



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

**Unidad Ajusco**

**La Educación a Distancia y el uso de la  
plataforma educativa en la división SUA  
de la Facultad de Economía de la UNAM**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA  
EN PEDAGOGÍA PRESENTAN:**

**ADRIANA PÉREZ SOTO  
MARÍA DENISSE VALENCIA ESPINOZA**

**ASESOR: FÉLIX AMADOR DE LEÓN REYES**

**MEXICO D.F. FEBRERO DE 2007.**

# INDICE.

<b>. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>1. ASPECTOS METODOLOGICOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. ....</b>	<b>10</b>
1.1. La educación a distancia. ....	10
1.1.1. Diferencia entre educación abierta y a distancia. ....	15
1.1.2. El concepto de enseñanza a distancia. ....	18
1.2. Los sistemas de educación a distancia una modalidad de la educación abierta. ....	27
1.2.1. La educación abierta en el contexto de la educación permanente. ...	40
1.2.2. La educación abierta en el contexto Latinoamericano. Algunas experiencias.....	48
1.2.2.1. La experiencia sobre educación a distancia de Chile. ....	50
1.2.2.2. La experiencia sobre educación a distancia de. Colombia .....	54
1.2.2.3. La experiencia sobre educación a distancia de Costa Rica .....	57
1.2.2.4. La experiencia sobre educación a distancia de Cuba .....	58
1.2.2.5. La experiencia sobre educación a distancia del Salvador .....	60
1.2.2.6. La experiencia sobre educación a distancia de Argentina .....	63

1.3. El proceso de enseñanza-aprendizaje en educación a distancia y las nuevas tecnologías. ....	64
1.3.1. El estudio independiente y el autodidactismo en educación a distancia	71
1.3.2. El uso de internet y plataformas educativas en educación a distancia	79
1.3.2.1. Plataformas educativas comerciales.....	89
<b>2. DIAGNOSTICO PSICOPEDAGOGICO DEL SUAFE.</b>	<b>90</b>
2.1. Antecedentes de la Facultad de Economía de la UNAM .....	90
2.2. Antecedentes del SUA.....	92
2.2.1. Características del SUA.....	95
2.2.2. ¿Cómo funciona el SUA?.....	99
2.3. Organización curricular del SUAFE .....	101
2.4. El perfil del alumno y el tutor en el SUAFE .....	102
<b>3. ESTRUCTURA GENERAL, DESCRIPCION Y DESARROLLO DEL SUAFE Y PLATAFORMA EDUCATIVA SUAFE DE LA UNAM. ....</b>	<b>109</b>
.3.1. Características y estructura de la división Suafe la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de México.....	109
3.1.1. Características y estructura de la división Suafe la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de México.....	110

3.1.2. Metodología de trabajo de la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Economía .....	112
3.1.3. Características del material de estudio (paquete didáctico) que se utiliza en el SUAFE .....	114
3.2. Descripción detallada de la plataforma SUAFE de la Universidad Nacional Autónoma de México .....	119
3.3. Una nueva propuesta pedagógica con inserción en el SUAFE.....	128
3.3.1. Modificaciones al plan de estudio vigente .....	128
3.3.2. Estructura del nuevo plan de estudios de la Facultad de Economía .	130
3.3.3. La importancia de la Plataforma del SUAFE.....	131
3.3.4. Características del alumno SUAFE.....	133
3.3.5. Personal académico y su perfil .....	134
<b>4. PROPUESTAS PEDAGOGICAS. ....</b>	<b>140</b>
4.1. Curso de inducción para la propuesta para la propuesta del nuevo plan de estudios del SUAFE.....	140
4.1.1. Presentación .....	140
4.1.2. Curso de Inducción .....	141
4.1.3. Objetivo General .....	141
4.1.4. Temario .....	141

4.1.5. Actividades del Curso de Inducción .....	146
4.1.6. Sitios de Interés .....	148
4.1.7. Teorías .....	150
4.1.7.1 Teorías del aprendizaje aplicadas al Internet.....	150
4.1.7.2. Teoría del sujeto epistémico dotado para el razonamiento, y una teoría del sujeto capaz de olvido, equivocaciones e ignorancia de Sara Pain .....	151
4.2. Curso para profesores de Formación y Capacitación para el Diseño de Cursos en la plataforma SUAFE.....	153
4.2.1. Introducción del Diseño del Curso. ....	153
4.2.2. Justificación .....	154
4.2.3. Objetivos .....	155
4.2.4 Contenidos .....	156
4.2.5. Duración del Curso .....	157
4.2.6. Metodología .....	157
4.2.7. Evaluación .....	158
4.2.8. Dirigido a .....	158
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>159</b>
<b>6. BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>169</b>

**7. ANEXOS..... 177**

# INTRODUCCIÓN.

Están surgiendo nuevas formas de docencia extraordinariamente potentes, que tendrán una importantísima incidencia en nuestro mundo y revolucionarán (ya lo están haciendo) el sector de la enseñanza. Este nacimiento se debe al uso y aplicación de las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones, como vehículo y canal para impartir la formación: la interactividad y la conectividad global que proporcionan estos medios telemáticos, son claves en el proceso de aprendizaje.

La sociedad demanda cada vez con más fuerza una buena formación. La competitividad hace que para adquirir un buen puesto de trabajo haya que estar mejor preparado. La escasez de tiempo hace que la enseñanza presencial esté siendo desplazada por métodos de enseñanza más flexibles, en los que no sea necesario la relación presencial profesor-alumno, salvo algunas reuniones periódicas indispensables.

Los ordenadores invaden progresivamente nuestras vidas y nos abren puertas nuevas: el uso de plataformas educativas y esto nos lleva a una comunicación instantánea con personas de cualquier lugar del mundo, posibilidad de intercambiar experiencias, trabajo en grupo, gestiones económicas desde casa, etc.

La enseñanza también está inmersa en este nuevo marco. Algunas ventajas de la enseñanza a distancia son:

- a.** No se necesita el desplazamiento físico. Este aspecto conlleva que los costos del tiempo invertido sean menores.
- b.** Privacidad. Con la teleformación se supera el componente de timidez del alumno en las relaciones presenciales.
- c.** Aprendizaje adaptado al ritmo del alumno. Cada persona avanza en función de un ritmo marcado por ella misma.
- d.** Posibilidad de formarse en casa. Los horarios de trabajo de hoy día son rígidos y no ayudan a la autoformación. La teleformación ayuda a superar estas barreras.
- e.** Posibilidad de compaginar las tareas domésticas con la formación.

- f.** Flexibilidad de horario y tiempo dedicado al aprendizaje. Se pueden aprovechar tiempos y espacios del día en las que de otra forma sería imposible formarse.

Sin embargo, existen algunas desventajas manifiestas con respecto a la enseñanza tradicional:

- a.** No existe contraste de ideas. Las personas participantes no confrontan sus ideas y opiniones. Esto se podría solucionar con foros o con videoconferencias, aunque nunca sería como el contacto personal.
- b.** No se puede estar seguro de la formación del alumnado. Es más difícil llevar un control de quién realiza correctamente las actividades de formación y quién no. Es factible plagiar el trabajo de un compañero.
- c.** Exige motivación inicial de la persona. Es difícil conseguir que una persona que no siente interés por una materia en concreto sea capaz de marcarse un ritmo de trabajo adecuado.

Otro inconveniente digno de mención es la escasa calidad académica de algunas propuestas de formación virtual. Muchas empresas utilizan este tipo de formación y luego no cumplen las expectativas creadas. Nos encontramos con “productos comercializables” en los que la calidad académica, la formación y el perfil de los responsables dejan bastante que desear.

A pesar del gran auge del e-learning<sup>1</sup>, no hay que caer en la falsa idea de que éste garantiza por sí sólo una mayor calidad ni un aprendizaje más rápido o eficaz. Sin embargo, el e-learning sí permite la aplicación de herramientas de aprendizaje difícilmente aplicables en una clase tradicional.

El e-learning es sin duda una excelente aplicación de las nuevas tecnologías de la información, pero como todo nuevo uso de una tecnología emergente tiene sus limitaciones, no sólo tecnológicas, sino también humanas y sociales.

Podríamos preguntarnos sobre si este sistema de aprendizaje es aplicable al sistema educativo obligatorio. La obligatoriedad de la educación es una necesidad de una sociedad avanzada que debe adaptarse a las necesidades de los alumnos. Un escollo a superar sería el costo económico que supondría con un profesor por alumno, para una enseñanza personalizada.

---

<sup>1</sup> En este trabajo se entiende como e-learning a la experiencia planificada de enseñanza aprendizaje que utiliza una amplia gamma de tecnologías para lograr la atención del estudiante a distancia y está diseñado para estimular la atención y la verificación del aprendizaje.



Por todo lo anterior expuesto, sé decidió realizar una investigación más detallada sobre el tema para dar una visión más amplia a lo que se refiere a la educación a distancia y el uso de plataformas educativas.

En el primer capítulo, se abordaron los aspectos metodológicos de la educación a distancia. Consideramos que para poder entrar de lleno en el tema de educación a distancia, primero debemos conocer todo lo más importante, su concepto, así como, el contexto donde se desarrolla. También se mencionan algunas plataformas educativas de uso comercial que son utilizadas en este país.

En el segundo capítulo, sé realizo presentan los resultados de la aplicación de un diagnostico psicopedagógico con la recopilación de información escrita y trabajo de campo, también se expuso nuestro punto de vista personal sobre el tema. En este apartado se encontrará información estrictamente relacionada con la UNAM.

El siguiente capítulo, contiene una descripción detallada de la plataforma educativa SUAFE, así como, su material didáctico. Se encontrará información tanto de aspecto tecnológico como pedagógico. Para el desarrollo de esté apartado, se realizó trabajo de campo y se apoyo en escritos relacionados con el tema.

En el cuarto capítulo, se presentan dos propuestas pedagógicas específicamente estructuras en dos cursos, uno de inducción para alumnos y otro para profesores del SUAFE, éstas se elaboraron tomando en cuenta las necesidades que consideramos tiene el SUAFE-UNAM y su plataforma educativa. Así mismo en este apartado se da cuenta de la teoría del aprendizaje propicio de esta modalidad de estudio.

# 1. ASPECTOS METODOLOGICOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.

## 1.1. La educación a distancia.

La educación se da como un fenómeno muy importante dentro de una sociedad, ya que asume las formas más diversas para impulsar la formación de las personas.

Sin embargo, la educación muchas veces ha estado al alcance solo de una minoría, pero el deseo de todas las clases sociales de acceder a la educación provoco crisis en el sistema educativo, esto es una demanda mayor en el sistema de educación formal o presencial, demanda que no podía cubrir.

A raíz de esto es que surgen nuevas alternativas educativas aunque al principio estas alternativas no eran una opción que pudiera traer beneficios e incluso era menospreciada socialmente.

Ahora bien, es importante tener en cuenta las particularidades del entorno. Para ello, es bueno dar cuenta de variadas definiciones tenidas en cuenta por investigadores de esta modalidad.

“La educación a distancia incluye, la enseñanza a distancia papel que corresponde al profesor o tutor y el aprendizaje a distancia-papel que corresponde al alumno” (Keegan, 1986: 45).<sup>2</sup>

“Consiste en una educación que se entrega a través de un conjunto de medios didácticos que permiten prescindir de la asistencia a clases regulares y en la que el individuo se responsabiliza por su propio aprendizaje” (Escotet, 1980: 45).<sup>3</sup>

La educación a distancia implica enseñanza en el que el estudiante realiza

---

<sup>2</sup> Keegan. *The foundation of Distance Education*, London, Croom Helm, 1986, p. 45.

<sup>3</sup> Escotet, M. *Tendencias de la Educación Superior a Distancia*, Buenos Aires, 1980, p. 45.

la mayor parte de su aprendizaje por medio de materiales didácticos previamente preparados, es por eso que su trabajo autodidacta es muy importante, con un escaso o nulo contacto directo con los profesores. Asimismo, puede tener o no un contacto ocasional con otros estudiantes.

En general el sistema abierto está diseñado para una población estudiantil dispersa geográficamente y en particular que se halle en zonas periféricas sin instituciones convencionales; administrada por mecanismos de comunicación múltiples que enriquecen los recursos de aprendizaje, promueve, por lo tanto, las habilidades para el trabajo independiente y para el esfuerzo auto responsable; garantiza la permanencia del estudiante en su medio cultural.

La institucionalización de la educación a distancia no fue fácil de lograr. Uno de los problemas fue que desde su comienzo tuvo poca una desvalorización en sus propuestas. El hecho de que se transformara en una segunda oportunidad de estudio para personas que fracasaron en una instancia juvenil no evitó esa desvalorización, sino que le imprimió un sello más. Pasaron varias décadas hasta que la educación a distancia se instalara en el mundo de los estudios como una modalidad competitiva frente a las ofertas de la educación presencial. Es preciso analizar su proceso histórico.

La educación a distancia se originó como producto de los grandes cambios económicos y sociales que se fueron dando en la segunda mitad del siglo XIX. Estas modificaciones sociales fueron conformando un nuevo contexto que ayudó al crecimiento y avance de la educación a distancia.

Importantes avances sociopolíticos, necesidades de aprender a lo largo de la vida, progresos en el ámbito de las ciencias de la educación y la aparición de grandes transformaciones tecnológicas fueron eje de una nueva sociedad.

Estos avances repercutieron en el mundo escolar y en la manera de buscar y encontrar la información. El saber estaba depositado en lugares definidos como la escuela, la universidad, los archivos, las bibliotecas, los institutos, en donde era posible investigar sobre datos, conocimiento, arte y cultura. Por supuesto que era el usuario, estudiante quien se dirigía a su objetivo, el saber.

La necesidad de saber y aprender recorre toda la vida de un ser humano, y hace que necesite siempre estar al día, aprender, mantenerse en contacto de todo lo nuevo para adquirirlo.

Fue así que la modalidad de enseñar y aprender a distancia ha evolucionado en el último siglo y medio, a lo largo de tres generaciones de innovación tecnológica que se identificó como enseñanza por correspondencia, enseñanza multimedia y enseñanza telemática

Según Garrison, encontramos cuatro etapas: enseñanza por correspondencia, enseñanza multimedia, enseñanza telemática y por último enseñanza colaborativa basada en Internet.

❖ Primera etapa. Enseñanza por correspondencia.

Sus antecedentes se remontan al siglo XVIII, cuando apareció en la Gaceta de Boston (1728), en los Estados Unidos, un anuncio en el que se refería al primer curso por correspondencia de que se tenga noticia.

Es merced al desarrollo de la imprenta y del correo postal, que a lo largo del siglo XIX surgirán diversas experiencias educativas por correspondencia, tales como:

- ❖ En Londres, Isaac Pitman, inventor del método taquigráfico, crea un intento rudimentario de educación por correspondencia a través de la Phonographic Correspondence Society (1843). La Universidad de Lund, en 1833 y luego en 1843, Isaac Pitman con la introducción del servicio postal en el Reino Unido, fueron las primeras experiencias en esta modalidad
- ❖ Curso de enseñanza del idioma francés por correspondencia (Berlín-1856).
- ❖ Curso por correspondencia de la Universidad de Londres (1858).
- ❖ Curso por correspondencia de la Universidad de Nueva York (1883).
- ❖ La Universidad de Chicago crea el primer departamento de educación y tutorías por correspondencia (1891). En 1892, la Universidad de Chicago estableció un curso por correspondencia, incorporando los estudios de la modalidad en la universidad. A principios de este siglo, otras instituciones como, la Calvert, en Baltimore, desarrollaron cursos para la escuela primaria.
- ❖ En la ciudad de Valencia se crea el primer curso por correspondencia en lengua española (1903).

Puede decirse que los medios impresos fueron, en el primer momento, la forma básica de los programas de educación a distancia, que incluían: el libro de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, programas de estudio, etcétera.

La enseñanza por correspondencia, fue el primer tipo de educación a distancia, que comenzó a finales del siglo XIX y principios del XX.

En 1930 se reconocen treinta y nueve universidades norteamericanas que ofrecían cursos a distancia.

Es a finales del siglo XIX y durante la primera mitad del siglo XX que con la aparición de nuevos medios de comunicación como el cine (1895), la radio (1896), y la televisión (1936), que surgen nuevas formas de educación a distancia utilizando estos recursos (se habla de un segundo momento).

En España, por ejemplo, se crea un sistema de educación a distancia a través de la radio (1952). En México se funda el Instituto Federal de Capacitación Docente (1947) que también empleaba este medio de comunicación para impartir cursos de capacitación a distancia los maestros mexicanos,<sup>1</sup> y en 1968 se inicia la Telesecundaria con 304 teleaulas e igual número de maestros quienes atendían a un total de 6 569 alumnos en Veracruz, Morelos, Estado de México, Puebla, Tlaxcala, Hidalgo, Oaxaca y el Distrito Federal<sup>4</sup>.

Los medios disponibles para el aprendizaje eran los materiales impresos y los servicios postales, y de a poco se fueron añadiendo las grabaciones en voz. No había guías de estudio para los alumnos, sino que simplemente eran clases tradicionales presenciales reproducidas e impresas. Luego se fueron introduciendo guías para ayudar al estudiante, actividades complementarias a cada lección, cuadernos de trabajo, ejercicios y de evaluación, para generar relación entre el estudiante y el centro o autor del texto.

A partir de estas experiencias va dándose a conocer la figura del tutor u orientador del alumno que da respuesta por correo a las dudas presentadas por éste, devuelve los trabajos corregidos y lo estimula. Así, se fueron incluyendo contactos presenciales con el tutor, y además se fueron introduciendo los aportes de las tecnologías nacientes como el fonógrafo, el teléfono, la radio, el teletipo y el teléfono.

Los únicos medios de interacción eran normalmente la correspondencia y el teléfono. En síntesis, constituía un proceso de teleformación centrada en el proceso de enseñanza y en el docente, y en la que la interacción alumno-profesor era mínima.

#### ❖ Segunda etapa. Enseñanza multimedia.

La segunda generación de formación a distancia tiene lugar a partir de 1960, principalmente a partir de la creación de la *Open University Británica*. Esta

---

<sup>4</sup> Cortés Valadez, Joel, "Telesecundaria en México, la televisión que educa", 2004, dirección URL: <http://ciberhabitat.gob.mx/escuela/alumnos/telesec/> (consulta: 20 de enero de 2007)

universidad tuvo como objetivo primordial brindar educación a los adultos que no pudieron recibirla. Estuvo basada en la combinación de varios recursos como medios de comunicación por ejemplo el teléfono y la televisión, y recursos audiovisuales, como diapositivas, audiocasetes, videocasetes, etc.)

También la *Universidad de Wisconsin*, creada para estudios a distancia, marca un hito importante en los desarrollos de esta modalidad en la educación norteamericana. En Europa, la creación de la *Fern Universita*, en Alemania, o la *Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)*, en España, generó propuestas atractivas para una gran cantidad de estudiantes del mundo, en carreras de grado y postgrado.

La creación de universidades en América Latina, como la *Universidad Abierta de Venezuela* o la *Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*, constituyen instituciones posteriores, que ya avanzada la década de 1960, adoptaron el modelo de producción e implementación del modelo inglés.

Este período marca un cambio fundamental en los programas de educación a distancia, ya que se modifica sustancialmente la propuesta inicial de cursos por correspondencia.

#### ❖ Tercera Etapa. Enseñanza telemática.

El desarrollo de la modalidad a distancia está ligada a la evolución de las tecnologías de la información y la comunicación, sobre todo a partir de 1970. Esta fase se caracteriza por la inserción de las telecomunicaciones con otros medios educativos, con lo cual la informática será definitoria. Nace la formación a distancia Interactiva, en la cual, el CD-ROM se da como el medio predominante.

#### ❖ Cuarta Etapa. Enseñanza colaborativa basada en Internet.

Este tipo de formación surge a partir de los años 90', con la enseñanza Abierta y a Distancia, Teleformación o Formación Virtual en Internet.

Lentamente, en diversos lugares del mundo se fueron creando universidades basadas en la modalidad a distancia, las que fueron generando propuestas diferentes en las mismas casas de estudio tradicionales, que incorporan la modalidad como alternativa de estudios. Es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México en el año de 1972, el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad de Honduras, el Pedagógico Nacional del mismo país y los programas de Educación a Distancia de la Universidad de Buenos Aires.

Los recursos que se utilizan, además de los pertenecientes a etapas anteriores y que pueden ser enviados a través de la Web, y los medios de

interacción, que constituyen la base de esta etapa, son herramientas de comunicación de tipo *sincrónicas* (chat, videoconferencias, pizarras electrónicas), o *asincrónicas* (correo electrónico, foros de discusión, etc). Estos elementos serán tratados con el debido detalle en los siguientes párrafos del trabajo de investigación. Esta modalidad, deja de lado a un alumno pasivo, para convertirlo en un activo constructor de su andamiaje de conocimientos, continuando los principales señalamientos y objetivos del constructivismo.

Asimismo, el rol del tutor va cambiando también, ya que no es un mero transmisor de textos, sino que debe guiar, facilitar y crear puentes entre los conocimientos y las estrategias que utiliza el aprendiz para ir construyendo el aprendizaje de nuevos temas.

Este cambio de enfoque nos genera muchos interrogantes, ya que la mera utilización de los recursos, mejora la comunicación, pero es necesario que vaya acompañada de otros aspectos pedagógicos y didácticos. Hoy, el vertiginoso desarrollo de la educación a distancia se ha incorporado a todos los sistemas de capacitación, maestrías, postgrados, etc. y esto da cuenta de las excelentes posibilidades de la modalidad para la educación permanente.

En síntesis, desde el origen de la educación a distancia, las diferentes tecnologías incorporadas a la enseñanza contribuyeron a definir los soportes preponderantes de las propuestas. Los libros, las cartillas o las guías redactadas especialmente fueron las propuestas en un principio, la televisión y la radio constituyeron los soportes de la década de 1980. En los 90', la incorporación de redes satelitales, el correo electrónico, la utilización de Internet y los programas especialmente diseñados para los soportes informáticos aparecen como los grandes desafíos de los programas en la modalidad.

### **1.1.1. Diferencias entre educación abierta y educación a distancia**

La educación a distancia es considerada como una modalidad alternativa a la educación presencial, en la cual el alumno se ve liberado de horarios y lugares a los que concurrir. El desarrollo actual de la tecnología favorece la creación y el enriquecimiento de las propuestas de educación a distancia, en tanto permiten abordar de manera ágil muchos tratamientos de temas, así como generar nuevas formas de encuentros entre docentes y alumnos, y por ende de alumnos entre sí. Las modernas tecnologías resolverían el problema crucial de la E a D<sup>5</sup>, que es la interactividad.

---

<sup>5</sup> La abreviatura E a D dentro de este trabajo significa Educación a Distancia

Estas tecnologías, han permitido que la interacción entre los alumnos y el tutor, y entre los alumnos mismos se acrecienta y que el alumno sea activo en el proceso de aprendizaje. El fenómeno de la expansión de la red de redes, hizo que el alcance de la información y la posibilidad de la formación sea notable y provechosa.

Las nuevas tecnologías de la información aplicadas a la formación, poseen varias características:

- ❖ *Formación individualizada*, cada alumno puede trabajar a su ritmo, por lo que no hay presión para avanzar al mismo ritmo que los demás o esconder dudas.
- ❖ *Planificación del aprendizaje*, de acuerdo con las posibilidades, el aprendiz define los parámetros para realizar su estudio, determina cuánto tiempo le dedica al curso.
- ❖ *Estructura abierta y modular*, gracias a la especial estructura de los paquetes de formación el estudiante elige el módulo de enseñanza que más le interese, dejando de lado lo que no le resulte necesario por el momento.
- ❖ *Comodidad*: los medios llegan al alumno sin que se mueva de su casa.
- ❖ *Interactividad*: los nuevos medios proporcionan grandes oportunidades para la revisión, el pensamiento en profundidad y además dan la opción de usar diversos soportes en su formación y de forma aislada, sino combinándose para alcanzar un mejor entendimiento de la materia.

Cuando se habla de educación en general y a distancia en especial, incluimos el aprendizaje como un proceso permanente que se da en todos y en cada uno de los espacios y tiempos de la vida, genera distintos dispositivos un signo de madurez de los tiempos -personales y sociales-, dentro del marco de una cultura que hoy debe ser concebida como tecnológica.

Estructuralmente se piensa que en la E a D<sup>6</sup> el camino del aprendizaje de los estudiantes está prescrito y que la comunicación entre los docentes y alumnos se da de modo unilateral, no reversible.

La enseñanza abierta es una meta, o una política educativa, una forma de

---

<sup>6</sup> La abreviatura E a D dentro de este trabajo significa Educación a Distancia



enseñanza de una manera flexible, construida en base a las limitaciones geográficas, sociales y de tiempo de cada estudiante.

La educación abierta es una modalidad educativa con apertura con respecto a tiempos, espacios, métodos, currículo, criterios de evaluación y acreditación que se basan en los principios del estudio independiente, que esta dirigido a personas de cualquier edad y que desean continuar estudiando o que quieren seguirse superando profesionalmente.

Por otro lado la educación a distancia es un medio para lograr ese propósito creando los espacios para hacer que el alumno trabaje de una manera flexible en base al tiempo disponible.

La educación abierta puede incluir a la educación a distancia o depender de otras formas de enseñar e incluso combinar las sesiones presenciales, con las sesiones de trabajo por plataformas o aulas virtuales.

Tanto la educación abierta como la educación a distancia tienen en común el hecho de proporcionar medios alternativos para proporcionar educación o capacitación a las personas que no pueden asistir a las instituciones educativas convencionales.

La educación a distancia es un proceso de aprendizaje en el que dos o mas personas que se encuentran geográficamente realizan actividades de enseñanza-aprendizaje apoyadas por la tecnología, así como la estructura administrativa e institucional

Por otro lado la educación a distancia es un medio para lograr ese propósito creando los espacios para hacer que el alumno trabaje de una manera flexible en base al tiempo disponible.

No solamente las condiciones externas, como la separación local de profesores y alumnos, hacen dificultosa la inclusión de los participantes en proceso global. La forma y los materiales de estudio (guías de estudio, casetes, videos, ejercicios para resolver y enviar por correo o por computadora) sugieren la idea que lo importante y necesario es hacerse de los conocimientos prefabricados o exactamente limitados.

Entre estas dos tendencias opuestas se da el *problema didáctico* principal del entorno E a D. Para el docente o tutor, le es sumamente difícil saber o tener una idea clara de los posibles aspectos relacionales de la comunicación diferida, cuya falta, hará más difícil la asimilación de manera correcta de los contenidos y hace imposible el desarrollo de las habilidades por parte del alumno. También para el alumno será difícil la recepción y la interpretación de

experiencias metacognitivas necesarias en el diseño, cuyo objetivo es favorecer la comprensión de los contenidos mediados.

”El fortalecimiento de los mecanismos de la interactividad (blandos y pesados) constituye el desafío central de los programas educativos a distancia, si se trata de afianzar en los estudiantes su madurez, la meta cognición y su confianza en ellos mismos. Estas son algunas de las condiciones que contribuirán, a través de la educación, al desarrollo de personas maduras” (Fainholc, 1999:29).<sup>7</sup>

Este es un gran desafío en esta modalidad, ya que la meta de proponer y concretar un estudio científico a distancia, se dirige en general, mucho más a pertrechar al alumno con contenidos y métodos fundamentales y controlables que a apoyar la facultad de realizar por su cuenta temas nuevos, así como de prepararlo para que tenga una actitud crítica capaz de reconocer y de investigar la relevancia social de los conocimientos científicos. Los programas a distancia muchas veces no incluyen estos axiomas, como tampoco los incluye la actividad presencial.

### **1.1.2. El concepto de enseñanza a distancia**

Es difícil llegar a una conceptualización concreta que aterrice la esencia misma de la educación a distancia, lo cual ha suscitado un evidente interés al respecto por ello se ha visto generada bastante literatura al respecto en los últimos años.

Dentro de las dificultades para encontrar una definición, esta la conceptualización de cada autor le da por lo cual no llegan a un acuerdo con respecto al término distancia, ya que para algunos no significa que la institución de enseñanza este físicamente alejada del estudiante. Por otro lado, es diversa la estructura, proyectos y formas metodológicas en esta modalidad educativa los cuales son factores que cumplen una función dentro de la educación a distancia:

- ❖ El modelo o concepción de educación a distancia de la cual se parte.
- ❖ Los apoyos políticos y sociales con los que se cuentan.
- ❖ Las necesidades educativas de la población.

---

<sup>7</sup> Fainholc, B. *La interactividad en la educación a distancia*, Buenos Aires, Paídos, 1999, p. 29.

- ❖ El desarrollo de medios de comunicación y de las nuevas tecnologías de la información.

Este último ha dado pie al desarrollo de nuevos materiales, modelos pedagógicos y materiales para explotar mejor este modelo educativo.

Algunos autores y conceptos que se le ha intentado dar son los siguientes:

Miguel Casas Armengol (1986:11)	El término educación a distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudio y estrategias educativas que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la tradicional contigüidad física continúa de profesores y alumnos en locales especiales para fines educativos. Esta nueva forma de educación incluye todos los métodos de enseñanza en los que es debido a la separación existente entre estudiantes y profesores, las tareas interactivas y preactivas de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa y/o elementos mecánicos o electrónicos.
Gustavo Cirigliano (1983:20)	La educación a distancia es un punto intermedio de una línea continua en cuyos extremos se sitúa la relación presencial profesor-alumno, no necesita del profesor y al no darse contacto directo con el profesor se requiere que los contenidos estén tratados de modo especial, es decir, que tengan una estructura y organización que los haga aprehensibles a distancia.

José Luís García (1986:10)

La educación a distancia es una estrategia basada en la aplicación de la tecnología del aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos.

Víctor Guedez (1984:7)

Educación a distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y mensajes formativos a través de vías que no requieren de la relación de contigüidad presencial en recintos determinados.

Börje Holmberg (1977:9-10y 1985:1-3)

El término de educación a distancia cubre las distintas formas de estudio a todos los niveles que no se encuentran bajo la continua e inmediata supervisión de los tutores presentes con sus estudiantes en el aula, pero que sin embargo se benefician de la planificación, guía y seguimiento de una organización tutorial.

Frances Henri (1985:27)

La formación a distancia es el producto de la organización de actividades y recursos pedagógicos en los que se sirve el estudiante de forma autónoma y siguiendo sus propios deseos sin que se le sea impuesto someterse a las constricciones espacio-temporales ni las relaciones de autoridad de la formación tradicional.

Ricardo Marín Ibáñez (1984:477;1986: 939) Definir la educación a distancia porque no es predecible que esté junto al alumno, no es del todo exacto aparte de ser un rasgo meramente negativo. En la enseñanza a distancia la relación didáctica tiene un carácter múltiple. Hay que recurrir a una pluralidad de vías sobre todo en los multimedia.

Michel G. Moore (1981:51) La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno puedan realizarse mediante textos impreso, por medios electrónicos mecánicos y por otras técnicas.

M. L. Ochoa (1981:61) El sistema basado en el uso selectivo de medio instruccionales tanto tradicionales como innovadores, que promueven el proceso de auto-enseñanza para obtener objetivos educacionales específicos con un potencial de mayor cobertura geográfica que la de los sistemas educativos tradicionales presenciales.

Hillary Perraton (1982:26)

La educación a distancia es un proceso educativo en el que una parte considerable de la enseñanza está dirigida por alguien alejado en el espacio tiempo.

Otto Petera (1983:111)

La educación a distancia es un método de impartir conocimientos, habilidades y aptitudes, racionalizando mediante la aplicación de la división del trabajo y de principios de organización así como por el uso extensivo de los medios técnicos, específicamente para reproducir materia de enseñanza de alta calidad lo cual hace posible instruir a un gran número de estudiante al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan.

Derek Rowntree (1985:16)

Por educación a distancia entendemos aquel sistema de enseñanza en el que el estudiante realiza la mayor parte de su aprendizaje, por medio de materiales didácticos previamente preparados con escaso contacto directo con los profesores. Así mismo puede tener o no un contacto ocasional con otros estudiantes.

Miguel A Ramón Martínez (1985: 2)

La educación a distancia es una estrategia para operacionalizar los principios y fines de la educación permanente y abierta de tal manera que cualquier persona, independientemente del tiempo y el espacio, pueda convertirse en sujeto protagonista de su propio aprendizaje, gracias al uso sistemático de materiales educativo, reforzado con diferentes medios y formas de comunicación.

Jaume Sarramona (1991:199)	Metodología de enseñanza donde las tareas docentes acontecen en un contexto distinto de las discentes, de modo que esta resulta, respecto de las primeras diferidas en el tiempo, en el espacio o en ambas dimensiones a la vez.
R. S.Sim (1977:4)	Refiriéndose a la comunicación como característica general más importante del estudio a distancia señala: “En el transcurso del proceso de enseñanza aprendizaje, el alumno se encuentra en cierta distancia del profesor, ya sea durante una parte, la mayor parte o incluso todo el tiempo que dure el proceso.
Charles A Wedemeyer (1981:4)	El alumno está a distancia del profesor gran parte o todo el tiempo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Micheael G. Moore (1972:212)	La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes anteceden aparte de las discentes de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, por medio de electrónicos, mecánicos y por otras Instituciones.

Entre de las definiciones antes mencionadas se pueden conocer algunas de las características más importantes de la educación a distancia.

En los sistemas educativos escolarizados el aprendizaje se da a partir de la presencia física del profesor, pero no en todos los sistemas de educación hay una separación absoluta entre el profesor y el alumno, ya que son frecuentes las sesiones tutoriales grupales o individuales, es así como aquellas en las que se llevan a cabo las evaluaciones por unidad o finales.

Así como el sistema escolarizado está basado en la relación directa del profesor con el alumno en la transmisión de conocimientos, en el sistema a distancia esto se modifica y difiere en espacio, tiempo y aula virtual.

Dentro de la enseñanza a distancia el aprendizaje se basa en el estudio independiente por parte del alumno, de materiales específicamente elaborados para ello (García Arieto, 1996:24).<sup>8</sup>.

En la enseñanza a distancia los recursos tecnológicos son los que han tenido un desarrollo espectacular sobre todo durante la última década.

...Hoy el acceso a la información y a la cultura no reconoce ni las distancias ni las fronteras (García Arieto, 1996:24).<sup>9</sup>

Esto aunado al desarrollo de los medios tecnológicos, reducen los de carácter geográfico para que el estudiante pueda acceder a una educación mejor, de esta forma los medios técnicos son los que impulsan la igualdad de oportunidades. La utilización de los medios tecnológicos que se integran al proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la educación a distancia le ha dado impulso al crecimiento de la modalidad.

Cabe mencionar que aunque los textos o materiales impresos son los más utilizados, es tan sólo un porcentaje minoritarios el que lo tiene como único tipo de material dentro de la educación a distancia.

Dentro de la educación a distancia la forma mas evidente del proceso educativo es el autodidactismo del estudiante, por medio del cual adquiere un nivel elevado de conocimientos, lo cual resulta también en un status socio profesional.

El estudiante cuenta con el apoyo institucional, cuyo propósito tiene por medio del apoyo tutorial, motivar, facilitar y evaluar el aprendizaje. Por lo tanto, se da el aprendizaje individual siempre apoyado por el tutor en la institución.

Dentro de la educación a distancia hay reuniones presenciales, las cuales en su gran mayoría son tutorías grupales que no sólo enriquecen y retroalimentan al grupo sino que lo fortalecen y en cierto modo cohesionan.

En la mayoría de los programas a distancia existen oportunidades para reuniones presenciales, a través de las tutorías grupales, con finalidades de fomentar la socialización y de aprovechar las posibilidades didácticas que

---

<sup>8</sup> García Arieto Lorenzo. *La educación a distancia hoy*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, 1996, p. 22.

<sup>9</sup> Ibidem



ofrece el grupo (Keegan, 1980:49).<sup>10</sup>.

Con los avances de las ciencias de la educación se ha logrado una planificación cuidadosa tanto de la metodología como de todos y cada uno de los recursos. La metodología que priva de la presencia cara a cara en relación con el profesor potencia el trabajo independiente y la individualización del aprendizaje, en gran medida gracias a la flexibilidad del modelo de educación abierta.

El sistema de educación abierta no sólo tiene como objetivo lograr la acumulación de conocimientos, no es su primer objetivo el conocimiento enciclopédico, sino lograr en el alumno el desarrollo de habilidades para aprender a aprender, y por consiguiente, aprender a hacer. El sistema permite al estudiante ser autónomo en cuanto al tiempo dedicado a cada una de las asignaturas en las que está inscrito, estilo, ritmo y método de aprendizaje, partiendo de una autoconciencia de sus capacidades y motivaciones y alcances y auto contexto para su autoformación.

Mientras el aprendizaje en grupo con la guía de continua cara a cara del docente es característica propia de la enseñanza convencional, el aprendizaje individual, autónomo y el trato del estudiante como una persona se conforma como un rasgo propio de los sistemas de enseñanza a distancia (Keegan, 1986:45).<sup>11</sup>

El aprendizaje independiente esta siendo mediado por las tecnologías de la comunicación que ofrecen nuevas formas de relacionarse con su tutor y compañeros dentro del mismo curso.

La flexibilidad continua destacándose dentro del sistema de educación a distancia para poder llevar a cabo su proceso educativo en tiempo y forma que será responsabilidad y decisión del alumno, es de esta forma que ayudado de nuevas tecnologías el alumno acorta las distancias geográficas.

Actualmente, la recepción de mensajes por medio de las nuevas tecnologías son inagotables, esto desde otro ángulo puede contemplarse como un enfoque geográfico, el de la eliminación de fronteras espacio-temporales, el aprovechamiento de las tecnologías por parte de las masas de estudiantes dispersas geográficamente.

De este modo los medios masivos de comunicación se han visto como canales apropiados para poder enseñar. La comunicación masiva es una

---

<sup>10</sup> Keegan, D. J. *On the Nature of Distance Educaciones*: ZIFF, London, 1980, p. 49.

<sup>11</sup> Keegan. *The foundation of Distance Education*. London, Croom Helm, 1986, p. 45.

característica de la educación a distancia, pero no como excluyente de la comunicación minoritaria e incluso individual.

Los nuevos paradigmas educativos centrados en el aprendizaje abierto, prevén en un futuro la realización de sistemas flexibles de formación que pongan mayor atención a los alumnos como individuos que tienen sus exigencias, motivaciones, necesidades más que las de la institución.

En este caso el proceso de formación está personalizado en los contenidos que ha de estudiar el alumno y que son elegidos en función de las exigencias conocimientos y capacidades ya poseídos por él.

La posibilidad del diálogo dentro del quehacer educativo es primordial para mejorar el proceso educativo. Este proceso perdería su razón de ser en tanto se entiende que para que haya educación debe existir comunicación completa, de doble vía, con el pertinente *feed back* entre docente y discente.

En los sistemas actuales a distancia esta comunicación bidireccional se convierte en característica propia de los mismos, aunque obviamente, así también es o debería de ser en la enseñanza presencial.

Destacar estas características en los sistemas se hace precisamente, con el fin de eliminar esa impresión de comunicación unidireccional que podría suponerse por otra parte de quienes conocen mal esta modalidad.

Este tipo de comunicación da como resultado que el estudiante pueda responder a las interrogantes planteadas tanto en el material, como iniciar el diálogo con el docente para aclarar o ampliar sus dudas o el tema a revisar, así como hacer sugerencias con respecto al curso en general o la práctica del profesor.

Desde el enfoque tecnológico se trata de planificar de una forma sistémica y globalizadora de los elementos que intervienen en el proceso educativo con el fin de optimizarlos.

Obviamente este enfoque tecnológico que propicia procesos ajustados las pretensiones o finalidades establecidas se aplica o se debería aplicar, también en los sistemas presenciales de enseñanza, pero la planificación sistemática y rigurosa en los niveles institucional como pedagógico (Sarramona, 1991:199).<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Sarramona, J, Castillejos y otros. *Sistemas presenciales y tecnología educativa*. Tecnología y educación, Madrid, Santillana, 1991, p. 199.

## 1.2. Los sistemas de educación a distancia: una modalidad de la educación abierta.

Antes de entrar de lleno al tema que nos concierne en este apartado nos gustaría incluir un cuadro dentro del cual se diferencian los sistemas de educación escolarizado y a distancia:

### **COMPARACION ENTRE LOS SISTEMAS DE ENSEÑANZA PRESENCIAL Y A DISTANCIA.**

<b>PRESENCIAL</b>	<b>DISTANCIA</b>
<b>Estudiantes</b>	
Homogéneos en edad, calificaciones y nivel.	Heterogéneos en edad, calificaciones y nivel.
Lugar de encuentro único.	Estudia en hogar, lugar de trabajo, etc.
Residencia local.	Población dispersa
Situación controlada. Aprendizaje dependiente.	Situación libre. Aprendizaje independiente.
Mayoritariamente no trabaja. Habitualmente es niño/adolescente/joven.	Mayoritariamente es adulto y trabaja.
Se da más interacción social.	Se produce una menor interacción social.
La educación es su actividad primaria. Se dedica a tiempo completo.	La educación es una actividad secundaria. Se dedica a tiempo parcial.
Siguen generalmente un currículum obligatorio.	El currículum seguido lo determina el propio estudiante.
Horarios de enseñanza- aprendizaje Establecidos.	Flexibilidad de los horarios de enseñanza aprendizaje.
<b>PRESENCIAL</b>	<b>DISTANCIA</b>
<b>Docentes</b>	
Un solo tipo de docente.	Varios tipos de docentes.
Fuente de conocimiento.	Soporte y orientación del aprendizaje.

Recurso insustituible.	Recurso sustituible parcialmente.
Juez supremo de la actuación del estudiante.	Guía de la actuación del estudiante.
Básicamente educador/ enseñante.	Básicamente productor de material o tutor.
Sus habilidades y competencias están muy difundidas.	Sus habilidades y competencias son menos conocidas.
Problemas normales en diseño, desarrollo y evaluación curricular.	Serios problemas para el diseño, desarrollo y evaluación curricular.
Los problemas anteriores dependen del profesor.	Los problemas anteriores dependen del sistema.
<b>PRESENCIAL</b> <span style="float: right;"><b>DISTANCIA</b></span> <b>Comunicación/Recursos.</b>	
Enseñanza cara a cara. Trato personal.	Enseñanza multimedia. Trato impersonal.
Comunicación directa e instantánea.	Comunicación diferida en espacio y tiempo.
Espacios de enseñanza- aprendizajes colectivos, formales y únicos.	Espacios de enseñanza aprendizaje individuales, informales y variados.
Talleres y laboratorios propios.	Talleres y laboratorios de otras instituciones.
Uso limitado de medios. Focalización de los medios de enseñanza-aprendizaje.	Uso masivo de medios. Multivariedad mediática.
El número de asistentes es reducido y de un entorno (geográfico) próximo.	Tiene acceso una población numerosa y de geografía dispersa.
<b>PRESENCIAL</b> <span style="float: right;"><b>DISTANCIA</b></span> <b>Estructura/Administración</b>	
Escasa diversificación de unidades y funciones.	Múltiples unidades y funciones.

Los cursos se conciben, producen y difunden con sencillez y buena definición.	Procesos complejos de concepción, producción y difusión de los cursos.
Problemas administrativos de horarios.	Los problemas surgen en la coordinación de la concepción, producción y difusión.
Muchos docentes y pocos administrativos.	Menos docentes y más administrativos.
Escasa relación entre docentes y administrativos.	Intensa relación entre docentes y administrativos.
Los administrativos pueden ser sustituibles parcialmente.	Los administrativos son básicamente insustituibles.
En el nivel universitario, rechaza a estudiantes. Más elitista y selectiva.	Tiende a ser más democrática en el acceso de estudiantes.
Muchos cursos con pocos estudiantes en cada uno (aunque depende muchas veces del tipo de asignatura).	Muchos estudiantes por curso (depende de los cursos).
Escasos costes iniciales pero elevados en función de la variable estudiante.	Altos costes iniciales pero bajos en función de la variable estudiante.

Comparación entre los sistemas de enseñanza presencial y a distancia, adaptado de García Aretio.<sup>13</sup>

Las bases teóricas de la educación a distancia son efectivamente frágiles pero la verdad es que tanto así elaborar teorías en este campo, Bruner se refiere a 4 que son primordiales para construir una teoría (1971)<sup>14</sup>:

- ❖ Que se muestre su experiencia y efectividad al motivar al estudiante hacia un aprendizaje,
- ❖ Que definir una estructura congruente para simplificar la información para facilitar la información para el estudiante tomando en cuenta la

<sup>13</sup>García Aretio, Lorenzo, *La educación a distancia y la UNED*. Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, 1996, p. 28.

<sup>14</sup>Bruner. *Toward a theory of instruction*. Cambridge, Mass, The Belknap Press of Harvard University Press, 1971, p. 40.

condición y capacidades del estudiante,

- ❖ Que se presenten mejoras efectivas de la presentación del material de estudio, y
- ❖ Que especifique la calidad de los refuerzos y recompensas.

Kerlinger comenta que “(...) para Bruner se necesita una teoría de la educación a distancia que posibilite esquemas conceptuales y estructuras teóricas que asienten hipótesis que puedan ser probadas mediante las correspondientes relaciones” (...) <sup>15</sup>

Algunos teóricos en este sistema innovador realizaron aportaciones a finales de los 60 y principios de las décadas de los setenta, que Keegan los clasificó de la siguiente manera:

- ❖ Teorías de la autonomía e independencia.
- ❖ Teoría de la industrialización.
- ❖ Teoría de la interacción y de la comunicación.

La primera fundamentada por Charles A. Wedemeyer mencionó que a nadie se le puede negar la oportunidad de aprender sin importar el contexto en el que se encuentre, pobre, marginado, enfermo, por sólo mencionar algunos casos, lo cual es un elemento para tener libertad para decidir si desea estudiar o no.

Wedemeyer sustenta sus planteamientos sobre la base de la reivindicación de los derechos y libertades humanas, dentro de los cuales se contemplan los siguientes postulados:

- ❖ Los adultos son autorresponsables por lo cual tienen derecho a decidir qué estudiar y cómo.
- ❖ Consideran las diferencias individuales sobre todo en el campo cognitivo.
- ❖ Los adultos se apoyarán a sí mismos al ver que las instituciones no resuelven las demandas de los aprendizajes.

---

<sup>15</sup>Kerlinger, F. N. *Investigación del comportamiento*. México: Interamericana, 1975, pags.3-4.

- ❖ La aparición y desarrollo de las tecnologías han potencializado el fenómeno de la educación a distancia, gracias a lo cual logra vencer el problema de la distancia entre los actores. Cronológicamente hablando estos son:
  - a) La aparición de la escritura.
  - b) La invención de la imprenta
  - c) La aparición de la correspondencia y por consiguiente el sistema de educación por correspondencia.
  - d) La aparición y aceptación de las teorías filosóficas democráticas que eliminan los privilegios.
  - e) El uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación.
  - f) La expansión de las teorías de la enseñanza programada.

Moore en 1977 por su parte ve a la educación a distancia como un proceso de carácter fundamentalmente individualizado, ya que los adultos pueden decidir perfectamente sobre su aprendizaje y la forma de llevarlo a cabo.

“Para dicho teórico, autonomía es la medida en que el estudiante de un programa educacional a distancia organiza su tiempo para determinar la selección de objetivos, los recursos y los procedimientos de autoevaluación”...“En un programa educacional, la distancia es una función del diálogo y de la estructura. La estructura es la medida en que los objetivos, las actividades y los procedimientos de evaluación del programa de enseñanza pueden adaptarse para satisfacer los objetivos específicos, los planes de actividades y los métodos de evaluación del aprendizaje alcanzado por un estudiante particular. El diálogo es la medida en que es posible la interacción entre los estudiantes y el profesor”...“En la medida en que un programa consiste en partes reproducidas, al menos en la forma de planes particularizados, que enumeran *ítem* por *ítem* los conocimientos y capacidades a cubrir por el programa, este puede no responder a las particularidades de los estudiantes y se dice que la estructura es elevada cuando el diálogo es difícil o imposible de llevar a cabo, cuando la estructura es elevada, los actos admonitorios se tornan igualmente difíciles o imposibles”.<sup>16</sup>

La Teoría de la industrialización, defendida por Peters en 1960 marca una clara división entre el estudio a distancia y los métodos presenciales. En su trabajo, Peters detecta una serie de elementos estructurales, conceptos y principios que ayudaron a justificar su teoría de la industrialización aplicada a la educación a distancia.

---

<sup>16</sup> Moore, M. G. 1977. "Teoría del estudiante independiente", En: *Epistolodidaktica*, pp. 6-40.

Estos podrán observarse en el siguiente cuadro, en el cual tratamos de mostrar las características principales del proceso educativo e industrial según Peters:

<b>Industrialización</b>	<b>Educación a distancia</b>
Hay división de trabajo.	Trabajo en equipo con especialistas en cada área.
Producción de bienes de consumo se generaliza entre la población de las zonas urbana y rural.	Educación a distancia puede llegar a la gente de todas las zonas geográficas.
La organización racional de todos los procesos.	La formalización de cada una de las fases.
Control con continuas evaluaciones del proceso para incrementar la calidad del producto.	Evaluaciones continuas para incrementar eficiencia haciendo mejor uso de personas, recursos y tiempo.
Objetivos de la producción manual y la industrial.	La mayoría de las funciones tienen objetivos fijos formulados por la institución.
Centralización y monopolización de la producción lo que ofrece hacer rentable el sistema industrial	Centralización y monopolio de redacción de material por docentes eminentes, para asegurar el éxito de educación a distancia.

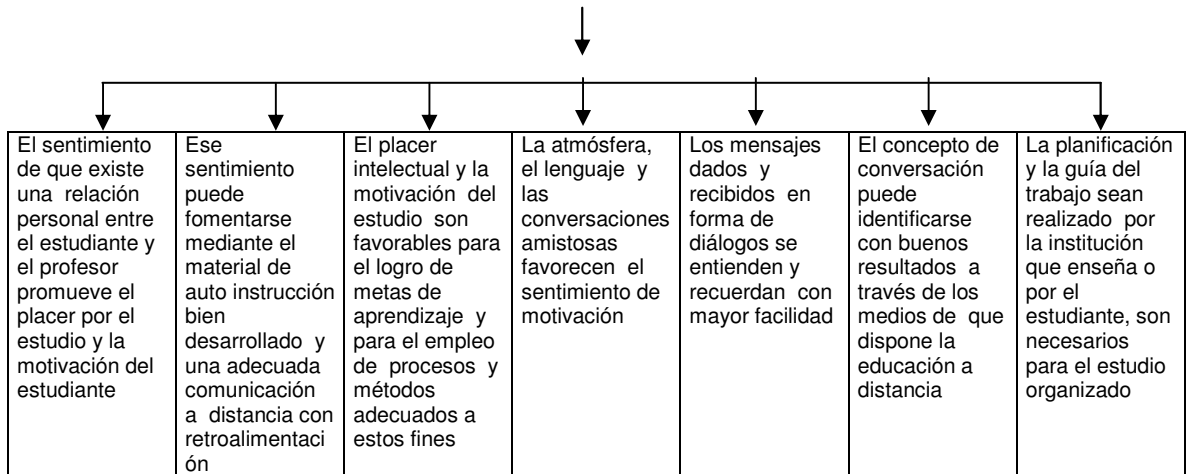
Cuadro basado en la teoría de Peters.

La teoría de la educación a distancia de Holmberg como método de conversación didáctica guiada implica el carácter de la buena educación a distancia: Es asumir el estilo de una buena comunicación guiada orientada al aprendizaje.

Esta teoría tiene varios pilares importantes, los cuales son:



## Interacción y comunicación de la educación a distancia\*

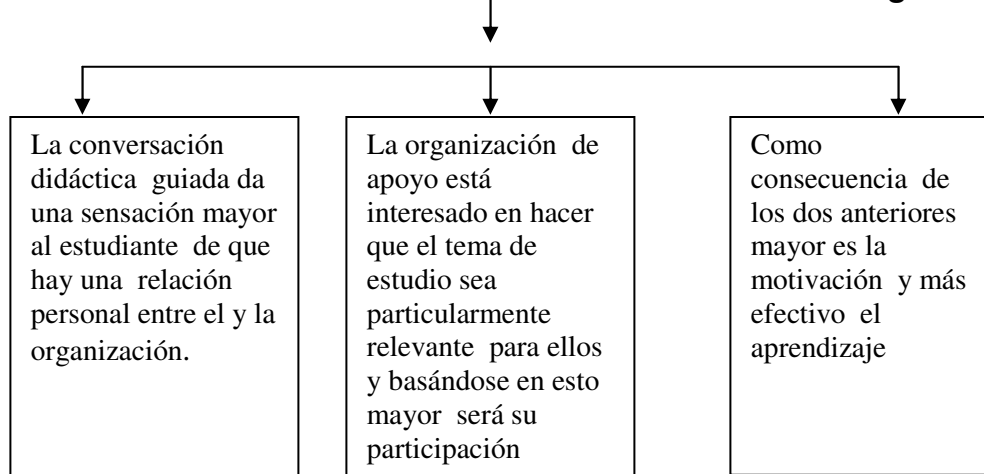


Cuadro hecho basado en la teoría de Holberg

Para Holberg el sistema a distancia implica estudiar por uno mismo, pero el estudiante no está sólo se vale de un curso y de la interacción con instructores y con una organización de apoyo. Se produce así una especie de diálogo en forma de tráfico en ambos sentidos, con intercambios escritos y telefónicos o electrónicos entre estudiante e instructor u otros elementos que pertenezcan a la organización de apoyo. Se produce indirectamente un diálogo a través de la presentación del tema de estudio, puesto que este tráfico unidireccional hace que los estudiantes analicen los contenidos consigo mismo.<sup>17</sup>

Holmberg define los siguientes postulados:

### Características de una auténtica conversación didáctica guiada\*.



Cuadro hecho basado en los postulados de Holmberg

<sup>17</sup> Holberg. B. *Educación a distancia, situación y perspectivas*, Ed. Kapelusz, Buenos Aires, 1985, pp. 31-32.

Baath por otro lado afirma que los programas a distancia del tipo que sean, podrían tener éxito sabiéndolos adaptar a la situación, el contexto, el tema, los objetivos de aprendizaje y al estudiante.

Es importante recordar que la educación a distancia debe contar con una metodología, una concepción, propósitos bien fundamentados y justificados, así como sus principios y normas. Esto a raíz de una reflexión de las siguientes cuestiones:

¿Qué es la educación a distancia? ¿Hacia quién está dirigida? ¿Cómo se debe llevar a cabo el proceso educativo? ¿Qué tipo de forma curricular es él más adecuado? Para responder a estas interrogantes es necesario apoyarse de las siguientes disciplinas:

Gnoseología (comprensión y explicación de la realidad de la educación a distancia), la tecnología (proyectando el desarrollo y secuencia de intervención) y por ultimo, pero no menos importante, la axiología (valores).

Es cuestión de observar y comprender el fenómeno innovador, como una fuente importante para tratar de sistematizar el quehacer de la educación a distancia incluyendo las nuevas tecnologías cada vez más presentes dentro de ésta. De esta manera se podrá empezar a trabajar sobre los principios, teorías, leyes y normas de la educación a distancia.

En apreciación de García Aretio... "la construcción científica que consiste en la sistematización de las leyes, ideas, principios y normas con objeto de describir, explicar, comprender y predecir el fenómeno educativo en la modalidad a distancia y regular la intervención pedagógica en este ámbito".<sup>18</sup>

A pesar de ser una labor titánica al tratar de generar teorías pertinentes para que puedan ser posibles los conocimientos, técnicas, estrategias y modelos educativos y por último, pero no menos importante, la intervención pedagógica dentro de este proceso, sin olvidar lo que esto implica.

Pero antes de apresurarse tanto necesitamos conocer bien los componentes del sistema de educación a distancia, los cuales son, el alumno, el docente, la comunicación, la estructura y la organización.

En todo quehacer educativo es muy importante ver a quién está dirigida la estructura organizada de la educación a distancia, conocer su desarrollo psicológico, estilo de aprendizaje, motivaciones y contexto personal.

---

<sup>18</sup> Gracia Aretio Lorenzo. *La educación teorías y conceptos*. Madrid, Paraninfo, 1989, p. 91.

Es bien sabido que la educación a distancia nació para atender a la población adulta y ciertas franjas de la población no susceptible económicamente de ser escolarizada.

A grandes rasgos, por lo tanto, el perfil del alumno de educación a distancia es un individuo generalmente maduro, con una historia y sus vivencias llenas de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, habilidades, conductas y necesidades, pero sobre todo intereses, en su crecimiento personal y profesional lo cual es un potenciador de su aprendizaje.

Con todo lo antes mencionado deberá utilizarse una metodología que potencialice el desarrollo autónomo e independiente de su aprendizaje. Dentro de la educación a distancia una de las características más importantes es la flexibilidad y adaptación de su currículum ya que gracias a esto el estudiante logra adaptarse a las necesidades, disponibilidad de tiempo, espacio, motivaciones, ritmos, estilos de vida y de aprendizaje.

El alumno mantendrá dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje un gran acercamiento a los materiales de aprendizaje, los cuales leerá, resumirá, verá, escuchará, seleccionará, interpretará para lograr el aprendizaje, acompañado de los docentes y sus compañeros, secretarios académicos, para de esta forma enriquecer la interacción que logra con cada uno de ellos, así como no se puede dejar del lado a la institución de la cual se apoyará de los servicios administrativos para resolver algunos asuntos generales de normatividad institucional.

Otro de los elementos importantes en los sistemas abiertos o a distancia son los docentes, de los cuales depende en gran medida la eficiencia del sistema. Los docentes traen consigo su formación, capacidades y actitudes, lo cual aporta nuevas visiones a este proceso.

Aunque en este modelo educativo la relación con los docentes no es directa, sino que está mediada por los recursos tecnológicos y los materiales impresos, los cuales de alguna manera son los que posibilitan la comunicación, por medio de lo cual el tutor motivará y potenciará el aprendizaje, tanto independiente como autónomo.

El hecho es que los docentes no sólo llevan a cabo las funciones dentro del proceso educativo a distancia. El docente en educación a distancia no sólo programará, enseñará, evaluará, sino que intervendrá con otros expertos y en equipos para discutir sobre los contenidos de cierta disciplina, se apoyará de tecnólogos de la educación, editores, diseñadores gráficos y expertos de comunicación de medios técnicos para llevar a cabo su tarea a distancia.

Aunque es más eficaz si el docente coordina el nivel científico de los contenidos y el proceso de aprendizaje de los alumnos. En la educación a distancia es aconsejable la división de trabajo entre equipos de expertos, ya que éstos, dan una perspectiva más amplia y objetiva de los conocimientos.

De esta manera el docente fungirá como el autor de la producción científica, el diseñador del proceso de enseñanza aprendizaje y la utilización de los paquetes instruccionales, el responsable de la evaluación de los aprendizajes, el coordinador de tutores de materia. Ahora bien, la comunicación es muy importante dentro del proceso enseñanza- aprendizaje, la necesidad de comunicarse, los impulsa a relacionarse con los demás pues sin comunicación no sería posible la educación.

La necesidad de expresar nace en el momento mismo en que el hombre se vuelve ser social, la educación es nutrida en ese lecho y sólo es posible cuando hay comunicación, por ello se afirma que es imprescindible en la educación

Cuando se aprende se comunica, al comunicar se comparte y al compartir se abren brechas que permiten constituir códigos variados de expresión. La información es, entonces, la abstracción que el ser humano hace de su realidad y la configura al interrelacionarse para formar una realidad social. Los datos para asirla están en el espacio, en el entorno, se los acoge y convierte en información, luego los actores la seleccionan y la transmiten, la reafirman o refutan en un proceso comunicativo.

La palabra comunicación tiene su raíz en la palabra latina “comunicare”, que significa “poner en común”. Concepto del que se sirve una gran variedad de ciencias para definir, cada cual en su campo, una infinidad de fenómenos distintos aunque todos ellos de naturaleza similar que se explica en su raíz etimológica.

Asimismo, vivir en una sociedad global implica la recreación constante de modos de vida que están sujetos a los sistemas imperantes. Los modelos de educación, tanto presencial como a distancia, repercuten en gran medida para las producciones simbólicas de la cultura en los contextos locales.

La educación a distancia juega un papel preponderante porque bifurcan esos fines y plantea que dentro de los medios se comparta. Esto es posible porque genera modos de interacciones diversas; en primer lugar, el profesor y los estudiantes pueden no estar presentes físicamente en el mismo espacio y tiempo, por lo que el proceso comunicativo está sujeto a la creación de elementos mediadores entre el docente y el alumno.

La educación a distancia se nutre de actos comunicativos con nuevos matices que iluminan una posibilidad de expresar y compartir aspectos a mayor

alcance espacial y temporal. Dicho lo cual, implementar planes y programas de estudio que apelen a la dualidad educativa entre educación presencial y a distancia, podría fomentar elementos para una sociedad fructífera y proveedora de conocimientos compartidos.

La Comunicación Educativa es el área de la teoría de las comunicaciones que estudia el complejo campo de las intersecciones entre la educación y la comunicación, esta se refiere a dos campos igualmente bastos., lo educativo como proceso educativo y las expresiones comunicacionales como acto educativo

Científicamente la Comunicación Educativa (CE) se define como el espacio pluridisciplinario fundamentado en la Teoría de la Comunicación y la Teoría de la Educación. que con ayuda de fundamentos de la psicología social, sociología de la cultura, ciencias cognitivas, economía de la información, estética y tecnología educativa, procura la investigación de las formas de aprendizaje y enseñanza, de, a través, con y sobre los medios de la información.

Las áreas que abarca la comunicación educativa según el Profesor David Fregoso<sup>19</sup> son las siguientes:

- ❖ Comunicación didáctica: Esta se centra en la didáctica para ser transmisor efectivo de la información.
- ❖ Comunicación pedagógica: Se centra en la mejora de la de la comunicación dentro del aula las técnicas que pueden utilizar los interlocutores
- ❖ Educación por y para los medios: es el campo más conocido de la (CE) y se centra en la reflexión sobre el uso de Nuevas Tecnologías en Sistemas Educativos.
- ❖ Educación para la recepción crítica: Al igual que la anterior esta también es un campo conocido y se centra en la educación crítica de la información por cualquier medio

En la educación convencional la comunicación bidireccional es la requerida para el logro de los objetivos educativos, en el caso de la educación a distancia, no deja de ser la excepción y para lograrla son de gran ayuda los avances tecnológicos para lograr que los profesores y alumnos rebasen los obstáculos del tiempo espaciales para emitir y recibir los mensajes pedagógicos.

---

<sup>19</sup> Fregoso David, "Notas sobre comunicación educativa". en: Contribución y actualidad de La Teoría. Crítica frankfurtiana en la Comunicaron Educativa, Paidea. año1, no. 1. Septiembre 2002.

Uno de los problemas más comunes que se producen según los alumnos es la soledad y el alejamiento del profesor. Al igual que la de los compañeros esa necesidad de relacionarse es también una forma de exigir una comunicación lo cual es el reto de la enseñanza a distancia, el afianzarse de un sistema eficaz de comunicación, para así rescatar la sociabilidad del alumno y por el contrario estará orientado y motivado por sus compañeros y principalmente por el profesor.

"La existencia nos separa, y la distancia sólo puede reducirse expresando"<sup>20</sup>

A diferencia de los cursos presenciales el diseño instructivo por los medios o recursos que se utilizaran pueden estar condicionados por el docente desde el principio para lograr de una mejor forma de hacer más eficiente el curso.

Un punto de partida para elegir estos recursos o los medios dependerá, en gran medida, del tipo de modalidad de comunicación (personal, directa, impresa, audiovisual, informática, etc.) que se quiere tener dentro del proceso de enseñanza –aprendizaje, así como el nivel que cada una deberá tener.

El sistema de comunicación se sostiene de los canales y medios más adecuados, al principio de los sistemas abiertos, el material impreso era el sostén de la comunicación, actualmente los sistemas de educación a distancia utilizan los materiales impresos (fascículos, unidades didácticas, módulos de aprendizaje y guías didácticas).

Así como materiales audiovisuales (diapositivas, cassettes, videos, televisión, radio), el material informático (programas informáticos específicos, CD-ROM, videodisco interactivo, hipermedias, etc, sólo por mencionar algunos de los muchos que hay y que cada vez se integran más), material telemático (dentro de estos están el vídeo texto y el correo electrónico) y por ultimo pero no menos importante, la tutoría la cual en su gran mayoría es presencial grupal, pero puede ser también individual e inclusive vía telefónica.

Los elementos anteriores deben integrarse e interactuar para lograr que la comunicación sea bidireccional para que el alumno responda a los trabajos y planteamientos dentro del material de estudio así como dirigir el proceso y llevar a cabo los cambios que se estimen pertinentes para lograr una buena comunicación.

Es importante resaltar que la educación a distancia ha logrado ampliar sus canales de comunicación y la posibilidad de establecer un diálogo más fluido y bidireccional, lo cual no sólo la hizo crecer sino que también se vio como una forma mas confiable para realizar estudios, sobre todo para aquellos que no

---

<sup>20</sup> Nicol, Eduardo. (1989). Metafísica de la expresión. México. FCE

tenían suficiente tiempo.

Gracias al crecimiento de las tecnologías la educación a distancia se ha visto fortalecida, a pesar de los estigmas ideológicos. La educación a distancia inicio su crecimiento lo cual le ayudó a posicionarse dentro de la educación ofreciendo así una gran gama de estudios.

Gracias a las nuevas tecnologías, la posibilidad de interacción entre el alumno y el profesor, así como entre los mismos alumnos y demás actores del proceso educativo para establecer una relación basada en el diálogo, para lograr vínculos como grupo, de esta manera dejar de ser nula la comunicación bidireccional de la educación a distancia.

El nacimiento y crecimiento de Internet permitieron que la educación a distancia pasara a una nueva etapa de desarrollo, al darle la posibilidad de la comunicación bidireccional en diferentes ámbitos como: escrito, verbal o gráfico son infinitas, aunado a que permite la libre transferencia de datos, el audio, el vídeo, gráficos, lo cual lo impulsó para su rápido crecimiento dentro de la educación.

De esta manera, ayudada por las nuevas tecnologías, la educación a distancia, y con el auxilio de las plataformas llega a jugar un papel importante dentro de la sociedad del conocimiento<sup>21</sup>.

Juan Ángel Torres plantea que las empresas, “cada vez más, comercian con cosas intangibles. Comercian ideas materializadas en productos donde los componentes estrictamente físicos pierde creciente importancia. De modo y de forma cada vez menos metafóricas, los grandes mercados se han transformado en grandes mercados de ideas. De ahí que la supervivencia de las corporaciones en la economía moderna recaiga en su capacidad para generar y administrar el conocimiento. El rol básico de la gran empresa de hoy en día, es la gestión de conocimiento. Su principal capital, el capital intelectual”<sup>22</sup>

Dentro del crecimiento y desarrollo de la educación a distancia estuvo el hecho de encontrar que la educación convencional no tenía la capacidad de adaptarse a los cambios del entorno y flexibilizar sus funciones para así poder satisfacer las necesidades del sector industrial para capacitar a su personal.

Las empresas tenían un margen de libertad para experimentar de la que jamás disfrutaron, las autoridades educativas o las agencias y las asociaciones

---

<sup>21</sup> La sociedad del conocimiento en este trabajo es tomada como: aquella dentro de la cual el capital humano con mayor información y conocimientos lograra mejor movilidad social

<sup>22</sup> Torres, Juan Ángel. *La universidad virtual: Educación para la sociedad del conocimiento*, México, Delfos, 2001, p.129.

interesadas en desarrollar alternativas a la universidad tradicional. Y la usaron ampliamente. Son así las acciones llevadas a cabo a través de las universidades corporativas y sus resultados, las que finalmente convencen a las universidades tradicionales a echar mano de recursos como la enseñanza en línea para completar su oferta educativa (Torres, 2001).<sup>23</sup>

### **1.2.1. La educación abierta en el contexto de la educación permanente.**

La evolución de la educación a distancia lograda durante el último siglo, no sólo se ha intentado dar una mejor atención y de mejor calidad, esto no sólo llevó a la separación de contenidos y métodos de instrucción para cubrir las necesidades nacionales.

La masificación de la educación condujo a la deficiencia de la enseñanza, estas tendencias se podrían sintetizar con la diversidad de contenidos y teoría práctica, lo cual es más notable dentro de la educación permanente y de adultos. Esta masificación dio lugar a otros problemas, entre los cuales están los siguientes:

- ❖ Métodos de instrucción y contenidos irrelevantes para las necesidades nacionales.
- ❖ Alto costo de la educación por estudiante y presión social por alcanzar una educación gratuita a todos los niveles.
- ❖ Desvinculación entre sector económico y sistema educativo.
- ❖ Desproporción de egresados con la capacidad de reclutamiento del mercado del trabajo.
- ❖ Movilización de la población rural hacia las grandes ciudades para encontrar oportunidades de crecimiento.
- ❖ Aumento del descontento profesional cuando las oportunidades no corresponden a las aspiraciones forjadas por el sistema educativo.
- ❖ Rigidez y resistencia a las innovaciones educativas.

---

<sup>23</sup> Ibidem



Pero son tan sólo algunos de los problemas a los que se ha enfrentado la educación y sólo algunas de las condiciones que fomentaron el nacimiento de la educación a distancia como una solución al sistema educativo convencional

Visto desde una perspectiva cultural, son muchas las razones y circunstancias que obligan a presentar nuevos planteamientos radicales en el contexto educativo, el hecho de pretender que la formación de los individuos es solo de interés en periodos escolares, es una forma de mutilar no sólo la posibilidad de lograr una actualización profesional sino, en una panorámica mas generalizada, una mutilación al progreso social.

Los orígenes de la educación a distancia pueden ser encontrados en los requerimientos individuales y profesionales y en las aspiraciones de grupo para crecer educacionalmente y socialmente. (Holmberg, 1977)<sup>24</sup>

Mucho se menciona dentro de los regímenes de la educación presencial que ésta debe cumplirse en ciertos estadios de la vida del individuo, lo cual es regido por la normatividad donde se pone límites de edades a cada una de las etapas escolares. Esto mutila la actualización profesional del individuo y por lo tanto su desarrollo personal.

“¿Pero realmente se deja de aprender cuando dejamos de asistir a una institución educativa?, no. Es simplemente una falacia y una prueba de ellos es que cotidianamente y con la interacción de nuestro medio y las personas que nos rodean nos retroalimentamos...La vida es un proceso continuo de aprendizaje, en el que la educación tradicional no supone mas que la primera etapa de un largo recorrido que no termina”(Cebrián, 2000)<sup>25</sup>

Nunca se deja de aprender sin importar la situación económica, geográfica de género, edad e ideología. El ser humano busca aprender constantemente y sobre todo permanentemente. La educación a distancia es una gran aliada de la educación permanente ya que no sólo se adapta al ritmo de vida de las personas adultas, para lograr cambiar la vida.

La educación a distancia empezó como una opción para los adultos que por su edad y falta de tiempo no podían acudir de manera regular a tomar clases en una institución educativa además de encontrarse con el obstáculo normativo como lo es la edad. Por consiguiente la educación a distancia se inscribe a la educación permanente la cual es parte de la frontera de la educación un rasgo definido del panorama educativo actual.

---

<sup>24</sup> Holmberg. B. *Distance Education a survey and Bibliography*, Kogan Page, London, 1977, p. 18.

<sup>25</sup> Cebrián, Juan Luis. *La Red*, punto de lectura, España, 2000, p. 40.

El aumento de la demanda educativa provoca la masificación de las aulas convencionales, por un lado, se arraigó más la explosión demográfica y, por otro, la presión social se desató para exigir la educación justa a todos los niveles de estudio para las clases sociales más desfavorecidas. Esto llevó a los centros educativos a sobrecargarse y al no disponer de la infraestructura suficiente para satisfacer la demanda educativa y así desaparecer la democratización educativa, reservada hasta entonces a las clases acomodadas dando así paso a la desigualdad de oportunidades.

Así mismo la existencia de algunos sectores sociales que no podían acceder a la educación entre los cuales se encontraban los siguientes:

- ❖ Comunidades alejadas de las escuelas,
- ❖ Los adultos que por motivo de trabajo no cuentan con el tiempo para asistir a la escuela,
- ❖ Los enfermos.
- ❖ Los residentes de algunos lugares que no cuentan con suficientes centros de enseñanzas.

Como respuesta surge la necesidad de acercar la educación a estos sectores de la población trabajadores que buscan cualificarse, cuadros y técnicos reclutados de repente bajo la presión de transformaciones políticas o sociales para asumir responsabilidades para las cuales no habían sido preparados.

Dentro de este panorama la educación permanente es considerada como un sistema dentro de la educación por lo cual ocupa un lugar importante dentro de esta.

Es por eso que la UNESCO le ha dado gran importancia y ha impulsado a la educación permanente a través de reuniones, estudios, coloquios, proyectos operacionales y conferencias internacionales sobre educación de adultos donde se inscribe la educación permanente.

Entre las características más importantes de la educación permanente son las siguientes:

- ❖ Se da a lo largo de toda la vida.
- ❖ Abarca todas las modalidades educativas.

- ❖ Se da en todos los niveles educativos.
- ❖ Tiene la colaboración de las instituciones educativas.
- ❖ Es para cualquier persona.

Se da a lo largo de la vida ya que como se ha mencionado en las conferencias de la UNESCO, la educación para aprender a ser y aprender a hacer se da en cualquier momento de la vida de los individuos.

Esta se puede dar en todas las modalidades educativas, la formal, no formal e informal. La educación formal entendida como la que está institucionalizada y cuenta con su normatividad, la no-formal como aquella no es institucionalizada

Se da en todos los niveles, no trata de excluir el principio organizador que la caracteriza, y no deja ningún área curricular del lado, ya que recoge desde la formación física de los individuos, la estética, la cívica, por mencionar algunos.

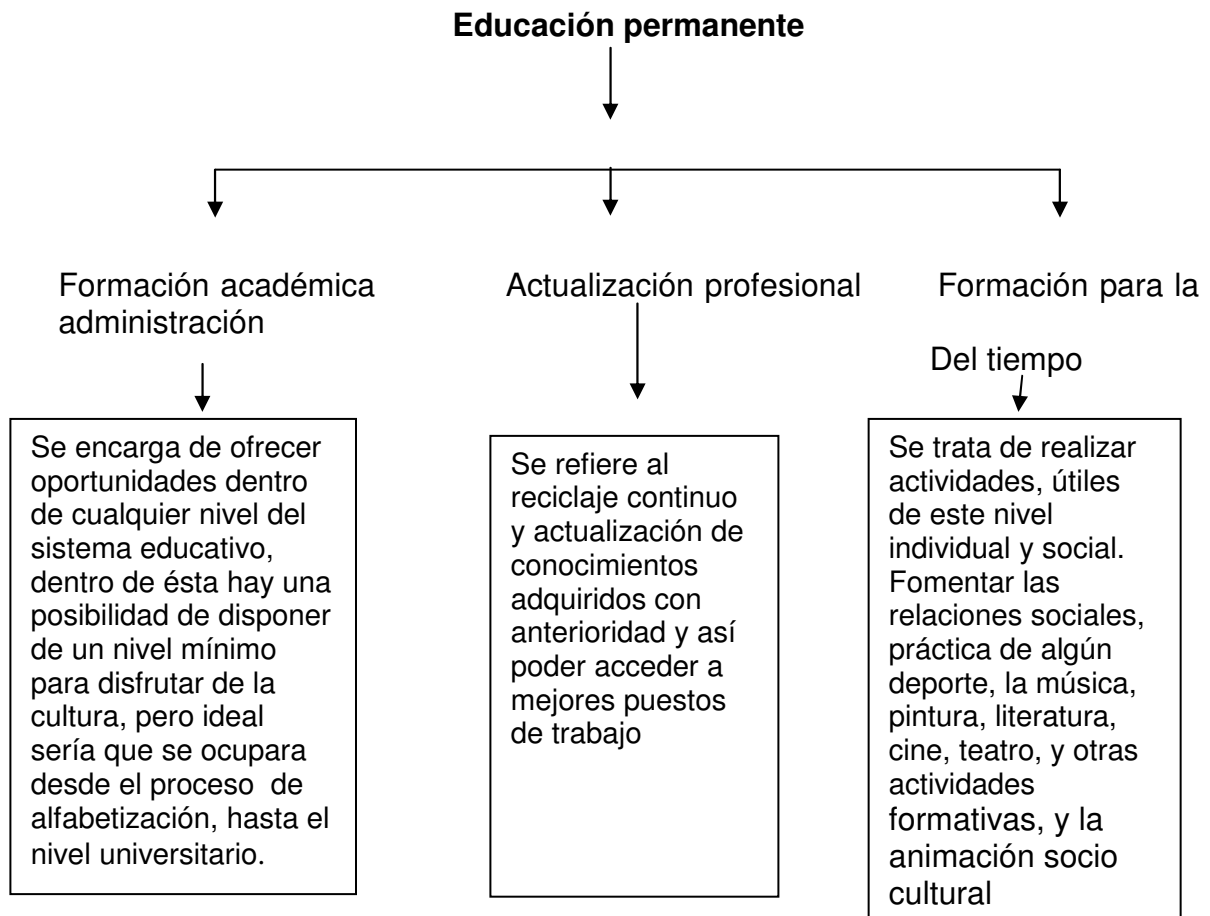
La educación permanente tiene como característica importante no negarsele a nadie, lo cual ya es respaldado dentro de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el pacto internacional relativo a los derechos económicos, sociales y culturales, todos los individuos, tienen derecho a la educación sin restricción y exclusión alguna, para así otorgarles igualdad de oportunidades educativas de cualquier sociedad.

La educación permanente se da durante toda la vida y es su característica más importante. La evolución se da velozmente en todos los campos del saber, sobre todo si miramos el nuevo contexto en que se mueve el conocimiento apoyada por las nuevas tecnologías. Esto da pie a prepararnos y actualizar los conocimientos que se adquirieron con anterioridad, para que de esta manera se afronten los retos que se nos presentan en cada campo del saber.

La educación abierta y a distancia proporciona la flexibilidad necesaria para que los adultos maduros continúen su educación o capacitación mientras que trabajan o cumplen con su rol familiar.

Las empresas y los gobiernos han reconocido la importancia del aprendizaje para toda la vida y de la educación a distancia tanto para aumentar la productividad económica y la competitividad.

La educación permanente se divide en tres tipos, como lo veremos en el cuadro siguiente:



Ya mencionamos anteriormente que la educación permanente se da durante toda la vida y cuya duración es a la par de la vida, destina tanto a la formación continua, como al reciclaje periódico, como a la especialización e investigación el cual sería el nivel más esperado.

En todo lo ya mencionado está el aprendizaje, que tiene como punto de partida el enfoque desde el cual se quiera trabajar para conseguir, destrezas, actitudes, aptitudes, valores para adaptarse mejor al medio.

El adulto actual no sólo necesita adquirir las reglas, teorías, ecuaciones y metodología, necesita aprender a renovarse a reeducarse para reformular y reconstruir, de esa manera podrá afrontar el mundo que actualmente se transforma a pasos agigantados.

Generalmente los estudiantes en educación a distancia son adultos, los cuales son personas maduras con capacidad para elegir responsablemente, lo cual es resaltado por la experiencia adquirida a lo largo de su vida.

Una característica es que por ser personas adultas las actividades las realizan voluntariamente ya que tiene motivaciones intrínsecas, el objeto a seguir es mas claro y ve el aprendizaje como una forma especial de pulir la personalidad e integrar los nuevos conocimientos.

Por otro lado, aunque los adultos tienen mayores motivaciones para lograr sus objetivos escolares, la educación de adultos tiene dificultades con el aprendizaje, ya que se enfrenta a diferentes problemas y obstáculos de los cuales se deben resaltar las características biopsicológicas de edad y *status*.

García Aretio realizó un listado de las dificultades más poderosas a las que se enfrenta el adulto en relación con el aprendizaje:

- ❖ El abanico de expectativas se reduce. La perspectiva de lograr las altas metas soñadas en la adolescencia, prácticamente desaparece. Pretenden una formación quizás excesivamente utilitarista y pragmática.
- ❖ La insaciable curiosidad por conocer cosas nuevas, de que hace gala el niño disminuye.
- ❖ La inteligencia se estanca y la memoria se resiente. Está poco acostumbrado a la utilización de ideas abstractas y teóricas. Lo que le interesa son las situaciones de la vida real.
- ❖ También se reduce la rapidez de la reacción y las aptitudes sensoriales y perceptivas.
- ❖ El auto concepto en cuanto a las propias capacidades intelectuales suele cambiar. El aprendizaje tiende a ser más lento que en edades anteriores, sobre todo en aquellas adquisiciones que supongan interferir hábitos ya consolidados. También se dificulta este aprendizaje cuando carece de técnicas de trabajo intelectual o se abandona el estudio tiempo atrás.
- ❖ El adulto se cree menos dotado para el logro de determinadas metas de tipo intelectual porque suele tener poca experiencia en el estudio. Teme al olvido y su limitación para aprender lo nuevo y a compararse con otros más jóvenes que llevan a cabo la misma tarea.
- ❖ A los adultos conforme avanza la edad, les resulta más difícil cambiar de tema en una situación de aprendizaje. Existe dificultad para adaptarse a nuevas situaciones.
- ❖ Tiene la impresión de que los conocimientos informales valen para poco en la vida profesional. Los conocimientos que aprende están

parcializados y la vida profesional es compleja e interdisciplinaria.

- ❖ El cansancio y escasez de tiempo para dedicarlo al esfuerzo intelectual serán consecuencias propias de su *status* sociolaboral. (García Arieto, 1988:15).<sup>26</sup>

Sin embargo y a pesar de toda la experiencia de los alumnos se posibilita el aprendizaje significativo. De todos los factores que influyen en el aprendizaje el más importante consiste en lo que el alumno ya sabe.

Durante el aprendizaje el alumno se verá de frente con la realidad y la vivirá durante todo el proceso, ella será el enlace para no depender tanto de las relaciones presenciales. Esta será la que lo cuestione y ayude a integrar los conocimientos y experiencia adquiridos anteriormente.

“Aunque es la autonomía e independencia una característica clásica el aprender a distancia en la que el alumno se responsabiliza de la organización de su trabajo y de la adquisición del conocimiento y de la adquisición de esto a su propio ritmo...” (Beeg, 1976:14).<sup>27</sup>

Aun así es necesario resaltar que no todos los adultos tienen la madurez suficiente para iniciar el proceso educativo como el abierto y con las responsabilidades que se asumen en el sistema abierto.

Por otro lado, muchos de los alumnos que optan por esta clase de sistemas es porque hace mucho tiempo abandonaron el sistema presencial, o simplemente quieren aumentar su *status* o nivel de conocimiento o porque simplemente no dispone de tiempo suficiente para integrarse al sistema escolarizado y asistir diariamente a las clases.

Ahora bien, los modelos teóricos de los cuales se parte para desarrollar el mapa curricular sobre el que trabaja son de suma importancia.

Dentro de la educación permanente son varios los modelos de aprendizaje y enseñanza que han surgido sobre todo para la educación de adultos, por eso es importante revisar algunos que fueron analizados por Bááth.

Los modelos teóricos analizados por Bááth fueron los siguientes:

- ❖ Modelos de control de la conducta Skinner.

---

<sup>26</sup> García Arieto lorenzo. *El aprender adulto y a distancia*, Educadores numero 145,1988, p. 15.

<sup>27</sup> Beegs. *Independent Study*.Univ, Bloomington and London, ind. Press, 1976, p. 14.

- ❖ Modelo para la instrucción escrita de Rothkopt.
- ❖ Modelo organizador de Ausubel.
- ❖ Modelo de comunicación estructural de Egan.
- ❖ Modelo de aprendizaje por el descubrimiento de Bruner.
- ❖ Modelo para facilitar el aprendizaje de Rogers.
- ❖ Modelo de enseñanza general de Gagné. (Consultar Anexo 3)

Con base en el modelo más abierto, es el de Bruner y posiblemente el de Rogers.

Entre los motivos por los cuales un adulto entra a un sistema abierto son:

- ❖ Desarrollo de inquietudes de un área concreta.
- ❖ Ser más culto o estar mejor informado.
- ❖ Aumentar las perspectivas de promoción.
- ❖ Obtener un título.
- ❖ Aprender cosas relevantes para un trabajo.
- ❖ Dar mayor alcance o estímulo a la vida.

El adulto que estudia lo hace para satisfacer necesidades concretas, como forma parte de un grupo social tiene necesidades de tipo cultural o científico por lo cual decide seguir estudiando. Por medio de esto no solo estará mejor informado, sino también podrá dar solución a los nuevos retos que habrá de enfrentar.

El estudio es validado con el respectivo título el cual lo faculta legalmente para poder conseguir un trabajo, de acuerdo al perfil que tiene después de haber egresado, así como la misma promoción dentro del trabajo y aspiraciones a un mejor sueldo.

Otro punto a destacar de la educación permanente, como se había mencionado con anterioridad, una de las razones por las cuales el adulto sigue estudiando es por conseguir experiencia en otra área, así como conseguir otro tipo de habilidades, aptitudes y destrezas. Aprender no sólo a cambiar de vida,

se adaptará a nuevas situaciones específicas a las cuales se enfrenta el adulto, como el matrimonio, los hijos, trabajo, ascenso, mejor puesto, etc.

Junto con todo lo anterior el adulto incrementará su motivación para superar los cambios vividos, es por eso que también busca prepararse ayudándose en la transición y adaptación a los nuevos cambios que deberá afrontar.

### **1.2.2. La educación abierta en el contexto Latinoamericano. Algunas experiencias.**

Es difícil exponer como está la educación a distancia y su evolución en América Latina sobre todo generalizar en este rubro, ya que cada país ha evolucionado de acuerdo al contexto vive.

Cada país se mueve y realiza sus actividades dentro de un contexto social, económico, político, cultural e ideológico dentro del cual ayudará al desarrollo y crecimiento de cada sector o lo obstaculizará.

Es por eso que expondremos algunas de las experiencias sobre la educación a distancia en los países de América Latina, como los son: Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba por mencionar algunos.

Un acercamiento a este fenómeno global, que se encierra en el particular contexto de cada país, tal vez sea el resultado de los nuevos desafíos a enfrentar, así como de los nuevos modelos educativos.

Estamos atorados en el dilema de ser parte de los naufragos o los astronautas como lo menciona Umberto Eco. Entre el hecho de resistirnos a los vertiginosos cambios en el ámbito mundial en todos los aspectos y formar parte de los naufragos o el hecho de ser parte de los astronautas y adaptarnos, transformarnos y reeducarnos para afrontar los nuevos retos.

Hay dos opciones. Tomar el hecho de sólo analizar las cosas racionalmente, para satisfacer las exigencias partiendo de las experiencias mas destacadas dentro del ámbito educativo y así adaptarlas

O la otra partiendo de una visión crítica no sólo adaptativa, para construir nuevos modelos, que den respuesta a las exigencias de y dinámica del entorno, sin dejar de lado todos y cada uno de los componentes del proceso educativo.

Dentro de estos contextos antes mencionados hemos visto que la globalización ha logrado crecer con la tecnología y, por ello, llegar a múltiples grupos, conocimiento e información. También ha diversificado la pobreza con ello.



El conocimiento y la información estarían remplazando a los recursos naturales, a la fuerza y/o al dinero, como variables clave de la generación y distribución del poder de la sociedad. (Cebrían, 2000)<sup>28</sup>

De esta manera surge la imperiosa necesidad de cubrir en la gama empresarial la capacitación, para reciclar y actualizar conocimientos para sus trabajadores. La educación a distancia apoyada por las nuevas tecnologías ha facilitado la apertura de esta modalidad educativa hacia el sistema empresarial, sin hacer que los trabajadores descuiden sus actividades.

En América Latina hay un enorme rezago educativo, el cual aunado al desinterés del estado da pie a ser cautelosos, ya que como se ha mencionado, anteriormente las propuestas de aquellos que desean beneficiarse con la educación vía plataformas y los otros que deciden adoptar de lleno nuevos modelos, viéndolos desde las perspectivas de la igualdad para hacer llegar la educación sin importar las distancias geográficas y creyendo en las bondades que este puede ofrecer.

América Latina no sólo se enfrenta a nuevos problemas también sigue tratando de resolver los grandes problemas de desnutrición, pobreza, exclusión social, desempleo, analfabetismo que traen como consecuencias que la subsistencia de la población.

A pesar de eso hay varios factores que han ayudado al desarrollo de la educación a distancia sobre todo en la década de los ochentas entre, estos factores están:

- ❖ La democracia como punto de partida y con ellos la relevancia de igualdad de oportunidades para todos, dan pie de esta forma a las políticas de democratización de la educación y en consecuencia, la expansión educativa.
- ❖ El tratar de reivindicar el olvido dentro del cual se tenía a la educación a distancia en lugar de darle impulso.
- ❖ Y por otro, solucionar la gran demanda de educación, dado las restricciones económicas a las que se ha limitado a la educación y por ende, la falta de apoyos para construir más instituciones.

Como ya ha mencionado, la educación a distancia en América Latina y el desarrollo de ésta en cada uno de los contextos ha dado pie a que se creen los diferentes modelos de configuraciones estructurales que se han adoptado en

---

<sup>28</sup> Cebrían, Juan Luis. *La red*. Punto de lectura, España, 2000, p. 40.

las instituciones con la educación a distancia.

Estos son tres, los cuales serán presentados en la siguiente tabla. (Silvio, José, 2000:11)<sup>29</sup>.

MODELO	CARACTERISTICAS
Modelo virtual total	Configurada completamente virtual que no posee un campus físico ya que sólo tiene existencia en el ciberespacio. Existe un número pequeño de ellas y sólo se encuentran en países desarrollados.
Modelo dúo total	Se da cuando la duplicación exacta a la universidad convencional en el ciberespacio, conservando ambas la totalidad de sus funciones. De ésta no se encontraron ejemplos configuración en el mundo.
Modelo dual parcial	La institución decide incluir en su oferta educativa la virtualidad, los cursos se virtualizan parcialmente, de este modo de combinan los modelos presenciales y a distancia.
Modelo modo mixto	Tiene algunas actividades totalmente virtuales y otras totalmente presenciales, o bien combinadas, dentro hay mucha flexibilidad por lo cual tiene un gran margen de maniobras.

### 1.2.2.1. La experiencia sobre educación a distancia de Chile.

La experiencia en educación a distancia dentro de Chile se da desde fines de la década de los setenta, en formación general en adultos, perfeccionamiento docente, capacitación laboral, educación superior técnica, profesional y universitaria lo cual ha tenido baches en el camino ya que no ha estado acompañado por investigación y por consiguiente nulo el diseño de las políticas públicas.

---

<sup>29</sup> Silvio, Jose. *La virtualización de la universidad*, Caracas, IESAL/UNESCO, 2000, p.11.

La incorporación de las nuevas tecnologías hizo que se quitara el estigma pariente pobre de la educación formal y termino siendo una oportunidad de educación, tuvo un carácter informal, por la falta de reconocimiento oficial y reconocimiento social.

A partir de 1999 los principales factores que explicarán la inversión e incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) es la formación continua de enseñanza básica y la capacitación de la fuerza labora tanto a nivel publico como privado.

A nivel política publica cada vez mas es relevante y por primera vez se concientiza del potencial para la formación del capital humano que la educación a distancia.

De algún modo el contexto internacional este gira en base a los acuerdos internacionales de libre comercio con la Unión Europea y E.U. lo cual ha dado un fuerte impacto en la educación y la inserción de las Nuevas Tecnologías.

A partir del 2000 hubo una explosión de oferta nacional y extranjera de servicios educativos, apoyados por las nuevas tecnologías. Pero es necesario hacer investigación para profundizar la calidad y la pertinencia de la educación a distancia, este conocimiento sirve de base y desarrollo de estándares de evaluación.

Es paradójico por un lado que Chile se integre a los tratados de libre comercio cuando su población adulta presenta grandes deficiencias educativas por ejemplo dos de cada diez chilenos son analfabetas por lo cual no cuentan con las competencias necesaria para trabajar de una forma competitiva .

En el contexto global los países compiten sobre la base su capital humano si se toma en cuenta que el 23.3 % de entre 25 y 34 años tiene solo escolaridad básica o menos y tres millones de trabajadores no han completado su escolaridad básica media es un país con poco capital humano por verlo de alguna manera.

La educación en la modalidad escolarizado ha sido históricamente en Chile la de mayor demanda, pero a partir del año 2001 fue mas del 97% por o cual habrá que contemplar medidas para disminuir el analfabetismo funcional y digital.

En este sentido ha tenido logros por medio de los financiamientos para fondos de invertidos por desarrollo entregados a las Universidades. Entre estos se encuentra el Grupo de Acción Digital, el cual depende del ministerio de Economía en el cual converge el sector público y privado, estos tuvieron

sesiones para definir la Agenda Digital de Chile (2003-2005). En la agenda figuran siete lineamientos básicos a seguir en el corto y largo plazo. Para el primero se definió la necesidad de trabajar fuertemente en materia de Educación y Capacitación de Gobierno Electrónico y masificación de acceso a Banda Ancha. En el largo plazo se prevé trabajo conjunto en lo relativo a la industria digital y uso de las TIC en las empresas, marco jurídico normativo y seguridad. El grupo está a cargo del Coordinador Gubernamental de Tecnologías de Información y Comunicación.

Otro rubro importante de reconocer es el interés por nuevas alternativas educativas o modelos, este es el caso de Finlandia, el cual ha sido cuidadosamente estudiado por el gobierno chileno el cual tiene tres rubros importantes los cuales son los siguientes. Competencia, Tecnología y Educación, con este modelo retrata de conseguir un mejor desarrollo general pero a diferencia de Chile, Finlandia es el tercer país en el mundo después de Dinamarca y Suecia que dedica el mayor porcentaje del PIB en gastos de educación lo cual es una desventaja para introducir el mismo modelo.

Dentro de las políticas de utilización de la educación a distancia por medio de e-learning constituye la del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) el cual depende del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y tiene como meta la capacitación electrónica a distancia.

El Sence tiene como misión el fomento del desarrollo de las competencias laborales de los trabajadores chilenos, para mejorar la calidad y nivel de empleo, la productividad y la calidad de los productos nacionales y optimización de los procesos de producción.

De esta manera el gobierno tiene como prioridad entre sus fines estratégicos ampliar las oportunidades de educación y capacitación de la población, de esta manera se intenta lograr mayor integración y promoción social en la población.

Aun a pesar de esas políticas primero es necesario subsanar los problemas educativos a los cuales se enfrentan los chilenos como lo es el analfabetismo.

Es por eso que la realidad sugiere, no solo subsanar los problemas que trae arrastrando el Sistema Educativo Chileno, sino también basar el diseño y desarrollo del sistema de capacitación e-learning este orientado hacia, la flexibilidad, cobertura, calidad, pertinencia y asociación.

El programa de educación y Capacitación Permanente de Sence utiliza para su difusión y administración el portal Chile califica<sup>30</sup> tiene una serie de de

---

<sup>30</sup> Checar la pagina [www.sence.cl/chilecalifica](http://www.sence.cl/chilecalifica)

desafíos por vencer son los siguientes:

- ❖ Los requerimientos de formación de competencias laborales con los cuales se esperan aumentos en alfabetización, escolaridad y capacitación.
- ❖ Mejorar la formación técnica y de esta forma diversificar la productividad del país.
- ❖ Instalar competencias laborales y de capacitación permanente
- ❖ Mejorar los niveles de alfabetización y escolaridad en sectores pobres.
- ❖ Jóvenes trabajadores tendrán formación técnica y media y superior de calidad.

Este portal trabaja a través de Internet, multimedia en CD, televisión educativa. Tiene un programa especial de nivelación de estudios básicos y medios desde el 2002, este es gratuito, se imparte en la modalidad de semipresencial, combinando actividades presenciales y de autoaprendizaje su estructura curricular es modular, los grupos se reúnen en lugares de trabajo o sedes y la evaluación y acreditación de los logros educativos de alumnos es evaluados por evaluadores designados por las Secretarías Ministeriales Regionales de Educación.

En Chile la más importante agrupación es el consorcio Reuna- Universidad Virtual la cual tiene como misión la elaboración de prácticas educativas cimentadas en una red académica de excelencia, la cual agrupa a importantes instituciones de educación superior con el fin de gestionar el uso eficiente de las tecnologías de la comunicación e información para el logro de los aprendizajes entre las Instituciones que la conforman esta:

- ❖ Reuna, Universidad Arturo Prat
- ❖ Universidad Austral de Chile
- ❖ Universidad de Atacama
- ❖ Universidad de Chile
- ❖ Universidad de Concepción
- ❖ Universidad de La Serena
- ❖ Universidad de Los Lagos
- ❖ Universidad de Bio Bio
- ❖ Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
- ❖ Universidad Tecnología Metropolitana

El otro proyecto que cuenta con fondos públicos destinado a los diplomados a distancia para los ingenieros agrónomos y forestales. En este proyecto se encuentran la Pontificia Universidad Católica de Chile, Fundación AGROUC, Telefónica Data y OTIC Agrocap.

El otro proyecto importante en Chile es presentado por el Instituto Profesional DOUC-UC.

- ❖ El dirigido por Reuna–Universidad Virtual el consorcio de diez Universidades Chilenas, el cual esta orientado a desarrollar y fortalecer la educación a distancia soportada por las TIC<sup>31</sup> pretende desarrollar las herramientas de diseño, implementación y gestión para la E a D generar las competencias necesarias para hacer un uso eficiente de las tecnologías disponibles y fomentar el establecimiento de un modelo organizacional y de gestión.

Instituciones y Grupos de Trabajo de educación a distancia en Chile

- ❖ Centro de Educación a Distancia Universidad Católica del Norte
- ❖ Centro de Educación y Capacitación a Distancia Universidad Arturo Prat, Sede Victoria
- ❖ INACAP
- ❖ Instituto de Informática Educativa Universidad de La Frontera. Temuco-Chile
- ❖ Universidad Virtual Universidad Austral de Chile
- ❖ Programa de Educación a Distancia Universidad de Concepción
- ❖ Red Enlaces
- ❖ Sistema de Educación a Distancia SED, Universidad de Antofagast
- ❖ Virtual Universidad de Chile

### **1.2.2.2. La experiencia sobre educación a distancia de Colombia.**

La educación virtual en Colombia no se puede restringir a los programas académicos que utilizan medios digitales, ese es tan solo un punto en el amplio espectro de las tecnologías digitales.

Es pensar en el contexto dentro del cual se mueve y también la pertinencia de los modelos que se quieren adecuar a ese contexto. En el caso de Colombia el contexto nos muestra el siguiente panorama lo cual esta reflejado en “La encuesta de Medición de las: Tecnologías de la Información y las

---

<sup>31</sup> \*Tecnologías de Información y Comunicación

Comunicaciones” la cual fue realizada por el Departamento Nacional de Estadística (DANE) en Junio del 2001. La muestra abarcada 233. Instituciones de educación superior, lo cual representa el 82% del total de las Instituciones del Sistema.

71 Instituciones (30.5%) eran oficiales  
162 Instituciones (69.5%) eran privadas  
84 Instituciones (36%) con carácter de Instituciones Universitarias  
73 Instituciones (31%) eran Tecnológicas  
64 Instituciones (27%) eran de régimen especial.

En base a estos datos se trabajo también en realizar la “Encuesta sobre la Educación Superior Virtual en Colombia” esta fue realizada a diferentes Instituciones de educación Colombianas (Universidades, Tecnológicos y Técnicos)

Esta fue realizada para poder reconstruir el desarrollo de la formación virtual y ofrecer de una manera más exacta datos cuantitativos al respecto. Dentro de esta se trato de indagar sobre los siguientes rubros:

❖ Características de las Instituciones, dentro de las cuales se encuentran:

Las tecnologías organizacionales, tecnológicas-pedagógicas

- ❖ Características pedagógicas, dentro de las cuales se encuentran el conocimiento, áreas del conocimiento y articulación y substitución de la presencialidad en los programas virtuales.
- ❖ Cambios de paradigma para de esta manera hacer cambios mas profundos.

Los datos de estas encuestas arrojaron cifras alarmantes ya que en un diagnóstico más profundo sobre el atraso que hay en materia de tecnología educativa, a pesar de que Colombia es uno de los países con mas tradición, la oferta a nivel institucional ha sido escasa y se concentra en las principales de la ciudades y cada vez es mas grande la participación de las empresas privadas.

Los estudiantes provienen de los sectores de elite o de las capas media alta y casi no hay inversión en cualquier tipo de ayuda educativa para la introducción de tecnología ya que no es tan rentable y se requiere demasiada inversión y a nivel pedagógico la educación sigue siendo puramente tradicional.

El crecimiento de las Instituciones es grande desde sus inicios en 1580 cuando solo se contaba con la Universidad de Santo Tomas hasta el 2003 en el que ya se cuenta con 230 Instituciones (103 oficiales y 217 privadas), lo cual es

un poco alarmante ya que no es por eso la educación a distancia. Apoyado por las TIC no hay evidencias de avances profundos sino por el contrario muestra uno de los atrasos más profundos a nivel continental.

La educación colombiana ha evolucionado de una manera limitada entre algunas causas por los prejuicios, resistencia e inclusive por algunas políticas y orientaciones no bien encausadas, aunado a poca o nula infraestructura.

La infraestructura de comunicaciones y conectividad es determinante para el desarrollo de la educación virtual. En América Latina el sector científico y académico fueron iniciados el esfuerzo para incluir las redes.

En el caso de Colombia este esfuerzo fue coordinado y liderado por la Universidad de los Andes. Pero es hasta finales de los noventa que comienza el desarrollo de los programas nacionales de educación a distancia aunque era muy precario porque la única vía de acceso a Internet era por medio de las líneas telefónicas. Colombia disponía en 1998 de 15.53 líneas por cada cien habitantes, comparado por EU. Con 66 líneas por habitante o por 66 líneas por cada cien habitantes de Singapur.

Los celulares y las PCS aun no llegaban al mercado colombiano, por eso en 1998 se formula la política de comunicaciones sociales que después se reforzaría con la Agenda de conectividad el cual se basa en el desarrollo de la telefonía comunitaria y telecentros.

Ahora bien si nos basamos en antecedentes de la educación a distancia en Colombia nos podemos remontar al año 1992 cuando el Instituto de estudios superiores de Monterrey en convenio con la Universidad Autónoma de Bucaramanga y posteriormente un año después con las Universidades que conforman la red de San Celestino Mutis<sup>32</sup>, los cuales ofrecían programas académicos a distancia en este caso maestrías), mediante clases satelitales producidas en México, igualmente dieron cursos producidos por el ILCE, desde la Universidad de Nova en el año de 1996 y desde algunas Universidades Españolas como la Universidad de Salamanca UNED y la Universidad de Oberta de Cataluña y la Universidad de Calgary en Canadá.

Así es como poco después la Universidad Nacional propone empezar con los cursos a distancia tomando en cuenta las perspectivas y el público al que va dirigido, así como cuidar los contenidos y la evaluación para medir los resultados. Al mismo tiempo La Universidad de los Andes inicia un proyecto piloto denominado SICUA (Sistemas Interactivo de Cursos de Universidad de los

---

<sup>32</sup> Esta red esta conformada por las Universidades de Bucaramanga, la Universidad Autónoma de Manizales, la Corporación Universitaria de Tolima, la Universidad de Minuto de Dios, la Universidad Tecnológica de Bolívar y la Corporación Autónoma de Occidente.



Andes) el cual fue diseñado por el Departamento de Ingeniería en el año de 1998 el cual fue auspiciado por el sistema de fondos Internacional Development Reserch Center (IDRC) de Canadá el cual serviría como espacio virtual donde docentes y estudiantes compartían información y a los contenidos del curso

Es de esta forma como inicia el desarrollo progresivo aunque desigual de programas académicos, por lo cual se ha visto un crecimiento en tres elementos principales de la educación, educación continua, especialización y pregrado.

Aun a pesar de eso comparando la educación colombiana con la de otros países de América Latina como la Universidad de Sinaloa en México y la Universidad Nacional de Mar de Plata en Argentina, no se trata de demeritar el esfuerzo para lograr el desarrollo de la educación a distancia y por su carácter académico este debería de ser prioritario en las políticas educativas del gobierno de Colombia.

- ❖ Colegio Virtual Siglo XXI
- ❖ Centro Universidad Abierta Pontificia Universidad Javeriana
- ❖ Educación Virtual Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB
- ❖ EDUTEKA
- ❖ Instituto de Educación a Distancia Universidad del Tolima
- ❖ Programa de Educación a Distancia Universidad de Concepción
- ❖ Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

### **1.2.2.3. La experiencia sobre educación a distancia de Costa Rica.**

Gracias a la tecnología se ha podido ver avances como los han logrado la UNED (Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica) la cual muestra avance a nivel metodológico y de enseñanza-aprendizaje gracias a la cual se ha visto beneficiada en una alta demanda a costo relativamente bajos.

La educación a distancia se ha dado en lo que ellos llaman laboratorios virtuales, siempre basados en las tecnologías digitales, el concepto encierra el siguiente significado: La simulación de prácticas manipuladas que pueden ser hechas por el o la estudiante lejos de la universidad y el docente.

La UNED ha sabido aprovechar los recursos tecnológicos del Internet, como las imágenes, audio, video, sin necesidad de invertir mas, estos recursos han sido actualizados para mejorar la eficiencia de los laboratorios.

De esta forma se ha logrado aprovechar, las herramientas de la web de una manera fácil, rápida y con calidad.

Los laboratorios virtuales constituyen una perfecta alternativa para los estudiantes que se forman a distancia y el objetivo de estos es el llevar educación sin distinción alguna, nivel social, nivel económico, ideológico, religioso y físico.

- ❖ Radio Interactiva Ministerio de Educación Pública
- ❖ Universidad Estatal a Distancia UNED

#### **1.2.2.4. La experiencia sobre educación a distancia de Cuba.**

En el caso de Cuba la educación a distancia asume los principios de educación integral y global que permite educar para la vida. Esta permite combinar el estudio con el trabajo, ya que se puede estudiar sin abandonar la actividad laboral de una manera más flexible.

Enseñar y aprender a distancia es fundamental para la sociedad para de esta manera subsanar los huecos que la educación tradicional escolarizada no logra cubrir, como el rezago educativo y la atención a grupos diversos como el grupo de indígenas, de escasos recursos y con alguna discapacidad.

La educación a distancia acorta distancias y elimina viejas tradiciones, y dar igualdad de oportunidades a partir de la diversidad, las instituciones tienen ahora un gran impacto social en todo el mundo hay instituciones que ofrecen educación a distancia.

En el caso de Cuba es parte de la estrategia educativa para dar una respuesta eficaz para dar apertura a los estudios sobre todo de nivel superior.

Los antecedentes dentro de la educación cubana se dan en los años 50 Cuba tenía un rezago importante a nivel general no había acceso a centros docentes para la gente humilde, la tasa de analfabetismo era alta, los servicios educacionales no cubrían las necesidades, la educación preuniversitaria solo era accesible para los jóvenes urbanos, no había educación especial para impedidos físicos y mentales, y solo se contaba con tres universidades.

Con la finalidad de solucionar las situaciones antes mencionadas a partir de 1959 se inician profundos cambios políticos, económicos y sociales, en particular en la educación y la salud.

También con eso se llevó a cabo la generalización de la educación primaria en diciembre de 1959 esta aunada a la campaña de alfabetización dos años después.

En Cuba los programas de Educación a Distancia se ha desarrollado por el Ministerio de Educación Superior (MES) y por lo Organismos e la Administración Central del Estado (OACE).

En el MES, la Universidad de la Habana y de los 14 centros del interior del país integraron la Red de Educación a Distancia. Por otro lado el Instituto Politécnico Jose Antonio Echevarría mediante su Centro de Referencia para la Educación a Avanzada (CREA) desarrollan programas de educación a distancia.

En 1979 y 1980 se inicia la modalidad de educación a distancia quien es líder en este proyecto es la Facultad de Educación a Distancia (FED-UH)el cual otorga cobertura a nivel nacional, por medio de cursos regulares diurnos, cursos regulares para trabajadores y cursos a distancia.

Las características del modelo de educación a distancia son la no presencialidad y la autogestión del aprendizaje, el modelo gira alrededor del estudiante adulto con cierta motivación profesional responsable, capaz de tomar decisiones y el éxito de su estudio radica en la autogestión del aprendizaje y el desarrollo de su capacidad de autonomía, posee una motivación profesional conciente, por lo cual requiere de voluntad esfuerzo y perseverancia , el método de estudio no establece limites sino el estudiante decide con respecto al tiempo según su tiempo disponible.

No es obligatoria su presencia a las tutorías, ni a las actividades ya que el proceso educativo es totalmente a distancia. Los componentes del modelo educativo a distancia en Cuba, son: la Institución, el estudiante, el profesor-alumno y los materiales instruccionales.

Con respecto a la organización esta garantiza la utilización racional de los recursos materiales y humanos, así como la aplicación y ala vez darle cobertura a todo el territorio nacional.

Como resultado del desarrollo y nivel que alcanzo la educación a distancia se dicta la resolución 215/85 del Ministerio de Educación Superior de la Republica de Cuba que establece que la Red de Centros de Educación a Distancia del país.

Cada uno tiene características, numero de carreras y distribución territorial de la matricula se clasifican de la siguiente manera los Centro de Educación Superior e Instituciones.

- ❖ Centro de Educación Superior Rector de los cursos: Este es el centro mas antiguo del país mediante la Facultad de Educación a Distancia (FED-UH) atiende siete carreras y 225 asignaturas
- ❖ Centro de Educación Territorial: tiene como responsabilidad atender, orientar y apoyar a uno o varios centros provinciales o municipales que se encuentren más cercanos., entre estas se encuentran las siguientes universidades:
  - ❖ Universidad de Pinar del Rio (UPR)
  - ❖ Universidad de La Habana (UH)
  - ❖ Universidad Central de las Villas (UCLV)
  - ❖ Universidad de Camaguey (UC)
  - ❖ Universidad de Oriente (UO)
- ❖ Centro de Educación Superior Provisional: Este atiende a los residentes en provincia, en dependencia de las características de la región y cantidad de estudiantes matriculado funciona de manera independiente, estas son las siguientes:
  - ❖ Universidad de Pinar del Rio (UPR)
  - ❖ Universidad de Matanzas (MAT)
  - ❖ Universidad de Ciego de Avila (CA)
  - ❖ Universidad de Granma (B)
  - ❖ Universidad de Holguin (H)
- ❖ Institución Municipal o Provincial: Esta atiende a los estudiantes residentes en un municipio o provincia y en dependencia de las características de la región y de la matricula funciona de forma independiente, estas son las siguientes:
  - ❖ Universidad de Cien Fuegos (C)
  - ❖ Sede Universitaria de Sancti Spiritus (SS)
  - ❖ Centro Universitario de Las Tunas (T)
  - ❖ Centro Universitario de Guantánamo (G)

Los logros alcanzados por la Educación a Distancia han demostrado que esta modalidad capaz de preparar a los individuos cubanos para participar en la vida activa de la isla, apoyándose de la tecnología pero fomentando a la vez el respeto a la naturaleza y a la diversidad, junto con ellos valores culturales.

### **1.2.2.5. La experiencia sobre educación a distancia del Salvador**

La Educación a Distancia en Salador es una modalidad educativa en el área formal que ha sido poco desarrollada, fue hasta en los años 80 que el Ministerio de Educación con el apoyo de la OEA, implementa el Bachillerato nocturno, diseñando para ello módulos de auto estudio. Actualmente esta modalidad también es ofrecida en el Tercer ciclo de Educación Básica.

En Educación Superior sólo una institución de este nivel implementó en la década de los 80, carreras con esta modalidad, utilizando tecnología de la primera y segunda generación (papel impreso, radio, televisión, cintas de audio), pero con la creación de la Ley de Educación Superior en 1995, en los Artículos 5 y 34, se regulan los requisitos mínimos de funcionamiento de las instituciones de este nivel y muy claramente los artículos mencionados expresan que el MINED fijará las exigencias cuando las Instituciones de Educación Superior (IES) utilicen metodologías de Educación a Distancia. Actualmente el MINED está diseñando esa normativa con la participación de algunas instituciones de Educación Superior, por lo que se espera que la Formación Profesional con esta modalidad educativa tenga a corto plazo el reconocimiento académico legal correspondiente.

Sin embargo los esfuerzos en el área no formal, por realizar Educación a Distancia datan desde 1944, con la organización HEMPHILL SCHOOLS, la cual ha brindado educación profesional a gran cantidad de población adulta en el país, dándoles la oportunidad de cursar especialidades técnicas, tales como Mecánica Automotriz, Electricidad, Electrónica, Inglés y otras, sin sacrificar sus empleos, familias u otras actividades.<sup>33</sup>

Actualmente el desarrollo de la tecnología en El Salvador y el mundo abre nuevas oportunidades para que el sector no formal pueda acceder a más y mejores oportunidades de capacitarse mediante el uso de las nuevas tecnologías. La educación a distancia ha evolucionado mucho y ha encontrado un lugar permanente y en continuo desarrollo gracias a las tecnologías de Internet.

- Instituciones que desarrollan Educación a Distancia en Salvador.

---

<sup>33</sup> Consultar la página: (<http://www.hemphillschool.com/dir.html>)

Nuestra Investigación encontró que actualmente son varias las instituciones que desarrollan cursos con la modalidad a distancia. Algunas instituciones que al presente no lo hacen, tienen sin embargo planes para desarrollar cursos con esa modalidad en el futuro.

Es bueno hacer notar que el avance en materia de educación a distancia es diferente entre las instituciones investigadas, ya que algunas se encuentran más adelante que otras en relación al uso de tecnologías y contenidos de los cursos que ofrecen. Algunas de ellas han desarrollado los programas para uso interno realizándolos como un laboratorio que les permite analizar sus ventajas y desventajas, otras, ya tienen esos cursos como parte de la oferta educativa permanente de sus instituciones. De lo anterior puede desprenderse y también es fácil de entender que los montos de inversión en las Instituciones de formación sean asimismo variados.

1. Instituciones que desarrollan programas de formación a distancia.
  - a) Ministerio de Educación
  - b) Universidad Tecnológica
  - c) Universidad José Simeón Cañas
  - d) Universidad Francisco Gavidia
  - e) Universidad Don Bosco
  - f) Instituto Tecnológico Centroamericano
  - g) Asociación Infocentros
  - h) Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa. (CONAMYPE)
  
2. Las instituciones siguientes no desarrollan actualmente programas de Educación a Distancia, pero tienen planes de desarrollar esta modalidad en el futuro:
  - a) Fundación para el Desarrollo Empresarial. (FEPADE)
  - b) Universidad Evangélica.
  - c) FUTUREKIDS.<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup> SANTAMARÍA, Vilma, Huezó Luís Roberto y Quintanilla Rufino. INVESTIGACION SOBRE EL ESTADO DE LA EDUCACION A DISTANCIA EN EL SALVADOR Y LA POSIBILIDAD DE DASARROLLAR FORMACION DE FORMADORES EN ESA MODALIDAD EDUCATIVA. Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico. San Salvador, El Salvador 2003. pp. 36.

### **1.2.2.6. La experiencia sobre educación a distancia de Argentina**

A diferencia de otros países de gran dimensión como China y México, en la Argentina la educación a distancia surge tardíamente. En la década del cincuenta comienzan a ejecutarse algunos programas de educación no formal y hasta los años 1990 no se habían generalizado ofertas no presenciales. En verdad, aún hoy la sociedad argentina presume que la educación a distancia es de inferior calidad.

En el nivel de la educación superior, tampoco se creó una universidad a distancia siguiendo las experiencias de la UNED de España o la Open University de Inglaterra. Es recién a fines de la década pasada que las universidades presenciales comienzan a incursionar en la educación a distancia aplicando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (ICT). No obstante, ninguna de las experiencias institucionales ha alcanzado el nivel y escala de desarrollo del Tecnológico de Monterrey en México.

A diferencia de los países desarrollados, Argentina cuenta con más de las dos terceras partes de los estudiantes de educación superior que cursan estudios universitarios, por lo tanto es marginal y limitado el desarrollo del sistema de educación superior a distancia no universitario.

Históricamente las universidades privadas tuvieron limitaciones para desarrollarse, por un lado, el marco regulatorio que rigió entre principios de los años 1960 y los años 1990 imposibilitó la apertura de nuevas universidades privadas y, por otro lado, la ausencia de subsidio estatal y de programas de becas, limitó el crecimiento de la matrícula en estas universidades.

A partir de 1992 y especialmente luego de la promulgación de la Ley de Educación Superior (LES) en 1995, se desreguló el sector eliminándose las barreras a la iniciativa privada en el sector universitario. Actualmente funcionan 36 universidades estatales y 42 universidades privadas que en su mayoría son de reciente creación y funcionan bajo un régimen de autorización previa, sujetas a las evaluaciones de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU).

Cabe destacar que el sistema universitario argentino hegemónico por las universidades estatales responde a un modelo napoleónico y no humboltiano, a diferencia del sistema brasileño. Los resultados del modelo napoleónico son:

- 1) Una reducida tasa de egresados (19% de los ingresantes) y por lo tanto una elevada tasa de deserción;

- 2) Una permanencia de los alumnos activos que supera ampliamente un 50% más del tiempo de duración teórica de las carreras;
- 3) Alta densidad de la población estudiantil en carreras profesionales vinculadas al ejercicio liberal (50% de la matrícula se concentra en las carreras de Derecho, Medicina y Contador Público Nacional) y,
- 4) Bajísimo número de profesores con dedicación exclusiva (alrededor del 12%).

En resumen, el sistema argentino está marcado por la trayectoria de desarrollo de la universidad pública: un modelo masivo.<sup>35</sup>

### **1.3 El proceso de enseñanza-aprendizaje en educación a distancia y las nuevas tecnologías**

En nuestro sistema educativo uno de los grandes problemas que se plantea y se trata de resolver es esta compleja demanda de servicios educativos y la optimización de la calidad de estos. Problemática ante la cual los esquemas escolares tradicionales no siempre plantean las respuestas más adecuadas, de ahí la necesidad de buscar opciones acordes a los cambios y requerimientos de la sociedad, como lo hemos mencionado antes.

Tradicionalmente la educación se ha realizado de manera presencial y escolarizada. Con ello, el primer intento de innovación con la educación semiescolarizada que libera al estudiante de ciertas normas como la asistencia diaria a las aulas, con el desarrollo y crecimiento de la educación abierta, se presenta un nuevo modelo dentro de este tipo de educación como lo es la educación a distancia que como su nombre lo indica posibilita el estudio a un mayor número de individuos sin importar el lugar geográfico donde se encuentre tiempo o espacio, planteando diversas formas de lograr aprendizajes y la certificación de estos.

Por lo tanto, el desarrollo de los sistemas abiertos y a distancia en México, se da como una forma para tratar de satisfacer las demandas de educación de la población; el reconocimiento del autodidactismo y la autogestión como elementos importantes en el proceso de aprendizaje y el apoyo que brinda a la educación la tecnología.

Al hablar de educación abierta y a distancia no se distinguen estas dos como modalidades distintas, sino complementarias, unidas por propósitos similares, como lo es el hecho de flexibilizarse para llegar a más espacios y así responder a la demanda de la sociedad del conocimiento.

---

<sup>35</sup> Información extraída de la página: <http://www.uned.es/catedraunescoead/cosypedal/documentos.htm#Argentina>



La educación abierta y la educación a distancia han tomado impulso y se presentan como proyectos innovadores alternativos a los sistemas tradicionales en todos los niveles educativos; pero sin embargo debe reconocerse que realizar educación abierta o a distancia no es cosa fácil para quien aprende ni para quien apoya el proceso de aprendizaje, menos aún si estos actores no están convencidos de las bondades de estas modalidades, desconocen sus metodologías específicas y no están conscientes de las dificultades que deben salvarse, así como los cambios y reformas que se tendrán que hacer desde una reflexión hecha desde la práctica y hacia los resultados obtenidos durante el proceso.

Por otro lado, la libertad que se da al estudiante para el abordaje curricular y para el avance en los cursos respetando sus tiempos y ritmos, lleva con frecuencia, ante la falta de un seguimiento continuo por parte de tutores o asesores, al abandono del estudio por desidia, falta de motivación o bien por la fuerza del sentimiento de aislamiento que se da en el estudiante.

Pero es así como se concluye que la práctica de la asesoría, en estas modalidades, enfrenta una serie de dificultades para su desarrollo en las que se involucran los momentos de asesoría, los roles de los participantes y los medios utilizados como recursos, así como la comunicación que se dan dentro de los cursos sobre todo en los cursos a distancia mediados por la tecnología.

En lo que respecta a los recursos utilizados en educación a distancia, debe estudiarse el complejo fenómeno propiciado por el uso generalizado de las nuevas tecnologías de la información, integradas por el uso de la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones que ayudan a procesar, almacenar, recuperar y transmitir la información en forma de imágenes, texto, voz o números.

El uso de la tecnología en educación ha sido clave para el desarrollo de la educación a distancia y la creación de tecnologías educativas para el uso educativo.

La implementación de nuevas tecnologías se desarrolla en paralelo con los cambios en los métodos de enseñanza e incluso con la forma de concebir el aprendizaje (paradigmas educativos) y la enseñanza, donde cada vez más es el propio alumno quien toma el rol más importante dentro del proceso educativo.

Durante mucho tiempo, la incorporación de recursos en educación tuvo como objetivo principal apoyar al profesor en su tarea, quien progresivamente fue disponiendo de más medios, mientras que el alumno tenía como soporte únicamente su libro de texto, complementarios y digestos, lo cual era apoyado con la asesoría del profesor.

Dentro de la educación a distancia los ambientes virtuales son importantes, se entiende por ambiente virtual de aprendizaje al espacio físico donde las nuevas tecnologías, tales como la computadora, los sistemas satelitales, el Internet, los multimedia y la televisión interactiva, entre otros, han rebasado el entorno escolar tradicional que favorece al conocimiento y a la aprobación de contenidos, experiencia, y sobre todo los procesos pedagógicos y comunicacionales. Está conformado por todos los actores dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los aspectos metodológicos y los recursos materiales.

El ambiente de aprendizaje es aquel donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión, y apropiación: Son virtuales porque no se dan de una manera presencial.

Los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza y de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual se define como un programa informático, interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a nuevas tecnologías. (UNESCO, 1999)<sup>36</sup>

Dentro de estos nuevos entornos educativos se han favorecido con la integración de las tecnologías en la educación a distancia donde el encuentro no físico es una de sus características y dentro del cual las tecnologías son las mediadoras las cuales han tenido diferentes etapas de desarrollo.

Se tiene conocimiento de que la educación a distancia surge en Europa a finales del siglo XIX donde su apoyo didáctico era un libro y la comunicación se daba por correo postal, los exámenes se realizaban de esta manera. Con la incorporación de la tecnología los espacios escolares, el modelo no se centraba en el tratamiento didáctico, ni el público al que estaba dirigido sino en lo que se iba a transmitir.

Así poco después durante el siglo veinte en la década de los setentas se desarrollan los paquetes instruccionales impresos los cuales tienen una gran demanda y con ellos los avances tecnológicos llegan a apoyar este tipo de material como el CD –ROM.

En la penúltima etapa es resaltada por los nuevos ambientes donde se genera y las nuevas formas en que se desarrollan las relacionarse entre los elementos, como lo son: los asesores, los estudiantes, los materiales de apoyo

---

<sup>36</sup> UNESCO. "Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías", en *Informe mundial sobre la educación*. Santillana, Madrid, 1999, p.78.

de la misma institución y el apoyo de otras instituciones, a lo que se le suma los nuevos adelantos tecnológicos en los cuales se podía trabajar con el texto, la imagen y el audio, lo cual ha dado pie al desarrollo de nuevas formas de trabajo y de interacción entre los usuarios, el uso educativo se ve reflejado en proyectos vanguardistas. El apoyo que éstas dan a la educación diversifica sus aplicaciones.

Sin embargo la existencia de los medios como instrumentos de comunicación e intercambio no nos garantiza el aprendizaje concreto ya que requiere de un proceso de conocimiento, aprendizaje y reconstrucción dentro de los medios son instrumentos, pero no garantizan el logro de aprendizajes.

Para que exista aprendizaje debe haber un contenido o mensaje nuevo el cual se decodifica y se resignifica tomando como referencia los conocimientos previos y los marcos referenciales que ya construyó el alumno.

Los contenidos se han modificado con la integración de los medios tecnológicos lo cual ha dado como consecuencia la aparición de nuevos ambientes de aprendizaje y con ellos nuevas formas de utilizar el lenguaje, las estructuras didácticas.

Cuando se habla de la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación ya no es necesario pensar en un aula a la que necesariamente se necesita asistir, ni de la presencia del profesor, ni cumplir con horarios diariamente ya que la educación a distancia rompe la rigidez académico-administrativa de la educación tradicional. Se ajusta a las necesidades y disponibilidad de tiempo individual, disciplina, organización y administración del tiempo libre, así como el desarrollo de habilidades, aptitudes y técnicas de estudio.

La motivación del estudiante es de lo más importante la cual se retroalimenta con la relación que se establece por medio de los medios tecnológicos con los otros actores del proceso apoyados también por los contenidos, libros, apoyo didáctico y medios.

Es importante que cuando se diseñan ambientes de aprendizaje se deben tomar en cuenta las necesidades de los alumnos y modificar los mecanismos tradicionales entre docentes y estudiantes, esto también modificara la imagen de la autoridad.

Las tecnologías, como el Internet, utilizado en el proceso de enseñanza a distancia obligan, desarrollar habilidades en el lenguaje escrito y a ser coherente en la redacción de las ideas, da la oportunidad de dialogar y retroalimentarse de ese diálogo con el profesor y los compañeros

Las nuevas tecnologías permiten diferentes formas de lecturas no lineales donde el sujeto va creando y recreando los contenidos en función de sus intereses, aptitudes y actitudes frente al objeto de estudio que le obliga a desarrollarlas para de esta manera apropiarse del conocimiento y para aplicarlo a su práctica cotidiana, reflejando lo que es la aplicación del aprendizaje significativo.

El uso de las nuevas tecnologías implica un mayor trabajo para el docente y los alumnos ya que requiere de mayor atención para atender a los alumnos, revisar tareas, retroalimentación de asesorías, atender foro, mensajes de grupo, correos, chats, calendarización de las sesiones, actualización de contenidos, así como capacitarse continuamente en relación a la utilización y aparición de nuevas tecnologías, como para estar al día con las innovaciones pedagógicas y los conocimientos de su especialidad.

En otras palabras, las nuevas tecnologías no viene a desaparecer el papel del profesor dentro de la educación sino a aumentarle el trabajo, lejos de facilitarle el trabajo.

Ahora bien, hablar de aprendizaje es dar pie a reflexionar sobre si se necesita pensar en adaptar las nuevas innovaciones para el logro del aprendizaje significativo o si los que se tiene que adecuar y modificar son los procedimientos, metodologías y modelos para promover el aprendizaje significativo.

El aprendizaje ya no es el mismo cuando está soportado con tecnologías, ante este panorama son tareas principales de los pedagogos, comunicadores, ingenieros, programadores, directivos educativos, docentes, para que en conjunto todos piensen, diseñen y evalúen la introducción de las nuevas tecnologías a la educación.

La alfabetización tecnológica no puede dejar de lado aspectos como el lenguaje, el conocimiento y la cultura. En este sentido, ya no será suficiente que, los alumnos sepan leer para interpretar y apropiarse de los conocimientos, tendrá que llegar con habilidades que le permitan otros modos de relacionarse con las nuevas tecnologías, es decir en sus habilidades cognitivas para percibir el entorno.

La interactividad permite el desarrollo del proceso de comunicación en lo cual esta se da por medio de la socialización con otros compañeros.

Si bien es cierto que el trabajo en redes genera interacción y diálogo entre personas, donde la información se resignifica mediante el intercambio de mensajes con otros, no se debe olvidar que el medio por si sólo no hace al alumno aprender. Se deben estructurar los cursos no solo a nivel pedagógico y

tecnológico para de esta forma lograr la apropiación de los conocimientos. El acceso a redes de información en el ámbito escolar es prometedor, sin embargo, no se puede dejar de lado el tipo de información que circula en ellas al momento de reflexionar sobre las nuevas tecnologías.

Ahora bien, es importante saber buscar y localizar bancos de información que enriquezcan y apoyen el proceso educativo, es necesario replantearse las maneras en que el alumno puede adquirir conocimientos e informaciones sin perder de vista todas las situaciones didácticas.

La incorporación de medios, por consiguiente, obliga al usuario a tener una alfabetización tecnológica lo cual se logra teniendo acceso lecturas e ideas relacionadas con el uso de las tecnologías, con lo cual adquieren un marco teórico para adentrarse en este tipo de educación.

Por eso creemos relevante entender que nuestra relación con la tecnología cambia el espacio y el lugar con el mundo, es el potencial que brinda la tecnología y lo cual da pie dentro de la educación a que tanto los docentes como los educando generen sus propios estilos, modos o metodología para aprender y enseñar.

Gracias al Internet todo el mundo está conectado entre sí, se puede consultar cualquier tipo de información y se puede colaborar incluso a distancia. Es por eso que presenta características ideales para apoyar el proceso de educación a distancia. Entre estos se encuentran:

- ❖ Rompe los límites del salón de clase tradicional,
- ❖ Revalora el texto escrito y la destreza mental con el manejo de la información,
- ❖ Convierte a los usuarios en creadores de información,
- ❖ Desarrolla actividades colaborativas de enseñanza-aprendizaje entre instituciones y actores externos con adecuaciones y cambios metodológicos sin dejar de lado a la evaluación, y
- ❖ Revalora el papel del docente como orientadores y mediadores en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El conocimiento en los medios, se vincula con la conservación estructurada de un saber, pero además de almacenar informaciones, se plantea el requerimiento en torno a la posibilidad de aprender, de comprender algo, de

interrogar e interpretar por parte del usuario. (Pensa, 1999)<sup>37</sup>

Es aquí donde se entra en la educación centrada en aprender a aprender y educación para la vida. Los individuos necesitan darles significados y los conocimientos adquiridos no sólo para su vida profesional sino para su vida cotidiana.

La información no es en sí conocimiento; tener acceso a toda información del mundo no garantiza en absoluto el desarrollar proceso original de pensamiento. La promesa que insistentemente se nos hace sobre el acceso global y fácil a grandes volúmenes de información no va a ser garantía de mayor conocimiento o educación.

Es por ellos que no debemos ver a la computadora como nuevo objeto mágico, que posibilita mejora importante en el entorno y las personas. La falta de conexión y la coherencia entre los fines y los medios de enseñanza. La interacción cognitiva y emocional del alumnado con los medios de enseñanza. La interacción cognitiva y emocional del alumnado con los medios se ha venido a denominar la cognición situada.

Es importante, en este sentido, dejar claro que la Internet informa pero no transforma. El ser humano es búsqueda de construcción continua como ya lo vimos con anterioridad, desde el momento en que nace hasta el último día de su vida, busca espacios, construye redes para lograr un todo, interpretando la realidad, gracias a la interacción con el mundo logra construir los códigos para representar su realidad.

El potencial de la tecnología dentro de la educación a distancia es bastante prometedor, por tanto, hay que dejar de lado la preocupación que surge con respecto al tipo de información que se encuentra dentro de ellas.

Mediante las nuevas tecnologías y de manera especial el Internet, se tiene acceso a la información pero no al conocimiento, para analizar los efectos cognitivos y para promover efectos deseables, debemos considerar además las potencialidades y limitaciones de cada medio, la propuesta educativa dentro de la cual están inmersas las actividades de aprendizaje propuestas y los contenidos a abordar.

El aprendizaje no es el mismo cuando está apoyado y soportado con tecnologías, el diseño conceptual para la introducción de estas en la educación es una tarea principalmente pedagógica-comunicacional.

---

<sup>37</sup> Pensa, Dalmira y Gabriela Salbusky. "Sobre el uso de los medios en el proceso de enseñanza", en *Tercer Simposio Internacional de Educación a Distancia: La educación a distancia y el aprendizaje abierto: Aportes para la construcción de un nuevo paradigma educativo*, Santa Fe de Bogota, Colombia, 1999, p. 148.

Es por esa razón que la invitación es planteada a pensar, diseñar y evaluar juntos la introducción de estas no sólo desde el enfoque educativo, sino también desde el comunicativo, ya que la interacción entre estos dos da como resultado el aprendizaje.

De esta forma el modelo de comunicación subyace al sistema educativo el aprendizaje se da en la medida que el alumno se involucra y es así como se logra el aprendizaje, combinado con la practica en, con y sobre los medios.

El debate sobre la influencia de los medios es muy enriquecedora ya que nos ayuda a replantear qué estamos tratando de lograr, qué conocemos al respecto, y con qué recursos contamos para potencializar el proceso, que efectividad tiene, qué estrategias hay que desarrollar con base, en lo anterior y cuál va a ser el costo a todos lo niveles del proceso.

La planeación de las propuestas de innovación educativa con apoyo en estas nuevas tecnologías debe considerar, pues como se sitúa el usuario ante la herramienta, qué actividades de aprendizaje realizan, qué valor educativo tiene, qué papel están representando en el proceso de adquisición o elaboración del conocimiento.

La cognición supone una conversación con las situaciones. El conocimiento supone una relación de acción práctica entre la mente y el mundo. El aprendizaje supone una iniciación cognitiva simultánea a ciertas actividades de cooperación y practica múltiple.

El aprendizaje es el puente entre el conocimiento y la experiencia ya que cuando la experiencia es comprendida, apropiada, se convierte en una forma especial de conocimiento que genera capacidad para crear información y guiar la experiencia posterior.

### **1.3.1. El estudio independiente y el autodidactismo en la educación a distancia**

Este rubro es muy importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que será desarrollado por el estudiante para el logro de aprendizajes significativos, con base en la búsqueda de información. Así como la forma en que manejamos esa información y nuestra motivación para hacerlo, el estudiante podrá adquirir una nueva experiencia, volverse aprendiz autónomo. De esta forma el realizará las tareas académicas para lograr los objetivos con respecto a la materia.

El alumno hará uso de técnicas y de hábitos ya adquiridos de estudio para el logro de metas personales, así como los factores personales de cada uno de

ellos, como son el contexto, roles que representa tanto a nivel familiar, como social y de trabajo, como los recursos materiales y económicos con los que cuenta.

Al interior de la institución, el será acompañado en este proceso por el asesor para aclarar dudas o retroalimentarse, por medio de la comunicación establecida entre ellos.

Aprender de manera autónoma implica reflexionar sobre lo que se aprende y cómo se va a lograr, esto apoyado por estrategias de aprendizaje, toma de decisiones. Las estrategias son procesos cognitivos del estudiante por medio de los cuales el regula su aprendizaje, a sus recursos y capacidades, para de esta manera resolver adecuadamente los problemas que se enfrentará.

Como se ha mencionado con anterioridad en la educación a distancia se lleva a cabo el proceso con adultos generalmente, por lo cual el estudio independiente presenta diferentes características:

- ❖ Es un proceso de construcción del conocimiento basado en el establecimiento de metas y objetivos educativos personales, en el reconocimiento de las propias posibilidades, y apoyado en un sistema motivacional.
- ❖ El estudio independiente puede ser considerado como un proceso dirigido hacia el autocontrol y la autoevaluación, como una actividad orientada hacia la formación de habilidades intelectuales para la construcción ininterrumpida de conocimiento y aprendizaje, al asumir los elementos presentes en dicho proceso y las variables que intervienen en el quehacer académico de los sujetos a quienes se dirige una propuesta educativa.
- ❖ Se utiliza para la superación personal, los proyectos de trabajo, las investigaciones, la recuperación en sectores del programa educativo, la satisfacción de las necesidades de originalidad y creatividad, el estudio y los ejercicios individuales.
- ❖ El alumno mismo está en posibilidades de aprender al trabajar de manera independiente y trascender lo que le ha sido enseñado en el aula, en las diferentes áreas y situaciones del conocimiento.

El estudio independiente es importante en la necesidad de buscar que el alumno se incorpore la información de las nuevas tecnologías y modelos virtuales en los diferentes aspectos ocupacionales de las sociedades actuales, por lo cual tendrá que familiarizarse con los mismos medios, apoyado de la



asesoría, de la capacitación, también a través de la experiencia

El estudio independiente ayudará al estudiante a aumentar sus estudios, auto dirigirlos.

Esto adecuándolos a los tiempos con bases en sus actividades académicas, laborales, ocupacionales, personales las cuales influirán directamente en su rendimiento académico.

Ser un estudiante independiente, es reflexionar sobre qué actitud se va a tener hacia el estudio, de hábitos, así como de qué tan constante, paciente y tenaz será al enfrentar tareas académicas, aprovechar los recursos disponibles para mejorar el estudio, verme como persona responsable de mi formación académica, desarrollando una actitud autodidacta y al logro de la autonomía intelectual, manteniendo el interés por mejorar el aprendizaje, determina cómo y por qué avanzo, siempre empeñándose anteponiendo básicamente el sentido de responsabilidad académica, actitud positiva hacia el aprendizaje.

El estudiante según sus características individuales formará su propio auto concepto. Por otra parte el estudiante de una modalidad a distancia busca y espera dentro de esta modalidad aprendizaje, compromiso, retroalimentación, por parte del docente para lograr sus objetivos.

El estudio independiente aparece como complemento para que el estudiante esté en posibilidad de aprender y trabajar de manera autónoma y trascender lo que ha sido enseñado, tanto en el aula como en diferentes áreas de conocimiento.

Es importante tener presente que en esta modalidad intervienen distintos medios y estrategias que permiten establecer una particular forma de relación entre quienes enseñan y quienes aprenden, por lo tanto, no hay una metodología única que sea la mejor, todas pueden servir en momentos distintos para objetivos distintos y para personas diferentes, de ahí que una de las preocupaciones de la modalidad sea lograr una buena comunicación, y para lograrlo se apoya del uso combinado de medios y recursos didácticos

Uno de los aspectos básicos y característicos son la no presencialidad, la comunicación no contigua, el trabajo independiente de los alumnos, el trabajo fuera del aula, el menor contacto cara a cara con el profesor, la utilización de recursos tecnológicos, los avances crecientes de la ciencia y la tecnología y su aprovechamiento en consecuencia.

En este tipo de modalidad educativa se hace patente la separación de profesor y alumno; además de la comunicación no contigua, que se hace palpable en la supervisión virtual de la presencia del profesor, el no contacto directo, la dispersión geográfica.

Pero en todos está patente la separación espacial y temporal entre el profesor y el discente que impide ese contacto cara a cara, la cual es una característica tangible de los programas convencionales. Aunque en lo que respecta al variable tiempo entendemos que, en ocasiones, esta no contigüidad puede ser referencia sólo al espacio al poderse producir una interacción sincrónica, en directo (teléfono, videoconferencia, chat, etc.).

Profesor y alumno pueden encontrarse a muchos kilómetros de separación el uno del otro, aunque esta distancia física amplia no es necesariamente infranqueable, puesto que la interacción vertical (docente-estudiante) y horizontal (estudiante-estudiante) está siendo fácilmente alcanzado por mediación de las nuevas tecnologías colaborativas que permiten altos grados de interactividad.

Los recursos tecnológicos de comunicación han protagonizado un avance espectacular. Hoy el acceso a la información y a la cultura no reconoce distancias ni fronteras. Los medios de aprendizajes basados en el material impreso, de laboratorio, audio, vídeo o informático y la emisión de los mensajes educativos en sus distintas variantes (correo, teléfono, radio, televisión, telefax, videoconferencia, Internet, etc.) eliminan o reducen sustancialmente los obstáculos de carácter geográfico, económico, laboral, familiar o de índole similar para que el estudiante pueda acceder a la educación.

Esto lo acerca a personas con intereses comunes, en razón de que ofrece estudios formales y conocimientos, la posibilidad permanente de actualizarse, gracias al uso combinado de medios y al modelo pedagógico anteriormente sustentado y que llevan a establecer vínculos de comunicación e interacción entre los agentes involucrados en el proceso de enseñanza -aprendizaje.

Es por lo anterior, que en la educación a distancia los nuevos medios tecnológicos son un factor que deben ser atendidos de manera especial en la planeación, se espera que a través de ellos se potencialice distintas formas de desarrollo de actividades de aprendizaje, por cuenta propia, de estudio independiente o de autoformación. En este sentido se utiliza para reflexionar de una manera individual, los proyectos de trabajo.

En términos generales, el estudio independiente lleva consigo la responsabilidad de la propia formación por parte del alumno y las tecnologías tienen un papel fundamental en las comunidades de aprendizaje siempre y

cuando se interactuó con los otros, donde el aprendizaje colaborativo refuerza los nuevos conocimientos.

La apropiación integral de una serie de hábitos, habilidades, estrategias y actitudes dirigidas hacia el aprendizaje, así como un conjunto de decisiones que toma un estudiante entorno a la organización de su propio estudio, basados en procedimientos estratégicos para lograr aprendizajes efectivos, significativos y autónomos, esto fortalece la actitud Intelectual, autonomía, planeación, organización, habilidades, estilos y estrategias.

Es importante tomar en cuenta las motivaciones del alumno, las expectativas frente al sistema, el establecimiento de metas y la posibilidad de participación en la búsqueda del conocimiento en el desarrollo de habilidades.

“En la educación presencial como en la educación a distancia, las técnicas y estrategias serán útiles en la medida en que permitan al estudiante el logro de aprendizajes significativos” (Morales, 1999:28)<sup>38</sup>

Elementos del estudio independiente. Aquí se señalan como aspectos principales a este respecto:

- ❖ **El material y el contenido a aprender.** Se plantea aquí que la información o el contenido que se propone, sea significativo en lo que se refiere a su estructura interna (coherencia, claridad y organización), que no sea arbitrario ni confuso y que sea susceptible de ser relacionado con esquemas de conocimiento anteriores, ya existentes, en la estructura cognoscitiva de la persona que aprende.
- ❖ **Conocimientos previos.** Además de los aspectos significativos del material a aprender, se requiere también que el alumno disponga del bagaje indispensable, es decir, que disponga de los conocimientos previos suficientes para seleccionar esquemas de análisis pertinentes, aplicarlos a nuevas situaciones, revisarlos, modificarlos, reestructurarlos, evaluar su adecuación, entre otras acciones, para abordar los nuevos aprendizajes con mayores perspectivas de logro.
- ❖ **Motivación.** La realización del aprendizaje requiere también de una actitud favorable que, por su importancia, no puede dejarse al azar. Así, se plantea que la motivación debe ser objeto de planeación sistemática y rigurosa, para propiciar que los alumnos se sientan estimulados y así poder abordar los nuevos aprendizajes que los lleven a establecer relaciones y vínculos entre lo que ya saben y lo que deben aprender. Asumiendo que para que un alumno se sienta motivado a implicarse en

---

<sup>38</sup> Morales V, Cesáreo. *El estudio independiente, en Uso pedagógico de la televisión*, ILCE-Dice, México, 1999, p. 28.

un proceso complejo de aprendizaje, se requiere que le sea posible atribuir sentido a lo que se le propone.

- ❖ **Infraestructura.** El estudio independiente en un sistema o modelo educativo requiere una infraestructura que cambie su eje, centrado en la enseñanza, y que lo dirija hacia el aprendizaje. Así, el rol del equipo humano disminuye, los profesores asumen un papel de líderes de proyectos grupales y diseñadores de experiencias de aprendizaje; la evaluación individual y global, se basa en el contraste entre lo que los alumnos saben y los conocimientos necesarios para obtener el grado; los materiales de aprendizaje se fundamentan en las necesidades del alumno y les son entregados en diferentes formatos. En estas condiciones, los alumnos aprenderán a buscar y encontrar los materiales que satisfagan sus necesidades, habilidades, preferencias e intereses. De esta forma, el aprendizaje puede ocurrir en cualquier momento, en cualquier parte o lugar, y el alumno tomará tanto o tan poco tiempo como requiera para cubrir el aprendizaje requerido.

Considerando que los sistemas tecnológicos y nuevas alternativas en la educación están al servicio del hombre; que se deben, cualquiera que sea la nacionalidad o la residencia de las personas físicas, respetar las libertades y derechos fundamentales de las personas físicas y, en particular, la intimidad, y contribuir al progreso económico y social, al desarrollo de los intercambios, así como al bienestar de los individuos.

Aun cuando hemos hablado de la importancia del estudio independiente, el docente continua conservando un rol importante en la planeación, en la dinámica de trabajo, en el diseño instruccional y en las estrategias de aprendizaje con miras a la construcción del conocimiento.

“...lo que se busca como docente es lograr que los alumnos se desempeñen en el logro de sus habilidades cognoscitivas, físicas y sociales desarrollando las destrezas adecuadas para la adquisición de conocimientos que los lleven a un contacto más real con su realidad, entorno y grupo social”.(ILCE, 1995:76)<sup>39</sup>

John Flavell define la metacognición de la siguiente forma: el conocimiento de uno mismo concerniente a los propios procesos y productos cognitivos o a todo lo relacionado con ellos se refiere a las actividades relacionadas con el control ejecutivo. Cuando se hace frente a una tarea cognitiva la cual esta influido por: variable de persona, variable tarea, variable de estrategia, está constituido por la interacción entre dos o tres de estas categorías

---

<sup>39</sup> ILCE. *Taller de Estudio Independiente*, Guía del Coordinador, México, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 1995, p. 76.

Las experiencias metacognitivas, pueden ocurrir antes, durante y después de la realización del acto o proceso cognitivo. Pueden ser momentáneas o prolongadas, simples o complejas, sin olvidar que son el conocimiento sobre nuestros procesos y productos del conocimiento, adquiere significado cuando queda vinculada con las experiencias del individuo.

La autoevaluación además de dirigir al comportamiento, es una fuente de motivación y se activa mediante un proceso de comparación interna entre los objetivos personales y la ejecución para el logro de las metas.

La relación que establece la metacognición con el proceso de estudio independiente incluye centrar y monitorear la atención, conocer el uso de estrategias cognoscitivas, identificar capacidades personales, evaluar y modificar el empleo de estrategias cuando estas fallan, conocer el propio conocimiento, de pensar y reflexionar sobre cómo reaccionaremos o hemos reaccionado ante un problema, una actividad o una tarea específica, como en nuestro caso es la educación a distancia en el estudio independiente.

El ambiente de aprendizaje se puede entender como un complejo tejido de elementos en el cual existe y se desarrolla el sistema de aprendizaje, cuyo objetivo es generar mejores relaciones educativas, ya sea entre personas, con instrumentos, con el currículo, con las personas respecto a sí mismas, y en general con todo el entorno, y en ejes tanto físicos y espaciales como históricos y sociales.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje, el entorno físico dispuesto por el docente posee dos funciones: proporciona el lugar para el aprendizaje y, al mismo tiempo, actúa como participante en la enseñanza y el aprendizaje. El entorno físico del aprendizaje tiene dos elementos principales: la instalación arquitectónica y el ambiente dispuesto. Ambos interactúan para fortalecer o limitar la contribución del entorno del aprendizaje.

La instalación arquitectónica proporciona el lugar donde tiene su desarrollo todas las interacciones entre las personas y los materiales dentro del proceso de aprendizaje. Las instalaciones arquitectónicas determinan las condiciones básicas de luz, sonido, temperatura y la intrusión o separación entre grupos de personas, proporciona calidez como el color, la textura, el nivel y la suavidad o la dureza de los espacios que cabe disponer para el aprendizaje.

Para la formación de un ambiente de aprendizaje que busque que los procesos que se desarrollan en el sistema de formación sean los más apropiados, habría que considerar algunas dimensiones como la intencionalidad, el perfil o perfiles de los sujetos involucrados; cuestiones temporales y de lugar, el currículo, y las interacciones que se pueden dar.

Los espacios de trabajo pueden considerarse individuales y de grupo. Tienen connotaciones culturales y sociales, además de las psicológicas. Aspectos como el movimiento, la versatilidad, la distribución y la disposición, en valores como la libertad, el ludismo, la creatividad y la sociabilidad.

Los ambientes de aprendizaje en la educación a distancia deben de fomentar la motivación hacia el autoestudio y la disposición hacia el aprendizaje, teniendo en cuenta el papel del estudiante y del docente dentro de un ambiente de aprendizaje en la educación a distancia, o donde los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, recordando que cada uno de los protagonistas del proceso de comunicación (profesores, tutores, alumnos) se encuentra en un determinado contexto físico/geográfico y/o temporal.

Lo importante es comunicarse y poder interactuar, en ese momento, lo prioritario para generar un ambiente de intercambio y aprendizaje es lo que cada uno de los protagonistas considera importante del tema, los conocimientos previos de los alumnos, el conocimiento que el docente tenga del grupo de participantes, la habilidad del profesor/tutor, los recuerdos o experiencias previas que se traigan a colación, los acuerdos y desacuerdos, etc.

Las bases del acuerdo giraron alrededor de las características de la educación a distancia, debemos conocer qué papel y funciones como alumno, profesor autor, tutor, así mismo saber qué tipo de materiales, contenidos, actividades habrá que realizar, qué tipo de asesorías o tutorías se darán para integrarse en la modalidad de educación a distancia así mismo saber las características y condiciones de la evaluación y acreditación.

El que estudiante asume la responsabilidad de su formación, y con una postura autogestiva y automotivadora se ira apropiando de las estrategias, técnicas e instrumentos que me permitan manejar mejor la información, procesarla, recrearla y expresarla, y transferirla a la vida cotidiana, para lograr un aprendizaje significativo relevante.

Dentro de las ventajas sería la pertinencia en cuanto a tiempo y accesibilidad de materiales, asesoría y tecnologías disponibles, las desventajas en cuanto a su desempeño, se realizará una planeación y organización personal para automotivarse en el estudio independiente, en relación a tener disciplina y responsabilidad para el autoestudio.

Desde una mirada prospectiva y bajo un nuevo paradigma educativo, se concibe al alumno como un sujeto que habrá de vivir en una realidad distinta tanto en los aspectos socio-culturales como educativos. Este alumno,

caracterizado por su capacidad para construir conocimientos significativos, resolver problemas y apropiarse de los recursos tecnológicos disponibles, deberá ejercer su profesión sin perder el respeto por los derechos humanos, desarrollar la conciencia para vivir en el mundo tecnológico de manera crítica y responsable y privilegiar una convivencia ético-solidaria en el mundo global que le ha tocado vivir.

Es por eso que la educación a distancia toma en cuenta los medios tecnológicos más innovadores, como un factor que debe ser atendido de manera especial en la planeación, para a través de ellos lograr potencializar una nueva forma de enseñar y desarrollar nuevas formas de aprendizaje que sirvan como apoyo dentro del proceso.

En términos generales, el estudio independiente lleva consigo la responsabilidad de la propia formación por parte del alumno y las tecnologías tienen actualmente un papel fundamental dentro del proceso de enseñanza–aprendizaje siempre y cuando se interactúe con los otros, donde el aprendizaje colaborativo refuerza los conocimientos nuevos entre dichas comunidades, estas actividades son planeadas para crear las condiciones pedagógica y contextuales, donde el conocimiento y sus relaciones con los individuos son el factor principal para formar una sociedad del conocimiento.

Aun cuando hemos hablado de la importancia del estudio independiente, no podemos dejar de resaltar que el docente sigue conservando un rol muy importante dentro de la planeación educativa, en la dinámica de trabajo, en el diseño de los cursos, así como en las estrategias de aprendizaje.

### **1.3.2. El uso de Internet y plataformas educativas en la educación a distancia**

Desde sus inicios, la educación a distancia tuvo que batallar mucho con los estigmas a los que estaba engarzada, desgraciadamente ésta la relegó a un segundo término.

La televisión y con ella los satélites fue lo que le ayudó a dar un salto enorme para fortalecerla en su tercera fase de desarrollo. La ampliación de canales de comunicación y la posibilidad de establecer un diálogo no direccional, lo cual ayuda a la educación a distancia a ganarse un lugar ante la educación tradicional.

La posibilidad de tener interacción entre el alumno y el maestro, así como con sus compañeros y de esta forma establecer un vínculo de tipo emocional, así como educativo lo cual antes era una característica de la educación a

distancia.

De esta forma, la posibilidad de interacción que había en la educación tradicional es precisamente lo que logra la aceptación de la educación a distancia como un sistema plenamente integral.

Berners Lee quien, a finales de la década de los ochentas, propuso un sistema de comunicación novedoso, multimediado, con carácter mundial el cual era el world wide web.

Según Lee, su objetivo no consistía únicamente en crear un espacio de información de acceso universal a todos los ciudadanos del mundo, sino también posibilitar que grupos de personas con visión avanzada trabajaran coordinadamente en la resolución de problemas de envergadura.<sup>40</sup>

Además de construir la web, Berners Lee también desarrolló otras aportaciones como las que a continuación veremos:

- ❖ En primer lugar, definió el protocolo de transferencia de ficheros estándar mejor conocido como http el cual posibilita a todos los ordenadores la búsqueda y lectura de documentos.
- ❖ En segundo lugar creó el Uniform Resource Locator mejor conocida como la URL, un estándar que sirve para encontrar un documento mediante el simple trámite de introducir su dirección en el sistema idóneo, de modo parecido al que utiliza cualquier persona para escribir la dirección de las cartas para enviarlas por correo convencional.
- ❖ Y finalmente, diseñó el Hiper Text Markup Language (HTML), un estándar para funciones parecidas a las del tratamiento de textos que capacita para incorporar códigos especiales a los mismos.

El crecimiento disparatado del Internet dio paso a una cuarta etapa de desarrollo de la educación a distancia. El Internet posibilitó a la educación para poder tener comunicación bidireccional tanto de forma escrita, y apoyado de elementos visuales, también permitió la libre transferencia de datos, audio, vídeo, gráficos lo cual fue un canal adecuado para introducirlo en la educación.

Según Juan Ángel Torres, el desarrollo de las universidades corporativas represento, sin duda alguna, una de las fuentes principales de impulso para el

---

<sup>40</sup> Ortega Carrillo Jose Antonio. *Planificación de ambientes de aprendizaje interactivos on-line: Las aulas virtuales como espacios para la organización y el desarrollo del tele trabajo educativo*, p. 2.



surgimiento de la universidad virtual. Lo que no fue posible lograr mediante las experiencias financiadas por el estado o las agencias internacionales de fomento a la educación y a la cultura, fue finalmente alcanzado a través de la inyección de masiva de capitales que llevaron a cabo las corporaciones, principalmente durante las últimas dos décadas del siglo XX, en materia de capacitación tecnológica y educación superior. Se puede calificar como revolucionaria esta explosiva acumulación de experiencias, en virtud de que es a través de ellas que puede entenderse el acelerado desarrollo de tecnologías, tales como la instrucción asistida por computadora a través de formatos multimedia, la teleconferencia y por último la enseñanza en red por medio de la web.<sup>41</sup>

La libertad de la que obviamente goza la universidad abierta es lo que también la ha proyectado en la última década ya que ésta no sólo dará apertura educativa, sino también iniciará el comienzo de la organización y cooperación con otras instituciones.

Uno de los derivados pedagógicos más importantes es el de la flexibilidad y libertad con el que operan la universidad virtual, es el enfoque centrado en el alumno sin dejar de lado los demás actores del proceso y recuperando sus cimientos filosóficos. Centrándose siempre como parte de este proceso el estudiante, en el sujeto de aprendizaje y no es la satisfacción de meta prefijas por otros, acerca de lo que el estudiante debe saber y del ritmo con el que sabe puede alcanzarse.

Es así como la universidad virtual da inicio al seguir las pautas de la universidad tradicional, en términos de organización y operativismo, lo cual da como resultado una transformación innovadora a nivel pedagógico centrando el proceso de educativo mediatizado en el estudiante.

Las llamadas “plataformas educativas” o LMS (Learning Management System) se conocen como “campus virtuales”<sup>42</sup> y pupitres virtuales que, de una forma sencilla, podemos describir como un sitio web, que requiere de una identificación, donde los alumnos acceden para descargar los contenidos y para entrar en contacto con sus compañeros, los profesores y el tutor. En estas plataformas se pueden encontrar secciones con denominaciones diversas, todo dependerá de los vocablos que cada institución quiera emplear para ello.

---

<sup>41</sup> Torres, Juan Ángel. *La universidad virtual: Educar para la sociedad del conocimiento.*, México., Delfos., 2001, p. 140.

<sup>42</sup> Se entiende por campus virtual dentro de este trabajo la aplicación telemática en entorno web que permite la interrelación entre todos los componentes de una Comunidad Educativa de una universidad, trasciende los límites físicos de la universidad

En general, se puede hablar de secciones donde los alumnos podrán encontrar los materiales de aprendizaje, las actividades, las herramientas de comunicación y de interacción (como foros y chat), los exámenes, las notas, etc. Para Bou<sup>43</sup>, la estructura de un campus virtual, en comparación con un pupitre virtual, está siendo dañina para la formación a distancia. La diferencia entre ambos es que en un campus virtual el sistema de menús sigue toda la lógica de los gestores de la matrícula universitaria, desconocida y distante para los usuarios. Él quisiera un menú donde viera algo similar a su mesa de trabajo, iconos con textos como «Inicio», «Lista de grupo», «Cronograma», «correo», etc. Es decir, que todo fuera lo más familiar posible y lo más parecido a su experiencia anterior como alumno, donde, por ejemplo, todos saben en qué tablón del centro se cuelgan las notas. La organización alternativa del sistema de formación a distancia que se opone a la de campus virtual es la que se denomina pupitre virtual.

La consecuencia de la organización tomando como modelo los campus virtuales es que los gestores del sistema (especialmente el tutor) se pasan la vida mandando correos unipersonales a los usuarios, indicándoles dónde está cada cosa y describiendo la ruta de opciones de menú que hay que seguir para moverse en la estructura laberíntica del campus.

Estos datos son los que llevan a pensar que son muchos los sistemas de formación con errores notables de diseño que requieren de un estudio exhaustivo de usabilidad.

Las herramientas habituales que encontramos en cualquier plataforma educativa suelen ser los foros de discusión y chats. A estos entornos de aprendizaje se han incorporado aquellas herramientas de comunicación utilizadas por las conocidas comunidades virtuales y grupos de discusión. Se trata de grupos de personas que, entre todas, crean un espacio de encuentro para hablar durante un rato o para compartir conocimientos. Estas comunidades se caracterizan por compartir temas e intereses comunes y por perseguir un mismo objetivo.

Esas herramientas, de carácter general, se incorporan en el formato del e-Learning con una clara aplicación formativa. Lo que diferencia el uso de estas herramientas en un caso y en otro es el aspecto intencional, propio de toda acción formativa.

En este sentido, la separación entre ambas aplicaciones se establece en el grado de sistematización metodológica que se aplica a foros y chats para la planificación de actividades de enseñanza y aprendizaje.

---

<sup>43</sup> Bou, G. (2001). *Informe comparativo UNED-UOC. Versión para el debate* Consultado en agosto del 2006, p. 25.

Son muchas las actividades planificadas que se deben llevar a cabo por medio de un chat que finalmente se utilizan para que el profesor ofrezca una clase complementaria a los alumnos.

Se acompañará con una introducción donde se resuma el objetivo del chat, el planteamiento inicial, y las aportaciones más destacadas que den respuesta al tema. La transcripción del chat quedará a disposición de los alumnos. Los chats suelen ser útiles para dar la oportunidad al alumno de plantear sus preguntas y dudas.

En un foro se explicará igualmente el objetivo del debate y se planteará una cuestión desde dos puntos de vista diferentes, a partir de los cuales el alumno podrá opinar.

El orientador del foro deberá retomar los hilos de discusión, bien para sintetizar ideas, bien para orientar de nuevo el debate. Como en el caso anterior, es importante que la comunicación sea cercana a la de todos los participantes y, especialmente, que no se censuren opiniones ni se dé la impresión de que existen pareceres correctos e incorrectos.

Este tipo de orientación para foros suele dar lugar a estructuras más horizontales y arbóreas, donde las aportaciones suelen ser mucho más ricas. En cualquiera de los dos casos, es importante que todos los participantes o miembros de un grupo se sientan representados y que el orientador no tome una postura jerárquicamente superior al resto, siendo preferible que su participación se sienta como la de uno más. Responde al papel de un moderador o guía, más que la de un profesor en su sentido más tradicional.

La planificación, orientación, grado de representación y tipo de comunicación que se establezca, ayudarán a que el alumno sienta de forma significativa su participación en este tipo de actividades. Como incentivo motivacional dentro del proceso de enseñanza -aprendizaje.

El equipo docente dedicado al e-Learning está formado por diferentes figuras con funciones y roles también diferentes. Los agentes que solemos encontrar son: el coordinador de la formación, el profesor, el tutor y el administrador de la plataforma educativa. Según el modelo, estos agentes reciben otras denominaciones como consultor o asesor.

En otros, aparece la figura del autor, encargado sólo de la producción de materiales que el profesor deberá utilizar y defender como contenidos formativos; en contadas veces el autor participa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el desempeño de funciones y roles, se nota una diferencia importante en aquellos sistemas de enseñanza a distancia que han sido creados por instituciones que no imparten formación presencial frente a los que surgen de instituciones con una tradición y trayectoria principalmente basada en la formación presencial. En el segundo caso, las figuras de coordinador de la formación y tutor quedan confundidas con perfiles más relacionados con la gestión académica y administrativa, lo que comporta una pérdida importante para el conjunto de la formación.

De sus funciones dependerá el tipo de comunicación que establezca con los alumnos y también del rol que desempeñen. De ahí se establecerán algunas distancias entre los miembros del equipo y el grupo de aprendizaje, haciendo que el sentimiento de distancia se acentúe en la mayoría de los casos.

La nueva figura que se incorpora con el e-learning es el administrador de la plataforma; la incorporación de la tecnología ha requerido incluir dentro del proceso a una figura de perfil más técnico que entre en contacto con los alumnos para informarles de novedades, nuevos materiales y actividades disponibles, y para resolver problemas que surjan de la interacción con la plataforma.

En toda acción formativa, además, se establece una relación de comunicación y de interacción interpersonal de manera que cada miembro del equipo docente, aparte de sus funciones, deberá contar con unos determinados niveles de especialización y habilidades comunicativas para desempeñar un rol determinado. De los diferentes niveles de especialización, nos referiremos a las figuras del profesor, del tutor y del coordinador de la formación.

En resumen, una de las necesidades humanas primarias es el de la comunicación. De ella se establecen relaciones con los demás. Esas relaciones no sólo dependerán de las funciones asignadas a cada agente de la formación, sino del rol que desempeñen y lo próximo que se les identifique con la acción docente.

Más allá del contexto de la tecnología educativa podemos observar la confluencia de los campos de la educación y la comunicación. Por un lado, tenemos la problemática sobre educación y, por otro lado, el avance tecnológico relacionado con los medios de comunicación. Ante esto, se evidencia un cambio del modo en que se sustenta la educación en su relación con los nuevos medios de comunicación. La noción de paradigma puede proporcionar una perspectiva conveniente desde la cual se puede analizar la manera en que se puede enfrentar la crisis de la educación tradicional.

Los paradigmas son marcos conceptuales que dirigen la indagación, determinan el establecimiento de los marcos y las tradiciones de investigación en las ciencias.

Los cambios representan el final de una tradición y el principio de otra. La situación que conduce a un cambio de paradigma. Los paradigmas tal cómo se les trata con Kuhn<sup>44</sup> y sus seguidores se refieren a la investigación científica, pero también son aplicables a campos de conocimiento o de prácticas disciplinarias, tal es el caso de la educación. En este campo se puede hablar de paradigmas como modelos o marcos dentro de los cuales se orienta la acción educativa. De esta manera, la misma posibilidad de detección de cambio de paradigma puede darse en la educación.

En una revisión a la literatura sobre educación se advierte ya un cambio en la concepción de la tecnología educativa. En esta dirección, se reconoce el papel de los nuevos medios y el control del aprendizaje como dos elementos significativos en el cambio de paradigma.

“Concretamente, estamos viviendo un cambio del papel de los medios y, por ende, de los usuarios. Los medios, en las décadas pasadas, sólo eran considerados como auxiliares o complementarios a la enseñanza presencial, y donde los medios eran sólo conceptualizados e introducidos al momento de su aplicación en el aula”. (Kuhn, 1971:32)<sup>45</sup>

Con la entrada de las Nuevas Tecnologías cambian las relaciones entre los materiales, los docentes y la enseñanza, como ya se ha dicho, suele haber disparidad entre el avance introducido y la lógica de su aplicación. Si bien el dominio de los nuevos aspectos técnicos requiere de capacitación y dedicación especial, resulta aún más difícil trabajar la lógica de aplicación, especialmente en las aplicaciones educativas, donde se requiere introducir sistemas de enseñanza también acordes a las posibilidades tecnológicas. Por estas razones se reubica el momento de entrada de los medios.

Un factor importante de cambio se relaciona con la reconceptualización de los medios. En este sentido, la presencia de elementos audiovisuales tradicionales, como los diaporamas, proyectores de acetatos, cine, proyectores de cuerpos opacos, etc., ha ido disminuyendo su presencia en aplicaciones didácticas y han tenido que compartir lugar con nuevos equipos. De esta manera, ha cambiado el concepto de multimedia, término que desde los años setenta hasta el principio de los ochenta se refería específicamente al uso combinado de medios audiovisuales, como en el caso de una proyección

---

<sup>44</sup> Kuhn, T.S. *La estructura de las revoluciones científicas*, México, FCE, 1971, p. 32.

<sup>45</sup> *Ibidem*

conjunta de cine y diapositivas (Kemp; Brown, Lewis y Harcleroad.

Actualmente, ante el embate del avance de los sistemas computarizados, el concepto de multimedia implica el uso de la computadora como protagonista principal, tanto en la producción como en la proyección audiovisual.

Paralelamente, cabe observar que a fines de los sesenta y principios de los setenta se habla de Nuevos Medios. Por ejemplo, para un proyecto internacional de la UNESCO, Schram<sup>46</sup> habla de "nuevos medios", de la misma manera que lo hacen Rossi y Biddle, aunque sin incluir a la computadora. Esta es incluida como "nuevo medio" por Ratzke<sup>47</sup> en su Manual de los nuevos medios en 1986. Así, en el contexto educativo frecuentemente se utilizan intercambiamente las nociones de nuevos medios y nuevas tecnologías.

En nuestra esquematización, entonces, el audiovisual tradicional se modifica bajo el término de nuevos medios, cuyo momento de introducción cambia a la fase anterior de planeación en el momento del diseño instruccional:

Los esquemas previos paradigmáticos consideran el momento de inserción de los medios. También considerando el proceso de comunicación educativa se pueden señalar cambios. Al respecto, Branson<sup>48</sup> plantea una conceptualización del desarrollo histórico de los paradigmas comunicacionales educativos.

Actualmente cruzamos por un momento en el que la formación es vista como un valor. No se concibe el aprendizaje como un periodo, sino como un ciclo en el que la persona está permanentemente implicada. Del mismo modo, las ofertas educativas han evolucionado de la mano de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información. Así, ha sido necesario desarrollar propuestas formativas que, siendo eficaces, permitan flexibilizar los tiempos de aprendizaje de los alumnos, al tiempo que respondan a las necesidades concretas de los mismos, orientadas en muchas ocasiones al mundo laboral.

La respuesta dada a estas exigencias la encontramos en las Plataformas Educativas, que pueden definirse como una respuesta tecnológica que facilita el desarrollo del aprendizaje distribuido a partir de información de muy diversa índole, utilizando los recursos de comunicación propios de Internet, al tiempo que soportan el aprendizaje colaborativo, en cualquier lugar y en cualquier momento.

---

<sup>46</sup> Schramm, W. *El nuevo medio: memo de educación*. Francia, UNESCO, 1967, p.27.

<sup>47</sup> Ratzke, D. *Manual de los Nuevos Medios*. Barcelona, Gili, 1986, p. 28.

<sup>48</sup> Branson, R.K. *Issues in the design of schooling: changing the paradigm*. *Educational Technology*, 1990, XXX, 4, pp. 7-10

Normalmente, las plataformas educativas ofertan varios niveles de utilización: administrador, autor, tutor y alumno. El primero de ellos gestiona los diferentes cursos que se realicen dentro de su espacio web, dando acceso a los tutores y permitiendo que estos autoricen a sus alumnos el acceso a un determinado curso.

Dentro de este tipo de plataformas se pueden encontrar una amplia gama de herramientas para facilitar la comunicación entre los participantes como son: chat, correo electrónico, foros, calendarios, bibliotecas, video chat, audio chats, etc.

### **1.3.2.1 Plataformas educativas comerciales**

Entre las plataformas educativas más populares podemos encontrar:

#### **❖ *Blackboard***

Esta plataforma es resultado del trabajo de multitud de colaboradores con experiencia en áreas como el diseño instruccional, tecnología o el desarrollo de software para Internet. Han colaborado en su desarrollo empresas como KPMG, Apple, ZIF-Davis, Datatel, The Princeton review y Oracle.

La página principal de Blackboard cuenta con un marco a la izquierda donde se localizan multitud de recursos propios de la plataforma como son: el acceso a anuncios, calendario, tareas propuestas, progresos, enviar correo electrónico, directorio del usuario, agenda de direcciones, información personal, además de un motor de búsqueda. Por su parte, en el marco central, en cuya parte superior aparece el nombre del usuario, es donde se visualizan dichos recursos, aunque por defecto aparece distribuida en múltiples espacios a los que se les asignan diferentes funciones.

#### **❖ *Web CT***

Esta plataforma, al igual que blackboard, es una de las herramientas formativas más potentes y populares. Ha sido desarrollada por la Universidad canadiense British Columbia. Incluye multitud de recursos útiles en toda oferta de educación a distancia, y que en muchos casos coincide con herramientas propuestas por otras plataformas de aprendizaje.

La pantalla principal que muestra al inicio la plataforma es diferente en las visiones del tutor y del alumno. De este modo, al tutor en la página principal del curso se le abre la posibilidad de configurar el curso desde el inicio, mientras que al alumno le aparecen los diferentes apartados y recursos del curso a los que tiene acceso.

La interface puede ser modificada a voluntad del tutor, dándole la posibilidad de ser personalizada a su gusto.

### ❖ ***LearningSpace***

La plataforma Lotus ® Learning Space ha sido desarrollada por Lotus Education e IBM como un espacio de enseñanza-aprendizaje potente en el que se puede trabajar individual o grupalmente a través de la utilización de las nuevas tecnologías. Esta basada en el uso combinado de diferentes bases de datos de Lotus Notes, siguiendo una estructura modular. Estas bases de datos son:

- ❖ Schedule
- ❖ Media Center
- ❖ Course room
- ❖ Profile
- ❖ Assesment Manager

### ❖ ***Cyberclass***

Esta plataforma fue creada por HyperGraphics Corporation, y desarrollada por elInstruction. El idioma en que se maneja es el inglés, nos ofrece una apariencia armónica en cuanto a la distribución de espacios y colores. Una característica que la distingue de las demás plataformas es que solo permite estar dentro de ella hasta de 4 horas.

### ❖ ***IT Campus Virtual***

La IT Campus Virtual es una plataforma en castellano desarrollada por Ingeniería Tecniva S.L. Como las anteriores, permite la realización de cursos vía Internet una vez que el alumno ha sido dado de alta en el mismo.

Dentro de sus características más sobresalientes podemos encontrar que en su versión 7 ofrece soporte WAP, es decir, soporte para los nuevos equipos inalámbricos como son los teléfonos celulares.

### ❖ ***Virtual U***

Virtual-U comenzó a desarrollarse en 1995 por iniciativa de los doctores Linda Harasim y Tom Calvert, de la Universidad Simon Fraser (Canadá), dentro de su



investigación "The Telelearning Network of Centres of Excellence".

Esta plataforma puede ser utilizada en castellano, francés o inglés, e integra diversos recursos de aprendizaje y apoyo en línea. Virtual-U tiene un importante componente gráfico así, desde su comienzo, utiliza la metáfora de un campus en una facultad real.

### ❖ *Virtual Profe*

La plataforma Virtual Profe ha sido desarrollada por la empresa andaluza Ingenia S. A. con la colaboración del grupo de investigación IDEA de la Universidad de Sevilla.

Una de las características que la distinguen de las demás plataformas es que sin acceder con los privilegios de alumno uno puede formar parte de algunos foros.

Los tutores de los cursos encontrarán una herramienta de seguimiento y comunicación con sus alumnos. Podrán crear ejercicios, exámenes y planificar las actividades del curso.

Por otra parte, el alumno sin moverse de su puesto de trabajo o bien al término de su jornada laboral, desde el ordenador de su casa o desde un hotel podrá acceder a los contenidos, realizar los ejercicios, contactar con el profesor y con sus compañeros a través del correo, foros, charlas en tiempo real y, en definitiva, realizar un curso con todas las garantías de éxito.

Aunque no se mencionaron todas las plataformas existentes, la metodología de trabajo dentro de cada una de las plataformas es muy similar, diferenciándose unas de otras por su calidad en el entorno gráfico, la organización de la información, la tecnología con que es o fue desarrollada, los costos, etc.

Existen plataformas desarrolladas por diferentes instituciones en México, principalmente de algunas universidades que han decidido desarrollar su propia plataforma ya sea por los altos costos de las existentes o por que no satisfacen sus necesidades; entre estas universidades podemos encontrar a la Universidad Nacional de México, Universidad Autónoma del Estado de México y a la Universidad Autónoma de Chihuahua, la UAM-Xochimilco, entre otras.

## **2. Diagnóstico psicopedagógico del SUAFAE**

### **2.1. Antecedentes de la Facultad de Economía de la UNAM**

El acontecimiento que se puede considerar como el más remoto de la enseñanza de la economía en el país es, cuando José María Luis Mora, en 1885 en el Colegio de San Ildefonso, dicta la cátedra de Economía Política como parte de los estudios de jurisprudencia que allí se realizaban. Posteriormente se imparten algunos cursos de Economía, principalmente en las escuelas de derecho.

“Siendo director de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales el Licenciado Narciso Bassols y rector de la Universidad Nacional del Doctor Antonio Castro Leal, el 20 de febrero de 1929, 118 alumnos inician sus estudios de Licenciatura en la Sección de Economía de aquella Facultad” (Anaya, 1980:110)<sup>49</sup>.

Así, surge la primera escuela de Economía en el país, y también, de América Latina. Los estudios tenían una duración de cuatro años en los que debían cursarse 25 materias. Las primeras eran Teoría económica, Estadística general y económica, Historia económica general, Geografía económica, Síntesis de derecho y Sociología.

“En 1931 el Consejo Universitario aprueba un nuevo plan de estudios. Su objetivo es: ...capacitar profesionistas para que expliquen como el hombre satisface sus necesidades de bienestar y hacer los especialistas que la sociedad necesita” (Anaya, 1980:110)<sup>50</sup>.

Este plan comprendía cinco años de estudios y los cursos obligatorios aumentan un número, hasta 38. Se introdujeron nuevas materias jurídicas y contables y se dio mayor peso a las matemáticas.

---

<sup>49</sup> Anaya Díaz, Alfonso. “La Facultad de Economía”, *Investigación Económica*. No. 151, México, 1980, p. 110.

<sup>50</sup> *Ibidem*, p. 111.

En 1935 la Sección de Economía se transforma en la Escuela Nacional de Economía, y cuenta desde entonces con autoridades, sede y presupuesto propio. La iniciativa correspondió a Enrique González Aparicio, el primer director de la escuela. En 1934 y 1963 la curricula sufre más de siete modificaciones.

En 1963, el plan de estudios sufre un cambio muy importante, se realizó una reforma donde se cambiaban o eliminaban un mayor número de materias que permanecen sin tocar en el anterior. El plan constaba de 34 asignaturas, se distinguen dos niveles de estudio. En los primeros tres años, se impartían los conocimientos básicos de Teoría Económica y los instrumentos y elementos de su aplicación, así, como un panorama informativo. En los dos últimos años, la orientación fundamental estaba dada hacia la teoría y política del desarrollo económico, campo de estudio que era concebido como el más importante en la formación de los economistas.

En los años inmediatos a su constitución como entidad independiente, la Escuela de Economía organizó su primera experiencia en lo que es el campo de la extensión universitaria.

En 1940 fue organizado el Laboratorio de Economía que inicialmente tenía dos secciones, el laboratorio y el Instituto de Investigaciones Económicas, misma que posteriormente se hicieron centros separados.

En 1941 apareció por primera vez la revista "Investigación Económica", publicada trimestralmente y que hasta hoy es considerado como el medio más importante de difusión de la Facultad.

En 1967 fue aprobado en el Consejo Universitario un nuevo plan de estudios que entra en vigencia en 1968. Respecto a esta reforma puede señalarse que en los contenidos de las materias básicas sólo hay algunos cambios que aparecen de menor rango en cuanto a la formación que recibe el economista respecto al plan de estudios de 1963; sin embargo, en el curriculum, si se establecen diferencias sustanciales, que siguen vigentes.

En 1973 el Consejo Universitario aprobó la creación de la maestría en economía dentro de la división de Estudios Superiores de la ENE, viéndose así el interés y los esfuerzos de autoridades, profesores y estudiantes que desde 1967 luchaban por desarrollar este tipo de estudios en la UNAM. En este mismo año se crea el Centro de Estudios del Desarrollo Económico de México, que tiene como finalidad promover, discutir y realizar investigaciones con la participación de los profesores de la carrera, ayudantes y becarios que trabajan en esta área.

En 1974 fue definida una nueva proyección de la carrera, haciéndola destacar básicamente en el estudio de la Economía política y no en la de la Teoría económica. También se inician los trabajos para la incorporación de la Escuela al Sistema Universidad Abierta de la UNAM y la creación de la correspondiente división.

...”Con el SUA la Escuela dio sus primeros pasos en la introducción de modernos métodos y técnicas psico-pedagógicas en la enseñanza así como nuevas posibilidades de vinculación institucional con sectores de población que carecen de las condiciones para acceder a la universidad”. (Anaya, 1980:118)<sup>51</sup>

En 1976 el Consejo Universitario acuerda la creación del doctorado en economía y con ello la transformación de la escuela en facultad.

## 2.2. Antecedentes del SUA

Durante la gestión como rector de la UNAM, el Dr. Pablo González Casanova (1970-1972), emprende una reforma universitaria en la que contempla entre otros aspectos, dar una solución a la crisis educativa que vivió nuestro país en la década de los sesenta. Durante esta década, el aumento de la población escolar en la educación media y media superior fue considerable ya que se apreció una tendencia centralizada hacia la UNAM.

Esta situación había obligado a tomar medidas drásticas en 1962, entre ellas, el examen de admisión y limitar la matrícula para los estudiantes de provincia. En este contexto surge, entre otros proyectos de la UNAM, el de la creación del Sistema Universidad Abierta.

La "Exposición de Motivos"<sup>52</sup> que presenta al Consejo Universitario el Dr. González Casanova para la aprobación del SUA, señala entre otros aspectos el propósito educativo que persigue, caracterizado como un proyecto democratizador de la enseñanza, y enfatiza la relevancia del mismo para la UNAM. Por otra parte, argumenta que su instrumentalización no representaría gastos extraordinarios. Pues se utilizarían los recursos humanos y materiales del sistema escolarizado.

La creación del Sistema Universidad Abierto (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México se aprobó el 25 de febrero de 1972<sup>53</sup> por el Consejo Universitario; inicialmente éste se consideró como un proyecto

---

<sup>51</sup> Idem, p. 118.

<sup>52</sup> "Palabras del Sr. Rector ante el Consejo Universitario sobre el proyecto de estatuto del sistema universidad abierta". En: *Gaceta UNAM*. 3ra. Época, V. VI, No.4, México 28-11-1972.

<sup>53</sup> En aquel entonces únicamente existía la Open University inglesa, institución pionera en el campo de la educación abierta universitaria.

destinado a extraer la educación universitaria a más amplios sectores de la población por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos mediante la creación de grupos de aprendizaje que no estuvieran sometidos a calendarios rígidos. Así en laboratorios, bibliotecas, hospitales y otros centros de trabajo el estudiante cursa teórica o prácticamente las asignaturas que constituyen los planes de estudio correspondientes.

Se planteó como un Sistema con características muy particulares con base en los intereses y necesidades de esta institución. Por tal motivo, no debe confundirse con otras concepciones pedagógicas de sistemas "abiertos", "a distancia" o "por correspondencia", ya que sus elementos metodológicos son diferentes. El Sistema Universidad Abierta de la UNAM, se establece como un sistema de libre opción, al que existe actualmente, con la idea de que uno y otro se beneficie con sus recursos humanos, técnicos y con sus experiencias y no con la idea de que uno sustituya al otro.

El Estatuto que norma las actividades de este sistema (aprobado en la misma fecha de su creación) consta de 26 artículos, Carpizo comenta que...fueron redactados con la mira de que sus términos fueran generales, que se construyera una norma que, señalando posibilidades, fuera muy preciso en ciertos aspectos y en otros se dejó un margen de libertad para que la intervención de las autoridades universitarias coadyuvara durante la práctica a una mejor integración y desarrollo del nuevo sistema.<sup>54</sup>

Se planteó que para establecer una División Universidad Abierta en las diversas dependencias se debía contar con la aprobación del Consejo Universitario, con base a los requisitos asentados en el Estatuto del SUA.

Bajo este mecanismo, se fueron creando en distintos momentos una División SUA en varias Facultades de la UNAM.

Es importante mencionar que el SUA no se estableció a nivel bachillerato, así como tampoco se extendió en los Centros de Producción y de Servicios, ni a Instituciones Educativas del país y Latinoamérica como se proyectaba inicialmente.

Cabe destacar que la UNAM es la primera universidad a nivel mundial que desarrolla un sistema dual, es decir, que cuenta con un sistema presencial o escolarizado y un sistema abierto de educación superior.

---

<sup>54</sup> Carpizo, Jorge. "El estatuto del Sistema Universidad Abierta de la UNAM", En: Universidades. 2da. Serie, año XII, No. 49, México, 1972, pp. 16-26.

En 1974 en Alemania se decretó la creación de la *Fern Universita*, institución que a la fecha se ha distinguido por el uso de las tecnologías de comunicación y computación y por las investigaciones realizadas en el campo de la educación a distancia. (UNAM,1987)<sup>55</sup>

La Universidad Abierta no es un sistema de enseñanza por correspondencia, ni una tele-universidad, sino un sistema de métodos clásicos y modernos de enseñanza que se apoyan en el dialogo, en la cátedra, en el seminario, en el libro, y los vincula con los medios de comunicación de masas, con la televisión, la radio, el cine, etc.

En el contexto sistemático el SUA se localiza como un elemento de un sistema más amplio, que es la educación superior. A su vez, en su interior se define como un sistema abierto debido a la diversidad de medios que utiliza para la formación profesional.

En el aspecto estructural, el SUA es un sistema de libre opción donde se exigen los mismos requisitos académicos y administrativos que para el sistema escolarizado de la UNAM, por lo que se otorgan los mismos créditos, certificados, títulos y grados al nivel correspondientes.

Por lo tanto, desde su origen el SUA se concibió como un modelo donde el énfasis de la educación está en el aprendizaje más que en la enseñanza. Así se pretende alcanzar un proceso de intercomunicación donde el conocimiento se genera a través de la relación del alumno con su entorno, mediante los conocimientos transmitidos por los materiales didácticos y discutidos en asesorías.

Por lo anterior dicho, cabe destacar que el Sistema Universidad Abierta está dirigido a todas las personas que concluyeron el bachillerato y cumplen los requisitos reglamentarios que señala la UNAM y desean estudiar una Licenciatura en esta modalidad y particularmente a los adultos que trabajan o que por diversos motivos no pueden asistir de manera regular y cotidiana a las aulas en los campus universitarios, los profesionales interesados a estudiar una segunda carrera, los estudiantes que desean cursar una carrera simultánea y quienes tienen sus domicilios o centros de trabajo alejados de los campus universitarios.

Cualquier persona que tenga interés y cumpla los requisitos necesarios, podrá inscribirse dentro del Sistema Abierto de la UNAM, pedir pautas de aprendizaje, trabajar con el material didáctico, hacerse auto pruebas para ver si ya está preparada, pedir orientación para prepararse mejor y, eventualmente,

---

<sup>55</sup> UNAM, *Semana del SUA en la UNAM. Perspectivas del Sistema Universidad Abierta para el siglo XX*, México, 1987, p. 11.

obtener la licenciatura o el grado correspondiente. La inscripción se facilitará y ampliará con la investigación de grupos de aprendizaje y centros de estudio. El sistema será de libre opción para los estudiantes, de acuerdo con las modalidades que establezcan los consejos técnicos de aquellas facultades y escuelas que participen en el sistema.<sup>56</sup>

La flexibilidad, aunada a la innovación y recreación de métodos y técnicas de aprendizaje, así como de evaluación, vinculados a una sólida cultura humanista, técnica y científica, caracterizan al sistema. Por lo tanto, en esta modalidad el alumno asume su propio aprendizaje como una actitud reflexiva y de acción donde el conocimiento se genera a través de su relación con su entorno.

Por todo lo anterior el SUA de la UNAM fue concebido como un sistema educativo de vanguardia orientado a proporcionar mejor educación a un mayor número de estudiantes, enfatizando en la calidad y excelencia de la educación; entendiéndola como un proceso interactivo y dinámico, en donde aprender a través de la experiencia y de la reflexión de los procesos prácticos de la vida proporcionan la transformación del conocimiento.

## **2.2.1. Características del SUA**

Entre los avances que se contemplan en la Universidad Nacional Autónoma de México, en cuanto a métodos educativos está el trabajo desarrollado por el Sistema de Universidad Abierta.

El Sistema Escolarizado conjuntamente con el Sistema Abierto, constituyen dos alternativas educativas que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México.

La conformación de una división Universidad Abierta en sus diferentes Facultades, ha tenido un desarrollo heterogéneo tanto en su creación, como en su instrumentalización misma.

Esto ha originado que el SUA en general, aporte por medio de sus Divisiones establecidas en las diferentes Facultades una diversidad de técnicas pedagógicas que abarcan desde la formación del personal académico, investigaciones acerca del sistema, del alumnado, del material, etc., pero quizás lo más relevante, lo constituya la creación de plataformas educativas, la cual facilita al estudiante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

---

<sup>56</sup> Estatuto del Sistema Universidad Abierta: [www.bibliojuridica.org/libros/1/256/64.pdf](http://www.bibliojuridica.org/libros/1/256/64.pdf)

El Sistema Universidad Abierta, desde su creación, se concibió como una modalidad educativa parcialmente extraescolar, con una organización y características pedagógicas, dirigidas a satisfacer las necesidades de un grupo específico de personas, que por diferentes motivos no podían estudiar una carrera universitaria en el sistema escolarizado. Así el establecimiento del SUA facilitaría su incorporación a la UNAM, por medio de ciertos lineamientos metodológicos que permitían en sus ratos disponibles, estudiar y asistir un lapso de tiempo en la Universidad.

Se dispuso como medida de carácter general e institucional...la creación de sistemas de transmisión, evaluación y registro de conocimientos de acuerdo con los objetivos y niveles de aprendizaje en las diversas asignaturas, módulos carreras, especialidades o grados..., así como dar a conocer y supervisar el material didáctico necesario para alcanzar los objetivos y niveles de aprendizaje requeridos... (UNAM, 1987)<sup>57</sup>

La creación del Sistema Universidad Abierta constituye un paso meditado de la reforma académica de la UNAM, cuya principal finalidad es extender la educación media superior y educación superior a un mayor número de personas en formas que aseguren un alto nivel en la calidad de la enseñanza.

El Sistema Universidad Abierto de la UNAM está destinado a extender la educación universitaria a grandes sectores de población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajarán dentro y fuera de los planteles universitarios.(SUA-UNAM 1972)<sup>58</sup>

La educación abierta o a distancia es diferente en muchos aspectos de la educación escolarizada. Es diferente en objetivos, en el tipo de alumnos que recibe, en el tipo de docentes que utiliza, en los materiales didácticos que emplea, en los procedimientos de enseñanza-aprendizaje. El SUA debe atender a un sector específico de población, mismo que por muy diversas razones, no puede acceder a la educación escolarizada.

Para caracterizar los elementos propios del SUA-UNAM, conviene compararlos con los de la educación presencial:

---

<sup>57</sup> LEGISLACIÓN UNIVERSITARIA-UNAM. *Estatuto del Sistema Universidad Abierta*, México, 1987, pp. 221-276.

<sup>58</sup> ESTATUTO DEL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTO, Cap.1, Art. 1. Gaceta de la UNAM 28 de Febrero de 1972.



<b>ELEMENTOS</b>	<b>EDUCACION PRESENCIAL</b>	<b>SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA</b>
<b>Asistencia</b>	Todos los días de la semana dentro de horarios y fechas fijas. Se requiere la presencia del estudiante. Al rebasar ciertos límites de faltas de asistencia, lo mas frecuente es que se pierda el derecho a acreditar la asignatura.	La asistencia responde a la programación de las asesorías, lo que permite al estudiante disponer de mayor tiempo de estudio.
<b>Disposición del propio tiempo</b>	Las exigencias en cuanto a tiempo suelen implicar obstáculos para la realización de actividades adicionales.	Demanda mayor responsabilidad en la organización y admón. del tiempo. Es importante señalar que aunque se dispone libremente no están exentos de los calendarios preestablecidos. El tiempo que implica un curso en la modalidad equivalente a una jornada completa con la diferencia distributiva de la misma.
<b>Práctica docente</b>	En la educación presencial se participa regularmente en una sesión de clase dirigida por el profesor, la que es obligatoria. Generalmente la presentación se basa en cátedras dictadas por el docente.	La práctica docente se centra en la aplicación del conocimiento relativo a los problemas propios de la disciplina. Esto, derivado del manejo de material que se emplea en la modalidad y que se emplea en la modalidad y que te permite avanzar en tu aprendizaje de manera independiente. Es importante acudir a las asesorías para aclarar dudas y profundizar en el aprendizaje, interactuando con el asesor.

<b>Aprendizaje independiente en lugar de aprendizaje guiado.</b>	El alumno de los sistemas presenciales cuenta permanentemente con el profesor, quien determina los ritmos de aprendizaje.	El alumno determina su propio ritmo de aprendizaje dependiendo de la complejidad que represente para el o los planteamientos cognitivos de los materiales didácticos
<b>Responsabilidad</b>	Depende de la continua supervisión del profesor.	Exige al estudiante un nivel de responsabilidad considerablemente mayor, pues se debe administrar eficientemente el tiempo y la dedicación.
<b>Textos</b>	Generalmente se emplean textos comerciales así como guías o apuntes elaborados por el profesor o bien por editoriales comerciales	Precisamente para apoyar el estudio independiente se dispone del material didáctico similar al que está usando ahora. Es necesario familiarizarse con diversos materiales para aprender por sí mismo solo cuando se hayan trabajado suficientemente los temas se presentara a la asesoría aclarar dudas específicas y a enriquecer su aprendizaje.

Abordar el proceso educativo en el contexto de la modalidad de los sistemas abiertos, nos obliga a observarlo con esquemas conceptuales, técnicos y metodológicos diferentes al escolarizado, principalmente en lo que se podría denominar espacio áulico con el comportamiento de profesores y alumnos, su forma de interacción, responsabilidad y acción. (SUA-UNAM, 1972)<sup>59</sup>

Los sistemas de educación a distancia juegan con tres conceptos relacionados, que son:

- ❖ **Apertura**, que se refiere a la eliminación de restricciones en general, por ejemplo, el ingreso puede ser permitido a personas de muy diversa edad, clase social o sexo.
- ❖ **Permanencia**, tiene que ver con la capacidad del sistema para permitir que el alumno permanezca el tiempo que sea necesario hasta alcanzar los objetivos de aprendizaje, es decir, que el

---

<sup>59</sup> Idem, p. 239.

estudiante pueda entrar, salir y reingresar cuantas veces lo requiera.

- ❖ **Distanciamiento**, define la separación entre el lugar donde se produce el conocimiento y donde éste es asimilado por el estudiante.

Por lo tanto una de las principales características del SUA es que podrán estudiar los jóvenes de todo el país, particularmente trabajadores o empleados a los que les sería imposible hacerlo en el sistema tradicional.

Los títulos y grados que obtienen los estudiantes del sistema abierto al término de sus estudios, son equivalentes a los que obtienen los alumnos del sistema escolarizado.

## 2.2.2. ¿Cómo funciona el SUA?

El Sistema Universidad Abierta funciona como una modalidad de estudios formales cuyas diferencias esenciales con la modalidad escolarizada radican en la flexibilidad en términos de integración de conocimiento y de ponderación de esfuerzos, así como la metodología que rige todo el proceso educativo y básicamente en la formación del estudio independiente.

Por más de 20 años en la Facultad de Economía de la UNAM el Sistema Abierto ha brindado una opción semipresencial, con una estancia menor en términos de hora-clase, destinada a facilitar los estudios a quienes por diversas razones no puede acudir a los cursos normales, o bien para quienes deseen elegir esta modalidad. Es por ello que el reglamento del sistema abierto permite estudiar la carrera como alumno regular en un lapso de diez años.

La modalidad abierta impone exigencias más intensas por parte del estudiante que un sistema escolarizado, tanto en lo que se refiere a la situación del conocimiento, como en lo que toca al aprovechamiento del tiempo disponible.

Por ello, se considera un elemento básico del SUA a los grupos de aprendizaje, que en el Estatuto se define como ...el conjunto de alumnos cuyo fin es alcanzar determinados conocimientos dentro del sistema...<sup>60</sup> En la práctica educativa, la conformación de estos grupos de aprendizaje permiten una interacción de los estudiantes que propician un ambiente de discusión y análisis donde los integrantes aprenden a jugar el papel de profesores para repasar algunos temas y el papel de alumnos para estudiar otros temas que deban ser explicados por los demás compañeros.

---

<sup>60</sup> LEGISLACIÓN UNIVERSITARIA-UNAM . *Estatuto del SUA*. Op cit. pp. 271-276.

En estos grupos de aprendizaje, el papel del profesor es importante ya que caracteriza la figura del tutor y/o asesor para guiar y orientar al grupo y de manera individual, al estudiante.

Cabe destacar que en la modalidad educativa del SUA, el estudiante se concibe como parte integrante de la comunidad universitaria; no es un ser aislado que estudia por su cuenta y se presenta a corroborar sus conocimientos, sino que también participa y se involucra en la dinámica misma que se genera en dichos grupos.

El compromiso del estudiante en esta modalidad está ligado a la utilización de los materiales didácticos, que representan el eje de comunicación entre el alumno y su objeto de conocimiento, mediados por la asesoría que, a su vez, se apega a los materiales que se preparan con anterioridad para los cursos o asignaturas correspondientes.

Referente a la creación de los sistemas de evaluación de conocimientos en el SUA, el Estatuto señala que serán...revisados permanentemente de acuerdo con los objetivos y niveles de aprendizaje en las diversas asignaturas, módulos, carreras, especialidades o grados.<sup>61</sup> La Comisión Académica, la Coordinación y las Divisiones del SUA son los órganos establecidos para el desarrollo de dicho Sistema; los dos primeros se encargarán de asesorar y supervisar a las Divisiones de Universidad Abierta en lo relacionado a los sistemas de evaluación, así como en todos los aspectos inherentes al Sistema. Además, se contempla en dicho Estatuto...difundir entre los estudiantes las técnicas de evaluación de conocimientos que les permitan comprobar que han alcanzado los objetivos y niveles establecidos...<sup>62</sup>

Los requisitos de admisión son los mismos que se solicitan para inscribirse al sistema escolarizado. Una vez inscrito, el alumno adquiere el material de estudio y se le proporciona un plan de actividades correspondiente a cada una de las materias del curso.<sup>63</sup>

Cabe resaltar que en las sesiones presenciales de grupo no se imparte clases, sino asesorías, las cuales no son obligatorias para efectos de la acreditación, pero sí recomendables.

Con base en la información de los contenidos temáticos que cubren los materiales didácticos, los alumnos pueden recurrir a los asesores para resolver cualquier duda, o para discutir sobre el tema en cuestión. Además de estas actividades, el estudio se complementa con eventos programados

---

<sup>61</sup> Idem.

<sup>62</sup> Idem.

<sup>63</sup> Para más información puedes visitar la página de la Facultad de Economía de la UNAM: [suafe@economia.unam.mx](mailto:suafe@economia.unam.mx)

periódicamente, como conferencias, reuniones de discusión, círculos de problematización, entre otros.

### **2.3. Organización curricular del SUAFE**

El SUA desde su nacimiento tuvo momentos de contradicción con respecto a la planeación curricular, ya que por un lado, el Rector Guillermo Soberón Acevedo lo que pretende con el SUA es ampliar la cobertura de la Institución y por el otro lado, Pablo González Casanova estaba más interesado en impulsar la democratización de la enseñanza.

En este sentido el SUA ha tenido dificultades no sólo a nivel curricular, sino también a nivel pedagógico, docente, institucional, de mobiliario, tan sólo por mencionar algunos. En el aspecto pedagógico se ha tratado de terminar con los viejos vicios que dejó la escuela tradicional, basándose así en el respeto a los ritmos y capacidades de los alumnos.

Pero de alguna forma se ha encontrado con diversos problemas a nivel institucional, que afectan no sólo el desempeño dentro de esta modalidad sino también los resultados que esta presenta, entre estos está la poca experiencia de docente, que regularmente es del sistema escolarizado, lo cual implica otra concepción de la forma de trabajo así como el tiempo que se debe llevar ese trabajo.

Ahora bien otro factor que a últimas fechas ha incursionado dentro de la organización curricular del SUA es la introducción de medios tecnológicos en el modelo de enseñanza aprendizaje ha hecho que se modifiquen y con este el perfil de egreso que tienen los alumnos.

La introducción de los medios tecnológicos no sólo modifica las formas de la práctica de enseñanza aprendizaje, sino también las formas de representar y manipular “la realidad” de cada sujeto con su entorno, la interactividad se pierde y pasa a ser sólo uno de los factores menos relevantes dentro de la relación profesor alumno.

Pero con la introducción de medios tecnológicos no sólo se buscan nuevas alternativas, enfoques, teorías, sino también hay cambios significativos dentro del modelo curricular de la carrera ya que esta no cumple con las necesidades que el mercado de trabajo requiere para poder incluir el perfil del sujeto para incorporarse al trabajo.

Es por eso que cada determinado tiempo se modifican los planes de estudio, la Facultad de Economía, tiene hasta ahora 2 planes de estudio el de 1974 y el de 1994, el cual está por transformarse para responder a las demandas del

mercado laboral.

El último plan de estudios (el de 1994) está dividido en dos partes: núcleo básico y núcleo terminal.

El núcleo básico tiene como objetivo dotar al estudiante de un lenguaje, teorías, métodos e instrumentos indispensable en la formación del economista.

Este formado por las áreas: Teoría Económica, Economía Política, Historia Económica, Teorías Aplicadas, Métodos Cuantitativos, Investigación y Análisis Económico, Instrumentales y Talleres de Economía Cuantitativa.

El núcleo terminal está conformado por 17 asignaturas, cuyo objetivo es que el alumno amplíe su formación teórica, desarrollando habilidades relacionadas al ámbito profesional y la elaboración de su tesis. El alumno puede cursar asignaturas de las siguientes áreas: Historia y Desarrollo Económico, Economía Pública, Economía de las Empresas, Economía Cuantitativa y Economía Internacional. (Consultar anexo 1).

## **2.4. El perfil del alumno y el tutor en el SUAFE**

El perfil del alumno y el del asesor o tutor del Sistema Abierto están configurados por las características socioeconómicas de quienes participan en el proceso educativo mediante este modelo de formación, por lo tanto no es una tarea fácil hablar del perfil del alumno y del tutor ya que implica analizar a todo un universo representado por: autoridades, docentes, alumnos, administrativos, los cuales se encuentran involucrados dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Las características académicas y psicológicas que se ordenan para dar una forma de perfil se refieren a conocimientos, aptitudes, habilidades y actitudes indispensables para identificar al alumno y al tutor.

Los perfiles educativos tienen por objeto destacar las características académico-sociales más relevantes de los actores principales del proceso de enseñanza aprendizaje, que en el caso de los sistemas abiertos y a distancia son los alumnos y los tutores.<sup>64</sup>

El principio fundamental que debe tenerse en cuenta para analizar el perfil del alumno y del tutor dentro de la educación a distancia es separar la enseñanza del aprendizaje, y de este modo, establecer relaciones entre ellos de

---

<sup>64</sup> Simposium Internacional: *Perspectivas de la educación abierta y a distancia para el siglo XXI: Memorias*, 1992 (25 al 27 de febrero *Memorias*), 1992 p. 83.

dependencia, ya que en la educación a distancia es la enseñanza la que debe ajustarse a las necesidades del aprendizaje. La enseñanza-aprendizaje sale del aula para pasar a situarse en otros escenarios.

El alumno, en esta modalidad de educación estudia y aprende sin la presencia del profesor. Bajo estas condiciones, resulta clara la necesidad de redefinir el papel que juega cada uno de estos dos actores.

Lo primero que tenemos que tomar en cuenta para analizar el perfil del alumno en educación a distancia especialmente en el SUAFE es su edad. Este requisito resulta congruente con las características de personalidad que requiere un alumno en un proceso educativo no presencial y podrían resumirse en un solo punto: la capacidad de autocontrol. Autocontrol de su tiempo disponible, de sus estrategias de estudio y de su nivel de aprendizaje.

Aunque, cuenta con la orientación y apoyo de su tutor, el estudiante tiene que ser capaz de fijarse a sí mismo metas, traducirlas en objetivos y derivar de ellos un programa personal de trabajo académico.

El estudiante en un sistema abierto tiene que asumir, desde el principio, la responsabilidad de ajustar dentro de los marcos reglamentarios propios de la institución las rutas y el ritmo de sus estudios, de tal modo que resulten adecuados a sus posibilidades y necesidades individuales. El programa de trabajo para afrontar sus obligaciones académicas debe ser, en sentido estricto, lo que podríamos llamar un "programa a la medida".

Pero no basta con diseñar un programa de trabajo realista, adecuado y viable. Como ocurre en casi cualquier otra área de la vida, falta lo realmente importante: cumplirlo. Para ser capaz de asumir la responsabilidad que implica el cumplimiento de un programa de trabajo, el estudiante requiere un alto nivel de conciencia y de motivación.

Así, la administración del tiempo se convierte en una prioridad. Si bien es indispensable atender muchas otras actividades además de estudiar, y esta última puede ajustarse a las necesidades de las otras, no debe considerarse que el estudio resulta lo menos importante. Habrá que considerarlo una actividad fundamental, y destinarle en consecuencia horarios y tiempos fijos. Estudiar no puede ser reducido a la condición de actividad secundaria a la que se atiende cuando se pueda. No es un pasatiempo, es una actividad fundamental para el desarrollo del individuo.

El estudiante, pues, habrá de conocer y ser capaz de aplicar técnicas eficaces para el diseño de horarios y para la administración de su tiempo. Aunque no tendrá que presentarse a clases con horarios rígidos, sí tendrá que

dedicarse a estudiar dentro de horarios establecidos por él mismo y a los cuales, si es congruente, tendrá que respetar.

El estudiante en educación presencial se ve obligado a vivir una buena parte de su tiempo dentro de la institución educativa; esto lo conduce, prácticamente sin darse cuenta, a identificarse con ella y a desarrollar un sentido de pertenencia. En los sistemas abiertos, en cambio, el estudiante suele percibir a la institución como algo distante y ajeno a él. Este no puede ser un buen contexto para la educación.

El alumno debe preocuparse por dedicarle el mayor tiempo posible para vivir los eventos que en ella se realicen e involucrarse en sus actividades; en resumen, debe esforzarse por "respirar su ambiente", por formar parte activa de ella. Un estudiante identificado con su institución está en mejores condiciones para comprometerse con los programas académicos.

Las técnicas de estudio, por su parte, juegan un papel central en el desempeño del estudiante en el sistema abierto. Mientras que el estudiante en la clase tradicional, si no está motivado a la superación académica, puede tender a depender del maestro y en ocasiones a aprobar cursos limitándose a cubrir los requisitos, en el sistema abierto el estudiante requiere indispensablemente aplicar técnicas de estudio para el aprendizaje independiente.

La lectura resulta una habilidad fundamental para el estudiante. Debe desarrollar la capacidad de atacar cotidianamente grandes volúmenes de lectura, aplicando técnicas adecuadas que reduzcan el esfuerzo y optimicen los resultados. Aparte de desarrollar el gusto por la lectura y convertirla en un hábito, debe aplicar técnicas que le permitan, más que leer en el sentido tradicional, ser capaz de revisar textos aprendiendo, estructurando y sintetizando los conceptos e ideas fundamentales. Este es un problema, básicamente, de técnicas de lectura.

Debe también desarrollar la habilidad de redactar textos en forma clara y legible para elaborar sus trabajos escolares. La capacidad de comunicar nuestro pensamiento con claridad y corrección, resulta básica en cualquier momento y contexto de nuestra vida y, sin embargo, día a día vemos que es una rara habilidad. Si se vincula con la habilidad de lectura, es mucho más fácil desarrollar la de redacción. Esta es una oportunidad que no debiera desperdiciarse en un sistema no presencial.

El estudiante del sistema abierto debe, además de ser un buen lector, saber utilizar los materiales bibliográficos como verdaderas "máquinas de información". Debe aplicar muy bien las técnicas para manejar un libro y



consultarlo, eficientemente en forma selectiva. El libro, en sus manos, ha de convertirse en su principal herramienta de trabajo, y así precisamente habrá de dominarla.

Habrá de asistir habitualmente a bibliotecas y demás centros de información y aprovechar al máximo sus servicios. La investigación documental habrá de formar parte importante del bagaje de habilidades que lo capacitará no sólo para estudiar, sino para enfrentar con éxito su vida.

Para controlar su avance en el aprendizaje, el estudiante debe ser capaz de desarrollar la habilidad de autoevaluación apoyándose, en material didáctico. A través de la verificación del logro de los objetivos educacionales planteados en los programas de estudio, el estudiante podrá controlar en la práctica real, su nivel de avance y decidir si se encuentra listo para presentar los exámenes formales. Pero la autoevaluación del aprendizaje no se limita a prepararse para los exámenes formales, también permite al estudiante formarse juicios sobre la eficacia de sus métodos de estudio, de su propia capacidad de aprendizaje y, en general, del cumplimiento de su programa académicos. La autoevaluación, para que realmente sea tal, debe constituirse en un diálogo del estudiante consigo mismo, y con nadie más.

Las conferencias, cátedras teletransmitidas o cualquier otro tipo de estos eventos académicos, forman una parte importante de la educación del estudiante del sistema abierto, y éste debe disponer de habilidades para aprovecharlas debidamente. Cuando es capaz de hacerlo, queda en posibilidad de tener por maestros a las mentes más brillantes de su país y del mundo, pero para lograrlo, debe cambiar la actitud de considerar a tales eventos como meros incidentes de escasa importancia en su carrera.

La educación a distancia, lejos de entrar en competencia con el sistema escolarizado, debe enfocar su atención a atender a aquellos amplios sectores de la población que por sus condiciones concretas de vida no pueden asistir regularmente a clases, ni cumplir con tareas que requieran demasiado tiempo en horarios fijos.

En resumen, para que este estudiante logre un desempeño académico de alto nivel, debe ser un individuo adulto y maduro, capaz de adecuar el programa educativo a sus necesidades personales y emprender responsablemente su cumplimiento, debe poseer habilidades que lo capaciten para el estudio independiente, debe mostrar un genuino interés por aprovechar, por motivación propia, los eventos académicos que se ofrecen en su medio ambiente y, no menos importante, debe identificarse con su institución educativa.

Hasta aquí hemos hablado del alumno, pasemos ahora a explorar el perfil del docente.

Para el educador que trabaja en el sistema tradicional generalmente su rol consiste en transmitir los contenidos del programa que desarrolla, y es concebido por los estudiantes como tal. Se puede analizar al docente desde dos puntos de vista, es decir, desde su función y por su formación. Al determinar las funciones que debe cumplir, lo obvio es que se forme académicamente para que pueda así desempeñar esas funciones. Es aquí en donde se comienzan a presentar las dificultades. Ya que generalmente de las instituciones que tienen a su cargo la formación del docente, la mayor parte de ellas, le dan mayor atención a la currícula, a los conocimientos que deben poseer ellos y las técnicas que deben dominar, todo muy preparado con patrones tradicionales que seguir en la actividad docente.

Lo que ocasiona que una vez desempeñada la función por el docente se convierta en un reproductor del sistema tradicional vigente, convirtiendo a la educación en lo que Paulo Freire llama escuela bancaria.

En realidad, lo que se requiere en la educación no presencial, más que un transmisor de conocimientos, es un tutor, en el sentido literal del término.

...La tutela debe consistir en el cuidado que el maestro ejerce sobre el avance académico del alumno, a lo largo de un curso o programa educativo...<sup>65</sup>

La tutoría se caracteriza porque establece contacto personal entre el estudiante y el tutor, donde se manifiesta una relación individual diferente a la enseñanza tradicional y en donde el papel principal del tutor no es instruir sino interactuar con el estudiante para que éste desarrolle su potencial individual.

El tutor debe renunciar a la transmisión de conocimientos y aplicar toda su energía docente para lograr que el alumno sea capaz de alcanzar los objetivos educacionales previstos, mediante la evaluación y corrección continua del avance.

No puede suponerse que el alumno que ingrese a un programa educativo no presencial, tendrá las características y habilidades requeridas para cursarlo con éxito. Sin duda, el primer desafío para la docencia es la inducción del alumno a escenarios y a estilos de trabajo desconocidos para él.

---

<sup>65</sup> Conferencia Magistral. *El perfil del alumno y el tutor en los sistemas abiertos y a distancia*, Dr. Rodolfo Herrera Ricaño, México. P. 5.

Si hemos dicho que el alumno requiere determinadas habilidades como sería la lectura, la redacción, el uso de centros de información y material bibliohemerográfico, el tutor debe estimularlo y guiarlo para alcanzarlas.

Si el alumno debe convertirse en su propio control, el tutor debe orientarlo y apoyarlo para que lo logre. Quizá podrían resumirse todos los objetivos del tutor en una sola meta: impulsar al alumno para que alcance la capacidad de estudio independiente y eficaz.

El tutor debe ser capaz de proporcionar al alumno una atención verdaderamente personalizada. Para que esto sea posible, debe cuidar de optimizar el uso de su tiempo de tutoría, centrándose en aspectos fundamentalmente normativos y reducir al máximo los aspectos informativos en su interacción con el estudiante.<sup>66</sup>

El tutor debe ser sensible a las realidades sociales que se están viviendo en la actualidad, y hacerles frente de una manera conjunta con los estudiantes, despertando en ellos la toma de conciencia del medio en que viven.

Aquí estarán implicadas aquellas habilidades que le permitirán al tutor ampliar los conocimientos del "hacer", en esa realidad cambiante y problemática donde le tocará actuar.

En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

Según las habilidades básicas que debe poseer un tutor, puede citarse la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

En cuestión de actitudes, un tutor debe demostrar interés en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico.

“...la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica” (Manual del tutor-UNAM: 2)<sup>67</sup>.

---

<sup>66</sup> Idem.

<sup>67</sup> Manual del tutor. UNAM. p. 2.

El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.

Complementariamente con lo anterior, es necesaria la capacitación del docente, ya que es la pieza fundamental para que se siga hablando del proceso de enseñanza-aprendizaje. Así como los materiales de gran calidad, los tutores son fácilmente actualizables.

Los tutores no tienen todavía de su nuevo rol en entornos virtuales, porque no han sido informados, ni capacitados, ni tampoco están interesados de lo que está sucediendo en otros países, en lo referente a aprendizaje a distancia con el uso de tecnologías..."<sup>68</sup>

En resumen, el tutor debe ser capaz de ejercer privilegiadamente la tutela y la orientación por encima de la exposición tradicional de clases.

---

<sup>68</sup> Consultar el documento "*El tutor, el estudiante y su nuevo rol*" en la página web: [www.educ.ar](http://www.educ.ar).

### **3. Estructura general, descripción y desarrollo del SUAFE y Plataforma Educativa SUAFE en la UNAM**

#### **3.1. Características y estructura de la división SUA de la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de México**

El Sistema Universidad Abierta se concibe como un sistema de libre opción, parcialmente extraescolar, destinado a facilitar los estudios a los alumnos de la Facultad de Economía, que por problemas de tiempo o distancia no pueden acudir a los cursos normales del sistema escolarizado tradicional, también se destina a personas que sin tener estos problemas, desean optar por el sistema abierto.

Los requisitos de ingreso al sistema abierto son los mismos que los del sistema escolarizado.

La licenciatura que se ofrece es en Economía, el Plan de Estudios con que cuenta es el mismo que se utiliza en el sistema escolarizado; las asignaturas se pueden cursar en el mismo plazo en la modalidad de semestres, que se conforman de siete asignaturas, cada uno: agrupa las asignaturas del ciclo básico en dos áreas académicas: ciencia económica e instrumentales y análisis económico.

Para responder a las necesidades académicas y administrativas la División Universidad Abierta (SUAFE) se conforma por: (Buenrostro, 1987:4-5 y 37)<sup>69</sup>

- ❖ Jefatura de División
- ❖ Secretaría Académica

---

<sup>69</sup> BUENROSTRO, R y M. FREGOSO IGLESIAS. *Folleto informativo*. SUA-FE-UNAM. México, 1987. pág. 4, 5 y 37.

- ❖ Unidad Psicopedagógica
- ❖ Secretaría Técnica
- ❖ Coordinación de Tutorías
- ❖ Una Coordinación Editorial y de Apoyos Audiovisuales

La Jefatura tiene a su cargo coordinar las actividades del sistema.

La Secretaría Académica es un organismo de apoyo y se encarga de representar a la Jefatura cuando así se requiera.

La Unidad Psicopedagógica tiene como función, asesorar al profesorado que elabora o revisa el material didáctico (paquete didáctico). También asesora a los alumnos de manera individual o grupal en su proceso de enseñanza-aprendizaje, conforme a los lineamientos establecidos en la División, ofrece pláticas acerca de hábitos de estudio e imparte cursos de inducción para los alumnos de nuevo ingreso.

La Secretaría Técnica lleva a cabo lo referente a los requisitos y trámites de inscripción y reinscripción, así como la expedición de órdenes de matrícula de venta de material didáctico.

La Coordinación de Tutorías, programa los cursos, prepara la planta de profesores, asigna salones, emite convocatorias y avisos en relación con las actividades docentes y lleva el control a asistencia de los tutores.

La Coordinación Editorial y de Apoyos Audiovisuales supervisa la impresión del material didáctico y prepara el proceso de venta y distribución.

### **3.1.1. Metodología de trabajo de la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Economía**

El sistema abierto se fundamenta en los principios de la educación personalizada; el estudio individual y la socialización del conocimiento. Para cambiar ambos principios, el alumno debe poseer una disciplina eficaz de estudio y una adecuada participación en el grupo.

A principio de cada semestre se imparten prácticas y cursos de inducción para los alumnos de nuevo ingreso, para orientar y delimitar el rol que juega cada uno de los componentes educativos del Sistema, así como mostrar la interrelación que guardan unos con otros.

El curso de inducción tiene como objetivos en primer lugar dar a conocer al alumno el funcionamiento de la plataforma del SUAFE. Por medio de su clave el alumno accesa a ella y conoce cada una de las herramientas con las que cuenta, así como practicar con ella realizando actividades. En segundo lugar tratar de integrar al alumno a lograr su identidad conociendo la normatividad, así como la legislación que lo regirá dentro de la institución, así como todos los derechos de los que podrá gozar como estudiante del SUAFE. Y en tercer lugar, darle algunas herramientas para mejorar sus estrategias de aprendizaje y adecuarlas a su contexto personal para el logro de sus objetivos educativos.

El curso de inducción es bimodal, ya que las actividades se realizan por la plataforma a distancia, las cuales son acompañadas por sesiones presenciales los sábados para asesorarlos y reforzar con respecto al contenido del curso, así como resolver dudas sobre el curso y a la plataforma.

Las formas fundamentales de cómo trabaja el SUAFE son:

- ❖ **El estudio individual.** Se lleva a cabo por medio de los paquetes didácticos, que constituyen la fuente principal de información.
- ❖ **Las sesiones de grupo.** La programación de las reuniones que son semanales por asignatura y obligatorias. Estas reuniones son asesoradas por un tutor, quien coordina el trabajo y el rendimiento del grupo.

Se pretende que los alumnos realicen una confrontación, un análisis y una discusión profunda de las unidades estudiadas individualmente, a través de la explicación de una serie de actividades que favorezcan el trabajo colectivo y el aprendizaje.

- ❖ **Asesorías individuales.** Su función principal es aclarar dudas que surjan del estudio individual y organizar con los alumnos los trabajos que se llevarán a cabo.

Partiendo de la concepción del aprendizaje (principios de la educación personalizada), esta División establece que al inicio de cada curso el tutor debe entregar al grupo un plan de trabajo con el objeto de homogeneizar los criterios y las formas de trabajo, donde están propuestos:

- ❖ Objetivo general.
- ❖ Objetivos generales

- ❖ Formas de trabajo y participación (tanto del tutor como de los alumnos).
- ❖ Programación de las actividades (sesiones, unidades, exámenes, etc).
- ❖ Formas o criterios para la evaluación

Este plan de trabajo será discutido con los alumnos hasta llegar a un acuerdo, antes de comenzar propiamente el curso.

Las formas de evaluación en el SUAFE son:

- ❖ **La diagnóstica.** Se realiza al principio del curso y permite al tutor conocer el nivel de conocimiento que tiene el grupo, así como las necesidades del mismo. Ésta no es tomada en cuenta para efectos de calificación.
- ❖ **La formativa.** Se efectúa periódicamente durante el curso y permite retroalimentar al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ **La sumaria.** Sirve al tutor para tomar la decisión sobre el aprovechamiento del curso y traducirlo a una calificación. En ésta se desglosan criterios, asignándoles un peso determinado a cada uno."<sup>70</sup>

Las formas y criterios de evaluación para cada grupo se desprenderán de las formas de trabajo que acuerden entre el tutor y el grupo al momento de ser presentado el plan de trabajo.

En el caso de las materias a distancia estos serán establecidos por el profesor desde el inicio del curso, para de esta manera poder subir su curso actualizado o con las correcciones pertinentes según sea el caso.

### **3.1.2. Características del material de estudio (paquete didáctico) que se utiliza en el SUAFE**

El material de estudio, se denomina *paquete didáctico*, es elaborado por un grupo de profesores y por la Unidad Psicopedagógica, con ello se asegura una estructura adecuada respecto a los contenidos de la asignatura y a los aspectos didácticos.

---

<sup>70</sup> *Ibidem*, pág. 5-13.



Los elementos que conforman cada unidad del paquete didáctico son:

El número de la Unidad.

- ❖ Nombre e índice del mismo.
- ❖ La introducción. Tiene como función principal despertar el interés de los alumnos sobre el tema, dado que se presenta en ella la justificación de la unidad y se destacan los aspectos más importantes de la misma.
- ❖ Los objetivos. Determinan cuáles son los conocimientos y capacidades que el alumno debe adquirir al término de la misma.
- ❖ Las guías de estudio. Están integradas por una serie de preguntas o afirmaciones que permiten centrar la atención del alumno en los puntos más importantes del contenido.
- ❖ El contenido. Es la información necesaria que el alumno debe estudiar para alcanzar los objetivos propuestos. Los paquetes didácticos están constituidos por dos tipos de contenido: la antología, que es una serie de textos recopilados y los escritos originales.
- ❖ Las actividades de aprendizaje. Están constituidas por una serie de problemas o ejercicios, que tienen como finalidad ayudar al alumno para que elabore su contenido o lo reafirme.
- ❖ La guía de autoevaluación. Sostiene una serie de reactivos o preguntas que permiten al alumno constatar si logró o no los objetivos propuestos.
- ❖ La bibliografía básica. Contiene las fichas de texto que se utilizarán para desarrollar el tema.
- ❖ La bibliografía complementaria. Contiene una selección de textos que le pueden servir al alumno para profundizar el tema. (Buenrostro, 1987)<sup>71</sup>

---

<sup>71</sup> *Ibíd.*, p. 7-9.

### **3.1.3. Evolución y Experiencias del SUAFE del Sistema Abierto de Educación a Distancia**

El SUA tuvo su nacimiento en la década de los 70s el cual fue dado por la gran demanda de educación y falta de infraestructura. Para responder a esta demanda se abren los sistemas abiertos en nuestro país.

Como se ha mencionado en el capítulo anterior desde hoy hasta la fecha este ha evolucionado y ha crecido, mejorando y actualizándose cada vez más.

En la evolución que se ha dado dentro del SUA están los siguientes resultados<sup>72</sup>:

- ❖ En enero de 2004 se puso en marcha la Plataforma SUAFE para la atención de cursos a distancia.
- ❖ Concluyó el convenio con Petróleos Mexicanos mediante el cual se impartió la licenciatura en Economía en esa institución.
- ❖ Se iniciaron los trabajos para la formulación de un plan de estudios acorde al perfil de alumnos del sistema abierto.
- ❖ Se obtuvieron los indicadores básicos de seguimiento escolar.

Los indicadores del seguimiento escolar del ciclo escolar 2004-II se presentan a continuación. El total de alumnos fue de 302, de los que 28 son de primer ingreso y 274 de reingreso; se abrieron 96 grupos para la atención de cursos regulares; adicionalmente, del sistema escolarizado se recibieron 121 estudiantes que cursaron 291 asignaturas, un promedio de 2.4 materias por alumno. En exámenes extraordinarios se registraron 76 alumnos en 159 materias; se incorpora por primera ocasión el concepto de extraordinarios especiales con 43 alumnos en 78 asignaturas. Semestre 2005-II. Se alcanza una inscripción de 343 alumnos; de éstos, 255 reingresan y 88 corresponden a la generación 2005; se abrieron 101 grupos para la atención de las actividades académicas.

Del sistema escolarizado se recibieron 112 alumnos que cursaron 263 materias. En promedio 2.35 materias. Como en semestres anteriores, los estudiantes que aprovechan esta posibilidad son aquellos que por ya estar incorporados al mercado de trabajo, se les dificulta la asistencia a 20 horas de clase promedio por semana. El otro segmento, son alumnos que reprobaron

---

<sup>72</sup> La información que detalla el trabajo para el plan de estudios fue tomada de la página <http://www.economia.unam.mx/sua/propuesta/indice.html>, por motivos de extensión se trato de resumir.

alguna asignatura y se incorporan al SUA para regularizarse. Exámenes extraordinarios.

Para la atención a los alumnos en los dos últimos años se ha implantado un conjunto de medidas que tienen como objetivo dar mayor flexibilidad al sistema, mejorar el avance curricular y abatir la deserción; entre las más importantes destacamos las siguientes:

- ❖ **Esquema de cursos sabatinos.** En forma progresiva se han incrementado los cursos sabatinos a fin de que el estudiante pueda cursar todas las asignaturas en día sábado. Esta medida se consideró pertinente al ver reducida la asistencia a las asesorías grupales programadas entre semana. Los alumnos tienen hoy una mayor dispersión geográfica, de la generación que está ingresando en este mes, el 50% radica fuera del Distrito Federal y la mayoría de los alumnos utiliza hasta dos horas para transportarse de su empleo a Ciudad Universitaria y de ésta a su casa hora y media, en promedio.
- ❖ **Exámenes extraordinarios especiales.** En algunas facultades se les conoce como extraordinarios largos, ya que es equivalente a la figura de oyente, al permitir al alumno incorporarse a un curso regular, llevarlo a lo largo del semestre y el acta de evaluación se emite al final. Esta es una forma permitirle al alumno que han inscrito dos veces la asignatura o que no tienen derecho a inscripción por haber concluido el plazo establecido en el reglamento se incorpore a un curso regular.
- ❖ **Atención personalizada en la inscripción.** El sistema abierto no se ha sumado a la inscripción en línea; ha preferido en el periodo de inscripciones atender a cada uno de los alumnos y orientarlos sobre las facilidades que se han generado y la mejor ruta en las asignaturas a cursar.
- ❖ **Posibilidad de cursar menos asignaturas.** Las siete materias que debe de cursar el alumno desde el primer semestre son pesadas para los alumnos del SUA sobre todo para los trabajadores que estudian en el SUA, por ese motivo se obtuvo la autorización de la Dirección General de Administración Escolar para que desde el primer semestre los alumnos tengan la posibilidad de seleccionar el número de asignaturas atendiendo al tiempo que puedan destinar al estudio, como recomendación se les hace la de tomar de 3 a 4 materias.
- ❖ **Cursos a distancia.** Incorporándose a este tipo de sistemas que son los que emplean en programas de licenciatura, las universidades que hacen educación a distancia en el mundo, las transmisiones por red o

videoconferencias quedan como actividades de apoyo. El uso de la plataforma SUAFE esto permite reintegrar alumnos que por motivos familiares y en especial laborales viajan mucho o tuvieron que cambiar de lugar de residencia. Durante el semestre 2005-I fueron los 34 cursos programados en esta modalidad

- ❖ **Flexibilidad de elección.** El alumno SUA tienen libertad para seleccionar las materias que puedan cursar en los grupos de asesoría grupal presencial y los que se imparten a distancia, dejando de esta manera que determine el tiempo que abra de dedicar al estudio en base a sus circunstancias y alcances.

El curso de inducción y su importancia. Este curso que es ofrecido cada semestre a una nueva generación al sistema abierto, se les ofrece el Curso de Inducción el cual es un curso que tiene como objetivo darle a conocer el la forma de trabajo del sistema abierto, las estrategias de aprendizaje acordes a esta modalidad y familiarizarse con el uso de la plataforma SUAFE, así como darle a conocer la normatividad de la UNAM. Este es complementado con un curso de nivelación en álgebra, el cual es cursado solo por los alumnos que reprueban el examen diagnóstico. El curso de inducción se ofrece en la modalidad mixta, combinando asesorías presenciales y otras a distancia con el uso de la plataforma; la asistencia se considera conveniente para generar en los alumnos de primer ingreso el sentido de pertenencia a la Institución.

Con respecto al seguimiento escolar en los últimos dos meses la Secretaría Académica del SUA a generado algunos indicadores a continuación se presentan:

- ❖ La inscripción mantiene una tendencia creciente, en los últimos años, hasta alcanzar alrededor de los 350 alumnos. Cifra pequeña si se compara con la escuela de economía más grande del país que es la Facultad.
- ❖ La deserción es uno de los mayores problemas de los sistemas abiertos y a distancia en el mundo; en particular al nivel de licenciatura, en postgrado se reduce significativamente.
- ❖ En forma anualizada la deserción de primero a segundo semestre (alumnos que no se reinscriben) fue en el 2001 de 46% y en 2004 se reduce a 36%.
- ❖ Los motivos del abandono del estudiante, se considera adicional a los problemas laborales, la percepción del alumno al ingresar es que resultará más sencillo porque los requerimientos de asistencia son

menores; Sin embargo, se necesita mayor disciplina y desarrollar estrategias y habilidades para estudiar en forma independiente; Sin éstas el sistema abierto es más difícil.

- ❖ Los niveles de acreditación por semestre se mantienen en un porcentaje alrededor de 42.
- ❖ Por el fenómeno de la deserción en diversas instituciones se contabiliza el porcentaje de acreditación eliminando el efecto deserción, es decir, sin contar los alumnos que en el semestre abandonaron y no acreditaron asignaturas.

La relevancia de los grupos de aprendizaje en PEMEX. La experiencia de trabajo con Petróleos Mexicanos fue excelente, gracias al apoyo y facilidades que la empresa les brindó a los alumnos. El programa se inició en 1999; a pesar de lo difícil de este año se trabajó regularmente.

El sistema abierto cuenta con seis profesores de tiempo completo y dos técnicos académicos. El número de grupos atendidos en el semestre en 2005-I por profesores de tiempo completo del SUA fue de cinco (por sabáticos y licencias), y nueve de otras Divisiones, de un total de 101 grupos.

El trabajo de los profesores de asignatura está orientado exclusivamente a la atención de los grupos académicos a pesar de eso hay otras actividades que son adicionales como la preparación de ejercicios o material didáctico, se realizan por parte de algunos de los profesores en su tiempo libre.

Con respecto a la actualización y capacitación docente se lleva a cabo por medio de talleres el cual es coordinado por la Mtra. Margarita Fregoso Lo cual es parte de su proyecto PAPIME: *Principios Constructivistas Aplicados a la Educación a Distancia*, en dos versiones, uno coordinado por Patricia Vázquez Perea y el otro por Hilda Bustamante Rojas.

Entre los medios electrónicos con los que cuenta el SUAFE se encuentra su plataforma la cual cuenta con un sistema que permite el monitoreo de actividades de los profesores y para los alumnos resulta de gran utilidad. El uso ha rebasado las expectativas iniciales, por lo cual fue necesario migrarlo a un servidor diferente y generar su propio vínculo de ingreso [www.sua.economia.unam.mx/sualin/](http://www.sua.economia.unam.mx/sualin/)

Las quejas de alumnos y profesores se han reducido significativamente, lo cual es gracias a la introducción de un nuevo sistema nuevo de atención. El uso de este es sencillo y eficiente en la medida en que los alumnos disponen de los materiales de estudio, foros de participación, pueden consultar sus

calificaciones, mandar trabajos y verificar su recepción, etcétera. Se procuró que en su diseño se tomaran elementos plataformas comerciales las cuales se ajustaron a las necesidades del SUA y la expectativa es seguir mejorando tanto la plataforma como sus herramientas para el beneficio de la comunidad.

El plan de estudios .Con respecto esto la comunidad de profesores del SUA tomo como reto el de elaborar un plan propio que atienda las necesidades formativas de una comunidad diferenciada, donde la gran mayoría de sus alumnos trabaja 80-85%, o bien está cursando una carrera simultánea; con estudios previos terminados o inconclusos de otra licenciatura,.

Es por eso que el material didáctico con el que cuenta el SUAFE. es de suma importancia La mayoría de estos se elaboró con recursos de PAPIME entre los años 1998 y 2001. Pero así como el plan de estudios requiere una nueva estructuración, lo mismo pasa con los materiales didácticos los cuales también requiere actualización o reelaboración de tal manera que puedan aprovecharse y la elaboración de aquellos para las materias que se incorporen o modifiquen.

El proyecto PAPIME tiene una gran importancia dentro del SUA, la cual radica en tres proyectos:

- ❖ Aprendizaje en Equipos para el Mejoramiento de la Educación Universitaria (EN317003), a cargo de la Mtra. Margarita Fregoso Iglesias. El propósito es abrir un espacio para desarrollar la línea de investigación sobre “aprendizaje en equipos”.
- ❖ Elaboración de Material Didáctico (EN304103), a cargo de la Mtra. Laura Casillas Valdivia, el cual permitió modificar los materiales de las asignaturas de Introducción a Teoría Económica y Matemáticas; el rediseño y complemento del disco compacto de matemáticas. En nuevos materiales se elaboraron los textos didácticos de Microeconomía Intermedia y Matemáticas Financieras y exámenes de autoevaluación para tres asignaturas. Desarrollo de la Educación a Distancia en la Facultad (EN300502), a cargo del Mtro. Alejandro Paz Torres.
- ❖ Poner en marcha la operación de la Plataforma SUAFE; así como el desarrollo de sus manuales de usuario, alumno y profesor para el correcto manejo de la plataforma.

Las actividades de intercambio y extensión académica así como las invitaciones a participar e coloquios sobre educación a distancia, reuniones, y foros con respecto a estándares de calidad de educación a distancia no solo

dentro del país sino en América Latina han enriquecido el desarrollo de la Facultad de Economía.

“En el Plan de Desarrollo 2002-2006, planteado a nuestra comunidad, una de las líneas estratégicas de trabajo es el desarrollo de la educación a distancia; aunque falta aún camino por recorrer, lo que a la fecha se ha alcanzado nos permite asumir responsablemente este compromiso”. (SUAFE-UNAM:9)<sup>73</sup>

### **3.2. Descripción detallada de la plataforma SUAFE de la Universidad Nacional Autónoma de México**

La modalidad a distancia adquiere formas específicas de trabajo en la asesoría, éstas se apoyan y en cierta medida se determinan por el diseño que se haya hecho de las herramientas de comunicación en el sistema en que se sustenten las actividades.<sup>74</sup> En el sistema abierto de la Facultad de Economía se desarrolló una plataforma que integra las diferentes herramientas de comunicación, información, evaluación y administración de los cursos a distancia.

La plataforma SUAFE, por su diseño obliga al académico a tener una estructura clara del curso y las actividades a realizar, si no se tiene claros los criterios de evaluación y no se asignan la plataforma no permitirá dar de alta actividades. Sólo cuando se han dado de alta se pueden asociar las actividades a realizar acorde a los criterios seleccionados por el académico. La forma en que se organizan las actividades, bibliografía, dudas frecuentes, sitios de interés, envío de trabajos, etc., es mediante las unidades temáticas que se hayan dado de alta en curso y estas serán asignadas por el profesor.

La plataforma tiene los siguientes mecanismos de comunicación para apoyar la asesoría en los cursos a distancia:

**Mensaje de inicio.** Equivalente al pizarrón donde vamos colocando los avisos, novedades, ajustes del curso. Cada asignatura en que el alumno está inscrito abre precisamente en este espacio de comunicación, es una herramienta muy importante y hay que remarcarle a los alumnos que este será su pizarrón en el cual el pondrán mensajes importantes para todo el grupo, como fechas de exámenes, sesiones presenciales o citas (fecha y hora) para chatear en grupos,

---

<sup>73</sup> Memoria 2004 Facultad de Economía-SUA, UNAM, p. 9.

<sup>74</sup> En la revisión que se efectuó sobre la forma de trabajo de diferentes instituciones educativas se observa que la educación a distancia se soporta hoy en las denominadas plataformas. Los estudios efectuados por la Dirección de Innovación Educativa de la ANUIES lo confirman. Esto se debe a que los medios electrónicos interactivos permiten un diálogo más dinámico que aquel que se establece entre el profesor y el alumno utilizando, por ejemplo, un medio grabado.

sin olvidarnos de la bienvenida y dejando claros los parámetros que se van a utilizar para calificar y la forma de trabajo que cada uno asigne.

**Foros de discusión.** A través de éstos el profesor puede dar de alta algún tema a discusión que sea de particular interés para la asignatura, o bien dejar abierto de forma permanente un foro de dudas varias en el cual los alumnos puedan dejar los planteamientos o sugerencias que surjan durante el desarrollo del curso. Dentro el profesor no solo responde a las interrogantes que los alumnos hacen sino también retroalimenta con sus opiniones dirigidas a todos los alumnos, dentro de este se da apertura al trabajo colaborativo tratando de acercar a los alumnos por medios de intereses para trabajar en equipo.

Algunas recomendaciones o estrategias para mejorar la comunicación se refieren a los siguientes aspectos:

Deben ser claras las expectativas de lo que se espera del foro de discusión e incentivar la participación señalando qué porcentaje tendrá para la evaluación final. Así como indicar que será en función de la calidad de las intervenciones, aunque se recomienda indicar un número mínimo de participación para cada foro según se de la fluidez dentro de este.

En un principio los mensajes pueden ser escuetos pero debemos esperar que progresivamente tengan mayor contenido y profundidad que con la práctica los alumnos aprenderán a perderle el miedo.

La selección de los temas que se lleven a los foros es una cuestión de vital importancia; éstos deben seleccionarse por su interés, por la ayuda que puedan ofrecer para alcanzar los objetivos de aprendizaje y en general ser motivadores. Al profesor corresponde complementar y ampliar las ideas de los alumnos; debe además, mantener un tema de conversación interesante y sencillo. Deberán ser breves, ya que los mensajes demasiado largos desmotivan la lectura y se pierde interés en la participación.

El profesor debe estar atento a los estilos de los alumnos; por ejemplo, una expresión en tono de broma puede tomarse como una ofensa sin serlo así como empatizar cada estilo.

Se debe potenciar la motivación, es decir, promover la participación de los alumnos cuando se sienta que éstos se rezagan, por ejemplo preguntando sobre experiencias específicas; solicitando detalles y ampliar las contribuciones; ofrecer reconocimientos públicos con un adecuado comentario que enriquezca la discusión y principalmente atendiendo cada duda, preguntas o comentario que los alumnos realicen.



Siempre las llamadas de atención o regaños deben ser en privado, usando el correo electrónico, pero nunca en los foros abiertos al grupo, ya que esto en lugar de motivar al alumno causaría en el efecto contrario.

Siempre las llamadas de atención o regaños deben ser en privado, usando el correo electrónico, pero nunca en los foros abiertos al grupo, ya que esto en lugar de motivar al alumno causaría en el efecto contrario.

Foros. Cuando se diseñan actividades en equipo es conveniente que el profesor abra un foro destinado a la comunicación de sus integrantes, les permitirá el intercambio de dudas, puntos de vista, la posibilidad de llegar a acuerdos, etc. Con la ventaja de que todos los envíos quedan registrados.

- ❖ La discusión de un tema central o polémico de las unidades temáticas.
- ❖ Lecturas o trabajos propuestos por los alumnos o el profesor.
- ❖ Las consultas que se hayan planteado al profesor pueden enviarse a un foro, y una vez afinado, trasladarse al espacio de dudas frecuentes.
- ❖ Se pueden utilizar para discusiones conducidas, es decir, moderadas por alguno de los estudiantes, cuando el planteamiento haya sido aceptado por el grupo.
- ❖ Discusión de los exámenes.

Es recomendable que cada tema tratado en los foros de discusión concluya con un resumen preparado por algún alumno.

En resumen, los foros de discusión, con una adecuada conducción puede convertirse en seminarios virtuales. Pero confesamos que generar esta dinámica es una tarea difícil, que como muchas otras cosas, se adquiere solo con la práctica.

Desde luego hay materias que se prestan con mayor facilidad al uso de los foros que otras.

**Mensajes al grupo.** La plataforma SUAFE permite el envío de mensajes que pueden ser vistos por todo el grupo; al mandarlo automáticamente se añade el nombre del alumno, la fecha y se ordenan en forma cronológica del más reciente al más antiguo. Esto permite monitorear de mejor manera las comunicaciones.

Permite la comunicación con el profesor y los alumnos, planteamientos y dudas del curso; son generalmente las comunicaciones que se reciben

**Correo electrónico interno.** Se cuenta con un correo interno para cada curso, se pueden enviar mensaje sólo a quienes están dados de alta en la plataforma. La organización del correo interno es similar a los comerciales, por el momento con la única excepción de no poder mandar archivos adjuntos. Proporciona la posibilidad de comunicación privada.

**Material Didáctico.** En el sistema escolarizado una simple antología o selección de lecturas, puede resultar un excelente recurso didáctico para apoyar las actividades de enseñanza en la medida en que se cuenta con la guía del profesor y adicionalmente con la presencia del alumno. Esto es factible, considerando que las instrucciones y la descripción de las actividades específicas que se desarrollan con las diferentes lecturas se pueden transmitir puntualmente por parte del profesor hacia los estudiantes, ya que el académico tiene la confianza y la seguridad de que la mayor parte de los alumnos inscritos al curso, estarán presentes para recibir sus indicaciones.

En el caso de la enseñanza abierta, los materiales tienen que llenar otro tipo de requisitos para que puedan ser adecuados para utilizarlos en este sistema. En primer lugar deben ser, asegurar que el estudiante pueda encontrar en el material didáctico los elementos necesarios para el proceso de aprendizaje independiente.

Desde la comprensión de los objetivos de aprendizaje de la asignatura correspondiente, hasta los elementos de evaluación o autoevaluación, que le permitan determinar cuándo está capacitado el alumno para presentar las evaluaciones, sean ordinarios y extraordinarios.

Una guía de actividades de aprendizaje o guía de estudio que permita al estudiante un mínimo de independencia del académico, convierte las sesiones de asesoría, concebidas como un apoyo, en una obligación difícil de cumplir por el perfil de los alumnos.

El material didáctico cumple una función importante en la homogeneidad de los criterios al establecer un referente en los conocimientos que el estudiante debe apropiarse para acreditar una asignatura, en la medida en que las normas de evaluación no dependen de una persona sino que se construyen en forma colegiada.

El material didáctico debe tener los siguientes elementos, que son los suficientes para que el estudiante pueda desarrollar el proceso de aprendizaje independiente, según las recomendaciones de Adolfo López: (López,

1992:79)<sup>75</sup>

- ❖ “Tener claros los objetivos de aprendizaje que debe lograr el estudiante al término de cada unidad.
- ❖ Disponer del material de estudio necesario para la apropiación de los conocimientos que le permitan realizar las evaluaciones en forma exitosa.
- ❖ Disponer de las instrucciones e información necesarias en los casos en que tenga que realizar experimentos, ejercicios, resolución de problemas, etc.
- ❖ El banco de reactivos necesario para que el estudiante pueda realizar ejercicios de autoevaluación hasta tener la seguridad de que está preparado suficientemente para presentar los exámenes formales.
- ❖ Encontrar referencias bibliográficas e instrucciones para ampliar los conocimientos que en particular le interese desarrollar”.

Cada asignatura deberá contar con una Guía de Actividades de Aprendizaje o Guía de Estudio, el documento equivalente al conjunto de instrucciones y recomendaciones que un profesor dicta o presenta a sus alumnos en el sistema escolarizado, le sirve de hilo conductor en las diferentes lecturas, resolución de ejercicios y problemas, aspectos de aplicación de los conocimientos del curso, que en conjunto le permitirán la independencia respecto de la actividad presencial que caracteriza al sistema escolarizado.

EL segundo material es el Paquete Didáctico por asignatura, documento que contiene el material de estudio necesario para cubrir las actividades de aprendizaje previstas en la guía de la materia correspondiente. El contenido del paquete y sus características dependerá de la asignatura. Los Paquetes de Aprendizaje contienen la guía señalada.

En el caso de los grupos a distancia, la Plataforma SUAFE dispone de un mecanismo que al detallar las actividades y establecer fecha de entrega, genera automáticamente un cronograma de consulta por dos vías: en forma de calendario y un listado de las actividades a desarrollar por unidad didáctica con sus fechas de entrega.

---

<sup>75</sup>López Suárez Adolfo. “Elaboración de material didáctico para la Universidad Abierta: un esquema operativo. En Memorias del Seminario Perspectivas del SUA para el Siglo XXX, UNAM, 1992, p. 79.

Los materiales que se pueden montar son prácticamente de cualquier tipo, ya que lo que maneja son archivos; de esta manera la limitante está en que el alumno tenga el programa con que fueron creados. Por este motivo se recomienda el uso de programas comunes como Word, Excel, Power Point y el programa ADOBE o PUBLISHER

El profesor puede subir los archivos que desee y requiera, cuando son digitalizados se da el apoyo para generar los PDF. La clasificación de los documentos es bibliografía básica, complementaria y documentos de evaluación, en este último caso consisten en los ejercicios, instrucciones para realizar trabajos, exámenes, etc.

La educación a distancia requiere la generación de materiales propios, diseñados expresamente para la modalidad y adicionalmente la utilidad de los materiales multimedia y el uso de otras herramientas como la videoconferencia, audioconferencia y demás.

Dentro del administrador del profesor, él puede incorporar preguntas frecuentes, ligas a sitios de interés que él considera importante y que enriquecen el curso. Con respecto a las preguntas frecuentes estas aumentara con respecto a la experiencia y dinámica que se dan con cada grupo.

Los sitios de interés pueden ser modificados por el profesor, aumentarlos o eliminarlos.

Para dar de alta su bibliografía el profesor deberá subir primero sus porcentajes de evaluación, al hacerlo dejará bien establecidos sus porcentajes de evaluación para que el alumno no tenga ninguna duda de la forma de calificar del profesor. Establecerá cada actividad específica como ejercicios, controles de lectura, ensayos, exámenes, foros, etc.

Dentro de este apartado el profesor no sólo puede asignar porcentajes de evaluación, sino también el tipo y número de actividades para cada unidad temática, así como la descripción de la actividad

Con respeto a las actividades el profesor podrá definir qué tipo de actividades realizará el alumno a lo largo del curso. Algunas recomendaciones para que se le facilite al profesor el trabajo son las siguientes:

**Primero**, es necesario que tenga las actividades organizadas en un listado donde se incluyan todas antes de darlas de alta.

**Segundo**, es necesario que estén calendarizadas en un cronograma, tal cual lo ha venido entregando en los últimos semestres.

**Tercero**, es conveniente que tengan un balance adecuado a lo largo del semestre, recuerde que cuando se cargan al final, los alumnos tienen que optar a qué materia le dedican el tiempo de que disponen. Dada su condición de trabajadores que estudian, cuando les aprietan en el trabajo descuidan la escuela; pero tenga la seguridad que dadas las condiciones del mercado laboral, cuando les aprietan en la escuela, es difícil que descuiden el trabajo.

**Cuarto**, considere que su asignatura no es la única en que están inscritos, la carga de trabajo debe tener un adecuado balance a lo largo del semestre, pero también en el número de actividades que el alumno tendrá que realizar.

**Quinto**, cada una de las actividades se asocian a una unidad temática.

**Sexto**, es conveniente que ingrese todas las actividades, independientemente que el alumno no tenga que remitir un trabajo escrito.

Por ejemplo un foro de discusión o un examen parcial o final presencial, no requiere del envío de un trabajo. Pero darlas de alta le permitirá, en primer término poder calificarlas y en segundo que el estudiante pueda consultarlas en el cronograma y sus calificaciones.

**Séptimo**, la parte de evaluación está construida con la lógica sumativa, es decir, permite al estudiante verificar como va construyendo la calificación, en la medida del cumplimiento.

**Octavo**, la sensibilidad del profesor es importante para conocer cuándo es conveniente motivar al alumno, extendiendo un plazo, de una actividad ya vencida.

En resumen, este apartado permite dar de alta y calendarizar las actividades que el estudiante realizará a lo largo del curso.

Calificación por alumno

Calificación por actividad

Aquí podrá calificar cada una de las actividades que se han programado en el curso, y le permitirá ubicar el avance que tiene un alumno en particular.

Este apartado permite calificar por cada una de las actividades que dio de alta y permite tener una visión global del grupo. A través de esta opción, usted podrá evaluar una actividad específica, tendrá a la vista todos los integrantes del grupo.

Documentos y bibliografía. El profesor elige y discrimina la información a subir dentro de la plataforma para cada curso en específico, así como la descripción del material (brevemente) y si es parte de la bibliografía básica o complementaria, por lo general estos son documentos en Word, Excel o PDF, pero cuando no es así por lo general el material es escaneado para la consulta de los alumnos vía plataforma.

Cada documento y bibliografía tiene su ficha, a pesar de no tener una legislación sobre los derechos de autor en este sentido se respeta al autor en caso de ser material escaneado de la fuente primaria (llámese libro o revista) en caso de poder ser consultado vía Internet se le agrega la página para facilitar el trabajo.

El recuadro de resumen le permite orientar al alumno sobre las características básicas del material didáctico o la pertinencia de haberlo seleccionado.

Como ya se mencionó con anterioridad es de suma importancia la empatía del profesor con el alumno con respecto a las fechas en las que se establecen las actividades, así como los tiempos entre cada una de ellas, es por eso que el cronograma es parte fundamental del curso ya que en el alumno checará las actividades a entregar por semana, así como los espacios de tiempo que tendrá entre una y otra para que el logre organizar su tiempo.

Los profesores del SUAFE han participado en múltiples cursos, diplomados e inclusive maestrías ofrecidas en la modalidad a distancia<sup>76</sup>; los cursos para la formación de asesores en proyectos a distancia.

En pocos casos se ha dispuesto de materiales de lectura elaborados expresamente para el programa a distancia, generalmente se hace uso o recomendación de textos comerciales, sean libros o artículos de revistas, materiales de páginas y revistas electrónicas.

Por ejemplo, Holmberg para dar lugar a...una conversación simulada entre el aprendiz y el autor de los materiales y entre el aprendiz consigo mismo<sup>77</sup>...

¿Cómo alcanzar con la aplicación de su elaboración y su actualización en especial del material impreso? En nuestra universidad la mayor parte de la planta académica es personal de asignatura, existe la normatividad de que se

---

<sup>76</sup> Hay algunos casos de excepción en Iberoamérica, como la Universidad Nacional de Educación a Distancia o la Abierta de Cataluña en España.

<sup>77</sup> Citado en Amundsen, Cheryl. *The evolution of theory in distance education*, En Desmond Keegan, (Ed.) *Theoretical principles of distance education*, Great Britain: Routledge, 1993, pp. 61-79. Traducción: Jorge Méndez Martínez (2000), CUAED-UNAM, México.

pague exclusivamente las horas frente a grupo; de ahí que, para la elaboración de materiales tendría que recurrirse a los profesores de carrera, mismos que están generalmente dedicados a actividades de investigación que son privilegiadas en los programas de estímulos.

Durante algunos años fue posible no había este inconveniente con Proyectos PAPIME, sin embargo, en los últimos años los presupuestos asignados los calificamos como magros; además existe la tendencia a eliminar o reducir al máximo posible las partidas de honorarios.

...En estas condiciones el desarrollo de actividades planeadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje, la redacción de notas del curso para orientar al alumno, la selección de ejercicios y en general su organización por parte del académico es lo que salva la situación y permite el uso de textos no redactados expresamente para el sistema abierto o a distancia, sin detrimento de la calidad del programa. En especial, insistimos, el diseño de actividades<sup>78</sup>...

Desde luego, la adecuada selección de materiales de estudio es de vital importancia, debe evitarse el enciclopedismo, precisando con claridad qué se espera del curso, y vinculando los materiales con estos objetivos. Recordando que uno de los propósitos del material didáctico es apoyar el estudio independiente.

En la educación a distancia un complemento básico del material es el adecuado uso de las herramientas de comunicación como los foros de discusión y en general la retroalimentación del curso; por ejemplo, resulta difícil explicar a cada alumno los errores en un examen de matemáticas, sin embargo, el profesor puede montar el examen resuelto y abrir un foro para discutirlo.

El sistema abierto de Economía cuenta con Paquetes Didácticos para las asignaturas obligatorias y optativas, se han desarrollado materiales para algunas asignaturas en disco compacto; en especial el de la línea de matemáticas ha tenido una excelente aceptación no sólo en el SUA, ya que se han vendido alrededor de 2000.

Para apoyar el estudio en la línea de matemáticas, teoría económica e instrumentales y los Talleres de Economía Cuantitativa se han preparado Cuadernos de Ejercicios; la idea de éstos materiales es presentar los ejercicios desarrollados pasa a paso, equivalente a la explicación que el profesor daría en el pizarrón en una clase presencial.

---

<sup>78</sup> Existe una tendencia en los textos comerciales, que podríamos denominar de texto, a incluir diversos elementos recomendados para los materiales de la enseñanza abierta, por ejemplo, cuadros sinópticos, listado de términos a prender, glosarios, actividades de autoevaluación, batería de ejercicios propuestos y resueltos, por citar algunos.

Los materiales de estudio en los grupos programados a distancia están montados en el propio sistema, con excepción de los textos comerciales disponibles en el mercado. Los profesores pueden dar de alta vínculos a sitios de interés ubicados por ellos o sugeridos por los alumnos.

La evaluación de los cursos a distancia cuenta, en la Plataforma SUAFE, con las siguientes herramientas:

La obligación del profesor de establecer con toda claridad los criterios de evaluación ya que de otra forma no es posible dar de alta actividades a desarrollar. Deberá también establecer los porcentajes de cada uno de los criterios establecidos.

La posibilidad del profesor de montar todas las actividades que considere para el curso, en forma autónoma, sin apoyo de la administración. Establecer también las fechas de entrega, a cuyo término, se “baja la cortina electrónica” y no pueden enviarse. El profesor decide la ampliación de un plazo, en cuyo caso se amplía para todos los alumnos.

La recepción y envío de los trabajos debe hacerse por la misma plataforma, se elimina el uso de correos electrónicos, el alumno puede verificar en forma inmediata la recepción del trabajo.

El sistema obliga a la retroalimentación en las actividades, ya que es necesario algún comentario para que la calificación se registre en el sistema. En la página del curso, el alumno puede consultar calificaciones y comentarios; también el puntaje obtenido y acumulado, según el avance del curso y las actividades entregadas; podrá observar cómo se va construyendo su calificación, se aplica el criterio sumativo de la evaluación. Existe la posibilidad de que el profesor organice la revisión y evaluación de los trabajos, por actividad o bien por alumno.

La plataforma de servicios educativos que se emplea en la división es de desarrollo propio; cuenta con los servicios y herramientas necesarias para la administración de los cursos, la documentación necesaria, las comunicaciones por foros de discusión, mensajes y correo electrónico internos para los usuarios registrados, dispone de los instrumentos de evaluación y seguimiento de los cursos.

La Plataforma SUAFE se caracteriza por su facilidad de uso, en comparación con las comerciales que están dominando el mercado. Permite desde cualquier máquina conectada a la red el desarrollo de las actividades.



### **3.3. Una nueva Propuesta Pedagógica con inserción en el SUAFE**

#### **3.3.1. Modificaciones al plan de estudio vigente**

Como ya hemos visto en los capítulos anteriores la educación a distancia es una modalidad que ha tenido bastante empuje y fuerza en la última década y se ha fortalecido de tal manera que no sólo se ha reforzado con la ayuda de las nuevas tecnologías, sino que ha tomado un papel muy importante dentro de la educación, específicamente en la educación permanente y de adultos, ha logrado reivindicarse frente a la educación tradicional o escolarizada, sin embargo dentro de los cambios radicales es necesario no sólo adaptarse a estos cambios sino también prepararse para los cambios capacitando a los alumnos y a los docentes, así como también actualizando los contenidos a nivel curricular en base a los requerimientos actuales de las disciplinas en el campo práctico.

Este es el caso de la Facultad de Economía la cual está en esa lucha para lograr esa transformación a nivel curricular que no sólo siga siendo flexible, sino que también les de las armas suficientes a los egresados para enfrentar los problemas que se les presenten.

Este es el caso de la Facultad de Economía la cual está en esa lucha para lograr esa transformación a nivel curricular que no sólo siga siendo flexible, sino que también les de las armas suficientes a los egresados para enfrentar los problemas que se les presenten.

El proyecto de modificación del Plan de Estudios 1994 para impartirse en las modalidades abiertas y a distancia del SUAFE tiene los siguientes propósitos generales:

Atender los problemas identificados en el plan de estudios vigente a fin de proporcionar una mejor formación académica a nuestros egresados.

Flexibilizar el mecanismo de elaboración del trabajo escrito para el examen profesional, previsto en el plan vigente, para hacerlo compatible con la diversidad de formas de titulación acordadas por el Consejo Universitario de la UNAM y Técnico de la Facultad.

Ordenar el denominado Núcleo Terminal para ofrecer opciones reales de preespecialización a los egresados, adicionalmente, que éste tenga una estructura flexible y ordenada. Proporcionando opciones administrativamente ágiles de movilidad hacia otras escuelas y facultades.

Ofrecer, acorde a las características de nuestros alumnos opciones de formación académica menos enciclopédicas y más aplicadas a la atención de los problemas económicos.

Consolidar la educación a distancia en el sistema abierto y diseminar la experiencia hacia las otras divisiones, con la incorporación de los medios tecnológicos a la práctica docente.

Con el desarrollo de la educación a distancia ampliar el ámbito geográfico de acción del sistema abierto, para ofrecer alternativas de continuar su formación académica o complemento profesional a trabajadores que desean seguir estudiando.

Cumplir con el acuerdo de la rectoría de septiembre de 2003 que obliga a las facultades y escuelas, que tienen proyectos educativos a distancia, a su revisión y registro en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Cumplir de mejor manera el propósito del sistema abierto en su creación de ofrecer “mejor educación a más mexicanos.

### **3.3.2. Estructuración del nuevo plan de estudios de la Facultad de Economía**

Las dos formas de estructuración de planes de estudio más difundidas son por asignaturas o módulos. La organización de la propuesta de modificación del plan de estudios es por asignaturas, para esta determinación se consideró que:

Consiste en una modificación del Plan de Estudios 1994, cuya organización es por asignaturas.

Permite definir una estructura de seriación de asignaturas claramente definido, lo que en la organización modular es más complicado. Adicionalmente, una parte importante del ingreso en el sistema abierto es por los procedimientos denominados segunda carrera y carrera simultánea, provienen de licenciaturas organizadas por asignaturas y la revalidación de materias en caso de adoptar una organización modular, sería más complicada.

La falta de experiencia en estructuras modulares de planes de estudio y los problemas administrativos de contratación de los académicos, ya que los sistemas de control de personal tienen una estructura por asignaturas:

Seriación obligatoria y administrativa. La seriación obligatoria en las asignaturas que se consideró necesaria se presenta en el cuadro de las páginas siguientes.

Seriación por nivel. Para tener derecho a inscripción a asignaturas del Núcleo Terminal el estudiante deberá haber acreditado 150 créditos.

Seriación específica. El plan de estudios está previsto para cursarse en diez semestres, cada uno con cinco asignaturas.

Los alumnos podrán reducir el tiempo previsto para concluir sus estudios, ya que se les permitirá cursar en ordinario, cada semestre un máximo de 42 créditos; es decir, 12 adicionales al número previsto para las asignaturas de cada semestre.

### **3.3.3. La importancia de la Plataforma del SUAFE**

Ahora bien es importante definir, de entrada, lo que se entiende por la modalidad abierta y por la modalidad a distancia, las dos que se trabajan en el SUAFE, y posteriormente analizar las características de cada uno de sus componentes en ambas modalidades.

La modalidad abierta, también conocida como semipresencial, es la que ha caracterizado al sistema abierto de la UNAM, incluido, desde luego Economía, desde su creación en la década de los 70 y en cierta forma hasta hoy día. Se distingue por organizar las actividades en asesorías presenciales, ya sean individuales o grupales, con una programación menor en horas de asistencia de las equivalentes a la misma asignatura en el sistema escolarizado.

La modalidad a distancia se caracteriza por la incorporación de los medios tecnológicos, la asistencia no es necesaria y la comunicación se da por diversos medios electrónicos.

La modalidad a distancia ha pasado por dos etapas en Economía, la primera con el desarrollo de páginas WEB, desde donde el alumno consulta la información del curso, instrucciones y en algunos casos los documentos necesarios. Se complementa con el uso de correos electrónicos. Ésta se desarrolló en su primera versión en 1999.

La segunda, incorpora el uso de las denominadas plataformas para la educación, entendiendo por esto, un sistema o software que permite integrar los servicios que se requieren para asistir los cursos a distancia, con acceso desde una página electrónica. La Plataforma SUAFE se puso en marcha en enero de 2004. Cabe a la Licenciatura en Economía ser la primera carrera que se ofreció en línea en la UNAM.

Como parte de este concepto, cabe destacar que, desde el primer semestre el alumno puede seleccionar el número de asignaturas a cursar; en efecto, se tiene la autorización de DGAE, para que nos alumnos no se reciban inscritos a todas las materias, como sucede en el escolarizado.

Esta forma de trabajo en la universidad y la facultad se clasificaría como un modelo bimodal en la medida en que coexisten con una estructura diferenciada los sistemas abiertos y escolarizados. Sin embargo, dentro de los parámetros de educación abierta y a distancia la clasificación es más difícil; Marta Mena<sup>79</sup> al describir diversos modelos de organización de actividades detalla un modo mixto, caracterizado por la existencia de actividades totalmente virtuales y otras totalmente (semi) presenciales, que sería el que más se acerca a nuestra forma de trabajo. Sobre este modelo señala la mayor flexibilidad y margen de maniobra y la libertad de ampliar la oferta educativa aprovechando tanto la estructura como la infraestructura.

Para definir el Modelo Educativo del SUAFE, además de la experiencia docente de más de casi tres décadas, aunque centrada en el sistema abierto, fueron de utilidad las conclusiones de la Comisión que trabajó a lo largo del año 2003 y que tuvo como finalidad precisamente redefinir el Modelo de Trabajo del SUAFE y coadyuvar al desarrollo del Plan de Trabajo de la División<sup>80</sup>.

Jimena Murray integrante de esta Comisión recoge algunas de las propuestas y elabora un documento que entendemos ahora es motivo de discusión en la CUAED para definir el modelo en el SUA de la UNAM. Adicionalmente se aplicaron encuestas a alumnos y profesores para conocer la forma específica de cómo el modelo y sus componentes se venían trabajando, las opiniones sobre estos aspectos y el plan de estudios vigente.

“En el año 2003 se definieron las líneas de acción en los siguientes términos:

...El Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Economía debe redefinir su modelo educativo y pedagógico, de tal manera que la presencia del estudiante deje de ser el eje fundamental y avance a un sistema donde se propicien los nuevos métodos pedagógicos y los medios de comunicación que permitan el aprendizaje a distancia. Adicionalmente los recursos humanos y materiales del SUAFE deberán representar un apoyo más significativo a la enseñanza del sistema escolarizado” (Murray García, 2005:)<sup>81</sup>

---

<sup>79</sup> Mena, Marta. *América Latina en la búsqueda de nuevos modelos de educación a distancia. En La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades.* Colegio de Puebla, ICDE, CREPEPP, México, 2004, p. 30.

<sup>80</sup> La Comisión trabajó en dos etapas; la primera para el diagnóstico que se presentó a la plenaria de profesores y la segunda, para afinar el modelo y propuestas. Los integrantes en alguna o ambas etapas fueron: Rita Saavedra, Silvia Alegría, Margarita Fregoso, Ricardo Hernández, Laura Casillas, Alfonso Anaya, Jimena Murray, Alejandro Pérez, Juan Pedro Antonio y Alejandro Paz.

<sup>81</sup> Murray García, Jimena Yemaya. *Componentes y actores del sistema de educación abierta*, Documento de trabajo, CUAED, 2005.

“Es necesario romper tradiciones y actitudes como la que describimos a continuación: La modalidad de la educación tradicional (o presencial) siempre ha mostrado a un profesor que sabe mucho y lo transmite a sus estudiantes para que éstos se lo repitan en el momento de la evaluación. El profesor dicta, el estudiante toma apuntes y memoriza...luego recita. Los espacios de interacción real son escasos y a veces inexistentes con algunos docentes. Y si hay participación, no todos los estudiantes pueden hacerlo por falta de tiempo, ya que casi siempre son tres o cuatro los que acaparan la palabra y los más tímidos siguen en el anonimato y con temor a decir alguna tontería en caso de verse obligados a intervenir” (Chaupt, 1997)<sup>82</sup>

Romper con estos vicios y trabas implica la participación activa de los profesores que se convierten en la correa de transmisión del modelo educativo; en otros términos si en éstos no se da el cambio de.

### 3.3.4. Características del alumno del SUAFE

Las características de los sujetos a quienes se dirige la propuesta educativa tienen características que permiten desarrollar estas habilidades (de manera natural u obligatoria porque el propio modelo lo exige), el perfil del alumno SUA es distinto al escolarizado, inclusive desde el ingreso, en diversas cuestiones, entre ellas destacamos las siguientes, tomando como referencia los indicadores que propone Lorenzo García Aretio:

**Edad:** en el escolarizado se reciben alumnos que generalmente acaban de concluir sus estudios de bachillerato, la mayor parte ingresa entre los 18 y 20 años. En el SUA una generación joven es de 23 años promedio, pero se han recibido de 33 años, la edad es muy heterogénea.

**Calificación y nivel académico:** En la generación 2006-I del SUAFE el 70% de los alumnos cuentan con estudios previos, (31% con la licenciatura concluida, el 17% cursa otra licenciatura y el 22% dejó trunca otra carrera). Estas condiciones son totalmente diferentes del escolarizado donde el referente en su mayor parte es el bachillerato. La calificación laboral y la experiencia de vida están asociadas a la edad y los antecedentes académicos, también diferenciados.

**Trabajo:** es común que los alumnos del SUA estén trabajando, de hecho es uno de los motivos de elección, generalmente en porcentajes arriba del 80%.

---

<sup>82</sup> <sup>82</sup> Chaupt, Vitalia y Marín. El tutor, el estudiante y su nuevo rol. Ponencia presentada por el Instituto de Educación a Distancia de la UIS, en el VI *Encuentro Internacional de Educación a Distancia*, organizado por la Universidad de Guadalajara, México, en 1997. Publicada en *Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia*. Pgs. 97-110. Universidad de Guadalajara, 1998.

En el escolarizado, por la edad y los compromisos familiares los porcentajes son menores y cuando trabajan frecuentemente lo hacen en apoyo a los negocios familiares, lo que implica un grado de flexibilidad mayor.

**Actividad central:** para los alumnos del escolarizado la actividad primordial es la educativa, en el SUA es la laboral. Se dice que son trabajadores que estudian y no estudiantes que trabajan. La diferencia es importante porque refleja la prioridad del alumno.

**Interacción social:** las actividades de socialización son parte fundamental de la formación del alumno del escolarizado; en el SUA por las características de los alumnos es más difícil, la interacción social está más ligada a la familia y los vínculos laborales.

**Residencia:** los alumnos del escolarizado viven en la Ciudad o la periferia, los del SUA, en especial los que participan en los programas a distancia, están dispersos geográficamente. Esto implica que el lugar de encuentro para las actividades académicas en el escolarizado sea la Facultad, en el SUA esto se cumple parcialmente.

### 3.3.5. Personal académico y su perfil

Jimena Murray hace un recuento de las actividades que debe desarrollar el asesor, los elementos comunes a las modalidades abierta y a distancia son. (García Arieto, 2002:34)<sup>83</sup>

- ❖ Elaborar el material didáctico de acuerdo a la metodología pedagógica de la modalidad.
- ❖ Elaborar y aplicar estrategias que evalúen el proceso de aprendizaje.
- ❖ Orientar al estudiante en la preparación de proyectos, trabajos, exámenes o evaluación establecida.
- ❖ Facilitar el aprendizaje, propiciando en el estudiante el desarrollo de habilidades de estudio independiente y colaborativo.
- ❖ Los elementos y actividades que se modifican acorde a la modalidad:
- ❖ Conocer, desarrollar y aplicar la metodología y estrategias didácticas acorde con la modalidad educativa (ya sea abierta o a distancia).

---

<sup>83</sup> García Arieto, Lorenzo. *La educación a Distancia. De la Teoría de la Práctica*, Madrid, Ed. Ariel, 2002, p. 34.

- ❖ Manejar la dinámica de las asesorías individual y grupal (sea de forma semipresencial o en línea).
- ❖ Manejar y hacer uso de medios didácticos de apoyo educativo (en el caso de la educación a distancia con mayor énfasis en los medios tecnológicos).
- ❖ Motivar al estudiante a través de la constante retroalimentación en la asesoría individual o grupal, reconociéndolo como sujeto activo del aprendizaje; las estrategias se modifican dependiendo de la modalidad.
- ❖ Formarse y actualizarse de manera permanente en su campo profesional y pedagógicamente en la modalidad abierta y a distancia. En esta última la incorporación de los medios tecnológicos será un componente importante.

Asesoría. Una de las características de la modalidad abierta y a distancia es que el curso requiere prepararse en forma previa al inicio, estar plenamente definido respecto de las actividades a desarrollar, los criterios y mecanismos de evaluación y el establecimiento de un cronograma que permita y facilite al alumno la organización de su tiempo, con un adecuado balance a lo largo del semestre.

En la modalidad semipresencial una cuestión básica es que la dinámica de la actividad no se equipare a una clase tradicional, con exposición magistral del académico, esquema muy usual en el escolarizado, pero que en el SUA es fatal; se requiere de estrategias que fomenten el trabajo previo del alumno a la asesoría y la colaboración entre los estudiantes. Los profesores que se quejan de que el tiempo no les alcanza, generalmente es porque no tienen una clara idea de la asesoría y la mecánica adecuada de trabajo. Si piensan que deben tener una cantidad en horas lo más cercano posible a las 48 horas de clase que una materia de 6 créditos implica en el escolarizado, es probable que puedan ser excelentes profesores en este sistema, pero no se puede afirmar lo mismo en el caso del SUA.

En el sistema abierto de la Facultad de Economía se desarrolló una plataforma que integra las diferentes herramientas de comunicación, información, evaluación y administración de los cursos a distancia.

La plataforma SUAFE, por su diseño obliga al académico a tener una estructura clara del curso y las actividades a realizar; por citar un ejemplo, se deben dar de alta los criterios de evaluación en primer término. Sólo cuando se han dado de alta se pueden asociar las actividades a realizar acorde a los criterios seleccionados por el académico. La forma en que se organizan las

actividades, bibliografía, dudas frecuentes, sitios de interés, envío de trabajos, etc., es mediante las unidades temáticas que se hayan dado de alta en curso.

El profesor puede manejar toda la información y comunicaciones disponibles, montadas en la plataforma con plena libertad, lo único que requiere de la administración es que efectúe el alta del curso y los alumnos. Al darse de alta el curso se hace con el temario aprobado por los cuerpos colegiados; esto no puede modificarlo el académico ya que no cuenta con clave de administrador.

En estas condiciones el desarrollo de actividades planeadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje, la redacción de notas del curso para orientar al alumno, la selección de ejercicios y en general su organización por parte del académico es lo que salva la situación y permite el uso de textos no redactados expresamente para el sistema abierto o a distancia, sin detrimento de la calidad del programa. En especial, insistimos, el diseño de actividades.

Desde luego, la adecuada selección de materiales de estudio es de vital importancia, debe evitarse el enciclopedismo, precisando con claridad qué se espera del curso, y vinculando los materiales con estos objetivos. Recordando que uno de los propósitos del material didáctico es apoyar el estudio independiente.

En la educación a distancia un complemento básico del material es el adecuado uso de las herramientas de comunicación como los foros de discusión y en general la retroalimentación del curso; por ejemplo, resulta difícil explicar a cada alumno los errores en un examen de matemáticas, sin embargo, el profesor puede montar el examen resuelto y abrir un foro para discutirlo.

El sistema abierto de Economía cuenta con Paquetes Didácticos para las asignaturas obligatorias y optativas, se han desarrollado materiales para algunas asignaturas en disco compacto; en especial el de la línea de matemáticas ha tenido una excelente aceptación no sólo en el SUA, ya que se han vendido alrededor de 2000.

Para apoyar el estudio en la línea de matemáticas, teoría económica e instrumentales y los Talleres de Economía Cuantitativa se han preparado Cuadernos de Ejercicios; la idea de éstos materiales es presentar los ejercicios desarrollados pasa a paso, equivalente a la explicación que el profesor daría en el pizarrón en una clase presencial.

Los materiales de estudio en los grupos programados a distancia están montados en el propio sistema, con excepción de los textos comerciales disponibles en el mercado. Los profesores pueden dar de alta vínculos a sitios de interés ubicados por ellos o sugeridos por los alumnos.



Evaluación .La evaluación requiere de una visión más holística, de conjunto y evitar centrarla en la simple aplicación de exámenes para asentar calificaciones.

La evaluación comprende los diferentes componentes descritos; con esta idea, en el SUAFE se aplica cada semestre una encuesta a los alumnos para conocer el desempeño de los cursos y profesores, así como su propio desempeño (autoevaluación). Las dificultades de aprendizaje pueden no estar en las capacidades del alumno, sino en el material didáctico, la asesoría, la oportunidad en la entrega de materiales, la pertinencia de las actividades desarrolladas, etc. Éste es el objetivo de las encuestas. A partir del semestre 2005-II está disponible en línea con acceso desde la página electrónica del SUA.

Los profesores de asignatura para cumplir con la obligación establecida en el Estatuto del Personal Académico de la UNAM entregan una evaluación del curso que permite reflexionar sobre las estrategias para mejorarlo e identificar el apoyo que requieren de la administración para el siguiente curso.

Para apoyar la toma de decisiones en la modificación del plan de estudios, se aplicaron encuestas, tanto a alumnos como a profesores en enero de 2004, a fin de conocer la opinión sobre la forma de trabajo del SUAFE.

Un componente que frecuentemente no está presente al describirse los modelos de organización es la administración, sin embargo, corresponde a ésta generar las condiciones para que los diferentes componentes del modelo funcionen adecuadamente. En palabras de Marta Mena...La virtualización de la universidad conlleva la obligatoriedad de generar los espacios funcionales que garanticen estos procesos. Me estoy refiriendo al aula virtual, el laboratorio virtual, la biblioteca virtual, el espacio virtual de extensión y la oficina virtual para la gestión general...<sup>84</sup>

Holmberg -señala Amundsen- acuña el término "comunicación no contigua" para describir la comunicación que tiene lugar cuando un aprendiz y un instructor/institución están separados en tiempo y espacio. (Amundsen, 1993)<sup>85</sup> En efecto, por las características de la educación abierta y a distancia, de no contar el académico y el alumno con todo el apoyo de la institución el proceso de aprendizaje será muy difícil, de ahí la figura instructor/institución.

---

<sup>84</sup> Mena, Marta. Op. Cit. p. 34.

<sup>85</sup> Amundsen, Cheryl. "The evolution of theory in distance education", *En Desmond Keegan (Ed.) Theoretical principles of distance education*, Great Britain, Routledge, 1993, pp. 61-79. Traducción: Jorge Méndez Martínez (2000), CUAED-UNAM, México.

El camino, por la falta de recursos que caracteriza a las diferentes divisiones SUA de la UNAM, no es sencillo, se han realizado importantes inversiones en infraestructura tecnológica, pero ésta, como se observa, es sólo uno de los componentes, una de las llantas del vehículo, pero no podrá caminar si le falta alguna. Se han anunciado importantes recursos para aplicarlos al desarrollo de la educación a distancia, sin embargo, en tanto éstos no lleguen a facultades y escuelas, donde se hace docencia, los resultados no serán los esperados.

Con el desarrollo de los medios tecnológicos la capacidad de presencia nacional e impacto de la UNAM crecen de manera significativa; la posibilidad de brindar oportunidades a sectores de la población que de otra manera no podran continuar sus estudios también.

La misión e ideales asignados al sistema abierto en su creación, hacen ya tres décadas continúan vigente, como los expresa Pablo González Casanova. (González, 1992)<sup>86</sup>

Desde ese punto de vista la lucha por la universidad abierta constituye hoy como ayer un reto y una posibilidad extraordinaria de enseñar con más eficiencia a más estudiantes y aquí quiero destacar el hecho de que en la exposición de motivos para la fundación de nuestro sistema de Universidad Abierta se señalan ambos objetivos: se busca mejor educación para más. La posibilidad de que ese señalamiento no sea una mera ilusión ha aumentado considerablemente con el desarrollo de las ciencias y técnicas del conocimiento que en estos veinte años nos han enriquecido cualitativa y cuantitativamente en los métodos, las técnicas y los conceptos de la transmisión del conocimiento con fines de investigación y educación. Hoy, más que nunca, como lo señala el Programa de Modernización Educativa, es posible hacer compatible el énfasis que se pone en el papel de la educación abierta para que estudie una población que de otra manera no podría hacerlo, con la exigencia de mayor rigor y calidad en la educación.

Es por eso que al hablar de calidad dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje la mas importante de las modificaciones del plan de estudio es la introducción de los alumnos de nuevo ingreso al SUA sea tomando en cuenta el curso de inducción integrándolo así como una materia curricular dentro de las materias de primer semestre, esto con el fin de que los alumnos no solo aprendan a utilizar la plataforma sino que su formación sea integral al retomar aptitudes, actitudes y habilidades dentro de la práctica y trabajo en la

---

<sup>86</sup> González Casanova, Pablo. Los Sistemas de Universidad Abierta y las Ciencias y Técnicas del Conocimiento. Conferencia magistral el *Simposium Internacional: Perspectivas de la Educación Abierta y a Distancia para el siglo XXI*, Memorias UNAM-SUA, 1992., p 282.

plataforma por medio del curso de inducción, así como conocer la normatividad de la institución, forma de trabajo, midan alcances personales y retomen conocimientos previos, ya que no podemos dejar de lado el hecho de que los alumnos del SUA en su minoría dejaron los estudios desde hace bastante tiempo. (Consultar Anexo 2).

## **4. Propuestas Pedagógicas**

### **4.1. Curso de Inducción para la propuesta del nuevo plan de estudios del SUAFAE**

Dentro de la propuesta a nivel pedagógico que se hace detalle el curso de inducción, el cual será aumentado en contenidos y espacios de tiempo a diferencia del que ahora se maneja dentro del SUAFAE.

Este no sólo estará mas alargado en tiempo sino que, tratará de enriquecer el panorama cultural e integral del alumno al apoyarlo con herramientas para trabajar mas satisfactoriamente dentro de la plataforma.

#### **4.1.1. Presentación**

La Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Dirección de la Facultad de Economía-División Sistema Universidad Abierta (SUA), te da la más cordial ¡BIENVENIDA! a ti alumno que hoy te incorporas a esta casa de estudios para iniciar tu carrera profesional.

El sistema de educación abierta implica para el alumno un esfuerzo mayor, ya que deberá autodirigirse la mayor parte del tiempo en cómo estudiar, qué estudiar, cuánto tiempo deberás emplear para estudiar, en qué momento, etc. Como verás la tarea no es fácil, sin embargo, si existe un compromiso personal serio de alcanzar las metas deseadas, cualquiera que esta sea lo lograrás.

Desde luego que contarás con el apoyo de profesores que te asesorarán, pero de ti dependerá gran parte de logros que se alcancen o no; por ello te recomendamos que la decisión del número de materias que vas a inscribir, sea de una manera responsable basándose en el tiempo real del cual dispondrás, para dedicarle a cada una de ellas

Para que conozcas un poco más sobre el Sistema de Educación Abierta y a

Distancia, se ha diseñado un curso de “Inducción”, por lo que te invitamos a que participes de manera activa en él.

## **4.1.2. Curso de Inducción**

### **INTRODUCCIÓN**

La utilización de las nuevas tecnologías como la navegación web, el uso de correo electrónico, foros de discusión, Chat, en los procesos educativos, nos ha llevado a la creación de una Plataforma, como un medio que facilite la comunicación alumno-profesor o viceversa, ahorrando con ello tiempo, y permitiendo al alumno principalmente no verse coartado para la realización de algunas otras actividades.

La forma de trabajo en el Sistema Abierto o a Distancia es distinta al Sistema de Educación Presencial, por lo que es importante que el alumno identifique las características principales de trabajo en el que estará inmerso.

La normatividad bajo la cual te registrarás durante la carrera tales como: el reglamento del Sistema Universidad Abierta (UNAM), Reglamento Interno del Servicio Social de la Facultad de Economía, Reglamento de Exámenes profesionales, te ayudarán durante el proceso escolar.

Las estrategias de estudio y técnicas son usadas por la mayoría de los estudiantes, sin embargo, no son utilizadas adecuadamente, por ello el uso de la memoria, la lectura, el subrayado, la realización de mapas conceptuales, resúmenes y síntesis te servirán a mejorar tu aprendizaje.

## **4.1.3. Objetivo General**

El uso de las nuevas tecnologías ha permitido la realización de una nueva herramienta (PLATAFORMA SUAFE) que el alumno utilizará como un medio de comunicación a través del cual adquirirá los conocimientos previstos para Licenciatura en Economía.

## **4.1.4. Temario**

Unidad I. La Plataforma SUAFE y sus herramientas.

1.1. La navegación en WEB

1.2. El uso del correo electrónico

- 1.3. Los foros de discusión y el chat
- 1.4. Conoce la plataforma SUAFE (bibliografía)
- Unidad II. La Normatividad del SUAFE.
  - 2.1. Plan de estudios de la Licenciatura en Economía.
  - 2.2. Reglamento del Sistema Universidad Abierta (UNAM).
  - 2.3. Reglamento Interno del Servicio Social de la Facultad de Economía
  - 2.4. Reglamento de Exámenes profesionales. (Bibliografía)
- Unidad III. El Sistema Universidad Abierta.
  - 3.1. Consideraciones sobre el Sistema Universidad Abierta
  - 3.2. Características del alumno del sistema abierto o a distancia
  - 3.3. El Asesor en el Sistema Abierto
  - 3.4. La Evaluación
  - 3.5. Material de Apoyo
- Unidad IV. Recomendaciones para el aprendizaje.
  - 4.1. Condiciones para el estudio
  - 4.2. El uso de la Biblioteca.
  - 4.3. Lectura. (Bibliografía)
  - 4.4. Subrayado. (Bibliografía)
  - 4.5. Elaboración de resúmenes y síntesis. (Bibliografía)
  - 4.6. Cuadro Sinóptico, Esquemas y Mapas Conceptuales. (Bibliografía)
  - 4.7. Uso de la memoria. (Bibliografía)
  - 4.8. Presentación de trabajos.
- Unidad V. Redacción.
  - 5.1. Presentación
  - 5.2. Articulación de palabras
  - 5.3. Cualidades de la redacción
  - 5.4. Vicios en la redacción
  - 5.5. Uso adecuado de los signos de puntuación
  - 5.6. Dudas e incorrecciones del lenguaje
- Unidad VI. Herramientas de apoyo para matemáticas.
  - 6.1. Editor de ecuaciones
  - 6.2. Importancia
  - 6.3. Funcionamiento
- Unidad VII. Conoce tu Universidad.
  - 7.1. Identidad, logos y mascotas.
  - 7.2. Opciones recreativas.
  - 7.3. Opciones profesionales
  - 7.4. Opciones culturales

## **PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD I:**

LA PLATAFORMA SUAFE Y SUS HERRAMIENTAS.

La Educación Abierta y a Distancia se ha transformado con el paso del tiempo utilizando diversos medios para cumplir con su fin -hacer llegar la educación superior a otros lugares donde no hay instituciones para este fin- el envío de paquetes didácticos por correo, el uso del televisor principalmente fueron los medio que se utilizaron en sus inicios. Hoy encontramos toda una gama tecnológica como: satélites, telefonía inalámbrica, redes de fibra óptica que ponen a la vanguardia sofisticados medios de comunicación, por ello la Facultad de Economía haciendo uso de las herramienta informáticas ha impulsado el uso de la Plataforma SUAFE, cuyo objetivo es agilizar la comunicación entre alumnos y profesores.

Por ello es importante que el alumno conozca y aprenda a utilizar las diferentes herramientas tales como: navegación en Web, correo electrónico, foros y Chat

**Objetivo Específico:**

El alumno conocerá y utilizará, las herramientas necesarias para trabajar en la plataforma SUAFE.

**PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD II:**

**LA NORMATIVIDAD DEL SUAFE.**

El Plan de Estudios para la Licenciatura en Economía, está conformado por una serie de materias que deberás cursar necesariamente, cada una de ellas son parte de un proceso y tienen un fin específico: formar Licenciados en Economía capaces de asumir los retos actuales y futuros.

Cada Institución se rige bajo ciertas normas, las cuales mejoran su funcionamiento, sin ellas, cada individuo que conforma su población haría lo que quisiera (llegar tarde, no trabajar, etc.).

Es por ello que la UNAM siendo la casa de estudios más grande de Latino América tiene sus propias normas, para regular de una manera más eficaz su enorme carga de trabajo como institución, tanto a nivel administrativo, docente y estudiantil.

Por consiguiente es necesario que tú como parte de esta Institución te enteres de las normas por medio de las cuales te regirás durante tu estancia en esta casa de estudios.

**Objetivo Específico:**

El alumno conocerá el Plan de Estudios de la Lic. En Economía, así como también los principales reglamentos bajo los cuales se regirá en esta institución.

**PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD III:****EL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA.**

El SUA se concibe como un modelo donde el objetivo es el aprendizaje más que la enseñanza, así se pretende alcanzar un proceso de intercomunicación donde el conocimiento se genera a través de la relación del alumno con su entorno, mediante los conocimientos transmitidos por los materiales didácticos y discutidos en asesorías.

Por lo cual, la educación a distancia ubica al alumno en un contexto diferente al del sistema escolarizado, es por ello que el estudiante desarrolla habilidades y actitudes que le permiten aprender a resolver problemas relacionados con su formación profesional y también personal.

**Objetivos Específico:**

El alumno conocerá las características del Sistema Educación Abierta y a Distancia, con ello podrá familiarizarse con la forma de trabajo de esta modalidad.

**PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD IV:****RECOMENDACIONES PARA EL APRENDIZAJE.**

Ser estudiante del SUA, significa asumir una responsabilidad personal mayor, no es fácil el reto, sin embargo, allegarte de los elementos necesarios para tu aprendizaje será una ardua tarea, en esta unidad te damos algunas estrategias con las que se pretende que alcances un mejor aprovechamiento en el aprendizaje.

**Objetivo Específico:**

El alumno conocerá y aplicará las diferentes estrategias de estudio que facilitarán su aprendizaje.



## **PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD V<sup>87</sup>:**

La lengua escrita aún siendo rica en expresiones, nos presenta ciertas dificultades de comunicación cuando pretendemos escribir como hablamos, ya que la lengua escrita tiene sus normas que deben ser conocidas por todos los que escribimos textos y más si estos son para estudiantes que no están presentes ni en el lugar ni en el tiempo en que el maestro da su clase, es decir cuando nuestros escritos son para alumnos de Educación a Distancia.

En este curso sobre redacción, se han recopilado algunas ideas sobre el tema y se presentan algunos ejercicios que pueden apoyarnos cuando vamos a redactar y tenemos dudas.

Al iniciar el curso sería conveniente que revisaras la bibliografía y si algún libro te interesa lo adquieras ya que te podrá servir de consulta puesto que los contenidos del curso serán los esenciales, pero para tener mayor información es necesario acercarse a los libros sugeridos.

### **Objetivo Específico:**

Por medio de la realización de los ejercicios propuestos redactará con mayor corrección y conocerá algunas aclaraciones sobre las dudas más frecuentes al utilizar el lenguaje escrito.

## **PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD VI:**

Es importante dentro de la educación a distancia el apoyo que se le da al alumno y mas cuando se trata de simplificarle un poco el tiempo y mejorar sus habilidades dentro de la plataforma, este es el caso específico de los cursos de matemáticas que tiene actividades a desarrollar como son las ecuaciones y una manera de explotar algunas de las herramientas tecnológicas con las que cuenta el alumno es como es el editor de ecuaciones.

### **Objetivo Específico:**

Aprender a manejar el editor de ecuaciones para simplificar sus envíos de trabajos de cursos de matemáticas, así como la simplificación del proceso

## **PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD VII:**

Es importante conocer los escudos que le dan identidad a la UNAM así como

---

<sup>87</sup> Las unidades 5,6y 7 en las cuales todavía están por trabajándose y son unidades que en caso de ser aceptado el cambio de plan de estudios entrarían dentro del curso de inducción, ya que se contaría con un semestre completo para poder abarcar los contenidos de estas

todas las opciones que esta ofrece para el crecimiento no solo profesional, sino también a nivel cultural y deportivo. Por eso se hace necesario rescatar la identidad universitaria para lograr el desarrollo integral del alumno dentro de la institución.

**Objetivo Específico:**

Ayudar al alumno a identificarse con la institución y las ofertas que ésta le da.

### **4.1.5. Actividades del Curso de Inducción**

*UNIDAD I. La plataforma SUAFE y sus herramientas.*

La Web y sus recursos: Tendrás que revisar el documento “Sitios de Web” montado en bibliografía de esta unidad, ya que es importante conozcas como navegar en Internet y como utilizar las páginas Web.

Posteriormente tendrá que acceder a la página de la Facultad de Economía: [www.economia.unam.mx](http://www.economia.unam.mx). La actividad consiste en dar una descripción de los servicios de red que ofrece la Biblioteca. Envía tu reporte por la plataforma.

El uso del correo electrónico y los foros de discusión: Revisa los documentos “Correo Electrónico” y “Foro de Discusión”, redacta una cuartilla una síntesis donde presentes tu opinión y sugerencias sobre el uso de estas herramientas.

Conoce la Plataforma SUAFE: La actividad consiste en participar en el foro de discusión “la plataforma SUAFE” donde expondrás las dudas y sugerencias que tienes sobre el uso y manejo de la plataforma. Recuerda que tu participación sólo se tomará en cuenta si se lleva una secuencia y si tu opinión tiene relación con el tema.

*UNIDAD II. La normatividad del SUAFE.*

Reglamento del SUA: Revisa el Reglamento del SUA montado en la bibliografía y comenta con tus propias palabras ¿Porqué es importante conocer el Reglamento del SUA? Envíalo por la plataforma.

Servicio social: De acuerdo al Reglamento del Servicio Social del SUA montado en la Bibliografía, comenta cuales son los requisitos que necesitas cubrir para realizar tu Servicio Social. Envíalo por la plataforma.

Reglamento de Titulación: Es importante que revises el Reglamento de Titulación montado en la bibliografía de esta unidad ya que la actividad consiste en identificar cuáles son las diferentes opciones de titulación. Envía tu reporte por la plataforma.

### *UNIDAD III. El Sistema Universidad Abierta.*

Diferencia del sistema escolarizado y SUA: Atendiendo a las lecturas de esta unidad. Participarás en el foro: “Diferencias del sistema escolarizado y SUA”, describiendo con tus propias palabras las diferencia entre el sistema escolarizado y el sistema abierto. La participación sólo se tomará en cuenta si tu opinión tiene relación con el tema.

Ser estudiante: Lee el documento “Ser estudiante” y realiza la actividad solicitada. Escoge una habilidad y una actitud. Comenta por escrito como podrías desarrollarlas y mejorarlas.

### *UNIDAD IV. Recomendaciones para el estudio*

Condiciones para el estudio: Lee con atención el Documento “Condiciones para el estudio”. En una cuartilla describe cómo acostumbras estudiar y cómo podrías mejorar tus habilidades de estudio.

Lectura: Revisa los documentos montados en bibliografía sobre el tema: “Leer para aprender” y “Como realizar una lectura”. En una cuartilla mínimo señala con tus propias palabras los pasos que debes de seguir para realizar una buena lectura.

Subrayado: Realiza la actividad indicada en el texto “El subrayado” y envíala por la plataforma.

Resumen y síntesis: Lee los documentos “Qué es un Resumen” y “Resumen y síntesis”. Del documento “Ser estudiante” de la unidad II, elabora un resumen y una síntesis y envía la actividad por la plataforma.

Cuadro sinóptico, Esquema y Mapas conceptuales:

Realiza el ejercicio que se indica en el texto “Mapas conceptuales”.

Elige un documento de tu preferencia y elabora un cuadro sinóptico y un esquema y envíalo por la plataforma.

Presentación de trabajos: Después de realizar la lectura “Redactar un trabajo. ¡Que lata!”, redacta un texto de dos cuartillas a doble espacio con tu opinión sobre el curso.

Foros de discusión.

Dentro de estos los alumnos dará su opinión con respecto a la pregunta hecha por el profesor en base al tema general de la unidad, dentro de cada unidad el profeso podrá hacer una o mas preguntas para poder retroalimentar a los alumnos por medio de una discusión como el ejemplo siguiente:

¿Cuántas materias me conviene cursar?: Deberás participar en el foro: ¿Cuántas materias me conviene cursar?, dando tu opinión sobre una pregunta clave: ¿Qué elementos consideras se deben de tomar en cuenta para definir el número de materias a cursar? Recuerda que tu decisión debe de ser bien pensada basando en un auto análisis de tu situación personal.

*UNIDAD V. Redacción.*

*Unidad VI. Herramientas de apoyo para matemáticas*

*UNIDAD VII. Conoce tu Universidad*

## **4.1.6. Sitios de Interés**

UNIDAD I

LA PLATAFORMA SUAFAE Y SUS HERRAMIENTAS.

Navegación en la web

Tips para navegar en la web...

<http://www.ev1.net/espanol/support/faq/pdf/websurfing.pdf>

La navegación en la web.

[http://platea.cnice.mecd.es/viboritajmas/manual/html/la\\_navegacion.html](http://platea.cnice.mecd.es/viboritajmas/manual/html/la_navegacion.html)

Foros

Reflexión sobre las características de los foros...

<http://www.melodysoft.com/boards/feature.html>

Foros

Tips para que incursiones en los foros y su creación...

<http://www.maestrosdelweb.com/editorial/forosbuscador>

UNIDAD II

LA NORMATIVIDAD DEL SUAFAE.

Página de la UNAM

<http://www.unam.mx>

UNIDAD III

EDUCACION A DISTANCIA.

Sistemas abiertos.

<http://www.joveriana.edu.co/cua/aprender.htm>

ANUIES.

<http://www.anui.es.mx/index.html>

Asociación de educación a distancia

<http://www.nucea.edu>

Dirección de educación continua del IPN.

<http://www.decont.ipn.mx/>  
Red de educación continua de la UNAM (REDEC).  
<http://www.redec.unam.mx/>  
<http://www.redec.unam.mx/redec2001/2001.html>  
Universidad Abierta.  
<http://www.universidadabierta.edu.mx/principals.html>  
Red de universidad abierta y de educación continua y el caribe.  
<http://www.cfp.upv.es/recla/>  
Red escolar del ILCE.  
<http://www.redesc.ilce.edu.mx/>  
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)  
<http://www.uned.es/webuned/home.htm>  
Características del sistema abierto.  
<http://coedudis.ced.umich.mx/PUBLICACIONES/MANUAL-Principios.htm>

#### UNIDAD IV

#### RECOMENDACIONES PARA EL APRENDIZAJE

##### Biblioteca

[http://132.248.45.8/biblioteca/html\\_1/inderexerick.html](http://132.248.45.8/biblioteca/html_1/inderexerick.html)

##### Aprendizaje

Desarrollo de tipos de aprendizaje...

[http://coedudis.ced.umich.mx/PUBLICACIONES/MANUAL-](http://coedudis.ced.umich.mx/PUBLICACIONES/MANUAL-Principio.htm#Características)

[Principio.htm#Características](http://coedudis.ced.umich.mx/PUBLICACIONES/MANUAL-Principio.htm#Características)

Elementos del aprendizaje

Reflexión sobre los elementos que favorecen el aprendizaje...

<http://contexto-educativo.com.ar/2004/1/nota-02.htm>

Técnicas de estudio.

[http://www.medicadetarragona.es/padres/consejos/t%C3%A9cnicas\\_de\\_estudio](http://www.medicadetarragona.es/padres/consejos/t%C3%A9cnicas_de_estudio.htm)  
.htm

Aprender a aprender

<http://www.xtec.es/viboritacolorado/cdora1/esp>

Mapas conceptuales

Descripción de los mapas conceptuales...

<http://www.pacorey.net/mapcon/indicemapas.htm>

#### UNIDAD V. REDACCION.

#### UNIDAD VI. HERRAMIENTAS DE APOYO A LAS MATEMATICAS

#### UNIDAD VII. CONOCE TU UNIVERSIDAD

<http://www.unam.mx>

## **4.1.7. Teorías**

### **4.1.7.1. Teorías del Aprendizaje aplicadas al Internet**

Internet ya es un recurso educativo. Es la base de datos más importante del planeta en toda su historia y tiene características propias que están produciendo cambios sociales, políticos, económicos y culturales cuyos alcances todavía no están del todo claros.

Para utilizar este recurso nos podemos basar en marcos teóricos ya existentes y adaptarlos a la nueva situación. Principalmente nos basaremos en los 4 siguientes (pero con mayor énfasis en la última descrita):

#### **1. *Teoría Constructivista***

El constructivismo se basa en la idea de que al aprender se transforma el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del aprendiz. La educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas considerando que los errores son parte de la educación y se aprende de ellos.

Los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y temas que cautivan su atención, que les interesa. Por lo tanto, los docentes deben saber lo que interesa a sus estudiantes y, a partir de allí, relacionarlos con los contenidos curriculares.

El docente debe fomentar la libertad responsable. La autonomía se desarrolla a través de las interacciones con otros miembros de la sociedad para desarrollar los conceptos de igualdad, equidad, justicia, democracia y cooperación.

#### **2. *Teoría de la Conversación***

Esta teoría sigue el punto de vista de Vygotsky. El aprender es un fenómeno social y la adquisición de un nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en una tarea común. Se aprende cuando un individuo contrasta su punto de vista personal con otro hasta llegar a un acuerdo.

#### **3. *Teoría del Conocimiento Situado***

De acuerdo con esta teoría, el conocimiento es una relación activa entre un sujeto y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente

envuelto en un contexto instruccional complejo y realístico. Estas características están presentes en el "espacio virtual" creado por la informática.

#### **4.1.7.2. Teoría del sujeto epistémico dotado para el razonamiento, y una teoría del sujeto capaz de olvido, equivocación e ignorancia de Sara Paín**

*Enfoque epistémico:* La ignorancia es tomada como la dimensión imaginaria donde se enuncian las relaciones contradictorias entre deseo y saber. Es el deseo de saber lo que no se sabe y el deseo de no saber lo que se sabe. Esta situación engañosa enciende al sujeto en su disposición con respecto a su deseo de saber.

*Aprendizaje:* Se genera a partir de un desorden, de una inquietud que produce un desorden mayor que permite el pasaje a otro estado, cuya apariencia equilibrada es una evidencia de ignorancia. Las estructuras cognitivas sólo pueden actuar ante la presencia del otro que se presenta como modelo (no acepta el autoaprendizaje).

El aprendizaje es siempre identificación con el otro (maestro, autor, grupo de pares, etc.), conocido o reconocido como poseedor del saber. Esto permite los intercambios cognitivos y la legitimación de los aprendizajes.

El aprendizaje es posible por la existencia del lenguaje (existe una estructura básica universal e innata, como asegura Chomsky)

*Papel del docente:* animador, orientador, potenciador.

Así, de acuerdo a Sara Paín, la motivación de quien aprende aparece como un factor determinante en el aprendizaje de nuevos conocimientos. El sujeto aprende porque quiere hacerlo. Incentivo, motivación, respeto al ritmo individual de aprendizaje, participación, interacción, percepción, organización, estructuración, deducción, etc. Son las características de los procesos de enseñanza y de aprendizaje que se pueden potenciar utilizando la computadora como herramienta cuando, por ejemplo, utilizamos juegos de estrategia.

Con Internet los docentes aprovechan las capacidades lúdicas y de adquisición de información de los alumnos que deben resolver situaciones problemáticas de las diversas áreas de conocimiento.

Ensayo y error: se experimenta constantemente. Siempre hay algo nuevo para ver y aprender.

Planificar actividades: organizar una estrategia para conseguir el objetivo propuesto estructurando los pasos a seguir.

Toma de decisiones: si se trabaja en grupo, la participación entre los miembros favorece la actitud de resolver situaciones por consenso intercambiando ideas.

Inducción y deducción: de acuerdo a los parámetros iniciales (o del momento) y a la estrategia elegida, se debe decidir qué acción tomar para alcanzar tal o cual objetivo. Los márgenes se acotan a la situación planteada con un número de posibilidades de resolución enmarcados dentro de una realidad virtual que simula la realidad vital del estudiante y también del docente.

Percepción y comprensión: al realizar el análisis de diversas situaciones se está ante una actividad intelectual que favorece la percepción de los diversos factores que determinan la obtención de resultados (deseados o no) y la comprensión del porqué de la influencia en mayor o menor grado de tales factores (interiorización de las acciones).

También debemos tener en cuenta algunos aspectos que a priori no son del todo positivos pero con el accionar docente se pueden encauzar para la formación ética y social de los alumnos:

Plagiarismo. La tendencia a copiar el trabajo de otras personas y hacerlos pasar como propios. Existen lugares en Internet desde donde se pueden bajar monografías ya realizadas.

Aislacionismo. Con Internet se puede estar conectado a otras personas dentro de un espacio virtual. La persona se aísla del contacto directo al que estamos acostumbrados históricamente y se comienza a ver que se conforman nuevos paradigmas sociales.

Aquí la cuestión se complica ya que esta nueva forma de comunicación aísla a la persona en un lugar (donde está la computadora) limitando sus posibilidades de interacción social en un marco real. Este punto es el que se está estudiando actualmente en las ciencias sociales. La sociedad futura cambiará pero hoy nadie está seguro de cómo será.



## **4.2. Curso para profesores de formación y capacitación para el diseño de cursos en la plataforma SUAFE**

### **4.2.1. Introducción del Diseño del Curso**

Los procesos educativos requieren del diseño pedagógico a fin de planificar, organizar y ejecutar la docencia. Independientemente de la modalidad de estudio ya sea presencial o a distancia, se necesita un marco de referencia para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el diseño pedagógico convergen los elementos curriculares con el propósito de articular el ¿por qué?, ¿para qué?, ¿qué?, ¿cómo?, y ¿cuándo? enseñar, aprender y evaluar. Estos elementos se plasman en el diseño pedagógico, de acuerdo con la concepción que se tenga del proceso de enseñanza-aprendizaje. En el caso de la educación a distancia, por ejemplo, se considera como una educación centrada en el estudiante, en el aprendizaje, por lo que el diseño pedagógico ha de planificarse en ese sentido.

El diseño pedagógico tiene su base en el macro diseño del currículo, es decir, en la elaboración de planes y programas de estudio. Cada uno de los cursos que se diseñan tiene su fundamentación epistemológica y filosófica acerca de lo que significa la enseñanza y el aprendizaje.

Los cursos de educación a distancia implementados en el SUA fueron retomados de las asignaturas presenciales mismos, que se adaptaron a la educación a distancia. En el caso del Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Economía, la plataforma es fundamental en el diseño pedagógico de los cursos. Sin embargo, la plataforma por sí sola no va a dar las pautas de cómo llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje. Se requiere de la preparación del profesor para poder utilizar la plataforma, de tal manera que contribuya a alcanzar los objetivos que se propone en el proceso docente.

El diseño pedagógico está referido a la integración de los elementos curriculares: objetivos, contenidos, metodología, medios didácticos y evaluación, con el propósito de que los alumnos logren aprendizajes significativos. En el diseño pedagógico de los cursos en educación a distancia, los medios didácticos tienen especial relevancia, ya que la tecnología de la información y la comunicación (TIC) constituyen la pieza clave para que los estudiantes construyan sus propios aprendizajes, bajo la dirección del profesor.

Con base en el constructivismo y las herramientas proporcionadas por la plataforma SUAFE, se establecieron los objetivos, contenidos, metodologías, recursos didácticos y la evaluación de los aprendizajes para el diseño pedagógico. Al diseño se le dio seguimiento a través de asesoramiento y análisis conjunto entre las diseñadoras.

Los objetivos, se formularon centrados en el estudiante, en el aprendizaje y en los saberes conceptuales, procedimientos y actitudes, de tal manera que conlleven a la formación integral del estudiante.

En relación con los contenidos, éstos se establecieron con base en los principios de organización de los mismos: disciplina e integración.

Referente a la metodología, se aplicó el enfoque constructivista, con métodos y técnicas activas, tanto individuales como grupales. Entre las técnicas más utilizadas están: el aprendizaje basado en problemas, tutorías, entre otros. Se propiciará el trabajo individual y grupal.

Las técnicas de evaluación de los aprendizajes aplicadas serán derivadas de la metodología utilizada y de las actividades realizadas a través de la plataforma. Se evaluarán de manera sistemática todas las actividades que los alumnos realicen durante el proceso docente.

Las herramientas utilizadas en el diseño pedagógico fueron las que facilitó la plataforma SUAFE. Éstas son: chats, e-mail, foros de discusión, documentos, etc. Unas herramientas serán más usadas que otras. Los alumnos darán mucho valor a la experiencia obtenida, a través del uso de la plataforma.

Los estudiantes requerirán de capacitación previa al inicio del curso acerca del uso de herramientas. Durante el proceso de desarrollo del curso, los docentes acompañarán a los alumnos en la adquisición de destrezas para el uso de las herramientas en mención.

#### **4.2.2. Justificación**

Las ansias por aprender son hoy enormes en buena parte de los estratos de la sociedad. Saber más para tener más oportunidades; saber más para dialogar más y mejor en el entorno; saber más para sentirnos realizados como humanos. Pero saber más sin necesidad de abandonar el puesto de trabajo; aprender sin necesidad de seguir ritmos y formas de aprender comunes para un grupo; aprender y saber más pero sin necesidad de acudir a un lugar a tiempos determinados son algunas demandas humanas.

Sería casi imposible cubrir las demandas que existen de formación mediante procedimientos formales escolarizados de enseñanza. Ahí reside buena parte del éxito de la enseñanza a distancia. Que no quepa la menor duda que esta forma de enseñar se va a ir extendiendo cada vez más. Lo que se puede hacer así, siempre que tenga calidad, no habría necesidad de hacerlo de otro modo. Pero no se pretende con esto afirmar que la educación a distancia haya de sustituir a la educación presencial, sino que ofrecerá, y cada vez con más calidad, alternativas eficaces de formación de numerosos colectivos que de otra forma verían muy limitado su acceso a determinados conocimientos teóricos, tecnológicos y prácticos, o que, simplemente prefieren esta forma de aprender. Así, es que, manténgase la educación presencial y extiéndase la modalidad a distancia hasta hacerla llegar a todos los rincones y a todos los estratos sociales de la población adulta a los que no puede o no debe atender aquella.

Entendemos, que en efecto, la educación a distancia se va a extender cada vez más, pero, como sucede con la enseñanza presencial, debemos comprometernos en mejorar su calidad, cuanto más en tanto que se trata de procedimientos y metodologías menos conocidos por el colectivo docente, al ser hasta hace poco muy escasa su implantación en México.

Por lo tanto, la finalidad de este curso es preparar a formadores para que adquieran conocimientos teóricos que fundamenten el aprendizaje de tecnologías y métodos apropiados para una práctica eficaz de la docencia a distancia.

La fuerza reciente de la enseñanza a distancia precisa paralelamente de contar con un suficiente número de expertos y docentes preparados en el tema. Si no existe este colectivo de gente capacitada, estamos desaprovechando una extraordinaria oportunidad y abonando en terreno para la crítica que desde diversos ámbitos se vierte sobre esta forma de enseñanza-aprendizaje.

### **4.2.3. Objetivos**

Al finalizar el curso los participantes estarán en capacidad de:

Fundamentar teórica, tecnológica y práctica la educación a distancia.

Conocer con rigor y críticamente el sistema conceptual y el lenguaje específico de la educación a distancia como sistema alternativo al de la formación convencional.

Fundamentar la importancia y finalidad de un curso a su cargo y su contribución en la formación profesional de los estudiantes.

Determinar y justificar los cambios a realizar en su curso en los aspectos de

contenidos, metodología y evaluación.

Elaborar y organizar los diversos tipos de contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales), y formular la(s) competencia(s) de su curso.

#### **4.2.4. Contenidos**

Los contenidos del curso se encierran en cuatro módulos que recogen, lo más significativo de la realidad actual en este campo. Este es el esquema de los contenidos:

##### *MODULO 1. EDUCACIÓN A DISTANCIA, BASES CONCEPTUALES*

- 1.1. Factores que propician el nacimiento y posterior desarrollo de la Educación a Distancia.
- 1.2. Características y concepto de Educación a Distancia.

##### *MODULO 2. TEORÍAS, COMPONENTES Y OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA*

- 2.1. Componentes del Sistema de Educación a Distancia. Objetivos y Funciones.
- 2.2. Virtualidad de la Educación a Distancia.

##### *MODULO 3. LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA ENSEÑANZA A DISTANCIA*

- 3.1. Docencia en la enseñanza a distancia.
- 3.2. Funciones tutoriales.
- 3.3. Capacitación del profesor-tutor.

##### *MODULO 4. DISEÑO INSTRUCCIONAL*

- 4.1. Introducción al diseño Instruccional.
- 4.2. Marco teórico Metodológico de la Educación a Distancia.
  - 4.2.1 ¿Cómo aprendemos?
  - 4.2.2. Proceso de planeación de un curso.
- 4.3. El diseño instruccional en un curso de Educación a Distancia.
- 4.4. Etapas del diseño de un curso a distancia.
- 4.5. Planeación y diseño de una propuesta de aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso formativo de educación a distancia.

Para el estudio de estas cuatro unidades se consultaran materiales impresos que respondan a todos y cada uno de los temas que se desarrollaran en cada módulo, así como, los materiales que proporcione el tutor.

#### **4.2.5. Duración del curso**

Duración del curso	120 horas (16 semanas)
Horas de estudio del participante	6 horas semanales (aproximadamente)

#### **4.2.6. Metodología**

La modalidad del curso es a distancia donde se da un mayor énfasis al de los recursos tecnológicos como medio para aproximar al estudiante al conocimiento. Será indispensable el aprovechamiento de las herramientas interactivas y comunicacionales de la plataforma para fomentar la reflexión de los contenidos y el intercambio de opiniones.

Es necesario que el estudiante, considere que su participación en el aula virtual es un factor indispensable que permite compartir conceptos propios y experiencias que enriquecen y nos permite buscar nuevas herramientas interactivas, con la finalidad de enriquecer esta práctica. El participante, como parte de esta colaboración y aprendizaje en línea, cumplirá con las actividades previstas en cada uno los módulos que componen el Curso, así como por las actividades individuales y/o colectivas que el asesor solicite. Dichas actividades, son parte integral del proceso de evaluación.

Durante el desarrollo del curso se emplearán estrategias que motiven el aprendizaje a través del auto análisis de la propia experiencia docente. Los participantes podrán interactuar con los contenidos del curso a través de la lectura de textos y la participación en actividades colaborativas en línea que faciliten el análisis y discusión de los temas.

#### **4.2.7. Evaluación**

Las estrategias de evaluación serán las siguientes:

La evaluación diagnóstica se efectuará por medio de preguntas abiertas para conocer la heterogeneidad del grupo, así como reorientar las estrategias de aprendizaje y contenidos temáticos.

Para la evaluación cualitativa del proceso, se considerará lo siguiente:

- a) La participación en el aula virtual,
- b) La colaboración individual y como grupo en las actividades de la plataforma,
- c) La entrega de las tareas y trabajos y la realización de los ejercicios que estipule el docente, de acuerdo al módulo.

Para certificar el curso es indispensable la acreditación de todos los módulos.

Los puntos antes mencionados son parte integral del proceso de evaluación.

El Curso en su conjunto, se evaluará con un trabajo final que fundamente los contenidos y conocimientos adquiridos a lo largo del proceso. Por lo que se sugiere ir trabajando en cada modulo. Este producto final será calificado y evaluado por el docente participante.

#### **4.2.8. Dirigido a**

El curso está dirigido a profesionales de las distintas especialidades que ejerzan la labor docente en la UNAM en el Sistema Universidad Abierta, y que estén interesados en incorporar cambios en el proceso de enseñanza en el(los) curso(s) que tienen a cargo logrando así aprendizajes activos y colaborativos en los alumnos.

## 5. CONCLUSIONES

El avance de las telecomunicaciones ha causado un gran impacto en la Educación a Distancia. Ha permitido pasar de la enseñanza tradicional a la impartición de cursos por televisión, video o computadora, con base en la integración de tres campos: *la informática, los medios audiovisuales y las telecomunicaciones*. En la actualidad, instituciones educativas de América Latina usan estas nuevas tecnologías en la enseñanza, lo cual se conoce como aprendizaje en línea (Online Learning), que introduce nuevas posibilidades de aprendizaje para el estudiante y nuevos modelos de instrucción para el profesor. En Latinoamérica se da un auge vertiginoso en las Nuevas Tecnologías de la Información aplicadas a la educación.

Hay que tomar en cuenta que la Educación a Distancia ha transcurrido por tres grandes etapas: Enseñanza por Correspondencia, Enseñanza Multimedia a Distancia y Educación Telemática. Esta última, de la que nos ocupamos, nos remite a la difusión educativa, porque esta vía es más rápida e interactiva, con una alta posibilidad de motivación entre los instructores, producto de la novedad y la diversidad de posibilidades tecnológicas que hoy tenemos a nuestra disposición como por ejemplo las plataformas educativas. Además produce un efecto continuo en la educación, porque, en cierto modo, afecta los procesos tradicionales de enseñanza y aprendizaje. También es una forma efectiva de actualización en las ramas del saber o las temáticas relacionadas con la gestión del conocimiento.

Asimismo, los medios que aquí se utilizan son tan rápidos y variados, que permiten establecer contactos frecuentes y estrechos, sin problemas de horario, como el correo electrónico, que da acceso a servicios de información, bases de datos documentales y la impresión de textos, o bien, el envío de textos, hojas de cálculo o gráficos a través de la plataforma para su evaluación. Del mismo modo permite el flujo de información al alumno y al profesor, por ser un servicio de procesamiento automático de mensajes entre los usuarios de la plataforma.

Los hombres trabajan juntos. Entran a miles en las fábricas y oficinas, y llegan en coches particulares, en trenes subterráneos, en autobuses, en tranvías; trabajan juntos a un ritmo que señalan los expertos, con métodos que

formulan los expertos, ni con demasiada rapidez, ni con demasiada lentitud, pero juntos: cada uno forma parte del todo. Por la tarde la corriente fluye en sentido inverso: todos leen los mismos periódicos, escuchan la radio, ven películas, las mismas para los que están en la cumbre que para los que están en el primer peldaño de la escala, para el inteligente que para el estúpido, para el educado que para el ineducado. Producen, consumen, gozan juntos, acordes, sin suscitar problemas. Ese es el ritmo de su vida. (Fromm, 1974)<sup>88</sup>

No parece muy lejano de las realidades que cada vez más observamos cotidianamente en las ciudades de las naciones latinoamericanas.

Cuando releemos el análisis de Marcuse sobre la ideología de la sociedad “industrial avanzada”, dentro de los cuales destacan como sus rasgos centrales a la *unidimensionalidad* en tanto reducción del individuo a engranaje y represión de lo lúdico, de lo crítico y de lo erótico en favor de lo instrumental, nos dice que ...quizás la más clara evidencia pueda obtenerse mirando simplemente la televisión o escuchando la radio durante una hora consecutiva un par de días sin apagarlos durante los comerciales y cambiando de vez en cuando de estación. (Marcuse, 1969)<sup>89</sup>

Podemos encontrar mucha correspondencia con los actuales contextos socioculturales de los países de todo el mundo.

Pero la globalización desata respuestas, implica rupturas, choques y genera reconstrucciones de las formas de concebir, imaginar y actuar (concepciones, afectividades, costumbres, imágenes, valores y prácticas concretas). Ahí se reivindica y expresa la diversidad de imaginarios simbólicos de los muchos individuos y grupos sociales, sus particulares identidades (por razones étnicas, de género, de clase social, de raigambre local y regional, etc.) Y todo ello, además de trabajo, política, organizaciones sociales culturales.

La globalización es una prolongación de la lógica de la sociedad de mercado, del capital a escala mundial, donde ciertamente asistimos a un proceso de integración,...diferenciado, desigual, pero de integración y en ese proceso las identidades se afirman en contraposición a ese movimiento integrador. Pero esas identidades se discuten en el contexto de una matriz... (Ortiz, 2000)<sup>90</sup>, la de la modernidad, la sociedad urbana, racional, industrializada.

---

<sup>88</sup> Fromm, Erich. *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*, FCE, 10ª. Reimpresión, México, 1974, p. 27.

<sup>89</sup> Marcuse, Herbert. *El hombre unidimensional*, Ed. Joaquín Mortiz, 4ª. edición, México, 1969, p.46.

<sup>90</sup> “Identidades culturales no contexto globalização” (Entrevista a Renato Ortiz) en *Comunicação & educação*. No. 18, mayo-agosto, 2000. São Paulo.



Con todo, lo cierto que hay en las tesis sobre “recepción activa” respecto a los medios masivos y sus mensajes, indiscutiblemente contribuyen en gran medida a la configuración de los esquemas culturales contemporáneos.

A medios como la televisión, el cine, la radio, a través de los que han venido actuando las industrias culturales desde hace tiempo, hoy se suman las nuevas tecnologías de información (computación, multimedia y redes telemáticas).

Estos nuevos medios tienen múltiples aplicaciones son tan vastas, al punto de que es difícil hoy pensar las más diversas actividades, individuales y colectivas, sin su concurso: las transacciones económicas en las bolsas de valores y en el cajero automático, la producción de bienes y servicios, el control del tráfico citadino, y mil y un aspectos más del acontecer de todos los días.

Por su creciente presencia en actividades cotidianas, en la vida social, por las características con que presentan sus contenidos (integración de lenguajes escrito, gráfico, sonoro, imagen, ensamblaje de movimientos veloces en sucesiones de segundos), por velocidad en la comunicación y su capacidad para almacenar y transportar información, no hay duda que inciden también en la re-configuración de las culturas e identidades.

Hoy que la globalización desencadena grandes oleadas migratorias de trabajadores de región a región y de un país a otro, que se crean nuevos empleos y profesiones, que se generan masas de desempleados y desarraigados, que se da paso a una mayor circulación de información, ideas y valores.

Como parte de la “desterritorialización” y del “descentramiento” con que los especialistas de comunicación y cultura aluden a la pérdida de localización clara de las fuentes del poder y la cultura, la escuela comienza a dejar de ser el espacio privilegiado y plenamente identificado de la educación formal, y las instituciones estatales sus principales centros de decisión.

La educación formal es una de las principales agencias culturales, sea en su función conservadora y domesticadora, que sin duda tiene, o en el sentido emancipador y formador que recorre las propuestas pedagógicas humanistas y se ha concretado en proyectos específicos.

Es por eso que independientemente de sus diferentes modalidades, presencial o a distancia, escolar o virtual, sigue teniendo un papel crucial en la formación de profesionistas y trabajadores, pero también de individuos y ciudadanos.

El proyecto educativo se ha concentrado en el esquema de la escuela tradicional que trata lo diverso, lo heterogéneo como realidad indiferenciada. De ahí que, como proyecto cultural, la escuela antes que promotora de la creación y la identidad cultural se haya convertido en instancia de normalización y homogeneización, es decir:

Una población heterogénea desde el punto de vista cultural, histórico, lingüístico, con necesidades y demandas diversas, con antecedentes distintos respecto de los aprendizajes realizados en su medio social que la divide. Heterogeneidad del sujeto de la educación y uniformidad del discurso escolar se cruzan constituyendo rápidamente agrupamientos distinguidos por el mayor o menor grado de identificación de los educandos con aquel discurso. (Puiggrós, 1992)<sup>91</sup>

Por otra parte, en contraste con la oferta de las industrias culturales, especialmente atractivas para las nuevas generaciones por el dinamismo en sus contenidos y formas de tratamiento, la escuela pierde gradualmente su credibilidad y capacidad de incidencia en la constitución de los imaginarios simbólicos de los grupos sociales.

La creación de proyectos de innovación educativa preocupados por incorporar a los medios masivos de comunicación y nuevas tecnologías a la educación, siendo la educación a distancia o educación virtual una de sus principales formulaciones, es nota común en nuestras sociedades.

Esto es plausible, en principio, por la expansión tecnológica que caracterizará a la sociedad, ante lo cual los espacios educativos no deben quedar al margen, sino responder a ese desafío juicioso, activo y propositivamente, dejando atrás la idea de educación como cúmulo de conocimientos y destrezas provistas de una vez por todas por la escuela en las primeras etapas de la vida o, a lo sumo, en la formación profesional.

Se necesita diversificar la oferta educativa con diferentes modelos y modalidades con relación al trabajo, a la preparación científica y humanística, y a la vida social en todos los aspectos (salud, arte, educación inicial, geriatría, alimentación, etc.), lo cual empata con la creciente informatización de muchos procesos económicos y sociales que acelera la obsolescencia de productos, conocimientos, estructuras de las instituciones, entre ellas las de educación.

---

<sup>91</sup> Puiggrós, A. América Latina y la crisis de la educación en Puiggrós, A. y Gómez, M. *Alternativas pedagógicas, sujetos y prospectiva de la educación en América Latina*, Fac. de Filosofía y Letras-UNAM, México, 1992, p. 41.

Los anhelos de continuar aprendiendo, son algo que ha estado presente en todos los estratos sociales. Saber más es una oportunidad para conocer y comunicarnos mejor con nuestro entorno; saber más para sentirnos realizados como seres humanos y estar acordes a las necesidades que nos exige la sociedad actual, en una comunidad de la información y comunicación. Pero, aprender más sin necesidad de salir o abandonar nuestro ámbito laboral, aprender sin seguir ritmos y formas de aprender comunes, sin necesidad de acudir a un lugar determinado y en un momento concreto, es hoy en día un reto superable.

Los Organismos Internacionales en su afán de extender el principio de la educación para todos y a lo largo de toda la vida como derecho fundamental, vienen recomendando procesos de formación generalizados con el fin de cubrir las necesidades educativas en todos los países. Así que la educación a distancia viene a cubrir esas necesidades actuales de formación, capacitación y actualización.

Aunque en América Latina son pocas las Instituciones de Educación Superior que desarrollan programas educativos de nivel superior en educación a distancia, basados en el empleo de las nuevas Tecnologías de la Información, el tema comienza a ser objeto de atención en las diferentes instituciones.

En la modernidad, la educación exige la formación a distancia por medio de plataformas educativas, pero siempre con el factor de "la calidad". El mejoramiento de la calidad de la Universidad Latinoamericana resulta ahora una tarea crucial y urgente, dada la importancia estratégica de la educación superior, como reconocido instrumento de transformación para sociedades en transición, que necesitan dar un paso hacia mejores condiciones de vida, y capacidades para actuar eficazmente en un mundo globalizado. Sin embargo, este mejoramiento no es tarea sencilla, si tomamos en cuenta los problemas que suelen aquejar a las universidades en México.

Incorporar nuevas tecnologías a la educación a través de modalidades como educación a distancia o educación virtual es una alternativa útil y valiosa siempre y cuando el centro de la atención se localice en el sustantivo y no en la adjetivación, en la educación antes que en la distancia. Esto nos lleva una vez más a la cuestión de los fines educativos y los modelos pedagógicos como sustento de modalidades operativas congruentes con la heterogeneidad de los sujetos.

Heterogeneidad que va más allá de grupos de edad y niveles educativos, sino que refiere también aquellas diversidades que están en la base de los resultados diferenciales de la educación actual, como son, entre otras, las diferencias de género, socioeconómicas, étnicas, laborales, demográficas.

Se hace necesario el impulso de proyectos educativos heterogéneos en sus contenidos, en sus propósitos terminales y/o propedéuticos, aunque coincidentes en sus fundamentos pedagógicos, y con el aprovechamiento atinado, pertinente, de los nuevos recursos tecnológicos, sin mistificaciones ni deslumbramientos y también sin prejuicios.

De esta manera las tendencias buscan uniformar criterios curriculares, profesionales y de acreditación. Esto no significa, negar ni desechar los reales potenciales de las nuevas tecnologías para apoyar los procesos educativos, sino de aunar a ellos el conocimiento de nuestras realidades, en las que la diversidad está tan presente, para fundamentar y diseñar políticas y proyectos educativo-culturales que orienten la construcción de los ciudadanos de las próximas décadas con conocimientos y habilidades prácticas que les permitan hacer frente a circunstancias altamente tecnológicas, pero también destrezas intelectuales y cualidades éticas que le permitan ser más que robots.

Los medios informáticos, al igual que todo tipo de medios son simplemente eso; Herramientas. No aseguran por sí mismos aquello tantas veces proclamado: la emancipación y el bienestar humanos. Esta es una tarea que compromete no sólo al conocimiento científico-tecnológico y a las destrezas técnicas, sino también, y por encima de todo, a la racionalidad del ser humano en toda su extensión: su pensamiento crítico, su juicio ético y su sensibilidad existencial.

Es indispensable que la innovación tecnológica se acompañe de innovación pedagógica para lo cual es necesario incorporar los cambios estrictamente técnicos en el marco de proyectos diseñados y fundamentados desde el campo de conocimientos de la educación y con el concurso de los actores de los procesos, especialmente los cuerpos docentes.

Innovación tecnológica y pedagógica que no debe ser exclusiva de la educación virtual o a distancia, tanto por razones psicopedagógicas (el desarrollo psicoevolutivo, los procedimientos para la enseñanza y aprendizaje concomitantes, el tipo de contenidos, las mayores o menores posibilidades de virtualización en cuanto a conocimientos y destrezas prácticas, etc.) como por razones contextuales (económicas, técnicas y culturales relacionadas con el acceso y familiaridad con la infraestructura informática).

La educación no es una esfera separada del contexto social, ajena a las coordenadas sociales, económicas, políticas y culturales; su acción y su sentido se entrelazan íntimamente con lo que la sociedad es y con lo que sus actores proyectan ser.

De esta forma el capital cultural, construido fuera de los espacios educativos formales, la escuela, es elemento fundamental para el desempeño, mejor o peor, de los estudiantes en la medida que se asemeja o diferencia a la cultura propia de esos espacios y procesos educativos.

En contraparte, si de impulsar proyectos pedagógicos reales se trata, donde el compromiso sea formar sujetos constructores de conocimientos y cultura, de aprendizajes significativos, sabemos bien que un proyecto educativo debe articularse con las preconcepciones del sujeto...(Ausubel, 1983)<sup>92</sup>, preconcepciones que construye el sujeto pero no sólo ni principalmente en la escuela, sino en mayor medida en los contextos familiares y cotidianos, que son contextos sociales y culturales.

...Esos conocimientos son construcciones personales de los alumnos, es decir, han sido elaborados de modo más o menos espontáneos en su interacción cotidiana con el mundo...muchos de ellos son previos a la instrucción. (Varios, 1991)<sup>93</sup>

Las transformaciones culturales en marcha ligadas a los usos laborales y cotidianos de las nuevas tecnologías de información y comunicación, inciden en el capital cultural de segmentos considerables de la población, incorporando lenguajes y formas narrativas usualmente extrañas a los procesos educativos tradicionales, anclados al lenguaje escrito, al medio impreso.

La educación virtual, al igual que la educación presencial y cualquier otra forma de proceso educativo deliberado, comporta una dimensión técnica pero es mucho más que técnica. Las posibilidades de las nuevas tecnologías sólo serán activadas en las propuestas de virtualización a condición de que se enmarquen en proyectos pedagógicos caracterizados por promover la construcción del conocimiento, lo que exige planes didácticos concretos apoyados en los soportes tecnológicos que más allá del discurso promuevan el despliegue de la reflexión, el análisis, la proposición y la ejecución como procesos para el logro del aprendizaje significativo.

Significativo que no se refiere exclusiva ni primordialmente al contenido por sí mismo, sino a las actividades de aprendizaje planeadas a partir de la claridad de propósitos formativos en todo momento y no sólo informativos, centrados no en la enseñanza y los contenidos sino en la promoción del aprendizaje, por lo cual se hacen algunas consideraciones básicas comunes para su diseño pedagógico como son la necesidad de atender a:

---

<sup>92</sup> Ausubel, David. *et al. Psicología educativa*, Ed. Trillas, México, 1983, p. 63.

<sup>93</sup> Varios. "Conocimientos previos y aprendizaje escolar" en *Cuadernos de Pedagogía*, No. 188, Edit. Fontalba, Barcelona, enero 1991, p. 25.

**Objetivos.** Estos deben ser congruentes con el contenido del curso y deberán estar orientados de:

Manera conceptual (dominio de contenidos temáticos),

Actitudinal (valores y comportamientos)

Práctica (desarrollo de habilidades concretas).

**Experiencias de aprendizaje.** La experiencia de aprendizaje resulta de la planeación y ejecución de actividades concretas:

Manipulación de objetos, ejecución de procedimientos, (representación gráfica, plástica)

Simbólicas (de reflexión, de pensamiento hipotético, de construcción de argumentos, etc.) se conjugan pensamiento, lenguaje y acción. No se trata, pues, sólo de saber, sino también saber hacer, de saber-ser.

**El conocimiento como construcción.** Es indispensable que las experiencias de aprendizaje transiten de 3 formas:

- ❖ De lo reflexivo (la recuperación de la “experiencia de sí” y de la propia subjetividad)
- ❖ A lo analítico (comprender factores de hechos y situaciones).
- ❖ A lo propositivo (diseñar, planear rumbos de acción) y a lo aplicativo (ejecución en situaciones específicas de lo propuesto donde se concreten conceptos y habilidades). (Kaplún, 1998)<sup>94</sup>

**Interacción pedagógica.** Una educación virtual cimentada en la construcción del conocimiento, debe poseer un sentido efectivamente comunicacional en la medida que el aprendizaje es también proceso social, debe ser entendida como relación activa y expresiva de los sujetos (los objetos no actúan, lo sabemos, pero solemos olvidarlo y muchas veces cosificamos las relaciones humanas) utilizando para ellos los medios a su alcance, no sólo las nuevas tecnologías. Comunicación que no se limita a la transmitir información entre polos técnicos, sino al despliegue de habilidades comunicacionales que implican observación, expresión, escucha, tolerancia, alteridad a través de actividades de expresión y argumentación no sólo escrita, sino con el uso de diversos lenguajes, para lo cual también las nuevas tecnologías son muy útiles.

---

<sup>94</sup> Kaplún, M. *Una pedagogía de la comunicación*, Ed. La Torre, Madrid, 1998, p. 48.

Estos son algunos criterios generales comunes que se deben considerar en todo proyecto de virtualización educativa, para hacer del uso de nuevas tecnologías un potencial creativo y formativo, evitando incurrir en deslumbramientos e inversiones cuantiosas sin solidez pedagógica.

Esto es parte importante del reto necesario para hacer de la educación a distancia o virtual una alternativa pedagógica y no aquello que Kaplún expresa con la metáfora del cajero automático, la terminal electrónica a la que el estudiante acuda, teclee opciones de respuestas a preguntas preelaboradas y obtenga a cambio el resultado de créditos que se sumen a su cuenta en línea...<sup>95</sup>

Sin embargo, hay que insistir, las posibilidades técnicas de las nuevas herramientas no garantizan por sí mismas la activación de su potencial pedagógico y comunicacional, sin el juicio crítico en la toma de decisiones, en el diseño de proyectos y en el desarrollo de programas bien puede suceder que la innovación tecnológica sólo sea un costoso y llamativo ropaje para viejas prácticas.

Dentro de la educación a distancia participan múltiples actores individuales y colectivos y al igual que con la formulación de políticas culturales no puede ser atribución exclusiva de los Estados, ni materia de negociación excluyente entre Estado e iniciativa privada. Las políticas culturales deben ser producto de una imaginativa concertación social que, incluya a educadores, profesionales, trabajadores de la cultura. Sólo desde esta diversidad y pluralidad arribaremos al diseño de políticas democráticas que afiancen y expandan las libertades de creación y expresión.

La Facultad de Economía ha trabajado mucho durante los últimos siete años para no sólo estar a la vanguardia con respecto a las tecnologías de la educación, sino también en lograr un verdadero y significativo aprendizaje entre sus alumnos, por lo cual continuamente capacita a sus docentes.

A pesar de las múltiples limitaciones, debemos trabajar en la creación de modelos adecuados a nuestras sociedades, que funcionen con eficiencia y efectividad, tomando de los ya existentes los elementos acordes a las condiciones reales de Latinoamérica.

Por otra parte, para mejorar la calidad de la educación a distancia hay que mejorar la formación y las condiciones de trabajo del profesional de esta área, de modo que adquiera los conocimientos, las competencias y las cualidades

---

<sup>95</sup> Kaplún, M. *Del educando oyente al educando hablante* en *Diálogos de la comunicación*, No. 37. FELAFACS, Lima 1993, p. 12.

que se requieren. La superación que se planifique debe propiciar el desarrollo de los modos de actuación profesional, sobre todo en aquellos que forman profesores.

Es por eso que la propuesta trata no sólo de mejorar la introducción de los alumnos en el uso de la plataforma sino de trabajar con él en su mejora integral para el mejor manejo de las herramientas de la plataforma, así como desarrollando su lado humano y fortaleciendo su identidad universitaria.



## 6. BIBLIOGRAFÍA.

Amundsen, Cheryl. (1993) "The evolution of theory in distance education"; En Desmond Keegan (Ed.) Theoretical principles of distance education, Great Britain: Routledge, Traducción: Jorge Méndez Martínez (2000), CUAED-UNAM, México

Ausubel .D. P. 1976. Psicología educativa. Un punto de vista cognocitivista. México. Trillas.

Bááth, J.A. Correspondence education in the light of a number of contemporary teaching models

Beegs. 1976. Independent Study. Univ. Bloomington and London: ind. Press.

Branson, R.K. 1990. Issues in the design of schooling: changing the paradigm. Educational Technology.

Bernstein B y otros. 1997 *Ensayos de Pedagogía Crítica*. Editorial Laboratorio Educativo, Caracas.

Bruner. 1971. Toward a theory of instrucción. Cambrige, Mass: The Belknap Press of Hartar University Press.

Bou, G. (2001). *Informe comparativo UNED-UOC. Versión para el debate*

Brown, W. Lewis, B, Harcleroad, F. 1979. Instrucción Audiovisual: Tecnología, medios y métodos. México: Editorial Trillas.

Castañeda M. Y Díaz–Barriga F., (1993), Estrategias Instruccionales en el Modelo Educativo, Siglo XXI, Apuntes del taller "Estrategias Contemporáneas del Aprendizaje I", Programa de Formación Docente de la Universidad del Valle de México.

Cebrían, Juan Luís. 2000. La red. Punto de lectura. España. Conferencia Magistral. El perfil del alumno y el tutor en los sistemas abiertos y a distancia.

Dr. Rodolfo Herrera Ricaño. México

Chaupt Vitalia y Marín. El tutor, el estudiante y su nuevo rol. Ponencia presentada por el Instituto de Educación a Distancia de la UIS, en el VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por la Universidad de Guadalajara, México, en 1997. Publicada en Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia. Universidad de Guadalajara, 1998

Díaz-Barriga, F., y Hernández Rojas G. (2001), Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Una interpretación constructivista, México, McGraw Hill.

Dondi. 1990 El open learning de las experiencias europeas: definiciones, acercamientos a los contextos de aplicación. IMPVA. Valencia.

Escotet, M. 1980 Tendencias de la Educación Superior a Distancia. Buenos Aires.

Fainholc, B. La interactividad en la educación a distancia. Argentina: Paídos. 1999.

Fromm, Erich. 1974. Psicoanálisis de la sociedad contemporánea. México. FCE, 10ª. reimpresión,.

García Aretio Lorenzo. *La educación a distancia hoy*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid España.

..... 2002. La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica. Madrid, Ed. Ariel.

García Argüelles, Rosa Elena. 1999. *Glosario de Términos*, En Antología del Curso Inducción a la Educación a Distancia, Xalapa, Méx, U.V.

González Casanova, Pablo. Los Sistemas de Universidad Abierta y las Ciencias y Técnicas del Conocimiento. Conferencia magistral el Simposium Internacional: Perspectivas de la Educación Abierta y a Distancia para el siglo XXI. Memorias UNAM-SUA.1992.

Heinich, Robert. 1975. Tecnología y administración de la enseñanza. México. Trillas.

..... 1989. La educación teorías y conceptos. Madrid: Paraninfo.

Holmberg, B. 1977. Distance Education a survey and Bibliography. London. Kogan Page.

.....Educación a distancia, situación y perspectivas. (Traducción de 1981.Londres). Buenos Aires. Kapeluz..

ILCE. Taller de Estudio Independiente. Guía del Coordinador. México. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. 1995

Kaplún, M. Una pedagogía de la comunicación. Ed. La Torre, Madrid, 1998

Keegan, D. J. On the Nature of Distance Educaciones: ZIFF. London, 1980

..... The foundation of Distance Education. London: Croom Helm.1986

..... (Ed.) Theoretical principles of distance education, Great Britain: Routledge, Traducción: Jorge Méndez Martínez (2000), CUAED-UNAM, México

Kerlinger, F. N. 1975. Investigación del comportamiento. México. Interamericana.

Kemp, J. E. 1973. Planificación y producción de materiales audiovisuales. México: Representaciones y Servicios de Ingeniería S.A.

Kuhn, T.S. 1971. La estructura de las revoluciones científicas. México: FCE.

Legislación Universitaria -UNAM. Estatuto del Sistema Universidad Abierta. México, 1987

Litmin, Edith. 2000. *La Educación a distancia*, Temas para un debate en una nueva agenda educativa, Amorrurto Editores.

López Suárez Adolfo. 1992. "Elaboración de material didáctico para la Universidad Abierta: un esquema operativo". En *Memorias del Seminario Perspectivas del SUA para el Siglo XXI*, UNAM, México.

Marcuse, Herbert. 1969. El hombre unidimensional. México Ed. Joaquín Mortiz. 4ª. Edición.

Mena, Marta. América Latina en la búsqueda de nuevos modelos de educación a distancia. En *La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*. Colegio de Puebla, ICDE, CREPEPP. México. 2004

Moore, M. G. Teoría del estudiante independiente. En: *Epistolodidaktica*.1977

Morales Velásquez, Cesáreo. El estudio independiente. En *Uso pedagógico de la televisión*. ILCE- Dice, México.1999.

Nicol, Eduardo. (1989). *Metafísica de la expresión*. México. FCE

Padula Perkins, Jorge Eduardo. 2003. *Una introducción a la Educación a Distancia*. Buenos Aire. F C E.

Pensa, Dalmira y Gabriela Salbusky. Sobre el uso de los media en los proceso de enseñanza” en Tercer Simposio Internacional de Educación a Distancia: La educación a distancia y el aprendizaje abierto: Aportes para la construcción de un nuevo paradigma educativo. Santa Fe de Bogota, Colombia. 1999

Puiggrós, Adriana. “América Latina y la crisis de la educación” en Puiggrós, A. y Gómez, M. *Alternativas pedagógicas, sujetos y prospectiva de la educación en América Latina*. Fac. de Filosofía y Letras-UNAM. México 1992.

Sarramona, J, Castillejos y otros. *Sistemas presénciales y tecnología educativa. Tecnología y educación*.

Silvio, Jose. *La virtualización de la universidad*. Caracas: IESAL/UNESCO.2000

Yemaya Murray García Jimena. *Componentes y actores del sistema de educación abierta Documento de Trabajo*, CUAED, 2005

Schramm, W. 1967. *El nuevo medio: memo de educación*. France: UNESCO.

Torres, Juan Ángel. 2001. *La universidad virtual: Educación para la sociedad del conocimiento*. México, Delfos. *Simposium Internacional: Perspectivas de la educación abierta y a distancia para el siglo XXI Memorias*. 1992

Ratzke, D. 1986. *Manual de los Nuevos Medios*. Barcelona: Gili.

Ribas, 1996. C. *Un nuevo Paradigma en Educación y la Formación de recursos Humanos*, Cuadernos Lagoven, Caracas, Editorial Arte S.A.

Rodolfo Herrera Ricaño Conferencia Magistral. *El perfil del alumno y el tutor en los sistemas abiertos y a distancia*, México.

Sambrano, J. 1995. *Superaprendizaje Transpersonal*, Ediciones Caracas G.E.

Sarramona, J. Castillejos y otros. *Sistemas presénciales y tecnología educativa. Tecnología y educación*.

Silvio, Jose. 2000. *La virtualización de la universidad*. Caracas, IESAL/UNESCO.

Simposium Internacional."Perspectivas de la educación abierta y a distancia para el siglo XXI", *Memorias*, México, UNAM, 1992 (25 al 27 de febrero).

Schramm, 1967. W. *El nuevo medio: memo de educación*, France, UNESCO.

Torres, Juan Ángel. 2001. *La universidad virtual: Educación para la sociedad del conocimiento*, México, Delfos.

UNAM. *ESTATUTO DEL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTO*, Cap.1, Art. 1. Gaceta de la UNAM 28 de Febrero de 1972, México

UNAM-*LEGISLACIÓN UNIVERSITARIA*. Estatuto del Sistema Universidad Abierta, Dirección General de Asuntos Jurídicos, México, 1987.

UNAM, Semana del SUA en la UNAM. *Perspectivas del Sistema Universidad Abierta para el siglo UNAM*, Semana del SUA en la UNAM. *Perspectivas del Sistema Universidad Abierta para el siglo XX*

UNAM-SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA. *Información general*, México, 1989.

UNAM. *Perspectivas del Sistema Universidad Abierta para el siglo UNAM*, Semana del SUA en la UNAM, *Perspectivas del Sistema Universidad Abierta para el siglo XX*, México, 1992

UNESCO. 1999. "Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías" en Informe mundial sobre la educación. Madrid, Santillana/UNESCO.

## **Bibliografía Hemerográfica.**

Anaya Díaz, Alfonso. LA FACULTAD DE ECONOMÍA, Investigación Económica. No. 151, México, 1980. pág. 110

Buenrostro, Rosalía y M. Fregoso Iglesias. Folleto informativo. SUA-FE-UNAM. México, 1987

Buenrostro Báez, Rosalía. *Sistemas educativos Abiertos y Escolarizados*, Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de educación Superior a Distancia, Año 2, No.11, Diciembre, 1985.

Carpizo, Jorge. "El estatuto del Sistema Universidad Abierta de la UNAM". En: Universidades. 2da. Serie, año XII, No. 49, México. 1972

Entrevista a Renato Ortiz "Identidades culturales no contexto globalizaçãõ" en Comunicaçãõ & educaçãõ.No. 18, maio-agos, 2000. São Paulo

Estatuto del Sistema Universidad Abierto, Cap.1, Art. 1. Gaceta de la UNAM 28 de Febrero de 1972

Fragoso David, "Notas sobre comunicación educativa". en: Contribución y actualidad de La Teoría. Crítica frankfurtiana en la Comunicaron Educativa, Paidea. año1, no. 1. Septiembre 2002

García Aretio. El aprender adulto y a distancia. Educadores numero 45. 1988  
El proyecto de estatuto del sistema universidad abierta". En: Gaceta UNAM. 3ra. Época, V. VI, No.4, México.

Guédez, Víctor. *Las perspectivas de la Educación a Distancia en el contexto de la Educación Abierta y Permanente*, Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación superior a Distancia, Año 1, No. 3, abril, 1984.

Kaplún, M. "Del educando oyente al educando hablante" en Diálogos de la comunicación. No. 37. FELAFACS, Lima 1993

Luna Lombardi, Raúl, y Antonio Pérez Sánchez. 1992. El papel de las nuevas Tecnologías en la Educación a Distancia", En: *RED Revista de Educación a Distancia*, No. 3, Madrid

Mena, Marta. "América Latina en la búsqueda de nuevos modelos de educación a distancia". en: *La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*, Colegio de Puebla, ICDE, CREPEPP, México, 2004

Ortiz, Renato "Identidades culturales no contexto globalizador" en *Comunicaçãõ & educaçãõ*, no. 18, mayo-agosto, São Paulo, 2000.

Ratzke, D. *Manual de los Nuevos Medios*. Barcelona, Gili, 1986.  
Revista digital de e-learning de América Latina, Año 1 núm. 7, sábado 19 de agosto del 2006.

Sancho Gil Juana Maria. ¿El medio es el mensaje? o ¿el mensaje es el medio? El caso de las tecnologías de la información y la comunicación en: Revista Píxel-Bit. No. 4

Varios. "Conocimientos previos y aprendizaje escolar" en Cuadernos de Pedagogía. No. 188. Edit. Fontalba, Barcelona, enero 1991

Zorrilla Velasquez, Oscar. "Los Sistemas de enseñanza Abierta y a Distancia en México". \_En:\_ *Revista de Intercambio Académico*, México, V. 2, No. 4, Enero-Marzo, 1980. p. 5-7

### **Documentos electronicos:**

Consulta de la modificación del plan de estudios  
<http://www.economia.unam.mx/sua/propuesta/indice.html>

EstatutodelSistemaUniversidadAbierta:  
[www.bibliojuridica.org/libros/1/256/64.pdf](http://www.bibliojuridica.org/libros/1/256/64.pdf)

"*El tutor, el estudiante y su nuevo rol*":  
[www.educ.ar](http://www.educ.ar).

Materiales y Medios Didácticos Consultar en:  
[http://www.filos.unam.mx/POSGRADO/seminarios/pag\\_robertp/paginas/elab\\_material.htm](http://www.filos.unam.mx/POSGRADO/seminarios/pag_robertp/paginas/elab_material.htm)

Mura Raúl. *Las NTIC y su relación con la educación*, (Innovación "Educación & Desarrollo), Consultar la página:  
[www.ineduc.net](http://www.ineduc.net)

Ortega Carrillo Jose Antonio. Planificación de ambientes de aprendizaje interactivos on-line: Las aulas virtuales como espacios para la organización y el desarrollo del tele trabajo educativo:  
[www.tecnologiaedu.us.es/gid-fete/paginas/p3.htm](http://www.tecnologiaedu.us.es/gid-fete/paginas/p3.htm)

Raposo Rita María. "*Aproximación de Metodología Didáctica para la Educación a Distancia*". Publicado en *Revista Digital Universitaria*:  
<http://www.revista.unam.mx/index.html>.

UNAM, Estatuto del Sistema Universidad Abierta:  
[www.bibliojuridica.org/libros/1/256/64.pdf](http://www.bibliojuridica.org/libros/1/256/64.pdf)

UNAM. Consulta de la modificación del plan de estudios  
<http://www.economia.unam.mx/sua/propuesta/indice.html>

Cátedra UNED Argentina.  
<http://www.uned.es/catedraunescoead/cosypedal/documentos.htm#Argentina>

UNESCO. "Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías" en *Informe*

*mundial sobre la educación*, Madrid, Santillana/UNESCO, 1999.

Walter, Melissa. 2000. *Como escribir trabajos de Investigación*, Barcelona. Editorial Gedisa.

Yemaya Murray García Jimena. *Componentes y actores del sistema de educación abierta*, Documento de Trabajo, CUAED, 2005.






## 7. ANEXOS

### Anexo 1.

Plan de estudios vigente en la Facultad de Economía de la UNAM.

PLAN DE ESTUDIOS							
CIENCIAS ECONÓMICAS			INSTRUMENTALES Y ANÁLISIS ECONÓMICO				
Área							
<i>Historia y Pensamiento Económico</i>	<i>Economía Política</i>	<i>Teoría Económica</i>	<i>Talleres</i>	<i>Métodos Cuantitativos</i>	<i>Instrumentales</i>	<i>INAE</i>	
3 hrs.	3 hrs.	3 hrs.	2 hrs.	4 hrs.	3 hrs.	3 hrs.	
I	Historia Económica General I	Economía Política I	Introducción a la Teoría Económica	Taller I	Introducción a los Métodos Cuantitativos	Contabilidad General y de Costos	INAE (Producción Global y Población)
II	Historia Económica General II	Economía Política II	Teoría Micro-económica I	Taller II	Matemáticas I	Contabilidad Social	INAE (Sector Agropecuario e Industrial)
III	Historia del Pensamiento Económico	Economía Política III	Teoría Micro-económica II	Taller III	Matemáticas II	Análisis e Interpretación de Estados Financieros	INAE (Sector Servicios y Sector Financiero)
IV	Historia de México I	Economía Política IV	Teoría Macro-económica I	Taller IV	Estadística	Formulación y Evaluación de Proyectos	INAE (Sector Público y Sector Externo)
V	Historia de México II	Economía Política V	Teoría Macro-económica II	Taller V	Introducción a la Econometría	Economía Industrial o	INAE (Recursos

					Economía Agrícola	Naturales y Regionalización)
	Teorías Aplicadas = 20 hrs.				Teorías Aplicadas = 20 hrs.	
VI	Economía Mexicana I	Estructura Económica Mundial	Economía Internacional	Taller VI	Teoría Monetaria y Política Financiera	Finanzas Públicas y Desarrollo Económico
VII	Economía Mexicana II	<b>Materia Clave I</b>	<b>Materia Clave II</b>	<b>Optativa Libre I</b>	<b>Núcleo Terminal</b>	
VIII	<b>Material</b>	<b>Materia Clave III</b>	<b>Optativa Libre II</b>	<b>Optativa Libre III</b>	<b>Trabajo de Examen Profesional I</b>	
IX	<b>Materia Tutorial II</b>	<b>Materia Clave IV</b>	<b>Optativa Libre IV</b>	<b>Optativa Libre V</b>	<b>Trabajo de Examen Profesional II</b>	
X	<b>Materia Tutorial III</b>	<b>Materia Tutorial IV</b>	<b>Optativa Libre V</b>		<b>Trabajo de Examen Profesional II</b>	

-  Núcleo Básico: Ciencia Economía e Investigación y Análisis Económico.
-  Núcleo Básico: Aplicadas.
-  Núcleo Terminal.

**37** Asignaturas Obligatorias

**6** Talleres

**14** Asignaturas de Núcleo Terminal

**36** Créditos por Trabajo de Examen Profesional

**Anexo 2.**

Tabla de convalidación de los planes de estudio de Acatlán.  
Facultad de Economía.

<b>TABLA DE CONVALIDACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIOS DE ACATLÁN - FACULTAD DE ECONOMÍA</b>						
<b>SE</b>	<b>M</b>	<b>CRED</b>	<b>CLAVE</b>	<b>ASIGNATURA/MÓDULO</b>	<b>ASIGNATURA/MÓDULO</b>	<b>CRED SEM</b>
1º	6	2114	Geografía Económica	<b>Sin convalidación</b>		
1º	8	2115	Introducción a la Economía	Introducción a la teoría económica	6	1º
1º	6	2117	Sociedad y Política I	<b>Sin convalidación</b>		
1º	2	2118	Taller de Matemáticas I	<b>Sin convalidación</b>		
1º	6	2113	Contabilidad General y de Costos	Contabilidad y análisis de estados financieros	6	3º
2º	6	2200	Análisis de Estados Financieros	<b>Sin equivalencia</b>		
			<b>Sin equivalencia</b>	Álgebra y geometría analítica	6	1º
			<b>Sin equivalencia</b>	Inducción al sistema abierto y a distancia	6	1º

## COMPLEMENTO DE ANEXO 2.

Tabla de convalidación del Plan de Estudios de Aragón - Facultad de Economía

PLAN DE ESTUDIOS VIGENTE				PLAN DE ESTUDIOS PROPUESTO		
SEM	CRED	CLAVE	ASIGNATURA / MÓDULO	ASIGNATURA / MÓDULO	CRED	SEM
1º	6	101	Historia del Pensamiento Económico	Historia del pensamiento económico	6	7º
1º	3	104	Taller de Matemáticas	Álgebra y geometría analítica	6	1º
1º	6	241	Geografía Económica	<b>Sin convalidación</b>		
1º	6	322	Introducción a la Economía	Introducción a la teoría económica	6	1º
1º	3	207	Métodos y Técnicas de Investigación	Metodología de la investigación	6	2º
4º	3	302	Taller de Investigación y Análisis Económico II		6	
			<b>Sin equivalencia</b>	Introducción al sistema abierto	6	1º

### Anexo 3.

#### Modelos teóricos de Bááth. Relevancia del autor, según algunos autores.

<b>Autor</b>	<b>Relevancia</b>
Skinner	Enfatiza el diseño y elaboración del material de enseñanza estructurándolo como una serie de programas formativos.
Rothkopt	Invita a que el material para la enseñanza debe de organizarse como una guía didáctica.
Ausubel	Destaca sobre todo el la importancia que debe tener el diseño del material didáctico para el estudio.
Egan	Remarca que el material es importante, pero sobre todo que es mas importante la importancia por cuidar la comunicación bidireccional.
Bruner	Le da mas prioridad a la tutoría, ya sea de manera telefónica, individual y grupal, así como el uso del ordenador para ayudarle a descubrir al estudiante.
Rogers	Encuentra menos relevante el material de estudios y le da mas importancia al apoyo que se le debe dar al estudiante por medio de teléfono, ordenador o presencialmente.
Gagné	Es muy general y opta por usar diferentes medios para lograr la comunicación con los estudiantes.

## Anexo 4.

### Teorías del aprendizaje y el sujeto de conciencia, epistémico y de necesidad.

Sujeto de la conciencia o de la percepción	Sujeto epistémico o cognoscente	Sujeto de la necesidad
<p><b>Teoría de la Gestalt.</b></p> <p><b>Sujeto de la conciencia o de la percepción:</b> En su interacción con el medio se orienta en función de lo que observa/percibe de la situación total y de las relaciones que descubre entre las partes y el todo.</p> <p><b>El aparato psíquico:</b> Es concebido como un campo cognitivo/significativo total organizado y reestructurado permanentemente por la percepción (Gestalt) o como un espacio vital constituido por regiones-metas (que la persona quiere alcanzar o evitar). La conducta es el resultado de tensiones y conflictos originados por el intento de alcanzar determinadas regiones y alejarse de otras.</p> <p><b>Enfoque epistémico:</b> Positivista.</p> <p><b>Aprendizaje:</b> Se produce a partir de situaciones problemáticas que tensionan y motivan al sujeto a actuar para resolverlas. La percepción de la situación en su totalidad permite descubrir las relaciones entre las distintas partes y el todo, lo cual conduce a la reestructuración del campo perceptivo/cognitivo, a la comprensión del problema y al camino que lleva a la meta (solucionar la situación como objetivo). Para ello, propone una enseñanza activa en la que el alumno debe ser su propio constructor del aprendizaje, ya que puede plantearse hipótesis y preguntas para indagar acerca de las posibles respuestas. Toma en cuenta únicamente la situación actual percibida y no las experiencias anteriores del sujeto.</p> <p><b>Papel del docente:</b> Orientar la conducta en base a relaciones que motiven al alumno a resolver situaciones problemáticas.</p>	<p><b>Teoría constructivista de Jean Piaget.</b></p> <p><b>Sujeto epistémico o cognoscente:</b> El sujeto se encuentra en permanente interacción con la realidad que procura conocer para asegurar las continuas adaptaciones para mantener un equilibrio en esos intercambios.</p> <p><b>El aparato psíquico:</b> Está compuesto por un conjunto de sistemas cognitivos que se constituyen como agrupamientos o estructuras lógicas, como la inteligencia. Lo afectivo provee la energía de la decisión, el interés y los esfuerzos necesarios para aprender. La inteligencia se prolonga en el pensamiento cuyo desarrollo se vincula con el lenguaje, necesario para que las acciones inteligentes se interioricen en operaciones y se puedan reconstruir las estructuras cognitivas (las cuales cambian ante cada nueva situación problemática a resolver).</p> <p><b>Enfoque epistémico:</b> Dialéctico. Permite el pasaje de un sistema equilibrado -de estructuras cognitivas- a otro sistema también equilibrado pero más amplio y superior que reordena a las anteriores estructuras cognitivas. Un nuevo objeto de conocimiento produce un conflicto en las estructuras cognitivas y, a través de los procesos de acomodación y asimilación, se produce una equilibración de las mismas.</p> <p><b>Aprendizaje:</b> Se deriva de la acción inteligente que realiza el sujeto sobre los objetos para aprender a incorporarlos a su estructura cognitiva confiriéndoles una significación. El sujeto aprende conocimientos derivados de su accionar con el medio. Conocer un objeto -comprenderlo- es actuar sobre él y transformarlo. Ejemplo: Estoy en una situación y</p>	<p><b>Teoría sociodialéctica de Enrique Pichón Rivière.</b></p> <p><b>Sujeto de la necesidad:</b> El sujeto se constituye en función de una relación dialéctica que se da entre la estructura social (cotidianeidad) y su fantasía inconsciente (necesidades). Las necesidades se satisfacen socialmente en las relaciones y los vínculos que lo determinan. El sujeto es un emergente de una compleja trama de relaciones y vínculos sociales.</p> <p><b>Aparato psíquico:</b> Existe un mundo interno donde se reconstruye la realidad externa a través de la internalización de objetos y vínculos. El pasaje desde el "afuera" hacia el "adentro" de la estructura vincular, adquiere modalidades determinadas por la fantasía y el sentimiento de frustración o gratificación. El conjunto de experiencias, conocimientos, creencias, actitudes y afectos con los que el sujeto piensa y opera en la realidad se llama E.C.R.O. (esquema conceptual, referencial y operativo).</p> <p><b>Enfoque epistémico:</b> Plantea un objetivo, "el-hombre-en-situación". Debe ser abordado con los aportes de distintas disciplinas. Metodología interdisciplinaria. Es buscar una interpretación totalizadora de las relaciones entre estructura socioeconómica y vida psíquica.</p> <p><b>Aprendizaje:</b> Se da siempre en situaciones grupales. Privilegia al grupo operativo que, centrado en la tarea, tiene por finalidad aprender a pensar resolviendo dificultades creadas y manifestadas en el propio grupo. Para abordar la tarea es necesario configurar un E.C.R.O. que resuelva las contradicciones principales de los miembros del grupo (ideologías, actitudes, fantasías, emociones). Esto posibilita una mayor cooperación y contribución a la tarea y aparecen los roles diferenciados. Enseñar y aprender son identificados</p>

	<p>tengo una estructura cognitiva ya formada.  Me enfrento a un problema nuevo el cual pone en crisis a mi estructura cognitiva.  De lo afectivo me viene la energía para resolverlo. Al hacerlo, se crea otra estructura cognitiva nueva basada en la anterior pero más evolucionada.</p> <p><b>Papel del docente:</b>  Estimular a los alumnos para que cuestionen el conocimiento por sí mismos.</p>	<p>con inquirir, indagar, investigar. Son una experiencia continua y una unidad (aprendizaje en espiral), en donde sus integrantes, a partir de la interacción, se descubren, aprenden y se enseñan. Implica una praxis con retroalimentación continua a partir de la experiencia dentro de un proceso de "aprender a aprender a pensar" que concluye con la aprehensión del objeto de conocimiento, con lo cual el sujeto modifica al objeto y se modifica a sí mismo.</p> <p>Entre los individuos y los objetos de conocimiento se da una interacción dialéctica que posibilita el aprendizaje. Aprender es realizar una lectura crítica de la realidad, evaluándola, transformándola y adaptándose a las sucesivas transformaciones. El proceso de aprendizaje se desarrolla dentro de una dinámica grupal, construyendo un nuevo E.C.R.O..</p> <p><b>Papel del docente:</b> Guiar e implementar estrategias, tácticas y técnicas de trabajo en grupo</p>
--	---	--

---

<sup>i</sup> Información proporcionada por el Dr. Antonio Noguez (6 de septiembre de 2006).

---

## ***Reflexión.***

Para triunfar en la vida, no es importante llegar primero. Para triunfar simplemente hay que llegar, levantándose cada vez que se cae en el camino. Si no te esfuerzas hasta el máximo, ¿cómo sabrás donde está tu límite?

Cada fracaso supone un capítulo más en la historia de nuestra vida y una lección que nos ayuda a crecer. No te dejes desanimar por los fracasos.



---

Aprende de ellos, y sigue adelante.

Para empezar un gran proyecto, hace falta valentía. Para terminar un gran proyecto, hace falta perseverancia.

Si quieres triunfar, no te quedes mirando la escalera. Empieza a subir, escalón por escalón, hasta que llegues arriba.

Cuando pierdes, no te fijas en lo que has perdido, sino en lo que te queda por ganar.

Utiliza tu imaginación, no para asustarte, sino para inspirarte a lograr lo

---

inimaginable

Si no sueñas, nunca  
encontrarás lo que hay más  
allá de tus sueños.

Es duro fracasar en algo,  
pero es mucho peor no  
haberlo intentado.

Nuestra gloria más grande  
no consiste en no haberse  
caído nunca, sino en  
haberse levantado después  
de cada caída (Confucio)

Los grandes espíritus  
siempre han tenido que  
luchar contra la oposición  
feroz de mentes mediocres  
(Einstein)

Saber no es suficiente;

---

tenemos que aplicarlo.  
Tener voluntad no es  
suficiente: tenemos que  
implementarla. (Goethe )

Somos dueños de nuestro  
destino. Somos capitanes de  
nuestra alma (Winston  
Churchill).

Nunca se ha logrado nada  
sin entusiasmo (Emerson).

***Denisse y Adriana.***