



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN, 099 D.F. PONIENTE**

**CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL CENTRO DE DESARROLLO
INFANTIL “BUGAMBILIA”**

TESINA

PRESENTA:

ALICIA BELLO COSS

MÉXICO D.F.

MAYO DE 2007.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN, 099 D.F. PONIENTE**

**CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL CENTRO DE DESARROLLO
INFANTIL “BUGAMBILIA”**

**TESINA:
OPCIÓN ENSAYO
PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

PRESENTA:

ALICIA BELLO COSS

MÉXICO D.F.

MAYO DE 2007.

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO 1. LOS PLANTEAMIENTOS METODOLÓGICOS EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESINA.

1.1. CONTORNOS Y CONTEXTOS DE LA PROBLEMÁTICA	4
1.2. EL MARCO ESCOLAR DE LA PROBLEMÁTICA.....	9
1.3. EL PORQUE LLEVAR A CABO ESTA INVESTIGACIÓN.....	10
1.4. PLANTEAMIENTO DE LOS ASPECTOS DE DELIMITACIÓN PARA LA CONFORMACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.4.1. LOS SUJETOS DE LA INVESTIGACION LLEVADA A CABO.....	13
1.4.2. EL ENFOQUE QUE PERMEO AL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.4.3 DETERMINACION DEL ESPACIO FÍSICO DE LA PROBLEMÁTICA	13
1.4.4 EL PERIODO DE TIEMPO CONSIDERADO PARA EL ANÁLISIS	13
1.5. EL PLANTEAMIENTO PROBLEMÁTICO QUE DIO ORIGEN A LA INVESTIGACIÓN	14
1.6. LA HIPÓTESIS GUÍA DEL PROCESO INVESTIGATIVO	14
1.7. LA ESTRUCTURA DE LOS OBJETIVOS	15
1.7.1. OBJETIVO GENERAL	15
1.7.2. PARTICULARES.....	15
1.8 EXPOSICION DE LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL EMPLEADA EN EL DESARROLLO DEL ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO	16

CAPITULO 2. EL ANÁLISIS DE LOS ELEMENTOS TEÓRICOS QUE GENERARON LA PLATAFORMA DEL ENSAYO COMO RESULTADO DE LA INDAGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL ENTRAMADO TEÓRICO	18
2.1.1 . ¿QUÉ LA CAPACITACION?	18
2.1.2. LA CAPACITACIÓN DE DOCENTES Y SU IMPORTANCIA PARA LA EDUCACIÓN DE CALIDAD	24

2.1.3. ESCUELAS DE CALIDAD	26
2.1.4. ¿QUÉ ES LA CALIDAD?	28
2.1.5. ¿QUÉ ES LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN?.....	33
2.1.6. LA PRACTICA EDUCATIVA DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR	35
2.1.7. EL NUEVO PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR (PEP 2004) Y SU VINCULACIÓN CON LA CAPACITACIÓN	39
2.2. IMPORTANCIA DE LA VINCULACIÓN DE LA TEORÍA CON LA PRÁCTICA EDUCATIVA	41
2.3. EL TRABAJO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LAS ESCUELAS DE CALIDAD	42
 CAPITULO 3. SOLUCIONANDO EL PROBLEMA CON BASE EN UNA INNOVACIÓN DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA.	
3.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA	46
3.2. MARCO JURÍDICO LEGAL PARA LA VIABILIDAD DEL DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	47
3.3. BENEFICIARIOS DE LA PROPUESTA	50
3.4. CRITERIOS GENERALES DE APLICACIÓN DE LA PROPUESTA	51
3.5. DISEÑO DE LA PROPUESTA	53
3.5.1 EL MAPA CURRICULAR PARA LA ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN EL CENTRO DESARROLLO INFANTIL "BUGAMBILIA".....	56
3.5.2 LA EVALUACIÓN Y EL SEGUIMIENTO EN EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA	61
3.6. RESULTADOS ESPERADOS CON LA IMPLANTACIÓN DE LA PROPUESTA	66

CONCLUSIÓN

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación da otra era en la enseñanza, en donde se pretende hacer una escuela más efectiva involucrando no sólo materias, sino incluyendo a la comunidad, a los docentes y a los padres de familia.

Esta afirmación es sostenida desde distintas posiciones políticas y académicas, por lo que El Programa de Desarrollo Educativo, presentado por el Poder Ejecutivo Federal lo establece como una de las estrategias prioritarias para el desarrollo de México.

La Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, en el informe dirigido a la United Nations Educational Scientific and Cultural Organization "UNESCO" (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura), también establece esta prioridad: "para mejorar la calidad de la educación hay que empezar por mejorar la contratación, la formación, la situación social y las condiciones de trabajo del personal docente, porque éste no podrá responder a lo que de él se espera si no posee los conocimientos y la competencia, las cualidades personales, las posibilidades profesionales y la motivación que se requiere.

Luis Llorens Báez, Subsecretario de Educación Superior e Investigación Científica de la Secretaría de Educación Pública (SEP), México, en la conferencia inaugural sobre Excelencia Educativa organizada por la Universidad Autónoma de Guadalajara, establece como primer objetivo elevar la calidad de los principales componentes del proceso educativo, especialmente del maestro.

Pero, ya sabemos que la realidad de estos discursos en una sociedad como la nuestra esta lejos de alcanzar esta prioridad, por eso en la siguiente Investigación Documental que se presenta en forma de ensayo, en la modalidad de tesina, se trata de dar un panorama amplio de la falta de capacitación en el docente del Centro

de Desarrollo Infantil “Bugambilia” así, como de la manera de tratar de combatirlo de alguna manera mediante un curso-taller de capacitación su lugar de trabajo.

Basado en las experiencias vividas y para efectos de desarrollar este trabajo, se presenta en tres capítulos

CAPÍTULO 1. En el que se encuentra el marco contextual y escolar en los cuales se da una descripción de tipo histórica, geográfica, social y económica que en general tienen alumnos, docentes y padres de familia que se encuentran involucrados en el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) “Bugambilia”. También se describen algunos detalles de las instalaciones, para poder dar una idea de las condiciones, los recursos humanos y materiales con que cuenta.

CAPÍTULO 2. En donde se encuentra el análisis de los elementos teóricos que fundamentan la plataforma del ensayo como resultado de la indagación bibliográfica sobre la importancia de la capacitación docente de calidad.

CAPÍTULO 3. En donde tomando en cuenta los contenidos teóricos; se concreta una propuesta de capacitación para los docente del Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia”, con sus respectivos contenidos.

También se encuentra con un apartado en donde se localiza la conclusión y otro en donde se enlistan los libros consultados.

***“TUS CONOCIMIENTOS ES
LO ÚNICO QUE NO SE PODRÁN LLEVAR LOS LADRONES”***

B. FRANKLIN.

**TEMA MOTIVO DEL TRABAJO DE LA TESINA:
CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL CENTRO DE
DESARROLLO INFANTIL “BUGAMBILIA”.**

**CAPÍTULO 1. LOS PLANTEAMIENTOS METODOLÓGICOS
EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL
PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESINA.**

El tema de la capacitación docente es un fenómeno que se manifiesta de manera abierta y se ha convertido en una preocupación para casi todas las instituciones educativas. La formación del profesorado ha sido y sigue siendo objeto de estudio permanente, el papel del profesor se vé sometido a una serie de replanteamientos que le exigen la aceptación de nuevas tareas en los centros educativos.

La actualización o capacitación del magisterio, nombres con los que tradicionalmente se designa a esta tarea, constituyen el mecanismo mediante el cual la autoridad educativa se basa en la preparación que los maestros necesitan para que se realicen los proyectos educativos nacionales.

Lo anterior trae consigo que la actualización y capacitación de los docentes se conciba como acciones permanentes y de trascendental importancia para el desarrollo educativo del país. De aquí que los maestros están siempre en el primer plano del discurso de las reformas educativas. Sin embargo, la realidad ha demostrado que hay un gran puente entre el discurso y los hechos, induciendo una

profunda revolución en todos los ámbitos sociales que afecta, también, y muy especialmente, al mundo educativo.

La estructura básica que sostiene el andamiaje del presente ensayo es la realidad imperante en que se ejecuta la práctica educativa. Esto, como es bien sabido genera enfoques múltiples de problemáticas que requieren su inmediata atención por parte de todos los actores involucrados en los procesos educativos sobre todo, aquellos íntimamente relacionados con la cotidianidad de implantar los procesos enseñanza-aprendizaje entre el alumnado. Éste es, el máximo interés que guía la presente Investigación Documental que a la vez, fue realizada conforme a los cánones establecidos para esta opción de trabajo académico, apoyado y avalado por la Universidad Pedagógica Nacional.

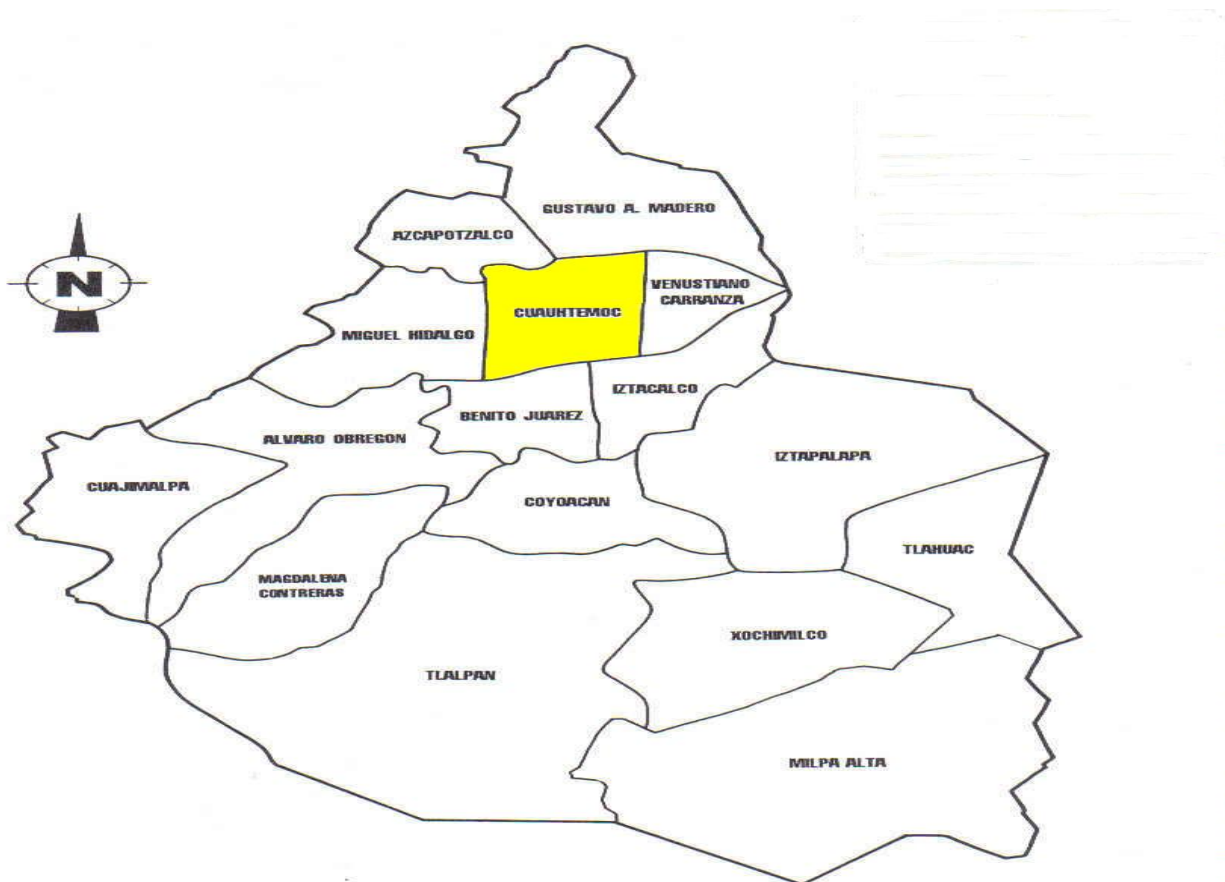
1.1. CONTORNOS Y CONTEXTOS DE LA PROBLEMÁTICA.

La Escuela donde se observó la situación que motivó la realización de este trabajo es el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) “Bugambilia”, ubicado en el Distrito Federal, en la Delegación Cuauhtémoc, concretamente en el interior del Mercado Bugambilia que se encuentra en la calle Flores Magón y Mariano Azuela S/N, cuenta con un patio techado, un salón amplio con poco mobiliario llamándolo salón de usos múltiples y dos baños adaptados con retretes pequeños, una aula dividida en dos partes por un anaquel tipo librero en donde se encuentra material de ensamble, trozos de maderas pequeñas pintadas de colores, rompecabezas de varias piezas, cuentos, variedad de juguetes y al lado de este una repisa, un perchero con un espejo formando el salón de preescolar con sus respectivas sillas y mesas, y del otro lado está el comedor, quedando enfrente la cocina; esta parte forma la mitad del Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia”, en la otra mitad se encuentra la dirección con un baño para las maestras, dos aulas acondicionadas para kinder I y II con mesas, sillas, un anaquel para material y un pizarrón de frente dividiéndolas un pasillo y al final una aula que es la de los maternas en donde se

encuentran cuatro mesitas con sus respectivas sillas, tres colchonetas, un perchero al lado de un cambiador y un anaquel en donde tienen material de ensamble, maderitas de varios tamaños y colores, juguetes de distintos tipos; aparte de material grafico plástico para sus actividades. Todo el centro esta pintado de color marfil con pintura de aceite y decorando las paredes con dibujos en pellón también, las puertas tienen adornos.

El siguiente plano elaborado por la tesista, sitúa la delegación Cuauhtémoc de donde pertenece El CENDI “Bugambilia”.

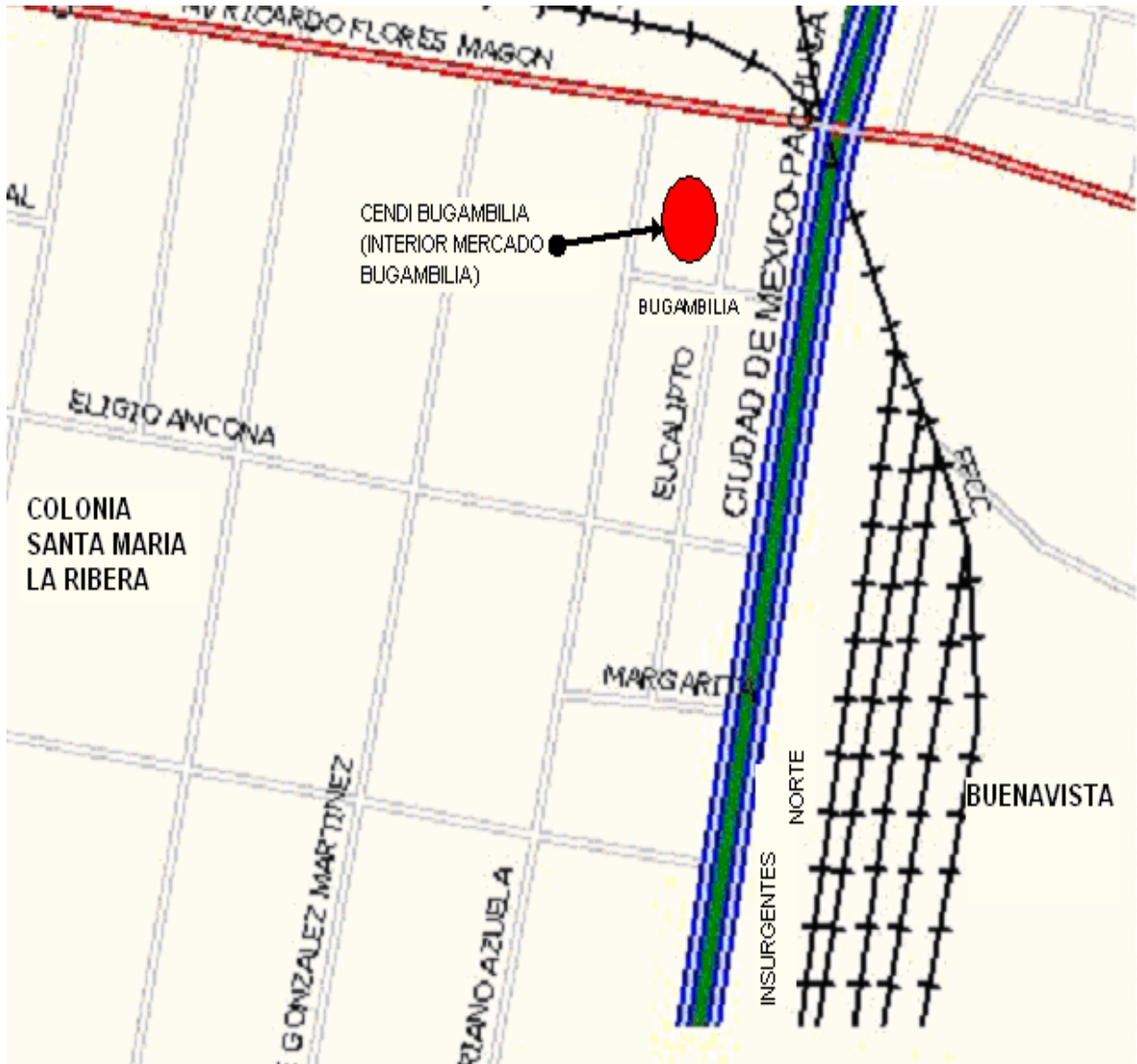
DIVISIÓN POLÍTICA DELEGACIONAL DEL DISTRITO FEDERAL



El siguiente mapa extraído de una Guía Rojí de la Ciudad de México se ubica la Colonia Santa María la Rivera localizando el Mercado Bugambilia y por

consiguiente en su interior el Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia, dirección que se proporciona con anterioridad.

PLANO LLAVE ⁽¹⁾



El siguiente croquis elaborado por la tesista se describe la distribución del interior del Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia” mencionado con anterioridad.

¹ Agustín Palacios Roji, “Guía Roji de la Ciudad de México Formato 2003” 4ª Edición, México, Ed. Guía Roji S.A.: de C.V., 2002. Pág. 134

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “BUGAMBILIA”

COCINA	PATIO	BAÑOS	DIRECCIÓN	SEPTICO		M A T E R N A L E S
C O M E D O R		SALÓN DE USOS MÚLTIPLES			SALON KINDER 1	
	S A L Ó N P R E E S C O A L R			FILTRO RECEPCIÓN ENTRADA	SALÓN KINDER 2	

Contexto Social.

En cuanto a la historia del Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia” podemos mencionar que es una institución de educación infantil, la cual se encuentra en el interior del mercado popular Bugambilia en lo que se conoce, como el primer cuadro de la Ciudad de México.

Su creación es con el fin de ayudar a los locatarios del mercado y a la población de los alrededores en el cuidado, desarrollo y educación de sus hijos en

edad preescolar, porque los padres tienen la necesidad de trabajar y no tienen con quien dejar a sus hijos, en algunos casos son madres solteras, divorciadas, y no cuentan con alguna prestación de guardería por parte de su trabajo, ya que su ocupación es un poco informal, y tampoco cuentan con los recursos necesarios para incorporar a sus hijos a escuelas particulares (de paga), por el alto costo de las colegiaturas

En un principio el Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia” se conformó con una planta laboral que contaba en su mayoría con personal voluntario sin ninguna preparación pedagógica para poder atender a los niños, sólo contaban con experiencia empírica para sus cuidados.

Con el paso de los años, se ha ido incorporando al Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia” personal preparado en el área y con una carrera técnica de Asistente Educativo, cabe hacer notar que aunque existe un apoyo por parte de la Delegación Política, en este caso, Cuauhtémoc, existen serias deficiencias de carácter profesional y por consecuencia académico (que es nuestro objeto de estudio) así, como de deficiencias en la infraestructura.

Contexto Económico.

Como ya se mencionó la población estudiantil proviene de familias con problemas de integración o desintegración familiar, por la ubicación es posible observar que se encuentra en prácticamente el primer cuadro de la Ciudad en una de las partes digámoslo así, más conflictivas de la Delegación Cuauhtémoc, hace falta por lo tanto el poder lograr que los padres de familia se integren a las actividades que se realizan en el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) “Bugambilia”, además, se menciona que existen problemas en la zona, tales como la drogadicción y el vandalismo, los cuales se acrecientan por problemas de índole económico.

1.2. EL MARCO ESCOLAR DE LA PROBLEMÁTICA.

Los docentes que hay en el Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia”, son en Maternal 1 de planta y otra apoya en ocasiones, en Preescolares hay dos, a parte hay un maestra de deportes, uno de teatro y uno de música que vienen una vez a la semana, por que están contratados por la Delegación Cuauhtémoc y tienen que atender a otros Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS) de la misma Delegación, también dentro del personal está el de la Directora, la secretaria y dos cocineras. El grado académico que tienen es el de Educación Secundaria como Educación Básica, sólo dos maestras, tienen Carrera Técnica de Asistente Educativo que es la titular de Preescolar y la Directora, la Delegación les ha proporcionado pláticas tipo cursos en vacaciones y han dicho que no les gusta ir porque van todas las docentes de todos los Centros de Desarrollo Infantil de la Delegación por lo que no cuentan con suficientes sillas y les desespera el audio, que es pésimo, así que aunque se sienten hasta adelante no logran entender lo planteado por las expositoras que son las supervisoras de zona, si llegan a ir lo hacen sólo por pasar asistencia, el área de capacitación que se maneja es en relación a las listas de verificación que manejan con actividades para la planeación semanal. Son muy puntuales y no faltan al trabajo con facilidad, pero si se llega a presentar alguna ausencia se apoyan todas, hasta las cocineras entran a tomar grupo si es necesario.

El Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia” cuenta con 27 alumnos, 14 niñas y 13 niños en total, uniendo los grados de maternal y preescolar, con una asistencia del 95% diario. La mayoría de la población es flotante, se les llama así porque son los vendedores ambulantes que trabajan alrededor del mercado, de las colonias de los alrededores y de los locatarios del mercado son pocos.

En el Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia” se maneja el horario de 8:00 a 16:00 hrs., pero, como todos desayunan llegan a las 8:15 ya que el desayuno se da a las 8:30 en punto, proporcionándolo el Departamento Integral de la Familia (DIF) y

la comida se da a la 12:30 proporcionándolo la institución con los pagos semanales de los padres de familia.

En cuanto al profesorado, se necesita mayor convicción de ellas, ya que la Delegación a través de la Subdirección de Servicios Educativos de la Dirección General de Desarrollo Social, prevé la implantación de mecanismos de calidad que favorezcan el proceso educativo en los planteles escolares de educación Preescolar, Primaria y Secundaria, es por ello que esta Delegación, desea contribuir en desarrollar el potencial de cada persona, prepararla para la vida y el trabajo, aportándole herramientas para que participe activamente en la sociedad y siga creciendo.

Por tal motivo y siendo consecuentes con los intereses de este Gobierno Delegacional, esta Subdirección de Servicios Educativos, propone varias líneas directrices a seguir en sus programas de: Centros de Educación Infantil (CENDI'S) y Bibliotecas, además de la atención específica a las demandas de apoyo educacional a la comunidad, así como también de aquellos foros y escenarios vecinales que lo soliciten.⁽²⁾

1.3. EL POR QUÉ LLEVAR A CABO ESTA INVESTIGACIÓN.

La formación continua es cada vez más imprescindible, para hacerle frente, tanto a las exigencias laborales, como a los cambios que se producen en los entornos, por lo que mientras más preparado esté el docente, más preparados se encontrarán los alumnos y serán capaces de enfrentar cualquier adversidad que se les presente y lo más importante, cada andamiaje cognoscitivo, le proporcionará la asimilación y la acomodación de nuevas concepciones.

² www.cuauhtemoc.df.gob.mx/desarrollo/educativos.html. 23-02-2007

Ahora sí esto se realiza desde la edad más pequeña posible se estará contribuyendo a formar seres humanos capaces de tomar las decisiones adecuadas a sus inquietudes, a sus intereses y a sus ideales.

Así, se estará sembrando una semilla de conocimientos en donde sus frutos, los harán personas competentes en lo que decidan realizar, transformando por completo su vida.

En el Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia” no se apoya esta formación como se necesita.

De acuerdo a las especificaciones del Programa de Educación Preescolar (PEP) 2004, ya que en la mayoría de los casos los docentes, se forman por la antigüedad que tienen en el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) “Bugambilia”, su preparación básica, es hasta la Educación Secundaria y si tuvieron suerte, cuentan con la Carrera Técnica de Asistente Educativo.

Por lo que sus exigencias laborales son mínimas, casi se puede decir que las logran escalar con el paso del tiempo a Docente, entonces tenemos que su papel formativo es por convicción no por preparación académica.

Las condiciones con que han laborado estas instituciones dependientes de las Delegaciones Políticas no les han exigido una capacitación docente continua acorde a las normas educativas que rigen en la actualidad.

Adicionalmente, como una observación muy peculiar se puede comentar que tienen mucha facilidad para la elaboración de manualidades, son muy cariñosas y alentadoras, por lo que a los padres de familia, les agrada su forma de ser sin importar mucho la preparación de sus hijos, la mayor parte del tiempo se la pasan con juegos, tomándolos como actividades.

Entonces tenemos que la realidad enfrenta a que los alumnos al egresar, no tienen las herramientas cognitivas necesarias, dando esto dificultades en toda la vida escolar del alumno.

Los docentes deben tomar conciencia de que deben actualizarse en las nuevas tecnologías de enseñanza – aprendizaje, sin ofuscaciones.

De tal forma que aprecien que van a resolver los problemas de la enseñanza, sino como una ayuda eficaz en la tarea de una educación eficaz.

Al guiar a los docentes en las carencias que les hacen falta por las exigencias laborales, al analizar su función en su trabajo, al apoyar la elaboración de una planeación, se lograrán unos maestros con mayor rendimiento, que se reflejará en sus alumnos dentro de sus aulas.

1.4. PLANTEAMIENTO DE LOS ASPECTOS DE DELIMITACIÓN PARA LA CONFORMACIÓN DEL PROBLEMA.

El siguiente ensayo del Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia”, es de carácter Documental el cual se basa de la recolección sistemática de datos, la interpretación de los mismos y la aplicación de los resultados de la investigación en torno a la problemática, siendo esto, una investigación analítica a partir de la dinámica grupal.

La propuesta es que los docentes conozcan su propio material de trabajo. Se interprete y se analice en micro grupo para que puedan aplicarlo en su labor docente.

Se plantea a un nivel de profesionales que trabaja en el área de Educación Preescolar por medio de reuniones llamadas talleres en el mismo Centro de Trabajo y después de sus juntas mensuales de Consejo Técnico.

1.4.1. LOS SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN LLEVADA A CABO.

Los docentes del Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia”, ubicado en el Distrito Federal, en la Delegación Cuauhtémoc, concretamente en el interior del Mercado Bugambilia que se encuentra en la calle Flores Magón y Mariano Azuela S/N.

1.4.2. EL ENFOQUE QUE PERMEO AL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La capacitación docente como instrumento de cuantificación en la práctica educativa.

1.4.3. DETERMINACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO DE LA PROBLEMÁTICA.

El Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia”, ubicado en el interior del mercado Bugambilia, que se encuentra en la calle Flores Magón y Mariano Azuela S/N, perteneciente a la Delegación Cuauhtémoc.

1.4.4. EL PERIODO DE TIEMPO CONSIDERADO PARA EL ANÁLISIS.

En un periodo 5 meses equivalente para el ciclo escolar 2006- 2007.

1.5. EL PLANTEAMIENTO PROBLEMÁTICO QUE DIO ORIGEN A LA INVESTIGACIÓN.

Por razones metodológicas, es preciso establecer un cuestionamiento que origine los análisis correspondientes a la propia investigación. En este caso, documental, y que para efectos del presente ensayo, se perfiló el enunciado siguiente:

¿Cuál es la importancia que reúne el hecho de capacitar a las docentes que atienden a los alumnos que asisten al Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia”, ubicado en la calle de Flores Magón S/N de la Delegación Cuauhtémoc, durante el periodo escolar 2006-2007 para desarrollar una práctica educativa que imprima calidad en la educación de este nivel ?

1.6. LA HIPÓTESIS GUÍA DEL PROCESO INVESTIGATIVO.

Es bien sabido que la investigación documental metodológicamente no requiere de un entramado hipotético de constratación estadística, sin embargo, para efectos de evitar la dispersión dentro de los esquemas del propio análisis de documentos bibliográficos, se genera un enunciado que asevera una posible solución al problema metodológico y que a la vez, guiará la constante búsqueda de los diferentes elementos constitutivos del aparato crítico entorno a la temática.

Consecutivamente con lo antes explicado, dicha hipótesis guía se estructura de la siguiente manera:

La importancia de la capacitación docente que se lleve acabo entre las docentes que laboran en el Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia” ubicado en la calle de Flores Magón S/N de la Delegación Cuauhtémoc es altamente relevante para lograr el desarrollo de una práctica educativa de calidad durante el periodo escocar 2006-2007.

1.7. LA ESTRUCTURA DE LOS OBJETIVOS.

Toda investigación de corte positivista, reúne el requisito de plantear objetivos de carácter general y carácter específico. Ello, tiene la intención de visualizar previamente qué se va a hacer, cómo se consideran algunos aspectos a tratar, pero fundamentalmente los horizontes a alcanzar con el trabajo de investigación que se realiza. Los objetivos que se incluyen en este documento son los siguientes:

1.7.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar una Investigación Documental que permita integrar los elementos constitutivos de la importancia de la actualización docente para lograr una práctica educativa de calidad, en Educación Preescolar.

1.7.2. OBJETIVOS PARTICULARES.

1. Diseñar y llevar a cabo la investigación documental.
2. Cambiar la apreciación que los docentes tienen de la práctica docente tradicional hacia una de innovación.
3. Analizar las disposiciones para la planeación de los contenidos en el aula.
4. Socializar la experiencia docente.
5. Proponer una alternativa de solución al problema de la falta de capacitación a docentes de Educación Preescolar.

1.8 EXPOSICIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL EMPLEADA EN EL DESARROLLO DEL ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO.

Un análisis documental relacionado con la investigación requiere de procesos sistematizados de construcción de contenidos que avalen las conclusiones que derivarán de los elementos bibliográficos consultados y que ampliarán los horizontes en la estructuración de una propuesta alternativa de solución al problema.

La Universidad Pedagógica Nacional ha diseñado y publicado un manual de técnicas de investigación documental, que a la fecha sigue y que norma la elaboración de documentos de trabajo, de cursos y de tesis, como instancia que regula la homogenización de criterios de exposición de ensayo, informes, artículos, monografías, etc.; en este caso específico, dichas opciones que el manual de titulación correspondiente al plan de estudios.

Bajo estos preceptos fue que se establecieron los lineamientos a seguir en relación a la indagatoria que se propició respecto al problema de investigación planteado.

La sistematización metodológica aplicada fue la siguiente:

- a) Organización de los temas de indagación bibliográficas.
- b) Revisión de la bibliografía correspondiente.
- c) Acumulación de los datos inherentes a la temática de análisis.
- d) Organización y análisis de los datos reunidos.
- e) Interpretación de los datos reunidos.
- f) Redacción del borrador correspondiente.
- g) Presentación de la primera redacción del ensayo.

h) Corrección de las observaciones hechas al docente por parte de la asesora.

Después de haber llevado las correcciones establecidas en el documento del borrador, se volvió a presentar la versión final para revisión definitiva y solicitar el dictamen correspondiente.

CAPÍTULO 2. EL ANÁLISIS DE LOS ELEMENTOS TEÓRICOS QUE GENERARON LA PLATAFORMA DEL

ENSAYO COMO RESULTADO DE LA INDAGACIÓN BIBLIOGRÁFICA.

2.1. LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL ENTRAMADO TEÓRICO.

Después de haber realizado en el Capítulo 1, los planteamientos metodológicos, de la Investigación Documental, se especifican en el presente Capítulo 2, se desarrollan los elementos teórico-conceptuales que resultan relevantes para la conformación del entramado característico para la construcción significativa que avale la propuesta alternativa. Los conceptos seleccionados y valorados en el presente ensayo, son los siguientes:

2.1.1. ¿QUÉ ES LA CAPACITACIÓN?

Aptitud o preparación concreta para la realización de una tarea. Suele evaluarse mediante tests o exámenes o bien mediante la ejecución de una situación concreta.⁽³⁾

Por completo esta definición, se refiere a prepararse para la ejecución de alguna actividad que se desarrolla por tiempo indefinido, basándose en exámenes de previo conocimiento, que en el CENDI “Bugambilia”, sólo se considera la aptitud empírica.

La capacitación se refería originalmente a la comunicación y aprendizaje de habilidades manuales necesarias para realizar una

³ “Diccionario de las Ciencias de la Educación”.2ª Edición, México, Ed. Santillana, S.A. de C.V., 2003. Pág. 217.

tarea con economía. Gradualmente el término vino a incluir una más amplia gama de actividades, que va desde el mejoramiento de habilidades hasta el desarrollo individual en la organización.

Existen varios tipos o formas de Capacitación, entre otras:

- a) En aulas. Conocida también como capacitación residencial o colectiva,
- b) En el trabajo,
- c) Individual,
- d) Externa. ⁽⁴⁾

Esta capacitación se refiere al aprendizaje de habilidades manuales para economizar, caso que totalmente se cumple en el centro, por tener decorado en las salas realizado por las docentes y en algunos casos de material didáctico para la práctica de las actividades, punto que para las maestras, no se ejecuta como capacitación, ya que ellas, cumplen estas acciones comprando revistas de manualidades y transmitiendo sus experiencias en el tema.

Es complementar la educación académica del empleado o prepararlo para emprender trabajos de más responsabilidad.

Otras teorías manifiestan que la capacitación es el conjunto de conocimientos sobre el puesto que se debe desempeñar de manera eficiente y eficaz. Cuando se trata de mejorar las habilidades manuales o la destreza de los individuos, entramos al campo del adiestramiento, se conoce con el nombre de entrenamiento en el trabajo. ⁽⁵⁾

Puede decirse, con este concepto que la capacitación es aquella actividad de enseñanza-aprendizaje que tiene como propósito fundamental ayudar a los miembros de

⁴ Cuauhtémoc Anda Gutiérrez. "Administración y Calidad", México, Ed. Limusa, S. A., 2005. Pág. 148.

⁵ www.monografias.com/trabajos16/diccionario-comunicacion/diccionario-comunicacion.shtml.16-03-07

una organización a adquirir y aplicar los conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes por medio de los cuales, esa organización lleva a cabo sus objetivos. Punto que si se realiza por completo en el CENDI "Bugambilia", y que sería más consumado si se apega a las nuevas normativas.

La capacitación solamente existe para lograr los fines organizacionales y los objetivos de éstos. Es necesario asesorarse tanto dentro de la compañía como fuera de ella. No se olvide: que se deben determinar las metas que sirvan para capacitar, que se debe identificar a la gente para un determinado fin, que se debe especificar el contenido de la capacitación.

El trabajo de determinar las necesidades de la capacitación es una cuestión continua que debe ser atendida tanto por los profesionistas de la capacitación, del personal como por aquellas personas responsables de la administración de la organización.⁽⁶⁾

Este tipo de concepto, de proceso sistemático de capacitación, es susceptible de modificaciones según las políticas, normas y reglas, tanto formales como informales de cada empresa. Por consiguiente, aquí se considera a todo instructor como especialista que además de conocer el proceso de elaboración de programas de capacitación, también se familiariza, en cuanto le sea posible, con la administración de la empresa. Por lo que, se postula en este trabajo como eje fundamental.

Para terminar y como complementación de esta información, es importante mencionar que también existen diversos métodos de capacitación como:

A) Conferencia.

⁶ Luis Pérez Ferrer. "Tópicos para Instructores de Empresas". México, Ed. Continental S.A., 1981 Pág. 38

Es una conversación o entrevista entre varias personas para tratar importantes asuntos, políticos, científicos, literarios, etc., o de interés para una comunidad. A veces lección de un profesor o cátedra.

B) Discusión dirigida, Mesa redonda o Seminario.

Es una instancia de discusión de especialistas en torno a un tema relevante, acerca del cual suelen suscitarse opiniones y criterios divergentes o contradictorios; dirigida por un moderador ante un auditorio constituido por personas interesadas en el tema. El moderador abre la sesión, concede la palabra alternativamente a los oponentes, formula preguntas, controla el tiempo de participación, cierra la sesión con una síntesis y un comentario personal.

C) Observación-Experimentación o Demostración- Ejecución.

El aprendizaje pide oportunidades de experimentación y practica. Todo individuo necesita experimentar las diversas formas como los nuevos patrones de pensamiento y conducta pueden llegar a ser parte de sí mismo. Es común que los programas de entrenamiento sean inefectivos, no porque el capacitando no haya aprendido, sino porque no logró hacerlo parte de sí mismo hasta el punto que tuviera tanta confianza y eficiencia como para aplicarlo en su trabajo.

D) Dramatización.

Es una técnica que constituye una réplica exacta de las condiciones reales que existen en el lugar de trabajo. Este método es utilizado cuando la práctica real en el lugar de trabajo involucra alto riesgo o que pudiera causar derroche de material, alguna lesión grave o daño a algún equipo. ⁽⁷⁾

⁷ <http://www.monografias.com/trabajos14/mocom/mocom.shtml>. 23-03-07.

E) Juegos de gestión.

Hay muchas clases de juegos de gestión que se diferencian por su objetivo, participación, complejidad, estructura, puntuación y método de cómputo.

F) La charola de entrada.

Se emplea para estimular el trámite de cuestiones cotidianas que debe resolver un participante.

Este método brinda la oportunidad de desempeñar un papel administrativo en condiciones de laboratorio.

El alto grado de participación personal que experimentan los que toman parte, hace que el efecto de la capacitación tienda a ser duradero.

G) Laboratorios de relaciones humanas.

También denominado "método del desarrollo de la receptividad". Resulta eficaz, en materia de dirección, para los niveles superiores.

H) El método de casos.

Permite al grupo en formación educativa la aplicación de nuevos conocimientos a situaciones específicas. Estimula la discusión y la participación.

I) La enseñanza programada.

La enseñanza programada está llamada a ser la técnica educativa del futuro debido a su bajo costo, facilidad de comprensión y aplicación permanente.

J) Laboratorios vivenciales y organizacionales.

Ayuda al directivo a mejorarse como persona y como miembro de la dirección.

Por otra parte, los materiales educativos son instrumentos fundamentales para la capacitación, el uso de ellos va desde la sensibilización hasta la instrucción por correspondencia, pasando por las lecturas complementarias y de estudio. Dichos materiales, pueden agruparse como sigue:

- Materiales para preparación de temas,
- Materiales para uso dentro de la sesión,
- Materiales para lectura colateral,
- Materiales para enseñanza programada.

Para lograr los objetivos de la capacitación, debe contarse con las instalaciones adecuadas y los equipos necesarios.

Un local bien acondicionado debe reunir, entre otras las siguientes características:

- Tamaño adecuado al número de participantes;
- Ventilación e iluminación apropiadas;
- Acústica y equipos de sonido;
- Podio;
- Un número conveniente de contactos eléctricos;
- Mobiliario suficiente, cómodo y bien dispuesto; y
- Algunos elementos que den mayor comodidad, tales como ceniceros, cafetería, aseo constante, etcétera.

En cuanto al equipo, los más usuales y asimismo, los recomendables son:

- Pizarrón;
- Rota folio;
- Franelógrafo;
- Retro-proyector;
- Proyector de cuerpos opacos;
- Proyector de diapositivos o fotobandas;
- Proyector de cine,
- Maquetas y modelos;
- Grabadoras;
- El circuito cerrado de televisión. ⁽⁸⁾

2.1.2. LA CAPACITACIÓN DE DOCENTES Y SU IMPORTANCIA PARA LA EDUCACIÓN DE CALIDAD.

La capacitación docente se refiere al tipo de programas que tienen como finalidad desarrollar principalmente las habilidades necesarias para desempeñar eficiente mente la docencia, dentro de un sistema o modelo educativo concreto.

Cuando se habla de programas de profesionalización docente, comúnmente se refiere a aquéllos que tienen como finalidad convertir al docente (independientemente de su formación), en un verdadero profesional de la docencia, no sólo en términos de aprendizaje, sino también de estatus. Este tipo de programas tienen como características el que son sistemáticos, de mediana o larga duración y generalmente están vinculados con los estudios de postgrado.

Se ha considerado a la capacitación, como una de las mejores áreas de inversión educativa, y esto es cierto.

⁸ ídem. Pág.3

La capacitación acerca más al docente hacia lo que se considera la mejor forma de educar, dentro de un sistema o modelo educativo. Anteriormente se comentó el papel fundamental del maestro en la educación. Esta afirmación es sostenida desde distintas posiciones políticas y académicas: El Programa de Desarrollo Educativo, presentado por el Poder Ejecutivo Federal lo establece como una de las estrategias prioritarias para el desarrollo de México.

La Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, en el informe dirigido a la United Nations Educational Scientific and Cultural Organization “UNESCO” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura), también establece esta prioridad: "para mejorar la calidad de la educación hay que empezar por mejorar la contratación, la formación, la situación social y las condiciones de trabajo del personal docente, porque éste no podrá responder a lo que de él se espera si no posee los conocimientos y la competencia, las cualidades personales, las posibilidades profesionales y la motivación que se requiere. Luis Llorens Báez, Subsecretario de Educación Superior e Investigación Científica de la SEP, México, en la conferencia inaugural sobre Excelencia Educativa organizada por la Universidad Autónoma de Guadalajara, establece como primer objetivo elevar la calidad de los principales componentes del proceso educativo, especialmente del maestro. En el nuevo marco de la tarea docente.⁽⁹⁾

2.1.3. ESCUELAS DE CALIDAD.

⁹ www.uag.mx/63/ao7-02.htm. 03-04-07.

Este programa recupera la experiencia del docente, fortalece el liderazgo de los directivos y alienta la participación activa de los padres de familia en la toma de decisiones del futuro de la escuela. A través del programa se asignan recursos económicos que les permiten a las escuelas, de acuerdo con su proyecto, adquirir materiales, equipo, y/o mejorar su infraestructura, realizar otro tipo de acciones que se consideren convenientes para mejorar los servicios que ofrecen.⁽¹⁰⁾

Es necesario reflexionar que la capacitación docente y su importancia para la educación de calidad van de la mano, como lo expresa el anterior autor por tener una expectativa muy alta hacia la labor docente en el CENDI “Bugambilia” que despejan las autoridades competentes en sus postulados respectivos dejando claramente que es una gran visión para el futuro de la Educación en México.

Parece claro que el maestro continúa siendo uno de los medios principales para el mejoramiento de la propuesta educativa. Un aspecto fundamental es lograr mejorar los conocimientos y destrezas de los maestros. *Es así como*, en el marco de la crisis que atraviesa a la educación en general y a la escuela en particular la capacitación docente se exige como tabla de salvación.

Desde hace más de una década, en nuestro país, se intenta a través del perfeccionamiento docente reorientar esta problemática.

Se crean instituciones educativas con diferentes ofertas de capacitación; se instala, en el discurso de la calidad de la educación, la mejora a través de los dispositivos de perfeccionamiento y actualización.

¹⁰ Ídem.03-04-07.

Pero la representación social de que la capacitación docente es la tabla de salvación para el mejoramiento de la educación está abriendo interrogantes y planteando problemas hasta ahora postergados. Lleva ya varios años instalada y cimentada, sin embargo, no se logran los resultados esperados.

Si la escuela se plantea la temática de los aprendizajes significativos. ¿No, tiene la capacitación que preguntarse por la enseñanza significativa?; ¿No habría que preguntarse por la calidad de la capacitación?, ¿La capacitación docente ha alcanzado los niveles cualitativos suficientes?, ¿O es que la calidad de la propuesta de capacitación no es la adecuada?; ¿Será ella realmente la solución para la crisis actual?; ¿O será que los supuestos de los que parte no son los correctos? Si pretendemos sacar a la capacitación docente (CD) de la actividad del discurso pedagógico que la deja fuera del pensamiento crítico, tal vez haya que volver la mirada hacia atrás, hacia las que parecen ingenuas. ¿Para qué capacitar al docente? y más aún, ¿para qué esta la escuela?

Descubrir las actividades no es tarea fácil, ya que se hallan muy instaladas y con respuestas que apelan a generalidades y eslóganes que resultan difíciles de eliminar. En la investigación educativa y en la bibliografía especializada, pueden encontrarse abundantes estudios y resultados referidos a la evaluación de alumnos, y muchos menos relativos a otros elementos que intervienen en la enseñanza, como es la evaluación de profesores y de centros.

Se trata tanto de carencia de dispositivos de evaluación real de la capacitación docente, como de procedimientos fallidos para abordarla. El desafío está en generar espacios y tiempos racionales que permitan dar cuenta de la relación directa entre capacitación docente y su impacto en la práctica escolar.⁽¹¹⁾

¹¹ www.La capacitación docente - ilustrados_com.htm. 17-04-07.

Se puede decir, en este punto, que la capacitación docente, es el eslabón fundamental para llegar a una educación de calidad en un mundo cambiante y en donde las competencias y el conocimiento, son la materia prima para los educandos, esto es transmitido por los profesores en el aula, exploradas e incrementadas; por lo tanto, en la capacitación que el maestro puede adquirir de manera autodidacta por inducción, en la capacitación que puede tomar en una institución adecuada y por último la experiencia adquirida; son esenciales para la mejora continua de la educación. Por último es de vital importancia hacer mención que la capacitación es fundamental, pero ésta, no importaría si no se hace de una manera adecuada basándose en las políticas del Estado, los documentos del mismo y las sugerencias emitidas de las políticas, prácticas y sugerencias que los expertos e investigadores, emiten en sus documentos.

2.1.4. ¿QUÉ ES LA CALIDAD?

En la cultura de la calidad, la calidad personal es la primera de todas las demás calidades. El reto fundamental, tanto en las personas como en las organizaciones, es encontrar la síntesis entre nuestras características y los reclamos de la modernidad; es decir, el equilibrio entre nuestros valores y las nuevas oportunidades.

Al conocer nuestros valores y definirlos en función de una organización, debemos utilizarlos con lealtad con las metas y objetivos de ella. Desde luego, detrás de toda cultura organizacional debe de existir la idea de facilitar y generar condiciones propicias para el desarrollo de las personas.⁽¹²⁾

Esta cultura, es la que las docentes del CENDI “Bugambilia” necesitan sensibilizar por la exigencia laboral en las que se ven enmarcadas y por que

¹² Cuauhtémoc Anda Gutiérrez. "Administración y Calidad". México, Ed. Limusa, S. A., 2005. Pág. 59.

necesitan sus alumnos más herramientas para abrirse camino en su entorno social e intelectual.

La calidad puede ser un concepto confuso, en parte porque las personas visualizan la calidad con relación a diferentes criterios, según su papel individual en la cadena de producción y de comercialización. Además, el significado de calidad ha venido evolucionando conforme la profesión de la calidad ha crecido y madurado. Ni asesores ni profesionales están de acuerdo en una definición universal. En un estudio se preguntó a los administradores de 86 empresas del Este de Estados Unidos que definieran la calidad, y se produjeron docenas de respuestas, que incluían.

- Perfección
- Constancia
- Eliminación de desperdicio
- Rapidez de entrega
- Cumplimiento de políticas y procedimientos
- Proporcionar un producto bueno y utilizable
- Hacerlo bien a la primera
- Agradar o satisfacer a los clientes
- Servicio total del cliente.⁽¹³⁾

En esta definición lo que el CENDI “Bugambilia” tiene que retomar es el cumplimiento de políticas y procedimientos que requiere, para dar una educación con calidad, pero no sólo de datos estadísticos, sino de hechos concretos de cada uno de los docentes y de las autoridades correspondientes.

¹³ James Evans R. “Administración y Control de la Calidad”. 4ª Edición, México, Ed. Soluciones Empresariales. 2005 Pág. 10.

Según el concepto práctico de Calidad, para Kaoru Ishikawa citado en Administración y Control de la Calidad, es para rollos de papel periódico, la mejor manera de asegurar la calidad, sería pasar cada rollo por una prensa rotativa antes de entregarlo, a fin de ver si se rompe; pero este tipo de inspección es imposible. Un rollo puede romperse o no, pero esto, no se puede determinar sin utilizarlo. En los docentes el momento del despacho, se hace una inspección basada en las características de calidad sustitutas, como el espesor o la resistencia a la tensión, pero ésta tampoco, es tarea fácil.

En general, el procedimiento es el siguiente. Primero se han de determinar las características de calidad reales para un producto dado y luego resolver los problemas de cómo medir tales características y cómo fijar las normas de calidad para el producto. Una vez que sean discernibles, se escogerán características de calidad sustitutas que probablemente tengan alguna relación con las reales. Luego viene la tarea de establecer la relación entre las características de calidad reales y sustitutas mediante estadísticas y análisis de calidad. Sólo entonces sabremos hasta qué punto podemos valer de las características sustitutas para cumplir las reales. Para fijar las características de calidad sustitutas hay que probar los productos, y probarlos nuevamente en la práctica.

Esto no siempre se hace correctamente antes de fijar las normas industriales nacionales o internacionales que en su mayoría .son características de calidad sustitutas. Las normas inútiles constituyen ¿el porqué de los rollos de papel periódico defectuosos? Por eso hago hincapié en la importancia de cumplir, no las normas nacionales sino los verdaderos requisitos de los clientes

Las funciones o capacidades de un producto, se cuentan normalmente entre sus características de calidad reales. En el caso de un buen automóvil de turismo, las características de calidad reales o atributos que los consumidores exigen, pueden incluir los siguientes: buen diseño, facilidad de conducción, comodidad, buena aceleración, estabilidad a altas velocidades, durabilidad, menos probabilidad de daños, facilidad de reparación y

seguridad. Por tanto, el fabricante de automóviles deberá esforzarse por manufacturar un producto que cumpla estos requisitos. La tarea es muy difícil.

Dicho sea de paso, las características de calidad reales deben expresarse siempre en un lenguaje comprensible para los consumidores.

Al determinar las características de calidad reales surgen varias preguntas, entre ellas las siguientes:

¿Qué significa la expresión "facilidad de conducción"? ¿Cómo medirla? ¿Cómo puede remplazarse con valores numéricos? , ¿Cuál ha de ser la estructura del automóvil de turismo?, ¿Qué efecto tiene la tolerancia de cada pieza sobre la operación del automóvil? ¿Cómo determinar las tolerancias?, ¿Qué materias primas deben utilizarse? , ¿Cómo determinar los precios de las materias primas?

No es fácil ser fabricante. Hoy los productos japoneses, reciben aplausos por su calidad, la mejor del mundo. Esto es posible gracias a la atención constante prestada por los fabricantes a estas preguntas, y a sus esfuerzos en el análisis de calidad.

En resumen, hay tres pasos importantísimos que se deben seguir en la aplicación del Control de Calidad.

1. Entender las características de calidad reales.
2. Fijar métodos para medirlas y probarlas. Esta tarea es tan difícil que al final de cuentas, posiblemente acabemos por recurrir a los cinco sentidos (prueba sensorial).
3. Descubrir características de calidad sustitúas y entender correctamente la relación entre éstas y las características de calidad reales.

Para estar seguros de que todos los participantes en el Control de Calidad entiendan estos tres pasos, las empresas deberán utilizar productos reales acabados.⁽¹⁴⁾

No se puede conceptualizar propiamente la calidad sin comentar que existen en la actualidad cuatro teóricos que propiciaron el desarrollo del movimiento hacia la calidad que son:

Edwards Deming, cita se que abarca la calidad, desde el punto científico creando un método revolucionario e innovadores donde establece tres vertientes una es el conocimiento profundo, otro la constancia de propósitos y el último que es la mejora continúa.

Joseph Juran, propone su teoría desde el punto de lo financiero, por visualizar el estudio de los costos de calidad y de los importantes ahorros que los administradores pueden ahorrar.

Philip B. Crosby, en donde su aportación teórica, es desde el punto de vista de lo Psicológico creando el movimiento de “cero defectos”, y popularizó el concepto “hazlo bien la primera vez” basándose en conocer lo que realmente quiere el cliente.

Kaoru Ishikawa, visualiza su teoría desde lo filosófico, exponiendo que la verdadera calidad es la que cumple con los requisitos de los consumidores, practicar el control de calidad, es desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil y siempre satisfactorio para el consumidor

¹⁴ Kaoru Ishikawa. “¿Qué es el control total de la Calidad? La Modalidad Japonesa”. México, Ed. Norma S.A., 1986. Pág. 43 – 44.

Desde el postulado de Ishikawa, se expone el ejemplo del rollo de papel que en la docencia será el más acorde para que se retome entre las maestras del CENDI “Bugambilia”.

2.1.5. ¿QUÉ ES LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN?

La calidad no puede equiparse, como se ha venido haciendo, con los años de escolaridad, fundamentalmente porque, dado los hallazgos de inequidad en la calidad educativa, éstos representan algo muy diferente en escuelas efectivas y en aquéllas destinadas a sectores marginados.

De hecho, la preocupación por la calidad comienza cuando los sistemas educativos en América Latina evidencia importantes avances en la cobertura.⁽¹⁵⁾

Anteriormente, los años de escolaridad que llevaban recorridos los alumnos nos daban el parámetro de dedicación al estudio que dedicaba cada estudiante por medio de las calificaciones que iban obteniendo en cada grado, marcando un parámetro en la educación; basándose en materias básicas necesarias para desenvolverse en su entorno socio-cultural.

Ahora la calidad en la educación comienza con otra era en la enseñanza, en donde se pretende hacer una escuela más efectiva, involucrando no solo materias, sino incluyendo a la comunidad, a los docentes y a los padres de familia.

Por lo que en el CENDI “Bugambilia” es importante que los docentes tengan presente esta incorporación a sus planes de trabajo.

¹⁵ Sylvia Schmelkes. “La Calidad en la Educación Primaria, Un estudio de Caso”, México. Ed. Fondo de Cultura Económica. 1997. Pág. 24.

La calidad de la educación debe definirse en función de resultados y rendimiento académico. Pero los estudios sobre calidad educativa deben afinarse con el propósito de encontrar los factores de la oferta que influyen en distintos resultados. De esta forma, Fuller (1985) sugiere definir calidad educativa como:

- a) El nivel de insumos materiales asignados en la escuela por alumno, y
- b) El nivel de eficiencia con el cual se organiza y administra una determinada cantidad de insumos a fin de elevar el rendimiento de los alumnos.

En este estudio entendemos por calidad de la educación primaria, individual o de cada escuela, el logro del aprendizaje relevante para la vida (competencias para la vida).⁽¹⁶⁾

En el CEND "Bugambilia" la calidad de educativa que se debe impartir, tiene que definirse en el rendimiento académico de alumnos, docentes y directivos, al encontrar lo dice el autor "eficiencia", para lograr una enseñanza basada en competencias para la vida.

La equidad en la distribución de oportunidades educativas, de permanencia, promoción y aprovechamiento nos habla de la calidad, no de la escuela, pero si, del sistema educativo en su conjunto. El concepto de equidad complementa el de aprovechamiento en una valoración global de calidad del sistema educativo.⁽¹⁷⁾

Esta legalidad que da el sistema educativo de tener una educación integral, es darnos la oportunidad de complementar una formación de calidad en donde los

¹⁶ Ídem. Pág. 25.

¹⁷ Ídem Pág. 26.

alumnos adquieran conocimientos al ir desarrollando sus habilidades, actitudes y valores específicos.

Construyendo así, espacios institucionales colegiados para la autoformación de docentes junto con el apoyo del personal directivo que necesite la institución y los programas de capacitación acordados para desempeñar eficientemente su función, como se postula en el presente trabajo de Investigación. .

Se pretende apoyar a esta legalidad, no sólo por los alumnos, sino por el personal interesado para construir una autoformación eficaz y permanente.

2.1.6. LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR.

La eficacia formativa de cualquier nivel educativo depende de múltiples condiciones y factores como la organización y funcionamiento de la escuela, el apoyo y las demandas del sistema hacia los planteles escolares; sin embargo, las prácticas educativas y, en particular, las formas de trabajo en relación con el grupo, ocupan un lugar central. En la configuración de las prácticas educativas, influyen tanto el programa educativo, como las concepciones explícitas o implícitas que las educadoras tienen acerca de los niños, de cómo son y cómo aprenden, de la importancia que atribuyen a tal o cual meta educativa, del estilo y las habilidades docentes.

Actualmente en la educación preescolar -como en cualquier otro nivel educativo- se observa una amplia variedad de prácticas educativas. Hay muchos casos en que la educadora pone en práctica estrategias innovadoras, para atender a las preguntas de sus alumnos y lograr su participación en la búsqueda de respuestas; para despertar su interés por resolver problemas referentes al

mundo social y natural, o para aprender reflexivamente reglas de la convivencia social y escolar.⁽¹⁸⁾

Una práctica educativa de calidad en el CENDI “Bugambilia” necesita las concepciones del programa educativo vigente en la actualidad para lograr una validez pedagógica en el plantel.

Aquí, los docentes tienen que empezar en el manejo del Programa de Educación Preescolar 2004, reemplazar el anterior programa para dotar a sus alumnos de otras competencias que le servirán de base para la educación primaria.

Su forma de trabajo tiene que ofrecer otras habilidades, otros saberes, aunque para ellas este un cambio es radical, no imposible y los frutos serán más frondosos que los anteriores.

La acción de la educadora es un factor clave para que los niños alcancen los propósitos fundamentales; es ella quien establece el ambiente, plantea las situaciones didácticas y busca motivos diversos para despertar el interés de los alumnos e involucrarlos en actividades que les permitan avanzar en el desarrollo de sus competencias; ello significa dejar de atender sus intereses, sino superar el supuesto de que éstos se atienden cuando se pide a los niños expresar el tema sobre el que deseen trabajar.⁽¹⁹⁾

La vida diaria impartida en el CENDI “Bugambilia”, en las clases, se rige por el contexto enseñanza-aprendizaje, que da el resultado de una parte tan espontánea del esfuerzo de adaptación recíproco del maestro y del alumno, por consiguiente, un aprendizaje significativo se construye día a día en el aula, de acuerdo a las

¹⁸ Secretaría de Educación Pública, “Programa de Educación Preescolar”, México, Ed. Offset, 2004. Pág. 7.

¹⁹ Idem .Pág. 8.

ambiciones del maestro y de la realidad del grupo que dirige. Esto no quiere decir que no se de una educación de calidad en el centro sino que hay que dirigir esta didáctica a planteamientos más pedagógicos.

La atención de niños procedentes de familias pobres, con padres que tienen escasa o nula escolaridad, y con tradiciones y prácticas de crianza distintas a las de familias de sectores medios (que tradicionalmente habían sido las usuarias del servicio), implica un conjunto de retos pedagógicos para las prácticas educativas consolidadas durante las décadas en que se constituyó la identidad de la educación. Estos, desafíos, insuficientemente atendidos en el pasado reciente, tendrán mayor magnitud en la medida en que la educación preescolar (consecuencia de establecimiento de su carácter obligatorio), atiende en sus aulas a toda la población infantil de entre tres y cinco años. ⁽²⁰⁾

Esta situación de relativa igualdad llamada en esta nueva modernidad como equidad, es una realidad que a diario enfrentan las docentes del CENDI “Bugambilia”, con amplias funciones extraescolares que exigen un tiempo fuera del horario normal, pero que a ellas no les molesta, ni les incomoda porque a pesar de sus limitaciones académicas tienen la gran virtud que es su vocación de servicio a su comunidad en donde se desenvuelven desde hace varios años.

La carrera docente se concreta en dos postulados:

- a) El magisterio es una vocación que implica prestar un servicio a la comunidad,
- b) El maestro debe participar activamente en la vida de la comunidad con el propósito de guiarla hacia una mejor situación económica y cultural.

²⁰ Ídem .Pág. 14.

El intento de aplicar esta imagen a una sociedad para la cual no ha sido diseñada, genera una ruptura e incoherencia en la práctica de la profesión que tiene consecuencias de la mayor trascendencia, en efecto en su formación no han sido integrados ciertos procesos fundamentales de cambio social que están incidiendo directamente en su práctica. ⁽²¹⁾

Los docentes del CENDI "Bugambilia" tienen bien arraigado el primer postulado de la carrera docente, aunque su formación ha sido empírica saben y están consientes que prestan un servicio a la comunidad, en su formación académica, se encuentra las que van adquiriendo por las editoriales, que por supuesto no es la suficiente en estos momentos de acelerados cambios que ocurren en el planeta en los que destacan la globalización de las relaciones económicas, la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación en todos los aspectos de la vida humana, que demandan de todos los sistemas educativos, cambios fundamentales en su orientación de directivos y docentes, pero que en todo esto tienen la gran ventaja que es su experiencia en la práctica docente.

El conocimiento válido como base para la práctica docente debe poder incorporar las contingencias imprevistas, algunas de las cuales pueden estar totalmente fuera de control del docente.

El conocimiento de los maestros acerca de la práctica docente, una vez logrado, tiende a ser altamente resistente, al cambio. Los principios de la práctica precisados en la exigente arena del salón de clases, no son fácilmente descartados o revisados, aún ante la evidencia de los estudios experimentales más cuidadosos.

²¹ Elsie Rookwell, "Ser maestro. estudios sobre el trabajo docente", México, 1985. Pág.51-52 .

Los docentes, de hecho, tienen un alto grado de incredulidad frente al conocimiento acerca de la práctica docente expresado en el lenguaje especializado de las ciencias sociales. ⁽²²⁾

Una gran ventaja de la que se puede partir con los docentes del CENDI “Bugambilia” sería el dominio que tienen de la práctica docente que ellas han logrado dominar con los años que llevan impartiendo sus clases en el centro, que se puede decir que es una atribución a la vocación que poseen, de lo que se ve reflejado en la confianza que los padres de familia han depositado en ellas por que ven el esmero que ponen en el cuidado de sus hijos.

Por consiguiente, solo les falta pulir las demandas de las autoridades que les piden incorporar a su trabajo los nuevos planes y programas de la Secretaría de Educación Pública para complementar una calidad en su lugar de Trabajo.

2.1.7. EL NUEVO PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR (PEP) 2004 Y SU VINCULACIÓN CON LA CAPACITACIÓN.

El PEP 2004, va unido con la capacitación docente a partir del desarrollo de habilidades y capacidades englobadas todas en ciertas competencias para la vida, de ambas partes; tanto del lado del alumno como del lado del docente permitiendo así elevar la productividad y las actitudes que les permitan un desempeño eficaz.

Desde el área laboral y partiendo del concepto de competencias que rige el Programa de Educación Preescolar 2004, la capacitación del personal es para que el docente domine desafíos para que los alumnos logren un aprendizaje integral mediante oportunidades de instrucción, que les permitan integrar sus enseñanzas para utilizarlos en su actuar cotidiano. Dentro del apartado de los propósitos fundamentales del PEP 2004 se definen la forma en que la práctica pone en juego

²² Ídem .Pág. 156 .

experiencias que no se pueden asociar en un área específica del conocimiento por la diversidad de las características de los niños.

A continuación se exponen los propósitos fundamentales que se vinculan con la capacitación:

- Desarrollar un sentido positivo de sí mismos; expresen sus sentimientos; empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, a regular sus emociones; muestren disposición para aprender, y se den cuenta de sus logros al realizar actividades individuales o en colaboración. ⁽²³⁾

Que sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades; de trabajar en colaboración; de apoyarse entre compañeras y compañeros; de resolver conflictos a través del diálogo, y de reconocer y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella.

Que reconozcan que las personas tenemos rasgos culturales distintos (lenguas, tradiciones, formas de ser o de vivir).

Compartan experiencias de su vida familiar y se aproximen al conocimientos de la cultura propia y otras mediante distintas fuentes de información (otras personas, medios de comunicación masiva a su alcance: impresos, electrónicos).

Que desarrollen la capacidad de resolver problemas de manera creativa mediante situaciones de juego que impliquen la reflexión, la explicación y la búsqueda de soluciones a través de estrategias o procedimientos propios, y su comparación con los utilizados por otros.

²³ Ídem .Pág. 27.

Que se interesen en la observación de de fenómenos naturales. Y participen en situaciones de experimentación que abran oportunidades para preguntar, predecir, comparar registrar, elaborar explicaciones e intercambiar opiniones sobre procesos de transformación del mundo natural y social inmediato, y adquieran actitudes favorables hacia el cuidado y la preservación del medio ambiente.

- Desarrollen la sensibilidad, la iniciativa, la imaginación y la creatividad para expresarse a través de los lenguajes artísticos (música, literatura, plástica, danza, teatro) y para apreciar manifestaciones artísticas y culturales de su entorno y de otros contextos.⁽²⁴⁾

2.2. IMPORTANCIA DE LA VINCULACIÓN DE LA TEORÍA CON LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

Con base en los elementos que nos proporcionó la anterior información que se refiere a indicadores para realizar una Capacitación Docente con Calidad en la acción del proceso enseñanza-aprendizaje que se da en el CENDI “Bugambilia” se ha valorado lo siguiente:

Debido que en el CENDI “Bugambilia” se lleva por completo una habilidad conductista en donde sus bases teóricas son por completo en la mayoría de los casos empíricas en la ejecución de sus actividades y sus conocimientos manuales son apoyados por la compra de revistas, con las cuales elaboran el decorado de sus salas, sus manualidades en festividades y en algunas ocasiones el material didáctico que ahí se presenta; por lo que a esta situación no se le puede llamar capacitación, ya que el concepto de capacitación, nos habla en teoría de habilidades necesarias para ser utilizadas de manera eficiente y eficaz.

²⁴ Ídem .Pág. 28 .

Otras teorías manifiestan que la capacitación trata de mejorar las destrezas de los individuos y que van que van desde el mejoramiento individual o personal hasta el mejoramiento social o institucional, complementando así su educación académica para que en cuanto sea posible alienarse a las modificaciones según las políticas, normas y reglas, tanto formales como informales de cada empresa o institución, requerimiento que en la actualidad lo pide la Secretaría de Educación Pública (SEP), para que la institución pueda seguir prestando sus servicios a la comunidad.

En la elaboración del presente trabajo de Investigación Documental, podemos mencionar que está pensado en la realidad que se ejecuta en la práctica educativa del personal docente del CENDI "Bugambilia".

El reto fundamental de los docentes y de las autoridades administrativas es encontrar el equilibrio de las cualidades, la perfección, el cumplimiento de políticas y procedimientos para lograr una eficiencia en la enseñanza de competencias para que se conciba como acciones permanentes de acuerdo a las reformas educativas.

2.3. EL TRABAJO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LAS ESCUELAS DE CALIDAD.

En el CENDI "Bugambilia" el personal no cuenta con las bases para desarrollar una enseñanza en donde se involucre la creatividad de cada uno de los docentes y la construcción de conocimientos de acuerdo a las inquietudes de los niños, sólo copian las actividades que se proponen como ejemplo en el programa de espacios de interacción y las llevan a cabo al pie de la letra, en este punto también influye, que no tienen una formación de docentes, sino que han ido aprendiendo de la práctica empírica del desarrollo del niño y han ido tomando los grupos conforme se les

facilite el desenvolvimiento de cada una de ellas, de hecho las iniciadoras del Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) “Bugambilia” empezaron de nanas.

Por lo tanto, se aplica una educación, informal en donde el maestro, conciente o no de ello, ha venido siendo factor determinante en la tarea de fomentar el conformismo a través de la imposición del orden y la disciplina, que tienen vigentes en la propia familia.

En el CENDI, se maneja un concepto tradicional de aprendizaje, porque se le concibe como una capacidad para retener y repetir información, es decir, la acción cognoscitiva. Registra “los estímulos procedentes del exterior y el producto de este proceso de conocimiento, es un reflejo cuya génesis, está en la relación mecánica del objeto sobre el sujeto”. Los educandos, no son llamados a conocer, sino a memorizar y el papel del profesor debe ser el de un mediador entre el saber y los educandos.

El programa Espacios de Interacción, centra su atención en ciertas metas propósitos de la institución y del profesor, más que explicar los aprendizajes importantes a que deben arribar los educandos, por consecuencia, el profesor no tiene suficientemente claros los propósitos que persigue, entonces si el profesor no tiene claras las metas y las maneja implícitamente, los alumnos las tendrán menos claras, se maneja el listado de temas, capítulos o unidades, la didáctica es el enciclopedismo, representado por el gran cúmulo de conocimientos que el alumno tiene que aprender, entonces, los contenidos se consideran como algo estático, recortado, acabado y legitimado, con pocas posibilidades de análisis, discusión o de objeción y de proposición de alternativas por parte de profesores y estudiantes.

El profesor se limita en términos generales, al uso de la exposición con recursos como notas, textos, láminas, carteles, gis, pizarrón, empleados sin criterios teóricos claros que permitan seleccionarlos, organizarlos y aplicarlos adecuadamente en cada situación de aprendizaje.

Al manejar la información necesaria en el siguiente ciclo escolar, los docentes van a transformar su planeación con una didáctica crítica que es toda la situación de aprendizaje que realmente educa, con todos los que intervienen en ella, en la cual nadie tiene la última palabra, todos aprenden de todos y de aquello que realizan en conjunto, propone desarrollar en el docente una auténtica actividad científica, apoyada en la autocrítica.

Los objetivos de aprendizaje se definen como enunciados técnicos que constituyen los puntos de llegada de todo esfuerzo intencional y orientan las acciones que procuran su logro y determinan predicativamente la medida de dicho esfuerzo.

En la década de los sesentas, uno de los mayores aportes el área de la pedagogía, era el aclarar con mayor precisión el problema de las metas educativas y el de generar en los docentes una actitud de disposición hacia su empleo.

En la tarea didáctica existe un gran consenso sobre la ausencia de una clara formulación de metas que facilita la elaboración de estrategias de enseñanza-aprendizaje y la adopción de criterios de evaluación que proporcionen informaciones de diferente índole para apoyar a una sensata toma de decisiones.

La labor que el educador realiza al frente de un grupo o institución de educación, debe estar enfocado a incorporarse a un mundo cambiante y adicionalmente que día a día no sólo pide, sino exige incremento en cuanto a los procesos y controles que el docente haga en su práctica, como ya se mencionó anteriormente la capacitación, es susceptible de modificaciones según las políticas, normas, reglas, tanto formales como informales de cada Institución. Por consiguiente, con el paso del tiempo, se requiere una capacitación como actualización; que tiene como fin la revisión de nuevas aportaciones o más bien, un tipo de programas de superación académica relacionado con la educación del docente.

Entonces la calidad depende del rendimiento y los resultados de prácticas eficientes y medibles. Por lo tanto, el docente debe ser el primero en convencerse que su relación con la escuela, con los alumnos y por ende con la sociedad, ha cambiado, debe de ser el primero en comprometerse con su labor y entrar en un círculo de mejora continua, es por lo tanto, la punta del volcán más grande del mundo. Con esto no se quiere decir que él maestro, tenga que cargar con toda la responsabilidad de implantar la calidad en la escuela, pero es la piedra angular con el compromiso personal que adquiere en cuanto a su trabajo y mejora continua.

Por lo que en consecuencia, es pertinente la Capacitación en el CENDI “Bugambilia” para empatar paradigmas teóricos con las prácticas de la realidad cotidiana con el Programa de Educación Preescolar 2004.

Se propone para ello un Curso-Taller de capacitación para las docentes del CENDI “Bugambilia” denominado: “Desarrollo de Competencias en Prácticas educativas y Metodológicas en Educación Preescolar”, el cual se desarrolla en el Capítulo 3 de este documento.

CAPÍTULO 3. SOLUCIONANDO EL PROBLEMA CON BASE EN UNA INNOVACIÓN DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA

3.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA.

“DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y METODOLÓGICAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR”.

Por principio, deberá cumplir con la mejora de calidad de la docencia, tomando en cuenta: el reconocimiento de los discursos y expectativas que sobre la formación docente se ha planteado, así, los Planes de Estudio de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), anclados sobre los propósitos de la práctica educativa, puntos como: flexibilidad del currículum; preparación, formación y elementos teóricos para los maestros, énfasis en los procesos de enseñanza-aprendizaje, la toma del contexto social de los centros educativos; son los elementos que dirigidos a cualquier proyecto de trabajo Académico Educativo y le dan sustento.

Partiendo de estos puntos en el Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia”, no se apoya esta formación como se necesita y de acuerdo a las especificaciones del Programa de Educación Preescolar (PEP) 2004, ya que en la mayoría de los casos los docentes, se forman por la antigüedad que tienen en el Centro, su preparación básica, es hasta la Educación Secundaria, y si tuvieron suerte, cuentan con la Carrera Técnica de Asistente Educativo, por lo que sus exigencias laborales son mínimas, casi se puede decir que las logran escalar a Docente, por convicción, ya que por mucho tiempo, las condiciones con que han laborado estas instituciones dependientes de las Delegaciones Políticas, no han exigido la preparación continua.

Adicionalmente, como observación se puede comentar que son muy cariñosas y comprometidas por lo que a los padres de familia, les agrada su forma de ser, sin importar mucho la preparación de sus hijos, la mayor parte del tiempo se la pasan con juegos, tomándolos como actividades. Tienen mucha facilidad para las manualidades, entonces, la realidad enfrenta a que los alumnos al egresar, no tienen las herramientas cognoscitivas necesarias, dando esto dificultades en toda la vida

escolar del alumno. Los docentes deben actualizarse en las nuevas tecnologías de enseñanza – aprendizaje en donde no haya prejuicios y preconcepciones de éstas, de tal forma que no perciban que van a resolver los problemas de la enseñanza, sino como una ayuda eficaz en la tarea a los Educadores.

Al guiar a los docentes en las carencias que les hacen falta por las exigencias laborales, al analizar su función en su trabajo, al apoyar la elaboración de una planeación, se lograrán unos docentes con mayor rendimiento que se reflejará en sus alumnos dentro de sus aulas.

3.2. MARCO JURÍDICO LEGAL PARA LA VIABILIDAD DEL DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE LA PROPUESTA.

La educación enaltece al individuo y mejora a la sociedad por lo que en los términos en que señala la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el Artículo Tercero, párrafo II para la capacitación docente aplicada a CENDI “Bugambilia” literalmente menciona:

ARTÍCULO 3°.

II. El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.

Además:

a) Será democrático, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo.

b) Será nacional, en cuanto, sin hostilidades ni exclusivas, atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica, a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura.

c) Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio hacia por la dignidad.⁽²⁵⁾

En su Capítulo II, de la Ley General de Educación, también contiene disposiciones en las cuales se confirma en papel central que desempeña el maestro en la educación al reconocerlo como promotor, coordinados y agente directo del proceso educativo.

Disponiendo del tiempo necesario para la preparación de las clases que imparten y para su perfeccionamiento profesional en sus respectivas competencias de donde destacan:

La prestación,

Organización, y

Supervisión de los servicios de educación inicial, básica, indígena y especial.

CAPÍTULO II.

DEL FEDERALISMO EDUCATIVO.

Sección 1.

²⁵ “Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”. México, Editorial SISTA, 2005. Pág. 28 – 30.

De la distribución de de la función social educativa.

ARTÍCULO 13. Corresponden de manera exclusiva a las autoridades educativas locales, en sus respectivas competencias, las atribuciones siguientes:

I. Prestar los servicios de educación inicial, básica – incluyendo indígena -, especial, así como la normal y demás para la formación de maestros.

II. Proponer a la secretaría los contenidos regionales que hayan de incluirse en los planes y programas de estudio de la educación primaria, la secundaria, la normal y demás para la formación de maestros de educación básica.⁽²⁶⁾

En el Programa Nacional de Educación 2001- 2006 en donde la Secretaría de Educación Pública, presenta un conjunto de Políticas que configuran un Enfoque Educativo para el Siglo XXI.

Perfilando el modelo de educación que el país necesita para enfrentar los retos que hereda del pasado y los que debe enfrentar para construir un futuro mejor, equitativo, de buena calidad y de vanguardia, en la segunda parte titulada:

“REFORMA DE LA GESTIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO”.

En el objetivo particular tres, punto B, plasma lo siguiente:

B. Establecer acuerdos y convenios con el Magisterio Nacional y su Sindicato para lograr conjuntamente una buena calidad en la educación.

²⁶ Oficialía Mayor. “Artículo Tercero Constitucional”, México. Ed. SEP. 1999. Pág. 56 -57.

- Construir con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), un sistema equitativo y eficiente, orientado a mejorar el aprendizaje en el aula y en la escuela.
- Asegurar que los legítimos derechos laborales del magisterio sean respetados.
- Impulsar el desarrollo profesional de los maestros, propiciar un amplio reconocimiento social a su labor y garantizar que reciban el apoyo que requieren para desempeñar la importante tarea que tienen a su cargo.²⁷

3.3. BENEFICIARIOS DE LA PROPUESTA.

En primer término, a los docentes del CENDI “Bugambilia”, tal como se menciona en el capítulo 1.

Aunque cabe mencionar que también se beneficiará posteriormente y como segundo término a los alumnos.

Y como resultado inmediato en tercer término, se verá reflejado en nuestra sociedad.

Además en función de los beneficios que se pueden obtener de acuerdo a los criterios generales de la propuesta.

3.4. CRITERIOS GENERALES DE APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

El fin que se persigue con esta propuesta, es:

²⁷ “Programa Nacional de Educación 2001-2006”, México. Ed. SEP. 2001. Pág. 96.

Plantear la necesidad de diseñar una nueva estrategia de formación de maestros en servicio, que sea lo suficientemente flexible para que sea adecuado a diferentes momentos y contextos del trabajo docente.

Que incida en el mejoramiento de la educación, en las condiciones en las que actualmente se trabaja en los CENDIS de la Ciudad de México.

Los criterios generales para la aplicación de la propuesta, son los siguientes:

- Contribuir en la parte que toca a los docentes en mejorar la Educación Inicial y Preescolar.
- La puesta en marcha de una sensibilización que impulse en los docentes el deseo de suscitar cambios en la escuela y en sí mismos.
- Estimular en los profesores el deseo de involucrarse en el trabajo de los órganos colegiados de la escuela que sea factor formativo y de cambio.
- Cambiar la apreciación que se tiene de las nuevas normativas de las instancias como materia difícil.
- Elevar los índices de aprovechamiento en los alumnos.
- Aumentar la matrícula de la institución.
- Mejorar la comprensión del Programa de Escuelas de Calidad (PEC).
- Socializar la experiencia docente.

- Adquirir seguridad y destreza en el empleo de técnicas y procedimientos básicos a través de la solución de problemas.
- Reconocer y analizar los distintos aspectos que componen un problema.
- Elaborar conjeturas, comunicarlas y validarlas.
- Reconocer situaciones similares en su práctica docente.
- Escoger o adaptar la estrategia adecuada para la resolución de un problema.
- Comunicar estrategias, procedimientos y resultados de manera clara y concisa.
- Predecir y generalizar resultados.
- Crear un ambiente propicio para el aprendizaje a través del apoyo de las relaciones humanas afectivas y de los instrumentos propuestos, en materia curricular de dicho institución.
- Disminuir el rechazo de las normas y que estas pueden tener un cierto grado “de placer en su práctica”.
- Crear un ambiente de respeto y armonía entre los integrantes del taller incluyendo a los directivos.
- Integrar un paquete bibliográfico básico, destinado a los profesores y/o a los Consejos Técnicos Escolares, sobre la misma temática.

- Al lograr cambios exitosos en su práctica docente, que se formaran en difusores de la experiencia y en "centros modelo" a los que otros profesores pudieran acudir para empaparse de la misma temática.
- Crear un equipo técnico pluridisciplinario que los acompañara en el proceso de actuar como "formadores de formadores".
- Ser un centro de documentación, que ofreciera referencias sobre actualización y capacitación docentes, operando como "incubadora" de proyectos de innovación educativa.

3.5. DISEÑO DE LA PROPUESTA.

OBJETIVO GENERAL.

Al finalizar el curso-taller los participantes obtendrán la capacidad de proyectar el compromiso docente con el Programa de Educación Preescolar 2004, seleccionando o diseñando las formas de trabajo más apropiadas según las circunstancias particulares del grupo y el contexto en el que labore.

DIRIGIDO A.

- El personal docente del Centro de Desarrollo Infantil "Bugambilia".

DURACIÓN.

- 40 HORAS Teórico- prácticas.

REQUISITOS.

- Asistencia.

- Puntualidad.
- Disciplina dentro de la sesión.
- Experiencia en el área de educación.
- Que los participantes muestren interés en profundizar sus conocimientos sobre su práctica docente.
- Que los participantes muestren interés para desarrollar la capacidad de análisis para determinar su aplicación en el diseño de su práctica educativa. .

ESTRUCTURA.

- La estructura es modular, en donde cada tema tiene valor, sentido y utilidad por si mismo.

MODALIDAD DIDÁCTICA.

- El programa de estudios se realiza con la modalidad de Curso-Taller llamado “Desarrollo de Competencias en Prácticas Educativas y Metodológicas en Educación Preescolar”, empleando estrategias de aprendizaje participativas que favorecen la aportación de los participantes en propuestas de mejorar su práctica docente.

Curso - Taller

“Desarrollo de Competencias en Prácticas Educativas y Metodológicas en Educación Preescolar”.

Temario

Sesión 1

Calidad total de los servicios educativos.

Sesión 2

Programa de Educación Preescolar 2004.

Sesión 3

Los Campos Formativos.

Sesión 4

La Organización del Trabajo Docente.

Sesión 5

El Plan de Trabajo.

3.5.1. EL MAPA CURRICULAR PARA LA CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “BUGAMBILIA”.

CURSO – TALLER: “DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y METODOLÓGICAS EN EDUCACIÓN IPREESCOLAR”

OBJETIVO GENERAL: Obtener la capacidad de proyectar el compromiso docente con el Programa de Educación Preescolar 2004, seleccionando o diseñando las formas de trabajo más apropiadas según las circunstancias particulares del grupo y el contexto en el que labore.

DURACIÓN: 8 HRS.

No. DE SESIÓN	OBJETIVO PARTICULAR	CONTENIDOS A TRATAR	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN	BIBLIOGRAFÍA A TRATAR
<p>SESIÓN</p> <p>1</p> <p>CALIDAD TOTAL DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS</p>	<p>Clarificar el concepto de Calidad.</p>	<p>-Conceptos básicos de calidad.</p> <p>-La evolución de las estrategias de calidad en las empresas educativas</p> <p>-Mercadotecnia de servicios, sus particularidades en la educación.</p> <p>-Relación en los procesos de calidad.</p> <p>-Valor agregado para el cliente vía conocimiento.</p> <p>-Los cambios de paradigma en la concepción de calidad en los servicios educativos</p>	<p>-Asistencia.</p> <p>-Participación individual.</p> <p>-Participación grupal.</p> <p>- Dinámicas de grupo.</p> <p>- Examen al final de la sesión.</p> <p>- Trabajos complementario y para reafirmar</p> <p>-Autoprovisionamiento de materiales por cada participante.</p>	<p>Mauricio Garbin. <u>”El control de calidad”</u>, México. Ed. Artes Gráficas Grigelmo S.A. 1979. Pág. 19-51 y 194-208.</p> <p>Eugene I. Grant. <u>”Control Estadístico de la calidad”</u>, México. Ed. Continental S:A. 1984. Pág. 3-14 y 607-624</p>

CURSO – TALLER: DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y METODOLÓGICAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR”

OBJETIVO GENERAL: Obtener la capacidad de proyectar el compromiso docente con el Programa de Educación Preescolar 2004, seleccionando o diseñando las formas de trabajo más apropiadas según las circunstancias particulares del grupo y el contexto en el que labore.

DURACIÓN: 8 HRS.

No. DE SESIÓN	OBJETIVO PARTICULAR	CONTENIDOS A TRATAR	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN	BIBLIOGRAFÍA A TRATAR
<p>SESIÓN</p> <p>2</p> <p>PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR 2004</p>	<p>Interpretar el contenido del Programa de Educación Preescolar 2004.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Fundamentos legales. -Características del Programa. -Propósitos del programa. -Principios Pedagógicos. -La intervención Educativa. -Concepto de Competencias. -Las Competencias. 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia. -Participación individual. -Participación grupal. - Dinámicas de grupo. - Examen al final de la sesión. - Trabajos complementario y para reafirmar -Autoprovisionamiento de materiales por cada participante. 	<p>Secretaría de Educación Pública, “<u>Programa de Educación Preescolar</u>”, México, Ed. Offset, 2004.. Pág. 9-28</p> <p>G. David Hughes. “<u>Mercadotecnia-Planeación Estratégica</u>”, México. Ed. Sistemas Técnicos de Edición S. A. 1985. Pág. 258-258</p>

CURSO – TALLER: DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y METODOLÓGICAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR”

OBJETIVO GENERAL: Obtener la capacidad de proyectar el compromiso docente con el Programa de Educación Preescolar 2004, seleccionando o diseñando las formas de trabajo más apropiadas según las circunstancias particulares del grupo y el contexto en el que labore. Organizan

DURACIÓN: 8 HRS.

No. DE SESIÓN	OBJETIVO PARTICULAR	CONTENIDOS A TRATAR	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN	BIBLIOGRAFÍA A TRATAR
<p>SESIÓN</p> <p>3</p> <p>LOS CAMPOS FOMATIVOS</p>	<p>Revisar la organización de los campos formativos y los aspectos en que se constituyen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo personal y social. -Lenguaje y comunicación. -Pensamiento matemático. -Exploración y conocimiento del mundo. -Expresión y apreciación artísticas. -Desarrollo físico y salud 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia. -Participación individual. -Participación grupal. - Dinámicas de grupo. - Examen al final de la sesión. - Trabajos complementario y para reafirmar -Autoprovisionamiento de materiales por cada participante. 	<p>Secretaría de Educación Pública, “<u>Programa de Educación Preescolar</u>”, México, Ed. Offset, 2004.. Pág. 45-113</p>

CURSO – TALLER: DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y METODOLÓGICAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR”

OBJETIVO GENERAL: Obtener la capacidad de proyectar el compromiso docente con el Programa de Educación Preescolar 2004, seleccionando o diseñando las formas de trabajo más apropiadas según las circunstancias particulares del grupo y el contexto en el que labore.

DURACIÓN: 8 HRS.

No. DE SESIÓN	OBJETIVO PARTICULAR	CONTENIDOS A TRATAR	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN	BIBLIOGRAFÍA A TRATAR
<p>SESIÓN 4 LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DOCENTE DURANTE EL CICLO ESCOLAR</p>	<p>Organizar el trabajo docente durante el ciclo escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -El conocimiento de los alumnos. -El diagnóstico. -Las actividades estructuradas. -El ambiente de trabajo. -Los sucesos imprevistos 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia. -Participación individual. -Participación grupal. - Dinámicas de grupo. - Examen al final de la sesión. - Trabajos complementario y para reafirmar -Autoprovisionamiento de materiales por cada participante. 	<p>Secretaría de Educación Pública, “<u>Programa de Educación Preescolar</u>”, México, Ed. Offset, 2004.Pág. 115-119.</p> <p>Javier Breña.”<u>Cofre de Valores</u>”. México 2004. Ed. Fernández Editores. Tomo 1, 2 y 3</p>

CURSO – TALLER: DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y METODOLÓGICAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR”

OBJETIVO GENERAL: Obtener la capacidad de proyectar el compromiso docente con el Programa de Educación Preescolar 2004, seleccionando o diseñando las formas de trabajo más apropiadas según las circunstancias particulares del grupo y el contexto en el que labore.

DURACIÓN: 8 HRS.

No. DE SECCIÓN	OBJETIVO PARTICULAR	CONTENIDOS A TRATAR	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN	BIBLIOGRAFÍA A TRATAR
<p>SESIÓN</p> <p>5</p> <p>EL PLAN DE TRABAJO</p>	<p>Levar a cabo el proceso de planificación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -El periodo que abarca el plan de trabajo. -La jornada diaria. -La función del docente -Recopilación y organización de la información -La evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia. -Participación individual. -Participación grupal. - Dinámicas de grupo. - Examen al final de la sesión. - Trabajos complementario y para reafirmar -Autoprovisionamiento de materiales por cada participante. 	<p>Secretaría de Educación Pública, “<u>Programa de Educación Preescolar</u>”, México, Ed. Offset, 2004.. Pág. 120-142</p> <p>G. David Hughes. “<u>Mercadotecnia-Planeación Estratégica</u>”. México 1986. Ed. Sistemas Técnicos de Edición S. A. Pág. 16-20 y26-57.</p>

3.5.2. LA EVALUACIÓN Y EL SEGUIMIENTO EN EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

Al finalizar el Curso-Taller “Desarrollo de Competencias en Prácticas Educativas y Metodológicas en Educación Preescolar”, es indispensable evaluar en tres direcciones:

1^a. Una evaluación del participante; en esta se pretende que el participante refleje los conocimientos adquiridos en el curso-taller, facilitando a los promotores de la capacitación, observar si se cumplió con el objetivo planteado, y por otra parte, motivar a que los capacitados pongan en práctica los conocimientos adquiridos como una herramienta más que le facilite el desarrollo de sus actividades laborales. En este sentido, es posible que se de un seguimiento evidenciando la pertinencia del curso-taller y posibles contenidos para otros subsecuentes.

2^a. Evaluar al instructor desde, los materiales utilizados, así como su manera de tratar los contenidos y su disposición para resolver las dudas de los participantes, si bien es cierto que algunos participantes evalúan en función de la personalidad del instructor, (que también es un aspecto importante dentro del desarrollo del curso) debemos ser parciales y elaborar un cuestionario objetivo, en donde se refleje el trabajo del instructor. También es importante que permitamos al participante resolver de manera anónima, para que no se sienta presionado, dejando un apartado para observaciones ó recomendaciones, que son una herramienta útil para el instructor.

3^a. Evaluar la parte administrativa y de servicios, es decir; la puntualidad de los participantes e instructor, la entrega oportuna de los materiales, constancias y demás servicios, etc., de manera que el participante este motivado para seguir asistiendo a los cursos, el estímulo en estos casos, es la constancia y el reconocimiento a su trabajo y esfuerzo realizado.

CUESTIONARIO

Marque con una (x) la opción que considere más apegada a los resultados de la capacitación en la que participó:

DE LA DIDÁCTICA

	TOTALMENTE	NO DEL TODO	NO
1.- ADQUIRIÓ LA TÉCNICA Y DIDÁCTICA DOCENTE.....	()	()	()
2.- LE PARECIERON MEJORES ESTAS A LAS TRADICIONALMENTE CONOCIDAS.....	()	()	()
3.- DESPERTARON SU INTERÉS Y MOTIVACIÓN.....	()	()	()
4.- CONSIDERA ACTUALIZADA LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA QUE SE USO - PARA CAPACITAR.....	()	()	()
5.- EL MATERIAL DIDÁCTICO UTILIZADO LE PARECIÓ ADECUADO.....	()	()	()
6.- SE PROPICIARON PROCESOS AUTO GESTIVOS DE APRENDIZAJE.....	()	()	()
7.- LA COMUNICACIÓN ESTABLECIDA FUE ADECUADA.....	()	()	()
8.- PRACTICO LAS DIDÁCTICAS LO SU FICIENTE COMO PARA PODER RE - PRODUCIRLAS.....	()	()	()

9.- MENCIONE CUALES FUERON LOS PROCESOS DIDÁCTICOS QUE LE PARECIERON MAS INADECUADOS E INOPERANTES PARA LLEVARLOS A CABO EN SU LABOR EDUCATIVA _____

10.- MENCIONE CUALES FUERON LOS PROCESOS DIDÁCTICOS QUE LE PARECIERON MÁS INTERESANTES Y EN LOS QUE QUISIERA PROFUNDIZAR PARA REALIZAR SU LABOR SOCIAL: _____

11.- ¿LE PARECIÓ ADECUADO, COMPRENSIBLE Y ACCESIBLE EL LENGUAJE EMPLEADO POR EL INSTRUCTOR?: _____

12.- ¿QUE ASPECTOS DIDÁCTICOS, PEDAGÓGICOS, COMUNICATIVOS O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE LE HUBIERA GUSTADO QUE SE ABORDARAN?:

DE LA CAPACITACIÓN

	TOTALMENTE	NO DEL TODO	NO
1- SE PERSONALIZO EL QUEHACER EDUCATIVO EN EL EDUCANDO..... ()	()	()	()
2.- HUBO ACEPTACIÓN A LA CRITICA SOBRE LA TÉCNICA, DIDÁCTICA O ALGUNA OTRA CUESTION DE LA CAPACITACIÓN..... ()	()	()	()
3.- EL INSTRUCTOR-CAPACITADOR REALIZO UNA ADECUADA PRESENTACIÓN..... ()	()	()	()
4 - SE PERMITIÓ LA LIBRE PARTICIPACIÓN QUE -- PROPICIARA AUTOGESTIÓN EDUCATIVA..... ()	()	()	()
5.-SE TOMARON EN CUENTA SUS INQUIETUDES Y SUGERENCIAS PARA MODIFICAR CONTENIDOS INTRASCENDENTES..... ()	()	()	()
6.- EL TIEMPO DEDICADO A LA CAPACITACIÓN-- LO CONSIDERA PERTINENTE..... ()	()	()	()
7.- CONSIDERA ESTAR PREPARADO PARA EJERCER UNA LABOR DOCENTE EN COMUNIDADES MARGINALES ()	()	()	()
8.- CONCLUIDA SU CAPACITACIÓN, ¿CREE QUE ESTA CONTRIBUYA A MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS QUE CAP ACITARA?... ()	()	()	()

9.- ¿QUE ASPECTOS EN LA CAPACITACIÓN DEBEN SER REFORZADOS O SUSTITUIDOS?: -----

10.- ¿CUAL SERIA SU CONTRIBUCIÓN PERSONAL PARA MEJORAR LA CAPACITACIÓN DE SUS COMPAÑEROS?: _____

El seguimiento de la propuesta, será como una posibilidad de extenderla en más de un centro escolar y se tiene que tomar en cuenta sólo si los resultados son positivos; es decir, en contraste con las valoraciones que contengan elementos de avances en el aprendizaje y la asimilación de la temática de este curso.

Además, el cuestionario se puede retomar con la finalidad de recoger información individual para que el seguimiento impulse cambios profundos en la forma en que concibe, aplica, difunde y ordena la información.

También proporciona parámetros de cómo establecer adecuadas estrategias de operación en la capacitación docente al considerar el cuestionario también como instrumento para detectar problemáticas que puedan servir para reorientar y encauzar adecuadamente el seguimiento en la capacitación docente.

Inmediatamente al recoger, inquietudes, sugerencias, comentarios y propuestas, permite reconsiderar aspectos y cuestiones que con anterioridad se pudieran haber escapado de la percepción y control

3.6. RESULTADOS ESPERADOS CON LA IMPLANTACIÓN DE LA PROPUESTA.

Al terminar el curso-talleres de capacitación, los docentes podrán manejar un programa adecuado a la demanda de la Secretaría de Educación Pública con la información necesaria para transformar sus clases dentro de sus aulas, con una didáctica crítica, el profesor ya no se limitará al uso de la exposición con recursos como notas, textos, láminas, carteles, gis, pizarrón, empleados sin criterios teóricos claros que permitan seleccionarlos, organizarlos y aplicarlos adecuadamente en cada situación de aprendizaje.

Sus objetivos de aprendizaje ya no se definirán como enunciados técnicos que constituyan los puntos de llegada de todo esfuerzo intencional y orientando las acciones que procuran su logro y determinando la medida de su esfuerzo.

Uno de los mayores aportes que se hará en el área de la pedagogía es el aclarar con mayor precisión el problema de las metas educativas y el de generar en los docentes una actitud de disposición hacia su empleo.

En la tarea didáctica se dará una clara formulación de metas, posibilitando la elaboración de estrategias de enseñanza-aprendizaje y la adopción de criterios de evaluación que proporcionarán informaciones de diferente índole para apoyar las sensatas toma de decisiones.

CONCLUSIÓN

Los problemas a que nos enfrentamos en el campo laboral, son tan diversos como profesiones existentes en una ciudad como la nuestra, por eso se considera completamente necesario incorporar al Centro de Desarrollo Infantil “Bugambilia” al programa de Educación Preescolar 2004 basado en Competencias, por ser una metodología de formación que determina los conocimientos, habilidades y actitudes que satisfacen estándares específicos, requeridos en nuestra sociedad para lograr la ejecución eficaz de cada una de las destrezas necesarias para conformar una educación con calidad.

Uno de los principales motivos que llevó a la realización de este trabajo fue, demostrar que en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS), se necesita apoyo en el área técnica, que su capacitación le sea otorgada desde el centro de trabajo para que su campo laboral se amplíe como planificador de la educación, calificándolo en la tarea de resolver problemas según el entorno, el nivel y el aspecto de que se trate.

Las dificultades a las que se enfrenta el docente de este centro son las de no tener una guía clara para integrar el Programa de Educación Preescolar 2004 a sus planes de trabajo diario, por ese motivo se propone el curso-taller “Desarrollo de Competencias en Prácticas Educativas y Metodológicas en Educación Preescolar” para que los docentes en este rubro tomen conciencia de que deben estar actualizados a las nuevas normativas educativas y recordar que lo que hace a un buen maestro es el entusiasmo con el que realice su trabajo y el interés que tome a su profesión.

Parte de lo que se aprendió al realizar este trabajo, fue que tan importante es la capacitación para la formación del docente, si realmente queremos progresar como sistema educativo unificando esfuerzos según sean los requerimientos que se vayan

presentando en cada institución, para que sus egresados no carezcan de conocimientos para su posterior desarrollo en los demás grados escolares.

Que la capacitación y la actualización bien organizada, debe ser una buena opción para el desarrollo de ciertas habilidades tanto para el docente de formación, y para el que no lo es de carrera, dando paso al educador como parte de un planeador educativo de calidad.

Si bien es cierto que el camino por recorrer es arduo, si se tiene una buena preparación académica y en este caso de una excelente oportunidad de capacitación en nuestro lugar de trabajo (hablando del Centro de Desarrollo Infantil "Bugambilia") se podrá reconocer que nuestra tarea es menor y la meta más fácil de alcanzar.

BIBLIOGRAFÍA

- ANDA, Cuauhtémoc, Administración y Calidad. México, Limusa, S. A., 2005.
- BREÑA, Javier. Cofre de Valores. México, Fernández Editores. Tomo 1, 2 y 3. 2004.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. México, SISTA.2005.
- Diccionario de las Ciencias de la Educación.2ª Edición, México, Santillana, S.A. de C.V., 2003.
- EVANS, James. Administración y Control de la Calidad. 4ª Edición, México, Soluciones Empresariales, 2005.
- GARBIN, Mauricio. El control de calidad. México, Artes Gráficas Grigeldo S.A., 1979.
- GRANT, Eugene I. Control Estadístico de la calidad. México, Continental S.A., 1984.
- HUGHES, David G. Mercadotecnia-Planeación Estratégica. México, Sistemas Técnicos de Edición. S. A., 1985.
- ISHIKAWA, Kaoru, ¿Qué es el control total de la Calidad? La Modalidad Japonesa. México, Norma S.A. ,1986.
- Oficialía Mayor. Artículo Tercero Constitucional. México, SEP, 1999.
- PALACIOS ROJI, Agustín. Guía Roji Ciudad de México Formato 2003 4ª Edición, México, Ed.Guía Roji S.A. de C.V., 2002.

- PÉREZ, Luis. Tópicos para Instructores de Empresas. México, Continental S.A. ,1981.
- Programa Nacional de Educación 2001-2006. México, SEP, 2001.
- ROOKWELL, Elsie. Ser maestro, estudios sobre el trabajo docente. México, SEP, 1985.
- SCHMELKES, Sylvia. La Calidad en la Educación Primaria. Un estudio de Caso. México, Fondo de Cultura Económica, 1997.
- Secretaría de Educación Pública. Programa de Educación Preescolar. México, Offset, 2004.

REFERENCIAS DE INTERNET.

- www.cuauhtemoc.df.gob.mx/desarrollo/educativos.html. 23-02-2007
- www.la-capacitacion-docente-ilustrados-com.htm. 17-04-07.
- www.monografias.com/trabajos16/diccionario-comunicacion/diccionario-comunicacion.shtml. 16-03-07.
- www.monografias.com/trabajos14/monocom/monocom.shtml. 23-03-07.
- www.uag.mx/63/ao7-02.htm. 03-04-07.