



**UNIVERSIDAD  
PEDAGOGICA  
NACIONAL**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**

---

**UNIDAD AJUSCO**

---

**“LOS EFECTOS DEL DESINTERES DE LOS PADRES  
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE  
DEL ADOLESCENTE”**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**L I C E N C I A D A E N P E D A G O G I A**

**P R E S E N T A :**

**SANDRA LUZ REYNOSO GONZALEZ**

**ASESOR: PROF. MARIO FLORES GIRON**

**MÉXICO D.F.**

**NOVIEMBRE DE 2007**

## INDICE

Introducción.....	4
Planteamiento del problema.....	7
Objetivos.....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos particulares.....	11
Delimitación.....	12
Antecedentes del problema.....	12
Supuestos.....	13
Propósitos a perseguir.....	14

### Capítulo I

1. Marco Teórico .....	15
1.1 Orientación educativa.....	15
1.2 Adolescencia.....	20
1.2.1 Concepto de adolescencia.....	21
1.2.2 Etapas de la adolescencia.....	22
1.2.3 Teorías sobre adolescencia.....	24
1.2.4 Factores que determinan el adolescente.....	27
1.2.5 Adolescencia y el proceso de aprendizaje.....	28
1.3 Familia.....	39
1.3.1 Concepto de familia.....	39
1.3.2 Dinámica familiar.....	42
1.3.3 Etapas de la familia.....	47
1.3.4 Familia y Educación.....	50
1.3.5 La familia y el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	59
1.4 Desinterés de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	61

### Capítulo II

2. Trabajo de campo.....	67
2.1 Metodología.....	67
2.2 Contextualización.....	69
2.2.1 Contexto político.....	69

2.2.2 Contexto social.....	79
2.2.2.1 Antecedentes históricos.....	79
2.2.2.2 Situación geográfica.....	81
2.2.2.3 Situación demográfica.....	82
2.2.2.4 Delimitación geográfica y demográfica.....	86
2.3 Contexto escolar.....	89
2.3.1 Comunidad escolar.....	92
2.4 Observaciones.....	93
2.4.1 Observaciones a la hora de entrada.....	93
2.4.2 Observaciones en el tiempo de recreo.....	94
2.4.3 Observaciones a la hora de la salida.....	95
2.4.4 Observaciones de las sesiones de clases.....	96
2.5 Entrevistas a profesores.....	103
2.6 Entrevista a la psicóloga escolar.....	112
2.7 Resultados y gráficas.....	116
2.8 Análisis de la práctica y su teoría.....	130

### **Capítulo III**

3. Propuesta pedagógica.....	139
3.1 Fundamentación.....	139
3.2 Definición del taller.....	141
3.3 Principios pedagógicos del taller.....	142
3.4 Objetivo del taller.....	143
3.5 Presentación del taller.....	144
3.5.1 Sesión Uno.....	145
3.5.2 Sesión Dos.....	147
3.5.3 Sesión Tres.....	148
3.5.4 Sesión Cuatro.....	151
3.5.5 Sesión Cinco.....	153

### **Capítulo IV**

4. Conclusiones.....	157
Anexos.....	162
Bibliografía consultada.....	196

## **INTRODUCCION**

La construcción de éste problema de investigación la inicié a partir de tres procesos que me llevaron a la conformación e identificación del mismo: introspección, revisión curricular y la práctica orientadora.

En primer lugar realicé una **introspección** en donde redacté los aspectos más relevantes de todo mi proceso escolar, esto fue una búsqueda en mi propia experiencia de aquellos factores, anécdotas y vivencias que tuvieron influencia en mi desarrollo educativo.

La introspección fue guiada por medio de una cronología escolar, empezando por el Kinder o Pre-Escolar, Primaria, Secundaria, Preparatoria, el proceso de elección de carrera, las vivencias que tuve y que me llevaron a la elección de la licenciatura en pedagogía.

Durante la introspección, encontré aspectos muy relevantes en mi proceso educativo y en mi ámbito familiar, los cuales, los tenía registrados en mi memoria pero no había notado la frecuencia en la que estos se presentaban y por lo tanto no les prestaba la debida atención.

En casi todas mis etapas educativas menciono la *protección* que mi familia tenía hacia mí, y poco a poco como va avanzando la redacción de mi introspección, se hace notar con mayor frecuencia la palabra *protección*, hasta que ésta sufre una transformación por la de *sobreprotección*; a la par encontré que en cuanto más avanza la frecuencia de aparición de la palabra *protección*, se me presenta la dificultad en la toma de decisiones, lo que me lleva a tomar una mala elección vocacional, provocando que comenzara a estudiar un licenciatura por casi dos años que no me satisfizo y tuve que volver a plantear mi proyecto de vida, por lo cual perdí tres años en encontrar la carrera que en verdad fuera de mi total agrado, pero para poder tomar esta decisión tuve que romper varios esquemas y permitirme tomar mis propias decisiones sin que intervinieran los miembros de mi familia.

La protección es buena pero cuando es llevada a los extremos de *sobreproteger* puede traer consigo otros factores que en vez de lograr el objetivo primordial que tienen los padres de brindar seguridad y un buen camino a los hijos, sólo provoca deficiencias y miedos. Me surgió entonces la propuesta de guiar mi investigación al otro extremo, “abandono” o “desinterés” de los padres por sus hijos. Buscar cuál es el móvil de este problema, qué es lo que motiva a los padres a llegar a este extremo y lo más importante, las situaciones que esto provoca en los hijos, estas preguntas son las guías de mi investigación.

Posteriormente de la realización de la introspección y de la ubicación del problema de investigación, llevé a cabo el segundo paso de la construcción de mi problema el cual fue la **revisión curricular**, analizando las diferentes materias que tuve durante los semestres que he cursado de la licenciatura en pedagogía, identificando la relación existente o posible con el área de orientación educativa y el acercamiento que pudieran tener con mi tema de investigación.

Las materias que se relacionan con mi tema fueron: Desarrollo, aprendizaje y educación, psicología social: grupos y aprendizaje, comunicación y procesos educativos, bases de la orientación educativa, la orientación educativa: sus practicas, además de las diez asignaturas que tuve en séptimo y octavo semestre las cuales estuvieron totalmente ligadas a mi tema de investigación y me brindaron herramientas para llevarla a cabo.

Después de la revisión de las asignaturas afines con el área de orientación y el problema de investigación, me enfoqué al tercer paso para la construcción del problema, buscando en artículos de revista e Internet y, lo referente a la **práctica orientadora**, con el propósito de indagar sobre las investigaciones ya realizadas por orientadores y conocer el proceso por medio del cual se realizaron.

El orientador juega un papel muy importante en el desarrollo de la toma de decisiones del adolescente, por lo tanto es muy importante tomar en cuenta su

labor y los aspectos que se han investigado para la mejoría de los estudiantes y de la escuela.

“La escuela influye en el desarrollo vocacional en múltiples formas. Por un lado es un agente importante de socialización y, como tal, sus metas y valores pueden tener un efecto trascendente. Por otro lado, la naturaleza del esquema vocacional de un sujeto está determinada, en una medida siempre creciente, por sus datos culturales. La escuela brinda al individuo un nuevo abanico de experiencias a través de sus actividades docentes formalmente organizadas, y otras extra formales...” (Haves, 1982:37).

Toda consulta de orientación vocacional que realiza el adolescente, es la de un joven que está atravesando una de las crisis más importante de crecimiento, por lo tanto el orientador debe de tener las herramientas necesarias para poder apoyar el desarrollo del adolescente y tratar de disiparle lo más posible sus dudas, ya que muchas veces dentro del ámbito familiar no se le da el apoyo necesario para tomar una decisión o por el contrario todos quieren elegir por el provocando también una crisis vocacional.

### **¿Qué me motivó a escoger el tema?**

Después de realizar la construcción del problema de investigación por medio de los tres pasos, introspección, revisión curricular y búsqueda de la práctica orientadora, me sentí muy motivada de llevarlo a cabo. Además de estos tres procesos, investigué en la biblioteca de la Universidad Pedagógica Nacional, títulos de tesis relacionadas con el tema, y me di cuenta que no existía ningún título relacionado con los adolescentes y el desinterés, ni a la práctica orientadora para ayudar a resolver y dar herramientas para la resolución de este problema.

Ya que no existen investigaciones enfocadas al *desinterés* y la *práctica orientadora*, se me hace un tema de suma importancia para desarrollar y plantear estrategias para su resolución.

Como ser humano y principalmente como mujer, creo que es un tema muy importante ya que éste de una u otra forma afecta el comportamiento de los niños y posteriormente repercute en la adolescencia. Como profesora y futura madre me es importante conocer todo acerca sobre este problema ya que soy en gran medida parte de la educación de los estudiantes y quiero estar informada para saber como actuar.

Como pedagoga, me es aún más importante indagar en este tema, ya que quiero conocer y diseñar estrategias que ayuden a los adolescentes a mejorar en su toma de decisiones, provocando mayor asertividad y darles a conocer a los padres de familia la importancia de una convivencia equilibrada entre familia para evitar problemas que repercutan tanto a corto como a largo plazo en sus hijos y desarrollar una propuesta de intervención del orientador para mejorar las relaciones familiares que permitan un mejor desarrollo escolar.

Como orientadora, es importante conocer la raíz del problema para evaluarlo y tomar las mejores tácticas para ayudar el desempeño del adolescente y darle las mejores herramientas para su desempeño escolar.

## **Planteamiento del problema**

Los niños necesitan cuidados, mismos que varían dependiendo de la edad, es decir, un niño recién nacido depende totalmente de sus padres, un niño de seis o siete años ya no requiere de todos esos cuidados pero si necesita apoyo para la realización de sus tareas escolares, un adolescente necesita que los padres se den cuenta que ha crecido, y no sólo físicamente sino que sus necesidades son distintas a las que tenía unos cuantos años antes y que ahora empieza su preparación para ser un adulto.

Esta etapa de transición varía entre las diferentes culturas, en general se define como el periodo de tiempo que los individuos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente.

La adolescencia presentará a los chicos una amplia variedad de situaciones que favorecerán a aumentar y consolidar la autonomía alcanzada así como una

independencia acorde a su edad, es una etapa de la vida en la que se produce una toma de conciencia.

La adolescencia ha sido considerada como un período crítico de desarrollo, en muchas culturas.

La adolescencia es un período de transición, una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y el comienzo de la etapa adulta.

Es una etapa de incertidumbre e inclusive de desesperación, tanto para los padres como el propio adolescente, ya que todo lo que se está presentando son situaciones nuevas, las cuales no se sabe como controlar, generando sentimientos de miedo. Es un periodo evolutivo en el que la persona pasa por continuos cambios como tránsito hacia la vida adulta. El adolescente no sólo trae consigo profundos cambios en la propia imagen y en la forma de interactuar con las demás personas, sino que supone además el acceso a nuevas formas de pensamiento, que hasta entonces resultaban del todo o en gran medida inaccesibles.

Durante la adolescencia la búsqueda de “quién soy” se vuelve particularmente insistente, ya que el no reconocerse por todos los cambios que ha sufrido y el dejar de lado la niñez, le provoca un gran desequilibrio emocional, necesita encontrar el significado de la nueva persona en la que ahora se está convirtiendo.

Erickson (1965) concluyó que uno de los aspectos más cruciales en la búsqueda de la identidad es decidirse por seguir una carrera, como adolescente necesita la manera de encontrar la manera de utilizar sus destrezas y asumir los nuevos roles que les tocará vivir en su próxima edad adulta.

La adolescencia no es sólo un período, en ella se presentan diferentes etapas, las cuales son: la adolescencia temprana en donde se muestran los primeros cambios físicos, se le da mucha importancia al aspecto personal, la segunda es la adolescencia como tal y finalmente la adolescencia tardía que es la parte final de éste período en donde se está dando un balance emocional y comienza la búsqueda de la vida futura.

Aparecieron diferentes teorías que explicaban este proceso desde diferentes enfoques, pero el desarrollo físico del adolescente se puede explicar y generalizar, pero existen una infinidad de aspectos emocionales, psicológicos y sociales que sólo el individuo vive, y que en su conjunto van a modificar su conducta y sus pautas de crecimiento en la adolescencia.

No hay teorías con que se pueda definir a todos los adolescentes, ni explicaciones de su comportamiento suficientes para su comprensión. Para comprender la conducta, la mejor herramienta es el análisis atento de una investigación cuidadosa y constatarla por medio de diferentes teorías para poder explicar los resultados que la investigación arroja de nuestra población analizada.

Erickson (1965) entiende el desarrollo como un proceso psicosocial que continúa a lo largo de toda la vida.

El objetivo psicosocial del adolescente es la evolución desde una persona dependiente hasta otra independiente, cuya identidad le permita relacionarse con otros de un modo autónomo.

La influencia de la familia, entendida como unidad biopsicosocial, en el desarrollo del adolescente es decisiva.

Deben de aceptarse los miembros de la familia tal y como son, con sus características individuales; las familias flexibles son facilitadoras de una mejor adaptación al periodo de la adolescencia.

Como menciona Marta Schufer (1988) muchas de las crisis del periodo de la adolescencia son realmente crisis de estructura familiares intolerantes o rígidas, de padres que no aceptan cambios extremos en su prole, o que canalizan en sus hijos sus propias aspiraciones de logro insatisfechas.

Familia y escuela son los dos subsistemas más relevantes de la vida durante los muchos años de infancia y adolescencia. Cada niño/joven es un miembro de su familia inmediata que tiene una configuración única en su estructura y sus relaciones, y que a la vez, está anclada en su propia historia cultural social. Simultáneamente ese mismo niño/ joven es miembro de una clase escolar que

también tiene su propia y única estructura anclada en una matriz de complejas estructuras más amplias. Ambos sistemas configuran una de las partes más importantes de lo que se denomina el mesosistema (Bronfenbrenner, 1979) con sus propias características también peculiares. Es valioso iluminar esta interfase para poder intervenir lo más exitosamente posible cuando sea necesario ya que es justamente esta intersección la arena privilegiada de desempeño psicopedagógico.

Para los adolescentes las reacciones de los padres ante sus cambios les son problemáticas, ya que se sienten muy limitados por las restricciones de sus padres y esto genera conflictos familiares; bajo esta situación de control ejercida por los padres se insinúa una atmósfera de franca rivalidad y rebeldía.

Los padres tienen dificultades para aceptar el crecimiento y la libre expansión de la personalidad así como el desarrollo pleno de la sexualidad de sus hijos. El motivo inmediato más frecuente del *abandono* suele consistir en la carga de trabajo y compromiso de los padres.

Frente a los intentos de represión paterna, los adolescentes reaccionan defendiendo su derecho a “vivir su propia experiencia”. (Schufer, 1988).

La amistad es el valor que ayuda a la persona, ser sociable por naturaleza, a comunicarse y a perfeccionarse en compañía de sus amigos. Es una relación de reciprocidad donde especialmente la confianza juega un papel importante. Es un valor que ayuda a ser mejor y desde este nivel lo reflexionaremos. En el hogar, los hijos e hijas encontrarán el modelo para vivir sin estar aislados y para aprender a crecer y a madurar personalmente. La amistad es un compartir afectos, anima a darse y a dar, a recibir y a comprender al otro, no por pura simpatía, sino por el conocimiento que se fomenta con el trato.

En la escuela, los chicos se encontrarán ante situaciones nuevas y de alguna manera difíciles, mismas que van a poner a prueba sus capacidades que han ido

desarrollando hasta el momento, y esto será fuente que contribuya a aumentar su autonomía y que puedan ser participativos, compartir con otros, a la vez que aprendan a defenderse, e iniciar en la libre expresión de sus ideas.

## **Objetivos**

### Objetivo general

- Desarrollar una propuesta de intervención pedagógica para mejorar las relaciones familiares y que esto permita un mejor desempeño escolar.

### Objetivos particulares

- Describir la etapa de la adolescencia, los cambios físicos, psicológicos y sociales que la caracterizan.
- Describir las causantes del desinterés familiar por el ámbito educativo y su desarrollo.
- Analizar las consecuencias del desinterés de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar cuales son las conductas que presentan los adolescentes con falta de atención por parte de sus padres.
- Desarrollo de un taller para padres e hijos, en donde se realicen actividades conjuntas y separadas, para lograr la comprensión del concepto de desinterés, sus consecuencias y la necesidad de las relaciones familiares del adolescente para lograr un mejor desarrollo integral.

## **Delimitación**

La investigación la realicé con adolescentes de entre 12 y 13 años que cursan el sexto grado de primaria en una escuela privada con nivel económico alto, llamada “Instituto Neuchatel” turno matutino, ubicada en la calle de Nubes 413, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, México D.F., C.P. 01900.

## **Antecedentes del problema**

Algunos padres tienen grandes dificultades para dejar a sus hijos, a medida que éstos van creciendo, pero por otro lado, las ocupaciones que los padres adquieren son mayores y éstas les van restando importancia a sus hijos. En el caso de los padres y madres “sobreprotectores” que, buscando cuidar a sus hijos, terminan entorpeciendo su crecimiento interior y, en algunos casos, generando rebeldía, rechazo, poca asertividad, miedo en la toma de decisiones, aprensividad y temor.

En el caso de los niños descuidados o abandonados, los padres provocan en los hijos inseguridad lo cual puede llegar retrasar su madurez emocional, la capacidad de elegir libremente y zozobra al no saber lo que podría pasar al tomar una mala opción.

El abandono es un problema que trae consecuencias a largo plazo, los niños se van acostumbrando a la soledad y empiezan a alejarse; al llegar la etapa de la adolescencia le es muy difícil relacionarse con otras personas ya que su círculo familiar es muy complejo por la falta de relaciones afectivas, les causa conflictos internos sociabilizar.

## **Supuestos**

- El desinterés de los padres desarrolla adolescentes frágiles.
- Al no poder tomar decisiones desde pequeños, los adolescentes se ven perturbados al momento de tener que decidir su plan de vida.
- Los padres al querer evitarles a sus hijos sufrimientos, provocan seres poco asertivos.
- Ni la sobreprotección, ni el desinterés, son buenas estrategias de educación, cualquier extremo trae consecuencias en el desarrollo del adolescente.
- Es importante brindarle seguridad a los niños, pero desde pequeños irles enseñando a tomar decisiones por pequeñas que estas sean.

## **Niveles de compromiso**

La escuela en la que realicé la presente investigación me brindó mucho apoyo para la realización del trabajo de campo, me proporcionó información y me permitió observar a los alumnos de sexto grado en sus diferentes actividades dentro del colegio.

Los adolescentes del colegio, tienen una cierta actitud de rebeldía a la autoridad y me fué un poco difícil empezar a relacionarme con ellos pero me brindaron su apoyo.

Los profesores que imparten clases a los alumnos de sexto grado, tuvieron una mejor disposición de permitirme observar sus clases y darme momentos de la misma para la realización de actividades que apoyaran mi práctica.

La psicóloga del colegio estuvo abierta a brindarme datos y apoyarme en las situaciones en las que yo necesité mayor información o acercamiento a algún alumno.

El colegio no cuenta con un orientador ya que solo llega hasta sexto grado de primaria, por eso me apoyé en la psicóloga del colegio, ya que ella está muy cerca de los alumnos, y los conocen mejor.

El personal en general está dispuesto a dar entrevistas y llenar cuestionarios, lo cual me facilitó la obtención y profundización de datos.

Los padres de familia son un poco renuentes a proporcionar información sobre sus familias, sus tiempos son muy cortos y cuando asisten al colegio lo hacen de prisa, por lo tanto les envié un cuestionario a casa para que por medio de este me proporcionaran información de sus hijos y su relación.

## **Propósitos a perseguir**

- ❑ Establecer relaciones con los alumnos de sexto grado para que puedan proporcionarme datos verdaderos y estén dispuestos a participar en las actividades de investigación de mi problema.
- ❑ Realizar cuestionarios y encuestas que me arrojen los datos necesarios para la realización del proyecto.
- ❑ Contrastar mi práctica profesional con la teoría.
- ❑ Elaborar una propuesta de intervención pedagógica que ayude a solventar el problema.

## **1. MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Orientación Educativa**

En estos tiempos es indispensable el papel que juega el orientador dentro de la toma de decisiones que realiza el adolescente.

Es importante llevar a cabo una buena elección de carrera, para evitar complicaciones futuras y que ésta no sea satisfactoria, además de que se debe de tener cierta afinidad con la carrera y el ámbito laboral.

Los diferentes autores tratan de llegar a una sistematización del significado de orientación, con el objeto de que se siga la misma línea y por lo tanto las estrategias que sean utilizadas vayan enfocadas a la misma solución.

“Los intentos de sistematización de la orientación han sido múltiples y la mayoría de los autores que se adentran en este campo intentan delimitar cual es su concepto de orientación, qué fenómenos engloba dicho concepto y, en consecuencia, cuáles son las exigencias formales y metodológicas del tipo de intervención que proponen” (Álvarez, 1994:79).

Como menciona Osipow (1990), el desarrollo de las necesidades influye en el contexto vocacional general, esto es, dirigido hacia los demás o no dirigido hacia los demás. Se especifican claramente los factores del ambiente en la infancia que influyen en el desarrollo de las necesidades. Se indica la manera en que un individuo normal se desarrolla, así como las diferentes formas en que el desarrollo normal puede ser distorsionado.

La motivación depende mucho de la intensidad de las necesidades, lo cual a su vez es una función del grado de privación de un individuo, combinado con su estructura genética. Finalmente, el nivel de actividad vocacional (complejidad y responsabilidad) depende mucho de las diferencias genéticas entre las personas, lo cual provoca discrepancias intelectuales y contraste en la manera como intentan manipular varios aspectos.

En la búsqueda de una uniformidad de significados, la orientación también propone ir a la par de la definición de la palabra de educación, para que las propuestas vayan de la mano y, por supuesto, encaminadas a los mismos objetivos.

“La educación desde esta perspectiva presupone una intencionalidad: es la dirección del desarrollo humano, su "orientación" en un sentido socialmente prefijado. Sin embargo, entre sociedad y educación no se dan unas relaciones de dominio de una sobre otra, sino un entramado de vinculaciones tan estrechas que ambas sufren modificaciones en sus presupuestos y finalidades” (Álvarez, 1994:79).

El origen de la escuela ha sido siempre instructivo, pero actualmente se le exige que incida también, en otros sectores educativos, más integrales en la formación de la persona.

El aprender a educarse de una forma autónoma es un proceso más difícil que el mero aprendizaje ocasional o circunstancial. Exige una disciplina interna que permite al individuo conocer las normas de su libertad, lo cual se facilita a través de una ayuda externa, sistemática e intencional, que debe incitar al descubrimiento y la creación. En el ambiente escolar hay que enseñar y asesorar al sujeto en el aprendizaje de sí mismo, lo que supone también el conocer su realidad exterior (Lázaro, 1989).

La educación, según Álvarez, va enfocada en dos líneas, promueve la cultura y por otra parte da innovaciones a la cultura, dando bases de conocimiento y por medio de estas promover su reconstrucción e innovación de esta.

"...la educación, como práctica, presenta un doble aspecto... Por un lado la educación se muestra como reproductora de estados culturales conseguidos, y por otro lado se muestra como innovadora de la cultura, tanto desde una perspectiva individual como desde un punto de vista social" (Álvarez, 1994:79).

La orientación es una parte fundamental de la educación, ya que los individuos al llegar a la etapa de la adolescencia, necesitan ser orientados para saber exactamente que es lo que quieren estudiar y posteriormente dedicarse al ámbito

laboral, y para evitar pérdidas de tiempo, es importante que se tenga una buena orientación vocacional

García Hoz (1990), haciendo suya la definición de orientación de Zeran (elaborada desde la misma perspectiva expuesta con anterioridad), considera que: "La orientación... es el proceso de ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, a fin de que pueda lograr su máxima ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad. La orientación, por tanto, forma parte del quehacer de todo maestro y de toda escuela" (Álvarez, 1994:82).

Es muy importante, que el adolescente, tenga en el momento adecuado la intervención del orientador, promoviendo este mismo empiece a enfocarse en los ámbitos educativos futuros y que planteé escenarios en donde le gustaría participar y por lo tanto que es lo que necesita estudiar para poder funcionar y pertenecer.

"La intervención en este ámbito, en su concreción práctica, se ha centrado primordialmente en lo que pudiéramos denominar exigencias y problemática derivadas del curriculum institucional; es decir, en el proceso de adquisición por parte del alumno de los contenidos (conocimientos y destrezas) de las diferentes materias que conforman el curriculum de la escuela, tal y como es prefijado y valorado socialmente en cada momento histórico" (Álvarez, 1994:85).

Con la finalidad de ayudar al desarrollo integral del joven estudiante han surgido varias teorías que buscan la resolución de problemas vocacionales y métodos para lograr la mejor guía de los asesorados; el counselling fue uno de los aspectos más importantes desarrollados en la orientación, ya que fue el primero en promover una atención individualizada a los estudiantes, promoviendo entre ellos intereses en asistir y al obtener la ayuda personal, se sentían más en confianza de preguntar y adentrarse en los campos de estudio de su interés.

“Uno de los aspectos más importantes del proceso de counselling es el de ayudar a la gente respecto a su futuro personal. En la actualidad las actuaciones del consejero van destinadas a ayudar al cliente a conseguir un futuro más deseable para sí mismo. Desde la perspectiva del desarrollo, un fin último del proceso de counselling es que cada individuo adquiera aquellas destrezas y habilidades necesarias para manejar su destino. Cada una de ellas puede ser contemplada como una meta potencial del counselling”. (Álvarez, 1994:91).

Por la importancia que adquirió la orientación vocacional, se tuvo que organizar dentro de la currícula una materia que estuviera enfocada a dar un panorama más amplio de posibilidades a los adolescentes para la elección de su carrera, ayudándoles a obtener más habilidades que les auxiliaran a enfocarse en sus intereses y poder ir conociendo las carreras que consideraran fueran aptos para la misma.

Como consecuencia de estos planteamientos se consolida en el plano conceptual el término “career education” como movimiento que persigue en última instancia una transformación de la enseñanza para que trascienda los muros de la propia institución educativa, que dé cabida en el curriculum, tanto a las necesidades del alumno de cara a su proyecto vital, como a las posibilidades educativas de la comunidad respecto a ese mismo proyecto. Una de las repercusiones inmediatas de esta propuesta debe ser la integración de la orientación en el curriculum de todos los niveles educativos o más bien el rediseño de la currícula en función de los principios de la “career education”. (Álvarez, 1994:95).

La educación vocacional ocupa diferentes rangos dentro de la vida profesional de los individuos, es muy importante conocer sus objetivos y métodos para llevar a cabo una correcta orientación en los adolescentes, y proporcionarles las mejores herramientas para su desempeño escolar.

Las relaciones entre orientación y educación pueden sintetizarse de la siguiente forma:

- Los fines de la orientación son fines educativos;
- La orientación es parte integrante y dependiente del proceso educativo;
- La educación concreta los fines educativos en cada sujeto y situación;
- La orientación realiza su actividad desde una perspectiva en la sistematización pedagógica;
- El proceso de orientación no es el único proceso de la acción educativa;
- La fundamental actitud de ayuda en la acción orientadora, es el asesoramiento, no es la única y exclusiva actitud educativa;
- La orientación aplica a la educación técnicas y procedimientos de otros campos científicos. (Lázaro, 1989:23).

En la orientación se facilita una toma de decisiones ante la multiplicidad de opciones lo cual es un acto educativo, aunque no es la única forma de realizar educación. En la orientación se ayuda al sujeto a seleccionar entre los estímulos que se le presentan. Se considera que siempre que se le ayuda al niño en sus elecciones, la orientación está contribuyendo a su educación. (Lázaro, 1989).

El papel del orientador es muy importante para la formación de los alumnos, éste les puede mostrar los diferentes panoramas educativos a los estudiantes para poderlos ir guiando en su elección de carrera y también proporcionarles herramientas de estudio para mejorar su desempeño escolar.

El orientador debe ofrecer y brindar atención al adolescente para poderle ayudar a prevenir algunas situaciones no deseadas que probablemente rodean su vida social asimismo, motivar al adolescente, creando estímulos para mejorar su desempeño en sus distintas actividades, no sólo dentro de la institución, sino también en sus actividades diarias.

Es importante recalcar la necesidad de la orientación en el hombre, ya que ésta proporciona una ayuda al individuo en todos los ámbitos de su vida, brindándole

lo indispensable para que pueda solucionar problemáticas, las cuales van a afectar de forma directa e indirecta en su rendimiento escolar, como lo es la parte emocional, cayendo en rebeldías, depresiones y el sentir que el mundo está en contra suya.

El alumno con la ayuda del orientador, podrá ir creciendo como persona en el aspecto familiar, social, educativo, siempre y cuando también se trabaje conjuntamente con sus padres y que estos tengan una apertura tanto a la información así como a algunas consideraciones que pudiese hacer el orientador, ya que, de no ser así, todo el trabajo que se realice en el servicio de orientación podría fracasar puesto que no se contaría con una continuidad por parte de la familia, la cual a su vez proporciona las bases de cualquier actitud que asuma el sujeto.

## **1.2 Adolescencia**

La adolescencia es una etapa de muchos cambios, por ello que se le dice etapa de transición, se dan los cambios fisiológicos, psicológicos y biológicos.

Es una etapa de mucha confusión ya que se empieza a luchar por la desaparición del niño e ir poco a poco adentrándose en la vida de un joven adulto.

Se dan nuevos intereses tanto en ropa, música, amigos, pero sobre todo es la búsqueda por la independencia de los padres, quieren ser personas autónomas sin reglas, pero a su vez les cuesta mucho trabajo asumir responsabilidades y mucho menos si un adulto se las impone.

Es una época difícil, ya que cuando los hijos alcanzan la adolescencia, los padres reviven la suya y tienden a regresar a etapas anteriores del desarrollo. Aquí se comprueba la formación dada anteriormente y la flexibilidad del núcleo familiar, la cual se estremece porque la adolescencia les obliga a cambiar.

### **1.2.1 Concepto de adolescencia**

La palabra adolescente está tomada del latín *adulescens*, participio presente del verbo *adolecere*, crecer.

“La adolescencia debe entenderse como una etapa de crisis personal intransferible en el esquema del desarrollo biopsicosocial de un ser humano. Abarca un largo periodo de la vida que comprende, por lo general, de los 10 o 12 años de edad hasta los 22”. (Dulanto, 2000:143).

La adolescencia es un periodo en que los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre sí. Puesto que no hay dos personas que posean exactamente las mismas experiencias o que ocupen posiciones idénticas en la estructura social, cada uno puede imponer su individualidad, con tal de que la sociedad le conceda siquiera cierto grado de estímulo. (Grinder, 1987).

“La adolescencia se considera como un proceso, como el paso de un estadio a otro”. (Rocheblave, 1989:16).

Todo adolescente ha de aprender a participar de manera afectiva en la sociedad, la competencia necesaria para hacerlo, la debe adquirir, principalmente a través de las relaciones interpersonales.

Las personas importantes que intervienen en su vida dirigen y prescriben parcialmente su conducta, y su censura o aprobación ayudan a determinar su entrega emotiva al comportamiento responsable.

Dulanto (2000) menciona que a los adolescentes se les debe entender como el producto de su época, de la cultura donde viven, de su historia personal (infancia y pubertad) y del ambiente donde se gesta el proceso.

La adolescencia es un momento muy difícil ya que se comienza a transitar el tiempo en el que el ser humano es llevado a "desvincularse" de su familia para formar una propia.

Frente a esta edad de la vida se requiere para conocerla bien estos presupuestos:

1. La adolescencia está siempre precedida por una niñez.
2. Su educación y la manera como vive su afectividad y sexualidad está en relación directa con el modo como los padres aman, más que con las teorías que conocen, manifiestan y han estudiado sobre el amor, si es que lo han hecho. No interesa tanto el/la adolescente "en abstracto", sino mi adolescente. Es el momento en que un miembro de la familia comienza, acertada o desacertadamente, a desvincularse de la misma para elaborar su propio futuro.

En este periodo se combinan varios factores:

- Se presentan con mayor frecuencia los problemas emocionales.
- Los padres reviven su propia adolescencia.
- La edad de los abuelos es crítica, la soledad y la muerte se avecinan.
- Los hijos se van y con ello la juventud de los padres.

Los padres por lo general no aceptan los cambios de los hijos adolescentes y que requieren de un trato diferente, en ocasiones los adolescentes se presentan con conflictos generacionales ante los padres. En esta etapa los padres tienden a responder a la adolescencia con hostilidad porque se sienten inútiles para sus hijos y la desilusión es mayor si se ha centrado toda la atención en ellos.

### **1.2.2 Etapas de la adolescencia**

La adolescencia es una etapa de tan fundamental importancia en el ciclo vital del individuo que ha sido considerada como un segundo nacimiento, un nuevo y gran desprendimiento, no ya del seno materno, sino del núcleo familiar.

Se producen en ella acelerados cambios: crecimiento físico – hormonal con un desarrollo psicológico concomitante, que implica procesos de crisis de identidad, desarrollo hacia el pensamiento adulto y asunción de nuevos roles sociales. (Schufer, 1988).

Dentro de la adolescencia se presentan dos etapas la *adolescencia temprana* y la *adolescencia tardía*.

La preocupación principal en la *adolescencia temprana* gira en torno a los cambios rápidos que surgen en la constitución física y van delineando una nueva silueta corporal.

La separación emocional respecto a los padres se inicia de manera causal e imprecisa más que como un propósito consciente o con una conciencia de fines. El alejamiento físico y emocional de los afectos primarios se va dando, y su rapidez o lentitud depende de los padres.

El inicio de la intimidad con los pares se logra, por lo general, al establecer un vínculo importante con un compañero del mismo sexo, al cual se le da la categoría de amigo confidente.

El contacto y las relaciones de amistad con el sexo opuesto son ocasionales, y se dan dentro del mismo grupo de camaradas.

“No es posible hablar de la identidad como proyecto importante; pero sí es notorio el cambio del adolescente al tener por primera vez un gran interés en sí mismo y preocupación y voluntad de razonar acerca de problemas personales, familiares, escolares y relativos a los amigos íntimos”. (Dulanto, 2000:161)

En la *adolescencia tardía* la preocupación por el cuerpo y la apariencia personal desaparecen del plano de los grandes problemas.

La autonomía e independencia personales están en vías de lograrse por completo. La mayor parte del tiempo, las relaciones con los padres son armónicas a pesar de la separación intensificada, pero su encuentro con la identidad también crece con un claro sentido personal.

El desarrollo del pensamiento abstracto es cada vez más grande y permite a los jóvenes establecer diversos compromisos más complejos y de mayor responsabilidad.

La *adolescencia tardía* conlleva la aparición de la moral posconvencional. Los jóvenes poseen una conciencia ya realista y muy racional, por eso los muy obsesivos sienten mucha frustración cuando se demandan a sí mismos grados muy altos de actuación escolar, social o afectiva y no pueden lograrlo por limitaciones o porque erraron la vía.

Las relaciones con los padres todavía son vitales, pero de mayor número y más selectivas, íntimas y enriquecedoras. Los adolescentes establecen nuevos lazos de amistad con los adultos.

Al llegar a este estadio del proceso de desarrollo, el ser humano ya es capaz de autoimponerse e imponer limitaciones en sus relaciones y estilo de vida. (Dulanto, 2000)

Para Erikson, (citado en Schufer, 1988:21), “es la etapa donde con mayor intensidad se aprecia la interacción entre las tendencias del individuo y las metas socialmente disponibles”.

La adolescencia ha sido caracterizada como una etapa en la que se atraviesa por un proceso de duelo que abarca las tres áreas de la conducta: a) el duelo por el cuerpo infantil; b) la pérdida de los primitivos vínculos familiares y su sustitución por otros, menos conocidos, “sociales”; y c) la pérdida de las identificaciones (identidad) y procesos mentales infantiles. (Schufer, 1988).

### **1.2.3 Teorías sobre adolescencia**

*Teoría* es un grupo de proposiciones generales, coherentes y relacionadas entre sí que se utilizan como principios para explicar una clase o conjunto de fenómenos. “Es un sistema de construcciones congruentes, mutuamente reforzadas, relacionadas entre sí y entrelazadas”. (Dulanto, 2000:152).

Existen cuatro teorías principalmente que se han dedicado a la investigación y explicación de la adolescencia, las cuales son:

**Teoría fisiológica:** Los factores biológicos que inducen la pubertad son en sí el sólido detonador de la adolescencia.

Con la maduración biológica pubescente, aparecen cambios de gran significación para la vida personal y social de los menores.

“La pubertad no sólo altera y modifica gradualmente la figura del niño o niña hasta llevarla a la configuración definitiva del adulto joven, sino también logra la maduración del aparato reproductor y la aparición de los caracteres sexuales secundarios”. (Dulanto, 2000:153)

El proceso de la adolescencia es la consecuencia de la maduración oportuna y adecuada de los elementos biológicos, psíquicos, sociales y espirituales desarrollados en la infancia y con los cuales se llega a inicio de la pubertad.

**Teoría psicoanalítica:** Esta teoría, la más antigua y con mayores aportes al conocimiento acerca del ser humano, tiene sus orígenes en los conceptos de Sigmund Freud sobre el desarrollo psicosexual que fueron llevados y magnamente reactivados en el campo de la adolescencia por la doctora Anna Freud.

Según esta visión, la maduración sexual biológica en el púber revive u aumenta las múltiples y súbitas descargas de impulsos sexuales y eróticos, que a su vez son agresivos.

Todos los autores psicoanalíticos describen al joven como una persona en tensión, agitación y confusión. De acuerdo con esta teoría, la única manera positiva de salir y superar éste estado es cuando el joven aprende a usar el razonamiento abstracto. (Dulanto, 2000)

**Teoría cognitiva:** Esta dice que la adolescencia básicamente se caracteriza por una serie de cambios cualitativos que se dan en la manera de pensar del joven. El autor de esta teoría, Piaget, pone en claro que estos cambios ocurren en áreas donde se enfocan los valores, la personalidad, la interacción social, la visión del mundo social y la vocación. (Op. cit.:154)

**Teoría del aprendizaje social:** Esta procede del conductismo y propone que toda conducta es el resultado de un aprendizaje social.

La conducta final del joven en gran parte se vinculará con los reforzadores conductuales sociales predominantes y elegidos en cada contexto.

Los jóvenes sólo actúan con verdadero esmero y voluntad para alcanzar una meta y una recompensa en la medida del conocimiento.

Erikson y sus seguidores consideran que la esencia del proceso adolescente es la consolidación de la identidad.

Erikson (1965) considera que los verdaderos adolescentes son aquellos que se han propuesto desarrollar su etapa de una manera autogestiva, abierta y generosa donde el respeto a los padres existe y los vínculos de afecto se dan y han decidido con convicción y amor iniciar la aventura de madurar. (Dulanto, 2000).

Los humanos poseen capacidades anticipatorias que permiten que puedan ser motivados por las consecuencias que prevén de sus respuestas. Las experiencias pasadas crean la expectativa de que ciertas acciones proporcionarán beneficios valiosos, otras no tendrán efectos apreciables, y aún otras impedirán un problema en el futuro.

“El pensamiento anticipatorio capacita a las personas para regir su conducta actual por las consecuencias remotas, y ello estimula la conducta previsor, porque proporciona un estímulo para efectuar la acción apropiada y unos alicientes que la mantienen”. (Bandura, 1987:33-34).

Cada vez está más claro que, para aumentar la comprensión de la conducta humana hay que establecer unos requisitos más exigentes a la hora de valorar si los sistemas explicativos son o no adecuados.

La conducta se ha analizado ampliamente en términos de las situaciones que la evocan y las condiciones de refuerzo que la mantienen (Op. cit.:18-19).

“Puede haber aprendizaje sin conciencia, pero es lento y completamente ineficaz. Sin embargo, este aprendizaje, al aumentar las respuestas correctas, hace más fácil discernir que es lo que se está reforzando y, una vez que se descubre esto, se efectúa con facilidad la conducta apropiada, con la que se obtienen incentivos valiosos”. (Op. cit. :35).

## 1.2.4 Factores que determinan el adolescente

### *Desarrollo de la identidad*

La personalidad propia de cada adolescente depende de la trascendencia que tienen para él las personas con quien trata, de los tipos de comportamiento que se le presentan en sus modelos y de las maneras como asimila las nuevas expectativas y experiencias anteriores.

La identidad humana es la experiencia de lo central y vital de la persona. Otra perspectiva configura la identidad por medio de las interacciones del sujeto protagonista con los personajes y circunstancias de su historia particular. Una definición más de la identidad propone la síntesis de las identificaciones del sujeto y dicha síntesis siempre es más que la suma de las identificaciones, pero renuncia a establecer una identidad única del todo integrada y definitiva. (Dulanto, 2000:165)

La identidad propone la síntesis de las identificaciones del sujeto y dicha síntesis es más que la suma de las identificaciones.

Los ajustes que emprenden los individuos para distinguirse unos de otros y para adaptarse a la estructura social se conoce en ciencias sociales como *socialización*.

El concepto de *socialización* se refiere al “proceso mediante el cual los individuos adquieren las características personales que les ofrece el sistema: conocimientos, disponibilidades, actitudes, valores, necesidades y motivaciones.

La *socialización* afectiva se caracteriza por la asimilación compleja de las expectativas sociales, por la ejecución habilidosa de los comportamientos apropiados del rol y por el empleo eficiente de los recursos del sistema social, con el fin de lograr las metas propuestas”. (Grinder, 1987:19).

La *socialización* de los adolescentes, según muchos científicos sociales, es sinónimo de formación de la identidad. El máximo defensor de esta opinión es el distinguido psicoanalista Erikson. Advierte una complementariedad trascendental entre la historia de la vida y el desarrollo de la identidad.

“La yoidad o fuerza del ego emerge de la confirmación mutua del individuo y comunidad, en el sentido de que la sociedad reconoce al individuo joven como portador de energía fresca”. (Grinder, 1987:20)

La formación de la identidad “hace crisis en la adolescencia” (Erikson, 1965:13). En la crisis de la identidad, el adolescente se enfrenta a la irreversibilidad de las elecciones, cada una de las cuales representa un punto decisivo inescapable en bien o en mal.

Erikson (1965) indica que la crisis de la identidad no puede ser demasiado importante para un joven que es capaz de invertir su fidelidad o devoción disciplinada en actividades que son congruentes con las de la sociedad contemporánea. El adolescente si acepta los estándares, guía y autoridad de sus mayores y además sigue las opciones tradicionales, probablemente hallará que sus elecciones ya están hechas virtualmente. (Op. cit.).

El adolescente madura afirmándose como ser humano independiente, pero su sentido de competencia y de identidad depende de las maneras como responde a las obligaciones y asimile las experiencias primeras.

El proceso por el cual el adolescente se prepara para el futuro aprendiendo valores, aptitudes, capacidades y motivación se denomina *socialización*. Al tratar la formación de la identidad, Erikson hizo notar que ese proceso podría resultar fatigoso.

El adolescente se enfrenta a una serie de decisiones importantes cuando ha de escoger el plan de estudios, la vocación, a los amigos y al consorte. (Op. cit.).

### **1.2.5 Adolescencia y el proceso de aprendizaje**

Piaget (1988) fue el primero en señalar que el cambio en el desarrollo cognitivo del adolescente era un salto cualitativo en la naturaleza de la capacidad mental y no tan sólo un incremento de la capacidad cognitiva.

Durante muchos años se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta esto ocurría porque prevalecía una teoría conductista de la tarea educativa; sin embargo, se puede afirmar con certeza que el aprendizaje del individuo va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio significativo de su experiencia. La experiencia no solo implica pensamiento, sino también afectividad y solamente cuando se consideran en conjunto se capacita al alumno para enriquecer el significado de su experiencia.

Según Ausubel (1997) el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debemos entender por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que una posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

En el proceso de orientación del aprendizaje, es muy importante conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de conocimientos que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como su grado de estabilidad.

Los principios de aprendizaje ofrecen el marco para el diseño de herramientas meta-cognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del alumno, lo cual permitirá una mejor orientación de la tarea docente, esto para que el aprendizaje no comience desde cero sino que parta desde sus experiencias y conocimientos previos que puedan ser aprovechados para lograr un rendimiento más beneficioso para él.

Hablar de aprendizaje significativo va equivaler, ante todo, a poner de relieve el proceso de construcción de significados como elemento central del proceso de enseñanza / aprendizaje. El alumno aprende un concepto, cuando es capaz de atribuirle un significado. Por tal motivo el alumno puede aprender también estos contenidos sin atribuirles significado alguno; es lo que sucede cuando los aprende de una forma puramente memorística y es capaz de repetirlos o de

utilizarlos mecánicamente sin entender en absoluto lo que está diciendo o lo que está haciendo.

Por consiguiente construyen significados cada vez que son capaces de establecer relaciones sustanciales y no arbitrarias entre lo que aprenden y lo que ya conocen. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como algún elemento ya significativo que le permita relacionarlo con el nuevo material presentado.

Esto se podrá llevar a cabo si el alumno tiene en su estructura cognitiva conceptos estables y definidos con los cuales pueda interactuar la nueva información.

Según Piaget (1988), podríamos decir que se construyen significados integrando o asimilando el nuevo material de aprendizaje a los esquemas que ya poseen de comprensión de la realidad. Lo que presta un significado al material de aprendizaje es precisamente su asimilación, su inserción, en estos esquemas previos. En un caso límite, lo que no pueden asimilar a ningún esquema previo carece totalmente de significado para ellos. La vida cotidiana nos dice que podemos estar en contacto con diversas situaciones que no existen prácticamente para nosotros, que no significan nada, hasta que, por la razón que sea, se insertan en nuestros esquemas de actuación o de conocimiento adquiriendo de golpe un significado hasta ese momento desconocido.

Por consiguiente la construcción de significados implica igualmente una acomodación, una diversificación, un enriquecimiento, una mayor interconexión de los esquemas previos. Al relacionar lo que ya saben con lo que están aprendiendo, los esquemas de acción y de conocimiento se modifican y, al modificarse, adquieren un gran potencial de aprendizaje que perdura para futuros significados.

A tal propuesta Ausubel (2002) dice que el alumno está dispuesto a este tipo de aprendizaje ya que este eleva su autoestima, potencia su beneficio personal y al ver el resultado del aprendizaje se ve más motivado para seguir aprendiendo, "La esencia del aprendizaje significativo reside en que las ideas expresadas de modo no arbitrario sino sustancial con lo que el alumno ya sabe. La estructura cognitiva de cada sujeto manifiesta una organización jerárquica y lógica en la que cada concepto ocupa un lugar en función de su nivel de abstracción, de generalidad y capacidad de incluir otros conceptos"

En consecuencia es de vital importancia que el nuevo material de aprendizaje sea potencialmente significativo para el alumno, porque si éste no es susceptible de dar lugar a la construcción de significados no se podrá llegar a la construcción de éstos.

Ausubel va a distinguir tres tipos de aprendizaje significativo: de representaciones, conceptos y de proposiciones.

El aprendizaje por representaciones es el más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a determinados símbolos. "Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan" Este tipo de aprendizaje se presenta generalmente en los niños". (Op. cit.)

Si nos referimos al aprendizaje de conceptos se definen como "objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos" partiendo de ello podemos afirmar que en cierta forma también es un aprendizaje de representaciones. Los conceptos son adquiridos a través de dos procesos: formación y asimilación. En la formación de conceptos, los atributos de criterio del concepto es decir las características se adquieren a través de la experiencia directa, en sucesivas etapas de formulación y prueba de hipótesis.

Para Arminda Aberastury (1991) entrar en el mundo de los adultos, significa para el adolescente la pérdida definitiva de su condición de niño.

Los cambios psicológicos que se producen en este período junto a los cambios corporales, llevan a una nueva relación con los padres y con el mundo. Esto sólo es posible si se elabora lenta y dolorosamente el duelo por el cuerpo de niño, por la identidad infantil y por la relación con los padres de la infancia.

Cuando el adolescente se incluye en el mundo con este cuerpo ya maduro, la imagen que tiene de su cuerpo ha cambiado, también su identidad y necesita entonces adquirir una ideología que le permita su adaptación al mundo y / o su acción sobre él para cambiarlo.

Es un período de contradicciones, confuso, doloroso, ambivalente, caracterizado por fricciones con el medio familiar y social. Estos cambios, en los que pierde su identidad de niño, implican la búsqueda de una nueva identidad que se va construyendo en un plano consciente e inconsciente.

En este periodo el adolescente se presenta como varios personajes, ante diferentes personas, a veces ante los mismos padres, que nos podrían dar de él versiones totalmente contradictorias sobre su madurez, su bondad, su capacidad, su afectividad, su comportamiento, aspecto físico, etc.

Los cambios producidos en su cuerpo lo obligan al desprendimiento de su cuerpo infantil. Los padres tienen que desprenderse del hijo niño y evolucionar hacia una relación con el hijo adulto, lo que impone muchas renunciaciones de su parte.

Al mismo tiempo, la capacidad y los logros crecientes de su hijo lo obligan a enfrentarse con sus propias capacidades y a evaluar sus logros y fracasos. "El hijo es el testigo más implacable de lo realizado y de lo frustrado".

"En la adolescencia, una voluntad biológica va imponiendo un cambio y el niño y sus padres deben aceptar la prueba de realidad de que el cuerpo infantil está perdiéndose para siempre".

La problemática del adolescente comienza con los cambios corporales, y sigue con cambios psicológicos. La inserción en el mundo social del adulto con sus modificaciones internas y su plan de reformas, es lo que va definiendo su personalidad y su ideología. Su nuevo plan de vida le exige plantearse el problema de los valores éticos, intelectuales y afectivos, implica el nacimiento de nuevos ideales y la adquisición de la capacidad de lucha para conseguirlos.

Su hostilidad frente a los padres y al mundo en general se expresa en su desconfianza, en la idea de no ser comprendido, en su rechazo de la realidad, situaciones que pueden ser ratificadas o no por la realidad misma.

Para Aberastury (1991) todo esto es lo que ha llamado: un " Síndrome normal de la adolescencia".

La mayor o menor anormalidad de este síndrome normal se deberá, en gran parte a los procesos de identificación y de duelo que haya podido realizar el adolescente. En la medida en que haya elaborado los duelos, que son en última instancia los que llevan a la identificación, el adolescente verá su mundo interno mejor fortificado y, entonces, esta normal anormalidad será menos conflictiva y por lo tanto menos perturbadora.

En la adolescencia hay una confusión de roles, ya que al no poder mantener la dependencia infantil y al no poder asumir la independencia adulta, el sujeto sufre un fracaso de personificación, y así, el adolescente delega en el grupo gran parte de sus atributos y en los padres, la mayoría de las obligaciones y responsabilidades.

Una característica típica de la adolescencia, es la "falta de carácter", surgida de este fracaso de personalización, que a su vez lo lleva a confrontaciones

reverberantes con la realidad y un continuo comprobar y experimentar con objetos del mundo real y de la fantasía.

Los mecanismos de negación del duelo y de identificación proyectiva con sus coetáneos y con sus padres, pasa por períodos de confusión de identidad. El pensamiento comienza a funcionar de acuerdo con las características grupales, que le permiten una mayor estabilidad a través del apoyo y del agrandamiento que significa el yo de los demás, con el que el sujeto se identifica.

Los padres no quedan al margen de este proceso, ya que también tendrán que elaborar la pérdida de la relación de sometimiento infantil de sus hijos, produciéndose entonces una interacción de un doble duelo, que dificulta aún más este aspecto de la adolescencia.

Es muy frecuente que los adolescentes creen que lo que les pasa a ellos es lo único importante.

Para Piaget (1988) el egocentrismo lo define como cierta incapacidad para ponerse en el punto de vista del otro.

Dos aspectos, intentan vincular al egocentrismo con el comportamiento adolescente: la audiencia imaginaria y la fábula personal

La primera hace referencia a la preocupación de los adolescentes por la imagen que los demás poseen de él en cambio la fábula personal se refiere a la tendencia adolescente a considerar que sus expectativas son únicas e incomprensible por los demás.

Piaget configura la adolescencia como el resultado de la relación que se produce entre los cambios cognitivos y afectivos.

Las representaciones del mundo más o menos seguras de la niñez se desmoronan.

El adolescente, a diferencia del alumno de menos edad, será capaz de considerar no sólo la relación de cada causa con el efecto sino también todas las combinaciones posibles entre las causas.

El carácter proposicional: al razonar no tanto sobre los hechos reales como sobre los posibles (una parte de los cuales ha sucedido realmente) el adolescente está trabajando intelectualmente no sólo con objetos reales, sino con representaciones proposicionales de los objetos.

El vehículo para esas representaciones suele ser el lenguaje, que de esta forma desempeña una labor de importancia creciente en el pensamiento formal. De hecho, para resolver un problema, el adolescente no tendrá en realidad que hacer efectivamente todas las acciones posibles, sino que podrá sustituir algunas por conclusiones de razonamientos expresados verbalmente.

Inhelder y Piaget (1985) identifican ocho esquemas operacionales formales que corresponderían a esos conceptos y formas de razonamiento. Entre esos esquemas se hallan la combinatoria, las proporciones, las compensaciones multiplicativas, el equilibrio mecánico o las correlaciones. No es difícil darse cuenta de la importancia de estos y otros esquemas formales para la correcta resolución de muchas tareas escolares.

De hecho, puede decirse que la mayor parte de los contenidos de la ciencia, ya sea natural o social, no pueden entenderse sin un pensamiento que posee las características del pensamiento formal.

Pero, además de establecer estas características generales del pensamiento formal, la posición piagetiana clásica hace otras afirmaciones de naturaleza general con respecto al desarrollo de ese pensamiento formal, que expresa que los adolescentes poseen un pensamiento cualitativamente distinto del de los niños de menor edad, pero igual en todos sus rasgos al pensamiento adulto. De hecho, las operaciones formales constituyen el último estudio en el desarrollo intelectual.

Dado que el pensamiento formal es un todo homogéneo que trasciende los dominios de conocimiento en la tarea del docente, sea cual sea su disciplina, debería ser, según este planteamiento, la de ayudar a que ese pensamiento alcance un desarrollo pleno.

Este pensamiento se desarrollará de un modo universal y casi espontáneo entre los adolescentes. De esta concepción se deriva un enfoque educativo que pone el énfasis en la adquisición de métodos de trabajo y concede escasa importancia a los contenidos escolares en sí mismos. (Jasso, 2005)

	<b>INFANCIA</b>	<b>ADOLESCENCIA</b>
<b>I) Lo real y lo posible</b>	<p>Los niños están limitados a pensar sobre lo que es.</p> <p>Abordan un problema fijándose en la realidad perceptible e incluso inferible, que esta delante de él, pero sin abandonar los límites de la realidad perceptible.</p> <p>Los niños parten de la realidad y sólo en raras excepciones utilizan la posibilidad como herramienta para solucionar un problema.</p> <p>La posibilidad se subordina a la realidad.</p>	<p>Los adolescentes pueden pensar en hechos que no han ocurrido nunca.</p> <p>Pueden abordar los problemas analizando sistemáticamente todas las posibles soluciones</p> <p>Consideran la realidad como una parte específica del mundo de las posibilidades.</p> <p>La realidad se subordina a la posibilidad.</p>

<p><b>II) El pensamiento hipotético-deductivo</b></p>	<p>Ante una tarea experimental de verificar hipótesis, los niños no contemplan otras alternativas que las suyas. Muestran, por lo tanto, una inclinación hacia la confirmación que les lleva inconscientemente a distorsionar los datos para que se ajusten a sus teorías.</p> <p>Diseñan experimentos al azar, sin comprobar las variables.</p>	<p>Pueden aplicar el método científico: formulan hipótesis, diseñan experimentos validos para contrastarlas, y refutan lógicamente sus propias hipótesis a partir de los resultados. Pueden utilizar la combinatoria para ser sistemáticos.</p> <p>Pueden controlar variables para el diseño de experimentos validos.</p>
<p><b>III) El análisis interproposicional</b></p>	<p>Los niños antes de la adolescencia pueden llegar a analizar lógicamente proposiciones de forma aislada; sin embargo, se encuentran con la dificultad de conectar lógicamente varias proposiciones a la vez.</p> <p>Se fijan solo en la relación factual entre una proposición y la realidad empírica a la que esa proposición se refiere.</p> <p>Es un pensamiento concreto</p>	<p>Pueden razonar sobre las relaciones lógicas que se establecen entre varias proposiciones.</p> <p>Pueden razonar de modo que una proposición implica lógicamente otra, estableciendo así la relación entre un par de enunciados.</p> <p>Es un pensamiento abstracto.</p>

La capacidad del adolescente para poder pensar en posibilidades, formulando hipótesis y analizando lógicamente el contenido le permite plantearse cuestiones sobre el mundo social, que hasta entonces le resultaban irrelevantes. Aparecen preguntas relativas a la sociedad, la política, los problemas sociales, religiosos, etc.

El análisis que hace de estas cuestiones lo lleva a replantearse moralmente, tanto sus propias conductas como la de los demás, llegando a poder elaborar sus propios principios morales.

El obstáculo más importante para el aprendizaje es la resistencia de los adolescentes a aceptar las responsabilidades de la vida escolar. Pocos buscan aprender para tener la experiencia irrepetible y esencialmente humana de entender, de intuir la inteligencia del mundo.

La preocupación central de nuestra sociedad es que lo que aprenden los jóvenes les sirva, al instante. Pero lo que sirve está, cada vez más, relacionado con la vida profesional y económica. Por eso es casi inexistente el interés por aprender de nuestros alumnos, si nuestra sociedad es la primera en desvalorizar lo que se enseña en las escuelas.

Más allá de la imposibilidad de determinar qué terminará siendo útil para la actividad productiva de un individuo, es preciso regresar a la idea de que, mediante la educación, la sociedad pretende, sobre todo, formar personas lo más completas posibles. Ese debería volver a ser el objetivo central de la educación.

Es indudable que la escuela no es una isla, sino que esta inserta en esta sociedad, padece, comparte estos problemas y a su vez se suman otros internos, que tiene que ver con el cambio que intenta emprender hacia un tipo de escuela mucha más abierta y comprometida con la realidad social y del alumno, pero que no logra despegarse de una escuela con rasgos autoritarios y tradicionalistas, al servicio de la socialización; con el tipo de política educativa

que el Estado intenta imponer, que no es clara y está encerrada detrás de supuestas leyes nobles, donde el Estado, se muestra ausente e incapaz de lograr cambios necesarios que nos hagan salir de esta crisis y como siempre está al servicio de las clases acomodadas y al poder mundial. De él mucho no podemos esperar. Su política educativa consiste en una supuesta mejora de la calidad educativa, estableciendo los mismos criterios con los que se rige la economía.

## **1.3 Familia**

### **1.3.1 Concepto de familia**

La familia es la piedra angular de toda sociedad. Los seres humanos vivimos en sociedad y la base de ésta es la familia, de ahí se derivan los diferentes comportamientos del ser humano, ya que es el ambiente en donde crece, se le dan a conocer reglas, costumbres y valores.

Para mi investigación resulta indispensable el estudio de la familia debido a que es el punto de iniciación, de referencia y comprensión de la conducta de los adolescentes dentro y fuera de su hogar.

“La palabra *familia* proviene de la raíz latina famulus que significa sirviente o esclavo doméstico. En un principio la familia agrupaba al conjunto de esclavos y criados propiedad de un solo hombre” (Datz, 1983:1).

Existen diversas teorías que brindan gran importancia a la familia como la base central de la sociedad y del desarrollo de la personalidad del individuo (Fox, 2001). Cada autor resalta aspectos determinantes, según la teoría y la corriente que maneje, algunos dan importancia al parentesco consanguíneo, a la proximidad de las relaciones, al matrimonio, a la cohabitación, entre otras (Demo, 2000).

A partir del grupo familiar se constituye la educación, las normas sociales, el aprendizaje, la interacción con los demás y la formación de la personalidad (Fox, 2001). Es el sustrato de la formación física, emocional, social, intelectual, psicológica, etc. del ser humano. Es el núcleo de la sociedad, y representa una parte muy importante en nuestra estructura, ya que los primeros años de la vida se comparten mayormente con los miembros de la familia.

Datz (1983) define a la familia como grupos de personas que viven juntas durante determinados periodos de tiempo y se hallan vinculados entre sí por lazos de afinidad, de matrimonio o parentesco de sangre.

Estrada (1987) la define como: una unidad de personalidades interactuantes que forman parte de un sistema de emociones y necesidades engarzadas entre sí de la más profunda naturaleza.

Whittaker, (citado por Garay, 1988) menciona que es: una comunidad creada por el matrimonio y compuesta principalmente por los progenitores y procreadores, pudiendo participar también otras personas, convivientes o no, unidas por lazos de sangre o por sumisión a una misma autoridad.

Para Hall, (Op. cit.) la familia constituye el sistema más importante para el desarrollo psicológico individual, la interacción emocional y el desarrollo de la autoestima ya que en ese núcleo se experimentan las más profundas satisfacciones y las más dolorosas frustraciones.

Sánchez Azcona (1974) menciona que el hombre necesita vivir en sociedad; para poder satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales, por lo que define a la familia como el núcleo primario y fundamental para proveer la satisfacción de dichas necesidades a los hijos, quienes por su carácter dependiente deben encontrar plena respuesta a sus carencias como requisito para lograr un óptimo resultado en su proceso de crecimiento y desarrollo.

Desde la perspectiva biopsicosocial la unidad familiar es un organismo viviente o una unidad funcional. Algunos autores proponen que tiene: una historia, un periodo de germinación, un nacimiento, un crecimiento y un desarrollo, una capacidad de adaptación, una declinación y por último un término que da paso a una nueva familia. (Laroz-Sánchez, 2000).

Fox (2001) da mayor importancia a las relaciones entre personas que a la consanguinidad, dejando así de lado el aspecto del matrimonio y la reproducción que en épocas anteriores resultaban básicas para denominar a la familia. Para él es una red de parentesco y no parentesco pequeña, organizada y durable que interactúan diariamente, proveen las necesidades básicas para los niños, se encargan del cuidado de éstos y aseguran la sobrevivencia.

Para otros autores como Bottomore (1968) el grupo familia gira en torno a la legitimación de la vida sexual entre los padres, el cuidado y formación de los hijos.

Ackerman (1976) menciona que la vida mental interna y las perturbaciones que tenga el individuo, generalmente se reflejan en trastornos de las relaciones sociales y por consiguientes familiares. La familia puede influir en la salud y la enfermedad de sus miembros mediante patrones de interacción, así como también puede servir de amortiguador para ciertas enfermedades, aunque no se encuentren completamente identificadas los mecanismos que colaboran en la interacción familiar para reducir el riesgo a la vulnerabilidad.

Para Lever (citado por Ibarnea y Nacif, 2000) una familia debe de mantener su equilibrio por medio de la cercanía, solidaridad, capacidad de acuerdo, cooperación, interés mutuo, afecto, estima, confianza y gusto por relacionarse. Dentro de ésta debe haber un intercambio emocional donde los valores están en juego.

Existen tres tipos de vínculos dentro de la estructura familiar: vínculo de amor, en donde existe apoyo y entendimiento con los demás miembros, vínculo de odio, es una relación en la que predomina la agresión y en la que se pretende la destrucción del otro y vínculo en el conocimiento del otro, en el que los individuos se comprenden entre sí por compartir información acerca de sí mismos.

Ponzetti y Long (citados en Rivas, 1992), definen las características de las familias sanas como la interdependencia entre los cónyuges y disposición para olvidarse de las necesidades personales para promover la satisfacción de las necesidades y la primacía de sentimientos positivos en la pareja, relaciones sanas entre hermanos, relaciones entre padres e hijos, caracterizados por el intercambio mutuo y la habilidad para desarrollarse personalmente.

### **1.3.2 Dinámica familiar**

Existen las familias fuertes que son las que satisfacen en sus miembros las necesidades físicas, emocionales y espirituales. Los miembros son sensibles a las necesidades de los demás integrantes, se comunican claramente, se dan soporte emocional, seguridad y además promueven entre ellos las relaciones dentro y fuera de la familia.

Los roles se ejercen con flexibilidad y la autonomía de los miembros se respeta. Los miembros tienen un sentido de lealtad, iniquidad y se alienta un ambiente de cooperación entre ellos. Utilizan la crisis con un sentido de crecimiento personal, buscan y aceptan ayuda cuando es apropiado ya que cuentan con la habilidad para resolver problemas (Herber, citado por Lever en Ibarnea y Nacif, 2000).

Ackerman (1974) afirma que un individuo tiene diferentes familias de acuerdo al momento de vida por el que atraviesa; de la infancia, del matrimonio, de la paternidad y del ocaso. Por lo tanto, la autonomía o la individualidad de sus

miembros no es absoluta, se trata de un proceso circular ya que la conducta y cambios en el individuo afectan a los demás miembros de la familia.

Considera que los vínculos familiares se dan a través de factores biológicos, sociales y económicos: biológicamente para perpetuar la especie, psicológicamente están ligados en una interdependencia mutua para la satisfacción de sus necesidades psicoafectivas y económicamente están ligados bajo una misma clase social para la provisión de necesidades materiales.

El sistema familiar brinda oportunidades para el desarrollo de sus miembros, proporciona modelos de éxito y fracaso en el rol tanto personal como social, inicia el cambio emocional donde cada miembro influye en los demás.

Datz (1983) menciona que la familia es una unidad en la que se pueden identificar: los elementos que la integran, la forma como están organizados funcionalmente, los efectos que sobre ellos tienen los fenómenos de su ambiente y los efectos que sobre el ambiente tienen el grupo familiar (...), la familia puede ser considerada como un sistema delimitado y definido.

La principal función de la familia según Datz (1983) es como intermediaria entre el individuo y la sociedad. La familia es la institución donde se efectúa el aprendizaje de los roles y de los vínculos así como su socialización, la integración y acomodación de los hijos durante sus años de formación, en el sentido de adaptación pasiva en el orden establecido.

“Las funciones básicas de la familia pueden dividirse en **externas** e **internas**. Las externas están relacionadas con la transmisión y el mantenimiento de la cultura y las internas con la protección bio-psico-social del individuo”.

La familia opera, en todo tiempo y lugar, como el mejor instrumento de transmisión de las tradiciones y las convenciones a imprimir en los hijos (Op. cit. :2).

Macías- Aviles (citado en Rivas, 1992) menciona que la familia tiene las siguientes metas y funciones específicas para el avance de sus integrantes, el cumplir estas funciones facilitará el desarrollo sano de sus integrantes, pero de no ser así va a interferir con él:

- Cuidar de los niños, asegurando su subsistencia a través de la satisfacción de necesidades materiales, de abrigo, alimento y protección física.
- Promover los lazos afectivos y de unión social, que son la matriz de relación con otros seres humanos.
- Facilitar el desarrollo de la identidad personal, ligado a la identidad familiar y a la identidad del grupo social lo que permite establecer integridad y fuerza física para enfrentar nuevas experiencias y situaciones externas.
- Satisfacer las necesidades recíprocas y complementarias, al mismo tiempo fomentar la libre relación de sus miembros y permitir la individualización a través del respeto y reconocimiento de sus integrantes.
- Dar oportunidad para que los miembros se adiestren en las tareas de participación social e integración de los roles sociales, esto incluye el rol sexual.
- Promover el desarrollo, aprendizaje y realización creativa de los miembros en forma individual y mantener la unión y solidaridad en la familia, con un sentido positivo de la libertad.

El vínculo familiar no solo depende de factores biológicos, incluye aspectos sociales, psicológicos y económicos. Sus miembros se encuentran ligados en interdependencia mutua para satisfacer sus necesidades afectivas e interactuar a nivel social, económicamente para proveer las necesidades materiales y

biológicamente para la procreación y perpetuar la especie. La familia debe de cubrir las necesidades de sus miembros para poder tener armonía y un funcionamiento adecuado.

Ackerman (1976) enumera las siguientes funciones que debe cumplir la familia a diferentes niveles:

1. Provee alimento, vestido y otras necesidades materiales para su protección.
2. Brinda unión social como base de los lazos afectivos a las relaciones familiares.
3. Resulta un campo para desarrollar la identidad personal junto con la familiar. Esta unión de la fortaleza psíquica para afrontar diversas experiencias.
4. Moldea los roles sexuales para la posterior maduración sexual.
5. La posibilidad de ejercer roles sociales e interactuar a nivel social.
6. Fomentar el aprendizaje, reforzar la iniciativa y creatividad individual.

Éste autor junto con Santa Cruz (citado en Ackerman 1986) habla de funciones de la familia que abarca un plano más emocional que las anteriores. Para ellos la familia debe dar cabida a los impulsos de sus miembros, permitir la expresión y contener el desarrollo de las emociones que sus integrantes presentan, además de favorecer la formación de la identidad por medio de la identificación con las figuras primarias, que a su vez proporcionan seguridad física, emocional y económica.

Minuchin (1986) refiere que la familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales y apoyar la individualización al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. No es una entidad estática, está en proceso de cambio continuo, sometida a las demandas internas y externas.

La familia vive cambios adaptativos que se encuentran determinados por su posición externa en la comunidad y por su organización interna. Por lo que la familia debe de ajustarse de manera interna a las vicisitudes que afectan las relaciones de cada uno de los miembros.

Si la atmósfera familiar está llena de cambios y desvíos bruscos pueden seguir profundos sentimientos de frustración, acompañados de inevitable resentimiento y hostilidad. Sin embargo, es esencial para el desarrollo emocional, experimentar cierta desilusión, desarrollar tolerancia a la frustración y aceptar resultados que no colmen lo esperado.

Al respecto, no podemos olvidar los diferentes factores que influyen en la organización familiar como las madres solteras, padres divorciados o madres que necesitan trabajar y por lo tanto conviven muy poco tiempo con sus hijos (Cheryl, 2002).

Es necesario que las familias busquen un equilibrio entre sus distintas actividades y situaciones familiares para evitar el abandono de los padres hacia los hijos y que esto provoque algún tipo de desequilibrio en los roles y formas de actuar de los hijos.

“Resumiendo: La familia es el microsistema moldeado tanto en su estructura como en sus funciones por el microsistema social y, a su vez, la familia moldea a sus integrantes para llevar a cabo, como unidad, las funciones que socialmente le son requeridas. Ello implica que la familia es un sistema flexible, susceptible de aceptar cambios y de modificar su estructura, incluso hasta sus mismas funciones básicas, las cuales ha mantenido a través del tiempo. Esto nos permite comprender que la conducta total de la familia, además de ser producto de factores internos, representados por el intercambio de afectos que entre sus integrantes ocurre, también es el resultado de los factores externos que sobre ella inciden” (Datz, 1983:2).

Como podemos observar el papel de la familia en todos los aspectos es muy importante. Por lo tanto es indispensable que los miembros de una familia se sientan en libertad de expresar lo que sienten, les molesta y cuales son sus nuevas necesidades para poder ir forjando una mejor relación dentro del sistema familiar y que esto permita una muy buena socialización fuera de este sistema y se puedan integrar a los subsistemas sociales.

### **1.3.3 Etapas de la Familia**

La familia cursa diferentes etapas que implican un proceso en el que las personas se preparan para la vida en pareja, y posteriormente la crianza de los hijos.

Al respecto Leñero (1969), propone algunas etapas por las que atraviesa la familia en las que se tienen que resolver diversas crisis. En 1983 este mismo autor afirma que la familia es una unidad que refleja los problemas de la sociedad en la que se desarrolla y que es una unidad de relaciones humanas que depende de miles de influencias externas.

Etapa prenupcial: se da el noviazgo para la exploración y preparación pero con rasgos meramente idealistas, así como prejuicios que la sociedad impone que generalmente se tratan de valores externos que pueden resultar determinantes en la elección y duración del noviazgo. Se caracteriza por el galanteo y la selección del futuro cónyuge.

De igual manera, se deben de tomar en cuenta en la elección de pareja, para un futuro matrimonio el tener intereses y aptitudes semejantes, tener normas, valores y expectativas en común, así como creencias afines. Disponer de una actitud semejante con respecto a la vida sexual con expectativas económicas

semejantes y manejar adecuadamente la relación de la nueva familia con la familia política.

Etapa nupcial: durante el primer año la pareja se empieza a conocer y es un tiempo de ajuste para el futuro. Se establecen los roles que en la familia tradicional el padre se encarga de las cuestiones económicas, determinando un estatus y posición social, además sienta las bases de los valores morales, filosóficos y religiosos. Por su parte la madre brinda la seguridad emocional y administra lo económico (Laroz – Sánchez y Lopátegui, 2000).

Etapa de formación de los hijos: el tener hijos representa una de las principales expectativas de la pareja por la necesidad de trascender, pero también tiene una fuerte carga social, ya que ésta, demanda al matrimonio la paternidad y maternidad.

Desde antes del nacimiento del bebé, los padres crean expectativas acerca del hijo, le crean una identidad. Por lo tanto, ese nuevo ser va sintiendo desde el vientre el rechazo o aceptación que se va teniendo a lo largo del embarazo.

Los padres deberán de tomar en cuenta si cuentan con los medios suficientes para darles a los hijos lo que necesitan, cubrir sus necesidades básicas, además de que necesitan de un espacio físico y emocional, así como el deseo de la pareja de convertirse en padres y tener la madurez suficiente para hacerlo.

La pareja debe desarrollarse dentro de una madurez psíquica y física donde ambos deben de sentir que han logrado un ajuste emocional, donde los hijos tengan seguridad emocional e integración social donde desarrollen todas sus potencialidades para enfrentarse a una nueva vida, teniendo como fin último una independencia emocional (Sánchez, 1974).

Por su parte Levinson (1983), propone otras siete etapas por las que se atraviesa el proceso de la familia.

Selección: es la etapa del enamoramiento llena de fantasía e idealización en la que una persona selecciona a otra para compartir con ella su vida y crear una nueva familia. Aquí intervienen diferentes factores como son la intimidad, el poder, los recuerdos y la apariencia física.

Transición y adaptación temprana: se refiere al primer año del matrimonio hasta el tercero en el que la pareja debe adaptarse a los hábitos, demandas y satisfacciones del cónyuge que resultan para nuevos pues difieren a los que se tenían con la familia de origen. En esta etapa se empiezan a establecer las reglas y contratos que deberán de irse consolidando. Se empiezan a probar y experimentar las relaciones de poder. Las discusiones que estos ajustes conllevan deberán de ser positivos y ser funcionales para que permitan el desarrollo de la pareja.

Reafirmación como pareja y paternidad: va del tercero al octavo año de matrimonio. En esta etapa se da la llegada de los hijos y cambio del rol de la pareja. Se consolidan las reglas. Se presentan las dudas acerca de la elección de pareja, evalúan si fue la correcta, pero esto consecuentemente puede llevar a dos situaciones: la reafirmación de la estabilidad como pareja o la separación de esta relación. Pueden aparecer amigos y amantes potenciales.

Diferenciación y realización: abarca de los ocho a los quince años de matrimonio. Se inicia la consolidación y estabilidad de lo cónyuges, se presenta la oportunidad de que se de un desarrollo personal, se solidifican los límites. Los conflictos se pueden presentar cuando hay diferencias en el ritmo de crecimiento y por las diferentes formas o métodos de alcanzar el desarrollo personal que cada uno utiliza. La intimidad se solidifica si ha sido buena en etapas anteriores, pero si no fue así se presenta el alejamiento gradual.

Estabilización: se presenta de los quince a los treinta años juntos. La pareja busca el equilibrio entre las aspiraciones y logros. Cuando estos no se complementan se pueden presentar conflictos; también se pueden dar por la pérdida de atractivos y habilidades físicas que reviven dudas acerca de la elección de pareja y pueden presentarse triangulaciones amorosas generalmente con personas más jóvenes que pueden destruir la unión matrimonial. La intimidad se ve amenazada por el envejecimiento y por la partida de los hijos, que puede incrementar o disminuir la actividad.

Enfrentamiento con la vejez, soledad y muerte: va de los treinta a más años de matrimonio. Es una etapa de angustia ya que se presentan las pérdidas físicas e intelectuales, además se da un sentimiento de soledad por la partida de sus hijos y las muertes en su generación, aunado al rechazo que sufren por ser ancianos. Igualmente se da la jubilación y la viudez. El conflicto radica en la falta de cariño, apoyo que genera miedo y pérdida de la autoestima. En la intimidad se da una renovación y apreciación del valor que tiene, reforzado por la idea de la próxima pérdida de la pareja.

#### **1.3.4 Familia y Educación**

La familia es el primer vínculo social con el que cuenta el ser humano, por medio del cual aprende valores, costumbres, tradiciones y las diferentes formas de convivencia con la sociedad.

“El recién nacido trae consigo un caudal genético heredado: características físicas, temperamento y carácter. Sin embargo el medio ambiente en el cual se desarrolla es un factor importante que influye en la formación de su personalidad”, (González, 1984:64) por lo cual es trascendente la intervención que tiene la familia como medio educador ya que ésta se convierte en la primera institución educativa de los hijos, y a su vez los padres tienen nuevos aprendizajes por medio de ellos.

“Al oír la expresión «educación familiar» muchos entienden la educación de los hijos. Pero la educación familiar, aun siendo sobre todo esto, es más que esto: es la educación de todos y cada uno de los miembros de la familia. No sólo los padres educan, aunque a ellos corresponde el crear las condiciones para que el hogar sea campo de educación; son los primeros responsables de la educación familiar, y segundos responsables los hijos.

Entre todos los componentes de la familia se ejerce una acción educadora recíproca” (García, 1990:80-81).

Podemos definir a la educación familiar con el siguiente concepto: **“Educación es un proceso exclusivamente humano, intencional, intercomunicativo y espiritual, en virtud del cual se realizan con mayor plenitud la instrucción/información, la personalización y la socialización del hombre”** (Fermoso, 1974:14).

Una de las prioridades en la educación tanto familia como escolar es el fomento de valores que permitan el desarrollo integral de sus miembros.

“<<La escuela es un lugar privilegiado para enseñar valores (...) Aunque pensamos que los valores no se pueden enseñar, porque no se aprenden si no se viven...>>” (Barberá, 2001:59)

Es importante que en casa se vivan los valores para que exista una congruencia entre lo vivido en el hogar y la escuela.

Es muy importante forjar los valores familiares para que los miembros de la familia puedan convivir e interactuar en armonía con la sociedad.

En ocasiones los valores enseñados en el hogar no tienen congruencia con los impuestos por la sociedad, por lo cual se debe de equilibrar entre lo vivido en casa y fuera de ella.

Las consecuencias del proceder deben de ser previstas y por lo tanto actuar con *responsabilidad* y éste mismo es un valor muy importante que se debe inculcar.

Barberá (2001) menciona que la primera finalidad de cualquier programa para educar en la responsabilidad es la de inculcar, fomentar, reforzar, recordar, en su caso la obligación moral que todos tenemos, por el bien de la comunidad en la que vivimos, de valor por el cumplimiento de los deberes y el respeto a los derechos.

En especial los adolescentes atraviesan una época evolutiva difícil y conflictiva, es muy importante una actuación dirigida a crear en sus conciencias un sentimiento de comprensión y justicia hacia los demás, basado en la observación de los comportamientos morales. Esta etapa es fundamental para el desarrollo de la conciencia cívica y moral del adolescente.

Educar para y en la responsabilidad es:

- Educar en el reconocimiento y la defensa de los derechos y deberes propios y ajenos;
- Educar para la convivencia y el orden como expresión dinámica de colaboración en la búsqueda del equilibrio en los quehaceres y comportamientos;
- Educar para la toma de decisiones y la asertividad rompiendo pasividades y ambigüedades resolutivas;
- Educar para el esfuerzo, ya que no basta trabajar, es preciso hacerlo bien y con el sacrificio necesario para que la obra realizada sirva para los fines lícitos previstos;
- Educar para el respeto, porque sin él no es posible reservar la dignidad humana;
- Educar para la corresponsabilidad y el agradecimiento;
- Educar para el amor, para que todos podamos crecer en una sociedad fraterna.

“(…) El ser humano no vive solo, porque necesita relacionarse con los demás, porque las consecuencias de sus actos no acaban en él, porque es complejo el mundo en el que vive y necesita de la ayuda ajena desde que nace, porque, en fin, es un <<animal social formado para la convivencia>> como escribió ARISTOTELES en la ética a Nicomaco: por todo ello tiene que responder de sus actos ante si mismo y ante los demás.” (Barberá, 2001:17).

La responsabilidad entendida en sentido general, como valor trascendente para el orden y la paz social en un mundo justo en el que sea posible la convivencia humana.

*“La responsabilidad individual ha de estar ligada al reconocimiento del valor del compromiso cívico, de la asociación con los demás para resolver los problemas y trabajar por una comunidad justa, pacífica y democrática”* (punto siete del Plan de Acción Integrado sobre la Educación para la Paz, los Derechos Humanos y la Democracia, aprobado por la 28ª Conferencia General de la UNESCO).

“La tan manoseada frase <<es tu problema>> conlleva una gran carga de irresponsabilidad (...) Todos somos responsables de todos, aunque eso sí, en distintos niveles” (Delors, 1996:63)

Los valores no se imponen, sólo tienen sentido si el individuo los escoge libremente.

La familia educa a los hijos no sólo directamente por sus intervenciones educativas intencionadas, sino también – y sin duda con mayor eficacia aún- indirectamente por el ambiente en que les hace crecer. El ambiente familiar, en efecto, supone un conjunto de condiciones que inciden fuertemente en el desarrollo de la personalidad y en la formación de actitudes y valores, y con resultados diferentes según los estilos de ambiente familiar. (García, 1990).

La familia es un escenario sociocultural donde los individuos realizan actividades dentro del ámbito familiar y posteriormente en el ámbito social.

En la comunidad familiar tres factores educativos destacan por su especial potencialidad: *la autoridad, el ejemplo y el amor.*

El niño necesita de la *autoridad*, del orden y de la disciplina para que, apoyado en la seguridad de la aceptación, pueda interiorizar las normas y, personalizándolas, ejercitarse en la emancipación, en formas de autodisciplina y en actividades progresivamente más responsables. No se puede enseñar a ser libre, sino es desde la autoridad. Autoridad y libertad no son conceptos incompatibles y excluyentes, sino recíprocos e inseparables. "(...) la libertad nace de un gradual enfrentamiento del niño, desde edad temprana, con la realidad de los demás; no es algo que espontáneamente surja, sino un objetivo y una conquista gradual de la misma formación" (García, 1990:39).

El *ejemplo* de los padres tiene un especial poder formativo en la vida familiar. Los padres son las primeras personas que, de un modo natural y espontáneo, se ofrecen como objeto de imitación a sus hijos.

En cuanto al *amor*, la naturaleza ha dotado a los padres de esta cualidad o actitud trascendental, tan necesaria para educar, el amor natural y espontáneo hacia sus hijos. Sin amor al otro no hay educación posible. (Op. cit.).

El amor, el buen amor, es el motor de toda educación; la condición ineliminable para educar.

Aristóteles decía que "el «buen amor», el amor «honesto» (a diferencia del «amor satisfactorio», placentero, y del «amor útil» o de interés para uno mismo) consiste en «querer el bien para el otro»" (Op. cit. :44).

Los padres son los formadores y modeladores de sus hijos, es importante que estos pongan atención en la formación de ellos y no le dejen todo el cargo a las instituciones educativas.

“Nadie como los padres pueden acomodarse con mayor habilidad a la situación de cada hijo. Por eso en ningún otro contexto educativo como el hogar puede conseguirse una educación mas personalizada (...). Los responsables máximos de la educación familiar, los padres, deben sensibilizarse con los cambios educativos de sus hijos y ayudarles a madurar con equilibrio y sensatez” (García, 1990:163).

Los padres juegan un papel fundamental en la elección de una institución educativa, en la que ellos consideren que allí, su hijo encuentre una extensión de los valores y criterios que los mismos padres han formado desde el nacimiento del pequeño, aunque en muchas ocasiones, la elección de la institución solo es para dejar que la misma sea la que determine la formación de los hijos, provocando de esta manera que los padres deslinden su responsabilidad educativa.

“Los padres deben preocuparse realmente por la educación de sus hijos y no desentenderse de ella con la excusa de dejarla en manos de los centros educativos.” (Barberá, 2001:107).

El trabajo y rendimiento escolar se ve muy condicionado por el origen familiar de los alumnos, es decir, por la atmósfera cultural que han respirado en sus respectivos hogares. “La conducta que el niño presenta, generalmente está en estrecha relación con la conducta de sus padres...” (González, 1984:64)

Además debe existir un equilibrio entre la familia y la institución escolar, los padres también deben de ser partícipes en la instrucción y estar en contacto con la comunidad escolar para apoyar a los chicos en casa y pedir refuerzo en la escuela.

La participación real de los padres, en los distintos niveles educativos, es poco efectiva, cuantitativamente y cualitativamente. Es necesario promover, pues, una participación más intensa, cualificada y activa de los padres en los problemas educativos de sus hijos y de las instituciones escolares. Es importante también que los padres apoyen a los hijos en el proceso de sociabilización, tomando la definición de Mussen (1990) es el proceso por el cual el individuo adquiere las conductas, creencias, normas y motivos apreciados por su familia y por el grupo cultural al que pertenecen.

Para el niño, cuya vida afectiva es intensa y decisiva en su proceso de maduración personal, es esencial que sienta armonía y proximidad entre la casa y la escuela.

Con esta participación directa e inmediata de los padres en la vida institucional, el niño pequeño se encuentra más motivado y seguro.

“(…) las actividades que el niño realiza en la escuela y en el hogar son mejor entendidas y valoradas, en su alcance y significación, por los padres cuando hay una atmósfera de comprensión y de comunicación entre la familia y el Centro” (García, 2000:63).

Los padres deben tomar en cuenta que los hijos atraviesan fundamentalmente dos momentos claramente identificables en los cuales es importante su apoyo y educación. El primero es el de la infancia, cuyo rasgo más general es el de la dependencia, “los niños adquieren muchas de sus respuestas observando las acciones de otros. Además de influir en sus hijos a través de las recompensas y los castigos, los padres son también los modelos de conducta – lo mismo positiva que negativa – que los niños imitan con mayor frecuencia; la socialización del niño se alcanza, en parte, a través de la imitación”. (Mussen, 1990:323). El segundo es el de la juventud, cuyo distintivo será el de la autonomía, la cual terminara en la independencia. “La relativa facilidad o dificultad de la independencia está relacionada en gran parte con las relaciones

padres-hijos previas y continuadas. Es obvio que un factor importante es el de las predisposiciones generales de los padres en lo tocante a las dimensiones de autoridad y control en contraposición a libertad y autonomía”. (Mussen, 1990:434).

Al ser los padres parte importante en la sociabilización, independencia y educación de sus hijos es importante que busquen un balance entre sus ocupaciones y la vida familiar, deben buscar motivar a sus hijos en sus estudios y apoyarlos ante problemas de aprendizaje. “(...) hay que adaptarse a finalidades precisas, de modo que la educación consistirá en su consecución exacta, evitando retrasos o aceleraciones, desajustes o desviaciones, regresiones o marginaciones, que puedan poner en peligro el equilibrio interior de las personas” (Ormell, 1978).

Tomando los puntos de vista y conocimientos de diferentes autores a continuación puntualizo algunas de las necesidades básicas que se van teniendo desde la niñez hasta la etapa adulta.

#### *Etapas infantiles*

Es la etapa de dependencia básica. El niño se caracteriza por su deseo de crecimiento y se siente dominado por las fuerzas, no sólo físicas, sino también intelectuales, morales, sociales y expresivas, de los adultos.

El objetivo principal de la primera docena de años de la vida ha de ser ayudar al niño a sentirse seguro, gracias a la protección que se le brinda y a los alientos que se le proporcionan, en sus actuaciones más diversas.

#### *La etapa juvenil*

Es el proceso durante el cual la persona se integra en la sociedad, superando las ataduras naturales de los adultos que durante la infancia han hecho posible el equilibrio interior. El ser humano se hace más consciente de sus posibilidades

y ordena su conducta, para su bien o para su mal, por decisiones que progresivamente van siendo más autónomas y libres (Soto Ortega, 1982).

La *preadolescencia* (de los 12 a los 15 años) es una etapa especialmente abierta a las influencias familiares, pero en la cual se construyen determinadas escalas de valores personales que no siempre son coincidentes con los de los progenitores. El preadolescente se hace consciente de sus posibilidades morales, intelectuales, sociales, afectivas y pretende naturalmente el autoafianzamiento a costa de determinadas rupturas que frecuentemente los adultos intentan paralizar (Riesgo, 1984; Castillo, 1984).

El contexto familiar sigue teniendo un poder decisivo, aunque las formas exteriores varíen notablemente en comparación a las etapas infantiles anteriores.

La *juventud inicial o adolescencia media* (de 15 a 18 años) es también una etapa de relativa vinculación familiar, aun cuando el repliegue sobre los propios sentimientos, sobre los propios juicios y sobre las propias experiencias se hace ahora más intensa y más consciente (Toro Trallero, 1981).

Lo típico en este período es la organización autónoma de la propia vida extrahogareña. El sujeto camina aceleradamente hacia la propia independencia, pues ahora se vive intensamente el valor de la libertad. Incluso a veces se asume esta vivencia con cierta agresividad y con especial sensibilidad ante los propios derechos y posibilidades.

La *juventud adulta o madura* (de los 18 a los 28 ó 30 años) constituye ese período de la vida en el que se asumen las decisiones en plenitud y en el que la referencia a los progenitores queda debilitada en proporción a la capacidad de opción con la que cuenta el individuo (García, 1990).

### **1.3.5 La familia y el proceso de enseñanza- aprendizaje**

La familia desempeña un papel determinante en la educación de los hijos, ésta constituye el primer lugar educativo del niño, ahí se proporcionan las primeras relaciones con el medio y con el mundo.

“El niño desde antes de su nacimiento recibe influencia de los padres. La preparación de los padres como tales, su nivel cultural y social, la aceptación del embarazo, la higiene durante el mismo, los cuidados prenatales y el medio ambiente que se crea antes de nacer son factores que van a ejercer influencia positiva o negativa en su vida futura”. (González, 1984:64)

La imagen que los padres proyecten a sus hijos, así sea positiva o negativa, es siempre la de mayor impacto en su formación, por ser ellos los primeros educadores de sus hijos. “El primer medio ambiente que el niño experimenta es su hogar. Si en éste existe un clima apropiado el niño aprenderá a expresarse, a relacionarse, a satisfacer sus necesidades a responsabilizarse paulatinamente de sus acciones, decisiones y de su libertad”. (Op. cit. :67)

La familia debe cumplir con la función específica de formar a sus hijos, fundamentalmente en ciertos aspectos que le corresponden directamente, así como a la escuela le corresponden otros ámbitos. “La adquisición y modificación de las personalidades y conductas sociales de los niños están reguladas por muchos factores, entre los que figuran el temperamento, los valores de la clase social y del grupo étnico al que pertenecen, las recompensas y castigos en el hogar, las interacciones con sus coetáneos y el contacto con otras conductas y normas a través de los medios de comunicación de masas”. (Mussen, 1990:321).

Los padres de familia por ignorancia, por falsa interpretación o por apatía descuidan la educación del hijo en el hogar y en la escuela también.

“Las personas dedicadas a la educación, han observado que, cuando el alumno presenta constantes problemas de conducta y aprendizaje, se debe en gran

parte a que provienen de ambientes familiares desintegrados o conflictivos...”  
(González, 1984:93)

Anteponiendo sus múltiples actividades, los padres delegan a los profesores la preparación de sus hijos ya que sólo les basta mandarlos al colegio para creer que están realizando su papel de formadores de sus hijos, o creen que estando presentes en la realización en las tareas escolares ya cumplieron con su deber educativo.

El desapego de los padres provoca en los hijos sentimientos de apatía, separación y pérdida de la relación afectiva con sus padres.

“Los niños pequeños sufren trastornos incluso en circunstancias de separaciones muy breves. Los niños mayorcitos dan muestras de zozobra ante separaciones más prolongadas. Los adultos, por su parte, se muestran trastornados cuando la separación es muy prolongada o permanente, como en el caso de una pérdida de un ser querido”. (Bowlby, 1985:49).

Los padres son los verdaderos artífices y protagonistas de la educación de sus hijos, es importante su presencia durante el periodo inicial de su educación y posteriormente guiarlos y permitirles tomar decisiones.

El adolescente se encuentra en una etapa de determinación de su personalidad, es una etapa difícil, de muchos cambios y de mucha necesidad de sentirse aceptados.

Es una época difícil, ya que cuando los hijos alcanzan la adolescencia, los padres reviven la suya y tienden a regresar a etapas anteriores del desarrollo. El riesgo que se corre es que haya problemas emocionales debido a que los padres intentan llenar y satisfacer carencias que ellos tuvieron, aún cuando propicien conductas de rebeldía de los hijos.

Es importante que los padres den su apoyo en la educación a sus hijos y que además les propicien un ambiente cálido, en donde su presencia se de a notar y no sólo quieran llenar los espacios que dejan entre ellos y sus hijos con regalos, y que no tomen como tiempo de convivencia la supervisión de las tareas escolares.

## **1.4 Desinterés de los padres en el proceso enseñanza-aprendizaje**

El proceso educativo se desarrolla básicamente en el hogar y la escuela. Los padres, como primeros y principales educadores, deben elegir una escuela que comparta la forma de pensar y los valores que ellos desean inculcar en sus hijos. En consecuencia, es necesario que los padres cooperen activamente con la escuela para formar un sólido equipo que permita al estudiante el máximo desarrollo de sus talentos y habilidades.

“El niño por lo general interactúa con las personas que lo rodean en la escuela de manera similar a la forma en que ha aprendido a relacionarse con su familia”. (González, 1984:93)

En México una de las metas educativas es lograr que la mayoría de los niños y los adolescentes cursen al menos la educación básica, misma que contempla la escuela primaria y la secundaria (nueve años). En el ámbito gubernamental se piensa en la educación como un factor que contribuye al desarrollo nacional y al bienestar de las personas. También se afirma que la deserción escolar resulta costosa tanto para el país como para los propios individuos. “En las entidades más pobres en la primaria se generan índices de deserción más altos que en las entidades desarrolladas.

La deserción en la primaria y la inscripción a la secundaria pueden estar funcionando como un filtro que hace que en la secundaria sólo queden alumnos con una situación económica compatible con la continuación de los estudios. Las dinámicas escolares también son condicionantes de la eficiencia terminal”. (Quiroz, 2000:57)

“En ese tenor, se reporta que 40 de cada 100 adolescentes abandonan la escuela secundaria o no la concluyen en tres años y pasan a formar parte de lo que se ha denominado como índice de fracaso escolar”. (Op. Cit. :62).

La familia continúa estando a la cabeza de los valores considerados más importantes, las tensiones y conflictos entre padres e hijos se traduce para aquellos en confusión y desorientación. De hecho un tercio de padres con hijos adolescentes siente que no educa bien o que no sabe hacerlo.

Alrededor de un 40% reconoce que no sabe manejar bien los conflictos de convivencia y uno de cada cinco padres afirma sentirse desbordado, especialmente por las exigencias económicas de sus hijos. (Megías, 2002).

Para muchos educadores son resultados lógicos y esperables, pero a la vez preocupantes, porque nos hacen ver hasta que punto la sociedad que nos ha tocado vivir sigue mermando progresivamente la capacidad formativa de las familias. Muchos padres y madres apenas entienden a sus hijos, dialogan escasamente con ellos, no saben qué postura adoptar ante sus demandas, su rendimiento escolar o sus problemas (García Garrido, 2002).

La solución que solicitan los padres para salir de esa desorientación, en lugar de buscar estrategias que les lleven a estar mejor formados o que faciliten una mayor comunicación con sus hijos, consiste en demandar a los profesores que eduquen mejor, a los medios de comunicación que sean más educativos, a los gobiernos más ayudas económicas y fiscales para la familia, de ésta manera hacen responsable de su desinterés y de sus consecuencias a otras instituciones sociales.

La educación es una tarea larga, difícil y, muchas veces, desagradecida. La educación perfecta no existe, porque es obra de hombres, y es obvio que no somos nunca perfectos. Por otra parte, los conocimientos que nos proporcionan la Psicología y la Pedagogía hay que aplicarlos a cada hijo/a y ahí se cruzan con una gran cantidad de variables que condicionan la educación de los hijos.

“La interacción familia-escuela es importante en cuanto a la influencia que ambos ejercen sobre el niño. Generalmente la relación que el maestro y los

padres de familia entablan se reduce a algunas entrevistas...” (González, 1984:95)

Es importante que uno de los propósitos de los padres sea mantener la *comunicación* con la institución educativa, ya que esto es necesario y enriquecedor. Al asumir responsablemente su papel de protagonistas, y no de meros testigos, los padres ampliarán la visión que tienen sobre sus hijos, ya que éstos se manifiestan de diferente forma fuera del ámbito familiar y así podrán formar parte de las actividades educativas de sus hijos y del proceso de enseñanza – aprendizaje que éstos tienen. Además el profesor, gracias a su experiencia en el trabajo con niños de muy diversas formas de ser, tiene puntos de vista muy valiosos y prácticos que ayudarán a los padres a afrontar los retos con mayores probabilidades de éxito.

A veces los padres no tienen más remedio que estar fuera de casa por el tipo de trabajo que desarrollan o por necesidades económicas, la mayor parte de las veces la vida moderna es una espiral de trabajo, compromisos (cenas, viajes, reuniones, etc.) de forma que, cuando los padres se dan cuenta, ni están al lado de sus hijos, ni disfrutan de ellos en la edad que se puede hacer.

En el fondo, los padres siguen buscando lo mejor para sus hijos, se preocupan por su educación pero muchos han errado en sus prioridades, buscan para ellos lo mejor en términos de centro escolar, actividades extras, idiomas, libros, recursos informáticos, profesores particulares; pero han olvidado que todo esto es secundario, mientras que lo fundamental se les escapa como agua entre los dedos.

Lo fundamental no es que los hijos cuenten con recursos abundantes, ni con otras ayudas, sino con la implicación permanente de los padres en su vivir diario y muy especialmente en su formación. La función educadora no es algo que pueda ejercerse de modo directo, en algún momento, sino que debe presentarse sobre todas acciones y funciones. (García Garrido, 2002).

Cuando los niños ven que sus padres y profesores caminan en una misma dirección, se sienten más seguros. Si además comprueban que los padres tienen al colegio como algo propio y que participan en las distintas reuniones y actividades que la escuela propone, les será mucho más fácil sentirse a gusto en el colegio, e integrarse mejor en él y obtener, en consecuencia, mejores resultados. “Cuando padres y maestros interactúan como fuerzas opuestas influyen negativamente en los educandos, ya que los primeros se sienten agredidos y juzgados...” (González, 1984:95)

Los padres son los verdaderos responsables de la educación de sus hijos y ésta no puede ser delegada en los demás, por muy buenos y competentes que éstos parezcan. Baste aquí citar unos indicadores que sirven de aviso de como los padres comienzan a desatender a sus hijos: no controlar sus tareas escolares, no saber quienes son realmente sus amigos, no querer influir en la elección de los mismos si ello fuera necesario, no saber donde se encuentran en sus ratos libres, dejar un televisor en la habitación del hijo. *Si ésto ocurre es que se está perdiendo el hilo educativo de los hijos.* (Mendiguchía, 2002)

A los niños de la sociedad moderna les sobran las computadoras o juegos de video pero les faltan acercamiento en su relación afectiva que podría traducirse en caricias de los padres, si persiste la adicción a los medios técnicos nuestra civilización podría perder paulatinamente el sentimiento humano, hasta el punto de convertirse en una sociedad de espectadores saciados que renuncian a ser protagonistas de su propia existencia. (Mayor Zaragoza, 1999).

Ninguno de los padres ausentes logra transmitir la imagen positiva que esperan y necesitan los hijos. Éstos hijos se van educando, inacabados, dolientes, resentidos, hambrientos de autoridad y sedientos de la seguridad que el padre ha proporcionado siempre. (León de Molina, 1997).

La ausencia de disciplina suele llevar al desastre. Cuando el niño no adquiere disciplina en la familia y en el colegio, después acaba imponiéndosela el mundo.

Insertar en los centros educativos una pedagogía de los valores es educar al alumnado para que se oriente hacia el valor real de las cosas. Por ésta pedagogía, las personas implicadas creen que la vida tiene un sentido, reconocen y respetan la dignidad de todos los seres. (Carrera y otros, 1998).

Un problema sólo se resuelve cuando se intenta afrontar y, con actitud positiva, se identifica cuidadosamente y se trabaja para resolverlo. No cabe decir del niño «es que es así», «es que no puede», «es que no es capaz»; todos los niños pueden cambiar a mejor y superar dificultades. Para ello basta que los padres se lo hagan ver así y le ayuden a admitirlo y a convencerse de ello. El camino hacia la comprensión, el entendimiento y la educación no puede ser otro que el diálogo. Sin olvidar que el diálogo implica escuchar. Los hijos en edad escolar, inseguros por definición, deben saber que los padres los quieren y que siempre están dispuestos a escucharlos y apoyarlos. (Cuenca, 1999)

El diálogo educativo exige que los hijos sepan siempre lo que los padres piensan y lo que les parece óptimo en su comportamiento o en sus decisiones, desde un punto de vista ético.

La labor de los padres no es exigir continuamente a los hijos que estudien, sino más bien alentarles, comprenderles y ayudarles cuando lo necesiten. Además hay que facilitarles el trabajo mediante unas condiciones materiales adecuadas.

No se puede dejar que la educación de los hijos aparezca en quinto o sexto lugar en las prioridades de los padres.

*Los padres no deben considerar al hijo/a:* Como un «enano»; según este criterio el niño no es más que un adulto que no se ha desarrollado todavía, pero que siente, padece, piensa como él y sus motivaciones son parecidas (adultomorfismo). Como una «marioneta»; que debe responder en todo momento a sus deseos (si tiro de un hilo tiene que hacer esto, si tiro de otro lo contrario). Como un «robot»; que se programa y no puede pensar por su cuenta. Como un «ángel»; al que hay que adorar como un ídolo porque no tiene

defecto alguno. Como un «demonio»; que no tiene más que defectos y ha de ser corregido continuamente. Como un «cachorro»; del que no tenemos que preocuparnos más que de su salud física sin caer en la cuenta de que tiene un desarrollo psicológico y espiritual que hay que seguir atentamente. (Mendiguchía, 2002).

También es conveniente considerar el estudio de los hijos con equilibrio y objetividad. La errónea actitud con que algunos padres viven las malas calificaciones de sus hijos no ayuda a éstos a mejorar su rendimiento. Todo lo contrario. Su ansiedad aumenta y la inteligencia se bloquea. Una actitud serena y comprensiva tendrá resultados más positivos. “Las sanciones negativas por el fracaso y la falta de reconocimiento en caso de éxito impiden el acercamiento positivo a actividades de rendimiento y provocan reacciones de evitación”. (Wasna, 1974:28).

Es importante que tanto los padres como los hijos tengan motivación hacia la escuela y los estudios. Heckhausen (citado en Wasna, 1974:20) define la motivación para el rendimiento como “la tentativa de incrementar la propia capacidad, o de mantenerla en el nivel más alto posible, en todas aquellas actividades para las cuales se admite una norma de calidad y cuya ejecución puede, por eso, lograrse o malograrse”.

Uno de los más grandes desafíos de los padres es convertirse en verdaderos amigos de sus hijos; la estrecha colaboración con la escuela es esencial para lograrlo. “La escuela ofrece la posibilidad de ciertos desarrollos personales en relación con los cuales el profesor representa una ayuda que puede facilitar el incremento de la propia autonomía”. (Alonso, 2000).

Los profesores son el apoyo de los adolescentes en el centro educativo y los padres también deben de motivarlos en la casa para que tengan un mejor desempeño en sus actividades escolares.

## **2. TRABAJO DE CAMPO**

### **2.1 Metodología**

La metodología que sigo en mi proyecto de investigación es de tipo cuantitativo y descriptiva, ya que primero me baso en la realidad y posteriormente, ésta la fundamento con la teoría y la desarrollo por medio de tres apartados.

Mi marco teórico está en función del paradigma constructivista, con el cual defino la teoría para explicar la práctica orientadora que llevo a cabo, como lo mencioné al principio, siguiendo el método cuantitativo y así poder lograr la sistematización de la experiencia profesional, además utilizo el *Modelo de estudio de caso*, el cual constituye en una variedad de entrevista, está dedicado a una unidad social, se hace a personas específicas, requiere de guiones tanto cerrados como abiertos, cuestionarios, datos que den variedad y profundización del problema, sujeto a análisis y crítica, los aspectos más delicados son tratados en la entrevista.

La descripción de los factores internos la realicé mediante las observaciones, usando una guía de observación, la cuál llevé a cabo en los diferentes escenarios escolares los cuales fueron el patio de recreo, las aulas, el jardín, la cooperativa escolar, los laboratorios, los talleres y la observación de diferentes clases; a su vez revisé y observé las evaluaciones, la planeación, la elaboración de materiales didácticos, la gestión escolar, y el plan de estudios de la escuela. Para esto, realicé previamente guías de observación para que estas vayan enfocadas al objeto de estudio y no existan desviación o aperturas innecesarias en mi investigación.

Las entrevistas que realicé, fueron en función de los datos que me arrojaron los instrumentos utilizados, y esto es con el objeto de ratificar y rectificar los datos,

resolver incongruencias y para profundizar en la información. En los resultados parciales busqué contradicciones para poder contrastar la información obtenida. Al tener estos datos, analicé los resultados obtenidos para identificar los factores que hacen énfasis en los informes arrojados para elegir las categorías de exploración de mi sujeto de estudio.

Posteriormente llevé a cabo el análisis de la práctica con la teoría con el objeto de identificar tipologías –las que aparecen con mayor frecuencia-, ordenarlas, elaborar texto por tipologías, comparar lo que dice la teoría con lo que arrojo la práctica, e intercalar texto de la práctica con la teoría. Esto con el objeto de fundamentar mis resultados obtenidos y evitar ambigüedades que puedan quitar veracidad a mi investigación.

Finalmente, al tener identificado el objeto de estudio y los resultados de mi práctica llevé a cabo el planteamiento de una estrategia de intervención enfocada a mejorar las relaciones familiares y que esta permita un mejor desarrollo escolar del adolescente, esto con el fin de ayudar principalmente a los adolescentes por medio del orientador y a su vez proveer de una mejor estrategia a la escuela donde realicé mi investigación para obtener mejores resultados en los alumnos y así cumplir en un mayor porcentaje el objetivo de lograr una ayuda adecuada a los adolescente y permitirles un mejor proceso de Enseñanza – Aprendizaje, entendiendo este como el principio de que el significado aumenta el aprendizaje. En consecuencia, los profesores deben asegurarse de que la escuela tiene un significado para los alumnos, no basta con hacer un esfuerzo para que una clase aislada, una unidad de aprendizaje o un estudio de campo sean significativos. Los profesores deben realizar un esfuerzo constante con el fin de adecuar las actividades educativas a los conocimientos del alumno, de tal modo que se relacione el contenido presentado en el aula con las experiencias previas del estudiante.

## **2.2 Contextualización**

### **2.2.1 Contexto Político**

Existe una relación lógica entre globalización y educación en todos sus ciclos y niveles que se establece a través de los mercados de trabajo, cuya dinámica y estructura están determinados, tanto por los ciclos internos de la economía nacional, como por las características de la división internacional del trabajo en escala planetaria, una de las cuales exige mayores calificaciones, grados académicos y capacitación a la fuerza de trabajo.

Esa conexión brota del carácter internacionalizado que van asumiendo los mercados de trabajo a través de múltiples mecanismos como son la tecnología informática, el intercambio comercial, los flujos financieros, los controles internacionales de calidad de procesos y productos, los niveles de capacitación de la fuerza de trabajo y los salarios, las tasas de productividad y competitividad, etc. (Aguirre, 1988.)

En este contexto, la "globalización" se puede entender por lo menos en dos planos: el económico, y el socio-político.

Se considera que la globalización se ha desarrollado preferentemente en el plano de la economía y de los mercados, bajo la dinámica de una acumulación y centralización de capital implacable, bajo el comando de las grandes corporaciones multinacionales, del capital financiero especulativo, de la aplicación en los procesos productivos de tecnología microelectrónica, cuyo efecto radica en acortar los ciclos de producción y reproducción del capital, dando origen a un nuevo orden internacional, orientado a superar, en los países avanzados, al anterior fase de producción en masa.

Por parte de la globalización en el ámbito de la sociedad, se acrecentó durante la crisis económica de los años 70, que aceleró la introducción de las tasas de interés cambiaria en las empresas.

Pero estas tendencias económicas se han reforzado con la victoria política del capitalismo, escenificada en 1989 con la caída del muro de Berlín. Se trata de una victoria política cuyos protagonistas fueron las ideas, los políticos y los movimientos sociales: libertad, derechos humanos, democracia; M. Gorbachov, B. Yeltsin, etc. (Fernández, 1992.)

Pero a esta victoria han contribuido también factores tecnológicos, económicos y culturales. En efecto, desde el punto de vista tecnológico, la caída de los regímenes del Este se debe en parte a la derrota tecnológico-militar de la U.R.S.S. Concretamente, la Iniciativa de Defensa Estratégica de Reagan hizo caer en la cuenta a Gorbachov de que la URSS no había conseguido incorporar las nuevas tecnologías de la información al sistema soviético de defensa. (Aguirre, 1988.)

Al caer el muro de Berlín, el filósofo Francis Fukuyama proclamó "el fin de la historia": las democracias liberales habían ganado la "guerra fría" contra la U.R.S.S. y ahora sólo quedaba el trabajo de ir extendiendo pacíficamente el modelo vencedor por todo el planeta. Y, de hecho, en la última década del siglo XX, la democracia se ha extendido por muchos países y regiones.

Pero el funcionamiento práctico de estas democracias presenta muchos problemas: por causa de la pobreza y del escaso nivel de desarrollo, pero también por la acción de ciertas empresas multinacionales que están interesadas en mantener a las poblaciones sometidas a sus intereses. Existen, por último, problemas de herencia cultural que topan con la concepción de fondo de la democracia.

El funcionamiento deficiente de las democracias liberales y el choque que la cultura occidental de mercado ha significado para las formas de vida de estos

países les ha provocado serios conflictos: la globalización política no siempre les ha llevado a un aumento del bienestar.

A veces, estos conflictos han sido culturalmente interpretados a partir de ideologías antioccidentales. Son los fundamentalismos, que reaccionan a la exclusión de los beneficios de la globalización "excluyendo a los que excluyen". Y de este modo, utilizando las ideologías o religiones tradicionales que tienen a mano, hacen lecturas de las mismas que convierten a Occidente en el enemigo a combatir.

La fragilidad que confiere a las sociedades desarrolladas su organización compleja, especialmente en las grandes ciudades, es una ocasión para que grupos terroristas de raíz fundamentalista planteen serios problemas a la seguridad de dichas sociedades.

Sin embargo, la globalización política no se ha reducido a la imposición arrogante de la democracia liberal en otros contextos políticos. A finales del siglo XX, el caso Pinochet y la constitución de un Tribunal Penal Internacional han constituido oportunidades para avanzar en la garantía efectiva y universal de los derechos humanos.

En América Latina, y específicamente en México estos cambios que la globalización ha instaurado han implicado:

a) Una profunda crisis estructural, desde la década de los años ochenta, del patrón de acumulación y reproducción del capitalismo dependiente que se había sustentado en la "industrialización sustitutiva de importaciones para el mercado interno", con un fuerte intervencionismo gubernamental que generó un enorme desarrollo del sector paraestatal y de las empresas públicas, que básicamente cumplieron dos funciones complementarias: abaratar el valor de la fuerza de trabajo y los salarios de los trabajadores mexicanos y, subsidiar a las empresas,

incluyendo a las transnacionales, para desarrollar el sistema capitalista dependiente en el país, entre 1945-1982.

b) La reestructuración capitalista que comenzó a operar desde 1982, con el objetivo de generar en el país un nuevo patrón de acumulación y reproducción de corte neoliberal, cuya dinámica, al revés del anterior, está sustentada en el mercado exterior y en las exportaciones, incluyendo mercancías con alto contenido tecnológico e industrial.

c) Con el apoyo del gobierno mexicano, de las grandes empresas del capital privado, (nacional e internacional), del Fondo Monetario Internacional, del Banco Mundial y del gobierno norteamericano, y con el acicate que significa el voluminoso crecimiento de la deuda externa en la década de los ochenta, termina por imponerse una política de ajuste económico y austeridad social con eje en la apertura externa, la corrección del déficit financiero del Estado, el desarrollo de las importaciones y la privatización de las empresas del Estado. (Mansuetti, 1990)

Estos cambios, aunados a las reformas constitucionales para adaptar la sociedad y la política a la lógica del neoliberalismo y de la globalización, explican que los mercados internos, tanto los que corresponden al consumo corriente como a la venta de la fuerza de trabajo, tengan que ser modificados, en el sentido de responder a los requerimientos del gran capital, el cual demanda mercados de trabajo flexibles y polivalentes, fácilmente reemplazables. (Mansuetti, 1990)

Para ello, desde el punto de vista de la dinámica empresarial, se requiere modificar las leyes y reglamentos en materia laboral, de tal manera que se echen para atrás, o francamente se destruyan, los derechos y conquistas históricas de los trabajadores, tales como el derecho a la antigüedad, al escalafón, a la base en el trabajo, a la delimitación de sus funciones que

corresponden a trabajos específicos desplegados y a su escala salarial. En otras palabras, el nuevo capitalismo mexicano demanda una fuerza de trabajo no rígida, dócil, con poca o nula sindicalización, precaria y sin derechos constitucionales reconocidos, reemplazables y rotativas. (Puigross, 1999)

El neoliberalismo se origina en el período posterior a la Segunda Guerra Mundial, éste, es heredero de las teorías neoclásicas de finales del siglo XIX; pero es en los años setenta cuando comienza su auge a nivel internacional al iniciarse la crisis en la teoría Keynesiana, que no pudo encontrar respuestas a diferentes problemas que han angustiado al mundo en las últimas décadas.

El postulado principal del neoliberalismo es que la competencia pone a funcionar hasta el tope las energías latentes en los individuos que conforman el todo social, y así la extrema movilidad que se genera, tras una etapa de ajustes, provoca una sociedad de bienestar. Para que este postulado se realice, el Estado no puede sobreproteger al pueblo: el populismo o la planificación central mantienen al pueblo en perpetua minoridad; al atrofiarle la iniciativa y la responsabilidad lo mantienen no sólo improductivo para la sociedad sino débil y carente de valor a sus propios ojos. (Aguirre, 1988)

Igual que la nación tiene que salir al mercado del mundo, el pueblo debe salir también al mercado nacional pagando los servicios y el consumo en su valor real y sometiéndose todos al mercado de trabajo. Tampoco el Estado puede sobreprotegerse a sí mismo y entrar en el mercado como si fuera una corporación privada. El Estado es público; su función sería crear condiciones para que funcione el mercado y velar porque no se alteren. Su finalidad es velar por el bien común, no realizarlo. Ese bien lo realizan los ciudadanos a través de las organizaciones económicas en la concurrencia del mercado.

Una peculiaridad del neoliberalismo es que combina la exaltación de la libre competencia y de la restauración automática del equilibrio con el reconocimiento de la necesidad de la intromisión del Estado en la economía. Lo peculiar de esta

argumentación reside en que la defensa de la intervención del Estado en la economía se presenta como una lucha por la libre competencia. (Fernández, 1992)

La argumentación del neoliberalismo es que la libre competencia es el estado ideal de la economía, pero no siempre puede ponerse en vigor, porque los monopolios la contrarrestan. Esta reacción puede ser superada y la libre competencia puede ser restablecida tan sólo aplicando una serie de medidas de política económica.

La teoría de los neoliberales se basa, en forma enmascarada, en la idea del papel decisivo del Estado en la economía, es decir, el rol del Estado debe ser el de promover la libre competencia.

Las características del neoliberalismo son:

- Defienden un mercado altamente competitivo.
- Aceptan la intervención del Estado en la economía, como árbitro o promovedor de la libre competencia.
- Se oponen al acaparamiento y a la especulación.
- Se oponen a la formación de monopolios y oligopolios
- Se oponen a la fijación compulsiva de salarios por el Estado.
- Rechazan la regulación de precios por el Estado, ya que deben fijarse en base a la relación oferta/demanda.
- Se oponen a la creación compulsiva de empleo.
- Se oponen al gasto público burocrático.
- Defienden el libre comercio internacional.
- Defienden la libertad de contratación del trabajo y la libre movilidad de los factores de producción. (Mansuetti, 1990)

En México como en América Latina los efectos de la globalización y del neoliberalismo han sido adversos, si bien en todos los países se ha reducido la

proporción de analfabetos en la población adulta, ésta aún representa 41 millones de personas, aproximadamente 110 millones de jóvenes y adultos no han culminado su educación primaria, lo que implica un manejo deficitario de las competencias básicas de lectura, escritura y cálculo. Este fenómeno es particularmente alarmante por su magnitud. (Ball, 1992)

Se ha producido un importante avance en términos de universalización del acceso a la educación primaria, pero un 3% de los niños en edad de cursarla se encuentra fuera de las escuelas. A esto debemos añadir que ingresar a la educación primaria no es sinónimo de concluirla, ni de concluirla con calidad. Existen elevados niveles de repetición que provocan los problemas de sobre edad y conducen a la deserción.

En varios países de la región, más del 20% de los niños que ingresaron a la escuela no llegan al 6° grado. En general ningún país de la región ha logrado cumplir con el compromiso de obligatoriedad de la educación. Estos fenómenos no afectan de similar modo a todos los países, y a todos los sectores sociales. (Puiggross, 1999)

El analfabetismo absoluto afecta a las personas de mayor edad, a los grupos de cultura originarias, y a los que habitan zonas rurales y aisladas. En los países latinoamericanos es mayor la proporción de mujeres analfabetas, mientras que en el Caribe no hispano parlante es mayor el porcentaje de varones.

Las personas que provienen de hogares con mayores recursos logran, dependiendo de los países, entre 2 y 6 veces más años de educación que aquellos de hogares más pobres, mientras que los sectores urbanos logran entre 2 y 14 veces más que los rurales. Esta situación se agrava por el hecho de que la oferta de educación inicial, secundaria y terciaria se encuentra concentrada en las zonas urbanas, lo que obliga a la población rural a emigrar para acceder a estos servicios educativos. La desigualdad también se refleja en que los mejores niveles de aprendizaje son sistemáticamente alcanzados por las escuelas

urbanas y, dentro de éstas, por las escuelas privadas. De esta forma, los problemas de equidad no solo están vinculados al acceso de servicios educativos, sino también a la calidad de los servicios a los que se accede y a los resultados de aprendizaje que alcanzan los alumnos. (Puiggross, 1999)

Las limitaciones en cuanto a la equidad plantean preguntas significativas acerca de en qué medida la educación en la región está actuando favorablemente en la creación de igualdad de oportunidades.

La gestión educativa siendo mayormente centralizada no brinda suficientes espacios para que los actores del proceso educativo puedan participar y, consiguientemente, contribuir a que la oferta educativa se aproxime de mejor manera a sus necesidades. Por ejemplo, los calendarios escolares no suelen adaptarse a las peculiaridades de la vida rural, o los planes de estudio carecen de referentes culturales locales que hacen que la educación ofrecida pierda en relevancia y significado. (Op. cit.)

La descentralización de algunas responsabilidades no ha estado acompañada de una asignación de recursos y un apoyo técnico, administrativo y pedagógico que permita crear escuelas autónomas y efectivas.

Por su parte, la asignación de recursos públicos al financiamiento de la educación aparece seriamente limitada por las restricciones derivadas de la presión de la deuda externa. Esto lleva a niveles de gasto por alumno que difícilmente pueden garantizar una provisión de servicios de calidad para todos.

Al mismo tiempo, la ineficiencia del sistema reforzada, en algunos casos, por altos costos administrativos, conlleva al desperdicio de importantes recursos. La repetición en la educación primaria, significa un costo adicional para la región de aproximadamente 12 mil millones de dólares americanos al año.

Asimismo, la tendencia a la privatización en varios países de la región, está ampliando la brecha entre la educación pública y privada; la creciente

separación de escuelas en función del nivel de ingresos afecta a las bases de la convivencia, y de la integración y cohesión social de un país. A pesar de la existencia de un número creciente de acciones de compensación desarrolladas de modo focalizado, el grueso del gasto público en educación se realiza de modo homogéneo, es decir, sin prestar mayor atención a las peculiaridades de la población que se atiende. (Puiggross, 1999)

Los docentes son el factor más importante en la organización y entrega de los servicios educativos; sin embargo, la región carecen de políticas integrales que articulen la formación inicial y en servicio; los requisitos de ingreso, permanencia y desarrollo en la carrera docente con su desempeño, la responsabilidad por resultados y sus remuneraciones. Los esfuerzos de las reformas educativas han tendido a considerar al docente como un ejecutor de políticas que usualmente son definidas sin su opinión o conocimiento lo que, evidentemente, también ha limitado las posibilidades de que las políticas educacionales se conviertan en prácticas efectivamente desarrolladas en las escuelas y las aulas. (Op. cit.)

El tiempo efectivo dedicado al aprendizaje continúa siendo insuficiente, aunque en algunos países se ha aumentado el calendario y/o la jornada oficial de labores. Sin embargo, no solo estos calendarios y jornadas no necesariamente se verifican en la práctica-especialmente en zonas más deprimidas-, sino que las horas de trabajo suelen ser organizadas a partir de métodos de instrucción tradicional que no logran fomentar el desarrollo integral de los estudiantes ni, consiguientemente, contribuir al desarrollo cognitivo y afectivo para la vida.

La introducción de nuevas tecnologías de la información y la comunicación es aún muy limitada, siendo que éstas pueden ofrecer oportunidades muy importantes para garantizar acceso, circular información y usar nuevas herramientas complejas para apoyar los procesos de aprendizaje.

La situación que vive la educación en México frente a la globalización está caracterizada por una creciente tecnología y ciencia que con lleva al uso de la

computadora y la necesidad de conocer el campo del Internet, la utilización de medios audiovisuales y la deficiente formación de docentes por la falta de capacitación en algunas zonas.

La formación científica y tecnológica de calidad para todos es un desafío pendiente, ya que aún no ha sido incorporada de modo adecuado en todos los niveles educativos. Ese desafío es de primera importancia dada la necesidad de contribuir a la formación de ciudadanos competentes que actúen reflexivamente en una sociedad marcada por los crecientes cambios en ciencia y tecnología.

La realidad educativa muestra que aún queda un largo camino por recorrer para conseguir una plena participación e igualdad de oportunidades en educación, que afecta especialmente a las personas con discapacidad, a las que viven en zonas rurales y en condiciones de pobreza y, a las poblaciones originarias. Esta desigualdad educativa legitima y acentúa la desigualdad de oportunidades sociales creándose un círculo vicioso de romper. (Puiggross, 1999.)

El mayor desafío para el campo educativo es el de brindar al alumno una educación integral, generando en él una actitud crítica, reflexiva y proporcionando los conocimientos necesarios para que aprenda a utilizar la nueva tecnología.

Por otra parte, la globalización ha llevado a los padres de familia a estar más tiempo en el ámbito laboral, ya sea por la necesidad económica la cual lleve a ambos padres a trabajar para poder solventar los gastos familiares o por otro lado el conservar un puesto y un status social el cual tenga que mantener solo el padre y por no moverse de ese poder adquisitivo que tiene se ha separado de su familia y solo dedica el tiempo al trabajo. Cualquiera de estos dos extremos provoca una clara separación de los padres con los hijos y el deslinde de las actividades escolares dejando esto sólo a cargo de los centros educativos.

Por lo tanto, la sugerencia es que cada progenitor debe tratar de apoyar el desarrollo integral de sus hijos, tomando en cuenta no sólo las necesidades

materiales sino también las emocionales, debido a la globalización y el modo ajetreado de vivir se ha olvidado que las personas poseen sentimientos, ni siquiera se sabe que es lo que les gusta o molesta y debido al estrés que en su mayoría viven las familias, las actividades las realizan más por obligación que por gusto.

Muchos jóvenes, realizan sus tareas académicas sin tener ningún tipo de motivación, sus padres no toman tiempo para estimularlos y mucho menos para atender sus necesidades emocionales que se ven con mayor frecuencia en la etapa de la adolescencia.

## **2.2.2 Contexto Social**

### **2.2.2.1 Antecedentes Históricos**

La estructura del gobierno de la Delegación Álvaro Obregón está estrechamente vinculada con la serie de cambios que se han dado en la historia de nuestro país y en las distintas formas de gobierno, divisiones políticas y organización que ha tenido, a lo largo de los años en la Ciudad de México.

La Constitución Política de 1824 definió para el país una forma de Gobierno Republicano Representativo, con plena separación de poderes y con Estados libres y soberanos. El Congreso designó a la Ciudad de México como residencia de los supremos poderes de la Federación. La capital del país era a la vez, capital del Estado de México al que pertenecía el partido de San Ángel, una de las partes importantes de la actual delegación Álvaro Obregón.

En 1932 la Delegación San Ángel cambio de nombre para honrar la memoria del general Álvaro Obregón asesinado en el parque de La Bombilla en 1928, lugar donde actualmente se encuentra el monumento al caudillo. El decreto decía, a la letra: "Se cambia a la Delegación San Ángel el nombre que actualmente tiene,

por el de Villa o Ciudad (según sea el caso) Obregón, para honrar la memoria del que fue glorioso Jefe Máximo de la Revolución”. La Delegación Álvaro Obregón, anteriormente llamada Delegación San Ángel, tomo su nombre actual el 9 de enero de 1932.

Sus barrios, pueblos, haciendas, ranchos y villas que lo constituyeron, han sido absorbidos por la actual área urbana a través de la conurbación de sus antiguos pueblos entre ellos por las vialidades mas antiguas y el sistema de transporte; que unió hacia el sur Tacubaya, San Pedro de los Pinos, Mixcoac, San Ángel y Ciudad Universitaria a través de la ahora Avenida Revolución. En la zona oriente la comunicación de los centros San Ángel – Coyoacán.

En la zona suroeste de la Delegación surgieron nuevos fraccionamientos para familias con ingresos medios y altos, lo cual encareció el precio del suelo y provoco la mudanza de la población de escasos recursos.

En la zona noroeste se ubicó la gente de menores ingresos, sobre áreas minadas, o con pendientes acentuadas. En su gran mayoría fueron asentamientos irregulares provocados por la actividad económica de la explotación minera, actualmente en esta zona se combinan los usos habitacionales e industriales y se han integrado a la traza urbana de los antiguos poblados de Santa Lucia y Santa Fe. En la zona sureste predomina el uso residencial, como son las colonias Guadalupe Inn, San José Insurgentes, La Florida, Chimalistac y Pedregal de San Ángel, donde se localizan las principales vialidades y centros comerciales. Entre las principales vías de comunicación figura el Anillo Periférico, las avenidas Insurgentes y Revolución, la Calzada de las Águilas y las calles que conducen a Coyoacán, San Jerónimo, Magdalena Contreras y el Desierto de los Leones, éste último considerado como reserva ecológica. ([www.aobregon.df.gob.mx](http://www.aobregon.df.gob.mx))

### **2.2.2.2 Situación Geográfica**

La Delegación Álvaro Obregón se localiza al poniente del Distrito Federal, cuenta con una extensión territorial de aproximadamente 96.17 km<sup>2</sup> que hacen una forma alargada de suroeste a noroeste.

Limita al norte con la Delegación Miguel Hidalgo, al oriente con Benito Juárez y Coyoacán, al sur con Magdalena Contreras, Tlalpan y con el municipio de Jalatlalaco en el Estado de México y al poniente con Cuajimalpa.



Junto con esta Delegación es el acceso poniente de la ciudad, sus vialidades regionales Carretera Federal y Autopista, constituyen la entrada de mercancía y población de los Estados de México y Michoacán.

Las principales localidades de la delegación Álvaro Obregón son las siguientes: San Pedro de los Pinos, Santa Fe, Lomas de Plateros, Santa Lucia, San Ángel, San Bartolo Ameyalco y Santa Rosa Xochiac, ya que son los lugares en donde esta concentrada la mayoría de la población. (INEGI carta topográfica).

La delegación representa el 6.28% del área total del Distrito Federal y le corresponde el quinto lugar entre las Delegaciones de mayor tamaño en la cual se localizan 5,052 hectáreas de suelo urbano y 2,668 en suelo de conservación, que representan el 66.1% y el 33.8%, respectivamente.

(INEGI, XII Censo de Población y Vivienda 2000)

### 2.2.2.3 Situación Demográfica

El Distrito Federal tiene una población de 8, 815,298 habitantes de los cuales 687,020 viven en la delegación Álvaro Obregón. De esta población corresponden de 0 a 14 años 181,503, de 15 a 64 años 459,587, de 65 a más años, 37,621 y la población no específica es de 8,309 habitantes.

El 42% de la población que reside en esta delegación es nacida en el Distrito Federal, el 9.8% proviene de Puebla, 9.2% de Veracruz, 6.4% de Oaxaca, 4.3% de Hidalgo, 3.5% de Michoacán y el 24.8% de otras entidades. (INEGI, Distrito Federal, XII Censo de Población y Vivienda 2000).

Municipio	Grupo de edad				
	Total	0 - 14	15 - 64	65 y más	No especificado
<b>Entidad</b>	<b>8 605 239</b>	<b>2 245 014</b>	<b>5 727 870</b>	<b>503 357</b>	<b>128 998</b>
Azcapotzalco	441 008	106 631	297 603	30 115	6 659
Coyoacán	640 423	144 619	445 025	41 711	9 068
Cuajimalpa de Morelos	151 222	44 696	97 220	5 404	3 902
Gustavo A. Madero	1 235 542	320 136	823 595	78 333	13 478
Iztacalco	411 321	103 506	274 047	27 745	6 023
Iztapalapa	1 773 343	524 606	1 160 516	69 871	18 350
La Magdalena Contreras	222 050	61 127	145 637	10 997	4 289
Milpa Alta	96 773	31 679	59 889	4 020	1 185
Alvaro Obregón	687 020	181 503	459 587	37 621	8 309
Tláhuac	302 790	95 713	192 664	10 154	4 259
Tlalpan	581 781	155 600	391 506	25 516	9 159
Xochimilco	369 787	107 321	240 665	15 460	6 341
Benito Juárez	360 478	63 875	249 877	37 726	9 000
Cuauhtémoc	516 255	115 430	345 493	42 666	12 666
Miguel Hidalgo	352 640	73 466	238 324	31 102	9 748
Venustiano Carranza	462 806	115 106	306 222	34 916	6 562

NOTA: Cifras al 14 de febrero.

FUENTE: INEGI. *Tabulados Básicos Nacionales y por Entidad Federativa. Base de Datos y Tabulados de la Muestra Censal. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000.* Aguascalientes, Ags., México, 2001.

Del total de la población de la delegación 327, 431 son hombres los cuales corresponden al 47.7% y el total de mujeres es de 359, 589 lo cual representa el 52.3% de la población.

La población femenina de 12 años en adelante con hijos presenta los siguientes porcentajes, el 36.1% son madres solteras, 29.8% están casadas por el civil y religiosamente, 9.7% viven en unión libre, 9.1% están casadas por el civil, 7.1% son viudas, 4.7% son separadas, 2.3% divorciadas y 1.2% no es específica su situación. Es muy importante señalar a través de estas cifras que las madres solteras rebasan en un 6.3% a las madres que tienen una relación con su pareja.

En el área laboral tenemos que 47.5% de la población trabaja en industrias manufactureras, el 18.7% en servicios financieros y seguros, 16.8% comercio al por mayor, 5.7% servicios profesionales, científicos y técnicos, el resto de la población se dedica a la construcción, servicio de apoyo a los negocios, manejo de desechos y servicio de remediación.

En el Distrito Federal contamos con 2, 132,413 viviendas de las cuales 7.74% se encuentran ubicadas en la delegación Álvaro Obregón.

En el siguiente cuadro se encuentra el tipo de vivienda y población que lo ocupa, haciendo una comparación entre el total del Distrito Federal y la delegación.

<b>Viviendas</b>			<b>Ocupantes</b>	
	<b>Distrito Federal</b>	<b>Álvaro Obregón</b>	<b>Distrito Federal</b>	<b>Álvaro Obregón</b>
Total	2, 132, 413	165, 252	8, 605, 239	687, 020
Particulares	2, 131, 410	165, 186	8, 561, 469	685, 191
Casa Independiente	1, 245, 468	113, 148	5, 425, 361	498, 519
Departamento	572, 862	26, 232	1, 925, 959	85, 353
Vecindad	210, 463	18, 144	798, 557	70, 154
Cuarto de azotea	12, 843	467	40, 006	1, 615
Local no construido	3, 028	119	10, 253	381
Vivienda móvil	130	8	475	25
Refugio	332	25	1, 356	121
Colectiva	1, 003	66	43, 770	1, 829
No Especifico	88, 284	7, 043	357, 502	29, 0232

*INEGI, Distrito Federal, XII Censo General de Población y Vivienda 2000, Tabuladores Básicos*

Se puede decir que las condiciones habitacionales en la delegación son buenas, pues las 165, 252 viviendas existentes tienen un promedio de 4.15 habitantes en cada una, 97.7% cuentan con paredes construidas con tabique, ladrillo, block, piedra, cantera, cemento y concreto; de estas 86.3% tienen techos de losa, concreto, tabique, ladrillo y terrado con viguería y solamente el 10.3% son de lamina y el 63.6% de los pisos son de cemento o firme contando con que solo 34.5% son de madera o mosaico, y solamente el 1.9% son de otro tipo de material.

Además el 97% de las viviendas cuenta con el servicio de agua entubada, el 98% tiene drenaje y el 98.5% dispone de energía eléctrica.

Si hablamos de los servicios de salud, en la delegación Álvaro Obregón encontramos que existen servicios médicos y hospitalarios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y del propio Gobierno de la Ciudad de México, así como varias instituciones descentralizadas y privadas.

En cuestión educativa la delegación tiene un alto nivel en alfabetización ya que el 93.1% de la población sabe leer y escribir; de la población de 12 años en adelante el 17.6% no llega a recibir educación post-primaria, los que lo logran, el 47.6% llega a obtener un nivel medio superior o licenciatura, el 34.2% solo llega a la secundario y/o carrera técnica o comercial y el 0.6% de la población no esta especificado.

A nivel Distrito Federal hasta el año 2000 existen 1, 110 bibliotecas públicas con 9,198,077 títulos y en la delegación se encuentran 77 bibliotecas las cuales contienen 730,246 títulos y se encuentran en existencia 4,549,765 libros de consulta, el número de usuarios de las bibliotecas son 940, 862 personas.

Para el ciclo escolar 2000 – 2001 hubo un total de 2, 196, 446 alumnos inscritos a nivel Distrito Federal de los cuales 161,733 estuvieron inscritos en la delegación. El Distrito Federal cuenta con una planta docente de 117, 987 y en Álvaro Obregón hay 8,250 profesores; el total de planteles escolares en el Distrito Federal es de 8,269 de estos 598 están ubicados en la delegación de todos los niveles escolares.

En el Distrito Federal existen 3,419 primarias hasta la fecha del ciclo escolar 2000 – 2001, de las cuales 249 pertenecen a la delegación, 169 federales y 80 instituciones privadas.

La población atendida a nivel primaria en la delegación Álvaro Obregón es de 79,318 alumnos; en instituciones federales se imparten clases a 59,941 alumnos los cuales corresponden al 75.5% de la población, y 19,377 niños están inscritos en instituciones privadas siendo el 24.5% restante de la población total de alumnos que cursan el nivel primaria.

En el nivel educativo de primaria al principio del ciclo escolar referido hubo 82,112 alumnos inscritos de los cuales 96.5% son los alumnos que continuaron en el siguiente ciclo, de estos 97.5% fueron alumnos aprobados para el siguiente ciclo escolar, teniendo así un 96.3% de índice de retención y un 97.9% de aprovechamiento escolar.

La eficiencia terminal en primaria es de 83.6% y a nivel secundaria en el Distrito Federal es de 63.9%, mientras que en la delegación a nivel primaria es de 84% y en secundaria es de 65%.

#### **2.2.2.4 Delimitación Geográfica y Demográfica**

El área objeto de estudio de la delegación es la colonia Jardines del Pedregal, la cual está ubicada al sureste y se encuentra dividida en dos zonas clasificadas por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), denominadas Áreas Geográficas Básicas (Agebs) con el número 128-A, la cual comprende del Anillo Periférico, Boulevard de la Luz, la calle Nubes Sur y la calle de Picacho. La otra área es la 130-7, la cual está delimitada por Boulevard Adolfo López Mateos, (Anillo Periférico), Boulevard Catarinas, calle Colegio, calle Piedra, Boulevard de la Luz, Nubes Sur y Picacho.



La población en estas dos zonas es de 5,053 habitantes, la cual representa el 0.73% del total de la población de la delegación Álvaro Obregón, de los cuales 2,069 son hombres y 2,984 son mujeres.

La población de 0 a 14 años es de 755, la población de 12 años y más es de 4,323, la población de 15 años y más es de 4, 145.

La población derechohabiente a servicio de salud es de 1,410 de los cuales 1,151 pertenecen al IMSS y la población que no tiene derecho a servicio de salud es de 2,881. La población discapacitada asciende a 71 personas. La población católica es de 4,364 y la que profesa otra religión es de 175 personas.

La población de 6 a 14 años que sabe leer y escribir es de 520 de los cuales 514 asisten a la escuela, la población de 15 años y más alfabeta es de 4,074.

Del total de la población 2, 701 de 15 años o más aproximadamente el 53.5% tienen estudios de tipo medio superior o superior, el grado promedio de escolaridad es de 23.84%.

La población económicamente activa es de 2,615, la inactiva es de 1,701 y la desocupada es de 10 personas.

El 44% de la población activa se dedica al sector terciario, los empleados y obreros ocupan el 33%, los jornaleros y peones el 1.9% de la población y los que están ocupados por cuenta propia son aproximadamente el 4.4%.

La población ocupada que no recibe ingreso por trabajo es del 0.37%; las que perciben menos de un salario es el 0.27%; de 1 hasta 2 salarios mínimos mensuales el 2.85%; con más de 2 y hasta 5 salarios mensuales el 1.66%; y más de 5 salarios mínimos mensuales son el 3.39%.

El 34% de la población percibe más de 5 salarios mínimos mensuales.

Las viviendas particulares habitadas son 1,065, de las cuales 1,031 utilizan gas, 1,021 tienen servicio de sanitario exclusivo, 309 con drenaje conectado a la red pública, 728 con drenaje conectado a fosa séptica, barranca o grieta, río, lago y mar, no hay viviendas sin drenaje.

Hay 1,055 viviendas particulares que disponen de energía eléctrica, 1,026 con agua entubada.

La población en hogares con jefatura masculina es de 4,117 y con jefatura femenina es de 761.

El 81.5% de los hogares de esta zona dependen económicamente por el padre de familia, es predominante la jefatura masculina que se da en esta zona, aproximadamente tan solo el 18.5% de esta población tiene dependencia femenina, ya que en su mayoría las madres de familia (por su estatus económico alto que tienen en ésta zona) solo se dedican al hogar y sus hijos.

La colonia Jardines del Pedregal, está ubicada en una zona de alto nivel socioeconómico, el ingreso a la misma sólo puede ser por automóvil propio o en taxi, debido a que no hay rutas de camiones o microbuses que entren a la misma ya que en su mayoría los habitantes tienen coche para cada miembro de familia o tienen chofer, y por lo mismo no es utilizado el transporte público.

Las casas en su mayoría son de dos pisos, con acabados finos, por lo regular, en la puerta de cada casa hay una caseta de vigilancia con un guardia para el cuidado de la misma y tener más restringido el acceso. A la entrada de las casas se ven grandes extensiones de jardín y posteriormente la casa, también los estacionamientos son mínimo para tres automóviles.

Todas las calles están pavimentadas, con pequeños jardines en las banquetas, todo está bien cuidado, no hay baches o anomalías en el pavimento y por supuesto no se aprecian “graffitis” en las paredes exteriores de las casas. La vigilancia en la colonia es constante.

## **2.3 Contexto Escolar**

La escuela primaria “Instituto Neuchatel” se encuentra ubicada en la calle de Nubes Sur #413, entre las calles Huracán y Picacho en la colonia Jardines del Pedregal.

La escuela es privada y se encuentra ubicada en una zona de alto nivel económico, alrededor del colegio solo se encuentran residencias y el acceso a la escuela es solo por coche ya que no hay transporte público que pase por ahí.

Los alumnos en su mayoría viven en los alrededores de la escuela por lo cual el nivel económico de sus familias es alto.

El colegio atiende alumnos desde pre– maternal (1.5 años) hasta sexto grado de primaria (aproximadamente 13 años). La educación que se imparte es bilingüe y sigue la corriente constructivista de “Jean Piaget” y cuenta con 27 años de labores.

Los alumnos tienen uso obligatorio de uniforme, el cual consta de pantalón o falda azul, suéter rojo con el escudo del colegio, playera blanca de algodón, calcetas rojas para niñas, azules para los varones y zapatos color negro; los días que tienen educación física visten pants y sudadera de algodón color azul, playera blanca con el escudo del colegio, calcetines y tenis blancos.

El colegio está dividido en dos construcciones la de los niños pequeños hasta pre– escolar y la de primaria.

La investigación sólo se realizó en el área de primaria, está dividida de la siguiente forma, al entrar se puede ver que hay un patio el cual a sus costados tiene salones de clases, en dos niveles, en total hay 21 salones, en la planta baja están los salones de Inglés y en la parte alta los salones de español.

Los salones son muy amplios y cada maestro cuenta con su salón de clases, los alumnos son los que se tienen que mover a los diferentes salones dependiendo de la clase que tengan, dirigidos por su maestra titular.

De primero a tercero hay tres grupos, de cuarto a sexto hay solo dos grupos de cada grado.

Hay un salón para cada clase, Español, Inglés, Matemáticas, Ciencias, Laboratorio, Arte, Computación y Música. También el colegio cuenta con una biblioteca, salón de usos múltiples y un auditorio.

En la parte posterior del colegio se encuentra ubicada la cafetería y el jardín, en donde los alumnos tienen su clase de Educación Física y su recreo.

Hay 6 módulos de sanitarios de los cuales 3 son para los profesores y 3 para los alumnos, divididos para hombres y mujeres. También hay 7 oficinas en las cuales se encuentra la Dirección, Subdirección, Coordinación de Español, Coordinación de Inglés, Psicología, Contabilidad, recepcionista y las secretarias. El colegio cuenta también con una enfermería.

Las instalaciones se encuentran en perfecto estado, además de que la escuela tiene 3 años de haber sido remodelada, al finalizar cada ciclo escolar, la vuelven a pintar y a darle mantenimiento.

La planta docente se ha ido incrementando cada año, ya que la población de alumnos ha aumentado.

A nivel primaria hay un total de 28 profesores, los cuales están divididos de la siguiente forma: 9 imparten la clase de Español y Ciencias, 8 dan la clase de Inglés, 4 profesores dan Matemáticas, 2 Educación Física, 2 Gimnasia Cerebral, una maestra de música, otra docente de computación y un profesor imparte la clase de Arte.

Las maestras de Español son normalistas, pero provienen de escuelas privadas; en el área de Inglés varían un poco las carreras, hay psicólogas, pedagogas o con licenciatura en letras inglesas, pero para poder dar clase en esta área deben de contar con un certificado de haber tomado algún curso de "English teacher". Los profesores que imparten las clases de Matemáticas, provienen de la Normal de Maestros.

A partir de cuarto grado de primaria los niños toman las materias con diferentes maestros y se tienen que cambiar de salón para cada clase; esto con la finalidad de que los alumnos se vayan acostumbrando al ritmo de la secundaria.

La escuela está integrada por el siguiente personal, en general:

- ✓ Director
- ✓ Subdirector
- ✓ Coordinador de Español
- ✓ Coordinador de Inglés
- ✓ Profesores de cada asignatura
- ✓ Bibliotecaria

*Personal de asistencia educativa:*

- Psicóloga
- Enfermera

*Personal administrativo:*

- Recepcionista
- Secretaria
- Contadora
- Administradora

*Personal de apoyo y asistencia:*

- Vigilantes
- Conserjes
- Nanas

### **2.3.1 Comunidad Escolar**

La investigación realizó con los alumnos de sexto grado de primaria, por lo tanto sólo nos vamos a enfocar a las personas que colaboran y trabajan con los alumnos de éste grado.

Todos los maestros están en constante capacitación, con la finalidad de estar a la vanguardia de nuevas técnicas de enseñanza y disciplina con los alumnos.

Cada viernes último de mes, reciben un curso llamado “Dimensiones del Aprendizaje y Estrategias Didácticas”, con el objetivo de brindar a la planta docente mejores opciones para impartir las clases y lograr aprendizajes significativos en los alumnos.

Se tienen reuniones todos los martes de 3 a 6:30 de la tarde, las cuales son con directivos, coordinadores y profesores, en las cuales se van tocando los puntos relevantes surgidos durante la semana y se dan mensajes de las actividades que se van a realizar, después de esta junta, se les da un tiempo a los maestros para que se reúnan con sus compañeros de grado para que realicen sus avances programáticos.

La escuela trata de *involucrar a los padres de familia dentro de la línea disciplinaria del colegio, con el objeto de tener apoyo con ellos y les ofrece cada dos meses una conferencia llamada “Escuela para padres – Disciplina Inteligente”*.

## **2.4 Observaciones**

### **2.4.1 Observaciones a la hora de entrada a la Escuela**

Las actividades en el colegio comienzan a las 6:30 de la mañana con la llegada del personal de vigilancia y los encargados de mantener limpias y en buenas condiciones las instalaciones; posterior a ellos, a las 7:00 llega la directora, secretarias, personal docente encargado de la guardia de entrada y algunos alumnos. El horario de entrada para los niños de primero a quinto es a las 7:45 y para los alumnos de sexto es a las 7:30.

A la entrada de la escuela se encuentran las nanas ayudando a bajar a los niños de los coches, en la puerta hay un vigilante, la directora y una maestra, ellos están encargados de recibir a los alumnos. Después de la puerta de acceso se encuentra una reja, por seguridad de los niños y se les pide que se esperen después de ésta, en el patio mientras suena el timbre, ahí se encuentran dos profesoras vigilándolos hasta que éstos ingresen a sus salones, las maestras y profesores de guardia se van rolando y les toca una vez por semana para que todos participen en la guardia de entrada.

A las 7:30 por el micrófono la directora les pide a los alumnos de sexto grado que ingresen a su salón de matemáticas para que puedan comenzar su clase. Todos los días las dos primeras horas de clase son de matemáticas, esto con el objeto que los alumnos entiendan mejor por ser temprano y no estén cansados. Antes de entrar al salón el profesor les revisa que traigan su material completo para poder ingresar al mismo, si les falta algo, los regresa a los lockers, lugar en donde guardan sus cosas para evitar que carguen de un lado a otro la mochila, midiéndoles el tiempo para que no se excedan y pierdan el tiempo de clase.

## **2.4.2 Observaciones a la hora del recreo**

El recreo se divide en dos partes, en primaria baja que corresponde de primero, segundo, tercero y en primaria alta que son los grados de cuarto, quinto y sexto. Una semana primaria alta tienen recreo en el patio y otra semana les toca el jardín, esto para que no se junten con los niños más pequeños y evitar accidentes.

Al momento que se escucha el timbre para el recreo, los alumnos salen de su salón, se dirigen al locker para dejar sus cosas y tomar su lonchera.

De ahí tienen que formar una fila en las escaleras y esperar que llegue la maestra de guardia para que los avance hacia el jardín, llegando a la parte trasera del colegio, algunos se van al jardín y otros se quedan en la cafetería.

Se observa una enorme fila en la cafetería ya que se encuentra una persona atendiendo a los alumnos, se ven algunos alumnos molestos ya que dicen tener mucha hambre y sólo llevan dinero.

Las mesas de la cafetería están divididas por grados para evitar problemas entre los alumnos y que todos tengan la oportunidad de usarlas.

En cada recreo hay cuatro profesores vigilando a los alumnos, se pasean por el patio para evitar algún problema entre los alumnos y también cuidan que dejen el lugar limpio.

La mayoría de las mujeres se quedan en la cafetería, los hombres están en el jardín comiendo y cuando terminan, juegan fútbol en la cancha. De la cafetería se puede ver la cancha y de ahí las niñas echan porras a los niños que están jugando.

No se nota la diferencia entre los sextos, es una generación que se lleva bien y me es difícil distinguir los grupos en el tiempo de recreo ya que sin importar el grupo juegan juntos.

A las 11:30 nuevamente suena el timbre para que los niños se formen en las escaleras y vayan en orden por sus cosas.

Después de tomar sus cosas tienen que ingresar en orden al salón en donde tengan clase, su maestra titular los vigila en los locker y los lleva a la clase que les corresponda.

### **2.4.3 Observaciones a la hora de la salida**

Suena el último timbre del día, indicando el término de las clases. Los alumnos salen en filas al patio dirigidos por sus profesores, cada grupo tiene designado un espacio en donde debe de esperar sentado hasta que sea mencionado por el micrófono para poder salir.

Los alumnos de sexto van a los lockers por su mochila y por los materiales que necesiten para sus tareas. Tienen un tiempo de 5 minutos para hacer eso, ya que para poder abrir la puerta del colegio todos los alumnos deben de estar sentados.

Ya que están acomodados por grupos, una maestra comienza a llamarlos por micrófono y al escuchar su nombre deben de formar una fila detrás de la reja y cuando está su coche en la puerta es cuando se les permite salir y las nanas son las encargadas de subirlos a los coches.

No se les permite la salida si tienen hermanos y no están todos juntos, esto es para evitar aglomeraciones en la calle y que las personas que van a recoger a los alumnos se molesten.

Los automóviles empiezan a llegar desde las 2:10 p.m., por lo tanto a la hora que se abre la puerta ya hay una cola enorme de coches, la fila está en la calle de Nubes y da vuelta en la calle Huracán.

Cada coche porta un cartelón con el nombre de la persona que va a recoger y si van a recoger a varios se les designa un número con el cual cuando lo mencionan los alumnos ya saben que pertenecen a ese número de ronda y se tienen que parar a formarse.

Los profesores deben de estar presentes en el patio hasta las 2:45 p.m. después de que da la hora se mandan a los alumnos que quedan a que se vayan a sentar entre la puerta y la reja para que no estén regados por la escuela y cuando lleguen por ellos le sea más fácil al vigilante encontrarlos y dejarlos salir.

Ya que reúnen a todos los alumnos, los profesores salen del colegio y se van en su respectivo coche. Los que no tienen automóvil se van junto con otros profesores.

#### **2.4.4 Observaciones de las sesiones de clases**

- *Observación a la maestra Erika Ríos Maza, ella imparte la clase de Español, con el grupo 6º lemon, el día 26 de abril del 2006.*
- *Duración de la clase : 45 minutos*
- *Hora de observación: 10:15 – 11:00 a.m.*

El salón cuenta con cinco mesas en las cuales están sentados cuatro alumnos por mesa, los lugares son designados por la maestra.

La maestra cuenta con su propia silla y escritorio.

La maestra inició la sesión de clase preguntando que era lo que habían visto la clase anterior, los niños comenzaron a dar ideas de lo que habían visto y la maestra lo escribió en el pizarrón formando una lluvia de ideas.

Al terminar de escribir las ideas, le pidió a un alumno que repartiera los libros que iban a utilizar. Todo el material de los alumnos se encuentra ordenado en unas repisas a la entrada del salón.

Abrieron el libro de español en la página 111, la maestra se acercó a un alumno y le pidió que leyera el título del ejercicio, después preguntó que imaginaban qué trataría el ejercicio, los alumnos comenzaron a especular. La maestra hizo referencia al pizarrón y les pidió que relacionaran lo que habían visto en clases anteriores con el nuevo ejercicio.

La maestra vuelve a indicar a una alumna que lea, la lectura que viene ahí escrita en español antiguo, y a otro niño que leyera en español actual.

El ejercicio trata de hacer una comparación entre las costumbres del siglo XII y las actuales.

Al terminar de leer, la maestra indica que contesten las preguntas de la lectura que vienen en el libro individualmente. Después de 5 minutos la maestra les indica que detengan el ejercicio y pide que entre todos vayan contestando cada pregunta en voz alta para checar las respuestas.

La maestra lanza una pregunta: ¿Qué palabras antiguas conocen que sus papás o abuelitos las digan y no sean utilizadas comúnmente en estos tiempos?

Empiezan los alumnos a dar ejemplos de palabras y su significado en el español actual. Pasa una niña al pizarrón y va escribiendo las palabras.

Después la maestra les muestra dinero antiguo y les pide que lo comparen con el moderno en equipos de cuatro. Mientras los alumnos comentan sobre el dinero, la maestra les reparte hojas en las cuales tienen que escribir sus conclusiones.

Al pasar 10 minutos la maestra aplaude para cortar la actividad, y pide a una persona por equipo que pase al frente para leer su hoja.

Para cerrar su clase la maestra pregunta que cuales fueron las palabras nuevas que aprendieron y que les gustó del tema.

Les pide que de tarea escriban cinco palabras que ellos utilizan que sus papás no las digan, haciendo hincapié en que no escriban groserías.

Ya que escriben la tarea les pide que regresen el material a la repisa y que salgan en orden del salón en cuanto suene el timbre. Después de esta clase tienen recreo.

En general el ambiente de clase es muy cálido y respetuoso. Los alumnos se sienten con mucha confianza con la maestra, en momentos le platicaban asuntos personales. No tienen problema de acercarse a ella cuando tienen dudas.

Se ve muy marcada la separación entre hombres y mujeres, a menos que la maestra los ponga a trabajar juntos lo hacen, pero si ella no lo indica prefieren sentarse con los de su mismo género.

- *Observación al maestro Juan Téllez Caballero, él imparte la clase de Matemáticas, con el grupo 6º orange y lemon, el día 2 de mayo del 2006.*
- *Duración de la clase : 45 minutos*
- *Hora de observación: 8:45 – 9:30 a.m.*

Los alumnos se encuentran sentados individualmente, las bancas están acomodadas una tras otra, como es tradicionalmente.

El profesor cuenta con su escritorio y silla.

EL salón cuenta con repisas a la entrada del salón y a los lados del mismo, en donde tiene acomodado el material de trabajo así como los libros y cuadernos de los alumnos.

El profesor inicia la clase diciéndoles que van a diseñar planos. Traza unas figuras en el pizarrón y les pide que se las imaginen planas y las tracen en el cuaderno.

El tema que están viendo lo comenzaron la clase anterior, por lo que solamente el profesor les va recordando algunos conceptos vistos.

El profesor les reparte unas figuras armadas en dimensión, las cuales las tienen que dibujar en su cuaderno de forma plana.

Cada alumnos trabaja de forma individual en su cuaderno y el profesor pasa a revisar que lo hagan bien, sin embargo hay algunos que no comprenden y el maestro les dice que se junten con otro compañero para que los vaya guiando.

El tiempo del ejercicio se hace muy largo porque muchos no comprenden que es lo que exactamente tienen que hacer, ya que no se dio ejemplo previo. Se llevan toda la clase intentando hacer el ejercicio y algunos no lo consiguen.

Para cerrar la clase, algunos niños pasan al pizarrón a resolver el ejercicio y el profesor hace una pequeña revisión de lo visto en clase, relacionándolo con los conceptos de la clase.

Al sonar el timbre, los alumnos van saliendo del salón y se dirigen a su otra clase.

El tono de voz del profesor es muy alto y debido al ruido en el salón, debe de subir aun más el tono. Su relación con los alumnos no es muy buena, ya que es muy rígido y no permite mucho acercamiento de los jóvenes.

Los alumnos se ayudan entre ellos mismos por iniciativa propia, los que entienden con mayor facilidad terminan los ejercicios y apoyan a sus compañeros.

- *Observación a la maestra Patricia Villaseñor, ella imparte la clase de Ingles, con el grupo 6º orange, el día 3 de mayo del 2006.*
- *Duración de la clase : 45 minutos*
- *Hora de observación: 9:30 – 10:15 a.m.*

En el salón hay cuatro mesas, en las cuales están sentados cinco alumnos en cada una. La maestra cuenta con su propio escritorio y silla.

Al igual que en los demás salones, a la entrada del mismo hay unas repisas para que ahí los alumnos dejen sus libros y cuadernos.

La maestra inicia la clase escribiendo unas palabras de vocabulario en el pizarrón, los alumnos las leen en voz alta y deben encontrar diferentes significados de esas palabras y dar ejemplos utilizándolas en oraciones, ya que dan varios ejemplos la maestra les dice que el objetivo de la clase es la aplicación real de las palabras en el uso diario.

Los alumnos copian las palabras en su cuaderno y después de eso les pide que busquen sus significados en el diccionario para que lo copien.

Cuando terminan de buscar las palabras les pide que hagan un pictograma con esas palabras, el cual consiste en hacer un dibujo de cada palabra.

Después de 15 minutos la maestra corta la actividad y les reparte una hoja con una lectura en la cual tienen que ubicar las palabras del vocabulario. Les pide que ya que encontraron las palabras saquen la idea central de la lectura.

Les da 5 minutos para esta actividad. Elige a una alumna para que diga de que se trata la lectura y pregunta que si están de acuerdo o gustan agregar algo, todos dicen estar de acuerdo.

Para cerrar la clase les pide que vuelvan a repetir en voz alta las palabras.

La maestra es muy rígida con los alumnos pero respetuosa, el ambiente del salón es bueno y a todos les gusta participar pero se ponen muy inquietos ya que quieren ser elegidos para comentar algo o decir la respuesta. Se burlan de los que no pronuncian bien o contestan incorrectamente.

El nivel de inglés de los alumnos es muy bueno, hablan muy fluido y no se sienten limitados por el idioma, cuando llegan a tener duda en como se dice alguna palabra acuden a la maestra para que les diga.

- *Observación a la maestra Rosa Maria Rosales, ella imparte la clase de Laboratorio, con el grupo 6º lemon, el día 27 de abril del 2006.*
- *Duración de la clase : 45 minutos*
- *Hora de observación: 9:30 – 10:15 a.m.*

En el laboratorio hay cuatro mesas en las cuales están sentados cinco alumnos por mesa. A un costado hay unas repisas en donde se encuentra ubicado el material. Al frente hay una vitrina con esquemas de los órganos de los sentidos, algunos huesos de animales y varios microscopios.

La maestra inicia la sesión revisando la rutina de clases, les recuerda los horarios de los exámenes y las estrategias de organización para estudiar. Posteriormente les comenta el propósito de la práctica y lo que deben hacer en cuanto les entregue el material.

Les da dos insectos por mesa, una lupa y una hoja de observación a cada uno, ahí deben elaborar un esquema y poner las características de los insectos.

La maestra les indica que solamente tienen cinco minutos para la observación del insecto y la elaboración del esquema.

Corta la actividad y pide que uno de cada equipo diga las características de los insectos que tenían en su mesa. Subsiguientemente la maestra pega un esquema en el pizarrón de un insecto y sus partes, ella empieza a explicar las partes del insecto y sus funciones.

Los alumnos completan sus esquemas escribiendo los nombres de las partes del insecto.

Para cerrar la clase, la maestra pregunta que si conocen el nombre de algún insecto y su función, muchos mencionan nombres de insectos pero nadie supo cual era su función, así que la maestra les dejo de tarea que lo investigaran.

La estructura de la clase es muy buena, ya que hay mucha organización y la maestra les marca los tiempos que tienen para cada actividad.

El trato de la maestra con los alumnos es firme pero amigable, les da mucha confianza y tranquilidad, ya que les indica perfectamente lo que tienen que hacer y no deja ambigua la explicación.

Debido a que hay mucha estructura el ambiente es muy tranquilo a pesar de que tienen que manejar material de laboratorio. Los alumnos conviven con respeto entre ellos y saben lo que se espera de ellos.

## **2.5 Entrevistas a profesores**

Entrevista realizada a la Profesora de Español Erika Ríos Maza.

1. ¿Qué carrera estudio?

Licenciatura en Traducción.

2. ¿Tiene alguna especialidad?

En el idioma francés.

3. ¿Cada cuando toma cursos de actualización y/o capacitación?

Una vez al mes, en el Colegio.

4. ¿Qué tipo de cursos ha tomado?

Estrategias de aprendizaje.

5. ¿Por qué decidió trabajar en la docencia?

Porque me encantan los niños.

6. ¿Cuáles son sus planes profesionales a futuro?

Seguir trabajando en la escuela, así como seguir haciendo traducciones de libros.

7. ¿Está usted satisfecho con su labor profesional?

Si.

8. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?

Buena.

9. ¿Cómo es su relación y comunicación con sus alumnos?

Excelente.

10. ¿Qué opina de la adolescencia?

Que aunque es una edad muy difícil, es fascinante pues es cuando se definen.

11. ¿Con que tipo de información cuenta para tratar la etapa adolescente?

Libros y escritos que la psicóloga de la escuela nos proporciona.

12. ¿Recurren a usted sus alumnos cuando tienen algún problema familiar o escolar, con qué frecuencia?

Si, de hecho lo hacen muy a menudo.

13. ¿Cuáles son sus técnicas o métodos para ayudar a los alumnos?

Primero escucharlos, tratar de comprenderlos y juntos encontrar una solución.

14. ¿De qué forma interactúa con los profesores del grado para resolver problemas de los alumnos?

Hablando con ellos para que estén informados y también buscar una solución.

15. ¿Qué hace cuando se enfrenta a un problema grave con sus alumnos?

Lo hablo con mi directora para recibir ayuda.

16. ¿Cree que algún alumno en particular pueda superar sus problemas con una mayor atención de sus padres, por qué?

Si, definitivamente muchos de los problemas son a causa de la poca atención que tienen de parte de sus papás. Si los papás estuvieran mas al tanto de lo que hacen y sienten sus hijos, creo que sería diferente.

17. ¿Con qué frecuencia recurren a usted los padres de familia para pedir información ya sea sobre sus hijos o porque les surgió alguna duda y no saben como abordarla?

Casi nunca.

18. ¿Cuándo ha existido algún problema respecto al alumno difícil de resolver cómo fue resuelto?

Con ayuda de dirección y el departamento de psicología.

19. ¿A estos casos se les ha dado seguimiento, cómo?

Si, llenando hojas en las que se pone el comportamiento del niño, junto con la directora y la psicóloga.

20. ¿Cree que existe una buena relación entre padres de familia y la escuela?

Si.

21. ¿Qué cree que haga falta para obtener mejores resultados en la resolución de problemas de los alumnos?

Atención por parte de los padres de familia.

22. ¿Cómo considera su labor y desempeño dentro de la institución?

Muy buena.

Entrevista realizada a la Profesora de Inglés, Patricia Villaseñor

1. ¿Qué carrera estudio?

Licenciatura en Lenguas Inglesas.

2. ¿Tiene alguna especialidad?

Traducción.

3. ¿Cada cuando toma cursos de actualización y/o capacitación?

Una vez al mes, por parte de la institución.

4. ¿Qué tipo de cursos ha tomado?

Actualización, constructivismo, habilidades, competencias, disciplina inteligente, entre otros.

5. ¿Por qué decidió trabajar en la docencia?

Inicialmente por horarios, después descubrí que me gustaba y sabía hacerlo.

6. ¿Cuáles son sus planes profesionales a futuro?

Seguir capacitándome y lograr mejores resultados.

7. ¿Está usted satisfecho con su labor profesional?

Si.

8. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?

Excelente.

9. ¿Cómo es su relación y comunicación con sus alumnos?

Muy buena.

10. ¿Qué opina de la adolescencia?

Es una etapa de muchos cambios y se toman decisiones que repercuten a lo largo.

11. ¿Con qué tipo de información cuenta para tratar la etapa adolescente?

Cursos que se han impartido en el instituto y literatura sobre el tema.

12. ¿Recurren a usted sus alumnos cuando tienen algún problema familiar o escolar, con qué frecuencia?

Si, a menudo.

13. ¿Cuáles son sus técnicas o métodos para ayudar a los alumnos?

Primero escucharlos con atención y empatía, después les sugiero que recurran al diálogo.

14. ¿De qué forma interactúa con los profesores del grado para resolver problemas de los alumnos?

Teniendo mucha comunicación y confianza.

15. ¿Qué hace cuando se enfrenta a un problema grave con sus alumnos?

Recurro a la dirección.

16. ¿Cree que algún alumno en particular pueda superar sus problemas con una mayor atención de sus padres, por qué?

Si, porque hay niños, que su contacto con sus papás es mínimo.

17. ¿Con qué frecuencia recurren a usted los padres de familia para pedir información ya sea sobre sus hijos o porque les surgió alguna duda y no saben como abordarla?

Casi nunca.

18. ¿Cuándo ha existido algún problema respecto al alumno difícil de resolver cómo fue resuelto?

Se utilizan estrategias de acuerdo al problema que se presente.

19. ¿A estos casos se les ha dado seguimiento, cómo?

Si, llevando registros, comentándolo con directivos y la psicóloga.

20. ¿Cree que existe una buena relación entre padres de familia y la escuela?

Si.

21. ¿Qué cree que haga falta para obtener mejores resultados en la resolución de problemas de los alumnos?

Más diálogo y empatía.

22. ¿Cómo considera su labor y desempeño dentro de la institución?

Me considero una persona muy profesional.

Entrevista realizada a la Profesora de Laboratorio y Ciencias, Rosa Maria Rosales Onofre.

1. ¿Qué carrera estudio?

Normal Básica-Profesora de Educación Primaria.

2. ¿Tiene alguna especialidad?

No.

3. ¿Cada cuando toma cursos de actualización y/o capacitación?

Una vez al mes.

4. ¿Qué tipo de cursos ha tomado?

De habilidades del pensamiento y competencias.

5. ¿Por qué decidió trabajar en la docencia?

Me gusta enseñar y estar en contacto con los niños.

6. ¿Cuáles son sus planes profesionales a futuro?

Seguir en la docencia y ser cuentacuentos.

7. ¿Está usted satisfecho con su labor profesional?

Si.

8. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?

De respeto y con límites.

9. ¿Cómo es su relación y comunicación con sus alumnos?

Excelente.

10. ¿Qué opina de la adolescencia?

Son valiosos y se requiere establecer límites.

11. ¿Con que tipo de información cuenta para tratar la etapa adolescente?

Tomé un curso este ciclo escolar.

12. ¿Recurren a usted sus alumnos cuando tienen algún problema familiar o escolar, con qué frecuencia?

Si, no muy frecuente porque se sienten mejor hablando con sus amigos.

13. ¿Cuáles son sus técnicas o métodos para ayudar a los alumnos?

Escucharlos y orientarlos.

14. ¿De qué forma interactúa con los profesores del grado para resolver problemas de los alumnos?

Escuchando atentamente su queja o comentario y poner manos a la obra.

15. ¿Qué hace cuando se enfrenta a un problema grave con sus alumnos?

Lo atiendo después de la crisis para obtener mejores resultados y darles tiempo de reflexionar.

16. ¿Cree que algún alumno en particular pueda superar sus problemas con una mayor atención de sus padres, por qué?

Por supuesto, porque algunos están desatendidos y piden a gritos que los entiendan y los escuchen.

17. ¿Con qué frecuencia recurren a usted los padres de familia para pedir información ya sea sobre sus hijos o porque les surgió alguna duda y no saben como abordarla?

No es muy frecuente.

18. ¿Cuándo ha existido algún problema respecto al alumno difícil de resolver cómo fue resuelto?

Lo comento con dirección.

19. ¿A estos casos se les ha dado seguimiento, cómo?

A algunos, con entrevistas constantes con los psicólogos de los alumnos.

20. ¿Cree que existe una buena relación entre padres de familia y la escuela?

Si.

21. ¿Qué cree que haga falta para obtener mejores resultados en la resolución de problemas de los alumnos?

Que cada quien cargue su paquete, tanto dirección, alumnos, papás y maestros.

22. ¿Cómo considera su labor y desempeño dentro de la institución?

Buena.

## **2.6 Entrevista a la psicóloga escolar**

1. ¿Cuál es su nombre?

Bárbara Minerva Jasso Hermida

2. ¿Qué carrera estudio?

Psicología

3. ¿Tiene alguna especialidad?

Especialidad en Psicopatología Clínica y en Criminología

4. ¿Cada cuando toma cursos de actualización y/o capacitación?

En el área educativa una vez a la semana y en el área clínica una vez al mes.

5. ¿Qué tipo de cursos ha tomado?

De disciplina, competencias, trastornos alimentarios, criminología, comportamiento, estrategias en el salón de clases.

6. ¿Por qué decidió trabajar como psicopedagoga?

Porque es un área que me gusta y puedo aplicar el aspecto clínico

7. ¿Cuáles son sus planes profesionales a futuro?

Continuar con mi consultorio, pero estudiar la maestría en Psicoterapia Psicoanalítica. Además, de seguir con el área educativa.

8. ¿Esta usted satisfecha con su labor?

Si, ambas me gustan mucho y me enriquecen de forma diferente.

9. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?

En la escuela en general es buena y cercana, pues tengo que trabajar de cerca con las maestras para el tratamiento a los niños. En el consultorio es cordial, pero trabajamos individualmente.

10. ¿Cómo es su relación con los alumnos?

Considero que muy buena, pues me ocupo más de su buen desempeño y estabilidad emocional y no tanto de la disciplina.

11. ¿Cómo interactúa con los alumnos?

Participo en sus actividades dentro del salón de clases, de forma directa con evaluaciones o platicando con ellos, así como en ciertos grados les doy alguna plática.

12. ¿Con que tipo de información cuenta para tratar la etapa adolescente?

De etapas de desarrollo en adolescentes y de diversos temas que los aquejan en la actualidad, como drogas o problemas alimenticios.

13. ¿Recurren a usted los alumnos cuando tienen algún problema familiar o escolar?

Si, en su mayoría o igualmente los papás me informan y yo los abordo. Dentro del consultorio siempre.

14. ¿Con qué frecuencia?

Son 520 niños por lo que casi diario tengo alguna situación que se relaciona con la familia.

15. ¿Cuáles son sus técnicas o métodos para ayudar a los alumnos?

Estrategias a maestros, padres y alumnos. Comunicación continua con terapeutas o papás, platicar con alumnos mas grandes y llevarlos a la reflexión y el compromiso.

16. ¿Con qué apoyo cuenta usted por parte de la institución?

Los maestros siguen las estrategias que les brindo, me reportan los casos y los avances. Me brindan capacitación continua.

17. ¿Recurren a usted los profesores cuando necesitan apoyo con algún alumno?

Si, al ser tantos alumnos y ser ellas las que tienen contacto directo con ellos son las maestras las que hacen la intervención directa y yo brindo las estrategias.

18. ¿De que forma interactúa con los profesores para resolver problemas de los alumnos?

Les doy estrategias, artículos, ejercicios, seguimiento para ayudar a los alumnos.

19. ¿Cuál cree usted que sea la causa por la que asisten principalmente los alumnos a pedir ayuda u orientación?

Principalmente por problemas de interacción con sus compañeros o maestros.

20. ¿Qué hace cuando se enfrenta a un problema grave?

Comunicarlo en dirección y tomar decisiones colegiadas. Posteriormente abordarlo con los padres de ser necesario.

21. ¿Con qué frecuencia recurren a usted los padres de familia para pedir información ya sea sobre sus hijos o porque les surgió alguna duda y no saben como abordarla?

Mucho, sobre todo de asuntos que ocurren en casa y que no saben como abordarlos.

22. ¿Cuándo existe algún problema difícil de resolver dentro del colegio este es canalizado con algún especialista o a alguna institución?

Si, contamos con especialistas de diferentes áreas que nos ayudan y apoyan pues es difícil brindar una atención continua dentro de la escuela.

23. ¿Se le da seguimiento a estos casos?

Los casos que requieren un cuidado especial tenemos reuniones aproximadamente cada tres semanas o un mes para ver su evolución.

24. ¿Cree que existe una buena relación entre padres de familia y la escuela?

Si, se les abren mucho las puertas de la institución y ellos pueden expresar lo que sea, siempre resolviendo o brindándoles alternativas para sus inquietudes.

25. ¿Qué cree que haga falta para obtener mejores resultados en la resolución de problemas de los alumnos?

Más personal en el área de psicopedagogía pues son demasiados alumnos y en ocasiones resulta muy difícil el seguimiento.

26. ¿Cómo considera su labor y desempeño dentro de la institución?

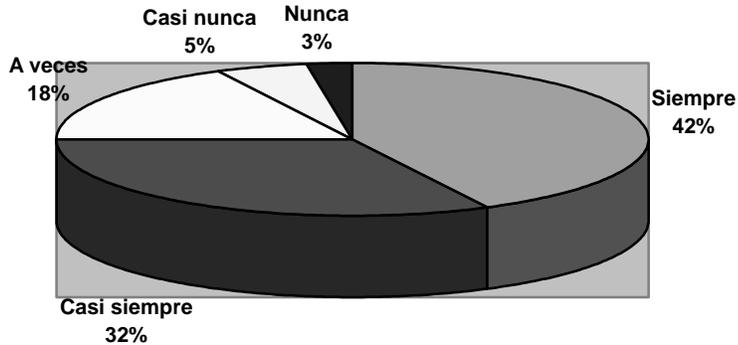
En general muy buena, creo que tomando en cuenta mi respuesta anterior, esto es lo que puede interferir en mi desempeño.

## 2.7 Resultados y gráficas

Los cuestionarios de donde fue sacada la información de las siguientes gráficas se encuentran en la parte de anexos.

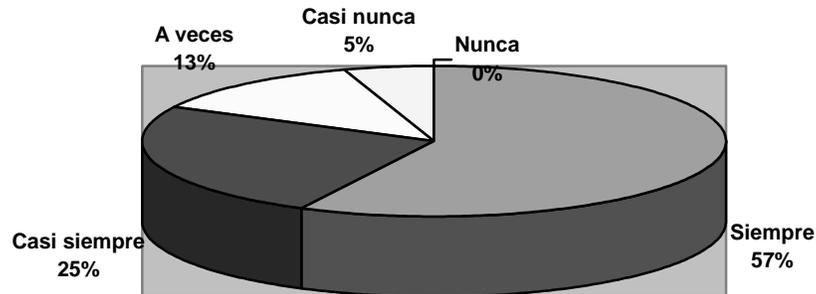
### Comunicación Alumnos

#### 1.- Podemos dialogar sin ofendernos.



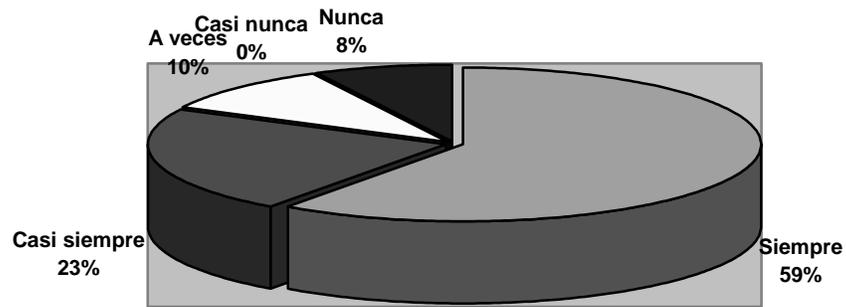
El 42% de las familias puede tener diálogos sin ofensas, el 32% mantiene frecuentemente comunicación pero el 23% tiene conflictos con el diálogo.

#### 2.- Puedo hablar sin mentiras con los miembros de mi familia.



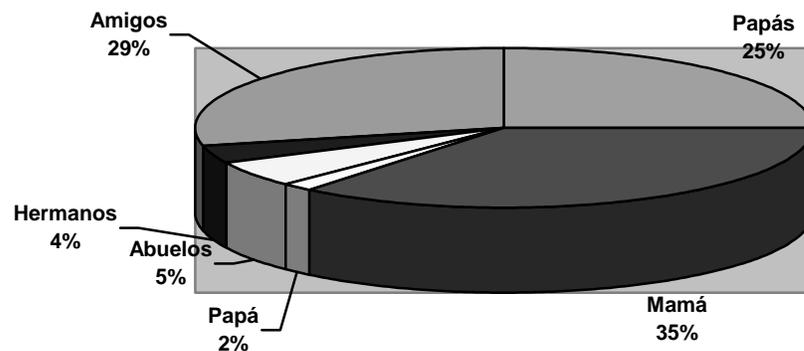
Es notable que un 57% de los encuestados pueden hablar sin mentiras tenemos que el 25% casi siempre lo hace y 18% de las familias mantienen una comunicación deshonesta.

### 3.- Cuando tengo problemas, tengo el apoyo de mi familia para hablar de ellos.



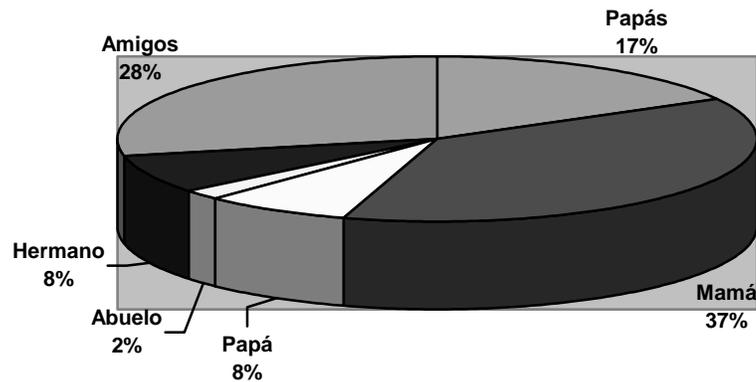
El 59% siente apoyo de su familia ante situaciones difíciles, 23% casi siempre y en contraste tenemos un 18% que no se sienten apoyados. Con ésta gráfica confirmamos los datos de la anterior.

### 4.- ¿Cuando tienes un problema, con quién acudes?



El 35% de los alumnos acuden a su mamá para comentar con ella sus problemas, el 25% acude a ambos padres a la vez, pero existe en un 29% la preferencia a buscar apoyo en los amigos y 11% en algún otro miembro de la familia.

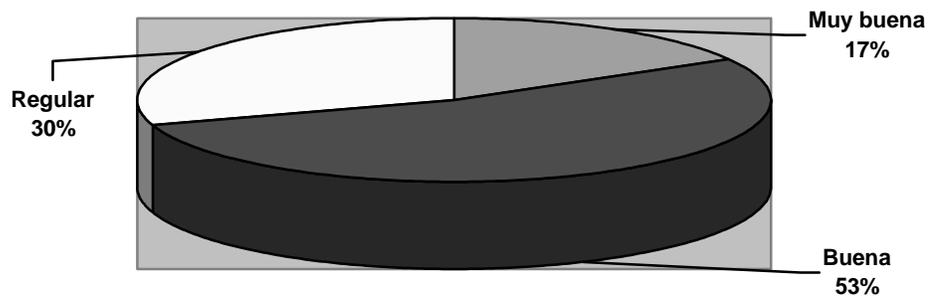
**5.- ¿A quién le tienes más confianza para platicarle lo que te pasa?**



Como se observa, el 37% de los encuestados le tiene más confianza a su mamá, el 28% a sus amigos, el 17% a ambos padres y el 18% a otro miembro de la familia. Se confirma con estos datos la gráfica anterior y la búsqueda del apoyo primordialmente en la mamá.

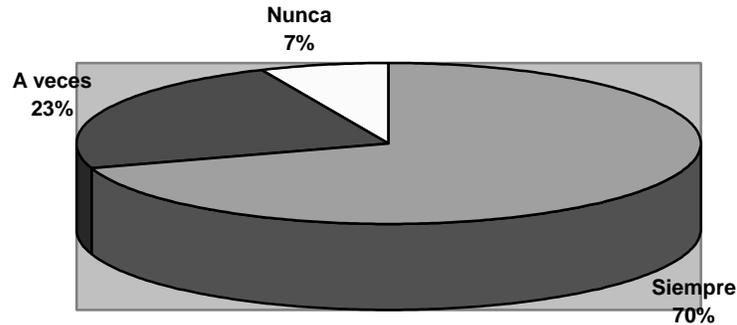
**PADRES**

**6.- Comunicación entre padres e hijos adolescentes.**



El 53 % de los padres mencionaron que la comunicación entre ellos y sus hijos es buena, el 30% considera que es regular y sólo el 17% dijeron que su comunicación es muy buena.

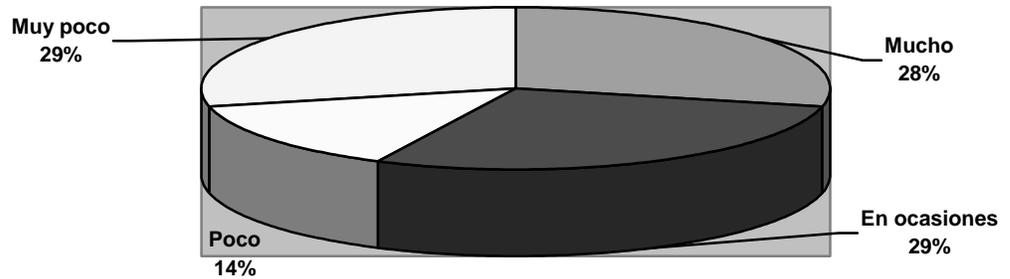
**7.- Acercamiento de los hijos hacia los padres cuando tienen problemas o necesitan ayuda.**



El acercamiento de los hijos a los padres es muy frecuente, ya que el 70% lo menciona así y tan solo un 30% siente que sus hijos no los buscan mucho.

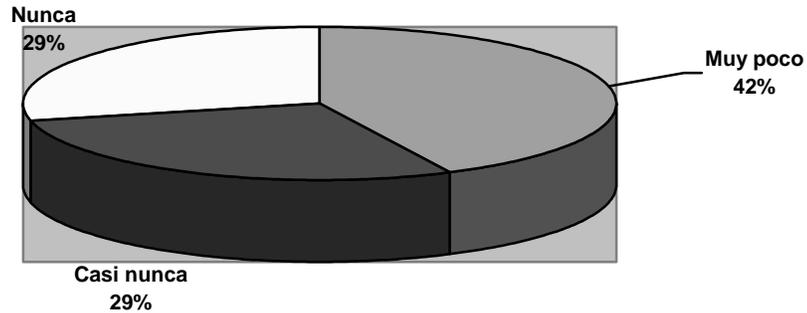
**PROFESORES**

**8.- Acercamiento de los alumnos ante problemas personales.**



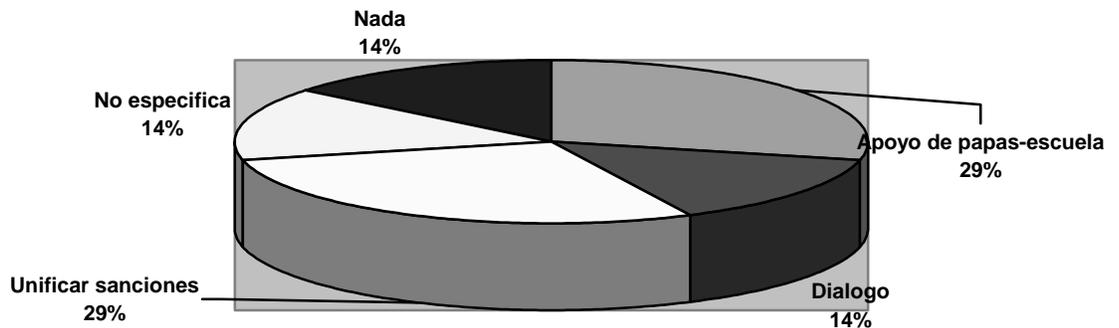
El 28% de los profesores mencionan que los alumnos los buscan mucho cuando tienen algún problema personal, el 29% siente que en ocasiones existe ese acercamiento en contraste con el 43% de los docentes que no ven acercamiento de los alumnos a ellos.

**9.- ¿Con que frecuencia acude los padres para pedir apoyo o consultar algo sobre sus hijos?**



Con esta gráfica vemos el gran desinterés que existe por parte de los padres en cuestiones escolares, el 42% de ellos tienen muy poco acercamiento al Colegio o a los maestros y 58% nunca o casi nunca se presenta o pide algún tipo de apoyo para sus hijos.

**10.- ¿Que cree que haga falta para obtener mejores resultados en la resolución de problemas de los alumnos?**

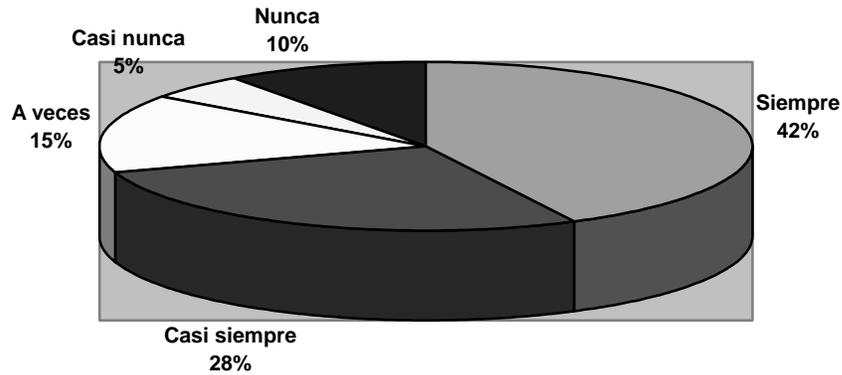


Es evidente que los profesores necesitan más apoyo por parte de los padres, el 29% así lo menciona. Otro 29% piensa que se necesita unificación de las sanciones por parte del colegio para evitar subjetividades ante los diferentes problemas.

En la gráfica se nota el poco acercamiento de los alumnos, vemos que el 14% de los maestros solicita más diálogo para mejorar las situaciones entre sus alumnos.

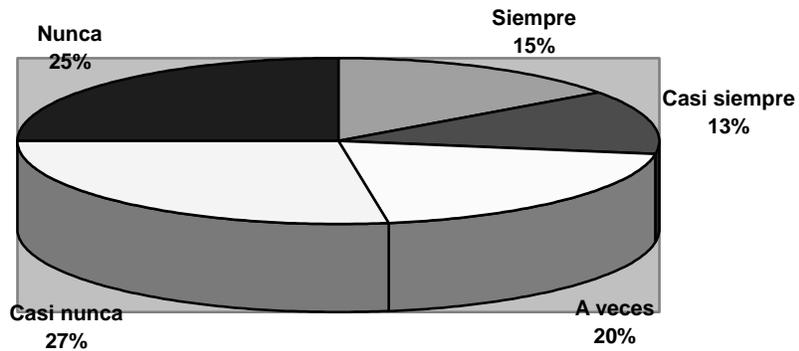
## **CONVIVENCIA ALUMNOS**

**11.- Realizo con mi familia actividades que nos gustan a todos y que nos ayudan a una buena convivencia.**



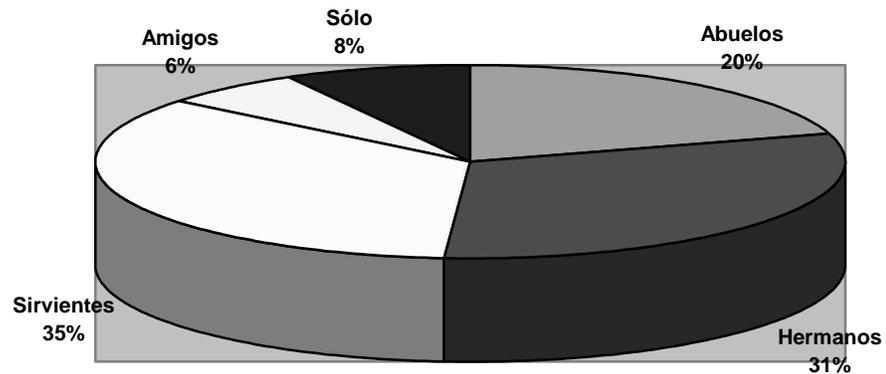
El 42% de los alumnos encuestados creen que las actividades que realizan en familia favorecen a una buena convivencia. El 28% menciona que casi siempre las actividades ayudan a integrarse, en cambio el 30% restante no cree que estén realizando actividades que permitan una buena relación familiar.

**12.- En ocasiones la mayor parte de mi tiempo libre estoy solo.**



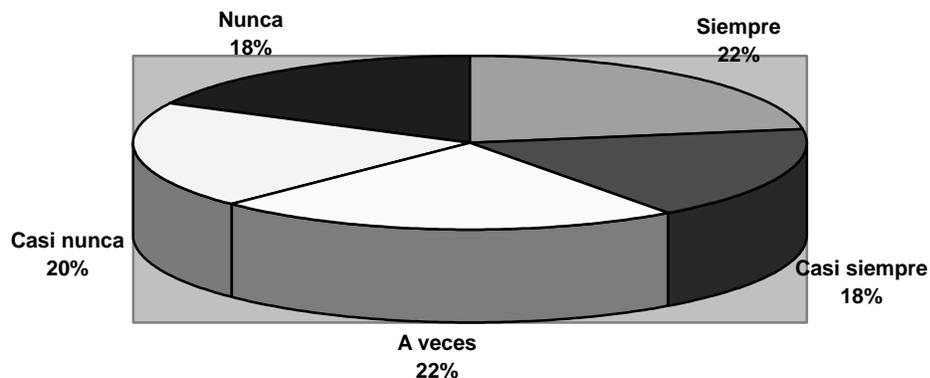
El 52% menciona que nunca o casi nunca se encuentran solos, 47% contestaron que el tiempo que tienen libre están solos.

**13.-¿Cuando tus papás tienen que salir, con quién te quedas?**



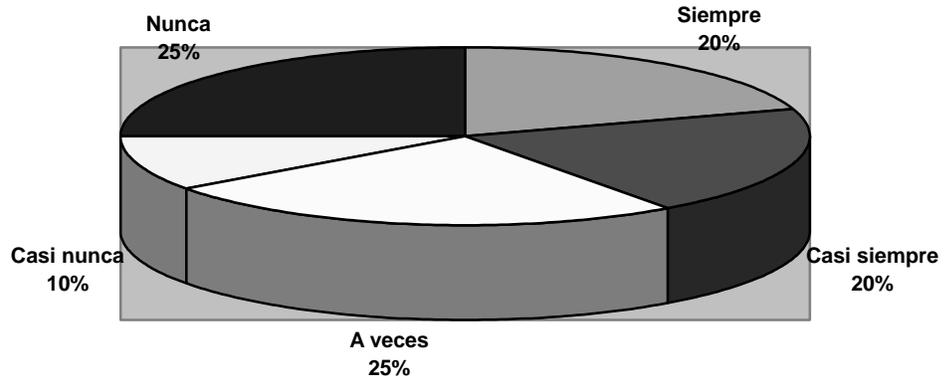
Vemos que 35% de los adolescentes se quedan con los sirvientes cuando sus padres tienen que salir, 31% están acompañados por sus hermanos, 26% se quedan con sus abuelos o amigos y 8% se quedan sólo. Con ésta gráfica podemos corroborar datos, en la gráfica anterior 52% menciona que no se quedan solos en su tiempo libre pero en esta gráfica vemos que en efecto no se quedan sólo pero no están con sus padres, ya que se quedan al cuidado de los sirvientes o hermanos.

**14.-Mi papá trabaja mucho y casi no lo veo.**



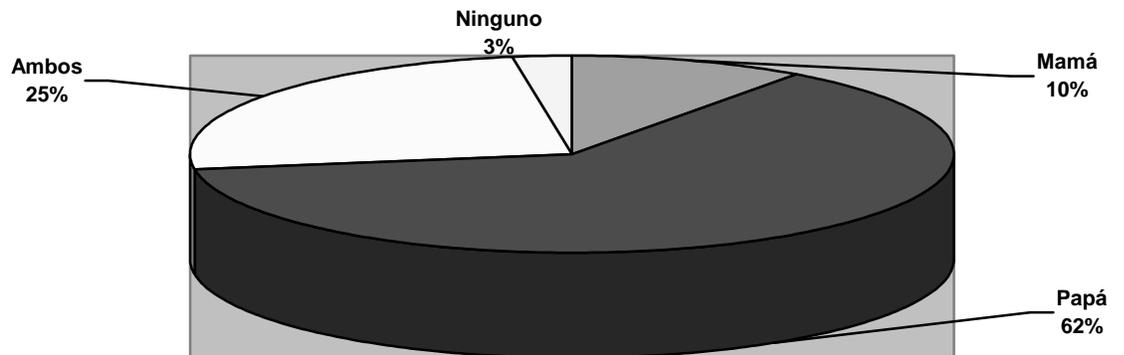
El 60% de los alumnos sienten que casi no ven a su papá, 40% siente que lo ve con mayor frecuencia.

**15.- Me gustaría pasar más tiempo con mis papás.**



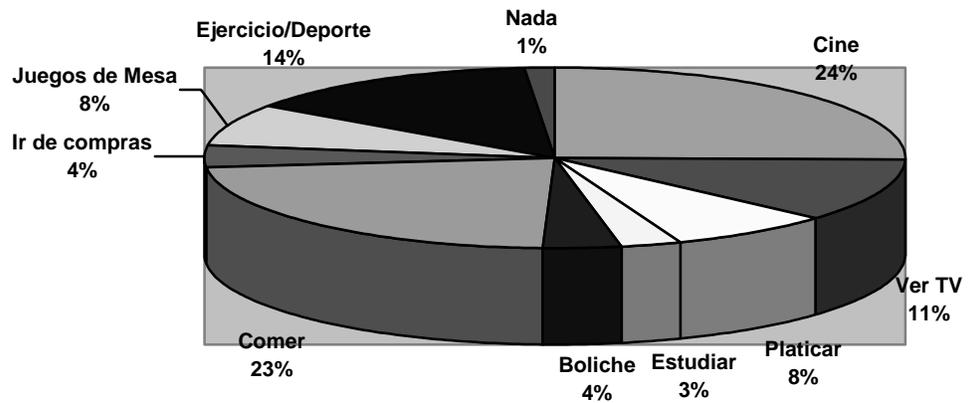
Vemos en esta gráfica que 65% de los niños requieren más tiempo con sus padres, 35% sienten que el tiempo que pasan con sus papás es suficiente. Es casi el mismo porcentaje con la gráfica anterior, la necesidad de los chicos por estar cerca de sus padres se ve reflejada en estas dos gráficas.

**16.- ¿Con cuál de tus padres te gustaría pasar más tiempo?**



El 62% de los alumnos le gustaría pasar más tiempo con su papá, 25% con ambos padres, 10% con su mamá y sólo 3% cree no tener la necesidad de pasar más tiempo con alguno de sus padres.

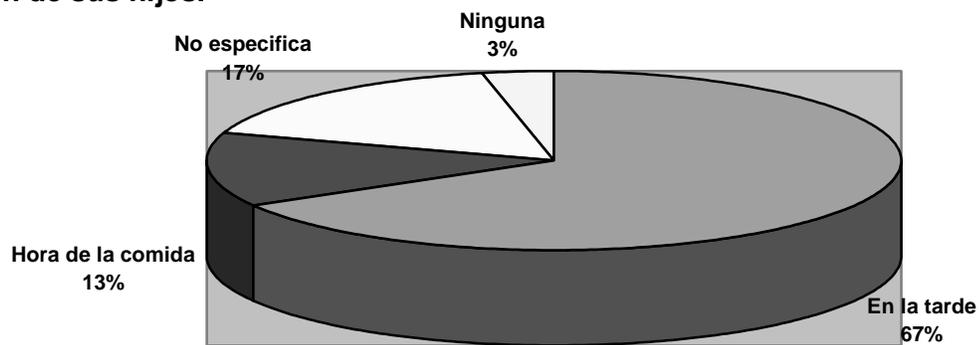
**17.- ¿Qué tipo de actividades realizas con tus papás?**



De las actividades que realizan con sus padres el 24% van al cine, 23% comen juntos, 14% hacen algún tipo de deporte, 11% ver la televisión, tan sólo 8% dedica el tiempo a platicar y 19% a otras actividades.

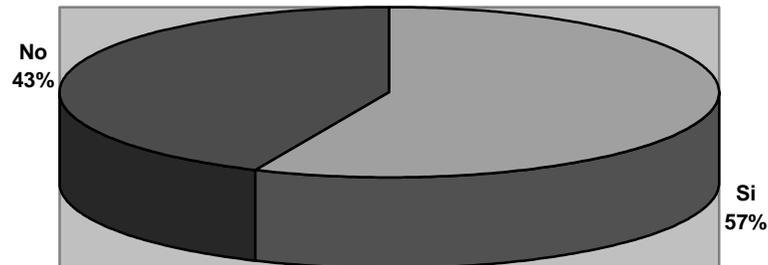
**PADRES**

**18.- Tiempo durante el día que tiene actividades que se relacionen con la educación de sus hijos.**



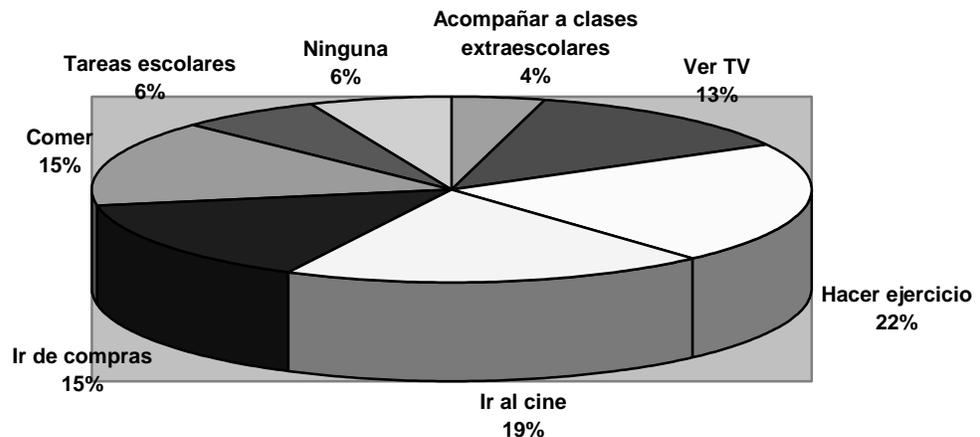
El 67% de los padres encuestados dicen que comparten la tarde con sus hijos, debido a que ellos estudian en la mañana. En la pregunta hago hincapié en que mencionen el tiempo que dedican a actividades relacionadas con la educación, 13% contestaron que el tiempo que dedican es la hora de la comida, en la cual seguramente lo ocupan para platicar sobre las actividades realizadas en el colegio y no tanto a acciones educativas como apoyar en la realización de la tarea.

**19.- Cree que es suficiente el tiempo que pasa con sus hijos.**



El 57% de los padres contestaron que el tiempo que pasan con sus hijos es el suficiente, 43% creen que no es suficiente, es muy poca la diferencia entre los que creen que les hace falta tiempo con sus hijos con los que opinan lo contrario.

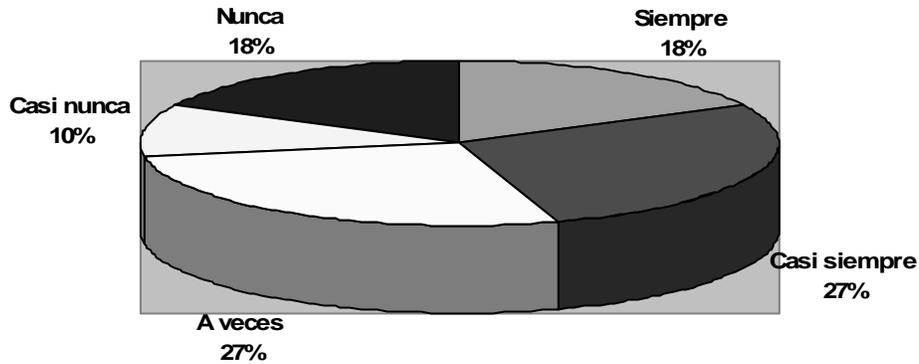
**20.- Actividades que realizan junto con sus hijos.**



Las actividades que realizan junto con sus hijos son en general de muy poca comunicación y convivencia entre ellos, 22% van juntos a hacer ejercicio pero esto no implica mucha convivencia ya que asisten al club y ahí cada quien se dedica a sus actividades. La siguiente actividad que el 19% realiza es ir al cine, la cual tampoco implica mucha interacción.

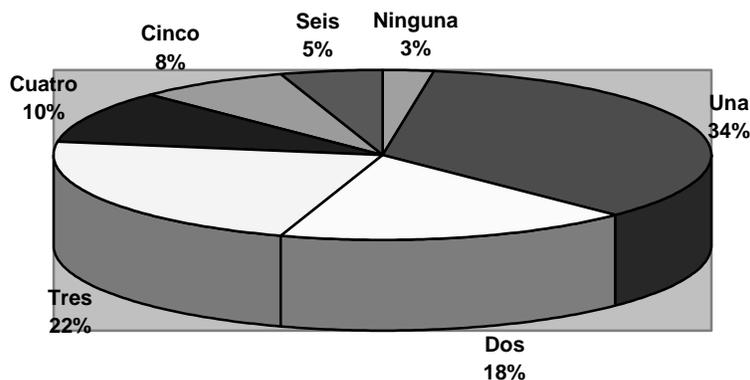
## RESPONSABILIDAD ALUMNOS

21.- Están definidas las actividades en la casa y las respetamos.



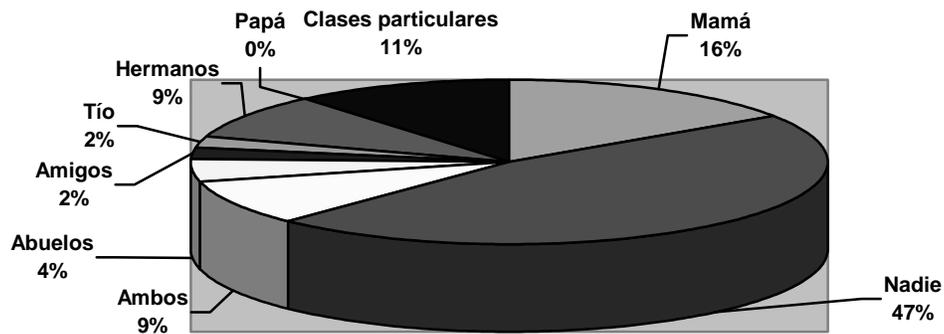
El 54% de los encuestados dicen que en ocasiones están definidas las actividades dentro de su casa, 28% no tiene actividades definidas y sólo 18% está consiente de lo que deben hacer. Denota la gráfica muy poca participación por parte de los adolescentes y de los demás miembros de la familia en apoyo en actividades en casa.

22.- ¿Cuántas personas de servicio trabajan en tu casa?



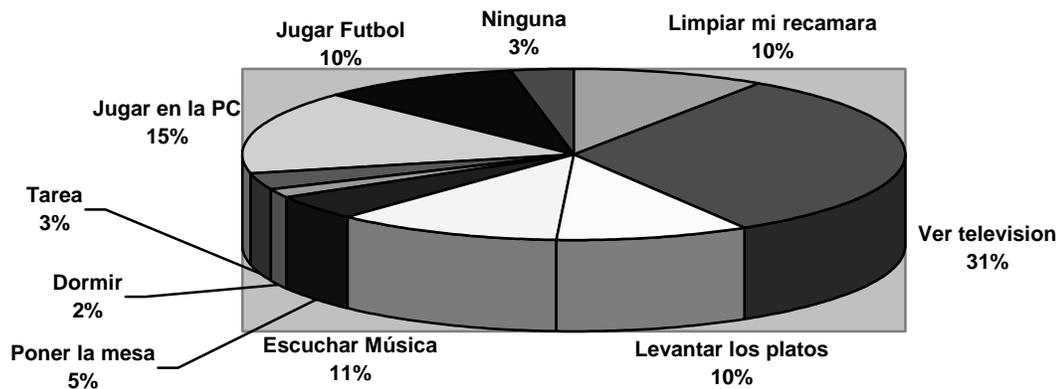
El 34% de las familias tiene por lo menos una persona de servicio, 22% tienen tres personas, 18% cuenta con el apoyo de dos, 23% tiene de cuatro a más personas que ayudan en las actividades domesticas, solamente el 3% no cuenta con servicio de servidumbre.

### 23.- ¿Quién te ayuda a hacer la tarea?



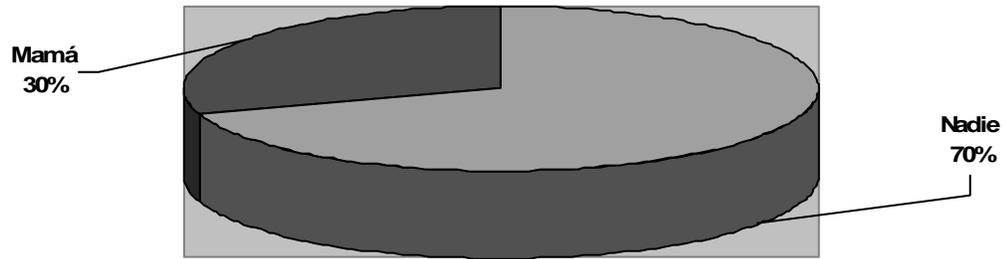
El 47% de los adolescentes realiza sus tareas escolares sin ayuda y/o supervisión, 16% son apoyados por su mamá, 11% asiste a clases particulares, 26% es apoyado por algún otro miembro de la familia o amigos, y queda claro que nadie es apoyado en la realización de sus tareas escolares por parte del papá.

### 24.- ¿Qué actividades realizas en tu casa?



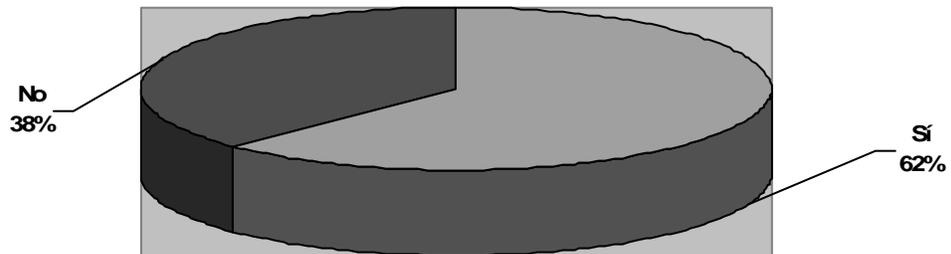
El 31% menciona que el tiempo que pasa en casa sólo ve televisión, 20% limpia su recamara o levanta sus platos de la mesa, 21% juega fútbol o escucha música, 15% dedica su tiempo a la computadora, 10% pone la mesa, hace la tarea o sólo duerme.

**25.- ¿Quién revisa que tengas el material del colegio completo?**



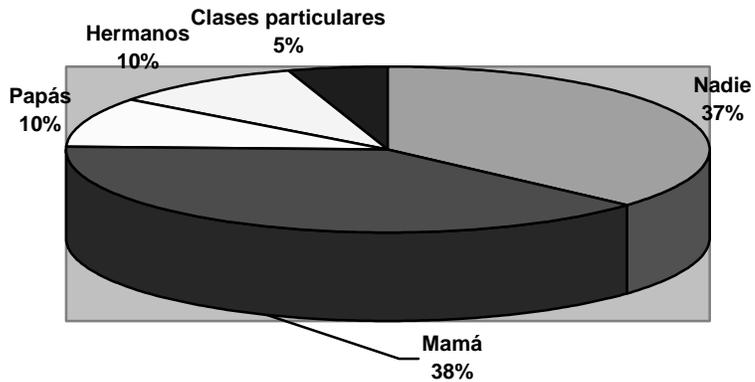
El 70% de los adolescentes checa su material del colegio, se responsabiliza de llevarlo o no completo al Colegio y 30% es revisado por la mamá.

**26.- ¿Se te pierden con frecuencia tus cosas?**



Al no tener supervisión por parte de los padres del material o las cosas de sus hijos 62% menciona que se le pierden con mucha frecuencia y sólo 38% tiene el debido cuidado de no extraviarlas.

**27.- ¿Cuando tienes exámenes o algún trabajo que entregar, quién te ayuda a prepararlo?**



Nuevamente vemos el poco interés de los padres por asuntos escolares, 37% de los alumnos realizan sólo la preparación de sus trabajos o estudiar para sus exámenes, 38% es apoyado solamente por la mamá, 20% por ambos padres o hermanos y 5% por medio de clases particulares.

## **2.8 Análisis de la práctica y su teoría**

El objetivo de esta investigación fue determinar las repercusiones del desinterés de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje y las características que los jóvenes del instituto presentan ante dicho abandono.

Como nos muestran los resultados de las gráficas, los padres son los que están al margen de lo que pasa con sus hijos por sus múltiples ocupaciones, Cheryl (2002) menciona la necesidad de que las familias busquen un equilibrio entre sus compromisos y los miembros de su familia, es importante dedicar un tiempo a la comunicación familiar y conocer las inquietudes, problemas o logros que se tienen que compartir.

García (2002) considera que las actividades que realizan los hijos en la escuela adquieren mayor valor y significado para los mismos cuando hay una atmósfera de comunicación, convivencia y respeto entre los miembros de la familia.

Una vez que se aplicó el análisis pertinente, se pudieron obtener datos de utilidad que llevan a un análisis más individual de las gráficas.

Como se puede observar en las gráficas, la muestra de los 40 alumnos de sexto grado de primaria presenta las siguientes características:

Podemos observar que la mayoría de los encuestados encuentran en el hogar un clima adecuado de comunicación (57%, gráfica 2) por lo que podemos decir que estas familias son fuertes ya que son familias que satisfacen en sus miembros las necesidades físicas, emocionales y espirituales. Se presenta una comunicación clara, soporte emocional y seguridad.

La familia determina en gran medida el estilo de vida de sus miembros y en los adolescentes matizará sus decisiones, por lo que en aspectos de relevancia como lo son el área académica, los adolescentes se sentirán con la libertad de hablarlo con sus padres, ya que consideran que tienen el apoyo de estos

(gráfica 3), siendo la madre la integrante de la familia en la que encuentran mayor confianza y apoyo (gráfica 4), incluso más que en el caso de sus amigos.

Estos resultados son muy significativos ya que en la adolescencia los amigos cobran gran importancia, pero aquí se demuestra que estos jóvenes siguen teniendo un gran apego y comunicación para la resolución de los conflictos en su familia.

Las madres son las que se encuentran más tiempo en casa por lo tanto es con la que tienen un mayor acercamiento y a la que le comunican lo que están pasando o si tienen algún problema (gráfica 5)

Igualmente nos hablan de la importancia de la familia ya que los adolescentes en esta etapa necesitan la diferenciación de sus padres para ir conformando con esto su propia identidad.

Erikson (1965) concluyó que uno de los aspectos más cruciales en la búsqueda de la identidad es decidirse por seguir una carrera pero un adolescente necesita la manera de encontrar la forma de utilizar sus destrezas y asumir los nuevos roles que les tocará vivir en su próxima edad adulta.

Erikson entiende el desarrollo como un proceso psicosocial que continúa a lo largo de toda la vida.

El objetivo psicosocial del adolescente es la evolución desde una persona dependiente hasta otra independiente, cuya identidad le permita relacionarse con otros de un modo autónomo.

La influencia de la familia, entendida como unidad biopsicosocial, en el desarrollo del adolescente es decisiva.

*Como lo podemos observar en la gráfica 15* nuestros jóvenes desean un mayor acercamiento con sus padres, pues a pesar de encontrarse en esta etapa en la que asignan artificialmente el rol de enemigos a personas que siempre han tenido un significado positivo: los padres (Erikson, 1981). Los chicos de ésta

muestra continúan dependiendo en muchos aspectos de ellos como en el caso del aspecto emocional.

Sin embargo debemos tomar en cuenta que estos resultados pudieron deberse a que nuestros sujetos se encuentran aún en la adolescencia temprana, ya que ésta etapa comprende de los 10 o 12 años de edad hasta los 22". (Dulanto, 2000:143). Dentro de la adolescencia se presentan dos etapas la *adolescencia temprana* y la *adolescencia tardía*.

La preocupación principal en la *adolescencia temprana* gira en torno a los cambios rápidos que surgen en la constitución física y van delineando una nueva silueta corporal.

La separación emocional respecto a los padres se inicia de manera causal e imprecisa más que como un propósito consciente o con una conciencia de fines. El alejamiento físico y emocional de los afectos primarios se va dando, y su rapidez o lentitud depende de los padres.

Como se menciona con anterioridad la comunicación es muy abierta en el caso de la madre (gráfica 5), pero no ocurre lo mismo con el padre ya que los sujetos demandan mayor tiempo de esta figura (gráfica 16) y aunque no se menciona que existe una mala comunicación con ellos (25%), si se percibe que los padres debido a sus actividades laborales pasan tiempos reducidos con sus hijos.

La convivencia reducida puede también ser debida a que los momentos que los padres comparten con ellos son en situaciones que favorecen poco la comunicación, como ir al cine, actividad que obtuvo el mayor porcentaje (24% gráfica 17), sin embargo no lejana a este resultado (23%) esta el comer juntos, lo que facilita en su mayoría que se abran los canales de comunicación.

De ahí pueden resultar los datos obtenidos en la gráfica 18, en la que 13% de los padres contestaron que durante la comida es cuando mantienen actividades relacionadas con el área escolar, lo que puede referirse a que es el momento en el que platican este tema y que después el niño realiza sus actividades de forma más independiente, ya que sería difícil que durante la comida se realizaran actividades de tipo educativo.

“Al oír la expresión «educación familiar» muchos entienden la educación de los hijos. Pero la educación familiar, aun siendo sobre todo esto, es más que esto: es la educación de todos y cada uno de los miembros de la familia. No sólo los padres educan, aunque a ellos corresponde el crear las condiciones para que el hogar sea campo de educación; son los primeros responsables de la educación familiar, y segundos responsables los hijos.

Entre todos los componentes de la familia se ejerce una acción educadora recíproca” (García, 1990:80-81).

Como se hace mención en el marco teórico, las personas importantes que intervienen en la vida del adolescente dirigen y prescriben parcialmente su conducta, y su censura o aprobación ayudan a determinar su entrega emotiva al comportamiento responsable, como en el caso de los padres y según nuestros resultados también de los maestros como lo muestra la gráfica 8.

Los maestros resultan figuras relevantes para la mayoría de los estudiantes, influyen en ellos ya que conviven con ellos gran parte de su día, además de modelos, los jóvenes de la muestra los perciben como confidentes o amigos, incluso compartiendo con ellos sus problemas personales y de tal forma darles apoyo y orientación en sus necesidades.

García Hoz (1990), haciendo suya la definición de orientación de Zeran (elaborada desde la misma perspectiva expuesta con anterioridad), considera que: "La orientación... es el proceso de ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, a fin de que pueda lograr su máxima

ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad. La orientación, por tanto, forma parte del quehacer de todo maestro y de toda escuela" (Álvarez, 1994:82).

Por otro lado, como se hace mención en el marco teórico, resulta de suma importancia que la educación se brinde de una forma integral, pues a pesar de que las escuelas pretenden abarcar todos los ámbitos posibles para la formación del niño, es en la casa donde adquieren gran parte de sus actitudes y sus comportamientos. "Si el objetivo básico de la educación es el "pleno desarrollo de la persona" con miras a su plena inserción en la sociedad actual, habrá que revisar lo que se está haciendo en el ámbito educativo y, al mismo tiempo, tener puestos los ojos en un futuro desconocido, pero que puede ser prometedor o peligroso para muchas personas con dificultades en su desarrollo personal y social". (Vega, 2000:22).

Podemos definir a la educación familiar con el siguiente concepto: "Educación es un proceso exclusivamente humano, intencional, intercomunicativo y espiritual, en virtud del cual se realizan con mayor plenitud la instrucción/ información, la personalización y la socialización del hombre" (Fermoso, 1974:14).

Una de las prioridades en la educación tanto familiar como escolar es el fomento de valores que permitan el desarrollo integral de sus miembros.

<<La escuela es un lugar privilegiado para enseñar valores (...) Aunque pensamos que los valores no se pueden enseñar, porque no se aprenden si no se viven...>>" (Barberá, 2001:59)

Es importante que en casa se vivan los valores para que exista una congruencia entre lo vivido en el hogar y la escuela.

Es muy importante forjar los valores familiares para que los miembros de la familia puedan convivir e interactuar en armonía con la sociedad.

Es por esto que resultan significativos los resultados obtenidos en la gráfica 9, en la que los padres mostraron que mantienen poca comunicación con la escuela. Al parecer son únicamente sus hijos el contacto con la escuela, es decir

que ellos son el medio de comunicación entre la escuela y casa, ya sea por la falta de interés o por considerarlos con la edad suficiente para hacerse cargo ellos solos de este ámbito.

Estos resultados pueden deberse a que nuestra muestra es de jóvenes y los padres delegan en ellos la responsabilidad en el área académica.

En la gráfica 10 los profesores mencionan que hace falta más apoyo por parte de los padres ya que es muy poco el acercamiento que tienen ellos al colegio.

“La educación desde esta perspectiva presupone una intencionalidad: es la dirección del desarrollo humano, su "orientación" en un sentido socialmente prefijado. Sin embargo, entre sociedad y educación no se dan unas relaciones de dominio de una sobre otra, sino un entramado de vinculaciones tan estrechas que ambas sufren modificaciones en sus presupuestos y finalidades” (Álvarez, 1994:79).

También puede encontrarse relacionado con que la mayoría de nuestros sujetos al tener un nivel socioeconómico alto, cuentan con mucho personal de servicio en casa, pues la mayoría de los jóvenes de mi muestra cuentan con por lo menos una persona que los ayuda (gráfica 22), como en el caso de chofer, servidumbre, entre otros, con los que comparten mucho tiempo, por lo que resulta importante distinguir que tanto comparten los padres con los hijos de forma real, tanto en actividades académicas (como lo vimos en la gráfica 18) y que tanto las delegan en estas personas o en maestros particulares por ejemplo, así como actividades recreativas (gráfica 20).

Y esto se puede concluir a partir de los resultados obtenidos en la gráfica 15, en la que 40% de nuestros sujetos contestaron que siempre o casi siempre les gustaría pasar mayor tiempo con sus padres, pues existe aún una dependencia emocional con estas figuras. Bowlby (1985) menciona que los niños sufren trastornos ante circunstancias de separación con sus seres queridos, ante

separaciones muy prolongadas se dan muestras de zozobra e incertidumbre ante las situaciones por las que están pasando.

Esta percepción difiere de la que los padres tienen al respecto, pues el 57% de ellos considera que si comparte suficiente tiempo con sus hijos (19)

Lo que si resulta sumamente evidente es la gran ausencia del padre, ya que el 62% de los jóvenes (gráfica 16), desean compartir con él mayor tiempo, lo que relacionándolo con la gráfica de “mi papá trabaja mucho y casi no lo veo”, podemos notar que en algunos casos es por este motivo que existe un alejamiento, pero también puede encontrarse relacionado con los roles que se ejercen dentro del hogar, es decir, que la madre sea, aunque se encuentre presente el padre, la encargada de brindar la atención y por consiguiente compartir con sus hijos.

Dentro de la categoría responsabilidad se denota la poca participación que tienen los estudiantes dentro de actividades en el hogar (gráfica 21), 54% de ellos consideran que no está definido lo que les corresponde hacer en su casa y retomando su alto nivel socioeconómico, vemos que ésta puede ser una de las principales razones, ya que el 74% de las familias cuenta de una a tres personas de servicio (gráfica 22).

No solo cabe éste tipo de responsabilidad en los adolescentes además de que tienen que cuidar sus objetos personales pero al 62% de ellos los pierde con frecuencia y lo más viable para ellos es comprarlo de nuevo sin preocuparse delegándoles la responsabilidad a sus sirvientes de conseguirles otro.

“La tan manoseada frase <<es tu problema>> conlleva una gran carga de irresponsabilidad (...) Todos somos responsables de todos, aunque eso sí, en distintos niveles” (Delors, 1996:63)

La responsabilidad no es solamente el cuidar de las cosas materiales sino también de los actos que se llevan a cabo, esto se debe hacer desde una temprana edad para que cuando se llegue a la etapa adulta exista un equilibrio entre la toma de decisiones, la autonomía y libertad.

En la adolescencia los valores y la identidad se basan por medio del ejemplo, la observación de lo vivido con lo propuesto les ayuda a desarrollarse integralmente. Delors nos dice que los valores no se imponen, sólo tienen sentido si el individuo los escoge libremente, y una forma de escoger entre lo bueno y lo malo es conocerlo por medio de su familia.

Barberá (2001) comenta que los seres humanos no vivimos solos, se necesita la relación e interacción con los demás, por lo tanto los actos que se lleven a cabo no sólo repercuten a la persona que los ejecuta sino también a los que están a su alrededor.

Aristóteles menciona que el hombre desde que nace es un <<animal social formado por la convivencia>> (citado en Barberá, 2001:17).

“Resumiendo: La familia es el microsistema moldeado tanto en su estructura como en sus funciones por el microsistema social y, a su vez, la familia moldea a sus integrantes para llevar a cabo, como unidad, las funciones que socialmente le son requeridas. Ello implica que la familia es un sistema flexible, susceptible de aceptar cambios y de modificar su estructura, incluso hasta sus mismas funciones básicas, las cuales ha mantenido a través del tiempo. Esto nos permite comprender que la conducta total de la familia, además de ser producto de factores internos, representados por el intercambio de afectos que entre sus integrantes ocurre, también es el resultado de los factores externos que sobre ella inciden” (Datz, 1983:2).

La adolescencia es una etapa de cambios en donde se deja de lado la niñez para encaminarse a la etapa adulta.

Los jóvenes tienen que asimilar nuevos conceptos y roles por lo cual necesitan forjar una nueva identidad con la ayuda de personas adultas, las cuales ya pasaron por esta etapa y suponen un nivel mayor de maduración.

Las personas que apoyan en este proceso de desarrollo a los jóvenes son regularmente sus padres, maestros, familiares y amigos, siendo estos últimos no muy buenos guías ya que por lo regular sus pares de amigos son de su misma edad y por lo tanto están pasando por la misma etapa de desequilibrio tanto físico, biológico y emocional.

Por lo tanto es importante que los padres, ya que son las personas con las que viven, estén presentes durante éste proceso, platicuen, hagan actividades conjuntas, que se interesen por sus actividades educativas y no sólo deleguen esta responsabilidad a los centros educativos y a los mismos adolescentes.

### **3. PROPUESTA PEDAGOGICA**

#### ***“Taller para padres de familia y adolescentes para motivar el acercamiento y el interés en el proceso de enseñanza – aprendizaje por medio de los valores”.***

##### **3.1 Fundamentación**

En éste apartado se presenta una propuesta de solución a mi problema de investigación, la cual es la formación de un taller para adolescentes y padres de familia con el cual se busca motivar a los padres en la formación de valores en sus hijos por medio del ejemplo y de ésta forma lograr una conexión entre padres e hijos motivándolos a participar conjuntamente en actividades educativas que apoyen el desempeño escolar del adolescente.

Se busca responder a la necesidad de que los padres tengan una mayor participación en la formación integral de los adolescentes, así mismo que se interesen por apoyar y enriquecer la labor educativa en el hogar.

La adolescencia es un periodo muy difícil para los jóvenes, pues han dejado atrás su infancia y se están convirtiendo en adultos, en ésta fase viven muchos cambios y es muy importante que los padres los apoyen en ésta etapa de crecimiento personal.

Los padres a pesar de haber pasado por ésta etapa, no comprenden del todo los cambios que están pasando sus hijos y por lo tanto no los apoyan en sus necesidades.

En esta época los adolescentes pasan más tiempo fuera de casa y conviven más con su grupo de amigos que con sus padres, además de que los padres por sus ocupaciones no dedican tiempo suficiente a sus hijos.

Es necesario que los padres de familia estén inmersos en el proceso educativo de sus hijos y por lo tanto que las escuelas les den espacios en donde les

puedan dar herramientas y cursos que les brinden opciones para que ellos puedan apoyar a sus hijos desde casa y así tanto escuela como familia trabajen sobre la misma línea y se obtengan mejores resultados.

Ésta propuesta de taller para los padres y adolescentes tratará de responder a sólo una de las tantas causas de fracasos escolares que se dan en los distintos niveles educativos y sociales, en éste trabajo se atenderá el desinterés de los padres en el desempeño escolar de sus hijos por medio de una sensibilización tanto a los adolescentes como a sus padres dándoles a conocer la importancia que se le debe de dar a los valores sociales y familiares, ya que de ellos derivan nuestros tres ejes temáticos de esta investigación: *comunicación, convivencia y responsabilidad*, tratando de desarrollar técnicas que les sean útiles a los padres para estimular a sus hijos y así tengan de cierta forma un mejor desempeño escolar.

Retomando lo que se menciona en el marco teórico, los adolescentes atraviesan por una época evolutiva difícil y conflictiva, es muy importante una actuación dirigida a crear en sus conciencias un sentimiento de comprensión y justicia hacia los demás, basado en la observación de los comportamientos morales. Esta etapa es fundamental para el desarrollo de la conciencia cívica y moral del adolescente.

“(…) El ser humano no vive sólo, porque necesita relacionarse con los demás, porque las consecuencias de sus actos no acaban en él, porque es complejo el mundo en el que vive y necesita de la ayuda ajena desde que nace, porque, en fin, es un <<animal social formado para la convivencia>> como escribió ARISTOTELES en la ética a Nicomaco: por todo ello tiene que responder de sus actos ante si mismo y ante los demás.” (Barberá, 2001, 17).

### **3.2 Definición de taller**

La propuesta de solución al problema de investigación se hará mediante un taller, pero es importante definir que es éste; las siguientes definiciones de taller son citadas por Lespada (1989:21):

“Es una estructura pedagógica de acción en la cual tanto la enseñanza como el aprendizaje conforman un marco de fuerte compromiso personal, en base a propuestas específicas”.

“Es una técnica operativa del proceso aprendizaje – enseñanza – aprendizaje mediante la acción, a realizarse sobre un proyecto concreto de trabajo en grupo”.

“Es una forma, un camino, una guía flexible, dúctil, enriquecedora para la persona y el grupo, fundamentalmente en el aprender haciendo por placer y la actividad del pensamiento por propia convicción, necesidad y elaboración”.

También se define como, “un instrumento, un método pedagógico práctico de abordaje del niño, del docente, del conocimiento y de la realidad, tomando como punto neurálgico, la acción protagónica y responsable individual y grupal”.

“Es una estructura grupal personalizada de acción, orientada por la experiencia de enseñanza – aprendizaje, que incluye al alumno y al docente como sujetos de educación participatoria, libre, responsable y placentera”.

Un taller nos permite participar activamente con el conocimiento, interactuar con otras personas, expresar lo que sentimos y en ocasiones sacar a flote emociones y conocimientos que ni siquiera se sabía que se tenían.

Se considera que un taller es una unidad didáctica, la cual sirve como instrumento de acción, como guía de apoyo tanto para los alumnos, docentes,

padres de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en un taller interviene una acción por parte de los participantes para aprender haciendo e interactuando de una forma dinámica y que potencialice el desarrollo de habilidades.

### **3.3 Principios pedagógicos del taller**

A continuación enlisto algunos principios pedagógicos, que señala Juan Carlos Lespada (1989:87) que deben fundamentar un taller.

- Promover la capacidad de *aprender a aprender*.
- Privilegiar la práctica cuestionadora, prestando especial atención al sentir y el hacer como punto de partida para conocer.
- Facilitar la aplicación de los conocimientos y experiencias adquiridas utilizando canales reflexivos de acción.
- Propiciar una motivación eficaz, comprometida, distintiva y responsable.
- Promover y desarrollar las capacidades de reflexión y acción de grupo.
- Incentivar progresivamente la comunicación efectiva entre el grupo, la escuela y la comunidad.
- Estimular la cooperación, la auto – gestión participativa y una labor educativa en base a la convicción y necesidad.
- Favorecer un clima de convivencia basada en el afecto, la comprensión, el respeto, la libertad y la dignidad.
- Fomentar el consenso y la acción grupal dentro de una flexible estructura afectiva, cordial y democrática.
- Incentivar al enriquecimiento del *si mismo personal* en docentes y alumnos.
- Contribuir al aumento de la seguridad personal, tolerancia a la frustración y la reflexión de sentimientos sin inhibiciones.

- Posibilitar la eliminación de jerarquías docentes pre – establecidas e incuestionables y su orientación en el redimensionamiento de su rol como orientador del proceso de co – participación.
- Desechar el paternalismo y la pasividad.
- Incentivar la superación de las relaciones competitivas en pro de las relaciones productivas de acción conjunta.
- Promover la constante planificación, acción y evaluación grupal.
- Posibilitar la reubicación de sus integrantes como seres humanos y el encauzamiento de sus aptitudes e inclinaciones naturales.
- Favorecer la desinhibición progresiva del maestro y de alumnos y la expresión de sus personalidades en constante enriquecimiento, estimulando el dinamismo productivo, la extraversion socializada y la participación activo – protagónica”. (Lespada, 1989:87–88).

### **3.4 Objetivo del taller**

- ✓ *El taller mostrará a los padres y a los adolescentes la importancia que tiene inculcar buenos valores dentro de casa y que los padres por medio del ejemplo puedan apoyar a sus hijos en actividades académicas fomentando así una sana convivencia, comunicación honesta y eficacia ante sus responsabilidades.*

El presente taller está dirigido a los padres de los alumnos que están cursando el sexto grado de la escuela primaria, esto como una preparación para un mayor apoyo a sus hijos en la escuela secundaria ya que además de los cambios físicos, biológicos y emocionales que están presentando por la propia etapa que es la adolescencia, los jóvenes están a punto de presentar otro gran cambio el cual es el paso de la primaria a la secundaria, en donde se tendrán que adaptar a nuevos retos, materias, profesores, mayor dedicación a los estudios y por lo cual necesitarán en mayor medida el apoyo y presencia de los padres.

Todos estos cambios y problemáticas hacen primordial la intervención de los padres para que motiven a sus hijos y alcancen en la adolescencia éxitos escolares, personales y académicos. De ahí que los padres al tener presente la forma en que se da el desarrollo del rendimiento académico y teniendo algunas bases sobre como motivar, se podría conseguir que los alumnos tengan un mejor desempeño en sus actividades escolares.

### **3.5 Presentación del taller**

El taller se impartirá en 5 sesiones de aproximadamente una hora cada una; en cada sesión se abordarán situaciones referentes a los valores para sensibilizar tanto a los padres como a los adolescentes. El taller cuenta con un sólo bloque temático el cual se subdivide en subtemas y sesiones.

El taller debe ser dirigido por uno o dos orientadores que conozcan el tema y sepan manejarlo. Es muy importante que el facilitador brinde confianza al grupo para que los integrantes del mismo se sientan con completa libertad de expresarse y participar en las actividades, "...la confianza es el elemento importante del facilitador. Puede ser también sensitivo y empático. Participará en el grupo con sus propios sentimientos (asumidos como suyos y no proyectados hacia otra persona). También puede arriesgarse a expresar sus propios problemas y debilidades, y sugerir al grupo los procedimientos que considere útiles. Pero el fundamento de todas estas conductas es la confianza en la capacidad para desarrollar el potencial humano de ellos como grupo y como personas individuales". (Rogers, 1978:67)

### **3.5.1 Sesión Uno**

#### **Bloque temático “Valores familiares y sociales”**

Tema: Autobiografía de valores

Objetivos:

- Explorar los valores que una persona tiene.
- Practicar el uso de indicadores de valores para descubrir dichos valores.
- Para compartir valores con otros, con el fin de aumentar el desarrollo personal y aumentar la confianza familiar, así como el entendimiento.

Tiempo: 60 a 80 minutos

Lugar: Un salón amplio acondicionado para que los participantes puedan formar subgrupos.

Material: Un lápiz, libreta de apuntes, hojas de rotafolio y plumones.

Audiencia: Apertura del taller con padres e hijos.

Desarrollo:

I. El instructor invita a los participantes a reflexionar sobre sus vidas. (En este punto no se tocan ni valores ni indicadores de valores) Les indica a los participantes que tienen media hora para escribir tres descripciones, en la forma siguiente:

1. Una descripción de la vida familiar.
2. Una descripción de la vida de trabajo. (Que incluya escolaridad y ocupación)
3. Una descripción del uso del tiempo en el ámbito personal (el cual puede incluir entretenimientos, deportes, lectura, amigos, etc.)

II. Los participantes escogen otras personas con las cuales se sientan a gusto para compartir algo de su historia personal (pueden ser padres e hijos o cambiar

con alguien más). Cada persona cuenta con aproximadamente cinco minutos; un grupo de cuatro personas necesitará veinte minutos, etc.

III. Los participantes sintetizan su trabajo en forma individual. El instructor los dirige, para que reflejen en las vidas que han descrito, haciéndoles las siguientes preguntas y escuchando las respuestas cronológicamente, dándole primero la oportunidad a los adolescentes y posteriormente a los padres.

El instructor va copiando en una hoja de rotafolio brevemente las respuestas que van dando a cada pregunta, subrayando las palabras que señalan algún tipo de valor. Posteriormente el instructor hace las siguientes preguntas y va pidiendo que cada quien las reflexione y vaya escribiendo su respuesta en una hoja.

1. ¿Cuál es la decisión más importante que he tomado en mi vida familiar, en mi trabajo y en mi vida personal?
2. ¿Qué metas, aspiraciones, actitudes, intereses, sentimientos, creencias, preocupaciones y actividades reflejan mi historia familiar, mi trabajo y mi vida?
3. ¿Dónde o en qué he gastado la mayor parte de mi dinero, de mi tiempo y de mi energía?

Después el instructor pide que compartan sus respuestas.

Este paso se lleva aproximadamente media hora.

IV. El instructor hace una breve lectura sobre el descubrimiento de valores a de lo que ellos hayan dicho acerca de sus valores.

V. Los participantes regresan a grupos pequeños (padres con hijos) y se apoyan unos a otros para explorar y descubrir los valores que han estado intentando aplicar en sus vidas. Cada participante tiene quince minutos; por lo tanto un grupo de cuatro personas necesitaría aproximadamente de una hora.

VI. El instructor puede organizar una sesión general en donde todos compartan los más importantes o más interesantes descubrimientos que hayan hecho acerca de sí mismos, y de sus valores. Los participantes reciben instrucciones en el sentido de que necesitan compartir solamente lo que ellos deseen.

VII. El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

### **3.5.2 Sesión Dos**

#### **Bloque temático “Valores familiares y sociales”**

Tema: Comentando palabras

Objetivos:

- Analizar los valores, así como, los significados y creencias que los participantes tienen sobre ellos.

Tiempo: 60 a 80 minutos

Lugar: Un salón amplio acondicionado para que los participantes puedan desplazarse libremente.

Material: Tarjetas con las siguientes palabras: amistad, libertad, padres, responsabilidad, compañerismo, soledad, igualdad, respeto y valor.

Sobres para depositar las tarjetas.

Hojas, lápices.

Audiencia: Adolescentes.

Desarrollo:

- I. El instructor entrega al azar un sobre a cada uno de los participantes.
- II. El instructor indica a los participantes que a su señal, deberán abrir el sobre y leer en silencio la palabra escrita en la tarjeta.
- III. Terminada la actividad anterior, el instructor explica a los participantes que en forma ordenada deberán comentar el significado que dan a la palabra que

aparece en su tarjeta. En cada ocasión, los demás participantes pueden intervenir haciendo comentarios u otras preguntas.

IV. Al finalizar las presentaciones, el instructor pide a los participantes que se reúnan en subgrupos según su tarjeta. Es decir, todas las personas que tengan escrita en su tarjeta la palabra "amistad" deberán conformar un subgrupo, etc.

V. Una vez integrados los subgrupos, el instructor les solicita que preparen una de las siguientes actividades: una porra, una canción o un verso relacionado con la palabra escrita en su tarjeta.

VI. En sesión plenaria, los subgrupos muestran la actividad que prepararon.

VII. El instructor guía un proceso, para que el grupo analice como se puede aplicar lo aprendido a su vida.

### **3.5.3 Sesión Tres**

#### **Bloque temático “Valores familiares y sociales”**

Esta sesión esta dividida en dos partes.

Parte I

Tema: Comunicación

Subtema: “No escuchar”

Objetivos:

- Observar las dificultades en la comunicación.
- Observar actitudes que hacen falta cuando queremos sentirnos escuchados y no sucede.
- Reflexionar sobre la actitud que tenemos cuando hablamos y sobre las actitudes que necesitamos para sentirnos escuchados.

Tiempo: 30 minutos

Lugar: Un salón amplio o puede ser en un lugar abierto.

Material: La audiencia no necesita material, el orientador papel y pluma.

Audiencia: Adolescentes.

**Desarrollo:**

I. Se divide al grupo en dos subgrupos, a los cuales el instructor dará una serie de indicaciones para que cada uno de los grupos desempeñe.

II. Uno de los subgrupos va a desempeñar el papel de no escuchar. Intentarán cambiar de tema, sin escuchar al compañero e incluso sin acompañar la conversación.

III. El otro subgrupo intentará contar su problema “muy personal”, sin saber la reacción de sus propios compañeros.

IV. Una vez entendido todos su roles a desempeñar, se formarán parejas de distintos grupos los dos integrantes. Intentarán actuar según el papel que les ha sido asignado (“el que cuenta el problema” o “de no ser escuchado”).

V. El instructor da un tiempo para reflexionar sobre los sentimientos de los dos subgrupos: tanto de los que contaban el problema, como de los integrantes del grupo que no escuchaban.

VI. El instructor pide a los participantes que expresen como se sintieron y que lo vinculen a si este mismo sentimiento lo tienen en casa, ya sea que se sienten escuchados o no.

VII. El instructor les pide que digan algunas opciones de cómo se sentirían mejor escuchados por parte de sus padres. Esta lista la escribe el instructor.

**Parte II**

**Tema:** Comunicación

**Subtema:** “Barrera del sonido”

**Objetivos:**

- Observar las dificultades en la comunicación.

- Observar la problemática de expresar los aspectos positivos y manifestar los negativos.
- Reflexionar sobre las dificultades de comunicación que se produce cuando existe algún ruido a nuestro alrededor.
- Pensar en las dificultades de la comunicación y como resolverlas.

Tiempo: 30 minutos

Lugar: Un salón amplio o puede ser en un lugar abierto.

Material: Papel y pluma.

Audiencia: Adolescentes.

Desarrollo:

I. Se coloca todo el grupo unido formando un círculo.

II. Dos de los integrantes del grupo, se quedan fuera del círculo, en extremos opuestos, de tal manera que el grupo forme una muralla entre los dos individuos.

III. El instructor les da un mensaje a cada uno de los individuos que se sitúan fuera de la muralla, que tiene que decirse en voz alta.

IV. El grupo que forma la muralla tiene que gritar, o hablar alto, impidiendo que los dos participantes que se sitúan fuera de la muralla, puedan comunicarse.

V. Reflexionar terminada la técnica, sobre el sentimiento de impotencia por no poderse comunicar debido al alto nivel de ruido.

VI. Analizar que otros factores les dificultan la comunicación dentro de su familia y de que forma se pueden resolver para mejorar la interacción con los miembros de la misma.

VII. Nuevamente el instructor escribe lo que los adolescentes manifiestan y junto con la lista que se elaboró en la actividad anterior se les mandará una

copia a los padres para que sepan lo que desean sus hijos en cuanto a comunicación.

### **3.5.4 Sesión Cuatro**

#### **Bloque temático “Valores familiares y sociales”**

Tema: La familia ideal

Objetivos:

- Integración familia.
- Analizar y explicar el significado de diferentes valores.

Tiempo: 80 minutos

Lugar: Un salón amplio y bien iluminado, acondicionado para que los participantes puedan escribir y desplazarse libremente.

Material: Corazones de papel, cada uno lleva inscrito un valor de la familia: comunicación, convivencia, responsabilidad, comprensión, cariño, unidad y cooperación.

Audiencia: Adolescentes y padres de los mismos.

Desarrollo:

I. El instructor invita a los participantes a formar espontáneamente subgrupos de siete personas sin separarse de su propia familia, antes de que él termine de contar hasta 10.

II. Una vez formados los subgrupos, el instructor les indica que cada subgrupo es una familia y participarán en un concurso para elegir a la "familia del año".

III. El instructor explica a los subgrupos que disponen de diez minutos para presentarse, elegir un jefe e inventar un nombre corto y simpático que tenga relación con la familia.

IV. El instructor pide a los subgrupos que preparen su presentación de tal manera que resulte breve, original y graciosa.

V. Las "familias" hacen su presentación en sesión plenaria.

VI. Terminadas las presentaciones, el instructor indica a las "familias" que para ganar el premio a la "mejor familia", deberán ganar varias pruebas, algunas de ellas contra reloj y otras en que dispondrán de algunos minutos para prepararlas y desarrollarlas. También hay pruebas donde se unirán varios subgrupos formando una alianza. Todo ésto se les indicará oportunamente.

VII. El subgrupo ganador de cada prueba obtendrá un corazón y, antes de recibirlo, explicará en voz alta y brevemente el significado del valor que ahí aparece escrito. Si ésto se hace correctamente, el grupo obtendrá un corazón extra donde aparece anotada una de las letras de la palabra "familia". El subgrupo que complete primero la palabra será premiado con el título de la "mejor familia".

### **PRUEBAS**

a) Ganará el corazón de la Amistad el subgrupo que entregue primero al instructor una lista con el nombre de todos sus integrantes y el nombre de sus hijos, abuelos, padres, hermanos, cuñados, cuñadas y sobrinos. Así mismo, deberán explicar qué significa para ellos la palabra amistad. (Si lo hace correctamente, gana un corazón extra, si no es así, se da la oportunidad a otro subgrupo)

b) Recibirá el corazón del Respeto el subgrupo que en cinco minutos prepare la mejor escena de una familia en donde exista respeto entre todos sus miembros. (Si lo hace correctamente, gana el corazón extra, si no es así, se da la oportunidad a otro subgrupo)

c) Ganará el corazón de la comprensión el subgrupo que realice dos "buenas acciones" comprobadas. (Si lo hace correctamente, gana el corazón extra, si no es así, se da la oportunidad a otro subgrupo)

Nota: El instructor avisa que las siguientes pruebas se realizarán por alianzas. Para eso, es necesario que se unan dos o más subgrupos; esto depende del número de subgrupos que participen. Lo importante es que cada alianza quede integrada por igual número de subgrupos.

d) Gana el corazón de la Unidad la alianza que prepare en cuatro minutos el mejor coro. Después de la presentación de las alianzas, la que resulte ganadora expresará en voz alta el significado que da a la palabra unidad.

e) Gana el corazón de la Cooperación la alianza que forme primero un trenecito humano. La alianza ganadora explica el significado que da a esta palabra.

VIII. Se pedirá a la familia que formo la palabra pasar al frente y que exponga su experiencia.

IX. El instructor guía un proceso, para que todo el grupo analice como se puede aplicar lo aprendido a su vida.

### **3.5.5 Sesión Cinco**

#### **Bloque temático “Valores familiares y sociales”**

Esta sesión esta dividida en dos partes.

Parte I

Tema: Fotoproyección

Objetivos:

- Permitir a cada quien expresar su manera de ser. (adolescentes)
- Dejar que los padres les hagan saber a sus hijos lo importante que son para ellos.
- Describir como cada persona se expresa según su propia historia.

Tiempo: 30 a 50 minutos

Lugar: Un salón amplio y bien iluminado, acondicionado para que los participantes puedan estar cómodos.

Material: Con anterioridad se les pide a los padres que realicen un álbum cronológicamente con fotografías de ellos con sus hijos, desde que se casaron hasta el momento más reciente que tengan y a un lado de cada foto cada padre escribirá algo que siente con respecto a su hijo y lo que significa esa foto.

A los adolescentes se les pedirá que lleven dos fotografías que sean importantes para ellos al lado de sus padres y escribirán en cada foto la importancia que tiene para ellos estar con sus padres y lo mucho que sienten por ellos.

Audiencia: Adolescentes y padres de los mismos (es importante que en esta última sesión asistan ambos padres).

Desarrollo:

I. Se va a separar el auditorio o salón en dos secciones, de un lado se sentarán los padres y del otro los adolescentes.

II. Los padres dejarán los álbumes en una mesa al costado.

III. El instructor les explica a los padres que sus hijos trajeron dos fotografías de momentos que fueron importantes junto a ellos y que los jóvenes van a pasar a mostrárselas, les pide que no las volteen que solo las observen y que tienen 5 minutos para describir que sucedió antes de ser tomada esa foto, que está pasando en ella y que sucedió después.

IV. Al término del tiempo el instructor pide algunos voluntarios que pasen a mostrar una de sus fotos y expliquen que tiene de especial ese momento y porque fue tomada la fotografía.

V. Al término de la plenaria el instructor pide a los adolescentes que pasen a buscar su álbum en la mesa y que se sienten en algún extremo del salón lejos de sus padres y que lo vean solos tienen aproximadamente de 10 a 15 minutos para hacerlo, cuando termine de verlo, pueden acercarse a sus padres y expresarles lo que sintieron.

VI. Mientras que los adolescentes ven sus álbumes los padres pueden voltear las fotografías y leer lo que sus hijos les escribieron.

VII. El instructor les pide que regresen a sus lugares y pide algunos voluntarios para que expresen lo que sintieron durante la actividad.

## Parte II

Tema: Cierre del taller

Objetivos:

- Permitir a los adolescentes expresarse y decirle a sus padres su manera de sentir y las necesidades que tienen.
- Dejar que los padres les hagan saber a sus hijos lo importante que son para ellos y fomentar el apoyo en ellos.

Tiempo: 30 minutos

Lugar: Un salón amplio, acondicionado para que los participantes puedan estar cómodos.

Material: Velas, cerillos y platos desechables o porta velas.

Audiencia: Adolescentes y padres de los mismos (es importante que en esta última sesión asistan ambos padres).

Desarrollo:

I. Se les invita a los padres junto con sus hijos a sentarse en círculo en el piso.

II. Se les reparte una vela encendida por familia, la cual se coloca en medio de ellos y se apagan todas las luces.

III. El instructor les dice que ésta actividad se basa en tres instrucciones y que se les van a ir diciendo conforme terminen la anterior. Durante cada ronda no se puede interrumpir, pueden hablar hasta que el otro termine, no hay derecho de replica ni rencores.

IV. El instructor pide silencio absoluto y explica la primera ronda, la cual consiste en que cada uno exprese sus sentimientos sobre el otro, *ejemplo: "Me siento*

*mal cuando tengo que hacer mi tarea y tu papá no me quieres apoyar o no estas para ayudarme”.*

V. El instructor indica el término de la ronda y da la siguiente instrucción, segunda ronda cada persona de la familia hace una petición para mejorar el aspecto o los aspectos en que siente que el otro esta fallando.

VI. El instructor indica el término de la ronda y da la siguiente instrucción, tercera ronda, cada miembro tiene que terminar esta frase; hijo/ papá/mamá/ te quiero por.....

VII. El instructor indica el término de la ronda, nuevamente pide silencio y dice, “Debemos de escuchar con empatía y debemos de entender el significado de empatía como entrar en el corazón del otro y aproximadamente sentir lo que siente”.

VIII. El instructor pide voluntarios para que expresen lo que sintieron durante la dinámica y se hace una plenaria.

IX. El instructor invita a que ésta actividad la lleven a casa, para que no solo quede en la sesión sino que abran los canales de convivencia y comunicación en su casa.

X. Se cierra el taller con la siguiente frase: “Los valores nos rigen, nos ayudan a convivir, los valores son las estrellas que les dejas a tus hijos para que orienten y quién su vida”. Posteriormente se les pide a los padres e hijos que se abracen y que lo que aprendieron en el taller lo lleven a la práctica en casa. Se les recuerda a los padres que sus hijos necesitan de su apoyo y que son la piedra angular para que sus hijos sean o no triunfadores. FIN DEL TALLER

## **4. CONCLUSIONES**

Retomando las encuestas, los resultados que arrojan las gráficas y comparando la teoría con la práctica los efectos que provoca el desinterés de los padres en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el adolescente son mayor inestabilidad, poca responsabilidad así como asertividad.

Según Jakubowski y Lange (citado en Flores, 2002) la *asertividad* es la capacidad de hacer valer los derechos, expresando lo que uno cree, siente y quiere en forma directa, honesta y de manera apropiada, respetando los derechos de otra persona. La asertividad involucra la declaración de los derechos personales, expresando pensamientos, sentimientos y creencias, que a su vez no viola los derechos de la otra persona.

La imagen paterna de la investigación se encuentra poco presente debido a sus múltiples ocupaciones (gráfica 14 y 16), mientras que la madre es la que se encuentra frecuentemente; con ella se puede tener mayor comunicación pero está limitada a aspectos de la vida social no intelectual (gráficas 4, 5,7 y 17).

Los profesores de la muestra manifiestan que los padres se presentan muy poco en el colegio (gráfica 9 y 10), por lo tanto, ellos fungen como modelos, ya que en su mayoría los chicos se acercan para pedirles consejos o platicarles situaciones que no pueden hablar con sus padres por falta de tiempo o por la poca apertura que ellos les brindan.

La mayoría de los profesores además de brindarle enseñanzas del ámbito educativo también lo hacen de forma afectiva (gráfica 8), dándoles espacios a los adolescentes para que puedan plantear algún problema de índole personal, para que se sientan escuchados y tal vez aliviados, ya que para ellos es importante que se les abran canales de comunicación dentro de la escuela y que los profesores, orientadores y/o psicólogos escolares puedan apoyarlos y así los chicos sientan la solidez de una persona adulta, esto también ayuda para

que los chicos se sientan valorados e importantes, que pueden ser escuchados y que pueden expresar todo aquello que les pasa ya sea positivo o negativo.

“(…) para que una relación interpersonal resulte satisfactoria es necesario que los individuos se sientan valorados y respetados, y esto no dependen tanto del otro, sino de que se posea una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas que hagan sentirse bien a la persona consigo misma”. (Flores, 2002:19)

Los adolescentes dicen que no están solos, tomando en cuenta que se quedan con las personas de servicio o sus hermanos (gráficas 12 y 13), efectivamente no están solos pero enfocándonos a la variable convivencia, no están con sus padres y ellos no están presentes apoyando el proceso de aprendizaje de sus hijos. Los padres no están consientes de esto ya que consideran que es suficiente el tiempo que pasan con sus hijos (gráfica 19), pero no toman en cuenta que en ese tiempo casi no realizan actividades del ámbito educativo o relacionadas con el proceso de enseñanza – aprendizaje (gráfica 20).

Como menciona Bowlby (1985) los chicos dan muestras de inestabilidad y zozobra ante la separación de los padres, tienen incertidumbre de lo que va a suceder ya que conciente o inconcientemente se sienten desprotegidos, esto provocando bajo rendimiento escolar por la angustia que les provoca la falta de relación afectiva con los padres debido a la separación.

Macías – Aviles (1981, citado en Rivas, 1992) menciona que las familias tiene metas y funciones específicas para el desarrollo sano de sus integrantes y retomaré una de las metas que él propone dentro del ámbito educativo, en la cual menciona que la familia tiene que promover el desarrollo, aprendizaje y realización de los miembros en forma individual, dando a entender que es importante que los padres no dejen a la deriva a sus hijos, en cuanto al aprendizaje, deben apoyarlos de forma individual y poner atención a sus necesidades específicas para ayudarles a tener aprendizajes significativos.

Finalmente, la última variable responsabilidad es la que está afectando más a los jóvenes, ya que al no ver reflejado en sus padres éste concepto, ellos

también delegan sus actividades a otras personas, tal como lo hacen sus padres con ellos (gráfica 21). Retomando a Barberá (2001) los valores no se aprenden si no se viven.

Los adolescentes no tienen ni viven el ejemplo en su casa y esto es notorio en sus actividades educativas, pierden con frecuencia el material (gráficas 25 y 26), olvidan las tareas y no les preocupa, si pierden algo le piden a algún compañero o empleado de su casa que les consigan otro.

A los chicos no les hacen falta cosas materiales y pueden estudiar en la institución que deseen sin importar costos. Es importante que los padres no sólo estén presentes de ésta forma sino que apoyen a sus hijos en sus actividades educativas y que por medio del ejemplo forjen adultos íntegros y equilibrados (gráficas 23 y 27).

Al no estar presentes los padres en la formación de los hijos esto puede ser perjudicial y dar así desequilibrio en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que los chicos no ven palpable el ejemplo en casa, por lo tanto el papel del orientador y/o profesores en estos casos es muy importante para la formación de los alumnos, ya que estos le pueden mostrar a los adolescentes las diferentes formas de enseñanza para poderlos guiar y brindarles herramientas indispensables para la resolución de problemáticas que se les puedan ir presentando.

El alumno con la ayuda del orientador y de sus profesores podrá ir creciendo como persona en el ámbito educativo siempre y cuando se trabaje conjuntamente con los padres y que estos tengan una apertura a la información.

Dulanto (2000) menciona que a los adolescentes se les debe entender como el producto de su época, de la cultura donde viven, de su historia personal (infancia y pubertad) y del ambiente donde se gesta el proceso. Por lo tanto las necesidades educativas que van teniendo, los tropiezos en el proceso de enseñanza – aprendizaje que van presentando son consecuencia del desinterés

que han mostrado algunos padres en ésta época de vincularse con sus hijos en sus actividades.

La figura ausente de los padres puede formar adolescentes poco asertivos, Adler define asertividad como “la habilidad de comunicarse y expresar tus pensamientos y emociones con confianza y con máxima capacidad” (1977:6). En el análisis de la definición, el autor reconoce dos elementos: la habilidad para expresarse a si mismo, lo cual significa que se puede escoger la manera apropiada para actuar en diversas situaciones, en lugar de estar limitado a una sola forma o nivel de respuesta. El segundo elemento es el poder comunicarse en el rango o nivel total del mensaje. El joven aprende a enfrentarse a situaciones difíciles de manera honesta y responsable. (Elizondo, 1999:16).

Es importante la intervención que tiene la familia como medio educador ya que es el primer medio instructor con el que se tiene contacto, es la forjadora de los valores, es en donde se crean las condiciones necesarias para que el hogar sea un campo educativo e integrador familiar.

La personalidad propia de cada adolescente depende de la trascendencia que tengan las personas con quien trata, de los comportamientos que vea en casa, de los modelos en los que va ir forjando sus criterios e ira asimilando los nuevos aprendizajes.

Erikson (1965) indica que la crisis de la identidad no puede ser demasiado importante para un joven que es capaz de invertir su fidelidad o devoción disciplinada en actividades que son congruentes con las de la sociedad contemporánea.

Retomando a Grindner (1987) el adolescente si acepta los estándares, guía y autoridad de sus mayores y además sigue las opciones tradicionales, probablemente hallará que sus elecciones ya están hechas virtualmente.

La familia educa a los hijos no sólo directamente por sus intervenciones educativas intencionadas, sino también – y sin duda con mayor eficacia aún- indirectamente por el ambiente en que les hace crecer. El ambiente familiar, en efecto, supone un conjunto de condiciones que inciden fuertemente en el

desarrollo de la personalidad y en la formación de actitudes y valores, y con resultados diferentes según los estilos de ambiente familiar. (García, 1990).

La familia es un escenario sociocultural donde los individuos realizan actividades dentro del ámbito familiar y posteriormente en el ámbito social.

Los padres no debe deslindarse del proceso de enseñanza – aprendizaje que van teniendo sus hijos, son los formadores y modeladores, es importante que presten atención en la formación de ellos y no le dejen el cargo a las instituciones, es importante trabajar en conjunto para poder formar jóvenes íntegros en todo aspecto, que sean capaces de relacionarse con la sociedad y que tengan mayor asertividad y responsabilidad en su toma de decisiones, así como una total conciencia de sus acciones.

“Nadie como los padres pueden acomodarse con mayor habilidad a la situación de cada hijo. Por eso en ningún otro contexto educativo como el hogar puede conseguirse una educación mas personalizada (...) Los responsables máximos de la educación familiar, los padres, deben sensibilizarse con los cambios educativos de sus hijos y ayudarles a madurar con equilibrio y sensatez” (García, 1990:163)

# **A n e x o s**

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
ENCUESTA ALUMNOS

Hola, tus aportaciones son muy importantes ya que eres parte primordial de una investigación, por lo tanto te pido que contestes con toda sinceridad.

Gracias por tu colaboración

---

Sexo: M H

Edad:\_\_\_\_\_

Grado:\_\_\_\_\_

Marca con una "X" en el paréntesis la respuesta que mas te convenza y en donde hay líneas escribe la respuesta si es necesario.

1. ¿Con quién vives?

( ) mamá ( ) papá ( ) ambos ( ) otro\_\_\_\_\_

2. ¿Tienes hermanos?

( ) si ¿cuántos? \_\_\_\_\_ ( ) no

3. ¿Te gusta venir a la escuela?

( ) si ( ) no

4. ¿Quién te trae y viene por ti?

( ) mamá ( ) papá ( ) chofer ( ) otro\_\_\_\_\_

5. ¿En dónde te gusta estar más?

( ) escuela ( ) casa ¿Porqué?\_\_\_\_\_

6. ¿Cuándo te invitan a salir te dan permiso?

( ) si ( ) no

7. ¿Sientes que tus papás te protegen demasiado?

( ) si ( ) no

8. ¿Te gustaría tener más libertades?

( ) si            ( ) no            ¿Cuáles?\_\_\_\_\_

9. ¿Sientes que te cuesta trabajo relacionarte con tus compañeros?

( ) si            ( ) no

10. ¿Te gustaría tener más amigos?

( ) si            ( ) no            ¿Porqué?\_\_\_\_\_

11. ¿Sientes que tus papás te limitan en hacer actividades que a ti te gustan?

( ) si            ( ) no

12. ¿Podrías dar ejemplos de actividades que quieres hacer y no te dejan tus papás?

( ) si            ( ) no            ¿Cuáles?\_\_\_\_\_

Gracias, tus respuestas serán de mucha ayuda.

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
CUESTIONARIO ALUMNOS**

Por favor tacha el número que creas que corresponde a tu respuesta, tomando en cuenta el **5** como totalmente de acuerdo y **1** como totalmente en desacuerdo.

1. En mi familia la comunicación es habitual.....5 4 3 2 1
2. Podemos dialogar sin ofendernos.....5 4 3 2 1
3. Puedo hablar sin mentiras con los miembros de mi.....5 4 3 2 1  
Familia
4. Están definidas las actividades en la casa y las respetamos.....5 4 3 2 1
5. En mi tiempo libre me gusta estar con mi familia.....5 4 3 2 1
6. Disfruto estar mas con amigos que con familiares.....5 4 3 2 1
7. Diseño con mi familia las actividades que realizaremos.....5 4 3 2 1
- 8.- Realizo con mi familia actividades que nos gustan a  
todos y que nos ayudan a una buena convivencia.....5 4 3 2 1
9. Es importante tener un equilibrio de tiempo para estar .....5 4 3 2 1  
con amigos y familiares.
10. En ocasiones la mayor parte de mi tiempo libre estoy solo.....5 4 3 2 1
- 11.- Mis papás me demuestran que me quieren.....5 4 3 2 1
- 12.- Cuando tengo problemas, tengo el apoyo de mi familia.....5 4 3 2 1  
para hablar de ellos.
- 13.- Cuando tengo problemas mi familia me ayuda a resolverlos... 5 4 3 2 1
- 14.- Mis papas están mucho tiempo de viaje me siento solo.....5 4 3 2 1
- 15.- El estilo de vida de mi familia, favorece a la formación.....5 4 3 2 1  
de una buena convivencia.
- 16.- Mi papá trabaja mucho y casi no lo veo.....5 4 3 2 1
- 17.- Mi mamá esta fuera de casa mucho tiempo.....5 4 3 2 1

- 18.- Me gustaría pasar más tiempo con mis papás.....5 4 3 2 1
- 19.- Me llevo bien con mis hermanos.....5 4 3 2 1
- 20.- Mis amigos me escuchan y ayudan mejor que mi familia.....5 4 3 2 1
- 21.- Me gusta como soy y lo que tengo.....5 4 3 2 1

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
CUESTIONARIO ALUMNOS**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **6º** \_\_\_\_\_

Por favor contesta las siguientes preguntas, trata de ser específico en lo que se te pide.

1. ¿Qué tipo de actividades realizas con tus papás?
2. ¿Cómo te llevas con tus hermanos?
3. ¿Quién te ayuda a hacer la tarea?
4. ¿Por lo regular con quién estas el fin de semana y que haces?
5. ¿Con quién comes en los siguientes horarios?  
Desayuno:  
Comida:  
Cena:
6. ¿Cuándo tienes un problema con quién acudes?
7. ¿A quién le tienes más confianza para platicarle lo que te pasa?

8. ¿Podrías mencionar algo que te haya pasado y que sintieras que no tuviste el apoyo de tus papás? Por favor descríbelo
9. ¿Cómo crees que es la relación con tus papás?
10. ¿Con cuál de tus papás te gustaría pasar mas tiempo y por qué?
11. ¿Cuántas personas de servicio trabajan en tu casa y qué es lo que hacen? (sirvienta, nana, chofer, jardinero, guaruras, etc.)
12. ¿Cómo es tu relación con los empleados de tu casa?
13. ¿Cuándo tus papás tienen que salir con quién te quedas frecuentemente y en dónde?
14. ¿Qué actividades realizas en tu casa?
15. ¿Quién limpia tu recamara y acomoda tu ropa?
16. ¿Quién pone, levanta y lava lo platos de la comida?
17. ¿Quién se encarga de cuidar a la mascota de la casa?
18. ¿Quién checa que tengas el material del colegio completo?
19. ¿Se te pierden con frecuencia tus cosas?
20. ¿Qué haces cuando algo se te pierde?
21. ¿Cuándo tienes exámenes o algún trabajo que entregar quien te ayuda a prepararlo y con cuanto tiempo lo haces?

GRACIAS POR TU COOPERACION

## UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL CUESTIONARIO PARA PADRES

*Por favor conteste las siguientes preguntas con la mayor veracidad posible.*

*Sus respuestas contribuirán a la realización de una investigación, los datos que proporcione serán utilizados de la manera más profesional. Muchas gracias por su cooperación.*

1. Este cuestionario lo contesta: (tache la opción)

mamá      papá      ambos

2. ¿Qué escolaridad tiene usted?

3. ¿Cuál es su ocupación?

4. ¿Cuántos hijos tiene y de qué edades?

5. ¿Conoce los cambios que se presentan durante la adolescencia? ¿Puede mencionar uno?

6. ¿Considera que alguno de sus hijos está pasando por la etapa de pre-adolescencia o ya está en la adolescencia, por qué?

7. ¿Cómo considera que es su relación con su hijo(a) adolescente?

8. ¿Qué tiempo durante el día tiene actividades que se relacionan con la educación de sus hijos? Mencione algún ejemplo

9. ¿Le gustaría pasar más tiempo con sus hijos o cree que el tiempo que pasan juntos es suficiente?

**\* *Pensando solo en su hijo(a) adolescente conteste lo siguiente:***

10. ¿Quién es su mejor amigo o amiga?

11. ¿Quién es su cantante o grupo musical favorito?

12. ¿Cuál es su platillo preferido?
13. ¿Qué tipo de actividades realizan usted y su hijo(a) juntos?
14. ¿Cómo considera la comunicación que hay entre usted y su hijo(a)?
15. ¿Su hijo(a) se acerca a usted cuando necesita ayuda o quiere platicar sobre algún tema?
16. ¿Cuáles son las metas o sueños de su hijo(a)?

## **UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL CUESTIONARIO PROFESORES**

*Conteste las siguientes preguntas con la mayor veracidad posible. Sus respuestas contribuirán a la realización de una investigación, los datos que proporcione serán utilizados de la manera más profesional.*

23. ¿Cuál es su nombre y qué clase imparte?
24. ¿Qué carrera estudio?
25. ¿Tiene alguna especialidad?
26. ¿Cada cuándo toma cursos de actualización y/o capacitación?
27. ¿Qué tipo de cursos ha tomado?
28. ¿Por qué decidió trabajar en la docencia?
29. ¿Cuáles son sus planes profesionales a futuro?
30. ¿Está usted satisfecho con su labor profesional?
31. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?
32. ¿Cómo es su relación y comunicación con sus alumnos?
33. ¿Qué opina de la adolescencia?
34. ¿Con qué tipo de información cuenta para tratar la etapa adolescente?
35. ¿Recurren a usted sus alumnos cuando tienen algún problema familiar o escolar, con qué frecuencia?

36. ¿Cuáles son sus técnicas o métodos para ayudar a los alumnos?
37. ¿De qué forma interactúa con los profesores del grado para resolver problemas de los alumnos?
38. ¿Qué hace cuando se enfrenta a un problema grave con sus alumnos?
39. ¿Cree que algún alumno en particular pueda superar sus problemas con una mayor atención de sus padres, por qué?
40. ¿Con qué frecuencia recurren a usted los padres de familia para pedir información ya sea sobre sus hijos o porque les surgió alguna duda y no saben como abordarla?
41. ¿Cuándo ha existido algún problema respecto al alumno difícil de resolver cómo fue resuelto?
42. ¿A éstos casos se les ha dado seguimiento, cómo?
43. ¿Cree que existe una buena relación entre padres de familia y la escuela?
44. ¿Qué cree que haga falta para obtener mejores resultados en la resolución de problemas de los alumnos?
45. ¿Cómo considera su labor y desempeño dentro de la institución?

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
CUESTIONARIO PSICOLOGA**

*Conteste las siguientes preguntas con la mayor veracidad posible.  
Sus respuestas contribuirán a la realización de una investigación, los datos que proporcione serán utilizados de la manera más profesional.*

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué carrera estudio?
3. ¿Tiene alguna especialidad?

4. ¿Cada cuándo toma cursos de actualización y/o capacitación?
5. ¿Qué tipo de cursos ha tomado?
6. ¿Por qué decidió trabajar como psicopedagoga?
7. ¿Cuáles son sus planes profesionales a futuro?
8. ¿Está usted satisfecha con su labor?
9. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?
10. ¿Cómo es su relación con los alumnos?
11. ¿Cómo interactúa con los alumnos?
12. ¿Con qué tipo de información cuenta para tratar la etapa adolescente?
13. ¿Recurren a usted los alumnos cuando tienen algún problema familiar o escolar?
14. ¿Con qué frecuencia?
15. ¿Cuáles son sus técnicas o métodos para ayudar a los alumnos?
16. ¿Con qué apoyo cuenta usted por parte de la institución?
17. ¿Recurren a usted los profesores cuando necesitan apoyo con algún alumno?
18. ¿De qué forma interactúa con los profesores para resolver problemas de los alumnos?
19. ¿Cuál cree usted que sea la causa por la que asisten principalmente los alumnos a pedir ayuda u orientación?
20. ¿Qué hace cuando se enfrenta a un problema grave?
21. ¿Con qué frecuencia recurren a usted los padres de familia para pedir información ya sea sobre sus hijos o porque les surgió alguna duda y no saben como abordarla?

22. ¿Cuándo existe algún problema difícil de resolver dentro del colegio este es canalizado con algún especialista o a alguna institución?
23. ¿Se le da seguimiento a estos casos?
24. ¿Cree que existe una buena relación entre padres de familia y la escuela?
25. ¿Qué cree que haga falta o para obtener mejores resultados en la resolución de problemas de los alumnos?
26. ¿Cómo considera su labor y desempeño dentro de la institución?

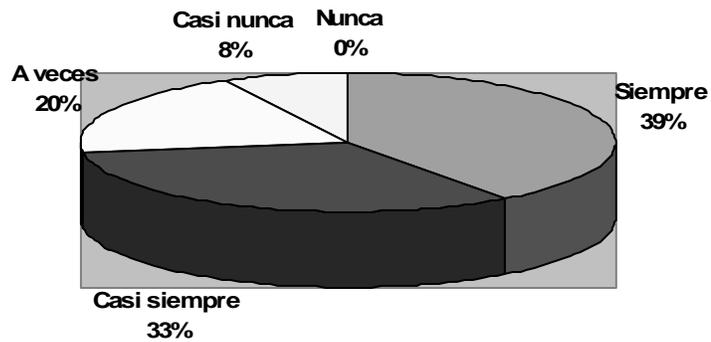
**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
CUESTIONARIO DIRECTORA**

Nombre: \_\_\_\_\_ Antigüedad: \_\_\_\_\_

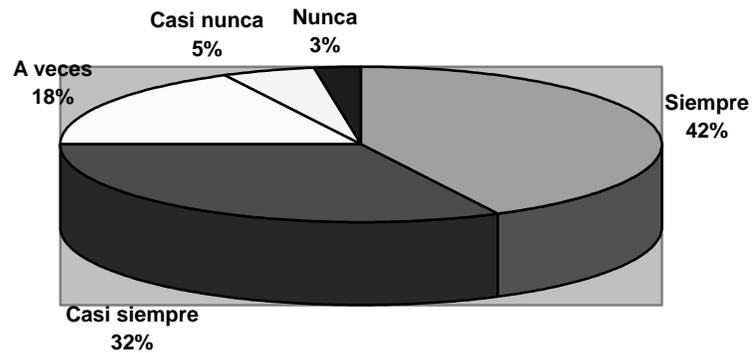
- 1.- ¿Cómo definiría la gestión?
- 2.- ¿Cómo la lleva a cabo?
- 3.- ¿Hasta este momento del 1 al 100%, cuánto le ha funcionado trabajar con este tipo de gestión?
- 4.- Para usted, ¿Cuál sería la gestión ideal en una institución escolar?
- 5.- Según su experiencia, ¿Cuáles son las deficiencias y las ventajas que se están generando en su institución?
- 6.- ¿De qué forma se manejan los conflictos en su institución? (por negociación o por decisión personal)
- 7.- ¿La toma de decisiones y resolución de problemas es individual, o cómo se lleva a cabo?
- 8.- ¿De qué manera se da la integración de la escuela a la comunidad?
- 9.- ¿Existe capacitación para el perfeccionamiento del personal y de qué forma se da?
- 10.- Del 1 al 10, ¿Cuál sería su autoevaluación en cuanto a su desempeño en su cargo y por qué?

## GRAFICAS

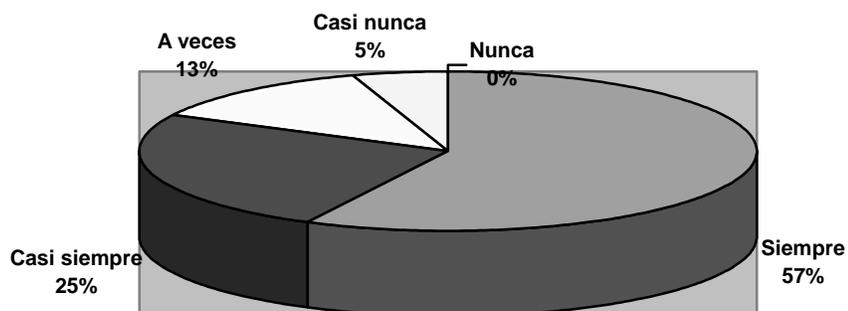
1.- En mi familia la comunicación es habitual.



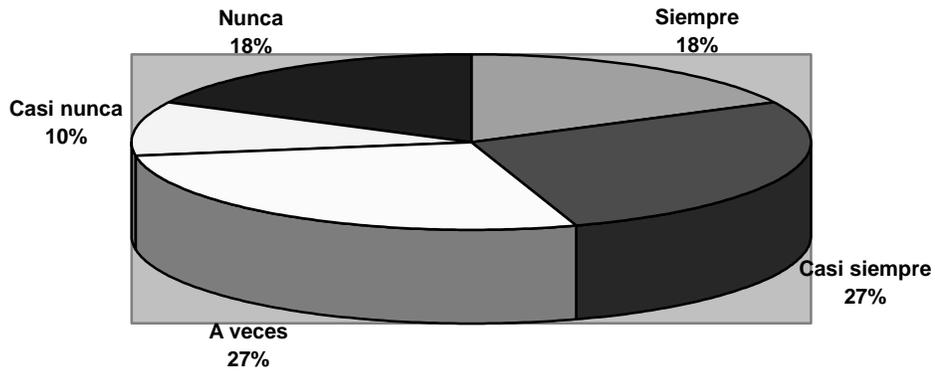
2.- Podemos dialogar sin ofendernos.



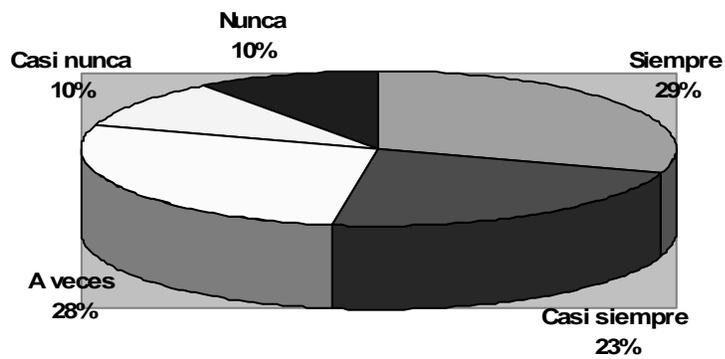
3.- Puedo hablar sin mentiras con los miembros de mi familia.



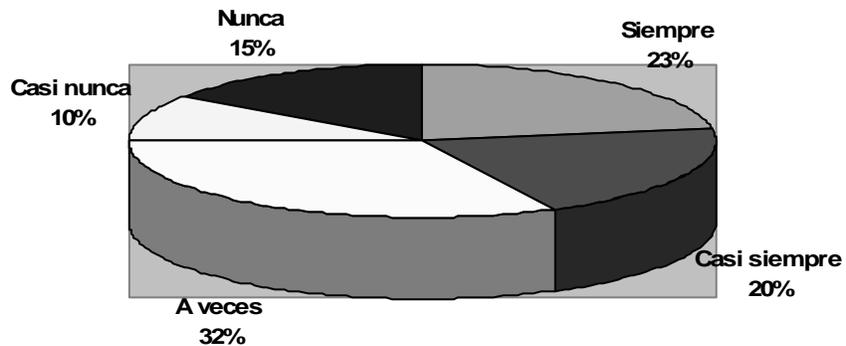
4.- Están definidas las actividades en la casa y las respetamos.



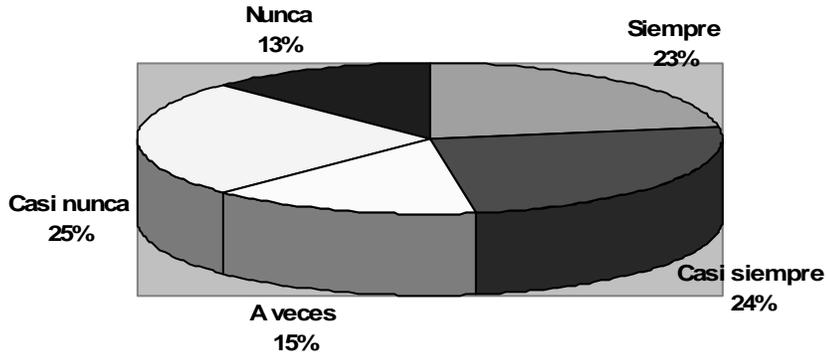
5.- En mi tiempo libre me gusta estar con mi familia.



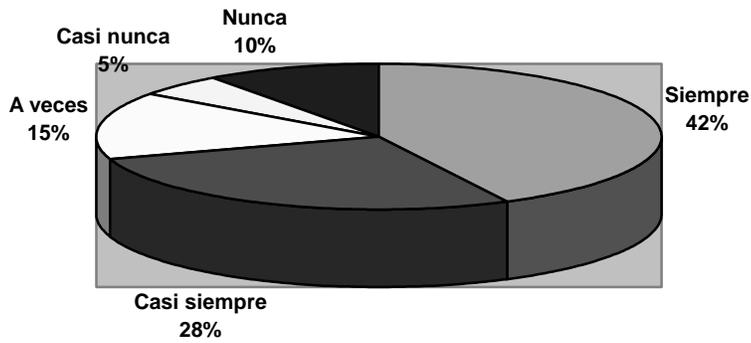
6.- Disfruto estar más con mis amigos que con mi familia.



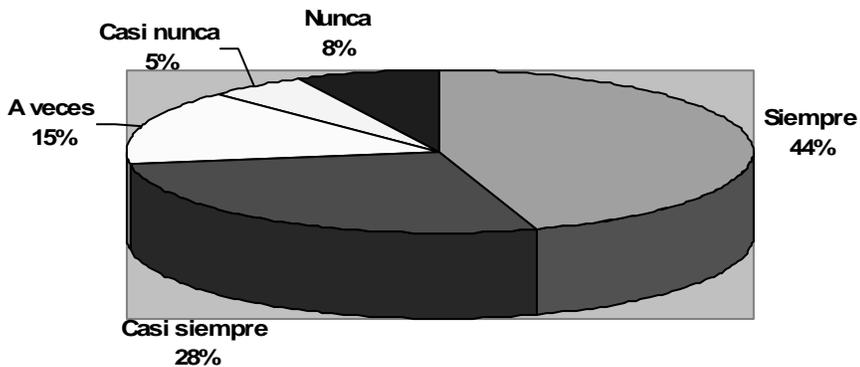
7.- Diseño con mi familia las actividades que realizaremos.



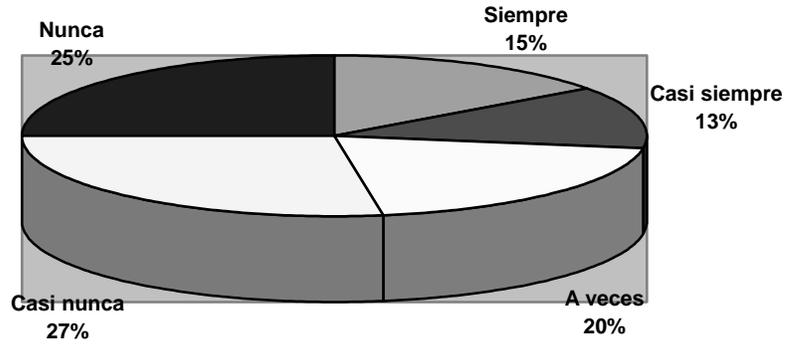
8.- Realizo con mi familia actividades que nos gustan a todos y que nos ayudan a una buena convivencia.



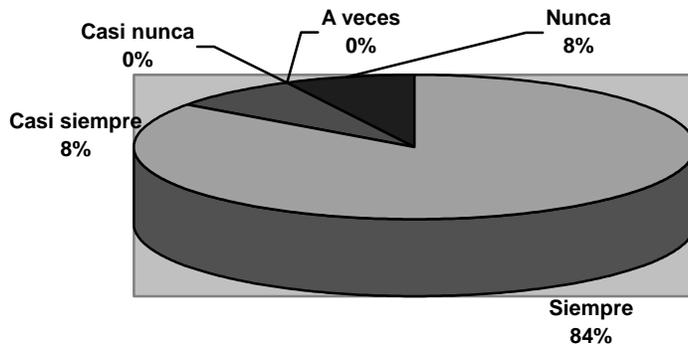
9.- Es importante tener un equilibrio de tiempo para estar con amigos y familiares.



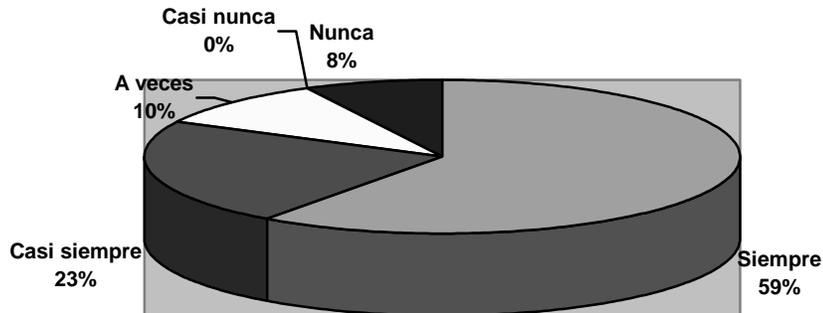
10.- En ocasiones la mayor parte de mi tiempo libre estoy sólo.



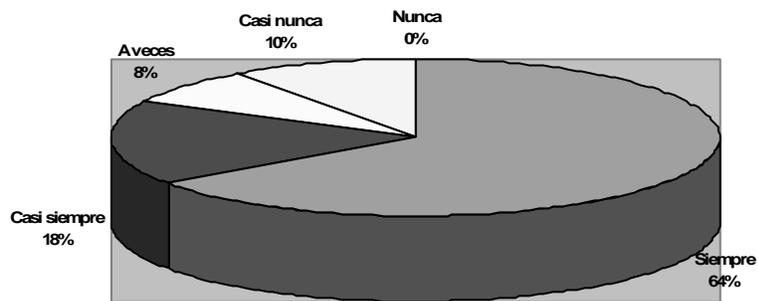
11.- Mis papás me demuestran que me quieren.



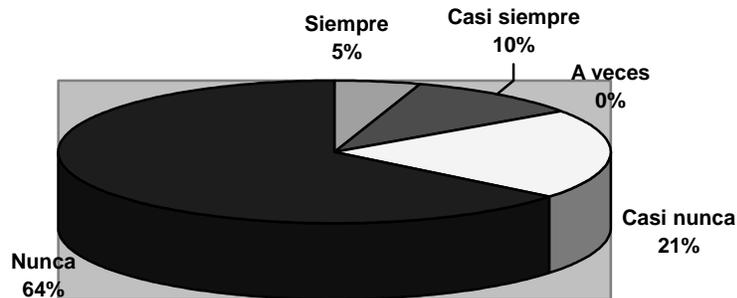
12.- Cuando tengo problemas, tengo el apoyo de mi familia para hablar de ellos.



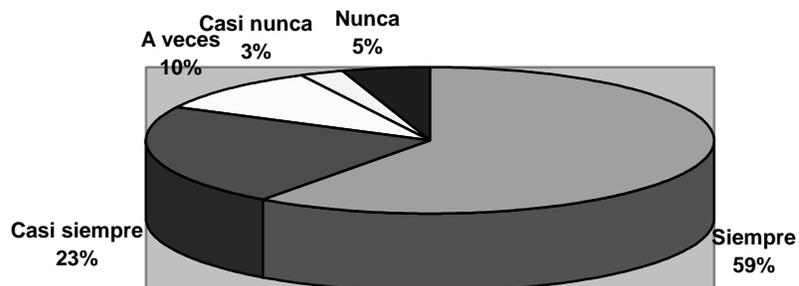
13.- Cuando tengo problemas mi familia me ayuda a resolverlos.



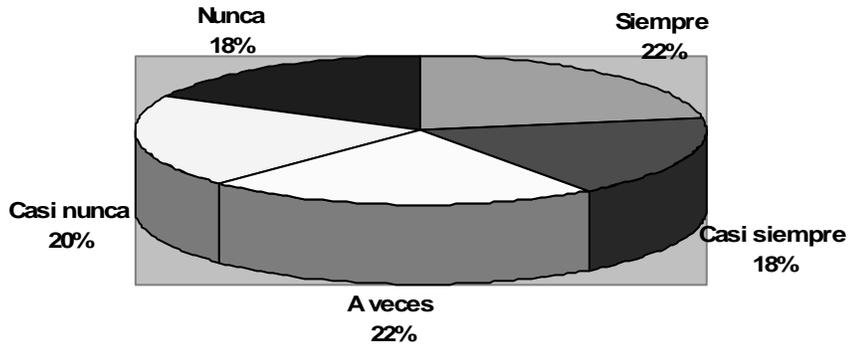
14.- Mis padres están mucho tiempo de viaje y me siento solo.



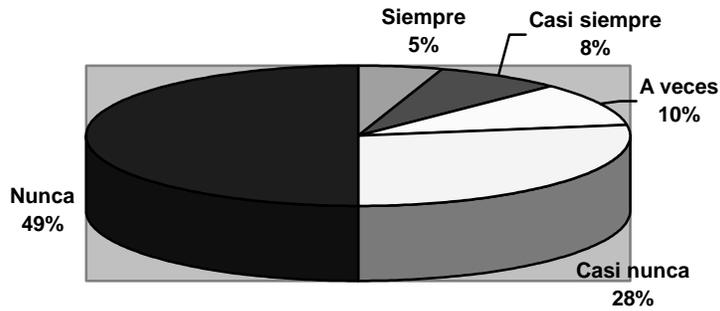
15.- El estilo de vida de mi familia, favorece a la formación de una buena convivencia.



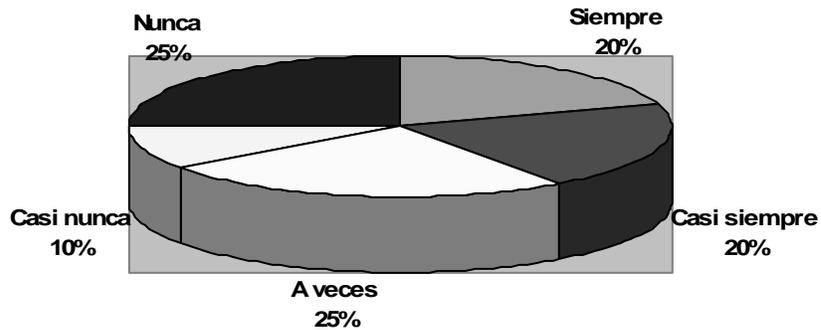
16.- Mi papá trabaja mucho y casi no lo veo.



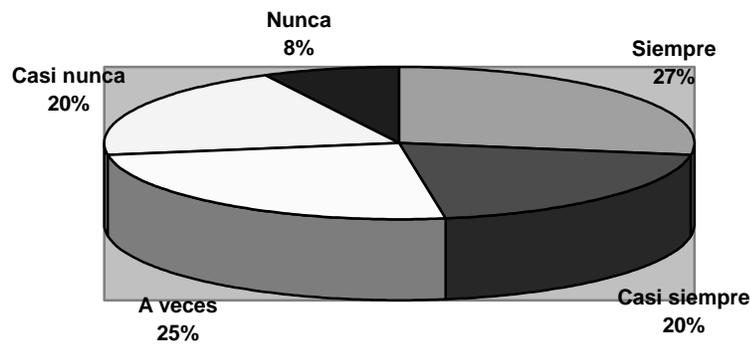
17.- Mi mamá está fuera de casa mucho tiempo.



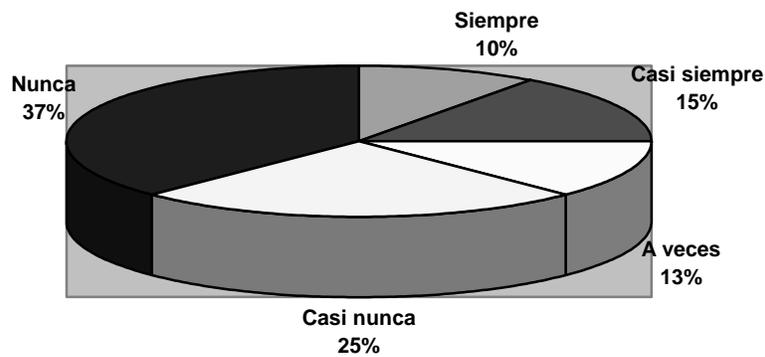
18.- Me gustaría pasar más tiempo con mis papás.



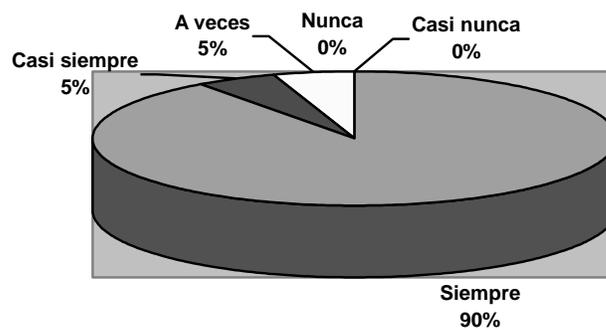
19.- Me llevo bien con mis hermanos.



20.- Mis amigos me escuchan y ayudan mejor que mi familia.

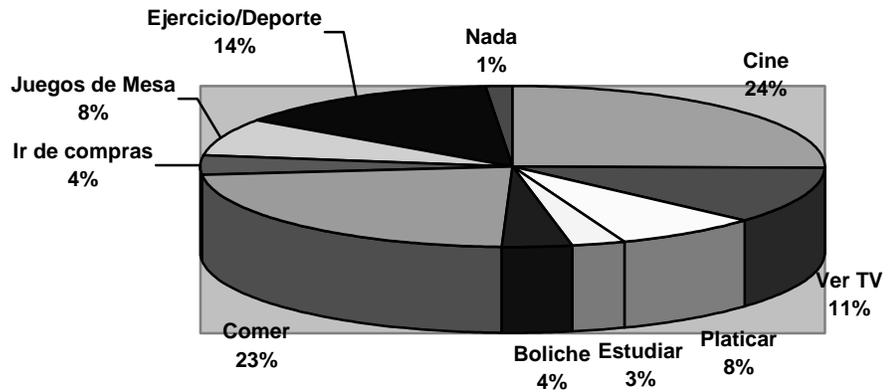


21.- Me gusta como soy y lo que tengo.

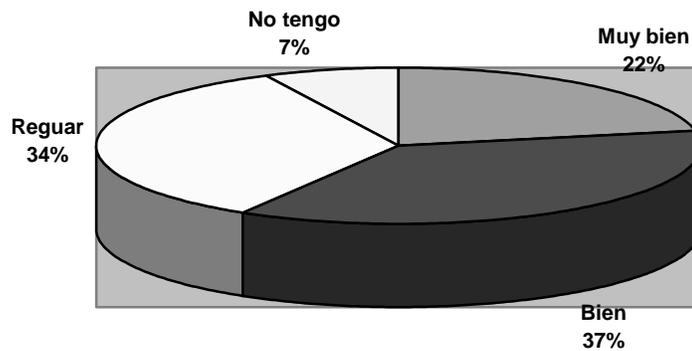


## GRAFICAS 2

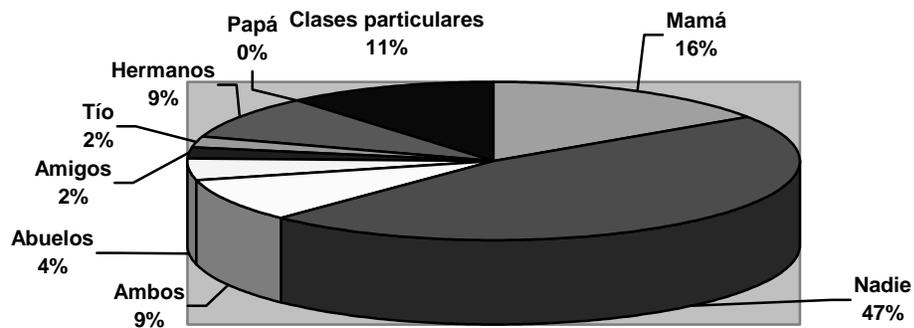
1.- ¿Qué tipo de actividades realizas con tus papás?



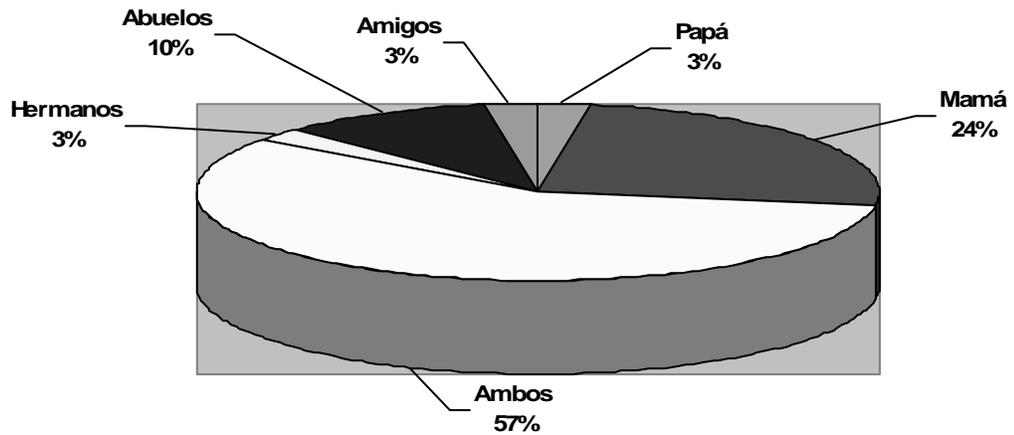
2.- ¿Cómo te llevas con tus hermanos?



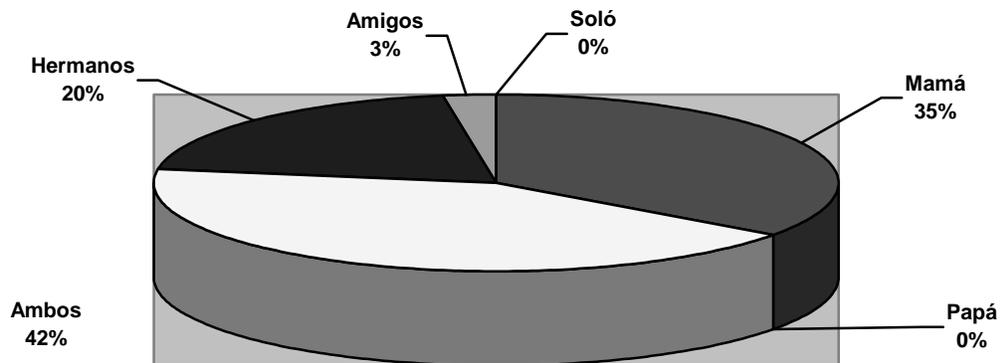
3.- ¿Quién te ayuda a hacer la tarea?



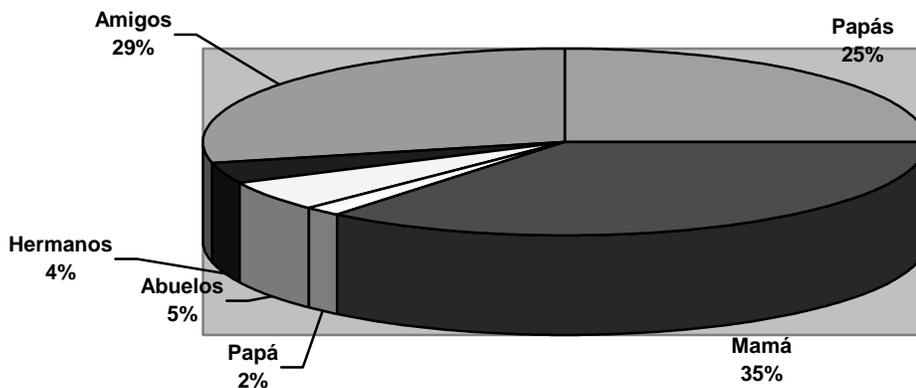
4.- Por lo regular, ¿con quién estás los fines de semana?



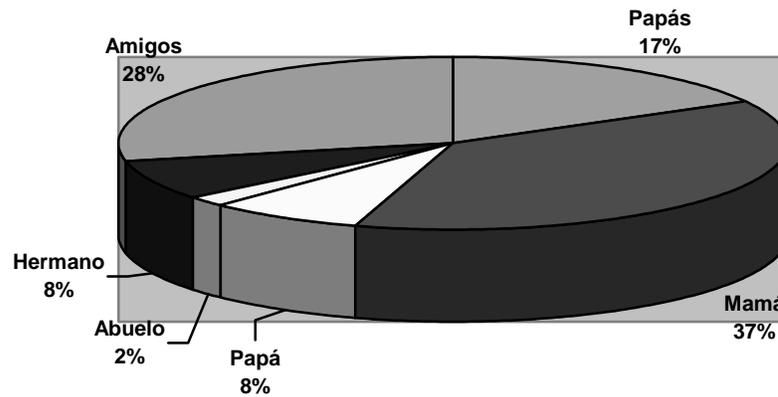
5.-¿Con quién comes?



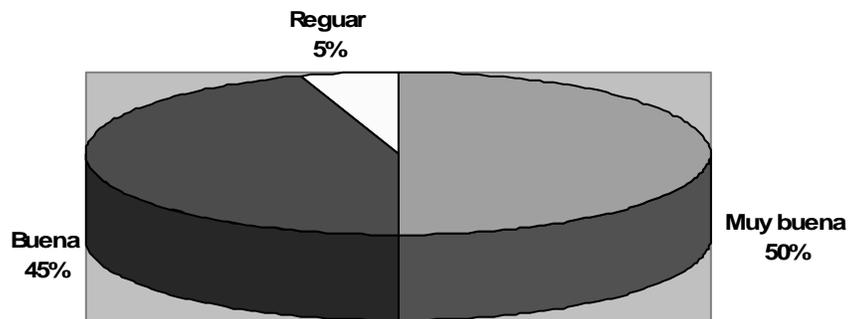
6.-Cuando tienes un problema, ¿con quién acudes?



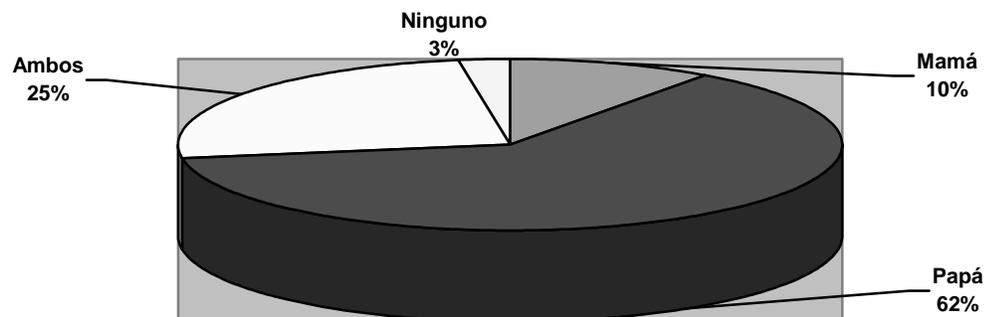
7.- ¿A quién le tienes más confianza para platicarle lo que te pasa?



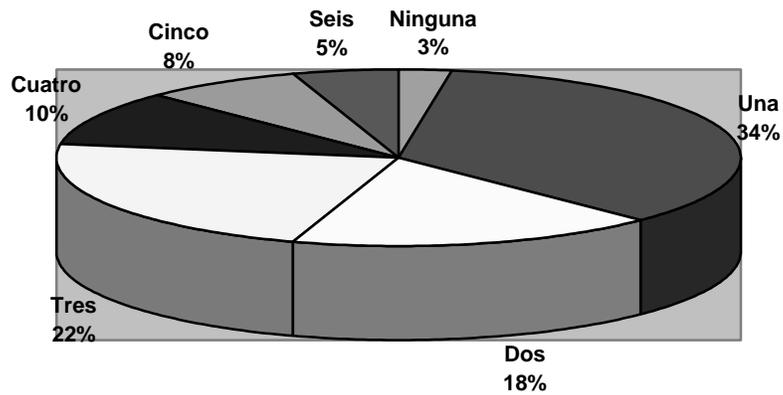
8.- ¿Cómo crees que es tu relación con tus papás?



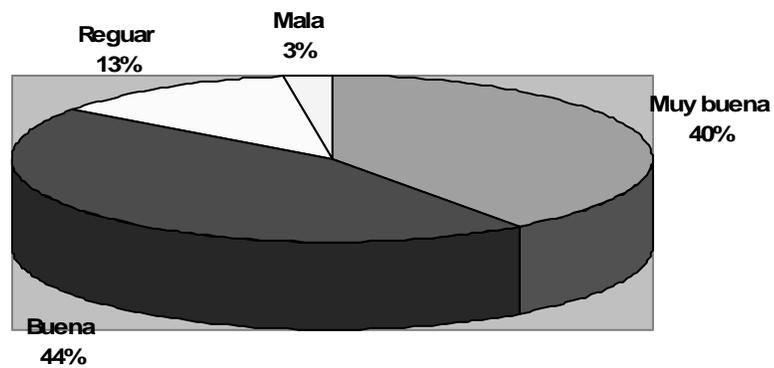
9.- ¿Con cuál de tus padres te gustaría pasar más tiempo?



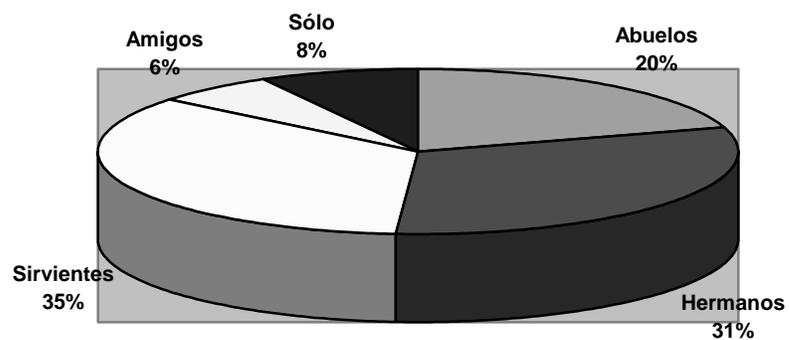
10.- ¿Cuántas personas de servicio trabajan en tu casa?



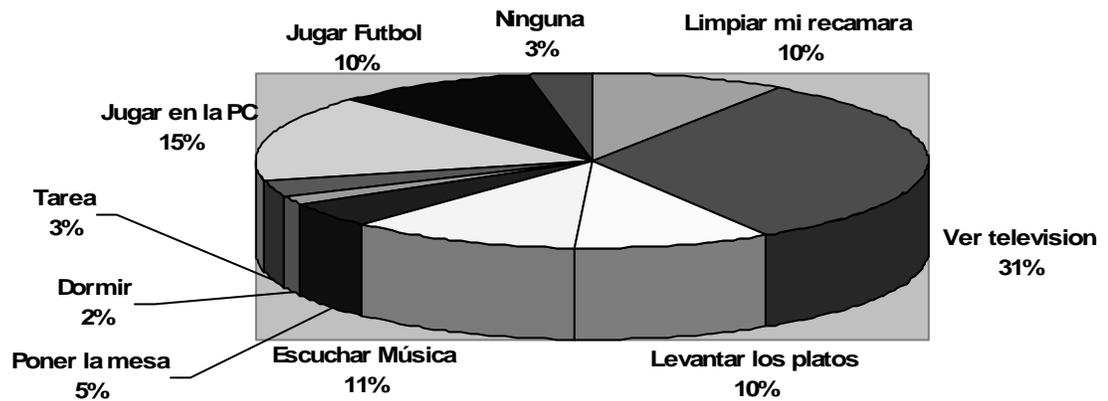
11.- ¿Cómo es tu relación con los empleados de tu casa?



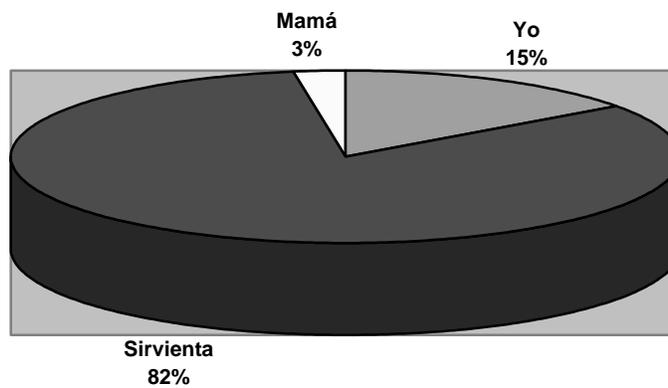
12.- Cuando tus papás tienen que salir, ¿con quién te quedas?



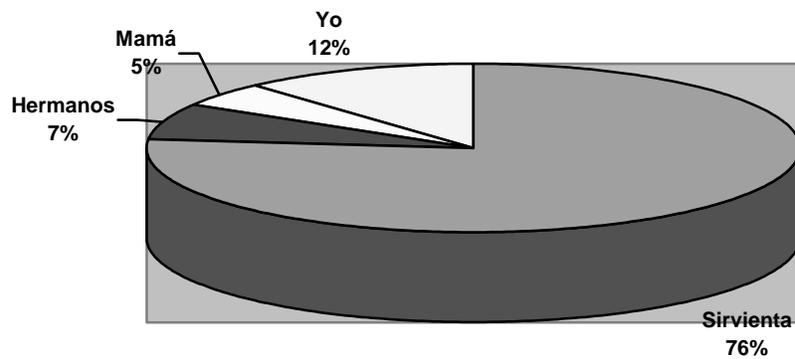
13.- ¿Qué actividades realizas en tu casa?



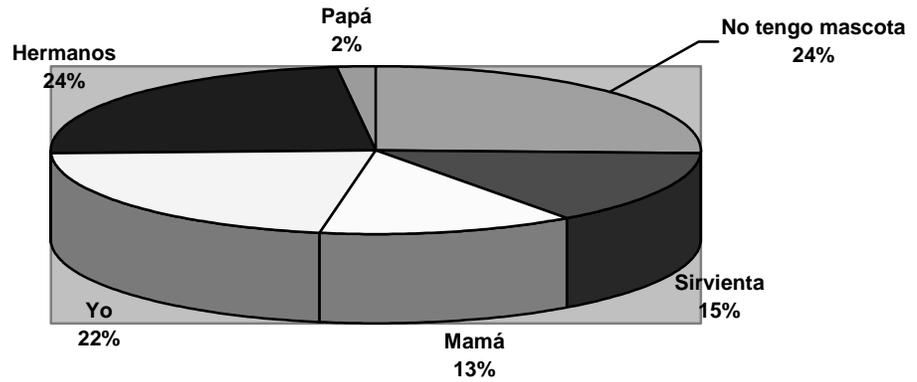
14.- ¿Quién limpia tu recamara y acomoda tu ropa?



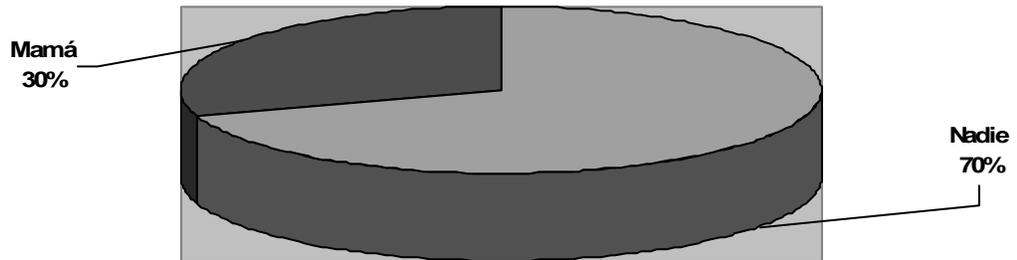
15.- ¿Quién levanta y lava los platos de la comida?



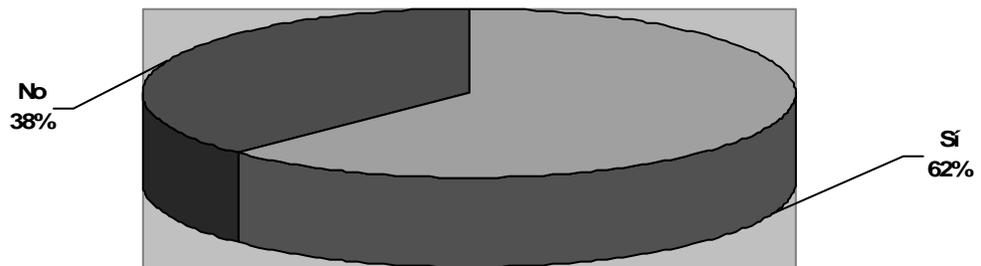
16.- ¿Quién se encarga de cuidar a la mascota de la casa?



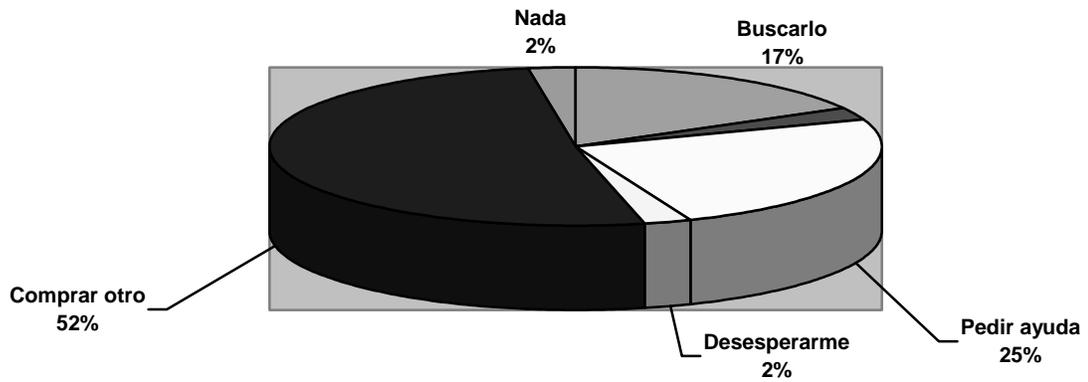
17.- ¿Quién revisa que tengas el material del colegio completo?



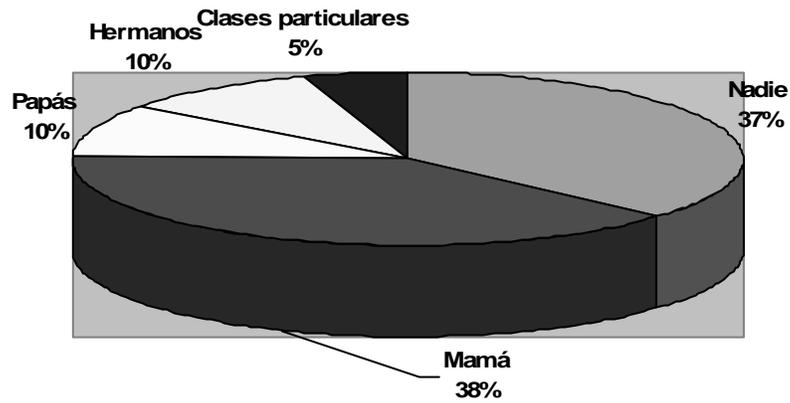
18.- ¿Se te pierden con frecuencia tus cosas?



19.- ¿Qué haces cuando algo se te pierde?

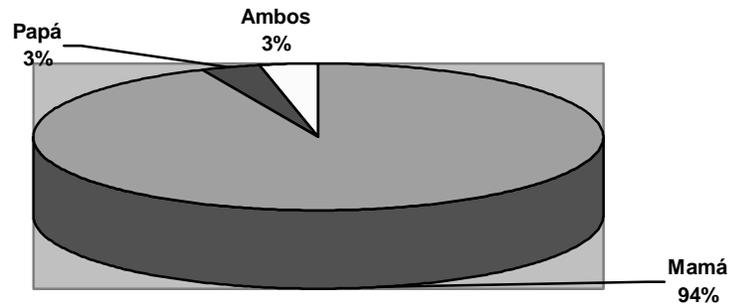


20.- Cuando tienes exámenes o algún trabajo que entregar, ¿quién te ayuda a prepararlo?

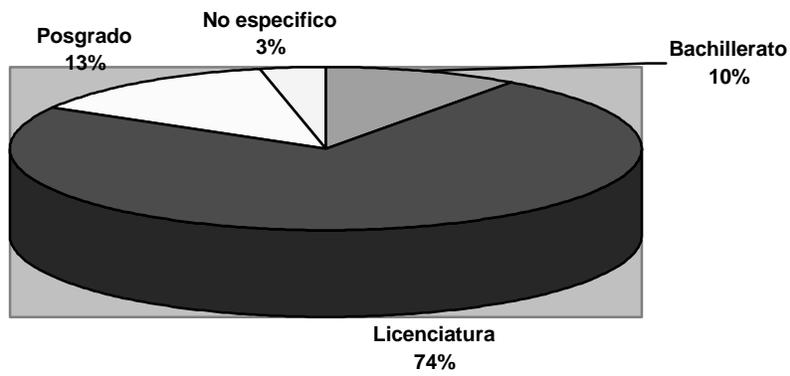


## GRAFICAS PADRES

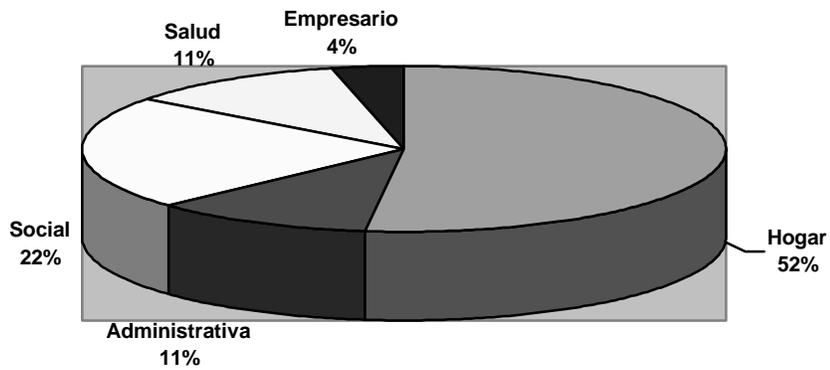
### 1. Personas que contestaron



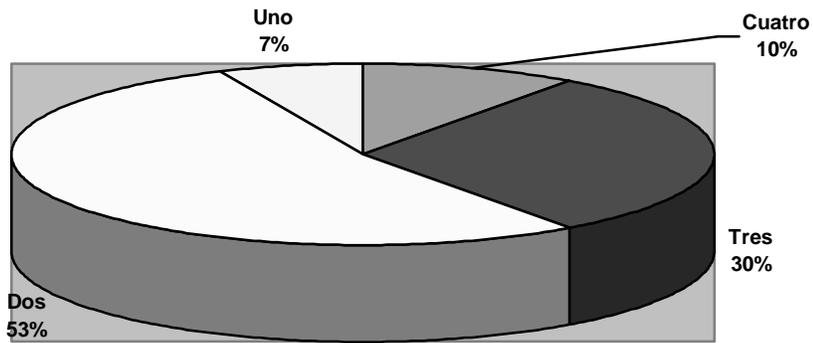
### 2. Escolaridad.



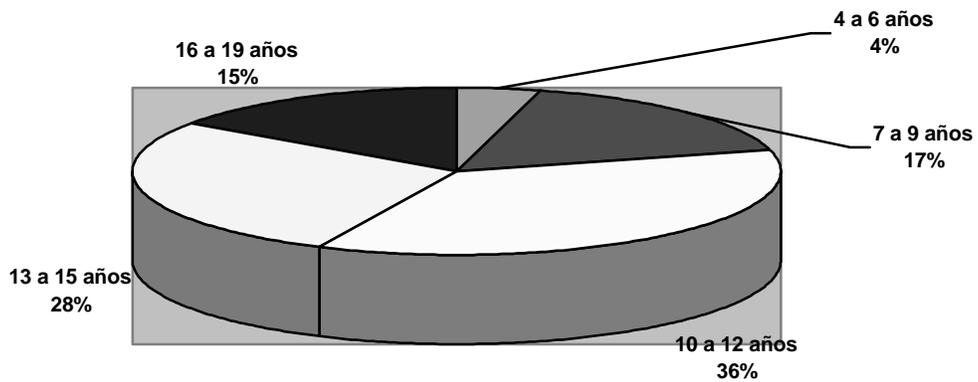
### 3. Ocupación actual



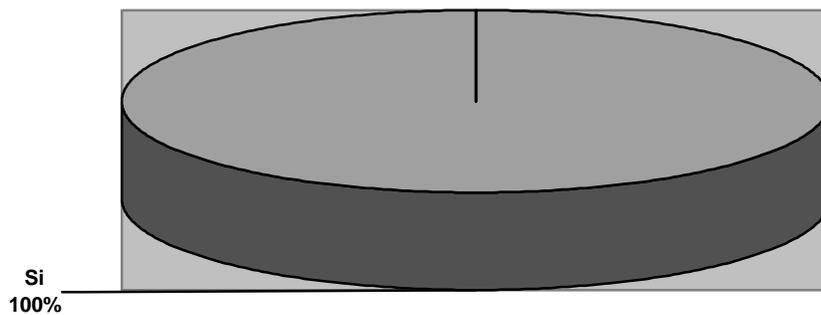
4. Número de hijos.



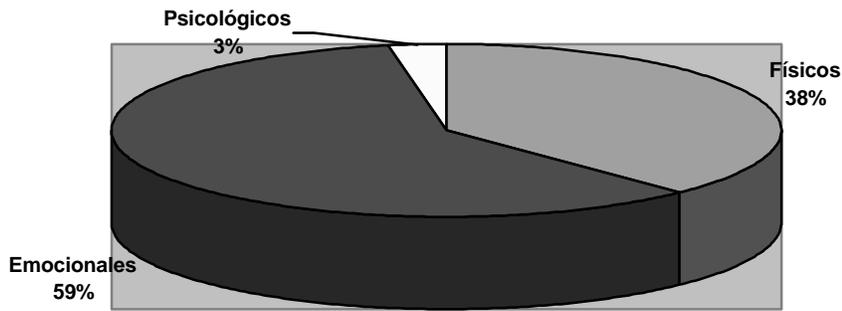
5. Edades de los hijos.



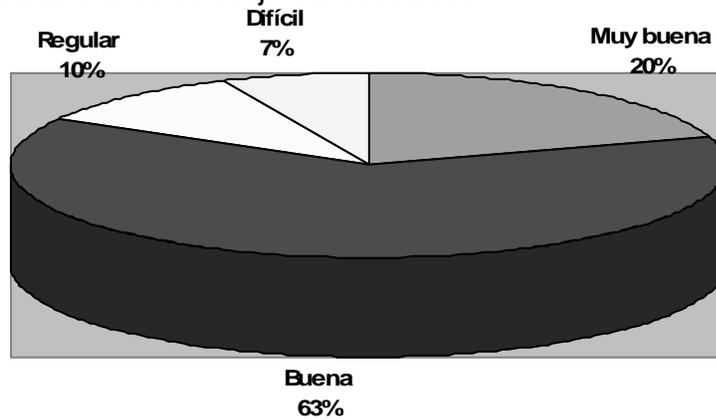
6. Conoce los cambios que se presentan en la adolescencia?



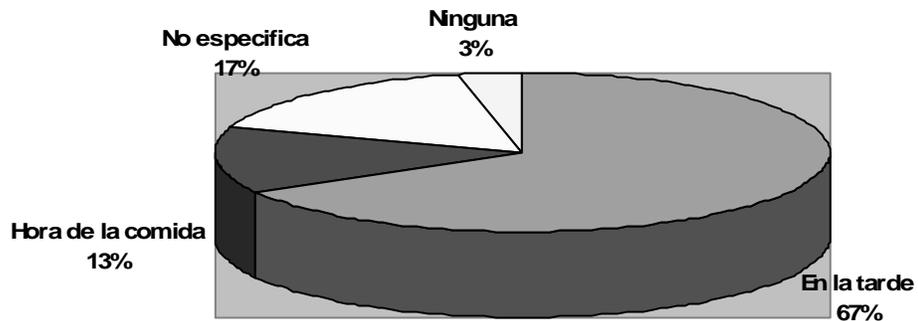
7. ¿Qué cambio es más notorio en la adolescencia?



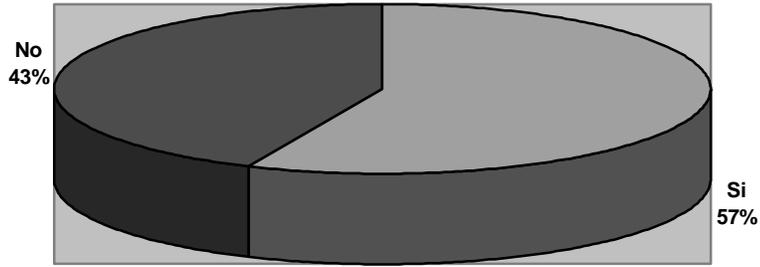
8. Relación con su hijo adolescente.



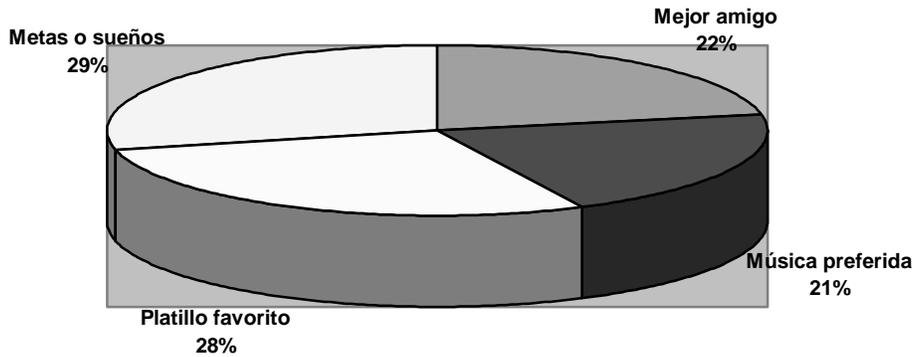
9. Tiempo durante el día que tiene actividades que se relacionen con la educación de sus hijos.



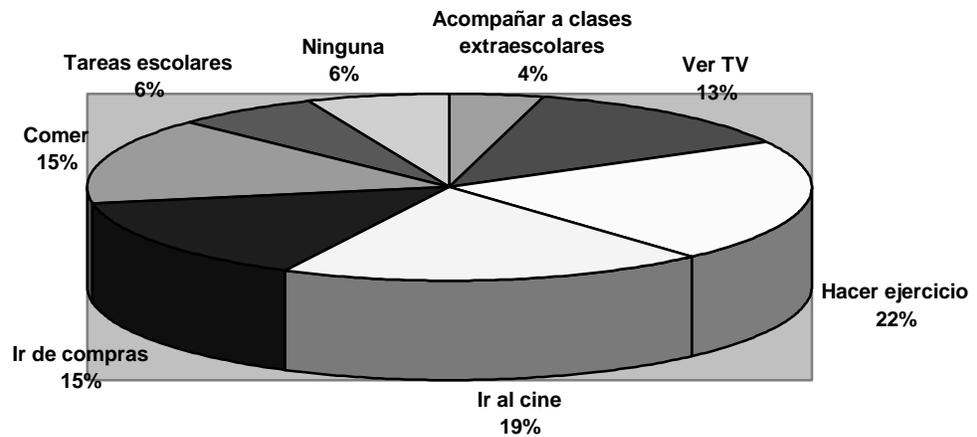
10. Cree que es suficiente el tiempo que pasa con sus hijos.



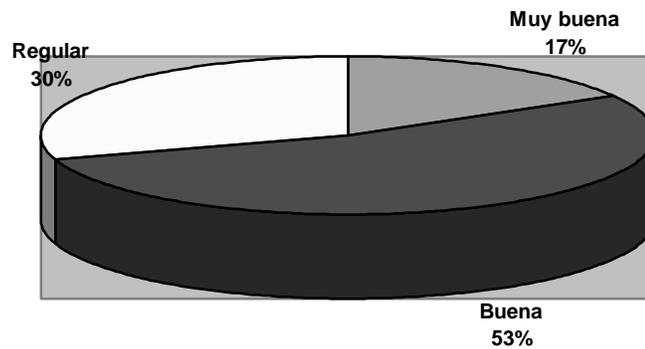
11. Conocimiento de sus hijos adolescentes.



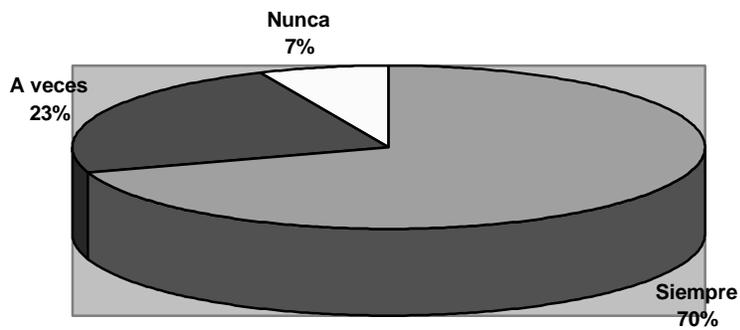
12. Actividades que realizan junto con sus hijos.



13. Comunicación entre padres e hijos adolescentes.

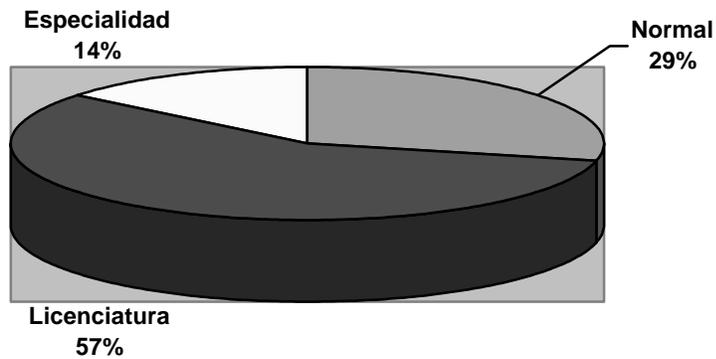


14. Acercamiento de los hijos hacia los padres cuando tienen problemas o necesitan ayuda.

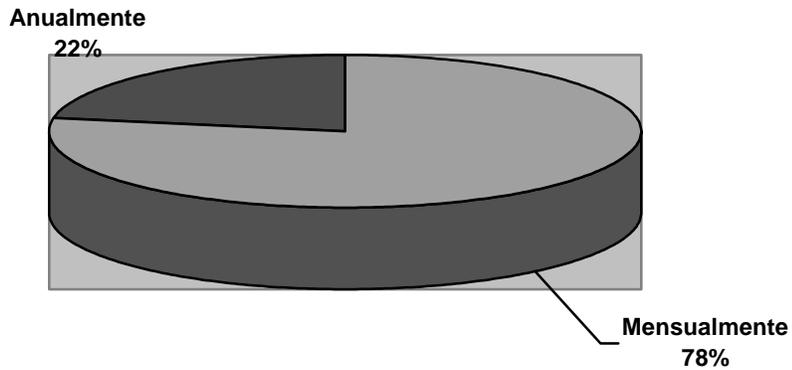


**GRAFICAS PROFESORES**

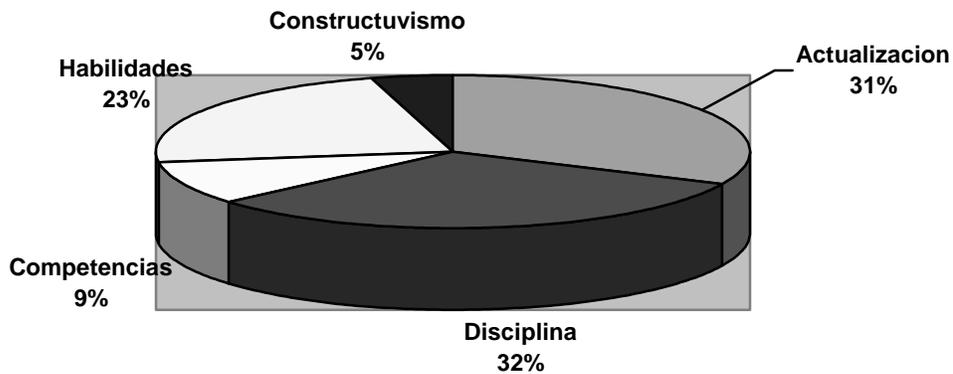
1. Carrera



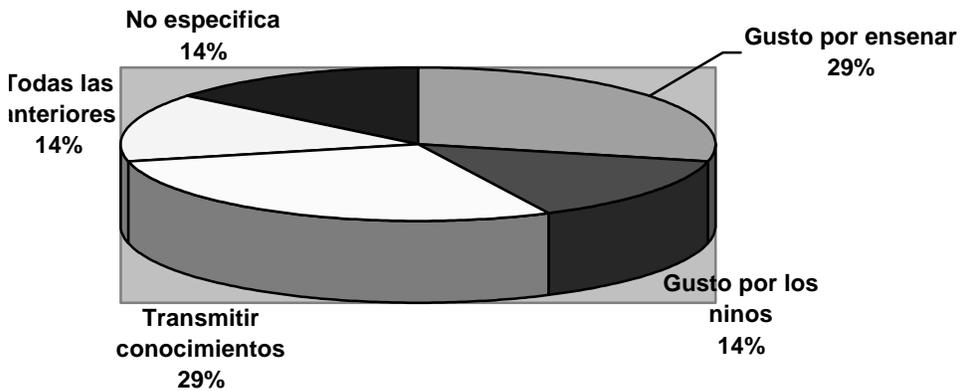
2. Cursos de actualización y/o capacitación.



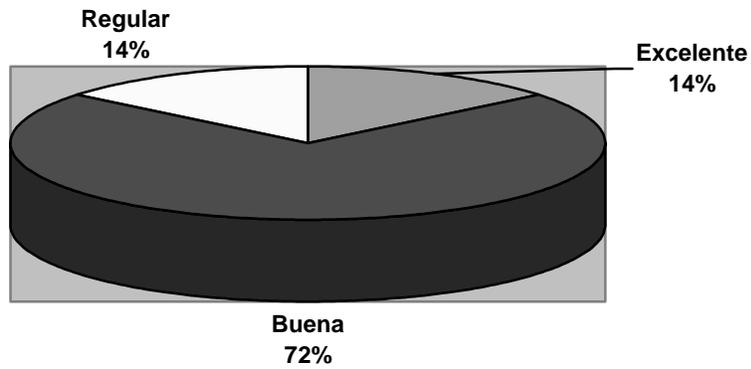
3. Tipo de cursos tomados



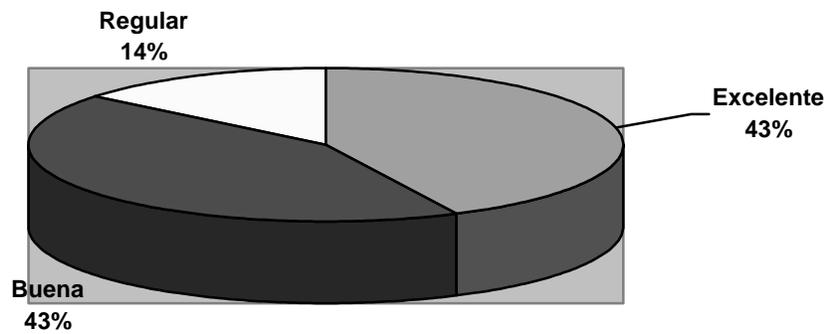
4. ¿Por qué decidió trabajar como docente?



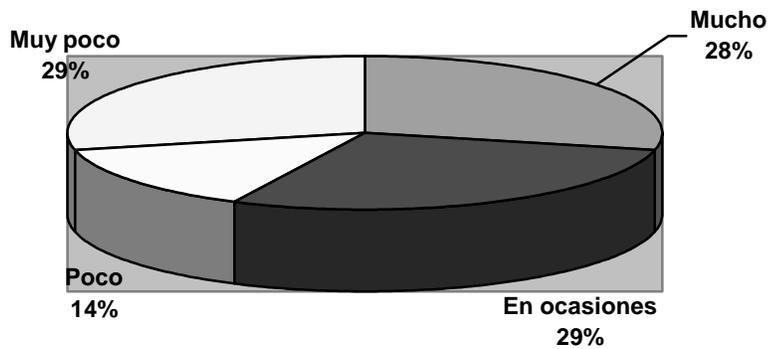
5. Relación con los compañeros de trabajo.



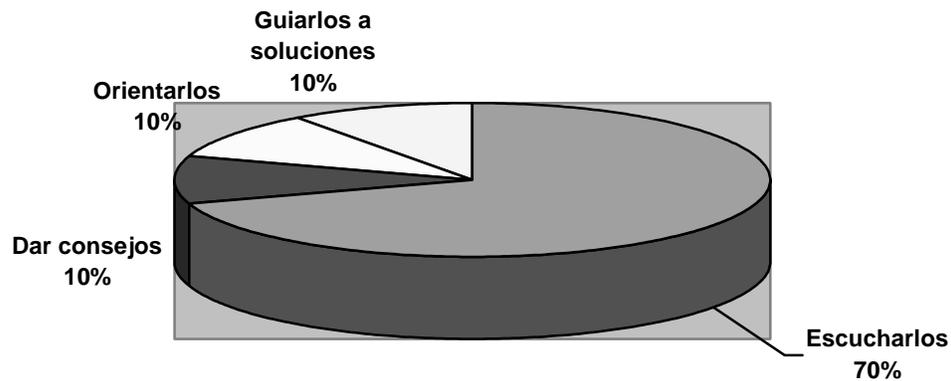
6. Relación y comunicación con alumnos



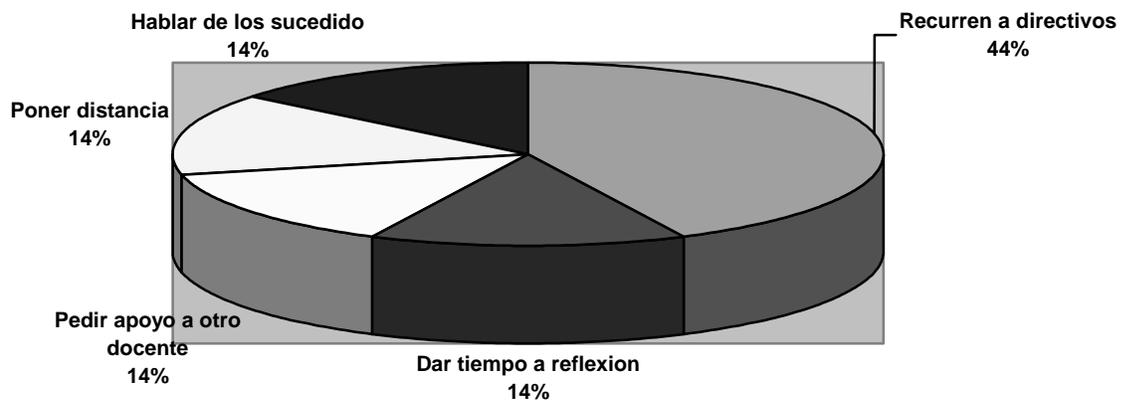
7. Acercamiento de los alumnos ante problemas personales.



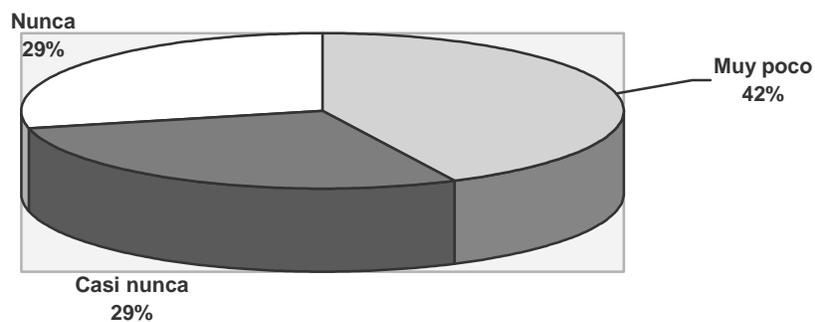
8. Técnicas o métodos para ayudar a los alumnos.



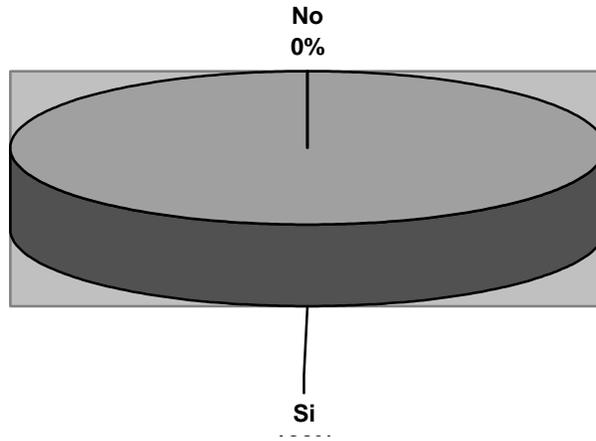
9. ¿Cómo enfrentan problemas graves con los alumnos?



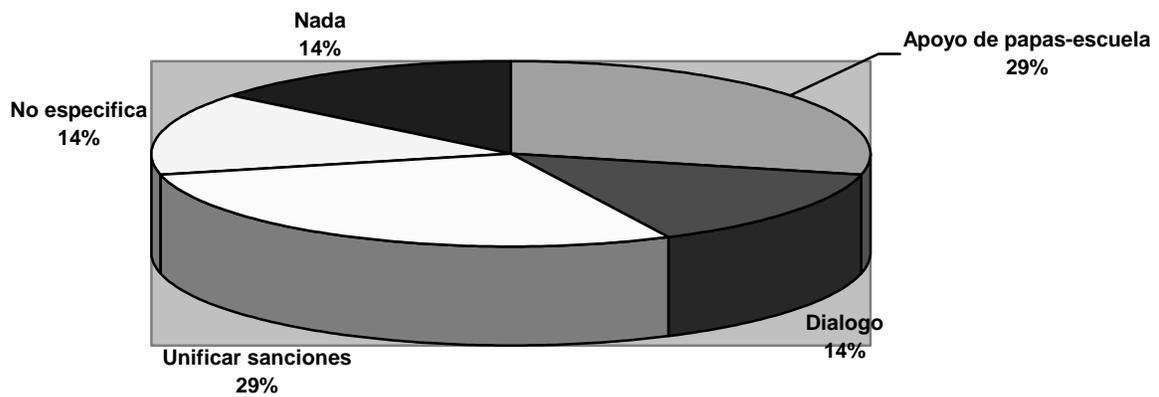
10. ¿Con qué frecuencia acude los padres para pedir apoyo o consultar algo sobre sus hijos?



11. ¿Existe una buena relación entre la escuela y los padres?



12. ¿Qué cree que haga falta para obtener mejores resultados en la resolución de problemas de los alumnos?



## BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- Aberasturi, A., *La Adolescencia Normal*. Paidós, Buenos Aires, 1991.
- Adler, Ronald, B., *Confidence in Communication: A guide to assertive and social skills*, Rinehart and Winston, New York, 1977.
- Aguirre, J. *La Constitución Económica, en: Cuadernos del Pensamiento Liberal*. Nº 4, Unión Editorial, Madrid, 1986.
- Alonso, Jesús, *Motivación y aprendizaje en el aula*, Aula XXI, Santillana, España, 2000.
- Alonso, Norma, *Educación emocional para la familia, "Encuentro de esencias"*, Ed. Producciones Educación Aplicada, México, 2006.
- Álvarez, V., *Orientación Educativa y Acción Orientadora*, Ed. EOS, Madrid, 1994
- Ausubel, D., *Psicología Educativa: un punto de vista cognitivo*. Trillas, México, 1997.
- Ausubel, D., *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós Ibérica 2002.
- Badinter, E., *¿Existe el amor maternal?*, Paidós, Barcelona, 1981.
- Ball, C. *Venezuela: el triste caso de un gobierno rico y un país paupérrimo, en: El Desafío Neoliberal. El Fin del Tercermundismo en América*. A.A.V.V., Santa Fe de Bogotá, Grupo Editorial Norma, 1992.
- Bandura, A., *Teoría del aprendizaje social*, Ed. Espasa-Calpe, Madrid, España, 1987.
- Bronfenbrenner;U, *The ecology of human development*. Cambridge M.A Harvard University Press, 1979.
- Castanyer, Mayer – Spiess, Olga, *La asertividad: expresión de una sana autoestima*, Desclee de Brouwer, Bilbao, España, 2002.
- Cheryl, Rogers, *Nuestra hija tiene síndrome de Down: la experiencia de una familia con una niña especial*, Paidós, Barcelona, España, 2002.
- Crites J., *Psicología Vocacional*, Paidós, Buenos Aires, 1974

Cuenca, F. *La educación de los hijos* en: *Rev. Magisterio Español*, Ed. Magisterio, Madrid, 1999.

Datz, L., "Funciones de la familia" en *Curso de la teoría de la dinámica familiar*, CEUTES – UNAM, México, 1983

Debesse, Maurice, *La adolescencia*, Ed. Oikos-tau, Ed. Oikos-tau, Barcelona, España, 1977.

Dolto, Francois, *La causa de los adolescentes*, Ed. Seix Barral, México, 1990.

Dulanto, *Adolescencia*, Ed. Interamericana, Año 2000.

Erikson, E.H., "Youth: fidelity and diversity" en *The challenge of youth*, New York, USA, Anchor, 1965.

Elizondo, Torres, M. *Asertividad y escucha active en el ámbito académico*, Ed. Trillas, México, 1997.

*Enciclopedia de Ciencias de la Comunicación*, México, Ed. Euroméxico, 1998

*Enciclopedia de Psicología y Pedagogía*, España, Ed. Océano, 1998

Etcheverry, G. *La tragedia Educativa*, Fondo de Cultura Económica, cuarta edición, Argentina, 2000.

Fernández, O. *Economía para uso de no economistas*, Ediciones Alfadil, Caracas, Venezuela, 1992.

Freud, Anna, *El desarrollo del adolescente*, Ed. Hormé: Paidós, Buenos Aires, Argentina, 1980.

Fritzen, Silvino José, *1920 Dinámicas de recreación y juegos*, Lumen, Buenos Aires, 1995.

Gallo, E. *Notas sobre Liberalismo Clásico*, en: Reporte. N° 20. Centro de Estudios de Economía y Educación, A.C. Madrid, 1992.

García, Garrido, J.L., *Vacaciones de Navidad* en: *ABC*, 17 de Diciembre, 2000

García Hoz, Víctor, *Tratado de Educación Personalizada*, "La educación personalizada en la familia", Ediciones Rialp, S.A., Madrid, 1990.

Gervilla, E. *Educación Familiar*, Narcea, Madrid, 2003.

González, Garza, Ana María, *Comunicación entre la familia, la escuela y la comunidad*, ILSE, México, 1984.

Grinder, Robert., *Adolescencia*, Ed. Limusa, México, 1976

Grondona, M. *El Mito Liberal. Visión de México*, México D.F., Grupo Editorial Diarios de América, 1987.

Hayes, John, *La orientación vocacional en la enseñanza media*, Oikos-tau, s.a. ediciones, Barcelona, España, 1982.

INEGI, *XII Censo de Población y Vivienda 2000*

INEGI, *Distrito Federal, XII Censo de Población y Vivienda 2000*

Inhelder y Piaget. *De la Lógica del niño a la Lógica del adolescente*. Barcelona, 1985.

Jakubowskit, P.S., *The assertive option: Your rights and responsibilities*, Research Press Company, 1978.

Jasso, Bárbara, "De niños a adolescentes", *conferencia para padres presentada en el Instituto Neuchatel*, México, D.F., 2005.

Labastida, Horacio, *Como acercarse a la POLITICA*, Noriega Editores, México, 1993.

Laporte, Danielle, *Escuela para padres*, Ed. Cuarzo, México, 2003.

Laroz-Sánchez, A y Lopategui, M. *Corrientes Posmodernistas de la Psicología*, UNAM, México, 2000.

Lázaro, A, Asensi, J, *Manual de orientación escolar y tutoría*, Ed. Narcea, segunda edición, Madrid, España, 1989

León de Molina, N. *Dimitir como padres* en: *Diario Sur*. Sábado, 3 de Mayo, página 3, 1997.

Lespada, Juan Carlos, *Aprender haciendo: los talleres en la escuela*, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1989.

Levinson, S. *Pragmatics*, London, Cambridge University Press, 1983.

Lewis, L. *Desarrollo Infantil*, Trillas, México, 1983.

Limón, M. y Carretero, M. *Aspectos evolutivos y cognitivos*. Cuadernos de Pedagogía, México 2003.

Luís Fuentes, Mario, *La familia: investigación y política pública*, El Colegio de México, México, 1996.

Mansueti, A. *¿Qué es el Liberalismo?*, Instituto de Estudios Liberales Tomás Lander. Editorial La Primera Página, Caracas, 1990.

Mayor Zaragoza, F. *Más Caricias y menos ordenadores* en: Rev. *Escuela Española*, 29 de Abril. pág. 3, 1999.

Megías, Valenzuela, Eusebio, *Hijos y Padres: comunicación y conflictos*. Documento de investigación de la FAD, 2002.

Meniguchía, F.J. (2002): *Educar es difícil, pero hay que hacerlo* en: **Artículos** de Francisco J. Meniguchía. : <http://www.interrogantes.net/includes/sección.php?IdSec=225>

Minuchin, S. *Familia y Terapia Familiar*, Gedisa, Barcelona, 1986.

Mizrahi, Alejandra, *Habilidades para la vida, en la escuela, la comunicación con los padres*, Colección Ser Humano, Troquel, Argentina, 2001.

Mussen, Paul H., *Desarrollo de la personalidad en el niño*, Ed. Trillas, México, 1990.

Ormell, C., *La Manipulación de los Objetivos en la Educación*, Madrid, Adara, 1978.

Osipow, S., *Teorías sobre la elección de carreras*, Trillas, México, 1990, reimp. 1997

Piaget, J., *Seis Estudios de Psicología*. Barcelona –Buenos Aires – México 1988.

Puiggros, A. *Neoliberalism and Education in the Americas, USA*, Westview Press, 1999.

Quiroz, Estrada, Rafael, *Las condiciones de posibilidad de aprendizaje de los adolescentes en la educación secundaria*. Tesis de Doctorado en Ciencias, Especialidad en Investigaciones Educativas. México: Departamento de Investigaciones Educativas, CINVESTAV, IPN, 2000.

Riesgo, L. P. *Los Padres ante la Adolescencia de los Hijos*, Narcea, Madrid, 1984.

Rivas, F., *Psicología Vocacional*, “Enfoques del Asesoramiento”, Ed. Morata, España, 1988

Rochevabe – Spenele, Anne Marie, *El adolescente y su mundo*, Ed. Herder, Barcelona, España, 1972.

Rogers, Carl, *Libertad y creatividad en la educación: el sistema “no directivo”*, ediciones Paidós, Buenos Aires, 1978.

Rogers, Carl, *Libertad y creatividad en la educación en la década de los ochenta*, ediciones Paidós, Barcelona, España, 1986.

Rosado, Miguel Ángel, *Dinámicas de grupo y orientación educativa*, México, Ed. Trillas, 1988.

Sánchez Azcona, J. *Familia y Sociedad*, Cuadernos de Joaquín Mortiz, 1974.

Satir, B. *Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*, Pax, México, 1991.

Schufer, M., *Así piensan nuestros adolescentes*, Ed. Nueva Visión, Buenos Aires, Argentina, 1988.

Soto Ortega, F., *Las Actitudes Familiares: Cuando son Problemas y Cómo Cambiarlas*, Nancea, Madrid, 1982.

Tanesque, Centro de capacitación para maestros, *Estrategias para el intelecto*, México, D.F. 2005.

Toro Trallero, J., *Mitos y Errores Educativos*, Fontanella, Barcelona 1981.

Vega, Fuente, Amando, *La educación ante la discapacidad – Hacia una respuesta social de la escuela*, Nau llibres, México, 2000.

Wasna, Maria, *La motivación, la inteligencia y el éxito en el aprendizaje*, Ed. Kapelusz, Buenos Aires, 1974.

[www.aobregon.df.gob.mx](http://www.aobregon.df.gob.mx)

[www.educacionenvalores.org](http://www.educacionenvalores.org)

[www.gerza.com/dinamicas](http://www.gerza.com/dinamicas)

[www.pjcweb.org](http://www.pjcweb.org)