

**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATAN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCION DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR y SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MERIDA**

**EL SERVICIO SOCIAL TERESIANO:  
DEL CURRICULUM FORMAL AL  
CURRICULUM VIVIDO**

**Lic. Emma Noemí Arcila Novelo**

**Tesis para optar al grado de**

**MAESTRA EN EDUCACION  
CAMPO: DESARROLLO CURRI CULAR**

**Asesor:**

**Mtro. Justo Germán González Zetina**

**Mérida, Yucatán a noviembre de 2006**

## **INDICE**

### **INTRODUCCIÓN**

#### **CAPÍTULO I. LAS ACTIVIDADES DE SERVICIO A LA COMUNIDAD COMO EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE: DEL CURRÍCULUM FORMAL AL CURRÍCULUM VIVIDO**

- A. Dos niveles en el diseño curricular: lo curricular y lo cocurricular y lo cocurricular
- B. El servicio social y su condición en el curriculum
- C. El papel de las actividades de servicio a la comunidad dentro de la formación profesional en el bachillerato
- D. El servicio a la comunidad como una forma para crear conciencia acerca de los Demás.
- E. La participación en actividades de servicio a la comunidad como proceso pedagógico

#### **CAPÍTULO II. EL SERVICIO SOCIAL TERESIANO**

- A Descripción de la institución objeto de investigación
- B. Bases históricas y educativas de la institución
- C. Significado del servicio social para la institución
- D. El apostolado y su relación con el servicio social
- E. Modo operativo del servicio social en el curso 2004-2005

#### **CAPÍTULO III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, PROPOSITOS Y METODOLOGIA**

- A. Planteamiento del problema
- B. Propósitos de la investigación
- C. Metodología utilizada
- D. Validación del proceso de investigación

## **CAPÍTULO IV. SIGNIFICADO Y SENTIDO DEL SERVICIO SOCIAL TERESIANO**

- A. Lo que significa “hacer el servicio social”
- B. El sentido del servicio social

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXOS**

- 1.- Libreta de Servicio Social segundo de preparatoria.
- 2.- Libreta de Servicio Social primero de preparatoria.
- 3.- Encuesta inicial.
- 4.- Guía de la evaluación final del equipo de servicio
- 5.- Guía para la entrevista individual con alumnas
- 6.- Guía para la entrevista individual con maestras
- 7.- Mapa curricular de la preparatoria

## INTRODUCCIÓN

Las actividades cocurriculares o complementarias al curriculum han estado presentes en las instituciones educativas y han sido parte de la formación básica de los alumnos como actividades "extraescolares" o "educación no formal"; surgen como una respuesta de las instituciones educativas por atender las demandas de la sociedad en lo referente a la preparación de sus educandos, en aspectos no especificados en los programas oficiales de las asignaturas.

Dentro de las llamadas actividades cocurriculares encontramos programas de educación sexual, tecnología informática, educación medioambiental o economía doméstica entre otros. Estas actividades son vistas, según mi experiencia como estudiante y como docente, en formas diversas, como la oportunidad para el crecimiento personal y profesional, o una carga adicional a las actividades que exige la escuela. La opinión de maestros y alumnos al respecto, puede dar cierta información acerca del proceso educativo y los métodos para lograr una mayor participación.

¿Cómo hacer que el alumno se sienta motivado a involucrarse en una actividad educativa no calificada cuantitativamente, cuando nuestros sistemas evaluativos lo llevan a depender de un dato numérico para valorar su esfuerzo? La labor del docente implica conocer a fondo a sus alumnos y los procesos que se llevan a cabo durante la intervención educativa, a fin de retroalimentar la práctica y encontrar formas más efectivas de enriquecer las experiencias del alumno. De esta manera puede ser crítico consigo mismo y hacer propuestas para mejorar sus métodos de enseñanza, adaptar los contenidos y tener una evaluación más efectiva.

La presente investigación pretende ser punto de partida para la revisión de los métodos utilizados en la motivación de los alumnos a colaborar en proyectos de beneficio a la comunidad. de las experiencias que forman parte del proceso educativo y de las formas de evaluación de dicho proceso, a fin de que la experiencia del servicio social en la

preparatoria, sea verdaderamente formativa y redunde en beneficios para la comunidad.

Se realizó durante el curso 2004.2005 con alumnas de 1ero y 2do de preparatoria de una escuela particular con formación religiosa, quienes participaban en actividades de servicio a la comunidad. El método utilizado para la recopilación y análisis de la información fue el etnográfico, que incluyó cuestionarios, entrevistas individuales y grupales y registros anecdóticos de las alumnas.

El análisis de la información obtenida dio lugar a varias categorías en la definición del concepto "Servicio Social"; permitió reconocer y describir términos asociados con el mismo como "ayuda", "aprendizaje", "agradecimiento", "obligatoriedad" y "compromiso".

En el primer capítulo se aborda el tema de currículum y el papel del servicio social en las instituciones de educación superior y media superior, especificando las diferencias entre el servicio social legislado que realizan los estudiantes universitarios y el servicio social que se promueve en este colegio.

En el segundo capítulo se presentan las características de la escuela en cuestión y de su población así como los principios pedagógicos que sustentan la práctica del servicio social como actividad formativa.

El tercer capítulo incluye el planteamiento del problema de investigación: ¿cuál es el significado y sentido del servicio social para las jóvenes que lo realizan en esta escuela?, así como los propósitos y la metodología utilizada para recabar, analizar y validar la información.

El cuarto capítulo presenta el análisis de la información proporcionada por las participantes y las categorías derivadas de dicho análisis, incluyendo algunas transcripciones de los registros de audio y anecdóticos.

Las conclusiones de la investigación se encuentran en el quinto capítulo.

No obstante las características particulares de la institución educativa que sirvió como referencia para esta investigación, las categorías encontradas pueden guiar la práctica en situaciones donde se involucren actividades de trabajo con jóvenes y nos permite conocer un poco más acerca de la realidad que se vive en nuestras escuelas.

## **CAPITULO I.**

### **LAS ACTIVIDADES DE SERVICIO A LA COMUNIDAD COMO EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE: DEL CURRÍCULUM FORMAL AL CURRÍCULUM VIVIDO**

#### *A. Dos niveles en el diseño curricular: lo curricular y lo cocurricular*

Al abordar el tema del currículo y la delimitación entre lo curricular y lo cocurricular debe quedar claramente establecido lo que entendemos por el término, a fin de señalar qué se considera parte del mismo y qué lo complementa o acompaña.

Los principales paradigmas que se presentan al respecto describen al curriculum en diferentes términos sin que en la actualidad haya una visión dominante, sino más bien una alternancia entre ellos (Torres. R. 1998, p. 64).

Autores como Taba, Jonson y Beauchamp, ven el currículum como un plan para el aprendizaje, que supone la organización racional de la intervención didáctica y lo separan del desarrollo del proceso curricular .es decir. que una cosa es lo que se planea enseñar y otra muy diferente la puesta en marcha de las acciones para lograrlo.

Por su parte, Bobbit (1918), Popham y Baker (1970), articulan el currículum y la instrucción, concibiéndolo como una estructura de objetivos de aprendizaje que definen los resultados o productos como comportamientos específicos. Aquí se ve al curriculum como sistema tecnológico, en el que los objetivos son logrados a través de distintos medios y señala que el plan es el campo de las intenciones. no el de los medios y las estrategias, haciendo también una diferencia marcada entre el curriculum y la práctica (en Torres, R, 1998. p. 71-72).

Podemos ubicar a los autores anteriores como defensores de la visión formal del currículum, en la que lo presentan como una estructura organizada de conocimientos que se elabora previamente a la experiencia educativa y pretende alcanzar determinados propósitos, preescritos generalmente por un grupo de personas que se consideran expertas en su campo.

En contraparte encontramos a los partidarios del currículum vivido, para los que el término se refiere a todo aquello que la escuela proporciona como experiencia de aprendizaje, y no lo que ésta pretende o planea enseñar.

Saylor y Alexander, presentan el currículum como una configuración de la práctica, es decir, que el currículum se hace presente en el momento en que el maestro utiliza ciertos métodos para abordar los contenidos y lograr en sus alumnos una experiencia de aprendizaje. Para los representantes de esta corriente la distinción entre currículum e instrucción es irrelevante. Stenhouse señala que:

[...] Un currículum es el medio por el cual se hace públicamente disponible la experiencia consistente en intentar poner en práctica una propuesta educativa. Implica no solo contenidos, sino también métodos y, en su más amplia aplicación, tiene en cuenta el problema de su realización en las instituciones del sistema educativo (citado en Torres, R 1998, p. 76-81).

Refiriéndose al mismo término Grundy nos dice:

El currículum no es un concepto, sino una construcción cultural. Esto es, no se trata de un concepto abstracto que tenga algún tipo de existencia fuera y previamente a la experiencia humana. Mas bien es un modo de organizar una serie de prácticas educativas (en Gimeno, J . 1989, p. 14).

Desde la perspectiva del currículum formal, muchas de las acciones que se dan en la escuela y que no están establecidas dentro del programa oficial, quedan fuera del currículum y son señaladas como cocurriculares. No obstante para la visión del currículum vivido, aún las acciones no establecidas en los planes y programas oficiales, pero que sí son relevantes para una institución determinada, como es el caso de la formación religiosa o la

participación en actividades de servicio a la comunidad, forman parte del currículum, ya que inciden en muchos aspectos de la educación que se imparte a los alumnos.

Todas las escuelas cuentan con un currículum del llamado formal, en el que se plantean asignaturas y contenidos de las mismas, especificando los objetivos que los alumnos deben alcanzar al terminar su preparación. Éste es de gran importancia a la hora de guiar la práctica docente y validar los estudios realizados. Sin embargo, a pesar de los intentos de las autoridades educativas del país por uniformizar la educación que se imparte, cada escuela involucra en sus actividades académicas acciones no especificadas en el currículum formal y que se integran a éste como programas o proyectos (cocurriculares), que tienen como propósito complementar la instrucción establecida oficialmente, según los criterios ideológicos de la institución.

De forma más sutil, muchas de las prácticas que se realizan en las escuelas influyen en la formación de los alumnos, ya sea como aprendizaje social producto de las interacciones con compañeros y profesores, o como lo no previsto por las autoridades educativas, pasando a formar parte del currículum oculto de la institución. Jackson afirma que "una mirada a este lado oculto de la enseñanza puede aumentar nuestra comprensión de algunos de los rasgos más visibles y conocidos del proceso" (citado en Torres, R. 1998, p 77).

En los casos en que una actividad considerada como cocurricular, por no aparecer en el programa oficial de asignaturas, adquiere ciertos elementos de formalidad y reglamentación dentro de determinada institución educativa, también se vuelve parte de currículum de dicha institución dada su importancia para la formación de los alumnos. A través del estudio de actividades, como el servicio a la comunidad en el bachillerato general, podemos obtener información que nos llevan a una mejor comprensión de aquello que se vive en las escuelas.

Una nueva visión sociológica del currículum postula que las escuelas forman parte de una sociedad y deben juzgarse dentro de un contexto socioeconómico específico. Se ve

la necesidad de examinar con profundidad la relación entre currículum, escuela y sociedad, por una parte, la relación entre las escuelas y la cultura dominante y por otra cómo las relaciones del aula generan diferentes significados, limitaciones, valores culturales y relaciones sociales (Giroux, H. 1990, p. 57).

¿Qué conocimientos entran a formar parte del currículum?, ¿cómo se producen estos conocimientos?, ¿cómo se transmiten estos conocimientos en el aula?, ¿a que interés sirve este conocimiento?, ¿cómo influyen las formas de evaluación para legitimar formas de conocimiento existentes?. Estas son algunas de las preguntas que nos ayudan a contemplar el currículum desde la perspectiva sociológica en que la producción, distinción y evaluación del conocimiento están relacionadas con cuestiones de control y dominación en la sociedad (Giroux, H. 1990, p. 59).

El proceso de enseñanza debe ser un diálogo crítico entre profesores y alumnos, para, determinar en que medida la actividad escolar los enriquece personalmente. El currículum no debe imponer sino lograr que los alumnos clarifiquen su propio sistema de valores (Sarramona, J. 1987, p. 38)

El currículum es un documento y un proceso práctico que requiere seguimiento; no es algo estático, requiere de una revisión continua, evaluación y ajustes, ya sea por cambios sociales, políticos y pedagógicos o propios. Tampoco es una tecnología de control social, es posible construirlo como el escenario real en el que los alumnos y docentes alcance un efectivo desarrollo. De ahí que sea necesario enfocar los esfuerzos hacia el conocimiento de las actitudes, valores y creencias de las personas en la escuela, tal y como son vividas cotidianamente, lo que permitirá una actuación más acertada de los agentes educativos.

### *B. El servicio social y su condición en el currículum*

El servicio social es una obligación para todos los alumnos de educación superior, de acuerdo con lo establecido por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Educación y la Ley de Profesiones del Estado de Yucatán. La

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala en su artículo quinto: “Los servicios profesionales de índole social serán obligatorios y retribuidos en los términos de la ley y con las concepciones que ésta señale” (Diario Oficial de la Federación, 2006).

La Ley general de educación en su artículo 24 señala que:

Los beneficiados directamente por los servicios educativos deberán prestar servicio social, en los casos y términos que señalen las disposiciones reglamentarias correspondientes. En éstas se preverá la prestación del servicio social como requisito previo para obtener título o grado académico (Diario Oficial de la Federación, 1993).

Asimismo, la ley General de Profesiones señala:

Todos los estudiantes de las profesiones a que se refiera esta Ley, así como los profesionistas no mayores de 60 años, no impedidos por enfermedad grave, ejerzan o no, deberán prestar el servicio social en los términos de esta Ley (Artículo 32) .

En su artículo 34 la misma ley señala que:

Los planes de estudio, según la naturaleza de la profesión y las necesidades sociales que se trate de satisfacer, exigirán a los estudiantes de las profesiones a que se refiere esta Ley, como requisito previo para otorgarles el Título, que presten servicio social durante el tiempo no menor de seis meses ni mayor de dos años (Gobierno del Estado de Yucatán, 1989).

Lo antes mencionado ha sido aplicado a las instituciones de nivel superior, quienes ven el servicio social como la posibilidad de:

(...) extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad; realizar acciones que beneficien prioritariamente a los sectores sociales más desprotegidos, apoyándose en el conocimiento científico y técnico existente en las Instituciones de Educación Superior; fortalecer la formación integral de los prestadores de servicio social y fomentar la participación conjunta de las IES, la sociedad y los diversos niveles de gobierno en la solución de la problemática social (Secretaría de Educación Pública, 2003).

El artículo tercero constitucional establece que el Estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativos, lo cual incluye a la educación media superior. Además faculta a los particulares a impartir educación en todos los tipos y modalidades y estipula que el Estado otorga y retira el reconocimiento de validez oficial a los estudios que se imparte en establecimientos particulares.

Algunos establecimientos particulares no requieren el reconocimiento de validez oficial de estudios que otorga el Estado, puesto que las universidades públicas les hacen extensivo el valor oficial de sus estudios, de acuerdo con las normas y condiciones que establecen a través de la figura jurídica de incorporación de estudios. En general, las escuelas incorporadas deben seguir los planes, programas y calendarios de estudio utilizados por los otorgantes de la incorporación.

La educación media superior ocupa un lugar principal en el desarrollo de la participación creativa de las nuevas generaciones en la economía y el trabajo ofreciendo a los egresados de la educación básica la posibilidad de continuar sus estudios y enriquecer así su proceso de formación. No obstante que, en las últimas décadas, la matrícula en este nivel de educación ha crecido considerablemente, se reconoce que aún está lejos de desplegar todas sus potencialidades. La Educación Media Superior en México, cuenta actualmente con dos modalidades: la propedéutica y la bivalente (Secretaría de Educación Pública, 2003).

La modalidad propedéutica al tiempo que ofrece un bachillerato general, cuenta con una estructura curricular que permite acceder a la educación superior. Asimismo, ofrece conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, metodología de investigación y dominio del lenguaje. Cabe señalar que los planes de estudio permiten diferenciar entre el propedéutico y el básico. En el básico se enseña matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales, lenguaje y comunicación. En el propedéutico, físico-matemáticas e ingeniería, biología-ciencias de la salud, sociales, humanidades y arte.

La modalidad bivalente tiene un componente de formación profesional para ejercer una especialidad tecnológica de carácter propedéutico. En ésta se realizan actividades prácticas, prácticas profesionales y servicio social. Como parte de esta modalidad existen dos opciones: el Bachillerato Tecnológico y la Educación Profesional Técnica. Esta última, ofrece desde 1997 la posibilidad de acceder al nivel licenciatura, con base en el acuerdo del 17 de marzo de ese mismo año, publicado en el Diario Oficial de la Federación. Los planes del bachillerato tecnológico se organizan en dos componentes: un tronco común, y los cursos de carácter tecnológico relacionados con las diferentes especialidades. También ofrece la inscripción en el sistema escolarizado o la modalidad abierta.

Las preparatorias particulares de núcleo propedéutico, dirigidas por religiosos involucran actividades de servicio a la comunidad, con un tinte principalmente apostólico; el servicio se realiza en instituciones de beneficencia o impartiendo catequesis en comunidades rurales. Se pretende que los jóvenes que se forman en ellas, no miren únicamente el beneficio personal que la opción profesional les aportará, sino que se involucren en las problemáticas de otros sectores de la población y den una orientación social a su profesión.

Para las escuelas de educación media superior de núcleo propedéutico servicio a la comunidad se considera una actividad cocurricular, es decir, no es 1DI requisito para obtener el título de bachiller y no aparece dentro de el certificado correspondiente a este nivel de estudios, no obstante en las instituciones que lo promueven existen normas que rigen su realización.

### *C. El papel de las actividades de servicio a la comunidad dentro de la formación profesional en el bachillerato*

La Educación Media Superior pretende desarrollar en el alumno habilidades de comunicación y de pensamiento, fomentar la capacidad para toma de decisiones y solución de problemas, posibilitar su inserción en el mercado laboral sustentar su formación profesional y propiciar la adopción de valores universalmente aceptados) y su integración,

de manera solidaria y comprometida la sociedad.

El plan de estudios de la Universidad Autónoma de Yucatán propone asignaturas que se organizan en torno a cuatro áreas importantes: Matemáticas, Naturales, Sociales y humanidades y Formativa. Consta de seis semestres con una formación propedéutica general (Universidad Autónoma de Yucatán, 2002).

La preparatoria es una etapa muy importante de la educación formal ya que en ella se define la opción profesional y se adquieren destrezas para desempeñarse en el ámbito laboral. La EMS ostenta una posición estratégica para responder con oportunidad y calidad a los retos de la sociedad del conocimiento y del crecimiento social y económico del país

Es necesario brindar las oportunidades para que los alumnos conozcan sus habilidades e intereses en la práctica real y al mismo tiempo estén en contacto con situaciones sociales diferentes a las que les ha tocado vivir .La realización de actividades de servicio a la comunidad en la EMS pretende crear estos espacios de formación y reflexión para aquellos alumnos que no han tenido la oportunidad de trabajar dentro de grupos de asistencia social con personas en situaciones adversas como la marginación la pobreza, la enfermedad o el maltrato.

En México existe una gran desigualdad en la distribución de los recursos; gran parte de la población carece de lo indispensable para vivir con dignidad, ya sea servicios médicos, educación, alimentación balanceada o actividades de esparcimiento. El poner remedio a esta situación es lo que llamamos servicio social. De este modo los servicios sociales se nos presentan con un carácter humanitario con dispositivo social de ayuda al necesitado (Quintana, J. 1988, p. 327,328).

El tema de la pobreza y las formas de apoyar a los sectores de la población menos favorecidos económicamente, ha sido recurrente en las instituciones educativas que imparten una enseñanza religiosa, a través de actividades benéficas, colectas o la participación en una la comunidad. A continuación abordaremos algunas de las formas en

que las escuelas intentan acercar a sus alumnos a esta realidad social.

*D. El servicio a la comunidad como una forma para crear conciencia acerca de los demás*

Cuando en la escuela se intenta crear conciencia acerca de las necesidades de otras personas a fin de motivarlas para ayudar se suelen utilizar estrategias que resultan poco o muy efectivas dependiendo del momento y la situación en que se presenten a los alumnos.

En el caso de la conciencia acerca de la pobreza, Martínez (1997, p. 14) señala tres caminos. El primero es el que se caracteriza por la repartición de culpas, con frases como "Tu tienes de sobra lo que otros necesitan para vivir", o "Cómo puedes dormir a gusto sabiendo que hay niños en la calle tapándose con periódicos". Estas afirmaciones son reales pero no llevan a un convencimiento profundo y duradero de la necesidad de ser solidarios con los demás. Únicamente apoyan en la realización de actividades con el fin de disminuir el sentimiento de culpa o justificar el derroche y los lujos. Se sigue viendo a los demás como objetos útiles para lograr los fines propios, sin pretender vincularse a ellos. La culpa puede servir como punto de arranque, pero nunca como método sistemático para tomar la conciencia y menos para formar en valores.

Una segunda forma de intentar la toma de conciencia es la que generalmente utilizan los maestros con largos sermones acerca de la realidad que se vive en otras partes y viendo a los alumnos como egoístas, burgueses, individualistas, desinteresados y egocéntricos. La realidad es que saber acerca de la pobreza o de los problemas sociales no conduce automáticamente a la toma de conciencia o al compromiso.

El tercer camino que señala Martínez, inicia por experimentar; la experiencia hace que se sienta internamente lo que se ve. Esto lleva al alumno a sentir vergüenza, tristeza, confusión ante el mal; goza, impulso para entender dónde y porqué se experimenta eso; deseo de seguir adelante; anhelo de encontrar como salir de tal situación.

Se piensa que, para que la experiencia sea formativa, es indispensable la reflexión que lleve a entender el significado y las implicaciones de la experiencia. Esto es lo que se pretende a través de la práctica de actividades de servicio a la sociedad en forma organizada y guiada, como promotor del entendimiento y juicio de una realidad diferente a la que los alumnos de determinada clase social viven.

Estas actividades no pretenden únicamente la enseñanza de formas de asistencia social, en las que uno da y otro recibe, sino que buscan generar en la sociedad procesos de toma de conciencia que los lleven a realizar proyectos de desarrollo autosustentable que permitan mejorar las condiciones de vida de la población en general.

Para lograr en los jóvenes la puesta en marcha de estas acciones se ve como necesario iniciar el proceso de acercamiento al otro, motivándolo, invitándolo o presionándolo a participar en actividades de servicio que le permitan tener un contacto cercano con personas en situación de necesidad. Se piensa que iniciado este proceso los jóvenes desarrollarán un sentido de solidaridad y cercanía con los sectores menos favorecidos de la población.

#### *E. La participación en actividades de servicio a la comunidad como proceso pedagógico*

En teoría, todos los proyectos que se realizan en las escuelas deben de tener una intención pedagógica; la participación de actividades de servicio a la comunidad pretende promover una serie de valores, actitudes, capacidades y conocimientos en los alumnos, por lo cual es importante subrayar que, si bien es necesario que la tarea de servicio sea eficaz en la superación de las condiciones de vida de la comunidad a la que va dirigida, la institución escolar debe centrar su mayor atención en que esta experiencia sea realmente formativa (López y Lanzagorta, 2000 p. 26).

Se parte de la creencia de que "la conciencia social no se desarrolla de modo uniforme en todos los seres humanos; depende de la realidad a la que se ha estado expuesto y de los juicios que se hacen acerca de ella. A través de las experiencias que el joven vive, se forma una idea del mundo que le rodea" (Martínez, D. 1997, p. 30).

La Pedagogía Social vista como doctrina de la formación social del individuo, tiene por objeto conseguir su madurez social, es decir, su capacidad de contribuir al bien común. También se puede ver como doctrina de la beneficencia pro infancia y juventud, que se aplica a toda clase de procedimientos preventivos, profilácticos y pedagógicos con que se procura prestar servicios principalmente a la juventud más abandonada o que se halla en mayor peligro, ampliándose a los adultos~ ancianos, a la familia, etc. Hoy en día este concepto se ha universalizado y engloba lo que entendemos con la expresión "servicio social" .Es una forma de ayuda, entre otras, que las personas se prestan unas a otras para conseguir vivir en su propio mundo, en la medida de lo posible, como personas en todas sus dimensiones (Quintana, J. 1988, p. 19).

Para que la participación en actividades de servicio a la comunidad sea realmente un proceso pedagógico integrado al proceso global de aprendizaje, López y Lanzagorta (2000, p. 43, 44) señalan algunos elementos fundamentales:

- a) La definición de objetivos generales del proyecto que surgen de los objetivos generales de la institución educativa.
- b) Establecimiento de un punto de partida objetivo que incluye la realidad de las alumnas, de la institución y de la sociedad en que se vive.
- c) Establecimiento de un punto de llegada concreto, es decir, el tipo de joven que queremos formar, el tipo de escuela que queremos ser y la sociedad que esperamos construir.
- d) La definición de momentos formativos o etapas desde el punto de partida, hasta el punto de llegada, con sus respectivos objetivos particulares.

e) La creación de medios que permitan el desarrollo de cada una de las etapas en una forma gradual y progresiva.

f) La clarificación del marco teórico que alimenta las acciones del equipo, de forma que a través de su actualización y profundización, se logre ir teniendo una percepción más crítica de la realidad social y de la cultura juvenil, una percepción más clara de la función de la escuela como factor de cambio y de las exigencias que plantea una educación transformadora, y una mayor apropiación de formas eficaces de intervención en la realidad.

Los medios para lograr una experiencia de aprendizaje y concientización incluyen la formación, la práctica, la capacitación, la vida grupal, el acompañamiento y la evaluación. Todos estos aspectos deben ser tomados en cuenta durante el proceso individual y de grupo.

La escuela nueva a diferencia de la "escuela tradicional", busca la cooperación del grupo y el apoyo mutuo entre los alumnos; en lugar de generar sentimientos de competencia entre ellos por medio de las comparaciones, pretende que aquellos alumnos más adelantados apoyen a los rezagados de manera que los logros grupales sean más importantes que los individuales (Quintana, J. 1988, p.p 230- 231).

En síntesis, el servicio a la comunidad en los alumnos de educación media superior es visto como un proceso formativo, que en algunas escuelas particulares complementa al currículum y por lo tanto forma parte del mismo, con la intención pedagógica, y que pretende hacer al alumno conciente de la realidad que lo rodea, más allá de los límites de su escuela, familia y amigos, de manera que pueda sentirse parte activa de la sociedad y busque el beneficio colectivo.

En los siguientes capítulos se utiliza el término Servicio Social para hacer referencia a las diferentes actividades de servicio a la comunidad que se promueven en la preparatoria donde se realizó la presente investigación.

## **CAPÍTULO II. EL SERVICIO SOCIAL TERESIANO**

### **A. Descripción de /a institución objeto de investigación**

La escuela se encuentra ubicada, desde 1945, al centro de la ciudad capital del estado, en una zona conformada por comercios, escuelas y residencias particulares. Abarca una superficie de una hectárea aproximadamente, en la que se incluyen las oficinas administrativas y la sección de la preparatoria de construcción antigua y que forman parte de la fachada principal, de construcción moderna el edificio de la sección de primaria, el de secundaria, el centro de información y biblioteca, el teatro y plaza de acceso, un aula magna, cafetería, cancha de softbol, cancha de atletismo y cancha techada, así como la capilla. Como un edificio anexo se encuentra la casa de las religiosas y el kinder , formado por 2 edificios modernos y uno antiguo. Cuenta con amplias áreas verdes de jardines con árboles entre los edificios.

Todos los edificios se encuentran en buen estado de conservación y limpieza. Las áreas administrativas, así como algunos salones de usos múltiples cuentan con aire acondicionado. Los salones son amplios, bien ventilados e iluminados, aunque en los meses de abril a julio la temperatura suele elevarse, por las condiciones climáticas del estado.

Hasta el curso actual la población del plantel es exclusivamente femenina desde 1 ero de primaria hasta 3ero de preparatoria y cuenta con una planta docente y administrativa formada en su mayoría por mujeres. En preescolar la población es mixta.

Las alumnas pertenecen a una clase social alta o media-alta, que puede solventar la inscripción, las colegiaturas mensuales, la cuota de padres de familia, compra de uniformes y útiles escolares, así como otros gastos asociados. La mayoría pertenece a familias acomodadas de la ciudad, en las que uno o ambos padres son profesionistas y/o empresarios.

La dirección del colegio está a cargo de una religiosa; además cuentan con una coordinadora académica general (religiosa). que supervisa y da seguimiento al proyecto educativo y una coordinadora general de proyectos que se encarga de los aspectos técnicos y organización de la escuela. En cada sección hay una coordinadora académica y una coordinadora de proyectos, con funciones específicas.

La sección de la preparatoria se encuentra en el segundo piso del edificio principal y está conformada por 6 salones. 2 para cada grado escolar (A y B). Además cuenta con 2 salas de maestros a cada extremo de la sección, cubículos para las titulares de cada grado entre los salones y cubículos para las coordinadoras académica y administrativas junto a las salas de maestros. así como un salón de usos múltiples. Esta sección tiene acceso a un tercer piso que funciona como un amplio salón de usos múltiples.

La Propuesta Educativa Teresiana, elaborada en conjunto por maestros, alumnos y religiosas de los colegios de todo el país, es un referente para la acción educadora de la compañía. Se compone de tres partes: un marco situacional en el que se plantea una visión de la realidad actual que se vive en nuestro país, un marco conceptual que incluye las concepciones de persona, sociedad, Jesucristo e iglesia y un marco operativo que hace referencia a la pedagogía y herramientas prácticas para llevar a cabo la labor educativa.

El Modelo Educativo de esta institución se estructura de acuerdo a las dimensiones de la persona: espiritual, física-psicomotriz, afectiva-social y cognitiva que se concretizan en tres, áreas formativas: fe, cultura y social. Se sustenta en los principios de una institución de carácter religioso, dirigida por religiosas, con un carisma principalmente educativo y con presencia en varios países del mundo.

Es una escuela incorporada ala SEP (preescolar. Primaria, Secundaria) ya la UADY (preparatoria) que incluye además de la enseñanza en las diferentes materias. una formación religiosa que promueve la Iglesia Católica.

El currículum formal de la preparatoria se conforma por estas 3 áreas (Anexo 7). El área de la cultura comprende los planes y programas de la UADY. el área de la fe está conformada por un programa elaborado por la misma institución, llamado "Buena Nueva", que incluye libros de texto con temas específicos para cada grado escolar; una vez por semana las alumnas de todo el colegio participan en una clase destinada a reflexionar en aspectos de su propia vida a la luz de la fe Cristiana.

El área social cuenta con un programa de temas y actividades para cada grado escolar elaborado por las maestras del área y tiene por objetivo:

"Generar en la comunidad educativa procesos que lleven a analizar los hechos sociales y su problemática, de manera que puedan buscar soluciones, optar por posturas personales y consensar con los miembros de la sociedad soluciones que promuevan una vida digna para todos" (Tello T. y Guizar R 1997).

Para lograr este objetivo las alumnas participan en las diferentes actividades que promueve el área social como son: colecta de donativos materiales y económicos para obras sociales, cuidado del medio ambiente, visitas a instituciones de asistencia, clases de formación social en secundaria y preparatoria, apostolados y consejo de alumnas. Se espera que antes de completar la educación media superior las alumnas participen en actividades de servicio en instituciones de asistencia social, supervisadas, no remuneradas y que aporte beneficios a la comunidad, durante el 1er y 2do grado de preparatoria.

Estas actividades son organizadas por el departamento de Formación Social, conformado por una maestra de tiempo completo, una de medio tiempo y el apoyo de las maestras titulares de cada grado escolar así como las coordinadoras de cada sección.

En la preparatoria las diferentes asignaturas apoyan las actividades del área social sobre todo aquellas relacionadas con el área de humanidades como son lectura y redacción, psicología del desarrollo humano, metodología de la investigación, Filosofía, historia, sociología, antropología, ética y derechos humanos, psicología social y problemas políticos, sociales y económicos del México contemporáneo.

Se consideran dos grandes bloques en la formación de las alumnas de preparatoria de esta escuela:

1. Las materias incluidas en el programa de la UADY y de cuya aprobación depende la expedición del certificado de estudios de bachillerato (área de la cultura).

2. Las clases de formación religiosa (Buena Nueva), participación en celebraciones eucarísticas, oraciones, retiros, misiones en comunidades rurales, participación en un servicio social o apostolado, consejo de alumnas, campaña de la fraternidad (área de la fe y social).

### *B. Bases históricas y educativas de la institución*

Enrique de Ossó (1840-1896) sacerdote español funda la compañía de Santa Teresa de Jesús a fin de formar religiosas en el espíritu de fortaleza, nobleza, magnanimidad y dignidad propios de la Santa de Ávila, con una misión principalmente educativa.

Desde joven Enrique de Ossó muestra gran admiración por la figura de la Doctora de la Iglesia, como representación de la mujer inteligente, decidida y adelantada a su tiempo.

Para el fundador de la Escuela Teresiana la educación de la mujer es de gran importancia ya que "Educar aun niño es educar aun hombre y educar a una mujer es educar a r toda una familia; por eso la educación de la mujer es una de las más fecundas obras, la que ha de dar más excelentes y mayores resultados prácticos en bien de la Iglesia y de la sociedad" (De Ossó, E. 1981. p.31).

Actualmente se reconoce más que nunca el potencial transformador de la educación para contribuir a la formación de ciudadanos y ciudadanas capaces de sustituir relaciones de dominio excluyentes, asimétricas y jerárquica por relaciones de encuentro y equidad (Compañía de Santa Teresa de Jesús, 2005, p. 39).

Educación significa levantar, restaurar, perfeccionar. Considera que "la verdadera educación es la que cultiva a la vez la dimensión religiosa, moral, intelectual, estética y física del hombre" (De Ossó, E. 1981. p.7). De ahí surgen las diferentes áreas en las que se estructura la educación que se imparte en las escuelas, incluyendo una formación humana integral que, además de procurar el crecimiento intelectual del alumno procura, su crecimiento espiritual.

La educación moral es parte importante de la educación y debe ser positiva, es decir con buenos ejemplos más que con castigos. Para seguir el orden moral la persona debe conocer el bien y aceptarlo voluntariamente. "Dos cosas forman el carácter moral de cada uno: principios o máximas de razón fijos, inmutables, excelentes, y firmeza o constancia de la voluntad para obrar según estos principios" (De Ossó, E. 1981. p.10). Es por esto que en la escuela se promueve en los alumnos el conocimiento de las máximas, o frases con una enseñanza, de Santa Teresa y Enrique de Ossó, por medio de canciones, lectura de textos, materiales impresos o murales.

La educación cristiana es considerada como "el medio más seguro, poderoso y eficaz para formar el carácter moral" (De Ossó, E. 1981. p.11). Esto tomando en cuenta que los principios del cristianismo se basan en el amor y respeto hacia el prójimo, principios que son inculcados incluso en muchas escuelas laicas de nuestro tiempo.

"La voluntad firme y decidida se consigue con sentimientos y afectos nobles; vencimiento de sí; desprecio del ridículo y del que dirán; prácticas religiosas; amistad con personas de carácter; y no permitiéndose a solas lo que no se haría delante de los demás" (De Ossó, E. 1981. p.11). El vencimiento de sí, se fomenta en los alumnos desde pequeños por medio de la práctica de pequeños sacrificios o privaciones voluntarias. Las prácticas religiosas como la asistencia a la misa, la comunión o los sacramentos, son propiciadas en la misma escuela.

El principio educativo supremo para la educación de la persona debe ser "seguir y cooperar al desarrollo natural de toda su actividad para conducirlo a su perfección" (De

Ossó, E. 1981. p.21). Para esto es necesario conocer las etapas del desarrollo del ser humano y estimularlo según el momento específico en el que se encuentre. "La educación, para ser buena, debe ser progresiva, proporcionada a la edad de los alumnos" (De Ossó, E. 1981. p.22).

Más que las sanciones, se considera que "el premio es un medio muy eficaz para promover el adelanto de los niños" (De Ossó, E. 1981. p.27). No obstante se espera que el alumno aprenda a encontrar la gratificación en el acto mismo que realiza, sin depender de la recompensa del maestro.

### *C. Significado del servicio social para la institución*

La propuesta educativa de esta institución parte de una concepción del mundo en la que se hacen evidentes la desigualdad, la globalización, la violencia y el neoliberalismo, así como los movimientos alternativos que buscan soluciones diferentes a los problemas. Se recalca la importancia de la formación de una conciencia ecológica que vea al mundo como "viviente del que todos dependemos". Se ve la educación religiosa en el contexto de la pluralidad, en el que el diálogo y la tolerancia son fundamentales para la convivencia entre las personas (Compañía de Santa Teresa de Jesús, 2005, p.p. 9-59).

El modelo pedagógico considera al ser humano como relacional por naturaleza: en la medida en que ejerce actitudes verdaderamente humanas, como el afecto, la solidaridad y el pensamiento, puede acercarse a la felicidad verdadera. Por lo tanto una realización personal plena no puede basarse en el individualismo que pretende buscar los beneficios propios, sino que debe aspirar al bien de todas las personas. "El fin de la educación es colaborar a crear condiciones para que la persona viva conforme a su dignidad, interioridad y relacionalidad, sabiéndose situada social y globalmente" (Compañía de Santa Teresa de Jesús, 2005, p. 63).

Hablando de los jóvenes pertenecientes a clases más favorecidas económicamente, se ve como primordial que aprendan a mirar con otros ojos la realidad discordante para

formar en ellas una conciencia social que las lleve a promover estructuras sociales más justas que apoyen el desarrollo armónico de los individuos. Por esto se recalca la importancia que tiene promover el servicio a la comunidad para acercarse al prójimo, sobre todo en aquellos jóvenes, por las situaciones particulares que viven tienen mayores oportunidades de preparación y por consiguiente de ser promotores de un cambio social.

La educación es vista como el complejo de procesos formativos a través de los cuales se configuran las identidades a lo largo de la vida. La función de la escuela como promotora del cambio va más allá del hecho de capacitar a los estudiantes para desempeñarse adecuadamente en el ambiente laboral; pretende ser transformadora de la realidad en la medida en que pone a los alumnos en contacto con otras realidades a fin de ampliar su visión y motivarlos a trabajar no solo en beneficio de si mismos sino de su sociedad.

La opción preferencial por el pobre que propone la Iglesia católica lleva a las escuelas de carácter religioso, a trabajar en pro de los más necesitados. Tello T. y Guizar R (1997) señalan que "la solidaridad, es una exigencia directa de la fraternidad humana y cristiana; es la única forma de ayudar a resolver los problemas socioeconómicos de México y el mundo".

Al referirse al servicio social, se incluyen todas aquellas actividades que realizadas, directa o indirectamente, en beneficio de personas en situación de necesidad o que por sus características especiales se encuentran en desventaja social o económica. Involucra actividades asistenciales en situación de emergencia (como la entrega de donaciones en dinero o especies) así como actividades de acompañamiento afectivo (visitas a asilos de ancianos o casa hogar) y de desarrollo social (programas de regularización académica, campañas de alfabetización o promoción de los derechos humanos).

La Compañía de santa Teresa de Jesús muestra su compromiso con la educación al impulsar obras sociales en comunidades marginadas de la república mexicana. De esta manera el trabajo de los colegios con mayores recursos económicos apoya al desarrollo de

proyectos en comunidades menos favorecidas económicamente, involucrando a la comunidad educativa (alumnos, padres de familia, maestros, religiosas) en la recolección de recursos para dichas obras. Algunos de los proyectos que se promueven actualmente son:

Oxeloco, Yahualica, Hgo.

- Proyecto de formación de líderes indígenas, mujeres y promotores de salud.
- Proyecto para impulsar la pastoral juvenil y catequesis.
- Proyecto de capacitación a promotores de agricultura orgánica.

Xochicoatipan. Hidalgo

- Proyecto de formación de catequistas y misioneros de la zona de Chiapa (comunidad vecina a Oxeloco).

Tlanempa, Veracruz

- Proyecto de formación de líderes indígenas de 47 comunidades náhuatl.
- Proyecto "cuidado y defensa del agua y del maíz"
- Proyecto de apoyo a la comercialización de artesanías hechas por mujeres indígenas.
- Proyecto de formación de promotores de salud.

Xochicoatlán, Hidalgo

- Proyecto: material audiovisual y de apoyo a la evangelización de 11 comunidades.
- Proyecto de costura a máquina para mujeres campesinas.

Centro de Desarrollo Integral Enrique De Ossó. San José Obrero

- Proyecto de becas para alumnos de bachillerato no escolarizado, alumnos de secundaria abierta y alumnos de primaria abierta.
- Proyecto de capacitación a maestros de bachillerato y de secundaria
- Proyecto de capacitación en cómputo y mantenimiento de equipos
- Proyecto de orientación psicológica a alumnos
- Proyecto de formación de Agentes Pastorales

Centro Educativo Teresiano, Ciudad Cuauhtémoc. Ecatepec. Edo. de México

- Proyecto de becas para alumnos de Preescolar y alumnos de Primaria.
- Proyecto de actualización de material didáctico.
- Proyecto para impulsar el deporte.

Colegio Teresa de Ávila, Tizimín, Yucatán

- Proyecto de becas para alumnos de escasos recursos.
- Proyecto de atención psicológica a alumnos

Escuela Vasco de Quiroga, Mérida Yucatán

- Proyecto de becas para alumnos.
- Proyecto de Formación de catequistas.

Normal La Florida, México D.F .

- Proyecto de formación de estudiantes para maestros teresianos

## Comunidad Centro Universitario Vasco De Quiroga, Huejutla, Hidalgo

- Proyecto "Investigar para aprender mejor" (biblioteca)
- Proyecto de becas para estudiantes de la periferia y comunidades de Huejutla
- Proyecto de servicio social en la región Huasteca a través de integrar el Centro de Desarrollo Humano Integral (CEDEHUIN).
- Formación de catequistas y misioneros para atender 11 comunidades de la región huasteca

### *D. El apostolado y su relación con el servicio social*

A diferencia de otras instituciones que no incluyen formación religiosa, el servicio social para la escuela objeto de estudio se relaciona de alguna forma con el término "apostolado", por lo que resulta importante hacer algunas especificaciones acerca del término. El Nuevo Catecismo de la Iglesia Católica lo define de la siguiente manera:

Se llama "apostolado" a toda "actividad del Cuerpo Místico (Iglesia) " que tiende a propagar el Reino de Cristo por toda la tierra. Según sean las vocaciones. Las interpretaciones de los tiempos, los dones variados del Espíritu Santo, el apostolado toma las formas más diversas. Pero es siempre la caridad, conseguida sobre todo en la eucaristía que es como el alma de todo apostolado (1992. p. 207).

Algunos autores consideran que las formas asistenciales más antiguas fueron Promovidas por la caridad cristiana, que movía a ayudar al prójimo para cumplir así con un precepto religioso. Ya sea por obra de fundaciones benéficas, asociaciones de damas caritativas o instituciones parroquiales, que atendían a los pobres y enfermos, a la creación de escuelas dominicales, a la educación de jóvenes abandonados o delincuentes, a la enseñanza profesional y otras funciones similares. (Quintana Cabanas, 1988, p. 331).

Por su parte el servicio social busca desarrollar al máximo el potencial humano y el mejoramiento del medio en que viven los individuos, como condiciones para la realización

de los valores humanos. Así, "los servicios sociales tienden a que la vida humana, tanto individual como colectiva, se realice en un estado de relativa plenitud; esto es lo que llamamos el bienestar social". (Catalan 1971, en Quintana Cabanas, 1988, p. 328).

Algunas similitudes entre el concepto de servicio social y el de apostolado son, la promoción de acciones en favor de otros, la idea de la cooperación para resolver los problemas sociales, en donde hay un prestador y un beneficiario de la acción. El servicio social se maneja en el contexto de la obligatoriedad, como una respuesta a la sociedad, que muchas instituciones presentan como requisito para obtener un grado académico. El apostolado es un compromiso que es asumido por los cristianos como una "obligación moral" para propagar el mensaje evangélico que ha sido revelado.

En la creencia de que la experiencia de servicio puede acercar a la actividad apostólica y viceversa, en algunas instituciones educativas se plantea la realización del servicio social y al mismo tiempo se cumple con la acción en beneficio de los necesitados que pretende el apostolado.

Desde esta perspectiva el servicio social y el apostolado tienen finalidades similares, aunque se fundamentan en ideologías diferentes, pero no opuestas; en el primero se trata de una forma de retribuir a la sociedad por las oportunidades educativas que le brinda al alumno, en el segundo se pretende transmitir el mensaje evangélico de solidaridad, justicia y amor a los hombres.

#### *E. Modo operativo del Servicio Social Teresiano en el curso 2004-2005*

Durante el curso escolar en que se realizó la investigación, las alumnas de preparatoria participaron en el servicio social desde primero hasta tercero, según lo especificado para cada grado:

Primero de preparatoria.- Veinte sesiones de servicio a la comunidad y cinco de capacitación y evaluación, haciendo un total de veinticinco asistencias debidamente

supervisadas y registradas.

Segundo de preparatoria.- Diez sesiones de servicio a la comunidad debidamente supervisadas y registradas.

Tercero de preparatoria.- Planeación y puesta en marcha de un proyecto de servicio a la comunidad.

El registro de asistencias se llevó a cabo en una Meta personal proporcionada por el colegio y en donde el asesor de servicio avaló con su firma la asistencia de 2 horas y la activa participación de cada miembro del equipo (Anexos 1 y 2).

Las alumnas registraron sus experiencias más significativas y el asesor anotó algunas observaciones sobre el desempeño de cada miembro del equipo.

Las libretas con sus experiencias eran entregadas al departamento de Formación Social el primer lunes de cada mes, por una representante de cada servicio elegida por el equipo.

Cada equipo de servicio tomó acuerdos acerca de las sanciones por faltas y retraso en la entrega de boletas, así como los estímulos a la participación, formas de recuperar asistencias y participación de otras personas en servicio.

Durante el mes de septiembre se realizaron las inscripciones a los diferentes servicios propuestos por el colegio. Al momento de inscribirse se les entregó la libreta, los datos del asesor y la fecha en que deberá presentarse a la primera reunión de capacitación.

Clases de Ballet en el Centro Comunitario de la colonia Emiliano Zapata Sur. Esta colonia el sur de la ciudad se encuentra en desarrollo. Algunas madres de familia se capacitaban en algún oficio para mejorar el ingreso familiar o por entretenimiento. por lo que acuden al centro comunitario de la colonia. En nivel socioeconómico es bajo.

Formación de adolescentes en el Movimiento Teresiano de Apostolado. Se trabajó en la formación de jóvenes, la mayoría de ellos alumnos del colegio. El nivel socioeconómico es medio y alto.

Catequesis infantil y juvenil en comunidades rurales. Apoyo a la labor de las parroquias del interior del estado. Se trabajó con hijos de campesinos, obreros o empleados así como con amas de casa.

Hemos realizado un breve recorrido por las principales características de la institución, los fundamentos que ésta tiene para la promoción del servicio social entre las alumnas y la forma en que se organizan estas actividades. Lo anterior servirá de base para la comprensión de la actividad como parte del currículum del bachillerato y será pieza fundamental en la interpretación de la información proporcionada por alumnas y maestras.

**CAPITULO III.**  
**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN,**  
**PROPÓSITOS y METODOLOGÍA**

**A. Planteamiento del problema**

El proyecto educativo de la institución está conformado por 3 áreas principales, como ya se mencionó con anterioridad, la de la cultura, la de la fe y la social, que tienen un valor similar como ejes fundamentales de la educación integral de la persona.

Tanto el área de la fe como el área de la cultura. cuentan con programas establecidos y un seguimiento específico para su puesta en marcha; este no es el caso del área social que, aunque se encarga de varios proyectos escolares, no cuenta con un fundamento explicitado en un programa general.

Al área social de la escuela se le plantea el reto de lograr que las alumnas de la preparatoria participen en actividades organizadas de servicio a la comunidad. Para esto se cuenta con fundamentos religiosos, morales y sociales, pero no con una propuesta formativa específica que guíe su realización.

Los momentos específicos de formación y organización de las actividades de servicio se deben solicitar a otras materias impartidas en horario escolar o realizarse por las tardes fuera del horario de clases

Algunas alumnas participan en actividades dentro de algún grupo apostólico, impartiendo catequesis en comunidades rurales del estado, las cuales, por dirigirse a sectores marginados, son consideradas como de desarrollo social y son tomadas en cuenta para contabilizar la asistencia al servicio social.

No obstante el interés inicial (la mayoría se interesa por participar en algún proyecto) con el paso del tiempo se va perdiendo la motivación y continúan asistiendo un número reducido de alumnas, al grado de no poder cumplir de la forma esperada con los compromisos establecidos con las instituciones. Podemos hablar de fallas en la constancia y responsabilidad, más que en la motivación inicial para realizar estas actividades.

A fin de garantizar la permanencia se estableció el servicio social como requisito para presentar un examen final, de manera que todas las alumnas que por su grado escolar les tocara realizarlo, debían reunir un número mínimo de asistencias. En el "manual de convivencia" (reglamento para las alumnas) de la preparatoria se señala dentro del apartado de "Asistencia y puntualidad" que: "Toda alumna inscrita adquiere el compromiso de asistir a todas sus clases dentro del horario escolar ya los eventos señalados por el colegio, aún fuera del horario escolar". Además se especifica: "Las alumnas deberán cumplir con el mínimo de asistencias exigido en su servicio social, el cual es obligatorio para primero (veinte asistencias mínimo) y segundo (diez asistencias mínimo en el primer semestre) de preparatoria. En caso de no cumplir con el número de horas exigido durante el período específico, la alumna perderá el derecho a presentar un examen ordinario que se determinará de acuerdo al semestre en curso".

En el apartado acerca de la "Reinscripción " se señala: "Las asignaturas extracurriculares que cursan las alumnas como Buena Nueva, Servicio Social, etc. deberán ser aprobadas para poder inscribirse al siguiente curso escolar".

Esto ha generado en las alumnas reacciones diferentes en relación a su participación y permanencia en los proyectos sociales, así como formas diferentes de percibir el servicio social.

Por un lado hablamos de una actividad que, según los principios de la institución es de importancia para la formación de las alumnas. Por otro lado no se cuenta con un espacio establecido dentro del horario escolar para su preparación por lo que se deben pedir momentos de clases a otros maestros para tratar asuntos relacionados con el servicio social.

Tampoco cuenta con una calificación, sino que se toman en cuenta el número de asistencias para determinarlo como completo o incompleto.

Se asume la utilización de estrategias alternas antes de recurrir al castigo y guiar al alumno por la razón, no obstante, existe una sanción de tipo académico, como es el negar el derecho a un examen para que la actividad sea considerada "obligatoria".

Por esto se considera importante conocer:

¿Qué es para las alumnas el servicio social a partir de la forma en que se les presenta en la preparatoria? ¿Cómo lo perciben las personas que se relacionan con ellas, en la escuela, según las actitudes que proyectan, los comentarios que hacen y las acciones que realizan?

¿Cuáles son las motivaciones iniciales de las jóvenes a la hora de realizar un trabajo social y que las motiva a continuar? , ¿Qué cosas las desaniman a colaborar?

¿Cómo ven la obligatoriedad del servicio social dentro de su formación? ¿Es esta una forma válida o al menos efectiva de lograr su participación? ¿Qué tanto confían en sus propias capacidades para permanecer voluntariamente en estas actividades, sin que exista una calificación o sanción de por medio?

### *B. Propósitos de la investigación*

Con esta investigación se pretende documentar las experiencias del servicio social como una actividad escolar, a fin de conocer las principales motivaciones de las jóvenes para hacer un servicio social y los significados que le dan a este trabajo. También se busca conocer el significado que dan a la obligatoriedad del servicio social y como esto influye en sus actitudes hacia el mismo.

Así mismo será importante conocer los puntos de vista que tienen sobre el servicio social otras personas que no se relacionan directamente con el trabajo, ya que esto ayudará a triangular la información proporcionada para darle mayor confiabilidad y validez a los

datos obtenidos.

Todo esto con el objeto de evaluar la pertinencia de las acciones implementadas para conseguir los objetivos que plantea el curriculum del bachillerato y la propuesta educativa de la institución. y sentar las bases para acciones más adaptadas a la realidad escolar y de sus alumnas.

Al hablar de motivación nos estamos refiriendo al conjunto de factores innatos y aprendidos que inician, sostienen y detienen la conducta. En relación al servicio a la comunidad, hablamos de aquello que impulsa a una persona a invertir parte de su tiempo en actividades de servicio. Este impulso es lo que da sentido a las acciones que se realizan.

Las motivaciones, al no poder observarse directamente deben ser inferidas a partir de las conductas de la persona. Una actitud se conforma de pensamientos, sentimientos y acciones; son estas últimas las que nos revelan los primeros.

Un significado se construye basándose en la experiencia que se tiene en una situación determinada y puede darnos la pauta de aquello que motiva a la persona a realizar una actividad particular.

### *C. Metodología utilizada*

Debido a que el principal interés era descubrir las interpretaciones de las alumnas y las construcciones que hacen de la experiencia del servicio social a partir de la forma en que se les presenta, ya lo largo de su experiencia en el curso escolar, se determinó la pertinencia de utilizar el método etnográfico.

"La etnográfica educativa busca aportar datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos. Los resultados de los procesos son examinados dentro del fenómeno global. Representa un enfoque de los problemas y procesos de la educación e incluso los mismos investigadores no han llegado a

un acuerdo acerca de cual debe de ser su alcance y su método" (Goetz y LeCompte, 1988, p. 41-43).

El presente estudio se apoya en el método etnográfico, utilizando como instrumentos para la recogida de datos los registros anecdóticos, la entrevista grupal y la entrevista individual.

Aunque inicialmente se utilizó en el campo de la sociología y la antropología, los investigadores en materia educativa han optado por el uso del método etnográfico como una forma de obtener información dentro del contexto mismo donde se dan los acontecimientos. Esto permite conocer más a fondo lo que ocurren dentro de los centros educativos tomando en cuenta el punto de vista de los actores involucrados en el proceso.

La etnografía se evalúa por "la medida en que logra una recreación del escenario cultural estudiado, que permita a los lectores representárselo tal y como aparece ante la mirada del investigador" (Velas, Spindler y Wolcott, 1975, en Goetz y Lecompte, 1988, p. 28).

En el área de la educación los etnógrafos analizan los procesos de enseñanza y aprendizaje, las consecuencias intencionales y no intencionales de las pautas observadas de interacción, las relaciones entre los actores del fenómeno educativo, como los padres, profesores y alumnos, y los contextos socioculturales en los que tienen lugar las actividades educativas (Goetz y Lecompte, 1988, p.55).

Stephen Wilson (Wilson, S. 1977, pp. 245-265) señala que los fundamentos de esta metodología tiene sus bases en dos grupos de hipótesis relativas al comportamiento humano: La perspectiva naturalista- ecológica y la hipótesis cualitativo- fenomenológica.

La perspectiva naturalista- ecológica parte de la idea de que, si se pretende aplicar los resultados de la investigación a una situación particular, el fenómeno debe ser estudiado en el, ámbito en el que ocurre. La escuela ejerce fuerzas poderosas sobre el comportamiento

de los participantes por lo que, si se pretende aplicar los resultados de la investigación a las escuelas, es conveniente realizarlas dentro del contexto escolar.

La hipótesis cualitativo- fenomenológica busca que el investigador llegue a la comprensión de cómo todos los involucrados interpretan sus propias acciones y como el mismo investigador hace juicios desde su punto de vista como observador externo al fenómeno. En este caso el investigador debe recopilar e interpretar los datos que muchas veces los mismos sujetos no son capaces de expresar con claridad y reconocer la subjetividad que puede haber en sus interpretaciones.

Así mismo señala que la comprensión del comportamiento humano requiere el abandono de los procesos deductivos, como la formulación de hipótesis a priori. Los que apoyan esta tradición señalan que no se puede entender el comportamiento humano sin entender el marco dentro del cual los sujetos interpretan sus pensamientos, sentimientos y acciones.

Para tener una visión global del fenómeno estudiado es de gran importancia conocer a los actores que participan en el proceso así como el ambiente en el que se realiza la investigación por lo que toda la información obtenida al respecto será útil al momento de realizar las interpretaciones. A continuación se proporcionan algunos datos acerca de la población sujeto de investigación. Más adelante se presentará el procedimiento de recogida de la información, así como el proceso de análisis de los datos.

**Participantes:** Se trabajó con jóvenes de preparatoria de 16 y 17 años, de una escuela particular católica de la ciudad de Mérida, tomando como referencia a dos generaciones de alumnas con las cuales se llevó un seguimiento cercano del proceso individual y grupal en el servicio social. Los grupos se formaron a partir del registro a los diferentes servicios que propone la escuela, según intereses personales y sus habilidades.

La mayoría de las jóvenes han recibido la educación básica en esta institución, por lo que se esperaba que hayan asimilado gran parte de la ideología que se propone. Pertenecen a la clase económica alta y media-alta y profesan la religión católica, aunque la practican en diferentes grados, según se haga en sus familias.

La elección del grupo se realizó tomando en consideración que han llevado un proceso de formación desde el primer grado de secundaria y aun les restan dos años de formación, lo que permitiría evaluar los avances a corto y mediano plazo, en caso de ser necesario.

Para las entrevistas individuales se tomaron en cuenta los aspectos de desempeño escolar (ningún extraordinario) y motivación hacia la realización de un servicio (lo realizaría aunque la escuela no lo pidiera). Esto para tener una visión tanto de las alumnas consideradas como "buenas estudiantes" como de las consideradas "con dificultades académicas".

Para tener una mirada más completa, se presenta a continuación una descripción de la población sujeto de investigación basada en la encuesta inicial, que nos permite conocer a las alumnas de las dos generaciones que formaron parte en el estudio, en lo referente a su participación en actividades de servicio social. Para diferenciarlas se asignó una letra, siendo la generación "A" la que cursaba el 2do de preparatoria y la generación "B" la que cursaba el 1er grado.

La generación "A", estuvo conformada por 62 alumnas y la generación "B", 53 alumnas en el momento de realizar la encuesta inicial, haciendo un total de 115 alumnas. Antes de ingresar a la preparatoria 77 no participaban en un apostolado y 38 si lo hacía; de estas últimas, 30 estaban en un grupo juvenil perteneciente a una parroquia de la ciudad, seis en el grupo de apostolado de la escuela y dos en otros apostolados.

La participación en un apostolado fue muy significativa ya que 96 alumnas lo habían hecho en el pasado y únicamente 19 nunca habían formado parte de un grupo

apostólico. Los apostolados citados fueron el grupo juvenil de la escuela, el grupo juvenil parroquial antes mencionado, y el grupo juvenil de otra escuela particular.

En lo referente al conocimiento de las opciones de servicio social propuestas por el colegio, 70 reconocieron no conocerlas y 45 dijeron que sí, mencionando algunos ejemplos.

No hubo diferencias marcadas entre las generaciones en cuanto a la población sujeto del servicio, mostrando ambos grupos preferencia por los niños y los bebés, debido a que les llaman la atención y sienten que les pueden ser de más utilidad por ser menores que ellas, además algunas señalan ya haber tenido la oportunidad de trabajar con niños y esto les ha gustado.

Con respecto los días para realizar las actividades de servicio social ambos grupos coinciden en señalar el sábado como un buen día, posiblemente debido a que no tienen clases ni actividades o tareas para el día siguiente. No obstante también señalan el jueves, miércoles y viernes como días propicios para estas actividades, aunque no se tienen datos que expliquen el motivo de estas preferencias.

La participación de varones en estas actividades es algo poco cuestionado para las alumnas. Señalan que ellos deben participar ya que no es una actividad exclusivamente femenina.

Las alumnas que indicaron ser buenas para seguir las instrucciones de un líder fueron 24, para organizar el trabajo del equipo 25 y para ambas cosas 66.

La generación "A" sobresale en lo relacionado con la participación voluntaria en actividades de servicio social, señalando más de la mitad de su población, que sí participaría en un servicio que le llamara mucho la atención. La generación "B" también lo haría aunque en menor grado, señalando su inseguridad para hacerlo; esto posiblemente dependiendo del tipo de trabajo y lo que les implicaría.

En relación a la importancia del trabajo social de los jóvenes para el país, ambas generaciones lo consideran "muy importante", sin que existan grandes diferencias al respecto.

Llama la atención que en cuanto a su autodescripción las alumnas de la generación "B" caen en los extremos de la escala, es decir, se consideran o "muy apostólicas" o "poco apostólicas", a diferencia de la generación "A", quienes se consideran principalmente como "igual al término medio". Este dato puede ser explicado con el hecho de que el grupo de referencia que utilizan las alumnas es comúnmente su propia generación y posiblemente en la generación "A" se percibe este "ser apostólica" como un factor bastante común entre sus compañeras, lo que las hace ubicarse como parte del promedio. No ocurre lo mismo con la generación "B", quienes se ubican claramente en los extremos de la escala.

Procedimiento. La investigación se nevió acabo durante el curso escolar 2004-2005 con las generaciones que cursaba primero y segundo de preparatoria.

La recopilación de información se hizo en diferentes momentos: Previo al inicio de la experiencia de servicio social (encuesta inicial), durante el ciclo escolar de participación en un servicio (libreta de servicio) y al finalizar la experiencia (entrevistas grupales e individuales con las alumnas).

Una vez conformados los equipos de servicio se elaboró un calendario con las fechas y horarios de trabajo, planeación y evaluación a fin de programar los momentos para la recogida de datos.

Se aprovecharon los momentos de reunión formal e informal con las alumnas para procurar el contacto personal con cada una de ellas. La experiencia de servicio en horas extra permitió un espacio para procurar este acercamiento. En este caso los contextos de la investigación fueron la propia escuela (para las entrevistas individuales), el centro social donde las alumnas realizan su servicio y otros sitios propuestos por ellas mismas para las juntas organizativas (parques, centro comerciales, cafeterías, etc.).

*Métodos de recogida y análisis de la información.* Se utilizaron diferentes métodos de recogida y análisis de información, seleccionando aquellos que se adaptaran con mayor facilidad a la disponibilidad de horarios del investigador y que permitieran un registro práctico de los datos.

La necesidad de conocer la forma en que se desarrolla el trabajo grupal y los resultados que se observan tal y cómo se dan en el ambiente de servicio social-apostolado, llevó a optar por un método de investigación cualitativo.

Quedaba clara la importancia de contar con datos concretos y factibles de ser analizados desde diferentes puntos de vista, al mismo tiempo que pudieran registrarse en forma metódica y constante. Los métodos utilizados fueron: cuestionarios, entrevistas individuales y grupales y el registro anecdótico de las participantes.

1.- *Cuestionarios.*- Como punto de partida, y para tener un conocimiento inicial de la población objeto de estudio se utilizaron cuestionarios de opción múltiple con preguntas acerca de la participación de las jóvenes en actividades apostólicas (Anexo 3). El mismo cuestionario se aplicó a ambas generaciones.

El uso de cuestionario estandarizados en la investigación etnográfica, no suele proporcionar la cantidad e información esperada. No obstante en este caso se utilizó como un medio de conocimiento general de la población y con el fin de tener algunos criterios para ubicar a las alumnas en categorías iniciales: con o sin apostolado, con o sin conocimiento de las opciones de servicio social que proponía el colegio, población a la que le gustaría enfocar sus servicios, días disponibles para la actividad, participación voluntaria, importancia del trabajo juvenil.

El análisis de la información obtenida por medio del cuestionario que se aplicó inicialmente se realizó en forma cuantitativa, señalando el número de alumnas que contestaron una de las opciones que se dieron. El cuestionario constaba de 10 reactivos: en cuatro reactivos las respuestas podían catalogarse como afirmativas o negativas, en uno

señalaban la población de edad con la que les gustaría trabajar, uno era para señalar el día de la semana en que les gustaría realizar el servicio, uno se refería a su nivel de liderazgo en el grupo, un reactivo cuestionaba acerca si participaría voluntariamente en un servicio, uno acerca de la importancia del trabajo juvenil para la sociedad y uno más sobre que tan apostólica se consideraban.

2.- *Entrevista etnográfica.* A fin de ampliar la información obtenida en las observaciones, se optó por la utilización de entrevistas a informantes clave. Las entrevistas individuales y grupales se llevaron acabo a fin de curso, siendo semiestructuradas, de manera que permitieron profundizar en aspectos relevantes para la investigación. Fueron dirigidas a las alumnas y maestros del colegio que estuvieron en contacto con las alumnas. En ellas se llevó un registro de audio (Anexos 4, 5 y 6). Para esto se seleccionó a un grupo de maestras que estuvieran familiarizadas con el grupo de referencia ya alumnas que cumplieran con algunas características en lo relacionado a su compromiso social y escolar.

En el caso de las maestras dos eran profesoras de tiempo completo en la preparatoria y dos maestras por horas de las materias de Psicología y Metodología de la investigación. Las maestras de tiempo completo fueron seleccionadas por considerárseles muy involucradas con la situación académica y formativa de las alumnas, una como coordinadora académica de la preparatoria y otra como titular del grupo de referencia. Con ellas las entrevistas fueron de una hora de duración aproximadamente. Las maestras que trabajaban por horas fueron seleccionadas por la disponibilidad de horario para la entrevista con ellas se invirtió cuarto de hora aproximadamente con cada una.

Como criterio para la selección de las alumnas se consideró la disponibilidad de horario para la entrevista y dos criterios relacionados con la observación de su participación en las actividades escolares: su desempeño académico medido por la aprobación - reprobación de materias y sus motivos para realizar el servicio social expresado en la encuesta inicial como la participación espontánea vs. la participación como requisito de egreso. El grupo quedó conformado por dos alumnas de buen desempeño académico (ningún extraordinario), y por dos alumnas de desempeño escolar deficiente (más de dos

extraordinarios).

También se realizaron entrevistas grupales a las alumnas que participaron en proyectos comunes. Estas se realizaron con un formato semiestructurado de actividades y se respondieron en forma oral, haciendo el registro en cinta magnética (grabaciones de audio).

El uso de la grabadora permite al entrevistador captar mucha más información que si se recurre a la memoria o al cuaderno de campo, no obstante se debe cuidar no caer en la pérdida inconsciente del interés y la capacidad de atención sobre lo que dice el informante; esto puede llevar a una interpretación diferente, poco ajustada al habla del sujeto. También se debe estar atento a la sensación de incomodidad que la grabadora puede crear en el entrevistado. En algunos casos algunas secciones de la entrevista pueden ser poco audibles, por lo que es importante la transcripción inmediata de la misma a fin de ajustar lo dicho por el entrevistado a lo que captura el entrevistador (Galindo, J. 1998, pp. 320-321).

Los datos obtenidos de las entrevistas se analizaron por medio de la elaboración de categorías a fin de establecer los temas que frecuentemente se relacionan con el servicio social como son la obligatoriedad o los obstáculos para realizarlo. Cada párrafo de las transcripciones del audio fue sometido a un análisis cuidadoso para detectar los términos más utilizados e ir conformando las categorías respectivas.

3.- *Registro anecdótico de los sujetos.* Se consideró relevante contar con un registro elaborado c por las alumnas en el que describieran sus experiencias en el servicio y registraran aquello más relevante de sus actividades. Éste se llevó a cabo durante el curso por medio de una evaluación individual en la libreta de servicio. Con las alumnas de primero de preparatoria se pedían actividades diferentes para cada mes (Anexo 2). A las de segundo grado se les solicitaba un pequeño registro de las experiencias vividas en sus actividades semanales (Anexo I). Dichos registros eran solicitados mensualmente y se les hacían comentarios de retroalimentación en forma verbal o por escrito en la misma libreta.

La información proporcionada por las alumnas en las libretas de servicio se analizó en dos etapas: primero elaborando una lista de las frases más significativas en las que se hiciera referencia al significado y sentido de las actividades de servicio social, y posteriormente clasificándolas en categorías que mostraran diferentes puntos de vista al respecto.

#### *D. Validación del proceso de investigación*

La validez se refiere al grado en que una investigación es objetiva, es decir, refleja y explica la verdadera situación analizada, por lo que es un criterio que debe tomarse muy en cuenta a la hora de analizar los datos recabados.

Como señalan Goetz y Lecompte (1988 p. 226, 227), la información es válida incluso aunque sólo represente un punto de vista particular, esté modelada por las características especiales del investigador o influyan en ellas las relaciones entre éste y el informante. Para esta investigación, aunque los datos provienen de diferentes fuentes, se reconoce que las interpretaciones representan el punto de vista del investigador.

La validez para una cultura se conformaría de múltiples opiniones; es por esto que el investigador debe buscar informantes que reproduzcan la diversidad de la población estudiada. Para el caso de esta investigación se realizaron entrevistas a maestras y alumnas de la escuela que sentaran a la población, y se tomaron en cuenta los comentarios más significativos o en las libretas de experiencias de las alumnas.

Así mismo, Goetz y Lecompte proponen que es posible contrarrestar los efectos de muchas fuentes de invalidez prolongando lo suficiente la estancia del investigador en el campo; esto permite realizar una búsqueda de informantes más completa y hacer menos visible la presencia del investigador. Para el caso del presente estudio, el investigador formó parte del personal de la escuela durante todo el ciclo escolar, lo que le permitió acercarse a la realidad estudiada sin violentar el desarrollo de las actividades educativas, además de conocer a la población estudiada y contar con elementos para la elección de

informantes clave.

Adicionalmente, como parte del proceso de investigación ya :fin de dar mayor validez y confiabilidad a los hallazgos. se consideró la importancia de contar con una asesoría externa que ayudara en el proceso de "mirar desde fuera". la realidad observada.

La dificultad para separar los roles de investigadora-maestra, con seis años en el puesto, y exalumna de la institución hizo indispensable la presencia de un asesor externo que guiara el proceso a fin de que la visión previa no interfiriera con la recogida de información y ayudara a señalar aquellos puntos que requerían mayor especificación, y que por la familiaridad con el proceso, se daban por entendidos. Para ello contó con un asesor que hizo el papel de "amigo crítico", apoyando así el proceso recolección y análisis de los datos.

Sagor (en Cortés Camarillo. 1997. pp. 79-80). menciona algunas características básicas que debe tener el Amigo crítico:

- El " Amigo crítico" no participa en el estudio. a menos que lo participantes en el estudio hayan decidido que uno de ellos hará estas funciones.
- El " Amigo crítico" es un colega positivo cuyo propósito es apoyar con su opinión critica el desarrollo exitoso de la investigación.
- El " Amigo crítico" podría tener algún interés particular para participar haciendo esta función. En ese caso expresará sus motivos o intereses desde su primera interacción.
- El "Amigo critico" es mí colaborador voluntario. Solo puede serlo a invitación del equipo de investigación y por aceptación voluntaria.
- El " Amigo critico" actúa honestamente en cada momento de su participación.
- Es obligación del " Amigo critico" expresar cualquier conflicto de interés o valores que pudiera tener con el problema de investigación, el grupo o fenómeno en estudio, con los métodos utilizados o cualquier otro aspecto..

- El " Amigo critico" asume que toda interacción, trabajo y hallazgos son confidenciales a menos que el proyecto se dirija en otro sentido.
- El equipo de investigación-participante deben ofrecerle al " Amigo critico" toda la información que solicite.

Para esta investigación fue de gran importancia el trabajo realizado por el amigo critico, quien en su función de observador externo del proceso, permitió ampliar la visión inicial del investigador acerca de la realidad estudiada. La dinámica llevada a cabo consistió en el análisis periódico de los datos obtenidos por el investigador y en la propuesta de nuevas formas que permitieran a este obtener información amplia y pertinente para el estudio en cuestión.

## **CAPÍTULO IV.**

### **SIGNIFICADO y SENTIDO DEL SERVICIO SOCIAL TERESIANO**

Al hablar del significado y el sentido del servicio a la sociedad se pretende algo más que sólo mencionar definiciones o dar razones para la práctica de esta actividad como parte del currículum de la preparatoria; se espera presentar cuáles son las motivaciones que llevan a la persona, en particular a las jóvenes estudiantes, a realizar acciones que involucran a otros, a quienes se pretende ayudar.

Con base en las entrevistas individuales y grupales, las observaciones realizadas y lo registrado en las libretas de servicio de las alumnas, se seleccionaron aquellos conceptos mencionados con mayor frecuencia y que podrían guiar mejor nuestro análisis.

Primero se consideró describir el significado que se da al servicio social en esta escuela. Posteriormente se analizaron aquellos comentarios que nos hablaran acerca del sentido que se da a dicha actividad en relación con la filosofía de la institución y la forma como es presentada a las participantes.

Se incluyen las opiniones de maestras involucradas con las alumnas, y que sirvieron para dar otro punto de vista acerca de la práctica y fundamentos del servicio social. Los nombres de las participantes han sido cambiados a fin de mantener el anonimato de las fuentes.

#### *A. Lo que significa " hacer servicio social"*

Para describir el significado del término se tomaron algunas frases de las libretas de servicio y de las transcripciones de las entrevistas tanto individuales como grupales, dando como resultado cinco categorías que nos ayudan a conocer los puntos de vista que se tienen al respecto.

En algunos casos se trata de respuestas a la pregunta ¿qué es el servicio social? , en otros son expresiones que revelan un significado acerca de este término, basándose en la descripción de las acciones que se realizan o lo que produce en la persona que presta su servicio.

Las categorías son:

Categoría 1 : Sentimiento gratificante

Categoría 2: Una forma de ayudar a otros

Categoría 3: Aprender cosas nuevas

Categoría 4: Conocer una realidad diferente

Categoría 5: Agradecimiento por lo que se tiene

A continuación se describe cada una de ellas y se incluye la información proporcionada por las alumnas, que dio lugar a cada categoría.

Categoría 1: Sentimiento gratificante.- Se ve la actividad de servicio social como una forma de experimentar lo positivo de hacer algo por los demás. La frase popular que dice "hay más alegría en dar que en recibir", se ve reflejada en algunas de las expresiones encontradas en las libretas de las alumnas:

Jazmín: "...aunque tenga algún problema antes, cuando llego ahí (lugar de servicio) se me olvida con todo el cariño que recibimos. ". "...no me arrepentí de haber ido, fue un momento muy bonito estar con ellos. ". "...nunca pensé recibir tanto cariño y enseñanzas por parte de las señoras, jóvenes y niños" (Libreta de experiencias de servicio social, 4, dic, 2004).

María: "...me demostraron el interés y el cariño que sienten por mi; como que todo el trabajo que hacemos se regresa de esa manera" (Libreta de experiencias de servicio social, 30, nov, 2004).

Karol: "...cada vez que no puedes ir te sientes mal porque es algo que al fin y al cabo te llena y llegas a querer porque sientes el cariño... " (Libreta de experiencias de servicio social, 20, dic, 2004).

Maya: "Un niño a fa hora de la celebración está haciendo ruido... y lo estuve callando y al

terminar la celebración me abrazó y me dijo que me quería y me sentí muy bien porque no cualquiera te lo dice... ". "...con una sonrisa le puedes alegrar el día a una persona es decir, dejar a un lado mis problemas y entregarme aunque sea un rato a los demás" (Libreta de experiencias de servicio social, 13, nov, 2004).

Erica: "Me encanta ir a mi pueblo a alegrarles el día y al igual a que me lo alegren" (Libreta de experiencias de servicio social, 18, dic, 2004).

Josefina: "Al ir a visitar las casas me di cuenta que la gente del pueblo es muy buena y muy hospitalaria; hace que uno se sienta bien ". "Las señoras siempre están muy agradecidas porque siempre las escuchamos y eso es una satisfacción " (Libreta de experiencias de servicio social, 2, oct, 2004).

Sol: "Hoy me dio mucho gusto volver al pueblo. me sentí muy bien y hoy en especial aprendí mucho sobre el cariño que la gente nos tiene " (Libreta de experiencias de servicio social, 25, sep, 2004).

La actividad de servicio resulta gratificante en la medida que permite dejar a un lado las preocupaciones propias de la juventud y centrarse en una actividad que les hace sentir que actúan de acuerdo a las enseñanzas del evangelio de Cristo. Experimentar sentimientos de admiración, cariño, confianza, etc, motiva a la participación constante y refuerza los sentimientos de autoestima:

Ana: "Me sentí muy feliz al ver que nos extrañaron y que estaban dispuestos a seguir en el catecismo " (Libreta de experiencias de servicio social, 25, sep, 2004). "Me alegró mucho el que todos estaban animados. Aprendí que aunque preparar lo que nos toca sea estresante o nos ponga nerviosas la recompensa y felicidad que nos da es inmensa " (Libreta de experiencias de servicio social, 2, oct, 2004). "...el simple hecho de convivir con esas personas me llena inmensamente " (Libreta de experiencias de servicio social, 9, oct, 2004). "Como siempre ir al pueblo me dejó súper feliz y aprendí que realmente todo lo que se hace en el nombre de Cristo sale excelente " (Libreta de experiencias de servicio social, 30, oct, 2004).

Mariela: "...fue una experiencia única. pues el darse a los demás y el dar a conocer a Dios es algo que te llena espiritualmente de una manera que ninguna cosa material puede hacer " (Libreta de experiencias de servicio social, 15, ene, 2005).

Lina: "...fue muy especial porque ese día hubo celebración en mi pueblo y prendieron una vela y me emocioné y me puse feliz " (Libreta de experiencias de servicio social, 27, nov, 2004).

Durante la evaluación final, algunas alumnas asocian la práctica del servicio social con una actividad divertida y que les deja un sentimiento positivo:

Paz: "No pues yo realmente o sea yo pienso que está bien el Servicio Social y todo, la verdad que sí me gustó mucho, ya después que me cambié (de servicio) o sea me gustó todo y todas mis compañeras lo hacíamos y nos divertíamos" (Entrevista individual, 19,jul, 2005).

Fernanda.- "Es algo muy bonito (se ríe). Porque te diviertes mucho y convives con los niños. Llegas a saber como viven esos niños porque a veces piensas están en un orfanato, deben estar todos tristes, pero no, llegas y están muy felices y alegres, muy abiertos " (Entrevista grupal, 21, mayo, 2005)

Bety.-"El servicio social lo tomaba (antes de realizarlo) como algo así como militar. algo, ¡no se!. (risas) Como que fue otra cosa, no se, como que más libre"(Entrevista grupal, 19, mayo, 2005).

Cecilia.- "Ah, si, pues es como una forma de ayudar, y ayudar a esas niñas, personas, con lo que tu sabes y que te hace sentir bien como persona. Bueno, al menos a mi si. O sea ayudas y aparte acabas igual sintiéndote feliz tú porque sabes que estás aportando algo bueno a esas niñas" (Entrevista grupal, 20, mayo, 2005).

Podemos ver que durante y al final de la experiencia, el servicio social deja en ellas sentimientos de satisfacción por lo realizado. El contacto con la gente y el afecto que reciben es un elemento importante a la hora de dar un significado a esta actividad. Se habla de un significado basado en los sentimientos que provoca en la persona que da, más que en lo que se logra con la gente a la que se dirige la acción.

Categoría 2: Una forma de ayudar a otros.- En esta categoría se aprecia la visión del servicio como la ayuda a las personas que lo necesitan; debe ser una necesidad visible y la, persona estar en condición de recibir ayuda, de manera que pueda observar los beneficios de sus acciones.

Se manifiestan algunos sentimientos de solidaridad con las necesidades de otros que, desde el punto de vista de las prestadoras del servicio, tienen una vida más difícil que

la suya; supone que la persona que brinda la ayuda tiene algo que a otros les hace falta y por lo tanto está obligado a compartirlo:

María: "Tenemos que prestar más atención a las necesidades de todos si uno está en problemas debemos ayudarnos entre todos ". "Me di cuenta de lo difícil que es su vida y de cómo ha salido adelante y de lo fuerte que es con tal de ser una buena madre... " (Libreta de experiencias de servicio social, 23, nov, 2004).

Erica: "Me encanta como comparte la gente lo poco que tiene porque festejaron junto con nosotros el cumpleaños de 2 compañeros. Siento que los ayudamos " (Libreta de experiencias de servicio social, 27, nov, 2004).

Ana: "Me gustó mucho no porque ganamos mucho \$ (dinero) sino que realmente ayudamos un poquito a esas personas (en el bazar de ropa) " (Libreta de experiencias de servicio social, 4, dic, 2004).

Mariela "...el tema fue autoestima, pude ver que les sirvió mucho porque muchas de las señoras tenían autoestima baja, se sentían menos y eso no me gustó para nada, por eso les aconsejé que no se sientan así porque ellas valen mucho" (Libreta de experiencias de servicio social, 15, ene, 2005).

La percepción de las necesidades de la población sujeto del servicio se basa en características de la vivienda, el trabajo de los jefes de familia y las experiencias que expresan, catalogándolas como "gente necesitada". Posiblemente influyen las comparaciones entre los recursos con los que cuentan las familias de las prestadoras del servicio y los de los sujetos del mismo.

También se ve la ayuda desde el punto de vista religioso, no sólo a gente de escasos recursos económicos, sino también a otras alumnas de la misma institución que buscan espacios de crecimiento personal:

Olga: "Pues [el servicio es] una manera de ayudar a las demás personas, por ejemplo a mí me toca [trabajar] con niñas, pero hay personas que van a ayudar a viejitos, entonces es un momento de alegría para que vean que no todo es triste o que sí hay apoyo, que hay alguien que los ayuda, que los quiere, además es acercarse a Jesús y aprender más de él" (Entrevista individual, I, jun, 2005).

Mariana: "Según entiendo, la diferencias de S.S. y apostolado es que el S.S. es cualquier tipo de ayuda a la sociedad y el apostolado es más religioso y todo más religioso, no sé como que hablar más de Jesús y todo. Porque cuando tu das catecismo y das temas de Dios es más apostolado" (Entrevista individual, I , junio, 2005).

Saraluz: "No, pues si está bien [que hagamos Servicio social] porque es un colegio católico y todo eso y es como todo, nos están enseñando a hacer algo. En nombre del apostolado les enseñan a esto, en [apostolado de la escuela] a esto, pues también en la misma escuela, los cuartos de hora, la motivación para hacer un apostolado, es parte" (Entrevista individual, 19, junio, 2005).

Aby: .-"Pues que es prestar tu ayuda o llevar alguna enseñanza a personas que lo necesitan " (Entrevista grupal, 19, mayo, 2005).

Gabriela.- "Entonces no se, pero si vi el servicio social como simplemente, dar ayudar y estar para /o que la gente te necesite " (Entrevista grupal, 19, mayo, 2005).

Elena.- "Es... enseñar lo que tu sabes a otras personas " (Entrevista grupal, 20, mayo, 2005).

Alejandra.- "Un acto de caridad...Agarrar tu tiempo y dedicárselo a una persona que, aunque no la conoces, puedes dar y puede ser para algo bueno " (Entrevista grupal, 20, mayo, 2005).

Paula.- "Dar mi tiempo a personas que lo necesitan. Dar de lo que)0 tengo a otras personas " (Entrevista grupal, 20, mayo, 2005).

Flora.- "Como que, dar, dar algo de ti. No, es, estén, si, dar (se ríe), dar algo de ti, estén, como que romper con lo que haces siempre para ayudar a /os demás " (Entrevista grupal, 20, mayo, 2005).

Mtra Teresa.- "Yo creo que mucho de las cosas lo hacen porque son [de esta escuela], ¿no? Lo hacen porque les han inculcado esa idea de que ser [de esta escuela] es prestar servicio, ayudar a/ que menos tiene. Yo creo que muchas de las cosas que hacen lo hacen porque son [de esta escuela] y además lo sienten como parte de su formación ¿no? Ser [de esta escuela] no es solamente lo académico sino la ayuda al que menos tiene" (Entrevista individual, 19, jun, 2005).

Mtra. Paulina.- "Yo creo que es un aporte a fa sociedad, es una respuesta, como un llamado cristiano a servir a los demás. &o pienso que es el S.S. para el/as. & una forma de hacer algo por los demás" (Entrevista individual, 31, may, 2005).

Entendemos por ayuda 'loda relación en la que al menos una de las partes intenta promover en el otro el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de manera más adecuada" (Rogers, 1990, p. 46). La persona que ayuda tiene sus propias ideas de lo que puede beneficiar al otro y es un proceso de maduración el

poder distinguir lo que generará un beneficio real en quien recibe el servicio.

La ayuda a los demás es una acción que se refuerza continuamente como parte de el ser cristiano y de la visión de sociedad que se presenta en la propuesta educativa de la institución: "Aspiramos a construir sociedades SOLIDARIAS, despertando la sensibilidad y la ternura para salir del individualismo y sentir como propia la necesidad y el sufrimiento de los demás"(Compañía de Santa Teresa de Jesús, 2005, p. 67).

La ayuda mencionada en esta categoría va en función de lo que se considera necesitan las personas y lo que se está dispuesto a dar , más que en un análisis cuidadoso de los requerimientos reales de la población a la que se dirigen las acciones. Para hacer propias las necesidades de otros se requiere desarrollar un sentimiento de verdadera empatía, que no cederá hasta verlas resueltas. Para esto es importante conocer la realidad de la que surge esta necesidad y las opciones posibles para brindar el apoyo necesario.

López y Lanzagorta (2000, p. 29) presentan cuatro tipos de acción social, con diferentes resultados: en primer lugar se encuentra la asistencia que tiene SU origen en la solidaridad entre las personas de un grupo humano con el fin de lograr la supervivencia. Parte del concepto de que la desigualdad es una "orden natural" y por esto se pretende atenuar los efectos de dichas leyes naturales proporcionando al desvalido aquello que necesita. Aunque se reconoce que en algunos casos es necesaria, esta debe trascender y buscar soluciones de fondo a fin de no convertirse en "asistencialismo".

Al ser una forma de ayuda visible y que en la mayoría de los casos se recibe con agrado, suele ser utilizada con frecuencia. El riesgo radica en la posibilidad de crear dependencia en la población a la que se le brinda la ayuda, sobre todo cuando ésta consiste principalmente en abastecer a la población "necesitada", de algún producto, como son las despensas, los libros, materiales de construcción, etc. por lo que debe darse en los casos de emergencia o como parte de programas que abarquen otras formas de ayuda que lleven a la persona a obtener por si misma los recursos que necesita sin depender de otros.

Desde el punto de vista de la prevención, la problemática social puede compararse con una situaciones de salud-enfermedad, en donde es posible evitar que los males se presenten actuando directamente sobre la población en riesgo. Esta forma de ayuda ha cobrado auge en fechas recientes en vista de que se pueden aprovechar mejor los recursos atacando la problemática en su etapa inicial o incluso antes de que ésta se presente.

La promoción social busca ayudar a grupo humanos a resolver por ellos mismos sus necesidades promoviendo el crecimiento personal por medio de la capacitación. Aunque los resultados se observan a largo plazo, esto son más persistentes y permiten un verdadero desarrollo social.

Por último la acción social puede ser una organización concientizadora que busque cambiar el orden social por medio de la acción colectiva organizada orientada a la construcción de alternativas económicas, educativas, de participación ciudadana, de relación con el medio ambiente, etc. Se pretende eliminar desde la raíz problemáticas como la pobreza, la discriminación o la violencia, promoviendo un cambio en las estructuras que las perpetúan.

La mayoría de las actividades del servicio social teresiano buscan la promoción social dado el carisma educativo de la institución; algunos ejemplos son los C1U'SOS de crecimiento personal para jóvenes del sur de la ciudad y la capacitación a catequistas en comunidades rurales.

En el caso de las alumnas de esta institución la idea de "ayuda" se centra principalmente en la asistencia, posiblemente debido a que esta es la forma más difundida de la caridad cristiana. En muy pocos casos se mencionan actividades de prevención u organización concientizadora.

*Categoría 3: Aprender cosas nuevas.*- La oportunidad de vivir experiencias nuevas y aprender se relaciona con el crecimiento personal que perciben que esta actividad genera en ellas. Se ve en el servicio la oportunidad de aprender o experimentar cosas que no se

tiene la oportunidad de vivir comúnmente. Esto se refleja en algunas de sus expresiones:

Maya: "También me ha ayudado a quitarme un poco la pena de hablar (dar un tema) en público..." (Libreta de experiencias de servicio social, 11, dic. 2004).

Ana: "...aprendí que el amor verdadero dura para siempre pues él (don Paco) y doña Martha llevan 5 años de casados, (Libreta de experiencias de servicio social. 6, nov, 2004).

Lina: "Durante una oración recordé todo lo que viví con mi papel de coordinadora y me di cuenta que aprendí muchas cosas y crece como persona poniéndome como lema: Con él todo sin él nada " (Libreta de experiencias de servicio social, 9, oct 2004). "Este día me tocó ayudar a traer la vaca de un monte de la comunidad a la casa" (Libreta de experiencias de servicio social, 23, oct, 2004). "Me tocó ir a visitar una casa en donde me pusieron a trabajar porque necesitaban ayuda en la casa para limpiar y que puedan ir al catecismo.. (Libreta de experiencias de servicio social, 13, nov, 2004). "...y .fui a casa de Doña Matilde y estuve cuidando a una nené de 3 meses mientras sus papás comían, (Libreta de experiencias de servicio social, 20, nov, 2004). "...cuando llegué ella estaba adornando su casa y me dediqué a ayudarla y me divertí mucho. "(Libreta de experiencias de servicio social, 4, dic, 2004). "Este servicio es un apostolado y me ha enseñado muchas cosas de la vida y también de mi misma" (Libreta de experiencias de servicio social, 4, dic, 2004).

Se observa una característica de la juventud que muchas veces no es tomada en cuenta; el deseo de aprender en lo cotidiano y cómo esto motiva a la acción. Aunque a algunos maestros les pueda parecer que los jóvenes son apáticos ante la idea del aprendizaje, por las actitudes que muestran durante las clases, quizás son las formas en que este aprendizaje se pone frente a ellos que representa el verdadero obstáculo.

Cuando el joven tienen la oportunidad de acercarse activamente y en forma vivencial al conocimiento de algo nuevo y útil para su vida diaria, la motivación hacia el conocimiento aumenta considerablemente.

El servicio adquiere un sentido que se orienta hacia la formación de la persona que lo presta; los padres de familia describe así el servicio social que realiza su hija.

Es una experiencia que a la larga te va a ayudar como persona para ver y tratar a todos por igual, ser una persona servicial (Libreta de experiencias de servicio social, marzo

2005).

Te hace crecer y ser más constante, el ir cada viernes hace que te preocupes por los demás, más que por ti. Te hace ser responsable (Libreta de experiencias de servicio social, marzo 2005).

Queda de manifiesto la posibilidad de que en el servicio social se pueda aprender y poner en práctica las habilidades adquiridas, proporcionando un espacio de crecimiento personal en el que hay un intercambio mutuo con el entorno, en el que, al mismo tiempo que se da algo de sí, se ganan habilidades, amistades, etc.

El aprendizaje resulta significativo en la medida en que permita vincularlo con un conocimiento previo y sea aplicable a la experiencia. No se trata únicamente de experimentar situaciones novedosas, sino de reflexionar acerca del sentido que tienen para quien las experimenta.

*Categoría 4: Conocer una realidad diferente.*- La educación que imparte esta institución, da una importancia especial al valor educativo del encuentro en las relaciones interpersonales: "Favorecemos relaciones humanizadoras cuando a partir del propio conocimiento y aceptación nos acercamos a las personas acogiendo y valorando sus diferencias..." (propuesta educativa 2005).

Algunas alumnas ven el servicio como un momento de acercamiento con los demás, lo se refleja en comentarios como los siguientes:

Marina: "Este.- es como un espacio para, para...un espacio para pensar en los demás y no encerrarse.

Ver otro tipo de vida, otro tipo de gente" (Entrevista individual, 1, junio, 2005).

Diana: "piensas que es una realidad que no existe, o sea como que: -"Hay si, les pegan a los niños".

Pero como que nunca estas conciente del daño que les hacen y cuantos niños hay en esa situación y aprendes a valorar no solo tu nivel económico, no solo las cosas que tus papás te pueden dar, como una escuela, educación o algo, sino el amor, el cariño, todo lo que te dan " (Entrevista

grupal, 24, mayo, 2005). Karen: "No, pues yo creo que era una forma de convivir con otras personas ajenas a una. No se, hacer que esas personas tengan un rato agradable. O sea, en el sentido que no eran de tu familia " (Entrevista grupal, 24, mayo, 2005).

Mtra. Luisa: "Bueno, lo que me llama mucho la atención es el poder como entrar a otra realidad de la gente y, bueno, se les presentan diferentes opciones entonces como que también esa libertad de poder escoger más o menos como por donde ir". "Bueno, yo siempre he dicho que es muy importante el entrar en contacto con otra realidad. Yo vivía en mundo aparte que era la primaria ¿no? , pero ahorita que estoy ya con las de prepa me doy cuenta de que ellas siguen viviendo en un mundo color de rosa y que no se imaginan algo fuera de, de su misma realidad, y entre e/las mismas a veces se escuchan los comentarios de: -"Yo no quiero estudiar en la UADY porque quien sabe con que gente voy a estar ". Como que sí les ayuda mucho a abrir su criterio el hecho de que conozcan otras realidades" (Entrevista individual, 1, jun, 2005).

Mtra Teresa: "Yo creo porque les ayuda a ver otras realidades ¿no?, no solamente ver lo que te rodea, lo que está a tu alcance. Cuando ves lo que hay más allá de tu ámbito, de tu ambiente, de tu comunidad, aprendes muchísimas cosas, tu mente como que se expande más, como que adquieres más cosas, te llama a aprender nuevas cosas" (Entrevista individual 19, jun, 2005).

Tanto alumnas como maestras coinciden en afirmar que la situación que les ha tocado vivir es más fácil que la que le toca a otras personas, no obstante no pueden conformarse con saber esto; es necesario palpar de cerca la necesidad de los otros para conocerla mejor. El servicio " social es una forma de acercarse a esta realidad que, aunque puede parecer dura, es vivida por muchas personas.

El poner al joven en contacto con situaciones como la pobreza o la violencia lo lleva a comparar esta forma de vida con la propia, lo que puede generar reacciones diferentes; por una parte puede salir ganador en esta comparación y sentirse agradecido por lo que tiene y por otra puede percibir que su situación es peor que la de aquellos a quienes pretende ayudar .Hay que reconocer que este conocimiento será solo superficial y no se puede decir que se conoce la violencia solo por convivir por unos momentos con personas que la viven o han vivido. No obstante las jóvenes expresan que este trabajo les ha permitido ampliar su visión de alguna situación social particular y en algunos casos cambiar su forma de relacionarse con las personas, o más tolerantes, pacientes o respetuosas.

*Categoría 5: Agradecimiento por lo que se tiene.- Muchos de los mensajes que se transmiten a los jóvenes para motivarlos a realizar una actividad de servicio social tienen que ver con lo agradecidos que deben estar por lo que tienen, ya que muchas personas se encuentran en situación de necesidad. De alguna manera el enfrentarse a estas situaciones les hacen valorar las cosas que ya consideran como "normales" y que perciben que otros no tienen. Encontramos afirmaciones como las siguientes:*

María: "El estar en el apostolado me ha enseñado a valorar todo aquello que tengo " (Libreta de experiencias de servicio social, 29, ene, 2005).

Melissa: "Al estar ahí y ver como viven me di cuenta que muchas veces no se valorar todo lo que tengo... " "...una niña estaba llorando porque su mamá le pegó porque no quería ir al catecismo, la consolé, pero sobre todo aprendí a valorar a mi familia y el lugar donde vivo " (Libreta de experiencias de servicio social, 23, oct, 2004). "...además de acercarme más a Cristo, me ayuda a valorar lo que tengo... "(Libreta de experiencias de servicio social, 29, ene, 2005).

Maya: "El papá de uno de los niños nos contó la historia de su hijo...y uno aprende a estar feliz con lo que tiene... "(Libreta de experiencias de servicio social, 30, oct, 2004).

"Ir a (nombre del pueblo) me ha ayudado a apreciar más todas las cosas que tengo ya ser más humilde, sencilla... "(Libreta de experiencias de servicio social, 11, dic, 2004).

Marisol: "Me gusta hacer un poquito y corresponderle a Cristo por todo lo que me ha dado y que mejor manera de hacerlo (que) con el prójimo... "(Libreta de experiencias de servicio social, 29, ene, 2005).

Mariela: "Al dar ese tema me hizo reflexionar sobre la relación con mi familia " (Libreta de experiencias de servicio social, 13, nov, 2004).

Lina: "Aprendí que hay que estar agradecidos de lo que Dios nos dio y que soy una persona capaz de dar testimonio de mi vida apostólica " (Libreta de experiencias de servicio social, 30, oct, 2004).

Tal vez lo han escuchado muchas veces de sus padres y maestros, o tal vez existe una conciencia personal que les hace verse en situación de ventaja frente a otras personas; lo cierto es que su discurso gira en torno al agradecimiento hacia los responsables de este beneficio, sea Dios sus padres, realizar algo a favor de la gente les hace sentir que de alguna manera está pagando de los beneficios recibidos.

## *B. El sentido del servicio social*

Hablamos del sentido en forma muy similar a la utilizada por Viktor Frankl, quien ve en la lucha por encontrar sentido a la propia vida, la principal fuerza motivante en las personas (Frankl, 1991, p. 100).

Existen factores que motivan a las jóvenes de esta escuela a participar en actividades de servicio a la comunidad; prueba de ello es que más de la mitad de la población investigada ha participado en estas actividades en algún momento de su vida.

En algunos de sus comentarios podemos descubrir qué cosas las impulsan a participar en el servicio social; de aquellos que se presentan con mayor frecuencia surgen las siguientes categorías:

Categoría 1: Identificación con la institución o "tener la camiseta puesta".

Categoría 2: Establecimiento de relaciones interpersonales con otros prestadores de servicio social.

Categoría 3: Los resultados positivos de la acción.

Categoría 4: El compromiso social y la responsabilidad.

Categoría 5: La obligatoriedad en la práctica.

A continuación se describe cada una de las categorías encontradas en lo referente al sentido que se da al servicio social.

*Categoría 1: Identificación con la institución o "tener la camiseta puesta".* Se observa una fuerte influencia del grupo y de la institución hacia la identificación con los ideales de la misma, lo que a muchas de las alumnas a realizar acciones que las hacen sentir parte de ella.

Investigador.- "Hay algunas que hablan de hacerlo [el servicio social] por que es algo que me pide el colegio y yo como [alumna de esta escuela] tengo el deber de hacer. ¿Crees que este sentirse [alumna de esta escuela] sea algo que las motive a este tipo de actividades? "

Paulina.- "Yo creo que si Porque dices, es [alumna de esta escuela], ayuda. Yo creo que sí".

Investigador .-" Qué es para tu generación esto de ser [alumnas de esta escuela] " .

Paulina.- " ¿Para mi generación? .Bueno, es que hay, ya sabes que hay grupitos entonces para unas es así como que: -Ay, ser popular, guau, ser [de esta escuela]-, pero no sé, para otras como que es un orgullo, soy, es que no se como explicártelo, es así como que guau, lo máximo ser [de esta escuela]".

Investigadora.- "o sea,- me siento bien siendo [de esta escuela]- " .

Paulina.- "Aja, para mi, así; lo mejor es ser [de esta escuela] " (Entrevista individual, 19, jun, 2005).

En la entrevista con una alumna que participa en las actividades extraescolares del grupo juvenil de apostolado de la escuela, surgen algunos comentarios acerca de esta identidad con la..., institución:

Investigadora.- "Me dices que entraste porque sentías que te necesitaban. ¿Cómo te diste cuenta de que necesitaban de ti? "

Maríana.- "Porque desde hace tiempo me habían invitado y como que si senda, había investigado y todo eso pues que antes el [grupo juvenil de la escuela] era como que guau!, era un movimiento súper grandísimo y que tenía un ideal de [Hombre del fundador del grupo juvenil] y de la Compañía [de la que proviene la escuela] y me gustó. y yo senda que había muy poca gente, entonces a mi se me hizo muy propio como que, participar de algún modo y rescatar todo eso, ayudar a rescatarlo y me di cuenta que sí " .

Investigadora.- "¿Sientes que fue por amor al colegio, por amor al [grupo juvenil] o por logros personales que decidiste entrar? "

Maríana.- "Un poco de los 3. Pues si; siempre me ha gustado todo lo de [la escuela] y todo eso y si fue más o menos por eso y además ya me hablan dicho y no me costaba intentarlo. Entonces por eso. Además al entrar a [otro grupo juvenil] iba a estar con mis amigas y todo entonces no era lo que yo quería. Yo quería Como que algo aparte, como alejarme un poco de todo ese ambiente " (Entrevista individual, 19, jun, 2005).

También señalan las diferencias entre sus mismas compañeras en lo relacionado con la forma de ver la pertenencia a la institución:

Saraluz.- "Pues o sea, es que Como que no todos lo ven igual. Algunas ven el [ser de esta

escuela] como estar allá, estudiar allá, si Cooperar y todo pero otras personas lo ven completamente diferente, Como ya un estilo de vida dentro y fuera del colegio. Muchas veces haces las actividades nada más porque estás ahí y otras veces las haces porque sabes para que están hechas".

Investigadora.- "¿y para ti que sería ser [de esta escuela]? "

Saraluz.- "Pues es, estén, Como que tener los valores de alumna de esta escuela] y sabes que la verdad, la humildad y todos esos, y estén y no solo tenerlos sino que o sea, desarrollarte tu misma e inculcarlos, o sea como, yo Soy [de esta escuela] pero no se queda en mi; estén, pasarlo a los chicos o a la gente, aunque no sea [de esta escuela], pueden ser [de esta escuela]" (Entrevista individual, 19,junio, 2005).

Al respecto las maestras también observan este sentido de identidad de las alumnas con la institución y lo señalan como un factor importante a la hora de motivarlas a participar en las edades extraescolares:

Mtra Teresa.- "Yo creo que mucho de las cosas lo hacen porque son [de esta institución] ¿no? Lo hacen porque les han inculcado esa idea de que ser [de esta escuela] es prestar servicio, ayudar al que menos tiene, yo creo que muchas de las cosas que hacen lo hacen porque son [ de esta escuela] y además lo sienten como parte de su formación ¿no ? .Ser [ de esta escuela] no es solamente lo académico sino la ayuda al que menos tiene" (Entrevista individual, 19, jun, 2005).

Dentro de las cosas que las hacen sentirse parte de esta institución, mencionan algunas actividades que se realizan durante la mañana de clase como son el contacto con sus titulares de grupo, los momentos de oración por las mañanas y la misma influencia del grupo. Una maestra señala, ante la pregunta acerca del origen de este "ponerse la camiseta" de la institución:

Investigadora.- "¿De donde crees que venga este ponerse la camiseta o esta identidad [con la escuela].?". Mtra Diana.- "Pues algunas desde chicas, las que están acá en la escuela y como que al principio se van acostumbrando a eso, pero ya después como que lo van sintiendo ya parte de ellas. Las que son nuevas se han sabido adaptar muy rápido a esto. Es que a las nuevas este año las acogieron, y les explicaron bien y todo. [...] y supieron muy bien transmitírselo a Flora ya esta otra que no me acuerdo como se llama, transmitírselos tan bien que ellas ya se sentían [de la escuela] desde hace 10,000 años, entonces estaban súper emocionadas y quisieron hacer todo. Yo pienso que

es mucho lo que te involucran aquí las maestras, sobre todo sus titulares, porque son las que tienen a lo mejor un poquito más de contacto con ellas durante todo el día lo que las involucran sus titulares y lo que se cuentan entre ellas. Están ya tan convencidas de lo que están haciendo que a veces les ves la cara de apatía pero es la pura finta. Se sienten así totalmente [de la escuela] , van y se pavonean con todo mundo: Estoy en [ esta escuela] ". Sí saben transmitirse entre ellas, saben como fomentarlo a las niñas nuevas y además el apoyo de las maestras, los cuartos de hora sirven un montón. Me imagino que igual antes de que se haga el S.S. igual les dan una platicuita, ¿no? Entonces están en contacto durante todo el año, con los comentarios de maestras, con los comentarios de compañeras, como que entre ellas mismas se vuelve a fomentar el espíritu [de la escuela]" (Entrevista individual, 19,jun, 2005).

El servicio a los demás, a través de acciones sociales o apostólicas es visto por alumnas y padres de familia, como una característica más a fomentar como parte de la educación que se da en la institución. Al mismo tiempo se genera un sentido de pertenencia al involucrarse en las actividades que se proponen.

La propuesta educativa de la institución, se refiere a la comunidad educativa, formada por alumnos, exalumnos, padres de familia, maestros, religiosas, personal administrativo y manual, benefactores y miembros del movimiento de apostolado del colegio, utilizando el término familia, lo que nos lleva a suponer que se procura una relación cercana entre sus miembros, con ciertas características en común.

Esta relación cercana se fomenta en los espacios de convivencia que promueve la escuela y que permite un mayor acercamiento entre sus miembros, de manera que, al sentirse parte de esta familia, las alumnas desarrollan un sentido de pertenencia que las lleva a realizar acciones que van de acuerdo con la filosofía de la institución.

La jerarquía propuesta por Maslow, ubica al amor y la pertenencia como una necesidad importante para llegar a la autorrealización personal (Darley J.M y Glucksberg, 1990, p 465). Sentir que se forma parte de un grupo e identificarse con él impulsa a las personas a actuar de acuerdo a lo establecido por sus miembros. En el caso del servicio a la comunidad, éste es visto como una característica deseable en los alumnos de esta

institución, por lo que aquellos que se identifican con la misma, tratarán de realizarlo de alguna u otra manera en su vida cotidiana.

*Categoría 2: Establecimiento de relaciones interpersonales con otros prestadores de servicio social.* La participación en grupos sociales que las llevan a ampliar sus círculos de conocidos también funciona como motivante para participar en actividades de servicio. Durante la juventud se crean vínculos afectivos entre las personas, que pueden ser un fuerte aliciente para la acción, como mencionan algunas jóvenes:

Saraluz.- "Pues yo pienso que sí, o sea, vas a [grupo juvenil parroquial] y es diver... o sea las juntas, es divertido, si conoces a muchísima gente, además estás en un apostolado, ayudas a la gente a dar catecismo, tú misma aprendes cosas, escuchas pláticas, hay dinámicas, hay cuartos de hora hay todo. Entonces, te ayuda y a la vez, ajá, te gusta porque por lo mismo que te diviertes. Hay mucha gente que no conoces, siempre hay algo nuevo (Entrevista individual. 19. junio. 2005).

Mtra Paulina.- "El tema central de la vida de ella son sus preocupaciones por sus relaciones interpersonales. Dígase familia, novio, amigos, calificaciones porque como que repercute directamente en ..vida. Porque a demás tiene consecuencias en sus relaciones. O sea, si no me va bien en la escuela, me hostigan, no salgo, mi familia no está contenta. No puedo ver a mis amigas. Entonces, pero el tema en primero de prepa, esten, la carrera es totalmente indiferente para ellas. Para ellas sus rollos emocionales y emotivos...son importantes. Para las niñas el tener novio, en eso están. Por eso es muy significativo para compartirlo. Por eso las misiones son muy atractivas para ellas, porque también hay contacto con varones, se convierte en una actividad social, pero que al mismo tiempo tiene un tinte de servicio, formativo. Entonces yo creo que por eso en los apostolados y en los servicios o en las misiones tienen más rating por así decirlo.[... ] En las cuestiones humanas se está cubriendo al mismo tiempo porque es el momento, la etapa de la vida que están viviendo y la están viviendo en tomo a eso. Entonces el servicio se integra a su vida como algo también, como parte de ..(Entrevista individual, 31. may. 2005).

Durante la adolescencia las amistades se vuelven más íntimas e intensas; así mismo surge una gran necesidad de relacionarse con sus pares y sentirse aceptados dentro de un mundo que consideran no los comprende. Las sociedad de los adolescentes se vuelve una subcultura con sus ideas, prejuicios, normas, formas de conducta o aficiones; el grupo se vuelve para el joven en una fuente de seguridad (Quintana, 1988, p 134, 135.)

De aquí se desprende el hecho de que a muchas de las jóvenes les llame la atención el involucrarse en un grupo juvenil. Posiblemente ésta no sea su única motivación, pero sí es una muy fuerte que da un sentido especial a las actividades de servicio.

Esta sería una función socializante del servicio, -que permite la interacción entre jóvenes, en el ambiente de trabajo y que les permite un mejor conocimiento mutuo.

*Categoría 3: Los resultados positivos de la acción.* Un aspecto altamente motivante para permanecer en una actividad de servicio social es la respuesta de las personas involucradas en el proceso, que se traduce en una mayor participación y asistencia, así como el notar cambios en su forma de actuar. Ver los resultados de las acciones genera mayor motivación para participar. Esto se refleja en algunos comentarios transcritos a continuación:

Jazmin: "Aprendizaje: Saber que ellos también se comprometen a no faltar cada semana ". "...me puse un poco triste, porque faltaron muchos jóvenes... " (Libreta de experiencias de servicio social, 4, dic, 2004).

Melissa: "...me dio mucho gusto ya que asistieron muchas mamás y niños..."(Libreta de experiencias de servicio social. 13. nov, 2004).

Maya: "Reflexión: Que a las señoras que van a pesar de que son pocas, tienen ganas de aprender y ahora ya van a llevar libreta para tomar apuntes... " (Libreta de experiencias de servicio social. 9, 001, 2004).

Marisol: "Me encantó que mis niños lo entendieran super bien y que participaron todos sin faltar uno y se portaron re bien " (Libreta de experiencias de servicio social. 6, nov, 2004).

Ana: "...aprendí que realmente dejamos huella en esas personas al igual que e/las en nosotros. ". "Después dí mi tema y aprendí que aunque a veces no nos damos cuenta siempre sirven de algo".

"Mis jóvenes pusieron mucha atención en el tema". "Gracias a Dios la gente respondió mas que bien desde el principio y nos ha dado todo su cariño " (Libreta de experiencias de servicio social, 25. sep. 2004).

Lina: "... mi trabajo hecho durante el año pasado dejó huella. ". (Libreta de experiencias de servicio social; 25, sep, 2004). "...me dijeron (una señora del pueblo) que "si Dios dio todo por

nosotros abrigar bien a mi hija y cuidarla mientras escucho mi catecismo es lo mínimo que puedo hacer". (Libreta de experiencias de servicio social; 6, nov, 2004). "Me emocionó saber que mis señoras estaban aprendiendo todo y estaban muy entusiasmadas". (Libreta de experiencias de servicio social; 13, nov, 2004). "...estuve jugando chácara con unas niñas de mi pueblo y de repente ya éramos casi toda la comunidad jugando." (Libreta de experiencias de servicio social, 27, nov, 2004). "...aprendí de las señoras y lo comprometidas que están con el adviento y compromisos". (Libreta de experiencias de servicio social, 4, dic, 2004).

Esto puede explicar el hecho de que, al inicio de la experiencia las jóvenes se muestran muy interesadas en participar, y, a medida que ven que sus esfuerzos no producen resultados a corto plazo, se desaniman. Por el contrario, sentir que su trabajo produce algún resultado positivo las motiva a seguir adelante.

Cuando los objetivos del trabajo son claros y realistas, se pueden observar con mayor facilidad, proporcionando una fuente de motivación para el trabajo; no obstante se observa una tendencia a querer producir grandes cambios en poco tiempo; esto alienta las formas de ayuda asistenciales, en las que, al proporcionar los recursos, se tiene la idea de haber ayudado de una mejor manera a la persona.

Establecer objetivos a corto plazo o señalar algunos indicadores de que se está yendo en la dirección correcta ayudan a tener presente el sentido de las actividades y permiten dar una mayor continuidad a los proyectos.

Por otra parte, se observa una diferencia entre alumnas y maestras, en el sentido que se da al servicio basándose en sus resultados. Para las primeras un resultado positivo sería el logro de los objetivos planteados con la población a la que dirigen su servicio, por ejemplo, los ancianos, asilo o los niños de la comunidad rural; para las maestras el proceso seguido y las actitudes que genera en las alumnas suele ser un indicador de éxito o fracaso.

*Categoría 4: El compromiso social y la responsabilidad* En esta categoría se incluyen expresiones que reflejan cierto grado de responsabilidad en la persona; al decir responsabilidad nos referimos a la capacidad de responder de la forma en que se espera de uno y hacerse cargo de aquellas cosas a las que uno se compromete con anterioridad. Se incluyen expresiones como las siguientes:

Jazmín.- "Hoy de verdad que aprendí a no rendirme a la primera; la constancia es algo MUY importante en el apostolado" (Libreta de experiencias de servicio social. 30. Oct. 2004). "Cada vez nos acoplamos más a la comunidad, las personas se fijan mucho en los que faltan y se preocupan mucho por nosotros..." (Libreta de experiencias de servicio social, 13. nov. 2004).

Josefina.- "Es un gran reto y una responsabilidad el asistir cada sábado, pues no solo vas a visitar a las personas, sino vas a dar todo de ti y compartir todo lo que sabes..." (Libreta de experiencias de servicio social. 11. dic. 2004).

Sol.- "...aprendí que siendo constante y preparando mis temas todo sale muy bien y se siente una gran satisfacción ""Siento que realmente de el año pasado a este, he dado un brinco enorme, de no preocuparme de nada y hacer todo como salga, a hacer las cosas realmente bien preparadas y como esa gente se merece" (Libreta de experiencias de servicio social. 23, oct. 2004).

El sentido que adquiere el servicio social se relaciona, en esta categoría, con la personalidad madura, es decir, que ha superado el tomarse como referencia a sí misma, extendiéndose a la comprensión de los demás y participando activamente en la vida de estos con una relación afectiva de intimidad y respeto (Zunini, 1966, en Quintana, 1988 p. 169). Se observa un mayor interés por el entorno y lo que sucede en el mundo, interesándose ya en forma personal y cercana con la gente a la que se dirige el servicio. En algunos casos la relación con las personas trasciende los horarios establecidos, permitiendo un acercamiento casi familiar entre ellas.

Esta relación entre las personas es lo que crea un verdadero sentido de solidaridad con el otro, en el que éste adquiere un nombre y una identidad real. Ya no se habla de "Los niños abandonados", sino de Luis o de Concepción, de quienes se conoce la edad y las situación en Jaque llegaron a la institución.

Algunas de las experiencias de las alumnas en el servicio social reflejan este sentido de solidaridad:

Mariela: "Aprendí que nosotras igual ya dejamos huella en Don Paco porque nos dijo que espera con alegría el sábado porque es el día que lo vamos a ver". (Libreta de experiencias de servicio social, 27, nov, 2004)

Rut: "Entonces el 30 de abril, el día del niño, que estuvimos con Jonny dije:-Ay dios mío, solo es por el momento, ya sabes, fuego ni se va a acodar. Pero hoy que se acercó y se despidió de mi todo efusivamente, ya sabes, dije:-Hay que bonito, no puede ser. Igual Lilí, que quería estar con nosotros..." (Entrevista grupal, 21 mayo,2005)

Alejandra: [...la verdad no solo iba por las firmas, la verdad a mi si me gustaba ir para, porque cuando íbamos, teníamos una viejita en especial que es Juanita, que, cuando llegábamos estaba super triste. Había días que la encontrábamos llorando y cuando nos veía se ponía super contenta; aunque no nos reconocía, pero se ponía super contenta.. (Entrevista grupal, 20 mayo, 2005)

Freire señala que la solidaridad con los oprimidos se manifiesta cuando "su gesto deja de ser un gesto ingenuo y sentimental de carácter individual y pasa a ser un acto de amor hacia aquellos; cuando los oprimidos dejan de ser una designación abstracta y devienen en hombres concretos, despojados y en una situación de injusticia.. (Freire, 1987, p 41).

Es mucho más fácil la identificación con una problemática social, cuando a ésta tiene un rostro conocido y se ha tenido la oportunidad de convivir con la persona. Así las estadísticas cobran un nuevo sentido, al mostrar al joven casos reales en situaciones de vida adversas.

A este respecto cabría hacer mención de la relación que las alumnas tienen con el personal manual de la escuela. De muchos de ellos, las alumnas conocen el nombre, sobre todo de los más antiguos y en algunos casos los visitan en sus casas agradeciendo el servicio que ellos les prestan.

Cuando se ve al servicio social como un compromiso con los demás, cobra un sentido mucho más profundo que los antes mencionados ya que la acción es una respuesta a situaciones de injusticia en las que el joven se siente responsable de dar solución de los problemas que puede palpar.

*Categoría 5: La obligatoriedad en la práctica.* Una parte importante del compromiso se refleja en la asistencia constante de las alumnas. La persona que pone cualquier pretexto para no cumplir con lo que se había propuesto, es vista como poco comprometida por los receptores del servicio.

Aún así, algunas alumnas señalan que su primera motivación fue el reunir las firmas necesarias para acreditar el requisito que la escuela pedía:

Investigadora.- "¿Cuál era tu principal motivación para ir (al servicio social)?"

Alejandra.- " ¿Mi principal motivación? A bueno, obviamente por las firmas (risas), pero a veces por decir: -Pobrecitos, pobres de los viejitos que nadie los visita-, ya sabes. Porque a veces si pensaba que el servicio social, huay, por qué [o obligan, ¿el gobierno no tiene para pagar? Pero son cosas que ni con dinero; son cosas que aunque te paguen, tú [o tienes que hacer por hacer cosas buenas " (Entrevista grupal, 20, mayo, 2005).

Paulina.- "No sé, yo de hecho si, si no me [o pidiera fa escuela, yo si iba porque no sé, siento que estoy ayudando a Dios, pon tu, a llevar la palabra y todo eso. Yo siento que es por eso, sientes una atracción o algo así hacia eso. Tienes las ganas de ayudar" (Entrevista individual, 19, junio, 2005).

Fernanda.- "Sí decía, tengo que juntar las firmas, pero equis, no sé, como que iba más por los niños, para conocerlos más, para convivir con ellos, verlos reír. Me sentía bien cuando estaba con ellos" (Entrevista grupal, 21, mayo, 2005).

Investigadora:- "¿Qué cosas te motivaban a ir al servicio social? "

Paz.- "Ayudar a la gente ".

Investigadora:- " ¿Ayudar? "

Paz.- "Si o sea y también las firmas (se ríe); la firmas y también obviamente el querer que los viejitos estén muy felices cuando vas. No quieren que te vayas: No te vayas, por favor quédate conmigo(Entrevista grupal, 21, mayo, 2005).

Aunque fueron pocas las alumnas que refirieron haberlo realizado solo por cumplir con el requisito, aquellas que lo hicieron parecían responsabilizarse de esta motivación y parecieron aliviadas al reconocerlo frente a sus compañeras y la coordinadora del servicio. De alguna manera encontraron otras cosas que las motivaran a asistir, como una forma de hacer más positiva la experiencia de servicio social.

Desde el principio del curso escolar se les presenta a las alumnas el servicio social como la "actividad obligatoria" en la preparatoria y durante el curso" o en los momentos de "evaluación, en varias ocasiones se pone de manifiesto el sentimiento que tienen algunas acerca de la obligatoriedad de esta actividad. ¿A qué se refieren con obligatoriedad? Puede referirse a que todas las alumnas deberán participar independientemente que se sientan o no motivadas a ello, de modo que, de no realizarlo en el tiempo señalado, existirá una consecuencia. Aunque para los coordinadores de la actividad puede resultar muy clara esta especificación, las alumnas e incluso los maestros externan comentarios que hacen notar que el término tiene diferentes significados para ellos. Para fines de esta investigación resulta muy importante describir que es lo que se entiende por "obligatorio".

Después de escuchar y analizar las evaluaciones y comentarios de las prestadoras del servicio se descubrieron dos formas de ver esta obligatoriedad. La primera de ellas está conformada por quienes perciben la obligatoriedad como el hecho de verse orilladas a realizar una actividad, no por voluntad propia sino por una exigencia escolar; es decir, lo relacionan más con un requisito que deben cumplir. La segunda, la conforman quienes ven en la obligatoriedad algo que trae ciertas consecuencias si no se realiza, en este caso, presentar un examen extraordinario de alguna materia del curriculum formal del bachillerato. A continuación se describen estas dos posturas incluyendo los comentarios de las alumnas y maestras.

*1. El servicio social como exigencia escolar.*- En las opiniones dadas por alumnas y maestras se pueden encontrar argumentos que señalan la importancia de la obligatoriedad de la actividad de servicio social como una forma de lograr la participación de todas las alumnas. Se observa una marcada tendencia a pensar que la mayoría de las alumnas no lo

realizaría si la escuela no lo pidiera como requisito. Estos son algunos de sus comentarios al respecto:

Maria.- "& básico que sea obligatorio, si no nadie lo haría. Son muy pocas las personas que sí, no sé. Sí veo necesario que sea obligatorio porque así se les da la oportunidad de que algunas si les gusta. Porque tal vez si a mi no me hubieran puesto el S.S. tal vez no hubiera entrado, como lo pusieron fue una oportunidad y ya me gustó y me gustaba ir. Entonces eso como que igual, abre oportunidades, además yo creo que es básico en una persona que tenga la sensibilidad y que vea otro tipo de mundo al que está acostumbrado " (Entrevista individual. I. jun, 2005).

Paulina.- "Yo creo que es cierto, si no fuera obligatoria, pon tu (nombra su servicio) yo no lo hubiera hecho. Si no fuera obligatorio no lo hubiera hecho, porque el simple hecho de que no me gustó, porque no están organizados. Yo creo que sí ". "Ah, lo mismo de que, ah, no es obligatorio, entonces no tengo que ir. Para que voy. Pon tu, en mi caso, para que me levanto todos los días, tan temprano, el sábado, el único día que puedo dormir más tiempo, yo creo que por eso. Equis, ya tengo mis puntos, pues ya " (Entrevista individual, 19,jun, 2005).

Saraluz.- "O sea pues si no lo quiere hacer pues dices, ay no, es que me obligan y por eso lo hago. Pero, por un lado es bueno porque yo conozco personas que no querían, decían: Ay que flojera- y lo empezaron a hacer y ya les gusta, o sea, completamente cambiaron su forma de pensar porque era obligatorio, si no hubiera sido obligatorio no hubieran hecho nada y entraron y estén, se motivaron por lo que veían por todo y siguen y van a seguir y lo ves en las personas " (Entrevista individual, 19, jun. 2005).

Verónica.- "Bueno, que se pongan a pensar realmente, que si tienen las posibilidades pues entreguen un poco de su tiempo. Porque yo creo que si nunca me hubieran, haz de cuenta obligado, tienes que entregar 20 firmas, si nunca me hubieran dicho que tengo que hacer esto, creo que tampoco hubiera ido al servicio social y tampoco hubiera tenido la experiencia de lo que es apoyar a los niños y toda esta cuestión " " (Entrevista grupal, 21, may, 2005).

Mtra. Teresa.- "Mi punto de vista es que si no fuera obligatorio no lo harían. No lo harían porque están en una edad en que están llenas de... están tomando clases de todo, tienen muchísimas actividades, la escuela igual les absorbe mucho. Como es la prepa es más pesado y tienen que hacer tareas, trabajos. Creo que si no fuera obligatorio no lo harían. Te diría que a lo mejor lo harían un 30 %. Porque sí hay quien lo hace porque realmente se siente {de esta escuela}, o porque realmente cree en el servicio a los demás. Sí habría quien lo haría. [...]Hay niñas que irían al servicio social, aunque no fuera obligatorio pero yo creo que las más no lo harían " (Entrevista individual, 19, jun. 2005).

Mtra. Paulina.- Lo que pasa es que es diferente {el significado que dan al servicio socia]...

las alumnas que están en apostolados elegidos por ellas [...] lo ven como algo parte de su vida, porque lo han elegido, porque van a un lugar específico por lo general, son las que más hablan y de alguna forma se refieren más; las demás lo ven como una actividad que es requisito del colegio pero que no les disgusta " [...] "Yo creo que les pesa la obligatoriedad porque saben que es un requisito más en su vida, que tienen que cumplir. Pero creo que en su naturaleza como jóvenes, específicamente de esta edad, y de toda la prepa en general, más en 1ero y 2do de prepa, pero si no fuera obligatorio, no formaría parte de su vida, formaría parte de la vida de muy pocas. Yo creo que si lo ven como obligatorio, pero no como una obligatoriedad que me disminuye o que me produzca un mal ¿me explico? Hay obligaciones que me son satisfactorias, el servicio es satisfactorio " (Entrevista individual. 31, may, 2005).

Respecto a la importancia de esta actividad, muchas coinciden en que es necesario realizarla como parte de su formación escolar y esto justifica de alguna manera la imposición de las autoridades educativas.

Saraluz.- "Pues, bueno, yo creo que para como irnos acostumbrando a este tipo de cosas, para que cuando ya no tengamos que hacerlo por obligación lo hagamos " (Entrevista individual. 19, jun. 2005).

Alejandra.- "O sea, que sí vale la pena vivir el servicio social, que no solo por firmas ni nada. Te ayuda a crecer como persona y valorar lo que tienes, tu vida y todo " [...] "No tanto así que sea obligatorio, que sea algo que sea un requisito, que tenemos que hacer todas porque son experiencias que a veces no conocemos y que al ir o ya lo que sea, nos damos cuenta, no se, que sí tenemos vocación para estar con los demás y de ayudar. Entonces pienso que está bien porque no podemos decir no a algo que no conocemos y yo pienso que la escuela lo debe poner" (Entrevista grupal, 19, may, 2005).

Cecilia.- "Yo creo como que parte, que es una invitación como [de esta escuela]. ya sabes, supuestamente nos invita a que ya sabes, trabajara para Jesús y todo eso. Si te está invitando el [colegio] a que hagas algo y tú tienes que responder; por eso estás en el [colegio]..." (Entrevista grupal. 19, may, 2005).

Alejandra.- "Yo siento que más que nada, más que te de flojera o ya sabes, vas a enseñar algo a la gente, o acompañar a un discapacitado, más que nada es una experiencia personal que te sensibiliza sobre todo. Yo siento que es algo, como un sello espiritual del [colegio]" (Entrevista grupal. 19, may, 2005).

En algunos comentarios surge la idea de que la obligación es una manera de acercarlas a la experiencia que, a fin de cuentas resulta gratificante, por lo que viven al realizarlo. En estos casos funciona como una motivación inicial:

Mary.- "Si, por ejemplo que en las primeras veces yo decía: "Ah. ¿tiene que ser por obligación? Pero después ya me fui dando cuenta que yo podía hacer cosas por los demás, sin esperar nada a cambio " (Entrevista grupal, 20. may. 2005).

Karina.- "Yo creo que la mitad (representando su esfuerzo con la cantidad de agua en un vaso), por ahí porque al principio sí íbamos y hacíamos todo y como que, en un momento fue como dice

Mary: -Tengo que juntar las firmas-. Pero ya después, era así de, por lo menos estabas un rato, estabas bien con los viejecitos. Pero ya después de las vacaciones empezamos a faltar y ya era otra vez: Tengo que ir por las firmas .. (Entrevista grupal. 20. may. 2005).

Mtra. Diana.- "Como que poco a poquito se van involucrando y no no van sintiendo así como que una obligación sino un compromiso que, a veces les va a seguir dando medio flojera, pero ya lo ven como un compromiso más de el/as y no tanto una imposición de la escuela " (Entrevista individual. 19, jun. 2005).

Mtra. Paulina.- "...además no reciben de acá una obligatoriedad represiva, esto es lo que pienso. La forma de tratar el servicio es obligatoria pero las formas de llegarles son a través de otros medios. Yo creo que, qué ha pasado con estas niñas " (Entrevista individual. 31. may, 2005).

Olga.- "Yo siento que está bien, porque es como que una ayudadita porque hay personas que dicen yo no siento esto, o no quieren pero en realidad si necesitan un empujoncito para que digan guau ~ yo sí puedo ayudar a los demás. está bien " (Entrevista individual. 1. jun. 2005).

Saraluz.- "Pues por la, por la, calificación puede ser, o por, ajá, porque te dicen que es obligatorio y dices pues ya que, ya lo hago, y estén, pues ya a veces hay gente que lo quiere hacer y solo necesita el empujoncito y al ser obligatorio dicen, pues voy a entrar .. (Entrevista individual. 19. jun. 2005).

Verónica.- "Bueno, que se pongan a pensar realmente, que si tienen las posibilidades pues entreguen un poco de su tiempo. Porque yo creo que si nunca me hubieran, haste cuenta obligado, - "tienes que entregar 20 firmas", si nunca me hubieran dicho que tengo que hacer esto. creo que tampoco hubiera ido al servicio social y tampoco hubiera tenido la experiencia de lo que es apoyar a los niños y toda esta cuestión. Creo que se den un espacio en su agenda si tienen las posibilidades pues que aprovechen fa oportunidad que tiene para poder estar con las personas que realmente lo necesitan. " (Entrevista grupal. 21. may. 2005).

Diana.- " [...] Hacer que, aja, no solamente fuera así como que ir por obligación ni nada, sino que ir y dejar algo de mí ,..

Investigadora.- "Dijiste que trataste de no hacerlo por obligación, ¿para ti el que sea obligatorio influyó en tu trabajo? ,.

Diana.- "Nada, pues que sea obligatorio, o sea que sabía que tenía que ir aunque tuviera cosas que hacer, algo así, era un compromiso " (Entrevista grupal. 19. may. 2005).

Mtra. Luisa.- "Yo si siento que en algún momento si tiene que empezar siendo obligatorio, porque si tu lo pones como la que guste, nadie lo va a hacer. [...]Yo creo que hay muchas que ya después no lo ven como una obligación, que tienen que cubrir ciertas horas, como que ya le van agarrando Pero yo creo que al principio si tiene que ser obligatorio II (Entrevista individual. 1. jun. 2005)

Aunque para algunas el servicio obligatorio puede ser una motivación miki~ para otros la sola mención de obligación o el requisito es suficiente para darle una connotación negativa ala palabra, según comenta una maestra:

Mtra Diana.- "Creo que es la palabra. Yo creo que más que nada es la palabra. -es que es obligatorio que hagan su servicio Social-. Como que yo creo que la palabra le da }n una connotación negativa. & obligatorio porque no les va a gustar Entonces a lo mejor lo del S.S, sea más que nada la palabra de "es que es obligatorio hacer un servicio para la comunidad\*. Lo sienten ya más como por malo, como por -Chin, tengo que ir aunque no me guste y va a ser algo que no me va a gustar. Así como que a veces lo usan como excusa porque a lo mejor ya no /o sienten tan obligatorio ni ya lo sienten tan forzado, pero les sigue sirviendo de excusa. Entonces prefieren respaldarse en eso, en algo que ustedes dijeron que es obligatorio II (Entrevista individual. 19.jun, 2005).

En este caso la obligatoriedad es vista por muchas de las participantes como "00 mal necesario" ya que reconocen los beneficios que les aporta participar en esta actividad. Para ellas la obligatoriedad en una forma de darle formalidad a la práctica y no únicamente un carácter recreativo o de pasatiempo.

2. *Las consecuencias de no cumplir con el servicio social.*- Es importante recalcar el papel que tiene el servicio social dentro de esta institución, como ya se señaló en el capítulo 2, para comprender el significado que maestros y alumna dan a esta actividad. Este dato fue aportado por la coordinadora académica de la preparatoria:

Coordinadora Académica.\* Para el colegio viene siendo como una actividad, por así llamarlo, obligatoria, sí tiene cierto peso. Pero nada más de valor interno, porque por ejemplo ante la UADY esto no funge. Ni siquiera ante la SEP ni nada. Como que son tus actividades complementarias que tú quieres inventarte y como si pusieras que es obligatorio tomar clase de tenis.

Investigadora.- ¿Por qué crees que el que no tenga una calificación haga que ellas sientan que es menos que otras actividades?

C.A.\* Porque tristemente ellas están acostumbradas de que: yo te doy si tú me das algo a cambio, yo lo hago si me vas a dar puntos extra. yo lo hago si esto influye en mi calificación.

Investigadora.- ¿Qué riesgos sientes que habría de que ellas dijeran: La calificación tal vez no es importante para mí, me importa lo que yo aprenda. ¿Qué desventajas o sientes que habría ventajas?

C.A.- Obviamente sí habría sus desventajas, porque se va a haber a la que nunca le va a importar y no lo va a hacer, entonces. Y como que también, es una manera como de presionar y asegurarte tú de que de alguna manera va a obtener algún aprendizaje. Porque te puedo asegurar que hasta la que lo hizo de manera obligatoria tuvo su aprendizaje y al final de cuentas igual y le habrá gustado o habrá aprendido algo ¿no?. (Entrevista individual, I, jun, 2005).

Para algunas de las alumnas el problema de la obligatoriedad reside, no tanto en el hecho de que la institución se los pida, sino en la manera en que esto se hace, es decir en la consecuencia que tienen el no cumplir con este requisito. En algunas surge el tema de las firmas que hay que juntar para evitar esta sanción:

Josefina.- "Al principio era una obligación, pero ya luego íbamos nada más, porque queríamos, porque ya no nos nacía ir y porque ya teníamos algo preparado y ya nos nacía".

Investigadora.- ¿Por qué era una obligación?

Josefina.- "Porque si no tenías 20 firmas reprobabas alguna materia. Entonces por eso, algunas veces nada más lo hacía por obligación" (Entrevista grupal, 21, may, 2005).

Rut.- "Lo que me ayudó mucho fue también que me .fui de misiones, y o la verdad no sabía que te contaba las firmas, porque estaba ahí y unas decían: Ay ya me quiero ir pero necesito mis firmas, y o decía: ¿Firmas de que? Firmas para el servicio. Ah sí, pues tengo 7 firmas. Entonces eso ya, como que me quitaba un peso de encima de que: ya no Voy a juntarlas. Igual cuando me dieron el papel que decía que si no juntabas todas tus firmas que había un examen, entonces yo así:-No Dios mío. Entonces a lo mejor, cuando me despertaba en la mañana, decía:-No, porque que tal si no junto todas mis firmas y al final, ya sabes, no paso o me voy a un extraordinario o algo así'(Entrevista grupal, 21, may, 2005).

Paz.- "Es que realmente yo creo que realmente todo lo que hagamos vamos a decir o sea, así como de que i Ay!, pero yo digo qué más que nada es el horario. No es, porque la verdad a todas noS gustaba, después al día siguiente hablábamos de eso, todo lo que pasaba y todo. Más que nada yo digo que es el horario. No sea tanto, sino, servicio social es Como decíamos, de la escuela, entonces lo hacía algo, que no sintieras que así, si tu en algún momento llegaras a faltar o juntar las firmas, te ibas, o sea, a llevar un extraordinario, .fue así " (Entrevista individual 19, jun, 2005).

Aunque señalan que debe existir una consecuencia ante el incumplimiento para que podamos decir que la actividad es "obligatoria", manifiestan su inconformidad ante la sanción que se utiliza (presentar un examen extraordinario de una materia). Los argumentos son variados, como los que surgieron durante la evaluación con un grupo de alumnas (Entrevista grupal, 21, :may, 2005):

Elena.- Está mal que te digan: si no vas te vas te mando a extraordinario, porque no tiene nada que ver, está re mal que lo hagan. Es la verdad.

Paula.- Que si lo hagan como una obligación pero no con extraordinario (Voces de aprobación). Que sea dentro de una materia, que si no lo hiciste o no llegaste te bajen puntos, pero no te manden a extraordinario. Investigadora.- ¿Cómo se sentirían ustedes si por ejemplo, tú cumpliste y de pronto alguien no cumplió y la persona que no cumplió.

Paula.- No, pues que le bajen puntos o algo.

Irma.- Es que hay de castigos a castigos; pon tú, que te hagan terminar tu servicio a la fuerza pero no que te manden a extraordinario.

Investigadora.- Pero cómo más podríamos motivar, que no juea con un castigo.

Paula.- Que no te perjudique con un extraordinario.

Irma.- O que te pongan a hacer otras cosas. Por ejemplo en (nombra otra escuela) a los

niños que no terminaban los ponían a chapear, ya me entendiste. Tal vez que cuando termine el año las maestras del kinder tienen que recoger todas las cosas que tenían en su salón, sus letreros, hacer los letreros para el próximo año. O sea, típico que hay niñas creativas, tal vez no tienes creatividad pero equis, o sea, los niños no se fijan en eso. Puedes ayudar a hacer los letreros del próximo año. Cualquier tontería, no que te manden a un extraordinario.

Paula.- Está bien que sea una sanción pero no un extraordinario.

Investigadora.- ¿Que se buscara una sanción que les afecte menos?

Alejandra.- Como que lo hacen para hagamos un servicio, pero como que a la vez, tú lo estás haciendo por los demás.

Voces.

Mary.- Que no mezclen lo académico con la formación social.

Investigadora.- ¿Sienten que el servicio social, lo que es formación, educación de la fe, no tiene que ver con lo académico?

Mary.- Si tiene que ver pero pues, ya sabes...

Alejandra.- Yo siento que no.

Karina.- A veces no podemos ir porque tenemos que hacer cosas de la misma escuela.

Alejandra.- Yo creo que no. Una cosa es la formación, que aprendas sf, matemáticas, español, y otra es lo espiritual.

Lina.- Que crezcas como persona

Paula.- Es para eso, para que aprendas a crecer como persona, a ser algo mejor. y lo académico ya es aparte. Ahora que te dañe dentro de la escuela es más grave, porque puedes hasta deber una materia. Investigadora.- ¿Algún otro comentario más?

Alejandra.- Que no lo sientan como una sanción, porque la verdad, si no te ponen esas cosas, no lo vas a hacer, no es hacerlo obligada, pero si como que va a pasar algo, entonces como que obligan pero a la hora lo haces con gusto. Yo había dicho, -"Contras, si no voy no tengo mi firma, si lo hacia por mis finnas pero ahi lo gozaba me sentía orgullosa de eso.

La consecuencia de no cumplir con el servicio social es vista no como la única alternativa sino como una forma de presionar a las alumnas a terminar con la actividad iniciada; esto se refleja en el comentario de una maestra:

Mtra. Paulina.- "Simplemente es una presión para terminar un compromiso. Yo asilo veo. Porque la niña que se fue a extraordinario o se va ir porque no está rindiendo académicamente, porque está flojeando, porque no está poniendo interés, o porque si es algo académico, que son muy poquitas, pedagógico o algo así.

La persona responsable no se va a ir a extraordinario por eso. No creo que. Y además cuando están en exámenes ya no tienen ni que ir al servicio. No les estorba en lo más mínimo, o sea...yo veo que no. El extraordinario es nada más una especie de presión. Pero yo no veo otra forma de presionar, sobre todo cuando la decisión de hacer un servicio o un apostolado no viene gratuitamente. [..1 Yo creo que algo que definitivamente la línea sería más como por la formación y la motivación del sentimiento que por la línea de...Si ya tienes eso previo, ya no es necesario que te enfoques tanto al castigo. Digo el castigo, la falta que viene posterior viene siendo nada más como una presión, pero (no se entiende) ya no es necesario. Pero creo que sigue siendo formativamente necesario para el colegio. Porque como colegio tú tienes que, es una experiencia pedagógica, y o creo que si no fuera, si no tuviera la obligatoriedad no10 realizarían" (Entrevista individual, 31, may, 2005).

Las alumnas consideran la necesidad de que exista una consecuencia de no cumplir con el servicio social. Se esperaría que la actividad fuera tan gratificante que el hecho de no experimentarla funcionara como consecuencia negativa suficiente. No obstante, al demandar tiempo y esfuerzo adicional, salirse de la rutina diaria o un compromiso a largo plazo, resulta una actividad que requiere de otros factores que motiven a su ejecución adicionalmente a la satisfacción personal que pueda traer .

Por último, llama la atención la diferencia que establecen entre formación humana y formación académica. Desde su punto de vista son dos cosas diferentes que no se relacionan entre sí, aunque ambas se realicen como parte de las actividades escolares.

El que los sujetos encuentren un significado y un sentido para la realización del servicio social y lo clarifiquen por medio de la autorreflexión de la práctica, constituye una fuente valiosa de motivación, pero sobre todo de aprendizaje y crecimiento personal.

## CAPÍTULO 5

### Conclusiones

Muchas de las actividades que se implementan en las escuelas surgen de las necesidades de formación que la institución considera importantes para sus alumnos; no cabe duda de que la experiencia de servicio social como actividad escolar puede ser formativa en la medida que sea sometida a una evaluación cuidadosa a fin de adecuarla a las necesidades de los alumnos y de la sociedad en general.

La puesta en marcha de esta investigación produjo más resultados de los esperados; he ahí la riqueza del método etnográfico. Es sorprendente la cantidad de información que tanto alumnas como maestras aportaron al proceso. Muchos datos no fueron incluidos en este trabajo, no obstante lo expresado por cada uno de los sujetos formó parte importante de las categorías analizadas.

La mayoría de las alumnas se mostró interesada en participar tanto en las encuestas como en las evaluaciones, incluso cuando eran grabadas; aunque algunas se reconocieron intimidadas por este método de recogida de los datos ninguna se negó a participar, aportando datos valiosos a la investigación.

Llaman la atención algunas de sus expresiones o modismos al hablar, así como las dificultades para expresarse, en unas, o la facilidad de palabra, en otras. Estos rasgos también proporcionan información relevante respecto a sus ideas y sentimientos.

En cuanto a las docentes, el apoyo fue completo, mostrándose interesadas en el tema y con gran disposición para la realización de las entrevistas.

Las respuestas a las interrogantes planteadas se han presentado en el capítulo anterior y de ellas podemos sacar algunos aprendizajes importantes que pueden quedar como conclusiones de..., esta investigación.

El servicio social tiene una connotación religiosa para la institución que lo relaciona directamente con el apostolado.

Con base en la ideología de la institución se establece que la finalidad de la educación que se imparte es la formación cristiana de los alumnos, considerando que un buen cristiano será un buen ciudadano, formará una buena familia, una buena sociedad y una buena nación. Para esto es necesaria la educación intelectual del ser humano. Se considera que la verdadera educación es la que cultiva a la vez la dimensión religiosa, moral, intelectual, estética y física del hombre.

Por lo tanto hablamos de que el servicio a los demás es una actividad que se espera sea asumida por todos los cristianos; al no darse esta respuesta en igual medida en todas las alumnas y considerarse la importancia de que todas vivan la experiencia se opta por establecerla como un requisito escolar. Volviéndose una experiencia pedagógica más que religiosa, toma algunos principios básicos para su realización y criterios para su evaluación. Es aquí donde aparece el término Servicio Social y se utiliza como referente está práctica universitaria indispensable para adquirir el título profesional en nuestro país.

Esto ha generado algunas dificultades a la hora de motivar ala participación ya que en ocasiones se recurre a principios de orden religioso (por ejemplo, el compromiso cristiano) y en otras a cuestiones de tipo administrativo (cumplir 25 asistencias). Las alumnas asumen que existen diferencias entre la práctica de un apostolado y la de un servicio social, basándose más en la actividad que se realiza (como "hablarles de Dios") y no tanto en los criterios para su realización (por ejemplo. cumplir con determinadas asistencias en un periodo de tiempo).

La propuesta educativa ha sido adecuada a los tiempos actuales, tomando en cuenta que algunos de los principios que fueron relevantes en la época de la fundación han variado con el paso del tiempo; por mencionar un ejemplo, las primeras escuelas de la compañía eran exclusivamente femeninas, considerando que en ese entonces la educación de la mujer era poco tomada en cuenta y los padres de familia dudaban en mandar a sus hijas a las escuelas; no obstante, en Ja actualidad, se considera la importancia de la educación de tal

manera que la mayoría de sus centros educativos ya incluyen varones.

Se asume la existencia de una sociedad más plural en opiniones científicas, éticas y religiosas. Existe la convicción de que ninguna valoración concreta o ideológica puede ser impuesta. La plataforma ética universal para el diálogo en sociedad son los derechos humanos (Compañía de Santa Teresa de Jesús, 2005, p. 47,48).

Argumentos religiosos, como son "evitar el pecado" o "irse al cielo", ya no son suficientes para motivar a la acción, por eso se hace indispensable recurrir a principios humanos y sociales que pueden ser asumidos por cualquier persona, conciente de las necesidades de su alrededor y que busca dar respuestas ante esta realidad, independientemente de si profesa o no una religión.

La misma propuesta señala que, ante la gravedad de los problemas actuales como son el alcoholismo, la toxicodependencia, la criminalidad, la paternidad y maternidad precoz, hay una fuerte tendencia volver a los modelos "autoritarios y controladores"; otra opción es la de optar por la formación de personas autónomas capaces de asumir el riesgo de su libertad y la responsabilidad por los demás (Compañía de Santa Teresa de Jesús, 2005, p. 49,50).

He ahí el gran reto para los educadores, quienes han sido formados bajo estos modelos autoritarios y que ahora se enfrentan a nuevas generaciones con quienes deben dialogar y resolver conflictos en busca de una formación de la libertad y la responsabilidad por los demás. Es necesario trabajar en la confianza hacia los alumnos y verlos como personas capaces de tomar sus propias decisiones y asumir las consecuencias de sus actos. Aunque el maestro hable sobre determinadas bases morales o religiosas, las alumnas tienen la opción de aceptarlas o refutarlas. Ya no se trata de crear la apariencia de uniformidad, cuando en realidad se tienen puntos de vista diferentes, sino en motivar a la reflexión y análisis profundo de las creencias propias a fin de formar una conciencia crítica.

La motivación inicial para participar en el servicio social es un factor importante en la continuidad que se da al mismo.

Algunas alumnas y maestras mencionan que al principio las jóvenes acuden a un S.S. por la obligatoriedad, pero a medida que pasa el tiempo, se sienten más comprometidas con el trabajo realizado; no obstante en la práctica real se observa una tendencia a la desmotivación con el paso del tiempo, que se refleja en mayor ausentismo.

Se espera que la motivación inicial sea suficiente para mantenerlas motivadas todo el curso escolar, no obstante a mitad del curso las faltas se hacen cada vez más frecuentes. Algunas ponen como causa de esta falta de motivación la poca organización en el equipo de trabajo, o el no ver respuesta en la gente a la que se dirige el Servicio. Descubren que algunas personas a quienes se supone deben "ayudar" no quieren "ser ayudadas" o que las mismas instituciones obstaculizan sus actividades. Esto pone de manifiesto que las estrategias para la motivación posiblemente se basan en argumentos poco sólidos y que, al ser vistos en la realidad pierden fuerza. En este caso sería conveniente una mejor preparación a las prestadoras del servicio, acerca de lo que pueden encontrar y sobre los objetivos de la práctica de esta actividad en función de su formación.

Algunas de las estrategias para motivar a la participación en el servicio social fomentan el individualismo

En la práctica del servicio social, se pretende que las jóvenes se hagan más conscientes de la forma en que las personas dependen una de otras, no obstante su seguimiento es manejado como una actividad individual, al igual que las calificaciones que se les dan a las alumnas por su desempeño escolar, de manera que lo que los otros realizan no influye en mi rendimiento personal. Esta forma de evaluación fomenta el individualismo. Por esto es importante buscar formas de evaluación en las que se involucre a todas las alumnas y en las que los resultados de una afecten de forma positiva o negativa a toda la población a fin de poner en práctica la fraternidad humana.

El servicio social puede acrecentar la percepción de las diferencias entre el prestador y el destinatario.

Una de las categorías encontradas en lo relativo al significado del servicio social para la institución se refiere al "agradecimiento por lo que se tiene", por lo tanto se vuelve una forma de devolver de alguna manera aquello que la sociedad ha brindado para la formación de la persona. Para esto es necesario reconocer realmente que se ha sido beneficiado de alguna manera, de lo contrario no se tendría por que ser agradecido. De este modo se recalcan las diferencias sociales existentes entre "nosotros" y "ellos" a fin de reforzar los motivos por los cuales ser agradecidos. La formación social debe llevar al alumno a romper estas brechas entre las personas de modo que, al sentirse parte de la sociedad, se busquen condiciones de vida más dignas para todos.

El servicio social como actividad formativa dentro del curriculum de educación media superior.

El acompañamiento del proceso individual y grupal de las alumnas en el servicio social, le da un carácter formativo. Cuando se trata de actividades que pretenden desarrollar habilidades y actitudes el acompañamiento de los agentes formadores es de gran importancia para guiar al alumno en este proceso. De ahí la importancia de que la institución cuente con un profesional, familiarizado con la propuesta educativa y comprometido con el trabajo social que dé seguimiento al proceso de los alumnos durante la práctica del servicio social, no solo acompañándolos y capacitándolos para las actividades, sino implementando estrategias para la formación de cada generación en particular .

La planeación es fundamental para el logro de los objetivos planteados y las actividades se adecuan a las características particulares de la población de alumnas a la que van dirigidas. Esta incluye un marco teórico que sirve como referencia para la discusión de conceptos tales como tolerancia, justicia, pobreza, globalización y derechos humanos. Estos temas forman parte de los contenidos de algunas materias, por lo que su análisis puede

optimizarse en la in1partición de las mismas con una vinculación entre el Área social y el Área de la cultura o académica de la institución, fomentando los espacios de debate, crítico oratoria, denuncia, video análisis, etc.

En las actividades de servicio social el proceso de evaluación contempla los aspectos cualitativos del desempeño más que los cuantitativos, de manera que las alumnas lleguen a autoevaluarse en forma objetiva. Aún hay mucha dependencia de la evaluación numérica de las acciones y los agentes educativos hacen uso de esta para presionar a los alumnos, cuando otros métodos de evaluación dentro del enfoque cualitativo, serían más acordes con la filosofía de la institución. La autoevaluación del desempeño, la reflexión sobre la práctica el logro de metas a corto y mediano plazo o las opiniones de los beneficiarios del servicio, pueden servir para evaluar los resultados de las acciones en forma mucho más confiable que un dato numérico y al mismo tiempo aportar elementos para enriquecer la práctica.

Las formas de motivar para la acción repercuten en los resultados del proceso educativo. Existen diferentes formas de motivar a los jóvenes para la acción y aunque el resultado puede parecer el mismo (realizar la actividad esperada) los frutos en lo que a formación se refiere varían según los métodos utilizados.

Hay formas represivas, que utilizan principalmente el miedo o la presión, y aunque parecen efectivas, dejan en el joven un sentimiento de haber actuado a la fuerza o en contra de su voluntad.

Para la motivación en el trabajo con jóvenes resulta de gran importancia conocer las características propias de la edad. La participación en actividades grupales, que permitan la interrelación con los pares resulta especialmente motivante, sobre todo cuando se tiene un fin común o se trabaja por una causa que se considera importante.

Se subestima la motivación intrínseca para la acción, sobre todo en la etapa de la adolescencia. Esto lleva a poner más motivadores externos, lo que disminuye aún

más la ..., .motivación interna.

En algunos casos se está dejando calidad por cantidad; es decir , por pretender que todas las alumnas participen en las actividades de servicio se invierten esfuerzos en motivar a las alumnas poco motivadas descuidando el proceso de aquellas que sí tienen una motivación intrínseca y por lo tanto están más comprometidas con la acción.

El objetivo principal del servicio social en el bachillerato se orienta principalmente hacia los prestadores del servicio.

El servicio social es un espacio de reflexión y sensibilización orientado principalmente hacia el crecimiento de los alumnos ya propiciar un acercamiento con las personas que viven una realidad diferente a la suya. El beneficio que aporten a los destinatarios dependerá de su motivación para ello.

Los cambios sociales esperados a partir de la formación que la institución brinda a sus alumnos no se conseguirán propiamente durante la permanencia de los alumnos en la escuela, sino que surgirán a medida que estos se incorporen activamente a la sociedad en el campo labora o familiar, posiblemente algunos años después de concluida la educación media superior.

El servicio social es solo uno de los muchos medios para lograr la formación del compromiso social de las alumnas. Si se tiene claro el significado y sentido de la práctica y hay un conocimiento de la población a la que va dirigida la propuesta educativa, los educadores podrán idear diferentes formas de cumplir con estos objetivos.

El servicio social como experiencia de aprendizaje fuera del aula.

Dentro de las aportaciones de las alumnas para las categorías encontramos otros conceptos de gran relevancia que no se profundizan en este trabajo; pero nos hablan del servicio social como una experiencia importante para el aprendizaje, en situaciones

diferentes al aula. Las alumnas que imparten catequesis o temas de superación personal tienen la oportunidad de preparar y dar tema frente a un auditorio y evaluar el impacto que tienen un público determinado. Poco a poco aprenden a dominar los nervios que esta situación les provoca y utilizan recursos para el control de grupo y la motivación.

Un conocimiento más profundo de su religión se logra al entrar en contacto con personas de otras creencias y al llevar el mensaje evangélico. Así mismo, pueden conocer las tradiciones que aún se conservan en las comunidades del interior del estado.

La convivencia con libros, jóvenes, adultos y ancianos, permite un aprendizaje vivencial del desarrollo humano ya que les presenta las características de las personas en diferentes momentos de la vida.

Cuando el servicio social se lleva a cabo en instituciones públicas o privadas, les permite acercarse a su funcionamiento y organización. Conocen la forma en que se obtienen y manejan los recursos así como los diferentes cargos necesarios para el buen funcionamiento de las mismas.

Todas estas son oportunidades de aprender en forma práctica algunos conceptos y habilidades básicas para la educación media superior.

La investigación etnográfica como forma de evaluación del currículum.

Cualquier actividad que se realice dentro de una institución escolar debe ser sometida a un análisis cuidadoso a fin de determinar su relevancia para los objetivos de la educación que se pretende impartir; esta evaluación no debe ser únicamente desde el punto de vista de quien enseña, sino también debe incluir las aportaciones de los alumnos.

Aunque no es un objetivo del método etnográfico, en muchas ocasiones las preguntas del investigador pueden generar en los sujetos procesos de autorreflexión acerca de sus acciones.

En el caso de la presente investigación, el papel de la investigadora aunado al de coordinadora de la actividad de servicio social en esta institución, permitió un acercamiento diferente a la problemática abordada la adquisición de nuevos conocimientos relacionados con el servicio social institucional, así como la posibilidad de autoevaluar la práctica docente.

Se abren ante nosotros muchas posibilidades, fruto de la experiencia adquirida al realizar la investigación; el compromiso está en sentar las bases para que esta experiencia educativa sea en verdad enriquecedora para los alumnos de las próximas generaciones.

## ***BIBLIOGRAFIA***

### Libros

DE OSSÓ, ENRRIQUE. Apuntes de pedagogía Teresiana. Roma, Italia. Ed. Compañía de Santa Teresa de Jesús. 1981. p.p. 7~ 33.

COMPANIA DE SANTA TERESA DE JESUS. Propuesta Educativa Teresiana. Barcelona, Españaa. Ed. STJ. 2005. p.p. 63,67.

ESTEPA LAURENS y colaboradores. Catecismo de la Iglesia Católica. Segunda edición. Barcelona, España. Ed. Asociación de editores del catecismo. 1992. p. 207.

FRANKL, VICTOR. El hombre en busca de sentido. Duodécima edición. Barcelona, España. Ed. Herder. 1991. p. 100.

FREIRE, PAULO. Pedagogía del oprimido. Trigésima sexta edición. Montevideo, Uruguay. Siglo XXI editor. 987, p,. 41.

GALINDO, J. Técnicas de investigación en sociedad. cultura y comunicación. México. Coedit. Consejo Nacional para la cultura y las artes y Adison Wesley Longman de México. 1998. pp. 320-321.

GIMENO SACRISTÁN, J. El currículum, una reflexión sobre la práctica. Madrid, España. Ed. Morata. 1989. p. 14.

GIROUX, HENRY Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía critica del aprendizaje. Barcelona, España. Ed. Paidos. 1990. p.p. 57, 59.

GOETZ, J. Y LECOMPTE, M. Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid, España. Ed. Morata. 1988. p.p. 28,41-43, 55, 226,227.

LÓPEZ, E. Y LANZAGORTA, TERESA. El Servicio social en las preparatorias. México. SERAJ Ediciones. 2000. p.p. 26, 29~33, 43,44.

MARTÍNEZ, DANIEL. Los pobres, la pobreza y la formación de la conciencia social. Guanajuato, México. Ed. Universidad Iberoamericana, plantel León. 1997. p.p. 14, 30.

QUINTANA, CABANAS JOSÉ M. Pedagogía Social. Segunda Edición. Madrid, España. Ed. Dykinson. 1988. p.p 19,128, 131-135,169, 327 ,328, 230,231.

ROGERS CALR. El proceso de convertirse en persona. Octava edición. México. Ed. Paídos. 1990. p. 46.

SARRAMONA, J. Currículum y educación. Barcelona, España. Ed. CEAC. 1987. p. 38.

#### Revistas

CORTÉS CAMARILLO, GRACIELA. Confiabilidad y validez en estudios cualitativos. Mérida, México. Revista de la Facultad de educación de la UADY, Enero- junio, 1997, p.p. 79-80.

TORRES HERNÁNDEZ, ROSA MARÍA 1998. Paradigma del Currículum. México. En La Vasija, Revista Num. 2 abril-junio 1998, Universidad Pedagógica Nacional. Ed. Argamasa. p.p. 69-81.

WILSON, STEPHEN. El uso de las técnicas etnográficas en las investigaciones cualitativas. Chicago, E.UA. Review of Educational Research, vol. 47, num. 2, invierno de 1997. pp. 245-265.

## Publicaciones

DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN .Ley General de Educación. México. Publicada el 13 de julio de 1993.

DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos México; D.F.. Publicado el 7 de abril del 2006.

GOBIERNO DE ESTADO DE YUCATÁN. Ley de Profesiones del Estado de Yucatán. Yucatán, México. Decreto No.93. 22 de Febrero de 1989.

## Ponencias

LANZAGORTA TERESA. La escuela católica frente a la cultura juvenil de hoy. Visión sociológica de la juventud mexicana. Guadalajara Jalisco, México. Ponencia presentada en el Congreso Marista de Catequesis. 1996.

## Internet

RODRÍGUEZ, RUIZ, OSCAR. La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales. Extraído el 20 de junio de 2006 desde

<http://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna2.asp>

87 Folletos

TELLO, T. y GILZAR, R. Proyecto Teresiano de Formación Social. (Manuscrito no publicado). México. 1997.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN. Nuevo Qlan de estudios Qara el bachi llerato. Mérida, México, UADY. 2002.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Informe Nacional sobre la Educación Superior en México. México. S.E.P. Octubre de 2003.