

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**LICENCIATURA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TESIS**

**DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE UN BACHILLERATO  
PRIVADO**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTA**

**YUNUEN HERNÁNDEZ ROBLES**

**ASESORA**

**VIRGINIA LUNA REYES**

**MÉXICO, D.F. 2007.**

*“La principal meta de la educación es crear hombres capaces de hacer cosas nuevas y no simplemente de repetir lo que han hecho otras generaciones: hombres creadores, inventores y descubridores. La segunda meta de la educación es formar mentes que puedan ser críticas, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrece”.*

*Jean Piaget*

*“Deseo llevar a cabo una tarea grande y noble, pero mi primer compromiso es: hacer lo pequeño como si fuera extraordinario”.*

*Hellen Keller*

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por permitirme concluir una etapa más en vida.

A Graciela Robles Young, mi madre, por estar conmigo en todo momento y compartir mis alegrías, tristezas, frustraciones, en fin por ser la persona más importante y maravillosa de mi vida.

A la Universidad Pedagógica Nacional y a todos los profesores por brindarme sus conocimientos y amistad durante mi formación profesional.

A cada uno de mis familiares que han contribuido con su tiempo, palabras y ánimo para llegar al final de esta etapa.

A mis amigas Nohemí y Manuela por la constancia, las risas y el apoyo brindado a lo largo de nuestra amistad.

## ÍNDICE

Resumen	I
Introducción	II
Justificación	IV
CAPÍTULO I	1
Antecedentes de la Orientación Educativa	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Definición de orientación	3
1.3 Surgimiento y desarrollo de la orientación en México	4
1.4 Funciones del orientador	8
CAPÍTULO II	12
Adolescencia	
2.1 Definición de adolescencia	14
2.2 Características de la adolescencia	16
2.2.1 Aspectos físicos y fisiológicos	18
2.2.2 Aspectos psicológicos	20
2.2.3 Aspectos sociales	22
CAPÍTULO III	28
Áreas del Departamento de la Orientación Educativa	
3.1 Orientación Psicosocial	28
3.1.1 Definición	28
3.1.2 Proceso de la Orientación Individual	29
3.1.2.1 Proceso de orientación	30
3.1.3 Orientación efectiva	33
3.1.3.1 Entrevista	33
3.1.3.2 Atención	35
3.1.3.3 Escucha	35

3.1.4 La acción orientadora como asesoramiento profesional	36
3.1.4.1 Asesoramiento colaborativo por programas	37
3.1.4.2 Asesoramiento para acciones integradas o ecológico	38
3.2 Orientación Académica	41
3.2.1 Definición	43
3.2.2 Estrategias de aprendizaje	43
3.2.3 Técnicas de estudio	44
3.2.3.1 Comprensión lectora	45
3.2.3.2 Habilidad escrita	46
3.2.3.3 Habilidad oral	46
3.2.3.4 Destreza mental	47
3.2.4 Estudio en grupos	48
3.2.4.1 Eficacia del trabajo en grupo	50
3.2.5 Aprendizajes específicos	52
3.3 Orientación Vocacional	56
3.3.1 Definición	58
3.3.2 Enfoques de la Orientación Vocacional	58
3.3.2.1 Enfoque tradicional o clásico	58
3.3.2.2 Enfoque clínico	59
3.3.3 Teorías de la madurez y desarrollo vocacional	62
CAPÍTULO IV	66
Metodología	
4.1 Planteamiento del problema	66
4.2 Objetivo general	66
4.3 Objetivos particulares	66
4.4 Sujetos	66
4.5 Escenario	66

4.6 Tipo de estudio	
66	
4.7 Instrumentos	67
4.8 Procedimiento	75
4.9 Análisis de resultados	76
4.10 Análisis de las preguntas de opinión	106
CAPÍTULO V	117
Propuesta	
Conclusiones	123
Referencias	127
Anexos	130

## **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo diseñar una propuesta de proyecto educativo que permita iniciar los trabajos para el establecimiento de un departamento de Orientación Educativa en un Bachillerato Privado.

Para cumplir con este objetivo se llevó a cabo un diagnóstico cuya muestra comprende un total de 96 alumnos, 30 alumnos mínimo por cada grado con edades comprendidas entre los 15 y 21 años, a quienes se les aplicó un cuestionario con preguntas cerradas (dicotómicas y de opción múltiple), con el fin de detectar las necesidades que presentan con respecto a la orientación psicosocial, académica y vocacional, asimismo éste se aplicó a 10 docentes para obtener información de las necesidades psicosociales, académicas y vocacionales que ellos detectan en el alumnado.

Los resultados obtenidos indican que los estudiantes solicitan con mayor ahínco la orientación vocacional, mientras que los docentes sugieren la orientación psicosocial para el alumnado, mostrando con esto que es importante contar con un departamento de orientación educativa que atienda las diferentes necesidades de la población estudiantil.

## INTRODUCCIÓN

La Orientación Educativa dentro de las escuelas ha sido poco apoyada por parte de las autoridades escolares, reflejándose esto en la falta de reconocimiento a las funciones del orientador educativo, cuestión que también se ve reflejada en la relación con los alumnos y las tareas destinadas a ellos. Sin embargo, la orientación educativa juega un papel importante en el proceso de formación, debido a que permite que el individuo conozca su personalidad, sus habilidades, hábitos, actitudes, valores, intereses y capacidades.

Por otro lado, es necesario considerar la etapa de desarrollo por la que pasan los estudiantes de las escuelas de todos los niveles educativos, ya que no es lo mismo trabajar con estudiantes de primaria, secundaria o bachillerato, todos ellos tienen características diferentes y presentan también problemáticas distintas, por lo tanto el abordaje de los problemas cuenta con estrategias particulares para cada caso.

La presente investigación trabajará con estudiantes del nivel medio superior, cuyas características de desarrollo personal, familiar y social, se ven sometidas a una serie de influencias que en ocasiones dificultan su paso por la escuela, conocer la etapa de desarrollo es imprescindible para que un departamento de Orientación Educativa pueda realizar un mejor diagnóstico y proponer alternativas de solución a los problemas detectados.

El presente trabajo se realizó en un Bachillerato privado, en el cual no existe un departamento de Orientación Educativa y las dificultades que presentan los estudiantes en términos de su desarrollo educativo, psicosocial y vocacional carecen de atención. En este sentido, los estudiantes no cuentan con un servicio que atienda sus necesidades en las áreas mencionadas y en muchas ocasiones no se resuelven y las que son atendidas se realizan de manera práctica por los profesores o autoridades escolares con estrategias más bien surgidas de la



intuición, que de programas específicos que se originan necesariamente de un departamento de Orientación Educativa y que posteriormente facilitan su evaluación y seguimiento.

En dicha institución se han observado problemas relacionados con la conducta y disciplina de los estudiantes así como problemas académicos, como ausencia de estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio, falta de motivación e interés hacia las materias, problemas de aprendizaje relacionados con las ciencias exactas y la comprensión de la lectura así como problemas relacionados con la elección vocacional, como toma de decisiones, proyecto de vida, etc., asimismo se observa, dentro de la parte social casos de desintegración y violencia intrafamiliar, así como la presencia de adicciones.

La problemática mencionada anteriormente ha podido ser observada por mi relación laboral con la escuela citada; no obstante, requiere de una investigación que permita constatar las necesidades que presenta dicha población.

De acuerdo con lo anterior, es propósito de esta investigación llevar a cabo un diagnóstico que permita detectar las necesidades relacionadas con la Orientación Educativa en un Bachillerato privado, los resultados del diagnóstico servirán para diseñar una propuesta para la conformación de un programa de Orientación Educativa en dicha población, con el fin de apoyar los programas de estudio con servicios orientados hacia la solución de los problemas de enseñanza–aprendizaje y orientación vocacional detectados en la comunidad estudiantil; así como apoyar y guiar al estudiante, en el conocimiento de sí mismo, como de su realidad personal y social, favoreciendo la realización del proyecto de vida y por consecuencia el escolar, aspectos muy importantes en su formación.

Tomando en cuenta lo anterior, el presente trabajo se encuentra dividido en tres capítulos. El primero habla sobre los antecedentes de la Orientación

Educativa así como su evolución y la función que debe desempeñar el orientador en el desarrollo del individuo.

El segundo capítulo, plantea diferentes definiciones de adolescencia, así como las características de este periodo. Las nuevas ideas que surgen conforme transcurre el tiempo, facilitan o son una guía para el orientador en el diseño de programas dirigidos a esta población.

El tercer capítulo abarca las tres áreas en las que se divide el departamento de Orientación, las cuales son psicosocial, académica y vocacional. Cabe mencionar que cada área cuenta con su propia definición; además, de que en la primera se menciona el proceso de orientación individual y la acción orientadora como asesoramiento. Dentro del área académica, se explican las estrategias de aprendizaje, técnicas de estudio, estudio en grupos y aprendizajes específicos. Finalmente, en el área vocacional, se exponen los enfoques de ésta, así como las teorías de la madurez y desarrollo vocacional.

Por último, el cuarto capítulo menciona la metodología utilizada para este trabajo.

Considero que el departamento de Orientación Educativa sería una oportunidad de facilitarle al educando la orientación o canalización para detectar y resolver problemas que interfieren en el desempeño académico.

Por tanto, el objetivo de esta tesis es:

- Diseñar una propuesta de proyecto educativo que permita iniciar los trabajos para el establecimiento de un departamento de Orientación Educativa en un Bachillerato privado.

Y los objetivos particulares son:

- Identificar las necesidades que sobre Orientación Educativa tiene un Bachillerato privado.
- Diseñar las funciones y servicios de carácter educativo que ofrece un departamento de orientación en tres áreas fundamentales: área psicosocial, área académica y área vocacional.

Cabe mencionar que dicha propuesta, se centrará estrictamente en el aspecto educativo, es decir, contempla en términos generales la conceptualización de un departamento de Orientación Educativa, así como las áreas en las que se divide éste y las funciones y servicios que cada una desempeña, por lo tanto la parte operativa–administrativa queda fuera de los objetivos de este trabajo.

## JUSTIFICACIÓN

El México de nuestros días está inmerso en un mundo de constante innovación que impacta las formas de vida y las relaciones sociales, las maneras en que se intercambia el conocimiento y cómo se resuelve la formación de las nuevas generaciones. La educación se entrelaza en una compleja realidad en la que coexisten circunstancias, oportunidades y posibilidades, con viejos y nuevos problemas que plantean grandes retos a la Orientación.

Debido a la deserción, al fracaso escolar, las relaciones inadecuadas con el maestro, las dificultades de comprensión y aprendizaje de materias, las técnicas defectuosas de enseñanza, antecedentes escolares con carencia de buenos hábitos de estudio, se busca crear un departamento de Orientación Educativa para la población estudiantil de un Bachillerato privado, a partir del diagnóstico de necesidades, con el fin de guiarlos, orientarlos o conducirlos durante el tiempo que éstos se encuentren en dicho ciclo educativo, ofreciéndoles un servicio que trabaje aspectos personales, académicos y vocacionales.

La Orientación Educativa se constituye como una disciplina que promueve el desarrollo integral de los jóvenes, a través del desarrollo de diversos trabajos, tanto de orden teórico como práctico.

Para lograr lo anterior, es necesario tener presente la concepción constructivista del aprendizaje, en donde el adolescente sea quien reconstruya su vida y su realidad, hacer de él un miembro activo, es decir, un ser reflexivo que logre crear y no solamente reproducir esquemas. Para ello, debe tener presente que es un sujeto con actividad mental que puede utilizarla para favorecer su propia vida.

La importancia de esta investigación, radica en la identificación de las necesidades, en términos de orientación educativa de una escuela de nivel medio

superior; así como, una propuesta de diseño de un departamento de orientación educativa, que facilite el establecimiento de criterios para la solución de dichas necesidades.

Conocer las necesidades que presenta la población, así como la creación del departamento de Orientación Educativa, serviría como modelo a otras instituciones que carecen de él, pues la orientación educativa busca apoyar la formación integral de los estudiantes en sus procesos, formativo e informativo, que les permita ubicar sus necesidades individuales dentro del contexto social en el que viven. Por otra parte, la escuela sería más competitiva, debido a que brindaría mayores herramientas a los estudiantes para enfrentarse a la sociedad, al momento de concluir el bachillerato y de esta manera serán sujetos responsables y conscientes de sus acciones, lograrán tener más claro su proyecto de vida y por consiguiente, su futuro profesional.

# **CAPÍTULO I**

## **ANTECEDENTES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

En este capítulo se muestra, brevemente, la evolución que ha tenido la Orientación Educativa desde sus inicios hasta el momento actual, así como el papel que juega el orientador en el proceso de desarrollo del individuo.

### **1.1 ANTECEDENTES**

La Orientación Educativa ha tenido que pasar por muchos cambios para poder llegar a lo que hoy se conoce. Se inició como un departamento encaminado a la Orientación Vocacional; sin embargo, las diversas necesidades que presentaba la sociedad provocaron que sus horizontes se ampliaran.

A principios del siglo XX se originaron grandes cambios, desde una sociedad rural a una sociedad industrial, o la caída de los viejos moldes económicos y sociales para favorecer el desarrollo de la industrialización, pasando por las variaciones en el papel de las responsabilidades familiares o en la ampliación de los periodos obligatorios de la escolaridad, se inició una revolución en el ámbito del mundo laboral. Este suceso se volvió progresivamente más complejo, exigiendo por una parte, la reconstrucción del currículo escolar para acercar más al adolescente al mundo del adulto y, por otra, la reelaboración de la normativa legal que protegiera al joven trabajador en su posterior marco laboral. Por su parte, en el campo educativo, la orientación fue impulsada por la aparición de programas en las escuelas, para ayudar a los estudiantes con problemas conductuales, académicos, personales y de discriminación racial.

La diversidad de las formas de producción de la sociedad industrial, empezó a necesitar con más urgencia la aparición de centros de orientación y consejo que ayudara a los jóvenes a tomar decisiones y a prepararlos para ingresar al mundo laboral. Debido a ello, se empezaron a ofrecer programas académicos para preparar profesionalmente a los orientadores. En este movimiento destaca Frank

Parsons (Sánchez y Valdés, 2003) el cual en 1908 estableció la primera oficina de orientación vocacional en la Boston Civic Service House de Massachusetts, con el propósito de ayudar a los jóvenes a prepararse adecuadamente, para el desempeño de algún trabajo. Parsons enfatizaba tres aspectos necesarios para orientar a los estudiantes respecto a su elección vocacional:

- a) Conocimiento de las características del alumno, sus aptitudes, intereses, ambiciones, recursos, limitaciones, etc.
- b) Conocimiento de los requisitos y condiciones del mundo del trabajo.
- c) Adecuación de las características del alumno y los requerimientos del empleo.

En 1913, se establece la Asociación Norteamericana de Orientación Vocacional y dos años después se publica la primera revista especializada en orientación.

Por su parte, en México en el año de 1950 surge el Servicio de Orientación Vocacional y Profesional de la SEP. La Orientación Vocacional había sido vista como una posibilidad real de dar soluciones a la problemática educativa en el discurso “moderno” de la Orientación Educativa. En 1952 Luis Herrera y Montes y sus colaboradores lograron que la Secretaría de Educación Pública (SEP) les autorizara el establecimiento de la primera Oficina de Orientación Educativa y Vocacional en la Escuela Secundaria Anexa a la Escuela Normal Superior de México.

Para 1960, se propone una orientación educativa integral, con el fin de realizar un análisis interdisciplinario de problemas de aprendizaje y vocacionales de los alumnos.

A partir de esta época, la Orientación toma un rumbo diferente, el desarrollo del ser humano se empieza a concebir de manera integral, es decir, requiere estar bien en todas las áreas para poder tener un mejor desempeño.

Finalmente, la evolución que han tenido las sociedades ha provocado, como consecuencia, un avance en la Orientación Educativa tanto en su historia como en su concepto, lo cual se verá a continuación.

## **1.2 DEFINICIÓN DE ORIENTACIÓN**

El concepto actual de orientación y sus distintos enfoques teóricos y prácticos vienen a ser el resultado de la influencia de una serie de acontecimientos y aportaciones que se han producido a lo largo del siglo XX. No obstante, la acción de orientar es un hecho natural que ha estado siempre presente en todas las culturas y ha sido necesaria a lo largo de la historia para informar a las personas o ayudarlas a desarrollarse e integrarse social y profesionalmente. Algunos antecedentes se remontan a los orígenes mismos de la humanidad, aunque las primeras pruebas documentales se encuentran en la cultura clásica griega. Sócrates defiende desde su pensamiento filosófico uno de los objetivos clásicos de la orientación como es el conocimiento de sí mismo.

En el año de 1974 María Victoria Gordillo (Sánchez y Valdés, 2003) define a la orientación educativa como un proceso educativo individualizado de ayuda al educando en su continua realización personal, lograda a través de su libre asunción de valores y ejercicio intencionalmente por los educadores en situaciones diversas que incluyen comunicación y la posibilitan.

María Luisa Rodríguez (1991, p. 11), la define de la siguiente forma: “Orientar es, fundamentalmente guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismos y al mundo que los rodea, es auxiliar a un individuo a clasificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad



personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades ya actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre”.

José Nava (Roa, 2000, p. 40) por su parte, la explica como: “Una disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, la vinculación armónica e integral de las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano con su desarrollo personal y social”.

Pedro Sánchez y Ángel Valdés (2003, p. 3) la detallan como: “El conjunto de métodos y técnicas para estudiar las capacidades, valores y motivaciones del individuo (vocación) y los factores del ambiente que son importantes para éste en la toma de decisiones relacionadas con el estudio, el trabajo y otras actividades a lo largo de su vida; así como el conjunto de teorías para explicar este proceso”.

A partir de estas definiciones se puede concluir que la función principal de la Orientación es de acompañamiento en la vida del individuo. Es importante que un sujeto tenga una guía; sin embargo, la Orientación debe anticiparse a la aparición de circunstancias que puedan ser un obstáculo al desarrollo de una personalidad sana e integrada.

Es necesario que la Orientación tenga una nueva imagen en el contexto educativo, por tal motivo, a continuación se explica el desarrollo de la Orientación en México, para entender los diferentes enfoques que se han dado a través del tiempo.

### **1.3 SURGIMIENTO Y DESARROLLO DE LA ORIENTACIÓN EN MÉXICO**

En la segunda década del siglo XX dio surgimiento la Orientación en México, con la reestructuración de la enseñanza media y con la separación entre la escuela secundaria y la escuela preparatoria (1926), se organizaron en la Secretaría de

Educación Pública, las áreas de investigación psicopedagógica, de clasificación de la información profesiográfica y de métodos de selección escolar. La necesidad de contar con profesionales en el terreno de la orientación, condujo a la preparación de especialistas dedicados a esta actividad. El primer programa de orientación educativa y vocacional se presentó en 1950 y alrededor de 1951 y 1952, las actividades de Orientación se instituyen, tanto en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), en el Instituto Nacional de Pedagogía y en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

La orientación se realizaba mediante la aplicación de estudios psicométricos, el diagnóstico y un pronóstico de casos personales enfocados al ambiente social. También se incluía orientación sobre mercado de trabajo y actividades que llevaran al alumno a la reflexión de sus capacidades y limitaciones, con el fin de lograr una elección vocacional acertada de acuerdo a sus intereses, además se trataba de evitar la deserción y el fracaso profesional, para lo cual se exploraba también el núcleo familiar y social.

En 1953, se realizó la primera reunión sobre problemas que plantea la Orientación educativa y profesional subrayando el carácter de proceso continuo que debe tener la orientación a través de las diversas etapas educativas; posteriormente se crea en la UNAM, el Servicio de Psicopedagogía y el Departamento de Orientación en la Escuela Nacional Preparatoria y en la SEP el Departamento de Orientación Escolar y Profesional.

Con la creación de la Comisión Especial de Orientación Profesional en 1960, se llevó a cabo un plan de formación de orientadores del magisterio. Simultáneamente se incrementaron las investigaciones acerca de los problemas psicopedagógicos y ambientales con el propósito de explicar las fallas escolares de los alumnos, así como los factores psicológicos, académicos y socioculturales que afectan a los estudiantes de las escuelas profesionales, también, aquellos

relacionados con problemas de la personalidad que interfieren el desarrollo de las potencialidades de los alumnos.

La reforma del plan de estudios de bachillerato, llevada a cabo en 1964, incorpora el ciclo de 3 años, y por las características del plan de estudios cobra especial relevancia el papel de la orientación en el apoyo a la toma de decisión del estudiante.

La reforma educativa de los 70's incluía entre otras cosas la importancia de que la evaluación de los conocimientos no sólo se hiciera de manera cuantitativa, sino también cualitativa, se enfatizó así la relevancia de la orientación en todos los niveles de enseñanza.

En 1973, se creó la Dirección General de Orientación Vocacional con el propósito de ofrecer orientación escolar, vocacional, profesional y ocupacional de los alumnos de enseñanza media y superior de la UNAM, así como favorecer su adaptación comunitaria e individual (Ríos, 2002).

En 1977 se instituyó, en la Dirección de Educación Media Superior, la Subdirección de Orientación Vocacional para planear, diseñar, operar y supervisar el servicio de orientación vocacional en las Escuelas Preparatorias Federales y Particulares incorporadas a la Secretaría de Educación Pública.

En ese mismo año, se adquirió la denominación de Departamento de Servicios Educativos en el subsistema, en esta época surge la necesidad de dar solución a la concepción fragmentada y encajonada de la orientación adoptando así el programa que entonces se estaba desarrollando en la Universidad Nacional Autónoma de México llamado "Sistema de Orientación Integral. Diagnóstico Diferencial", donde se entendía a la orientación educativa integral como el conjunto de conocimientos, métodos, técnicas, instrumentos y actividades que hacen posible proporcionar al individuo los elementos necesarios para su desarrollo e integración como persona, y con este sustento teórico-metodológico

se elaboró el Plan Sistemático de Orientación Educativa, que contemplaba ocho áreas que incidían en la formación de los adolescentes (psicológica, socioeconómica, política, cultural, pedagógica, institucional, vocacional, profesiográfica). Tiempo después se hizo un ajuste a este planteamiento señalado que las áreas de atención debieran ser seis: psicológica, pedagógica, institucional, vocacional, profesiográfica y sociocultural.

A inicios de 1980 la Orientación en México toma la denominación de Orientación Educativa, en donde se proponen alternativas para dar solución a problemáticas sociales con herramientas y acciones concretas, enmarcadas en programas, técnicas y procedimientos ubicados en la realidad de la nación. Un aspecto relevante es la diversificación del objeto sujeto de atención, no sólo el alumno, sino la comunidad escolar, familiar y social.

El 3 de octubre de 1982 se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa, en donde se considera a la orientación como un proceso continuo que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y en el que juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y maestros. También se considera a la orientación como una práctica educativa especializada.

Para el año de 1986, Gordillo (Sánchez y Valdés, 2003) percibe a la orientación como una intervención educativa, que consiste en una serie de conceptos, contenidos informativos, presupuestos, valores y prescripciones que sirven de guía en la actividad práctica de una estrategia de ayuda. En 1991 Luis Mariano Moreno propone que la orientación tiende a funcionar más con lenguajes de la vida cotidiana que con lenguajes especializados y formalizados.

Nava (Roa, 2000) en 1993, propone una nueva definición de Orientación Educativa en la cual se estudie y promueva durante toda la vida, las capacidades

pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con la intención de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país.

En 1999, la transición de carácter laboral de los orientadores de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) a la rama académica, ha generado mayor interés por los temas educativos, por el análisis curricular y por modelos alternativos que permitan a los alumnos la satisfacción de sus necesidades de orientación, a partir de diversas aportaciones provenientes principalmente del campo de la Psicología Educativa y la Psicología Social.

En conclusión, la Orientación ha pasado por diferentes momentos desde sólo desarrollar acciones meramente informativas, hasta nuestra situación actual en donde la Orientación se considera parte integral del Sistema Educativo Nacional y como parte de éste, el orientador el cual intenta explicar los factores que intervienen e influyen en la vocación del individuo.

#### **1.4 FUNCIONES DEL ORIENTADOR**

Los orientadores tienen diferentes métodos para abordar el proceso orientador, en consecuencia las instituciones educativas en todos sus niveles tienen una manera particular de enfrentar y abordar las demandas que requieren dichas instituciones.

Nava (1993) expresa que las funciones se refieren esencialmente a la realización del proceso de orientar a un individuo de manera planificada y con el propósito de vincular su desarrollo social al del país; por lo tanto, las funciones deben responder a los elementos contextuales y teóricos; al modelo de desarrollo del país y al aspecto social en que se relacione; al marco político normativo del estado y sus lineamientos de trabajo al concepto; y, finalmente, modelo teórico del objeto de estudio de la disciplina en cuestión.

Para designar las funciones del orientador en su campo de acción, se han elaborado documentos como la Guía Programática de Orientación Educativa de la SEP en el año de 1994, en la cual se enmarcan las funciones del orientador y tiene como eje las siguientes áreas: pedagógica, afectivo psicosocial y orientación vocacional y para el trabajo. En el nivel medio superior, las áreas de acción varían según la política educativa de la institución. Así tenemos que el Instituto Politécnico Nacional ha estructurado un programa para los tres años del nivel educativo y presta atención a las siguientes áreas: aprovechamiento escolar, orientación psicosocial y orientación vocacional.

En la Escuela Nacional Preparatoria, se sigue el método de funciones por programas y las áreas que lo integran son: integración universitaria, orientación vocacional, apoyo en la toma de decisiones y profesiográfica.

El Colegio de Bachilleres establece las funciones del orientador bajo las siguientes áreas: orientación escolar, orientación vocacional y orientación psicosocial del adolescente.

El Colegio de Ciencias y Humanidades cuenta con un departamento de psicopedagogía producto de las demandas de la institución. El departamento tiene como funciones y actividades: “ayudar al estudiante en la resolución de problemas académicos, sociales y personales, mejorar la integración grupo–maestro y proporcionar la integración del educando al sistema” (citado en Roa, 2000, p. 42) desarrollando tres áreas básicas: Área de Orientación Vocacional/Profesional y Área de Orientación Psicosocial.

La Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO), en la búsqueda por resignificar las funciones del orientador realizó en 1993, una recopilación e integración, los resultados demostraron la existencia de tres aspectos básicos: las potencialidades o capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas, las cuales pueden tipificar el objeto de estudio de esta

disciplina. Estos aspectos se rigen por un método de funciones por finalidad las cuales se describen a continuación:

- Función Pedagógica
- Función Psicológica
- Función Socioeconómica

Por medio de este modelo de acercamiento a la orientación se pretende rescatar el sentido social y humano del orientador y las necesidades individuales y sociales a las que responden su práctica.

En la función pedagógica, el objetivo principal es conocer, desarrollar y vincular las capacidades y competencias del aprendizaje con las de enseñanza del docente, de las instituciones educativas y del orientador. El carácter pedagógico se refiere esencialmente a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos.

La función psicológica, tiene como propósito conocer y desarrollar las capacidades y actitudes del ser humano como sus emociones, pensamientos, proyectos, inquietudes, concepto sobre sí mismo, valores morales, espirituales, etc. El carácter de esta función, tiene como principal objetivo proteger la integridad física, emocional y espiritual de los seres humanos.

Finalmente, la función socioeconómica pretende rescatar las tareas de ubicar a los individuos en las carreras y ocupaciones, en relación a las demandas del Estado, institucionales y sociales. El carácter social y económico de la orientación educativa se relaciona con la búsqueda de vinculación de las capacidades ocupacionales del ser humano, con el desarrollo económico, político y social del país.

A pesar de que la AMPO especifique las funciones que debe llevar a cabo un orientador, es importante mencionar que no existe una formación específica; en el mejor de los casos, son psicólogos los que desempeñan el cargo; sin embargo, en muchas ocasiones este trabajo lo realizan administradores, odontólogos, médicos,



entre otros. Es necesario, darle la debida importancia a la orientación educativa y no tomarla como una materia innecesaria o como un último recurso, pues si un alumno apenas presenta mal comportamiento dentro del salón, por mínimo que éste sea, inmediatamente es enviado con el orientador; debido a esta situación, es indispensable que el responsable del departamento sea un psicólogo, debido a que éste no sólo se centrará en el proceso de enseñanza–aprendizaje, pues la misión de la educación no es puramente instructiva, sino que se basará en la formación integral del educando, para lo cual la escuela debe considerar entre sus acciones llegar a las familias y a través de ellas a las estructuras sociales. En este sentido le corresponde a la Orientación Educativa desarrollar programas que integren a los maestros y padres de familia.

Hasta aquí se ha hecho un recorrido de las diferentes posturas, conceptos y funciones de la Orientación Educativa y como consecuencia de esto, se puede decir que la resignificación que ha sufrido ésta, llevan a considerarla como un proceso educativo, pues integra procesos formativos donde el orientador promueve en los alumnos, docentes y padres de familia, la formación y transformación de sus capacidades académicas, psicológicas y socioeconómicas que les serán útiles durante su vida; con la finalidad de que cada uno de ellos sea quien reconstruya su vida y su realidad, hacer de ellos miembros activos, reflexivos que logren crear y no solamente reproducir esquemas.

## **CAPÍTULO II**

### **ADOLESCENCIA**

Si queremos entender a los adolescentes y lo que es la adolescencia, conviene conocer el nicho cultural –el ambiente social– en que viven hoy en día.

El adolescente se ve influido por los acontecimientos de la era que le toque vivir. Toda época tiene sus guerras, movimientos religiosos y fluctuaciones económicas. El adolescente es muy vulnerable a esas crisis. Los adolescentes y los adultos jóvenes luchan en guerras, participan en revueltas y colaboran en los movimientos de reformas sociales. Con su idealismo apoyan las luchas religiosas y políticas. Los jóvenes de ahora se ven afectados no sólo por las crisis locales, sino también por las que ocurren en regiones distantes del mundo, pues los medios de comunicación, se han convertido en una verdadera escuela en el cambio del proceso psicosocial; sin embargo, aprenden mejor cuando actúan en el entorno, debido a que perciben las consecuencias de sus actos y tienen la fuerza para generar un cambio, pero el rápido desarrollo de sus capacidades físicas y cognitivas, los hacen vulnerables al papel pasivo de consumidores de estos medios.

El adolescente, además de tener conflictos internos, buscando su identidad, también se enfrenta a situaciones de conflicto dentro de la familia, por ejemplo: la falta de relaciones comunitarias lo llevan a no saber expresar sus sentimientos, pensamientos y emociones con facilidad, la inestabilidad económica y familiar lo obliga, en ocasiones, a tomar decisiones precipitadas.

Ante esta situación, el adolescente busca el cambio constantemente, aunque sus posibilidades y alternativas se encuentren limitadas y muestre inseguridad por la propia inestabilidad de su realidad.

El adolescente depende de la forma en como su familia le responde para la satisfacción de sus necesidades básicas; a su vez, la familia como una unidad

está subordinada a la estructura de la sociedad donde se encuentra inserta. De aquí que al adolescente le es necesario satisfacer sus necesidades para entrar en comunicación no sólo con su propio medio familiar, sino también con sus semejantes, dentro de diferentes grupos como pueden ser la escuela, la pandilla, la iglesia, el club, etc., que integran propiamente su estructura social.

La separación por edades puede tener efectos negativos. Al alejar a los adolescentes de los niños más pequeños, no tienen la oportunidad de guiar y orientar a quienes son menos conocedores, por otra parte, separarlos del mundo adulto significa que pierden la posibilidad de ser aprendices, es decir, de trabajar con personas mayores y más experimentadas.

En esta época invadida por nuevos inventos, avances técnicos y aventuras espaciales, las viejas ideas, los viejos modos de hacer las cosas y los valores que antes se consideraban inmutables, están cambiando tan rápidamente que es difícil que el joven de hoy reconozca qué es en lo que ha de creer y vivir.

En cada avance hay innovaciones que facilitan la estancia del ser humano dentro del mundo, el hombre posee el poder y dominio sobre la naturaleza, aunque no quiere decir que logre la felicidad. Los valores que impone la sociedad contemporánea están en relación con el proceso productivo y son la eficiencia, eficacia, productividad y funcionalidad de cada ser humano; así vemos que la solidaridad pasa a segundo plano, además el hombre no se concibe como colectividad, sino cada individuo se propone solucionar sus problemas solo.

Con la globalización de la estructura económica se genera la influencia de estereotipos de otras culturas y formas de vida y en conjunto con los medios de comunicación se han convertido en una verdadera escuela en el cambio del proceso psicosocial, con una incidencia particular en la familia la cual no cuenta con una formación y educación para recibir este tipo de mensajes que obstruyen el desarrollo del adolescente.

Tomando en cuenta lo anterior, el presente capítulo tiene como fin mostrar características físicas, fisiológicas, psicológicas y sociales, las cuales nos permiten adentrarnos un poco en el mundo del adolescente y por tal motivo, tener una visión y un acercamiento más profundo con el objeto de estudio y a partir de esto realizar un mejor diagnóstico y por consiguiente, un adecuado programa de Orientación Educativa.

En la etapa adolescente, se presentan una serie de cambios en diferentes sentidos: físicos, fisiológicos, psicológicos y sociales; el joven vivencia un complejo desarrollo humano, cuyas tareas a veces dolorosas, pero necesarias, conformarán a un ser íntegro.

## **2.1 DEFINICIÓN DE ADOLESCENCIA**

Para la comprensión del proceso de la adolescencia es necesario revisar este concepto desde la visión de varios autores.

La palabra adolescencia se deriva del latín “adolescere” que significa “crecer”. Watson y Lindgren (González y Granados, 2003) la definen como: “el periodo o etapa del desarrollo que separa la infancia de la edad adulta”. Sin embargo, no puede seguir definiéndose de la misma manera, debido a que existen diversas características que delimitan cada una de las etapas del desarrollo del ser humano.

Tomando en cuenta los elementos biológicos, psicológicos y sociales, el Consejo Nacional de Población (CONAPO) define a la adolescencia como: “una etapa de transición de la vida infantil a la vida adulta, durante la cual el joven busca las pautas de conducta que respondan al nuevo funcionamiento de su cuerpo, y a los requerimientos socio-culturales del momento” (1982, p. 120).

La adolescencia cuenta con sus propias características mismas que facilitan su transición a la siguiente etapa de la vida. Muuss (Meixueiro, 2002, p. 1) menciona que: “el periodo infantil y el de la adolescencia no deben ser vistos sólo como una preparación para la madurez, sino que es necesario enfocarlos con el momento actual del desarrollo y de lo que significa el ser humano en estas etapas de la vida”.

Con relación a lo antes citado, se observa que existen varios aspectos que deben ser considerados dentro de la etapa de adolescencia, a fin de retomar al ser humano de manera integral en esta etapa trascendente de su vida.

La adolescencia es una etapa de preparación, en la que el individuo experimenta crisis (conflictos) que le permite elaborar sus propios juicios, para construir su propia identidad; y así participar activamente en el medio social en el que se desenvuelve.

No obstante, el adolescente puede pasar por este proceso sin necesidad de sufrir estas crisis, siendo atendido y entendido por la sociedad en la que se encuentra las dificultades que el adolescente presenta en gran medida dependen de sus actitudes ante las situaciones sociales en que se ve influenciado; es por ello, que se debe resaltar el papel que tiene la familia actual en el involucramiento de vivencias y experiencias que el adolescente tiene, y que son necesarias para su crecimiento e identidad.

De acuerdo a las definiciones anteriores, se deduce de esta etapa del desarrollo humano una serie de características propias de la adolescencia, las cuales muestran como es el proceso de formación del ser.

## 2.2 CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA

Una de las características más importantes a la que se enfrenta el adolescente es la revolución que se genera dentro de sí mismo y amenaza a su imagen corporal y su identidad del yo. Esto mismo hace que cuestione el porqué y se confunda ante el torbellino social al que se enfrenta.

La principal pregunta en esta etapa es ¿Quién soy?. En la búsqueda de la identidad, Erickson (Papalia y Wendkos, 1999, p. 408) destaca que la adolescencia: “es un proceso sano y vital que contribuye a reforzar el yo del adulto”, debido a que éste organiza habilidades, necesidades y deseos de la persona para adaptarlos a las exigencias de la sociedad.

Es por ello que el adolescente muestra cierta confusión de identidad en este periodo, es normal y explica el comportamiento caótico de muchos adolescentes y la dificultad que presentan para tomar conciencia de la manera como se ven.

De esta crisis de identidad surge la *fidelidad*, es decir, un sentimiento de entrega al ser amado, a los amigos o a los compañeros, la asunción de una serie de valores, de una ideología, de una religión, a un movimiento político o un grupo étnico. La *fidelidad* implica un sentido de confianza ampliamente desarrollado.

Lo anterior muestra que el adolescente es un ser humano que requiere de la consideración familiar y de un lugar propio dentro de una sociedad que le ayude al reconocimiento de sus intereses, identificar sus necesidades, reconocer sus valores, desarrollar su creatividad y por consecuencia, lograr una identidad que le permita crear conciencia de su existencia y responsabilizarse de sus actos dentro de la familia y la sociedad, evitando así falsas soluciones a problemas.

La madurez fisiológica se logra automáticamente por procesos evolutivos biológicos, mientras que la madurez emocional y psicológica se logra mediante la interacción con la sociedad. El adolescente, a través de esta interacción, está

aprendiendo quién es, qué siente, qué puede hacer y qué desea llegar a ser. En esta ambición de autoconocerse, busca en ocasiones, diferenciarse de la cultura que lo ha criado y romper lazos de dependencia, en este proceso que necesariamente implicará conflictos, el adolescente aprende a reconocer la compleja y valiosa diferencia entre él mismo y su ambiente.

Las mismas instituciones educativas en ocasiones, no permiten que se dé ese conflicto por el cual se consigue la individualidad propia, debido a que muchas veces no hay un orientador que los escuche con paciencia y aclare sus dudas; por el contrario, se mantiene un control excesivo, que incita a la rebeldía y buscan ayuda entre sus mismos compañeros para sobresalir y lograr una gratificación, provocando más la desaprobación familiar y social; en la escuela ser diferente es escandaloso y perturbador. Estas condiciones hacen que para el adolescente, resulte cada vez más difícil hallar su propia identidad a través de sus conflictos con la sociedad. Por consiguiente, son pocos los adolescentes que llegan a la clara comprensión de quienes son y qué es lo quieren.

En resumen, la adolescencia puede ser reconocida psicológica, sociológica y fisiológicamente. Aunque también existen diferencias tanto individuales como culturales en cuanto a la duración de la adolescencia y a las edades de su comienzo y fin. En cuanto a los límites de la adolescencia, se recurre frecuentemente a los cambios fisiológicos como índice de su comienzo, y a criterios sociológicos como pruebas de que el periodo ha llegado a su fin. En este sentido el final de la adolescencia, depende primordialmente de requisitos y condiciones culturales, por ejemplo Rice (1997) señala que en una sociedad urbana e industrializada, el proceso de alcanzar la vida adulta es más complicado y se lleva mucho tiempo y más aún cuando están implicados años de educación superior. En muchas ocasiones, los padres juegan un rol importante en el proceso de preparación en la medida en que recuerden que la meta última es la madurez adulta.

Por otra parte, en algunas culturas, cuando el niño alcanza la pubertad se realizan ceremonias para celebrar el paso a la madurez. Una vez que el niño pasa con éxito las pruebas señaladas, es aceptado como miembro de la sociedad adulta.

La adquisición del reconocimiento de la adolescencia y la adquisición de habilidades y capacidades, en donde el sujeto se reconozca como un individuo capaz de participar activamente dentro de su sociedad, mejorando su calidad de vida y respondiendo a las necesidades que la sociedad demanda.

Uno de los principales aspectos a considerar por parte del orientador para alcanzar este logro, es el conocer y aceptar que existen cambios en el adolescente, con el fin de comprender sus conductas y apoyarle en esta etapa de transición y así evitar convertirla en algo indeseable para el adulto y para el mismo adolescente.

### **2.2.1 ASPECTOS FÍSICOS Y FISIOLÓGICOS**

La adolescencia es la edad de las pasiones, de las esperanzas, de la generosidad y de la valentía. Esta edad va acompañada de modificaciones anatómicas, bioquímicas y mentales, que no se repiten en ningún otro periodo de la vida.

Eugenia Meixueiro (2002) menciona que los cambios fisiológicos son originados por la producción gonadotrópica de la glándula pituitaria, la cual equilibra el control hormonal del cuerpo, y estimula a las glándulas sexuales lo que origina la producción de espermatozoides y óvulos maduros. Las hormonas sexuales en los varones se llaman testosterona y en las mujeres estrógeno. En general, estos cambios empiezan y terminan más pronto en la mujer que en el hombre. Los cambios de manera general son los siguientes:



- Crecimiento acelerado del esqueleto y aumento de estatura.
- Crecimiento desigual de los rasgos faciales.
- En la mujer, desarrollo de los senos, aparición del vello púbico y axilar.
- Ensanchamiento de los huesos de la cadera.
- En el hombre, aumento en el tamaño de los testículos, desarrollo muscular, aparición del vello púbico, facial y axilar, cambio en el tono de voz.

La maduración depende del desarrollo fisiológico del sistema nervioso y junto con los cambios físicos que tiene, el adolescente comienza a tener conflictos en relación con lo sexual; por tanto, es necesario que conozca cómo funciona su cuerpo sexualmente, pues en esta etapa es donde adquiere el rol sexual que asumirá ante los demás. Debido a que en nuestra cultura la información sobre la sexualidad sigue siendo aún un tema reservado, provoca confusión y falta de seguridad en el adolescente.

La capacidad fisiológica para cualquier función se anticipa a la necesidad biológica de emplearla. La naturaleza no corre riesgos, sino que prepara las funciones con la debida anticipación, mucho antes de que las necesite. Por ejemplo, en las funciones reproductoras de la adolescente, ésta tiene menstruaciones, que son el anticipo de la concepción, pero sólo es capaz de concebir uno o dos años después de que aquellas se presentan. Pero el hecho de que la naturaleza se anticipe a la necesidad, no significa que sea conveniente el ejercicio precoz de la función, en este caso del embarazo. En la adolescencia, la joven es vanidosa y desea atraer, mucho antes de sentir la necesidad o siquiera el deseo de la relación sexual.

En el hombre, las primeras manifestaciones sexuales son la eyaculación, la cual contiene suficiente líquido seminal para la fecundación; asimismo se presentan las *poluciones nocturnas* conocidas como sueños húmedos, las cuales en su mayoría culminan en orgasmo.

De esta manera, los jóvenes están preparados física y fisiológicamente para llevar a cabo una vida sexual activa, pero tendrá que revisarse los aspectos psicológicos y sociales que son, también, importantes y más complejos debido a que intervienen muchos factores que el adolescente tendrá que entender para poder decidir su futuro.

### **2.2.2 ASPECTOS PSICOLÓGICOS**

Debido a las transformaciones físicas y fisiológicas por las que atraviesa el individuo en la adolescencia, la estructura psicológica también tiene cambios que se manifiestan en las diferentes actitudes y formas de pensar del sujeto.

Meixueiro (2002, p. 14) menciona que estas actitudes y formas de pensar van en “busca de una nueva identidad que vaya acorde a su nueva imagen, que le permita adquirir una nueva ideología y adaptación al mundo”.

Para lograr esa nueva identidad es necesario que el adolescente elabore lenta y dolorosamente el duelo por el cuerpo del niño y la identidad infantil. En esa búsqueda, existe el temor de perder lo que hasta ahora se conoce, pero también está el impulso por recorrer nuevos caminos que lo lleven a saber los alcances que como persona tiene. Es por ello que existe un periodo de contradicciones, tanto en lo familiar como en lo social.

Su madurez biológica debe ir acompañada de una madurez intelectual, de manera que el adolescente pueda incorporarse al mundo de los adultos, reconociendo el medio en donde se desenvuelve, con el fin de lograr una postura crítica ante éste.

Según Piaget (Papalia y Wendkos, 1999) el adolescente tiene como característica general la conquista de un nuevo modo de razonamiento. Las operaciones formales le permite al adolescente contar con una nueva forma de

manipular la información. Ya no están limitados a pensar en el aquí y el ahora, en este momento pueden manejar abstracciones, probar hipótesis y ver posibilidades infinitas.

La capacidad para pensar en forma abstracta tiene consecuencias emocionales. Ginsburg y Opper (Papalia y Wendkos, 1999, p. 387) señalan “mientras que antes el adolescente podía amar a su madre u odiar a un compañero, ahora puede amar la libertad y odiar la explotación. El adolescente ha desarrollado un nuevo modo de vida: lo posible y lo ideal cautivan la mente y los sentimientos”.

En síntesis, Piaget (Papalia y Wendkos, 1999) señala que los cambios internos y externos en la vida de los adolescentes se combinan para llegar a la madurez cognoscitiva. El cerebro ha madurado y el ambiente social se ha ampliado, ofreciendo más oportunidades para experimentar.

La interacción con los compañeros es muy importante, pues ésta permite alcanzar mayores logros cognoscitivos.

Los adolescentes tienen una nueva habilidad para imaginar un mundo ideal. Comprenden que las personas que una vez idealizaron han dejado de ser su modelo, y con frecuencia, sienten el impulso de expresarlo. Los padres que toman esta crítica como un aspecto necesario en una etapa del desarrollo del adolescente, podrán responder a tales comentarios sin apasionamientos para indicar que nada ni nadie es perfecto. Los padres tienen que aprender a desprenderse del hijo niño y evolucionar hacia una relación más armoniosa con el hijo adolescente. Sin embargo, en muchas ocasiones les resulta difícil y suelen encerrarse en una actitud de resentimiento y refuerzo de la autoridad y el adolescente, muestra resistencia a los cambios que en su cuerpo se están dando.

No es posible ver al adolescente como un sujeto vacío, es importante tomar en cuenta los sentimientos y las emociones, para saber si tiene bien definidas las características propias de su desarrollo, y como individuo vaya creciendo motivado hacia una integración social adecuada.

Como psicólogo educativo se debe crear un ambiente favorable para que se dé la comunicación y el acercamiento necesario que satisfaga las necesidades del joven, para que pueda beneficiar su autoestima, es decir, se valore, acepte y apruebe y como consecuencia alcance sus metas.

### **2.2.3 ASPECTOS SOCIALES**

Conjuntamente a los cambios psicológicos se dan los cambios sociales, debido a que el adolescente se encuentra rodeado por individuos de mayor o menor edad, del mismo o diferente sexo, de hogares integrados o no, etc. es importante saber la manera en que se desenvuelve dentro del entorno social en que se encuentra.

La sociedad exige al adolescente cosas para lo que él no está capacitado, es decir, el adulto no entiende la realidad que el adolescente está viviendo, más bien, desde su realidad quiere que éste preste atención a situaciones completamente ajenas a sus intereses, será entonces a través de esta realidad que el adolescente aprenderá a utilizar esa capacidad de pensar y crear.

El medio que rodea al individuo educa, siempre y cuando la persona actúe sobre éste; por tanto, es necesario conocer los diferentes medios sociales en los que se desenvuelve el adolescente, como son: la familia, el grupo de amigos, la escuela, la iglesia, la comunidad, es decir con la sociedad en general y a partir de esta interacción adquirirá la experiencia que le permita utilizar todos los recursos que tiene a su alcance.

La familia es el grupo primario en donde el individuo nace y pasa la mayor parte de su vida, aún cuando se separa, siempre existirán los lazos filiales.

El adolescente como miembro de la familia tiene necesidades físicas, psíquicas y sociales, pero al mismo tiempo la sociedad ha puesto sobre cada individuo ciertas expectativas, obligaciones y demandas. Para poder cubrir las obligaciones que la sociedad le solicita, tendrá que cubrir las necesidades que como persona tiene, y esto se logra dentro de la familia.

Actualmente, los problemas que enfrenta la familia como son la inestabilidad económica, pérdida de valores, disminución de la comunicación; están provocando que el adolescente, además de tener conflictos internos, se enfrente a situaciones de conflicto dentro de la familia, provocando inseguridad por la propia inestabilidad de su realidad. Por tal motivo, es importante promover la clara, directa y congruente comunicación entre los integrantes de la familia para evitar la ruptura familiar.

La sociedad se encuentra en continua transformación, algunos de estos cambios no contribuyen al logro de la felicidad y la mejora personal del adolescente; sin embargo, es necesario que tome conciencia del contexto sociocultural en el que vive, y deberá aprender a comprometerse consigo mismo y con la sociedad.

En este sentido es el adolescente quien transforma lo que le rodea de acuerdo a sus potencialidades, ejerciendo su sentido crítico, para elegir el camino más adecuado dentro de la sociedad en la que se encuentra y que se muestra a través de los medios de comunicación (cine, radio, televisión, periódico), con el fin de lograr un objetivo que le permita alcanzar una meta y así darle un sentido a su vida.

Patricia Argentina (Meixueiro, 2002) indica que en la escuela, se transmite la cultura, y ésta tiene una estructura e ideología, es decir, un conjunto organizado

de creencias, valores y tradiciones; que pretende formar, en el adolescente, una personalidad íntegra que le ayude a mejorar su forma de vida y sea útil a la sociedad. Retomando esta idea, la escuela es otro espacio en donde el adolescente se relaciona socialmente y es igual de importante que la familia, pues interviene en el proceso educativo del ser humano, ya que tiene la oportunidad de brindar a los adolescentes el desarrollar sus aptitudes; sin embargo, será necesario que el sistema educativo esté convencido de la prioridad que debe darse a formar íntegramente la personalidad del individuo.

La comunidad es otra área donde se desenvuelve el adolescente, aquellos que se identifican de cerca con sus padres se esfuerzan por imitar su personalidad y conducta. No obstante, Erikson (Rice, 1997) menciona que una identificación demasiado cercana con los padres asfixia el ego y demora el desarrollo de la identidad; sin embargo, también habrá un pobre desarrollo del ego si existe una identificación mínima con ellos.

Una autoestima positiva es importante para la competencia interpersonal y los ajustes sociales, para el bienestar emocional, el progreso escolar y las aspiraciones vocacionales.

En esta etapa, el adolescente deja de idealizar a sus padres y la mayoría empieza a presionar tanto como sea posible para obtener los privilegios y la libertad de que disfrutaban los adultos Fasick (Rice, 1997). Desean sentir que pueden tomar sus propias decisiones y vivir sus propias vidas sin que sus padres les digan siempre lo que deben hacer. Empero, los adolescentes necesitan que sus padres les vayan otorgando autonomía de manera gradual según vayan aprendiendo a usarla en forma responsable Pardeck (Rice, 1997).

Una de las formas más importantes en que los padres pueden ayudar a los adolescentes a tener una transición exitosa a la vida adulta consiste en mantener el equilibrio entre la necesidad que el adolescente tiene de individualidad y su

necesidad de mantener vínculos emocionales con su familia. Los adolescentes que tienen buenas relaciones con sus padres siguen buscándolos para recibir orientación y consejo Papini y Roggman (Rice, 1997).

En cuanto a la amistad, es un factor importante en la socialización de los adolescentes. Puede ser un medio para aprender habilidades sociales y juega un papel central en la búsqueda del conocimiento y la definición de sí mismo. Los compañeros proporcionan ahora parte del apoyo emocional que antes brindaba la familia Cotterell (Rice, 1997).

Los amigos son una fuente primordial de compañía y recreación, comparten consejo y posesiones valiosas, fungen como confidentes y críticos confiables, actúan como aliados leales y proporcionan estabilidad en tiempos de estrés o transición Lempers y Clark- Lempers (Rice, 1997).

Asimismo, el reunirse en grupos les ayuda a aprender a compartir, convivir, comunicarse, desinhibirse y ser libres en la toma de decisiones. Desarrollar la *heterosocialidad*, es decir, formar amistades con personas de ambos sexos, para algunos adolescentes resulta un proceso difícil, sin embargo son importantes porque satisfacen de manera simultánea muchas de las necesidades sociales.

La comunidad es fundamental para la formación del adolescente, de sus valores, de su seguridad en sí mismo, de su autonomía, de su capacidad de iniciativa y esto se va logrando, en la medida que el joven tiene la interrelación con las demás personas con quienes convive.

La orientación es una ayuda muy valiosa para el adolescente que se encuentra viviendo nuevas experiencias, debido a que ésta le va a brindar lo necesario para poder superar las dificultades que se encuentre en su camino y las cuales se pueden ver reflejadas, en forma indirecta, en el aprovechamiento escolar y en otros casos, en el aislamiento social; asimismo este servicio se ofrece para poder

superar otras dificultades como el embarazo temprano, consumo de sustancias tóxicas, delincuencia, trastornos alimenticios.

Para tal fin, el orientador deberá abordar el tema de educación sexual y relaciones sexuales tempranas cuando considere que existe riesgo de embarazo adolescente. El adoptar medidas preventivas como la información sobre la conducta sexual responsable, así como la enseñanza de los métodos anticonceptivos, podrán disminuir las cifras de embarazos no deseados en el nivel medio superior.

Por otra parte, la educación desempeña una función muy importante para la formación de valores en el individuo; los profesores, el psicólogo escolar y los padres de familia pueden guiar al estudiante hacia la prevención del abuso de drogas. Para ello, el orientador debe estar preparado para identificar, ayudar y referir a los jóvenes que presenten esta situación.

Respecto a la delincuencia, en muchas ocasiones, se presenta cuando un individuo no encuentra una forma socialmente aceptada de acceder a los beneficios de la cultura en la que vive; por tanto, las intervenciones educativas de prevención que lleva a cabo el orientador, son importantes debido a que permiten el desarrollo de habilidades educativas y de educación vocacional y para el trabajo, teniendo en cuenta que la mayoría de estos jóvenes están poco comprometidos con la escuela y carecen de habilidades relacionadas con el empleo.

Por último, la labor del orientador en la prevención de los trastornos alimenticios como: anorexia y bulimia, así como problemas de obesidad es primordial. No se conocen totalmente las causas de estos trastornos, sin embargo, la mayor parte de los estudios señalan como factores influyentes para la aparición de éstos aspectos de tipo cultural, familiar, psicológico y biológico.



El papel del orientador ante estos trastornos debe ser de enlace entre el individuo y la familia del adolescente y otros profesionales de la salud mental. Esto no significa que el orientador se desentienda de su alumno, sino que debe mantenerse en contacto con el equipo de profesionales de la salud mental que está trabajando en el caso y apoyarlos en lo que le soliciten. La función del orientador ante estas situaciones recae más en la parte preventiva, en la cual debe llevar a cabo programas de educación nutricional, educación de la autoestima, desarrollo de destrezas sociales y realizar talleres para padres de familia.

Finalmente, es por estas razones que existe la necesidad de una orientación educativa, pues con ésta el adolescente podrá desarrollar sus aptitudes con mayor facilidad, además de que se le ayudará a ir creciendo como persona en el aspecto familiar, social y educativo; pues al ser humano, no sólo se le puede formar en el área educativa y desligarlo completamente de su vida social y familiar, ya que es en todos estos aspectos en los que se integra y se desarrolla la vida del hombre.

De acuerdo con lo anterior, se hace necesario llevar a cabo de forma sistemática, una revisión de las características de este periodo de la vida, con el fin de que se convierta en una guía para el diseño de programas que propone la orientación educativa en sus diferentes áreas, como son psicosocial, académica y vocacional.

## **CAPÍTULO III**

### **ÁREAS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Este capítulo comprende las tres áreas de trabajo que contempla el departamento de Orientación Educativa, el cual por su diversidad de funciones y por el impacto en los sistemas educativos, se ha hecho imprescindible en las escuelas. Cada área cumple una función específica, de acuerdo con las necesidades que presenta la población estudiantil.

#### **3.1 ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL**

En la actualidad, la cultura constituye una serie de manifestaciones que tienen que ver con los modos de vida, las respuestas condicionadas al medio, la necesidad de supervivencia y los productos de consumo que imponen los medios masivos; a partir de esta situación, los jóvenes se identifican con diversas expresiones artísticas como la literatura, la pintura, la música, el teatro, entre otras, así como en movimientos de protesta, esto les permite “conocer-se” dentro de un grupo social, es decir, la forma en que se desenvuelve y socializa.

Tomando en cuenta lo anterior, el área psicosocial trabaja con la dimensión de asesoramiento individual, el cual es importante para ayudar en las dificultades personales que los alumnos van encontrando. Asimismo, este asesoramiento se vuelve prioritario para aquellos estudiantes que tienen problemas en su toma de decisiones, debido a que no tienen un adecuado conocimiento de sí mismos.

##### **3.1.1 DEFINICIÓN**

La orientación psicosocial se caracteriza porque actúa con respeto a la individualidad. Proporciona al adolescente información sobre conocimientos científicos acordes a su nivel de desarrollo. Para que “pueda asumirse plenamente como persona, consciente de sus limitaciones y dueño de sus posibilidades, conocedor de los factores que lo determinan, constituyendo su destino, y de los

recursos que amplían sus alternativas y le confieren libertad” González (Saldaña, 1993 p. 30).

La información que la orientación psicosocial ha de hacer referencia siempre a la estructura psicobiológica y dinámica de la personalidad “ha de contribuir a la identificación, individualización y socialización del individuo, proporcionándole la información disponible sobre las características de estos procesos y sus mecanismos” González (Saldaña, 1993, p. 30).

Es fundamental el tratamiento del área de la orientación psicosocial porque a partir de que se tiene conciencia de sí mismo (identidad individual), se puede tomar conciencia social y del entorno.

### **3.1.2 REQUISITOS PARA EL PROCESO DE LA ORIENTACIÓN INDIVIDUAL**

Para que el proceso de la orientación tenga un carácter profesional y sea eficaz, es necesario contar con condiciones físicas adecuadas, lo que incluye un cubículo, materiales de apoyo como pruebas psicométricas y papelería, así como una libreta de citas, trípticos de información acerca de los servicios, etc.

El trabajo del orientador debe realizarse en un ambiente donde no existan interrupciones frecuentes, en un espacio cómodo, bien iluminado, sin ruidos que pudieran interferir con la comunicación directa y eficaz; así como tener un reloj que permita administrar el tiempo y conducir la sesión de manera efectiva.

El orientador debe mostrar una actitud de apertura, empatía, ser amistoso y cordial con el alumno, durante el proceso de entrevista.

### 3.1. 2. 1 Proceso de Orientación

Las fases del proceso de orientación son: primera impresión, clarificación del proceso, establecimiento del rapport, establecimiento de una relación terapéutica, análisis y dilucidación del problema, de decisión–acción y terminación (Sánchez y Valdés, 2003)

#### a. Primera impresión

La primera impresión del alumno es fundamental, nos da una idea global del estado general y de su actitud ante el proceso de la orientación. El orientador observará los **rasgos físicos** (aseo, forma de vestir, presencia de cicatrices, tatuajes y aditamentos), las **actitudes** (interés, preocupación, empeño y apertura hacia el orientador y el acto de orientación), y la **disposición** (acude de manera voluntaria con deseos de resolver sus problemas y tomar decisiones, o se muestra obligado a acudir con el orientador).

#### b. Clarificación del proceso

En la primera sesión es indispensable clarificar los propósitos de la orientación y delimitar los productos y expectativas de este proceso, el alumno deberá estar claro de lo que puede esperar y lo que no, tanto del orientador como del proceso de orientación, es decir, es indispensable delimitar los objetivos y establecer las metas de la intervención, aclarar la función del orientador y, sobre todo, señalar la responsabilidad del alumno en las decisiones a tomar.

#### c. Establecimiento del rapport

Desde la primera sesión, es importante establecer una relación afectiva con el alumno, que genere un clima de confianza y un ambiente de protección para que éste pueda revelar sus sentimientos y pensamientos durante el proceso de orientación. Sattler (Sánchez y Valdés, 2003, p. 113) menciona que “el rapport se basa en la confianza, respeto y aceptación mutuos”. En su establecimiento no solamente influyen factores que pudieran estar bajo el control del orientador, en

muchos casos existe o no empatía que lo facilita o dificulta. En ocasiones cuando ésta no está presente entre el alumno y el orientador, el establecimiento del rapport se torna dificultoso y el orientador está obligado a señalar este punto y a referir al alumno con otro orientador.

#### d. Establecimiento del acto orientador

El rapport inicial deberá llevar al establecimiento de una relación de trabajo, que consiste en un nivel de conversación caracterizado por la revelación de ideas y sentimientos y la sensación de un ambiente de confianza y confidencialidad que permitan el análisis a profundidad del problema. En la relación terapéutica, el estudiante percibe al orientador como un aliado y confidente, y a veces como un espejo donde ve reflejados sentimientos que antes no eran conscientes.

Existen varias actitudes del orientador que contribuyen a la creación y el mantenimiento de una relación terapéutica (Sánchez y Valdés, 2003).

1. La empatía, mediante la cual se demuestra al alumno que se le está escuchando. Ser un buen escucha implica estar libre de preocupaciones y prestar toda la atención.
2. La autenticidad, la cual ayuda a la reducción de la distancia emocional entre el orientador y el alumno.
3. La aceptación incondicional, es lo que permite al alumno sentirse libre para tratar sus problemáticas sin temor a ser criticado.

#### e. Análisis y esclarecimiento del problema

Este análisis requiere que el orientador mantenga una posición objetiva, que no involucre sus propios sentimientos o aspiraciones, y respete la individualidad del alumno.

El orientador, deberá estar específicamente entrenado para manejar al mismo tiempo, el significado de las conductas, el flujo del pensamiento y los principios que rigen el raciocinio del alumno, así como los sentimientos y emociones que surgen durante el proceso. El orientador deberá buscar consistencia y congruencia entre lo que el alumno dice, siente y quiere hacer y deberá facilitar la toma de conciencia de las consecuencias de las decisiones a tomar.

f. Fase de decisión – acción

El resultado deseable del proceso de orientación debe ser la toma de decisión por parte del alumno, ya sea respecto a la elección vocacional o a cualquier otro aspecto de su vida que pudiera estar interfiriendo con sus estudios o su vida personal, que haya motivado el acto de orientación. Cabe señalar que en muchos casos, la resultante de la orientación es precisamente el no tomar decisiones por ahora, o bien, el producto final es un incremento de la conciencia de la persona y su situación.

La orientación es un acto incierto, y es importante para el orientador aceptar las ocasiones en que no se han alcanzando las metas del proceso.

g. Fase de terminación

Es importante que la orientación tenga un final planeado y que el orientado tome conciencia del punto de inicio, de culminación, y de los cambios y logros obtenidos durante este intervalo.

En la última sesión, el orientador debe ser capaz de resumir los logros y los avances, de estimular al alumno a tomar las acciones decididas, y de explorar la posible utilización de las habilidades desarrolladas en otros tiempos y circunstancias.

Cerrar los asuntos pendientes es indispensable para evitar daños futuros y permitirá que el alumno regrese nuevamente con el orientador seguro de poder resolver nuevos retos y problemas de manera eficaz, en un ambiente protegido.

Seis sesiones son el máximo recomendable para una orientación eficaz; por lo general, después de este tiempo, si no hay resultados favorables, esto puede ser indicativo de que el alumno no está preparado, maduro o listo para tomar decisiones, o bien, que el problema en cuestión necesita otro tipo de intervención psicoterapéutica.

El orientador ante un proceso no exitoso podrá tomar ciertas medidas, como referir a otro orientador, enviar al estudiante a un grupo de apoyo o terapia de grupo, dar un periodo para reflexión y reiniciar otro periodo de orientación.

### **3.1.3 ORIENTACIÓN EFECTIVA**

El orientador debe ver los problemas del orientado de una manera clara y objetiva, para ello es necesario poseer algunas habilidades como: planificación de metas, perseverancia, habilidad para relacionarse con la gente, saber entrevistar y administrar pruebas, lenguaje apropiado y, sobre todo, saber escuchar.

#### **3.1.3.1 Entrevista**

Cambrón (Sánchez y Valdés, 2003, p. 118) define la entrevista como “una situación de comunicación basada en la relación experto–alumno, y que de manera progresiva va desarrollando las características de la persona o alumno y de la cual se espera obtener un beneficio”.

Cada entrevista tiene características particulares de acuerdo con el momento y circunstancia que la rodean. Sánchez y Valdés (2003) mencionan que de acuerdo al método utilizado, la entrevista puede ser:

- a. *Modelada*. Planeada y organizada con anticipación, permite registrar completa y sistemáticamente la información, es una guía definida para obtener la información deseada.
  
- b. *No dirigida*. Las preguntas son generales para mantener hablando al entrevistado, mientras el entrevistador escucha cuidadosamente sin interrumpir ni discutir.

En cuanto al manejo de la entrevista comentan que ésta puede ser:

- a. *Directiva*. El entrevistador mantiene control sobre el entrevistado con preguntas específicas y definidas.
  
- b. *No directiva*. El entrevistado provoca una conversación casi libre de estructura y sistema. El reto es interpretar los datos que podrían ser inadecuados e incompletos.
  
- c. *Evolutiva*. El entrevistador estimula al entrevistado para que hable sobre los temas necesarios, controla los aspectos informativos y maneja el tiempo para obtener la información e interpretarla adecuadamente.

Durante una entrevista, el orientador debe identificar los puntos principales del problema que el alumno plantea, debe ordenarlos según su importancia, para que de esta forma pueda saber cuál es el punto principal que afecta a la persona, debe hacer que la persona se dé cuenta de ellos y además se deben diseñar estrategias que ayuden a alcanzar la resolución del problema y, de esta manera, orientar al individuo hacia el éxito en sus actividades cotidianas.

Una de las habilidades que debe desarrollar el entrevistador es, alentar a la persona para que hable de sus problemas y, de esta forma, se obtengan datos específicos que ayuden al orientador a dar un diagnóstico adecuado.



### **3.1.3.2 Atención**

La atención es la primera habilidad que debe tener el orientador. Escuchar de manera atenta permite al alumno explorar ideas y sentimientos e identificar nuevos asuntos de análisis. En el proceso, es importante observar cómo el alumno se relaja y se siente cómodo con el orientador cuando éste le escucha, puesto que siente que realmente es importante para él.

La atención tiene dos componentes: la percepción del alumno y la comunicación de retorno. El primero consiste en escuchar de manera eficaz y observar con cuidado, por lo que atender físicamente tiene dos funciones: es una señal para la otra persona de que el orientador está activamente presente y trabajando con ella, y ayuda a ser un oyente activo, es decir, que la atención física ayuda a la atención psicológica. El segundo es permitir al alumno conocer que realmente se le escucha, ya que la atención demuestra la preocupación e interés del orientador en el alumno a través del contacto visual, postura corporal y seguimiento verbal preciso.

El propósito de la habilidad de atención es alentar al alumno a expresar sus ideas, darle un sentido de responsabilidad, ayudarlo a relajarse y a sentirse cómodo en la sesión de consejo y aumentar su confianza y seguridad en el orientador.

### **3.1.3.3 Escucha**

Escuchar es un proceso psicológico que implica atención, interés, motivación, etc. Egan (Sánchez y Valdés, 2003, p. 120) comenta que “un buen orientador es perceptivo, atiende cuidadosamente a la otra persona y escucha tanto sus mensajes verbales como los no verbales, clarifica estos mensajes a través de su interacción con el alumno y actúa de manera constructiva en los resultados de la orientación. Su atención física consiste en mirar cara a cara directamente,

mantener una postura abierta, un buen contacto visual, inclinarse hacia el otro, y permanecer relativamente relajado y cómodo. Escucha y atiende la conducta verbal y no verbal del alumno a lo largo de la interacción, dando signos de que está presente y que animen al alumno más que hablar a expresarse y a revelar sus pensamientos y sentimientos”.

El orientador es un receptor de la información, misma que debe procesarse en términos de enfoque, jerarquización, clarificación y ubicación de las preocupaciones que tiene el alumno. Saber escuchar es una habilidad muy importante para el problema o conflicto por el que está pasando el alumno; además, se encuentran inmersas la atención, la observación y la comunicación.

Cabe mencionar, que el trabajo de los orientadores es hacer que el alumno llegue a estar consciente de sus sentimientos y sea capaz de expresarlos, que no los niegue, que no tenga miedo a demostrarlos y que aprenda a aceptarlos. Para ello es necesario ser empático, es decir, “ponerse en los zapatos del alumno”, sobre cómo se sentirá con respecto a su problema, a fin de ayudarlo. Además, es importante que el orientador observe al alumno, a fin apreciar la comunicación no verbal, pues a través de ésta se manifiestan de manera inconsciente emociones y sentimientos, con los cuales se puede identificar conflictos e incongruencias entre la conducta del adolescente, sus pensamientos y sentimientos.

#### **3.1.4 LA ACCIÓN ORIENTADORA COMO ASESORAMIENTO PROFESIONAL**

En el apartado anterior se habló sobre el proceso de la orientación individual, éste forma parte del modelo de intervención directa al alumnado o *counseling*. A continuación, se describirá el modelo de actuación indirecta o de asesoramiento profesional.

El término asesoramiento, dentro del sistema educativo, sirve para designar la relación entre profesionales del mismo estatus con la finalidad de conseguir mejorar los planteamientos y las acciones de ayuda, información, instrucción, formación, educación, etc. que dicho sistema y los profesionales que en él trabajan tienen la obligación de ofrecer a los estudiantes.

Comenzar a hablar del trabajo orientador como asesoramiento es pensar en otro concepto de orientación; conlleva aproximar la orientación y la docencia y sumergirlas en la educación; requiere avanzar en el desarrollo de actuaciones integradas en el currículum, e ir fundiendo las capacitaciones, competencias y funciones de diversos profesionales para reconstruir conceptos y teorías dentro del cambio educativo que ilustren nuevas y adecuadas formas de acción capaces de dar respuesta innovadoras a la compleja problemática que la educación de los jóvenes tiene planteada en la actualidad.

Para Fernández (1999) las relaciones de asesoramiento psicopedagógico pueden darse en dos modelos: asesoramiento colaborativo por programas y asesoramiento para acciones integradas o ecológicos.

#### **3.1.4.1 Asesoramiento colaborativo por programas**

Un programa debe definir objetivos, elaborar actividades, planificar un tiempo, aportar recursos y prever o hablar de una evaluación.

La intervención por programas presenta condiciones o características que, los diferentes autores a este tipo de actuaciones asignan, como:

- Estar pensados más para la prevención y el desarrollo que para el remedio terapéutico.
- Partir más de las competencias de los estudiantes que de las deficiencias.

- Actuar sobre el ambiente socio–educativo, tomando en consideración lo social y contextual con predominio sobre lo intrapsíquico.
- Desarrollarse en función de las necesidades de la institución educativa.
- Tomar como unidad básica de intervención y acción el aula, como grupo/clase de todos los alumnos que pertenecen a ella.
- Considerar al individuo como un elemento activo de su propio proceso de orientación.
- Implicar a todos los profesionales educativos que trabajan en el ambiente educativo; no sólo en la ejecución, sino también en el diseño, desarrollo, evaluación y reorientación.
- Prever la responsabilidad y coordinación de su ejecución y valoración.
- Integrar las actividades tradicionales de la orientación y de los orientadores dentro de las actividades regulares de los centros educativos.

El asesoramiento colaborativo por programas son acciones orientadoras y psicopedagógicas que cumplen al menos en líneas generales las condiciones o características aquí expuestas.

Fernández (1999) opina, que la limitación teórica más importante del concepto de programa para integrarse plenamente en los procesos educativos es que lleva implícita la idea de un curriculum diferenciado de orientación en la enseñanza obligatoria. Esto viene a recordar el conocido y fastidioso divorcio entre orientación y docencia como dos actuaciones divergentes que tratan de abordar aspectos separados (instrucción y afectividad) de la formación y educación de un mismo sujeto indivisible.

#### **3.1.4.2 Asesoramiento para acciones integradas o ecológico**

En el caso del asesor psicopedagógico, su éxito estaría en empezar su trabajo siendo aceptado por los profesores, a fin de hacerse preciso, para pasar a ser innecesaria su asesoría una vez que éstos hayan alcanzado una formación,

autonomía profesional y coordinación, hasta el punto de constituir equipos interdisciplinarios integrados capaces de investigar, diseñar y ejecutar planes de acción en razón de las características y problemática de su centro y alumnos, es decir, que la suma de saberes de los diferentes profesionales se conjuguen para poner en marcha acciones educativas integrales.

Fernández (1999, p. 73) utiliza “el término ecológico para hacer hincapié en la necesidad de contextualizar no sólo la acción orientadora sino el trabajo y las actuaciones concretas de cada uno de los profesionales al mesosistema educativo (centro y contexto social en el que se ubica) y al microsistema (aulas y otros modos de organización estable o variable del centro), todo con la mirada puesta en las personas que conviven, se forman y trabajan en cada comunidad educativa”.

La expresión asesoramiento ecológico, se emplea para referirse “al tipo de acción educativa en la que intervienen diversos profesionales del mismo estatus y grado de responsabilidad que desarrollan un trabajo en equipo caracterizado por la colaboración, coordinación, intercambio y suma de conocimientos expertos, a fin de llevar a cabo actuaciones integrales e integradas en un contexto educativo institucionalizado determinado” (Fernández, 1999, p. 73–74).

A partir de esto, propone un asesoramiento colaborativo y ecológico, sin dejar a un lado la intervención directa en los casos que así lo requieran, y siempre inmersa en actuaciones globales integradas. Esta actuación psicopedagógica habría de cumplir con una serie de condiciones como:

- a. La unidad básica de actuación debería ser el centro educativo. Es conveniente organizar grupos de trabajo por seminarios o departamentos didácticos, ciclos educativos, etc. implicando a expertos y asesores externos, pero sobre todo, aprovechar la experiencia de los diferentes profesores que componen la plantilla del centro.

- b. Los planteamientos psicopedagógicos han de inclinarse a la equidad, es decir, considerar a todos los elementos organizativos del centro, y en su caso, a la totalidad de las escuelas e institutos de la zona.
  
- c. Centrarse en un asesoramiento de proceso, tanto por la formación de los psicopedagogos, como por la de los alumnos. El asesoramiento de contenidos debe dejarse en mano de los diversos especialistas en las áreas curriculares correspondientes, sean profesores del propio centro o sean asesores externos especialistas en diversos campos.
  
- d. Un aspecto importante en la puesta en práctica de programas e innovaciones educativas es la adaptación de éstas a los centros concretos en los que se quieren llevar a cabo, es necesario hacer los ajustes pertinentes a las características de cada comunidad educativa.
  
- e. Buscar el equilibrio entre el contexto y el “universalismo”, es decir, que el contexto de la acción psicopedagógica en cada centro, no debe hacer olvidar el peligro de ser “localista o provincianos”. Moreno Olmedialla (Fernández, 1999, p. 76) comenta que “la eficacia de un sistema de apoyo externo dependerá de sus capacidades para ‘gestionar’ adecuadamente esta dualidad local nacional”. La supervivencia y valor de un asesor interno está en su visión de globalidad y apertura de miras educativas, sin perder de vista su microsistema, y de su capacidad para integrar ambas perspectivas.
  
- f. El planteamiento del trabajo psicopedagógico indirecto o mediante asesoramiento debe contribuir a la profesionalización de la acción docente y a la concienciación de la imprescindible dimensión educativa.

Fernández (1999, p. 76) señala que “ciertas corrientes teóricas y sus seguidores han continuado perfeccionando sus técnicas de diagnóstico, pero más para analizar los zapatos que para comprender a las personas que los calzan, y con este conocimiento clasificar a los “viandantes” del sistema educativo, con la voluntad de dirigirlos hacia distintas zapaterías según la calidad de los calzados que ya usan y/o el tipo de remiendo que prevén o creen que necesitan. ¿Qué razones ideológicas, políticas, económicas, académicas, profesionales... nos retienen a los orientadores en el sótano mirando por la ventana?”.

### **3.2 ORIENTACIÓN ACADÉMICA**

Los problemas académicos pueden definirse como las dificultades que frenan el avance en los estudios. Surgen de la incapacidad para hacer frente a las demandas académicas, o por un cambio en las circunstancias personales.

Las personas que trabajan en educación, saben que el proceso de estudio, durante el cual los individuos son valorados y calificados con el esfuerzo final de los exámenes, crea tensiones en los estudiantes. La habilidad intelectual en sí tiene muy poco que ver con el fracaso académico o con las decisiones de dejar la escuela.

En muchas ocasiones, el fracaso escolar de los alumnos se debe a que les ha faltado “aprender a aprender de manera eficaz” y a que no disponen, de suficientes habilidades que les permita controlar sus procesos de aprendizaje y someterlos a examen para usarlos eficazmente.

Los problemas académicos son de dos grandes tipos: primero, los que tienen base en una situación difícil real por ejemplo, que las personas han tenido malas notas en algún trabajo o en los exámenes. En segundo lugar, los que son imaginados o supuestos; la persona piensa que está condenada al fracaso porque

no ha leído tanto como los demás, y no ve cómo podrá pasar los próximos exámenes.

La presentación de problemas académicos no parece que suceda en ningún momento en concreto del curso, ni se rige por sexo, edad, ni por disciplina, ni parece que sea siempre por personalidad, por circunstancias o por institución.

Ante esta situación, surge una pregunta ¿cómo una institución dedicada a la enseñanza no enseña las técnicas del aprendizaje?. Al parecer, las instituciones educativas no han encontrado las estrategias específicas que faciliten al alumno la adquisición de técnicas y estrategias que les permita mejorar las técnicas de aprendizaje.

Esta falta de atención se presenta desde la educación básica y las dificultades que experimentan algunos estudiantes en esta etapa para comprender los textos escritos, a pesar de poseer la mecánica lectora, afecta el aprovechamiento en las cuatro áreas fundamentales de estudio: matemáticas, español, ciencias sociales y ciencias naturales.

De acuerdo con lo anterior, es importante que un departamento de orientación educativa, cuente con servicios que apoyen a los estudiantes en la promoción y mejoría de las técnicas y estrategias de estudio; asimismo, es primordial trabajar sobre aquellos aprendizajes que comúnmente se dificultan, como son los aprendizajes específicos de las matemáticas, ciencias experimentales (física, química, biología) y la lengua y literatura. Por tal motivo, es propósito de este capítulo abordar estas dos áreas de trabajo, con el fin de que el alumno logre su máximo aprovechamiento y de esta forma, contribuir en la disminución de la reprobación y deserción escolar.



### **3.2.1 DEFINICIÓN**

González Tejeda (Gil, 2002, p. 23) define a la orientación académica como “conjunto de conocimientos, técnicas, métodos y materiales de trabajo que permitan proporcionar la información y los instrumentos metodológicos que ayuden al individuo a obtener, con el menor esfuerzo, el mayor aprovechamiento posible de las oportunidades de aprendizaje que se encuentran a su disposición”.

Para ello, el estudiante tiene que aprender a buscar, seleccionar, analizar críticamente e integrar en sus esquemas cognitivos, la información necesaria para hacerle frente a la problemática de la deserción escolar y lograr desenvolverse con éxito en la sociedad.

### **3.2.2 ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE**

El término “estrategia” es un concepto de difícil delimitación, pues cada enfoque o modelo psicopedagógico le da un significado distinto. Sin embargo, una gran parte de ellas coinciden en los siguientes puntos:

- Son procedimientos.
- Pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas.
- Persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos u otros aspectos vinculados con ellos.
- Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.

Con base en estas afirmaciones Díaz Barriga y Hernández (1998, p. 115) definen a la estrategia de aprendizaje como “un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas”.

Por su parte, Monereo (2002, p. 34) la explica como “un proceso de toma de decisiones, consciente e intencional, que consiste en seleccionar los conocimientos, conceptuales, procedimentales y actitudinales, necesarios para cumplir un determinado objetivo, siempre en función de las condiciones de la situación educativa en que se produce la acción”.

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, se puede decir que las estrategias de aprendizaje son ejecutadas voluntaria e intencionalmente por un aprendiz, siempre que se le solicite aprender, recordar o solucionar problemas sobre algún contenido.

Lo anterior, nos indica que necesitamos ser “aprendices estratégicos”, es decir, aprender a observar, evaluar, planificar y controlar nuestros propios procesos de aprendizaje. Un aprendiz estratégico sabe cómo aprende, conoce sus posibilidades y limitaciones y, en función de ese conocimiento, controla y regula los procesos de aprendizaje para adecuarlos a los objetivos de la tarea, al mismo tiempo que mejora sus habilidades y destrezas a través de la práctica; además, es capaz de localizar y seleccionar la información pertinente, motivarse para trabajar, sentirse competente y valorarse, así como generalizar y transferir sus conocimientos y habilidades a diversas tareas, incluyendo las de la vida cotidiana.

### **3.2.3 TÉCNICAS DE ESTUDIO**

Las técnicas de trabajo intelectual incluyen las técnicas de estudio y tienen como finalidad formar al alumno en la libertad (la posibilidad de opción), en la responsabilidad (el compromiso para realizar trabajos con un fin específico en un lapso determinado), en la capacidad de planificación y de organización, esto es, prepararlo en la ejecución de trabajos en función de unos objetivos señalados ya sea desde afuera, o bien, elegidos por ellos mismos.

Cabe mencionar que una de las estrategias del trabajo intelectual es fomentar la técnica de trabajo en equipo, debido a que éste ayuda a crear un ambiente que produce experiencias significativas y contribuye a la formación de actividades positivas. Para Izquierdo (2003) el grupo tiene la capacidad de educar: es terapéutico y a la vez educativo, terapéutico porque tiende a mejorar a sus integrantes, ya que les brinda la oportunidad de desarrollar sus capacidades y aptitudes, de superar los problemas personales compartiendo con los demás una situación determinada. Y educativo, porque permite guiar el dinamismo de los alumnos para generar el aprendizaje por medio de la comunicación y de la experiencia compartida, así como concentrar todas las fuerzas hacia un mismo objetivo.

Asimismo señala que mediante las técnicas de estudio, los estudiantes, sólo se limitan a adquirir y retener la información elaborada por otras personas, reduciendo estas técnicas al estudio de libros de texto y a la preparación de los exámenes. Sin embargo, las técnicas de trabajo intelectual permiten exigirle al alumno que aprenda a fijarse metas concretas o a llevar a cabo las ya señaladas.

A continuación se mencionan las técnicas de trabajo intelectual propuestas por el dicho autor.

### **3.2.3.1 Comprensión lectora**

La lectura es uno de los mayores incentivos que encuentra el pensamiento humano para su enriquecimiento, así como para la recreación imaginativa y fantástica. Es pilar básico del estudio, ya que toda la actividad escolar se sustenta en ella, además de que es fundamental en la formación intelectual. El hábito de la lectura resulta esencial para la asimilación de contenidos y para la expresión exacta de nuestros conocimientos.

El aprendizaje de la lectura es complejo y plantea ciertas exigencias a saber como: un determinado nivel mental y buena capacidad para la organización perceptivo–espacial y perceptivo–temporal. De esta forma Izquierdo (2003, p. 13) menciona que “enseñar a leer es enseñar a pensar”.

### **3.2.3.2 Habilidad escrita**

El arte de escribir guarda una relación directa con el arte de hablar. Ambos tienen su inicio en la ordenación mental esquemática de lo que ha de expresarse.

La expresión escrita presenta elementos propios como: la reflexión, la puesta en claro de las propias ideas, la exigencia de depuración y de perfección.

Practicar frecuentemente la redacción pone en juego las facultades más nobles del espíritu humano, pues educa los sentidos, afina la observación sistemática de las características de la naturaleza y del entorno en general, introduce las primeras ideas estéticas y brinda una serie de recursos adecuados para el impulso creador. De igual modo, ejercita la voluntad del alumno y lo familiariza con las páginas de los escritores más destacados, lo dota de medios de expresión más amplios y le ofrece la oportunidad de mejorar y enriquecer su vocabulario. En este sentido, la redacción ayuda a emplear las palabras en su significado correcto, acostumbra al análisis y a la síntesis y contribuye eficazmente al desarrollo intelectual.

### **3.2.3.3 Habilidad oral**

Hablar bien supone un dominio considerable de la comunicación y del pensamiento. El poder de la palabra eficaz es ilimitado.

El objetivo fundamental e inmediato de la expresión oral es transmitir eficazmente nuestras ideas.

Izquierdo (2003) comenta que el arte de hablar o de escribir es también el arte de persuadir, para ello se debe expresar con claridad, coherencia y precisión el pensamiento, dominar el lenguaje y utilizar los recursos de la comunicación para despertar el interés por conocer y profundizar nuestro mensaje y de esta forma, establecer relación con las personas.

Tomando en cuenta lo anterior, la escuela debe comprometerse con la dinámica del trabajo grupal y favorecer la comunicación de persona a persona, estimulando la expresión oral a través de diversas actividades, además, deberá estar abierta a los nuevos esquemas de comunicación, con el fin de abrirse al conocimiento y al uso de nuevos lenguajes y formas de expresión.

#### **3.2.3.4 Destreza mental**

La tarea de saber pensar requiere aplicación constante. El hombre que se cierra a sus sentidos permanece estancado a la mera impresión sensible. Si acaso llega a establecer ciertas relaciones entre los fenómenos, su esfuerzo presenta discontinuidad. En cambio, relacionar una cosa con la otra elabora conocimientos nuevos y profundiza en los que ya posee. Se esfuerza por aprender a pensar, y esto sólo puede lograrlo por medio de una actividad reposada y reflexiva. Según Izquierdo (2003), el pensar requiere tres elementos:

##### **a. La reflexión**

Reflexionar consiste en remontarse a las causas de las cosas y procurar su demostración.

##### **b. La concentración**

La concentración nos permite seguir un razonamiento, enriquecer las ideas, adquirir destreza en la rigurosidad lógica que exige el recto pensar.

Concentrarse equivale a dedicación absorbente, a la capacidad extrema para considerar, revisar y terminar la tarea que se ha emprendido.

#### c. El razonamiento

El razonamiento es un acto específicamente humano, por medio del cual el hombre rebasa el dato sensible para alcanzar nociones de carácter universal y abstracto, progresando en sus conocimientos. Cada nuevo conocimiento adquirido es el punto de partida de otras adquisiciones, formándose de esta manera la cadena de descubrimientos que constituye el progreso humano.

### **3.2.4 ESTUDIO EN GRUPOS**

En el campo de la educación, el trabajo en grupos es considerado como una de las estrategias más importantes, pues nos brinda la oportunidad de discutir y comparar nuestras ideas y opiniones con las de nuestros compañeros, y la de unir esfuerzos para la realización de tareas colectivas.

Por tanto, el estudio en equipo es una experiencia enriquecedora que contribuye a nuestra formación como personas dotadas con sentido de solidaridad, capaces de interactuar y de trabajar creando un clima de confianza y cooperación, y que facilita el aprendizaje recíproco.

Homans (Izquierdo, 2003, p. 142) señala al respecto que “entendemos por un grupo cierta cantidad de personas que se comunican a menudo entre sí durante cierto tiempo, y que son lo suficientemente pocas para que cada una de ellas pueda comunicarse con todas las demás, no en forma indirecta, a través de otras personas, sino cara a cara”.

Bany (Izquierdo, 2003, p. 142) por su parte, menciona que un grupo es “un conjunto de individuos cuya existencia como conjunto recompensa a los individuos”.

Se observa que en la definición de Homans, se toma como criterio principal la interacción social, mientras que en la de Bany predomina la gratificación que los miembros obtienen del grupo.

Izquierdo (2003, p. 142) señala que definir el grupo es complejo, por tanto, es más práctico especificarlo a partir de los aportes de diferentes autores. De acuerdo con esto, un grupo estaría caracterizado por:

1. “La reunión de dos o más personas identificables por su nombre o tipo.
2. Una identificación consciente de los miembros entre sí.
3. Una comunidad de ideales, metas o intereses entre los diferentes integrantes.
4. La necesidad de ayuda mutua entre los distintos miembros para alcanzar las metas cuyo cumplimiento se propone el grupo.
5. La comunicación entre todos los integrantes.
6. La habilidad para actuar en forma unitaria”.

Jack Gibb (Izquierdo, 2003, p. 143) ha señalado algunos principios que deben guiar las acciones grupales.

1. El grupo ha de actuar en un ambiente físico favorable, cómodo y propicio para el tipo de actividad que debe desarrollar.
2. Las relaciones interpersonales deben ser amables, cordiales, francas, de aprecio y de colaboración.

3. Todo grupo requiere una conducción o liderazgo que facilite la tarea y favorezca el logro de los objetivos. El liderazgo, que se refiere a la función de conducir, orientar y guiar las acciones de un grupo.
4. Establecimiento de metas clave y precisas. Evitando la dispersión y la pérdida del tiempo.
5. Flexibilidad. El grupo ha de tener una actitud flexible ante las nuevas circunstancias y necesidades que surjan.
6. Establecer un tipo de comunicación que facilite llegar a decisiones o resoluciones mediante el acuerdo de todos sus miembros.
7. Comprensión del proceso de grupo. Cómo se desarrollan las actividades, la actuación de los miembros y los tipos de integración y de participación que tienen lugar.
8. Evaluación continua. Permite diagnosticar el progreso del grupo y prescribir un nuevo curso de acción, en caso de ser necesario.

#### **3.2.4.1 Eficacia del trabajo en grupo**

Izquierdo (2003) menciona que el trabajo en grupo ayuda a la formación profesional, porque permite:

1. Organizar los conocimientos y contrastarlos con los del grupo.
2. Estimular el hábito de estudio y la formación de opiniones propias.
3. Planificar actividades.



4. Utilizar la capacidad crítica y llegar a interpretaciones lógicas.
5. Plantearse alternativas y soluciones.
6. Interrelaciones con un grupo social.
7. Establecer y confrontar las ideas y observaciones entre los compañeros.
8. Enriquecer los conocimientos de todos los miembros que forman el grupo o equipo.
9. Fomentar la conversación en grupo, así como estimular el diálogo.
10. Propiciar el respeto mutuo entre los integrantes del equipo.
11. Reforzar el dominio de los conocimientos.

Por último, cabe mencionar que el estudio en grupo conduce a sus integrantes a la adquisición de una formación intelectual, no a atiborrarlos de conocimientos. El aprendizaje en grupo favorece la creatividad, abre nuevos horizontes en el campo del estudio y propicia la maduración personal a través de la interrelación en el trabajo. El estudiar es una habilidad que puede y debe ser desarrollada y aplicada a todas las situaciones de nuestra vida. De ahí que el estudio en grupo pueda ser considerado como una técnica básica para el aprendizaje eficaz, ya que el estudio persigue dos objetivos fundamentales: a) la adquisición de conocimientos y b) la actualización o puesta en práctica de estos conocimientos. Empero, no es fácil emplear el trabajo en grupo (métodos activos) debido a la falta de motivación y de responsabilidad de los alumnos. Los métodos activos fallan cuando no existe un grupo relativamente bien desarrollado, pues todas estas técnicas suponen la existencia del grupo armónico. Finalmente, el desarrollo del grupo promueve el aprendizaje al incrementar la interacción de los alumnos. Si

bien conocemos la fuerza de la influencia entre compañeros, no siempre la utilizamos para fortalecer el aprendizaje.

### **3.2.5 APRENDIZAJES ESPECÍFICOS**

Este apartado muestra las dificultades que encuentran los estudiantes a la hora de aprender las ciencias exactas (matemáticas) y experimentales (física, química y biología), así como la comprensión lectora (lengua y literatura).

Un factor que influye en las dificultades de aprendizaje es equivocarnos al momento de razonar, porque gran parte de las cosas que llegamos a conocer no las aprendemos de forma directa, por experiencia, ni tampoco porque nos las cuenten otras personas, como ocurre en la escuela. Son fruto de la forma en que razonamos, haciendo deducciones sobre la información de que disponemos, siguiendo al hacerlo determinadas reglas. Por ello, es necesario a lo largo del proceso educativo prestar atención clara a la forma en que los estudiantes razonan, a fin de detectar posibles defectos y de corregirlos mediante el entrenamiento adecuado, si es posible.

De hecho, los profesores se quejan frecuentemente de que tienen alumnos que no parecen capaces de comprender lo que se les explica. Pero comprender implica establecer relaciones, hacer inferencias, ser capaz de extraer las implicaciones de lo que dice el profesor, entre otras acciones.

Es importante mencionar, que en el ámbito escolar y en la vida diaria nos enfrentamos continuamente con la necesidad de resolver problemas, esto es, con la necesidad de pensar para superar los obstáculos que nos encontramos a la hora de actuar para conseguir un objetivo. Sin embargo, muchos alumnos no afrontan de forma activa la resolución de los problemas de todo tipo que se les proponen en la escuela. Parece que esperan continuamente que el profesor o los compañeros les digan cómo han de actuar. Esta actitud constituye un serio

obstáculo para el aprendizaje, ya que refleja que el alumno “no ha aprendido a aprender”. La existencia de estas situaciones plantea un problema educativo, al determinar si es posible mejorar su capacidad para resolver los problemas que se les plantean y cómo hacerlo.

La resolución efectiva de los problemas con que una persona se enfrenta depende de que ésta, se dé cuenta de la existencia de los mismos y que tenga interés por resolverlos, a su vez que afronte su solución poniendo en juego las estrategias adecuadas y razonando correctamente.

Por otro lado, gran parte de la actividad escolar está organizada en torno a la comunicación escrita. El alumno ha de leer, comprender, valorar críticamente la información contenida en los textos y tratar de conservarla en su memoria. También ha de comunicarse con frecuencia por escrito. La comprensión y la composición son actividades en las que muchos alumnos encuentran dificultades relacionadas con los procesos de pensamiento implicados en las mismas. La construcción de una representación del contenido del texto, la supervisión de la comprensión, el conocimiento de estrategias para remediar los fallos de comprensión para identificar las ideas principales, para resumir el contenido de un texto, o el conocer cómo planificar la organización de un texto para comunicar una idea, etc., son actividades cuyo desarrollo implica pensar de determinada forma para que su resultado sea efectivo.

Cabe mencionar que un área que resulta muy adecuada para enseñar a pensar es la de la composición escrita. Sin embargo, componer es algo más que traducir el lenguaje hablado a unos signos gráficos. Es una actividad que exige pensar y cuya enseñanza debe centrarse en la mejora del proceso que el sujeto sigue para llegar al producto acabado.

Supone intentar resolver un problema, inicialmente mal definido, mediante un proceso a través del cual el autor debe determinar si el producto que va logrando

se ajusta a la representación que de modo anticipado se va haciendo de los requisitos que debe reunir el producto final. Se trata de un proceso estratégico que puede enseñarse.

Para lograr que la composición escrita adquiriera una mayor producción, es necesario que los alumnos logren el desarrollo de las cinco etapas propuestas por Bereiter (Alonso Tapia, 2000, p. 212), las cuales son:

1. *Asociativa*. El sujeto cuenta lo que le viene a la cabeza, diciendo cosas que sabe y de modo no necesariamente coherente.
2. *Ejecutiva*. Las composiciones son semejantes a las de la etapa anterior, pero con un mejor control de la gramática y la sintaxis.
3. *Comunicativa*. El sujeto tiene en cuenta el punto de vista del posible lector al escribir.
4. *Unificadora*. El que escribe se sitúa a sí mismo como lector crítico.
5. *Epistémica*. La escritura funciona como medio de buscar conocimientos”.

A los alumnos no se les ha ensañado a plantearse la composición como una tarea de resolución de problemas y que, puede mejorarse en la medida en que se conozcan y apliquen determinadas estrategias.

Por otra parte, escribir no sólo exige pensar, sino que también es un medio para pensar. Por ejemplo, puede funcionar como una ayuda auxiliar de la memoria, permitiendo al sujeto desarrollar líneas de pensamiento y argumentación que serían difíciles de seguir sin tal ayuda. Además, es posible que el pensamiento mejore como fruto de la escritura en la medida que ésta supone un “esfuerzo por expresar el significado de las cosas”, significado que se encuentra y

se matiza al tiempo que el sujeto encuentra un modo de expresarlo, pasando de la representación no verbal a la verbal como lo menciona Vygotski (Alonso Tapia, 2000).

Por último, cabe señalar que uno de los objetivos centrales de la enseñanza es que los alumnos sean capaces de aplicar los conocimientos que se les enseñan en las situaciones que lo requieran. Así, para que esta aplicación sea posible es preciso, que los alumnos aprendan previamente tales conocimientos, y que los conserven hasta que sea necesario echar mano de ellos. Para lograr esto, es necesario que el alumno conozca qué puede hacer durante el proceso de adquisición de la información, durante el intervalo en el que ésta está almacenada en la memoria hasta que se le necesite.

Cabe mencionar que esta es el área en la que los orientadores pueden tener más contacto con los académicos, ya sea para conocer las ideas del estudiante, o bien para negociar alguna modificación con algún miembro del profesorado.

Finalmente, lo importante en el proceso educativo es dotar al alumno de una serie de métodos (habilidades, estrategias) que le faciliten su propio proceso de aprendizaje (aprender a aprender).

Desde la perspectiva de la orientación, la adquisición de unas adecuadas estrategias y técnicas de trabajo intelectual, adquiere relevancia en el momento en que la persona continúa aprendiendo una vez acabado su período escolar. El alumno debe ser considerado como el actor principal en el proceso de aprendizaje, pues necesita adquirir e interiorizar una serie de estrategias de aprendizaje que le permitan ser autónomo en su proceso de aprendizaje. No obstante, el alumno que solamente ha recibido información, tendrá más dificultades para asumir esos cambios que el que haya aprendido a aprender.

Por otra parte, es necesario enseñar a estudiar en todo momento, aprovechando cada una de las materias del currículum para que cada sujeto elabore su propio método y, genere sus propias estrategias de aprendizaje. En definitiva, se ha de prestar atención al proceso de aprendizaje, sin descuidar el contenido del aprendizaje.

Cabe señalar que el orientador juega un papel decisivo, impulsando proyectos de innovación educativa que integren, paulatinamente, la enseñanza de estrategias de aprendizaje dentro de los programas de estudio de todas las materias y asignaturas que imparten, pues es conveniente encaminar al alumnado en los estudios, a efecto de que éstos descubran activamente sus habilidades y aptitudes y puedan vincular armónicamente su desarrollo personal con el académico.

### **3.3 ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

El desarrollo vocacional se ve como un proceso de toda la vida, que abarca cada aspecto de la madurez social, emocional, física y vocacional del sujeto.

La información vocacional se configura como algo esencial e imprescindible en nuestros días, debido a la complejidad de la vida moderna; particularmente, en los aspectos sociales, laborales, económicos y educativos, ya que la información es la base para el conocimiento de la realidad. Sin información la persona se queda aislada, sin posibilidad de elegir, desconociendo las múltiples opciones que el entorno le ofrece para guiar sus intereses vocacionales.

Entonces, la información es la materia prima para la toma de decisiones, esto se comprueba diariamente en cualquier actividad, que permita o tenga algún grado de libertad; asimismo, en el proceso educativo, la información es igualmente la base con la que operan tanto los medios educativos como el propio sujeto.

Una de las tareas más importantes en la educación, es la formación profesional de los estudiantes y su orientación hacia las carreras con mayor demanda en el sistema productivo. No obstante, es necesario tener presente que la elección que hacen es libre, ya que el interés por un área de conocimiento o por un tipo de trabajo será de relevancia para conseguir éxitos en ellos y para sentirse realizados, útiles y felices en su profesión.

Casi al final de la educación media superior, el estudiante se enfrenta a las primeras grandes decisiones de su vida. Uno de los aspectos que más le preocupan es ¿qué ocupación elegir para su vida futura, cómo y con qué elementos, dónde estudiar, con qué ventajas y cuáles son las responsabilidades a las que se enfrentará?

Es importante tomar en cuenta, que la elección de carrera probablemente, influirá de un modo u otro en la vida del adolescente, más que cualquier otra elección que haga, debido a que la elección profesional supone un proceso en el cual una persona elabora y acepta la imagen de sí mismo, y su integración en el área de trabajo, lo que implica una adhesión a los valores culturales poniendo a prueba su decisión, a través de un esfuerzo por capacitarse en el rol elegido y alcanzar un máximo rendimiento.

El aprendizaje en la orientación vocacional es necesario porque constituye la base, sobre la cual descansa la libertad responsable para una futura elección vocacional. Toda elección implica un cambio y las consecuencias pueden ser de logro o fracaso, a pesar de no parecerlo, el logro presenta también problemas y conflictos. Toda meta es un principio, y todo principio es un cambio.

La deserción durante los estudios profesionales, es un fenómeno que tiene múltiples facetas. Estas causas se vinculan por una parte, con las características de los individuos que ingresan a los estudios profesionales y por otra, con las experiencias resultantes de sus interacciones dentro de la comunidad

universitaria, aunado a la falta de información oportuna sobre los requerimientos académicos y profesionales; por lo que es necesario impulsar programas de orientación y éstos deberían partir de la realidad psicosociológica y educativa, proponiendo planes para favorecer y potenciar el desarrollo vocacional y lograr que el estudiante y sus familias, tomen conciencia de las consecuencias que tiene el decidir entre una y otra carrera.

### **3.3.1 DEFINICIÓN**

La orientación vocacional proporciona al alumno, la información necesaria para que basándose en sus intereses, aptitudes, posibilidades y necesidades, tanto individuales como sociales, sea él quien elija y decida mediante un proceso de toma de decisiones consciente, cuál carrera universitaria le satisface.

### **3.3.2 ENFOQUES DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

#### **3.3.2.1 Enfoque tradicional o clásico**

En México existían sólo dos tendencias en la práctica institucional de la orientación profesional. Una de ellas surgió directamente de la psicología industrial, y se ha denominado como el modelo clásico. Consiste, principalmente, en la aplicación de material psicométrico, entrega de información sobre carreras, algunas pláticas con profesionales, una plática con el orientador, quien entrega resultados en los que al estudiante se le dice dónde puede estar su decisión. Este es un enfoque solamente de ubicación.

Sin embargo, es común que las consecuencias de este tipo de servicio, el cual es usado por gran parte de los estudiantes, provoque confusión o sigan manejando opciones provisionales; no obstante, esta práctica de la orientación en las preparatorias, ofrece algunas ventajas sobre otros modelos, como el clínico, ya que puede ser aplicada a grandes poblaciones. Usualmente, los grupos de



orientación de las preparatorias son numerosos y, por tanto, la alternativa clásica se presenta como la más viable. Rimada (2003, p. 40) caracteriza este modelo como:

1. “Si el educando conoce sus habilidades y sus intereses, ya está orientado.
2. Si al estudiante se le dan tres o cuatro opciones de estudio, conforme a sus intereses y habilidades, es suficiente para que tome su decisión.
3. El material psicométrico resolverá la elección.
4. Todo lo anterior, más pláticas sobre diferentes opciones, será suficiente para que el educando resuelva sus disyuntivas”.

También, Rodolfo Bohoslavsky (Rimada, 2003) señala que este enfoque trata al usuario como un objeto de pronóstico y diagnóstico, donde el trabajo de orientación corre por cuenta del orientador sin que el educando esté subjetivamente presente, a partir de esto, él propone un enfoque clínico de la orientación.

### **3.3.2.2 Enfoque clínico**

Mardarás (Rimada, 2003) explica que el enfoque clínico se da en un proceso cara a cara, grupal y clarificador, mediante el cual el estudiante determina qué quisiera hacer laboralmente o qué cosas le impiden estudiar lo que quiere; dado que este proceso se basa en el diálogo, los estudiantes que han llevado el modelo clínico toman decisiones más estables.

Por ello Bohoslavsky, alude que el problema de la práctica de la orientación tiene que ver con la realización personal del adolescente, de crearse y crear con los objetos, tanto internos como externos.

El proceso de elección vocacional tiene una relación sustancial con el concepto de identidad personal. El adolescente, por su mismo proceso de desarrollo, muestra una crisis en este aspecto. Bohoslavsky (Rimada, 2003) menciona que el concepto de identidad constituye una referencia, para entender los problemas en la elección de carrera o trabajo. En este sentido, destaca que la identidad vocacional es expresión de la autopercepción; de ahí que la problemática vocacional refleje los problemas de desarrollo u obstáculos no superados.

Por tal motivo, el elemento medular de esta corriente se localiza en el proceso de identidad, que tiene su génesis en el ideal del yo, en las identificaciones con el grupo familiar, con sus pares, identificaciones sexuales, etc. para este autor, la elección madura es un tránsito de las identificaciones del adolescente hacia el “identificar-se” con sus intereses, gustos y habilidades, e identificar su objeto ocupacional.

La vocación: proviene de “vocar”, llamar, refiriéndose al llamado divino. Müller (2001) señala que en la orientación vocacional, la vocación “no nace” sino que “se hace”, se construye subjetiva e históricamente en interacción con otros según las oportunidades familiares y las disposiciones personales. De aquí que, Müller (2001, p. 11–12) refiera a la orientación vocacional como “una tarea clínica, cuyo objetivo es acompañar a uno o más sujetos en el planteo de sus reflexiones, conflictos y anticipaciones sobre su futuro, para intentar la elaboración de un proyecto personal que incluya una mayor conciencia de sí mismos y de la realidad socio-económica, cultural y laboral, que permita a los orientados aprender a elegir un estudio u ocupación y prepararse para desempeñarlo. Esta idea de la orientación vocacional lleva a considerar, en primer lugar, la construcción de sí mismos por parte de los orientados, antes que la elección eventual de una u otra profesión, dado que es a partir del esclarecimiento de quién se es y a dónde se desea llegar, como se desprende qué se quiere hacer”.

Es importante mencionar, que la orientación vocacional es un campo compartido e interdisciplinario que reúne dos vertientes: la psicología (personas que se plantean problemas, dudas, crisis en sus proyectos de vida estudiantil o laboral) y la pedagogía (personas que necesitan aprender acerca de sí mismas, informarse sobre datos de la realidad educacional y ocupacional, aprender a hacer proyectos y a ponerlos en práctica –elegir, imaginar, decidir-).

Es con base a lo anterior, que la orientación vocacional cumple una importante labor:

Desde lo preventivo, la psicohigiene se inserta en los procesos de aprendizaje, tanto sistemáticos (en la escuela) como asistemáticos (en las situaciones vitales de cambio) como las siguientes: reflexiones sobre sí mismos, exploración de su personalidad, aprender a elegir.

Desde la terapéutica, aborda situaciones conflictivas que pueden comprometer a toda la personalidad, pues tienen relación con la identidad y los cambios. Además, el elaborar un proyecto vocacional–ocupacional pone al descubierto la problemática del sujeto, pues condensa toda la historia previa de esa persona y, al mismo tiempo, anticipa su futuro.

Los orientadores siempre trabajan en el campo del aprendizaje individual y grupal, ya sea sano o alterado. Desde este rol, se promueven aprendizajes más sanos, se contribuye a mejorar la calidad de vida en ámbitos educativos y ocupacionales, además, se atienden los problemas surgidos en el desempeño estudiantil u ocupacional.

El método clínico–operativo es esencial para la orientación vocacional, ya que pone en primer plano al sujeto consultante en sus características, en su historia personal y familiar, sus disposiciones, sus posibilidades, conflictos y obstáculos propios.

La aplicación de técnicas, sean ellas tests u otros recursos, sólo adquiere sentido en ese contexto más amplio de planteamiento y resolución del conflicto, donde cada orientado es único e irrepetible, y donde cada encuentro con el orientador es una experiencia personal para la cual no existen recetas, ni soluciones estereotipadas.

Por ello cuando Müller (2001, p. 16) menciona que “la orientación vocacional no es un dictamen, ni un estudio psicológico del cual se desprendan “resultados”, ni un consejo o prescripción de tipo médico o mágico”. Es un proceso, un recorrido, una evolución mediante la cual los orientados reflexionan sobre su problemática y buscan caminos para su elaboración. Todo lo que se trabaje durante la orientación vocacional tiene como objetivo que el orientado se conozca a sí mismo, conozca su realidad y tome decisiones reflexivas tomando en cuenta sus propias determinaciones y las circunstancias sociales.

Finalmente, Müller (2001, p. 26) refiere que “el orientador es como un sol, que debe brillar, acompañar, ayudar a dar luz; no está ni por arriba, ni por abajo del orientado, está a un costado ‘compartiendo’. El sol es el que permite que los frutos salgan ‘a flote’, que los orientados salgan, o, al menos, sepan que pueden salir de la oscuridad y la cerrazón. El resultado es como un camino, donde transitan varios autos, varias personas, o sea que el proceso es un camino sin fin y con fin se van consiguiendo metas y aparecen otras”.

### **3.3.3 TEORÍAS DE LA MADUREZ Y DESARROLLO VOCACIONAL**

La importancia de hablar sobre madurez y desarrollo en este ámbito, se somete a la idea de conocer los procesos y criterios que hacen a una decisión ser madura o inmadura; también se sujeta al propósito de poder identificar las limitaciones y los alcances de la psicología del educando, para lo cual es preciso conocer lo que

explica cada teoría y de qué manera pueden estos enfoques enriquecer la eficiencia de la práctica de la orientación.

Crites (Rimada, 2003, p. 50–51) elaboró una agrupación o clasificación de dichas teorías:

1. “Teorías basadas en necesidades. Se sustentan en la idea de que las necesidades psicológicas son los motores que guían el encuentro de la ocupación y de su desarrollo laboral. Algunos de sus teóricos son Anne Roe y John L. Holland, entre otros.
2. Teorías relacionadas con el desarrollo. Abordan el estudio de las fases o etapas del desarrollo, como aspectos que duran toda la vida activa del sujeto; estas fases son flexibles, y están sujetas al ambiente y al control del individuo. Algunos teóricos de esta línea son: Donald Super, Eli Ginzberg, Tiedman y O’Hara.
3. La teoría psicoanalítica. Supone que el desarrollo vocacional depende de aquellas etapas de desarrollo en las que el sujeto se queda fijo; posteriormente, estas etapas determinan el desempeño en el ámbito ocupacional, ya sea por medio del uso de los mecanismos de proyección, introyección, etc. Algunos representantes son: Nachman, Sagal y Bordin.
4. Teorías sociológicas. Se centran en los aspectos sociales como conformadores de una tendencia ocupacional y su desarrollo posterior. En la vinculación hombre–ocupación influyen variables diversas como: las expectativas de la familia, el desarrollo socioeconómico propio de la localidad, los sistemas de incentivos y motivacionales propios de una cultura y clase social, etc.

5. Teorías de la toma de decisión. También conocida como teoría de sistemas. Este enfoque supone que una decisión vocacional, depende del tipo y forma en que se maneje la información en este proceso electivo, así como en la maduración de la personalidad. Se centra básicamente en las técnicas de toma de decisión y en su elaboración. Entre sus teóricos más destacados está H. B. Gelatt.
6. Teoría existencial. Hay poca producción en esta línea, salvo algunas aportaciones significativas como las de Simon y Standley. Es importante recordar que Abraham Maslow abordó también el análisis del ser humano realizado, es decir, el hombre que ve en su ocupación el ser mismo de las cosas; asimismo, nos habla del conocimiento 's', como un conocimiento sin utilidad, un conocimiento contemplativo típico de los humanos en plena realización".
7. Categoría actuarial o funcional. Tolbert (Rimada, 2003) menciona que ésta no pertenece a las categorías de Crites, sino a las de Herr y Cramer propuestas en 1970. Consiste en determinar las habilidades que el puesto requiere, buscando una correlación con los intereses y aptitudes que el sujeto muestra en la elección y realización de una ocupación. Este es el enfoque del modelo industrial o clásico, muy difundido en México en la orientación vocacional.

Cada uno de los enfoques presentados ofrece tanto en lo teórico como en lo práctico, una serie de elementos que pueden favorecer la elección vocacional, de tal forma que es difícil desecharlos o decidirse a trabajar con uno solo, ya que las características de la población y su problemática guiarán también las estrategias de la orientación vocacional.

Una situación importante que quiero mencionar es que una de las funciones de la psicología educativa es diseñar medios para favorecer la difusión de

información acorde con el nivel de madurez e intereses de los estudiantes, así como programar experiencias vocacionales para que cada estudiante adquiriera un conocimiento real del mundo laboral próximo, en este sentido, es importante apoyarse en los diferentes enfoques de la orientación. Por último, la orientación vocacional desde el punto de vista educativo, debe prevenir la deserción en las instituciones escolares, procurar el bienestar personal del futuro profesionista, ya que cualquier insatisfacción profesional produce un desequilibrio; además, debe lograr que en un futuro colabore para el progreso y desarrollo social y económico del país, obteniendo un beneficio individual y social.

Revisar las áreas de trabajo del departamento de Orientación Educativa, permite comprender que ésta busca, que el ser humano se supere de manera integral, en todos los aspectos de su vida, es decir, es necesario verlo como una unidad y para ello, es importante tomar en cuenta su relación con el contexto sociocultural.

Por tal motivo, la tarea de orientar no corresponde sólo a los orientadores, también están inmersos maestros, directivos, padres de familia, medios masivos de comunicación y la sociedad entera, porque se trata de algo que no es exclusivo del Sistema Educativo Nacional, sino que es un proceso que demanda la participación de todos, con el objetivo de proporcionar los elementos y herramientas necesarias para que en el momento en que el joven decida su proyecto de vida, éste vaya de acuerdo con su personalidad, habilidades e intereses.

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Planteamiento del problema**

Ausencia de un departamento de orientación educativa en un Bachillerato privado.

#### **4.2 Objetivo general**

- Diseñar una propuesta de proyecto educativo que permita iniciar los trabajos para el establecimiento de un departamento de Orientación Educativa en un Bachillerato Privado.

#### **4.3 Objetivos particulares**

- Identificar las necesidades que sobre Orientación Educativa tiene un Bachillerato Privado.
- Diseñar las funciones y servicios de carácter educativo que ofrece un departamento de orientación en tres áreas fundamentales: área psicosocial, área académica y área vocacional.

#### **4.4 Sujetos**

El proyecto estuvo dirigido a los estudiantes de un Bachillerato privado, cuyas edades oscilan entre los 15 y 21 años y a un grupo por grado.

#### **4.5 Escenario**

Bachillerato privado con especialidad Informática – Administrativa.

#### **4.6 Tipo de estudio**

Descriptivo. Se describió la situación escolar relacionada con la orientación a través de la aplicación de los cuestionarios para alumnos y profesores, en donde se midieron las necesidades en las 3 áreas: psicosocial, académica y vocacional.



#### 4.7 Instrumentos

Se utilizaron dos instrumentos de diagnóstico:

##### *a) Descripción del cuestionario para alumnos*

Cuestionario con preguntas cerradas (dicotómicas y de opción múltiple) con el fin de detectar las necesidades que presenta la población estudiantil con respecto a la orientación psicosocial, académica y vocacional.

Estuvo integrado por 20 preguntas, las cuales comprenden las tres áreas trabajadas en el presente proyecto.

<b>CATEGORÍA</b>	<b>No. DE REACTIVO</b>
Académica	1 al 6
Psicosocial	7 al 12
Vocacional	13 al 19
Tipo de orientación	20

(Ver anexo 1)

##### *b) Descripción del cuestionario para profesores*

Cuestionario constituido por preguntas cerradas (dicotómicas y de opción múltiple) para los docentes, el cual ofrecerá información de las necesidades psicosociales, académicas y vocacionales que ellos detectan en el alumnado.

El cuestionario constó de 19 preguntas y contempla las mismas tres categorías que el instrumento anterior.

<b>CATEGORÍA</b>	<b>No. DE REACTIVO</b>
Académica	1 al 7
Psicosocial	8 al 13
Vocacional	14 al 18
Tipo de orientación	19

(Ver anexo 2)

Los instrumentos mencionados fueron elaborados con base en las áreas que conforman un departamento de orientación educativa, las cuales se mencionan a continuación:

*Orientación Psicosocial:* Esta área permite hacer frente a las problemáticas que presentan los estudiantes tanto en sus relaciones intrapersonales como interpersonales, considerando aspectos de tipo psicológico, afectivo y sexual.

*Orientación Académica:* Esta área apoya posibles problemas relacionados con el aprendizaje de los alumnos en relación con técnicas y hábitos de estudio, así como aprendizajes específicos relacionados con sus materias de estudio.

*Orientación Vocacional:* Esta área ofrece herramientas que permiten al alumno elegir áreas de estudio profesional, basándose en sus intereses, aptitudes, situación económica, es decir, guían el proceso de toma de decisiones.

Para la validación de éstos, se les pidió a cinco especialistas que actuaran como jueces, sus aportaciones permitieron corregir los instrumentos; asimismo, los instrumentos se pilotearon con 25 jóvenes de otro grupo dentro del mismo bachillerato.

De acuerdo con las observaciones realizadas por los jueces, así como por los estudiantes durante la validación del instrumento, se llevó a cabo una reestructuración del cuestionario cambiando la redacción de algunas preguntas y sus respuestas con el fin de que fueran más claros.

A continuación se describen las modificaciones que se realizaron al instrumento:

Dentro del indicador A “Área Académica” se cambió la redacción de la segunda pregunta.

- Indica del 1 al 4 las materias que se te dificultan, toma en cuenta que 1 señala la de mayor dificultad.
  - ( ) Humanidades (lectura y redacción, filosofía, historia, psicología)
  - ( ) Ciencias exactas (matemáticas, física, química, biología)
  - ( ) Administrativas (administración, auditoría, mercadotecnia, contabilidad)
  - ( ) Computación
  - ( ) Otras (especifica) \_\_\_\_\_

Modificada:

- Indica del 1 al 4 las materias que se te dificultan. El 1 significa mayor dificultad.
  - ( ) Humanidades (lectura y redacción, filosofía, historia, psicología)
  - ( ) Ciencias exactas (matemáticas, física, química, biología)
  - ( ) Administrativas (administración, auditoría, mercadotecnia, contabilidad)
  - ( ) Computación
  - Otras (especifica) \_\_\_\_\_

En el indicador B “Área Psicosocial”, se modificó la pregunta 10.

- ¿Qué tipo de problemas preocupan más a tus compañeros?. Puedes marcar más de una opción.
  - ( ) Familiares
  - ( ) Noviazgo o pareja
  - ( ) Amistad
  - ( ) Salud
  - ( ) Otros (especifica) \_\_\_\_\_

Replanteándose como:

- ¿Qué tipo de problemas te preocupan más?. Puedes marcar más de una opción.
  - ( ) Familiares
  - ( ) Noviazgo o pareja
  - ( ) Amistad
  - ( ) Salud
  - Otros (especifica) \_\_\_\_\_

En la pregunta 11:

- Si tienes dudas sobre tu sexualidad ¿cómo las resuelves? Puedes señalar más de una opción.
  - ( ) Preguntas a un familiar
  - ( ) Preguntas a un amigo/a
  - ( ) Acudes o hablas a una institución de salud
  - ( ) Investigas en libros, revistas, internet
  - ( ) No tienes dudas
  - ( ) Otras (especifica) \_\_\_\_\_

Se sustituyó por:

- Si tienes dudas sobre tu sexualidad ¿cómo las resuelves? Puedes señalar más de una opción.
  - ( ) Preguntas a un familiar
  - ( ) Preguntas a un amigo/a
  - ( ) Acudes o hablas a una institución de salud
  - ( ) Investigas en libros, revistas, internet
  - ( ) Ninguna de las anterioresOtras (especifica) \_\_\_\_\_

En la pregunta 12:

- Marca del 1 al 6, en orden de importancia, ¿a quién recurre cuando te sientes triste, con ganas de llorar y sin ganas de hacer las cosas?
  - ( ) Ambos padres
  - ( ) Mamá
  - ( ) Papá
  - ( ) Hermanos/as
  - ( ) Amigos
  - ( ) Novio/a
  - ( ) Profesor/a
  - ( ) Otros (especifica)\_\_\_\_\_

Quedando:

- Marca del 1 al 6, en orden de importancia, ¿a quién recurre cuando te sientes triste, con ganas de llorar y sin ganas de hacer las cosas? El 1 significa mayor importancia.
  - ( ) Mamá
  - ( ) Papá
  - ( ) Hermanos/as
  - ( ) Amigos
  - ( ) Novio/a
  - ( ) Profesor/a
  - Otros (especifica)\_\_\_\_\_

En el indicador C “Área Vocacional”, se replantearon los siguientes reactivos:

En la pregunta 13:

- Tienes claro ¿cuáles son tus proyectos a futuro?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Cambiada:

- Tienes claro ¿cuáles son tus proyectos a futuro?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

En la pregunta 15:

- Enumera del 1 al 8, en orden de importancia, ¿qué tomarías en cuenta para elegir una carrera?

( ) Que las materias sean de tu agrado

( ) Que su campo laboral sea amplio

( ) Que tenga poca demanda

( ) Que no sea muy costosa

( ) Que puedas trabajar al aire libre

( ) Que te permita viajar

( ) Que labores en una oficina

( ) Que sea bien pagada

Remplazada por:

- Enumera del 1 al 7, en orden de importancia, ¿qué tomarías en cuenta para elegir una carrera?

- ( ) Que las materias sean de tu agrado
- ( ) Que su campo laboral sea amplio
- ( ) Que tenga poca demanda
- ( ) Que no sea muy costosa
- ( ) Que esté cerca de tu domicilio
- ( ) Que sea bien pagada
- ( ) Las sugerencias de tus padres y/o amigos

La pregunta 16 se replanteó en dos preguntas:

- ¿Ya sabes qué carrera vas a elegir (menciónala) y en dónde la vas a estudiar?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

La primera es:

- ¿Ya sabes qué carrera vas a elegir? Menciónala.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

La segunda es:

- ¿Sabes en dónde vas a estudiarla?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Al separar el reactivo anterior, se agrega una pregunta, la 17 cambia a 18 y también se modifica.

- ¿Conoces las materias que componen dicha carrera?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

Sustituida por:

- ¿Conoces las materias que componen dicha carrera?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

La pregunta 20:

- Enumera del 1 al 3 en orden de importancia, según tu criterio, el tipo de orientación que más necesitas.

Orientación Académica ( )

Orientación Psicosocial ( )

Orientación Vocacional ( )

**ORIENTACIÓN ACADÉMICA:** Te apoya en los posibles problemas que puedas tener en tus materias, proporcionándote técnicas y hábitos de estudio.

**ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL:** Te orienta para que sepas como puedes hacer frente a las problemáticas que pudieras tener con tus padres, amigos, profesores, etc., cubriendo aspectos psicológicos, afectivos y de orientación sexual.

**ORIENTACIÓN VOCACIONAL:** Te ayuda a seleccionar tu futuro profesional basándote en tus intereses, aptitudes y situación económica.



Modificada por:

- Enumera del 1 al 3 en orden de importancia, según tu criterio, ¿en qué te gustaría recibir orientación en tu escuela? Toma en cuenta la siguiente información.

**ORIENTACIÓN ACADÉMICA:** Te apoya en los posibles problemas que puedas tener en tus materias, proporcionándote técnicas y hábitos de estudio.

**ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL:** Te orienta para que sepas como puedes hacer frente a las problemáticas que pudieras tener con tus padres, amigos, profesores, etc., cubriendo aspectos psicológicos, afectivos y de orientación sexual.

**ORIENTACIÓN VOCACIONAL:** Te ayuda a seleccionar tu futuro profesional basándote en tus intereses, aptitudes y situación económica.

Orientación Académica ( )

Orientación Psicosocial ( )

Orientación Vocacional ( )

#### **4.8 Procedimiento**

Como primer paso se diseñó un cuestionario con el objetivo de conocer las necesidades de los estudiantes en relación con las 3 áreas básicas que contempla un departamento de Orientación Educativa, éstas son: psicosocial, académica y vocacional.

Paralelamente, se diseñó también un cuestionario dirigido a los profesores con el propósito de conocer su percepción en relación con las necesidades de la institución y en relación con las 3 áreas mencionadas anteriormente.

Una vez diseñados los cuestionarios se procedió a una evaluación de los mismos, a través de la validación por jueces, presentando éstos a 5 especialistas cuyos comentarios permitieron corregir los instrumentos; además, fueron piloteados con 25 jóvenes de otro grupo del mismo bachillerato.

El siguiente paso fue la aplicación de los instrumentos, misma que se realizó en la institución previa solicitud y con horarios preestablecidos ya que se aplicó a una muestra de 30 alumnos mínimo por cada grado, aplicando a un grupo por grado.

Posteriormente, se analizaron los datos ofrecidos por los instrumentos cuya información sirvió como fundamento de este trabajo, el cual consiste, en el diseño de la propuesta para el establecimiento de un departamento de Orientación Educativa, en una escuela de nivel medio superior.

#### **4.9 Análisis de resultados**

Se llevó a cabo a través de un análisis de frecuencias relativas, es decir, los porcentajes de casos en cada categoría.

A continuación se analizan los resultados recopilados por medio de un cuestionario compuesto por 20 preguntas cerradas estructurado con las 3 áreas básicas que contempla un departamento de Orientación Educativa: psicosocial, académica y vocacional.

El instrumento se aplicó a un total de 96 alumnos de un Bachillerato privado, los cuales fueron 30 de cuarto año, 34 de quinto año y 32 de sexto año.

Asimismo, se presenta el análisis cuantitativo y cualitativo de las preguntas que conforman el instrumento.

### **Datos generales de los alumnos.**

Los primeros resultados que se recopilaban con el instrumento son los datos generales que corresponden al sexo y edad de los estudiantes.

<b>SEXO</b>	
Femenino	65
Masculino	31

Tabla 1

<b>EDAD</b>	<b>No. ALUMNOS</b>
15	12
16	14
17	34
18	19
19	7
20	9
21	1

Tabla 2

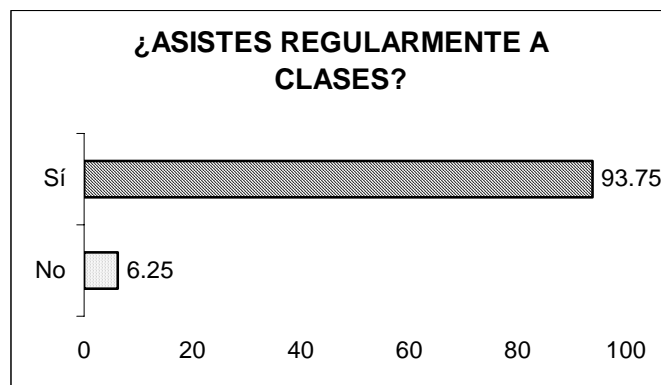
En la tabla 1, se puede constatar que es mayor el número de mujeres que han llegado a este nivel educativo, esto también, se observa en las estadísticas del INEGI de 2005, donde la distribución porcentual de la población en edad escolar entre 16–19 años es de 50.4%, mientras que los hombres es de 49.6% y en la edad de 20–24 años es de 51.3% contra 48.7%.

En general, la media entre 15–24 años es de 18.6% en mujeres y en hombres es de 18.4%

En la tabla 2, se observa el rango de edades, mostrando que la edad promedio es de 17 años.

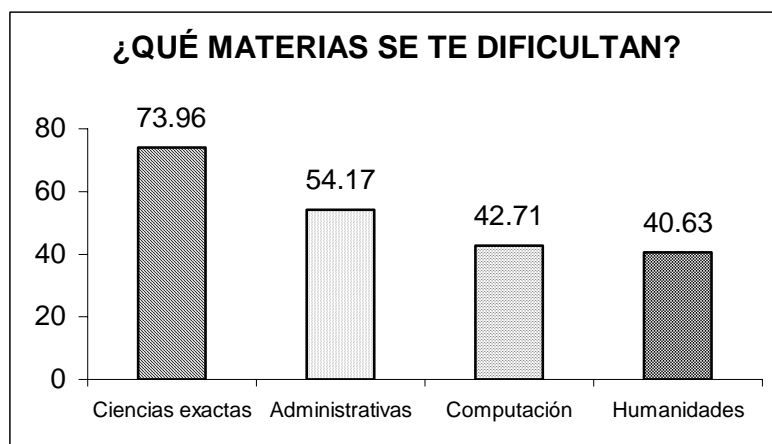
### **INDICADOR A: ÁREA ACADÉMICA**

Este indicador está conformado por las preguntas del 1 al 6.



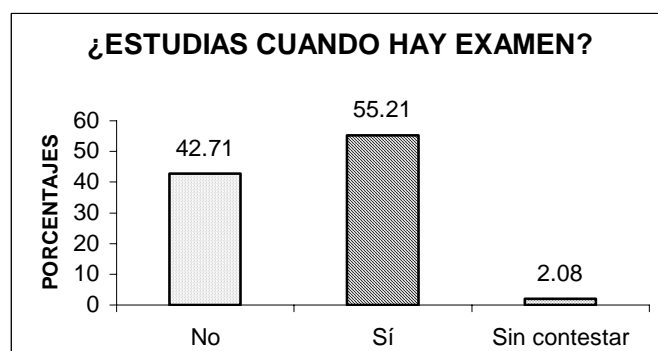
Gráfica 1

Los resultados reflejan que el 93.75% de los alumnos asiste regularmente a clases, pues de esta manera tienen una mayor comprensión de los temas expuestos en clases.



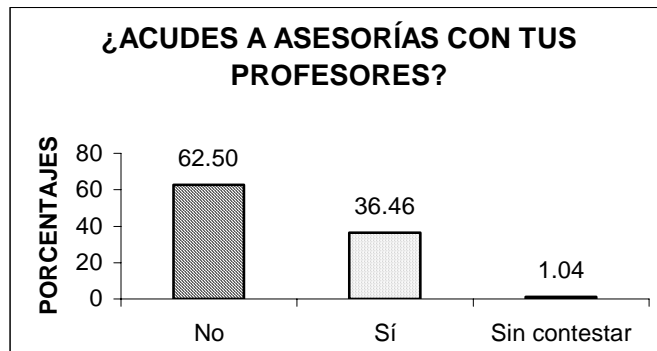
Gráfica 2

Un 73.96% de los alumnos, refiere que las matemáticas, física, química, biología, materias comprendidas dentro de las ciencias exactas, son las que presentan mayor dificultad para su aprendizaje.



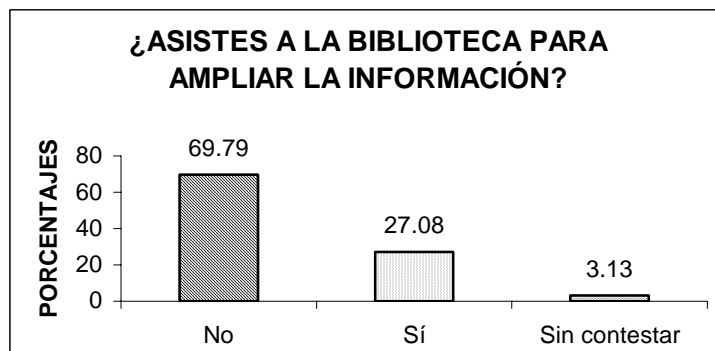
Gráfica 3

En esta gráfica, se observa que el 55.21% de los estudiantes sí estudia cuando va a haber un examen; de esta manera refieren tener mayores posibilidades de obtener buenas calificaciones, ya que esto les interesa mucho, pues el proceso de estudio, se centra únicamente con el esfuerzo final de los exámenes y no con el trabajo diario.



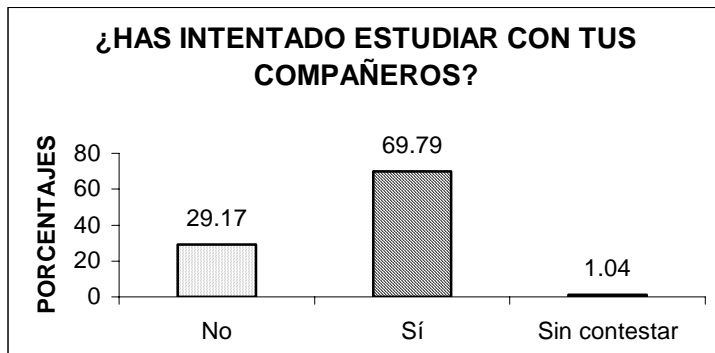
Gráfica 4

El porcentaje de alumnos que no acuden a asesorías con sus profesores es muy elevado, ellos mencionan que es por falta de confianza hacia éstos, así como timidez. Algunos indican que las dudas se deben resolver en el momento y no después, otros prefieren preguntarles a sus compañeros o esperan que el tema se retome.



Gráfica 5

Los resultados muestran que a los alumnos no les agrada ir a la biblioteca, pues les da flojera, por falta de tiempo y lo que es más común en la actualidad, es la búsqueda en internet.

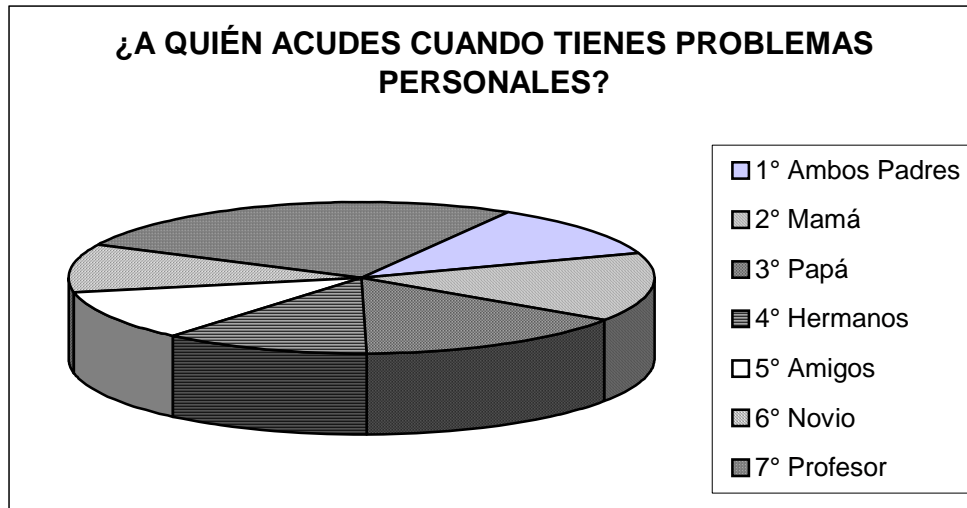


Gráfica 6

La gráfica indica que muchos alumnos han intentado estudiar con sus compañeros o amigos, pues de esta forma pueden aclarar sus dudas (tutoría entre iguales), además aprenden diferentes técnicas de estudio.

## INDICADOR B: ÁREA PSICOSOCIAL

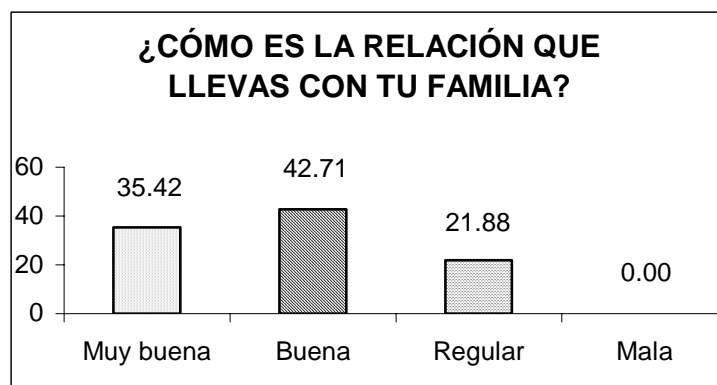
Este indicador está compuesto por las preguntas 7 a la 12.



Gráfica 7

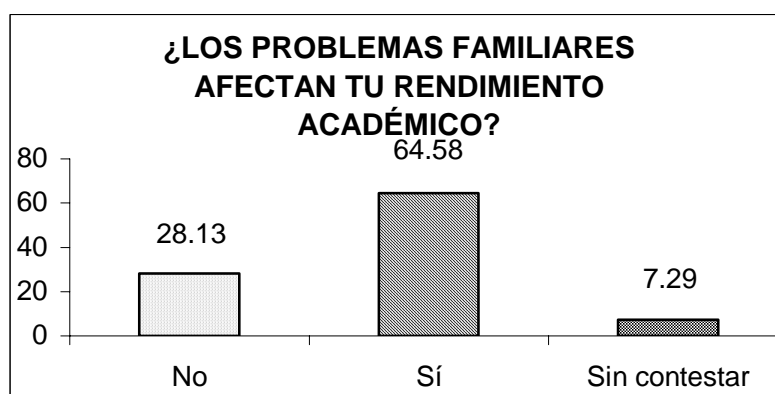
En esta pregunta se les pidió a los estudiantes que enumeraran en orden de importancia las personas a quienes acuden cuando tienen problemas personales, los resultados muestran que ambos padres son los primeros a los que acuden los jóvenes y en último lugar, se encuentra el profesor.





Gráfica 8

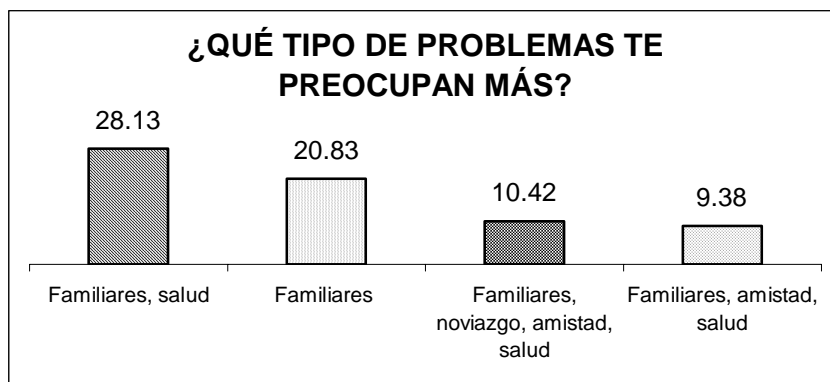
En esta pregunta el estudiantado, en su mayoría, señalan que la relación con su familia es buena y muy buena, debido a que existe comunicación y confianza entre los integrantes de la misma; algunos refieren, que existen diferencias y algunas discusiones pero se resuelven rápido y hablando entre todos. Los que marcaron la opción de regular, comentan que no platican entre ellos o casi no se ven, cada quien está en sus actividades y muy pocos mencionaron que existen constantes discusiones y un porcentaje mucho menor manifiesta presencia de violencia.



Gráfica 9

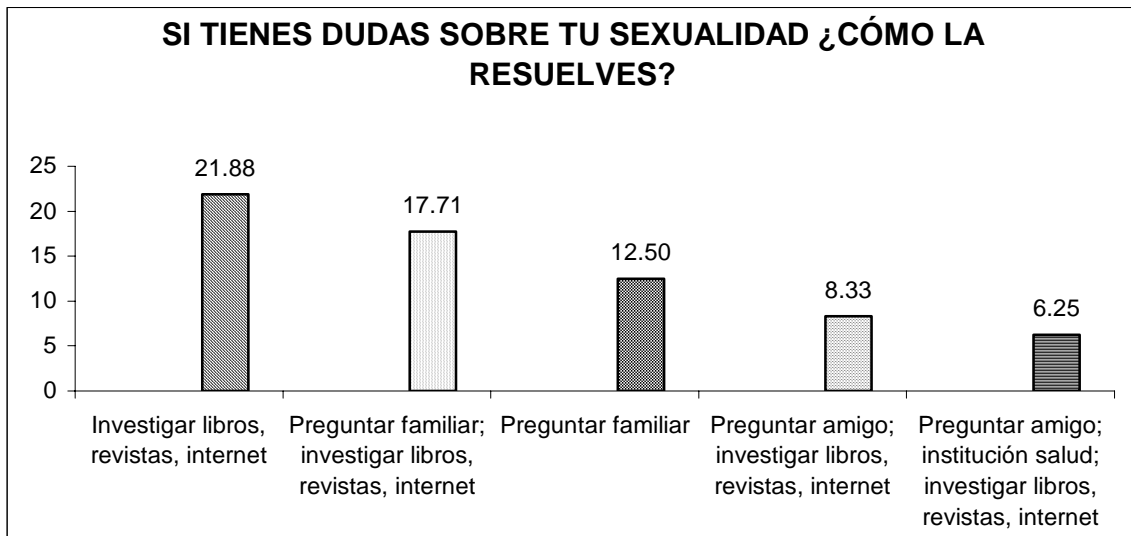
En esta etapa, los jóvenes atraviesan muchos cambios, por tanto, son susceptibles a ellos. Esto se observa en la gráfica, pues el 64.58% de los alumnos se sienten afectados en su rendimiento académico por los problemas familiares,

pues mencionan que están pensando en ellos y por tal motivo, no prestan atención en clase o se sienten tristes.



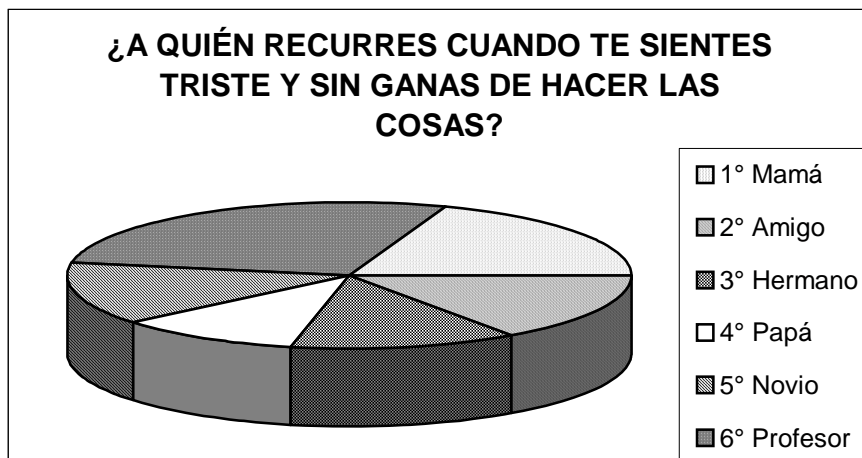
Gráfica 10

Esta gráfica muestra que los problemas que más preocupan a los estudiantes, son los familiares y de salud, esto queda corroborado con la pregunta anterior, en los que los problemas familiares sí afectan el rendimiento académico de los alumnos.



Gráfica 11

Actualmente, los jóvenes están viviendo en una era de grandes avances tecnológicos y ellos lo aprovechan para realizar diversas actividades, una de ellas es la búsqueda de información a través de internet. Los encuestados señalan que para resolver dudas de tipo sexual, principalmente, investigan en libros, revistas e internet. Algunas veces, prefieren preguntar a un familiar o amigo, pero la búsqueda en red es siempre un complemento.

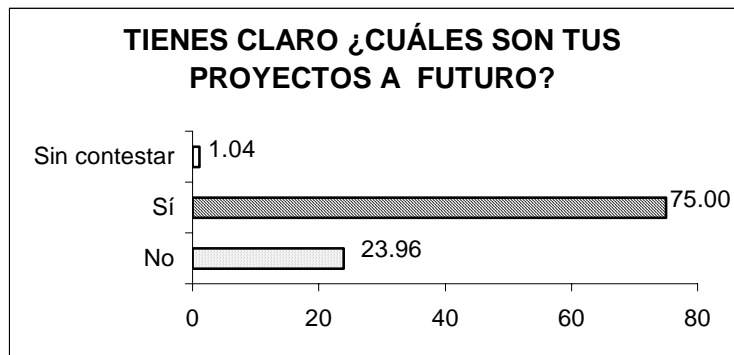


Gráfica 12

La gráfica muestra que la madre es la primer persona a la que recurren los jóvenes cuando se sienten tristes, con ganas de llorar y sin ganas de hacer las cosas. En segundo lugar, se encuentran los amigos, los cuales son muy importantes en esta etapa de la vida, pues al estar con ellos aprenden a compartir, convivir, comunicarse y ser libres en la toma de decisiones. Nuevamente, un gran porcentaje de los estudiantes, mencionan que el profesor sería la última persona a la que acudirían en momentos de tristeza.

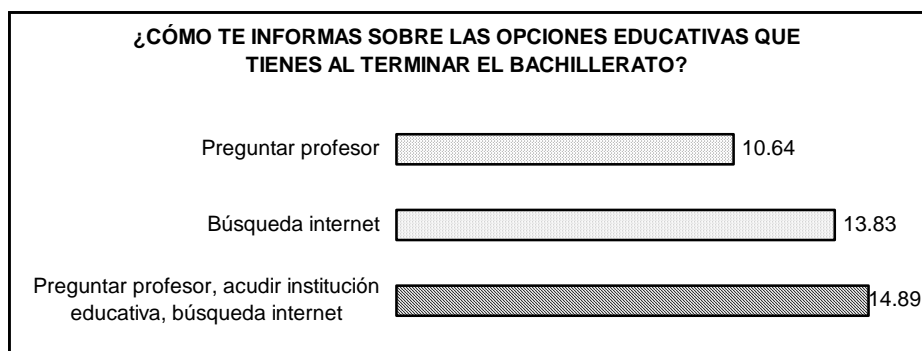
## INDICADOR C: ÁREA VOCACIONAL

Este indicador está formado por las preguntas 13 a la 19.



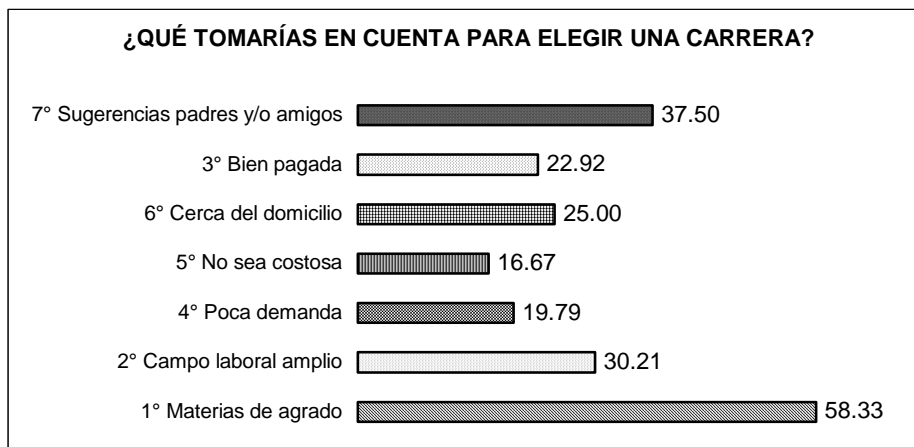
Gráfica 13

El 75% de los alumnos tiene claro que va a hacer en un futuro.



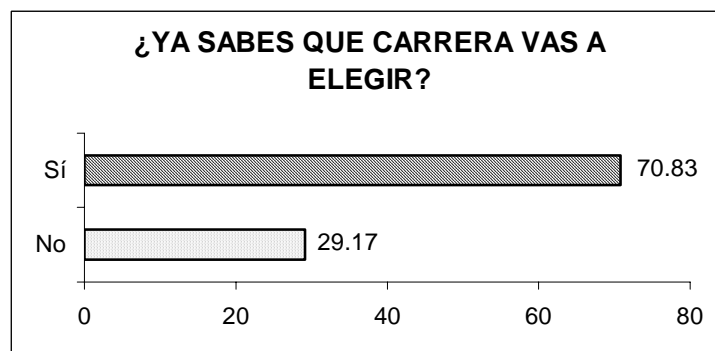
Gráfica 14

Es importante que los alumnos estén bien informados sobre todas las opciones educativas que existen al terminar el bachillerato, para ello, principalmente, preguntan a un profesor, acuden a la institución educativa y realizan búsquedas en internet.



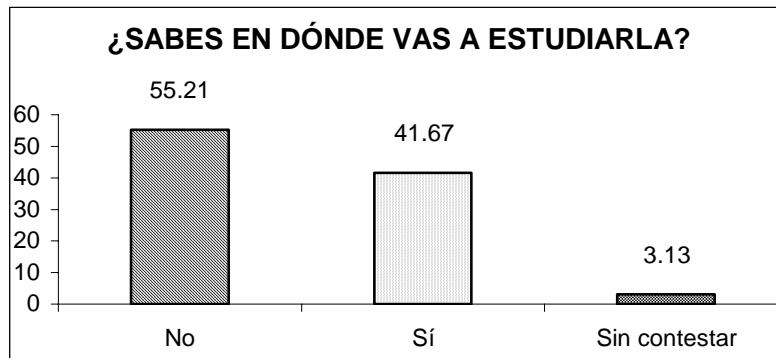
Gráfica 15

En esta pregunta se observa que el 58.33% de los alumnos, ocupa el 1er lugar para elegir una carrera, ya que tomarían en cuenta que las materias sean de su agrado, así como que el campo laboral sea amplio, pues en la actualidad, existe mucha demanda para algunas carreras y se busca que la persona sea competitiva. En 7° lugar, tomarían en cuenta las sugerencias, tanto de sus padres como de amigos.



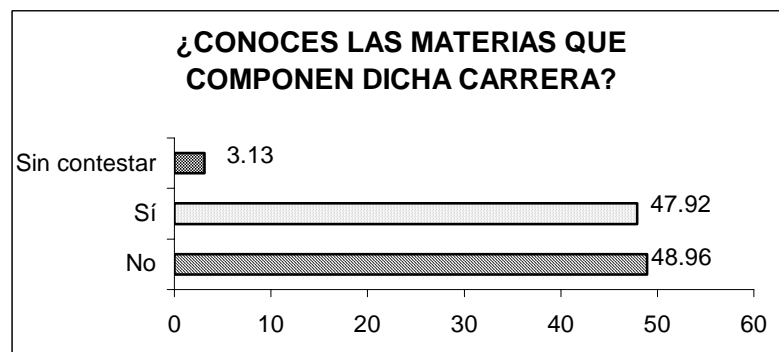
Gráfica 16

Los resultados obtenidos muestran que el 71% de los estudiantes sabe que carrera va a elegir; sin embargo, el 29% no está seguro, señalan que necesitan pensar bien qué opción les conviene.



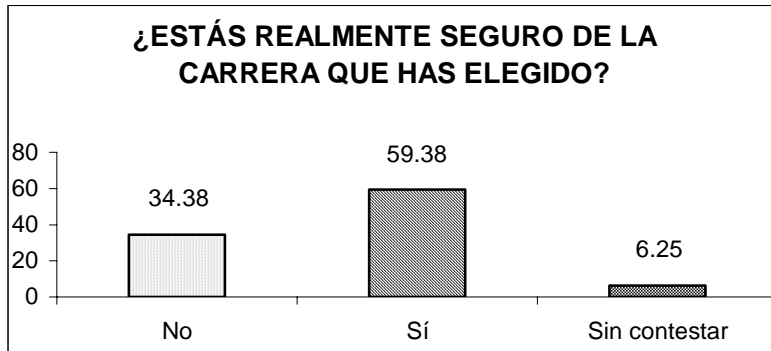
Gráfica 17

Los datos arrojados en la gráfica anterior, indican que el 71% de los jóvenes sabe que carrera estudiar; no obstante, los resultados de esta gráfica señalan que un 55.21% aún no sabe en donde estudiarla, pues muchos de ellos, no han investigado en qué escuela se encuentra la carrera que quieren, algunos por falta de tiempo y otros porque no han decidido qué estudiar.



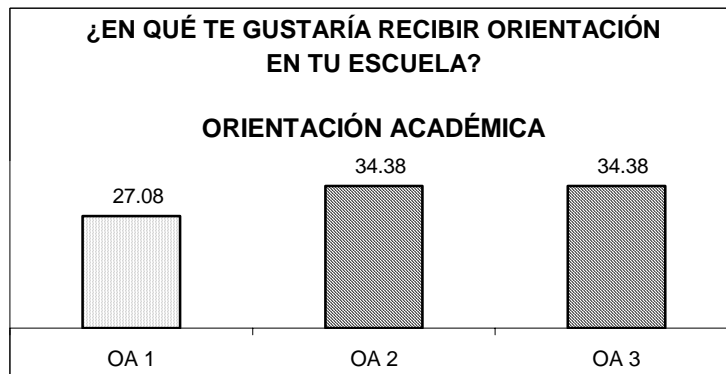
Gráfica 18

Los resultados confirman que el alumnado no ha investigado que materias componen la carrera, es irónico, pues en la pregunta 15 el mayor porcentaje señaló que lo más importante para elegir una carrera es que las materias sean de su agrado; sin embargo, un porcentaje considerable no ha investigado. Me surge una pregunta ¿cómo pueden estar el 71% seguro de lo que va a estudiar, si el 48.96% no sabe el programa y plan de estudio?

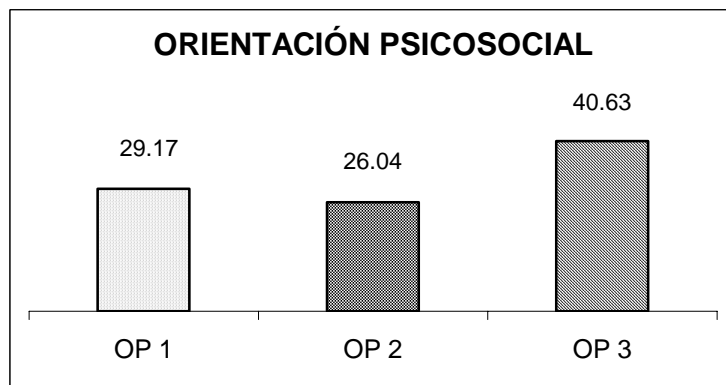


Gráfica 19

Esta pregunta busca confirmar si los jóvenes realmente están seguros de la carrera que han elegido y, del 71% que ya sabía que estudiar, ahora el 59.38% está seguro, el resto aún tiene dudas si es en verdad lo que desea estudiar o hay otras opciones.

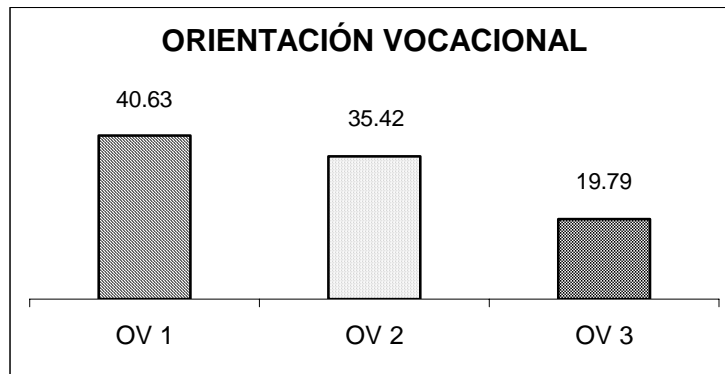


Gráfica 20



Gráfica 20.1





Gráfica 20.2

Esta última pregunta considero, es la más importante pues se busca que los jóvenes señalan en orden de importancia ¿en qué les gustaría recibir orientación en su escuela?. Los resultados muestran que en primer lugar se encuentra Orientación Vocacional con 40.63%, esta área se encargaría de ayudar a seleccionar el futuro profesional basándose en los intereses, aptitudes y situación económica de los jóvenes.

En segundo lugar, está Orientación Académica con el 34.38%, la cual apoyaría en los posibles problemas que pudieran tener en sus materias, proporcionándoles técnicas y hábitos de estudio.

Finalmente, la Orientación Psicosocial con el 19.79% se encuentra en la tercera posición, ésta busca orientar a los jóvenes frente a las problemáticas que pudieran tener con sus padres, amigos, profesores, etc., cubriendo aspectos psicológicos, afectivos y de orientación sexual.

### **Profesores**

Los resultados que a continuación se analizan se obtuvieron por medio de un cuestionario compuesto por 19 preguntas cerradas estructurado con las 3 áreas básicas que contempla un departamento de Orientación Educativa: psicosocial, académica y vocacional.

El instrumento se aplicó a un total de 10 profesores de un Bachillerato privado, los cuales deberían de tener mínimo 3 años dando clases en dicha institución.

Enseguida, se presenta el análisis cuantitativo y cualitativo de las preguntas que conforman el instrumento.

### **Datos generales de los profesores.**

Los primeros resultados que se recopilaron con el instrumento son los datos generales que corresponden al sexo, edad y escolaridad de los profesores.

<b>SEXO</b>	
Femenino	3
Masculino	7

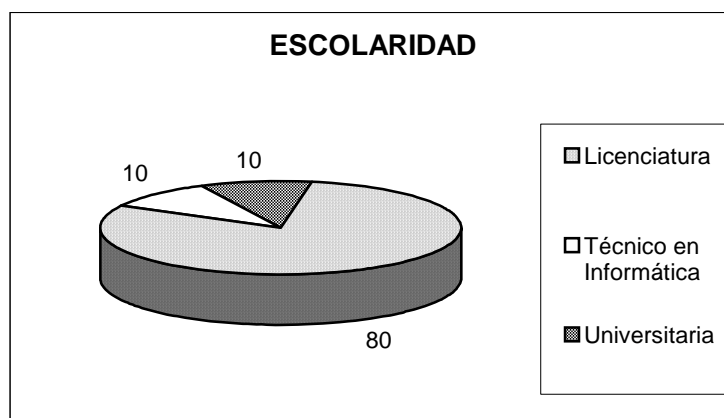
Tabla 3

<b>EDAD</b>	<b>No. PROFESORES</b>
27	1
28	1
34	1
36	1
37	1
38	1
42	1
48	2
52	1

Tabla 4

En la tabla 3, se observa que 7 profesores son del sexo masculino y 3 del sexo femenino.

La tabla 4, muestra las edades de los profesores y se puede observar que éstas abarcan un rango amplio.



Gráfica 21

Esta gráfica indica la escolaridad que tienen los profesores. El 80% de éstos cuenta con licenciatura, mientras que el 20% aún no lo adquiere. Cabe mencionar, que la SEP no es tan exigente como la UNAM al pedir que los docentes tengan dictamen 10, es decir, deben ser titulados de la carrera para poder impartir clases, además es necesario que la materia esté vinculada con ésta. Lo más importante es que los docentes estén bien preparados para brindarle a los alumnos calidad en las clases.

¿Qué materia(s) imparte?

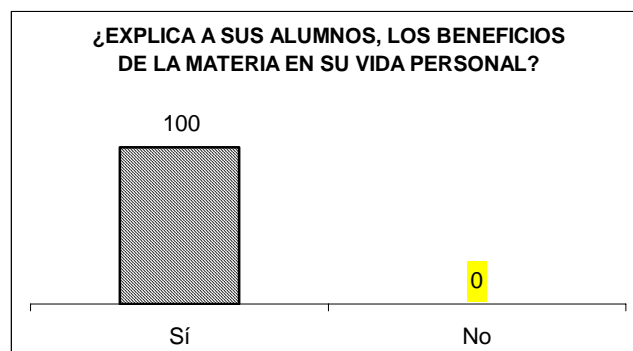
1	Historia de México I, II
2	Informática I, II
3	Economía y Estructura socioeconómica de México
4	Intro. Ciencias Sociales I, Sociología I, II, Estructura socioeconómica de México
5	Sociales I, II
6	Introducción Ciencias Sociales I
7	Matemáticas IV, Intro. Informática, Lab. Informática, Redes comunicación
8	Informática IV, VI, Matemáticas VI, Estadística y probabilidad
9	Inglés I, VI
10	Geografía económica

Tabla 5

Esta primer pregunta busca conocer las materias que imparte cada profesor dentro del instituto y, por consiguiente, tener diferentes puntos de vista sobre los alumnos.

#### INDICADOR A: ÁREA ACADÉMICA

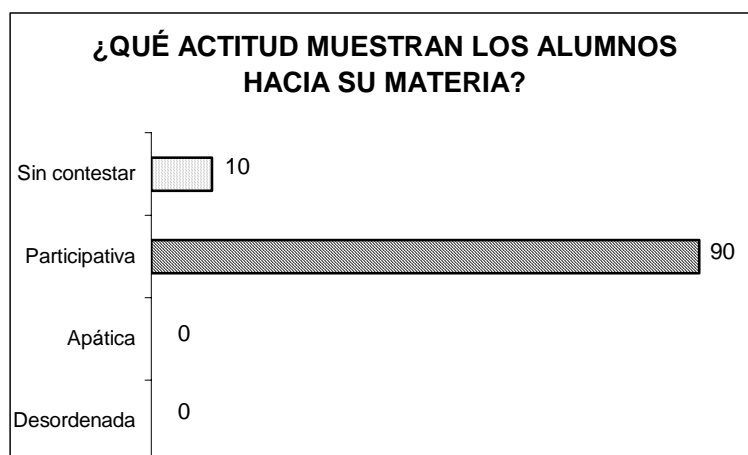
Este indicador está conformado por las preguntas 2 a la 7.



Gráfica 22

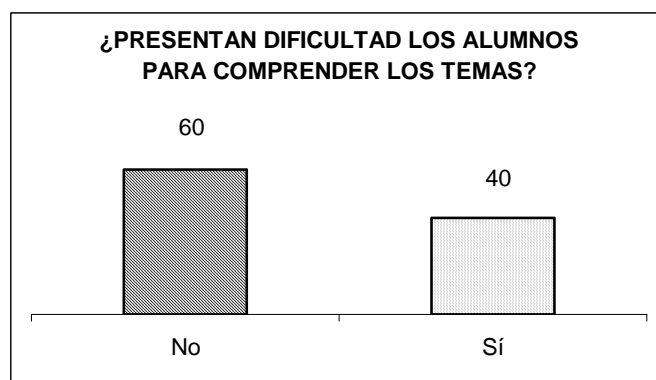
Los resultados muestran que todos los profesores explican a sus alumnos los beneficios de la materia en su vida personal, ellos refieren que de esta manera se

les brinda a los alumnos una herramienta que les ayude a comprender su realidad, así como aplicar los conocimientos a la vida diaria y de esta forma, también, se busca que los estudiantes estén comprometidos con la materia.



Gráfica 23

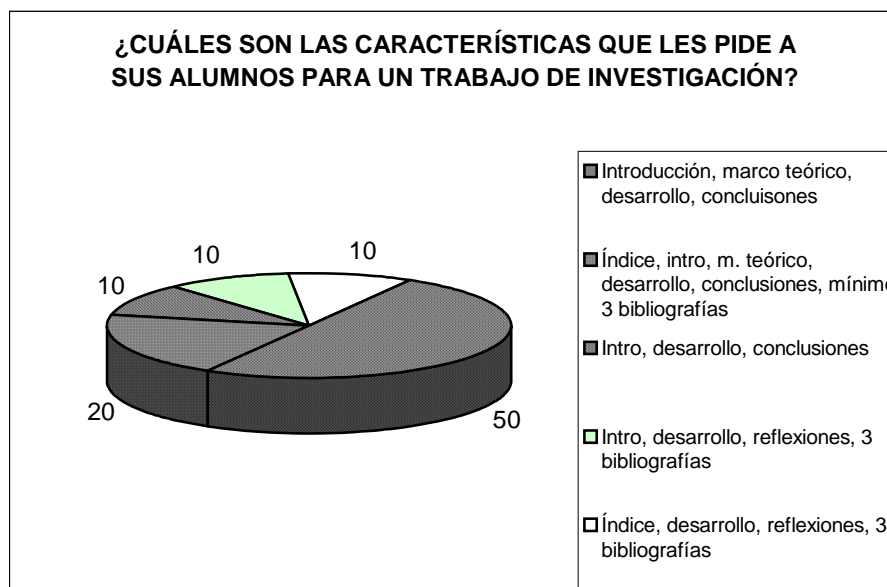
El 90% de los profesores indican que los alumnos muestran una actitud participativa hacia su materia, uno de ellos señaló que la actitud depende del grupo con el que trabaje.



Gráfica 24

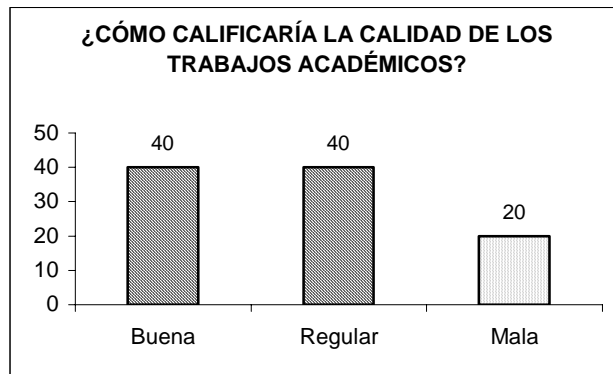
Un 60% de los docentes señalan que los alumnos no presentan dificultad para comprender los temas impartidos debido a que la experiencia les ha permitido aplicar técnicas que facilitan la comprensión; sin embargo, el 40% restante,

menciona que los estudiantes presentan dificultad, en su mayoría, pues existen deficiencias académicas de grados anteriores, además que no muestran interés por aprender.



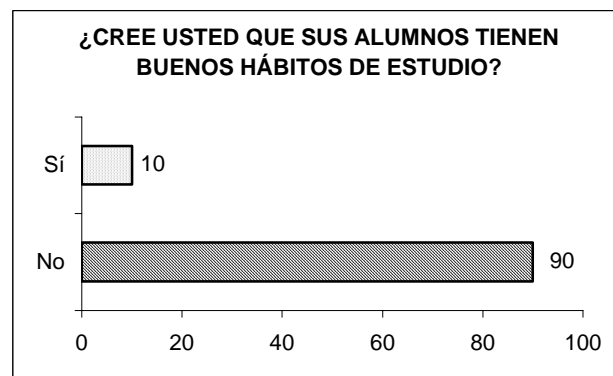
Gráfica 25

En esta gráfica se observa que el 50% de los profesores cuando piden a sus alumnos un trabajo de investigación, las características que éste debe contener son: introducción, marco teórico, desarrollo y conclusiones. Se observa que el porcentaje de docentes que solicita un mínimo de bibliografía es bajo, algunos de ellos refieren que no les interesa de donde obtengan la información (internet, libros, artículos, etc.) lo importante es que cumplan con el trabajo, de lo contrario les afecta en sus calificaciones.



Gráfica 26

Tomando en cuenta la pregunta anterior, el 40% de los docentes consideran que la calidad de los trabajos es buena y el mismo porcentaje, señala que la calidad es regular.

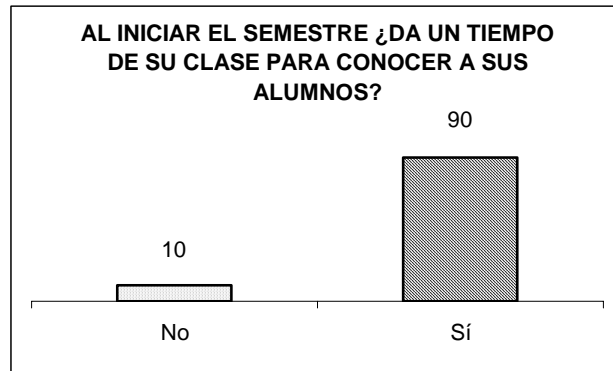


Gráfica 27

El 90% de los profesores indican que los alumnos no tienen buenos hábitos de estudio debido a que desde la educación básica no les fueron inculcados, además de que carecen de estrategias de estudio, presentan poca comprensión lectora y finalmente, refieren que los jóvenes estudian sólo para pasar el examen, no porque realmente les interese.

## INDICADOR B: ÁREA PSICOSOCIAL

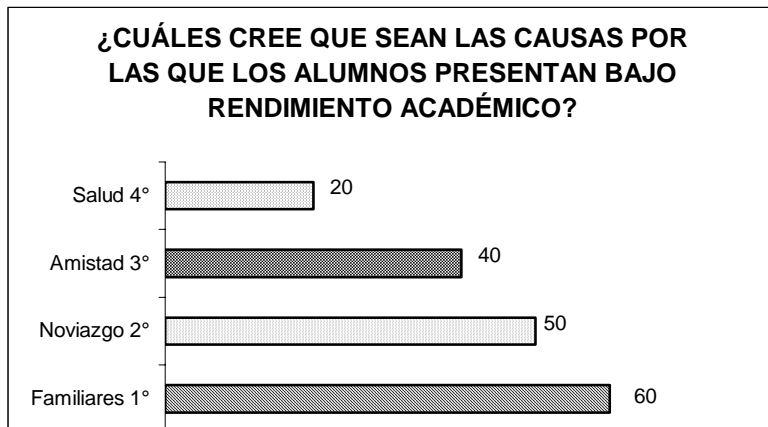
Este indicador está integrado por las preguntas 8 a la 13.



Gráfica 28

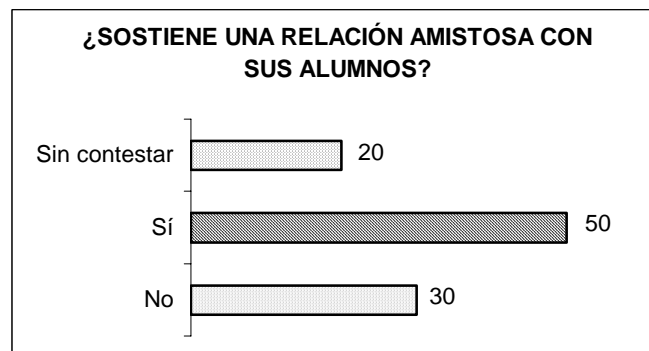
La mayoría de los docentes da un tiempo de su clase para conocer a sus alumnos, al inicio del semestre, ellos mencionan que es importante crear un ambiente de trabajo adecuado, además, les dan la oportunidad de conocerse mutuamente y esto permite la integración del grupo; así como planificar la forma de trabajo.





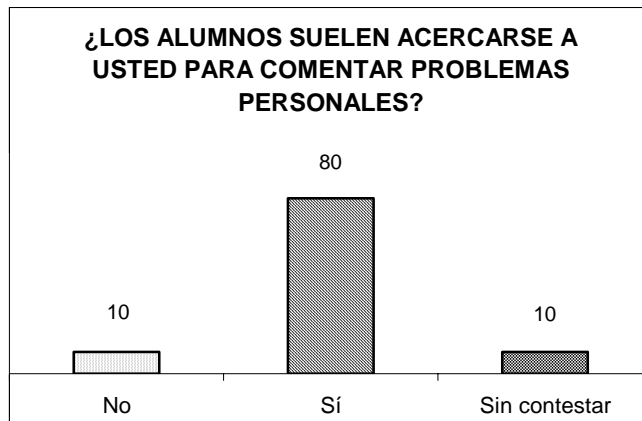
Gráfica 29

De las cuatro opciones presentadas, el 60% de los profesores consideran que la causa principal de bajo rendimiento académico son los problemas familiares, el segundo lugar, con 50% lo ocupan noviazgo o pareja.



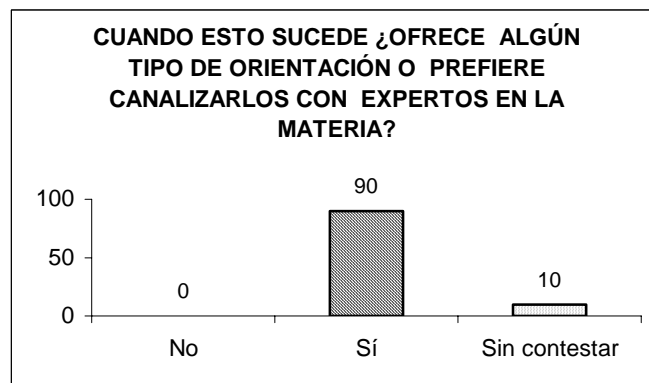
Gráfica 30

El 50% de los docentes, sostienen una relación amistosa con sus alumnos, pues mencionan que de esta forma tienen mayor confianza de preguntar lo que no entienden y así crear un ambiente agradable donde puedan estudiar.



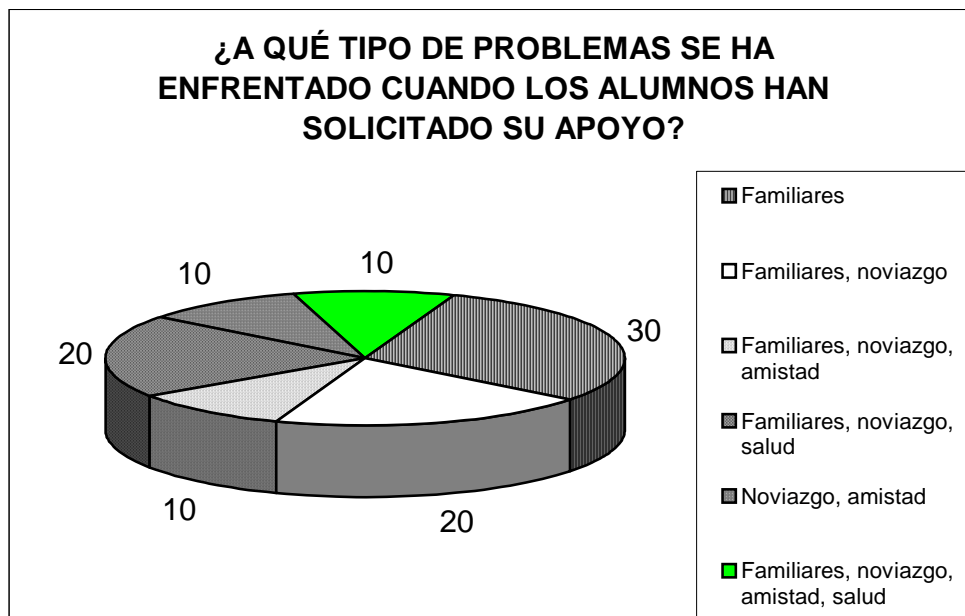
Gráfica 31

Al 80% de los profesores, los alumnos suelen acercárseles para comentar problemas personales; ellos refieren, que es debido a la confianza que se les brinda a los estudiantes desde un principio.



Gráfica 32

Cuando los alumnos se acercan a ellos para comentar algún problema de índole personal, el 90% del profesorado prefieren canalizarlos con expertos en la materia porque hay problemas que ellos no pueden resolver y requieren la atención de un especialista.

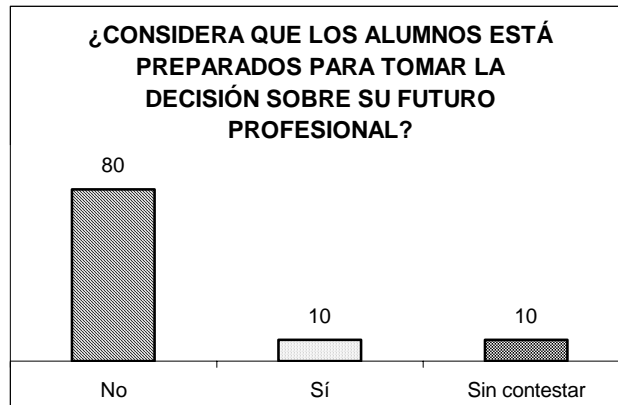


Gráfica 33

El tipo de problema al que más se enfrentan los profesores cuando los alumnos han solicitado su apoyo es de tipo familiar con un 30%, le siguen los problemas de noviazgo o pareja y salud con un 20% y, en último lugar, con 10% se encuentran los de amistad y salud.

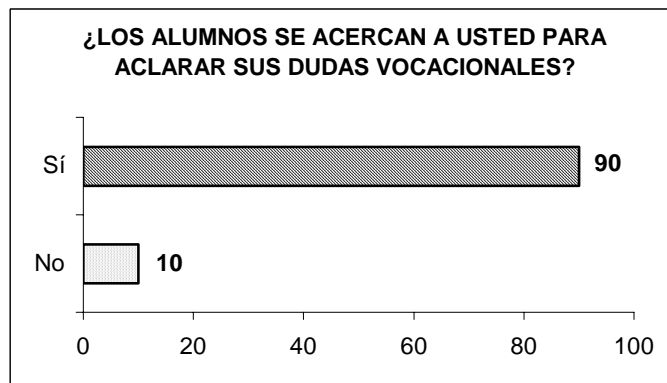
## INDICADOR C: ÁREA VOCACIONAL

Este indicador está formado por las preguntas 14 a la 18.



Gráfica 34

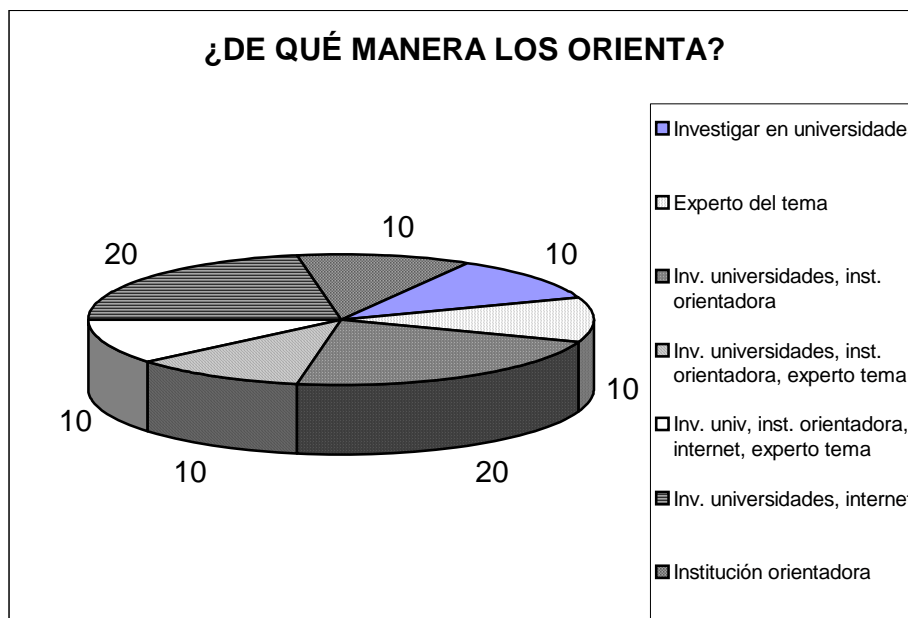
Los resultados señalan que el 80% del profesorado, indica que los alumnos no están preparados para tomar la decisión sobre su futuro profesional, algunos refieren que existe mucha confusión en ellos por falta de orientación vocacional e información sobre las carreras.



Gráfica 35

Con el 90% de los docentes, los alumnos se acercan para aclarar sus dudas vocacionales, algunos mencionan que los estudiantes consideran que ellos tienen

la capacidad para orientarlos, otros señalan que es por la confianza que les brindan.

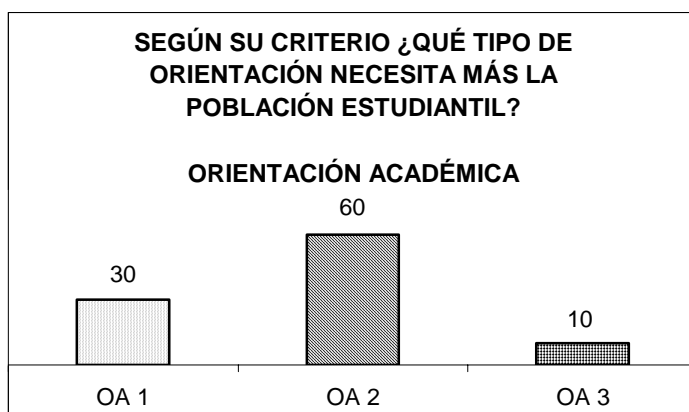


Gráfica 36

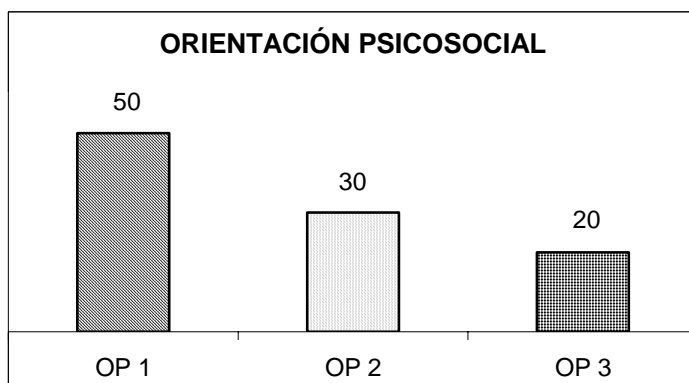
El 50% de los maestros les sugiere que investiguen en las diferentes universidades, el 40% les proporcionan el nombre de una institución que se dedique a la orientación, el 20% señala que realicen una búsqueda en internet.



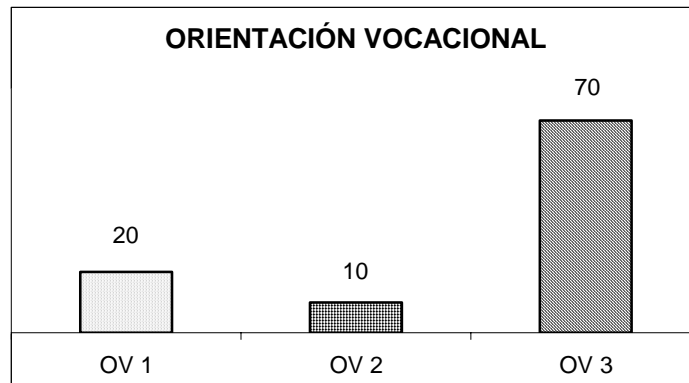
talleres con técnicas de estudio, organizar tutorías, con el fin de solucionar los problemas detectados en la institución. Sin embargo, la creación de un departamento de Orientación Educativa, es mencionado por el 40% de los maestros.



Gráfica 39



Gráfica 39.1



Gráfica 39.2

En esta última pregunta, se toma en cuenta el punto de vista de los profesores, de acuerdo a su experiencia, así como la convivencia que tienen con los alumnos diariamente.

La primera gráfica muestra que el 60% de los profesores, señala que la Orientación Académica debería estar en segundo término.

En la siguiente gráfica, se observa que el 50% de los encuestados, consideran que la Orientación Psicosocial es fundamental para los estudiantes, por tanto, se encuentra en la primera opción.

Finalmente, el 70% de los docentes consideró que la Orientación Vocacional no es de relevancia como las dos anteriores, por tal motivo, la coloca en la tercera posición.

#### **4.10 Análisis de las preguntas de opinión marcadas en los cuestionarios aplicados**

A continuación se presenta un análisis que tiene por objetivo complementar el análisis cuantitativo presentado anteriormente. Es importante, recordar que



básicamente las preguntas de los cuestionarios son cerradas (ver anexo 1 y 2); sin embargo, en muchos casos al finalizar cada pregunta se cuestiona a los destinatarios el “por qué” de sus respuestas. Su utilidad es valiosa ya que ofrece datos sobre el contexto desde el cual se responde.

Para la elaboración de este análisis se ha tomado en cuenta la frecuencia y la tendencia mayor de las respuestas ofrecidas, tanto por los alumnos como por los profesores.

## **ALUMNOS**

### **Orientación académica**

Se refiere básicamente, al tipo de apoyo que ofrece el orientador en relación con materias específicas así como técnicas y hábitos de estudio.

Preguntas 1 a la 6

Respuestas:

1. Los alumnos refieren que asistiendo a clases regularmente, se encuentran en mejores posibilidades de comprender los temas de sus materias.
2. La mayoría de los alumnos, señalan su dificultad para la comprensión de las materias relacionadas con las ciencias exactas.
3. Indican en la mayoría de los casos, que estudian bajo la presión de los exámenes.
4. Los alumnos dicen que acuden poco a las asesorías, entre las razones se encuentran: falta de confianza, pena, algunos piensan que las dudas se deben resolver en clase o prefieren preguntar a sus compañeros.

5. Los alumnos reportan, que prefieren buscar información en internet que en la biblioteca por la falta de tiempo o flojera.

6. El estudio en grupo les permite aclarar dudas y explorar nuevas técnicas de estudio.

Las respuestas a los cuestionarios aplicados, señalan que es muy importante el diseño de programas dirigidos a la motivación hacia las materias de estudio, a programas específicos de apoyo a las materias relacionadas con las ciencias exactas, sobre hábitos de estudio y preparación de exámenes. Así como, el diseño de programas relacionados con el uso de los recursos con que cuentan en la institución, como la biblioteca o las asesorías y su aprovechamiento.

Finalmente, programas dirigidos a la adquisición de habilidades sociales que faciliten la búsqueda y exploración de formas de comunicación que les permita aprovechar mejor sus potencialidades.

Cabe mencionar que responsabilidad no es sólo de la escuela, sino también depende de los estudiantes, quienes tienen que aprender a buscar, seleccionar, analizar e integrar en sus esquemas cognitivos la información necesaria para desenvolverse con éxito en la sociedad; además, como señala Piaget (Papalia y Wendkos, 1999) la interacción con los compañeros, permite alcanzar mayores logros cognoscitivos.

### **Orientación psicosocial**

Se refiere al tipo de apoyo que ofrece el orientador en relación con los problemas de tipo psicológico, afectivos o relacionados con la orientación sexual. Entre otras cosas se contempla la relación con la familia, el grupo de pares y con los profesores.

Preguntas 7 a la 12

Respuestas:

7. Los estudiantes acuden en primer lugar, a sus padres cuando tienen problemas personales.
8. La mayoría de los estudiantes mantienen buenas relaciones con su familia, sin embargo, algunos indican que falta comunicación entre los miembros de la familia y una minoría reporta violencia intrafamiliar.
9. Los problemas familiares son motivo de la falta de atención a sus estudios.
10. A los estudiantes les afectan más los problemas familiares y los de salud.
11. Con respecto a su sexualidad, se informan principalmente en libros, revistas e internet.
12. La mayoría de los estudiantes, cuando se sienten tristes o afectados al punto de no estar motivados, recurren a la madre y en segundo lugar a los amigos.

De acuerdo con las respuestas ofrecidas por los estudiantes, se deduce que para ellos es importante la relación familiar, sobre todo la comunicación entre sus integrantes. La mayoría manifiesta tener buenas relaciones familiares, pues existe comunicación (aunque se desconoce si es la adecuada) y confianza entre ellos, y al mismo tiempo señalan que los problemas familiares son motivo de la falta de atención a sus estudios. Esto que parece una contradicción, puede deberse a la forma en que fueron planteadas las preguntas en el cuestionario. Lo que se puede decir con mayor seguridad, es que un número significativo de ellos acude a su madre para resolver sus problemas personales, lo cual refuerza la idea de mantener buenas relaciones con la familia. Es importante recordar que la familia es el grupo primario en donde el individuo nace y pasa la mayor parte de su vida,

aun cuando se separa, siempre está ligado a ella y, por tanto, los problemas que se presenten en torno a ésta, les afecta en su cotidianeidad.

Por otro lado, aluden su preocupación por los problemas relacionados con su salud y su sexualidad, lo cual resuelven al parecer informándose en bibliotecas e internet, vale la pena mencionar que en este punto no mencionan a la familia. Igual que en el apartado anterior, es importante señalar la necesidad de diseñar programas de intervención dirigidos a la “educación sexual”, “educación de la autoestima”, “habilidades sociales”, etc.

### **Orientación vocacional**

Se refiere al tipo de apoyo que el orientador puede brindar en relación con la elección profesional, considerando sus intereses y aptitudes.

Preguntas 13 a la 20

Respuestas:

13. Un porcentaje significativo de los estudiantes, reportan que tienen claridad sobre sus proyectos a futuro.
14. En relación con sus opciones educativas, indican que aparte de acudir a una institución, buscan información en el internet y con el profesor.
15. De acuerdo con las respuestas a esta pregunta, la mayoría de los estudiantes dicen que para elegir una carrera, toman en cuenta que las materias sean de su agrado y que el campo laboral sea amplio.
16. Un porcentaje amplio de los alumnos, reporta saber que carrera van a elegir.
17. Poco más de la mitad de los alumnos señalan saber donde van a estudiar.

18. Casi la mitad de los estudiantes desconocen las materias de la carrera que han elegido.

19. Casi la mitad de los alumnos no están seguros de la carrera elegida.

20. Los estudiantes sugieren que entre las necesidades primordiales para ellos, se encuentra en primer lugar la orientación vocacional, seguida por la orientación académica y por último, la orientación psicosocial.

Se observa por los datos ofrecidos que las respuestas son poco consistentes. Mismas que denotan que los estudiantes están poco informados o carecen de una orientación que les permita tomar una decisión con cierto grado de seguridad y fundamentado en sus aptitudes, lo cual permite sugerir el diseño de programas encaminados hacia la “toma de decisiones”, “información sobre las diferentes carreras”, “visitas guiadas a diversas instituciones superiores”, entre otras.

Finalmente, es importante señalar que la falta de consistencia en las respuestas encuentra congruencia en la contestación a la última pregunta, en la que la mayoría de los estudiantes eligen la orientación vocacional en primer lugar, como algo que les gustaría recibir en su escuela, debido a que les interesa tomar la decisión más adecuado respecto a su futuro profesional.

## **PROFESORES**

### **Orientación académica**

Se refiere básicamente, al tipo de apoyo que ofrece el orientador en relación con materias específicas así como técnicas y hábitos de estudio.

Preguntas 1 a la 7 (ver anexo 2)

### Respuestas:

1. Los profesores al impartir diferentes materias, tienen una visión más general sobre los alumnos.
2. Todos los profesores explican los beneficios de su materia en la vida personal, refieren que de esta manera el alumnado tiene más herramientas para comprender su realidad.
3. La mayoría de los docentes señalan que la actitud de los alumnos hacia su materia es participativa.
4. Indican en la mayoría de los casos, que los alumnos no presentan dificultad para comprender los temas; no obstante, una minoría menciona que los estudiantes presentan dificultad debido a deficiencias académicas de grados anteriores.
5. La mitad de los docentes, al solicitar un trabajo de investigación solicita características específicas.
6. Retomando lo anterior, los docentes consideran que la calidad de los trabajos oscila entre buena y regular.
7. Un porcentaje significativo señalan que los alumnos no tienen buenos hábitos de estudio, además, refieren que sólo estudian para pasar el examen, no por interés.

Las respuestas obtenidas en los cuestionarios, indican que los docentes se preocupan por darles a conocer a sus alumnos, los beneficios que les proporciona la materia estudiada, además, de servirles para lograr una mayor comprensión de la realidad, les ayuda a tener una actitud más participativa en ésta. Sin embargo,

esta participación no garantiza que tengan una comprensión total de los temas, esto se puede deber a las deficiencias académicas que los estudiantes arrastran de años pasados.

Tomando en cuenta lo anterior, algunos docentes especifican las características que deben contener los trabajos, no obstante, otros sólo les interesa que los alumnos cumplan con éste para que no les afecte su calificación; por tal motivo, la calidad de los trabajos oscila entre buena y regular.

Finalmente, muchos profesores indican que los alumnos no tienen buenos hábitos de estudio, pues en muchas ocasiones sólo les interesa pasar el examen y no aprender realmente el contenido. Algunos refieren que los jóvenes no muestran un verdadero interés por la escuela y en parte tienen razón, pues es importante recordar que en esta etapa de la vida, lo que predomina es el deseo por desarrollar el aspecto social y la escuela funge un papel primordial.

### **Orientación psicosocial**

Se refiere al tipo de apoyo que ofrece el orientador en relación con los problemas de tipo psicológico, afectivos o relacionados con la orientación sexual. Entre otras cosas se contempla la relación con la familia, el grupo de pares y con los profesores.

Preguntas 8 a la 13

Respuestas:

8. La mayoría de los profesores, concede un tiempo de su clase para conocer a sus alumnos, señalan que es importante crear un ambiente de trabajo adecuado.
9. Consideran los docentes, que los problemas familiares son la causa principal de bajo rendimiento académico.

10. La mitad de los profesores sostiene una relación amistosa con sus alumnos, refieren que tienen más confianza de preguntar sus dudas.
11. A un porcentaje significativo de docentes, los alumnos suelen acercárseles para comentar problemas personales.
12. La mayoría del profesorado prefiere canalizar a los estudiantes con un experto, cuando presentan algún problema personal.
13. Los problemas familiares ocupan el primer lugar al que se enfrentan los profesores cuando los alumnos solicitan su ayuda.

Al inicio del semestre, los docentes conceden un tiempo de su clase para conocer a sus alumnos, indican que de esta forma se permite la integración del grupo, además, se crea un ambiente de respeto y confianza para lograr un buen desempeño del grupo hacia la materia. A pesar de esta apertura, los problemas familiares y de noviazgo son unas de las causas principales de bajo rendimiento académico.

Para evitar este tipo de situación, la mitad de los docentes sostiene una relación amistosa con sus alumnos, con el fin de que tengan más confianza para aclarar sus dudas, empero, otros refieren que es importante definir bien el rol de profesor para evitar confusiones.

El profesor juega un rol importante en la interacción con los jóvenes y esto se ve reflejado al acercársele y contarle sus problemas personales, en los que los problemas familiares ocupan el primer lugar. Cuando esto sucede, la mayoría prefiere canalizarlos con un experto en la materia y refieren que no quieren involucrarse para no perjudicarlos, es preferible el apoyo de un especialista.



### **Orientación vocacional**

Se refiere al tipo de apoyo que el orientador puede brindar en relación con la elección profesional, considerando sus intereses y aptitudes.

Preguntas 14 a la 19

Respuestas:

14. La mayoría de los docentes señala que los alumnos no está preparados para elegir su futuro profesional.
15. Los alumnos se acercan, a un porcentaje significativo de profesores, para aclarar sus dudas vocacionales.
16. Cuando esto sucede, algunos maestros, sugieren a los jóvenes acudir a diferentes universidades.
17. Los docentes consideran que los alumnos sí investigan más allá de lo que ellos pueden orientarlos respecto a lo vocacional.
18. La mayoría propondría un departamento de orientación, aunado a otras soluciones.
19. Los profesores sugieren que, el principal apoyo que requieren los estudiantes, es la orientación psicosocial, seguido por la orientación académica y en último lugar, la orientación académica.

Un gran porcentaje significativo de profesores indican que la mayoría de los alumnos no están preparados para decidir sobre su futuro profesional, refieren que a algunos no les interesa el tema, otros se encuentran tan confundidos, que les dificulta tomar una decisión adecuada y otros desconocen sus propios gustos. Ante estas situaciones, el alumnado recurre a los docentes para aclarar sus dudas

vocacionales, éstos señalan que es por la confianza que les tienen, asimismo, los jóvenes sienten que tienen la capacidad para ayudarlos. Tomando en cuenta que una decisión vocacional es muy importante para el futuro personal, algunos maestros les sugieren a sus alumnos acudir a diferentes universidades y en ocasiones, les proporcionan el nombre de una institución que se dedique a la orientación. El profesorado considera que existen alumnos que sí se dan a la tarea de investigar más allá de lo que ellos pueden ayudarlos, pues indican que tienen la inquietud de saber más sobre lo que les interesa.

Para resolver, las diversas situaciones que se presentan en las tres áreas, los profesores señalan que la creación de un departamento de Orientación Educativa sería una posible solución, junto con otras alternativas como talleres, cursos, pláticas.

Finalmente, los docentes consideran que el tipo de apoyo que más requiere el alumnado es el psicosocial,. Es interesante esta propuesta pues los docentes deberían preocuparse por la parte académica, sin embargo, la convivencia diaria, así como la experiencia, permite que sean honestos y reconocer que los problemas al interior de las familias es un factor importante en el rendimiento académico, más no es el único.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA UN BACHILLERATO PARTICULAR**

Con base en los resultados obtenidos, se diseñó una propuesta que contribuye a la solución de las necesidades expresadas en el diagnóstico.

Se organizó con la presentación, justificación, objetivo y las actividades que se deducen para el orientador.

Esta propuesta representa un mapa orientador que permite posteriormente, profundizar en cada una de las actividades sugeridas para el orientador, ya que cada una de ellas puede convertirse en un programa de intervención.

#### **PRESENTACIÓN**

La Educación Media Superior es un medio estratégico para acrecentar la inteligencia individual y colectiva de los individuos; para enriquecer la cultura con las aportaciones de las humanidades, las artes, las ciencias y la tecnología; y para contribuir al aumento de la competitividad y empleo requeridos en la economía que el país demanda.

A partir de las necesidades detectadas en la población estudiantil, resultó imperante dar respuesta a éstas y, por tal motivo, se llevó a cabo una propuesta para la creación de un departamento de orientación educativa.

La finalidad de la propuesta es abordar, en términos generales, su estructura. En esta se podrá encontrar la justificación y propósitos del mismo, la manera en que estará estructurado, asimismo se describe ampliamente las funciones del orientador y los tres ejes en que giran.

La labor orientadora no es un trabajo fácil, debido que el trabajo del orientador ha sido desvalorizado; no obstante, la orientación supone el desarrollo de un proceso complejo y laborioso porque implica la amplia participación de todos aquellos que se ven inmersos en el proceso educativo, pero que, en ocasiones, las condiciones institucionales no son las adecuadas para desarrollar la labor; sin embargo, existe la confianza de que el equipo de orientación con el apoyo de docentes y directivos buscarán de manera conjunta los elementos necesarios que ayuden a cumplir los objetivos propuestos.

## I. JUSTIFICACIÓN Y PROPÓSITOS

La propuesta surge como respuesta a las necesidades de orientación de la población estudiantil de un bachillerato particular.

Los motivos que prevalecieron en la necesidad de contar con un servicio orientador, a través de un departamento propio, fueron primordialmente las problemáticas que se detectaron en el cuestionario diagnóstico, así como lo que se llegó a observar y platicar con los profesores y los propios alumnos, a continuación se mencionan algunas de ellas:

- Problemas de adicción, embarazo no deseado, violencia.
- Problemas de aprendizaje relacionados con las ciencias exactas
- Ausencia de estrategias de aprendizaje.
- Falta de orientación para la elección vocacional
- Deserción escolar

Retomando lo anterior, el fin primordial de este departamento descansa en las bases de la Orientación Educativa, pues ésta debe crearse y efectuarse en función del orientado, tomando en cuenta sus necesidades, inquietudes, intereses; tratando de integrar todos estos aspectos que se relacionan con él y su realidad, teniendo presente su posición biológica, psíquica y social, todo esto con la finalidad de ayudarlo y que sea él quien dirija su vida.

Asimismo, la Orientación Educativa es uno de los instrumentos que busca que los escolares puedan, a través de este servicio, resolver sus dificultades y obstáculos que a diario se le presentan, pero sólo es posible si dicho programa de Orientación Educativa es aplicado desde los comienzos del bachillerato, lo cual les permitirá un mayor conocimiento de sí mismos, desarrollar estrategias de estudio y una mejor elección de carrera, todo esto formará a un ser humano integral con posibilidades de consolidar un proyecto de vida.

Cabe mencionar, que la Orientación Educativa atenderá las necesidades de la población estudiantil en las siguientes tres áreas de trabajo:

- Orientación Psicosocial
- Orientación Académica
- Orientación Vocacional

La orientación psicosocial “permite hacer frente a las problemáticas que presentan los estudiantes, tanto en sus relaciones intrapersonales como interpersonales, considerando aspectos de tipo psicológico, afectivo y sexual”.

En la orientación académica “ se apoya posibles problemas relacionados con el aprendizaje de los alumnos, en relación con técnicas y hábitos de estudio, así como aprendizajes específicos relacionados con sus materias de estudio”.

La orientación vocacional “ofrece herramientas que permiten al alumno elegir áreas de estudio profesional, basándose en sus intereses, aptitudes y situación económica, es decir, guía el proceso de toma de decisiones”.

## **II. ACTIVIDADES DEL ORIENTADOR**

Considerando las necesidades psicopedagógicas detectadas en la Institución y lo importante que resulta darles respuesta a éstas; además, de considerar las tres funciones que tiene que cumplir el orientador en su labor, se contemplan una serie de actividades que pueden guiar su función.

### **Sugerencias de actividades del Orientador Educativo**

#### **ÁREA PSICOSOCIAL**

- Establecer una amplia comunicación entre el departamento de Orientación Educativa y la comunidad estudiantil (apoyar la integración del estudiante a la Institución).
- Estrechar lazos entre el alumnado y la planta docente que permita crear un canal de comunicación que ofrezca el apoyo cuando sea necesario.
- Impartir cursos, talleres, conferencias sobre temas de interés que muestren los estudiantes como: sexualidad, características de la adolescencia, problemas socio–afectivos, relaciones familiares, de noviazgo, cuidado de la salud, autoestima, motivación, depresión, proyecto de vida, etc.
- Utilizar medios didácticos visuales como periódicos murales, boletines, trípticos, que complementen la información impartida en los cursos.
- Asesorar individualmente a los alumnos.
- Canalizar a los estudiantes a instituciones especializadas.

#### **ÁREA ACADÉMICA**

- Realizar estudios para detectar problemas del proceso enseñanza–aprendizaje en conjunto con los docentes.
- Organizar y ofrecer cursos y eventos para los alumnos sobre métodos y técnicas de estudio.
- Elaborar material de apoyo pedagógico al proceso enseñanza–aprendizaje.

- Fomentar, impulsar y promover el desarrollo de la investigación en la institución.
- Fomentar las tutorías entre iguales.
- Asesorar a los docentes en estrategias de enseñanza.

## **ÁREA VOCACIONAL**

- Recopilar la información correspondiente de las diferentes licenciaturas que se imparten en diversas universidades, con el fin de ofrecer servicios de orientación vocacional a la comunidad estudiantil.
- Establecer comunicación con instituciones de educación superior para que vayan a dar pláticas sobre la oferta educativa que tienen, así como requisitos, beneficios, etc.
- Impartir conferencias sobre información profesiográfica.
- Ofrecer pláticas con diferentes profesionistas para que expliquen su experiencia profesional y laboral.
- Difundir información por medio de trípticos, periódico mural y carteles.

Las actividades del departamento de Orientación se desarrollarán con un carácter:

*PREVENTIVO.* Se tratará de proporcionar al alumno, elementos que lo apoyen a prevenir situaciones que lo lleven a presentar problemáticas a futuro.

*DIAGNÓSTICO.* Se desarrollarán actividades para detectar a aquellos alumnos, que muestren signos de encontrarse en situaciones de conflicto.

*RESOLUTIVO.* Diseñará alternativas de intervención, al detectar problemas en la población estudiantil que la orientación pueda apoyar.

*PERMANENTE.* La intervención de la Orientación Educativa será para todos los alumnos, desde que ingresa hasta que egresa del bachillerato.



## CONCLUSIONES

Realizar un diagnóstico de necesidades es importante pues permite identificar las áreas que requieren solución y establecer criterios para resolverlas. A partir de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, se puede concluir que los jóvenes requieren una orientación integral que los guíe y los conduzca durante el tiempo que se encuentren en el bachillerato, ofreciéndoles un servicio que trabaje aspectos psicosociales, académicos y vocacionales, con el fin de fomentar el conocimiento y la comprensión de sí mismo y su entorno; proporcionarle estrategias que faciliten el proceso de aprendizaje y, finalmente, ayudarle a identificar su perfil vocacional, basándose en sus intereses, aptitudes y situación económica; ofreciéndole información y guiándolo a una toma de decisiones.

Las necesidades detectadas en la población del presente trabajo son:

- Orientación vocacional:
  - a) Aplicación de cuestionarios y test, que les permitan conocer sus intereses y aptitudes para una elección correcta de la carrera.
  - b) Información adecuada, sobre las distintas carreras y sus planes de estudio, así como una guía con las direcciones y páginas electrónicas de las diferentes universidades donde se imparten.
  
- Orientación académica:
  - a) Brindarles estrategias de aprendizaje que les permita la comprensión de los temas en las distintas materias.
  - b) Realizar círculos de estudio entre compañeros, utilizando las estrategias aprendidas.
  
- Orientación psicosocial
  - a) Adecuada integración a la institución, así como con los profesores y los compañeros.

- b) Realizar conferencias con temas de su interés
- c) Integrar a los padres a diferentes actividades, para favorecer la relación familiar, mediante la comunicación.

Con base en los resultados obtenidos es posible señalar que se cumplió con el objetivo de la investigación, que implica al diagnóstico y a partir de este el diseño de una propuesta para la implantación de un departamento de Orientación Educativa en el bachillerato referido.

Tomando en cuenta lo anterior, se puede concluir que el Bachillerato es una institución que aporta a los estudiantes las bases para comprender y aceptar la situación actual.

Por su parte, la Orientación Educativa tiene como finalidad esencial profundizar en el conocimiento y el seguimiento del educando, en cuanto a su desarrollo integral y a su adaptación al ambiente escolar, familiar y social, para orientar sus capacidades, intereses e inclinaciones y ayudarlo a lograr su plena realización.

Nava (Roa, 2000, p. 40) la define como: “Una disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, la vinculación armónica e integral de las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano con su desarrollo personal y social”.

Esta definición, engloba de manera general, el principio de la Orientación Educativa, el cual es promover el desarrollo integral de los individuos. Tomando en cuenta este principio, se puede entender cuál es la importancia de que el Bachillerato cuente con un departamento de Orientación, el cual atienda las diferentes necesidades que presenta la población estudiantil, además, de lograr una adecuada comunicación con los profesores, padres y autoridades, pues trabajando de manera conjunta se logrará que el desarrollo bio–psico–social del estudiante sea lo más sano posible, así como su estancia dentro de la institución

sea más satisfactoria, formando un ser humano consiente de sí mismo y la realidad que lo rodea.

Los datos arrojados en los cuestionarios permitieron conocer un poco más la forma en que los adolescentes toman sus decisiones para llevar a cabo un proyecto de vida futuro, con esto no sólo me refiero a la parte vocacional, sino también, la manera en la que se preparan para estudiar, sus inquietudes en cuanto a temas de interés, así como las relaciones que tienen con sus familiares, amigos y maestros.

Los resultados obtenidos de los profesores, sirvieron para conocer la relación que llevan con sus alumnos, así como el concepto que tienen de ellos, la forma en que abordan los contenidos curriculares para que los estudiantes logren una mayor comprensión de éstos y puedan aplicarlos en su vida cotidiana.

El planteamiento de este proyecto, surge a partir de la experiencia laboral que tuve en el bachillerato. El darme cuenta de las deficiencias que tienen los alumnos en todas las áreas: académica, psicosocial y vocacional, me permitió ver la importancia que tiene un departamento de Orientación Educativa.

Cabe mencionar que después de todo el análisis de resultados, algunas preguntas de ambos cuestionarios deben ser más específicas o incluso se podría trabajar con cuestionarios de preguntas mixtas, pues tener preguntas abiertas, en muchos casos da la oportunidad de conocer de manera más fidedigna, la forma de pensar y sentir de los encuestados. En muchos casos, la información obtenida no muestra, realmente, la situación por la que atraviesan estos jóvenes. El convivir y platicar diariamente con ellos, así como con los profesores, me ayudó a tener un conocimiento un poco más amplio acerca de lo que viven, piensan y sienten.

De todo lo anterior se concluye que, la orientación Educativa es importante en el desarrollo del estudiante, ya que de este forma, él se encuentra mejor

preparado para enfrentar las diversas situaciones que el medio sociocultural le va a ofrecer, pues nos encontramos ante una sociedad cambiante con respecto a la tecnología, economía y política, las cuales como se ha observado, conducen a todo individuo a seguir un patrón de conducta que el adolescente no está dispuesto a aceptar, de ahí que existan diversas formas de manifestarse, pero que al paso del tiempo lo conducen a tomar caminos equivocados, ya sea personal o profesionalmente y es ahí donde el presente programa encuentra su campo de acción, ya que de acuerdo a lo revisado no existe un programa que responda a las necesidades de los alumnos.

Cabe mencionar, que como psicóloga educativa egresada de la Universidad Pedagógica Nacional, uno de los objetivos fundamentales es diseñar programas en función de las necesidades que se presenten en el aula, así como en el ámbito institucional. Por tal motivo, buscar la creación de un departamento de Orientación Educativa es parte de nuestra formación, pues se pretende facilitarle al alumno su estancia durante el bachillerato, proporcionándole herramientas que le sirvan para su vida futura. Asimismo, debo pugnar por una educación abierta que permita el desarrollo de diferentes habilidades.

Por último, como psicóloga educativa en el papel de orientadora, represento un agente importante en la solución de problemas, guiando a los adolescentes en el manejo de la comunicación intergrupala, procesos de desarrollo individual, conocimiento de sí mismo, toma de decisiones y manejo de conflictos propios de su etapa de desarrollo, cuando trata de adaptarse a un mundo cambiante.

Finalmente, la orientación es, ante todo, una actividad humana en donde el ser humano es el principal objeto de estudio, con miras a apoyarle en su eficiente y oportuno desarrollo.

## REFERENCIAS

Alonso Tapia, J. (2000). Motivación y aprendizaje en el aula. Madrid, Aula XXI – Santillana.

AMPO (1993). La orientación educativa en México. Documento base. México, Organización Mexicana de Profesionales de la Orientación.

Borrego, M. y Díaz, J. (2000). Orientación vocacional y profesional. Madrid, CCS.

CONAPO (1982). Individuo y sexualidad. México, CONAPO.

Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México, Mc Graw Hill.

Fernández, J. (1999). Acción Psicopedagógica en educación secundaria: Reorientado la orientación. España, Aljibe.

Gil, A. (2002). La orientación educativa para el desarrollo integral del adolescente en educación media básica. Reporte laboral. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México.

González, A. y Granados, M. A. (2003). Orientación Psicoeducativa para preadolescentes y adolescentes: una estrategia de prevención. Tesis Licenciatura. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México.

Izquierdo, C. (2003). Técnicas de estudio y rendimiento intelectual. México. Trillas.

Magaña, L. (2003). La intervención en crisis como apoyo psicológico desde la Orientación Educativa. Revista Mexicana de Orientación Educativa. Extraído el 23 de febrero de 2005 de <http://www.remo.ws/>

Meixueiro, E. (2002). Proyecto de vida para adolescentes: consideraciones y alternativas. Tesis Licenciatura. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México.

Monereo, C. (2002). “El asesoramiento en el ámbito de las estrategias de aprendizaje”. En C. Monereo. Estrategias de aprendizaje. (2ª ed.), Madrid, A. Machado Libros.

Müller, M. (1990). Orientación vocacional: aportes clínicos y educacionales. Buenos Aires. Mina y Dávila.

Nava, J. (1993). Conceptos y teorías en: La orientación educativa en México. Documento Base. México, AMPO.

Newsome, A., Thorne, B. y Wyld, K. (1979). La práctica de la orientación escolar. España, Oikos–Tau.

Papalia, D. y Wendkos, S. (1999). Desarrollo Humano, (6ª ed.), México, Mc Graw Hill.

Quintero, L. (2003). Un enfoque Gestáltico en la Orientación Educativa. México, Trillas.

Rice, F. P. (1997). Desarrollo Humano, (2ª ed.), México, Pearson – Prentice Hall.

Rimada, B. (2003). Un enfoque de procesos cognitivo–perceptuales en la Orientación Profesional Universitaria. México, Trillas.

Ríos, T. (2002). Modelo de orientación personalizada. Una estrategia para la organización de la intervención en los servicios de orientación educativa. México: DGOSE, UNAM.

Roa, E. (2000). El papel del psicólogo educativo en la propuesta de un departamento de Orientación Educativa para la escuela popular Mártires de Tlatelolco. Tesis Licenciatura. Universidad Pedagógica Nacional.

Robles, R. (2004–2005). Orientación Educativa y Rendimiento Académico. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 4. Extraído el 26 de febrero de 2005 de <http://www.remo.ws/>

Rodríguez Espinar, S. (1993). Teoría y práctica de la Orientación Educativa. Barcelona, PPU.

Rodríguez Moreno, M. L. (1991). Orientación educativa, España, CEAC.

Saldaña, M. C. (1993). Programa de Orientación Educativa para la Escuela Nacional Preparatoria/UNAM, México.

Sánchez, P. y Valdés, A. (2003). Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico, México, Manual Moderno.

<http://www.dgeti.sep.gob.mx/lanzador.phtml?idcont=3&PHPSESSID=dc2310369c65d7490238f724321f76d9>. Revisado el 27 de junio de 2006.

<http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/español/rutinas>. Revisado el 23 de enero de 2007.

**ANEXOS**



# ANEXO 1

## CUESTIONARIO ALUMNOS

SEXO: M F

EDAD: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre las necesidades psicopedagógicas–vocacionales de los alumnos de esta institución, por ello solicito tu valiosa cooperación contestando sinceramente lo que se te pide. Recuerda que esta información es confidencial.

1. ¿Asistes regularmente a clases?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Indica del 1 al 4 las materias que se te dificultan. El 1 significa mayor dificultad.

( ) Humanidades (lectura y redacción, filosofía, historia, psicología)

( ) Ciencias exactas (matemáticas, física, química, biología)

( ) Administrativas (administración, auditoría, mercadotecnia, contabilidad)

( ) Computación

Otras (especifica) \_\_\_\_\_

3. Cuando va a haber examen ¿estudias?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Acudes a asesorías con tus profesores cuando tienes dudas de los temas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

5. ¿Asistes a la biblioteca para ampliar más la información que se dio en la clase?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

6. ¿Has intentado estudiar junto con tus compañeros o amigos para entender mejor un tema?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

7. Enumera del 1 al 7, en orden de importancia ¿a quién acudes cuando tienes problemas personales?

( ) Ambos padres

( ) Amigos

( ) Mamá

( ) Novio/a

( ) Papá

( ) Profesor/a

( ) Hermanos/as

Otros (especifica) \_\_\_\_\_

---

8. ¿Cómo es la relación que llevas con tu familia?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

9. ¿Crees que los problemas familiares afectan tu rendimiento académico?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

10. ¿Qué tipo de problemas te preocupan más? Puedes marcar más de una opción.

( ) Familiares

( ) Noviazgo o pareja

( ) Amistad

( ) Salud

Otros (especifica) \_\_\_\_\_

11. Si tienes dudas sobre tu sexualidad ¿cómo las resuelves? Puedes señalar más de una opción.

( ) Preguntas a un familiar

( ) Preguntas a un amigo/a

( ) Acudes o hablas a una institución de salud

( ) Investigas en libros, revistas, internet

( ) Ninguna de las anteriores

Otras (especifica) \_\_\_\_\_

12. Marca del 1 al 6, en orden de importancia, ¿a quién recurre cuando te sientes triste, con ganas de llorar y sin ganas de hacer las cosas? El 1 significa mayor importancia.

( ) Mamá

( ) Novio/a

( ) Papá

( ) Profesor/a

( ) Hermanos/as

Otros (especifica) \_\_\_\_\_

( ) Amigos

\_\_\_\_\_

13. Tienes claro ¿cuáles son tus proyectos a futuro?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

14. ¿Cómo te informas sobre las opciones educativas que tienes al terminar el bachillerato? Puedes señalar más de una opción.

( ) Preguntas a un profesor/a

( ) Preguntas a un amigo/a

( ) Acudes a la institución educativa

( ) Permites que tus padres decidan

( ) Realizas una búsqueda en internet

( ) Otros (especifica) \_\_\_\_\_

15. Enumera del 1 al 7, en orden de importancia, ¿qué tomarías en cuenta para elegir una carrera?

( ) Que las materias sean de tu agrado

( ) Que su campo laboral sea amplio

( ) Que tenga poca demanda

( ) Que no sea muy costosa

( ) Que esté cerca de tu domicilio

( ) Que sea bien pagada

( ) Las sugerencias de tus padres y/o amigos

16. ¿Ya sabes qué carrera vas a elegir? Menciónala.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. ¿Sabes en dónde vas a estudiarla?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

18. ¿Conoces las materias que componen dicha carrera?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

19. ¿Estás realmente seguro/a de la carrera que has elegido?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

20. Enumera del 1 al 3 en orden de importancia, según tu criterio, ¿en qué te gustaría recibir orientación en tu escuela? Toma en cuenta la siguiente información.

**ORIENTACIÓN ACADÉMICA:** Te apoya en los posibles problemas que puedas tener en tus materias, proporcionándote técnicas y hábitos de estudio.

**ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL:** Te orienta para que sepas como puedes hacer frente a las problemáticas que pudieras tener con tus padres, amigos, profesores, etc., cubriendo aspectos psicológicos, afectivos y de orientación sexual.

**ORIENTACIÓN VOCACIONAL:** Te ayuda a seleccionar tu futuro profesional basándote en tus intereses, aptitudes y situación económica.

Orientación Académica ( )

Orientación Psicosocial ( )

Orientación Vocacional ( )

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO PROFESORES

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

ESCOLARIDAD: \_\_\_\_\_

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las necesidades psicopedagógicas–vocacionales que existen en la población estudiantil de esta institución, para ello solicito su valiosa cooperación resolviendo el siguiente cuestionario.

1. ¿Qué materia(s) imparte?

---

---

---

2. ¿Explica a sus alumnos, los beneficios de la materia en su vida personal?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

3. ¿Qué actitud muestran los alumnos hacia su materia?

Participativa \_\_\_\_\_ Apática \_\_\_\_\_ Desordenada \_\_\_\_\_

4. ¿ Presentan dificultad los alumnos para comprender los temas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

5. ¿Cuáles son las características que les pide a sus alumnos para un trabajo de investigación? Puede señalar más de una opción.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Índice              | <input type="checkbox"/> Reflexiones                      |
| <input type="checkbox"/> Introducción        | <input type="checkbox"/> Conclusiones                     |
| <input type="checkbox"/> Marco teórico       | <input type="checkbox"/> Mínimo 3 bibliografías de libros |
| <input type="checkbox"/> Desarrollo del tema | Otros (especifique) _____                                 |
|  | _____   |

6. Con base a la pregunta anterior ¿cómo calificaría la calidad de los trabajos académicos?

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

7. ¿Cree usted que sus alumnos tiene buenos hábitos de estudio?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Al iniciar el semestre ¿da un tiempo de su clase para conocer a sus alumnos?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. Enumere del 1 al 4, en orden de importancia, ¿cuáles cree usted que sean las causas por las que los alumnos presentan bajo rendimiento académico?

- Familiares
  - Noviazgo o pareja
  - Amistad
  - Salud
- Otros (especifique) \_\_\_\_\_

10. Además de la relación profesor–alumno ¿sostiene una relación amistosa con sus alumnos?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

11. ¿Los alumnos suelen acercarse a usted para comentar problemas personales?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

12. Cuando esto sucede ¿ofrece algún tipo de orientación o prefiere canalizarlos con expertos en la materia?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

13. ¿A qué tipo de problemas se ha enfrentado cuándo los alumnos han solicitado su apoyo?

( ) Familiares

( ) Noviazgo o pareja

( ) Amistad

( ) Salud

Otros (especifique) \_\_\_\_\_

14. ¿Considera que los alumnos están preparados para tomar la decisión sobre su futuro profesional?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---



15. ¿Los alumnos se acercan a usted para aclarar sus dudas vocacionales?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

16. ¿De qué manera los orienta? Puede señalar más de una opción.

- ( ) Les dice que investiguen en las diferentes universidades
- ( ) Proporciona el nombre de una institución que se dedique a la orientación
- ( ) Les indica que realicen una búsqueda en internet
- ( ) Busca la ayuda de un experto en el tema
- ( ) Prefiere no interferir en sus decisiones

Otros (especifique) \_\_\_\_\_

---

17. ¿Cree que los alumnos se dan a la tarea de investigar sobre sus opciones vocacionales, más allá de lo que sus profesores pueden orientarlos?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

18. ¿Qué propondría usted para solucionar los problemas detectados en la institución donde trabaja?

- ( ) Crear un departamento de Orientación Educativa
- ( ) Realizar cursos y pláticas sobre temas de interés
- ( ) Proponer talleres con técnicas de estudio
- ( ) Organizar tutorías
- ( ) Todo lo anterior

Otros (especifique) \_\_\_\_\_

19. Enumere del 1 al 3 en orden de importancia, según su criterio, el tipo de orientación que más necesita la población estudiantil. Tome en cuenta la siguiente información.

**ORIENTACIÓN ACADÉMICA:** Le apoya en los posibles problemas que pueda tener en sus materias, proporcionándole técnicas y hábitos de estudio.

**ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL:** Le orienta para hacer frente a las problemáticas que pudiera tener en sus relaciones interpersonales, considerando aspectos de tipo psicológico, afectivo y sexual.

**ORIENTACIÓN VOCACIONAL:** Le ayuda a seleccionar su futuro profesional basándose en sus intereses, aptitudes, situación económica; ofreciéndole información y guiándolo a una toma de decisiones, brindándole las herramientas para llegar a esto.

Orientación Académica ( )

Orientación Psicosocial ( )

Orientación Vocacional ( )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN