

SECRETARIA DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN -042

PRINCIPALES FACTORES QUE CAUSAN
LA INDISCIPLINA ESCOLAR

TESINA

Que para obtener el título de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Plan '94

Presenta

GERARDO CHABLE CHABLE

CD. DEL CARMEN, CAMPECHE 2006

AGRADECIMIENTO

A mis padres quienes me infundieron la ética y el rigor que guían mi transitar por la vida, generándose en motivación que todo hijo espera de sus padres para salir adelante, convirtiéndose todo esto en éxito y superación ante la vida.

De igual manera agradezco a todos los maestros, por darme la oportunidad de adquirir parte de sus conocimientos lo que influyó de forma positiva en mi formación profesional.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I. LA DISCIPLINA EN EL AULA

1.1. Conceptualización

1.2 Objetivos de la disciplina

1.3 Enfoques teóricos

1.3.1 Una perspectiva Pedagógica

1.3.2 La disciplina organizativa

1.3.3 Perspectivas psico-sociológicas, biológicas y cognitivas de la disciplina.

CAPITULO II. CAUSAS DE LA INDISCIPLINA

2.1 Los alumnos.

2.1.1 Edad.,

2.1.2 Factores socioeconómicos...

2.1.3 Factores psicológicos...

2.1.4 Factores culturales

2.1.5 Factores familiares

2.1.6 Factores especiales.

2.2 Los maestros

2.2.1 La personalidad

2.2.2 La preparación profesional.

2.2.3 Las expectativas,

2.2.4 La clase

2.3 La escuela.

2.3.1 Las instalaciones de la escuela...

2.3.2 La política de la escuela...

CAPITULO III. ELEMENTOS O ASPECTOS A CONSIDERAR PARA FAVORECER LA DISCIPLINA

- 3.1 Registro de las observaciones
- 3.2 La motivación.
- 3.3 Sanciones y premios (estímulos)
- 3.4 La planeación del trabajo
- 3.5 Las cualidades del profesor
- 3.6 Las normas de la escuela

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso a través del cual el ser humano desarrolla sus potencialidades para poder elevar su nivel de vida. Anteriormente, la responsabilidad de dar educación era la familia, pero conforme pasó el tiempo una parte de su función pasó a ser responsabilidad de la escuela. Sin embargo, se debe tener muy claro que la familia sigue teniendo mucha obligación para cumplir, con cada uno de sus integrantes, ya que ésta es la primera que inicia la educación de los infantes, donde éstos reciben los primeros conocimientos que regulan su conducta y posteriormente lo manifiestan dentro de la sociedad, por lo que cuando la institución escolar recibe a los educandos, estos ya tienen muchos conocimientos que se van ampliando y enriqueciendo en el aula.

Por otro lado dentro de las instituciones escolares existen ciertos factores, que afectan de manera directa o indirecta a la enseñanza, por lo que actualmente la calidad de la educación formal en el país, es relativamente deficiente, entendiéndose como educación de calidad aquella que satisface todas las necesidades de los escolares y de la sociedad en general. Esta deficiencia se debe en gran parte a diversos factores que influyen en el aprendizaje de los educandos.

Entre estos factores, se identifica la falta de disciplina en los escolares. Los profesores generalmente se quejan de la indisciplina que manifiestan los chicos en el salón de clase; ya que según ellos, no pueden realizar, ni desempeñar satisfactoriamente sus actividades académicas; culpan a los propios alumnos de tal problema o a sus familias, y muchas veces no toman en cuenta que, la situación puede también ser provocada por los propios maestros o la misma escuela.

La escuela es un lugar ideal para fomentar la disciplina en los educandos, razón, por la cual las instalaciones de la escuela deben ser apropiadas, su sistema de ventilación e iluminación, así, como sus construcciones deben ser las más adecuadas

posibles, para que los alumnos se sientan cómodos, con muchas ganas de trabajar, de lo contrario esto provocaría en los estudiantes, la falta de interés por aprender, el aburrimiento, etc, dando origen a las conductas indisciplinadas en los niños.

La disciplina se practica en todo los ámbitos de la vida, ayuda a aprovechar el tiempo, a convivir armónicamente, a desarrollar las actividades de manera exitosa, etc. Es decir se practica con varios objetivos, y en este caso nos referimos a la disciplina que manifiesta en el aula, en las conductas de los chicos durante la clase, aclarando en que no se busca que éstos se comporten como soldados, que permanezcan inmóviles en sus sillas, callados, etc. sino que se conduzcan en un ambiente, donde puedan trabajar mejor como grupo, obtener más provecho de lo que aprenden y lograr sus metas de manera exitosa. De aquí que es necesario que los alumnos comprendan qué es la disciplina, para que puedan integrarla en sus conductas.

En este sentido conviene, conceptualizar la disciplina, tomando algunas interpretaciones que son producto de la investigación, aunque se advierte que no existe una sola definición, ya que diferentes autores la describen desde distintos ángulos, aunque su significado tiende a ser el mismo, la disciplina sirve de soporte para integrar y formar a los educandos moralmente, para que sean buenos ciudadanos que aporten cosas positivas a la sociedad.

Por otra parte; es importante mencionar que en las instituciones existen reglas y normas que tienen que respetar todos los que colaboran en ella para que exista un adecuado sistema disciplinario.

Tomando en cuenta que la disciplina es definidas de diversas maneras, a como los diferentes autores las interpretan, en este trabajo se exponen algunos enfoques teóricos que explican la importancia de la disciplina en todos los ámbitos de la vida cotidiana, especialmente en la escuela. En este trabajo de investigación, se

mencionan algunos factores que ocasionan la indisciplina en el aula, como son: la edad del niño, la familia, los factores socioeconómicos, algunos factores especiales, lo psicológico y lo cultural, por mencionar algunos. En el caso del maestro; su personalidad, su preparación profesional, sus expectativas, etc. Son indicadores importantes que influyen de alguna manera en la problemática de indisciplina de los niños en la clase, las cuales se deben tomar en cuenta para tomar decisiones acertadas para solucionar, dicha problemática.

Razones, por las que en esta tesina a manera de ensayo, se tiene el objetivo de analizar la problemática mencionada mediante la investigación de los principales factores que ocasionan la indisciplina escolar, es para contrarrestarlos tomando decisiones adecuadas y oportunas que permitan fomentar la disciplina en favor del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Porque la disciplina es uno de los problemas que aquejan la calidad del aprendizaje, ya que los profesores mencionan que la indisciplina en los escolares es uno de los factores que ocasionan que la calidad de la educación en el país sea relativamente deficiente. También esta tesina se realiza para un proceso de titulación, en la licenciatura de educación plan 94; por esta razón se seleccionó el tema de los principales factores que ocasionan la indisciplina escolar.

Y para finalizar, con este trabajo se mencionan algunos elementos o aspectos que pueden fomentar la disciplina en el aula; como son la motivación, los estímulos, la planeación del trabajo, las cualidades del profesor y las normas de la escuela.

CAPITULO 1. LA DISCIPLINA EN EL AULA

1.1. Conceptualización

Conceptualizar es integrar todas las diversas explicaciones o interpretaciones surgidas de la investigación, en un todo congruente, implica también definir los conceptos de las palabras más importantes que se incluyen en un tema de la investigación.

En este caso conceptualizar el término "disciplina", no es fácil, debido a que cada persona o autor puede tener su propia idea, sobre esta palabra.

Generalmente conceptualizamos a la disciplina como la capacidad de autodomínio y fuerza de voluntad con base en lo que queremos, de aquello que deseamos evitar, o de lo que valoramos como una necesidad, razón por la cual, decimos que nos comportamos con disciplina, cuando hacemos lo correcto, sin importarnos lo complicado que puede resultar. Pero en este caso trasladamos la disciplina hacia un espacio más específico para ubicarla en el ámbito escolar.

"La Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona".¹

Sin embargo, los niños no lo comprenden de esta manera. Mayormente para ellos, la disciplina son tareas o trabajos difíciles que carecen de interés, para ellos casi siempre significan represiones y el cumplimiento de cierta regla construida por los adultos. Pero, al contemplarlos en sus juegos y en lo que más les gusta hacer, podemos comprobar que los pequeños cuentan con un potente dominio y fuerza de voluntad. Sin embargo, ellos no se dan cuenta que están practicando la disciplina,

¹ <http://www.monografias.com/trabajos14/disciplina;disciplina.shtml>

debido a que están concentrados en lo que hacen, siguiendo las reglas del juegos importarles las condiciones que deben seguir.

El aspecto disciplinario se torna en una problemática cuando en la escuela los niños no ponen el empeño apropiado para manifestarse o comportarse de manera correcta, y puede ser por muchas razones. Cuando esto sucede, nos encontramos ante una problemática de indisciplina, es decir, aparece cuando el alumno es incapacidad de respetar las normas dentro del aula impidiendo que el aprendizaje sea un éxito.

"Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras y actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución".²

Si aplicamos este concepto de indisciplina en el aula de primaria, estaríamos hablando de un alumno sin autocontrol o poco centrado en sí mismo, un niño que manifiesta desorganización, generalmente, en todas sus actividades escolares y un bajo rendimiento.

Por este motivo, es de suma importancia que los padres y maestros, enseñe y concienticen a los educandos para que practiquen la disciplina en todos los ámbitos de su vida cotidiana, para que todo lo que realicen, ya sea por interés propio o por necesidad, sea todo un éxito.

En este sentido el esfuerzo y la disciplina son esenciales, los niños puede tener siempre presente la importancia de estudiar, pero ellos se tendrán que enfrentar a diversas situaciones difíciles, como el de memorizar, solucionar problemas, desarrollar habilidades, resolver exámenes y muchas cosas más, las cuales se podrán superar con dedicación y disciplina.

² <http://www.educa.aragob.es/aplicadi/didac/dida51.htm>

Conducirse con disciplina es existir en un medio ordenado, que nos facilita descubrir, aprender y desarrollar nuestras destrezas y aptitudes, facilitando la comunicación con los demás, organizar actividades y nuestro tiempo. La disciplina es el respeto por las reglas y las normas que rigen a un grupo de personas.

Las reglas o las normas con sus respectivas funciones se deben establecer de acuerdo mutuo, con la finalidad de mostrar una relación amable y democrática dentro de un grupo o institución social. La disciplina no indica seguir normas rígidas, mucho menos hacerlo sin ningún rumbo.

Si vivimos en una sociedad en la que establecemos normas y apoyamos o respetamos los derechos propios y de los demás, podemos convivir con igualdad y solidaridad con las personas. Si en el hogar nos acostumbramos a seguir ya tomar en cuenta las reglas o normas que se establecen de mutuo acuerdo entre los involucrados y se respeta a los otros, habrá un panorama en el cual todos se toman en cuenta y esto nos ayuda a superarnos. La responsabilidad, la verdad, la justicia y la libertad son valores que los niños aprenden en el medio ambiente en que viven y durante el proceso de convivencia donde los adultos muestran una conducta que avalan lo que dicen con respecto a la disciplina; pero también donde existe coherencia entre las normas y las conductas manifestadas cotidianamente, para los pequeños es más fácil interiorizar estas conductas.

En la familia es necesario que los hijos sientan un apoyo adecuado y constante, para que ellos puedan cumplir con sus obligaciones. Esto a través de una buena comunicación, tolerancia y entendimiento, mostrando así, el amor que se le tiene al pequeño.

"Un primer paso para enseñar a nuestros hijos el sentido del orden y de la disciplina es que desde pequeños vean en nosotros el cumplimiento de las reglas acordadas, la congruencia entre lo que decimos y hacemos".³

³ SEP, El amor en la familia, México, D.F., Agosto de 2000. Pág. 48

Como se ha dicho, no se puede tener una sola definición de disciplina, ya que se encuentra relacionada con factores psicológicos, sociológicos y pedagógico-organizativos. El alumno manifiesta sus emociones en el aula según su temperamento y carácter, pero también de acuerdo al comportamiento acostumbrado en el hogar y medio ambiente en que vive. El niño al ingresar a la escuela se da cuenta que existen reglas más estrictas que en la casa y que él tiene que respetar y adaptarse a ellas.

A través del tiempo el niño va asimilando poco a poco las normas y las exigencias de la institución, esto podría decirse que es el primer sentido de la disciplina, es decir el pequeño va aceptando y respetando voluntariamente los reglamentos que la escuela tiene, repercutiendo en su aprovechamiento.

1.2 Objetivos de la disciplina

La disciplina es un camino indispensable para conseguir o desarrollar las metas planeadas en la vida. Con ella se planea las metas, se establecen y se siguen reglas para vivir ordenadamente, con ella se puede aprovechar mejor el tiempo, cumplir con los deberes y divertirse de manera adecuada; es muy útil en todos los ámbitos de la vida: en el hogar, el trabajo, la comunidad y la escuela.

Según Douglass algunos de sus objetivos son:

1. Despertar el interés y hacer agradables las actividades, es decir lograr que los alumnos se motiven por aprender, por interesarse por los temas que se desarrollan en la clase, que las actividades no sean aburridas, que exista la creatividad y el dinamismo.

2. Participar en la creación de las normas: que todos los niños colaboren en la elaboración de sus propios reglamentos, para que todos los acepten voluntariamente y acepten las consecuencias de sus actos.

3. Desarrollar el respeto basado en la comprensión: capacidad de comprender

diversas situaciones que se presentan, entre los pequeños, entenderse, comprender y respetar postura del otro.

4. Desarrollar la cooperación y autonomía: que los alumnos tengan el espíritu solidario con los demás, que trabajen en equipo, que se apoyen mutuamente y que puedan tomar sus propias decisiones cuando se requiera, sin necesidad que decida otro por él.

5. Suscitar amor al trabajo ya la comunicación: que los educandos sean responsables con sus tareas, que las actividades que emprendan, las desempeñen con satisfacción, además, que las interacciones con sus discípulos sea de los más cordial en todo los aspectos de la vida cotidiana.

1.3 Enfoques teóricos

El estudio de la disciplina puede ser tratado desde diversos puntos de vista. En este caso, se trata de una situación pedagógica, que inicia con la necesidad de formar moralmente a los alumnos; la forma como el niño interioriza las normas de la institución, si él participa en implementación de los reglamentos o son impuestos por el docente, como autoridad en el aula. Por otra parte, supone un problema organizativo, ya que en la escuela deben existir reglas o normas para que el trabajo se realice de manera eficaz, también juega un papel importante tomar en cuenta los aspectos materiales con que cuenta la escuela, para que se pueda tener un aprendizaje positivo y los educandos muestren disciplina durante la clase. Por último, la disciplina manifiesta un proceso psico-socio biológico en el cual se relacionan los rasgos personales de cada alumno y el status de la sociedad por lo que es necesario conocer el tipo de relación que existe entre los chicos, la tensión del grupo, las características individuales de los pequeños, etc. I para poder establecer una disciplina adecuada en el aula.

1.3.1 Una perspectiva pedagógica

Desde el ámbito pedagógico la disciplina recibe especial relieve el estudio dedicado a la disciplina del grupo, en la cual la institución es como una comunidad, donde existe mucha comunicación y cooperación mutua entre todos los que colaboran en ella. Sin embargo en épocas pasadas esto no era entendido así, ya que las escuelas tradicionales solamente buscaban las competencias en el sistema y el antagonismo entre los alumnos. Pero actualmente, gracias a la participación de destacados investigadores de la educación, se ha logrado que la escuela fomente y promueva la solidaridad y el trabajo en equipo entre los alumnos. El profesor cuenta con diversos medios para establecer en el aula un sistema de trabajo cooperativo o para conseguir una actitud de solidaridad entre todos los alumnos, es decir que los educandos sean responsables, que nazca de ellos los verdaderos sentimientos morales; que les ayudará a fortalecer la correcta disciplina que debe predominar en el aula.

Esto se menciona para comprender como desde el punto de vista pedagógico la disciplina se debe practicar dentro del aula, como se debe tratar, lo que se busca y quiere de los alumnos; también tomar en cuenta que actualmente las relaciones que se dan entre los involucrados en la escuela, ya no son totalmente similares a los que se daban anteriormente y que ahora a través de la disciplina se busca la formación moral de los escolares, para que estos se incorporen a la generación adulta con una verdadera madurez moral.

"En pedagogía, la disciplina es el conjunto de medidas y reglas establecidas con el objetivo de ordenar el desarrollo de una clase o el funcionamiento correcto de una institución."⁴

El educador solamente es una persona que guía el camino de los escolares y no una persona que manda y que lo sabe todo, como ocurría anteriormente en las

⁴ Diccionario de psicología y pedagogía. Edo de México, edición 2001. Pág. 149.

escuelas tradicionales. Actualmente, la escuela es una comunidad donde cada alumno es también responsable de su aprendizaje y es aceptado y valorado tal como es, de esta manera los sentimientos generosos y altruistas se desarrollan por las tareas realizadas en equipo, se trata de desarrollar en los alumnos una sana conciencia ciudadana. Sin embargo todavía en algunas escuelas hacen lo contrario, para ellos los alumnos son instrumentos que manejan a su conveniencia, cosa que no debe ser así. Más bien es importante que los niños sientan que son tomados en cuenta y valorados por parte del docente, a la hora de tomar decisiones, respecto a la forma de trabajar con los temas de interés para ellos o al establecer los reglamentos que se van a respetar en el salón de clase, dando como resultado la disciplina durante la realización de las actividades, de lo contrario surgirían algunas conductas indisciplinadas de los pequeños al sentirse presionados por la imposición del maestro.

Por otra parte, es de suma importancia, tener presente cómo la disciplina influirá, en la conducta de los alumnos dentro de la escuela; dos han sido las directrices que se han señalado en el ámbito pedagógico para tratar la cuestión de disciplina en el grupo. Para ello es necesario analizar dos tipos de moralidad, la primera se trata de la:

"Moralidad heterónoma, ésta es un código moral autoritario, impuesto al niño por el mundo del adulto. No es de carácter racional y se caracteriza por su realismo moral. Es decir las reglas tienen un valor objetivo y permanente, muy aparte de los individuos que los obedecen".⁵

Esta es procedente de la escuela tradicional que encuentra especial fundamento en la moral heterónoma, en la cual el maestro, en función de la autoridad que le concede su cargo y llevado por una actitud coercitiva, elabora el reglamento y determina las normas de actuación del grupo.

⁵ Williams Norman y Williams Sheila "Desarrollo moral del niño". México, D.F., Agosto de 1977. Pág. 76

Y la otra moralidad autónoma que sigue un camino de realización opuesta: según esta reciente versión, son los propios escolares quienes con un sentimiento de solidaridad y responsabilidad personal crean su propio reglamento de disciplina, aunque esto sea con la ayuda de los demás y en este caso la del maestro.

Si hablamos de una libertad responsable, la disciplina es un medio que guía al pequeño hacia una libertad responsable, no debe confundirse con un medio rígido o intimidador, por eso es de suma importancia que la escuela fomente, el desarrollo de la disciplina interior.

"La libertad con que el alumno se manifiesta ha de producirse de un modo responsable; igualmente, el ejercicio de la autoridad no supondrá un abuso de poder, sino que ha de basarse en la aceptación que el grupo le otorgue, así como en el acuerdo en los principios sobre los que se fundamenta".⁶

En la búsqueda de la autonomía moral se comenta que la disciplina nace como un medio de formación moral. Sin embargo, no es el único camino para llegar a ella, pero sí uno de los más apreciables. La institución escolar además, de centrarse en el desarrollo intelectual del alumno, también debe atender a su desarrollo individual y social. También no es conveniente dar a conocer tan sólo algunos conocimientos, sino que, debe facilitar la asimilación e interiorización de las normas morales. El aprendizaje moral propicia el nacimiento y desarrollo de la voluntad; también tiene relación con el aprendizaje social y por lo tanto tampoco es independiente de la educación intelectual, ya que la moralidad se basa en el conocimiento de las normas que controlan la conducta. La auténtica moralidad, se descubre en el sujeto que, teniendo conciencia de sí mismo como entidad real, se hace dueño de las reglas que rigen su acto.

⁶ Diccionario de las ciencias de la educación, 2003. Pág. 429

"La moralidad autónoma, ésta es una moralidad democrática e igualitaria, basada en el respeto mutuo y la cooperación. Es racional, conlleva la interacción entre el niño y sus coetáneos".⁷

La moralidad, es el objetivo que cada individuo deberá de cumplir, relacionando y sistematizando todos sus conocimientos adquiridos en la vida. El niño irá interiorizando poco a poco la autoridad que en la familia se manifiesta, posteriormente en la escuela, también se encontrará con reglas más complejas que de igual manera irá asimilando. De esta manera el pequeño, se integrará a la comunidad adulta, con una verdadera moral, que se basa en la disciplina interna.

El ingreso a la escuela representa para el niño, un paso importante, ya que las normas puramente afectivas con la cual convivía, son remplazadas por normas más exigentes en la escuela, lo cual exige al alumno un desarrollo en su conducta y en su individualidad frente a los demás.

Es en este momento, cuando se inicia el proceso de socialización infantil y en la cual nace la primera etapa en busca de la independencia moral. La institución escolar debe facilitar al alumno los elementos necesarios para esta búsqueda y unos de los elementos importantes con que cuenta es la disciplina. Con ella los niños se irán adaptando a las formas de convivencia de la comunidad adulta.

1.3.2 La disciplina organizativa

Enfocando el problema de la disciplina desde el aspecto organizativo, como ya se dijo la primera tarea que habrá de tomar en cuenta el educador será la formación de una conciencia moral en el alumno, de aquí que la preocupación del docente se centrará en cómo habrá de intervenir para conseguir esta meta.

⁷ Williams, Op. Cit., Pág. 76.

Es necesario establecer en primer lugar un orden en los elementos materiales del aula y organizar las formas de acción colectiva mediante una relación armónica de los educandos y el educador.

Al entrar en clase, se percibe mucho más que un grupo de alumnos, también se perciben muebles, libros dispuestos de determinada manera, la organización del tiempo y del trabajo, la manera en que se da la comunicación, en sí el ambiente de aprendizaje. En este caso el aula es un espacio importante para que se dé y para que se fomente la disciplina, para esto se requiere que haya una adecuada comodidad, espacio, iluminación, ventilación, llevar un cierto orden en las actividades, etc., para que los niños interactúen de manera ordenada, ya que de no existir los elementos antes mencionado provocaría la fatiga o descontrol de los chicos dando pie a la indisciplina, lo que favorecería o perjudicaría en los resultados de la clase.

La disciplina organizativa al igual que la pedagógica, aparece como un medio para desarrollar la conciencia ética del niño mediante la creación de una serie de hábitos de respeto, cooperación y solidaridad. Su punto de salida radica en la aceptación libre por los alumnos, de un conjunto de normas unidas aun sentimiento de cooperación y responsabilidad.

Cuando la jornada escolar se presenta oportunamente estructurada en un conjunto de actividades que responden a intereses muy concretos y de importancia estimulante para los alumnos, éstos tienden a tomar una actitud de orden y disciplina que surge de una disposición interior, de un deseo por cooperar en la función didáctica, y no como consecuencia de la coacción o de cualquier imposición externa, por lo que educador y educandos están plenamente identificados en la obtención de los mismos fines educativos.

1.3.3 Perspectivas psico-sociológicas, biológicas y cognitivas de la disciplina

Los elementos primordiales que se deben de tener en cuenta para el desarrollo de una disciplina verdaderamente educativa son las características personales del propio educando. Las normas deben estar acorde a la madurez del alumno para lograr algo positivo, entendiéndose:

"Maduración, para la biología, el conjunto de modificaciones estructurales y funcionales que ocurren al ser vivo y gracias a las cuales éste alcanza un nuevo equilibrio"⁸

Si lo que se requiere es favorecer su desarrollo, es necesario adecuar aquellas normas en el niño conforme inicia cada fase de su desarrollo. Esto propiciará un tipo de libertad en la cual cada quien será responsable de sus acciones, para esto, el profesor debe atender de forma individual y colectiva a los educandos, a través de un trato constante y respetuoso.

Desde un punto de vista psico-sociológico es útil investigar el grado de presión o de conformidad social que existe dentro del grupo para establecer el sistema de disciplina más adecuado a las características de los escolares. Aunque en este caso, la investigación, no abarca el estudio específico de las técnicas que estudian el comportamiento del grupo, se puede considerar que el maestro debe conocer algunos elementos de investigación sociométrica, que le permitan evaluar con claridad las actitudes y reacciones de los individuos ante una situación determinada, de carácter personal o social.

"La utilidad de los tests sociométricos radica: a) en la información que suministra sobre las relaciones de un sujeto determinado con el grupo en que está inserto; b) sobre las relaciones existentes entre los grupos, y c) sobre la estructura

⁸ Diccionario de Psicología y Pedagogía, Op. Cit., Pág. 388.

del grupo social estudiado".⁹

Los resultados obtenidos pueden servir de orientación a la hora de planificar las actividades en equipos. Por ejemplo, a través del sociograma se puede comprobar la condición de las relaciones interpersonales que existen dentro de la clase. Los tests sociométricos, al detectar cuáles son los alumnos de mayor predominio sobre el grupo, permiten actuar favorablemente sobre el rendimiento y las reacciones de la clase. Con el beneficio de la técnica sociométrica es posible implantar el agrupamiento de los escolares en función de la simpatía o del grado de eficacia, formando así grupos semejantes de individuos que se sienten unidos por los mismos intereses y preferencias.

Este procedimiento permite ayudar para solucionar los diversos trabajos de agrupación, desde la tarea de dividir a los alumnos en el aula, evitando con ello los problemas de disciplina que generan los diversos caracteres de los escolares, hasta la creación de grupos o equipos de trabajo para la realización de las tareas planeadas en la escuela.

El juego, es otro medio de diagnóstico que permite al educador con capacidad de observación percatarse de la estructura social de su clase. En el juego existe un principio de selección similar al que se comprueba en la aplicación de los tests sociométricos. La selección suele hacerse de acuerdo con las capacidades específicas que requieren cada juego o deporte de carácter competitivo, o en función de otras razones, como la amistad y la simpatía si se trata de actividades lúdicas con un alto sentido cooperativo. En uno u otro caso se pone de relieve el grado de simpatía o de rechazo de los individuos dentro del grupo. Además de su valor diagnóstico, el juego puede entenderse como un medio para el desarrollo de la autonomía moral.

⁹ Enciclopedia Técnica de la Educación, Volumen II, España, 1983, Pág. 234.

En el jugar, los niños se imponen el acatamiento de ciertas reglas. De este modo satisfacen su necesidad de justicia y de valoración social, ya que, mediante la aceptación de la regla, todos parten de condiciones parecidas. Esto puede lograrse alrededor de los ocho años, ya que a esta edad el niño siente fuertemente la necesidad del reconocimiento de la eficacia de su actuación por todos los miembros del grupo.

El juego es un recurso excelente para disciplinar el carácter, porque en él se desarrollan de un modo espontáneo determinadas cualidades morales, como la decisión, la resistencia y la responsabilidad, y se acrecienta el sentimiento de solidaridad hacia los demás.

Por otra parte es muy importante investigar las características biológicas que poseen los alumnos, ya que éstos pueden estar sanos o enfermos, esto según la familia de donde provienen y el medio ambiente donde viven; esto nos ayudará a comprender la situación o la disciplina que poseen los pequeños.

El niño puede presentar enfermedades como, no dormir bien por las noches, una mala alimentación, tartamudez verbal, retrasos intelectuales, trastornos depresivos, etc., que pueden ocasionar un bajo aprendizaje y por lo tanto una mala disciplina en el aula.

El niño puede manifestar importantes cambios psicológicos que se dan por la edad, es necesario que el niño cuente con una apropiada maduración biológica para poder integrarse en la escuela, ya que la madurez biológica se conoce a través de los cambios orgánicos y psicológicos. El desarrollo del sistema nervioso es esencial en el pequeño.

También es importante tomar en cuenta el grado de desarrollo cognitivo de los chicos, ya que el docente a veces se enfrenta a problemas de reflexión y entendimiento de sus alumnos. El nivel de comprensión de cada niño depende del

grado de desarrollo cognitivo que presenta; como menciona Jean Piaget en sus cuatros estadios del desarrollo de las estructuras cognitivas, en cada etapa se presenta una cierta variación en la capacidad de comprender las situaciones que se presentan.

Un ejemplo lo tenemos cuando a los 12 años el niño hace su transición de la fase de las operaciones concretas a la fase de las operaciones formales en la que el pequeño aumenta su nivel de capacidad para resolver situaciones más complejas, ya sea porque ya tuvo experiencias vividas o no. Sin embargo, el profesor en el aula puede contar con niños de diversos grados de desarrollo cognoscitivos, puede ocurrir que el docente en la clase esté explicando en un nivel más complejo en la cual algunos lo entiendan, pero otros chicos que todavía no han alcanzado la capacidad para comprender puede aburrirse y mostrar una conducta indisciplinada.

Lo mismo que el docente puede dar explicaciones desde un nivel más bajo, pero si cuenta con alumnos de alto nivel cognoscitivo con características de operaciones formales antes de salir de la primaria se generaría otro problema. Pero si el profesor quiere despertar el interés, sacar del aburrimiento y principalmente que sus alumnos lo entiendan, tiene que dar explicaciones o bajarse aun nivel más sencillo, aunque los conceptos sean más complejos, esto para estar acorde alas capacidades cognitivas de los educandos.

CAPITULO 2. CAUSAS DE LA INDISCIPLINA

Es importante saber que toda causa tiene un efecto, esta expresión mayormente es utilizada como una condición que indica el surgimiento de un fenómeno, y su relación es conocida como causa y efecto, a veces no se usa esta expresión como determinante sino como condición y no se hace una diferencia concreta entre las dos, sin embargo, para no tener dificultad, en pedagogía se prefiere utilizar el término determinante que es el que rige a otro.

En este caso, la indisciplina es la conducta de un alumno que trastorna las actividades de sus compañeros o del docente, es un comportamiento inadaptado, una desobediencia a las normas, es una acción no esperada, fuera de lo normal y no aceptada en la sociedad y la cual es causada por diversos factores, algunos de los cuales se mencionan a continuación:

2.1 Los alumnos

Entre los diversos elementos que están involucrados en el clima del aula, están los alumnos, sujetos que tienen una historia personal, cuyas características son determinadas por distintos factores que influyen de manera importante en la conducta del chico y por ende, en el ambiente del salón de clases. Estos factores pueden ser:

2.1.1 Edad

La edad de los alumnos, es un factor importante que se debe tomar en cuenta para estudiar los conflictos en el aula; muchas veces los docentes dicen que estos son propiciados por la edad del niño, como si fuera una respuesta afirmativa, carente de solución, sin embargo surgen diversas opiniones sobre los educandos quienes son clasificados de caprichosos, con escasa personalidad, influenciados por sus compañeros, etc., centrándose, así, en el alumno la causa de los problemas de

disciplina.

"En el jardín de infancia y en párvulos, muchas conductas problemáticas surgen porque no han aprendido todavía una forma aceptable de hacer las cosas. Algunas veces el problema es que los chicos simplemente no saben qué es lo que se espera de ellos, mientras que en otros casos tienen una ligera idea pero son incapaces todavía de comportarse de la forma adecuada".¹⁰

De la misma manera en el quinto y sexto grado de primaria donde los alumnos fluctúan entre las edades de 10 y 12, los problemas aumentan e inclusive en los adolescentes de la secundaria, donde se muestran ciertos niveles de conflictividad, aunque no siempre es la edad la causante, ya que el alumno pudo haber terminado su escolaridad, pero si no adquirió los conocimientos necesarios para poder incorporarse a la comunidad mayor con una verdadera madurez moral, manifestará un comportamiento inapropiado a esa edad.

El desarrollo cognitivo de los niños depende mucho de la edad, por lo que cuando estos van creciendo son más exigentes, analizan y critican a las personas adultas sobre sus comportamientos, principalmente en la escuela cuando el profesor explica la clase, por lo que el docente se ve obligado a prepararse cada día mejor, de lo contrario los chicos se aburren y surgen conductas indisciplinadas que no permiten el control de la clase; el maestro para evitar que pase esta situación necesita utilizar nuevas técnicas para innovar la práctica docente conforme sus alumnos inicien una nueva fase de su desarrollo cognoscitivo.

Cuando el docente empieza a trabajar por primera vez con sus alumnos tiene una cierta expectativa, sobre ellos, realizan una clasificación de acuerdo a su punto de vista, su manera de tratar a los educandos es igualo diferente a todos ya veces no toma en cuenta que el niño va creciendo, que ya requiere de un trato diferente, por lo que el pequeño se molesta por la actitud del profesor, la manera de

¹⁰ Fontana David "La disciplina en el aula". México, D.F., 1992. Pág. 19.

relacionarse con sus compañeros cambian y sienten la necesidad de ser respetados por los demás, por lo que surgen ciertos problemas de disciplina al no ser atendidas a tiempo tales conductas por parte del maestro.

2.1.2 Factores socioeconómicos

Durante la práctica educativa el profesor se encuentra con niños de diversos niveles socioeconómicos, algunos educadores manifiestan preferencias por alumnos de ciertos status social; mayormente los escolares de buena solvencia económicas poseen una apropiada autoestima, cosa que no ocurre con los de bajo recursos, debido a su medio ambiente: razón por la cual los maestros eligen trabajar con chicos que cuentan con estratos económicos superiores, ya que hay menos probabilidad de que surjan problemas, en cambio con los pequeños de bajo status social regularmente se originan problemas de disciplina, ya que estos generalmente su autoestima es baja, por lo que son rechazados por sus propios compañeros y hacen todo lo posible por llamar la atención, manifestando conductas inapropiadas.

Los pequeños que pertenecen a los hogares de alto nivel, regularmente son motivados y premiados por sus familias, al obtener excelentes calificaciones, al recibir reconocimientos por parte de los docentes como buenos alumnos, lo que propicia que los chicos se motiven y busquen ser mejores personas, mostrando la disciplina aprendida en el hogar.

Regularmente las expectativas de las instituciones, solamente lograr cubrir las perspectivas de los alumnos de clase alta, por lo que surgen inconformidades por parte de algunos escolares, quienes se manifiestan en contra de la escuela, ya que se les pretende enseñar algo que no se relaciona con la realidad de su vida cotidiana, lo que origina situaciones contradictorias que casi siempre son expresadas con indisciplina.

Sin embargo existen chicos que reflejan disciplina en el aula, y son de hogares humilde, con buenos valores y responsabilidades en sus tareas, pero también se encuentran con niños con conductas indisciplinadas, que causan conflictos entre sus compañeros; esto por falta de orientación y motivación de parte de sus padres, pero esto también sucede con pequeños que provienen de familia de alto nivel económico, porque a veces los consienten mucho y se creen mejores que los otros, ocasionando cierta presión en el grupo, que da origen a la indisciplina en los alumnos.

"Asimismo, el nivel económico y social de la familia desempeña un papel fundamental, no sólo por los hábitos y relaciones sociales que permite contraer a sus miembros, sino también porque establece el nivel cultural en que el niño ha de moverse."¹¹

Por eso, es importante que el docente conozca el origen de sus educandos, los problemas que estos tienen en sus hogares, valorarlos y quererlos tal como son, para que puedan superar las dificultades de la vida, de lo contrario resultaría difícil mantener el control de la clase. En ningún momento se debe olvidar la misión de la escuela que es enseñar a los escolares de una manera igualitaria no importando el status social del niño.

2.1.3 Factores psicológicos

Es muy importante conocer los procesos mentales y al procesamiento de la información que las personas tienen y utilizan para modelar sus comportamientos, ya que si interactuamos con niños, debemos conocer sobre su desarrollo perceptivo, sensorial, de memoria, imaginativo e intelectual, sus actividades mentales, afectivas y su conducta.

Durante la práctica docente, el profesor puede encontrar que algunos de sus alumnos presentan problemas de tipo psicológicos, relacionados con su desempeño

¹¹ Enciclopedia Técnica de la Educación, Op. Cit., Pág. 203.

escolar, como tartamudez, timidez, neurosis, psicosis, etc. Y es necesario ser tratado según el problema, puede ser que se necesite la intervención de un especialista, el pequeño puede tener dificultad para adaptarse al ambiente escolar e inclusive presentar un retraso en su aprendizaje, puede ser por un desorden en sus funciones psicológicas básicas, como por ejemplo la percepción, recuerdo y conceptualización en la cual el niño no pueda recordar tareas anteriores, identificar las direcciones, sacar conclusiones, etc. También los chicos con dificultades psicológicas pueden tener problemas visuales, auditivas, táctiles y quinéstesicos, los cuales no logran desarrollarse apropiadamente y mucho menos integrar tales factores.

Por otra parte, en la familia, si el chico contempla todo lo que ocurre a su alrededor; si en este caso observa escenas desagradables que pasan con las personas que integran su familia; si son agredidos directamente por éstos va a presentar problemas psicológicos que afectarán su conducta dentro del aula y que el docente tendrá que identificar oportunamente para poder ayudarlo antes de que llegue a perjudicar el aprendizaje y conducta del niño y posiblemente la de sus compañeros de clase. Esta es una problemática muy común hoy en día en nuestro medio, la violencia física y/o verbal es transmitida de generación a generación, de aquí que la indisciplina de los niños es en gran parte una extensión de la familia.

2.1.4 Factores culturales

Desde el momento de nacer el niño recibe el calor y las atenciones de las personas que se encuentran a su alrededor, especialmente de sus padres y de las personas que integran la familia, conforme el pequeño crece; poco a poco aprende la manera como se vive dentro del hogar y en la comunidad circundante, el chico descubre sus propias raíces, su origen, sus costumbres, sus tradiciones, sus valores, su manera de convivir con los demás, la forma de trabajar, todo esto lo va haciendo suyo, la cual guarda como un tesoro, que esta dispuesto a defenderlo con su propia vida; contra quienes no respetan su manera de pensar, o lo que él considera como parte de su cultura.

"La cultura no es un conjunto de determinaciones y normas claras y precisas, es más bien un conglomerado abierto de representaciones y normas de comportamiento que contextualizan la rica, cambiante y creadora vida de los miembros de una comunidad y que se van ampliando, enriqueciendo y modificando precisamente como consecuencia de la vida innovadora de aquellos que actúan bajo el paraguas de su influencia."¹²

Sin embargo el niño, no solamente aprende de la familia y de la comunidad donde vive, sino también de los medios de comunicación; quienes transmiten cosas buenas y cosas malas que perjudican la educación de los pequeños, cuando los padres no están pendiente de ellos, para orientarlos sobre los que les conviene acaparar como suyo. Debido a las influencias de los medios de comunicación muchas comunidades han ido perdiendo parte de su cultura, ya que, introducen tradiciones de culturas extranjeras; que debido a estos, muchos jóvenes imitan la manera de vestir y de hablar de otras culturas, todo esto aunado con el descuido de sus padres, originan que muchos chicos se junten con compañeros que tienen malos hábitos; hasta llegan a formar pandillas que perjudican a la sociedad.

Debido a esto los alumnos, muchas veces presentan conductas indisciplinadas durante la clase, ya que no están acostumbrados a tener disciplina en sus hogares; lo que es peor mayormente no son orientados y tomados en cuenta por parte de sus familias, razón por la cual muchos educandos se sienten resentidos, piensan que no son aceptado en el grupo, por lo que molestan a SUS colegas con la intención de llamar la atención.

Mayormente en las escuelas, no toman en cuenta el aspecto cultural de los escolares, la institución y el maestro enseñan lo que consideran que el alumno debe aprender y no lo que el niño quiere aprender, para ellos lo cultural tiene poca importancia, ignorando que para el pequeño es parte de su herencia cultural, que aprendió a valorarlo desde chico, en el seno familiar; debido a esto el educando al

¹² Escuela, Comunidad y Cultura Local, Antología Básica, UPN, México, 1994, Pág., 89.

percatarse que el medio educativo representa un peligro para su conveniencia, puede surgir algunos conflictos entre el docente y el escolar, manifestándose, algunos problemas de disciplina que perjudica el aprendizaje del alumnado en general.

Durante la práctica docente, es muy importante que el profesor investigue y analice a sus alumnos, para conocer sobre su cultura, para poder ayudarlos a integrarse al grupo, ya que podrían burlarse de algunas costumbres, manera de hablar, de vestir, etc., de determinados niños y se pueden suscitar riñas en el aula.

2.1.5 Factores familiares

Como personas tenemos la necesidad de interactuar con los demás para compartir nuestros sentimientos, dentro de la sociedad, el núcleo familiar es importante, ya que éste aporta valores culturales y morales a los individuos de generación a generación en el medio en que se desenvuelve. Una familia está integrada por padres e hijos, en donde la función principal de los padres es la de educar y guiar a los hijos a través de las buenas conductas que lo harán diferenciar de los demás.

Toda familia es única dentro del medio en que se desarrolla o se forma; lo que diferencia a una familia de otra es la cultura, ya que trae consigo diversidad de creencias y tradiciones. Toda familia tiene su forma única de resolver sus conflictos, eso dependerá de las relaciones que se hayan adquirido durante su desarrollo y crecimiento como miembro de una sociedad.

Sin embargo cuando los padres no pueden resolver los problemas que se manifiestan dentro del hogar, esto llega a perjudicar a los hijos, al observar las conductas inadecuadas de los padres; y conforme el niño va creciendo también manifiesta los mismos modales reflejados en el hogar.

En definitiva, la educación juega un papel importante en la familia y al llegar a la edad escolar, el niño ingresa a la escuela con un conocimiento adquirido en el hogar, lo cual manifiesta a través de las diversas actividades desarrolladas en el aula; es decir, se encuentra con un sistema más estructurado de disciplina en la que se tiene que adaptar, por eso la familia es la encargada de proporcionar la motivación apropiada para que se les facilite involucrarse y desenvolverse en la institución.

Del mismo modo cuando en la familia los hijos carecen de amor, comprensión, apoyo, afecto, motivación etc., más aún cuando observan conflictos en el hogar o si son víctimas de estos, casi siempre se muestran agresivos, detestan a los demás, quizás porque nunca tuvieron o aprendieron a tener buenas relaciones, por lo que se sienten resentidos e incomprendidos de todos los que los rodean, incluso pueden pertenecer a una pandilla por lo que puede considerar a la escuela como una amenaza a su persona.

Por otro lado, pueden surgir ciertos problemas en el alumno, el padre se puede sentir responsable por la situación de su hijo o inclusive puede decir que la escuela es la responsable del problema, ya que su hijo no manifiesta conductas inadecuadas en su casa, de esta manera puede surgir un desacuerdo entre ambas partes tratando de quitarse esa responsabilidad, pero si la relación entre la escuela y la familia es amistosa y cordial, éstos se pueden poner de acuerdo en cómo pueden resolver el problema de manera eficaz. Por esta razón la familia, no debe perder de vista la gran responsabilidad que tiene con los hijos desde el primer día de nacidos, ya que aunque ingresen a la escuela, la familia siempre estará aportando valores para toda la vida y transmitiéndolos a otras generaciones.

"La familia, como todas las instituciones sociales, ha estado sometida a constante cambio adquiriendo formas y funciones diferentes de acuerdo a las características de los diferentes regímenes sociales que han existido y de acuerdo

con el patrón cultural que le corresponde."¹³

2.1.6 Factores especiales

Es necesario conocer las capacidades y limitaciones que tienen los pequeños, para poder detectar quiénes presentan una necesidad educativa especial en cualquiera de las áreas. Para esto es importante observar detenidamente a los niños cuando se relacionan con los demás, ya sea en lo escolar, familiar y social, a raíz de esto podemos detectar algún problema específico que presenten y nos dará la pauta para poder diseñar oportunamente los materiales o estrategias adecuadas, para ayudarlos.

Es muy importante dejar que los niños de diferentes capacidades, compartan ideas, convivan, participen en las tareas en el grupo y formen equipos para tener éxito y elevar su autoestima. Al trabajar con chicos que padecen necesidades especiales, se debe tener especial cuidado y tomar en cuenta las características y necesidades físicas, psicológicas y sociales de cada niño. El trato del docente que es el principal determinante y el afecto del grupo harán que estos pequeños con necesidades especiales se sientan parte del grupo.

La enseñanza en las escuelas propicia la formación integral en conocimientos y valores, busca promover la mejor calidad de vida, en lo personal, trabajo y sociedad, haciendo todo lo posible para adaptar los currículos a las necesidades de los educandos. La educación especial es el tratamiento que se le da, a las personas, que por diversas causas presentan algún problema, que no les permite desarrollar al cien por ciento todas sus facultades, como lo hacen los chicos normales. Para esto se requiere de la atención especial, para que se vayan incorporando a la enseñanza normal.

¹³ Olivera de Vásquez Mercedez "Los factores Sociales en la Experimentación Pedagógica", México, 1964. Pág. 96.

"Las necesidades educativas especiales son las atenciones educativas dirigidas a los niños con alguna minusvalía física, psíquica, o sensorial o con inadaptación social, cultural, escolar o de otro tipo que no les permiten seguir el ritmo normal del proceso de enseñanza-aprendizaje."¹⁴

Durante la práctica docente se pueden encontrar alumnos que plantean problemas especiales, como ejemplo el caso del niño superdotado; que manifiesta una capacidad superior de inteligencia fuera de lo normal a su edad y con mucha creatividad, el problema surge cuando el niño se aburre al realizar tareas o actividades que para él son sencillas y las realiza fácilmente. El chico es tan inteligente y creativo que puede darse el caso de superar al propio docente y éste puede sentirse desplazado por su alumno, suscitándose un conflicto entre el maestro y educando, puede ser que el niño empiece a fastidiar al profesor con la intención de molestarlo, más aun si ve que el docente no lo comprende o no reconoce sus dones.

A raíz de esto surgen las conductas indisciplinadas, ya que el docente no puede mantener el control de la clase, no puede desarrollar bien las actividades, descuida a los otros chicos, originándose conflictos entre compañeros, limitándose el medio propicio para desarrollar una buena disciplina, con esto el maestro tendrá que implementar medidas adecuadas para poder superar y sembrar un sentido de disciplina en los pequeños y más que nada, tiene que poner mayor atención a los niños con problemas especiales, ya que el no detectarlo y solucionarlo a tiempo ocasionaría un bajo aprovechamiento y el surgimiento de conductas indisciplinadas en los escolares, dando como resultado una mala calidad en la educación.

¹⁴ SEP. CONAFE "Guía del maestro multigrado". México, D.F., Diciembre de 2000. Pág. 93.

2.2 Los maestros

2.2.1 La personalidad

El educador cuenta con determinadas cualidades, como la voz y la manera de presentarse durante la clase, su aptitud para despertar el interés, motivación y principalmente darse cuenta de lo que realmente está sucediendo durante la jornada de trabajo, se debe tener siempre presente que en una determinada situación el profesor puede ser favorecido, pero no a todos les puede suceder lo mismo. Por otro lado su temperamento y personalidad es esencial para el docente ya que se refiere a su carácter afectivo, sus reglas y sus valores personales.

"La facilitación del aprendizaje significativo depende del clima que propicie el facilitador (docente) a partir de ciertas actitudes para establecer una relación personal entre el facilitador y el alumno, éstas son: la autenticidad, aprecio, aceptación, confianza y la empatía; lo que hace generar confianza en los alumnos sobre su capacidad para desarrollar sus propias potencialidades y tener contacto con problemas importantes para ellos."¹⁵

Sin embargo no existe un maestro ideal, según el medio en que se desenvuelve, deben ser ciertas cualidades que debe mostrar el docente; ya que el facilitador se puede encontrar con chicos de diversas características personales, culturales y económicas, también el medio ambiente en que convive el pequeño influye mucho en la personalidad que debe observar el educador.

Sin embargo existen ciertas cualidades del maestro ideal, como son el autocontrol, la paciencia, la justicia, la aceptación, el aprecio, la confianza, la autenticidad, la comprensión empática y otras características mencionadas anteriormente, es difícil definir con certeza una cierta cualidad para lograr que los pequeños se identifiquen con un cierto docente, ya que como se mencionó antes; el

¹⁵ Análisis de la Práctica Docente Propia, Antología Básica, UPN, México. 1994. Pág. 75.

facilitador se tiene que comportar de acuerdo a la situación que se esté presentando.

Cuando el docente no reúne las cualidades antes citadas, se empiezan a suscitar ciertos conflictos entre el maestro y los mismos alumnos, ya que si el maestro no cuenta con la suficiente autoridad, los chicos no prestan atención, se distraen fácilmente, se aburren y se vuelven indisciplinados, afectando el orden de la clase.

2.2.2 La preparación profesional

Otro de los aspectos que afecta a la educación es la inadecuada preparación de los docentes, empezando por los programas que se imparten en la educación del Nivel Normal, la cual da preferencia a los conocimientos de orden pedagógico y no a los conocimientos específicos que el profesor debe impartir y debe dominar .adecuadamente para que el proceso de Enseñanza-Aprendizaje sea todo un éxito.

Incluso en nuestro país se ha tenido la necesidad de implementar algunos programas de emergencia nacional, para enseñar a los docentes de educación básica sobre las lenguas indígenas de nuestra región y de las operaciones matemáticas que a muchos profesores les resulta difícil de enseñar a los escolares.

El panorama se pone más crítico debido a que los conocimientos que se les enseña a los maestros generalmente no son apropiados a la realidad de la comunidad en la cual el docente lleva a cabo su jornada de trabajo. Además, los planes de estudios o métodos que se les enseña a los profesores, generalmente son desarrollados y aplicados en otros países, y no es lo mismo llevarlo a cabo en estas regiones por su diversidad cultural, por lo tanto, mucho de lo que se le enseña al docente tiene poco de provecho, ya que el educador al preparar su programa de clase, tiene que buscar la manera adecuada para desarrollarlo, y al no encontrarlo, su planeación es deficiente o simplemente no lo hace, lo que lo obliga a improvisar

su tarea diaria, dejándose llevar por. sus sentido común, de donde surge el poco dominio y el desinterés e indisciplina en el aula.

"De ahí que el maestro, para poder formar y orientar a los escolares, ha de poseer conocimientos más o menos hondos sobre: Psicología evolutiva y profunda, y Sociología; Biología, Higiene y Antropología, Ciencias pedagógicas y didácticas, tanto en el campo de la teoría como en el de la práctica real y continuada."¹⁶

Además, la SEP al implementar algún programa escolar, a veces no capacita a los docentes, o si lo hace, no con la calidad requerida sino con muchas deficiencias; solamente entrega los programas, confía que el profesor lo llevará a cabo de acuerdo a su responsabilidad y como pueda realizarlo. Esto trae como consecuencia una mala aplicación, ya que, algunos lo podrán hacer y otros no.

La falta de cursos, becas, los bajos salarios, la falta de materiales didácticos, las condiciones de trabajo, y muchos factores más, impiden que el docente actualice su preparación tanto en el terreno pedagógico como en lo cultural, este deja mucho que desear de nuestro nivel educativo y los más perjudicados son los propios estudiantes, aunque no podemos negar que son pocos los que desempeñan de manera eficiente su profesión y que se preocupan de prepararse para formar y preparar a nuevos educadores con vocación y espíritu de servicio para su comunidad y país.

2.2.3 Las expectativas

Al iniciar por primera vez su práctica docente, o al trabajar con un nuevo grupo de alumnos; el profesor, se plantea diversas expectativas referentes a su trabajo y de sus alumnos; estas expectativas pueden ser positivas o negativas, las positivas se manifiestan cuando el docente piensa que sí va a lograr lo que se propuso, es optimista a pesar de no conocer la verdadera situación y las barreras con que tendrá

¹⁶ Enciclopedia Técnica de la Educación, Tomo I, México, D.F, 1995. Pág. 66.

que enfrentarse, pero que sí tiene la voluntad de lograr su objetivo, sin embargo a veces el profesor piensa que no va a lograr cumplir con sus expectativas planeadas, ya que no sabe si contará con todo los medios apropiados que se requiera para cumplir dicha expectativa, tiene dudas.

Sin embargo es muy importante que el educador sea conciente o real en sus expectativas, ya sea con él mismo o con sus niños, mayormente desean obtener mucho de sus chicos, quieren tener alumnos modelos e inteligentes que lo saben todo, no se dan cuenta si están fallando en muchas cosas, perjudican a sus educandos clasificándolos en inteligentes, disciplinados, inquietos, malos, etc. Con el sólo hecho de observar superficialmente en ellos ciertas características de ser estudiosos, sus expectativas son: que estos niños sí van a tener éxito en la vida o por el contrario que los indisciplinados no tendrán futuro y no podrán sobresalir en la vida. Esta clasificación, da la pauta para etiquetar a los chicos de acuerdo a la percepción del docente o a veces también recibe la descripción de otros docentes o la declaración de los padres de familias referentes a la disciplina de sus hijos hacen reafirmar estas expectativas.

"Los problemas surgen cuando, a pesar de que los estudiantes hacen algún progreso, los maestros no alteran sus expectativas para considerar las mejoras. Este fenómeno se denomina efecto de la expectativa sostenida porque, al no modificar el maestro lo que espera, mantiene el aprovechamiento del estudiante en el nivel anticipado, con lo que se pierde la oportunidad de elevar las expectativas, proporcionar una enseñanza más apropiada y fomentar así un mayor aprovechamiento."¹⁷

Por lo tanto cuando el docente se plantea expectativas positivas, generalmente tiende a salvar todos los obstáculos que encuentra en su práctica, para lograr los objetivos que se propuso, pero cuando se une presente y futuro negativo; antes de iniciar la tarea se da por vencido y en su camino hace poco o nada por

¹⁷ E. Woolfolk Anita, Psicología Educativa, Séptima Edición, México, 1999. Pág.423.

mejorar su práctica. En este caso, cuando tiene antecedente se observa una conducta indisciplinada de determinado alumno, culpa al entorno familiar y realmente no investiga, no busca estrategias adecuadas para solucionar el problema, lo que redundará en una situación más grave no sólo para el educando sino para el grupo en general.

2.2.4 La clase

El profesor tiene una función primordial como facilitador en la clase, para poder propiciar el desarrollo adecuado en el niño, en sus diversos aspectos como son: físicos, intelectuales, sociales y morales, pero también en su proceso de aprendizaje. El docente tiene que fijar un objetivo con base en lo que desea lograr en sus escolares, a raíz de esto tiene que planear la manera más adecuada para enseñar, organizar los contenidos, llevar a cabo diversas actividades de interés, revisar tareas, orientar a los alumnos para cimentar una base sólida para que sus pequeños tengan éxito en la vida, en cualquier Cosa que quiera realizar ya sea por gusto o necesidad.

Sin embargo cuando las características antes mencionadas no están presentes resulta una clase desordenada en la cual el profesor tradicional se preocupa más en dar órdenes, en transmitir simples contenidos, no prepara con anticipación la clase por eso en el momento de estar impartiendo la clase, no tiene ni idea de lo que va a enseñar o a veces el docente utiliza métodos, estrategias y técnicas obsoletas provocando el aburrimiento en los chicos quienes al ver el poco entusiasmo y dominio del tema que muestra el docente, prefieren platicar, jugar o molestar a los compañeros.

Del mismo modo algunos maestros piensan que la clase es un lugar estable, en donde no pasa nada, que cada quien hacen lo que quiere, le dan demasiadas libertades a los chicos, las cuales ocasionan que surjan ciertos comportamientos negativos y que la mayoría presente conducta indisciplinada.

2.3 La Escuela

2.3.1 Las Instalaciones de la Escuela

En lo que se refiere a las causas originadas por la misma escuela puede ser la manera como está la instalación del edificio escolar, es muy importante que el centro escolar cuente con instalaciones, equipamientos y material didácticos apropiados para cada nivel de estudio de los educandos, o de acuerdo a las necesidades de los alumnos; es recomendable que el edificio sea de una sola planta, debido a que pueden ocurrir accidentes, ya que mayormente los pequeños todavía no son conscientes de los accidentes que puede ocurrir en su entorno escolar, es conveniente que existan patios amplios y área de juegos divididos para que en el momento en que los niños estén jugando, no interactúen con sus compañeros más grandes, ya que puede surgir algunos conflictos o diferencias entre ellos y provocar situaciones de indisciplina.

Las aulas deben contar con suficiente espacio, la ventilación debe ser la adecuada; dependiendo del clima del medio ambiente, la iluminación es muy importante; se debe tener mucho cuidado al seleccionar los equipos de iluminación artificial, aunque se prefiere utilizar la luz natural, ya que al tener una luz inapropiada daría como resultado una visibilidad inadecuada y podría ocasionar una ceguera a largo plazo por el hecho de forzar la visibilidad en el individuo. También los colores con que se pintan las paredes y el piso del aula juega un papel muy importante, se recomienda utilizar colores claros para no ocasionar reflejos con la iluminación. El no cumplir con todos estos requisitos puede originar en los educandos reacciones psíquicas o emocionales, que alterarían el buen funcionamiento del trabajo en el aula.

En el mismo sentido, la biblioteca debe de estar bien organizada, si hay un laboratorio, es necesario que esté equipado mínimamente con lo indispensable para evitar situaciones donde los alumnos no puedan ser vigilados y orientados en sus

actividades por el docente.

Sin embargo, aunque la escuela no depende exclusivamente del edificio, instalaciones y materiales, todos estos elementos influyen frecuentemente en el aprendizaje y conducta de los escolares, ya que si la escuela no cuenta con los elementos antes mencionados, los alumnos puede mostrar estrés, falta de interés hacia el aprendizaje, originándose de esta manera una conducta de indisciplina en los educandos.

2.3.2 La política de la escuela

Es importante que el centro educativo cuente con una directriz permanente de lo que persigue como institución escolar, ya que con base en estas normas o directrices, los docentes preparan y aplican los programas que corresponden al nivel donde están trabajando.

La institución educativa debe tener bien definidos sus objetivos, ya que estos dan la pauta para que se tomen decisiones apropiadas y se pueda dar a conocer qué es lo que realmente busca la escuela.

Unas de las principales funciones de la escuela es motivar a los individuos ala investigación, además que detecta y 'fomenta las potencialidades de las personas, también unos de los tradicionales objetivos de la educación, es la preparación de los educandos para convivir armoniosamente en la sociedad.

En este sentido, la escuela fija también sus objetivos para hacer de los educandos personas autónomas, capaces de gobernarse a sí mismos, es la escuela quien complementa de manera formal la educación que se recibe fuera de ella y cuando esta institución no cumple con este objetivo, generalmente en la sociedad se manifiestan ciudadanos carentes de disciplina en sus actividades cotidianas, sin metas fijas, con actitudes que no son aceptadas por la sociedad, etc., provocando

conflictos y fricciones entre los individuos.

Por lo tanto, la escuela es una institución, cuya función es de enseñar y preparar a los estudiantes de manera eficaz para que sean personas reflexivas, analíticas, críticas e innovadoras, que puedan aportar cosas positivas que desarrollen a su país y sociedad. Actualmente se evidencia una problemática; las escuelas públicas no se dan abasto con tantas demandas de estudiantes, lo que ha propiciado en gran parte el surgimiento de muchas escuelas privadas para poder cubrir estas demandas, pero al parecer la mayoría de estas escuelas no toman en cuenta los verdaderos objetivos que se buscan en nuestra sociedad, sus políticas reales no siempre responden a estos objetivos; pareciera ser que en primer lugar buscan lucrar con la educación, dejando en segundo término lo que debería de ser primero. Se dan muchos casos, donde hay verdaderos conflictos de indisciplina entre los alumnos, casos que muy pocas veces son solucionados de manera correcta, porque la política que sigue la institución escolar no responde a los verdaderos intereses de una educación de calidad.

Por otra parte, muchas de las veces los docentes también contribuyen en esta problemática, no se interesan por saber lo que realmente busca la política educativa de la institución en la que están trabajando, muchos de ellos la desconocen, lo que da pie a que el docente, trabaje sin directrices y sin o poca conciencia de su papel en el proceso educativo.

3. ELEMENTOS O ASPECTOS A CONSIDERAR PARA FAVORECER LA DISCIPLINA

3.1 Registro de las observaciones

El aula es el lugar donde se lleva a cabo la práctica docente, en la cual se desarrolla una serie de acontecimientos; como la interacción entre profesor-alumno, alumno-alumno y en ocasiones directores y padres de familias. Principalmente las relaciones que se dan entre el docente y el educando y éste con sus compañeros, es donde el facilitador debe estar pendiente de todo los detalles que se van suscitando para mantener el control de la clase.

Algunos docentes llevan el registro de las observaciones, en donde anotan todo lo que pasa durante la clase, diariamente o semanalmente, dependiendo de las necesidades del profesor o de los escolares. Este registro es muy útil ya que el maestro analiza y reflexiona en lo que realmente pasa en el aula, los errores que él comete o los problemas que sus alumnos ocasionan. Proporciona la ventaja de poder innovar, de enriquecer los contenidos escolares y más que nada, esta herramienta permite al docente registrar las conductas indisciplinadas de sus alumnos, para poder darle solución oportunamente.

El registro de observaciones es una técnica, en la cual el docente anota con palabras o código que el identifica con facilidad todo lo que acontece en el aula y que después revisa detalladamente en su casa o en su tiempo libre. Es un instrumento para pensar y meditar sobre la práctica docente, reconocer y explicar qué importancia tiene el trabajo pedagógico.

"Por todo ello una observación sistemática no debe limitarse a comprobar la conducta del niño en el aula, sino que habrá de hacerse en el mayor número de situaciones posibles: recreo, campos de deportes, comedor, etc."¹⁸

¹⁸ Enciclopedia Técnica de la Educación, Op. Cit., Pág. 228

El docente debe ser un buen observador para poder registrar lo que realmente está pasando en la clase, para conocer los elementos que influyen en la interacción, para poder anticipar lo que ocurrirá, inclusive le ayudará para mejorar su propia conducta al detectar con más detalle cómo se comporta al interactuar con los chicos. Sin embargo mayormente los profesores utilizan este tipo de registro para anotar solamente las conductas que presentan sus educandos en el aspecto académico y en muy pocas veces la disciplina o indisciplina de los chicos.

En el registro de observaciones el docente puede describir al observar las actitudes del chico sobre las actividades desarrolladas en el aula, anota las opiniones de los pequeños, sus fantasías, sus conductas disciplinadas e indisciplinadas, etc. después el profesor revisa las notas y se da una idea de cómo definir a cada educando, sus expectativas, como se conduce en el salón, su interés con las actividades y si coinciden con los intereses de los objetivos que persigue el docente.

3.2 La motivación

Por naturaleza el ser humano es un individuo social, que necesita relacionarse con los demás individuos para poder compartir sus sentimientos y satisfacer sus necesidades, tiene mucha curiosidad por explorar el mundo que lo rodea transformándolos con su creatividad que nace de su interior, pero también aprovecha los recursos que aporta su medio ambiente por lo que requiere ser reconocido, valorado y motivado por sus esfuerzos y logros alcanzados para seguir superándose constantemente.

Por esta razón es muy importante que el medio circundante proporcione los conocimientos positivos apropiados para que las personas se vayan nutriendo de ello para ser mejores ciudadanos dentro de la sociedad. Pero cuando se le presenta a los niños conocimientos de poco interés, éstos le provocan aburrimiento, falta de interés por hacer las cosas, hasta ocasionan que muestren mala disciplina, es de suma importancia procurar siempre seleccionar los temas más interesantes que sean

útiles en la vida cotidiana del pequeño, sin embargo a veces los alumnos cuentan con poco apoyo de parte de sus padres, no les inculcan el estudio, tener un buen aprovechamiento en el terreno escolar, no los motivan para sobresalir y tener éxito en la vida; por esa razón en la clase no muestran el interés para superarse aunque el docente les facilite conocimientos interesantes.

La motivación es un estímulo que mueve al individuo para realizar una acción, es una disposición que surge del mismo individuo de manera intrínseca o extrínseca. Es por esta razón que el profesor tiene la tarea de motivar a sus alumnos para que surjan ambientes recientes y variados en el salón de clase, que surjan nuevas experiencias, medios para las acciones de los chicos, es indispensable halagar, felicitar, recompensar a los pequeños para que se sientan competentes a la hora de realizar sus tareas ya buscar soluciones innovadoras a los problemas que se presentan.

La falta de motivación de los alumnos para que aprendan, resta calidad a la enseñanza, ya que todo individuo necesita un impulso para moverlo a realizar una acción que les sea benéfico en su aprendizaje, además la motivación ayuda a que se lleven a cabo los objetivos educativos que se buscan, tomando siempre en cuenta las experiencias de los chicos y las de su comunidad, despertando en ellos el interés por aprender nuevos conocimientos en donde todos participen para crear un ambiente de trabajo positivo, donde todos son aceptados, aumentando sus esfuerzos y su autoestima haciéndolos autónomos, independientes y disciplinados.

Como ya se mencionó, la motivación, es el eje que mueve al individuo a vencer las barreras que encuentra a su paso, es la fuerza potencial, que utiliza para realizar sus trabajos de manera eficiente.

En el alumno la motivación juega un papel importante, ya que si el educando se siente motivado por parte de sus padres y maestros, estos demuestran el interés por desarrollar sus potencialidades durante la clase: analizan su manera de ser, su

conducta, sus expectativas, de lo que desean lograr en la vida; por lo consiguiente la motivación ayuda a que los niños tengan disciplina al interactuar con sus compañeros y maestros, elevando su autoestima, propiciándose un motivo que mueve al pequeño: para que todo lo que realice, ya sea por gusto o necesidad, sea todo un éxito.

3.3 Sanciones y premios (estímulos)

El profesor y psicólogo Burrhus Frederic Skinner ha hecho un aporte muy importante, logró que su teoría del condicionamiento operante o teoría de los refuerzos fuera tomada en cuenta en la educación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que a través de su teoría demuestra que ante un estímulo, nace una respuesta espontánea que puede ser retroalimentada de una manera positiva o negativa, haciendo que la conducta de un individuo se mejore o se debilite.

Este psicólogo dice que la conducta humana puede sufrir ciertos cambios, y esto depende de la influencia del medio ambiente y de la presión que ejerce la sociedad: los educandos manifiestan ciertas conductas dentro del aula, éstos reflejan lo aprendido en su medio, ya sea positivo o negativo, el docente se encargará de reforzar las conductas que sean apropiadas para mantener el control en la clase.

Aunque muchos consejeros de la educación rechazan tajantemente la explicación de algunos principios de esta teoría, otros retoman algunos beneficios que se pueden aplicar en la disciplina sin llegar a los extremos.

Generalmente durante la práctica docente se establecen entre el maestro-alumno una serie de reglas o normas que tienen que respetar. Los escolares y el docente se comprometen a respetar dicho reglamento para poder convivir armónicamente en el aula durante la realización de las actividades para que resulte todo un éxito; pero también acuerdan imponer castigos o sanciones a los que incurren en la falta de dicho reglamento. Estas pueden ser sencillas como no salir al

recreo, pasar enfrente del grupo a explicar o recitar cualquier tema sencillo y corto, también puede ser; traer un material para utilizarlo en la clase, encargar al chico una tarea extra para realizarlo, etc., esto depende de la gravedad de la falta cometida por el alumno, también se puede sancionar al pequeño mostrando a través de gestos que desaprueban y rechazan la falta cometida, sin necesidad de aplicar algún castigo, esto sería una manera sana de hacer que los chicos corrijan su conducta.

"Las sanciones son recompensas y castigos con los cuales se quiere motivar a un miembro del grupo a que actúe según las normas (y deje de actuar de un modo contrario a éstas)."¹⁹

Anteriormente en las escuelas tradicionales las sanciones o castigos por problemas de disciplinas eran muy crueles, ya que el chico indisciplinado o que no cumplía con las tareas era hincado sobre grava, hincado en la cancha en pleno sol, era golpeado con un cinturón o una vara. Gracias a las autoridades educativas y a los padres de familias estas prácticas casi han ido desapareciendo, ya que en vez de ayudar al pequeño en su proceso de aprendizaje, los volvían más rebeldes o tímidos y frustrados con baja autoestima, aunque cabe mencionar que actualmente todavía hay docentes que siguen aplicando este tipo de castigo.

Es muy importante elogiar y estimular a los chicos de manera constante y congruente en todo momento cuando la situación lo amerite, para que ellos se den cuenta cuáles son las conductas valoradas por el profesor. Los elogios resultan efectivos cuando surgen de un maestro que es muy querido y admirado.

Como reconocimiento a los escolares por su esfuerzo en mantener una buena conducta, la escuela puede premiarlos, proporcionándoles libros, insignias del plantel, que participen en el comité de disciplina, etc. sin embargo estos premios hacen sentir a los demás alumnos privados de esos privilegios, por esta razón estos premios deben ser de manera temporal, ya que acarrearía problemas. Por esta

¹⁹ Uhl Siegfried, Los Medios de Educación Moral y su Eficacia, Barcelona, 1997 Pág. 260.

razón, en lugar de acusaciones y castigos, el pequeño debe someterse a una orientación adecuada y comprensiva, propiciando la superación de su problema.

3.4 La planeación del trabajo

Es difícil plasmar la jornada de trabajo de los maestros, ya que se requiere del estudio de todos los aspectos que se encuentran en torno a la práctica docente, en la cual la escuela es el espacio propicio para que los profesores lleven a cabo su práctica docente, es necesario conocer lo que está pasando en el interior de la escuela: el trabajo, no se da y listo, sino que en el acontecer diario interactúan diversas personas en la que establecen relaciones, fuerzas e intereses que hacen que se mantenga en constante movimiento, mostrando el desarrollo de diversas historias: locales, escolares, laborales, personales, etc. I sin embargo aparentemente se ve como si todo permaneciera estático, como si el trabajo de los docentes fuera igual, donde no hay innovación.

La institución, a través del director tiene la función de aconsejar y apoyar a sus colaboradores de cómo manejar o aplicar las normas o el plan de estudio, los materiales didácticos de los docentes, los escolares, como realizar los exámenes, despertar el interés a su personal para que sean cada vez mejores en su práctica docente. También el director tiene la obligación de ir a las aulas para platicar con los educandos periódicamente, auxiliar a los profesores para resolver determinados problemas, dialogar con los padres de familias para que participen en la educación de sus hijos y proporcionar la información necesaria a la supervisión, de todo lo que ocurre en la escuela.

Es importante reconocer la labor y el empeño de los maestros, ya que en realidad, gracias a éstos los conocimientos son transmitidos e innovados, el trabajo del profesor es resultado de la relación sujeto-institución, donde éstos lo modifican y son innovadas por éste, el trabajo del maestro se cultiva diariamente, donde intervienen de manera concreta las condiciones materiales de la escuela y las

relaciones al interior de ella.

La planeación del trabajo del maestro, es una actividad mediante la cual el docente manifiesta lo que quiere lograr en sus escolares y el tiempo que requiere para lograrlo; se selecciona el contenido, los objetivos a alcanzar, los métodos, las estrategias, las actividades, etc. que se llevarán a cabo durante la clase.

"La planeación de la enseñanza es un proceso de toma de decisiones anticipadas a través de la cual describimos las etapas, las acciones y los elementos que se requieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje."²⁰

La planeación del trabajo está sujeta a modificaciones, de acuerdo al contexto, los alumnos y el paso del tiempo, el docente además de planear una clase exclusivamente para llevarla a cabo dentro del aula, requiere realizar otras actividades de acuerdo a las necesidades y prioridades de cada escuela, como son las actividades para favorecer las relaciones con la comunidad y con la supervisión, las cuales le son impuestas: llevar la documentación, la cooperativa, los concursos y otras actividades, además de esto, el maestro tiene que programar los festivales, las juntas con padres de familias, los homenajes, asistir a juntas sindicales, a los seminarios, las instituciones ven al profesor como el mejor portavoz de sus diversos objetivos etc., es un sin fin de tareas que tiene que realizar el docente, el maestro por su parte aporta sus intereses laborales y personales, su punto de vista sobre su trabajo, así como su manera de llevar a cabo su práctica docente.

La planeación del trabajo tiene que ser realista, viable, que en realidad se pueda llevar a cabo y que motive a seguir adelante, tomando siempre en cuenta a los alumnos, también se debe estar conciente que en determinado momento no pueda salir como se espera en la planeación. Debido a la heterogeneidad de las prácticas docentes dentro de las escuelas, el proceso de enseñanza es selectivo e innovador, no es pasivo. Por esa razón se debe tener presente que además se

²⁰ SEP. CONAFE "Guía del maestro multigrado", Op. Cit., Pág. 67.

genera o se construyen de manera colectiva nuevas prácticas, tomando en cuenta los elementos que proporciona la institución educativa o rechazando estos y buscando nuevos apoyos.

3.5 Las cualidades del profesor

Cada individuo posee diversas características individuales que lo diferencia de las otras personas, así como uno puede ser muy alegre, el otro no y la gente simpatiza con la que le conviene relacionarse, sin embargo, la sociedad murmura que hay personas que a simple vista se les nota sus cualidades, que se piensa que desempeñan determinados cargos como abogados, doctores, maestros, cantantes etc. A veces si le atinan pero a veces no, pero esto es cuestión de la personalidad de cada individuo.

En este caso cada profesor se distingue por sus propias cualidades que les ayuda en determinado momento durante su práctica docente y en lo personal. Sin embargo, como se mencionó anteriormente no existe un maestro ideal, ya que el docente tiene que adaptarse a la situación y mostrar determinadas cualidades que se ameriten en el momento de interactuar con los chicos, es en este momento que el facilitador tendrá que hacer gala de su mejor actuación y demostrar que tiene la capacidad de suscitar el interés en sus educandos.

Sin embargo existen ciertas cualidades de un maestro ideal, como es la justicia y el buen humor. Características principales que los niños toman en cuenta para clasificar o elegir a un buen profesor, los chicos adoran que sean tratados todos por iguales, que reciban el mismo apoyo, que el educador sea justo y principalmente que tenga un buen sentido de humor, dispuesto a disfrutar con ellos, no que la clase sea un relajo sino que tenga un interés, que encienda esa mecha y que rompa la barrera que hay entre profesor-alumno, que se vean como amigos, no como adversarios, con esto se puede reducir el nivel de desorden o indisciplina de los educandos.

Por otra parte la relajación, autocontrol y paciencia son otras de las virtudes con que debe contar un buen educador, al reírse durante la clase, cuando se da la situación, el profesor demuestra que sabe lo que está haciendo, que se siente seguro y que está relajado, es entonces cuando el docente, puede evitar el enojo o que la ira lo afecte, cuando un niño comete una situación desagradable, simplemente se muestra tranquilo, con una rápida decisión para resolver la situación. La paciencia es otra cualidad que va de la mano con la relajación del educador, en la cual éste se muestra paciente durante el lento aprendizaje de los chicos, no se desespera, no presiona a los pequeños, por el contrario busca las soluciones adecuadas para que sus alumnos avancen en su aprendizaje.

Además el profesor debe contar con un buen autocontrol, una fuerza de voluntad, para poder controlar sus impulsos, al enfrentarse a problemas durante las clases, ya que si el docente no puede controlarse, no tendrá autoridad para tranquilizar los ánimos, a veces habrá la necesidad de hablar fuerte durante la clase, para recalcar las reglas de disciplina que se deben seguir. Además, la aceptación, el aprecio, la confianza, la autenticidad, la comprensión empírica son otras de las cualidades que debe poseer el docente, es difícil definir con certeza una cierta cualidad para lograr que los pequeños se identifiquen con un cierto docente, ya que como se mencionó antes; el facilitador se tiene que comportar de acuerdo a la situación que se esté presentando durante su práctica docente.

Por otro lado el educador debe saber explicar los conocimientos para que los chicos lo capten, ya que el material de exposición puede estar bien, despertar el interés, pero si el docente no lo sabe explicar, los niños se pueden aburrir y mostrarse indisciplinados, el material debe plasmarse en concordancia a las capacidades de los alumnos. El profesor debe utilizar un lenguaje apropiado, acorde a las edades de los pequeños, de acuerdo al grado de enseñanza que está impartiendo, cuando está explicando la clase, para que los niños lo comprendan, ya que como se sabe no es lo mismo estar hablando con un alumno de primaria que con uno de secundaria; su vocabulario se ajusta o se adapta según la persona con

que está dialogando.

3.6 Las normas de la escuela

En todos los ámbitos de nuestra vida, convivimos con normas que nos ayudan a vivir de manera armoniosa, respetando los derechos de los demás, en la escuela, en el hogar, en el trabajo, en la iglesia, en los centros recreativos, etc. En todas partes nos encontramos con normas que regulan nuestra vida cotidiana.

En el hogar aprendemos a respetar las normas que imperan en ella, las cuales nacen en mutuo acuerdo con los integrantes de la familia, estas normas son sencillas y tan flexibles que nos adaptamos rápidamente, sin embargo, al ingresar a la escuela nos encontramos con normas más estructuradas y rígidas a las que tenemos que respetar; las instituciones tienen sus propias normas para poder distinguirse de otras organizaciones y cumplir o llevar a cabo sus objetivos planeados, por eso, ésta institución, aparte de la familia, es una de las encargadas para hacer que los individuos vayan interiorizando la importancia de convivir y respetar las normas para poder ser mejores ciudadanos.

En una institución escolar existen ciertas normas que pueden ser formales e informales, esto para regular determinadas conductas de su personal, en la cual el encargado de vigilar y revisar que se cumpla con las normas es el director y en el aula el maestro, cuando no se respeta estas reglas, es considerado como una conducta indisciplinada; las normas formales son las que están escritas, ya sea de manera general o específica. Estas normas, están enfocadas y sujetas a las necesidades y los objetivos de la institución, como ya se mencionó anteriormente.

"En la mayoría de los casos donde existen reglas escritas, éstas suelen ajustarse a una visión concreta del bienestar de la comunidad y de los objetivos de la organización"²¹

²¹ Watkins Chris, Wagner Patsy. La Disciplina Escolar. Madrid, 1991. Pág. 154.

Sin embargo las normas casi siempre son impuestas a la comunidad escolar, y su cumplimiento depende mucho del beneficio que se obtenga de ella, por lo que los integrantes de la organización cooperarán en su cumplimiento. Por tal motivo muchos docentes rechazan trabajar en instituciones en la cual le dan prioridades a las normas impuestas de manera arbitraria, en la que el maestro tiene que estar pendiente que se cumplan al pie de la letra, en vez de hacer que todos participen en la elaboración de las normas para que todos lo acepten voluntariamente, esta es la mejor opción para la elaboración de las normas en las escuelas que buscan positivamente beneficiar a la sociedad.

Por otra parte la norma informal es la que el docente desarrolla generalmente en mutuo acuerdo entre los alumnos en el lugar donde se desarrolla la práctica docente cotidiana, de acuerdo a la situación, el medio ambiente, las características de los chicos y tomando en cuenta el objetivo y meta que se busca alcanzar en el terreno escolar. Las normas informales raramente son escritas, mayormente la indisciplina es causada por la falta de respeto a una norma informal.

Por otro lado las normas que el maestro aplica en el aula requieren ser analizadas debido a que mayormente no se respetan y causan incidentes que se consideran como falta de disciplina, la cual se ve reflejada en el aprovechamiento del pequeño ya raíz de esto el chico es clasificado como problemático.

Por esta razón es muy importante que la escuela seleccione de manera adecuada las normas que rigen a la institución y los docentes en el aula, tomar en cuenta a los chicos a la hora de elaborar la norma informal apropiada para mantener una buena disciplina y un aprendizaje positivo en el alumno.

CONCLUSIONES

El investigar nos ayuda a reflexionar sobre nuestra práctica docente, se conocen diversos elementos que afectan al proceso educativo en el aula, elementos que se deben tomar en cuenta para que tengamos resultados satisfactorios en beneficio de nuestra labor y de la sociedad en general.

Para ello es necesario reflexionar, que como seres humanos tenemos la necesidad de expresar nuestros sentimientos sin afectar a los demás, de cumplir con nuestras expectativas y todo lo que deseamos realizar, ya sea por gusto o necesidad, siguiendo siempre una dirección; y uno de los caminos que nos ayuda a alcanzar nuestros objetivos es precisamente la disciplina.

Con la disciplina podemos implementar y respetar las normas para vivir de manera ordenada, aprovechar nuestro tiempo, cumplir con las responsabilidades, convivir armoniosamente con nuestro semejante, etc. La disciplina se practica en todas partes de la vida cotidiana, es uno de los elementos más importantes que la educación proporciona a los seres humanos, de aquí que desde el seno familiar el niño debe familiarizarse con las normas, ya que al ingresar a la escuela el pequeño se encuentra con normas más estructuradas que tiene que respetar; o por el contrario surgen determinados conflictos o problemas de indisciplina, repercutiendo en las relaciones del aula, en el aprendizaje del niño y por ende, en el aprovechamiento escolar.

La disciplina puede analizarse desde diversas perspectivas; en este caso desde un enfoque pedagógico se considera muy importante que los educandos se formen moralmente, que aprendan el sentido de la responsabilidad, la solidaridad, el trabajo en equipo, la buena comunicación, la cooperación recíproca y los sentimientos altruistas; la disciplina organizativa, explica que en las escuelas debe haber una estructura de organización para que todo lo que se realice sea de manera ordenada y resulte todo un éxito; la perspectiva psico-socio biológica expone que se

deben tomar en cuenta las características individuales de cada educando y las relaciones de clases sociales, esto para poder entender con mayor claridad que la disciplina no es inducida nada más porque se antoja o por gusto propio. Se les enseña a los escolares el sentido de la disciplina, para que los chicos interioricen y convivan con las normas conforme van creciendo y puedan ser autónomos e independientes, capaces de tomar sus propias decisiones y tener éxito en la vida. Para lograr este propósito el docente deben conocer bien cuáles son las posibles causas de la indisciplina en los escolares, que sea conciente que el problema puede surgir como consecuencia de algunos aspectos relacionados directamente con el niño, como son la edad y el entorno familiar, o por la mala organización o preparación de él mismo como docente, inclusive por la inadecuada instalación del aula.

Así mismo, el docente, debe mostrar cualidades que favorezcan las interacciones con los niños, ser justo, tratar a todos por igual sin preferencia alguna, ya que los chicos se dan cuenta y puede ocurrir que: los escolares tengan interés por aprender y mostrar buena disciplina o mostrarse rebeldes y conflictivos al sentir que el profesor no los comprende, ni los toma en cuenta. Por supuesto, para esto el maestro debe tener una buena preparación, actualizarse constantemente e innovar su práctica docente.

Por otra parte, el aspecto socioeconómico en el niño puede ser una de las causas de indisciplina, ya que en hogares pobres los chicos generalmente carecen de motivación y autoestima, estos chicos son los más propensos a provocar conflictos en el aula, y puede presentar problemas psicológicos, puede ser muy tímido, nervioso, puede reaccionar de manera violenta con algunos de sus compañeros, etc.

Para que los alumnos estén interesados en lo que el profesor enseña durante la clase es muy importante que el docente prepare con anticipación un plan de trabajo, las actividades y los materiales de apoyo que va a utilizar durante el desarrollo de la clase, esto es para que tenga una directriz de lo que va a enseñar, por el contrario, cuando el docente improvisa difícilmente puede mantener el orden en la clase.

En lo que se refiere a las causas originadas por la misma escuela puede ser las malas instalaciones de la escuela, la inadecuada iluminación y ventilación, los colores de las paredes, si no es la adecuada puede ocasionar en el alumnado estrés, falta de interés por aprender y el surgimiento de determinadas conductas no deseables dentro del aula, por lo que hay que tomar en cuenta este aspecto para que los objetivos que buscan se alcancen exitosamente.

Además es muy importante que el docente esté pendiente de todo lo que pasa en su clase; debe observar y registrar las conductas de sus alumnos; utilizar instrumentos que le ayuden a analizar algunas situaciones interesantes que ocurren en el aula, esto le ayudará a tomar alternativas adecuadas para mejorar el proceso de aprendizaje. También se aconseja motivar, a los chicos para que éstos pongan todo el empeño en la clase.

Por otro lado, no se debe perder de vista que las normas o reglas de la escuela y del salón de clases deben ser de acuerdo a las necesidades y objetivos de los alumnos y de la escuela, es necesario que todos participen en su elaboración, para que todos las acepten por voluntad propia, ya que esto facilita la disciplina y ayuda a que sean responsables de las consecuencias que provoque su manera de manifestarse en todo los ámbitos de la vida cotidiana.

En fin, la vida es disciplina nadie puede escapar a las exigencias de la disciplina, porque cada tarea humana implica disciplina. Una conducta cuidadosamente tratada en la niñez, requiere de la intervención consciente de los educadores; los padres y maestros deben de ayudar al educando a adaptarse primeramente en la familia, luego a la escuela y más tarde a su ambiente económico y social, es decir nuestro éxito o fracaso en el mundo adulto es frecuentemente determinado por la forma en que hemos sido disciplinados para enfrentar y vencer las dificultades.

BIBLIOGRAFÍA

1. Análisis de la Práctica Docente propia. Antología Básica, UPN, México, 1994,232 Páginas.
2. Diccionario de las Ciencias de las Educación, Editorial Santillana. Segunda edición, México D.F., 2003. 1431 Páginas.
3. Diccionario de Psicología y Pedagogía, Ed., Euro México, México 2001. 868 Páginas.
4. El amor en la Familia, Los libros de mamá y papá, Editorial Offset., Tepepan, Xochimilco, México, D.F., Agosto de 2000.84 páginas.
5. Enciclopedia de Pedagogía y Psicología Infantil, "La infancia", Editorial cultural, Madrid-España, Tomo II, Edición 2002, 280 Páginas.
6. Enciclopedia Técnica de la Educación, Vol. 1, Editorial Santillana, Elfo, Madrid España, 1995. 734 páginas.
- 7 Enciclopedia Técnica de la Educación, vol. II, Edit., Santillana, Ediciones- Elfo, 32. Madrid-27, 1983. 293 Páginas.
8. Escuela. Comunidad y Cultura Local, Antología Básica, UPN, México, 1994, 253 Páginas.
9. Fontana, David, La Disciplina en el Aula, Edit., Santillana, México, D.F, 1992. 200 páginas.

10. Guía del Maestro Multigrado, SEP-CONAFE, Editorial Comercializadora Litográfica Leiruc de México, México, D.F., Diciembre de 2000.800 Páginas.
11. Olivera de Vásquez Mercedes, Los factores Sociales en la Experimentación Pedagógica, México, D.F., 1964.162 páginas.
12. Problemas de Aprendizaje de Primaria en la Región. Antología Básica, UPN, México, 1994, 224 Páginas.
13. Profesionalización Docente y Escuela Pública en México 1940 -1994. Antología Complementaria, UPN, México, 1994, Editorial Corporación Mexicana de Impresión, Primera Edición, 160 Páginas.
14. Uhl Siegfried, Los medios de educación moral y su eficacia, Editorial Herder, Barcelona, 1997. 453 Páginas.
15. Watkins Chris y Wagner Patsy, La Disciplina Escolar, Ed. Paidós Ibérica, Madrid España, 1991. 192 páginas.
16. Williams Norman y Williams Sheila, Ciencias de la Educación. Desarrollo Moral del Niño, Edit., Publicación Cultural, México, D.F. 1977. 127 Páginas.
17. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa, Séptima Ed., Edit., Prentice-Hall Hispanoamericana, México, 1999. 662 Páginas.

PAGINAS WEB CONSULTADAS

<http://www.educa.aragob.es/aplicadi/didac/dida51.htm>

<http://www.monografias.com/t~abajos14/disciplina/disciplinas.html>