



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
UNIDAD AJUSCO

---

## **T E S I N A**

**“El Sistema de Acción Tutorial de la ANUIES, como  
propuesta para reducir el rezago educativo en 3°  
de Secundaria”**

Presentada en opción al título de:  
**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A**

**Sara Pamela S. Santaella González**

Asesora: Mtra. Silvia I. González García

México, D. F.

2007.

---

## AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente:

A mi asesora Silvia Gonzáles por haberme dado la oportunidad de trabajar con ella, de haberme apoyado y guiado para lograr mis objetivos profesionales y haberme acompañado en tan hermosa experiencia como lo es alcanzar una meta.

A aquellos que colaboraron con la elaboración y corrección de esta tesis como mis sinodales y los alumnos y directivos de la Secundaria Técnica No. 105.

Dedico este trabajo:

A mis padres, a mis hermanos, a mis amigos, a mi tío Eduardo, mi tía Paty y mi tía Clara, a mis abuelas Ma. De Jesús y Lupe, a mis primos, a mis sobrinas, pero especialmente a Dios, por darme el más preciado regalo: haber puesto en mi vida a tan maravillosas personas que me han servido de ejemplo, apoyo y fuente de cariño y cuidado a lo largo de mi vida para lograr este objetivo.

“La vida es solo una, tan corta e incierta que hay que disfrutarla a cada momento, (...) luchando y agradeciendo cada triunfo con humildad (...), valorando cada experiencia que nos haga estudiar y reflexionar el pasado, cosechar y gozar del presente, para perfeccionar y engrandecer nuestro futuro”.

Pamela Santaella González.

**ÍNDICE**

|   |          |
|---|----------|
| Índice de gráficas  | pág. 4.  |
| Introducción  | pág. 6.  |
| Capítulo 1 ADOLESCENCIA   | pág. 12. |
| 1.1 Definición  | pág. 12. |
| 1.2 Etapas  | pág. 17. |
| 1.2.1 Adolescencia temprana   | pág. 17. |
| 1.2.2 Adolescencia media  | pág. 18. |
| 1.2.3 Adolescencia tardía   | pág. 18. |
| 1.3 Cambios   | pág. 19. |
| 1.3.1 Cambio biológico  | pág. 19. |
| 1.3.2 Cambio social, familiar   | pág. 22. |
| 1.3.3 Cambio escolar  | pág. 25. |
| Capítulo 2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA                             | pág. 29. |
| 2.1 Inicios de la Educación Secundaria en México  | pág. 29. |
| 2.2 Bases y Organización de la Educación Secundaria actual                                  | pág. 37. |
| 2.2.1 Situación actual  | pág. 47. |
| Capítulo 3 PROBLEMÁTICA DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA  | pág. 53. |
| 3.1 Rezago Educativo  | pág. 55. |
| 3.1.1 Tipos y causas del Rezago Educativo   | pág. 55. |
| 3.1.2 Aspectos del Rezago Educativo   | pág. 56. |
| 3.1.3 Factores del Rezago Educativo   | pág. 57. |
| 3.1.4 Programas y organizaciones para atender el Rezago                                     | pág. 69. |
| 3.2 Estudio de campo  | pág. 73. |
| 3.2.1 Presentación y análisis de resultados   | pág. 74. |
| a. Situación en el aula   | pág. 74. |
| b. Asistencia   | pág. 75. |
| c. Trabajos escolares   | pág. 75. |
| d. Exámenes   | pág. 76. |
| e. Hábitos de estudio   | pág. 77. |
| f. Dificultades educativas  | pág. 79. |
| g. Falta de tiempo  | pág. 80. |
| h. Autoestima   | pág. 81. |
| i. Distracción  | pág. 81. |
| j. Desempeño  | pág. 82. |
| 3.3 Atención a la problemática: La tutoría como alternativa de solución al rezago educativo | pág. 87. |

---

|  |           |
|--|-----------|
| Capítulo 4 ACCIÓN TUTORIAL   | pág. 92.  |
| 4.1 Definición   | pág. 92.  |
| 4.1.1 Características de la Tutoría desde el enfoque de la ANUIES            | pág. 97.  |
| 4.1.2 Áreas de intervención de la Tutoría desde el enfoque de la ANUIES      | pág. 97.  |
| 4.1.3 Etapas de la tutoría   | pág. 99.  |
| 4.1.4 Ideas y temáticas de la Tutoría  | pág. 100. |
| 4.1.5 La tutoría desde el enfoque de la AMPO                                 | pág. 100. |
| 4.2 Antecedentes del Sistema Tutorial  | pág. 102. |
| 4.3 Objetivos  | pág. 109. |
| 4.3.1 Objetivos principales  | pág. 109. |
| 4.3.2 Objetivos generales  | pág. 110. |
| 4.3.3 Diferencias entre la Tutoría, la Asesoría, el Consejo y la Orientación | pág. 113. |
| 4.4 Diagnóstico de necesidades tutoriales                                    | pág. 118. |
| 4.5 Tutor  | pág. 123. |
| 4.5.1 Definición   | pág. 123. |
| 4.5.2 Características del tutor  | pág. 124. |
| 4.5.3 Habilidades del tutor  | pág. 125. |
| 4.5.4 Requisitos del tutor   | pág. 125. |
| 4.5.5 Roles del tutor  | pág. 126. |
| 4.5.6 Tareas y actividades   | pág. 127. |
| Recomendaciones  | pág. 130. |
| Conclusiones   | pág. 134. |
| Bibliografía   | pág. 138. |
| Anexo 1: Cuestionario aplicado   | pág. 146. |

**ÍNDICE DE TABLAS, CUADROS Y GRÁFICAS.**

- TABLA 1: Mapa Curricular de 1925, 1er año de secundaria, pág. 31.  
TABLA 2: Mapa Curricular de 1925, 2° año de secundaria, pág. 31.  
TABLA 3: Mapa Curricular de 1925, 3er año de secundaria, pág. 31.  
TABLA 4: Mapa Curricular de 1932, 1er año de secundaria, pág. 35.  
TABLA 5: Mapa Curricular de 1932, 2° año de secundaria, pág. 36.  
TABLA 6: Mapa Curricular de 1932, 3er año de secundaria, pág. 36.  
TABLA 7: Crecimiento de matrícula de Educación Secundaria de 1926 a 1932, pág. 37.  
TABLA 8: Mapa Curricular de 2006, 1er año de secundaria, pág. 44.  
TABLA 9: Mapa Curricular de 2006, 2° año de secundaria, pág. 45.  
TABLA 10: Mapa Curricular de 2006, 3er año de secundaria, pág. 45.  
TABLA 11: Matrícula de la Educación Secundaria en el periodo 2003 – 2004, pág. 49.  
TABLA 12: Asistencia a Secundaria en el año 2000, pág. 50.  
TABLA 13: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto a la situación en el Aula, pág. 74.  
TABLA 14: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto a la asistencia de los estudiantes, pág. 75.  
TABLA 15: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto a los trabajos en casa, pág. 76.  
TABLA 16: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto a los exámenes, pág. 76.  
TABLA 17: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto a los hábitos de estudio, pág. 77.  
TABLA 18: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto a las dificultades educativas, pág. 80.  
TABLA 19: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto a la falta de tiempo, pág. 80.  
TABLA 20: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto al autoestima, pág. 81.  
TABLA 21: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto a la distracción en el estudio, pág. 81.  
TABLA 22: Resultados del Cuestionario aplicado en cuanto al desempeño escolar, pág. 82.  
TABLA 23: Percepción de los jóvenes para asistir a la escuela, pág. 85.  
TABLA 24: Percepción de los jóvenes en cuanto a las actividades escolares, pág. 85.  
TABLA 25: Relación de los jóvenes con los padres y maestros y su percepción en cuanto a la seguridad de la escuela y de su entorno, pág. 85.  
TABLA 26: Diferencia entre las actividades del Tutor y el Equipo de Orientación, pág. 114.  
CUADRO 1: Inscripciones a la Educación secundaria en el año 1927, pág. 32.  
CUADRO 2: Rezago Educativo, pág. 66.

---

GRÁFICA 1: Deserción total de 1993 a 2003 en Educación Secundaria, pág. 50.

GRÁFICA 2: Índice de reprobación de 1993 a 2003 en Educación Secundaria, pág. 51.

GRÁFICA 3: Eficiencia Terminal de 1993 a 2003 en Educación Secundaria, pág. 51.

DIAGRAMA 1: Coordinación sectorial, pág. 46.

## INTRODUCCIÓN.

Este trabajo de investigación surge por la necesidad de realizar una intervención pedagógica, aportando algunos datos como resultado de la aplicación de un cuestionario en el grado de tercero de secundaria, a alumnos en edades entre catorce y quince años; los datos obtenidos sirven como justificación social de la aplicación que se está realizando de la Tutoría. También se aportan algunas recomendaciones que se elaboraron de acuerdo a las necesidades reales de los estudiantes de estas edades, para que sirvan de apoyo a éstos y a directivos y docentes para mejorar su desempeño académico, personal y social, así mismo, permitir un adecuado funcionamiento de la tutoría buscando aumentar la probabilidad de que el alumno pueda lograr una vida exitosa, tanto en el ámbito escolar como familiar, personal y social. Así también tratar de disminuir o evitar que los cambios que confrontan en esta etapa, como son los fisiológicos, psicológicos, sociológicos y educativos los afecten, de tal manera que los alumnos caigan en problemas como el rezago educativo, entre otros.

Aquí se exponen algunos reportajes, artículos de periódicos y de Internet, publicados en México, donde se menciona una problemática educativa real que no ha sido tomada en cuenta en los cambios que se han hecho en el currículum; ésta consiste en un bajo nivel de aprovechamiento y la obtención de resultados mínimos positivos en los exámenes de conocimientos generales que realizan los estudiantes de secundaria. Estos reportajes atribuyen dicha realidad a infinidad de razones que comprende la problemática social por la que atraviesa México, tales como: a) el bajo nivel en la economía familiar; b) los problemas de adicciones a los que se enfrenta el adolescente; c) la etapa de cambio físico, mental y social que afronta el sujeto en esa edad; d) la deficiente capacitación y compromiso de los profesores de ese nivel educativo debido probablemente a los bajos salarios. La situación es que no se han tomado las medidas necesarias para realizar una intervención *adecuada* a las necesidades reales identificadas, que presenta este

sector de la sociedad y, en específico, a los requerimientos de atención que demanda cada estudiante debido a sus diferentes capacidades.

Existen muchas consecuencias como resultado de ésta problemática, que ya se evidencian, éstas son: el abandono escolar, el rezago educativo, los altos índices de reprobación, el fracaso en el plan de vida social, escolar, etc; y a largo plazo, en cuyo caso es alarmante atreverse a culpar, en su totalidad a este escenario, por los problemas sociales actuales, como la delincuencia, la corrupción, el ambulante, etc., situaciones consideradas como resultado de la falta de empleo, que se origina por una deficiente preparación profesional del individuo y que lo puede llevar a caer en este tipo de comportamientos delictivos, e inclusive a enfrentar problemáticas más severas.

No es objetivo de la presente investigación abordar la amplitud de la problemática planteada anteriormente, pero se considera necesario mencionar algunos datos y realizar recomendaciones al área de tutoría implantada en el tercer grado de Secundaria desde el año 2000 (SEP, 2000), puede servir para enfrentar esta realidad y brindar un mejor futuro para los alumnos de este nivel, ya que es un sistema psicopedagógico que brinda un apoyo individualizado y/o grupal, ofreciendo al adolescente opciones de progreso: en lo académico, en lo personal y lo social, creándole una conciencia de cómo vivir en una sociedad, conocer cuál es el rol de ésta, cual el suyo, cuáles son sus derechos y sus obligaciones, etc., y así mejorar los resultados obtenidos en la implementación de la Tutoría, en las escuelas secundarias de México.

Sabemos que ésta es una edad en la que el sujeto es más vulnerable y moldeable y es labor educativa realizar intervenciones pedagógicas, oportunas y adecuadas a las necesidades para lograr los objetivos de cada sujeto, tanto personales como sociales y educativos, pues éste forma parte de la sociedad mexicana y su superación llevará a una superación social; por ello es relevante que se centre la atención de profesionales de la educación en realizar una mejoría



---

en la calidad del currículum, en las estrategias de enseñanza, en los recursos didácticos, en las actividades extracurriculares, etc. para disminuir el rezago y evitar que se presenten otras situaciones que limiten el desarrollo personal del ciudadano y, por ende el de la sociedad.

Para poder implementar nuevas teorías pedagógicas en busca de la mejora del sistema educativo que se imparte actualmente en México y, en específico, en el currículum implantado en tercero de secundaria, fue necesario hacer un análisis de las necesidades reales que se tienen, para poder demostrar la utilidad del presente proyecto y corroborar la validez que pueda tener el sistema de tutoría en este nivel.

En este trabajo se desarrolló una investigación acerca de cuáles son las características de los estudiantes que cursan el tercer grado de secundaria, cuál es la estructura o la base de la elaboración del currículum impartido en este nivel, cuáles son las posibles problemáticas que presentan los estudiantes entre los catorce y quince años de edad y qué necesidades tienen para poder superar su trayecto por la secundaria; posteriormente se realizó un trabajo de campo, el cual aportó algunos parámetros como los hábitos de estudio que tienen los estudiantes, algunas limitantes emocionales o físicas, etc. y, después de analizar los resultados, se detectó a la Tutoría como la estrategia pedagógica adecuada para dar solución a diferentes problemáticas educativas como el rezago.

Por lo tanto, se busca con este estudio justificar la aplicación de la Tutoría, utilizada en el Nivel Superior e implementada desde el año 2000 en la educación secundaria, como un sistema que brinda asesoría, orientación y alternativas de progreso educativo, personal y social a los estudiantes de catorce y quince años, para reducir y/o evitar la reprobación y especialmente el problema del rezago educativo, que es el principal elemento que limita el desarrollo educativo de nuestros adolescentes y, por ende, del país.

Se pretende que, con la aplicación de las recomendaciones generadas por este proyecto, se beneficie no solo a los alumnos que cursan este grado escolar al aumentar su desempeño, sino a todo el personal académico como lo son: profesores, administrativos, tutores, directivos y personal de la misma institución educativa, despertando en ellos el interés por elevar la calidad del currículum y del sistema educativo de México y aumentando su propia eficiencia a través de la capacitación adecuada para poder brindar este servicio correctamente de manera que el estudiante reciba el soporte necesario para dirigirse hacia el camino de su progreso y no se vea afectado por atravesar una etapa difícil, donde si no se atiende de manera correcta, puede reflejarse en su propio deterioro.

Este proyecto se realizó con el objetivo de:

- a) Aportar datos de la situación pedagógica que enfrenta el tercer grado de secundaria actualmente a través de la aplicación de un cuestionario, para que éstos sean utilizados como justificación del uso del Sistema de Tutoría en el nivel de secundaria; y
- b) proponer la aplicación de estrategias y recomendaciones pedagógicas en la implantación de este sistema en el tercer grado de secundaria, buscando disminuir el rezago educativo y por lo tanto incrementar el índice de eficiencia terminal.

Se realizó un análisis descriptivo de una institución de educación secundaria, realizado a través de la aplicación de un cuestionario propuesto por la ANUIES, Cuestionario de Actividades de estudio, (*véase anexo 1*) utilizado como el instrumento de medición para determinar las necesidades reales de los estudiantes de catorce y quince años de edad que cursan el tercer grado en la escuela Secundaria Técnica no. 105 del turno matutino, de los grupos “E” y “F”, para determinar la viabilidad de mejorar el Programa Institucional de Tutorías (PIT), para este grado escolar y para esta población, con las recomendaciones propuestas en este trabajo.

También fue necesario detectar la teoría pertinente que sustenta la situación específica por la que atraviesan los adolescentes de catorce y quince años, ya que la adolescencia se caracteriza por ser una etapa difícil de superar, pues es un periodo de cambios constantes en todo el contexto psicosocial del adolescente. Esta situación incide tan profundamente que los estudiantes presentan un rendimiento académico bajo y enfrentan problemas de autoestima, pues todo en su vida sufre modificaciones importantes y ellos, al ponerse tan sensibles ante estos acontecimientos, pueden presentar una crisis de identidad.

Con respecto al análisis de la educación secundaria y su problemática, se realizó una revisión histórica acerca de los orígenes de la secundaria, su plan de estudios, las asignaturas correspondientes y los retos a superar tal como el rezago educativo.

Finalmente, se investigó sobre el Sistema Tutorial, sus antecedentes, características y los requisitos para su implantación en el nivel superior, con el objetivo de analizarlos para sustentar las recomendaciones presentadas y mejorar su eficiencia en el nivel de secundaria.

Este trabajo consta de cuatro capítulos; en el primero de ellos se analiza la etapa de la adolescencia, sus concepciones, procesos y los cambios que se presentan a nivel físico, psicológico y social en el ser humano.

En el segundo capítulo se describen los antecedentes, sus objetivos principales, diferentes planes de estudio y organización y, finalmente, la versión que se tiene actualmente de la misma.

En el tercer capítulo se presentan los datos referentes al rezago educativo, mencionando los tipos, sus causas y consecuencias; se incluyen las estadísticas del mismo, de la reprobación y la eficiencia terminal pertinente, además se

---

mencionan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario, a los estudiantes de la secundaria técnica no. 105, como justificación para la implantación del PIT en este nivel educativo como un método para mejorar su eficiencia terminal a través de la reducción del rezago educativo.

Finalmente en el capítulo cuatro se mencionan las diferentes concepciones que se tienen del PIT, tanto por parte de la ANUIES como de la AMPO y otros actores que han generado aportaciones en esta temática, además algunos antecedentes de la aplicación de este sistema, los aciertos y errores que se cometieron en el proceso de implantación y una descripción de los elementos que se consideran necesarios para una correcta implementación de la tutoría, tales como: el diagnóstico, la adecuada selección de los tutores, la participación de un departamento de orientación, etc.

De cada capítulo se elaboraron algunas reflexiones que justifican y validan al PIT, como una propuesta para elevar la calidad educativa, buscando que coadyuven para mejorar su aplicación, pues su enfoque se sustenta pedagógicamente pretendiendo elevar los resultados y optimizar el funcionamiento de dicho nivel educativo para así reducir el rezago educativo en el nivel de secundaria, ya que el objetivo de este nivel es formar personas comprometidas con su entorno e interesadas en mejorar su calidad de vida, tanto personal como profesional, involucrando a los estudiantes en la búsqueda de su bienestar y progreso no sólo en ese nivel, sino en los siguientes.

## **CAPÍTULO 1. ADOLESCENCIA.**

### **1.1 Definición.**

En la vida del hombre, cada persona atraviesa por diferentes y sucesivas etapas de desarrollo: la etapa pre-natal, la infancia, la adolescencia, la adultez y la vejez, cada una con características físicas, psicológicas y sociales específicas, muy diferentes de las otras, pero que a su vez tienen una conexión con la etapa anterior y la subsecuente. Este proceso sirve al hombre para ayudarlo a estudiar y evaluar constantemente sus intereses y necesidades y así poder realizar un plan de vida exitoso, donde el individuo viva pleno con base en sus decisiones, ya que este será el único responsable de las consecuencias de dichas decisiones que le permitan dirigirse hacia un camino más cercano a su felicidad y evolución.

En este caso, nuestra ocupación recae en la adolescencia y cuando nos damos a la tarea de investigar acerca de la concepción que se tiene de ésta, nos damos cuenta que los autores que se han encargado de realizar un estudio acerca de esta etapa, no coinciden en cómo habrán de definirla ya que varían los enfoques en cuanto a como la describen.

Algunos de ellos la perciben desde una visión del desarrollo biológico (pubertad), abarcando únicamente la madurez física y a consecuencia de esto, retoman todos los trastornos que conlleva la nueva visión que tiene el adolescente de su nueva imagen o cuerpo.

Para S. Freud (citado en Muss, 1984), la adolescencia consta de una estrecha relación entre los cambios físicos y los procesos corporales por un lado y por otra parte, las alteraciones psicológicas y la autoimagen del adolescente, por lo que considera a este periodo como un proceso filogenético universal; esto quiere decir que al presentarse en todo individuo la maduración de sus órganos sexuales a través de la información genética que trae consigo, se controla y dirige el desarrollo, el crecimiento y la conducta de éste; menciona también que el

despertar de la sexualidad que otros autores atribuyen a la adolescencia nace en la primera infancia desde las fases pregenitales y que la adolescencia mas bien está caracterizada por la liquidación del complejo de Edipo, la formación de la personalidad a través de la aceptación de la nueva imagen corporal y la exteriorización de los instintos biológicos que son de autoconservación y reproducción y, los sexuales, los cuales se manifiestan a través de la excitación externa, la tensión interna y la excitación sexual psicológica, los cuales conllevan al adolescente a buscar su autonomía y la independencia familiar buscando una identificación con iguales. Freud (citado en Muss, 1984), menciona que cuando el adolescente fracasa en estos factores puede caer en la neurosis, acrecentando las emociones negativas que suelen atravesar los adolescentes en estas etapas, como las depresiones, ansiedades, mal humor, agresión, etc.

Muss (1984: 10), por otro lado, menciona que los enfoques de la adolescencia son los siguientes: *“sociológicamente, la adolescencia es el período de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma. Psicológicamente, es una situación marginal en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones; aquellas que, dentro de una sociedad dada, distinguen la conducta infantil del comportamiento adulto. Cronológicamente, es el lapso que comprende desde aproximadamente los doce o trece años hasta los primeros de la tercera década”*; estos enfoques, cabe señalar que dependen de acuerdo al contexto en el que se desenvuelva el sujeto y al desarrollo del mismo, ya que no todas las personas se desenvuelven de la misma manera y no todos los organismos se desarrollan igual, en el caso de las mujeres por ejemplo, es sabido que poseen un desarrollo biológico y psicológico mas temprano que en el caso del hombre y por lo que menciona Muss, esta etapa se acorta en sociedades mas primitivas por procesos culturales diferentes a la situación social actual.

Una apreciación para Higashida (2000) seria el desarrollo bio-psicosocial del sujeto; se sabe que cada individuo se desarrolla en estos tres ámbitos a lo largo de su vida, por lo que este enfoque retoma y estudia no solo el cambio físico

del hombre, sino que se ocupa también de la evolución de su intelecto, de la evolución de pensamiento a un proceso lógico formal, del despertar su interés por ser un sujeto autónomo e independiente de su núcleo familiar y por tanto empieza a moldear sus relaciones sociales con otros con los que puede sentirse identificado; por lo tanto este enfoque se ocupa fundamentalmente de estudiar los cambios y las repercusiones que estos llevan consigo como son: la manera de verse (desarrollo físico), de pensar (desarrollo cognitivo), de sentir (desarrollo emocional –afectivo -moral), de convivir (desarrollo social), de adaptarse (en cuanto a su personalidad e identidad), etc.

Para Erikson (citado en Bautista, 1992: 17), la adolescencia significa una *“moratoria psicosocial”*, un período en el que el individuo dispone de tiempo para sí mismo, para hacerse una idea de quién es, a dónde va, con qué posibilidades cuenta, antes de contraer las obligaciones de un miembro adulto en la sociedad.

Una visión más global de esta fase son todos los cambios que sufren, no solo el adolescente como ser bio-psicosocial, sino también su entorno familiar, escolar y social de manera independiente, es decir, todos estos elementos que rodean al adolescente, atraviesan también de cierta manera por esta fase de transición al establecer y mantener una interacción con el adolescente; éste último siente perdida su vida infantil, pero mucho se ha mencionado que los padres o tutores también experimentan un tipo de duelo por la pérdida del cuerpo infantil de su hijo y una incertidumbre por la transformación que sufre, ya que la adolescencia también es percibida como una etapa de rebeldía; de recibir y acatar las órdenes de los adultos sin protesta, el sujeto comienza a establecer acuerdos o manifestar la inconformidad por que las reglas existentes que lo hacen sentir aún un infante o son injustas para él y/o su forma de pensar, lo que conlleva a que el “mundo adulto” (padres, maestros, etc.) también modifiquen ciertas actitudes y reglas para sobrellevar con mayor facilidad esta etapa.

En este caso, trataremos de abarcar esta última perspectiva de la adolescencia, ya que el estudiar profundamente todo el sistema interno y externo del individuo y los efectos que esta transformación lleva consigo brindará mejores oportunidades para enfrentar de manera más positiva esta transición, la cual forma una parte importante para el hombre y su superación personal y social, ya que ha dejado de ser niño, pero aun no ha alcanzado su madurez total y esto la vuelve una época muy conflictiva, no sólo con su mundo interno sino también, como hemos mencionado, con el ambiente en el que se desenvuelve, por las crisis que presentan los adolescentes al mostrar cambios en su estructura física, intelectual y afectiva; desde los 12 años en la mujeres y 13 años en los varones promedio, culminando aproximadamente alrededor de los 22 años de edad, aunque se han dado casos en que el adolescente continúa esta etapa posteriormente a esta edad pudiéndose convertir en los “eternos adolescentes”.

Recordemos que el término de adolescencia quiere decir etimológicamente padecimiento y proviene del término adolecer, “*deriva de la voz latina adoleceré que significa crecer o desarrollarse hacia la madurez*” (Muss, 1984: 10); podría expresarse que “*todo adolescente es una persona en crisis en la medida en que está desestructurado y reestructurando tanto su mundo interno como sus relaciones con el mundo exterior*” (Bohoslavsky, 1984: 50), por lo que el adolescente se ve afectado por cambios que sufren una influencia no solo física, por cambiar de imagen corporal y comenzar una identidad sexual, sino también intelectual, por aumentar su desarrollo cognitivo a un proceso de pensamiento más reflexivo y analítico; social, por cambiar de una etapa infantil a una etapa mas complicada tanto en lo emocional y educativo como en lo psicológico, ya que experimenta nuevas normas e ideas diferentes de las cuales puede adueñarse de ellas de acuerdo a sus intereses y convicciones o no, o simplemente establecer un tratado para complacer sus necesidades y las de otros a la misma vez, y así comenzar a forjar su autonomía y su proceso de maduración.



La adolescencia se caracteriza por ser la etapa de transición más importante, junto con la del nacimiento, ya que el niño ha estado acostumbrado a vivir de cierta forma en un mundo de juegos y con figuras de autoridad determinadas desde el momento de su nacimiento, que son los que imponen las reglas y órdenes y pasa ahora a enfrentarse a una forma de vida más complicada, a una transición educativa que consta de un cambio de nivel escolar a otro más complejo, a la construcción de normas propias para intentar ejercer su independencia y formar parte de grupos sociales con elementos que tienen intereses similares a los suyos, a la adaptación a un cambio corporal y al descubrimiento de una identidad sexual; por lo que este periodo puede comprenderse de la siguiente manera: *“Deriva del verbo adolecer que significa crecer y desarrollarse hacia la madurez. Según la Organización Mundial de la Salud, es un lapso de edad que va desde los 10 hasta los 20 años con variaciones culturales e individuales. Desde el punto de vista biológico: se inicia cuando aparecen los caracteres sexuales secundarios y la capacidad de reproducción y termina con el cierre de los cartílagos de crecimiento; socialmente: es el periodo de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma, económica y socialmente [y educativamente]; psicológicamente: es el periodo que empieza con la adquisición de la madurez social, cuando se asumen los derechos y deberes sexuales, económicos, legales y sociales del adulto”* (Martínez, 2005: 31).

Por lo tanto, la adolescencia al traer consigo una mutación de la vida a la que estaba acostumbrado el sujeto a una total y completamente diferente, incita a que todo el contexto de éste se vuelva un caos que sólo con la madurez y la comprensión apropiada, se podrá lograr llegar a un destino favorable, no solo para el individuo, sino para su ambiente en general, como el familiar, escolar, social, etc.

## 1.2 Etapas.

Sabemos que mucho se ha hablado de pubertad, que no es lo mismo que adolescencia, esta etapa no abarca todo el proceso de transición de la niñez a la edad adulta; por ello es importante diferenciar las etapas en las que se desglosa la adolescencia para comprender de manera más particular los cambios que sufre el adolescente ya que cada una de las etapas que se han establecido por diferentes autores: adolescencia temprana, media y tardía, tienen características particulares que el adolescente tiende a ir resolviendo gradualmente; y a partir de estas etapas, también son reconocidos los cambios y la adaptación a éstos que se presentan en todo su contexto: Social - Familiar; Biológico – Psicológico - Mental y Escolar.

Bloss (citado en Martínez, 2005: 31) separa la adolescencia en 3 etapas:

1.2.1 Adolescencia temprana: *“Las tareas madurativas más importantes en el despertar de la adolescencia son dos: a) la aceptación de los cambios sufridos a partir de la pubertad; b) el debilitamiento de los vínculos emocionales con los padres”.*

Las transformaciones que sufre el adolescente a nivel físico son las principales causantes de una crisis o duelo por la pérdida del cuerpo infantil; los cambios como el aumento de peso, de talla, en mujeres el inicio del ciclo menstrual y en hombres las eyaculaciones, pueden originar en el sujeto amenaza, incomprensión e incertidumbre y esto puede afectar no solo su mundo interno, como su autoestima, identidad y valores, sino también sus relaciones familiares, escolares y sociales.

En los cambios físicos también es incluida la evolución del sujeto a un pensamiento más complejo, de operaciones más formales que lo llevan a una mayor independencia y por lo tanto a una separación del vínculo familiar, según Aberasturi (1990: 18) *“cuando la conducta de los padres implica una*

*incomprensión de las fluctuaciones llamativamente polares entre dependencia-independencia, refugio en la fantasía –afán de crecimiento, logros adultos – refugio de logros infantiles, se dificulta la labor del duelo”*; ella menciona que es necesaria por lo tanto una maduración total tanto de los padres o de la sociedad como en todos los aspectos del adolescente: físico, social y psicológico, para que pueda vivir este periodo mas bien como una crítica constructiva de su persona y a su estructura ideológica y no como una inconformidad con su persona; si esta maduración aún no se ha logrado, el sujeto al recibir mandatos, reglas, críticas, pensamientos, etc. diferentes a las que el tiene, sentirá frustración, indiferencia, apatía y por ende, desamor de sus padres y/o autoridades hacia su persona.

1.2.2 Adolescencia media: *“Es la fase comprendida entre los 15 y 19 años; durante ella se realizan avances considerables en las tareas madurativas anteriores y se emprenden otras que consisten principalmente en la elaboración de la feminidad o masculinidad en busca de la heterosexualidad”* (Martínez, 2005: 32).

Ya asimilada la identidad que poseen de sus cambios físicos corporales y la separación parcial del sistema familiar, el adolescente moldea y profundiza sus relaciones con iguales para analizar las similitudes y diferencias y apropiarse de las características y filosofías que más le complazcan para desenvolverse en su medio; muchas veces, estas características se convierten en formas de vestir, de hablar, actividades, etc. que despiertan en él la lealtad con sus amistades y el interés por comenzar a experimentar relaciones con el sexo opuesto, buscando una gratificación sexual.

1.2.3 Adolescencia tardía: Periodo entre los 17 y 22 años de edad cuya característica es que el adolescente culmina su autonomía buscando la libertad para tomar las elecciones de acuerdo a sus intereses y aspiraciones, elaborando un plan educativo- profesional, social y por lo tanto un plan de vida que lo lleve a encontrar sentido a su existencia a través del compromiso que tiene consigo

mismo para delinear el papel que quiere desempeñar en el contexto social en el que se desenvuelva.

### 1.3 Cambios.

#### 1.3.1 Cambio biológico.

Ya hemos mencionado que en la adolescencia se presentan cambios físicos que llaman la atención del adolescente por comenzar a ver las transformaciones de su cuerpo y por ello, comenzar a desconocerlo y atravesar por el duelo que sufre por la pérdida de su cuerpo infantil.

Muss (1984: 15) menciona estos cambios según el género: *“en las mujeres se presenta un crecimiento del esqueleto, desarrollo de pechos, pelo pubiano pigmentado lacio y pigmentado ensortijado, la menstruación y la aparición del pelo axilar; y en los hombres un crecimiento del esqueleto, agrandamiento de testículos, pelo pubiano pigmentado lacio, mutación de voz, eyaculación, pelo pubiano pigmentado ensortijado, aparición del bozo, aparición del vello axilar, aparición de barba pigmentada y de vello pectoral”*.

Por otro lado, Martínez (2005: 35) menciona estos cambios: en las mujeres se presenta: *“la menstruación, desarrollo del tejido mamario, crecimiento axilar y púbico, redondez de cadera por el aumento del tejido adiposo, los ovarios aumentan de tamaño al igual que las trompas y el útero, la vagina se alarga y sus paredes se tornan mas gruesas, la vulva se vuelve mas rosada y húmeda y se presenta un aumento temporal de peso; y en los varones se presenta un crecimiento de testículos y bolsas escrútales, aparición del vello púbico y desarrollo del pene, cambio en el desarrollo de la laringe y a veces de voz, desarrollo muscular y por ende de estatura, desarrollo del corazón y pulmones, primeras pulsiones nocturnas y eyaculaciones”*.

Todos estos cambios se provocan a raíz de que en el caso de los hombres, *“se empiezan a producir andrógenos, principalmente testosterona y en las mujeres se producen estrógenos y progesterona; mas los cambios que hemos mencionado no son todos, en los hombres también se aumenta la actividad de las glándulas sudoríparas al aparecer vello en las axilas y en el caso del rostro, se producen glándulas sebáceas que pueden originar infecciones y provocar acné, también las cejas comienzan en ocasiones a desarrollarse; por el crecimiento de la laringe uno de los cartílagos tiroides crece mucho formando la “manzana de Adán”, hay un crecimiento de la próstata, las vesículas seminales, las glándulas bulbouretrales, crece el escroto, se presentan surcos y aumenta la pigmentación; en las mujeres también aumentan las glándulas sudoríparas y sebáceas y finalmente, tanto en el hombre como en la mujer disminuye la frecuencia cardiaca y respiratoria, aunque la respiración se hace mas profunda y la presión arterial aumenta por el desarrollo del sistema de circulación”* (Higashida, 2000: 260).

También es sabido que a todos estos cambios se suma el que su pensamiento se vuelve más formal, con ello, son capaces de realizar operaciones más complejas de pensamiento. *“El pensamiento formal significa capacidad de razonamiento sobre posibilidades, formulación y comprobación de hipótesis, argumentación, reflexión, análisis y exploración sistemática de variables intervinientes de los fenómenos”* (Bautista, 1992: 17) el cual puede estar conectado a la *“inteligencia emocional”* en donde la madurez mental depende del estado de ánimo y varía de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve el sujeto por lo que forma parte del desarrollo psicológico, el cual según Higashida (2000: 260) consta de cuatro objetivos:

1. *“Aceptación de los cambios físicos y de la sexualidad”*:

Todo cambio que el adolescente presenta en esta etapa va siendo una impresión fuerte que gradualmente va disminuyendo, presentando menor importancia. Al inicio de este proceso, el adolescente puede mostrarse preocupado a sabiendas de que son cambios naturales de su organismo, pero

esta preocupación recae más bien en la comparación con sus compañeros y amigos y en el “qué dirán” o qué se pensará de él temiendo por las exigencias que muchas veces determina la moda o la cultura; pero esta preocupación va siendo asimilada con el paso del tiempo. También comienza a experimentar su interés y descubrimiento sexual y puesto que ya es una persona maduramente adaptada para la procreación puede sentir temor o todo lo contrario, sentir la necesidad de experimentar por presiones sociales, simple curiosidad, manifestar su independencia o necesidad de “no sentirse solo” y de tener afecto.

2. *“Necesidad de un nuevo concepto del Yo y de una nueva identidad”:*

Intenta buscar su identidad a través de la asimilación de características de modelos o ídolos para encontrar y moldear su propio concepto del “yo” ya que siente una confusión por verse grande para hacer “x” cosa o sentirse pequeño para hacer otras, lo que lo hace un sujeto voluble que en un momento puede estar enojado, triste, sensible y solo, o pasar a otro donde está lleno de alegría, euforia, es sociable, etc. Constantemente trata de encontrar su camino por lo que muchas veces al no encontrar “su lugar” crea su grupo de iguales con quienes siente afinidad; imagina su futuro, define sus intereses y toma sus propias decisiones porque necesita encontrar su lugar en la sociedad en la que se desenvuelve y no perder la autonomía que acaba de adquirir.

3. *“Necesidad de encontrar un nuevo significado a su existencia”:*

Se pregunta constantemente acerca de la formación que ha recibido en cuanto a valores, religión, reglas, actitudes, etc. aceptándola, moldeándola para formar una propia o rechazándola definitivamente cayendo en el seguimiento de su formación moral hasta entonces asimilada, por ejemplo, hasta la rebeldía de objetar el marco de referencia familiar, para encontrar su propio concepto de moralidad en este caso.

#### 4. “Necesidad de sentirse autónomo”:

Al encontrar su propio significado de la existencia, muestra su autonomía al protestarse contra la autoridad en lo que no está de acuerdo o, simplemente, busca un acuerdo mutuo para lograr su independencia parcial, pues aún necesita y quiere seguir bajo la protección de sus padres.

Todos estos cambios psicológicos también dependen del cambio social, familiar y escolar como lo veremos a continuación.

#### 1.3.2 Cambio social, familiar.

La adolescencia, conocida en algunos casos también como pubertad o “pubescencia”<sup>1</sup>, ha sido el único proceso de maduración cultural y antropológicamente reconocido por las sociedades primitivas; en ocasiones no era visto como una etapa, sino más bien como un rito de iniciación porque el niño pasaba automáticamente a la edad adulta a través de ritos o pruebas, mayor reconocimiento social, una representación o pasaje de la niñez a la edad adulta, y era determinada no solo por los cambios físicos del sujeto, sino también por las instituciones o grupos sociales que regían la cultura.

Por ejemplo, en el caso de *“los naturales de Samoa es un período de transición paulatina, armoniosa y placentera. Sin embargo [...] hay signos de cambio de status y de conflictos provocados por la adaptación sexual”* (Muss, 1984: 14), una situación muy diferente a la que se presenta en nuestros días y culturas, lo que nos da a entender que el proceso de la adolescencia, varía dependiendo del contexto y así como el ejemplo, puede ser solo el ritual de transición de la niñez a la adultez sin mayor complicación o puede ser un proceso más complejo que incluye cambios físicos, sociales y psicológicos como es el caso

---

<sup>1</sup> NOTA: Para Muss (1984: 11), la pubertad es entendida como el logro de la madurez sexual, y la pubescencia como el período que precede a la pubertad, el lapso del desarrollo fisiológico durante el cual maduran las funciones reproductoras y órganos sexuales primarios.

de las sociedades capitalistas urbanas donde el adolescente es constantemente observado y presionado por la vida que establecen tanto este tipo de contextos, como los efectos de los modelos económicos de producción o de distribución de trabajo.

Estas perturbaciones o cambios no solo ocurren a nivel personal ya que la visión que la persona tiene de sí mismo y de su entorno se va modificando, y el contexto y el ambiente familiar también sufre esta crisis por dicha situación; en el primer caso y en nuestra cultura, el adolescente tiende a separarse de su grupo social para comenzar a interactuar más profundamente con personas con quien se siente identificado; y en el segundo caso, es sabido que el sujeto en esta etapa incita una revolución en su medio familiar y social que desencadena un miedo o duelo también de los padres al ver que se va perdiendo su imagen de autoridad, esto por una parte. El ambiente familiar y social no se enfrentan a una adolescencia, sino a jóvenes en crecimiento y con interrogantes acerca del cambio por el que atraviesan en cuanto a lo físico, lo biológico y lo social. A esto Aberastury (1990: 21) menciona que: *“el desprecio que el adolescente muestra frente al adulto, es en parte, una defensa para eludir la depresión que le impone el desprendimiento de sus partes infantiles”* y el comienzo de exteriorizar su autonomía planteándose y cuestionándose acerca de la formación y vida de la que ha sido parte en manos de sus figuras de autoridad para establecer un nuevo modelo de vida dependiente de sus decisiones, intereses y necesidades.

El duelo que presenta el adolescente entonces, parte de: a) el duelo por los padres al perderlos como centro y garantía del universo; b) el duelo por el cuerpo infantil que ha comenzado a transformarse en un cuerpo mas maduro y; c) el duelo por las formas infantiles de relación (rol e identidad), donde tiene ya otras tareas, obligaciones, etc.; pero realmente ¿es sólo él quien sufre el duelo? o ¿es una crisis que sufren también su sistema familiar, social o escolar?; La respuesta a estas interrogantes es sencilla, el sujeto no es un ser aislado, convive con otros seres humanos y con su entorno por lo que este último también es afectado por la



etapa y las actitudes que va adquiriendo el sujeto por enfrentarse a los cambios y sucesos desconocidos hasta ese momento para él.

Principalmente la crisis cae en el sujeto al enfrentar una reorganización de su mundo biológico, intelectual y afectivo, pero también esta reestructuración afecta a las figuras paternas que son quienes también comienzan a enfrentar el abandono del hijo, revelando su condición de pareja y el desplazamiento o destitución por los amigos y esto hace que la crisis se torne más oscura, pues los padres también son los que se rehúsan a abandonar el pedestal en el que han estado frente a su hijo ya independiente, por miedo a enfrentarse otra vez a una nueva vida de pareja, provocando una dificultad aún mayor para el adolescente para superar positiva y más fácilmente esta etapa.

La nueva vida, muchas veces confundida con rebeldía de los adolescentes, también origina en los padres o tutores una actitud más autoritaria por intentar controlar todavía la vida del adolescente y muchas veces esto se convierte en una lucha de poder o un motivo más de distanciamiento entre los padres y sus hijos y un refugio más fuerte entre los amigos, que en algunos casos son quienes conllevan a problemas sucesivos como la drogadicción, el tabaquismo y el alcoholismo, o a embarazos en edad temprana, abandonos escolares o a una actitud realmente de rebeldía y libertinaje; por lo que sería necesario que los padres de familia brindaran a su hijo adolescente el apoyo, la orientación y la comprensión necesaria para hacer más fácil este trayecto, tanto para su hijo, como para ellos en el inicio de una nueva vida de pareja.

La situación complicada no es diferente en los demás ambientes del adolescente; en la calle, en los centros educativos u otros lugares de convivencia social, ya que si la ley en casa es cuestionada, la de vecinos, maestros o cualquier otra persona adulta, también será motivo de enfrentamiento, por existir alguna inconformidad y sabiendo que también el adulto funge como una figura de autoridad, toda palabra, norma, ley o regla que provenga de ellos, como por

ejemplo, del director o algún vecino, es una amenaza para él y su nueva forma de pensar, su independencia o su propia identidad.

Por estas situaciones el sistema familiar y social, es necesario para enfrentar este período estar informados, mantener una actitud empática la mayor parte del tiempo, informarse de temas como el sexo, la drogadicción, el alcoholismo, tabaquismo, o temas que angustien al adolescente para que cuando se dé un acercamiento para aclarar estas interrogantes o simplemente conversar, se le oriente, critique o corrija de manera adecuada sin invadir su espacio, pero sin caer en el libertinaje o la indiferencia, centrándose en la responsabilidad que muestre el adolescente para forjar los lineamientos o reglas en casa, en la escuela y en su vida personal.

### 1.3.3 Cambio escolar.

Así como hemos visto que en la adolescencia se atraviesa por crisis emocionales que abarcan tanto el ámbito biológico como social, podemos también subrayar el cambio escolar por el que atraviesa un sujeto en estas edades.

El niño entre 12 y 13 años comienza el trayecto por la Escuela Secundaria, donde, a diferencia de la Educación Primaria es él quien va a ser el invasor tanto de la escuela como del salón de clases ya que de ser el más grande de la primaria, pasa a ser el más pequeño de la secundaria y de tener su territorio pasa a un espacio despersonalizado del docente, pues es ahora él quien tiene que cambiar de salón para recibir sus clases; también afronta el cambio de tener un solo maestro a enfrentarse a una diversidad de docentes y es aquí donde se pierde también como centro de atención y experimenta una relación más diluida y ambivalente por los diferentes estilos de enseñanza y aprendizaje, reglas, formas de evaluación, etc. que recibe de todos sus profesores. (AMPO, 2005)

Posteriormente, al término de la Educación Secundaria, Bohoslavsky (1984: 14) menciona que *“entre los 15 y los 19 años aproximadamente se delinear con*

*más claridad los conflictos relativos al acceso al mundo adulto en términos ocupacionales*”, esto quiere decir que el adolescente empieza a definir cuáles son sus intereses vocacionales para determinar su elección de carrera, ya que su preocupación educativa recae más que nada en: ¿qué es lo que va a llegar a ser? y puede lograr definirla a través de: a) sus intereses y gustos personales y b) la influencia de sus contextos más cercanos que incluye las identificaciones que posee de otras personas; éstos aspectos por lo tanto, serán las pautas que van a determinar la respuesta a esta interrogante y que también producirán en el individuo una crisis emocional por entrar a un nuevo mundo de decisiones propias.

En el primer caso, el sujeto al entrar en la etapa de la adolescencia, sabemos que se vuelve un “niño explorador” al comenzar a observar, experimentar y analizar situaciones nuevas para asimilar cuál es su realidad, éstas experiencias también incluyen descubrir sus intereses personales, sus habilidades y gustos en ciertas tareas como pueden ser el dibujo, las matemáticas, etc., que desempeñará con mayor facilidad que las otras y que podrá transformarlas en capacidades de carrera, como la arquitectura o el diseño en el caso del dibujo y la contabilidad o la administración en el caso de las matemáticas.

La admiración por una persona adulta con la cual se identifica, suele también afectar muchas veces la decisión de cual será el rol que en un futuro tendrá en la sociedad; el adolescente *“quiere ser como tal persona real o fantaseada que tiene tales o cuales posibilidades o atributos y que supuestamente los posee en virtud del rol ocupacional que ejerce”* (Bohoslavsky, 1984: 42), tales identificaciones pueden ser con profesores, padres tanto propios como de amigos, familiares, ídolos televisivos, etc.

En ocasiones no suele haber identificaciones, más bien la toma de decisión vocacional se realiza a través de una “reparación” u orden familiar; en el primer caso, algunos sujetos tienden a elegir tal carrera por sentir que servirá de compensación, como lo dice Bohoslavsky (1984: 64): *“la carrera sería la resultante*

*de una respuesta del Yo (lo vocado), a un objeto interno dañado (vocante) [...] por un derivado del instinto de muerte”* o bien, por las disposiciones de figuras de autoridad.

No hay que olvidar que el mundo de los adultos y cualquier interacción de este hacia el adolescente puede ser motivo de disgusto o enfrentamientos y comprendiendo que atraviesan por el cambio de nivel educativo (trayecto de la educación primaria a la secundaria, o de la secundaria a la preparatoria), todavía el alumno puede volverse más hostil por la inseguridad de ser parte de los nuevos en la escuela o los más chicos, o en el caso de los estudiantes de 3° de secundaria por ejemplo, su incertidumbre de no saber como será su vida en el nivel siguiente, si le gustará o no, si le será difícil, cual decisión tomará para elegir tal o cual carrera, etc.; y esta hostilidad puede ser factor de un alejamiento, ya que si las relaciones escolares no son buenas o no son manejadas de la mejor manera, pueden incitar al adolescente a una huida o rechazo de una orientación por parte de sus profesores, quienes pueden dirigirlo a facilitar esta etapa y en su caso, estas transiciones o decisiones educativas.

Se podría concluir que el sujeto desarrolla un tipo de duelo al verse involucrado forzosamente a renunciar a su mundo infantil ya conocido, y se ve obligado a volver a construir su rol dentro de un mundo nuevo y totalmente diferente, con nuevas experiencias, nueva imagen, nueva forma de pensar y de relacionarse con los demás y con este entorno. Por lo tanto la adolescencia ha sido por siempre considerada una etapa conflictiva, por que *“es una etapa que marca diversos cambios en el individuo, y... es una parte fundamental para la formación del ser humano”* (Martínez, 2005: 30) que lo lleva a un proceso de madurez no solo física, sino también emocional; es aquí donde el adolescente se *“conduce a un refugio en su mundo interno para poder reconectarse con su pasado y desde allí enfrentar el futuro”* (Aberastury, 1990: 16) y poder asumir la transformación por la que está atravesando con mayor facilidad y de la mejor manera.

En tanto, una adecuada relación educativa, social y familiar y, como resultado, una adecuada elección de carrera, plan de vida, actitud, etc., no sólo se debe de basar en todos los aspectos anteriormente mencionados, sino también en una correcta aplicación de la Orientación Educativa y Vocacional que sea apta al contexto y sobre todo para la vida del adolescente, dicha orientación debe comenzar a recibirla favorablemente desde su trayecto en el nivel de Secundaria hasta el momento de tomar cualquier decisión vocacional y/o personal (véase Cap. 4).

## CAPÍTULO 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

### 2.1 Inicios de la educación secundaria en México.

La educación ha sido uno de los temas de preocupación más constantes a nivel mundial, sobre todo para los que están involucrados como profesores, pedagogos, alumnos, padres y políticos quienes buscan lograr formar personas adaptables a su entorno.

La secundaria, como aspecto central de este proyecto, es aún más importante, pues su historia no es en sí antigua; fue creada por ley en octubre de 1915 y para 1923, el subsecretario de Educación Pública, Bernardo Gastélum, propuso una reorganización de los contenidos de preparatoria haciendo una distinción de la secundaria como seguimiento a los estudios primarios con los siguientes propósitos (Meneses, 1998: 408):

- *Realizar la obra correctiva de defectos y desarrollo general de los estudiantes, iniciada en la primaria.*
- *Vigorizar, en cada uno, la conciencia de solidaridad con los demás.*
- *Formar hábitos de cohesión y cooperación social.*
- *Ofrecer a todos gran diversidad de actividades, ejercicios y enseñanzas, a fin de que cada cual descubriera una vocación y pudiera dedicarse a cultivarla.*

Más aún, no se volvería obligatoria y se desarrollaría normalmente en los edificios de San Pedro, San Pablo y San Gregorio con una duración de tres años con enseñanzas sobre:

- *Los medios de comunicación intelectual de la humanidad.*
- *La naturaleza, física, química, biológicamente considerada.*
- *La cuantificación de los fenómenos.*

- *La vida social.*
- *Los medios que ayudan a cada uno, para beneficio individual y colectivo a llegar a ser agentes útiles en la producción, distribución y circulación de las riquezas, así como los ejercicios y actividades indispensables para mantenerse sano y reducir las deficiencias de cada cual.*

Posteriormente, Saenz (citado en Meneses, 1984: 480) hizo depender a la secundaria de un Departamento de Enseñanza Secundaria para ofrecer a los estudiantes métodos apropiados al periodo de la adolescencia (13 -16 años) y variedades educativas para sus actividades futuras, ya que la secundaria era un puente entre la educación primaria y las escuelas universitarias cuyo objetivo era: *“Preparar al individuo como futuro ciudadano; miembro cooperador de la sociedad; trabajador en la producción y distribución de riquezas, y disponerlo también para las actividades de desarrollo personal directo (cultivo de la personalidad independiente y libre)”*.

Este nivel, obligaba a las escuelas a preocuparse por los siguientes aspectos: salud, dominio de procesos fundamentales, preparación de los individuos como miembros dignos de la familia y de la sociedad (deberes de ciudadanía), determinación de la vocación, uso adecuado del tiempo libre, y la formación del carácter ético.

En 1925, por medio de la publicación de dos decretos presidenciales se consolida la organización de las escuelas secundarias federales, al crear planteles educativos y dar vida independiente y personalidad al llamado ciclo secundario de la antigua ENP (Educación Nacional Preparatoria), cuyo plan de estudios se representa en las siguientes tablas:

TABLA no.1: Para el primer grado, con un total de 25 horas a la semana

| MATERIA                              | NÚMERO DE HORAS A LA SEMANA |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Aritmética                           | 3 Horas                     |
| Castellano 1                         | 3 Horas                     |
| Botánica                             | 3 Horas                     |
| Geografía física                     | 3 Horas                     |
| Inglés o Francés 1                   | 3 Horas                     |
| Dibujo constructivo                  | 3 Horas                     |
| Modelado                             | 1 Horas                     |
| Orfeón                               | 1 Horas                     |
| Oficio (carpintería, encuadernación) | 3 Horas                     |
| Juegos y deportes                    | 2 Horas                     |

TABLA no.2: Para el segundo grado, con un total de 27 horas y media a la semana

| MATERIA                          | NÚMERO DE HORAS A LA SEMANA |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Álgebra y geometría plana        | 5 Horas                     |
| Física 1, incluyendo laboratorio | 4 Horas ½                   |
| Zoología                         | 3 Horas                     |
| Geografía Universal y de México  | 3 Horas                     |
| Castellano 2                     | 3 Horas                     |
| Inglés o Francés 2               | 3 Horas                     |
| Dibujo de imitación              | 3 Horas                     |
| Orfeón                           | 1 Horas                     |
| Juegos y deportes                | 2 Horas                     |

TABLA no.3: Para el tercer grado con un total de 27 horas y media a la semana

| MATERIA                                 | NÚMERO DE HORAS A LA SEMANA |
|---|-----------------------------|
| Geometría en el espacio y trigonometría | 5 Horas                     |
| Química 1, incluyendo laboratorio       | 4 Horas ½                   |
| Anatomía, fisiología e higiene          | 3 Horas                     |
| Historia general                        | 3 Horas                     |
| Historia de México                      | 3 Horas                     |
| Civismo                                 | 3 Horas                     |
| Literatura castellana                   | 3 Horas                     |
| Orfeón                                  | 1 Horas                     |
| Juegos y deportes                       | 2 Horas                     |

Posteriormente, de las cuatro secundarias: las dos de nueva creación, el ciclo secundario de la antigua ENP y el de la Normal de Maestros; por decreto en



1927, pasaron a depender de la Dirección de Enseñanza Secundaria los ciclos nocturnos de la antigua ENP y los de la Escuela Nacional de Maestros; para 1926 se crearon dos escuelas más, especiales para señoritas; todos estos planteles eran atendidos por 431 profesores profesionistas (médicos, abogados, ingenieros, normalistas, etc.) y para el siguiente año ya había 6,553 alumnos, su mayor preocupación era los contenidos, la cuantificación, los programas de higiene y salud (implementando un chequeo médico al inicio del curso), prácticas, etc., dividiendo a las escuelas de la siguiente manera:

CUADRO no.1: Inscripciones a la Educación Secundaria en 1927

| Inscripciones       |                 |                |              |              |
|---------------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|
| Escuelas            | Número de ellas | Hombres        | Mujeres      | Maestros     |
| <b>Oficiales</b>    |                 |                |              |              |
| Federales           | 7               | 4,321          | 2,616        | 436          |
| De los Estados      | 32              | 5,693          | 1,457        | 725          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>39</b>       | <b>10, 014</b> | <b>4,073</b> | <b>1,161</b> |
| <b>Particulares</b> |                 |                |              |              |
| Incorporadas        | 19              | 1,202          | 331          | 244          |
| No incorporadas     | 17              | 917            | 561          | 208          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>36</b>       | <b>2,119</b>   | <b>892</b>   | <b>452</b>   |

En 1930 funcionaban ya siete escuelas secundarias con una inscripción de 5,500 alumnos con un presupuesto de dos millones de pesos, cuando en 1923 no había más de 1,500. Operaban también en el D.F., 20 escuelas técnicas e industriales con una inscripción de 13, 000 alumnos y un costo de dos millones 500 mil pesos, pero este nivel empezaba a caracterizarse por indisciplinas y desorientadas inquietudes de los estudiantes, las clases se suspendían constantemente sin razón alguna, ocasionando en 1929 una huelga que recortó las vacaciones de otoño. Para atender esta situación y brindar una adecuada instrucción a los adolescentes, se enfocaron orientaciones precisas para

emprender adecuadamente la educación secundaria de acuerdo a cuatro rubros (Meneses, 1998: 581):

1. *Sugerencias para el estudio y la reorganización del plan de estudios de las escuelas secundarias.*
2. *Estudio de los programas y métodos de enseñanza, de suerte que el estudio de la técnica de clases se intensificara. Se formó un colegio de maestros que tenía por objeto el estudio sistemático de los problemas de enseñanza de las escuelas secundarias.*
3. *Se buscó que los directores tuvieran un reglamento interno que precisara sus actividades dentro del establecimiento, tales como obligaciones y derechos de los directores, de los profesores de planta, de los alumnos y de las sociedades de alumnos.*
4. *Se estudió un proyecto de escalafón.*

Las escuelas secundarias que funcionaban para agosto de 1930 se reforzaron con otras seis implantadas en Nogales, Son; Cd. Juárez, Chih.; Piedras Negras, Coah.; Nuevo Laredo, Tams.; Matamoros Tams.; y La Paz, B.C.S., que se crearon en el transcurso de este periodo escolar; su inscripción fue de 7,505, además de las 28 escuelas particulares secundarias que funcionaban, se incorporaron otras doce. Para entonces, la inscripción total en secundaria fue de diez, 432 alumnos, en 1931.

Para el siguiente año, la Dirección de Escuelas Secundarias pasó a convertirse en Departamento; esta nueva dirección estaba encaminada a encargarse de la educación secundaria, su fomento, organización y dirección en los siguientes aspectos: gobierno y orientación de las escuelas en el D.F. estados y territorios, inspección y control de los particulares, articulación del sistema de secundarias con las primarias y preparatorias, orientación y guía de las escuelas secundarias y de los estados y registro y revalidación de éstas. La población

escolar era para ese entonces de 10,000 alumnos de secundaria que representaba solo dos quintas partes de la población adolescente de la capital.

La educación estaba basada en el ideal social, manteniendo una relación con los aspectos económicos, políticos, sociales, éticos y estéticos de la vida, teniendo por objetivos (Meneses, 1998: 602):

- *Hacer que los conocimientos que en ellas se impartían no tuvieran como único fin el específico de los conocimientos, sino se usaran para entender y mejorar las condiciones sociales que rodeaban al educando.*
- *Encauzar la incipiente personalidad del alumno y sus ideales para que fuera capaz de desarrollar una actividad social, digna y consciente.*
- *Formar y fortalecer los hábitos de trabajo, cooperación y servicios.*
- *Cultivar el sentimiento de la responsabilidad.*
- *Despertar en los alumnos la conciencia social a fin de que dentro de una emotividad mexicana se creara un amplio y generoso espíritu de nacionalismo.*
- *Hacer que los programas detallados respondieran a las exigencias sociales.*

Por lo tanto, se pensó que las materias dirigidas a lo social, desarrollarían actividades recreativas como: danza, juegos, deportes, canto, música, dibujo, artes manuales y domésticas; la botánica, zoología, anatomía y fisiología ampliarían el conocimiento y aprovechamiento del mundo; para la incorporación de los alumnos al medio social utilizarían materias como geografía, historia, etc.; para la adquisición y dominio de la cultura impartirían: lengua española, otros idiomas, literatura, aritmética, álgebra, geometría y trigonometría. En cuanto a las actividades fuera del salón de clases, ayudarían a formar hábitos adecuados, por tanto, se invitó a los alumnos a organizar y participar en los siguientes servicios: sociedades de alumnos, organización y funcionamiento de la biblioteca, organización y funcionamiento de fiestas sociales y cívicas, de deportes y juegos,

actividades de sociedades de carácter literario, de salas de estudio, de tienda escolar, de orquesta y orfeones. Para el aspecto vocacional, la secundaria debería atender las necesidades de los estudiantes para dirigirlos a una profesión de su interés, dedicando el primer año a actividades vocacionales, artísticas, científicas, humanitarias o profesionales, o fomentar actividades que permitieran al alumno descubrir sus capacidades, esto con el establecimiento mediciones mentales, de grupo e individuales, materias optativas, conferencias, etc. (Meneses, 1998).

El plan de estudios (Meneses, 1998: 603) debía buscar: “1) *promover y conservar la salud de los educandos*; 2) *ampliar y perfeccionar la educación impartida en la primaria, para elevar el nivel de la cultura media nacional*; 3) *mejorar la personalidad moral de los individuos mediante la formación de normas de conducta dignas y de altos y nobles ideales de vida*; 4) *formar la conciencia física activa*; 5) *cooperar al desarrollo del bienestar y de la riqueza pública para encauzar las fuerzas productoras individuales por senderos de acción mas eficaces*”; todo esto procurando mantuviera una estrecha relación entre la educación primaria y la secundaria, pero sin perder de vista las necesidades de los estudiantes en estas edades, por lo tanto el plan de estudios, para 1932, estaba reformado de la forma que se menciona en la tabla 4, 5 y 6:

TABLA no.4: Para el primer grado con un total de 25 horas a la semana

| MATERIAS  | NÚMERO DE HORAS A LA SEMANA |
|---|-----------------------------|
| Matemáticas 1 (fundamentalmente aritmética, elementos de geometría y nociones de álgebra) | 5 horas                     |
| Ciencias Biológicas 1 (Fundamentalmente botánica)   | 3 Horas                     |
| Español 1   | 4 Horas                     |
| Geografía física  | 3 Horas                     |
| Civismo   | 2 Horas                     |
| Dibujo de imitación   | 3 Horas                     |
| Orfeón  | 1 Horas                     |
| Artes manuales  | 2 Horas                     |
| Juegos y deportes   | 2 Horas                     |

TABLA no.5: Para el segundo grado con un total de 27 horas a la semana

| MATERIAS  | NÚMERO DE HORAS A LA SEMANA |
|---|-----------------------------|
| Matemáticas 2 (álgebra y geometría plana)         | 4 Horas                     |
| Ciencias Biológicas 2 (fundamentalmente zoología) | 3 Horas                     |
| Física  | 4 Horas                     |
| Geografía Universal (fundamentalmente humana)     | 3 Horas                     |
| Español 2   | 3 Horas                     |
| Dibujo constructivo                               | 3 Horas                     |
| Artes manuales                                    | 2 Horas                     |
| Civismo   | 2 Horas                     |
| Orfeón  | 1 Horas                     |
| Juegos y deportes                                 | 2 Horas                     |

TABLA no.6: Para el tercer grado con un total de 26 horas a la semana

| MATERIAS  | NÚMERO DE HORAS A LA SEMANA |
|---|-----------------------------|
| Matemáticas 3 (Geometría en el espacio y trigonometría) | 4 Horas                     |
| Ciencias Biológicas 3 (anatomía, fisiología e higiene)  | 3 Horas                     |
| Química   | 4 Horas                     |
| Literatura española e hispanoamericana                  | 3 Horas                     |
| Geografía de México                                     | 2 Horas                     |
| Civismo   | 2 Horas                     |
| Historia de México                                      | 3 Horas                     |
| Historia Universal                                      | 2 Horas                     |
| Juegos y deportes                                       | 2 Horas                     |
| Modelado  | 1 Hora                      |

Las secundarias en ese entonces eran 8 en el D. F. y 7 en los estados, con 6,885 alumnos, además había 5 escuelas secundarias anexas con 1,045 alumnos; 20 secundarias incorporadas con 1, 476 alumnos, y 7 secundarias con una incorporación especial de 939 alumnos donde el gran total era de 10, 345 alumnos. Para diciembre de 1931, por decreto presidencial, se incorporaron las escuelas privadas y se excluyen las instituciones religiosas con un ofrecimiento de Narciso Bassols, Secretario de Educación, hacia los padres de familias con hijos con dificultades de seguir en secundarias católicas, de construir un mayor número de escuelas secundarias.

Desde sus inicios, la escuela secundaria sostuvo un crecimiento en su matrícula, como lo muestra la siguiente tabla (Meneses, 1998: 650):

TABLA no.7: Crecimiento en la matricula de Secundaria desde 1926 a 1934

| AÑO  | NÚMERO DE INSCRIPCIONES |
|------|-------------------------|
| 1926 | 3,680                   |
| 1927 | 5,604                   |
| 1928 | 7,625                   |
| 1929 | 7,671                   |
| 1930 | 8,228                   |
| 1931 | 10,432                  |
| 1932 | 10,345                  |
| 1933 | 11,471                  |
| 1934 | 14,070                  |

En la actualidad la matricula se ha incrementado, conforme al aumento de población, ampliando el número de instituciones de este nivel, el número de matrícula y por ende, el número de maestros encargados de impartir los contenidos curriculares en este nivel.

## 2.2 Bases y organización de la Educación Secundaria actual.

En cuanto a la secundaria que es el nivel educativo que nos corresponde estudiar, el currículum debe estar basado en las necesidades reales de esta población, actualizado de acuerdo al contexto en el que se desenvuelva y capacitado para afrontar los retos educativos y culturales así como los cambios sociales que se presenten.

En México, la educación secundaria ha pasado por 3 tareas fundamentales: los fines de la educación, la organización de las instituciones responsables de la misma y el acceso al conocimiento que se ha dado en función del proyecto social dominante con las características propias de las necesidades del contexto y de cada periodo del país pero con base en las legislaciones que se hicieron en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, donde, *“al iniciarse la vida independiente [...] el porcentaje de analfabetas abarcaba 99.38% del total [de población adulta]; apenas el 0.6% estaban alfabetizados”*. (Martínez, 1996: 37)

Para nuestros días, con el incremento constante de matrículas e instituciones educativas, la Reforma Educativa plantea en el Art. 3° de la Constitución que *“la educación está orientada hacia el desarrollo armónico de todas las capacidades humanas y debe formar a la juventud en el amor a la patria, la solidaridad internacional, la independencia y la justicia”* y de acuerdo con el Art. 24 Constitucional, *“se confirma la libertad de creencias y se consolida la laicidad y la cientificidad de la educación y de la institución”* por lo que se entiende que la educación es laica, obligatoria y gratuita, ya que se da espacio libre a los diversos grupos sociales; en cuanto a las escuelas privadas, éstas deben llevar a cabo los planes de estudio obligatorios centrados en la dignidad humana, la fraternidad, la igualdad y el rechazo de la discriminación racial de grupos o de sexos. La educación también debe contribuir a la democracia, a la independencia nacional y al desarrollo económico y cultural del país, al carácter estatal, la gratuidad y la unificación del sistema educativo, así como a la vinculación de la educación con las necesidades de la sociedad, que deben de consolidarse como importantes principios democráticos.

Pero los últimos cambios trascendentales que ha sufrido la Constitución, en cuanto a educación, se presentaron en la década de los noventa, a partir de diversos acontecimientos sociales y políticos como la visita del Papa en 1992; uno de estos cambios fue legalizar la participación de las corporaciones religiosas en la creación y el funcionamiento de las escuelas particulares y el otro, convierte la educación secundaria en un carácter obligatorio, ampliando la educación básica gratuita a 10 años escolares.

Por lo tanto, constitucionalmente al término del nivel de secundaria, el estudiante en esta edad (a partir de los 16 años) puede ya comenzar una vida laboral legal con autorización de sus padres o tutores de acuerdo a sus necesidades económicas y personales y/o continuar sus estudios superiores.

En cuanto al Plan Nacional de Educación 2001-2006 (SEP, 2000) particularmente en cuanto a la Reforma de Gestión del Sistema Educativo, se menciona que para alcanzar el desarrollo se necesitan, acciones capaces de transformar los esquemas tradicionales de gestión, tratándose de un proceso para generar cambios profundos y atender con prontitud y eficacia las necesidades de la sociedad; por ello el primer paso hacia la mejora del mismo sistema es tener claras las necesidades y circunstancias actuales tanto en aciertos como en errores y el segundo, identificar lo que conviene para conservar, reforzar y modificar dichas acciones. Los aspectos que contempla dicha reforma son:

1. *La federalización educativa:* fungiendo con el papel de rectora y coordinadora, donde cada institución educativa se adaptará a los cambios que se manifiesten en su entorno, asegurando el enlace en las estructuras educativas, consolidando la coordinación y planeación de los niveles educativos, utilizando la autonomía de cada institución, definiendo los avances y rindiendo cuentas.
2. *El financiamiento:* donde uno de los objetivos mas importantes es el de *incrementar los recursos de que dispone el sistema educativo en general, mejorando su distribución y estableciendo mecanismos para hacer más eficiente y transparente su uso.* Este objetivo se divide en:
  - *Incrementar el monto absoluto de los recursos para la educación,* donde debe considerar las iniciativas del sector social en el carácter gratuito del servicio con apego irrestricto al principio constitucional de la gratuidad de la educación básica (primaria y secundaria), superando las dicotomías que oponen lo público y lo privado; deben de promover esquemas innovadores de financiamiento, que permitan aumentar los recursos públicos y privados, destinados a la educación y a aumentar el monto de los recursos destinados a mejorar la calidad, así como mantener su equidad.
  - *Establecer criterios para mejorar la distribución de los recursos federales,* donde se debe perfeccionar el diseño y la aplicación de



criterios de distribución del gasto destinado a la educación con la participación de la federación y los estados. Su meta principal es contar con una propuesta de criterios de distribución de recursos federales; efficientar y transparentar el uso de recursos destinados a la educación; armonizar el valor de la eficiencia con los de calidad, justicia y equidad. Los proyectos son el nuevo modelo de financiamiento federal para la educación, establecer criterios de distribución de financiamiento federal a estados e instituciones y mecanismos de rendición de cuentas en materia financiera.

3. *Coordinación, consulta y participación:* estableciendo el diálogo y las consultas entre los organismos gremiales y las autoridades educativas para lograr los fines de la educación y satisfacer las demandas de la sociedad, ejerciendo aportaciones para conocer los éxitos y dificultades del camino y hacer ajustes pertinentes y oportunos.
4. *El marco jurídico:* contando con un marco jurídico completo, funcional y eficaz que sustente el funcionamiento y las transformaciones del desarrollo.
5. *Conocimiento, Gestión integral y evaluación:* La calidad del sistema educativo se llevará objetivamente gracias a métodos de evaluación, difundiendo los resultados, operado por un sistema nacional de información educativa que permita conocer la situación del aprendizaje, los niveles de desempeño, etc. para la toma de decisiones; contará con un sistema nacional de indicadores educativos que sustentarán la planeación y facilitará la formulación de proyectos educativos e innovadores que mejoren la calidad educativa a partir de la investigación.
6. *Acreditación, incorporación y revalidación de los mismos sistemas y proyectos que sirvan para mejorar la eficiencia educativa.*

Por lo tanto, la función del Estado en el modelo de descentralización se enfrenta a dos desafíos:

- *La equidad (que se divide tanto en la asignación de recursos como en la calidad educativa), las innovaciones, la mejora en la gestión educativa, etc.; y*
- *La eficiencia como resultado de todo este proceso.*

Por todas estas actualizaciones y reformas en el Sistema Educativo, la educación secundaria tiende a estar en constante evaluación para lograr que tanto los alumnos que ingresan, como los que egresan, puedan estar capacitados de la mejor manera para que su desempeño en el siguiente nivel sea eficiente y, como ciudadanos asimilen su papel como parte y futuro de una sociedad en constante crecimiento.

Por otro lado, la Oferta Educativa debe caracterizarse por (Bautista, 1992: 14-21):

*-Ser innovadora, impulsando la renovación didáctica, metodológica y de organización.*

*-Ser personalizada, adaptando los proyectos curriculares a las peculiaridades de los alumnos.*

*-Ser integral, abarcando los objetivos de desarrollo personal, académico y social de los alumnos.*

Si el objetivo de la Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) es el desarrollo integral de la persona, las finalidades deben de estar ligadas y encaminadas a lograr llegar a ella a través de (SEP, 2000):

- *La profundización en la independencia de criterios y la autonomía de acción en el medio; esto quiere decir que se logre formar un sujeto capaz de realizar un pensamiento crítico e individual y desarrollarlo en pro de una intervención y desenvolvimiento para la mejora social de acuerdo al contexto en el que se desenvuelva.*

- *El desarrollo de la capacidad de pensamiento reflexivo a partir de las observaciones sistemáticas de hechos, situaciones y fenómenos.*
- *El alcanzar un equilibrio afectivo y social a partir de una imagen ajustada y positiva de si mismo.*
- *La adquisición y perfeccionamiento de instrumentos esenciales de aprendizaje; la inserción activa, responsable y crítica en la vida social; la realización de aprendizajes significativos y la asunción de actitudes básicas para la convivencia democrática en el marco de los valores de solidaridad, participación, responsabilidad, tolerancia y sentido crítico.*

Los objetivos generales deben ser:

- *Dominio de la comprensión y la expresión*
- *Desarrollo de capacidad de buscar, reconocer, plantear y resolver problemas.*
- *Desarrollo de capacidad de análisis y síntesis.*
- *Desarrollo de la capacidad de reflexionar sobre los propios procesos de conocimiento y de regularlos.*
- *Construcción de conocimientos*
- *Desarrollo de la capacidad de comparar y articular los distintos conocimientos entre si.*
- *Reconstrucción constante de los conocimientos.*
- *Desarrollo de una visión integradora de la estructura y el funcionamiento de distintos sistemas sionaturales.*
- *Desarrollo de los conocimientos de la propia comunidad.*
- *Desarrollo de actitudes relacionadas con el ámbito cognitivo como la capacidad del distanciamiento cognitivo, actitud crítica, capacidad de relativización y actitud tolerante, actitud exploratoria y problematizadora, capacidad para el pensamiento divergente y creativo.*

- *Desarrollo de actitudes de participación activa en la vida social y cultural.*
- *Desarrollo de capacidades de evaluación personal en cuanto a la autoestima y los valores.*
- *Desarrollo de capacidades psicofísicas.*
- *Desarrollo de la capacidad de expresión corporal.*

En cuanto al Modelo de Organización del Nivel de Secundaria, los cambios importantes que se presentan en la personalidad en estas edades (15 años aprox.), tanto corporales como social-afectivos e intelectuales son tomados en cuenta para la elaboración del Currículum, pues como ya sabemos, el hombre es un ser biopsico-social debido a que *“biológicamente posee una estructura y un funcionamiento en su organismo, presenta cambios y etapas a lo largo de su vida; psicológico por poseer una personalidad y mantener con otros relaciones interpersonales y por ende presentar factores emocionales y de adaptación; y social por desarrollarse en contextos y culturas diferentes, con leyes y relaciones que varían”* (Higashida, 2000: 1). Estos 3 factores son los que cambian y determinan, dependiendo la etapa y la cultura, la formación educativa que pueda recibir el sujeto.

Recientemente, en México se realiza constantemente un chequeo en los Programas Educativos para guiar al estudiante y dirigirlo hacia el camino más fructífero de su desempeño escolar y por ende de vida y así lograr que sea una persona integra con una preparación adecuada al contexto en el que se vaya a desenvolver.

Existen tres diferentes evaluaciones en la actualidad destinadas a calificar la calidad del aprendizaje en los alumnos de educación primaria y secundaria (Ortega, 2005):

- *Instituto de Diagnóstico para alumnos de nuevo ingreso (IDANIS)*, aplicado desde 1995 y destinada a los alumnos de 6º de primaria para conocer su situación académica al momento de ingresar a un nuevo nivel educativo.
- *Prueba de estándares nacional (PEN)*, aplicada del 2000 al 2002 por el DGE y en el 2003 por el INEE (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación) para conocer los niveles de eficiencia de los alumnos de secundaria.
- *Examen de ingreso a la educación superior (EXANI -1)* realizado por el CENEVAL para determinar la eficiencia terminal y la calidad de los egresados del nivel de secundaria.

Por lo que se refiere al Mapa Curricular para la Educación Secundaria, publicado en el Diario Oficial el 26 de mayo del 2006, está diseñado de la siguiente manera (SEP, 2006):

TABLA no.8: Para el primer grado con un total de 35 horas a la semana

| Materia   | Número de Horas por semana |
|---|----------------------------|
| Español 1                                       | 5 Horas                    |
| Matemáticas 1                                   | 5 Horas                    |
| Ciencias 1 (Énfasis en Biología)                | 6 Horas                    |
| Geografía de México y del Mundo                 | 5 Horas                    |
| Lengua Extranjera 1                             | 3 Horas                    |
| Educación Física 1                              | 2 Horas                    |
| Tecnología 1                                    | 3 Horas                    |
| Artes (Música, danza, teatro, artes visuales) 1 | 2 Horas                    |
| Asignatura Estatal                              | 3 Horas                    |
| Orientación y Tutoría                           | 1 Horas                    |

TABLA no.9: Para el segundo grado con un total de 35 horas a la semana

| Materia   | Número de Horas por semana |
|---|----------------------------|
| Español 2                                       | 5 Horas                    |
| Matemáticas 2                                   | 5 Horas                    |
| Ciencias 2 (Énfasis en Física)                  | 6 Horas                    |
| Historia 1                                      | 4 Horas                    |
| Formación Cívica y Ética 1                      | 4 Horas                    |
| Lengua Extranjera 2                             | 3 Horas                    |
| Educación Física 2                              | 2 Horas                    |
| Tecnología 2                                    | 3 Horas                    |
| Artes (Música, danza, teatro, artes visuales) 2 | 2 Horas                    |
| Orientación y Tutoría                           | 1 Horas                    |

TABLA no.10: Para el tercer grado con un total de 35 horas a la semana

| Materia   | Número de Horas por semana |
|---|----------------------------|
| Español 3                                       | 5 Horas                    |
| Matemáticas 3                                   | 5 Horas                    |
| Ciencias 3 (Énfasis en Química)                 | 6 Horas                    |
| Historia 2                                      | 4 Horas                    |
| Formación Cívica y Ética 2                      | 4 Horas                    |
| Lengua Extranjera 3                             | 3 Horas                    |
| Educación Física 3                              | 2 Horas                    |
| Tecnología 3                                    | 3 Horas                    |
| Artes (Música, danza, teatro, artes visuales) 3 | 2 Horas                    |
| Orientación y Tutoría                           | 1 Horas                    |

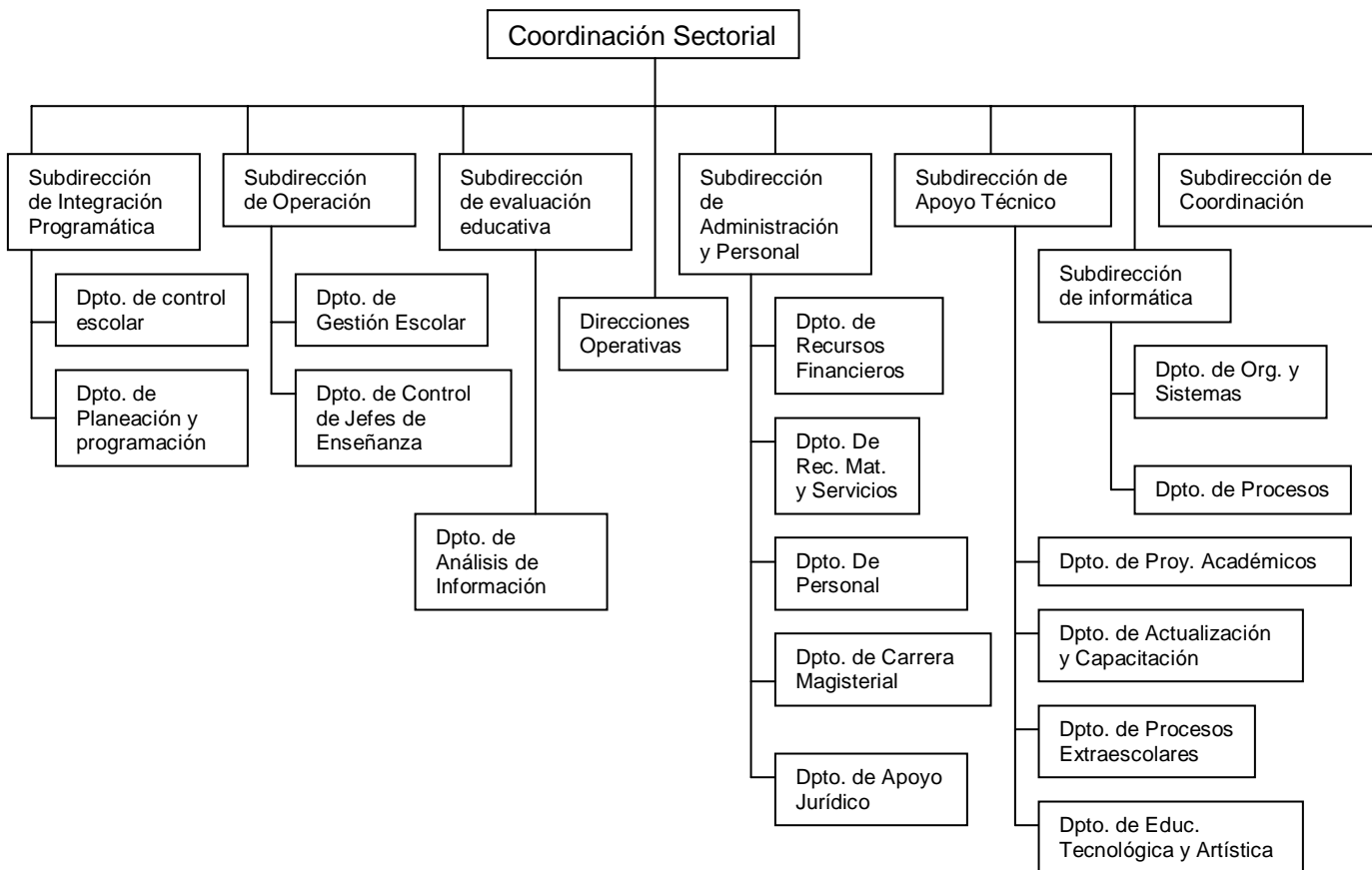
Por otro lado, de acuerdo a las Instancias de Organización en el Distrito Federal, éstas se dividen:

- *Dirección General de Operación de los Servicios Educativos en el D.F.;*
- *Dirección General de los Servicios Educativos en Iztapalapa; y*
- *Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas.*

Se considera que para organizar la Gestión Escolar y mejorar la formación de nuestros estudiantes, se requiere el compromiso de todos los elementos que intervienen en su desarrollo, de acuerdo a: 1) *una supervisión y apoyo técnico orientado a la atención de los problemas pedagógicos de las escuelas;* 2) *una*

*Gestión del sistema orientada a las necesidades de la escuela; ambas encaminadas: a) a mejorar la organización de los profesores y la carga curricular; b) al trabajo en equipo; c) a directivos, profesores y padres orientados a la mejora de los aprendizajes (ORTEGA, 2005), donde la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria (DGOSEDF) esté organizada de la siguiente manera:*

DIAGRAMA no.1: Coordinación Sectorial



Este diagrama nos muestra que la gestión de la educación secundaria consta de diferentes departamentos, los cuales se encuentran en constante cambio, desde su organización, objetivos, contenidos curriculares, investigaciones, evaluaciones, lineamientos, etc., y se van modificando de acuerdo a los avances pedagógicos y a las necesidades de la población en estas edades, sin dejar de relacionarlos con los retos educativos, la identificación de los caminos que dirigirán a la mejora educativa y al compromiso de obtener mejores resultados.

Tristemente, la realidad nos lleva a un resultado deficiente, según Sandoval (2006) en la conferencia que se realizó en el Instituto de Cultura, Ciencia y Tecnología Javier Barrios Sierra, sobre: “Los problemas de la educación secundaria”, mencionó que es necesario redefinir el sentido de la educación secundaria debido a que no se ha tomado en cuenta en el currículum actual, la diversidad estudiantil, los contextos sociales, etc., pues sólo se le ha dado una verdadera transformación al discurso y no a la práctica, afectando así el desempeño escolar de sus estudiantes a nivel general.

### 2.2.1 Situación actual.

Ávila Camillo (2005), Profesor de la Escuela Normal Superior de México, en la conferencia: “La Reforma Integral de la Educación Secundaria a debate”, expuesta el día 28 de Septiembre del 2005, mencionó que: *“la enseñanza básica, pero sobre todo la educación secundaria, ha sido terreno fértil para experimentos pedagógicos que han utilizado a cientos de miles de alumnos y profesores como receptores e impulsores de sus contradictorias innovaciones en materia escolar”*, no basándose en las características que se tienen que tomar en cuenta para la realización de un Modelo Pedagógico, sino que los encargados de realizar los programas y estrategias de estudio, se basan en cubrir las necesidades y requerimientos del sistema productivo y por ello se aventuran a experimentar con herramientas que pueden no ser las más aptas para la aplicación del contenido que se les va a transmitir a los alumnos de la educación básica, o bien, para la formación de profesionales encargados de este nivel escolar.

En muchas ocasiones se ha comentado que la Educación actual en México, sobre todo en el Plan Nacional de Educación 2001 – 2006, busca la calidad y la excelencia de las Instituciones Educativas en cualquier nivel, buscando formar personas eficientes, de valor y cooperativas para adentrarse en un mundo laboral que realmente es de una lucha constante por la superación individual, por lo que



hay que cuestionarnos lo siguiente: ¿Realmente están formando personas eficientes o más bien enérgicos?, ¿Se forman personas de valor con valores o sin valores?, ¿Cooperativas o rivales?; éstas son cuestiones que hemos confundido en el término educación de calidad por una educación más bien de competencia, convirtiendo a la escuela en vez de humanista en demagógica, aparentando un apoyo al pueblo con beneficio solo a la minoría y a la población económicamente más alta.

De acuerdo con Ortega (2005) es necesario combatir la crisis que se presenta en la Educación Secundaria en México, intentado hacer una intervención con nuevos modelos pedagógicos, una mejora en la organización del sistema y en la gestión de escuelas secundarias, donde se atiendan los principales problemas que se han detectado:

- *Objetivos: 1) Escuela para adolescentes; 2) Formación para el trabajo; 3) Formación para la vida.*
- *Organización institucional: 1) Orientación del Sistema; 2) Formación docente.*
- *Organización de escuelas: 1) Carga horaria; 2) Uso del tiempo; 3) Disciplina.*

Pero estos puntos no deben ser los únicos temas que hay que atender para la revisión del currículo y poder implementar una solución adecuada a los problemas detectados, sino que se deben de conjugar también con otros elementos, como por ejemplo el crecimiento de la población que motivaría necesariamente un aumento en la matrícula escolar e incluso del presupuesto destinado a la educación secundaria; es decir, procurar atender la organización del currículo, la gestión escolar y los objetivos no basta, sino que el propósito de una educación de calidad vincula el brindarle a nuestros estudiantes en edad entre 13 y 15 años una mayor oportunidad de ingresar al sistema educativo con un aumento de matrícula; brindarles una preparación acorde al contexto en el que se

desenvuelve, con una correcta organización del sistema y gestión de escuelas secundarias, con maestros capacitados, modelos pedagógicos y curriculares actualizados, con contenidos vinculados y establecidos de acuerdo a su capacidad cognitiva, etc., para que todo el conocimiento que el adolescente adquiriera en la institución educativa sea un aprendizaje significativo que pueda aplicar para beneficio suyo y de su contexto.

Pero para todo esto, es necesario realizar una investigación profunda de cómo se encuentra en estos días organizado el nivel de secundaria, comenzando por las estadísticas que presentó la Dra. Ortega (2005) en cuanto a la matrícula del periodo escolar 2003- 2004:

TABLA no.11: Matrícula de la Educación Secundaria en el periodo 2003 - 2004

| MODALIDAD         | POBLACIÓN | PORCENTAJE |
|-------------------|-----------|------------|
| General           | 326,766   | 67.5%      |
| Técnica           | 139,995   | 28.9%      |
| Para Trabajadores | 8,761     | 1.8%       |
| Telesecundarias   | 6,789     | 1.4%       |
| INBA              | 161       | 0.0%       |
| Autónomas         | 1,575     | 0.3%       |
| TOTAL             | 484,027   | 100%       |

Donde la educación pública se distribuye en un 84% y la privada en un 16% de acuerdo a su tipo de sostenimiento.

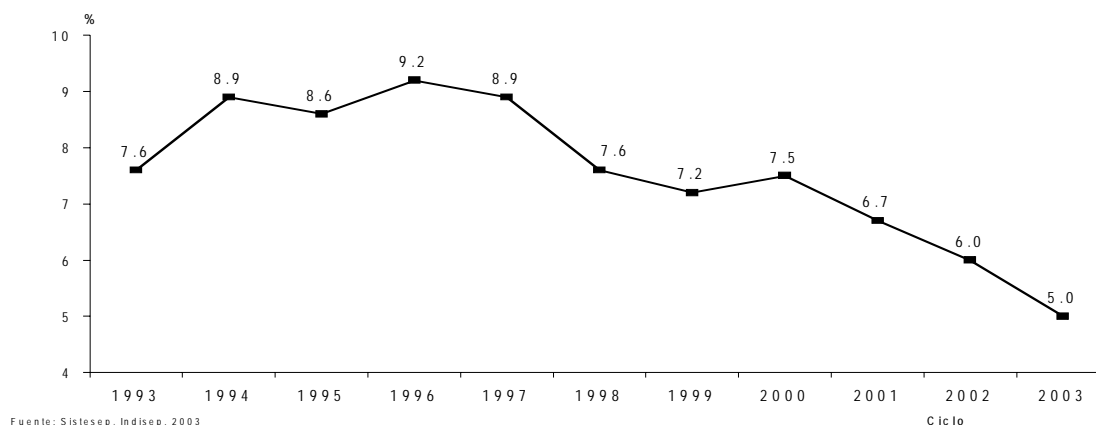
También es necesario conocer el porcentaje de alumnos en edad escolar (nivel de secundaria) que asisten y no a su educación obligatoria, según el Censo 2000, INEGI (Ortega, 2005):

TABLA no.12: Asistencia a Secundaria en el 2000

| EDAD        | Si va a la escuela |            | No va a la escuela |            | POBLACIÓN TOTAL |
|-------------|--------------------|------------|--------------------|------------|-----------------|
|             | POBLACIÓN          | PORCENTAJE | POBLACIÓN          | PORCENTAJE |                 |
| 12 años     | 145,625            | 96.7       | 4,904              | 3.3        | 150,529         |
| 13 años     | 138,326            | 95.0       | 7,276              | 5          | 145,602         |
| 14 años     | 133,181            | 90.8       | 13,492             | 9.2        | 146,673         |
| 15 años     | 126,638            | 81.7       | 28,442             | 18.3       | 155,080         |
| 12- 15 años | 543,770            | 90.9       | 54,114             | 9.1        | 597,884         |

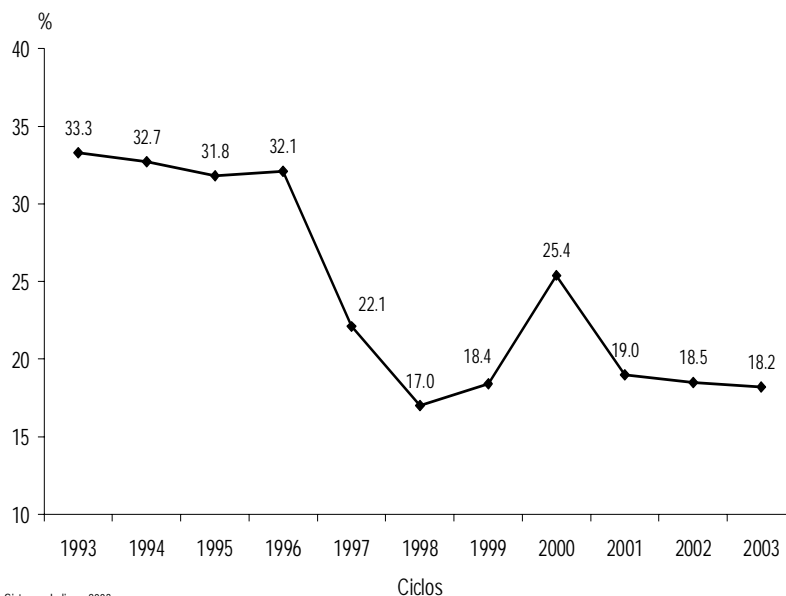
De acuerdo a esta gráfica, el 9.1% de la población total de adolescentes entre 12 y 15 años en el 2000, no asistían a su educación secundaria, pero de acuerdo a la siguiente gráfica, esta situación ha ido mejorando en cuanto a la Deserción total (Ortega, 2005: Gráfica 1), el índice de reprobación (Ortega, 2005: Gráfica 2) y la Eficiencia terminal (Ortega, 2005: Gráfica 3):

Gráfica no.1: Deserción total de 1993 a 2003



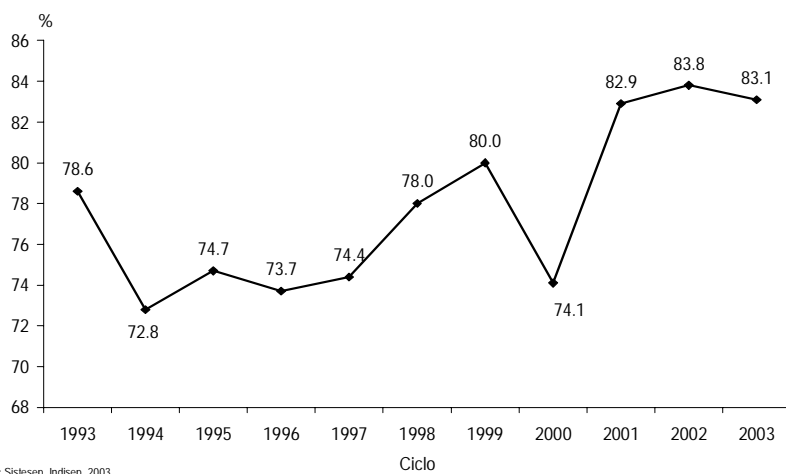
En esta gráfica, se observa que desde 1993, la deserción contaba con el 7.6% de la población total, incrementándose en los años siguientes hasta el año de 1996, donde se obtuvo el más alto nivel de deserción total (9.2%); a partir de entonces, se ha obtenido un resultado más favorable, disminuyendo las cifras hasta obtener un índice de 5% de deserción en el nivel de secundaria.

Gráfica no.2: Índice de Reprobación de 1993 a 2003



En cuanto a la reprobación, se observa que de 1993 a 1996 se mantuvo en una media de 32.65%, disminuyendo en los 4 años siguientes pero teniendo una recaída para el año 2000; finalmente en el año 2003 se redujo casi en 50% la reprobación en secundaria de la cifra inicial de 33.3% a un 18.2%, por lo que se concluye que se han obtenido mejoras en 10 años.

Gráfica no.3: Eficiencia Terminal de 1993 a 2003



Conjugado con las gráficas anteriores, se puede apreciar con esta última gráfica que se ha logrado una mejora importante en la educación, basándose en la disminución de los índices de deserción y reprobación se ha logrado un aumento en las estadísticas de eficiencia terminal obteniendo en 1993 un porcentaje de 78.6% a un porcentaje de 83.1% en el año 2003.

Por tanto, debemos realizar una investigación profunda, analizar y modificar el currículum y la situación en que se encuentra el nivel de secundaria, para convertir esta escuela, de formadores de sujetos individualistas en instituciones educativas que desarrollen positivamente *“las nuevas habilidades, competencias y necesidades de desarrollo del individuo, como la autonomía, la creatividad, la capacidad de indagación y de pensar, ya que... no pueden sólo plantearse en la perspectiva del desempeño productivo de los sujetos, sino ser parte de una formación integral, que rescate lo humano”*(Ávila, 2005) y desarrolle el trabajo de grupo y motive así a que se aumente no solo la calidad en el nivel, sino también la eficiencia terminal y por ende, mejore tanto la situación actual, como el interés de los adolescentes por continuar y finalizar sus estudios para que se logre un mejor futuro individual y social.

### CAPÍTULO 3. PROBLEMÁTICAS DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

Desde sus inicios, la educación ha enfrentado tropiezos y contratiempos, muchas veces también han sido las intervenciones para dar solución a éstos, pero constantemente, con los problemas que enfrenta el contexto mexicano, el Sistema Educativo no ha podido realizar una adecuada práctica pedagógica para mejorar la situación educativa de calidad que se busca en la actualidad.

Prueba de esto es el siguiente párrafo publicado en “La educación superior en el siglo XXI” (ANUIES, 2004: 53): “*Cabe señalar que en el estudio realizado por Roger Díaz de Cossío con información de la Dirección General de Profesionales de la SEP y de los Anuarios estadísticos de la ANUIES, se encuentra que, como un promedio nacional, de 100 alumnos que ingresan a la licenciatura, 60 terminan las materias del plan de estudios cinco años después y, de éstos, 20 se reciben*”.

González (2005: 13) menciona que el abandono de los estudios en el nivel superior se considera el resultado de la interacción de diversos grupos de variables:

- *Características personales objetivas del alumno*: sexo, edad, estado civil, capacidad intelectual (según el examen de admisión), promedio [...], etc.
- *Características personales subjetivas del alumno*: actitudes de logro, interés por los estudios en general, interés por la carrera, interés por la institución, coincidencia con la filosofía institucional.
- *Características familiares –sociales del alumno*: nivel económico de la familia, nivel de cultura de la familia, ambiente familiar propicio o no para el estudio, facilidad para adquirir medios de estudio.
- *Características institucionales*: selectividad de la carrera, infraestructura académica de apoyo a la carrera, nivel de exigencia de carrera, medio ambiente institucional, tamaño de la carrera,

proporción maestros / alumnos en la carrera, deserción global en la carrera.

- *Prácticas de los profesores*: calidad de la docencia en general.
- *Prácticas de los alumnos*: asistencia a clases, tiempo de estudio personal, uso de métodos de estudio más o menos adecuados.
- *Circunstancias extracurriculares*: cambio de domicilio, matrimonio anterior al inicio de la carrera, matrimonio posterior, dificultades económicas, decisión familiar, trabajo anterior o posterior, problemas administrativos, problemas de salud, etc.

Y aunque sabemos que la Educación Superior no es temática en este proyecto, pensemos que no es diferente el escenario que presentan los estudiantes de secundaria y en específico, de los que cursan el tercer grado, prueba de ello son: 1) los índices de analfabetismo o rezago de personas mayores de 15 años que no reanudan sus estudios por verse obligados a empezar una vida de trabajo temprana para obtener una estabilidad económica para sus familias; 2) el bajo aprovechamiento o el índice de reprobación que existe en cada secundaria de la zona metropolitana a causa de diferentes factores como: el desinterés de los alumnos, la falta de apoyo de los padres de familia, la deficiencia en la capacitación de profesores, etc.; éstos, entre otros, son asuntos que son atendidos, pero no se ha logrado una mejora definitiva en los porcentajes educativos a pesar del progreso que se ha logrado en los últimos años como lo muestran las estadísticas del rezago educativo, de reprobación y de eficiencia terminal que plantea Ortega (2005) en las gráficas 1, 2 y 3 presentadas en el capítulo anterior.

Es necesario por esto, plantearse la siguiente pregunta: ¿A qué se debe?. Las limitantes que posee el currículum escolar en vez de preparar adecuadamente a nuestros adolescentes, los encamina a las problemáticas anteriormente mencionadas: el rezago educativo, la deserción y la reprobación, por ser “obsoleto y rígido” como menciona Didriksson (2006) en un artículo publicado en el

Periódico Excelsior con título: “¿Todos a clase?”, donde hace una aproximación a la situación educativa del país, similar a la que plantea la ANUIES en el nivel de Educación Superior: “*por cada 100 niños que ingresan a primaria, solo 4 terminan una licenciatura, mientras que unos 60 no alcanzan a llegar a la educación media superior [...] (y) poco más de la mitad de los estudiantes que ingresan a la secundaria no la terminan*”.

Pero es sabido que a pesar de conocer las situaciones que enfrenta la educación secundaria, los encargados de los planes de estudio e incluso la sociedad en general, no se involucra en pro de la construcción de un sistema pedagógico que dé solución definitiva a los deficientes resultados académicos de eficiencia educativa y/o terminal. Por ello, antes de implantar un sistema pedagógico que pueda dar, si no una salida definitiva, una mejora constante; es necesario conocer los problemas más detalladamente que causan el rezago educativo en el peor de los casos, la baja eficiencia terminal y el deficiente desempeño académico de los estudiantes entre doce y quince años de edad, los factores y los índices actuales.

### **3.1 Rezago educativo.**

#### 3.1.1 Tipos y causas del rezago educativo.

Uno de los problemas más alarmantes de la situación que enfrenta actualmente el sistema educativo en el nivel de secundaria, es el alto índice de Rezago en los adolescentes, como consecuencia de dos tipos de problemáticas como lo plantea Miranda (2006: 15): “*la primera se refiere a la no superación de asignaturas, cursos, grados o niveles y la segunda a la deserción, falta de permanencia y abandono escolar*”, ambas causadas por diferentes factores distribuidos en:



1. *Causas inherentes al propio alumno* (intrínsecas) o factores individuales; como pueden ser: las capacidades, la motivación, los intereses, la frustración, falta de autoestima, etc.
2. *Causas externas* (extrínsecas) al alumno provenientes de la institución escolar; como: la relación con los docentes, el ambiente familiar y las condiciones económicas.

### 3.1.2 Aspectos del rezago educativo.

Por lo tanto, el Rezago Educativo se define por el deficiente desempeño escolar y/o el abandono temporal o definitivo de los estudios a raíz de los siguientes aspectos:

- *Políticas*, como la falta de claridad en las metas que plantean los programas educativos, la incongruencia entre teoría y práctica, entre el discurso político y la realidad del Sistema Educativo en México, la formación de profesores, la mala organización escolar y/o la mala distribución de recursos, entre otras.
- *Personales*, como la baja autoestima que puede presentar en esta edad el adolescente, la falta de motivación o frustración, la reprobación que es resultado de los malos hábitos de estudio, la deficiencia en el desarrollo de habilidades, sus relaciones personales y la confianza que tiene de si mismo, etc.
- *Social*, como la falta de participación e interés de la ciudadanía y la falta de perspectiva que ésta tiene del futuro, las desigualdades y discriminaciones a ciertos sectores como el rural o las zonas marginadas, etc.

- *Económico*, donde sobresale la falta de oportunidades para algunos, los bajos salarios que llevan a una mala economía familiar y a la necesidad de búsqueda de más fuentes de solvencia económica.
- *Cultural*, los vicios como el alcohol, tabaco y drogas de las que pueden ser presa fácil los estudiantes de 15 años, las influencias de la convivencia social como medios de comunicación, amigos, familiar, etc..

### 3.1.3 Factores del rezago educativo.

Más detalladamente, las consecuencias del alto índice de rezago educativo, no sólo en el Distrito Federal si no en todo el país, están originados por los siguientes factores:

- Autoestima baja.
- Falta de motivación e interés escolar.
- Reprobación o bajo rendimiento y frustración: Es importante mencionar en este factor los índices que algunos periódicos muestran acerca del aprovechamiento escolar de los adolescentes: La Jornada el día 15 de Dic. del 2005 mencionó que el aprovechamiento de los alumnos que ingresan al nivel de secundaria se incremento en términos generales a partir del 2002; de acuerdo con los resultados del EDANIS (Examen Diagnóstico para Alumnos de Nuevo Ingreso a Secundaria), el porcentaje de los estudiantes de un nivel "avanzado" en habilidad verbal cayó de 72.2% en 2004 a 59.3% en 2005, y en habilidad matemática bajo de 47% a 40.4% en el nivel de competencia "avanzada". Con esta prueba, en las habilidades de áreas básicas como: la verbal, la matemática y el razonamiento; el porcentaje de alumnos en el nivel de competencia "avanzada" se duplicó al pasar de 22.6% en el 2001 a 46.2% en el 2005; en el mismo periodo, el porcentaje de estudiantes en el nivel

de competencia “mínimo” descendió de 25.4% a 8.7%. Para el periodo 2004 a 2005, el porcentaje de estudiantes que estaban en un nivel “avanzado” en cuanto a habilidad verbal, bajo más de 10 puntos; en el nivel “competente” aumentó de 22.5% a 32.2% y en el nivel “mínimo” creció de 4.1 a 7.5%. En el razonamiento formal, aumentó de 39.1% a 50.2% el número de alumnos en el nivel “avanzado”, pero en el nivel “competente” bajó de 36.6% a 23.7% y en el “mínimo” aumentó de 18% a 21.1%. El 52% de los estudiantes tuvo un ascenso mientras que el 12% no logró superar sus niveles de logros y 36% tuvo ascensos y descensos. Este periódico el día 23 de Enero del 2006, publicó que las escuelas secundarias de la Ciudad de México se ubican entre los 3 primeros lugares de aprovechamiento nacional, junto con los planteles de Colima y Aguascalientes. Y en cuanto al índice de reprobación, éste pasó de 25.4% a 18% y el de eficiencia terminal de 74.1% a 81.5%. En el periodo 2000-2001, la deserción se ubicó en 7.5% y para 2004-2005 se redujo a 5.6%. El Universal el 11 de Marzo del 2006 expuso un artículo que mencionaba lo siguiente: *“Imperan calificaciones de 8 entre estudiantes, pero el 40% de alumnos de secundarias del D.F. no superan ese promedio. Un estudio realizado por la Administración Federal de Servicios Educativos en el D.F. (AFSEDF) entre estudiantes de secundaria señala que el 47.7% de los varones tiene como calificación más frecuente 8, igual que el 44.4% de mujeres”*. Por otro lado el periódico Reforma el día 17 de Agosto del 2006 en su artículo *“Empeora el nivel de secundaria”* menciona que *se obtuvieron resultados bajos en exámenes de conocimiento. Estas estadísticas y noticias muestran que existe un severo problema en nuestros estudiantes de secundaria particularmente, donde su rendimiento está por debajo del nivel que se espera, lo que puede motivar en ellos la frustración que en algunos casos y como resultado la deserción y/o el rezago”*.

- **Malos hábitos de estudio:** En el mismo artículo del periódico El Universal, donde se habla del promedio de 8 entre estudiantes, muestra también la siguiente estadística: *“Además el 46.8% de los jóvenes y el 43% de las alumnas dedica menos de una hora al estudio diario y para el 40.3% y 44.3% respectivamente, resulta mas importante memorizar”*. Muchos estudiantes de secundaria invierten como ya sabemos mas tiempo en actividades culturales (por ponerles un nombre) como: ver la televisión, escuchar radio o música, tocar algún instrumento, jugar video juegos, y/o “andar con los cuates”; tiempo que sabemos es muchas veces mal invertido, pues es tiempo reducido de estudio que puede mejorar su calidad educativa.
- **Diferentes habilidades y/o capacidades:** En este aspecto, es sabido que cada estudiante es diferente, que la reprobación no solo se debe a malos hábitos de estudio o inadecuadas técnicas de enseñanza, sino que algunos estudiantes presentan diferentes capacidades que muchas ocasiones no son detectadas, lo que conlleva a que tengan un atraso a comparación de los demás alumnos.
- **Relaciones personales:** En la adolescencia, los estudiantes como ya mencionamos en capítulos anteriores, atraviesan por cambios sociales, en esta etapa, llegan a profundizar sus relaciones con otros con intereses similares a los suyos, lo que puede resultar un abandono escolar, ya sea en el tiempo destinado a los estudios o en el horario escolar con las llamadas “idas de pinta”.
- **Cambios físicos, sociales y emocionales (Véase Cap. 1)**
- **Enfermedades o embarazos:** En un artículo publicado por el Diario El Universal el 7 de Junio del 2006, se mencionó lo siguiente: *“De 140 mil estudiantes que pasan en promedio de la primaria a la secundaria, el 10% (14 mil) presenta desordenes alimenticios como la obesidad, desnutrición y anorexia y mil 400 resultaron afectados”*. Estas no son las únicas limitantes de salud que un alumno puede

presentar; el cáncer, los embarazos, enfermedades originadas por adicciones o incluso el VIH pueden también hacer que el adolescente se vea obligado a atrasar o desertar de su educación, ya sea temporal o definitivamente.

- Mala planeación del currículo y falta de claridad en las metas: Actualmente el currículo está diseñado de tal manera que no logra cubrir las necesidades de los adolescentes, por lo que no desarrolla sus capacidades, no forma individuos adaptables, autónomos ni independientes con las mismas oportunidades a futuro. Esto puede tener como causa la falta de seguimiento de las carencias en cuanto a habilidades cognitivas de primaria a secundaria debido a la escasa comunicación entre estos dos niveles educativos, y todo ello nos permite preparar adecuadamente al estudiante para continuar en niveles superiores. Esto es: el programa de estudios no ataca los problemas reales de secundaria, sino que sólo insertan más temas u horas; prueba de ello es el artículo del Diario El Universal el 30 de Mayo del 2006: *“De 35 horas, las escuelas generales tendrán ahora 40 y los sábados para actividades recreativas y deportivas”*.
- Diferencia entre Teoría y Práctica, el discurso y la realidad donde se incluye la mala gestión administrativa y mala reforma educativa: En la Conferencia titulada “Problemáticas de la Educación Secundaria” realizada el día 30 de Agosto del 2006, la Dra. Etelvina Sandoval Flores, Profesora e investigadora de la Universidad Pedagógica Nacional, menciona que no es suficiente el solo transformar en el discurso, sino que es necesario redefinir el sentido de la secundaria, articulando y modificándolo para cubrir realmente las necesidades de la población; y que no basta con quitar o aumentar horas o materias, sino que es necesario tener claridad en el modelo de educación con un enfoque pedagógico social, brindado al estudiante no solo información, sino también opciones de actividades extracurriculares,

mejorar la formación y la actualización de maestros y directivos como política integral, así como aumentar la inversión hacia y para la mejora educativa.

- Situación con el profesorado: La situación por la que atraviesa el profesorado no deja de tener relevancia por tratarse de otro elemento educativo, no afecta directamente las estadísticas del Rezago Educativo, pero al incrementar las horas de trabajo, aumentar sus actividades sin remuneración económica como tutorías, asesorías, cursos de capacitación (asistencia o impartición, talleres, etc.), muchas veces dan por resultado que el docente no se interese por la enseñanza que debe brindar a sus alumnos o no le da el tiempo suficiente para planear clases, elaborar material didáctico o realizar adecuadamente todas las actividades que tiene encomendadas, entre otras cosas; o simplemente, por el salario bajo que recibe, está obligado a buscar mas fuentes de ingresos en otras instituciones educativas, o simplemente, la saturación de alumnos por grupo a la que debe de formar, y esta carga excesiva de trabajo también limita su desempeño. Resultado de esto, son las estadísticas que menciona la Dra. Sylvia B. Ortega Salazar, acerca del perfil del profesorado y sus condiciones laborales: *“El magisterio de Educación Secundaria, se compone por profesoras y profesores (56% y 44% respectivamente), en edad madura (promedio 42 años) y con responsabilidades familiares (70% casados). Todos cuentan con formación profesional (50% normalistas y 42% universitarios). Tienen una larga experiencia laboral (promedio de 17 años de servicio) y permanecen en su centro de trabajo (promedio de 13 años”*. Del total de profesores en la zona del D.F., el 71.1% laboran en una institución educativa, el 26.4% en dos escuelas y el 2.5% en 3 o más. De acuerdo con las horas de trabajo: 1) en las secundarias generales, 10.2% trabaja menos de 14 horas, el 61.6% de 15 a 24, el 25.9% de 25 a 39 y el 2.3% 40 horas o más; 2) en las secundarias

técnicas, 4.3% trabaja menos de 14 horas, el 28.6% de 15 a 24, el 35.1% de 25 a 39 y el 31.9% 40 horas o más. En cuanto a su ocupaciones remuneradas, el 59.1% trabaja en una escuela, el 12.3% trabaja en una escuela y tiene otra ocupación, el 25.4% trabaja en 2 escuelas y el 3.2% trabaja en 2 escuelas y tiene otra ocupación. Sus ingresos son: 4% recibe de 1 a 3 salarios mínimos, 12% de 3 a 5, 18% de 5 a 7, 32% de 7 a 10, 31% de 10 a 30 y el 3% más de 30 salarios mínimos.

- Bajos recursos destinados a la educación: En este factor, el Periódico El Universal el día 17 de Febrero del 2006 muestra al menos que los ingresos destinados a la educación no son para utilidad educativa que incluye no solo la impartición del conocimiento y honorarios de profesores, sino también del arreglo y mantenimiento de las instituciones educativas, éste artículo menciona lo siguiente: *“Los baños de una tercera parte de los planteles del nivel básico de la capital, es decir, alrededor de mil, se encuentran en condiciones deplorables”*. Por otro lado, el Diario Reforma menciona que *“la operación y administración de escuelas preescolar, primaria, secundaria y normal del D.F. requerirán de 39 mil millones 992 mil en el 2007 de acuerdo con el presupuesto de egresos de la federación”*. Pero ambos artículos abren el debate siguiente: ¿Realmente se utilizará este presupuesto para uso exclusivo de la mejora educativa en cuanto a calidad de enseñanza, honorarios de personal y mantenimiento de instituciones educativas?
- Falta de participación ciudadana o familiar en la formación, orientación y/o apoyo para los adolescentes.
- Desigualdad de oportunidades que origina el analfabetismo (tanto rural, de zonas marginadas o en los Estados más pobres del país), sexual, de capacidades diferentes, etc.: todo esto en parte originado por: 1) la corrupción, como lo menciona La Jornada el 1° de Febrero

del 2006 donde hace una aproximación y mención hacia el tema de la Corrupción en las escuelas: *“Cada familia mexicana paga en promedio 300 pesos en “sobornos” para asegurar lugar en escuelas públicas, entrega de papeles o inscripción de menores”*; o 2) la discriminación.

- Abuso físico o psicológico, así como violencia social, interfamiliar o escolar: El Universal el día 19 de Abril del 2006, menciona que el 71% de menores sufre maltrato. Por otro lado, La Jornada el 22 de Junio del 2006 hace hincapié en la falta de seguridad que se vive en las escuelas a raíz de una balacera en una secundaria, o como ya es sabido, la venta de drogas, el abuso dentro de las escuelas (entre directivos hacia alumnos, alumnos hacia alumnos o docentes hacia alumnos, etc.) o en la familia; el cual puede dejar marcado al estudiante y así limitar su desarrollo académico.
  
- ❖ Falta de empleo y oportunidades: El problema debe ser atendido de raíz: (El Universal 15-Ene.-2005) *“Los maestros enfrentan la prohibición, no escrita, de reprobando alumnos. El problema de fondo de estos [...] es que cargarán con un rezago educativo que no solo les ocasionara dificultades en otras escuelas, sino en la vida, porque cuando hagan una solicitud de empleo deberán competir por un puesto con gente de su misma edad ya que hay una coyuntura no explícita de que no puedes poner 5 de calificación a ningún niño o reprobando porque podría afectarle”*, más, el que un niño continúe un nivel para el cual no está capacitado puede generarle la desigualdad de oportunidades laborales ante otros estudiantes que fueron a la par con el nivel de conocimientos y el grado educativo. Por otro lado, la situación que enfrenta el país por la llamada “Falta de empleo” es un agravante de esta situación a futuro que conlleva a la pobreza y la migración, entre otros.



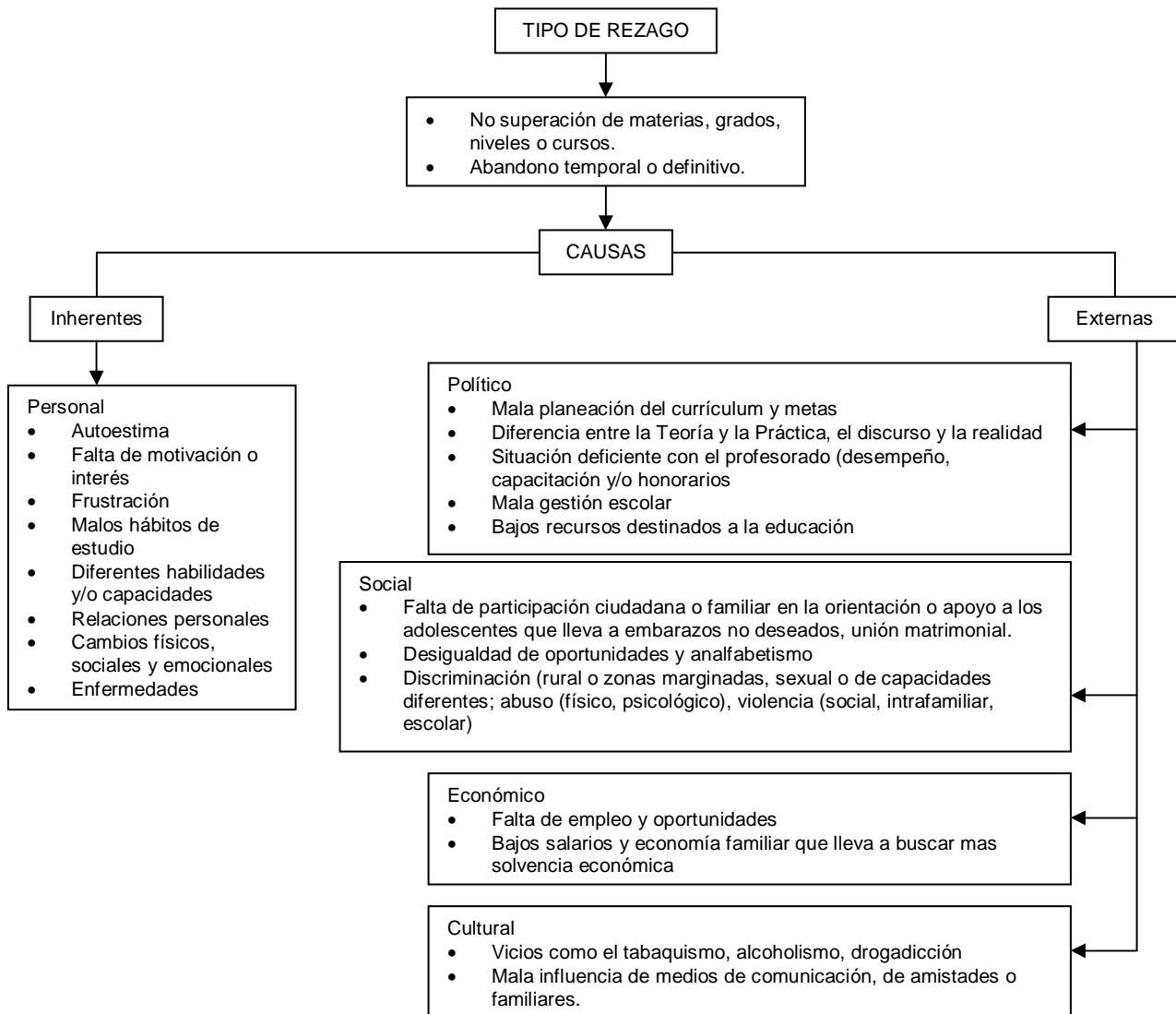
- ❖ Bajos salarios y economía familiar que lleva a buscar más fuentes de trabajo para obtener más solvencia económica y como resultado el abandono y/o falta de participación social en la educación o, en el peor de los casos, al rezago educativo, donde el estudiante se vea obligado a empezar una vida laboral temprana para brindar un apoyo a la economía familiar.
  
- Delincuencia y Vicios como: 1) el tabaquismo: (El Universal 1-Jun.-2006) *“56.5% de los estudiantes de secundaria se encuentran expuestos al humo del cigarro y el 49% inhalan el humo del tabaco en sus hogares, el 75.9% se considera muy joven para fumar. La mitad de los adolescentes de secundaria de la capital han probado cigarro; el 20% fumaba mientras eran consultados; de los que han tenido contacto con la nicotina, aproximadamente el 69% dicen haberla probado antes de cumplir 13 años y el 52.8% manifiestan el deseo de dejarlo”*; 2) el alcoholismo: Donde el consumo de alcohol en el periodo 2005-2006 es de 25 millones de alumnos de educación básica en el país y 6 millones un mil 406 alumnos de secundaria; y 3) la drogadicción: Según el Periódico La Jornada, *“de 31 mil 200 detenidos en el 2005, el 20% son menores de edad”*, pero por otro lado, en una situación más particular: *“3 de cada 10 adolescentes de las secundarias ubicadas en el barrio de la Lagunilla son adictos a algún estupefaciente”*; menciona también que la frecuencia en que son cometidos los delitos por menores de 18 años aumentó en el 2005 un 15%. Posteriormente en el Periódico La Jornada (14-Jun.-2006) se menciona *“la reducción a 10 años en la edad para la iniciación o experimentación del consumo de drogas en la ciudad de México, (la cual) se mantiene en promedio de iniciación a los 13 años, pero existen consumidores de 9 años. Para el periodo 2005-2006 de nivel básico hubo 3 accidentes, dos decesos y 4 incidentes de violencia ocurridos presuntamente por consumo de drogas.*

*Desde el 2000, el consumo de cocaína en la ciudad se ha mantenido en descenso, pero se ha duplicado en los últimos 10 años el de la marihuana”.*

- Malas influencias: Como ya mencionamos, la inversión del tiempo libre de los estudiantes, se basa primordialmente en los medios de comunicación masivos como la televisión, las revistas, la radio, video juegos, etc.; y de éstos recibe influencias en su manera de ser, de vestir, de actuar y de pensar, la cual, el 100% de las veces no es la más adecuada ya que generalmente están cargadas de información violenta, temas sexuales, drogadicción, tabaquismo y/o alcoholismo, entre otros, la cual puede orientarlos hacia el desinterés de su preparación académica; pero, en el caso de las amistades o la familia (en algunos casos) no es la excepción, es decir, a veces también pueden ser factores que propician el rezago educativo.

Todo esto, el rezago, las causas, los aspectos y factores que perjudican el desempeño de los estudiantes (resumido en el siguiente diagrama), muestran que a raíz de la crisis por la que atraviesa el país y los diferentes problemas que enfrentan (no solo los estudiantes, los docentes, directivos y/o administrador de la escuela, sino también la sociedad en sí), el problema del rezago educativo va en aumento, por lo que es necesario tomar medidas que puedan contribuir a la reducción de los índices, que se tienen en la actualidad, de esta problemática:

Cuadro no.2: Rezago Educativo



Fuente: Cuadro sinóptico elaborado por la autora.

Por lo tanto, los especialistas de la educación, deben mantener alejadas todas estas repercusiones de nuestra educación, en este caso de la educación secundaria; se debe entender que la planeación curricular no solo se basa en los conocimientos que puedan ser transmitidos, sino que existen diferentes factores que influyen en el desempeño y resultado académico de los estudiantes como las interacciones escolares dentro y fuera del aula (alumno, alumnos, maestros, directivos, reglas de la institución, etc.), familiares, sociales y la situación de

desarrollo personal de los estudiantes (autoestima, intereses, capacidades, etc.); como lo menciona Coll: *“la educación es una actividad social que como tal no puede quedar al margen de las relaciones interpersonales, pues el acto de enseñar y aprender implica siempre como mínimo dos actores, el que desempeña el rol de enseñar y otro que desempeña el rol de aprender”*; por lo que es necesario plantear alternativas a cada una de las limitantes anteriormente mencionadas y sobre todo realizar investigaciones de campo que permitan ver la realidad y partan, no desde el cambio de discurso escolar o en pro del beneficio económico, sino a partir de la comparación entre la teoría curricular y la práctica educativa e institucional de este nivel, dejando de ver a la educación como un mercado económico, como lo plantea Miranda (2006: 104-109): *“la educación queda a disposición de estas fuerzas de mercado y ellas mismas la desacreditan a la vez, como consecuencia, la educación es entendida como un medio y no como un fin, es vista solo como mera mercancía”*.

Por ello es preferible ver a la educación como la institución encargada de formar ciudadanos capaces e independientes que contribuyan a la mejora social; en cuanto a esto, la educación desde sus inicios ha partido desde el objetivo de la formación humana, transmitiendo conocimientos que sean de utilidad a los estudiantes para que puedan adaptarse a su contexto y desenvolverse a favor de sus necesidades e intereses y a favor de la mejora de su comunidad y contexto. Por esto, la Ley General de Educación publicada en 1992, estableció a la educación secundaria como obligatoria; a partir de este año el rezago educativo por consiguiente es entendido como toda población de quince años o más que no ha complementado nueve años de educación formal; es decir, a todas las personas mayores de quince años que no han iniciado o aquellos que suspendieron y/o no terminaron al menos los nueve años de escolaridad básica gratuita (primaria –secundaria).

Las limitantes de la educación llevado al estudiante a caer en el rezago educativo y a la sociedad a obtener índices devastadores de abandono escolar,

deficiencia académica y/o baja eficiencia terminal, sobre todo en mayor medida a las mujeres, las personas con capacidades diferentes y las poblaciones marginadas del país como bien es sabido en los estados del sur como Chiapas y Oaxaca:

Por lo que concierne al Distrito Federal (Miranda, 2006: 107), las estadísticas del rezago educativo en secundaria en 1996, con una población de 2, 542.5 (miles) son del 42.7% donde el faltante para completar la Educación Básica que incluye la primaria y secundaria es de 4.1 años para poder superar el problema del rezago; mas para el año 2000 la población analfabeta representaba el 2.9%, la población alfabeto sin primaria terminada representaba un 9.1% y la población alfabeto sin secundaria terminada representaba un 20.7% por lo que el rezago educativo en total está representado por el 32.7%.

*“En el 2000 existían 34.4 millones de personas de 15 años y más, que no tenían enseñanza básica; para 2003 la cifra se incremento a 34 millones 700 mil, mientas que actualmente el número rebasa los 35 millones [...]; el 18% no sabe leer ni escribir, el 36% no ha terminado la primaria y el 46% no ha concluido la secundaria [...]. La demanda potencial de enseñanza secundaria constituida por adolescentes de entre 12 y 14 años, está satisfecha en un 87.4% dentro de las regiones mas desarrolladas del país y solo en un 71.9% en las mas atrasadas. No cuentan con la educación básica aproximadamente 2 millones 500 mil personas [...], jóvenes entre 15 y 24 años; aproximadamente 1,070,946 de personas, que representa el 60.2% se encuentran fuera de alguna institución educativa.”* (Miranda, 2006: 107-110)

Por otro lado, Ortega (2005), presentó otras estadísticas alarmantes del rezago en personas en edades de quince años, esto es aproximadamente 54,114 adolescentes entre doce y quince (9.1% de la población total) no asisten a la escuela, mientras que de 155, 080 personas en edad de quince años, el 81.7% asiste a la escuela secundaria, ya sea general pública, privada, técnica o

telesecundaria y 28,442 que representa el 18.3% no asisten a la escuela; del 81.7% de estudiantes que asisten a la educación secundaria, se reduce el 11% (17,094) por abandono escolar, atribuyéndolo al disgusto o inconformidad con el estudio (50%), a la falta de una buena economía familiar y necesidad de empleo (27%), al matrimonio (2.6%), al apoyo en las tareas del hogar (2.3%), a la inasistencia (3%), otros (15.1%); el 1% (1,554 estudiantes) aun cursaban su educación primaria y el 39% (60,606 estudiantes) cursaban aún su educación secundaria (1° o 2° de sec.); mientras que sólo el 49% (76,146 estudiantes) logró culminar su educación secundaria a la edad de quince años.

### 3.1.4 Programas y organizaciones para atender el rezago.

Por todo esto, el rezago educativo se ha convertido en un inconveniente nacional que revela que no se ha cumplido con la obligación de asegurar un nivel mínimo de escolaridad e igualdad de oportunidades tanto educativas como laborales para todos, a pesar de existir programas desde 1991, así como institutos y organizaciones destinadas a trabajar sobre esta problemática (Miranda, 2006: 125):

- *Programa para Abatir el Rezago Educativo (PARE, 1991-1996),*
- *Programa de Apoyo a Escuelas en Desventaja (PARED, 1992-1996),*
- *Proyecto para el Desarrollo de la Educación Inicial (PRODEI, 1993-1997),*
- *Programa para Abatir el Rezago en la Educación Básica (PAREB, 1994),*
- *Programa Integral para Abatir el Rezago Educativo (PIARE, 1995-2000); y*
- *Programa para Abatir el Rezago en la Educación Inicial y Básica (PAREIB, 1998-2000).*
- *Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA, 1981), donde en el 2003 atendió a un millón 320 mil adultos con Rezago*

*Educativo, lo que representa 3.77% de la población total afectada que asciende a 35 millones 6 mil 400.*

- *Misiones Culturales,*
- *Centros de Educación Básica para Adultos,*
- *Centros de Educación Extraescolar*
- *Escuelas Secundarias para Trabajadores*
- *Primarias Nocturnas,*
- *Posprimaria rural del Consejo Nacional de Fomento Educativo,*
- *Escuelas Tecnológicas y CONALEP de la Secretaría de Educación Pública,*
- *Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE, 1999),*
- *Programas de educación abierta de la UNAM y el IPN.*

Los cuales han actuado a través de:

- *Recursos didácticos con entrega de paquetes de útiles escolares y textos.*
- *Capacitación a docentes y directivos: promoviendo el conocimiento de los textos y materiales por medio del análisis de su propuesta metodológica y los enfoques de trabajo que los sustentan; apoyo a la planeación y diseño de actividades en forma conjunta entre maestros; y desarrollo y fortalecimiento del proyecto escolar.*
- *Reconocimiento al desempeño docente: incluye estímulos académicos a profesores y/o a escuelas multigrado o a otras según criterio de localización, con el fin de disminuir la rotación y ausentismo docente.*
- *Apoyos a la supervisión escolar, a través de estímulos económicos, equipamiento de oficinas y asignación de vehículos, para mejorar su función de asesoría técnico –pedagógica y administrativa.*

- *Infraestructura y equipamiento escolar, con vista a mejorar las condiciones en que se desempeña el proceso de enseñanza-aprendizaje.*
- *Participación de los padres de familia en el apoyo a la gestión escolar.*
- *Fortalecimiento institucional, con acciones para mejorar la capacidad de planeación, administración y evaluación de las Secretarías de Educación Estatales.*
- *Proyectos Educativos en dominios específicos como: los derechos humanos, la educación sexual o la prevención de adicciones al alcohol o a las drogas.*

Pero según el Universal en un artículo publicado el día 28 de Marzo del 2006 llamado "Intolerable rezago", *un tercio de la población del país en rezago educativo, es decir, con 35 millones de hombres y mujeres mayores de 15 años, no han terminado la secundaria o la primaria, o son analfabetas [...] y por ello... cada año el rezago aumenta en 200 mil personas;* en otro artículo, publicado el 8 de abril del mismo año menciona que el 41.8% de los jóvenes mayores de 15 años no han concluido con sus estudios básicos y al menos 170 mil capitalinos son analfabetas, lo que quiere decir que al menos 32 millones de mexicanos mayores de 15 años no han podido alcanzar una escolaridad de nueve años y más de 44 millones no han logrado terminar la educación superior; el 16.8% de jóvenes entre 12 y 15 años (más de un millón 400 mil) no ha cursado un solo grado de instrucción básica o dejaron de asistir a la escuela sin concluir los niveles obligatorios, o sea, el 48% terminaron la primaria, pero no continuaron sus estudios, y 11% desertó de la secundaria antes de terminarla.

Por lo tanto, deben ser aumentadas y más acertadas las intervenciones para disminuir éstas estadísticas impresionantes con programas que atiendan las verdaderas necesidades de la población y de la misma educación; estos programas deben ser orientados hacia una constante revisión y mejora de los



programas educativos, de los aprendizajes de los estudiantes y por ende en los sistemas de enseñanza, evaluación, etc., mejorando así, la gestión escolar; de acuerdo con Lerner (Miranda, 2006: 119), las características básicas de esta concepción de enseñanza se pueden resumir de la siguiente manera: *“enseñar a plantear problemas a partir de los cuales sea posible reelaborar los contenidos escolares y es también proveer toda la información necesaria para que los niños puedan avanzar en la reconstrucción de estos contenidos [...], brindar la oportunidad de coordinar diferentes puntos de vista [...], alentar a la formulación de conceptualizaciones necesarias para el progreso en el dominio del objeto de conocimiento [...] hasta alcanzar un conocimiento próximo al saber socialmente establecido”*; esto con la finalidad de lograr no solo el desempeño máximo del sistema educativo, sino también conseguir que el alumno observe lo que es capaz hacer y aprender por si solo y lo que es capaz de hacer y aprender con ayuda de otras personas (a lo que Vygotsky llama Zona de Desarrollo Próximo), para que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo y pueda poner en practica el conocimiento adquirido, ya que para Coll (citado en Miranda, 2006: 119) *“la significatividad del aprendizaje esta directamente vinculada con su funcionabilidad”*.

Por lo tanto, la gestión escolar debe adquirir un sentido donde se consideren los recursos, las personas, los procesos y los resultados, el clima de trabajo, las formas de enseñanza, el contenido, la evaluación de los aprendizajes, etc. como una interacción, para que los actores educativos fortalezcan el trabajo colegiado, la cohesión y la colaboración que conlleve a cambios significativos a través de la autonomía, la democracia y el trabajo en equipo, en un marco de apoyo, coordinación, organización, comunicación permanente y trabajo en equipo, lo cual no es nada sencillo.

### 3.2 Estudio de campo.

Para determinar si existe o no un problema educativo, no basta con conocer la situación, sino que es necesario basar la teoría en una investigación exploratoria que recopile información para determinar si es viable la implementación del Sistema de Acción Tutorial en la Secundaria.

Por ello, es necesario validar la información anteriormente mencionada acerca de la problemática del Rezago Educativo con un trabajo de campo descriptivo según Sampieri, R., donde a partir de un instrumento se obtienen datos de un evento para medir las variables y poder conocer, en este caso, la situación en la que se encuentran los estudiantes del tercer grado.

En este caso, se aplicó un cuestionario de 70 reactivos de opción múltiple, la mayoría de las preguntas se dirigieron a las siguientes respuestas: a. si; b. no; o c. a veces; en algunas ocasiones, dependiendo de la pregunta, fue necesario conocer algunas razones de las respuestas, por lo que se pregunta: *porqué?* y/o *cuáles?*; igualmente se presentaron interrogantes que buscaban respuestas más concretas como en los 3 primeros reactivos, en los que se buscó que el estudiante mencionara sus técnicas de estudio y las horas que invierte en éste.

El cuestionario fue aplicado en la Secundaria Técnica Número 105 ubicada en la delegación Tlalpan, en la Col. Miguel Hidalgo, ubicado detrás de la Unidad Habitacional Fovissste Fuentes Brotantes, y dirigido a la población estudiantil de entre catorce y quince años de edad que cursan el tercer grado de los grupos “E” y “F”, obteniendo un total de 72 cuestionarios; dicho cuestionario (anexo1) fue tomado del texto “Programa institucional de tutorías” (ANUIES, 2001: 139).

Esto con la finalidad de comprobar la necesidad que, los estudiantes de los grupos de tercer grado “E” y “F”, tienen de un apoyo tutorial para continuar, mejorar o asesorar su educación y la calidad de ésta, igualmente para validar al

Sistema de Tutorías propuesto por la ANUIES para la Educación Superior, para fungir como una intervención pedagógica adecuada en este nivel.

### 3.2.1 Presentación y análisis de resultados.

Los resultados del cuestionario están clasificados de la forma siguiente:

#### a. Situación dentro del aula:

Sabemos que en algunas ocasiones dentro del aula se sobre satura la población que el docente tiene que controlar y educar y esto hace más difícil e impersonal la interacción entre los elementos pedagógicos: docente- medio-técnica/ conocimiento - alumno; y por lo tanto, es difícil que el estudiante logre obtener un adecuado desempeño y calidad educativa. De acuerdo a las respuestas de estudiantes, esta es su apreciación de su desenvolvimiento dentro del aula:

Tabla no.13: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo a la situación del aula

| # de pregunta | Pregunta   | % Resp.: Si | % Resp.: No | % Resp.: A veces | % Sin Resp. |
|---------------|--|-------------|-------------|------------------|-------------|
| 11            | En el salón de clases, me siento en los lugares de adelante para poner más atención.                               | 18.06       | 37.50       | 44.44            | 0           |
| 13            | En cada clase, tomo notas sobre los puntos más importantes, sin dejar de poner atención a lo que se explica.       | 36.11       | 15.28       | 47.22            | 1.39        |
| 21            | Cuando estoy en clase, voy pensando en cada cosa que explica el (la) profesor (a) para asegurarme de comprenderlo. | 52.78       | 12.50       | 34.72            | 0           |
| 60            | Cuando el (la) profesor (a) pregunta algo en la clase, siento que lo sé, pero no puedo recordarlo.                 | 34.72       | 31.94       | 33.33            | 0           |
| 62            | Participo activamente en clase (hago comentarios, preguntas importantes, críticas constructivas, etc.)             | 26.39       | 25          | 48.61            | 0           |

## b. Asistencia:

Es importante que, para que el estudiante pueda desarrollar adecuadamente su educación, es necesario que mantenga una frecuencia en cuanto a la asistencia a sus clases, estamos concientes que mientras un estudiante acuda a cada sesión, logrará comprender más y mejor los conocimientos que se imparten o aquellos que quedaron pendientes en sesiones pasadas, podrá aclarar sus dudas y ejercitar o ejemplificar los conocimientos; mas, si el estudiante mantiene una frecuencia en la ausencia a sus sesiones, no podrá cumplir con el perfil de conocimientos que se busca en cada examen, no podrá aclarar sus dudas o se perderá la continuidad y/o otros temas y por ende, no podrá continuar sus estudios por la complejidad gradual de los conocimientos en un nivel consecutivo. Los resultados que se obtuvieron en este aspecto fueron:

TABLA no.14: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo a la asistencia

| # de pregunta | Pregunta            | % Resp.: Si | % Resp.: No | % Resp.: A veces | % Sin Resp. |
|---------------|---------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|
| 40            | Asisto a mis clases | 91.67       | 0           | 6.94             | 1.39        |

## c. Trabajos escolares:

Es vital que se conozca el desempeño que tienen los estudiantes dentro de las tareas escolares, la importancia que éstos le dan a sus trabajos, la calidad en cuanto a su realización, comprensión de los lineamientos establecidos por el docente, etc. ya que la evaluación que el docente realice sobre dichas tareas, será un factor que contribuirá a la calificación final de cada materia y a dar por hecho si los estudiantes lograron una comprensión del conocimiento que se impartió en clase o no. Por ello, la apreciación de los alumnos en este rubro fue:

TABLA no.15: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo a los trabajos en casa

| # de pregunta | Pregunta  | % Resp.: Si | % Resp.: No | % Resp.: A veces | % Sin Resp. |
|---------------|---|-------------|-------------|------------------|-------------|
| 16            | Cuando tengo un trabajo de investigación, voy a la biblioteca para seleccionar los libros y revistas sobre el tema. | 12.50       | 51.39       | 36.11            | 0           |
| 37            | Antes de elaborar un trabajo, me aseguro de tener claros los criterios académicos que señaló el profesor.           | 75          | 6.94        | 18.06            | 0           |
| 49            | Cuando hago investigaciones o elaboro trabajos, sigo paso a paso un método sistemático.                             | 26.39       | 25          | 48.61            | 0           |
| 69            | Cuando me reúno con otros compañeros para hacer un trabajo en equipo, participé en todo el trabajo.                 | 63.89       | 2.78        | 31.94            | 1.39        |

d. Examen:

Los exámenes son una prueba que se utiliza para determinar el grado de conocimiento que poseen los estudiantes de un tema o asignatura que se les ha impartido durante un curso, pero en muchas ocasiones también puede mostrar la calidad en los hábitos de estudio o el tiempo que dedican para ello los alumnos o la preparación que tienen para afrontar estas evaluaciones. En cuanto a esto, los resultados de los cuestionarios brindaron la siguiente información:

TABLA no.16: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo a la aplicación de exámenes

| # de pregunta | Pregunta  | % Resp.: Si | % Resp.: No | % Resp.: A veces | % Sin Resp. |
|---------------|---|-------------|-------------|------------------|-------------|
| 17            | Después de estudiar los temas para un examen, organizo mis notas desde los aspectos más generales hasta los conceptos más particulares. | 22.22       | 31.94       | 40.28            | 5.56        |
| 28            | Cuando me preparo para un examen, escribo notas o ejercicios hasta estudiar a fondo cada tema.  | 29.17       | 27.78       | 43.06            | 0           |
| 32            | Después de estudiar para un examen,   | 33.33       | 34.72       | 31.94            | 0           |

|    |  |                     |                        |                                  |      |
|----|--|---------------------|------------------------|----------------------------------|------|
|    | no hago ninguna otra tarea académica y trato de descansar.   |                     |                        |                                  |      |
| 38 | El tiempo que pasa desde el momento que veo un tema en clase, hasta que le doy el primero repaso en mis apuntes o en el libro, es: | El mismo día: 18.06 | La misma semana: 36.11 | Un día antes de un examen: 44.44 | 1.39 |
| 55 | Cuando me preparo para un examen, le pido a algún compañero (a) que me pregunte sobre lo que ya estudié.                           | 69.44               | 11.11                  | 19.44                            | 0    |
| 56 | Cuando estoy contestando un examen, me pongo tan nervioso (a) que se me olvida lo que estudié.                                     | 33.33               | 31.94                  | 34.72                            | 0    |
| 61 | Cuando estudio para un examen, tengo tantas cosas que leer que no alcanzo a estudiar todos los temas.                              | 18.06               | 43.06                  | 38.89                            | 0    |

e. Hábitos de estudio:

Conocer cuales son las técnicas que utilizan los adolescentes para asumir un conocimiento puede brindar una idea de cuales son las necesidades de implantar un sistema de tutorías, pues como ya sabemos, los estudiantes tienen características diferentes y por lo tanto, están capacitados mentalmente para aprender de acuerdo a “su paso” o a su manera de estudiar los contenidos curriculares, éstas técnicas pueden ser: la lectura, elaboración de cuadros, estudio en grupos, cuestionarios, etc. Los datos obtenidos en el cuestionario fueron:

TABLA no.17: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo a los hábitos de estudio

| # de pregunta | Pregunta  | % Resp.: Si   | % Resp.: No | % Resp.: A veces | % Sin Resp. |
|---------------|---|---|-------------|------------------|-------------|
| 1ª            | Cuando me pongo a estudiar....:   | Leo sin distraerme: 60.56<br>Respondo guías de estudio: 15.28<br>Hago ejercicios: 26.39<br>Elaboro resúmenes: 12.50<br>Otros: 11.11 |             |                  | 4.17        |
| 2             | Cuando leo al estudiar, señalo en el libro los conceptos más importantes: | Subrayando: 70.83<br>Anoto al margen: 5.56<br>Encierro párrafos: 6.94<br>Otros: 12.50   |             |                  | 4.17        |

|    |   |       |       |       |      |
|----|---|-------|-------|-------|------|
| 6  | Persisto en la lectura de un libro hasta terminar lo que necesito estudiar:   | 30.56 | 18.06 | 50    | 1.39 |
| 9  | Cuando estudio, escribo en una hoja aparte los puntos más importantes de lo que voy leyendo.                            | 36.11 | 27.79 | 36.11 | 0    |
| 10 | Cuando estudio, organizo los temas o el material en partes, para estudiarlos uno por uno.                               | 36.11 | 22.22 | 40.28 | 1.39 |
| 12 | Al terminar de estudiar me hago preguntas para saber qué tanto aprendí y qué cosas todavía me fallan.                   | 18.06 | 36.11 | 45.83 | 0    |
| 14 | Cuando estudio un tema, leo otros libros sobre lo mismo para complementar lo que estoy estudiando.                      | 25    | 30.56 | 43.06 | 1.39 |
| 15 | Cuando estudio temas difíciles los repaso una y otra vez hasta dominarlos.  | 59.72 | 12.50 | 27.78 | 0    |
| 20 | Cuando estudio algún tema, busco mis propios ejemplos para asegurarme de lo que entendí.                                | 37.50 | 25    | 36.11 | 1.39 |
| 24 | Después de leer lo que tengo que estudiar, me reúno con otros compañeros para comentar sobre los temas más importantes. | 13.89 | 56.94 | 29.17 | 0    |
| 25 | Después de resolver un problema o una operación matemática, verifico que el resultado sea correcto y lógico.            | 68.06 | 4.17  | 27.78 | 0    |
| 27 | Cuando leo al estudiar, escribo algunas preguntas que después contesto en una segunda lectura.                          | 4.17  | 66.67 | 27.78 | 1.39 |
| 33 | Cuando termino de estudiar un tema, anoto palabras clave que me ayuden a recordarlo.                                    | 48.61 | 27.78 | 20.83 | 2.78 |
| 35 | Leo desde antes los temas que se van a ver en clase.  | 4.17  | 58.33 | 36.11 | 1.39 |
| 39 | Cuando resuelvo problemas, me gusta desarrollar nuevas ideas e hipótesis diferentes.                                    | 25    | 43.06 | 25    | 6.94 |
| 41 | Cuando resuelvo problemas, primero identifico lo que se busca y después procedo paso a paso hasta solucionarlo.         | 65.28 | 11.11 | 23.61 | 0    |
| 43 | Antes de resolver un problema, trato de analizarlo desde diferentes ángulos.  | 55.56 | 11.11 | 33.33 | 0    |
| 45 | Cuando busco libros o revistas en la biblioteca, encuentro la información que   | 45.83 | 13.89 | 40.28 | 0    |

|    | necesito.  |       |       |       |      |
|----|--|-------|-------|-------|------|
| 47 | Cuando leo y encuentro palabras que desconozco, consulto el diccionario para anotar su significado.                        | 25    | 22.22 | 50    | 2.78 |
| 50 | Cuando contesto una guía de estudio, trato de entender cada pregunta y luego busco información para anotar las respuestas. | 61.11 | 15.28 | 23.61 | 0    |
| 53 | Cuando leo, me voy imaginando lo que me describe en el libro que estoy estudiando.   | 55.56 | 12.50 | 31.94 | 0    |
| 57 | Cuando estudio, trato de relacionar las nuevas cosas que voy aprendiendo con lo que ya sabía.                              | 55.56 | 23.61 | 20.83 | 0    |
| 58 | Al terminar de leer lo que estoy estudiando, saco mis propias conclusiones.  | 50    | 18.06 | 31.94 | 0    |
| 63 | Cuando estudio, trato de explicar con mis propias palabras los puntos más importantes de lo que leí.                       | 55.56 | 20.83 | 23.61 | 0    |
| 64 | Cada vez que aprendo algo nuevo, lo aplico en diferentes situaciones para ponerlo en práctica.                             | 40.28 | 20.83 | 38.89 | 0    |
| 66 | Cuando leo, trato de identificar la información principal del texto.   | 58.33 | 8.33  | 33.33 | 0    |
| 67 | Hago cuadros sinópticos para relacionar los conceptos principales de lo que estudié.                                       | 11.11 | 54.17 | 34.72 | 0    |

f. Dificultades educativas:

En este cuestionario resultó imprescindible identificar las limitantes que estudiantes de esta secundaria identifican como tales. Las preguntas planteadas y los resultados obtenidos fueron los siguientes:



TABLA no.18: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo a las dificultades educativas

| # de pregunta | Pregunta   | % Resp.: Si | % Resp.: No | % Resp.: A veces | % Sin Resp. |
|---------------|--|-------------|-------------|------------------|-------------|
| 3             | Mi situación económica me limita para cumplir satisfactoriamente con mis estudios:   | 1.39        | 65.28       | 30.56            | 2.78        |
| 18            | Se me dificulta resolver ecuaciones y operaciones matemáticas.                       | 30.56       | 16.67       | 52.78            | 0           |
| 19            | Cuando tengo que estudiar o debo hacer un trabajo, me es difícil comenzar a hacerlo. | 22.22       | 45.83       | 31.94            | 0           |
| 36            | Se me olvida con facilidad lo que se vio en la clase anterior.                       | 18.06       | 40.28       | 41.67            | 0           |

g. Falta de tiempo:

Constantemente hemos hablado que los adolescentes ponen interés personal en realizar actividades diferentes al estudio en casa, lo cual muchas veces reduce el uso del tiempo que se debe implantar en éste último; esta situación influye en los encuestados y en su tiempo de estudio de la siguiente manera:

TABLA no.19: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo a la falta de tiempo

| # de pregunta | Pregunta   | % Resp.: Si | % Resp.: No | % Resp.: A veces  | % Sin Resp. |
|---------------|--|-------------|-------------|---|-------------|
| 1B            | Habitualmente le dedico al tiempo efectivo de estudio:   |             | 8.33        | 7-8 hrs.: 0<br>5-6 hrs.: 1.39<br>1-5 hrs.: 26.39<br>1-2 hrs.: 61.11 | 2.78        |
| 4             | Escribo tanto cuando tomo apuntes en clase, que después no tengo tiempo de pasarlos en limpio: | 2.83        | 41.67       | 34.72   | 2.78        |
| 5             | Tengo tantas cosas que hacer cuando salgo de la escuela, que no me da tiempo de estudiar.      | 2.78        | 50          | 43.06   | 4.17        |
| 8             | Organizo mi tiempo de estudio, programando las actividades que tengo                           | 34.72       | 27.78       | 37.50   | 0           |

|    |   |    |       |       |   |
|----|---|----|-------|-------|---|
|    | que realizar.   |    |       |       |   |
| 65 | Llevo un horario de las actividades que tengo que realizar cada día de la semana. | 50 | 34.72 | 15.28 | 0 |

#### h. Autoestima:

La adolescencia, como ya mencionamos en el capítulo 1, es una etapa de sensibilidad para los estudiantes, por lo que resultó vital encuestar acerca de esta temática, para determinar de que manera ésta influye en el desempeño de los estudiantes en esta institución:

TABLA no.20: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo al autoestima

| # de pregunta | Pregunta                   | % Resp.: Si | % Resp.: No | % Resp.: A veces | % Sin Resp. |
|---------------|----------------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|
| 29            | Siento que no valgo mucho. | 6.94        | 72.22       | 20.83            | 0           |
| 34            | Me siento muy triste.      | 9.72        | 58.33       | 31.94            | 0           |

#### i. Distracción:

Para determinar la necesidad de asesorías y por lo tanto de mejorar los hábitos de estudio, entre otras cosas, es necesario antes conocer cuales son solo algunas de las distracciones posibles en la vida del alumno al momento de estudiar en casa, ya que en algunas ocasiones no solo pueden ser falta de atención, sino que también puede haber elementos o malos ambientes de estudio:

TABLA no.21: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo a la distracción en el estudio

| # de pregunta | Pregunta  | % Resp.: Si | % Resp.: No | % Resp.: A veces | % Sin Resp. |
|---------------|---|-------------|-------------|------------------|-------------|
| 23            | Cuando leo al estudiar, me distraigo pensando en otras cosas.       | 22.22       | 23.61       | 54.17            | 0           |
| 31            | Cuando estoy estudiando me levanto para hacer otras cosas o dejo de | 25          | 23.61       | 51.39            | 0           |

|    | estudiar por ratos.   |       |       |       |      |
|----|---|-------|-------|-------|------|
| 44 | Siento que hay cosas que me distraen en el lugar donde estudio.                                   | 40.28 | 29.17 | 30.56 | 0    |
| 46 | No me puedo concentrar o me distraigo fácilmente.   | 29.17 | 31.94 | 38.89 | 0    |
| 48 | Cuando estudio en grupo con otros compañeros, de repente nos encontramos platicando de otra cosa. | 61.11 | 6.94  | 31.94 | 0    |
| 51 | Escucho música o radio mientras estudio.  | 52.78 | 13.89 | 31.94 | 1.39 |
| 52 | Cuando estudio, lo hago en un lugar tranquilo, sin ruidos que me distraigan.                      | 23.61 | 30.56 | 44.44 | 1.39 |
| 54 | Estudio con la televisión encendida, en el mismo cuarto o habitación.                             | 16.67 | 48.61 | 33.33 | 1.39 |
| 68 | Si me interrumpen cuando estoy estudiando, me cuesta trabajo retomar el tema.                     | 33.33 | 47.22 | 19.44 | 0    |

#### j. Desempeño

De acuerdo a la percepción personal que tienen los alumnos de su propio desempeño escolar, los resultados son:

TABLA no.22: Resultados del Cuestionario aplicado de acuerdo al desempeño escolar

| # de pregunta | Pregunta   | % Resp.: Si | % Resp.: No | % Resp.: A veces | % Sin Resp. |
|---------------|--|-------------|-------------|------------------|-------------|
| 7             | Estudio más de lo que exigen los profesores.                                 | 4.17        | 59.72       | 34.72            | 1.39        |
| 22            | Me esfuerzo por estudiar más que los demás.                                  | 20.83       | 26.39       | 52.78            | 0           |
| 26            | Me dan ganas de quedarme acostado (a) todo el día, aunque haya dormido bien. | 30.56       | 30.56       | 38.89            | 0           |
| 30            | Es importante para mí hacer las cosas cada vez mejor cuando estudio.         | 79.17       | 2.78        | 16.67            | 1.39        |
| 42            | Me gusta que mis trabajos sean de los mejores.                               | 70.83       | 5.56        | 22.22            | 1.39        |
| 59            | Cuando empiezo a estudiar, me siento cansado (a) o me da sueño.              | 26.39       | 31.94       | 41.67            | 0           |
| 70            | Duermo muy poco.   | 13.89       | 43.06       | 43.06            | 0           |

Aunado a esto se les solicitó a los alumnos que incluyeran su promedio; este fue el resultado: el 2.78% (2 alumnos) manifestó que poseen una calificación de 6 como promedio; el 20.83% presenta un promedio de 7; el mismo porcentaje muestra un promedio de 8; el 16.67% tiene un promedio de 9 y el 41.67% no contestó, adeuda asignaturas del curso anterior y/o no conocían su promedio. Así que, eliminando a los alumnos que no incluyeron el promedio, podemos decir que la mayoría de los estudiantes tienen un promedio entre 7.0 y 8.9 de calificación y conforme a la relación que tienen entre su promedio y los resultados de las tablas (sin incluir los porcentajes donde no se contestó), puede decirse que en cuanto a los hábitos de estudio que tienen los estudiantes en casa, la mayoría menciona que estudia leyendo sin distracción (60.56%)(Preg.1A), pero algunos afirman que cuando estudian, lo hacen mientras escuchan música o radio (52.78%)(Preg.51), ven televisión (16.67%)(Preg.54) o son interrumpidos (33.33%)(Preg.68), a veces se levantan de su lugar o suspenden sus estudios (51.39%)(Preg.31), o se distrae fácilmente (38.89%)(Preg.46), en ocasiones se encuentran pensando en otras cosas (54.17%)(Preg.23), por lo que afirman que el lugar donde estudian regularmente no es el adecuado (40.28%)(Preg.44).

Estos estudiantes mencionan que procuran asistir a clases para no perder la continuidad de su enseñanza (91.67%), resuelven guías de estudio entendiendo la pregunta y buscando información para contestar lo mas correctamente posible (61.11%); subrayan los conceptos más importantes de la lectura (70.83%), analizan diferentes ángulos para resolver algún problema (55.56%), imaginan lo que leen (55.56%), relacionan los nuevos conocimientos con los que ya poseían (55.56%), explican con sus palabras lo mas importante que leyeron (55.56%), etc.; por lo que podríamos concluir que se basan en leer la información y memorizarla de acuerdo a la redacción de los libros, cuando el mejor método de estudio es el razonamiento y el análisis para que pueda convertirse el conocimiento en un aprendizaje significativo, esto podría lograrse, por ejemplo, a través de la elaboración de cuadros sinópticos en base a los conceptos principales de una lectura (54.17%), el cual es un método que podría brindarles una visión general

para entender más fácilmente un tema; o escribir preguntas en una primera lectura para contestarlas en una segunda lectura (Preg.27), lo cual podría reafirma lo que se entendió en la primera lectura o aumentar el aprendizaje en una segunda lectura.

En cuanto al estudio en grupo, el 61.11% menciona que cuando estudia con un compañero se encuentran de repente conversando acerca de otra cosa y por ende no se reúnen con otros para estudiar (56.94%), pero cuando tienen próximo un examen, buscan ayuda de sus compañeros para dar un repaso (69.44%) a través de preguntas relacionadas con el examen.

Por lo que se refiere a las limitantes de estudio, el tiempo que los estudiantes invierten para estudiar en casa es de 1 a 2 horas diarias (61.11%), pero están concientes que no es suficiente tiempo para satisfacer las exigencias del profesorado (59.72%) a pesar de que “a veces” buscan hacer las cosas cada vez mejor (Preg.22). Por otro lado, no se sienten limitados ni por su situación económica (Preg.3), ni por una autoestima baja (Preg.29) o por su estado de ánimo (Preg.34) en el desempeño de sus estudios, sino que se sienten limitados porque pueden olvidar lo que se vio en una clase anterior (Preg.36), tienen muchas actividades fuera de la escuela que reduce su tiempo de estudio (Preg.5), no asisten a la biblioteca para seleccionar libros y elaborar sus trabajos (Preg.16), dejan pasar mucho tiempo para estudiar los temas (Preg.38), algunos se ponen nerviosos por la presión de un examen (Preg.56) o tienen tantas cosas que estudiar para el examen que no les alcanza el tiempo de estudiarlas todas (Preg.61), se les dificultan algunas materias (Preg.18), a veces se sienten cansados (Preg.59) o a veces duermen muy poco (Preg.70).

En cuanto a estas conclusiones, considero que es importante también conocer otras variantes expuestas por la Dra. Ortega en la ponencia del 28 de Septiembre del año 2005, algunas similares a las planteadas en las tablas anteriores:

TABLA no.23: Percepción de los jóvenes para asistir a la escuela

| Asistes a la escuela:              | Hombres                     | Mujeres |
|------------------------------------|-----------------------------|---------|
|                                    | Respuestas afirmativas (%): |         |
| Para superarme                     | 89.2                        | 93.2    |
| Porque me gusta estudiar           | 80.2                        | 82.9    |
| Porque así conozco gente           | 75.5                        | 75      |
| Porque me obligan                  | 25.6                        | 17.2    |
| Porque es mejor que estar en casa  | 70.2                        | 65.9    |
| Porque quiero tener una obligación | 86.6                        | 91.1    |

Tabla no.24: Percepción de los jóvenes en cuanto a las actividades escolares

| ASPECTOS   | Hombres                     | Mujeres |
|--|-----------------------------|---------|
|  | Respuestas afirmativas (%): |         |
| Calificaciones mas frecuentes:                                 |                             |         |
| 9-10   | 22.1                        | 33.7    |
| 8  | 47.7                        | 44.4    |
| 6-7  | 27                          | 20      |
| 5 o menos  | 3.2                         | 1.9     |
| Tiempo diario dedicado al estudio:                             |                             |         |
| Menos de una hora  | 46.8                        | 43      |
| Entre 1 y 2 horas  | 36.5                        | 40.3    |
| Mas de 2 horas   | 16.7                        | 16.6    |
| En la escuela es importante:                                   |                             |         |
| Poner atención al maestro                                      | 25.7                        | 24.3    |
| Memorizar lo más importante                                    | 40.3                        | 44.3    |
| Organizar el tiempo para cumplir con las actividades escolares | 44                          | 33.9    |
| Entregar trabajos a tiempo                                     | 35                          | 30.6    |
| Saber si están bien sus trabajos                               | 31.3                        | 27.7    |
| Concentrarse cuando hace trabajos escolares                    | 28.6                        | 26.8    |

Tabla no.25: Relación de los adolescentes con los padres, maestros y su percepción de la seguridad en la escuela y en su entorno

|   | Percepción  | Hombres | Mujeres |
|---|---|---------|---------|
| 1 | Los maestros siempre o casi siempre son amables   | 44.5    | 46.8    |
|   | Los maestros siempre o casi siempre me tratan mal | 10.4    | 7.1     |
| 2 | Cuando tengo problemas recurro a mis papás        | 54.4    | 53.1    |

|  |   |      |      |
|--|---|------|------|
|  | Cuando tengo problemas recurro a un amigo   | 46   | 60.6 |
|  | Cuando tengo problemas recurro a un maestro | 28.1 | 22.5 |
| 3  | Mi escuela es un lugar seguro               | 63.1 | 69.1 |
|  | Mi colonia es un lugar seguro               | 55.6 | 57.2 |
| 4  | Hay muchos asaltos por mi escuela           | 28.3 | 23.4 |
|  | Hay muchos asaltos por mi colonia           | 34.1 | 29.8 |
| 5  | Hay poca vigilancia en mi colonia           | 49.9 | 52.4 |
|  | En mi colonia hay muchos delincuentes       | 35.9 | 38.8 |
|  | Me preocupa salir solo (a) a la calle       | 30.5 | 39.8 |
| 6  | Mis compañeros de escuela son peligrosos    | 30.9 | 23   |
| Fuente: Encuesta de adicciones, 2003. Instituto Nacional de Psiquiatría y SSED |   |      |      |

Por lo tanto, concluimos que la institución educativa no sólo debe de brindar un apoyo a los hábitos de estudio de los estudiantes, asesorías de trabajos o resolución de dudas en cuanto al contenido curricular, sino que también es necesario orientar a los estudiantes para dirigirlos a mejorar su desempeño e interés académico, brindar un ambiente tanto escolar como social adecuado para el mejor desenvolvimiento del alumno en pro de una correcta interacción entre todos los elementos y factores educativos y sociales (maestros, alumnos, directivos, administrativos, familiares, conocimiento, técnicas de enseñanza y aprendizaje, material didáctico, etc.), ya que el índice elevado de Rezago Educativo es una real limitante y amenaza para los estudiantes y por lo tanto para la mejora en la calidad educativa del país.

### 3.3 Atención a la problemática: la tutoría como alternativa de solución al rezago educativo.

Miranda (2006: 106) menciona que *“la importancia de la Educación Básica es indiscutible, porque de su calidad depende la adecuada formación de las generaciones jóvenes que habrán de continuar educándose como profesionales y técnicos especializados e ingresar al campo laboral”*, razón por la que habrá que tomar las mejores herramientas pedagógicas para que mediante su aplicación, tratar de minimizar el problema del rezago educativo originado, entre otras cosas, por la poca eficiencia de los estudiantes, además de los problemas que afrontan en el trayecto de su educación, ya sean personales, sociales, económicos, culturales, etc., así mismo implantar esta alternativa con los adolescentes que cursan el tercer grado de secundaria.

Con el fin de lograr incorporar cualquier proyecto pedagógico, es necesario plantearse algunas interrogantes, como lo propone Canales en su artículo titulado: *“El proceso de transición en los alumnos de secundarias generales y técnicas en el Estado de Hidalgo y la Atención tutorial”*, estas son: *¿los servicios y los programas desarrollados en las secundarias están basados en las necesidades de los alumnos?, ¿los docentes, directivos y el personal de apoyo de las secundarias conocen los problemas derivados de la transición de los alumnos de primaria-secundaria?, y ¿las secundarias cuentan con programas de apoyo para enfrentar los problemas de la transición de la primaria a la secundaria?* (AMPO, 2005: 115), a esto se podría agregar lo siguiente: *¿qué apoyo u orientación docente se les brinda a los estudiantes de secundaria para que asuman sus responsabilidades educativas?, ¿existen programas capaces de atender las problemáticas de los estudiantes en su trayecto de estudio de secundaria?, ¿los docentes están capacitados para brindar asesorías, consejos y/o tutorías ante cualquier necesidad o duda que presenten los estudiantes? y ¿los estudiantes están capacitados para incorporarse a un nivel que exige mayor responsabilidad y compromiso?*.



Para la ANUIES (2001: 29) es necesario afrontar los siguientes retos para implementar un sistema que sirva para mejorar la situación, éstos son:

- *Asumir su papel en la sociedad del conocimiento, espacio de innovación permanente e integral, fundamental en la articulación de una concepción social basada en el crecimiento autosostenido y en la defensa de un desarrollo equitativo.*
- *Atender el constante crecimiento de la población estudiantil [...], en un esquema de diversificación de la oferta de estudios.*
- *Brindar servicios educativos de calidad a los estudiantes, orientados a proporcionar una formación que integre elementos humanistas y culturales, con una sólida capacitación técnica y científica,*
- *Propiciar la inserción de los estudiantes en el proceso de desarrollo del país que atienda los valores del crecimiento sustentable, la democracia, los derechos humanos y el combate a la pobreza.*

Esto combinándolo con atender la adaptación de los estudiantes a su ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, desarrollar las capacidades del alumno, abatir el rezago, la reprobación, mejorar la eficiencia terminal, impulsar valores positivos, etc. podría conducirnos a validar, como el mejor elemento estratégico para reducir y/o evitar el rezago educativo en el nivel de secundaria, la propuesta que plantea la ANUIES para la Educación Superior; hay que considerar que este nivel es el resultado de una vida escolar y una decisión individual que empieza a tomarse a partir del nivel de Secundaria, y más específico del tercer grado. Esta propuesta es la Tutoría, que es un sistema personalizado de atención, apoyo y dirección docente para que los estudiantes tengan una experiencia digna y adecuada, este sistema intenta no solo resolver problemas de reprobación, sino también se encarga de la orientación educativa y vocacional, es decir, la elección de carrera, las dudas que se presenten durante el ciclo escolar y en proyectos escolares, asesoría o fuente de información de actividades extracurriculares, etc., o bien, para detectar, a tiempo, problemas

psicológicos o personales, familiares, entre otros y poder canalizarlos oportunamente, con el personal adecuado que pueda brindarles una ayuda, para que todos estos contratiempos no sean un puente a la deserción del estudiante. Este sistema tiene los siguientes propósitos (ANUIES, 2001: 36-37):

- *Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.*
- *Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.*
- *Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.*
- *Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.*
- *Brindar información académico –administrativa según las peticiones del alumno.*

Dichos propósitos, además de la puesta en práctica de las siguientes actividades (para el nivel superior):

- *Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares.*
- *Cursos o talleres de nivelación.*
- *Asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento.*
- *Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio.*
- *Responsabilidad sobre alumnos que cumplen el servicio social, etc...*

Dichas actividades pueden ser también utilizadas en el nivel de secundaria, pero también se podrían plasmar programas como los siguientes (Zamora, 1994: 5-7):

- *Incorporación del alumno al centro educativo y al inicio de curso.*

- *El grupo – clase.*
- *Estrategias y habilidades para el estudio.*
- *Evaluación.*
- *Asesoramiento Vocacional-Profesional.*
- *Temas abiertos.*

Esto con la organización y planificación adecuada de la acción tutorial:

- *Contexto socio-cultural: Identificar características del medio y contexto; características del centro: estructura y organización; circunstancias del grupo de alumnado.*
- *Filosofía institucional: Normativa legal vigente; proyecto educativo del centro; decisiones tomadas.*
- *Detección de necesidades: Detectar las necesidades reconocidas y latentes, en los tutores/as; vías para canalizar las demandas; priorizar las demandas y ajustar la oferta; funciones de orientación y responsables; concreción de las funciones asignadas al tutor/a; formas de relación y coordinación del Departamento de Orientación con los tutores/as y coordinadores de nivel.*
- *Formación: Definir y concretar los núcleos tutoriales y bloques de la programación; objetivos y contenidos para cada bloque y nivel; selección de tareas, temporalización y estrategias a utilizar; recursos personales y materiales a tener en cuenta; evaluación de cada bloque, que comprende la programación.*
- *Desarrollo de la programación: Actividades concretas a desarrollar en la tutoría/ alumnado; prever materiales y recursos en la temporalización señalada; aplicar mecanismos de seguimiento y control internos y externos.*
- *Evaluación: Definir los objetivos a evaluar y las estrategias e instrumentos a utilizar; determinar los momentos en que se va a realizar; establecer los procedimientos para corregir los desajustes*

---

*observados y proponer las mejoras pertinentes; incorporar las propuestas de mejora y ajustarlas a la programación del Departamento de Orientación.*

Por lo tanto, se pretende que no sólo se solucionen los problemas del rezago, sino que la propuesta pedagógica de la Tutoría, se considere como el camino que guíe a los estudiantes a la superación del nivel de secundaria y consecutivamente de los siguientes, aplicando las estrategias idóneas para establecer un ambiente adecuado para el estudiante, donde se les brinde las herramientas necesarias, a través del acercamiento a los elementos educativos, como apoyo para una superación académica, siendo ésta sólo una característica que necesita de la preparación adecuada del docente, como se demuestra en el siguiente capítulo.

## CAPÍTULO 4. ACCIÓN TUTORIAL.

### 4.1 Definición.

La secundaria ha sido tomada como una trayectoria del sujeto entre la educación primaria y la educación preparatoria, lo que ha permitido ignorar la importancia de los contenidos de este nivel y el sentido de la educación secundaria, etc., desembocando en problemáticas severas como: el alto índice de reprobación, la falta de interés de maestros al impartir los contenidos del currículum o el de los estudiantes para aprender los mismos, teniendo como consecuencia el alto índice de rezago educativo.

En la Educación Superior ha sido completamente diferente, ya que es constantemente estudiada y modificada para lograr la calidad de los futuros profesionales, como menciona la ANUIES: *“El mejoramiento de la eficiencia terminal y la calidad de las instituciones que integran el SES (Sistema de Educación Superior), sólo podrá darse si se introducen innovaciones curriculares y pedagógicas en forma generalizada, y de manera simultánea al crecimiento de la matrícula...”* (ANUIES, 2004: 158)

Mas debemos recordar que el periodo educativo de secundaria es el inicio a la formación profesional, a partir de ahí, los estudiantes comienzan a inclinarse por “tal” o “cual” carrera y por ello es necesario que no sólo las innovaciones pedagógicas sean incluidas en el Nivel Superior, sino que es preciso elaborarlas apuntando a un sistema abierto, que muestre a los alumnos la realidad del contexto en el que se desenvuelven y el mundo laboral del que, en un tiempo, serán parte; también es preciso conectarlos con los avances del conocimiento, las innovaciones científicas y los descubrimientos tecnológicos y humanísticos, por lo que es necesario comenzar a intervenir, en edades tempranas, en la orientación y dirección de los estudiantes para captar sus capacidades y dirigirlos hacia la carrera que les sea más favorable, entender y atender sus necesidades, etc., ya que, como se ha mencionado, en la edad de los quince años, aproximadamente,

los sujetos se convierten en personas vulnerables y esto puede afectar su desempeño escolar y futuro profesional.

Una de las alternativas que han sido planteadas como una solución es el sistema Tutorial, el cual hoy en día ya es implantado en las escuelas secundarias y el cual ha logrado buenos resultados en la Educación Superior, puesto que ha aumentado la eficiencia terminal y ha disminuido el rezago educativo, el abandono de los estudios y la reprobación en este nivel, a partir de la asesoría de proyectos como la tesis, la orientación en tareas, el aumento en el nivel académico de los profesores, la mejor organización de la gestión escolar, las actualizaciones constantes del currículum, la inserción de nuevas didácticas, etc., buscando dar respuestas a las exigencias institucionales, sociales, culturales y laborales. Un trabajo donde se evalúa la implantación y resultados de este Sistema Tutorial fue realizada por Romo López (2005: 17), quien menciona que este sistema *“promueve una mejor comprensión de los problemas que enfrentan los alumnos y desarrolla mecanismos para ayudar a cada uno de los estudiantes, acelerando su adaptación al ambiente universitario, a crear un mejor desempeño durante su formación, así como a lograr los objetivos académicos orientados a alcanzar una exitosa práctica profesional”*.

Recordemos que históricamente ya han existido relaciones tutoriales como en el caso de: *“Sócrates y Platón, Lorenz de Medici y Miguel Angel, Haydn y Beethoven y Freud y Jung (entre otros). Y... de esta herencia viene el sentido de la Tutoría como una poderosa interacción emocional entre una persona mayor y una más joven, donde el primero ofrece confianza, cuidado, experiencia y guía al más joven”* (AMPO, 2005: 109), es por esto que se considero que el Sistema Tutorial, implantado en el nivel de Secundaria, serviría de gran ayuda en el trayecto de los estudiantes, ya que contar con una Orientación, no sólo educativa, sino también psicológica, social, pedagógica, etc., puede hacer sentir mayor seguridad al alumno, mejorar su nivel de aprovechamiento, detectar obstáculos que pueden presentársele en su trayecto por este nivel, así el hecho de que el alumno sea

asesorado en sus tareas o trabajos, se le brinde información bibliográfica o de actividades extracurriculares, etc.; mejorará el nivel académico, además de la preparación del alumno al siguiente nivel e incrementará el índice de eficiencia terminal, así mismo se considera que coadyuvará en la formación y preparación del docente y de la institución educativa.

Para entender, de manera más específica, a la Acción Tutorial se debe comenzar por conocer su definición, ésta se considera como: el sistema de Orientación Educativa más completo, que brinda al estudiante un apoyo académico y humanista, ya sea individual o en grupos pequeños, donde se pueda dar una interacción más personal y cercana entre el tutor y el(los) tutorado(s), en pro de una mayor calidad educativa y profesional, donde ambas partes resuelven los obstáculos que se puedan presentar a nivel escolar, pedagógico, social, personal, psicológico, etc. Esta relación se basa en la comunicación y el descubrimiento de los intereses y capacidades del(los) estudiante(s), así como de la constante actualización y capacitación del docente, para que pueda ser capaz de funcionar como un guía y trabajar paralelamente a las necesidades del alumno, para ser de utilidad a éste, con el fin de volverlo apto y autónomo en su desenvolvimiento profesional.

La ANUIES (2001: 21) por su parte, la describe de la siguiente manera: *“el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo ya que... la atención personalizada favorece una mejor comprensión por parte del profesor de los problemas que enfrenta el alumno, en lo que se refiere a su adaptación, ...a las condiciones individuales para su desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica”*.

En el primer Congreso de Tutoría llevado a cabo en el 2004, se presentaron infinidad de ponencias, algunas de ellas proporcionaban las siguientes definiciones:

A: *“Es la técnica encaminada a un aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser)”* (Alvarado, 2004). En esta ponencia se menciona que la Tutoría se elabora de acuerdo a una adecuada planeación, se le da un seguimiento y finalmente se establece una evaluación para determinar su funcionabilidad. Por ello, es necesaria la designación de roles y una organización de todos los elementos involucrados.

B: *“Es el enfoque centrado en el aprendizaje a través de la modificación de roles e interacciones”* (Matus, 2004), aquí se menciona que la relevancia de este sistema dependerá de la importancia de las relaciones que establezca cada elemento (tutor –tutorado) y la actitud e interés de los mismos, encaminadas a una visión positiva de la realidad del estudiante y fructífera en cuanto al desarrollo académico de éste.

C: *“El Programa Institucional de Tutorías se define como el conjunto de acciones que realiza personal calificado, dirigidas a la atención individual del estudiante a fin de favorecer su integración a la universidad, su orientación y motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, al apoyo académico y todas aquellas acciones que favorezcan su desarrollo integral así, la Tutoría puede entenderse como el: acompañamiento y apoyo docente ofrecido a los estudiantes con el fin de dar atención, seguimiento y apoyo desde el momento que ingresan a la institución y de manera continua y permanente a lo largo de sus estudios, apoyándolos directamente en aquellos aspectos personales, escolares y pedagógicos requeridos para tener éxito en su vida como estudiante, buscando asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral. La Tutoría es una herramienta indispensable para garantizar la calidad del proceso formativo,*



*incorporando una visión humanista de la formación integral de los jóvenes” (Villarreal, 2004).*

*D: “Se concibe como el proceso de acompañamiento al estudiante durante su trayectoria educativa, entendiéndola como una modalidad de actividad docente y que constituye un encuentro entre dos o más personas, en el que a través del reconocimiento del otro, se posibilita la conducción de diversas experiencias, ya sean de aptitud, afectivas o sociales”. (Rubio, 2004)*

Por su parte la AMPO (2005: 101) la define como aquel *“instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión mas humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México”*. Puede atenderse de manera: 1) *individual: La tutoría personalizada se define aquí como la relación creativa entre un maestro y un alumno, ...con la intención de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una manera más personal, que contribuye a elevar la calidad del proceso enseñanza –aprendizaje. Es personalizada en el sentido de que en la relación maestro – alumno, se establece un vínculo más directo y estrecho, dándose con ello un acompañamiento a lo largo de la trayectoria escolar de los estudiantes; ó 2) como grupo de encuentro o grupo reducido: conjunto de personas que quieren interrelaciones sobre los aspectos de sus potencialidades, hablando de una reeducación emocional en la que se está aprendiendo a reconocer, experimentar y controlar las propias emociones, encontrar nuevas maneras de relacionarse con otros integrantes del grupo y consigo mismos.*

En el caso de la Tutoría grupal, se puede definir de otra manera: *“es el proceso de acompañamiento de un grupo de alumnos con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con sus tutores los temas que le sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el*

*rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social". (Amescua, 2004: 1r Congreso de Tutoría)*

#### 4.1.1 Características de la tutoría desde el enfoque de la ANUIES.

Habiendo definido a la tutoría, a continuación se mencionan las características que la ANUIES (Montes, 2004) plantea como necesarias:

- *Un coordinador que posea una actitud empática, deseo de ayudar, aceptación, confianza en las posibilidades de desarrollo del alumno, maneje eficazmente las técnicas de la entrevista, etc.*
- *Acompañamiento: el docente debe ser guía, un orientador y a veces un medio catártico.*
- *Trabajo en grupos pequeños: para poder obtener una retroalimentación de los compañeros y una interacción más personal.*
- *Ambiente psicológico del grupo: donde se establezca un clima de confianza, respeto, seguridad, libertad de expresión, etc.*
- *Propósito: donde el estudiante encuentre una mayor independencia personal, menor ocultamiento de las emociones, mayor voluntad de innovar, ser más responsable, que mejore su comunicación y sus relaciones interpersonales.*

#### 4.1.2 Áreas de intervención de la tutoría desde el enfoque de la ANUIES.

La tutoría atiende las siguientes áreas desde el enfoque de la ANUIES (Mendoza, 2004):

- *Personal: Se distinguen los niveles individual, grupal e intergrupal, y aborda cuestiones como el desarrollo psicosexual, proyecto de vida, relaciones interpersonales, colaboración e intercambio, etc. La función del tutor es promover acciones para estimular la autoestima y desarrollar el potencial de los estudiantes, orientar y canalizar a sus*

alumnos a las instancias adecuadas para apoyar su desarrollo y lograr el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser).

- *Escolar*: Incluye los niveles académico (desarrollo de sus habilidades para el autoestudio y autoaprendizaje), pedagógico (se aborda la relación docente – orientador, las relaciones interpersonales entre los docentes) y de eficiencia (se ocupa de la detección de causas de deserción y reprobación, y seguimiento de los egresados). El tutor debe apoyar o buscar los medios para que los estudiantes reciban la asesoría y orientación sobre los contenidos, temas o actividades curriculares que presenten problemáticas en su aprendizaje, promover la adquisición de técnicas y estrategias de aprendizaje eficaces, apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada a las exigencias, realizar el seguimiento del desempeño académico de los alumnos, retroalimentar a los estudiantes sobre los avances y resultados de su desempeño académico, detectar y atender aquellos factores que ponen en riesgo el desempeño de sus estudiantes tales como la reprobación, la deserción y el rezago.
- *Vocacional*: Se manejan los niveles del perfil, la información y la elección (proceso de decisión y elección), intereses, aptitudes, habilidades, información de áreas ocupacionales y profesionales.
- *Familiar*: En el nivel de la comunicación se trabaja el mejoramiento de las relaciones afectivas en cuanto a organización, desempeño de roles, desarrollo y superación familiar en base a los valores e intereses.
- *Social*: Se trabajan los niveles de estructura, organización y función, identificación de distribución social de las ocupaciones y profesiones, identificación de las necesidades de los sectores productivos, el papel de las ocupaciones en la transformación y desarrollo social.

- *Institucional*: Abarca los niveles de los planes, procedimientos y dirección; en el aspecto formativo y la difusión, el ingreso, la inducción, la permanencia, el egreso, la filosofía institucional, misión, visión, principios, fines educativos. La función del tutor es: Brindar información académico- administrativa a los estudiantes a su ingreso en la unidad académica o cuando así lo requieran, asesorar a los alumnos respecto a la planeación de su carga académica, selección de cursos, número de créditos, considerando la trayectoria y aprovechamiento de éstos.

Para la Orientación, la Tutoría se debe de basar en los siguientes ejes: “1. *el eje horizontal o sincrónico: observar la relación que establecen los alumnos con cada asignatura en curso; 2. el eje vertical o diacrónico: observar los trayectos curriculares desarrollados por los alumnos en su transitar académico; 3. eje transversal: vincular las trayectorias académicas de los alumnos con el acontecer grupal y contextual de la vida particular de cada estudiante*” (Waseher, 2004).

#### 4.1.3 Etapas de la tutoría.

No se ha acordado dividir a la Tutoría en un solo modelo, encontramos que la ANUIES, aborda las siguientes etapas: 1. *ingreso*: donde el docente tiene la tarea de adaptar al estudiante al ambiente escolar y a la institución, ofreciéndole información acerca de la dirección, los propósitos, las carreras, etc.; 2. *formación*: aquí el docente estará encargado de brindar al estudiante el apoyo necesario en los obstáculos que pueda presentar en el trayecto de su educación para que éste pueda superarlos y dirigirse hacia su desarrollo integral; y 3. *de egreso*: donde se le dará un seguimiento a las problemáticas que haya presentado, su forma de superarlas, etc. (Alvarado, 2004).

En otro caso se menciona que las etapas de la tutoría, según De la Cruz (AMPO, 2005:112) son: 1. *el inicio o primeros contactos*: donde se establece el inicio de la relación entre el tutor y el tutorado; 2. *de cultivo*: donde se fortalece

esta relación en pro del avance académico del estudiante; 3. *de culminación o separación*: el docente realiza una separación para lograr la independencia del alumno en su educación; y 4. *de redefinición*: se vuelve a dar un acercamiento entre el tutor y el tutorado ya independiente. Por otro lado, para Glaser son: 1. *fase inicial o de apoyo extremo*; 2. *de transición*; y 3. *de autorregulación*.

#### 4.1.4 Ideas y temáticas de la tutoría.

Para elaborar el programa de intervención tutorial, es importante basarlo en las siguientes ideas centrales, que deben ser combinadas con la gestión escolar y los lineamientos de cada institución educativa; estas ideas son: a) *es una relación humana y educativa, donde el tutor debe crear condiciones favorables para que el alumno aprenda y se desarrolle*; b) *el tutor es formador en actividades curriculares y extracurriculares*; c) *la enseñanza es individualizada*; d) *los estilos cognitivos son aprovechados, detectando las características y estilos de aprendizaje (el estilo cognoscitivo se refiere a las formas que prefieren los individuos para procesar y organizar la información y para responder a los estímulos ambientales)*; f) *motivación de aprender, promover estrategias de elaboración* (Sánchez, 2004).

O bien, abordar las siguientes temáticas:

*“integración, motivación, regularización, proyecto de vida, visualizar y descripción personal, autoevaluación y estrategias de aprendizaje, administración de tiempo, canales de comunicación, inteligencias múltiples y problemas emocionales* (Moreno, 2004).

#### 4.1.5 La tutoría desde el enfoque de la AMPO.

Para la AMPO (2005: 109), las características que debe tener el programa mencionado son: “1. *valores: confianza, respeto*; 2. *roles del mentor: guía, consejero*; 3. *estrategias: compartir experiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje*; 4. *propósitos: enseñar y aprender a pensar y a actuar por si mismo*.

Se ha mencionado que *“los aspectos fundamentales de todo proceso educativo son: la adquisición de información, el desarrollo de habilidades y destrezas y la formación integral de la persona”* pero en el Sistema de Acción Tutorial, también *“...se busca solucionar las problemáticas de la deficiencia en la ortografía, en la expresión oral y escrita, en la interacción entre alumno, alumnos y docentes, canalización con expertos, etc.”* (Amescua, 2004) y, como puntos básicos: *“a) la asignación de tutorados, b) la identificación de necesidades, c) la capacitación de los tutores, d) el seguimiento y evaluación del proceso de tutoría”*, entre otras cosas (Ramírez, 2004).

Cabe mencionar que constantemente se realizan modificaciones y actualizaciones para mejorar este sistema; en algunas instituciones se ha creado un Sistema Computarizado de Tutorías llamado “CAT”, el cual se basa en una página electrónica en donde el tutor obtiene fácilmente la información del alumno, la licenciatura que cursa, los créditos obtenidos, el historial académico de su tutorado, el mapa curricular de la carrera, etc. agilizando la Tutoría con dicho procedimiento computacional, ya que en algunos casos, por la acumulación de actividades laborales y, la escasez de tiempo del docente, no puede brindarse una correcta sesión de tutoría.

Por lo que se propone que este sistema debe ser tomado como una estrategia idónea para mejorar la calidad de la educación en general y, la situación que enfrenta el nivel de secundaria, en particular.

Entonces, se considera que puede utilizarse no solo para el nivel profesional, sino para los niveles previos que presentan realidades más severas en cuanto a la formación de los estudiantes y que incide en el desempeño académico y posteriormente profesional de los mismos, así una actuación pedagógica como la que propone el Sistema de Acción Tutorial puede brindar a nuestra realidad educativa, resultados positivos buscando elevar la calidad

educativa para brindar a los estudiantes, del nivel de secundaria, mejores oportunidades de superación personal, social, educativa y profesional.

#### **4.2 Antecedentes del sistema tutorial.**

El Sistema Tutorial ha sido aplicado en diferentes escuelas del Nivel Superior en todo México; los resultados de estas aplicaciones siempre han sido en pro del mejoramiento del Sistema Educativo y del propio Sistema de Tutorías, para elevar la calidad de la Educación Superior y para aumentar la eficiencia de los estudiantes, tanto académica como terminal.

Este Sistema ha sido también implantado en otros países, como por ejemplo en las Universidades Anglosajonas donde se persigue la educación individualizada; algunas de las actividades implementadas han sido el asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, practicar la lectura y la escritura extracurricular, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor, esto es conocido como *tutoring* o *supervising* en Inglaterra, *academia advising*, *mentoring*, *monitoring* o *counseling* en Estados Unidos (ANUIES, 2001: 31), donde la finalidad es enseñar a reflexionar al alumno.

También han sido creados, desde hace muchas décadas centros de atención donde los especialistas en pedagogía y psicología proponen cursos relativos a “cómo estudiar”, “orientación educativa”, “higiene mental”, etc. para cubrir las necesidades personales y sociales de sus estudiantes.

Algunos casos son los ejemplos mencionados a continuación:

1. Un caso en México, que expone la AMPO, es la puesta en práctica del Sistema Tutorial en la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) en el ciclo 2003-2, donde se logró brindar, tanto al profesorado como al alumnado, un acercamiento a dicho sistema, que

resolviera algunas de las expectativas dadas a conocer como resultado de la aplicación de un cuestionario para la evaluación de este sistema, éstas son: (AMPO, 2005: 101-103)

- *Mayor comunicación entre tutor y tutorado, que resulte en mayor cercanía y confianza.*
- *Se considera que entre mayor relación y cercanía con los tutores, existirá mayor interés del alumnado.*
- *Apoyo a la formación profesional para lograr mayor calidad educativa.*
- *Lograr mayor participación estudiantil.*
- *Apoyo para las asignaturas obligatorias y optativas.*
- *Apoyo para los estudiantes en la elaboración de horarios de clase.*
- *Horarios establecidos para las tutorías, capacitación y disponibilidad de tutores.*
- *Mayor interés de los tutores en el desenvolvimiento académico de sus estudiantes.*

Además de que también podrían poner en práctica las recomendaciones que plantearon los mismos estudiantes, que son:

- *Promover y coordinar en primero y segundo semestres un programa agresivo de difusión del Programa de Tutorías, a través de diversos medios.*
- *No robotizar la información, buscar el sentido y el valor de la tutoría.*
- *Retomar la parte afectiva, que cada alumno se sienta diferente, especial.*
- *Crear condiciones que favorezcan y respalden al estudiante, resultado de un proceso planeado, con base en la plena identificación de sus necesidades y expectativas, ofreciendo horarios flexibles, diversas modalidades de cursos, como: cursos en fin de semana, cursos intersemestrales, cursos en línea, estudios independientes.*



- *Diseñar y difundir un programa de información permanente y actualizado, que permita a los estudiantes de todas las etapas consultar información y solicitar servicios de tutoría.*
- *Unificar criterios mínimos para la atención de los alumnos.*
- *Organizar y difundir oficialmente horarios de atención a los estudiantes por parte de los tutores.*
- *Promover y utilizar diferentes vías de comunicación entre los profesores tutores y los tutorados.*
- *Fomentar la participación de los estudiantes en el programa de tutorías, evitando que sean usados exclusivamente para la elaboración de horarios.*
- *Fortalecer los programas de capacitación de tutores.*
- *Ampliar el grado de involucramiento del profesor –tutor en el Programa de Tutorías a través del trabajo conjunto, entre éstos y la Administración de la Facultad.*

Todo esto con la finalidad de brindar un mejor servicio académico y, por lo tanto, una mejor experiencia educativa para los alumnos de esta Universidad en la aplicación del Sistema Tutorial y poder retomar esta experiencia para la aplicación del mismo sistema en otras generaciones, universidades y además en otros niveles educativos como es el nivel de secundaria propuesto en este trabajo.

2. Otro caso es el modelo educativo impuesto en el IPN, el cual contempla los siguientes objetivos: *“propiciar en el estudiante: una actitud crítica permanente, una situación pedagógica en la que se descubre a si mismo, la capacidad de aprender a tomar conciencia del mundo en el que se está inmerso, la reflexión sobre él mismo, la capacidad de reestructurarse y actuar sobre sí mismo, para modificarse. Se alienta en el estudiante el aprendizaje participativo, el acento se encuentra en lo que el alumno hace, experimenta, conoce y resuelve. Se promueve en el docente-tutor una conceptualización y una metodología, que faciliten la autocalificación ininterrumpida al estudiante”* (Campos, 2004).

Cada uno de estos propósitos encamina al alumno y al docente, a la vez, a mejorar su calidad y eficiencia educativa, esto es formar personas críticas, autónomas, con la necesidad de una superación y desarrollo constante y de búsqueda del conocimiento, capaces de entender la realidad del contexto en el que se desenvuelven, además brindarles las herramientas necesarias para mejorar su desarrollo tanto personal como social, lo cual logrará que en un futuro estos ciudadanos tengan una vida digna en todos aspectos.

3. Un tercer ejemplo es el caso de la UPN; el modelo del PIT (Programa Institucional de Tutorías) cuenta con actividades permanentes de apoyo a la tutoría como: *“cursos de inducción a la universidad; orientación académica y educativa; cursos co-curriculares; actividades recreativas y deportivas; asistencia psicológica; orientación sobre el servicio social y prácticas profesionales; programas de extensión a la comunidad; servicio médico; seguro facultativo; servicio social y... bolsa de trabajo”*. Pero a pesar de que ha sido un sistema adecuado a las necesidades, se pudieron detectar las siguientes debilidades: a) *institucionalmente no hay espacios adecuados y suficientes para desarrollar la actividad tutorial; existen tutores que no cuentan ni con un cubículo para atender a sus tutorados y, mucho menos, para impulsar la tutoría grupal*. Por ello, se considera que se requiere de la construcción o la adecuación de las instalaciones educativas para el desarrollo del trabajo del docente-tutor; b) *no hay fluidez ni un acceso fácil a la información*, relacionada con los tutorados. Por ejemplo: los historiales académicos. Esta información debe ser más accesible para el tutor ya que esto proporcionará la eficiencia del sistema, pues entre más fácil sea la tarea del tutor, mejor información y desempeño podrá brindarle a su tutorado. c) *no hay un diagnóstico que nos permita conocer las necesidades de los alumnos y las principales causas de deserción, a fin de que el trabajo tutorial incida en ellos, sin embargo, ya se están llevando a cabo proyectos de investigación en ese sentido*. El principal error que detecto en este obstáculo es que, para emprender de manera adecuada la Acción Tutorial, es necesario conocer, desde el inicio, las

necesidades de los estudiantes para poder implantar el sistema tutorial en pro de la resolución de la problemática estudiantil, pues si se abordan temas que no están vinculados, no podrán resolverse los problemas de mayor preocupación social, como el caso del rezago educativo. Pero, a pesar de todo esto podría decirse que el PIT ha entrado en una fase de fortalecimiento, sin embargo dependerá del continuo apoyo institucional y de la práctica de sus actores que se obtengan mejores resultados cada vez (Rubio, 2004).

4. Sorprendentemente este sistema también ha sido aplicado a nivel de preparatoria, como es el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México. Esta institución atiende a más de 15,000 alumnos distribuidos en ocho planteles; desgraciadamente los índices de deserción y reprobación son altos (de cada 100, 45 abandonan o se rezagan), por consecuencia, esta institución se vió en la necesidad de realizar una intervención que favoreciera estas alarmantes estadísticas con la implantación de la Tutoría. Mencionan que, en la aplicación de esta propuesta, se debe de considerar lo siguiente para lograr reducir el índice de rezago educativo, y a su vez, mencionan puntos importantes para tomar en cuenta en cualquier elaboración y aplicación de este sistema:

*“Se deben reconocer no solo las diferencias que hay entre el nivel medio y el superior, sino además las características propias de cada espacio educativo; el PolInTA establece las pautas generales de la tutoría, pero que de ninguna manera son de una vez y para siempre, cada nivel, cada espacio de acuerdo a sus recursos debe responder a las necesidades concretas de su comunidad estudiantil; el desafío de la Escuela preparatoria será sensibilizar a las autoridades, a los docentes y a los alumnos sobre la importancia de implementar la tutoría académica en este nivel; hay que reconocer que la tutoría no representa la panacea de todos nuestros problemas educativos, pero sin duda contribuirá a mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes; entender que entre lo deseable y lo posible hay un abismo de diferencia, signado por la complejidad de*

*los nuevos tiempos, pero que no por ello debemos quedarnos con los brazos cruzados, dejándonos llevar por el vaivén de la época” (Tinoco, 2004).*

5. En un quinto caso, la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima, se identificaron las siguientes fortalezas al aplicar el PIT: *“...la participación permanente de los profesores por horas y de tiempo completo en el proceso de acompañamiento del trayecto escolar a los estudiantes; capacitación de los maestros encaminada al manejo de las estrategias tutoriales personalizadas; clima laboral favorable a las actividades académicas en el plantel; instrumentación oportuna de apoyo al proceso formativo integral a los estudiantes que lo requieran”*. Y se detectaron las siguientes debilidades: *“desequilibrio en la relación proporcional de estudiantes y maestros para otorgar una mejor atención personalizada; acumulación de actividades académicas que reducen el tiempo real que los tutores pudieran dedicar a sus tutorados; falta de una cultura autónoma que impide a los estudiantes tomar la iniciativa en cuanto a lograr una mayor participación voluntaria y respecto a su proceso de formación académica; limitaciones de tiempo real para que la mayoría de los maestros contratados por horas puedan atender íntegramente las tareas relacionadas con la tutoría personalizada; escasa relación con los padres de familia de los alumnos que requieren mayor apoyo personal o que presentan problemas de aprovechamiento escolar” (Acuña, 2004).*

En cuanto a esto, contrariamente se presentaron mayor número de debilidades que de aciertos, donde la mayoría se debe a que no se tiene el tiempo necesario para atender a los estudiantes y menos para involucrarse con su preparación académica, principal propósito de la Tutoría; por ello, es necesario que se realice una adecuada organización no sólo docente, sino de todo el personal administrativo y directivo que debe de involucrarse en la elaboración, aplicación, seguimiento y evaluación de dicha propuesta para ofrecer a sus alumnos una mejora en dicho sistema y en su trayecto escolar.

6. El sexto ejemplo de este proyecto es el caso del Programa de Tutorías en el Instituto de Ciencias Sociales y humanidades de la U.A.E.H. (AMPO, 2005: 144-146), donde la Tutoría ha sido aplicada desde el año 2003 y ha logrado determinar, desde un inicio, las características que debe tener el perfil del profesorado que es necesario para esta institución, esto es “...poseer título, formación en el área cognoscitiva y pedagógica, antigüedad de 5 años y haberse desempeñado frente a grupo por lo menos 3 años, solvencia moral reconocida, capacidad de comunicación y entrega al quehacer universitario”. A su vez, también ha determinando las funciones del maestro- tutor, que son: “1. atención personal a alumnos y padres de familia, organización y participación en el “curso de inducción a la Universidad del ICShu”, asignación de tutores para alumnos de primer semestre, asignación de tutores con perfil PROMEP para alumnos con becas PRONABES, coordinación del programa de asesorías, organización y participación en la reunión de “vinculación familia universidad”, identificación de problemática (académica, inasistencia (ausentismo), psicología, de salud, familiar, socioeconómica), identificación de alumnos sobresalientes y seguimiento de alumnos (con bajo aprovechamiento, que asisten al servicio psicológico universitario, que pasan al consejo técnico, con beca PRONABES y sobresalientes)”.

Y, finalmente, el plan está estructurado de acuerdo a las siguientes acciones: “1. identificar a los maestros tutores por carrera; 2. conocer las actividades que realizan; 3. Identificar la población por carrera; 4. conocer el programa de cada carrera; 5. identificar las necesidades y prioridades derivadas de los comentarios de tutores; 6. identificar a las trabajadoras sociales del instituto; 7. conocer las actividades que realizan para buscar la vinculación con las actividades de tutoría y lograr la coordinación; 8. Llevar a cabo reuniones de maestros tutores y trabajadoras sociales para identificar problemáticas comunes y formas de abordarlos”.

Se puede concluir que estos casos nos brindan una oportunidad de conocer cuales son las situaciones nuevas que se presentan con la aplicación del PIT, en algunos de ellos se han detectado nuevas problemáticas, reto, tanto para la institución como para los actores involucrados, abordar dichas problemáticas para mejorar su eficiencia y calidad; y en otros, nos brindan estadísticas e información necesaria y alentadora para difundir y aprovechar en todas las instituciones educativas posibles esta propuesta para mejorar la realidad educativa de la Educación Superior, y como lo vimos, también del nivel de Preparatoria. Este último, abriéndonos la visión de que se puede ampliar, con resultados positivos, a poblaciones de otros niveles, adecuando el sistema al nivel en el cual se pretenda aplicar y, necesariamente a las necesidades de la población estudiantil, al contexto, y a los resultados de las evaluaciones que se realicen durante el constante chequeo de eficiencia del programa; pero sin dejar a un lado, las características, acciones y propósitos del mismo.

### **4.3 Objetivos.**

#### 4.3.1 Objetivos principales.

Para la ANUIES (2001: 38) el Sistema tutorial ha sido una herramienta que ha dejado una marca importante de progreso en las Instituciones de Educación Superior, marcando como sus principales objetivos el:

- *Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico,*
- *Adaptar e integrar, al alumno, a la Institución educativa y al ambiente escolar, y*
- *Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.*

#### 4.3.2 Objetivos generales.

La tutoría responde a la interacción entre tutor-docente-alumno y trayecto educativo, por lo que es necesaria la evaluación de las interacciones que se den dentro y fuera del aula, la integración y retroalimentación del contenido curricular, la motivación de la superación del estudiante a través de el desarrollo y detección de problemáticas personales o sociales y desarrollo y detección de habilidades para brindar un mejor apoyo académico y de orientación; por lo tanto, para concretar más los objetivos, la ANUIES (2001: 45) menciona que en el nivel Superior se han establecido los siguientes objetivos generales:

- *Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.*
- *Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integridad de su formación profesional y humana.*
- *Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.*
- *Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.*

- *Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.*
- *Permitir que las IES (en este caso también de las secundarias) cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas (eficiencia, pertinencia...).*

En el Congreso de Tutoría realizado por la ANUIES, en 2004, cada ponencia, de acuerdo a su experiencia en la aplicación del PIT y a la planeación del mismo y de acuerdo a los intereses de la institución educativa y del contexto, externó ciertos objetivos, estos son:

- *Brindar información de nuevas alternativas académicas y profesionales, ayudar a establecer y modificar objetivos educativos, vocacionales y vitales en función de los cambios internos y externos, y proporcionar criterios racionales de evaluación de esos objetivos; b) Promover acciones para estimular y desarrollar potencial. C) Detectar y atender con discreción. D) Sensibilizar al alumno para que asuma su responsabilidad en su proceso de formación. F) Promover cambios en la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso formativo, orientar y canalizar a instancias personalizadas (García, 2004).*
- *Modificar desempeño de profesores, nuevas estrategias de estudio, estrategias de conducción de grupo, estrategias de motivación, participación, estudio de planeación (Magaña, 2004).*
- *Solucionar problemas académicos, aumentar el rendimiento, considerar características del alumnado, intereses y necesidades, facilitar tránsito, analizar disciplina (Matus, 2004).*
- *Lograr proximidad entre alumnos y maestros, ayudar a evaluar índices de deserción, aumentar eficiencia terminal, tener contacto con alumnos con problemas académicos (Moreno, 2004).*



- *Promover la optimización de recursos, promoviendo la coordinación de esfuerzos ente docente, tutor y demás apoyos institucionales; acciones de consejo, orientación y apoyo, desarrollar y fortalecer las habilidades de actitudes que garanticen un aprendizaje significativo, permanente y perfectible; al desarrollo de capacidades de análisis, la solución de problemas, la toma de decisiones; combinación de estrategias de atención individual o grupal (Villarreal, 2004).*
- *Orientar en como realizar trámites administrativos como obtención de beca, constancias, seguro médico, correo electrónico, etc. como en cuestiones de la carrera: asignaturas, créditos, horarios, seriación, etc. (Chan, 2004).*
- *Que el alumno descubra sus intereses, identifique sus dificultades, asuman las consecuencias de sus actos, definan su plan de vida, fortalezcan su autoconcepto y autoestima y desarrollen habilidades para relacionarse con otros.<sup>2</sup> Las tareas de apoyo son: establecer metas académicas, identificar dificultades en el aprendizaje, realizar actividades para la resolución de los problemas escolares, fortalecer habilidades de estudio, evaluar su rendimiento escolar, etc. (Sánchez, 2004).*
- *Aumentar eficiencia terminal; elevar la calidad educativa, evitando reprobaciones, deserciones o recursamientos; seguimiento a la problemática de la nivelación, (seguimientos) interpersonales y de actitudes de los alumnos en el grupo. Se debe trabajar conjuntamente en proyectos como: las asesorías académicas, el seguimiento de matrícula, el seguimiento de egresados contando con los siguientes ejes temáticos: el área psicopedagógica, el área afectiva y el área socio profesional (Larrea, 2004) y*
- *Se discute entre lo deseable y lo posible. Se debe de dividir en comisiones (de planeación, de diagnóstico, de capacitación, de difusión y de normatividad) con reportes mensuales (Alvarado, 2004).*

---

<sup>2</sup> NOTA: El autoconcepto se refiere al conjunto de ideas, sentimientos y actitudes que tienen las personas sobre sí mismas. La autoestima se refiere al afecto que siente la persona al conocer, en forma realista, sus fortalezas, valores y limitaciones.

Por su parte, para la AMPO (2005: 109-110) los propósitos son atender las siguientes situaciones: *“...retención de alumnos en ámbitos escolares, formación para la vida, transferencia de poder”*. Y sus Funciones son: *“prevenir y apoyar, estimular el esfuerzo cooperativo, canalizar, soporte del proceso de enseñanza, adaptación al mundo. Actividades: entrenamiento y acompañamiento”*.

#### 4.3.3 Diferencias entre tutoría, asesoría, consejo y orientación.

También es necesario abordar algunas diferencias entre otros procesos de Orientación Educativa, tales como el *Counseling*, la Asesoría y la Orientación en sí.

Alejandra Mendoza (2004) manifiesta que para la Orientación existen diferentes perspectivas en las cuales se desglosan: la escolar, la educativa-vocacional, el consejo, etc., cada una de ellas explicadas así: *“la perspectiva escolar de la orientación educativa es la ayuda que se proporciona a los estudiantes que tienen problemas de adaptación escolar o elección ante diversas alternativas académicas. Desde la perspectiva educativo- vocacional, las funciones del orientador son: recoger y divulgar información profesional, ayudar a seleccionar objetivos profesionales, mediante una programación idónea de materias, currículos y tipos de escuela, ayudar en la incursión al campo laboral, realizar el seguimiento de los alumnos egresados. Desde el desarrollo o evolución, funciona como tendencia de prevención, es responsabilidad de todos los involucrados en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Donde el profesor es responsable de la instrucción y existe un equipo orientador que es el responsable de la integración y desarrollo general del estudiante, el papel del orientador es el de coordinar al equipo orientador. Desde la evolutiva, es un proceso profesionalizado y sistemático de ayuda a la persona, mediante procedimientos educativos e interpretativos con el objeto de que comprenda mejor sus propias características y potencialidades, y de que relacione más satisfactoriamente su propia dinámica personal con los requisitos y las oportunidades sociales, de acuerdo con el sistema de valores social y moral. Los problemas que atiende la orientación son: relacionados con la adaptación social, los derivados de las*

*relaciones familiares, del uso de tiempo, el futuro y su problemática, casuística y problemas inherentes a la personalidad y sus atributos, el trabajo y el estudio, preocupaciones respecto a la salud. En la perspectiva del consejo se define como el proceso de ayuda a un individuo (o grupo pequeño) para que pueda comprenderse a sí mismo y al mundo que le rodea. El consejo se considera como un proceso de aprendizaje a través del cual el individuo aprende acerca de sí mismo, de sus relaciones con los demás y de las conductas que le preparan para su desarrollo profesional (Mendoza, 2004).*

Por ello, podemos decir que la Actividad Tutorial depende no sólo de la relación entre el docente- tutor y el alumno- tutorado, sino que varía de acuerdo a las intenciones a donde se pretenden dirigir al alumno con la ayuda de un grupo que va a ser de apoyo al mismo tutor. Las acciones del tutor y del grupo son, para Mendoza (2004), las siguientes:

TABLA no.26: Diferencias entre la actividad del Tutor y el Equipo de Orientación

| Tipo de Orientación | Labor del tutor sobre los alumnos de manera individual   | Labor del Equipo Orientador o del Orientador sobre el Tutor o tutores  |
|---------------------|--|--|
| Personal            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizar actividades para conocer los conceptos de aptitud, intereses, valores, etc.</li> <li>2. Crear actividades para formar al alumno en la toma de decisiones.</li> <li>3. Desarrollar actividades que favorezcan la reflexión sobre el conocimiento de sí mismo</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar guía, teorías y metodologías sobre como conocer los rasgos de personalidad.</li> <li>2. Adiestrar a los tutores sobre la toma de decisiones, metodologías.</li> <li>3. Explicar los procedimientos más idóneos para la intervención sobre el conocimiento de sí mismo.</li> </ol>   |
| Escolar             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Completar e interpretar el registro del alumno, fundamentalmente los relacionados con el rendimiento escolar.</li> <li>2. Auxiliar e interpretar el registro del alumno, y de actividades extraescolares y de ocio.</li> <li>3. Ayudar a resolver problemas de aprendizaje en el aula y a aprender técnicas de estudio.</li> <li>4. Auxiliar a los alumnos no integrados al grupo o a la institución.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar un modelo de registro personal lo más explicativo y exhaustivo posible.</li> <li>2. Ser el vínculo con el área de administración escolar, y mantener al día el centro de información académica.</li> <li>3. Informar sobre conceptos de didáctica, atención a dificultades de aprendizaje, diagnóstico de errores de aprendizaje. Crear fichas de recuperación y metodologías de intervención sencillas. Detectar nivel de dominio de técnicas de estudio y proveer guías para</li> </ol> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>aprender dichas técnicas</p> <p>4. Proveer recursos para detectar inadaptación y para reeducar socialmente al alumno.</p>   |
| Profesional y para la transición escuela/trabajo | <p>1. Ayudar al alumno para que relacione sus características con el mundo de las ocupaciones (visión muy global).</p> <p>2. Poner en práctica alguna lección que enseñe a relacionar las propias características con las características ocupacionales.</p> <p>3. Relacionar la elección de créditos y estudios con el futuro trabajo. Incidir sobre la irreversibilidad de algunas elecciones y la gravedad de algunas decisiones.</p> <p>4. Explicar el significado de la educación para la vida y la crisis de la transición escuela/ trabajo.</p> <p>5. Inducir al alumno en el mundo del trabajo.</p> | <p>1. Proporcionar al tutor pautas comparativas, listas de sugerencias, clasificaciones ocupacionales.</p> <p>2. Proveer al tutor de guiones, guías autoaplicadas, unidades de exploración, para trabajarlas en clase.</p> <p>3. Tener un centro de información profesional actualizado. Conectar al tutor con los recursos de la comunidad.</p> <p>4. Tener las últimas tendencias de la orientación profesional y para la transición al trabajo, y proporcionarlas al tutor.</p> <p>5. Proporcionar materiales, sugerir técnicas y guías de aplicación autodidácticas.</p> |
|  | Labor del tutor sobre un grupo de alumnos   |  |
| Personal   | <p>1. Desarrollar conceptos como "escala de valores", "concepto de sí mismo", etc.</p> <p>2. Organizar actividades de aprendizaje de la relación interpersonal.</p> <p>3. Enseñar qué significa ser un grupo, cómo aceptarse, etc.</p>  | <p>1. Proveer fichas de trabajo sobre el conocimiento de uno mismo y el del grupo.</p> <p>2. Adiestrar al tutor sobre técnicas y teorías de la comunicación humana.</p> <p>3. Proporcionar esquemas sencillos para desarrollar dinámicas de grupo.</p>   |
| Escolar  | <p>1. Desarrollar socialmente al grupo.</p> <p>2. Aprovechar la enseñanza de las diferentes materias o asignaturas para hacer significativo el aprendizaje.</p> <p>3. Reforzar la comprensión de las técnicas de estudio.</p> <p>4. Reflexionar sobre la repercusión de las diferencias individuales de los integrantes del grupo en el rendimiento académico, la adaptación escolar y social, la disciplina, el respeto, etc.</p>  | <p>1. Proporcionar un listado de técnicas alternativas para dinamizar al grupo.</p> <p>2. Proponer un listado de sugerencias para relacionar las materias con mundos significativos para el alumno.</p> <p>3. Auxiliar al tutor sobre cómo discutir un tópico sobre técnicas de estudios.</p> <p>4. Ofrecer al tutor técnicas de habilidades para la vida. Crear fichas para la educación en el respeto a las diferencias.</p>   |
| Profesional y para la transición escuela/trabajo | <p>1. Exponer las relaciones entre las características personales y los requisitos de los profesiones y oficios.</p> <p>2. Conocer el mundo del trabajo.</p> <p>3. Visitar lugares de trabajo e ir a conferencias con expertos profesionales.</p> <p>4. Ver la posibilidad de que los alumnos puedan realizar convenios de prácticas</p>  | <p>1. Proveer de un guión para actividades que relacionen el trabajo con el estilo de vida. Así como de guías de autoorientación.</p> <p>2. Crear guías para que los alumnos puedan explorar el mundo laboral.</p> <p>3. Proporcionar al tutor un guión para la visita (antes, durante y después).</p> <p>4. Dar a conocer a los tutores las alternativas</p>  |

|  |                 |   |
|--|-----------------|---|
|  | laborales, etc. | para la realización de prácticas profesionales, convenios, etc. |
|--|-----------------|---|

Pero Mendoza (2004) no ha sido la única en abarcar esta temática diferencial en el campo de la Orientación Educativa, a su vez, Aguilar (citado en AMPO, 2005) presenta en su artículo otra diferencia entre estos conceptos:

La Tutoría para Roman (1990: 35) es *“un medio eficaz para lograr que el proceso educativo sea relación humana e interacción de personalidades en un ambiente espontáneo y a la vez deliberadamente educativo en un grado mucho mayor del que hasta ahora ha habido”*. Para Fernández (1995: 38): *“la tutoría consiste en la propia educación bajo el aspecto de la maduración de la personalidad de cada alumno concreto y de la concreción de su camino de vida. Bajo esta perspectiva, el desarrollo de la función tutorial asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada, y que no quede reducida a mera instrucción o impartición de conocimientos”*. Y en el caso de Arnáiz (1995: 12) la tutoría está entendida como: *“la autorización que... es la capacidad que tiene todo profesor de ponerse al lado del alumno, de sufrir con él procesos de alumbramiento conceptual, de ayudarlo a resolver problemas personales, es un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital”*.

En cuanto al término “Orientación”, Rodríguez (1996: 31) menciona que se percibe al orientador como *“...alguien que proporciona un servicio indirecto de distribución y apoyo a los docentes con el fin de mejorar la calidad de la instrucción en el aprendizaje de estudiantes incapacitados y otros estudiantes de bajo rendimiento que reciben instrucción en clases normales”*.

De acuerdo a la asesoría, en este artículo menciona que es una estrategia directa entre dos profesionales de la educación con el fin de lograr un trabajo; por lo cual Rodríguez (1996: 17) la describe como: *“un proceso interactivo de ayuda, una serie de pasos secuenciados dados para alcanzar algún objetivo a través de las relaciones interpersonales. Un participante en la transacción tiene un extenso*

*conocimiento en una función específica, el asesor, y el otro, generalmente un profesional, el asesorado, se enfrenta con un problema relativo a su trabajo que requiere el conocimiento y pericia del asesor para su solución o mejora". Y Álvarez y Lázaro (2002: 26) la entienden como: "un compromiso más profundo tanto por parte del profesor como por parte del estudiante, siempre que ambos lo deseen, y no venga impuesto, o superpuesto, en las funciones tutoriales. En la asesoría personal, el tutor abarca cualquier problema del alumno, esto es, intelectual, afectivo, social académico, profesional, relacional, institucional, ideológico, etc. o con los límites que se establezcan".*

En cuanto al consejo, Rodríguez (1991:12) se encarga de describirlo, exponiendo que es una *"...ayuda personalizada o altamente individualizada dirigida a sujetos que enfrentan o tienen preocupaciones de su vida normal; este tipo de intervención recibe el nombre de consejo (counseling) y se sintetiza en la relación dual orientador- orientado"*. Bisquerra (1998: 472) menciona que es *"un proceso psicológico de ayuda para la adecuada comprensión de la información profesional en relación a las características personales (intereses, aptitudes, expectativas)"*. Y adicionalmente Castillo (1989: 31) menciona que *"es una función de gran responsabilidad en la orientación escolar, para la que hay que contar con suficientes datos para cada caso y cada tipo de consejo, sea este existencial, de estudios o vocacional- profesional"*.

De manera resumida, la Tutoría, el Consejo, la Asesoría y la Orientación tienen diferentes connotaciones a nivel educativo según estos autores. La primera se encarga de un acompañamiento durante todo el trayecto educativo del docente al alumno, mientras que la segunda se dedica sólo al momento en que el alumno siente una dificultad o preocupación, la tercera por su parte, cubre únicamente un proyecto o trabajo educativo específico y la cuarta es el apoyo de una persona o un grupo de personas especializadas hacia el tutor en su desempeño educativo.

Por conclusión, podemos apreciar que el Sistema Tutorial es el programa de la Orientación Educativa más completo que puede brindarle al estudiante un acompañamiento personal y cercano, integrado para dirigir su situación educativa y personal hacia un proceso de desarrollo y superación constante.

#### 4.4 Diagnóstico.

Para elevar la calidad educativa en México, no solo es necesario elaborar innovaciones pedagógicas y aplicarlas para que sean usadas en pro del progreso y la calidad de los futuros profesionales, sino que, es necesario crear mecanismos de evaluación previos que permitan conocer la situación que enfrentan las poblaciones y las necesidades reales de los estudiantes; es preciso, para poder implantar un correcto Sistema Tutorial, realizar un diagnóstico inicial para moldear la atención y los servicios que se les brindará a los estudiantes para posteriormente, obtener mejores resultados en la aplicación del Sistema de Tutorías y atender las demandas de la población.

El Congreso de Tutoría aprobó esta necesidad de realizar un estudio para atender las carencias y problemáticas reales de los alumnos a través de una evaluación y diagnóstico contextual antes de la implantación del PIT para elaborar las estrategias y técnicas que sean de utilidad a dichos obstáculos; se determinó que el diagnóstico es un instrumento pedagógico indispensable, el “termómetro” para medir y determinar las necesidades de la población a la que irá dirigida la Tutoría, esto es, no sólo debe ser para el alumno, sino que también debe dirigirse y evaluarse al docente y a todos los actores administrativos que intervendrán en él, y así, favorecer su funcionamiento y mejorar la calidad de la educación, pues *“al producir información del impacto de las acciones educativas institucionales (ya implantadas), se podrán promover (con los resultados obtenidos en el diagnóstico) las estrategias que permitan elevar la calidad de los docentes, orientadores, alumnos y administrativos”* (Espinosa, 2004).

Por ejemplo, “*en algunas facultades y escuelas de la UNAM, [...] existe una propuesta: el Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar, compuesto por cuatro módulos: Asesor, funciona como evaluación diagnóstica para el alumno, Sepa, aplica una batería de instrumentos psicométricos; Sistema de Experto, realiza un diagnóstico mediante instrumentos de inteligencia artificial; y Tutor, este módulo se enfoca hacia una formación mediante un programa de fortalecimiento académico*” (ANUIES, 2001: 35); aquí podemos ver que no solo la implantación del sistema es necesaria, sino que se realiza previamente una evaluación de la situación que viven los estudiantes, se moldea el sistema de acuerdo al análisis de los resultados y posteriormente se vuelve a realizar una evaluación para elevar la eficiencia del sistema.

Ortega (2005) propone que la elaboración del diagnóstico y de nuevas propuestas pedagógicas, se basen en las respuestas a las siguientes interrogantes como solución a la problemática educativa, además las tipifica en relación a cada contexto.

En cuanto a los adolescentes y la escuela:

1. ¿De qué manera las actividades escolares atienden las necesidades educativas y las expectativas de los alumnos?
2. ¿La organización de las actividades escolares permite el uso eficiente del tiempo que abarca la jornada escolar?
3. ¿Los contenidos de enseñanza son relevantes para los alumnos de secundaria? ¿Por qué? ¿Qué modificaciones son necesarias?
4. ¿De qué manera las prácticas de enseñanza contribuyen o no al logro de los propósitos educativos? ¿Qué se puede hacer para mejorar?
5. ¿Qué criterios de evaluación y acreditación consideran que pueden garantizar en mayor medida a la formación integral de los alumnos?



6. ¿Qué oportunidades de comunicación existen entre los profesores y los alumnos? ¿Qué estrategias es necesario implementar para fortalecer la comunicación?
7. ¿Qué puede hacer la escuela para lograr que los alumnos la perciban como un espacio de aprendizaje placentero?

Y a su vez, estas dirigirlas hacia:

- ✓ El entorno de los adolescentes
- ✓ Las perspectivas de los estudiantes
- ✓ El rasgos de los profesores
- ✓ El tamaño de la escuela y grupos

En cuanto a que la enseñanza es trabajo en equipo:

1. ¿Cuáles serían las condiciones necesarias en su escuela para lograr una enseñanza en equipo y aprendizajes efectivos de los alumnos?
2. ¿Qué ventajas puede aportar a sus prácticas pedagógicas el trabajo en equipo?
3. ¿Qué acciones es conveniente implementar para fortalecer el trabajo en equipo?
4. ¿De qué forma el trabajo colectivo ha permitido una mejor articulación de los contenidos de las distintas asignaturas? ¿Qué se puede hacer para mejorar?

Para diagnosticar de acuerdo a los siguientes elementos:

- ✓ Indicadores educativos
- ✓ Indicadores de aprendizaje
- ✓ Rezago educativo
- ✓ Factores de éxito

- ✓ Rasgos de los profesores

Para mejorar la secundaria:

1. ¿Qué actividades se privilegian en la escuela? ¿Qué cambios tendrían que hacerse en la organización y administración escolar para mejorar los resultados de aprendizaje? ¿Qué se necesita cambiar para que las actividades escolares sean congruentes con los propósitos educativos?
2. ¿Consideran que los contenidos que se imparten actualmente en las diversas asignaturas: pertinentes, suficientes, insuficientes, excesivos? ¿Por qué? ¿Qué cambio sugieren al currículo actual?
3. ¿Qué sugerencias harían para mejorar la formación y el desarrollo profesional de los maestros de secundaria?
4. ¿Qué mecanismos existen para tomar en cuenta las opiniones de profesores, estudiantes y padres de familia en las decisiones que afectan la vida académica de la escuela? ¿Qué se requiere fortalecer o modificar?
5. ¿Qué recomendaciones harían respecto a las formas de evaluación?

Tomando en cuenta:

- ✓ Organización del sistema
- ✓ Organización de la escuela
- ✓ Rasgos de los profesores

La ANUIES (2001: 67-68) determinó las dimensiones de observación del diagnóstico: 1. el estudio del contexto y la situación social por la que atraviesa el estudiante en cuanto a su estado físico, emocional, situación económica, transporte, proyecto de vida; 2. las condiciones de estudio: hábitos de estudio, prácticas escolares, situación psicopedagógica, antecedentes académicos; 3. orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales, y; 4. actividades culturales, de difusión y extensión universitaria; a través principalmente de un

análisis de la realidad, es decir, del un análisis de resultados de encuestas socioeconómicas aplicadas desde el momento de la admisión, hasta las condiciones de estudio, al tipo y frecuencia, actividades culturales y actividad tutorial; para desarrollar programas que apoyen y mejoren en el alumno: su proyecto de vida, promuevan el autocuidado y la salud, propicien una relación adecuada con el entorno ecológico, educativo y social, promuevan hábitos para la cultura física y recreativa, estimulen la sensibilidad, y la creatividad artística y cultural; favorezcan la formación, reafirmando valores como tolerancia, respeto, solidaridad, etc. para dar como resultado un mejor resultado en cuanto a los índices altos de problemáticas relacionadas con: deserción; elección inadecuada y cambio de asignaturas optativas, cambios de carrera, etc.; bajo rendimiento escolar, reprobación; directivos; administrativos; orientadores; académicos-tutores; alumnos; familias (Cuevas, 2004).

Muchas instituciones, como ya hemos mencionado, establecen sus propios estatutos para la elaboración del PIT, pero también se considera una aportación favorable brindar al docente un apoyo con un manual donde pueda guiar su práctica de tutoría. Este documento, según Padilla y Perea (Padilla y col., 2004) debe tener las siguientes características de acuerdo a su experiencia: *“consta de 4 apartados, uno referente a las bases conceptuales de las tutorías en donde se exponen los aspectos generales de esta; y otro, denominado guía técnica en el que se describen los elementos más importantes del proceso de las tutorías y se recomiendan acciones concretas para orientar y apoyar el trabajo de los tutores; uno más sustenta el aspecto organizativo en donde se define las funciones específicas que cada instancia involucrada realizará y por último un apartado que hace alusión a los formatos considerados como instrumentos útiles que permitan al tutor recabar información básica del alumno y registrar las actividades tutoriales realizadas”*.

Finalmente, se ha establecido que el diagnóstico no solo será aplicado al inicio de la aplicación de la Tutoría, sino que es necesario, al finalizar el ciclo,

nuevamente evaluar la situación académica y visión del sistema de los tutores y alumnos para determinar si el impacto tuvo una dirección correcta o se encaminó a descubrir nuevas situaciones a atender posteriormente con nuevas estrategias e innovaciones psicopedagógicas para elevar, en la siguiente aplicación, su validez, identificando las siguientes temáticas: *“1. identificar la percepción que los profesores tienen de su propia preparación como tutores, en relación a los contenidos del programa de tutoría; 2. identificar el grado de satisfacción que tienen los profesores con su rol de tutores; 3. describir las dificultades concretas de los profesores ante su actividad como tutores; 4. identificar la percepción que los profesores tienen de sus necesidades de preparación como tutores; 5. Describir la percepción que tienen los profesores sobre la organización del Centro de Orientación; 6. Identificar la percepción que tienen los alumnos acerca del desempeño de sus tutores; y 7. Describir la percepción que tienen los alumnos sobre la organización del Centro de Orientación”* (AMPO, 2005: 122).

#### **4.5 Tutor.**

Para brindar un mejor servicio educativo a los estudiantes, es necesario tener presentes a las personas que se verán involucradas para su mejor desempeño. En la educación, es indiscutible la actuación e intervención del docente, pero en el caso de la Tutoría, el papel que desempeñará el tutor es muy diferente, pues fungirá como apoyo, asesor, orientador, medio de información, e incluso como mediador entre otros docentes y el propio alumno o grupo de alumnos.

##### **4.5.1 Definición.**

Según la ANUIES (2001: 34), el personal docente se define de la siguiente manera:

*“... designa a todas las personas que en instituciones o programas de enseñanza superior se dedican a enseñar y /o realizar estudios académicos o*

*investigaciones y/o presentar servicios educativos a los estudiantes o a la comunidad en general, ...cuyas responsabilidades son las de: proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación y formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes comprendidas, las medidas para mejorar sus condiciones de vida”.*

Puede definirse también como *“un docente (profesor o técnico académico) comprometido con el proceso educativo del estudiante, que conjuntamente con el orientador educativo promueve alternativas para la prevención y resolución de las problemáticas más comunes y complejas que se presentan cotidianamente en las escuelas. El tutor diagnostica, potencializa y da seguimiento al desarrollo de los estudiantes en una búsqueda conjunta (institución, familia, docentes, directivos, administrativos y redes sociales de apoyo) para mejorar aspectos cognitivos, sociales y afectivos que impactan en su formación y aprendizaje. El tutor conoce y se interesa por el contexto en que se desenvuelve el estudiante”* (Espinosa, 2004).

#### 4.5.2 Características del tutor.

Para establecer un perfil completo del docente-tutor, fue necesario considerar todas las características que se mencionaron en las diversas ponencias presentadas en el Congreso de Tutorías realizado en el 2004.

Las características que se piensa debe de poseer el tutor para ser apto en la impartición del PIT son: ser empático: para poder comprender la situación que atraviesa o puede atravesar el alumno durante su trayecto educativo, esto, con la finalidad de poder brindarle mejores alternativas para la solución a su situación; comunicativo: para poder entablar una relación en constante interacción y retroalimentación sin que se pierda el(los) sentido(s) y propósito(s) por los que asiste o tiene interés el alumno; positivo: manejando una visión alentadora para el alumno en cualquier situación y no afecte su desempeño escolar; tolerante; discreto; que inspire confianza; creativo: para poder visualizar junto con el alumno las diferentes alternativas posibles en cuanto a lo personal, académico y social

que favorezcan la vida del alumno; observador: capaz de detectar cualquier anomalía en el alumno en cualquier aspecto y poder atenderlo en un momento oportuno, así como poder identificar claramente las necesidades y los intereses del estudiante; responsable; crítico; sensible y con una adecuada calidad humana y profesional.

#### 4.5.3 Habilidades del tutor.

En cuanto a sus habilidades, la mayoría de las ponencias coincidieron en que es indispensable: el manejo de información institucional (como becas, servicios, procedimientos administrativos, etc.), profesional (como asignaturas, instituciones, planes de estudio de carreras, etc.) y co-curricular (como cursos, conferencias, talleres, actividades extraescolares y/o recreativas, etc.); establecer relaciones positivas tanto con los alumnos, como con los docentes, otros tutores, directivos, personal administrativo, etc.; conciliador; mantener el equilibrio entre las relaciones afectivas y las cognitivas; tener un dominio de estrategias y técnicas de comunicación como son la atención, la paráfrasis, el reflejo del sentimiento, el cuestionamiento sondeo y el resumen para entrevistar, escuchar, entre otras al estudiante (Canto, 2004); extraer información y actualizarse constantemente de los avances científicos y tecnológicos, esto es, que posea una actitud de investigar cualquier tipo de información; y desempeñarse con disciplina y organización (Padilla, 2004).

#### 4.5.4 Requisitos del tutor.

Algunos requisitos, mencionados en el Primer Congreso de Tutoría de la ANUIES (2004), para poder ser tutor dentro de la institución educativa en la que laboran son: tener disponibilidad para orientar y acompañar a sus tutorados; poseer una experiencia académica; tener conocimientos de la filosofía institucional como: el plan de estudios, los valores y propósitos de la institución, obtención de créditos, cursos, el perfil de egreso, servicios sociales, procedimiento de titulación, prácticas profesionales, idiomas impartidos en la escuela, etc.; ser profesor de

tiempo completo o parcial y haber laborado en la institución durante algún tiempo; y tener una capacitación constante.

#### 4.5.5 Roles del tutor.

En cuanto a los roles del tutor en el PIT, éstos son: “según Levinson (AMPO, 2005: 111): *maestro, patrocinador, presentador, guía, ejemplo, asesor, consejero, académico, revelador de habilidades e intelecto, proveedor de un soporte moral y facilitador de una meta*”; de manera mas específica, en otro artículo mencionaron los siguientes: “1. *investigador: coadyuva en la formación de futuros investigadores, enseña el cómo investigar a través de la asesoría teórica y metodológica, guía en la planeación, visión y organización de las distintas fases del proceso de investigación; 2. docente: facilita la adquisición, construcción y sistematización del conocimiento, así como de habilidades intelectuales y procedimentales; 3. socializador: transfiere las normas, valores, prácticas, actitudes, etc. de la profesión e incorpora al tutorado a grupos de pares y expertos; 4. patrocinador: facilita a través de su conocimiento en el área, prestigio y red de colegas, para que el tutorado tenga mejores oportunidades para desarrollar su investigación, presentar sus hallazgos en comunidad académicas y obtener mejores promociones laborales; 5. entrenador: entrena en la adquisición de habilidades intelectuales, pragmáticas y de investigación; 6. apoyo psicosocial: ofrece apoyo psicológico para que junto con el tutorado resuelvan situaciones conflictivas durante su formación, al mismo tiempo alienta su desarrollo personal y profesional; y 7. consejero académico: actúa como enlace entre el tutorado y el programa de estudio, en cuestiones de normas, planificación, selección de actividades académicas, financiamientos, becas, requisitos de egreso, etc.” (De la Cruz, 2004).*

#### 4.5.6 Tareas y actividades.

Se concluye, según las ponencias presentadas en el Primer Congreso de la ANUIES (2004), que las tareas y acciones del tutor son:

- Desarrollar responsabilidad de aprendizaje y formación en el tutorado.
- Incorporar al alumno de nuevo ingreso.
- Conocer a sus tutorados.
- Dar seguimiento de las siguientes situaciones: 1. aprovechamiento académico; 2. ausentismo; 3. salud; 4. psicopedagógico.
- Evaluar, planear y organizar de acuerdo al diagnóstico de necesidades el Sistema Tutorial de la Institución.
- Apoyar y fomentar la formación integral del alumno, promoviendo su madurez personal y profesional.
- Orientar e informar acerca de: 1. servicios institucionales: cursos, servicio médico, servicio psicológico, conferencias, etc.; y 2. brindar apoyos académicos: proporcionando bibliografías de los contenidos de sus materias, darles asesorías y recomendaciones de acuerdo a las situaciones por las que atraviese el alumno durante su trayecto en la institución.

Pero, de manera más específica, según Castañedo (2004) las acciones se dividen de la siguiente manera:

1. En el caso del desarrollo personal, se busca que cada alumno: descubra sus intereses; identifiquen sus dificultades, asuman las consecuencias de sus actos; definan su plan de vida; fortalezcan su autoestima; y desarrollen habilidades para relacionarse con otros.
2. El desarrollo académico se utiliza para que los alumnos: establezcan metas académicas claras y factibles; identifiquen sus dificultades de



aprendizaje; realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares; seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses; evalúen objetivamente su rendimiento escolar; fortalezcan sus habilidades de estudio y de trabajo académico.

3. Las tareas de orientación profesional son para que el estudiante: visualice con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales; obtengan información precisa del campo laboral; identifiquen los retos actuales de su profesión; transiten sin conflicto del centro educativo al centro del trabajo.

Ya que es tarea de todo profesor encargado de un grupo, orientarlo y apoyarlo en las necesidades que se le presenten para resolver algún contratiempo académico, como hemos visto, debemos de recalcar que no cualquier profesor está capacitado para desempeñar el papel del tutor, pues sus actividades son más profundas y complicadas debido a que debe tener: *“la necesidad de capacitarse y actualizarse constantemente, explorar sus aptitudes para ayudar al estudiante a explorar las propias, mejorar su aprendizaje para motivar al estudiante en su superación académica y hacer que tome conciencia de manera responsable de su futuro, esto con la finalidad de estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas”*. (ANUIES, 2001: 42)

Por lo tanto, *“el tutor en el siglo XXI tendrá que estar actualizado y ser sensible a la realidad social, capaz de ser empático a los miedos, incertidumbres, a veces irracionales, del alumno”* (AMPO, 2005: 106); y, sobre todo, debe ser una persona madura, con una visión positiva, que acepte sus limitaciones personales y académicas, flexible, que permitan a los demás crecer tal vez más allá de sus propios logros; capaz de escuchar, orientar con objetividad sin un disfrazado afán de dominio; a su vez, poseer valores fuertemente cimentados y claros, moldeándolos de acuerdo a sus necesidades y dirigirlos hacia un camino favorable

tanto para sí, como para su entorno, ser auténtico; con sentimientos y emociones propias y controladas, con una forma de vincularse con el alumno sin invadir su espacio ni pretender cambiar su visión propia a la suya, etc.

## RECOMENDACIONES

A continuación se mencionan algunas recomendaciones que deberían tomarse en cuenta para mejorar la práctica del PIT y así, poder brindar un mejor servicio tutorial a los alumnos que cursan este nivel, esto es, se favorecería el adecuado funcionamiento de la tutoría, en la secundaria.

Debemos tomar en cuenta, inicialmente, que se requiere del conocimiento, interés, capacitación y participación de los diferentes actores educativos como son:

- Autoridades
- Docentes
- Orientadores, entre ellos el tutor
- Alumnos
- Padres de familia

Por ello, se debe revisar, entre otras cosas lo siguiente, abarcando e involucrando a todos los actores en el sistema:

- A) Retos educativos (calidad, equidad, etc.)
- B) Requisitos y participación de actores (habilidades, características, etc.)
- C) Diagnóstico de necesidades
- D) Capacitación tutorial (cursos, seminarios, conferencias, etc.)
- E) Planteamiento, organización y elaboración del programa
  - Propósitos y metas principales y generales (de la institución y del sistema)
  - Roles, tareas y actividades de los actores
  - Áreas de intervención (Personal, académica, vocacional, familiar) y etapas del sistema (inicial, transición y autorregulación)

- Temáticas (integración, motivación, regularización, proyecto de vida, administración de tiempo, canales de comunicación, problemas emocionales, etc.)
- Actividades y programas (ingreso, formación y egreso de la institución educativa, cursos o talleres de nivelación, asesoría o consultoría en trabajos, relaciones dentro y fuera del aula, etc.)
- Material (bibliográfico, didáctico, de apoyo al tutor como sistemas computacionales, etc.)

F) Seguimiento, evaluación y replanteamiento del sistema

Por lo tanto, de manera general, el proceso del PIT debe iniciar con informar a los elementos y actores involucrados en esta intervención acerca de la implantación del PIT, ya que se debe contar con el apoyo del profesorado, alumnado, administrativos, padres de familia y del departamento de orientación (si existe); posteriormente revisar los retos educativos y elaborar y aplicar un diagnóstico que exponga la situación y las necesidades de cada institución; se debe brindar al tutor la preparación adecuada con cursos de capacitación, análisis y reflexión de experiencias, para luego realizar la planeación, organización y elaboración, tomando en cuenta los resultados obtenidos del diagnóstico, los objetivos y metas a lograr con el programa, el perfil y los roles de todos los elementos involucrados, las áreas y etapas de que se intervendrán en el programa, así como las temáticas, las actividades y los programas como cursos curriculares, actividades deportivas, etc. para finalizar con la aplicación de una evaluación que corrobore el progreso que se tuvo al aplicar esta estrategia pedagógica a través de cuestionarios, entrevistas o instrumentos pedagógicos, los cuales permitirán una apreciación de los resultados de la intervención para, si es necesario, reestructurar el sistema y corregir los aspectos no previstos o las diferencias encontradas antes, durante y después del PIT y así lograr una mayor relevancia y eficacia de éste.

Es necesario realizar, durante la aplicación del PIT, un seguimiento que brinde apoyo y atención al sistema en general, al tutor, al alumnado, al departamento de orientación y al plantel a través de reuniones donde se retroalimenten todos los elementos, ideas, situaciones a solucionar o nuevas estrategias tanto de la institución como de otras instituciones o niveles educativos, etc.; esto con la finalidad de ampliar los conocimientos, replantear actividades y/o objetivos, aumentar la preparación del tutor, etc. para brindar mejores servicios a los alumnos.

Se debe, para una adecuada intervención tutorial, tener en cuenta la necesidad general de contar con:

- Presupuestos para realizar el diagnóstico, la planeación, capacitación, intervención, evaluación y análisis de los resultados;
- Contar con los recursos humanos necesarios y preparados, esto es, determinar el perfil del tutor, sus actividades y funciones, etc., así como las del departamento de orientación;
- Contar con las instalaciones y espacios físicos adecuados para la realización de la tutoría para facilitar el acceso y la fluidez a los alumnos, profesores, etc.;
- Reconocer el nivel en el que se va a aplicar esta intervención, las características de la población a la que va dirigido el sistema y tomar en cuenta los objetivos y características de la institución educativa en donde se imparta la tutoría.

Por otro lado, informar la existencia del PIT a docentes y padres de familia de las características de este sistema para que el estudiante, administrativos y los elementos ya mencionados tomen conciencia del papel que deben desempeñar en el proceso de la tutoría y puedan participar de manera adecuada, para que, si existe un caso de dificultad con el alumno, se mantenga una comunicación adecuada para mejorar o solucionar la situación.

También es necesario evitar la presencia de un desequilibrio en la relación tutorial: tutor- tutorado, una acumulación de actividades en las tareas del tutor, falta de cultura autónoma por parte de los estudiantes, limitaciones de tiempo o carga de trabajo o de exceso en el números de tutorados para los docentes-tutores, escasa relación con los padres de familia de los alumnos que requieran mayor apoyo o presenten problemas de aprovechamiento, así como evitar confundir este sistema con algún otro tipo de orientación como la consejería; pero sobre todo evitar influencias confusas o incorrectas por las relaciones con la familia, pares y escolares como el tutor.

Algunos textos para consultar la estructura, el proceso y/o los resultados que se han obtenido del PIT se pueden observar en la bibliografía de este proyecto, algunos de ellos son:

- ANUIES (2001) *Programa Institucional de Tutorías. Propuesta por la ANUIES para su organización y funcionamiento...*, México.
- ROMO, Alejandra (2005) *“La incorporación de los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior”*. México. ANUIES

O se pueden revisar las páginas electrónicas siguientes:

- ANUIES 1r. Congreso de tutoría. Pagina electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- *Plan Nacional de Educación 2000-2006*. Pagina electrónica: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)
- SEP (2006). *“Reforma Secundaria”*. Materia Orientación y Tutoría. Secretaría de Educación Pública. México. Página electrónica: <http://www.reformasecundaria.sep.gob.mx/>

## CONCLUSIONES

Hemos visto que toda adolescencia (comprendida como un proceso o etapa de cambios) *“...lleva además del sello individual, el sello del medio cultural, social e histórico, ...por lo tanto, es tarea de padres, maestros, psicólogos, medios de comunicación, etc., buscar la prevención de una adolescencia difícil, ...que permita al adolescente desarrollarse hasta el nivel adulto”* (Aberasturi, 1990: 33), a través de mecanismos que lo instruyan para que se desenvuelva de manera adecuada en su entorno; esto quiere decir que, la población adulta que rodea al adolescente es la encargada de orientarlo y dirigirlo hacia un camino que le facilite la asimilación, la transformación y, finalmente, la adaptación que todo este proceso de cambios lleva consigo.

Es importante mencionar que no sólo se enfrenta a dicha evolución y no sólo se deben intervenir en este aspecto, como responsables de su crecimiento personal, sino que a esto se debe sumar la formación académica que recibe, reconociendo los nuevos retos que enfrentará en los niveles educativos posteriores y anticipando las problemáticas o desafíos que enfrentará al ingresar a su educación superior, para brindarle las herramientas necesarias que puedan ayudarlo a superar con éxito cualquier obstáculo.

Por ello, debe prepararse adecuadamente y a una edad oportuna buscando la prevención a través de una formación académica adecuada a sus necesidades y una correcta práctica orientativa de profesores, directivos, familiares y de la sociedad misma, que permita que el adolescente pueda tomar decisiones y ser competente en su ingreso, adaptación y desarrollo, dentro de una institución educativa, de una manera positiva para triunfar en su vida profesional.

Acerca de esto, González Rey (2007: 154) menciona que *“la importancia que tiene la vida laboral y sus implicaciones para el desarrollo de las potencialidades del hombre determina la significación que tiene una educación*

*adecuada a la orientación profesional de la personalidad, desde edades tempranas”.*

Difícilmente en la actualidad, el adolescente está preparado para dicha transición educativa, ya que presenta, en el nivel de secundaria, problemas educativos trascendentales como la reprobación o el bajo desempeño académico causado por diferentes factores: como la carga de trabajo que posee el docente, la mala gestión escolar, los deficientes planes de estudio, el uso de medios didácticos no viables para los contenidos curriculares, entre otros; lo cual, imposibilita el desarrollo académico armónico del estudiante, haciéndolo caer en situaciones de rezago educativo por: a) los bajos índices de aprovechamiento que desembocan en la reprobación o la deserción definitiva de la vida educativa, o b) debido a una mala orientación de su vida personal y social, donde se puede obtener como resultado, que este caiga en problemas sociales como: adicciones, embarazos no deseados y/o en edad escolar, delincuencia, etc.

Por ende, se piensa que no sólo se requiere el proclamar que la educación es gratuita y obligatoria, además el crear mecanismos e innovaciones pedagógicas que favorezcan sólo a ciertos niveles educativos o a ciertos sectores poblacionales, sino que *“las influencias educativas y el trabajo específico de la formación vocacional tiene que intensificarse en el nivel de enseñanza secundaria”* (González Rey, 2004: 174) para que se puedan obtener mejores resultados educativos en cada individuo, a nivel académico y profesional.

Se pretende entonces, que desde edades tempranas como los catorce y quince años (en la adolescencia), por ser la etapa en la que se estructura y fortalecen la personalidad, los valores, los intereses y las habilidades, etc., se eleve la calidad formativa, para mejorar las estadísticas que presenta la situación educativa mexicana con la elaboración y aplicación de propuestas pedagógicas acordes a las necesidades reales de cada sector, como el analizado en este trabajo, o sea tercer grado de secundaria, ya que al término de ésta, el



adolescente se plantea su primera decisión profesional, según lo comenta González Rey (2007: 168-174) y es aquí donde la familia, la escuela y la sociedad en su conjunto, desempeñan su rol: “a) *de informadores de experiencias de oficios y profesionales, y b) de fuentes de estrategias para contribuir a que los estudiantes tomen conciencia de sus aspiraciones e intereses y así se facilite la decisión del sujeto en su elección de carrera*”; fortaleciendo el interés de los estudiantes para buscar y lograr su perfeccionamiento.

Por ello, se afirma que el Sistema de Acción Tutorial es la herramienta pedagógica, de la Orientación Educativa, adecuada para atender estas necesidades formativas y educativas, ya que cuenta con objetivos específicos, los cuales son eje central de la intervención y pueden ser conjugados con las condiciones que se presenten en el contexto donde se aplique. Sus lineamientos y elementos son claros en cuanto a sus acciones, tareas y aspectos para llevar a cabo la intervención en la formación y desarrollo que los estudiantes de secundaria requieren.

Además, ya que se confirmó que la tutoría ha logrado mejoras en su aplicación, según lo menciona Romo (2005) en su investigación titulada “La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior”, donde reconoce a esta metodología como un elemento pedagógico adecuado, que atiende problemáticas educativas como: la reprobación, el bajo índice de aprovechamiento y la desadaptación de algunos alumnos, así, se concluye que con la implantación de este sistema en el nivel educativo de secundaria, se pueden brindar, a este nivel educativo, mejoras considerables, reduciendo la problemática del rezago y aumentando la eficiencia terminal y con ello elevar la calidad educativa, por medio de este sistema tutorial flexible, actual y abierto que beneficia la interacción entre maestro- tutor y los alumnos- tutorados, que fomenta la autonomía del aprendizaje del estudiante a través de la atención de las necesidades educativas reales, por medio de un diagnóstico.

Finalmente, se considera que, como personal encargado de brindar a la sociedad las herramientas necesarias para el mejor funcionamiento y aprovechamiento de los recursos, los pedagogos y comisionados de la educación deben aprovechar las nuevas propuestas en esta rama, para revisarlas, modificarlas, implementarlas, evaluarlas y ealimentarlas buscando mejorar y aumentar la eficacia de las mismas herramientas, en este caso la tutoría, en *pro* de una mejor educación para los alumnos, obteniendo con esto, una reducción del rezago educativo en los alumnos de tercero de secundaria, propósito de este proyecto.

Así se concluye, de este proyecto, que es un acierto el que actualmente el PIT se haya implementado en la educación secundaria, a través de la asignatura de "Orientación y Tutoría", que aunque se requiere de una capacitación profesional específica, una infraestructura adecuada, investigación, evaluación y seguimiento constante del sistema, puede lograr elevar la calidad educativa de los alumnos de catorce y quince años que cursan el tercer grado de su educación secundaria e incidir en ellos para motivarlos a continuar su preparación académica.

**BIBLIOGRAFÍA.**

- ABERASTURY, A. y Knobel, M. (1990) ***“La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico”***. Editorial Paidós Educador. México.
- ACUÑA, M. Elizabeth, Larios, Jonás y Rodríguez, Pablo (2004) ***“Reflexiones docentes en torno a la práctica de la Tutoría en la Facultad de Pedagogía”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- ALVARADO, Maritza (2004) ***“Programa Institucional de Tutorías: el caso de Ciencias de la salud”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- ALVAREZ, Rojo y Lázaro, Ángel (2002) ***“Calidad de las universidades y orientación universitaria”***. Editorial Aljibe. Málaga.
- AMESCUA, Julio César, Ochoa, Nancy E. y Valladares, Paloany M. (2004) ***“La Tutoría Grupal: Una opción para las Universidades”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- AMPO (2005) ***“Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO. La orientación educativa en la sociedad del conocimiento”***. Editorial Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación. México.
- ANUIES (2001) ***“Programa Institucional de Tutorías. Propuesta por la ANUIES para su organización y funcionamiento...”***. Editorial Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México.
- ANUIES (2004) ***“La Educación Superior en el siglo XXI”***. Editorial Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 3ª reimpresión. México.

- ARNÁIZ, Sofía (1995) ***“La tutoría, organización y tareas”***. Editorial Graó. Barcelona.
- AVILA C., Enrique (2005) ***“La Reforma Integral de la Educación Secundaria (RIES)”***. Presentado en “Foro Permanente de Debate Educativo: La Reforma integral de Educación Secundaria a debate”, compilador UPN. Editorial Universidad Pedagógica Nacional. México, página electrónica: <http://anuario.upn.mx>
- BAUTISTA, Rafael; Canca, Inmaculada; Castillejo, José; González, Luisa; López, Manuel; De la Plata, Ernesto; Rubio, Juan; Sánchez, Juan M.; y Varón, Antonio. (1992) ***“Orientación e intervención educativa en secundaria”***., Editorial Aljibe. Granada.
- BISQUERRA, Rafael (1998) ***“Modelos de orientación e intervención psicopedagógica”***. Editorial Praxis. Barcelona.
- BOHOSLAVSKY, Rodolfo (1984) ***“Orientación vocacional, La estrategia clínica”***. Editorial Nueva Visión. Buenos Aires.
- CAMPOS, Olga Mariela (2004) ***“El Modelo Administrativo integral u Holístico y la acción tutorial”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anui.es.mx](http://www.anui.es.mx)
- CANTO, Jose E. y Paredes, Silvia (2004) ***“Habilidades básicas de comunicación para el profesor- tutor”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anui.es.mx](http://www.anui.es.mx)
- CASTAÑEDA, María M. y Valdez, Claudia (2004) ***“Coordinación General del Programa Institucional de Tutorías”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anui.es.mx](http://www.anui.es.mx)

- CASTILLO, Santiago (1989) ***“Orientación educativa. El consejo al término de la EGB”***. Editorial Cincel- Kapelusz. Colombia.
- CHAN, Juan Gabriel (2004) ***“El taller de tutorías en el programa de Introducción a la Universidad y su vinculación con el Programa Institucional de Tutorías (PIT)”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- CUEVAS, Ma. Teresa y Cevallos, Nelly (2004) ***“Orientación y Tutoría: Trabajo compartido”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- DE LA CRUZ, Gabriela y Abreu, Felipe (2004) ***“Roles de los tutores en los estudios de posgrado: construcción de un Modelo Teórico”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- DIDRIKSSON, Axel (2006) ***“¿Todos a clases?”***. Periódico Excelsior, publicado el 22 del mes de Agosto. México.
- ESPINOSA, Ma. Graciela, García, Leonardo y Velasco, Sabina E. (2004) ***“Modelo Tutorial del Sistema de Educación Media Superior”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- FERNANDEZ, Juan (1995) ***“Acción psicopedagógica en educación secundaria: Reorientación a la orientación”***. Editorial Aljibe. Málaga.
- GARCÍA, Ma. Guadalupe y Canedo, Gerardo Enrique (2004) ***“La importancia de la correcta aplicación del Código de Ética en la actividad Tutorial”***. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría

- de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- GONZÁLEZ, Fernando (2007) “**Educación vocacional y profesional**”. Antologías del curso: “Seminario Taller de concentración, campo de Orientación Educativa, Licenciatura en Pedagogía. Universidad Pedagógica Nacional. México.
  - GONZÁLEZ, Silvia (2005) “**La tutoría como alternativa psicopedagógica para elevar la calidad de la enseñanza y disminuir el rezago y el abandono escolar en la educación media superior y superior**”. Revista Mexicana de Pedagogía, año XVI, No. 85, Septiembre- Octubre 2005, p.13. México.
  - GONZÁLEZ, Silvia (2006) “**Diagnóstico, organización e implantación de un sistema tutorial**”. Revista Mexicana de Pedagogía, año XVII, No. 87, Enero- Febrero 2006, p. 22. México.
  - HIGASHIDA, Bertha (2000) “**Ciencias de la salud**”. Editorial Mc Graw Hill. México,
  - HORTA, Francisco A. Y Silva, Sergio A. (2004) “**La Tutoría por Computadora (CAT) y la Promoción de una Formación Integral del Estudiante**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
  - JIMÉNEZ, Ezequiel (2004) “**Programa Institucional de Tutorías**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
  - LARREA, Fco. Javier (2004) “**Programa de Tutorías**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
  - MAGAÑA, Martha A. (2004) “**La intervención en la acción tutorial en la opinión de los PTC de la Universidad de Colima**”. Presentado en el

Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)

- MARTÍNEZ, J. A. (1996) “**La educación primaria en la formación social mexicana 1875- 1965**”. UAM- Xochimilco. México.
- MARTINEZ, Ma. Beatriz (2005) “**Estudio descriptivo sobre conocimientos y actitudes ante la sexualidad en adolescentes de secundaria**”. Editorial Universidad Pedagógica Nacional. México.
- MATUS, Matra P. (2004) “**Programa universitario de atención personalizada**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- MENDOZA, Alejandra S. (2004) “**Orientación Educativa y Tutoría**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- MENESES, Ernesto (1998) “**Tendencias educativas oficiales en México**”. Centro de Estudios Educativos. Universidad Iberoamericana, tomo 1-4. México.
- MIRANDA, D. Berenice (2006) “**El problema del rezago educativo con alumnos de 3° de secundaria**”. Universidad Pedagógica Nacional, Tesis de Licenciatura. México.
- MONTES, Francisco (2004) “**El grupo de encuentro como estrategia de Tutoría**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- MORENO, Esperanza C. (2004) “**Modelo integral de Tutorías documentación de experiencias**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)

- MUSS, R. E. (1984) **“Teorías de la adolescencia”**. Editorial Paidós. México.
- ORTEGA, Sylvia (2005) **“Panorama de la Educación Secundaria en el D.F.. Bases para la acción”**. Presentado en “Foro Permanente de Debate Educativo: La Reforma integral de Educación Secundaria a debate”, compilador UPN. Editorial Universidad Pedagógica Nacional. México, página electrónica: <http://anuario.upn.mx>
- PADILLA, Fco. Javier y Perea, Martha B. (2004) **“El manual para el tutor, una herramienta para el desarrollo de las Tutorías”**. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- PÉREZ, José Andrés, Gutiérrez, Roberto de Jesús Cruz y Lozano, Fco. Asis (2004) **“Documentación de experiencias”**. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- RAMÍREZ, Edith S. (2004) **“El tutor, actor primordial del Programa Institucional de Tutoría”**. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- RODRÍGUEZ, Ma. Luisa (1991) **“Orientación Educativa”**. Editorial CEAC. Barcelona.
- RODRÍGUEZ, María M. (1996) **“El asesoramiento en educación”**. Editorial Aljibe. Málaga.
- ROMAN, José (1980) **“Tutoría, pautas de acción e instrumentos útiles al profesor”**. Editorial CEAC. Barcelona.
- ROMO, Alejandra (2005) **“La incorporación de los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior”**. Editorial ANUIES. México.



- RUBIO, Lilia Paz y Santos, Mercedes M. (2004) “**El Programa Institucional de Tutorías. Universidad Pedagógica Nacional**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- SÁNCHEZ Ma. Gpe., Mora, Luis A. y Sánchez, Juan Fco. (2004) “**Tutoría: Algunos elementos para su conceptualización**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- SANDOVAL, Etelvina (2006) “**Problemáticas de la Educación secundaria**”. Presentado en “Foro Permanente de Debate Educativo: Problemáticas de la Educación Secundaria”, compilador UPN. Editorial Universidad Pedagógica Nacional. México, página electrónica: <http://anuario.upn.mx>
- SEP (2000) “**Plan Nacional de Educación 2000-2006**”. Secretaría de Educación Pública. México. Pagina electrónica: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)
- SEP (2006). “**Reforma Secundaria**”. Materia Orientación y Tutoría. Secretaría de Educación Pública. México. Página electrónica: <http://www.reformasecundaria.sep.gob.mx/>
- TINOCO, Ivett y García, Irma E. (2004) “**Importancia de la Tutoría Académica. Una propuesta de implementación para la escuela preparatoria**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- UPN (2005) “**Programa Institucional de Tutorías**”. Editorial Universidad Pedagógica Nacional. México.
- VILLARREAL, Adriana (2004) “**Propuesta para la instrumentación del Programa Institucional de Tutorías**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e

Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica:  
[www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)

- WASEHER, Adriana (2004) “**Documentación de una experiencia: Los Sistemas Tutoriales en la UNQ: Los Talleres Propedéuticos**”. Presentado en el Primer Congreso Nacional de Tutoría de la ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Página electrónica: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)
- ZAMORA, Rafael y Marin, Milán (1994) “**Plan de acción tutorial. Centros de enseñanza secundaria**”. Editorial Galaxia. México.

#### DOCUMENTO OFICIAL:

- “**Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**”. Editorial Mc Graw Hill, 2000, 8ª edición. México.

# ANEXO

**CUESTIONARIO.**

INSTRUCCIONES: Contesta las preguntas sinceramente subrayando o encerrando la respuesta que mas se acerque a tu situación.

NOMBRE DE LA INSTITUCION ESCOLAR:

GRADO ESCOLAR:

NOMBRE:

EDAD:

PREGUNTAS:

1. Cuando me pongo a estudiar...:

- A. Leo sin distraerme
- B. Respondo guías de estudio
- C. Hago ejercicios
- D. Elaboro resúmenes
- E. Otros: \_\_\_\_\_

...Habitualmente le dedico al tiempo efectivo de estudio:

- A. 1-2 horas
- B. 1-4 horas
- C. 5-6 horas
- D. 7-8 horas
- E. No le dedico tiempo

2. Cuando leo al estudiar, señalo en el libro los conceptos más importantes:

- A. Subrayando
- B. Anoto al margen
- C. Encierro párrafos
- D. Otros: \_\_\_\_\_

3. Mi situación económica me limita para cumplir satisfactoriamente con mis estudios.

- A. Si B. No C. A veces

4. Escribo tanto cuando tomo apuntes en clase, que después no tengo tiempo de pasarlos en limpio.

- A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

5. Tengo tantas cosas que hacer cuando salgo de la escuela, que no me da tiempo de estudiar.

- A. Si B. No C. A veces CUÁLES? \_\_\_\_\_

6. Persisto en la lectura de un libro hasta terminar lo que necesito estudiar.

- A. Si B. No C. A veces

7. Estudio más de lo que exigen los profesores.

- A. Si B. No C. A veces

8. Organizo mi tiempo de estudio, programando las actividades que tengo que realizar.

- A. Si B. No C. A veces

9. Cuando estudio, escribo en una hoja aparte los puntos más importantes de lo que voy leyendo.

- A. Si B. No C. A veces

10. Cuando estudio, organizo los temas o el material en partes, para estudiarlos uno por uno.

- A. Si B. No C. A veces

11. En el salón de clases, me siento en los lugares de adelante para poner más atención.

- A. Si B. No C. A veces

12. Al terminar de estudiar me hago preguntas para saber qué tanto aprendí y qué cosas todavía me fallan.

A. Si B. No C. A veces

13. En cada clase, tomo notas sobre los puntos más importantes, sin dejar de poner atención a lo que se explica.

A. Si B. No C. A veces

14. Cuando estudio un tema, leo otros libros sobre lo mismo para complementar lo que estoy estudiando.

A. Si B. No C. A veces

15. Cuando estudio temas difíciles los repaso una y otra vez hasta dominarlos.

A. Si B. No C. A veces

16. Cuando tengo un trabajo de investigación, voy a la biblioteca para seleccionar libros y revistas sobre el tema.

A. Si B. No C. A veces

17. Después de estudiar los temas para un examen, organizo mis notas desde los aspectos más generales hasta los conceptos más particulares.

A. Si B. No C. A veces

18. Se me dificulta resolver ecuaciones y operaciones matemáticas.

A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

19. Cuando tengo que estudiar o debo hacer un trabajo, me es difícil comenzar a hacerlo.

A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

20. Cuando estudio algún tema, busco mis propios ejemplos para asegurarme de lo que entendí.

A. Si B. No C. A veces

21. Cuando estoy en clase, voy pensando en cada cosa que explica el (la) profesor (a) para asegurarme de comprenderlo.

A. Si B. No C. A veces

22. Me esfuerzo por estudiar más que los demás.

A. Si B. No C. A veces

23. Cuando leo al estudiar, me distraigo pensando en otras cosas.

A. Si B. No C. A veces CUÁLES? \_\_\_\_\_

24. Después de leer lo que tengo que estudiar, me reúno con otros compañeros para comentar sobre los temas más importantes.

A. Si B. No C. A veces

25. Después de resolver un problema o una operación matemática, verifico que el resultado sea correcto y lógico.

A. Si B. No C. A veces

26. Me dan ganas de quedarme acostado (a) todo el día, aunque haya dormido bien.

A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

27. Cuando leo al estudiar, escribo algunas preguntas que después contesto en una segunda lectura.

A. Si B. No C. A veces

28. Cuando me preparo para un examen, escribo notas o ejercicios hasta estudiar a fondo cada tema.

A. Si B. No C. A veces

29. Siento que no valgo mucho.

A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

30. Es importante para mí hacer las cosas cada vez mejor cuando estudio.

A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

31. Cuando estoy estudiando me levanto para hacer otras cosas o dejo de estudiar por ratos.

A. Si B. No C. A veces CUÁLES O PORQUÉ? \_\_\_\_\_

32. Después de estudiar para un examen, no hago ninguna otra tarea académica y trato de descansar.

A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

33. Cuando termino de estudiar un tema, anoto palabras clave que me ayuden a recordarlo.

A. Si B. No C. A veces

34. Me siento muy triste.

A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

35. Leo desde antes los temas que se van a ver en clase.

A. Si B. No C. A veces

36. Se me olvida con facilidad lo que se vio en la clase anterior.

A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

37. Antes de elaborar un trabajo, me aseguro de tener claros los criterios académicos que señaló el profesor.

A. Si B. No C. A veces

38. El tiempo que pasa desde el momento que veo un tema en clase, hasta que le doy el primero repaso en mis apuntes o en el libro, es:

A. El mismo día

B. La misma semana

C. Un día antes de un examen PORQUÉ? \_\_\_\_\_

39. Cuando resuelvo problemas, me gusta desarrollar nuevas ideas e hipótesis diferentes.

A. Si B. No C. A veces

40. Asisto a mis clases.

A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_

41. Cuando resuelvo problemas, primero identifico lo que se busca y después procedo paso a paso hasta solucionarlo.

A. Si B. No C. A veces

42. Me gusta que mis trabajos sean de los mejores.

A. Si B. No C. A veces

43. Antes de resolver un problema, trato de analizarlo desde diferentes ángulos.  
A. Si B. No C. A veces
44. Siento que hay cosas que me distraen en el lugar donde estudio.  
A. Si B. No C. A veces CUÁLES? \_\_\_\_\_
45. Cuando busco libros o revistas en la biblioteca, encuentro la información que necesito.  
A. Si B. No C. A veces
46. No me puedo concentrar o me distraigo fácilmente.  
A. Si B. No C. A veces PORQUÉ? \_\_\_\_\_
47. Cuando leo y encuentro palabras que desconozco, consulto el diccionario para anotar su significado.  
A. Si B. No C. A veces
48. Cuando estudio en grupo con otros compañeros, de repente nos encontramos platicando de otra cosa.  
A. Si B. No C. A veces CUÁLES? \_\_\_\_\_
49. Cuando hago investigaciones o elaboro trabajos, sigo paso a paso un método sistemático.  
A. Si B. No C. A veces
50. Cuando contesto una guía de estudio, trato de entender cada pregunta y luego busco información para anotar las respuestas.  
A. Si B. No C. A veces
51. Escucho música o radio mientras estudio.  
A. Si B. No C. A veces
52. Cuando estudio, lo hago en un lugar tranquilo, sin ruidos que me distraigan.  
A. Si B. No C. A veces
53. Cuando leo, me voy imaginando lo que me describe en el libro que estoy estudiando.  
A. Si B. No C. A veces
54. Estudio con la televisión encendida, en el mismo cuarto o habitación.  
A. Si B. No C. A veces
55. Cuando me preparo para un examen, le pido a algún compañero (a) que me pregunte sobre lo que ya estudié.  
A. Si B. No C. A veces
56. Cuando estoy contestando un examen, me pongo tan nervioso (a) que se me olvida lo que estudié.  
A. Si B. No C. A veces
57. Cuando estudio, trato de relacionar las nuevas cosas que voy aprendiendo con lo que ya sabía.  
A. Si B. No C. A veces
58. Al terminar de leer lo que estoy estudiando, saco mis propias conclusiones.  
A. Si B. No C. A veces
59. Cuando empiezo a estudiar, me siento cansado (a) o me da sueño.

- A. Si B. No C. A veces                      PORQUÉ? \_\_\_\_\_
60. Cuando el (la) profesor (a) pregunta algo en la clase, siento que lo sé, pero no puedo recordarlo.  
A. Si B. No C. A veces                      PORQUÉ? \_\_\_\_\_
61. Cuando estudio para un examen, tengo tantas cosas que leer que no alcanzo a estudiar todos los temas.  
A. Si B. No C. A veces
62. Participo activamente en clase (hago comentarios, preguntas importantes, críticas constructivas, etc.)  
A. Si B. No C. A veces
63. Cuando estudio, trato de explicar con mis propias palabras los puntos más importantes de lo que leí.  
A. Si B. No C. A veces
64. Cada vez que aprendo algo nuevo, lo aplico en diferentes situaciones para ponerlo en práctica.  
A. Si B. No C. A veces
65. Llevo un horario de las actividades que tengo que realizar cada día de la semana.  
A. Si B. No C. A veces
66. Cuando leo, trato de identificar la información principal del texto.  
A. Si B. No C. A veces
67. Hago cuadros sinópticos para relacionar los conceptos principales de lo que estudié.  
A. Si B. No C. A veces
68. Si me interrumpen cuando estoy estudiando, me cuesta trabajo retomar el tema.  
A. Si B. No C. A veces                      PORQUÉ? \_\_\_\_\_
69. Cuando me reúno con otros compañeros para hacer un trabajo en equipo, participé en todo el trabajo.  
A. Si B. No C. A veces
70. Duermo muy poco.  
A. Si B. No C. A veces                      PORQUÉ? \_\_\_\_\_

GRACIAS!