



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE: SISTEMATIZACIÓN DE UNA
EXPERIENCIA PERSONAL EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
(UNIDAD AJUSCO).**

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

ROCÍO GABRIELA REYES PEÑA

ASESOR: ROSA VIRGINIA AGUILAR GARCÍA

Agradecimientos

A DIOS:

*Por la vida y por haber permitido rodearme
de personas especiales que con su apoyo
hicieron posible concluir este proceso educativo.*

A MI FAMILIA:

*Rocío, Saúl, Liz y Rodrigo.
Gracias por su apoyo incondicional, cariño,
compañía irremplazable, por creer en mí y
por ayudarme a ser la persona que hoy soy.
Sin su ayuda no hubiera sido posible terminar
esta importante etapa de mi vida.*

A MIS AMIGAS Y AMIGOS:

*Por su amistad, por escucharme,
por los agradables momentos
y motivación que me hicieron
posible salir adelante.
Gracias.*

A MI ASESORA:

*Profesora Virginia Aguilar García
Gracias por su tiempo, paciencia,
motivación y por confiar en mi capacidad.*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
Capítulo I: La Universidad Pedagógica Nacional.....	10
Introducción	
Origen de la Universidad Pedagógica Nacional.....	10
Disposiciones generales del Decreto.....	12
Principios generales que actualmente orientan a la Universidad.....	12
Organigrama Funcional.....	14
Servicios que ofrece la UPN.....	15
Licenciaturas de la UPN.....	18
Licenciatura en Pedagogía.....	19
Objetivo Curricular.....	19
Perfil de Ingreso.....	19
Perfil de Egreso.....	19
Campo Laboral.....	20
Estructura del Plan de Estudios de la licenciatura en Pedagogía.....	21
Fase: “Formación Inicial”.....	22
Fase: “Campos de Formación y Trabajo Profesional”.....	23
Fase: “Concentración en Campo y/o Servicio”.....	24
Capítulo II: Estrategias de Aprendizaje.....	25
Introducción	
Aprendizaje.....	25
El Aprendizaje desde un Enfoque Conductista.....	25
El Aprendizaje desde un Enfoque Cognitivo.....	27
• Jean Piaget.....	27
• Lev Semionovich Vygotsky.....	28

- David Ausubel.....29
- Albert Bandura.....30

El Aprendizaje y su relación con los Hemisferios Cerebrales.....31

Estrategias de Aprendizaje.....33

¿Qué son las Estrategias de Aprendizaje?.....33

Clasificaciones de Estrategias de Aprendizaje.....37

Estrategias de Metacognición.....40

Capítulo III: Sistematización de una Experiencia Personal.....43

Introducción

Yo como estudiante de Preparatoria.....43

Mi ingreso y estancia en la Universidad Pedagógica Nacional.....46

Mí egreso de la Universidad Pedagógica Nacional.....54

Capítulo IV: Programas Institucionales de atención a estudiantes.....56

Introducción

Programa Institucional de Tutorías.....56

Curso – Taller para Tutores – Pares.....58

Experiencia de Aprendizaje.....61

Proyecto: Atención a Estudiantes.....63

Propuesta del Proyecto de Implementación de talleres y ciclo de conferencias en apoyo al aprendizaje y mejoramiento académico de los estudiantes de la UPN.....65

Implementación del ciclo de Conferencias.....68

Capacitación para Talleres.....69

Implementación de Talleres.....69

Contenidos y forma de trabajo.....70

Cargo o función que desempeñé.....	70
Experiencia de Aprendizaje.....	71
Reflexiones Finales.....	74
Bibliografía.....	78
Anexo 1: Mapa Curricular de la Licenciatura en Pedagogía.....	82
Anexo 2: Estrategias utilizadas para la Implementación del Taller.....	84
Anexo 3: Parámetro de Evaluación.....	89

INTRODUCCIÓN

Las estrategias de aprendizaje son las formas de trabajo que utiliza el sujeto para adquirir un conocimiento o experiencia en particular. A lo largo del trayecto de la formación se van adquiriendo una serie de maneras específicas para aprender. A nivel escolar las exigencias curriculares implican que el alumno vaya manejando diferente tipo de contenidos, de habilidades y destrezas, mismas que tendrá que ir modificando, perfeccionando o ampliando según las exigencias de cada nivel educativo.

Aun cuando podría presuponerse que las estrategias de aprendizaje se enseñan en las escuelas, este supuesto no siempre se cumple, pues los educadores muchas veces, se centran más en el contenido curricular que en el procedimiento para acceder a éste.

Las teorías educativas y en particular algunas corrientes del aprendizaje, actualmente manejan la importancia de apoyar los procesos para la adquisición del conocimiento, impulsar el aprendizaje significativo y los procesos de reflexión crítica; sin embargo, en la práctica educativa los docentes y las exigencias de acreditación institucionalizadas evalúan fundamentalmente el manejo de la información que se contempla en los diferentes planes de estudio.

Si bien en algunas escuelas está práctica no es llevada a cabo de manera exclusiva, ésta es la práctica más generalizada. Paradójicamente esta práctica de enseñanza y aprendizaje, que tienen profundas raíces en la educación tradicional del siglo XIX convive con discursos críticos de los educadores del siglo XXI, los cuales enseñan en las instituciones, sin que generalmente les genere ningún problema, ni asombro.

Este trabajo se dirige a reflexionar una práctica específica sobre el empleo de las estrategias de aprendizaje a lo largo de la formación profesional, de una de las

carreras en las que se presupondría que esta contradicción entre la teoría y la práctica no debería ser un problema: la carrera de Pedagogía.

La estrategia metodológica que se eligió para ello es la descripción de la historia de vida personal.

...una historia de vida nos permite conocer también la cultura, la sociedad, los valores y el imaginario simbólico de una determinada sociedad desde una mirada, desde un punto de vista, desde una trayectoria que es única, irrepetible y abierta. (VASILACHIS, 2006: 206)

Por ello, cabe mencionar que la importancia de la Historia de vida en las ciencias sociales radica en recrear nuevas problemáticas o investigaciones, a partir del relato de la vida de una persona.

Las Ciencias Sociales recurren a la historia de vida no sólo interesada por la información que esta pueda proporcionar acerca de un sujeto individual, sino que buscan expresar, a través del relato de una vida, problemáticas y temas de la sociedad, o de un sector de esta. (VASILACHIS, 2006: 177)

En suma, permite abrir nuevos espacios de investigación, recurriendo a los relatos del pasado para que a su vez sean tomados en cuenta para proyectos del futuro.

A partir de los elementos antes señalados el objetivo de esta tesina es construir la trayectoria personal sobre las estrategias y técnicas de aprendizaje que utilicé en la licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagogía Nacional, Unidad Ajusco, como estudiante de la generación 2002 – 2006.

En este trabajo se resalta a partir de mi trayectoria académica, la forma en que enfrenté los obstáculos, las limitaciones, y las deficiencias académicas con las que conviví durante mi estancia en la universidad; como alumna de nuevo ingreso así como la manera de modificar y de incorporar nuevos elementos que hicieron posible concluir la licenciatura.

Este proceso de formación incluye mi experiencia como egresada en dos de las Propuestas Institucionales de la Universidad Pedagógica – Unidad Ajusco, en las cuales tuve la oportunidad de participar. La primera: un Curso – Taller dirigido a Tutores – Pares, y el segundo denominado: Proyecto de Atención a Estudiantes. Esto con el fin de ubicar de qué modo y cómo se trató de apoyar a los estudiantes en el ciclo escolar 2006 II – 2007 I, por parte de la Institución.

Para ello, el presente trabajo se estructuró en cuatro capítulos. En el primer capítulo, se expone de manera general la contextualización de ésta, abordando su origen como Institución Pública de Nivel Superior y la descripción de la Licenciatura en Pedagogía. En el capítulo II, se recuperan diferentes enfoques entorno al aprendizaje, así como la concepción de lo que son las estrategias de aprendizaje y en particular la metacognición.

En el tercer capítulo presento y analizo mi historia de vida académica a partir de las estrategias y técnicas de aprendizaje que empleaba tanto en la preparatoria como en la universidad. En el cuarto capítulo, comunico mi experiencia en las dos propuestas de apoyo a estudiantes que impulsó la Universidad Pedagógica Nacional en el ciclo escolar 2006 II – 2007 I.

Finalmente, hago una serie de reflexiones sobre mi experiencia en el cambio de las estrategias de aprendizaje que utilicé como estudiante en la Universidad Pedagógica Nacional; concluyendo este trabajo con un grupo de líneas propositivas recuperando mis inquietudes y mi inserción en los dos programas institucionales de apoyo a los estudiantes de primer ingreso en los que participé, con el fin de ubicar posibles alternativas a la problemática detectada a partir de este trabajo de reflexión académica.

Reconozco que este trabajo se centra en la sistematización y análisis personal de mi experiencia, lo que implica que pueden existir vivencias y trayectorias distintas a las mías, e incluso completamente opuestas; ya que cada uno de los estudiantes

cuenta con su propia historia de vida; es decir, vivencias, posicionamientos y trayectorias escolares impregnadas de experiencias muy personales que van más allá de la Institución. Sin embargo, como reflexión personal, que recupera mi trayecto universitario, estoy segura que refleja la inquietud y experiencia no sólo mía, sino la de muchos de mis compañeros, como lo pude constatar cuando llegué a preguntarles sobre sus inquietudes y problemas que enfrentaban para tratar de dar respuesta a las demandas de maestros en diferentes espacios curriculares.

CAPÍTULO I

LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Introducción

El presente capítulo tiene el objetivo de contextualizar a la Universidad Pedagógica Nacional. Por ello, se ha estructurado en tres apartados:

El primero, integra la información acerca de esta Universidad, como Institución Pública de nivel superior. Y el segundo apartado denominado: *Licenciatura en Pedagogía*, contiene la descripción de dicha Licenciatura que se ofrece en el sistema escolarizado; en la Unidad Ajusco.

Origen de la Universidad Pedagógica Nacional

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN), es una Institución pública de Nivel Superior, cuya finalidad es la de formar a profesionales de la Educación.

Para comprender su trayectoria y el porque de esta Institución es necesario reflexionar sobre sus antecedentes históricos o creación; y para ello, nos remontamos a Octubre de 1975, cuando lo que empezó como una solicitud de los maestros, terminaría en un proceso de negociación política del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) y de la Secretaria de Educación Pública (SEP):

El problema de la profesionalización del magisterio se remonta a la segunda década del Siglo XIX en la que, una vez consumada la independencia del país, la formación de profesores se convierte en una apremiante necesidad social. La creación de la UPN representa el penúltimo eslabón en una larga cadena de medidas adoptadas por el gobierno para elevar la calidad de la educación normal del país. (KOVACS, 1990: 126).

Esto es que se hace cada vez más evidente y necesario que se requería de una mejor capacitación, actualización y superación del magisterio a nivel nacional. Así pues, éste era uno de los principales compromisos de José López Portillo, durante su administración como presidente de la República (1976 – 1982) la creación de la Universidad Pedagógica Nacional:

La descripción comienza en el último año de gobierno del presidente Luis Echeverría Álvarez, cuando los líderes del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación le plantean la Universidad como una demanda política al candidato a la presidencia, José López Portillo. (KOVACS, 1990: 127).

Finalmente, después de varios enfrentamientos y de distintos proyectos entre las autoridades de la SEP y del SNTE, se hace realidad la creación de la UPN.

El Presidente expide el 25 de agosto de 1978 el Decreto de creación de la Universidad Pedagógica Nacional, cabe mencionar que en el Diario Oficial de la Federación está publicado el 29 de agosto del mismo año.

La transacción política a la que necesariamente lleva el enfrentamiento entre estos proyectos resulta en la creación de una Universidad no 'tan rectora de la educación normal' como la hubiesen deseado los líderes sindicales que la demandan inicialmente; ni 'tan excelente' como la hubieran querido los funcionarios de la Secretaría que la impulsan en un principio; ni tan cercana a los intereses de la 'tradición normalista' como lo hubieran deseado los representantes de la misma en el interior de la SEP; ni tampoco 'tan democrática' como lo hubiesen querido los disidentes. (KOVACS, 1990: 133)

López Portillo asumió como compromiso la creación de la UPN, con el objetivo de mejorar la calidad del magisterio, sin embargo:

No se definía si la UPN quedaba vinculada a las normales o independiente de ellas, ni se sabía si era un sistema paralelo o de formación superior de maestros o dos sistemas entrelazados e independientes, o si la UPN absorbía paulatinamente a las normales. No se indicaba si la institución se orientaba a la práctica docente o a la formación universitaria. El decreto registraba las tres funciones básicas y clásicas de una Universidad; docencia, investigación y difusión, pero no dejaba sin definir si era una universidad para maestros o una universidad de las ciencias de la educación. (MENESES, 1998: 98)

Según las disposiciones generales del Decreto que crea la Universidad algunas de ellas son:

- ▶ Se crea la Universidad Pedagógica Nacional como institución pública de educación superior, con carácter de organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública.
- ▶ La Universidad Pedagógica Nacional tiene por finalidad prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades del país.
- ▶ Las funciones que realizará la Universidad Pedagógica Nacional deberán guardar entre sí relación permanente de armonía y equilibrio de conformidad con los objetivos y metas de la planeación educativa nacional, y serán las siguientes:

I.-Docencia de tipo superior;

II.-Investigación científica en materia educativa y disciplinas afines, y

III.-Difusión de conocimientos relacionados con la educación y la cultura en general.

- ▶ Para ingresar a la licenciatura en la Universidad Pedagógica Nacional será necesario haber concluido satisfactoriamente los estudios de educación normal o el bachillerato.
- ▶ Para su funcionamiento, la Universidad Pedagógica Nacional contará con los recursos que le asigne el Gobierno Federal en el presupuesto de la Secretaría de Educación Pública. (Decreto que crea la Universidad Pedagógica Nacional, SEP: 10).

Asimismo, los principios generales que actualmente orientan a la Universidad son:

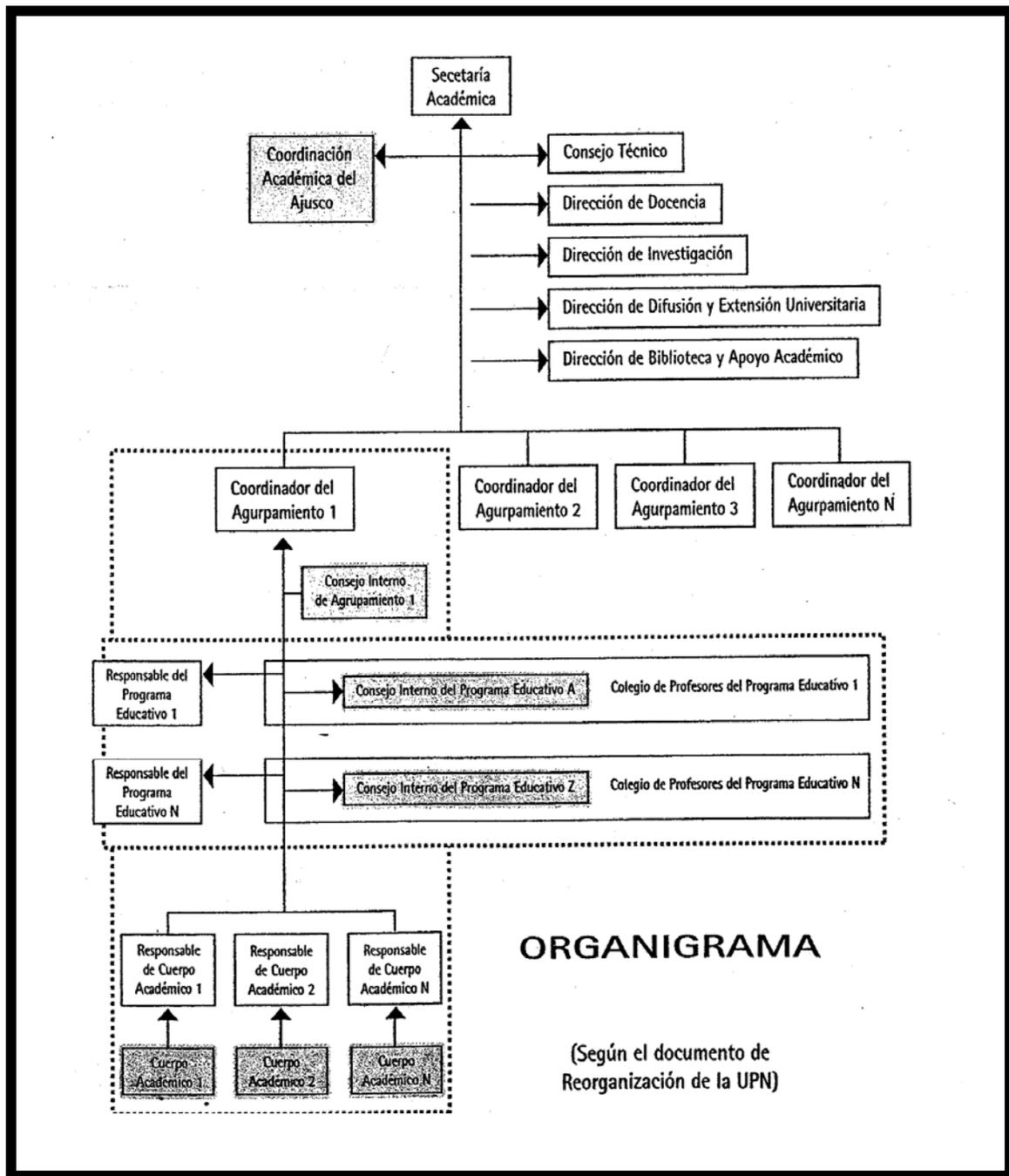
- ▶ Que es una Universidad pública, con carácter nacional, que atiende diversas necesidades educativas, en congruencia con las exigencias previsibles o emergen-desde la sociedad que

se expresan en demandas específicas que plantean los contextos políticos, económicos y sociales del país, en donde la información, la ciencia, la tecnología y los nuevos aprendizajes juegan un papel preponderante.

- ▶ Desarrolla de forma articulada actividades de investigación, docencia y difusión y extensión en el campo de la educación.
- ▶ Participa en la generación, aplicación y difusión de nuevos conocimientos en el campo de la educación.
- ▶ Ofrece formación en educación, con planes y programas flexibles y de calidad.
- ▶ Atiende diversas demandas de formación profesional en educación, así como de actualización, superación y especialización permanente de educadores en diversos niveles y modalidades educativas.
- ▶ Promueve la formación de sus estudiantes bajo el principio de *“Educar para transformar”* y asume los principios propuestos por la UNESCO para una educación orientada al desarrollo humano y sustentable: *aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir.*
- ▶ Desarrolla tareas de difusión y divulgación permanente de la cultura, la ciencia y la tecnología, vinculadas con el desarrollo educativo y las necesidades de diferentes sectores sociales del país.
- ▶ Desarrolla la evaluación como una acción sustantiva para mejorar su desempeño académico, apoyar la planeación y gestión institucional y valorar su impacto social y educativo, de acuerdo con valores de pluralidad, participación, responsabilidad social y calidad académica.
- ▶ Revisa periódicamente su estructura, organización y normatividad, e impulsa transformaciones pertinentes para elevar la calidad de su trabajo académico, a fin de responder a sus compromisos con la educación pública y la sociedad en general.
- ▶ Propicia y apoya, a través de diversas estrategias, la formación continua de todo su personal.
- ▶ Se vincula con diferentes sectores de la sociedad, con instituciones y organismos nacionales e internacionales, en actividades de intercambio y colaboración académica en diferentes ámbitos del campo educativo.
- ▶ Promueve la reflexión independiente, crítica y responsable, asimismo reconoce la universalidad y diversidad del pensamiento.
- ▶ Asume la libertad de cátedra y de investigación en el marco establecido en sus planes, proyectos y programas institucionales.
- ▶ Desarrolla su trabajo a partir de grupos de profesionales vinculados académica-mente en campos de intervención e investigación para atender los problemas del sistema educativo nacional. (www.upn.mx)

Para alcanzar dichos principios generales que orientan a la UPN, actualmente cuenta con una estructura académica administrativa.

A continuación se presenta un Organigrama Funcional sobre la UPN:



[Tomado de Gaceta UPN, Núm. 3, febrero de 2004]

Según el documento de Reorganización de la UPN, el anterior Organigrama nos muestra cada uno de los órganos constitutivos que hacen posible llevar a cabo las funciones de la Universidad.

Se observa que de la **Secretaría Académica** dependen varias Direcciones: Docencia, Investigación, Biblioteca y Apoyo Académico; y Difusión y Extensión Universitaria. La principal función del Secretario Académico dentro de la estructura orgánica de la UPN, es:

...guiar el desarrollo de las diferentes áreas académicas, estimulando, apoyando y coordinando sus actividades. Determina anualmente la asignación de los miembros del personal académico a las diferentes áreas, y fija sus tareas de acuerdo con las propuestas del Consejo Técnico. (UNIVERSIDAD PEGAGÓGICA NACIONAL, 197- : 12)

Cabe mencionar que actualmente los Servicios que se dan en el **Área de Docencia** son: Tutorías (Apoyo integral a los estudiantes, asignándoles un profesor – tutor que los acompañe durante sus estudios en la UPN); Salas de Cómputo, Servicio Social y CEPAB (Atención Psicopedagógica a alumnos de la UPN).

En el **Área de Biblioteca y Apoyo Académico**: Préstamos de material documental (préstamos internos y externos a domicilio, sala de publicaciones especiales o colección especial, sala infantil y laboratorio pedagógico); Salas y espacios de consulta (salones electrónicos, hemeroteca, mapoteca y salas de consulta); Extensión y Docencia (talleres, actividades de docencia e investigación, apoyo a la titulación y talleres de uso de Internet, asimismo, cursos de windows, word, excel y power point); y finalmente el Apoyo a tareas y Trabajos académicos (equipos de cómputo, cubículos, colección de videos, equipo audiovisual, consulta especializada, pagina electrónica y servicio de reproducción y/o fotocopiado de material).

En lo que se refiere al **Área de Difusión y Extensión Universitaria**, se tiene: Difusión Cultural (Espectáculos de música, danza y teatro; ciclos de cine y conciertos); Talleres Culturales (Teatro, danza, jazz, bailes populares, guitarra, rondalla, dibujo, pintura al óleo, altorrelieve, fotografía, lectura y sexualidad humana); Turismo Universitario (Viajes programados a distintos puntos turísticos y recreativos) y Tarjetas “Sepalo” y Maestros a la cultura (Obtener descuentos en instituciones culturales, educativas, turísticas y editoriales como: INBA, CONACULTA, FONCA e INAH, entre otras).

El **Área de Investigación** es un apoyo para la elaboración de planes y programas académicos y para el desarrollo de la Docencia. La investigación está orientada al estudio y generación de conocimientos de la realidad educativa.

Cabe mencionar que otros de los Servicios con que cuenta la UPN son:

El **Área de Fomento y Desarrollo al Deporte** ofrece Programas Deportivos (Eventos deportivos, entrenamientos de selección femenil de fútbol rápido y rutinas de ejercicios personalizadas) y Material Deportivo y regaderas.

Dentro del **Área de Dirección de Planeación**, también existen diferentes funciones: Servicios Escolares (Realiza constancias de estudios, resello de credencial, copia de tira de materias, historial académico, cambio de grupo así como de carrera, carta de pasante, duplicado de certificado terminal y exámenes extraordinarios); Servicios Escolares Titulación (Trámites administrativos para el proceso de titulación); Servicios Escolares Bolsa de Trabajo; Servicios Escolares Becas (Becas PRONABES) Y Servicios Escolares Seguro Facultativo (Trámites para obtener atención médica).

Y finalmente, el **Área CELEX** ofrece Idiomas (Cursos de Inglés y Francés, durante siete semestres, en los cuales se emplean técnicas de audio y video); y Mediateca

(Salón de autoaprendizaje de lenguas extranjeras con infraestructura de audio, video e informática, además de personal técnico capacitado).

Y el Área **de Intercambio Académico**, brinda principalmente los servicios de Becas de Posgrado (Dar asesoría a pasantes sobre becas de Posgrado).

Por otro lado, también depende de la Secretaría Académica el **Consejo Técnico** cuya función principal es la evaluar o decir su juicio acerca de cualquier proyecto, plan o programa; así como los recursos para su requerimiento:

Es un órgano colegiado cuya función consiste en impulsar, evaluar y emitir opinión sobre proyectos de planes y programas, iniciativas de organización y funcionamiento, requerimientos de recursos humanos, materiales y prioridades académicas.
(UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, 197- : 12)

Asimismo dentro de la Organización Académica de la UPN se destacan otros órganos internos los cuales también contribuyen a que se lleven a cabo satisfactoriamente las funciones de la Universidad: Docencia, Investigación, Difusión y Extensión.

- Cuerpos Académicos
- Agrupamientos
- Consejos Internos de AG
- Consejos de Programas Educativos
- Colegio de Profesores de Programa Educativos
- Colegio de Profesores de AG
- Coordinación Académica de Ajusco

Por otro lado, es importante rescatar que actualmente la Universidad Pedagógica Nacional ofrece en su Sistema Escolarizado nueve Licenciaturas, todas ellas encaminadas a formar profesionales de la Educación, las cuales son:

- ▶ Pedagogía
- ▶ Psicología Educativa
- ▶ Administración Educativa
- ▶ Sociología de la Educación
- ▶ Educación Indígena

Las cuales se imparten en la Unidad Ajusco y están dirigidas a maestros y a egresados del Bachillerato.

Las Licenciaturas semiescolarizadas se imparten en las Unidades UPN, que están distribuidas en Unidades del Distrito Federal y a lo largo de la República Mexicana, las licenciaturas son:

- ▶ Educación Plan 94
- ▶ Educación Preescolar y Educación para el Medio Indígena, Plan 90
- ▶ Educación de Adultos (Sólo se imparte en la Unidad Ajusco).

También existe la modalidad a distancia:

- ▶ Enseñanza del Francés

Licenciatura en Pedagogía

Actualmente en la Unidad Ajusco de la Universidad Pedagógica Nacional, se ofrece en su sistema escolarizado la Licenciatura en Pedagogía.

El principal Objetivo Curricular de esta Licenciatura es el siguiente:

Formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la resolución de la misma mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos. (www.upn.mx).

El Perfil de Ingreso que requiere la UPN para esta Licenciatura es:

...pueden inscribirse maestros en servicio y egresados de bachillerato; en ambos casos los estudios deben respaldarse con los certificados o títulos correspondientes. (PLAN DE ESTUDIOS, 1990: 7).

Se espera que al concluir la Licenciatura en esta Universidad el alumno egrese con un perfil que:

- Cuento con conocimientos y actitudes sustentadas en una ética humanística, crítica y reflexiva de los procesos sociales y de su quehacer como pedagogo.
- Sea capaz de comunicarse y argumentar con base en un manejo comprensivo del idioma y de los lenguajes propios de la Pedagogía.
- Maneje conocimientos básicos de las políticas, legislación y organización del sistema educativo, para analizar e intervenir en los problemas de la educación de acuerdo con los campos de estudio y trabajo que caracterizan y definen a la Pedagogía.

- Posea un dominio teórico, metodológico y técnico de la Pedagogía, vinculado con la capacidad para aplicarlos creativamente en situaciones laborales concretas.
- Cuento con la capacidad para desarrollar procesos de investigación en el campo de la problemática educativa nacional y de la Pedagogía.
- Tenga disposición para el trabajo grupal e interdisciplinario, a partir de problemas y requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo y el campo laboral del pedagogo. (PLAN DE ESTUDIOS, 1990: 7 y 8).

Asimismo, al término de los estudios el pedagogo podrá intervenir en diferentes áreas o campos laborales, como son:

- Planeación, administración y evaluación de proyectos y programas educativos.
- Docencia: análisis, elaboración de propuestas y ejercicio de la docencia; desarrollo de programas de formación docente; análisis de la problemática grupal y elaboración de propuestas de enseñanza-aprendizaje con modalidades no tradicionales.
- Currículum: Programación de experiencias de aprendizaje, diseño y evaluación de programas y planes de estudio.
- Orientación Educativa: Elaboración y desarrollo de proyectos de organización y prestación de estos servicios; desempeño de tutorías en grupos escolares.
- Investigación Educativa: Colaboración en el desarrollo de estudios e investigaciones para explicar procesos educativos, como también en proyectos orientados a resolver problemas educativos.
- Comunicación y educación: Elaboración, operación y evaluación de propuestas para la aplicación de las tecnologías de la comunicación en instituciones y campos educativos; análisis del proceso de comunicación en las prácticas

educativas y de mensajes transmitidos por los medios de comunicación de masas. (PLAN DE ESTUDIOS, 1990: 8).

Todas estas actividades el pedagogo las podrá llevar a cabo en: Instituciones educativas desde el nivel preescolar hasta el superior, tanto de sectores públicos como particulares; en Instituciones Sociales como son Hospitales, Asociaciones Civiles y Organismos Gubernamentales; Medios de Comunicación, Centros de Investigación así como en Empresas Públicas.

Para lograr tanto el Objetivo curricular como el Perfil de egreso, se cuenta con un Mapa Curricular (Plan de Estudios, 1990), el cual procede por semestres [Ver Anexo 1].

La Estructura del Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía tiene un total de 40 materias, lo que equivale a 332 créditos.

Como se puede observar en el Mapa Curricular se estructura por semestre y se divide en tres Fases:

- I. Fase: “Formación Inicial”**
- II. Fase: “Campos de Formación y Trabajo Profesional”**
- III. Fase: “Concentración en Campo y/o Servicio”**

Estas fases de formación se encuentran articuladas y han sido elaboradas de acuerdo a los siguientes principios:

- ✓ El proceso de aprendizaje del alumno.
- ✓ Los referentes sociales, políticos, administrativos e institucionales (en especial, el Programa para la Modernización Educativa).
- ✓ El contexto socio-histórico más amplio, que proporciona un conjunto de actitudes, ideas y valores relacionados con la cultura y la educación.
- ✓ El actual desarrollo de los conocimientos científicos sobre la educación.

- ✓ Una concepción de la Pedagogía como un complejo teórico-práctico y un campo de dominio profesional. (PLAN DE ESTUDIOS, 1990: 11).

A continuación se explicarán brevemente cada una de ellas:

I. Fase: “Formación Inicial”

Cuyo principal objetivo es el de ...favorecer la adquisición y utilización de una serie de conocimientos y criterios multidisciplinarios para analizar y comprender ‘lo educativo’ como un proceso socio-histórico complejo, mediado por diversas fuerzas, intereses y actividades sociales, de índole económica, política y cultural. Dicha información, además, comprende las dimensiones institucionales e informales en las que se expresa y adquiere concreción y actualidad el proceso educativo. (PLAN DE ESTUDIOS, 1990: 11).

En este primer nivel de formación se establecen cuatro Campos de Estudio¹:

- ✓ **Campo socio-histórico y político:** que comprende las asignaturas: El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857 – 1920); Insitucionalización, Desarrollo Económico y Educación (1920 - 1968); Crisis y Educación en el México Actual (1968 – 1990) e Historia de la Educación en México.
- ✓ **Campo filosófico – pedagógico:** Filosofía de la Educación, Introducción a la Pedagogía y Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo.
- ✓ **Campo psicológico:** Introducción a la Psicología, Desarrollo, Aprendizaje y Educación y Psicología Social: Grupos y Aprendizaje.

¹ NOTA: El término “Campo” fue tomado y respetado según del documento oficial del Plan de Estudios (1990); sin embargo, actualmente se manejan como “Líneas de Formación”: Línea Socioeducativa, Investigación – Educativa, Psicoeducativa, Filosófico – Pedagógico y Sociohistórica. Los “Campos” se manejan en los dos últimos semestres, los cuales son: Proyectos Educativos, Comunicación, Orientación Educativa, Docencia y Curriculum.

- ✓ **Campo de investigación educativa:** Ciencia y Sociedad e Introducción a la Investigación Educativa.

En esta primera fase el total de créditos es de 98.

II. Fase: “Campos de Formación y Trabajo Profesional”:

Esta segunda fase de formación proporciona, en los semestres intermedios, aportaciones teóricas, metodológicas y técnicas que favorecen conocimientos y análisis más específicos de los procesos educativos, en términos institucionales, grupales e individuales. También se analizan las alternativas y recursos metodológicos y técnicos, con los que el pedagogo puede intervenir en los campos de trabajo profesional. (PLAN DE ESTUDIOS, 1990: 12).

En este segundo nivel los Campos de Formación son:

- ✓ **Teoría Pedagógica:** Teoría pedagógica contemporánea y Epistemología y Pedagogía.
- ✓ **Sociología de la Educación:** Aspectos sociales de la Educación y Sociedad y procesos educativos en América Latina.
- ✓ **Investigación Educativa:** Estadística descriptiva en Educación; Seminario de Técnicas y estadísticas aplicadas a la investigación educativa; Investigación Educativa I e Investigación Educativa II.
- ✓ **Proyectos Educativos:** Planeación y Evaluación Educativa y Organización y gestión de instituciones educativas.
- ✓ **Docencia:** Didáctica General y Programación y Evaluación didácticas.
- ✓ **Currículo:** Teoría Curricular y Desarrollo y evaluación curricular.

- ✓ **Orientación Educativa:** Bases de la Orientación Educativa y La Orientación Educativa: sus prácticas.
- ✓ **Comunicación y Educación:** Comunicación y procesos educativos y Comunicación, cultura y educación.

En esta segunda fase el total de créditos es de 150.

Y finalmente, la 3ª Fase:

III. Fase: “Concentración en Campo y/o Servicio”:

...se organiza con el propósito de fortalecer la formación profesional del pedagogo desde una perspectiva integradora, tanto en relación con los planteos teóricos – pedagógicos actuales, como con los conocimientos y habilidades orientados a resolver problemáticas educativas concretas del Sistema Educativo Nacional. (PLAN DE ESTUDIOS, 1990: 12)

En esta última fase se han establecido asignaturas optativas con el fin de que el alumno las elija, y las cuales están vinculadas tanto a un determinado campo de estudio – trabajo como a la realización del servicio social y la tesis o tesina profesional.

El Campo elegido por el alumno se denomina Seminarios – Taller de concentración, se cursan en el 7º y 8º semestres, los cuales están vinculados a problemas y necesidades en ese campo.

Asimismo, se imparten los Seminarios de Tesis I y II, cuyo objetivo es que los alumnos elaboren un proyecto ya sea de Tesis o Tesina para la titulación.

Finalmente, en esta última fase suman un total de 84 créditos.

CAPÍTULO II

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Introducción

En este capítulo, en un primer momento se abordan los diferentes enfoques acerca del *Aprendizaje*, como son principalmente: *Enfoque conductista y cognitivo*; del segundo enfoque se revisan brevemente principales autores como: Jean Piaget, L.S. Vygotski, David Ausubel y Bandura. Asimismo, se aborda el aprendizaje y su relación con los hemisferios cerebrales.

Posteriormente se abordan lo que son las *estrategias de aprendizaje* vistas desde diversos autores; las *clasificaciones* que existen sobre ellas; la diferencia que hay con las técnicas de estudio. Y finalmente se revisa la importancia del término *metacognición* y su relación con las estrategias de aprendizaje.

APRENDIZAJE

El aprendizaje visto desde varios enfoques

Existen muchas investigaciones en torno al Aprendizaje; y no existe una definición universal que la pueda definir; y por lo tanto, tampoco hay una sola forma de aprender; así pues, comencemos por conocer las aportaciones hechas desde diferentes enfoques o teorías:

El aprendizaje desde un enfoque conductista:

Recordemos que el conductismo tiene como objetivo comprender la “conducta humana”.

En este enfoque el aprendizaje se considera como un proceso en que la experiencia o la práctica pueden producir un cambio relativamente permanente en la conducta:

Desde este enfoque se ha definido el aprendizaje como un cambio en la conducta, más o menos permanente, que no se debe a tendencias innatas, ni a procesos de maduración, ni a estados pasajeros del organismo. (VELAZ, 1998: 69).

Entonces se puede decir que desde este enfoque, el aprendizaje sólo consiste o pone énfasis en los efectos de la conducta o la moldea de acuerdo a objetivos previamente establecidos; asimismo, el alumno es visto como un objeto:

Bajo este supuesto, el papel destacado dentro del proceso de aprendizaje lo desempeñan los procedimientos instruccionales, que afectan directamente a la ejecución del estudiante a quien se le reserva el poco lúcido papel de recipiente en el que se almacenan los contenidos previamente programados por una cuidadosa y uniformada planificación instruccional. En este sentido, lo más importante, y quizás lo único importante, es presentar a todos los alumnos los mismos materiales y en condiciones adecuadas de recepción, ignorando de esta manera el carácter interactivo del proceso de enseñanza-aprendizaje y la naturaleza del estudiante como procesador de información". (BELTRÁN, 1998: 6)

Cabe mencionar que los precursores de esta corriente fueron: Skinner, Pavlov, Watson y Thorndike.

Desde este enfoque la concepción de Aprendizaje resultó sesgada y limitante para el proceso de enseñanza-aprendizaje; ya que sólo se basa en la experiencia directa y en el control de estímulos; como consecuencia, en oposición surge un nuevo enfoque: cognitivo.

El aprendizaje desde un enfoque cognitivo:

...las teorías cognitivas del aprendizaje han demostrado hasta el momento un alto grado de eficacia en la explicación y comprensión de aspectos clave de los procesos de enseñanza-aprendizaje y son, además, las que fundamentan el currículo establecido por la LOGSE. (VELAZ, 1998: 71)

Al contrario del conductismo, el aprendizaje cognoscitivo es aquél que se basa en los procesos mentales no observables directamente, y no se pueden medir; en otras palabras, se refiere a lo que sucede en nuestro *interior* cuando “aprendemos”:

Los teóricos cognitivistas se centran principalmente en el desarrollo y funcionamiento de la mente. (HOFFMAN, 1995: 36).

A continuación se mencionan las aportaciones de algunos de estos teóricos cognitivistas:

Jean Piaget: “La epistemología genética y la teoría de la equilibración”

...el aprendizaje consiste en el progreso de las estructuras cognitivas por procesos de equilibración que tiene lugar cuando se produce un desequilibrio o conflicto cognitivo que pone en marcha dos procesos complementarios: la *asimilación* (incorporación de lo real, o proceso por el que el sujeto interpreta la información que proviene del medio en función de sus esquemas o estructuras conceptuales disponibles) y la *acomodación* (cualquier modificación de un esquema o estructura asimiladora causada por los elementos que se asimilan; así, la adquisición de un nuevo concepto puede modificar la estructura conceptual precedente). (VELAZ, 1998: 73).

Piaget llamó a su enfoque: epistemología genética. Epistemología es el estudio del conocimiento y genético se refiere al crecimiento y desarrollo; creía que el niño construía su propio conocimiento.

Cuando utiliza el término asimilación, se refiere a la incorporación de un conocimiento nuevo en los esquemas anteriores. Y la acomodación significa la modificación de los esquemas existentes para introducir un nuevo conocimiento.

Asimilar es utilizar lo que uno ya sabe cómo hacer; acomodar es adquirir una forma nueva de hacer algo. Ambos procesos están en funcionamiento a lo largo de la vida. (HOFFMAN, 1995: 38)

Asimismo, este teórico identificó cuatro etapas básicas de desarrollo intelectual:

- 1) Etapa Sensorio-Motriz (Nacimiento a 2 años de edad).
- 2) Etapa Preoperacional (2 – 7 años).
- 3) Operaciones concretas (7 – 11 años).
- 4) Etapa de las Operaciones formales (11 – 15 años).

L. S. Vygotski: “La zona de desarrollo próximo y los mediadores sociales”

Es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado por la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz... (VYGOTSKI, 1978: 133-134)

En su teoría Vygotski maneja dos conceptos clave: “zona de desarrollo potencial” (ZDP) y “zona de desarrollo próximo” (ZDA).

La construcción del aprendizaje, dependerá de dos cosas:

- 1) *La mediación social*: tanto los adultos como los iguales al niño serán mediadores en el proceso de su desarrollo de capacidades; que posteriormente el niño por si solo las podrá ejercitar, pues estarán ya interiorizadas. A esto se le denomina: Desarrollo real, actual o ya afinizado (ZDA).

- 2) *La mediación instrumental*: es aquí donde el niño puede ser capaz de llevar su desarrollo más lejos, dependiendo de su contexto: lenguaje, la lecto-escritura, los objetos, los juguetes, los materiales curriculares, etc. Si el ambiente es adecuado entonces el niño llegaría a la Zona de Desarrollo Potencial (ZDP).

Otra de las teorías cognitivas es la de: **David Ausubel: “El Aprendizaje significativo”**

La concepción ausubeliana del aprendizaje es una de las más influyentes en la Psicopedagogía y en la Didáctica actuales. (VELAZ, 1998: 76).

Ausubel nos dice que el aprendizaje parte de los conocimientos previamente formados en la vida cotidiana del alumno; así el aprendizaje significativo, como su nombre lo indica es cuando la persona puede relacionar los contenidos nuevos con los que ya tenía, pues posee un gran significado para el alumno que los aprende.

Este aprendizaje significativo se diferencia del memorístico, en la medida que son contenidos de poco significado e irrelevantes que sólo se retienen temporalmente y que posteriormente se olvidan porque no tienen importancia real:

Ausubel (1968) señala, por encima de todo, que el aprendizaje deber ser significativo, y recuerda las diferencias entre el aprendizaje mecánico y aprendizaje significativo.

Mientras en el aprendizaje mecánico las tareas están relacionadas de forma congruente. (BELTRÁN, 1998: 21)

Este aprendizaje significativo se da en determinadas condiciones:

- a) disposición del sujeto a aprender significativamente y

b) material de aprendizaje potencialmente significativo; es decir, que el material tenga sentido lógico y que la estructura del sujeto tenga ideas de afianzamiento relevante con las que pueda relacionarse el material nuevo. (BELTRÁN, 1998: 21)

Por último, este teórico nos dice que existen tres tipos de aprendizaje significativo: conceptos, proposiciones y representaciones.

Bandura: “Teoría del Aprendizaje Social”

Bandura pretende superar las limitaciones del conductismo y del psicoanálisis:

- En lo que respecta al aprendizaje social la persona no se encuentra dirigida sólo por instancias internas, ni tampoco inerte ante las influencias externas. Es más bien una consecuencia de la interacción entre la conducta y las condiciones que la controlan.
- Las pautas de comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia (aprendizaje directo) y mediante la observación del comportamiento de otras personas (aprendizaje vicario). En todo caso, la conducta de los otros tiene una gran influencia en el aprendizaje, la formación de constructos y la propia conducta.
- Las conductas complejas o muy elaboradas sólo pueden aprenderse mediante el ejemplo o la influencia de modelos. (VELAZ, 1998: 79).

La Teoría del Aprendizaje Social (aprendizaje por imitación): se centra en lo que aprendemos no sólo a través de la experiencia directa, sino también observando lo que les sucede a otros y oyendo hablar de algo; claro aunque no siempre imitamos lo que hacen otros.

Este modelo se da de acuerdo a cuatro procesos: Atención, Retención, Reproducción motriz y Motivación y refuerzo:

Atención: se imitan las conductas de las personas más vinculadas al sujeto y, dentro de ellas las que resultan más atractivas.

Retención: para poder reproducir una conducta una vez desaparecido el modelo es preciso que las pautas de respuesta hayan sido almacenadas en la memoria a largo plazo.

Reproducción motriz: para poder imitar una conducta se debe poder disponer de las habilidades motrices necesarias.

Motivación y refuerzo: favorecen la atención, retención y repetición de la conducta observada. Entre los refuerzos posibles, el más eficaz es el refuerzo vicario, que actúa sobre el modelo y es vivido por el observador como una expectativa positiva de refuerzo". (VELAZ, 1998: 79)

Primero, no sólo debemos ver sino "prestar atención" a lo que hace una persona atractiva: esto tiende a suceder si capta nuestra atención. Segundo, es necesario "recordar" lo que hizo. Tercero, hay que transformar en acción lo que se aprendió; quizá aprendamos mucho observando un modelo pero sin que tengamos una buena razón para externarlo como conducta.

El aprendizaje y su relación con los hemisferios cerebrales

Otra de las investigaciones sobre el aprendizaje es: la Teoría de los hemisferios cerebrales; la cual consiste en explicar que hay distintas formas de "aprender" asociadas a cada hemisferio.

Para comprender esta teoría, primero comencemos diciendo que el cerebro es un órgano que forma parte del Sistema Nervioso Central (SNC); el cual es la sede de la conciencia y de la razón, el lugar donde se concentra el aprendizaje, la memoria, las emociones (amor, odio, miedo, ira, alegría y tristeza), control de movimiento, sueño, hambre, sed, etc.

Uno de sus componentes principales son los hemisferios cerebrales (derecho e izquierdo), los cuales se extienden a lo largo del tallo cerebral, forman pliegues alrededor de él y son los responsables de la inteligencia y del razonamiento. Cada uno de ellos tiene diferentes funciones:

El hemisferio izquierdo es descrito a veces como analítico debido a que se especializa en reconocer las partes que constituyen un conjunto; asimismo, su proceso es también lineal y secuencial; pasa de un punto al siguiente de modo gradual, paso a paso. Es especialmente eficiente para procesar información verbal y para codificar y decodificar el habla. (WILLIAMS, 1986: 13)

En tanto, que el hemisferio derecho:

...se especializa en combinar esas partes para crear un todo: se dedica a la síntesis. Busca y construye relaciones entre partes separadas. No actúa linealmente, sino que procesa simultáneamente, en paralelo. Es especialmente eficiente en el proceso visual y espacial (imágenes). (WILLIAMS, 1986: 14-15).

La función del hemisferio izquierdo (o lógico) es la separar las partes de una imagen, y se ocupa de analizar los detalles. Asimismo, tiene habilidad en los números y en el lenguaje.

El Hemisferio derecho (u holístico) procesa las partes de manera global. Es intuitivo en vez de lógico y tiene habilidad en las imágenes.

Se necesitan los dos hemisferios para poder aprender; ya que no utilizamos un hemisferio u otro para pensar; es decir, los dos son necesarios para cualquier proceso mental.

Sin embargo, según esta teoría nuestras habilidades cognitivas dependerán del hemisferio que tendamos a usar más.

A continuación se muestra un cuadro donde se mencionan cada una de las habilidades de ambos hemisferios:

Alumno Hemisferio izquierdo (lógico)	Alumno Hemisferio derecho (holístico)
<ul style="list-style-type: none"> * Visualiza símbolos abstractos (letras, números) y no tiene problemas para comprender conceptos abstractos. * Verbaliza sus ideas. * Aprende de la parte al todo y absorbe rápidamente los detalles, hechos y reglas. * Analiza la información paso a paso. * Quiere entender los componentes uno por uno. * Le gustan las cosas bien organizadas. * Le preocupa el resultado final. 	<ul style="list-style-type: none"> * Visualiza imágenes de objetos concretos. * Piensa en imágenes, sonidos, sensaciones, pero no verbaliza esos pensamientos. * Aprende del todo a la parte. * No analiza la información, la sintetiza. * Es relacional, no le preocupan las partes en sí, sino saber como encajan y se relacionan unas partes con otras. * Le preocupa más el proceso que el resultado final.

[Tomado de ANUIES (2006): Estilos de Aprendizaje y Estrategias de enseñanza]

De acuerdo a lo anterior se destacó el aprendizaje visto desde varios enfoques; a continuación se abordarán las siguientes interrogantes: ¿Qué son las estrategias de aprendizaje?, ¿qué tipos de estrategias hay?, y ¿cuáles estrategias existen para aprender?

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

¿Qué son las estrategias de aprendizaje?

Así como existen diferentes investigaciones en torno al aprendizaje, es necesario conocer también los aportes que se han dado acerca de lo que son las Estrategias de Aprendizaje:

La idea de estrategias de aprendizaje no es una idea nueva. Es prácticamente tan vieja como la educación. Ya en la antigua Grecia y Roma profesores y retóricos, entre los cuales hay que citar a Cicerón y Quintiliano, compartían el interés por la enseñanza de estrategias de aprendizaje. Aprender a almacenar y recordar información era una parte importante de la educación superior porque la mayor parte se dedicaban al arte de hablar en público... (BELTRÁN, 1998: 48)

Beltrán nos dice que el origen de las estrategias de aprendizaje lo podemos encontrar en investigaciones hechas por Binet, Baldwin, Piaget, Dewey y otros; o más recientemente en los trabajos de Robinson (técnica del SQ3R), en los trabajos de Tulving, Rotkopf, Paivio o Flavell.

Este autor ha recuperado definiciones sobre lo que son las <<estrategias de aprendizaje>>:

Snowman (1986) ha distinguido entre estrategias de aprendizaje y tácticas de aprendizaje. Una estrategia de aprendizaje es un plan general que se formula para tratar una tarea de aprendizaje; y una táctica es una habilidad más específica que se usa al servicio de la estrategia o plan general. (BELTRÁN, 1998: 53)

Danserau (1985) define las estrategias de aprendizaje como un conjunto de procesos o pasos que pueden facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información. Y distingue entre estrategias primarias, que operan sobre el material de texto (comprensión y memoria), y de apoyo que usan para mantener un estado mental adecuado para el aprendizaje (estrategias de concentración). (BELTRÁN, 1998: 53).

Derry y Murphy (1986) señalan que por estrategia de aprendizaje se significa el conjunto de actividades mentales empleadas por el individuo, en una situación particular de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimiento. Así, están dentro del dominio de las estrategias cognitivas, una familia más amplia de capacidades, que permiten a los estudiantes ejercer el control ejecutivo sobre cómo piensan en situaciones de solución de problemas. (BELTRÁN, 1998: 54).

Otros autores plantean que las estrategias de aprendizaje:

Son procesos en que el alumno pone en juego a la hora de resolver una determinada situación o de aprender determinado concepto, principio, hecho o procedimiento, es lo que llamamos estrategias de aprendizaje. (BIXIO, 1998: 67)

...procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda y objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produzca la acción. (MONEREO, 2000: 27).

De acuerdo a estos autores se puede decir que las estrategias de aprendizaje son procesos, métodos o pasos que el alumno elige a la hora de incorporar un nuevo aprendizaje o de resolver una determinada tarea. Aunado a ello, como nos menciona Beltrán las “estrategias” tienen la función de procesar, organizar, retener y recuperar el material informativo que tenemos que aprender.

Para otras investigaciones es importante diferenciar las estrategias de aprendizaje de las técnicas de estudio, por ejemplo:

Nisbet y Shucksmith mencionan que las estrategias de aprendizaje van más allá de los procesos que sirven de base a la realización de tareas intelectuales; es decir que van más allá de las reglas o hábitos que aconsejan algunos manuales sobre técnicas de estudio:

Las estrategias representan habilidades de un orden más elevado que controlan y regulan las habilidades más específicamente referidas a las tareas o más prácticas.
(NISBET, 1986: 48)

Beltrán también está de acuerdo en que existe una diferencia entre técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje. Las primeras por lo general, van dirigidas más al aprendizaje memorístico que al aprendizaje significativo, y las estrategias de aprendizaje hacen referencia, más bien, a operaciones actividades mentales que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje escolar. (BELTRÁN, 1998: 50)

Las técnicas de estudio utilizan sugerencias en cuanto a las condiciones ambientales para el estudio, esto se refiere al lugar de trabajo como: tener un lugar y un horario fijo de estudio, en una silla cómoda frente al escritorio, una

iluminación y ventilación adecuada, eliminar ruidos, organizar y seleccionar el material que se va a estudiar; entre otros:

...las técnicas de estudio, utilizan todavía sugerencias sobre el escenario ambiental, el silencio y la preparación al estudio que ni los estudiantes más exitosos siguen en su proceso de aprendizaje. No está nada clara la relación de algunas de estas técnicas de estudio con los procesos de aprendizaje descubiertos por la Psicología cognitiva. (BELTRÁN, 1998: 50)

Dada la naturaleza específica, concreta y utilitaria de las técnicas de estudio pueden convertirse fácilmente en una serie de recetas para el éxito en los estudios que permita al estudiante superar, como pueda, los exámenes que tiene pendientes. La edad en que se suele hacer este entrenamiento en las técnicas de estudio suele ser ya bastante avanzada, por lo general hacia el final de la enseñanza secundaria o del bachillerato. (BELTRÁN, 1998: 50)

Un ejemplo de estas técnicas de estudio, las podemos encontrar en el libro de Bernabé Tierno, quien da las siguientes sugerencias durante un examen:

- Leer con atención las preguntas del examen y asegurarse de haberlas comprendido.
- Distribuir racionalmente el tiempo con arreglo a la dificultad y la extensión de cada pregunta.
- Dejar espacio para contestar a la pregunta siguiente, en el caso de que se pase el tiempo asignado a la anterior.
- Reservar 10 minutos al menos para el final del examen y poder repasar las preguntas, revisar la puntuación y, sobre las omisiones de algo que pueda considerarse esencial en las respuestas.
- Cuidar mucho las palabras y las expresiones, y plantear con precisión cada respuesta.
- Limitarse a lo que plantea la cuestión sin hacer digresiones, precisar con claridad las ideas principales y explicarlas mediante ideas secundarias y otros matices.
- Aunque otros hayan acabado, hay que mantenerse fiel al plan trazado y aprovechar todo el tiempo del que se dispone para el examen.

- Enumerar cada una de las respuestas, destacando con claridad los aspectos importantes de cada una de manera ordenada, con buena letra y sin tachaduras ni borrones. Hay que tener en cuenta que la buena presentación favorece la claridad. (TIERNO, 1999: 114, 115).

Asimismo, se manejan recomendaciones sobre: las reglas para tomar apuntes, los ejercicios para mejorar la velocidad de lectura, las claves para potenciar la memoria y la concentración, el estudio diferenciado o por materias y los remedios para la distracción.

En síntesis, se puede decir que para los autores antes mencionados, las <<estrategias de aprendizaje>, van más allá de aportar a los estudiantes una serie de recetas o de recursos para salir exitosos en una determinada tarea; o en otras palabras, *cómo ser conscientes de cómo estudiar con eficacia*.

En las estrategias de aprendizaje más bien se trata de estar conscientes de cómo aprendemos a aprender:

...la adquisición de estrategias generales de aprendizaje supone algo más que aprender una serie de habilidades o rutinas; una estrategia es un medio para poder controlar y usar nuestras habilidades para aprender. Su adquisición implica una serie de requisitos: unos conocimientos previos (las habilidades y destrezas han de ser aplicadas sobre unos contenidos previamente aprendidos), y el desarrollo de los procesos cognitivos y metacognitivos básicos (la memoria, la atención, la comprensión lectora; la conciencia y control de la propia memoria, atención, comprensión, etc.) (VELAZ, 1998: 213,214).

Clasificaciones de Estrategias de Aprendizaje

Ahora bien, existen clasificaciones sobre las estrategias de aprendizaje veamos algunas de ellas:

Según Cecilia Bixio, se pueden distinguir dos grandes tipos de estrategias de aprendizaje:

Estrategia de aprendizaje superficial: Serie de mecanismos mnemotécnicos que permiten recordar la información por asociación poco trascendente y no se producen enlaces significativos. La memoria se utiliza con una función de mero almacenamiento de información no comprensiva.

Estrategia de aprendizaje en profundidad: Articulación significativa de los conceptos, hechos, principios y/o procedimientos involucrados.

No busca la repetición literal de la información, sino un modo original, personal de reestructuración, a partir del cual la información se enriquece con nuevos significados y sentidos. En este caso la memoria cumple una función de reconstrucción comprensiva y no de mero almacenamiento. (BIXIO, 1998: 69 – 70)

Asimismo, Weinstein (1982):

...habla de estrategias rutinarias (habilidades básicas de estudio y memorización); físicas (anotar diferencias entre palabras y partes de palabras), imaginativas (crear un tipo de imagen mental), de elaboración (relacionar la nueva información con el conocimiento previo del sujeto) y de agrupación (recuperar el material según el esquema clasificatorio). (BELTRÁN, 1998: 60)

Jones (1986) identifica tres tipos de estrategias:

Estrategias de codificación (nombrar, repetir, elaborar ideas clave de un texto), generativas (parafrasear, visualizar de un elaborar el material por medio de analogías, metáforas o inferencias) y constructivas (razonamiento, transformación y síntesis). (BELTRÁN, 1998: 60).

Chimpman y Segal (1985):

...hablan de estrategias de adquisición de conocimiento; estrategias de solución de problemas; estrategias metacognitivas. (BELTRÁN, 1998: 59)

Por otro lado, Danserau: habla de estrategias:

a) primarias: que operan directamente sobre el material y abarcan:

comprensión – retención.

Recuperación – utilización.

b) de apoyo: tratan de mantener el clima cognitivo adecuado y hacen referencia a la elaboración y programación de metas: aplicación de la concentración y diagnóstico.

(BELTRÁN, 1998: 60)

Y finalmente, Weinstein y Mayer (1986) establecen esta clasificación:

...estrategias de repetición, elaboración, organización, control de la comprensión y estrategias afectivas. Y cada una de estas estrategias se pueden aplicar a tareas básicas de aprendizaje o a tareas complejas. (BELTRÁN, 1998: 62)

Como se puede observar existe una gran variedad de estrategias según las clasificaciones; asimismo, hay estrategias que requieren de poco tiempo y esfuerzo, y hay otras que por el contrario demandan que el estudiante cuente con material variado, que tenga interés por realizar el trabajo y el tiempo suficiente.

Aunque cabe mencionar que no siempre la estrategia más elaborada o la que requiera de más tiempo o de material es sinónimo de un aprendizaje significativo.

Por otro lado, el alumno selecciona la estrategia de aprendizaje de acuerdo y dependiendo de varios aspectos, entre ellos los contenidos o el nuevo aprendizaje a incorporar, la estrategia particular de aprendizaje que prefiera, el tiempo e inclusive hasta el material de apoyo que tenga en ese momento:

Existen elementos externos que pueden ser determinantes a la hora de seleccionar una estrategia: el tiempo del que el sujeto dispone para estudiar; el material bibliográfico del que dispone; el tipo y la cantidad de contenidos a estudiar; las condiciones ambientales del lugar y la presencia de otros sujetos relevantes con quienes compartir el estudio. (BIXIO, 1998: 69)

Estrategias de Metacognición

En este capítulo, no se podría dejar de abordar la siguiente pregunta: ¿cómo podemos aprender a aprender?

El conocimiento y la regulación de nuestros propios procesos cognoscitivos es lo que se ha denominado: Metacognición.

¿Por qué? Porque por más estrategias que existan, por más métodos de enseñanza-aprendizaje que aparezcan, al parecer sin el metaconocimiento no se lograría el propósito de enseñar a los estudiantes a aprender a aprender. (GARZA, 2000: 122)

Lo que pretenden las estrategias es saber lo que hay que hacer para aprender, saberlo hacer y controlarlo mientras se hace:

El aprender a aprender no se refiere al aprendizaje directo de contenidos, sino al aprendizaje de habilidades con las cuales aprender contenidos. (BELTRÁN, 1998: 50)

Se atribuye a John Flavell la introducción del término *metacognición* en 1970, autor de los más respetados en este campo: En 1976 describía la metacognición de la siguiente manera:

<<Metacognición significa el conocimiento de uno mismo concerniente a los propios procesos y productos cognitivos o a todo lo relacionado con ellos, por ejemplo, las propiedades de información o datos relevantes para el aprendizaje. Así, practico la metacognición (metamemoria, metaaprendizaje, metaatención, metalenguaje, etc); cuando caigo en la cuenta de que tengo más dificultad en aprender A que B; cuando comprendo que debo verificar por segunda vez C antes de aceptarlo como un hecho; cuando se me ocurre que haría bien en examinar todas y cada una de las alternativas en una elección múltiple antes de decidir cuál es la mejor; cuando advierto que debería tomar nota de D porque puedo olvidarlo... La metacognición indica, entre otras cosas, el examen activo y consiguiente regulación y organización de estos

procesos en relación con los objetos cognitivos sobre los que versan, por lo general al servicio de algún fin u objetivo concreto>> (NISBET, 1986: 54)

La Metacognición se puede entender como la comprensión, el autocontrol de nuestras propias habilidades de aprendizaje. También se podría decir que es la capacidad de reflexionar sobre nuestro proceso de aprendizaje, o el ser conscientes de nuestras propias estrategias que utilizemos ante un problema; por ejemplo, es preguntarse sobre lo se está haciendo o sobre nuestra propia actuación.

Para que se dé la metacognición se deben reconocer tres variables, según Flavell, 1978:

- A) *Sobre la persona.* Conocerse uno mismo, con sus limitaciones y posibilidades. El dicho socrático *conócete a ti mismo* es un buen principio para el desarrollo del metaconocimiento en esta área.
- B) *Sobre la tarea.* Saber identificar el grado de abstracción y complejidad de la tarea es una habilidad que genera mejores resultados entre los estudiantes.
- C) *Sobre a estrategia.* Seleccionar la mejor estrategia de las ya conocidas para la solución de un problema o diseñar una nueva estrategia es una habilidad que solamente podrá ser aplicada por una persona que conozca muy bien la tarea y sus habilidades personales. (GARZA, 200: 124)

Es decir, se necesita de un autoconocimiento de uno mismo en cuanto a las preferencias o habilidades de aprendizaje, saber qué se requiere hacer concretamente y seleccionar una estrategia que realmente brinde control sobre uno mismo y ayude a ser un participante activo en el proceso de aprendizaje.

Rosa María Garza propone la siguiente estrategia, la cual puede lograr el desarrollo de la metacognición:

1. Desarrollar un plan de acción.
2. Mantener y monitorear el plan.
3. Evaluar el plan.

Antes. Al desarrollar el plan de acción, la persona debe preguntarse:

- ¿Qué, en mi conocimiento previo, me ayudará con esta tarea en particular?
- ¿En qué dirección deseo que mi pensamiento me lleve?
- ¿Qué debo hacer primero?
- ¿Por qué estoy leyendo esta selección?
- ¿Cuánto tiempo tengo para completar la tarea?

Durante. Al estar en la etapa de mantenimiento y monitoreo del plan, la persona debe preguntarse:

- ¿Cómo voy?
- ¿Estoy en el camino correcto?
- ¿Cómo debo proceder?
- ¿Qué información es importante que recuerde?
- ¿Debo moverme en una dirección diferente?
- ¿Debo ajustar el paso dependiendo de la dificultad?
- ¿Qué debo hacer si no entiendo?

Después. Al evaluar el plan de acción, la persona debe preguntarse:

- ¿Qué tan bien lo hice?
- ¿Mi forma particular de pensar produjo más o menos de lo que esperaba?
- ¿Cómo debo aplicar esta forma de pensar a otros problemas?
- ¿Debo regresarme a la tarea para "llenar" las partes que me faltó entender? (GARZA, 2000: 127-128).

CAPÍTULO III

SISTEMATIZACIÓN DE UNA EXPERIENCIA PERSONAL

Introducción

En este capítulo presento y analizo mi historia de vida académica, apoyándome de las estrategias y técnicas de aprendizaje que utilizaba tanto en la Preparatoria así como en la Licenciatura en Pedagogía.

Lo abordo desde mi formación previa a la Universidad, ya que resultó un tanto contrastante el uso de ellas, de acuerdo a los modelos de educación que cada Institución maneja e inclusive a las diferentes exigencias que ambos niveles requieren.

Yo como estudiante de Preparatoria

Para iniciar este capítulo me presento diciendo que tengo 23 años, actualmente vivo con mis padres y mis dos hermanos; soy la mayor de los tres.

Uno de mis libros favoritos es *Narraciones Extraordinarias* de Edgar Allan Poe. He viajado a Hidalgo, Michoacán, Morelos, Puebla, Guerrero, Oaxaca y Veracruz; sin embargo, me gustaría seguir conociendo los demás estados del interior de la República e inclusive otras partes del mundo.

Asimismo, puedo decir que como alumna he sido constante obteniendo como promedio de 8.7 en adelante a lo largo de mi trayectoria académica.

Durante mi formación como pedagoga en la Universidad Pedagógica Nacional (Unidad Ajusco) tuve varios momentos significativos, en cuanto a las estrategias

de aprendizaje y técnicas de estudio que utilizaba, las cuales quiero compartir a continuación.

En un primer momento, la adaptación a esta Institución no fue tan sencilla; debido a que mi escuela de procedencia fue una Preparatoria particular, administrada por personas no gubernamentales; no adscritas o dependientes del gobierno.

Esta escuela ofrece formación en los niveles desde el jardín de niños hasta el bachillerato, con base en la enseñanza de valores; sin embargo, yo solo estude aquí el último nivel.

Y cabe señalar algunas características peculiares del plantel: el alumnado era mixto, llevaba alrededor de 15 materias por año; los salones de clases estaban dispuestos de tal forma que existía una tarima, en donde los maestros daban su clase; los pupitres eran individuales y estaban alineados por filas.

Por otro lado, en esta Institución en cuanto a la metodología que se utilizaba, se premiaba una buena memorización de datos, aprendía a través de la repetición: cuestionarios, palabras, fechas, obras y conceptos exactos con puntos y comas de los apuntes o notas de mis cuadernos:

La educación bancaria concibe al hombre como a un banco en el que se depositan los valores educativos, <<los paquetes de conocimientos>>. (PALACIOS, 1980: 540)

La educación que pone énfasis en los contenidos corresponde a la educación tradicional, basada en la transmisión de conocimientos y valores de una generación a otra, del profesor al alumno, de la élite "instruida" a las masas ignorantes. (KAPLUN, 1985: 19).

Contenidos que eran dictados o proporcionados por los mismos profesores sobre todo en materias como literatura, filosofía, geografía o derecho, entre otras:

... al maestro le corresponde organizar el conocimiento, aislar y elaborar la materia que ha de ser aprendida, en una palabra trazar el camino y llevar por él a sus alumnos. (PALACIOS, 1980:18).

...si el educador es el que sabe, el alumno es el ignorante; al primero le corresponde dar, entregar y transmitir su saber al segundo, cuya función no debe ser otra que la asimilación pasiva. (PALACIOS, 1980: 540)

Dicho en otras palabras el docente es quien habla y los alumnos quienes escuchan dócil y pasivamente.

En algunas ocasiones aunque no comprendiera del todo lo que estaba memorizando, simplemente utilizaba mi memoria a corto plazo, para aprobar mis exámenes mensuales y más aún si se trataban de los estresantes semestrales que todavía recuerdo.

Asimismo, estaba acostumbrada a trabajar individualmente y no tenía el hábito de la lectura, salvo el último año quizá fue un poco diferente en este aspecto; ya que me encontraba en el área de Humanidades.

En esta etapa académica fui receptora de mucha información, la cual no logré asimilar ya que sólo la reproducía fiel y literalmente para aprobar exámenes y casi siempre la olvidaba:

Dentro de este método, el repaso tiene asignado un papel fundamental; repaso entendido como repetición exacta y minuciosa de lo que el maestro acaba de decir. (PALACIOS, 1980: 19)

Tal pareciera que los modelos de educación que muchas escuelas utilizan tuvieran una regresión al pasado y no puedan ser capaces de adaptarse a la época actual:

...la escuela cambia de fachada de acuerdo con los cambios sociales, pero su interior sigue aferrado al pasado. Como quiera, por otro lado, que los cambios suelen ser

mínimos, muchas veces puramente formales y siempre a regañadientes, el estatismo de la escuela se ve así reforzado. (PALACIOS, 1980: 595)

Por lo anterior, quiero compartir un ejemplo sobre como se trabajaba en una de las asignaturas. Durante el cuarto año, en la materia de Lógica, en el tema de “Pensar y pensamiento”, el profesor dictó y explicó lo relacionado al contenido de dicho tópico; finalmente se realizaron dos ejercicios sobre los elementos del pensamiento, al término de cada unidad se elaboraba un cuestionario en donde se incluían todos los temas revisados y de ahí se realizaba el examen; ya se oral o escrito.

Mi ingreso y estancia en la Universidad Pedagógica Nacional

Al incorporarme a la Universidad me di cuenta que las estrategias y técnicas que utilizaba ya no me funcionaban.

En todas las asignaturas había que leer y se me juntaban las lecturas. Me pedían que realizaré ensayos, cuando ni siquiera había hecho uno en mi vida, la mayoría de las tareas eran por equipo, cuando yo estaba acostumbrada a trabajar individualmente, en este aspecto recuerdo que al principio sólo nos dividíamos el trabajo.

La memorización y los tediosos exámenes pasaron a otro término, ahora más bien se trataba de dominar distintos tipos de habilidades académicas, sobre todo las relacionadas con la comprensión lectora, la redacción y la investigación; las cuales apenas comenzaba a adquirir.

Si bien la formación previa que tenía a la Universidad no me brindó los elementos para enfrentarme a la vida profesional, me sentía un tanto insegura:

La escuela tradicional no sólo no prepara para la vida profesional, sino que deja al alumno indefenso ante los problemas con que deberá enfrentarse en los demás

ámbitos de la vida; las crisis personales o relacionales con que el individuo se encuentre deberán ser resueltas en medio del miedo, inseguridad y la incertidumbre, pues la forma en que la escuela le enseñó a manejar los conflictos y dificultades de poco le servirán cuando se enfrente con la realidad. (PALACIOS, 1980: 605).

Poco a poco me fui incorporando a la dinámica de la Universidad:

Asistía a todas las clases, trataba de concentrarme y de poner atención, para los apuntes que tomaba escribía claramente, con marca textos subrayaba los títulos o algo que se me hiciera importante y en ocasiones manejaba pequeños diagramas.

Cuando se trataba de leer algún texto, primero echaba un vistazo a la lectura para darme una idea general del tema y después leía detenidamente todo, lo realizaba en silencio; ya que si lo hacía con movimientos de labios o corporales obviamente me distraía mucho. Apuntaba notas al margen del texto, además de sombreado con colores fluorescentes lo que consideraba relevante, pues esto me ayudaba a captar y fijar lo esencial de cada párrafo.

Inclusive me atrevo a decir que en varias ocasiones revisaba rápidamente la lectura en el transporte público por las mañanas, utilizaba el tiempo en que llegaba a la Universidad, que eran aproximadamente 40 minutos. Al regresar a mi casa, volvía a leer todo detenidamente y sin distracciones. Cabe señalar que no era la única, muchos de mis compañeros también utilizaban sus largos trayectos para leer, y no dudo que los que actualmente estudian lo hagan.

Trataba de ser organizada y de planificar mi tiempo, de tal manera que daba prioridad a los trabajos o tareas más próximos. Para ello, en más de una ocasión recurrí a una agenda, pero nunca me funcionó, prefería anotar los pendientes en el cuaderno o en alguna libreta pequeña.

Con respecto a las tareas en equipo, como ya mencioné al principio, se nos hacía fácil dividirnos lo que se iba a realizar²; es decir, a trabajar individualmente, o peor aún me tocó estar en equipos en donde había integrantes que no trabajaban y solo unos pocos terminábamos haciendo todo.

Después de varias experiencias de trabajo grupal aprendí que colaborar en equipo va más allá de esto; pues conlleva a tener una buena integración y comunicación dentro del mismo:

El grupo es la célula educativa básica. [Freire] (KAPLUN, 1985: 54)

Entonces, para los siguientes semestres me acoplé muy bien a realizar los trabajos con unas compañeras, y lo hacíamos de la siguiente manera:

Primero, individualmente leíamos toda la lectura, utilizando las estrategias y técnicas que a cada quien le funcionaran mejor; yo sacaba notas, ideas, dudas o fichas con los puntos que consideraba esenciales y subrayaba lo más importante; consecutivamente nos reuníamos en la biblioteca después de las clases, si se trataba de formalizar un ensayo lo redactábamos a mano entre todas o por lo menos aportábamos ideas, luego cada una se llevaba determinadas hojas para pasar lo que se había hecho a mano en la computadora y finalmente se armaba todo.

Cabe señalar que en la elaboración de las diferentes tareas también nos comunicábamos por teléfono y por el Internet a través de correos electrónicos, los cuales resultaron una valiosa herramienta para la construcción de las mismas.

De igual forma para las exposiciones, cada una leía por separado toda la lectura, esto con el objetivo de darse una idea de manera general y de saber qué iban a explicar las demás compañeras; luego nos reuníamos para ponernos de acuerdo y

² Este mal hábito, debido a la formación académica tradicional del bachillerato.

aportar ideas acerca del material y las técnicas que se iban a utilizar, así como la forma de presentación; todo lo anterior dependía del tema que se fuera a dar y claro de las demandas de los profesores. Algunas veces utilizábamos la presentación en diapositivas de power point, rotafolios, cartulinas o simplemente explicábamos el tema.

En ocasiones era cansado trabajar en equipo después de clases, porque llegábamos a salir muy tarde de la Universidad, pero finalmente la recompensa era buena, ya que los trabajos quedaban con un solo tipo de redacción, coherentes y estructurados. Y en cuanto a las exposiciones se notaba que se dedicaba tiempo, que existía coordinación y comunicación en el equipo. Claro todas las tareas, ensayos y exposiciones fueron mejorando conforme íbamos avanzando en los semestres y dependiendo de las exigencias de los maestros:

No es una educación individual, sino siempre GRUPAL, comunitaria: <<nadie se educa solo>>, sino a través de la experiencia compartida, de la inter-relación con los demás.
(KAPLÚN, 1985: 54)

Por otro lado, hubo asignaturas en donde se requería para la evaluación la aprobación de exámenes, obviamente ya para este nivel ya no se trataba de memorizar hasta los puntos y las comas. Trataba de relacionar los contenidos nuevos con los que ya tenía: recordaba que otros autores hablaban del mismo tema que estaba estudiando y los llegaba a comparar; buscaba ejemplos, comprendía lo estaba estudiando a través del resumen o utilizaba la asociación por imágenes o palabras que se me hiciera fácil recordar.

Es importante rescatar que hubo profesores a lo largo de mi formación, que me ayudaron a desarrollar ciertas habilidades académicas con las que no contaba, y en especial mencionaré a dos:

En segundo semestre en la asignatura de Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo él profesor pedía que de todas la lecturas entregáramos fichas con los

puntos importantes del tema y al final teníamos que plasmar en la hoja por escrito lo que pensábamos o reflexionábamos sobre la lectura. Esta estrategia al principio me costó un poco de esfuerzo, pues conllevaba a que realizara una lectura comprensiva y sobre todo crítica. Acabé por agradecerle al profesor este tipo de estrategia de aprendizaje, ya que después me fue más fácil escribir ensayos o cualquier otro tipo de trabajo:

El cambio fundamental aquí consiste en el paso de un hombre acrítico a un hombre crítico; en ese proceso de un hombre desde los condicionamientos que lo han hecho pasivo, conformista, fatalista, hasta la voluntad de asumir su destino humano; desde las tendencias individualistas y egoístas hasta la apertura a los valores solidarios y comunitarios. (KAPLÚN, 1985: 52)

Por otro lado, en la asignatura de Bases de la Orientación Educativa, la profesora incorporó dentro de la materia habilidades para la investigación; ya que una de las tareas consistió en visitar una biblioteca y buscar todos los temas relacionados a la Orientación Educativa (Tutoría, Asesoría, Modelos de Intervención, entre otros).

Así que fotocopiamos el material que encontramos: las primeras páginas portada, índice, introducción, prologo y/o prefacio. Obteniendo estos datos, pude leer y sacar una ficha sobre lo que trataba de manera general cada uno de los libros. Este ejercicio tuvo varias finalidades, entre ellas: ubicar material bibliográfico sobre una temática que nos sirviera de base para investigar:

...porque sólo participando, involucrándose, investigando, haciéndose preguntas y buscando respuestas, problematizando y problematizándose, se llega realmente al conocimiento. (KAPLÚN, 1985: 53)

Otra de las actividades dentro de esta materia fue que al inicio cada integrante del grupo tenía que ubicar cualquier texto referente a la Orientación Educativa, hacer una ficha sobre lo que trataba de manera general y presentarlo a todo el grupo;

esto con el objetivo de reconocer las diferentes etapas de estructuración del campo.

Al término de la presentación de los libros se pidió que se hiciera un reporte del mismo; varias compañeras y yo no consideramos tomar nota de esto. Así que para poder realizar la tarea le pedimos a una persona invidente que utilizaba grabadora nos prestara sus cassettes para copiarlos, entonces cada quien se llevó uno, lo escuchó y por Internet nos mandamos la información para que cada una lo redactara a su estilo. Y finalmente presentamos la tarea.

Lo anterior lo menciono para decir que el alumno se vale de los recursos con los que cuente o de las estrategias que mejor le resulten, así como de apoyarse en otros compañeros para de alguna forma poder “sobrevivir” en la Universidad:

Este tipo de educación exalta los valores comunitarios, la solidaridad, la cooperación; exalta asimismo la creatividad, el valor y la capacidad potencial de todo individuo.
(KAPLÚN, 1985: 54)

Por otro lado, hubo docentes que abordaron sus contenidos a través de exámenes, de la utilización del Internet, ensayos, cuestionarios (algunos lo pedían con su respectiva reflexión personal); otros propiciaban la exposición y participación grupal; en el último año de la formación profesional se realizaron varias intervenciones de campo de lo que se estaba estudiando, aspecto que me resultó de mucha utilidad como experiencia de aprendizaje; y por supuesto no faltaron los maestros que de alguna manera no dejaron de ser tradicionalistas.

Aprendí nuevas cosas y una de ellas fue el hecho de adaptarme a la dinámica de la Universidad. Como en un principio señalé, no fue tan sencillo; ya que tuve que reacomodar esos esquemas que traía de una educación meramente tradicionalista a otros que implicaron distintas actitudes, como la comprensión, reflexión, crítica, elaboración y el análisis de los textos, la redacción de un ensayo o de cualquier otro trabajo, aprender a trabajar en equipo, entre otras:

Y en el que hay también quien está ahí –el “educador/educando”- pero ya no como el que enseña y dirige, sino para acompañar al otro, para estimular ese proceso de análisis y reflexión, para facilitárselo; para aprender junto a él y de él; para construir juntos. (KAPLÚN, 1985: 52)

Por ejemplo, fue más difícil pensar y comprender que memorizar; investigar por mí cuenta y como pudiera los temas a que me dictaran las ideas ya hechas; exponer distintos contenidos que vaciar en un examen literalmente pura información que había aprendido de memoria días antes, trabajar en equipo que hacerlo en forma individual. Principalmente fue durante los primeros dos semestres este proceso de adaptación.

Finalmente, pude adaptarme ¿Y cómo pude lograrlo?, a través de modificar viejos esquemas y hábitos, claro, sin darme yo cuenta de esto; es decir, haciéndolo mecánicamente.

También me pude percatar que varios de mis compañeros tuvieron complicaciones en cuanto a que: en los equipos donde estaban se confiaban de los demás integrantes quienes acababan haciendo todo; les costaba trabajo sacar una reflexión propia; para los ensayos o cualquier otra tarea copiaban párrafos o pedazos de texto; de las lecturas sólo leían las primeras hojas y sobre todo que la mayoría de los estudiantes viven lejos de la Institución por lo que regularmente llegaban tarde, apresurados y en ocasiones cansados.

Estuve inmersa en un proceso donde aprendí cosas nuevas y muchas de ellas sin tomar conciencia de ello, y esto lo logré a través de ensayos y errores:

A diferencia del modelo bancario, éste no rechaza el error, no lo ve como fallo ni lo sanciona; sino que lo asume como una etapa necesaria en la búsqueda, en el proceso de acercarse a la verdad. En esta educación no hay errores sino aprendizajes. (KAPLÚN, 1985: 53)

También es distinta su actitud ante el conflicto. En lugar de eludirlo, lo asume como fuerza generadora, problematizadora. Sabe que sin crisis difícilmente hay crecimiento. (PALACIOS, 1985: 53)

Asimismo, reconozco que la mayoría de los aprendizajes adquiridos durante esta etapa no los logré sola, sino con ayuda y cooperación de mis compañeros:

El pensador brasileño Paulo Freire extrae los postulados de esta nueva educación:

- No más un educador del educando
- No más un educando del educador
- Sino un educador-educando con un educando-educador.

Lo cual significa:

- Que nadie educa a nadie
- Que tampoco nadie se educa solo;
- Sino que los hombres se educan entre sí mediatizados por el mundo. (KAPLÚN, 1985: 51)

A partir de las experiencias como estudiante que he tenido, puedo considerar que a cada tipo de educación corresponde una determinada práctica de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.

En otras palabras, si el tipo de educación que recibe el alumno pone énfasis en los “contenidos” o es bancaria como mencionaba Paulo Freire, lo más probable es que el estudiante utilice estrategias de aprendizaje superficiales o rutinarias, como es el caso de la memorización a través de la repetición fiel y literal de la información:

La educación bancaria dicta ideas, no hay intercambio de ideas. No debate o discute temas. Trabaja sobre el educando. Le impone una orden que él no comparte, a la cual sólo se acomoda. No le ofrece medios para pensar auténticamente, porque al recibir las fórmulas dadas, simplemente las guarda. No las incorpora, porque la

incorporación es el resultado de la búsqueda, de algo que exige de parte de quien lo intenta, un esfuerzo de re-creación, de invención. (FREIRE, 1971: 93)

Por otro lado, si el tipo de educación pone énfasis en el “proceso” más que en contenidos, entonces hay más posibilidades de que el alumno aprenda a aprender; es decir, que utilice otro tipo de estrategias de aprendizaje en profundidad que le ayuden a ser consciente de su propio proceso y que no sea un “recipiente” de información, la cual sólo memorice, repita y luego olvide:

Lo que importa aquí, más que enseñar cosas y transmitir contenidos, es que el sujeto aprenda a aprender; que se haga capaz de razonar por sí mismo, de superar las constataciones meramente empíricas e inmediatas de los hechos que lo rodean (conciencia ingenua) y desarrollar su propia capacidad de deducir, de relacionar, de elaborar síntesis (conciencia crítica). (KAPLUN, 1985: 52).

Mi egreso de la Universidad Pedagógica Nacional

Cuando egreso de la Universidad me enfrento al proceso de la titulación y es aquí cuando se ponen en juego tanto las habilidades académicas como las estrategias de aprendizaje adquiridas y desarrolladas durante la carrera. Asimismo, es un proceso en el que se requiere de esfuerzo, dedicación, tiempo y mucha disciplina.

Si bien a lo largo de mi formación profesional incorporé varios elementos que me ayudaron a construir la presente tesina, sin embargo, hubo uno en especial que no me pudo brindar la misma Institución, por ejemplo, el hecho de abordar los contenidos de manera aislada entre unas asignaturas y otras; no hubo una articulación y una conexión entre ellas. Todo se estudió por temas. Y esto de alguna manera considero que me trajo algunas limitaciones para construir los dos últimos capítulos:

El currículo organizado en torno a materias aisladas ha sobrevivido en los currículos universitarios, pese a las críticas que sobre él han hecho tanto profesores como alumnos. (PANSZA, 1999: 40).

Así, para la construcción de esta tesina hubo varios momentos significativos, los cuales tuvieron lugar en la Unidad Ajusco.

En un primer momento, se pretendía llevar a cabo un proyecto de intervención, en el cual participaríamos directamente algunos egresados de la licenciatura en Pedagogía; sobre *“el manejo de habilidades y estrategias de aprendizaje”* dirigido a los alumnos de nuevo ingreso o de primer semestre de dicha licenciatura.

Principalmente, se trataba de facilitar la construcción de diferentes estrategias de aprendizaje, así como de detectar los déficit, problemas y/o necesidades en sus estrategias o en cuestiones académicas que se dan dentro de esta población de la Universidad.

Para ello, comencé por revisar y leer varios libros sobre el tema; entre ellos el de Jesús Beltrán, Cecilia Bixio y Monereo, entre otros.

Dada la dinámica institucional de la Universidad Pedagógica Nacional, comunicó la Secretaría Académica que habría cambios en el Programa de Atención a los alumnos, por lo que la Coordinadora de la licenciatura nos planteó la posibilidad de asistir al Curso: “Tutorías de Pares” y que asimismo continuáramos investigando sobre el tema de Estrategias de Aprendizaje.

CAPÍTULO IV

PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

Introducción

En este capítulo sistematizo mi participación en dos de los Programas de Apoyo a Estudiantes que se desarrollaron en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco en el ciclo escolar 2006 II – 2007 I.

El primero, implementado por el Programa de Tutorías a cargo de la Doctora Lilia Paz, comprende un Curso - Taller dirigido a Tutores – Pares. Y el segundo organizado por Secretaría Académica y denominado “Proyecto de Atención a Estudiantes”.

Programa Institucional de Tutorías

En el caso de la Universidad Pedagógica, actualmente el modelo de Tutoría consiste en el acompañamiento a un estudiante durante su formación profesional, mediante una atención personalizada de un profesor (tutor – docente) o de estudiantes de los últimos semestres de la carrera (tutor – par); con el objetivo de apoyarlos académica, afectiva y socialmente.³

Inicialmente el Programa de Tutorías de esta Universidad se apoyó en los lineamientos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior A. C. (ANUIES):

La ANUIES define a la tutoría como: “un proceso de acompañamiento durante la formación de estudiantes, mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes; por parte de académicos competentes y formados para

³ A partir de septiembre de 2006 se realizó el primer curso de Tutores-Pares, con alumnos que se encuentran realizando su servicio social dentro del Programa Institucional de Tutorías.

esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje y del desarrollo, más que en las de la enseñanza". (ANUIES, 2000: 43)

En el documento que emplea el Programa de Tutorías de la UPN – Ajusco, para la formación de tutores, se afirma:

Podemos resumir que el modelo de intervención que propone el Programa Institucional de la UPN-Ajusco es un programa con rasgos de Counselling y de Programas Comunitarios, en donde la acción está centrada en estrategias formativas dirigidas al desarrollo autogestivo de los estudiantes. (RUBIO Y SANTOS, 2006: 215)

Es decir, el modelo del Counselling está basado en una intervención directa, individual y personalizada asimismo, es de tipo remedial. Lo que significa que en los propósitos de la propuesta de la UPN se enmarca dentro de lo que los teóricos de la Orientación conciben como Modelo Clínico:

El **modelo clínico**, centrado en la atención individualizada, ha sido preponderante desde los años treinta hasta los sesenta. Muchas veces ha tenido como centro de atención los casos problema. Las fases del modelo son:

- 1) demanda por parte del estudiante;
- 2) diagnóstico;
- 3) intervención (frecuentemente con carácter terapéutico)
- 4) seguimiento.

La historia ha demostrado la insuficiencia de este modelo. Pero en ciertas ocasiones no queda más remedio que recurrir a él, como complemento de otras estrategias. El problema reside en su utilización exclusiva, con desconocimiento de los demás modelos. (BISQUERRA, 1996: 155)

Por otro lado, el modelo de Programas Comunitarios se enfoca a la prevención y al desarrollo de forma organizada, en estos programas se habla de establecer prioridades y anticipar necesidades en un contexto determinado.

El **modelo de Programas** supone un cambio cualitativo. Tiene una reacción <<proactiva>> dirigida principalmente a la prevención y el desarrollo, más que a los aspectos terapéuticos. El modelo de programas sigue las siguientes fases:

- 1) análisis del contexto;
- 2) detectar necesidades:
- 3) formular objetivos;
- 4) planificar actividades:
- 5) realizar actividades:
- 6) evaluar el programa. (BISQUERRA, 1996:155-156)

Esto implicará que los tutores que participan como tales en la UPN, requieran de una formación en ambos modelos; o bien la construcción de unas estrategias que permita atender de manera diferenciada los problemas de índole emocional y académica. Situación que es muy difícil de separar en un proceso educativo en un sujeto en particular.

Entre los Objetivos del Programa de Tutorías de la UPN, Ajusco se encuentran los siguientes:

- Asegurar la permanencia de los estudiantes.
- Apoyar su desempeño académico.
- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo.
- Estimular el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos profesionales.
- Impulsar el desarrollo integral a través de: Aprender a aprender, Aprender a ser, Aprender a hacer, y Aprender a convivir. (RUBIO Y SANTOS, 2006: 207).

Curso - Taller para Tutores-Pares

Una de las estrategias para atender los problemas que se manejan en las tutorías, fue el impulso de un curso – taller dirigido a estudiantes o egresados que deseaban hacer su servicio social.

Este curso – taller se organizó a lo largo de cuatro sesiones: 29, 31 de agosto y 5, 7 de septiembre de 2006; con una duración de 12 horas en total.

Dentro de este contexto la Coordinación de la licenciatura en Pedagogía y bajo la aprobación del Programa de Tutorías de la UPN, me invitaron a tomar el curso - taller para tutores – pares; mientras se iniciaba el Programa de Atención a Estudiantes que promovía Secretaría Académica.

Así, los contenidos que se trabajaron fueron los siguientes:

- *Incorporación a la Universidad Pedagógica Nacional.*

Considero que es fundamental el proceso de inducción de los estudiantes de nuevo ingreso a la ubicación e incorporación de la Universidad, pues resulta ser una estrategia de apoyo al alumno.

En mi caso mi escuela de procedencia era muy pequeña comparada con esta Institución, lo que en un principio también me provocó cierto conflicto adaptarme a este nuevo contexto.

Aunado a esto, no tuve una orientación sobre dónde se encontraban y cuáles eran los diferentes servicios que me ofrecía la Institución, sobre todo los que se refieren al fotocopiado, servicio medico, préstamos de material bibliotecario; entre otros; así que con el tiempo aprendí preguntando, investigando y apoyándome a través de otros compañeros.

- *Estrategias de estudio.*

Creo que es importante que durante este curso se hayan abordado diferentes estrategias de estudio, entre las que se manejaron fueron: para la preparación de un examen, en hábitos (organización, ambiente, alimentación adecuada y

tiempos); estrategias de elaboración (mapas mentales, conceptuales, fichas de trabajo, ensayo y cuadros comparativos). La mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso carecen de ellas y finalmente pueden resultar una limitante para su desempeño en su formación profesional.

En otra de las sesiones se revisaron diferentes casos o situaciones a los que se enfrentan los alumnos de nuevo ingreso, entre ellos: la lectura de comprensión, trabajo grupal, exposición en clase, participación en clase así como la toma de apuntes.

Se trataron cuestiones con las que los alumnos de nuevo ingreso se enfrentan y que de alguna forma tienen que resolver para poder seguir dentro de la dinámica institucional.

Como se señaló en el capítulo anterior, todas las estrategias que utilicé a lo largo de la licenciatura las aprendí por ensayo y error; claro, esto aunado a la ayuda de otros compañeros; aspectos que considero fundamentales para adquirir cualquier tipo de aprendizaje.

- *Búsqueda de información especializada por Internet*

Durante el taller se brindaron herramientas destinadas para saber cómo buscar información especializada en Internet, a través de los diferentes sitios de la red; así como la utilización de la guía de servicios electrónica de la Universidad.

En este aspecto, yo contaba con algunos conocimientos previos; ya que en la preparatoria llevé la materia de Informática, por ello, cuando se requería del manejo del Internet tenía una idea; por lo general utilizaba los buscadores más comunes como: google o altavista. Claro, reforcé estas nociones e incorporé otras durante mi estancia en la Universidad.

- *Administración del tiempo*

Este tema se desarrolló en la última sesión, se revisaron principalmente: cómo se emplea el tiempo como estudiante; las fortalezas y deficiencias para un buen manejo del tiempo; algunos obstáculos para su eficaz administración así como recomendaciones para apoyar este aspecto.

En el capítulo III menciono que trataba de planificar mi tiempo y de dar prioridad a las tareas o trabajos más próximos; además de ser ordenada con los libros, documentos o cualquier otro material. Aunque, no faltó el día en que me encontraba realizándolo bajo presión a última hora.

Sin embargo, por lo general me resultó fácil cumplir con las fechas de entrega que solicitaban los maestros.

En este sentido recuerdo que a muchos de mis compañeros a menudo los veía trabajar de esta forma, parecía que se sentían mejor haciéndolo de esta manera y no teniendo todo el tiempo por delante para realizar las actividades.

Asimismo, nunca logré llevar una agenda; y cuando lo intentaba más bien me estorbaba; por ello opté por anotar los pendientes en mi cuaderno subrayándolos con algún marca textos o utilizando alguna libreta pequeña.

Puedo decir que la forma cómo administraba mi tiempo como estudiante casi siempre me funcionó para lograr mis metas académicas.

Experiencia de Aprendizaje

En mi caso, no fue hasta séptimo semestre cuando me incorporé al programa de Tutorías, y cabe señalar que además de haber sido una herramienta académica, me brindó seguridad como estudiante en la última fase de la licenciatura. Sin

embargo, esto se debió especialmente a que mi tutor es una persona realmente preparada y capacitada para ejercer este tipo de servicio.

Con respecto al curso – taller para tutores pares, al que asistí, fue una atractiva e interesante propuesta de apoyo a los estudiantes que ofreció la Institución; (durante su curso de capacitación se abordan diferentes dificultades que los alumnos pueden tener al ingresar a la Institución).

Sin embargo, no se tomó en cuenta que los estudiantes que realizaron su servicio social en este programa pudieron haber presentado deficiencias académicas; además que en su preparación para ser tutor - par no se abordaron los modelos del Counselling y de Programas Comunitarios. (Aspectos que se contemplan en el Programa de Tutorías). Aunque éstos empezaron su trabajo como tutores de un estudiante asignado, lo que no significa que la formación se haya limitado a este curso – taller.⁴

Considero que la formación de un tutor debe conllevar un manejo y conocimiento de muchas estrategias y técnicas que se desprendan del Modelo Institucional que sea elegido para estructurar el programa de apoyo a estudiantes. Esto implica una formación teórica muy amplia.

Y qué mejor sería que cada uno de los alumnos contara con un tutor capacitado, quien tiene como función acompañar, orientar y asesorar su proceso de formación profesional e inclusive emocional.

Por lo anterior, puedo decir que si es bien empleado este programa con personas preparadas y capacitadas, se puede llegar a obtener mejores resultados.

⁴ Se acordó asesoría una vez por semana para brindarles apoyo.

Proyecto: Atención a estudiantes

El presente proyecto fue organizado por Secretaría Académica el cual tuvo diferentes y significativos momentos durante su planeación y ejecución.

Cabe señalar que esta propuesta estuvo apoyada por el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).

A continuación se describe cada una de las fases por las que atravesó este proyecto.

En un principio el objetivo de este proyecto era el siguiente:

Mejorar la formación profesional de los estudiantes, mediante atención especial durante el primer año escolar a los factores escolares que inciden en la baja retención.
(PIFI 3.1, 2006: 1)

Se pretendía atender las deficiencias o dificultades académicas de los alumnos institucionalmente, con el fin de que adquirieran herramientas necesarias (estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio) para responsabilizarse de su propio proceso de aprendizaje.

Para alcanzar dicho objetivo se planearon dos estrategias:

La primera consistía en la obtención de datos de los alumnos en lo que se refería a: institución donde realizaron sus estudios de bachillerato, situación socioeconómica y su formación académica.

La segunda estrategia incluía a los profesores que estaban involucrados en los cursos de los dos primeros semestres.

Para ello, también se requería una formación de multiplicadores, quienes serían los que directamente atendieran a los alumnos de nuevo ingreso, a través de talleres antes del inicio, durante y al término del semestre.

Se realizaría una convocatoria para seleccionar a los multiplicadores del curso, serían pasantes y egresados de diferentes instituciones de educación superior, quienes recibirían una capacitación de 40 horas de curso – taller, por parte de especialistas en el tema, así como una compensación:

Inicio: Fortalecer estrategias de aprendizaje:

“Comprender lo que se lee”

“Entender lo que se escribe”

Fortalecer los hábitos de estudios:

“Fomentar la lectura, más allá de lo que tiene que leer para sus clases”

“Fomentar la elaboración de documentos académicos”

Durante: Llevar a cabo un acompañamiento profesional y de calidad del alumno de primer ingreso para reforzar de manera más individual y en equipo de las estrategias de aprendizaje y las hábitos de estudios.

Final: Recuperación de la experiencia vivida como estudiante de primer semestre en:

- a) “La diferencia entre la concepción inicial y la que ahora tiene sobre la profesión para la cual está estudiando”.
- b) “La forma que los talleres iniciales, y el acompañamiento del monitor a lo largo del semestre, contribuyó al fortalecimiento de sus estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio. (PIFI 3.1, 2006: 2)

Propuesta del proyecto de Implementación de talleres y ciclo de conferencias en apoyo al aprendizaje y mejoramiento académico de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional.

Para llevar a cabo este proyecto se contrató a una persona especialista en el tema, de quien cabe señalar rasgos significativos de su formación: obtuvo la maestría en Psicología en San Petersburgo y el doctorado en educación en la Universidad La Salle; asimismo, impartió numerosas conferencias y cursos sobre temas de educación superior en Europa, Estados Unidos y América Latina.

Así la coordinadora de este proyecto hizo un cambio al anterior esquema y realizó la siguiente propuesta:

Ahora el objetivo del proyecto se propone de la siguiente manera:

Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre de las distintas carreras que ofrece la UPN, así como sus habilidades académicas que repercutirían en su desempeño académico del ciclo en curso. (PONCE, 2006: 1)

Principalmente, se trataba del diseño y la implementación de conferencias y talleres respecto al desarrollo de habilidades académicas en los alumnos de primer ingreso de la Institución, asimismo, de llevar a cabo una sistematización de la experiencia sobre las conferencias y los talleres, a partir de su análisis.

Este proyecto se trabajaría a partir de dos estrategias principalmente:

Primera estrategia: Seis conferencias, cuyos temas eran los siguientes:

1. El aprendizaje universitario: habilidades destrezas, cambio de actitud.
2. Las habilidades académicas: cuáles son, para qué sirven, por qué son necesarias.

3. El reto de los nuevos aprendices: compromisos y responsabilidades.
4. Metacognición: pensar sobre el pensamiento, pensar sobre cómo conocernos.
5. Desarrollo de habilidades y potencial de aprendizaje
6. Autoaprendizaje: autonomía y metaprosesos.
7. Habilidades de pensamiento crítico: usos y aplicaciones en el aula.
8. Habilidades de pensamiento creativo y la solución de problemas.

Segunda estrategia: Los talleres

Objetivo de los talleres:

Exploración de los conocimientos previos, del uso de estrategias de aprendizaje y búsqueda de evidencias del potencial de aprendizaje, diseño e implementación del portafolio de evidencias de los participantes, proceso de realimentación de aprendizaje. (PONCE, 2006: 2)

Se proponen 12 talleres presenciales y uno virtual (para Enseñanza del Francés). Los cuales tendrían lugar en horarios establecidos y se darían en cuatro sesiones de 4 horas cada una.

El cupo para cada taller era de 20 estudiantes, de tal forma que cubría una población de 260 estudiantes de primer ingreso (aproximadamente un 25% de la población de primer ingreso).

A grandes rasgos los temas de los talleres eran:

1. Aprendices, retos y compromisos
2. Aprendizaje universitario
3. Habilidades académicas
4. Autoaprendizaje
5. Metacognición

6. Hábitos de estudio y responsabilidad

Se proponía que los requerimientos del proyecto fueran:

Se requiere que la institución garantice la asistencia de los estudiantes y maestros interesados a las conferencias y los talleres. La difusión de las conferencias y talleres serán responsabilidad también a cuenta de la institución.

Se requiere que la institución garantice el apoyo de maestros interesados en participar en la experiencia, en particular en los talleres, para apoyo en la relatoría de la experiencia de los talleres. También se requiere de apoyo de egresados y estudiantes que realicen su servicio social, también en apoyo de la relatoría y sistematización de la experiencia.

Se requiere de un asistente para el proyecto, puede ser un egresado o un estudiante en servicio social.

Se requiere de espacio físico para los talleres y conferencias, así como de un espacio de trabajo para el coordinador del proyecto y su asistente.

Los materiales para los participantes de los talleres y conferencias (reproducción de materiales) corre por cuenta de la institución.

La difusión de los talleres y conferencias son responsabilidad de la institución. (PONCE, 2006: 3)

El compromiso de la coordinadora del proyecto era:

Diseño y coordinación del proyecto, en específico:

- Impartición de Conferencias y talleres.
- Trabajar con el asistente, los egresados y estudiantes de servicio social y maestros interesados en la relatoría de la experiencia.
- Análisis de las evidencias de la experiencia.
- Entrega de un reporte de las evidencias generadas a partir del análisis de la experiencia de los talleres. (PONCE, 2006: 4)

Asimismo, para el proceso de la evaluación de este proyecto se sugería:

Trabajo para la relatoria de la experiencia, evaluación continua del proceso de los talleres y conferencias, con fines de realimentación del proyecto, durante las diferentes estrategias a lo largo de los tres meses que durara el proyecto; trabajo con el asistente, los egresados o estudiantes en servicio social en sesiones semanales durante todo el proyecto; implementación de talleres y ciclo de conferencias en apoyo al aprendizaje y mejoramiento académico de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional.

Ciclo de Conferencias:

“Cómo aprender mejor en la sociedad del conocimiento”.

El ciclo de conferencias a las cuales asistí se llevó a cabo los días 13, 14 y 19 de septiembre de 2006.

Las conferencias tuvieron lugar en los auditorios Lauro Aguirre, “A” y “B”, mediante circuito cerrado de televisión, lo que permitió la participación interactiva de los alumnos así como de profesores. Se dieron tanto en el turno matutino como en el vespertino.

Los temas que se abordaron durante estos días sí correspondieron a los propuestos en este proyecto; cabe señalar que se trabajaron a partir de la metacognición, ya que la expositora partía del conocimiento previo de los asistentes a través de diferentes ejercicios.

Sin embargo, durante estas cuatro sesiones pude observar que hubo un poco de apatía o de resistencia por parte de los maestros de la Universidad; ya que muchos de ellos no estuvieron de acuerdo con las ideas de la expositora o simplemente mencionaban que las ideas que aportaba eran de “sentido común”.

Capacitación para Talleres

Consecutivamente del ciclo de conferencias, la coordinadora del proyecto convocó a una capacitación dirigida a profesores de las distintas licenciaturas que se ofrecen en la Universidad, así como a dos egresados por carrera, quienes estuvieran interesados en participar en los talleres.

Esta capacitación tuvo dos momentos, en la primera sesión nos reunimos varios profesores y algunos egresados de diferentes áreas. En ella se abordaron aspectos generales de los contenidos a tratar, la forma de trabajo así como la información sobre llevar una sistematización al finalizar el taller.

Las ideas propuestas por la coordinadora no les parecieron pertenecientes a varios profesores, sobre todo a los de la licenciatura en Pedagogía, por lo que decidieron no participar en dicho proyecto.

Así, para las demás sesiones de esta capacitación, yo no pude asistir por motivos personales; atribución por la cual después existía la duda de que participara en ellos; sin embargo, después la coordinadora de la licenciatura logró registrarme en éstos.

Implementación de Talleres

Posteriormente a la capacitación, se realizó la implementación de talleres para todas las licenciaturas que ofrece la Universidad; sin embargo, sólo participé en los que correspondían a la carrera de Pedagogía.

Dicho taller se desarrolló a lo largo de cuatro sesiones, cuyas fechas fueron: 24, 31 de octubre; 7 y 21 de noviembre del 2006; con una duración de 2 horas cada uno de ellos.

Contenidos y forma de trabajo

A lo largo de las sesiones, la coordinadora casi siempre utilizaba el trabajo en equipo y la metacognición, es decir, partía de encuestas introductorias, en donde se les preguntó: sus expectativas, fortalezas y debilidades respecto al aprendizaje; y en otras ocasiones se tomaron en cuenta los conocimientos previos con los que contaban o habían adquirido a lo largo de su formación previa a la Universidad.

Obteniendo estos datos, se trabajaba con base en cada una de las actividades planeadas para el taller.

Me pareció pertinente que la Dra. siempre utilizara la metacognición, porque es un proceso que tiene la finalidad de que los alumnos “aprendan a aprender”; sin embargo, en una de las estrategias empleadas se requerían nociones previas acerca de pedagogía, conocimientos que apenas comenzaba a adquirir esta población. Por lo mismo, no resultó tan útil esta técnica, como se esperaba.

Las estrategias utilizadas en estas reuniones fueron principalmente: matriz de análisis, apuntes dialécticos o diario de doble entrada, mapa conceptual y mapa mental [Ver Anexo 2]. Además se abordaron de manera general técnicas de estudio, como: la utilización de una agenda para organizarse mejor y un diario de aprendizaje, principalmente.

Cargo o función que desempeñé

En dicho Taller, la coordinadora contaba con la ayuda de 5 egresados (entre ellos me incluyo). En teoría, nuestro trabajo fundamentalmente era el de hacer una sistematización de todo el proceso que implicaba el taller; sin embargo, ya durante la práctica del mismo sólo nos enfocamos a “cuantificar” o en otras palabras a dar un valor numérico a cada una de las estrategias antes mencionadas.

Para ello, la coordinadora nos proporcionó una hoja con los parámetros para calificar cuantitativamente cada una de las actividades [Ver Anexo 3]. Esto sujeto también a nuestra subjetividad para dar puntos a cada una de las actividades. Así, al finalizar el taller le entregamos las calificaciones de cada uno de los alumnos. Finalmente esa fue la función que desempeñé.

En este punto creo que hubiera sido más conveniente evaluar todo el proceso de una manera “cualitativa”, ya que una calificación no deja ver más allá que un valor o dato numérico.

Experiencia de Aprendizaje

Del “Proyecto para atención a estudiantes” sin lugar a dudas aprendí varios aspectos de lo que se tiene que hacer y lo que no; durante su planeación, ejecución y evaluación.

Por un lado, comprendí el impacto que la metacognición puede llegar a tener en el aprendizaje universitario y que resulta una herramienta de mucha utilidad en el proceso de aprender a aprender cuando es bien empleada. De lo contrario, sólo puede ocasionar conflictos.

Asimismo, valoré tanto en este proyecto como en mi experiencia como estudiante universitaria el trabajo en equipo; pues además de resultar una estrategia para incorporar nuevos conocimientos, mejora la calidad de éstos; se juegan roles independientes y se genera un producto en común.

Por otro lado, algunos problemas y limitaciones que pude observar a lo largo de este *Proyecto* son:

La misma Universidad no ha sido capaz de resolver los problemas y dificultades que enfrentan los alumnos de nuevo ingreso; atienden a los estudiantes por medio

de personal externo o ajeno a la Institución; los cuales no están involucrados ni conocen las necesidades de este contexto.

Como consecuencia, esto lleva por lo menos en este proyecto, a que la persona contratada simplemente cumpla con los requisitos de dar la implementación de las conferencias y los talleres sin realizar una verdadera sistematización “cualitativa” y no cuantitativa para dar seguimiento al proceso de formación de los estudiantes.

En cuanto a mi experiencia dentro del Programa de Atención a Estudiantes creo que la sistematización que la coordinadora de este proyecto nos pidió fue insuficiente para realizar un verdadero análisis; a esto hay que agregar que no conocía los temas y las lecturas que los docentes proporcionaban para el taller. Las intervenciones e interpretaciones que hacía del proceso de aprendizaje de los estudiantes distan mucho de lo que ocurría y comentaban los alumnos sobre dicha experiencia.

Aunado a lo anterior, varias de las estrategias empleadas en este taller requerían que los alumnos tuvieran más conocimientos de Pedagogía para poder realizarlas, tal fue el caso de la técnica del Apunte dialéctico en el que además de que había confusión acerca del procedimiento para realizarlo se demandaba a los estudiantes contar con nociones previas. La Coordinadora no tomó en cuenta que el curso – taller se dirigía a alumnos de primer semestre y que apenas comenzaban a conocer aspectos relacionados con la carrera y a adquirir un vocabulario propio del campo de la Pedagogía.

A partir de estas experiencias puedo afirmar que por más estrategia novedosa que exista, si no es utilizada bajo ciertas condiciones, no tendrá ninguna utilidad; al contrario sólo ocasionará conflicto a las personas que tratan de llevarla a cabo.

Cabe mencionar que en este aspecto a los alumnos los observé decaídos y con una falta de motivación, ya que de todas las actividades que se les pedían realizar

las hacían con apatía, como compromiso y sin saber cuál era el objetivo. Entonces, puedo decir que no se cumplió con el objetivo propuesto que era el de “mejorar el rendimiento académico de los estudiantes”.

Aunado a ello, no todos los alumnos estaban enterados sobre la realización del taller e inclusive una de las profesoras no recordaba que había aceptado que su grupo participara. Ello puede deberse a la serie de cambios que hicieron en la implementación del proyecto; lo que indica también una falta de comunicación entre la misma Universidad y los integrantes que la conforman.

Por otro lado, recordemos que este proyecto también tenía como objetivo: “Atender a los estudiantes de primer semestre”; en lo que respecta a la licenciatura en Pedagogía sólo se atendieron dos grupos del turno vespertino, de los cuales sólo se pudo llevar a cabo la implementación en uno de ellos. Esto debido a las resistencias de los docentes en esta carrera.

Así que, por un lado, estuvieron los estudiantes que de alguna u otra forma se les brindó el apoyo, sin haber tenido un seguimiento de ellos en este proyecto; y por lo tanto, sin llegar a los objetivos propuestos. Y peor aún, el caso de los que ni siquiera se les pudo dar el servicio por causas de resistencia por parte de los maestros.

Considero que como consecuencia, en ambos casos esta población puede seguir arrastrando durante los próximos siete semestres de la licenciatura problemas, limitaciones y necesidades en su formación académica; y que, una vez como egresados, no puedan realizar un trabajo recepcional para titularse y/o no sean capaces de desenvolverse en los diferentes campos laborales de la Pedagogía.

REFLEXIONES FINALES

En la Universidad se requiere dominar otro tipo de habilidades académicas como: el análisis, la síntesis, la comprensión lectora y la reflexión. En mí caso particular las metodologías empleadas por los docentes, en el nivel medio superior, no impulsaron un aprendizaje que motive este tipo de procesos de formación, pues se centraron en un proceso de carácter memorístico.

Así, en la formación profesional, el trabajo de reflexivo se deja al alumno, sin considerar que la formación previa a la Universidad es fundamentalmente memorística. Yo poco a poco fui incorporando y aprendiendo nuevas estrategias de aprendizaje durante mi estancia en esta Institución.

El grupo o mis compañeros de clase fueron un apoyo fundamental para la adquisición de nuevos conocimientos así como de diferentes estrategias de aprendizaje. Este aprendizaje es un proceso no formal que brinda la relación y comunicación con el otro, el par o compañero universitario. Asimismo, puedo agregar que el trabajo en equipo es importante; ya que en éste se juegan roles independientes, la responsabilidad es colectiva, y se genera un producto en común; claro, si todos los integrantes se comprometen realmente a esto.

Cabe señalar que esta situación no siempre es así, pues si bien en muchas asignaturas los docentes exigen que el estudiante exponga un tema en equipo, no siempre se reciben indicaciones por parte de los maestros de cómo trabajar con esta estrategia, lo cual lleva a los estudiantes a repartirse el tema y a parcelar aún más el aprendizaje.

Esta estrategia de trabajo colectivo, que podría constituirse como un eje formativo en la práctica ha llevado a que muchos compañeros no logren superar sus viejas prácticas de aprendizaje, lo que implica que a un aprendizaje memorístico se sume un aprendizaje atomizado.

A pesar de las deficiencias que reconozco, existen experiencias de aprendizaje muy positivas, que me brindó la estancia en la Universidad, ya que los diferentes espacios curriculares me ofrecieron otra perspectiva del hecho educativo y de mi propia persona. Los conflictos, las carencias e incluso los errores que enfrenté puedo mirarlos con mayor autonomía, por lo que ahora los considero como importantes para mi preparación como profesionista y me es claro hoy más que nunca que la formación profesional es sólo un paso y un momento de la formación.

Con respecto a las experiencias que tuve dentro de los Programas Institucionales, considero que finalmente fue beneficioso para mi aprendizaje profesional; puesto que me vi involucrada en dos intervenciones pedagógicas. Por un lado, la tutoría (tutores – pares) y por otro el apoyo psicopedagógico dentro de un proyecto de intervención educativa, ambos ubicados dentro del Campo de la Orientación Educativa.

Para concluir, y como resultado de mi reflexión sobre mis estrategias y técnicas de aprendizaje empleadas en mi experiencia como estudiante, presento una serie de líneas prepositivas que quiero socializar y devolver a mis profesores, a fin de que puedan ser analizadas por éstos e incorporadas si lo consideran conveniente, en la construcción de estrategias de apoyo a estudiantes universitarios:

- Planificar, llevar a cabo, evaluar <<cualitativamente>> y dar un seguimiento a programas y/o proyectos para la mejora del rendimiento académico a todos los alumnos de nuevo ingreso. A fin de que en un futuro como egresados no presenten deficiencias académicas, para que puedan ser no sólo capaces de realizar un trabajo recepcional para titularse, sino sobre todo para enfrentar y resolver problemas que la práctica profesional les demande.
- Para obtener mejores resultados en los programas y/o proyectos, tendrían que estar organizados e impartidos por personas estrechamente

involucradas y relacionadas con las necesidades de este contexto. Esto no implica que no puedan colaborar profesionales externos a la Universidad.

- Sería de gran utilidad que los alumnos que cursan en semestres posteriores e inclusive egresados compartieran su experiencia a estudiantes de nuevo ingreso, acerca de las estrategias, limitaciones, obstáculos y deficiencias que enfrentaron durante su proceso de formación profesional; así como la forma como han logrado superarlas, si éste fuese el caso. Esto contribuiría a crear conciencia y a reflexionar en los problemas y alternativas para atender de manera más adecuada el proceso de aprendizaje universitario.
- Con respecto al Curso – Taller para Tutores - Pares, considero que más que una capacitación es necesario promover una formación amplia y permanente; por lo que la inserción de los tutores – pares debe ser dentro de un programa institucional de servicio social, de diplomados o incluso parte de la formación profesional en el último año de la carrera. Esto con el objetivo de que tanto los alumnos que reciben el servicio, como los que participen como tutores – pares, cuenten con un acompañamiento de manera óptima y a la vez adquieran cierta práctica profesional, apoyados por un equipo de académicos con experiencia y compromiso en el proyecto de formación dentro de la institución.
- Es indispensable apoyar a la población estudiantil en general de la Universidad en sus diferentes deficiencias académicas, con temas relacionados al aprendizaje, metacognición, estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, a través de talleres, foros y conferencias.
- En el salón de clases es importante seguir propiciando el trabajo en equipo, apoyándose en técnicas de metacognición; adaptándolas y tomando en cuenta las características y necesidades de los alumnos según

el semestre que estén cursando. Ambas estrategias mejoran la calidad del aprendizaje.

- Finalmente, se requiere generar estrategias que permitan a los profesores involucrarse en el proceso de formación de los estudiantes de manera más cercana a la problemática y necesidades que éstos enfrentan cotidiana y permanentemente.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2006). *Dirección General para el Desarrollo Educativo. Dirección de Educación Continua. Curso: Estilos de Aprendizaje y Estrategias de Enseñanza*. México: ANUIES.

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

BELMONTE Nieto, Manuel (1997). *Mapas Conceptuales y Uves Heurísticas de Gowin: técnicas para todas las áreas de las enseñanzas*. Bilbao: Mensajero.

BELTRÁN, Jesús. (1998). *Procesos y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.

BISQUERRA, Rafael (1996). *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid: Narcea.

BIXIO, Cecilia (1998). *Enseñar a Aprender. Construir un espacio colectivo de enseñanza – aprendizaje*. Rosario: Homo Sapiens.

BUZAN, Tony (1996). *El libro de los mapas mentales: como utilizar al máximo las capacidades de la mente*. Barcelona: Urano.

FREIRE, Paulo (1971). *La educación como práctica de la libertad*. México: Siglo XXI.

GACETA UPN, Órgano informativo de la Universidad Pedagógica Nacional, núm. 3, febrero de 2004.

GARZA, Rosa María (2000). *Aprender cómo aprender*. México: ILCE: ITESM, Universidad virtual: Trillas.

HOFFMAN, Lois [et. al] (1995). *Psicología del desarrollo Hoy*. Madrid: Mc Graw Hill. Vol 1.

KAPLUN, Mario (1985). *El comunicador popular*. Buenos Aires: Lumen, Hvmantitas.

KOVACS, Strumpfner Karen E. (1990). *Intervención estatal y transformación del régimen político: el caso de la Universidad Pedagógica Nacional (Tesis)*. Centro de Estudios Sociológicos. El Colegio de México.

MENESES, Morales Ernesto [et. al] (1998). *Tendencias Educativas Oficiales en México 1976 – 1988*. México: CCE.

MONEREO, Carlos [et. al] (2000). *Estrategias de Aprendizaje*. Madrid: Visor

NISBET, John y SHUCKSMITH Janet (1986). *Estrategias de Aprendizaje*. México: Santillana.

PALACIOS, González Jesús (1980). *La Cuestión Escolar. Críticas y alternativas*. Barcelona: Laia.

PANSZA, Margarita (1999). *Pedagogía y Currículo*. México: Gernika.

PONCE, Miriam. (2005). *Cómo enseñar mejor. Técnicas de asesoramiento para docentes*. Barcelona: Paidós.

PONCE, Miriam. (2006). *Propuesta del proyecto de Implementación de talleres y ciclo de conferencias en apoyo y mejoramiento académico de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional.*

RUBIO, Rosas Lilia Paz y SANTOS, Santos Mercedes Murena (2006). Programa Institucional de Tutorías. Un proyecto en construcción. En: RUBIO, Rosas Lilia Paz [et. al] (2007). *Programa Institucional de Tutorías. Curso – Taller de Capacitación para Tutores.* UPN – Ajusco.

TIERNO, Jiménez Bernabé (1999). *Las mejores técnicas de estudio: Saber leer, tomar apuntes y preparar exámenes.* Madrid: Temas de Hoy.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (1990). *PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA. UNIDAD AJUSCO.*

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. (2006). *Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI 3.1). Proyecto: Atención a estudiantes.* (Documento Interno).

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (197-). *Universidad Pedagógica Nacional: Origen y desarrollo.* Monterrey. Ed. Gobierno del Estado de Nuevo León.

VASILACHIS, De Gialdino Irene (coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa.* Barcelona: Gedisa.

VELAZ, de Medrano Consuelo (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación.* Málaga: Aljibe.

VYGOTSKI, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores,* Barcelona: Grijalbo.

WILLIAMS, Linda Verlee (1986). *Aprender con todo el cerebro*. Barcelona: Martínez Roca.

FUENTES COMPLEMENTARIAS

www.upn.mx

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
MAPA CURRICULAR

Semestre -FASE	Clave Materia
Primero FORMACIÓN INICIAL	1502 El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857 – 1920)
	1571 Filosofía de la Educación
	1572 Introducción a la Psicología
	1573 Introducción a la Pedagogía I
	1574 Ciencia y Sociedad
Segundo FORMACIÓN INICIAL	1507 Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación (1920 - 1968)
	1575 Historia de la Educación en México
	1576 Desarrollo, Aprendizaje y Educación
	1577 Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo
	1578 Introducción a la Investigación Educativa
Tercer FORMACIÓN PROFESIONAL	1512 Crisis y Educación en el México Actual (1968-1990) FORMACIÓN INICIAL
	1579 Aspectos Sociales de la Educación
	1580 Psicología Social: Grupos y Aprendizaje FORMACIÓN INICIAL
	1511 Teoría Pedagógica Contemporánea
Cuarto FORMACIÓN PROFESIONAL	1581 Estadística Descriptiva en Educación
	1582 Planeación y Evaluación Educativa
	1583 Educación y Sociedad en América Latina
	1584 Comunicación y Procesos Educativos
	1585 Didáctica General
Quinto FORMACIÓN PROFESIONAL	1586 Seminario de Técnicas y Estadística Aplicadas a la Investigación Educativa
	1587 Organización y Gestión de Instituciones Educativas
	1588 Bases de la Orientación Educativa
	1589 Comunicación, Cultura y Educación
	1590 Teoría Curricular
Sexto FORMACIÓN PROFESIONAL	1591 Investigación Educativa
	1592 Epistemología y Pedagogía
	1593 La Orientación Educativa: Sus Prácticas
	1594 Programación y Evaluación Didácticas
	1595 Desarrollo y Evaluación Curricular
	1596 Investigación Educativa II
Séptimo CONCENTRACION EN CAMPO O	1532 Seminario - Taller de Concentración
	1533 Curso o Seminario Optativo 7 - I

SERVICIO	1534	Curso o Seminario Optativo 7 - II
	1597	Curso o Seminario Optativo 7- III
	1531	Seminario de Tesis I
Octavo CONCENTRACION EN CAMPO O SERVICIO		
	1537	Seminario - Taller de Concentración
	1538	Curso o Seminario Optativo 8 - I
	1539	Curso o Seminario Optativo 8 - II
	1540	Curso o Seminario Optativo 8 - III
	1536	Seminario de Tesis II

ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL TALLER

- **Matriz de análisis**

La Matriz de análisis consiste en dividir una hoja en cinco columnas, en cada columna se piden aspectos concretos de la lectura o cualquier tema que se este trabajando:

Conceptos Clave	Ideas Centrales	Lo que comprendí	Lo que no comprendí	Como replantearía el tema.

La autora de esta estrategia es Miriam Ponce.

- **Diarios de doble entrada:**

Según Miriam Ponce los diarios de doble entrada forman parte de las habilidades de metacognición.

Básicamente, el diario de doble entrada o apunte dialéctico, consiste en dividir una hoja en dos, en la primera mitad (izquierdo) se colocan las ideas principales o frases sobre lo que se esté trabajando, en la segunda mitad (derecho) se tendrá que argumentar, dialogar o hacer comentarios propios acerca de cada una de las ideas principales que se seleccionaron; cabe mencionar que no se trata de parafrasear los párrafos del lado izquierdo.

El procedimiento para la realización de esta estrategia es:

1. Seleccione un texto importante o una parte de un texto de las lecturas del curso. El texto o el pasaje debe ser polémico, debe implicar un reto intelectual, pero también debe ser relativamente corto y delimitado.
2. Dividir una hojas del cuaderno a la mitad (a lo largo) para dibujar una línea en la mitad, de arriba abajo.
3. Del lado izquierdo, se deben de copiar algunas líneas o pasajes cortos del texto (de tres a cinco) que se hayan encontrado particularmente significativos o interesantes.
4. Del lado derecho de la página, se deberán explicar por qué se eligió cada párrafo y escribir sus reacciones acerca de dichos pasajes. (Conversación con el texto). (PONCE, 2005: 179 - 180)

Finalmente, esta estrategia busca: la mejora de las habilidades para la lectura, apoya en el aprendizaje y la comprensión de las diferentes perspectivas y desarrolla la capacidad para pensar por uno mismo.

- **Mapa Conceptual:**

Miriam Ponce ubica los mapas conceptuales dentro de las habilidades de síntesis y pensamiento creativo:

Los mapas conceptuales son diagramas o dibujos que muestran las conexiones mentales de los estudiantes cuando trabajan con los conceptos principales y otros que han aprendido. (PONCE, 2005: 105)

Asimismo, Manuel Belmonte nos dice:

Los mapas conceptuales son un instrumento para mostrar la forma de relacionar los conceptos clave aprendidos sobre un tema. (BELMONTE, 1997:17)

Principalmente, esta estrategia busca desarrollar: la habilidad para sintetizar e integrar la información y las ideas, la habilidad para pensar de manera holística: ver el todo y también las partes, ayuda en el aprendizaje de conceptos y teorías sobre el tema.

Una de las sugerencias para realizar un Mapa Conceptual es el siguiente:

1. Seleccione el concepto que usted desea utilizar como estímulo o punto de partida para el mapa conceptual. Debe ser un concepto importante para entender el curso y relativamente rico en conexiones conceptuales.
2. Aliente una lluvia de ideas por poco minutos y escriba los términos y frases cortas relacionadas con el concepto estímulo.
3. Dibuje un mapa conceptual basado en la lluvia con los otros conceptos. Procure que su mapa se asemeje a una rueda, con los rayos y los conceptos principales en el centro. O puede basarse en el diseño del sistema solar, con el concepto central en la posición del Sol. Una tercera opción es hacer que los mapas conceptuales se asemejen a un mapa geográfico.
4. Después de que concentrado sus primeras asociaciones, siga agregando niveles de información secundaria o terciaria si lo considera apropiado.
5. Determine la forma en que los conceptos están relacionados unos con otros y dibuje las líneas que los enlazan. (PONCE, 2005: 108)

En otras palabras:

Esta idea implica que los mapas conceptuales han de ser jerárquicos, colocando en la parte superior un único concepto –el más inclusivo-, y a partir de éste se van estableciendo relaciones, proposiciones por estratos descendentes de mayor a menor poder globalizador. (BELMONTE, 1997:17)

Un concepto queda definido por las relaciones que podemos establecer entre él y otros conceptos. Estas relaciones se manifiestan como proposiciones que engloban un par de conceptos mediante un conector. (BELMONTE, 1997:17)

- **Mapa Mental:**

Otra de las estrategias de aprendizaje innovadora es la del mapa mental, el cual ayuda a estructurar más fácilmente tanto la información como el conocimiento a través de formas, figuras, signos o palabras clave.

El mapa mental moviliza toda la gama de habilidades corticales, incluyendo palabra, imagen, número, lógica, ritmo, color y percepción espacial, en una técnica única y especialmente poderosa. Y al hacerlo, confiere la libertad de vagabundear a gusto por la infinita extensión del cerebro. (BUZAN, 1996: 97)

Se basa en la forma como el cerebro asimila las cosas. El uso de colores e imágenes facilita la retención del conocimiento y la rapidez para recordarlo:

El mapa mental es una expresión del pensamiento irradiante y, por tanto, una función natural de la mente humana. Es una poderosa técnica gráfica que nos ofrece una llave maestra para acceder al potencial del cerebro. Se puede aplicar a todos los aspectos de la vida, de modo que una mejoría en el aprendizaje y una mayor claridad de pensamiento puedan reforzar el trabajo del hombre. (BUZAN, 1996: 69)

Así, las sugerencias para la elaboración de un mapa mental son:

1. Se inicia siempre el trazo de un mapa mental con una imagen central. Esta imagen condensa el foco o idea clave a la cual dirigimos nuestra atención. Se sugiere tener tres o más colores. El uso del color depende del estilo de diagramación personal, pero conviene usar varios colores con la finalidad de que el mapa sea visualmente interesante y éstos puedan utilizarse posteriormente como códigos.
2. Se conectan ramas a esta imagen central. Se da grosor a las ramas principales para destacarlas. En ellas se colocan las ideas básicas ordenadoras, las cuales organizarán las ideas secundarias.
3. Se seleccionan únicamente palabras clave, de preferencia sustantivos, verbos o adverbios, para condensar lo fundamental. También pueden usarse imágenes que permitan representar ideas y facilitar la asociación entre las imágenes y los conocimientos propios.
4. Se procura que las palabras correspondan al tamaño de su rama respectiva y se utiliza letra legible para facilitar su lectura.

5. Se emplean símbolos, flechas y colores para asociar ideas.
6. Se utilizan números para dar una secuencia ordenada.

El mapa mental tiene cuatro características esenciales:

- El asunto motivo de atención cristaliza en una imagen central.
- Los principales temas del asunto irradian de la imagen central de forma ramificada.
- Las ramas comprenden una imagen o una palabra clave impresa sobre una línea asociada. Los puntos de menor importancia también están representados como ramas adheridas a las ramas de nivel superior.
- Las ramas forman una estructura nodal conectada. (BUZAN, 1996: 69)

El Mapa Mental, es una representación gráfica que ilustra cómo una persona o personas perciben una situación.

