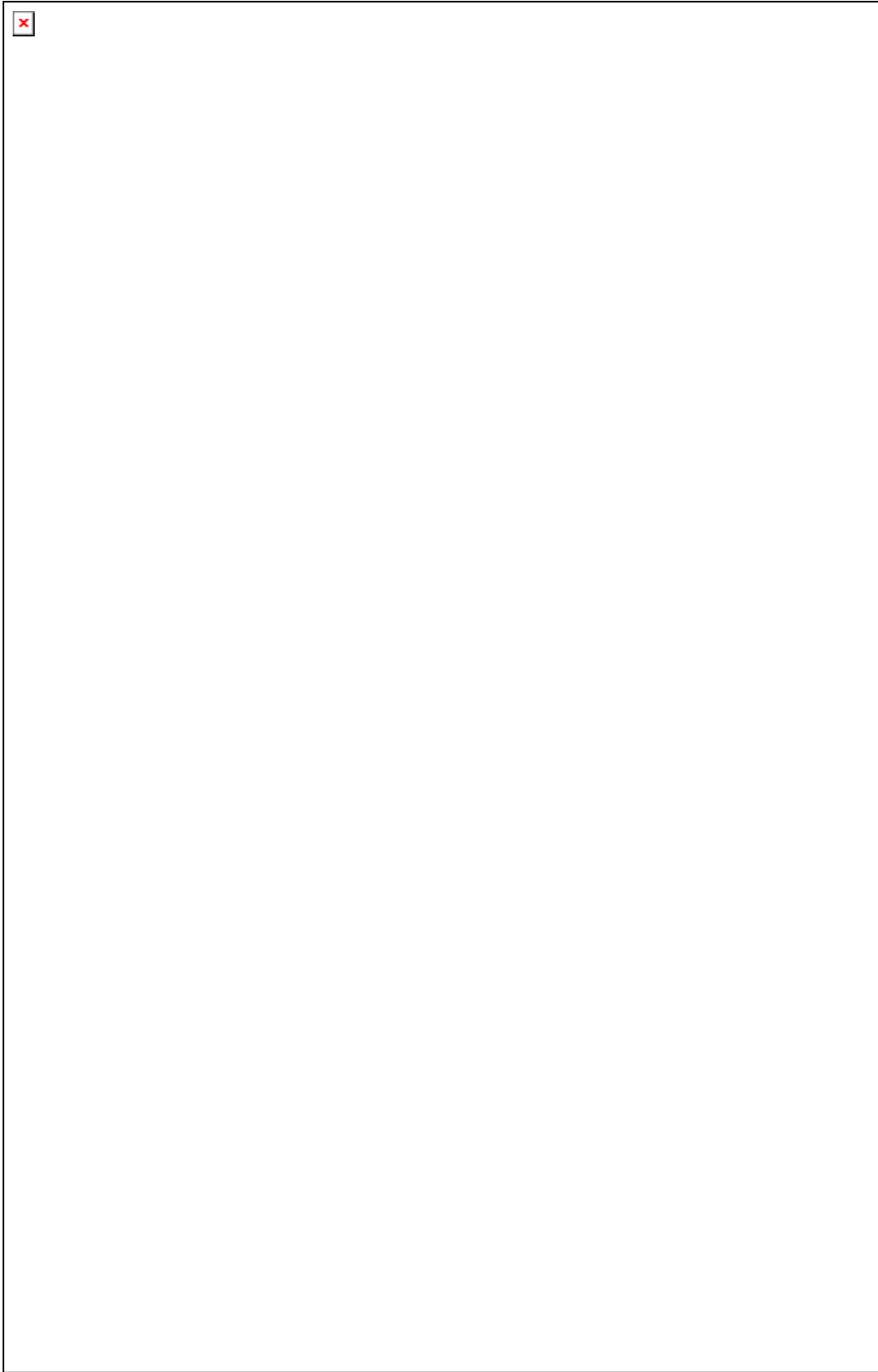
Las unidades de vivienda cuentan en un 80 % con agua entubada ahunque el servicio es deficiente y costoso para la demarcacion debido a los relieves de la

misma, de las cuales un 55 % dispone de drenaje y un 95 % de energia electrica lo cual nos indica que parte de la marginalidad como ya se vio anteriormente se refiere mas que nada a la falta de capacitacion y apropiada explotacion de los recursos que en esta demarcacion se encuentran, por lo cual la mayor parte de las viviendas se puede deducir que estan en buenas condiciones con lo que respecta a servicios.

### MAPA DEL DISTRITO FEDERAL



## Croquis de Milpa Alta



## **1.10 CONTEXTO ESCOLAR**

### **San Salvador Cuauhtenco**

En San Salvador Cuauhtenco, se encuentra el CETis N° 167, el nombre de San Salvador Cuauhtenco, significa “Cerca del Bosque”.

San Salvador Cuauhtenco, se localiza al Poniente de la Delegación y al Oriente de San Pablo Oztotepec.

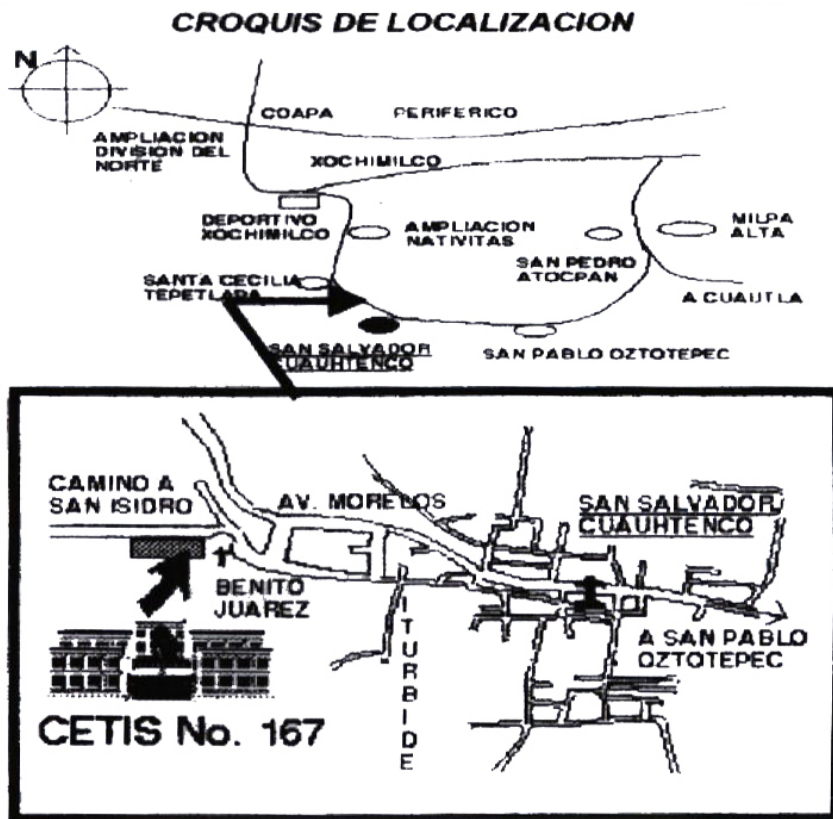
El peculiar poblado de San Salvador Cuauhtenco, esta situado al Sureste de la Ciudad de México, a unos 33 kilómetros de distancia. Se encuentra a las faldas de la montaña Cuauhzin.

El clima de San Salvador Cuauhtenco, es agradable en Primavera y Verano. En el Otoño empieza a bajar la temperatura hasta los 8 grados, por lo que es factible hacer algunas siembras de Invierno. En los meses de marzo y abril es adecuada para las frutas y legumbres de temporada. La superficie territorial es de 6 mil 913 hectáreas de tierra de temporal, buenas para el cultivo de forraje, cuenta también con minas de cantera, arena y grava.

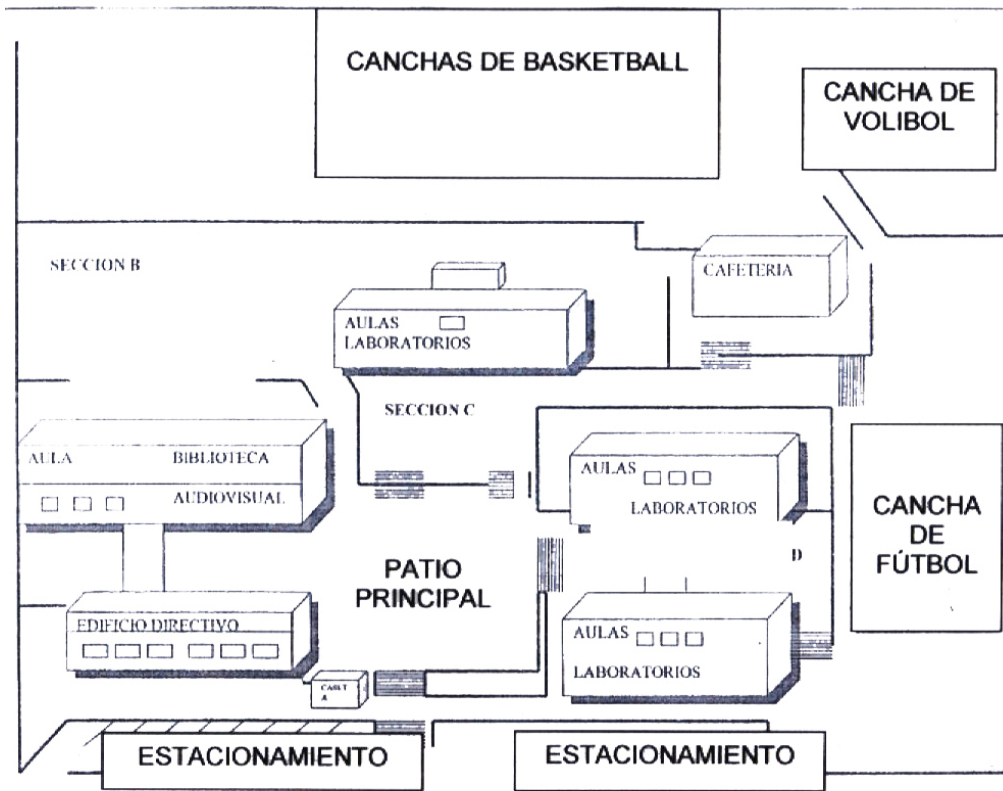
San Salvador Cuauhtenco, como muchos otros pueblos de Milpa Alta, tomó parte en la revolución de 1910, debido a los muchos abusos cometidos por parte de las tropas federales.

Ya habiendo conocido algo de la historia del poblado de San Salvador Cuauhtenco, es preciso indicar que es aquí en donde se trabaja este tema, ya que se colaboró con el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios CETis N° 167, para intentar mejorar las condiciones del mismo, este

una institución educativa que depende de la Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial (DGETI), de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Éste se encuentra ubicado en: Calle San Isidro S/N, Col. San Salvador Cuauhtenco, entre las calles Benito Juárez y Av. Morelos, Delegación Milpa Alta, al Sureste del Distrito Federal en México, colindando con los poblados de San Pedro Atocpan y San Pablo Oztotepec de Milpa Alta y por el lado de Xochimilco colinda con los pueblos de San Isidro, Las Malvinas y Santa Cecilia. A continuación se muestra el croquis de acceso y localización del mismo:

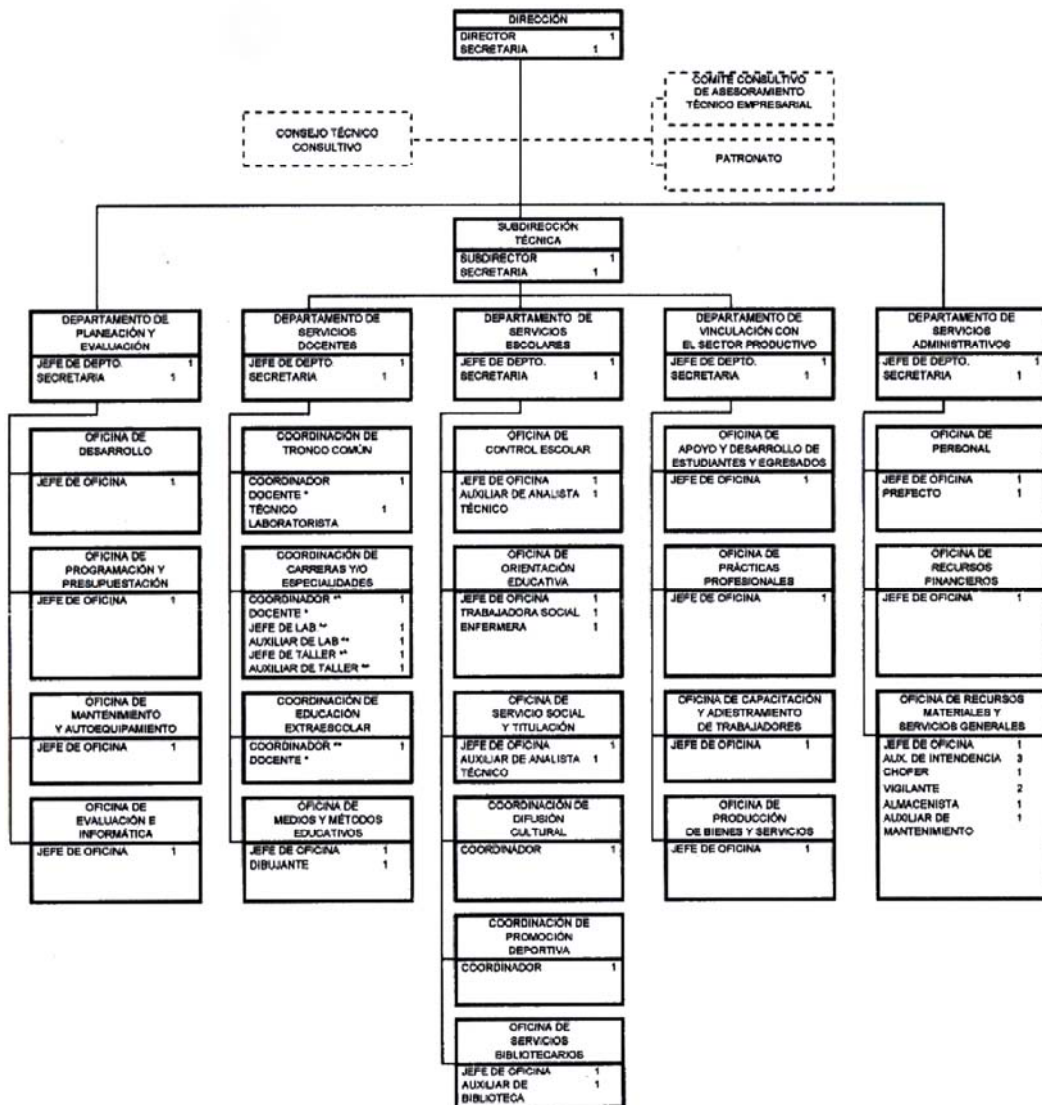


Enseguida se muestra un bosquejo de las instalaciones del CETis N° 167.





También se presenta la estructura administrativa del CETis N° 167:



La estructura administrativa esta compuesta de la siguiente forma;

C.D. CELIA MARGARITA CORONA HERNÁNDEZ

**DIRECTORA DEL PLANTEL**

LIC. NORMA AIDA NORIS LIZÁRRAGA

**SUBDIRECTORA DEL PLANTEL**

ING. JUVENTINO GARCÍA GONZÁLEZ

**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DOCENTES**

ING. ÁNGEL FREDDY GAONA PEÑALOZA

**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES**

ARQ. JOSÉ LUÍS MARTÍNEZ

**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN CON EL SECTOR**

**PRODUCTIVO**

LIC. JESÚS VALENZUELA CHÁVEZ

**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

T.P. MARIO ABURTO MORENO

**OFICINA DE CONTROL ESCOLAR**

LIC. DIANA ORIHUELA FLORES

**OFICINA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

T.P. FLORIBET PEÑA FLORES

**OFICINA DE SERVICIO SOCIAL, PRÁCTICAS PROFESIONALES Y**

**TITULACIÓN**

PROF. ISRAEL JIMÉNEZ JIMÉNEZ

**OFICINA DE PROMOCIÓN DEPORTIVA**

LIC. CORINTIA FIERRO PADILLA

**OFICINA DE DIFUSIÓN CULTURAL**

## **1.11 JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL TEMA**

La inquietud de tratar este tema surge, en el momento que dentro de mi Práctica Docente, observo la deficiencia de los Planes y Programas de Estudio, los cuales muestran falta de contenidos que realmente favorezcan el Desarrollo Profesional de los Adolescentes en el CETIS N° 167, al mismo tiempo comienzo a ser participe de algunos proyectos en la Administración Pública, dentro de otras Instituciones de Gobierno como lo es la Delegación Político Administrativa de Milpa Alta, Distrito Federal, y el IEDF, Instituto Electoral del Distrito Federal, con sede en el Poblado de San Pedro Atocpan de la Delegación Milpa Alta, enmarcado en la Coordinación de Informática, lugar en el cual muchos adolescentes ambicionan prestar su Servicio Social o Prácticas Profesionales.

En estas instituciones, cada mes llegan un estimado de 50 adolescentes que quieren prestar su Servicio Social o Prácticas Profesionales, de los cuales 20 aproximadamente son provenientes del CETIS N° 167, y aproximadamente cada 4 meses son aceptados 3 o 4 adolescentes del CETIS N° 167, y tal vez se podrían aceptar mas pero las Instituciones mencionadas con anterioridad no lo creen apropiado ya que tienen la idea de que los adolescentes no tienen el nivel adecuado para integrarse a un lugar de ese tipo y es por ello que los sobrantes terminan prestando su Servicio Social o Prácticas Profesionales, en cualquier otro lugar que lejos de favorecer su Desarrollo Profesional, termina limitándolo y afectándolo de manera negativa, ya que las actividades que

realizan no tienen nada que ver con su formación profesional en la mayoría de los casos.

Es por ello que siento la particular necesidad de desarrollar una herramienta que favorezca el Desarrollo Profesional de los Adolescentes del CETIS N° 167, dentro de estas instituciones, a través de la cual se demuestre que los adolescentes, aun cuando el plantel educativo pudiese tener deficiencias, son capaces de responder favorablemente a las expectativas y por que no hasta superarlas, por medio del uso de tecnologías adecuadas y los medios correspondientes al trabajo social de grupos, que al final del periodo de prestación de Servicio Social y Prácticas Profesionales, impactaran directamente en la comunidad y el contexto que los rodea.

## **1.12 ELEMENTOS DE DELIMITACIÓN DEL TEMA ELEGIDO PARA SU ANÁLISIS**

Después de haber escrito las características contextuales, respecto al ambiente social, económico y escolar del área geográfica en la cual se presenta y se observa el fenómeno educativo que afecta en cierto modo, la práctica educativa del sustentante, para efectos metodológicos de un correcto planteamiento del problema base la investigación, se consideran cuatro aspectos fundamentales en dicha acción, estos son:

### **1.12.1 LOS SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN**

LOS ADOLESCENTES DEL CETIS N° 167.

### **1.12.2 EL ENFOQUE QUE SUSTENTA LA INVESTIGACIÓN**

El Desarrollo Profesional del Adolescente en el CETIS N° 167.

### **1.12.3 LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA ESPECIFICA DEL PROBLEMA**

El CETIS N° 167, ubicado en camino a San Isidro s/n, San Salvador Cuauhtenco, Delegación Milpa Alta, México Distrito Federal.

### **1.12.4 UBICACIÓN TEMPORAL DE LA PROBLEMÁTICA**

El periodo escolar 2007-2008.

## **1.13 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las bases metodológicas de construcción de un paradigma de trabajo investigativo, se originan en una correcta selección de herramientas enunciativas que orienten permanentemente las líneas de indagación que requiere el tema y problema seleccionado, bajo los criterios de delimitación ya establecidos en el punto anterior, se concluyó en la Pregunta Eje que a continuación se expresa:

**¿Cuáles son las habilidades, conocimientos y aptitudes que desarrolla, mediante sus programas de estudio el CETis N° 167, de San Salvador Cuauhtenco, entre los adolescentes que realizan sus Prácticas Profesionales y Prestan Servicio Social en la Delegación de Milpa Alta del Distrito Federal durante el ciclo escolar 2007-2008?**

#### **1.14 LA HIPÓTESIS GUÍA, QUE COMO HILO CONDUCTOR SE ESTABLECE PARA SU SEGUIMIENTO**

Con la intención única y específica, de orientar la constante búsqueda de la o las respuestas pertinentes a la problemática identificada en el presente trabajo investigativo, se pensó en construir un enunciado guía que permitiera, el no dispersarse durante las acciones de búsqueda de datos y bajo el criterio metodológico validado por autores de amplio reconocimiento internacional y nacional, se constituyó el enunciado que en el siguiente párrafo, se ubica sin la tendencia o aspiración de contratación estadística, puesto que no es una Hipótesis de Trabajo con esa perspectiva puesto que únicamente se considera la posibilidad, de no perder de vista el enfoque de análisis previsto para la Investigación Documental. Finalmente la Hipótesis Guía, quedó estructurada bajo el siguiente enunciado:

**Las herramientas de trabajo para imponer habilidades y aptitudes de conocimiento que promueve el CETis N° 167 de San Salvador Cuauhtenco, entre los adolescentes que realizan sus Prácticas Profesionales y prestan Servicio Social en la Delegación de Milpa Alta del Distrito Federal, no son las adecuadas por el desconocimiento de los programas y manuales de estudio durante el ciclo escolar 2007-2008.**

#### **1.15 LOS OBJETIVOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Toda investigación de corte positivista, reúne el requisito de plantear Objetivos de carácter general y carácter específico. Ello, tiene la intención de visualizar

previamente qué se va a hacer, cómo se consideran algunos aspectos a tratar, pero fundamentalmente, los horizontes a alcanzar con el trabajo de investigación que se realiza.

Los objetivos que se incluyen en este trabajo son los siguientes:

### **1.15.1 OBJETIVO GENERAL**

Realizar una investigación documental que identifique los elementos teóricos de las características psicológicas y biológicas de los adolescentes que asisten al cetis N° 167, de San Salvador Cuauhtenco, Delegación Milpa Alta, México Distrito Federal, y con base en ello, elaborar una propuesta de solución al problema planteado.

### **1.15.2 OBJETIVO (S) PARTICULAR (ES)**

- ✦ Diseñar la investigación documental.
- ✦ Identificar los elementos teóricos fundamentales de las características de los adolescentes.
- ✦ Diseñar una propuesta alternativa de solución al problema.

## **1.16 PROCESO METODOLÓGICO LLEVADO A CABO EN LA**

### **INDIGNACIÓN BIBLIOGRÁFICA, BASE DEL PRESENTE ENSAYO**

El ensayo que se presenta, fue elaborado bajo los criterios formales y de estructuración de contenido que establece el Manual de Técnicas de Investigación Documental de la Universidad Pedagógica Nacional. Éste,

representa la guía para la presentación de documentos recepcionales y también productos de clase a lo largo de los estudios de los alumnos de las diferentes licenciaturas que se imparten en la institución.

Representa una excelente orientación para la búsqueda bibliográfica en las variadas fuentes y sistemas de información documental, ya que presenta desde la consulta, elaboración y análisis de los materiales que necesita el sustentante para la construcción de su informe para efectos de titulación. En el presente ensayo, se construyeron con base en dicho texto, tras la consulta de Fuentes Bibliográficas, Primarias y Secundarias, Fichas Bibliográficas y Fichas de Trabajo que generaron la base de los análisis y conclusiones hechas en el documento.

La sistematización de la búsqueda y elaboración de las Fichas de Trabajo, fue realizada conforme a las modalidades que presenta el Manual citado principalmente:

Fichas Textuales, de Resumen, de Comentario y de Síntesis, lo que favoreció la interpretación de diferentes autores tomados en cuenta para el trabajo de investigación.

La metodología tomada fue la siguiente:

- a) Discriminación de la temática
- b) Revisión y análisis de las diferentes fuentes de información (Primarias y Secundarias)
- c) Redacción de las fichas bibliográficas
- d) Planteamiento de argumentaciones relevantes respecto a los textos y elaboración de fichas de trabajo



- e) Construcción de un fichero
- f) Análisis y síntesis de los documentos reunidos en el fichero
- g) Interpretación de los datos reunidos
- h) Redacción del borrador
- i) Presentación a revisión del primer borrador
- j) Corrección de las observaciones hechas al documento

Habiendo realizado todas las correcciones al trabajo, y atendido a las observaciones verbales indicadas en cada una de las etapas por la autora, se procedió a la presentación del informe de investigación para su dictaminación.

## **CAPÍTULO 2. LAS HERRAMIENTAS TEÓRICAS DEL ENSAYO.**

Existen declaraciones de principios en favor de una "educación permanente".

El concepto existe y circula, pero no se vé, cómo convertirlo en acción eficaz porque no hay suficiente investigación sobre ese tipo de educación en y porque el desarrollo de los métodos de enseñanza, no ha ido paralelo al desarrollo de las demandas del público y del mercado de trabajo. Los profesores de universidad y de nivel medio superior, donde la franja de edades empieza, precisamente, al final de la adolescencia, y donde el objetivo, es formar a los futuros profesionales, quienes son los más afectados por esta situación. Si la enseñanza superior, adolece hoy de tantos problemas, uno de ellos, y en mi opinión muy grave, es el de la carencia de directrices didácticas para ese nivel de la enseñanza, de modo que el educador, se ve abocado directamente a servirse de su intuición, o a repetir las técnicas de enseñanza que a su vez, recibió a través de su formación.

A pesar de los avances en la pedagogía, que reclaman otra tipología del profesorado, y en los avances de la investigación educativa, que ofrecen un conocimiento razonado del contexto propio de la vida en la enseñanza-aprendizaje, no parece posible aventurar todavía un cambio en todo esto que venga generado desde el interior de las propias instancias educativas. Parece más bien que tal cambio sólo vendrá desde el exterior, es decir, como resultado de la legislación, por un lado, y de la presión que puedan ejercer los colectivos sociales afectados por el hecho de que los centros educativos de nivel medio superior no logran colocar a sus alumnos en el mundo profesional del trabajo.

Esto requiere que revisemos los postulados implícitos de lo que se engloba bajo el concepto de curriculum oculto; con los que está planteada la enseñanza en general.

## **2.1 LA ADOLESCENCIA; SIGNIFICADO DEL TÉRMINO "ADOLESCENCIA"**

Definición: Edad que sucede a la infancia, transcurre desde que aparecen los primeros indicios de la pubertad hasta el desarrollo completo del cuerpo.

Adolescencia, etapa de maduración entre la niñez y la condición de adulto. El término denota el periodo desde el inicio de la pubertad hasta la madurez y suele empezar en torno a la edad de catorce años en los varones y de doce años en las mujeres. Aunque esta etapa de transición varía entre las diferentes culturas, en general se define como el periodo de tiempo que los individuos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente<sup>5</sup>.

El vocablo *adolescencia*, proviene del verbo latino *adolescere*, que significa *crecer o llegar a la maduración*. Esto significa no sólo el crecimiento físico, sino también el desarrollo mental. En lo mental, está maduro el individuo cuya inteligencia haya alcanzado su desarrollo máximo.

No debe confundirse la adolescencia con la *pubertad*, que es el período de la preadolescencia y principios de la adolescencia en que se produce la maduración sexual. La pubertad, es una parte de la adolescencia, mientras que ésta última, incluye todas las fases de la maduración. En términos generales, la adolescencia, se extiende desde el momento de la madurez sexual, hasta la edad en que se asegura por vía legal la independencia respecto de la autoridad del adulto.

---

<sup>5</sup> Francois Dolto. La causa de los adolescentes. Paris, Editions Robert Laffont, S.A., 1988. Pág. (11)

A pesar de las diferencias individuales en la edad de maduración sexual, es posible demarcar períodos dentro de la adolescencia<sup>6</sup>.

Períodos:

Preadolescencia 10-12 años.

Adolescencia (período inicial) 13-16 años.

Adolescencia (período final) 17-21 años.

## **2.2 LOS ADOLESCENTES EN LA POSMODERNIDAD**

¿Porqué enfocar en especial a la adolescencia en la cultura posmoderna?

Este clima de ideas, afecta e influye a todos quienes están sumergidos en él, pero la situación es que se genera un fenómeno particular con los adolescentes, en la medida en que la posmodernidad propone a la adolescencia como modelo social, y partir de esto se "adolescentiza", a la sociedad misma. Autores como Alain Finkielkraut, identifica lo adolescente con lo no verbal, ubicado en el hemisferio derecho del cerebro, donde también asienta la fantasía, la creatividad y la imaginación. El hemisferio izquierdo, sede de la racionalidad, la lógica y todo aquello que desarrollamos a partir de la educación, incluido el lenguaje, ha perdido terreno sobre todo en la comunicación entre lo jóvenes, la cual se desarrolla a través de imágenes y con poco intercambio a nivel personal.

Cabe sospechar que en las postrimerías de la modernidad la adolescencia ha dejado o está dejando de ser una etapa del ciclo vital para convertirse en un modo de ser que amenaza por envolver a la totalidad del cuerpo social.

---

<sup>6</sup> D.R. ©, Por Santillana. ENCICLOPEDIA TÉCNICA DE LA EDUCACIÓN TOMO I. Madrid, Ediciones Elfo, 1983. Pág. (335-346)

En la modernidad, se aspira a ser adulto, aun cuando se tuviera nostalgia de la niñez, la cual era una etapa dorada, en la que no había responsabilidades y permitía reunir un caudal educativo y afectivo que facilitaba enfrentarse con lo importante de la vida, la etapa adulta.

Tan fuerte solía ser el modelo adulto para la modernidad, que la infancia se consideraba una especie de larga incubación. Un golpe significativo a esta idea lo dio el psicoanálisis, cuando describió la génesis de la normalidad en etapas tempranas del desarrollo. Entonces el mundo adulto-céntrico puso sus ojos en aquellos “adultos bajitos”. El niño fue el objeto de investigación y teorización durante muchos años hasta que apareció también el adolescente, el cual, no parecía ser un grupo humano demasiado interesante para los investigadores. Si pensamos a la adolescencia desde el momento actual nos encontramos, con que los adolescentes ocupan un gran espacio.

Aparece socialmente un modelo adolescente, a través de los medios masivos en general y de la publicidad particularmente.

El adulto deja de existir como modelo físico, se trata de ser adolescente mientras se pueda y después, viejo. Ser viejo a su vez es una especie de vergüenza actualmente, según los medios de comunicación.

No solo se toma como modelo al cuerpo del adolescente, también su forma de vida, la música que ellos escuchan, los lugares donde bailan, los deportes, etc. Para una parte de la opinión pública, la actitud de los padres, no debe ser ya la de enseñar, sino por el contrario, la de aprender una especie de sabiduría innata que ellos poseerían y, sobre todo, el secreto de la eterna juventud.

### **2.2.1 CREENCIAS TRADICIONALES**

La tradición afirma que ocurren en el individuo cambios radicales a medida que pasa de la niñez a la adultez.

G. Stanley Hall<sup>7</sup>, llamado "el padre del estudio del niño" en EEUU, consideraba que esta era la época en que ocurría un *nuevo nacimiento* en la personalidad del individuo.

Denominó a la adolescencia, período de Storm and Stress (tormenta y pasión), durante la cual el individuo es excéntrico, emotivo, inestable y desconcertante en sus reacciones.

Hall explica estos cambios, diciendo que eran el resultado de la madurez sexual del individuo. Aunque es cierto que aún podemos considerar a la adolescencia, como una etapa de adaptación, que cierra la brecha entre la niñez y la adultez, ahora sabemos mejor que nunca qué es lo característico de este período, y cuál será el comportamiento de quienes han salido de la niñez para entrar gradualmente a la adultez.

### **2.2.2 LA ADOLESCENCIA, EDAD DE TRANSICIÓN**

Después de un largo período de comportamiento relativamente estable, el niño se torna súbitamente falto de equilibrio, inestable, y sus reacciones son imprevisibles a medida que entra en *la adolescencia*.

Este es un período en el que no resulta fácil convivir con el niño en desarrollo. El adolescente es torpe, irregular y desconcertante en sus reacciones; pierden la agradable ingenuidad del niño sin inhibiciones, pero no han adquirido aún la apariencia del adulto joven. La autoridad ya no se ejerce sin discusión y hay un

---

<sup>7</sup> D.R. ©, Por Santillana. ENCICLOPEDIA TÉCNICA DE LA EDUCACIÓN TOMO I. Madrid, Ediciones Elfo, 1983. Pág. (335-346)

despertar de nuevas energías. Uno no puede decirles nada, ya que no atienden razones - razones de adulto. El adolescente tampoco es muy feliz con respecto a su situación social en este período. Se halla intranquilo por muchas cosas que molestan a sus padres, pero no lo admite ante ellos, ni recurre a su consejo; lo que no quiere decir que a veces no lo necesite desesperadamente. El adolescente comete errores y esto aumenta su incertidumbre con respecto a sí mismo. El individuo se halla ahora en el umbral de la adultez, época en que debe tomar decisiones y realizará ajustes que tendrán proyecciones trascendentes para el futuro.

Adaptación a los cambios: Transición significa cambio, y los cambios traen consigo la necesidad de adaptarse a ellos; y cuanto más rápido se produzcan, tanto más difícil será tal adaptación. Durante los últimos años de la infancia, la vida se desarrolla a un ritmo relativamente plácido. Desde ese entonces hasta la adolescencia, las nuevas adaptaciones van haciéndose en forma gradual con tiempo suficiente y con la ayuda de padres y maestros, lo que hace que la adaptación le resulte al niño relativamente fácil.

El comienzo de la pubertad provoca rápidas modificaciones de tamaño y estructura corporales. El individuo es desgarbado, torpe y falto de seguridad en sus movimientos. Posee un nuevo interés por el sexo opuesto, por el cine, por las actividades sociales, e incluso por lecturas de un tipo que anteriormente desdeñaba. Gradualmente se da cuenta de que, a causa de su aspecto físico, se espera que se comporte como un individuo adulto, y no como un niño indefenso. Las dificultades de esta transición de la niñez a la adultez se

intensifican cuando el adolescente sale a trabajar, que es uno de los más grandes problemas que deberán experimentar.

### **2.2.3 DESARROLLO**

Al igual que en la infancia, *el desarrollo* que tiene lugar en la adolescencia, sigue una secuencia ordenada. En su descripción del adolescente, Frank<sup>8</sup>, ha señalado que casi todos ellos se revelan ante los requerimientos y prohibiciones de la familia, se muestran ansiosos e indecisos, turbados y faltos de seguridad en sí mismos; buscan la seguridad que les otorga el grupo de individuos de su misma edad. Todos los adolescentes ansían merecer la aprobación de quienes son un poco mayores que ellos, se preocupan por lo atinente al desempeño de su papel masculino o femenino, sienten temor de lo sexual, y poseen un sentimiento de fuerte lealtad y devoción hacia su grupo.

Los cambios que tienen lugar en la preadolescencia y en el período inicial de la adolescencia son mayores que los que ocurren más tarde y acompañan a las rápidas modificaciones físicas que acontecen en dicho período.

### **2.2.4 INESTABILIDAD**

La adolescencia se caracteriza por un ir y venir del comportamiento anterior al actual, de actitudes viejas a nuevas. La inestabilidad y la contradicción son índice de inmadurez; demuestran que el individuo no está seguro de sí mismo y que trata de adaptarse a la nueva situación que debe asumir en su grupo social.

---

<sup>8</sup> D.R. ©, Por Santillana. ENCICLOPEDIA TÉCNICA DE LA EDUCACIÓN TOMO I. Madrid, Ediciones Elfo, 1983. Pág. (335-346)



"La característica más sorprendente de este período de la vida humana, es la simultaneidad de tendencias contradictorias, que se excluyen. La adolescencia es, a la vez, improductiva y prodigiosamente creadora y fértil. El amor apasionado y altruista coexiste con la fría indiferencia. "<sup>9</sup>

### **2.2.5 CAUSAS**

**Desarrollo rápido e irregular:** A medida que el adolescente se hace mayor, su creciente madurez mental lo fuerza a encarar la realidad. Como carece de un fundamento de experiencia que le dé perspectivas y que modere sus juicios, está desprovisto de equilibrio. Entonces tiende a magnificar los problemas y a no estar seguro de sí mismo.

**Falta de conocimientos y experiencia:** La sociedad impone muchas exigencias al adolescente, pero no le provee de un plan cuidadosamente trazado que le ayude a satisfacer dichas exigencias. También debido a su deseo de independencia, el adolescente ha aflojado los vínculos que lo unen a sus padres y no puede recurrir a ellos en busca de ayuda.

Los padres a veces aumentan la confusión del adolescente con reproches, críticas y exigencias, en vez de darle explicaciones y ayudarlo a discernir.

El adolescente sabe que se espera su ajuste a ciertas normas, y él desea hacerlo para mejorar su situación social.

**Exigencias contradictorias:** De parte de sus padres, maestros, contemporáneos y la comunidad en general. Se le dice que debe asumir responsabilidades,

---

<sup>9</sup> D.R. ©, Por Santillana. ENCICLOPEDIA TÉCNICA DE LA EDUCACIÓN TOMO I. Madrid, Ediciones Elfo, 1983. Pág. (335-346)

demostrar buen juicio y tomar decisiones; y luego se le trata como a un niño y se espera que obedezca sumisamente a sus padres y maestros.

Interrupciones en la Instrucción: La transición del estado de sumisión al de independencia es difícil, al niño se le ha enseñado a comportarse de manera sumisa y de repente se pretende que se comporte de manera independiente.

Una gran parte de las presiones y tensiones de la adolescencia se deben a las interrupciones en la instrucción del niño.

### **2.2.6 EFECTOS SOBRE LA CONDUCTA**

Como se siente falto de seguridad en sí mismo, es inseguro de la posición que ocupa, el adolescente tiene tendencia a ser agresivo, retraído y a hallarse incómodo, se torna extremadamente sensible y reservado, se ve afectado por estados emocionales, es dado a las fantasías y es propenso a las súbitas explosiones temperamentales. En su lucha por la independencia, el adolescente protesta en forma vehemente contra las decisiones protectoras de los adultos, pero cuando es incapaz de administrar su independencia, solicita protección.

Aunque pocas veces es tan "santo" como pretende, también es raro que llegue a los extremos de conducta antisocial que él afirma que desea adoptar. Sus palabras y su conducta real son típicamente contradictorias: es realista, en un momento dado, sigue con total rigidez una norma de conducta idealizada, pero súbitamente viola, o habla de transgredir, toda norma aceptable. Sus relaciones con los demás son desconcertantes, en un momento odia, y en el siguiente ama.

"El hallarse privado de una posición social tiene un efecto desfavorable sobre el adolescente y lo lleva a un estado de frustración crónica en el cual se intensifican la irritabilidad y emotividad."<sup>10</sup>

La frustración lleva a la agresión, que puede adoptar muchas formas, las más comunes de las cuales son: la demanda exagerada de independencia, el desprecio general hacia los adultos y hacia los valores consagrados, la vanidad, la arrogancia, el desafío a la autoridad y una estereotipada actitud hostil hacia los padres y personas mayores.

En el período inicial de la adolescencia la inestabilidad demuestra que el adolescente se está desarrollando. La continuación de la inestabilidad y la inconsistencia en forma pronunciada y durante un período prolongado, constituyen signos de deficiente adaptación y evidencian que el adolescente experimenta dificultades para desprenderse de los hábitos infantiles y establecer otros más maduros.

Las mujeres tienen más dificultades que los hombres para cumplir la transición de la niñez a la adultez, aún antes de la pubertad, las niñas presentan mayor número de síntomas neuróticos que los varones. Después de la pubertad, la inestabilidad aumenta en las niñas, mientras que disminuye en los varones.

Al llegar a la edad universitaria, la diferencia entre ambos sexos, en cuanto a frustraciones e inseguridades, es aún más pronunciada de lo que era en la época de la pubertad.

Las presiones y tensiones son normales en la adolescencia-son los rápidos y las cascadas de la corriente del desarrollo.

---

<sup>10</sup> Francois Dolto. La causa de los adolescentes. Paris, Editions Robert Laffont, S.A., 1988. Pág. (55)

Si se mantiene el objetivo adecuado, pronto se hace evidente que la conducta característica de este período de transición no es de gravedad a menos que se torne permanente.

### **2.2.7 LA ADOLESCENCIA, EDAD PROBLEMA**

Esta expresión tiene un doble significado: Los estudios científicos han revelado que al adolescente se le plantean muchos problemas que deben ser resueltos de manera satisfactoria, tanto para él como para el grupo social, para poder lograr felicidad y satisfacción. También significa que el adolescente es un problema para sus padres, maestros y sociedad en general.

Pero el adolescente es más problema para sí mismo que para los demás; no se halla adaptado a su nuevo papel en la vida, y como resultado manifiesta turbación, indecisión y ansiedad.

Tipos de Problemas: Estos son principalmente sociales. El adolescente debe adaptarse a las normas sociales de su comunidad y afrontar nuevas situaciones mucho más complejas. El retraso de la madurez social con respecto a la madurez física es el principal responsable de la dificultad que experimenta el adolescente para encarar con éxito los problemas de su edad. Estos cambian a medida que el individuo pasa del período inicial al período final de la adolescencia.

Problemas en el período inicial: Las variaciones en número y frecuencia dependen de muchos factores: El éxito anterior en su adaptación y el sexo del adolescente. Un adolescente que no haya tenido éxito en la solución de sus

problemas durante la infancia, no es probable que halle fácil enfrentar los más complicados que se presentan a una edad posterior.

En esta edad existe acentuada diferencia sexual en las inquietudes. En el sexo femenino hay más dificultades que en el sexo masculino, a pesar de que en los últimos tiempos tienden a equipararse, y con el aumento de la edad aumenta el número de problemas que enfrentan las mujeres y disminuyen en el hombre. Aquellas se preocupan más por los problemas escolares, como por los relativos a sus padres y a las adaptaciones familiares, ajuste social, atracción personal. Estos se preocupan por el dinero, por las complicaciones relativas a sus futuras carreras.

"Distintos grupos de alumnos han informado que pueden obtener ayuda para resolver sus problemas. Algunos recurren a sus padres, amigos, hermanos, sacerdotes, religiosas y en último término, las novias. Las mujeres buscan más la ayuda dentro del hogar<sup>11</sup>."

Sin embargo, muchos adolescentes jóvenes sienten la necesidad de ayuda para resolver sus problemas, y no tienen a quién recurrir.

Problemas en el período final: Algunos están determinados por situaciones domésticas y familiares, mientras que otros surgen del ambiente universitario en que se encuentra el individuo. Los problemas de mayor gravedad para el estudiante universitario de hoy son los relativos al estudio, a la elección y la preparación para la profesión elegida, los ajustes personales-psicológicos, las relaciones familiares y las cuestiones de dinero. Otros se relacionan con la

---

<sup>11</sup> Marwin Powel. La Psicología de la Adolescencia. México D.F., Fondo de Cultura Económica, 1975. Pág. (32)

adaptación social relativos a la timidez, sentimientos de inferioridad, sensibilidad social y cómo hacerse de amigos.

Hay acentuadas diferencias entre los sexos en cuanto a los problemas que afectan al adolescente universitario.

El motivo fundamental para creer que la adolescencia es una edad problema, es el de que los adolescentes, con demasiada frecuencia, son juzgados según las reglas de los adultos, más que con normas para adolescentes.

### **2.3 DESARROLLO FÍSICO**

El comienzo de la pubertad, está asociado con cambios drásticos en la estatura y en los rasgos físicos. En este momento, la actividad de la hipófisis, supone un incremento en la secreción de determinadas hormonas con un efecto fisiológico general. La hormona del crecimiento, produce una aceleración del crecimiento que lleva al cuerpo hasta casi su altura y peso adulto en unos dos años.

Este rápido crecimiento, se produce antes en las mujeres que en los varones, indicando también que las primeras, maduran sexualmente antes que los segundos. La madurez sexual en las mujeres viene marcada por el comienzo de la menstruación y en los varones por la producción de semen. Las principales hormonas que dirigen estos cambios, son los andrógenos masculinos y los estrógenos femeninos. Estas sustancias están también asociadas con la aparición de las características sexuales secundarias. En los varones, aparece el vello facial, corporal y púbico, y la voz se hace más profunda. En las mujeres, aparece el vello corporal y púbico, los senos aumentan y las caderas se ensanchan.

Estos cambios físicos pueden estar relacionados con las modificaciones psicológicas; de hecho, algunos estudios, sugieren que los individuos que maduran antes están mejor adaptados que sus contemporáneos que maduran más tarde<sup>12</sup>.

### **2.3.1 DESARROLLO INTELECTUAL**

Durante la adolescencia no se producen cambios radicales en las funciones intelectuales, sino que la capacidad para entender problemas complejos se desarrolla gradualmente. El psicólogo francés Jean Piaget<sup>13</sup>, determinó que la adolescencia es el inicio de la etapa del pensamiento de las operaciones formales, que puede definirse como el pensamiento que implica una lógica deductiva. Piaget asumió que esta etapa ocurría en todos los individuos, sin tener en cuenta las experiencias educacionales o ambientales de cada uno.

Sin embargo, los datos de las investigaciones posteriores no apoyan esta hipótesis y muestran que la capacidad de los adolescentes para resolver problemas complejos, está en función del aprendizaje acumulado y de la educación recibida.

### **2.3.2 DESARROLLO SEXUAL**

Los cambios físicos que ocurren en la pubertad, son los responsables de la aparición del instinto sexual. En esta etapa su satisfacción es complicada, debido tanto a los numerosos tabúes sociales, como a la ausencia de los conocimientos adecuados acerca de la sexualidad. Sin embargo, a partir de la

---

<sup>12</sup> D.R. ©, Por Santillana. ENCICLOPEDIA TÉCNICA DE LA EDUCACIÓN TOMO I. Madrid, Ediciones Elfo, 1983. Pág. (335-346)

<sup>13</sup> Idem.

década de 1960, la actividad sexual entre los adolescentes se ha incrementado<sup>14</sup>.

Por otro lado, algunos adolescentes no están interesados o no tienen información acerca de los métodos de control de natalidad o los síntomas de las enfermedades de transmisión sexual. Como consecuencia de esto, el número de muchachas que tienen hijos a esta edad y la incidencia de las enfermedades venéreas, está aumentando.

### **2.3.3 DESARROLLO EMOCIONAL**

El psicólogo estadounidense G. Stanley Hall<sup>15</sup>, afirmó que la adolescencia es un periodo de estrés emocional producido por los cambios psicológicos importantes y rápidos que se producen en la pubertad. Sin embargo, los estudios de la antropóloga estadounidense Margaret Mead<sup>16</sup>, mostraron que el estrés emocional es evitable, aunque está determinado por motivos culturales.

Sus conclusiones se basan en la variación existente en distintas culturas respecto a las dificultades en la etapa de transición desde la niñez hasta la condición de adulto. El psicólogo estadounidense de origen alemán Erik Erikson<sup>17</sup> entiende el desarrollo como un proceso psicosocial que continúa a lo largo de toda la vida.

El objetivo psicosocial del adolescente es la evolución desde una persona dependiente hasta otra independiente, cuya identidad le permita relacionarse

---

<sup>14</sup> Francois Dolto. La causa de los adolescentes. Paris, Editions Robert Laffont, S.A., 1988. Pág. (40)

<sup>15</sup> Cohen Yahudi A. A Contribution To The Study of Adolescence: `Adolescenconflict´ in a Jamaycan Community. Samiksa India, 1955, Pág. (139-172)

<sup>16</sup> Idem.

<sup>17</sup> Elle A. Strommen, John Paul Mckinney, Hiram E. Fitzegarld. Psicología del Desarrollo, Edad Escolar. Edit. El Manual Moderno, México D.F., 1977. Pág. (134)



con otros de un modo autónomo. La aparición de problemas emocionales es muy frecuente entre los adolescentes.

Los errores son inevitables, lo que importa es saber solucionarlos.

## **2.4 ¿ES LA ADOLESCENCIA UN PERIODO DE CONFLICTO?**

La adolescencia es una etapa de transición que no tiene límites temporales fijos. Ahora bien, los cambios que ocurren en este momento, son tan significativos que resulta útil hablar de la adolescencia como un periodo diferenciado del ciclo vital humano. Este periodo abarca desde cambios biológicos hasta cambios de conducta y status social, dificultando de esta manera precisar sus límites de manera exacta<sup>18</sup>.

La adolescencia es un momento de búsqueda y consecución de la identidad personal. Esta identidad es de naturaleza psicosocial y contiene importantes ingredientes de naturaleza cognitiva. El adolescente se juzga a sí mismo de la misma forma de cómo es percibido por los otros, y se compara con ellos.

Estos juicios pueden ser conscientes o inconscientes, con inevitables connotaciones afectivas, que dan lugar a una conciencia de identidad exaltada o dolorosa, pero nunca afectivamente neutra.

El auto concepto, es el elemento central de la identidad personal, pero integra en sí mismo elementos corporales, psíquicos, sociales y morales.

Los cambios fisiológicos, obligan a revisar y rehacer la imagen del propio cuerpo. La preocupación por el propio físico pasa a primer plano. Pero no sólo la imagen del propio físico, sino la representación de sí mismo pasa a constituir

---

<sup>18</sup> Elle A. Strommen, John Paul Mckinney, Hiram E. Fitzgarld. Psicología del Desarrollo, Edad Escolar. Edit. El Manual Moderno, México D.F., 1977. Pág. (61)

un tema fundamental. El adolescente tiene una enorme necesidad de reconocimiento por parte de los otros, necesita ver reconocida y aceptada su identidad por las personas (adultos, compañeros) que son significativas para él.

Es este reconocimiento y aceptación lo que asegura un concepto positivo de sí mismo.

#### **2.4.1 DESARROLLO COGNITIVO DEL ADOLESCENTE**

El niño de 11-12 años va entrando en lo que la Escuela de Ginebra denomina: “Periodo de operaciones formales”, el pensamiento lógico ilimitado, que alcanza su pleno desarrollo hacia los 15 años. (Estudios posteriores lo prolongan hasta los 18-20 años).

Este periodo (de las operaciones formales) se caracteriza por el desarrollo de la capacidad de pensar más allá de la realidad concreta. La realidad es ahora un subconjunto de lo posible, de las posibilidades para pensar.

En la etapa anterior el niño desarrolla un número de relaciones en la interacción con materiales concretos; ahora puede pensar acerca de la relación de relaciones y otras ideas abstractas.

El adolescente de pensamiento formal, tiene la capacidad de manejar, a nivel lógico, enunciados verbales y proposiciones en vez de objetos concretos únicamente (pensamiento proposicional). Es capaz de entender plenamente, y apreciar las abstracciones simbólicas del álgebra y las críticas literarias, así como el uso de metáforas en la literatura. A menudo se vé involucrado en

discusiones espontáneas sobre filosofía y moral, en las que son abordados conceptos abstractos, tales como justicia y libertad.

Desarrolla estrategias de pensamiento hipotético-deductivo, es decir, ante un problema o situación actúa elaborando hipótesis (posibles explicaciones con condiciones supuestas), que después comprobará si se confirman o se refutan. Puede manejar las hipótesis de manera simultánea o sucesiva, y trabajar con una o varias de ellas.

La comprobación de las hipótesis exige la aplicación del razonamiento deductivo: capacidad de comprobar sistemáticamente cada una de las hipótesis establecidas, después de seleccionarlas y analizarlas.

Importante es mencionar que estudios posteriores han ido matizando algunas de las ideas expuestas por Piaget<sup>19</sup>, aunque los conceptos anteriores parecen mantenerse.

#### **2.4.2 DESARROLLO LINGÜÍSTICO DEL ADOLESCENTE**

Durante la adolescencia el lenguaje continúa desarrollándose teniendo un mayor dominio de las estructuras sintácticas, frases más largas, incremento del vocabulario y uso de terminología más abstracta. Conjuntamente con esto, se va desarrollando un nivel de abstracción mayor, que facilita el desarrollo del pensamiento formal<sup>20</sup>.

---

<sup>19</sup> Elle A. Strommen, John Paul Mckinney, Hiram E. Fitzgarld. Psicología del Desarrollo, Edad Escolar. Edit. El Manual Moderno, México D.F., 1977. Pág. (55)

<sup>20</sup> Ibid. Pág. (61)

### 2.4.3 EL DESARROLLO MORAL DEL ADOLESCENTE

El enfoque "cognitivo-evolutivo" de Piaget y Kohlberg<sup>21</sup> creemos que es el más adecuado para tratar el desarrollo moral en la adolescencia.

Kohlberg<sup>22</sup> reelaboró el esquema de Piaget, en el cual describió dos estadios principales en el pensamiento moral; el realismo moral y el de moralidad de cooperación. Kohlberg, reelaboró el esquema de Piaget, transformándolo en otro compuesto por seis estadios diferentes. Su método consistió en presentar situaciones hipotéticas, que implicaban dilemas morales, a niños o adolescentes de diversas edades, clasificando las respuestas con arreglo a una teoría de los estadios de desarrollo moral. La fase del desarrollo moral que corresponde a la adolescencia es el Post Convencional (el cual comprende los estadios cinco y seis) Esta fase comienza a partir de los trece años.

El primer estadio mencionado, se le denomina "Contrato social y/o orientación de la conciencia". Al comienzo de este estadio, el comportamiento moral tiende a concebirse según derechos y niveles generales establecidos por la sociedad, considerada ésta como un todo, pero más tarde existe una creciente orientación hacia las decisiones íntimas de conciencia.

El estadio numero seis, es denominado como "Orientación según principios éticos universales". En este estadio existe una tendencia a formular principios éticos abstractos y a guiarse por ellos (así como por ejemplo: la igualdad de derechos, la justicia o el respeto a todos los seres humanos)<sup>23</sup>.

---

<sup>21</sup> Piaget J. Six Psychological Studies. Ramdom Hause, New York, 1967. Pág. (45-102)

<sup>22</sup> Elle A. Strommen, John Paul Mckinney, Hiram E. Fitzegarld. Psicología del Desarrollo, Edad Escolar. Edit. El Manual Moderno, México D.F., 1977. Pág. (140)

<sup>23</sup> Elle A. Strommen, John Paul Mckinney, Hiram E. Fitzegarld. Psicología del Desarrollo, Edad Escolar. Edit. El Manual Moderno, México D.F., 1977. Pág. (266)

#### 2.4.4 EL DESARROLLO SOCIAL DEL ADOLESCENTE

En la adolescencia los espacios donde son posibles las interacciones sociales se expanden, mientras que se debilita la referencia familiar. La emancipación respecto a la familia no se produce por igual en todos los adolescentes; la vivencia de esta situación, va a depender mucho de las prácticas imperantes en la familia. Junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y éstos a su vez, continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos.<sup>24</sup>

En nuestra sociedad se está produciendo cada vez más, un aplazamiento de las responsabilidades sociales y la adquisición de la propia independencia. Algunos adultos continúan siendo eternamente adolescentes: se habla del síndrome de “perpetua adolescencia”, con sentimientos de inferioridad, irresponsabilidad, ansiedad, egocentrismo, entre otros.

Paralelamente a la emancipación de la familia, el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros. Estos lazos, suelen tener un curso típico: En primer lugar, se relacionan con pares del mismo sexo, luego se van fusionando con el sexo contrario, para, de esta manera ir consolidando las relaciones de pareja.

Por lo general el adolescente observa el criterio de los padres en materias que atañan a su futuro, mientras que sigue más el consejo de sus compañeros en opciones de presente<sup>25</sup>.

---

<sup>24</sup> Elle A. Strommen, John Paul McKinney, Hiram E. Fitzgarld. Psicología del Desarrollo, Edad Escolar. Edit. El Manual Moderno, México D.F., 1977. Pág. (266)

<sup>25</sup> Idem.

## 2.4.5 LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Los adolescentes se encuentran con dos grandes fuentes de influencia social en su desarrollo: Los, amigos que adquieren un papel fundamental en este periodo; y la familia (especialmente los padres).

A partir de la pubertad la elección de compañeros se basa sobretodo en aspectos individuales del carácter. La simpatía en el momento de la adolescencia se dirige cada vez más hacia la personalidad total del otro; y tiene en cuenta, sobretodo, las cualidades afectivas de éste.

Con el desarrollo de la madurez las posibilidades asociativas se multiplican, y las relaciones sociales se descubren mejor. El adolescente, no sólo tiene la necesidad de encontrar un amigo, sino, alguien que este con él en todo momento, acompañándolo en sus necesidades internas<sup>26</sup>.

Para los adolescentes, la amistad significa entablar relaciones duraderas basadas en la confianza, la intimidad, la comunicación, el afecto y el conocimiento mutuo. Durante este periodo se valora a los amigos principalmente por sus características psicológicas, y por ello los amigos son las personas ideales para compartir y ayudar a resolver problemas psicológicos como pueden ser: La soledad, la tristeza, las depresiones, entre otras.

Esta concepción de la amistad en los adolescentes es posible por el avance cognitivo que se produce en la toma de perspectiva social, que consiste en adoptar la posición de una tercera persona para analizar más objetivamente sus relaciones, es decir, tal y como las vería una tercera persona.

---

<sup>26</sup> Elle A. Strommen, John Paul Mckinney, Hiram E. Fitzgarld. Psicología del Desarrollo, Edad Escolar. Edit. El Manual Moderno, México D.F., 1977. Pág. (314)

Los adolescentes, consideran las amistades como relaciones sociales que perduran y se construyen a lo largo del tiempo; entienden la amistad como un sistema de relaciones. Por tanto, podemos decir, que la amistad en este periodo, permite que se tome conciencia de la realidad del otro, formándose de esta forma actitudes sociales.

Importante es mencionar, otro aspecto, que cumple la amistad en este proceso, ésta, tiene una función integrativa en la sociedad, ya que el hecho de sentirse integrado en el mundo y en la sociedad, lo cual se logra, por medio de la amistad, contribuye a reforzar y sociabilizar el “yo”.

Otro aspecto importante, no mencionado anteriormente pero que lo complementa, es la inserción de los adolescentes en grupos. (“grupos de amigos”)

El adolescente espera del grupo que le permita la conquista de su autonomía, pero una vez que llega a ser independiente, abandona el grupo porque la noción de autonomía y la de grupo se oponen. Es normal que el adolescente se salga del grupo para comprometerse en relaciones personales, y en relaciones con el otro sexo.

Por otro lado, tenemos las relaciones con los padres, que es la otra gran influencia en el plano social que los individuos reciben en este periodo.

A partir de la pubertad, los adolescentes empiezan a sentir nuevas necesidades de independencia, y como consecuencia de esto desean realizar actividades sin el continuo control paterno; les molestan las ocupaciones caseras, las preguntas de los padres sobre lo que ellos consideran “su vida privada” (amigos, lugares que frecuentan, etc.).

Los adolescentes no saben muy bien lo que quieren o a qué aspiran. Pueden llegar a parecer adultos muy pronto (físicamente), por lo que desean ser tratados como tales por sus padres; sin embargo, la concepción social de la adolescencia alarga enormemente este periodo, por lo que aun les queda un largo camino por recorrer para conseguir el estatus de adulto<sup>27</sup>.

El salto generacional que existe entre padres e hijos, y las nuevas necesidades de autonomía de los adolescentes, provocan ciertas tensiones familiares, pero el hecho de que existan algunos conflictos inevitables, no quiere decir que las relaciones entre padres e hijos estén continuamente deterioradas. Existen investigaciones que demuestran que un comportamiento paternal de orientación igualitaria, democrática y liberal, favorece que no aparezcan conflictos graves, contribuyendo al dialogo y la comunicación familiar, y pacificando las relaciones con los hijos.

#### **2.4.6 CAMBIOS PSICOLÓGICOS DURANTE LA ADOLESCENCIA**

Los cambios psicológicos que se producen durante la adolescencia, son producto de todos los factores vistos recientemente; en las próximas líneas se resumirán de una forma clara y práctica, para que el lector, pueda asimilarlas de mejor forma. Algunos de los puntos que van a ser presentados ya fueron explicitados anteriormente.

- **Invencibilidad:** el adolescente explora los límites de su entorno, tanto de su propio físico, como de sus posibilidades. Ello trae como consecuencia el gusto por el riesgo.

---

<sup>27</sup> Elle A. Strommen, John Paul Mckinney, Hiram E. Fitzgarld. Psicología del Desarrollo, Edad Escolar. Edit. El Manual Moderno, México D.F., 1977. Pág. (314)



- Egocentrismo: el adolescente se siente el centro de atención porque se está descubriendo a sí mismo, y para él, no hay nada más importante en ese momento.
- Audiencia imaginaria: el adolescente, nervioso por los cambios que está viviendo, se siente observado constantemente, parece como si todo el mundo estuviera siempre pendiente de él. Es entonces cuando aparece la sensación de vulnerabilidad y el miedo al ridículo.
- Iniciación del pensamiento formal: durante esta época, el adolescente comienza a hacer teorías y dispone de toda una serie de argumentos y análisis que pueden justificar sus opiniones. Muchas veces, estos argumentos son contradictorios, lo cual no importa mucho al adolescente. Ha descubierto su capacidad de razonar, y la ejercita siempre que puede.
- Ampliación del mundo: el mundo no se acaba en las paredes del domicilio familiar, por lo que comienzan a surgir sus propios intereses.
- Apoyo en el grupo: el adolescente se siente confundido y adquiere confianza con sus iguales. El apoyo que logra en el grupo es importante para seguir creciendo, puesto que les une el compartir actividades.
- Redefinición de la imagen corporal, relacionada a la pérdida del cuerpo infantil y la consiguiente adquisición del cuerpo adulto.
- Culminación del proceso de separación / individualización y sustitución del vínculo de dependencia simbiótica con los padres de la infancia por relaciones de autonomía plena.

- Elaboración de los duelos referentes a la pérdida de la condición infantil: el duelo por el cuerpo infantil perdido, el duelo por el rol y la identidad infantil (renuncia a la dependencia y aceptación de nuevas responsabilidades) y el duelo por los padres de la infancia (pérdida de la protección que éstos significan).
- Elaboración de una escala de valores o códigos de ética propios.
- Búsqueda de pautas de identificación en el grupo de pares.

## **2.5 EL ADOLESCENTE QUE ASISTE AL CETIS N° 167 Y SUS CARACTERÍSTICAS ESENCIALES**

En el CETIS N° 167, se tiene una gran concentración de alumnos de las Delegaciones de Milpa Alta, Tlahuac y Xochimilco, estas tres Delegaciones son las mayores demandantes de la oferta educativa de este CETIS, y que como ya se abordó en el capítulo primero del marco económico, hay ciertas diferencias en cuanto a las condiciones en las cuales se ubican los contextos en que habitan los alumnos del cetis N° 167, ya que es de considerar muy seriamente algunos de los siguientes aspectos;

1.- Los adolescentes que proceden de la Delegación de Milpa Alta, la cual tiene el mayor índice de marginalidad en el Distrito Federal, realizan jornadas de trabajo muy largas, antes y después de la escuela, no es en todos los casos pero si cuando menos en un 75 % de los que habitan en esta Delegación. Situación por la cual el índice de deserción fue muy elevado en las primeras 2 o 3 generaciones de este plantel ya que lleva apenas 9 años de haber sido creado.

2.- Los adolescentes procedentes de la Delegación Tlahuac, la cual tiene el segundo lugar en el mayor índice de marginalidad dentro del Distrito Federal, se trasladan en sistema de transporte colectivo, el cual les lleva un recorrido de aproximadamente 1 o 1 hora y media en los mejores casos, en esta Delegación también es donde se afrontan mayores índices de drogadicción, alcoholismo, violencia familiar y otras características que no son muy aptas para el desempeño de los adolescentes.

3.- Los adolescentes que asisten a este plantel, procedentes de la Delegación de Xochimilco y algunas otras, a pesar de las horas de viaje que mas lejos de Xochimilco ya implican mas de 1 hora, en su mayoría se presentan en mejores condiciones, y muestran un mejor desempeño, ya que cuentan con un entorno mas favorable para su desarrollo, situación que se evidencia a simple vista.

La Delegación de Milpa Alta a diferencia de la de Tlahuac, no sufre de problemas agravantes en cuanto a drogadicción y seguridad publica en general, mas sin embargo si tiene graves rezagos en cuanto a infraestructura y espacios de esparcimiento para los adolescentes, los adolescentes de Milpa Alta, tienen mayores carencias afectivas e interpersonales, que los de otras zonas del Distrito Federal, las cuales se dejan de lado en su formación profesional y no son atendidas, esta situación también es demeritado debido a que la mayoría de los adolescentes del CETIS N° 167, tienen la necesidad de trabajar para ayudar a sus familias, por otro lado los adolescentes de la Delegación Tlahuac, aunque tengan la necesidad de trabajar lo hacen en un menor numero que los de Milpa Alta, y esas carencias afectivas e interpersonales las tratan de bloquear u olvidar dentro del alcohol, las drogas,

etc., lo cual demerita su formación profesional y se tienen grandes baches en su educación, cabe mencionar que en estas Delegaciones se carece de trabajo social enfocado a los adolescentes, hay muy poco acercamiento por parte de las autoridades para manejar e intentar disminuir estos índices de deficiencia comunicativa y de imagen en la adolescencia y juventud de las demarcaciones, a diferencia de las otras Delegaciones en las cuales los jóvenes y adolescentes se involucran en diferentes actividades de formación y apoyo social de las autoridades.

## **2.6 EL SERVICIO SOCIAL Y LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES QUE REALIZAN LOS ADOLESCENTES DEL CETIS N° 167.**

Al parecer la Pedagogía Educativa y Laboral, no ha desarrollado todavía un interés lo suficientemente particular a estos problemas, que afectan sobre todo el Desarrollo Profesional de los Adolescentes. Esta falta de interés de la pedagogía por el Desarrollo Profesional de los Adolescentes, afecta también a otros campos. Durante hace algún tiempo he tratado de encontrar referencias con respecto a este tema, y nunca he podido encontrar material sobre el mismo, material que me hubiera gustado conocer para aplicarlo a mi propia tarea como docente. También he propuesto varias veces estas cuestiones en diversos foros de investigación e innovación tecnológica a favor de los adolescentes, y en estos foros, parece que existe la misma laguna. Desde luego, hay trabajos sobre cuestiones parciales, como por ejemplo, alfabetización, enseñanza de lenguas, integración de inmigrantes, etc., pero no una teoría general sobre el Desarrollo Profesional de los Adolescentes y sus

vías hacia la inserción profesional. Como mucho, una lista de técnicas de clase magistral, método de presentación de casos, métodos de tareas, etc.

En suma, pareciera como si el proceso educativo terminara definitivamente con la transmisión tradicionalista de conocimientos en las aulas de las instituciones educativas.

El Servicio Social y las Prácticas Profesionales, como en la mayoría de las instituciones educativas, son un requisito fundamental para obtener el título después de culminar los estudios y obtener los créditos necesarios.

El adolescente para presentar su Servicio Social o Prácticas Profesionales, debe de haber antes acreditado un 70 % de los créditos totales de la carrera, situación con la cual se supone que los adolescentes deberán de estar lo suficientemente capacitados para desempeñarse en el campo laboral profesional, el plantel es el encargado de vincular a los adolescentes con los lugares mas óptimos de acuerdo a sus carreras para la presentación de su Servicio Social o Prácticas Profesionales, situación que desagradablemente no es así y esto afecta en gran medida el desarrollo profesional del adolescente.

Los adolescentes en la mayoría de los casos se inclinan a realizar su Servicio Social y Prácticas Profesionales en instancias de gobierno como lo marca la ley, y es de suponerse que no hay cabida para todos, mucho menos se les puede colocar en los lugares mas idóneos de acuerdo a su formación académica, lo cual lleva este esfuerzo de apoyo a la comunidad a través de los prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, a un esfuerzo nulo ya que la mayoría de estos jóvenes quedan en espacios que no son productivos y

mucho menos marcan una diferencia en el apoyo comunitario y el Desarrollo Profesional de los mismos.

En la mayoría de las ocasiones el talento de los adolescentes es desperdiciado ya que en lugar de sacar provecho de los mismos se les tiene únicamente tramitando oficios, encarpetando documentos o simplemente haciendo nada, lo cual en mi particular punto de vista, es malo, tanto para la institución que les da la oportunidad de prestar su Servicio Social o Prácticas Profesionales, como para los adolescentes que no obtienen ningún beneficio con respecto a su formación como profesionales.

Es así como se limita el Desarrollo Profesional de los Adolescentes y la eficiencia laboral de las mismas instituciones, siendo el caso que en muchos lugares ya no los quieren aceptar ya que llegan a pensar que lejos de ser una ayuda los prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, son más un estorbo.

La limitación que se puede observar en los estudiantes adolescentes prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, también tiene mucho que ver debido a la falta de orientación vocacional que existe dentro del plantel educativo CETIS N° 167, la falta de vinculación del mismo con el sector productivo y el hecho de que a los docentes, no se les actualiza con regularidad, los adolescentes alumnos del CETIS N° 167 llegan a prestar su Servicio Social o Prácticas Profesionales, casi con los ojos vendados y en muchas de las ocasiones ni se imaginan, cómo es el ámbito laboral profesional, situación que de no ser atendida no lograra elevar los índices de productividad y por obvias razones, no se conseguirá la finalidad de la institución educativa,

que consiste en formar Técnicos Profesionales, básicamente todos estos adolescentes, son desperdiciados y mal orientados en la gama de opciones que presenta el desarrollo profesional, aunado al campo laboral y es que en estas dos etapas de prestación de Servicio Social y Prácticas Profesionales, donde más provecho se puede sacar tanto de las instituciones que los reciben, como de los adolescentes que piden una oportunidad para aprender y demostrar lo ya ha aprendido.

## **2.7 LAS HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO QUE DEBE REUNIR EL ADOLESCENTE QUE PRESTA SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES**

El Desarrollo Profesional de los Adolescentes, es fruto de la planeación de la carrera y comprende los aspectos que una persona enriquece o mejora con vista a lograr objetivos dentro de una organización. Se puede dar mediante esfuerzos individuales o por el apoyo de la empresa donde se labora.

Y aunque así fuera, el plantel educativo no difunde los objetivos y métodos de la prestación de Servicio Social y Prácticas Profesionales, así como los docentes también limitan sus capacidades para abordar sobre este tema. Las autoridades no se interesan lo suficiente. Miembros participantes del plantel en general, no ponen el interés alguno con respecto a los factores influyentes en el Desarrollo Profesional de los Adolescentes, por lo cual existe una gran falta de motivación hacia los alumnos que al partir del interés propio, logren en conjunto con el docente el bien de los interés generales y no me refiero solo al plantel educativo, si no que también me refiero a la comunidad social, laboral y

familiar, logrando el vinculo apropiado con el sector productivo y no solo de nuestra región si no de todo nuestro entorno influyente, que es el que a final del camino determinara la capacidad profesional de nuestros adolescentes prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales o en todo caso de nuestros egresados, sin importar si en el plantel tuvieron un bueno o malo rendimiento escolar, los adolescentes deberán de demostrar sus capacidades en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia, logrando así nuestro objetivo como plantel, que es, formar Profesionales de Nivel Técnico.

Los esfuerzos por encaminar a nuestros adolescentes hacia un campo amplio de realización reestructurando las opciones de gestión y políticas de vinculación para el desarrollo profesional de los mismos son mínimos y si no es que nulos, no se logra una reflexión hacia el interior de nuestro plantel, ya que nos pasamos repitiendo el viejo discurso, en donde tratamos de encontrar culpables para solapar nuestro deficiente desempeño, que la escuela de procedencia, la familia y la sociedad no permiten el buen accionar del plantel y no tomamos en cuenta las variadas maneras de enmendar las causas que provocan la deficiencia en el Desarrollo Profesional de nuestros Adolescentes, como lo son el de gestión y vinculación para mejora, no solo de los alumnos, sino también de los docentes y nuestro entorno como consecuencia.

El adolescente en esta etapa de su vida, pasa por duros procesos de cambio y al llegar a alguna institución para solicitar la oportunidad de prestar su Servicio Social y Prácticas Profesionales, este no debe de ser un joven o un adulto por completo, ya que se sabe en que momento de su vida se encuentra, y por lo mismo una situación fundamental entre las habilidades y herramientas que



debe reunir el adolescente, se encuentran las relaciones interpersonales, una cualidad que es indispensable, ya que la mayor parte de su trabajo en estas situaciones, es de tratar con otros individuos, tener la capacidad de aprender constantemente a través de los diálogos con otros individuos y la observación, así como la práctica continua de tareas repetitivas, también deberá de contar con conocimientos cuando menos básicos, del área en que se encuentre prestando su Servicio Social o Prácticas Profesionales, (Recursos Humanos, Informática, Arquitectura, Topografía, etc.).

Otras de las habilidades deberá de ser la constancia en el trabajo, ser propositivo, generar opciones de cambio y establecer relaciones afectivas de pertenencia a un grupo, que por lo regular en los adolescentes no cuesta trabajo esta última, ya que tienden a acercarse a un grupo y son muy leales al mismo, su lenguaje debe de ser apropiado tanto técnica como pluralmente, las herramientas de trabajo comunes son ya de antemano conocidas, pero además de eso, el adolescente estará abierto a conocer tecnologías viejas y nuevas para la comprensión de los procesos mecanizados del lugar en el que se encuentre.

Se pretende también que no le deberá de costar trabajo entender las nuevas tecnologías ya que en las escuelas y en la vida cotidiana cada vez es más común la introducción de tecnologías de primer nivel como lo son la computadora, el reproductor de música MP 3, los aparatos de sonido, etc., con estos elementos se pretende que el adolescente prestador de Servicio Social y Prácticas Profesionales, logre enmarcar un beneficio para la comunidad y la institución en la cual estudia, demostrando también el nivel de calidad

educativa en que se encuentra, en donde al final el mas beneficiado en todo esto será el adolescente fortaleciendo así su Desarrollo Profesional.

## **2.8 ¿DE QUÉ MANERA INFLUYE EL CETIS N° 167 EN LAS HABILIDADES Y HERRAMIENTAS QUE DEBE REUNIR EL ADOLESCENTE PARA SU DESARROLLO PROFESIONAL?**

El CETIS N° 167, surge como un proyecto educativo, destinado a la atención de la demanda estudiantil en zonas marginadas para cursar estudios de nivel bachillerato, la modalidad inicia actividades ubicada en las comunidades seleccionadas mediante el estudio de factibilidad. La modalidad es financiada con recursos del gobierno a través de la Secretaría de Educación Pública.

La filosofía del modelo, supone responder a las exigencias actuales, pues promueve la vinculación del aprendizaje con las necesidades no solo del alumno, sino de sus familias y comunidad a la que pertenece; considera además los aspectos propedéuticos, principios y valores de una formación integral; vinculando los contenidos programáticos, con la realidad del alumno y su entorno, en un afán solidario de superación.

Las características del alumnado al cual se dirige la acción educativa y la integración de los conocimientos en estructuras conceptuales, procuran hacer significativo el aprendizaje y propiciar la participación eficiente de la escuela en actividades de promoción comunitaria, no sólo en campos de la cultura, sino en la salud y la producción, que desgraciadamente a través del descenso jerarquizado de las tomas de decisión de la Secretaría de Educación Pública, en general no se obtiene el grado de comprensión que se debería a los últimos

encargados de ejecutar las ordenes y responsables de la calidad de la educación de acuerdo a sus fines y metas originales de cada uno de los programas y métodos que se deberían de llevar acabo para lograr la verdadera calidad educativa, claro se hace referencia a coordinadores, supervisores, directores y propios docentes del CETIS N° 167, como los últimos por procurar las buenas tomas de decisión.

### **2.8.1 INDICADORES DE CALIDAD DEL CETIS N° 167**

Con la aplicación de las acciones y estrategias del proyecto enmarcado, aunado a las actividades desarrolladas con anterioridad; se han alcanzado los siguientes indicadores:

### **2.8.2 COBERTURA**

Atención a los alumnos que egresan del Nivel Básico de las Delegaciones Milpa Alta, Xochimilco, Tlahuac y en ocasiones de Tlalpan, Coyoacan y aún hasta de comunidades mas alejadas.

### **2.8.3 OFERTA Y DEMANDA ESTUDIANTIL**

El CETIS N° 167, oferta las siguientes modalidades;

**Bachillerato Tecnológico (BT):** Este modelo tiene la finalidad principal, de formar Bachilleres Técnicos; los Planes de Estudio, permiten al adolescente, después de egresar, continuar con estudios de nivel superior o bien si así lo desea, incorporarse al campo laboral en calidad de Técnico Profesional.

Las carreras que se ofrecen en el plantel como **Bachillerato Tecnológico** son las siguientes;

**Análisis y Tecnología de los Alimentos.**

**Computación.**

**Técnico Profesional (TP):** En esta modalidad el Plan de Estudios, permite al adolescente graduarse como **Técnico Profesional**, para incorporarse inmediatamente al sector productivo de bienes y servicios.

Las carreras que se ofrecen en el plantel como **Técnico Profesional** son las siguientes;

**Servicios a Equipo de Computo.**

El espacio disponible y ofertado para atender la demanda a primer semestre en el plantel es de aproximadamente 600 alumnos más los inscritos. La demanda de ingreso a primer semestre se ha incrementado, en un 53.9 por ciento, con respecto a la primera generación, y ahora se contempla una matrícula de 1200 alumnos en general.

#### **2.8.4 ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN**

Estos dos índices tienden a disminuir, el índice en reprobación, es de un 32.7 % como uno de los mejores índices del Distrito Federal. En tanto la deserción tiende a alcanzar índices inferiores al 15 %, siendo aproximadamente 11.9 % en la última Generación egresada a la fecha, parte de lo cual nos hace pensar en la calidad de la educación dentro de nuestro plantel y la calidad de trabajador que egresa de la institución.

Si realmente lo preparamos bien o por mejorar estos índices optamos por hacer como que no vemos las deficiencias en otros aspectos de nuestra práctica docente.

#### **2.8.5 EFICIENCIA TERMINAL**

De las generaciones egresadas del subsistema, todas han presentado una tendencia variable. Sin embargo, se sigue notando la falta de expertos y la apertura de generación de empresas para determinar adecuadamente la calidad de nuestros egresados ya que se pierde contacto con los mismos y no se puede valorar el desempeño de los mismos ya que no existe una adecuada vinculación con el sector laboral o productivo.

#### **2.8.6 REFORMA CURRICULAR**

Durante el pasado año, se recibieron por parte de la DGETI y el plantel, algunas guías y cursos los cuales presentan un enfoque basado en la teoría constructivista, con el que se planea seguir estructurando las investigaciones del plantel, el cual no cuenta con apoyo para la investigación, desarrollo e innovación tecnológica, cuando se pretende que el CETIS N° 167, lo lleve acabo, es entonces uno de los puntos que entorpece el desarrollo profesional de los adolescentes de este centro de estudios, quienes buscan al exterior realizando su Servicio Social o Prácticas Profesionales, nuevas formas de tecnología e innovación, que en ocasiones están ausentes hasta para los mismos docentes.

### **2.8.7 ASPECTO ACADÉMICO**

Durante el año se realizan reuniones de academia de maestros, con el objetivo de elaborar los exámenes parciales conjuntos que se aplicarán de manera general en los grupos. Por ejemplo durante este periodo escolar se aplicó un tercer parcial como examen departamental con valor numérico que complementó la evaluación del alumno en su promedio general.

Se participa en todo tipo de muestras, exposiciones, presentaciones de proyectos, eventos deportivos, etc., con el fin de que los alumnos determinen sus necesidades por ellos mismos y se comiencen a abrir paso en su ramo de trabajo presentando proyectos de innovación o de emprendedores para la DGETI, y hay que reconocer que hay alumnos que sorprenden en cada una de esas participaciones, aunque desgraciadamente no se cuenta con la infraestructura suficiente para desarrollar al 100 % estos proyectos.

Este tipo de muestras le han dado al plantel mucho significado ante el resto de los planteles del Distrito Federal y en ocasiones se han alcanzado hasta espacios a nivel nacional. Desgraciadamente no hay una política de continuidad para favorecer el Desarrollo Profesional de los adolescentes que logran destacar en estos eventos.

### **CAPÍTULO 3. UNA PROPUESTA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN.**

Se busca como consecuencia de esta propuesta que el desarrollo profesional de los adolescentes del CETIS N° 167, logre ser beneficiado, al mismo tiempo que no sólo se beneficien los procedentes de esta institución educativa, sino que también los de cualquier otra que pudiesen llegar a presentar su Servicio Social y Prácticas Profesionales, en el lugar que se implantará la propuesta de alternativa para solucionar el problema expuesto en los capítulos anteriores.

Esto deberá tener consecuencias no sólo sobre los sistemas de enseñanza, sino sobre la organización profesional del oficio, sobre su reproducción y su transmisión.

Es en esta circunstancia donde creo, se puede ubicar una intensa investigación, investigación que se debería aplicar al Desarrollo Profesional de los Adolescentes y otros diversos campos de la profesionalización de estudiantes.

Una colaboración de este tipo entre escuelas de nivel medio superior dedicadas a la innovación e investigación tecnológicas, como lo es el CETIS N° 167, y empresas e instituciones de todo tipo, desde el plano de la innovación podría ser muy útil para todos e impactar de manera positiva en el contexto en que se encuentren.

#### **3.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA Y JUSTIFICACIÓN DE LA MISMA.**

##### **EL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS Y LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS COLABORADORES DE MI EMPRESA.**

Para los adolescentes del CETIS N° 167, con aspiraciones a la profesionalización, es frustrante encontrarse en la situación ya expuesta en el anterior punto **2.4**, donde se menciona, cómo se les desprecia y subestima con

prejuicios de personas irresponsables que lejos de establecer el dominio de conocimiento teórico-práctico dentro de su ramo de especialización, se dedican a solapar su torpeza profesional culpando a terceras personas. Porque lo cierto es, que al final, el Desarrollo Profesional de los Adolescentes resulta deficiente, debido a la mala estructuración y adecuación de los Planes y Programas de Estudio del mismo plantel, el cuál, no responde adecuadamente a los motivos de su creación explicados con anterioridad, al inicio del punto **2.8**.

Los métodos se vuelven cada vez más y más primitivos por la propia urgencia institucional de obtener resultados, mismos que se disfrazan para tener que mostrar en estadísticas e informes, que son de encargo por parte de las instituciones de mayor rango y de las cuales depende el CETIS N° 167, como lo es la DGETI, (Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial). Al parecer de un servidor, éste debería ser, por tanto, uno de los campos fundamentales en la Investigación Pedagógica Educativa. La idea de que la enseñanza profesional y la enseñanza superior son autosuficientes porque son la cumbre del sistema educativo oficial, no debería ocultar estas cuestiones, ni disuadir posibles investigaciones en este terreno.

La probable cuestión podría ser que existen pocos buenos docentes en el nivel Medio Superior de la Enseñanza inmersos en el Desarrollo Profesional de los Adolescentes, y los que existen carecen de las herramientas necesarias para explicitar sus metodologías y experiencias.

A la inversa, quienes disponen de éstos últimos elementos y la información, no siempre están capacitados para introducir a sus alumnos en los niveles de



profesionalización necesarios, toda vez que ellos mismos nunca se han introducido en los medios.

Estamos aquí ante una construcción circular que nos impide avanzar para mejorar esta situación. La respuesta sólo puede ser encarnecer la investigación en este campo, asumiéndolo como un problema que requiere solución, es decir, problematizando la educación y el Desarrollo Profesional de nuestros adolescentes, asimismo asumiendo su diversidad.

Esta problematización no debería ser entendida como una crítica negativa, sino como una puerta abierta para lograr la adecuación de los objetivos y los contenidos de las enseñanzas en el nivel Medio Superior, en este caso el CETIS N° 167, a las realidades de la vida actual y a los avances en la Investigación Pedagógica Educativa. Al final del camino, el adolescente prestador de Servicio Social y Prácticas Profesionales, es por definición, un profesional, en tanto que su trabajo consiste en innovar y modificar su entorno. Es aquí en donde puede converger su tarea con los educadores preocupados por la innovación en la transmisión de saberes y en la reubicación social de su trabajo y el de sus alumnos. Es entonces situación en la que se consideran opciones como; El Método De Trabajo Social De Grupos Y Cursos De Actualización Para La Empresa Y Los Colaboradores De Una Empresa.

### **3.2 CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA**

Trabajar con un grupo constituido, para un fin específico y que tal grupo tome en cuenta que deberá de adoptar ciertas competencias de acuerdo a lo programado impactando en la comunidad de la mejor manera posible, se debe

de constituir de acuerdo a una mecánica optativa y viable para todos los involucrados en este proceso, es por eso que se determina trabajar bajo las condiciones del Método de Trabajo Social de Grupos, ya que los involucrados en el proyecto en la conclusión del mismo demostraran sus capacidades, aportando a la comunidad sus conocimientos y herramientas adquiridas durante el proceso que se lleva a cabo.

El Método de Trabajo Social de Grupos, nos indica que:

Se analizan los tipos de grupos la forma en que se constituyen, así como sus metas y en que grupo formaran parte cada uno de los involucrados para determinar las etapas del o de los mismos individuos y grupos, el grado de integración, para que de forma inicial, procesual y final se facilite la evaluación de los mismos, así como también, se analiza y caracteriza la importancia de un líder en la estructura y proceso metodológico de los grupos.

### **3.2.1 TIPOS DE GRUPOS**

#### **Grupo Primario**

Caracterizado por una asociación y cooperación íntima, cara a cara, son primarios en muchos sentidos, pero sobre todo, por el hecho que son fundamentales para formar la naturaleza social, y los ideales del individuo, el resultado de la asociación, es una cierta fusión de las individualidades en todo un común, de modo que el propio yo. Quizás el modo más simple de descubrir esta totalidad, es diciendo que es como nosotros. Sus características son:

Las relaciones son más íntimas.

Los roles y estatus configuran una estrecha estructura.

Las normas son aprendidas, practicadas y reforzadas.

Los miembros pueden manifestarse sin alejamientos.

Estos grupos primarios para la finalidad de la alternativa propuesta, están conformados de la siguiente manera y los siguientes individuos:

Grupo Primario 1:

**Cabello Cañedo Erick**, Líder de Proyecto y Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

**Guzmán Mejía Raúl**, Líder de Proyecto y Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Grupo Primario 2:

**Laguna Quintero Eduardo**, Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

**Bolaños Rivas Daniel**, Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Grupo Primario 3:

**Guerrero Alvarado Araceli Monserrat**, Prestador de Servicio Social

**Yedra Sánchez Juan Eduardo**, Prestador de Servicio Social

**Zamora González Aldo**, Prestador de Prácticas Profesionales

Grupo primario 4:

**Iglesias Martínez Elia**, Prestador de Servicio Social

**Romero Caldiño Ramiro**, Prestador de Servicio Social

**Vera Luna Marco Antonio**, Prestador de Prácticas Profesionales

**Roldan Vázquez Liliana**, Prestador de Prácticas Profesionales

**Roldan Vera Giovanni**, Prestador de Prácticas Profesionales

Grupo Primario 5:

**García Hernández Lorena**, prestador de Servicio Social

**Salazar Cruz Adriana**, prestador de Prácticas Profesionales

**Martínez González Claudia**, Prestador de Servicio Social

**Gallegos Galindo Mario**, Prestador de Servicio Social

### **Grupos Secundarios**

El grupo secundario, está caracterizado por una relación funcional con base en un interés específico el que al perderse o terminarse lleva a la disolución su duración es breve. Suelen ser formales y caracterizan a la sociedad moderna.

Este Grupo secundario está conformado por los siguientes Individuos:

**Guzmán Mejía Raúl**, Líder de Proyecto y Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

**Flores Meza Rodolfo**, Filtro encargado de la canalización de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

### **Grupos Abiertos**

Llamamos abierto al grupo flexible que permite el ingreso y salida de los miembros, esto último, ya sea abandonar el grupo o actividad definitivamente o para pasar a otro en el que se pueda ingresar más fácil.

Este Grupo abierto está conformado por los siguientes Individuos:

**Cabello Cañedo Erick**, Líder de Proyecto y Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

**Guzmán Mejía Raúl**, Líder de Proyecto y Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

## **Grupos Cerrados**

Grupo cerrado es aquél que ofrece resistencia al cambio de participantes, no deseando recibir nuevos miembros para conservar prestigio y por poder o por temor a cambios (común en adolescentes).

Estos Grupos Cerrados, están conformados por de la siguiente manera:

Grupo Primario 3:

**Guerrero Alvarado Araceli Monserrat**, Prestador de Servicio Social

**Yedra Sánchez Juan Eduardo**, Prestador de Servicio Social

**Zamora González Aldo**, Prestador de Prácticas Profesionales

Grupo primario 4:

**Iglesias Martínez Elia**, Prestador de Servicio Social

**Romero Caldiño Ramiro**, Prestador de Servicio Social

**Vera Luna Marco Antonio**, Prestador de Prácticas Profesionales

**Roldan Vázquez Liliana**, Prestador de Prácticas Profesionales

**Roldan Vera Giovanni**, Prestador de Prácticas Profesionales

Grupo Primario 5:

**García Hernández Lorena**, prestador de Servicio Social

**Salazar Cruz Adriana**, prestador de Prácticas Profesionales

**Martínez González Claudia**, Prestador de Servicio Social

**Gallegos Galindo Mario**, Prestador de Servicio Social

## **Grupos Homogéneos**

Es aquél en que los miembros tienen características en común, en cuanto a la edad, sexo, nivel socioeconómico, etc.

Este Grupo Cerrado está conformado de la siguiente forma:

Grupo Primario 1:

**Cabello Cañedo Erick**, Líder de Proyecto y Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

**Guzmán Mejía Raúl**, Líder de Proyecto y Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Grupo Primario 2:

**Laguna Quintero Eduardo**, Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

**Bolaños Rivas Daniel**, Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales

### **Grupos Heterogéneos**

La heterogeneidad en un grupo es cuando hay diversas desigualdades entre los miembros que lo conforman. Puede ser en la edad, el sexo etc.

### **Grupos Organizados**

Llamamos así a aquellos grupos donde existe una división de trabajo en procura de una meta productiva, en los que se establecen juntas en los que se establecen posiciones y roles asumiendo cada miembro es parte solidaria de la estructura. El líder el jefe u orientador es el más capacitado.

### **Grupos Desorganizados**

Cada uno asume roles independientemente con el otro, no existiendo división del trabajo. Es permisivo y por lo tanto es escasamente productivo.

### **Grupos Formales**

Los grupos formales elaboran normas compartidas con respecto a objetos materiales, a los miembros, a la comunidad y a la institución.

En algunos grupos esas normas, están determinadas antes del ingreso de los miembros.

Los roles están prescriptos, la seguridad está dada por reglamentos etc.

### **Grupos Informales**

Cada miembro actúa como desea y con libertad, pueden producirse desajustes y tensiones en los miembros que no son capaces de cumplir con la conducta exigida; frustra al no permitir expresión.

Todos los tipos de grupos visualizados con anterioridad existen pero no son tan marcados o no se les presta gran importancia debido a las metas y articulación del proyecto para eficiencia en la ejecución del mismo.

## **3.2.2 ETAPAS DE LA VIDA DEL GRUPO**

### **Formación**

El proceso comienza con la motivación para formarlo. El adolescente está motivado para formar parte del grupo, por que trabaja con el método, es decir, la gente tiene confianza en él grupo y el adolescente esta seguro de si mismo como persona y profesional. Pero debe conocer más mediante entrevistas o en las reuniones del grupo.

### **Conflicto**

Ningún grupo puede ser tan armonioso, pues entonces no podríamos hablar de proceso y estructura a su vez, al acumular las tensiones no olvidadas o sólo parcialmente olvidadas; en vez de permitir el ajuste de las condiciones cambiantes, conduce a la rigidez de la estructura y crea posibilidades de una explosión catastrófica.

El conflicto toma formas de oposición, cuando los miembros se convirtieron en adversarios; de competición al orientarse hacia la obtención de un bien deseado individualmente o de alianza para fortalecer en la oposición.

### **Organización**

Organizarse significa desarrollar la capacidad de auto dirigirse síntomas que señalan que el grupo ha entrado en esta etapa son la, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico de grupo, la adquisición la mayor responsabilidad por parte de los miembros, la identificación con el grupo expresada en nosotros nuestro grupo, y una serie de rituales y símbolos.

Se ha producido una progresión del grupo hacia los objetivos; reduciéndose la aceptación y la pertinencia, el ajuste entre expectativas y realidad de el grupo.

El grupo organizado tiende a cerrarse, consolidando su unidad. Esto sienten es positivo implica el riesgo de crear barreras a la comunicación.

### **Integración**

Se dice que el grupo está integrado o cohesionado, cuando hay diferentes estructuras parciales o roles se hallan suficientemente ajustados entre si. El grupo funciona como una unidad. Las relaciones interpersonales son primarias o próximas a serlo.

El grupo ha llegado a la madurez, existen pocos cambios. El liderazgo está repartido entre todos sus miembros.

### **Declinación O Muerte**

A pesar del buen nivel de madurez, en un momento dado disminuido el interés de los miembros, los que se orientan a otras actividades (cambio de trabajo, de estado civil, de lugar de residencia, estudio etc.), con lo que comienza una



declinación del proceso, de la disminución de miembros, etapa que es natural a todo grupo, que no debe ser interpretada como fracaso por el grupo. Si desean continuar deben pasar a otro grupo o reintegrarlo cambiando su proceso y sus objetivos y permitiendo el ingreso de otros miembros.

El término de cada etapa evolutiva de la vida humana señala el fin del grupo.

### **3.2.5 LIDERAZGO**

Como resultado de la interrelación social y de la valoración que hacen entre sí los miembros en función de la personalidad tipo que tantos pretenden alcanzar emerge el líder natural.

Líder: Director, jefe o conductor de un partido político de un grupo social o de otra colectividad. El que va a la cabeza de una competición deportiva.

Líder Natural: Es aquel que por naturaleza la gente lo sigue y considera como líder.

Líder Profesional: Es aquel que ya sabe cual es su posición frente a un grupo o comunidad.

Líder Voluntario: Personaje de un grupo que se hace cargo de la colectividad por ausencia de un liderazgo.

### **3.2.6 ESTRUCTURA DE GRUPOS**

#### **Estructura De Los Grupos**

Llamamos estructura a una constelación o conjunto específico de elementos constitutivos de un todo. Cuya razón de ser define por su funcionalidad con un objetivo determinado. Las partes determinadas. Las

partes que integran ese todo, unidas dentro de una red de interacción, se llaman roles.

La estabilidad es una estructura, estará dada por la cohesión de los roles que la integran ya que un cambio obliga a los diferentes elementos a reubicarse, modificarse o coordinarse con las nuevas variables ofrecidas. Los vínculos que unen a los roles son las normas, los valores y la relación afectiva establecida. Conforman la red de canales de comunicación entre los miembros, que como sistema de enlace, configuran una estructura. Son utilizados los canales de comunicación determinando los distintos tipos de estructura.

### **Estructura Participativa**

Los miembros actúan en conjunto para lograr la integración. El líder trabaja inicialmente con el grupo, pero distribuyendo funciones hasta que éstas, son asumidas por todos.

### **Características**

La comunicación es abierta.

Existe consenso en la toma de decisiones.

Es flexible permitiendo la introducción del cambio.

Tienen alto nivel de productividad.

## **3.2.5 PROCESO METODOLÓGICO**

### **Proceso Metodológico Del Trabajo Social Con Grupos**

Como un grupo no puede desarrollarse sin recursos, éstos, deben quedar identificados antes de iniciar actividades. Debido a que el programa dependerá

en gran medida de los recursos con los que cuenta, hay que señalar su duración, aún cuando el grupo termine siendo autosuficiente.

Debido a que todo grupo surge de una necesidad, es indispensable señalar y ejecutar un sistema de evaluación que nos permita conocer los resultados de la acción, modificando errores y conceptos a través de la retroalimentación.

### **Diagnóstico**

No es común hallar en la bibliografía del método, material sobre diagnóstico. Pareciera que hablar de interpretación es sinónimo de diagnóstico, en lugar de ser los elementos que permiten formularlo.

Si hemos dicho que debemos entender el Servicio Social y las Prácticas Profesionales, como un proceso de ayuda, debemos saber como poder ayudar a un grupo para satisfacer las necesidades de sus miembros y poder llegar a la etapa de integración en su proceso tenemos como elementos los miembros del grupo la situación del grupo, y el o los problemas que aparecen en esa situación analizándolos y relacionándolos entre si, podremos llegar a saber que ocurre que hacer y como hacerlo.

### **Planeación**

Llamamos programa al conjunto de actividades planificadas que desarrolla un grupo. Este concepto parecería tener solamente en cuenta la actividad, presidiendo del individuo que la ejecuta. Sin embargo, aunque no se explicita al ejecutor, esta siempre presente ya que el programa no se centra en la actividad, sino en el grupo, satisfaciendo sus necesidades e intereses, el proceso de desarrollo del programa del grupo parte del concepto restringido de programa, como equivalente de las actividades hemos pasado al más amplio

de relaciones, acciones recíprocas y experiencias deliberadamente planeadas y ejecutadas por el grupo con la ayuda del Servicio Social y las Prácticas Profesionales.

### **Ejecución**

De acuerdo con la naturaleza del diagnóstico, debe adoptar un tratamiento. Este requiere ser planificado, pues implica tipos de grupos a adoptar estructuras como por ejemplo; autocrática, técnica de conducción (directiva, no directiva), técnica de motivación y técnica de entrevista.

### **Fase Preparatoria**

Exploración de interés. Se lleva a cabo a través de las opciones y sugerencias del grupo

1. Jerarquización de prioridades encontradas
2. Investigación de recursos humanos, materiales y económicos

## **3.5.6 EVALUACIÓN**

### **Sistema De Evaluación Y Retroalimentación**

Se previo evaluar cada mes al grupo como tal y a los participantes individualmente, midiendo interacción grupal, espíritu de grupo, cohesión, etc. En el aspecto personal, recaídas, estados de ánimo, incorporaciones a la escuela u otras actividades.

El grupo en el comienzo, es como un recién nacido. Su comportamiento, torpe y mal coordinado, está supeditado al dirigente. Al pasar a la adolescencia, sus miembros luchan con los mismos conflictos entre dependencia e independencia que sufren los adolescentes.

Empiezan a aprender a hacer las cosas por sí mismos y a obrar con eficacia. El grupo no sabe todavía gobernar sus crisis emocionales. A la larga en condiciones apropiadas, podrá encarar los problemas y darles una solución positiva para que alcancen un estado de madurez análogo al del adulto inteligente y feliz.

Para tal efecto y con la certeza de que ofrece buenos resultados este método, se propone y se aprueba en la Coordinación de Informática de la Delegación Político Administrativa de Milpa Alta una serie de competencias que se desarrollarán de forma colegiada con los adolescentes que prestaran su Servicio Social y Prácticas Profesionales para el área ya mencionada de la Delegación, este modelo responde a través de competencias que durante el Desarrollo Profesional de los Adolescentes es fundamental incluir y verificar el desarrollo de las mismas, las cuales generaran eventos de impacto a corto plazo en las comunidades más cercanas las cuales deberán de ser las comunidades de los prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

A continuación se presenta este modelo por competencias:

**Competencia 1: Comprender el entorno y la organización:**

- Identificar los objetivos estratégicos, tácticos y operativos de la organización.
- Reconocer los rasgos de la cultura de esa organización.
- Identificar las relaciones de la organización con su entorno y su impacto en ella.
- Descubrir el impacto en los actores individuales y colectivos

**Competencia 2: Analizar la situación:**

- Identificar actores involucrados en la situación específica.
- Describir el problema a resolver, obstáculos y factores de apoyo.
- Involucrar a todos los actores en el diagnóstico de la situación.
- Realizar un diagnóstico completo de la situación, identificando “socios internos”.

### **Competencia 3: Definir dispositivos:**

- Seleccionar una estrategia realista, incluidas posibilidades y riesgos.
- Analizar la factibilidad del dispositivo y cada una de sus etapas.
- Poseer estrategias alternativas.
- Fijar objetivos junto a los responsables y “socios internos”.
- Definir la metodología de elaboración del dispositivo a proponer.
- Aplicar los procedimientos administrativos, técnicos y financieros.

### **Competencia 4: Elaborar planes de formación:**

- Definir los objetivos de la acción.
- Determinar etapas y medios del proyecto en acción.
- Diseñar el dispositivo de evaluación.
- Definir objetivos y características globales de los recursos disponibles.
- Seleccionar recursos que ofrece el mercado y negociar su adaptación con proveedores.
- Determinar etapas y medios para la construcción de instrumentos y dispositivos y su evaluación.
- Describir las condiciones necesarias para la aplicación a los responsables y “socios internos”.

### **Competencia 5: Implementar planes de formación:**

- Conducir la implementación en función de los acontecimientos (flexibilidad).
- Asegurar el seguimiento de la realización.
- Conducir un trabajo colectivo.
- Implicar a los actores en cada momento de la implantación.
- Aplicar el dispositivo de evaluación.

### **Competencia 6: Auditar y evaluar:**

- Implicar a los diferentes actores.
- Proponer un procedimiento y modalidades de realización.
- Definir e implementar un seguimiento.
- Definir y prever el tratamiento de las dificultades y potenciación de los logros.
- Dar cuenta regularmente a los actores de los resultados obtenidos y efectos no previstos.

### **Competencia 7: Negociar:**

- Comunicar a través de los diferentes medios disponibles.
- Preparar argumentos y anticipar preguntas.
- Dar cuenta de los resultados a los diferentes actores y acordar nuevas alternativas.
- Respetar reglas de ética y aceptar diversos puntos de vista.

### **Competencia 8: Valorizar:**

- Documentar los proyectos, cada una de sus etapas y toma de decisiones.

- Capitalizar las experiencias, sacando enseñanza de la propia y de cada uno de los actores involucrados.
- Difundir y transferir lo realizado.

### **3.6 CONDICIONES GENERALES PARA LLEVARLA A CABO**

Dentro del contexto en que se encuentra un servidor, el simple hecho de que la Delegación Político Administrativa de Milpa Alta, me hiciera un llamado para desarrollar proyectos dentro de la Coordinación de Informática de la misma Demarcación, me dio una mejor panorámica para a futuro poder implementar esta Propuesta Alternativa de Solución, para el problema planteado, en esta área que es la Coordinación de Informática, se desarrollan proyectos de impacto interno y externo (dentro de la Administración Político Administrativa de Milpa Alta y en lugares de interés social como lo son; escuelas de nivel básico y medio, centros sociales, etc.).

Al comenzar a desarrollar los proyectos requeridos en la Coordinación de Informática, se solicita nuevo material de trabajo, nuevas herramientas laborales y un incremento en la plantilla de trabajadores, situación difícil de solucionar ya que estamos hablando de una Administración Pública.

Es entonces donde se vislumbra una oportunidad para poner a prueba la Propuesta Alternativa de Solución, se me encomienda la tarea de seguir adelante con los proyectos requeridos para el crecimiento de la Coordinación de Informática y la mejora de los procesos de telecomunicaciones e infraestructura informática de la Delegación Milpa Alta.



En mi participación como docente en el CETIS N° 167, con regularidad gracias a los vínculos que he logrado obtener con el sector productivo, he colocado a algunos adolescentes prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, en el sector productivo o campo laboral, situación que por lo que había logrado identificar hasta el momento les favorecía y diferenciaba notoriamente a comparación de los adolescentes que prestaban su Servicio Social y Prácticas Profesionales en otras instancias o en lugares que no tenían nada que ver con su carrera o especialidad, cabe señalar que en este caso, se contempla la oportunidad de trabajar con los adolescentes que estudian las carreras ofertadas en el CETIS N° 167, las cuales son; Técnico Profesional en Servicios a Equipo de Cómputo y Técnico Profesional en Computación, debido a la naturaleza de los proyectos y el área en que se desarrolla la Propuesta Alternativa de Solución.

En los lugares que se habían logrado colocar el mayor numero de adolescentes prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, son; la Delegación Político Administrativa de Milpa Alta y el IEDF Instituto Electoral del Distrito Federal, en donde, en algunos casos los adolescentes habían encontrado incluso la opción de trabajo continuo y remunerado al concluir con su Servicio Social o Prácticas Profesionales, lo cual es una satisfacción para un servidor.

Dentro de la Coordinación de Informática, al encontrar el bache de la falta de herramientas y capacitación para los trabajadores de la misma área y la contratación de nuevos colaboradores se propone un Método de Trabajo Social de Grupos, una nueva forma de desempeñar las tares requeridas a través de un Modelo por Competencias y un nuevo vínculo entre la Unidad

Departamental de Capacitación y Desarrollo de Personal de Recursos Humanos, área que se encarga de los trámites correspondientes a los adolescentes y demás personas que desean realizar su Servicio Social o Prácticas Profesionales en la Delegación Político Administrativa de Milpa Alta, para el enlace fundamentalmente requerido con el CETIS N° 167, para dar solución al problema de obtención de nuevos colaboradores que tuvieran los conocimientos, cuando menos mínimos, para realizar las tareas correspondientes a los proyectos solicitados en la Coordinación de Informática. En el CETIS N° 167, ya había un convenio firmado con la Delegación Político - Administrativa de Milpa Alta, sin embargo, no había preocupación alguna por canalizar a los adolescentes en su área de trabajo, situación que afecta hasta la fecha a los estudiantes de esta institución educativa, con la introducción de esta Propuesta Alternativa de Solución se dará la oportunidad a 12 adolescentes estudiantes de esta institución de demostrar su grado de conocimiento y margen de Desarrollo Profesional, adquirido durante su proceso formativo dentro del CETIS N° 167, las autoridades del plantel tienen conocimiento del proyecto planteado y de la propuesta alternativa de solución, pero no se le ha dado la atención adecuada, de hecho ésta y otras propuestas, fueron prácticamente ignoradas.

En consecuencia a la falta de organización y seguimiento de los involucrados directos, como lo son la oficina de vinculación con el sector productivo y la oficina de Servicio Social y Prácticas Profesionales, mismas que rechazaron en algún momento un vínculo directo con el IEDF, que a la opinión de un servidor, representaba una muy buena opción con proyecciones futuras para los

adolescentes de esta institución educativa y que ofrecería una buena opción confiable de evaluación para los mismos.

Debido a esta situación es que la Propuesta Alternativa de Solución, se desarrollará plenamente en las instalaciones de la Delegación Político Administrativa de Milpa Alta.

Siendo así que la Coordinación de Informática al aprobar la Propuesta Alternativa de Solución, presta y gestiona los apoyos necesarios para llevarla a cabo, en conjunto con la Unidad Departamental de Desarrollo de Personal y Capacitación, e involucrará a todo su personal administrativo y operativo, de ambas áreas.

Jerárquicamente, serán notificados los representantes de la Administración Político - Administrativa de Milpa Alta, respecto a la Propuesta Alternativa de Solución y la Aprueban.

Como primera instancia el Jefe Delegacional, Cuahutemoc Martínez Laguna, es quien solicita los proyectos para mejora institucional en la Delegación Político Administrativa, e impacto social en cuestiones de Informática.

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
1	Lic. Cuahutemoc Martínez Laguna	Jefe Delegacional
2	Lic. Abraham Navarro Alvarado	Director General de Administración
3	Ing. Erick Cabello Cañedo	Coordinador de Informática
4	Eduardo Laguna Quintero	Jefe de la Unidad Departamental de Desarrollo de Sistemas

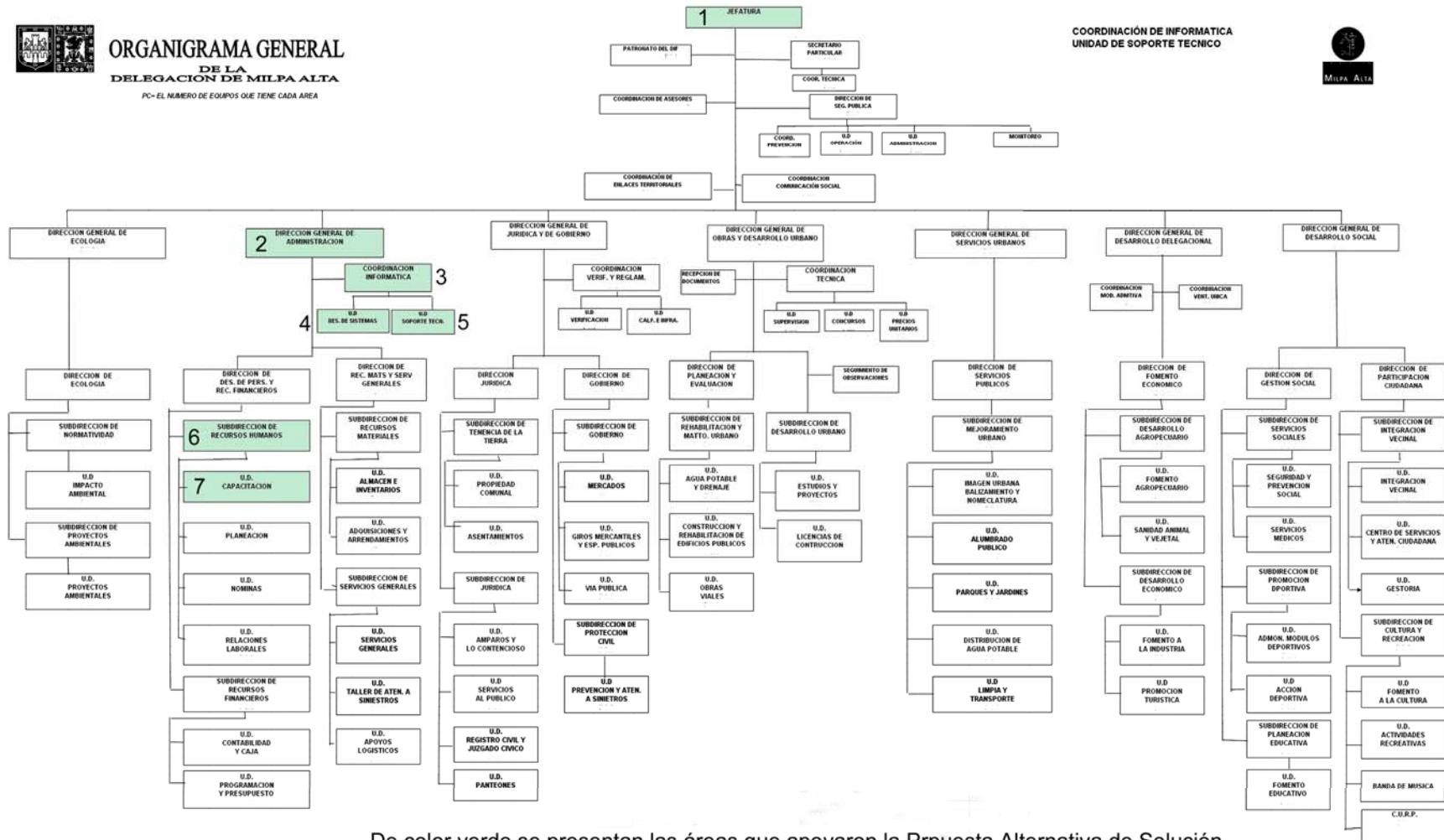
5	Daniel Bolaños Rivas	Jefe de la Unidad Departamental de Soporte Técnico
6	Lic. Ana Oliva Mendoza González	Subdirectora de Recursos Humanos
7	Lic. Rodolfo Flores Mesa	Jefe de la Unidad Departamental de Desarrollo de Personal y Capacitación

Se presenta un diagrama de la composición administrativa de la Delegación Milpa Alta y en color verde las áreas que apoyarán la Propuesta Alternativa de Solución.



**ORGANIGRAMA GENERAL**  
DE LA  
DELEGACION DE MILPA ALTA  
PC- EL NUMERO DE EQUIPOS QUE TIENE CADA AREA

COORDINACIÓN DE INFORMATICA  
UNIDAD DE SOPORTE TECNICO



De color verde se presentan las áreas que apoyaron la Prpuesta Alternativa de Solución

### 3.7 MAPA DE ACTIVIDADES

Se inician las actividades el día 08 de Enero del 2008

		ENERO 2008																					
ACTIVIDAD /	DÍAS	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30	31				
	Descripción de necesidades o dificultades	■	■	■																			
	Pláticas de consentimiento	■	■	■	■	■																	
	<b>De ser necesario reiniciar el proceso</b>	<b>Se considera un retraso de 5 días si se presentara</b>																					
	Entrevistas en grupos						■	■	■	■													
	Búsqueda de nueva información									■	■	■											
	Escribir el problema	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■												
	Formular los supuestos de acción										■	■	■	■	■	■							
	Constitución del grupo y funcionamiento									■	■	■	■	■	■								
	° Motivación inicial																■	■	■				
		FEBRERO 2008																					
ACTIVIDAD /	DÍAS	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	
	° Motivación inicial	■	■																				
	° Quiénes lo constituyen (personalidad y perfiles)	■	■	■	■	■																	
	° Papel de la persona coordinadora	<b>Ésta se desenvolverá durante toda la alternativa de Innovación</b>																					
	° Cómo se constituye y por qué	■	■	■	■	■																	
	° Calendario de reuniones realizadas. Temas tratados. Dinámica seguida						■	■	■	■	■	■											
	Necesidades vividas por el grupo						■	■	■	■	■												
	Análisis del contexto										■	■	■										
	Problema													■	■	■	■	■	■				
	Reformulación de un plan de acción																			■	■	■	■

**Recursos**

<b>Actividad</b>	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Horario</b>	<b>Humanos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Didácticas</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Seguimiento</b>
Descripción de necesidades o dificultades	08/01/08	10/01/08	1 horas por grupo	Actividades extracurriculares (Tiempo Libre y Recreación)	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Pizarrón, gises, hojas de papel, lápices.	Lluvia de ideas, Conferencia, Argumentaciones y redacciones de los participantes, Integración de los participantes	Generación de informes conforme a las necesidades vividas por los participantes	Rescatar las ideas principales para fortalecimiento de los grupos y propuestas de acción
Platicas de consentimiento	08/01/08	12/01/08	1 horas por grupo	Actividades extracurriculares (Tiempo Libre y Recreación)	Animador, Coordinador, Conferencista, Apoyador(es).	Proyector de acetatos, láminas explicativas.	Lluvia de ideas, Conferencia, Argumentaciones de los participantes, Discusión de la temática, Integración de los participantes	Generación de informes conforme a las necesidades vividas por los participantes y expositores de las temáticas	Determinar el grado de integración de los participantes y fortalecer los vínculos entre los mismos para el seguimiento del proyecto
Entrevistas en grupos	15/01/08	17/01/08	Dependerá de la profundidad en la reflexión de los temas	Actividades extracurriculares (Tiempo Libre y Recreación)	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Pizarrón, gises, hojas de papel, lápices.	Ponencias y argumentaciones mesa redonda o debates dependiendo de la unidad del grupo	Conclusiones generales de los debates y argumentaciones presididas de un diagnóstico	Llevar a cabo una evaluación del trabajo realizado hasta el momento

Búsqueda de nueva información	15/01/08	18/01/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Papelería en general	Integración en grupos y entrevistas aleatorias fichas de campo	Evaluación continua	Integración de la información al proyecto
Escribir el problema	08/01/08	18/01/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Todos los involucrados	Papelería en general	Redacción de cartas y vivencias	Evaluación continua	Integración de la información al proyecto
Formular los supuestos de acción	19/01/08	26/01/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Papelería en general	Lluvia de ideas, mesa redonda	Evaluación continua	Llevar a cabo la práctica de los supuestos de acción
Constitución del grupo y funcionamiento	17/01/08	23/01/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Pizarrón, gises, hojas de papel, lápices.	Identificación de perfiles y motivaciones	De acuerdo a competencias	Delimitación de campos de trabajo para los equipos
° Motivación inicial	29/01/08	02/02/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Video, televisión, Proyector de acetatos, láminas.	Interacción de grupos y esparcimiento	Por objetivos	Mantener los grupos unidos
° Quiénes lo constituyen (personalidad y perfiles)	01/02/08	07/02/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Papelería en general	Interacción de grupos y esparcimiento	Por objetivos	Mantener los grupos unidos
° Papel de la persona coordinadora	08/01/08	30/02/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Animador y Apoyador(es).	Papelería en general	Análisis situacional	Por objetivos	Mantener pauta de trabajo



° Cómo se constituye y por qué	01/02/08	07/02/08	1 hora por grupo	Actividades extracurriculares (Tiempo Libre y Recreación)	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Video, televisión, Proyector de acetatos, láminas.	Interacción de grupos y esparcimiento	De acuerdo a competencias	Delimitación de campos de trabajo para los equipos
° Calendario de reuniones realizadas. Temas tratados. Dinámica seguida	08/02/08	15/02/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Pizarrón, gises, hojas de papel, lápices, láminas.	Lluvia de ideas, mesa redonda	Evaluación continua	Diagnostificación
Necesidades vividas por el grupo	08/02/08	15/02/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Pizarrón, gises, hojas de papel, lápices, laminas.	Lluvia de ideas, mesa redonda	Evaluación continúa	Integración de la información al proyecto
Análisis del contexto	13/02/08	14/02/08	4 a 6 horas por grupo	Actividades extracurriculares (Tiempo Libre y Recreación)	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Pizarrón, gises, hojas de papel, lápices, laminas.	Lluvia de ideas, mesa redonda	De acuerdo a competencias	Integración de la información al proyecto
Problema	16/02/08	23/02/08	2 horas por grupo	Actividades extracurriculares (Tiempo Libre y Recreación)	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Pizarrón, gises, hojas de papel, lápices, laminas.	Lluvia de ideas, mesa redonda	Por objetivos	Diagnostificación
Reformulación de un plan de acción	26/02/08	30/02/08	Seguimiento continuo	Seguimiento continuo	Animador, Coordinador, Apoyador(es).	Papelería en general	Lluvia de ideas, mesa redonda	Por objetivos	Integración de la información al proyecto



Organización de los grupos y sus individuos.

**Enero, Febrero 2008**

<b>ACTIVIDAD / DÍAS</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Constitución del grupo y funcionamiento										
Motivación inicial										

Integración de los grupos y sus individuos.

**Febrero 2008**

<b>ACTIVIDAD / DÍAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
Quiénes lo constituyen (personalidad y perfiles)											
Papel de la persona coordinadora	Durante toda la alternativa										
Cómo se constituye y por qué											
Calendario de reuniones realizadas. Temas tratados. Dinámica seguida											
Necesidades vividas por el grupo											

Declinación o Muerte de los grupos y sus individuos.

**Febrero 2008**

<b>ACTIVIDAD / DÍAS</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>
Análisis del contexto												
Problema												
Reformulación de un plan de acción												

### **3.8 IMPLANTACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA DE LA PROPUESTA**

En este apartado se busca interactuar en tiempo y espacio con los factores que influyen en el Desarrollo Profesional de los Adolescentes, a manera que se evidencien los defectos que se tienen por parte de la institución educativa CETIS N° 167, en pro de la mejora de los procesos a llevar a cabo en un futuro próximo y de igual forma demostrar a la Delegación Político Administrativa de Milpa Alta en la Coordinación de Informática, que los adolescentes Prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, no son un estorbo, sino que en lugar de eso, con una buena estrategia de trabajo, son un pilar en la ayuda comunitaria con proyecciones muy amplias a los cuales se les tiene que brindar una oportunidad de trabajo, para que logren demostrar sus capacidades y aptitudes profesionales en el ámbito laboral que les corresponda de acuerdo a sus estudios, porque de otra forma no lograrán su profesionalización y que más culpables que las instituciones educativas y los espacios laborales.

#### **3.5.1 IMPLANTACIÓN DE LA PROPUESTA**

Al iniciarse la implantación de la propuesta, se reflejará un interés muy agradable por parte de los adolescentes prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, en la Coordinación de Informática, ya que argumentan y de acuerdo con la experiencia expresada por parte de los compañeros de la Unidad Departamental de Capacitación y Desarrollo de Personal, filtros de los grupos de adolescentes prestadores Servicio Social y Prácticas Profesional, lo que ellos aprenden en la escuela, es mínimo y en la mayoría de las ocasiones,

casi nulo para poder desempeñarse en las actividades del campo laboral, argumentan que sus conocimientos, son básicos y no alcanzan un grado de especialización.

Cuando los Adolescentes, prestadores de Servicio Social o Prácticas Profesionales, se presenten en la Coordinación de Informática para solicitar una oportunidad se aplicará, un modelo escrito de evaluación, (anexo "A") y un modelo de carácter práctico, para determinar el grado de dominio que tienen sobre la carrera que están estudiando y examinar el grado de Desarrollo Profesional en que se encuentran, el dominio de las herramientas de trabajo y las expectativas que se pueden tener de ellos a corto plazo. Los adolescentes, regularmente de estas evaluaciones obtienen, entre un 25 y un 60 %, los más avanzados, sin embargo no es suficiente.

Se generará cierta incertidumbre sobre cómo se desarrollarán sus actividades o cómo se concretarán sus objetivos en esta Coordinación de Informática, así como los de la misma institución, es un momento de dudas y de toma de decisiones críticas sobre la viabilidad de la Propuesta. La responsabilidad de un servidor, será la de colocarlos en un área óptima para favorecer el Desarrollo Profesional de los Adolescentes, al mismo tiempo que favorezca los intereses institucionales del lugar que está ofertando la oportunidad.

Anteriormente la mayoría de los adolescentes, solían ser rechazados, por la falta de una Propuesta Alternativa de esta naturaleza y los planteles terminan por tomarles como Servicio Social o Prácticas Profesionales cualquier actividad, aunque no tenga nada que ver con su especialidad y lejos de ayudar a su Desarrollo Profesional, lo termine demeritando.

Esta situación ahora ha cambiado dentro de la Coordinación de Informática, ya que esta Alternativa que se genera en el año 2008, favorecerá a 12 adolescentes, cabe mencionar que también se favorecen algunos universitarios, lo cual manifiesta nuevamente la falta de integración entre planteles educativos y sector productivo o fuerza laboral.

Este tan relativo interés por parte de los adolescentes y la inquietud que demuestran de manera tan entusiasta al principio de sus actividades, es producto de la lamentable falta de actualización en los Programas de Estudio de los Planteles Educativos, ya que el Desarrollo Profesional de los Adolescentes del CETIS N° 167, se nota claramente con rezagos de calidad en la producción de bienes y servicios, el dominio de conocimientos de su campo de estudio, la fallida Orientación Vocacional y la falta de conocimiento sobre las herramientas de trabajo que se supone deberían de manejar.

Aunado a eso, también tenemos que les cuesta mucho trabajo adaptarse al trabajo en equipo y socializar con su entorno actual, sin embargo, no se está diciendo que éstos, sean malos ya que cada uno tiene su razón de ser y se entiende que es difícil articular estos puntos del ámbito laboral y el Desarrollo Profesional, en los planes y programas de estudio.

Es posible observar, que los adolescentes, que prestan Servicio Social o Prácticas Profesionales, en un lugar que tiene que ver con lo que es su carrera, aprenden y desarrollan más que los que se desenvuelven en otras áreas que no tienen que ver con su ramo de especialidad.

Para esclarecer más esta situación, se enumera a los posibles participantes en este proyecto:

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Cargo Administrativo/Especialidad</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo de las Actividades</b>
Cabello Cañedo Erick	Líder de Proyecto	Coordinador de Informática	Determinar la viabilidad de proyectos con los prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, evaluar los proyectos	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Guzmán Mejía Raúl	Líder de Proyecto	Personal de Honorarios (Proyectos)	Promover los proyectos con posibilidades de utilización de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Laguna Quintero Eduardo	Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales	J.U.D. de Desarrollo de Sistemas	Monitoreo y evaluación de los prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Bolaños Rivas Daniel	Coordinador de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales	J.U.D. de Soporte Técnico	Monitoreo y evaluación de los prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Flores Meza Rodolfo	Filtro de prestadores de Servicio Social	J.U.D. de Des. De Per. Y Capacitación	Abastecer a las áreas de la Coordinación de Informática con los prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales solicitados (de acuerdo a un perfil)	Cuando sea requerido
Guerrero Alvarado Araceli Monserrat	Prestador de Servicio Social	T.P. Computación	Analista de Desarrollo WEB y de Bases de Datos en Servidores, Diseño en ambientes Multimedia	4 horas diarias (Lunes a Viernes)

Yedra Sánchez Juan Eduardo	Prestador de Servicio Social	T.P. Computación	Programador WEB y Diseño de Bases de Datos en Servidores	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Zamora González Aldo	Prestador de Prácticas Profesionales	T.P. Computación	Desarrollador WEB a cargo de la WEB delegacional y Programador WEB, Multimedia	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Iglesias Martínez Elia	Prestador de Servicio Social	T.P. Computación	Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos de Cómputo y la red de Cómputo de la delegación Milpa Alta, así como la ampliación de la misma	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Romero Caldiño Ramiro	Prestador de Servicio Social	T.P. Computación	Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos de Cómputo y la red de Cómputo de la delegación Milpa Alta, así como la ampliación de la misma	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Vera Luna Marco Antonio	Prestador de Prácticas Profesionales	T.P. Computación	Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos de Cómputo y la red de Cómputo de la delegación Milpa Alta, así como la ampliación de la misma	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Roldan Vázquez Liliana	Prestador de Prácticas Profesionales	T.P. Computación	Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos de Cómputo y la red de Cómputo de la	4 horas diarias (Lunes a Viernes)



			delegación Milpa Alta, así como la ampliación de la misma	
Roldan Vera Giovanni	Prestador de Prácticas Profesionales	T.P. Servicios a Equipo de Cómputo	Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos de Cómputo y la red de Cómputo de la delegación Milpa Alta, así como la ampliación de la misma	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
García Hernández Lorena	Prestador de Servicio Social	T.P. Servicios a Equipo de Cómputo	Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos de Cómputo Servidores e Impresoras, Capacitadora de Usuarios	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Salazar Cruz Adriana	Prestador de Prácticas Profesionales	T.P. Servicios a Equipo de Cómputo	Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos de Cómputo Servidores e Impresoras, Capacitadora de usuarios	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Martínez González Claudia	Prestador de Servicio Social	T.P. Servicios a Equipo de Cómputo	Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos de Cómputo Servidores e Impresoras	4 horas diarias (Lunes a Viernes)
Gallegos Galindo Mario	Prestador de Servicio Social	T.P. Servicios a Equipo de Cómputo	Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos de Cómputo Servidores e Impresoras	4 horas diarias (Lunes a Viernes)

Algunos de los frutos de esta alternativa serán los siguientes:

- La comunidad comienza a gestionar los recursos necesarios para la canalización de los mismos en los lugares adecuados, la Escuela Primaria Cultura Azteca de la Delegación Milpa Alta que pertenece al Programa Escuelas de Calidad a través de una gestión realizada por los padres de familia y ciudadanos vecinos de la comunidad han logrado en coordinación con la Delegación Político Administrativa de Milpa Alta realizar la implantación de un taller de cómputo permanente en donde la Coordinación de Informática apoyo a la misma Primaria con material y mano de obra para la ejecución de la red de cómputo que integra un total de 48 equipos en el proyecto (actualmente sólo operan 26), asimismo, se llevará a cabo la configuración y administración de la red de cómputo por los mismos adolescentes.

### 3.5.2 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

El siguiente paso es evaluar y seleccionar aquellas alternativas que contribuirán al mejor logro de la meta buscada y éstos, se pueden medir en los siguientes factores.

#### Factores cuantitativos

Son factores que se pueden medir en términos numéricos, como es el tiempo, o los diversos costos fijos, o de operación.

En cuestión de los prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, en conjunto con los responsables de los mismos, el rendimiento y factibilidad para proseguir con esta alternativa, se ha determinado medirlo en una escala de cero a cien por ciento %, se evaluara a los integrantes de los grupos de acuerdo a su: Entusiasmo, El Desarrollo de herramientas de trabajo y la disposición de los mismos, en plazos como lo son; Corto, Mediano y Largo, para identificar el progreso en factores numéricos de los involucrados en esta Alternativa.

Como ya se había descrito anteriormente en la Propuesta, la misma se basa a las Competencias de los adolescentes del CETIS N° 167, mismas que se contrastaran tomando en cuenta el Antes, Durante y Después, de la Implantación de la Propuesta Alternativa de Solución.

Nombre del prestador de Servicio Social y Prácticas Profesionales	¿Qué se esta evaluando?	Plazo en %		
		Corto	Mediano	Largo
	Entusiasmo			
	Desarrollo de herramientas de trabajo			
	Disposición			

La escala es de cero a cien, con tres rangos de evaluación, que son; Inicial (I), Procesual (P) y Final (F), tomando en cuenta las 8 características a desarrollar por parte de los adolescentes en su formación profesional, descritas en el punto 3.2, de competencias a desarrollar con esta Propuesta de Alternativa de Solución, de acuerdo a lo observado durante la implantación evaluación y seguimiento de la misma Propuesta, que se conciliara como un Perfil desarrollado por parte de los Prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

Nombre del prestador de S. S. y P. P.	¿Competencia qué se evalúa?	Rango		
		(I)	(P)	(F)
	Comprender el entorno y su organización			
	Analizar la situación			
	Definir dispositivos			
	Elaborar planes de formación			
	Implementar planes de formación			
	Auditar y evaluar			
	Negociar			
	Valorizar			
	Comprender el entorno y su organización			
	Analizar la situación			
	Definir dispositivos			
	Elaborar planes de formación			
	Implementar planes de formación			
	Auditar y evaluar			
	Negociar			
	Valorizar			

Habrà momentos en que el grupo de prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, tienda a declinar un poco, pero con cambios de actividades, esparcimiento durante los procesos de trabajo e incentivos comunes en los momentos apropiados, se pretende que se mantengan e incluso hasta que mejoren en sus actividades y actitudes.

## **Factores cualitativos**

Son difíciles de medir numéricamente. Como la calidad de las relaciones de trabajo, el riesgo del cambio tecnológico o el clima político internacional, etc.

Se facilitará la estructuración de los programas operativos para el desarrollo del Servicio Social y Prácticas Profesionales, de las carreras de cómputo e informática.

Se elaborarán programas operativos para el Servicio Social y Prácticas Profesionales, de las carreras de cómputo e informática.

Se promoverá la realización del Servicio Social y Prácticas Profesionales, entre los estudiantes y egresados del CETIS N° 167, de las carreras de cómputo, telecomunicaciones e informática, en el ámbito de la implantación y manejo de nuevas tecnologías, con base en programas operativos que responden a las expectativas de formación y Desarrollo Profesional de los Adolescentes, programas y manuales que en el CETIS N° 167, no los tienen y en ocasiones hasta desconocen de estas herramientas que sirven para ampliar y mejorar los contenidos escolares.

Se aplicarán los conocimientos obtenidos en la formación académica para la asesoría y solución de problemas individuales, grupales o comunitarios de la población usuaria de los servicios de la red de cómputo Delegaciónal.

Se desarrollarán habilidades y destrezas al grado de dominio que corresponda para la intervención, asesoría y solución de los factores de riesgo que afectan a la comunidad de acuerdo al nivel de atención que corresponda.

Se fortalecerán en el prestador de Servicio Social y Prácticas Profesionales, el espíritu humanista y ético como ejes para el desarrollo profesional y personal.

Se consolidarán las bases para el Servicio Social y Prácticas Profesionales, en los adolescentes, de las carreras de cómputo e informática.

### **3.5.3 SEGUIMIENTO DE LA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN**

La Propuesta Alternativa de Solución, se prevé que se desarrollará bajo las mejores condiciones laborales y relacionales entre los miembros de los grupos participes de la misma, los adolescentes se pretende que lleguen a lograr destacar dentro de esta institución, la Delegación Político - Administrativa en Milpa Alta, estos adolescentes desarrollarán tareas dignas de profesionales dentro de su ámbito, tal es el caso que se tiene previsto que a todos se les hagan ofertas de trabajo dentro y fuera de esta institución así como proyecciones de establecimiento con proyectos de emprendedores, como poner su propio negocio o dedicarse a consultorías externas, también deberán de definir el futuro de su Desarrollo Profesional, comentan los jóvenes y es grato atestiguar, que ya están preparándose para sus exámenes de ingreso a la universidad, o buscando cursos de especialización dentro de su ramo de estudios, situación que desgraciadamente en otros jóvenes prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales, no se visualiza, ya que desafortunadamente en el CETIS N° 167, no hay un seguimiento ni una orientación vocacional que permita a los adolescentes aclarar sus dudas con respecto a; ¿Qué están estudiando y para que les sirve? Ó en todo caso; ¿Hasta donde pueden llegar con el nivel de estudios que lleguen a lograr dentro de este plantel educativo?

Este trabajo queda aún abierto a otras expectativas, las cuales se enumeran a continuación, esto debido a la generación continua dentro de nuestro contexto

de adolescentes que siempre tendrán carencias al igual que en algún momento todo adulto las llega a tener y es por ello es que no se da por terminado este trabajo, sino que más que nada lo considero como un paso más dentro de muchas más opciones y búsquedas de nuevos métodos por mejorar la situación que se vive hoy en día y que estoy seguro que no se vive solamente en el CETIS N° 167, o sólo en la Delegación de Milpa Alta.

1.- Con base en la realidad de nuestro contexto, se debe de desarrollar un diseño de trabajo, proyecto y desarrollo humano, capaz de integrar a los adolescentes en un margen de igualdad y derechos u obligaciones en condiciones de ser cumplidos y reales en tomas de decisiones comprensibles y firmes que llevar a cabo.

2.- Considero mi Alternativa como un currículo inconcluso ya que los profesionales, sea cual sea el ámbito de trabajo y de preparación, nunca se terminan de preparar y el aprendizaje cambia constantemente así como el conocimiento es cada vez más amplio y la sociedad y los medios de desarrollo exigen más.

3.- En todos los ámbitos así sean grupos de la misma especialidad se encuentra que cada uno de ellos, tiene propósitos distintos y la manera de llevar a cabo y desarrollar las capacidades es diferente, así también nos damos cuenta de que en cada grupo las capacidades ya adoptadas exigen la generación de recursos distintos para poder manejar contenidos determinados.

4.- Buscar nuevas alternativas y desarrollar mecanismos más completos de trabajo y dinámicas de estudio, reforzamiento y estructuras internas.

5.- No existe divorcio entre la realidad y lo programado por que la mayoría de los estudiantes buscan como meta desarrollar sus facultades de forma

armónica y eficaz, denotando y advirtiendo ellos mismos que los mecanismos de trabajo de su plantel educativo no son suficientes para ello y que el divorcio existe entre la escuela y el campo laboral ya que no concuerdan los Planes y Programas de Estudio con las capacidades que a ellos les exigen para poder obtener un trabajo y es entonces cuando creen que se les margina por culpa del mal trabajo de las personas responsables de ese desarrollo armónico Los Docentes.

6.- Se deberá de buscar un trabajo colegiado de compromiso por servir a las personas por las cuales estamos inmersos en el campo educativo, desarrollando mejores alternativas de vinculación y verdadero seguimiento en el Desarrollo Profesional de nuestros Adolescentes, no basándonos solamente en los parámetros que regularmente según la institución da a conocer, si no que canalizando el potencial que muestran los alumnos y explotando la fuerza de trabajo tanto colegiado como laboral e institucional.



## CONCLUSIONES

El desarrollo de este proyecto servirá en la mayoría de los casos para abrir los ojos y considerar los aspectos que afectan realmente el Desarrollo Profesional de los Adolescentes, marcando las pautas necesarias para que el trabajo colaborativo retome su significado original el cual comprende que; Trabajo colaborativo o groupware son palabras para designar el entorno en el cual todos los participantes de un proyecto trabajan, colaboran y se ayudan para la realización del mismo.

Siendo así, que el proyecto impactará en su entorno llevando a cabo trabajos en las instituciones e incluso hasta en lugares ajenos a la institución, los adolescentes generarán un mayor conocimiento de su ámbito de estudio y al mismo tiempo se desarrollarán y vincularán en gran medida con el sector productivo, así la mayoría de los prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales habrán de desarrollar las competencias marcadas apropiadamente de acuerdo con sus especialidades y capacidades, así como sus aptitudes naturales.

No es la intención desmeritar la preparación de sus profesores y dejan en claro la falta de vinculación de las escuelas con el sector productivo para contribuir con la mejora de su Desarrollo Profesional.

Durante la aplicación de este proyecto los participantes detectarán que el trabajo en grupos debe de ser colaborativo y en el caso de los docentes desgraciadamente no será así ya que el plantel en el cual se da inicio al proyecto no presto la atención pertinente a este tipo de herramientas como lo son los proyectos de Innovación Docente, los cuales podrían contribuir en gran medida a el mejoramiento de la Calidad en la Educación, que este ofrece y los

compañeros maestros se siguen rehusando al trabajo colaborativo y las implicaciones del mismo.

Se pone al descubierto la falta de trabajo por parte de las instituciones superiores en el subsistema DGETI, así como también que en las empresas y los sectores productivos permiten que pasen desapercibidos los adolescentes que acuden a prestar su Servicio Social y Prácticas Profesionales, afortunadamente en mi entorno y mi contexto se vislumbra que esta situación con los resultados de la aplicación de esta alternativa de innovación logran dejar en claro que los alumnos no son los malos y tampoco se puede culpar al plantel o a los docentes a pesar de su rechazo a estas formas de investigación-acción, o al lugar que recibe a estos adolescentes que tienen un sin número de inquietudes, si no que en este caso se enmarca claramente que necesitamos nuevas formas de interacción con el entorno y la producción de tecnologías y procesos de trabajo.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Cohen Yahudi A. A Contribution To The Study of Adolescence: `Adolescenconflict´ in a Jamaycan Community. Samiksa India, 1955.

D.R. ©, Por Santillana. ENCICLOPEDIA TÉCNICA DE LA EDUCACIÓN TOMO I. Madrid, Ediciones Elfo, 1983.

Elle A. Strommen, John Paul Mckinney, Hiram E. Fitzegarld. Psicología del Desarrollo, Edad Escolar. Edit. El Manual Moderno, México D.F., 1977.

Francois Dolto. La causa de los adolescentes. Paris, Editions Robert Laffont, S.A., 1988.

INEGI. Marco Geoestadístico, 2000.

Marwin Powel. La Psicología de la Adolescencia. México D.F., Fondo de Cultura Económica, 1975.

Piaget J. Six Psychological Studies. Ramdom Hause, New York, 1967.

Programa Delegación de Desarrollo Urbano de Milpa Alta (2000-2005)

Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación.  
Delegación en el Distrito Federal.