



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD AJUSCO**

**SECRETARÍA ACADÉMICA**

**“Prevención del maltrato físico y psicológico  
del niño en edad preescolar”**

**TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTAN**

**Karina Araceli Jiménez Sarmiento  
Amparo Reyes Cruz**

**DIRECTORA DE TESIS**

**Profra. Silvia Isabel González**

**México, D.F.**

**Noviembre 2006**

## INDICE

<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>4</b>
<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>8</b>
<b>CAP. I EL NIÑO EN PREESCOLAR</b>	
1.1. Programa de educación preescolar de la SEP.....	10
1.2. Características del niño preescolar de la SEP.....	15
1.3. Relación del niño preescolar con sus padres.....	18
1.4 Importancia de la relación socio-afectiva del niño en preescolar.....	21
<b>CAP. II SÍNDROME DEL NIÑO MALTRATADO</b>	
2.1. Antecedentes.....	24
2.2. Detección del maltrato infantil.....	26
2.3. Causas del maltrato infantil.....	28
2.4. Tipo de maltratos.....	30
2.5. Factores que intervienen en el maltrato al niño en preescolar.....	34
2.6. Características del niño maltratado y de los padres que maltratan.....	36
2.7. Como influye el docente en el maltrato físico y psicológico del niño, en edad preescolar .....	39

### **CAP. III INSTITUCIONES QUE SE ENCARGAN DE PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL**

3.1 DIF (Desarrollo Integral de la Familia) Dirección de Protección a la infancia.....	42
3.2. INP (Instituto Nacional de Pediatría).....	53
3.3. CAVI (Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar).....	65
3.4. Los Derechos de los Niños.....	70
3.5. Directorio de algunas Instituciones encargadas de prevenir el maltrato al menor.....	74

### **CAP. IV RECOMENDACIONES PARA LAS FAMILIAS Y PARA LOS DOCENTES SOBRE COMO PREVENIR EL MALTRATO FISICO Y PSICOLÓGICO DE NIÑOS EN EDAD PREESCOLAR .....75**

4.1 Escuela para padres, (dirigido por docentes).....	84
---	----

### **CONCLUSIONES.....92**

### **BIBLIOGRAFÍA.....96**

### **ANEXOS.....98**

## INTRODUCCION

Hay muchos problemas a los que nos enfrentamos directa o indirectamente, muchos de estos problemas pueden tener solución, sin embargo, el del niño maltratado se descuida, ya sea por ignorancia, negligencia, indiferencia, impotencia ó temor, a pesar de las consecuencias que ésto implica.

Al iniciar la vida del niño, se debe concientizar al adulto en relación al cuidado del menor y la importancia que tiene ofrecerle un ambiente de cariño, aceptación y estabilidad, ya que es importante tomar en cuenta aquellos aspectos considerados como “anormales” con relación a sus emociones y su comportamiento, ya que los niños dependen afectivamente de las personas que lo rodean, principalmente de sus padres.

El maltrato infantil es un problema social que se ha venido dando desde hace años, por lo que es necesario poner un alto a esta actividad tan difícil que lastima a los niños que se ven afectados por el maltrato físico y emocional, iniciada principalmente por la familia y reforzada en la escuela.

*“La creencia de corregir a través del maltrato es generalmente iniciada en la familia, y reforzada posteriormente en la escuela; en algunos casos, el maltrato en casa casi siempre repercute en el desempeño académico de los menores, lo que les acarrea consecuencias como mala conducta, bajo aprovechamiento, abandono o deserción de la escuela e inestabilidad emocional”*

En esta investigación nos enfocaremos al estudio del maltrato y la prevención del mismo en niños en edad preescolar, ya que el objetivo general fue el dar a conocer medidas que puede seguir la familia y los docentes para prevenir el maltrato físico y psicológico del niño, así como comunicar al adulto el daño que ocasiona el maltrato al niño en su vida futura.

Henry Kempe define el maltrato infantil como:

*“El uso de la fuerza física en forma intencional, no accidental, dirigido a herir, lesionar o destruir a un niño, ejercido por parte de un padre o de otra persona responsable del cuidado del menor.”*

**Kempe Henry, 1996, pag.11**

Osorio y Nieto César Augusto define el maltrato infantil como:

*“Persona humana que se encuentra en el período de la vida comprendido entre el nacimiento y el principio de la pubertad, objeto de acciones u omisiones intencionales que producen lesiones físicas o mentales, muerte o cualquier otro daño personal.”*

**Osorio y Nieto César Augusto, 1992, pág. 12**

Los niños maltratados física, psicológica y/o sexualmente se encuentran desprotegidos; requieren de apoyo por parte de adultos, ya sea familiares, amistades, etc. Estos niños difícilmente salen de esa situación por lo que la sociedad tiene una responsabilidad, nos preguntamos ¿cómo podemos ser responsables?, pues no siendo indiferentes y cómplices ante dicha situación, nuestro esfuerzo ayudará mucho.

Nuestro trabajo de investigación da un amplio panorama sobre esta problemática (maltrato al menor) que se vive hoy en día, y nuestro interés por llevar a cabo ésta investigación surge por la inquietud de investigar el maltrato físico y psicológico del niño y el poder darnos cuenta cómo actúan dentro del ámbito escolar. Por lo general los niños que presentan este problema no siempre provienen de familias de nivel socio económico bajo, sino que también repercute en familias de nivel económico alto.

Propusimos esta temática para saber por qué algunos de los niños se comportan pasivamente dejándose agredir por gente que le rodea sin participar en las actividades propias a su edad, así como también poder concientizar a todos y cada uno de los padres y tutores, de la importancia que tiene el dar un lugar y respeto a los niños que como todos nosotros también tienen derecho a vivir felices y sanamente dentro de un ambiente favorable para su desarrollo socio-afectivo, ya que éste también depende del entorno social en que el niño se desenvuelva pero principalmente del ambiente familiar en el que éste se encuentra.

Al comentar el daño ocasionado por el maltrato, trataremos de dar a conocer Instituciones donde sean tratados los padres que padezcan el síntoma de ser “maltratadores” y docentes con la misma característica.

En el capítulo I abordaremos el tema de “El niño en edad preescolar”, dentro de este tema analizaremos el contenido del programa de preescolar que maneja la SEP, ésto es con el fin de saber la importancia que se le da

al niño para su socialización y la relación socio-afectiva del pequeño y sus padres, además de la convivencia que mantiene dentro del salón de clases con el docente y sus compañeros.

Dentro del capítulo II abordaremos antecedentes sobre el maltrato infantil con el fin de ver desde cuando se ha venido dando esta actividad tan dura, así como la detección, la causa, los tipos de maltrato y los factores que intervienen en el mismo y de todo esto las consecuencias que repercuten en el pequeño.

En el capítulo III hicimos la investigación en Instituciones que se encargan de detectar y prevenir el maltrato infantil, esto es con el fin de conocer lo que dichas instituciones (CAVI, DIF, INP) hacen por los niños; incluimos también un recordatorio de los derechos del niño, así como orientación a las personas hacia donde recurrir en caso de presentarse un caso de maltrato.

El capítulo IV contiene las recomendaciones elaboradas por nosotras hacia las familias y docentes con el fin de concientizar a la comunidad de que el maltrato físico y psicológico en los niños en edad preescolar puede ser muy dañino en su futuro, asimismo incluimos un taller dirigido a padres de familia (Escuela para padres), el cual puede ser coordinado por docentes dentro de una Institución, cuya finalidad es concientizar a los padres de familia sobre el trato hacia sus hijos.

## METODOLOGIA

El presente trabajo tiene como objetivo informar e instar a la reflexión, a todo padre de familia y docente sobre la problemática del maltrato infantil.

Con el fin de detectar a niños maltratados y a los agresores, se procedió a un estudio descriptivo y explicativo, además de ubicar con bases documentales sus características y su relación con el maltrato.

Según Hernández Sampieri el estudio descriptivo es:

*“... buscar especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis... sirven para analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes.”*

Estudio explicativo es:

*... su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da este...*

**Hernández Sampieri Roberto  
Fernández Collado Carlos  
Baptista Lucio Pilar  
2000, Pág. 60,66,71**

La estructuración de este trabajo se basa en información documental, así como en entrevistas obtenidas de diversas fuentes con comentarios adjuntos.

Se dio inicio con una descripción generalizada del niño en edad preescolar, ésto para dar una idea de la forma de pensar del pequeño, y cómo se ve involucrado en este hecho tan difícil que es el maltrato.

Se visitaron diferentes instituciones como el CAVI (Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar), el DIF (Desarrollo Integral de la Familia) y el INP (Instituto Nacional de Pediatría), las cuales proporcionaron material de apoyo y datos que fundamentan el presente trabajo.

Algunos expertos negaron haber recibido a niños con algún maltrato, sin embargo, expresaron su inquietud por dicho tema y explicaron la temática que ellos manejaban en caso de tener un caso de maltrato.

Otros expertos indican que en la escuela se manifiesta de forma más continua la presencia del síndrome mencionado, ya que no es común la asistencia al médico de un niño con maltrato psíquico, y respecto a la agresión física, muchos padres cambian de médico para no ser detectados por las autoridades.

Para realizar nuestro trabajo fue necesario recurrir a libros, folletos, incluso datos proporcionados por el DIF, pero creemos que el esfuerzo valió la pena, ya que pueden resultar de la lectura del escrito, actitudes que orienten a una convivencia más armónica y tolerante que conduzca a lograr relaciones familiares y escolares más sanas.

## **CAPITULO I**

### **“EL NIÑO EN PREESCOLAR”**

Los primeros años de vida son importantes para el desenvolvimiento personal y social de todos los niños, en ese periodo desarrollan su identidad personal, adquieren capacidades fundamentales para integrarse a la vida social.

#### **1.1. PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR**

El programa de educación preescolar incluye diversos factores que permiten llevar a cabo el buen desarrollo del niño durante sus primeros años en la escuela. A nivel preescolar hay un interés por formar buenos ciudadanos, es por eso que cuando se elabora un programa se toman en cuenta opiniones de educadoras y directivos en general para poder conocer cuáles son las necesidades e inquietudes que los niños tienen.

La educación preescolar debe ofrecer a los niños la oportunidad de desarrollar su creatividad, tener seguridad en si mismo y en sus capacidades para poder explorar, curiosear y relacionarse con niños de su edad, todo esto debe de tomarse en cuenta para elaborar un programa de este nivel. El papel del docente es fundamental, ya que por medio de él se conoce un grupo, la relación que existe entre ellos y como mencionamos al principio conoce e identifica sus necesidades y de esa forma puede tener herramientas para facilitar en su grupo un buen aprendizaje.

El enfoque que tiene el programa de preescolar es que al niño se le favorezca un aprendizaje eficaz, que el niño aprenda a aprender, a convivir, a ser, ésto es con el fin de que el niño se desenvuelva abiertamente y tenga mucha confianza en que él es capaz de hacer y conocer muchas cosas.

*“... al niño se le permite desarrollar sus capacidades cognitivas: capacidades de observar, conservar información, formularse preguntas, poner a prueba sus ideas previas, deducir o generar explicaciones a partir de una experiencia... en suma, aprender a construir sus propios conocimientos.”*

**Programa de Educación Preescolar 2004, pág. 12**

Retomando la cita anterior el papel del docente es guiar al niño para su buen desempeño en preescolar, a esto se le llama “Intervención Pedagógica”, la cual significa que al intervenir se deben conocer las características, necesidades e intereses de la población infantil, los contenidos de la educación preescolar, así como las diferentes didácticas y materiales que se empleen.

La Educación Preescolar en México es considerada como una especie de preparación para la escuela elemental obligatoria, mejor conocida como “Primaria”, donde habrá una continuidad, sin embargo, debemos tener en cuenta que no sólo por el hecho de quedar inscritos en preescolar ya comenzó su educación, ésta se comienza a dar desde el nacimiento donde los pequeños van a adquirir ciertos hábitos que pueden ser higiénicos y de

nutrición, es decir, el Jardín de Niños tiene el importante papel de completar la acción del hogar en lo relativo a esa adquisición de hábitos y actitudes, proveer al niño de oportunidades para poder ampliar y perfeccionar su lenguaje.

A nivel preescolar no es fácil para los educadores diseñar un programa para la enseñanza, ya que no se basan en su sentido común, sino que asisten a T.G.A (Talleres Generales de Actualización) donde constantemente se encuentran en capacitación, cuyo objetivo es obtener una buena orientación en cuanto a sus actitudes educativas y puedan elaborar un programa de acuerdo a las necesidades actuales.

La Educación Preescolar cumple con una función pedagógica muy importante, la cual permite considerar a la infancia como una etapa independiente y con características propias, el preescolar cumple con la función de orientar, estimular y dirigir el proceso educativo, asimismo corresponde al docente de este nivel propiciar los elementos necesarios para crear en el niño las aptitudes que favorezcan su posterior adaptación a los niveles escolares siguientes.

*“La educación preescolar... permite a los niños su tránsito del ambiente familiar a un ambiente social de mayor diversidad y con nuevas exigencias... la educación preescolar puede representar una oportunidad única para desarrollar las capacidades del pensamiento que constituyen la base del aprendizaje permanente y de la acción creativa y eficaz en diversas situaciones sociales.”*

Muchas veces nos encontramos con niños que tienen baja su autoestima, que aunque ellos no tienen claro lo que significa ésta palabra, es muy lamentable ver que hay niños demasiado serios, otros muy inquietos y ésto puede ocasionar que las docentes hagan una especie de clasificación o selección que no favorece al niño, sino que lo reprime aún más, es por eso que el programa de educación preescolar, se encarga de que la escuela misma otorgue a todos los niños y niñas las mismas oportunidades para compensar las desigualdades existentes.

El programa ayuda a la educadora a que actúe de manera adecuada para poder enseñar sin que los pequeños se sientan agredidos o discriminados y para evitar que se llegue a esta situación, es necesario considerar algunos puntos importantes, antes de elaborar un programa dirigido hacia los pequeños:

- *Tener un espacio adecuado para que los niños convivan.*
- *El proceso de urbanización: personas que migran a la ciudad, donde viven, crecimiento de inseguridad y violencia, etc.*
- *Los cambios en la estructura familiar: familias numerosas*
- *Pobreza y desigualdad*
- *Medios de comunicación: Cómo reciben los niños la información, principalmente de la televisión.*

Dicho programa se elabora de manera que cada uno de los conocimientos que se van a transmitir tengan seguimiento en un futuro como en la escuela primaria, asimismo contiene los propósitos a los que se quiere llegar como son:

- *Que el niño desarrolle un sentido positivo de si mismo*
- *Que exprese sus sentimientos con confianza*
- *Que actúe con iniciativa y autonomía*
- *Que regule sus emociones*
- *Que resuelva conflictos a través del diálogo*
- *Que amplíe su vocabulario*
- *Que mejore su capacidad de escuchar*
- *Que comparta experiencias de su vida familiar desarrollando su sensibilidad*
- *Que se apropie de valores y principios necesarios para la vida en comunidad*
- *Que reconozca a las personas por sus distintos rasgos culturales*

**Programa de Educación Preescolar 2004, pág. 27,28**

Por medio de un programa bien elaborado se puede detectar cuando un niño es maltratado, ya que como hay muchas actividades, se puede ver cuando el niño no participa o que llora, en fin, muchas situaciones, por eso es necesario aplicarlo según enfoques, propósitos y objetivos para que no

se presente ningún problema, como es el caso de niños que viven en el campo:

*“...los niños del campo padecen de trabajo infantil, prematuro, mal pagado, desatención médica, alimentación insuficiente, ausencia de padres, escuelas de organización incompleta, educación de calidad inferior y, en consecuencia reprobación, abandono prematuro y deserción del sistema educativo”.*

Caballero Díaz Jesús  
1992, pág. 65

## **1.2. CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO PREESCOLAR**

En 1903, se planteó que la educación preescolar debía educar al niño de acuerdo a su ámbito en el que se desenvuelva como puede ser: física, moral e intelectualmente, asimismo aprovechar las experiencias previas que el niño adquiriera en su casa, en su comunidad y en su contacto con la naturaleza para facilitar su educación.

Durante la etapa preescolar (3-5 años) ocurren cambios biológicos, psicológicos y sociales significativos, de manera que la institución preescolar influye para que se tenga un buen desarrollo de los mismos y el niño pueda vivir plenamente esta etapa de su vida que posteriormente le ayudará en su vida futura.

Debemos tener en cuenta que las actividades que realice la Educación Preescolar, se harán de modo que el niño tenga un desarrollo armónico cuando las lleve a cabo, teniendo en cuenta los aspectos afectivos, sociales, físicos y cognoscitivos y de acuerdo a las características propias de la edad.

La familia juega un papel muy importante en la formación del niño, ya que es el lugar donde inicia su desarrollo y posteriormente en el Jardín de Niños, bajo la dirección de las educadoras quienes junto con los padres continúan dando forma y firmeza al desarrollo mental del niño y para lograrlo es necesario comprenderlo, considerando sus características que posee según su edad, las cuales deben tomarse en cuenta para llevar a cabo una educación adecuada.

Cuando conocemos las características de los pequeños es más fácil proponer actividades que ayuden al niño a la construcción de sus conocimientos tomando en cuenta que estas actividades se adapten a sus características para que el niño pueda construir su pensamiento con estructuras lógicas.

El niño posee características propias por lo que es imposible tratar al niño igual que a otros, puesto que cada niño responde de diferente manera a las actividades que realizan dependiendo el nivel de conceptualización. No debemos hacer distinciones entre: “mejores, peores, buenos y regulares” porque cada niño adopta su propio proceso de aprendizaje.

El niño aprende de forma individual, así que construye su propio conocimiento. Desde pequeño, en sus juegos comienza a establecer relaciones entre los objetivos a reflexionar sobre hechos que ve, busca soluciones para los diferentes problemas conforme se le presentan en la vida diaria.

La imitación es una de las características del niño en preescolar, por lo que la educadora debe mantener en todo momento una actitud alegre, dinámica, afectuosa y sobre todo creativa, es por eso que todo el personal del plantel debe hacer uso de un lenguaje apropiado y sencillo con los niños.

Según Jean Piaget el niño en la etapa preoperacional (2-7 años) se caracteriza por ser egocéntrico por lo que es difícil que pueda tomar puntos de vista diferentes a los de él; otra característica es que no es capaz de tomar en cuenta en forma simultánea varios aspectos, sino que se centra en uno solo y deja a un lado lo demás.

Saber que un pequeño es maltratado, implica sensibilizarnos para ayudarlo a salir adelante; si nos percatamos de alguna evidencia, pronto tenemos que actuar ya que el niño no tiene la posibilidad de elegir, ni decidir sobre su protección y educación en general.

### **1.3. RELACION DEL NIÑO PREESCOLAR CON SUS PADRES.**

El niño desde que nace tiene una relación íntimamente ligada en primer instancia con sus padres, que con su forma de educarlo0s hacen que el niño se desenvuelva en un ambiente agradable, cordial, áspero o denigrante.

El hogar constituye el ambiente psicológico más importante para determinar el comportamiento del niño.

Desde la lactancia, el amor tiene una importancia primordial, ya que la madre tiene el primer contacto con el pequeño, es ella quien lo cuida y lo alimenta desde que está dentro de su ser, por lo tanto, es importante que le manifieste el amor y la felicidad que siente por su existencia, asimismo es importante que el padre le muestre amor y afecto al bebé, eso le ayudará en su desarrollo físico y emocional.

Para muchos padres la atención de sus hijos es muy problemática y lo resuelven con centros de desarrollo infantil, albergues, guarderías privadas y jardines de niños, además encargándolos con los abuelos o hermanos mayores.

Una persona que no ha recibido amor no es capaz de darlo, cuando los padres satisfacen las necesidades afectivas del pequeño puede pronosticarse que será una persona segura de sí misma, armónica,

confiada; de ser lo contrario éste será un ser inseguro, agresivo, y desconfiado porque la ausencia de amor impide la expansión de la personalidad.

Las necesidades afectivas del niño que los padres deben de tener en cuenta son las siguientes:

- ❑ *Amor, afecto, protección, atención, comprensión, aceptación, respeto, conocimiento y valoración, entre otras.*

Pero a veces los padres pueden decir muchas cosas y con sus acciones demuestran otras, por lo que el niño no sabe si confiar.

Los niños necesitan un medio estable, tranquilo, un mundo que les brinde protección para poder disfrutar la libertad de acción sin ser reprimido, más bien elogiado por sus padres.

Los padres al satisfacer estas necesidades proporcionan al niño seguridad que le permitirá ser independiente disfrutando de su libertad sin que afecte a otros niños. Un niño que ha sido respetado, expresará sus sentimientos y opiniones sin miedo a ser castigado.

Los niños siempre buscan la compañía del padre y la madre, pues son ellos las principales figuras protectoras, sin embargo, los padres no encuentran tiempo suficiente para estar con sus hijos, no valoran su familia

y es por eso que los niños caen en un abandono parcial, casi total y eso orilla a que en un futuro los niños se vayan de su casa.

*“El niño al darse cuenta de que forma parte de una familia y de una comunidad, aprende a pensar en los demás y desarrolla sensibilidad hacia los que le rodean”*

Guía de padres, 2000. pág. 33

Otra situación muy común es referente a los hijos de padres divorciados, en los que la pareja no se comunica afectivamente, en estos casos de separación, el niño se encuentra ante un conflicto de lealtades. Los padres deben ayudar al niño a que entienda la situación.

*“Las familias desintegradas son muy difíciles de manejar para el niño, por eso los padres tienen la gran responsabilidad de proteger a su hijo de cualquier sufrimiento innecesario.”*

Guía de padres, 2000, pág. 44

Los padres no deben ejercer ningún tipo de discriminación o desigualdad en sus hijos, sino que deben poner más atención y cuidado en su bienestar y educación.

Un niño requiere de una buena relación con sus padres para poder desarrollarse plenamente. Esta relación satisfactoria y nutritiva le permitirá integrarse y funcionar adecuadamente en todos los ámbitos.

#### **1.4. IMPORTANCIA DE LA RELACION SOCIO-AFECTIVA DEL NIÑO PREESCOLAR.**

Este subtema se refiere a la relación de afecto que existe entre el niño, sus padres, hermanos, familiares, maestros y compañeros ya que son los que establecen una relación con el infante.

La afectividad del niño preescolar implica emociones, sensaciones y sentimientos, su autoconcepto y autoestima están determinados por las relaciones existentes en su entorno o su medio social.

El niño en edad preescolar es una persona que expresa a través de distintas formas una búsqueda de satisfacciones corporales, intelectuales y afectivas. La falta de amor a temprana edad muestra un retardo en su desarrollo, tanto físico como psicológico, así como la falta de nutrición o la privación de sus emociones, éstas pueden afectar el proceso de crecimiento, ya que si la represión es muy intensa se impide el desarrollo adecuado del niño.

*“El niño tiene el derecho de ser aceptado por los que lo rodean, de experimentar el gozo de ser él mismo; tiene el derecho de desplegar toda la riqueza de su ser, de expresarla y ofrecerla a los demás”*

Guía de padres 2000, pág. 90

Una comunicación fluida permite que el niño se libere de todo lo que le daña, de tal manera que crece sano física y emocionalmente; el bienestar físico del niño influye de manera notable cuando el niño ha satisfecho sus necesidades, es decir, se muestra alegre y sonriente.

Dentro del Programa de Educación Preescolar se trabaja con un campo formativo (Desarrollo Personal y Social), el cual permite al niño mediante diversas actividades, adquirir una identidad personal desarrollando la afectividad y la socialización hacia otras personas.

*“El desarrollo personal y social... puede o no reflejar la cultura de su hogar en donde la relación de los niños con sus pares y con la maestra juegan un papel central en el desarrollo de habilidades de comunicación, de conductas de apoyo, de resolución, de conflictos...”*

**Programa de Educación Preescolar 2004, pág. 51,52**

Es necesario tener en cuenta el aspecto del desarrollo afectivo-social en el niño a nivel preescolar, ya que en ocasiones en la escuela no se le da la importancia y atención que merece dentro del periodo escolar, debido a la falta de información, tiempo y carga de trabajo por parte del educador.

Muchas veces vemos a los niños como adultos y les exigimos un comportamiento adecuado, lo cual es algo difícil para su edad porque les reprime e incomoda haciéndolos sentir mal.

Para el proceso de desarrollo del niño, el aspecto afectivo-social tiene una función principal, ya que si no tiene una estabilidad emocional, su desarrollo se estropeará, por lo tanto este aspecto está implícito en todas las acciones que realiza el niño.

La paciencia y la tolerancia son fundamentales para que el niño adquiera gradualmente confianza para integrarse al mundo que le rodea y poco a poco expresar sus sentimientos abiertamente, logrando una comunicación Maestro-alumno y Padre e hijo.

*“... los niños de 3 años tienen mayor dificultad para integrarse... por lo que es necesario dedicar tiempos más prolongados a conocer como expresan sus necesidades y deseos...”*

**Programa de Educación Preescolar 2004, pág. 52**

Las relaciones socio-afectivas que el niño desarrolla se logran gracias a programas que responden plenamente a sus necesidades individuales de crecimiento, desarrollo afectivo, psicomotor y cognitivo.

Ahora que hemos revisado lo concerniente al desarrollo del niño en preescolar, pasaremos al siguiente capítulo donde señalaremos los rasgos que definen el síndrome del niño maltratado.

## CAPITULO II EL SINDROME DEL NIÑO MALTRATADO

### 2.1. ANTECEDENTES

El maltrato a los niños no es un problema de nuestro tiempo, sino que es el producto de la violencia de las sociedades y de las Instituciones primitivas del hombre, con su insatisfacción e infelicidad frente a la vida.

En Esparta el infanticidio era un medio para liberarse de los niños con defectos físicos; una manera para deshacerse de ellos consistía en abandonarlos en lugares solitarios donde abundaran animales carnívoros que terminaban devorando al pequeño.

En las antiguas civilizaciones de México, se dice que los actos de violencia que llevan a la agresión se deben a una serie de costumbres, creencias y actitudes que los padres han tenido.

Los mexicanos de los viejos tiempos consideraban la cosecha del maíz como un ser viviente el cual se representaba por medio del sacrificio de los niños:

*“De este modo, los recién nacidos eran sacrificados cuando se sembraba el maíz a los niños un poco mayores cuando germinaba y a otros aún mayores cuando la planta crecía”*

Fontana Vicente J., 1979, pág. 29

En el siglo XVII era muy usual que un niño no deseado fuera abandonado por sus padres sin que éstos sintieran algún sentimiento de culpa o fueran castigados legalmente. En las antiguas culturas prehispánicas al menor se le castigaba dándole de comer la mitad de una tortilla o atándole de pies y manos cuando mostraba actos de rebeldía.

En el siglo XIV se creía que los niños epilépticos tenían el diablo y con el fin de sacárselo los amarraban de pies y manos y se les arrojaba hacia un barranco donde hubiese muchos árboles.

En el siglo XVII era muy fácil deshacerse de los niños no deseados ya que las madres al dormir con el bebé lo ahogaban aplastándolo de tal manera que era fácil decir que había sido un accidente.

*“En la actualidad los niños son abandonados al nacer porque la familia tiene muchos hijos y es difícil alimentarlos, porque el niño nació con una malformación, porque no era deseado o porque su llegada afecta el ritmo de vida existente.”*

Fontana Vicente J., 1979, pág. 30,31

El origen del problema se haya relacionado a la mala interpretación que se le da al “derecho de corrección” por parte de los padres que consideran la vida de sus hijos como una propiedad con la cual pueden hacer y deshacer según sus derechos sobre ellos sin que nadie intervenga en su educación.

Se ha considerado el maltrato como la violencia física o sexual ejercida sobre el menor por un adulto, ya sean amenazas, represión, castigo o humillaciones.

## 2.2. DETECCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

Los niños maltratados se mantienen constantemente en guardia para evitar disgustos a sus padres o para intentar agradar a los mismos, pues es una manera de obtener una mejor alimentación y atención. Su mirada analiza constantemente lo que les rodea, sus rostros se mantienen inmóviles y no establecen un contacto visual con nadie, ya que piensan que pueden ser atacados, naturalmente estos niños tienden a ser asustadizos y tímidos.

Podemos detectar que un niño es maltratado cuando se muestra pasivo y obediente, nunca se niega a hacer algo por fuerte y doloroso que pudiera resultar para él.

*“Los niños pequeños maltratados parecen estáticos a primera vista, no expresan sus sentimientos, ni el dolor físico...No todos los niños que han sido maltratados son dóciles y están ansiosos de agradar, al menos una cuarta parte de estos son negativistas, agresivos y con frecuencia hiperactivos, se mueven constantemente, son muy inquietos y por lo regular no pueden jugar pasivamente con otros niños ya que constantemente los golpean.”*

Kempe Ruth, 1996, Pág. 69, 71, 72

Otra manifestación del menor es responder pobremente a la alimentación, el padecer cólicos y ser irritables, difíciles de satisfacer y animar.

Los niños que han crecido solitarios suelen ser incapaces de hacer uso de las oportunidades que se le ofrecen inclusive tener pocas posibilidades de tener amigos; Al igual que es erróneo pensar que la pobreza en sí, las malas condiciones de vivienda o el desempleo son la causa de los malos tratos.

Es necesario saber cuál es el comportamiento que adoptan los niños de edad escolar cuando son maltratados; relativamente son aquellos que es poco frecuente que busquen ayuda para defenderse cuando son agredidos por otros niños, procuran no delatar a sus padres inventando historias para justificar sus lesiones. Por lo regular, los niños maltratados en edad escolar mantienen en secreto sus sufrimientos por miedo a que su familia sea destruida por su culpa, tratando de cubrir por sobre todas las cosas las lesiones ocasionadas, llevando atuendos que aunque estén fuera de estación del año puedan cubrir el secreto.

Si estos niños son objeto de abuso sexual en su casa, raramente se lo revelan a alguien, tienden a ser solitarios, poco amigables, muestran ausencia de alegría y de espontaneidad así como bajo rendimiento académico. Ante esta situación buscan sustitutos para querer, aceptando los castigos impuestos por sus padres que toman como válidos y justificados, ya que adoptan la idea de que él es quien nunca tiene razón,

haga lo que haga, por lo tanto, su castigo está justificado, es decir acepta la disciplina impuesta por su padre como el mejor método para educar a los hijos, ya que es el único que conoce.

*“El maltrato en casa casi siempre repercute en el desempeño académico de los menores, lo que les acarrea consecuencias como mala conducta, bajo aprovechamiento, deserción de la escuela e inestabilidad emocional”*

Ma. Del Carmen Sánchez, 2000, pág. 64

### **2.3. CAUSAS DEL MALTRATO INFANTIL**

Existen diversas causas por las que se origina el maltrato en el niño. Una de estas es por la falta de ingresos económicos suficientes para la alimentación de los infantes y obligan a la familia a trabajar fuera del hogar, a abandonar parcialmente a los hijos, inclusive a emplearlos para incrementar sus ingresos, de modo que les limitan la educación. Otra causa es la poca tolerancia existente en los padres, lo cual ocasiona que éstos sean golpeados deliberadamente.

La baja capacidad que tienen los padres en ocasiones para resolver sus problemas es otra causa por la cual se da el maltrato, ya que se sienten inseguros y angustiados por la poca habilidad para resolverlos, y afectan al pequeño no atendiendo a sus necesidades básicas y a su salud física y mental.

*“Ser niño o niña dentro de un mundo hecho por y para gente grande, constituye una diferencia desigual, que termina casi siempre en maltrato y a veces en muerte”*

Ma. Del Carmen Sánchez, 2000, pág. 66

Hay otros factores que son los causantes de maltrato infantil y se pueden clasificar en 3 categorías:

1. **FACTORES INDIVIDUALES:** *...en muchas ocasiones los agresores, generalmente los padres o tutores, tuvieron antecedentes de maltrato, lo cual dio como resultado que crecieran con lesiones físicas y emocionales que les produjeron la creencia de que no eran “buenos”, lo que conduce a un sentimiento de rechazo y subestimación de sí mismo que los hace deprimidos e inmaduros. La frustración de los padres casi siempre deriva en castigo hacia sus hijos, ya que en estos descargan sus tendencias negativas.*
2. **FACTORES FAMILIARES:** *Cuando los niños no han sido deseados, provienen de uniones extramatrimoniales, son adoptados, son producto de uniones anteriores, etc. Puede ser que los malos tratos se den en familias numerosas, con razón de carencias diversas, educacionales, de habitación, económicas, etc.*
3. **FACTORES SOCIALES:** *Los malos tratos contra los niños se producen en todas las clases sociales y niveles económicos, en todas las razas, nacionalidades y religiones... se considera que los malos tratos a los niños pueden darse en cualquier grupo socioeconómico, pero por diversas razones este hecho presenta mayor incidencia en niveles inferiores, sin dejar de reconocer que los estratos superiores están en mejor posibilidad de ocultar o disimular tales hechos.”*

Osorio y Nieto César Augusto, 1992, pág. 25-28

Estos factores causantes del maltrato hacen que el niño a su vez presente trastornos del sueño, dificultad para dormir y terrores nocturnos.

## 2.4. TIPOS DE MALTRATO

Existen varios tipos de maltrato, los cuales lastiman al niño física y emocionalmente y éstos maltratos se dan, ya sea por los padres, parientes cercanos y/o lejanos, maestros, amigos, etc.

Algunos maltratos son los siguientes:

**La Violencia física** se manifiesta cuando un niño es golpeado despiadadamente porque hizo algo que no era bien visto ante los padres, o bien, porque éstos tienen la creencia de que cuando se le pega a los niños obedecen y no tan fácil desvían su comportamiento (hablando en el sentido de desviar hacia las cosas dañinas como pueden ser las drogas, alcoholismo, etc.)

Este tipo de maltrato se manifiesta por medio de moretones por todo el cuerpo, quemaduras de cigarro, evidencias de haber sido amarrado de pies manos, golpes severos en la espalda con un látigo o algo parecido, o dejarlos en la intemperie desnudos cuando hace frío, etc.

### LA VIOLENCIA FISICA:

*“implica la existencia de actos físicamente nocivos contra el niño, queda definida habitualmente, por cualquier lesión infligida, hematomas, quemaduras, lesiones en la cabeza, fracturas, daños abdominales o envenenamiento; estas lesiones requieren de atención médica.”*

Kempe Henry, 1996, p. 27

**EL ABANDONO O EL MALTRATO EMOCIONAL:** Consiste en que un niño vulnerable está expuesto a resultar emocionalmente ansioso y mentalmente atrofiado. Ocurre cuando no se logra satisfacer las necesidades básicas del niño. El abandono es un acto de indiferencia que aún y cuando existe el cuidado físico puede faltar el afecto, el interés y la paciencia suficiente. Este maltrato es ocasionado por una comunicación deficiente dentro del núcleo familiar.

El ser humano cuando nace depende totalmente de sus padres, ellos no sólo deben alimentarlo físicamente, sino también emocionalmente, de este modo desarrollarán en el niño una personalidad auténtica y tendrá muy buena comunicación con sus semejantes, desarrollando a su vez las habilidades propias a su edad.

Estos castigos físicos pueden repercutir en su estado **psicológico y/o emocional**, que es otro tipo de maltrato, éste se puede manifestar cuando al niño se le degrada, es decir, le dicen palabras como: “eres un menso, un tonto, un idiota, etc.”, esto genera en el niño un nivel de autoestima bajo, además de que se acompleja y se siente inferior a otras personas o a sus mismos amiguitos.

*“Una persona con baja autoestima a veces trata de impresionar a los demás para esconder su falta de confianza, incluso puede comportarse de manera agresiva para compensar su inseguridad”*

El abuso puede incluir otras actitudes y comportamiento negativos, tales como la burla, la indiferencia ante lo que realiza, amenazas constantes al niño, de castigarlo severamente si no obedece o entiende así como el chantaje por parte de los padres.

*“El abandono implica una falla del progenitor de salvaguardar la salud, la seguridad y el bienestar del niño”*

**Henry Kempe, 1996 p. 27**

El abandono físico implica desatender al niño, abandono alimenticio, la falta de cuidados médicos, o bien el estar desprotegidos ante los riesgos que pueden ocurrirle al niño.

No únicamente el maltrato es a través de los alimentos o negligencia en los cuidados, sino una gran cantidad de actitudes como: el rechazo, resentimiento, hostilidad, etc. Que distorsionan el desarrollo emocional del individuo.

También cuando alguien a quien él quiere mucho le dice “no te quiero”, eso es lo que desde nuestro punto de vista lastima más al niño porque automáticamente deja de confiar en la persona querida, además de que el niño se siente aterrorizado, regañado o rechazado.

Otra forma de maltrato es el abuso **sexual**:

*“Los abusos sexuales se definen como la implicación de niños y adolescentes y dependientes e inmaduros en cuanto a su desarrollo, en actividades sexuales que no comprenden plenamente y para las cuales son incapaces de dar un consentimiento informado”*

Henry Kempe, 1996 p. 85

El abuso sexual se puede manifestar de la siguiente manera:

- ▲ **PAIDOFILIA**: Preferencia sexual de un adulto con un niño por medio de manipulaciones, exhibición de genitales o contactos bucogenitales.
- ▲ **VIOLACION**: Cuando obligan a la persona a tener relaciones sexuales.
- ▲ **INCESTO**: Cuando una persona es violada por algún miembro de su familia padre e hijos, hermanos-hermanas, etc.

Otro tipo de maltrato es la llamada “niñera electrónica”, la televisión, pues por falta de tiempo en los adultos ellos prefieren que sus hijos pasen horas en el televisor y así evitan que estén corriendo o “dando lata”, esto provoca que haya limitaciones en cuanto al medio que les rodea.

Estas formas o tipos de maltratos al menor son denigrantes, en pocas palabras se puede acabar con la vida de un niño.

## 2.5. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL MALTRATO AL NIÑO EN PREESCOLAR.

Hay diversos factores que pueden intervenir en el maltrato al niño, principalmente en edad preescolar, uno de ellos es el abandono, esto se puede ver desde el punto de vista cuando la madre tiene que salir a trabajar y no hay con quien dejar al niño, por lo tanto lo deja solo todo el día y no sabe si comió, esto tiene que ver con la negligencia en cierta forma, ya que ambas (abandono y negligencia) pueden constituir una forma de causar daños graves.

*“La negligencia implica un fallo del progenitor en cuanto a actuar debidamente para salvaguardar la salud, la seguridad y bienestar del niño”*

Henry Kempe, 1996 p.27

La negligencia física incluye el abandono alimenticio, falta de cuidados médicos o bien, la ausencia de una protección al niño contra riesgos físicos y sociales. La negligencia en cuanto a la nutrición consiste en no proporcionar al niño las calorías suficientes, bien por alimentación escasa o bien por someterlo a “dietas”.

Los problemas comunes para los niños que han sufrido abandono incluyen dificultades emocionales, conducta negativa, bajo rendimiento escolar, depresiones, incluso intento de suicidio.

Un factor que suele ser muy frecuente es la burla de los padres a los hijos con tal de quedar bien con la familia, utilizan palabras como: “Eres un tonto, un inútil, un estorbo”, etc., hiriendo sus sentimientos y su autoestima, aparte a esto le agregan el sarcasmo, la burla, apodos, humillaciones, porque los padres ocultan la agresión tras una pantalla humorística.

*“Se necesita paciencia, respeto y una gran comprensión para entender qué está construyendo el niño cuando hace las cosas por si mismo.”*

Guía de padres, 2000, pág. 65

Otro factor que interviene en el maltrato es el recuerdo, pero esto toma 2 sentidos:

1. Puede ser que los padres recuerden cuando les pegaban y descarga su ira contra el pequeño y hasta le pega de la misma forma que a ellos les pegaban.
2. Es probable que el padre recuerde igual cuando le pegaban y decide no hacerlo porque no quiere lastimar a su hijo de ninguna manera.

Otro factor que puede influir en el maltrato al menor es la aparición de nuevas relaciones de familiaridad, ya sea madrastra o padrastro.

El maltrato en el hogar se da muchas veces por la falta de un espacio para vivir, hay limitaciones a la libertad personal, se da un trabajo casero obligatorio y muchas veces el abandono de la escuela. (cap. 1)

## **2.6. CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO MALTRATADO Y PADRES QUE MALTRATAN**

***Algunas características que presenta un niño maltratado son las siguientes:***

Muestran signos de abandono, tales como falta de aseo y alteraciones emocionales, establecen difícilmente comunicación con los demás, están deprimidos, apáticos y retrasados en cuanto a su desarrollo. Tienen también a estar muy angustiados y con frecuencia a un resentimiento oculto, ya que perciben que, para ellos, el amor está condicionado. Tienen tanto miedo a sus padres que tienen total sumisión a los deseos de ellos.

*“Los niños maltratados tienen gran dificultad para reconocer sus propios sentimientos y para hablar de los mismos, en especial de sus inclinaciones y simpatías, su soledad, su angustia y sus gustos y les resulta difícil fiarse de los adultos.”*

**Kempe Henry, 1996, pág. 74**

Los niños mantienen con frecuencia sus sufrimientos con mayor secreto por miedo a que se rompa la familia..., llegan a cubrir sus contusiones usando ropa que, aún cuando sean inadecuadas para la estación del año

las utilizan para guardar el secreto, y si son objeto de abuso sexual en casa o en algún otro lugar, raramente lo revelan a alguien.

Estos niños tienden a ser solitarios y a no tener amigos, muestran la misma ausencia de alegría y espontaneidad que sus padres, presentan trastornos del sueño, principalmente dificultad para dormir y terrores nocturnos, así como trastornos del lenguaje.

***Algunas características que presenta el padre que maltrata son las siguientes:***

Se comporta colérico, indiferente y se puede considerar su comportamiento como una respuesta extrema a un stress y con frecuencia dichos padres son individuos que a su vez padecieron malos tratos en su infancia.

Muchos de ellos recurren al chantaje con sus hijos para vengarse del cónyuge y los utilizan en juicios de divorcio (en el caso de padres separados).

Los padres que tienden a maltratar a sus hijos consideran también que el castigo físico constituye un método apropiado para tratarlos y es un círculo vicioso en el que se ven esclavizados, estos padres tienen una imagen de sí mismos que les refleja un aspecto de malos, ellos se desarrollaron en un clima de desconfianza hacia un mundo incierto, duro, implacable, en el que

la alegría, la aprobación y el afecto por parte de los demás no existen o se transforman inevitablemente en ira y castigo.

Muchos de los padres que maltratan a sus hijos son impulsivos o tienen dificultades para resolver sus problemas, es por eso que tienen ese comportamiento, además carecen de capacidad de controlar la conducta de sus hijos y lo hacen de manera violenta también carecen de la capacidad para interactuar positivamente en su hijo en situaciones cotidianas.

Se considera que los padres que maltratan son aquellos que pertenecen a familias con fuertes problemas económicos, (según documento estadístico del DIF, cap. III) así como los que fueron maltratados durante su infancia. Con ésto podemos decir que este problema trasciende generación tras generación.

Otros rasgos de personalidad que se presentan son:

- ❖ *“La inseguridad y baja autoestima, autoaceptación, confianza.*
- ❖ *Inmadurez*
- ❖ *Frustración*
- ❖ *Baja capacidad para afrontar y resolver problemas*
- ❖ *Poca capacidad para empatizar con los niños*
- ❖ *Impulsos agresivos*
- ❖ *Aislamiento social entre otras.*
- ❖ *Insensibles a la agresión verbal y al dolor físico.”*

Los agresores muestran poco interés por la seriedad y evolución de las lesiones del niño, lo abandona en el hospital o niegan ser los padres del pequeño.

Se dice que las edades más frecuentes de los agresores son: en las mujeres el promedio de edad es a los 26 años y en los varones 30 años, éstos a su vez provienen de todas las clases sociales y están dentro de todos los niveles de inteligencia. (Documento Estadístico del DIF, 2000)

## **2.7 CÓMO INFLUYE EL DOCENTE EN EL MALTRATO FÍSICO Y PSICOLÓGICO DEL NIÑO EN EDAD PREESCOLAR.**

A continuación se presenta un caso en el que se ilustra el maltrato de una docente hacia un grupo de niños en preescolar.

### **“Miss Vero”**

En una escuela (cuyo nombre no daremos a petición de la directora) un grupo de niños en edad preescolar (4-5 años de edad) fueron víctimas del maltrato físico y psicológico por parte de su maestra a la cual se referían como “la generala” (miss Vero).

La directora y dos maestras más nos comentaron lo siguiente:

Los niños que estaban a cargo de “Miss Vero” presentaban conductas poco creíbles a su edad, eran niños retraídos, los cuales no disfrutaban de un

momento de libertad para poder jugar y expresarse; no podían decir “no sé”, “no me acuerdo”, “no puedo”, “no entendí”, etc., porque eran agredidos físicamente, parecían unos robots, tenían una rutina para todo.

Los niños comenzaron a mostrar en su casa poco interés para asistir a la escuela, inventaban enfermedades que no existían con tal de que sus padres no los dejaran con su verdugo, era tal su represión que aún y cuando los niños ya sabían leer, sumar y restar, ante ella mostraban no haber aprendido absolutamente nada.

“Miss Vero” fue descubierta por uno de los niños, el más maltratado “Ramón” un niño de 4 años de edad quien asistía al psicólogo debido a que sus padres se habían separado. Ramón era golpeado por la maestra, ya que el niño mostraba apatía y poco interés para aprender.

La maestra fue despedida inmediatamente y boletinada ante la SEP.

La directora del plantel ahora estaba al frente del grupo y se sorprendió al ver que los niños ya sabían leer, sumar y restar perfectamente bien. Desde ese momento las actitudes de los niños ya son diferentes y demuestran mucho interés por aprender.

Cuando los niños presentan problemas en la escuela como el que acabamos de mencionar se les dificulta el aprendizaje escolar, muchas veces en pruebas de inteligencia los resultados obtenidos son inferiores a su capacidad real de ejecución, provocando que las personas a su alrededor les exijan menos o los consideran poco capaces pero al parecer con su aislamiento intentan refugiarse en un mundo fantástico, libre de maltrato.

## **CAPITULO III**

### **INSTITUCIONES QUE SE ENCARGAN DE PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL.**

Muchas instituciones están preocupadas por el maltrato al menor, es por ello que se han adoptado mecanismos para su prevención, detección y tratamiento, a esto se anexan programas de nutrición y medicina preventiva dirigidos a los pequeños.

Es por eso que se han establecido hospitales, unidades de investigación y docencia donde se prestan servicios permanentes de asistencia jurídica a los menores y a las familias, coordinados por otras Instituciones afines, cuyo objetivo es el bienestar del niño.

Las vías de comunicación pueden ser telefónicas, escrita o directas, se realizan investigaciones y de acuerdo al las áreas, se canaliza: jurídica (CAVI), médica (INP) y socialmente (DIF).

#### **3.1 D.I.F. (DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA) - DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA.**

El DIF ante la problemática del maltrato a menores tiene como responsabilidad investigar causas del maltrato, tratamiento y prevención y como su nombre lo dice el DIF se preocupa por la integración de la familia, es por eso que cuando un caso ha llegado al DIF, se manifiestan diversos factores que es conveniente analizar para poder profundizar y llegar a una posible conclusión del caso.

Las acciones que el DIF realiza en la prevención del maltrato de menores son:

1. Asistencia y rehabilitación (recepción de denuncias, verificación y detección del caso y canalizar al área jurídica, médica o trabajo social.)
2. Investigación
3. Prevención

- **ACTITUD DEL AGRESOR.**

El proceso inicial de una investigación consiste en tener contacto con la familia del agredido, para saber el grado del maltrato y cuando éste es evidente, el agresor puede manifestar una actitud de sorpresa o miedo a ser castigado, tal vez por ello la actitud que frecuentemente toma es de cooperación, seguida por la indiferencia, el rechazo y la agresividad.

Difícilmente se puede lograr un encuentro con el agresor positivamente, sin embargo, el DIF ha podido lograr ésto sin la necesidad de amenazar al agresor. Esto nos dice que la forma en que las trabajadoras sociales manejan el asunto es el adecuado.

- **MECANISMOS PARA EL SEGUIMIENTO DE CASOS.**

- a) **FUENTES PARA CORROBORAR EL MALTRATO.**

Las fuentes que utilizan las trabajadoras sociales son los vecinos (28%), seguido por los abuelos (17.2%) y los tíos (13.5%).

VER TABLA 1

(Muestra de 1488 casos, proporcionados por el DIF, año 2000)

**TABLA 1**

**Fuentes para corroborar el maltrato**

<b>FUENTES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Vecino	460	28.0
Abuelo/a	283	17.2
Tío/a	221	13.5
Otras personas (reportantes, sirvientas, empleados de trabajo)	160	12.9
Escuela	149	10.1
Mamá	75	5.6
Otros parientes (primos, hermano, padrino, etc.)	54	4.3
Papá	52	3.0
Profesionistas (maestros, trabajadora social)	20	2.7
Amigos	14	2.2
<b>TOTAL</b>	<b>1488</b>	<b>100</b>

Al observar la tabla es difícil creer que la escuela tenga tan poco porcentaje, ya que esta institución es un espacio importante de convivencia y un lugar donde se pueden identificar cambios o problemas en los niños; es conveniente que los maestros y las autoridades estén atentos a cualquier cambio que presente el niño, pues puede ser inicio de maltrato.

### **b) RUTAS DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL**

El DIF ha puesto al servicio de las familias reportadas por maltrato una serie de rutas de atención que evalúan, diagnostican y dan tratamiento a los casos.

Esto no es fácil, puesto que muchas veces las familias hacen caso omiso a estas oportunidades que se les brindan, y si acaso llegan a aceptar, la que más se utiliza es la sensibilización con pláticas y orientación.

La valoración que se le de al caso depende de que la familia acepte el servicio que se le ofrece y cuando lo acepte que no deje de acudir a sus citas.

### **c) CANALIZACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES.**

Canalizar tiene el propósito de ayudar a tener una atención más especializada para cada miembro de la familia, ya que no se puede tratar el mismo problema para un niño, sus padres u otros parientes; se canalizan de acuerdo al problema que presenten, por ejemplo:

Tenemos al INP (Instituto Nacional de Pedriatría) que se especializa con niños, Centros de investigación juvenil para los adolescentes, Instituto de Salud Mental, para todas las edades, en caso de tener problemas mentales.

**d) APOYO JURÍDICO.**

Este se da en caso de que la gravedad del problema sea mayor y necesite un Ministerio Público, o simplemente seguimiento de demandas y/o Asesoría.

**e) AVERIGUACIÓN PREVIA ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO.**

Consiste en manejar un problema desde el punto de vista legal y en la mayoría de casos termina con una sanción a los padres.

El ministerio público se encargará de analizar los casos utilizando 4 criterios:

1. *"Cuando el tipo de maltrato que presenta el menor es ya un delito.*
2. *Cuando el maltrato se considera de alto riesgo.*
3. *Cuando la familia niega el maltrato y no se puede realizar la investigación, por lo que se debe hacer un reporte y enviarlo a la Fiscalía de Menores.*
4. *Cuando el maltrato se considera un delito comprobado."*

**Dirección de Protección a la infancia (documento), 2000 Pág. 42**

- **SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRAN LAS FAMILIAS REPORTADAS.**

Muchas familias que son reportadas presentan una situación de proceso diferente entre si, ya que de los casos que el DIF analiza se encuentra con que superan el maltrato, cancelados por muchas situaciones, etc.

VER TABLA 2

(Muestra de 1231 casos, proporcionados por el DIF, año 2000)

**TABLA 2**

**Situación en la que se encuentra el caso.**

<b>SITUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Cancelado porque se superó el maltrato	600	48.7
Cancelado por imposibilidad de acciones	280	22.7
En proceso de investigación social	203	16.5
Canalización a otros programas de atención del DIF.	123	10.0
Cancelado por deserción del programa	18	1.5
Cancelado por no comprobar el maltrato	4	0.3
Caso de reapertura	2	0.2
Cancelado por muerte del agresor	1	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>1231</b>	<b>100.00</b>

Para que se pueda dar la intervención institucional, la familia debe reconocer que está maltratando a sus hijos, debe creer en que los programas de intervención le pueden ayudar a superar los problemas y cambiar sus conductas.

Asimismo muchas familias cancelan la intervención porque no les interesan los programas o porque consideran que no maltratan.

Es importante reconocer que decir "superó el maltrato" se debe tomar con debidas reservas, ya que se puede volver a reincidir y causar confusión, es decir que fue accidente o un maltrato provocado.

- **FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL.**

Aquellos factores que obstaculizan son los siguientes:

- **El cambio de domicilio:** Este no es intencionado, solo por causas laborales o económicas se ve obligada a migrar a otro lugar.
- **Falta de cooperación de la familia:** Esto es cuando los padres niegan que maltratan a sus hijos.
- **Cuando interviene la PGJ:** Cuando la familia se encuentra en tratamiento, y lo suspenden para atender otras demandas.
-

- **No se verifica el maltrato:** Hay un lapso de tiempo para que se compruebe el maltrato, si dentro de ese tiempo no se comprueba, el caso se cierra.
- El agresor se retiró del domicilio
- **Las escuelas:** Los directivos no permiten que el niño y el profesor sean interrogados. (VER TABLA 3)

(Muestra de 325 casos proporcionados por el DIF, año 2000)

**TABLA 3**

**Factores que obstaculizan la intervención institucional.**

<b>FACTORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Cambio de domicilio	179	55
Falta de cooperación de la familia	84	25.8
Intervención de la PGJ	32	9.8
No se ha podido verificar el maltrato	11	3.4
Otros	8	2.5
Registro en otro programa del DIF	7	2.2
El agresor se retiró del domicilio	4	1.2
<b>TOTAL</b>	<b>325</b>	<b>100</b>

- **RESULTADOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL.**

Muchos de los resultados que el DIF ha obtenido, posiblemente no sean tan favorables como se espera, pero se ha logrado mucho a través de sus programas como por ejemplo Niñotel, Investigación por medio de Trabajadoras Sociales.

El proceso de intervención social en una familia dura en promedio 5 meses aproximadamente a reserva de que se canalice a otros programas en caso de ser necesario.

El objetivo que se quiere alcanzar es lograr que la familia reportada deje de maltratar a los menores, es por eso que se realizan cambios en los programas para brindar un mejor servicio.

En los resultados de la intervención social, la superación del maltrato tuvo un porcentaje de 42.6% de los 1231 casos (ver tabla 4).

(Muestra de 1072 casos, proporcionados por el DIF, año 2000)

**TABLA 4**

**Resultados del Proceso de Intervención Institucional.**

PROCESO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Se superó el maltrato	457	42.6
Cambio de domicilio	153	14.3
Se concluye el tratamiento social del programa	141	13.2
Inconcluso	114	10.6
El menor fue retirado del agresor	66	6.2
Falta de cooperación de la familia	63	5.9
Intervino la Procuraduría	34	3.2
Fue transferido a otro programa de asistencia social.	33	3.1
Carta de destinamiento de la intervención social a petición de los padres	6	0.6
No se comprueba el maltrato	3	0.3
Muerte del agresor	2	0.2
TOTAL	1072	100

Pero para tomar una decisión se solicitan 3 testimonios:

1. Interrogatorio directo al menor donde se le pregunta si ha cambiado el agresor.
2. Se hace un diagnóstico en el que se vea si ha cambiado la conducta del agresor.
3. Cuando se busca información por otras fuentes (vecinos, amigos, etc.)

Aún así, no es ni la mitad de los casos los que superan dicho maltrato.

El DIF llega a una conclusión en la que manifiesta las características de los que agreden a los pequeños, así como los agredidos y de la familia de estos, esto con el fin de saber en qué círculo social o en qué condiciones se encuentran para llevarlos a cometer tales agresiones (Maltrato al niño).

<b>AGRESORES</b>	<b>AGREDIDOS</b>	<b>FAMILIA DE AGREDIDOS</b>
<p>-Las mujeres agreden más por el hecho de estar con el niño por más tiempo.</p> <p>-Son adultos jóvenes entre 29 y 30 años de edad</p> <p>-Cuando cuidan a niños, ejemplo: nanas.</p>	<p>-Son menores de 12 años, ubicando media en los 7 años.</p> <p>-Es igual hombre o mujer.</p> <p>-Que tenga problemas de aprendizaje (consecuencia en el desempeño escolar)</p>	<p>-Compuesta por 4 o 5 habitantes, mayoría menores de edad.</p> <p>-La mayoría de maltratos se dan dentro de la familia.</p> <p>-No hay ingresos estables.</p> <p>-La presencia de ambos padres no es un factor que limite o disminuya el maltrato.</p> <p>-La falta de apoyos sociales y económicos.</p> <p>-Niveles educativos: secundaria.</p>

### **3.2 INP (Instituto Nacional de Pediatría)**

El instituto Nacional de Pediatría (INP) es una institución que se encarga de la salud de los niños en todos los aspectos, desde el más mínimo accidente y enfermedad, hasta el maltrato físico, ya que cuenta con las herramientas necesarias para detectar cuando un menor es maltratado por sus padres o tutores; para ello los médicos utilizan las siguientes rutas.

#### **RUTA CRÍTICA.**

El médico pediatra en la consulta revisa al niño a través de la auscultación\* y de la información que proporcione el responsable del menor, si se sospecha que presenta síndrome de maltrato es enviado a trabajo social para que se determine si existe o no algún tipo de maltrato, en ocasiones es difícil determinarlo, sin embargo, la experiencia que van adquiriendo los especialistas les da indicadores para lograrlo. Trabajo Social en primer instancia entrevista a los padres o tutores del menor por separado y después juntos; posteriormente se entrevista al niño.

Por lo general los pacientes sobreprotegen a sus agresores debido al miedo que sienten a ser golpeados una vez más o creyendo haber ganado tal castigo por su mal comportamiento. Cuando la persona que llevó al

menor a la clínica no es su papá o su mamá, a éstos se les localiza para entrevistarlos y así poder hacer un estudio más profundo, ésto con el fin

de saber qué tipo de familia es y las situaciones que motivan en un momento dado a llevar a cabo el maltrato.

El maltrato más frecuente con el que se encuentra la institución es el emocional, el cual no provoca lesiones pero si un daño en la mente, lo cual es más difícil de curar.

Una vez confirmado el maltrato, se reúne al equipo multidisciplinario de la clínica compuesto de pediatras, psicólogos, abogados y trabajadora social, para discutir el caso y plantear acciones a realizar.

## **TRATAMIENTO SOCIAL.**

La intervención de Trabajo Social es de acuerdo a las características del caso, en los casos graves de maltrato incontrolable es necesario separar al menor de la familia, apoyándolo institucionalmente de manera temporal o permanente, en ocasiones el Ministerio Público decide dejar al menor en el Albergue de la Procuraduría Federal de Justicia del D.F. donde permanece hasta que se le ubique en la Institución más adecuada.

Las fuentes externas como vecinos, familiares y el centro escolar son de mucha utilidad, la visita domiciliaria es imprescindible para conocer en

donde se desenvuelve la familia y así tener comunicación con terceras personas que se percatan como es el cuidado del menor.

La relación directa con el paciente es muy importante, ya que se le debe decir la verdad sobre su futuro y lo que pasará para no provocar más desconfianza hacia los adultos, en las entrevistas de los padres es importante hacer énfasis sobre su vida personal de cada uno dando como resultado que por lo menos uno de ellos sufrió en su niñez algún tipo de maltrato. Estos padres requieren de mucho apoyo y de un tratamiento psicoterapéutico para superar sus problemas.

Se profundiza en la dinámica familiar así como el saber en qué momento y en qué condiciones fue concebido el menor, ya que los niños maltratados frecuentemente están dentro de una familia que no está bien integrada. Por lo que uno de los tratamientos es buscar recursos para integrar la familia; es de utilidad que los padres describan la conducta del paciente, la relación que tiene con sus hermanos, así como su temperamento; las características que se han encontrado en los agresores, además de desórdenes psicológicos es el mal manejo de la agresividad y la poca tolerancia a la frustración, ya que cuando se les pregunta el porque de la agresión sus respuestas son tan simples que no concuerdan entre si.

Para proporcionar el tratamiento integral que requiere este tipo de niños (maltratados) se hace necesaria la integración del equipo multidisciplinario

(antes mencionado) para la toma de decisiones y así poder llegar a la mejor solución.

## **EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO.**

El equipo multidisciplinario de la salud está formado por profesionistas que trabajan en conjunto para un fin común, ya que se considera que es la mejor opción para eliminar la enfermedad y preservar la salud, pues se intenta que existan iguales condiciones para todos.

Las ventajas del trabajo de este equipo para los programas de salud son evidentes:

- 1.- Enfrentan el problema de la salud en conjunto.
- 2.- Unifica conceptos y técnicas
- 3.-Evita contradicciones entre los integrantes.

### **Integrantes:**

Médico, Pediatra, Trabajadora Social, Psicólogo, Abogado, y en caso de necesitarlo interviene un Ginecólogo, Pedagogo y una Enfermera.

## **CLINICA DEL SÍNDROME DEL NIÑO MALTRATADO EN EL INP.**

El servicio de la clínica del niño maltratado funciona desde el año de 1984, el equipo multidisciplinario se reúne periódicamente desde el año de 1989 para la presentación de cada caso de maltrato.

En el transcurso del tratamiento del paciente el equipo en sus reuniones verifica los avances y señala las acciones para la total rehabilitación del niño, del agresor y de su núcleo familiar.

### **Objetivos de la clínica:**

- Proporcionar protección al menor
- Lograr su recuperación física, psicológica y social.
- Integrarlo al núcleo familiar para su desarrollo
- Atender y buscar la rehabilitación del adulto agresor y de la familia.
- Lograr que el menor no vuelva a ser agredido.

### **FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD QUE TRABAJAN EN LA CLINICA DEL SNM (Síndrome del niño maltratado)**

**Médico Pediatra:** Detectar signos de maltrato, así como establecer el diagnóstico y tratamiento médico.

Dentro de la clínica: Coordina las reuniones y acciones del equipo, además lleva una estadística de los casos que se presentan.

**Trabajadora Social:** Descarta o confirma el diagnóstico de SNM con visitas domiciliarias e institucionales usando su criterio profesional, una vez confirmado, elabora la historia social profunda del caso, establece contacto continuo con los familiares u otras personas interesadas en el niño para la información y orientación de las acciones que se llevan a cabo; hace enlace de los familiares con el médico tratante para información de la

evolución del menor; entabla comunicación con otras instituciones en los casos que lo ameritan. Cuando el paciente egresa de la clínica, lo integra al seguimiento de pacientes con SNM con el fin de lograr la reubicación del menor a su familia cuidando de que no reincida la agresión.

**Psiquiatra:** Realiza la valoración de los padres y con ayuda del psicólogo valora el nivel de desarrollo psicosexual en el paciente, su respuesta al trauma, su vinculación madre-hijo y factores de riesgo ante la posibilidad de separación de los padres. Plantea una psicoterapia breve o envía los casos a otras instituciones.

Dentro de la clínica: Da su opinión psiquiátrica del caso y determina la posibilidad de tratamiento psicoterapéutico.

**Abogado:** Presenta ante el Ministerio Público correspondiente la notificación del caso médico-legal que elabora el médico, formula una denuncia de hechos contra quien resulta responsable; cuando decida el equipo multidisciplinario de la clínica. Orienta y da consejo legal para tramitar custodias temporales o permanentes; entrevista en ocasiones a los familiares cuando se considera necesario ejercer presión para el cumplimiento de sus responsabilidades.

Dentro de la clínica: da la opinión jurídica y presenta las opciones legales para cada caso.

**Ginecólogo:** En los casos de abuso sexual explora al paciente para determinar el tipo de lesiones provocadas.

**Pedagogo:** Tiene relación directa con los pacientes y conocen sus actitudes, su opinión es valiosa ya que dan otro panorama del paciente. En ocasiones los niños les confían sus sentimientos e ideas en relación a su vida familiar, la hospitalización y sus temores.

**Enfermera:** Tiene la oportunidad de observar todo el día al paciente, si se relaciona con sus compañeros, si juega, si es tímido o extrovertido, etc., incluso cuando pasa algún familiar a participar con el niño, puede observar el tipo de relación que se da, por ejemplo: como trata al paciente, si éste cambia de actitud, etc.

Cada tipo de maltrato se aborda de diferente manera, sin embargo en la mayoría de los pacientes se encuentran más de una de las variantes.

El equipo multidisciplinario nos explicó otros 2 síndromes que habían atendido esporádicamente, pues es raro que se manifiesten con frecuencia como los otros maltratos (físico y psicológico).

## **SINDROME DEL NIÑO SACUDIDO**

El síndrome del niño sacudido es otra forma de maltrato en la que influyen los factores socioeconómicos como la pobreza, el desempleo y una mala relación de pareja, el grado de escolaridad de los padres y la relación de los padres con el niño.

### ***Factores relacionados con el niño para que sea sacudido.***

Premadurez, cuando el pequeño es producto de un embarazo no deseado, las discapacidades físicas del niño, el llanto de los lactantes, etc. son considerados grupos de riesgo. Con ésto se destaca que el Síndrome del niño sacudido es la consecuencia de la tensión y frustración acumulada en un adulto, generada por un niño irritable o que llora constantemente, lo cual da origen a la sacudida en un intento por parte del cuidador de calmar al niño.

Si la sacudida no es muy intensa, la lesión intracraneal es mínima y el menor se calma, paradójicamente se refuerza en el cuidador que las sacudidas calman al niño por lo que vuelven a repetir la acción sin darse cuenta del peligro. Muchos de los agresores ignoran que el “sacudir” al niño puede ser fatal.

La edad del agresor puede variar entre los 13 y los 80 años. Los agresores son del sexo masculino en un 60%, entre ellos: el padre, el padrastro o los novios de las madres, asimismo las niñeras o cuidadoras son un factor de riesgo que debe ser seguido de cerca.

Datos proporcionados por el equipo multidisciplinario del INP

### ***Manifestaciones clínicas***

Cuando un niño es sacudido las lesiones que presenta son graves, debido a que su cráneo es tan débil que choca entre sí y de la “sacudida” puede quedar inconsciente.

Los daños ocasionados en el niño muchas veces pueden pasar desapercibidos o tan inespecíficos que el pediatra en su consulta puede confundirse con otras enfermedades y perder el diagnóstico. Entre los síntomas que se manifiestan se encuentran los siguientes:

1. Vómito
2. Alteraciones del nivel de conciencia como irritabilidad y somnolencia
3. Trastornos de la temperatura corporal como hipotermia e hipertermia
4. Convulsiones (40 y 70%)
5. Estado de coma
6. Hemorragia retiniana (90%)
7. Desprendimiento de retina
8. Fracturas de cráneo

El médico debe detectar el síndrome del niño sacudido en todo sujeto pediátrico menor de un año que se presenta por primera vez con crisis convulsivas o con trastornos de conciencia, deshidratación y por su alimentación.

### ***Pronóstico***

Las secuelas físicas son muy graves, entre ellas se mencionan: convulsiones, ceguera y retraso mental. De todos los casos de síndrome de niño sacudido, una tercera parte se puede recuperar sin secuelas aparentes, otra tercera parte sufrirá las secuelas antes mencionadas y el resto muere.

El sospechar y reconocer este síndrome puede ser la diferencia entre la vida y la muerte del niño; porque al reconocerlo el niño puede ser atendido rápidamente y su oportunidad de sobrevivir es mayor.

### ***Prevención***

Caffey quien descubrió el síndrome del niño sacudido desde 1972, propuso un programa de educación masiva en el que se explicasen los riesgos y consecuencias del sacudir a un niño, porque muchos agresores potenciales tal vez desconocen que la acción de sacudir puede ocasionar algún daño.

Algunos autores dieron por hecho que los agresores sabían de tales riesgos, por la simple fuerza aplicada al sacudir a un niño por lo que no es falta de información y por ello se deben realizar las siguientes actividades:

- Incorporar e incrementar la información sobre el síndrome del niño sacudido en los programas de formación médica y continuarla en posgrado, ya que si no se conoce como un problema de maltrato, difícilmente podrá prevenirse.
- Campañas de toma de conciencia en las escuelas donde se encuentran las posibles niñeras o cuidadores, de modo que se les oriente acerca del manejo de las situaciones de estrés que pueden generar en algún momento la descarga de agresividad contra el niño a su cargo.
- Divulgar información y estructurar planes de educación dirigidos tanto al personal de salud como a las familias, las maestras y los cuidadores de los niños en general, en los que se les proporcionen herramientas para manejar el estrés, la angustia o la impulsividad y enseñarles que sacudir a un niño puede ser mortal.
- Detectar niños y familias de riesgo para darles el apoyo y la orientación apropiadas.

## **SINDROME DE MUNCHAUSEN**

Otro maltrato que sufren los niños y que ha llegado a esta Institución es el llamado Síndrome de MUNCHAUSEN (Dato proporcionado por el equipo multidisciplinario del INP)

Este síndrome se caracteriza con el hecho de que un adulto (generalmente la madre) hace aparecer a su hijo enfermo, creándole síntomas de larga duración, para esto los padres utilizan muchos recursos como: falsificación de análisis, falsa información sobre salud del niño, etc.

Los síntomas que producen los padres son:

- hemorragias
- crisis convulsivas
- diarrea
- vómito
- fiebres
- problemas de alimentación

Los padres fingen estar preocupados y exigen que se les hagan estudios innecesarios, esto provoca que se despierten sospechas sobre la salud del niño y cuando los padres se ven perdidos optan por huir del medio hospitalario.

Las madres de estos niños depositan en ellos todas sus ansiedades y necesidades, buscando con eso atención que no sintieron en su infancia.

### **3.3 CAVI (Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar)**

El CAVI es un organismo público que se encarga -como su nombre lo dice- de todos los asuntos relacionados con la violencia intrafamiliar, desde el papá hasta los hijos. Años atrás esta violencia no era denunciada, por lo que en la actualidad vemos todavía agresiones que afectan la integridad de la persona y a su vez a 2ª y 3ª personas.

Es por eso que se pensó en dar atención a casos así, de modo que la PGJ Procuraduría General de Justicia creó el CAVI (Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar), pero en este punto trataremos específicamente lo relacionado con los niños maltratados.

El CAVI da pláticas a los padres que maltratan para fomentar valores dentro del hogar, asimismo mantener la integración y de esa forma evitar el maltrato, y a su vez otorgar una mejor calidad de vida. Dicho centro no pretende tener como seres pasivos a los agresores, sino que tratan de mantener una interacción constante con el niño y así lograr que la persona vea sus errores y no cometerlos una vez más.

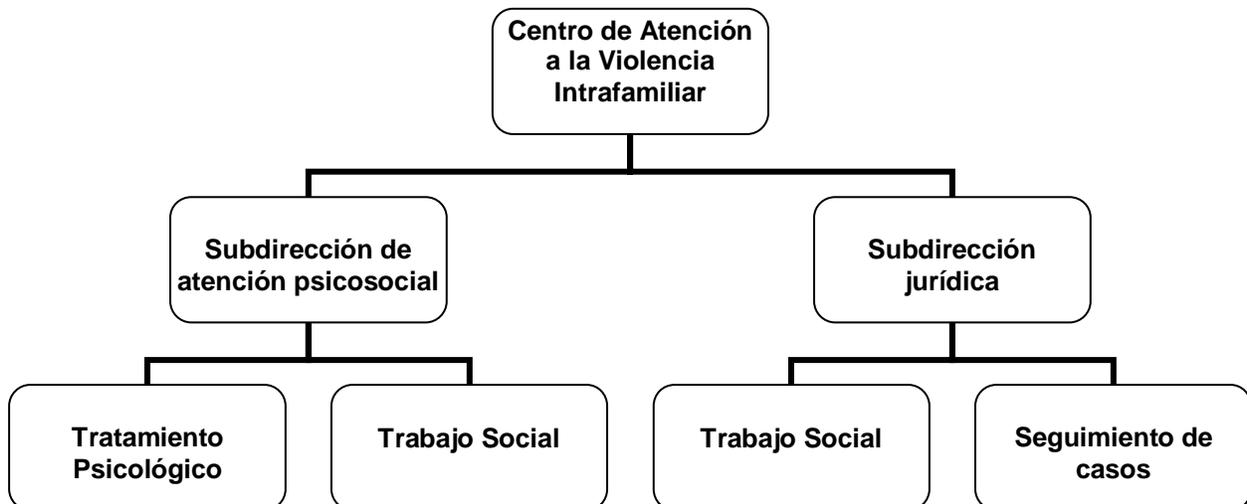
## El principal objetivo del CAVI es:

*"proporcionar atención integral a las personas afectadas por la violencia dentro del hogar, mediante un equipo interdisciplinario de trabajadores sociales, médicos, psicólogos y abogados, así como ayudar a las víctimas a conformar relaciones familiares libres de maltrato, mejorando así su calidad de vida e incidiendo con ello en la reducción de los índices delictivos"*

Documento sobre Violencia Intrafamiliar, 1990, pág. 9

Cuando llega un caso de maltrato al CAVI, se hace una investigación psicológica, social, médica y legal, después los canalizan para individualizar el caso y dar atención especializada, tanto a los agredidos (niños) como a los agresores (el que maltrata). Cuando se canalizó y atendió el caso, se otorga una asesoría en materia penal y familiar, un médico (en caso de necesitarlo), y por medio de un(a) Trabajador(a) Social se da seguimiento al caso indagando la forma de vida de las personas involucradas.

## El CAVI se organiza de la siguiente manera:



Como se muestra en el organigrama el CAVI cuenta con una excelente organización, pues brinda confianza al proporcionar ayuda de expertos como se mencionó antes.

Es conveniente saber lo que se realiza en dichas áreas de canalización para poder comprender el problema, tal es el caso de la dirección que se encarga de supervisar el cumplimiento de los objetivos de la institución, evalúa las actividades que se realizan o se realizarán, entre otras funciones.

En el organigrama también se mencionan 2 áreas (subdirecciones)

Estas áreas son:

### **Atención Psicosocial y Atención Jurídica al Maltrato.**

La primera tiene como objetivo proporcionar tratamiento psicoterapéutico y de prevención a las personas en conflicto de violencia Intrafamiliar a fin de proporcionar una mejor calidad de vida, es decir, cuando un menor es maltratado al niño se le da la atención especializada antes mencionada, así como al maltratador para que tenga conciencia de lo que hace; posteriormente se canalizan a Trabajo Social donde se les brinda información sobre la violencia así como trabajar con valores dentro de su ámbito.

Por su parte, la Subdirección de Atención Jurídica del Maltrato tiene como objetivo investigar los factores que provocaron la violencia intrafamiliar, ya investigados tratan de llegar a un acuerdo antes de proceder jurídicamente, en caso contrario ya se actúa por medio de demandas y le dan seguimiento al caso.

El CAVI cuenta con programas, los cuales ayudan a la ciudadanía, así como al cumplimiento de objetivos de la institución.

- 1.- Programa de Atención Integral a las Mujeres Maltratadas.
- 2.- Programa de Atención a hombres agresores.
- 3.- Programa de Investigación de la Violencia Doméstica.

En este último es donde se detectan los problemas de maltrato infantil, sin importar la clase social, nivel cultural, religión, etc.

### **¿Cómo trabaja el CAVI un problema de maltrato al menor?**

El maltrato al menor se puede dar directa o indirectamente (observar escenas violentas). Es muy difícil que los niños acudan al CAVI por su propio pie a solicitar apoyo, por lo general las madres que también son maltratadas por sus parejas son las que acompañan a los pequeños; otros casos llegan porque son remitidos por escuelas, hospitales, del Ministerio Público o reportes anónimos.

Cuando el caso llega, se realiza la averiguación Previa y es aquí cuando separan al niño de sus padres y lo mantienen temporalmente en un albergue, mientras el CAVI se encarga de detectar como ya se mencionó, la existencia de maltrato por un lado, y por otro tratar psicológicamente a los padres y en caso necesario apoyar al niño que ha vivido el maltrato.

La intervención psicoterapéutica que se les da a los menores puede ser de 2 formas:

- 1.- **Individual:** Donde existe averiguación previa.
- 2.- **Grupal:** Cuando el caso del menor requiere de socialización y motivación de otros niños para facilitar el proceso.

La terapia consta de 13 sesiones de 2 hrs. c/u una vez por semana y las dirigen 2 terapeutas cuyos objetivos son los siguientes:

- Mejorar autoestima.
- Aceptación de si mismos.
- Reconocer sentimientos.
- Necesidad de cuidar y apreciar su cuerpo.
- Reconocer maltrato psicológico y sexual.
- Dar información sexual.
- Prevención de abuso sexual.
- Manejo positivo de la agresividad y el conflicto.

Estos objetivos se van cubriendo a lo largo de las sesiones donde los terapeutas con ayuda de las mamás evalúan avances y/o retrocesos que presenta el menor.

### **3.4 LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS**

Con el fin de ofrecer a los niños y niñas una infancia feliz que les permita desarrollarse plenamente, se realizó la Convención sobre los derechos del niño el 20 de noviembre de 1989, debido a que todos los niños y niñas tienen los mismos derechos sin importar cultura, raza, color, sexo, idioma, religión, posición económica o cualquier otra condición.

Aunque todos los artículos de este documento son importantes, en esta ocasión sólo trataremos los más significativos:

**Art. 2** Todos deben recibir un mismo trato sin importar color, sexo, religión.

**Art. 3** Los niños y las niñas son lo primero, por lo que los adultos deben pensar en los mejor para ellos.

**Art. 5** Los padres tienen deberes y responsabilidades con sus hijos....

**Art. 6** La vida de los niños y las niñas debe ser respetada al igual que debe garantizarse su desarrollo.

**Art. 9** Cuando los padres cuidan del niño, éste no puede ser separado de ellos, a menos que uno de los padres esté detenido, encarcelado, exiliado, deportado, que haya fallecido o que el menor sea maltratado o víctima de abuso.

**Art. 14** Se respetará la libertad de pensar, creer y elegir.

**Art. 16** El menor tiene derecho a ser protegido cuando su vida privada y reputación no sean respetadas.

**Art. 19** El Estado debe garantizar que los menores no sean víctimas de abuso y/o explotación.

**Art. 25** Los niños y niñas que sean atendidos dentro de una Institución, deberán de recibir un trato digno.

**Art. 32** Nadie puede obligar a un menor a realizar un trabajo que vaya en contra de su dignidad.

**Art. 33** Los adultos deberán de proteger a los menores del uso o tráfico de drogas.

**Art. 34** El Estado debe proteger al menor contra las formas de abuso y explotación sexual.

**Art. 35** Ningún niño o niña puede ser vendido o secuestrado.

**Art. 36** Los niños y las niñas deberán de ser protegidos de cualquier acción que afecte su bienestar.

**Art. 37** Ningún menor debe de sufrir tratos crueles como la tortura, si han cometido algún delito, tienen derecho a recibir ayuda legal y contacto con los familiares.

**Art. 39** Los niños y niñas que hayan sido víctimas de cualquier agresión deberán recibir apoyo necesario que permita su recuperación y reintegración.

La educación es un derecho, por lo que el niño tiene el derecho de la asistencia diaria, a no ser expulsado del aula, y desarrollarse plenamente ante dicha educación.

Saber los derechos de los niños es saber que tanto ellos como los adultos son importantes, nadie vale más y nadie vale menos, de modo que todos debemos considerarlos por si alguna vez somos testigos de algún abuso que se efectúe a un menor.

Si se inicia un proceso de difusión e internalización de las normas entre los propios niños, los jóvenes, las familias, las instituciones, se creará una cultura de respeto a los niños y sus derechos.

El respeto de los derechos de los niños debe lograrse por medio de la educación de los padres y las personas que tengan que ver con pequeños.

### **“ORGANISMOS INTERNACIONALES ABOCADOS A LA PROTECCIÓN DEL MENOR”**

**-CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO**, reconocida por la ONU, el 20 de noviembre de 1989, establece en su artículo segundo: Los estados miembros tomarán todas las medidas necesarias para que el niño se vea protegido contra toda la forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades u opiniones expresadas por los padres.

**-DECLARACION UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS (ONU)**, menciona en su artículo 25 que la maternidad y la infancia tienen derechos a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.

**-DECLARACION AMERICANA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL NIÑO**, establece el derecho de protección a la maternidad y a la infancia, toda mujer en estado de gravidez o época de lactancia, así como todo niño tiene derecho a protección, cuidados y ayuda especial.

**-CONVENCION AMERICANA SOBRE DERECHOS HUMANOS**, establece en su artículo 19 que todo niño tiene el derecho a las medidas de protección que en su condición de menor requiere por parte de su familia, de la sociedad y del Estado.

**-EL PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS** establece en su artículo 24 que todo niño tiene derecho sin discriminación alguna por motivo de raza, color, sexo, idioma, religión, origen nacional o social, posición económica o nacimiento, a las medidas de protección que su condición de menor requiere, así como recibir un nombre y adquirir una nacionalidad.

### 3.5 DIRECTORIO DE ALGUNAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE PREVENIR EL MALTRATO AL MENOR

INSTITUCION	ACTIVIDADES QUE REALIZA	DIRECCION	TELEFONO
Desarrollo Integral de la Familia DIF NACIONAL	Atiende denuncias anónimas y si proceden ellos canalizan a las personas con especialistas	Xochicalco No. 95 piso 1, Col. Santa Cruz Atoyac	30032202, ext. 6133 atención 8 a 15 hrs.
DIF – DF	Igual al anterior		56040127, ext. 6100 a la 6104, excepto 6103
Procuraduría General de Justicia (Fiscalía de menores)	Determinan la situación jurídica de los menores, enviándolos a un albergue temporal	Gabriel Hernández No. 56, Col. Doctores	52426321, 52426320
Procuraduría General de Justicia (Agencia 57)		Gabriel Hernández No. 56, Col. Doctores	52426122
Centro de Atención contra la Violencia Intrafamiliar (CAVI)	Se centra principalmente en la relación de toda la familia incluyendo a los niños.	Gabriel Hernández No. 56, Col. Doctores	53455224
Instituto Nacional de Pediatría	Atiende a niños que asisten a consulta y de ahí los canalizan	Av. Insurgentes Sur No. 3700 Letra C, Col. Insurgentes Cuicuilco CP. 04530, Deleg. Coyoacán	10840900
Centro de Atención Psicológica y legal para la familia	Atención directa a mujeres y niños en situación violenta o de riesgo.	Huichapán No. 8, Col. Hipódromo Condesa, CP. 06170	(52-55)52113270

## CAPITULO IV

### RECOMENDACIONES PARA LAS FAMILIAS Y PARA LOS DOCENTES SOBRE COMO PREVENIR EL MALTRATO FISICO Y PSICOLÓGICO DE NIÑOS EN EDAD PREESCOLAR.

#### A LOS PADRES DE FAMILIA

*“Ser padre no es una tarea fácil. ¡Es tan difícil saber qué decir y hacer en el momento oportuno! ¡Hay tantos problemas hoy día, y tienen los padres tantas preocupaciones!*

*Generalmente, parece que no hay un modo sencillo de ser un buen padre, y no todas las cosas funcionan de la misma manera con todos los niños; sobre todo cuando estamos cansados, nada parece servir para controlarlos y entonces perdemos la paciencia. No espere ser el padre perfecto, nadie lo es.*

*Habrán quienes nos sugieran un método para tratar a los niños; y otros nos aconsejarán lo contrario de los primeros.*

*Simplemente, es muy difícil saber qué hacer. Si el niño vive en un hogar lleno de tensiones y alborotos, donde no existe la felicidad, esto se reflejará en su comportamiento.*

*Toda conducta tiene una causa, ¡y muchas veces nosotros somos el motivo!”*

Ruth Bowdoin, 1985, pág.1

Para poder evitar alguna confrontación con el niño, antes que nada se necesita conocerlo, no sólo es traerlo al mundo y que él solo emprenda su camino en la vida, la responsabilidad de los padres (entre otras cosas) es darle tiempo de calidad, no de cantidad y de esa forma conocerán las costumbres, gustos e inquietudes de su hijo.

Los padres que le pegan a sus hijos se escudan tras la frase "lo hago por su bien" y no saben que al hacerlo el niño va guardando rencor que se puede convertir con el tiempo en odio.

Muchas veces se tiene miedo de perder autoridad ante los niños. Se ha considerado que disciplinar a los niños es un asunto privado, que se resuelve en el seno familiar y regido por el padre; si como adultos o como padres aprendemos a educar con cariño eso no va a debilitar la autoridad, al contrario, se entablarían relaciones de respeto con nuestros hijos; o ¿acaso queremos que nos tengan miedo?

Cada vez que los hijos son golpeados y humillados, se van acumulando resentimientos, miedos, rabia que con el tiempo serían difíciles de borrar.

*“Hay varias maneras de controlar la mala conducta:*

- 1. Sea constante con lo que le enseñe al niño respecto a su comportamiento.*
- 2. Haga que el niño entienda el porqué de los límites que se le han impuesto.*
- 3. Elogie al niño cuando se lo merezca.*
- 4. No regañe. Sea amable pero firme.*
- 5. Sea cariñoso con su hijo, pero enséñele que el amor no significa dejarle hacer lo que le plazca.”*

**Ruth Bowdoin, 1985, pág. 2**

Muchas veces los padres le pegan al niño para que obedezca órdenes contrarias a su naturaleza, por ejemplo: cuando se le pega para que no manipule sus manitas al curiosear, jugar o simplemente que se reúna con otros niños, y no nos damos cuenta de que ésto bloquea el proceso de su socialización como persona y su proceso de individualización.

Educar a los hijos no es fácil pero los padres deben poner de su parte para tener una mejor relación con ellos, pensemos ¿Cuántas veces han regañado a sus hijos injustamente?, por lo general cuando se está de mal humor o pasando por algún problema, y se nos hace fácil descargar nuestra ira con el pequeño, ¿Acaso nosotros no cometemos errores? Es siempre abusivo y vil pegarle a un niño, pero si en el momento de pegarle, el papá o la mamá está muy enojado es peor pues el niño se comienza a dar cuenta de que no le pegan para que obedezca, sino porque el que pega necesita descargar o aliviar una tensión que le produjo otra persona. Al hacer todo ésto contribuimos a que el niño tenga baja autoestima y ésto trae muchas consecuencias: no aprende bien en la escuela, se siente poca cosa y se desquita criticando a los demás niños, se vuelve sensible, etc., en cambio una autoestima alta provoca que el niño tenga confianza de que puede realizar cualquier cosa a su alcance, se lleva bien con otros niños.

Cuando el niño quiere expresar algo o realizar alguna actividad y no queremos que la haga, el portarnos autoritarios provoca que el niño piense que está mal lo que propone y se vuelve cohibido, además difícilmente

expresará otras ideas, en cambio si se le explican los riesgos que pueden pasar o pasarle, es más probable que lo comprenda.

*“Explíqueme al niño por qué puede o no hacer algo, esto lo ayudará a desarrollar buenos sentimientos.”*

Ruth Bowdoin, 1985, pág. 7

Los hijos deben crecer con una seguridad en sí mismos, de modo que si se inculcan valores y costumbres dentro del hogar ellos solitos realizarán con responsabilidad diversas actividades como: hacer su tarea, lavarse los dientes, la hora de dormirse, y no tendremos que batallar día con día.

El niño imita al adulto, es decir, si mentimos ellos lo harán porque pensarán que es correcto, si somos agresivos, el niño también tendrá conductas agresivas que nos molestarán en un futuro.

Cuando los padres atraviesan por un proceso de divorcio difícilmente se ocupan por la crianza y los sentimientos del niño (los padres que se llevan mal no crían bien). Los efectos del divorcio legal en un niño menor de 6 años puede reducirse casi a cero si mamá o papá acuerdan hacerle sentir a sus pequeños lo menos posible la nueva situación, es necesario que el niño siga recibiendo muestras de cariño, protección y compañía, logrando que el niño se sienta seguro y feliz.

Para poder tener resultados positivos en la relación con los hijos, es necesario que aprendamos a escuchar lo que el niño dice, de esa forma lo motivaremos a buscar soluciones a sus problemas haciéndole sentir que sus inquietudes nos interesan. No pasemos el día dando órdenes, mejor involucremos a los hijos a los quehaceres domésticos, o actividades sencillas que ellos puedan realizar.

Jugar con ellos, es un tiempo que disfrutan y si lo hacen con sus padres, ayudará a que la convivencia con él sea constante y como padres liberaremos tensiones de la vida diaria.

La aceptación de los padres hacia los hijos es de suma importancia, ya que el niño se va formando de lo que dicen de él y de cómo lo tratan las personas que le rodean; si lo tratan bien se siente una persona valiosa, en cambio, si le hacen ver que es un inútil y que estorba, entonces crecerá con la idea de que es una persona que no merece nada y que no es importante para los demás.

Dicha aceptación se manifiesta expresando interés por su bienestar físico y emocional (del niño), además de hacerles ver sus cualidades más que sus defectos.

La familia juega un papel muy importante en la vida del niño, ya que es la que satisface las necesidades básicas como: la afectividad, la transmisión

de valores, la educación, alimentación, entre otros, sin embargo al no cumplir con alguno de estos puntos puede ser considerado como maltrato.

Esto puede variar de acuerdo a la edad del niño:

- *El no dar de comer adecuadamente a un lactante que no está en condición de alimentarse por si mismo.*
- *El separar prematuramente al hijo de sus padres.*
- *El limitar excesivamente a un niño cuando está descubriendo capacidades nuevas que le permitirán desarrollar su autonomía e individualización (2 o 3 años)*
- *El devaluar o denigrar los modelos sexuales en una edad en que el niño está viviendo dentro de si mismo las representaciones y relaciones de hombre y de mujer.*
- *El no interesarse en sus experiencias escolares, o negar la posibilidad de interacción con niños y adultos fuera del medio familiar en la etapa escolar.”*

Ma. Enriqueta Gómez Fonseca, 1992 Pág. 74

Muchas veces los hijos le toman la medida a los padres y los chantajean por medio de los berrinches, hasta la fecha no se ha comprobado que por un berrinche a los niños les pase algo grave, sin embargo, para evitar ésto, es necesario establecer límites dentro y fuera del hogar, es decir, que el niño comprenda que no todo le es permitido, pero explicarle el por qué, ya que él se formará una conciencia y decidirá si sufre o no las consecuencias de sus actos. Dichos límites deben ser claros y precisos, ésto evitará disgustos entre padres e hijos evitando el maltrato.

Cuando los padres hayan caído en el maltrato hacia sus hijos, es necesario que lo reconozcan y se integren a terapias donde aprenderán maneras apropiadas de relacionarse con sus hijos; de antemano se sabe que la mayoría de padres que maltratan a sus hijos provienen de familias similares, por lo que es necesario tratar temas como el manejo adecuado de la conducta y disciplina y así poder establecer límites apropiados.

*“Para la prevención de este problema... debemos encontrar el elemento básico y fundamental para el desarrollo integral del menor, ya que, es la familia en donde se genera la existencia del hombre como ser racional. Su formación debe darse en un ambiente de preparación para vivir en sociedad; pero fundamentalmente debe prodigarse amor a sus semejantes, pues es el elemento más importante que existe”*

**Alejandro Manterola Martínez, 1992, Pág. 32**

## A LOS DOCENTES

*“Ser con pasión maestro, artífice de los valores que fortalecen la dignidad humana y afanoso promotor del cambio que se prodigue sin fronteras en la conciencia y sin escollos en el accionar de los que esperan ser, gracias a ti.”*

(El maestro, ser en otros. Lecturas para reafirmar su vocación)  
Carlos Gallardo, 2005, pág.3

Los docentes tienen la gran responsabilidad de velar por la enseñanza-aprendizaje del niño, y para que dicha enseñanza sea la adecuada es necesario saber si como docentes se tiene la vocación para serlo.

Para saberlo podemos contestar las siguientes preguntas proporcionadas en un Taller General de Actualización por el “Kinder Kuruwi”, en el mes de octubre del presente año y evaluarse individualmente o por otras docentes:

- 1.- ¿Qué te motivo para desempeñar esta profesión?
- 2.- ¿Qué competencias consideras indispensables para desempeñarte como profesora?
- 3.- ¿Qué obstáculos has tenido en tu quehacer docente?
- 4.- ¿Qué avances has tenido desde tu inicio a la fecha?
- 5.- ¿En algún momento tuviste la inquietud de desempeñar otra profesión?

Ser docente implica estar en constante actualización, es por eso que existen los Talleres Generales de Actualización para que el docente se actualice en cuando a métodos, técnicas de enseñanza, etc., no es quedarse estancado en conocimientos del pasado, pues los niños y la sociedad exigen cambios favorables evitando el maltrato infantil dentro de la escuela.

Cuadro comparativo ilustrando la educación antigua y la educación actual.

<b>ANTES</b>	<b>AHORA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El maestro era el poseedor de todo el conocimiento y no daba pauta alguna a que el niño supiera algo más que lo que él enseñaba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actualmente, el niño desea saber más y más de cada cosa. Por ejemplo, ya no se conforma con saber que llueve gracias al ciclo del agua, sino también quiere saber el por qué de ese ciclo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El padre de familia era un simple observador del proceso de enseñanza de su hijo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los padres de familia participan dentro de la escuela, permitiendo que estén al tanto de la educación de sus hijos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El alumno era sólo un objeto más dentro del salón de clases. Por cierto, un objeto que no opinaba, a menos que el maestro se lo solicitara. Además, un objeto que no tenía ideas propias, sino una mente llena de ignorancia, que el metro tenía que suplir por sabiduría</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los patrones de conducta en la nueva escuela han cambiado. El niño ha dejado de ser espectador, para pasar a ser arquitecto de su propia educación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El conocimiento, las habilidades, las aptitudes y los valores, eran enseñados como normas estrictas que se debían cumplir, no por deseo específico del alumno, sino por ordenanza del maestro. De esta manera el aprendizaje significativo era un concepto que no existía en el magisterio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El niño de hoy ve la competencia como una oportunidad para ser mejor. Si en la otra escuela dan clases de computación, danza, teatro, música, poesía, él también quiere tener estas oportunidades en su institución, porque el mundo se vuelve más competitivo a cada segundo.</li> </ul>

Cualquier conocimiento, habilidad, aptitud o valor que el niño haya aprendido es digno de compartirse con sus compañeros y será responsabilidad del docente encaminarlo, para que el saber funcione como una herramienta en su vida diaria.

Raymundo Carmona Jasso, 2006, pág. 50,51

#### **4.1 ESCUELA PARA PADRES, (DIRIGIDO POR DOCENTES).**

Como sabemos, el aprendizaje no sólo se da dentro de la escuela, es resultado también de la educación que se recibe del entorno y aún más, de la familia. La preparación de los niños de hoy, debe hacerse tomando en consideración las habilidades y conocimientos prácticos que requerirán en el nuevo siglo.

Promover la participación activa de los padres de la familia en la labor educativa, es una de nuestras tareas más importantes. Para ello es necesario brindarles información, orientarlos y encauzar su participación en forma positiva. Proporcionarles las herramientas con las cuales darán a sus hijos una educación integral, de este modo, contarán con elementos básicos para abordar temas tales como, convivencia familiar, orientación vocacional, educación sexual, adicciones, educación para el futuro, entre otros.

El material que a continuación se presenta fue tomado del libro “Escuela para Padres y maestros”, Ediciones Culturales Internacionales, 2001.

***El docente que esté a cargo de la Escuela para Padres debe:***

- Hacer una consulta exhaustiva del tema hasta dominarlo.
- Revisar las preguntas y cada una de las actividades a realizar durante la sesión.
- Preparar el material requerido para cada sesión.
- Si no se cuenta con información suficiente, puede buscar el apoyo de un especialista, recibir orientación y llevar a cabo la sesión.
- Contar con bibliografía necesaria para los padres o maestros que deseen consultar más al respecto.

***Durante la sesión el docente debe:***

- Iniciar con una cálida bienvenida a los padres y maestros y agradecer su asistencia.
- Realizar una breve introducción acerca del tema a tratar.
- Aclarar siempre el objetivo de la sesión y después realizar la actividad para romper el hielo, esto con la finalidad de lograr un ambiente cordial y relajado entre los asistentes, lograr que la comunicación sea fluida y se enriquezca la participación y el aprendizaje de todos.
- Dar importancia a las preguntas y que éstas sean claras.
- Mostrar videos acorde a la sesión a desarrollar.

- Contar con el equipo necesario para desarrollar la sesión, esto es: salón espacioso, sillas, pizarrón, masking tape, hojas, lápices, etc.
- Sacar fotografías (si hay alguien encargado)

***Al terminar la sesión el docente debe:***

- Recopilar la información y fotos (si se tomaron) generadas durante la sesión, integrarlas a un expediente.
- Esto ayudará como evidencia de trabajo de la escuela para padres.
- Tomar acciones de mejora para las siguientes reuniones.
- Con los resultados obtenidos también se puede obtener un gráfico de aceptación de los temas desarrollados, porcentaje de asistencia y éxito logrado.

Después se hace una evaluación de la escuela para padres.

## HOJA DE EVALUACIÓN

**TEMA:**

**EXPONENTE:**

Estamos interesados en mejorar la calidad de las actividades de nuestra escuela para padres y, en consecuencia, elevar nuestro grado de aprendizaje, por lo que le agradeceremos su evaluación y comentarios al respecto.

*a. En su opinión, la organización de este evento fue:*

1) Deficiente                      2)Regular                      3)Buena                      4)Excelente

*b. El manejo del tema por parte del docente fue:*

1) Deficiente                      2)Regular                      3)Buena                      4)Excelente

*c. La aplicación de los conceptos aprendidos en este taller fue:*

1) Deficiente                      2)Regular                      3)Buena                      4)Excelente

**COMENTARIOS:**

A continuación se presentan 4 sesiones para el desarrollo de la Escuela para Padres, los temas pueden variar, de acuerdo a las necesidades de la escuela.

## **SESION 1. “LA TELEVISIÓN Y NUESTROS HIJOS”**

### **PRESENTACIÓN**

La televisión tiene y ha tenido un papel relevante en la educación y formación de nuestros hijos. Sin embargo, si no es utilizada adecuadamente, puede ser un vehículo de transformación de mensajes y valores negativos. La tarea de nosotros, como padres y educadores, es encauzar a los niños para que desarrollen su capacidad de análisis y reflexión acerca de la información que reciben y sean más selectivos en cuanto a la programación que elijan.

**OBJETIVO:** Aprender a ver la televisión con nuestros hijos de manera activa y fomentar la reflexión y análisis de la información transmitida.

### **DESARROLLO DE LA SESION**

#### **Y ACTIVIDAD PARA ROMPER EL HIELO**

- Proporcionar una hoja blanca a cada participante y solicitarles que escriban al menos dos programas, series, telenovelas o caricaturas preferidas durante su infancia.
- Terminando lo anterior, caminarán por todo el salón buscando a las personas con las cuales coincidan en al menos una preferencia. Con ellas formarán equipo para comentar brevemente el por qué de esta selección de programas.

#### **Y PREGUNTAS**

- A. ¿Cuáles son los programas televisivos que más ven nuestros hijos?
- B. Mencione algunos de los problemas que puede generar el ver televisión de manera inadecuada.

#### **Y PROYECCIÓN DE VIDEO**

Mostrar un fragmento del video “Charlie y la Fábrica de Chocolate”, (Miguel T.V.)

#### **Y REVISION DE PREGUNTAS**

Tomar nota en el pizarrón de las respuestas y enfatizar acerca de las coincidencias encontradas con la vida real.

#### **Y ACTIVIDAD**

Organizar al grupo en equipos de 3 o 4 personas e invitarlos a resolver lo siguiente:

- Plantear las ideas que más les han funcionado para orientar a sus hijos ante los programas de televisión.
- ¿Qué podemos hacer para disminuir la cantidad de tiempo que nuestros hijos pasan frente al televisor?
- ¿Cuáles son las actitudes, valores o ideas que más comúnmente retoman los niños y jóvenes de lo programas televisivos?

## SESION 2. “CRISIS FAMILIAR: LA HORA DE LA TAREA”

### PRESENTACIÓN

La hora de la tarea escolar en casa no debe constituir un martirio ni un problema para los integrantes de la familia. ¿Qué podemos hacer ante la negativa de nuestros hijos para realizar la tarea?, ¿por qué se resisten a llevarla a cabo? Podremos brindarles a nuestros hijos una mejor orientación y apoyo para que logren el éxito escolar no sólo par hoy, sino también para su futuro.

**OBJETIVO:** Identificar las condiciones y requisitos elementales para estimular el interés de sus hijos por la realización oportuna y adecuada de sus tareas escolares.

### DESARROLLO DE LA SESION

#### Y ACTIVIDAD PARA ROMPER EL HIELO

- Integrarlos en grupos de 4 o 5 personas y solicitarles identifiquen dos características que sean comunes a todo el equipo. Estimularlos para ver quién gana.
- Otorgarles un minuto. El equipo ganador explicará el método utilizado.
- Se presentan brevemente, comenzando por los integrantes del equipo ganador.

#### Y PREGUNTAS

Solicitar que anoten las siguientes preguntas:

- a. ¿Cuál es el problema que más impacta la realización de la tarea escolar?
- b. Mencione algunas de las razones por las cuales nuestros hijos se resisten a hacer el trabajo escolar en casa.

#### Y REVISION DE PREGUNTAS

El docente deberá guiar a los padres de tal modo que externen su opinión acerca de los problemas que enfrentan con sus hijos.

#### Y ACTIVIDAD

- Utilizando la información obtenida de la revisión de preguntas, el docente pedirá al grupo se divida en 2 o 3 equipos. Cada uno planteará un caso real de rechazo o problemática en especial, presentada por alguno de sus hijos para realizar sus tareas. Deberán proponer soluciones.
- Se les otorgan cinco minutos, al cabo de este tiempo exponen sus casos y entre todos retroalimentan con respecto a las posibles soluciones.

## SESION 3. “EL JUEGO ¿COSA DE NIÑOS?”

### PRESENTACIÓN

El juego, actividad fundamental para el desarrollo del niño en la primera etapa de su vida, constituye una herramienta para su aprendizaje. Sin embargo, tiene características diferentes en cada etapa de la vida. Si bien estimula el desarrollo físico y mental, no debemos exigirle a nuestros hijos el triunfo infalible pues esto, en lugar de motivarlos, les generará ansiedad destruyendo todo efecto positivo producto del juego. ¿Cuál es nuestro papel en los juegos de los niños? Es interesante saber que ellos deben decidir cuáles actividades recreativas prefieren, no por esto dejaremos de ser partícipes en esta actividad. Supervisar, alentar, compartir y respetar son algunas de las actividades que nos corresponde hacer.

**OBJETIVO:** Comprender la importancia de las experiencias y el aprendizaje generados con base en el juego, como factores fundamentales para el desarrollo de sus hijos.

### DESARROLLO DE LA SESION

#### Y ACTIVIDAD PARA ROMPER EL HIELO

- El docente divide al grupo en equipos de 5 o 6 personas.
- Proporciona 2 o 3 hojas blancas y lápices a cada equipo.
- Indica al grupo que tendrán 4 minutos para escribir nombres de juguetes que inicien con cada una de las letras del abecedario.
- Aclarar que en algunos casos, como con las letras ñ o x, no pueden encontrar respuesta, pero deben tratar de contestar la mayor cantidad posible.
- Una vez concluido el tiempo o cuando un equipo haya terminado, se presentan brevemente y dan lectura rápida a sus respuestas.
- Concluir reflexionando acerca de la gran cantidad de objetos que pueden ser considerados como un juguete para un niño.

#### Y PREGUNTAS

- a. ¿Cuáles son los beneficios del juego en el desarrollo y formación de los niños?
- b. ¿Cuál es la importancia del juego en la formación de nuestros hijos?

#### Y REVISION DE PREGUNTAS

En lluvia de ideas, el grupo expresa las respuestas y aclara sus dudas.

#### Y ACTIVIDAD

- El docente divide el grupo en 4 pequeños equipos.
- Solicita a 2 equipos un caso real en el cual un niño no haya sido estimulado ni apoyado en sus juegos.
- Analiza las consecuencias de dicha situación.
- Solicita a 2 equipos analicen en caso real en donde al niño se le haya exigido destacar exitosamente en un deporte específico.
- Analizar las consecuencias de dicha situación.
- En plenario comenta cuál sería su participación en los juegos de sus hijos y concluye.

## SESION 4. “EL USO DEL TIEMPO LIBRE”

### PRESENTACIÓN

En una ciudad tan agitada como la nuestra, la mayor parte de la gente dedica poco o nada de su tiempo a planear y reflexionar lo que va a hacer con sus horas libres ¿sabemos cuál es la importancia del descanso, las actividades recreativas y creativas en el desarrollo del ser humano?

**OBJETIVO:** Detectar las actividades que puede programar para llevar a cabo con sus hijos durante su tiempo libre.

### DESARROLLO DE LA SESION

#### Y ACTIVIDAD PARA ROMPER EL HIELO

- El docente estará preparado con pequeñas tarjetas con dibujos de diferentes animales, por lo menos dos de cada especie. Repartirlas al azar, una para cada uno.
- Solicita que cada persona, imitando los movimientos, ruidos y conducta en general producidos por el animal asignado, encuentre a su pareja.
- Felicitar a la pareja ganadora y también al resto del grupo.

#### Y PREGUNTAS

El docente solicita al grupo que tome nota de la siguiente pregunta.

- a. ¿Cuáles son algunos de los principales errores que cometen los padres con respecto a la utilización del tiempo libre de ellos y de sus hijos?

#### Y REVISION DE PREGUNTAS

Propiciar la reflexión acerca de los errores que se cometen al administrar el tiempo libre y cómo utilizarlo productivamente.

#### Y ACTIVIDAD

- Divididos en equipos, analizarán lo que hicieron el último fin de semana e identificarán en qué ocuparon su tiempo libre.
- Elaborarán un pequeño plan para el siguiente fin de semana de por lo menos un integrante del equipo.
- Cada equipo expondrá su plan y el grupo podrá hacer sugerencias u opinar al respecto.
- Retroalimentar y concluir.

## CONCLUSIONES

El maltrato infantil es y sigue siendo hasta nuestros días un problema grave y difícilmente podemos atacarlo, ya que una persona no puede arreglar el problema; Cuantas veces no hemos visto videos donde se manifiesta el maltrato infantil y los pasan una y otra vez sin que las autoridades hagan algo al respecto.

Los niños son personitas que desarrollan su autonomía, sus sentimientos, sin ninguna maldad, por lo que corresponde a padres de familia y docentes moldear y encauzar ese desarrollo hacia actitudes positivas. En el caso de los docentes, ellos tienen el Programa de Educación Preescolar 2004 (PEP 2004), que les permite conocer el desarrollo y la personalidad del niño, además de que se le dan las herramientas necesarias para ayudar y entender las necesidades del pequeño.

Los padres de familias tienen una responsabilidad muy grande ya que los niños desde que nacen y durante su crecimiento comienzan a imitar al adulto, formando su personalidad, por lo que es necesario tener un buen comienzo en cuanto a educación, valores, actitudes, etc., dentro del hogar, provocando que el niño mantenga una buena relación con sus padres, maestros y compañeros.

La falta de valores como el respeto, tolerancia, amor, paz, entre otros nos puede llevar a cometer la injusticia de maltratar a un niño. Es por eso nuestra preocupación por brindar a las familias y a los docentes algunas

recomendaciones para que la relación con los niños sea mejor y no llena de problemas que tienen consecuencias graves, y muchas de ellas irremediables.

No se puede ignorar ni negar la presencia del maltrato físico y/o psicológico, la participación consciente de la sociedad nos puede llevar a eliminar en un alto porcentaje dicho maltrato.

No existe justificación alguna para los padres y los docentes que maltratan, sin embargo, debemos también entender la situación que se vive en la actualidad como las personas que migran a la ciudad, inseguridad, violencia, familias numerosas, pobreza, desigualdad, medios de comunicación, etc.

La participación del docente permite por medio de la observación y análisis, la ubicación de casos con problemas de maltrato y buscar alternativas que beneficien al niño en su etapa de desarrollo, aunque las limitaciones del docente son muchas, podemos asumir un rol que puede permitirnos trabajar en equipo DOCENTES – NIÑOS - PADRES DE FAMILIA, es por eso que en el cap. 4 damos una idea a los docentes de implementar dentro de sus escuelas un taller dirigido a padres de familia de cómo manejar los problemas que actualmente se viven.

Es conveniente que las Instituciones que atienden directamente a niños en edad preescolar, vigilen conductas para poder detectar oportunamente casos de maltrato y así prevenirlo; asimismo que las autoridades mejoren los registros de denuncia para que tengan más agilidad y de esa forma dichos problemas de maltrato se podrán abordar con más precisión.

Los padres y los maestros necesitan establecer una relación armoniosa y con mucha comunicación para que los niños se sientan tranquilos y tengan esa confianza de expresarse libremente.

La ciudadanía debe interesarse en este problema tan dañino para los pequeños, informándose en instituciones que se encarguen del maltrato como el DIF, el INP, el CAVI, entre otros, asimismo procurar la difusión de los derechos del niño como una alternativa para evitar el maltrato y que eso permita desarrollar futuros individuos capaces de superar su contexto social.

Este trabajo invita a la reflexión sobre la gran problemática que se vive al escuchar un caso de maltrato infantil, a veces somos indiferentes, ya que vemos los casos muy externos a nosotros o simplemente no están dentro de nuestro círculo social, sin embargo, al realizar las investigaciones, nos damos cuenta que hay mucho material sobre este tema pero qué estamos haciendo para evitarlo?, podemos mencionar infinidad de casos pero no se trata de dar a conocer la vida difícil de un niño maltratado, sino dar alternativas para que ya no siga ocurriendo. Es muy lamentable ver que

personas adultas recurren al maltrato sólo porque ellos en algún momento dado fueron maltratados y de alguna forma tratan de sacar su coraje ante un ser indefenso.

Si el niño crece en un ambiente sano, limpio y libre de todo maltrato, será un niño que crecerá formándose un futuro productivo y buscando siempre el éxito y una alta calidad de vida, posteriormente será padre de familia y seguro que fomentará en ella valores como el respeto, amor, paz, confianza, etc.

## BIBLIOGRAFIA

ARROYO de Yaschine Margarita, Robles Báez Martha, **“Programa de Educación Preescolar LIBRO 1”**; 1ª. Edición 1981.

BOWDOIN Ruth **“No sea regañón”** ejem. 1 1985.

CARMONA Jasso Raymundo, **“Revista Educare”**, ejem. 4. abril 2006.

CUENTAS Montejó Rocío, **“Escuela para padres y maestros”**, Ediciones Culturales Internacionales, 2ª. Edición 2001.

DEL RIEGO Alfonso Bernal, **“Errores en la crianza de los niños”**, Ediciones Caballito, México, 1979.

FONTANA, Vicente J. **“En defensa del niño maltratado”**, 1ª. Edición 1979, México, D.F.

GARCIA Rivas Socorro, **“Orientaciones para desarrollar autoestima del niño.”** Edit. Hospital Psiquiátrico Infantil, México 1989.

HERNÁNDEZ S. Roberto, **“Metodología de la Investigación”**, México, D.F., Editorial McGrawHill, 2ª. Edición, 2000.

KEMPE Henry, **“Niños maltratados”**, ediciones morata, 5ª. Edición. 1996.

MEHER, Peter y otros, **“El abuso contra los niños”**, México, D.F., editorial Grijalbo, 1990.

MUJINA, Valeria, **“Psicología de la edad preescolar”**, Madrid, España, editorial visor, 1990.

OSORIO y Nieto César Augusto **“El niño maltratado”**, Edit. Trillas, 4ª. Reimpresión 1993.

PRIMERO RIVAS Eduardo, **“El Maltrato a los niños y sus repercusiones educativas”**, 1992.

QUINTANO Moreno **“Conociéndonos, educar con cariño vale la pena”**  
Edit. Embajada de Holanda y la Asociación Christian Aid, 1999.

SANCHEZ Gallardo Ricardo, **“Cosas de niños”** periódico “Milenio”  
sección para niños, Abril 2005.

SANCHEZ Ma. Del Carmen, **“El maltrato infantil en la escuela”**, 1ª.  
Edición, septiembre 2001.  
(Anuario Educativo Mexicano: Visión retrospectiva)

Información verbal del equipo multidisciplinario INP.

Guía para la planeación de la docente; ciclo escolar 1998-2001.

Poder ejecutivo Federal. Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000,  
SEP, México, 1996.

Programa de Educación Preescolar, 2004.

Programa de Educación Preescolar **“Desarrollo Físico y salud”**, marzo  
2004.

**Violencia Sexual e Intrafamiliar, CAVI, modelos de Atención PGJ,**  
1990.

Guía de Padres 0 a 5 años, Fundación Vamos México A.C, 2000.

Antología **“Teorías del Aprendizaje”**, Universidad Pedagógica Nacional,  
4ª. Reimpresión 1993.

**Documento estadístico del DIF** (Proporciona estadísticas de algunos  
casos que han llegado a la Institución para conocimiento de la gente y así  
se familiaricen con los servicios que proporciona), año 2000.

# ***A N E X O S***

## “ALFONSO Y RAMÓN”

**Escuela:** Anónimo

**Alfonso** 4 años y 9 meses

**Ramón** 4 años 6 meses

**Alfonso:** Hola me llamo Alfonso y tu miss ¿Cómo te llamas?

¿Tú vas a ser mi nueva miss?

**Miss:** Si, nada mas por hoy

**Alfonso:** ¡Qué bueno! porque la otra miss era muy mala, (voltea a ver a su amigo Ramón) ¿verdad Ramón que la miss Vero era muy mala?

**Ramón:** Si

**Miss:** ¿Sí?, y ¿por qué era mala?

**Alfonso:** Porque solo nos tenía trabajando y escribiendo, hasta nos dolía la mano de tanto escribir y escribir y nada de jugar.

**Ramón:** Si y a mi me pegaba

**Alfonso:** Si le pegaba porque decía que era un tonto y no sabía hacer nada

**Miss:** y ¿dónde te pegaba?

**Ramón:** En la cabeza con la mano.

Así poco a poco todos los niños comenzaron a dar su opinión sobre la miss Vero, en la parte de atrás un niño dijo: “sí le pegaba a Ramón y a mi también”

**Miss:** y tú ¿Cómo te llamas?

**Niño:** Yo me llamo Rodrigo

**Miss:** Mucho gusto Rodrigo

**Rodrigo:** Si, y también a mi me pegaba, ¿verdad Ramón?

**Ramón:** Si, porque no trabajaba bonito

**Rodrigo:** ¿Se acuerdan cuando salí llorando porque me dio una cachetada?

**Niños:** Sí, era muy mala

**Niña:** no nos dejaba salir a jugar nunca

**Miss:** y ¿Cómo te llamas?

**Niña:** Aurora

**Aurora:** Ella era muy mentirosa porque nos dejaba sin recreo porque decía que nos portábamos muy mal y eso no era verdad.

**Miss:** ¿y ustedes no le decían a sus papás?

**Niños:** No, porque si no se enojaba y nos castigaba

**Ramón:** ajá, es muy mala por eso no la queremos

**Alfonso:** Sí que bueno que se fue porque ya no la queríamos

**Miss:** Bueno pero su maestra de ahora los quiere mucho y los trata bien, ¿o no?

**Niños:** Si, ella es muy buena y nos deja jugar y nos da muchos premios

**Miss:** Pues me da mucho gusto que ya estén felices con su nueva maestra; ¿qué les parece si salimos a jugar?

**Niños:** ¡Siiii!

Los niños felices salieron al patio a divertirse, nosotras nos dimos cuenta que Ramón está muy afectado, pues constantemente se toma las manos como si estuviera angustiado, habla muy quedito con la mirada siempre abajo y con cierto nerviosismo. La directora nos comenta que cuando le llama la atención Ramón llora casi todo el día sin poder abrir los ojos y sin calmarse ni un segundo.

## **COMENTARIOS**

Como docentes es importante adquirir una actitud de responsabilidad ante situaciones que se presentan a diario dentro del aula; cada ser humano actúa de distinta manera en situaciones de la vida cotidiana y su forma de pensar es única.

Esta entrevista, aunque no fue muy profunda, nos manifiesta falta de interés por parte de la docente en dejar a los niños que se expresen libremente. El programa de la SEP es muy ambicioso y flexible, se puede adaptar a las necesidades de los niños, ya que existe una preocupación muy fuerte por elevar la calidad de vida de cada uno de ellos, no importando su condición, raza o cultura (cap. 1).

Preescolar o Jardín de niños es el lugar donde los niños pasan parte del día conviviendo con su maestro (a), es por eso que los directivos deben considerar los antecedentes que sus docentes proporcionen para deliberar si son aptos o no para desempeñar su profesión y evitar las situaciones de maltratos y enseñanza deficiente, asimismo como docentes adquirir un compromiso para que el ambiente escolar sea placentero divertido y dinámico para el niño, y no un ambiente como el que vivieron los niños de esta entrevista. (cap. 4).

## ENTREVISTA 2

La siguiente entrevista es de una persona adulta que sufrió maltrato en su niñez y veremos si ha afectado en su vida actual.

**Nombre:** Anónimo

**Edad:** 47 años

**Ocupación:** Maestra de Repostería y al hogar

**Edo. Civil:** Casada

**Tipo de maltrato:** Físico y Psicológico

**A- Entrevistador**

**B- Persona entrevistada**

**A-** Buenas tardes muchas gracias por participar en este trabajo de tesis , brindándonos un testimonio con el cual queremos concientizar a los padres de familia sobre el daño que provocan en sus hijos y en su vida futura, asimismo poder dar algunas alternativas para evitarlo.

¿Me puede decir su nombre por favor?

**B-** Preferiría no decirlo.

**A-** ¿A qué se dedica?

**B-** Doy clases de Repostería y al Hogar

**A-** ¿y le gusta lo que hace?

**B-** Si, bastante

**A-** y ¿cómo aprendió a hacer pasteles?

**B-** Tomando cursos en diferentes instituciones y con cursos particulares desde que mis hijos eran pequeños.

**A-** y ¿usted obtiene algún ingreso?

**B-** Si, es mínima la cantidad que yo les estoy pidiendo, casi como recuperación de lo que ellas gastan en la casa.

**A-** ¿Es casada?

**B-** Si

**A-**¿Desde hace cuanto tiempo?

**B-** Hace 34 años

**A-** ¿tiene hijos? Y ¿de qué edades?

**B-**Si, tengo 3, una hija de 27 años, un hijo de 23 y un pequeño de 9 años.

**A-**¿Es mucha la diferencia entre sus dos hijos varones verdad?, y ¿como es que decidió tener al más pequeño después de tanto tiempo?

**B-**Yo ya quería tenerlo desde hace mucho tiempo, nada más que pues no llegaba y cuando llegó pues fue muy bienvenido, nos dio mucho gusto a todos.

**A-** y ¿a qué se dedican sus hijos?

**B-** Mi hija es universitaria, mi hijo estudia en el Tecnológico de Ecatepec y el más pequeño está en 4º. De primaria

**A-**y ¿cómo es la relación con sus hijos?

**B-** Buena

**A-** Como la calificaría en una escala del 1 al 10?

**B-** 9

**A-** y ¿por qué no le da el 10?

**B-** Pues porque a veces tenemos diferencias como toda familia

**A-** Ahora quiero que me diga si esta relación que tiene con sus hijos fue la misma que tenía con sus padres.

**B-** uhh, no, no, no (hace una larga pausa), aquella relación con mis padres la califico como el 1%

**A-** y ¿por qué tan poco porcentaje?

**B-** Pues porque mis padres se separaron desde que tenía 6 años, yo era la mayor de 4 y mi mamá tuvo que trabajar, entonces nos dejaba encerrados todos los días y yo tenía la responsabilidad de mis hermanos menores.

**A-** A tan temprana edad adquirió responsabilidades.

**B-** Si porque mi mamá se tuvo que ir a trabajar y una vez al día nos habría mi abuelita para ver como estábamos y nos volvían a encerrar todo el día.

**A-** y ¿qué hacían encerrados?

**B-** Travesuras, brincar en la cama, pelearnos, hacer tiradero.

**A-** y cuándo llegaba su mamá?

**B-** Se enojaba porque había mucho tiradero y porque no habíamos hecho el quehacer, nos regañaba a todos pero en especial a mi por no haber cuidado a mis hermanos y por no darles de comer; porque luego no comíamos por estar jugando o luego no nos dejaba la comida hecha y me dejaba dicho como la hiciera yo, y por jugar no la hacía.

**A-** Entonces a partir de los 6 años la dejó a cargo de 3 hermanos, y ¿que edad tenía el más pequeño?

**B-** tenía 8 meses

**A-** y ¿se lo dejaban también?

**B-** si me lo dejaban

**A-** Coméntenos una situación en la que su mamá estalló en cólera contra usted.

**B-** Una noche que llegó de trabajar y yo no había lavado los uniformes de la escuela y ya estábamos dormidos, ella me jaló de las trenzas (comienza a llorar haciendo una pausa)

**A-** O sea que ¿sufría maltrato físico?

**B-** (llorando) es que ya recordé eso muy feo

Me jalaba de las trenzas para decirme que por que no había lavado los uniformes y que me levanta en ese momento a lavarlos y tuve que levantarme para que ya no me pegara y me decía muchas groserías, ella habla con muchas groserías.

**A-** y ¿en su escuela?

**B-** Yo tenía que arreglar a mis hermanos para irnos a la escuela y yo tenía que peinar a mi hermana la que sigue de mí; nos daban 20 centavos para tomar el desayuno en la escuela y luego nos íbamos tarde y no lo alcanzábamos. Si nos quedábamos afuera de la escuela mi mamá nos pegaba por no entrar

**A-** y como ¿cuanto tiempo duró eso?

**B-** Toda mi infancia fui responsable de mis hermanos

**A-** ¿Sigue frecuentando a sus padres?

**B-** No, ya no

**A-** y a su papá ¿ya no lo volvió a ver?

**B-** ya no lo volvía a ver, iba esporádicamente a la casa

**A-** y cuando iba ¿cómo era la relación con él?

**B-** Era buena, pero era como una persona extraña que si llegaba bien y si no pues no era extraño.

**A-** Y a usted ¿le gustaría volver a ver a sus padres?

**B-** No, no me llama la atención, ni siquiera buscarlos, ni por teléfono

**A-** ¿los 2 viven?

**B-** Si, pero no me hace hablarles

**A-** Y sus hijos ¿frecuentan a sus abuelos, en este caso?

**B-** No, tampoco, pues nunca llevaron una relación desde chicos

**A-** Y usted ¿considera que esta situación es similar a la que ahora vive con sus hijos?

**B-** Ah, no, para nada, hace poco le platicaba a mi esposo que yo estoy viviendo un 200% mejor con mis hijos que la relación con mis padres.

**A-** Usted ¿le guarda rencor a sus padres?

**B-** Pues no quisiera pero siento que si, en una ocasión le dije a mi mamá que los golpes sembraban rencores y era muy difícil de arrancarlos.

**A-** ¿Cree que ya ha superado lo vivido en la niñez?

**B-** No porque de repente lo recuerdo y siento muy desagradable.

**A-** ¿Considera que lo vivido afecte a su vida actual?

**B-** No, siento que si no afectó en los primeros años, no creo que afecte ahorita, solamente a veces cuando estoy deprimida recuerdo y me deprimó aún más; siento que si hubiera vivido de otra forma mi vida habría sido diferente.

**A-** Nos gustaría que nos diera algunas recomendaciones a los padres que maltratan a sus hijos de alguna manera.

**B-** Que no agredan a sus hijos en ninguna edad, porque los hijos es algo muy maravilloso que dios nos dio y que si los agredimos los estamos dañando para siempre porque son recuerdos que no se olvidan, son huellas que no se borran, por más que pase el tiempo es una cicatriz muy profunda, el maltrato verbal también es algo que se va a quedar en la mente, todas esas malas palabras que utilizamos para ofender a los hijos, ahí se van a quedar, es mejor evitarlos.

**A-** Agradecemos mucho su tiempo y por compartir este testimonio que sin duda alguna ayudará a concientizar a todas aquellas personas, principalmente a los padres que maltratan.

## **COMENTARIOS**

Las situaciones que se viven a diario provoca que los padres de familia vivan en constante estrés, el cual les impide tener una buena relación socio-afectiva con sus hijos, ocasionando un distanciamiento emocional, que comienza durante los primeros años de vida del niño y poco a poco sin darse cuenta la situación de conducta se sale de control provocando sentimientos de culpa de ambas partes.

En la entrevista la señora dice guardar rencor hacia sus padres y no por eso cayó en el círculo vicioso de maltratar a sus hijos, al contrario ella le dio un giro a su vida dejando en el pasado el maltrato que vivió y darle una mejor vida a sus hijos.

## “ALEX”

A continuación presentamos un caso real, relatado por una educadora que trabajaba en una guardería ubicada al sur de la Ciudad de México, en el año del 2004 y parte del 2005.

“Yo trabajé en este año y medio con niños de edad preescolar, así como con lactantes en el que su periodo de edad está ubicado entre los 4 y 5 años para preescolar y de 45 días de nacidos hasta el año y medio para lactantes.

En el área preescolar los niños por las tardes eran cuidados por una educadora, la cual para mantener el orden los regañaba dando gritos como: “o te sientas y te estás en paz, o te chingo cabrón”. Los niños eran tomados por la educadora con sus manos de los hombros y los sentaba con tremendo empujón que les dolían hasta los glúteos. Los sacudía aventándolos contra la pared diciéndoles: “ya mi vida siéntate o verás”, al mismo tiempo le propinaba un golpe en la cabeza llamado por ella “sape”.

Había un niño llamado Alex a quien la educadora no toleraba por ser un niño mimado por sus padres, por ello era víctima de sus regaños constantes y golpes pequeños que finalmente eso eran “golpes” que lastimaban al niño ocasionándole un miedo terrible. Alex no estaba a cargo de esta educadora, sino de otra, quien lo castigaba llevándolo con la agresora, pues la maestra de Alex sabía el miedo que el niño le tenía.

Así muchos niños fueron víctimas de sus agresiones, las cuales hacía pasar como juego entre ellos y sin ninguna maldad, pues según ella los quería mucho a todos.

La maestra fue despedida por cuestiones ajenas y no por sus maltratos, los niños al verse librados de aquella situación comenzaron a externar todo lo que dicha profesora les hacía.

### **COMENTARIOS:**

Detectar casos de ésta índole puede ser difícil, pues las constantes amenazas de las docentes hacia los niños y la complicidad entre ellos impide que directivos y padres de familia no entiendan los posibles comportamientos que los niños llegan a tener.

La alternativa que se puede tomar es entablar una relación de confianza con el niño platicando sobre su día en la escuela, observar si hay un cambio de actitudes y sobre todo creer lo que dice el niño.

### **“Miss Claudia”**

En la misma escuela pero en el área de lactantes donde trabajé aproximadamente medio año, en compañía de la Miss Claudia quien era la responsable del grupo.

Si “Miss Claudia”, como le llamaban los padres de los niños; si los niños le caían bien los consentía y cumplía todos y cada uno de sus caprichos; pero si los niños eran irritables los dejaba llorar hasta que se cansaran y ella (Claudia) se ponía de muy mal humor, para después darles un manazo, empujarlos o aventarlos a un colchón a dormir. Frente a los padres de familia se hacía pasar como la maestra más adorable del mundo, pero al transcurrir el día descargaba su mal humor y estrés en algunos de los niños; en la actualidad sigue trabajando como maestra en la misma área y en la misma escuela.

### **COMENTARIOS:**

Etiquetar a los niños por su nivel social o su capacidad de aprender no favorece nada al niño y solo provoca que su autoestima se mantenga bajo, además esa falta de profesionalismo por parte de la docente es una “piedra de tropiezo” para el avance y aprendizaje del niños.

Si no se pone una solución a este problema los niños pueden salir lesionados por las agresiones físicas, es decir, jaloneos, empujones, etc.

(Síndrome del niño Sacudido, cap. 3)

## REFLEXION

### “Sebastián, el niño distraído”

*–“Señorita, por qué tenemos que pintar el cielo celeste... Yo...”*

*–“Porque el cielo es de ese color! Sebastián!... no interrumpas más a tus compañeros... y pinta ese cielo de una vez!”*

*Sebastián suspira y deja de pintar la mitad del cielo...*

Vuelve a su casa con un “incompleto” tan rojo como el del cielo del cuadro de su comedor, ese que mira todos los días recordando los atardeceres en la playa con el solcito de los brazos de su abuela, aquella que vive en Miramar.

O ese cuadro de la sala está mal, o él no vio lo que había en Miramar, o la maestra no sabe que el cielo tiene más colores que el celeste o el azul.

Sebastián va a la cocina... quiere contarle a su mamá... quiere preguntarle... necesita saber:

*–“Ahora no Sebi... tengo que hacer la comida... acabo de llegar de la oficina anda ve a comprar el pan...”*

Saliendo hacia la puerta de la calle, el niño mira el cúmulo de naranjas y amarillos que desde el cuadro en la pared le dicen que no está errado, sino “errado” a modos que aún no puede entender,....

Lástima que no puede hablar con su padre, él llega muy tarde y discute todos los días con su mamá. “Sebi”, en su cama, cuando eso ocurre aprieta los ojos muy fuerte para dormir y no escuchar. Cuando lo hace, una multitud de tonos se mezclan dentro de sus párpados y se mueven dentro de su cabeza... tonos de violeta, azul, verde, naranja, rojo...

*El celeste, no... el celeste del cielo de la maestra no... ese no aparece más que en los ojos de Xuxa, la de la T.V.*

*“28 menos 22; ciento veinticuatro mas noventa y ocho... ¡Sebastián no estás copiando...”*

*“28 menos la celeste, 27 colores para mi cielo” piensa el niño desparramando sus lápices sobre el banco.*

En un recreo anterior la “señorita” no pudo escucharlo porque discutía con una colega los sueldos que no alcanzan. Los sueldos no le alcanzan ni a la maestra, ni a papá ni a mamá...

Los sueldos deben tener que ver con los oídos y el tiempo para escuchar. Si los sueldos alcanzaran alguno podría tratar de entenderlo... Sebastián sigue reflexionando ¿tendrán color los sueldos?

La maestra se acerca a la hoja de la carpeta del pequeño. En el margen aparecen rayitas de todos los colores, que se juntan con un ramo circular con fuerza de remolino.

*-“La carpeta no es para jugar”*

*- “vas a tener que ir a hablar con la psicopedagoga,” “vamos!”...*

*-Psicopega...pega...pega... me pegarán?... Como en el cuarto de torturas que vi en la tele, los monstruos de la clase embrujada, necesito defenderme como hacen los policías...”*

Sebastián se levanta y sacude la mano que lo atrapa.  
Patea... muerde... bocifera... escupe...

*-“ es un niño violento, que no escucha; con problemas de límites...” así comienza el informe de la escuela para su derivación.*

La violencia actual es la evidencia del maltrato entre los seres humanos, cuando éstos se hayan desorientados. Son los que erran a los niños como Sebastián y los que invaden desde los medios de comunicación masiva jerarquizando los hechos delictivos o agresivos por sobre otra esfera de bondad cotidiana que sin duda existe.

## REFLEXION “YO SOLO”

**Yadviga Neverovich**

*Jefe del laboratorio de psicología del Instituto de Educación Preescolar.*

Los niños suelen reclamar con frecuencia: “**Yo solo**”. Cuando van a cumplir los tres años de esa demanda de independencia es cosa corriente. Y además lógica: es el resultado del gran camino recorrido por el niño en su desarrollo físico e intelectual.

Si ha recibido una educación adecuada, el niño a los tres años ha aprendido a bastarse a sí mismo en muchas cosas: come solo, se lava casi sin ayuda de nadie, pone las cosas en su lugar, pasa largos ratos con sus juguetes. Ya no requiere continuamente tutela, sino que se va haciendo más independiente. A los niños les gusta que los mayores les encarguen hacer algo “de verdad”: traer un libro, sostener un objeto.

A esa edad la conducta del niño sufre un cambio cualitativo. Aunque los mayores siguen desempeñando el principal papel en su desarrollo, el niño, en la medida de sus posibilidades, trata de obrar sin ayuda de nadie. Se opera un brusco cambio de todo el contenido y carácter de la relación del niño con el mundo que lo rodea.

Eso deben tenerlo muy presente los maestros y padres para comprender sus obligaciones. De otro modo dejarán escapar la oportunidad de inculcar al niño el deseo de obrar por su cuenta, de vencer las dificultades.

Lamentablemente algunos padres no piensan en la importancia que tiene para el pequeño ir acumulando hábitos prácticos, el que sus primeros intentos, sus esfuerzos de actuar por sí solo cuenten con el máximo apoyo y estímulo. Suele ocurrir que una madre trata de librar a su hijito de dos años de un trabajo, que, a juicio de ella, es difícil para él, o simplemente no quiere esperar a que el niño cumpla su propósito. El pequeño quiere tomar él mismo la cuchara, pero la madre le dice: "Vas a tirar el caldo, te vas a manchar", y empieza a darle de comer. El chico quiere bajar solo la escalera, pero ella lo toma en brazos, porque así es más rápido. La excesiva tutela estropea al niño. Se acostumbra a verse rodeado de los mimos y desvelos de sus padres, pierde la confianza en sus fuerzas, empieza a pedir ayuda cuando podía pasar sin ella. El niño se vuelve indolente, pasivo, no se aparta de la madre, se pone caprichoso si ella le dedica poca atención. Ese niño no sabe hacer ninguna de las cosas accesibles para su edad, ni siquiera entretenerse solo, siempre espera que alguien juegue con él, lo divierta.

En la familia se incurre también a veces en otro error de educación en sentido contrario; se concede a los pequeños ilimitada libertad. Como es sabido, para los niños todo es interesante, y si no se les pone ninguna cortapisa, descomponen el televisor, abren y se suben a las ventanas, juegan con los fósforos y acaban por no obedecer a nadie. Quieren hacer su voluntad por encima de todo, gritan "no quiero", se ponen tercos, contestan mal. Esas inadmisibles formas de conducta pueden convertirse en el futuro en riesgos negativos del individuo.

Al enseñar al niño a obrar por su cuenta, es preciso a la vez inculcarle determinadas reglas de conducta, enseñarle a comprender lo que no se puede hacer y lo que se puede y hasta que punto.

Más para la educación no basta con las prohibiciones. Debemos señalar que toda sugestión positiva es mucho más eficaz que las categóricas exigencias de "no hagas eso", "no se puede". Las prohibiciones suelen provocar la resistencia y oposición del niño. En primer lugar es necesario enseñar al niño lo que tiene que hacer y cómo hacerlo, enseñarle a tratar las cosas, a poner los juguetes en su lugar, a recoger la ropa, a comer, a lavarse, etc. No basta con decirle cuando llega el caso "cuelga el vestido" o "recoge los juguetes". Lo importante es explicarle por qué una u otra cosa hay que hacerla así y no de otra manera. ("Dobla así el vestido, y mañana estará bonito, sin arrugar", "la abuela descansa, está fatigada. Vamos a cerrar con cuidado la puerta para no despertarla").

Esas sencillas explicaciones muestran al niño el sentido de los actos y merced a eso, su conducta va haciéndose más consciente y reflexiva.

Es necesario tener presente que todo lo que los mayores enseñan a los niños, deben realizarlo ellos mismos de manera ejemplar. Las relaciones existentes en la familia, las costumbres y la manera de tratar las cosas, son ejemplos que los niños imitan.

Los mayores deben plantear a los niños nuevas tareas más y más difíciles, exigir cada vez mayor calidad de lo que hacen, enseñarles a terminar lo comenzado. Eso es muy importante para educar la voluntad, superar las dificultades.

A los niños no deben encargárseles cosas superiores a sus fuerzas. Cuando se trata de una nueva tarea es preciso ayudar al niño a salir airoso, si no puede desilusionarse.