



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 095 AZCAPOTZALCO

**DÉFICIT DE SOCIALIZACIÓN
POR HABILIDADES SOCIALES**

GUADALUPE LEÓN CHÁVEZ

MEXICO, D.F.

2006

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 095 AZCAPOTZALCO

**DÉFICIT DE SOCIALIZACIÓN
POR HABILIDADES SOCIALES**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN PRESENTA:**

GUADALUPE LEÓN CHÁVEZ

MEXICO, D.F.

2006

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por estar siempre acompañando mis pasos y por permitirme llegar hasta este momento de mi vida, por darme la familia que tengo, por regalarme una hija hermosa, por haber encontrado en mi camino personas tan importantes y significativas como mis profesores y amigos.

A mi Madre y Hermanas:

Rey, Tere y Nora.

Por todo el amor y el apoyo que me han brindado y por su paciencia, por haber creído en mí y por estar siempre a mi lado a pesar de las adversidades. Esta es la muestra de que todos sus sacrificios y confianza valieron la pena y rindieron frutos y este logro es una forma de corresponder a todo lo que me han dado.

A mi hija:

Frida Monserrat

Por que tú eres el motivo y la responsable de que yo haya llegado hasta aquí. Este trabajo es por ti y para ti.

A mis Profesores:

Juanita J. Ruiz, Ricardo de León C., Rodrigo A., Fidel Silva, Manuel Quiles, Luis Gerardo Morelos, Roberto Correu, Lupita Jiménez, Alfonso Enríquez, Tomás Cortina, Felipe Bonilla y Misael Lara.

Les agradezco a todos los profesores que durante mi paso por la UPN me brindaron su apoyo, su confianza, sus conocimientos y las herramientas que hicieron posible mi superación y ahora hacen posible este trabajo. Agradezco a todos el haberme permitido aprender de ellos.

A mis amigos:

Pita, Say, Gus, Lili y Ana B.

Gracias al clan por todos los momentos divertidos, los momentos difíciles, los consejos la confianza y el apoyo que me brindaron.

Índice

Introducción	8
---------------------------	---

CAPÍTULO I CONTEXTO

1.1 Contextualización	10
1.2 Lomas de Atizapán	12
a) Actividades Económicas	12
b) Actividades Sociales	12
c) Actividades Culturales	13
1.3 Mártires de Chicago	14
a) Estructura escolar	14
b) Material de apoyo y didáctico	15
1.4 Comunidad Escolar	16
a) Alumnos	16
b) Personal Docente y Administrativo	16
c) Padres de Familia	16
1.5 Contexto Social de la Escuela	17
a) Los problemas más comunes del plantel.....	19
b) Las causas de los problemas más comunes	20
1.6 Estudio de Caso	23
a) Primer caso: Alumno A	23
b) Segundo caso: Alumno B.....	24
c) Tercer caso: Alumno J	26
d) Cuarto caso: Alumno N	28
e) Quinto caso: Alumno R	29
f) Sexto caso : Alumno D	30
1.7 Contexto actual del problema	34

CAPÍTULO II MARCO HISTÓRICO

2.1 Origen y antecedentes de los Problemas de Socialización	36
--	----

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

3.1 Psicología Social	38
3.2 Psicología educativa	40

CAPÍTULO IV SOCIALIZACIÓN

4.1 Necesidades sociales	40
4.2 Necesidad de Aceptación Social y el Adolescente	44
4.3 Socialización	47
4.4 El proceso de socialización a lo largo del desarrollo	50
4.4.1 Socialización primaria y secundaria	51
a) Socialización Primaria	51
b) Socialización Secundaria	51
4.4.2 Niveles de desarrollo social	53
4.4.3 Agentes Socializadores	55
4.5 Elementos que integran el Proceso de socialización	57
a) Habilidades Sociales	57
b) Competência social.....	58

CAPÍTULO V FORMAS DE SOCIALIZACIÓN

5.1 Herramientas para la Socialización	61
a) Función de las habilidades sociales	61
b) Categorización de las habilidades sociales	62
5.2 Aspectos que influyen en la socialización al interior del grupo escolar	65
5.3 Tipos de relaciones sociales que se establecen dentro de un grupo ..	68
5.4 Integración Social: De las habilidades a las Competencias sociales. De las Competencias a la integración social	70

CAPÍTULO VI DÉFICIT DE SOCIALIZACIÓN POR HABILIDADES SOCIALES

6.1 Dificultad para Socializarse	72
6.2 Definición de Déficit de socialización por habilidades sociales	73
6.3 Causas del Déficit de Socialización por Habilidades Sociales	74

a) Contexto Familiar.....	74
b) Contexto escolar	76
6.4 Características de los alumnos con Déficit de Socialización por Habilidades Sociales	79
6.5 Consecuencias del Déficit de Socialización por Habilidades Sociales.....	80
CONCLUSIONES.....	81
BIBLIOGRAFÍA	82

Introducción

La escuela como institución, ha sido objeto de constantes estudios sobre la calidad de la enseñanza, el nivel educativo, los recursos destinados a ella, su papel dentro de la sociedad, la función que debe o debiera desempeñar, los métodos de enseñanza, los recursos didácticos, etc. Múltiples problemáticas que se dan dentro de ella han sido centro de variadas discusiones, críticas, investigaciones y estudios, sin embargo se deja un poco de lado lo que se conoce sobre las situaciones que influyen y pueden afectar el desarrollo de los alumnos dentro del contexto escolar.

Por lo general cuando hablamos de los alumnos y el contexto escolar, nuestra atención se dirige hacia el aspecto académico principalmente, dejando de lado que existen otros aspectos que de igual manera son importantes y que requieren de la misma atención por parte de los padres y maestros.

El desconocer las funciones de la escuela lleva a una incorrecta noción de los objetivos que se deben cumplir al interior de ésta, la escuela no sólo tiene una función académica, su función abarca mucho más que eso, ya que es **formativa** lo que quiere decir que le debe proporcionar al alumno los elementos y las herramientas que le permitan desenvolverse en diversos ámbitos con éxito.

Es preciso entonces, conocer más a fondo todo lo que implica una formación escolar y saber cuales son los aspectos que probablemente se estén descuidando y que puedan incluso ser los principales generadores de conflictos al interior de un grupo escolar o de la institución completa, ya que en ocasiones la falta de información nos impide ver la importancia que tienen ciertos aspectos que a simple vista pudieran parecer insignificantes a los ojos de los demás.

Conocer de lleno los problemas y conflictos a los que se enfrenta un alumno durante su vida escolar, nos abre el panorama y nos permite entender el por qué de las actitudes de algunos de ellos, también nos da oportunidad de conocerlos más a fondo y de poder ayudarles a solucionar sus conflictos.

Una de las dificultades a las que se enfrentan algunos alumnos en los diferentes niveles educativos y que es el tema central de este trabajo, es a la dificultad para poderse integrar a su grupo social, lo que les provoca una serie de conflictos tanto internos, como externos, además de traerle consecuencias de no ser superado el problema a tiempo y de forma satisfactoria.

Lo que se pretende con este trabajo de investigación es dar a conocer los procesos de socialización de los individuos en edad escolar, los elementos que influyen en éste, los factores que pueden afectar el desarrollo de socialización de un individuo, y sus posibles consecuencias, además de aportar algunas sugerencias que puedan ayudar a encontrar una solución a este problema al que se enfrentan algunos alumnos.

La integración de un individuo a su entorno social depende de muchos factores tanto de carácter externo, como puede ser el contexto, como de carácter interno, como puede ser el nivel de desarrollo del individuo. Sin embargo en este trabajo lo que se plantea es que un alumno puede integrarse a un grupo social en base a la habilidad que tenga para manejar las situaciones a las que se enfrente, aun por encima de los obstáculos que pueda encontrar en la sociedad, las instituciones, el contexto, una ideología, los prejuicios, etc., o por lo menos puede manejar la situación de tal forma que no le genere un conflicto que afecte su comportamiento, situación académica, su estado emocional, etc. lo que abre el panorama para los maestros, padres y alumnos, ya que les permite saber que es lo que puede estar ocurriendo y les permite conocer los elementos que pueden ayudar a modificar la situación actual del alumno.

La elección de este tema surge a partir de que tengo la oportunidad de trabajar en los diferentes niveles de la educación básica, en los cuales yo me percaté de que a pesar de ser tan diferentes en métodos, currículum y edad de los sujetos que se encuentran en cada uno de ellos, siempre hay algo en común en cada uno de estos grupos: **alumnos que no se integran al grupo escolar a pesar de sus desesperados intentos por lograrlo.** Al tratar de integrar a algunos de ellos sin éxito, surge mi inquietud por el tema y así este trabajo de investigación.

CAPITULO I CONTEXTO

1.1 Contextualización

La presente investigación de corte empírico¹, se realizó a lo largo de cuatro años, durante los cuales se obtuvieron una serie de datos de campo que son parte fundamental de la misma.

Las herramientas etnográficas² que se emplearon para la recolección de información son las siguientes:

- 📎 Entrevistas que fueron grabadas en audio con la finalidad de conservar la fidelidad de la información.
- 📎 Encuestas en sus dos modalidades: con cuestionarios abiertos y cerrados³.
- 📎 Observaciones en su mayoría participantes dentro del contexto escolar, las cuales fueron registradas en el diario de campo.

En una primera etapa la investigación se realizó en el municipio de Naucalpan Estado de México, en la escuela Primaria Oficial Maestro Ignacio Ramírez, en su único turno, en un grupo de sexto año, aquí inicié como observador no participante realizando diario de campo, además de dos entrevistas a partir de lo cual se establece la pauta para continuar con esta investigación. Posteriormente comencé a laborar en la escuela Secundaria Oficial Mártires de Chicago turno matutino, ubicada en Lomas de Atizapán, municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México. Ya como

¹ Se refiere a que la investigación surge a partir del análisis de mi práctica docente, es decir a partir de mi experiencia y son la base de ésta investigación.

² Para la recolección de datos he empleado estas herramientas etnográficas por poseer las siguiente características que facilitan mi investigación: **Observación Participante:** permite observar a los individuos en su campo de acción con discreción y extraer los datos sin provocar un cambio en el comportamiento de los alumnos, como lo pudiera generar una cámara de video o una persona extraña al grupo. La importancia de no alterar de manera significativa el contexto, con la finalidad de que tampoco se alteren los datos, es lo que me lleva a realizar una *observación participante*, ya que por la naturaleza del contexto y de mi trabajo, facilitan la investigación y aportan datos significativos para esta. Para complementar la información, empleo dos herramientas más que me van a permitir extraer más detalles de la situación y las diversas perspectivas de los individuos implicados. **La entrevista:** Es con la finalidad de descubrir lo que son las visiones de las distintas personas involucradas y recoger información sobre determinados acontecimientos o problemas que normalmente no se reflejan en la observación o la encuesta, además de que es una forma de hacer fluir la información. **La encuesta:** es la consulta tipificada y realizada con ayuda de un cuestionario. La encuesta se diferencia de la entrevista en que la información que se obtiene ya está de antemano preparada y estructurada; además, en la entrevista hay una mayor flexibilidad para obtener información. Permite cuantificar los datos y establecer en que proporción y condiciones se encuentra la situación que estamos estudiando. *Análisis de la Práctica docente propia Antología Básica.1994*

³ En el *Manual de la Psicología Social* uno de los métodos de estudio de la Psicología Social es la encuesta y se clasifica en dos modalidades: A) Con cuestionario abierto: se caracteriza por que las preguntas están estructuradas de tal forma que permiten una respuesta libre, sin límites. B) Con cuestionario cerrado o estructurado: Es decir que el encuestado está limitado a elegir una respuesta de varias alternativas enunciadas.

Profesora Horas Clase⁴ continué con la investigación a lo largo de año y medio, tiempo durante el cual recopilé una serie de entrevistas, encuestas y observaciones. Nuevamente vino un cambio en mi situación laboral, ya que mi recontractación se detuvo por un periodo de dos meses y después de mucho insistir me recontractaron en el turno vespertino con menos horas y otras asignaturas, así que nuevamente tuve que adaptarme y darle continuidad a mi investigación, pasando así dos años hasta este momento.

Lo interesante es que todos estos cambios lejos de afectar, me han dado un campo de acción mucho más amplio y esto ha enriquecido mi investigación y le ha brindado mayor solidez.

⁴ En el Nivel de Secundarias Generales del Estado de México, se le llama Profesor Horas Clase (P.H.C.) a los maestros que estamos frente a grupo impartiendo las diferentes asignaturas.

1.2 Lomas de Atizapán

Lomas de Atizapán es el nombre de la colonia donde se ubica la escuela secundaria donde se realizó este trabajo de investigación, se localiza en el Estado de México en el Municipio de Atizapán de Zaragoza.

Esta colonia, está ubicada en un lugar muy céntrico, ya que tiene conexión con la autopista a Toluca, un puente que la conecta directo con Tlalnepantla y el periférico. Se encuentra cerca del centro de Atizapán, y de la central de abastos, contando con transporte a todos estos lugares incluyendo el Distrito Federal.

De acuerdo a la información que maneja el H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, podemos hacer la siguiente descripción del municipio:

La mayor parte de Lomas de Atizapán está conformada por unidades habitacionales, departamentos y fraccionamientos, el lugar en buena parte de su territorio está rodeado por áreas verdes. Colinda con la autopista Chamapa – Lechería, con las colonias México Nuevo y Alamedas.

a) Actividades Económicas

Se caracteriza por ser una colonia de clase media⁵, las principales ocupaciones a las que se dedican sus habitantes son:

- ✓ El comercio
- ✓ Empleados
- ✓ Funcionarios Públicos
- ✓ Empleados de la CFE.
- ✓ El transporte público

El desarrollo industrial en ésta colonia es mínimo, ya que cuenta sólo con una fábrica, sin embargo es una colonia donde el comercio es predominante.

b) Actividades Sociales

El municipio cuenta con diversos lugares en los que se pueden realizar diferentes actividades sociales y recreativas, estos son:

- ✓ Parques recreativos

⁵ La clase media es una expresión que designa un sector heterogéneo de la población integrado por pequeños negociantes e industriales, profesionales y otros trabajadores clasificados que obtienen ingresos moderados, artesanos calificados, agricultores acomodados, “trabajadores de corbata” y empleados asalariados de los grandes establecimientos mercantiles , industriales y financieros. Tienen pocos intereses económicos comunes. Toda la unidad que poseen reside en sus formas de existencia y educación, en sus ideales de vida familiar, en sus costumbres y en sus intereses relativos. *Diccionario de Sociología. Luciano Gallindo.1995.*

- ✓ Actividades sobre todo físicas como cursos de baile, danza, organizados por el DIF y la propia comunidad.
- ✓ Muy cercano a ésta colonia se encuentran 3 centros comerciales muy importantes que sirven como lugar de recreación.

c) **Actividades Culturales**

Las principales **actividades culturales** se realizan en:

- ✓ El Teatro Zaragoza, en el cual, se llevan a cabo actividades culturales como: obras de teatro, talleres, conciertos de música clásica, conferencias, etc.
- ✓ El Claustro de Sor Juana, en éste se organizan talleres de pintura, música, teatro, conciertos, conferencias, exposiciones.
- ✓ Luminaria, que es un festival cultural que se organiza año con año y ofrece diversos espectáculos en múltiples recintos.

Cabe aclarar que estos centros culturales no se encuentran dentro de la colonia, sin embargo son lugares que por su cercanía con la comunidad le permiten a ésta participar de sus actividades.

1.3 Mártires de Chicago

La Escuela Secundaria Oficial N° 0308 “Mártires de Chicago” se encuentra ubicada en avenida Toluca s/n colonia Lomas de Atizapán, en el municipio de Atizapán de Zaragoza, atrás del Conalep Lomas y al lado de una Primaria Oficial.

De acuerdo a la información proporcionada por la Sociedad de Padres de familia de la escuela, se cuentan con recursos económicos limitados, ya que los ingresos que se tienen son de la cooperación de los padres de familia y la cuota de la tienda escolar, aclarando que es muy baja debido a que la población estudiantil es poca comparada con otros planteles, y que de 250 alumnos del turno, sólo el 60% da la aportación que es única en el año, lo que genera un déficit mayor a la escuela y además de que ésta no pertenece a ningún programa que otorgue aportación alguna a la institución.

a) Estructura Escolar

La escuela está integrada por:

- 6 salones, 2 por grado
- Sala de lectura (Para los libros del programa “País de Lectores”)
- Biblioteca (La cual por ahora no está en uso).
- Salón de taller de electricidad
- Salón de taller de mecanografía
- Sala de maestros
- Sanitarios
- Campo de fut-bol (con pasto)
- Canchas de básquet –ball
- Patio cívico
- 5 cubículos de orientación
- Dirección y Subdirección
- Laboratorio de Química
- Sala de usos múltiples

b) Material de apoyo y didáctico

El Material de apoyo con el que contamos es:

- ❖ Pintarrones (uno en cada salón)
- ❖ Proyector de acetatos
- ❖ Televisiones
- ❖ DVD
- ❖ 2 grabadoras
- ❖ Un cañón (video proyector)
- ❖ Computadoras
- ❖ Una bocina por salón por donde se transmite música de ambiente.
- ❖ 52 bancas por grupo o salón
- ❖ Un escritorio por salón
- ❖ Equipo de sonido para eventos al aire libre
- ❖ Y en general el material que se maneja en el laboratorio que es muy completo y el que se utiliza en los 2 talleres.
- ❖ Libros de la biblioteca, de “País de lectores”, de texto y Guías para el profesor
- ❖ Papelería en general básica (limitada, es decir sólo hojas, plumones para pintarrón y diversos papeles y material para periódico mural, esporádicamente fotocopias).

1.4 Comunidad Escolar

a) Alumnos

- ❖ La población escolar se conforma por 250 alumnos los cuales están repartidos en 6 grupos, dos de cada grado.
- ❖ Los grupos están conformados por 40 alumnos en promedio donde generalmente un 60% son hombres y un 40% son mujeres.

b) Personal Docente y administrativo.

El personal docente y administrativo se conforma por:

- Dos Administrativos (Director y Subdirector)
- Doce docentes
- Tres Orientadores
- Un laboratorista
- Una secretaria
- Un conserje.

c) Padres de Familia

- Los padres de familia que forman parte de la comunidad escolar son aproximadamente 230 tomando en cuenta que algunos tienen hasta 3 hijos dentro del plantel
- La Sociedad de padres de familia conformada por un vocal, tesorero y secretaria.

1.5 Contexto Social de la Escuela ⁶

La población escolar está conformada por jóvenes de entre los 12 y 15 años de edad, de los cuales la mayoría pertenece a la colonia Lomas de Atizapán, y en un porcentaje menor a colonias aledañas como México Nuevo, Calacoaya, San Andrés, Chiluca, Hogares y rancherías como Rancho Blanco entre otras.

De acuerdo con lo plasmado en el estudio socioeconómico elaborado por la escuela y con los expedientes de los alumnos, la comunidad escolar presenta las siguientes características:

En general los alumnos que conforman la comunidad escolar pertenecen a una clase media y los tipos de familias de los que provienen estos alumnos son:

Tabla 1

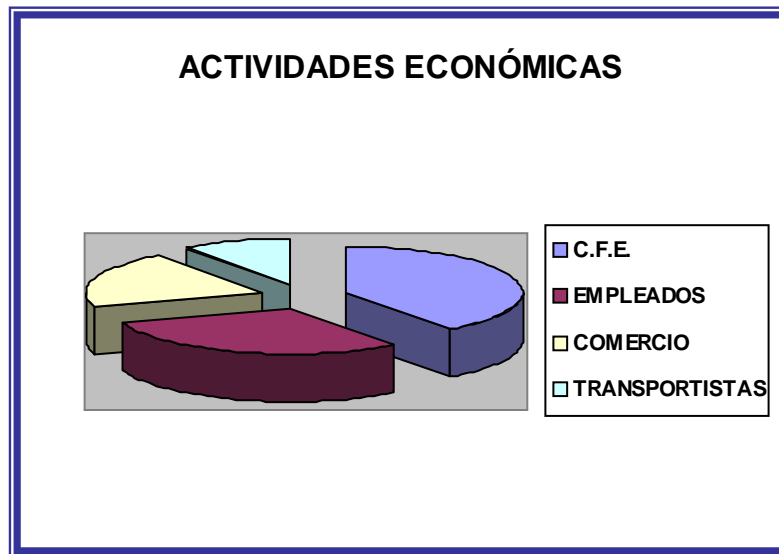
Tipo de Familia ⁷	Porcentaje aprox. de alumnos	Observaciones
Familias nucleares	40%	Se conforman por padre, madre y por uno o dos hijos en promedio.
Familias Extendidas	22%	Es aquel hogar en que, viven el papá, la mamá, los hijos y otros parientes, como pueden ser los abuelos, primos, o tíos
Familias monoparentales	30%	Viven con sus padres separados, pero tienen contacto con ambos o sólo han convivido con uno de los dos padres y al otro no lo conocen o en alguna ocasión lo conocieron.
Familias Reconstituidas	8%	La madre o el padre se volvió a casar y el alumno vive con éste, con la pareja de éste y en algunos casos con hermanastros.

⁶ Información obtenida de los expedientes escolares.

⁷ Para su estudio se clasifica en cuatro tipos de familia de acuerdo a los cuadernos de población editados por el Consejo Nacional de Población (Conapo): Familia nuclear: es aquella en la que bajo un mismo techo, viven una mamá, un papá, bien sea en pareja o con hijas e hijos, y nadie más. Familia extendida: Es aquel hogar en que, viven el papá, la mamá, los hijos y otros parientes, como pueden ser los abuelos, primos, o tíos. Familia monoparental: Es aquel en que una madre o padre sin pareja vive con sus hijas e hijos, este caso se da cuando alguno de los cónyuges muere, o se separa, o divorcia o bien porque la mujer o el hombre asumieron solos la crianza de sus hijos. Familia unipersonal: es donde vive una persona adulta sola, porque así lo prefiere o porque así le ha tocado vivir. En nuestro país son pocos los casos de hogares de este tipo. Familias reconstituidas como aquellas en donde la madre, el padre o ambos tienen hijos producto de otra relación y viven en familia todos juntos

Los Padres de Familia de la comunidad escolar laboran en:

- 40% son empleados de la Comisión Federal de Electricidad.
- 30% son empleados de diversos lugares (fábricas, tiendas, gobierno)
- 20% son comerciantes o trabajan por su cuenta (prestamos de servicios de albañilería, plomería, electricidad, servicio doméstico)
- 10% son transportistas.



Ninguna de las familias antes mencionadas son mejores una que otras, cada una de ellas tiene diferentes características, sin embargo, es importante resaltar que **las principales problemáticas que la escuela enfrenta son básicamente producto de situaciones familiares**, que no son exclusivas de ningún modelo familiar, de ahí que se vea reflejado en la siguiente información:

Tanto el personal docente de la institución como los orientadores, realizaron un análisis de la información que los padres de familia hacen llegar a los orientadores y contrastándola con los casos más conflictivos que se han presentado en los años más recientes en la escuela se llegó a la siguiente conclusión:

a) **Los problemas más comunes en el plantel**, de acuerdo a los expedientes del alumnado y a los registros son:

Tabla 1

Problema	Descripción
1. Ausentismo	Los alumnos faltan constantemente a clases ya sea con consentimiento de los padres o sin que estos estén enterados.
2. Bajo rendimiento académico	Los alumnos no cumplen con las actividades escolares, además de que la mayoría de las veces no logran concentrarse en clase o no tienen el interés en estudiar, lo que repercute en calificaciones y un escaso aprendizaje. Generalmente se refleja en una constante reprobación.
3. Problemas de disciplina	Se refiere principalmente a agresiones por parte de los alumnos hacia compañeros y maestros, faltas de respeto y constante rebeldía hacia las normas de la institución.
4. Deserción escolar	Los alumnos dejan de asistir a la escuela debido a la problemática que viven en casa y normalmente se ponen a trabajar o se quedan inactivos.
5. Vandalismo	Cometen actos que infringen la ley como el graffiti en propiedad privada o federal, robo y riñas callejeras. Normalmente los alumnos cometen estos actos cuando no entran a clases. Y cuando son sorprendidos por los policías municipales, los remiten a la escuela para que a su vez ésta, de aviso a los padres y se pueda proceder a sancionarlos.
6. Adicciones	Casos como alcoholismo y drogadicción, son los más comunes y muchas veces son consecuencia de problemas familiares en los que se encuentran inmersos los alumnos.
7. Dificultad para relacionarse con sus compañeros	Son alumnos que se mantienen aislados del resto, o bien que sus mismos compañeros los marginan por ser agresivos, inestables, o conflictivos.

Así mismo se analizó esta información y se contrastó con la información que los padres de familia e incluso los mismos alumnos hacen llegar a los orientadores (datos como: con quién viven, cómo viven, con quién se la pasan la mayor parte del día, etc.) y se concluyó que **en este plantel:**

b) Las causas de los problemas más comunes son:

Tabla 2

Causas	Descripción
1. Violencia intrafamiliar	En casa el alumno percibe y es víctima de maltrato físico, psicológico, emocional, etc.
2. Abandono familiar	El alumno pasa la mayor parte del día solo ya que sus padres trabajan y lo desatienden. Otra forma puede ser que aún estando los padres en casa el alumno no es atendido en sus necesidades básicas. Y la última es cuando los alumnos viven con tíos o abuelos y los padres se desentienden de ellos.
3. Desintegración familiar	El divorcio o separación de los padres, la muerte de alguno de ellos o la ausencia por trabajo.
4. Alcoholismo	Cuando uno o ambos padres tienen adicción al alcohol.
5. Drogadicción	La adicción a alguna droga por parte de uno o de ambos padres.
6. Sobreprotección hacia el hijo	El padre de familia todo el tiempo justifica sin fundamento a su hijo por sus constantes faltas de trabajo, indisciplina, ausentismo y cualquier problema en el que se vea envuelto el alumno. Por este motivo el padre o madre de familia consciente o inconscientemente en el afán de proteger a su hijo, obstaculiza el intento de la escuela por tratar de solucionar o corregir la

Sin embargo aún cuando estos problemas están presentes en el contexto escolar y son detectados, no siempre se le da la importancia que tienen y aún más delicado es el hecho de que no se tenga la suficiente información para realizar a tiempo la detección y atención de los mismos.

Un claro ejemplo de lo anterior es la **dificultad que tienen algunos alumnos para entablar relaciones personales** con sus compañeros o para mantenerlas. Este caso es por demás común, ya que en la mayoría de los grupos escolares es frecuente encontrar alumnos totalmente aislados de sus compañeros, con dificultades para relacionarse con los demás, etc.

Al inicio de la investigación, lo que pretendía saber era porque muchos niños eran “rechazados por su grupo escolar” muy a pesar de sus intentos por integrarse. Por qué algunos más lograban integrarse aún por encima de ciertas características (físicas, personales, académicas) o una limitación (como el habla, caminar, etc.) y otros por la misma razón eran aparentemente “rechazados” o “discriminados”. **Al realizar algunas entrevistas y después de analizar cuidadosamente la información me percaté de que son muchos los factores que intervienen en el proceso de integración social de una persona, como la ideología⁸, los prejuicios, la normatividad, etc., de la sociedad en la que se desarrolla, de los grupos, de las instituciones, así también la situación social, económica, intelectual, física del individuo en cuestión. Sin embargo continuando con éste análisis y tratando de ser lo más objetiva posible, me percaté que si bien todos estos factores son de gran influencia, también es muy difícil realizar modificación alguna en ellos para contrarrestar el problema, que es justamente lo que se está buscando, así que observando la situación desde otra perspectiva me percaté que existen otros factores que forman parte del mismo individuo y que si se modifican o desarrollan, pueden contribuir a mejorar su situación y a contrarrestar el impacto de ésta, ya que los individuos realmente están sufriendo no solo por sentirse excluidos del grupo, también por sentirse solos y creer que nadie los puede ayudar.**

⁸ La ideología se manifiesta a través de un sistema de representaciones, imágenes y actitudes concretas que tienden a procurar la cohesión social. La socialización, así como también la ideologización, tiene como objetivo fundamental la homogeneización de los miembros de una sociedad. Apuntes de Sociología. Alicia González Garza. www.cimac.org.mx.

Estoy consiente de que esta situación no es responsabilidad exclusiva ni provocada por el alumno que se siente rechazado, pero sí se puede encontrar una solución a partir de él y utilizar los elementos que tenga a su favor para sobrepasar los obstáculos que se le presentan, ya que es más viable, factible y útil que él pueda modificar algunos aspectos y así mejore sus circunstancias a pretender modificar el contexto que generalmente es inflexible cuando se trata de ideas, normas o prejuicios.

Es por esto que a continuación se describen algunos casos observados y analizados y se realiza un comparativo a partir del cual establecemos y detectamos qué es lo que se puede potenciar en los individuos para mejorar su proceso de socialización.

1.6 Estudio de Caso

Se realizaron una serie de observaciones y entrevistas a alumnos que presentan situaciones muy particulares, además de 15 casos documentados, de los cuales tomaremos 6 como referencia.

Los casos descritos a continuación son la evidencia que demuestra que el problema existe y que los alumnos que lo presentan requieren de atención especial, al igual que aquél que tiene dificultad para aprender o para caminar.

Por ética profesional, no se mencionarán los nombres de los alumnos que accedieron a las entrevistas, sólo me referiré a ellos como alumnos y para distinguirlos les asignaré una letra mayúscula.

En todos los casos se realizaron entrevistas a los alumnos aquí descritos, a varios de sus compañeros, y a sus maestros. Analizando toda la información estos son los datos que de manera general se obtuvieron:

a. Primer Caso: Alumno A

☐ **Lugar:** Escuela Primaria Maestro Ignacio Ramírez

☐ **Grado:** Sexto año

☐ **Edad:** 11 años

☐ **Descripción de la situación:**

Es un alumno delgado, alto, moreno, con un aspecto descuidado, sucio, es incumplido, tiene problemas académicos, es objeto de constantes burlas y agresiones por su aspecto. Esto lo mantiene aislado de su grupo escolar, constantemente intenta integrarse al grupo, acercarse con algunos de sus compañeros, pero los intentos resultan en más burlas y agresiones, ha expresado sentirse constantemente triste por su situación, sin embargo él no reconoce estar solo e incluso manifiesta tener muchos amigos pero no acordarse de sus nombres.

Sus compañeros manifiestan:

“No me cae bien por que es muy llevado, nos pone apodos a todos en el salón y le pega a las niñas...” , “Nadie quiere hacer equipo con él porque es muy flojo...nunca trabaja y nunca trae material...”, “Es muy fastidioso, cuando alguien le habla o quiere llevarse bien con él, ya no te lo quitas de encima”. “Es encimoso, y confianzudo, si

tratas de hacerte su amigo te agarra tus cosas o todo el tiempo quiere estar contigo y casi siempre huele raro.”, “Me cae mal por que es bien chismoso, si oye que dices algo de alguien luego luego le dice a la otra persona o si haces algo, te acusa con la maestra...”, “No es que me caiga mal pero siempre anda sucio y huele feo...”.

Aun así el grupo considera que son ellos los que se portan mal con él por todos los regaños de la maestra.

La maestra considera que:

“El problema es el grupo, por que lo discriminan y por eso constantemente los regaña, bueno platico con ellos y trato de concientizarlos de que lo que hacen no es lo adecuado con su compañero por que él sólo trata de agradarles.”

De acuerdo con la información proporcionada por la maestra y el alumno, éste vive en una familia integrada pero con serios problemas económicos, por lo que ambos padres trabajan y lo dejan solo la mayor parte del día y la noche, así que no tiene quien lo atienda en las cuestiones básicas como alimentación, higiene, tareas, etc., y la comunicación familiar prácticamente no existe.

De acuerdo con los datos proporcionados por todos los entrevistados es un alumno con poca higiene, que no respeta, pierde muy fácil los límites por esto mismo le cuesta trabajo integrarse en el grupo escolar. No sabe convivir con sus compañeros por lo tanto no puede integrarse.

Desde la perspectiva de los involucrados, el grupo es el que está generando el problema y el alumno **A** sólo es víctima de las circunstancias.

b. Segundo caso: Alumna B

Lugar: Escuela Secundaria Mártires de Chicago

Grado: Primer año

Edad: 12 años

Descripción de la situación:

Es una alumna alta, fornida, blanca, cabello largo, limpia, ordenada y respetuosa. Es participativa en clase, cumplida, responsable, nunca ha tenido problemas de disciplina, ni académicos. Durante las clases permanece aislada y a la hora del descanso se le ve solitaria, no platica con sus compañeros, no la integran en los equipos de trabajo y ella manifiesta que ésta situación para nada le incomoda ya que considera que le tienen envidia por tener las mejores calificaciones de su grupo y

que por eso sus amigos son de otros grupos, sin embargo como dije anteriormente, todo el tiempo se le ve sola, incluso en los descansos.

Sus compañeros en general manifiestan que:

“Es muy cerebro, aburrida y presumida...”, “Le gusta acaparar la atención de los maestros y cuando alguien opina ella lo quiere corregir y demostrar que sabe más que los demás.”, “Todo el tiempo quiere opinar y si los maestro no la dejan ella se enoja”, “ella se cree mucho por que saca buenas calificaciones, en cambio Lorenzo⁹(alumno R) saca mejores calificaciones que ella y no dice nada es bien chido”

Sus maestros opinan:

“Es una excelente alumna, digna de admiración aunque tiene poca tolerancia a la no aprobación de sus comentarios por parte de los maestros”, “es muy participativa, sabe mucho y es muy responsable”, “considero que es de los elementos más rescatables de ese grupo, lástima que sus compañeros en lugar de tomar su ejemplo todo el tiempo la molestan”, “Es una niña muy trabajadora y cumplida y creo que eso le genera ciertos problemas con sus compañeros”, “Es una alumna destacada, pero creo que a veces se excede en sus participaciones en clase y eso molesta un poco a los demás, por lo que uno tiene que mediar la situación tratando de no herir susceptibilidades”, “La tengo en un buen concepto, lo único malo en ella es que no entiende que todos sus compañeros tienen que participar y que no puede acaparar las participaciones... con decirte que una vez me dijo que no le daba la palabra por que ya me había dado cuenta que sabía más que yo y eso me molestaba... de repente es tremenda... por supuesto que hable con ella y trate de hacerle entender la situación, aunque no sirvió de mucho.”

La situación familiar es aparentemente estable, proviene de una familia integrada por ambos padres y tres hijos, ella la mayor de todos. Manifiesta que por ser la mayor recibe menos atención de sus padres, casi no tiene comunicación con ellos, ya que están más ocupados de los pequeños, además de delegarle responsabilidades que no le corresponden como cuidar algunas veces de sus hermanos.

De acuerdo con los datos anteriores podemos concluir que es una alumna destacada, responsable y cumplida, pero participa en clase en exceso, es decir no da oportunidad a que los demás también se expresen, se incomoda si no le dan la palabra y si algún maestro lo hace comenta que es por que tienen miedo de que los rebase en

⁹ Se sustituyó el nombre de este alumno por otro por ética profesional.

conocimientos, situación que ella expresó en su entrevista y ha expresado a algunos maestros directamente.

Tercer Caso: Alumno J

☞ **Lugar:** Escuela Secundaria Mártires de Chicago

☞ **Grado:** Tercero

☞ **Edad:** 14 años

Descripción de la situación:

Es un alumno de baja estatura, moreno, limpio, poco ordenado, con dificultad para hablar, es agresivo con sus compañeros, todo el tiempo está a la defensiva, con los maestros es respetuoso, es ingenuo, ya que no sabe en que momento le están haciendo una broma o le están hablando en serio, siempre quiere que se haga su voluntad y busca entablar una amistad con alguien sin ningún éxito, en el grupo nadie quiere convivir con él ni en los equipos de trabajo, por lo mismo es solitario

El comenta:

“Todos se burlan de cómo hablo y me dicen que por eso soy un feo, pero yo se que eso no es cierto, por que soy un buen niño, no soy malo...mi mamá es la única que me quiere por que ella no me pega.”, “Sí, tengo unos amigos por donde vivo, a veces juego con ellos” “...A veces me siento triste por que me gustaría tener un amigo para platicar y jugar, pero todos se burlan de mi por como hablo...”

Sus compañeros en general afirman que:

“No es que me caiga mal, pero cuando te le acercas a hablarle o a decirle algo, te dice groserías o te pega y cuando le preguntas por que lo hace dice que por que te estas burlando de él”, “me cae gordo porque es bien llevado y no se aguanta” “Siempre está enojado, aunque tu le hables bien él te contesta con peladeses”, “Nadie le habla, ni se juntan con él porque hace bromas bien pesadas y él no se aguanta, además si no le entiendes lo que dice se enoja y te dice de groserías o te quiere pegar”

La mayoría de sus maestros comentan:

“Es un alumno muy conflictivo, no hay día que no esté metido en problemas”, “Es un muchachito muy inmaduro, flojo, desobligado y problemático, no sé como no lo han dado de baja”, “Todo el tiempo tengo quejas de él, que ya hizo, que ya le hicieron, es un problema, no se como no lo han sancionado fuertemente o de plano expulsarlo”, “Bueno en apariencia, es respetuoso y muy tranquilo, pero la verdad es que no estando ningún maestro en el salón, el chamaquito es todo un caso, es mustio...”

En el aspecto familiar el comenta que es el menor de 3 hermanos, tiene dos hermanas mayores, vive con sus padres y manifiesta estar más apegado a su mamá por que ella no lo regaña tanto como su papá y sus hermanas.

Algo importante es que en ningún momento su dificultad para hablar es considerada un problema por sus compañeros y maestros, como el alumno J afirma que lo es.

De acuerdo con la información obtenida el grupo y los maestros consideran que el alumno J es muy conflictivo y problemático ya que es muy agresivo. Todo el tiempo esta a la defensiva y por lo mismo lo agreden, ya que cree que se burlan de él. Frecuentemente los profesores tienen quejas de él. Comenta que tiene amigos pero se contradice por que menciona que quisiera tener un amigo.. El alumno en cuestión considera que el origen del problema es que se burlan de él por como habla.

En los casos descritos podemos apreciar que en ningún momento alguna de las personas entrevistadas han expresado que alguno de los alumnos tenga dificultades para integrarse con sus compañeros, que ésta sea la causa o consecuencia de algún otro problema. De acuerdo a lo manifestado podemos tener la siguiente categorización con respecto al rechazo que algunos alumnos tienen dentro de su grupo social en el que se desarrolla:

- Aspectos actitudinales (incluye agresión)
- Desempeño académico (calificaciones)
- Aspecto físico (forma de caminar, si se es considerado bien parecido o no.)
- Aspecto personal (se incluye aquí la higiene)
- Por tener capacidades diferentes (una limitación física o intelectual)

Sin embargo estos factores sólo pueden ser parte de otro problema o bien ser síntoma de que algo esta pasando con estos alumnos y detrás de estos argumentos se puede estar escondiendo la verdadera razón de sus actitudes.

Todos los elementos citados anteriormente nos permite generar las siguientes preguntas: ¿qué pasa cuando en igualdad de condiciones otros alumnos tienen una situación totalmente opuesta a las ya descritas? ¿Qué es lo que hace la diferencia?

Los casos que se van a describir a continuación son alumnos que se encuentran en el mismo contexto, con características similares a los anteriores (físicas, académicas, personales etc.), pero su situación es opuesta a la de los ya descritos:

c. Cuarto Caso: Alumno N

☐ **Lugar:** Escuela Secundaria Mártires de Chicago

☐ **Grado:** Segundo grado

☐ **Edad:** 14 años

Descripción de la situación:

Es un alumno de estatura media, blanco, delgado, descuidado en su arreglo personal, sucio, irresponsable, no trabaja en clase y a veces ni siquiera entra a la escuela. Es un alumno muy sociable, todo el tiempo hace bromas a sus compañeros y los hace reír sin que estos se sientan agredidos o ridiculizados, se lleva bien con la mayoría de los maestros a pesar de su situación académica y es despreocupado.

Él manifiesta:

“Me considero alegre, chido con mis cuates y buena onda... no me gusta mucho la escuela, bueno estudiar, por que a la escuela me gusta venir para ver a mis cuates y pasármela chido...Casi todos los maestros me caen bien, son chidos y me llevo bien con ellos...hay unos con los que hasta cotorreo aunque voy un poco mal en su materia.”

Sus compañeros comentan

“es muy chistoso, siempre nos hace reír con cualquier tontería”, “Es bien chido, se lleva bien con todos por que cuando tenemos problemas con los de los otros grupo, el nos hace el paro, además siempre anda defendiendo a las niñas cuando les dicen de cosas o les hacen algo.”, “Es mi mejor amigo, a veces hasta dicen que es mi novio porque luego le ayudo con las tareas, pero no es nada mío, sólo le ayudo por que él me defiende cuando los otros niños me molestan”, “a todas las niñas les gusta por que dicen que es buena onda y las trata bien, pero yo no sé por qué...”, “Es medio burro por que va reprobando como tres materias, pero hasta los maestros se ríen de sus ocurrencias, aunque luego lo regañan, pero es chido”.

Sus maestros comentan

“Es irresponsable, no le gusta trabajar, pero en cuestiones de disciplina no hay quejas”, “En mi clase si trabaja, aunque tengo que estar sobre de él..., todos sus compañeros lo siguen y hasta lo obedecen”, “Es muy ocurrente, siempre esta haciendo reír a sus compañeros, es un alumno muy agradable, lástima que no quiere aplicarse a estudiar”, “Es un alumno tan inteligente y carismático que maneja al grupo a su antojo, si esa inteligencia la utilizara para estudiar, sería de los más destacados”.

En el aspecto familiar, sólo vive con su madre, lleva buena relación con ella aunque la ve poco por que trabaja todo el día, por lo que el pasa la mayor parte del día solo y de vez en cuando busca a sus amigos para acompañarse. La comunicación con su madre es buena, ya que comenta que le platica todo y aunque lo regaña cuando hace algo mal, él le sigue teniendo confianza porque le da buenos consejos.

De acuerdo a lo expresado por todos los involucrados se concluye que es un alumno inquieto, irresponsable y académicamente tiene problemas, pero sus compañeros y maestros lo consideran agradable y sociable, no se le dificulta relacionarse con lo demás. Y a pesar de que pasa la mayor parte del día solo, tiene buena relación con su madre.

d. Quinto Caso: Alumno R

- Lugar:** Escuela Secundaria Mártires de Chicago
- Grado:** Primer Grado
- Edad:** 12 años

Descripción de la situación: Es un alumno alto, blanco, limpio, no muy ordenado, muy inquieto, participativo en clase, con buen aprovechamiento. Es muy sociable, apoya a sus compañeros en temas que se le complican, y es responsable.

El ha expresado:

“Me llevo bien con la mayoría de mis compañeros, nadie me cae mal, me gusta echar relajo con todos pero trato de no meterme en problemas... siento que no voy mal en calificaciones y trato de no bajar de promedio porque cuando termine la secundaria quiero entrar al poli y necesito un buen promedio...”.

Sus compañeros comentan

“Es buen amigo, cuando no le entiendo a algo le pregunto y sí me explica”, “es buena onda, me llevo bien con él por que es chido”, “es aplicado y saca buenas calificaciones, pero no se cree mucho” “Es banda, por que se lleva pero se aguanta y no es fresita como otros”, “A mí me cae bien por que no es payaso y le habla a todos”.

Sus maestros comentan




“Es un excelente alumno, aunque es inquieto y un poco desordenado”, “Como explicarte, es un niño muy inteligente, no tiene los cuadernos impecables como otros, no siempre porta el uniforme completo, pero académicamente va muy bien”.

“Comprende los temas muy rápido y siempre aporta algo a la clase, es un buen elemento”, “Es un niño muy destacado, participativo y sociable”, “Creo que es de los mejores alumnos que tenemos en la escuela y es muy agradable”.

Vive dentro de una familia integrada por sus padres y hermano, la relación con su padre es más cercana que con su madre por que se identifica mucho con él, comparten cosas, platican y él expresa “que admira a su padre y quiere ser como él cuando sea grande”. Con su hermano la relación no siempre es buena pero se toleran.

De acuerdo a lo expresado por todos los entrevistados concluimos que es un alumno excelente académicamente, buen compañero, buen amigo, un poco desordenado y muy apegado a su familia, en especial a su padre.

e. Sexto Caso: Alumno D

-  **Lugar:** Escuela Secundaria Mártires de Chicago
-  **Grado:** Tercer grado
-  **Edad:** 14 años

Descripción de la situación: Es un alumno que se integró a éste grupo en segundo año. Es alto, moreno, limpio, y es un alumno con necesidades especiales ya que presenta parálisis cerebral lo que le dificulta caminar, controlar los movimientos de sus manos, tiene dificultades para hablar, para escribir, pero se vale por el mismo dentro del plantel en todos los sentidos. De acuerdo a su expediente, ha tomado a lo largo de su vida una serie de terapias que le han permitido desenvolverse físicamente sin necesidad de utilizar actualmente ningún aparato de apoyo para trasladarse o realizar alguna actividad. Con todo y lo anterior es un alumno que se integró rápidamente al grupo al que llegó, actualmente se le ve en un grupo de amigos con los cuales realiza trabajos, va a fiestas y convive. En general con su grupo se lleva bien y el grupo trata de apoyarle en lo que puede.

El comenta que:

“Me gusta tener amigos, por que salgo, nos vamos al cine, a fiestas, o a mundo E... todos mis compañeros me caen bien, trato de llevarme bien con todos, pero mis amigos son 6 con los que siempre ando y con los que me salimos a todos lados, aunque tengo más amigos de los demás grupos...me cuesta mucho trabajo hacer algunas cosas como hacer un margen con regla o una línea, no puedo escribir rápido,

pero no me gusta que me ayuden a hacerlas porque sino después me cuesta más trabajo”.

Sus compañeros comentan:

“Él buena onda, a veces me cuesta trabajo entender lo que dice, pero aun así nos hace bromas y nos hace reír”, “se lleva bien con todos y creo que es igual a todos, por que hace lo mismo que todos aunque algunas cosas le cuestan más trabajo”, “es muy bromista, pero no es pesado como otros, y es inteligente aunque a veces no alcanza a tomar todos los apuntes” , “Al principio me costaba trabajo entenderle, pero ahora ya me acostumbre y nos llevamos bien, salimos, nos juntamos para hacer convivios, ir al cine o a dar la vuelta y él es muy alegre, le gusta bailar, aunque se ve bien chistoso –se ríe-...”

Sus maestros afirman:

“Es un alumno digno de admiración, por que a pesar de sus limitaciones, se esfuerza hasta que logra sus objetivos”, “Es una sorpresa para la familia el desarrollo que ha tenido, por que a su mamá le comentaron los terapeutas que probablemente sólo iba a poder estudiar hasta la primaria y con muchas dificultades, y mira va mejor que muchos alumnos que tienen menos limitaciones que él, además de que es muy amiguelero y eso también es un gran logro para él (esto lo comenta su orientadora)”, “Es muy buen alumno, se esfuerza y a pesar de que casi no puede tomar apuntes, en sus exámenes sale muy bien por que tiene muy buena retención y es muy inteligente”, “... se integró al grupo sin dificultades , afortunadamente le toco en un grupo donde los niños son muy nobles...”, “A mi lo que me ha impactado de **D** es que pensé que el grupo lo iba a discriminar, por que le han hecho ver su suerte a dos que tres, pero afortunadamente el grupo lo acepto muy bien...”.

En términos familiares sólo vive con su madre y abuelita, a su padre lo conoció hace poco tiempo, pero no existe ningún contacto ni relación, él se sabe rechazado por éste y siente que es por su condición, a pesar de que esto le ha generado conflicto el considera que es mejor así.

Podríamos concluir algunos rasgos de su personalidad según él mismo y los entrevistados: Es un alumno bueno académicamente, alegre, responsable, con limitaciones físicas, pero que no le impiden valerse por si mismo. Sus maestros consideran que se ha integrado a su grupo por la empatía de sus compañeros.

Hasta aquí ya podemos sacar algunas conclusiones al respecto, como podemos apreciar en las situaciones presentadas **no hay un buen manejo de la situación** por parte de ninguno de los involucrados, ya que los maestros hacen juicios de valor, pero en ningún momento mencionan si han tomado algunas medidas (excepto el primer caso en donde si se toman medidas, pero sin éxito alguno) para resolver estos conflictos o como lo están solucionando, simplemente son espectadores junto con el resto del grupo y con el mismo afectado, pero nadie busca una posible solución al problema.

Indagando posteriormente con algunos profesores de estos alumnos, les pregunté que acciones habían tomado para solucionar o disminuir el problema de éstos muchachos, a lo que en general me respondieron, que a ellos sólo les compete enviarlos al departamento de orientación, sancionarlos si generan problemas o hacérselo saber a sus padres.

También tuve la oportunidad de preguntar a algunos padres de los chicos afectados, sin llegar a la formalidad de una entrevista, que medidas habían tomado al respecto de las dificultades de sus hijos para integrarse a su grupo social, y la mayoría no sabía que ése era el problema, ya que las quejas de los maestros y orientadores eran otras, (si a caso las había), y en general ellos no consideran que esto sea un problema por que eso no tiene nada que ver con rendimiento académico y que ya depende de cada alumno si “se quiere integrar o no”.

Ahora bien, el punto no es si los chicos quieren o no hacerlo, ya que eso es muy respetable y alentador porque están mostrando cierta autonomía y capacidad de decisión, y no hay problema con ello, el problema que nos aqueja es el de aquellos individuos que lo desean, lo intentan, lo necesitan y siempre se quedan en intentos frustrados por pertenecer a su grupo escolar.

Analizando todos los factores que influyen en las situaciones ya descritas, podemos rescatar ciertos aspectos (como la higiene, aspecto físico, limitaciones, nivel académico), que en definitiva influyen en los individuos, en su ideología y despiertan ciertos prejuicios en ellos para aceptar a otro individuo o rechazarlo, pero estos aspectos no son determinantes para que un alumno se integre o no a su grupo escolar, es algo que va más allá y que requiere de un manejo especial de la situación, ya que existen otros elementos que forman parte del proceso de socialización del individuo y

que dependen más del en sí que de los demás, de esta manera, si el individuo adquiere y sabe aplicar sus herramientas sociales, podrá insertarse en su grupo aun por encima de los aspectos que ya se han mencionado.

Aclaro que existen algunos casos particulares que sobrepasan lo aquí planteado y que lo que se está proponiendo no aplicaría, ya que existen personas con ideas muy arraigadas o con fobias que son causadas por el desconocimiento de algo y en consecuencia rechazan y discriminan sin importar lo que se pueda estar haciendo por ser aceptado, tal es el caso del rechazo que sufren las personas que tienen alguna enfermedad como VIH, por ejemplo.

1.7 Contexto Actual del Problema

Hace ya algún tiempo que la escuela reconoció sus responsabilidades en el sentido de que debe encauzar al alumno hacia el logro de adecuados ajustes sociales.

En 1998, la Conferencia Mundial sobre la Educación, celebrada en la sede de la UNESCO, expresó que ***es necesario propiciar el aprendizaje permanente y la construcción de las competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social, y económico de la sociedad.***

Aprender a vivir en sociedad es un requisito ineludible en la educación del hombre. Éste aprendizaje es responsabilidad de la familia en primera instancia y posteriormente de la escuela y la familia, de ambas.

Realmente existen diversos estudios sobre las relaciones personales como proceso y es a partir de aquí que surge la propuesta de potenciar este proceso en los alumnos para que puedan integrarse a una vida en sociedad.

Yo inicié éste trabajo con un registro de datos de **algunos alumnos que estaban aislados de sus compañeros y que trataban de integrarse al grupo escolar sin lograrlo, entrevistando a estos alumnos y registrando diversos detalles que se dieron al interior de los grupos, me pude percatar de que ésta situación pocas veces es detectada por los profesores y padres de familia, incluso el mismo alumno no es consciente de que su condición no está bien y que necesita ayuda. Además aún cuando el alumno es detectado, no se considera que tenga un problema, ya muchas veces se desconocen las causas que lo originan y sobretodo las consecuencias que puede tener a corto y largo plazo, por lo que tanto padres de familia como maestros optan por creer que es parte de su personalidad y por lo tanto no requiere de ayuda.**

Los alumnos que presentan una dificultad constante para relacionarse con sus iguales¹⁰ en el contexto escolar, no logran integrarse por completo a un grupo, situación que genera en ellos un sentimiento de frustración por no lograrlo.

¹⁰En Psicología se le llama **iguales** a las personas de la misma edad y de un mismo nivel de desarrollo que otras. Eric Digest 2000.

Estos alumnos tienen más elementos en contra que a favor para resolver su situación, algunos de ellos son:

- ❖ Como al interior de un grupo ellos son minoría, muchas veces pasan desapercibidos o son ignorados a pesar de que es muy evidente que estos chicos no están bien.
- ❖ La problemática de estos alumnos no está diagnosticada de manera formal ni como enfermedad, trastorno, o problema a menos que se vea ligado a algún otro padecimiento.
- ❖ La información que existe al respecto, por lo general, esta dirigida a Psicólogos y otros especialistas, pero es poco lo que docentes y padres de familia se pueden informar.
- ❖ Dentro de la escuela siempre se tienen en cuenta las necesidades de los alumnos, incluso los planes y programas mencionan que hay que partir de las necesidades e inquietudes de los alumnos para iniciar el proceso de enseñanza aprendizaje, desafortunadamente en la práctica, éstas necesidades se reducen a las **físicas** como alimento, vestido, salud, **necesidades académicas** como conocimientos, aprendizajes, material, uniforme, atención de los padres en el desempeño escolar y las actividades escolares y **necesidades económicas**, olvidándonos que existen otras necesidades a cubrir y tomar en cuenta.

Por lo anterior lo que se pretende responder es:

- ¿Qué importancia tienen y que papel juegan las relaciones sociales dentro del contexto escolar?**
- ¿Qué elementos conforman el proceso de socialización?**
- ¿Qué elementos de éste proceso son determinantes para que un alumno pueda integrarse a su colectivo escolar?**
- ¿Qué elementos de la socialización pueden ayudar a sobrepasar los obstáculos impuestos por la sociedad, instituciones, ideologías, etc., a los que se enfrentan los alumnos?**

CAPITULO II MARCO HISTORICO

2.1 Origen y Antecedentes de la Socialización en la escuela

Remontándonos al origen del hombre como un ser con características particulares y distintivas del resto de los seres vivos, los interaccionistas simbólicos¹¹ afirman, que el hombre es un ser social por excelencia y aunque la mayoría de los seres vivos vive en grupos, las relaciones que establece el hombre con sus iguales son sumamente complejas y parte de un proceso que se va construyendo y reconstruyendo y que no se da por mero instinto, esto es lo que lo hace diferente del resto de los seres vivos.

La existencia del hombre depende hasta cierto punto de su desarrollo social. Uno de los aprendizajes más importantes del hombre es el de ***aprender a convivir con otros***. El ser humano no puede progresar en el aislamiento absoluto.

No existe un registro exacto que especifique cuando o donde surgen las dificultades para entablar relaciones sociales, pero es un hecho que desde que el hombre es hombre se ha tenido que enfrentar a algunos obstáculos para poder integrarse a un colectivo o a una sociedad.

A lo largo de la historia son pocos los casos que han quedado registrados al respecto, sin embargo resulta interesante retomarlos para poder comprender mejor las causas y consecuencias del problema, (aunque estos casos son situaciones extremas), tal como se describe a continuación. El primer caso fue estudiado por Kingley Davis (1949):

“Isabelle fue producto de una relación extramatrimonial, hecho que causaba vergüenza a la madre quien la mantuvo recluida en un cuarto brindándole las atenciones mínimas para sobrevivir. Su madre era sordomuda y era con la única que tenía contacto. Cuando Isabelle tenía 6 años aproximadamente, alguien dio aviso a las autoridades de la situación de la niña y cuando fueron a rescatarla la encontraron en un cuarto oscuro al lado de su madre. Al principio los médicos que atendieron a Isabelle creyeron que también era sordomuda y débil mental, y fue sometida a un prolongado y sistemático entrenamiento por expertos de la Universidad de Medio Oeste norteamericano. A la semana ya había hecho sus primeros intentos de vocalización, y a medida que transcurrían los meses recorrió rápidamente las etapas de aprendizaje social y cultural típico de un niño estadounidense. A los 14 años

¹¹ ***Interaccionismo simbólico***: es un peculiar enfoque sociológico y psicológico social que alcanzó su desarrollo fundamental en Estados Unidos bajo la influencia de los filósofos pragmatistas, en especial William James y John Dewey. Manual de la psicología social.

terminó sexto grado y sus maestros la consideraban una alumna competente y bien adaptada.”

Otro caso que se documentó al respecto fue el que investigó Susan Curtiss en 1977:

“Genie es una niña que fue descubierta por las autoridades de California en 1970 a los 13 años de edad, recluida en un cuarto donde no mantenía contacto con nadie, esporádicamente con su madre cuando le acercaba alimento. Genie fue internada en un hospital y sus padres fueron acusados por cometer malos tratos intencionales en contra de ella.

Al internarla Genie presentaba malformación, incontinencia, **falta de socialización** y desnutrición. Posteriormente, aún cuando se formuló un programa para su rehabilitación e integración social, Genie nunca pudo adquirir la capacidad de formular preguntas y su comprensión gramatical siempre fue limitada. No se pudo determinar a que se debía, ya que no había presencia de factores genéticos o biológicos que la limitaran (de acuerdo a los estudios) y siempre se le estimuló.”

Estos casos fueron estudiados en periodos durante los cuales se desconocían muchos trastornos y enfermedades que actualmente se conocen y fue a partir de casos como estos que los psicólogos pudieron llegar a una conclusión:

”Para que un ser humano sea **sociable** debe cumplir con dos condiciones:

1. **Genética:** Nacer con las capacidades biológicas necesarias.
2. **Contexto:** Que el desarrollo del individuo se dé en un ambiente adecuado.

Sin una de las dos condiciones, no existiría la humanidad.”(Rose, 1979)

CAPITULO III MARCO TEORICO

3.1 Psicología Social.

La psicología social surge a partir de la inquietud del hombre por saber como se da la relación de los individuos con la sociedad. Es así como empieza con las primeras investigaciones al respecto de cómo y porque los individuos se desenvuelven dentro de una sociedad. Antes de que la psicología fuera considerada una ciencia, muchos de los problemas que actualmente estudia la psicología social, ya eran identificados por algunos filósofos y pensadores, y en algunos casos ya eran objeto de estudio aunque no en términos científicos, ya que no se consideraba a la psicología como parte de la ciencia.

Actualmente la psicología se divide en varias ramas, una de ella es la Psicología social, cuyo objeto de estudio es determinar cual es la influencia del entorno social en la conducta y comportamiento de las personas, además de **estudiar los procesos y las condiciones mediante los cuales se presenta la socialización.**

Los psicólogos sociales buscan determinar el porque de ciertas conductas y actitudes del individuo, para así poder encontrar una respuesta lógica a ciertos fenómenos, así mismo pretende demostrar como es que toda actitud y comportamiento del hombre (pensamientos, emociones, deseos, acciones, juicios, etc.) están influidos por estímulos sociales.

La psicología social tiene áreas de estudio en común con otras disciplinas, especialmente con la sociología y con la antropología cultural. Según el *Manual de Psicología Social*, las tres ciencias se diferencian de la siguiente manera: el sociólogo estudia los grupos sociales y las instituciones, el antropólogo las culturas humanas y **el psicólogo social estudia el cómo los grupos sociales, las instituciones y la cultura afectan a la conducta del individuo.**

Según Vander (1986:125), una de las áreas de estudio más importantes para la psicología social es la **Socialización**¹², ya que una de sus principales inquietudes radica en cómo las personas aprenden las reglas que regulan su conducta en la sociedad, los grupos a los que pertenecen y las relaciones interpersonales que entablan con otras personas.

¹² Vander (1986, 125), define la **Socialización** como el proceso de adaptarse o formarse para un medio social específico),

3.1.1 Teoría Cognitiva Social

Como fundamento para este trabajo tomo de la Psicología Social la **Teoría Cognitiva Social** cuyo principal representante es **Albert Bandura**.

De acuerdo con Alvarado y Garrido (2004), esta teoría establece que los seres humanos no reaccionan de manera automática y mecánica a los estímulos del ambiente, ni la mente es una computadora que procesa la información automáticamente, produciendo un determinado resultado sin que intervenga la conciencia. La **Teoría Cognitiva Social** de Bandura descansa sobre la idea de que la persona es un agente de su propia conducta. Esta capacidad de agencia procede de cinco capacidades básicas que caracterizan a los seres humanos:

- a) **Capacidad simbólica**, mediante la que podemos dar sentido, forma, contigüidad a la experiencia, además de memorizarla para anticipar acontecimientos.
- b) **Capacidad vicaria** que nos permite aprender mediante la observación de los comportamientos de los otros.
- c) **Capacidad de previsión**, que guía y motiva anticipadamente las acciones y forma expectativas sobre las consecuencias de la acción
- d) **Capacidad auto-regulativa**, que asume que podemos tener control sobre nuestros pensamientos, sentimientos, motivaciones y acciones, lo cual permite reemplazar los controles externos por los internos.
- e) **Capacidad auto-reflexiva**, mediante la que tomamos conciencia de nuestra experiencia y de nuestro propio pensamiento.

La elección de esta teoría se debe esencialmente a que se enfoca en entender cómo estructura el ser humano sus procesos y los lleva a cabo y establece que el individuo es capaz de modificar sus comportamientos para lograr determinados fines, lo cual es una de las ideas centrales de este trabajo.

A partir del análisis de los comportamientos y acciones de los individuos se puede determinar que es lo que esta fallando y que es lo que se debe modificar para lograr el objetivo marcado. Además busca que el individuo se conscientice de sus acciones y actitudes de tal manera que las razone para que las pueda emplear de manera satisfactoria al encontrarse ante situaciones difíciles.

3.2 Psicología educativa

De acuerdo con Efraín Sánchez Hidalgo la psicología educativa tiene como objeto de estudio la conducta que se desprende de un aprendizaje.

Dicho en otras palabras, establece que todo aprendizaje modifica la conducta, es decir, que los individuos van modificando sus conductas y actitudes conforme van adquiriendo nuevos aprendizajes, es un mecanismo de adaptación a nuevas circunstancias o esquemas a los que se enfrentan los individuos.

Desde el punto de vista psicológico, se refiere a la modificación más o menos permanente de la conducta resultado de su experiencia en el ambiente, es decir, a partir de encarar situaciones nuevas que ponen al aprendiz a prueba. Si éste hace uso de sus capacidades, habilidades y conocimientos para superar las dificultades que se le presenten, a ese logro se llama aprendizaje. El individuo va cambiando a medida que adquiere nuevos aprendizajes.

Generalmente el aprendizaje se relaciona exclusivamente al ámbito académico. En este sentido, el aprendizaje se limita a aquellos logros académicos producto de la actividad escolar. Y se piensa que ésta es la función exclusiva y más importante de la escuela, dejándose de lado otros tipos de aprendizaje. Lo académico es una clase específica de aprendizaje. Aprender dentro de la escuela es una actividad mucho más amplia.

*De acuerdo con Efraín Sánchez Hidalgo, el concepto global y amplio de **aprendizaje** incluye, además de la enseñanza de las nociones académicas, que son por sí muy importantes, la de otras no menos importantes, tales como **actitudes, intereses, valores, ideales, destrezas motrices, razonamientos, apreciaciones, preferencias, creación, etcétera**. El importante proceso de la vida llamado en lenguaje psicológico los ajustes del individuo se incluyen en el concepto moderno de lo que es aprender. **El logro de los ajustes sociales y emocionales están sujetos a los principios básicos del aprendizaje como la adquisición de la habilidad para hallar la raíz cuadrada de un número. (1988:34).***

Como se puede apreciar la psicología educativa está muy interesada en todos los aspectos del desarrollo humano, así como las diferentes etapas en las que se presentan cada uno de ellos.

Podemos afirmar entonces que los aprendizajes humanos están condicionados por aspectos como:

- ✓ Desarrollo físico
- ✓ Desarrollo motor
- ✓ Desarrollo emocional
- ✓ Desarrollo social
- ✓ Desarrollo mental
- ✓ Desarrollo moral de las personas.

Un desarrollo integral, es decir, el desarrollo paralelo de todos estos aspectos, se ve reflejado no sólo en la adquisición de nuevos aprendizajes de una forma más efectiva, también en la aplicación de éstos en diversos contextos y situaciones. Por ejemplo aprender a llevarse bien con la gente y comprenderla, sin que ello signifique estar de acuerdo con ella en todo momento, son resultados de un paulatino y bien orientado desarrollo social. El escribir de una forma legible y ordenada es el resultado de un buen desarrollo motor.

La psicología educativa no sólo se enfoca a los aprendizajes positivos, sino también a los negativos, los cuales los podemos definir como perjudiciales para el aprendiz y/o para terceros. Además también busca reorientar ciertos aprendizajes que pueden poner en desventaja al alumno o a un grupo social.

Por lo anterior podemos concluir que la psicología educativa no se limita al estudio y análisis de los aprendizajes académicos, también se enfoca en potenciar todas las capacidades humanas con el fin de lograr otro tipo de aprendizajes que permitirán a las personas el desarrollo de una personalidad más sana, estable y feliz, eliminando todos aquellos aprendizajes que pueden ser dañinos o destructivos para los individuos y colectivos sociales.

Es por ello que en el presente trabajo de investigación resulta básico retomar conceptos básicos, procesos y principios de **La Teoría Cognitiva Social y la Psicología educativa** para definir y conocer a fondo problemas sociales que se presentan en el contexto escolar.

CAPITULO IV SOCIALIZACION

4.1 Necesidades sociales

Integrarse, entablar una relación con otras personas, pertenecer a un grupo o sociedad y ser aceptado por los demás, es la naturaleza de todo ser humano, por lo tanto se consideran dentro de **las necesidades sociales o humanas**.

Según Luciano Gallindo (1995) el término **necesidad social** denota *una falta de determinados recursos materiales o no materiales, de los cuales objetiva o subjetivamente ha menester una persona(o colectivo) para alcanzar un estado mayor de bienestar, eficiencia o funcionalidad, o bien, de menor malestar, ineficiencia o disfuncionalidad, respecto del estado actual, ya sea tal carencia sentida, detectada o anticipada por el mismo individuo o bien por otros.*

Por lo tanto se puede definir necesidades sociales como las carencias de un individuo o colectivo para poder insertarse a una sociedad y sentirse parte de ella.

Ander Eggl (1945) define a las necesidades sociales como:

Tabla 3

NECESIDADES HUMANAS SEGÚN ANDER EGGL	
❖ Necesidades físicas u orgánicas	Alimento, vestuario, vivienda, salud, descanso.
❖ Necesidades económicas	Presencia de seres humanos en los procesos de producción y consumo.
❖ Necesidades culturales	Educación artística y científica, actividades lúdicas y deporte, ocio creativo innovador y artesanal, satisfacción en el trabajo, confirmación de la propia identidad cultural.
❖ Necesidades políticas	Participación en decisiones de diferentes tipos y niveles, acerca de cuestiones que conciernen a la propia vida, propiedad personal, garantías y límites, procedimientos de resolución de los conflictos políticos, estructura institucional, organización y clase de instituciones.
❖ Necesidades espirituales y religiosas.	Convivencia social, familiar, fe, etc.

Por su parte, Abraham H. Maslow (1954) el cual diseñó la Teoría de la motivación, establece que las necesidades del ser humano están jerarquizadas y escalonadas de forma tal que cuando quedan cubiertas las necesidades de un orden es cuando comienzan a sentir las necesidades del orden superior. El escalón básico en la pirámide de Maslow (1954) es el de las necesidades fisiológicas, hambre y sed. Cuando el ser humano tiene ya cubiertas éstas necesidades empieza a preocuparse por la seguridad de que las va a seguir teniendo cubiertas en el futuro y por la seguridad frente a cualquier daño. **Una vez que el individuo se siente físicamente seguro, empieza a buscar la aceptación social; quiere identificarse y compartir las aficiones de un grupo social y quiere que este grupo lo acepte como miembro.** Cuando el individuo está integrado en grupos sociales empieza a sentir la necesidad de obtener prestigio, éxito, alabanza de los demás. Finalmente, los individuos que tienen cubiertos todos estos escalones, llegan a la culminación y desean sentir que están dando de sí todo lo que pueden, sintiendo así una satisfacción y plenitud total.



Como podemos apreciar, tanto *Ander Egg* como *Abraham H. Maslow* enumeran y categorizan una variedad de necesidades que si se satisfacen en su mayoría permiten al individuo no sólo la integración social, también la autorrealización.

4.2 Necesidad de Aceptación Social y el Adolescente

Normalmente en todos los ámbitos de la vida de un ser humano, éste busca cubrir sus necesidades fisiológicas y de seguridad. Los gobiernos, las iglesias, y todos los individuos en general se preocupan por que estas necesidades queden cubiertas en todos los individuos de todas las edades y razas, el resto de las necesidades pasan a segundo plano. Lo mismo ocurre en las escuelas, es más importante el hecho de que un alumno tenga 5 materias reprobadas o que vaya sin comer a la escuela, que el hecho de que no pueda integrarse a su grupo escolar o no sea aceptado por sus compañeros.

Retomando la función de la educación escolar¹³ y el concepto de aprendizaje¹⁴, la escuela tiene la responsabilidad de brindar a los alumnos las herramientas y los elementos que les permitan cubrir la mayoría de sus necesidades y darles la misma importancia y peso a unas y a otras, teniendo en cuenta que todas generan graves consecuencias si no se atienden.

Los adolescentes en el inicio de ésta etapa se muestran inseguros, carecen de confianza en sí mismos, ya que aun están en búsqueda de su identidad, por lo tanto para tener seguridad en si mismos requieren de sentirse confiados, aceptados por sus iguales, sentirse parte de un grupo.

Por esto **la Necesidad de Aceptación Social** de los adolescentes es primordial para ellos, ya que una de las primeras preocupaciones e inquietudes desde su ingreso a la escuela es el tener amigos y ser aceptados por el grupo escolar.

Según Efraín Sánchez (1988), la capacidad de un niño para desarrollar una conducta social aumenta gradualmente desde la infancia hasta la adolescencia, el proceso de identificación con sus iguales se acelera y se fortalece durante la adolescencia. En esta etapa (y en muchas ocasiones desde antes) el adolescente busca establecer contactos sociales satisfactorios, no sólo con miembros de su sexo, sino también con los del sexo contrario. Establece que la llegada de la pubertad y la adolescencia provocan una mayor conciencia social.

¹³ **La Educación básica escolar** es la que proporciona los contenidos mínimos fundamentales de conocimientos, valores, actitudes y de saber-hacer, de los que nadie debe carecer para su propia autorrealización y **para integrarse a la sociedad.**

¹⁴ **El concepto global y amplio del aprendizaje** incluye, además de la enseñanza de las nociones académicas, que son por sí muy importantes, la de otras no menos importantes, tales como **actitudes, intereses, valores, ideales, destrezas motrices, razonamientos, apreciaciones, preferencias, creación, etcétera.** El importante proceso de la vida llamado en lenguaje psicológico *los ajustes del individuo* se incluye en el concepto moderno de lo que es aprender. **El logro de los ajustes sociales y emocionales está tan sujeto a los principios básicos del aprendizaje como la adquisición de la habilidad de hallar la raíz cuadrada de un número.** (Sánchez Hidalgo Efraín, 1988)

Desde el inicio de éste periodo y a lo largo del mismo, el adolescente busca en todo momento la aprobación y aceptación de sus compañeros de grupo, o por lo menos de la mayoría. Si el individuo no logra cubrir ésta necesidad puede repercutir en otros factores como bajo rendimiento académico, aislamiento, frustración, depresión, etc. e aquí la importancia de reconocer esta necesidad y atenderla.

Los cambios psicológicos que se producen durante este periodo, que es por el que atraviesan durante su paso por la educación secundaria, si bien son cambios corporales, también implican que el alumno establezca no solo una nueva relación con su organismo, si no también con sus padres, sus iguales y en general con el mundo.

De acuerdo con Arminda Aberastury (1985) la adolescencia es un periodo de conflictos ya que al dejar su imagen de niño, el adolescente siente que ha perdido la identidad que hasta entonces creía tener y comienza a buscar una nueva, una propia, muy distinta de los adultos que le imponen y más parecida a los adultos o personajes que admira, es así como entra en una crisis por tener que dejar de ser niño desde un aspecto físico, biológico, psicológico y social además de tener que renunciar al confort que este rol le ofrecía y empezar a asumir el rol de adulto con todo lo que le implica, como toma de decisiones, el despertar sexual, la capacidad biológica de engendrar, los cambios físicos, la adopción de una ideología, los roles sociales que tiene que empezar a asumir, como el querer seguir siendo dependiente y desear independencia en algunos aspectos.

La adolescencia enfrenta a los individuos a una serie de crisis y duelos por los que tiene que pasar para alcanzar un grado mayor de madurez y a su vez lograr perfilar cada vez esa identidad tan anhelada. Pero aún cuando parece describirse de manera muy simple, en realidad es todo un proceso que el adolescente no siempre logra superar satisfactoriamente, ya que mucho va a depender del contexto en el se desarrolle, como haya vivido en sus etapas de desarrollo anteriores tanto a nivel familiar como social y el actual manejo de la situación por parte de sus padres y la sociedad.

Arminda Aberastury establece, además que, una adolescencia difícil no es otra cosa más que el reflejo de una sociedad difícil, incomprensiva, hostil e inexorable, es por esto que en ésta etapa el adolescente aparentemente se mantiene siempre en contra de las imposiciones sociales y familiares, ya que normalmente el ambiente familiar durante esta etapa suele ser represivo y limitante para el individuo, así

pareciera que el adolescente se aísla de todo, pero no es verdad, ya que cuando más “antisocial” se proclama es cuando busca un respaldo en sus iguales, en la vida en grupo, la cual le va a permitir pasar de un duelo a otro si quedarse en el intento ya que se siente identificado con sus compañeros y esto le permite no sentirse solo en éste proceso. **Es aquí donde reside la importancia de que su integración grupal, si él así lo está buscando, sea satisfactoria, ya que de lo contrario el proceso se hace más difícil y complejo para él, no sólo por el conflicto que éste proceso le está causando, también por la frustración que le genera sentirse diferente y rechazado por los que considera sus iguales, lo que le hace sentirse más extraño y más incomprendido.**

Las consecuencias que lo anterior implican pueden ser muchas, un desequilibrio emocional que genere agresión, depresión en mayor grado, delincuencia, etc.

4.3 Socialización

El hombre es un animal tan educable que es difícil distinguir qué parte de su carácter ha sido adquirido a través de la educación y las circunstancias y cuál fue originalmente su sustancia constitutiva.

Francis Galton, Inquifry intt} Human Faculty, 1883.

La necesidad de aceptación social se satisface mediante un proceso de socialización que es el que le va a permitir al alumno la interacción con sus compañeros e integración al grupo escolar.

Las sociedades generan en su interior las vías y los vehículos para efectuar la actividad socializadora, establecen las pautas y las normas, ya que lo que para una sociedad puede ser aceptable, para otra estructura social no lo es.

Para Aristóteles, como para otros pensadores de la antigüedad, el hombre es un ser que vive en sociedad, y esta no es una cualidad indiferente o pasajera sino que es su nota fundamental. Nada hay que pueda llamarse humano que exista fuera de la sociedad.

Marx decía que el hombre mismo se diferencia de los animales a partir del momento en que comienza a producir sus medios de vida con lo cual produce indirectamente su propia vida material. El hombre se ha diferenciado históricamente del animal a través del proceso mismo de producción de su existencia. (GOMEZJARA: 1990)

Así mismo los interaccionistas simbólicos¹⁵ afirman que *los hombres son seres sociales que viven una existencia grupal, pero que a diferencia de las hormigas, termitas, abejas y otros insectos sociales, los seres humanos modelan su vida dentro de las comunidades que forman. Este es el mérito del homo-sapiens, el cuál en vez de desarrollar adaptaciones orgánicas frente a ambientes particulares, hizo adaptaciones culturales producto de mecanismos sociales.*

La mayoría de las personas consideran la socialización como un proceso que tiene lugar durante la niñez y termina al llegar a la edad adulta, pero la socialización es continua y abarca toda la vida.

¹⁵ Vander Sanden J. *Psicología Social*. Paidós.2002.

Entendemos por **socialización** “todas y cada una de las instancias a través de las cuales un ser humano integra e incorpora las consignas y determinaciones de una estructura social. La socialización incluye todas las instancias a través de las cuales un sujeto humano se hace individuo, se convierte en un **ser social**” (GOMEZJARA: 1990).

Vander Sanden (2002) define **Socialización** como el proceso por el cual los individuos en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir, y actuar que son esenciales para su participación en la sociedad. Dicho en otras palabras, es el proceso mediante el cuál un mero organismo biológico se transforma en un ser social. También lo define como el proceso por el cual todo miembro de una sociedad interioriza durante su época de crecimiento unos esquemas de conducta que le permiten comportarse en ésta sociedad en conformidad con las convicciones y normas.

De acuerdo a estas definiciones podemos partir de que la socialización es un proceso que se aprende y para ello existen diversas herramientas que el individuo adquiere a lo largo de su desarrollo.

La socialización realiza dos aportes fundamentales para la vida humana (Elkin y Handel, 1972):

a) **En primer lugar suministra las bases para la participación eficaz en la sociedad.** De niños ingresamos en una sociedad que ya está constituida. De hecho, no sólo la sociedad y su cultura ya están operando cuando el niño ingresa a ellas, sino que continúan haciéndolo luego de la muerte del individuo. Por consiguiente, el organismo humano necesita ser adaptado y adaptarse a un medio social, o sea, hacer suyas las formas de vida de su contexto y volverse apto para dirigir y decidir sobre su propio destino.

b) **En segundo lugar, la socialización hace posible a la sociedad.** A falta de la socialización, la sociedad no podría perpetuarse más de una sola generación, y no habría cultura. Gracias a la socialización gran cantidad de seres humanos pueden ajustar sus respectivos cursos de acción a los cursos de acción vigentes de los demás, a través de definiciones compartidas de la situación. Entendimientos comunes acerca de las actividades vitales nos aportan un esquema que nos dice, en términos generales, qué podemos esperar de los demás y qué pueden ellos esperar de nosotros. Estas pautas o guías culturales (definiciones preestablecidas de la situación) son transmitidas por la socialización.

En síntesis, conforme el infante comienza a crecer, empieza a sentir y a manifestar la necesidad de establecer relaciones sociales, la cual va aumentando conforme éste va creciendo. Y conforme se va desarrollando con nuevos individuos y en otros contextos requiere de ir ajustando sus reacciones y comportamientos. Esto significa que el individuo desde niño y durante todas las etapas de su vida pasa a través de un proceso gradual y progresivo de socialización. Así mismo se establece que el individuo y sociedad son mutuamente dependientes y ambos son los protagonistas de los procesos de socialización a través de los cuales los elementos de una sociedad se articulan con las capacidades y necesidades de los individuos que pertenecen a ella.

4.4 El Proceso de Socialización a lo largo del Desarrollo

El proceso de socialización consiste en el logro paulatino y ascendente de la madurez en las relaciones con los demás. Implica cambios en las formas de conducta, en los intereses sociales y en la clase de contactos del individuo con otros seres humanos.

Se ha mencionado que ningún individuo nace siendo sociable, ya que es algo que se aprende, pero de acuerdo con Vander Sanden (2002) para que esto suceda el individuo debe cubrir dos requisitos fundamentales:

1. Las **capacidades biológicas** que le permitan la adquisición de los diversos aprendizajes, su aplicación y el desarrollo de sus diversas capacidades. Algunos de los requerimientos biológicos que los psicólogos establecen necesarios para que haya una integración social son::

- a. Capacidad de aprender
- b. Necesidades interaccionales
- c. Lenguaje

Pero poseer estas capacidades biológicas no es suficiente ya que otro factor definitivo en éste proceso es:

2. **Un ambiente adecuado** (o diversos ambientes) que permitan al individuo un desarrollo social. Este ambiente es un contexto que cumpla con las siguientes características:

- a. La interacción con diversas personas que le permitirán al individuo poner en práctica y a su vez adquirir habilidades sociales.
- b. Que se le escuche
- c. Que se permita decidir
- d. Que haya un estímulo para convivir con personas ajenas al núcleo familiar.
- e. Libertad para expresarse, cuestionar, diferir, etc.

El individuo tiene que aprender a adaptarse a las personas que le rodean y a las diversas situaciones que se le presenten y esto no significa que pierda su individualidad, éste sigue conservando su personalidad. Esta capacidad de adaptación, será el resultado de las experiencias que vaya teniendo con diferentes personas y en diversos contextos, además de las oportunidades que tenga para actuar por cuenta propia sin la constante supervisión de algún adulto.

4.4.1 Socialización primaria y socialización secundaria¹⁶

a. Socialización primaria.

Es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Se da en los primeros años de vida y se remite al núcleo familiar. Se caracteriza por una fuerte carga afectiva. Depende de la capacidad de aprendizaje del niño, que varía a lo largo de su desarrollo psico-evolutivo. El individuo llega a ser lo que los otros significante lo consideran (son los adultos los que disponen las reglas del juego, porque el niño no interviene en la elección de sus otros significantes, se identifica con ellos casi automáticamente) sin provocar problemas de identificación. La socialización primaria finaliza cuando el concepto del otro generalizado se ha establecido en la conciencia del individuo. A esta altura ya el miembro es miembro efectivo de la sociedad y esta en posición subjetiva de un yo y un mundo.

La socialización primaria crea en la conciencia del niño una abstracción progresiva que va de los roles y actitudes de otros específicos a los roles y actitudes en general. Esta abstracción se denomina el otro generalizado. Su formación dentro de la conciencia significa que ahora el individuo se identifica no sólo con otros concretos sino con una generalidad de otros, con una sociedad, siendo esto, como sostienen los autores, una fase decisiva de la socialización, entendiéndose además que el lenguaje es el vehículo principal de este proceso. La relación entre el individuo y el mundo social es como un acto de equilibrio continuo.

b. Socialización secundaria.

Es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad. Es la internalización de submundos (realidades parciales que contrastan con el mundo de base adquirido en la sociología primaria) institucionales o basados sobre instituciones. El individuo descubre que el mundo de sus padres no es el único. La carga afectiva es reemplazada por técnicas pedagógicas que facilitan el aprendizaje. Se caracteriza por la división social del trabajo

¹⁶BERGER L.. *La construcción social de la realidad*. Ediciones Amorrortu Buenos Aires. 1983.

y por la distribución social del conocimiento. Las relaciones se establecen por jerarquía. Mientras que la socialización no puede efectuarse sin una identificación con carga emocional del niño con sus otros significantes, la mayor parte de la socialización secundaria puede prescindir de esta clase de identificación y proceder electivamente con la sola dosis de identificación mutua que interviene en cualquier comunicación entre los seres humanos.

Los roles de la socialización secundaria comportan un alto grado de anonimato, vale decir se separan fácilmente de los individuos que los desempeñan; son intercambiables.

De aquí la importancia de poner especial cuidado al aspecto social, ya que como todo el desarrollo humano requiere orientación cuidadosa y bien planeada para que los individuos puedan tener un desarrollo pleno, de lo contrario pueden existir consecuencias que incluso lleguen a ser muy graves e irreversibles.

4.4.2 Niveles de Desarrollo Social

El aprendizaje social se va dando por etapas, igual que cualquier otro aprendizaje y éste va a ir en función del desarrollo físico e intelectual en el que se encuentra el individuo.

Morgan (1934) señala cuatro niveles en el aprendizaje social del individuo:

1. **Primer Nivel. Nivel Negativo:** Existe un mínimo de adaptación social que el niño tiene que lograr si es que va a existir en sociedad. En este primer nivel debe aprender que hay ciertas conductas que no puede manifestarse impunemente, ya que perjudica a los demás. Es éste el **nivel negativo** de los ajustes sociales. Incluye restricciones tales como no golpear a otros niños, no robar, y, en general, evitar aquella conducta que daña la vida y las posesiones ajenas.

2. **Segundo Nivel. De ajuste pasivo:** Es considerado erróneamente por algunos adultos como el objetivo primario del desarrollo social. En éste plano el individuo aprende a ser obediente, a respetar a la autoridad, a aceptar las limitaciones que la sociedad impone a los que forman parte de ella. Si bien es verdad que el individuo tiene que aprender a obedecer leyes, reglamentos y símbolos de autoridad existentes en su cultura, no debe creerse que la conducta obediente constituye el logro de la madurez social. Puede decirse en este punto que gran parte de la obediencia del hombre no nace de su propia convicción o disciplina interna, sino que más bien es forzada por el miedo a las consecuencias de ser desobediente. Tanto los padres como los maestros deben estimular al niño, hasta donde sea posible, a ser obediente, no como respuesta a meras presiones externas, sino por propio convencimiento de que es necesario serlo. Conviene también recordar que la mera obediencia puede significar un estancamiento del desarrollo. Por otra parte, desobediencia puede ser síntoma de desarrollo, de búsqueda, de iniciativa, de surgimiento de propios criterios.

Tercer Nivel. De la Cooperación: En este nivel el individuo tiene que aprender a respetar los derechos ajenos a fin de lograr que los suyos sean tenidos en cuenta por los demás. Tiene que aprender el valor de la ayuda mutua como medio de supervivencia y bienestar entre los hombres.

El principal objetivo de la educación social¹⁷ es lograr la empatía entre los alumnos, con la finalidad de que sean capaces de comprender y considerar al otro. El individuo que ha alcanzado esta madurez no espera que todas las personas sean iguales y le den el mismo trato en cualquier situación. Adecua su conducta social de acuerdo a la situación y a las personas con las que interactúa, es flexible en el sentido que su manera de tratar a la gente la determinan las circunstancias. Es una persona que posee inteligencia social, es decir, habilidad para entender a los seres humanos y tratar con ellos.

3. **El cuarto Nivel. La salud mental y la comprensión de nuestros semejantes:** La habilidad para comprender la naturaleza humana redundando en salud mental para el individuo que la posee, ya que su bienestar interno depende en buena parte de su educación y adaptabilidad sociales. Estos atributos incluyen la habilidad para establecer y preservar relaciones satisfactorias en los distintos grupos a los cuales se pertenece. Nadie está bien si no puede vivir conforme a ciertas normas sociales y si no disfruta de un grado razonable de aceptación entre las personas con quienes vive y trabaja. La persona irascible, rencorosa, crítica, murmuradora, pendenciera y hostil refleja su incapacidad para vivir en sociedad y su precaria salud mental. Las relaciones humanas del individuo son un buen indicador de su bienestar psicológico. **A fin de evitar conflictos profundos, el ser humano tiene que lograr un equilibrio satisfactorio entre sus demandas egoístas y los requisitos que le impone su condición de ser social.**

¹⁷ Esto según Morgan y la Psicología Educativa.

4.4.3 Agentes Socializadores

Alrededor del individuo existen diversos agentes de socialización, que juegan un papel de mayor o menor importancia según las características peculiares de la sociedad, de la etapa en la vida del sujeto y de su nivel de desarrollo. En la medida que la sociedad se va haciendo mas compleja y diferenciada, el proceso de socialización deviene también mas complejo y debe, necesaria y simultáneamente, cumplir las funciones de homogeneizar y diferenciar a los miembros de la sociedad a fin de que exista tanto la indispensable cohesión entre todos ellos, **como la adaptación de los individuos en los diferentes grupos y contextos subculturales en que tienen que desempeñarse**. Se puede decir que la sociedad total es un contexto de socialización y que cada persona con quien se entre en contacto es en cierto modo un agente de socialización. Entre la gran sociedad y la persona individual existen numerosos grupos pequeños, pero los principales agentes de socialización de la persona son dos, tal como lo describe Maria Teresa Alonso Palacios (1992):

1. **La Familia:** El comienzo natural del proceso para cada niño recién nacido es su inmediato grupo familiar, en la historia de la humanidad, la familia ha sido la agencia de socialización más importante en la vida del individuo. La familia es el primer agente en el tiempo, durante un lapso más o menos prolongado tiene prácticamente el monopolio de la socialización y, además, especialmente durante la infancia, muchas veces selecciona o filtra de manera directa o indirecta a las otras agencias, escogiendo la escuela a la que van los niños, procurando seleccionar los amigos con los cuales se junta, controlando /supuestamente/ su acceso a la televisión, etc. En este sentido, la familia es un nexo muy importante en el individuo y la sociedad.

Toda familia socializa al niño de acuerdo a su particular modo de vida, el cual esta influenciado por la realidad social, económica e histórica de la sociedad en la cual está inserta. Hay autores que han señalado la existencia de diferencias en las prácticas de socialización, según sea la clase social a que pertenezca la familia.

Es posible, distinguir dos tipos o modos de socialización familiar: en primer término, **socialización represiva** "la cual enfatiza la obediencia, los castigos físicos y los premios materiales, la comunicación unilateral, la autoridad del adulto y los otros significativos" ; en segundo termino, **socialización**

participatoria, "en donde se acentúa la participación, las recompensas no materiales y los castigos simbólicos, la comunicación en forma de diálogo, los deseos de los niños y los otros generalizados".

2. **La Escuela:** después de la familia, otro de los agentes principales en el proceso de la socialización es la escuela, porque es donde el individuo pone a prueba lo aprendido en casa, ya que tiene que integrarse a un grupo escolar, lo cual no es cosa fácil, ya que debe poner en práctica todas las habilidades sociales que posee para lograr integrarse, el estar en contacto con un grupo de iguales fuera de núcleo familiar le requiere el empleo de habilidades sociales que probablemente no aplicaba estando en familia, **empieza a tener necesidad de adquirir nuevas habilidades que le permitan mantenerse dentro de la dinámica del grupo**, por lo que dentro del ámbito escolar el alumno refuerza los elementos sociales que ya traía de casa y adquiere nuevos elementos que le van a permitir ir enriqueciendo este proceso y mantenerse dentro de su grupo escolar. Además, el ambiente académico es más propicio para la "enseñanza" y el abordaje de diversos temas que no se llegan a tratar en las familias, lo que le ayuda al alumno a ir construyendo en conjunto con todo lo anterior su identidad social.

4.5 Elementos que integran el proceso de socialización

La socialización, como ya se dijo, es un proceso mediante el cual los seres humanos buscan integrarse a un grupo o sociedad. Para que una persona pueda integrarse a una sociedad de una forma efectiva, debe pasar satisfactoriamente por cada uno de los niveles de desarrollo social a su debido tiempo, (el cuál va en función de las características particulares y madurez de cada persona), pero para que esto ocurra, es necesario el conocimiento y manejo adecuado de ciertas herramientas que permiten que todo lo anterior se lleve a cabo, las cuales son conocidas como: **HABILIDADES SOCIALES Y COMPETENCIAS SOCIALES.**

Antes de entrar de lleno a las definiciones de estos elementos, cabe aclarar que con frecuencia estos dos términos son utilizados como sinónimos uno del otro, entremezclando así ambas definiciones y llevando muchas veces a la confusión, sin permitirnos diferenciar una de la otra.

Ambos aspectos están presentes en el proceso de socialización pero no pueden ser utilizados como sinónimos ya que cada uno tiene un lugar específico dentro de éste proceso, además de tener una función que actualmente ya está bien definida al menos por los psicólogos sociales como Mc Fall (1975) que fue de los primeros en realizar ésta diferenciación y en general por muchos otros autores que cada vez van dejando más clara la diferencia entre estos dos términos.

A. Habilidades sociales

De acuerdo con J. Kelly, (1989) las habilidades sociales son ***diversos comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales***, es decir, una gran variedad de comportamientos que una persona pone en práctica al desenvolverse dentro de un grupo social con cierta finalidad, si el individuo logra su objetivo se puede decir que fueron eficaces. Estos comportamientos no se pueden etiquetar como “correctos” o “incorrectos”, “aceptables” o “inaceptables”, debido a que cada cultura y cada grupo social tiene normas y valores propios que no se pueden generalizar, ya que lo que para una cultura es “aceptable” o “correcto” puede no serlo para otras, así lo afirman Ladd y Mize (1983) quienes definen las habilidades sociales como *“la habilidad para organizar cogniciones y comportamientos en un curso de acción integrada, dirigida hacia objetivos sociales o interpersonales culturalmente aceptables”* por lo que

sólo los llamaremos eficaces si cumplen con el fin para el que fueron empleados por el individuo.

Las habilidades sociales también son definidas por Argyle (1981) como la **parte descriptiva del proceso de socialización**, es decir nos refleja el “**como**” del conjunto de desempeños que un individuo pone en práctica ante una situación, en la que se toman en cuenta los siguientes aspectos: **Culturales, cognitivo-afectivos y fisiológicos.**

Por lo tanto las habilidades sociales son aprendidas del contexto y de los individuos que rodean a la persona desde que nace y a lo largo de su desarrollo. Las demandas para su desempeño varían de acuerdo a la cultura del individuo y la situación frente a la que se encuentre, además de su nivel de desarrollo (físico – cognitivo), es decir, la respuesta de un niño de 5 años y uno de 10, no será igual ante una misma situación, ya que las habilidades se van adquiriendo conforme la persona crece y va desarrollando el proceso de socialización y lo perfecciona producto de la experiencia y del contexto en el que se desenvuelve (la familia, las escuela, los amigos, etc.).

Las habilidades son acciones concretas a emplear en diversas situaciones que así lo requieran, es por eso que son el “**como**”, por que son muy específicas en cuanto a la manera de actuar. Una habilidad puede ser aplicada a diversos fines dependiendo de la situación, pero se van a categorizar de acuerdo al orden en que tienen que irse desarrollando.

B. Competencia social

El concepto de *Competencia*, en el ámbito educativo, es producto de las nuevas teorías de cognición y de acuerdo con Yolanda Argudín (2006) significa **saberes de ejecución**, puesto que todo conocer se traducen en un saber, entonces es posible decir que son recíprocos competencia y saber: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios para sí y para la sociedad (dentro de un contexto determinado).

La UNESCO (1999) define competencia como “*El conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea.*”

A su vez Marelli (2000) afirma que *“las competencias están conformadas por conocimientos, habilidades, destrezas, que los sujetos deben mostrar si quieren lograr ciertos objetivos”*.

A partir de las anteriores definiciones podemos concluir que las **Competencias Sociales** son un **conjunto** de conocimientos y **habilidades sociales** que un individuo desarrolla y pone en práctica para ciertos fines sociales, si generalmente los logra, podemos decir que ese individuo es competente (siempre y cuando sus comportamientos no afecten o violenten a otros), si constantemente falla entonces presenta un **déficit**.

Así lo afirma Mc Fall (1982) *“competencia es la capacidad aprendida y adquirida a través del entrenamiento o la experiencia que produce un efecto que llena las necesidades de una situación de vida.”*

Además de lo anterior Mc Fall (1982), define competencia social como la **Parte evaluativa** del proceso de socialización, *“Competencia social es un término evaluativo, refleja el juicio de alguien con base en algún criterio, de que el desempeño de una persona es adecuado”*

Mc Fall complementa ésta definición agregando otros rasgos referentes a las competencias como parte evaluativa:

- ❖ La competencia no forma parte de la persona como un trazo, sino que representa una evaluación de desempeño.
- ❖ Toda evaluación implica el uso de uno o más criterios y que ésta sólo puede ser comprendida y válida si estos criterios se hacen explícitos.
- ❖ Las evaluaciones de competencia son siempre realizadas en tarea y contextos específicos, cuya variación afecta el desempeño de la persona evaluada.
- ❖ Las características de la persona que está siendo evaluada, como la edad, sexo y experiencia pueden afectar el juicio externo

Por todo lo anterior se puede definir a la competencia social como la capacidad del individuo (autoevaluada o evaluada por otros) en presentar un desempeño que garantice, de modo simultáneo:

- a) La consecución de los objetivos de una situación interpersonal
- b) El mantenimiento o la mejoría de su relación con los demás, incluyéndose la búsqueda del equilibrio del poder y de las transacciones en esas relaciones
- c) El mantenimiento o mejoría de la autoestima

d) El mantenimiento o ampliación de los derechos humanos socialmente establecidos.

El concepto de competencia social destaca la capacidad de individuo para expresarse con honestidad, defender derechos, lograr objetivos propios y de otras personas y maximizando las consecuencias positivas. **Esto no significa, por tanto, que el comportamiento social competente cumpla siempre y necesariamente con todos los criterios de funcionalidad ya referidos.**

CAPITULO V FORMAS DE SOCIALIZACION

5.1 HERRAMIENTAS PARA LA SOCIALIZACIÓN

A. Función de las Habilidades Sociales

Para que cualquier proceso se pueda llevar a cabo, es necesaria la presencia de ciertos elementos que permitan su ejecución y el proceso de socialización no es la excepción. Para que se pueda llevar a cabo es necesario que los alumnos adquieran ciertas herramientas que le permitan pasar satisfactoriamente de una etapa a otra de este proceso.

A las herramientas necesarias para la **socialización** se les llama **Habilidades Sociales** y son las encargadas de que una persona pueda desenvolverse eficazmente en diversos contextos y con diversas personas. Además de que las habilidades sociales son las que permiten a un individuo entablar relaciones sociales, insertarse en la sociedad o en un grupo y formar parte de éste.

Las habilidades se van adquiriendo de acuerdo con la edad de los individuos y su madurez, esto es, existen habilidades que el individuo no puede ni siquiera comprender y mucho menos aplicar si no ha alcanzado cierto grado de madurez, además de que existen habilidades que no pueden ser adquiridas si previamente no se tienen otras.

El aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo es fundamental para lograr entablar buenas relaciones con los otros, ya sean de carácter social, familiar, laboral, etc. Por otra parte, nos permiten ser más sensibles a las necesidades de los demás y tener mejores instrumentos para "modelar" nuestra conducta. Modelar, es guiar la conducta y el pensamiento reflejados en un cambio en nuestra forma de relacionarnos o en una evolución.

Existen habilidades sociales básicas y otras más complejas. Sin las primeras no podemos aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma.

Estas habilidades se categorizan de acuerdo al orden de adquisición, así podemos definir qué habilidades se desarrollan primero (o debieran adquirirse) y cuales después.

Para empezar a desarrollar éstas habilidades tenemos que partir de lo básico, lo concreto para posteriormente ir adquiriendo las de mayor complejidad.

B. Categorización de las Habilidades Sociales

Los criterios anteriores son los que toma J. Kelly (1989) como punto de partida para elaborar esta categorización de habilidades sociales, que si bien son las mismas que manejan otros autores, J. Kelly las define perfectamente por secuencias y de acuerdo a ciertas finalidades.

Tabla 4

GRUPO I: Primeras habilidades sociales
1. Escuchar.
2. Iniciar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Formular una pregunta.
5. Dar las gracias.
6. Presentarse.
7. Presentar a otras personas.
8. Hacer un cumplido.

GRUPO II. Habilidades sociales avanzadas
9. Pedir ayuda.
10. Participar.
11. Dar instrucciones.
12. Seguir instrucciones.
13. Disculparse.
14. Convencer a los demás.

GRUPO III. Habilidades relacionadas con los sentimientos
15. Conocer los propios sentimientos.
16. Expresar los sentimientos.
17. Comprender los sentimientos de los demás.
18. Enfrentarse con el enfado del otro.
19. Expresar afecto.
20. Resolver el miedo.
21. Auto-recompensarse.

GRUPO IV. Habilidades alternativas a la agresión
22. Pedir permiso.
23. Compartir algo.
24. Ayudar a los demás.
25. Negociar.
26. Emplear el autocontrol.
27. Defender los propios derechos.
28. Responder a las bromas.
29. Evitar los problemas con los demás.
30. No entrar en peleas.

GRUPO V. Habilidades para hacer frente al estrés
31. Formular una queja.
32. Responder a una queja.
33. Demostrar deportividad después del juego.
34. Resolver la vergüenza.
35. Arreglárselas cuando le hacen a un lado
36. Defender a un amigo.
37. Responder a la persuasión.
38. Responder al fracaso.
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
40. Responder a una acusación.
41. Prepararse para una conversación difícil.
42. Hacer frente a las presiones de grupo.

GRUPO VI. Habilidades de planificación
43. Tomar iniciativas.
44. Discernir sobre la causa de un problema.
45. Establecer un objetivo.
47. Recoger información.
48. Resolver los problemas según su importancia.
49. Tomar una decisión.
50. Concentrarse en una tarea.

Cabe aclarar que aún cuando estas habilidades están categorizadas para un fin específico, pueden ser aplicadas a cualquier contexto y en diversas situaciones, eso depende de la capacidad de los alumnos para aplicarlas y lograr sus fines.

Otro punto que es importante aclarar es, **el hecho de que se posea la habilidad, no implica que siempre se logren los objetivos o fines que se buscan, es parte del proceso cometer errores**, lo importante es que esto no sea constante y algo cotidiano en el intento por socializarse, porque entonces ya estamos hablando de ***un problema de socialización.***

5.2 Aspectos que influyen en la socialización al interior del grupo escolar

A partir de la información de campo que obtuve, de observaciones, entrevistas y encuestas, realicé un análisis que me permitió ver cuales son los aspectos que influyen dentro de las relaciones sociales y su importancia.

Lo primero que pude percibir a grandes rasgos fue lo siguiente:

- ✓ En general se asocia la dificultad para socializarse de una persona a sus características personales, físicas, académicas, etc.
- ✓ Existen algunas características en los individuos que juegan un papel importante dentro del proceso de socialización en la escuela, sin embargo no son determinantes dentro de las relaciones personales.
- ✓ Estas características van a tener dos funciones para los adolescentes:
 - a. Pueden facilitar al alumno el entablar relaciones sociales.
 - b. Pueden convertirse en obstáculos para el adolescente en sus relaciones sociales (obstáculos más no impedimentos)

Lo anterior depende de la **capacidad** que el alumno tenga para manejar su situación y aplicar sus habilidades para lograr entablar relaciones sociales efectivas.

Profundizando más en el tema pude establecer con mayor claridad cuales son éstas características que están presentes en las relaciones de los adolescentes con sus iguales, realicé una descripción general de cada una de ellas, así mismo pude establecer qué tipos de relaciones se entablan al interior de los grupos escolares.

Aspectos que influyen en la socialización al interior del grupo escolar

A) ACTITUD	
Análisis	Sustento Empírico
<p>Uno de los principales motivos por los que a un adolescente se le dificulta entablar una relación social en la escuela o integrarse a su grupo escolar se genera a partir de su actitud, ya que es difícil lidiar con alguien “agresivo”, “cerrado”, “presumido” o “grosero”. Actitudes que como consecuencia generan agresión hacia la persona, rechazo, aislamiento, ya que a ningún miembro del grupo le gusta tener que tratar con alguien que no habla, que no se expresa, que le habla con groserías, que le agrede sin motivo, que todo el tiempo trata de sentirse superior a los demás por cualidades físicas u objetos personales y un sin fin más de actitudes que repercuten en la convivencia diaria.</p> <p>Así también hay actitudes que facilitan las relaciones con los demás.</p>	<p>Esto se ve reflejado cuando los alumnos se expresan respecto a estas personas:</p> <p>“...No me gusta acercarme a ella... es muy grotesca, cuando te acercas a ella se te va encima como si fuera hombre”</p> <p>“No me cae bien por que es muy llevado, nos pone apodos a todos en el salón y le pega a las niñas...”</p> <p>“...es muy “cerrada”..., o sea ella en lo suyo, es muy callada, es un poco antisocial... o sea le hablas y sí te responde y todo, pero no te sigue la platica, es muy “cerrada”...”</p> <p>“... ella es muy “superficial”, se preocupa demasiado por el aspecto físico y es muy “presumida”, eso le genera problemas con los demás... la mayoría se queja de ella...”</p>

B) EL ASPECTO FISICO	
Análisis	Sustento Empírico
<p>En este sentido se hace referencia a todas aquellas características físicas que posee una persona y que son poco “comunes” para la mayoría, por lo que son objeto de fuertes burlas y agresiones por parte de los demás.</p> <p>Algunos ejemplos de estas características son: defectos físicos muy marcados, una discapacidad, la forma de caminar, de hablar, en general, todo lo que se refiera a la parte física de las personas.</p>	<p>Esto se ve reflejado en algunas de las respuestas de los alumnos entrevistados, como las siguientes:</p> <p>“Nadie del grupo se lleva bien con él por su forma de hablar... se burlan de él de que no puede hablar bien...”</p> <p>“Se burlan de mi por estar gordo y me dicen marrano, puerca o bola...”</p> <p>“Se burlan de él porque es gordito y se duerme en clase”</p> <p>“Me dicen que soy un feo...”</p> <p>“Me dicen que soy un “maricón”... que por como camino...”</p>

C) ASPECTO PERSONAL	
Análisis	Sustento Empírico
<p>En este punto la persona es rechazada o aislada por una situación de apariencia personal como la higiene, la forma de vestir, de peinarse, es decir el arreglo personal o el descuido personal, este va a estar influido en primer lugar por la higiene, la moda, y el aspecto que da a simple vista.</p>	<p>Algunos alumnos lo expresaron así: “...ella es una niña que no es “tan fea”, lo que pasa es que no se arregla siempre anda mal vestida y no se peina... pienso que si se arreglara mejor sería más agradable y tal vez los demás se le acercarán” “...Pienso que tal vez si se vistiera mejor...no se...a la moda y fuera más “divertida”, a lo mejor le hablaría...” “A ella nadie se le quiere acercar y no es que sea uno payaso pero es que huele raro... bueno huele feo”.</p>

D) ASPECTOS SOCIO-ECONOMICOS	
Análisis	Sustento Empírico
<p>Se refiere principalmente a la situación económica y social de la persona, como el tipo de ropa que usa (si es de moda y marca o no), a la cantidad de dinero que lleva el alumno para gastar, si tiene la facilidad de acudir a los eventos organizados por la escuela en los que se requiera dinero (paseos, excursiones, etc.), el tipo de útiles escolares que lleva el alumno y si lleva material o no por falta de dinero, el lugar donde vive, el empleo de sus padres, el aspecto de éstos, etc. Lo cual es manifestado por los alumnos de la siguiente manera:</p>	<p>“...todos le dicen que su papá es un naco porque es un albañil y que por eso ella y todos sus hermanos también son unos nacos...” “...me dicen ranchera o india por que vivo en Rancho Blanco, por eso no me caen bien y no le hablo a nadie ... “...Con esa ropa ¡hasta pareces de México Nuevo! ...” “...No es que yo no quiera trabajar con ella, pero es que nunca trae material, y luego lo que trae ya está todo viejo...”</p>

E) POR EL ASPECTO ACADEMICO	
Análisis	Sustento Empírico
<p>En éste sentido los alumnos son objeto de ataques, agresiones y rechazos por una situación académica “extrema”:</p> <p>Si es un estudiante cumplido y con altas calificaciones o si es un estudiante incumplido en todos los aspectos y con bajas calificaciones.</p> <p>En cualquiera de los dos casos se puede ser victima de agresiones, aunque no es una regla.</p> <p>Otro aspecto que entra en ésta categoría es la relación que se establece entre el maestro y el alumno ya que suele ser muy común que algunos maestros asignen parte del trabajo docente a los alumnos (como pasar lista, registrar trabajos, reportar algunas fallas de los demás, etc.) y esto les genere un conflicto con sus demás compañeros de grupo. Por otro lado los alumnos que llevan buena relación con el profesor también son victimas de ataques y agresiones y se les señala como los “consentidos”, los “barberos”, etc. Así lo han expresado algunos alumnos.</p>	<p>“Siento que a mí no me acepta el grupo...por mis calificaciones... porque cuando voy a participar se molestan, me dicen de cosas y tratan de hacerme sentir mal para que ya no hable... por lo mismo no tengo amigos en el grupo”</p> <p>“Bueno... siento que a los de mi salón no les caigo bien... me dicen el “cerebro”... porque saco buenas calificaciones... creo”</p> <p>“Casi no me llevo bien con nadie ... nadie me quiere hablar porque dicen que siempre voy de chismosa con el Orientador de lo que hacen en el salón ... lo que pasa es que yo soy responsable de pasar lista y de reportar a los que se salen del salón en el cambio de hora...”</p> <p>“Nadie quiere hacer equipo con él porque es muy flojo...nunca trabaja y nunca trae material...”</p>

5.3 Tipo de Relaciones que se establecen al interior del grupo escolar

Al interior de los grupos de secundaria observados, detecté que las relaciones que se establecen entre compañeros son variadas y tienen diversos fines, para iniciar con la descripción de estos tipos de relaciones, primeramente daré la definición de lo que es una **relación social**.

Para la Vander Sanden (2002), **relación social** son las interacciones entre los individuos y grupo, las cuales se establecen para un fin específico. Es importante aclarar que cuando hablamos de relaciones sociales no necesariamente se concreta a la amistad entre dos personas, las relaciones sociales van mas allá y partimos de que cualquier contacto entre dos personas, así sea casual, constituye una relación social.

La definición de cada una de estas relaciones sociales, las obtuve a partir del análisis de la información empírica:

Tabla 5

RELACIONES SOCIALES EN LOS GRUPOS DE SECUNDARIA	
Tipo	Descripción
1. POR NECESIDAD	Éste tipo de relación, es común al interior de los grupos observados, ya que los trabajos en equipo, el preguntar algo a otros compañeros, el pedir algo prestado a alguien que no es del núcleo de amigos es una relación que se establece para poder cubrir una necesidad generalmente académica y en pocos casos para resolver problemas de otra índole.
2. OBLIGADA	Estas relaciones normalmente se dan entre los adolescentes cuando existe un conflicto y aunque necesite del otro no se hablan, pero hay una circunstancia o un tercero que los obliga a que establezcan una relación momentánea y generalmente el que propicia este tipo de relaciones es el maestro y es por trabajo escolar.
3. POR EMPATIA	Normalmente estas relaciones se presentan en un momento en el que uno de los miembros del grupo no está pasando por un buen momento o se encuentra en circunstancias que algunos consideran desfavorables. Aquí el adolescente se pone en el lugar del afectado y se da cuenta de la gravedad de su situación, por lo que por "humanidad" o "solidaridad" me voy a relacionar con él. Cabe aclarar que estas relaciones son muy poco comunes en los grupos observados, y normalmente no es el grupo completo el que manifiesta su empatía con el individuo en desventaja, sólo son unos cuantos.
4. POR SIMPATÍA	Este es el tipo de relación presente en todos los grupos y la más común y se refiere a lo que los adolescentes llaman "amistad". Este tipo se caracteriza por que los individuos se caen bien, consideran al otro agradable, confiable, y manifiestan incluso cierto afecto por el otro, además, coinciden en gustos, ideales, intereses, en una palabra son afines.
5. POR CONVENIENCIA	En la psicología social se establece que en toda relación social existe una conveniencia para ambas partes, pero en este tipo de relación lo que se evidencia es el interés de una de las partes, de obtener un beneficio del otro, ya sea: académico, material (dinero, comida, incluso drogas) o social, es decir el estar con esa persona le trae beneficios para con los demás (respeto de parte del grupo, evitar una agresión física, etc.)

5.4 Integración Social: De las habilidades a las competencias. De las competencias a la integración social

Como ya pudimos apreciar existen aspectos que van a influir en la integración social del alumno, pero que no son determinantes en su proceso de socialización, debido a que lo que le va a permitir o no al adolescente socializarse son sus **Competencias sociales**. Si el alumno es socialmente competente, además de insertarse en un grupo, va a lograr que los demás pasen por alto o le den menos importancia a ciertos aspectos de su persona que pudieran no ser tan gratos para sus iguales o que pudieran considerarse una barrera para la integración social como una discapacidad.

Un ejemplo claro son los estudios de caso, en donde se presentan alumnos con características similares, pero en situaciones opuestas en sus relaciones con los demás.

Como ya lo comentamos existen características que facilitan o dificultan la socialización de algunos individuos pero no son determinantes, ya que pasan a segundo plano cuando el manejo de sus **habilidades sociales** es tal que se integran y logran adaptarse y ganarse un lugar dentro del grupo escolar y es a lo que se le llama **competencias sociales**.

Un alumno que regularmente puede establecer todo tipo de relaciones sociales con sus iguales, se puede considerar **Competente socialmente** y esto no quiere decir que alguna vez no va a fallar o que siempre tiene que ser perfecto en sus relaciones. Como en todo proceso esto es un aprendizaje de prueba y error y los adolescentes aprenden de sus errores para socializarse, esto quiere decir que en ocasiones las cosas no van a salir como ellos las han planeado pero que finalmente ya habrá otras oportunidades para intentarlo y lograrlo.

Existen alumnos que casi siempre o todo el tiempo fallan en sus intentos por socializarse con otras personas, esto les genera ansiedad, frustración y los aísla del grupo o los lleva a tratar de llamar la atención de sus compañeros de una forma que sólo genera en el grupo una actitud más hostil hacia el compañero.

En todos los grupos observados, se presentaron casos en donde algunos alumnos se mantuvieron aislados del grupo, o provocaron la ira y fastidio de sus compañeros al tratar de integrarse y llamar su atención. Poniendo atención especial en estos alumnos, me pude percatar de que la mayoría carece de algunas **competencias sociales**, por lo que mientras no desarrollen sus **habilidades sociales** va a ser

prácticamente imposible que ellos entablen relaciones sociales satisfactorias y puedan ser competentes socialmente.

Actualmente las nuevas investigaciones y reformas educativas están enfocadas al desarrollo de competencias en los diferentes niveles educativos, (desde preescolar hasta secundaria), en las que se incluyen las competencias sociales, pero son consideradas como parte de un proyecto educativo en donde se supone el contexto es el idóneo para trabajar, es decir no nos presentan una alternativa específica para conocer las **competencias sociales** a fondo, las dificultades de algunos individuos en sus procesos de socialización, causas, consecuencias, y la posibilidad de saber el tipo de atención que requieren los alumnos que presentan severas dificultades para socializarse en comparación con sus compañeros.

CAPITULO VI DÉFICIT DE SOCIALIZACIÓN POR HABILIDADES SOCIALES

6.1 Dificultad para socializarse

A todos en algún momento nos ha pasado que nos cuesta trabajo entablar una relación con alguien, o de momento nos sentimos rechazados por las personas de un lugar al cual acabamos de llegar como puede ser una nueva escuela, un nuevo trabajo, una fiesta, etc. Esto es muy común y no requiere de mayor atención, ya que normalmente al paso de algunas horas o días ya hemos logrado socializar con alguien y poco tiempo después ya nos hemos integrado al grupo completo. Sin embargo, esto no siempre ocurre y pueden pasar horas, días, semanas o meses y las personas jamás se logran integrar a un grupo, algunas veces entre más lo intentan, más se alejan de él y en otras ocasiones ni siquiera saben como intentarlo por lo que se mantienen al margen de la situación.

En el contexto escolar, pasa algo similar, ya que existen alumnos que al no poder integrarse o relacionarse con sus compañeros de grupo se mantienen apartados de los demás, algunos en sus intentos logran relacionarse con una o dos personas, pero siguen al margen del grupo, y otros más a pesar de sus intentos no logran entablar ninguna relación y además llegan a ser agredidos, ridiculizados a la menor oportunidad, ignorados, etc. Es en situaciones como éstas, cuando se considera que hay problemas de socialización, ya que si bien es cierto que los grupos pueden ser selectivos y discriminativos, también es una realidad que muchos alumnos logran pasar esta barrera a partir de poner en práctica ciertas habilidades que le van a permitir salir adelante de las situaciones que se le vayan presentando, entonces me pregunto ¿Porqué algunos alumnos no pueden hacerlo?

Al llegar a éste punto después de un arduo trabajo de investigación, pude determinar que ésta es una dificultad más a la que se enfrentan algunos alumnos en el contexto escolar.

Para poder conocer esta problemática es necesario asignarle un nombre que refleje la situación que los alumnos están padeciendo, que permita identificarla y saber de lo que se habla cuando la mencionamos.

Es por esto que tomando en cuenta todos los factores analizados con anterioridad, y las características del problema, yo le he llamado “**Déficit de socialización por habilidades sociales**”.

Debo de aclarar que este término, lo tomo a partir de determinar que el problema lo están ocasionando las pocas herramientas sociales que tiene el alumno, además la dificultad que tiene para emplearlas en el proceso cotidiano de socialización dentro del contexto escolar.

6.2 Definición de déficit de socialización por habilidades sociales

Para poder definir lo que es **déficit de socialización** partiremos de la palabra déficit.

Según el diccionario de las Ciencias de la Educación¹⁸ **déficit** es la insuficiencia de un recurso o un bien material respecto a las necesidades. Por otra parte el diccionario Océano lo define como falta o escasez de algo que se juzga necesario para satisfacer una necesidad.

Así mismo se define **socialización** como el proceso por el cual los individuos en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir, y actuar que son esenciales para su participación en la sociedad. Dicho en otras palabras, Vander lo define como el proceso por el cual todo miembro de una sociedad interioriza durante su época de crecimiento unos esquemas de conducta que le permiten comportarse en esta sociedad en conformidad con las convicciones y normas.

Por lo que partiendo de ambos conceptos, **Déficit de socialización por habilidades sociales**: Es la deficiencia o carencia de las habilidades sociales en el proceso de socialización, el cual le impide o dificulta al alumno integrarse a un grupo social.

Es así como yo defino esa dificultad de algunos adolescentes para socializarse en la escuela, pero no sólo haciendo referencia al problema **Déficit de socialización**, sino también a la causa **por habilidades sociales**. De tal manera que este problema queda perfectamente delimitado no entremezclando otros problemas y causas, lo que nos va a permitir conocerlo e identificarlo más rápido y evitar confundirlo con algún otro.

¹⁸ Diccionario de las Ciencias de la educación. Santillana. Madrid, España. 1983.

6.3 Causas del Déficit de socialización por habilidades sociales

A. Contexto familiar

De acuerdo con mis datos empíricos me pude percatar que el origen de ésta dificultad se encuentra principalmente en la familia, ya que en la mayoría de los casos, los alumnos expresan tener problemas familiares, que aún cuando no tengan que ver directamente con ellos, les afectan.

El factor más importante en el desarrollo social de los individuos es la familia. **Dentro de ella se experimentan las primeras experiencias sociales, por lo cual, es aquí donde se adquieren las primeras habilidades sociales.** La influencia del hogar se siente durante un período de tiempo mayor al de cualquier otro contexto. El grupo familiar proporciona oportunidades ilimitadas para la conducta social de diversos índoles.

Las bases que el niño adquiere en el hogar son insustituibles, ya que de no adquirirlas aquí, le será más difícil adquirirlas después en otro contexto.

✓ **La seguridad y el cariño:** Para que una persona adquiera la seguridad que necesita, requiere de sentirse aceptado por su familia desde pequeño, pero además necesita de la sana convivencia con todos sus miembros, ya que de ésta manera es como se adquieren las primeras habilidades sociales, que después pondrá en práctica en otros contextos. Si desde pequeño o en alguna etapa de su vida, se siente atemorizado y rechazado, tal condición se refleja en sus relaciones sociales dentro y fuera de la casa. **La falta de seguridad en la familia genera tensiones que a su vez se reflejan en las relaciones sociales de una persona.**

✓ **Autoridad:** En el hogar se comprende por primera vez lo que significa la autoridad de otros. El niño aprende originalmente de la relación con sus padres la noción de que alguien merece consideración y respeto. Así mismo aprende que existen límites y reglas que si se transgreden pueden generar dificultades. La forma en la que el niño afronte al principio la autoridad en la casa influirá mucho en su futura conducta.

La familia constituye las bases de la socialización, es en donde se aprenden las primeras habilidades sociales y donde se adquieren las primeras competencias, si la familia no le proporciona esto al individuo, éste se verá afectado al momento de intentar relacionarse fuera de éste contexto

Cole señala las siguientes características o condiciones de un hogar que estimule el desarrollo de una conducta social apropiada.

1. El hogar debe posibilitar la emancipación gradual del hijo. Ya para fines de la adolescencia el individuo debe haberse independizado del control del hogar y del apego intenso a los padres. Así como, a medida que avanza el desarrollo, debe declinar la supervisión por parte de los padres de las actividades del niño, también es preciso que el hijo adquiera gradualmente el dominio de su conducta. Tal progreso de una dependencia casi total hacia la independencia no puede ocurrir en un período corto de tiempo. Es un proceso gradual que empieza en la niñez y se desarrolla mediante una educación cuidadosamente planeada y orientada hacia el logro de iniciativa y sentido de responsabilidad por parte del niño.

Los padres no deben seleccionar las amistades del adolescente, ya que si proceden así el hijo nunca aprenderá a escogerlas. Este necesita libertad para establecer sus relaciones amistosas. Es natural que el adolescente de ambos sexos escoja algunas amistades indeseables, pero esto no debe ser motivo para que los padres intervengan arbitrariamente en la selección de sus amigos.

El adolescente desea tener mayor libertad para seleccionar y comprar su ropa y otras pertenencias personales. Mientras sea posible, conviene que los padres permitan a su hijo adolescente resolver sus propios problemas. Cuando éste afronta una dificultad, su impulso inicial es acudir al adulto, de quien espera ayuda. Es perjudicial estimular tal conducta, ya que el adolescente tiene algún día que aprender a afrontar situaciones sin la ayuda de los mayores. Tanto los padres como los maestros deben permitir que los adolescentes cometan sus errores. Claro está que cuando la dificultad se estime superior a las capacidades y los recursos del hijo, la ayuda de los padres es esencial. Lo indeseable es la actitud de protección excesiva. Tal cuidado exagerado no educa; meramente prolonga el infantilismo.

2. **Los padres deben haber logrado ajustes sociales satisfactorios:** Los padres desajustados¹⁹ tienden a criar hijos desajustados. Las relaciones entre los cónyuges son fundamentales en este sentido. El antagonismo y las fricciones excesivas entre ellos se reflejan adversamente en emociones y los ajustes sociales de los hijos. El hogar que no esté razonablemente adaptado a las normas existentes en el contorno social provocará problemas y desajustes en la vida social del niño.

Como nos podemos percatar las bases de la socialización las da la familia, aclarando que puede haber alumnos cuyo hogar no reúna estas características o no todas y no tenga problemas para socializarse, pero de acuerdo a mi investigación, la mayoría de los alumnos que presentan **Déficit de socialización por habilidades sociales** tienen carencias familiares, se la pasan todo el día solos o con su familia pero sin convivir con ella o contrario a esto les permiten toda clase de comportamientos y actitudes que traspasan todo límite. Otros más se han criado con padres o familiares que se han quedado a cargo de ellos y que tienen problemas para socializarse, por lo tanto estos alumnos han aprendido las deficiencias y no las habilidades.

B. Contexto escolar

La escuela constituye una influencia poderosa en el desarrollo social de alumno en todos los niveles del sistema educativo. Es impresionante lo que ella puede hacer en cuanto se refiere a la adaptación de los alumnos al contexto escolar.

Es importante en este sentido la orientación del maestro en sus relaciones sociales con el alumno, tal como lo describe Efraín Sánchez Hidalgo (1988):

a) Relaciones entre la escuela y el hogar. La escuela y el hogar deben trabajar en estrecha cooperación a fin de asegurar la mejor educación del alumno. Cooperar no significa que los padres acepten dócilmente las instrucciones u órdenes que surgen de la escuela. Los padres son pieza clave en este proceso, por eso es importante que estén pendientes del desarrollo social de sus hijos en la escuela, ya que es aquí donde se hacen más evidentes los problemas de socialización de los alumnos debido a que ya tienen que interactuar con sus iguales. Hace falta que tanto, la escuela y el hogar, compartan la responsabilidad de comprender y orientar al alumno en sus problemas.

¹⁹ En el libro Psicología Educativa, se utiliza el término “Desajuste o Ajuste” para referirse a Adaptación social.

b) La aceptación por el grupo. La aceptación por parte de los compañeros de grupo es básica para el mejor desarrollo social del alumno. Corresponde al maestro percibir y tener en cuenta hasta que grado los demás aceptan a cada miembro del grupo. El alumno aislado, así como los agresivos deben ser detectados y tratar de determinar que es lo que lo mantiene así. El alumno que carece de aceptación por parte de su grupo, necesita la ayuda inmediata del maestro.

La gran mayoría de los alumnos aislados desean y necesitan la aceptación del grupo, pero desconocen los medios para lograrlo. En este caso el maestro está obligado a ayudarlo a superar su problema en la medida de sus posibilidades y parte de esa ayuda es canalizarlo con un especialista sin lo considera necesario.

c) Las actividades en grupo: El trabajo de grupo intenta modificar favorablemente la personalidad cambiando el ambiente del individuo a fin de que satisfaga sus necesidades. La participación en el grupo representa un nuevo ambiente para él. Por ejemplo, si el alumno trabaja como miembro de un grupo que funciona sobre la base de la cooperación y si puede contribuir con alguna habilidad o talento, se sentirá aliviado de la presión que provoca la competencia, a la vez que experimentará el efecto del triunfo o la aceptación.

Los adolescentes expresan numerosos intereses en sus organizaciones y clubes. Muchos de estos grupos tienen como fin el desarrollo de relaciones sociales, a la vez que proporcionan escapes para las tensiones del individuo. Especial énfasis merece el hecho de que **los alumnos que más necesitan de tales actividades son a menudo los que menos oportunidades tienen de participar.** Con frecuencia estas agrupaciones son únicamente medios de expresión para aquellos adolescentes que ya han logrado ajustes sociales satisfactorios. El adolescente con desajuste social raras veces encuentra ocasiones para participar en actividades que puedan facilitar la adquisición de las habilidades sociales que requiere.

Es importante mencionar que en el trabajo de grupo no debe insistirse en la competencia, sino en el desarrollo de la personalidad de cada miembro. Estas actividades, a la vez que complementan la labor de las asignaturas, pueden servir de medio para el desarrollo de las capacidades sociales del alumno. La excesiva competencia, tanto entre los miembros de un grupo como entre distintos grupos, destruye gran parte de este valor social.

d) El clima social del salón de clase. El clima social del salón de clase debe ser democrático. En lugar de la situación fría, todo el tiempo a cargo del maestro, debe imperar una atmósfera amistosa y comprensiva. La disciplina dentro del aula es un producto de las relaciones humanas existentes y no un asunto de meras reglas o restricciones administrativas.

El ambiente amistoso e informal estimula la confianza propia y la seguridad del alumno. Tal clima social, a la vez que permite que el alumno se sienta respetado como individuo, favorece la expansión de su individualidad a través de la participación espontánea en las actividades del grupo. Un maestro con un método tradicionalista sólo elimina las mejores posibilidades para el desarrollo social.

Podemos afirmar que la familia es la que aporta las bases para que sus miembros puedan entablar relaciones sociales y las va reforzando a lo largo de su vida, y la escuela debe reafirmarlas, proporcionar nuevas habilidades y contribuir al desarrollo y la madurez del proceso a partir de las características que se acaban de comentar, sin embargo es importante mencionar, que hay alumnos que no adquirieron las bases en su familia, y sin embargo no tienen dificultad para socializarse, ya que las fueron adquiriendo conforme se fueron relacionando en otros contextos, principalmente en la escuela.

6.4 Características de los alumnos con Déficit de Socialización por habilidades sociales

El análisis de mi información de campo, me permite dar cuenta de cuales son las características más comunes que presentan los alumnos con **Déficit de socialización por habilidades sociales**. Resulta impresionante ver como pueden llegar a ser tan contrastantes y como dos alumnos con comportamientos opuestos son parte de un mismo problema.

Tabla 6

Características	Descripción
Aislamiento	<p>Son alumnos que normalmente no se integran a sus demás compañeros y siempre se mantienen apartados, sobre todo en las actividades sociales, ya que en las académicas pueden llegar a integrarse por indicación del maestro.</p> <p>Aquí podemos distinguir dos tipos de alumno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. El que nunca intenta integrarse y entre menos se nota su presencia mejor para él.2. El que por más intentos que hace no lograr integrarse en el grupo o relacionarse con sus compañeros.
Agresividad	<p>Los alumnos que todo el tiempo agreden, la mayoría de las veces lo que pretenden es hacerse notar, que el grupo se entere que él también está ahí y es parte de ellos. Además de que las agresiones pueden ser desencadenadas por dos factores:</p> <ol style="list-style-type: none">1. El alumno todo el tiempo ha vivido en un contexto familiar violento y no conoce otra forma de relacionarse con los demás.2. La frustración por no poder integrarse y el no sentirse aceptado generan cierta agresividad en el alumno que descarga con sus compañeros.

6.5 Consecuencias del Déficit de Socialización por habilidades sociales

Éste problema también genera consecuencias dentro del contexto escolar y fueron detectadas entre los alumnos que se observaron con ***Déficit de socialización por habilidades sociales***.

Las principales consecuencias que pude encontrar son:

Tabla 7

Consecuencias	Descripción
✓ Bajo rendimiento escolar	Algunos de los alumnos observados, presentan bajas calificaciones, constante reprobación, incumplimiento de material, tareas, etc. Y son alumnos que incluso pierden el total interés en la escuela debido a su situación social.
✓ Ausencia de Autoestima	Al no sentirse aceptado, el alumno busca un porque, que generalmente recae en su aspecto físico y personal, lo que le genera inseguridad y provoca que se sienta devaluado ante los demás.
✓ Agresividad	Algunos alumnos se vuelven agresivos sólo en el contexto escolar debido a la situación tan hostil que viven, por lo que éste aspecto es considerado como una característica y como una consecuencia de este problema.
✓ Tristeza constante	Así lo expresaron la mayoría de los alumnos entrevistados, que constantemente se sienten tristes por el hecho de no sentirse aceptados y no saber como cambiar su situación. Éste punto es muy importante, ya que recordemos que la tristeza y apatía constantes pueden ser síntoma de una depresión, lo que ya tendría que ser canalizado y valorado por un especialista. Lo importante de esto es detectar y canalizar.
✓ Ausentismo escolar	La situación que viven los alumnos les es tan complicada que prefieren no ir a la escuela para evadir la situación, lo que a su vez repercute en el rendimiento académico.
✓ Deserción escolar	Cuando la situación se vuelve insostenible para el alumno y ya es muy evidente su situación, el padre de familia opta por cambiarlo de escuela, creyendo que eso va a resolver su situación, pero en los casos que se han investigado, normalmente el problema sigue en el contexto al que el alumno vaya y raros son los casos en los que el cambio funciona.
✓ Adicciones	Producto de la tristeza y desesperación que éste problema le causa al alumno puede llegar a caer en adicciones debido a que no puede manejar la situación.

Conclusiones

1. Conocer todos los aspectos y elementos que constituyen el proceso de socialización resulta indispensable para poder determinar que herramientas son las que requieren los alumnos y a su vez saber que es lo que no se está realizando adecuadamente.
2. La familia juega un papel muy importante dentro de este proceso, ya que proporciona las herramientas básicas para que el alumno se desenvuelva en otros contextos y además que pueda ir adquiriendo nuevas habilidades.
3. En el contexto escolar es indispensable conocer las habilidades y las competencias sociales que deben ir adquiriendo los alumnos, lo cual nos permite saber cuales son las deficiencias que tienen y que hay que reforzar.
4. Es importante saber cual es la función tanto de la familia como de la escuela en éste proceso, para poder determinar la causa del problema y lo que es necesario reforzar o implementar
5. **Déficit de socialización por habilidades sociales** es el concepto que yo asigno a éste problema el cual se refiere a la dificultad de los adolescentes para socializarse en la escuela, y lo defino como la deficiencia o carencia de habilidades sociales en el adolescente, que le van a dificultar o impedir socializarse con sus iguales.
6. Podemos afirmar entonces que para que un individuo sea **Competente socialmente** se requiere de un conjunto de **habilidades sociales**, siendo éstas la base del proceso de socialización
7. Los alumnos con **Déficit de socialización por habilidades sociales** requieren de una atención especial y para brindarla, es necesario que docentes y padres de familia conozcan el problema y se informen al respecto.
8. Las consecuencias que éste problema puede ocasionar a los alumnos de no ser atendidos son muchas, pero las inmediatas, las que se reflejan en la escuela son: bajo rendimiento académico, ausencia de autoestima, agresividad, aislamiento, entre otras.
9. Es muy importante dar el apoyo a estos alumnos y brindarles seguridad, además de ayudarles a adquirir las herramientas necesarias para que puedan superar el problema.

BIBLIOGRAFÍA

- ABERASTURY, A.** y M. Knobel (1985), *La Adolescencia Normal. Un enfoque Psicoanalítico*. Argentina, Paidós.
- ALONSO, M. T.** (1992), *La Afectividad en el niño. Manual de Actividades Preescolares*. México, Trillas.
- ALVARADO, J.L.** y A. Garrido (2004), *Psicología Social. Perspectivas Psicológicas y Sociológicas*. España, Mc Graw-Hill/ Interamericana de España.
- ARGUDÍN, Y.** (2005), *Educación basada en competencias: nociones y antecedentes*, México, Trillas.
- ÁVALOS, B., I. Fenoglio y E. González** (1998). *Psicología Practica Familiar*. México, Reader's Digest.
- DEL PRETTE, Z.** y A. Del Prette (2002), *Psicología de las habilidades sociales: Terapia y educación*, Colombia, El manual Moderno.
- GALLINDO, L.** (1995), *Diccionario de sociología*, México, Fondo de Cultura Económica (FCE).
- MELERO, Ma. de los Ángeles** (2000), *La interacción social en los contextos educativos*, España, Siglo XXI.
- MESANZA, J.,** (coord), *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Madrid, España: Santillana.1995.
- O'CONNOR, J.** (2000), *PNL y Relaciones humanas*, México, Paidós.
- PAPALIA D., S. Wendkos y R. Duskin** (2005), *Psicología de desarrollo. De la infancia a la adolescencia*, México, Mc Graw-Hill/Interamericana Editores.
- PRATT, Henry** (1997). *Diccionario de sociología*, México, Fondo de Cultura Económica.
- SANCHEZ, Efraín** (1988). *Psicología educativa*, Puerto Rico, EDUPR.

GOMEZJARA Francisco A. (1990), *Sociología*. México, Porrúa.

VANDER, James W. (2002), *Psicología Social*, México, Paidós.

INTERNET

EUMED, “*Las necesidades sociales y la pirámide de Maslow*” en EUMED http://www.eumed.net/cursecon/2/necesidades_sociales.htm, consultada noviembre de 2005.

Gobierno de Atizapán de Zaragoza. <http://www.atizapan.gob.info.htm>, consultada en 23 de marzo de 2006.