



**UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD AJUSCO

**GESTIÓN INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO E
INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA.**

TESIS.

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
PEDAGOGÍA.**

**BARRERA ROJAS ISMAEL.
DÍAZ LEAL ROJAS LUCÍA.
ROMERO MONTES IVONNE.**

ASESOR DE TESIS.

MTRA. MÓNICA LOZANO MEDINA.

MÉXICO D.F. 2007

Quiero manifestar mi agradecimiento a todos de quienes, directa o indirectamente, contribuyeron al resultado de este proceso, ya que me sería imposible mencionarlos a todos.

Esta Tesis se la dedico a Dios, ya que sin Él nada podemos hacer. Dios es quien nos concede el privilegio de la vida y nos ofrece lo necesario para lograr nuestras metas. Señor Jesús, GRACIAS, Gracias de todo corazón por permitirme culminar mi proceso de titulación.

Les dedico este trabajo principalmente a ustedes: Papá (Isidro Barrera Jiménez) y Mamá (Juana Rojas Palma), que con sus sacrificios y oraciones me han llevado hasta donde estoy ahora, por darme el tesoro más valioso que puede dársele a un hijo: Amor, porque sin escatimar esfuerzo alguno han sacrificado gran parte de su vida para formarme y educarme; nunca podré pagar todos sus desvelos. A mis hermanos Uriel y Oscar por la forma tan peculiar de expresar y demostrar su cariño y apoyo G R A C I A S

Fueron bastantes los obstáculos y los deseos de desistir en el camino. Pero fueron muchas las personas que estuvieron siempre ahí para darme la mano y apoyarme, para darme aliento y motivarme a seguir adelante.

Agradezco profundamente a los profesores que han sido grandes personas, por compartir sus conocimientos conmigo, en especial a la maestra Mónica Lozano Medina que no ha dudado en apoyarme cuando realmente lo he necesitado; no sabes cuanto te lo agradezco por ayudarme a ser responsable y formar carácter para poder salir adelante en esta nueva etapa.

Quiero expresar mi agradecimiento a mi equipo de trabajo Ivonne y Lucía quienes han sabido ser unas buenas amigas, gracias por las experiencias que compartimos y vivimos juntos a lo largo de este proceso a quienes de una u otra forma me ayudaron a superar momentos difíciles y disfrutar inmensamente de este logro.

También a mis amigos que cuando me veían en la duda, me daban ese empujoncito extra para seguir adelante. No son muchos pero Dios los puso allí un poquito mas cercanos, son amigos y no tengo que dar nombres o apellidos porque ellos mismos se saben aludidos, me respetan y regañan a la vez y me quieren como soy aunque me conocen bien A todos ustedes gracias por llenar mi vida de alegrías porque sin ustedes nada de esto hubiera sido lo mismo.

Quiero manifestar mi agradecimiento en especial a la Señora: Rosa y a Fanny Romero Montes por su apoyo en todo este proceso y su especial contribución; gracias por su comprensión y aliento en los momentos de angustia y desespero.

A todos, muchas gracias.

ISMAEL.

A DIOS por regalarme la vida y por esta oportunidad de permitirme concluir mi carrera

A LA VIRGEN DEL ROSARIO, por ayudarme a perseverar en los momentos más difíciles.

A mis PADRES, por todo el amor que me brindaron y por todo lo que lucharon para poder hacerme una mujer de bien y tener mis metas claras.

A mi PAPÁ, por su trabajo y lucha incansable que fue mi ejemplo para perseverar.

A mi MAMI, al ser una mujer persistente que dio toda su vida por sus hijos, permitió que amara más lo que hacía y pudiera lograr mis metas.

A todos mis HERMANOS, que por ese amor y unidad que nos tenemos me han ayudado a concluir una de mis grandes metas; porque nunca me abandonaron en los momentos difíciles.

A IVONNE E ISMAEL, por su paciencia y perseverancia para poder concluir este proyecto tan importante.

A MÓNICA, por su paciencia y por ser nuestro apoyo para concluir la tesis.

A todos los de TW por su apoyo y comprensión.

A Todos Ellos... GRACIAS

LUCÍA

A DIOS por guiar mi camino, y haberme permitido ver mi meta concluida: mi carrera profesional.

Gracias por darme la vida, por tus esfuerzos y sacrificios, por ser la persona que más me ha apoyado para alcanzar cada una de mis metas, porque sin ti no lo hubiese podido conseguir, por eso este logro es tuyo también. A ti MAMI lo único que puedo decirte: ¡Gracias!

A mis hermanas y sobrinos por que cada una me dio el cariño y la alegría para seguir, y ver concluido mi trabajo.

A Benjamín por apoyarme día con día para conseguir mis objetivos y por ese amor que me brindas en cada momento.

A mis tíos por alentarme y brindarme la confianza para seguir adelante, por estar conmigo en esos momentos difíciles y de alegría, por brindarme sus brazos para recargarme y muchas veces para ayudar a levantarme; a mis primos porque cada uno me demuestra de diferente manera su apoyo.

A mis maestros porque cada uno a sembrado en mi el conocimiento y las ganas de seguir aprendiendo.

A Ismael, Lucía gracias por cada una de las experiencias que hemos vivido juntos, por la amistad que ha nacido entre nosotros porque ha sido un trabajo duro, pero que nos ha dejado muchas satisfacciones.

A mi asesora Mónica Lozano por su apoyo y confianza al aceptar guiar nuestro trabajo, por cada uno de los conocimientos que depositaste en mí que me han permitido crecer como profesional y como persona.

A TODOS USTEDES ¡GRACIAS!

IVONNE

“Cuando hacemos lo mejor que podemos, nunca sabemos que milagro se produce en nuestra vida o en la de otros.”

Helen Keller

Este trabajo de Tesis no se habría podido lograr sin la generosa colaboración de toda la comunidad educativa de la Escuela Secundaria Diurna No. 178 “Madame Curie” Turno Vespertino.

Queremos dar nuestros más sinceros agradecimientos a todos y cada uno de ellos por permitirnos disfrutar de esta gran oportunidad, de poder compartir e intercambiar ideas, experiencias, conocimientos y lo más importante, unir lazos de amistad.

A la Inspectora de zona, Lilia Álvarez Rojas; gracias por brindarnos la oportunidad de acceder a la institución y contribuir al desarrollo educativo de la misma.

A la Subdirectora Elvira García Bautista; por su paciencia y comprensión, por no dudar de nosotros y apoyarnos en todo el desarrollo del trabajo realizado. Es difícil trasladar al papel la cantidad de experiencias que vivimos una a una porque a pesar de los obstáculos y momentos de inseguridad usted fue la fuerza para no desmayar en aquellos momentos en que las situaciones no eran las más propicias para lograr los objetivos que teníamos planteados.

Desde estas páginas, nuestro más sincero agradecimiento a los alumnos, padres de familia, profesores, personal administrativo, de limpieza y mantenimiento.

Gracias a todos por su colaboración y apoyo.

Ismael, Lucía e Ivonne.

INDICE

	Página.
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO DE LA ESCUELA SECUNDARIA DIURNA N° 178 “MADAME CURIE” TURNO VESPERTINO.	14
1. Diagnóstico.	15
2. Fases desarrolladas para la construcción del diagnóstico.	18
2.1. Planificación y delimitación inicial.	18
A) Plan de trabajo del diagnóstico.	19
2.2. Recopilación de información.	23
A) Observación.	26
B) Entrevista.	27
C) Cuestionarios.	28
D) Revisión Documental.	29
2.3. Interpretación y valoración de la información.	30
A) Contexto externo.	30
<i>i)</i> Condición socioeconómica y cultural.	30
<i>ii)</i> Entorno inmediato.	33
B) Contexto interno.	34
<i>i)</i> Infraestructura de la institución.	34
<i>ii)</i> Descripción de la población escolar.	35
<i>iii)</i> Organización de la institución.	36
C) Resultados Globales.	39
<i>i)</i> Subdirectora.	39
<i>ii)</i> Profesores.	43
<i>iii)</i> Padres de Familia.	53
<i>iiii)</i> Alumnos.	59
D) Resultados Finales.	76

2.4. Toma de decisiones.	80
CAPÍTULO II. INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA.	82
1. ¿Qué es intervención?	82
1.1. Fases de la intervención.	88
1.1.1 Propuesta de intervención.	89
A) Trabajo colaborativo.	89
B) Proyecto Escolar.	91
2. Proyecto de Intervención.	95
3. Programa de Intervención “Diseño de Proyecto Escolar”.	101
4. Seguimiento del Curso-Taller.	108
A) Desarrollo del Curso-Taller.	109
5. Evaluación del Curso-Taller.	116
A) Resultados.	118
CONCLUSIONES.	126
BIBLIOGRAFÍA.	132
ANEXOS.	135

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Programa Nacional de Educación 2001-2006 las prioridades del Gobierno de la República Mexicana son la de proporcionar una educación de buena calidad para toda la población y los retos de la misma sociedad actual; teniendo tres grandes desafíos: cobertura con equidad, calidad de los procesos educativos y niveles de aprendizaje, e integración y funcionamiento del sistema educativo; por lo tanto, es importante la transformación en la educación nacional para desarrollar la efectividad y flexibilidad que necesita para superar estos.

La prioridad para lograr estos desafíos será la gestión educativa como factor para obtener la calidad educativa, la cual tendrá una incidencia en los procesos educativos y niveles de aprendizaje, en la integración y funcionamiento de cada institución en particular. Por tal razón, se propone una reforma en la gestión del sistema educativo en donde habrá cambios importantes en los tres niveles de gobierno (federal, estatal y municipal); los actores educativos (directivos, maestros, alumnos y padres de familia) y los diferentes sectores (público, privado y social).

Se sabe que en la mayoría de las instituciones educativas se presentan problemas de gestión escolar, debido a diferentes causas y esto repercute en la calidad de la educación que reciben los alumnos; por lo que "... se necesitan acciones capaces de transformar radicalmente los esquemas tradicionales de gestión, y añade que no se trata de un proceso de mejora gradual y paulatina, sino de generar rápidamente los cambios profundos

que nos permitan recuperar el tiempo perdido y la capacidad de respuesta para atender con prontitud y eficacia las necesidades de la sociedad”¹; además de establecer un cambio en la gestión en donde se requiere de escuelas que funcionen como unidades educativas, donde el logro de los aprendizajes se asuma como tarea y responsabilidad colectiva.

Es por ello, que en la calidad de la educación intervienen numerosos factores: algunos externos al sistema educativo y otros internos, relacionados con la operación de los servicios, el funcionamiento de las escuelas y la posibilidad de contar con los insumos que se requieren para la buena marcha de la educación.

Para lograr la calidad educativa, es preciso la participación y compromiso de los directivos y docentes con sus alumnos y con el buen funcionamiento de la escuela; promoviendo un ambiente de cooperación entre todos los actores de la institución, estableciendo mecanismos de comunicación y diálogo respetuoso, para trabajar colaborativamente en los propósitos presentados por la institución.

“A partir de la realización de un diagnóstico de las características de los alumnos la escuela diseñará y pondrá en marcha medidas específicas para remontar las dificultades, (...) De la misma manera, se procurará que en la escuela se definan y cumplan normas de convivencia que permitan y favorezcan el trato digno, la libre expresión, la participación en la toma de decisiones que afectan a todos, la equidad y la justicia en la vida cotidiana escolar. Para lograr esto, es preciso que exista una eficaz colaboración

¹ SEP. Programa Nacional de Educación 2001-2006. SEP. México, 2001. Pág. 83. Remite al Plan Nacional de Desarrollo.

profesional entre los docentes, al igual que entre estos y el personal directivo y de apoyo”²

Una vez dadas a conocer las prioridades del sistema educativo, enfatizamos en ***la importancia de investigar la gestión institucional que se lleva a cabo en los centros educativos***, ya que es ésta la que permite que una escuela sea de calidad y que la formación de los individuos sea una educación integral; de acuerdo a como lo plantea el Programa Nacional de Educación 2001-2006.

Para lograr dicha calidad consideramos conveniente realizar una intervención en una institución educativa, en nuestro caso fue ***la Escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” Turno Vespertino***, que a través de un diagnóstico pudimos encontrar las problemáticas y de esta forma se pudo intervenir.

Teniendo como objetivos los siguientes:

- Realizar un Diagnóstico Pedagógico en una institución educativa con el fin de detectar las necesidades y problemáticas.
- Elaborar un Proyecto de Intervención que nos permitiera atender alguna de las necesidades y problemáticas encontradas en el Diagnóstico.

² SEP. Íbidem. Pág. 126-127.

La tesis se desarrolló con una estructura teórica-práctica, entendida como el involucramiento de los conceptos y definiciones con nuestra experiencia como asesores externos en la escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” Turno Vespertino.

Para conocer el tipo de gestión de la escuela se realizó un diagnóstico pedagógico institucional, el cual consideramos que es un proceso de análisis de información que a través de estrategias nos permitió detectar y conocer las necesidades y problemáticas de la escuela; posteriormente se jerarquizaron para ver cual de estas problemáticas era pertinente atender de acuerdo al quehacer del pedagogo a través de una intervención pedagógica para dar una posible solución.

Este trabajo de investigación se llevó a cabo a través de estudio explicativo, el cual “está dirigido a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos y sociales; su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué se relacionan dos o más variables.”³ Se utilizó un modelo mixto, en el cual se implementan datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio, por lo que pudimos recolectar, analizar y vincular la información obtenida.

En el capítulo I que se habla de diagnóstico, se presentan las relaciones interpersonales entre: dirección-profesores, dirección-alumnos y dirección-padres de familia; profesores-dirección, profesores-profesores, profesores-

³ HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación Ed. Mc Graw Hill. México, 2004
Pág. 126.

alumnos y profesores-padres de familia; alumnos-dirección, alumnos-profesores, alumnos-alumnos y alumnos-padres de familia; padres de familia-dirección, padres de familia-profesores y padres de familia-alumnos; con el fin de ver cómo es el clima en el que se desarrolla, la dinámica de convivencia, intereses personales, comunicación y el involucramiento de cada uno de los actores en las actividades que se llevan a cabo en la institución.

Para realizarlo, fue necesario la aplicación de diversos instrumentos como son: observación, entrevistas, cuestionarios y revisión documental a los diferentes ámbitos y actores (profesores, director, alumnos, padres de familia, administrativos e intendencia), que nos permitieron conocer el contexto interno y externo de la institución; así como la revisión de diversas fuentes como son: libros, manual de Proyecto Escolar, expedientes de docentes, organigrama, archivos de la institución de años anteriores, Proyecto Escolar y oficios. Además de ocupar técnicas de análisis de datos como el estadístico, el cual se utilizó en la información que arrojaron los cuestionarios; y el de contenido que se empleó para las observaciones, entrevistas y revisión documental.

De acuerdo a lo que plantea María Teresa Padilla en el libro “Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y evaluación educativa”. Dice que diagnóstico siempre responde a un “*para*” que nos lleva a producir información, *para* decidir las intervenciones, *para* detectar problemas y corregirlos, o *para* prevenir la aparición de efectos no deseados; es decir, nos lleva a una toma de decisiones.

En el capítulo II Intervención pedagógica, se presenta el proceso de intervención en la Secundaria de acuerdo a lo detectado en el diagnóstico; se tuvieron diversos problemas, sin embargo se tomó la decisión de reelaborar el Proyecto Escolar, ya que éste no cumplía con la normatividad establecida; para lo cual se realizó el Curso-taller “Diseño de Proyecto Escolar” que requirió realizar el proyecto de intervención y el programa del curso-taller, así como la planeación del mismo.

Por último se presentan las conclusiones, en las que se proyecta “un detrás de cámaras” de las dificultades presentadas durante el desarrollo del diagnóstico e intervención; además de los logros alcanzados durante los dos procesos, así como la necesidad de concientizar a los actores de la institución sobre la importancia del diagnóstico y la experiencia que nos aporta como profesionales de la educación.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO DE LA ESCUELA SECUNDARIA DIURNA N° 178 “MADAME CURIE” TURNO VESPERTINO.

En este trabajo se presenta una estructura metodológica teórica-práctica del diagnóstico desarrollado en la Secundaria como una experiencia dentro de nuestra formación académica, misma que consistió en una intervención pedagógica en esta institución educativa, desempeñándonos como asesores externos, lo cual nos permitió atender las problemáticas y necesidades detectadas a partir del diagnóstico. Dicha intervención se llevó a cabo debido a un acuerdo de apoyo institucional (Escuela) y formación académica (Asesores Externos) entre la Inspección de la Zona XXI y la Universidad Pedagógica Nacional debido a las problemáticas que presentaba dicha institución.

En este primer capítulo se abordará lo que es el diagnóstico; su origen, definición, partiendo de diversos autores, así como la construcción de nuestra propia definición de lo que es diagnóstico y las fases para la elaboración del mismo; en donde se presenta un plan de diagnóstico, los instrumentos utilizados para la recolección de datos y los resultados.

1. DIAGNÓSTICO

Comenzaremos por definir lo que es diagnóstico, explicando que este término presenta diferentes conceptualizaciones. Para Batazan Palomares Luis en Investigación y diagnóstico en Educación. Una perspectiva psicopedagógica, etimológicamente la palabra diagnóstico proviene del griego (dia), *a través de* y (gignosco) *conocer*; esto proporciona indicios sobre las dificultades propias del ámbito de conocimiento al que pretendemos acercarnos. Se trata de una forma de conocimiento obtenida por medio de indicios, a través de un tipo de estrategias que, de forma indirecta, nos pone en relación con aquello que pretendemos conocer. Desde este punto de vista, el diagnóstico se nos presenta como una forma de conocimiento aproximada, incompleta, sujeta a diversas alternativas limitadas en suma.

“Cuando se habla de diagnóstico se ofrece una perspectiva más abierta. No se presenta una sola definición del diagnóstico sino varias, dependiendo del dominio al que se aplique el concepto, así por ejemplo, se puede hablar de diagnóstico médico, agrario, económico, o simplemente técnico. En ocasiones, el término se acompaña de una presión adjetiva, entendiéndolo como una técnica de investigación encaminada a poner de manifiesto posibles síntomas de carencias en uno o más aspectos, para tratar de buscar las necesarias correcciones”⁴

De esta forma diversos autores definen lo que para ellos es el diagnóstico:

⁴ Batazan, Palomares Luis. “Investigación y diagnóstico en Educación. Una perspectiva psicopedagógica”. Ed. Aljibe. Granada, 1996. Pág. 184.

Para Carmen Buisan define que:

“el diagnóstico pedagógico trata de describir, clasificar, predecir y en su caso explicar el comportamiento del sujeto dentro del marco escolar. Incluyendo un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar una orientación”⁵

Por otro lado, Ricardo Marí Molla entiende con diagnóstico Pedagógico:

“... la delimitación dinámica de situaciones educativas, para valorarlas y tomar decisiones de intervención que afecten a alumnos, profesores, programas, procesos, productos, organizaciones, instituciones o sistemas.”⁶

A su vez, para Carlos Arteaga Basurto y Monserrat González Montaña:

“el diagnóstico es un proceso que nos permite, a partir del análisis de la información y datos sobre la situación-problema de una determinada realidad, establecer la naturaleza y relaciones causales de los fenómenos sociales que en ella se dan, para así estar en posibilidad de identificar y correlacionar los principales necesidades y problemas, jerarquizándolas de acuerdo a ciertos criterios y determinando a su vez los recursos existentes y disponibles; todo ello, con la finalidad de establecer un pronóstico que fundamente y diseñe las alternativas y estrategias que estructuren un determinado plan de acción; es decir, el diagnóstico es el eje en la secuencia investigación-programación, en el que a partir de la descripción y explicación de una determinada situación, se dan los elementos suficientes y necesarios que ponderen y proyecten una determinada acción; así entonces el diagnóstico implica conocer para actuar.”⁷

Para Ezequiel Ander-Egg, el diagnóstico es:

“... el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad social que es motivo de estudio-investigación con objeto de programar y realizar una acción. En el diagnóstico se establece además la jerarquización de las necesidades y problemas en función de ciertos criterios políticos, ideológicos y técnicos. Comporta, así mismo, el conocimiento de las diferentes fuerzas en conflicto y de los factores que actúan de manera

⁵ Buisan Serradell, Carmen. “Como realizar un diagnóstico pedagógico”. Ed. Alfaomega. España, 1987. Pág. 13.

⁶ Marí Molla, Ricard. “Diagnóstico pedagógico. Un modelo para la intervención psicopedagógica.” Ed. Ariel, S.A. Barcelona, 2001. Pág. 26.

⁷ Arteaga Basurto, Carlos. (Coordinador) “Desarrollo comunitario” Ed. UNAM, ENTS. México, 2001. Pág. 89.

favorable, neutra o desfavorable, en la consecución de los objetivos o la finalidad propuesta. También incluye la determinación de los recursos disponibles. Tiene por finalidad servir de base para un hacer (realización de un proyecto o programa) y fundamentar las estrategias que se han de expresar en una práctica concreta conforme a las necesidades y aspiraciones manifiestas por los mismos interesados de manera directa y a través de sus organizaciones o asociaciones.”⁸

Una vez revisada las definiciones de estos autores, encontramos diversas similitudes como son: conocimiento, estrategia, que describe, clasifica, predice, identifica y jerarquiza las necesidades y problemas; por lo que llegamos a la conclusión que para nosotros *el diagnóstico es el proceso de análisis de información que, a través de estrategias, nos permite detectar y conocer las necesidades y problemáticas de una institución educativa, realizando una jerarquización para delimitar el problema a intervenir con el fin de estructurar un plan de acción.*

Bajo este término se construyó el diagnóstico que llevamos a cabo en la institución, permitiéndonos recopilar cierta información a través del empleo de instrumentos como la observación, entrevista, cuestionarios, y análisis documental; por medio de ellas se pudo conocer el contexto interno y externo de la institución, así como la práctica de cada uno de los actores, dándonos como resultado la detección de problemas, lo cual nos permitió jerarquizarlos y seleccionar el problema a intervenir de acuerdo a la demanda de la escuela, considerando los alcances que como pedagogos tenemos.

⁸ Ander-Egg, Ezequiel. “Metodología del Trabajo Social” Ed. Lumen. Buenos Aires, 2003. Pág. 59.

2. FASES DESARROLLADAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL DIAGNÓSTICO.

De acuerdo a la definición de diagnóstico hecha por nosotros y la forma en que lo fuimos desarrollando, fue guiándonos en las fases que propone María Teresa Padilla en el libro Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa. La autora propone una metodología que abarca desde la elaboración del diagnóstico hasta los resultados de la intervención, a diferencia de otros autores. Éstas fases son las siguientes:

1. Planificación y delimitación inicial.
2. Recopilación de información.
3. Interpretación y valoración de la información.
4. Toma de decisiones y propuesta de intervención.
5. Seguimiento – Evaluación.

Las tres primeras fases serán desarrolladas en este capítulo y las dos últimas serán retomadas en el siguiente.

2.1. PLANIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN INICIAL.

En esta fase es necesaria la construcción de un plan de trabajo para llevar a cabo el diagnóstico, el cual nos va a permitir delimitar sus alcances, conocer sus parámetros del cómo, cuándo, dónde, qué y para qué; así como el

contexto y el desarrollo de dicha institución, además de un acercamiento con los diversos actores.

A) PLAN DE TRABAJO DEL DIAGNÓSTICO

En seguida explicaremos el plan de trabajo del diagnóstico partiendo de cómo surge la necesidad de realizar un diagnóstico en la secundaria, la forma de proceder, las áreas a explorar, las técnicas y los sujetos.

ORIGEN:

La razón por la cual nosotros realizamos la intervención en la Escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” Turno Vespertino fue por un acuerdo de apoyo institucional (Escuela) y formación académica (Asesores Externos) entre la Inspección de la Zona XXI y la Universidad Pedagógica Nacional debido a las problemáticas que presentaban algunas instituciones de dicha zona. Dicho acuerdo se llevó a cabo en el periodo escolar 2004-2005, teniendo como fecha de inicio el 18 de Octubre de 2004.

FORMA DE PROCEDER:

Para conocer el contexto y la situación de la institución fue necesaria la recolección de información a partir de diversas fuentes como fueron comentarios del personal de la escuela, alumnos y padres de familia; así como la utilización de instrumentos que nos permitieron, como asesores externos, tener pruebas tangibles del desarrollo de la misma.

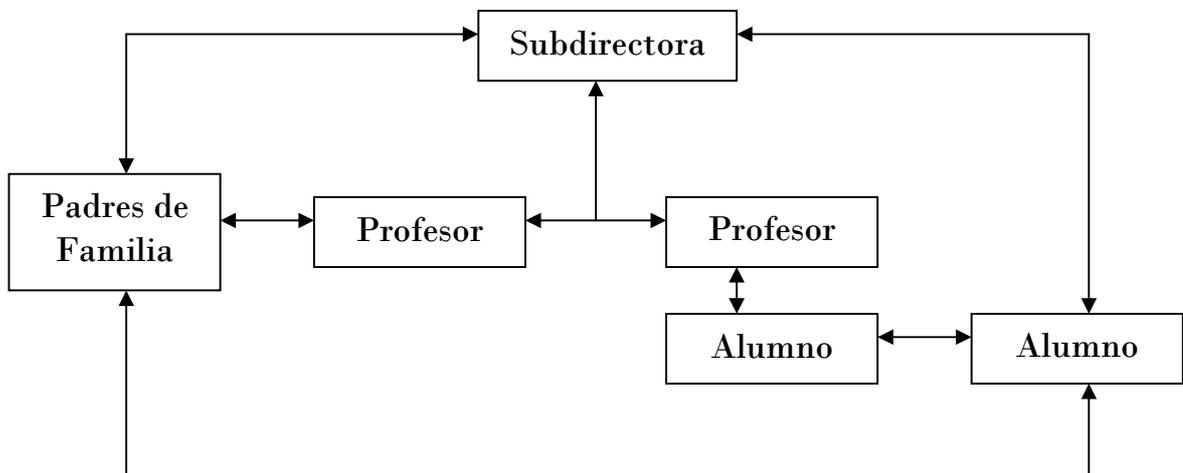
Tales instrumentos fueron Observación, Entrevista, Cuestionarios y Revisión Documental.

ÁREAS DE EXPLORACIÓN:

Son los espacios en donde se llevará a cabo la recolección de información a través de los instrumentos anteriormente mencionados.

Práctica Docente, Función Directiva, Juntas de Consejo Técnico, ceremonias cívicas, juntas de Padres de Familia, recesos y zona de influencia. Las áreas señaladas son espacios de participación en donde se puede ver la relación e interacción entre los actores (personal de la institución, alumnos y padres de familia), y como influye ésta en el desarrollo de las actividades académicas de la escuela.

El siguiente esquema representa las relaciones interpersonales identificadas en la escuela.



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la estructura de las relaciones entre la subdirectora y los profesores nos permitirá identificar el clima en el cual se desarrolla el trato

con los docentes, así como la respuesta que obtiene a sus convocatorias y que apertura manifiesta ante nuevas propuestas planteadas por los profesores.

La relación subdirectora – alumno será posible presenciar la dinámica en torno a la convivencia y el interés del director hacia el alumno, con que frecuencia los alumnos se acercan a él y por qué motivos.

Con la relación subdirectora – padres de familia observaremos el involucramiento de los padres hacia las diversas actividades que se lleven a cabo dentro de la escuela y el trato del director hacia los padres de familia.

La interacción profesor – profesor nos dará a conocer la convivencia, el compañerismo, complementariedad y retroalimentación para realizar algunas actividades.

La relación profesor – alumno nos permitirá conocer el trabajo del maestro dentro del aula, el comportamiento del alumno ante el maestro y la aceptación del alumno al método de enseñanza del maestro.

La relación profesor – padre de familia nos ayudará a conocer el interés de los padres hacia el desempeño de sus hijos, así como el poder fomentar una comunicación constante entre ambos y el apoyo para el cumplimiento de las actividades en el aula.

Con la convivencia alumno – alumno podremos saber la opinión que tienen de los maestros, el grado de compañerismo, sus inquietudes e intereses, así como sus problemas personales y necesidades.

Una vez explicadas las áreas a explorar para obtener información sobre estas mismas, es necesario utilizar instrumentos de recolección de datos.

INSTRUMENTOS:

- ✎ Observación: Esta fue de tipo no sistematizada y participativa llevando un registro de observación, se llevó a cabo en todas las áreas a explorar en directivo, profesores, alumnos y padres de familia. Teniendo como fecha inicial el 18 de Octubre de 2004 al 28 de Enero de 2005.
- ✎ Entrevista: Fue aplicada a directivo y profesores de manera abierta, a los alumnos fue una entrevista informal, ambas apoyadas de un registro. El período en que se llevó a cabo fue del 8 de Noviembre de 2004 al 26 de Noviembre de 2004.
- ✎ Cuestionarios: Este tuvo preguntas abiertas y cerradas; fue aplicado a directivo, profesores, alumnos y padres de familia, a través de un documento impreso. Estos se realizaron del 1 de Diciembre de 2004 al 17 de Diciembre de 2004.

Revisión documental: Se revisaron documentos históricos pertenecientes a la delegación Coyoacán y archivos de la institución. En el periodo de Octubre de 2004 a Enero de 2005.

Lo mencionado anteriormente nos fue de gran utilidad para realizar el diagnóstico pedagógico ya que nos permitió ir conociendo y definiendo las necesidades y problemáticas de acuerdo a los instrumentos y en los tiempos establecidos.

2.2 RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.

En esta fase se recopiló la mayor información posible para conocer las necesidades y problemáticas de la institución, teniendo como base el plan de trabajo de diagnóstico; dicha recolección se hizo a través de diversos instrumentos como fueron la observación, entrevista y cuestionarios, así como la revisión documental. Estos instrumentos fueron utilizados de manera cuantitativa y cualitativa, lo cual ambas son necesarias en el desarrollo del diagnóstico.

“...resulta bastante adecuado combinar estrategias tanto cualitativas como cuantitativas. Las primeras, al ser abiertas y flexibles, nos permitirán conseguir una cierta profundidad al tiempo que una aproximación a la perspectiva de las personas implicadas. Las segundas, por otra parte, nos permitirán operativizar las variables a estudiar y trabajar con grandes cantidades de información.”⁹

A continuación presentamos este cuadro donde exponemos la forma en que se utilizaron los instrumentos, a que actores fueron aplicados y la información que se pretendía obtener con cada instrumento.

INSTRUMENTOS	SUJETOS	EXPLORACIÓN
GUÍA DE OBSERVACIÓN	Subdirector	<ul style="list-style-type: none">◆ La relación que existía entre la subdirectora y los demás miembros de la institución.◆ La apertura que manifestaba ante nuevas propuestas planteadas.◆ La respuesta que obtenía

⁹ Padilla, María Teresa. Op. Cit. Pág. 45

INSTRUMENTOS	SUJETOS	EXPLORACIÓN
<p>GUÍA DE OBSERVACIÓN</p>	<p>Profesores Se aplico a 11 profesores.</p> <p>Alumnos Se realizó en los 4 grupos a los alumnos.</p>	<p>ante sus convocatorias.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ La forma en que resolvía los problemas. ◆ La relación que existe entre sus compañeros de trabajo y con los alumnos. ◆ El trabajo del maestro en el aula. ◆ Disposición para el trabajo con la subdirectora. ◆ Su reacción ante nuevas propuestas planteadas por la subdirectora. ◆ El comportamiento y aceptación del alumno para con el maestro. ◆ La convivencia con sus compañeros.
<p>GUÍA DE ENTREVISTA</p>	<p>Subdirectora Se le realizaron 3</p> <p>Profesores Una entrevista a 9 profesores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Como se sentía como subdirectora, en una escuela nueva. ◆ La opinión que tenía de los maestros, de alumnos y padres de familia. ◆ La relación que había entre la inspectora y ella. ◆ La opinión que tenían con respecto a alumnos, padres familia y subdirectora. ◆ Conocer como se sentían trabajando en la escuela.

INSTRUMENTOS	SUJETOS	EXPLORACIÓN
GUÍA DE ENTREVISTA	<p>Alumnos Una entrevista a 3 alumnos de cada grado.</p> <p>Personal Administrativo Una a 3 administrativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conocer sus problemas personales y necesidades. ◆ La opinión que tenían de sus maestros y de la subdirectora. ◆ La aceptación o rechazo ante los métodos de enseñanza y a sus profesores. ◆ La relación que había entre todos los actores. ◆ Como se sentían trabajando en la institución. ◆ Su opinión sobre la subdirectora, los profesores, alumnos y padres de familia.
GUÍA DE CUESTIONARIO	<p>Subdirectora Uno.</p> <p>Profesores Un cuestionario a 16 profesores.</p> <p>Padres de Familia Uno a 60.</p> <p>Alumnos Uno a 60.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ámbito laboral. ⇒ Su forma de gestión. ⇒ Experiencia laboral. ⇒ Trabajo en la institución. ⇒ Gestión Escolar. ⇒ Condición familiar en la que vive el alumno. ⇒ El interés que le presta a sus hijos dentro de la escuela. ⇒ Condición socioeconómica en la que viven. ⇒ Aspectos laborales del alumno.

OTROS	EXPLORACIÓN
GUÍA PARA LA REVISIÓN DOCUMENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ★ Conocer el contexto interno y externo de la institución. ★ Ver como están gestionando beneficios para la escuela. ★ Matricula de alumnos inscritos en el ciclo escolar 2004-2005 y años anteriores. ★ Expedientes de docentes para conocer su formación académica.

Una vez dada a conocer la información que pretendíamos obtener con cada instrumento procederemos a desarrollar cada uno de estos.

A) OBSERVACIÓN.

La observación nos ayudó a conocer el comportamiento y relación entre los actores a diagnosticar.

Para realizar el diagnóstico utilizamos dos tipos de observación que fue la no sistematizada, porque en un primer momento no teníamos claras las necesidades y problemas que se presentaban en la escuela, por lo que era necesario tener un primer contacto con los sujetos que forman parte de la institución y su contexto. En un segundo momento se empleó la observación participante, porque una vez conocido el personal se alcanzó una cordialidad entre los actores y nosotros (asesores Externos), permitiendo un mayor acercamiento e ir desarrollando una mejor participación en las actividades que se realizaron y que generaron la

observación. Para esto nos basamos en lo que menciona María Teresa Padilla sobre las modalidades de observación.

“Observación no sistematizada: Es aquella que no responde a una regla así como en la medida que un problema de investigación es muy complejo y sus marcos teóricos de referencia están poco delimitados, es adecuado realizar observaciones no sistematizadas. Este tipo de observación se aplica cuando aún se sabe relativamente poco en torno al objeto a investigar. Se caracteriza porque la atención está poco estructurado pero abierta al máximo en todas las direcciones y a todos los comportamientos que tengan lugar. De cualquier forma, cuando se emplea esta estrategia, el conocimiento que el observador tiene de la situación o conducta va aumentando, lo que conlleva a menudo que se vaya estrechando el campo de la observación.

La observación participante persigue recoger la información de la conducta a través del contacto directo con la realidad en que esta tiene lugar. El observador que recoge la información, registra e interpreta los datos al participar en la vida diaria del grupo u organización que estudia, entrando en conversación con sus miembros y estableciendo alguna forma de asociación se gana la confianza de las personas a las que observa, de tal forma que su presencia no perturbe o interfiera en el curso natural de los acontecimientos. Aquí va ser realmente importante la capacidad y formación del observador para integrarse en el entorno en el que observa y compartir sus modos de pensar y vivir. Su éxito radicará en que sea capaz de observar sin los prejuicios y preconceptos propios”¹⁰

B) ENTREVISTA.

La entrevista es una conversación entre dos o más personas para conocer diversas situaciones relacionadas al tema a tratar.

Para la construcción de nuestro trabajo de diagnóstico se utilizó la entrevista abierta, ya que “... una modalidad de entrevista que se desarrolla en una situación abierta, donde hay una mayor flexibilidad y

¹⁰ Padilla, María Teresa. “Op. Cit.” Pág. 75-79.

libertad en tanto no existe un esquema rígido de preguntas y alternativas de respuesta que condicionen el desarrollo de la entrevista.”¹¹

Se ocupó este tipo de entrevista debido a que en el caso de los profesores tenían horarios ajustados, por lo que no se podía hacer una entrevista más formal con ellos porque requería de un tiempo mayor al que ellos nos brindaban, de esta manera la entrevista abierta fue de utilidad para precisar la información que requeríamos en el tiempo que nos permitían los actores.

C) CUESTIONARIOS.

El cuestionario es un conjunto de preguntas que nos permiten conocer diferentes áreas a investigar para el diagnóstico; el cuestionario puede realizarse con preguntas abiertas y/o cerradas.

Las preguntas cerradas son aquellas que te dan alternativas de respuesta y no te permiten contestar más allá de lo establecido. Las preguntas abiertas son las que te dan la libertad de ampliar la respuesta para una mejor explicación sobre el tema a tratar.

El cuestionario fue el instrumento más aprovechado en la recolección de datos, dado a las características de éste, nos permitió aplicarlo a directivo, docentes, alumnos y padres de familia, accediéndonos ahorrar tiempo; estos cuestionarios fueron elaborados con preguntas abiertas y cerradas que nos

¹¹ “Íbidem” Pág. 129.

facilitaron clasificar las respuestas y cuantificar la información recabada de cada cuestionario encaminada a detectar las necesidades y problemáticas de la institución.

D) REVISIÓN DOCUMENTAL.

La revisión documental nos ayudó a conocer la contextualización tanto interna como externa de la institución, ya que nos permitió entender el ambiente, los comportamientos individuales y grupales de alumnos y docentes; llevándonos a comprender el desarrollo de la escuela para detectar las problemáticas y necesidades de la institución.

Los documentos revisados fueron:

- “Tradicional y Cosmopolita: monografía delegacional.” Coyoacán.
- “Monografía de San Francisco Culhuacán.” Coyoacán.
- Proyecto Escolar de la institución.
- Listas de alumnos.
- Expedientes de docentes.
- Organigrama.
- Archivo de ciclos anteriores.

2.3. INTERPRETACIÓN Y VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

En este apartado se analizó la información recabada por los instrumentos utilizados en el proceso de diagnóstico; para este análisis fue necesario hacer síntesis y gráficas para ir seleccionando y jerarquizando las necesidades y problemáticas de la institución.

A) CONTEXTO EXTERNO.

Para conocer el contexto de la institución nos apoyamos en la revisión documental como fue: Tradicional y Cosmopolita: monografía delegacional Coyoacán, Monografía de San Francisco Culhuacán, Coyoacán, Práctica Comunitaria “Investigación de San Francisco Culhuacán zona Oriente y el portal de la SEP en Internet. Éstos nos ayudaron a saber la condición socioeconómica y cultural de la población, así como las escuelas cercanas a la institución.

De esta forma el contexto de la institución es:

i. CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA Y CULTURAL.

POBLACIÓN Y VIVIENDA

En Coyoacán habitan, según el Cuaderno Estadístico Delegacional del INEGI del 2000, 639 mil 021 personas, las cuales están divididas de la siguiente manera: el 7% de la población se concentra en el Centro Histórico de Coyoacán, mientras que el 35% se encuentra en la zona de los Culhuacanes y el 58% en los Pedregales.

**ALFABETIZACIÓN Y NIVEL DE INSTRUCCIÓN DE LA COL.
SAN FRANCISCO CULHUACÁN.**

POBLACIÓN TOTAL	15,124 HAB.
POBLACIÓN DE 0 A 14 AÑOS	4,343 HAB.
POBLACIÓN 14 AÑOS Y MÁS	11,475 HAB.
POBLACIÓN DE 6 A 14 AÑOS QUE ASISTE A LA ESCUELA	2,528 HAB.
POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MÁS EN REZAGO EDUCATIVO	3,837 HAB.
POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MÁS SIN INSTRUCCIÓN	421 HAB.
POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MÁS CON PRIMARIA INCOMPLETA	1,099 HAB.
POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MÁS CON PRIMARIA COMPLETA	1,725 HAB.
POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MÁS CON INSTRUCCIÓN SECUNDARIA O ESTUDIOS TÉCNICOS O COMERCIALES CON PRIMARIA	3,964 HAB.
POBLACIÓN OCUPADA	6,305 HAB.
POBLACIÓN DESOCUPADA	83 HAB.
POBLACIÓN COMO OBRERO	4,650 HAB.

INEGI. Censo de POBLACIÓN 2000.

Con esta tabla nos podemos dar cuenta del nivel educativo que tiene la población.

ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE LA COMUNIDAD.

“De las principales actividades económicas que desempeñan los pobladores se encuentran en primer lugar los empleados con un 33.8% y su empleo es fijo, el 27.8% es estudiante y algunos de ellos cuentan con un trabajo de medio tiempo para solventar sus gastos escolares, un 26.9% corresponde a las amas de casa dentro de las cuales se encuentran incluidas personas que se dedican a otras actividades de diferente índole ayudando de tal manera en su economía familiar, y por último el 11.5% que incluye comerciantes y otros. Esto nos lleva a una aproximación de sus ingresos en promedio mensual que va desde \$1300 a \$ 2100 mensuales aunque se encuentran personas con ingresos de \$ 700 a \$ 1200 mensuales.”¹²

ESCUELAS SECUNDARIAS FEDERALES Y/O ESTATALES DE LA DELEGACIÓN COYOACÁN CERCANAS A SAN FRANCISCO CULHUACÁN.¹³

Estas escuelas que a continuación se mencionan, se encuentran ubicadas en la Col. San Francisco o bien, en una zona muy cercana.

ESCUELA	CLAVE SEP	TURNO	DIRECCIÓN
Madame Curie	09DESO1178U	Mat.	Calle Ejido H. Padierna s/n
Madame Curie	09DES4178G	Vesp.	C. Ejido H. Padierna s/n
Ludwing Van Beethoven	09DESO 101F	Mat.	Calz. Santa Ana y Canal de Miramontes
Ludwing Van Beethoven	09DES4101G	Vesp.	Calz. Santa Ana y Canal de Miramontes
Ángel Salas Bonilla	09DES01500	Mat.	Marco H. Pulido s/n
Ángel Salas Bonilla	09DES4150P	Vesp.	Marco H Pulido s/n
Valerio Trujano	09DESNO046K	Noct.	Marco H Pulido s/n

¹² Miranda Moctezuma Martha Angélica y colaboradores (estudiantes de la lic. En Trabajo Social).Practica Comunitaria “Investigación de San Francisco Culhuacán zona Oriente, Delg. Coyoacán.” Pág.113.

¹³ Portal SEP. Directorio Escolar. http://www.sep.gob.mx/work/appsite/cct/nt/df/desp_escsmexsecest.htm.

ESCUELA	CLAVE SEP	TURNO	DIRECCIÓN
Edmundo O´Gorman	09DESO228L	Mat.	Mercedes Ábrego s/n
Edmundo O´Gorman	09DES4228M	Vesp.	Mercedes Ábrego s/n
Ciro E. González B.	09DES0299F	Mat.	Rosario Castellanos y María del Mar.
Ciro E. González B.	09DES4299G	Vesp.	Rosario Castellanos y María del Mar.

ii. ENTORNO INMEDIATO.

Para conocer el entorno inmediato, fue necesario recurrir al instrumento de observación no sistematizada ya que sólo se observaron las calles que rodean a la institución con el fin de saber la ubicación, y tener un referente de la población que vive o está más cercana a la escuela, además de saber el tipo de infraestructura comercial, industrial y casa habitación que hay en la colonia.

La Escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” en el turno Vespertino, ubicada en Calle Ex Ejido de Padierna s/n Col. San Francisco Culhuacán. Delegación Coyoacán. C.P 04420. Está rodeada de diferentes comercios en su mayoría papelerías, ya que en la calle donde se encuentra la escuela hay tres papelerías, una enfrente, otra a la derecha y la otra a la izquierda; un salón de fiestas enfrente y una antenna. También hay varias casas, y al lado de la escuela, un jardín.

La calle que conduce a la escuela encontramos una tienda, una papelería, una bodega, un eléctrico, un edificio, una casa, un preescolar y primaria

privados; en la esquina de la avenida Santa Ana una tienda Comex junto a un taller mecánico; del otro lado de la avenida encontramos de un lado, una unidad habitacional y del otro un verifi-centro. En dirección al Eje 2 Oriente. Escuela Naval Militar, hay casas, una tienda y una cafetería; atravesando el eje, hace esquina con Av. Santa Ana una tienda Oxxo.¹⁴

A través de la información mencionada nos damos cuenta que la condición económica, social y cultural que vive esta colonia es baja. Hablando de educación, aproximadamente el 10% de la población entre 6-14 años no asiste a la escuela y el 35% de la población mayor a 15 años sólo concluyó la secundaria o equivalente. La colonia donde se ubica la secundaria es en los límites geográficos de una población urbana y sub-urbana.

B) CONTEXTO INTERNO.

i. INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN.

Los instrumentos utilizados en este apartado fueron, la observación no sistematizada a partir del recorrido dentro de las instalaciones; así como una entrevista no estructurada con la subdirectora que nos sirvió como guía para saber la ubicación de los diferentes departamentos y salones; de este modo conocimos la infraestructura y la estructura de la institución.

La escuela está compuesta de dos edificios pintados de café con beige. Las ventanas de los salones permiten una buena iluminación dentro del aula, además de que éstas cuentan con una maya como protección; las puertas de los salones son corredizas y de metal. Se cuenta con 4 baños, divididos en

¹⁴ Ver Anexo 1 Plano 1. Pág. 127.

dos baños turno Matutino y dos baños turno Vespertino (niñas y niños), éstos constan de dos pasillos, en cada lado tienen 6 WC y saliendo de esos pasillos se encuentran los lavamanos que es una tarja grande con 6 llaves. La Dirección, el Departamento de Orientación, y Trabajo Social están en la planta baja. En esta planta¹⁵ hay papeletas con horarios de la red escolar, cada horario tiene leyendas como por ejemplo “*Nada cambia si tu no cambias*” “*el peor fracaso es haber perdido la motivación*”. Se cuenta con un plano de evacuación de la escuela, en él se muestran los lugares más seguros. Tiene un programa con horarios de la red Edusat, un plano de barrio, un cartel que dice: “*evita que tus hijos carguen problemas (drogas, armas, bebidas embriagantes, etc.)*”. En el otro edificio se encuentra la inspección, ubicada en el primer piso con tres oficinas.¹⁶

ii. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ESCOLAR

Esta información la obtuvimos a través de la observación no sistematizada y consistió: primero en entrar a los salones, segundo realizar el conteo de los alumnos, y por último la revisión documental prestada por la dirección como fueron: expedientes de los maestros, listas de alumnos, archivos de años anteriores y concentrados de calificaciones.

La escuela está integrada por 26 miembros, de los cuales 16 componen la plantilla docente; Matemáticas; Geografía y; Formación Cívica y Ética; Biología y Educación Ambiental; Educación Física; Introducción a la Física y Química, Física y Química; Español; Taller de Electrotecnia; 2 de

¹⁵ Ver Anexo 2. Plano 2, 3, 4,5. Pág. 128.

¹⁶ Ver Anexo 3. Plano 6. Pág. 132.

Red Escolar; Taller de Taquimecanografía; Inglés; Taller de Corte y Confección; 2 de Historia; Orientación y Formación Cívica y Ética; y Coord. Laboratorios de Física y Química.

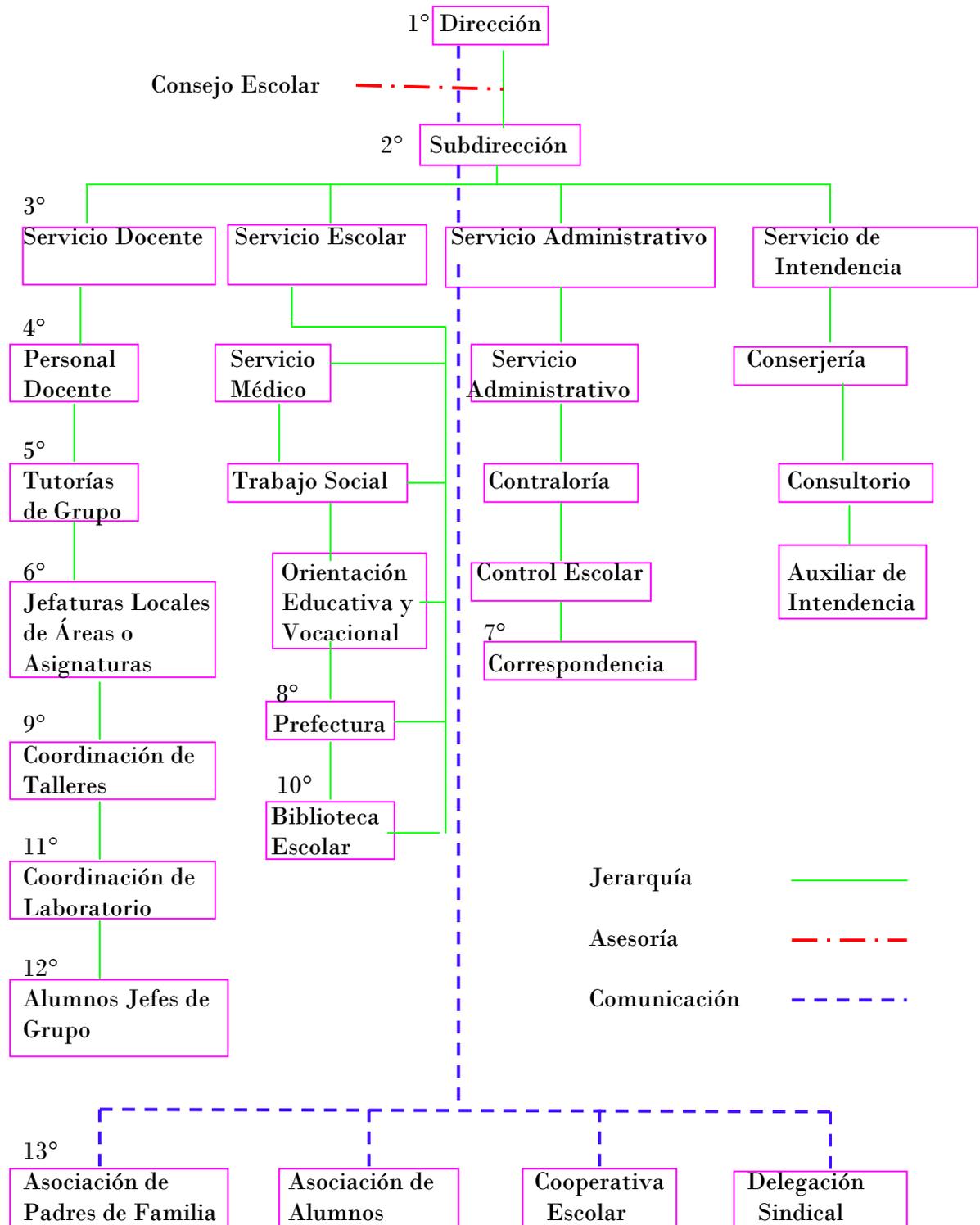
Los otros 10 miembros son: encargada de Trabajo Social; Personal Administrativo (2 Secretarias, Prefecto, Contralora); Personal de Apoyo (2 Asistentes de Servicio, Conserje y Velador); y Subdirectora, asumiendo la responsabilidad de Directora.

La población estudiantil esta compuesta por cuatro grupos; dos primeros (1° A y 1° B); un segundo (2° A) y un tercero (3° A). La población en total es de 77 alumnos, teniendo 16 alumnos inscritos en 1° A, 16 alumnos en 1° B, 21 alumnos en 2° A, y 24 alumnos en 3° A.

***iii.* ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.**

Esta información la obtuvimos a través del organigrama de la institución, dicho documento está enlistado como parte de una revisión documental. Esta es una descripción de dicho documento.

ORGANIGRAMA



La Escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” turno Vespertino esta organizada por 13 niveles jerárquicos de acuerdo al organigrama de la institución, sin embargo después de la revisión de dicho documento nos dimos cuenta que hay confusión en la construcción del mismo, ya que falta coherencia en la delegación de responsabilidades de una jerarquía a otra, (por ejemplo, el servicio de intendencia delega responsabilidades a la conserjería y está a su vez comisiona al consultorio y este lega autoridad al auxiliar de intendencia). El consejo escolar es visto únicamente como asesoría. Así como el décimo tercer nivel asociaciones de padres de familia, alumnos, cooperativa escolar y delegación sindical se encuentran mal ubicados en organigrama pues consideramos que debieran ir en la parte de arriba y solo mantiene una comunicación únicamente con la dirección.

En nuestra estancia en la escuela nos dimos cuenta que la organización no se lleva a cabo como establece el organigrama, sino únicamente se trabaja en 3 niveles jerárquicos los cuales son: el primer nivel se encuentra la dirección, en segundo está la subdirección^{*}, la cual ejerció también el papel del director apoyada por el Consejo Técnico para tomar decisiones y llegar a consensos; y como tercer nivel se encuentran cuatro diferentes servicios, los cuales se dividen de la siguiente manera:

~ Servicio Docente: coordina a: Personal docente, tutorías de grupo, Jefaturas locales de área o asignatura, coordinación de talleres y coordinación de laboratorio.

* Recordemos que en la institución no había director y la subdirectora hacia el papel de este.

- ~ Servicio Escolar: organiza a: Trabajo Social, Orientación Educativa y Vocacional, Biblioteca Escolar y Prefectura.
- ~ Servicio Administrativo: dirige a Contraloría y Control Escolar.
- ~ Servicio de Intendencia: coordina a la Conserjería y Auxiliar de Intendencia.

La comunicación con Asociación de Padres de Familia, Cooperativa Escolar y Delegación Sindical es directa con la dirección.

Nos dimos cuenta que algunos departamentos que se encuentran establecidos en el organigrama no existen físicamente en la institución como son: Servicio Médico, Consultorio, Jefaturas Locales de Áreas o Asignaturas, Correspondencia y Asociación de Alumnos.

C) RESULTADOS GLOBALES.

CUESTIONARIOS

i. SUBDIRECTORA.¹⁷

A continuación se presenta el cuestionario que se aplicó a la subdirectora por reactivos y al final de este se presenta un breve análisis del mismo.

¹⁷ Anexo 4 Pág. 133.

I DATOS GENERALES:

Sexo: Femenino

Edad: 52 años

Escolaridad: Normal Superior.

Edo. Civil: casada

1. ¿Qué tiempo lleva laborando en la institución?

Desde septiembre de 2004

2. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en el ámbito educativo?

Como maestra 24 años, como subdirectora 1 año.

II. ÁMBITO LABORAL

3. ¿Cómo considera su práctica dentro de la institución; es valorada?

Es difícil el trabajo, es diferente tratar con adultos que con adolescentes: los adultos sólo están esperando el momento en que uno comete un error, pues el director se convierte en el centro de las críticas.

4. ¿Cumple sus expectativas estar laborando en esta institución? ¿Por qué?

Sí, porque el apoyo hacia los alumnos es más fuerte, aunque me está costando trabajo, pero no me doy por vencida.

III. GESTIÓN

5. ¿Cómo influye la organización de la escuela para propiciar el trabajo en equipo?

En facilitarles a los maestros los espacios y el tiempo que necesitan para las actividades de los alumnos.

6. ¿Considera que hay disposición por parte de los docentes y padres para trabajar en equipo? ¿Por qué?

De la mayoría de los maestros sí, algunos cooperan en diferentes actividades por el bien de los muchachos; con los padres cuesta trabajo que cooperen, son pocos los que están pendiente de sus hijos.

7. ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo en equipo dentro de la escuela?

Con entusiasmo y eligiendo en qué comisión están dispuestos a trabajar.

8. Para la construcción del Proyecto Escolar, ¿Están dispuestos los docentes a participar?

Sí, todos en esta última reunión se comprometieron a trabajar.

9. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en la institución?

- Alumnos faltistas

- Falta de apoyo por parte de los padres
- La comunidad está en una colonia donde abundan las bandas y los pandilleros; ha descendido un poco esto, pero todavía falta mucho por hacer.

A través del presente cuestionario pudimos saber que la Subdirectora cuenta con solo un año desarrollando esa función, de los cuales lleva tan sólo 4 meses en la Secundaria Diurna N° 178, sin embargo el tiempo de experiencia que tiene como docente es de 24 años, impartiendo la asignatura de Español, con carrera concluida “titulada”.

Es evidente que en 4 meses no se puede conocer a todo el personal en su plenitud, es por ello que en muchas de las respuestas de la Subdirectora contesta sólo lo que está aconteciendo en la juntas de Consejo Técnico, y la primera impresión que tiene de los profesores; ya que siente que estos buscan encontrar alguna mala forma de proceder en su práctica para desacreditarla por su inexperiencia que tiene como subdirectora; aún así la profesora está dispuesta a crear espacios y a permitir brindar tiempos a los profesores para que se desarrollen sus labores lo mejor posible. En su comentario ella menciona que la participación de los profesores es aceptable, pero que ve a los Padres de Familia sin ganas de involucrarse, pues como ella lo afirma, “con los padres cuesta trabajo que cooperen, son pocos los que están al pendiente de sus hijos”.

Por las respuestas de la Subdirectora nos podemos dar cuenta que su principal interés son los alumnos y su tenacidad por tratar que los

problemas que surgen con ellos sean atendidos lo mejor posible, como ya mencionamos es poco el tiempo que lleva laborando en la institución pero de los problemas que más se ha podido percatar son: alumnos faltistas, falta de apoyo por parte de los padres, la comunidad, está es una colonia donde abundan las bandas y los pandilleros; a descendido un poco esto, pero todavía falta mucho por hacer.

Como podemos observar; las respuestas de este cuestionario nos lleva a pensar que en la institución habrá algunas limitantes para el trabajo colaborativo, pero vemos la disposición que tiene la subdirectora para sacar las cosas por delante, teniendo como prioridad a los alumnos.

ii. PROFESORES.¹⁸

Este cuestionario sólo fue contestado por 6 profesores de una población de 17, de los cuales tres fueron mujeres y tres hombres.

De acuerdo al cuestionario aplicado a los profesores nos dimos cuenta que tienen una amplia experiencia laboral en el ámbito educativo ya que es de 21 a 25 años. Esta ha sido adquirida por los profesores dentro de la institución representado con un 50%. En términos generales, éstos cuentan con estudios de licenciatura y consideran que su práctica docente es buena.

¹⁸ Anexo 5. Pág. 136.

Considerando su edad, podemos decir que son maestros que tienen entre 40 y 45 años. Una cosa importante es que los profesores que son casados tienen mayor dificultad para realizar actividades extraescolares debido a que cuentan con más de un empleo.*

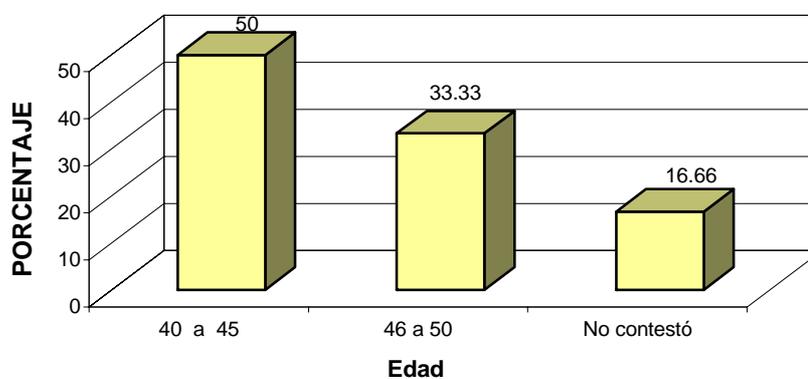
En cuanto al trabajo en la institución los educadores respondieron que se sienten a gusto, aunque les molesta las distinciones y preferencias que se dan por parte de la subdirectora con algunos de sus compañeros, por lo que sienten que su trabajo es valorado más por los alumnos que por sus superiores. Sin embargo cuando se les preguntó como considera su relación con la subdirectora, el 83.33% respondió que era buena. Esto nos permitió conocer que había una contradicción en sus respuestas.

Con lo que respecta a la gestión escolar nos percatamos que la comunicación sólo se da en ocasiones, y esto es por que en ese momento tienen actividades afines, pero no hay ninguna instancia que convoque al trabajo en equipo.

* Dato obtenido por entrevistas.

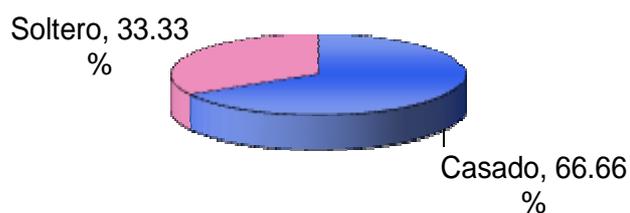
I. DATOS GENERALES.

EDAD.



Entre los profesores que contestaron este cuestionario, la edad más representativa fue de 40 a 45 años.

ESTADO CIVIL.



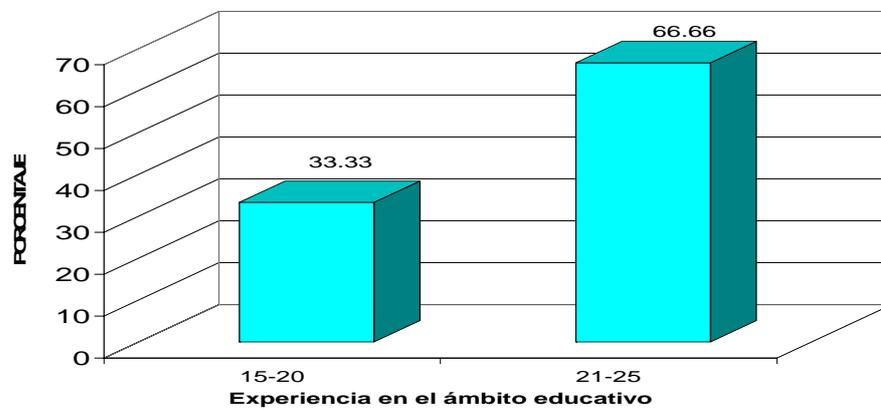
En esta gráfica nos podemos dar cuenta que la mayoría de los profesores que respondieron son casados, y sólo dos profesores son solteros.

ESCOLARIDAD.

Del 100% de los profesores que contestaron dicho instrumento, todos cursaron estudios de licenciatura, 83.33% de ellos son titulados y el 16.66% de ellos es pasante.

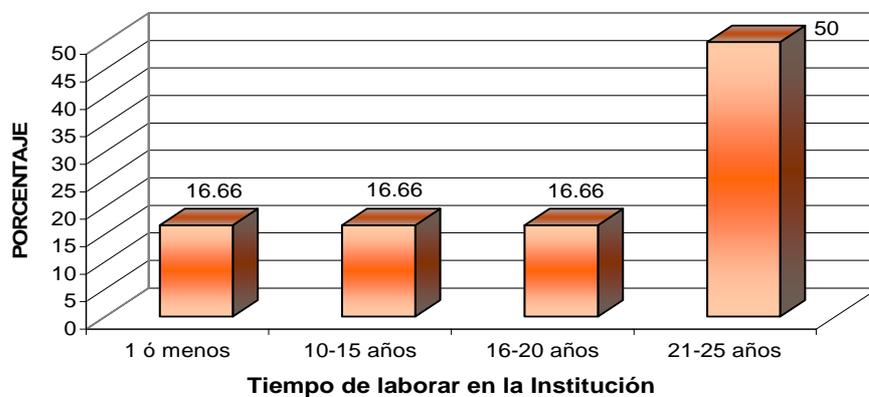
II. EXPERIENCIA LABORAL.

1. ¿Cuánto tiempo lleva de experiencia en el ámbito educativo?



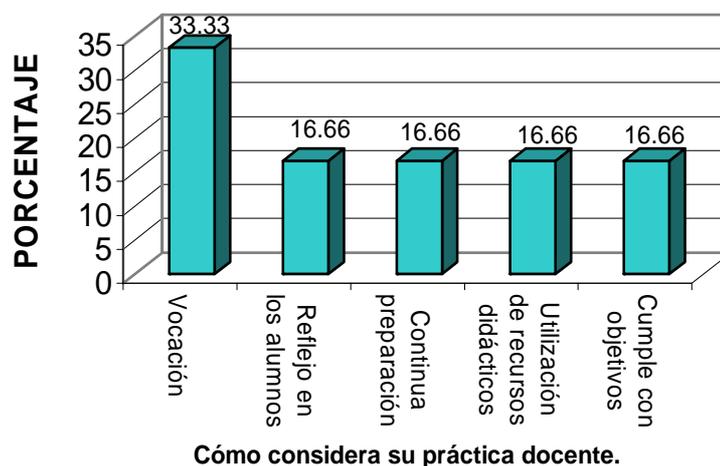
Podemos observar que en la población la experiencia laboral rebasa los 20 años, lo cual nos permite ver su permanencia en el ámbito educativo.

2. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la institución?



Complementando la gráfica anterior nos podemos dar cuenta que sólo 50% de los docentes están laborando en la institución desde que se abrió el turno Vespertino, es decir, en 1983 y el resto se fue incorporando en los años subsecuentes.

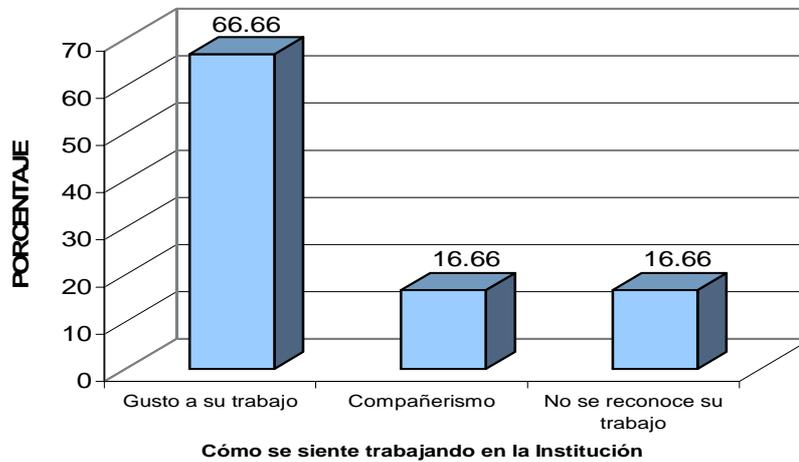
3. ¿Cómo considera su práctica docente? ¿Por qué?



En esta pregunta, de los 6 profesores que respondieron el cuestionario, 5 de ellos dicen que es buena y uno que es aceptable, ya que sus diversas opiniones argumentan que es por vocación, porque lo ven reflejado en el desempeño de los alumnos; utilizan diversos recursos didácticos y cumplen sus objetivos de clase.

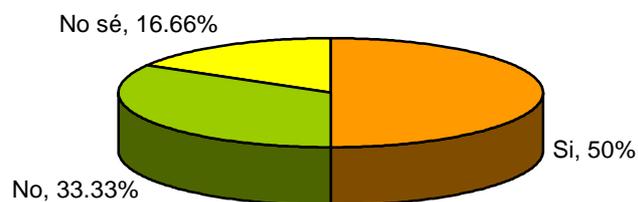
III. INSTITUCIONAL.

4. ¿Cómo se siente trabajando dentro de la institución? ¿Por qué?

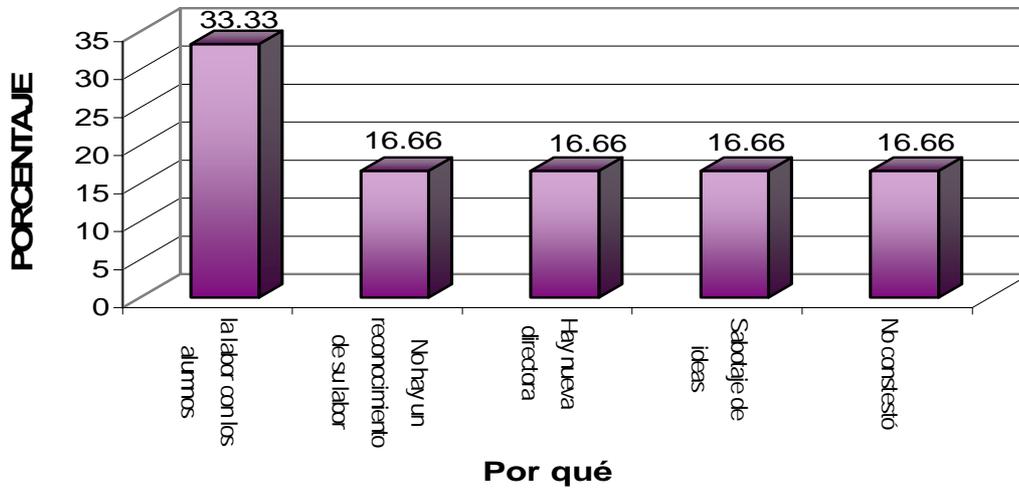


Los maestros que contestaron dicha pregunta, 67% de ellos se sienten bien trabajando en la institución, porque les gusta su trabajo y por el compañerismo que pueda existir entre ellos; y solo 16.66% regular porque sienten que no es reconocido su trabajo.

5. Considera que su trabajo es valorado.

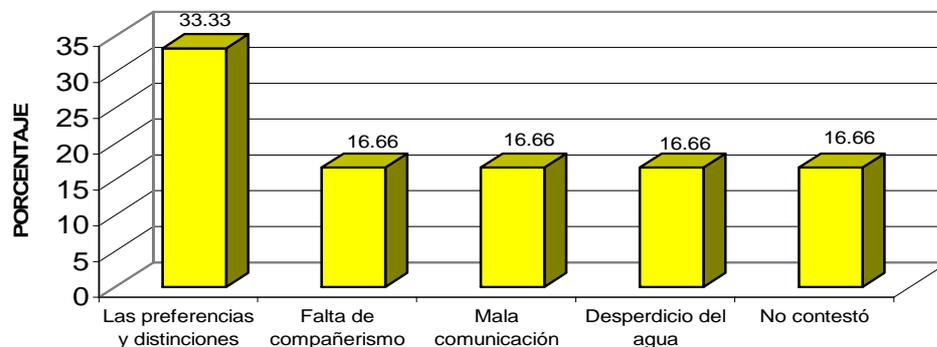


¿Por qué?



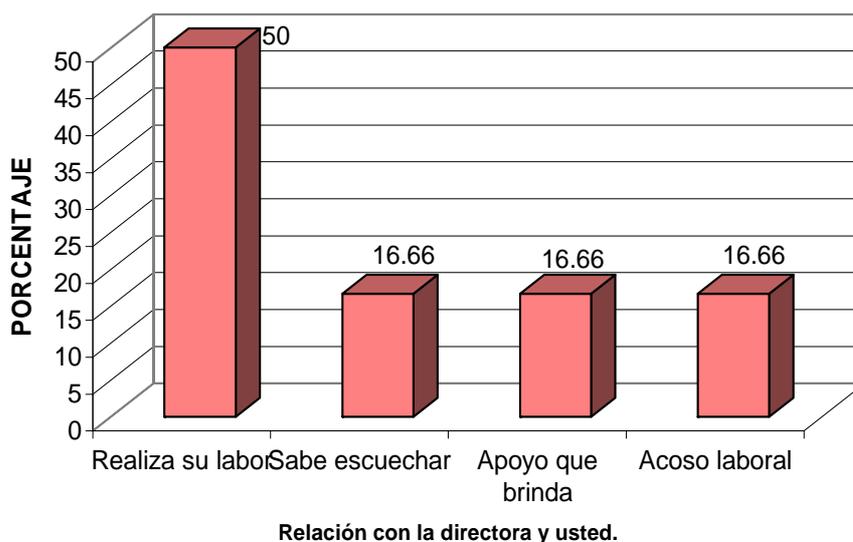
Del 50% que contestan que sí es valorado su trabajo, el 33.33% dice que sus opiniones son tomadas en cuenta por la labor que realizan con los alumnos, además de existir el reconocimiento de ellos; el 33.32% respondieron que no, porque no existe reconocimiento de su trabajo y 16.66% dice que no sabe porque hubo cambio de director.

6. ¿Hay algo que le moleste o incomode dentro de la institución? ¿Por qué?



De la población total que contestó el cuestionario 83.33% de ellos dice que sí, 33.33% de ellos mencionan que les molestan las preferencias y distinciones; 16.66% la falta de compañerismo; 16.66% la mala comunicación, 16.66% el desperdicio del agua. 16.66% respondió que no, por lo tanto fue la que no contestó.

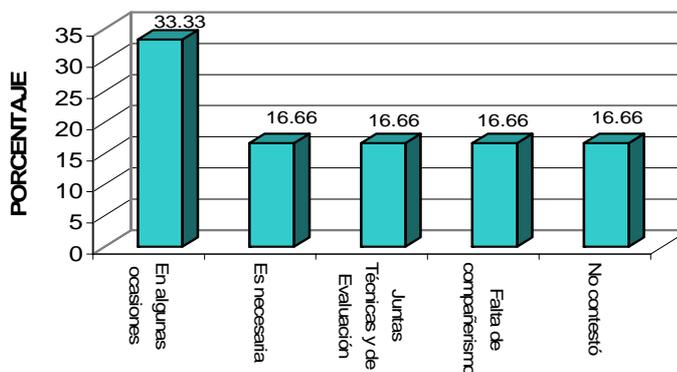
7. ¿Cómo considera la relación entre la directora y usted? ¿Por qué?



El 83.33% de ellos responden que es buena, 49.98% de ellas dicen que cada quién realiza su labor, 16.66% porque sabe escuchar, 16.66% por el apoyo que brinda. El otro 16.66% restante dice que la relación es regular ya que se siente acosada laboralmente.

IV. GESTIÓN ESCOLAR.

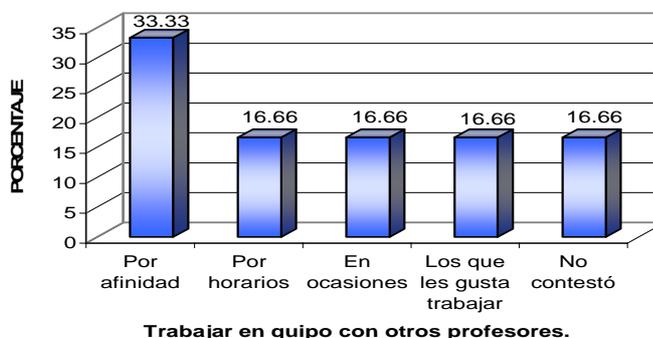
8. ¿Existe comunicación entre los profesores sobre su trabajo en la institución? ¿Por qué?



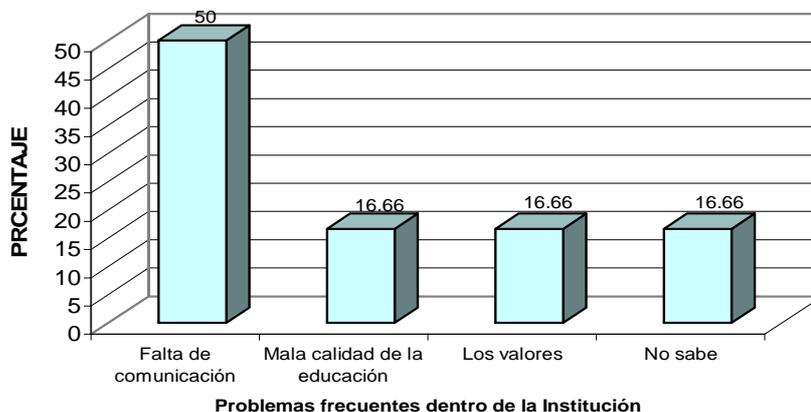
En base a las respuestas que obtuvimos del cuestionario nos podemos dar cuenta que no existe una buena comunicación entre los miembros de la planta docente, y sólo se llega a dar ocasionalmente, cuando es necesario, en juntas de Consejo Técnico y Evaluación.

9. ¿Ha existido la posibilidad de trabajar en equipo con otros profesores? ¿Cómo se ha llevado a cabo?

El 100% de los cuestionados respondió que sí a habido trabajo en equipo, pero la mayoría de las ocasiones se da por afinidad con el 33.33%

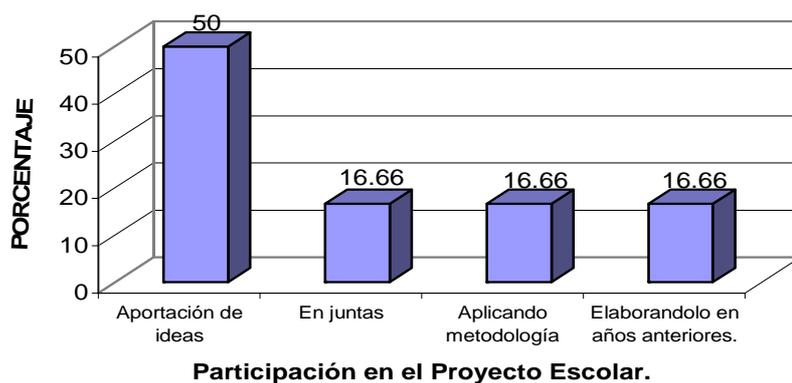


10. ¿Cuáles considera que son los problemas más frecuentes dentro de la Institución?



Con esta gráfica nos podemos dar cuenta que el problema que más aqueja a los profesores es falta de comunicación, así como la mala calidad de la educación con un porcentaje menor y los valores.

11. ¿Ha participado en la elaboración del Proyecto Escolar? ¿De qué forma?



El 100% de los maestros coinciden en que sí han participado en la elaboración del Proyecto Escolar, 49.98% de ellos ha sido aportando ideas, 16.66% en juntas. 16.66% aplicando metodología, 16.66% elaborando el Proyecto Escolar en años anteriores.

iii. PADRES DE FAMILIA.¹⁹

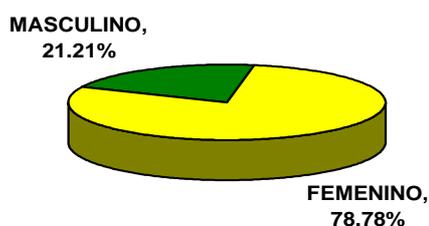
De 70 padres de familia de la institución, sólo 33 de ellos contestaron el cuestionario; a través del cual nos pudimos percatar que la mayoría de ellos son mujeres. La edad de los padres de familia está entre los 31 a 35 años. El lugar que ocupa el alumno en la familia vemos que es el primogénito de ésta, por lo que podemos decir que en la mayoría son padres jóvenes. En general el estado civil de los padres son casados. Por último es importante ver que todos los cuestionados consideran la educación secundaria como importante ya que es un medio de superación para la vida.

La mayoría de los padres que respondieron dicho instrumento son de alumnos de nuevo ingreso, por lo que era más frecuente su asistencia a las juntas convocadas por la institución, además de la disponibilidad de involucrarse en actividades de la escuela y de esta manera conocerla mejor. Los padres consideraban como bueno el trabajo que realizaban los maestros.

¹⁹ Anexo 6. Pág. 139.

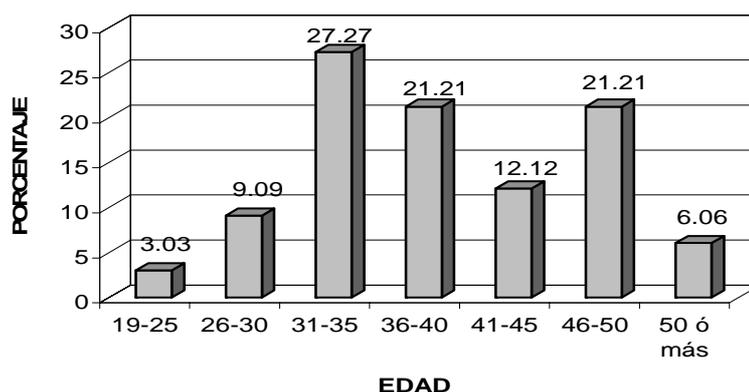
I. DATOS GENERALES.

SEXO.



Podemos darnos cuenta en la gráfica la mayoría fueron mujeres, ya sean las madres, hermanas o tutoras; permitiéndonos ver que son ellas las responsables e interesadas de lo que pasa en la escuela con los alumnos. Sin dejar de lado a los padres que en dicho cuestionarios están representados por una minoría.

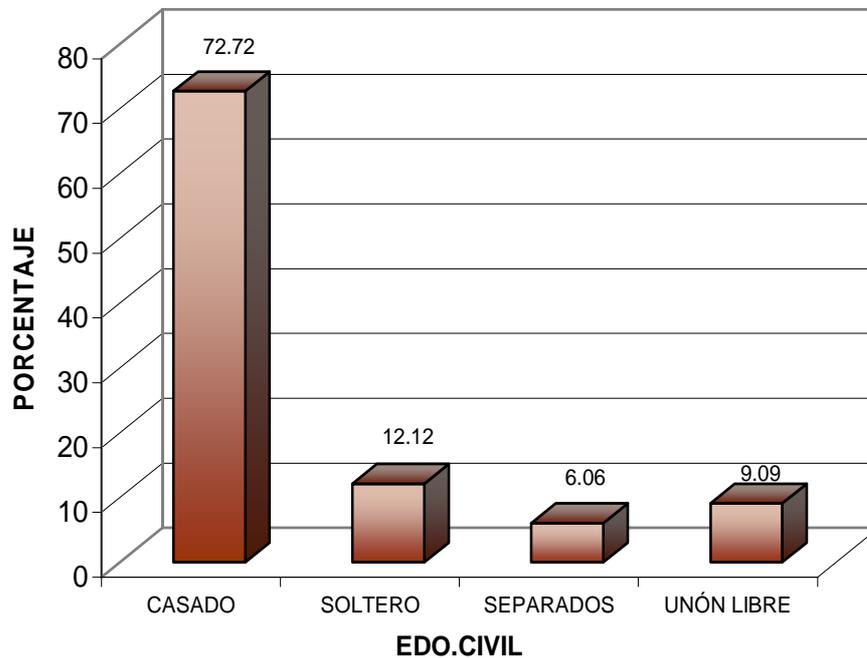
EDAD.



La edad de los Padres de Familia que nos respondieron dicho instrumento, tiene un rango amplio, en donde la persona más joven fue de 19 años y la

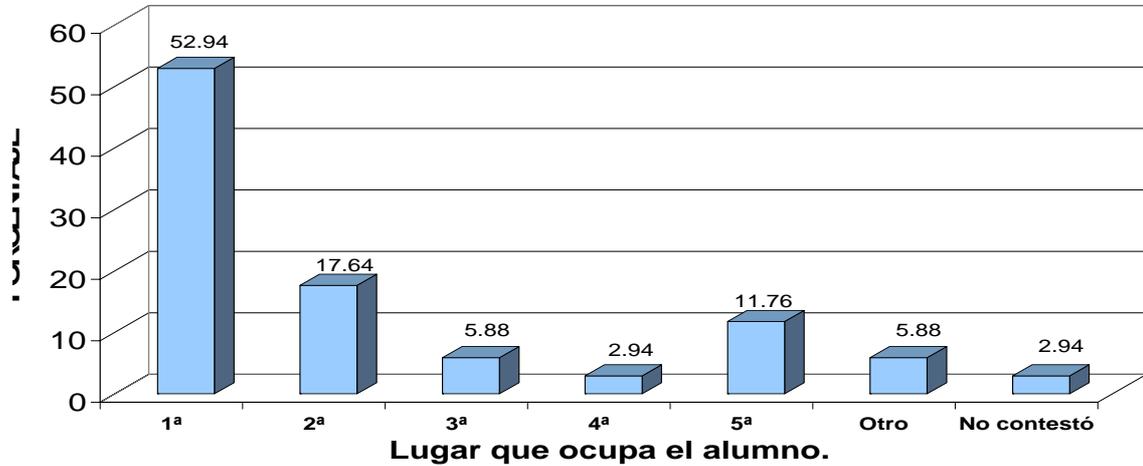
más grande fue de 58 años. El porcentaje más alto se ubica en el intervalo de edad de los 31 a 35 años de edad.

ESTADO CIVIL.



Con esta gráfica pudimos conocer que las familias de la escuela secundaria (81.81%) cuentan con los elementos de ser estructurada (madre, padre e hijo), esto representado por la categoría de casado y unión libre; así como familias uniparentales las cuales están compuestas por madre o padre más hijos con 18.18%.

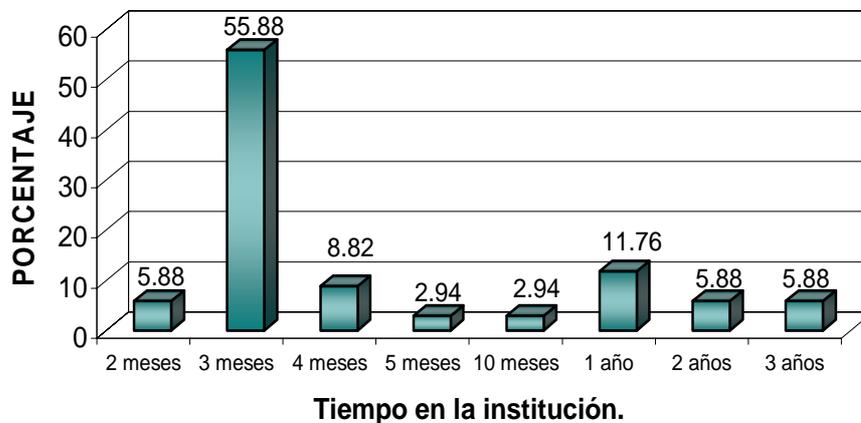
1. ¿Qué lugar ocupa en la familia el alumno?



Como podemos observar el 52.94% de los alumnos son el hermano mayor, por ser los primogénitos en la familia, dándonos cuenta que los padres de dichos alumnos son jóvenes.

En estos datos una madre de familia respondió por sus dos hijos inscritos en la institución.

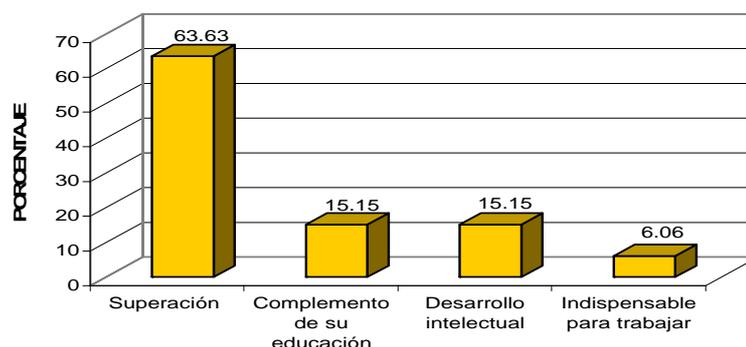
2. ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en la institución?



En la gráfica nos podemos dar cuenta que la mayoría de los alumnos son de nuevo ingreso, sin importar el grado en el que se encuentren.

II. INSTITUCIONAL.

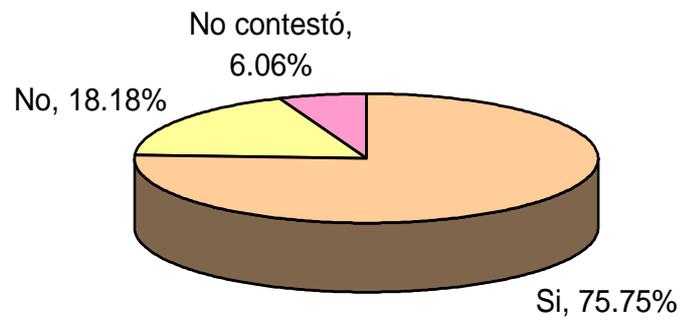
3. ¿Considera que es importante la Educación Secundaria? ¿Por qué?



Importancia de la Educación Secundaria.

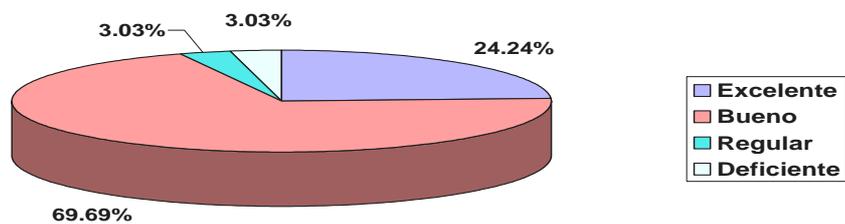
En dicha pregunta el 100% de los padres contestó que sí es importante, dándonos diferentes puntos de vista sobre la importancia de la Educación Secundaria; el 63.63% contestó que es por superación, ya que es una base para continuar sus estudios y ser alguien en la vida; otro punto que mencionan y siendo el porcentaje más bajo con un 6.06% que es indispensable para trabajar, ya que muchos alumnos al terminar la Secundaria se ven en la necesidad de ingresar al mercado laboral.

4. ¿Existe disponibilidad de su parte por involucrarse en las actividades de la escuela?



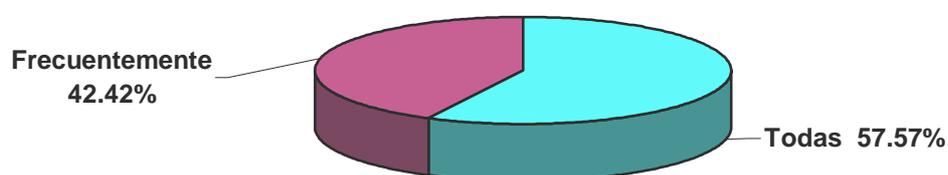
En esta gráfica nos podemos dar cuenta la disposición por parte de los Padres de Familia para involucrarse en las actividades escolares, ya que el 76% nos contestó que sí.

5. ¿Cómo considera el trabajo de los maestros?



El 69.69% de los Padres de Familia consideran que los maestros son buenos, en el sentido que realizan su trabajo y les enseñan a los alumnos, además de escuchar los comentarios que sus hijos hacen en casa.

6. ¿Con qué frecuencia asiste a las juntas de padres de familia?



Podemos darnos cuenta en esta gráfica que quienes respondieron este cuestionario son personas que se preocupan por sus hijos, ya que son asistentes frecuentes a juntas de Padres de Familia.

iii. ALUMNOS.²⁰

Este cuestionario se aplicó a todos los alumnos de la secundaria Diurna N° 178, de una población total de 77 alumnos sólo nos respondieron 60, es decir, el 78% de la población total.

²⁰ Anexo 7. Pág. 141.

Con este instrumento nos dimos cuenta que entre los alumnos hay más hombres que mujeres. Estos pertenecen a familias pequeñas ya que el número más frecuente de hermanos es de 2.

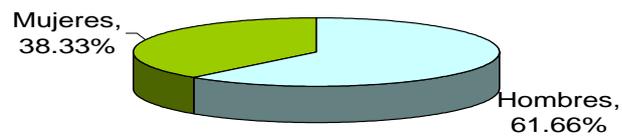
En los datos socioeconómicos identificamos que la escolaridad de ambos padres es el nivel básico. Las actividades laborales para los padres es empleados, obreros y comerciantes, en el caso de las madres su principal ocupación es amas de casa.

El porcentaje más representativo en donde habitan los alumnos es casa, encontrando que los porcentajes más bajos se ubicaron en departamentos y vecindades entre otras. El número de habitantes con quien comparten la vivienda es de 1 a 5 personas. La tenencia del inmueble es propia.

Con respecto al principal sostén económico detectamos que la gran parte de los muchachos son apoyados económicamente por sus padres. Sin embargo existen alumnos que se ven en la necesidad de incorporarse al mercado laboral informal para solventar sus estudios, en su mayoría desempeñan el trabajo como comerciantes o empleados, en turnos matutinos y trabajan de 1 a 15 horas a la semana.

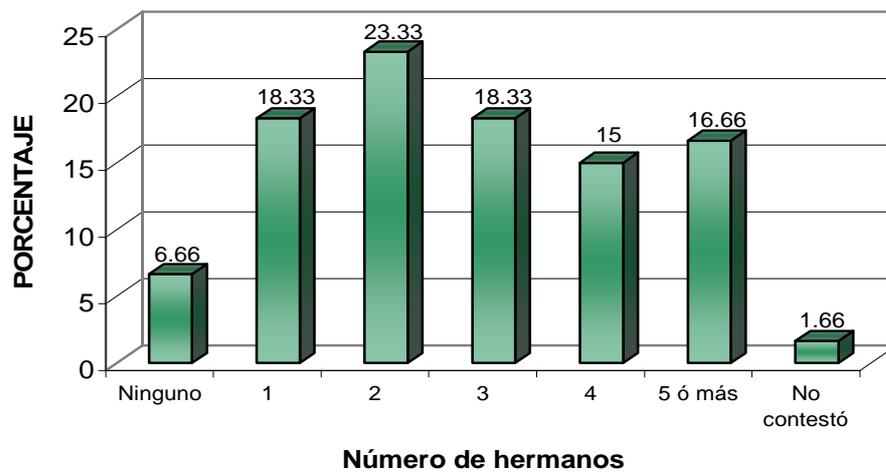
I DATOS GENERALES

SEXO.



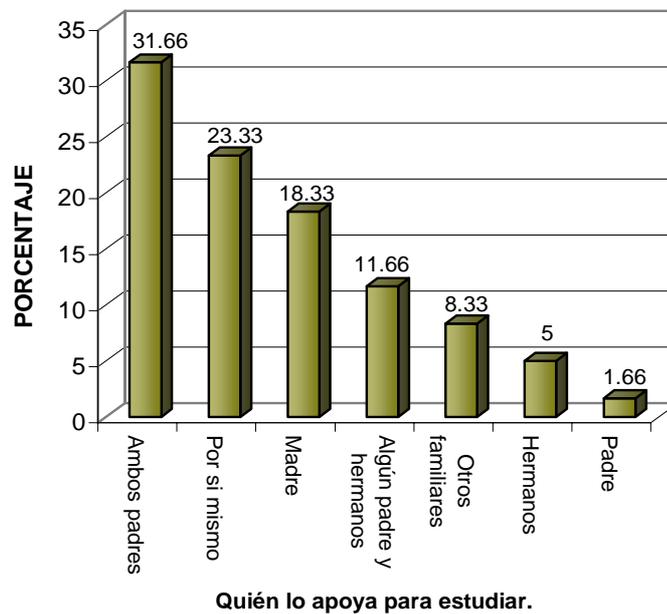
Como podemos observar en la gráfica, la mayor parte de la población es de sexo masculino, representado por un 61.66% y el resto son mujeres con un 38.33%.

Número de hermanos.



Como se muestra en este gráfico podemos ver que las familias de estos jóvenes son familias pequeñas, ya que un 81.65% tienen menos de cinco hermanos y sólo el 16.66% tienen cinco o más hermanos.

1. ¿Quién lo apoya para estudiar?

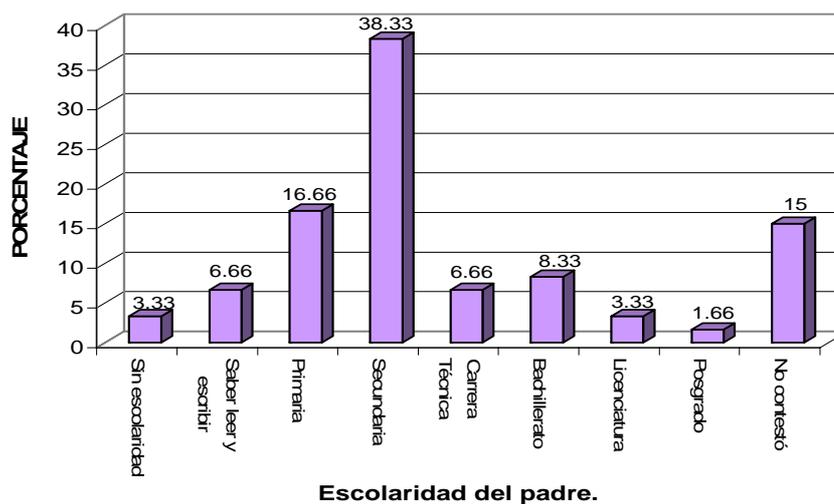


Con respecto a quién los apoya para estudiar, resultó que el 50% de alumnos es apoyado por ambos padres o por alguno de los dos, pero aún así hay un gran índice (23.33%) de jóvenes que no cuentan con el apoyo de nadie para sus estudios, sólo por ellos mismos.

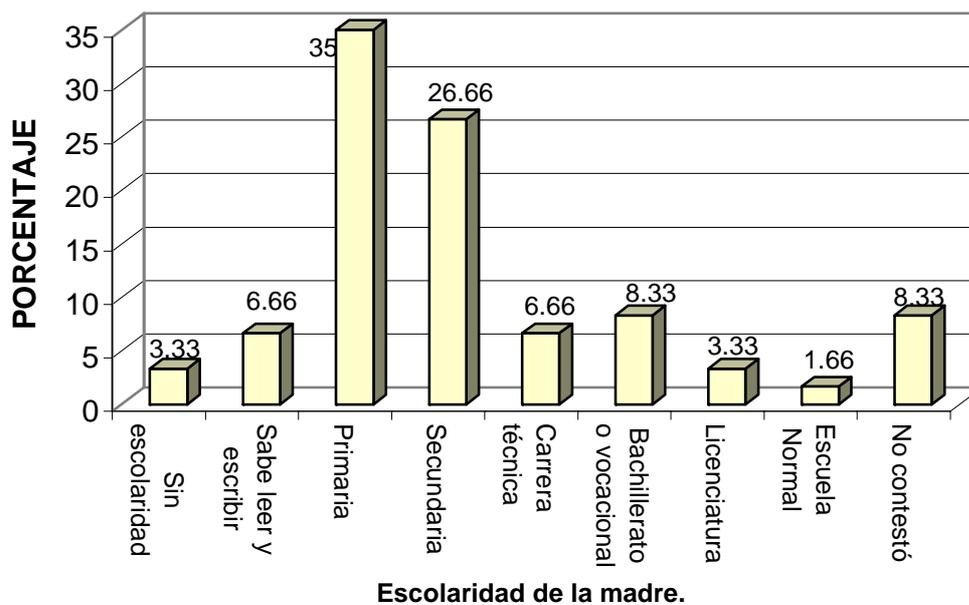
II DATOS SOCIOECONÓMICOS

2. ¿Señale la escolaridad máxima de sus padres?

Padre.



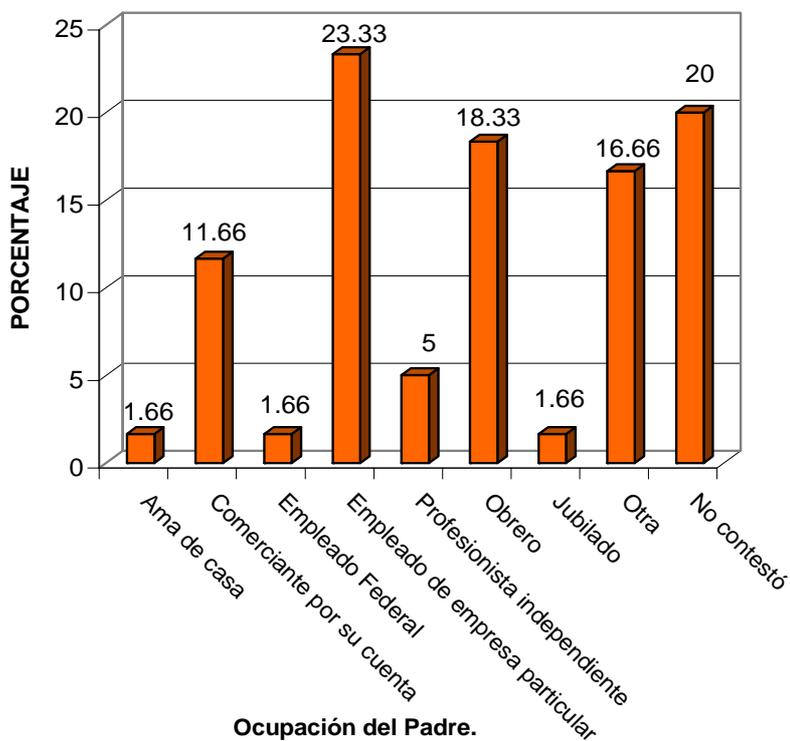
Madres



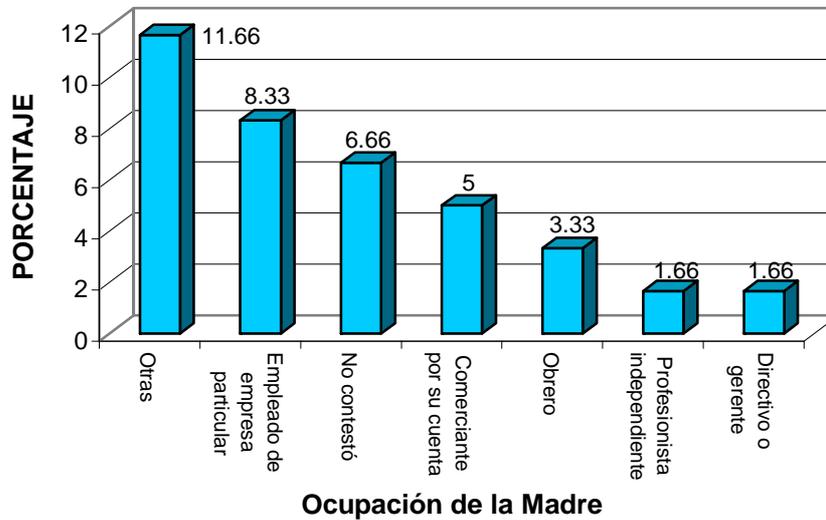
Como podemos ver, viven en una situación académica difícil, ya que el mayor porcentaje, tanto de padres como madres, sólo llegan a una escolaridad máxima de secundaria (arriba del 65%) para ambos casos; mientras que solo algunos Padres de Familia tienen un nivel de estudios más alto.

3. ¿Señale la ocupación de sus padres?

Padre

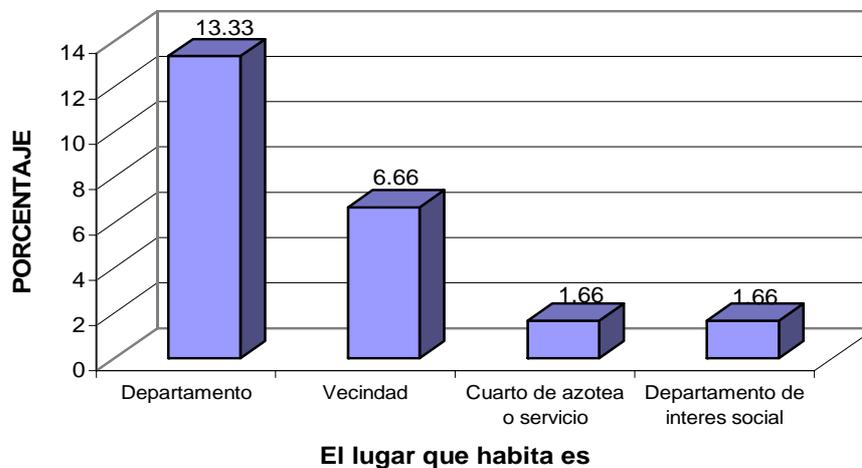


Madre



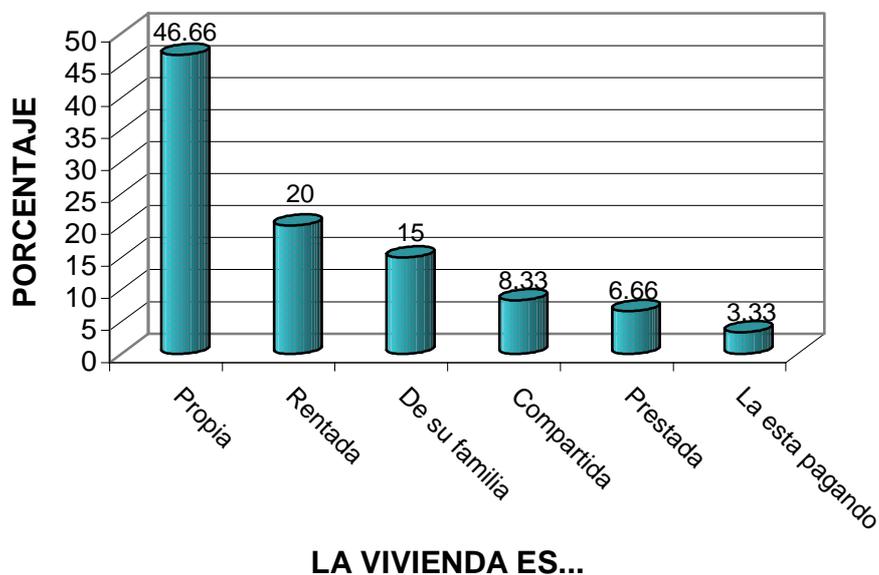
Como podemos observar en las gráficas, la ocupación preferente en Padres es la de empleados de empresa particular (23.33%), siguiendo con obreros (18.33%) y comerciantes (11.66%); mientras que en el caso de las Madres, el 61.66% se dedican a ser amas de casa, el cual no se encuentra representado en la gráfica debido a ser un alto porcentaje y con (11.66%) su ocupación es otra.

4. ¿El lugar que habita actualmente es?



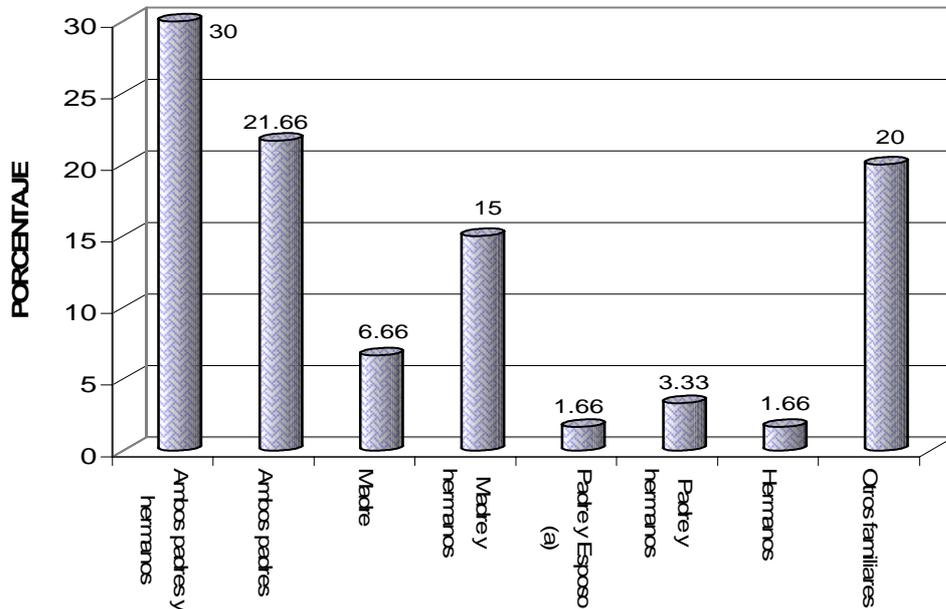
De acuerdo a el lugar que habitan los alumnos la respuesta más frecuente fue en casa con un 76.66%, el cual no esta graficado por ser el porcentaje más alto; sin embargo hay quienes habitan en departamento (13.33%) o en vecindades (6.66%).

5. ¿La vivienda que habita es?



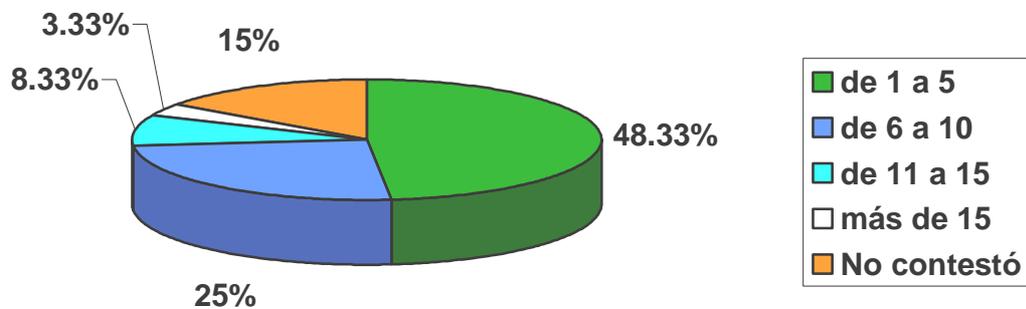
En la gráfica podemos ver que el 46.66% la vivienda que habitan es propia, el 20% renta, mientras que el 15% es de su familia.

6. ¿Con quién comparte su vivienda?



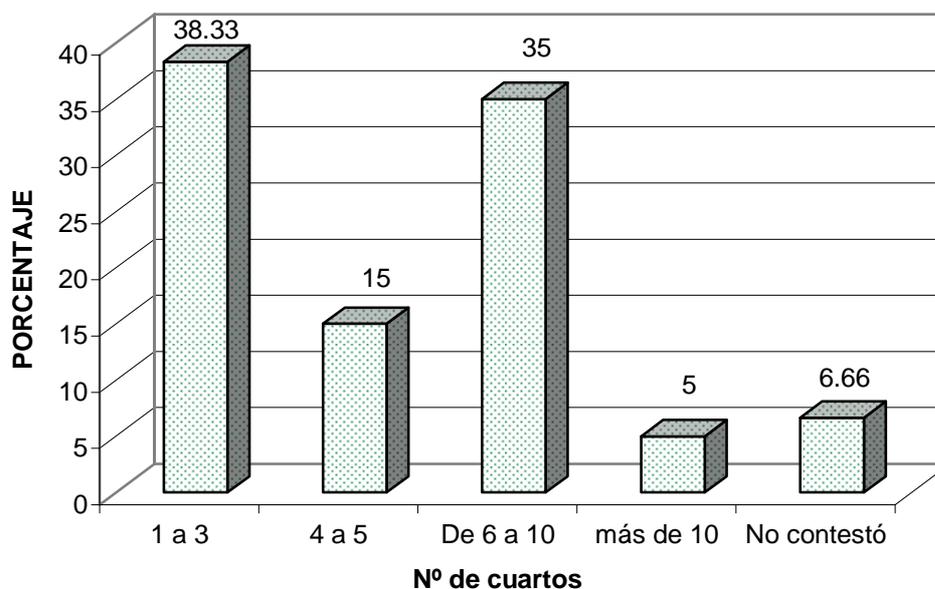
Aquí nos damos cuenta que el 30% de los alumnos comparten su vivienda con ambos padres y hermanos, sólo ambos padres (21.66%), con un solo padre y hermanos (18.33%) y con otros familiares (20%).

7. ¿Con cuántas personas comparte la vivienda?



El 48.33% de los alumnos comparten su vivienda de 1 a 5 personas, 25% de 6 a 10 personas y el 8.33% de 11 a 15 personas; con esto podemos interpretar que las familias son numerosas o en una misma vivienda habitan más de una familia.

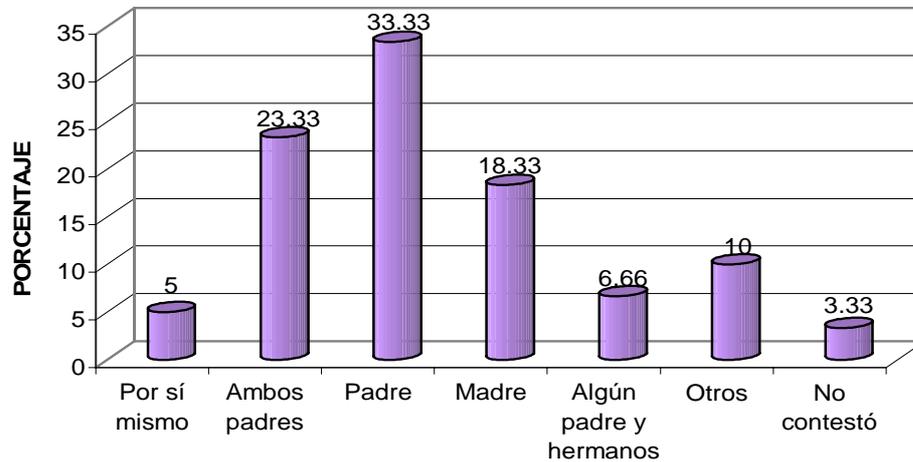
8. ¿Cuántos cuartos tiene el lugar que usted habita (incluyendo todos los servicios)?



En esta gráfica observamos que las familias habitan en casas pequeñas que tienen de 1 a 3 cuartos con un 38.33%, mientras que un 35% la casa que ocupa tiene de 6 a 10 cuartos y solo 5% cuenta con más de 10.

III INGRESOS Y EGRESOS

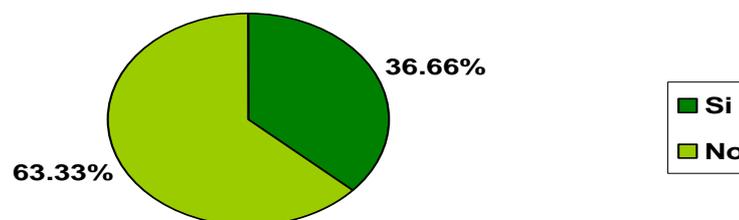
9. ¿Quién lo sostiene económicamente?



Podemos darnos cuenta que afortunadamente la mayoría de los muchachos (75%) dependen económicamente de alguno de sus padres o de ambos; mientras que el 5% depende de un trabajo para poder solventar sus propios gastos.

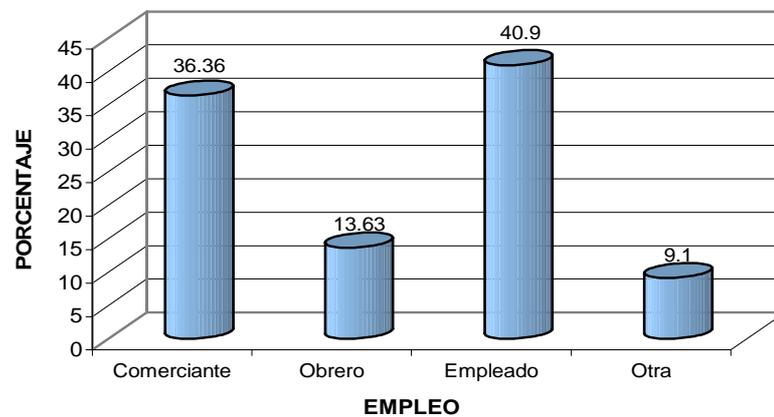
IV ASPECTOS LABORALES DEL ALUMNO

10. ¿Actualmente cuenta con empleo?



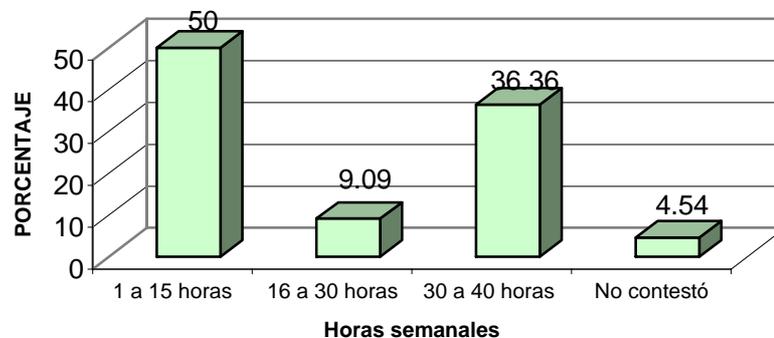
La presente gráfica nos damos cuenta que hay una proporción de alumnos que trabaja y estudia (36.66%) y el restante (63.33%) sólo se dedica al estudio.

11. ¿Señale la actividad que desempeña en su trabajo?



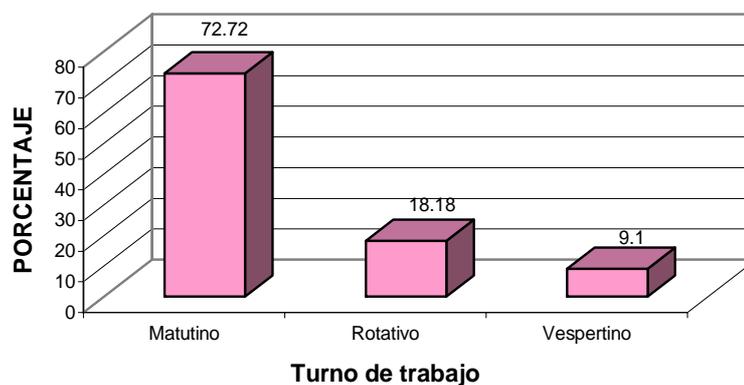
De los alumnos que trabajan la actividad más frecuente es empleados con 40.9%, seguido de comerciantes con 36.36% y un 13.63% son obreros.

12. Indique el número de horas que trabaja a la semana.



En la gráfica podemos ver que las horas que laboran los alumnos a la semana son de 1 a 15 horas (50%), sin embargo hay quienes trabajan de 30 a 40 horas (36.36%), lo cual nos permite deducir que en ocasiones las jornadas de trabajo de los alumnos son muy largas y pesadas por lo que es una condicionante para que los alumnos dejen de ir a la escuela.

13. Indique el turno laboral.



Como se muestra en la gráfica la mayoría de los alumnos que trabajan lo hacen en el turno matutino (72.72%), pero hay quienes lo hacen en el turno vespertino (9.1%) y un 18.18% quienes rotan turnos, por lo tanto estos dos últimos son alumnos que tienen mayor incidencia a faltar a clases debido a su trabajo.

OBSERVACIÓN Y ENTREVISTA.

Con toda la información recabada por todos los instrumentos elaborados para la construcción del diagnóstico, se obtuvo por observación no sistematizada, tratando de ver cual era la interacción entre el personal y los alumnos de la institución, observación participante se llevó a cabo en juntas de consejo técnico involucrándonos en la problemática que querían atender; entrevistas realizadas a 9 docentes, 9 alumnos: 3 de 1º, 3 de 2º y 3 de 3º, a la subdirectora y a 3 administrativos; cuestionarios aplicados a 60 alumnos, 6 maestros, 1 a la subdirectora y 33 cuestionarios a padres de familia.

Dichos instrumentos nos permitieron profundizar en la relación que hay entre estos actores antes mencionados, así como sus diferentes puntos de vista sobre las prácticas que ejerce cada uno de ellos.

SUBDIRECTOR.

COMO VE A:

LOS DOCENTES. A algunos los ve un poco difíciles porque no son muy participativos y se resisten a su forma de trabajo y se fijan en los errores que pueda llegar a cometer más que en los propios. Sin embargo, hay otros docentes con los que se puede llegar a trabajar bien, ya que hay participación y compromiso.

LOS ALUMNOS. Son su principal preocupación por ser ellos los que reciben la formación y es importante que estén conscientes de lo que significa su educación para un mejor futuro.

PADRES DE FAMILIA. Son personas básicas para la educación de los alumnos ya que la primera educación empieza en casa, sin embargo, reconoce que no hay participación de su parte para involucrarse en actividades relacionadas con sus hijos, y es que en su mayoría trabaja. Es por esto, que ve necesario que de alguna u otra forma los padres se empiecen a involucrar.

COMUNIDAD. La concibe como un factor de influencia en donde está en riesgo la integridad y salud de los alumnos, ya que en ésta existen bandas y pandilleros.

LOS DOCENTES.

COMO VEN A:

DIRECCIÓN. En general la ven como una persona preocupada por la comunidad estudiantil principalmente y por la comunicación y participación que debe existir entre los docentes.

ALUMNOS. Los conciben como apáticos, sin mucho interés por el estudio, indisciplinados en ocasiones pero a la vez como personas que cuando se lo proponen pueden llegar a cumplir sus metas ya que están en una etapa de discernimiento.

PADRES DE FAMILIA. Los consideran preocupados por la educación de sus hijos, pero muy poco participativos debido a la situación económica, es por eso que tienen que trabajar y sólo tratan de asistir cuando son requeridos.

COMUNIDAD. La conocen como conflictiva, ya que se presentan bandas, drogadicción, alcoholismo, así como violencia.

LOS ALUMNOS.

COMO VEN A:

DIRECCIÓN. Es vista como la autoridad máxima dentro de la escuela, una parte de los alumnos la considera como un agente represor y la otra parte como la persona que les puede brindar un apoyo.

MAESTROS. Casi siempre poco tolerantes, en especial los maestros de Español, Historia y Biología; los demás maestros son muy regañones menos Educación Física e Inglés, ya que ellos les enseñan jugando.

PADRES DE FAMILIA. Los conciben como la autoridad sobre ellos, a quien tienen que respetar y obedecer, además de ser quien los mantiene y tienen que entregarles cuenta de las calificaciones.

COMUNIDAD. La consideran como una zona carente de recursos, pero como ellos nacieron dentro de ese ambiente les es tan familiar que ya lo ven normal. Además de que muchos de ellos tienen contacto directo con grupos

bandálicos. También se presentan problemas de alcoholismo y compra-venta de droga.

PADRES DE FAMILIA.

COMO VE A:

DIRECCIÓN. La conciben como buena ya que hace su trabajo adecuadamente además se preocupa por los alumnos para que continúen con sus estudios.

MAESTROS. El trabajo de los profesores es bueno, ya que hacen lo mejor que pueden en enseñarles; los hacen ser responsables, además de mostrar mucho interés por los alumnos.

ALUMNOS. Son adolescentes difíciles para trabajar con ellos pero aun así son muy importantes, porque es una etapa en la que empiezan a formar su carácter, personalidad, su criterio, además de ser un poco independientes y desarrollando sus propias ideas y ampliando su conocimiento.

COMUNIDAD. La consideran insegura, ya que dentro de ella hay mucha violencia, pandillerismo, además de haber drogadicción y alcoholismo.

D) RESULTADOS FINALES.

Una vez analizada la información obtenida, llegamos a los siguientes resultados:

ALUMNOS

1. **Indisciplina.** Sabemos que son muchachos entre los 11 a 16 años que están pasando por una etapa de desarrollo (adolescencia), además de la influencia que tienen del contexto que les rodea y las múltiples problemáticas familiares, que es lo que provoca que su conducta sea más agresiva.
2. **Ausentismo.** Se origina por la situación económica familiar, en donde el alumno se ve en la necesidad de trabajar para apoyar a su familia (33.66%), por tal motivo hay veces en las que no puede asistir a clases y hay otros que terminan muy cansados. Tomando en cuenta que en ocasiones esto también es provocado por la ausencia de profesores y hay una pérdida de interés. Este último dato lo obtuvimos por medio de entrevistas informales a los alumnos.
3. **Disminución de la matrícula escolar.** Esta se ha visto reducida a comparación de ciclos anteriores, en donde la matrícula era más elevada, ya que en cada grado había tres o cuatro grupos, de acuerdo a la revisión del archivo de inscripciones anteriores (2001 a 2003). Ésto se debe a que la escuela ya no es reconocida como una buena

escuela entre la comunidad, y muchos padres optan por no inscribir a sus hijos en ésta; además de tener una gran competencia con el turno matutino, pues los padres prefieren que sus hijos vayan en la mañana a la escuela. Esta información la sabemos por entrevistas informales a alumnos.

4. Alcoholismo y drogadicción en los alumnos. Este problema se presenta debido a la zona donde habitan la mayoría de los alumnos, porque es una zona de conflicto donde se presentan venta y consumo de drogas y alcohol así como pandillerismo y vandalismo; aunado a la situación familiar. Estas problemáticas se detectaron a través de observación del contexto y alumnos, entrevistas a alumnos y maestros.
5. Bajo nivel de aprovechamiento. Esto es reflejo de la situación económica en la que viven, ya que hay alumnos que deben trabajar para sostenerse y dejan en segundo lugar los estudios.

PROFESORES.

1. Ausentismo. Se debe a falta de compromiso con sus alumnos, además de tener una situación económica difícil, por lo que les es necesario trabajar diferentes turnos, y por lo tanto su jornada laboral es muy pesada. Esto también provoca la poca participación en la organización con otros profesores dentro de la institución.

PADRES DE FAMILIA.

1. Poco involucramiento en actividades promovidas por la institución.
Este problema se da generalmente por la situación económica en la que viven y se ven obligados a trabajar ambos padres por lo que no les da oportunidad de involucrarse más en la educación de sus hijos.

ORGANIZACIÓN.

1. Cambio de directivos muy frecuente. En este caso la población docente lo refiere y la subdirectora también, la institución ha presentado diversos cambios de directivos. En los últimos dos años a habido tres cambios de directores, éste último fue el de la subdirectora que era su primer ciclo escolar laborando en ella; a causa de ésto, ha provocado falta de actualización para los profesores.
2. Plantilla docente incompleta. Causado por la jubilación de maestros durante el ciclo escolar; ya que es difícil conseguir al personal faltante para cubrir las horas. Igualmente que el departamento encargado no atiende la solicitud de maestros para la institución. Estos datos los conocimos por medio de la observación y revisión de la plantilla docente.
3. Proyecto escolar no cumplía con la normatividad establecida. Tenían el documento pero no había sido aceptado por la inspección, ni la región escolar debido a que le faltaban puntos a desarrollar que

marca la normatividad; también el consejo escolar no le daba la importancia necesaria. Estas referencias se consiguieron gracias a la revisión de dichos documentos.

4. Falta de seguridad en la entrada y salida de los alumnos. Esto ha provocado que los alumnos ingresen a la institución con drogas y alcohol, incluso con armas punzo-cortantes, además de enfrentamientos entre alumnos y bandas.

2.4. TOMA DE DECISIONES.

Una vez analizadas las fases anteriores podemos tomar la decisión sobre la problemática a intervenir de acuerdo a las necesidades más sobresalientes de la institución.

“Puesto que disponemos de información abundante al respecto, estamos en condiciones de decidir sobre los objetivos a trabajar, las metodologías, actividades, recursos, materiales didácticos, etc., más adecuados para superar las necesidades detectadas, los agentes encargados de las distintas tareas asociadas al programa, etc.”²¹

Una vez terminado el diagnóstico se le presentaron las problemáticas detectadas a la subdirectora. Se le hizo la propuesta para trabajar con el Proyecto Escolar, porque la institución contaba con este documento incompleto y era exigido por la inspección de zona. Después de dialogar la propuesta, la subdirectora aceptó pensando que se abriría un espacio para la construcción de dicho documento.

Con esta decisión se nos permitiría brindar los elementos necesarios a los actores para la construcción del proyecto escolar, siendo ellos mismos quienes lo elaboraran contribuyendo como colectivo a la organización de la escuela.

El Proyecto Escolar es un documento que planifica y organiza el proceder de la institución y sus actores, permitiendo dar solución a algunas problemáticas que se presentan. Por ello es necesario que se involucren y

²¹ Padilla María Teresa. Op. Cit. Pág. 46.

participen todos los miembros de la secundaria para la elaboración del mismo.

Por lo tanto, la propuesta de intervención es *la realización del Proyecto Escolar a través del Trabajo Colaborativo*.

CAPÍTULO II

INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA.

En este capítulo se abordará el proceso de intervención que se llevó a cabo a partir del Diagnóstico desarrollado en el capítulo anterior en la Escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” Turno Vespertino.

Para ello se presenta la definición de diversos autores sobre el concepto de intervención y posteriormente conceptualizar nuestra definición; además del desarrollo de las dos últimas fases de diagnóstico, las cuales corresponden a la propuesta de intervención: “Propuesta de intervención; y Seguimiento y Evaluación”, así como el proceso que se desarrolló para la propuesta de intervención, en el programa del Curso-Taller “Diseño de Proyecto Escolar”, así como el seguimiento y evaluación del mismo.

1. ¿QUÉ ES INTERVENCIÓN?

Comenzaremos con la revisión de diferentes autores sobre la definición de intervención; “Intervenir proviene del latín (interventio) que es venir entre, interponerse”²².

En el libro de Pilar Martínez Clares “La orientación, modelos y estrategias de intervención” se presentan las definiciones de diversos autores, las cuales

²² Guattari, Félix y otros. “La intervención Institucional” Ed. Plaza y Janes. México 1987. Pág. 13.

se presentan a continuación, entre las que destaca la definición de la propia autora que entiende por intervención:

“aquel proceso de optimización y transformación social de la realidad, que se realiza a través de una acción sistemática y contextualizada, cuidadosamente planificada, y que tiene como finalidad a las necesidades de los demandantes de la propia intervención en un proceso de evaluación permanente”.

Sánchez Vidal define:

“la intervención es un proceso intencional de interferencia o influencia, y persigue un cambio”.

Rodríguez Moreno entiende por intervención:

“el conjunto de programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades que, cohesionados por una meta y un conjunto congruente de objetivos y programados intencional y previamente de modo riguroso y profesionalizado, intentan cambiar el proceder de una persona o colectivo con la intención de mejorar su conducta personal y profesional”.

Álvarez y Bisquerra declaran que:

“intervención es un proceso especializado de ayuda, que en gran medida coincide con la práctica de la orientación. Se propone concretar o implementar la enseñanza habitual, se lleva a cabo por un profesional especializado o cualificado, o un paraprofesional que está supervisado por aquel. Intenta implicar a profesionales, padres y a la comunidad, y tienen un propósito correctivo, de prevención y de desarrollo”

Bautista define la intervención como:

“una labor que contribuye a dar soluciones a determinados problemas, y prevenir que aparezcan otros, al mismo tiempo que supone colaborar con los centros para que la enseñanza y la educación que en ellos se imparte esté cada vez más adaptada a las necesidades reales de los alumnos y de la sociedad en general”²³.

Una vez revisadas estas definiciones encontramos similitudes y complementos en los elementos que conforman la estructura de cómo se está entendiendo intervención: es una transformación, un proceso, atiende a las necesidades, conlleva una planificación y evaluación, así como, también es necesario un proceso de diagnóstico con un propósito definido. Por lo que consideramos necesario delimitar conceptualmente lo que nosotros entendemos por intervención: *proceso de ayuda que se apoya de técnicas y estrategias planificadas que tiene como finalidad una transformación de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.*

Es necesario mencionar los tres fines de la intervención, de los cuales dos son prioritarios que pueden ser de terapia o prevención; “Uno de ellos se centraría en una tarea de carácter eminentemente preventivo, que englobaría todo el trabajo sobre temas psicopedagógicos; esencialmente, nos referimos aquí a las propuestas sobre temas de la práctica diaria. El otro estaría centrado en la parte asistencial y de atención a casos individuales. Estos dos aspectos hay que considerarlos íntimamente

²³ Bautista Rafael y otros. “Orientación e Intervención Educativa en Secundaria” Ed. Aljibe. Málaga 1992. Pág. 22.

relacionados”.²⁴ Otro tercer fin de la intervención es el desarrollo que conlleva el crecimiento y madurez individual y social de los alumnos mediante técnicas y recursos.

En este sentido, para realizar una propuesta de intervención es importante señalar las características generales para el desarrollo de ésta, así como los modelos que hay de acuerdo a lo que plantea Rafael Bautista en “Orientación e Intervención Educativa en Secundaria”. Las características de la intervención son:

1. **Carácter preventivo.**

Requiere de la colaboración y discusión del grupo de profesores para llegar a acuerdos con respecto a un caso en específico y de esta forma el aprendizaje sea significativo para el alumno.

2. **Carácter interactivo.**

Saber de qué forma se va a realizar la intervención de acuerdo a las relaciones interpersonales entre alumnos y maestros poniendo éste último énfasis en las necesidades de sus alumnos con respecto a los contenidos generales de la educación.

3. **Carácter contextualizador.**

Es importante conocer el contexto interno y externo de la institución, así como la zona de influencia y las características de la población que asiste a

²⁴ Bassedas, Eulalia. Et. al. “Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico” Ed. Paídos. España, 1992. Pág. 22.

la escuela; ésto nos ayuda a detectar las posibilidades y necesidades de la institución para llevar a cabo la intervención.

4. Carácter integrador.

Para lograr la integración del proyecto de intervención con la comunidad educativa es importante la vinculación del diseño curricular y el programa de intervención.

5. Carácter especializado.

Un aspecto relevante que se debe considerar para la intervención es la asesoría y acompañamiento de un profesional que posea los elementos necesarios sobre el tema a intervenir.

De la misma manera, este autor señala que existen diferentes modelos de intervención, como pueden ser:

1. Un modelo basado en tres elementos fundamentales.

Para el desarrollo de programas de intervención los elementos que se consideran en éste son: el profesor como tutor, el orientador y el equipo interdisciplinar de orientación.

2. Un modelo flexible.

El tipo de intervención que se realiza en este modelo se ajusta constantemente a los cambios y necesidades de la población educativa, además pone énfasis en lo grupal y lo comunitario, por ello se considera flexible.

3. Un modelo funcional, coordinado y eficaz.

La intervención en este modelo debe desarrollarse en coordinación con distintos profesionales y la evaluación de las actividades debe ser apegada a las condiciones en las que se desarrolla la misma.

4. Un modelo global.

Tiene como finalidad la colaboración entre la comunidad escolar para el diseño de la intervención con el propósito de la mejora de la escuela, tomando en cuenta el contexto de la institución.

5. Un modelo evolutivo.

Para desarrollar la intervención se necesita información suficiente que nos permita clarificar y desarrollar un programa que sea de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

En base a la propuesta de intervención realizada a la institución, cabe mencionar que cumple con las características generales que menciona Rafael Bautista, debido a:

- Carácter preventivo:** Las líneas de acción que se generaron para evitar la deserción escolar y el cierre del turno vespertino se requirió de la colaboración y discusión del profesorado.
- Carácter interactivo:** Fue necesario que los maestros tomaran en cuenta las necesidades de los alumnos para generar propuestas de acción encaminadas a su aprendizaje y de esta manera evitar la deserción.

- ☑ **Carácter contextualizador:** Se tuvo la necesidad de considerar todos los elementos del contexto (entorno inmediato, contexto interno y externo; y características generales de la población) que nos permitieran saber como sienten, piensan y viven su escuela para que con ello pudiéramos conocer las necesidades y problemáticas de la institución.
- ☑ **Carácter integrador:** Se llevó acabo a través de la observación, participación en clase, interrelación con la comunidad escolar, de esta manera se logró una integración entre los actores y nosotros, y la intervención no fue tan ajena a la forma de trabajo de la institución.
- ☑ **Carácter especializado:** Esto se dio a través del trabajo de la Universidad Pedagógica Nacional del Campo Proyectos Educativos “Asesoría e Intervención en Contextos Educativos” y la Escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” Turno Vespertino, fungiendo como mediadores Ivonne, Lucía e Ismael.

1.1. FASES DE LA INTERVENCIÓN

Las dos fases que a continuación se desarrollarán corresponden al proceso de intervención, las cuales son retomadas de la construcción del diagnóstico que trabajamos en el capítulo anterior de acuerdo a María Teresa Padilla en Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y evaluación educativa.

1.1.1. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

En la fase anterior de toma de decisiones concluimos que la problemática que se atendería es el “Proyecto Escolar a través del Trabajo Colaborativo”; por lo tanto, en esta fase es necesaria la construcción de un programa de intervención que nos permita guiar el proceso, clarificar objetivos afines y con esto mejorar en colectivo las necesidades de la comunidad escolar.

A continuación mencionaremos los referentes teóricos que sustentan nuestra intervención:

A). TRABAJO COLABORATIVO

Como ya se había mencionado en el capítulo anterior²⁵, la intervención se centrará en el Trabajo Colaborativo con la intención de propiciar la comunicación, participación y compromiso entre los actores (docentes, directivos, orientadora y trabajo social) con la finalidad de darle una solución a sus problemáticas, basándonos principalmente en la realización y desarrollo del Proyecto Escolar, para que dentro de éste mismo aborden sus necesidades; por lo que consideramos pertinente primero definir lo que para nosotros es trabajo colaborativo.

²⁵ Capítulo 1. Toma de decisiones. Pág. 65.

Es la interrelación entre diferentes puntos de vista, concepciones, propuestas, ideas, etc. de los diferentes actores de una institución educativa respetando la autonomía de cada uno de ellos; buscando una meta específica encaminada a dotar a la institución escolar de una visión compartida de dónde se está, dónde se quiere ir y cuáles son las concepciones y principios educativos que quiere promover.

Consideramos que es una interrelación porque es necesario llegar a un consenso a partir de la participación y comunicación de todos los actores comprometidos con su labor, alcanzando los fines comunes en beneficio de la institución.

Logrado lo anterior, con el trabajo colaborativo se pueden abarcar 10 dimensiones, según Jorde-Bloom:²⁶

- ♣ Colegialidad: entendida como el grado en que los profesores se muestran amistosos, se apoyan y confían unos en otros y mantienen un alto grado de cohesión y espíritu.
- ♣ Desarrollo Profesional, o preocupación por el desarrollo personal y profesional.
- ♣ Apoyo a la dirección, que anima, apoya y mantiene expectativas.
- ♣ Claridad en la definición y comunicación de estrategias, procedimientos y responsabilidades.

²⁶Portal de la Universidad Autónoma de Barcelona. “La colaboración entre centros educativos” <http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/La%colaboraci%F3n%20%entre%%20centro.pdf>. Gairin Sallán, Joaquín. _ Barcelona, 1998. Pág. 10.

- ♣ Sistema de Recompensas, referido al grado de justicia o equidad en la distribución de beneficios y oportunidades para el desarrollo.
- ♣ Toma de Decisiones, referido al grado de autonomía que los profesores tienen para tomarlas.
- ♣ Consenso sobre los Objetivos.
- ♣ Orientación a la Tarea, reflejada en la planificación, resultados y preocupación por los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- ♣ Contexto Físico o grado en que la distribución espacial del centro facilita o dificulta el trabajo de los profesores.
- ♣ Innovación o facilidad con la que la organización se adapta a los cambios y anima al profesorado para encontrar nuevas formas creativas para solucionar problemas.

Una vez adoptado el trabajo colaborativo por la institución, ésta va desarrollando una cultura que como primera característica es el trabajo en equipo llevándonos a la mejora de la misma; apoyando iniciativas, propuestas e innovaciones con la participación de todos los involucrados en donde es importante trabajar las necesidades, intereses y problemáticas para generar soluciones; tomando como medio el Proyecto Escolar para desarrollar los elementos antes mencionados.

B) PROYECTO ESCOLAR

Nuestro objetivo en la intervención es el Proyecto Escolar a través del Trabajo Colaborativo, lo que nos obliga a especificar primeramente qué es el Proyecto Escolar. Para esto, se revisaron distintos autores.

Serafín Antúnez opina que el Proyecto Escolar es:

“...un instrumento que recoge y comunica una propuesta integral para dirigir y orientar coherentemente los procesos de intervención educativa que se desarrollan en la institución escolar.”²⁷

De acuerdo a lo que plantea la Secretaría de Educación Pública en el manual “El Proyecto Escolar, una suma de acuerdos y compromisos” dice que el Proyecto Escolar es:

“instrumento y estrategia de la gestión escolar que favorece el encuentro y el diálogo entre la comunidad educativa, a fin de emprender un movimiento sistemático en pro del funcionamiento y organización de la escuela y entorno al desarrollo de competencias en el alumnado. Representa el esfuerzo para impulsar una dinámica de participación en cada centro educativo bajo la consideración de que todo cambio en favor de la calidad se sustenta en la escuela y sus actores, facilita sus interacciones en una relación más centrada en lo pedagógico lo que permite mejorar los proceso de enseñanza aprendizaje y obtener mejores logros.”²⁸

Para lograr un Proyecto Escolar es necesario generar espacios de participación, comunicación y trabajo en equipo, respetando los diferentes puntos de vista, llegando a acuerdos para lograr los objetivos propuestos; por lo tanto, no es un instrumento de imposición, sino una guía de

²⁷ Antúnez Serafín. “El Proyecto Educativo de Centro” Ed. Grao. Barcelona, 1998. Pág. 19.

²⁸ Subsecretaría de Servicios Educativos para el D. F. “El Proyecto Escolar, una suma de acuerdo y compromisos”. SEP. México, 2001. Pág. 3.

unificación de una propuesta pedagógica para la formación del sujeto que es la base de la institución educativa.

Serafín Antúnez²⁹, señala las características del Proyecto escolar las cuales son las siguientes:

- Sintetiza una propuesta de actuación en un centro escolar, explicitando sus principios y convicciones.
- Resume las convicciones ideológicas del centro.
- Se elabora y se aplica de manera participativa y democrática.
- Nace del consenso y de la confluencia de intereses diversos.
- Es de aplicación posible ya que se sitúa en una perspectiva realista.
- Asume un carácter prospectivo.
- Es singular, propio y particular de cada centro.
- Se fundamenta en su coherencia interna.
- Establece el patrón de referencia para cualquier tipo de evaluación de la acción educativa que se desarrolle en el centro.
- Es el marco de referencia para el diseño y el desarrollo del currículum del centro y de los sucesivos planes específicos que se propongan.
- Su elaboración y desarrollo están orientados por un enfoque paidocéntrico.

El Proyecto Escolar debe de contar con algunos apartados o contenidos para poder desarrollarlo, ya que es un instrumento que define las señas de

²⁹ Antúnez, Serafín. Op. Cit. Pág. 21.

identidad del centro, formula los objetivos generales y específicos que pretende y expresa la estructura organizativa de la institución, de forma coherente con el contexto escolar en el que está inmersa.

- **Las señas de identidad:**

Son el conjunto de principios, formulados en términos de definición institucional, que caracterizan el centro.

- **Objetivos Generales:**

Constituyen los propósitos, las intenciones generales del centro. Estos objetivos deberán ser congruentes con los fines educativos que los gobiernos democráticos hayan considerado razonable promover pero no deberían ser una simple repetición.

- **La estructura organizativa:**

Es el dispositivo operativo del que se dotan las organizaciones para tratar de conseguir sus propósitos; son las interrelaciones de algunos elementos como son equipos, cargos, servicios, órganos de gobierno, etc.

Como mencionan los autores, es necesario desarrollar el Proyecto Escolar a través de la participación y comunicación de toda la comunidad escolar; utilizando para ello el trabajo colaborativo entre los actores de la institución.

2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Considerando lo anterior, el trabajo que se realizó fue la elaboración del Proyecto de Intervención desarrollado por los autores de esta investigación, el cual permitió a la comunidad de la Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” Turno Vespertino, informarles sobre la problemática que queríamos atender, y se presenta a continuación.

PRESENTACIÓN.

El Proyecto Escolar es la producción singular, propia y específica de cada institución, elaborado por todos sus miembros; contribuye a definir los objetivos, concentra las acciones alrededor de un eje común que unifica los esfuerzos individuales procurando establecer cada vez más altos niveles de coherencia e integración en la tarea docente; así como, debatir y reflexionar en torno a aquellos aspectos que diferencian y hacen específica a esa institución.

“...el Proyecto Escolar es un continuo proceso de reflexión conjunta de todos los miembros de la comunidad educativa. La realización del Proyecto Escolar y su propia elaboración, seguimiento y evaluación, es un reto para aplicar en la práctica los principios y valores discutidos y asumidos por todos sus miembros. El Proyecto Escolar es un lugar de encuentro y de diálogo. Así entendido, cumple con una función de construcción de la comunidad educativa. El Proyecto, más allá del producto del documento terminado; será una instrumento de colaboración entre padres, profesores y alumnos y aumentará los niveles de coordinación necesarios que hagan posible una mínima coherencia de los procesos educativos.”³⁰

³⁰ Estefanía, José Luís. “Proyecto Educativo de Centro. Revisión, Seguimiento y Evaluación”. Ed. CCS. Madrid, 1998. Pág.16.

El Proyecto Escolar no representa sólo un trabajo burocrático, es un instrumento que guía y pone de manifiesto las líneas de acción de la institución, es un “contrato” que establece las tareas específicas de los diferentes integrantes de la institución; por lo tanto, es el resultado del diálogo entre todos los miembros y no sólo del equipo docente y directivo; dicho proyecto se realiza en la escuela, y la escuela se hace entre todos; de esta manera los actores que participan en ella, y quienes intervienen desde organismos de gobierno y el propio contexto, incide en su funcionamiento.

No es necesario que explícitamente todos digan qué es lo que hay que hacer, su funcionamiento es el resultado del consenso entre los integrantes de la institución sobre las personas, valores y principios educativos que quiere formar a los alumnos. Por lo tanto, la posibilidad de obtener un Proyecto Escolar íntegro, con cierta coherencia, que apunte al logro de ciertos objetivos considerados importantes y lo consiga, es que se trabaje en colectivo y a su vez reúna las distintas acciones encaminadas a un mismo fin.

Adoptado como un compromiso para asumir la gestión educativa que contemple todo su proceso, desde la concepción hasta la evaluación; es una forma de conocer las intenciones y también las cosas que se está dispuesto a realizar para lograr lo propuesto; es anticipar obstáculos y generar nuevos caminos.

INTENCIONALIDADES.

- ▣ Propiciar la comunicación, participación y compromiso de los participantes generando el trabajo colaborativo para elaborar el Proyecto Escolar.
- ▣ Brindar elementos que ayuden en la elaboración del Proyecto Escolar.
- ▣ Asesorar en la realización del Proyecto Escolar.

La intervención tendrá una duración de 3 meses que comprende de Marzo a Junio con 26 sesiones en total, divididos en 2 sesiones por semana. Cada sesión tendrá una duración de 50 minutos.

OBJETIVO GENERAL.

Lograr que los participantes (subdirectora, profesores, orientadora y trabajadora social) de manera colaborativa elaboren y desarrollen el Proyecto Escolar entendido como una aportación de intercambiar ideas, revisar y poner en común intereses y planteamientos educativos para favorecer a la institución.

ESTRUCTURA.

La intervención se divide en 2 fases:

1. Curso para la realización del Proyecto Escolar.
2. Seguimiento a los participantes para ver los avances del Proyecto Escolar.

Estas 2 fases nos ayudarán a la realización y desarrollo del Proyecto Escolar.

PLAN DE ACCIÓN.

- La primera fase consiste en Curso-Taller donde se proporcionará los elementos básicos necesarios para la realización del Proyecto Escolar.

Objetivo específico.

Proporcionar a los participantes los componentes teóricos y metodológicos del Proyecto Escolar.

Este curso se llevará a cabo 2 veces por semana durante 50 minutos cada día con un total de 26 sesiones.

- La segunda fase consistirá en el seguimiento que se les dará a los actores durante la elaboración y el desarrollo del Proyecto Escolar.

Objetivo específico.

Lograr la realización y desarrollo del Proyecto Escolar con un trabajo colaborativo con todos los miembros.

Este seguimiento se realizará principalmente en las juntas de Consejo Técnico, ya que se encuentran todos o la gran mayoría de los actores, y en espacios del mismo curso donde tomaremos el papel de observadores para ver el desarrollo del trabajo en colectivo.

RECURSOS Y CONDICIONES.

Humanos:

- Docentes.
- Directivos.
- Trabajo Social.
- Asesores.

Materiales:

- ❖ Aula.
- ❖ Salón de red (computadoras)
- ❖ Gises.
- ❖ Pizarrón.

- ❖ Peyón.
 - ❖ Plumones.
 - ❖ Fotocopias.
- Económicos.*

EVALUACIÓN.

La evaluación se hará de forma periódica a través de los registros de observación dentro del curso y las reuniones entre participantes, en donde se evaluará la asistencia y a las actitudes de cada uno, así como las actividades que se realicen en cada sesión, tomando en cuenta el grado de involucramiento; esto con el fin de ver que tanto se ha avanzado en el Proyecto Escolar.

Finalmente se llevará a cabo un seguimiento de las actividades y acuerdos sobre el Proyecto Escolar, principalmente en las juntas de Consejo Técnico.

Nuestra intervención actuó bajo el Modelo Flexible; ya que se fue adecuando a las necesidades de los docentes como son: falta de tiempo, horarios de trabajo, cansancio, stress, etc., para lograr una mayor integración de su parte a la intervención.

3. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Una vez presentado lo anterior a los actores de la institución involucrados para la realización de dicho proyecto, y siendo aceptado por la inspectora de zona, subdirectora y la mayoría de los docentes, fue que esta intervención se desarrolla de la siguiente manera:

“DISEÑO DE PROYECTO ESCOLAR”.

PRESENTACIÓN.

Como describe José Luís Estefanía, en “Proyecto Educativo de Centro. Revisión, Seguimiento y Evaluación” el Proyecto Escolar estriba en que debe ser un documento en el que interviene toda la comunidad educativa, por lo tanto debe ser un documento participativo y consensuado, un foro de debate, un lugar de encuentro de los profesores, padres y alumnos, que compartan a todos y les corresponsabiliza en los procesos educativos.

Su importancia se encuentra tanto en el Proyecto Escolar como producto, es decir, en la realización de un documento escrito y explícito que compromete a todos y guía a la vida del centro; como el Proyecto Escolar como proceso de elaboración: reflexión conjunta, aprobación por el Consejo Escolar, revisiones para adaptarlo a las nuevas circunstancias y necesidades del centro y del entorno.

Así como Carme Armengol, precisa “colaborar requiere, la decisión y el esfuerzo de los implicados y la existencia de una cultura generalizada de

colaboración así como el establecimiento de una estructura organizativa que la favorezca y se dote de actividades que la impulsen y le den consistencia”.³¹ Por tal motivo, el trabajo en equipo permite que una persona compense a otra y que todos agudicen su ingenio para resolver cuestiones que conciernen a todos.

En el presente Curso-Taller “Diseño de Proyecto Escolar” surge de la necesidad de integrar al cuerpo docente y directivo para que se trabaje el Proyecto Escolar colaborativamente, no visto como una forma burocrática sino como un instrumento que les brinde las herramientas necesarias para posibilitar un cambio.

El programa del Curso-Taller esta contemplado en tres temáticas: 1) Motivación y sensibilización, 2) Proyecto Escolar y 3) Elaboración del Proyecto Escolar; el primero es con la finalidad de que los docentes se den cuenta de la importancia de trabajar colaborativamente, el segundo brinda los elementos teóricos del Proyecto Escolar y el tercero es conjuntar los dos anteriores para poder desarrollar el Proyecto Escolar adecuadamente; dichas temáticas se abordaran de manera teórico-práctico.

El Curso-Taller tendrá una duración de 3 meses, que será de Marzo a Junio; con 26 sesiones en total, divididas en 2 por semana de 50 minutos cada una (Lunes y Miércoles) a través de reuniones; en donde un día se trabajará con 8 participantes, y el otro día con el resto, por tal motivo las 2 sesiones de la semana trataremos el mismo tema. En las diferentes reuniones se irán

³¹ Armengol, Carme. “Trabajo en equipo en los Centros Educativos”. Ed. Praxis. Barcelona, 2002. Pág. 7.

alternando los actores con la idea de que no siempre sea el mismo grupo en todas las sesiones.

OBJETIVO GENERAL.

Involucrar a los actores de manera colaborativa y articulada, para elaborar y desarrollar el Proyecto Escolar comprendido como una aportación de intercambiar ideas, revisar y poner en común intereses y planteamientos educativos para favorecer a la institución.

- Promover el aprecio de su trabajo, con el fin de mejorarlo.
- Obtener los elementos necesarios que contiene un Proyecto Escolar, para la realización del mismo dentro de la institución.
- Analizar el proyecto escolar de la institución con el propósito de encontrar elementos que se requieran mejorar y actuar sobre ellos, y de ser necesario se elaborará un proyecto escolar nuevo en colaboración con los miembros.

CONTENIDOS DEL PROGRAMA.

TEMÁTICA 1. MOTIVACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.

Descripción.

Motivar es mover la voluntad de las personas; con esto queremos decir que el sujeto al sentirse motivado aprecie su trabajo, a través de descubrir ¿Quién es? ¿Disfruta su trabajo? Y si confía en si mismo y en los demás.

El primer punto para poder motivarlos, es que consideren lo que se les propone como algo que les pueda ayudar y segundo, que lo consideren posible de alcanzar.

1.1 ¿Quién soy?

1.2 ¿Disfruto de mi trabajo?

1.3 ¿En quien confío?

Bibliografía.

- MOLINAR Varela, Miriam del Consuelo y Luz Ma. Velásquez Sánchez. **“Liderazgo en la labor docente”** Ed. Trillas. México, 2001.
- POWERS, Paul y Deborah Russell. **“Disfruta de tu trabajo”**. Ed. Gedisa. Barcelona, 1995.
- VOPWL, Klaus W. **“Juegos de interacción para adolescentes y jóvenes”** No.4y 7 Ed. CCS. Madrid, 1999.

TEMÁTICA 2. PROYECTO ESCOLAR.

Descripción.

Conocer los elementos necesarios del Proyecto Escolar, como: ¿Qué es?, ¿Para qué sirve? Y qué es lo que se requiere para desarrollarlo.

2.1 ¿Qué se entiende por proyecto Escolar?

2.2 Finalidad e importancia.

2.3 Características y contenidos.

Bibliografía.

- ALFIZ, Irene **“Proyecto Educativo Institucional. Propuesta para un diseño colectivo”**. Ed. AIQUE. Argentina, 1997.
- ANTÚNEZ, Serafín. **“El Proyecto Educativo de Centro”** Ed. GRAO. Barcelona, 1998.
- ESTEFANÍA, José Luis. **“Proyecto Educativo de Centro. Revisión, seguimiento y Evaluación”**. Ed. CCS. Madrid, 1998.
- ROSSI, Mariana y Silvia Grienberg. **“Proyecto Educativo Institucional. Acuerdos para hacer escuela”**. Ed. Magisterio del río de la Plata. Buenos Aires, 1999.

TEMÁTICA 3 ELABORACIÓN DEL PROYECTO ESCOLAR.

Descripción.

Con la conjunción de la importancia del Trabajo Colaborativo y los elementos para la realización del Proyecto Escolar, es posible elaborar un nuevo Proyecto Escolar con el fin de brindar una mejora a la escuela.

3.1 Planificación.

3.2 Diagnóstico y construcción de acuerdos.

3.3 Acciones para la realización del Proyecto Escolar.

Bibliografía.

- ANTÚNEZ Serafín. **“El Proyecto Educativo de Centro”** Ed. GRAO. Barcelona, 1998.
- ANTÚNEZ, Serafín. **“Claves para la realización de Centros Escolares. Hacia una gestión participativa y autónoma”**. Ed. Cuadernos de Educación 13. Barcelona, España. 1997.
- ESTEFANÍA, José Luís. **“Proyecto Educativo de Centro. Revisión, seguimiento y Evaluación”**. Ed. CCS. Madrid, 1998.

METODOLOGÍA.

Este Curso –Taller se llevará a cabo 2 veces por semana con duración de 50 minutos cada sesión. A través de reuniones con los participantes; en donde un día (Lunes) se trabajará con 8 y el otro día (Miércoles) con el resto; por tal razón, las 2 sesiones de la semana trataremos el mismo tema. En las diferentes sesiones se irán alternando los miembros con la idea de que no siempre sean el mismo grupo en todas las sesiones.

Con esto se propiciará de manera general la comunicación y la colaboración entre los actores con el fin de romper con los grupos hegemónicos, con el propósito de llevar a cabo un mejoramiento en la realización y desarrollo del Proyecto Escolar.

También se trabajará dentro de las juntas de Consejo Técnico con una duración de 90 minutos dando seguimiento del Proyecto Escolar.

El curso se llevará a cabo a través de varias actividades como son: Técnicas grupales con un fin específico, círculos de lectura, reflexiones, comentarios sobre experiencias vividas, lluvia de ideas, etc. Que nos llevarán a una mayor comprensión del Proyecto Escolar para su realización colaborativamente.

Se realizará una revisión de lecturas enfocadas a la motivación de los participantes, la realización del Proyecto Escolar, así como el favorecimiento de la participación entre los actores. Los lineamientos que se requieren para llevar a cabo este curso-taller serán:

- * Disposición al trabajo de manera individual y en equipo.
- * Realizar las lecturas de los contenidos y las actividades que son requeridas (cuestionarios, reflexiones por escrito, discusión en grupo).
- * Participación de manera activa para la realización del Proyecto Escolar.

EVALUACIÓN.

La evaluación se hará de forma periódica a través de los registros de observación dentro del curso y las reuniones entre participantes, en donde se evaluará la asistencia y las actitudes de cada uno, así como las actividades que se realicen en cada sesión, tomando en cuenta el grado de involucramiento; esto con el fin de ver que tanto se ha avanzado en el Proyecto Escolar.

Finalmente se llevará a cabo un seguimiento de las actividades y acuerdos sobre el Proyecto Escolar, principalmente en las juntas de Consejo Técnico.

4. SEGUIMIENTO DEL CURSO-TALLER.

Una vez puesto en marcha nuestro proyecto de intervención Curso-Taller “Diseño de Proyecto Escolar” en la Escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” Turno Vespertino, fue necesario hacer una constante revisión del mismo, con el objetivo de realizar adecuaciones necesarias de acuerdo a las necesidades de la misma institución y sus actores, en base al modelo Flexible de Intervención que adoptamos; así como, una evaluación de su desarrollo y sus resultados.

“Esta es la única forma de comprobar la eficacia o inadecuación de la propuesta de intervención e, indirectamente, del proceso de diagnóstico que la suscita.”³²

En esta propuesta de intervención se llevó a cabo una labor de acompañamiento en la que fue necesario llevar un registro de observación que nos permitiera tener información del desarrollo y evolución de la misma; y poder tener elementos que nos permitieran saber en que momento se necesitaba de una adecuación.

³² Padilla María Teresa. “Op. Cit.” Pág. 46.

A) DESARROLLO DEL CURSO-TALLER.

Nuestra intervención se dividió en tres temáticas, la primera, “**Motivación y Sensibilización**”; la segunda, “**Proyecto Escolar**” y la tercera, “**Elaboración del Proyecto Escolar**”.

Estas temáticas estaban planeadas trabajar en sesiones de 50 minutos dos veces por semana; tomando en cuenta el horario de los actores, éstas se repetían dos veces la misma sesión.

Durante el desarrollo de las actividades de cada temática de la intervención, el trabajo que llevamos los asesores fue: coordinador de sesión: el cual era responsable de dirigir y llevar a cabo las actividades planeadas para cada sesión; apoyo: su función era cooperar junto con el coordinador en las temáticas, además de proporcionar el material requerido para la sesión; y el observador: el encargado de llevar un registro de los acontecimientos que surgían en cada sesión con respecto a los participantes. En cada sesión planeada estos roles se fueron intercambiando. Es importante mencionar que la persona que ocupaba el papel de observador iba haciendo anotaciones sobre el comportamiento, actitudes, comentarios, gestos y participaciones de los involucrados sobre el tema desarrollado, con el fin de ver que tanto se cumple el objetivo propuesto.

a) TEMÁTICA 1. MOTIVACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.

La primera temática “**Motivación y Sensibilización**” estaba dividida en tres subtemas que se desarrollaron en tres semanas, con el fin de lograr que se sensibilizaran y motivaran los actores con respecto al Trabajo Colaborativo para poder continuar esta intervención.

El primer subtema *¿Quién soy?* Tenía como objetivo lograr que los participantes reconocieran y valoraran su trabajo a través de la técnica del autorrelato, en donde elaborarían una descripción de sí mismos poniendo el nombre como les gusta para que les llamen; además de la técnica *¿Qué pasaría sí?* Desde diferentes perspectivas tenían que imaginarse de diferente forma. También compartirían sus experiencias de estas actividades estableciendo un diálogo.

En esta sesión el primer obstáculo que tuvimos fue la actitud de dos profesores que llegaron molestos y haciendo comentarios de mal gusto como “fuimos obligados a venir”, y aunque estos dos maestros estaban presentes no hubo una integración a las actividades realizadas, además de estar haciendo comentarios entre ellos; lo que provocó que el resto de los participantes no se sintieran a gusto, formando un ambiente de tensión, por lo tanto propició que no hubiera la participación que esperábamos. Sin embargo, el resto de los miembros nos hicieron comentarios “Ánimo, no se dejen rendir” y que habláramos con la directora para que esto no volviera a suceder, mostrando un interés en continuar con el Curso-Taller.

El segundo subtema *¿Disfruto de mi trabajo?* Cuyo objetivo era conseguir que los actores aprecien su trabajo con el fin de valorarlo y mejorarlo; para esto se les repartieron dos lecturas de reflexión “Escuche su propia voz” de Alexander Pope y “Tenga el coraje de encontrar su propio camino” de Amelia Earhart; posteriormente se les repartió un cuestionario que tenían que contestar a partir de su reflexión. El objetivo de esta sesión sí fue alcanzado, tuvimos la participación de 14 miembros y se llegaron a muy buenas reflexiones, una de ellas fue de la directora que comenta: “es importante tener cariño a lo que hacemos” y hablando directamente de la profesión pues ella cree a ver elegido la profesión correcta y se ha entregado a ella, no le importa el ascenso, sino disfrutar su trabajo; y una maestra comenta: “piensa en el éxito y nunca en el fracaso”.

El tercer subtema *¿En quién confío?* En donde el objetivo era desarrollar un clima de confianza entre los actores para trabajar en equipo; aquí se realizó una técnica sobre paseo de la confianza, que consiste que por parejas se tenían que guiar, uno se vendaba los ojos y el otro era quien guiaba. Al finalizar se compartieron experiencias sobre como se sintieron y se obtuvieron buenos comentarios; uno de ellos fue: “el ejercicio me gustó mucho sobre todo por la importancia que tiene el escuchar a la persona que se está acompañando o estamos acompañando, y debemos poner más atención en lo que los alumnos hacen, comentan y comparten, pues es responsabilidad de cada uno de los profesores guiarlos hacia un futuro mejor”.

En esta sesión nuestro objetivo se cumplió y los participantes se fueron muy motivados y con ganas de trabajar.

b) TEMÁTICA 2 PROYECTO ESCOLAR.

En la segunda temática “**Proyecto Escolar**” estaba dividida en tres subtemas para conocer los elementos que integran el proyecto escolar. El primer subtema *¿Qué se entiende por proyecto escolar?* su objetivo fue desarrollar una actitud participativa para retomar el concepto de Proyecto Escolar; para esto se realizó una lluvia de ideas en donde cada sujeto daba una palabra que para él representaba Proyecto Escolar; apoyándonos con la técnica de charlatanes y taciturnos en donde se logró un mayor número de participaciones; y sí se cumplió el objetivo. La conceptualización que se logró fue la siguiente:

“Conjunto de acciones comprometidas de común acuerdo para el buen funcionamiento de nuestro quehacer docente en el aula, escuela y comunidad.”

El segundo subtema, *Finalidad e Importancia* tenía como objetivo conocer, analizar y reflexionar la importancia del proyecto escolar que les permitiera un mejor desenvolvimiento para el desarrollo del mismo; ésta sesión se empalmó con una junta de consejo técnico y fuimos casi los últimos en participar y los actores no le dieron la suficiente importancia, por lo cual no se cumplió el objetivo propuesto.

El tercer subtema, *Características y Contenidos*, tuvo como finalidad comprender y analizar las características y contenidos del proyecto escolar; se tenía planeado realizar una técnica como apoyo para mejorar los procesos de comunicación, pero debido al tiempo no se pudo realizar; sin embargo se realizó la exposición sobre las características del Proyecto Escolar, los participantes se mostraron muy interesados y se lograron muy buenas reflexiones, uno de los maestros hizo un comentario sobre la importancia del Proyecto para la institución, así como la urgencia de terminarlo a más tardar en un mes, pues con lo que pudo comparar del Proyecto Escolar que tenían en ese entonces con lo que se iba aprendiendo en cada sesión del Curso-Taller, pudo darse cuenta que el Proyecto Escolar no estaba bien, pues no contaba con los puntos que se necesitaban.

c) TEMÁTICA 3 ELABORACIÓN DEL PROYECTO ESCOLAR.

La tercera temática **“Elaboración del Proyecto Escolar”** Las sesiones de planificación y diagnóstico y construcción de acuerdos no se llevaron a cabo, ya que la institución decidió entrar al Programa Escuelas de Calidad y el programa de trabajo se tuvo que adelantar. Por tal razón nos adelantamos al subtema, *Acciones para la realización del Proyecto Escolar*, estableciendo líneas de acción para la elaboración de éste de manera colaborativa. Este último subtema se llevó a cabo durante 8 sesiones construyendo el proyecto escolar a través de mesas de trabajo donde cada participante hacía una aportación; de estas sesiones el objetivo del curso fue más palpable, ya que a través de la participación, comunicación, compromiso y trabajo en equipo se concluyó el proyecto escolar.

En dicho documento se inició con la misión la cual fue retomada del Programa Nacional de Educación 2001-2006. La visión se construyó a partir de diagnósticos elaborados por los docentes, que permitió establecer los problemas que se deseaban atender en los próximos 5 años. Los valores se organizaron a partir de la relación maestro-alumno y la convivencia alumno-alumno.

El diagnóstico se incorporo por la información obtenida del nuestro, en donde se retomó la parte del contexto externo: alfabetización y nivel de instrucción, así como las actividades económicas de la colonia San Francisco Culhuacán. Contexto interno: la descripción de la población escolar, el personal y su nivel de instrucción, y alumnos, infraestructura y Organización de la institución. Los instrumentos de recopilación de información les permitió conocer el tipo de población que asiste a la escuela, sus condiciones socioeconómicas y características generales de la comunidad. Sin embargo, uno de los elementos en donde no se nos permitió nuestra intervención fue en la modificación del organigrama, por tal razón se encuentra tal y como se presenta en nuestro diagnóstico.

En los ámbitos se abordaron las problemáticas detectadas para atenderlas desde el Proyecto Escolar en conjunto con los actores de la institución. Se desarrollaron estrategias para atender las problemáticas en los diferentes ámbitos (aula, escuela y comunidad), así como sus indicadores de evaluación. El problema principal de la escuela fue el alto índice de reprobación, en el cual se concretaron objetivos y metas. Los acuerdos y

compromisos se establecieron por actores (docentes, alumnos, directivos, padres de familia).

El seguimiento y evaluación se va a llevar a cabo por tres instancias: Consejo Técnico, Comunidad escolar y directivos. La evaluación del Proyecto Escolar se llevará a cabo a través de observación, entrevistas y encuestas.

La última etapa de nuestro curso-taller, el Proyecto Escolar de la Escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” Turno Vespertino, se concluyó con el título “Renovar el conocimiento y la cultura con calidad y calidez para una mejor vida” en el ciclo escolar 2005-2006. La problemática que los participantes consideraron más importante atender fue: El Aprovechamiento Escolar; los valores que se establecieron trabajar son: Respeto, Tolerancia, Equidad y Honestidad.

Testimonio de observación en la sesión N° 9 que se trabajó la Realización del Proyecto Escolar:

En esta sesión se discutió sobre la misión y visión, problema principal de la escuela y cómo podían solucionarlo, el cambio del nombre del Proyecto Escolar, algunas acciones y estrategias para combatir algunas problemáticas detectadas.

Se fue toda la sesión con discusiones, llegando a algunos acuerdos y concluyendo algunas otras cosas. En ese momento se pensó que el objetivo de nuestro curso no se estaba cumpliendo, ya que de acuerdo a los planes del curso que se tenía pensado desde el principio no se estaba llevando a cabo,; pero viéndolo desde otro punto, el objetivo propuesto de nuestra intervención se estaba cumpliendo muy bien, ya que habíamos planteado el trabajo colaborativo entre los participantes para la realización del Proyecto

Escolar, y aunque directamente no estábamos dando el curso, se estaba ocupando nuestro tiempo y espacio para la realización del mismo, con la asistencia de la mayoría de los actores, participando y llegando a consensos entre ellos, y lo más importante, trabajando colaborativamente.

5. EVALUACIÓN DEL CURSO.

La evaluación del curso-taller se basó en el paradigma naturalista de acuerdo a lo que nos plantea Bhola “la parte más importante de nuestra realidad es construida socialmente. El evaluador o investigador busca encontrar los significados que las personas llevan en sí. El paradigma naturalista sugiere que el comportamiento humano sea estudiado tal como ocurre naturalmente, en ambientes naturales y dentro de su contexto total”.³³ Consideramos este paradigma porque nuestra intervención se desarrolló en el contexto de la institución observando el grado de aceptación que presentaron los participantes al curso-taller, y en el transcurso del mismo, se originaron ajustes y acomodos de tiempo, planeación y actividades de acuerdo a las necesidades de cada uno de ellos, ya que nuestra intervención la llevamos a cabo a través del Modelo Flexible.

Para llevar a cabo nuestra evaluación fue necesario la complementación de dos modelos de evaluación, los cuales fueron la responsiva y la participativa

³³ Bhola, H. S. “Paradigmas y modelos de evaluación.” En: “La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo”. Instituto de la UNESCO para la Educación. Santiago de Chile, 1992. Pág. 29.

consisten en que la evaluación no está determinada y se va adecuando a las necesidades de los participantes a partir del diálogo analizando la información entre todos los interesados en colaboración y llegar a acuerdos.

De acuerdo a los objetivos planteados en nuestra propuesta, fue necesario establecer indicadores de evaluación que permitieron valorar el programa de intervención durante su ejecución y al término de su aplicación.

1. Asistencia: a través de ésta se vio el interés de los actores.
2. Participación: se observó la actitud y disposición con la que se presentaron los participantes
3. Colaboración: la relación, comunicación, participación y trabajo en equipo que se dio entre ellos.

La evaluación cuantitativa es importante, muchas veces el número de acciones realizadas satisface las metas establecidas, pero no basta la cantidad, lo más importante es analizar la calidad para hacer una valoración correcta.

Es por ello que con la finalidad de ver los alcances y limitaciones de nuestro proyecto de intervención Curso-Taller “Diseño de Proyecto Escolar” se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario³⁴ a 14 miembros que fueron los que tuvieron una participación continua durante las sesiones con la intención de conocer su percepción acerca de nuestro trabajo como asesores externos y el desarrollo del curso; nos interesaba que se nos evaluara con respecto a:

³⁴ Ver anexo 8. Cuestionario de Evaluación. Pág. 147.

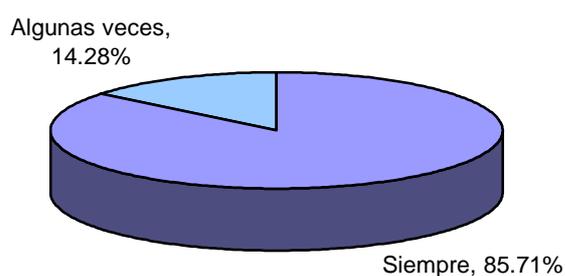
A) RESULTADOS

I. TRABAJO DE LOS ASESORES.

1. Al inicio del curso los asesores presentaron los temas.

En esta pregunta el 100% respondió que si se dieron a conocer los temas que se iban a trabajar. Ya que se les dio una copia del programa del curso-taller.

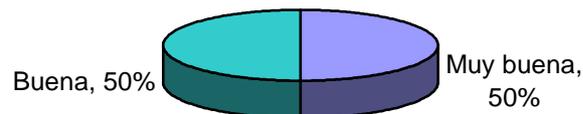
2. Los asesores siguieron una secuencia lógica en el desarrollo de los temas.



Para esta pregunta el 85.71% respondió que siempre los asesores llevaron un secuencia lógica en el desarrollo del tema y el 14.28% que solo algunas veces. Se trató de cumplir con las actividades planeadas, pero debido a diversos contratiempos de los participantes se hicieron modificaciones.

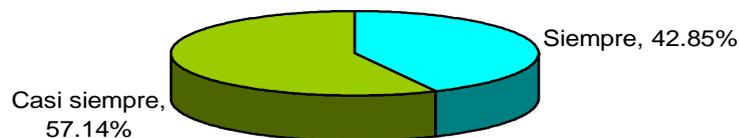
CONDUCCIÓN

3. La conducción del curso por parte de los asesores fue.



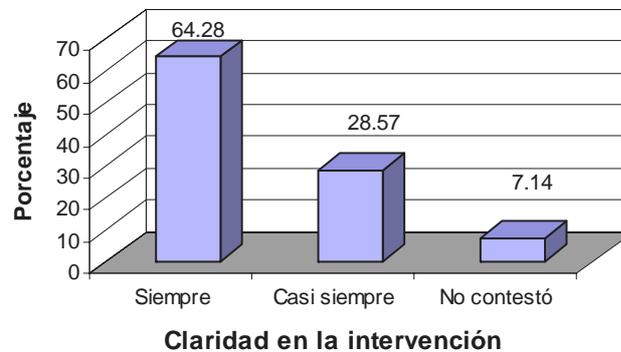
Para esta, los participantes hacen referencia que en general la conducción del curso por parte de los asesores fue buena, sólo que el 50% de ellos agrega que fue muy buena. Debido a que logramos el involucramiento de los participantes en el curso-taller ya que la coordinación de las sesiones fue amena y se trabajaron temas de interés.

4. Los asesores mostraron amplios conocimientos de los temas.



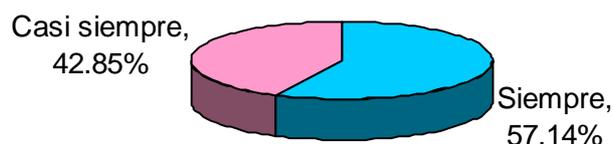
En esta gráfica refiere que casi siempre los asesores muestran amplio conocimiento del tema (57.14%); mientras que el 42.85% representa que siempre mostraron un extenso conocimiento del contenido del programa.

5. Los asesores fueron claros en todas sus intervenciones.



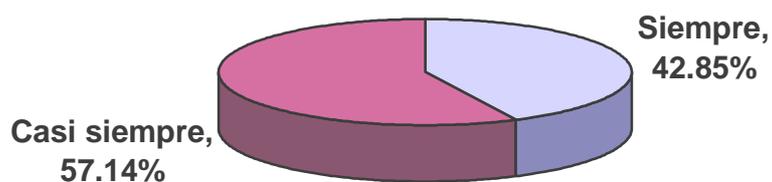
Como podemos observar, esta gráfica nos muestra que el 64.28% de la población comentó que los asesores siempre fueron claros durante la intervención; el 28.57% opinó que casi siempre eran claros y el 7.14% no contestó.

6. Los asesores propiciaban la participación del grupo.



En esta gráfica, la mayoría de los sujetos (57.14%) opinaron que los asesores siempre propiciaban la participación del grupo, mientras que el 42.85% comentó que casi siempre la favorecían. El programa fue diseñado con la intención de propiciar la colaboración de todos los participantes para la construcción del proyecto escolar.

7. Los asesores aclararon dudas de los participantes.



A esta pregunta el 57.14% respondieron que casi siempre se aclaraban las dudas, y el 42.85% respondió que siempre lo hacían.

ACTIVIDADES PLANEADAS.

8. Las actividades planteadas por los asesores durante el curso fueron adecuadas. ¿Por qué?

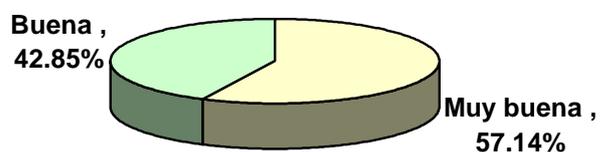
En dicha pregunta tenían dos opciones de respuesta: Sí y No, y por qué: a lo que el 100% de la población contestó que sí fueron adecuadas las actividades y el por qué solo fue contestado por 21.43% quienes especificaron que fueron apegadas a la realidad de la institución.

9. El material empleado durante el curso (láminas, presentaciones, etc.) fue congruente con los temas.

En esta pregunta el 100% de la población respondió que sí fue adecuado y congruente el material que fue utilizado durante el curso-taller. Porque todo se tenía preparado para la exposición con un 14.28% y 7.14% dijo que estaba bien porque hicimos uso de la computadora; y el 78.57% restante no contestó el por qué.

RELACIÓN ASESOR-GRUPO.

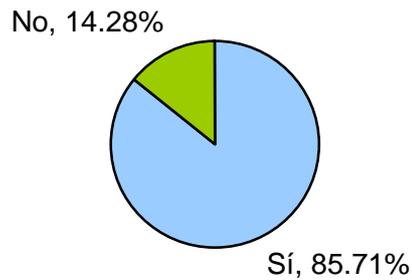
10. La relación de los asesores con el grupo fue.



Para esta pregunta el 57.14% respondió ser muy buena la relación asesores-grupo, mientras que el 42.85% restante opinó que nada más fue buena.

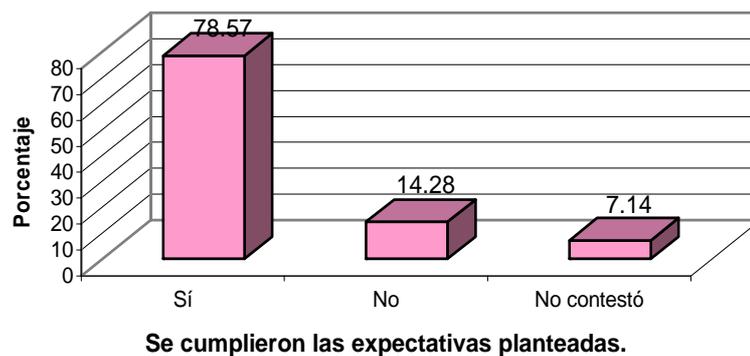
II. DESARROLLO DEL CURSO.

11. El tiempo que duró el curso fue adecuado.



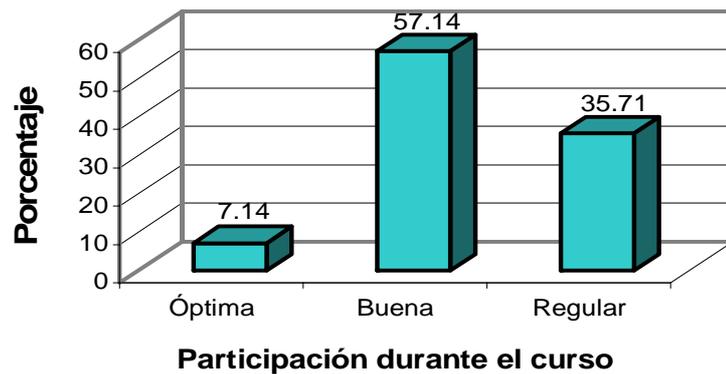
Aquí podemos observar que la gran mayoría de los actores (85.71%) nos comunican que el tiempo de duración del curso sí fue el apropiado para desarrollar los temas; mientras que el 14.28% opinó que no fue el adecuado.

12. Al finalizar el curso se cumplieron las expectativas planteadas.



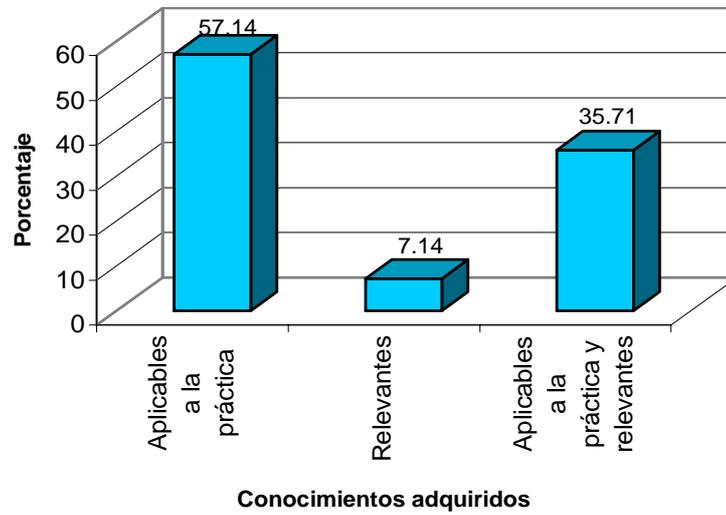
En este gráfico, se muestra que para el 78.57% de los participantes sí se cumplieron las expectativas planteadas, para el 14.28% no se cumplieron esas perspectivas y el 7.14% no contestó.

13. Mi participación durante el curso fue.



Respondiendo la pregunta, el 7.14% le pareció que su participación durante el curso fue óptima, para el 57.14% la consideró buena, y regular el 35.71%, la relación con sus compañeros la consideran óptima (21.42%), buena (64.28%) y regular (14.28%), podemos darnos cuenta que los participantes consideraron como buena su participación en el curso-taller, así mismo nos percatamos que la relación entre compañeros fue mejorando, ya que es parte importante para poder llevar a cabo el trabajo colaborativo entre los miembros de la institución.

15 Los conocimientos adquiridos en el curso:



En esta pregunta encontramos cuatro posibles respuestas, de las cuales podían responder más de una. Por lo que se muestra que el 57.14% considera que son aplicables a su práctica docente, el 7.14% responde a que los conocimientos solamente son relevantes, mientras que para el 35.71% consideran que son relevantes y aplicables a su práctica docente.

CONCLUSIONES.

Para realizar esta investigación fue necesario conocer los referentes teóricos que nos permitieran entender los elementos básicos para la elaboración del diagnóstico e intervención, así como el diseño de instrumentos para la recolección de información. Después de una amplia revisión bibliográfica nos dimos cuenta que hay diferentes tipos de diagnóstico y procedimientos para llegar a éste, lo que nos permitió construir nuestra propia definición, encontrando que el trabajo de María Teresa Padilla fue la base de esta misma.

Se realizó la intervención en la Escuela Secundaria Diurna N° 178 “Madame Curie” Turno Vespertino debido a un acuerdo entre la Inspectora de la Zona XXI y los profesores del campo Proyectos Educativos: Asesoría e Intervención en contextos educativos de la Universidad Pedagógica Nacional. Ya que algunas instituciones de esta zona presentaban diversas problemáticas Dicho acuerdo se llevó a cabo en el periodo escolar 2004-2005, teniendo como fecha de inicio el 18 de Octubre de 2004.

El primer acercamiento fue con la inspectora que nos autorizó la incorporación a la Secundaria para llevar a cabo nuestras prácticas conforme lo teníamos planeado, permitió que nos sintiéramos con más confianza para trabajar. Así mismo con la subdirectora, que estaba ingresando en ese mismo ciclo a la institución, se apoyó en nosotros para que ambos conociéramos el contexto escolar y pudiéramos sentirnos parte del plantel. Por otra parte, con los alumnos pudimos llevar una confianza

como de amigos, por lo que ellos se acercaron a platicar con nosotros, incluso cosas personales que nos ayudó a ampliar el contexto del diagnóstico. En nuestro acercamiento al personal administrativo e intendencia fue casi inmediato, y nos brindaron la información sobre el personal académico en cuanto a su carácter y sus formas de interacción con la subdirectora y con sus compañeros.

La elaboración de los instrumentos fue a partir de las relaciones que se manejaron en las áreas a explorar. Las preguntas que se iban formulando tanto en cuestionarios y entrevistas o en las guías de observación fueron para conocer cuál era la forma de interactuar entre ellos.

De acuerdo a las condiciones de apropiación de la institución en la que participamos pudimos llevar a cabo el diagnóstico, en el cual nos enfrentamos con diversas situaciones como fueron:

- ♣ El rechazo de los docentes, pues pensaban que éramos enviados por la inspección y que informaríamos de lo que sucedía ahí dentro, con el paso del tiempo fuimos ganando su confianza y el grado de aceptación fue aumentando, incluso, en algún momento nos pidieron apoyo para algunas clases.
- ♣ La poca participación de padres de familia ya que tenían poco tiempo debido a las necesidades económicas que los obligan a trabajar y es muy difícil que puedan involucrarse más en las actividades de sus hijos; sin embargo, existe un interés de su parte, ya que la mitad del total de ellos contribuyeron al responder un cuestionario y algunos realizando actividades extra de la institución.

- ♣ En ocasiones no podíamos llevar a cabo las actividades planeadas a realizar durante el día, ya que se nos pedía apoyo para cubrir horas de clase debido a la ausencia de maestros.
- ♣ El acercamiento a la comunidad junto con la trabajadora social como fin de realizar visitas domiciliarias a alumnos con ausentismos frecuentes.

En la toma de decisiones se le hizo la propuesta a la subdirectora para trabajar con el Proyecto Escolar, a la cual no presentó ninguna objeción, pues era un documento exigido por la inspectora y la escuela no contaba con uno adecuado. Además de que ésta sabía que se contaría con un espacio para la construcción del mismo.

Podemos concluir que la elaboración del diagnóstico fue un proceso complejo que requiere de tiempo; ya que es necesario implicar a todos los actores de la institución, así como el involucramiento de nosotros para conocer de manera personal las características propias de cada uno de los miembros y de esta manera conocer como viven, sienten y piensan su escuela. Además del diseño y elaboración de instrumentos que nos permitieran obtener información necesaria. También nos dimos cuenta que es un proceso básico para la institución y que no se lleva a cabo; por lo que consideramos necesario concientizar a todos los actores de la importancia de realizar este proceso que les permitiera ver cuales son sus necesidades y problemáticas, y al mismo tiempo responder a la política educativa de acuerdo a lo que plantea el Programa Nacional de Educación 2001-2006.

Sobre el referente teórico de intervención fue complicado, ya que muy pocos autores definen el término. Por lo que nuestra intervención se apegó a las características mencionadas por Rafael Bautista.

El proyecto de intervención se desarrolló a partir de un curso-taller con el fin de brindar los elementos teórico-prácticos para realizar el Proyecto Escolar; por lo que al presentarlo con los actores fue aceptada con gusto para algunos. Otros preferían que la intervención fuera realizada con los alumnos porque argumentaban que los problemas estaban ahí. Esta situación provocó incomodidad y poca participación en algunos miembros al principio del curso-taller.

Una vez iniciado el curso-taller tuvimos algunos problemas de tiempo, debido a que los maestros no llegaban puntuales porque el horario en que se desarrollaron las sesiones era 10 min. antes del receso, los 20 min. de receso y 10 min. después, teniendo así 40 min. de trabajo; lo que causó una inconformidad de los profesores por no querer interrumpir sus clases antes, además de interferir en la hora de sus alimentos.

Sin embargo, a pesar de las situaciones negativas anteriores, se logró una participación y comunicación entre los participantes en el desarrollo del curso-taller, así como alcanzar que los actores de la institución trabajarán en equipo para diseñar el Proyecto Escolar no visto como un documento burocrático, sino como un elemento primordial para unificar y generar espacios para trabajar en colectivo con el fin de atender las necesidades de la institución; y quienes en un principio no estuvieron de acuerdo, poco a

poco se fueron integrando a excepción de uno; de esta forma se culminó el Proyecto Escolar. El trabajo colaborativo lo pudimos palpar durante el desarrollo del curso-taller ya que llegó un momento en el que los participantes se fueron interesando por la construcción del Proyecto Escolar así como la adquisición de acuerdos y compromisos del mismo; en un principio veíamos que la asistencia era muy poca y la participación muy escueta, al transcurrir el tiempo, la asistencia y participación fue en aumento, hasta llegar a la autodirección por los mismos actores y de esta forma poder concluir el Proyecto Escolar de acuerdo a la normatividad establecida; además de que dicho proyecto fue aceptado en el Programa Escuelas de Calidad.

La intervención se planeó en 26 sesiones con 12 temas, pero debido a la participación y trabajo colaborativo que hubo entre los participantes fue necesario hacer modificaciones acortando el número de temas y ampliando las sesiones.

Por otra parte, podemos decir que con nuestro proyecto de intervención lo que pretendimos fue darle a los participantes elementos fundamentales para que ellos mismos generaran líneas de acción que atendieran las demandas y necesidades de la población, dado que las características de éstas van cambiando de generación en generación y de esta forma estar preparados para enfrentar nuevos desafíos, además de ser de gran utilidad a la Secundaria, ya que vimos avances considerables gracias al trabajo que desempeñamos como asesores externos.

Por lo anterior, consideramos que en toda institución educativa es necesario llevar a cabo el proceso de diagnóstico así como la elaboración y seguimiento del Proyecto Escolar adecuadamente, ya que estos son elementos indispensables que guían el desarrollo de la escuela.

Para finalizar, es una satisfacción saber que nuestros objetivos propuestos se cumplieron, ya que fue un acercamiento a la realidad profesional y que a su vez pudimos confrontar situaciones difíciles que no habíamos tenido la oportunidad de experimentar; esto no hubiera sido posible de no ser por nuestra entrega, amor, responsabilidad, compromiso, perseverancia, paciencia, etc., permitiendo culminar con este trabajo que fue para nosotros un reto y de momento se nos hizo casi inalcanzable.

BIBLIOGRAFÍA

- ALFIZ, Irene. “El Proyecto Educativo Institucional. Propuesta para un diseño colectivo”. Ed. Aique. Argentina, 1997.
- ÁLVAREZ Rojo, Víctor. “Diagnóstico Pedagógico” Ed. Alfar. Granada, 1984.
- ANDER-EGG, Ezequiel. “Diccionario de Pedagogía” Ed. Magisterio del río de la plata. Argentina, 1999.
- ANDER-EGG, Ezequiel. “Metodología del Trabajo Social” Ed. Lumen. Buenos Aires, 2003.
- ANTÚNEZ, Serafín. “El Proyecto Educativo de Centro”. Ed. Grao. Barcelona, 1998.
- ARMENGOL, Carme. “Trabajo en equipo en los centros educativos”. Ed. Praxis. Barcelona, 2002.
- ARTEAGA Basurto, Carlos. (Coordinador) “Desarrollo comunitario” Ed. UNAM, ENTS. México, 2001.
- BATAZAN, Palomares Luis. “Investigación y diagnóstico en Educación. Una perspectiva psicopedagógica. Ed. Aljibe Granada 1996.
- BAUTISTA Rafael y otros. “Orientación e Intervención Educativa en Secundaria” Ed. Aljibe. Málaga 1992.
- BHOLA, H. S. “Paradigmas y modelos de evaluación.” En: “La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo”. Instituto de la UNESCO para la educación. Santiago de Chile, 1992.

- BORRELL Closa, Elvira. “La planificación y autoevaluación del trabajo de los directivos de centros docentes” Ed. CISSPRAXIS. Barcelona, 2001.
- BUISAN Serradell, Carmen. “Como realizar un diagnóstico pedagógico”. Ed. Alfaomega. España 1987
- COYOACÁN. “Monografía de San Francisco Culhuacán”
- ESTEFANIA, José Luís y Avelino Sarasúa. “Proyecto Educativo de Centro. Revisión, seguimiento y evaluación”. Ed. CCS. Madrid, 1998.
- FERNÁNDEZ Sierra, Juan (coord.). “El trabajo docente y psicopedagógico en Educación Secundaria” Ed. Aljibe. Granada, 1995.
- GARCÍA Requena, Filomena. “Organización Escolar y Gestión de Centros Educativos” Ed. Aljibe. España, 1997.
- HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto. Et. Al. “Metodología de la Investigación”. Ed. Mc Hill. México 2003.
- MARÍ Molla, Ricard. “Diagnóstico pedagógico. Un modelo para la intervención psicopedagógica.” Ed. Ariel, S.A. Barcelona, 2001. p.26.
- MIRANDA Moctezuma Martha Angélica y colaboradores (estudiantes de la lic. En Trabajo Social). Practica Comunitaria “investigación de San Francisco Culhuacán, Zona Oriente, Delegación Coyoacán.
- NÉRICI, Irídeo. “Introducción a la orientación escolar.”.Ed. Kapelusz. Argentina, 1976.
- PADILLA, Carmona María Teresa. “Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa”. Ed. CCS. Madrid.2002.
- POSTER, Cyril. “Dirección y gestión de Centros Educativos” Ed. Anaya. Madrid, 1981.

-  ROSSI, Mariana y Silvia Griberg. “Proyecto Educativo Institucional. Acuerdos para hacer escuela”. Ed. Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires, 1999.
-  SÁNCHEZ Cerezo, Sergio. (Dir.). “Diccionario de las Ciencias de la Educación” Vol. II. Ed. Santillana. México, 1984.
-  SANDOVAL Flores, Etelvina. “La trama de la Escuela Secundaria. Institución, relaciones y saberes.” Ed. Plaza y Valdez. 2000, México.
-  *SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Directorio de Escuelas:*
http://www.sep.gob.mx/work/apps/site/cct/nt/df/desp_escsmexsecest.htm.
 Consultada en el mes de Noviembre de 2004
-  ----- . Subsecretaría de Servicios Educativos para el D. F. “El Proyecto Escolar, una suma de acuerdo y compromisos”. SEP. México, 2001.
-  Universidad Autónoma de Barcelona. Portal
<http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/La%20colaboraci%20entre%20centro.pdf>. Gairín Sallán, Joaquín. “La colaboración entre centros educativos”. Barcelona, 1998.
-  VELAZ de Medrano Ureta, Consuelo. “Orientación e intervención Psicopedagógica. Conceptos, modelos, programas y evaluación.” Ed. Aljibe. Málaga, 2002. Pág. 173.

ANEXOS

Eje 2 Oriente Escuela Naval Militar

Anexo 1, Plano 1

Ejido

Casas

Escuela Secundaria 178 "Madame curie TV.

Jardín Caseta

Ejido San Jerónimo

Papelería

Ejido H de Padierna

Huipulco

Casa Papelería Casa Casa Casa Casa Casa

Casa Papelería Casa Salón de fiestas Bodega Papelería Electric Pree escolar privado Taller mecánico Comex

Ejido Xicalco

Antena Casa Casa Tienda Casa Edificio Primaria particular Casa Casas

Casas

Capilla

Avenida Santa Ana

Avenida Santa Ana

Oxxo

Cafetería Casa Tienda Casa Verifcentro

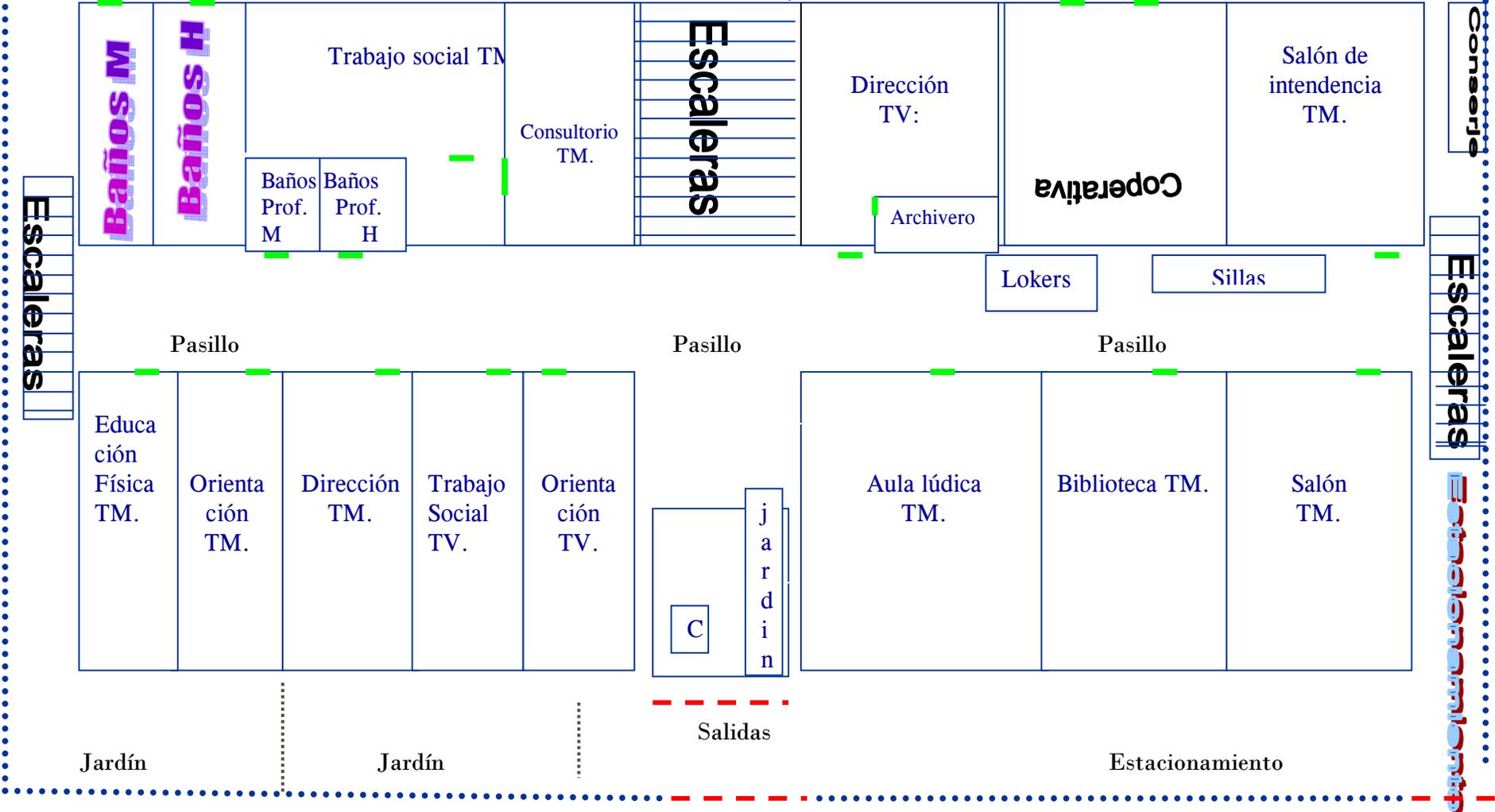
Unidad habitacional CTM zona VI

Anexo 2 Plano 2 Barda de Piedra Puertas de salones => Metálicas —

Muro de tabicón Puertas principales - - -

USA
ER

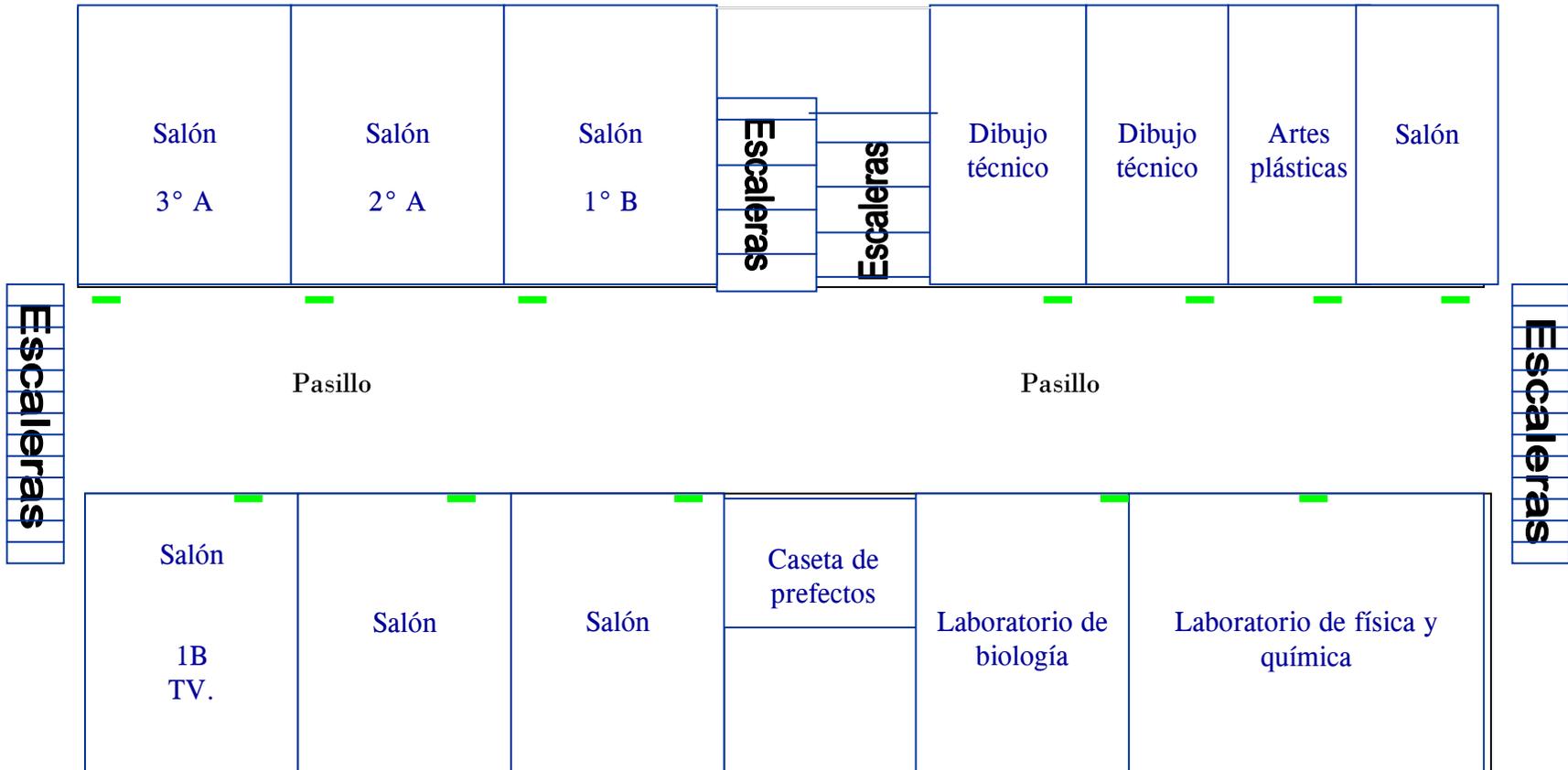
Planta baja



Plano 3

Puerta

Primer piso

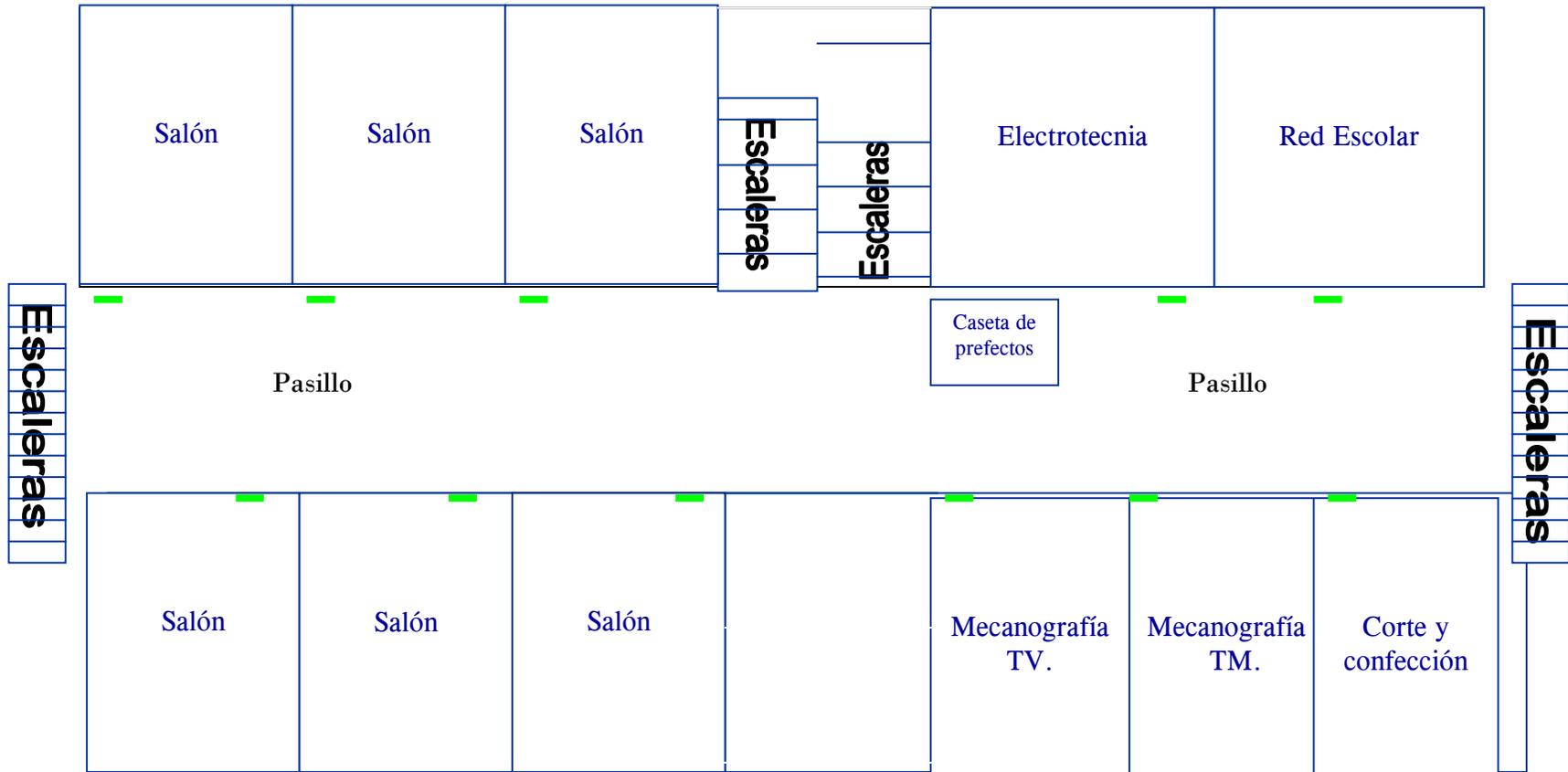


Salida

Plano 4

— Puertas

Segundo piso



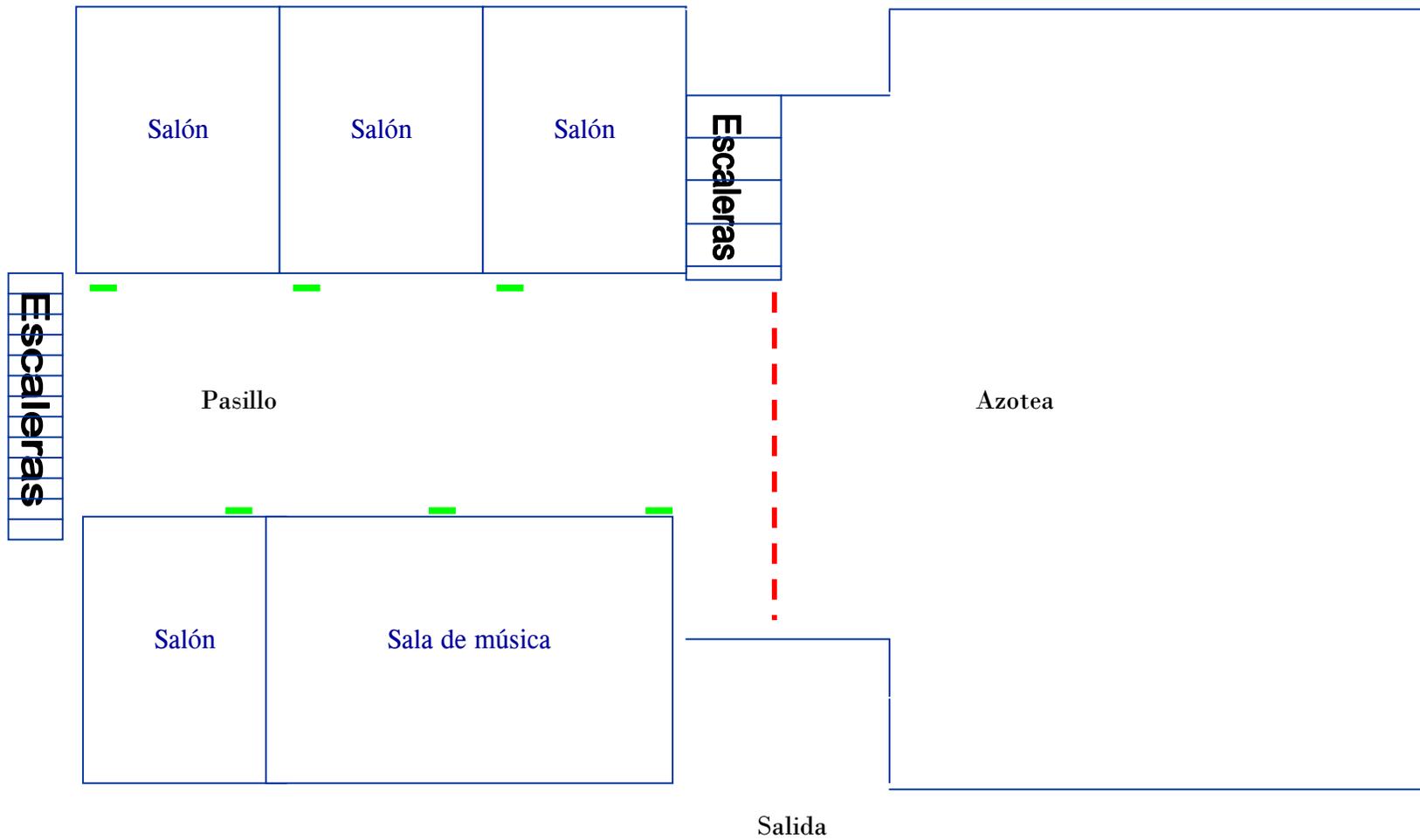
Salida

Plano 5

Puertas de salón —

— — — Puertas grandes

Tercer piso

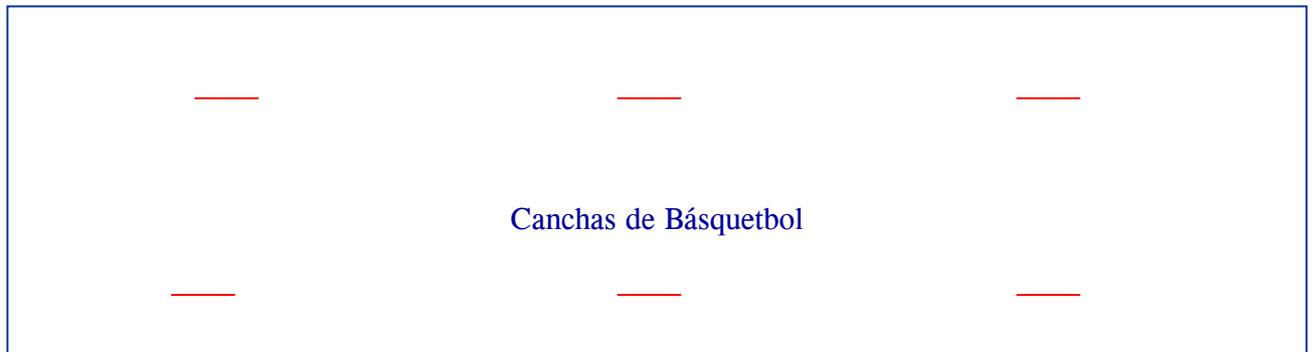
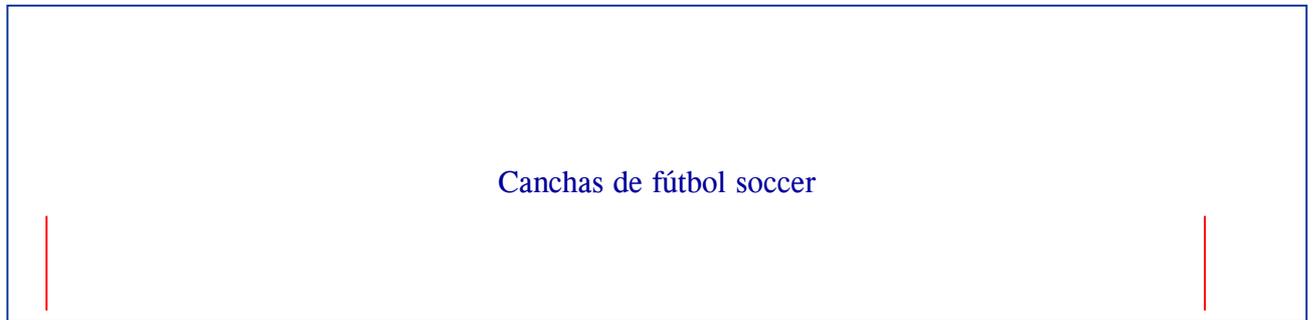
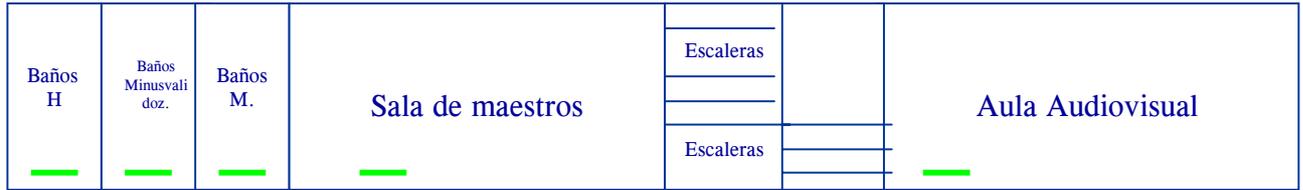


Anexo 3, Plano 6

--- Puestas Bancas Puertas sencillas Enrejado ○ Asta bandera
--- Tableros de Básquetbol. Muros de piedra Muros de tabicón Número de murales: * Pinturas 22, Grafitis: 6

Inspección y patios

1º PISO
Planta baja



Cuestionarios aplicados a la población.

ANEXO 4



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**ESCUELA SECUNDARIA DIURNA N° 178 “MADAME CURIE”
TURNO VESPERTINO**

INSTRUCCIONES: el siguiente cuestionario está diseñado para obtener su opinión sobre el trabajo colaborativo y la participación dentro de la institución, por lo cual, le pedimos que conteste todas las preguntas de forma clara y honesta.

Recuerda, queremos saber lo que siente y piensa, no lo que piensa que queremos oír. La información que nos proporcione será sumamente confidencial.

DIRECTIVOS

I. DATOS GENERALES.

Sexo: F M

Edad:

Edo. Civil:

Escolaridad:

1. ¿Qué tiempo lleva laborando en la institución?
2. ¿Cuánto tiempo lleva de experiencia en el ámbito educativo?

II. EXPERIENCIA LABORAL.

3. ¿Cómo considera su práctica dentro de la institución, es valorada? ¿Por qué?
4. ¿Cumple sus expectativas estar laborando en esta institución? ¿Por qué?

III. GESTIÓN ESCOLAR.

5. ¿Cómo influye la organización de la escuela para propiciar el trabajo en equipo?
6. ¿Considera que hay disposición por parte de los docentes y padres para trabajar en equipo? ¿Por qué?
7. ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo en equipo dentro de la escuela?
8. Para la construcción del Proyecto escolar ¿Están dispuestos los docentes a participar?
9. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en la institución?

POR SU COLABORACIÓN GRACIAS.

Barrera Rojas Ismael.

Díaz Leal Rojas Lucía.

Romero Montes Ivonne.

Anexo 5



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

ESCUELA SECUNDARIA DIURNA N° 178 “MADAME CURIE” TURNO VESPERTINO

INSTRUCCIONES: el siguiente cuestionario está diseñado para obtener su opinión sobre el trabajo colaborativo y la participación dentro de la institución, por lo cual, le pedimos que conteste todas las preguntas de forma clara y honesta.

Recuerda, queremos saber lo que siente y piensa, no lo que piensa que queremos oír. La información que nos proporcione será sumamente confidencial.

PROFESORES

I. DATOS GENERALES.

Sexo: F M

Edad:

Edo. Civil:

Escolaridad:

II. EXPERIENCIA LABORAL.

1.- ¿Cuánto tiempo lleva de experiencia en el ámbito educativo?

2.- ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la institución?

3.- ¿Cómo considera su práctica docente? ¿Por qué?

III. INSTITUCIONAL.

4.- ¿Cómo se siente trabajando dentro de la institución? ¿Por qué?

5.- ¿Considera que su trabajo es valorado? ¿Por qué?

6.- ¿Hay algo que le moleste o incomode dentro de la institución? ¿Por qué?

7.- ¿Cómo considera la relación entre la directora y usted? ¿Por qué?

IV. GESTIÓN ESCOLAR.

8.- ¿Existe comunicación entre los profesores sobre su trabajo en la institución? ¿Por qué?

9.- ¿Ha existido la posibilidad de trabajar en equipo con otros profesores?
¿Cómo se ha llevado a cabo?

10.- ¿Cuáles considera que son los problemas más frecuentes dentro de la institución? ¿Por qué?

11.- ¿Ha participado en la elaboración del proyecto educativo? ¿De qué forma?

POR SU COLABORACIÓN GRACIAS.

Barrera Rojas Ismael.

Díaz Leal Rojas Lucía.

Romero Montes Ivonne.

Anexo 6



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

ESCUELA SECUNDARIA DIURNA N° 178 “MADAME CURIE” TURNO VESPERTINO

INSTRUCCIONES: el siguiente cuestionario está diseñado para obtener su opinión sobre el trabajo colaborativo y la participación dentro de la institución, por lo cual, le pedimos que conteste todas las preguntas de forma clara y honesta.

Recuerda, queremos saber lo que siente y piensa, no lo que piensa que queremos oír. La información que nos proporcione será sumamente confidencial.

PADRES DE FAMILIA

I. DATOS GENERALES.

Sexo: F M

Edad: _____ Edo. Civil: _____

1.- ¿Qué lugar ocupa en la familia el alumno(a)?

2.- ¿Cuánto tiempo lleva en la institución?

II. INSTITUCIONAL.

3.- ¿Considera que es importante la educación secundaria? ¿Por qué?

4.- ¿Existe disponibilidad de su parte por involucrarse en las actividades de la escuela?

5. - ¿Cómo considera el trabajo de los maestros?

6.- ¿Con qué frecuencia asiste a las juntas de padres de familia? ¿Por qué?

POR SU COLABORACIÓN GRACIAS.

Barrera Rojas Ismael.

Díaz Leal Rojas Lucía.

Romero Montes Ivonne.

Anexo 7



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

ESCUELA SECUNDARIA DIURNA N° 178 “MADAME CURIE” TURNO VESPERTINO

CUESTIONARIO SOCIOECONÓMICO³⁵

I. DATOS GENERALES.

Sexo Hombre: _____ Mujer: _____

Número de hermanos: _____

Este cuestionario será empleado únicamente para la realización de la evaluación socioeconómica. La información aquí vertida se manejará en forma confidencial. Se recomienda contestar cuidadosa y verazmente cada una de las preguntas. La Escuela Secundaria 178 se reserva el derecho de verificar esta información. Lea cuidadosamente cada una de las preguntas antes de anotar su respuesta. Y marque en la casilla el número de la respuesta correcta

³⁵ Tomado de Becas PRONABES de la UPN

Instrucciones: Indique con una “X” la respuesta correcta

1.- ¿Quién lo apoya para estudiar? (Marque sólo uno)

- 1) Por sí mismo.
- 2) Ambos padres.
- 3) Padre.
- 4) Madre.
- 5) Hermanos.
- 6) Pareja.
- 7) Otros familiares.
- 8) Amigos.
- 9) Algún padre y hermanos.
- 10) Otro (especifique) _____

DATOS SOCIOECONÓMICOS

2.- Señale la escolaridad máxima de sus padres

Padre	Madre
<input type="checkbox"/> 1) Escolaridad	<input type="checkbox"/> 1) Escolaridad
<input type="checkbox"/> 2) Sabe leer y escribir	<input type="checkbox"/> 2) Sabe leer y escribir
<input type="checkbox"/> 3) Primaria	<input type="checkbox"/> 3) Primaria
<input type="checkbox"/> 4) Secundaria	<input type="checkbox"/> 4) Secundaria
<input type="checkbox"/> 5) Carrera técnica	<input type="checkbox"/> 5) Carrera técnica
<input type="checkbox"/> 6) Escuela Normal	<input type="checkbox"/> 6) Escuela Normal
<input type="checkbox"/> 7) Bachillerato o vocacional	<input type="checkbox"/> 7) Bachillerato o vocacional
<input type="checkbox"/> 8) Normal superior	<input type="checkbox"/> 8) Normal superior
<input type="checkbox"/> 9) Licenciatura	<input type="checkbox"/> 9) Licenciatura
<input type="checkbox"/> 10) Postgrado	<input type="checkbox"/> 10) Postgrado
<input type="checkbox"/> 11) Otra	<input type="checkbox"/> 11) Otra
_____ (especifique)	_____ (especifique)

3.- Señale la ocupación de sus padres.

Padre	Madre
<input type="checkbox"/> 1) Ama de casa.	<input type="checkbox"/> 1) Ama de casa.
<input type="checkbox"/> 2) Maestro.	<input type="checkbox"/> 2) Maestro.
<input type="checkbox"/> 3) Investigador.	<input type="checkbox"/> 3) Investigador.
<input type="checkbox"/> 4) Comerciante por su cuenta.	<input type="checkbox"/> 4) Comerciante por su cuenta.
<input type="checkbox"/> 5) Empleado Federal.	<input type="checkbox"/> 5) Empleado Federal.
<input type="checkbox"/> 6) Empleado de Empresa Particular.	<input type="checkbox"/> 6) Empleado de Empresa Particular.
<input type="checkbox"/> 7) Profesionista Independiente.	<input type="checkbox"/> 7) Profesionista Independiente.
<input type="checkbox"/> 8) Empresario.	<input type="checkbox"/> 8) Empresario.
<input type="checkbox"/> 9) Obrero.	<input type="checkbox"/> 9) Obrero.
<input type="checkbox"/> 10) Agricultor.	<input type="checkbox"/> 10) Agricultor.
<input type="checkbox"/> 11) Directivo o Gerente.	<input type="checkbox"/> 11) Directivo o Gerente.
<input type="checkbox"/> 12) Jubilado o pensionado.	<input type="checkbox"/> 12) Jubilado o pensionado.
<input type="checkbox"/> 13) Otra _____(especifique)	<input type="checkbox"/> 13) Otra _____(especifique)

4.- ¿El lugar que habita actualmente es...

- 1) Casa?
- 2) Casa de interés social?
- 3) Departamento?
- 4) Departamento de interés social?
- 5) Vecindad?
- 6) Cuarto de azotea o de servicio?
- 7) Casa de huéspedes/pensión/hotel?

5.- La vivienda que habita es...

- 1) Propia
- 2) De su familia
- 3) Rentada
- 4) Prestada
- 5) La esta pagando con plan de crédito
- 6) La comparte con otro familiar que es el propietario
- 7) Otra situación (especifique) _____

6.- ¿Con quién comparte su vivienda? (Marcar las opciones necesarias)

- 1) Ambos padres
- 2) Padre
- 3) Madre
- 4) Hermanos
- 5) Esposo (a)
- 6) Otros familiares (especifique)_____
- 7) Amigos
- 8) Vive solo (a) (Pase a la pregunta 23)

7.- ¿Con cuántas personas comparte la vivienda?

[____]

8.- ¿Cuántos cuartos tiene el lugar que usted habita (incluyendo todos los servicios)

[____]

INGRESOS Y EGRESOS

9.- ¿Quién lo sostiene económicamente?

- 1) Por sí mismo
- 2) Ambos padres
- 3) Padre
- 4) Madre
- 5) Hermanos
- 6) Hijo(s)
- 7) Otros familiares
- 8) Amigos
- 9) Algún padre y hermanos
- 10) Otro (especifique) _____

ASPECTOS LABORALES DEL ALUMNO

10.- ¿Actualmente cuenta con empleo?

- 1) Sí
- 2) No

11.- Señale la actividad que desempeña en su trabajo

- 1) Obrero
- 2) Comerciante
- 3) Empleado

12.- Indique el número de horas que trabaja a la semana

1) De 1 a 15 horas

2) De 16 a 30 horas

3) De 30 a 40 horas

13.- Indique el turno laboral

1) Matutino

2) Vespertino

3) Mixto

4) Rotativo

POR SU COLABORACIÓN GRACIAS.

Barrera Rojas Ismael.

Díaz Leal Rojas Lucía.

Romero Montes Ivonne.

Anexo 8.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

ESCUELA SECUNDARIA DIURNA N° 178 “MADAME CURIE”

TURNO VESPERTINO

CUESTIONARIO PARA EL PARTICIPANTE

Es muy importante la información que usted aporte, para mejorar la calidad del curso.

Curso: “Elaboración del Proyecto Escolar”.

Fecha: _____

Marque con un x la respuesta que considere adecuada.

I. TRABAJO DE LOS ASESORES

1. Al inicio del curso los asesores presentaron los temas

Si ____

No ____

2. Los asesores siguieron una secuencia lógica en el desarrollo de los temas
Siempre ____ Algunas veces ____ Casi nunca ____ Nunca ____
3. La conducción del curso por parte de los asesores fue:
Muy buena ____ Buena ____ Regular ____ Mala ____
4. Los asesores mostraron amplios conocimientos de los temas
Siempre ____ Casi siempre ____ Casi nunca ____ Nunca ____
5. Los asesores fueron claros en todas sus intervenciones
Siempre ____ Casi siempre ____ Casi nunca ____ Nunca ____
6. Los asesores propiciaban la participación del grupo:
Siempre ____ Casi siempre ____ Casi nunca ____ Nunca ____
7. Los asesores aclararon las dudas de los participantes.
Siempre ____ Casi siempre ____ Casi nunca ____ Nunca ____
8. Las actividades planteadas por los asesores durante el curso fueron adecuadas.
Si ____ No ____ ¿Por qué? _____
9. El material empleado durante el curso (láminas, presentaciones, etc.) fue congruente con los temas.
Si ____ No ____ ¿Por qué? _____
10. La relación de los asesores con el grupo fue:
Muy buena ____ Buena ____ Regular ____ Mala ____

II. DESARROLLO DEL CURSO

11. El tiempo que duró el curso fue adecuado

Si _____ No _____

12. Al finalizar el curso se cumplieron las expectativas planteadas

Si _____ No _____

13. Mi participación durante el curso fue:

Optima _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

14. La relación con mis compañeros fue

Optima _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

15. Los conocimientos adquiridos en el curso:

Los voy a emplear en mi práctica docente _____

Son importantes pero poco aplicables _____

No tengo idea de cómo los voy a emplear _____

Me parecen relevantes _____

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Barrera Rojas Ismael.

Díaz Leal Rojas Lucía.

Romero Montes Ivonne.