



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

**UNIDAD AJUSCO
SECRETARÍA ACADÉMICA
ÁREA ACADÉMICA N.5**

“TEORÍA PEDAGÓGICA Y FORMACIÓN DOCENTE “

PROGRAMA EDUCATIVO EN PEDAGOGÍA

**“CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN NIVEL SECUNDARIA Y
EL PAPEL DEL ORIENTADOR EN LA PREVENCIÓN DE ESTE FENÓMENO”**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

P R E S E N T A:

FABIOLA PÉREZ REINOSO

ASESOR: LIC. FELIPE RODRÍGUEZ DURÁN

MÉXICO, D. F.

ENERO 2007

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

Primeramente, debo decir que me siento muy afortunada porque he logrado las metas que me he propuesto en la vida, a partir de experiencias buenas, malas y esfuerzos tanto propios como de aquellas personas que son parte de mi existir, y gracias a esto he fortalecido las ganas de seguir creciendo como ser humano, además de tener presente que el éxito es algo que debe predominar durante mi proceso de vida.

A mis padres, quiero dedicarles este trabajo y agradecerles todo el esfuerzo puesto en mí, desde que me vieron nacer, pues ellos fueron esculpiendo poco a poco lo que ahora soy, principalmente a la forma femenina del amor y valentía encarnada por mi madre, por su empuje y apoyo a mí y por todo aquel empeño que puso en sus infinitas ganas de que lográramos ser alguien en la vida. Lo cual se ha hecho realidad a partir de un poco de paciencia, yo sé que los logros obtenidos por cada uno de nosotros los llena a ustedes papis de orgullo y es el mejor regalo que considero les podemos ofrecer. Así también quiero decirles "gracias", por la confianza depositada en mí, por dejarme ser yo misma sin ninguna limitación, por enseñarme a ser responsable, autónoma y no depender de nadie por completo, por instruirme adecuadamente para hacer las cosas bien y prueba de ello es que ahora estoy culminando un ciclo muy importante y es el de titularme.

A mi asesor de tesis Felipe Rodríguez Durán, quiero agradecerle el tiempo, esfuerzo y dedicación brindada para la realización de este trabajo.

En general con este poema quiero agradecer a todas aquellas personas, que de alguna manera estuvieron conmigo apoyándome para alcanzar este sueño, pues en algunas ocasiones lo vi muy lejano, pero ya se hizo realidad. "Gracias".

"Es motivo de gratitud el que hayas podido experimentar a Dios, creer en la vida y en tu capacidad de encuentro, creer que alguien haya podido ayudarte a descubrir lo mejor que existe dentro de ti.

Agradece a: Aquellos que desde su manera de ser, te ayudaron a ser más humano, más sencillo, más sensible a las cosas de Dios".

Aquel que inesperado y oportuno supo escucharte comprensivo.

Aquellos con quienes compartiste tus ratos de juego.

Aquel que te ayuda a develar tu riqueza interior.

Aquel que con su gran bondad te hizo ser sencillo.

Aquel que descubriste un día y "se quedó en ti".

Aquel que corrigiéndote con cariño te hizo caminar.

Aquel que con su vida incansable te animó a luchar.

Aquel que sin cansancio siempre esperó lo mejor de ti.

Aquel que te exigía siempre haciéndote crecer en la grandeza.

Aquel que te hace sentir importante cuando necesita de ti.

Aquel que estando lejos lo sentiste cerca.

Aquel que con su desacuerdo te hace descubrir tu verdad.

Aquel que sabes que te quiere y siempre te espera.

Aquel que siempre te anima a ver lo positivo.

Aquel que te quiere como eres animándote a crecer.

Aquel que con su necesidad de ti hizo que te sintieras "único".

Aquellos que con su experiencia interior te ayudaron a conocer a Dios y te anunciaron la buena noticia de que:

Dios es tu mejor amigo, y te ama. Autor: José Ma. Conget.

REMEMBRANZA DE ESTE TRABAJO DE TESIS

Después de seis semestres recorridos durante la Licenciatura en Pedagogía tuve que considerar las diversas opciones de los campos que se proporcionan en dicha licenciatura, pues había varias opciones tales como docencia, curriculum, etc. todas muy interesantes, pero finalmente me decidí por el campo de orientación educativa, ya que la presentación que los profesores proporcionaron sobre el campo fue muy convincente, pues explicaron a grandes rasgos de lo que trataba el campo de orientación, ya que muchos compañeros teníamos la idea de que solo el orientador guiaba al alumno específicamente en la elección vocacional y ahí descubrimos que no era así, sino que abarcaba todos los problemas académicos de los alumnos y fue entonces cuando me incline más por este campo.

Posteriormente, se habló del proceso que se iba a llevar a cabo durante la elaboración del anteproyecto, en séptimo semestre, en donde se tenía que delimitar algún tema de interés para nosotros. También se explicó lo que se haría en octavo semestre, que era la investigación de campo que consistió en hacer observaciones en el escenario principal del proceso enseñanza- aprendizaje que es la institución escolar, ya que ahí se tendría contacto con los actores principales de dicho proceso, que en este caso, serían los alumnos, obteniendo así información que se plasmaría en la tesis y, finalmente, se tocó durante la presentación del campo de orientación, el objetivo a alcanzar, tanto de los profesores como de nosotros como alumnos y es la titulación en el tiempo señalado, que es de un año, así que se hizo énfasis en este punto y eso me llamó mucho la atención, pues este proceso de la titulación se me hacia sumamente difícil, pues sabía que se tenían que hacer una serie de procedimientos para lograrlo, aunque los profesores del campo dejaron muy claro que esto de la titulación se podría lograr si se hacía todo al pie de la letra, es decir siendo dedicados.

Empecé séptimo semestre en el campo de orientación en donde se nos impartían las materias de seminario de tesis I, seminario-taller de concentración, adolescencia, educación y valores, además de adolescencia y familia; dichas materias nos brindaban los elementos necesarios para ir elaborando el anteproyecto de tesis, pues todas las materias eran importantes, pero considero que el seminario de tesis era la principal en cuanto a la estructura de elaboración del proyecto, pues básicamente en la signatura se nos explicaban los pasos a seguir para construir poco a poco el anteproyecto, para lo

cual, los profesores nos brindaron el apoyo necesario para llevar a cabo la idea que ya se tenía sobre el tema tentativo de tesis, por lo que se eligió a partir de una introspección personal sobre nuestra trayectoria educativa y fue así como escogí el tema de la deserción escolar. Todo esto se llevó a cabo guiándonos con la explicación anticipada que los profesores Sonia, Mario Flores y Berenice y mi asesor de tesis Felipe Rodríguez quienes forman parte del campo de orientación nos brindaron sobre cómo elaborar lo antes mencionado.

Es preciso mencionar que alguna información que nos dieron durante las clases ya la sabíamos, pero también es cierto que había otra que desconocíamos, y que de alguna manera, cuando se nos proporcionó, nos enriqueció en cuanto a conocimiento sobre dichas materias, además de que se podía ir pensando en relacionarla con nuestro proyecto de tesis.

La meta, al concluir el semestre, era que se tuviera una parte del documento que formaría parte de la tesis y, efectivamente, así fue, de tal manera, que los profesores del campo nos incitaron a que nos organizáramos para el siguiente semestre, pues ya teníamos que iniciar con la investigación de campo, así que realicé un cronograma de actividades en donde describía las acciones que llevaría a cabo durante el semestre, con el fin de que la tesis casi estuviera terminada; así que se nos pidió al inicio de octavo semestre que fuéramos a una escuela donde estudiaran adolescentes, y durante este lapso se tenían algunas asesorías y clases con los profesores del campo de orientación para que verificaran el avance que se tenía en la investigación, asesorándonos sobre todos los elementos que se deberían considerar para obtener información fidedigna, de tal manera, que se nos impartían materias como la de seminario de taller de concentración, en donde se nos dieron a conocer temas sobre las habilidades, aptitudes, destrezas, etc., con las que debe contar un alumno, de tal manera que esto lo aplicábamos a nosotros, pues nos servía para la elaboración de la tesis, así también el profesor de esta materia se centró en revisar el capitulado del proyecto, en donde ya tenían que estar definidos los temas que se abordarían en cada capítulo, pero para poder llegar a elaborar todo esto, se requería de asesorías individualizadas por parte del profesor.

Por otro lado, en la materia de redacción de trabajos recepcionales, se nos enseñó a elaborar fichas, tanto de resumen, de comentario, bibliográficas, etc., con el fin de que supiéramos hacer una recolección de información a través de dichas fichas y que éstas,

a su vez, nos sirvieran para integrarlas a la información de cada uno de los capítulos que forman parte de la tesis. Por otro lado, se nos explicaba el significado de las palabras, para poderlas emplear correctamente en nuestros escritos y, en esta asignatura, se nos revisó al final el proyecto hasta donde se había acordado que llegaríamos.

La materia de estrategias básicas de intervención se tuvo que articular con la materia de adolescencia y familia de séptimo semestre, ya que se nos explicó como elaborar instrumentos para la obtención de datos, de tal manera que se dirigieran, en este caso, a la familia de los alumnos con tendencias a desertar de la escuela, para lo cual se elaboraron cuestionarios dirigidos a los padres de familia; ficha de identidad; tomando en cuenta el área familiar, escolar y social, laboral, etc.

La asignatura de trabajo grupal en orientación educativa, se relaciona con la materia de séptimo semestre de orientación, pues aquí se elaboró el capítulo que correspondía a orientación educativa, ayudándonos de las fichas elaboradas en el semestre anterior, además de que aquí también se elaboraron instrumentos para obtención de datos dirigidos al orientador educativo de la escuela en donde estábamos haciendo la investigación de campo, para que supiéramos como trabajaba cuando se le presentaba algún tipo de problema específicamente con los alumnos, padres de familia, y todos los actores que forman parte de la institución escolar, pero en este caso, de deserción escolar por parte de los alumnos.

La asignatura de seminario de tesis II, era la continuación del seminario de tesis I que se nos dio en séptimo semestre. Ambas tenían como objetivo darnos a conocer la estructura de la tesis. En el seminario de tesis II se nos daban algunas clases teóricas sobre como llevar a cabo la investigación de campo, de tal manera que se nos explicaba cuáles eran los escenarios que se debían considerar dentro de la institución escolar, así como de los actores que son parte de la escuela y que de alguna manera tienen que ver en la deserción escolar. Después de esto, se elaboraron una serie de instrumentos que me ayudaron a recabar la información, tales como encuestas, guías de observación, etc., las cuales fueron aplicadas al orientador educativo, a los profesores, a los directivos, y principalmente a los alumnos que tenían más probabilidad de desertar de la escuela por tener antecedentes de altos índices de reprobación o bien alumnos que presentaban problemas de conducta. Posteriormente, los instrumentos aplicados nos arrojaron datos que fueron interpretados por escrito y en gráficas, y relacionados con lo que ya se había

investigado sobre la teoría sobre la deserción escolar, haciendo una relación teoría-práctica.

Finalmente, se tuvo que elaborar, a partir de toda la investigación realizada de la tesis, una propuesta de curso-taller sobre Técnicas y Hábitos de estudio dirigido a los alumnos de nivel básico (secundaria).

Todo el trabajo, explicado anteriormente, fue hecho “gracias” a la integración de esfuerzos de todos los profesores que forman parte del campo de orientación, así como del mi propio esfuerzo, de tal manera que considero que los dos últimos semestres que cursé de la licenciatura en pedagogía fueron los más enriquecedores de mi trayectoria universitaria, pues aprendí a hacer una investigación de manera formal, ya que el hacerlo requiere de disposición, de tiempo y de motivación para lograrlo, lo cual me fue brindado por parte de los profesores del campo, en especial de mi asesor de tesis **el Profesor Felipe Rodríguez**, además de que se dedicó a revisar el proyecto para afinar algunos detalles de la tesis, ayudándome a concluirla, de tal manera que pudo decir que en el tiempo esperado he logrado alcanzar el objetivo primordial que es terminar el proceso de titulación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CÓMO CONSTRUÍ EL PROBLEMA.....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
JUSTIFICACIÓN.....	11
OBJETIVOS.....	12
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO.	
1.1 ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
1.1.1 Surgimiento de la orientación en México.....	13
1.1.2 Conceptos.....	16
1.1.3 Funciones de la orientación.....	17
1.1.4 Ámbitos de intervención y Áreas de la orientación educativa.....	20
1.1.5 Modelos de la orientación.....	28
1.2 FAMILIA	
1.2.1 Definiciones.....	32
1.2.2 La diversidad de formas familiares.....	36
1.2.3 Socialización familiar.....	38
1.2.4 Requisitos que influyen en el desarrollo personal de los seres humanos.....	42
1.2.5 La influencia de los padres en la educación de los adolescentes.....	44
1.2.6 La familia y la escuela.....	47
1.3 ADOLESCENCIA	
1.3.1 Conceptualización.....	51
1.3.2 Etapas de la adolescencia (aspectos biopsicosociales).....	52
1.3.3 Subetapas de la adolescencia.....	55
1.3.4 Teorías sobre la adolescencia.....	58
1.3.5 Factores que determinan al adolescente.....	61
1.3.6 El adolescente y la deserción escolar.....	65

1.4 DESERCIÓN ESCOLAR

1.4.1 Concepto.....	70
1.4.2 Factores y causas que intervienen en la deserción escolar.....	72
1.4.3 Consecuencias de la deserción escolar.....	82
1.4.4 Lo que se puede hacer para disminuir el problema de la deserción.....	84

CAPÍTULO 2. TRABAJO DE CAMPO

2.1 Método.....	88
2.2 Instrumentos de investigación.....	90
2.3 Descripción del contexto.....	91
2.4 Resultados de la investigación de campo.....	97
2.4.1 Guías de observación descritas, de la Esc. Sec. Dna. “Alexis Carrell”.....	97
2.4.2 Gráficas sobre los datos obtenidos en los cuestionarios aplicados.....	122
2.4.3 Interpretación de los resultados.....	152

CAPÍTULO 3. Propuesta de Curso-Taller sobre Técnicas y Hábitos de estudio

3.1 Introducción.....	182
3.2 Objetivos.....	185
3.4 Metodología.....	186
3.5 Evaluación.....	187
3.6 Propuesta de trabajo por sesiones del curso – taller.....	188

CONCLUSIONES.....	200
--------------------------	------------

BIBLIOGRAFÍA.....	204
--------------------------	------------

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación se centra en el campo educativo, el cual muestra una diversidad de situaciones, ya sean positivas o negativas, en cuanto al proceso enseñanza- aprendizaje, por lo que cuando surge algún tipo de problemática que afecte directamente dicho proceso, se necesita llevar a cabo una investigación en el escenario, considerando que dicha investigación debe estar fundamentada por algunos referentes teóricos y así tratar de encontrar que es lo que ocasiona los problemas, para poder trabajar al respecto.

Un problema que se presenta constantemente en las instituciones escolares es el fenómeno de la deserción escolar, el cual constituye un problema grave para todos los niveles de la educación en México. Sin embargo hay un mayor índice de deserción en la educación de nivel básico, en específico en secundaria, la cual se origina por diversos factores, entre los más frecuentes se encuentra el bajo nivel socioeconómico que padecen los alumnos, el cual les limita para tener el material necesario para su aprendizaje, ya que se ven orillados a trabajar quitándoseles el tiempo que le dedican a la estudio. Así también, encontramos la falta de apoyo por parte de los padres de familia, la cual influye de manera significativa en el aprendizaje de los alumnos, pues si los padres no les infunden expectativas de superación, tienden a dejar inconclusa la escuela, de manera que la abandonan por completo. Por otro lado, también se encuentra la falta de habilidad de los docentes para transmitir los conocimientos a los educandos, provocando de alguna manera altos índices de reprobación porque no entienden y esto, a su vez, desanima al alumno y ya no quiere seguir estudiando. También los cambios de conducta que presentan los alumnos en la etapa de la adolescencia, pueden ser un factor que interviene en la deserción, ya que es muy constante encontrarnos con que los alumnos ya tienen otros intereses y se dejan llevar con facilidad por sus compañeros, además de que algunos educandos se muestran un poco rebeldes ante los maestros, de tal manera que empieza a haber problemas con ellos, por lo que se deben llevar a cabo algún tipo de medidas preventivas para canalizar a aquellos alumnos que estén a un paso de irse de la escuela, tratando de disminuir, en lo posible, la deserción escolar.

En el presente trabajo se abordan temas que tratan de darnos una idea sobre algunos componentes que son parte importante para que el educando lleve a cabo,

de manera adecuada, su proceso de enseñanza, sin dejar de lado que estos elementos no siempre son los más idóneos, de ahí que se deriven infinidad de problemas educativos tales como la deserción escolar.

Esta investigación se inicia con la metodología, describiendo cómo es que se construyó el problema y especificando a mi objeto de estudio, posteriormente se encuentra el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos.

En el primer capítulo se presenta el marco teórico abordando primeramente el tema de **La Orientación Educativa**, considerando algunos antecedentes históricos, así como ciertos conceptos sobre la orientación, los ámbitos de intervención y áreas de orientación educativa, así como los modelos de la orientación. Esto se retoma por que es importante saber el manejo que el Orientador Educativo debe dar a los diversos problemas que los educandos presentan dentro de la institución escolar, de manera que en su competencia está el proporcionarle al adolescente los elementos necesarios cuando pretende tomar una decisión. En este caso, el orientador debe agotar todos los recursos necesarios para tratar de que el alumno que esté pensando en desertar de la escuela, que es el problema en el que nos centraremos, se retracte y continúe con su formación académica, que posteriormente le traerá beneficios para su formación integral. Así también, el orientador debe abordar las diversas causas o factores que orillan al alumno a dejar la escuela, de tal forma que si es por problemas personales, familiares, laborales, actitudinales, etc, debe tratar en lo posible de encontrar soluciones inmediatas y que favorezcan en gran medida a los adolescentes, agotando todas las posibilidades existentes para obtener buenos resultados.

Por otro lado se retoma el tema de **La Familia**, en donde encontramos algunas definiciones de ésta, así como las diferentes formas de familias que existen, la socialización familiar, los requisitos que influyen en el desarrollo personal de los seres humanos, así como la influencia de los padres en la educación de los adolescentes y, por último, la relación entre la familia y la escuela. Por lo tanto, a la familia se le considera un factor determinante en cuanto a la deserción escolar del educando, pues existen varios vínculos que son sumamente relevantes y que influyen de manera significativa para que el alumno siga con su formación educativa, tales como el económico, en el que los padres de familia tienen el compromiso de proveer a sus hijos, aunque muchas veces éstos no son apoyados, ya sea por que

realmente a los padres no les alcanza su sueldo o porque aunque tengan la posibilidad de solventar los gastos no quieren hacerlo, por lo que muestran diversas carencias que son determinantes para que los adolescentes se vean orillados a truncar sus estudios y abandonen la institución escolar, pues el no tener una solvencia económica estable cambia por completo la oportunidad de los educandos, de tal forma que se les hace complicado mantenerse en la escuela, ya que no pueden comprar los materiales que en ocasiones son requeridos e indispensables en alguna clase, existiendo una desventaja visible con aquellos educandos que tienen más posibilidades económicas. Otros vínculos son los afectivos y emocionales, en donde el adolescente, al ver que su familia tiene diversos problemas, se empieza a involucrar, pues él forma parte del contexto familiar, de manera que puede centrar su atención en dichos problemas orillándolo a perder de alguna forma el cuidado que debe poner a sus estudios.

Así también, algunas veces los adolescentes hacen comentarios respecto al poco interés que tienen sus padres para que logren una formación educativa. Esto puede hacer que el alumno manifieste un comportamiento negativo con sus profesores y compañeros, además de presentar un alto índice de reprobación, que se traslada a un bajo rendimiento escolar; lo cual va introduciendo al alumno a tener menos ganas de seguir en la escuela hasta el punto de lograr su retiro definitivo.

Posteriormente se encuentra el tema de **La Adolescencia**, en donde se consideran algunos conceptos sobre ella, además de las etapas de la adolescencia (aspectos biopsicosociales) y las Subetapas de la adolescencia, los factores que determinan al adolescente y, finalmente, el adolescente y la deserción escolar. Se retoma esto por que se considera que pueden tener algún tipo de influencia en la deserción, a consecuencia de los diversos cambios que presenta el estudiante durante la adolescencia, ya sean fisiológicos, psicológicos, cognitivos, sociales, conductuales, etc. Los cuales pueden provocar de alguna forma que el alumno cambie continuamente de forma de pensar o bien de comportamiento, por lo cual tiende en ocasiones a perder el interés respecto a su desarrollo académico; esto puede suscitarse por las influencias que se presentan por parte de sus propios compañeros o de amigos externos o bien, porque realmente no les interesa en ese momento estudiar.

Por último se presenta el tema que se refiere de **La Deserción Escolar**, Pero nos encontramos con el hecho de que el término si es utilizado en los libros de educación, pero no tiene una definición fidedigna, prueba de ello es que casi no hay libros sobre el tema, por lo que solo se encontraron algunos conceptos, en donde nos dimos cuenta que convergen entre sí, pues la idea que se tiene de deserción escolar, es considerarla como el abandono temporal o definitivo de la institución escolar por parte de los alumnos, ya sea por convicción propia o por que las circunstancias los obligan. Este hecho de que los estudiantes abandonen la institución escolar, hace que trunquen la adquisición de conocimientos formales, es decir, aquellos conocimientos que sólo se pueden construir y obtener en las instituciones escolares. Por otro lado, también se consideran los factores y causas que intervienen en la deserción escolar, las cuales son múltiples, pero las de mayor importancia se dan en los desajustes que se presentan en el medio económico, familiar, social y escolar. Así también, en este capítulo, se describen las causas más frecuentes del abandono escolar de los alumnos según el INEGI en el XII Censo general de Población y vivienda 2000. Encontramos que los alumnos se van, por que no les gusta estudiar, por la falta de dinero, por la necesidad de trabajar, por que la familia no los deja seguir estudiando, por que se casan, entre otras.

Por otro lado, se abordan algunas de las consecuencias que trae consigo el problema de la deserción escolar y es que genera elevados costos sociales y privados, ya que los educandos no han alcanzado los estudios mínimos de educación, lo cual se traslada a tener un gran número de analfabetas, además del aumento del rezago educativo, etc.

Por último, se considera el punto de que es lo que se puede hacer para disminuir el problema de la deserción escolar y encontramos que primeramente la institución escolar debe responsabilizarse en cuanto se le presenten casos de deserción y empezar a buscar alternativas que sirvan para disminuir los índices de deserción conociendo desde el inicio la magnitud del problema y así implementar, por ejemplo, talleres de apoyo, tutorías, cursos extracurriculares, entre otras.

En el capítulo dos se hace énfasis en el trabajo de campo, iniciando con la descripción del método que se utilizó para la investigación, así como los instrumentos que se aplicaron como cuestionarios, observaciones, etc., los cuales estaban dirigidos al alumno como actor principal del problema de la deserción, a los

padres de familia, a los maestros, a los orientadores, etc., lo cual me permitió adentrarme al problema estudiado, todo esto para recabar la información sobre el problema de la deserción escolar, que posteriormente se analizó.

Por otro lado encontramos la descripción del contexto a investigar, en donde se describe el lugar de ubicación de la Escuela Secundaria Dna. "Alexis Carrell", que esta en la Delegación Iztapalapa, también se retoman datos sobre cuál es el porcentaje de población en dicha delegación, sus ocupaciones, el tipo de escuelas que se tienen, el índice de aprovechamiento en general de la delegación iztapalapa, etc.

Así también se presentan los resultados de la investigación en donde se describen las guías de observación de cada uno de los escenarios que se consideraron, también, se muestran las graficas elaboradas a partir de los datos obtenidos de cada uno de los cuestionarios, etc.) y ulteriormente la interpretación de los resultados relacionando la teoría y la práctica.

En el capítulo tres se muestra una propuesta de curso-taller, la cual esta dirigida a los alumnos en riesgo de desertar de la institución escolar, en donde se trata de brindarles las herramientas necesarias en cuanto a las técnicas y hábitos estudio, pues algunos de los alumnos se destacan por no saber estudiar, llevándolos a reprobar constantemente las materias, teniendo así un bajo rendimiento escolar de tal forma que se ven obligados a abandonar la escuela; sin dejar de lado que existen muchos otros cursos que se podrían implementar en el nivel secundaria como un taller de motivación, desarrollo de habilidades y que se complementan para que los alumnos tengan un buen desempeño escolar y un buen desarrollo integral, también se pueden considerar cursos dirigidos específicamente a los padres de familia para compenétralos en el proceso de aprendizaje de sus hijos, o bien un curso dirigido a los docentes en donde se les brinde información sobre como abordar y dirigir de manera adecuada sus clases, así como los problemas que se presentan durante el proceso enseñanza-aprendizaje, con el fin de que no se de un bajo aprovechamiento escolar en los grupos a los que imparten clases.

Finalmente se elaboró una conclusión con todos los elementos obtenidos a través de la investigación realizada en la Escuela Secundaria Alexis Carrell respecto al tema de la deserción escolar, en donde se corroboraron algunas de las ideas que nos brindaron determinados autores sobre la deserción escolar.

¿CÓMO CONSTRUI EL PROBLEMA?

Mi problema de investigación ha ido tomando forma a partir de algunos procesos por los cuales he ido pasando, como por ejemplo la Introspección, que se dio a partir de recordar como había vivido los diferentes niveles educativos, posteriormente lo redacté y lo leí frente a mis compañeros, y cuando finalicé, se hizo una recuperación de datos importantes de mi experiencia hablando en términos académicos durante todo mi recorrido en el ámbito educativo. Esto ayudó de alguna manera a detectar cuál podría ser mi problema a investigar y lo aterrizamos como *Deserción Escolar* y me gustó la idea, así que busqué algunos libros como “El Rechazo Escolar Análisis Funcional y Posibles Estrategias de prevención”; “Revista Latinoamericana de estudios educativos, síndrome del atraso escolar y el abandono del Sistema Educativo”, etc., que me ayudaron a definir que es la deserción escolar y encontré que es la separación absoluta de los alumnos a la Institución educativa, estos libros también me ayudaron a esclarecer mi idea de los diversos factores que intervienen para que se suscite una deserción escolar y me percaté de que algunos coincidían y recuperé otros.

Como se ha sabido a partir de algunos informes, noticias y en periódicos, etc., en nuestro país existen infinidad de adolescentes que abandonan la Institución educativa, ya sea por convicción propia o bien por diversos factores como el que no tienen ningún tipo de apoyo, ya sea económico, es decir que no se cuenta con los recursos monetarios para sostener los estudios de los adolescentes, pues los salarios en la actualidad son muy bajos. De la institución educativa, se puede decir que el que el profesor no está bien preparado para impartir sus clases, de alguna forma perjudica al estudiante trayendo consigo su bajo rendimiento escolar que lo puede llevar a abandonar la escuela, así también otro factor es que al alumno le cueste trabajo adaptarse al medio escolar. En el ámbito familiar se pueden presentar problemas que pueden desequilibrar o perturbar al adolescente de manera que pierda el interés por sus estudios, entre otros.

Por otro lado, me di a la tarea de ir definiendo la población con la que pretendo investigar el problema de la deserción, y es con adolescentes que están en el nivel básico, pues según los datos estadísticos que encontré en el periódico “El Universal”

y en otros artículos se dice que el porcentaje de deserción escolar es de 6.4%, esto es lo que ellos sostienen, y yo me pregunto, ¿en realidad serán verdad los porcentajes que dan a conocer públicamente?

Para recabar más información sobre el problema de la deserción escolar, aparte de consultar más referentes teóricos, se llevará a cabo una investigación de campo en donde se observarán ciertos escenarios de la Escuela Secundaria Dna. Alexis Carrell, además de la aplicación de cuestionarios a los actores principales de la institución escolar, así como algunos diálogos retomando el tema de la deserción específicamente con los alumnos y los orientadores, todo esto con el fin de poder relacionar lo visto en la práctica con la investigación teórica, de tal manera que posteriormente se pueda construir una propuesta pedagógica para poder disminuir al máximo el problema de la deserción escolar.

El problema de la Deserción Escolar plantea la necesidad de tratar de erradicarla o bien disminuirla, por lo que se deben tomar medidas de prevención al respecto con la ayuda de los diversos actores que componen la Institución educativa, en la que ya entran los padres de familia y el contexto social, pero hablando en términos de personas que pueden dar propuestas de prevención del problema de la deserción podemos encontrar a los trabajadores sociales, a los propios profesores y en especial al orientador educativo “quien puede proporcionar ayuda al individuo para que trate de conocerse a sí mismo a partir de una orientación personal y afectiva, para que logre entender a la sociedad en la que vive, con el fin de que pueda lograr su máxima ordenación interna; el orientador también puede brindar orientación vocacional al adolescente, encontrando sus diversas características y habilidades que lo ayuden a elegir una carrera; por otro lado el orientador debe ayudar al adolescente cuando presenta problemas de adaptación y aprendizaje escolar, así como de bajo aprovechamiento, también el orientador puede ayudar a los profesores para que impartan mejor sus clases a partir de una serie de propuestas de técnicas, dinámicas, que faciliten el proceso de construcción del conocimiento a alumno.”

Lo ideal sería que el Orientador cubriera al 100% las diferentes tareas que le competen, pero existen orientadores que no lo hacen, ya sea por que en la institución educativa no les dan su lugar como tal o bien por que simplemente no quieren hacerlo, pero esto trae consecuencias para los estudiantes que necesitan alguien

que los guíe en algún momento de su vida y, en este caso, más los adolescentes, que ya están pasando por un proceso de formación tanto intelectual como emocional, por eso es necesario que el orientador ponga en práctica sus conocimientos, para ayudar a los alumnos que lo necesiten y así lograr que el orientador vaya teniendo más reconocimiento por parte de las instituciones, ya sean educativas o no.

Sujeto de Estudio: Se investigarán las causas del problema de la deserción escolar con los alumnos de nivel secundaria, ayudándonos de los datos que nos proporcionen ellos mismos y los demás actores que forman parte de la escuela. Todo esto a partir de procesos, por los cuales se debe desarrollar una interacción entre las personas que son parte la Institución en este caso educativa, pero resaltando la interacción alumno- maestro, esto es a partir del proceso Enseñanza-Aprendizaje, dicho proceso se lleva acabo teniendo constantes cambios, ya que existen diversas formas de ponerlo en práctica, es importante destacar que para que exista interacción durante el proceso Enseñanza-Aprendizaje se debe dar un proceso de comunicación, el cual nos lleva al diálogo encontrando a una persona que escucha y otra habla y viceversa, de ahí que estos procesos sean esenciales para el aprendizaje.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El objetivo del estudio del presente trabajo es ocuparme de las causas de la deserción escolar en alumnos de secundaria y abordar el papel del orientador en la prevención de la deserción escolar, elaborando una propuesta de curso taller para mejorar la adaptación del alumno a su entorno escolar en cuanto a su rendimiento académico.

Mi tema de investigación sé enfoca a la deserción escolar, que es la separación absoluta de los alumnos a la institución educativa, la cual se ha ido intensificando conforme pasa el tiempo, y por ello se considera un grave problema para la población estudiantil en cualquier nivel educativo, haciendo énfasis en los alumnos de secundaria que forman parte del nivel básico dentro de la educación, ya que es donde el alumno empieza a tener otro tipo de intereses pues está en la etapa de la pubertad y algunos entran a la adolescencia, lo cual va marcando cambios en su persona tanto psicológicos, fisiológicos, sociales, etc., por lo que se ven afectados por los diversos factores que los rodean como el convivir con sus iguales, dándoles prioridad, pues se encuentran estrechamente identificados entre ellos y prefieren realizar actividades, que les permitan distraerse como el escuchar música, ir al cine, etc; y a su vez conocer más amigos, por lo que pueden ir dejando de lado algunas cosas que son importantes para su formación académica como el estudiar para los exámenes, el hacer las tareas que se le piden, el entrar a clases, entre otras; lo cual de alguna manera los puede llevar a tener un bajo rendimiento escolar, que posteriormente se trasladará en el abandono de la institución educativa. Otro factor muy importante es que el alumno no se adapte al contexto educativo, es decir que se pueda sentir rechazado por sus compañeros y esto lo lleve a tomar la decisión de dejar la escuela, pero también puede ser porque no entiende las clases de los profesores y esto lo va atrasando, además de que se le puede dificultar el entender el contenido de las diversas materias que deben llevar obligatoriamente, así también, la deserción escolar se le puede atribuir a los problemas familiares, ya que de alguna manera cuando en casa no están bien los padres del adolescente, es decir cuando tiene problemas y los discuten sin darse cuenta de que el adolescente los escucha, éste tiende a apropiarse de dichos problemas y los trae consigo todo el tiempo haciendo que se desconcierte por tal motivo, además de que se puede sentir

culpable por no dar solución alguna al problema y esto lo orilla a perder el interés por la escuela, así también, se puede dar el caso de que el adolescente sea tratado mal por sus padres, llevando consigo que tenga baja autoestima y que sienta que no sirve para nada y esto conlleva a que él crea que ni para la escuela es bueno, por lo cual el orientador de la escuela debe ofrecer ayuda inmediata para que no abandonen la escuela; por otro lado, el factor económico es de suma importancia, ya que muchas veces cuando no se cuenta con el dinero suficiente para la manutención de los estudios del adolescente, se le puede trancar con respecto a sus expectativas académicas, porque se ven en la necesidad de hacer aportaciones en su hogar, por lo cual buscan un empleo que puede requerir de la mayor parte de su tiempo y esto les impide, de una u otra forma, ponerle la atención que se debe a la escuela y suelen abandonarla por tal motivo. Por ello, me interesa investigar este tema, ya que a consecuencia de los diversos factores de la deserción escolar se han aumentado en gran cantidad los jóvenes que ya no vuelven a retomar sus estudios, ya sea por convicción propia o por que no tienen ningún tipo de apoyo para reanudar sus estudios; por lo que Lorenzo Gómez Morin Subsecretario de Educación Básica y Normal “ aseguró que tener un índice de reprobación de 19.9%, una deserción escolar de 6.4% y no poder atender a 14.4% de los jóvenes en edad de asistir a ese nivel educativo, que es el básico, es producto de que la Reforma emprendida en la educación de los 90 no dio resultado”¹ todo esto se da, por que al parecer las autoridades educativas no implementan ningún tipo estrategia para que esto de la deserción disminuya, lo cual es un grave problema por que se dan perdidas económicas según un estudio hecho por el Instituto de Fomento e investigación Educativa , A.C. (IFIE), por ello, se deberían apoyar en los orientadores educativos, en los trabajadores sociales y en los mismos profesores para detectar que alumnos están en situaciones muy problemáticas y canalizarlos para que reciban algún tipo de ayuda y si es necesario en compañía de sus padres y así por lo menos intentar que continúen su formación como estudiantes .

¹ *El Universal*, 22/06/04. Sección A, p9

JUSTIFICACIÓN

Actualmente, se sabe que para poder tener un nivel de vida estable, se debe contar por lo menos con un mínimo de estudios, para avalar que tienes la capacidad de desempeñar un trabajo, con el cual se sientan satisfechos, por ello se debe incitar a los jóvenes a que continúen con sus estudios, sin que haya motivo alguno para que abandonen la institución escolar, de manera que sería importante impartir talleres en las instituciones educativas tanto para alumnos, maestros, como para padres haciéndoles ver que tan importante es el concluir los estudios y ver las desventajas que la deserción escolar trae para el alumno; posteriormente, ofrecerles ayuda a aquellos alumnos que presenten algún problema y que crean que éste les puede llevar a truncar sus estudios, por lo cual se pueden dar opciones para prevenir el problema, claro, esto con la disposición tanto del alumno, como de los padres y con la colaboración de todos los que conforman el contexto escolar.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores que intervienen en el problema de la Deserción Escolar en los adolescentes de nivel básico (secundaria), con el fin de proponer estrategias que hagan decrecer dicho problema de la deserción escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los diferentes cambios suscitados en el adolescente con relación a la problemática de la deserción escolar.
- Reconocer que la familia es uno de los factores que influyen de manera directa en la deserción escolar, pues existen varios vínculos afectivos, emocionales, económicos, etc.
- Analizar la importancia de la función del orientador educativo ante el problema de la deserción escolar.
- Analizar la problemática de la deserción escolar a través de algunos de los diversos factores que la constituyen.
- Diseñar una propuesta que permita a los alumnos, reconocer lo importante que es para ellos el terminar sus estudios y hacer lo posible para que no abandonen la institución escolar.

CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO

1.1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

1.1.1 SURGIMIENTO DE LA ORIENTACIÓN EN MÉXICO

En el caso de la configuración de “la orientación” han influido muchos y entrecruzados factores tales como socioculturales y económicos, así también se han dado acontecimientos y movimientos. Han surgido diversos personajes significativos, los cuales han dado importancia a la orientación. Por ello, desde los orígenes de la humanidad, se han presentado situaciones en las cuales unos individuos han ayudado a otros en algún momento de necesidad. Por ejemplo, los padres han orientado a sus hijos desde la prehistoria y así la gran mayoría de las personas han encontrado en su vida a otras que les han ayudado en su desarrollo personal y profesional, por esto se puede considerar que la Orientación es tan remota como el género humano.

La gran mayoría de los autores durante los primeros treinta años del siglo XX hicieron que prevalecieran las siguientes características: la orientación vocacional ponía el énfasis en el estudio de las ocupaciones. A partir de los años treinta se ponía mayor atención en el individuo. La orientación vocacional y la formación profesional se concebían como componentes complementarios de un esfuerzo conjunto.

Respecto a la orientación en México se rescatan, las acciones que han contribuido a institucionalizar las actividades de la orientación, ya que se circunscribe en todas esas acciones en las que los individuos reciben ayuda para que tomen sus propias decisiones. Esta información es de la AMPO.

En 1925 el presidente de la República Plutarco Elías Calles, autorizó el origen de la Secretaría de Educación Pública y la creación de las escuelas secundarias, se crea el departamento de psicología e higiene, dependiente de la Secretaria de Educación Publica. Esto marcó el auge de la orientación dentro del campo educativo, porque se introdujeron pruebas de inteligencia y aptitudes.

Así también se dio la reestructuración de la enseñanza media, con la separación entre la escuela secundaria y la escuela preparatoria (1926), se organizaron en la Secretaría de Educación Pública, las áreas de investigación psicopedagógica, de clasificación de la información profesiográfica y de métodos de selección escolar.

La SEP en 1932, puso en marcha el proyecto de orientación vocacional, las tendencias marcadas por la Orientación profesional llevaron a que, en 1937, la Escuela Nacional de Maestros, iniciara la selección de aspirantes a la carrera de profesor, aplicando métodos de selección profesional y en 1939, inicia sus funciones el Instituto Nacional de Pedagogía, con su sección de Orientación Profesional. La necesidad por contar con profesionales en el terreno de la orientación, condujo a la preparación de especialistas dedicados a esta actividad.

Posteriormente, la Sociedad de Estudios profesionales, subsidiada por la Universidad Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN): desarrollan las condiciones necesarias para la eficacia de la orientación en México. Esta necesidad apuntaba a la revisión y planeación de los programas educativos en todos los niveles o grados escolares, señalando de manera principal la aplicación de la selección escolar y profesional en México.

La orientación vocacional en México, tiene mayor auge en la década de los 50, por ser cuando incluyen la orientación vocacional dentro del Sistema Educativo Nacional. En 1952, se empieza a practicar la orientación en las escuelas secundarias oficiales del distrito Federal. El programa puesto en vigor, con algunas modificaciones, fue elaborado por el profesor Luis Herrera y Montes, cuyo contenido estaba centrado en la orientación ocupacional.

La orientación se introduce en las escuelas secundarias generales en el Distrito Federal a partir de 1954. “Es a partir de entonces cuando la orientación educativa y vocacional tiene una presencia, más institucional en la política educativa que el gobierno ha determinado para las escuelas secundarias”¹.

La orientación se amplió formalmente en ese mismo año, enfocándose principalmente en la atención de problemas de aprendizaje y al aspecto vocacional en los terceros años de secundaria.

En 1954-1956 se crearon: el servicio de Psicopedagogía de la UNAM, el Departamento de Orientación Vocacional en la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM, el servicio de orientación de carácter obligatorio en tercer grado, con una hora o sesión semanal.

¹ MEULY, Ruiz, René, *Caminos de la Orientación*, Universidad Pedagógica Nacional. México, 2000. p. 14

Se crea en 1966, el Servicio Nacional de Orientación Vocacional como medio de difusión masiva a nivel nacional, para continuar mensajes de tipo vocacional, oportunidades educativas y áreas ocupacionales.

En 1967, se efectúa el primer Congreso Mundial de orientación patrocinado por la UNAM y por la Asociación Internacional de Orientación Escolar y Profesional.

Por acuerdo presidencial en 1984, se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE), en el cual se considera que la Orientación Educativa tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel medio superior, con la finalidad de coadyuvar a regular la matrícula de las diferentes opciones educativas, apoyar para que los servicios de orientación vocacional y educativa eleven su calidad.

En 1985, se establece una comisión de trabajo en la que participan instituciones y dependencias que tienen un carácter educativo, para crear el Programa Nacional de Orientación educativa.

Se establece el Programa de Orientación Educativa 1986-1988, y se lleva a cabo la primera *exporienta*. Y en 1987, se realiza la primera reunión nacional de orientación educativa en donde participan todos los niveles educativos.

La creación del Programa Nacional de Orientación Educativa 1989-1994 lleva consigo el establecimiento de programas de orientación educativa para cada uno de los niveles educativos, también se construye un reglamento en donde se establece la obligatoriedad de la orientación educativa en todas las escuelas.

Por último, se lleva a cabo el programa para la Modernización Educativa 1989-1994, en donde se ve a la Orientación Vocacional como un medio para inducir los flujos escolares a las áreas del conocimiento que se requieren fortalecer, esto es, las ciencias básicas, las humanidades, la ingeniería y la tecnología.

La orientación desde sus inicios como disciplina independiente a comienzos del siglo pasado se ha ido desarrollando y fortaleciendo en distintos ámbitos. Hoy en día se solicita al Orientador para temas personales, escolares, o familiares que van más allá de las funciones tradicionales de apoyo vocacional. Esto es importante, si se piensa en que la labor del orientador debe ser lo suficientemente dinámica como para entender la rapidez de los procesos de cambio de la sociedad y ser capaz de hacer comprensibles estos cambios a la comunidad educativa formada por alumnos, docentes y apoderados.

1.1.2 CONCEPTOS DE ORIENTACIÓN

Existen diversas definiciones de la Orientación, el término está relacionado con la ayuda, como constructo educativo implica proporcionar experiencias que permitan a las personas conocerse a sí mismas. La mayoría de las definiciones coinciden en que es un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de la promoción personal y madurez social.

A continuación se hace alusión a algunas definiciones encontradas:

Como por ejemplo la del autor Álvarez Rojo, el cual retoma autores como Hoz (1996:199) quien considera que “la Orientación... es el proceso de ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, afín de que pueda lograr su máxima ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad. La orientación, por tanto, forma parte del quehacer de todo maestro y de toda escuela”.

Por otro lado, Bisquerra nos dice que orientación psicopedagógica es:

“Un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica basados en principios científicos y filosóficos”.²

Si bien es cierto el papel que desempeña el orientador es básicamente para apoyar a los individuos durante su formación, dándoles algunos elementos que le son necesarios cuando no sabe por donde ir, o bien como actuar ante algún suceso; claro, todo esto con la preparación continua de la persona que brinda orientación a los individuos.

Así también, encontramos el concepto que Maria Luisa Rodríguez nos da sobre la Orientación y dice que:

“Orientar sería en esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar su libertad, de su dignidad personal,

² BISQUERRA; Rafael, *Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*, 152

dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral, como en su tiempo libre.”³

El párrafo anterior nos hace mención de que la orientación está básicamente, para ayudar a las personas a clarificar los problemas que se les presenten, ya sea de tipo personal, intelectual familiar, laboral, etc.

También existe la concepción de Consuelo Velaz y dice que la orientación es:

“Un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia, alumnos) y sociales.”⁴

Si bien es cierto la orientación debe ser brindada a las personas para que tengan un mejor desarrollo integral, pero todo esto a partir de una intervención bien estructurada y planeada, pues muchas veces en las manos del orientador esta el solucionar el problema que presente alguna persona, tomando en cuenta que no es un juego el estar tratando de encontrar las mejores alternativas para que el individuo siga adelante.

1.1.3 FUNCIONES DE LA ORIENTACIÓN

Las funciones de la orientación pueden enfocarse a diferentes aspectos, **la orientación como un servicio integral**, que abarca sistemas organizados y procedimientos útiles que ayudan al escolar a conocerse a sí mismos. **La orientación como un proceso**, implican una serie de pasos progresivos hacia la consecución de un objetivo. **La orientación como ayuda** conlleva el propósito de prevenir, mejorar o solucionar los problemas y obstáculos ante los que el hombre se enfrenta. **La orientación como ayuda personalizada o individualizada** a estudiantes o personas con problemas se le denomina counseling.

³ RODRÍGUEZ, Ma. Luisa, *Orientación Educativa*, Pág. 11

⁴ VELAZ, Consuelo, *Op. cit.* p37

Consuelo Velaz retoma a autores, que sostienen que para poder considerar la función de la orientación, se deben tomar en cuenta tres aspectos importantes:

Destinatario/s de la intervención: (Individuo, grupos primarios, grupos asociativos, comunidad o instituciones).

Propósito o finalidad: (correctiva, preventiva, de desarrollo).

Método o modelos: (intervención directa, intervención indirecta, Intervención por agentes).

Las funciones asignadas a los orientadores son: **informativa**: básicamente relacionadas con las necesidades vocacionales / ocupacionales de los alumnos y sus familiares; **diagnóstico-evaluativa**: referida tanto a la valoración multidisciplinar de los alumnos con necesidades educativas especiales y a los alumnos con dificultades en el aprendizaje y la evaluación institucional; **preventiva**: detección precoz de problemas de alumnos y prevención; **terapéutica**: tratamiento a los alumnos con problemas de aprendizaje y / o integración, etc; **de apoyo** al profesorado, a la administración educativa; **formativa** concretamente referida a la formación y actualización del profesorado y, genéricamente, a orientar a los alumnos y familias.

Es importante saber quién es nuestro sujeto a orientar, para así detectar sus necesidades y saber cuál es la posible dificultad a atender, además se debe escoger el propósito y el método de intervención adecuado, ya que si se toma en cuenta lo anterior, se sabrá con mayor exactitud el tipo de función que se cumple con la intervención de la práctica orientadora. En el caso del tema de la deserción escolar se hace énfasis en que la función que más se debe considerar es la “preventiva”, ya que el orientador al detectar dicho problema se debe dar a la tarea de buscar alternativas, que ayuden a prevenirlo, de tal manera que la deserción no se presente continuamente en la institución escolar.

Por otro lado, Ma. Luisa Rodríguez da a conocer algunas funciones de la orientación tales como:

- 1) **“Función de ayuda.-** para que el orientador consiga su adaptación, en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto; para prevenir desajustes y adaptar medidas correctivas, en su caso. Esta compleja función intenta reforzar las aptitudes del propio orientado y obliga por lo tanto a ir creando en los centros educativos todo un programa curricular de orientación

educativa y vocacional, con servicios especializados para casos de desajuste extremo. El reconocimiento cabal de sí mismo y el esfuerzo para querer mejorar y modificar la conducta representa, a la postre, un ahorro de recursos humanos y comunitarios que hacen de la orientación un procedimiento altamente útil.

- 2) **Función educativa y evolutiva.-** para reforzar en los orientados todas las técnicas de resolución de problemas y adquisición de confianza en las propias fuerzas y debilidades. Es una función que integra esfuerzos, de profesores, padres, orientadores y administradores, por la combinación de estrategias y procedimientos que implica el llevar a cabo una educación idónea para los educandos.
- 3) **Función asesora y diagnosticadora.-** por la que se intenta recoger todo tipo de datos de la personalidad del orientado, cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes, y como desarrolla sus posibilidades.
- 4) **Función informativa.-** sobre la situación personal y del entorno, y aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando, programas educativos, instituciones a su servicio, carrera y profesiones que debe conocer. También debe hacerse extensible tanto a la familia del orientado como a sus profesores”⁵

Así también, dentro de las diversas funciones que podemos encontrar en Orientación Educativa, se enfatizan las siguientes:

Guía: según el diccionario de Ciencias de la Educación Santillana se encontró que “guía es un conjunto de acciones y experiencias que ayudan al alumno a incrementar el progresivo conocimiento de sí mismo y de la realidad sociocultural y vital, para posibilitarle la toma de decisiones y realizar una planificación eficaz sobre su proyecto personal de vida”.

Consejería: se concibe como aquella que pretende facilitar al sujeto la mayor información de sí mismo, acerca de las oportunidades de estudio y trabajo, así como la sociedad en la que pretende insertarse, para que libremente tome decisiones. Esto quiere decir que existen dos personas, una que es el sujeto orientado y otra el

⁵ RODRÍGUEZ, Ma. Luisa, **Op. cit.** p17

consejero, el cual ayuda a tomar decisiones al primero, en relación con la aceptación de sí mismo y de su realidad.

Consultoría: por consultor se entiende que una persona ya sea profesor, orientador o directivo tenga disposición con los alumnos para proporcionarles la ayuda a través de un consejo o bien dándoles su punto de vista respecto a alguna situación, así también le corresponde valorar sus trabajos.

Tutoría: se considera que la tutoría es la ayuda u orientación que se ofrece a los alumnos dentro de un centro educativo, en donde llevan una planificación de actividades, con objetivos específicos y una programación concreta y realista.

Asesoría: Debe entenderse como una acción técnica de carácter científico, porque utiliza la investigación educativa, tratando de contribuir en el mejoramiento de la misma, teniendo como misión orientar las prácticas educativas; mediante procesos de reflexión crítica con los actores principales del hecho educativo y pedagógico.

1.1.4 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN Y ÁREAS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Las especiales relaciones que los grupos humanos deben mantener con el medio en que se instalan han dado como consecuencia que todos ellos hayan perfilado modelos y prácticas educativas en estrecha relación con su medio, ejercitándolas de manera formal e informal. Pero, en un momento determinado, el hombre se plantea la necesidad de reflexionar sobre la acción educativa, sobre sus características, fines, adecuación a la realidad, etc., dando lugar al nacimiento del conocimiento científico del hecho educativo.

Alvarez Rojo escribe que:

- a) **El Ámbito de Intervención** de la orientación es secundario, en la medida en que sus contenidos, aún formando parte del currículo formal de la institución educativa, están subordinados a otros contenidos (conocimientos, materias), ya que la sociedad considera a éstos como prioritarios;
- b) **“El ámbito de intervención de la orientación es muy amplio** abarca todo el campo de la personalidad del alumno, parcelas importantes de su vida

académica y familiar y se extiende a otros agentes implicados en la educación (familia, contexto educativo y sociolaboral)”.⁶

Es muy importante destacar que la orientación es muy amplia porque toma en cuenta todas las fases de la vida del sujeto, de manera que el orientador puede tomar elementos de todas partes para ir viendo de donde viene el problema y así poder intervenir y dar soluciones más precisas y objetivas.

- c) En consecuencia, el objeto de esta disciplina se ve sometido casi desde sus inicios a procesos de conceptualización relativamente independiente entre sí, en el seno de las disciplinas diversas y pertenecientes a campos científicos segmentados.
- d) **La praxis orientadora** que demandan los cambios sociales es sucesiva y sistemáticamente apropiada por comunidades científicas y de profesionales diversas.

La Orientación Educativa ha sido considerada desde tres planos diferentes, pero convergentes:

- 1) Como conjunto de influencias ambientales y personales que forman asistemática y en gran medida, no intencional. Mediatizan las relaciones del sujeto en periodo de formación con su medio, moldeando determinados perfiles de su personalidad. Se trata de **la Orientación en Sentido Amplio**, que actúa tanto a través de la escuela como por medio de los sistemas sociales, familiares, ecológicos, etc.
- 2) Como “una ayuda técnica dada desde la actividad educativa... profesional o tutorial, como complemento perfeccionador de la educación personalizada o a partir de personal especializado”; (García Yagüe, 1976), subrayando el carácter intermediario de las funciones orientadoras entre el individuo (aspiraciones y posibilidades) y sus marcos de referencia (socioeconómicos, académicos, profesionales), y el paralelismo entre el sistema de orientación y otros sistemas de intervención psicopedagógica.

⁶ Álvarez, Rojo Víctor, *Orientación educativa y Acción Orientadora*, p 80

- 3) **Como una ayuda, tanto de carácter educativo como asistencial**, que se suministra a los sujetos, independientemente de su edad o del contexto institucional en que éstos se encuentren. La orientación y los orientadores, desde esta perspectiva, se incluyen así en un campo más amplio de actividad profesional representado por las **profesiones de ayuda** (De Paulo, 1983).

En sus orígenes, la orientación tenía como referencia al **alumno** como sujeto y destinatario, por excelencia, de sus intervenciones, progresivamente otros sujetos de orientación fueron contemplándose, primero la **familia**, posteriormente **los profesores** y los mismos **centros educativos**, así como la **comunidad** que rodea a estos últimos y la **realidad externa** a la que se proyecta la escuela y su acción educativa / orientadora.

La acción orientadora ejercida sobre los alumnos y sobre los demás miembros de la comunidad educativa, tienen por meta la conceptualización de los procesos práctico-subjetivos actuales (cómo aprende y actúa el alumno, cómo enseña el profesor, cómo y por qué interviene la familia de una determinada forma...) con objeto de ponerlos al servicio de un proyecto personal futuro.

El ámbito de actuación u objetivo de una disciplina científica está constituido por el conjunto de objetos, en sentido amplio, que analiza o estudia atendiendo también a las propiedades y relaciones de los mismos; la consideración del objeto de una disciplina no puede realizarse sin su contextualización y, por consiguiente, la dialéctica teoría-praxis debe quedar reflejada en cualquier intento de análisis sistemático de la orientación como disciplina pedagógica.

La intervención orientadora en el proceso de aprendizaje se centra, primordialmente, en lo que se puede denominar “exigencias y problemática derivadas del currículo institucional”; es decir **el proceso de adquisición**, por parte del alumno, **de los contenidos** (conocimientos y destrezas) de las diferentes materias que conforman el currículo de la escuela, tal y como es prefijado y valorado socialmente en cada momento histórico.

“Pérez Boullosa (1986) apunta que “la adecuación de los individuos a las exigencias de los diferentes programas educativos, la educación asimismo de los programas a las peculiaridades de los sujetos, y la constante atención para que los alumnos puedan lograr un rendimiento académico óptimo a lo largo de todo su desarrollo

escolar”, parece ser el ámbito de intervención de lo que se ha denominado Orientación Escolar.”⁷

Si bien es cierto, es muy importante saber que el orientador no solo puede ayudar al alumno en los diversos problemas que presentan, ya sean de aprovechamiento escolar, de conducta, etc., sino también puede intervenir en la revisión de los contenidos que se presentan en el curriculum de la escuela, pues esto también determina de alguna forma el desarrollo académico del alumno, así también se debe revisar el trabajo del docente, pues esto también ocasiona a veces problemas en el entendimiento del alumno, más si el profesor no se actualiza constantemente.

“La intervención orientadora en los procesos de aprendizaje se ha centrado en un aspecto de los mismos: *los trastornos/ fracasos escolares*; esta ha sido la causa social más importante del desarrollo de la orientación educativa, al menos en nuestro país; pues la orientación como intervención en le área de las decisiones ocasionales (acceso al mundo profesional) es una de las causas históricas originadas del surgimiento de la orientación”.⁸

El surgimiento de la orientación educativa ha sido de suma importancia, pues de alguna forma se le dan créditos al orientador, pues él puede intervenir en las decisiones de los alumnos, por ejemplo, cuando el alumno tiene en mente abandonar la institución escolar, el orientador debe hacer su labor para evitar que lo haga platicando con el educando y haciéndole ver que tan importante es que culmine sus estudios, y dependiendo de la manera en que intervenga será el resultado, claro, sin dejar de lado que esto depende también de los padres de familia, así como de los actores que componen la institución escolar.

El ámbito de intervención de la orientación educativa abarca: *la Intervención en Proceso del Aprendizaje* (optimización y adecuación, trastornos, compensaciones); *la Intervención en Procesos de la Efectividad* (desarrollo y conflictos); *desarrollo en procesos de las Relaciones en el Entorno* (procesamiento de información, toma de decisiones, planes de actuación); e *Intervención en Procesos de Desarrollo de las Organizaciones* (procesos de cambio e innovación y situaciones problemáticas).

La Intervención respecto a destinatarios: *Intraescolares* (alumnos, profesores-tutores, e instituciones); *Paraescolares* (familia, el entorno social inmediato, asociaciones de

⁷ *Ibid.*; p 85

⁸ *Ibid.*; p 86

padres, etc.); *Institucionales* (instituciones educativas, político administrativas e instituciones no educativas); *Extraescolares* (jóvenes en busca de empleo, colectivo de tercera edad, colectivos marginados o discriminados, organizaciones).

El área de Intervención Práctica, que han conformado los trastornos de los procesos de aprendizaje, ha generado una amplia investigación, tanto sobre los factores de rendimiento académico como sobre las causas que motivan los trastornos, así como las consecuencias que se derivan de ellos para los propios procesos de aprendizaje. Las aportaciones de la investigación respecto a los factores del rendimiento escolar y sobre la génesis y desarrollo de los trastornos y los fracasos escolares han constituido el verdadero motor del desarrollo de la orientación como disciplina pedagógica y de una extensión más cuantitativa que cualitativa. En el plano epistemológico, a la orientación educativa se le demanda la consideración de los procesos institucionales que generan dicho fenómeno (clima del centro, clima de clase) y la elaboración de estrategias de intervención que engloban los factores conceptualizados. Si esto no es revisado puede derivar el problema del alumno en una deserción escolar.

Las investigaciones sobre trastornos amplían el ámbito de intervención de la orientación educativa en lo que se refiere a sus destinatarios: ya no es suficiente con la orientación del alumno: **profesores, padres e instituciones**. Por orden de importancia, requieren una intervención específica, para la consecución de una meta que se vislumbra como absolutamente necesaria: la optimización de los procesos de aprendizaje y su adecuación a los contextos en que se produce.

El tercer área de intervención orientadora en los procesos de aprendizaje: dice que la intervención para las actuaciones compensadoras de situaciones/ contextos educativos específicos, se registra una demanda de una orientación para la vertebración de procesos de aprendizaje condicionados por las situaciones sociales de desventaja; por otro lado, la orientación para la intervención con sujetos con hándicaps educativos específicos, ya sean éstos de índole familiar y personal.

En la orientación pedagógica se menciona que *“va dirigida a atender a los alumnos en sus necesidades académicas con respecto a hábitos, técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar.”*⁹

⁹ Guía programática, p. 23

Por ello es importante que el orientador elabore e imparta programas dirigidos a los alumnos, sobre motivación, hábitos y técnicas de estudio, entre otros, con el fin de prevenir la presencia de problemas como el bajo rendimiento escolar, que posteriormente se pueda convertir en una deserción escolar por parte de los alumnos, sin dejar de lado que se debe trabajar en conjunto con los profesores, familiares y directivos, para obtener un mejor resultado.

El tipo de **intervención pedagógica que se dirige a la globalidad del proceso de aprendizaje**: sólo colocando la orientación a lado de los programas de enseñanza llegamos a un concepto completo de la tarea docente. La orientación es enseñanza, intentando proporcionarle conocimiento de sí mismo y del mundo para que pueda vivir con la mayor felicidad posible el individuo.

La acción orientadora, como intervención específicamente educativa, implica un cambio en los planteamientos; hemos dicho que el orientador interviene en el ámbito del saber –hacer y del ser, esto significa que desde una perspectiva educativa, el orientador tiene que rechazar la mera manipulación- transmisión de ciertos saberes que la institución educativa le ha ido cediendo, precisamente por que el objeto de la orientación se sitúa en plano procesual (psicológico y social) referido a esos y otros contenidos.

En este sentido, es importante rescatar que me interesa el ámbito de intervención de la orientación educativa, pues como hemos visto se abarca una gran gama de situaciones que se van presentando durante el proceso educativo y que, de alguna manera, van truncando el proceso de aprendizaje normal que se debería llevar acabo en la escuela y que afecta a los educandos.

El segundo ámbito de intervención de la orientación educativa lo constituyen los procesos de desarrollo socio-afectivo, que tienen que ver con el desarrollo y ajuste de la personalidad, las necesidades afectivas, las motivaciones y los conflictos y problemas en el contexto social, bien sea éste considerado en un sentido amplio (la sociedad) o restringido (la institución educativa).

La educación institucional, interviene en el ámbito de la afectividad mediante el principio de contradicción: su intervención consiste en **una no intervención** hasta que se hacen patentes los efectos de la misma, es decir los problemas/ conflictos de desajuste personal y de inadaptación social. Los más débiles serán lógicamente los que acusarán los trastornos y serán discriminados por el propio sistema educativo.

La demanda de intervención orientadora frecuentemente es vista como **intervención remedial-terapéutica** respecto al problema, otras veces como **intervención sancionadora** de las consecuencias de este tipo de no intervención (desviación de los afectados hacia instituciones fuera del sistema educativo).

Las demandas de intervención en este ámbito vienen motivadas: a) por **la escasa formación que los profesores** han recibido para el desarrollo de las funciones educativas a ellos destinada, dado que en su formación como docentes suelen recibir la instrucción necesaria para saber programar y diseñar los aspectos relacionados con el currículo de las diferentes materias escolares, pero esta misma formación no la reciben respecto a los objetivos relacionados con el desarrollo y ajuste de la personalidad y b) por la dificultad que entraña la propia educación afectiva en una educación de masas; no es solo cuestión de unos contenidos y unas técnicas, el educador educa con sus actitudes, su forma de ser y actuar.

La Intervención orientadora en el ámbito de la efectividad podría definirse como una actuación de apoyo a la institución escolar primordialmente, y a la familia en la consecución de los objetivos afectivo-sociales de la educación: desarrollo de la personalidad, adecuación de la conducta y satisfacción personal y social. Inevitablemente la intervención en este proceso requiere del manejo de trastornos y conflictos (inadaptación).

El amplio conjunto de aprendizajes que se requieren para que los jóvenes comprendan, operativicen y se inserten en el mundo que se extiende fuera de la institución educativa constituye el **tercer ámbito** de la intervención orientadora. La orientación vocacional evoluciona en dos direcciones: por una parte hacia una forma de intervención más individualizada centrada básicamente en la persona que tiene que manejar su vida y que experimenta dificultades para procesar, tanto las variables personales, como las situacionales que le conciernen como individuo.

La segunda tendencia en el campo vocacional que va a poner énfasis en un nuevo concepto, es **carrera**, que es un concepto globalizador que tienen en cuenta todos los aspectos del proceso de desarrollo del sujeto en sus relaciones con el entorno, englobando la totalidad de las facetas de vida (profesión, educación, ocio, familia, relaciones sociales...) todos estos aspectos deben estar incluidos en el ámbito de intervención orientador, pues esta tiene una meta de ayuda a las personas **para que conciban, elaboren y ejecuten su proyecto vital.**

La orientación vocacional y para el trabajo conduce al educando a descubrir sus intereses, aptitudes y otras cualidades personales. Ofrece información relacionada con las oportunidades educativas y ocupacionales que existen en la región, a fin de establecer un equilibrio entre las aspiraciones personales y las necesidades del mercado laboral. (No se abordara mucho este ámbito, pues no lo utilizare en mi tema).

Orientación en personas con necesidades especiales de aprendizaje: Es aquella que va dirigida hacia los sujetos que, por diversas causas -psíquicas, físicas, emocionales- no se adaptan a una enseñanza normal. A través de este proceso, se trata de que dichos sujetos alcancen el desarrollo humano y la preparación necesaria para integrarse personal, social y profesionalmente a la sociedad a la que pertenecen.

A lo largo de la historia han existido personas que han sido consideradas diferentes y que hoy es sabido requieren de un atención especial, pero la concepción que hoy se tiene acerca de este problema es relativamente reciente. Su historia se ha venido forjando aproximadamente hace 50 años, cuando algunos se interesaron en el problema y comenzaron a trabajar en él, en un primer plano se consideraba a estas personas como diferentes, pero no existía una manera o forma específica de cómo identificarlas, poco a poco se les fue considerando como aquellas personas que presentan una ausencia o disminución de habilidades o capacidades debido en muchos casos a una deficiencia (mental o física) que se presenta al realizar actos cotidianos, porque no se halla dentro del margen que la sociedad considera normal. Con el paso del tiempo y a través de una serie de aportaciones importantes de un gran número de autores aparecerán nuevas concepciones de lo que es la educación especial, así como de servicios para atender la demanda en este campo y variantes dentro del mismo.

Entre los ideales que caracterizan a los pioneros de la educación especial están: “la instrucción individualizada, la secuencia ordenada de tareas educativas, el énfasis en la estimulación precoz, la preocupación por los aspectos ambientales, el esfuerzo, el entrenamiento, la creencia de que el niño deficiente debe ser educado tanto como le sea posible” .

Estos ideales fundaron las bases para que este tipo de personas fueran tomadas en cuenta y existiera una preocupación por ayudarlas a incorporarse a la sociedad, pero aunque fueron de gran importancia tuvieron que pasar algunos años para que se aceptaran los derechos individuales de estas personas, así como su derecho a recibir ayuda para librar sus obstáculos. Si tomamos en cuenta estos ideales, podemos identificar como una de las características en el modo de trabajo que se pretendía utilizar dirigido a estas personas, es la utilización del modelo clínico de intervención, adaptándose a los casos particulares y retomando las características individuales, creando un ambiente adecuado para lograr un fin determinado que será la adaptación de estas personas a una vida normal.

La aproximación educativa hacia el objeto de la orientación conlleva, la consideración de los ámbitos en que interviene y el análisis de sus atributos, entendiendo por tales los principios justificativos de su acción sobre la realidad, la finalidad, metas y objetos que persigue y las funciones que desarrolla en los contextos en que se concretan sus intervenciones. El análisis de los Atributos de una disciplina (y de su praxis) persigue dar una respuesta clarificadora a las cuestiones de **por qué se interviene** (razón de ser), **qué se persigue y en qué modos de hacer** (diferentes tipos de intervención). Aquí se plasma la acción que constituye el objeto de la disciplina en cuestión.

1.1.5 MODELOS DE LA ORIENTACIÓN

Los modelos son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación.

El modelo de consulta es visto como modelo de intervención, donde el orientador no trabajaba directamente con la persona, sino que se muestra en un papel de consultor y formador, y utiliza mediadores que están representados por los padres de familia, tutores, profesores, etc., con estos programas se pretende trabajar dentro de los centros escolares y se crea una separación en lo que era el counseling para poner énfasis en la salud mental.¹⁰

Es muy buena idea intentar trabajar de manera distinta para solucionar los problemas que llegue a presentar el educando, por lo que el orientador debe prepararse para hacerlo con la ayuda de los diversos actores que componen la institución educativa,

¹⁰ BISQUERRA; Rafael, **Op. cit.** p.50

entre los que destacan los padres de familia, pues son importantes, ya que ellos son los que les brindan la educación a sus hijos y ellos pueden aportar alguna pista para identificar el problema.

El trabajo que desempeña el orientador no se centra en una sola área de intervención, ya que el desarrollo integral del adolescente se debe considerar a partir de las necesidades de ayuda que requiera el alumno, tal vez unas tendrán una mayor presencia que otras, pero, creemos que tenemos que trabajar con todas, es decir, podemos trabajar el área pedagógica con un mayor énfasis, sin embargo, la orientación vocacional es importante para tomar decisiones en el proyecto de vida propio del adolescente, así como el desarrollo psicoafectivo del individuo.

Por lo tanto, el Diagnóstico Pedagógico que pretendemos realizar nos dará la pauta para establecer y jerarquizar las áreas a trabajar, así como el mejor modelo a utilizar.

El modelo clínico (counseling): Este modelo se desarrolla dentro de la orientación vocacional, ya que ésta recibe influencias que provocarán un cambio de enfoque. En un principio, la orientación era considerada como una simple elección de ocupaciones, Proctor (1925) consideraba que la orientación debía incluir la selección de ciertas materias de estudio, centros docentes, actividades extraescolares, etc. Dentro de las influencias, podemos encontrar la progresiva atención en el fracaso escolar y los casos problema, además del lenguaje psicométrico y del movimiento de la higiene mental. Todo este clima propiciaba un giro hacia el modelo clínico que pone énfasis en la atención individualizada. Bisquerra considera al counseling como un modelo de intervención en la orientación psicopedagógica.

Proctor, Benefield y Wrenn (1931) introducen el concepto de counseling como proceso de ayuda individualizado. Lo definen como proceso psicológico de ayuda para la adecuada comprensión de la información profesional en relación con las características personales (intereses, aptitudes, expectativas).

Los objetivos del counseling pueden sintetizarse en ayudar a los sujetos a: 1) conseguir la máxima satisfacción y eficacia en todas las actividades, tanto escolares como profesionales; 2) comprometerse con las actividades más apropiadas para sí mismos y para la sociedad; 3) formular objetivos educativos y profesionales y planificar actividades acordes con dichos planes; proveerse de la información necesaria para la toma de decisiones.

El modelo de programas: “ se presenta como una forma de intervención más eficaz para hacer efectivos dos de los principios de la orientación educativa marginados en la práctica orientadora: el de prevención o proactividad y el de intervención social y educativa; la noción de programa lleva implícito un tipo de intervención comprensiva, que atiende tanto a la prevención y el tratamiento remedial o terapéutico de situaciones problemáticas o crisis, como al desarrollo de situaciones educativas”.¹¹

Por las características que presenta este modelo, puedo afirmar que es el que tomaré en cuenta para abordar el tema de la deserción escolar, pues se enfoca en prevenir y encontrar una solución al problema si es que ya está presente o aunque no lo éste, pero si hay antecedentes de que puede aparecer se deben considerar las medidas necesarias para evitarlo, a partir de que se elaboren propuestas para tratar de erradicar dicho problema si no en su totalidad, sí en una parte de ella, con la finalidad de que en este caso el alumno tenga un desarrollo integral idóneo.

Gysbers planteó un proceso de implantación de este modelo de intervención por programas en tres etapas:

- a) Programa educativo centrado en los aprendizajes sociales para ser desarrollado principalmente por los profesores dentro del programa instructivo de la escuela.
- b) Programa centrado en los aprendizajes personales, específicamente orientador, a desarrollar principalmente por los orientadores.
- c) Programa de desarrollo integral, que englobaría todas las intervenciones orientadoras, formando parte del proceso educativo total y con contenido propio.

Hacia la última etapa de los años sesenta la atención individualizada es ya una posibilidad de atención, pero, por otro lado, también se inicia un cambio de enfoque dirigido hacia la creación de programas para la atención de grupos de personas con un problema en común, donde podemos identificar dos tipos denominados: el primero, “de comunidad íntima”, en donde se promueve la ayuda mutua entre iguales que padecen de las mismas necesidades de ayuda; y el segundo, “ grupos de encuentro “, donde no existe una estructura establecida y donde también pueden

¹¹ Álvarez, Rojo Víctor, **Op. cit.** p 135

participar personas o sujetos normales; principalmente, son programas dirigidos hacia la prevención y solución de problemas específicos y se pretende obtener efectos significativos que se producen a través de la convivencia de personas que se encuentran atravesando la misma situación.

A partir de este momento, las propuestas de enfoques grupales se vuelven mayoría y se conocen términos como dinámicas de grupos, se utilizan los tests psicométricos, se retoma a Freud con la psicoterapia de grupo, con el psicodrama se pretende la ejercitación de nuevos modos de conducta, etc.

El modelo de servicios, es una consecuencia lógica de las demandas que la sociedad ha ido efectuando respecto a la necesidad de crear estructuras de apoyo a la educación institucional. Este modelo de intervención es el que tiene más posibilidades de perdurar. Las funciones a desarrollar por el orientador, en este modelo, son muy variadas y su determinación ocurre más frecuentemente por la vía administrativo/ institucional.

Existe un **modelo descentralizado basado en la escuela** que coincide con el sistema tutorial, por lo que Las **intervenciones orientadoras** se dirigen fundamentalmente a los alumnos, porque se asume el principio de que ellos, dentro de la comunidad escolar, son los que más la necesitan. Por tanto, el rol de la orientación es asegurar la presencia de personas adultas receptivas, disponibles y sensibles a estos problemas de los jóvenes para proporcionarles ayuda, si la necesitan.

1.2 LA FAMILIA

La familia es para la mayoría de nosotros, el primer contexto en el que iniciamos nuestro desarrollo cognitivo, afectivo y social; en ella establecemos nuestras primeras relaciones sociales con otros seres humanos y comenzamos a desarrollar una imagen de nosotros mismos y del mundo que nos rodea. Así, a pesar de que su estructura y sus funciones han variado a lo largo de la historia, del hecho de que presenta una gran variedad cultural y de la coexistencia de la actualidad de múltiples formas familiares (familias monoparentales, familias adoptivas, familias reconstruidas, etc.), la familia continua siendo un referente importante para gran parte de los seres humanos, por lo que la mayoría de las personas vive en una familia y la calidad de sus relaciones se caracteriza básicamente por el apoyo mutuo o rechazo, por el amor o el odio, por la cohesión o el distanciamiento; influyen, en gran medida, en el desarrollo de la identidad de una persona, en el grado de confianza o desconfianza que tiene en sí misma y en el resto de personas, y en su mayor o menor capacidad y recursos para desenvolverse en situaciones nuevas y difíciles.

1.2.1 ¿Qué se entiende por familia?

En nuestra sociedad se espera que la compañía, la actividad sexual, el apoyo mutuo, la educación y el cuidado de los hijos sean parte esencial de la *familia nuclear*, la más predominante. Este concepto hace referencia a la familia como una pequeña unidad que se configura a partir de las relaciones entre un hombre y una mujer legalmente unidos por la institución del matrimonio como marido y mujer. Cuando un niño nace de esta pareja, se crea la familia nuclear, esta unidad comparte una residencia común y su estructura está determinada por vínculos de afecto, identidad común y apoyo mutuo. Esta forma de concebir a la familia puede ser el reflejo de las creencias tradicionales, respecto de como se configuran las relaciones sexuales, emocionales y parentales.

El lograr una definición aceptable de familia se hace más difícil cuando mejor se conocen las variaciones históricas y culturales, así como también la realidad contemporánea de *formas familiares* alternativas o acuerdos de vida domésticos.

Ante este suceso, algunos autores han llegado a plantear que sería más correcto referirse a “las familias” y no a “la familia”. Por ello se podría referir a las familias adoptivas, a las monoparentales, a las homosexuales, a las cohabitantes y a las familias reconstruidas. Debido a esta variedad de formas familiares, algunos investigadores han optado por una definición de familia basada en sus funciones más que en su estructura, pero es necesario tener presente que el hecho de asumir una u otra definición de familia tiene importantes implicaciones, en la delimitación de los roles sociales, las relaciones de género o el equilibrio de poder en la familia.

“La familia es un espacio vital dinámico, por que la red de fuerzas en él actuantes son múltiples y condicionan el desarrollo, que será traducible siempre en procesos de información, personalización, moralización y socialización”.¹²

Si bien es cierto, el contexto familiar va determinando de manera predominante el crecimiento de los sujetos que forman parte de dicho contexto, pues sabemos que existen diversos tipos de familias y por lo tanto cada una tiene su propia esencia y es como los sujetos se van adaptando a la forma de vida que poco a poco los va caracterizando.

“La vida y la educación familiar se definen como la interacción de pensamiento y acción. Lugar de acogida, desarrollo y equilibrio afectivo, es también el lugar donde se pueden poner de manifiesto los desequilibrios amenazadores (conflictos, socialización en la violencia, etc.)”.¹³

La influencia que ejercen los padres depende de variables como el tipo de interacción y los estilos educativos que se establecen, la edad del individuo, el sexo de los padres, etc., pero también de la comprensión e interpretación que padres e

¹² ENRIQUE, Gervilla (coord.), *Educación Familiar*, p. 28

¹³ *Ibid;* p. 65

hijos hacen de su entorno y en definitiva, de la construcción que hacen de la realidad social.

Definición “La familia es un grupo de personas directamente ligadas por nexos de parentesco, cuyos miembros adultos asumen la responsabilidad del cuidado de los hijos”.¹⁴

Entre las responsabilidades que deben asumir los padres destacan, además de los cuidados primarios de carácter biológico, aquellos relacionados con el acogimiento, la salud mental y la educación.

La familia es un espacio vital, dinámico, por que la red de fuerzas en él actuantes son múltiples y ellas condicionan el desarrollo, que siempre será traducible en procesos de personalización, socialización y moralización, sin olvidar la información/instrucción, que cada día es mayor en el intercambio y acción comunicativa.

La familia desde un punto de vista legal

La familia es contemplada por las leyes y por los preceptos que regulan las relaciones personales como un factor básico del desarrollo de la vida humana.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, en su artículo 16,3, considera a la familia como una parte básica de la sociedad. Se dice que la familia es considerada en todas las sociedades como un elemento esencial de la convivencia humana desde los primeros años de vida.

La familia es un grupo de personas compuesto por parientes, padres e hijos que constituyen una unidad que adquiere distintas dimensiones, distintas formas y que se produce mediante una clase de relaciones determinadas. Las ataduras, a través de las que se consideran unidos los miembros de una familia, disfrutan de características propias y exclusivas.

¹⁴ *Ibid.*; p. 121

El autor (Enrique Gervilla: 2003) describe diversas definiciones de familia desde distintas orientaciones teóricas como:

La Teoría del conflicto: Dice que la familia, como todas las otras instituciones sociales, puede considerarse como un sistema dirigido hacia la regulación del conflicto. El conflicto en la familia es un reflejo del conflicto de clases en la sociedad, en la que la división del trabajo fundamentada en el género en los matrimonios monógamos, constituye el primer conflicto de clases en la historia: la mujer es la clase oprimida y el hombre la clase opresora.

Funcionalismo estructural: Sostiene que la familia es una estructura social que permite a sus miembros la satisfacción de sus necesidades, al tiempo que facilita la supervivencia y el mantenimiento de la sociedad.

La teoría de los sistemas familiares: Nos dice que la familia es un sistema orgánico que lucha para mantener el equilibrio cuando se enfrenta a presiones externas.

La ecología humana: Nos explica que la familia es un sistema de apoyo vital que depende las características de los ambientes naturales y sociales en los que se encuentra inmersa.

La teoría del desarrollo familiar: Sostiene que la familia es un grupo social intergeneracional, organizado sobre la base de normas sociales establecidas por el matrimonio y la familia, y que intenta mantener un equilibrio respecto de los continuos cambios que se suceden a lo largo del desarrollo del ciclo vital de la familia.

El interaccionismo simbólico: Explica que la familia es una unidad de personalidades en interacción.

La teoría del intercambio: Dice que la familia es un conjunto de relaciones, en las cuales los individuos actúan para maximizar los beneficios.

Las teorías feministas: Sostienen que la familia es un lugar de opresión y conflicto debido a la subordinación de las mujeres.

La Fenomenología: Explica que la familia es un modo de organizar el significado de las relaciones interpersonales.

Existe dificultad para definir a la familia, la cual deriva de la pluralidad de formas familiares que han existido y que coexisten en la actualidad. Esta diversidad de familia, presenta posibles diferencias en la distribución de las tareas asignadas a los distintos miembros de la familia, en los roles familiares, en las estructuras de poder o en el funcionamiento familiar. También se nos presentan importantes diferencias demográficas, económicas y culturales entre las distintas naciones del mundo, lo que implica la existencia de grandes diferencias en cuanto al modo de formar y desarrollar una familia.

1.2.2 LA DIVERSIDAD DE FORMAS FAMILIARES ES LA SIGUIENTE:

Las familias nucleares: Este tipo de familia está compuesto por un hombre y una mujer, unidos mediante matrimonio, y sus hijos, aunque es el tipo de familia más frecuente en Europa, pero ya se empiezan a considerar otros tipos de familia.

La cohabitación: Se trata de la convivencia de una pareja unida por lazos afectivos, pero sin vínculo legal de matrimonio. Se denominan también <<parejas de hecho>>. En ocasiones, este modo de convivencia se plantea como una etapa de transición previa al matrimonio.

Los hogares unipersonales: Se trata de hogares formados por una sola persona, estos han ido aumentando cada vez más. El significado de vivir solo es muy diverso, dependiendo de que la persona sea joven, adulta, anciana, mujer o varón. Vivir solo a diferentes edades se corresponde con posiciones familiares diferentes; los jóvenes son en su mayoría, solteros; los adultos, separados o divorciados, y los ancianos, viudos. (zanatta, 1997).

Las familias monoparentales: Este tipo de familia puede definirse como aquella constituida por un padre o una madre que no vive en pareja (entendiendo pareja casada o que cohabita). Puede vivir o no con otras personas (amigos o los propios padres) y vive al menos con un hijo menor de dieciocho años.

Las familias reconstruidas: Corresponde en casi todos los países al tercer tipo de familia más frecuente. En su significado original, se refiere a la familia que, rota después de un divorcio, se rehace con el padre (o madre) que tiene a su cargo los hijos y su nuevo cónyuge.

Importancia de las relaciones familiares

“La familia representa un tipo de comunidad, pues la comunidad y la familia se construyen bajo el signo de relaciones que poseen, en un sentido afectivo, emocional básico. Dentro del grupo se convive, se comparten las vivencias y hasta el destino personal de sus miembros, tal es el caso de una familia; aparte de sus funciones biológicas, la familia estriba en una participación de sus miembros en la vida personal de los otros miembros del grupo.”¹⁵

Es muy importante estar conscientes de que según la manera en que esté relacionada la familia y además la forma de vivir que adopten, van a influir de manera directa en la forma de actuar de cada individuo, pero en específico los que van adoptando los diversos elementos que los van a distinguir entre los individuos son los niños y los adolescentes, en este sentido si los padres son personas que solo tiene expectativas conformistas y lo demuestran constantemente puede que los hijos lo vayan mentalizando y posteriormente repetir el mismo esquema.

Las relaciones familiares, así como su estructura y funcionamiento, se modifican en las diferentes etapas evolutivas de los hijos. Así, la familia que tiene hijos adolescentes, es descrita por los psicólogos familiares y evolutivos como de especial complejidad debido a la gran cantidad de cambios que caracterizan a esta etapa evolutiva.

¹⁵ *Ibid.*; p. 19

La mayor o menor capacidad del adolescente para adaptarse a esta etapa es consecuencia de las relaciones familiares, pero esto se debe tomar en cuenta a partir de las relaciones que se han llevado a cabo desde la infancia, pues según la calidad de estas relaciones puede potenciar los recursos personales y sociales del adolescente y, en consecuencia, su adaptación y su calidad de vida.

“Existen familias que se denominan atípicas y son aquellas cuya composición escapa de la estructura tipificada como normal a saber: padre, madre e hijos.”¹⁶

Las repercusiones que pueda tener para los hijos la falta de una persona adulta (padre o madre) son de gran importancia para su desarrollo, ya que al no disfrutar de unas relaciones afectivas completas, se produce un gran vacío que puede provocar inseguridad debido a la misma ausencia o al temor a que pueda desaparecer también el otro progenitor. Es fundamental diferenciar, ante todo las distintas situaciones que pueden haber llevado a este atipismo, ya que aunque los planteamientos educativos no deben diferenciarse de los que se dan en toda familia, se manifiestan matices en cuanto a actitudes, reacciones, conflictos e incluso anomalías, según sean las circunstancias.

1.2.3 SOCIALIZACIÓN FAMILIAR

La familia es nuestro primer contexto socializador y el primer tamiz a través del cual adquirimos los elementos distintivos de nuestra cultura, los valores y las creencias que las caracterizan, el modo en que debemos comportarnos en cada situación e incluso el modo en que llegamos a pensar y asentir acerca de nosotros mismos, por ello no es de extrañar que la familia nos influya y nos importe tanto.

En el proceso de socialización familiar convergen numerosas variables relativas a la interacción entre sus miembros, los modos de ejercer la autoridad, la expresión de

¹⁶ Quintana, José Ma., *Pedagogía familiar*, p. 176

sentimientos y emociones, la resolución de conflictos, la transmisión de valores, normas, etc., que configuran diferentes formas de funcionamiento familiar.

La importancia de la familia es amplia a lo largo de toda nuestra vida, desde nuestra infancia hasta nuestra vejez, la familia suele ser nuestra principal fuente de apoyo. Por otro lado, las funciones que actualmente conserva la familia son diversas pero la principal es: la función económica, de hecho el hogar familiar sigue siendo una unidad económica, por sus funciones de consumo.

La familia es el grupo social en el que iniciamos nuestro desarrollo psicosocial y su influencia continúa siendo significativa a lo largo de toda nuestra vida por el vínculo que se establece entre los hijos y los padres en su posterior desarrollo social, cognitivo y afectivo.

La familia sigue siendo fundamental durante la niñez, pues los padres siguen siendo los proveedores principales de afecto, atención y cuidados; y de hecho, los niños siguen contando la mayoría de sus preocupaciones a sus familiares más allegados; por ello, las habilidades sociales y comunicativas que el niño utiliza para relacionarse en contextos diferentes del familiar y los ha aprendido de su familia. La familia influye también en las oportunidades que el niño tiene de desarrollar relaciones sociales fuera del hogar. Por otro lado, la familia también elige el centro educativo del niño, facilita o dificulta que establezca relaciones con otros niños y determina la edad en la que debe empezar la escolaridad.

La organización familiar deja una huella impresa que acompañará a los seres humanos durante toda su vida, quedando las vivencias iniciales como patrimonio de la propia personalidad.

Luís Flaquer señala la importancia que la familia tiene tanto en la crianza y educación de los hijos (la socialización familiar) como en la red de apoyo material y afectivo que este grupo social supone para los adultos (apoyo social). En la actualidad es muy probable que sean estas dos funciones principales de familia o más bien de las distintas formas familiares.

Gonzalo Musitu y Ma. Jesús Cava retoman a el autor Luis Flaquer, el cual sostiene que “La importancia de la familia en el mundo actual radica en que de ella depende la fijación de las aspiraciones, valores y motivaciones de los individuos y en que, resulta responsable en gran medida de su estabilidad emocional, tanto en la infancia como en la vida adulta”.¹⁷

El valor es definido como lo que vale, lo que es importante, aquello que llama nuestra atención por su bondad algo que suscita preferencia, por ello los valores se encuentran encarnados en los seres valiosos, presentes en nuestra vida y en la cultura. Desde ellos pensamos sentimos y hacemos; decidimos, explicamos y damos coherencia a nuestra vida.

La cultura proporciona al ser humano modos de conducta a partir de la herencia genética, es un comportamiento aprendido, este comportamiento es la parte más significativa de su comportamiento total, ya que hasta sus instintos quedan controlados y regulados según los significados y las normas culturales.

“La cultura es el gran moldeador del sujeto, a través de los procesos de transmisión-adquisición que se ponen en marcha cuando el individuo nace, y que lo acompañarán hasta su muerte; lo característico del comportamiento humano se adquiere porque las crías humanas imitan a sus padres y aprenden gracias a la enorme flexibilidad que aporta la complejidad del cerebro humano y de la base potencialmente cultural”.¹⁸

Es bien sabido que el contexto cultural va determinando lo que va ser de alguna manera el sujeto. En este caso, los padres de familia ya pertenecen a un nivel social en el cual ya se tiene ciertas pautas a seguir y éstas son utilizadas o transmitidas a los hijos que posteriormente se traen al mundo.

La adolescencia se caracteriza por toda una serie de cambios físicos, por un importante desarrollo cognitivo y por la existencia de responsabilidades y demandas.

¹⁷ Gonzalo Musitu y Ma. Jesús Cava, *La Familia y la educación*, p20

¹⁸ ENRIQUE, Gervilla (coord.), *Op. cit.*, p.66

Durante esta etapa de la vida, la red social de la persona se amplía, lo que posibilita que se obtenga estima y aceptación de otras relaciones sociales ajenas al círculo familiar como el grupo de iguales, la pandilla, la banda, etc.

Durante la adolescencia es bien cierto que las relaciones de padres e hijos varían de forma significativa y con frecuencia entran en conflicto, por lo que se debe tener presente que el adolescente está pasando por momentos difíciles, pues empieza a tener dificultades con sus padres y también está sintiendo una fuerte presión grupal, lo cual va generando tensión y estrés en los adolescentes; es importante que los padres sean comprensivos y tolerantes y traten por todos los medios a su alcance de demostrar a sus hijos que ellos están ahí para apoyarlos, que demuestren afecto, que lo elogien de manera concreta, que le respeten sus amistades, etc.

Al iniciar la etapa del mundo adulto, las personas van eligiendo su carrera profesional, deciden sobre sus estilos de vida, establecen redes de amigos, entre otras cosas, tomando en cuenta de alguna manera que influye para ello, lo ya aprendido en el contexto familiar.

Los seres humanos vivimos en un mundo simbólico, en donde el ser humano no sólo vive en un ambiente físico (una casa, una ciudad, un edificio, unos objetos), sino que vive en un ambiente simbólico, el cual ha sido creado por los propios seres humanos. Este mundo de símbolos incluye el lenguaje y los gestos convencionales, por ello todo nuestro entorno, nuestras conductas, nuestra ropa, tiene un significado particular en nuestra cultura.

A través de la interacción con otras personas se consigue aprender símbolos y su significado y valoración se aprenden específicamente en la familia, pero también la escuela tiene que ver, así como los amigos, los compañeros, los medios de comunicación.

El niño necesita de un entorno social para desarrollarse y será precisamente este entorno el que se encargue de moldearlo y de definirlo, las situaciones sociales con las que se encuentre y el trato que reciba de las personas allegadas, son las que definirán su naturaleza.

1.2.4 REQUISITOS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS SERES HUMANOS.

Gonzalo Musitu y Ma. Jesús Cava, describen algunas dimensiones en donde se considera a la familia.

Dimensión Institucional. La familia se considera una institución regida por una serie de normas que la separan de otras instituciones sociales y a la que otorga unos cometidos concretos.

Dimensión grupal y relacional. La familia, desde esta perspectiva, es un grupo humano producido por un orden de relaciones claramente definidas. Tiene una estructura relacional fundamental y adquiere la forma de una categoría social susceptible de ser contemplada desde una cierta tipología ideal. Esta estructura repercute sobre las personas y condiciona sus vidas.

Dimensión educativa y los primeros pasos con claridad y precisión se ponen en funcionamiento y surgen durante los momentos iniciales de su vida.

“Hill (1958) en su modelo de estrés familiar analiza el modo en que las situaciones estresantes y difíciles, que experimenta el sistema familiar, pueden dar o no lugar a una crisis, dependiendo de los recursos que el sistema familiar tenga”.¹⁹

El modelo de Olson y colaboradores (1979), distingue 2 tipos de familias en función de 2 variables cohesión que son el grado de vinculación emocional entre los miembros de la familia, así como el grado de autonomía personal que el sujeto experimenta dentro del sistema y la adaptabilidad que se refiere a la habilidad del sistema familiar o marital para modificar su estructura de poder, la relación entre roles y las reglas de la interacción según contextos y situaciones en momentos específicos del desarrollo.

Existen tres aspectos que influyen poderosamente en la vida familiar y son el género, la maternidad y la paternidad, así también como el poder y la toma de decisiones, por lo que la pareja al iniciar su convivencia debe ajustar sus expectativas del rol, llegando a acuerdos respecto a la distribución de las tareas domésticas y mantener

¹⁹ Gonzalo Musitu y Ma. Jesús Cava, *Op. cit.*, p49

una comunicación fluida, que permita introducir pequeños reajustes en sus respectivas actitudes y creencias en relación con su vida en común. Si esto no está bien establecido, los integrantes de la familia y en especial los hijos, de cualquier edad, corren el riesgo de adaptarse negativamente a los conflictos de los padres, por lo que influyen de manera predominante los problemas en los chicos, dependiendo de que tan conscientes estén y de qué tanta importancia le den a los conflictos. “Así es frecuente que las áreas de funcionamiento en la que los hijos tengan dificultades sean aquellas directamente relacionadas con los desafíos propios de la etapa evolutiva en la que se encuentran”²⁰.

De esta forma, los adolescentes pueden tener un modo habitual de expresar su malestar ante lo que están viviendo en casa, a través de implicarse en conductas negativas y de riesgo, tales como el tener un bajo aprovechamiento escolar, que posteriormente los puede llevar a abandonar la escuela por descuidar sus estudios, o bien a involucrarse en adicciones como drogas, alcohol, etc; al tener amistades que son mala influencia para ellos, pero que de alguna manera encuentran apoyo en ellos.

Actualmente, la función más significativa que desempeña la familia es la socialización de los hijos, puesto que en ella se aprenden los elementos distintivos de la cultura, como qué normas se deben seguir para ser un miembro de la sociedad y que parámetros van a determinar el éxito social de una persona. La socialización suele definirse como el proceso mediante el cual las personas adquirimos los valores, creencias, normas y formas de conducta apropiados a la sociedad a la que pertenecemos.

“El periodo de la infancia, niñez y adolescencia es fundamental en el proceso de socialización, y en consecuencia la familia es un lugar especialmente privilegiado para la transmisión de estos elementos culturales”²¹

²⁰ *Ibidem*, p101

²¹ Gonzalo Musitu y Ma. Jesús Cava, **Op. cit.**, p115

De ahí que los chicos ya traigan ciertos patrones de conducta que van reflejando a lo largo de su desarrollo integral, destacando que la socialización no deja de darse, pues es un proceso que dura toda la vida, y en el cual se va aprendiendo no sólo de la familia, sino también de las personas que los rodean.

“La acción educativa de la familia es, pues, decisiva, condicionante o determinante, en el presente y para el futuro. Los primeros pasos para aprender a vivir (dimensión personal) y convivir (dimensión social) se realizan en el ambiente familiar”.²²

Los padres de familia juegan un papel muy importante en la vida de sus hijos, pues ellos tienen la gran responsabilidad de ir construyendo lo que van a ser en un futuro, claro esto también depende de que grado de influencia tengan frente a sus hijos, pues, al parecer esto no se pone mucho en duda por la etapa en la que se encuentran, que puede ser la niñez o bien la adolescencia, y es aquí donde hablando en términos generales, por lo regular, los chicos son dependientes en todos los sentidos de los padres, por ejemplo en lo económico, emocional, social, etc.

1.2.5 LA INFLUENCIA DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ADOLESCENTES.

Puede haber educación familiar informal y educación no formal. Será informal la comúnmente manifiesta en la situación familiar; y no formal, la operada fuera de los centros educativos.

“La familia que ejerce su acción educativa de manera informal, espontánea y natural, es por que la misma relación y comunicación de su miembros entre sí favorece o dificulta, según sea su signo, su óptimo desarrollo”.²³

Es bien sabido que la educación que da la familia no es considerada educación formal, pero aunque no se le considere así, la educación familiar es una de las importantes para la conformación del sujeto dentro de la sociedad.

²² ENRIQUE, Gervilla (coord.), **Op. cit.**, p.58

²³ Quintana, José Ma., *Pedagogía Familiar*, p. 61

“Es evidente que los padres tienen la capacidad para influir en sus hijos por razones biológicas y sociales. Los padres, como adultos que son, tienen un desarrollo cognitivo, social y afectivo, el cual todavía no es lo grado por el adolescente”²⁴

Esto quiere decir que, de alguna manera, los padres tienen el control de la vida de los chicos, pues ellos les proporcionan sustento económico, y esto los hace depender de sus padres, aunque ya se sientan autónomos, es por ello que pueden manejarlos, aunque a veces no es tan fácil, pues por darles todo lo material no están pendiente de su formación académica y otros aspectos que forman parte de la vida del adolescente.

Esta influencia que los padres pueden tener hacia sus hijos debe ser canalizada de manera positiva, pues deben dejar que las decisiones que se tomen para el manejo de su vida sean negociadas en la familia, pues para que haya una buena relación familiar debe participar cada uno de los integrantes de la familia y así contribuir al desarrollo de todos.

Para que el joven se desarrolle normalmente exige un clima familiar con la presencia de ambos progenitores, ya que el equilibrio afectivo se deriva de los dos y no puede suplirse con otras personas ajenas, substitutorias. Por ello, la seguridad afectiva que preside los destinos del niño procede esencialmente de la calidad afectiva de su entorno familiar.

El estudio de los estilos educativos que en la familia se establece resulta fundamental para explicar el proceso de desarrollo de los hijos; sin embargo, el rol que juega en las distintas etapas es distinto. En la infancia, por ejemplo, el niño no consiente la determinación que se ejerce sobre él, mientras que el adolescente se da cuenta de la situación y se considera a sí mismo como actor, lo que introduce nuevas formas en la interacción familiar.

La familia, durante toda la vida de los hijos, y singularmente en los primeros años, es un lugar privilegiado para la educación. Los padres en cuanto a la importancia y al

²⁴ Gonzalo Musitu y Ma. Jesús Cava, **Op. cit.**,p116

tiempo, son los primeros educadores de sus hijos, pues quienes han dado el ser (crianza), han de dar también el modo de ser (educación).

El niño criado en una familia, en el que el nivel educativo alcanzado por los padres es deficiente y bajo, arrastra carencias informativas, pues ni sus progenitores, ni la prensa diaria, ni la lectura asidua, ni los programas selectos televisivos son capaces de satisfacer la necesidad básica sentida por el niño, que interroga y cuestiona constantemente. Hay colaboración y comunicación en el aprendizaje cultural por osmosis, por simbiosis, por contagio y por la conversación fluida entre padres, hijos y hermanos. La instrucción familiar es espontánea anárquica, no sigue la normativa de la educación formal y se realiza en los momentos y lugares más insospechados, para que esté bien relacionado y comunicado.

Cuando los padres inician su difícil labor de educar e inculcar unos determinados valores y normas de conductas en sus hijos con una serie de ideas preconcebidas y más o menos conscientes acerca de cómo deben ser los chicos y acerca de cómo hay que educarlos; nos encontramos con que no están preparados y esto es lo que hace que haya anomalías en la formación de su hijo, pues como no hay quien los guíe, ellos educan creyendo que están bien y se ayudan de la educación que recibieron o de lo que han visto por ahí, sin darse cuenta de que el resultado se ve conforme va creciendo el hijo.

La familia contribuye a que los hijos aprendan a desarrollar un cierto autocontrol para poder desenvolverse en la sociedad y para poder relacionarse con otros individuos; contribuye a que aprendan las conductas asociadas a su género y a determinadas posiciones sociales y, además, posibilita y propicia que adquieran un conjunto de significados acerca de los valores que son predominantes en su contexto cultural y social; así también, cada familia transmite o trata de transmitir unos valores concretos acerca de la vida y acerca de que tipo de comportamientos son los adecuados.

1.2.6 LA FAMILIA Y LA ESCUELA

“En el caso de los adolescentes, se dice que una adecuada autoestima se relaciona con un mayor rendimiento académico, mejores relaciones con sus iguales y con los profesores, menos problemas de conducta agresiva y disruptiva, menor implicación en el consumo de sustancias adictivas y menos problemas de tipo psicosocial”²⁵

Para ello, se requiere que los adolescentes tengan una buena comprensión por parte de sus padres, pues aunque se tengan problemas muy graves en casa no se debe involucrar de manera directa a los hijos, ya que esto ocasiona cambios en su estado de ánimo y se empiezan a sentir culpables y más aún si reciben agresiones, de manera que les va afectando y se ve reflejado en un lugar en el que pasan más tiempo, que podría ser la escuela.

Por otro lado, las parejas significativas de nuestro entorno son ese espejo en el que , como decía Cooley a principios del siglo XX, nos vemos reflejados. Sin duda, nuestros padres y nuestros familiares más cercanos son personas significativas y, en consecuencia, sus miradas, sus gestos, sus conductas y todas sus expresiones van contribuyendo a que cada uno de nosotros se forme una imagen de sí mismo.

Existen padres que son negligentes, porque otorgan demasiada responsabilidad e independencia a sus hijos, tanto en los aspectos materiales como en los afectivos; se podría decir que estos padres privan a sus hijos de necesidades psicológicas fundamentales tales como el afecto, el apoyo y la supervisión, así también, no están muy implicados en su educación; todo esto trae consigo efectos negativos para los adolescentes, lo cual va ir marcando su desarrollo integral.

“Los chicos que tienen normas familiares de interacción que se caracterizan por la coerción verbal y física, el recurso a la violencia para dirimir disputas, el escaso razonamiento y los bajos niveles de comunicación suelen tener dificultades para adaptarse a la escuela”²⁶

²⁵ Gonzalo Musitu y Ma. Jesús Cava, **Op. cit.**, p122

²⁶ Gonzalo Musitu y Ma. Jesús Cava, **Op. cit.**, p133

Si bien es cierto, uno de los problemas más vistos en la escuela es que algunos de los chicos no se concentran en clases y, por ello, reprobaban los exámenes, así también muestran una actitud de rebeldía ante sus maestros y compañeros, esto supongo que es para llamar la atención y que de alguna manera sean ayudados, aunque no lo pidan directamente, pues a la mejor actúan así por los diversos problemas que tienen en su casa, por ello ya sean los profesores, los orientadores, etc, deben estar preparados para abordar el problema y a la mejor no solucionarlo

del todo, pero si para hacer entender al chico las cosas y si es necesario canalizarlo para que reciba otro tipo de ayuda más especializada.

“La familia y la escuela son dos contextos de particular relevancia para los adolescentes, pues se ha señalado con frecuencia que la participación activa de los padres en la escuela incide de forma positiva en el rendimiento académico, las habilidades sociales, la autoestima, el menor ausentismo, los hábitos de estudio y las actitudes positivas hacia la escuela de los hijos” ²⁷

Es necesario destacar que el que la familia se involucre un poco más con la escuela para que se enteren del aprovechamiento escolar de sus hijos, origina que los alumnos se sientan más en confianza y que se propongan ser más constantes en la escuela, pero existen una infinidad de obstáculos para que los padres de familia puedan tener acceso a la escuela, pues en muchas escuelas no esta permitido que los padres entren a cada rato, sólo se les permite entrar con más facilidad en la juntas para firmar boleta, así que las autoridades escolares deberían tratar de involucrar más a los padres en el proceso de enseñanza de sus hijos.

La acción educativa es una acción intencional, social y perfectiva, orientada hacia un fin (mejorar) ; pero además la intencionalidad debe plasmarse, en una influencia real sobre el individuo, de acuerdo con la construcción personal.

En la interacción familiar se dan modelos diferentes de relación (autoritario, democrático, etc.). Pero en el entorno familiar también aparecen consecuencias no previstas y/o no queridas desde el punto de vista educativo.

²⁷ Gonzalo Musitu y Ma. Jesús Cava, **Op. cit.**, p133

El contenido (lo que se transmite) y la forma (cómo se transmite) son las variables relevantes de los procesos de educación y socialización familiar que los distintos estilos educativos ponen en marcha. Dichos estilos influyen grandemente en la configuración de la personalidad de los hijos (autoestima, competencia emocional, etc.)”²⁸

Los padres son los responsables radicales morales y legales de la formación de sus hijos; y las instituciones escolares, por equipadas que estén de recursos humanos y técnicos, no pueden suplir, en absoluto, esa responsabilidad; de ahí que la participación educativa de los padres en las instalaciones escolares se considere imprescindible, para que asuman plenamente su deber de educadores principales y primordiales de sus hijos.

La familia y la escuela son los pilares fundamentales en la configuración de nuestra sociedad occidental. No es una tarea fácil, y menos aún, si dichas relaciones son analizadas desde la compleja variable del fracaso escolar.

La tarea educativa debe ir acompañada, necesariamente de dos factores importantes: el apoyo cognitivo y emocional. Y ello afecta tanto a la educación en el hogar como en la escuela, ya que estos dos sistemas claves en la vida del sujeto (hogar y escuela), con frecuencia se superponen, incidiendo en la conducta del sujeto, lo que ocurre en uno y otro sistema.

²⁸ ENRIQUE, Gervilla (coord.), **Op. cit.**, p.71

1.3 ADOLESCENCIA

La adolescencia, como todos sabemos, es una etapa por la cual todo ser humano pasa, es por ello que se debe tener presente que no es nada fácil, ya que empiezan a desencadenarse una serie de cambios tanto físicos, fisiológicos, psicológicos, cognitivos, y sociales, conductuales, etc, que de alguna manera van perturbando los comportamientos del adolescente, o bien, los van modificando. Por ello, en esta etapa, los chicos tienden a sentirse incomprendidos por todas aquellas personas que los rodean (maestros, padres, hermanos, amigos, etc.). Por esta razón se le debe dar más énfasis a esta etapa del desarrollo del individuo, pues se les debe brindar ayuda a los chicos para que no se sientan excluidos, ya que muchas veces se les ignora por el mal genio que tienen y no se les hace caso con el fin de que se tranquilicen, por ello es indispensable alguien que los guíe para lograr tener un buen desarrollo tanto intelectual como emocional.

Por otro lado, en esta etapa los jóvenes se inclinan por interactuar más con sus iguales, ya que como están pasando por la misma etapa, algunas veces se comprenden y se aceptan tal y como son, pero esto, en ocasiones, trae consecuencias como el que vayan dejando de lado algunas actividades como, por ejemplo, el no darle la atención que se debe a la escuela, lo cual va generando problemas como el bajo rendimiento escolar. Claro, sin dejar de lado que los docentes repercuten de alguna manera en dicho aprovechamiento, lo cual conlleva a que el adolescente abandone la escuela. Por otro lado, el ámbito familiar también repercute en esta etapa de la adolescencia, pues el joven, al ver que existen infinidad de problemas en el seno familiar tiende a apropiarse de ellos y puede creer que el tiene algo de culpa por la existencia de esos problemas, ocasionando que tenga una baja autoestima y que centre su atención en dichos problemas, dejando de lado sus actividades, en especial, lo que tiene que ver con su formación académica.

1.3.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE ADOLESCENCIA

La adolescencia debe entenderse como “una etapa de crisis personal intransferible en el esquema de desarrollo biopsicosocial de un ser humano. Abarca un largo periodo de vida que comprende, por lo general, de los 10 o 12 años de edad hasta los 22. Las limitantes de esta etapa varían según las prácticas y estructuras sociales donde se gesta el proceso”²⁹

Si bien es cierto, una de las principales causas que tiene el entrar a la etapa de la adolescencia es que se presentan una infinidad de situaciones que en ocasiones no son favorables para el joven, como el que se tiene que enfrentar a la aceptación de los demás y de sí mismo, pues debe asimilar que ya entrará de alguna u otra forma al mundo adulto, teniendo que enfrentarse a la separación del mundo infantil, lo cual puede provocar en ellos cierto conflicto por no comprender el cambio que se presenta en ese momento, pues esto trae consigo el tener que ir alcanzando la madurez tanto emocional, como social y a su vez entender los cambios fisiológicos que se suscitan durante esta etapa, por lo cual deben ser guiados por las personas con responsabilidad más cercanas a él, en este caso, maestros y familia.

Para Ingersoll la Adolescencia es “(...) el periodo de desarrollo personal durante el cual un joven debe establecer un sentido personal de identidad individual y sentimientos de mérito propio que comprenden una modificación de su esquema corporal, la adaptación a capacidades intelectuales más maduras, la adaptación a las exigencias de la sociedad con respecto a una conducta madura, la internalización de un sistema de valores personales y la preparación para roles adultos”.³⁰

Retomando la cita anterior podemos decir que, si bien es cierto, todos los adolescentes pasan por un proceso que les va enseñando cosas nuevas a las cuales se deben ir adaptando, como el ir definiendo su personalidad e ir mostrando ante las personas que lo rodean una actitud madura y así poder insertarse en el llamado mundo adulto, claro que esto va a ser establecido de alguna u otra forma por las

²⁹ GUTIÉRREZ, Enrique; La adolescencia como Etapa Existencial; p142.

³⁰ *Ibíd.*; p155.

diversas características que presenta el contexto social en el que se encuentra el adolescente y esto incluye a la familia, pues como ya se sabe un adolescente que se encuentra en un contexto social de nivel bajo no va tener el mismo desarrollo tanto, fisiológico, psicológico, cognitivo, etc; por que suele enfocar más su atención a los problemas que se pueden presentar en su casa, ya sean de tipo económico, o problemas que sean de maltrato entre sus padres o con sus hijos entre los que se encuentra el adolescente, lo cual ocasionará problemas tipo psicológicos para toda la familia u otros problemas que se suscitan en este tipo de contexto social bajo; por otro lado, un adolescente que pertenece a un contexto social de nivel medio alto o alto, suele tener mejores condiciones en todos los sentidos como económicas, afectivas, etc; lo cual le podría evitar tener un desequilibrio que, posteriormente, lo orille a tomar decisiones en contra de su propia formación, como, por ejemplo, el estar desubicado y que esto se refleje en sus actitudes dentro de la familia y la escuela, que son los lugares en donde él se va constituyendo como futuro adulto, y si no lo hace de manera correcta, empieza a tener conflictos con sus hermanos y padres, llegando a pensar que no lo comprenden; o bien, en la escuela, teniendo una actitud de rebeldía que a su vez lo conlleva a bajar su rendimiento escolar, hasta llegar al punto de abandonar la escuela, lo cual no es nada benéfico para irse formando como individuo.

La adolescencia, también, es considerada un periodo de transición, una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y prenuncia la adultez. Para muchos jóvenes, la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación; para otros, es un periodo de amistades íntimas, de aflojamiento de las ligaduras con los padres y de sueños a cerca del futuro. La forma en que el joven vea el proceso de la adolescencia se va a desencadenar a partir de la forma de vida que lleve cada individuo, tomando en cuenta el contexto social en el que se encuentre, el tipo de familia que tenga, el grupo de pares con el que conviva, etc.

1.3.2 ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA (aspectos biopsicosociales)

El Aspecto Biológico es mejor conocido como pubertad, en donde se suscita un conjunto muy complejo de fenómenos con relación al crecimiento del cuerpo y se considera a veces como señal del inicio de la adolescencia y es donde se empiezan

a observar cambios en algunas partes del cuerpo, tanto de los hombres como de las mujeres, por ejemplo, la osificación de los huesos, crecimiento de los senos, las caderas, empieza a salir bello púbico y axilar, etc.; y en los varones se desarrolla el pene, los testículos, cambio de voz, aumento de estatura, etc., entrando, de alguna manera, a una madurez biológica y sexual que conlleva a la capacidad de reproducción. Dichas transformaciones corporales suscitan, un ajuste psicológico y, seguramente, por esta razón se ha supuesto la existencia necesaria de una perturbación importante de la propia imagen en el momento de la adolescencia. No todos estos cambios tienen una elevada correlación, ni las reacciones psicológicas son idénticas o igualmente intensas en todos los individuos

El aspecto psicosocial trae consigo la madurez emocional y social del joven, aquella donde se asumen responsabilidades y conductas que llevarán a la participación en el mundo adulto, lo cual se traduce en la inserción de la adolescencia; aunque esto puede variar de un adolescente a otro, pues no todos tienen el mismo desarrollo de la etapa.

“En el momento de la adolescencia, en los jóvenes suelen percibirse frecuentemente depresiones, ansiedad y más en general los desordenes en el plano de la vivencia afectiva”.³¹

Es bien sabido que los adolescentes suelen tener actitudes extrañas durante su etapa, pues se encuentran en una situación en la que experimentan cambios físicos que antes no habían experimentado, de ahí que empiecen a generar ideas que a la mejor no son ciertas, como el que nadie los acepta por que por dichos cambios no se sienten normales o bien que no los quieren en su casa, etc lo cual va generando que

tenga depresiones momentáneas o bien muy prolongadas, para ello se debe ayudar al joven pues puede cometer muchos errores como el intentar quitarse la vida o llamar la atención a través de su rebeldía, negándose a ir a la escuela o bien estar renuente a realizar sus actividades que le corresponden, así también puede estar metido en drogas, alcoholismo, etc.

³¹ LEHALLE, Henri, *Psicología de los Adolescentes*, p108.

En la pubertad existe una crisis por las transformaciones que va presentando el cuerpo, pues muchos jóvenes no le dan un reconocimiento positivo a su propio cuerpo, ya sea por los comentarios que reciben de las personas que están a su alrededor, lo cual lo incita a tener actitudes de aislamiento y de apatía hacia los demás. Para ello, es recomendable que las personas adultas hagan conciencia sobre importancia que tiene el darle su lugar como parte de la sociedad al adolescente y no hacerlo menos, pues de alguna manera esto provoca en ellos conflictos que, posteriormente, lo pueden orillar a tener actitudes negativas.

La adolescencia es un periodo en el que el individuo debe aprender nuevos roles sociales, lo cual va suponiendo una clasificación de individuos, según sus criterios sociales, que llevan a definir posiciones sociales, ya que las demandas ya no son las mismas y por lo tanto los roles tienden a modificarse, exigiendo más autonomía en el trabajo escolar, o en la familia, una mayor responsabilización personal: la adaptación que se da de los nuevos roles depende de los viejos roles. Esto le puede generar conflictos con relación a lo que los demás esperan de él.

El Aspecto Cognitivo trata de mostrar en el joven cambios en sus conceptos, normas y maneras de enfocar diversos problemas personales, cotidianos, como aquellos que ocurren en su entorno.

Las transformaciones ideológicas de tipo cognitivo en la adolescencia se basan en el aspecto de la abstracción, que se da entre los 11 y 13 años, pero se sigue complicando un poco, por lo que conforme se va presentando el desarrollo de la adolescencia se da la posibilidad de razonar respecto a problemas más complejos.

Por otro lado, el juicio de los jóvenes se va haciendo más matizado, ya que se van teniendo en cuenta las ventajas e inconvenientes de cualquier decisión.

Durante la adolescencia, el joven va elaborando principios generales que van gobernando las opiniones particulares.

1.3.3 SUBETAPAS DE LA ADOLESCENCIA

Se considera que la adolescencia comprende de 10 a 12 años de vida cronológica y, durante este periodo, la secuencia de los sucesos marca diferencias notables entre las tareas a realizar en las etapas de inicio y final, por ello se divide en tres etapas:

La Adolescencia Temprana, abarca de los 12 a los 14 años de edad y corresponde al periodo de la educación secundaria. Esta etapa representa la etapa final de la infancia. Durante ella los cambios acelerados en las esferas cognitiva y emocional son de importancia particular. Así, la preadolescencia y la pubertad, a punto de aparecer o en su primer estadio, constituyen el detonador principal de la adolescencia: “Los cambios correspondientes a la pubertad precoz, la telarquía o la pubarquia”; pero no existe, de ninguna manera, un avance del desarrollo de las áreas cognitiva y emocional.

La preocupación principal en la adolescencia temprana gira en torno a los cambios rápidos que surgen en la constitución física y van delineando una nueva silueta corporal. La calidad y expresión de los cambios físicos producen inquietud y dudas respecto respecto a su índole normal o anormal.

“Los jóvenes, en esta subetapa, comparan sus cuerpos con el de otros compañeros y al mismo tiempo pasan horas contemplándose, descubriéndose frente al espejo y en otras prácticas, como el ensayo de diferentes arreglos personales y comportamientos. Ser atractivo es una necesidad naciente que se ensaya y pese al esfuerzo por satisfacerla a veces decepciona”³²

A decir verdad, es muy frecuente que los niños que empiezan a tener cambios físicos en su cuerpo, se sienten algunas veces muy halagados por ello, tienden a compararse con sus compañeros para sentirse que ya son grandes, y que van empezar a convivir con los adultos, lo cual, de alguna manera, los hace sentirse importantes y empiezan a preocuparse un poco más por su aspecto personal, ya que les surge un interés en personas del sexo contrario,

³² GUTIÉRREZ, Enrique; **Op. Cit.**; p160.

Por otro lado, surge una curiosidad firme y creciente por saber acerca de la anatomía sexual y el tamaño normal de pechos, testículos y pene; también aparece una ansiedad notoria en torno a las características y significado de la menstruación, las poluciones nocturnas y la masturbación.

En la adolescencia temprana, la separación emocional respecto de los padres se inicia de manera casual e imprecisa más que como un propósito consciente o con una conciencia de fines. Así, el deseo de independencia o de iniciar conductas de oposición y rebeldía en contra de la autoridad aparece de manera súbita, aprovechando los malentendidos que surgen por sugerencias o comentarios y críticas de los adultos hacia el arreglo, las actitudes o las conductas del adolescente.

Se puede vislumbrar que la separación de los adolescentes con sus padres, comúnmente, se da por que se sienten rechazados e incomprensidos, haciendo que esto provoque algunas veces que los padres se vean como los enemigos principales del adolescente, ya que recibe diversas observaciones por parte de sus padres y esto lo lleva a pensar que están en su contra, dando lugar a una separación temporal, pues conforme va madurando el adolescente va comprendiendo la situación e intenta reestablecer la relación con sus padres.

“La adolescencia temprana es la etapa en que se crean rivalidades increíbles con grupos del mismo sexo o del opuesto y también es la época de idealización de los amigos y el apasionamiento por ellos”.³³

Muchas veces, los adolescentes, al sentirse incomprensidos por sus padres se refugian en su grupo de amigos o bien en un grupo de pares, en donde se sienten en confianza de poder decir lo que sienten, piensan y lo que quieren llevar a cabo sin que nadie los critique, pero también suelen darse riñas o conflictos entre algunos de estos adolescentes, pero no duran mucho tiempo. Otra cosa importante es que empiezan a mostrar sus emociones entre ellos, dando lugar a juegos sexuales, y en ocasiones, son personas de su mismo sexo, también empieza la práctica de la masturbación.

³³ **Idem.**

“En la adolescencia temprana, aparece el interés por aprender a pensar o reflexionar, sobre todo entre los jóvenes que cuentan con el apoyo y la orientación adecuada de adultos. Por lo general, durante la educación secundaria aumenta la capacidad de estudio y el rendimiento escolar, y se manifiestan las primeras operaciones mentales de tipo formal” ³⁴

Es muy relevante que los chicos que entran en el proceso de la adolescencia sientan la necesidad de pensar como los adultos, por lo cual empiezan a imitarlos, tratando de formar parte del mundo adulto, por ello intentan ser un poco más reflexivos respecto a los problemas personales, familiares, escolares y relativos a los amigos íntimos, lo cual les va ayudando para su formación como personas.

La adolescencia media se extiende desde los 15 hasta los 17 años de edad y entonces equivale al periodo del bachillerato o a la educación media superior. En esta etapa se experimenta y desarrolla el sentimiento de omnipotencia que lleva a muchos a adoptar un comportamiento de alto riesgo. Por ello y en función del estilo de vida y el núcleo de pares, los jóvenes con mayor libertad o con medios familiares poco contenedores suelen involucrarse en conducta antisocial, posibilidad de accidentes, alcoholismo, drogadicción y contactos sexuales frecuentes que, en caso de falta de precaución, les conduce hacia embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual.

Los jóvenes más desprotegidos o con grandes problemas de funcionamiento familiar atraviesan, sin duda, la subetapa más peligrosa de la adolescencia; por lo que se deben hacer programas preventivos en las instituciones escolares para el beneficio personal y social del joven.

La adolescencia tardía se caracteriza por la autonomía y la independencia personales, estando en vías de lograrse por completo. Por ello, la conducta conciliatoria con los padres y los adultos aparece y se manifiesta en una tendencia a la aceptación nueva del diálogo y la atención hacia sugerencias y consejos. La mayor

³⁴ **Idem.**

parte del tiempo, la relación con los padres es ya armónica a pesar de la separación intensificada, pero el encuentro con la identidad también crece con un claro sentido personal.

En el área cognitiva, el desarrollo del pensamiento abstracto es cada vez más grande y permite a los jóvenes establecer diversos compromisos más complejos y de mayor responsabilidad y así son capaces de disfrutar sus diversas cualidades, destrezas y aptitudes, además afirman y definen su vocación, la entienden ya como parte del proyecto de vida. En esta etapa, los jóvenes aprenden con más asertividad a tomar decisiones, establecen perspectivas del futuro, confían más en sus planes y logran delinear su proyecto de vida con mayor firmeza.

Las relaciones con los pares todavía son vitales, pero más selectivas, íntimas y enriquecedoras. Formalizan sus compromisos afectivos con la facultad para reconocer, respetar y valorar al compañero y aprenden que parte de la felicidad consiste en saber satisfacer al otro. En este estadio del proceso de desarrollo, el ser humano ya es capaz de autoimponerse e imponer limitaciones en sus relaciones y estilos de vida; también percibe convencido que la autoridad permite desarrollar la vida con libertad y posibilidades de relación.

1.3.4 TEORIAS SOBRE LA ADOLESCENCIA

Teoría es un grupo de proposiciones generales, coherentes y relacionadas entre sí que se utilizan como principios para explicar una clase o conjunto de fenómenos. Es un sistema de construcciones congruentes, mutuamente reforzadoras, relacionadas entre sí y entrelazadas.

Para Horrocks, la formulación de las teorías de la adolescencia empieza por la reflexión e integración de las pruebas disponibles que no sólo incluyan los resultados de varios estudios, observaciones y experimentos, sino también especulaciones emocionales y filosóficas, así como actitudes que el teórico pueda tener como consecuencia de su formación; de ahí se desprenden cinco teorías que en este campo de la adolescencia han dominado.

Teoría Fisiológica

Los factores biológicos que inciden la pubertad son en sí el sólido detonador de la adolescencia.

Con la maduración biológica pubescente, aparecen cambios de gran significación para la vida personal y social de los menores. “Aberastury y Knobel denominan este acontecimiento la pérdida del cuerpo de la infancia”.³⁵

Todos sabemos que el dejar la etapa de la niñez de lado implica enfrentarse a una serie de cambios físicos que se van notando cada vez más en el púber, pues se van desarrollando algunas partes del cuerpo que son muy notorias y esto hace que el púber se empiece a sentir adulto, cuando aun no lo es, por lo cual debe ser guiado por alguien para hacerlo entender el proceso de la entrada a la adolescencia.

La pubertad no sólo altera y modifica gradualmente la figura del niño o niña hasta llevarla a la configuración definitiva del adulto joven, sino también logra la maduración del aparato reproductor y la aparición de los caracteres sexuales secundarios. Todos estos cambios relacionados con el crecimiento físico son en sí los factores que se suman a los de carácter emocional y social para inducir de manera definitiva a quienes viven la etapa a participar de manera contundente en el tránsito adolescente.

El proceso de la adolescencia es la consecuencia de la maduración oportuna y adecuada de los elementos biológicos, psíquicos, sociales y espirituales desarrollados en la infancia y con los cuales se llega al inicio de la pubertad. Quien sufre la pubertad recibe el fuerte mensaje de que su vida infantil esta por terminar y que irreversiblemente deberá integrarse a un proceso de cambio y desarrollo acelerado que acontecerá en su cuerpo, vida psíquica, espiritual y en su vida social.

Teoría Psicoanalítica

Tiene sus orígenes en los conceptos de Sigmund Freud sobre el desarrollo psicosexual que fueron llevados y magnamente reactivados en el campo de la

³⁵ GUTIÉRREZ, Enrique; *La Adolescencia como Etapa Existencial*; p153.

adolescencia por la doctora Anna Freud. Según esta visión la maduración sexual biológica en el púber revive y aumenta las múltiples y súbitas descargas de impulsos sexuales y eróticos, que a su vez son agresivos.

Todos los autores psicoanalíticos describen al joven como una persona en tensión, agitación y confusión. Frente a este estrés emocional y social, el adolescente responde con mecanismos de defensa inmaduros; los que más predominan de estos son la regresión, la negación y la obstinación. De acuerdo con esta teoría, la única manera positiva de salir y superar este estado es cuando el joven aprende a usar el razonamiento abstracto.

A partir de esta teoría, se piensa que todo adolescente que no presente cierta confusión y problemática durante la etapa debe verse como una persona que está alterando o deteniendo su adolescencia.

Teoría Cognitiva

Esta dice que la adolescencia básicamente se caracteriza por una serie de cambios cualitativos que sedan en la manera de pensar del joven. El autor de esta teoría, Piaget, pone en claro “que estos cambios ocurren en áreas donde se enfocan los valores, la personalidad, la interacción social, la visión del mundo social y la vocación”.

Dichos cambios ocurren fundamentalmente al ir dejando atrás de manera paulatina una visión global indiferenciada, egocéntrica, inculturada y gobernada por quienes ejercen autoridad, entre quienes ha crecido el joven previamente y pasar a otra visión para iniciar el trabajo de crear nuevos conceptos originales, individuales, cada vez más complejos, con mayor diferenciación y abstractos.

Piaget precisa cinco criterios que permiten definir, según él los estadios del desarrollo cognitivo (sucesión genética necesaria, integración, formalización posible, distinción entre un período de preparación y un período de conclusión, distinción entre los procesos de formación y las formas de equilibrio finales, pero relativas).

Todo esto para Piaget demuestra hasta que punto las competencias cognitivas del adolescente están ligadas. Es preciso destacar que el período de la adolescencia corresponde a la constitución de las operaciones formales y que se suele distinguir un período de preparación (11 y 12 años a 14-15 años) en donde el individuo aprende y es capaz de tener un razonamiento deductivo, resolviendo problemas apelando a todas las posibilidades, seguido de un período de conclusión que corresponde a la lógica natural del pensamiento adulto.

Teoría del Aprendizaje Social

Esta procede del conductismo y propone que toda conducta es el resultado de un aprendizaje social. Se acepta que el ser y hacer de un adolescente en gran parte se relaciona con la conducta social de su familia, la escuela y el barrio donde paso la infancia y transcurre la adolescencia. La conducta final del joven en gran parte se vinculará con los reforzadores conductuales sociales predominantes y elegidos en cada contexto.

El concepto autosuficiencia es utilizado para comprender las motivaciones de los adolescentes; este concepto propone que los jóvenes sólo actúan con verdadero esmero y voluntad para alcanzar una meta y una recompensa en la medida del conocimiento, habilidad y la seguridad de que pueden alcanzarlas.

1.3.5 FACTORES QUE DETERMINAN AL ADOLESCENTE.

Los múltiples factores que influyen en el proceso de la adolescencia son biopsicosociales, por ejemplo la familia (padres), tiene mucha influencia, ya que si sabe convivir y orientar la vida de sus hijos, crea espacios para que la adolescencia se produzca con naturalidad a lo largo de todo el proceso de la misma; por otro lado la escuela (el docente) y la comunidad, son en donde el adolescente encuentra figuras que son representativas para él, los grupos de pares, etc.

Para que el proceso de la adolescencia camine es indispensable dar a los jóvenes el apoyo consiente de padres y profesores y de la comunidad para que puedan aceptar los retos que frente así tienen.

“**El Medio Socioeconómico** y sus demandas adquieren gran importancia en la consecución oportuna de las tareas del adolescente, pues de alguna manera se determinan sus capacidades y destrezas, variando de un joven a otro, a consecuencia de las condiciones económicas diversas”.³⁶

Esto quiere decir que si un joven tiene bajos recursos económicos no puede tener un desarrollo integral conforme a su edad, pues se ve en la necesidad de madurar más rápidamente y tomar obligaciones que no le corresponden, ya que se ve en la penosa necesidad de buscar, por sus propios medios, un sustento económico para poder sobrevivir, insertándose en el medio laboral y así se concibe un truncamiento, momentáneo o para siempre respecto a sus oportunidades de continuar el proceso de una adolescencia auténtica. Por otro lado, encontramos a jóvenes que tienen las posibilidades económicas de tener lo que ellos piden o quieren y en este tipo de jóvenes no se encuentra mucho problema, pues se desenvuelven en círculos sociales en donde reciben afecto y sobreprotección, lo cual de alguna forma les ayuda a tener una adolescencia menos complicada.

Las familias suelen “ofrecer con oportunidad dirección y apoyo a los jóvenes para que crezcan y vivan la adolescencia, dándoles oportunidad de madurar a quienes se comprometen en el proceso, pero lamentablemente algunos renuncian a ellos con toda irresponsabilidad”³⁷

Si bien, es cierto existen familias que aunque tengan todos los elementos para apoyar a sus hijos y que tengan un desarrollo óptimo de la adolescencia, se inclinan por detenerlos como sus niños, pues no los quieren soltar para que experimenten ese cambio de la vida de niño a la de adulto, lo cual provoca una serie de problemas en el adolescente, pues tanta sobreprotección lo puede volver inseguro de sí mismo, ya que no lo dejan vivir sus diversos procesos y en un futuro todo se verá reflejado en su persona, es decir en sus actitudes, comportamientos, relaciones tanto de amistad como de pareja, en su desarrollo académico, etc.

³⁶ GUTIÉRREZ, Enrique; **Op. Cit.**; p 163.

³⁷ *Ibid.*; p 165.

Por otro lado, la adolescencia pone a los padres ante una realidad que en algún momento tenía que llegar, por lo que deberían aceptar los cambios que se suscitan en el joven y aceptar que ya no les pertenece y así intentar tolerar los cambios de conducta que presente el adolescente y el distanciamiento afectivo que suele presentarse.

Los factores socioculturales pueden jerarquizar las urgencias de maduración en diversos grupos de manera diferente. También, tiene que ver la pertenencia a subcultura con variadas expectativas de vida y compromiso social para sus hijos, es decir, el escenario social dispuesto para la actuación de un hijo obliga a los padres a presionar para conseguir, a corto plazo y según el modelo esperado, “un tipo de madurez” que cumpla las expectativas impuestas por dicho escenario social.

“Existen diversos modos específicos, como se entrena y educa a los jóvenes y difieren de una cultura a otra, resaltando que en la mayoría de las culturas se da cierta continuidad o continuidades en la educación, es decir, ciertas formas de condicionar a los jóvenes para que su conducta posterior no esté en desacuerdo con lo que se espera de ellos cuando son niños”.³⁸

Es cierto que en las diferentes culturas que hay en todo el mundo, no se toman en cuenta los mismos criterios para educar a sus jóvenes, pues todo se hace a través de las costumbres, creencias y tradiciones que en cada país o estado se tienen, por ello la adolescencia de cada joven se vive de diferente manera, ya que mientras en algunos lugares los jóvenes no son tomados en cuenta durante esta etapa; en otros, se les hacen tipo rituales o festejos `por el simple hecho de que ya entraron a la adolescencia, como halagándolos por que ya van a formar parte del mundo adulto, por ello, según el lugar en donde viva el adolescente, de alguna u otra forma determinará la aceptación de la etapa de la adolescencia, tomando en cuenta los criterios de cada cultura.

“Bandura y Walters “conciben el comportamiento del adolescente como el producto del tipo de aprendizaje social que haya habido en su vida desde la niñez”.³⁹

³⁸ Paul, Mckinney, John; et.al. *Psicología del Desarrollo* edad adolescente; p 77.

³⁹ *Íbid.* P 82.

La realidad de la conducta de los jóvenes durante la adolescencia, se puede dar a partir de los comportamientos que él ve en todas aquellas personas que lo rodean desde que tiene uso de razón, ya que cuando pasó por la etapa de la niñez todo lo que veía lo aprendía y si eso que aprendió no era bueno y no lo corrigieron, por lógica va a crecer teniendo la idea de que actúa de manera correcta; por lo que es responsabilidad de las personas adultas guiar a sus hijos desde pequeños, para cuando lleguen a la adolescencia, que es una etapa de alguna manera problemática, no se tenga la necesidad de estar angustiados por los comportamientos negativos del joven.

El Grupo de Pares se da a partir de diversas interacciones entre jóvenes de la misma edad, que se van relacionando fraternalmente de modo indirecto con relación a la interacción de los padres.

Harlow (1974) “estima que existen varios tipos de afectividad, entre las cuales está la afectividad entre pares, entre compañeros de juegos que tienen un lugar privilegiado a causa de su influencia sobre el desarrollo de los comportamientos de los adolescentes”.⁴⁰

En esta etapa de la adolescencia los jóvenes sienten la necesidad de una identificación mutua en los grupos de pares y tienden a inclinarse por el afecto de sus iguales, pues muchas veces consideran que son los únicos que los comprenden y se sienten identificados por sus experiencias que comparten, además de que consideran esas amistades con sus iguales como una relación que debe basarse en una confianza recíproca y que va cargada de mucha afectividad entre ellos, lo cual va generando, de alguna manera, una dependencia con relación al otro, por lo cual se pueden generar sentimientos de angustia al pensar en la separación del grupo de pares, por tal motivo empiezan a distanciarse y a dejar de lado los compromisos que los une con la familia, lo cual genera un conflicto, pues empiezan las prohibiciones en las actividades del adolescente.

⁴⁰ LEHALLE, Henri, *Psicología de los Adolescentes*, p113.

“Durante la adolescencia, las actividades del grupo contribuyen a la emergencia de una identidad personal, constituye, a la vez, para los jóvenes una manera de existir y de hacerse un lugar en la sociedad” ⁴¹

Es común en los adolescentes buscar un estereotipo de las personas que ellos creen que son los mejores, para de ahí quererse parecer de alguna u otra forma a ellos, lo cual va generando que el joven se vaya dando cuenta de que tiene que ser el mismo, que no puede ser una réplica de alguien más, aunque hay sus excepciones por que existen jóvenes que nunca pueden dejar de copiar a los demás y no llegan a ser ellos mismos, lo cual les puede perjudicar en el sentido de que puede existir rechazo por parte de su grupo de pares, lo cual no es benéfico pues las actividades dentro del grupo le pueden ayudar a ir definiendo su identidad.

1.3.6 EL ADOLESCENTE Y LA DESERCIÓN ESCOLAR.

Factores que influyen en el problema de la deserción escolar.

Para la inmensa mayoría de los adolescentes, la escuela es una institución que tiene una importancia extraordinaria, ya que una buena parte de las horas de trabajo de cualquier adolescente se pasa en los salones de clase, aun cuando ese tiempo se reparte entre labores académicas y ciertas actividades curriculares, como funciones sociales y deportes, se puede decir con toda razón que la mayor parte de ese tiempo se debería emplear en aprender, es decir en construir la propia preparación, pero existen diversos factores que no permiten el desarrollo óptimo del adolescente en términos académicos, como el entrar a la etapa de la adolescencia, lo cual trae consigo una serie de cambios tanto fisiológicos, psicológicos, cognitivos, etc., lo cual le provoca un desequilibrio, pues tiene que adaptarse a cambios repentinos como el tener que aceptar que ya va a pertenecer al mundo adulto y que va a tener una serie de responsabilidades mas complejas, además de que le es difícil captar los cambios de su cuerpo, por lo que a veces se siente rechazado por las personas que lo rodean y esto le trae conflictos emocionales, que se pueden ir vislumbrando a través de algunos acontecimientos como el perder el interés por la escuela, corriendo el riesgo

⁴¹ *Íbid.*, p114.

de separarse de ella, por lo cual es recomendable que todas las personas que rodean al adolescente estén en la mejor disposición de guiarlo para que no tome decisiones desastrosas que le puedan truncar su desarrollo académico.

También, es muy sobresaliente el factor de los recursos económicos necesarios, que el adolescente debería tener, ya que muchas veces cuando no los hay por lo que se ve en la necesidad de abandonar la escuela para insertarse en el mundo laboral con el fin de ayudar a su familia, lo cual le va alejando la posibilidad de volver a retomar sus estudios, pues se va acostumbrando a obtener dinero. Por otro lado existe otro factor importante que influye en el problema de la deserción escolar y es la influencia que tienen **el grupo de pares** sobre cada joven, pues muchas veces ellos le dan prioridad a su amistad, ya que en esta etapa de adolescencia son con los únicos que se sienten identificados y comprendidos, por ello dejan de darle importancia a actividades que tienen que llevar a cabo, en este caso, para su formación educativa, lo cual con el tiempo los orilla a tener un bajo rendimiento escolar, que posteriormente se convierte en un problema, pues se ven en la necesidad de abandonar la institución educativa, pues su aprovechamiento escolar no es bueno, pero no se ponen a pensar en las consecuencias que esto les traerá en un futuro.

Otro factor que tiene gran importancia en la deserción escolar es la Familia, pues Morrow y Wilson “observaron que el muchacho de alto rendimiento en la mayoría de los casos proviene de un hogar en el que recibió una buena dosis de alabanza y aprobación, en donde había un sentido muy intenso de pertenecer a la familia, en donde se sentía comprendido por los padres y en donde se identificaba muy íntimamente con ellos; por el contrario el muchacho de logros mediocres, en la mayoría de los casos, provenía de la una familia en la que los padres eran exageradamente restrictivos o en la que había una buena dosis de tensión y desacuerdo parental”.⁴²

En la medida en que haya una buena relación entre los que integran a la familia, se vera reflejado a través la conducta del adolescente, de lo contrario, cuando existen problemas familiares, de alguna u otra forma, el joven se ve afectado y tiende a estar deprimido, desmotivado o sin ganas de saber nada, todo esto a consecuencia de los

⁴² Paul, Mckinney, John; et.al. **Op. cit.**, p 194

problemas que él presencia, y por ello raras veces recibe un estímulo familiar para sus planes educativos, lo cual le afecta en su formación académica, pues tiende a centrar su atención en pensar en la solución de los problemas de casa, cuando tal vez no está en sus manos el hacerlo, pero como se siente parte integrante del círculo familiar se responsabiliza aun cuando él no haya generado el conflicto, por ello es necesario que los padres de familia intenten ser conscientes de que se les debe apoyar a los jóvenes en todo lo que respecta a su formación académica y que traten de evitar el involucrar a sus hijos en los problemas, pues de lo contrario los orillan a truncar su desarrollo en la escuela.

Otro de los factores que inciden directamente en la deserción escolar es la escuela, pues muchas veces no existe un manejo adecuado de los elementos que la componen y que tienen que ver directamente con los alumnos adolescentes. En este caso se podría hacer mención de los profesores, pues la gran mayoría de las veces, de ellos depende que el alumno adquiera conocimiento, claro, sin restarle la responsabilidad que el alumno debe tener al respecto, pero en ocasiones algunos docentes no se preocupan por preguntar a sus alumnos la manera en que quieren que se desarrolle el año escolar y comúnmente se los imponen, por lo cual tienen que acatar la forma de trabajo que el docente diga, aunque no puedan adquirir ningún tipo de conocimiento significativo, por ello se debería poner mucha atención en el tipo de docente que la institución educativa contrata, pues de esto depende mucho el rendimiento escolar de los alumnos, ya que si no entienden nada de las clases, cómo se les pide que tengan buenas calificaciones, para ello se requiere de una actualización continua del profesor, además de que debe contar un recorrido de su carrera docente para poder tener un poco de certeza de que va a hacer algo por estar constantemente ayudando a sus alumnos, evitando que no tengan fracasos escolares que los puedan hacer tomar una decisión drástica como el abandonar la escuela, lo cual lo lleva a ser uno más de los que no terminan ni el nivel básico de estudios. Todo esto va a repercutir de manera negativa en el desarrollo de su vida, tanto personal, como profesional.

1.4 DESERCIÓN ESCOLAR

La SEP establece en la Ley General de Educación de 1993 que “El sistema educativo mexicano está integrado por la educación básica, media superior y superior. La educación básica comprende los niveles preescolar, primaria y secundaria. La educación media superior comprende el bachillerato, los niveles equivalentes a éste y la educación profesional que no requiere bachillerato. La educación superior es la que se imparte después del bachillerato o sus equivalentes y está compuesta por la licenciatura, la especialidad, la maestría y el doctorado, así como por opciones terminales previas a la conclusión de la licenciatura”⁴³

Pero, en este caso, nos centraremos en un nivel de la educación básica que es la educación secundaria, en donde la SEP sostiene que la estructura y organización del de dicho sistema educativo “es obligatoria y tiene carácter propedéutico, ya que es necesario haberla concluido satisfactoriamente para iniciar estudios profesionales o medios superiores. Se proporciona la educación secundaria en tres años a la población de 12 a 16 años que hayan concluido la educación primaria y los mayores de 16 pueden estudiar en la secundaria para trabajadores o, en su defecto, en la modalidad para adultos”⁴⁴

Si bien es cierto, una de las alternativas que se le presenta a los chicos que abandonan la escuela secundaria por diversas razones, es que posteriormente pueden reanudar sus estudios en escuelas para trabajadores o bien para adultos, pero para ello se requiere que el adolescente tenga disposición y sobre todo ganas de hacerlo, de lo contrario puede haber varias instituciones, pero si el chico no tiene la más mínima intención, no se le puede obligar, pero ahí es en donde deben entrar los familiares, los profesores y orientadores pues ellos, de alguna manera, tienen influencia sobre los adolescentes para convencerlo.

Por otro lado, la SEP establece los planes y programas de estudio de la secundaria, los cuales habrán de aplicarse en todas las escuelas secundarias del país.”En

⁴³ CONDE, Silvia L. *Estrategias sistémicas de atención a la deserción, la reprobación y la sobriedad en escuelas de contextos desfavorecidos*, p17

⁴⁴ *Ibid.*, p24

general se imparten 12 materias en una jornada de siete horas de clase (de 45 a 50 minutos), aunque hay diferencias en cada modalidad y el calendario escolar es de 200 días de clase”.⁴⁵

De manera que se puede ver que la impartición de una clase tiene muy poco tiempo, ya que 50 minutos no son suficientes para abarcar un tema como debe de ser, y si nos ponemos a analizar la manera en que se reparte el tiempo dentro del aula nos encontramos con que en tan solo pasar lista a los alumnos se pierden alrededor de 5 a 10 minutos. Posteriormente, se inicia la clase, pero por lo regular se debe dejar una tarea, entonces la clase se tiene que terminar por lo menos 5 minutos antes para darles indicaciones, y así se ve que la impartición de la clase dura alrededor de 30 a 35 minutos, lo cual considero es un problema, pues esto repercute en el aprendizaje de los alumnos, ya que los pocos conocimientos que tiene que adquirir en algunas ocasiones no son al 100%. En primera por el poco tiempo que esta dentro de clase; posteriormente, por la infinidad de distractores que existen dentro del aula, sumándole que el docente no tenga una didáctica adecuada al momento de impartir su clase, todo esto puede traer como consecuencia el bajo aprovechamiento escolar del alumno, que posteriormente se podría convertir en un factor para que el alumno ya no siga estudiando.

“En secundaria se prevé la organización de los maestros de cada especialidad o área de trabajo para analizar sus programas, discutir en torno a los métodos de trabajo, así como analizar casos específicos de tratamientos de los temas o de atención a alumnos con dificultades de aprendizaje; a estas reuniones se les denominan *academias*”.⁴⁶

Pero, en realidad, se llevarán a cabo todas las propuestas que se plantean al momento de las reuniones con el fin de mejorar, además de que habría que ver que tipo asuntos se analizan y si son los que realmente requieren de atención, porque muchas veces este tipo de reuniones se desvían y terminan siendo reuniones sociales. Así que las autoridades educativas deberían poner mayor atención en las

⁴⁵ *Ibid*, p25

⁴⁶ *Ídem*.

dificultades que presenta con mayor frecuencia su plantel educativo, tales como altos índices de reprobación, rezago educativo, deserción, etc. Y así intentar encontrar soluciones que sean viables para los dichos problemas.

A continuación, se hace énfasis en uno de los problemas que se presenta con frecuencia en todos los niveles educativos y en específico en el nivel secundaria y es la deserción escolar.

1.4.1 CONCEPTOS

Existe una perspectiva del concepto de *deserción* y es tomado del lenguaje militar, en donde se establece una relación directa con el acto voluntario de dejar un determinado lugar, institución o situación, el cual es tomado como un delito, cuando no se ha pedido permiso o autorización a los jefes directos. Pues bien, en el caso específico de la denominada *deserción escolar* nos parece estar en presencia de una situación muy diferente a la conceptualización original.

Las características del proceso escolar nos permiten establecer que estamos más bien en presencia de actos de *retiro escolar* transitorios o prolongados en el tiempo, provocados por situaciones que se desencadenan, mayoritariamente, al interior del sistema escolar.

El término desertar alude al hecho de abandonar una actividad que se realiza en un momento dado de nuestra vida, significa, de alguna forma, hacer a un lado las expectativas de logro que se tenían pensadas para culminar la actividad antes mencionada.

Etimológicamente, el vocablo deserción proviene del latín *deserere*, que significa abandonar, por lo cual se aplica a varios ámbitos considerando el militar e incluyendo el escolar.

“La deserción escolar consiste en el abandono que los adolescentes hacen de las instituciones educativas antes de que se termine el año escolar, aunque también está

considerada como deserción la de aquellos alumnos que terminan el primero y segundo año y no ingresan al siguiente, es decir se refiere a los chicos que abandonan la escuela antes de cubrir el ciclo legal de escolaridad”⁴⁷

“La deserción se concibe como el Apocalipsis del sistema educativo formal, cuya única cura es una reestructuración del curriculum, de lo contrario la institución educativa pasará a ser un mito en vez de una realidad palpable “ (Minor Villadelobos)

La deserción es el abandono de los estudios formales, lo cual puede ser provocado por problemas familiares, económico, y sociales. (Ma. de los Ángeles.)

Después de revisar alguna bibliografía para este tema de deserción es importante destacar que el término es poco usado, por lo que se refieren con más frecuencia al fracaso escolar, por ello es necesario ubicarnos en lo que es la deserción escolar, la cual se puede ver como “la acción que el alumno realiza al abandonar la institución escolar definitivamente o temporalmente, ya sea por problemas familiares, para cambiarse a otra escuela, por falta de recursos económicos, etc. Por otro lado, el fracaso escolar se refiere a una situación de salida definitiva del ámbito educativo, sin posibilidad de volver a retomar la educación en un sistema escolar, a consecuencia de un alto índice de reprobación en las materias por parte del educando. Pero debemos tomar en cuenta que el fracaso escolar es una parte muy importante que influye en los alumnos para que decidan desertar de la institución escolar.

“El rezago escolar es el síndrome del atraso escolar, según el cual dicho atraso ocasiona la deserción, en tanto dificulta la adquisición de conocimientos y destrezas, condiciona la actitud del maestro y la relación docente-alumno, en tanto el alumno es visto como relegado o fracasado, se refuerza, en conjunto, una especie de ciclo de atraso, problemas de rendimiento/ repetición/ sentido de fracaso más atraso igual a bajo rendimiento/ y finalmente, deserción escolar” (Carlos Muñoz Izquierdo)⁴⁸

⁴⁷ GONZÁLEZ, Estrada Tomás, *La Reprobación, deserción y ausentismo escolar*, p27

⁴⁸ REVISTA, *Deserción escolar*, año III N.19 1982

La deserción escolar, por lo tanto, debemos entenderla como el abandono temporal o definitivo de la institución escolar por parte de los alumnos, ya sea por convicción propia o por que las circunstancias los obligan. El hecho de que los educandos abandonen la institución escolar, hace que éstos trunquen de alguna manera la adquisición de conocimientos de tipo formal, es decir, aquellos conocimientos que sólo se pueden construir y obtener en las instituciones escolares, produciéndose así una interrupción en la preparación del educando, y haciendo que éste no cuente con los elementos necesarios para poder obtener una mejor forma de vida.

1.4.2 FACTORES Y CAUSAS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN

Las causas de la deserción escolar son múltiples, pero las de mayor importancia se originan en los desajustes que se suscitan en el medio económico, social y escolar, por lo que este último es el que determina de alguna manera la estancia del alumnado según los elementos recabados respecto a la trayectoria educativa de cada alumno, en específico, de aquellos que tienen problemas de aprovechamiento escolar.

Los problemas escolares son todas aquellas dificultades que sufren algunos niños y que aparecen o se evidencian en la escuela.

Las situaciones problemáticas que aparecen en el colegio son: dificultades y trastornos en el aprendizaje; problemas de conducta, fracaso escolar, entre otros. "Cuando una dificultad aparece, influye la familia; el niño; la escuela; los centros recreativos; la sociedad; la cultura y otros hechos significativos. "(KELMANOWICZ; Viviana.1996)

Así también "Los niños asumen las consecuencias, por que se pueden dar constantes cambios de maestros, lo cual se traduce en dificultades para aprender y pierden tiempo para adaptarse tres o cuatro veces al año a los nuevos maestros, lo que puede crear un desánimo que los lleve a desertar"⁴⁹

⁴⁹ CONDE, Silvia L. **Op. Cit.**;p 98

Por lo general, esto de los cambios de maestros no se presenta con mucha frecuencia, pero cuando llega a suceder, si se afecta al educando pues de alguna forma está acostumbrado a trabajar como lo hacía su primer maestro y cuando llega otro es lógico que va a darse un descontrol en el alumno, orillándolo tal vez a reprobación los exámenes, o bien a no hacer las tareas por lo mismo y esto, posteriormente, podría llevar al alumno a desertar de la escuela.

Sandoval, (2001) sostiene que “en secundaria la mala preparación pedagógica de los docentes aparece como un detonante de la reprobación, ya que por lo menos el 50% de los maestros carece de formación docente y su formación original se reduce a ser pasante de alguna profesión relacionada con la signatura que imparten”⁵⁰

Respecto a lo citado, se puede decir que es verídico que encontremos en el salón de clases de una secundaria, que algunos maestros sólo cuenten con carreras técnicas o a veces ni eso, pero como en ocasiones los recomiendan, por eso tienen un trabajo, aunque no hay que dejar de lado que también algunos maestros que cuentan con licenciatura no siempre tienen habilidades para impartir clase, sin embargo lo hacen, aunque no sea lo más idóneo para que el alumno adquiriera conocimientos. En este sentido, considero se debería poner más atención en el tipo de maestro que se contrata, y de ahí darles cursos sobre cómo se puede impartir una clase, de manera que se beneficie a los educandos y no que los atrase en su trayectoria educativa.

“La reprobación, la repetición, la sobreedad y el bajo aprovechamiento son fenómenos vinculados entre sí e interdependientes y son las causas más inmediatas de la deserción escolar”⁵¹

Cuando algún alumno reprueba con frecuencia, se le identifica como el que no estudia, pero muchas veces no se hace algo para ayudarlo o por lo menos para saber sus motivos de tanta reprobación, esto puede atrasarlo y hacer que repita el año, por lo cual se considera que ya va más atrasado que sus compañeros con los

⁵⁰ *Ibid*, p 102

⁵¹ *Ibid*, p 122

que entró, y tal vez ya no se sienta motivado para continuar sus estudios, por lo que muchas veces este tipo de alumnos optan por salirse de la escuela y truncar sus estudios.

A todo esto hay que sumarle los permanentes recortes y la pobreza de recursos pedagógicos, económicos, didácticos, y de conocimientos. Como se aprecia en las palabras antes mencionadas, la problemática de la educación es un factor que se incrementa día a día en nuestra sociedad hasta transformarse en algo alarmante, cuyas manifestaciones son muy variadas y van desde la violencia hasta la deserción.

En este último aspecto es en el que nos concentramos; pues hay diversas causas de la deserción entre las que encontramos el porvenir de las familias con bajos recursos económicos para que los niños completen su educación; donde, en muchos casos, son ellos los que deben trabajar; la repetición sucesiva en los distintos grados y los problemas de aprendizaje, además de los embarazos a temprana edad, falta de contención familiar, sumado a la falta de comprensión de los padres hacia sus hijos y la inquietud de los adolescentes en llevar una vida acelerada, etc.

La deserción escolar es considerada como uno de los factores negativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se puede dar por que el educando tiene un alto grado de reprobación y, por lo tanto, la construcción del conocimiento se va entorpeciendo, hasta el grado de ya no tener interés en estudiar y, por consiguiente, abandonar la institución escolar.

A continuación se hace énfasis en algunas razones que explican la deserción escolar:

- **Razones económicas**, que incluyen tanto la falta de recursos del hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, por lo cual se puede dar el abandono para trabajar o buscar empleo. O bien, los padres se ven obligados a sacar de la escuela a sus hijos para ponerlos a trabajar.

“Las necesidades económicas tienen un peso importante en la deserción. Un alto porcentaje de niños, niñas y jóvenes de sectores desfavorecidos limitan el tiempo dedicado al aprendizaje escolar e incluso desertan por que trabajan. Según el DIF el 62% de niños que trabajan en la ciudad de México son menores de 13 años; 6 de cada 10 desertan de la escuela antes de cumplir los 14 años”⁵²

El motivo del por qué los alumnos no se dedican de lleno al estudio es porque tienen que trabajar para colaborar en el sostén de la familia, o bien para mantenerse a sí mismos, considerando que tiene que comprar útiles escolares y muchas veces no les alcanza; por otro lado, se ponen a trabajar porque no les gusta la escuela, ya sea por que reprueban muy seguido sus materias o por que de plano no les gusta estudiar.

- **Problemas relacionados con la oferta o falta de establecimientos**, que reúne como motivos la inexistencia de escuela o, dentro de ella, de nivel o grado, su lejanía y las dificultades de acceso, además de la ausencia de maestros.
- **Problemas familiares**, que comprende las razones más frecuentemente mencionadas por las niñas y las adolescentes: la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.
- **Falta de interés**, que incluye la falta de interés de los padres.
- **Problemas de desempeño escolar**: bajo rendimiento, problemas de conducta y problemas asociados a la edad.
- **Rutinas en la didáctica de los docentes**, es decir falta de iniciativa para mejorar su impartición de clases, así como el no actualizarse continuamente, y el poco interés en ayudar a sus alumnos cuando lo necesitan.
- **Otras razones**: discapacidad, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, y otras.

⁵²*Ibid*, p 65

El retiro escolar definitivo, rara vez, es un evento inesperado; se presenta más bien como una cadena de hechos que van elevando el riesgo de deserción a medida que se avanza en edad y se experimentan crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transita del ciclo primario al secundario.

La deserción estudiantil en los centros públicos es uno de los problemas más graves de nuestra ciudad. Se ha visto que menos de la mitad de los estudiantes terminan hoy el ciclo secundario, adeudando alguna materia y como reprueban dichas materias se ven en la penosa necesidad de hacer extraordinarios, los cuales casi no son pasados por los educandos, por lo cual se sienten mal, porque creen que no pueden y optan muchas veces por abandonar la institución escolar.

En reiteradas ocasiones se señala el fracaso escolar como causa de deserción, sobre todo cuando se asocia con necesidades económicas. Se indica que esta "mala experiencia" es uno de los factores decisivos. Se asocia al fracaso escolar la falta de apoyo de profesores y padres.

"Los alumnos abandonan el sistema escolar fundamentalmente porque se sienten fracasados, cuando un alumno se da cuenta que va a repetir, prefiere retirarse del colegio y no seguir estudiando, eso les provoca menor frustración".

La deserción escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas. Así como del contexto social en el que se encuentran, esto abarca el estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia.

La deserción escolar es un indicador educativo y se clasifica en tres tipos:

Deserción intracurricular, deserción intercurricular y deserción total.

- El abandono que ocurre durante el ciclo escolar se denomina deserción intracurricular.
- El abandono que se efectúa al finalizar el ciclo escolar, independientemente de que el alumno haya aprobado o no, se llama deserción intercurricular.

- Por último, la deserción total es la combinación de ambas deserciones.

En particular, se destaca el trabajo o la necesidad de estos como agentes desencadenante del retiro escolar (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares): como bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente.

Los alumnos experimentan crecientes dificultades de la adaptación, especialmente cuando se transita del ciclo primario al secundario.

De esta manera, serían las características y la estructura misma del sistema escolar, junto con los propios agentes intraescuela, los responsables directos de la generación de los elementos expulsores de éste, ya fuera por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en el que se desenvuelven los niños y jóvenes.

En la deserción escolar destacan otros factores como la baja educación de la madre, que se asocia con la menor valoración de la educación formal y con otras situaciones de carácter crítico; así también la familia incompleta o monoparental, ligada a mayores riesgos económicos y a la incapacidad como soporte social del proceso educativo; y la inserción temprana en la actividad laboral, que ha sido subrayada como el factor más estrechamente relacionado con el fracaso y con el retiro escolar, debido a su relativa incompatibilidad con las exigencias de rendimiento académico.

El autor Smith, (1999) sostiene que “En las clases medias, el trabajo de la madre puede hacer la diferencia entre continuar estudiando o abandonar la escuela, ya que el ingreso que aporta permite solventar los gastos que la educación implica. En las clases bajas el trabajo de la madre no contribuye significativamente a la permanencia de los hijos en la escuela, ni al mejoramiento de su rendimiento, ya que en estos contextos, generalmente, el trabajo femenino se da en situaciones de desventaja e inequidad con los bajos salarios y las largas jornadas, las cuales vinculadas con la doble jornada que se cumple en el hogar, lo convierten en una carga a menudo insostenible”⁵³

⁵³*Ibid*, p 65

Aunque los chicos de secundaria ya se sienten en algunas ocasiones autosuficientes, siempre necesitan que alguien se interese en su vida, tanto escolar como personal, pero como se menciona en la cita anterior, la mayoría de las veces los padres de familia tienen que trabajar para tratar de darles una vida decorosa a sus hijos, por lo cual se ven en la penosa necesidad de no ponerles la atención que se debe, pues tienen que cumplir con las horas que establece su trabajo, esto trae como consecuencia que se limite, de alguna u otra forma, el tiempo que podrían haberle dedicado al apoyo de sus hijos (as) en las tareas escolares en casa, de ahí que esto traiga consigo una serie de problemas académicos como la reprobación constante en sus materias, ya sea por que no cumple con las tareas o bien por que no estudia para los exámenes, esto se puede complicar y llegar hasta el grado de abandonar la escuela y no continuar con sus estudios.

La insuficiencia de ingreso de los hogares y los diversos déficit de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres constituyen un factor decisivo para su mayor frecuencia de retraso y abandono escolar en comparación con los de hogares de ingresos medios y altos.

Por otro lado, Medina Melgarejo, (1988) sostiene que “hay una correspondencia entre el trabajo poco calificado de padres (choferes, comerciantes en pequeño, mecánicos y vendedores de comida), quienes a pesar de su falta de escolaridad sobreviven y algunos viven bien. Generalmente no valoran la escuela y no ejercen presión hacia sus hijos, en virtud de que para ellos hay otras expectativas y formas de vida no ligadas a los saberes escolares”.⁵⁴

Por lo anterior, se cree que los padres son los que van guiando a sus hijos respecto a su proyecto de vida, pues sí les van inculcando que el trabajo es bueno no se les culpa, pero si se lo hacen entender como algo que se puede obtener sin necesidad de una preparación es como mutilarles una etapa importante y básica en su vida que en este caso es la educación formal. Para que no suceda esto se necesita que los padres comprendan la importancia que tiene el que sus hijos no abandonen o trunquen sus estudios, para que puedan forjarse un futuro mejor.

⁵⁴ *Ibid*, p65

Rafael Flores Ochoa, quien hizo una investigación sobre Deserción Escolar en el año de 1983-1986, sostiene que la falta de integración en el sistema social de la institución educativa, conduce al bajo compromiso con todos los actores que la componen, llevando de alguna manera a que los alumnos piensen en la posibilidad de dejar la escuela. , por otro lado se considera que un estudiante que abandona sus estudios por carencias totales de recursos económicos o bien por problemas de tipo familiar que muchas veces se ven incrementados por la falta de algunos de los padres, o por el gran número también de madres solteras. Es por esto que el joven puede ser considerado un desertor aunque no lo hace por convicción, sino por que las circunstancias lo orillan a hacerlo, lo cual trae como consecuencia que haya un rezago educativo, pues es muy difícil que los jóvenes vuelvan a retomar sus estudios, pues ya centran su atención en otras actividades ajenas a la escuela.

Existen algunos datos sobre “la distribución porcentual de la población de 7 a 29 años, los cuales dejaron de asistir a la escuela dando a conocer las causas de su abandono, esta información es proporcionada por el INEGI, en el XI Censo General de Población 1990; tabulados de la muestra censal del XII Censo General de Población y Vivienda 2000”.⁵⁵

CAUSAS DE ABANDONO	%
No quiso o no le gusto estudiar	27.48
Por falta de dinero o necesidad de trabajar	35.73
Por que la escuela esta muy lejos o no había	1.87
Por que su familia no lo dejó o por ayudar en las tareas del hogar	2.38
Por matrimonio o unión	8.50
Por que dejó los estudios hasta el grado o nivel que tenía como objetivo estudiar.	12.31
Otra causa	2.09
No especificado	9.64

⁵⁵ *Ibid.*, p 47

Podemos ver que el porcentaje más relevante del por que abandonan la escuela es el de 35% que se refiere a la falta de dinero o bien a la necesidad de trabajar, posteriormente le sigue la causa de que no les gusta estudiar con el 27%.

Tomando en cuenta lo antes citado sobre los factores y las causas que provocan de alguna manera la deserción escolar, puedo hacer énfasis en que es evidente que dicho problema esta presente en las instituciones escolares, en especifico en la de educación primaria y secundaria, pues cabe mencionar que durante mi investigación de campo en la Escuela Secundaria DNA. "Alexis Carrell", turno vespertino, ubicada en la delegación Iztapalapa se me proporcionaron algunos datos del ciclo escolar 2004- 2005 en donde se desglosa el porcentaje de alumnos que desertaron y las principales causas o motivos que los orillaron a hacerlo, los cuales se presentan a continuación:

AÑOS	ALUMNOS INSCRITOS	BAJAS O DESERCIONES	PORCENTAJE
1ero.	169	9	5.32%
2do.	174	21	12.06%
3ero.	130	9	6.92%
TOTAL	473	39	8.24%

MOTIVOS DE LOS ALUMNOS POR LOS CUALES SE SEPARAN DE LA ESCUELA SECUNDARIA ALEXIS CARRELL.

- ❖ Cambios de domicilio o de escuela.
- ❖ Problemas familiares.
- ❖ Por que han estado en varias escuelas y no se adaptan.
- ❖ Ya no quieren estudiar.
- ❖ Los alumnos prefieren trabajar.
- ❖ Por que se van a casar.
- ❖ En el caso de algunas chicas, por embarazos.
- ❖ Por indisciplina.
- ❖ Por que rebasan la edad limite.

Así también, a continuación se presentan algunos datos con porcentajes en general de la deserción escolar y reprobación en Secundaria desde 1985 hasta el año 2000. Fuente: (este cuadro “fue elaborado con información de la Dirección General de Planeación y Presupuesto y de la SEP; estadísticas de inicio de cursos de los ciclos correspondientes; indicadores educativos; serie histórica; Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional)”⁵⁶

Ciclo	DESERCIÓN %					REPROBACIÓN %				
	Total	Escuelas Rurales	Escuelas urbanas	Escuelas Públicas	Escuelas Privadas	Total	Escuelas Rurales	Escuelas urbanas	Escuelas Públicas	Escuelas Privadas
1985/86	7.9	ND	ND	ND	ND	28.1	ND	ND	ND	ND
1986/87	9.3	ND	ND	ND	ND	27.2	ND	ND	ND	ND
1987/88	9.1	ND	ND	ND	ND	23.4	ND	ND	ND	ND
1988/89	9.1	ND	ND	ND	ND	27.5	ND	ND	ND	ND
1989/90	10	ND	ND	ND	ND	27.5	ND	ND	ND	ND
1990/91	9.5	ND	ND	ND	ND	26.3	ND	ND	ND	ND
1991/92	8.8	ND	ND	ND	ND	26.3	ND	ND	ND	ND
1992/93	8.4	ND	ND	ND	ND	26.4	ND	ND	ND	ND
1993/94	7.4	ND	ND	ND	ND	24.7	ND	ND	ND	ND
1994/95	8.2	ND	ND	ND	ND	23.5	ND	ND	ND	ND
1995/96	7.7	ND	ND	ND	ND	23.7	ND	ND	ND	ND
1996/97	8.8	8.8	8.7	9.1	3.4	22.8	18.1	25.3	23.2	17.9
1997/98	8.9	8.4	9.1	9.5	1.1	22.3	18.2	24.5	22.7	17.4
1998/99	9.7	9.2	9.9	10.2	2.5	21.1	17.3	23.5	21.6	17.5
1999/00	8.5	8.5	8.4	9.0	1.2	20.7	16.1	23.3	20.9	17.6

Según el cuadro anterior el 20% del alumnado reprueba cuando menos una asignatura y respecto a la deserción se mantiene alrededor del 8%, aumenta a 10% en segundo grado y es ligeramente mayor en escuelas urbanas que en rurales y mucho mayor en públicas que en privadas. Por lo tanto en los tres años que dura el ciclo se pierden en promedio 27 de cada 100 alumnos, con lo que se va incrementando el rezago educativo.

⁵⁶ CONDE, Silvia L. **Op. cit.**_p 38

“Dicho rezago empieza a producirse en educación primaria y crece en secundaria. Aproximadamente 32 millones de mexicanos tienen una escolaridad inferior a la secundaria completa, a pesar de su obligatoriedad; 360 mil jóvenes desertan de secundaria y poco más de un millón no logra concluirla en los tres años programados”⁵⁷

1.4.3 CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Entre los costos sociales se mencionan:

Los derivados de disponer de una fuerza de trabajo menos calificada y menos «calificable», cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación necesarios para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por las empresas.

El caso extremo es el costo social producido por la deserción escolar muy temprana, que se traduce en analfabetismo.

La educación es un elemento homogenizador que olvida la existencia de diferencias sociales y económicas en los cuales los individuos están inmersos. La población desertora experimenta la exclusión social, porque la educación es transmisora de los valores socialmente aceptados.

Los cambios que sufren los adolescentes son un factor que influyen de manera predominante en las decisiones que toma el joven respecto a la manera de seguir su desarrollo integral, dichos cambios pueden ir desde los propios de su crecimiento y adaptación al medio, hasta aquellos que pueden modificar negativamente el destino de su vida, como son la delincuencia, las drogas, la prostitución, entre otros. Estos factores pueden provocar en él o la joven inestabilidad y rechazo hacia sus estudios, dejando de lado las experiencias de compartir su vida con los nuevos amigos, compañeros y profesores.

⁵⁷ *Ibid*, p45

Otra consecuencia que trae consigo la deserción escolar es “el rezago educativo, el cual, según Schmelkes (2001), es el problema central de la educación en México, y lo define estadísticamente por el conjunto de personas mayores de 14 años que se encuentran en alguna de las siguientes situaciones: analfabeta, sin instrucción, con primaria incompleta, con primaria completa o secundaria incompleta”⁵⁸

Por otro lado se tiene que considerar que “quienes desertan de la secundaria difícilmente volverán al sistema educativo formal, ya que legalmente están en el límite de la edad para hacerlo”⁵⁹

Así que esto margina, de alguna manera, a aquellas personas que no culminaron sus estudios en el momento indicado. Claro, esto no quiere decir que tienen la puerta cerrada de otras instituciones para poder hacerlo, pero lo ideal es que lo hagan en el tiempo y la forma que se debe, ó sea de los 12 a los 15 años para que se les considere dentro del sistema formal educativo.

Tinto, (1987) dice que “tanto en el nivel básico, como en el medio y el superior, es posible reconocer una pérdida constante de estudiantes antes de concluir los ciclos escolares y en consecuencia antes de obtener los grados”⁶⁰

Este problema es muy constante en la actualidad, ya que se siguen perdiendo infinidad de estudiantes adolescentes, los cuales pasan a formar parte de un S/n de personas que no cuentan con por lo menos los estudios básicos.

Por otro lado Tinto, (1992) sostiene que “la deserción como tal, implica pérdida para el individuo y su familia, para la instrucción y para la sociedad. A pesar de la ambigüedad que reviste el fenómeno, la inversión y las expectativas de logro se ven plenamente frustradas al perder el contacto definitivo, temporal e institucional con la escolaridad como supuesta vía de movilidad social”⁶¹

Es cierto que para que los individuos tengan acceso a un mejor puesto de trabajo, se debe contar con un nivel de estudios adecuado, que les permita desenvolverse en el ámbito laboral y así poder vivir mejor, por lo cual es necesario incitar a los jóvenes a

⁵⁸ *Ibid*, p39

⁵⁹ *Ibid*, p49

⁶⁰ COLECCIÓN de la biblioteca de educación superior, *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES*, p105

que tengan un proyecto de vida establecido y que traten en lo posible llevarlo a cabo, ya que de lo contrario dichos jóvenes se incorporan a los grandes cúmulos de personas que no cuentan una preparación y en ocasiones no tiene ni la secundaria terminada, pues muchas veces abandonan todo lo que forma parte de la educación formal, lo cual de alguna manera le cierra las puertas de un trabajo bien remunerado.

1.4.4 LO QUE SE PUEDE HACER PARA DISMINUIR EL PROBLEMA DE LA DESERCIÓN.

Para que un sistema educativo sea exitoso, debe asegurar un alto grado de absorción de la población a educar, un bajo nivel de reprobación que asegure la trasmisión efectiva de conocimientos, un bajo nivel de deserción en los alumnos y que los estudiantes culminen los ciclos escolares exitosamente, para ello sería recomendable realizar un trabajo en conjunto, tomando en cuenta a todos los actores que componen la institución educativa.

Son urgentes programas amplios para retener a los estudiantes en las escuelas, reducir la reprobación y la deserción. Lo anterior involucra aspectos pedagógicos, los programas y la aplicación masiva de cursos remediales, replantear la localización de los planteles escolares, hacer de las instalaciones educativas espacios más amigables para promover la integración de los jóvenes al conocimiento.

El nivel de responsabilidad que le cabe a los establecimientos educacionales en las situaciones de deserción de sus beneficiarios debe preocuparles, pues debe buscar alternativas para tratar de que ya no se presenten deserciones. Para ello se debe dar un apoyo multidisciplinar tomando en cuenta a todos los actores de la institución escolar. Esto incluye, claro está, a los padres de familia. De esta manera, si las causales se sitúan al exterior de la institución escolar, en consecuencia, se debe acentuar las coberturas sociales que generan condiciones para retener a los jóvenes; por el contrario, si dichas causales se encuentran al interior de las unidades educativas se hace necesario precisar las orientaciones y los sentidos del sistema educacional.

⁶¹ *Idem.*

Uno de los argumentos más recurrentes para explicar la deserción escolar es el que relaciona este fenómeno con la adscripción temprana de los jóvenes al mundo del trabajo. Tanto los agentes institucionales del sistema, especialmente los docentes, como una de las líneas de investigación en deserción, tienden a relevar este aspecto como la causal más importante de deserción escolar. Para ello se deben construir programas en donde se vea la manera de proveer a los educandos de los materiales necesarios para que, aunque sus padres no tengan recursos económicos necesarios puedan asistir de todas formas a la escuela, para poder tener una formación educativa conforme a su edad.

El sistema de evaluación aplicado en la enseñanza secundaria opera con base en modelos que no facilitan los aprendizajes, sino que, por el contrario, se convierte en un sistema de sanción que tensiona a los jóvenes. Efectivamente, las prácticas cotidianas del sistema educacional permiten mantener al grueso de los estudiantes en una situación de tensión con las calificaciones; por lo que sería labor del docente tratar de que los educandos no vean el obtener las calificaciones como una obligación, sino que los ayuden para que perciban que es en su beneficio, y así sientan el apoyo de sus profesores.

Si bien es cierto a" la escuela le corresponde diseñar estrategias de retención de su población en riesgo, considerando las características de su población estudiantil, para ello requiere conocer la magnitud del problema y calcular las posibilidades reales de desarrollar las tareas requeridas: talleres de apoyo, tutorías, cursos extracurriculares, entre otras posibles tareas"⁶²

Es verídico que las instituciones escolares tienen que implementar algunas estrategias cuando se encuentran algún problema, en este caso, de deserción escolar, pero habría que indagar que tanto apoyo reciben tanto los directivos, como los docentes para erradicar dichos problemas, porque aunque se tenga la intención de implementar soluciones, muchas veces no se puede porque se necesita trabajar

⁶² *Ibid*, p107

en equipo y, en ocasiones, no todos los actores educativos tienen la disposición de hacerlo, lo cual dificulta la pronta solución al problema que se presenta.

“La detección temprana de deficiencias en los hábitos de estudio, permitiría el diseño de programas para mejorar dicha situación. Se sabe que la integración social del estudiante es un factor que influye decisivamente en la persistencia, mientras que los sujetos aislados abandonan los estudios con facilidad”⁶³

Respecto a lo anterior, se puede decir que los docentes tienen una gran responsabilidad con sus alumnos, pues deben conocerlos, de manera que identifiquen las deficiencias que se presenten en su salón de clases, para poder ayudar a los alumnos según el problema, ya sea en horas de clase o poniendo otros horarios para trabajar con los alumnos, todo esto con el fin de que tengan un mejor aprovechamiento escolar y no se vean en la necesidad de abandonar la escuela.

“Signos de que el alumno acabará siendo desertor: cuando no tiene apoyo familiar; cuando el niño no participa mucho en actividades escolares, no puede gastar como lo hacen los compañeros; está rebasando la edad correspondiente, asiste a la escuela con irregularidad, llega tarde, lee mal y la mayoría de las veces no cumple con sus tareas”⁶⁴

Por lo tanto, los directivos, los docentes y los propios padres de familia deben poner más atención en “aquellos indicadores que presenta el alumno y que pueden ser señales de que se está acercando a ser un desertor. Dichos indicadores pueden ser que muestra una actitud rebelde a consecuencia de problemas familiares, de manera que puede faltarle al respeto a sus maestros provocando, de alguna manera, que lo corran o suspendan temporalmente de la institución escolar; por otro lado, que se niegue a poner atención en clases o bien que no participe en las actividades escolares y no entregue tareas, lo cual trae como consecuencia bajas calificaciones; así también, estar pendientes de aquellos alumnos que rebasen la edad que es considerada para estar cursando la secundaria, pues por algún motivo no han

⁶³ *Ibid*, p136

⁶⁴ GRINDER E. Roberto, *Adolescencia*, p 495

logrado culminar la educación secundaria y eso es un problema; también se debe canalizar a aquellos educandos que no asisten con regularidad a la escuela, ya que esto indica que la pueden abandonar por completo.

CAPÍTULO 2. TRABAJO DE CAMPO

2.1 EL MÉTODO

Después de haber abarcado el marco teórico, ahora se describe **El Método** que se utilizó para llevar a cabo esta investigación sobre el problema de la deserción escolar. Dentro del método se consideran tres fases: en la primera, se tienen que describir las vivencias reales dentro de la institución educativa, tomando en cuenta la práctica de todos los actores que componen la institución, de ahí que se puedan obtener datos para posteriormente pasar al análisis. Cuando nos encontramos en la etapa de describir por lo regular siempre incorporamos nuestra propia visión del mundo, las experiencias, las teorías y las categorías que pretendo observar, en este caso todas aquellas vivencias de los actores que forman parte de la escuela en cuanto a las relaciones alumno- realidad, se debe tener bien claro que es lo que se quiere, pues al reconstruir el espacio de la institución educativa se toma en cuenta el aula, el patio, las oficinas, así como también el tiempo de las relaciones que se dan entre los diversos actores de la institución educativa; por otro lado se toman en cuenta las dificultades de la práctica en todos los sentidos, las planeaciones y evaluaciones tanto de los alumnos como de su propio curriculum escolar, etc.

El autor Schutter, Antón, sostiene que “el representante más destacado del método cuantitativo es la encuesta, por que es un método de investigación compatible con el empleo de varias técnicas e instrumentos de recolección de datos, como son: la entrevista, el cuestionario, la observación, el test, etc.”⁶⁵

Considerando lo anterior, se planeó la elaboración de cuestionarios, encuestas y guías de observación, de tal forma que dichos instrumentos de investigación se dirigen a los alumnos, maestros, directivos, padres de familia, personal administrativo, etc.

La segunda fase es la del análisis y la explicación, en donde con las herramientas necesarias se relata todo lo que se observa en la institución educativa, para de ahí hacer un análisis detallado de los acontecimientos, apoyándonos de manera

⁶⁵SCHUTTER, Antón, *Investigación participativa, una opción metodológica para la educación de los adultos*, p23.

permanente en las técnicas pedagógicas, las cuales nos ayudan a que los sujetos que investigamos no deformemos la realidad, ni la juzguemos a nuestro favor. Al entrar en una etapa de análisis por lo regular se hace una reflexión epistemológica, que tiene que ver con las diversas formas de ver un problema, a partir de las circunstancias que lo generan y viendo la realidad concreta. Así que tomando en cuenta los cuestionarios aplicados se realizan gráficas mostrando los resultados ya cuantificados de cada uno de los instrumentos, y la interpretación correspondiente de la investigación, relacionando la teoría y práctica, de tal manera que a partir de todo el proceso de investigación se decide hacer una propuesta pedagógica, que colabore con la disminución de la deserción escolar, que en este caso es el tema de investigación.

2.2 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Durante la investigación de campo se elaboraron algunos instrumentos que sirvieron para obtener información más detallada en cuanto a lo que se quería indagar sobre la deserción escolar, como ciertos cuestionarios dirigidos a los alumnos, maestros, orientadores, padres de familia; en donde se formularon preguntas cerradas con opciones de respuesta y algunas abiertas, de tal manera que me brindaran una visión más amplia en cuanto a cuales eran los factores que influían en las decisiones de los alumnos para querer irse de la escuela, considerando que había algunas respuestas que coincidían y otras que no, las cuales se representaron en gráficas, a partir del análisis de los datos cuantitativos, que nos arrojaba cada pregunta.

Por otro lado, se elaboraron algunas guías de observación, para registrar todo lo acontecido en los escenarios que se consideraron como puntos clave para darnos información en cuanto al problema de la deserción escolar y así se fue recabando, de tal manera que se encontraron diversas acciones, comportamientos, formas de trabajo en el aula por parte del docente y el alumno, el desempeño del orientador, el comportamiento de los directivos, de los padres de familia, etc.

Así también se elaboraron fichas de identidad tanto del orientador como del alumno, esto para saber un poco sobre sus datos personales, además de que se apreciaba en el caso del orientador el nivel de escolaridad con la que contaba, tiempo de labor como orientador y como docente, etc.

Por otro lado se construyó un formato sobre el contexto socioeconómico, para tener más claro cuáles eran los recursos económicos de los alumnos, de tal manera que se les preguntó el nivel de escolaridad de sus padres y hermanos, su ocupación, percepción aproximada, número de personas que vivían en su casa, si ésta era propia o rentada, entre otras cosas. Todo esto para saber si los alumnos contaban con los recursos necesarios para poder estudiar sin ningún problema de tipo económico. Además de que me pude dar cuenta de que la muestra de alumnos con la que trabajé era de escasos recursos y algunos se veían en la necesidad de trabajar algunas horas de su tiempo, lo cual de alguna manera provocaba que no pusieran la atención que se debe y que poco a poco se les notara menos interés en estar en la escuela.

2.3 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

La Delegación Iztapalapa se encuentra al oriente del Distrito Federal, tiene una extensión de 105.8 km², 7.5 % de la superficie del D.F; **Colinda:** al norte con la Delegación Iztacalco, al sur con las Delegaciones Xochimilco y Tlahuac, al oriente con el Estado de México, al poniente con la Delegación Coyoacán y al norponiente con la Delegación Benito Juárez. Sus principales elevaciones son los cerros de la Estrella, el Peñón Viejo o del Marqués y la Sierra de Santa Catarina, donde se encuentran los volcanes de San Nicolás Xiltepetl, Xoltepetl y el Cerro de la Caldera.

En la década 1980-1990, la Delegación tuvo un crecimiento de 341,088 habitantes, superior en 1.6 veces al crecimiento total del Distrito Federal, indicando que Iztapalapa fue asiento de numerosas familias que abandonaron las delegaciones centrales y destino de familias procedentes de otras entidades federativas. En los últimos años ha alojado el 83.7% del crecimiento del Distrito Federal, agotando prácticamente su reserva de suelo urbanizable. Por ello, su Población Según las cifras proporcionadas por el INEGI en el año 2000, arrojan que Iztapalapa cuenta con el mayor número de población del Distrito Federal con casi 2,000,000 de habitantes y con una densidad aproximada de 12,000 personas por kilómetro cuadrado.

En términos de la población por sexo, el 49% corresponde a hombres y el 51% a mujeres. En lo que se refiere a la población por edades, el mayor rango está comprendido entre los 20 y 25 años de edad.

Lo anterior señala que en los últimos 30 años, Iztapalapa ha sido la principal reserva territorial para el crecimiento urbano del Distrito Federal y que ha cumplido una importante función en la redistribución de la población, alojando una proporción muy significativa de la construcción de nueva vivienda.

Al platicar un poco con algunos de los alumnos de la escuela secundaria Alexis Carrell me pude percatar de que mencionaban que la ocupación de sus padres es el comercio en los tianguis, aunque también existen otras ocupaciones como secretarias, trabajadores de fábricas, etc., pero se mencionaban con menos frecuencia, por lo que me dirigí a buscar datos en INEGI y encontré lo siguiente.

La población en edad de trabajar (mayor a 12 años) se calculan en casi 1,100,500 personas. Del total de esta población la económicamente activa representa el 46.3%. Los datos censales por su definición de ocupación que incluye tanto a la persona que trabaja como a la que buscó trabajo, revelan que la proporción de ocupados de la población activa es de 98.1%.

Dentro de la Actividad Económica, se han llevado a cabo censos económicos que reflejan la importancia de las manufacturas y del comercio en la Delegación. Los establecimientos comerciales representan el 63% del total de empresas que ocupan el 42% de la mano de obra y aportan el 45% del valor agregado en términos reales.

En la actividad comercial del Distrito Federal, Iztapalapa realiza el 24% del comercio al mayoreo. Lo cual caracteriza a la jurisdicción como una zona especializada en comercio al mayoreo, como resultado indudablemente ligado a la presencia de la Central de Abasto y la Nueva Viga.

La dinámica del comercio muestra un comportamiento diferenciado entre comercio al mayoreo y menudeo, pues mientras que el mayoreo se observa una disminución de 2.8% del número de establecimientos, al menudeo crecen al 8.1% por arriba de la cifra del Distrito Federal. Esto señala una expansión del número de micro-comercios, que aunque impactan positivamente al empleo, hacen que el valor agregado en términos reales crezca solamente el 2.5%, cuando en el Distrito Federal el crecimiento es de 7.3%.

La población económicamente activa en ***Iztapalapa***, tomando en cuenta de los 12 años en adelante, en 1990 era de 499,166 personas; de ellas 352,771 eran hombres y 146,395 mujeres.

Al 12 de marzo de 1990, la tasa de participación de la población económicamente activa, es mayor al 80% en hombres de 25 a 54 años y, entre el 20% y 40% la mayor tasa de participación en mujeres de 20 a 54 años de edad.

De la población ocupada y dividida en 3 sectores de actividades respectivamente (el terciario abarca comercio transporte, correos y almacenamiento, información en

medios masivos, servicios y actividades de gobierno; el secundario incluye la minería, la industria, las manufacturas, la electricidad, el agua y la construcción; y el primario comprende la agricultura, la ganadería, el aprovechamiento forestal y la caza.), el que más sobresale es el comercio y los servicios con un 63.3%; le sigue con un 32.5% la minería, extracción de petróleo y gas, industria manufacturera, electricidad y agua y, construcción. Por último, la agricultura, ganadería, caza y pesca con un 0.3% y sector no especificado con un 3.9%. (Al 12 de marzo de 1990 tomando en cuenta a 485,558 personas.). El porcentaje de la población ocupada por sector de actividad hasta el mes de febrero del año 2000 es en el sector terciario, de 70.0%; en el sector secundario, 26.4%; y por último, en el sector primario, 0.2%; y existe el 3.4% de la población que no especifica.

Son significativas en la Delegación **Iztapalapa** algunas unidades de comercio y abasto: tomando como las más importantes "los tianguis" que son el sector más amplio por unidad, enseguida las concentraciones, mercados públicos, mercados sobre ruedas y por último la central de abasto, considerada como el punto de encuentro entre productores, mayoristas, minoristas y consumidores de todo el país, al grado de que acuden más de 250 mil personas diariamente para satisfacer los requerimientos de más de 20 millones de habitantes de la zona metropolitana. La diversidad de frutas, verduras, flores, hortalizas, abarrotes y carnes frías hacen de la Central de Abasto, que se extiende a 328 hectáreas, el más importante centro de comercialización.

En la Delegación iztapalapa podemos encontrar que se tienen diversas costumbres que se siguen de generación en generación tales como el pertenecer a la **Religión católica**, y se puede rescatar que la mayoría de la población de **Iztapalapa**, ó sea el 92 %, es católica. La religión protestante y otras incrementaron su porcentaje anterior de 2.6 y 1.1% a 3.8 y 2.3%, respectivamente. Es significativo como el 2.3% de quienes no tenían religión, se han convertido, ya que bajó el porcentaje a 1.8% de ninguna (ateísmo).

Las festividades religiosas populares en Iztapalapa tienen un gran arraigo, sus raíces están en la época colonial con las cofradías, cuando fueron un importante medio de evangelización. Para celebrarlas existe una organización de mayordomías al interior

de cada comunidad, generalmente en los pueblos más antiguos, como son los casos de Iztapalapa, Santa Cruz Meyehualco, San Lorenzo Tezonco, Santa María Aztahuacán, Santa María Tomatlán, Santa Martha Acatitla, Culhuacán, sólo por mencionar algunos, aunque también en colonias de menor antigüedad, las fiestas ya son una tradición.

La mayordomía es un compromiso con la comunidad para conservar las tradiciones religiosas, la mayoría de ellas sigue todo un proceso. Primero se hace la presentación pública del nuevo mayordomo en la capilla o templo, terminada la misa de función del mayordomo presente. Otro día, comúnmente en fin de semana, es la entrega-recibimiento del cargo, es decir, el cambio de mayordomos, simbolizado por la entrega de la imagen del santo o virgen, por parte del mayordomo saliente, y el recibimiento del cargo por el nuevo mayordomo. De este modo, empieza su servicio.

La imagen es llevada en procesión a casa del nuevo mayordomo, quien recibirá a sus visitantes con una comida. También este día se hace el inventario de los ornamentos, que aumentan cada año con los regalos que le hacen a la imagen los mayordomos en función. Las festividades religiosas que actualmente se celebran en la Delegación Iztapalapa son muy extensas, sólo por mencionar alguna encontramos el día 3 de Mayo que es “El Día de la Santa Cruz y se festeja en Santa Cruz Meyehualco, Santiago Acahualtepec, etc. A las tradiciones religiosas de la Delegación Iztapalapa, hay que agregar las peregrinaciones durante todo el año a diferentes lugares del Distrito Federal y otros Estados de la República.

Por otro lado, En la Delegación Iztapalapa se celebra el Carnaval, en los Reyes Culhuacán, Santa Cruz Meyehualco, Santa María Aztahuacán, Santa Martha Acatitla, San Lorenzo Tezonco, San Sebastián Tecoloxitlán, Santiago Acahualtepec y Santa María Tomatlán y en el Centro Histórico de la Delegación, donde se realiza el cierre de carnavales, reuniéndose las cuadrillas de los pueblos.

Básicamente, el carnaval consiste en cuadrillas de danzantes que van por las calles vestidos de charros con máscaras, de chinas poblanas o disfraces diversos llamados chichinas. Los acompaña una orquesta o banda de música y se detienen a bailar frente a las casas donde saben que les darán una cooperación para pagar la música.

Se coronan a las reinas que desfilan en carros alegóricos y se organizan grandes bailes, aunque hay algunas variaciones que distinguen a cada pueblo.

En la Delegación iztapalapa las escuelas cubren todos **los niveles educativos**; el 38.6% corresponde al nivel preescolar y el 41% al de primaria. Respecto a los niveles profesional y medio superior se cuenta con 51 escuelas en la demarcación. Entre los que destacan la Preparatoria de Ciudad de México, el C.C.H Oriente, el Colegio de Bachilleres planteles 6 y 7. A nivel Superior la Universidad Autónoma Metropolitana y la Escuela Nacional de Estudios Superiores Zaragoza.

El índice de aprovechamiento en general en la delegación iztapalapa, es en primaria del 96.1%, **en secundaria 74.8%**, mientras que un gran sector tiene que abandonar su instrucción para integrarse al trabajo.

La proporción de centros particulares ha venido creciendo, pero es importante destacar que la inmensa mayoría de los alumnos de **Iztapalapa**, realizan sus estudios en las escuelas federales, en sus diferentes niveles de educación.

La escuela donde se esta llevando a cabo la investigación de campo es una Secundaria Diurna llamada "Alexis Carrell", perteneciente a la Delegación Iztapalapa, en la colonia Jacarandas, la calle donde esta ubicada la escuela es Guillermo González Camarena, entre las calles Manlio Fabio y G. Valenzuela; en un lugar urbano, el cual cuenta con diversas vías que pueden ser utilizadas para llegar a ella; dichas calles que rodean a la secundaria y en especial la calle principal, tienen pavimento, banquetas, así como algunos árboles; también las calles cuentan con diversos servicios tales como alumbrado, por otro lado se puede ver que esta rodeada de algunos comercios entre los que se encuentran un mercado de lado derecho de la secundaria, y enfrente de este una primaria, dos papelerías, una tienda y una paletería, y de lado izquierdo un jardín de niños, como a tres cuerdas de la escuela está ubicado un deportivo, y los demás espacios están constituidos por casas que se ven bien cuidadas, digamos que le pertenecen a personas de un nivel económico medio bajo. Al caminar hacia la calzada Ermita Iztapalapa se encuentran las instalaciones del metro Constitución de 1917, unas calles más adelante se encuentra una biblioteca llamada Jesús Romero Flores.

La fachada de la escuela aparenta estar en buenas condiciones, pues no presenta rayones muy llamativos en las paredes, ni en las puertas principales, pero si tiene uno que otro. El tamaño de los edificios se puede observar desde una cuadra antes y no se ven deteriorados y las instalaciones de la escuela abarcan un espacio considerable. Aparentemente, las instalaciones de la escuela secundaria tienen una estructura en términos generales viable para la población estudiantil, ya que no muestran mucho deterioro. Por otro lado, tienen cuatro niveles y se puede acceder a ellos utilizando dos escaleras: una, se encuentra en la entrada principal y la otra, al fondo de lado derecho. Encontramos aulas en los tres primeros niveles, éstas tienen ventanas grandes, sillas no tan maltratadas, un escritorio, pizarrón, etc., así también, la gran mayoría de los talleres están en el último piso, pero también se encuentran unos en la planta baja como carpintería y dibujo; los laboratorios se encuentran en el segundo nivel y cuentan al parecer con el material necesario para las prácticas que tienen que realizar los alumnos, claro, todo esto con ayuda del profesor y hay una persona en cargada del laboratorio que les proporciona algunos materiales que se requieren. La sala audiovisual está en el último piso y es utilizada para diversos eventos como obras de teatro, presentación de videos, etc., las oficinas de los directivos y administrativos se encuentran en la planta baja entrando del lado izquierdo y tienen su propio baño; y del lado derecho, están ubicados el salón de música y el consultorio del doctor. Por otro lado, el cubículo de orientación lo comparten la trabajadora social y dos orientadores y se encuentra frente a la oficina de la directora. La escuela tiene dos patios: en el principal encontramos canchas de básquetbol y Fútbol, además de la cooperativa, los baños del lado izquierdo y muchas jardineras alrededor del patio; así también, encontramos su hasta bandera y se pueden ver botes de basura en algunas partes del patio, lo cual le da una apariencia de limpieza, claro, sin dejar de lado el trabajo que llevan a cabo las personas de intendencia. El otro patio es más pequeño y los alumnos no tienen acceso, pues lo utilizan para estacionamiento de los autos de los maestros, y para amontonar las bancas inservibles.

Por último, hay que poner énfasis en que se ve que todo el equipo de trabajo educativo que labora en la escuela trata de poner de su parte para que la escuela tenga una apariencia buena, además de que se ve que hay disciplina.

2.4 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

2.4.1 GUÍAS DE OBSERVACIÓN DESCRITAS, DE LA ESC. SEC. DNA.

“ALEXIS CARRELL”

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL TRABAJO DEL ORIENTADOR EN EL AULA.

El profesor al iniciar su clase, intenta que sus alumnos participen, haciéndoles preguntas sobre lo visto en la sesión anterior, pero se nota un poco de complicación, ya que no todos los alumnos participan y sólo se notaron tres participaciones, lo cual considero que es muy poco, pues en el salón de clases se encuentran de 25 a 30 alumnos.

Por otro lado, las actividades que se realizaron en clase, guiadas por el profesor, fueron dos; una fue, que se integraron en equipos los alumnos e intercambiaron puntos de vista sobre el tema de “reciprocidad y abusos en la amistad”; y la otra actividad fue, que tenían que resolver algunas preguntas sobre situaciones de amistad por las que podía pasar el alumno, pero no se pudo concluir por el tiempo tan reducido que se tenía para la clase que es de 1 hora.

Respecto a la interacción que hay en el grupo con el profesor y los alumnos podemos rescatar que existen alumnos que se quieren pasar de listos, por el hecho de que el maestro les da confianza y platica con la gran mayoría de los alumnos, pero se percibe, que el profesor trata de tener el control del grupo, aunque algunos alumnos se revelan y me comentaba el profesor que les intenta llamar la atención y lo amenazan diciéndole que lo van a demandar y de alguna u otra forma prefiere no meterse en problemas, así también se puede ver que el maestro ya está acostumbrado a que pasen este tipo de cosas y no se le ven ganas de hacer algo al respecto.

El profesor dentro de la clase hace que los alumnos participen, haciéndoles preguntas sobre el tema visto en la clase anterior, así también algunas participaciones no son voluntariamente, pues por filas les pide que vayan leyendo en voz alta el tema que se esta viendo en clase, en donde se notó la deficiencia de los alumnos para leer, además de un poco de apatía para hacerlo, aunque finalmente terminan haciéndolo por que el maestro les dice que va a contar como participación que vale un punto para la calificación, lo cual de alguna manera los invita a participar.

En la clase, se observó que los pocos alumnos que opinaron sobre el tema, fueron ayudados en parte por el profesor, pues retomaba la idea proporcionada por el alumno, para dar una explicación más amplia sobre el tema tratado o bien daba ejemplos sobre la vida cotidiana de los adolescentes, para relacionarlo con lo que se trataba de explicar del tema y quedará más claro.

Cuando el maestro pide que los alumnos respondan alguna pregunta, se espera un momento y si no contestan inmediatamente, invita a alguien más de los compañeros para que den su respuesta.

Respecto a las intervenciones que se dan en clase, se puede rescatar que sí tienen relación con el tema, aunque fueron pocas; por otro lado, no falta el alumno chistoso que se desvía del tema y dice cosas sin sentido.

Al parecer el maestro intenta que se de una retroalimentación en clase, pero no se logra del todo, pues casi no hay participación por parte de los alumnos, se percibe mucho desinterés de éstos, además de que se centran su atención en pensar que maldad hacer, lo cual los distrae.

El profesor, al empezar la clase, les da a conocer a los alumnos lo que se pretende al abordar el tema en clase, que en este caso era que supieran diferenciar entre una verdadera amistad y lo que no lo es.

Para saber el aprovechamiento de los alumnos, el profesor se basa en las tareas que pide cada sesión, y las pide a los alumnos por número de lista, lo cual le ayuda a identificar a aquellos alumnos que no han entregado varias tareas y sabe que eso no les va ayudar en su calificación, por lo que, con eso, ya identifica a los chicos que tienen problemas.

El profesor, cuando hace preguntas a los alumnos respecto al tema que se esta bordando, no se detiene en investigar el por qué contestan de esa manera, en que se basan para dar esa respuesta, por qué piensan de esa manera etc. Por otro lado, el profesor trata de ampliar un poco más, las respuestas que llegan a dar los alumnos, pero todo esto lo hace muy brevemente, supongo que por el corto tiempo que se tiene en la clase.

Cuando las respuestas a las preguntas que hace el maestro son erróneas, busca la manera de encontrarles una explicación correcta, aunque no se presento continuamente esto, pues como ya lo mencioné no había mucha participación de los alumnos, sólo como 3 alumnos preguntaban algunas dudas.

El maestro muestra en algunos momentos que puede organizar el aula, pero es evidente que los alumnos no tienen mucha disposición pues están quietos un momento y de repente se empieza a perder el control un poco, aunque habría que ver si se comportaban así por que los estaba observando.

Al inicio de la clase, los alumnos estaban desatados, pero cuando el maestro les pidió que guardarán silencio y se sentaran en su lugar, lo hicieron. Posteriormente, les indicó que sacarán su libro, y poco a poco se empezaron a tranquilizar, hasta que el profesor logró atraer su atención, mientras leían una lectura.

Durante la observación de esta sesión se pudo percibir que el maestro primero pasa lista, posteriormente continúa con las preguntas de lo visto la clase pasada y después empieza a abordar el tema nuevo.

Respecto a las indicaciones que el profesor da a su grupo, sobre resolver las actividades de ese día, así como para la tarea que tenían que realizar para la siguiente clase, podemos destacar que fue muy explicito, pues utiliza palabras sencillas y que pueden ser entendidas por los chicos.

Los recursos didácticos de los que hace uso el profesor son sólo su libro de texto de "formación Cívica y ética" y el pizarrón en algunas ocasiones, pues la mayor parte del tiempo hablaba él.

Para incitar la convivencia dentro del salón el profesor platicó con los alumnos y les hizo un comentario que me pareció pertinente y es que deben ayudarse y tenerse confianza entre compañeros, además de llevarse bien, pero les dejó claro que el ser un buen amigo, no quiere decir que se tiene que hacer lo que el otro dice al pie de la letra y les dijo en este caso que, por ejemplo, muchas veces se piden la tarea y se chantajean diciéndose: "si no me la pasas, no eres mi amigo".

El maestro empezó su clase 5 minutos después de la hora establecida, posteriormente pasó lista y perdió otros 5 minutos, tomando en cuenta que la clase no dura más que una hora, se desaprovecharon de 10 a 15 minutos aproximadamente.

La secuencia de actividades que se llevaron a cabo dentro del aula, al parecer es adecuada, por que básicamente el maestro se basa en el libro y éste trae marcado qué actividades se deben hacer según el tema que se esté tratando.

El profesor trata de mantener la atención del grupo, aunque al principio es un poco difícil, pero más adelante cuando empiezan a hacer sus actividades sí lo logra, pero

si deja de hablar el maestro y trabajan un momento solos en su cuaderno contestando las preguntas que trae el libro, algunos de los chicos se empiezan a levantar de su lugar y se relaja la disciplina, hasta el momento que el profesor dice que se empezarán a leer las respuestas.

En esta sesión el profesor no concluyó la actividad, pues como tenían que contestar muchas preguntas no les dio tiempo a los alumnos de terminarlas y las dejó de tarea, así que les dijo que la próxima clase iban a retomar el tema para terminar y les dejó leer otra lectura.

Respecto a las actividades de iniciación que emplea el profesor sólo se destaca que invita a los alumnos a que recuerden lo que se vio en la clase pasada, para tener una secuencia de los temas, y posteriormente, se pasa al tema que tiene planeado el profesor, para ese día.

El profesor intenta que los alumnos relacionen sus conocimientos previos, respecto al tema que se esté tratando, que en este caso era abusos en la amistad, así también el maestro comparte sus experiencias a los alumnos de los casos que él ha visto durante su recorrido laboral en la secundaria.

Se puede decir que, al parecer, los alumnos cuentan con distintas habilidades y tipos de conducta, pero muchas veces son enfocadas equivocadamente, lo cual de alguna manera les trae conflictos personales como el tener problemas con los compañeros o bien me comentaba el profesor que son conformistas, pues ellos saben que con sacar un 5 en el examen y entregando sus tareas que valen 1 punto, ya acreditan la materia con 6, por ello no se esfuerzan tanto, aunque podrían sacar mejores calificaciones por que tienen los elementos para hacerlo, pero no les interesa.

Cuando el profesor deja pendiente un tema para la siguiente clase, lo aborda unos minutos, para ir construyendo las conclusiones al respecto y así explica lo más relevante del tema y se pasa a otra actividad.

El lenguaje que utiliza el maestro en al impartir su clase, considero que es acorde, claro y sencillo para que los alumnos lo comprendan, ya que no habla con palabras tan elaboradas y en los momentos que lo hace, intenta explicarles el significado de la misma. Por otro lado, el lenguaje escrito, no es muy utilizado por el maestro, pues solo lo observé escribir unas cuantas frases en el pizarron y al parecer las escribió correctamente, aunque con una letra que costaba un poco de trabajo descifrar.

Respecto al tono de voz que el maestro utiliza al impartir su clase, se puede decir que es un poco baja, pero no es porque lo haga a propósito, sino que así la tiene, pues me consta por que he platicado con él fuera de clases y se le escucha igual que cuando da clase, y tiene un carácter muy tranquilo.

Hablando de las estrategias para motivar el aprendizaje de los alumnos, se puede percibir que el profesor no hace uso de ellas frecuentemente, sólo los motiva diciéndoles que las tareas les ayudan en su calificación final y también vi que les vendió un tarjeta de la cruz roja y les dijo que les iba a subir $\frac{1}{2}$ punto a quien apoyara comprando la tarjeta.

Cuando los alumnos quieren participar en la clase, les da la oportunidad de que se expresen, pero como ya había mencionado las participaciones son contadas.

El maestro, al parecer, sí les da a conocer la importancia que tiene el ver cada tema en la clase, pues les dice de qué manera pueden actuar en algunos acontecimientos. Bueno todo esto no sé si lo hizo sólo ese día por que estaba yo en su clase.

Dentro del salón de clase, el maestro le llama la atención a los alumnos que ve jugando muy pesado o bien a los que se hablan con groserías, pues les dice que se respeten y les pregunta que si así le hablan a sus papás, a lo que contestan que no, y los invita que no se falten al respeto y que si lo hacen mandarán a llamar a sus familiares para hablar con ellos, de hecho en el momento que casi terminaba la clase 2 niñas se empezaron a pegar con manotazos y les llamó la atención, pero no entendían, por lo que las bajó a su cubículo de orientación y les hizo un reporte en su expediente y les dio un citatorio.

El maestro es una persona muy tranquila, por lo que se le da mucho el ser tolerante con los alumnos, además de que lleva varios años de experiencia laboral dentro de la institución, por lo cual se ha ido acostumbrando a las diversas actitudes de los alumnos y ya los conoce más, sabiendo de alguna manera como tratarlos. Y ya no pueden engañarlo con facilidad.

GUIA DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNO EN LA ENTRADA Y SALIDA DE LA ESCUELA.

A la hora de la entrada a la escuela se percibe que a la mayoría de los educandos, ya no los van a dejar y se ve que llegan solos o bien con sus propios compañeros y uno que otro llega en compañía de algún familiar, ya sea hermanos o padres. Por lo que considero que en esta etapa de los adolescentes, se debería tener un poco más de cuidado, porque, sí bien es cierto, es bueno que se vayan sintiendo independientes los educandos, pero tampoco es bueno que los dejen por completo, por lo que sería conveniente estar pendiente de los muchachos, ya que existen infinidad de peligros a los que se pueden enfrentar.

Al estar observando si algún alumno llegaba con personas que se vieran extrañas, es decir, personas que vendan drogas o simplemente que molesten a los muchachos, me pude percatar de que las pocas personas que no son alumnos tienen la facha de ser padres de familia, lo cual no garantiza nada, pero en ese momento no se vieron actitudes extrañas. Aunque sería viable, para mayor seguridad de los alumnos, que las autoridades de la secundaria estuvieran más pendientes a la hora de la entrada y salida de los alumnos.

Los alumnos, por lo regular, llegan a la 1:30 y comúnmente buscan a su grupo de amigos (as) y se entretienen platicando y algunos jugando un poco pesado mientras llega la hora de entrar a la escuela, así también se percibe a algunos alumnos que se encuentran solos. Hay que rescatar que debería de haber más cuidado, pues a la hora que los alumnos juegan, se pueden lastimar y provocar problemas serios al estar a punto de entrar a la escuela y los que cargan con dicho problema son los directivos de la secundaria y, por otro lado, la imagen de la escuela está de por medio.

Cuando los alumnos están esperando la hora de entrar a la escuela, es muy notoria su actitud activa, es decir se nota en ellos entusiasmo desde el momento que llegan, pues se les nota en la cara, aunque no se puede saber el verdadero motivo, talvez

sea por que ya van a entrar a estudiar o bien por el hecho de encontrarse con sus amigos y convivir con ellos toda la tarde.

Observé desde que entran los alumnos a la escuela, hasta que cierran la puerta, para ver si algún alumno se quedaba afuera sin entrar a sus clases, y efectivamente, vi a 3 alumnos, pero supuestamente no entraron por que llegaron tarde y ya no los dejan entrar los regresan, pero deberían considerar la posibilidad de dejarlos entrar, pues muchas veces se atraviesan cosas que impiden llegar a la hora indicada, por lo que considero que se les debería dar la oportunidad de entrar, pero poniendo en claro que no se puede estar repitiendo a cada rato.

A la hora de la salida que es a las 8:10 de la noche se empieza a ver la presencia de algunas personas que sí van por sus hijos, pero también se ven muchachos que supongo son los novios o amigos de las alumnas, pero cuando salen los alumnos se van con quien los espera o si no los esperan se van con los mismos compañeros o bien solos. Es muy importante prever algún acontecimiento peligroso que involucre a los alumnos, pues la hora en la que salen se presta para que sucedan infinidad de dificultades entre alumnos y personas ajenas a la secundaria.

El comportamiento de los alumnos que salen de la escuela es más tranquilo, pues de alguna forma anhelan salir de la escuela, después de estar varias horas en clase y lo demuestran haciendo una infinidad de escándalo cuando van saliendo y esto disminuye poco a poco conforme se van yendo a sus casas.

Cuando los educandos salen de la escuela, la gran mayoría buscan a los familiares o a las personas con las que se van a ir y siguen su camino hacia su casa, pero si se quedan algunos alumnos como 10, pero platicando, aunque no duran mucho tiempo, pues como ya es noche se van rápido, considero que las autoridades se deberían apoyar con los maestros para prestar unos minutos y verificar que los alumnos se vayan rápidamente a su casa, para evitar problemas.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNO EN EL AULA.

Durante la clase, el alumno no presenta mucho interés por participar, por lo que son contados aquellos educandos que se ven con disposición de querer hacerlo. En esta ocasión que se observó la clase, sólo fueron tres los estudiantes que participaron y el resto de los alumnos sólo se la pasaban jugando o platicando, al parecer sobre lo mismo de la clase, pero no escuchaban al estudiante que estaba haciendo su aportación al grupo, lo cual se me hace una falta de respeto y el profesor los callaba, pero algunos alumnos seguían con el ruido y esto generaba muchas distracciones y no era fácil conectarse a la clase. Así también, cuando el profesor los ponía a leer en voz alta una lectura respecto al tema que se estaba viendo en clase, se notaba cierta apatía de los alumnos, ya que supongo existen varios alumnos que no les es tan agradable leer frente a mucha gente, pero aun así lo tenían que hacer, lo cual es bueno porque de alguna manera van perdiendo el miedo o bien se enseñan a leer mejor, aunque los corrijan a cada rato, y sería recomendable que se les ayudara a los alumnos para que tengan mayor confianza y puedan ofrecer a sus compañeros un buen aporte sobre lo que se esté viendo.

La distracción que presentan los alumnos en clase es muy notoria, pues buscan cualquier momento para hacerse maldades entre ellos, por lo cual no ponen la atención que se debe a la clase, por ello sería conveniente que el maestro pusiera un poco más de límites con los alumnos, haciéndoles ver que cuando se está impartiendo la clase deben estar poniendo atención, de lo contrario mandarlos a orientación para que les pongan un reporte o bien sacándolos de la clase y posteriormente mandar llamar a sus papás, pues la realidad, es que el alumno no le hace un favor al maestro estando en su clase, sino todo lo contrario porque finalmente el que se está formando, académicamente hablando, es el alumno.

Respecto al cumplimiento de los alumnos en sus tareas, se pudo observar que cuando el maestro les revisa cada una de las antes mencionadas, la gran mayoría de los alumnos es decir como 20 de 25 alumnos se acercaron al maestro para que les calificara la tarea y la anotaran en la lista en donde el profesor lleva el control; y los cinco restantes que faltaron de entregar tareas trataron de que el maestro creyera

que si la traían, pero obviamente el profesor no les creyó; en este sentido considero que se debería poner mayor atención a aquellos alumnos que con frecuencia no entregan tareas y revisar el motivo del por que no las hacen y tratar de encontrar una solución.

Cuando los alumnos están en clase al inicio se escucha mucho ruido, pero cuando se empezó a abordar el tema de “Reciprocidad y abusos en la amistad” se veían los alumnos con mucho interés, por lo que trataron de guardar silencio, aunque no faltaba el gracioso que empezaba a decir cosas que no tenían mucho que ver con el tema, pero el profesor trató de mantener la atención del grupo; aunque sería recomendable que el profesor buscara nuevas alternativas para poder atraer la atención del alumno, si no por completo, en su mayoría, ya que la razón principal de que escuchen la clase y de que la entiendan es que se vayan beneficiando en su aprendizaje.

Conforme transcurría la clase pude percibir que no hay interés por parte de los alumnos en dar a conocer lo que piensan respecto al tema que sé esta abordando en clase, ya que se puede percibir la inquietud que tiene los alumnos por irse a su casa pues esta clase es la que se imparte después del receso, ó sea, como 5:20p.m. Sería necesario que el docente incite a los alumnos a dar sus puntos de vista, así como dando a conocer sus inquietudes respecto al tema que se aborda en cada clase, todo esto para beneficio del alumno, pues en un futuro si sigue estudiando se enfrentará a niveles educativos superiores en donde tiene que hacer aportaciones que le beneficiaran en su formación académica.

Los alumnos de segundo año que observé tratan de llevarse bien con el maestro, tanto que considero que abusan de ello, pues le contestan algunas cosas no con mucho respeto, como retándolo o bien como si estuvieran hablando con cualquier compañero de su salón, lo cual no es correcto, porque ante todo el maestro merece que se le de su lugar como lo que es. Por ello es importante poner límites a los alumnos y tratar de que sean conscientes para que se ubiquen, ya que aunque el profesor les de confianza no quiere decir que lo pueden tratar como a alguno de sus compañeros de su edad. Sin embargo, por lo que observé, los alumnos están a la

defensiva y cuando les llaman la atención se ponen agresivos y amenazan a los maestros con demandarlos y es por ello que a la mejor los profesores no actúan como deberían frente al grupo.

En las actividades que se llevaron a cabo en la clase se percibo que la gran mayoría de los alumnos sí hicieron su ejercicio que venía en su libro de formación cívica y ética, pero esto lo hicieron por que de antemano saben que el profesor toma en cuenta dichos ejercicios como parte de la calificación; por otro lado, como tres alumnos y que creo que son los que van mal en la materia, se levantaron de su lugar a jugar y le decían al maestro que casi ya no había tiempo y que mejor la dejara de tarea, a lo que el maestro les contestó que si no querían no la hicieran.

El profesor debería dejar bien claro que tanto los alumnos como él tienen obligaciones y se debe cumplir con ellas, por el bienestar de ambos, ya que como se sabe el profesor tiene la responsabilidad de enseñar correctamente al alumno, pero el alumno tiene la obligación de cumplir con lo que se le pida siempre y cuando forme parte de su enseñanza.

Durante la observación de esta clase se notó que los alumnos que pidieron permiso para salir del salón fueron solamente dos y eso era para ir al baño y posteriormente ya no salió nadie. Considero que por una parte es bueno que casi no salgan del salón, pero no sirve de nada si adentro empiezan con su relajo, lo cual impide de alguna forma que se lleve a cabo de manera correcta el proceso de enseñanza.

Dentro del salón de clases se puede percibir que algunos alumnos son apáticos y se faltan al respeto diciéndose groserías, apodos y golpeándose aunque sea jugando, por lo que sería bueno que todos los profesores se pusieran de acuerdo para incitar a los alumnos, desde que ingresan a primera año, a que deben respetarse, pues compartirán tres años de su vida juntos y que mejor que llevando una relación de compañeros, buena, y no con problemas y aunque esto se ve difícil no estaría por demás intentarlo.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE LA FAMILIA EN LA ENTRADA Y SALIDA DE LA ESCUELA.

Comúnmente, cuando es la hora de la entrada de la escuela se aprecia que hay muy poca asistencia de padres de familia, destacando que si se ve uno que otro a fuera de la escuela esperando a que sus hijos entren; por lo que sería recomendable que se hablara con los padres de familia para que asistan con más frecuencia, si no es diario, por lo menos una o dos veces a la semana, para que así puedan acompañar a sus hijos hasta la escuela y de alguna manera estar al pendiente de lo que sucede alrededor de la institución escolar antes de que entren todos los estudiantes y así de alguna forma, apoyarían a la escuela por si se ve algo extraño y reportarlo al instante.

Los padres de familia que asisten a dejar a sus hijos se esperaron hasta que cerraron la puerta de la escuela para ratificar que no se van de pinta y posteriormente los papas se retiraron. Es bien sabido que no es muy recomendable andar detrás de los adolescentes todo el tiempo, pero en ocasiones es necesario que los padres estén al pendiente de sus hijos y les den una vuelta de vez en cuando, aunque sea sorpresa, para verificar si realmente entran a clases y ver con quien se juntan y si sus amistades son las más idóneas para el joven.

Respecto a la hora de salida de la escuela de los alumnos, se puede apreciar que hay más padres de familia que a la hora de la entrada, así también asisten personas que son jóvenes en este caso supongo los novios (as) de los alumnos o bien sus amigos. Es muy importante destacar que el turno en el que se está observando es el vespertino, por lo cual existe un poco más de probabilidad de que se puedan suscitar una serie de peligros, que afecten directamente a los alumnos de la Escuela Secundaria diurna Alexis Carrell, pues pueden tener amistades que no sean las mejores como, por ejemplo, gente que distribuya droga o bien que esté en contacto con gente que es conflictiva y que le guste provocar peleas, que comúnmente se dan en este nivel educativo.

Al parecer los padres de familia no tienen mucha colaboración con la escuela, en el sentido de formar grupos que estén al pendiente fuera de la de la institución escolar

para inspeccionar el área y detectar alguna anomalía como la presencia de personas extrañas o bien el surgimiento de algún problema personal entre compañeros, en este sentido no se percibe una comunicación directa con la escuela, lo cual si debería de ser, pues si no lo fomenta la institución, los propios padres de familia deberían tener la iniciativa para poder brindarles a sus hijos mayor seguridad, a través de la vigilancia de ellos mismos. Para ello, sería conveniente convocar a una junta donde asistan padres de familia y docentes e ir planteando las preocupaciones que se tengan respecto ala seguridad de los alumnos y así llegar a una solución en conjunto.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE LA FAMILIA EN LA ESCUELA.

Los padres de familia sólo pueden acceder a la escuela cuando los mandan llamar por algún problema que presente el alumno y tiene que mostrar su citatorio, de lo contrario se les prohíbe el acceso a la escuela. Esto, de alguna forma, es bueno pues no dejan entrar a cualquiera y eso es para proteger a los alumnos; pero también considero que deberían ser más accesibles con los papás, para dejarlos entrar a la institución y que de alguna manera estén al tanto del aprovechamiento de sus hijos, pues de lo contrario, si tienen ganas de ir a la escuela a preguntar algo sobre su hijo, se les va quitando el interés, ya que muchas veces en la entrada son medio tajantes y no los dejan pasar.

Por otro lado, no hay mucha asistencia de padres de familia a la escuela, ya que como se mencionó anteriormente es un poco difícil que los dejen entrar, si no son requeridos, así que sólo van a la escuela cuando hay firma de boletas o bien cuando se les cita para arreglar algún problema de su hijo, por lo que las autoridades escolares deberían considerar el hecho de que es importante que los padres de familia se acerquen a preguntar por sus hijos, por lo menos al orientador, ya que en ocasiones los padres no se enteran de lo que sucede con su hijo, ya sea por que el adolescente no le dice o bien por que no hay comunicación con algún actor de la institución escolar.

La gran mayoría de las veces, el motivo de las visitas de los papás de los estudiantes, se basa específicamente en estar en las juntas, en donde se trata el tema de las calificaciones del alumno, aunque esto no es en forma individual, por que se perdería mucho tiempo. Por otro lado, considero que las juntas deberían ser más continuas y no solo tocar el tema del aprovechamiento de los chicos, sino convocar a juntas donde se toquen temas como las conductas de sus hijos, sus deficiencias académicas y ver el motivo por el cual se presentan dichas deficiencias, así también tocar el tema de la importancia que tiene el que los padres estén al pendiente de su hijo y no sólo eso, sino que tengan una buena comunicación para que puedan hablar de todo lo que le pasa al alumno y se intenten encontrar soluciones a los problemas o inquietudes que posea el alumno.

Al parecer, no todos los padres de familia participan en los eventos, que se llevan a cabo en la secundaria, pues la gran mayoría tienen que trabajar, es por ello que sólo

se ven algunos padres con la intención de apoyar y tratan de estar ahí para lo que se ofrezca; pero sería interesante y provechoso que se invitara a los padres de familia a que se involucren más con los diversos eventos y así tener más relación entre padres y los actores de la institución escolar, aunque también con sus propios hijos, pues en ocasiones a los alumnos no les gusta que sus padres vayan a la escuela, pero considero que es necesario.

Durante mi observación del día 3 de marzo del 2005 me tocó ver dos citatorios de alumnos por mala conducta y al parecer nada más se vió la presencia de una mamá y la otra no fue, por que según el alumno sus padres trabajan todo el día y no tenían tiempo, pero al parecer la mayoría de las veces el alumno siempre dice lo mismo. Por lo cual, considero que es indispensable establecer un vinculo más estrecho de comunicación con los padres de familia, a través de una llamada telefónica, para preguntar directamente al padre de familia el motivo del porqué no asiste a la escuela y ver si el alumno está diciendo la verdad o miente para proceder posteriormente a corregirlo, claro, con la ayuda de sus padres.

Los padres de familia, por lo regular, no asisten a hablar con los profesores por convicción propia, pues en este día sólo se observo una mamá que estaba en la puerta con la intención de querer hablar con un profesor, pero no tenía cita y le dijeron que no podía pasar por que el maestro estaba impartiendo clase, así que se tuvo que retirar sin poder hablar con el profesor. Sería recomendable que se le diera más oportunidad de entrar a la escuela a los padres de familia claro no todo el día solo cuando los profesores estén disponibles, pues cuando algún padre tiene la intención de estar pendiente de su hijo, se queda con la duda pues no pueden entrar a la escuela.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL DOCENTE EN LA ENTRADA Y SALIDA DE LA ESCUELA

Al parecer, ningún padre de familia se acercó a hablar con los profesores cuando iban entrando a la escuela; pero el que los padres no se acerquen a los maestros me lleva a pensar que no tiene la confianza de hacerlo o bien que nunca se ha dado un lazo de comunicación, lo cual es un problema pues tanto el maestro como el padre de familia tienen cierta responsabilidad en la educación del adolescente y de alguna manera los dos conviven con él, por lo cual supongo deberían platicar al respecto.

A la hora de la entrada se ve la colaboración de un profesor o un prefecto, ya que se pone en la puerta principal por donde pasan todos los alumnos, tratando de que entren en orden y no se haga tanto relajó, dándoles instrucciones para que se vayan a su salón, así también, los revisan del uniforme para que vayan bien aseados, aunque hay uno que otro que no lo hacen. Considero que es bueno que esté alguien de la planta docente en la entrada de la escuela, pues eso hace que los chicos, por lo menos, intenten comportarse y entrar adecuadamente sin estarse haciendo maldades.

Algunos profesores, es decir, como tres se pararon unos minutos con sus alumnos y los saludaron. Entre estos maestros estaba el orientador Fernando y posteriormente se metieron a la escuela. Es importante destacar que los alumnos deben sentir confianza hacia sus maestros, siempre y cuando se pongan límites para que los alumnos no abusen, y es recomendable que haya comunicación con los maestros dentro y fuera de la escuela.

Por lo regular, los maestros solo esperan a que los alumnos salgan de la escuela y se van sin quedarse más tiempo y existen profesores que solo trabajan unas horas y se retiran temprano. Sería necesario que los profesores se pusieran de acuerdo para que se turnen y se queden una $\frac{1}{2}$ hora más después de que salen los alumnos, para invitar a aquellos educandos que tienen la costumbre de quedarse afuera de la escuela a que se vayan a su casa, pues ya no tienen nada que hacer ahí, además de que es por su seguridad tanto de la institución como del alumno, por que si sucede algo frente a la escuela obviamente la escuela también podría ser responsable.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ORIENTADOR EN EL PATIO DE LA ESCUELA A LA HORA DEL RECESO

El orientador, durante el descanso se queda en su oficina, en donde por lo regular llegan algunos alumnos a platicar con él, esto es hecho por el orientador que es psicólogo, pues al parecer les da confianza a los alumnos, por lo cual le platican sus problemas, ya sean de la escuela, de su casa, o bien de sus noviazgos, entre muchas otras cosas. Y se percibe el interés de algunos alumnos en estar, aunque sea unos minutos, con el orientador y algo muy importante que se debe destacar es que el pequeño espacio que se tiene de descanso el orientador lo ocupa en atender a los muchachos, pero cuando no le da tiempo le dice a los alumnos que regresen más tarde o bien que se vean otro día para platicar. También existe otro orientador que lleva más años en la escuela y se observa que hay menos alumnos que lo buscan, y él solo se encarga de ir pasando las calificaciones de los alumnos, así también se percibe que trabaja en su pequeña oficina y, al parecer, en el tiempo que dura el descanso no tiene mucha comunicación con los alumnos.

Por otro lado, a la hora del descanso el orientador no sale mucho al patio, además de que no se ve la presencia de muchos profesores en el receso, tomando en cuenta que en ese momento se van a la dirección a tratar asuntos con el director o subdirector. Al parecer, el orientador no tiene una relación muy estrecha con sus compañeros de trabajo, ó sea los maestros, pues solo he visto que los saluda y cruza una que otra palabra con ellos a excepción de su colega que es el otro orientador, y ellos sólo platican de asuntos relacionados con los alumnos y por que están en la misma oficina. Por lo que considero que el trabajo de los orientadores no se hace multidisciplinario, pues casi no se ve ningún tipo de acercamiento entre profesores y orientadores, por lo que sería recomendable insistir en establecer un trabajo en conjunto para encontrar mejores soluciones a los problemas que se presenten en la institución escolar, ya sean de los alumnos o problemas de los mismos docentes y que mejor opción que se reúnan, algunas veces a la hora del descanso para intercambiar puntos de vista sobre los problemas que son muy relevantes.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL DOCENTE EN LAS OFICINAS O EN LA SALA DE MAESTROS

He observado que la mayoría de los docentes se saludan entre sí, aunque no se quedan conversando, pero intentan que haya un cierto respeto entre ellos. Sería recomendable y enriquecedor, que los docentes dialogaran en sus ratos libres y compartieran sus puntos de vista sobre la didáctica que utilizan al impartir su clase, sus técnicas, etc.

Por lo regular los profesores sí se acercan al subdirector, pero no todos al mismo tiempo, pues tienen inquietudes distintas y también se acercan al subdirector cuando llevan a algún alumno por un problema que presente y se habla con él en presencia del maestro y se le corrige, para que no vuelva a cometer la misma falta, así también se acercan a dialogar con el subdirector para plantear los problemas de mala conducta que presentan los alumnos con sus propios compañeros y con sus profesores. Algo muy importante que se debe destacar es que los profesores no se deben esperar, hasta el día que se hacen las reuniones de educadores para hablar con el director o el subdirector, ya que se le pueden olvidar el o los asuntos que se quieren dar a conocer, además de que el tiempo de sus juntas no es muy largo como para abordar todas las inquietudes que le surjan a cada uno de los profesores. Los maestros que he tenido oportunidad de observar no muestran inseguridad, en su forma de dirigirse hacia los demás, pero puede que me equivoque y para reiterarlo necesitaría estar más tiempo con ellos, pero en estos momentos no hay posibilidades pues el tiempo que se está empleando en las observaciones no es mucho, espero posteriormente observarlos con más detenimiento. Por otro lado, creo que para ser docente se requiere tener los elementos necesarios para poder impartir clase frente al grupo y mostrar seguridad frente a sus compañeros de trabajo, y si los docentes no se sienten capacitados para ello deben buscar diversas alternativas que le ayuden a tener lo necesario para brindarle a los alumnos una buena enseñanza.

Al parecer, los docentes no tienen una amistad y una comunicación muy estrecha, sólo se hablan para lo necesario y algunos ni se conocen, aunque hay sus excepciones, por que si hay como cuatro que conviven con todo el mundo. Por lo cual, es recomendable que se genere una interacción constante entre los profesores, para poder entablar una comunicación enriquecedora, ya que esto es fundamental en

un área de trabajo, de lo contrario no se disminuyen las diferencias entre los diversos actores que componen la institución escolar.

Algunos de los maestros que observé, tratan de ser cordiales, pero no hay que dejar de lado aquellos que se les nota en la cara la apatía hacia sus compañeros o bien hacia sus alumnos, por lo cual considero que el papel que juega el maestro dentro de la escuela es de suma importancia, es por ello que pienso que debería de disfrutar su trabajo, pues por algo está impartiendo clase, además de que por ello se van formando su propia fama los profesores ante los alumnos y los van catalogando según su forma de comportarse ante los alumnos.

Durante mi observación tuve que preguntar a los a profesores si se ayudaban entre ellos mismos, para tener mas herramientas para poder impartir su clase y al parecer nadie pide ayuda y cada quien trabaja como mejor le parece, pues dicen que a veces toman a mal los comentarios de sus compañeros cuando opinan respecto a su trabajo y no lo toman como una critica constructiva, si no todo lo contrario. En lo personal considero que sería viable que los maestros se dieran la oportunidad de ayudarse entre sí para poder brindarles a los alumnos mejores clases además de que los maestros se sentirían mejor con ellos mismos, pues irían modificando su trabajo en el sentido de que vayan considerando en qué están fallando y enriquecer su conocimiento mezclando la práctica con la teoría, todos esto para bien de los actores principales de la institución escolar, en este caso, alumnos y docentes.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNO EN EL RECESO

La mayoría de los alumnos tiende a formar su grupo de amigos y se ve a simple vista cuando se pasean por el patio o cuando están jugando, pero también, en algunos lugares, se observan como cuatro o cinco alumnos que están solos; éstos, se ve que demuestran indiferencia hacia sus compañeros, aunque es preciso destacar que algunos de sus compañeros los molestan, lo cual considero no es de muy buen gusto, pero son adolescentes y no entienden que hacen sentir mal a la gente.

Existen una pequeña población de alumnos solitarios, los cuales al parecer no tienen comunicación con sus demás compañeritos, y me acerqué a uno de los alumnos que casi siempre están solos y le pregunté que por que no se integraba con sus compañeritos y me dijo que no lo querían aceptar por que el era estudioso y siempre lo rechazaban, por lo cual considero que esto es un grave problema, pues si el muchacho es estudioso esto puede provocar que deje su interés por serlo, pues puede optar por intentar ser aceptado, lo cual de alguna forma va a afectar su formación académica.

No se percibe mucho interés por parte del alumno para dialogar con los docentes, a excepción del orientador Fernando que es uno de los pocos que tiene, a la hora del receso, alumnos en su cubículo, pero el que no se acerque al maestro es por que los alumnos consideran que es el único momento en el que se pueden distraer de las clases. Este suceso de que los alumnos no se acerquen a los profesores me hace pensar que no hay comunicación y puede ser por que los mismos profesores no la incitan y obviamente los alumnos tampoco, ya sea por miedo o por que realmente no quieren hacerlo.

Los alumnos que se encuentran en el patio en la hora del descanso, por lo regular usan su tiempo para jugar, ya sea fútbol, básquetbol, frontón, etc. Y los que no realizan estas actividades, solo se sientan a observar a sus compañeros que juegan o bien andan con sus respectivos novios (as), pero cuidándose de que no los vean por que en ocasiones, si los ven abrazándose, los llevan a orientación para hacerles un reporte.

A la hora del descanso, en algunos salones no se les permite a los alumnos que se queden, aunque quieran hacerlo, pues previenen que se pierdan las cosas y se cierran los salones hasta que regresan del descanso. Y los que quieren estudiar, se sientan en las jardineras o en las escaleras, pero no hay que dejar de lado que son muy pocos alumnos los que intentan estudiar a esta hora del descanso, y en esta ocasión, sólo se veían cuatro alumnos con la intención de ponerse a estudiar, que finalmente, considero que la hora del descanso no es muy buen momento para intentar estudiar, pues hay muchos distractores como el ruido, los alumnos que molestan a sus compañeros, etc. Sería recomendable la escuela contara un espacio para aquellos alumnos que si tengan la intención de ocupar su tiempo en adelantar tareas o bien estudiar, aunque es preciso destacar que no son muchos los alumnos que quieren hacerlo.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ORIENTADOR EN SU OFICINA O CUBÍCULO

Al parecer, el orientador es amable con sus alumnos cuando le piden ayuda, y se nota que les da mucha confianza y se acuerda de la mayoría de los nombres de los alumnos, en especial de los chicos a los que les imparte clase, y los invita a pasar a su cubículo cuando tiene tiempo y cuando está ocupado amablemente les dice que no puede platicar con ellos, pero les dice que más tarde, y les hace sentir a los alumnos que se interesa en ellos. Considero que es de suma importancia el que el alumno se sienta en confianza, pues eso lo ayuda de alguna manera a que le cuente su problema al orientador sin reprimirse por miedo a que sea regañado.

El orientador trata de atender a todos sus alumnos en el momento o les pide que esperen unos segundos, tratando de ponerle la atención que se debe a cada uno de los educandos. Es muy importante que el alumno que busca ayuda sea atendido en el momento, pues de lo contrario, se le pueden quitar las ganas de regresar y su problema va ir creciendo, o bien, convirtiéndose en otro problema más grave.

Durante mi observación al orientador se pudo notar su interés por su trabajo, pues se la pasa hablando con los alumnos y dice sentirse a gusto cuando puede brindar ayuda a alguno de los educandos y es muy evidente que el trabajo del orientador se basa en el tener comunicación directa con los alumnos, pero la forma de actuar del orientador debe de ser muy amable para poderse ganarse la confianza de los chicos, además de que hasta les da la libertad de que le hablen por su nombre y así los alumnos se sienten con más confianza.

El orientador Fernando es muy solicitado, pues uno de los pocos maestros que le dedica tiempo a los alumnos, para que éstos le cuenten sus problemas ya sea familiares, de la escuela, o bien problemas personales, etc. Y es necesario destacar que los alumnos se ven muy interesados en hablar con el orientador. El que los alumnos acudan continuamente a buscar al orientador me hace pensar que de alguna forma les brinda alguna solución a su problema y si no fuera así el orientador no sería buscado por sus alumnos.

Durante el tiempo que estuve en las sesiones del orientador con algún alumno, se pudo ver que demuestra interés en el problema que le está planteando el alumno y se veía muy atento, imagino tratando de analizar las cosas para poder dar una solución que le pueda ayudar a los educandos. Considero que es importante que el alumno sienta que alguien se interesa en lo que le sucede, lo cual es muy bien proyectado por parte del orientador, esto genera que el alumno se sienta en confianza y pueda regresar de nuevo a pedir ayuda.

Los problemas más frecuentes que atiende el orientador son de tipo educativo, es decir, problemas de aprendizaje, problemas de los alumnos con los profesores, y algunos problemas familiares, etc. Es importante destacar que el trabajo del orientador es variado y que no nada más se debe centrar en lo educativo, pues debe estar preparado para abordar cualquier tipo de problema en cualquier ámbito.

El orientador cuenta con un expediente de reportes de cada alumno por grupos, los cuales también son utilizados por el otro orientador y por la trabajadora social, y cuenta con sus propias listas, tanto de los grupos a los que imparte clase, como a los que no. Respecto a los alumnos que asisten con el orientador para que sean ayudados, se observó que no se cuenta con un expediente, pero en el cuaderno que lleva, el maestro Fernando va anotando el motivo del por que el alumno asistió y si es necesario anota el día que lo cita para volver a platicar con él. Sería necesario que se propusiera que el orientador registre en fólderés la ficha de identidad de aquellos alumnos que han asistido a buscar ayuda, para, si es necesario, darle seguimiento al problema que presente, y se tenga su expediente y sea más fácil acordarse del por que se le atendió y así llevar un mejor control de los alumnos.

Al parecer los maestros no se acercan a pedirle ningún tipo de ayuda al orientador, solo el prefecto y quien platica sobre la conducta de los alumnos mientras tiene ratos libres y posteriormente se incorpora a sus labores. Es recomendable que haya una vinculación más estrecha entre los docentes y el orientador, ya que ambos pueden idear un mejor plan de trabajo apoyándose uno al otro y tratando de formar un equipo de trabajo idóneo según las necesidades que se vayan presentando en la institución escolar, claro, esto con la disposición de todos.

Se percibió que el orientador recibe a los padres de familia de una manera amable y esto lo pude ver cuando llegó un padre de familia y le pidió de la manera más atenta que lo esperara un momento, ya que estaba haciendo un reporte a unas alumnas, además de que estaba platicando con ellas sobre lo que habían hecho, pero posteriormente cuando terminó le pidió al padre de familia que entrara a su cubículo y lo atendió amablemente, explicándole el motivo del por que se le había mandado a llamar y, por último, llegaron a una negociación tanto con el alumno como con el padre familia, en donde el orientador dijo que se comprometía el padre a platicar con su hijo para que no volviera a portarse mal y el alumno se comprometió a que no lo volvería a hacer, esto lo firmaron en un cuaderno y se terminó la platica. Considero que se debería tener más contacto con los padres de familia para platicar sobre el aprovechamiento de su hijo, y no solo citarlos cuando éstos se portan mal, sino identificar también a los alumnos que tienen algún tipo de problema, para hacer citas previas con sus padres y encontrar solución al problema, si es que la hay.

Llegó un momento en el que el orientador se quedó solo en su oficina, es decir sin atender a ningún alumno, y se puso a revisar un libro de Formación Cívica y Ética y me dijo que revisaría el tema para la siguiente clase, posteriormente se salió un momento al pasillo a tomar el aire, y como casi ya era la hora de la salida se le veía un poco exhausto, así transcurrió el tiempo y regresó a su oficina hasta que tocaron para la hora de la salida. Creo que es provechoso que durante sus tiempos libres el orientador se preocupe por ir construyendo sus clases, pues eso indica interés por parte del profesor, además de que eso quiere decir que no improvisa sus clases., sino que intenta prepararlas.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE LOS DIRECTIVOS CON LOS ALUMNOS

La directora del plantel casi no está en la escuela se la pasa arreglando asuntos relacionados con la secundaria, en las oficinas del inspector de zona, y del que se nota más la presencia es la del subdirector, quien se ha visto que atiende todos los problemas que se suscitan en la secundaria.

Respecto a la relación que tiene con los alumnos, se puede destacar que los trata con mucho respeto, pero sin permitir que le abusen de la confianza que él les da, además de que también se nota que les llama la atención cuando es necesario. En otras ocasiones se le ha visto que platica con ellos cuando tiene tiempo y él se encuentra en el patio, y se le nota interés por entablar una conversación con sus alumnos preguntándoles sobre sus actividades.

Por otro lado, cuando se presenta algún problema con los alumnos lo atiende inmediatamente y cuando cree que es necesario se apoya en el orientador para encontrarle una solución y deja todo en sus manos, pidiéndole que le informe la solución para que ambos coincidan en ella. Esto me parece muy provechoso pues el subdirector está en contacto con el orientador, esto quiere decir que, de alguna manera, se interesa en los problemas de los chicos, y trata de ver la mejor manera de solucionarlo.

El comportamiento del subdirector es agradable, pues tiene un carácter muy tranquilo y sí tiene comunicación con todos los que forman parte de su planta docente, aunque considero debería apoyarse en el orientador para fomentar la interacción entre los profesores y poder llevar por un buen camino a la secundaria, aunque a veces hay diferencias sobre la forma de pensar de cada persona, pero se puede llegar a un consenso y tomar en cuenta los puntos de vista que sean más idóneos.

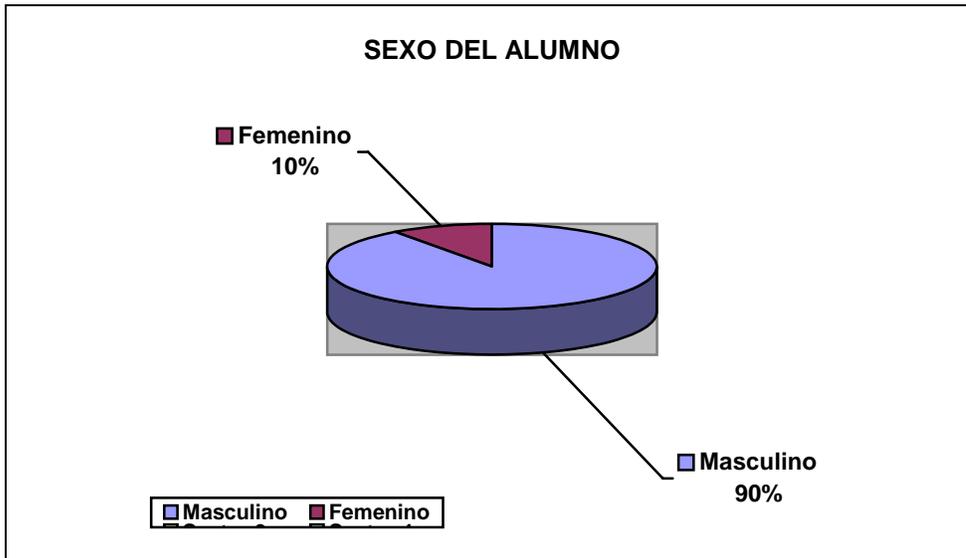
Obviamente, el subdirector tiene que mantener una imagen frente a los alumnos y a los maestros, pero eso no quiere decir que se comporte soberbio o con mal genio, bueno eso es lo que yo he podido percibir durante las sesiones que he ido a

observar, pero en realidad sería cuestión de prestar atención en su forma de comportarse, esto, claro, con un poco más de tiempo.

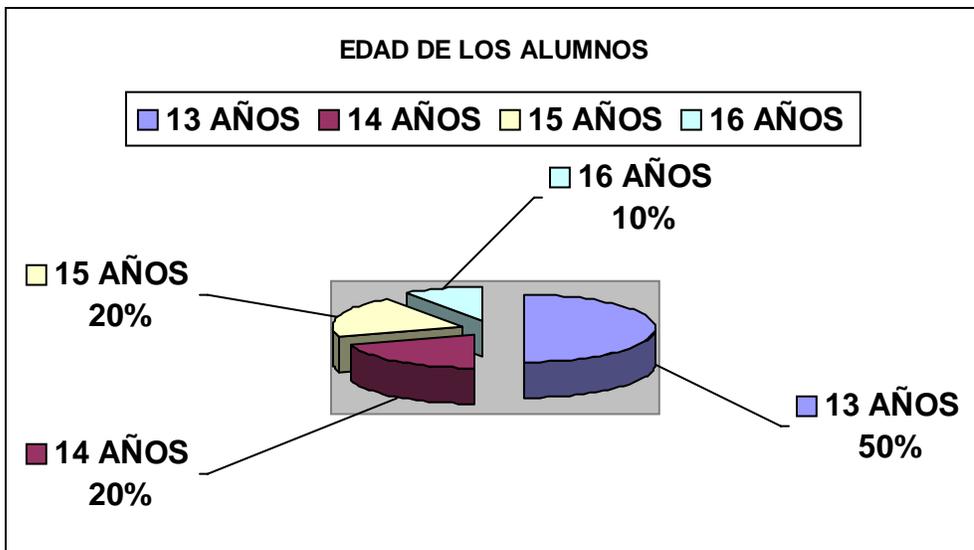
En general, se puede rescatar que es una persona accesible tanto con los profesores como con los alumnos, así también con los padres de familia, pues no pone pretexto alguno para no atenderlos, al menos que de verdad no tenga tiempo.

2.4.2 GRÁFICAS

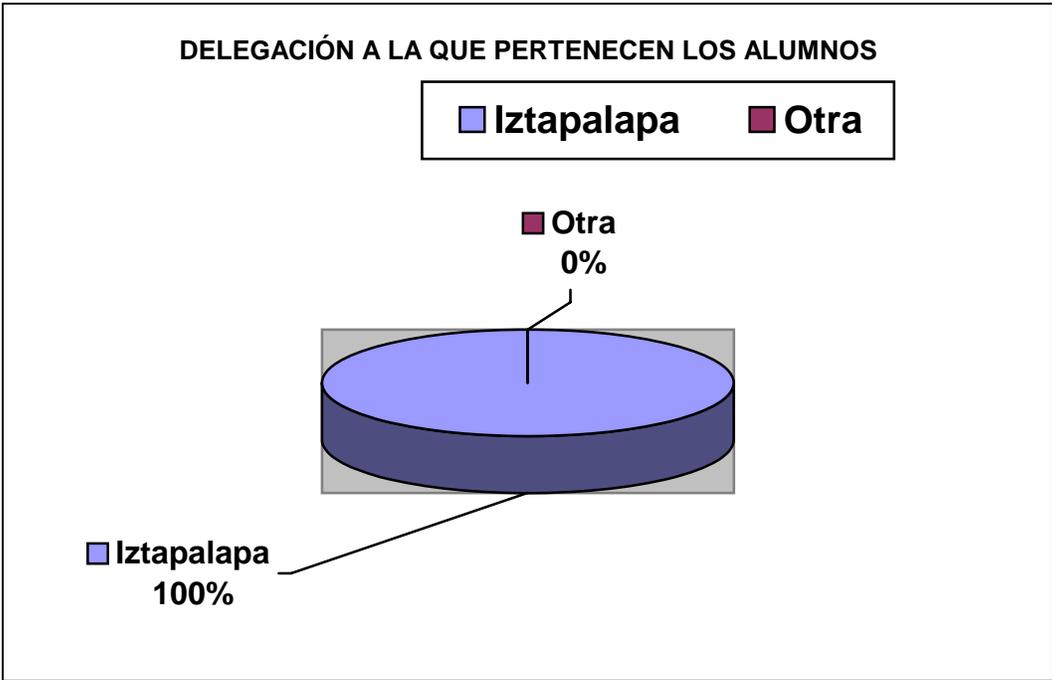
FICHA DE IDENTIDAD



El 90% de los alumnos es de género masculino, por lo cual es el que predomina y sólo encontré un 10% de adolescentes de sexo femenino.

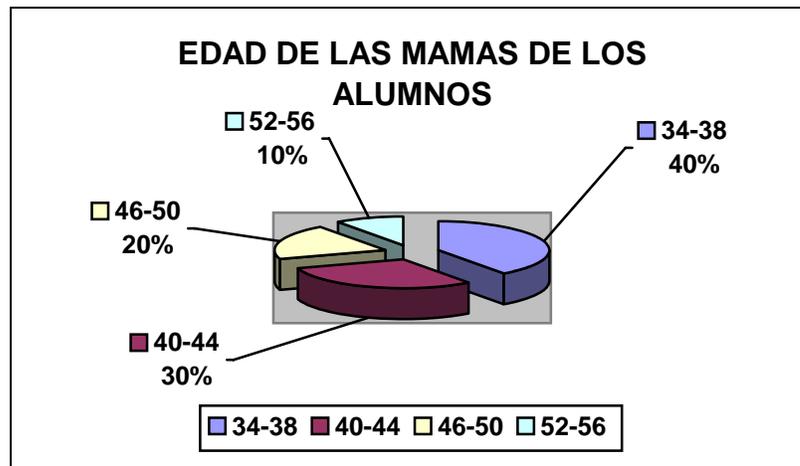


La edad de los alumnos que se presenta más y con un porcentaje del 50% es la de 13 años y le siguen las de 14 y 15 años con un 20%; y por último la de 16 años, con un 10%.

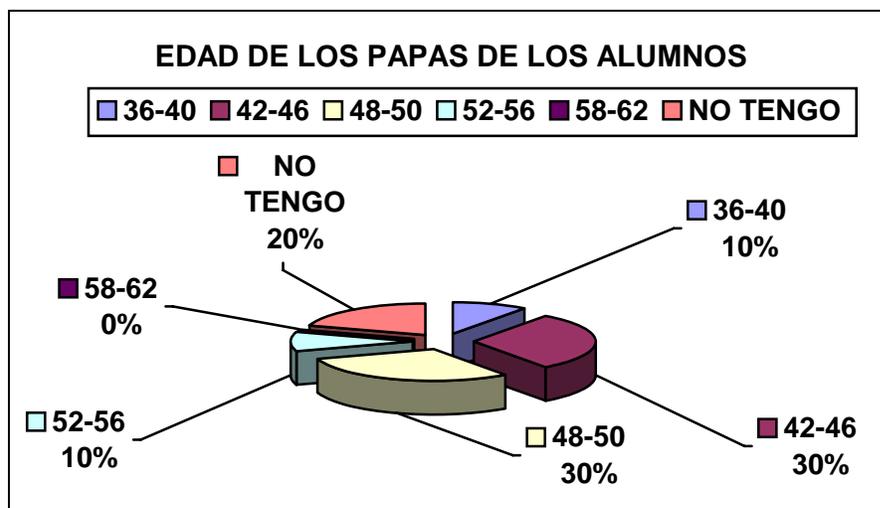


El 100% de los alumnos de la muestra a considerar, son pertenecientes a la delegación Iztapalapa.

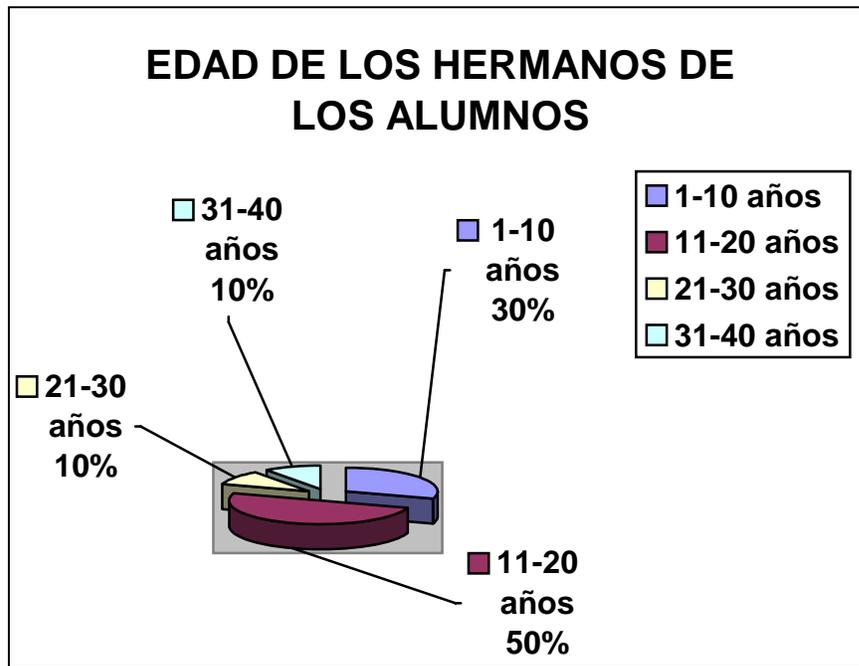
DATOS SOBRE EL CONTEXTO SOCIOECONÓMICO DEL ALUMNO



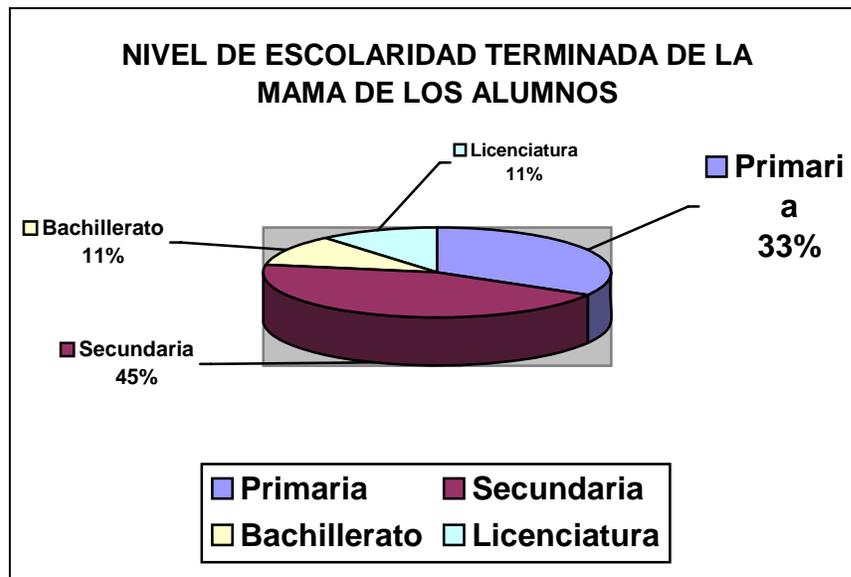
La edad de las mamás de los alumnos que se presenta con mayor frecuencia en un 40% es la de 34 a 38 años.



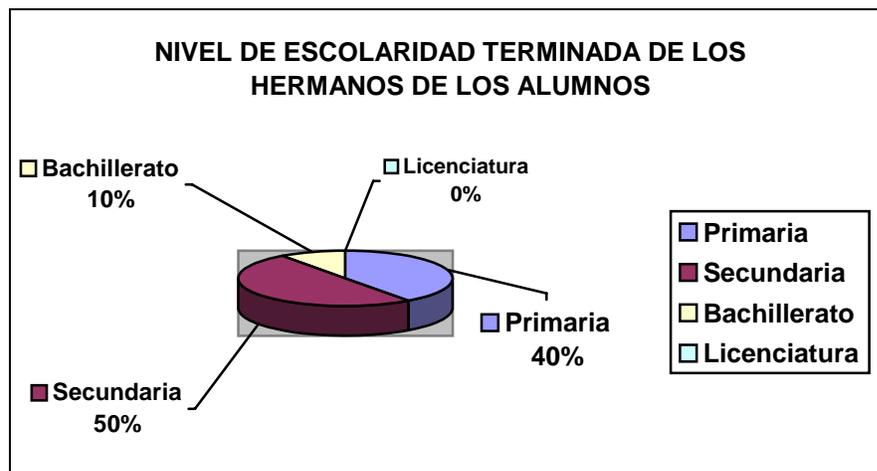
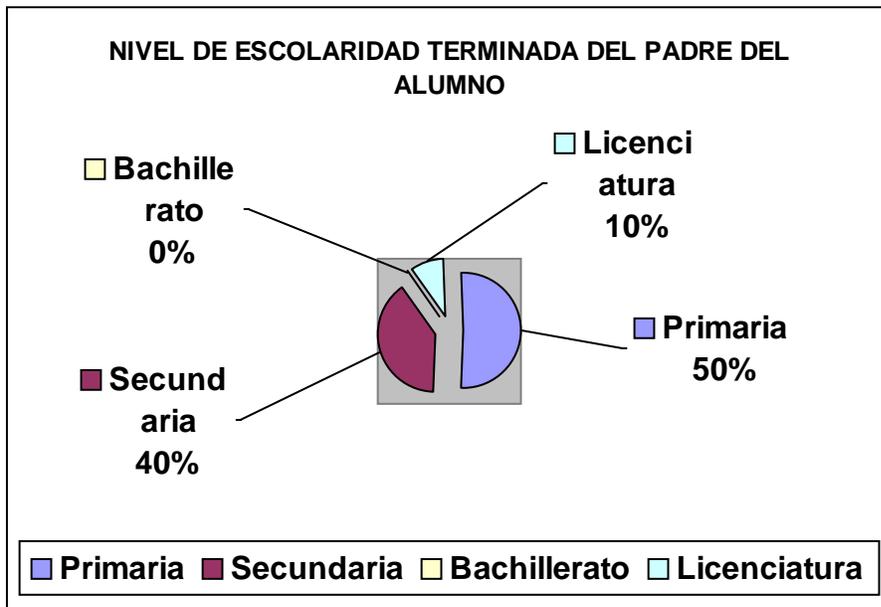
La edad de los padres de los alumnos que se presenta con mayor frecuencia en un 30% es de 42 a 46 años y 48 a 50 años.



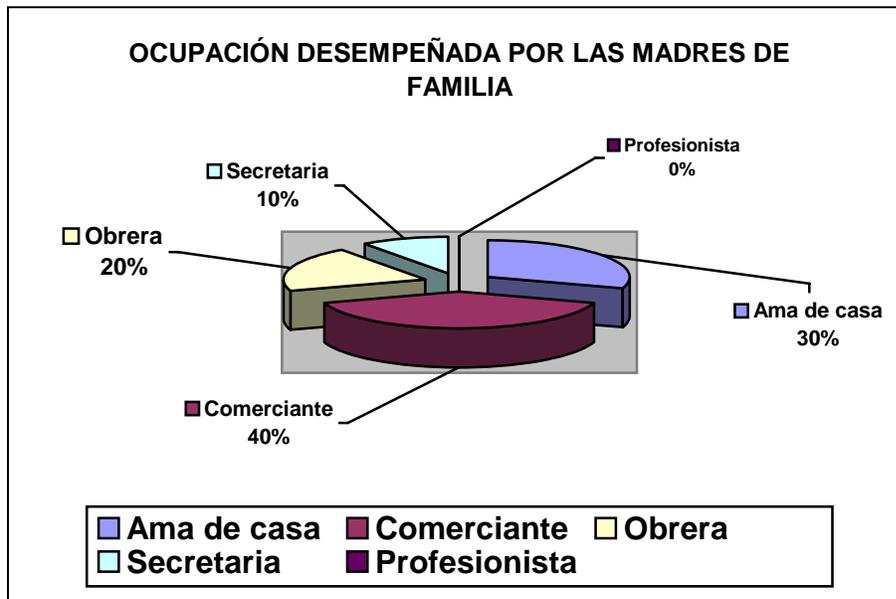
La edad de los hermanos de los alumnos que es más frecuente en un 50% es de la de 11 a 20 años, el resto de los rangos de las edades varía en su porcentaje pero es menor al antes mencionado.



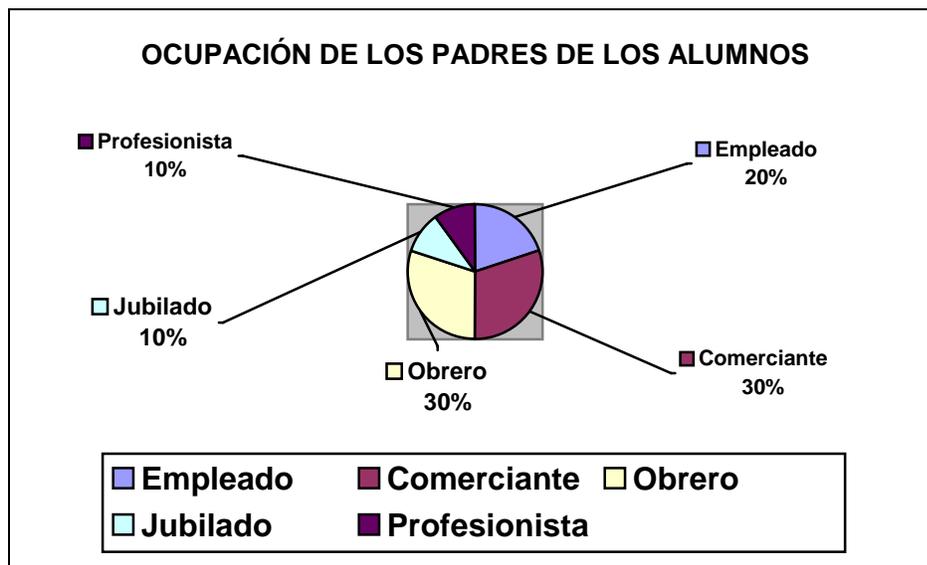
El nivel de escolaridad con el que cuentan las madres de familia y que es más frecuente que se presente es la secundaria con un 45%, posteriormente le sigue la Primaria con un 33% y con un porcentaje menor del 11% encontramos al bachillerato y a la licenciatura.



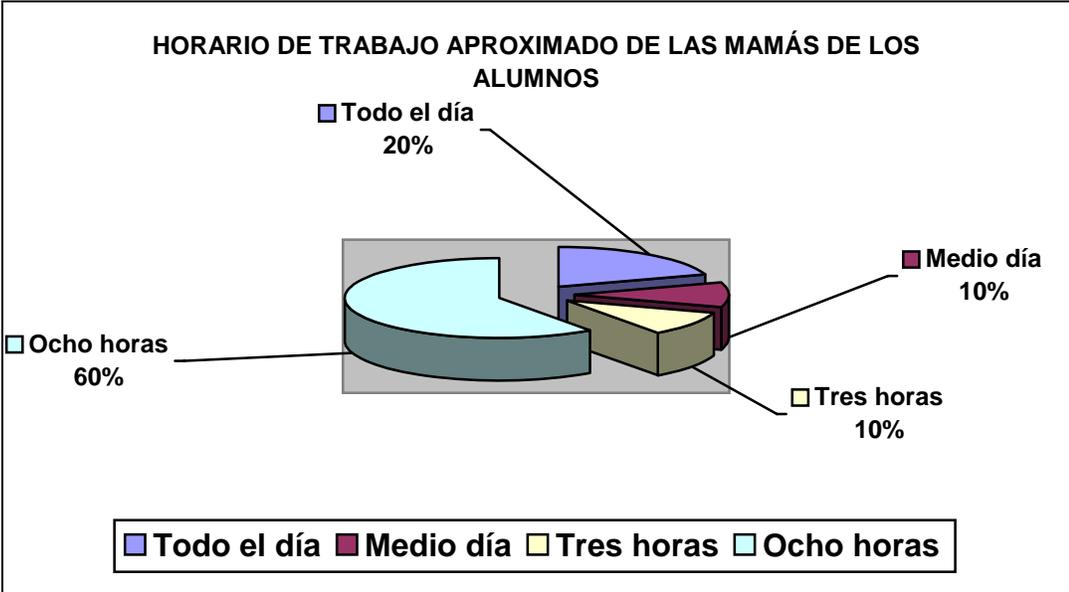
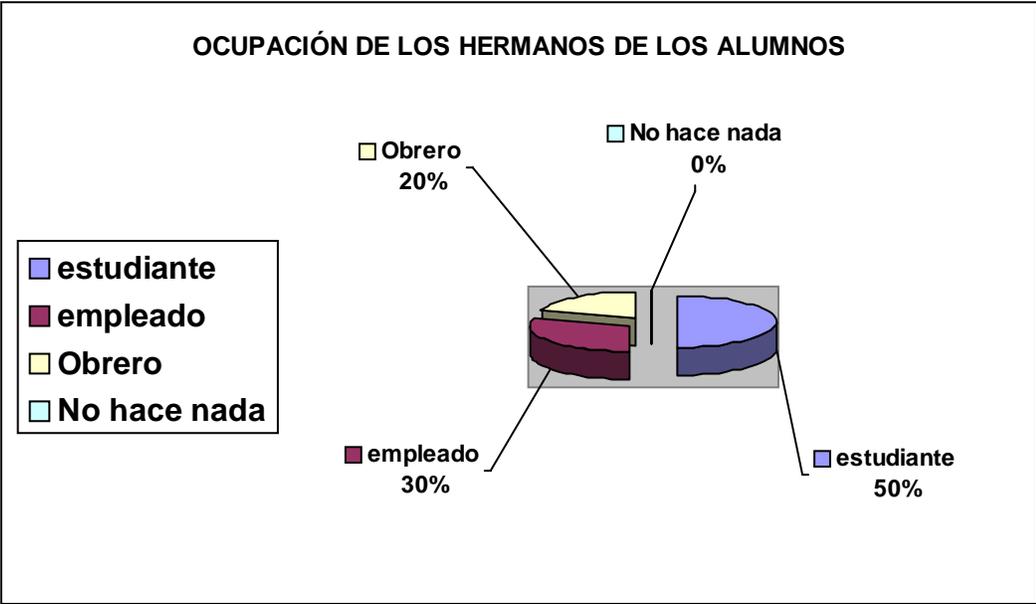
El nivel de escolaridad que se presenta con más frecuencia en los hermanos de los alumnos es la Secundaria con un 50%; posteriormente, encontramos el porcentaje del 40% en Primaria; y el bachillerato y la licenciatura, casi son nulos.



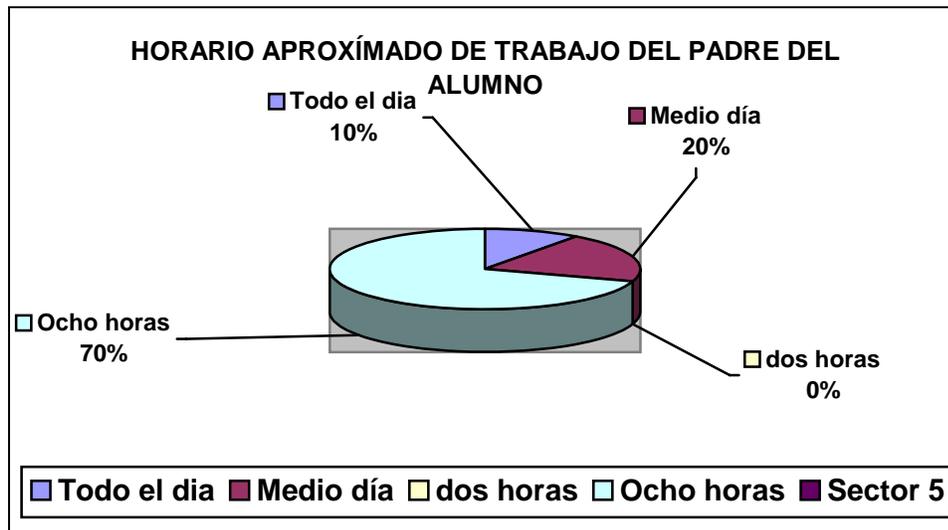
La ocupación que más se repite en las madres de familia es la de Comerciante con un porcentaje del 40%; le sigue con el 30%, el ser Ama de casa; y con el 20%, se destaca la ocupación de Obrera; en último lugar, se quedaron las ocupaciones de secretaria o profesionista.



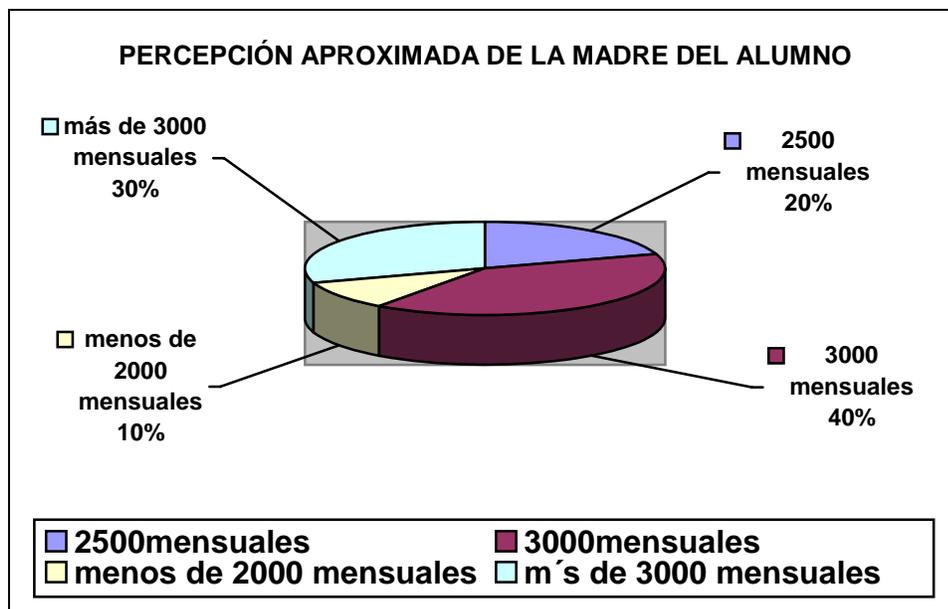
La ocupación de los padres de familia que más se destaca es, con el 30%, la de Comerciante y Obrero; y le sigue con el 20%, la de empleados; las profesiones restantes tiene un porcentaje muy bajo y no se repiten continuamente.



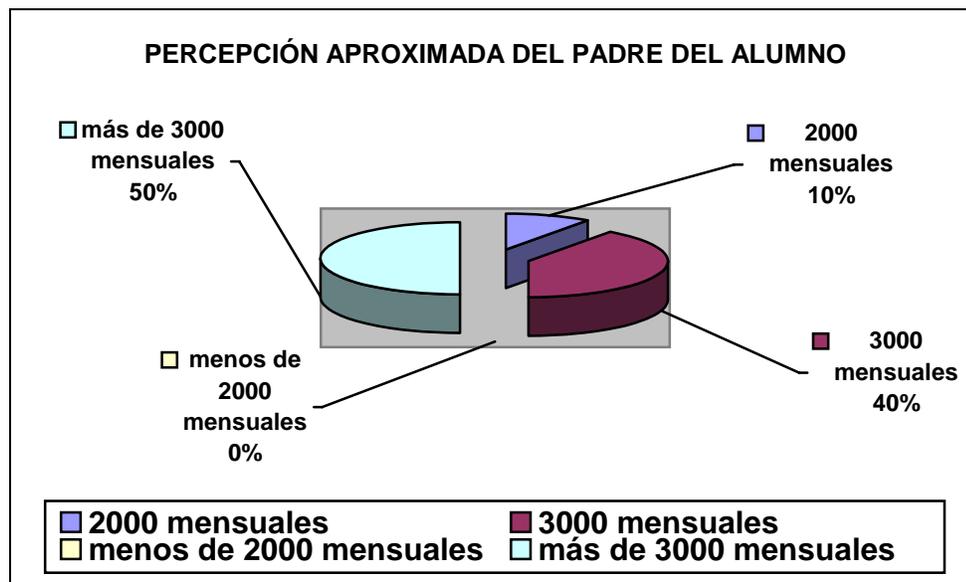
El horario de trabajo que se presenta con más frecuencia en las mamás de los alumnos se destaca con un 60% y es el de ocho horas diarias, posteriormente, le sigue el de todo el día con un 20%.



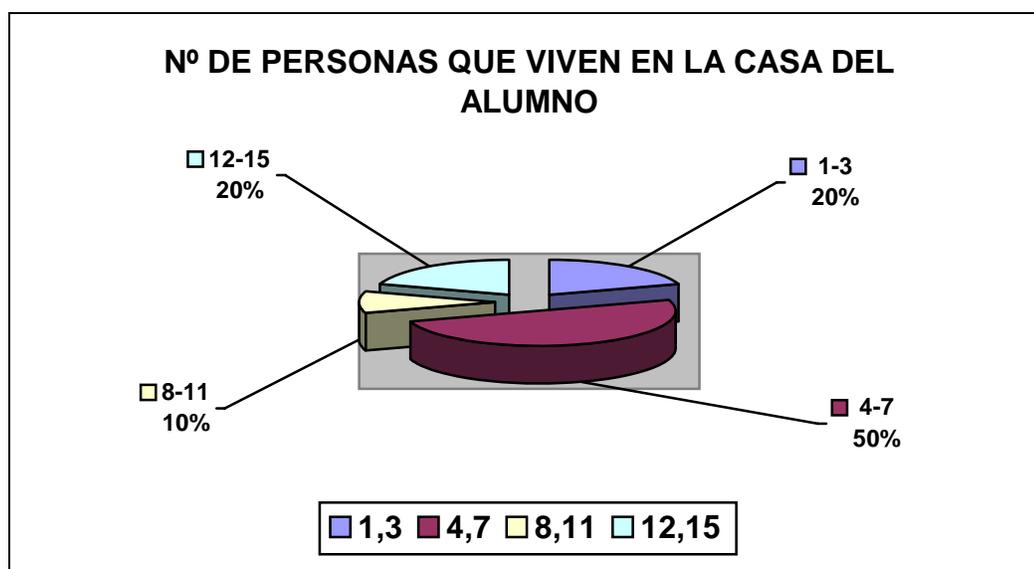
El horario aproximado de trabajo del padre del alumno que es más frecuente con un 70%, es el de ocho horas diarias; y le sigue con un 20%, el de Medio día.



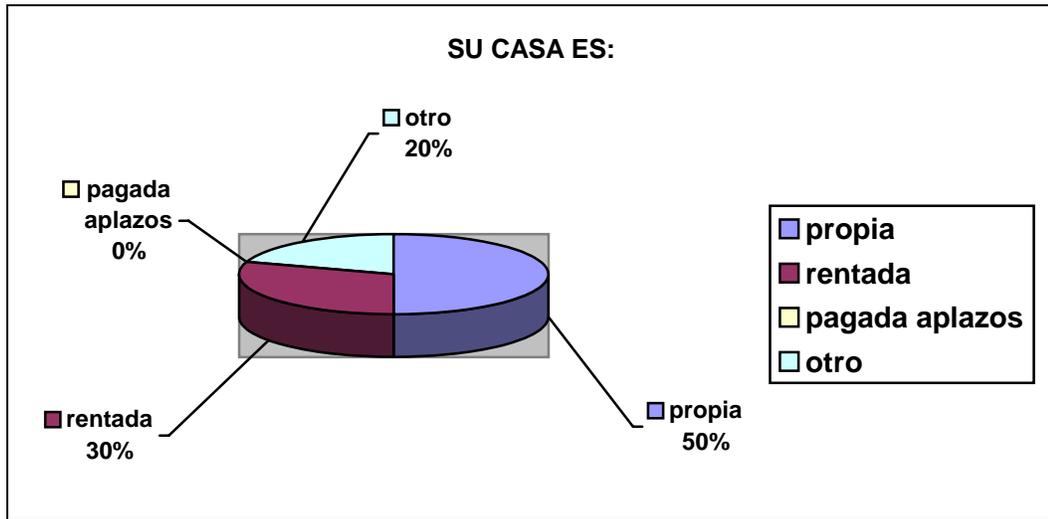
La percepción aproximada de la madre del alumno y la que tiene mayor frecuencia es con el 40%, la de 3000 pesos mensuales; le sigue con el 30%, la de más de 3000 pesos mensuales.



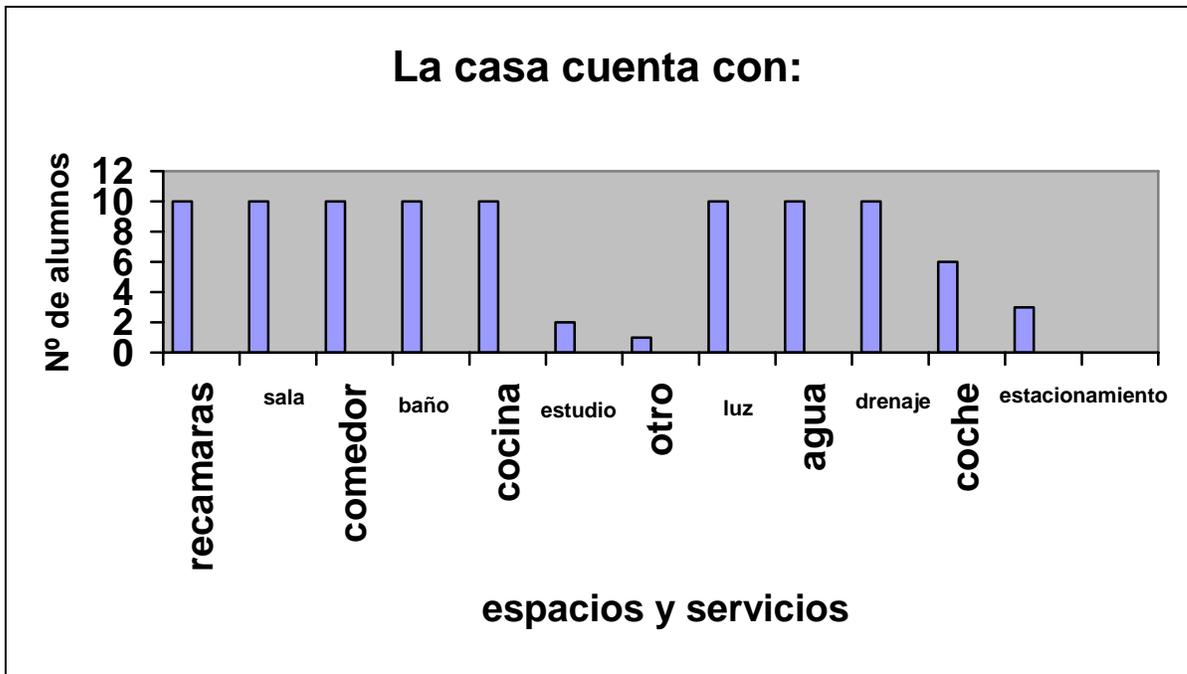
La percepción aproximada del padre del alumno y la que tiene mayor frecuencia es con el 50%, la de más de 3000 pesos mensuales; le sigue con el 40%, la de 3000 pesos mensuales y con menor frecuencia encontramos 2000 mensuales con un 10%.



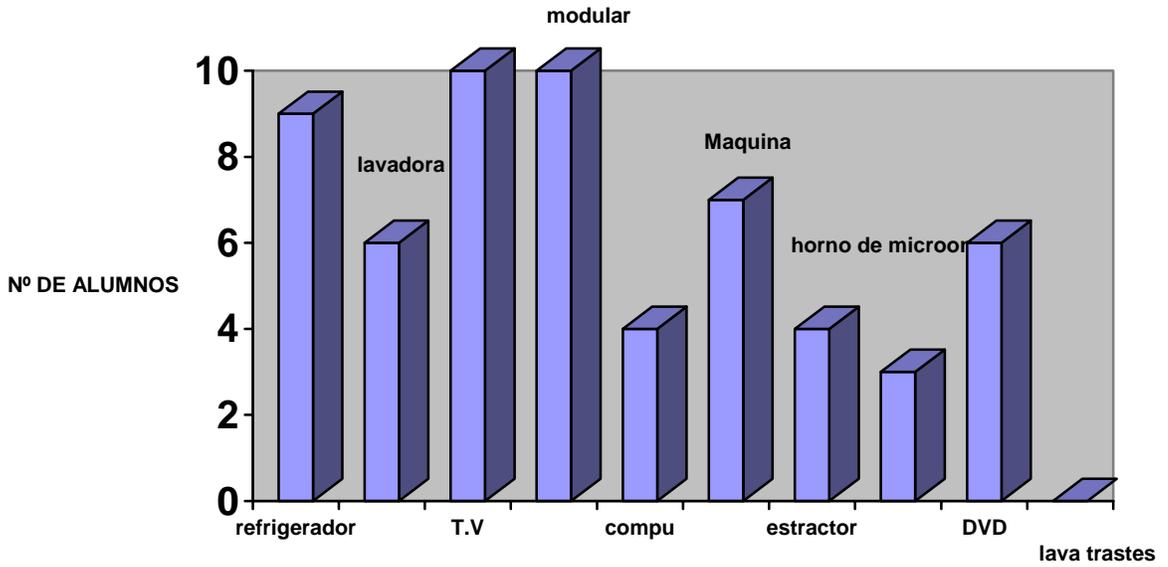
El Nº de personas que vive en cada vivienda, oscila entre 4 y 7 personas, teniendo un porcentaje del 50%; posteriormente, con un 20%, se contemplan en las viviendas de 1 a 3 personas y 12 a 15 personas; y por último, se presenta un 10% en donde se concentran de 8 a 11 personas viviendo en las casas.



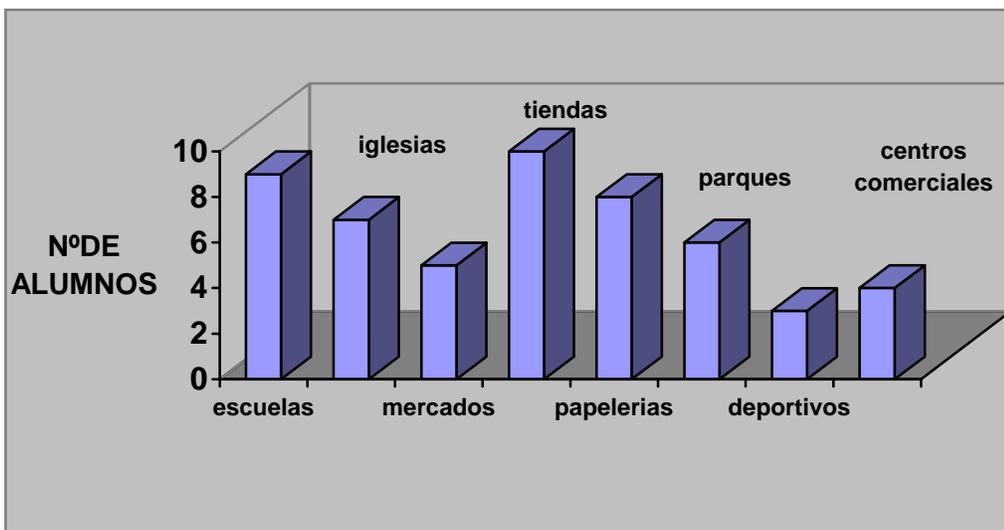
El 50% de los alumnos respondió que vive en casa propia, el 30% restante contestó que su casa es rentada; y el 20% restante contestó otra cosa, como que viven en la casa de algún familiar como sus abuelas, tías, etc.



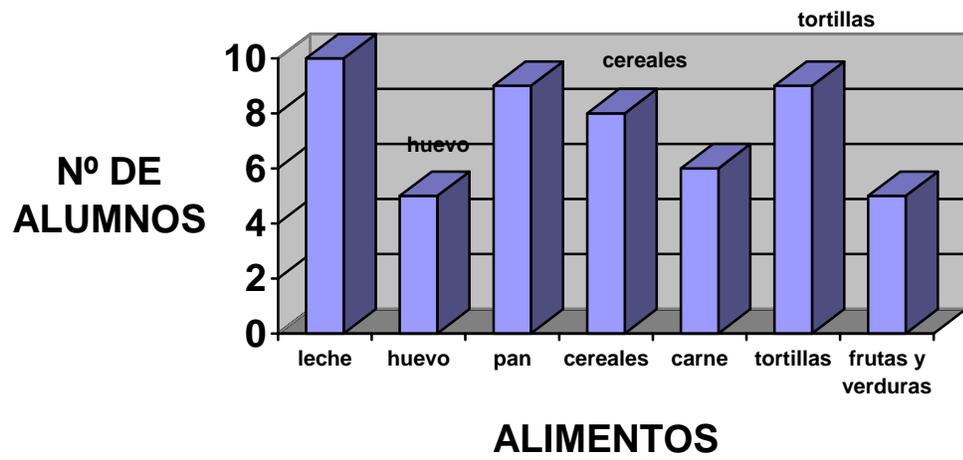
ELECTRODOMÉSTICOS CON LOS QUE SE CUENTA EN LA CASA



CERCA DEL DOMICILIO DEL ALUMNO SE ENCUENTRAN:

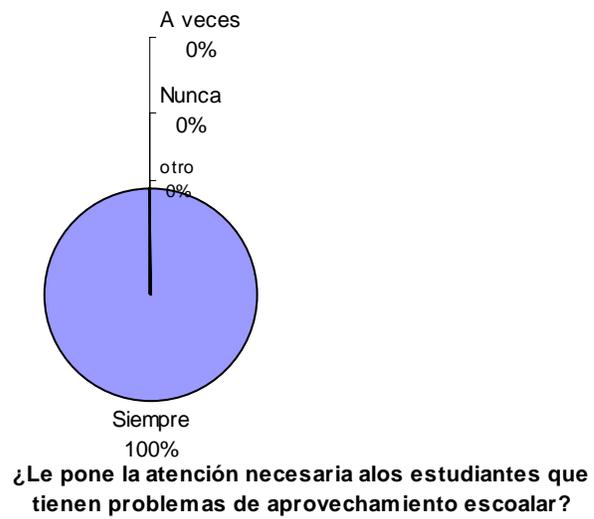
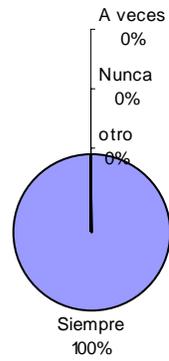


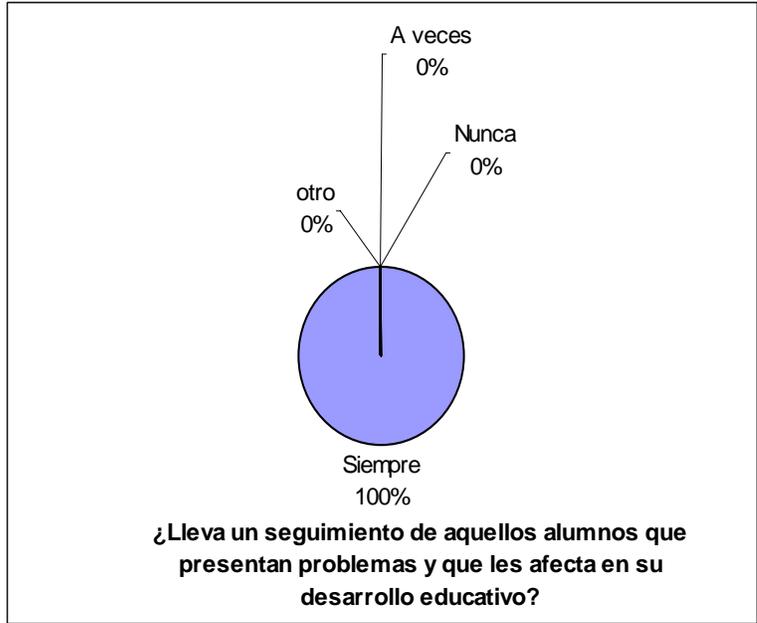
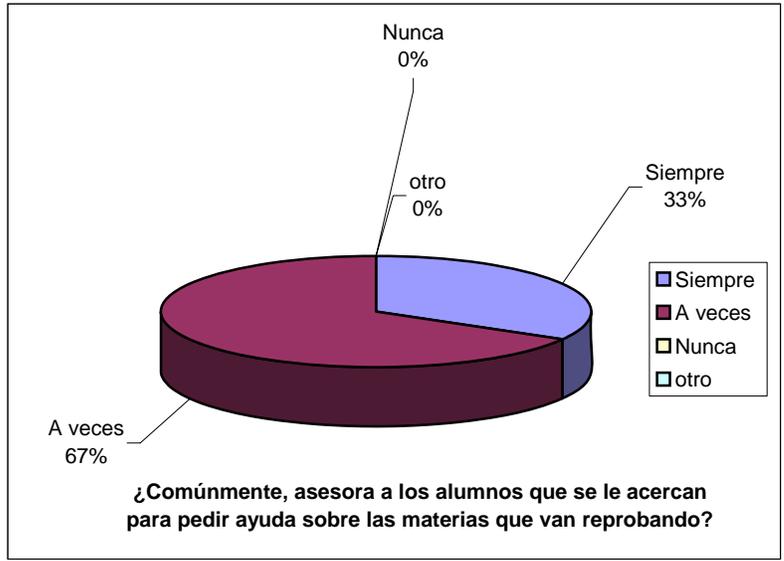
ALIMENTOS QUE CONSUME DIARIAMENTE EL ALUMNO



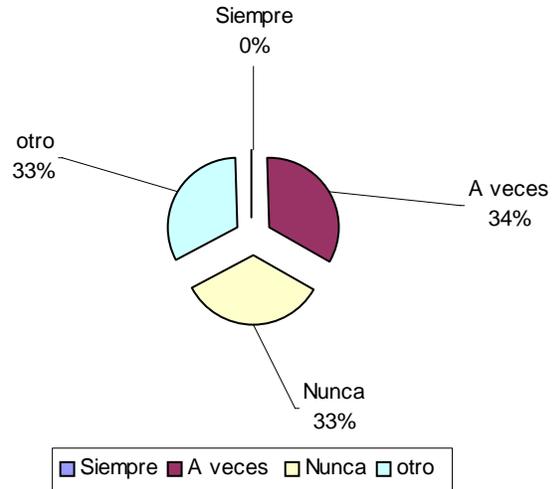
CUESTIONARIO PARA EL ORIENTADOR (1)

¿Cuando se le presenta algún problema de tipo educativo, que tiene que ver con el desempeño académico de los alumnos, trata de resolverlo en el momento?

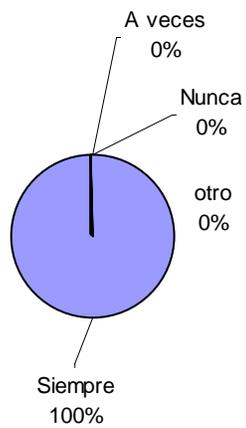




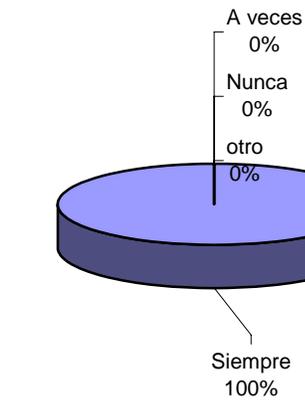
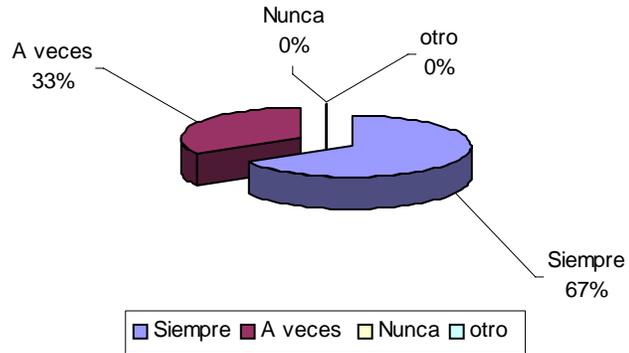
¿Cuándo le llevan a un estudiante a su oficina por problemas de conducta, lo castiga?



¿Tiene la costumbre de explicarle a los alumnos los beneficios que obtendrán a futuro, si siguen estudiando?

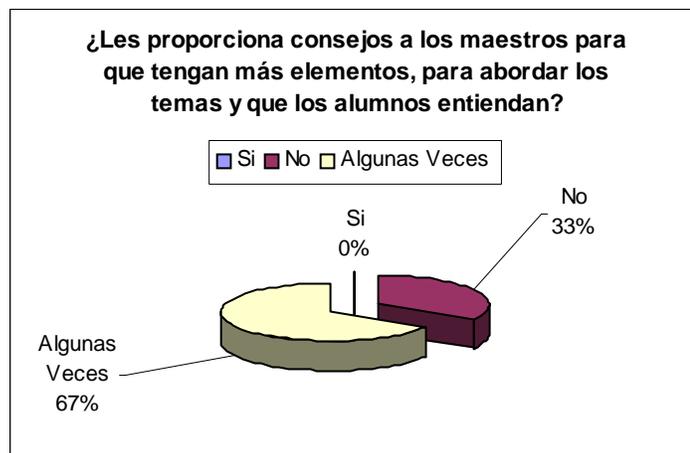
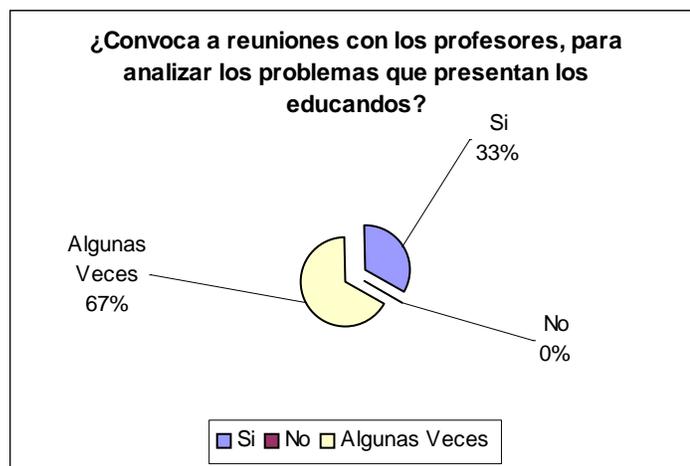
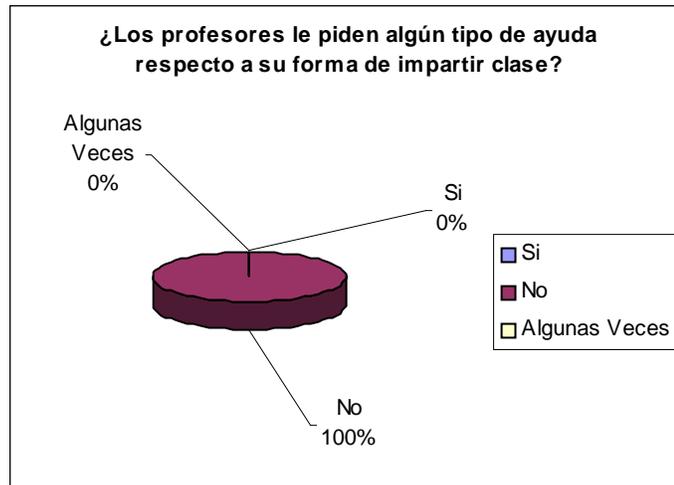


¿Investiga el motivo por el cual el alumno no llega a responder en alguna o algunas materias?

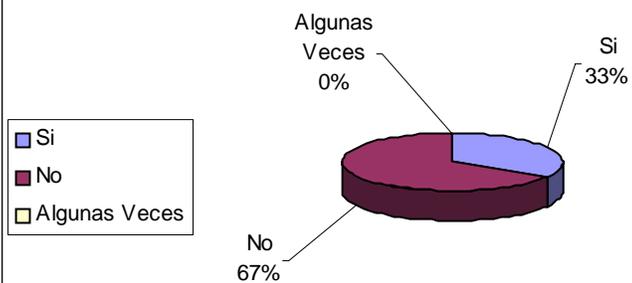


¿Sí se entera que un educando quiere dejar sus estudios, trata de encausarlo para que continúe?

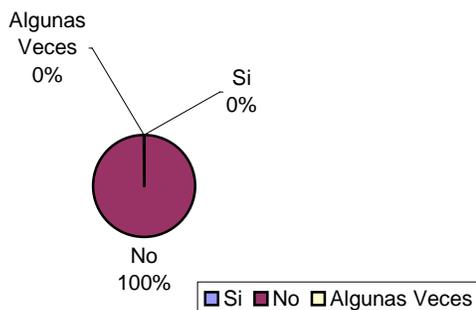
CUESTIONARIO PARA EL ORIENTADOR



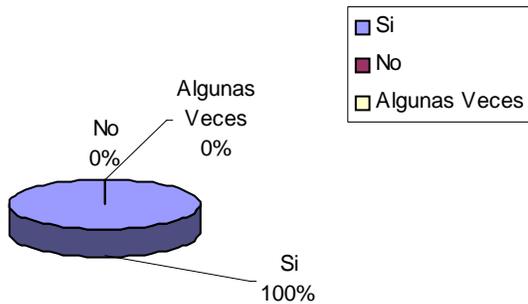
¿Revisa la elaboración de instrumentos de evaluación que llevan a cabo los profesores?



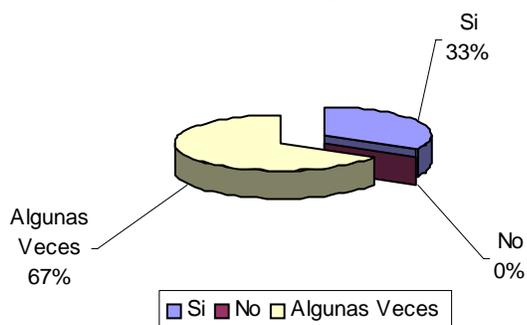
¿Entra a observar la impartición de clases, que tiene más índice de reprobación, para analizar donde está el problema, si en el alumno o en el profesor?



¿Si usted imparte clase, se autoevalúa como docente?

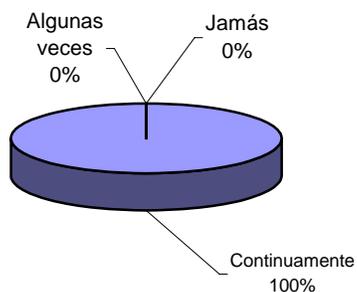


¿Cuando se entera por los alumnos que algún maestro no enseña bien, busca alternativas para poder ayudarlo?



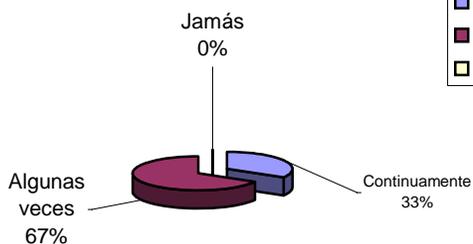
¿La mayoría de las veces tiene comunicación con los padres de familia de los alumnos con problemas académicos?

■ Continualmente ■ Algunas veces ■ Jamás

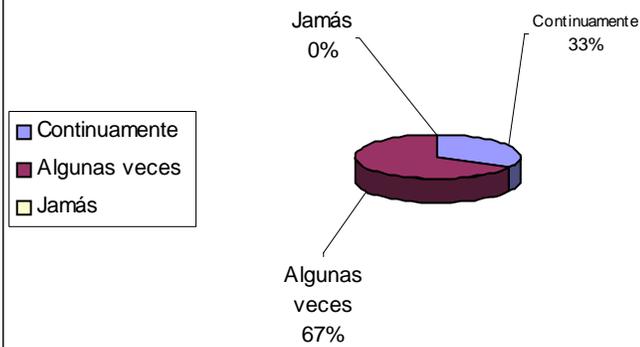


¿Cuando habla con la familia del alumno sobre el problema que presenta su hijo, les nota interés en encontrar soluciones?

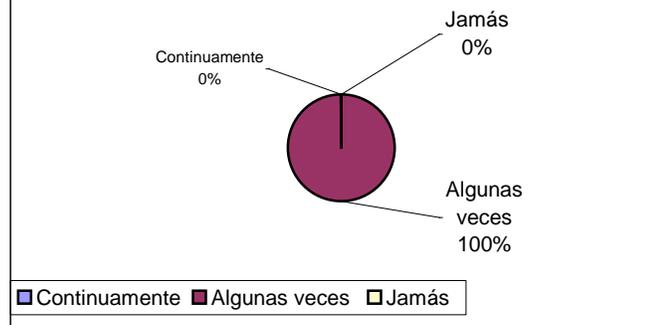
■ Continualmente ■ Algunas veces ■ Jamás



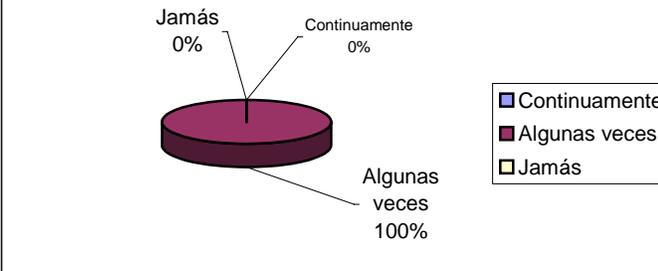
¿Los padres de familia asisten a la escuela cuando se les manda a llamar?

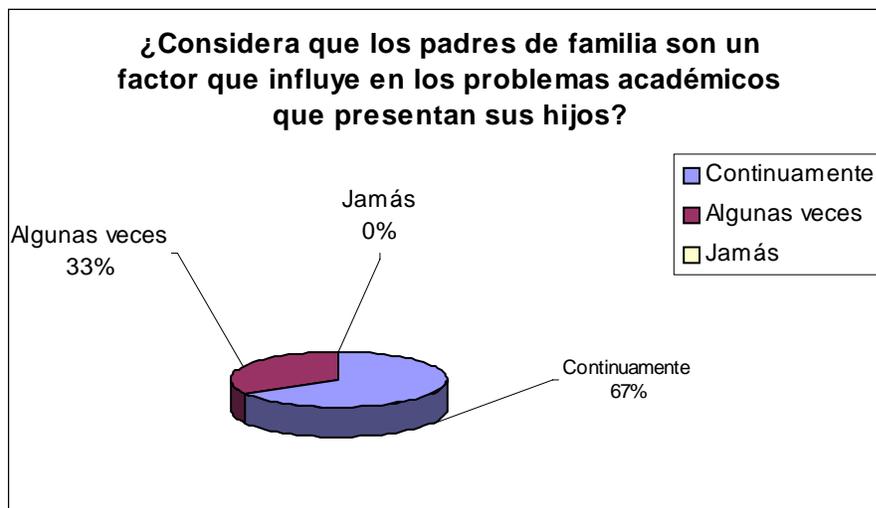
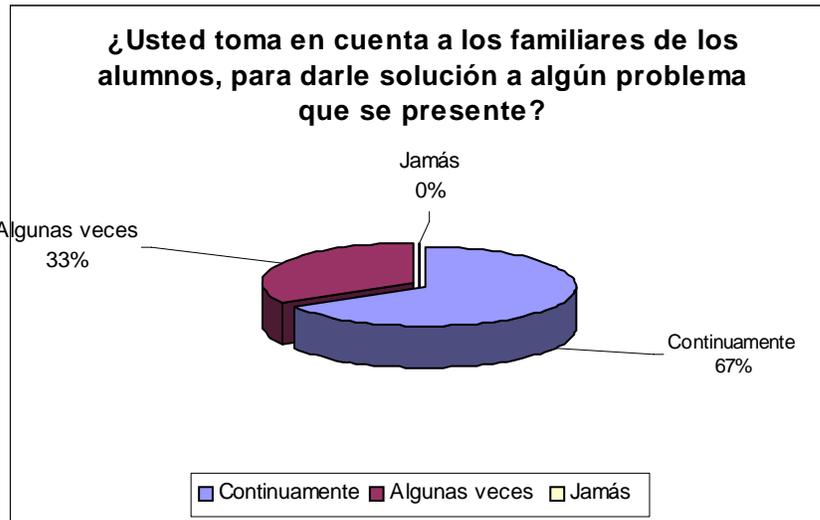


¿Acuden los padres de familia a la escuela por convicción propia para preguntar sobre el desempeño académico de sus hijos?

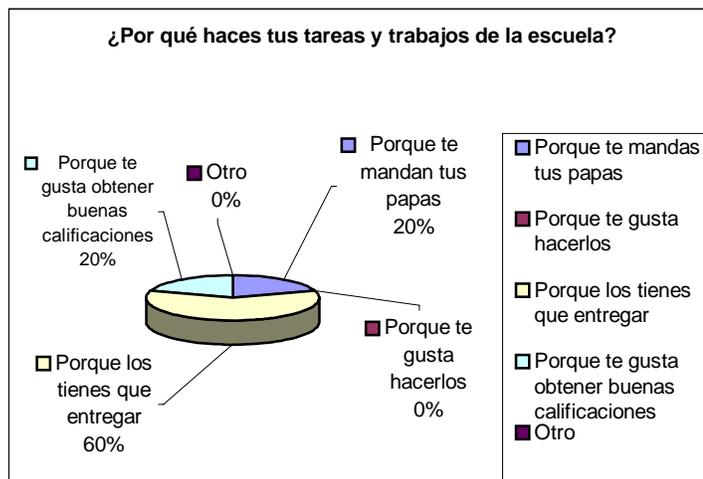


¿Le piden continuamente los padres de familia su apoyo como Orientador, no sólo en los problemas académicos del alumno, si no en problemas personales?



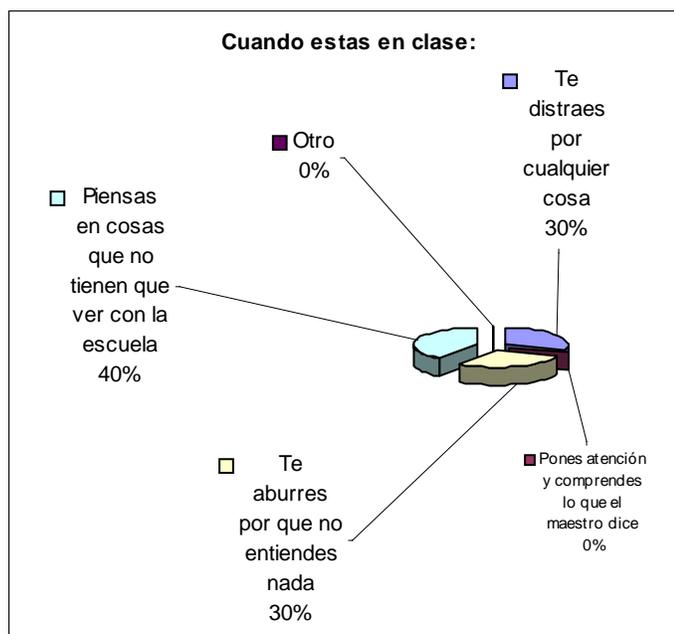


CUESTIONARIO DEL ÁREA ESCOLAR DEL ADOLESCENTE.



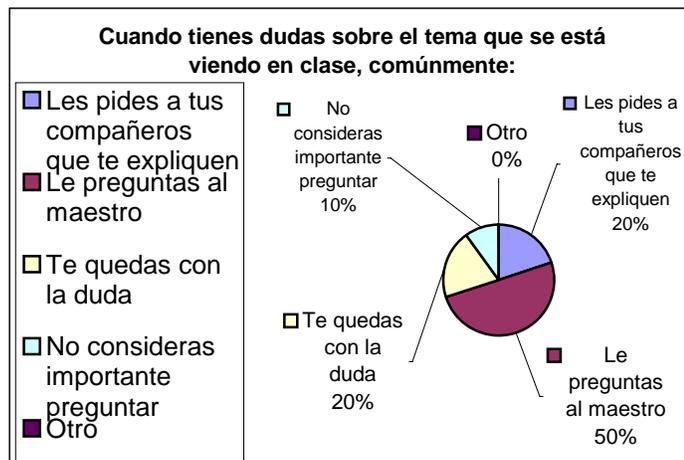
El 60% de la población contestó que hace sus tareas y trabajos de la escuela porque los tiene que entregar.

Un 20% de la población contestó que hace sus tareas y trabajos de la escuela porque los mandan sus papás y el 20% restante sostuvo que hace sus tareas porque le gusta obtener buenas calificaciones.



El 40% de la población dice que cuando está en clase piensa en cosas que no tienen que ver con la escuela, esto quiere decir que no pone atención a la clase.

Un 30% contestó que cuando está en clase se aburre por que no entiende nada, y por último el otro 30% restante sostiene que se distrae con cualquier cosa.



El 50% de la población dice que cuando tiene dudas sobre algún tema que se está viendo en clase, comúnmente le pregunta al maestro.

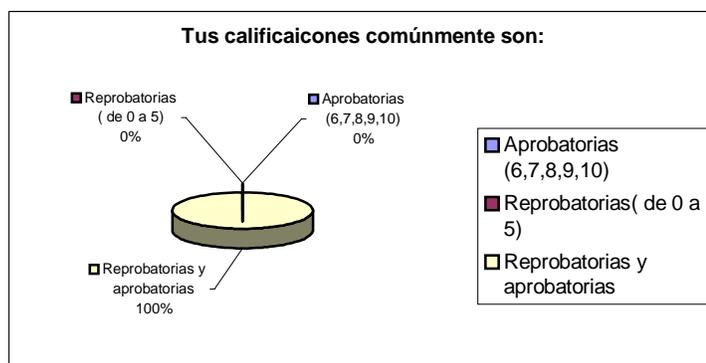
El 20% de la población dice que cuando tiene dudas sobre algún tema que se está viendo en clase comúnmente se queda con la duda y el otro 20% sostiene que les pide a sus compañeros que le expliquen; por último el 10% restante no considera importante preguntar.



El 20% de la población que contestó que no tiene tiempo de estudiar es por que dicen estar trabajando.

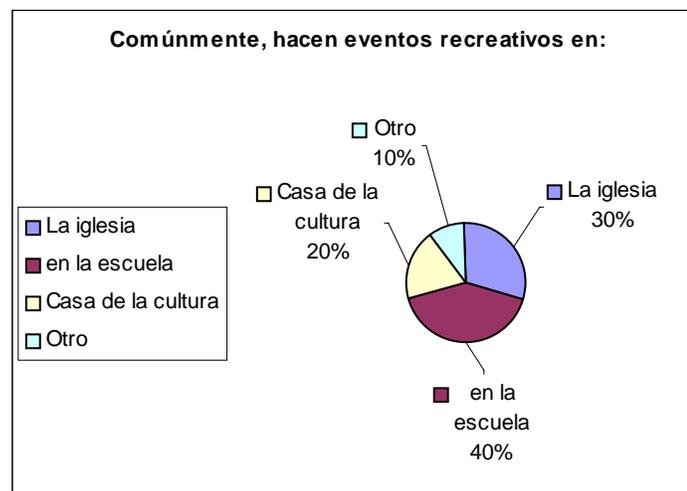
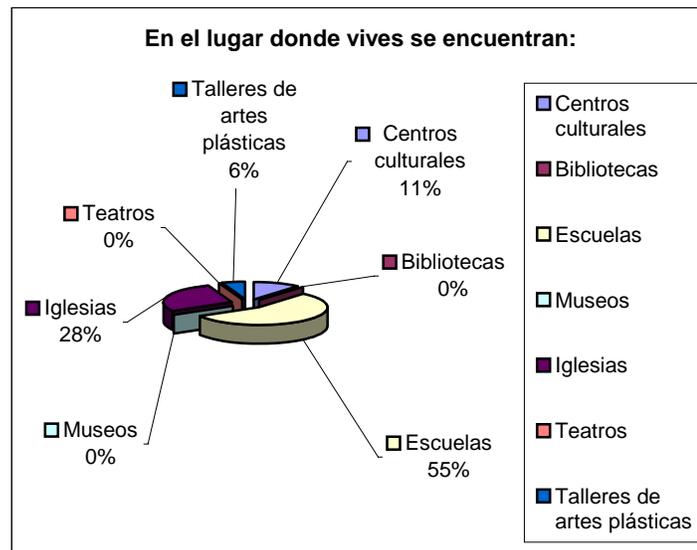
El otro 20% nunca estudia por que dicen que así pasan el examen con seis.

Y el 20% restante no le da importancia al estudiar porque prefieren estar con sus amigos.

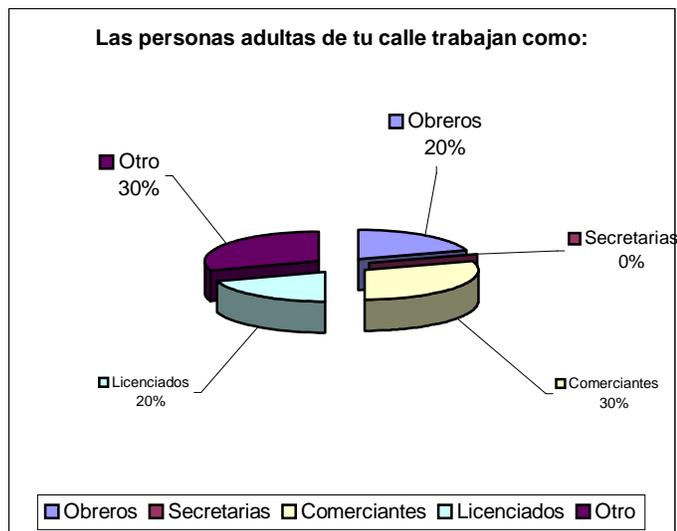


El 100% de la población contestó que sus calificaciones son aprobatorias y también reprobatorias éstas por motivos diversos, ya sea porque no entregan tareas, porque le caen mal a los maestros, porque no le entienden al maestro, porque pierden clases por irse de pinta, etc.

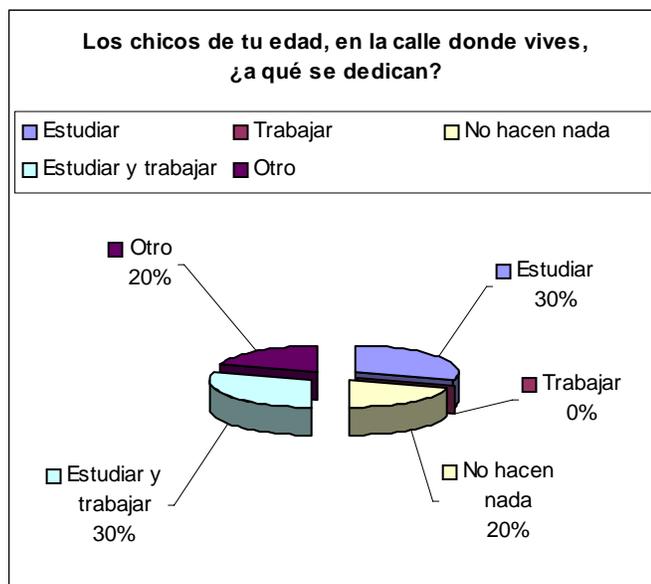
CUESTIONARIO DEL ÁREA CULTURAL DEL ADOLESCENTE



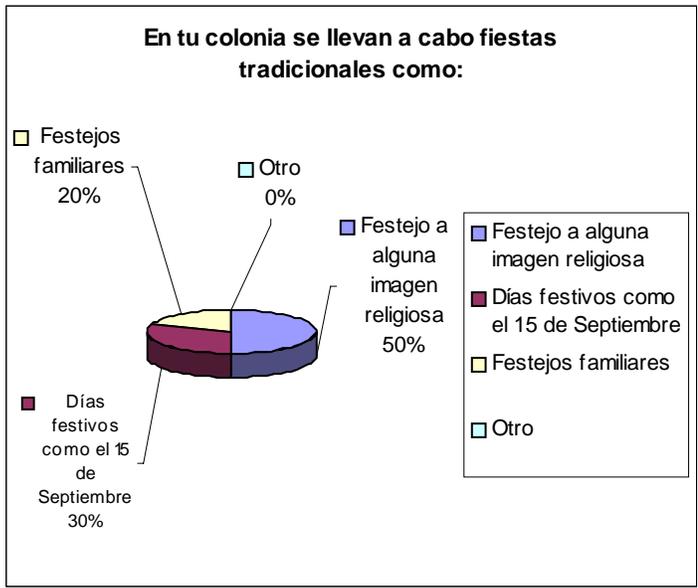
El 10% de la población que contestó otro, es por que dice que hay eventos recreativos en la calle como el hacer concursos de patinetas, bicicletas, etc.



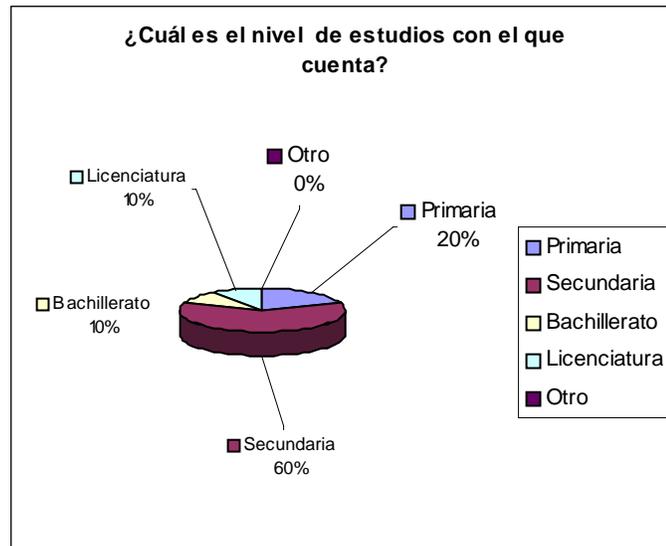
El 30% contestó otro porque dicen que se dedican a vender agua y otros a atender negocios como panaderías, tiendas, etc, y algunos no saben a qué se dedican sus vecinos.



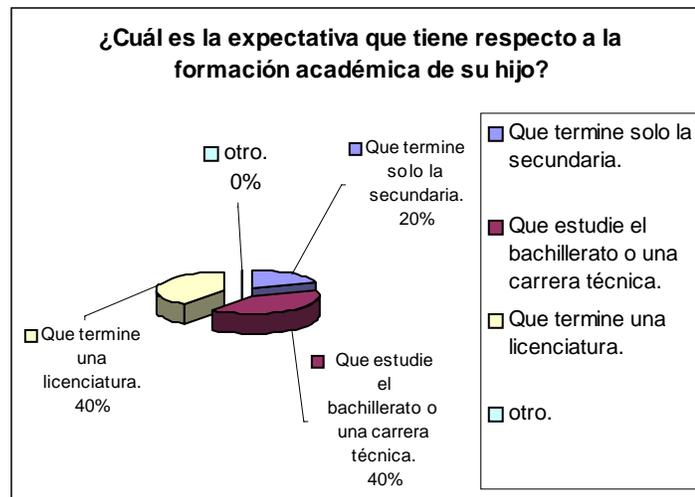
El 20% que contestó otra cosa, es por que dicen que no hay adolescentes de su edad en la calle donde viven y otros dicen que se dedican a robar.



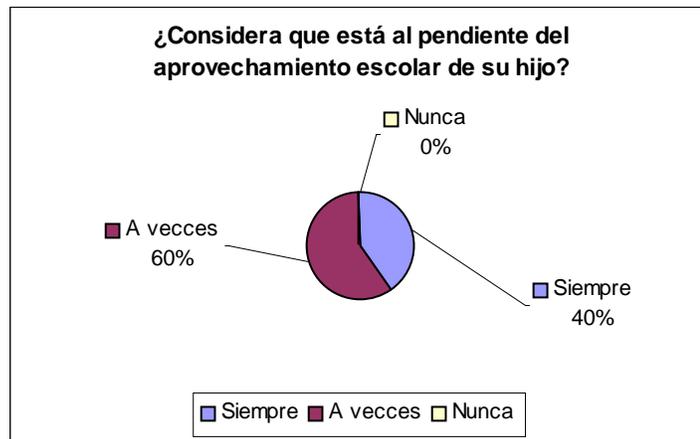
CUESTIONARIO PARA LA FAMILIA



El 60% de los padres de familia contestó que tienen un nivel de estudios de secundaria; el 20%, dijo tener sólo el nivel de primaria, y por último el 10%, contaba con bachillerato y licenciatura respectivamente.

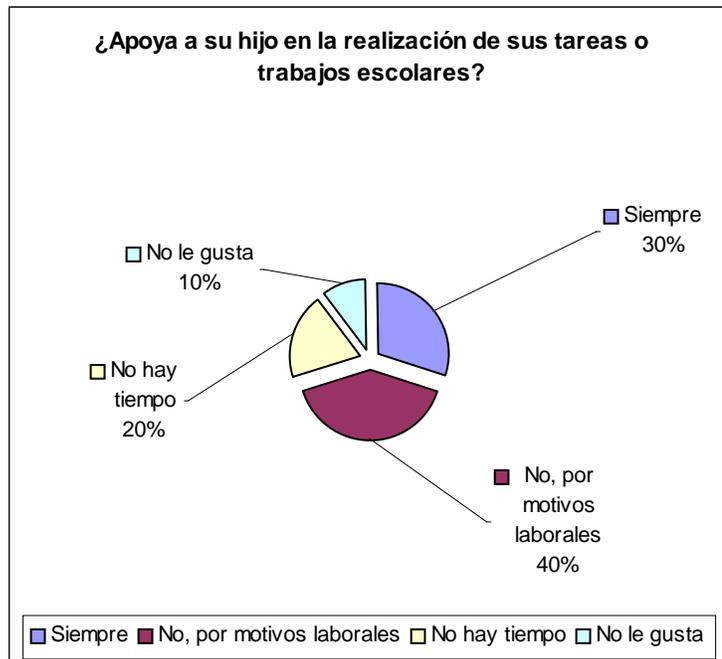


El 40% de los padres de familia contestó que la expectativa que tienen en cuanto a la formación académica de sus hijos, es que estudien el bachillerato o una carrera técnica y otro 40%, dijo que querían que terminaran una licenciatura, y por último el 20% restante quieren que sus hijos terminen sólo la secundaria.



El 40% de los padres que respondió que siempre está al pendiente del aprovechamiento escolar de su hijo es porque quieren que llegue a tener una carrera aunque sea técnica, por lo cual tratan de preguntar a los profesores sobre sus calificaciones.

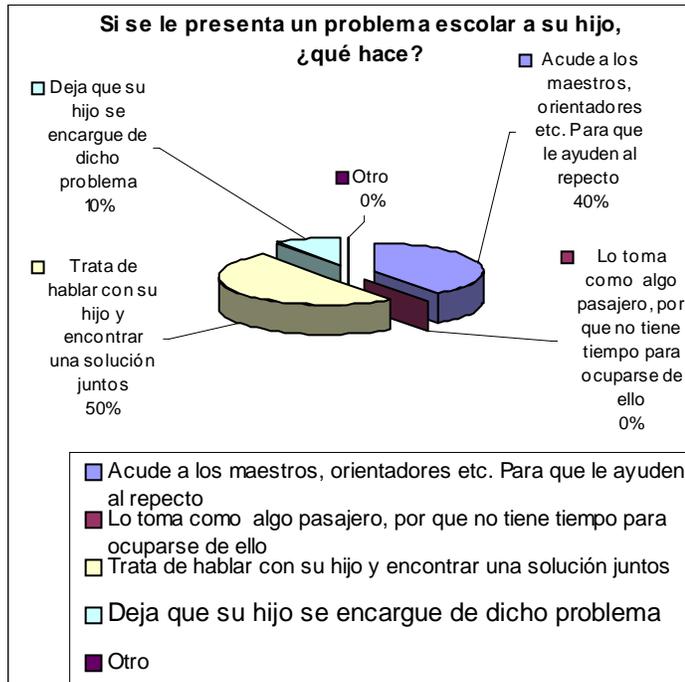
El 60% restante contestó que a veces está al pendiente de su hijo, pues trabajan para poder solventar sus gastos y no le pueden poner la atención debida.



El 40% de los padres de familia no apoyan a sus hijos en la realización de sus tareas o trabajos escolares por motivos laborales; el 30% de ellos dice que siempre los apoya en sus tareas y trabajos escolares; el 20% de los padres dice que no tiene tiempo para apoyar a su hijo en las tareas escolares; y por último el 10% de los padres de familia no le gusta apoyar a sus hijos en las tareas y trabajos escolares.

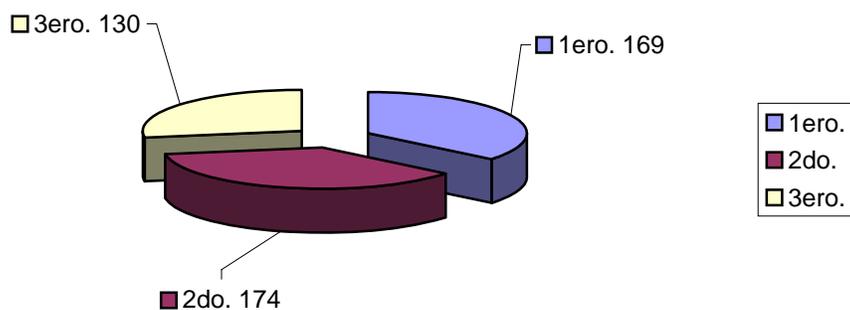


El 20% de los padres que contestó otra respuesta que no se encontraba en las opciones, dijo que su hijo le ha mencionado que le da flojera hacer tareas, pero que sí les entiende a las clases, aunque sostienen que su hijo no quiere dejar la escuela. Por otro lado mencionan que llegaba a tener problemas con sus prefectos, pero no es motivo para ya no ir a la escuela.

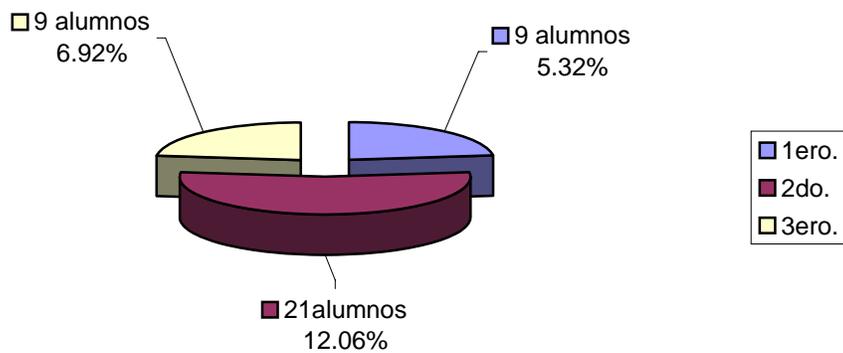


GRÁFICAS

N. de alumnos Inscritos en el ciclo escolar 2004-2005 en la Esc. Secundaria DNA. Alexis carrell.



N. de Alumnos que abandonaron la escuela en el ciclo escolar 2004-2005 en la Esc. Secundaria Dna. Alexis Carrell



2.4.3 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para poder obtener resultados de mi investigación de campo en la Escuela Secundaria Dna. Alexis Carrell, me vi en la necesidad de observar algunos escenarios dentro de dicha institución, tales como el aula, el patio, las oficinas tanto de los directivos como de los orientadores, la hora de la entrada y salida de los alumnos, etc. Todo esto con el fin de recabar información que ayudara a tener un panorama más amplio del problema de la deserción escolar. Posteriormente, se aplicaron cuestionarios a los padres de familia, orientadores y algunos alumnos de segundo año, los cuales presentaban mayor riesgo de abandonar la escuela por diversos motivos, obteniendo así algunos datos que son los que determinan mejor la situación del por que se presenta constantemente la deserción escolar.

De tal manera que a continuación se describirá la relación entre la interpretación de los resultados obtenidos durante la investigación de campo y la teoría, tomando en cuenta las diversas fuentes de información que se tienen.

DATOS GENERALES.

A continuación, se explican las preguntas que se le hicieron a los alumnos, ayudándome de una ficha de identidad, la cual arrojó datos importantes tales como que, de 10 alumnos que eran los que estaban en riesgo de abandonar la escuela, el 90%, son de sexo masculino y el 10% restante, es femenino. Esto quiere decir que los varones son los que presentan menos interés en su trayectoria académica. Por otro lado, podemos destacar que la edad promedio de los alumnos que están en riesgo de desertar oscila entre los 13 y 16 años, pero la que se presenta con más frecuencia, con un 50%, es la edad de 13 años y le siguen la de 14 y 15 años con un 20% y por último, la edad de 16 años con un 10%. Así que podemos percibir que algunos de estos alumnos ya han repetido por lo menos dos veces el mismo año escolar, lo cual va atrasando su desarrollo académico y no entran al siguiente nivel educativo teniendo la edad correspondiente.

“La reprobación, la repetición, la sobreedad y el bajo aprovechamiento son fenómenos vinculados entre sí e interdependientes y son las causas más inmediatas de la deserción escolar”. (Conde, Silvia L. 2002). Podemos afirmar entonces que la sobreedad es uno de los motivos que podría orillar al alumno a no sentirse adaptado

a sus demás compañeros o bien sentirse desmotivado, orillándolo de alguna forma a desertar de la institución escolar.

Así también, se puede enfatizar que el 100% de los alumnos que se contemplaron para la aplicación de cuestionarios, contestaron que pertenecen a la delegación Iztapalapa, que es donde se encuentra ubicada la Secundaria Alexis Carrell, esto quiere decir que no tienen mayor problema en su traslado a la escuela, pues les queda relativamente cerca, por lo cual no deben faltar con frecuencia a clases, de lo contrario habría que investigar los motivos de sus faltas.

CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

Otro instrumento que es importante resaltar y que utilicé durante mi investigación de campo fue un cuestionario sobre el contexto socioeconómico en el que viven el alumno y su familia y el contexto sociocultural en el que se desenvuelven, el cual nos arrojó algunos datos como la edad que tienen las mamás de los alumnos, en donde se contempló de los 34 a los 56 años, y resultó que el 40% de ellas se ubica en la edad de 34 a 38 años, el 30% restante de las mamás tiene entre 40 y 44 años y el 20% está entre la edad de 46 a 50 años, lo cual quiere decir que están jóvenes aún para trabajar, aunque sea medio tiempo y ayudar en la economía familiar sin necesidad de abandonar por completo el hogar y poder vivir dignamente.

Así también, se tomó en cuenta la edad de los padres que va de los 36 a los 62 años y se puede rescatar que el 60% de los alumnos contestó que sus padres tienen entre 42 y 50 años, también el 20% sostuvo que no tenía papá y el 10% restante de los padres está en la edad de 52 a 56 años. Esto nos abre un poco más el panorama de la situación familiar de los adolescentes, pues al parecer los padres están en buena edad para trabajar y brindar apoyo económico a sus hijos en todos los sentidos, desde gastos personales hasta gastos relacionados con la escuela, ya que esto es su obligación hasta que el adolescente cumpla la mayoría de edad. Por otro lado, también se concibe que algunos alumnos no tienen padre y obviamente deben tener un descontrol por la falta de la figura paterna y la única manera de mostrarlo en algunos casos es a través de la rebeldía que se traslada al lugar donde pasa una parte de su tiempo y es la escuela, de manera que empieza a tener dificultades de aprovechamiento escolar que lo pueden orillar a abandonar la escuela.

Pasando a otra cosa, es preciso mencionar que se le preguntó a los alumnos sobre la escolaridad de sus madres y padres, rescatando que en las mamás predomina

con un 45%, la secundaria terminada; siguiéndole con un 33%, la primaria terminada; y el 11%, cuenta con bachillerato; así también el 11% restante, con licenciatura. Esto nos orilla a pensar que son muy pocas las madres preparadas académicamente hablando y que tienen una visión más amplia sobre la importancia que posee el ir formando una trayectoria educativa, que a la larga beneficiará a los alumnos en su desenvolvimiento dentro de la sociedad. Por otro lado, las madres que cuentan con estudios de nivel básico suelen no tener perspectivas educativas muy altas para sus hijos, pues existen personas que solo piensan en como obtener dinero y esperan que sus hijos culminen la educación secundaria (y a veces ni eso), para poder meterlos a trabajar aunque sea de obreros.

Respecto al nivel de escolaridad de los padres, se puede apreciar que a diferencia de las madres lo que predomina más con un 50% es la primaria concluida; siguiéndole con un 40%, la secundaria terminada; y por último, con 10% la licenciatura, lo cual se puede interpretar como que las madres son las que cuentan con más estudios, y los padres de los alumnos todo lo contrario, por consiguiente, no tienen un buen empleo, pues con esos estudios sólo pueden trabajar como obreros en empresas, como albañiles o como comerciantes, entre otras cosas, lo cual nos hace imaginar que la situación económica no es del todo buena en las familias de los alumnos, por lo que esto puede ser impedimento para solventar los gastos que conlleva la educación formal de cada uno de los hijos y orillar a éstos a colaborar con los gastos familiares dejando un poco de lado sus estudios, lo cual trae como consecuencia un alto índice de reprobación, que posteriormente podría convertirse en la deserción de la escuela.

Por otro lado también, se consideró el nivel de escolaridad con la que contaban los hermanos de los alumnos, en donde sobresalió que el 50% de ellos solo ha terminado la secundaria; el 40%, la primaria y le siguió con el 10%, el bachillerato, lo cual quiere decir que sólo cuentan con esos estudios por que no pueden seguir estudiando por falta de recursos económicos, o bien por que no quieren hacerlo. Por otro lado, los que van en primaria, es por que están en edad de cursar ese nivel de escolaridad, por ser pequeños aún.

Luis Flaquer, sostiene que “la importancia de la familia en el mundo actual radica en que de ella depende la fijación de las aspiraciones, valores y motivaciones de los individuos y en que resulta responsable en gran medida de su estabilidad emocional,

tanto en la infancia como en la vida adulta". (Gonzalo Musitu, et, al. 2001). Podemos corroborar con los datos anteriores sobre la escolaridad con la que cuentan los padres de los alumnos y con la cita de Luis Flaquer que los padres de familia son la influencia principal en las aspiraciones de los chicos hablando en términos educativos, pues si los padres no cuentan con una escolaridad muy alta y no son conscientes de que sus hijos tienen que ir formando una trayectoria educativa que les permita su desenvolvimiento en la sociedad, obviamente esto nos hace pensar que les van a meter ideas erróneas en la cabeza como el que no necesitan estudiar, que sólo pierden el tiempo en la escuela etc.

Así también, Medina Melgarejo, 1988. Sostiene que "hay una correspondencia entre el trabajo poco calificado de padres (chóferes, comerciantes en pequeño, mecánicos y vendedores de comida), quienes a pesar de su falta de escolaridad sobreviven y algunos viven bien. Generalmente no valoran la escuela y no ejercen presión hacia sus hijos, en virtud de que para ellos hay otras expectativas y formas de vida no ligadas a los saberes escolares"(Conde, Silvia L.2002). Esto avala de alguna manera que los padres que cuentan con solo los estudios básicos, difícilmente podrán incitar a sus hijos a tener un proyecto de vida educativo mejor que el de ellos, así también la cita anterior hace énfasis en la siguiente pregunta que se le hizo a los alumnos sobre la ocupación tanto sus padres, madres y hermanos, lo cual nos lleva pensar que muchas veces los padres orillan a sus hijos a que no terminen ni la secundaria, disponiendo que trabajen en el mismo oficio que desempeñan ellos o bien en otro que no es bien pagado por que el chico no tiene terminada la secundaria.

Un dato primordial que nos brindó el cuestionario aplicado fue la ocupación tanto de los padres, madres y hermanos de los alumnos, en donde encontramos que el 40% de las mamás es comerciante; el 30% restante es ama de casa; el 20% son obreras; y por último, el 10% se ocupa en el trabajo administrativo. Esto quiere decir que la mayoría de las madres de familia se ve en la necesidad de salir a trabajar para poder aportar dinero al hogar y darle lo necesario a sus hijos, lo cual nos hace pensar que no dedican el tiempo que se debe a los chicos para vigilarlos o ayudarle en las actividades escolares, por lo cual ahora sus hijos están en riesgo de abandonar la institución escolar. Respecto a las que se encuentran como amas de casa, podemos decir que talvez no tienen el interés necesario para la superación escolar de los

alumnos, pues de lo contrario harían hasta lo imposible para investigar donde está el problema de su hijo y ayudarlo a retomar de manera adecuada sus estudios.

Smith, 1999. sostiene que “en las clases medias el trabajo de la madre puede hacer la diferencia entre continuar estudiando o abandonar la escuela, ya que el ingreso que aporta permite solventar los gastos que la educación implica. En las clases bajas el trabajo de la madre no contribuye significativamente a la permanencia de los hijos en la escuela, ni al mejoramiento de su rendimiento, ya que en estos contextos generalmente, el trabajo femenino se da en situaciones de desventaja e inequidad con los bajos salarios y las largas jornadas, las cuales vinculadas con la doble jornada que se cumple en el hogar, lo convierten en una carga a menudo insostenible” (Conde, Silvia L.2002). Esta cita nos respalda en cuanto a lo que se mencionó anteriormente sobre aquellas madres de familia que se ven en la necesidad de salir a trabajar todo el día, por lo cual no le ponen la atención que se debe a sus hijos y obviamente no los vigilan, ni los apoyan en sus actividades escolares, trayendo como consecuencia el bajo aprovechamiento escolar de sus hijos.

Así también, se consideró la ocupación de los padres y las que más predominan son la de comerciante y obrero con un 30% respectivamente; siguiéndole la ocupación de empleado en tiendas con un 20%; y con un 10%, cada una, la de profesionista y jubilado. Esto nos orilla a pensar que la aportación económica de los padres para los gastos familiares no es la más idónea, pues sus trabajos, al parecer, no son muy bien pagados, lo cual podría ser un obstáculo en la formación educativa de sus hijos, orillando a éstos a no asistir continuamente a la escuela o bien verse en la necesidad de trabajar medio día para tener dinero y solventar sus gastos personales, además de que esto resulta ser perjudicial, pues no hacen tareas porque no les da tiempo, empezando a fallar en la escuela.

Por otro lado, se obtuvieron datos sobre la ocupación de los hermanos de los alumnos y se encontró que el 50% son estudiantes, el 30% son empleados y el 20% son obreros. Esto quiere decir que los hermanos de los alumnos que son estudiantes aún es por que son más pequeños y van en la primaria, pero también podemos ver que los hermanos que ya trabajan no tienen un buen empleo, más bien se dedican a un trabajo parecido al de su padres, lo cual nos hace pensar que probablemente el alumno en riesgo de desertar puede terminar siendo obrero o empleado, pues se les

hace normal trabajar así porque lo han visto con sus padres, aunque esto no sea lo más viable para ellos.

Otro dato importante que nos arrojó el cuestionario es el horario aproximado de trabajo desempeñado por los padres y madres de familia, en donde encontramos que el 60% de ellas trabaja alrededor de ocho horas diarias, el 20% trabaja todo el día y el 10% de las madres trabaja medio día. Esto sólo nos indica que no hay atención constante por parte de las madres hacia los alumnos, ya que su trabajo no se los permite, aunque ellas quieran estar más tiempo con sus hijos, pero esto repercute en el desempeño académico de los muchachos, pues como saben que nadie va a andar de tras de ellos, suelen hacer lo que quieren, sin pensar en las consecuencias que esto lleva consigo.

Así también, encontramos que los padres de familia, en un 70%, trabajan alrededor de ocho horas diarias; siguiéndole con un 20%, el trabajo de medio día y con un 10%, todo el día. Esto nos lleva a pensar que si las madres trabajan y los padres también, no existe algún tipo de persona mayor que motive al alumno a seguir el mejor camino de sus estudios, por lo cual se puede dejar llevar negativamente por las personas que se pasan la mayor parte del tiempo con él, en este caso, los amigos que podrían ser mayores.

Hay que destacar que se tomó en cuenta como dato importante la percepción aproximada de la madre y del padre de familia, encontrándonos que el 40% de las mamás ganan alrededor de 3000 pesos mensuales; el 30% de ellas gana más de 3000 pesos mensuales y el 20% gana 2500 mensuales. Esto nos indica que lo que gana una madre no es suficiente si tiene varios hijos, además de gastos personales y de la casa como teléfono, luz, gas, etc. Pero también se tomó en cuenta la percepción aproximada del padre del alumno, notando que el 50% de los padres gana más 3000 pesos mensuales, siguiéndole con un 40% la cantidad de 3000 pesos mensuales, y por último el 10% restante de los padres gana alrededor de 2000 pesos mensuales. Considerando lo anterior, se puede pensar que los sueldos de ambos padres de familia no son los más adecuados, si nos ponemos a ver todos los gastos que implica el poder mantener a una familia completa que conste por lo menos de cinco personas, pues en caso de no tener casa propia, se tiene que pagar una renta, además de la despensa para que se alimente toda la familia, y los gastos escolares de los hijos que estén estudiando, entre muchas otras cosas, si se

considera todo esto, aun juntando los sueldos de ambos padres no se llegan a solventar todos los gastos, por lo que en ocasiones se tienen que poner a trabajar los hijos y abandonan la escuela porque le dan prioridad a lo económico.

“El medio socioeconómico y sus demandas adquieren gran importancia en la consecución oportuna de las tareas del adolescente, pues de alguna manera se determinan sus capacidades y destrezas variando de un joven a otro a consecuencia de las condiciones económicas diversas”. (Gutiérrez, Enrique, 1995). Podemos afirmar, entonces, que la situación económica influye de manera significativa en el desempeño académico de los jóvenes y más cuando dicha condición económica no es la más idónea, pues se ven en la necesidad de trabajar, tomando obligaciones que de alguna manera no le corresponden, además de que pueden truncar sus estudios ya sea temporalmente o definitivamente.

Otro punto que es preciso mencionar es que se obtuvo el dato sobre cuantas personas habitan en la casa del alumno y resalta la cantidad de 4 a 7 personas con un 50%; y se contemplan con un 20%, respectivamente, de 1 a 3 personas y de 12 a 15 personas; y para finalizar, se presenta un 10% en donde se concentran de 8 a 11 personas. Esto da una visión más amplia sobre la forma de vida del alumno, ya que al parecer las familias cuentan con varios integrantes y si viven dentro de la misma casa, obviamente no tienen mucho espacio como para realizar sus actividades relacionadas con la escuela, lo cual repercute de alguna manera en su desarrollo académico.

Por otro lado, se consideró el hecho de que la casa del alumno fuera propia, a lo cual contestaron el 50% de ellos positivamente; el 30% restante contestó que su casa es rentada y el 20% sobrante contestó otra cosa, como que viven en la casa de algún familiar dígame abuelos, tíos, etc. Esto nos hace imaginar que las personas que tienen casa propia no gastan de la misma manera que las personas que rentan o bien que viven con algún familiar, pues tienen que dar cierta cantidad de dinero mensualmente sin importar como conseguirlo para que sigan permaneciendo ahí, de lo contrario estarían cambiando de casa a cada rato, y se descontrolaría de alguna forma al alumno pues al cambiar de casa tendría que cambiar de escuela y, en ocasiones, les cuesta trabajo adaptarse, por lo cual empiezan a tener bajo aprovechamiento escolar.

Así también, se les preguntó a los diez alumnos, sobre los espacios y servicios con los que cuenta su casa y coincidieron en tener recámaras, sala, comedor, baño, cocina, pero en donde empezó a variar un poco fue en si tenían estudio, porque solo 2 contestaron que sí y 1 contestó que tenía más cosas en su casa, así también todos los alumnos contestaron que contaban con luz, agua potable y drenaje, pero sólo 6 de ellos tienen coche en casa y 3 estacionamiento. Esto nos lleva a pensar que las casas de los alumnos cuentan con los servicios y espacios necesarios para vivir, pero habría que ver que tamaño tienen esos espacios y si son los suficientes para el número de personas que habitan dicha casa.

Asimismo, se les preguntó sobre los electrodomésticos con los que cuentan y se percibió que 9 de ellos tienen refrigerador; 7 alumnos cuentan con lavadora; los 10 que son tienen televisión y modular; 4 alumnos tienen computadora y extractor de jugos; 8 de ellos, maquinas de escribir; sólo 3 de ellos tienen horno de microondas, 6 alumnos cuentan con DVD. Esto me hace pensar que los alumnos no viven en condiciones tan precarias, pero no garantiza que dentro del hogar no hagan falta cosas que podrían ser necesarias como, por ejemplo, una computadora, que podría ayudar al alumno en la realización de sus tareas escolares, pero bueno, también hay que considerar que el alumno que quiere ser un buen estudiante se las ingenia, aún no teniendo las herramientas necesarias.

Pasando a otro punto que se tomó en cuenta en el cuestionario, se pregunta si cerca del domicilio del alumno se encuentran escuelas y 9 de ellos contestaron afirmativamente; así también, 7 alumnos dijeron que había iglesias y parques cerca de su casa; 5 de ellos tienen alrededor de su casa mercados; 10 sostuvieron que tenían tiendas muy cerca; 9 alumnos tenían papelería por su domicilio; 3 de ellos contestaron que había deportivos; y por último, 4 contestaron que había centros comerciales. Esto nos da una visión más amplia sobre como es el lugar donde viven los alumnos, pues al parecer no viven en lugares que estén alejados de la evolución, y que se consideren como rurales, ya que de ser así, no tendrían tantos comercios y lugares recreativos y religiosos cerca de su lugar de residencia, además de que tendrían más complicaciones para trasladarse a la escuela, pero ellos sostienen que no es así.

LABOR DE LOS ORIENTADORES HACIA LOS ALUMNOS.

Ahora nos centraremos en un cuestionario que se dirigió específicamente a los Orientadores, que en este caso eran tres de la Escuela Secundaria DNA. Alexis Carrell con el fin de obtener información sobre la atención que éstos le proporcionan a los alumnos en caso de presentar algún problema que afecte en su rendimiento escolar o bien en su estancia en la escuela. Así que primeramente se les pregunto que si se les presentaba algún problema de tipo educativo que tuviera que ver con el desempeño académico de los alumnos, trataban de resolverlo en el momento; a lo que contestaron todos que siempre trataban de resolverlo. Esto me hace pensar que la escuela no debería tener un alto índice de reprobación, ni de deserciones, ni alumnos que presenten mala conducta, entre otras cosas, lo cual no es verídico, pues sí tiene varios problemas, que en ocasiones, por más que hace el orientador por encontrar soluciones, no lo logra y no por que no quiera hacerlo, sino porque se necesita la disposición y colaboración de todos los actores educativos para encontrar soluciones inmediatas e idóneas para todos.

(Ma. Luisa Rodríguez,1991), da a conocer algunas funciones de la orientación pero nos centraremos en “la Función educativa y evolutiva, la cual refuerza en los orientados todas las técnicas de resolución de problemas y adquisición de confianza en las propias fuerzas y debilidades. Es una función que integra esfuerzos, de profesores, padres, orientadores y administradores, por la combinación de estrategias y procedimientos que implica el llevar a cabo una educación idónea para los educandos”. Esto afirma lo antes mencionado sobre la unión que debe haber entre los actores que forman parte de la institución escolar, para que intervengan en la solución de los problemas educativos que se presentan y afectan directamente a los estudiantes, pero hay que tener presente que no se debe quedar solo en palabras, sino llevarlo a la práctica lo más pronto posible, ya que muchas veces se dice que se esta haciendo y la realidad es que no se toma en cuenta a algunos actores de la institución escolar por ejemplo los padres de familia.

También se les preguntó si les ponían la atención necesaria a los estudiantes que tenían problemas de aprovechamiento escolar, y todos coincidieron en que siempre lo hacían, pero habría que ver de qué manera abordan el problema, y por lo tanto debería haber menos alumnos en la secundaria con problemas de reprobación, pero no es así, pues en cada ciclo escolar este problema está vigente.

(Álvarez Rojo Víctor,1994) sostiene “El ámbito de intervención de la orientación es muy amplio abarca todo el campo de la personalidad del alumno, parcelas importantes de su vida académica y familiar y se extiende a otros agentes implicados en la educación (familia, contexto educativo y sociolaboral)”. De lo anterior se puede destacar que la orientación es muy extensa, ya que puede tomar en cuenta todas las fases de la vida del sujeto, de manera que el orientador puede tomar elementos de todas partes para ir percibiendo de donde viene el problema y así poder intervenir y dar soluciones más precisas y objetivas.

Otra pregunta que se les hizo y considero importante es aquella donde se les pregunta a los orientadores que si comúnmente asesoran a los alumnos que se les acercan a pedir ayuda sobre las materias que van reprobando, a lo que contestaron dos de ellos, que a veces asesoraban a los alumnos; y uno dijo que siempre los asesoraba. Esto me hace pensar que los orientadores no trabajan en equipo y no tienen el mismo interés en los problemas que presentan los alumnos, lo cual es grave, pues como departamento de orientación deben estar apoyándose en la realización de las actividades que se lleven a cabo para la mejora de los problemas escolares.

Por otro lado, se les preguntó a los orientadores que si llevaban un seguimiento de aquellos alumnos que presentan problemas y que les afecta en su desarrollo educativo. A dicha pregunta contestaron todos que siempre llevaban el seguimiento del alumno con problemas, lo cual me hace pensar que llevan un expediente de cada uno de los alumnos de toda la escuela, en el cual se concentren datos personales del alumno, así como copia de boletas de calificaciones, y tal vez alguna prueba o actividad aplicada por el departamento de orientación, o bien citatorios, expulsiones, entre otras cosas, pues esto ayuda a los orientadores para saber un poco más del alumno cuando éste llegue a presentar ciertas dificultades educativas en la escuela.

En la Orientación Pedagógica se menciona que “va dirigida a atender a los alumnos en sus necesidades académicas con respecto a hábitos, técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar.” (Guía Programática de Orientación educativa, 1991). Esto afirma que los orientadores tendrán presente siempre que los alumnos que muestren algún problema de los antes mencionados, deben ser ayudados y no dejarle la responsabilidad solo a los docentes, pues el

trabajar en equipo, lo llevará a obtener mejores resultados hablando en términos educativos.

Así también, se les hizo una pregunta sobre si les llevan a su oficina a un estudiante por problemas de conducta lo castigaban, a lo que contestaron los orientadores con divergencia, pues uno dijo que nunca los castigaba, otro dijo que a veces se valía de los castigos para corregir al alumno y el último se abstuvo de contestar. Esto quiere decir que los tres orientadores tienen distintas maneras de abordar los problemas, pero deberían de platicarlo y equilibrar las soluciones que podrían dar al problema sin necesidad de ser tan extremistas o bien tan tolerables con los alumnos, de manera que se obtengan buenos resultados y el alumno no vuelva a reincidir en los problemas de conducta.

Otra pregunta fue la de si el orientador tenía la costumbre de explicarle a los alumnos los beneficios que pueden obtener a futuro si siguen estudiando. Los tres sostuvieron que siempre lo hacían, lo cual me orilla a pensar que tienen constates encuentros con todos los grupos de la escuela, para sensibilizar a los alumnos sobre lo importante que es el ir formando una trayectoria educativa que posteriormente se convertirá en un beneficio para estar inmersos en el mercado laboral y obtener un buen empleo, todo esto podría servir para que el alumno esté incitado en seguir en la escuela y no tenga pensamientos negativos como el querer abandonarla.

(Álvarez Rojo Víctor,1994) señala que “La intervención orientadora en los procesos de aprendizaje se ha centrado en un aspecto de los mismos: *los trastornos/ fracasos escolares*; esta ha sido la causa social más importante del desarrollo de la orientación educativa, al menos en nuestro país; pues la orientación como intervención en le área de las decisiones ocasionales (acceso al mundo profesional) es una de las causas históricas originadas del surgimiento de la orientación”. Se puede garantizar, entonces, que los orientadores pueden intervenir en las decisiones de aquellos alumnos que tengan pensamientos confusos en cuanto a su estancia en la escuela, de manera que deben prever como hacer su labor, por ejemplo, platicando con el estudiante y exponiéndole los beneficios que obtendrá si forja su trayectoria educativa, de esta manera se podrán visualizar las habilidades del orientador en cuanto a su intervención con el educando, tomando en cuenta que se necesita también de la ayuda de los familiares y de los demás actores de la institución escolar.

También algo importante que se les preguntó a los orientadores fue si investigaban el motivo por el cual el alumno no llegaba a responder en alguna o algunas materias, a esto contestaron dos de ellos que siempre les preguntaban y uno de ellos contestó que a veces. Esto quiere decir que sí están al pendiente de los alumnos que tienen de problemas con las materias. Obviamente, tienen que buscar soluciones inmediatas y apoyarlos de manera que les den asesoría, si es que los orientadores saben de la materia que se les dificulta, o bien, buscar un espacio con los maestros que la imparten para formar círculos de estudio y repasar los temas hasta que les queden claros.

Por otro lado, se les preguntó algo sumamente importante y es que si el orientador se enterara que el educando quiere dejar sus estudios trataría de encausarlo para que continuara, a lo cual contestaron todos que siempre tratarían de que no se fuera de la escuela. Esto me hace pensar que los orientadores ya tienen establecidas sus estrategias a emplear cuando se les presenta este tipo de problemas, empezando por ejemplo por hablar con el alumno para saber los motivos del por que quiere abandonar la escuela, posteriormente hablar con sus padres para recabar más información y así con la ayuda de éstos, si se puede quitar esa idea del alumno de irse de la escuela y hacerle ver que los estudios son muy importantes para su formación académica e integral.

LABOR DE LOS ORIENTADORES CON LOS PROFESORES

Otro cuestionario que se le aplicó a los orientadores trataba sobre labor de éste con los profesores de la Escuela secundaria DNA Alexis Carrell y viceversa, para ver si trabajaban en equipo o no. Primeramente, se les preguntó que si los profesores le pedían algún tipo de ayuda respecto a su forma de impartir clase, a lo cual contestaron los tres orientadores que no. Esto quiere decir que no hay buena comunicación y esto muestra que los profesores no tienen disposición para pedir ayuda en caso de que vean que su grupo no responde para ir mejorando su impartición de clase. Esto le trae fatales consecuencias para los alumnos, pues no aprenden como deberían.

Así también, se les preguntó a los orientadores que si convocaban a reuniones con los profesores para analizar los problemas que presentan los educandos, a lo que contestaron dos de ellos, que algunas veces; y uno contestó que sí. Esto me hace pensar que los orientadores trabajan por separado y que no planean como deben de

ser las reuniones para abordar y encontrar soluciones a los problemas que presentan los alumnos. Los orientadores podrían apoyarse con los maestros para saber más sobre los alumnos, pues los profesores pasan más tiempo y conviven estrechamente con los educandos, y así posteriormente encontrar más alternativas para el mejoramiento de los problemas que se ven dentro del aula.

Por otro lado, les pregunté que si les proporcionaban consejos a los maestros para que tuvieran más elementos para abordar los temas y que los alumnos entendieran, a lo que respondieron dos de ellos que algunas veces lo hacían y uno sostuvo que no. Esto me hace pensar que no intercambian puntos de vista sobre la didáctica utilizada en su clase, lo cual debería ser continuamente, pues el orientador debe crear reuniones con todos los docentes e intercambiar puntos de vista para que se retroalimenten entre ellos mismos y no quedarse con la idea de que lo que hacen ellos, impartiendo su clase, es lo más idóneo, sino conocer nuevas cosas, pues de lo contrario, se van dando algunas dificultades con los alumnos como la reprobación continua, el ausentismo, etc.

También se les preguntó a los orientadores si revisaban la elaboración de instrumentos de evaluación que llevan a cabo los profesores y uno contestó que sí y dos contestaron que no; lo cual quiere decir que no hay una revisión de los exámenes que se le van a aplicar a los educandos, lo cual es un grave problema, pues en ocasiones por eso hay mucha reprobación, por que hay docentes que no saben elaborar el instrumento que van a aplicar hablando en términos de estructura y probablemente hacen las preguntas no entendibles, ya sea utilizando palabras más elaboradas y que el alumno no entiende, o bien, su redacción de las preguntas no es correcta, etc.

(Álvarez Rojo Víctor,1994) expone que “la acción orientadora ejercida sobre los alumnos y sobre los demás miembros de la comunidad educativa, tienen por meta la conceptualización de los procesos práctico-subjetivos actuales (cómo aprende y actúa el alumno, cómo enseña el profesor, cómo y por qué interviene la familia de una determinada forma...) con objeto de ponerlos al servicio de un proyecto personal futuro”. De esto se puede acentuar que el trabajo entre el orientador y el docente es de suma importancia, ya que se pueden apoyar mutuamente para mejorar la enseñanza que se brinda a los educandos y al mismo tiempo conocer las deficiencias que se dan tanto en los maestros como en los alumnos, de manera que

el orientador proceda a intervenir dando opciones sobre como corregir dichas deficiencias, claro, todo esto con la disposición de los docentes, pues muchas veces no permiten que otra persona intervenga en su labor educativa.

Otra pregunta que me parece importante es aquella que dice que si el orientador entra a observar la impartición de clases, en donde hay más reprobación, para analizar dónde está el problema, si en el alumno o en el profesor, a lo cual contestaron todos que no lo hacen. Esto quiere decir que no hay un interés, o bien, que no lo tienen permitido, pero yo me inclino más por la primera, pues no creo que se les niegue el entrar a observar una clase, además de que esto beneficiaría a tanto a los alumnos como al docente, pues se buscaría detenidamente cuál es el problema y a partir de ahí tomar una decisión sobre como intervenir, ya sea para ayudar a los alumnos o al maestro, o bien, cambiar de docente si es preciso.

Sandoval (2001) sostiene que “en secundaria la mala preparación pedagógica de los docentes aparece como un detonante de la reprobación, ya que por lo menos el 50% de los maestros carece de formación docente y su formación original se reduce a ser pasante de alguna profesión relacionada con la signatura que imparten”. (Conde, Silvia L.2002). Esto está relacionado con el trabajo de los profesores en cuanto a que algunas veces sus grupos presentan altos índices de reprobación o bien un aprovechamiento escolar deficiente creyendo, tal vez, que es por que el alumno no estudia, pero puede ser que realmente esto se dé por que el profesor no cuenta con las habilidades necesarias para impartir clases, y es aquí donde el orientador puede brindar ayuda al docente, dándole a conocer algunos elementos que lo puedan auxiliar para la mejora de su impartición de cada una de sus clases, pero el en caso de que no se vean resultados positivos, sería recomendable requerir el cambio del profesor, con el fin de perjudicar al estudiantado.

Por último, se les preguntó a los orientadores que si se enteran por los alumnos que algún maestro no enseña bien, si buscaría alternativas para poder ayudarlo, a lo que contestaron dos de ellos que algunas veces, y uno dijo sí. Esto me hace pensar que aunque lo están diciendo varios alumnos, no se le pone la atención que se debe a dicho comentario, lo cual trae consigo consecuencias como el que los alumnos no aprendan debidamente y pasen al siguiente año con muchas dudas, provocando reprobación continua, por lo que considero que se debe poner más atención y platicar con los docentes para que mejoren y estar continuamente observándolos.

LABOR DE LOS ORIENTADORES CON LOS PADRES DE FAMILIA

Ahora pasamos a otro cuestionario que se les aplicó a los orientadores sobre la trato que hay con los padres de familia de los alumnos, de manera que se les preguntó que si trataban de hablar con los padres de familia de los alumnos con problemas académicos, a lo cual contestaron todos los orientadores que continuamente tenían comunicación, esto quiere decir que, de alguna forma, ya se toma más en cuenta a los padres para abordar algún problema educativo del estudiante, lo cual es de mucha importancia, pues así el orientador no toma sólo las decisiones que tienen que considerar para cada caso que presenten los alumnos.

Por otro lado, se les preguntó a los orientadores que si cuando hablaban con la familia del alumno sobre el problema que presentaba su hijo, les notaba interés en encontrar soluciones, a esto sostuvieron dos de ellos que algunas veces y uno que continuamente. Esto me hace pensar que los padres de familia son un factor decisivo para que los alumnos tengan cierta estabilidad en la escuela, ya que si el educando no nota interés por parte de sus padres tiende a comportarse como quiere, pues sabe que sus papás no le dirán nada, y es de ahí de donde se podrían desencadenar cuestiones negativas como el desinterés en las materias, el faltar continuamente, etc., hasta dejar por completo los estudios.

(Enrique, Gervilla, 2003)“La familia representa un tipo de comunidad, pues la comunidad y la familia se construyen bajo el signo de relaciones que poseen, un sentido afectivo, emocional básico. Dentro del grupo se convive, se comparten las vivencias y hasta el destino personal de sus miembros, tal es el caso de una familia; aparte de sus funciones biológicas, la familia estriba en una participación de sus miembros en la vida personal de los otros miembros del grupo”. Esto sustenta lo comentado sobre la importancia que tienen los padres de familia en las decisiones de los adolescentes, pues van a influir de manera directa en la forma de actuar de cada individuo, pero en específico, los chicos van adoptando los diversos elementos que los van a distinguir entre los individuos. En este sentido, si los padres son personas que sólo tiene expectativas muy pequeñas y lo demuestran constantemente puede que los hijos lo vayan mentalizando y posteriormente repetir el mismo esquema.

Así también, se les preguntó que si los padres de familia asisten a la escuela cuando se les manda llamar, a lo que contestaron dos orientadores que algunas veces y uno sostuvo que continuamente, lo cual me hace pensar que el que los padres no asistan

a la escuela para arreglar asuntos relacionados con el desarrollo académico de sus hijos, es un problema, ya que si los orientadores quieren ayudar al alumno, no es del todo posible, porque muchas veces los educandos mienten con tal de que sus padres no sepan que tiene problemas en la escuela, por lo que sería viable contar con los teléfonos de los padres y localizarlos personalmente para que sea seguro que van a asistir a las reuniones citadas.

También se les preguntó a los orientadores si los padres de familia acudían a la escuela por convicción propia, para preguntar sobre el desempeño académico de sus hijos, a lo cual contestaron todos que algunas veces. Esto quiere decir que los padres de familia no ponen el interés que deberían a sus hijos, ya sea por que no tienen tiempo por el trabajo o bien por que no quieren hacerlo, lo cual es grave, pues en esta etapa de los adolescentes es cuando se debería poner mayor atención, pues empiezan a sentirse autosuficientes y es cuando provocan en algunas ocasiones más problemas dentro y fuera de la escuela.

"Existen padres que son negligentes, por que otorgan demasiada responsabilidad e independencia a sus hijos, tanto en los aspectos materiales como en los afectivos; se podría decir que estos padres privan a sus hijos de necesidades psicológicas fundamentales tales como el afecto, el apoyo y la supervisión, así también no están muy implicados en su educación; todo esto trae consigo efectos negativos para los adolescentes, lo cual va ir marcando su desarrollo integral". (Gonzalo Musitu, et al, 2001). Esto respalda lo antes mencionado sobre el poco interés que algunos padres de familia muestran hacia sus hijos, de manera que no se dan cuenta de todo el daño que les hacen a los chicos dejándolos que vivan como mejor les parezca, cuando en la adolescencia es cuando se les debe poner mayor atención, pues no tan fácilmente entienden qué es lo que mejor les conviene hacer en cuanto a su vida en general y es aquí donde el orientador podría intervenir detectando algunas actitudes de rebeldía en los chicos, pero su trabajo podría ser más efectivo si es ayudado por los padres de familia, ya que es responsabilidad de ambos el orientar al alumno para que tenga un desarrollo integral acorde a su edad.

Otra pregunta que se les hizo a los orientadores fue que si ellos tomaban en cuenta a los familiares de los alumnos para darle solución a algún problema que se presente. A esto contestaron dos de ellos que continuamente y uno dijo que algunas veces. Esto me hace pensar que, dependiendo de la magnitud del problema, es cuando se

recurre a la familia del alumno, pues si es un problema que se puede solucionar sin necesidad de mandar llamar a los padres y que sólo hablando con el director, el orientador y los alumnos se soluciona, no hay necesidad de tener que llamar para todo a los padres en la escuela, a menos que el alumno presente problemas como más de 5 materias reprobadas o bien si falta mucho, o si sostiene que ya no va a estudiar, entre otras cosas.

“La familia y la escuela son dos contextos de particular relevancia para los adolescentes, pues se ha señalado con frecuencia que la participación activa de los padres en la escuela incide de forma positiva en el rendimiento académico, las habilidades sociales, la autoestima, el menor absentismo, los hábitos de estudio y las actitudes positivas hacia la escuela de los hijos” (Gonzalo Musitu, et al, 2001)

Cuando la familia se involucra un poco más con la escuela en el sentido de que se les ve interés, además de querer ayudar a sus hijos en cuanto a su aprovechamiento, estimula de alguna forma a que los alumnos se sientan más en confianza y que proyecten su mejoría en la escuela, pero hay que enfatizar que existen una infinidad de obstáculos para que los padres de familia puedan tener acceso a la escuela, pues en muchas escuelas no esta permitido que los padres entren a cada rato, solo se les permita entrar con facilidad en la juntas para firmar boleta, así que las autoridades escolares deberían tratar de involucrar más a los padres en el proceso de enseñanza de sus hijos.

Por último, se les preguntó a los orientadores que si consideraban que los padres de familia eran un factor que influía en los problemas académicos que presentaban sus hijos, a lo cual respondieron dos de ellos que continuamente y uno dijo que algunas veces, lo cual quiere decir que los padres son los que van formando las expectativas de los estudiantes hablando en términos educativos, y si los alumnos se ven obligados a apoyar a los padres en algunas actividades que no deberían de hacer, o bien si lo ponen a trabajar o si notan que hay problemas en casa, empiezan a desviar la atención que le deberían poner a la escuela y es cuando aparecen los problemas académicos, orillando al educando a abandonar la escuela, o bien, a ser un alumno que repite el año escolar.

ÁREA ESCOLAR DEL ADOLESCENTE

Otro instrumento que se aplicó fue un cuestionario dirigido al área escolar del adolescente, en donde se les preguntó a los diez alumnos que por que hacían sus trabajos y tareas de la escuela, a lo que contestaron el 60% de ellos que tenían que entregarlas; el 20% contestó que sus papás los mandaban a realizar las tareas y el 20% restante sostuvo que les gusta obtener buenas calificaciones. Esto quiere decir que la mayoría de los alumnos realiza los trabajos y tareas porque los obligan, de lo contrario no harían nada, esto es grave, pues para reafirmar sus conocimientos se deben dedicar a las tareas que les dejan, de lo contrario, cuando llegan a clases no entienden nada y esto provoca que cuando les hacen examen sobre los temas vistos, incluidas las tareas, se ven en una situación difícil orillándolos a reprobar constantemente, lo cual podría traer como consecuencia que la estancia del alumno en la escuela ya no este asegurada por lo antes mencionado.

“Signos de que el alumno acabará siendo desertor: cuando no tiene apoyo familiar, cuando el niño no participa mucho en actividades escolares, no puede gastar como lo hacen los compañeros, está rebasando la edad correspondiente, asiste a la escuela con irregularidad, llega tarde, lee mal y la mayoría de las veces no cumple con sus tareas”. (Grinder. E. Roberto). Esto afirma lo antes dicho sobre el incumplimiento de algunos alumnos en sus diversas actividades escolares, las cuales deberían ser desempeñadas de manera idónea, pues a esta edad el educando sólo tiene o debería tener la responsabilidad de lograr culminar cada uno de sus ciclos escolares con un buen aprovechamiento escolar.

Por otro lado, se les preguntó a los alumnos que si sucedía algo con ellos cuando estaban en clase, a lo que respondieron el 40% de ellos que pensaban en cosas que no tenían nada que ver con la escuela; el 30% de los alumnos que se aburría por que no entendía nada y el 30% restante sostuvo que se distraía por cualquier cosa que pasará en el salón. Esto me hace pensar dos cosas, una que los docentes no están impartiendo de manera adecuada su clase, lo cual provoca la distracción, el aburrimiento, y el que no entiendan nada los alumnos y la otra es que los estudiantes no pongan de su parte para tratar de entender la clase y que sólo centren su atención en hacer relajo dentro del salón, o bien, que los alumnos tengan algún tipo de problema que limite su aprendizaje.

Así también, se les preguntó a los estudiantes que, comúnmente, que hacían cuando tenían dudas sobre el tema que se estaba viendo en clase, sosteniendo el 50% de ellos que le preguntan al maestro, el 20% dice que le pide a sus compañeros que le expliquen, el otro 20% se queda con la duda y el 10% restante no considera importante preguntar. Esto me hace pensar que los alumnos no suelen mostrar interés sobre las dudas que se les presentan durante las clases, lo cual es contraproducente para ellos, pues van teniendo más dudas conforme pasa el tiempo y a la hora que tienen que evaluarlos reprueban por no haber dado a conocer todas sus dudas.

También se les preguntó a los alumnos sobre lo que hacían cuando tenían algún examen, a lo cual contestó el 40% de ellos que estudiaban con anticipación; el 20% contestó que no tenía tiempo de estudiar; el otro 20% sostuvo que no le daba importancia al estudio y, por último, el 20% restante nunca estudia. Esto quiere decir que si algunos alumnos estudian y no obtienen buenos resultados, habría que buscar el motivo del por qué les pasa eso. Por otro lado, se nota en las respuestas que algunos educandos no quieren estudiar, dándole prioridad a otras cosas y dejando de lado sus obligaciones como estudiantes, lo cual repercute en su aprovechamiento escolar, ya que no han puesto de su parte para pasar los exámenes que se les hacen por unidades durante el ciclo escolar y esto los orilla a hacer muchos extraordinarios que es muy difícil que pasen porque tienen que estudiar muchos temas a la vez.

Otra pregunta que se les hizo a los educandos fue sobre como eran comúnmente sus calificaciones, a lo que contestaron todos que eran aprobatorias y reprobatorias, esto quiere decir que no son alumnos regulares y que llevan varias materias reprobadas y las aprobadas con bajo promedio, pues por algo están en la lista de los que pueden desertar de la institución escolar, aunque tendríamos que ver si las materias que reprueban son las mismas o si varían entre los estudiantes.

ÁREA CULTURAL DEL ADOLESCENTE

Se les dio otro cuestionario a los adolescentes para que lo contestaran sobre el área cultural de éste, en donde se les preguntó la ocupación de las personas adultas de su calle y contestaron el 30% que sus vecinos eran comerciantes; el otro 30% contestó otra cosa, pues no saben bien a que se dedican; el 20% contestó que sus vecinos son obreros y el 20% restante dijo que también había licenciados. Esto me

hace pensar que el estudiante vive rodeado de personas que no cuentan tal vez con el nivel básico de estudios, pues sus ocupaciones no son de una persona que haya tenido una preparación, aunque hay una que otra que tal vez si estudió, pero el que viva cerca de personas que no tienen aspiraciones a futuro, puede ocasionar que el alumno crea que no es malo vivir sin estudios, pues puede conseguir trabajos mal pagados y ser orillado a no culminar sus estudios y ver esto como algo normal.

En relación con lo anterior “la Teoría del Aprendizaje Social procede del conductismo y propone que toda conducta es el resultado de un aprendizaje social. Se acepta que el ser y hacer de un adolescente, en gran parte, se relaciona con la conducta social de su familia, la escuela y el barrio donde paso la infancia y transcurre a la adolescencia. La conducta final del joven en gran parte se vinculará con los reforzadores conductuales sociales predominantes y elegidos en cada contexto” (Gutiérrez, Enrique). Esto viene a fundamentar lo que se dice sobre la influencia que el contexto social tiene en la formación integral del adolescente, pues es bien sabido que si el individuo vive rodeado de diversos comportamientos, formas de pensar, actuar, etc. Por lo general, los adopta y va creciendo con esos elementos que le brinda su entorno.

Así también, se les preguntó a los alumnos a qué se dedicaban los chicos de su edad de la calle donde viven, a lo que contestaron el 30% de los educandos que sus vecinos de su edad estudiaban; el otro 30% sostuvo que los chicos de su edad estudiaban y trabajaban; el 20% dijo que sus vecinos de su edad no hacían nada; y el 20% restante contestó otra cosa, pues dicen no saber a que se dedican o bien que se dedican a robar. Esto quiere decir que aunque hay varios chicos de la edad del alumno que si estudian, también hay chicos que no hacen nada provechoso y algunos hasta se dedican a cosas ilícitas, lo cual es peligroso por que se exponen a su corta edad. De cierta manera, esto podría influenciar a los estudiantes negativamente pues les pueden ofrecer obtener dinero fácil y convencerlos de dejar todo, incluyendo la escuela.

Para sustentar lo descrito anteriormente se consideró a Harlow, (1974) el cual “estima que existan varios tipos de afectividad, entre las cuales está la afectividad entre pares, entre compañeros de juegos que tienen un lugar privilegiado a causa de su influencia sobre el desarrollo de los comportamientos de los adolescentes”. (Lehalle, Henri,1990). Esto quiere decir que, de cierta manera, los adolescentes

tienen cierta manejabilidad entre sus iguales, es decir, entre los amigos de la misma edad, de manera que se debe estar pendiente de que tipo de amistades tienen, pues muchas veces estas influyen de manera relevante en las diversas decisiones ya sea personales, educativas, etc. Y en ocasiones le hacen más caso a los amigos que a los propios padres.

ENTORNO FAMILIAR

Por otro lado, se elaboró un cuestionario dirigido específicamente a los padres de los educandos, con el fin de conocer un poco más sobre los intereses que tienen respecto a la educación de sus hijos. Primeramente, se les preguntó qué cual era el nivel de estudios con el que contaban, a lo que contestaron el 60% de los padres de familia que tenían solo la secundaria, el 20% de ellos contestó que la primaria; el 10%, respectivamente, licenciatura y bachillerato. Esto me hace pensar que algunos de los padres no tiene una visión amplia sobre el futuro educativo de sus hijos, pues muchos de los padres suelen pensar que al igual que ellos sus hijos sólo deben estudiar la educación básica, lo cual es erróneo, porque sus hijos pueden formarse una mejor preparación que la que tuvieron sus padres, pero si no hay apoyo de los papás, esto muchas veces no se puede llevar a cabo.

“El niño criado en una familia, en el que el nivel educativo alcanzado por los padres es deficiente y bajo, arrastra carencias informativas, pues ni sus progenitores, ni la prensa diaria, ni la lectura asidua, ni los programas selectos televisivos son capaces de satisfacer la necesidad básica sentida por el niño, que interroga y cuestiona constantemente. (Gonzalo Musitu, et al, 2001). Esto quiere decir que aunque la cita se está refiriendo al caso de la educación con la que cuentan los padres de niños, que en este caso es la educación básica, también se puede trasladar al caso de los adolescentes, los cuales, por lo que se notó en el cuestionario, tienen padres que cuentan con una preparación insuficiente, lo cual de alguna forma perjudica a los educandos, pues en el transcurso de su vida escolar lo van manifestando en sus actitudes educativas, pues éstas son aprendidas de los progenitores, por lo cual se debe tomar en cuenta que la preparación de los padres es, de alguna forma, un factor que influye en lo que va a ser el educando respecto a su formación educativa.

Otra pregunta que se les hizo a los padres fue que cuál era la expectativa que tenían respecto a la formación académica de sus hijos, a lo que contestaron el 40% que deseaban que estudiaran el bachillerato o una carrera técnica; el otro 40% sostuvo

que aspiraban a que sus hijos terminaran una licenciatura y el 20% restante contestó que solo querían que terminaran la secundaria. Esto me hace pensar que los padres no están concientes de los problemas que presentan sus hijos en la secundaria y del por que son contemplados como alumnos que pueden abandonar la escuela, pues al parecer las expectativas de algunos padres es que sí terminen por lo menos la educación media superior. Por otro lado se ve en las respuestas, que hay padres que se conforman con la idea de que sus hijos solo terminen la secundaria, lo cual considero está mal por que en estos tiempos ya es necesario estudiar mucho más que solo el nivel básico.

Así también, se les preguntó a los padres de familia que si estaban al pendiente del aprovechamiento escolar de su hijo, a lo cual sostuvieron el 60% de los papás que a veces y el 40% dijo que siempre estaba al pendiente. Esto quiere decir que los padres no siempre están al pendiente del aprovechamiento de sus hijos. Podría ser porque tienen que trabajar para poder solventar los gastos que habitualmente se tienen que hacer o bien porque no quieren; mientras que los padres de familia que si están al pendiente sostienen que tratan de acercarse a los profesores, pero entonces deben poner mayor empeño para encauzar a sus hijos en los estudios, claro con la ayuda de los orientadores, maestros, etc.

Por otro lado, se les cuestionó también a los padres de familia, sobre si apoyaban a sus hijos en la realización de sus tareas o trabajos escolares. El 40% de ellos dijo que no lo hacían por motivos laborales; el 30% dijo que siempre los ayudaban; el 20% de los papás dijo que no tenía tiempo; y por último el 10% restante sostuvo que no le gustaba. Esto me hace pensar que la mayoría de los padres no está al tanto de lo que hacen sus hijos en cuanto a las tareas escolares, lo cual es grave, ya que al saber el alumno que no hay alguien que este al pendiente de él, se inclina por no hacer nada de tareas, ya sea por flojera o por que no les entiende y necesita que le ayuden. Todo esto va perjudicando de alguna manera el aprovechamiento escolar del alumno. Respecto a los padres que sí ayudan a sus hijos, se tendría que ver entonces en donde radica el problema de la reprobación que presenta el alumno.

Así también, se les preguntó a los padres que si sus hijos les habían mencionado que nos les agrada ir a la escuela, a lo que contestaron todos que sí, sosteniendo el 30% de ellos que no les gusta ir a la escuela porque no entienden las clases de los maestros; el 20% sostuvo que sus hijos quieren trabajar; el otro 20% contestó que

sus hijos tienen problemas con sus compañeros y, por último, el 20% restante contestó otra cosa y puso que su hijo le ha dicho que le da flojera hacer las tareas e ir a la escuela. Esto quiere decir que los alumnos tienen diversos motivos del por que ya no quieren ir a la escuela, o sea, que no es por que se les quiera correr de la secundaria, sino que ellos mismos provocan, de alguna manera, la situación por la que están pasando, porque si los padres están enterados de sus situaciones deberían hacer lo posible por convencerlos de que sigan formando una trayectoria educativa que les beneficiará a futuro.

Por último, se les preguntó a los padres de familia que si se le presenta un problema escolar a su hijo como actúa, a lo que contestaron el 50% de los papás que tratan de hablar con su hijo y encontrar una solución juntos; el 40% sostuvo que acude a los maestros, orientadores, etc, para que le ayuden al respecto; y el 10% sostuvo que deja que su hijo se encargue de dicho problema. Esto me hace pensar que la mayoría de los padres intenta hacer algo para solucionar el problema que presente su hijo, pero entonces por qué sus hijos presentan problemas de conducta, reprobación, etc., por otro lado, tampoco se puede dejar a un adolescente de 13 años solo para que resuelva una situación negativa por la que esté pasando dentro de la escuela, porque obviamente a esta edad todavía dependen de las personas mayores.

Las familias suelen “ofrecer con oportunidad dirección y apoyo a los jóvenes para que crezcan y vivan la adolescencia, dándoles oportunidad de madurar a quienes se comprometen en el proceso, pero lamentablemente algunos renuncian a ellos con toda irresponsabilidad” (Gutiérrez, Enrique). Esto quiere decir que no todos los padres son responsables con sus hijos, pues muchas veces los quieren ver como adultos cuando no lo son, dejándoles responsabilidades que no les corresponden, por lo que es necesario que el alumno sea guiado por sus padres aun éste se sienta independiente.

Ahora nos enfocáremos a la interpretación de otro instrumento utilizado que son las guías de observación, las cuales me ayudaron a recabar más información sobre el funcionamiento de la escuela, el comportamiento de los alumnos, docentes, orientadores, etc. Creándome un panorama más amplio respecto a mi investigación sobre la deserción escolar.

TRABAJO DOCENTE EN EL AULA

Primeramente, comenzaremos con la observación del trabajo del orientador en el aula, en donde sucedieron varios acontecimientos, que me hacen pensar que no hay límites por parte del orientador hacia los alumnos, ya que los estudiantes, estando en clase, decían groserías, además de que se paraban a jugar, no ponían mucha atención a la clase, distrayéndose con cualquier cosa. Todo esto me orilla a suponer que hay un problema de indisciplina que no controla el maestro, lo cual perjudica el aprendizaje de los alumnos, pues si no ponen atención, cómo quieren pasar los exámenes que se les aplican, y es donde empiezan los altos índices de reprobación. Por otro lado si nos ponemos a ver el tiempo que dura la clase que es de 50 minutos y si se dan ciertas interrupciones, entonces podemos pensar que la clase sólo abarca si bien les va a los alumnos 30 minutos, lo cual es perfecto para ellos por que pueden seguir jugando, pero para la construcción de conocimientos no es suficiente media hora. Pasando a otra cosa, durante la observación de la clase, el maestro mostraba una actitud pasiva hacia los alumnos, lo cual me hizo pensar que él no estaba muy preocupado por llevar a cabo su clase debidamente, a lo que me dijo saliendo de clase que ya no se preocupa por corregir esa situación en el salón, pues sostiene que los alumnos no entienden, pero entonces ¿de qué se trata? ¿de dejar que los alumnos hagan lo que quieran? Yo considero que no, pues la labor del docente es encontrar diversas formas de enseñar a los alumnos, ya que para eso esta trabajando de maestro.

Otra cosa que observé es que el docente no imparte sus clases valiéndose de material didáctico diverso, para que sus alumnos entiendan mejor el contenido de los temas, además de que no se nota preocupado si no le hacen caso los alumnos, pues él sigue dando la clase, esto me hace pensar que sólo trabaja por que tiene que hacerlo y por cumplir con el requisito o bien para obtener, de alguna manera, su salario, sin importarle de qué forma puede ser innovador en la impartición de su clase. Esto es grave, porque los alumnos no aprenden como deberían, de manera que entonces qué tipo de educandos se están formando si es que llegan a culminar sus estudios.

Por otro lado, también observé que el lenguaje que utiliza el docente digamos que es acorde a la edad de los chicos, ya que no utiliza palabras muy elaboradas, pero su modalidad de voz no es muy buena, ya que se le escucha muy bajo el tono de voz y

esto me hace pensar que es uno de los motivos de la distracción de los alumnos en clase, pues se aburren por que casi no se le escucha.

Pasando a otro punto que se observó en la clase del orientador, se destaca que les sube puntos a los alumnos cuando entregan las tareas, esto me hace pensar que el docente lo hace con el fin de motivar a sus alumnos para que cumplan con lo que se les pide y así de alguna manera, al hacer la tarea, estudian forzosamente, aunque habría que ver si la hacen realmente o si se la copian a los compañeros. Esto también me orilla a pensar que los alumnos se pueden confiar al saber que las tareas les suben puntos, pues a la hora del examen, aunque reprobren, saben que sumando las tareas pasan aunque sea con seis.

Por último, se puede destacar que el profesor no genera un ambiente idóneo para el aprendizaje en la clase, pues para empezar no hay respeto por parte de algunos alumnos hacia él, aunque el profesor demuestre ser muy paciente y tolerante con ellos, ya que nunca escuché que les gritara, sí les llamaba la atención, pero con un tono de voz normal y obviamente no le hacían caso. Esto me hace pensar que los alumnos ya sabían que si bien no hacían caso, no pasaba nada, por eso su mal comportamiento constantemente.

OBSERVACIÓN DEL ALUMNO EN EL AULA

De la observación del alumno dentro del aula se puede resaltar que son muy inquietos y no se pueden controlar con facilidad, además de que algunos no ponen atención a la clase, son contados los que participan, no tienen disposición para colaborar en algunas actividades que el maestro les deja. Esto me hace pensar o que el maestro es muy malo para dar sus clases y por eso no logra que el estudiante se involucre de lleno en su clase o bien ellos, a propósito se comportan así para perder clases, lo cual no debería ser, pues se supone que van a la escuela para aprender, de lo contrario, no convendría que estén quitándole el tiempo a los compañeros que tienen todas las ganas de estudiar, además de que se están contaminando a mi parecer, pues si logran llegar a una escuela de educación media superior van a ser peores y tal vez no logren mantenerse ahí. Por otro lado, también se nota que hay algunos alumnos que no cumplen con las tareas y al parecer son los que llevan más materias reprobadas. Todo esto me hace suponer que si el maestro ya sabe quienes son los alumnos que nunca cumplen con las actividades o trabajos, obviamente los manda a orientación para canalizarlos y tratar de ayudarlos para que

sigan de manera adecuada su trayectoria educativa, en caso de no tener éxito hablar con los padres para ver que se hace con ese alumno. Así también, se nota que los alumnos son muy igualados con el profesor, al grado de hablarle agresivamente, aunque también entre los mismos compañeros se dicen palabras consideradas como groserías, esto quiere decir que existe un problema de conducta por parte de algunos de los alumnos y que no se debería de dejar, ya que esto puede provocar algún percance entre ellos mismos.

TRABAJO DEL ORIENTADOR

Cuando se observó al orientador en su oficina, se notó que suele ser amable con los alumnos cuando se le acercan a pedirle ayuda, así también se le percibía interés en hacer bien su trabajo, por lo cual los estudiantes lo buscan constantemente. Algo que es importante rescatar es que me di cuenta de que el orientador no sólo atiende a los alumnos por problemas educativos, si no también por problemas personales. Esto me hace pensar que su función como orientador la trata de llevar a cabo lo mejor que se puede, pues se preocupa por los alumnos que necesitan ayuda. Por otro lado, observé que no lleva un control de los alumnos que tienen algún problema, es decir no tiene un expediente de cada uno de los estudiantes. Esto me hace pensar que el orientador no le da seguimiento si es que lo requiere el problema que presente el alumno, lo cual considero no está bien, pues algunas veces los alumnos no vuelven a ir con el orientador y si él lleva un expediente, los puede revisar para mandar llamar a los chicos si es necesario.

Pasando a otra cosa, durante la observación me di cuenta de que los profesores no se acercan mucho con el orientador, para pedirle ayuda sobre alguna cuestión relacionada con el aprendizaje de los alumnos, esto me hace pensar que no hay muy buena comunicación entre los profesores que son parte de la planta docente y el orientador, lo cual es perjudicial para ambos, ya que no intentan trabajar en equipo e intercambiar puntos de vista sobre la manera más idónea de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje y así lograr ofrecer a los alumnos una mejor educación.

También durante mi observación al orientador me percaté de que la gran mayoría de las veces que se entrevistaba con un padre de familia era porque el alumno se había portado mal dentro de la escuela y se les tenía que mandar un citatorio a los papás. Esto me hace pensar que sólo tiene comunicación con los padres de los alumnos en las ocasiones que se portan mal, de lo contrario no existen reuniones que sean para

todos los padres de familia dirigidas por el orientador para hacerles ver los problemas en general con los que cuenta la escuela e involucrarlos más en lo que sucede.

LA FAMILIA EN LA ESCUELA

Otra observación que se llevó a cabo en la Secundaria Alexis Carrell fue la de la familia en la escuela, en donde se puede resaltar que no se les permite tan fácilmente el acceso a las instalaciones de la secundaria, además de que no se ve mucha asistencia de los padres de familia y son contados los que tienen la intención de ir a preguntar como van sus hijos. Por otro lado cuando los orientadores citan a los padres, algunas veces no se presentan, ya sea por que no pueden o bien por que sus hijos no les dicen. Esto me hace pensar que no hay una relación constante con los padres de familia, lo cual es erróneo, pues éstos constituyen una parte importante en la educación de los estudiantes, por lo que se debería tratar de involucrar a los papás un poco más y así estarían enterados de todo lo que les sucede a sus hijos, no que hay ocasiones que ni siquiera saben que van reprobando muchas materias o bien que ya no asisten frecuentemente a la escuela, pero esto debe ser planeado con detenimiento, pues podrían dar un día específico a la semana y hacer reuniones por grupos para hablar con los padres sobre las dudas que tengan respecto al aprovechamiento escolar de sus hijos.

COMPORTAMIENTO DEL DOCENTE EN LAS OFICINAS

Pasando a otra observación sobre el comportamiento del docente en las oficinas o en la sala de maestro, se logró rescatar que tratan de ser cordiales entre ellos, pero no llevan una relación muy estrecha, por lo que supongo que no entablan ningún tipo de plática relacionada con su labor docente, lo cual sería enriquecedor si lo hicieran para cada uno, ya que verían nuevas alternativas para modificar su forma de impartir clase o de tratar a los alumnos. Por otro lado, se notó también que sí asisten con frecuencia a la oficina del director o subdirector, para tratar asuntos relacionados con las deficiencias escolares de los educandos, pero no lo hacen continuamente, a menos que suceda algo con uno de sus estudiantes, pero si es algo muy grave, el subdirector le deja al director que se encargue del problema y éste con la ayuda del orientador tratan de darle solución. Esto me hace pensar que los docentes a veces se desligan del problema que también les compete a ellos, por ello creo que deberían estar más en contacto los docentes, el orientador y el director, para trabajar en

equipo y diseñar soluciones a los problemas que se presenten y dar a conocer todas las dudas que tengan respecto a algún acontecimiento suscitado en la secundaria.

COMPORTAMIENTO DE LOS DIRECTIVOS CON LOS ALUMNOS

Otra observación que se llevó a cabo en la secundaria Alexis Carrell fue la del comportamiento de los directivos con los alumnos, en donde se logró percibir que la directora nunca está en la escuela, por lo menos las veces que yo fui, estaba ausente, por lo que el contacto lo tuve específicamente con el subdirector, pues él era el que fungía más bien como director, porque todo el día estaba ahí al pendiente de su trabajo y de lo que acontecía en la escuela. Así también, debo resaltar que es una persona muy tranquila y accesible no sólo con los maestros que forman parte de la planta docente, sino también con los propios alumnos, pues lo observé platicar constantemente con algunos de ellos que se encontraban allí. Esto no quiere decir que no ponga límites de respeto mutuo. Por otro lado, también me percaté de que cuando los estudiantes lo buscan para platicar sobre algún problema que tengan, muestra disposición siempre y cuando tenga tiempo, lo mismo hace con los padres de familia. Esto me hace pensar que es un subdirector preocupado por manejar de la mejor manera su escuela, pues se le nota interés y disposición para dar solución a todos los percances que se le presentan, pero todo sería mejor si recibiera el apoyo de todos los actores que son parte de la secundaria, para lo cual se tendría que trabajar arduamente.

EL ORIENTADOR EN LA HORA DE LOS RECESOS ACADÉMICOS

Así también, se observó al orientador a la hora del receso y es preciso destacar que de alguna forma hay interacción entre él y los estudiantes, pues a esa hora platica con los chicos que lo necesitan o bien con los que llegan a visitarlo, esto me hace pensar que tiene buena relación con los alumnos y que los ayuda en sus problemas, de lo contrario ni lo buscarían, además de que todos los días que lo estuve observando pasaba lo mismo; por otro lado, también se percibió que sus colegas, ósea los maestros, no tienen ni la más mínima intención de acercarse a platicar con el orientador. De hecho, casi no se ven los profesores deambulando por el patio, lo cual me orilla pensar que se dedican a descansar en sus salones mientras dura el receso y no buscan hablar con alguien que les pueda brindar un comentario que sea de utilidad para su labor docente y, en este caso, podría ser el orientador.

EL ALUMNO EN LA HORA DE LOS RECESOS ACADÉMICOS

Por otro lado, se llevó a cabo la observación del alumno en el receso, en donde se pudo notar que la mayoría de los alumnos conviven de manera adecuada, aunque hay uno que otro que le se ve solo. Esto me lleva a pensar que estos alumnos son antisociales o bien que aunque se quieren integrar sus mismos compañeros no se los permiten, lo cual no esta bien por que es necesario que se relacionarse con sus iguales, para poder integrarse como individuos que son, sin que tengan en mente que son rechazados, pues esto puede ocasionar que no pongan atención a las materias y que reprobren continuamente hasta el grado de llegar a abandonar la escuela por que no se sienten adaptados, ni al lugar que en este caso es la escuela, ni a sus propios compañeritos.

EL DOCENTE EN LA ENTRADA Y SALIDA DE LA ESCUELA

Otra observación que se realizó fue la de cómo actuaba el docente a la hora de la entrada y salida de la escuela, y comúnmente se observó que los padres de los estudiantes no se le acercan a los profesores para preguntar sobre sus hijos, lo cual me orilla a pensar que no tienen la confianza para hacerlo o bien no les interesa preguntar. Por otro lado, se notó la colaboración de algunos docentes cuando los alumnos van a entrar a la escuela, pues revisan correctamente el uniforme y que entren ordenadamente, esto me hace pensar que, de alguna manera, se trata de mantener cierta disciplina, aunque yo observé que hay alumnas que entran con las faldas muy cortas y algunos los alumnos con el pelo más largo de lo normal, pero quiero pensar que los maestros no les llamaron la atención porque los estudiantes son demasiados cuando entran. Así también, a la hora de la salida de la escuela se percibe que no se quedan los maestros más tiempo del que se debe, en cuanto salen todos los alumnos se retiran, esto me orilla a pensar que los docentes ya no se hacen responsables de lo que le suceda al alumno en cuanto sale de las instalaciones, lo cual no está bien porque se debería invitar a los alumnos a que se vayan a sus casas inmediatamente para que no sucedan acontecimientos desagradables que puedan involucrar a la secundaria y al personal que labora ahí.

COMPORTAMIENTO DEL ALUMNO EN LA ENTRADA Y SALIDA DE LA ESCUELA

Pasando a otra observación sobre el comportamiento del alumno en la entrada y salida de la secundaria, se pudo percibir que por lo general el alumno llega solo con

excepción de algunos cuantos que llegan con sus padres, que se esperan hasta que entran a la escuela. Esto me hace pensar que los padres de familia no tienen tiempo para ir a dejar a sus hijos porque trabajan o bien los mandan solos, aunque tengan tiempo, por que talvez no les interesa enterarse si su hijo entra a clases o no; por otro lado, los educandos se veían con ganas de entrar a la escuela, pero habría que considerar si es porque anhelan estudiar o porque saben que van a tener a sus compañeros para pasar el tiempo todo el día. Así también, algo relevante durante la observación, es que hay chicos que se van de pinta, lo cual me hace pensar que lo hacen porque se confían y saben que nadie los vigila ni los obliga a entrar a la escuela; así también, cuando llega la hora de la salida se nota poca asistencia de padres o algún familiar, y para ser las ocho de la noche deberían ir por sus hijos, pues a esta hora, creo yo, los jóvenes, en especial las niñas, corren mayor riesgo, aunque los alumnos se ven muy despreocupados, lo cual me hace pensar que ya están acostumbrados a salir a esa hora.

CAPÍTULO 3. PROPUESTA DEL CURSO-TALLER TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO

3.1 INTRODUCCIÓN

Al haber realizado mi investigación de campo en la escuela Secundaria Dna. Alexis Carrell, con relación al problema de la deserción escolar, me doy cuenta de que uno de los diversos factores que intervienen en la deserción escolar es el que los alumnos tienen un bajo aprovechamiento escolar, de manera que se van orillando poco a poco a abandonar la escuela, de ahí que me veo en la necesidad de elaborar un curso-taller sobre “técnicas y hábitos de estudio”, el cual va dirigido a los alumnos de secundaria, pues muchas veces éstos ignoran las diversas técnicas de estudio que existen y puede ser por ello que no tengan un buen desempeño escolar, lo cual es grave, ya que considero que son los principales actores del proceso de aprendizaje dentro de una institución escolar.

El taller debe ser impartido por el orientador educativo o por los propios docentes, enfatizando que existen muchos otros cursos que se podrían implementar en el nivel secundaria tales como un taller de motivación, desarrollo de habilidades, los cuales de alguna manera se complementan para que los alumnos tengan un buen desempeño escolar y un buen desarrollo integral, también se pueden considerar cursos dirigidos específicamente a los padres de familia para compenétralos en el proceso de aprendizaje de sus hijos, o bien un curso para los docentes en donde se les pueda proveer de información sobre como abordar y dirigir de manera adecuada sus clases, así como los problemas que se presentan durante el proceso enseñanza-aprendizaje, con el fin de que no se de un bajo aprovechamiento escolar en los grupos a los que imparten clases, además de que se puede evitar de alguna manera la deserción escolar.

Es importante mencionar que los orientadores de la secundaria Alexis Carrell, en donde se llevó a cabo la investigación de campo no demuestran mucha preocupación en cuanto a los casos que se les presentan sobre aquellos alumnos

que tienen un número significativo de materias reprobadas, de tal manera que sólo esperan su retiro de la secundaria sin antes buscar alternativas viables para que el educando continúe estudiando, por lo cual creo conveniente que el orientador educativo o bien los profesores en ausencia de éste se deben dar a la tarea de proporcionar a los alumnos algunas de las técnicas y hábitos de estudio tales como saber leer adecuadamente, la expresión escrita, toma de apuntes en la clase, la expresión oral, el arte de pensar, el estudio en grupo, la preparación de examen, el estrés, técnicas analíticas, etc. que son fundamentales para que ellos tengan un buen desarrollo educativo, con el fin de que el alumno adquiera algunas de ellas para llevarlas a la práctica favoreciendo la construcción de su aprendizaje.

Al iniciar el curso-taller es necesario primeramente llevar a cabo un sondeo relacionado con las dificultades que presentan los alumnos en cuanto a las técnicas y hábitos de estudio que poseen, de tal manera que se puedan evaluar e identificar sus deficiencias para que durante el curso se vayan trabajando, ya que una de las finalidades es que se lleve a cabo un trabajo en equipo, fomentando la participación activa y creativa de todos aquellos actores educativos que formen parte de dicho curso, en especial los alumnos, de manera que den a conocer sus inquietudes en cuanto a los temas que se estén abordando, para que ellos mismos vayan construyendo su propia forma de estudiar, lo cual les permitirá tener un mejor aprovechamiento y que no se vean en la necesidad de abandonar la escuela, considerando que lo anterior se puede lograr con el apoyo del orientador educativo o de sus profesores, esperando que al término de éste se haya logrado mejorar su forma de estudiar de los educandos, por lo que se evaluará al final al alumno aplicándole una encuesta en donde se pueda abstraer información que nos ayude a ver su avance de los alumnos en cuanto a las técnicas y hábitos de estudio, todo lo anterior es de vital importancia para que el alumno obtenga calificaciones aprobatorias, lo cual se conseguirá a partir de la disposición, el desempeño, la responsabilidad y el interés que tengan tanto el orientador o profesor como el alumno.

Este curso-taller tiene como finalidad que el educando de nivel básico (secundaria) adquiera algunas técnicas y hábitos de estudio, lo cual le beneficiará en cuanto a su

aprovechamiento escolar, de tal forma que se tratará de evitar que tenga muchas deficiencias en cuanto a su aprendizaje, pues de lo contrario podría verse orillado a abandonar la institución escolar, asimismo es importante resaltar que los orientadores educativos tenemos una gran responsabilidad, en cuanto a que se debe guiar a los alumnos que presenten problemas en el proceso de aprendizaje, pero en este curso-taller nos centramos en aquellos educandos que muestran deficiencias en su forma de estudiar, por lo que es de suma importancia dotarlos de herramientas necesarias relacionadas con técnicas y hábitos de estudio, lo cual se debe trasladar con el paso del tiempo en una mejora académica en el desempeño de los alumnos, evitando así una deserción, aunque es necesario mencionar que se tienen que considerar otras alternativas que son complementarias para evitar el abandono definitivo del alumno a la institución escolar.

3.2 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- El alumno conocerá las técnicas y hábitos de estudio que le permitan optimizar las condiciones y habilidades implementadas durante su formación académica con el fin de mejorar su desempeño escolar a través de la detección de situaciones que obstaculizan su aprendizaje y que inciden de alguna manera en el abandono definitivo de la institución escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Transmitir a los alumnos que así lo requieran las herramientas necesarias, que les permitan mejorar sus técnicas y hábitos de estudio y, en consecuencia, mantener su desempeño académico, así como su permanencia en la escuela.
- Que el alumno conozca las técnicas y hábitos de estudio que debe emplear en la construcción de su aprendizaje, de tal forma que mejore su rendimiento escolar y evite abandonar la escuela por tal motivo.
- Apoyar al alumno a lo largo del curso-taller, en cuanto a las actividades individuales y grupales que se van a realizar de técnicas y hábitos de estudio, a fin de que adopte algunas herramientas que le permitan resolver las dificultades de su proceso de aprendizaje.
- Que al finalizar el curso el alumno haya logrado modificar positivamente sus técnicas y hábitos de estudio, logrando con esto un buen aprovechamiento escolar.

3.4 METODOLOGÍA

El procedimiento para el curso-taller de técnicas y hábitos de estudio se llevará a cabo de tal manera que se informe, oriente y guíe al alumno, revisando cada tema desde el punto de vista teórico y vivencial a través de actividades donde el alumno sea el principal participante, de tal forma que se aterrice toda la información a la experiencia personal de cada uno de los educandos. Todo esto, con el fin que modifiquen de manera positiva su forma de estudiar, y así intentar prevenir algunas de las dificultades que se le pueden presentar durante su aprendizaje, lo cual podría llevarlo a desertar de la escuela y truncar sus estudios de nivel secundaria.

Este curso-taller se llevará a cabo en 12 sesiones, realizando una o dos sesiones por semana con una duración de dos horas respectivamente. Esta propuesta está considerada para que las sesiones sean impartidas a los alumnos en cuanto inicia el ciclo escolar, de manera que se puedan conocer algunos de los problemas de aprendizaje que presenten los alumnos y así, al ir transcurriendo el curso-taller, se realizarán una serie de ejercicios, tanto individuales como grupales, los cuales promoverán la participación activa de los integrantes del curso, en los casos que los temas a desarrollar lo requieran, para que con esto se prevenga de alguna manera el bajo aprovechamiento escolar y que no haya necesidad de abandonar sus estudios.

3.5 EVALUACIÓN

En la última sesión del curso-taller se llevará a cabo una retroalimentación grupal de manera que se valore en general lo que le pareció el programa a los educandos, de tal forma que se irán retomando brevemente todas las sesiones con el fin de ir construyendo juntos una conclusión enriquecedora del curso-taller, y resaltando la opinión de los alumnos sobre lo que les dejó el curso, además de que se aplicará un cuestionario en relación el curso expresando, de alguna manera, cómo se sintieron durante la experiencia grupal. Dirán qué es lo que aprendieron y con qué se quedan de eso que aprendieron; si les gustó el trabajo de la persona que les impartió el curso-taller, ya sea el orientador educativo o bien el docente; si les gustaron las actividades, así como los materiales utilizados durante las sesiones. Por otro lado, también se les dará un instrumento de evaluación sobre sus técnicas y hábitos de estudio, de tal forma que dicho instrumento nos arroje información sobre el avance que hubo en los alumnos.

PROPUESTA DE TRABAJO POR SESIONES DEL CURSO-TALLER DE TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
1ª.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Técnicas de Estudio. ❖ La lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Presentación del curso- taller. 1.- Definición de técnicas de estudio. 2. Presentación del tema de la lectura. <ul style="list-style-type: none"> 2.1 ¿Qué significa leer? 2.2 Cualidades del buen lector. <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1 Velocidad lectora. 2.2.2 Saber leer. 2.2.3 Comprensión lectora. 	El alumno desarrollará habilidades, para obtener poco a poco un mejor perfeccionamiento de su lenguaje y de la comprensión lectora.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dinámica grupal para romper el hielo entre los integrantes del curso-taller. ❖ Auto evaluación de los alumnos sobre hábitos y técnicas de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Cuestionario de 52 preguntas sobre hábitos y técnicas de estudio. 	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ❖ JIMÉNEZ, Ortega José, et,al. <u>Aprendiendo estudiar,</u> 2da. Edición. Ediciones Akal, S.A. 1997. ❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Técnicas de estudio y Rendimiento intelectual,</u> Editorial Trillas. Reimpresión 1999. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asistencia. ❖ Participación ❖ Producto final (resultados obtenidos del avance de los alumnos).

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
2ª.	❖ La lectura	<p>2.3 Dificultades lectoras.</p> <p>2.3.1 Procedimientos para mejorar la lectura.</p> <p>2.3.2 Objetivos lectores.</p> <p>2.3.4 Cómo se debe leer.</p> <p>2.4 Cómo mejorar la lectura.</p> <p>2.4.1 Velocidad.</p> <p>2.4.2 Eficacia.</p> <p>2.4.3 Estrategias prácticas.</p> <p>2.4.4 Voluntad.</p> <p>2.4.4.1 Lo que conviene recordar.</p>	<p>Que el alumno empiece a modificar los malos hábitos lectores como el bajo nivel de comprensión o velocidad lectora, lo cual influye de alguna manera en el rendimiento escolar de los educandos.</p>	<p>❖ Leer individualmente una lectura en voz alta para verificar como leen. (pidiendo a un compañero que tome nota de los malos hábitos), que posteriormente se harán saber a todo el grupo para tratar de modificarlos poco a poco.</p>	<p>❖ Diapositivas</p> <p>❖ Cualquier Lectura pequeña.</p> <p>❖ Cuestionario del tema completo de la lectura.</p>	2 horas	<p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Técnicas de estudio y Rendimiento intelectual,</u> Editorial Trillas. Reimpresión 1999.</p> <p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Metodología del estudio,</u> Editorial trillas, México, reimpresión 2003</p>	<p>❖ Asistencia.</p> <p>❖ Participación.</p> <p>❖ Producto final (resultados obtenidos del avance de los alumnos por sesión).</p>

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
3ª.	❖ La lectura	<p>2.5 Métodos y técnicas de la lectura.</p> <p>2.6 Desarrollo de la comprensión en la lectura.</p> <p>2.6.1 Lectura telegráfica.</p> <p>2.6.2 Lectura de reconocimiento.</p> <p>2.6.3 Lectura de información.</p> <p>2.6.4 Métodos de estudio organizado.</p> <p>2.6.4.1 Vistazo.</p> <p>2.6.4.2 Examen Previo.</p> <p>2.6.4.3 Lectura detallada.</p> <p>2.6.4.4 Repaso.</p>	<p>El alumno conocerá los distintos tipos de lectura que existen, así como los diversos métodos de estudio de la lectura el cual debe ser organizado, para posteriormente poder desarrollar una comprensión lectora idónea para su formación académica.</p>	<p>❖ Los alumnos Leerán individualmente una lectura no muy extensa en aproximadamente 10 minutos para posteriormente sacar las ideas principales del texto y compartirlas con los compañeros del grupo detectando la habilidad que tienen para hacerlo.</p> <p>❖ Cuestionario sobre el tema completo de "La Lectura". De manera que se pueda observar que tanto entendieron del tema.</p>	<p>❖ Diapositivas</p> <p>❖ Cualquier Lectura pequeña.</p> <p>❖ Cuestionario sobre el tema completo de la lectura.</p>	2 horas	<p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Metodología del estudio</u>, Editorial trillas, México, reimpresión 2003</p>	<p>❖ Asistencia.</p> <p>❖ Participación.</p> <p>❖ Producto final (resultados obtenidos del cuestionario sobre todo el tema de lectura)</p>

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
4ª.	❖ La Expresión escrita.	<p>3.- El Arte de escribir.</p> <p>3.1 Riqueza de la expresión escrita.</p> <p>3.2 Etapas del proceso enseñanza de la redacción.</p> <p>3.3 Técnicas de la expresión escrita.</p> <p>3.4 Implicaciones de la expresión escrita.</p> <p>3.4.1 La Oración.</p> <p>3.4.2 La Ortografía.</p> <p>3.4.3 Formulación de la expresión escrita.</p> <p>3.4.4 Redacción.</p>	<p>El alumno conocerá algunas herramientas que se requieren para saber escribir correctamente, de manera que se le facilite su expresión a través de los escritos que haga sobre algún tema.</p>	<p>❖ Los alumnos se organizarán en equipos de 4 personas y elaborarán un trabajo sobre la redacción de un tema, para posteriormente exponerlo frente al grupo, detectando las deficiencias, para hacer sugerencias al respecto.</p> <p>❖ Los alumnos Escribirán una carta para algún familiar o amigo, de manera que apliquen lo aprendido sobre la expresión escrita.</p> <p>❖ Escribir brevemente lo más significativo del tema visto en la sesión</p>	<p>❖ Diapositivas</p> <p>❖ Hojas, plumones.</p> <p>❖ Sobres de una carta.</p>	2 horas	<p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Técnicas de estudio y Rendimiento intelectual.</u> Editorial Trillas. Reimpresión 1999.</p>	<p>❖ Asistencia.</p> <p>❖ Participación</p> <p>❖ Producto final (se evaluará la forma de escribir de los alumnos a partir de lo que comenten de lo visto en la sesión)</p>

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
5ª.	❖ Toma de apuntes en clase.	<p>3.5 Los apuntes.</p> <p>3.5.1 Ventajas.</p> <p>3.5.2 Cómo tomar los apuntes.</p> <p>3.5.3 Las abreviaturas.</p> <p>3.5.4 En qué consiste tomar apuntes y para qué sirve.</p> <p>3.5.5 ¿Qué se debe anotar?</p> <p>4.- Mapas Conceptuales.</p> <p>4.1 Introducción a los mapas conceptuales.</p> <p>4.1.1 Concepto, palabras de enlace y proposiciones.</p> <p>4.2 Concretando ideas sobre los mapas conceptuales.</p>	<p>El alumno conocerá el beneficio de los apuntes en su proceso de aprendizaje, tratando de adquirir la habilidad de seleccionar los aspectos importantes de un tema y anotar lo más significativo, así también debe aprender organizar la información, ayudándose de los mapas conceptuales para evitar escribir todo lo que se ve en clase y rescatar las ideas principales. Todo esto, le ayudará en el momento de estudiar.</p>	<p>❖ El alumno tomará apuntes de un tema pequeño expuesto por el coordinador del curso –taller, ayudándose de los elementos brindados sobre el tema de los apuntes en la clase.</p> <p>❖ Se les dará a los alumnos una lectura pequeña y en equipo de 4 o 5 personas elaborarán un mapa conceptual en una cartulina y lo expondrán brevemente.</p> <p>❖ Contestarán un cuestionario de 10 preguntas sobre los temas vistos en esta sesión.</p>	<p>❖ Diapositivas</p> <p>❖ Cartulinas, plumones.</p> <p>❖ Diversas Lecturas</p>	2 horas	<p>❖ JIMÉNEZ, Ortega José, et,al. <u>Aprendiendo estudiar,</u> 2da. Edición. Ediciones Akal, S.A. 1997.</p> <p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Metodología del estudio,</u> Editorial trillas, México, reimpresión 2003</p>	<p>❖ Asistencia.</p> <p>❖ Participación</p> <p>❖ Producto final (se evaluará el cuestionario general sobre los temas vistos)</p>

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
6ª.	❖ Toma de apuntes en clase.	<p>4.3 El Esquema.</p> <p>4.3.1 La técnica de esquematizar.</p> <p>4.3.2 Que debe ofrecer el esquema.</p> <p>4.3.2.1 Por qué hacer esquemas.</p> <p>4.3.2.2 En qué consiste un esquema bien hecho.</p> <p>4.3.2.3 Cualidades y normas a tener en cuenta un esquema.</p> <p>4.3.2.4 Modelos de esquemas.</p> <p>4.3.2.4.1 Sistemas de llaves.</p> <p>4.3.2.4.2 Sistema de letras.</p>	<p>El alumno adquirirá algunas de las herramientas que son necesarias para la elaboración de esquemas con el fin de que sepa organizar el contenido de la información que se le proporcione en clase o bien para sus posibles exposiciones en el aula.</p>	<p>❖ El alumno construirá un esquema después de haber leído una lectura pequeña sobre algún tema que sea de interés para los educandos, de manera que se deben rescatar del texto un determinado número de palabras y organizarlas, agrupándolas en: nombre de objetos, nombre de acontecimientos y palabras enlace, para posteriormente plasmarlas en dicho esquema y exponerlo.</p>	<p>❖ Diapositivas</p> <p>❖ Papel bond, plumones.</p> <p>❖ Una lectura que sea de interés para los alumnos</p>	2 horas	<p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Metodología del estudio</u>, Editorial trillas, México, reimpresión 2003</p>	<p>❖ Asistencia.</p> <p>❖ Participación.</p> <p>❖ Producto final (se evaluará el esquema realizado).</p>

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
8ª.	❖ La Expresión Oral	<p>6. Hablar bien.</p> <p>6.1 Objetivos de la comunicación.</p> <p>6.2 Dificultades en la comunicación.</p> <p>6.3 Habilidad en la comunicación.</p> <p>6.4 El estilo de la expresión oral.</p> <p>6.5 El desarrollo de la expresión oral en la escuela.</p> <p>6.5.1 Misión del alumno.</p> <p>6.5.2 Misión de la escuela.</p> <p>6.5.3 Misión de la educación.</p> <p>6.6 formas de expresión oral que puede desarrollar el alumno.</p> <p>6.6.1 Lectura expresiva.</p> <p>6.6.2 Teatro</p>	<p>El alumno adquirirá las herramientas necesarias para ir desarrollando las habilidades lingüísticas, hablar, escuchar y leer, pretendiendo con esto tener un buen desempeño escolar.</p>	<p>❖ Se les pedirá a los alumnos que formen un equipo de 5 personas, para que se organicen, ya que tendrán que imitar a alguno de sus compañeros o profesores de tal manera que veremos en los equipos si hubo comunicación entre los integrantes.</p> <p>❖ Se hará un círculo en todo el salón, de manera que todos se vean y nos expresen abiertamente, uno, por uno sus vivencias más significativas hasta la edad que tienen actualmente.</p>	<p>❖ Diapositivas</p> <p>❖ Accesorios para que los alumnos hagan su imitación tales como lentes, bigotes, pelucas, sacos, pantalones, etc.</p>	2 horas	<p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u><i>Técnicas de estudio y Rendimiento intelectual</i></u>, Editorial Trillas. Reimpresión 1999.</p>	<p>❖ Asistencia.</p> <p>❖ Participación.</p> <p>❖ Producto final (se evaluará el expresión oral de los alumnos a partir de las actividades que se llevarán a cabo)</p>

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
9ª.	❖ La Expresión Oral	<p>6.7 Formas de expresión oral que puede desarrollar el alumno.</p> <p>6.7.1 Lectura expresiva.</p> <p>6.7.2 Teatro.</p> <p>6.7.3 Relato.</p> <p>6.7.4 Entrevista.</p> <p>6.7.5 Presentación</p> <p>6.7.6 Conferencia.</p> <p>6.7.7 Debate.</p> <p>6.7.8 Discurso.</p> <p>6.7.9 Exposición oral.</p> <p>6.7.10 La charla</p> <p>6.8 Para hablar en público.</p> <p>6.8.1 El arte de pensar.</p> <p>6.8.1.1 La reflexión.</p> <p>6.8.1.2 La concentración.</p> <p>6.8.1.3 El razonamiento</p> <p>6.8.1.4 Calidad es del razonamiento</p> <p>6.8.1.5 Confiabilidad del razonamiento.</p>	<p>El alumno adquirirá las herramientas necesarias para ir desarrollando las habilidades lingüísticas, hablar, escuchar y leer pretendiendo con esto tener un buen desempeño escolar.</p>	<p>❖ Los alumnos representarán una obra de teatro pequeña que será proporcionada por el coordinador del curso, de manera que los alumnos desarrollen su expresión oral.</p> <p>❖ Se le pedirá al alumno que construya una exposición pequeña sobre un tema libre de tal manera que haga uso de la reflexión, la concentración, el razonamiento y que posteriormente lo comparta con el grupo.</p>	<p>❖ Diapositivas</p> <p>❖ Vestuario para poder representar a los personajes de la obra de teatro, accesorios lentes, pelucas, etc.</p> <p>❖ Cartulina, plumones.</p>	2 horas	<p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Técnicas de estudio y Rendimiento intelectual,</u> Editorial Trillas. Reimpresión 1999.</p>	<p>❖ Asistencia.</p> <p>❖ Participación</p> <p>❖ Producto final (se evaluará el expresión oral de los alumnos a partir de las actividades que se llevarán a cabo)</p>

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
10ª.	<p>❖ Cómo estudiar una lección.</p> <p>❖ El estudio en grupo</p>	<p>6.9 Reglas para estudiar una lección.</p> <p>6.9.1 Pasos a seguir.</p> <p>6.9.2 Repaso.</p> <p>6.9.2.1 Primer repaso.</p> <p>6.9.2.2 Repaso general.</p> <p>6.9.2.3 Forma de hacer el repaso de varias lecciones.</p> <p>6.10 Definición del grupo.</p> <p>6.10.1 El papel del grupo.</p> <p>6.10.2 Principios básicos para la acción de grupos.</p> <p>6.10.3 Efectos del grupo.</p> <p>6.10.4 Eficacia del trabajo en grupo.</p> <p>6.10.5 Posibilidades del estudio en grupo.</p> <p>6.10.6 Las funciones del grupo.</p>	<p>El alumno conocerá las distintas formas de estudiar una lección de tal forma que le quede claro y no se le dificulte. Para ello, requiere estarlo practicando continuamente.</p> <p>También se verán las ventajas que trae consigo el estudiar en grupo, conociendo las funciones que cada miembro del grupo debe llevar a cabo, favoreciendo el proceso de aprendizaje de los alumnos.</p>	<p>❖ Los alumnos tendrán que estudiar un tema determinado que será proporcionado por el coordinador del curso taller, en este caso el orientador educativo o bien el profesor, de tal manera que compartan lo que estudiaron a sus compañeros.</p> <p>❖ Los alumnos formarán equipos de 5 personas para estudiar un tema, observando posteriormente si todos los integrantes del grupo lograron comprender algo del tema rescatando así la viabilidad de estudiar en grupo.</p>	<p>❖ Diapositivas</p> <p>❖ Lecturas pequeñas de distintas temáticas.</p> <p>❖ Hojas, plumones.</p>	2 horas	<p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Técnicas de estudio y Rendimiento intelectual,</u> Editorial Trillas. Reimpresión 1999.</p> <p>❖ IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, <u>Metodología del estudio,</u> Editorial trillas, México, reimpresión 2003</p>	<p>❖ Asistencia.</p> <p>❖ Participación</p> <p>❖ Producto final (se evaluarán las actividades realizadas en el salón de clases.</p>

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
11ª.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Preparación del examen ❖ ¿Qué es el estrés? 	<p>7. Los exámenes</p> <p>7.1 Con anterioridad a los exámenes.</p> <p>7.2 En el examen.</p> <p>7.3 El estrés</p> <p>7.3.1 Síntomas y causas del estrés.</p> <p>7.3.2 Para prevenir el estrés.</p>	<p>El alumno conocerá lo que es recomendable hacer antes y después de presentar un examen, así también se le darán a conocer algunos elementos para prevenir el estrés con el fin de que obtenga buenos resultados en su desempeño escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El alumno contestará un cuestionario llamado para rendir bien en el examen, Pág.162. ❖ Posteriormente, expondrá frente al grupo lo que haya comprendido sobre el contenido visto en esta sesión. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diapositivas ❖ Un cuestionario sobre el tema de los temas del examen y el estrés. 	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ❖ JIMÉNEZ, Ortega José, et,al. <u>Aprendiendo estudiar,</u> 2da. Edición. Ediciones Akal, S.A. 1997. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asistencia. ❖ Participación ❖ Producto final (se evaluarán los instrumentos aplicados en esta sesión.

SESIÓN	TEMA	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFÍA	EVALUACIÓN
12ª.	Valoración del curso-taller de técnicas y hábitos de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Breve recordatorio sobre todo el contenido que se abordó durante el curso-taller. ❖ Retroalimentación del grupo acerca de lo que les dejó el curso-taller, de lo que aprendieron, de lo que no les gustó, etc. ❖ Conclusiones. ❖ Cierre del curso-taller de técnicas y hábitos de estudio. 	Que el alumno exprese su sentir en cuanto al curso-taller de manera que se conozca si le trajo algún beneficio o no, de tal forma que se intente hacer algo al respecto y que posteriormente se lleve un seguimiento de los alumnos en cuanto a sus hábitos de estudio, tratando, si es necesario, de darle apoyo individual.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El alumno plasmará brevemente en una hoja su opinión del curso-taller. ❖ Formarán un círculo para compartirnos lo que les pareció el curso. ❖ Contestará un cuestionario en donde se le preguntará sobre su experiencia en el curso-taller, Pág.187. ❖ El alumno contestará la Auto evaluación que ya había hecho en la primera sesión sobre hábitos y técnicas de estudio, de manera que identifique su avance después de haber recibido el curso-taller. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Hojas ❖ Cuestionario sobre la valoración que el alumno le da al curso-taller de técnicas y hábitos de estudio. ❖ Cuestionario de auto evaluación de técnicas y hábitos de estudio. 	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ❖ JIMÉNEZ, Ortega José, et.al. <u>Aprendiendo estudiar,</u> 2da. Edición. Ediciones Akal, S.A. 1997. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asistencia. ❖ Participación ❖ Producto final (se evaluarán los instrumentos aplicados en esta sesión.

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta la investigación de campo que se llevó a cabo en la Secundaria “Alexis Carrell” respecto al problema de la deserción escolar, se puede concluir que existen varios factores por los cuales los alumnos se ven en la necesidad de truncar sus estudios de nivel básico (secundaria), entre los que se destaca la situación económica en la que se encuentran los educandos dentro de su entorno familiar, pues según las encuestas aplicadas a los padres de los alumnos se encontró que su remuneración no es muy buena y es variable, esto a consecuencia de que sus ocupaciones son específicamente de comerciantes o bien obreros, por lo que esto va determinando, de alguna manera, las posibilidades que tienen los alumnos para estudiar, pues carecen de recursos. De ahí que se vaya condicionando la estancia del alumno en la escuela, trasladándose posteriormente en deserción escolar.

Por otro lado, se tomaron en cuenta a los padres de familia de aquellos alumnos que estaban en riesgo de desertar de la escuela, de manera que se les aplicó un cuestionario en donde algunos sostenían que una de las causas por las que sus hijos estuvieran a un paso de abandonar la escuela era por la falta de atención que presentaban los adolescentes, a consecuencia de que los padres tenían que salir a trabajar casi todo el día para solventar las necesidades que se presentaban en su hogar, por lo tanto no podían estar al pendiente de las actividades escolares de los educandos; así también, algunos de éstos tenían que trabajar para de alguna manera poder contribuir económicamente en los gastos del hogar. Esto los orillaba a no hacer tareas, ni a estudiar para los exámenes, pues trabajaban durante la mañana y en la tarde iban a la escuela, aunque no cumplieran con los trabajos escolares que les dejaban, por lo cual su aprovechamiento escolar era deficiente y tenían varias materias reprobadas o con calificaciones muy bajas, aunque había alumnos que no entregaban tareas por que les daba flojera hacerla.

Otra cuestión muy particular es que los padres de familia cuentan sólo con estudios de nivel básico, lo cual considero repercute en las expectativas que tienen los alumnos, pues esto es lo que los padres les enseñan, ya que no le ven en ocasiones ningún sentido al que sus hijos estudien, pues como algunos padres tienen oficios,

los cuales no necesitan poseer un nivel de estudios obligatorio, se ven inclinados a que sus hijos sigan retomando ese oficio, lo cual no es malo, pero si el alumno puede continuar con su formación académica, el deber de los padres es apoyarlo y no hacer que deje la escuela, así se genera, de alguna manera, la influencia directa de los padres en cuanto a la formación integral del educando. Otro punto que es necesario resaltar es el hecho de que los padres de familia no se involucran con la escuela de sus hijos, sosteniendo que no tienen tiempo, por lo que se enteran del aprovechamiento escolar de los educandos hasta el día que son mandados a llamar para las juntas, así que todo lo que les dice el profesor para ellos está bien y no hacen por investigar más sobre sus hijos, de manera que sólo asisten a la escuela por cumplir con el requisito, lo cual influye de manera negativa en el educando, pues como sabe que sus padres no se percatan de nada de lo que hace en la escuela hasta que lo mandan llamar, tiende a mostrar desde apatía con los profesores o compañeros, hasta el manifestar poco interés en sus materias, lo cual se refleja en sus calificaciones, ya que éstas no son muy satisfactorias; por lo que sería conveniente que los padres de familia reflexionaran sobre la posibilidad de incluirse de alguna manera en el proceso de aprendizaje por el que está pasando su hijo, lo cual beneficiaría al alumno en cuanto a que se sentiría apoyado y motivado para seguir estudiando de tal forma que podría obtener resultados positivos en su aprovechamiento escolar, todo esto a partir del interés que tengan sus padres y de la disposición del alumno.

Un punto que es relevante mencionar es el hecho de que los profesores tienen la responsabilidad de hacer que los alumnos se interesen por sus clases, además de que dentro de su tarea docente está el mantener la estancia del alumno en la escuela valiéndose de sus conocimientos, herramientas, etc. Pero al hacer la observación directa en las clases me pude percatar de que los docentes no muestran mucho interés en cuanto los problemas que en cierto momento presentan los alumnos, en específico, puedo decir que en el problema de aquellos educandos que están apunto de irse de la escuela, pues cuando imparten sus clases optan por sólo hacerle caso a los alumnos regulares, que a los que son etiquetados como los que van mal, lo cual considero orilla al alumno a sentirse desmotivado y más ajeno a la escuela, pues no lo toman en cuenta ni hacen el intento por brindarle asesoría de manera que puedan encausarlo y lograr que mejore su aprovechamiento, por lo que

el docente debería tratar de entender el hecho de que no todos los alumnos aprenden de la misma forma, de ahí que convendría que considerara su forma de trabajar según las necesidades de los educandos, aunque no se debe dejar de lado que durante la observación a los profesores se encontró que algunos no tenían el control de su grupo, lo cual le hacía perder tiempo y no tener la clase completa, por lo cual se debería organizar mejor su tiempo para ofrecer a los alumnos una mejor impartición de su clase.

Al aplicar algunos cuestionarios y al llevar a cabo algunas conversaciones con los orientadores, se logró rescatar que la labor de éstos se basa en su gran mayoría en lo que concierne a la orientación vocacional de los educandos, así como a la impartición de la clase educación cívica y ética, además de hacerles reportes a los alumnos cuando presentan un comportamiento negativo y hablar con sus padres en algunas ocasiones, pero deberían poner mayor atención a las problemáticas que existen dentro de la institución como son los altos índices de reprobación, la falta de interés que muestran los alumnos, la deserción escolar, etc., lo cual considero debería llevar un seguimiento, pero no solo para tener el dato de dichos problemas, sino más bien para tratar de encontrar soluciones a partir de la implementación de ciertos cursos o talleres dirigidos a todos los actores principales del proceso enseñanza- aprendizaje, que son los directivos, los alumnos, profesores, los orientadores, padres de familia, etc. Todo esto con el fin de que se complementen las intervenciones de cada uno de ellos en dicho proceso de tal forma que se vayan disminuyendo las dificultades que se presenten en la escuela, considerando que tales problemas de reprobación y deserción no se pueden erradicar por completo, pero si disminuyen dándoles la atención adecuada. Para ello, se requiere trabajar arduamente, pues se observó que no hay disposición por parte de los docentes, ya que ellos sólo se encargan de transmitir “los conocimientos” a su manera, pero no se les ve preocupación por aquellos alumnos que presentan, por ejemplo, más de cinco materias reprobadas, además de que cuando se entregan calificaciones para que se asienten en las boletas de cada alumno, no se toman la delicadeza de acudir a los orientadores o directivos para ver que se puede hacer con aquellos educandos que están a punto de irse de la escuela a causa de su bajo aprovechamiento escolar, pues creen que su trabajo como docentes se termina cuando acaban de impartir su

clase y no es así. Por otro lado el orientador no mostró mucho interés por aquellos alumnos que estaban a punto de dejar la escuela, es decir, no intentó ver en donde estaba el problema de ellos, sino que hasta los evidenciaba de alguna forma diciéndoles que eran “burros”, lo cual considero es muy degradante para los alumnos, pues no se sabe con exactitud que tipo de problema tiene realmente para no responder en la escuela y en lugar de ayudarlos, se les orilla a que crean que no pueden con las materias y, que no tiene caso que permanezcan en la escuela, por lo que sería conveniente diseñar algunas alternativas que favorezcan al alumno respecto a su estancia en la escuela, de tal manera que mejore su desempeño académico.

Por último, el área escolar del adolescente se caracteriza según lo observado en el aula y los cuestionarios aplicados por que los educandos no hacen las actividades y tareas por convicción propia, sino por sentirse obligados a hacerla ya sea por sus padres o por sus propios profesores, lo cual va orillando a los alumnos que no tiene mucho interés en estudiar a que se inclinen por no entregar nada, por tal motivo obtienen malos resultados tanto de de aprovechamiento escolar como de conducta, trasladándose más adelante en la separación de la institución escolar. Algo que también es relevante, y que contribuye a que el alumno deserte de la escuela, es la falta de control que tienen algunos maestros en sus clases, es decir dejan que los alumnos no se comporten de manera adecuada dentro del aula, pues se observaron varios que no ponen atención y se distraen con cualquier cosa, de manera que eso se puede interpretar como que los educandos no aprenden lo suficiente o tal vez nada y cuando llega la hora de presentar los exámenes, no se sienten preparados, pero es por su falta de responsabilidad, sin dejar de lado que el docente también tiene la obligación de controlar este tipo de situaciones, aunque algunos de los profesores sostienen que por más que intentan llamarles la atención no hacen caso, esto nos orilla a pensar que entonces los profesores no cuentan con las herramientas necesarias para el manejo del grupo y muchas veces, para no batallar, tiende a pasar por alto este tipo de cuestiones, sin pensar que, de alguna forma, perjudican tanto su labor docente como el desarrollo de los educandos, teniendo parte de responsabilidad en las decisiones negativas que tome el alumno, como el desertar de la escuela.

BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ, Rojo Víctor, **Orientación educativa y Acción Orientadora**, Editorial EOS. Madrid, 1994. p79.

Alternativa_educativa@df.gob.mx

BISQUERRA, Rafael, **Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica**, Edit. Narcea, Madrid, 1996.

CHAÍN Revuelta, Ragueb, et, al; **Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES**, colección de la biblioteca de la Educación Superior (investigaciones), México, Septiembre, 2001.

CONDE, Silvia L. **Estrategias sistémicas de atención a la deserción, la reprobación y la sobeidad en las escuelas de contextos desfavorecidos/ caso México**, Conafe, SEP, México, 2002

CUELI, José, **Dinámica del Marginado 1- teoría psicosocial del marginado** Alhambra Mexicana, México, 1980.

El Universal. p 9. sección A 22/06/04

GERVILLA, Enrique, **Educación Familiar (Nuevas relaciones humanas y humanizadoras)**, editorial Narcea, España, 2003.

GÓNZALEZ, Estrada Tomás, **La Reprobación, deserción y ausentismo escolar**, México, 1997.

GRANELL de Aladas, Elena, Et. Al; **Rechazo escolar Análisis funcional y Posibles Estrategias de prevención**; México: Trillas, 1993 (reim.1998).

GRINDER E. Roberto, **Adolescencia**, New York: Edit. J. Wiley, 1978.

GUÍA PROGRAMÁTICA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA (secundaria 1991)

GUTIÉRREZ, Enrique, **La adolescencia como etapa existencial;** Editorial Trillas, 1995.

IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, **Técnicas de estudio y Rendimiento intelectual,** Editorial. Trillas. Reimpresión 1999.

IZQUIERDO, Moreno, Ciriaco, **Metodología del estudio,** Editorial. Trillas, México, 1997, Reimpresión, 2003.

JIMÉNEZ, Ortega José, et, al. **Aprendiendo a estudiar,** 2da. Edición. Ediciones Akal, S.A. 1997.

LEHALLE, Hari, **Psicología de los Adolescentes,** Editorial Grijalbo, colección de los noventa, México, 1990.

LOREDO, Enríquez Javier, **El Proyecto de Investigación,** orientaciones para su elaboración. U. P. N, 1987.

MÁRQUEZ, Envida, **Hábitos de Estudio y Personalidad,** Editorial. Trillas, México, 1990, Reimpresión, 2003.

MEULY Ruiz, René. **Caminos de la orientación. Historia y conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria.** Universidad Pedagógica nacional Colección Educación N° 20. México 2000.

MUSITU, Gonzalo y et al; **La Familia y la educación,** Editorial Octaedro, 2001.

OCHOA, Rafael, Et. Al. **La Deserción en los Programas tecnológicos del Sed 1983-1986.** Medellín, 1987.

OEI - Ediciones - Revista Iberoamericana de Educación - Número 30

PAUL, Mckinney, John, et, al, **Psicología del desarrollo edad adolescente**, Editorial. El Manual moderno, S. A de C. V, México, D. F.

QUINTANA, José Ma. **Pedagogía Familiar**, Editorial Narcea, 1993.

RODRÍGUEZ, María Luisa, **Orientación Educativa**, CEAC. Barcelona, España, 1991

SÁNCHEZ, Azcona Jorge, **Familia y Sociedad**, México, Joaquín Mórtiz, 1980.

SCHUTTER, Antón, **Investigación Participativa: Una opción metodológica para la educación de adultos**, México, CREFAL, 1990.

VELAZ, Consuelo, **Orientación e intervención Psicopedagógica**, Ediciones Aljibe, Malagaña, 1998.

REVISTA, "**Deserción escolar**", año III N. 19, 1982

Revista de Educación Moderna para una sociedad democrática 2001;núm. 87, agosto 2002.

Revista Latinoamericana de Estudios Educativos "Síndrome del atraso escolar y el Abandono del Sistema Educativo" (México, Vol. IX. N3.

A N E X O S

FICHA DE IDENTIDAD DEL ORIENTADOR.

El presente cuestionario tiene la finalidad de reunir información, para realizar mi trabajo de investigación sobre la deserción escolar, por lo que se le pide de la manera más atenta, conteste las siguientes preguntas, ¡Gracias!

Nombre

Del orientador: _____
Apellido paterno Apellido materno Nombre (s)

Edad: _____ años

Estado Civil: _____

Institución de procedencia: _____

Profesión: _____

Antigüedad como orientador: _____

DATOS SOBRE EL CONTEXTO SOCIOECONÓMICO.

Conteste los datos siguientes.

PERSONA	EDAD	NIVEL DE ESCOLARIDAD TERMINADA	OCUPACIÓN	HORARIO Y PERCEPCIÓN APROX.
Madre				
Padre				
Hermano 1				
Hermano 2				
Hermano 3				
Hermano 4				

Nº de personas que viven en la casa _____

Su casa es: propia () rentada() pagando a plazos() otro()

Tiene recamaras() sala () comedor() baño () cocina () estudio()

Otros _____

servicio de luz eléctrica () agua potable() drenaje()

coche () estacionamiento()

Electrodomésticos: refrigerador() lavadora() T.V. () aparato Modular()

computadora() máquina de Escribir() extractor de jugos()

horno de microondas() DVD () lavatrastes ()

Cerca del domicilio hay: escuelas () iglesias() mercados() tiendas()

papelerías () centros comerciales() parques o deportivos()

Alimentos que consume regularmente: leche() huevo() pan()

cereales() carne() frutas y verduras() frijoles() tortillas()

otros _____

CUESTIONARIO PARA EL ORIENTADOR

¿Cómo define la Deserción escolar?

¿A su parecer, cuáles son las consecuencias personales y sociales de la deserción escolar?

¿Cuál es la estadística de deserción que se presentó durante los ciclos escolares del 2002-2003, 2003- 2004?.

¿Cuál es el porcentaje de alumnos, que han desertado de la escuela desde que empezó el ciclo escolar hasta este momento?

En 1er. Año_____

En 2do. Año_____

En 3er. Año_____

¿Cuál es el grado escolar en el que ha notado mayor deserción y a qué se lo atribuye?

¿Aproximadamente, cuál es la edad de los alumnos que han abandonado la escuela?

¿En qué género se nota mayor deserción escolar?

¿En qué grado escolar?

¿Tiene identificados a los alumnos que están en riesgo de abandonar la escuela?

¿Cómo los ha detectado?

¿En que grado escolar está la mayor población?

¿Qué razones han determinado a esta población para estar en riesgo de deserción escolar?

¿Qué estrategias emplea para disminuir la deserción escolar?

¿Alguna vez se han llevado a cabo estudios sobre el problema de la deserción escolar?

¿Qué apoyos le brinda la institución para llevar a cabo actividades, en pro de disminuir la deserción escolar?

¿Toma en cuenta a la familia del alumno para tratar este tipo de problema?

¿De qué manera?

¿Tiene alguna sugerencia para abatir el fenómeno de la deserción escolar?

CUESTIONARIO PARA EL ORIENTADOR

Nota: la información obtenida a través de este cuestionario, será utilizada únicamente con fines académicos, por lo que se le agradece su colaboración y se recomienda que conteste lo más honestamente posible.

Quando se le presenta algún problema de tipo educativo que tiene que ver con el desempeño académico de los alumnos, ¿ trata de resolverlo en el momento?

siempre **a veces** **nunca** **otro** _____

¿ Le pone la atención necesaria a los estudiantes que tienen problemas de aprovechamiento escolar?

siempre **a veces** **nunca** **otro** _____

¿ Comúnmente, asesora a los alumnos que se le acercan para pedir ayuda sobre las materias que van reprobando?

siempre **a veces** **nunca** **otro** _____

¿ Lleva un seguimiento de aquellos alumnos que presentan problemas y que les afectan en su desarrollo educativo?

siempre **a veces** **nunca** **otro** _____

Quando le llevan a un estudiante a su oficina por problemas de conducta, ¿ lo castiga?

siempre **a veces** **nunca** **otro** _____

¿ Tiene la costumbre de explicarle a los alumnos los beneficios que obtendrán a futuro si siguen estudiando?

siempre **a veces** **nunca** **otro** _____

¿ Investiga el motivo por el cual el alumno no llega responde en alguna o algunas materias?

siempre **a veces** **nunca** **otro** _____

Sí se entera que un educando quiere dejar sus estudios, ¿ trata de encausarlo para que continúe?

siempre **a veces** **nunca** **otro** _____

CUESTIONARIO PARA EL ORIENTADOR

“Subraya la respuesta que crea conveniente” Gracias.

¿La mayoría de las veces tiene comunicación con los padres de familia de los alumnos con problemas académicos?

continuamente

algunas veces

jamás

Quando habla con la familia del alumno sobre el problema que presenta su hijo, ¿les nota interés en encontrar soluciones?

continuamente

algunas veces

jamás

¿ Los padres de familia asisten a la escuela cuando se les manda a llamar?

continuamente

algunas veces

jamás

¿Acuden los padres de familia a la escuela por convicción propia para preguntar sobre el desempeño académico sus hijos?

continuamente

algunas veces

jamás

¿Le piden continuamente, los padres de familia, su apoyo como orientador, no sólo en los problemas académicos del alumno, sino en problemas personales?

continuamente

algunas veces

jamás

¿ Usted toma en cuenta a los familiares de los alumnos para darle solución a algún problema que se presente?

continuamente

algunas veces

jamás

¿ Considera que los padres de familia son un factor que influye en los problemas académicos que presentan sus hijos?

continuamente

algunas veces

jamás

¿Por qué? _____

CUESTIONARIO DEL ÁREA ESCOLAR DEL ADOLESCENTE.

Nota: Los datos obtenidos del presente cuestionario se manejarán de manera confidencial y con fines académicos. "Gracias por tu colaboración".

Subraya la respuesta que creas conveniente.

¿Por qué haces tus tareas y trabajos de la escuela?

- a) Porque te mandan tus papás.
- b) Porque te gusta hacerlos.
- c) Porque los tienes que entregar.
- d) Porque te gusta obtener buenas calificaciones.

Otro _____

Cuando estas en clase:

- a) Te distraes con cualquier cosa.
- b) Pones atención y comprendes lo que el maestro dice.
- c) Te aburres por que no entiendes nada.
- d) Piensas en cosas que no tienen que ver con la escuela.

Otro _____

Cuando tienes dudas sobre el tema que sé esta viendo en clase comúnmente:

- a) Les pides a tus compañeros que te expliquen.
- b) Le preguntas al maestro.
- c) Te quedas con la duda.
- d) No consideras importante preguntar.

Otro _____

Cuando tienes algún examen:

- a) Estudias con anticipación.
- b) Nunca estudias.
- c) No le das importancia.
- d) No tienes tiempo de estudiar.

¿Por qué? _____

Tus calificaciones comúnmente son:

- a) Aprobatorias (6, 7, 8, 9, 10)
- b) Reprobatorias (0 a 5)
- c) Reprobatorias y aprobatorias

En caso de ser reprobatorias explica brevemente el motivo _____

CUESTIONARIO DEL ÁREA CULTURAL DEL ALUMNO

Nota: Los datos obtenidos del presente cuestionario se manejarán de manera confidencial y con fines académicos, por lo cual se recomienda que contestes lo más honestamente posible. "Gracias por tu apoyo".

Marca con una (X) las opciones que consideres pertinentes

En el lugar donde vives se encuentran:

- | | |
|---------------------------|------------------------------------|
| 1) centros culturales () | 5) iglesias () |
| 2) bibliotecas () | 6) teatros () |
| 3) escuelas () | 7) talleres de artes plásticas () |
| 4) museos () | |

Comúnmente Hacen eventos recreativos en:

- | |
|------------------------------|
| 1) la iglesia () |
| 2) en escuela () |
| 3) la casa de la cultura () |

otro: _____

Las personas adultas de tu calle trabajan como:

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1) obreros () | 4) licenciados () |
| 2) secretarias () | otro: _____ |
| 3) comerciantes () | |

Los chicos de tu edad en la calle donde vives se dedican a:

- | |
|----------------------------|
| 1) estudiar () |
| 2) trabajar () |
| 3) no hacen nada () |
| 4) estudiar y trabajar () |

otro: _____

En tu colonia se llevan a cabo fiestas tradicionales como:

- | |
|---|
| 1) festejo a alguna imagen religiosa () |
| 2) días festivos como el 15 de Septiembre () |
| 3) festejos familiares () |

otro _____

CUESTIONARIO PARA LOS PADRES DE FAMILIA.

Nota: Los datos obtenidos de este cuestionario se utilizarán solo con fines académicos y la información será confidencial, por lo cual se le recomienda que conteste lo más honestamente posible. "Gracias por su Colaboración".

"Coloque en el paréntesis el número de la opción que crea conveniente".

¿Cuál es el Nivel de estudios con el que cuenta? ()

2) Primaria 2) Secundaría 3) Bachillerato 4) Licenciatura 5) Otro: _____

¿Cuál es la expectativa que tiene respecto a la formación académica de su hijo? ()

- 1) Que termine solo la escudaría.
- 2) Que estudie el bachillerato o una carrera técnica.
- 3) Que termine una licenciatura.

¿Considera que está al pendiente del aprovechamiento escolar de su hijo? ()

1) Siempre 2) A veces 3) Nunca

Especifique por qué _____

¿Apoya a su hijo en la realización de sus tareas o trabajos escolares?()

- 2) Siempre. 5) Otro: _____
- 3) No, por motivos laborales.
- 4) No hay tiempo.
- 5) No le gusta.

Su hijo le ha mencionado que no le agrada ir a la escuela por motivos como: ()

- 2) Que no le gusta estudiar.
- 3) Que no entiende las clases de los maestros.
- 4) Que quiere trabajar.
- 5) Que tiene problemas con sus compañeros.
- 6) Otro: _____

¿Si se le presenta un problema escolar a su hijo? ()

- 1) Acude a los maestros, orientadores, etc., para que le ayuden al respecto.
- 2) Lo toma como algo pasajero porque no tiene tiempo para ocuparse de ello.
- 3) Trata de hablar con su hijo y encontrar una solución juntos.
- 4) Deja que su hijo se encargue de dicho problema.
- 5) Otro: _____

FECHA: / /
 HORA INICIO: _____

Nº de Sesión _____
 HORA DE TÉRMINO _____

GUIA DE OBSERVACIÓN DEL TRABAJO DOCENTE EN EL AULA.

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	Estrategias Didácticas		
	Promueve oportunidades de participación activa de los alumnos		
	▪ Varía actividades.		
	▪ Interactúa positivamente con el grupo.		
	▪ Solicita la participación de los alumnos.		
	▪ Retoma y amplía las aportaciones de los alumnos.		
	▪ Da tiempo para armar respuestas.		
	▪ Corresponden las intervenciones al contenido temático que se esta trabajando.		
	Evalúa y promueve la retroalimentación.		
	▪ Da a conocer el objetivo de la sesión.		
	▪ Monitorea el aprovechamiento de los alumnos.		
	▪ Solicita la justificación de las respuestas.		
	▪ Refuerza las respuestas correctas.		
	▪ Promueve una retroalimentación correctiva.		
	▪ Puntualiza el conocimiento.		

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	MANEJO Y ORGANIZACIÓN DEL AULA.		
	<i>Organización del material y de los alumnos</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capta la atención de los alumnos. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emplea técnicas grupales. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es claro y preciso en sus indicaciones. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dispone organizada y oportunamente de los recursos didácticos. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establece principios mínimos de convivencia. 		
	Uso del tiempo		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empieza puntualmente. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La secuencia de actividades es adecuada. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantiene la atención del grupo. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promueve un cierre de actividades. 		

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	PRESENTACIÓN DEL CONTENIDO. Desarrollo del tema		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliza actividades de iniciación. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relaciona conocimientos previos con el tema a desarrollar. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promueve la construcción de conocimientos. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprovecha las habilidades, actitudes, aptitudes, intereses y valores en los alumnos. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promueve la elaboración de conclusiones. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promueve la aplicación de contenidos. 		
	Uso del lenguaje		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usa un lenguaje sencillo, preciso y claro. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hace uso correcto de la gramática. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usa adecuadamente y correctamente el lenguaje escrito. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modula adecuadamente la voz. 		

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	AMBIENTE DE APRENDIZAJE. <i>Usa estrategias para motivar el aprendizaje de los alumnos</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Considera las experiencias e intereses de los alumnos. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enfatiza el valor e importancia del contenido. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimula el esfuerzo de los alumnos. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Genera retos en los alumnos. 		
	Propicia un ambiente adecuado para el aprendizaje		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establece un clima de cortesía y respeto. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es paciente y tolerante. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomenta la participación de todos. 		

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNO EN EL AULA.

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Participa en clase. <input type="checkbox"/> Es muy distraído. <input type="checkbox"/> Cuando piden tareas las lleva. <input type="checkbox"/> Pone atención en clase. <input type="checkbox"/> Da a conocer sus puntos de vista sobre el tema al maestro. <input type="checkbox"/> Se llevan bien con el maestro y con sus compañeros. <input type="checkbox"/> Actitud ante un examen. <input type="checkbox"/> Disposición para colaborar en las actividades que el maestro quiere llevar acabo. <input type="checkbox"/> Continuamente piden permiso para salir del salón. <input type="checkbox"/> Existe comunicación e integración en el grupo.		

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ORIENTADOR EN SU OFICINA O CUBÍCULO

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<ul style="list-style-type: none">✓ Es amable con los alumnos cuando le piden ayuda. ✓ Los atiende en el momento. ✓ Demuestra gusto al hacer su trabajo. ✓ Lo buscan frecuentemente los alumnos. ✓ Le pone la atención que se debe a los alumnos o se distrae. ✓ Que tipo de problemas atiende. ✓ Lleva un control en hojas de los alumnos o sólo platica con ellos y no registra nada. ✓ Se le acercan sus colegas a pedirle algún tipo de ayuda y ver si da soluciones.		

	<ul style="list-style-type: none">✓ Si lo buscan lo padres de familia, cómo los recibe y ver si tiene comunicación frecuente con ellos. ✓ Cuando no tiene que atender a ningún alumno, ver si hace otras actividades como: Ordenar su Oficina. Adelantar trabajo de su materia, si es que imparte. Descansar.		
--	---	--	--

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE LA FAMILIA EN LA ESCUELA.

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<ul style="list-style-type: none">○ Se les permite el acceso.○ Frecuencia con la que asisten algunos padres a la escuela.○ Si sólo se presentan ahí, ¿cuándo va a las juntas?.○ Si colabora con las actividades que se llevan a cabo en la escuela, tales como festivales, kermés, etc, o sólo asiste a éstas.○ Si cuando es requerida su presencia, por motivos de algún problema de su hijo, asiste.○ Si acuden a hablar con los profesores por convicción propia.		

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL DOCENTE EN LAS OFICINAS O EN LA SALA DE MAESTROS

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<ul style="list-style-type: none">➤ Saluda y habla con todos. ➤ Va a la oficina del director y habla de las deficiencias escolares. ➤ Es inseguro con las personas. ➤ Se aparta de sus compañeros y no convive. ➤ Es amigable. ➤ Pide ayuda a sus colegas, respecto a algún problema que tenga de su clase.		

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE LOS DIRECTIVOS CON LOS ALUMNOS

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Tipo de relación que tiene con los alumnos. <input type="checkbox"/> Convive con ellos. <input type="checkbox"/> Los atiende cuando quieren hablar de un problema. <input type="checkbox"/> Es agradable y amigable. <input type="checkbox"/> Si se comporta como alguien superior frente a los alumnos. <input type="checkbox"/> Los manda a hablar con los orientadores o maestros y no les hace caso.		

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

**GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ORIENTADOR EN EL PATIO DE LA ESCUELA A LA HORA DEL
RECESO.**

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<p>-Interactúa con los alumnos...</p> <ul style="list-style-type: none">○ Platicando.○ Sólo los observa.○ Juega con ellos.○ Les llama la atención.○ Está con los demás maestros.○ Dialogando.○ Ingeriendo alimentos.○ Es amigable.○ Está solo todo el tiempo.		

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNO EN EL RECESO.

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<ul style="list-style-type: none">▪ Convive con sus compañeros. ▪ Ver si comúnmente se la pasan solos. ▪ Si prefiere platicar con sus profesores. ▪ Si le gusta jugar. ▪ Prefiere quedarse en el salón adelantando tareas o apuntes.		

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL DOCENTE EN LA ENTRADA Y SALIDA DE LA ESCUELA.

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="475 495 724 653">• Es amable con los padres de familia cuando le hablan. <li data-bbox="475 814 704 1020">• Colabora en la revisión que se hace de los alumnos a la entrada. <li data-bbox="475 1182 721 1346">• Reconoce a sus alumnos cuando esta fuera de la escuela. <li data-bbox="475 1461 724 1667">• A la hora de la salida, se espera a que todos sus alumnos se vayan.		

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNO EN LA ENTRADA Y SALIDA DE LA ESCUELA.

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<p>a) Si lo van a dejar hasta la puerta de la escuela.</p> <p>b) Si llega con alguna persona que se vea extraña.</p> <p>c) Si convive desde que está esperando la entrada con sus compañeros.</p> <p>d) Actitud que presentan cuando están esperando para entrar (aburrimiento, gusto, etc).</p> <p>e) Ver si no hacen como que van a la escuela y no entran.</p> <p>f) A la salida, ver con quién se van (con sus papás, sus amigos, novios).</p> <p>g) Si su comportamiento cambia de la hora de la entrada a la hora de salida.</p> <p>h) Si se quedan después de salir afuera de la escuela o se van rápido.</p>		

FECHA: / /
HORA DE INICIO: _____

Nº de Sesión _____
HORA DE TÉRMINO: _____

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE LA FAMILIA EN LA ENTRADA Y SALIDA DE LA ESCUELA.

HORA	INDICADORES	OBSERVACIONES	COMENTARIOS
	<ul style="list-style-type: none">▪ Comúnmente asisten a dejar a sus hijos. ▪ Si se esperan hasta que los alumnos entran a la escuela y cierran la puerta. ▪ A la hora de la salida se encuentran algunos padres de familia. ▪ Si ayudan a vigilar que no haya alguna anomalía fuera de la escuela y ver si lo reportan a los directivos o maestros de la escuela.		