

LA ORGANIZACIÓN GRUPAL COMO MEDIO PARA MEJORAR LOS
SERVICIOS QUE BRINDA EL CENTRO INTERACTIVO PODER
JOVEN TLAQUILTENANGO.

PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA PARA OBTENER
EL TÍTULO DE LICENCIADOS EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

QUE PRESENTAN:

BERTHA BEATRIZ FABIAN MOLINA
EMMANUEL VELÁZQUEZ TOLEDO



NOVIEMBRE DE 2007
GALEANA, MORELOS

LA ORGANIZACIÓN GRUPAL COMO MEDIO PARA MEJORAR LOS
SERVICIOS QUE BRINDA EL CENTRO INTERACTIVO PODER
JOVEN TLAQUILTENANGO.

BERTHA BEATRIZ FABIAN MOLINA
EMMANUEL VELÁZQUEZ TOLEDO



NOVIEMBRE DE 2007
GALEANA, MORELOS

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1.- BASES INSTITUCIONALES Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA.....	6
1.1. La universidad Pedagógica Nacional (UPN) como institución comprometida con la educación social.....	6
1.2. La Licenciatura en Intervención Educativa Plan 2002 en el ámbito Socioeducativo.....	7
1.3. La formación del interventor como medio para enfrentar Problemas Sociales.....	10
CAPÍTULO 2.- CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	13
2.1. Centros Interactivos Poder Joven.....	14
2.1.1. Contextualización del Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango.....	16
2.1.2. Antecedentes del CIPJT.....	22
2.1.3. Problemáticas detectadas en el CIPJT.....	23
2.2. Delimitación temporal, espacial y teórica.....	30
2.3. Planteamiento de la problemática detectada en el CIPJT.....	33
2.4. Propósito de la intervención socioeducativa.....	36
CAPÍTULO 3.- REFERENTES TEÓRICOS Y CONTEXTUALES.....	37
3.1. La animación sociocultural y la educación no formal como herramientas de apoyo para los jóvenes de Tlaquiltenango.....	38
3.2. Conceptualización de grupo.....	42
3.2.1. El CIPJT como grupo operativo.....	45
3.2.2. Papel que desempeña cada miembro del CIPJT en la organización de las diferentes actividades (relaciones intragrupalas).....	46
3.2.3. Normas y reglas del CIPJT.....	48
3.2.4. El liderazgo democrático como parte fundamental del buen funcionamiento de un grupo.....	50

3.3. El Centro Interactivo Poder Joven como sistema abierto.....	52
3.3.1. Vínculo entre el CIPJT y la comunidad.....	53
3.3.2. Importancia de las relaciones interinstitucionales como forma de mejorar los servicios de la institución.....	55
3.4. La gestión y la administración en las instituciones como Medio para optimizar sus servicios.....	58
3.4.1. Una mirada del CIPJT desde la administración y gestión.....	60
3.4.2. Papel de la planeación estratégica en la organización de las actividades del CIPJT.....	62
CAPÍTULO 4.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
4.1. Conceptualización de metodología.....	65
4.1.1. Importancia de la metodología de la investigación en el proyecto socioeducativo.....	66
4.2. Paradigmas y métodos de investigación.....	67
4.2.1. Argumentación de la metodología cualitativa.....	69
4.3. Metodología de la investigación cualitativa.....	70
CAPÍTULO 5.- ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN.....	76
5.1. Importancia de las estrategias de intervención.....	76
5.2. Presentación de las estrategias a realizar.....	78
CAPÍTULO 6.- EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	88
6.1. Concepto de evaluación y seguimiento.....	88
6.2. Importancia de la evaluación en la aplicación de proyectos Socioeducativos.....	89
6.3. Metodologías y paradigmas de evaluación.....	90
6.4. Técnicas y herramientas de la evaluación en el proyecto Socioeducativo.....	93
CAPÍTULO 7. INFORME.....	97
7.1. Conceptualización del informe.....	97

7.2. Resultados de las aplicación de las estrategias.....	98
7.3. Problemas enfrentados.....	102
7.4. Logros obtenidos.....	103
7.5. Reflexiones finales.....	105
CONCLUSIONES.....	106
BIBLIOGRAFÍA.....	109
ANEXOS.....	114
APÉNDICE.....	119

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto socioeducativo es resultado de la formación obtenida en la Universidad Pedagógica Nacional, unidad 17 – A, ubicada en la colonia Valle del Sol, de la comunidad de Galeana Morelos, mismo que se realizó del 9 de marzo de 2006 hasta el mes de Junio de 2007, durante el período de prácticas profesionales que marca el programa educativo de la Licenciatura en Intervención Educativa Plan 2002.

Nos insertamos en un espacio sociocultural para jóvenes el cual es un organismo gubernamental llamado Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango (CIPJT) en el municipio de Tlaquiltenango, donde observamos diversos problemas que eran generados por sus procesos organizacionales, algo que afectaba la calidad de los servicios que ofrece.

Debido a la situación observada se comenzó con el proceso de investigación, el cual nos sirvió para la elaboración de un diagnóstico socioeducativo que nos permitiera aproximarnos a la realidad y por tanto comenzar con la intervención. Durante la investigación nos apoyamos en las siguientes metodologías: investigación etnográfica, investigación acción e investigación – acción – participativa.

En la investigación, al mismo tiempo que sistematizábamos y analizábamos la información nos cuestionábamos constantemente la importancia de la intervención desde el espacio en el que nos estábamos desarrollando, sin perder de vista el ámbito de la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas (EPJA); concluyendo que la juventud requiere una formación integral y que el Centro Interactivo puede contribuir en esta empresa, por ello se estimó pertinente actuar para mejorar los servicios que brindan.

Fue necesario hacer una revisión exhaustiva de referentes teóricos que nos ayudaran a comprender la dinámica grupal que existía en el espacio mencionado, de igual forma analizar algunas investigaciones que tienen relación con los problemas

enfrentados. Dándonos cuenta de que lo más importante era analizar al grupo en el cumplimiento de sus tareas, teoría propuesta por Pichón Riviere.

Así mismo se observó la importancia de que los miembros involucrados adquirieran ciertos valores sociales y conocimientos que los ayudaran a interpretar y transformar su realidad.

Por ello se plantearon fines y objetivos con referencia a la conformación de un grupo operativo e involucrar a los integrantes de Poder Joven en procesos de investigación y planeación de actividades en pro de la juventud de la comunidad, es decir, el proyecto se consideró desde una perspectiva crítica, y anteponiendo sobre todo la necesidad de que la intervención no sea elaborada por los especialistas sino por los propios sujetos interesados.

Para la elaboración de este proyecto se enfrentaron ciertas dificultades propias de toda investigación, una de ellas era la inseguridad de saber si lo que nosotros estábamos interpretando realmente los sujetos lo concebían como parte de su vida cotidiana o si lo que pensábamos no era información real del contexto que ellos viven.

Poco a poco se superó esta incertidumbre pues el grupo comenzó a problematizarse y a decir su forma de percibir la realidad, aspecto que ayudó tanto al grupo como a la investigación y así se llegó a un punto de partida en común. Con esto se logró en el grupo una buena disposición para organizarse de acuerdo a sus necesidades.

Otro momento de desconcierto en los interventores fue el no saber si la intervención estaba siendo adecuada para el grupo, pues en momentos se veía que el grupo ya estaba funcionando bien y no necesitaba de nuestra presencia en ese lugar y en momentos el grupo volvía a la actitud que tenían cuando se inició la intervención, como si lo realizado no hubiese servido de mucho.

Por otro lado, un proyecto no solamente es un aspecto práctico e intelectual, que se vive en el campo y que es de utilidad para el grupo e interventor, porque una concepción así de simple ocasionaría que la experiencia obtenida se perdiera; por ello es necesario mantener un registro del proceso de investigación e intervención que sea capaz de capturar su esencia, por eso:

“...la palabra proyecto se usa también para designar el documento o monografía en que se plantean y analizan los problemas que implica movilizar factores para alcanzar objetivos determinados de acuerdo con una función de producción dada, justificando así mismo el empleo de estos factores entre otras opciones potenciales de utilización.”¹

Este proceso no es fácil, se debe de buscar la forma de expresar las experiencias vividas en el campo como en aspectos bibliográficos pero interpretarlos de forma holística y no por separado, de igual forma que exista un seguimiento y coherencia en la redacción.

El presente proyecto contiene en su estructura siete capítulos, mismos que trataremos de explicar de manera concreta y significativa; el primero llamado bases institucionales y justificación del proyecto socioeducativo, se hace mención de la formación que ha tenido el interventor educativo y las competencias profesionales adquiridas en la licenciatura, las cuales lo hacen capaz y eficiente para poder intervenir en el ámbito sociocultural en el que se inserte.

También se hace mención de la importancia que tiene el Interventor Educativo para participar activamente en el entorno social y transformarlo, así como las características de realidad existente para influir en la creación de la Licenciatura en Intervención Educativa.

En el segundo capítulo se hace una construcción del objeto de estudio, es decir, primero se realizó un diagnóstico inicial, el cual nos permitió tener un

¹ CERDA Gutiérrez, Hugo. Como elaborar proyectos. Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos. Cooperativa editorial MAGISTERIO. Colombia 2001, P. 11

panorama amplio de la realidad del grupo, para posteriormente reconstruir la realidad.

En este proceso se hace mención del papel que desempeñan los sujetos, se describen y analizan los procesos y la influencia que sufren del contexto; se hace mención de los problemas detectados y se justifica la pertinencia de incidir en aspectos concretos de la realidad, de una serie de problemáticas que se presentan y afectan las relaciones organizacionales de los grupos, así también se describen los objetivos generales y específicos, donde se plantea qué queremos lograr con el proyecto de intervención y se justifica la importancia de intervenir en ese espacio.

En el tercer capítulo se hace un análisis de los referentes teóricos y contextuales, esto es, se hace una revisión de las teorías que son de utilidad para el proceso de intervención y se examina la pertinencia de aplicación con el contexto en el que se suscitan las problemáticas, logrando así una teorización adecuada.

En el cuarto capítulo se revisan los aspectos metodológicos que nos fueron de utilidad para la elaboración del proyecto, se conceptualiza y estudia la pertinencia de la aplicación de determinados paradigmas, técnicas y herramientas de investigación.

Posteriormente, analizadas ya las teorías y la forma en que podemos llegar a las personas para poder intervenir, se diseñan estrategias alternativas para dar solución a las problemáticas, a partir de categorías consideradas claves para la transformación de la realidad, presentamos esta información en el capítulo cinco.

De igual forma fue necesario que al contar con estrategias metodológicas se plantee la forma de evaluar la pertinencia de estas, así como revisar si su aplicación fue correcta, los avances que se obtuvieron y si no se logró lo que se esperaba diseñar otras estrategias para volver a intervenir. Por ello fue de interés abrir un sexto capítulo para la evaluación y el seguimiento.

Por último, en el séptimo capítulo se hace un informe de los avances que se tuvieron en cada una de las estrategias, los logros adquiridos por el grupo y por los interventores, las dificultades que se presentaron y la forma en que se resolvieron.

CAPÍTULO 1

BASES INSTITUCIONALES Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

La realización y aplicación de cualquier proyecto, dentro del ámbito social y educativo, está condicionada por las características de diferentes paradigmas de investigación que posee cada investigador; las cuales han sido fomentadas por las diferentes instituciones que lo han formado.

Para poder definir nuestro quehacer educativo en la intervención es necesario que el proyecto de intervención educativa cuente con una justificación que nos ayude a expresar cuáles son las características institucionales y metodológicas de la entidad educativa a la que pertenecemos; cuales son las carreras y especialidades que ahí se ofrecen; explicar lo qué es un Interventor Educativo, el perfil de egreso y su campo de acción.

1.1. La UPN como institución comprometida con la educación de la sociedad.

Con el fin de mejorar la calidad educativa y la preparación de los profesores frente a grupo, el 9 de octubre de 1970 el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) propone la creación de una Universidad Pedagógica con el propósito de brindar una óptima profesionalización del magisterio. Cinco años después el sindicato demanda su creación ante el Lic. López Portillo quien era candidato a la presidencia de la república.

Finalmente el 25 de agosto de 1978, bajo la administración del Presidente José López Portillo se crea la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) por Decreto Presidencial y se publica en el Diario Oficial de la Federación el 29 del mismo mes y año. La cual ha ofertado las siguientes licenciaturas: Licenciatura en Educación Básica Plan 79; Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria Plan 85;

Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena Plan 90; Licenciatura en Educación Plan 94 y Licenciatura en Intervención Educativa Plan 2002, las dos últimas aún vigentes; además de postgrados.²

Con el fin de cambiar y mejorar la educación básica, la UPN crea una nueva línea de carácter socioeducativo; la cual redefine a la educación como un proceso completo de interacción social, tomando en cuenta las necesidades sociales, culturales y productivas de la sociedad en general.

La UPN tiene la responsabilidad de permanecer atenta a las necesidades nacionales y particulares de cada región con el fin de ratificar su presencia social y consolidar su propio proyecto de servicio por medio del quehacer democrático, reflexivo y crítico.

Se define además como una institución nacional de educación superior orientada a contribuir con la formación, superación y actualización de los profesionales de la educación; “tiene por finalidad, prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades del país”³. Permitiéndole ofrecer nuevos programas encaminados hacia la promoción, el desarrollo y fortalecimiento de la educación en México.

1.2. La Licenciatura en Intervención Educativa plan 2002 en el ámbito socioeducativo.

La UPN ha logrado ser trascendental en la formación de educadores, se puede decir que ha logrado cumplir su objetivo inicial, sin embargo al ser una institución comprometida con la educación y con la sociedad ha replanteado sus propósitos y se ha visto en la necesidad de reordenar su oferta educativa.

² PROGRAMA DE REORDENAMIENTO DE LAS UNIDADES UPN. Versión sintética del proyecto de Licenciatura en Intervención Educativa. UPN. Mayo 2002 Pág. 4

³ Íbidem Pág. 6

Para ello se realizó una investigación con la finalidad de conocer las demandas educativas en la sociedad, se observó la necesidad de contar con profesionales de la educación que estén preparados para satisfacer las necesidades educativas en sujetos y grupos independientes, trabajando con la educación social, e inclusive capacitados para la docencia.

Estos resultados dieron origen a la Licenciatura en Intervención Educativa plan 2002, la cual tiene como objetivo:

“...formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (propias de cualquier profesional del campo de la educación) y específicas (las adquiridas a través de las diferentes líneas profesionalizantes detectadas), que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.”⁴

Es decir, los propósitos generales de la LIE son capacitar profesionales para:

- Crear ambientes de aprendizaje tomando como punto de partida los principios del constructivismo.
- Realizar diagnósticos educativos, tanto psicopedagógicos como socioeducativos para con ellos poder realizar programas y proyectos que ayuden a dar solución a los problemas detectados; todo esto a través de herramientas de investigación.
- Asesorar sujetos, grupos y/o comunidades para la solución de sus problemáticas a través de la educación formal y no formal. Etc.

Además de lo antes descrito existen también propósitos específicos para cada una de las líneas con las que cuenta la licenciatura. Por haber necesidades diversas y en varios ámbitos, se crearon 6 líneas específicas las cuales son:

⁴ Íbidem p. 14

1. Educación inicial: que abarca la educación de niños de 0 a 4 años y el propósito es formar interventores que diseñen y apliquen estrategias que favorezcan el desarrollo integral de los niños.
2. Inclusiva: abarca la educación especial, su propósito es formar profesionales que diseñen programas y proyectos que favorezcan la aceptación de la diversidad.
3. Interculturalidad: tiene como propósito formar Interventores Educativos que desarrollen proyectos de animación sociocultural reconociendo la diversidad cultural y en aceptación de un país pluricultural con diferentes grupos étnicos y lenguas.
4. Orientación educacional: que los profesionales intervengan en el tratamiento de problemas personales, académicos y profesionales de sujetos y grupos.
5. Gestión educativa: pretende mejorar los procesos de gestión y administración en las instituciones y en la sociedad.
6. Educación para personas jóvenes y adultos (EPJA): abarca la elaboración de programas y proyectos socioeducativos y psicopedagógicos, promoción cultural, educación formal y no formal en educación básica, educación para el trabajo, educación para mejorar la calidad de vida, rescate y fortalecimiento de la identidad social, intervención en la organización grupal y social, mejoramiento de las relaciones interpersonales y promoción de la democracia.

En la Universidad Pedagógica Nacional con sede en Galeana Morelos, las líneas específicas de la LIE que se ofertan son la de Educación para jóvenes y adultos y educación inicial.

La formación que hemos tenido en esta Universidad Pedagógica Nacional está orientada hacia la formación y capacitación de las Personas Jóvenes y Adultas (EPJA); lo cual implica una íntegra preparación y conocimiento de la realidad social

en la que vivimos, y cuál debe ser el verdadero papel de la educación para el ser humano.

1.3. La formación del interventor como medio para enfrentar problemas sociales.

La universidad ha mantenido un compromiso con la sociedad, en sus programas educativos siempre hace hincapié en lo social, sin embargo los maestros frente a grupo por lo regular ponen mayor énfasis en lo pedagógico.

Por ello se ve la necesidad de contar con expertos en la educación social. El Interventor educativo puede participar activamente en el ámbito socioeducativo, es decir, partir del principio de que todo individuo aprende de la sociedad, por tanto si la sociedad es fuente de conocimiento de los propios sujetos entonces es fuente en la solución de sus problemáticas.

Como Interventores Educativos, especializados en la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) nos enfocamos en las relaciones que se establecen entre los diferentes procesos y actores, y que se manifiestan en aspectos educativos.

El ámbito socioeducativo es muy amplio ya que abarca lo cultural y educativo, en la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas se abarca la educación no formal, educación para el trabajo, educación ambiental, educación política, cívica, artística; en fin cuando hablamos del entorno socioeducativo hablamos de fomentar una educación para la vida.

Si observamos nuestra realidad nos damos cuenta que en estos tiempos de <<modernidad>> la educación se ha vuelto el ingrediente principal de la producción de mano de obra calificada que circula en este mercado global del capitalismo. La mercadotecnia y la comercialización de productos, recursos y mano de obra, alteran el ritmo y estilo de vida de la sociedad en general.

En este mundo global en el que rige la influencia del capital en las vidas de las personas, nos enfrentamos con el exterminio masivo del lenguaje, usos y costumbres de tribus y culturas que por miles de años han sobrevivido dispersos por el mundo. Esto se debe a una invasión ideológica y cultural de los países más desarrollados sobre aquellos que están en vías de desarrollo.

El Interventor Educativo, tiene que ser capaz de conocer y analizar desde una visión amplia e integral la situación actual por la que pasa la sociedad mexicana. Considerando los distintos enfoques y planteamientos que determinan las políticas públicas debe contribuir a elevar la capacidad crítica del grupo social o institución con la que trabaje, para transformar su realidad.

Es por esto que la formación del Licenciado en Intervención Educativa está basada en los cuatro pilares de la educación (Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos).

El Interventor, a partir de conocer la realidad en la que se encuentran los actores con los que interactúa y las diferentes relaciones que ahí se establecen, debe de aplicar técnicas y métodos que coadyuven en la transformación de las condiciones de vida de las personas jóvenes y adultas.

Tiene la capacidad de analizar la forma en que se establecen las diferentes relaciones sociales y generar ambientes de aprendizajes significativos que posibiliten la ruptura de estereotipos que funcionan como controles de actitudes, valores, habilidades, destrezas, comportamiento e intervenir sobre una condición educativa a partir de experiencias vividas.

Al trabajar con jóvenes y adultos nos damos cuenta que la educación áulica no es conveniente ya que su forma de interpretar y conocer el mundo no es la misma que la de un niño, sino que debe existir una relación recíproca y dialógica con la sociedad; para que como dice Freire, el adulto pueda leer su realidad y transformarla.

Como ya sabemos, el ser humano es un ser social por naturaleza, y en esta socialización el hombre desarrolla habilidades que le permiten influir y transformar su entorno social y forma de vida, por ello es menester del Interventor Educativo proporcionarles las herramientas necesarias para que ellos actúen en su entorno.

Dentro de las formas que el Interventor puede utilizar para trabajar con la sociedad encontramos la realización de proyectos socioeducativos, del cual entendemos al proyecto como: "...el plan prospectivo de una unidad de acción capaz de materializar algún aspecto del desarrollo económico o social."⁵

En el ámbito educativo, los proyectos los entendemos como planes que nos sirven para transformar las condiciones que se viven en el aula a los cuales conocemos como proyectos psicopedagógicos.

Además existen aquellos que se aplican directamente con la sociedad ya sea en grupos, instituciones o comunidades, a los cuales conocemos como proyectos socioeducativos y que sirven para mejorar las condiciones que inciden en su realidad.

Hacemos también la reflexión de que los proyectos deben ser útiles para la sociedad, por tanto el Interventor Educativo tiene una formación ideológica – política que ayuda a enfocar su acción educativa a sectores sociales vulnerables, por tratarse de una educación popular, de participación y concientización social, se basa en la promoción y preservación de la cultura y la identidad nacional.

⁵ CERDA Gutiérrez, Hugo. Op. Cit. P. 11

CAPÍTULO 2

CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.

En el programa de la Licenciatura en Intervención Educativa Plan 2002 (LIE) impartida por la Universidad Pedagógica Nacional, se contemplan las prácticas profesionales como un espacio curricular, el cual nos permite utilizar métodos, instrumentos y técnicas de investigación en procesos sociales.

Durante las prácticas profesionales nos insertamos en el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango. El cual es un grupo de jóvenes que trabajan en los ámbitos: cultural, ambiental, deportivo, y educativo.

Las prácticas profesionales nos han permitido involucrarnos en la vida activa de un grupo, describir el espacio y contexto en el que se desenvuelve el Centro Interactivo, además de detectar una serie de problemáticas que afectan su desempeño institucional.

Por lo anterior es necesario realizar un trabajo de investigación que nos ayudará a intervenir en la realidad social del Centro Interactivo Poder Joven con el fin de buscar soluciones y alternativas que ayuden a superar las situaciones problemáticas.

De igual manera para poder intervenir en la realidad es necesario que primero se conozca lo más acertadamente posible el contexto. El conocimiento de la realidad sólo puede ser posible si el investigador se involucra de manera activa en los diferentes procesos que definen al grupo, es decir, que el investigador se vuelve un miembro más de ellos.

La investigación, como método de análisis, nos permite indagar en procesos de diferente índole para comprenderlos e influir en su transformación de forma directa.

El primer paso del trabajo de investigación es la elaboración del diagnóstico, por ello tenemos que comprender que cada problema tiene una naturaleza propia, en este caso encontramos problemas que se desarrollan dentro de un grupo institucional, que tiene incidencia en su organización y que está ligado con los fenómenos sociales que inciden en los aspectos educativos y culturales que realizan.

Según Ander – Egg, un diagnóstico es:

“...un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas a actores sociales involucrados en las mismas.”⁶

El diagnóstico socioeducativo se caracteriza por ser un proceso que va de los fenómenos a la esencia, va de lo general a aspectos particulares; se apoya en la teoría, es parcial, es una actividad permanente y desemboca en conclusiones prácticas.

Por lo tanto, para poder realizar el presente proyecto socioeducativo tuvimos que conocer el contexto lo más acertadamente posible, y para lograrlo se realizó un diagnóstico; mediante el cual pudimos obtener la información que se presenta a continuación.

2.1. Centros Interactivos Poder Joven.

Los Centros Interactivos, son programas gubernamentales promovidos a nivel nacional por el Instituto Mexicano de la Juventud, entrando en operaciones el 6 de marzo de 1997.

⁶ ANNDER – EGG, Ezequiel. Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario en: Antología LIE 2002: Diagnóstico socioeducativo. UPN. P.40

Por ser un programa gubernamental va cambiando de nombre periodo tras periodo, en el sexenio de Ernesto Zedillo primero se le conoció con el nombre de CREA, posteriormente toma el nombre de Causa Joven, es en el 2002 con Vicente Fox que se nombra Poder Joven.

El manual de operaciones maneja que el objetivo principal de los Centros Interactivos a nivel nacional es:

“Ser un espacio de convivencia juvenil donde los jóvenes puedan expresar sus inquietudes y tengan acceso oportuno a información, orientación y servicios complementarios para su formación y desarrollo personal encaminado a una adecuada ocupación de su tiempo libre, que lo ayudará en las diferentes áreas que se vinculan con sus principales necesidades.”⁷

Este objetivo se pretende lograr a través de diferentes servicios gratuitos, como son:

- Otorgar información a los jóvenes sobre temas que le sean de interés y le ayuden a favorecer su desarrollo integral, por ejemplo: prevención de adicciones, equidad de género, sexualidad, Derechos Humanos, prevención del delito.
- Brindar orientación profesional a los jóvenes como apoyo en la toma de decisiones trascendentales en su vida, es decir, apoyo de orientación vocacional y atención psicológica.
- Apoyar a los jóvenes a complementar su formación integral, a través de asesorías académicas para regularizar materias, talleres educativos como inglés, francés, computación, contabilidad, etc. Actividades culturales, artísticas y deportivas.
- Generar espacios para la comunicación y enlace entre los jóvenes, a través de foros y encuentros entre Centros Interactivos, páginas de Internet, visitas eco turísticas y culturales.

⁷ Manual de operaciones Poder Joven 2004. Red Nacional de Centros Interactivos. Instituto Mexicano de la Juventud.

- Ofrecer becas para los jóvenes que imparten un taller y proporcionar la Tarjeta Poder Joven la cual ofrece beneficios como son descuentos en diferentes establecimientos con los que se realizan convenios.

Los Centros Interactivos en el Estado de Morelos dependieron directamente del Instituto Mexicano de la Juventud (IMJ), a través de la Dirección del Instituto del Deporte y la Juventud (INDEJUM). A partir del mes de junio del 2006, con la descentralización, forma parte del recién creado Instituto Morelense de la Juventud (IMJUVE)

En el Estado de Morelos existen cuatro Centros Interactivos Poder Joven, los cuales están ubicados en: Cuernavaca, Jiutepec, Puente de Ixtla y Tlaquiltenango; en este último nos enfocaremos para realizar el presente diagnóstico

2.1.1. Contextualización del Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango.

En el estudio de los grupos por medio de la contextualización podemos ubicar la realidad en la que los miembros se desenvuelven, así como las características y condiciones en las que actúan los diferentes sujetos.

La contextualización es la descripción profunda de todo lo que hay en nuestro entorno y las relaciones que de ella se establece. Por lo anterior, para poder conocer a mayor profundidad el proceso social que vive el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango, es necesario que hagamos una contextualización de su entorno.

Extensión territorial:

Como ya habíamos mencionado, el Centro Poder Joven está ubicado en el municipio de Tlaquiltenango, el cual según el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) cuenta con una extensión territorial de 581 km², correspondiente al 11.73 % de la superficie del Estado de Morelos. (Ver apéndice)

El municipio de Tlaquiltenango se encuentra dividido en diversas comunidades o rancherías, las cuales presentan características de un medio rural, la mayoría no cuenta con todos los servicios públicos, tienen una clase económica baja y también se detecta pobreza extrema.

En contraste, la cabecera municipal está ubicada en un medio semi urbano que cuenta con todos los servicios públicos, se observa una clase económica media baja, y baja.

Marco jurídico:

Tlaquiltenango está constituido políticamente por un presidente municipal, el cual es el representante político, jurídico y administrativo durante un periodo de tres años, un síndico procurador, 2 regidores de mayoría relativa y 3 regidores de representación proporcional, un ayudante municipal en cada colonia y/o comunidad. Para el cumplimiento de sus funciones políticas y administrativas, el Ayuntamiento de Tlaquiltenango cuenta con una división territorial siguiente: 21 comunidades rurales y 8 colonias.

Colonias:

Col. Alfredo V. Bonfil, Col. Antonio Riva Palacio L., Col. Celerino Manzanares, Col. Emiliano Zapata, Col. Gabriel Tepepa, Col. Los Presidentes, Col. Miguel Hidalgo y Col. 3 de Mayo.

Comunidades:

Ajuchitlan, Bovedas, Chimalacatlan, Coaxitlan, Huautla, Huaxtla, Huixastla, La Era, La Mesquitera, Lorenzo Vázquez, Los Dormidos, Los Elotes, Nexpa, Pueblo Viejo, Quilamula, Rancho Viejo, San José de Pala, Santiopa, Valle de Vázquez, Xicatlacotla y Xochipala⁸

⁸http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/sociodemografico/religion/Div_rel.pdf

Religión:

En Morelos el 83% de la población es afecto a la religión católica, mientras el 7.3% es practicante de y/o sectas. Debido al proceso histórico de la comunidad, la numerosa cantidad de fieles católicos y el interés de mantener las tradiciones del municipio, Tlaquiltenango tiene su fiesta el 2 de febrero, celebrando el día de la Candelaria, por lo que se instala la feria en la cabecera municipal, en el marco de esta fiesta se realizan jaripeos, bailes populares, entre otras actividades.

El ayuntamiento realiza anualmente eventos culturales y artísticos en los que se puede disfrutar de trova, poesía y música clásica, entre otros, de los que se puede observar que no son de interés para la población. Un ejemplo de esto fue la fiesta que se realizó en el 2006, la cual llevó a cabo eventos culturales dentro del exconvento de Santo Domingo de Guzmán coincidiendo los horarios con los jaripeos y bailes, a los que la gente prefiere asistir en lugar de los eventos de cultura general y regional.

Se observa que la cultura se vuelve como una especie de propiedad de la religión católica, debido a que los eventos se llevan a cabo dentro de la iglesia, provocando que gente con otra religión no se acerque. Por lo que Poder Joven puede jugar un papel fundamental en la promoción cultural.

Aspecto político y social:

Anteriormente la población se dedicaba a las actividades del campo, muchas veces en condiciones precarias, dando paso al surgimiento de personajes que han podido trascender en la historia de la comunidad y de la nación, como lo fue el Gral. Gabriel Tepepa y Rubén Jaramillo. De dichos personajes podemos decir lo siguiente:

Rubén Jaramillo nació en el año de 1900, en el Estado de México, a los dos años emigra con sus padres a Tlaquiltenango. Desde pequeño Jaramillo padeció las consecuencias de la explotación: muere su padre a consecuencia del duro trabajo de la mina, quedando como sostén de la familia doña Ramona, madre de Jaramillo.

La familia de Jaramillo se ve envuelta en la revolución desde 1911, buscando protección en los guerrilleros zapatistas y ayudando en las causas revolucionarias, hasta la muerte de su madre en 1916; es en esta época cuando Rubén Jaramillo se incorpora como combatiente a las filas zapatistas.

La revolución zapatista fue la escuela de Jaramillo, en ella conoció los ideales campesinos expresados en el Plan de Ayala a los que jamás renunció; después de la muerte de Zapata, Rubén continúa su lucha. Ayuda a crear y promover sociedades de crédito y cooperativas entre la gente y los campesinos. Impulsa la creación del Ingenio de Zacatepec administrado por una Sociedad Cooperativa el cual es creado bajo la administración presidencial del C. Lázaro Cárdenas en 1937.

Este personaje histórico durante toda la vida lucha en pro de la igualdad social por tanto adquiere el rencor de quienes tenían en ese tiempo el poder, es por esto que es perseguido hasta que le dan muerte el 23 de marzo de 1962, él y su familia son secuestrados y finalmente asesinados en Xochicalco a manos de militares.⁹

Gabriel Tepepa Herrera nació un cinco de noviembre de 1841 en Tlaquiltenango, Morelos; vivió en la casa de sus padres, don Jesús Tepepa y doña Joaquina Herrera ubicada en la "La Loma". En mayo de 1862 participó en la memorable batalla contra los franceses bajo las órdenes del general Porfirio Díaz y en abril de 1867 combatió contra Maximiliano en Puebla.

Durante el movimiento revolucionario Tepepa estuvo participando activamente. El 7 de febrero de 1911 Gabriel Tepepa se levantó en armas en Tlaquiltenango y un mes después junto con Torres Burgos, Zapata y Merino toman Jojutla, Morelos. Tras tomar Jojutla, los hombres de Tepepa empezaron a realizar saqueos, especialmente a los hacendados.

⁹ JARAMILLO Menez, Rúben Y Froylan C. Manjares. Autobiografía y asesinato. Editorial Nuestro Tiempo s.a de c.v. 4ª edición México DF1981.

Con la llegada de las fuerzas federales de Rojas y Dabbadie, Gabriel Tepepa decidió la retirada de Jojutla rumbo a Puente de Ixtla. A la salida de Jojutla un emisario de Lucio Moreno le pide apoyo a Tepepa para atacar la Plaza de Yautepec.

Con la muerte de Torres Burgos, Zapata es propuesto líder del movimiento campesino. Tepepa había sido propuesto pero fue rechazado por ser muy viejo para estas andanzas. Es así como Tepepa luchó bajo las órdenes de Emiliano Zapata.

El 12 de mayo de 1911 comenzó el sitio de Cuautla y concluyó con la derrota de los federales una semana después, esta fue la última operación militar de Tepepa. Con la caída de Cuautla Tepepa regresa a Tlaquiltenango en busca de apoyo y el general Federico Morales lo hace prisionero. Gabriel Tepepa fue fusilado un día después, el 25 de mayo de 1911.¹⁰

Actualmente en el municipio de Tlaquiltenango, al igual que los demás rincones del mundo se presentan manifestaciones claras de la globalización –desequilibrio y desbordamiento del sistema capitalista-.

La globalización es la presentación más característica del sistema capitalista, el cual ha sido promovido por las grandes potencias económicas del mundo e impuesto hacia los países menos desarrollados, como es el caso de México.

Todo esto con el fin de que inversionistas, banqueros y empresarios (disfrazados de políticos) tengan el control a nivel mundial de la producción industrial, campesina, educativa y de beneficio social; así como de los recursos naturales y humanos.

En la sociedad mexicana se aplican leyes y políticas públicas que obedecen a intereses económicos ajenos a la situación de la población y que afectan de manera directa la cultura y la identidad de los pueblos.

¹⁰ ARREDONDO Torres, Agur. Gabriel Tepepa; el impaciente que encendió la mecha. Ediciones populares del H Ayuntamiento de Tlaquiltenango. Febrero 2004.

En la actualidad, la modernidad imperante ha estado sustituyendo los campos de cultivo por unidades habitacionales, desplazando al campesino y ejidatario. Por lo que han surgido grupos de resistencia.

Ahora los jóvenes y adultos de la comunidad tienen que salir hacia otros lugares en busca de empleos, ya sea como obreros o profesionistas. Todo esto ha alterado la ideología y costumbres de las personas; viéndose como prioritario el trabajo y la comodidad, en lugar de la familia y su educación.

La sociedad se ha visto influenciada por la globalización, ha presentado cambios y modificaciones a causa de la modernidad, los cuales afectan directamente en el modo de organizarse y en los intereses y necesidades de la población.

Provocando un desinterés en el conocimiento de las artes, la cultura y el deporte; ha traído consigo aspectos que promueven el individualismo y que ha limitado la participación social y cultural; a través de contenidos superficiales y efímeros promovidos por los medios de comunicación, en especial la televisión.

Estos aspectos afectan sobre la conducta de las personas provocando personalidades erróneas al contexto en el que vivimos, llenando a la población de comodidades y dependencias que impiden desarrollar sus diferentes habilidades creativas y un mejor aprovechamiento de su tiempo de ocio.

Educación:

La cabecera municipal cuenta con una Secundaria Federal (Otilio Montaña), dos Telesecundarias, una institución de educación media superior (Alfonso Reyes); así como instituciones enfocadas a la educación técnica (CE. CA. Ti. 100), encontramos también educación básica de nivel preescolar 3 instituciones federales, 7 escuelas primarias y secundaria abierta promovida por el Instituto Estatal de la Educación de Adultos (IEEA).

Existen espacios culturales (museo comunitario Rubén Jaramillo), recreativos como los ofertados por el IMSS y ligas deportivas como las de fútbol. Todos ellos trabajando con jóvenes al igual que el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango.

En el sector salud se cuenta con Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), un Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y 11 clínicas de Servicios de Salud de Morelos (SSM), los cuales llevan a cabo programas para la promoción del deporte.

2.1.2. Antecedentes del Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango.

El Centro Poder Joven Tlaquiltenango, anteriormente se encontraba ubicado en la calle Sayas Enríquez, colonia centro de la ciudad de Jojutla de Juárez, desde 1999 hasta 2004.

Se puede decir que el momento más fuerte de Poder Joven se encuentra en su estancia en Jojutla, es en ese momento que no sólo se realizan actividades de interés para los jóvenes sino que se logra también una identidad y cohesión grupal muy fuerte.

El aspecto que obliga a los jóvenes de Poder Joven a cambiar de espacio es el siguiente:

Según Cristian Luna, extallerista del Centro, durante el período electoral del 2003, un candidato para la presidencia de Jojutla se presenta a Poder Joven a pedir apoyo para su campaña: "se le explica que el reglamento del Centro y la Ley Estatal de la Juventud prohíben utilizar el Centro con fines políticos, por lo que no se le puede apoyar." (E: C. L marzo 2006)

En el 2003 al tomar su cargo como Presidente municipal toma revancha política y comienza a retirar el apoyo al Centro, lanza notas rojas en el periódico. Por otro lado, la esposa del presidente tenía la intención de hacer una escuela de computación e inglés en las Instalaciones de poder Joven, la cual sería gratuita.

Como estrategia para que el Centro Interactivo permaneciera en esas instalaciones, se hace la propuesta de que el ayuntamiento se encargaría del mantenimiento de las máquinas y el material, y que la Dirección de Atención a la Juventud y el Deporte (INDEJUM) otorgaría becas a los talleristas que se incorporaran al proyecto.

Sin embargo no se acepta, César Sánchez nos menciona: “Yo creo que ella tenía un interés económico más personal porque más tarde cuando nos quitaron de ahí, yo me enteré que les cobraban...yo creo que a veces no tienes ni para la comida, menos para estar pagando un curso de computación y pues la prueba está en que el proyecto no funcionó, porque la escuela nunca funcionó.” (E: CS, 9/oct/06)

En el 2004 se traslada Poder Joven a la Unidad Deportiva “La Perseverancia” donde en ese tiempo se consideraba de peligro para los jóvenes ya que es un lugar apartado del centro y no existía mucha vigilancia, por esta causa los beneficiarios dejaron de asistir. La situación anteriormente descrita exige al grupo buscar otro espacio o desaparecer el programa en esta región.

Es así que se traslada el grupo a Tlaquiltenango y se inaugura el 10 de junio de 2004 el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango, bajo el gobierno de Roque Molina Salgado, a partir de este traslado comienzan a surgir una serie de problemáticas que ocasionan que la calidad vaya declinando a tal punto que de ocupar el 3er lugar de los Centros Interactivos nivel nacional en el 2003, pasa a ocupar el lugar 123 en el 2004.

Es por esto que se tiene la inquietud y necesidad de realizar un diagnóstico y saber cuáles son las verdaderas causas que están ocasionando esta situación dentro del Centro, que posteriormente nos ayudará a realizar un proyecto de intervención.

2.1.3. Problemáticas detectadas en el Centro Interactivo Poder Joven.

Durante nuestra estancia en el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango (CIPJT) hemos detectado varios aspectos problemáticos como son:

1. Mala ubicación del CIPJT
2. Falta de difusión del CIPJT
3. Poco impacto que ha tenido el CIPJ en el municipio de Tlaquiltenango.
4. Infraestructura inadecuada del CIPJT
5. desorganización existente por parte de los miembros del CIPJT.

1.- Ubicación del Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango.

Desde el inicio de nuestras prácticas profesionales hemos escuchado a los diferentes talleristas y al coordinador, mencionar que uno de los problemas más grandes a los que se enfrentan es la ubicación, debido a que se encuentra a las afueras de la cabecera municipal.

El CIPJT, se encuentra ubicado en la Plaza de la Cultura Tlahuica de Tlaquiltenango, a un costado de la biblioteca municipal, cerca del CE. CA. TI 100 y la preparatoria “Alfonso Reyes”. (ver anexos)

El coordinador del centro, Arturo Galindo, nos ha mencionado que la ubicación es el factor principal por el cual hay poco impacto en la comunidad, pues las personas sienten que el centro está muy lejos, además existen muchas personas que incluso desconocen donde se encuentra la biblioteca.

También nos mencionan: “...la colocación de la Institución es muy importante y hay un cierto tramo que tienes que caminar para acceder al Centro Poder Joven y es a mi parecer un tanto peligroso, es una carretera no hay banqueta bien construida o bien diseñada donde tú puedas caminar con tranquilidad.” (E: CS 9/oct/06)

Sin embargo, entre este aspecto que los jóvenes del Centro consideran problemático existe un factor de importancia que aún no se ha analizado detenidamente y es el que existe la preparatoria a unos escasos metros.

Es importante preguntarnos ¿Por qué estando la preparatoria tan cercana existe tanta indiferencia por parte de los alumnos hacia el Centro que es un espacio

para jóvenes de su edad? ¿Es la ubicación el verdadero problema del CIPJT o es la falta de promoción y acciones que sean de interés para la juventud?

Lo comentado anteriormente nos lleva al segundo problema que es:

2. Falta de difusión del Centro Interactivo Poder Joven.

Aspecto problemático, que provoca que no existan jóvenes que se interesen por ingresar en las actividades del Centro, son muy pocas personas las que conocen de la existencia de Poder Joven.

No se le está dando la difusión necesaria lo único que se está haciendo para dar a conocer el Centro es pegando pancartas que por lo regular se ponen en el mismo lugar y repartiendo volantes de forma esporádica.

La última vez que se repartieron carteleras fue el 11 de marzo de 2006 en el tianguis de Tlaquiltenango de ahí a la fecha no se ha organizado ningún evento de difusión.

Se han dejado de lado las exhibiciones de talleres impartidas en las escuelas, la participación en eventos culturales y deportivos, incluso Poder Joven Radio que se transmitía los días sábados por la tarde en la *Súper Z* ha desaparecido del aire.

Son pocos los convenios que se han realizado para tener descuentos con la Tarjeta Poder Joven, por lo que no se han realizado giras para entregar las tarjetas en el municipio de Tlaquiltenango,

3.- Poco impacto que ha tenido el Centro Poder Joven en el municipio de Tlaquiltenango.

Las actividades que se han realizado con el municipio son nulas, se nos ha comentado que el ayuntamiento no apoya lo suficiente al Centro, sin embargo aquí

detectamos también que Poder Joven tampoco apoya en los eventos que realiza el municipio.

Cada año el 2 de febrero se hacen actividades culturales, en marzo se hace un carnaval, en mayo se hacen festivales para las madres y los maestros, etc. sin embargo desde que el Centro se ubica en Tlaquiltenango no ha participado formalmente en ninguna de estas festividades, a pesar que se cuenta con talleres como música y baile que son actividades afines a estos eventos.

El grupo de Poder Joven, no se está organizando para realizar actividades y acciones que interesen a los jóvenes.

4.- Infraestructura inadecuada del Centro Poder Joven Tlaquiltenango

El CIPJT, cuenta únicamente con un aula de 100 m² (de 10 X 10m), un área pequeña en la parte del frente, cuenta con 6 talleres: computación, inglés, francés, lima – lama, capoeira y baile. El aula cuenta con áreas para lectura y dos estantes con varios libros y una mesa que sirve como mostrador de revistas y folletos que proporciona el IMJ, CONACULTA, IMSS, etc. (Ver apéndice)

También se encuentra con un espacio para videoconferencias, que cuenta con una televisión, un mueble pequeño con diversos videos educativos.

El centro de cómputo cuenta únicamente con 3 computadoras, sólo 1 de ellas tiene acceso a Internet porque hace falta un adaptador; se cuenta también con 1 impresora y discos interactivos de la revista Poder Joven.

Las instalaciones se encuentran en malas condiciones pues no cuentan con divisiones entre espacio y espacio, por lo que se dificulta impartir los talleres en especial los días jueves, cuando está el curso de francés y lima –lama.

Los jóvenes de lima – lama no pueden salir pues el suelo es empedrado y el deporte se practica con los pies descalzos, esto ha ocasionado que a los beneficiarios de francés se les dificulte tomar el curso.

Además, en ese día se imparte también el taller de baile. Ha habido ocasiones en que el tallerista de lima – lama, les ha llamado la atención a sus alumnos porque se distraen y realizan pasos o actividades de baile.

Lamentablemente no se pueden cambiar los horarios pues los talleristas tienen el derecho de elegir el día y hora en el que van a impartir su taller, y ellos lo eligen dependiendo sus actividades.

Otro problema que se presenta es que el piso del aula es de concreto y en la parte del centro hay un desnivel el cual ha originado que el suelo esté estrellado y esto ha ocasionado lesiones en algunos beneficiarios.

5.- Desorganización existente por parte de los miembros del Centro Poder Joven Tlaquiltenango.

Hasta septiembre de 2006 estuvo como coordinador Arturo Galindo, en donde pudimos observar que existía falta de organización entre los promotores del taller y el coordinador, lo cual provocó que se perdiera el interés y compromiso en los propósitos y acciones que se llevaban a cabo.

Existía una comunicación casi nula, limitada a recados anotados en el pizarrón o en papeles puestos en el escritorio, algunos de ellos con recriminaciones hacia el entonces coordinador. Un día encontramos uno que decía:

Arturo:

Ya hice listas de asistencia como para 2 años, por si te da FLOJERA.

Esta falta de organización ha provocado que se derrumben proyectos, y los miembros tengan un sentimiento de fracaso.

A mediados de septiembre de 2006 se hizo cambio de coordinador, quedando Rafael Castro, a quien hemos observado como un líder de facto, sin embargo, el problema de organización no se transforma de un día a otro o únicamente con el cambio de coordinador.

Un aspecto que sí se ha podido observar es que la comunicación ha mejorado un poco, pues algunos talleristas al considerar a Rafa como su amigo le brindan mayor confianza.

Sin embargo la comunicación sigue estancada con otros como es el caso de la tallerista de baile quien por lo regular no asiste a reuniones y se aísla del resto del grupo.

Con estas actitudes se corre el riesgo de que algunos talleristas por considerarlo como su amigo, caigan en una apariencia de actividades, como nos mencionó un tallerista: "...a él (refiriéndose a un tallerista) no le exige porque es su compañero de las parrandas"(O: 4/sep/06)

La falta de organización y cohesión ha ocasionado que no exista una identidad grupal ni tengan objetivos comunes, aspectos que ocasionan que los miembros no realicen acción alguna para mejorar la dinámica grupal.

Rafael, cuando era auxiliar nos mencionaba: "Falta mucho y también falta que todos los talleristas o como miembros desde voluntarios, servicio social...coordinadores, y simples chismosos que andan por ahí en el relajo, aporten ideas y esas ideas las pueda tomar y pueda coordinar,"

Sin embargo actualmente se observa que la planificación de actividades se sigue realizando de forma vertical. El instituto designa algunas actividades que se deben de realizar, el equipo de prácticas profesionales estructura otras actividades.

Rafa como coordinador sólo avisa lo que se tiene que hacer en el transcurso de una quincena, sin escuchar alguna otra actividad que los talleristas deseen llevar a cabo.

Se observa que intenta cambiar este hábito, escucha algunas opiniones, sin embargo no ha logrado desprenderse completamente de esta forma de planeación.

Nos damos cuenta que de los problemas que hemos mencionado el principal de ellos es éste, debido a que si existe una buena organización intragrupal se puede lograr que funcione adecuadamente una institución o colectivo, se pueden lograr de manera satisfactoria sus metas y fines, así mismo pueden establecer acuerdos consensuados entre los participantes y promotores

La organización en el Centro es casi nula, esto ha provocado que se pierda el interés y el compromiso en las propuestas y acciones que pueden mejorar la calidad del Centro para hacerlo más atractivo para los jóvenes y la población en general.

Este factor es el generador de los diversos problemas detectados y mencionados anteriormente, como es la deficiente difusión que se le ha dado al Centro.

Por no tener la cohesión y comunicación necesaria entre los miembros del grupo se trunca su capacidad creativa, por ello no surgen nuevas ideas de promoción, ni actividades de interés para los jóvenes de Tlaquiltenango para poder abarcar diferentes espacios y necesidades de los sectores de la sociedad; por ello se ha tenido poco impacto en la misma.

Sin embargo por ser parte de su vida cotidiana no todos los talleristas han logrado percibir la magnitud de la falta de organización, sólo logran percibir que el Centro anda mal porque no han logrado penetrar en los intereses y necesidades de la sociedad.

2.2. Delimitación temporal, espacial y teórica.

Al enfrentarnos con la realidad podemos encontrarnos con una serie de problemas que no es posible darles solución a todos, debido a que la realidad es demasiado amplia, cambiante, compleja y constantemente recibe la influencia de diferentes fenómenos.

Por lo anterior, la realidad en su conjunto es difícil de interpretar, además que en ella pueden existir problemas innumerables. Es necesario que nos marquemos límites, formados con lazos invisibles que tienen que ser flexibles cuando sea necesario para comprender mejor la realidad específica de nuestro problema y por tanto de nuestra intervención.

La delimitación es pues,

“Hacer recortes de la realidad...es un recurso de quien investiga para hacer inteligible lo que quiere explicar por la vía de la construcción, es una fase de construcción del objeto de investigación, tiene que corresponder a la complejidad de la situación como criterio básico.”¹¹

Como vemos se trata de marcarnos límites para comprender la realidad, sin simplificarla, se trata de desglosarla para comprender su complejidad.

En primer lugar encontramos la **delimitación espacial**, la cuál nos marca el espacio físico en donde vamos a intervenir, es decir el lugar en donde vamos a trabajar y con quiénes vamos a trabajar.

El tiempo juega un papel muy importante en el Proyecto de Intervención Socioeducativa, nos ayuda a comprender el desarrollo de los diferentes procesos problemáticos de un grupo o institución, desde su origen hasta la actualidad.

¹¹ HIDALGO G. Juan Luis. Investigación educativa. Una estrategia constructivista. Castellanos Editores, México 1997. Pág.94

Entendemos por **delimitación temporal** a los cortes y límites que se establecen en el tiempo con el fin de identificar aspectos más significativos de la problemática, sus antecedentes y la influencia que han tenido en otros factores

Además permite establecer un periodo límite de recopilación de datos, diseño y aplicación de actividades, monitoreo y evaluación de resultados, es decir, con la delimitación temporal podremos marcar las pautas y periodos de la intervención.

La **delimitación teórica** es la explicación de la realidad y el proceder del proyecto de Intervención socioeducativa, mediante fundamentos teóricos de categorías y conceptos que intervienen en nuestra problemática, le damos sustento a nuestra práctica socioeducativa, tales cortes determinan la aplicación metodológica de la intervención.

El presente proyecto de intervención educativa se llevará a cabo en el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango, el cual está situado en la Plaza de la Cultura Tlahuica s/n (a un costado de la biblioteca municipal); ubicado en la cabecera municipal de Tlaquiltenango, Morelos.

Se trabajará con el coordinador, talleristas, voluntarios y beneficiarios. Viéndolos como sujetos participes de su realidad se involucrarán en la identificación del problema, la planeación de actividades que ayuden a mejorar su realidad.

Oficialmente la institución estipula que los beneficios son destinados a jóvenes de 12 a 29 años, sin embargo, al ser un Centro no excluyente se le proporciona el servicio también a niños y discapacitados, con quienes trabajaremos además de los adolescentes, jóvenes y adultos.

El proceso de intervención tuvo su inicio en el mes de marzo de 2006, donde comienza la primera etapa del presente proyecto. Mediante la observación y entrevistas se identifica el lugar, los sujetos y procesos, y se elabora un diagnóstico preliminar, dicha etapa concluye en junio de 2006.

En una segunda etapa se problematizó el diagnóstico preliminar para conformar un diagnóstico más acorde con la realidad y lo más acertado posible, se elaborarán y aplicarán las estrategias necesarias para la intervención. Dicha etapa comprenderá del mes de agosto de 2006 a febrero/marzo del 2007.

Para ello nos basaremos en referentes teóricos que nos ayuden a definir qué son los grupos, cuál es su dinámica y qué se puede realizar para que los grupos mejoren su organización.

La forma más eficaz de conseguir los objetivos es mediante la realización de alguna tarea o tareas que los miembros ejerzan para revisar objetivos determinados, es mediante ésta que los miembros interactúan y desarrollan un sentido de identidad y pertenencia al grupo, esto es lo que se denomina *grupos operativos*.

Para conseguir un buen funcionamiento de los grupos existen lo que se denominan *técnicas operativas del grupo* que son constantes metodológicas para comprender un proceso, como nos dice Pichón Riviere:

“...sean cuales fueren los objetivos que en el grupo se propongan (diagnóstico institucional, aprendizaje, creación artística, planificación, etc.), tiene por finalidad que sus integrantes aprendan a pensar en una coparticipación del objeto de conocimiento, entendiendo que pensamiento y conocimiento no son hechos individuales sino producciones sociales”¹²

Por esto los referentes teóricos en los que nos basaremos son los de Pichón Riviere con su estudio a los grupos operativos.

Revisaremos también autores como Dider Anzieu, debido a que él ha realizado estudios con grupos operativos, en los cuales menciona que es fundamental la motivación y deseo de éxito en el grupo como forma de concluir una tarea y por tanto se logre una cohesión grupal muy fuerte.

¹² PICHÓN Riviere, Enríque. Aportaciones a la didáctica de la psicología social, en: Unidad 9 Psicología social de los individuos, los grupos, las instituciones y las comunidades. Antología LIE Plan 2002. Didáctica grupal. UPN, Pág. 386

Analizaremos también algunos materiales de la antología de la Licenciatura en Intervención Educativa plan 2002 (LIE), Didáctica Grupal, en especial lecturas que nos hablen del Desarrollo Institucional, pues se necesita conocer más a fondo del funcionamiento de grupos e instituciones, así como cuáles son los datos más sobresalientes en los que debemos prestar atención.

2.3. Planteamiento de la problemática detectada en el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango.

El problema más importante que observamos en el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango es el que tiene que ver con la organización de los sujetos, debido a que la organización en las instituciones es fundamental para brindar servicios de calidad a los usuarios.

A pesar de que el grupo ha comenzado a cambiar algunos aspectos, por la influencia directa o indirectamente que se ha ejercido sobre su realidad, aún no se puede definir en qué tipo de grupo se está transformando. En un principio el grupo se ubicaba dentro de una categoría *Lasse Faire* debido a que sus integrantes mantenían un nihilismo hacia las actividades del Centro y se observaba la ausencia del liderazgo. Actualmente no podemos definir al grupo en esta categoría ya que cada día existe mayor compromiso por parte de la mayoría de los miembros de Poder Joven.

Tampoco se puede decir que es un grupo democrático porque la comunicación nos es todavía horizontal y entre todos los miembros del grupo, ésta se ha estancado un poco con Paco, debido que su taller se realiza los días sábados por la tarde y en ocasiones el coordinador no asiste al Centro, sin embargo va mejorando con la intervención.

Por otro lado, talleristas y coordinador no tienen muy claros sus objetivos ni como personas ni como institución, aún no han mencionado con el grupo sus

expectativas personales e incluso desconocen el objetivo principal que se maneja institucionalmente.

El grupo tiene la intención de colaborar con el rescate cultural, promoción del arte y el deporte, brindar sus talleres con calidad, pero no conocen las inquietudes de la juventud de Tlaquiltenango, ésta situación tiende a edificar sobre la nada, es decir, se está cayendo en un voluntarismo que no lleva a ninguna parte.

En la planeación observamos que hay actividades muy interesantes, sin embargo no tienen mucha relación con el contexto en el que se desenvuelven, por ejemplo, han propuesto realizar una demostración de “body paint”*, sin embargo no han querido comprender que los jóvenes de Tlaquiltenango son más conservadores, ellos dicen que pueden llegar chavos de otros lados, y olvidan que su principal compromiso es con los jóvenes de Tlaquiltenango.

De igual forma la planeación de las actividades se deja al último, a pesar de que se tiene un Programa Operativo Anual (POA) y que cada miembro del grupo sabe qué actividad se llevará a cabo y en qué fecha, la planeación de todas las actividades se deja hasta el último momento, no se planea con tiempo ni con seriedad.

Estamos concientes que las reuniones con jóvenes no pueden ser completamente serias porque no les interesaría asistir, sin embargo dentro de las reuniones se bromea tanto que se les olvida tratar aspectos que son de importancia para la realización de alguna tarea.

Sobre el liderazgo, como ya se ha mencionado anteriormente el coordinador conoce a los miembros del grupo, establecen lazos de amistad, sin embargo no es igual con todos los miembros del grupo, ejemplo de esto es que en una ocasión se estaba platicando la posibilidad de realizar un campamento durante el periodo

* Dicha demostración trata de jóvenes que desnudos o en ropa interior pintan sus cuerpos de forma artística y profesional.

vacacional, y él mencionó: si pero que sea de puros cuates, mencionó el nombre de un miembro del grupo y dijo que él no iba.

El coordinador se resiste también a delegar obligaciones, si bien es cierto que en algunas actividades se ha mencionado a alguien más como responsable de alguna actividad, esta responsabilidad sólo se limita a actividades manuales o artísticas, como la realización de las ofrendas o el arreglo del carro alegórico para el desfile, pues ha mencionado que son actividades que no le agradan. Sin embargo en actividades que implican mayor responsabilidad se ha negado a hacerlo, por ejemplo, se le ha propuesto que nombre a Abraham (quien es el tallerista de computación) responsable del área de cómputo, debido a que él es participativo y conoce mucho sobre el área.

Además en el Centro asisten dos compañeras que hacen prácticas profesionales en el área de cómputo, quienes elaboran programas y capturan datos como es el registro de talleristas, voluntarios, escuelas y directivos, etc. sin embargo sólo realizan sus tareas cuando se encuentra presente el coordinador.

Y a pesar que Abraham conoce a la perfección las actividades que tienen que realizar las compañeras de prácticas profesionales y tiene aceptación de varios compañeros, además que él las asesora en la creación de algunos programas, el coordinador se ha resistido a delegarle mayores responsabilidades. Esto ha ocasionado que cuando el coordinador no asiste al Centro porque tiene que trasladarse al instituto, el Centro se paraliza. (organigrama del CIPJ, ver apéndice)

Esta situación es crítica, porque si analizamos de fondo nos damos cuenta que el grupo está funcionando actualmente por la existencia de su líder y su dependencia hacia él es muy fuerte, aspecto que puede ser muy peligroso pues si Rafa deja Poder Joven por la causa que sea, la organización del grupo se estancaría nuevamente.

Por ello es importante que se intervenga en la situación, tanto para conformar un grupo operativo y que cada miembro se desarrolle y se identifique como líder, así como brindarles las herramientas necesarias para que ellos mismos mejoren la calidad de los servicios que brindan.

2.4. Propósitos de la intervención socioeducativa.

Propósitos generales

- Promover que los miembros del Centro Interactivo Poder Joven mejoren su organización grupal para que puedan desarrollarse tanto en lo personal como profesionalmente y optimizar los servicios que se debe brindar a la comunidad.
- Proporcionar a los miembros del Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango las herramientas necesarias para que impulsen actividades que favorezcan a los jóvenes de Tlaquiltenango.

Propósitos específicos

- Fortalecer los valores como son la amistad, comunicación, respeto, tolerancia y empatía para que el grupo Poder Joven desarrolle su inteligencia interpersonal e intrapersonal y lograr así mejorar sus procesos organizativos.
- Impulsar dentro del Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango, la utilización de herramientas de gestión y administración, como son la planeación estratégica y participativa, liderazgo y comunicación horizontal para que los miembros mejoren la calidad de sus servicios.

CAPÍTULO 3

REFERENTES TEÓRICOS Y CONTEXTUALES.

Después de identificar en el contexto de intervención las problemáticas que afectan al grupo y haber realizado un diagnóstico adecuado de la realidad social, nos enfocaremos en los referentes teóricos y contextuales.

En este capítulo del proyecto de Intervención Socioeducativa los referentes teóricos y contextuales nos permiten imaginar una realidad diferente y nueva, la cual está apoyada en la objetivización de lo mejor, de lo ideal; es decir, son las bases que le dan sustento a nuestro quehacer educativo de transformar la realidad mediante el conocimiento y la creación de ambientes favorables de convivencia y comunicación, influyendo en la vida activa de una organización o grupo.

Dentro de la Intervención Socioeducativa, los referentes nos permiten actuar en la realidad tomando en cuenta los límites y los alcances de nuestra acción transformadora, así como las características reales y favorables del contexto y los sujetos mediante la relación *teoría-práctica*.

Debido a la naturaleza y características del espacio de intervención nuestros referentes están más enfocados en los procesos educativos, en especial a los procesos de la dinámica grupal como la comunicación, relaciones interpersonales, identidad y cohesión grupal; procesos y aspectos de la gestión y administración socioeducativa tales como la participación, toma de decisiones, planeación, organización, liderazgo y demás.

La dinámica grupal junto con la administración y gestión socioeducativa son cuestiones totalmente diferentes pero pueden ser complementarias y de gran apoyo para poder comprender e intervenir en la vida activa de un grupo.

3.1. La animación sociocultural y la educación no formal como herramienta de apoyo para los jóvenes de Tlaquiltenango.

Si observamos nuestro entorno nos podremos dar cuenta como la sociedad está adoptando mecanismos y sistemas ajenos a la propia cultura, los cuales pueden ser consecuentes de problemas de importancia social como la pérdida de los valores y en muchos casos hasta una pérdida cultural, vemos como la drogadicción y sus consecuencias son producto de la globalización, las enfermedades de transmisión sexual afectan cada vez más a los diferentes sectores de la sociedad.

La televisión, la vanguardia de la Internet, la moda de los videojuegos y la tecnología mezclada con una vaga idea de comodidad y superioridad provocan que los jóvenes no se preocupen por preservar parte de su cultura y sus raíces.

Con la globalización y el sistema capitalista en el que vivimos el conocimiento y quienes lo poseen se convierten en mercancías, por esto la juventud no sólo tiene que prepararse en lo institucional sino también en lo laboral, sin dejar de lado los contenidos que lo identifican como ser activo de la cultura a la que pertenece.

Como sabemos, en la juventud el ser humano atraviesa por etapas drásticas en su desarrollo, en su conducta y en su estado de ánimo; las cuales pueden manifestarse de manera negativa en las actitudes de los jóvenes orillándolos a la depresión, soledad e indiferencia hacia los demás.

En ésta etapa de la vida en la que existen confusiones de diferente índole, es necesario tener espacios que cuenten con información y apoyo en distintos aspectos útiles para los jóvenes y la sociedad en general, no sólo en cada municipio sino en cada localidad, comunidad o colonia.

Los Centros Interactivos fueron creados para cumplir con esta misión, por lo que es importante que el grupo de jóvenes con los que trabajamos esté consciente de esta situación para que puedan intervenir.

Por otro lado, Poder Joven es una institución que se sitúa dentro de la educación no formal y formal, para comprender la forma en que puede conseguir óptimos niveles de calidad dentro del propio Centro y en las actividades que realiza exteriormente es necesario que comprendamos su relación con la educación.

Pues bien, a lo largo de su vida el ser humano constantemente se enfrenta y se relaciona con aspectos educativos, de diferente índole e innovadores que le permiten descubrir, crear, aprender y comprender la realidad a la que pertenece.

Estos aspectos y características del desarrollo mental del ser humano deben potenciarse, no para ir a la vanguardia o a la moda sino para ser capaces de enfrentarnos a los retos y desafíos que van surgiendo en esta realidad con cambios constantes que definen a la sociedad y su cultura; retos que surgen de la cotidianidad social.

En la actualidad existen espacios educativos de carácter formal, los cuales se definen por ser cíclicos y progresivos; es decir, que existe un determinado tiempo para estudiar, descansar y evaluar. Y con una evaluación satisfactoria el alumno puede pasar de nivel o grado.

Además podemos identificar otros espacios educativos de carácter no formal, estos espacios son con los que el individuo se relaciona y convive más y en los que se llevan a cabo procesos educativos; llegando a influir de manera significativa en la conducta humana.

Existen diferentes concepciones de percibir la educación, ya sea formal o no formal, que han cambiado o permanecido a través del tiempo, en este momento nos interesa rescatar dos, la educación bancaria y la educación popular.

La primera concibe al sujeto que aprende como un recipiente vacío al que se le depositan conocimientos o habilidades; el individuo adquiere las herramientas para cumplir con una tarea determinada. Esta tiene mucha relación con el positivismo es decir la educación del pobre es para servir y la educación del rico es para mandar.

La educación popular por su parte, como su nombre lo dice es para el pueblo y a partir de las necesidades que ellos tienen, es una educación que les debe ser útil para su vida. Este tipo de educación es la que se debe fomentar en el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango, en el sentido de que las actividades que se realizan tienen características de la educación tradicional, el tallerista imparte la clase y el beneficiario sólo escucha, de tal modo que los jóvenes reproducen lo que vivieron o vivieron en su formación.

Sin embargo es necesario problematizar al grupo sobre esta situación, pues debe comprender que la práctica educativa es más eficaz si se desafía al beneficiario a construir un conocimiento a partir de la comprensión crítica, comprender su realidad y presencia en el mundo; es decir, que los jóvenes de Poder Joven tienen que comenzar a hacer lo que Paulo Freire llamó lectura del mundo, sólo de esta forma se podría mejorar su labor educativa.

Otro aspecto esencial que se debe lograr en el Centro es fomentar los cuatro pilares de la educación, y retomarlos de la siguiente manera:

- *Aprender a conocer*: que el grupo despierte en sus beneficiarios la curiosidad intelectual, que se les problematice, que se estimule el sentido crítico para que adquieran una autonomía cognitiva. Para ello el grupo debe comenzar a problematizarse también y conocer su realidad.
- *Aprender a hacer*: los beneficiarios tienen que llevar a la práctica lo que están aprendiendo, este aspecto es esencial para que evolucionen en su conocimiento. El joven que asiste a inglés o francés tienen que hablarlo y escribirlo, por esto se les deben buscar espacios en donde ellos puedan practicar e intercambiar experiencias, ya sea con otros Centros Interactivos o con otras instituciones, de igual forma se pueden organizar exposiciones de los avances que van teniendo.
- *Aprender a convivir*: En Poder Joven, los grupos son muy reducidos e inclusive algunos son individualizados por lo que no existe o no se han

dado conflictos graves entre beneficiarios, pero es necesario que se establezca una relación entre ellos y también con el resto del grupo para que se sientan como parte de éste.

- Aprender a ser: es importante que el tallerista ayude a los jóvenes a reconocer sus habilidades y defectos, sobre todo recordar que:

“la función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamientos, de juicios, de sentimientos y de imaginación que necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices, en la medida de lo posible, de su destino.”¹³

Debido a esto consideramos que la educación formal o institucional debe ser complementada con la animación sociocultural; ya que con la educación formal se desarrollan las capacidades y competencias individuales, mientras que con la animación sociocultural se desarrolla la colectividad, organización, trabajo en equipo y la creación de grupos de trabajo tomando como base la experiencia y habilidades de cada integrante.

Entendemos por animación sociocultural al:

“Método de promoción comunitaria para estimular el desarrollo cultural de los individuos y de los grupos, procurando sensibilizarles de sus necesidades y aspiraciones, permitiéndoles comunicarse entre sí para valorar sus capacidades creadoras. Para ello hay que tener las condiciones de la participación y de la creatividad, y encontrar los lugares o los apoyos para la acción común”

Cuando hablamos de desarrollo cultural, nos referimos a que los jóvenes del municipio conozcan y aprecien aspectos de su cultura y de otras, que rescaten valores que les sean de utilidad para su vida, que se reconozcan como sujetos sociales con identidad, capaces de interpretar su realidad y transformarla.

¹³ DELORS, Jaques. La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación del siglo XXI. Ediciones UNESCO, extracto publicado en 1996 Pág.13 de 15.

Lo antes descrito hace ver la necesidad de que hace falta la animación sociocultural dentro de Poder Joven, ya que en este espacio se necesita innovar, que cada uno de los miembros desarrolle su capacidad creativa para poder diseñar actividades que beneficien a la sociedad.

Esto es, que Poder Joven no sólo tiene la responsabilidad de la educación de los beneficiarios que asisten al Centro sino también realizar eventos culturales, deportivos, de concientización social, ambiental, etc., para beneficio de los habitantes de la localidad.

3.2. Conceptualización de grupo.

Dentro de la dinámica social, para que se lleve a cabo un proceso socioeducativo es necesaria la participación activa de un conjunto o agrupamiento de personas, el cual puede ser considerado como tal cuando está integrado por más de tres personas.

La importancia para reunirse radica en la necesidad de comunicación, intercambio de ideas y para obtener satisfacción tanto individual como colectiva. Tales agrupamientos presentan características que pueden potenciar el fortalecimiento de su estructura organizativa.

La dinámica grupal de Munne y Gustavo F. J. Cirigliano conciben al grupo como una estructura dotada de una organización interna; en la cual las relaciones formales entre sus miembros definen las características y el tipo de grupo.

El grupo no es la suma de sus integrantes, sino que es una unidad propia y única que se relaciona dialécticamente con el contexto y con cada uno de sus miembros; como lo explica Munne:

“Existe esta organización siempre que la conducta de los miembros del grupo forma un sistema de roles y otro de estatus, existen normas o pautas de comportamiento

que la controlan, unos objetivos que la dirigen y... existe, en todos ellos una conciencia de pertenecer al grupo”¹⁴

De esta manera, podemos identificar que el CIPJT es un grupo, ya que presenta características definidas de organización en las que se pueden identificar los roles y estatus que se establecen en el grupo; además de contar con normas, reglas y objetivos, las cuales están definidas por la relación que tiene el grupo y cada uno de sus miembros con el entorno social.

Además los grupos humanos no sólo se forman con la simple reunión, sino que están creados y definidos por procesos sociales como la interacción y la comunicación; y por los procesos psicológicos como la cohesión y la participación, los cuales caracterizan el sentido y dirección del grupo.

De acuerdo con la Dinámica grupal, los grupos pueden ser analizados desde el campo psicosocial con el fin de obtener información más completa y verídica sobre la situación de los grupos en relación a los sujetos que lo integran y el contexto en el cual existe.

Por otro lado los grupos también pueden definirse como grupos formales (estructurados) y los grupos informales (espontáneos), los cuales están definidos según la influencia que predomine en su creación; pueden ser influencias de carácter social o psicológico.

Los grupos formales y estructurados son aquellos que se forman por medio de una selección previa de cada uno de sus integrantes; por lo general las reglas y normas no están creadas por estos grupos. La dinámica de grupos lo define como: “sociogrupo. Representa el sistema externo, visible, representado... por un objetivo establecido... las relaciones entre los miembros del grupo no comprometen al

¹⁴ MUNNE, F. Introducción a la conducta grupal, en: Antología LIE 2002. Didáctica grupal. UPN. Pág. 126

individuo como persona total sino como colaborador”¹⁵. En estos grupos, por lo regular, la interacción se vuelve más fría; se pueden lograr objetivos satisfactorios pero después de eso no hay nada más.

Por otro lado, podemos encontrar dentro de los grupos formales o estructurados a grupos informales y espontáneos, los cuales están formados por la simple atracción y simpatía entre sus miembros. Estos grupos son definidos por Gustavo F. J. Cirigliano como: “psicogrupos. Representan el sistema interno... determinado por las atracciones personales... El psicogrupo no se reúne para realizar una actividad determinada externa a él... La interacción es espontánea... afectiva”¹⁶.

Podemos señalar que el CIPJT presenta características de un sociogrupo, debido a la jerarquización tan marcada de los roles y tareas; además de estar condicionado por decisiones externas. Dentro de este sociogrupo hemos identificado además que existe un psicogrupo, el cual facilita la interacción entre los integrantes.

Como hemos visto hasta aquí, el grupo es más que una simple organización o estructura definida; incluye un sin fin de procesos sociales y psicológicos, y potenciar estos procesos puede permitir una consolidación plena del grupo y de los objetivos que los dirigen.

De esta manera podremos identificar y contrastar las características de un grupo con las de cada uno de los miembros del CIPJT como parte de un grupo; además de poder identificar aspectos sobre los cuales se pueda incidir en pro de una transformación positiva de las condiciones que pueden considerarse problemáticas, como el poder mejorar la calidad de los servicios del CIPJT mediante la organización intragrupal.

¹⁵ CIRIGLIANO, Gustavo F. J. y Aníbal Villaverde. Dinámica de grupos y educación; fundamentos y técnicas. Edit, LUMEN/HUMANITAS. P.226

¹⁶ Ibidem. P.227

3.2.1. El CIPJT como grupo operativo.

Un aspecto que resulta importante analizar en la Dinámica Grupal es que el grupo no debe ser ni estar estático. Los grupos humanos, a lo largo de la historia, se han caracterizado por reducir esfuerzos en la realización y búsqueda de algún bienestar; siempre y cuando éste sea colectivo. Estos grupos son llamados <<grupos operativos>>.

Según Armando Bauleo

“...el grupo operativo es la denominación que damos a un grupo en el cual la tarea, elemento nuclear, es en su explicitación el elemento que posibilita su funcionar... sólo por la Tarea, a través de la Tarea, y con la Tarea el grupo es grupo”¹⁷

La definición expuesta de los grupos operativos no contradice lo mostrado anteriormente, sino que se espera pasar de la etapa en que la tarea forma al grupo a otra donde el grupo cree sus propias tareas con el fin de mejorar su estructura y organización grupal; además de que las relaciones interpersonales no se dejen en segundo plano, sino que sean un aliciente activo en la consolidación de la tarea de cada grupo.

En los grupos operativos la tarea no es el objetivo, sino el medio para lograr una verdadera consolidación grupal. Como nos lo explica Pichón Riviere:

“El grupo centrado en la tarea es aquel que apunta a puntos de urgencia que van a ser operativos de acuerdo con una configuración especial del grupo... Cuando lo que subyace, es decir, lo implícito (lo inconciente...) y lo explícito toman contactos a través del abordaje del punto de urgencia... se produce un cambio general en la estructura del grupo”¹⁸

¹⁷ BAULEO, Armando. Grupo operativo; Publicado en la revista Ilusión grupal N°2, UAEM. 2/7 Cuernavaca, 1989. <http://www.psicologiagrupal.cl/documentos/articulos/gope.htm>, Dic-2006

¹⁸ PICHÓN Riviere, Enrique. Historia de la técnica de los grupos operativos, en: Antología LIE 2002. Didáctica grupal. UPN. P.43

Para el CIPJT la tarea no puede ser vista como un simple objetivo a cumplir; más bien ésta debe estar enfocada en la capacidad para mejorar la estructura organizativa del Centro y poder lograr una planeación completa en todos los aspectos de las actividades que le permiten actuar e influir positivamente en los procesos socioeducativos y socioculturales de la región Sur del Estado de Morelos, pudiendo servir de ejemplo para otros Centros Interactivos del Estado, y hasta del país.

No basta con que el CIPJT se reúna y se ponga a hablar sobre las próximas actividades que se van a realizar, y que tiendan a volverse monótonas y sin contenido; es necesario que cada miembro del grupo del CIPJT analice y enfrente su realidad social y grupal, lo cual implicaría analizar su propio ser como grupo y transformarlo: “La tarea consiste en resolver las situaciones estereotipadas y dilemáticas que surgen de la intensificación de estas ansiedades en la situación del aprendizaje...”¹⁹.

De tal manera que el grupo CIPJT siempre estará en constante aprendizaje y podrá así mejorar desde los servicios, la planeación, hasta la organización de los contenidos socioeducativos y culturales que definen al Centro.

3.2.2. Papel que desempeña cada miembro del CIPJT en la organización de las diferentes actividades (relaciones intragrupal).

Las relaciones intragrupal permiten un mejor desempeño en la organización de diferentes actividades de cualquier grupo. Cuando se consolida algún grupo, éste lo hace acompañado de un conjunto de roles y normas, mencionado anteriormente.

El CIPJT fue creado como un organismo gubernamental, el cual posee una estructura bien definida en su organización política y administrativa; por lo cual cada miembro tiene una función determinada dentro de las decisiones que se toman en el grupo.

¹⁹ Ibidem. P 40

“los grupos, al estar formados por personas no dejan de estar envueltos e influenciados por los procesos de crisis de cada uno de sus miembros, siendo por lo tanto susceptibles de <<contaminarse>> de los mismos... La metodología que el grupo desarrolle para trabajar así como el grado de madurez colectiva puede orientar su evolución hacia mayores etapas de mayor cosección de objetivos y de crecimientos personales”²⁰

Es decir, que muchas veces el papel del líder puede afectar al grupo; la enfermedad de poder del líder puede crear una división en el grupo y enfrentamientos entre sus miembros.

Por otro lado, los integrantes del grupo deben de contar con la información y las herramientas necesarias que le permitan actuar como grupo operativo. “La capacitación es un proceso que fomenta la capacidad de la población para analizar su realidad y tomar las acciones acordes a sus necesidades...”²¹; de esta manera el líder no estará solo a la hora de tomar decisiones y existirá mayor compromiso por parte de los integrantes del grupo, en este caso del CIPJT.

Antes del cambio de coordinador en el CIPJT, la participación de cada miembro del grupo estaba limitada por unas relaciones exageradamente formales y en muchos casos burocráticas entre el líder o coordinador y sus compañeros de grupo. Muchas actividades se dejaron de hacer o no se concretaron porque cualquier decisión o petición hecha por algún miembro del grupo debía hacerse por oficio y esto requería tiempo.

Esta situación refleja la necesidad de cambiar la forma en la que interactúan los miembros del grupo con el fin de contribuir en un desempeño de calidad en la organización de las actividades; y que éstas a su vez, deben estar adecuadas a las necesidades, intereses y expectativas del grupo y del entorno social en el que actúa e interviene como espacio de animación sociocultural.

²⁰ MERCÉ Romans, Antoni Petrus, Jaime Trilla. Como optimizar la práctica educativa; Antología LIE 2002. Didáctica grupal. UPN. P.364

²¹ de SCHUTTER Antón. Cuadernos del CREFAL (capacitación rural); Métodos y procesos de la investigación participativa. CREFAL. P.11

Se busca que el grupo sea autosuficiente, como nos lo explica Zarzar: "...lo ideal es que un grupo ya no necesite de un coordinador porque ha alcanzado la madurez necesaria para trabajar de manera operativa por sí mismo"²². Esto es que tanto el líder como los integrantes del grupo deben tomar y compartir los papeles decisivos y activos de la organización; de esta manera se puede garantizar un mejor desempeño del CIPJT hacia la comunidad. Para lograr esto es necesario que exista un ambiente o atmósfera favorable dentro del grupo.

La atmósfera, según Gonzalez Nuñez

"... se encuentra condicionada por factores internos y externos. Entre los primeros se incluye la comunicación, los aspectos emocionales de los integrantes, el tipo de decisión, la propia estructura organizacional, etc. Entre los factores externos se puede mencionar... la imagen del grupo, las oportunidades de desarrollo y la aceptación del grupo en la sociedad"²³

Es indispensable que cualquier grupo cuente y se forme con las condiciones que le permitan a cada miembro del grupo desenvolverse y actuar con libertad y seguridad. Esta libertad puede estar creada por el interactuar cotidiano de sus propios integrantes con el contexto social en el que se desenvuelve.

3.2.3. Normas y reglas del CIPJT.

Todos los grupos centrados en la tarea y los grupos en general cuentan con normas y reglas que guían sus procesos organizacionales. Las normas que se crean dentro de los grupos surgen del intercambio social que ha experimentado cada integrante; además de que son creadas por la influencia del entorno social en el que se crea el grupo y regulan la conducta de cada uno de sus integrantes.

²² ZARZAR Charur, Carlos. Tres teorías sobre grupos en: Antología LIE 2002: Asesoría y trabajo con grupos. UPN México. PÁG. 97

²³ GONZÁLEZ, Nuñez J. de Jesús. Grupos humanos, en: Estructuración y asignación-asunción de roles. Antología LIE 2002. Didáctica grupal. UPN. P171

Podríamos decir que las normas son las condicionantes que tratan de mantener el orden de la estructura grupal, “son principios definidos o reglas que las personas deben cumplir. Las normas representan el <<hazlo>> y el <<no lo hagas>> de la vida social”²⁴. Pero a su vez, debido a que el grupo es un ente activo y en constante cambio, las normas y reglas no pueden tener los mismos objetivos ni fines todo el tiempo porque estancarían el proceso evolutivo de cualquier grupo provocando situaciones problemáticas y conflictivas.

Mientras las normas y reglas no sean creadas por el grupo sino impuesta por el exterior, el grupo se verá limitado. El grupo puede crear sus propias reglas como tal, pero se encuentra condicionado por las reglas y normas del CIPJT y de los institutos y dependencias gubernamentales a las que pertenece.

En el grupo del CIPJT podemos identificar que las normas institucionales obstaculizan las actividades que los miembros del grupo diseñan y la forma en que se llevan a cabo, dentro del propio grupo los miembros van creando sus normas y reglas que facilitan su accionar en los procesos socioeducativos y culturales. Formando así un sistema propio de reglas y normas; lo cual les ha permitido sobresalir como grupo.

En los grupos, las situaciones adversas o problemáticas por las que atraviesan pueden hacer que los miembros del grupo se dividan y se desintegren; pero cuando cada uno de los miembros actúa con el grupo sobre sus posibilidades y no sobre sus límites la pertinencia de estipular que es correcto y que no lo es vendrá implícita con el quehacer socioeducativo.

Además todos los grupos actúan sobre las bases de las normas y valores sociales y crean su propia imagen ante la sociedad; muchos de estos valores sociales que los individuos aportan en los grupos influyen de manera significativa en la estructura y características de los mismos, afectando la forma en que se toman las decisiones.

²⁴ GIDDENS, Antony. Cultura y sociedad en: Concepto de cultura. México, Edit, Alianza. 1997. p.22

Vemos así que en los grupos las normas y reglas pueden estar definidas por una combinación de símbolos dominantes en la especie humana, marcado por lo que se puede hacer y lo que se quiere hacer. Alberti Manzanares describe como funcionan estos símbolos que regulan la conducta humana dentro de los grupos:

“...todos los símbolos dominantes tienen un sentido fisiológico y un sentido biológico. El biológico alude a lo moral, a lo social, a las normas y valores inherentes a las relaciones estructurales, vinculando con la estructura social. En el polo fisiológico sensorial están los deseos, sentimientos y emociones”²⁵.

Bajo estas condiciones las personas que integran un grupo y se identifican con su estructura pueden desempeñarse plenamente como compañeros de trabajo y personas, creando un equilibrio de sus propios deseos como grupo y como miembros de una sociedad.

3.2.4. El liderazgo democrático como parte fundamental del buen funcionamiento de un grupo.

El papel que desempeña dentro del grupo el líder influye de manera significativa en la toma de decisiones y el ambiente en el que se desenvuelven los miembros del grupo. Con esto el liderazgo no desaparece del grupo, sino que se crean las condiciones para que cada integrante asuma su propio liderazgo en las actividades que realizan.

El papel del liderazgo democrático es trascendental dentro de un grupo por que permite la participación activa de todos los miembros en cuestiones que competen a las necesidades colectivas, además de que el propio líder es aquel que cuenta con la experiencia necesaria para sacar al grupo adelante.

²⁵ ALBERTI Manzanares Pilar. La identidad de género y étnica desde una perspectiva antropológica en: Antología. Revista de la UNAM, Nueva Época. Abril. P.143

Más que un protector, el líder debe ser un guía; "... el líder es <<el que percibe las necesidades del grupo y se esfuerza en satisfacerlas>>"²⁶. Es decir que el líder puede ayudar a un grupo a funcionar satisfactoriamente mientras esté trabajando por alcanzar sus objetivos y metas. El compromiso del líder hacia el grupo y la tarea definen los liderazgos dentro de los grupos, y como consecuencia el tipo de grupo que existe.

Podemos identificar que un líder que no está comprometido con su tarea puede caer en el nihilismo ante las adversidades que ocurren en su entorno, creando un ambiente de anarquía y sin objetivos dentro del grupo (laissez – fire). Y mientras que un líder que está comprometido con su tarea puede influir de manera activa en la organización y función del grupo; pero debemos de tomar en cuenta que existen intereses colectivos, porque si no se puede caer en el autoritarismo en donde el grupo no se sentirá a gusto con las tareas que realiza, surgiendo así una ruptura en su organización.

Para que un grupo funcione satisfactoriamente el líder debe contar con características democráticas que permitan la participación de todos los afectados. Este liderazgo, considerado como democrático es aquel que "...sabe delegar su autoridad... Su objetivo permanente es el de intentar crear las condiciones que permiten la participación"²⁷.

Por medio de esto el grupo podrá actuar casi sin la necesidad de un líder; o mejor aún, el líder puede ir rolando las funciones y responsabilidades del liderazgo entre los propios miembros, De esta manera la decisión no será individual sino colectiva y el grupo puede fortalecer tanto su estructura interna como la externa y los compromisos que tiene para con la sociedad.

Así los grupos tienden a valorar la participación del líder y actuar consecuentemente.

²⁶ DIDIER Anzieu y Jacques-Yves Martín. . UNIDAD 3; Percepción y comunicación. La autoridad y la influencia, en: Antología LIE 2002. Dinámica de los grupos pequeños. UPN. P.117

²⁷ Ibidem. P.97

“... los miembros del grupo suelen valorar muy positivamente la respuesta emocional del líder y en torno a ella articulan la suya... el líder es la persona que determina, de manera explícita o implícita, la norma emocional del grupo”²⁸

En el CIPJT el liderazgo, anteriormente, presentaba características autoritarias, donde el coordinador sólo se preocupaba más por mandar que por proponer. Lo que se pretende lograr es que cada integrante asuma su responsabilidad dentro del grupo, proponiendo actividades y participando íntegramente en cada una de ellas.

3.3. El Centro Interactivo Poder Joven como sistema abierto.

Un grupo no puede desarrollarse completamente aislado, es necesario que establezca relaciones con otros grupos y con la sociedad.

Desde el punto de vista de la administración, las organizaciones e instituciones se dividen en “sistemas cerrados y sistemas abiertos”, podemos definir a los sistemas, como componentes que se relacionan para cumplir con un requerimiento o satisfacer una necesidad. Poder Joven desde la administración, es un sistema, pues tiene que cubrir algunas necesidades de los jóvenes.

Los “sistemas cerrados” tienen una organización interna pero no interactúan constantemente con su medio, tienen una estructura rígida. Característica observada en las problemáticas del CIPJT, quienes descontextualizan el programa tratando de realizar las mismas actividades como si el Centro siguiera en Jojutla sin tomar en cuenta las características de la comunidad en la que actualmente se encuentran.

Por su parte, los “sistemas abiertos” se forman y transforman dependiendo las características y necesidades de su contexto, su estructura interna se va innovando continuamente para poder ofrecer servicios de calidad.

²⁸ GOLEMAN, Daniel. El líder resonante crea más. Edit, Plaza Janez. Junio 2003. pág. 37

Lo mismo debe suceder con los Centros Interactivos, es de importancia que sean “sistemas abiertos”, de lo contrario el fracaso de éstos es inevitable. En Poder Joven Tlaquiltenango es necesario impulsar, aunado a la conformación de un grupo operativo, herramientas necesarias para percibir las características de los jóvenes de Tlaquiltenango, sus necesidades e inquietudes y a partir de ellas diseñar y aplicar actividades que sean para su beneficio.

Lo que Poder Joven como institución de educación no formal y animación sociocultural tiene que lograr, es un respaldo social y mantener óptimas relaciones interinstitucionales, así como tener un soporte técnico.

3.3.1. Vínculo entre Poder Joven y la comunidad de Tlaquiltenango.

La comunidad es parte fundamental para el buen funcionamiento del Centro Interactivo y sobre todo para mantener un propósito vigente que coadyuvar a su existencia, siempre y cuando llegue a integrarse con la comunidad y hacerla partícipe.

El programa de Centros Interactivos fue creado para la población juvenil en general y pensado para implementarse en todo el país, sin embargo cada uno de los grupos Poder Joven tiene que trabajar con una población diferente, por tanto los objetivos creados a nivel nacional tienen que pensarse y adaptarse a las necesidades concretas de la realidad.

La sociedad de Tlaquiltenango, en su mayoría pasiva y funcionalista, tiene presente en sí el “sistema de acarreo”, es decir, no asiste a eventos culturales o educativos si no se les da algo de por medio, por ejemplo, asisten a pláticas de salud porque está de por medio una beca de oportunidades, apoyan a un candidato político porque les dan despensas u otra cosa, van a festivales culturales cuando les van a dar algún obsequio.

Ésta es una desventaja que tiene Poder Joven, ya que no puede ni es conveniente ofrecer algo material a cambio de su participación, sin embargo sí puede

ofrecer un aprendizaje de algún oficio o arte que le sea de utilidad para la vida común, lo importante aquí es que el propio grupo descubra cómo transmitirlo.

Para ello es necesario el conocimiento profundo y aproximado de la población destinada, para que ésta participe activamente en las actividades planteadas e incluso colabore en su diseño, dando su punto de vista. Esto es útil para lograr un respaldo social, aspecto en el que Poder Joven tiene que hacer hincapié de lo contrario su existencia es inútil, como nos dice Martínez Guarino:

“Por respaldo social, en sentido amplio, estamos identificando el apoyo que surge desde los protagonistas y beneficiarios del proyecto. Un proyecto desligado de sus beneficiarios no sólo es difícil que logre su respaldo sino que lo más probable es que vaya camino al fracaso”²⁹

Para lograr esta relación con la comunidad se tienen que conocer sus necesidades, para esto el grupo debe contar con herramientas necesarias, como son las de investigación, Poder Joven tiene que realizar periódicamente un sondeo o un pequeño diagnóstico de Tlaquiltenango, en especial de la cabecera municipal, donde se cuestionen qué necesidades tiene la población en general, qué inquietudes existen entre los jóvenes y de qué forma se puede ayudar a superarlas, qué hacen en sus tiempos libres, qué preferencias tienen en relación al deporte, música, cine, etc. y cuáles se pueden ofertar; todo esto para poder planear detenida y eficazmente las actividades a realizar.

Por otro lado es necesario satisfacer las necesidades de los jóvenes que asisten al CIPJT, asegurarse que lo que aprendan sea útil para su vida y de ser posible involucrarlos en las actividades que el Centro realiza con la comunidad, si se satisface a los beneficiarios ellos tendrán el deseo de regresar y participar activamente en el Centro. Así junto con ellos lograr un respaldo social, que a su vez ayudará a seguir impulsando actividades en mejora del propio Centro Interactivo y para la comunidad en sí.

²⁹ MARTÍNEZ Guarino, Ramón. Estrategias de gestión y microplanteamiento. Ed. Lamer Humanitas. Buenos Aires 1996 p. 63

3.3.2. Importancia de las relaciones interinstitucionales como forma de mejorar los servicios de una institución.

El respaldo social por sí solo no es suficiente, un grupo por sí solo no es capaz de satisfacer todas las demandas de la sociedad, llega un momento en que necesita de otros organismos en los que debe apoyarse para lograrlo.

De igual manera los grupos o instituciones no son completamente autónomos, de una u otra forma dependen o dan vida a otras más; ejemplo El CIPJT, es un grupo que al igual que los otros grupos Poder Joven de Morelos depende del IMJUVE, junto con éste es respaldado por el H. Ayuntamiento de Tlaquiltenango, sin embargo no es un proyecto estatal sino nacional, por tanto, el IMJUVE depende del Instituto Mexicano de la Juventud (IMJ) y los H. Ayuntamientos dependen del Gobierno Estatal que a su vez obedecen decisiones del Gobierno Federal.

Por tanto es necesario analizar la situación real del grupo desde una perspectiva institucional y a partir de ella rescatar lo que debiera ser para formular la intervención.

Con esto no se pretende descontextualizar al grupo sino que al analizarlo desde lo institucional permitirá ver aspectos que si se observan como simple grupo se nos escapa, lo que se pretende es:

“...inscribir lo grupal en lo institucional, sin perder lo específico de la grupabilidad. Es necesario sostener tal especificidad sin hacer de los grupos islas y, al mismo tiempo, tomar como vector de análisis la dimensión institucional. Se piensa más bien en un movimiento tal, donde grupo e institución se significan y resignifican mutua y permanentemente.”³⁰

Pues bien, para comprender esto cabe mencionar que cuando tuvimos contacto con Poder Joven en la primera etapa de prácticas profesionales, se observó que el grupo se estaba convirtiendo en un grupo isla, no mantenía ningún contacto

³⁰ FERNÁNDEZ, Ana María. El campo grupal. Notas para una genealogía, en: Antología LIE 2002: Asesoría y trabajo con grupos UPN, México p.15

con instituciones educativas o culturales e inclusive aislado de las instituciones de las cuales depende.

Con el cambio de coordinador se han hecho intentos por establecer relaciones interinstitucionales pero éstas no han fructificado, a pesar que el coordinador tiene la intención de establecerlas no ha sido posible por las características de institucionalidad que tiene el IMJUVE y el H. Ayuntamiento.

Ambas instituciones se basan en la funcionalidad, mientras que el Centro cumpla con determinadas tareas aunque sean mínimas es un reflejo que la institución está funcionando aunque exista la posibilidad de realizar otras acciones.

Inclusive el coordinador a nivel estatal de los Centros Interactivos y el presidente municipal no le dan la importancia necesaria a las actividades, siempre y cuando no se requieran gastos las actividades que se deseen se pueden realizar, pero cuando se necesita algún presupuesto por mínimo que sea las comienzan a truncar.

Otra característica que afecta es la burocracia, porque fija status muy marcados e incuestionables, esto provoca que las decisiones sean realizadas de forma vertical con o sin consentimiento del grupo.

Además de ello el IMJUVE maneja una especie de teoría de “selección natural”, es decir que existen los Centros que deben de existir y sobrevivirán los más capacitados para ello, la intervención de apoyo a éstos por su parte es mínima; pues a ellos les interesa abrir otros Centros en municipios donde gobierna su partido político y de los demás no importa su destino.

Este tipo de situaciones ha originado que en el propio grupo se sigan reproduciendo los mismos problemas, se observa pasividad por ciertos miembros, las actividades son realizadas y respaldadas siempre y cuando sean propuestas por el coordinador, éste tipo de organización institucional, lejos de permitir un avance lo

que ocasiona son disfunciones como resistencia al cambio y conformidad con las rutinas.

Por ello es importante ir creando en Poder Joven una organización desde el propio grupo, si no es posible impulsar el mejoramiento del Centro desde la institución puede ser posible lograrlo desde el mismo grupo, como dice Ana María Fernández:

“Lo imaginario institucional puede promover o incentivar la producción grupal...un grupo de transferencia positiva con la institución en la que inscribe sus prácticas puede operar movimientos grupales que favorezcan o incentiven la productividad del mismo. En sentido contrario, puede observarse que hay grupos que alcanzan sus momentos de mayor despliegue productiva desde utopías grupales fuertemente contrainstitucionales.”³¹

Con esto no estamos diciendo que el grupo debe ir en contra del IMJUVE por su postura política y organizacional, sino que es posible aprender de los errores que está cometiendo la institución para poder superarlas.

Además se observa en varios miembros del grupo el deseo de no seguir acríticamente las instrucciones del Instituto sino más bien que algunas de las decisiones importantes sean tomadas desde el propio Centro y mostrar con resultados sus propios avances.

Sin embargo aún no tienen claro cómo pueden lograr mejorar la calidad de sus servicios, en este sentido, los referentes teóricos nos son de utilidad para analizar la contraparte de esta organización institucional de la simplicidad, y ésta es la organización desde el paradigma de la complejidad.

Este paradigma analiza la situación de las instituciones como la coexistencia de relaciones y situaciones que pueden ser complementarias o antagónicas, analizar la realidad de Poder Joven desde esta perspectiva, por sus mismos miembros,

³¹ Ídem P. 161

promoverá que no se conformen con una explicación simplista acerca de sus condiciones.

Por ejemplo, cuando se les cuestiona el por qué de las condiciones del Centro lo primero que dicen es que la gente es muy cerrada, que no participan y además que Poder Joven está muy alejado del centro y a la gente le da flojera llegar hasta allá y no visualizan otra posibilidad.

Si ellos analizan desde el paradigma de la complejidad se darán cuenta que un problema es conformado por variables como la calidad de los servicios que brindan, la forma en que imparten sus talleres, el conocimiento que tengan de sus propios beneficiarios, sus intereses personales, sus intereses como grupo, etc. Así nos damos cuenta también que este paradigma considera que existe una polícausalidad de los fenómenos en la organización.

Por otro lado, es importante que Poder Joven no sólo vaya mejorando su organización sino que mantenga relación con otras instituciones además de las que depende, como son instituciones educativas, culturales, recreativas, de salud, etc.

Por ejemplo, el Centro capta jóvenes con inquietudes diferentes y se supone que debe estar capacitado para tratar varios temas que pueden ser delicados como son VIH/SIDA, sexualidad, orientación vocacional, autoestima, etc. Sin embargo no es así, si llega un joven que tiene SIDA o uno que se quiera suicidar no hay nadie que lo pueda asesorar, pues no se cuenta ni siquiera con un psicólogo.

Ante esta situación el grupo tiene que conocer y tener una relación estrecha con instituciones en donde puedan canalizar a estos jóvenes.

3.4. La gestión y la administración en las instituciones como medio para optimizar sus servicios.

Después de haber analizado la importancia de que el CIPJ logre un respaldo social y mantenga buenas relaciones interinstitucionales, es importante formar un

respaldo técnico, el cual lo entendemos como conocimientos importantes para la creación y seguimiento de estrategias de gestión y administración.

Todo grupo por pequeño que sea tiene la necesidad de plantearse y lograr objetivos, problematizarse cómo lograrlo y tomar decisiones, que en ocasiones se pueden lograr por ensayo y error.

Cuando el grupo se va estructurando más y los objetivos van dirigidos hacia otras personas más allá del propio grupo las condiciones son más difíciles, razón por la cual se deben consultar otras fuentes como teorías y técnicas que les ayuden a cumplir con sus propósitos.

El Centro Interactivo Poder Joven, ha sido analizado desde su propia dinámica como grupo, en especial se plantea la necesidad de conformarlo como grupo operativo o sea centrado en la tarea, también ha sido analizado desde la institucionalidad y cómo el imaginario institucional influye en sus propias relaciones. También es necesario que sea analizado como organización y se rescaten herramientas que utilizan las organizaciones para poder lograr sus fines.

Las herramientas más importantes que se utilizan en las organizaciones para mantener servicios de calidad son la administración y la gestión, de las cuales entendemos como:

Administración.

“...ciencia compuesta de principios, técnicas, prácticas, cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo a través de los cuales se pueden alcanzar propósitos comunes que individualmente no se pueden lograr en los organismos sociales.”³²

³² HERNÁNDEZ Rodríguez, Sergio. Introducción a la administración en: “La construcción de los conceptos teóricos para la administración y la gestión.” Antología LIE 2002: Administración y gestión educativa. UPN. P.8

Gestión.

“...proceso que comporta varias operaciones, como planificar, organizar, dirigir, coordinar, presupuestar, supervisar, evaluar, y coordinar.”³³

En nuestro estudio veremos a la gestión no como sinónimo de la administración sino como dos disciplinas complementarias. Que nos ayudarán a ver la situación real de Poder Joven desde otra perspectiva.

3.4.1. Una mirada del CIPJT desde la administración y gestión.

La administración y la gestión educativa centran su análisis y propuestas en la planeación, a partir de ella desglosan otros aspectos como el papel del líder, la participación, toma de decisiones, etc.

Existen diferentes significados de lo que es planeación ya que cada persona atribuye un significado dependiendo su punto de vista, pero podríamos decir de forma simple que en general planear es estructurar una serie de actividades que ayudarán a una organización a alcanzar un fin.

Hay varios enfoques de cómo se conciben las organizaciones y cómo llevan a cabo su planeación, estas son: reactivismo, inactivismo, preactivismo, interactivismo; y que analizaremos en el orden mencionado.

Los reactivistas prefieren las cosas como estuvieron en un pasado, creen que la tecnología es su principal enemigo y se encierran a formas caducas para poder regresar a una realidad que ya pasó.

Los inactivistas se sienten satisfechos por la situación en la que viven, buscan tener estabilidad por lo que tratan de impedir el cambio, pues dicen que éstos son temporales o ilusorios.

³³ SÁNCHEZ de Horcajo, JJ. “Gestión participativa: cuadro conceptual”, en Antología LIE 2002: Administración y gestión educativa. UPN. P.95

El preactivismo piensa que el futuro será mejor que el pasado y el presente, aman la tecnología pues piensan que es el principal motor del cambio, ponen su entera confianza en la parafernalia de la ciencia tecnología, su principal error es que se vuelven tecnócratas y no logran concebir la realidad actual.

El interactivismo surge como una metodología de la administración y la gestión en la Era de los Sistemas, por lo que analizan el pasado y el presente pero creen que lo único que se puede tratar de controlar es el futuro y se tienen que inventar métodos para llegar a él. Desde esta perspectiva nos damos cuenta que:

“Los inactivistas desean desempeñarse medianamente bien: *satisfacen*... los preactivistas desempeñan lo mejor posible: *optimizan*. Los interactivistas, en cambio desean desempeñarse en el futuro mucho mejor que pueden hacerlo en el presente: *idealizan*. Así, los interactivistas tratan de perfeccionar su trabajo cada vez más; tratan en general, no en un aspecto particular. Su objeto es maximizar su capacidad para aprender y para adaptarse: *desarrollarse*.”³⁴

Desde esta perspectiva de las organizaciones, nos damos cuenta que el CIPJT tienen una tendencia a ser reactivos, ya que siguen en la nostalgia de un pasado que tratan de revivir.

Tienen la idea que su estancia en Jojutla fue su momento más fuerte y tratan de mantener la misma dinámica pero no pueden porque las condiciones y el contexto no son iguales. Esta situación provoca que de cierta forma exista el deseo de volver a estar en este municipio, sin embargo no conciben que con un posible traslado pudieran mejorar algunos problemas pero surgirán otros. Deben comprender que un posible traslado no los va a hacer volver a su pasado.

Esta situación también los hace conformarse con su medio, según su punto de vista por más que le hagan no van a lograr grandes avances con la comunidad de Tlaquiltenango.

³⁴ KAUPFMAN, Roger A. “Planificación. Introducción” en: Concepto cambiante de la planificación. Antología LE 94: planeación estratégica. p. 83

Por ello no existe una planeación como tal sino que varias actividades son espontáneas, aunque con la intervención se ha incidido y se han tenido avances como reunirse para ver qué se va a hacer, cómo y cuándo; estas se quedan en lo inmediato a corto plazo pero no se ha realizado una planeación estratégica, la cual es recomendable implementar en este Centro Interactivo.

3.4.2. Papel de la planeación estratégica en la organización de las actividades de CIPJT.

A partir de los enfoques ya mencionados los grupos presentan una forma de planificar, existen varios modelos de planeación los cuales se ubican en dos paradigmas antagónicos, siendo estos: planificación normativa y planificación estratégico – situacional.

a) Planificación normativa:

Este tipo de planificación primero realiza sus objetivos y posteriormente hace un diagnóstico para determinar las áreas donde se requerirá intervención, posteriormente lo ejecuta y evalúa.

Esta forma de planificar, es la que dió vida al programa de Centros Interactivos, primero diseñaron los objetivos a plantearse a nivel nacional y posteriormente se implementó en los espacios donde se solicitó el programa, pues ni siquiera se realizó un diagnóstico para determinar en que lugares se tenía la necesidad o condiciones favorables para implementar un Centro.

Esta razón ocasionó que los objetivos sean muy generales y no formen parte de los objetivos personales que tiene cada miembro del grupo que los implementa, por lo que domina el individualismo sobre la colectividad.

Por su parte Poder Joven Tlaquiltenango sigue esta misma forma de planeación, plantea actividades y objetivos para después buscar con quién podría trabajarse, inclusive en algunas actividades ni siquiera se plantean los objetivos.

Esta situación obliga a buscar otra forma más eficaz de planear y mejorar la organización, esta alternativa la encontramos en el paradigma de la planificación estratégico – situacional.

b) Planeación estratégico situacional.

Se basa en la realidad de lo posible y no en normas que se deben seguir ciegamente, es decir, primero se hace un análisis de la realidad (Diagnóstico) para posteriormente plantear un ideal que sirva de directriz para diseñar objetivos y estrategias que nos ayuden a alcanzarlo, posteriormente se aplica, evalúa y se da un seguimiento para posteriormente volver a problematizar la realidad y continuar con el proceso.

Por esta razón mencionábamos anteriormente que Poder Joven tienen que hacer un diagnóstico de la comunidad. Para que a partir de ellos ya planteen objetivos, los cuales complementen los individuos con los del grupo.

Otra característica que tiene esta planeación es que “Lo que hoy no es posible, puede serlo mañana, si se van abriendo condiciones de su factibilidad”,³⁵ esto es que poco a poco se pueden lograr avances y no esperarlos de la noche a la mañana.

Los miembros de Poder Joven esperan que la gente participe en las actividades siempre y en el primer intento, tienen que comprender que la gente se va acercando poco a poco, primero deben conocer qué es Poder Joven y posteriormente descubrir o formar una identidad con el grupo, es decir, que forman parte de un mismo imaginario social, de lo contrario no darán su respaldo y tratarán de desintegrarlo. De ahí la importancia de que las actividades sean las apropiadas.

³⁵ FRIGEIRO Graciela, Margariata Poggi y Guillermina Tiramoni. “Paradigmas de planificación: planificación normativa vs, planificación estratégico – situacional, en: Antología LE 94: Bases para la planeación escolar. P. 27

El enfoque situacional busca transformar al grupo o institución, no sólo administrar por administrar, es decir contribuye para que desde su interior se transforme la realidad a través de aspectos cotidianos e importantes como son la participación, toma de decisiones, liderazgo, etc.

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

Todo proyecto de intervención debe contar con una metodología que respalde la investigación, ya que nos permite tener un enfoque claro de la realidad, definir el enfoque con el que se analizará el problema y establecer los pasos que nos permitan conocer los procesos del grupo que se estudia.

4.1. Conceptualización de metodología.

Para la investigación socioeducativa, la cual estamos realizando, la metodología es indiscutible para realizar un satisfactorio estudio de la realidad. Dentro de la intervención el método utilizado en la investigación nos permite dar orden y guiar el análisis de la realidad social, la forma en que se va a incidir y la evolución de la propia realidad con la intervención.

El método está definido como los pasos o el camino ordenado lógicamente que nos permite lograr algún objetivo determinado. Pero la metodología constituye un aspecto más amplio y completo de la investigación; incluye además del método, al objeto de estudio y al marco teórico: “La referencia o punto clave es aquí, la manera cómo se perciben y conocen los objetos y el conjunto de supuestos teóricos que respaldan al método”³⁶.

Es decir, que la metodología enfocada en la investigación socioeducativa está dada por las interrelaciones existentes entre el método y objeto de estudio; entre el marco teórico y la realidad estudiada; y entre el método y el marco teórico, permitiéndonos identificar además una realidad que se encuentra en constantes cambios.

³⁶ YOPO. P, Boris. Metodología de la investigación participativa. Cuadernos del CREFAL. Pátzcuaro, Michoacán, México. P. 35

Para la investigación socioeducativa, la realidad es compleja, heterogénea y cambiante; por eso es necesaria la creación y diseño de alguna metodología que permita una intervención y participación activa de los sujetos participantes y de los procesos que permitan una mejor organización y planeación dentro de los grupos humanos.

Dentro de éste ámbito, podemos identificar la metodología de la dialogicidad, la cual "...sólo puede existir cuando los sujetos del proceso... enfrentan juntos una transformación del mismo objeto social"³⁷.

Dentro del Centro Poder Joven podemos identificar que los sujetos involucrados persiguen un objetivo en común; aplicando este método de investigación en la intervención podremos no sólo crear un estudio de la realidad, sino fortalecer y ejercitar procesos de planeación y organización del grupo que lo integra.

4.1.1. Importancia de la metodología de la investigación en el proyecto socioeducativo.

Podríamos decir que la metodología en la investigación social permite crear teoría; y ésta está relacionada con la praxis social del interventor. Ya que es un ir y venir constante entre los referentes teóricos que explican la realidad y el método que justifica la intervención.

De esta manera nuestro quehacer socioeducativo no queda reducido a un método de investigación; permitiéndonos involucrarnos en la investigación según las características y necesidades que se presenten. Para la investigación socioeducativa, y nuestra intervención, es necesario que tengamos y diseñemos una metodología que explique la complejidad de la realidad social en la que actuamos.

³⁷ Íbidem. P.37

El diseño metodológico, así como los paradigmas y posturas filosóficas que tengamos como investigadores van a definir el tipo de investigación que realicemos y los métodos y herramientas que se puedan utilizar.

Es necesario que para la investigación social se cuente con uno o varios métodos de análisis, los cuales pueden ayudarnos a investigar, actuar, y evaluar de manera satisfactoria; y no simplemente debe ser investigar por investigar, actuar por actuar y evaluar por evaluar.

4.2. Paradigmas y métodos de investigación.

Para la investigación social es necesario contar con algún modelo de investigación o referentes filosóficos que nos ayuden a comprender y explicar la realidad social en la que estamos interviniendo.

Dentro de la investigación social por mucho tiempo se ha adoptado el paradigma del positivismo, entendemos por paradigma a un modo de pensamiento o de ver las cosas, el positivismo pretende analizar la realidad social mediante el método científico, es decir aplicar la forma de análisis de la naturaleza a lo social. Busca explicar la realidad social como algo estático, estableciendo objetivos e hipótesis que posteriormente serán comprobados por medio de algún experimento controlado; pasando por alto la naturalidad y espontaneidad de actuar de cada uno de los integrantes, y de los procesos que ahí se llevan a cabo. En esta metodología:

“Las soluciones planteadas lo son en relación a los datos, vale decir también aisladas o atomizadas. Esta implica que tales soluciones se constituyen en elementos paliativos que no conducen a los factores determinantes de los problemas, sino a los efectos.”³⁸,

Por otro lado, nos encontramos con el paradigma del materialismo dialéctico; la dialéctica surge a partir de la inquietud de Marx y Engels por definir a la sociedad como un ente cambiante capaz de transformar su realidad, identificando los

³⁸ Ibidem. Pág. 18

problemas sociales como una lucha de clase. Por ser la dialéctica un método holístico, este paradigma, a diferencia del positivismo, no se crea modelos ahistóricos e hipotéticos, los cuales posteriormente se comprueban. El materialismo como teoría permite una concepción científica del mundo, objeto de estudio del hombre, incluyéndolo como sujeto activo.

De esta manera, por medio del materialismo dialéctico, como enfoque filosófico y metodológico de investigación, podremos desarrollar la metodología al mismo tiempo que se trabaja con la teoría y la práctica. Haciendo que la dialéctica sea el único método de investigación social, debido a que este puede ser diseñado de acuerdo a las características y pertinencia de análisis para la intervención y transformación social de los grupos en los que incidimos.

Otra característica importante que tiene el materialismo dialéctico para toda investigación social que pretenda una transformación de la realidad, es que tiene un compromiso auténtico con los intereses de clase.

Esta forma de investigación forma parte del paradigma cualitativo, considerar la investigación desde esta perspectiva es concebirla como: "...un proceso permanente y dialéctico porque debe ligar la teoría a la práctica y a partir del conocimiento de la realidad concreta y de la práctica, mejorar la teoría conocida y la metodología empleada. Así teoría, y práctica y metodología son un trípode de los trabajos de investigación o una práctica-teórica según algunos investigadores."³⁹

Debido a que el Centro Poder Joven está integrado por sujetos, un contexto y procesos sociales la aplicación metodológica del paradigma del materialismo dialéctico puede ayudarnos a superar situaciones problemáticas.

Se puede identificar al Centro como un organismo gubernamental; la historia que hay detrás, las condiciones y el tiempo en el que fue creado, etc; para así actuar sobre el tipo de relaciones que hay entre los integrantes, cuáles son las

³⁹ Ibidem. Pág. 21

características de los mismos, modo de organizarse y planear sus actividades como grupo, por mencionar algunos.

La mayoría de los problemas que ha tenido el Centro, desde su creación, se han debido a intereses políticos sobre los cuales se rige, y por parte de las instituciones de las cuales depende.

Por medio de la dialéctica se puede identificar una situación externa, la cual influye directamente en nuestro objeto de estudio; esta puede influir de manera negativa en la organización y planeación que los jóvenes hacen de sus actividades.

Con la investigación social se puede y se tiene que decidir a favor de quién estamos, ya que esto implica que en todos los procesos de socialización existen luchas y contradicciones entre el que manda y el que obedece.

La investigación y nuestra actividad interventora no implican una neutralidad, ya que se persiguen fines y objetivos a favor de los integrantes del Centro Poder Joven, con el fin de que puedan ellos transformar su realidad; toda investigación social siempre tiene un objetivo, un fin y unos destinatarios

4.2.1. Argumentación de la metodología cualitativa

Como hemos mencionado con anterioridad, el paradigma del positivismo está creado bajo los pasos del método científico, el cual pretende estudiar una realidad social por medio de la obtención de datos numéricos y estadísticos. Sólo los datos que puedan ser cuantificados y medidos interesan al análisis de una investigación positivista.

Mientras que a nosotros nos interesan los datos que se puedan producir por y para los diferentes métodos cualitativos, los cuales tratan a los grupos, procesos, personas, como sujetos, con todas sus características particulares y con sus diferencias de tiempo y espacio.

4.3. Metodologías de investigación cualitativa utilizadas en el proyecto de intervención.

Dentro del paradigma cualitativo existen un sin fin de métodos que van naciendo y transformándose dependiendo de la naturaleza del objeto a estudiar, entre ellos encontramos a la fenomenología, etnografía, etnometodología, análisis del discurso, teoría fundamentada, estudio de caso, investigación – acción, investigación participativa, investigación – acción – participativa, biografías, etc.

Estos métodos de la investigación cualitativa se utilizan dependiendo las características del problema o situación que se vive, por ejemplo en la etnografía existen varias modalidades como son la etnografía descriptiva y la etnografía crítica, si nosotros queremos hacer un estudio monográfico o histórico nos es útil la etnografía descriptiva, cuando se necesita analizar la realidad para posteriormente intervenir es de utilidad la etnografía crítica.

Cada investigador tiene que rescatar el método o métodos que necesita y en el momento oportuno, esto sucedió en el proceso de intervención que se llevó a cabo en el Centro Interactivo Poder Joven Tlaquiltenango, conforme fue transformándose la situación problemática fue necesario transformar la metodología. Entre los métodos que se utilizaron encontramos los siguientes:

Etnografía analítica y etnometodología: la etnografía es el estudio que se hace de una unidad social, en este caso con Poder Joven, para interpretar sus componentes culturales, sus creencias, motivaciones, valores y perspectivas; para conocer lo mejor posible su realidad y como cambia ésta en el tiempo. Tiene implícito el interpretar la realidad y no sólo el describirla. Al mismo tiempo hicimos uso de la etnometodología la cual

“...intenta estudiar los fenómenos sociales incorporados a nuestros discursos y nuestras acciones a través del análisis de las actividades humanas. La característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y

significado a sus prácticas sociales cotidianas... no le basta con la simple comprobación de las regularidades, sino que desea también y sobre todo explicarlas.”⁴⁰

Para ello tuvimos una aproximación con el grupo y así conocer su dinámica, detectar los posibles problemas que, de cierta forma, impedían un buen funcionamiento y tener un conocimiento aproximado de cómo interpretaban su situación los propios miembros del grupo.

Se comenzó a hacer una numeración de las problemáticas que se observaban, aparentemente todas emanaban de su forma de organización; Sin embargo para el etnógrafo lo principal es comprender el significado que tiene para los miembros del grupo sus propias conductas y las de los demás.

Así que se comenzó a analizar si lo que ellos nos decían era lo que estábamos comprendiendo, y efectivamente cuando nos decían: “es que no existe una cabeza” “el coordinador no coordina” “los talleristas no se ven ni a la cara” “las relaciones están muy desgastadas”, nos demostraban que su principal problema era la falta de organización. (E: MA, 20 de junio de 2006)

Con apoyo de la etnografía se analizó también la historia del grupo, sus momentos más fuertes y logros obtenidos así como el proceso que los había llevado a la situación actual.

Se reflexionó acerca de las políticas que se tienen en Poder Joven y su incidencia en la realidad, también como éstas son impuestas por el IMJUVE y por el H. Ayuntamiento, haciendo que sea casi nula una autonomía relativa.

Con la etnometodología detectamos que el grupo no estaba haciendo uso de ninguna estrategia para interpretar sus prácticas cotidianas, más bien caían en la

⁴⁰ RODRÍGUEZ Gómez, Gregorio, Javier Gil Flores y Eduardo García Jiménez. Metodología de la investigación cualitativa. Ed. Aljibre S. L. 1996. P. 45

evasión de la problemática, simulaban el no darse cuenta de su realidad y se centraban en el trabajo individual.

Estos métodos fueron de gran utilidad para construir un conocimiento lo más cercano a la realidad con respecto al grupo social en el que nos habíamos insertado y nos permitió darnos cuenta que aunque en forma diluida o imprecisa los miembros de dicho grupo tenían presente su problemática y estaban intentando comprender más su situación.

Sin embargo, no nos proporcionaba herramientas que nos permitieran incidir en esa realidad, más bien nos limitaba al análisis, por lo que nos vimos en la necesidad de apoyarnos en otro método de investigación cualitativa que nos permitiera complementar el proceso que como investigadores estábamos llevando a cabo.

Investigación – acción: recurrimos a esta modalidad de la investigación cualitativa porque es “...una forma de indagación autoreflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas, su entendimiento de las mismas situaciones de las que tienen lugar.”⁴¹

En nuestra experiencia, ya teníamos conocimiento de las problemáticas que limitaban el buen funcionamiento del Centro, sin embargo era necesario comenzar a actuar, pues la situación cada vez era más crítica. Así que nos planteamos que, como primer paso para la intervención, era necesario comprometer a los miembros con el trabajo del grupo.

Dejamos de lado las entrevistas generales acerca de lo que ellos observaban y comenzamos a problematizarlos cuestionándolos acerca de lo que ellos pensaban sobre lo que observaban y el papel que desempeñaban en ese proceso.

⁴¹ ÁLVAREZ Balandra, Arturo Cristobal y ALVAREZ Tenorio, Cristina. Métodos de la investigación educativa. Colección: los trabajos y los días. Dirección de Investigación Universidad Pedagógica Nacional. México 2001. p. 15

Esto obligó a los miembros a no sólo dar un punto de vista superficial sino que algunos comenzaron a comprometerse de mayor manera. Como es el caso de Rafael (actual coordinador) quien fue auxiliar y que después de una entrevista mencionó que estaba a punto de darse de baja del Centro pero que lo pensaría mejor.

También se le propuso realizar actividades conjuntas; al otro día llegó temprano diciendo que era momento de volver a la acción y se planificaron actividades que llevamos a cabo con él.

De esta manera comprometimos a varios talleristas, pero nos dimos cuenta que el compromiso estaba siendo individual, así que tuvimos que analizar si la forma de intervención estaba siendo correcta, llegamos a la conclusión que ésta estaba siendo muy empírica.

Replanteamos en qué teníamos que intervenir y por qué, nos dimos cuenta que el motivar para el trabajo individual era bueno pero que teníamos que centrarnos más en el trabajo colectivo, es decir, era imprescindible actuar en la organización grupal.

Sin embargo el grupo no actuaba como grupo, por lo que tuvimos que apoyarnos en referentes teóricos que nos ayudarán a comprender la realidad, hicimos un análisis entre teoría y realidad social y creamos un plan de actividades que nos permitiera desarrollar valores en los miembros, sobre todo conformar un grupo operativo donde sus miembros tuvieran como principal motor el cumplimiento de una tarea.

Aunque las cosas comenzaron a marchar mejor, nos dimos cuenta que seguíamos viendo a los jóvenes como simples *objetos de estudio* y no como *sujetos participes de su propia realidad*.

Ellos participaban con gusto en las actividades que les proponíamos, prácticamente ellos las realizaban; nosotros apoyábamos en lo gestivo y en organizar

algunos aspectos y ese era uno de nuestros objetivos, que se comprometieran en la tarea.

Este método nos ayudó a actuar y reflexionar acerca de la actuación, sin embargo nos vimos en la necesidad de buscar otro método que ayudaran a que cuando los interventores dejen el Centro, los miembros del grupo puedan fungir como investigadores.

Investigación – acción – participativa (IAP): nuestro principal fin se volvió proporcionar las herramientas de investigación e intervención al grupo Poder Joven. Y que mejor herramienta para lograrlo que este método de investigación, que es desde nuestro punto de vista uno de los más completos.

Ezequiel Ander – Egg, nos menciona las siguientes características:

- En tanto **investigación** se trata de un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad, con una extensa finalidad práctica;
- En cuanto **acción** significa o indica que la forma de realizar el estudio es ya un modo de intervención y que el propósito de la investigación está orientado a la acción, siendo ella a su vez fuente de conocimiento;
- Y por ser **participación**, es una actividad en cuyo proceso están involucrados tanto los investigadores (o equipo técnico) como la misma gente destinataria del programa, que ya no son considerados como simples objetos de investigación que contribuyen a conocer y transformar la realidad en la que están implicados.⁴²

Con esta metodología esperamos lograr que los miembros del CIPJT, no sólo se conformen como grupo operativo sino que ellos mismos analicen su realidad, sean participes en los procesos organizativos y de planeación, que utilicen

⁴² ANDER – EGG, Ezequiel. Repensando la investigación – acción – participativa. Comentarios, críticas y sugerencias. Editorial el ateneo. S. A de C. V. México D.F. pág. 32

herramientas de investigación, administración y gestión para mejorar las condiciones que viven; y que sean impulsadas por ellos mismos.

Los resultados que se obtuvieron con la aplicación de esta metodología se encuentran en el informe del proyecto.

CAPÍTULO 5

ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA.

Para el proyecto de intervención socioeducativa la solución de los problemas es uno de los objetivos principales a seguir. Pero éstos no se pueden lograr por sí solos ni con la simple presencia del interventor, es necesario diseñar y crear estrategias que nos ayuden en nuestra actividad socioeducativa.

El diseño y aplicación de las estrategias de intervención requiere un conocimiento y comprensión de la realidad en la que se interviene y con los sujetos con los que se interactúa. Además de que cada una de las estrategias debe tener implícita su razón y lógica de ser en la intervención.

5.1. Importancia de las estrategias de intervención.

Cuando hablamos de un proyecto de intervención, nos referimos a un proceso de investigación, vinculada a la investigación-acción. Debido a que no intentamos únicamente describir sino incidir y transformar la realidad social.

Existe una interrelación entre el investigar y actuar, esto conlleva a que nos cuestionemos constantemente si el proceso está siendo correcto, esta situación nos ayuda a elegir adecuadamente las estrategias a desarrollar.

Las estrategias son un plan de actividades previamente diseñadas con la finalidad de que cada actividad cumpla con un propósito específico, estos deben ser analizados y elegirse de acuerdo al grupo social con el que se trabaja. Mediante las estrategias el investigador puede reorientar y rediseñar nuevas alternativas, así como analizar el proceso que ha tenido con la intervención.

Dichas estrategias no deben ser aisladas entre sí sino entre ellas complementarse para lograr un objetivo mayor que es el que mueve la intervención. Por decir, dentro del grupo con el que participamos se pretende mejorar la organización grupal; pero ésta no se puede lograr si no se toma en cuenta la participación, la planeación de las actividades, la confianza, etc. aspectos que se planean de forma separada, pero en el proceso de intervención se toman en cuenta en conjunto debido a que una depende de otra, permitiendo mejorar cualquier situación problemática, es decir, se debe observar la realidad de forma dialéctica.

Como vemos las estrategias son un aspecto fundamental en la intervención, son la palanca principal para la transformación. La intervención es pues investigar y actuar con la finalidad de mejorar la realidad y/o solucionar las problemáticas existentes.

En un proceso de intervención como el que se desarrolla en Poder Joven, no es posible dar una solución inmediata y permanente, cuando hablamos de la organización grupal hablamos de un proceso en constante cambio y con momentos de éxito y fracaso. Sin embargo el que no exista una solución fija no quiere decir que no sea importante intervenir y mejorar aunque sea mínimamente su realidad.

Por el contrario, las relaciones grupales son importantes para mejorar la calidad laboral de los sujetos y esto a su vez se puede reflejar en la calidad de vida de los involucrados y beneficiarios, aspectos de interés de la EPJA y gran preocupación del Interventor Educativo.

Poder Joven es un espacio sociocultural que puede lograr ser de gran apoyo a los jóvenes que la necesitan y contribuir en la educación social, pero esto lo logrará sólo si el grupo tiene una organización lo suficientemente fuerte para superar cualquier reto, de ahí la importancia y necesidad de intervenir.

5.2. Presentación de las estrategias a realizar.

Como ya se había mencionado en el capítulo cinco, hemos trabajado con la investigación - acción, y cuando hablamos de esta metodología hablamos de transformación; por tanto para el proyecto de intervención no basta con una simple descripción.

El uso de esta metodología nos ayudará para poder diseñar estrategias, que desde la perspectiva de la Intervención Educativa resultan ser oportunas para incidir en la realidad.

Las estrategias son resultado de categorías que se consideran de importancia para intervenir por ello aplicaremos técnicas grupales que respondan a cada una de ellas, en las cuales encontramos estrategias de participación entre los integrantes del grupo, cohesión grupal, comunicación, organización, planeación, etc.

Debido a la naturaleza del problema fue necesario buscar estrategias que mejoraran las condiciones que en la organización se viven, para ello se emplearan las técnicas grupales debido a que: "...son técnicas para comunicarse, para organizar mejores relaciones humanas. Las técnicas proporcionan al grupo una cierta base de organización para que el grupo funciones realmente como tal."⁴³

Además de ello aplicamos estrategias que nos permitieron dar mayor formalidad y compromiso en el trabajo que se elabora dentro del Centro, y el cual está dirigido hacia la sociedad a la que pertenece.

A continuación presentamos las técnicas que aplicaremos, las cuales están diseñadas con el nombre de la estrategia; los objetivos que persigue; la fecha en que se aplicará; el procedimiento; los recursos que se utilizarán tanto materiales como humanos; de igual manera un espacio para analizar los resultados que se obtengan.

⁴³ PÉREZ Serrano, Gloria. Elaboración de proyectos sociales: Casos prácticos. Ed. Nancea. 2004 P. 77

Nombre de la actividad: PASEO ECOTURÍSTICO (CASCADAS “LAS GRANADAS”)		Fecha: 24 /septiembre/ 06	
Objetivos: Establecer lazos de confianza entre los miembros del Centro Interactivo Poder Joven para que se reconozcan su pertenencia al grupo y puedan mejorar sus relaciones grupales.			
Descripción de la actividad:	Recursos	Resultados	Observaciones
<p>Las dinámicas se llevarán a cabo durante el paseo ecoturístico que se realizará en las cascadas de las granadas.</p> <p>Dinámica de integración: “Doble círculo”</p> <ul style="list-style-type: none"> Los miembros del grupo se enumerarán del 1 al 2, posteriormente los 1 se colocan a dentro formando un círculo, tomados de la mano y viendo hacia fuera; los 2 se colocan afuera, en círculo, tomados de la mano y viendo hacia en frente. Cada miembro identificará a su compañero de frente, posteriormente se hará algún sonido mientras el grupo gira rápidamente, cuando cesé el sonido, cada uno buscará a su compañero de en frente. Conforme se vayan equivocando se irán saliendo. Y se presentarán. <p>Dinámica de participación: “La telaraña”</p> <ul style="list-style-type: none"> Los participantes formarán un círculo. Un miembro del grupo tendrá una bola de estambre, sujetando un extremo lanzará la bola a otro miembro sin soltar la punta del estambre, en seguida dirán qué significa para ellos pertenecer al grupo de Poder Joven y qué esperan de éste. 	Bola de estambre.		

Nombre de la actividad: DIBUJO COMPARTIDO		Fecha: 15 / octubre/ 2006	
Objetivos: Desarrollar la comunicación entre los miembros de Poder Joven Tlaquitenango para que ayude a mejorar las relaciones del grupo.			
Descripción de la actividad:	Recursos	Resultados	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Se pondrán en una bolsa papeles con pares de números, los miembros del grupo extraerán dichos papeles y formarán duetos. Para realizar la dinámica “dibujo compartido” que consiste en que ya formados los duetos. Se les indica que ambos tienen que plasmar con el mismo marcador sobre una cartulina una frase o un dibujo acerca de cómo conciben las relaciones que existen en Poder Joven. • La única condición es que no pueden hablar mientras lo hacen. • Al finalizar analizaremos qué sucedió en cada equipo, para que piensen si su actuación fue acertada o cómo debería de ser la comunicación. 	Cartulinas Marcadores Cinta adhesiva		

Nombre de la actividad: PRESENTACIÓN DE TALLERES		Fecha: 21 / Octubre/ 06	
Objetivos: Dar a conocer a la comunidad los talleres y beneficios que ofrece el Centro Interactivo Poder Joven aspecto que promoverá que los miembros del grupo interactúen y reconozcan el desempeño de cada integrante para el cumplimiento de una tarea.			
Descripción de la actividad:	Recursos	Resultados	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • En la última quincena de septiembre o primer quincena de octubre durante su reunión, se comentará la necesidad de realizar una presentación de talleres. Se concretará el día, hora y lugar, aunque tentativamente sea el sábado 21 de octubre por la tarde. • En conjunto con el coordinador se gestionarán los permisos correspondientes y el material necesario • Se realizarán carteles para invitar a la comunidad para que asistan a observar. • Cada tallerista preparará la actividad que presentará con sus beneficiarios. • El día de la presentación nos concentraremos en el Centro Interactivo, de ahí partiremos juntos para instalar el sonido y otros materiales necesarios. • Posteriormente evaluaremos la actividad, a través de la dinámica “el semáforo”, la cual nos permitirá expresar los errores, aciertos, felicitar, etc. de forma agradable. • Dicha dinámica consiste, en que todos los miembros comienzan a caminar en todas direcciones sobre un área específica, posteriormente si se dice el color rojo, los miembros se quedan inmóviles; si se dice verde, los miembros caminan; si se dice amarillo, los miembros forman grupos de la cantidad de miembros que se les pida; el compañero que se quede solo nos comentará lo que le agradó, disgustó y qué se podría hacer para que en otra ocasión la actividad sea mejor. 	Hojas, impresora , computadora, etc. Cartulinas , marcadores, cinta canela, etc. Camioneta, sonido Sillas, lona, etc.		

Nombre de la actividad: EXPOSICIÓN DE CALAVERAS Y LEYENDAS		Fecha: 31/ octubre/ 06	
Objetivos: Establecer lazos de confianza entre los integrantes del CIPJT para mejorar el clima de trabajo del grupo y poder ofrecer mejores servicios a los beneficiarios.			
Descripción de la actividad:	Recursos	Resultados	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de una reunión, se expondrá a los talleristas la propuesta de la actividad, se compartirán puntos de vista que surjan para la realización de la exposición de calaveras y leyendas. • Se hará una convocatoria con los beneficiarios para que participen en este evento, con motivo de día de muertos, o se les invitará personalmente en cada uno de sus talleres. • Se dejará en libertad, si la presentación se hace individual o por talleres. • Se realizará la presentación de forma oral y escrita, se elegirá a la persona que tenga mayor habilidad de expresión a la cual se le invitará a que nos represente en la exposición de ofrendas que promueve el ayuntamiento, posteriormente tomaremos un refrigerio. 	<p>Cartulina, marcadores, cinta canela, Y demás material que necesite cada taller.</p>		

Nombre de la actividad: CONCURSO DE OFRENDAS		Fecha: 1 / noviembre/ 06	
Objetivos: Participar en el rescate de la cultura de Tlaquiltenango (ofrendas de día de muertos) que nos ayudará a fortalecer la concatenación del grupo a través de la tarea además de propiciar relaciones interinstitucionales,			
Descripción de la actividad:	Recursos	Resultados	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Investigar con el regidor de educación las bases del concurso anual de ofrendas. • Reunirnos con los talleristas individual o colectivamente y con el coordinador, para pedir su colaboración en la actividad. • Hacer una invitación a los beneficiarios para que participen, ya sea en el pizarrón de avisos, carteles o visitándolos en sus talleres. • En conjunto se organizará el material y actividad que se realizará, como es: • Organizar qué tipo de ofrenda se presentará, investigación y presentación de la historia de día de muertos y las ofrendas así como sus significados, etc. Se dará la libertad de elegir si las actividades se hacen de forma individual, por talleres o se conforma un equipo de trabajo donde participen miembros de todos talleres. • El 1º de noviembre nos reuniremos en el Centro para trasladarnos juntos al zócalo de Tlaquiltenango. Se aplicará lo planeado. Además que quien fue elegido en la actividad: exposición de calaveras y leyendas, nos representará con la exposición de la ofrenda. 	<p>Cartulinas, cinta canela, marcadores.</p> <p>Hojas blancas, libros de consulta, Internet.</p> <p>Flores, velas, Veladoras, comida, hojas de plátano, fotografía, mesas, Comida tradicional, etc.</p>		

Nombre de la actividad: EXPRESIÓN REVOLUCIONARIA		Fecha: 20 / noviembre / 06	
Objetivos: brindar un espacio de expresión a los jóvenes de Tlaquiltenango como medio para fortalecer la identidad del grupo Poder Joven.			
Descripción de la actividad:	Recursos	Resultados	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Se analizará la posibilidad de participar en el desfile de conmemoración a la Revolución Mexicana y el mismo día realizar un evento cultural. <p>Desfile:</p> <ul style="list-style-type: none"> Redacción de oficios dirigidos a las escuelas para solicitar a los alumnos que acuden a sus instalaciones y toman algún taller en PJ, para que les permitan participar en nuestro contingente. Hacer la convocatoria para que los talleristas y beneficiarios participen en las actividades. Realizar oficios de petición al ayuntamiento y al IMJUVE, para conseguir camioneta, vales de gasolina y material para adornar el carro alegórico. Se conformarán equipos para adornar el carro alegórico. <p>Evento cultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se concretará el lugar y la hora. Se formarán equipos para la organización del evento (realización de convocatorias, realización de actividades demostrativas como son capoeira, lima – lama, breake dance, responsable del concurso de graffiti, etc.). Se gestionará el material necesario. 	Camioneta, Vales de gasolina, Papel, Aerosol, Triplay, Cartulinas, Volantes, etc.		

“SEMANA DE <u>SER HUMANO</u> ”		Fecha: 9 /diciembre / 06	
Nombre de la actividad: LA RECTITUD EN LOS DERECHOS HUMANOS			
Objetivos: A través del conocimiento de los derechos humanos, los miembros del CIPJ podrán mejorar y fortalecer los valores del respeto y la empatía entre sus miembros y hacia los beneficiarios además de replantear su papel como promotores socioculturales.			
Descripción de la actividad:	Recursos	Resultados	Observaciones
<p>Técnica de integración: “Mar adentro, Mar afuera”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los participantes se colocarán en hilera, hombro con hombro, frente a una línea. Cuando se de la indicación de mar adentro, se dará un brinco hacia delante; cuando se de la indicación de mar afuera, todos brincarán hacia atrás de la línea. A quien se vaya equivocando se le hará una pregunta para problematizar, como por ejemplo: ¿Qué es Ser humano? ¿Qué son los D, H? ¿Para qué nos sirve como grupo PJ, conocer la importancia de los DH? • Esta actividad nos ayudará a formar equipos de trabajo con los que se trabajará el juego de la “Doble Carrera” que consiste en un tablero semejante al de la Oca, el cual contienen dos colores: verde (para los pobres), azul (para los ricos). Cada miembro tirará los dados y va avanzando, cuando llegue a una casilla indicada tomará la tarjeta de su color. • Al terminar reflexionaremos acerca del juego, de cómo los de la tarjeta azul tuvieron más posibilidades que los de verde, aspecto que se observa en la vida cotidiana, y de cómo el Centro tiene el deber de apoyar a través de sus talleres a proporcionar una educación a aquellos jóvenes que no tienen la oportunidad de tomar cursos muchas veces costosos como son: inglés, computación, etc. • En conjunto se reflexionará sobre el papel que juegan los miembros de PJ en la promoción de los DH 	<p>Tableros, dados, fichas, cartulina, hojas, colores, resistol, etc.</p>		

Nombre de la actividad: UN INVIERNO SIN FRÍO		Fecha: octubre, noviembre y diciembre	
Objetivo: Realizar una actividad altruista con la finalidad de generar el deseo de éxito en la tarea dentro del grupo para que continúen realizando actividades en pro de la comunidad.			
Descripción de la actividad:	Recursos	Resultados	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se recolectarán suéteres y cobijas, de forma permanente. • Se realizará la petición de donativos a empresas, negocios, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, talleristas, beneficiarios y a la comunidad en general. • Se hará la selección de colonias y rancherías a las que se les entregará el material recaudado, para posteriormente llevárselo. • Conseguir camioneta, vales de gasolina para el traslado a la ranchería. 			

Nombre de la actividad: EVALUACIÓN DEL CIPJT		Fecha: 27 / abril / 07	
Objetivo: Problematizar al grupo Poder Joven sobre la utilización de herramientas que les ayude a mejorar su organización y la calidad de los servicios que brindan, como son planeación, realización de diagnósticos, evaluación, etc.			
Descripción de la actividad:	Recursos	Resultados	Observaciones
<p>Durante una de las reuniones quincenales que se llevan a cabo en el Centro Interactivo se aplicará la técnica:</p> <p style="text-align: center;">buscando la utilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En dicha técnica se prepararan preguntas que nos ayuden a problematizar el grupo como son: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál debería ser el principal objetivo de PJ? ¿Cómo lograrlo? 2. ¿Cuál es la importancia de planear a tiempo las actividades? 3. ¿cómo podemos conocer las inquietudes de los jóvenes de Tlaquiltenango? 4. ¿Menciona 3 actividades que se podrían hacer en Poder Joven? • Se dividirá el grupo en duetos y se dará un momento para que discutan las preguntas, posteriormente se hará una plenaria en donde se darán a conocer los puntos más relevantes que se tuvieron. • Por medio de esta actividad se comenzarán a trabajar actividades para que utilicen herramientas de investigación, evaluación y gestión, 			

CAPÍTULO 6

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.

Después de haber presentado las estrategias que se van a aplicar, es necesario explicar brevemente la forma en que se van a evaluar para saber si la aplicación ha sido correcta o si se obtuvieron los resultados que se esperaban, de igual forma es importante analizar qué estrategias llevarán un seguimiento continuo o cuáles no nos fueron de utilidad y por tanto tendrán que replantearse.

Por esto vemos que para que un proyecto sea eficaz se necesita de una evaluación completa y el seguimiento adecuado, de lo contrario se puede tener un documento que esté completamente descontextualizado de la realidad.

6.1. Concepto de evaluación y seguimiento.

Es importante que en cada proyecto se incluya la evaluación y seguimiento, de lo contrario se perdería el propósito y los alcances del mismo. Para comprender esta afirmación es menester conocer primero qué es evaluación, qué es el seguimiento y cuál es su interdependencia.

La evaluación durante mucho tiempo fue reducida únicamente al proceso enseñanza – aprendizaje, sin embargo la evaluación va más allá, pues entendemos a ésta como:

“...un proceso sistemático de obtener información objetiva y útil en la que apoyar un juicio de valor sobre el diseño, la ejecución y los resultados de la formación pertinentes y para promover el conocimiento y comprensión de las razones de los éxitos y fracasos de la formación.”⁴⁴

Cuando hablamos de formación limitamos a la evaluación como exclusiva del proceso enseñanza–aprendizaje que se da en las aulas o simplemente como datos

⁴⁴ CABRERA, Flor. Evaluación de la formación. DOE Didáctica y Organización Escolar. ED. Síntesis. Madrid 2000. p 17

numéricos; más bien tiene un valor e importancia mayor por lo que también asume una relación muy estrecha en el desarrollo de actividades de intervención en los ámbitos social, cultural, deportivos, institucionales, etc.

La evaluación está presente en todo momento y en todo tipo de situaciones, sin embargo sola no es suficiente; es necesario impulsar un acto más allá, es decir, cuando nosotros evaluamos logramos percibir las debilidades que se tienen pero el saber la situación real en sí mismo no soluciona nada.

Se tiene que buscar la forma de superar esa realidad, para ello es importante intervenir en las situación detectada, posteriormente se tienen que revisar los avances y errores que se han tenido, a esto le llamamos seguimiento.

6.2. Importancia de la evaluación en la aplicación de proyectos socioeducativos.

Hemos visto cómo en los diferentes ámbitos culturales, educativos y de bienestar social se crean proyectos pero no concluyen exitosamente, esto se debe a que las características que se desean conocer y los resultados que se obtienen no corresponden con la naturaleza de la realidad en la cual se está incidiendo; reflejando así una deficiencia en la aplicación metodológica de la evaluación como investigación y un reduccionismo intelectual de modelos y paradigmas de intervención.

Para la aplicación del proyecto de Intervención Socioeducativa es necesario que se conozca y evalúe la importancia de incidir en la realidad; las características de los sujetos, procesos y contextos; el papel del interventor como parte de la realidad; y además la propia evaluación.

De esta manera nuestro proyecto contará con un seguimiento que nos ayude a "...prever el desarrollo de la investigación, en toda su extensión, planear cuándo

podemos aceptar cambio o cuándo no”⁴⁵; permitiéndonos actuar en una realidad en constantes cambios.

Para la Intervención Socioeducativa la evaluación puede ayudar a dar respuesta a intereses y dificultades que enfrentan los involucrados en el objeto de estudio, incluyéndonos como interventores y partícipes del proceso de investigación.

Así podremos, no solo aplicar el proyecto de manera satisfactoria; sino que nos permitirá conocer un poco más la complejidad de los procesos socioeducativos y la realidad social sobre la que nos desenvolvemos y de la cual formamos parte.

6.3. Metodología y paradigmas de la evaluación.

La evaluación en sí no debe servir para marcar los aciertos y desaciertos de los sujetos, procesos y contextos, y decir qué está bien y qué está mal; es más bien un proceso de investigación “...en cuanto a su actividad reflexiva y sistemática, dirigida a lograr un conocimiento lo más perfecto posible de la realidad...”⁴⁶. Ya que tiene la función de recoger información en torno del objeto de estudio, conocerla y describirla críticamente con el fin de incidir para mejorar las deficiencias que se identifican.

Es importante mencionar que la evaluación es también un proceso de investigación, como nos dice Bhola:

“En el caso en el que se lleva a cabo un proceso de evaluación a través del interjuego serio entre comprensión y valoración, siempre se da una actividad de investigación, en la medida en que al realizar un análisis conceptual del objeto a

⁴⁵ ARIAS Ochoa, Marcos Daniel. El desarrollo del proyecto de innovación docente y el cambio de grupo o escuela. México, Universidad Pedagógica Nacional, 1995. PP. 59

⁴⁶ ROSALES, Carlos. Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza. Narcea S.A. Ediciones 2000, España. Pág. 41.

evaluar y al construir una síntesis, tanto conceptual como teórica, sobre el mismo, se está produciendo un conocimiento nuevo sobre el objeto evaluado”⁴⁷

Ésta evaluación va a estar determinada por el tipo de investigación que hacemos. En nuestro caso, como se trata de un estudio etnográfico en el que se lleva a cabo una investigación participativa... “La evaluación debe realizarse a través de un método pluralista, flexible, interactivo, holístico y orientado hacia el servicio”⁴⁸. Es decir, que tenemos que tomar en cuenta no sólo los resultados que se obtienen, sino de qué manera se producen y como evolucionan los procesos con la Intervención Socioeducativa.

La evaluación apoyada en su totalidad de las herramientas e instrumentos de una metodología racional-positivista no puede hacer una descripción completa de la realidad social sobre la que se incide. Además, ésta parte de la creación de objetivos, los cuales se comparan con los resultados obtenidos.

Lo que deseamos es hacer de la evaluación una investigación metodológica que tome en cuenta las influencias del contexto, y que describa las situaciones en que manifiestan en las personas.

De esta manera podremos conocer los resultados y el modo en el que interactúan los sujetos y el contexto dentro de los grupos, y así poder incidir satisfactoriamente.

Con una metodología adecuada de la evaluación, podemos involucrar a los actores y participantes en los grupos a que ellos mismos identifiquen las problemáticas que los afectan, planeen y diseñen estrategias que ayuden a mejorar situaciones problemáticas; además de que nos permitirá evaluar nuestra propio proceso de evaluación.

⁴⁷ BHOLA H. S.. Paradigmas y modelos de evaluación en: Antología LE 94: Paradigmas de evaluación, sus enfoques y modelos. UPN P.225

⁴⁸ Op. Cit. ROSALES, Carlos. Pág. 24

Por otro lado, los paradigmas de evaluación que el interventor tiene pueden influir en el tipo de resultados que se desee obtener y el tipo de investigación que se este realizando. Los paradigmas representan "...una lista ordenada, un patrón que define el modo general en que deben colocarse los casos específicos de un cierto orden"⁴⁹. Es decir, que los paradigmas son las posiciones ideológicas y filosóficas que tiene el interventor en la comprensión de la realidad.

Por medio de los paradigmas se determina el pensamiento y el comportamiento metodológico de la intervención y la evaluación. Podemos identificar en la evaluación el paradigma de la evaluación racionalista y el de la evaluación naturalista.

Estos paradigmas son totalmente contradictorios. El paradigma racionalista es también conocido como paradigma del positivismo lógico; el cual se caracteriza por el reduccionismo y la repetibilidad de los procesos.

Este paradigma se ha utilizado por mucho tiempo y es el que ha definido el enfoque de la educación clásica. Enfatiza la definición de objetivos sobre los cuales se crean variables de estudio, y estas crean datos cuantitativos que posteriormente se grafican y se adecuan a algún modelo ya establecido para explicar la realidad social que se vive.

Mientras que para el paradigma naturalista, el cual nos interesa adoptar, la realidad y los procesos no son estáticos ni se encuentran aislados entre sí; "sugiere que el comportamiento humano sea estudiado tal como ocurre naturalmente, en ambientes naturales y dentro de su contexto total"⁵⁰. Esto nos indica la naturaleza holística de la evaluación.

En este enfoque naturalista se busca descubrir los fenómenos; y los métodos que se emplean son los etnográficos y los antropológicos; de esta manera, los datos

⁴⁹ Ibidem. Pág. 134

⁵⁰ Ibidem. Pág. 136

que se obtienen son de carácter cualitativo buscando la aplicabilidad y adecuación de los resultados más que su generalización.

Esto nos permite hacer un proceso didáctico y dialéctico entre la investigación y la evaluación, la cual nos puede servir para ampliar las posibilidades de intervención.

6.4. Técnicas y herramientas de la evaluación en el proyecto socioeducativo.

Para que los resultados de la evaluación tengan la validez necesaria, se tienen que poder respaldar, para ello se tienen que contar con técnicas y herramientas que nos ayuden a comprobar el proceso.

También debemos tomar en cuenta si el instrumento que se ha ido utilizado realmente sirva para evaluar aquello que deseamos conocer, esto es, que al tener los indicadores de evaluación, las técnicas que utilicemos en verdad nos ayuden a recopilar esa información que necesitamos.

Como ya habíamos mencionado, evaluar e investigar es conocer un objeto lo mejor posible y de ahí dar un juicio de valor, esta razón es la que obliga a que ambos aspectos cuenten con técnicas y herramientas similares.

En la evaluación llevada a cabo en Poder Joven, las técnicas que se utilizaron fueron las siguientes:

Observación.

La observación es prácticamente la primer técnica de la que echamos mano, observando conocemos el objeto de estudio, “la evaluación tiene un sentido de *evaluación informal*. De hecho, cada uno de nosotros hace apreciaciones y

valoraciones constantemente, como base en lo que entendemos por <<hacernos una idea de...>>, o tener una opinión sobre...”⁵¹

En Poder Joven lo primero que se comenzó a hacer es observar, aspecto que en un principio se nos complicó pues había que buscar el momento de hacerlo debido a la discontinuidad de los horarios en que se dan los talleres, y cuando teníamos la oportunidad de hacerlo no sabíamos qué observar debido a que estábamos desconectados de la situación que se vivía en el Centro.

La observación primero, fue general, observamos todo lo que llamaba nuestra atención, la relación entre los talleristas, la gente que asistía, cómo se impartían los talleres, la infraestructura del Centro, el desempeño del coordinador, etc.

Conforme se fueron aclarando las necesidades prioritarias, la observación se fue enfocando a esos aspectos que nos interesaban y que eran indispensables para la intervención, sin embargo, fue necesario que a pesar de enfocar la observación a unos aspectos no perdiéramos de vista otros que podrían incidir en lo que en ese momento era de interés.

Entrevista.

La vista nos puede engañar; cuando observamos podemos interpretar la realidad muy diferente o tal vez puede ser correcta, una forma eficaz para disipar las dudas es preguntar si lo que estamos pensando es correcto.

La entrevista requiere preguntar de forma concisa y adecuada lo que se quiere saber. Se tiene que dar la confianza necesaria al entrevistado para que sea sincero en sus respuestas.

Esta técnica nos fue de mucha utilidad en la realización de la evaluación inicial, y también en la problematización del grupo ya que la entrevista más que

⁵¹ ÁLVAREZ MÉNDEZ, Juan Manuel. Evaluar para conocer, examinar para excluir. Ediciones moral S. L. Madrid 2001. P. 85

simples preguntas se volvió en parte de la intervención, porque permitió que ellos se cuestionaran acerca de su propia participación en el Centro.

Encuesta.

Otra técnica de importancia es la encuesta, que son preguntas que se contestan de forma escrita, esta actividad fue realizada en conjunto con el grupo, juntos se planearon las preguntas y nosotros las aplicamos con los jóvenes.

Ésta fue resultado de una especie de preguntas realizadas a los jóvenes en una técnica en donde les preguntamos ¿Qué características deben tener los talleres que se imparten en Poder Joven? Abraham (tallerista) contesto que les debe servir a los jóvenes, pero que la mejor forma de saberlo es preguntarles.

Ante esto se consensó la posibilidad de realizar una encuesta a los beneficiarios la cual ayudaría a hacer una evaluación de los talleres. En conjunto se planearon las preguntas que ellos creían servirían para evaluar su desempeño.

Entre las herramientas que utilizamos prevalecer las siguientes:

El diario de campo fue una herramienta de utilidad para poder registrar los resultados que íbamos teniendo en las técnicas utilizadas, registramos las observaciones y las entrevistas. Ya que ésta nos permitió registrar lo que sucedía y lo que interpretábamos de esa realidad.

El cuaderno de notas también fue esencial porque nos permitió registrar los sucesos en el momento en que ocurrían para posteriormente reconstruirlos en el diario de campo.

Los cuadros de doble entrada, son una herramienta de la investigación cuantitativa que nos permitió registrar algunos aspectos en la participación del grupo en las diferentes actividades. Sin embargo esta tiene algunas limitantes que se tomaron en cuenta.

Por ejemplo, en las actividades realizadas Dany (tallerista de Lima – Lama) no ha participado en todas y está registrado como tal, sin embargo no es porque no quiera participar sino que en ocasiones su trabajo se lo impide, pero en ocasiones deja de lado sus ocupaciones para destinarlo al Centro.

Por esta razón fue de importancia que las herramientas cuantitativas que utilizamos las respaldáramos con las herramientas de investigación cualitativa.

Dentro de este proceso de evaluación utilizamos otras herramientas e instrumentos para poder capturar las circunstancias que se vivían, éstas fueron la fotografía, video, grabaciones, etc.

CAPÍTULO 7

INFORME

Por medio del informe se explican las actividades que se realizaron en el campo, los resultados que se obtuvieron en la aplicación de las estrategias, los problemas enfrentados y los logros obtenidos; dándole seguimiento a las actividades hechas en el campo.

El informe del proyecto de intervención se realizó al concluir con el diagnóstico y la aplicación de las estrategias, ya que es en esta etapa de la investigación en donde se dan a conocer los resultados y la manera en que obtuvieron.

7.1. Conceptualización de informe.

Para dar a conocer los puntos más relevantes o los avances que se tuvieron en la elaboración y aplicación del proyecto de intervención, es imprescindible elaborar un informe del proyecto, en éste se presentan los resultados de la observación, las entrevistas, la indagación documental, el trabajo de campo y las estrategias de intervención.

El informe es en sí un análisis que se realiza con el propósito de aproximarnos más a la realidad social. Para elaborar un informe es necesario hacer una reconstrucción de la situación o problemática estudiada en la investigación, así como un análisis de las estrategias utilizadas.

Éste se elabora después de que se han llevado a cabo la mayoría o se ha concluido con los pasos de la investigación; “Dentro de toda investigación...el informe constituye un documento imprescindible... es un testimonio escrito sobre el proceso de investigación.”⁵², esto es que después de realizar el diagnóstico y

⁵² AVILA Aldrete, Ma. Margarita. La elaboración del informe. (Segunda versión) EN: Antología LE 94. Contexto y valoración de la práctica docente. UPN mecanograma. México, noviembre 1994. p.90

algunas estrategias de intervención, se exponen los logros y los obstáculos que se nos presentaron.

7.2. Resultados de la aplicación de las estrategias.

Actividad: Paseo ecoturístico.

En esta actividad tuvo como objetivo que los miembros de Poder Joven reconocieran su pertenencia al grupo para que puedan mejorar sus relaciones grupales.

Consistió en un paseo que se realizó a las cascadas “Las granadas”, donde se aplicaron dos técnicas, la primera de integración llamada “doble círculo” que sirvió para que todos los miembros del grupo se conocieran.

La segunda técnica de participación fue “la telaraña” que consistió en que el grupo se colocara en círculo, un miembro del grupo tenía una bola de estambre, mencionó qué significa para él Poder Joven y posteriormente pasó el estambre a otro compañero para que diera su punto de vista sin soltar la punta del hilo. Así sucesivamente hasta concluir con los miembros del grupo.

En esta dinámica se logró que los jóvenes no sólo se reconocieran como parte de un grupo sino que algunos de ellos asimilaron el papel que juegan en el grupo y por tanto su responsabilidad para que el grupo salga adelante.

Actividad: Dibujo compartido.

El objetivo de esta dinámica fue desarrollar la comunicación entre los miembros de Poder Joven.

Consistió en que el grupo se formó en duetos, sin hablar, ambos miembros plasmaron con el mismo marcador sobre una cartulina una frase o un dibujo acerca

de cómo conciben las relaciones que existen en Poder Joven. Los dos tomaban el marcador al mismo tiempo.

El grupo llegó a la conclusión que es necesario comunicarse, que es la única forma de decir lo que sentimos y que es lo más importante para el buen funcionamiento de la familia, sociedad y el trabajo.

Aparte de la comunicación, también mencionaron que para ellos es importante que los miembros del grupo se unan para impulsar actividades que les gusten a los jóvenes de Tlaquiltenango.

Actividad: Presentación de talleres.

El objetivo fue que los miembros del grupo interactuaran y se reconocieran por medio del desempeño de cada integrante para el cumplimiento de una tarea.

Esta actividad consistió que en conjunto se organizaran y se llevara a cabo una exposición de talleres en el zócalo de Tlaquiltenango.

La interacción ayudó en ese momento a limar algunas asperezas que existían entre los talleres de artes marciales con los capoeira, así como a superar la falta de relación diaria y concentrarse todos al cumplimiento de una tarea. Además de reconocer las habilidades que tiene cada miembro del grupo.

Actividad: Exposición de calaveras.

El objetivo en esta ocasión fue establecer lazos de confianza y amistad entre los integrantes del CIPJT para mejorar el clima de trabajo del grupo.

La actividad consistió en invitar a los jóvenes a realizar calaveras que tuvieran relación con la vida cotidiana del centro. Se realizó un periódico mural que se expuso en el convivio del 31 de octubre del 2006.

En esta actividad se mencionó que mientras el grupo tenga amistad, confianza y respeto podrán organizarse actividades que favorezcan a la comunidad; ya sean culturales, educativas, ambientalistas o altruistas.

Actividad: Concurso de ofrendas.

El principal objetivo fue fortalecer la concatenación del grupo a través de la tarea y fortalecer relaciones interinstitucionales.

Esta actividad se realizó en conjunto con la presidenta del DIF, para la organización del evento en general. En cuanto a la organización del grupo se nombró a un coordinador de la actividad de exposición, siendo nombrado Pedro, el tallerista de francés.

Durante esta actividad se observó que se comenzaba a rotar el liderazgo; que el objetivo principal para los jóvenes era el cumplimiento de la tarea y no de intereses personales, pues a pesar de que un miembro del grupo no compartía las tradiciones y creencias de los demás este participó con respeto en la actividad, cumpliendo así con la tarea del equipo.

Actividad: La rectitud de los Derechos Humanos.

El objetivo fue fortalecer los valores del respeto y la empatía entre los talleristas y reflejarlo hacia sus beneficiarios además de replantear su papel como promotores socioculturales.

Esta actividad se trabajó con el juego de la doble carrera, que es similar al juego de la oca; la diferencia es que en este se hace mención de los Derechos Humanos y además de ello deja ver la desigualdad que existe entre las personas ricas y las personas pobres.

Durante el juego los jóvenes comentaron que existe mucha desigualdad social, que Poder Joven es un Centro con fines de ayuda, que se debe tratar de

orientar a los jóvenes para su superación y que es necesario brindarles confianza, saber escucharlos y tener empatía.

Actividad: Un invierno sin frío.

El objetivo de esta actividad fue que a través del éxito en la tarea se generara en los jóvenes el deseo de continuar realizando actividades en pro de la comunidad.

Para ésta actividad se propuso entre los integrantes del Centro el recolectar suéteres y donarlos a personas de alguna comunidad de Tlaquiltenango, resultando seleccionada la comunidad de Santiopan, debido a la cercanía que tiene con el estado de Puebla y las condiciones climáticas que tiene.

Después de proponer la actividad y ponerla en marcha, los objetivos que el grupo se marcó no parecían lograrse; pero después algunos voluntarios del Centro y personas que lo visitaban veían y preguntaban de qué se trataba, tras una explicación las personas se involucraban y participaban junto con los jóvenes. Logrando de forma satisfactoria el éxito en la tarea.

Actividad: Expresión revolucionaria.

Para esta actividad el objetivo fue brindar un espacio de expresión a los jóvenes de Tlaquiltenango como medio para fortalecer la identidad social del grupo Poder Joven.

En ésta actividad se realizó un evento cultural, en el marco del 96 aniversario de la Revolución Mexicana, con concurso de graffiti y skate board (patinetas), presentación de Capoeira, música hip-hop y break dance; los cuales atraen a los jóvenes son espacios que tienen para expresarse. Tuvo como tema el significado de la revolución entre la clase juvenil y fue de utilidad entre los integrantes de Poder Joven para conocer y tomar en cuenta la forma en que los jóvenes transmiten sus inquietudes y deseos.

En los eventos artísticos de hip-hop y graffiti los jóvenes reflejaban su identidad como clase social, haciendo ver que la revolución fue un movimiento dirigido no sólo por Emiliano Zapata, sino por miles de campesinos; y que en la actualidad la imagen del EZLN representa una lucha contra la opresión que el gobierno hace contra el pueblo.

Actividad: Buscando la utilidad.

Esta actividad tuvo como objetivo problematizar al grupo Poder Joven sobre la utilización de herramientas que les ayuden a mejorar su organización y su calidad de los servicios que brinda.

Se llevó a cabo con los talleristas y el coordinador del Centro Poder Joven, en una de las reuniones quincenales que se realizan. Lo que buscamos con esta dinámica es hacer que los propios encargados del CIPJT utilicen las herramientas tanto de la investigación, evaluación y gestión.

Los resultados finales de esta actividad nos indicaron que los talleristas y el coordinador convergen en que la actividad principal de Poder Joven es la de complementar la educación de los jóvenes. También se comentó que sería necesario conocer las inquietudes y puntos de vista de los jóvenes de la región y no simplemente decir cómo creemos nosotros que está la situación.

Finalmente se concluyó la actividad con la realización de unas encuestas, las cuales serían aplicadas con los jóvenes beneficiarios que sirvieron para hacer una evaluación. Además de realizar un sondeo en la comunidad para tener un panorama amplio de sus necesidades.

7.3. Problemas enfrentados.

Aunque fuera ideal que los proyectos se aplicaran tal y como los planeamos y que los resultados fueran exactamente como los queremos, esto jamás es posible debido a que el comportamiento humano y la realidad es imprevisible y cambiante.

En la experiencia vivida en este proyecto de intervención enfrentamos diversos problemas de los cuales se hacen mención los siguientes:

Discontinuidad de tiempos entre los miembros del grupo y equipo de intervención: éste fue un problema tanto para hacer el diagnóstico como para aplicar las estrategias de intervención, para ello se propuso y se aceptó la realización de reuniones quincenales.

Sin embargo en los meses de enero a abril, el Instituto suspendió el pago de becas por lo que tampoco se realizaron reuniones, esto provocó que la intervención no llevara el ritmo inicial.

En mayo se llevó a cabo una reunión en donde se acordó que se buscaría la forma de hacer reuniones para continuar con el trabajo aunque éstas no fueran quincenales y que cuando se volvieran a proporcionar las becas se normalizarían las reuniones.

Otro de los problemas que enfrentamos fue la escasez de recursos necesarios para los talleres y las actividades que allí se llevan a cabo. El Centro Poder Joven no está autorizado para manejar recursos económicos (dinero), lo cual significa que tiene que esperar hasta que el Instituto del que depende tenga presupuesto para satisfacer las necesidades de los integrantes del grupo.

De esta manera vemos que existe una limitante significativa que impide lograr de manera satisfactoria las actividades que organizan y planean los jóvenes del grupo Poder Joven.

7.4. Logros obtenidos.

Además, cabe destacar que en la realización del proyecto de intervención a pesar de que hubo problemas, se obtuvieron logros, los cuales se pueden ver plasmados en nuestra intervención.

La realización del diagnóstico socioeducativo fue uno de los logros obtenidos, ya que éste se elaboró con el apoyo de los integrantes del Centro y nos permitió tener un conocimiento más amplio de la realidad en la cual incidimos.

Percibimos que se logró un aumento en la cohesión entre los integrantes del Centro, lo cual mejoró su participación en las diferentes actividades grupales y permitió fortalecer la comunicación.

Dentro de los logros institucionales pudimos observar que hubo una mejora en la comunicación entre las diferentes instituciones educativas y organizaciones sociales afines a las actividades de Poder Joven; poniendo en marcha actividades coordinadas con fines comunes.

La elaboración y aplicación de estrategias puede significar un logro obtenido, ya que gracias a ellas se pudo incidir de manera significativa en la realidad social que vivían los integrantes de Poder Joven; logrando un fortalecimiento en los lazos de afectividad, la cohesión y participación en actividades organizativas de planeación y evaluación.

Gracias al apoyo del coordinador, en aspectos administrativos, logramos involucrarnos y realizar procesos de gestión; lo cual nos permitió vivir directamente la experiencia e identificar las dificultades y facilidades que se tienen.

Además se pudo intervenir y participar directamente con los beneficiarios y no sólo con los miembros del grupo, lo cual nos permitió adquirir algunas experiencias de trabajo frente a grupo.

El diseño y elaboración del proyecto socioeducativo es un logro significativo, debido a que se cumplió con las expectativas que teníamos como Interventores; y se buscó cumplir con las expectativas de los integrantes del grupo de trabajo.

7.5. Reflexiones finales.

A manera de reflexión podemos decir que para que exista un trabajo completo de investigación, es necesario que como interventores socioeducativos nos comprometamos con este proceso y con las necesidades de los implicados en el grupo; de esta manera seremos capaces de comprender y analizar el contexto en el cual nos desenvolvemos.

El investigador no debe condicionarse por los tiempos, sino que debemos buscar la manera de estar siempre presentes en los procesos de socialización. De esta manera verá no sólo los aspectos tangibles de la realidad, también aquellos que se encuentran implícitamente en la subjetividad de los procesos sociales.

Además debemos de tomar en cuenta de que para la intervención socioeducativa la teoría y la práctica no son aspectos separados sino complementarios; de esta manera para lograr una intervención satisfactoria y una participación por parte de los integrantes la teoría nos sirvió para diseñar nuestra práctica, y a su vez mediante la práctica pudimos diseñar aspectos teóricos para conocer la realidad.

CONCLUSIONES

En estos tiempos de modernización, progreso y globalización; en donde la mercadotecnia resulta ser el pilar principal de la ideología social, la labor del Interventor Educativo resulta pertinente para la concientización y transformación social que la sociedad demanda.

Vemos como los sectores que más exigen estos cambios son los más desprotegidos y vulnerables de nuestra sociedad, ya que las carencias económicas entre estas familias no les permiten tener una educación complementaria a sus necesidades y actividades cotidianas; lo cual puede verse traducido en los crecientes índices de analfabetismo en nuestro país.

Además de que los valores y las relaciones sociales se van deteriorando cada día más. Entre las sociedades más desarrolladas y modernas existen relaciones orientadas más hacia el individualismo que al trabajo colectivo; esto nos refleja la necesidad de incidir en una reeducación sociocultural.

Lograr cambiar la realidad social y las condiciones en las que vivimos requiere un conocimiento profundo de las diferentes relaciones que se establecen en la sociedad; además de identificar el verdadero papel que juega el ser humano y la educación en el establecimiento de la sociedad <<ideal>> y de verdadero desarrollo.

Como Interventores Educativos debemos tener clara nuestra posición política, ya que mediante ella seremos capaces de identificar posibles luchas de clase y a cuál pertenecemos como clase trabajadora; luchas que muchas veces no pueden verse físicamente pero que están tangibles en la ideología social, en especial en sectores jóvenes como la adolescencia.

En la UPN la carrera de la Licenciatura en Intervención Educativa, debido a su enfoque socioeducativo, resulta ser una carrera con un amplio compromiso social, en

especial la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), la cual integra aspectos educativos, sociopolíticos y culturales en la cotidianidad de los individuos.

El compromiso de la LIE-EPJA se ve inspirado en las ideas de educadores comprometidos con las causas populares como Paulo Freire, promoviendo el *Aprender a conocer, Aprender a ser, Aprender a hacer y Aprender a vivir juntos*; de esta manera estaremos no sólo viviendo en el mundo sino con el mundo.

Para la EPJA el interventor socioeducativo no sólo orienta a las personas jóvenes y adultas en la alfabetización y capacitación para el trabajo, sino que además promueve el rescate y valoración de raíces y costumbres que identifican a cada persona, pueblo, comunidad y hasta nuestro país.

En la LIE la elaboración de un proyecto de intervención socioeducativa resulta indispensable para nuestra formación, ya que en él se reúnen todos los aspectos teóricos de la licenciatura con la puesta en práctica de herramientas y alternativas por parte del interventor.

Esta elaboración se empezó durante el período de nuestras prácticas profesionales y fue concluido en el desarrollo del servicio social, se sistematizaron las experiencias obtenidas, teniendo como enfoque principal las actividades que realizan los jóvenes de la región sur del estado de Morelos.

Nuestra actividad fue enfocada en la organización grupal, ya que consideramos a los grupos humanos como uno de los pilares fundamentales de la sociedad y de las relaciones que en ella se establecen. En este caso fue en el Centro Interactivo Poder Joven, por considerarlo un espacio destinado a la juventud.

Para identificar las posibles problemáticas que ahí se presentaban y diseñar algunas estrategias de intervención no presentamos mucho problema, debido a que contábamos con algunos referentes teóricos previos; éstos se presentaron cuando tratamos de aplicar las estrategias diseñadas, debido a que nuestros tiempos no se ajustaban con la de la mayoría de los involucrados en el grupo.

Esto nos indica que la tarea del interventor como investigador no solo se limita al momento de recopilar la información; diseñar y aplicar estrategias; y establecer juicios finales. Más bien es una actividad que requiere total seguimiento, aún después de terminada la investigación; de esta manera se puede lograr no solo una investigación completa, sino que además se puede dar paso al rediseño de los componentes de la investigación según la evolución que vaya teniendo el contexto social analizado.

Consideramos que todo investigador comprometido en el sector sociocultural debe saber aplicar y conjugar teoría y práctica en la cotidianidad de su vida; saber aplicar la praxis social en toda su actividad. Ser un sujeto políticamente activo con su quehacer social.

BIBLIOGRAFÍA

Libros

ALBERTI Manzanares Pilar. La identidad de género y étnia desde una perspectiva antropológica en: Antología. Revista de la UNAM, Nueva Época. Abril.

ÁLVAREZ Balandra, Arturo Cristobal y ALVAREZ Tenorio, Cristina. Métodos de la investigación educativa. Colección: los trabajos y los días. Dirección de Investigación Universidad Pedagógica Nacional. México 2001.

ÁLVAREZ Méndez, Juan Manuel. Evaluar para conocer, examinar para excluir. Ediciones moral S. L. Madrid 2001. (pp.126)

ÁVILA Aldrete, Ma. Margarita. La elaboración del informe. (Segunda versión) EN: Antología LE 94. Contexto y valoración de la práctica docente. UPN mecanograma. México, noviembre 1994. (pp.122)

ANNDER – EGG, Ezequiel. Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario en: Antología LIE 2002: Diagnóstico socioeducativo. UPN. (pp. 415)

ANNDER – EGG, Ezequiel. Repensando la investigación – acción – participativa. Comentarios, críticas y sugerencias. Editorial el ateneo. S. A de C. V. México D.F. (pp.85)

ARIAS Ochoa, Marcos Daniel. El desarrollo del proyecto e innovación docente y el cambio de grupo o escuela. México, Universidad Pedagógica Nacional, 1995. (pp.135)

- ARREDONDO Torres, Agur. Gabriel Tepepa; el impaciente que encendió la mecha. Ediciones populares del H Ayuntamiento de Tlaquiltenango. Febrero 2004. (pp.52)
- BHOLA H. S.. Paradigmas y modelos de evaluación en: Antología LE 94: Paradigmas de evaluación, sus enfoques y modelos. UPN (pp.301)
- CABRERA, Flor. A. Evaluación de la formación. DOE Didáctica y Organización Escolar. ED. Síntesis. Madrid 2000. (pp.236)
- CERDA, Gutiérrez Hugo. Cómo elaborar proyectos. Diseño, ejecución y valoración de proyectos sociales y educativos. Cooperativa editorial MAGISTERIO. Colombia, 2001. (pp.151)
- CIRIGLIANO, Gustavo F. J. y Aníbal Villaverde. Dinámica de grupos y educación; fundamentos y técnicas. Edit, LUMEN/HUMANITAS. (pp.239)
- De SCHUTTER Anton. Cuadernos del CREFAL (capacitación rural); Métodos y procesos de la investigación participativa. CREFAL. (pp.44)
- DIDIER Anzieu y Jacques-Yves Martín. UNIDAD 3; Percepción y comunicación. La autoridad y la influencia, en: Antología LIE 2002. Dinámica de los grupos pequeños. UPN (pp. 468)
- DELORS, Jaques. La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación del siglo XXI
- FERNÁNDEZ, Ana María. El campo grupal. Notas para una genealogía. Antología LIE 2002: Asesoría y trabajo con grupos UPN, México (pp. 442)
- FRIGEIRO Graciela, Margariata Poggi y Guillermina Tiramoni. "Paradigmas de planificación: planificación normativa vs, planificación estratégico –

- situacional, en: Antología LE 94: Bases para la planeación escolar. (pp.143)
- GIDDENS, Antony. Cultura y sociedad en: Concepto de cultura. México, Edit, Alianza. 1997.
- GOLEMAN, Daniel. El líder resonante crea más. Edit, Plaza Jenez. Junio 2003. (pp. 352)
- GONZÁLEZ, Nuñez J. de Jesús. Grupos humanos, en: Estructuración y asignación-asunción de roles. Antología LIE 2002. Didáctica grupal. UPN (pp.468)
- JARAMILLO Menez, Rúben Y Froylan C. Manjares. Autobiografía y asesinato. Editorial Nuestro Tiempo s.a de c.v. 4ª edición México DF1981.
- HERNÁNDEZ Rodríguez, Sergio. Introducción a la administración en: “La construcción de los conceptos teóricos para la administración y la gestión.” Antología LIE 2002: Administración y gestión educativa. UPN (pp.325)
- HIDALGO, Guzmán Juan Luis. Investigación Educativa; una estrategia constructivista. Castellanos editores, México 1997. (pp.219)
- KAUPFMAN, Roger A. Planificación Introducción en: Concepto cambiante de planificación. Antología LE 94. Planeación estratégica. UPN (PP. 226)
- MARTÍNEZ Guarino, Ramón. Estrategias de gestión y microplanteamiento. Ed. Lamer Humanitas. Buenos Aires 1996. (pp.169)
- MERCÉ Romans, Antoni Petrus, Jaime Trilla. Como optimizar la práctica educativa; Antología LIE 2002. Didáctica grupal. UPN (pp.468)
- MUNNE, F. Introducción a la conducta grupal, en: Antología LIE 2002. Didáctica grupal. UPN (pp.468)

PÉREZ Serrano, Gloria. Elaboración de proyectos sociales: Casos prácticos. Ed. Narcea. 2004. (pp.270)

PICHÓN Riviere, Enríque. Aportaciones a la didáctica de la psicología social, en: Unidad 9 Psicología social de los individuos, los grupos, las instituciones y las comunidades. Antología LIE 2002. Didáctica grupal. UPN (pp.468)

PICHÓN Riviere, Enrique. Historia de la técnica de los grupos operativos, en: Antología LIE 2002. Didáctica grupal. UPN (pp.468)

RODRÍGUEZ Gómez, Gregorio, Javier Gil Flores y Eduardo García Jiménez. Metodología de la investigación cualitativa. Ed. Aljibre S. L. 1996. (pp.363)

ROSALES, Carlos. Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza. Narcea S.A. Ediciones 2000, España. (pp.253)

SÁNCHEZ de Horcajo, JJ. "Gestión participativa: cuadro conceptual", en Antología LIE 2002: Administración y gestión educativa. UPN (pp.325)

YOPO. P, Boris. Metodología de la investigación participativa. Cuadernos del CREFAL. Pátzcuaro, Michoacán, México. (pp.64)

ZARZAR Charus, Carlos. Tres teorías sobre grupos en: Antología LIE 2002: Asesoría y trabajo con grupos UPN. México. (pp. 442).

Revistas y Manuales

Comisión de puntos constitucionales y legislación y asuntos de la juventud.
<http://www.congresomorelos.gob.mx>.

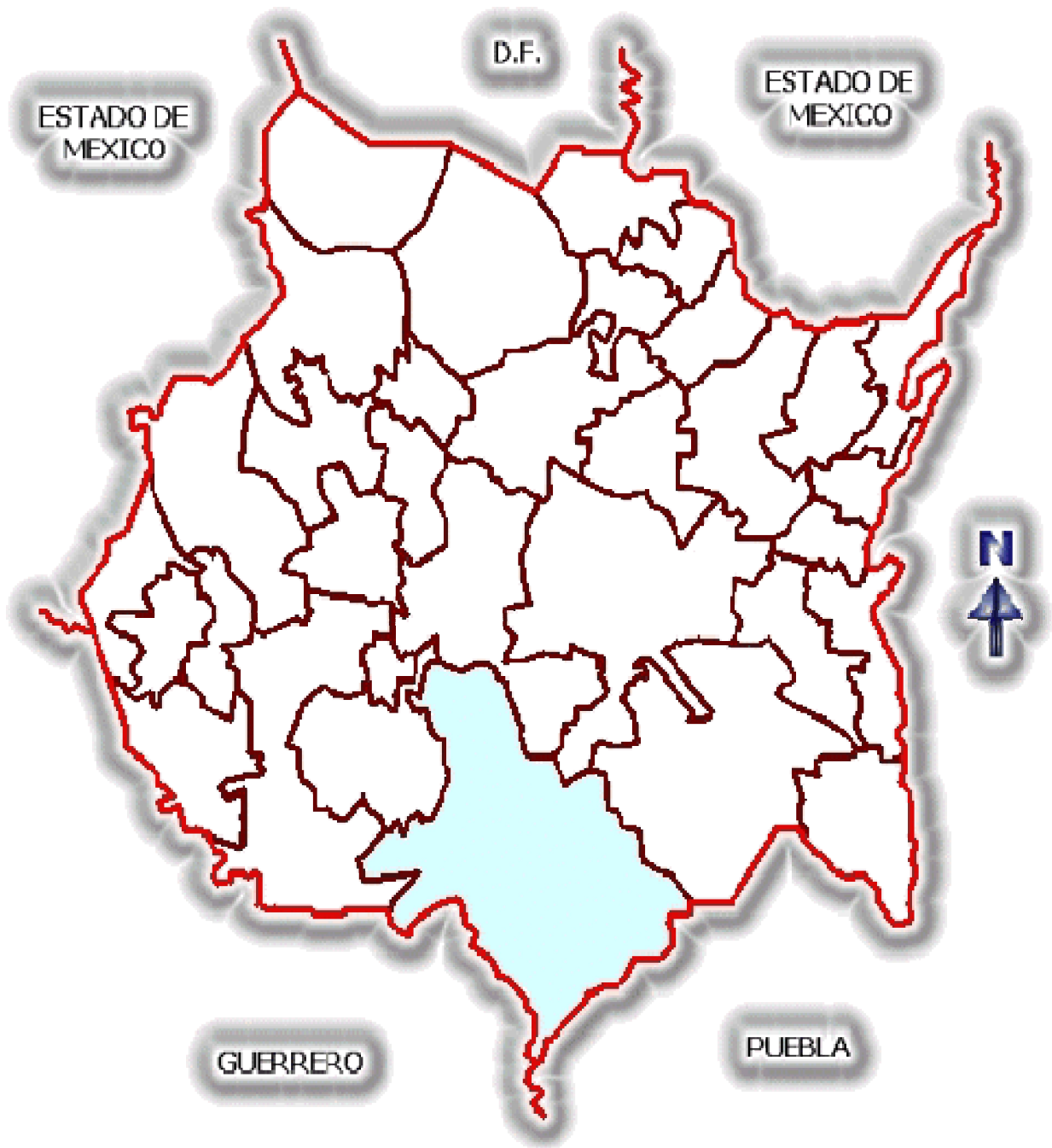
BAULEO, Armando. Grupo operativo; Publicado en la revista Ilusión grupal N°2,
UAEM. Cuernavaca, 1989.
<http://www.psicologiagrupal.cl/documentos/articulos/gope.htm>, Dic-2006

Manual de operaciones Poder Joven 2004. Red Nacional de Centros Interactivos.
Instituto Mexicano de la Juventud.

PROGRAMA DE REORDENAMIENTO DE LAS UNIDADES UPN. Versión sintética del proyecto de
Licenciatura en Intervención Educativa. UPN. Mayo 2002 (pp. 61)

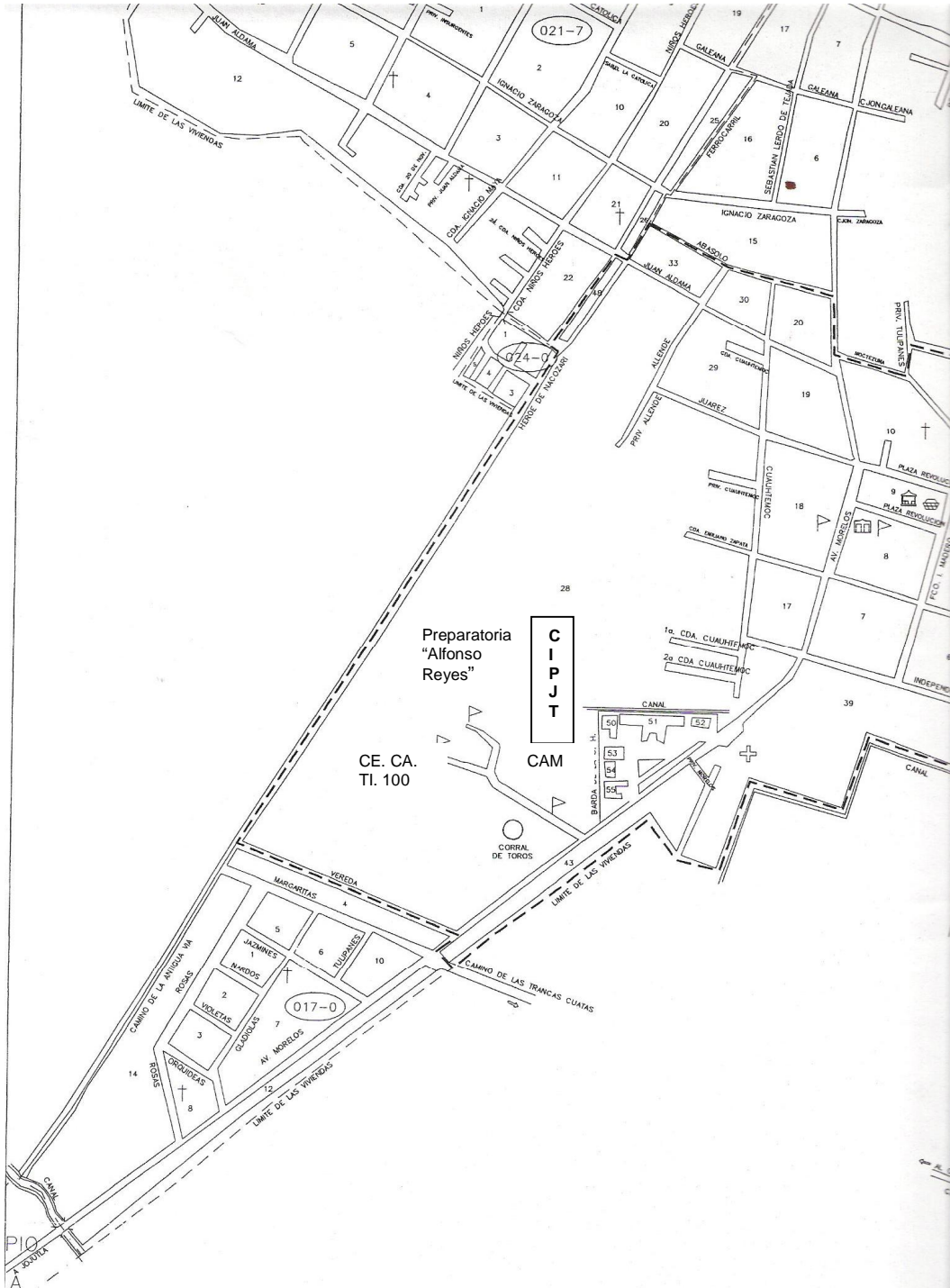
ANEXO 1

Ubicación del municipio de Tlaquiltenango



ANEXO 3

Plano modificado para mostrar la ubicación del CIPJT



ANEXO 4

Infraestructura del CIPJT (vista externa)



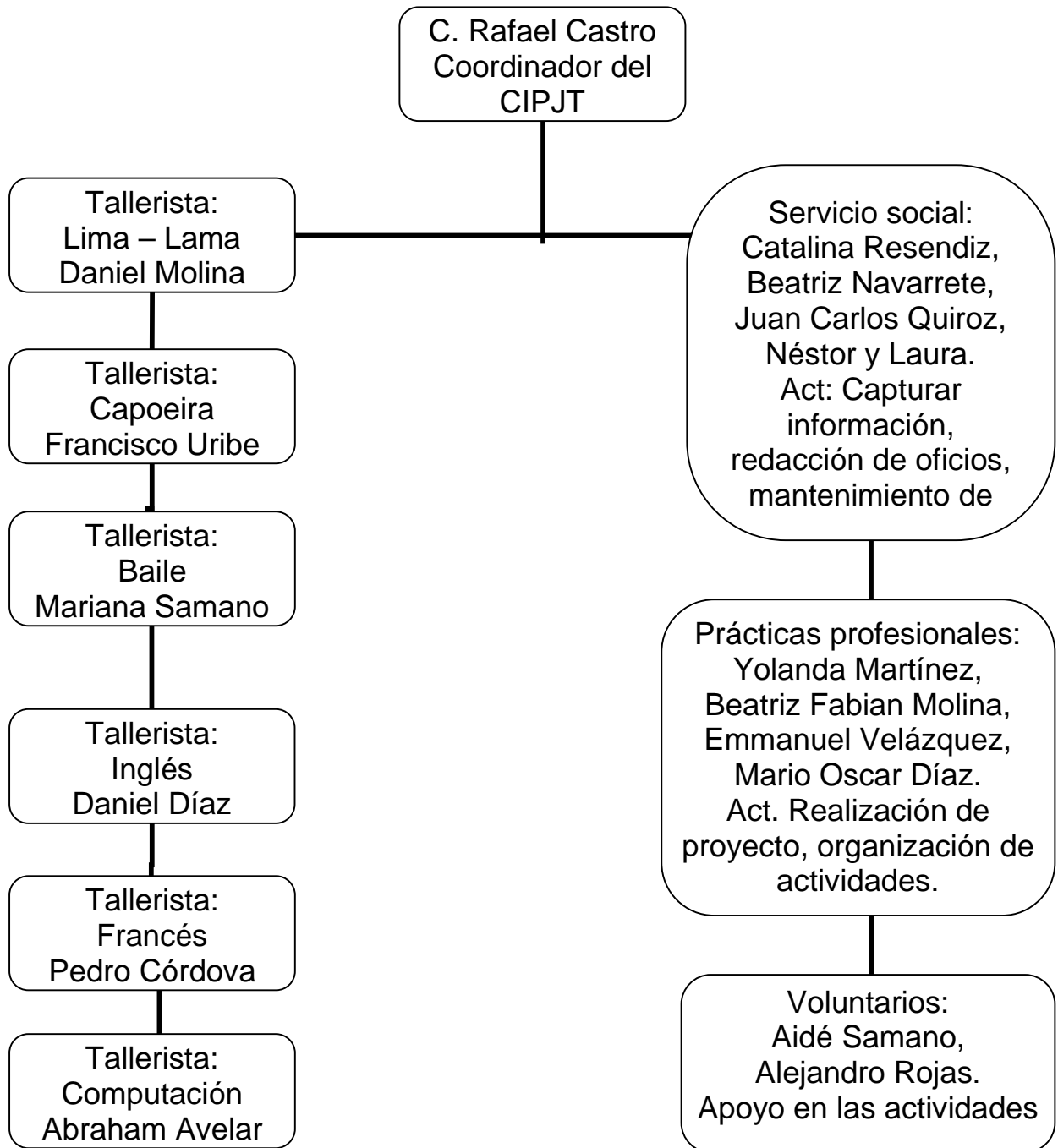
vista interior



ANEXO 5

Organigrama del CIPJT

(noviembre 2006 – septiembre 2007)



APÉNDICE 1

Aplicación de la actividad: presentación de talleres.



APÉNDICE 2

Aplicación de la actividad: expresión revolucionaria.



APÉNDICE 3

Aplicación de la actividad: rectitud de los Derechos Humanos



APÉNDICE 4

Realización de la actividad: un invierno sin frío.



APÉNDICE 5



APÉNDICE 6

Actividad de evaluación del Centro Interactivo Poder Joven (27-abril-2007)

¿Cuál es la importancia de planear a tiempo las actividades?

⇒ Ayuda a la ejecución de estas, ya que, organiza, fomenta y complementa el trabajo en equipo.

— ^{la} Colaboración entre el equipo para poder crear una actividad

— Principalmente la preparación correcta de las actividades no ir a "haber que sale".

— La utilización de recursos con los que se pueden contar "a priori".

Que se realicen de una buena manera.

Menciona tres actividades que se podrían hacer en Poder Joven

Teatro

Información sobre Jóvenes

Lima-lama

Fomentar actividades en las que los jóvenes, mantengan una buena salud a través del deporte.

- Orientación
- Convivios
-

— Preparar un grupo de asalto y de reacción inmediata, para actividades importantes (Crecate de gatos, perros y pollitos), reforestación, viajes de conciencia.

APÉNDICE 7

¿Cómo podemos conocer las inquietudes de los jóvenes de Tlaquiltlenango?

- ① Realizando una encuesta o tomando en cuenta a los jóvenes del municipio en los lugares donde se desenvuelven.
Se puede realizar un seguimiento (antes y después) y de este modo ver las actividades que desean los chicos.

a Encuesta.

- ③ Haciendo actividades como murales y grafitis...
- ④ Crear un Chat en Internet para conocer las inquietudes de los demás.

¿Cuál debería ser el principal objetivo de P.J? ... ¿Cómo lograrlo?

- Promover el estudio y actividades recreativas.
 - Que los objetivos personales se complementen con los de P.J.
 - La orientación de los chicos en los temas que atacan a los chicos actualmente "sexo, drogas y roceroll".
 - Capacitar a los chicos en uso del condón (a no, eso no).
 - Orientar a los jóvenes a un buen camino
- ⇒ El desarrollo ~~personal~~ integral y sustentable para los jóvenes. Abriendo Foros culturales, deportivos y Educativos.