

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**Unidad 094 Centro**

**FACTORES SOCIOCULTURALES, ECONÓMICOS Y DINÁMICA FAMILIAR QUE  
INTERVIENEN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL  
PROCESO ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA “PEDRO LETECHIPIA”**

**T E S I S**  
**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE**  
**LICENCIADA EN EDUCACIÓN**  
**P R E S E N T A:**  
**MARTHA MENDOZA CRUZ**

**Asesor de tesis**  
**Profra: Teresa de Jesús Pérez Gutiérrez**

**México, D.F.**

**Diciembre 2006**

## INDICE

### INTRODUCCIÓN

#### I. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

a. Planteamiento del problema .....	1
b. Preguntas de investigación .....	7
c. Hipótesis .....	8
d. Objetivos .....	9
e. Metodología .....	10

#### CAPÍTULO I. Comunidad, escuela, cotidianidad.

1.1 Aspectos históricos, demográficos, culturales y socioeconómicos de la comunidad de Tultitlán .....	21
1.2 Contexto histórico y desarrollo de Educación Especial en México .....	30
a. Antecedentes de Educación Especial en México .....	30
b. Propósitos de la USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular) .....	35
c. Estructura organizativa .....	36
1.3 Escuela, organización y cotidianidad .....	38
1.4 Práctica docente y cotidianidad .....	44

#### CAPÍTULO II. La familia y la escuela: dos instituciones fundamentales en el proceso educativo.

2.1 Aspecto institucional .....	58
a. La modernización educativa .....	58
b. La importancia de la Participación Social en la educación actual en México .....	61
c. Asociación de Padres de Familia .....	64
2.2 Aspecto psicológico .....	65
a. La familia .....	65
b. Tipos de familia .....	67

c. Relaciones familiares: el rol de ser padre, madre o tutor .....	71
d. La influencia de la familia en el aspecto psicológico .....	75
2.3 Aspecto pedagógico .....	79
a. Las funciones de la escuela .....	79
b. Vínculo maestro-alumnos.....	83
c. Hacia una mejor participación de los padres de familia en el ámbito educativo .....	87
d. La relación escuela-padres de familia .....	89
e. La influencia de la familia en el aspecto pedagógico .....	92
2.4 Aspecto sociológico .....	95
a. Teorías contextuales .....	95
b. Teorías socioculturales .....	99
c. Teorías ecológicas .....	101
CAPÍTULO III. Influencia de los factores socioculturales, económicos y dinámica familiar para la participación de los padres de familia.	
3.1 Factores socioculturales .....	106
3.2. Factores económicos .....	108
3.3 Dinámica familiar .....	111
3.4 Percepción de los docentes en torno a la participación de los padres	112
3.5 Interpretación y análisis de resultados a padres .....	119
3.6 Interpretación y análisis de resultados a alumnos .....	162
CONCLUSIONES .....	185
ALTERNATIVAS .....	190
BIBLIOGRAFÍA .....	193

ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

En México, la actual política educativa, impulsa la relación escuela-comunidad como uno de los factores que se piensa, pueden favorecer un mejoramiento en la calidad de la educación. Como parte de esa comunidad se encuentran los padres de familia, quienes son los agentes primarios donde se establecen las pautas básicas del comportamiento infantil y generan condiciones que favorecen o limitan el desarrollo de los integrantes de la familia, lo que al final de cuentas se refleja en la escuela.

Se considera que lo que se hace o deja de hacer en cuanto a apoyos y formación de hábitos y valores en casa puede ser un factor importante, aunque no el único en la determinación de los niveles de aprovechamiento. Todos los alumnos con características socioculturales, económicas y dinámicas familiares diversas o semejantes, reflejan diferentes niveles de logro. La mayoría se desenvuelve dentro de un promedio, muy pocos sobre ese promedio, y a veces, varios por debajo de él.

Considerando que uno de los objetivos del área de trabajo social dentro de la unidad de USAER es principalmente, conocer las características socioculturales, económicas y dinámicas familiares de la población atendida, en el presente trabajo de investigación, se analizará en primer lugar, de qué manera influyen esos factores para la participación de los padres en el proceso educativo. En segundo lugar, si la falta de participación interviene en el desempeño escolar de los alumnos.

Al mismo tiempo, se pretende analizar la importancia y compleja vinculación entre la escuela y los padres de familia, especialmente en relación con algunos aspectos que la dificultan, en donde con frecuencia surgen reclamos y culpas de unos con otros, y no se llega a analizar las razones que regulan ésta dinámica y desde allí vislumbrar alternativas de cambio.

La presente investigación se encuentra estructurada en primer lugar, por el diseño de investigación, en donde se incluye el planteamiento del problema (preguntas de investigación, hipótesis, objetivos) como punto de partida de la misma. Así mismo, se

hace referencia a la metodología, que es de alguna manera donde se describen las principales características del escenario y de los sujetos de investigación.

También se mencionan las técnicas y fuentes de recolección de la información, a fin de que el lector tenga una idea clara de las formas y herramientas para el levantamiento de los datos, de la misma manera se puntualizan las estrategias que fueron utilizadas para el análisis y procesamiento de la información.

En el primer capítulo, se habla del contexto donde se desarrolla la investigación y los alcances de la misma, retomándose el marco referencial y estructural de la comunidad educativa, incluyendo el de Educación Especial. De igual forma, se considera la cotidianidad de la escuela y de la práctica docente.

En el Capítulo II se desarrolla la fundamentación teórica del tema de investigación, señalándose los principales conceptos utilizados para profundizar e interpretar la realidad que se vive en la escuela, a través de la revisión de la literatura e investigación documental, encaminada principalmente a aspectos de la familia y la escuela en lo concerniente a lo institucional, psicológico, pedagógico y sociológico.

El Capítulo III expone los hallazgos obtenidos en la investigación de campo con los alumnos, maestros y padres, en donde se hacen importantes reflexiones y análisis en torno a la temática (participación de padres en el ámbito técnico-pedagógico), resultados, confrontaciones, limitaciones, alcances, obstáculos y señalando los aspectos más relevantes del estudio.

Así mismo, se estructuran las conclusiones, mismas que pretenden subrayar si los factores socioculturales, económicos y dinámicas familiares influyen para la participación de los padres y a su vez, en el proceso escolar de los alumnos.

Finalmente, se incluye la bibliografía utilizada para sustentar el trabajo y una parte de anexos donde se señalan los instrumentos aplicados en la investigación.

## **1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

### **a. Planteamiento del problema.**

A partir del Programa de Modernización Educativa, se han implementado una serie de estrategias para elevar la calidad de la enseñanza. Todas ellas centradas fundamentalmente en el lugar y en los protagonistas donde se concreta el proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, en el docente y el alumno, el aula y los materiales usados en ella.

Sin embargo, a la familia, con frecuencia se le resta importancia cuando la pensamos como una institución que sólo educa al niño durante los primeros años, mientras este no ha ingresado a la escuela, como si, con la escolarización la tarea educativa fuera desplazada hacia la institución llamada escuela. Nada más equivocado, pues la familia, además de ser el contexto educativo inicial, es el eje a través del cual gira toda la historia del niño, ya que aún iniciado el proceso de escolarización en sus diferentes niveles (preescolar, primaria, secundaria, etc.) el sujeto no se desprende de ella y aún, en esos niveles sigue recibiendo constantemente su influencia en lo económico (recursos materiales, alimentación, limpieza, vestido, etc.); en lo cultural, en lo afectivo, lo social e incluso, lo propiamente relacionado con el aprovechamiento escolar.

Por todo ello, se puede decir que el niño cuando nace, es ya miembro de un grupo social, dado que sus necesidades básicas se ligan irrenunciablemente a los demás, están preprogramadas para ser satisfechas en sociedad.

El grupo social donde nace el niño, necesita también de la incorporación de éste para mantenerse y sobrevivir y, por ello, además de satisfacer sus necesidades, la familia le transmite cultura acumulada a lo largo de todo el curso de su desarrollo. Esta transmisión cultural implica valores, normas, costumbres, creencias, asignación de roles, enseñanza del lenguaje, destrezas y contenidos escolares, así como todo aquello que cada grupo social ha ido acumulando a lo largo de la historia, y se lleva a cabo a través de determinados agentes sociales, que son los encargados de satisfacer las necesidades del niño.

Entre estos agentes sociales están determinadas personas (la madre, el padre, hermanos, otros familiares, los compañeros y amigos, los maestros y otros adultos), algunas instituciones (familia y escuela), los medios de comunicación (televisión especialmente) y otros instrumentos (los libros, juguetes, etc.). Todos ellos tienen una importancia decisiva en el proceso educativo de los alumnos.

Queda claro que son múltiples los factores que influyen en el aprovechamiento escolar (características individuales del niño, estilos de enseñanza del docente, materiales didácticos que se utilizan, vínculo maestro-alumnos, etc.); pero aún, en las condiciones más homogeneizantes de enseñanza, se registran diferentes niveles de aprovechamiento escolar en los alumnos. Niveles que no son determinados exclusivamente por las características individuales, sino también por los niveles y formas de participación familiar.

Tenemos evidencia de que algunos alumnos con discapacidad intelectual definiéndose a ella como “una disminución de las funciones intelectuales que posibilitan la activación de los procesos cognitivos para el aprendizaje como son: atención, concentración, percepción, coordinación visomotora, comprensión, razonamiento, memoria”<sup>1</sup>, logran avances importantes cuando el padre se mantiene atento y participativo. Al igual de que los alumnos que no presentan discapacidad intelectual logran bajos niveles de aprovechamiento cuando el padre no participa o la dinámica familiar es conflictiva. Aquí cabe preguntarse ¿cuáles son las razones de la falta de participación de la familia?

Sabemos que a veces la falta de participación se relaciona con la desintegración familiar o el bajo nivel económico que obliga a los padres a salir a trabajar fuera de casa. Pero ¿éstas son las únicas razones por las que el padre de familia no participa en el proceso escolar de los hijos?

---

<sup>1</sup> Enciclopedia de Integración Escolar. Gil Editores, Tomo 1, México, 2002, p. 21

Se considera que a partir de lo anterior hay conceptos y características socioculturales particulares que impiden dicha colaboración o lo condicionan de tal manera que lejos de constituirse en un apoyo se convierte en un obstáculo.

Por otra parte, debemos reconocer que en las escuelas se ha dado poca importancia a la participación de los padres en el proceso educativo de los niños. Muchos maestros no se interesan por conocer las características socioculturales, económicas y dinámicas familiares de sus alumnos, por lo que no se tiene una visión más amplia que les permita planear estrategias en donde los alumnos, padres y maestro, participen conjuntamente para lograr mejores resultados de aprovechamiento escolar, ni van más allá del simple cuestionario de datos personales.

Por el contrario, con frecuencia se implementan estrategias para impedir el acercamiento de los padres de familia a la institución, dado que se ha observado que los maestros de alguna forma sienten temor de ser criticados por ellos, por lo que algunos no permiten que los padres se involucren en el proceso enseñanza-aprendizaje, perdiendo éstos últimos el interés para apoyarlos, delegando en la escuela la educación de sus hijos.

En otros casos, los padres se muestran pasivos y desinteresados, tal vez por esa falta de vinculación entre escuela-padres, a pesar de que aparentemente se les permite que una vez a la semana “entren a la escuela” para conocer la situación de su hijo.

Otra forma de participación en algunos padres, es a través de la Asociación de Padres de Familia, limitándose su función a aspectos de tipo financiero (cobrar cuotas) y del mantenimiento físico del edificio escolar.

Como si eso fuera poco, los padres han estado ligados a la escuela, fundamentalmente en aspectos relacionados con aportaciones financieras “voluntarias” o para la adquisición de materiales didácticos o de otro tipo, o bien, colaborando en la organización y desarrollo de los eventos cívicos y sociales con motivo de distintas celebraciones, o sólo cuando el niño “no aprende” o “se porta mal”, o en su defecto,



cuando los padres observan esas características en sus hijos. Sin embargo, en muchas ocasiones, a pesar del interés mostrado por algunos padres ante el aprovechamiento o conductas de sus hijos, no se les permite la entrada a la escuela si no es con algún citatorio o en los días establecidos para hacerlo (los días viernes a la hora de la salida).

Por otro lado, el padre se mantiene al margen del ámbito educativo, por razones económicas, sociales o culturales, entre otras. Considera que cumple con “sus obligaciones” con mandar a su hijo a la escuela, sin derecho alguno a inmiscuirse en la labor que “le corresponde al maestro”, debido a que piensa que este tiene la obligación de “educar a su hijo”.

Lo cierto es que el tema “padres” no reviste gran interés y la participación de los mismos en la escuela, por regla general, es vivido por docentes y directivos como invasora y demandante en extremo. En primera instancia, poco se rescata de lo que tiene que ver con el apoyo y la colaboración.

Es importante resaltar que cuando los padres no se involucran y no participan en el proceso de aprendizaje de sus hijos, la respuesta en los niños es poco significativa, generándose en ellos las siguientes situaciones:

- Incumplimiento en tareas y materiales de trabajo (lápices, cuadernos, etc.).
- Constantes inasistencias.
- Se presentan a clases en malas condiciones de higiene y de alimentación, conllevando esto a un desinterés en tareas escolares.
- Algunos alumnos requieren de apoyos complementarios (aparatos audiométricos, ortopédicos, lentes, estudios médicos, etc.) y por diversas razones, entre ellas las económicas principalmente, no se les proporcionan.
- Muchos de los niños muestran baja autoestima, en especial, aquellos que presentan bajo aprovechamiento escolar o alguna discapacidad, los cuales son rechazados o relegados por los maestros y los propios padres.

En general, se detecta que tanto los padres de familia como los docentes de la escuela, no tienen una visión clara de su papel en el proceso enseñanza-aprendizaje o, si la

tienen, es de acuerdo a un enfoque tradicional, donde una de las premisas de este modelo es el de ser vertical, autoritario. El maestro piensa que los padres no tienen “nada” que hacer en el trabajo pedagógico dentro de la escuela y, que él es el único que sabe y que se ha preparado para ese trabajo.

De la misma forma, los padres no se atreven a cuestionar actitudes incorrectas por parte del director o del maestro o, medio se atreven por temor a que su hijo sufra alguna represalia, o para que no lo cataloguen como padre conflictivo. Por lo tanto, el alumno observa con desconfianza la presencia de sus papás en la escuela, porque es seguro que cuando lo hacen se auguran regaños provocados por indisciplina, malas notas, etc., lo que provoca que cuando mandan un recado a los padres, no les informan.

Por su parte, las expectativas de los padres hacia sus hijos tampoco son claras sobre su futuro, principalmente de los que presentan bajo aprovechamiento escolar, es decir, los que presentan “un rendimiento insatisfactorio, por debajo de lo esperado en el que pudieran haber intervenido factores de personalidad y motivacionales, así como nivel de escolaridad, sexo y aptitud, intereses, hábitos de estudio, relación profesor-alumno, autoestima, etc., o bien, aspectos relacionados con los métodos de enseñanza o modelos didácticos”<sup>2</sup>

En muchos de los casos se puede comprobar que el alumno no avanza en sus aprendizajes cuando los padres y el docente no coordinan sus objetivos y expectativas con respecto al proceso educativo, lo cual podría decir que no existen familias desinteresadas o indiferentes por la educación de sus hijos, sino formas diferentes de expresar un interés que requiere del conocimiento de códigos culturales y de comunicación.

La relación limitada entre el maestro y el padre de familia debe ser superada, ya que es en la escuela donde se refuerzan los hábitos, actitudes y valores inculcados en el seno

---

<sup>2</sup> Diccionario de las Ciencias de la Educación, Tomo 1, Edit. Santillana, México, 1984

familiar, por lo que no es lógico que se descarte al padre de familia como un elemento sin valor en el proceso educativo, por el contrario, la escuela debe compartir, orientar y delegar las responsabilidades y apoyo mutuo para que todo esto se vea reflejado en un mejor aprovechamiento escolar de los alumnos.

Es obvio que esta tarea no es fácil pero tampoco imposible de realizar con un poco o un mucho de esfuerzo e interés, y más aún si consideramos que varios de los obstáculos y conflictos que se presentan dentro del aula tienen su origen el seno familiar (desnutrición, maltratos, desintegración, abandono, adicciones, conductas agresivas, malos hábitos, deserción, entre otros) y que es necesaria la cooperación del padre de familia para la solución de algunas problemáticas.

No se puede afirmar que existe una relación de causa-efecto entre el bajo aprovechamiento escolar y la estructura familiar, las características socioculturales y económicas, pero sí se puede asegurar la importancia de la vinculación que debe existir entre la escuela y los padres de familia para superar dicha problemática. Por ello, para contribuir a reducir el bajo nivel de aprovechamiento escolar, no me queda más remedio que incidir principalmente en el ámbito familiar de los alumnos, no con la finalidad de modificarlo a través de una intervención directa, sino más bien, tratando de involucrar a las familias en su proceso educativo.

Después de mencionar las diversas problemáticas encontradas en mi práctica docente, se considera importante plantear en mi investigación el siguiente problema:

**“Los Factores socioculturales, económicos y dinámicas familiares que intervienen para la participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos de la escuela primaria “Pedro Letechipia”.**

#### **b. Preguntas de investigación**

De este modo, después de haber analizado las diversas problemáticas detectadas y que son muchos los factores que intervienen en el bajo aprovechamiento escolar de los alumnos, entre ellos, la escasa participación de los padres y las características

socioculturales, económicas y dinámicas familiares, así como la propia organización de la escuela, se plantean las siguientes interrogantes a investigar:

- ¿De qué manera interfieren los factores socioculturales, económicos y dinámicas familiares en el proceso educativo de los alumnos y en la participación de los padres?
- ¿En qué factores se puede incidir como equipo de USAER para lograr que los padres de familia participen activamente en las actividades escolares?
- ¿Será importante que la escuela considere las características socioculturales, económicas y dinámicas familiares para plantear alternativas de trabajo con los alumnos y generar respuestas educativas acordes a sus necesidades?
- ¿Qué estrategias se pueden generar o proponer para lograr incrementar la participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos y a su vez dar solución a algunos de sus problemas familiares?

El análisis de éstos planteamientos se pretende realizar bajo el enfoque de la investigación-acción con el fin de confrontar la perspectiva que tienen los maestros, alumnos y padres de familia (muestra representativa) y evidentemente el juicio crítico del investigador, para tener una visión lo más apegada a la realidad, a través de entrevistas con preguntas abiertas y de propia voz, así como apoyada por instrumentos como encuestas dirigidas o cuestionarios enfocados al por qué es importante la participación del padre de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje.

A través de ese análisis se persigue buscar las acciones más idóneas para que el padre de familia se comunique con el docente, comparta experiencias, sus conocimientos, aptitudes y destrezas con sus hijos. Esto por medio de la implementación de estrategias a corto y mediano plazo a través de las cuales se erradique o aminore esta situación de apatía y no participación por parte de los padres de familia, principalmente de aquellos con hijos con bajo aprovechamiento,

encontrando caminos viables que los lleven a la solución de las problemáticas planteadas anteriormente.

### **c. Hipótesis**

Considerando todo lo anterior, surge la necesidad de plantear las siguientes hipótesis:

- Las características socioculturales y económicas, así como las dinámicas familiares influyen en los niveles y formas de participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.
- La falta de participación de los padres de familia y su nivel sociocultural, económico y dinámica familiar, pueden ser factores importantes en el aprovechamiento alto, regular y bajo de los alumnos, además de todos los factores involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- La participación de los padres de familia es importante en el aprovechamiento escolar de los alumnos, el cual es considerado a partir de los parámetros estandarizados de evaluación que marca la propia escuela.
- Los padres de familia no apoyan a los hijos por su bajo nivel sociocultural y económico, aunado a su dinámica familiar.
- Los ingresos de la familia y horarios de trabajo favorecen u obstaculizan el aprovechamiento escolar de los alumnos.

### **d. Objetivos**

Objetivo general

- Detectar los factores socioculturales y económicos que originan la falta de participación de los padres de familia en el proceso educativo.

#### Objetivos específicos:

- Reconocer la influencia que tienen los factores socioculturales y económicos en la participación de los padres de familia y en el proceso educativo de los alumnos.
- Sensibilizar a los docentes de la primaria sobre la viabilidad de integrar a los padres de familia en las tareas técnico-pedagógicas, considerando sus características socioculturales y económicas, así como su dinámica familiar.
- Propiciar la vinculación entre escuela-padres y comunidad, a fin de favorecer el proceso educativo de los alumnos, principalmente de aquellos que presentan bajo aprovechamiento académico.

Dadas las circunstancias, se pretende iniciar un proceso de acercamiento del padre de familia con la tarea técnico-pedagógica de la escuela y fomentar entre los miembros de la comunidad educativa (alumno, padre de familia, maestros, directivos, personal de apoyo y autoridades) una cultura propia de participación social para que a través de esto, se propicie el análisis y la discusión en torno a la organización y funcionamiento existente en nuestra escuela, concretamente en lo concerniente a las posibilidades de trabajo con la familia, para que de esta manera los maestros de la escuela y el personal de educación especial, encontremos referentes conceptuales y prácticos que permitan diseñar estrategias de trabajo como fundamento del apoyo mutuo entre la escuela y los padres de familia para enriquecer el desarrollo integral de los educandos.

Esto desde la perspectiva de la pedagogía crítica, en donde todos los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje tengan derecho a opinar sobre la labor educativa, pues cada uno de ellos tiene la obligación y el derecho de hacerlo, independientemente de la normatividad.

Este trabajo de investigación en apariencia es sencillo, sin embargo se espera que por medio de la misma y su aplicación, se comience a incorporar y/o involucrar a los padres de familia en las actividades pedagógicas posteriores, y que éstas se realicen de

manera institucional, es decir, sean retomadas en el Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE), no sólo a nivel de grupo sino también a nivel de escuela.

#### **e. Metodología**

En este apartado, se mencionan las estrategias metodológicas para abordar el objeto de estudio de esta investigación de tesis, con respecto a la influencia que tienen *los factores socioculturales, económicos y dinámica familiar, para la participación de los padres de familia, lo que a su vez repercute en el proceso educativo de los alumnos.*

En relación al diseño de investigación, se ha optado por el enfoque de la *investigación-acción*, el cual es parte de algunos estudios etnográficos, antropológicos y sociológicos. La etnografía ofrece observar *“la interacción social en situaciones naturales, acceder a fenómenos no documentados, a contextualizar y conservar la complejidad de los procesos sociales, descubrir el saber cultural de un grupo de personas y la forma como ese saber cultural es empleado en las interacciones sociales”* (Rocwell, 1980).

Por medio de este enfoque, se confrontarán las perspectivas que tienen los docentes, los alumnos y los padres de familia y, evidentemente, la opinión y el juicio crítico del investigador, lo cual nos va a conducir hacia los elementos técnico-pedagógicos que nos ayuden para acercarnos o para tener una visión lo más apegada a la realidad.

Es importante mencionar que el problema de investigación tratará de responder principalmente a la forma en que los factores socioculturales, económicos y la dinámica familiar interviene para la participación de los padres de familia en el proceso educativo, esto a través de la elaboración de un *esquema de intervención* en donde se formularon las hipótesis ya mencionadas en el diseño de investigación y que se propusieron para buscar la relación que existe entre las *variables* y los fenómenos que nos interesan.

Cabe señalar que las hipótesis son el eje central del cual gira la investigación; es el punto de enlace entre el planteamiento del problema y su comprobación empírica.

El siguiente paso consistió en desglosar la hipótesis en variables con sus respectivos indicadores. Las variables tienen la importancia de servir de base para la elaboración de los instrumentos para la recolección de datos, como son los cuestionarios o la entrevista. Así mismo, van a permitir definir y valorar cuantitativa y cualitativamente la información recabada.

Dichas variables son:

- a) Los factores socioculturales
- b) Los factores económicos
- c) La dinámica familiar
- d) La participación

Los indicadores son las acciones concretas que se van a realizar para intentar medir las variables, por lo que se jerarquizaron en orden de importancia de acuerdo con el problema de estudio.

En este aspecto, es importante mencionar que en la operacionalización de las variables se busca encontrar el papel que juegan los indicadores dentro de la problemática planteada.

Para ello, se hablará del por qué se consideraron dichas variables para este trabajo de investigación, no sin antes explicar cómo se seleccionaron y clasificaron a los alumnos de acuerdo a los parámetros de la escuela con alto, regular y bajo aprovechamiento.

A lo largo de 25 años de experiencia en Educación Especial, y de 15 en contacto con la Educación Básica, se ha encontrado de manera reiterada factores educativos que ahora se hace interesante investigar.

En cualquier grupo escolar que se explore o evalúe, se ha encontrado que no todos los alumnos responden de la misma forma a estrategias diversas de evaluación. Esta observación se refleja de una u otra forma en los registros semanales, mensuales, bimestrales e incluso semestrales o anuales casi de cualquier maestro frente a grupo.



No se pretende hacer un análisis detallado de las formas o metodologías de evaluación, tampoco cuestionar su acertividad. Se trata pues, en este caso, de considerar los listados de evaluación de los 9 grupos de la escuela primaria “Pedro Letechipia” para identificar en cada grupo los parámetros más altos y bajos de registro de evaluación.

De tal suerte que ni siquiera se plantean parámetros numéricos estandarizados para determinar si a un alumno se le considera como de alto, regular y bajo aprovechamiento. Esta definición se hace en relación a su grupo, llegando en algunos de ellos a registrar promedios muy bajos como si fuera de alto aprovechamiento, porque de hecho, son los más altos de ese grupo.

Por otro lado, se ha podido constatar, que **la participación** familiar es un factor importante en los logros académicos de los alumnos. Por lo menos esto indica las observaciones cotidianas.

Como se mencionó en el planteamiento del problema, hay alumnos que aún evaluados interdisciplinariamente con discapacidad intelectual, cuando cuentan con el apoyo e interés de la familia, su “aprovechamiento escolar” es más alto que incluso, el de otros alumnos que cuentan con un pronóstico menos comprometido.

Sin embargo, se considera necesario hacer una definición más explícita de qué se entiende por “*participación familiar*”.

Desde mi punto de vista, la participación familiar es toda aquella acción o manifestación de apoyo al hijo y/o docente, en el proceso escolar que ayuda a solucionar problemas y conflictos. El que los alumnos asistan de manera sistemática, el que lleven sus materiales o útiles escolares, el cumplimiento de tareas, las condiciones de higiene en que se presentan a la escuela, la asistencia del padre a los llamados de la escuela o iniciativa para recibir y/o proporcionar información sobre el desempeño de su hijo, etc., etc., se considera participación familiar.

Sin embargo, a la participación se le ha entendido más como un derecho y no como una obligación.

La participación en sí, es un proceso cultural complejo, que tiene que ver con las creencias, las relaciones interpersonales, los valores, responsabilidades, entre otras, lo cual dificulta grandemente la solución de las diferencias y problemas, tanto dentro de las propias familias como en la escuela.

No obstante, dicha participación es un factor que a su vez, puede estar influenciada de manera importante por factores socioculturales, económicos y aún más, por la propia dinámica familiar.

Los **factores socioculturales** son entendidos como una forma de actuar, de comportarse y modos de vida que dan como resultado formas y valores culturales propios. Estas características tienen que ver con lo que los padres piensan sobre su función y rol y el de la escuela, sus expectativas, actitudes y comportamientos hacia los hijos, que muchas veces son de aceptación, sobreprotección, rechazo, carencia de hábitos y valores, entre otros. De tal manera que son factores que repercuten para la participación de los padres en la escuela o en el hogar.

Por otra parte, los **factores económicos** se refieren a los bienes y servicios de las familias como: la vivienda, los inmuebles, los ingresos, la ocupación de los padres e hijos, los recursos de la comunidad (medios de comunicación y transporte, centros educativos, recreativos, culturales, comerciales, de salud, fuentes de empleo, etc.), los cuales también tienen gran influencia en la participación familiar, dado que de estos bienes y servicios, dependerá la asistencia, cumplimiento de materiales, entre otros, y a su vez en el aprovechamiento escolar de los alumnos.

No se puede dejar de hablar del papel que juega la **dinámica familiar** en dicha participación familiar, aunque antes es importante tratar de interpretarla o definirla como una forma de interacción, adaptación e inserción social y la organización entre los integrantes que la conforman. A partir de esas características dependerá el tipo de

relaciones interpersonales, la convivencia, la estructura, los tipos de autoridad, los sistemas de comunicación (entre la familia y entre la escuela-padres), el grado de autonomía de cada miembro de la familia, la responsabilidad social, las pautas de educación y todo lo que esto repercute de manera positiva o negativa en la participación de los padres y en la conducta y desempeño escolar de los niños.

La elaboración y aplicación de algunos instrumentos metodológicos han servido de base para el acercamiento a esa realidad social y como una forma para ilustrar la magnitud del fenómeno. Entre ellos se encuentran: **el cuestionario o la entrevista cerrada y abierta**, que tiene la finalidad de recabar información estructurada cuantitativamente para verificar, corroborar o comprobar la hipótesis central, que en este caso es: *“Los factores socioculturales, económicos y dinámicas familiar, intervienen para la participación de los padres de familia, lo que a su vez repercute en el proceso educativo de los alumnos”*.

Con ello se pretende conocer la incidencia de repetición, la constancia, la periodicidad, variabilidad y magnitud del proceso que nos va a decir la importancia o no del mismo.

Otro instrumento de investigación utilizado es la **observación participante**, la cual consiste en observar en el medio natural y ecológico los fenómenos que queremos comprender, participando, directamente o no, en la comunidad escolar (alumnos, maestros y padres de familia), para registrar los acontecimientos, las redes de conducta, los esquemas de actuación, siendo prescindible ir más allá de las meras verbalizaciones sobre el pensamiento o la conducta. Se trata de captar las representaciones e impresiones subjetivas de los participantes, desde su misma perspectiva. Se trata de indagar sus creencias y esquemas mentales, sus modos de pensar, de sentir y modos de actuar.

De esta forma se piensa hacer una triangulación de pareceres para comparar las diferentes perspectivas de los diversos agentes, a fin de interpretar, clarificar y comprender el origen y procesos de tales representaciones subjetivas. Para esto, se utiliza el *diario de campo*, donde se suelen registrar los acontecimientos más relevantes

que se observan, en este caso, en la escuela, el aula y la comunidad circundante.

Tales instrumentos metodológicos tienen un valor incuestionable, no sólo para ampliar las observaciones del investigador y facilitar el proceso de análisis y realización del informe, sino para servir de contraste en los procesos de triangulación entre alumnos, maestros y padres de familia, así como conocer la acertividad de los instrumentos aplicados.

De todo ello y dado mi problema de investigación, que en este caso es *“la participación de los padres de familia y sus repercusiones en el proceso educativo”*; a nivel teórico no se ha encontrado mucha información bibliográfica. Sin embargo, algunos investigadores han realizado múltiples investigaciones en cuanto a la influencia de los factores socioculturales y económicos en el desarrollo del niño. Entre estas se encuentran las de Ruth Benedit, Malinoswski y Mead entre otros.

Lo anterior se tratará de relacionar con las hipótesis, variables y los indicadores mencionados anteriormente.

El escenario donde se desarrolla la investigación se encuentra en la Escuela Primaria “Pedro Letechipia” perteneciente a la zona escolar No. 38, sector VIII dentro del municipio de Tultitlán, Estado de México.

La escuela cuenta con 9 grupos, siendo la población de 180 alumnos, de los cuales, para la investigación, se toma una muestra representativa del 30% entre alumnos con bajo, regular y alto aprovechamiento escolar (9 alumnos de cada grado). Para la selección de esta muestra se tomaron en cuenta las calificaciones de la evaluación inicial y del primer bimestres de todos los alumnos. Se hace una selección de 9 alumnos de cada grado, repartiendo esta población en tres bloques: a) los que obtuvieron más baja calificación, b) los de regular promedio y, c) los de alto promedio.

El criterio para determinar el alto, regular y bajo promedio se hace en relación a su grupo, no a un estándar general para toda la escuela.

Ya seleccionada la muestra de 54 alumnos distribuidos en los seis grados, se toma la decisión de considerar también a los 54 padres de familia de esos alumnos, así como a los 9 maestros.

Con los padres de familia se modifica y aplica el Estudio Socio-cultural que es parte de los instrumentos de diagnóstico del área de Trabajo Social, rescatando información que va desde: datos del alumno; la estructura familiar; datos sociales, económicos y culturales; dinámica familiar; información escolar y extraescolar.

Se citaron 54 padres, de los alumnos seleccionados en la muestra, de los cuales solo asistieron 31. Se les entregó el instrumento a cada uno de ellos solicitándoles que sus respuestas fueran lo más apegadas a su realidad y que ante cualquier duda, preguntaran al aplicador. Sin embargo, pocos fueron los que externaron sus dudas, pero al revisar los instrumentos, nos percatamos de respuestas incompletas en algunos casos y omisión de respuesta en otras, por lo que fue necesario complementar información en muchos casos reiterándoles las preguntas de manera individual.

En la encuesta para los alumnos, se consideraron aspectos como: el significado y la percepción que tiene para ellos la familia, los roles madre, padre e hijos, el apoyo escolar que reciben de sus padres, sus reacciones ante determinados eventos escolares, los vínculos escuela familia que ellos perciben, condiciones materiales, sociales y económicas de la familia; ocupaciones o actividades que se realizan en el hogar y en la comunidad por parte de los alumnos; así como condiciones sociales, culturales y recreativas de la comunidad.

Para la aplicación se dividió a la población en dos grupos: a) Aquellos que por su nivel escolar tienen la competencia para leer, comprender y escribir por sí solos sus respuestas y; b) Los alumnos de grados inferiores como 1°, 2° y 3°, que requieren apoyos para la lectura, comprensión y escritura de sus respuestas.

A los primeros se les reunió en un salón y después de entregarles el cuestionario, solo se brindaron orientaciones ante algunas dudas que manifestaron. Con los alumnos

pequeños la aplicación fue de manera individual con el registro de las respuestas por parte del aplicador.

Se observó en algunos casos que las preguntas que hacían referencia a situaciones de dinámica e integración familiar, presentaron cierta dificultad para algunos alumnos, posiblemente por la carencia de la figura paterna o materna.

También se diseñó un cuestionario para maestros, con el objetivo de obtener información referente a las condiciones económicas, sociales, culturales y de dinámica familiar que ellos han identificado en el conocimiento cotidiano de sus alumnos. De la misma manera se solicita su opinión con respecto a la influencia que estas características tienen en la participación de los padres de familia y por ende en el rendimiento escolar. Así como su perspectiva con respecto a los roles que juega el docente y la familia y como es la vinculación entre ellos, en el proceso educativo. Se les proporciona el instrumento de investigación informando del objetivo del mismo.

La mayoría manifestó buena disposición, sólo uno de los maestros se negó a responderlo "*porque no tenía tiempo para hacerlo*". En uno de los casos, fue necesario aplicarlo a manera de entrevista directa, por las propias ocupaciones docentes. Algunos maestros proporcionaron información escueta, mientras otros fueron más explícitos y precisos.

Las etapas de presente trabajo de investigación se diseñaron en el Diagrama de Gam que aparece en los anexos, iniciándose el diseño de investigación a partir del mes de agosto del 2005 hasta el mes de octubre del mismo año. Durante ese periodo se diseñaron y elaboraron los instrumentos de recolección de información, la programación de aspectos y acciones de investigación y finalmente los cuadros sobre el esquema de intervención (problemáticas, objetivos, preguntas de investigación, hipótesis, variables, indicadores, referentes teóricos, factores de incidencia).

El proceso del diseño de investigación culminó en el mes de diciembre del 2005, con la aplicación de cuestionarios a maestros, padres de familia y alumnos.

Una segunda etapa consistió en la búsqueda de documentación bibliográfica para la elaboración de los capítulos I y II, sin olvidar que en este proceso no se dejó de lado la observación participante.

La sistematización, codificación, procesamiento, análisis e integración de resultados y conclusiones, se inició en el mes de marzo del 2006, culminando en junio del mismo año.

Cabe señalar, que todo este proceso ha sido bastante laborioso, considerando que la información se encuentra muy dispersa, por lo que para la organización y concentración de las encuestas a padres de familia y alumnos, se ordenaron primero, en niveles de aprovechamiento escolar y, posteriormente, cada una de las preguntas se clasificaron por variables, incluyendo las de los maestros, para poder llegar a obtener los propósitos del objetivo general y específico.

Además se elaboraron cuadros para la concentración de datos y tratamiento estadístico de cada una de las preguntas. Durante este proceso se encontraron varias dificultades y obstáculos, entre ellas las siguientes:

- El asistir a la escuela primaria cada quince días, no permitió concluir las entrevistas en el periodo programado para ello, además de que cuando se citaba a los padres, muchos no asistían, teniendo que realizar en algunos casos visitas domiciliarias para la aplicación del cuestionario, aún así. Sólo se lograron aplicar 44 de las 54 programadas.
- Los cuestionarios fueron muy amplios, requiriendo en algunos casos de aplicarlos hasta en dos sesiones por dificultad de los padres para permanecer más tiempo en la escuela.
- Algunas respuestas, principalmente de padres y alumnos fueron muy generales, lo cual repercutió en dificultades para su procesamiento.
- Una posible causa de respuestas superficiales de los padres pudo haber sido la falta de claridad en algunas preguntas del Estudio Sociocultural y/o encuestas a alumnos.
- En la estructura de los instrumentos se combinaron preguntas de opinión múltiple y

cuestionamientos abiertos. Este último tipo de preguntas fueron difíciles de procesar por la amplia diversificación de respuestas.

- En los casos de alumnos, sólo se aplicaron 45 cuestionarios. Un obstáculo para ello fue que en el grupo de tercero la maestra falta con frecuencia y los días en que se asistía a la escuela, la profesora no lo hacía.
- La asistencia de los alumnos se hizo más esporádica como consecuencia de las faltas frecuentes de la docente.

El análisis de la información tal vez es una de las partes más complejas del proceso de investigación por la gran cantidad de información recabada y al mismo tiempo por la dificultad para procesarla, interpretarla y relacionarla con las hipótesis y variables.

Se pretende que los resultados, conclusiones y sugerencias más significativas de la investigación, se den a conocer a quienes participaron en la elaboración del presente trabajo, con la finalidad de buscar estrategias que favorezcan la participación de los padres de familia en el ámbito educativo y contrarrestar actitudes personales negativas tanto de padres como de docentes y autoridades, en las que se piensa a la “participación” como un sentimiento de “pérdida de tiempo”, lo que ha conllevado a la falta de asunción de responsabilidades.



## **CAPÍTULO 1. Comunidad, escuela, cotidianeidad.**

1,1 Aspectos históricos, demográficos, culturales y socioeconómicos de la comunidad de Tultitlán.

Hoy la escuela se encuentra ante la encrucijada del cambio permanente. Todo cambia a una velocidad tan vertiginosa que aún no terminamos de asimilar un objeto de la tecnología cuando ya es obsoleto, o por lo menos, surge otro producto nuevo que lo rebasa en cuanto a la diversificación de sus funciones. En el terreno de las telecomunicaciones los celulares son un ejemplo claro de ello. La cultura en general esta cambiando a un ritmo tan acelerado que no se pueden seguir los cambios. Tal pareciera que todo cambia en nuestro alrededor, menos la escuela. Ésta, día a día va perdiendo terreno en cuanto a sus funciones educativas, terreno que es arrebatado por los medios de comunicación masiva como la televisión, por el internet y los videojuegos o la enseñanza programada.

Actualmente el mundo y, en particular México, atraviesa por una profunda crisis educativa, en donde las metas de la educación básica no corresponden a las expectativas y necesidades de la sociedad. Por lo tanto “mejorar la calidad de la educación”, debe abrir un amplio debate respecto a los criterios que deben determinar el rumbo y forma de la calidad educativa, es ineludible que, para que responda a las demandas de la sociedad, todos los sectores que la conforman deben estar involucrados.

Una de las tareas difíciles de la escuela, es dar sentido a la diversidad cultural de grupos sociales, enfrentar diversos factores tanto internos como externos que de alguna forma afectan negativamente la práctica educativa cotidiana, lo cual repercute en una baja calidad educativa, entendida esta por el momento, como la falta de cumplimiento de los propósitos educativos, que aunque sea de manera mínima se ve reflejado en las evaluaciones externas que se realizan (exámenes de diagnóstico y semestrales). Por estas razones, se deben de identificar y analizar los factores del contexto que están incidiendo en los niveles de desempeño que podemos apreciar.

Por lo tanto debemos de tener una idea clara y precisa de lo que es el contexto y la forma en que este afecta el quehacer educativo, esto permitirá una mejor comprensión de la escuela, la influencia de la comunidad y la identificación de las problemáticas que obstaculizan o favorecen el funcionamiento de la escuela y su impacto hacia la comunidad, así como los propósitos que se pretenden lograr.

De esta manera podemos considerar el contexto como “el fragmento o recorte de la realidad que se investiga a partir de los aspectos internos y externos, en donde se manifiesta un hecho o acontecimiento y que ejerce cierta influencia sobre éste”<sup>3</sup>

Lo importante de éste concepto es considerar al contexto como el entorno en el que se desenvuelve el plantel educativo el cual comprende elementos de diferente índole y que siempre están interactuando o relacionándose unos con otros, en un proceso continuo de cambio, de ahí que muchas veces sea difícil determinar a un solo elemento como causante de un problema, por lo que mi práctica educativa se coloca en una situación de conflicto porque muchas de las situaciones están fuera de mi alcance o con limitaciones para incidir en la problemática.

Sin embargo, creo que es conveniente tener siempre presente que cada uno de los elementos del contexto, nos va ha permitir entender mejor cómo y por qué se desarrolla así nuestra institución escolar, el impacto que éste tiene dentro de la comunidad y la vinculación entre la escuela y su contexto. Así también plantear alternativas o estrategias de trabajo viables en la solución de algunos problemas, principalmente de aquellos que de alguna forma interfieren en el proceso educativo de los alumnos con bajo aprovechamiento escolar.

Como personal de apoyo en la USAER y en lo que respecta a una de las funciones del área de trabajo social, es precisamente fortalecer la relación escuela-comunidad a través de la vinculación y el conocimiento del entorno donde actuamos, dado que de éste conocimiento dependerá los niveles de calidad que se logren en la institución y el

---

<sup>3</sup> Antología básica. *Contexto y valoración de la práctica docente*. U.P.N p. 6

poder concebir las perspectivas de cambio para hacer partícipe de manera más certera a la comunidad de la que forma parte la escuela para comprometerla dentro del proceso educativo.

La escuela no se puede considerar ajena o aislada de la comunidad, sino por el contrario, siempre existe una influencia entre ambas. De hecho, la escuela como lugar privilegiado de la cultura de la comunidad debiera ser un espacio para el encuentro, elaboración y reelaboración de la cultura. Al asumir esta tarea la escuela podría ser en gran medida responsable de la transformación de la propia comunidad.

*- Comunidad.*

Tultitlán se localiza en la parte norte-central del Estado de México y pertenece a la Región II. Limita al norte con los municipios de Cuautitlán y Tultepec; al oriente con Jaltenco, Ecatepec y Coacalco; al sur con Tlalnepantla y el Distrito Federal, y al poniente con Cuautitlán Izcalli.

Actualmente está conformado por dos secciones principales, en la mayor se encuentra la cabecera municipal y la parte sur y suroeste. La segunda sección es la llamada isla municipal, localizada en la zona oriente, en ella se encuentra el pueblo de San Pablo de las Salinas y una gran cantidad de fraccionamientos, dentro de los cuales se localiza la colonia Izcalli San Pablo, comunidad que rodea a la escuela primaria "Pedro Letechipia" objeto de estudio.

El municipio está comunicado con el Distrito Federal, la autopista México-Querétaro, la México-Pachuca y la carretera Tlalnepantla-Cuautitlán, éstas dos últimas a través de la Avenida López Portillo, a la cual se accede por pequeñas avenidas que la entroncan de manera perpendicular. Además hay numerosas rutas de auto transporte que comunican tanto las poblaciones del interior del municipio, como con otros municipios, lo cual favorece el desplazamiento de las personas de la comunidad a sus áreas de trabajo. Las líneas telefónicas están presentes casi en todas las colonias. También hay algunas oficinas de correo.

Un dato que señala el acelerado crecimiento poblacional es la inmigración. En 1970 todavía se consideraba a Tultitlán como un municipio rural, pero debido a su cercanía a la ciudad de México estaba, y está todavía, en el rango de los municipios con más inmigración en la República. Un rango que se debe señalar es que entre los migrantes llegan indígenas hablantes del mazahua principalmente, de los cuales muchos no hablan español y viven dentro del pueblo de San Pablo de las Salinas, sin embargo, a la escuela, objeto de estudio, no asisten aún alumnos con esas características, pero sí algunos son descendientes de familias indígenas originarios de otros estados de la república.

Llama la atención que en este pueblo (cercano a la comunidad escolar), la mayoría de las familias son numerosas (entre cuatro y ocho hijos) y analfabetas. Se dedican a la recolección de basura, situación que ha generado en los hijos descuido ante las labores educativas, debido a que también se ven en la necesidad de trabajar y a faltar con frecuencia a la escuela.

Para el año 2000, de acuerdo con los resultados del Censo General de Población y Vivienda efectuado por el INEGI, existían en el municipio un total de 432,411 habitantes, de los cuales 211,691 son hombres y 220,720 mujeres.

La población de Tultitlán se ha incrementado aceleradamente en los últimos treinta y cinco años, acarreando problemas como la dotación efectiva de servicios: agua potable y educación principalmente, sin embargo, dentro de la comunidad que nos ocupa sí se cuenta con esos servicios. Este crecimiento demográfico acelerado con altos índices de inmigración al lugar, van constituyendo un complejo pluralismo cultural, lo cual puede constituirse en una enriquecedora diversidad o en obstáculo de integración social.

A pesar de encontrarse muy cercano a la ciudad de México y ser parte de la zona conurbana, el municipio no se ha destacado en la historia estatal ni nacional. Es uno de los pueblos que ha conservado su nombre prehispánico y que en esa época tenía varias lagunas, arroyos y pantanos donde crecían gran cantidad de tule y otras plantas acuáticas por lo que de ahí se derivó el nombre de la población. La palabra Tultitlán o

Tlaxiaco significa “lugar entre, junto o cerca del tule”. Actualmente es llamado Tlaxiaco de Mariano Escobedo. Las obras editadas que hablan de la historia de Tlaxiaco son contadas y los datos que aportan, escasos.

En el municipio existen varios templos coloniales que, aunque no han sido restaurados en su totalidad, algunos presentan detalles dignos de ser conocidos. La fiesta más importante y tradicional es la del 13 de junio en honor a San Antonio, la cual se celebra en la cabecera municipal. Su duración es de quince días, pues inicia una semana antes y termina una semana después del día 13. En la fiesta se instala además, una exposición y venta artesanal, ganadera e industrial, juegos mecánicos y toda clase de productos tradicionales llegados de diferentes poblaciones y estados.

Por otra parte, cada pueblo y barrio celebra la fiesta de su santo patrón en la fecha que le corresponde. Durante la feria anual el ayuntamiento organiza una semana cultural, en donde se llevan a cabo diversas actividades artísticas entre las cuales participan grupos de danza de diferentes municipios. Entre las tradiciones más representativas sobre todo religiosas, podemos mencionar las peregrinaciones, estas son realizadas por un grupo de personas que salen de Tlaxiaco hacia distintos santuarios del país. Pocas personas de la comunidad que rodea a la escuela comparten y asisten a esas fiestas y celebraciones debido a la lejanía del municipio. La religión predominante es la católica, pero además existen algunos templos o grupos de testigos de Jehová, mormones y evangélicos. El tipo de religión ha dado como resultado que algunos alumnos que asisten a la escuela primaria “Pedro Letechipia” (motivo de investigación), no compartan costumbres, actividades y normas del plantel.

Todos estos elementos históricos- culturales sirven de poco en la comunidad, debido a la falta de difusión y a la distancia, ya que la cabecera municipal está aproximadamente a 10 kilómetros de donde se encuentra la escuela. De tal manera que, puede decirse que la zona oriente del municipio de Tlaxiaco se encuentra aislada de la cabecera, siendo por tal motivo más aprovechados por la comunidad escolar los recursos culturales de otros municipios como el de Ecatepec y Coacalco.

Actualmente en el municipio, la industria es el principal generador de riqueza y empleo. Existen cuatro parques industriales y más de 420 empresas. Además se encuentra la termoeléctrica de Lechería. Sin embargo, gran parte de la población económicamente activa y que nos ocupa, se desplaza a otros municipios y al Distrito Federal a realizar sus actividades laborales, lo que implica un mayor gasto económico así como de tiempo para dedicarlo al apoyo escolar de los hijos.

En el municipio existe una gran central de abastos, tiendas departamentales, un mercado municipal en la cabecera e infinidad de misceláneas en todas las colonias, además hay varios tianguis que se colocan en las colonias en días determinados, por lo que la gente adquiere todos sus productos de la canasta básica dentro del mismo municipio, sin tener que desplazarse lejos de sus hogares.

Uno de los renglones más olvidados es el de la salud. En la mayoría de los casos, las personas recurren a las pocas clínicas particulares y hospitales que se encuentran en los municipios cercanos como son Coacalco, Ecatepec, Cuautitlán, Naucalpan y Tlalnepantla, o en los casos en que se requiere de alguna atención o valoración especializada (neurología y psiquiatría principalmente) para algún alumno atendido por USAER, se envían a alguna institución en el Distrito Federal.

El servicio de salud que más apoyo ha proporcionado a la comunidad es el DIF que se encuentra dentro de la zona de investigación; obteniéndose atención médica general, terapia psicopedagógica y familiar, de lenguaje y rehabilitación física, así como apoyo jurídico, en especial a mujeres, niños y adultos mayores. En esa institución y en otras pertenecientes a los municipios de Coacalco y Ecatepec, se ha hecho la vinculación para solicitar, aparte de la atención médica para los alumnos de la escuela que lo requieren, costos más bajos por su baja situación económica. También por parte del área, se han solicitado pláticas dirigidas a los alumnos y padres de familia sobre temas como: sexualidad, farmacodependencia, hábitos, valores, violencia intrafamiliar, comunicación, entre otros.

Por otro lado y debido a la distancia que hay entre la cabecera municipal y la región oriente, el municipio creó una Delegación Administrativa que proporciona diversos servicios, entre ellos, atención oftalmológica, pláticas en escuelas que lo soliciten con respecto a los temas antes mencionados, aunque dichas pláticas no han tenido mucho impacto, debido a que la asistencia del personal responsable sólo asiste de manera esporádica o en algunas ocasiones, no asumen el compromiso de hacerlo en las fechas señaladas, creando inconformidad y poca credibilidad por parte de padres, maestros y alumnos.

En cuanto a educación y cultura, Tultitlán ha tenido un gran crecimiento educativo, sobre todo en los niveles básicos y medio básico, sin embargo las escuelas de preescolar, de nivel técnico y medio superior son más escasas, y las de nivel superior, inexistentes. El municipio cuenta con 277 escuelas de nivel básico (federal, estatal y particular) entre los que se destacan el CONALEP, CETIS y CBTIS. En la actualidad la zona oriente del municipio que nos ocupa, cuenta con un CEC y TEM y una Preparatoria, que por supuesto, no son suficientes para absorber la enorme demanda educativa del nivel.

Es uno de los municipios más bajos en cuanto a instituciones culturales se refiere, pues sólo cuenta con dos bibliotecas municipales (una en la cabecera y otra cerca de la colonia donde se encuentra la primaria). Ésta también ha sido aprovechada por la comunidad escolar realizando visitas con los alumnos, aunque las familias pocas veces las visitan por iniciativa. Se cuenta además con la Casa de la Cultura donde se realizan diversas actividades; pero que desafortunadamente son poco difundidas, por lo menos para la región que nos ocupa.

En el municipio existen pocos cines. Entre las instalaciones más recientes se encuentran algunos centros deportivos como el de Cartagena, el cual cuenta con dos campos empastados, canchas de frontenis, básquetbol y juegos infantiles. Actualmente está en funcionamiento el deportivo Toltitlán, que cuenta con alberca de tamaño olímpico en donde se han realizado eventos nacionales e internacionales, pero que

también es poco visitado por nuestra población escolar por las razones antes mencionadas.

Entre los medios de comunicación más importantes están presentes los de cobertura nacional, es decir, varios canales de televisión, infinidad de estaciones de radio, en la cabecera hay televisión por cable, y los periódicos y revistas de cobertura nacional. Además llega la señal de una estación de radio local establecida en el municipio de Coacalco y algunos periódicos locales del Estado de México.

La cultura en general puede considerarse como algo desligado de la educación básica, porque vemos que a los alumnos y maestros no les interesa, sin embargo, es evidente que la una a la otra se condicionan recíprocamente, tal vez porque la institución escolar se siente devaluada ante la aparición de nuevos recursos y técnicas de comunicación cultural, alterando el poder de la escuela como agente cultural, surgiendo un nuevo equilibrio de poderes culturalizadores entre las fuentes de formación e información que desempeñan el currículum escolar y el extraescolar.<sup>4</sup> Creo que la escuela debe considerar la riqueza cultural de nuestra sociedad, aprovechando debidamente todos los medios de que hoy se dispone para mejorar la calidad de la enseñanza., pero ¿cómo hacerlo?

La comunidad donde se localiza la escuela se encuentra en los límites de los municipios de Tultepec, Ecapetec, Coacalco y Jaltenco de donde provienen algunos alumnos. En su mayoría, pertenecen al mismo municipio de Tultitlán de una sección llamada "Isla", encontrándose en ella una gran cantidad de fraccionamientos que cada día va creciendo más, dentro de los cuales está la unidad Izcalli San Pablo. En dichas unidades se establecieron muchas personas provenientes del Distrito Federal, como consecuencia de los sismos del 85, existiendo una sobrepoblación que afecta de manera significativa las condiciones socioculturales, económicas, políticas, etc. de la población.

---

<sup>4</sup> Antología básica. *Análisis curricular*, UPN, p. 46



Dentro de la comunidad, se cuenta con suficientes medios de comunicación y transporte (microbuses, combis, taxis y bicitaxis), favoreciendo éstos últimos el acceso a la escuela primaria, sin embargo se crean grandes problemas de tránsito por las escasas y estrechas vías de comunicación y por la construcción de varios centros de autoservicio como Gigante, Comercial Mexicana y varias cadenas de Bancos.

En lo que a escuelas se refiere, regularmente cada unidad o colonia tiene su primaria y secundaria (particulares y oficiales) además de preescolar. Las áreas verdes y centros de recreación son escasos, sólo hay un deportivo poco frecuentado por la población escolar por la falta de tiempo, interés, hábitos o por su baja economía, desarrollándose en la colonia un ambiente de alcoholismo, pandillerismo y drogadicción, principalmente en la población masculina.

Cerca de la escuela, hay una biblioteca de la que se ha tratado de sacar provecho, realizando visitas a fin de favorecer en los alumnos el gusto por la lectura, así como para que desarrollen habilidades en cuanto a la búsqueda y selección de información, con el propósito de que sus aprendizajes sean significativos. Regularmente, para llevar a cabo alguna de las actividades como visitas a otras instituciones, se solicita el apoyo en otros municipios.

A pesar que dentro del municipio existen un sin fin de empresas, cerca de la primaria o hacia sus alrededores, no hay ninguna, generando con esto que muchos de los padres o madres trabajadoras se tengan que trasladar a lugares lejanos a sus domicilios, sin embargo, la mayoría de los hombres trabajan por su cuenta o en pequeños negocios, desempeñando labores de mecánica, carpintería, hojalatería, choferes de taxis o microbuses, comercio, entre otros, por lo que no tienen un horario fijo, pero que regularmente es de todo el día.

Dadas las condiciones laborales de la generalidad de parejas de padres, con mucha dificultad se presentan a los llamados de la escuela, lo hacen regularmente para firma de boletas o en ocasiones cuando los niños “se portan mal” o “no aprenden”, desconociendo en muchos de los casos el aprovechamiento de sus hijos. Ven a la

escuela como guarderías o sustituta del hogar, o en su defecto, mandan a sus hijos a la escuela para que “sean alguien en la vida o para que se superen”. Sin embargo, se observa que esta inasistencia de los padres también se debe a que por parte de la escuela no se les involucra en el proceso escolar de los alumnos, debido a que “son una amenaza para el trabajo de los maestros” mismos que de alguna forma temen ser criticados.

La situación económica de la mayoría de las familias es baja, percibiendo de dos a tres salarios mínimos mensuales, a pesar de que en varios de los casos ambos padres trabajan, lo cual afecta a los hijos en el incumplimiento de materiales solicitados por la escuela y, a su vez, en un bajo aprovechamiento.

El nivel escolar de la población en general es bajo, en su mayoría cuentan con la instrucción primaria y secundaria. Pocos son los que tienen alguna carrera corta y mucho menos una superior, lo que también podría atribuirse como un obstáculo para brindar a los hijos el apoyo escolar que requieren. Muchos de los niños, y los mismos padres, carecen de hábitos alimenticios, de estudio (en cuanto a horarios y espacios adecuados para realizar tareas, tampoco cuentan con apoyos bibliográficos) y de higiene, conllevando a los menores a presentar alteraciones en su proceso de aprendizaje y en su conducta, además de otros problemas de salud.

Los niños y los adultos dedican mucho tiempo a ver televisión (de tres a cuatro horas diarias), siendo entre los programas preferidos de unos y de otros, las caricaturas, telenovelas, películas de acción o suspenso y programas cómicos. Los padres carecen también del hábito por la lectura, es más, difícilmente leen un periódico o revista, existiendo ante los hijos poca estimulación para hacerlo, pero sí se les exige que lean sus libros de texto, a veces como castigo de que se portaron mal o no cumplieron con sus tareas escolares. Muy pocos son los padres de familia que llevan a sus hijos a centros culturales (Museos, exposiciones, conciertos, teatro, etc.) por carecer de medios económicos suficientes o por no tener el interés de asistir a dichos lugares, situación que da como resultado un pobre enriquecimiento sociocultural de los miembros de la familia.

Gran parte de la población vive en condominios rentados o prestados de una o dos recámaras, lo cual genera promiscuidad y hacinamiento por tratarse de familias de tres a cinco hijos.

La religión que profesa la mayoría de la población es la católica, sin embargo, cerca de la comunidad que nos ocupa sólo existe una Iglesia.

Por otro lado, en muchas de las familias los padres son separados o divorciados, generando esto desajustes de personalidad significativos en la conducta de los hijos y de los mismos padres, quienes se muestran autoritarios y poco tolerantes por un lado, y por otro, permisivos y sobreprotectores con los hijos. Aún dentro de familias completas, también llega a presentarse ese fenómeno que desencadena violencia intrafamiliar, aunado a la falta de comunicación y convivencia entre ellos, por lo que existe desconocimiento de las necesidades y los problemas de cada miembro de la familia.<sup>5</sup>

La relación y comunicación se da más entre madre e hijo, aún estando el padre, siendo ella principalmente la responsable de su cuidado y de la educación, Las mujeres colaboran también en la economía del hogar por medio de actividades manuales dentro o fuera de casa y en el comercio. Muchas de ellas son madres solteras, quienes se ven en la necesidad de trabajar fuera de casa, teniendo como prioridad, el solventar las necesidades básicas de la familia, más que la educación de los hijos y, por esta razón, al parecer existe gran descuido hacia sus hijos en cuanto a su atención en general, dejándolos, en el mejor de los casos al cuidado de otros familiares y en el peor, solos y/o dentro de un ambiente de pandillerismo, delincuencia y drogadicción. Este abandono ocasiona que los hijos pasen largos periodos de tiempo en la calle, además de no contar con el respaldo de ambos padres para ayudarles a realizar sus tareas.

## **1.2 Contexto histórico y desarrollo de Educación Especial en México**

### *a. Antecedentes de Educación Especial en México*

---

<sup>5</sup> Estos datos referentes a la comunidad y a las familias, han sido rescatados de técnicas de observación, múltiples entrevistas y estudios socioculturales que se han realizado a lo largo del proceso de apoyo, así como de pláticas y talleres con alumnos, en los que ellos reflejan información contraria a los padres, como es el caso del tiempo que pasan en la calle, el cual según ellos, es mucho.

El presente trabajo de investigación requiere necesariamente dedicar un apartado a los antecedentes históricos de Educación Especial en México, dado que al mencionar dicho contexto, servirá de soporte a los posteriores temas a abordar y al mismo tiempo, proporcione algunos elementos para reflexionar en cuanto al objetivo de Educación Especial, sus propósitos y las diversas modalidades que se han instrumentado para su realización a lo largo de su historia.

La educación especial se reconoce como parte del Sistema Educativo Nacional en el artículo 15 de la Ley Federal de Educación. En la actualidad está plenamente reconocida en el Art. 39 de la Ley General de Educación y definida su función en el Art. 41 de la misma ley.

La integración educativa de los alumnos en situación de Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad se ha constituido como una de las tareas de la Educación Especial, sin embargo, esta no siempre ha sido preocupación fundamental del nivel.

La primera iniciativa para brindar atención educativa a personas con requerimientos de educación especial corresponde a Don Benito Juárez, quien en 1867 fundó la Escuela Nacional de Sordos en 1867 y en 1870 la de Ciegos. Posteriormente, diversos profesionales de distintas disciplinas han contribuido a los progresos de dicha educación especial en nuestro país.

A fines de 1970, por decreto presidencial, se creó la Dirección General de Educación Especial con la finalidad de *organizar, dirigir, desarrollar, administrar y vigilar el sistema federal de educación especial y la formación de maestros especialistas*. A partir de entonces, el servicio de educación especial prestó atención a personas con deficiencia mental, trastornos de audición y lenguaje, impedimentos motores y trastornos visuales.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> En 1915 se fundó en Guanajuato la primera escuela para atender a niños con deficiencia mental y posteriormente se diversificó la atención a niños y jóvenes con diferentes discapacidades sobre todo por medio de instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México. La Escuela de Orientación para Varones y Niñas y la Oficina de Coordinación de Educación Especial.

Durante la década de los ochenta, los servicios de educación especial se clasificaban en dos modalidades: **indispensables y complementarios**. Los primeros funcionaban en espacios específicos separados de la educación regular y estaban dirigidos a los niños, las niñas y los jóvenes con discapacidad. Los servicios complementarios prestaban apoyo a alumnas y alumnos inscritos en educación básica general con dificultades de aprendizaje o en el aprovechamiento escolar, lenguaje, y conducta.

A partir de 1993, se impulsó un importante proceso de reorientación y reorganización de los servicios de educación especial, que consistió en cambiar las concepciones respecto a la función de dichos servicios, **promover la integración educativa** y reestructurar los servicios existentes hasta ese momento, los cuales eran: Grupos Integrados (G.I) que desarrollaban sus funciones dentro de algunas primarias, atendiendo alumnos repetidores de primer grado y en ocasiones de segundo grado que presentaban problemas de aprendizaje en la lectura y escritura y el cálculo aritmético y; Centro Psicopedagógico (C.C.P), donde en turno alterno y paralelo a la primaria, atendía alumnos de diversas escuelas de segundo a sexto año con dificultades en los procesos de aprendizaje y/o en el desarrollo de lenguaje. A partir de 1996, dichos servicios recibieron el nombre de Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), por lo que se comenzó a brindar atención en el espacio físico de las escuelas primarias.

Los propósitos de dicha reorientación, según el discurso oficial fueron en primer lugar **combatir la discriminación, la segregación y la etiquetación** que implicaba atender a las niñas y los niños con discapacidad en servicios separados del resto de la población infantil y de la educación básica general. En segundo lugar, dada la escasa cobertura lograda, se buscó acercar los servicios a los niños de educación básica que lo requerían.

Como instancia técnico operativa, las Unidades de Apoyo para la Educación Regular (USAER) representan una fuente de recursos técnico-psicopedagógicos en apoyo a la

**integración educativa y escolar** de los menores con necesidades educativas especiales.

Promover el cambio en la orientación de los servicios de educación especial tiene antecedentes desde la década de los ochenta, pero cobró particular impulso con la promulgación de la **Ley General de Educación en 1993**, siendo en su artículo 2º donde establece para todos los habitantes, las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional.

El **artículo 41** de la misma ley hace referencia a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, sin especificar tipos de discapacidad, así como a aquéllos con aptitudes sobresalientes. Para los menores con alguna discapacidad que no logren la integración escolar, es decir, la atención en escuela regular, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje en algún centro de educación especial respetando su derecho a la integración educativa, o en su caso, ajustándose a los términos establecidos en el segundo párrafo del Artículo 39 de esta misma Ley.

Estos hechos impulsaron la transformación de las concepciones acerca de la función de los servicios de educación especial y la adopción de varios concepto sobre **necesidades educativas especiales**, entre ellos, el que ha sido retomado por las USAER y que rige su actuar y función en el Sistema Educativo Nacional a partir de la reorientación de los servicios de Educación Especial y que fue inspirado en México en la Conferencia Nacional “Atención Educativa a Menores con Necesidades Educativas Especiales para la diversidad” que dice:

“Un alumno tiene necesidades educativas especiales cuando presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponda por su edad (bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno sociofamiliar o por una historia de aprendizaje desajustada) y necesita, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de ese currículo”.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> S.E.P. *Evaluación del factor preparación profesional*. Antología de Educación Especial. Enero, 2000.

La reorientación de los servicios de educación especial se impulsó al mismo tiempo que la reestructuración de la Secretaría de Educación Pública derivada de la federación de todos los servicios, medida establecida en el **Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación** básica.

En congruencia con el marco jurídico que regula el funcionamiento del Sistema Educativo Nacional (SEN), se ha definido la política que orienta los aspectos organizativos para impulsar las transformaciones requeridas, que hacen referencia, básicamente, a tres aspectos fundamentales: ***que sea para todos, que atienda a la diversidad y se realice con calidad.***

Las primeras acciones para la transformación del SEN se encuentran en el Programa para la Modernización Educativa (1989-94), cuyos planteamientos principales apuntaban hacia el mejoramiento de la calidad del sistema educativo, elevar la escolaridad de la población, descentralizar la educación y fortalecer la participación social.

Un recurso para mejorar la atención a la población con discapacidad y para estimular una relación más eficaz entre la escuela regular y los centros de educación especial, es la creación de las **Unidades de Apoyo a las Educación Regular** que presten servicios a niños con Necesidades Educativas Especiales (n. e. e.) con o sin discapacidad. Estas unidades están integradas por maestros especialistas, psicólogos y técnicos que conforman un equipo itinerante, responsable de atender sistemáticamente a los maestros, a los niños con n.e.e. y las familias de éstos.<sup>8</sup>

---

8 S.E.P. Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. pp. 82 – 85. Cabe aclarar que el último párrafo de la cita, se inserta en el apartado 3,4,5, de dicho programa: “Atención a los Menores con Discapacidad”, por ese motivo se enfatiza que las USAER apoyarán a las escuelas regulares que presten servicios a niños con discapacidades. Sin embargo, las USAER no sólo atienden alumnos con signos de discapacidad, sino con n.e.e. (tengan o no dichos signos).

Mi práctica se desarrolla precisamente en el nivel de Educación Especial, dentro del servicio de USAER, por lo que considero pertinente en primer lugar dar la definición de este servicio:

“Es una **instancia** técnico operativa de la educación especial que ofrece servicios de apoyo en la atención de alumnos de educación básica con necesidades educativas especiales, presenten o no algún (os) signo(os) de discapacidad, en el ámbito de su propia escuela, contribuyendo en la transformación de las prácticas profesionales para la ampliación de la cobertura en respuesta a la diversidad de la población escolar”.<sup>9</sup>

Como instancia técnico operativa, las USAER representan una fuente de recursos técnico-psicopedagógicos en apoyo a la **integración educativa y escolar** de los menores con necesidades educativas especiales.

“...su función es de enlace entre la escuela regular y los servicios de educación especial apoyando a los alumnos, a los padres, a los docentes y a los directores de las escuelas (regulares); reforzando además la atención psicopedagógica en el aula, la orientación a los padres y la asesoría directa a los maestros para lograr mayor flexibilidad curricular”.<sup>10</sup>

#### *b. Propósitos de la USAER*

Los propósitos de la USAER se han trazado, considerando el enfoque vigente para la educación especial, la definición del servicio, las funciones que deben desarrollarse y la población a quien se destina. Por ello, pueden señalarse tres propósitos fundamentales:

#### **Con los alumnos:**

---

<sup>9</sup> Esta definición se estrajo a partir de la revisión y análisis de planteamientos hechos en tres documentos, por ello se ubican entre comillas. SEIEM-Depto. E.E. en el Edo. de México, 1966: SEP-DEE: “Cuadernos de Integración...”, 1997 P.15 y Guajardo R Eliseo: “La Reorientación”...” 1998 P. 26

<sup>10</sup> SEP-OEA Proyecto: Paquete de Auxiliares...” p. 24



Ofrecer apoyo a la escuela regular para atender a los alumnos que presentan n.e.e., con o sin algún(os) signo(os) de discapacidad(es), en el ámbito de su propia escuela, reforzando la atención psicopedagógica que se les proporciona.

**Con los maestros:**

Apoyar al docente de escuela regular en la construcción de estrategias, actividades y materiales que favorezcan el proceso de aprendizaje de los alumnos de su grupo, particularmente de los que presentan n.e.e., así como acordar y sugerir opciones para la evaluación de dicho proceso.

**Con los padres:**

Orientar a los padres de familia y a la comunidad educativa acerca de la naturaleza y tipo de apoyos que es necesario ofrecer a los alumnos con n.e.e., para que accedan al currículum.

Básicamente, el funcionamiento de las USAER se desarrolla a partir de tres aspectos medulares que son: **intervención, orientación y evaluación**. Estos tres aspectos apuntan a modificar las condiciones del contexto donde se realiza el proceso de aprendizaje, tomando en consideración las características del alumno.

*c. Estructura Organizativa*

La estructura organizativa se diseña y “parte de la idea que los profesionales que conforman el equipo multiprofesional de la USAER, integren un grupo que con las estrategias propias de su disciplina de formación, construyan formas de detección, intervención y evaluación de los alumnos con n.e.e., de acuerdo con los docentes de grupos regulares”.<sup>11</sup>

Como antes se señaló, las USAER forman parte de los servicios de apoyo para la integración escolar. Cada Unidad se compone de un director, un equipo docente (área de aprendizaje) y un equipo paradocente (áreas de psicología, lenguaje y trabajo

---

<sup>11</sup> SEP-DEE Cuadernos de Integración. No. 6 p. 16

social), es decir, un equipo multiprofesional cuyas acciones deben estar articuladas y vinculadas entre sí al diseñar y desarrollar los programas de atención psicopedagógica pertinentes y acordes a las n.e.e. de la población escolar, así como en los programas de orientación dirigidos a docentes y padres de familia. Se cuenta con una secretaria que, dentro del ámbito de su competencia, apoya al personal de la unidad.

A partir de la reorientación de los servicios, el director y el grupo de profesionales que lo constituían, nos dimos a la tarea de elaborar un plan de trabajo para la difusión de dicha reorientación, dirigido a escuelas primarias aledañas a la Zona 2 de Educación Especial, en los municipios de Ecatepec, Tultitlán y Jaltenco y que contempló:

- Plática de información en torno al sujeto con necesidades educativas especiales.
- El proyecto de USAER y su operatividad.
- 

Como resultado de esto, en octubre del 96 se inició la ubicación de diez maestros de apoyo en ocho escuelas primarias dentro de los municipios antes mencionados (uno o dos por escuela). Con respecto al equipo paradocente, a la fecha atendemos a ocho escuelas, por contar con un sólo equipo, siendo la asistencia a las mismas regularmente dos veces al mes. Tal situación ha originado molestia y descontento de maestros y padres e familia al no recibir oportunamente la atención a las necesidades de las escuelas, al mismo tiempo que no se observa un trabajo sistemático, a pesar del compromiso y responsabilidad por lo menos del área de trabajo social.

Dichas escuelas, se encuentran ubicadas en comunidades con características similares en cuanto a la economía y niveles socioculturales, siendo en su mayoría bajos, con conformaciones pluriculturales. En lo que a escolaridad se refiere, predomina en las familias el nivel primaria y secundaria, registrándose en los alumnos en general niveles de aprovechamiento parecidos (promedios entre 6 y 7), así mismo se observa un conjunto de características semejantes en las comunidades como: falta de apoyo familiar en tareas escolares, poca asistencia de los padres de familia a la escuela, inadecuados hábitos de estudio, alimentación y de higiene en los alumnos, carencia de

valores, desintegración familiar, madres solteras que trabajan fuera de casa, entre otras características.

Sin embargo, por razones de logística, es conveniente delimitar el universo de investigación a una sola de las escuelas, que en este caso será la “Pedro Letechipia”, perteneciente al municipio de Tultitlán, considerando que los resultados obtenidos pueden ayudar a comprender y promover estrategias de transformación en las diversas escuelas atendidas.

### **1.3 Escuela, organización y cotidianeidad.**

La escuela “Pedro Letechipia” inició sus funciones aproximadamente en 1973 en el turno matutino. Diez años después y ante la creciente demanda, empieza a funcionar el turno vespertino, aunque la expectativa inicial era de crear una escuela unitaria. Con respecto a los antecedentes de la escuela “Pedro Letechipia”, se sabe que el turno vespertino, que es el que nos ocupa, inició en 1983. Los alumnos que asisten a esta escuela provienen de varias colonias o fraccionamientos como son: Hogares de Castera, Unidad Llanuras, el Kiosco, San Pablo I y II, Alborada Jaltenco e Izcalli San Pablo primordialmente.

A la fecha, el turno vespertino ha contado con 4 directivos. Antonio Naranjo Montenegro fue el director fundador junto con 6 maestros, de los cuales hasta hoy, dos de ellos permanecen. Dos maestros tienen entre 14 y 19 años de servicio en el plantel, y los cinco restantes de 2 a 9 años. La mayoría de los maestros tienen una antigüedad de 15 a 30 años en el magisterio. Ello, de alguna forma nos habla de la consolidación de una forma de trabajo, sin embargo se observa cierta flexibilidad ante las orientaciones y asesorías proporcionadas por USAER. La directora actual es quien lleva mas años al frente de la institución (10 años aproximadamente) siendo esto un factor de estabilidad en la dinámica escolar, pues tanto alumnos como maestros y padres de familia van estableciendo ciertos códigos de comunicación y entendimiento y pautas de comportamiento en la vida cotidiana de la escuela.

Dentro de la institución, en la actualidad existen nueve grupos de primero a sexto año, los cuales están conformados de 15 a 25 alumnos cada uno, siendo un total de ciento sesenta y cinco alumnos aproximadamente. El sesenta por ciento de ellos son hombres y el cuarenta mujeres<sup>12</sup>.

Veinticinco de los niños de primero a sexto año son motivo de orientación y asesoría a maestros y padres de familia por parte de USAER, por encontrarse en situación de Necesidad Educativa Especial (rezago escolar, alteraciones en el lenguaje y aprendizaje, problemas de conducta, entre otras) asociadas o no con alguna discapacidad (motora, visual, intelectual, auditiva).

Un aspecto importante que hay que resaltar, es que por tratarse de un turno vespertino, se observa cierta apatía, cansancio y desinterés tanto de los profesores de grupo como de los alumnos, aunado a que algunos de los niños han sido “expulsados” o “no aceptados” en otras escuelas, por problemas de conducta y principalmente por bajo aprovechamiento escolar y, como la escuela cuenta con el servicio de USAER, son enviados a esta institución para que sean atendidos por “los especialistas” para que “se les resuelvan sus problemas”.

La comunicación que se establece entre dirección y el personal docente y administrativo es a través de juntas, y cuando se requiere dar información, la directora asiste a los salones o envía a otra persona. Su jerarquía está bien definida mostrándose en años anteriores autoritaria, sin embargo, actualmente es más flexible. Al interior de la primaria existen subgrupos de maestros. Todos tratan de cumplir con sus responsabilidades, cada uno asume su función. Existe individualismo y competitividad entre ellos. La mayoría de los docentes cuenta con la normal básica y cuatro de ellos con Licenciatura en Educación.

En la escuela se cuenta con la maestra de Educación Física, que asiste dos veces a la semana y aunque es aceptada por varios maestros no tiene un rol importante en la dinámica de la institución. También se cuenta con un maestro de danza que es pagado

---

<sup>12</sup> La información fue vertida de datos estadísticos de la primaria.

por los padres y que realiza sus funciones pero no se integra de manera importante a la dinámica de la institución.

Cuando el servicio de USAER se integra a la escuela citada en el ciclo escolar 1996-1997 se tiene aparentemente una buena recepción, pero cuando empieza a llegar población con dificultades de las escuelas primarias del entorno porque se cuenta con el servicio de apoyo, los maestros manifiestan su inconformidad hacia el servicio, siendo evidente que se rechaza a este tipo de población. Por ello, se realizan una serie de actividades con maestros, padres y alumnos; de tal manera que paulatinamente los maestros van cambiando sus puntos de vista hacia la población con dificultades, adoptando una actitud más flexible. Pese a ello, aún persiste en algunos maestros el autoritarismo, individualismo y la competitividad, así como la homogeneidad en la enseñanza y la segregación de alumnos, principalmente de aquellos con bajo aprovechamiento y/o con alguna discapacidad o con “problemas de aprendizaje”.

Para el personal de las USAER, la integración a la escuela regular de manera tan precipitada y sin contar con los elementos teóricos-metodológicos necesarios, causó gran desconcierto, polémica y críticas destructivas por y hacia el servicio, causando desaliento dentro del mismo personal. Al principio ambas instancias existieron de manera separada, pero compartiendo el mismo espacio físico, así como población, aunque los maestros de grupo tenían la creencia de que se continuaría trabajando a manera de Grupo Integrado (atención a alumnos de primero y segundo grado), con la diferencia de que la USAER contemplaría población de primero a sexto año y de que funcionaría sin alterar su dinámica y manejo de grupo.

Sin embargo, al promoverse la *integración educativa*, va quedando más claro el trabajo a realizar con maestros, padres y alumnos. No así el concepto y la interpretación que se le da a esa integración y en donde se tiene que entender que uno de sus propósitos es lograr una comprensión de la riqueza de nuestra sociedad y del respeto a la diversidad.

La integración educativa no es un concepto aislado, sino va de la mano con la integración escolar, social, laboral y afectiva. Implica cambios importantes en los valores de la escuela y la sociedad, y para lograrlo se requiere del trabajo colectivo y cooperativo tanto de las primarias (maestros, padres, alumnos y comunidad), como de las USAER.

Al respecto, se ha trabajado con alumnos y padres de familia a través de pláticas de sensibilización para la aceptación y apoyo hacia los alumnos con dificultades. Al mismo tiempo, dentro de los Consejos Técnicos (ver registro de actividades del día 8 de abril del 2005) y Talleres Generales de Actualización con maestros se han abordado temas relacionados con la Integración Educativa, discapacidades, diversificación y adecuaciones curriculares entre otros, mismos que han favorecido a lo largo de nuestra instancia en la primaria, en algunos maestros cambios positivos en cuanto a la aceptación y atención de alumnos con diversos problemas.

En la actualidad, tanto maestros como dirección presentan una buena disposición para la integración escolar de alumnos con dificultades, teniendo como sustento siempre la orientación y asesoría del servicio de apoyo. Dentro del aula regular también han cambiado las dinámicas en la relación maestro-alumno y alumno-alumno, ya que anteriormente era común observar a los niños con dificultades segregados o marginados dentro de la misma aula por el personal docente y por los propios alumnos. En este momento, estos alumnos empiezan a ser integrados y aceptados por los docentes, haciéndolos participar al igual que sus compañeros y proporcionándoles algunos apoyos adicionales de acuerdo a las sugerencias de la USAER. Por su parte los alumnos avanzados, también manifiestan disposición para apoyar a sus compañeros con dificultades.

Cabe señalar que en el proceso de la investigación y la vinculación del servicio de USAER con la escuela primaria, se ha rescatado información de ésta, tendiente a la elaboración del Plan Estratégico de Transformación Escolar (P. E. T. E.), que se considera pertinente incluir, ya que recientemente ésta primaria se ha incorporado al programa de Escuelas de Calidad.

A los maestros se les aplica una encuesta para conocer su sentir y perspectiva del trabajo que realizan. Los resultados son los siguientes:

Los profesores de la escuela primaria Pedro Letechipia, manifiestan agrado hacia los aspectos que encuentran en esta institución, ya que les permiten sentirse en un ambiente agradable. El hecho de que en la escuela los grupos no sean numerosos, permite un mejor desempeño y una mayor atención hacia los alumnos, también los amplios espacios que brinda el plantel, los cuales permiten realizar actividades al aire libre. Así mismo aprecian el compañerismo que casi siempre demuestra el personal docente y directivo que labora en esta escuela.

Sin embargo, cuando se quiere mejorar, también deben señalarse algunos aspectos que pudieran obstaculizar las labores que cotidianamente se realizan en la institución. Señalan que en este plantel en ocasiones los compañeros ante algunas actividades no se comprometen, dejando a un lado la parte del trabajo que les corresponde, muestran poco interés simulando que cumplen con su tarea. Otros creen que saben más que los demás y que poseen las verdades absolutas, ocasionando un desgaste importante en las relaciones interpersonales. También en el aspecto material aprecian deterioro e incomodidad en el mobiliario, así como la falta de pintura en el edificio escolar.

Los docentes de esta escuela cuentan con destrezas que les permiten ganarse la confianza de los alumnos y de esta manera pueden participar en un ambiente agradable donde se les permite equivocarse sin el temor de ser criticados por el maestro o los compañeros. A su vez los maestros tienen la capacidad de improvisar para hacerle frente a cualquier situación que se salga de lo planeado, tomando cualquier elemento que esté a su alcance para motivar a los alumnos. Otro recurso importante con que cuentan los conductores es el conocimiento del programa que le marcan los contenidos que deben abordarse, para no desviar las actividades con temas que se repitan y no tengan trascendencia en la formación de los alumnos.

Es de notarse la paciencia con que los maestros conducen a sus alumnos, ya que este elemento es importante para que los educandos puedan sentirse comprendidos sobre todo cuando se les dificulta la comprensión de algunos temas difíciles.

No están ausentes las reflexiones críticas de los docentes hacia su propio trabajo, lo cual es un avance importante en la cultura de la autoevaluación. Algunos maestros comentan que, desde su perspectiva, en ocasiones sus clases son aburridas y presentan poca motivación para los alumnos, ocasionando que estos muestren poco interés y solo realicen las actividades porque así lo ordena el profesor, quien posee las verdades y los conocimientos y al cual deben obedecer porque así lo marca el rol que la sociedad le ha asignado. Si a esto agregamos que a veces los conductores se muestran poco tolerantes con las dificultades y limitaciones de los alumnos, llegamos a la conclusión de que es necesario seguir esforzándose por mejorar.

Otro factor que obstaculiza el buen desempeño de las actividades en el salón de clases es la inconsistencia que a veces presentan algunos profesores y que confunde a los alumnos que no saben como reaccionar ante conductas cambiantes del maestro que a veces muestra demasiada libertad y en otras mucha exigencia, por lo cual les es muy difícil controlar la conducta de los alumnos con personalidades distintas, si a esto agregamos la dificultad para captar la atención de los alumnos y sobre todo mantenerla, y que muchas veces los maestros solicitamos la colaboración y el apoyo de los padres de familia, que por sus características y problemáticas propias no pueden responder a las expectativas de los maestros, originando decepción y desaliento que repercuten directamente en la efectividad y calidad de los logros que se obtienen en el aula, dando como resultado que no se cubran en su totalidad los programas que de por sí son muy extensos.

Como si todo esto fuera poco, los maestros pretenden lograr avances en los educandos cuando no se han verificado los conocimientos previos que los alumnos deben tener para poder lograr los objetivos propuestos, además de que algunos continúan utilizando metodologías tradicionales en donde la homogeneización e individualismo de la enseñanza salta a la vista

En las USAER, la cooperación que los padres pueden proporcionar no se limita a aspectos de aportaciones financieras y/o para firma de boletas. El tipo de participación



que se propone es que se involucren más directamente en el proceso educativo de sus hijos, es decir, que colaboren real y efectivamente en la educación, principalmente de aquellos niños con bajo aprovechamiento o con alguna discapacidad. Para conseguirlo se requiere conocer sus expectativas en torno a la educación de sus hijos, tener en consideración y rescatar los conocimientos que poseen y la influencia que ejercen en su familia (incluidos los alumnos); reconsiderar y reformular la visión que de ellos se tiene en la escuela, de ser “ansiosos”, “criticones”, “invasores”, etc. Una adecuada participación de los padres permitirá compartir compromisos, actividades, e incluso, expectativas sobre la educación de los menores.

Resulta conveniente que ellos no permanezcan pasivos y ajenos a lo que se hace en la escuela con y para los niños. Por ello, la necesidad de retomar los resultados de las entrevistas, observaciones y aplicación de estudios socioculturales para poder partir de ellas y delimitar las problemáticas más urgentes a atender.

#### **1.4 Práctica docente y cotidianeidad**

Al hablar del equipo de apoyo en educación especial, no es hablar de Pedagogía, Psicología, Trabajo Social y Lenguaje de manera aislada, es interactuar de manera colaborativa en beneficio de los alumnos en situación de necesidades educativas especiales con o sin discapacidad.

El trabajador social como parte del equipo de apoyo interdisciplinario, conjuntamente con la Escuela Regular, busca un equilibrio entre los requerimientos educativos y sociales que se exigen a los alumnos con n.e.e, integrados en el sistema regular y a cualquier alumno en general.

En ésta área se actúa básicamente en los ámbitos familiar, social y escolar, realizando estrategias de manera colaborativa, asesorías e información a los profesores de la escuela regular, padres de familia y comunidad, identificando así los factores que favorecen u obstaculizan los procesos de enseñanza aprendizaje.

**El objetivo del área de trabajo social** es: *“Coadyuvar en el conocimiento de los factores socioculturales para que incidan como instancias favorecedoras de los*

*procesos educativos*".<sup>13</sup> Para llevar a cabo este objetivo, se pretende identificar lo específico y propio del área de trabajo social con fundamento en el modelo de investigación-acción, retomando la política educativa vigente.

Para el logro de este objetivo es importante considerar que a partir de la reorientación de los servicios de educación especial, la atención a las n.e.e y a la diversidad, es necesario identificar los factores sociales y culturales de la familia; esto dado que las expectativas, las vivencias, los aprendizajes y experiencias en el hogar trascienden en gran medida el contexto familiar y repercuten en los intereses, actividades, conocimientos y habilidades que los niños muestran en su medio escolar, debiéndose considerar para el apoyo que la institución proporciona.

Por lo cual, el área de trabajo social se fundamenta en los enfoques socio-cultural y en la investigación-acción-participación. El primer enfoque permite guiar la participación de trabajo social dentro de la comunidad educativa.

La investigación-acción-participación, se define como un proceso de investigación y de aprendizaje, donde investigadores e investigados tienen un papel importante en el conocimiento y análisis de la realidad, así como en la puesta en marcha de alternativas que den respuesta a los problemas que su entorno plantee, esto es, a través de la reflexión, la participación, la investigación, el diálogo y el trabajo grupal.

El enfoque de investigación-acción-participativa está conformado por el enfoque sistémico, ecológico y dialéctico para el tratamiento de los problemas y la búsqueda de soluciones. De ahí que sea:

- *Sistémico*; porque nos permite ubicar a la familia, a la escuela y a la comunidad como sistemas funcionales.
- *Ecológico*; porque mediante este enfoque tenemos en cuenta que nada ocurre de modo aislado.

---

13 Subjefatura Técnico Pedagógica del Departamento de Educación Especial

- *Dialéctico*; en cuanto procura captar el movimiento mismo de la realidad, cuyas partes están en relación activa.<sup>14</sup>

Estos enfoques enriquecen el trabajo a realizarse con la familia, escuela y comunidad. La investigación-acción-participación, implica la identificación del problema, la recolección sistemática de datos, la interpretación consensual de los mismos y la aplicación de los resultados de la investigación en un compromiso colectivo que pone énfasis en el análisis de la realidad, para transformarla.

Todo ello con el propósito de:

- Favorecer la investigación familiar, escolar y laboral.
- Posibilitar una valoración positiva de la diferencia.
- Promover la participación de la familia y la comunidad en la respuesta educativa que se ofrece.
- Proponer formas concretas de vinculación que permitan la construcción, evaluación y reformación de propósitos y metas.

El trabajo social como parte del equipo de apoyo interdisciplinario, complementa el trabajo docente, ya que su participación le permite ser el enlace entre la escuela y la familia a través del rescate de situaciones significativas para el fortalecimiento de los aprendizajes del alumno.

Entre las actividades que el área realiza se encuentran las siguientes:

*a) Sensibilización y difusión*

Como trabajadora social participo conjuntamente con el personal de U.S.A.E.R. en el proceso de sensibilización y difusión que se brinda de manera directa o indirecta al personal de la escuela regular, comunidad y padres de familia, a fin de dar a conocer el tipo de apoyo que se brinda en el servicio. Para ello, se participa conjuntamente con el equipo de apoyo interdisciplinario en pláticas de sensibilización y difusión y/o en la elaboración de materiales como trípticos, fichas didácticas, carteles, entre otros.

---

<sup>14</sup> Departamento de Educación Especial, *Guía Operativa de USAER*, 2004.

Además, dentro de los Consejos Técnicos ya sea de USAER o de las escuelas primarias, como se marca en el diario de campo (ver anexo de registro del día 8 de abril del 2005), también se plantean otros temas acordes a las necesidades de la propia USAER o de primarias, que en este caso correspondió al tema sobre “Discapacidad Visual”, el cual se coordinó conjuntamente con un maestro de apoyo y especialista en dicha discapacidad.

Sin embargo, a pesar de las temáticas abordadas, nos damos cuenta que aún se requiere de mayor sensibilización sobre la integración educativa no solamente a los maestros de primaria, sino también al propio personal de las USAER, principalmente en lo que se refiere a las diferentes discapacidades. Además, que no sea únicamente Educación Especial quien imparta pláticas de sensibilización y difusión sobre estos aspectos, sino también que se compartan responsabilidades con otras autoridades educativas y por qué no, con los medios de comunicación y difusión.

#### *b) Evaluación psicopedagógica*

El trabajador social participa en la evaluación psicopedagógica conjuntamente con los integrantes del equipo de apoyo interdisciplinario, a través de entrevistas a profesores, alumnos, padres de familia y visitas domiciliarias, éstas últimas con la finalidad de saber cuales son las expectativas que tienen los padres sobre sus hijos con relación a la escuela y si pueden favorecer o no los procesos de enseñanza- aprendizaje, generando acciones de colaboración que propicien la participación de los padres de familia con la escuela.

Para la evaluación Psicopedagógica es necesario reconocer las características más relevantes del contexto familiar y social en el que se desenvuelve el menor, así como conocer el tipo de estimulación que ha recibido, su interés y respuesta ante eventos que se le presentan cotidianamente y los factores que favorecen o dificultan su proceso de aprendizaje.

Tanto las entrevistas a padres ya sea en la escuela o en el domicilio de los alumnos, me permite darme cuenta y proporcionar información a los maestros de USAER y de grupo, de las características económicas y sociofamiliares del contexto en el cual de desenvuelven los alumnos, sin embargo, se observa que en algunos profesores, esto no es considerado para las estrategias de trabajo con los alumnos, por lo que aún es necesario continuar con esa sensibilización hacia la aceptación a la diversidad y la importancia de retomar el contexto sociofamiliar y económico de la población escolar.

Considero que esto no se podrá lograr mientras no se involucre a los maestros de grupo y a los mismos padres de familia en la elaboración, análisis y búsqueda de estrategias dentro de la evaluación psicopedagógica, tratando de que cada uno se comprometa de llevar a cabo las actividades propuestas a fin de mejorar el aprovechamiento de los alumnos.

### *c) Caracterización del aula*

La información obtenida a través de la observación participativa en el grupo, es de utilidad para enriquecer la caracterización de aula y la evaluación psicopedagógica, ayudando así a definir las prioridades y a adoptar la estrategia y modalidad de apoyo más adecuada.

En la caracterización de aula, es importante incluir las vivencias, aprendizajes y experiencias que a lo largo el proceso conoce el trabajador social, dado que pocas veces los profesores se preguntan sobre las concepciones y creencias que los educandos tienen sobre la escuela, los objetos de conocimiento y su entorno socio-cultural. Regularmente, la planeación parte de la concepción de un sujeto al que “hay que vaciar contenidos” y éste, de forma pasiva, reflejará a través de las evaluaciones lo aprendido.

De ahí la importancia de realizar una caracterización grupal para partir de un diagnóstico inicial, detectando las necesidades, potencialidades y dificultades de los alumnos, niveles de percepción y conceptualización, estilos y ritmos de enseñanza-aprendizaje, condiciones del aula, entre otras, para una mejor atención a la diversidad.

Esta caracterización del aula, hasta el ciclo escolar anterior, se elaboraba por el personal de las USAER al inicio del ciclo escolar, en los grupos donde se reportaban alumnos con bajo aprovechamiento académico, alguna discapacidad (motora, intelectual, visual o auditiva), o simplemente con rezago escolar. Sin embargo, en algunos casos se realizaba para cumplir con un requisito burocrático, sin brindarle la utilidad para la que fue creada. Se guardaba y no se informaba a los maestros de los resultados de la misma, a pesar de que, para su realización se invertía gran tiempo y dedicación. En otros casos, conocer las características de los alumnos y de los propios maestros, nos han permitido establecer con éstos últimos alternativas o estrategias de trabajo con alumnos en situación de necesidades educativas especiales y/o con alguna discapacidad.

A partir de este ciclo escolar 2004-2005, por parte de autoridades educativas tanto de primarias regulares como de Educación Especial, se ha promovido que los profesores de educación regular realicen dicha caracterización con apoyo de USAER, sin embargo, se observa en algunos casos resistencia para su elaboración y cuando lo hacen, queda reducido a un instrumento puramente administrativo con el que “hay que cumplir”. Por otro lado, considero que aún existen dificultades para elaborar, entender y analizar la funcionalidad de tal instrumento, tanto del maestro regular como del personal de USAER. Cada uno lo realiza desde diferentes perspectivas.

#### *d) Trabajo con padres*

El trabajo con padres se implementa a través de tres modalidades de apoyo:

- **Individual:** El trabajador social proporciona orientación directa al padre de familia sobre algunos aspectos familiares (dinámica, estructura, salud, hábitos y de organización, entre otros), los cuales repercuten de forma no favorable en el proceso educativo del menor. El número de orientaciones depende de los cambios positivos del alumno; esta información se plasma en el diario de actividades, además de realizar las anotaciones pertinentes en las carpetas de grupo o del alumno para llevar un seguimiento del caso.

Uno de los grandes obstáculos para llevar a cabo esta actividad es el desinterés o apatía mostrado por los padres ante los llamados de la escuela, principalmente cuando estos son por parte de la USAER. En muchos casos se tiene que recurrir a las visitas domiciliarias para proporcionar dicha orientación, sin embargo, como se puede apreciar en los resultados del registro, los padres manifiestan, en la mayoría de los casos, cuando se realiza esta actividad, interés y hasta desconocimiento de la situación de su propio hijo, principalmente cuando se trata de problemas médicos a nivel neurológico, psicológico, fisiológicos u de otro tipo.

No obstante, también se dan casos en que a pesar de las orientaciones brindadas de manera individual a los padres, existe negligencia, o tal vez por los recursos económicos bajos o las distancias y costos de los servicios a donde se envían, los alumnos que lo requieren no son atendidos.

- **Subgruppal:** Se proporciona cuando dos o más padres de familia presentan problemáticas similares con relación a sus hijos. Esta orientación se planea y organiza claramente con los padres de familia y los resultados obtenidos también se plasman en el diario de actividades del trabajador social. La realización del reporte de orientación al padre de familia se anexa también en la carpeta del alumno.

Cabe señalar que esta forma de trabajo se lleva a cabo de manera muy esporádica, dado el factor tiempo y la poca asistencia a las escuelas atendidas, motivo por el cual no se puede realizar un trabajo sistemático en dicha actividad.

- **Gruppal:** Se trabaja a través de “Escuela para Padres” durante el ciclo escolar, por grado o temáticas generales, abordando temas planteados por los padres de familia y/o de acuerdo a las necesidades que se observan. Es una acción sustantiva del trabajo social y psicólogo básicamente, la cual tiene el objetivo de generar propuestas de trabajo viables entre la escuela y los padres de familia,

encaminadas a favorecer el proceso educativo de los alumnos con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad.

El trabajo con padres de manera grupal, a partir de la reorientación de los servicios ha tenido un impacto favorable, aunque no en todas las escuelas, debido esto tal vez a varios factores como son: poca difusión de los talleres u olvidos ya sea por el maestro de grupo o por la USAER, apatía de los padres al considerarlos “pérdida de tiempo”, suspensión de los talleres por la poca asistencia a los mismos, el no involucrar a los maestros de grupo como un trabajo de colaboración y de corresponsabilidad, entre otros.

Sin embargo, en algunas escuelas la respuesta ante esta actividad ha sido positiva, debido a que ha generado interés, participación y principalmente, cambios sustanciales en las dinámicas familiares, siendo entre una de las escuelas donde se han observado dichos cambios la “Pedro Letechipia”, objeto de estudio. Por tales resultados, considero importante que se continúe realizando esta actividad, retomando las dificultades mencionadas anteriormente y buscando estrategias con maestros de grupo y personal de USAER, a fin de sensibilizar y difundir a la comunidad educativa la importancia de la asistencia a dichas reuniones para que se lleven a cabo de manera sistemática , para obtener resultados favorables.

Para ello, sería conveniente elaborar “una boleta para padres”, en la que se retomen aspectos relacionados con su participación y asistencia, no sólo para los llamados de manera individual y grupal, sino también a su apoyo y participación en tareas escolares y en general en el proceso educativo de sus hijos.

Entre los temas abordados en estas reuniones se encuentran: formación de hábitos, de valores, comunicación en la familia, violencia intrafamiliar, educación sexual, aceptación a la diversidad, entre otros.

#### *e) Enlace institucional*



Esta acción se realiza con la finalidad de detectar alternativas de apoyo complementario en cada una de las áreas que se requieran como es la médica, educativa, asistencial o de otro tipo, para solicitar apoyos en los casos de alumnos que lo requieren como son: valoraciones y atención médica (neurológica, oftalmológica, psicológica, etc.), aparatos auditivos u ortopédicos.

Cada uno de los casos remitidos a otras instituciones para apoyo complementario, se realizan a través de oficios, ya sea por parte de USAER principalmente o de la primaria, aunque en ocasiones esta actividad también se ve obstaculizada por la carencia de servicio médicos especializados dentro de la comunidad que nos ocupa o por el desinterés mostrado por los padres ante tales sugerencias.

También se realizan enlaces dentro del mismo municipio o fuera de éste para solicitar pláticas o visitas guiadas a diferentes instituciones como son: Museo Casa de Morelos, municipio, Centro Interactivo de Educación Ambiental, Bibliotecas (en Ecatepec, Coacalco y Tultitlán).

Es relevante mencionar que en este tipo de actividades, los maestros de grupo regularmente se concretan a asistir como “un alumno más” o simplemente como “espectadores de la actividad”, no surgiendo de su parte, iniciativa para organizar o trabajar con “sus alumnos”. Sin embargo, algunos otros maestros, así como los propios alumnos, sí manifiestan interés y apoyo ante este tipo de actividades, mismos que las solicitan con frecuencia por los resultados y beneficios observados en el proceso enseñanza-aprendizaje.

#### *f) Visitas domiciliarias*

Como se mencionó anteriormente, éstas visitas se realizan cuando se presentan situaciones específicas que pueden estar obstaculizando el proceso de aprendizaje del alumno relacionadas con inasistencia, ya sea de los alumnos o de los padres de familia, deserción, maltrato infantil, bajo aprovechamiento escolar, dinámicas familiares que interfieren de forma negativa en el proceso educativo de los niños, entre otros, reportando por el maestro de grupo o de USAER con los que se determina una

estrategia de apoyo de manera interdisciplinaria. Si la situación no es de ámbito educativo, se pueden dar alternativas de apoyo institucional a los padres de familia para la solución de la situación.

Esta actividad permite también conocer de manera más directa el contexto sociofamiliar, cultural, económico y el medio ambiente de la comunidad en el que se desenvuelven los alumnos y de esta manera poder considerarlos en el aspecto pedagógico, aunque no siempre dichas características son consideradas por los maestros de grupo, a pesar de la información que se les proporciona sobre ellas.

#### *g) Vinculación con la comunidad*

Otra de las funciones es establecer la vinculación entre escuela-comunidad que propicie la investigación de los alumnos con bajo aprovechamiento escolar, actuando básicamente en los ámbitos comunitarios y sociofamiliar que interfieren en el proceso de aprendizaje del alumno. Para ello se realiza la caracterización de la comunidad a través de la aplicación del estudio sociocultural a cierto número de padres de familia, como una muestra representativa de la población (al diez por ciento del total de la población, siendo principalmente hacia aquellos padres de alumnos con bajo aprovechamiento), para conocer las condiciones y características de la comunidad (ubicación de la comunidad, vías de comunicación, infraestructura, actitudes productivas y comerciales, costumbres, tradiciones, valores y actitudes), además de contextualizar a las instituciones que en determinado momento puedan ayudar a los alumnos para reforzar los aprendizajes de forma significativa.

Esta actividad no se ha realizado de manera sistemática, dada la cantidad de escuelas a atender, sin embargo, para el próximo ciclo escolar se pretende aplicar no sólo a los padres de familia donde sus hijos presentan bajo aprovechamiento, sino también a los padres de alumnos que se encuentran en la media y por arriba del grupo, con el propósito de establecer puntos de coincidencia o diferencia ante las respuestas educativas de los educandos. Por lo tanto, es importante analizar nuevamente dicho instrumento para una posible reestructuración o modificación, con la finalidad de brindar un respuesta más acorde a las necesidades de los alumnos, desprendiéndose

de esos resultados, alternativas de atención hacia los alumnos y padres de familia y estrategias de trabajo hacia los maestros.

#### *h) Sensibilización e información permanente*

Son llevadas a cabo por el equipo interdisciplinario durante el ciclo escolar al interior del servicio (padres de familia, maestros y alumnos) y al exterior del servicio (instituciones, asistenciales que se encuentran ubicadas dentro de la comunidad).

Con padres de familia, se realiza a través de la “Escuela para padres”, principalmente en lo referente a integración educativa y la aceptación a la diversidad, dado que se ha observado que los mismos padres no aceptan o desconocen las problemáticas de sus hijos. Por parte de los maestros, a través de Consejos Técnicos abordando en su mayoría la misma problemática. En ambos casos, se ha detectado cambios significativos en sus actitudes hacia dichas problemáticas, pero en otros, no se han obtenido buenas respuestas, como es el caso de una maestra que dice que “no estudio para atender este tipo de niños” y otra que dice “no saber como tratarlos”

Con respecto a los alumnos, se trabaja con ellos dentro del aula, abordando temas sobre las diferentes discapacidades o estilos y ritmos de aprendizaje, regularmente a través de sus propias experiencias y concepciones, para finalmente considerar que son muchos los factores que interfieren en esas discapacidades y que cualquiera de nosotros en algún momento las podemos presentar.

#### *i) Elaboración del directorio Institucional*

Con la finalidad de establecer vínculos con instituciones educativas, médicas, laborales, etc., así como servicios de apoyo a la comunidad, año con año se actualiza este instrumento, el cual beneficia a la comunidad escolar, desde el momento en que sin asistir a las escuelas, el personal ya sea de USAER o de la primaria, pueden brindar información y orientación con respecto a diversas instituciones, principalmente a los padres de familia que lo requieran.

Es pertinente mencionar que no en todas las escuelas atendidas por USAER se cuenta con este instrumento, generando con esto que no se les brinde a los padres y maestros

una respuesta oportuna para la atención de alumnos que requieren de otros apoyos complementarios.

*j) Registro de actividades o diario de campo.*

En donde se sistematiza los logros, avances, u obstáculos en cuanto a las estrategias de atención y el impacto en los diferentes contextos, a fin de llevar los ajustes necesarios. Evalúa las acciones realizadas con los padres de familia (escuela para padres, orientación individual y subgrupal) y con los demás actores educativos.

Considero que este instrumento es muy valioso, desde el momento en que de ahí se desprenden las problemáticas a tender y los factores que interfieren en las mismas, sin embargo, en muchas ocasiones, por el factor tiempo o por el olvido para registrar las actividades realizadas, este no se realiza de manera sistemática. En otras ocasiones, sólo se lleva a cabo no como registro anecdótico o descriptivo en donde se registren actitudes, emociones, sentimientos, etc., de alumnos, maestros o padres de familia, sino como puntos de las actividades realizadas en ese día.

*k) Seguimiento de las acciones realizadas.*

Este seguimiento se lleva a cabo a través de dos visitas domiciliarias por año, durante dos ciclos escolares, de los alumnos egresados de primaria y que fueron atendidos por la USAER<sup>15</sup>. Además el seguimiento también se realiza en los casos específicos atendidos por todas las áreas, de alumnos con bajo aprovechamiento escolar y que requieren de atención individualizada.

La reorientación de los servicios de educación especial ha generado cierto desconcierto tanto en el personal de la misma como en el de la escuela primaria, debido a que no se ha tenido una línea de trabajo clara desde el principio. Ello, por un lado, ha provocado dinámicas e iniciativas de trabajo nada homogéneas entre uno y otro servicio así como entre los mismos profesionales de un servicio. Y por otro lado, se ha atendido a una población que no corresponde exactamente a la señalada en los

---

<sup>15</sup> Departamento de Educación Especial. Guía técnica de USAER. p.p 135-136

propósitos (N. E. E. con o sin discapacidad) siendo en su mayoría la atención a alumnos con rezago escolar y problemas de conducta.

También, en algunas ocasiones, al personal de educación especial se le ha asignado algunas funciones propias de maestro adjunto o auxiliar, es decir, la atención de cualquier grupo para suplir al maestro titular, o tareas administrativas o de organización escolar.

Hoy se sabe que el éxito o fracaso de la integración de los alumnos, no depende de su perfil, ni de alguna metodología didáctica en especial, depende de toda la comunidad educativa. Se trata de un proceso interactivo entre los agentes de la comunidad escolar; del alumno integrado (familiar, escolar y laboralmente), de los demás alumnos de la clase y de la escuela; del maestro, del directivo, de los padres y madres de familia y del apoyo de los profesionales.

De lo expuesto hasta aquí, se puede observar que el campo de Educación Especial es amplio y complejo, de ahí que sea necesario identificar desde el área de Trabajo Social principalmente:

- El objetivo del servicio de USAER.
- Conocer el plan y programas vigentes.
- Conocer las expectativas de los padres de familia.
- Conocer los valores culturales familiares y de la comunidad donde habita el menor.

Es necesario que el trabajador social conozca y maneje ésta información ya que esto permitirá identificar más claramente lo específico del área y así poder brindar una respuesta de calidad en coordinación con el resto del equipo de apoyo.

Los cambios requeridos en las prácticas del equipo paraprofesional (psicología, trabajo social y lenguaje) y el número de alumnos o planteles que debemos atender ha contribuido a diluir nuestras funciones específicas debido a que se asiste a cada escuela dos veces al mes, no desarrollándose un trabajo continuo y sistemático, lo

cual dificulta la atención y el seguimiento preciso., dada la demanda de alumnos a atender en cada una de las escuelas.

Por otra parte, las funciones de Trabajo Social han adolecido de las mismas confusiones debido a la falta de información congruente al uso de instrumentos de diagnóstico, así como al desarrollo y seguimiento de actividades. Es evidente que esta situación también ha sido determinada en buena medida por las características del Proyecto USAER.

Otro fenómeno que ha interferido en la obtención de resultados poco significativos es el relacionado a las características del contexto tanto escolar como sociocultural, del cual se ha realizado un diagnóstico poco funcional.

## **CAPITULO II. La familia y la escuela: dos instituciones fundamentales en el proceso educativo.**

### **2.1 Aspecto institucional**

#### ***a. La modernización educativa***

Nuestro país al igual que el resto del mundo, ha sufrido grandes cambios y a largo de la historia está inmerso dentro de un contexto en donde interactúan elementos internos y externos que muchas veces obstaculizan y ocasionan un estancamiento en todos los aspectos. El modelo de desarrollo que impera en México, ya no responde a las necesidades de la sociedad, por lo que se hace evidente un cambio del paradigma, donde no se copien ideologías ajenas a la idiosincrasia de los mexicanos.

Surge así la necesidad de modificar el modelo de desarrollo en tiempo y espacio para que cumpla con las exigencias de la sociedad, que se reestructure, desechando todos aquellos elementos que resulten obsoletos y perfeccionando aquellos que dieron buenos resultados e implementando alternativas para llevar al país hacia la prosperidad.

De este modo aparece la modernización cuya finalidad primordial es mejorar el nivel de vida de un país, haciendo impacto en todos los aspectos (políticos, económicos, sociales y educativos) que lo conforman, modernización que permite el cambio, la innovación y la transformación de un sistema que ya no responde a los intereses de una sociedad moderna.

Sin embargo, esta modernización sólo benefició a algunos y no respondió en su totalidad a las expectativas deseada (elevar el nivel de calidad de la enseñanza en todos los sectores, mejorar las condiciones laborales y de profesionalización de los docentes, contribuir al mejoramiento de los planteles educativos, lograr el vínculo entre

lo que se enseña en el salón de clases y lo que se vive en la realidad, hacer partícipes de la problemática educativa y de sus soluciones a la comunidad).

Es del conocimiento de todos que la educación no está arrojando los resultados que se esperan a través de ella, se ve con claridad que se sigue aplicando un modelo que está desfasado de la realidad y repercute negativamente en el nivel de calidad de la educación básica.

Me queda claro que para hablar de calidad educativa primero es necesario definir que entendemos por ese término. Hacia donde lo vamos a enfocar, también es necesario precisar que ésta, puede ser interpretada de manera diferente dependiendo para qué grupo social o en función de que se defina. Esto permite dilucidar por otro lado, que la calidad educativa no es determinada por un único factor, sino que muchos son los que inciden en su determinación.

Antes de abordar el término calidad educativa es necesario realizar un breve análisis de lo que se entiende por calidad: el Diccionario de las Ciencias de la Educación la define como “la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a un sistema de enseñanza que permiten apreciarlo como igual, mejor o peor que otro sistema. Relación que existe entre los objetos formulados por un sistema educativo y los resultados alcanzados”.

Por “*calidad educativa*” se entiende: el grado en el que los servicios educativos que ofrece un sistema educativo logran alcanzar niveles óptimos de eficacia, eficiencia, equidad y relevancia.

La “*eficacia*” educativa se define como el grado en que la educación alcanza sus propósitos básicos, como al logro de las metas económicas, políticas y culturales que la educación también se propone alcanzar.



Por “*eficiencia*” educativa se comprende a la relación obtenida entre los resultados de la educación y los resultados dedicados a la misma.<sup>16</sup>

Con respecto al concepto de “*equidad*” educativa se menciona como la distribución de las oportunidades educativas. No sólo se refiere al acceso al sistema escolar, sino también a las probabilidades de permanecer en el mismo, a las de aprobar el grado que se está cursando, y a las de terminar satisfactoriamente el ciclo educativo correspondiente.

En lo personal, considero que el término de calidad educativa es un concepto relativo, en comparación con otras culturas y momentos históricos diferentes, e incluso según las diversas ideologías e intereses dentro de una misma cultura.

En el Acuerdo para la Modernización Educativa de la Educación Básica se menciona la integración-descentralización de los planteles educativos; la autonomía de la escuela mediante la cual cada centro escolar pueda crear su propia personalidad institucional, el compromiso del estado y de la sociedad para participar activa y eficientemente en el ámbito educativo. Plantea el compromiso de reconocer a la educación como uno de los campos decisivos para el porvenir de la Nación; está inspirado en el propósito fundamental de elevar la calidad de la educación pública con la reorganización del sistema educativo.

A pesar de que el Acuerdo Nacional para la Modernización contempla aspectos muy importantes como son: la descentralización del sistema educativo, la equidad, la autonomía de la escuela, la profesionalización del docente, la participación de la sociedad en las escuelas, la cobertura nacional, todo esto quedó sólo en el discurso y sólo una pequeña parte de lo que se proponía fue llevado a la práctica.

Así por ejemplo, se habla de autonomía y se ponen obstáculos a las escuelas, se habla de funcionamiento e integración de los Consejos de Participación Social y la misma autoridad los convierte en un trámite administrativo. Sin duda alguna, el papel que se

---

<sup>16</sup> UPN. Antología Básica. *Bases para la planeación escolar*. p. 112

le asigna en estos Consejos al padre de familia implica una comunicación y una coordinación permanente entre la escuela y la comunidad.

Por lo tanto, como se mencionó anteriormente, el concepto de modernización se queda sólo en el discurso y en la realidad seguimos inmersos en una infinidad de prácticas arcaicas que están propiciando que el nivel de calidad en la educación en México no responda al contexto donde se desenvuelve el país actualmente.

***b. La Importancia de la Participación Social en la educación actual en México***

La comunidad ha sido considerada siempre como un elemento importante en el quehacer educativo, sin embargo, con el paso del tiempo se le ha relegado y no se le ha dado el impulso suficiente para asumir su papel dentro de la educación.

Tanto en el Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa y en la Ley General de Educación se hace mención en forma oficial de la constitución de los Órganos Escolares de Participación Social (como se les conoce actualmente) al interior de las escuelas, estos Órganos deberán estar conformados por directivos, docentes, padres de familia, alumnos, ex alumnos, sindicatos y demás interesados de la comunidad en general.

Se faculta a estos Consejos de Participación a opinar sobre los asuntos pedagógicos del plantel educativo y a intervenir en el cumplimiento de los planes y programas de estudio. La Participación fue concebida a través de objetivos específicos, que no se han consolidado, porque todo se convierte en simple formulismo en donde no hay compromisos escritos y los Órganos de Participación no tienen trascendencia más allá que la reunión en la que se formaron.

Se debe reconocer que en numerosas ocasiones es más importante y más eficaz la participación informal que la que se realiza a través de los órganos de participación.

La *participación* se puede entender como “la manera de entender las relaciones humanas, un modo de enfrentarse a la verdad, un esquema vital, un modo de percibir y

sentir, es una manera de entender y solucionar los problemas” (Pascual Pacheco 1988).

“La participación puede ser definida como la parte o de influencia ejercida por los subordinados en una organización y considerada como legítima por ellos mismos y por sus superiores” (J.J. Sánchez).

No se ha llegado todavía a saber con exactitud lo que es la participación como concepto, cada autor propone su propia definición, que muchas veces no tiene nada que ver con las demás. Tampoco hay acuerdo para lo que realmente vale la participación, por lo que hoy en día sigue siendo un enigma tanto en el campo conceptual como en la práctica.<sup>17</sup>

El Artículo 69 de la Ley General de Educación incorpora los criterios generales para la participación social en el proceso educativo:

“Será responsabilidad de la autoridad de cada escuela pública de educación básica, vincular a ésta, activa y constantemente, con la comunidad. El ayuntamiento y la autoridad educativa local darán toda su colaboración para tales efectos”.<sup>18</sup>

La autoridad escolar hará lo conducente para que cada escuela de educación básica opere un consejo escolar de participación social, integrado con padres de familia y representantes de sus asociaciones, maestros y representantes de su organización sindical, directivos de la escuela, exalumnos, así como todos los demás miembros de la comunidad interesados en el desarrollo de la propia escuela.

Este consejo conocerá el calendario escolar, las metas educativas y el avance de las actividades escolares, con el objeto de coadyuvar con el maestro a su mejor realización; tomará nota de los resultados de las evaluaciones que realicen las autoridades educativas; propiciará la colaboración de maestros y padres de familia; podrá proponer estímulos y reconocimientos de carácter social a alumnos, maestros, directivos y empleados de la escuela; estimulará, promoverá y apoyará actividades

---

<sup>17</sup> UPN Antología Básica. *Enfoques administrativos aplicados a la gestión escolar*. México, 1995.

<sup>18</sup> Ley General de Educación. Pág. 83

extraescolares que complementen y respalden la formación de los educandos; llevará a cabo las acciones de participación, coordinación y difusión necesarias para la protección civil y la emergencia escolar; alentará el interés familiar y comunitario por el desempeño del educando; podrá opinar en asuntos pedagógicos; contribuirá a reducir las condiciones sociales adversas que influyan en la educación ...<sup>19</sup>

Estos consejos en la primaria “Pedro Letechipia” no existen, al parecer porque hay una resistencia a la operatividad de estos consejos como tal, provocada por el verticalismo impuesto por las autoridades educativas. De esto surge una contradicción, por una parte la escuela pretende impulsar un proyecto de gestión escolar donde se definan sus propios proyectos educativos para resolver las problemáticas, y por otro, a nivel normativo existe un verticalismo en la política educativa.

No se dice que la participación sea mala, o que no tenga que haber participación, sino que las expectativas que en ella se depositan no se realizan, tal vez, porque se piensa que “es pérdida de tiempo”, tanto para los docentes como para los padres de familia, por lo que surgen actitudes de no cooperación, falta de asunción de responsabilidades, entre otras cosas.

La Ley General de Educación en uno de sus múltiples objetivos, plantea la redefinición de la gestión escolar, a partir no sólo de la modificación de cambio de actitud del director y personal docente por incorporar en su práctica docente innovaciones metodológicas, organizativas y de planeación, sino además la de incorporar de manera importante a esta búsqueda al padre de familia.

“Es obvio que si se plantea que el conocimiento de la escuela permitirá a los padres comprender mejor a los maestros y el aprendizaje de estos hijos, para así apoyar las acciones escolares en atención de rezago, su involucramiento en lo pedagógico es esencial”<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> *Ibidem*, p. 84

<sup>20</sup> Conde Silvis. *La participación de padres y madres de familia en el marco de un programa de atención global al proceso escolar en: Investigación educativa. gestión y participación social.* CINVESTAV. México, 1997, p. 178

Desde esta perspectiva, el reto que se presenta en la escuela pública, y en particular la Escuela “Pedro Letechipia” es que es necesario que el padre de familia lo haga desde adentro de la escuela, orientados por los docentes de la primaria y por la USAER, y en su caso, intercambiando puntos de vista con los mismos padres.

Es importante también considerar que la participación no es solamente una técnica o una estructura concreta organizativa, sino que forma parte de una cultura propia que debe buscarse y fomentarse como tal por todos los miembros de la comunidad, luchando para que sus integrantes sientan que tiene sentido psicológico y social el pertenecer a ese grupo específico en el que compartan modos de ver y percibir a la escuela de una manera propia, a fin de enfrentar y solucionar problemas.

Si en verdad se pudiera lograr los propósitos de la Participación Social, se lograría vincular a la comunidad escolar con el entorno social para aprovechar la colaboración que la sociedad puede brindar para alcanzar el éxito escolar, pero aún falta mucho por hacer para que estos Consejos se desempeñen de la mejor manera dentro de las escuelas, falta vencer la apatía del padre de familia y el rechazo del docente a permitir que el padre de familia entre a las escuelas. Sin embargo es necesario revalorar la propuesta de interrelación de la escuela y la comunidad y que se coordine adecuadamente dentro de las instituciones en beneficio de los alumnos.

### ***c. Asociación de padres de familia***

El funcionamiento de la Asociación de Padres de Familia en los centros de Educación Básica, está regido por un reglamento expedido el 2 de abril de 1980, en el Diario Oficial, siendo presidente de la República Mexicana el Lic. José López Portillo y Pacheco, en este reglamento se señalan los objetivos, requisitos para la conformación y registro de las APF, la duración de los diferentes cargos, y las obligaciones y derechos de los asociados.

Sin embargo, dentro de las escuelas se le permite a los padres una participación mínima a través de las Asociaciones de Padres de Familia, limitándose su función a aspectos de tipo financieros (cobrar cuotas) y del mantenimiento físico del edificio escolar, sin quedar por lo general, documentos en los archivos de las escuelas. Por lo que es necesario darle un impulso y valor dentro de las actividades que se llevan a cabo en el plantel.

Una vez más se pasa por alto que la formación de los alumnos exige una comunicación y colaboración del padre de familia y el maestro. Al respecto, la Ley General de Educación, el Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa y el Reglamento para la Asociación de Padres de Familia, mencionan la participación de la sociedad con la escuela para generar mejores condiciones de aprendizaje y reiteran que "... una vinculación más estrecha entre el sistema educativo y la comunidad ofrece indudables ventajas. En primer lugar, la participación de la comunidad en las tareas educativas permitirá desplegar la energía social para un decidido enriquecimiento de la educación. En segundo lugar, eliminará la intermediación burocrática entre todos los actores del proceso educativo, esto es, redundará en una comunicación más directa y fluida entre alumnos, maestros, escuela y comunidad..."<sup>21</sup>

Es importante que el docente dé el primer paso para involucrar al padre de familia en el quehacer educativo, hacerlo partícipe de la labor educativa y la formación de su hijo, iniciar una cultura de participación social, en donde todos los involucrados en el proceso aprendizaje asuman sus roles y los compromisos adquiridos para elevar la calidad de la educación.

## **2.2 Aspecto psicológico**

### **a. La familia**

El concepto de familia es un objeto de estudio interdisciplinario que puede ser abordado desde múltiples perspectivas y con finalidades muy diversas. Implica aspectos biológicos, sociales y legales íntimamente ligados al cumplimiento de un

---

<sup>21</sup> *Ibidem*, p.18

complejo de roles y funciones. Sin embargo, desde un enfoque macrosociológico, la familia “es una *institución social* encargada de reproducir el orden social y de asegurar la transmisión del patrimonio técnico-cultural a las sucesivas generaciones.<sup>22</sup> La socialización constituye así su función básica tanto desde el punto de vista de la supervivencia individual como de la social (T. Parsons).

Para la psicología el problema principal de estudio es la influencia de la familia en la formación y desarrollo de la personalidad de los hijos y las interrelaciones dinámicas existentes entre sus miembros. S. Freud fue uno de los primeros teóricos que resaltó la importancia del papel de la familia, destacando la incidencia decisiva de las experiencias infantiles en los primeros años de vida.

La socialización primaria es, también desde la perspectiva psicológica, el proceso clave en el que se produce una mutua interrelación entre las pautas sociales que la familia ofrece al niño como modelos de comportamiento.<sup>23</sup>

Según Cliff Cunningham y Milton Davis, sugieren que para comprender las familias es útil construirlas como un sistema formado por partes que funcionan conjuntamente para seguir algún propósito compartido o función común. Puede ser analizado en términos de estructura y función de los procesos por los cuales las partes se influyen mutuamente. Para mantenerse y funcionar, el sistema tendrá un conjunto de necesidades y precisará recursos para satisfacerlas.

Una familia que tenga recursos suficientes para llevar a cabo las actividades precisas para satisfacer las necesidades individuales y familiares podrá funcionar sin excesivo estrés. El uso de un modelo basado en el sistemas es un intento de identificar las formas y medios de que se valen las familias para mantener un equilibrio o una estabilidad y poder satisfacer las necesidades de sus miembros individuales. (Olson y McCuswin, 1983).

---

<sup>22</sup> Diccionario de las Ciencias de la Educación. Edición Especial para Programa Educativo Nacional. Editorial Santillana. México, 2003. p. 631

<sup>23</sup> Ibidem. p. 631

La familia como sistema tiene una función psicosocial de proteger a sus miembros y una función social de transmitir y favorecer la adaptación a la cultura existente.

Cada familia, como todo sistema, tiene una estructura determinada que se organiza a partir de las demandas, interacciones y comunicaciones que se dan en su interior y con el exterior.

Teóricamente, la familia proporciona atención física y económica, descanso, ocio, actividades sociales y educativas. También proporciona afecto, educación y apoyo a sus miembros. Actúa como modelo y grupo de referencia para el análisis y el aprendizaje, e influirá tanto en las técnicas interpersonales como en la estructura central del rol de la propia identidad y en la formación de valores.

La estructura central de rol o la propia identidad del niño se desarrolla inicialmente en el seno de la familia, la cual dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emotiva del niño según los modelos ambientales.

Como socializante primario, la familia ejerce la primera influencia sobre el niño. Todas las siguientes experiencias emocionales de la infancia se forman basadas en los fundamentos sólidamente construidos en la familia. Las siguientes experiencias podrán modificar, pero no anular completamente las familiares.

### **b. Tipos de familia**

Durante las décadas de los años cincuenta, sesenta y setenta, un amplio conjunto de investigaciones, dirigidas fundamentalmente por Baldwin y Baumrind, han ido mostrando la existencia de una serie de características en la que los padres difieren unos de otros en sus prácticas educativas. Estas mismas investigaciones han intentado explicar, en función de tales patrones de actuación de los padres, las diferencias interindividuales de los niños en sus características de personalidad y socialización (Maccoby, 1980; Macobby y Martín, 1983; Damon, 1983).



Según estos estudios, los padres difieren unos de otros en cuatro dimensiones fundamentales:

1. *Grado de control.* Los padres que ejercen mucho control sobre sus hijos son aquellos que intentan influir sobre el comportamiento del niño con el fin de inculcar unos determinados estándares. En sus estrategias usan la *afirmación de poder* cuando, ante la transgresión de una norma por parte del niño, hacen uso del castigo físico o la amenaza y privan al niño de objetos o ventajas materiales. Otra técnica a la que los padres pueden recurrir es a la *retirada de afecto* tras un mal comportamiento; se trata de expresar el enfado, la decepción o desaprobación, no a través del castigo físico, sino de otros comportamientos tales como ignorar al niño, negarse a hablar con él o escucharle, manifestarle explícitamente sentimientos negativos. Por último, la *inducción* es otra técnica que exhiben los padres cuando obligan al niño a reflexionar acerca del por qué de su acción, en este caso haciéndole considerar las consecuencias que se derivan de ella.

2. *Comunicación padre-hijos.* Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para obtener la conformidad del niño. Acostumbran a explicar las razones que han motivado una medida restrictiva o punitiva hacia él; suelen pedirle opinión y le animan a expresar sus argumentos; escuchan sus razones y pueden llegar a modificar sus comportamientos como consecuencia de estos razonamientos del niño. Por el contrario, los bajos niveles de comunicación caracterizan a los padres que o bien no acostumbran a consultar a los niños en las toma de decisiones que les afectan, ni a explicar las reglas de comportamiento que les imponen, o bien acceden a los llantos y quejas de los niños o utilizan la técnica de la distracción en lugar de abordar el problema razonando directamente con el niño.

3. *Exigencias de madurez.* Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que les presionan y animan para desempeñar al máximo sus posibilidades en los aspectos social, intelectual y emocional y, además, hacen hincapié en que sean autónomos y tomen decisiones por sí mismos. Los padres que por el contrario, no plantean retos o exigencias a sus hijos, acostumbran a subestimar las competencias del niño, creyendo que no será capaz de realizar una determinada tarea. A veces la

ausencia de retos y exigencias se debe a que algunos padres consideran que el hecho de serlo no les da derecho a realizar estas intervenciones, debiendo limitarse a dejar que “el desarrollo siga su curso”.

4. *Afecto en la relación.* Los padres afectuosos son aquellos que expresan interés y afecto explícitos por el niño y por todo lo que implica su bienestar físico y emocional. Son padres que están pendientes de los estados emocionales del niño, son sensibles a sus necesidades, muestran interés por sus deseos o preocupaciones y expresan orgullo y alegría ante los logros y comportamiento del niño.

Al combinar estas cuatro dimensiones básicas se pueden diferenciar *tres tipos* diferentes de padres. Es cierto que un padre o una madre rara vez encajarán del todo en uno de los patrones, pues su comportamiento es más variado y menos estereotipado de lo que sugiere esta clasificación; sin embargo, el comportamiento educativo predominante de la mayor parte de los padres se asemeja a uno u otro de estos estilos principales:

1. *Padres autoritarios.* Estos padres se caracterizan por manifestar altos niveles de control y exigencias de madurez y bajos niveles de comunicación y afecto explícito. Los padres autoritarios hacen hincapié en el valor de la obediencia a su autoridad y son partidarios del uso del castigo y medidas disciplinarias enérgicas con el fin de frenar la persistencia del niño en un comportamiento, con independencia de que el niño esté en desacuerdo con lo que el padre considera que es correcto. Son padres que no facilitan el diálogo con sus hijos y que, en ocasiones, los rechazan como medida disciplinaria. Dadas estas características de los padres, los hijos tienden a ser obedientes, ordenados y poco agresivos; pero han de pagar un precio: suelen ser también más tímidos y poco tenaces a la hora de perseguir metas. Se caracterizan además por manifestar pocas expresiones de afecto en las interacciones que mantienen con los iguales, suelen ser poco espontáneos, no se perciben a sí mismos como responsables de sus éxitos y fracasos, teniendo una baja autoestima y dependencia.

La falta de comunicación de estos hogares hace, asimismo, que los hijos tiendan a ser poco alegres, más bien coléricos, aprensivos, infelices, fácilmente irritables y vulnerables a las tensiones.

2. *Padres permisivos.* Son padres bajos en control y exigencias de madurez pero altos en comunicación y afecto. Los padres permisivos tienen una actitud general positiva hacia el comportamiento del niño, aceptan sus conductas, deseos e impulsos y usan poco el castigo. Acostumbran a consultar al niño sobre decisiones que afectan a la familia; sin embargo, no le exigen responsabilidades ni orden; permiten al niño autoorganizarse al máximo, no existiendo a menudo normas que estructuren su vida cotidiana (ejemplo: tiempo de ver televisión o de acostarse); utilizan el razonamiento pero rechazan el poder y el control sobre el niño. Los hijos de estos padres permisivos, como consecuencia, fundamentalmente, del bajo nivel de exigencias y control al que se enfrentan, tienden a tener problemas para controlar los impulsos, dificultades a la hora de asumir responsabilidades, son inmaduros y con niveles bajos de autoestima, pero tienden a ser más alegres y vitales que los hijos de padres autoritarios.

3. *Padres democráticos.* Son padres que se caracterizan por presentar niveles altos de comunicación y afecto como de control y exigencias de madurez. Son padres afectuosos, refuerzan con frecuencia el comportamiento del niño e intentan evitar el castigo; son también los más sensibles a las peticiones de atención del niño. Sin embargo no son padres indulgentes con sus hijos, más bien al contrario, son dados a dirigir y controlar al niño, pero siendo conscientes de sus sentimientos, puntos de vista y capacidades evolutivas; a menudo, además les explican las razones que subyacen a una medida disciplinaria o controladora. Estos padres no se rinden ante los caprichos de los niños, sobre todo cuando se los comunican a través de llantos o impertinencias. Plantean a los niños exigencias de madurez y de independencia.

Los hijos de padres democráticos muestran características más deseables en nuestra cultura. Suelen tener niveles altos de autocontrol y de autoestima, son más capaces de afrontar situaciones nuevas con confianza e iniciativa, son persistentes en las tareas

que inician. Estos niños tienden a ser también muy interactivos y hábiles en las relaciones con los iguales, independientes y cariñosos.<sup>24</sup>

### **c. Relaciones familiares: el rol de ser padre, madre o tutor.**

El ser padre o madre, puede ser una experiencia diferente para cada ser humano por las características físicas, emocionales, intelectuales y sociales. Para algunos es una experiencia para la que están preparados y encuentran una gran satisfacción y felicidad al desempeñar sus funciones. Para otros es una limitante dentro de sus planes de vida o desarrollo personal, para algunos como una gran responsabilidad y, para otros, un proceso biológico irremediable.

Lo cierto es que el ser padre o madre es un rol que implica el tener que asumir responsabilidades hacia un ser que durante toda su vida reclamará una independencia emocional de ellos. Que ambos padres brindarán amor, confianza y respeto a sus hijos, que los guiarán para que se conviertan en seres humanos autosuficientes.

En la relación que se da entre padres e hijos influyen muchos factores sociales que es necesario considerar, ya que de ellos depende el grado de integración que exista en la familia.

La comunicación entre los miembros es otro factor importante, éste permitirá el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias. Cuando existe una buena comunicación dentro de la familia los problemas son solucionados rápida y adecuadamente, cuando la comunicación es deficiente los problemas dan origen a conflictos mayores y desunión entre los miembros.

Otro factor a considerar es la importancia que tiene la familia en la transmisión de valores, ya que éstos rigen la conducta social del individuo. Actualmente existe un gran conflicto de valores debido a la gran influencia de los medios de comunicación y,

---

<sup>24</sup> Compilación de: Jesús Palacios, Álvaro Marchesi y César Coll. Desarrollo psicológico y educación. Alianza Editorial. Madrid 1995. p.221-224

constantemente se provoca choque entre los valores que los padres inculcan y los que han adquirido sus hijos como influencia de otras culturas transmitidas por estos medios y la influencia social en la que se desenvuelven.

Dentro de la familia lo que debe fomentarse es la autoestima, mediante la transmisión de mensajes positivos, de enfatizar los logros que sus hijos tengan, considerando las individualidades y capacidades de cada miembro, para enfatizar sentimientos de seguridad que le permitan aceptar cada uno de los roles que le corresponda asumir en las diferentes etapas de su vida. Una autoestima elevada es el resultado de un estímulo positivo de amor y afecto dentro de la familia y en la escuela.

La mayoría de los padres conocen muy bien a sus hijos, saben de sus limitaciones, temores, temperamento, sentimientos, pero pocos son los que conocen sus intereses, aptitudes, destrezas y metas, de ahí la importancia de que los padres sumen sus papeles con toda la seriedad y responsabilidad que ello implica, y que comprendan que son la base de la unidad familiar y el modelo a seguir de generaciones futuras.

Sabemos que la familia como tal está sometida a fuertes tensiones y cambios constantes, por lo que las relaciones de sus miembros son cada vez más complejas, intensas y de exigencia mutua, creando grandes conflictos como la desintegración familiar, misma que origina conflictos emocionales en los hijos los cuales afectan su vida futura.

Como resultado de la desintegración familiar, muchos niños en edad escolar dejan de asistir a la escuela por tener que trabajar para ayudar en la economía familiar, otros por el conflicto emocional sucumben a la influencia negativa de amigos que los inducen a los vicios, algunos presentan problemas de adaptación, comunicación y de aprendizaje.

El padre, tenso todo el día por la consecución de los ídolos de la sociedad capitalista (dinero, prestigio, éxito, etc.), vuelve a casa por la noche agotado por una jornada de stress de tráfico, competitividad, frustración y fracaso en el trabajo. Pocas son las energías emotivas que le restan para dar un poco de afecto y dedicar un poco de

tiempo a la mujer y a los hijos. El mismo tiene necesidad de recibirlos, porque ha invertido todo en el trabajo y busca consuelo y protección en la mujer, entrando en competición afectiva con los hijos.

Por otro lado, la madre se siente cansada, humillada, frustrada, desilusionada y siente también la necesidad de recibir consuelo, consideración, reconocimiento por su trabajo que, cuando es solamente el doméstico, ni siquiera se reconoce y aprecia. Y entonces ella busca una compensación en actitudes totalizantes hacia los hijos, con consiguientes formaciones de dependencia afectiva, nociva para la personalidad de los hijos.

Pero también cuando trabaja fuera del hogar está muy insegura y ansiosa, porque no alcanza a conciliar las funciones familiares con las profesionales. Su papel ha cambiado. Ya no tiene espontaneidad, la cálida afectividad y protección de las madres de la familia numerosa de otro tiempo; también se resiente de la fría realidad circundante. Su dinámica psicología está caracterizada en ambos casos por un sentido de culpa por la dificultad que encuentra con los hijos, sentimientos que, sin embargo, es rechazado y proyectado hacia el cónyuge.

Se quebranta la seguridad y la estabilidad de la familia. El ansia y la inseguridad de los padres se transmite necesariamente a los hijos. Sobre ellos la pareja desahoga continuamente las propias tensiones sobreponiéndolas también implícitamente a represiones y castigos.

La neurosis de varios miembros de la familia se refuerza recíprocamente. Dada la interacción de espacio entre los distintos miembros, las relaciones perturbadas de los padres de incidir sobre los hijos, así como las perturbaciones emotivas de salud de la familia deriva, en el fondo, de la salud emotiva y de la madurez de cada uno de sus miembros, siendo cada uno estrictamente dependiente de la familia.

Sullivan afirma que la mayor parte de los trastornos son producto de la comunicación inadecuada, en la que los procesos comunicativos están dificultados por el ansia. Cada

miembro de una relación se ve implicado como parte de un campo interpersonal. “El comportamiento de cada individuo, en el seno de la familia, está en relación con el comportamiento de todos los demás miembros”.

Una relación segura entre madre e hijo brinda las bases para el desarrollo de una personalidad fuerte y estable. Los cambios de la estructura familiar han hecho más gravosas las tareas de las madres, a causa de la carencia de estructuras sociales adecuadas y también de una ayuda por parte de otros familiares.

Todos los trastornos psicológicos presentes en un niño dependen estrechamente de su ambiente familiar. Los síntomas se manifiestan siempre cuando los padres son inadecuados, hostiles y rechazantes. En la medida en que no dan amor y seguridad al hijo, comprometen el proceso de socialización y se relativizan (acentúan o decrementan) en el ámbito escolar y áulico.

“Los hijos son confiados si los padres se han demostrado dignos de confianza; son capaces de amar si han recibido amor; manifiestan agresividad y rebeldía si han sido frustrados. El niño adquiere en familia los primeros fundamentos de la vida de grupo y consigue un sentido de seguridad por el hecho de pertenecer a un núcleo familiar que ofrece protección; asimila los modelos de comportamiento y relaciones y toda una serie de valores más a través de la crianza, a través del comportamiento de la familia”.<sup>25</sup>

Otra de las causas fundamentales de crisis de la familia es la que deriva de la fundamental condición de desigualdad social, cultural y jurídica entre la mujer y el hombre.

Mientras que no se establezca una completa igualdad entre el hombre y la mujer, ello será causa de trastornos del equilibrio familiar. La mujer tiene en general frente al marido una inferioridad y una dependencia económica, política y social. Está en desventaja no solamente en el trabajo, en la que está obligada a adaptarse a formas de

---

<sup>25</sup> *Ibidem. Conde Silvis. p. 51*

vida modeladas por el hombre y para el hombre. Toda su educación es el producto de una sociedad formada por “el macho”, por lo que toda la estructura social privilegia al hombre y el clima cultural hace psicológicamente difícil la existencia de la mujer, a quien se relega la función reproductora y la crianza de los hijos. Su único fin debería ser el matrimonio y la maternidad.

Para la mujer que trabaja la explotación es doble: en la fábrica o en la oficina y en la casa, donde su trabajo por lo demás ni siquiera se valora en términos económicos, asistenciales y de previsión, por lo que desempeña una doble función gratuita de servicios, necesaria para llenar los vacíos asistenciales del sistema.

Adorno y Horkheimer han descrito un tipo de estructura familiar, substrato de la personalidad autoritaria. Siendo ambos padres extraños a los hijos, absorbidos por el proceso productivo, no atienden la tarea educativa de hacer posibles identificaciones fundadas en el diálogo y la comunión de vida; han de recurrir, por consiguiente, a la corrección autoritaria.

El autoritarismo es, además, un instrumento de estabilidad social, en cuanto la familia es la mantenedora de las tradiciones, de los hábitos y de las costumbres. Desde que nace, el niño se halla condicionado por una lógica de jerarquía y aprende a obedecer a la autoridad. El hecho de que en general es el hombre el que gana el dinero y establece el empleo, le hace sentir como propiedad suya también la familia y los hijos. Como consecuencia, “la educación en el familia conyugal forma una excelente escuela para el comportamiento autoritario que caracteriza a esta sociedad” (M. Horkheimer).

El respeto que se pretende de los niños nunca es recíproco por parte del adulto. Por consiguiente, de ellos se exige obediencia ciega; respeto del inferior al superior, no es lo que se tiene entre seres iguales. En este tipo de relación se hallan las premisas para otras formas de discriminación y para relaciones desiguales en la sociedad.

En definitiva, la familia representa una institución de adiestramiento para el control social e inculca un elaborado sistema de reglas, de modos de pensar y de obrar



funcionales al sistema de poder dominante. Ella socializa a los niños para hacer adultos competitivos a la búsqueda de éxito, poder y dinero.

#### **d. La influencia de la familia en el aspecto psicológico**

Los estudios psicológicos, el psicoanálisis en particular, las ciencias etnológicas y antropológicas han mostrado la importancia de la familia para el desarrollo psicológico del niño y para la formación de la personalidad. Los niños no aprenden únicamente cosas acerca de sí mismos, sino también normas sociales y los atributos que son valorados y alentados o desalentados por la familia. Más adelante usarán su grupo de pares y su red social ampliada y cambiante para continuar desarrollando y consolidando su estructura central de rol.<sup>26</sup>

Las investigaciones de Malinowski, Mead y Benedit han probado que la personalidad está en gran parte determinada por la cultura y el ambiente circundante, y como los padres constituyen el ambiente primario del niño, su influencia es preeminente.

Los años más importantes para la formación del niño, según estas investigaciones, transcurren en el seno de la familia. El tipo de relación con la madre influirá su vida de adulto; el padre es el primer modelo de autoridad con que se encuentra.

En la sociedad industrial, la mayor parte de las funciones que antes eran resueltas por la familia, educativas, asistenciales, transmisión de valores, etc., se delegan a la sociedad que, sin embargo, carece de estructuras adecuadas para atenderlas. La crisis de la familia se presenta, por tanto en un vacío social.

La separación entre el lugar de trabajo y el de la casa contribuyen a romper el vínculo entre los cónyuges y entre padres e hijos. La pérdida progresiva de profundos valores humanos y la aparición del dinero en una sociedad capitalista como único parámetro de consideración social y de autoestima, la carrera del consumismo, una fuerte motivación y aspiración a ascender los status de la escuela de relaciones jerárquicas, un

---

<sup>26</sup> Piero DI Georgi. *El niño y sus instituciones: la familia/la escuela*. Roca. México, D.F. 1988. pp. 34-35

acentuado individualismo, espíritu de competitividad y de lucha para la afirmación de si son todos los elementos que caracterizan la actual sociedad.

En este contexto, cada familia es una isla permeable a los contactos externos. Pero una isla en crisis también, por la degradación familiar producida por la difusa emigración y por las fuertes migraciones internas, que obligan a los cónyuges a vivir separados y a los hijos al contacto con uno de los padres solamente, con todos los conflictos determinados por las relaciones interpersonales entre individuos procedentes de áreas socioculturales distintas.

En este tejido social fuertemente disgregado es donde se coloca la actual familia, como organismo intermediario entre el individuo y la sociedad. Dada su historicidad y la estrecha interdependencia con la estructura social, aquélla reproduce en su seno los conflictos y las violencias típicas de las relaciones sociales de producción capitalista: el padre autoritario, perceptor de los ingresos; la madre alienada y objeto de consumo sexual; los hijos, subalternos, titulares de deberes y de ningún derecho, sometidos a la voluntad y exigencias totales de vida de los padres: los viejos, marginados, porque ya no son productores de ingresos, todos reproducen con evidencia figuras y papeles sociales de la sociedad capitalista.

A la familia se le pide llenar el vacío, el ansia que padecen los individuos a causa de la agresividad del mundo exterior. La familia aparece como lugar de búsqueda de afecto y solidaridad que faltan en el vivir social. Pero frente a la descomposición moral de la sociedad y a su crisis de valores, dominada por las leyes del egoísmo y del dinero como medida de todas las cosas, la familia no puede mantenerse como oasis no contaminado.

Ella se convierte, así, en lugar de descarga de las tensiones y de las frustraciones acumuladas en el trabajo y en el impacto con todas las demás estructuras sociales, de todas las dificultades que se derivan de las relaciones en una sociedad de grandes conflictos.

De este modo, en el núcleo familiar, el diálogo casi desaparece; las relaciones interpersonales se secan debido a la falta de estímulos que derivan de los contactos externos; se registra una escasa disposición para la comprensión de unos con otros. La familia ya no es lugar privilegiado de serena intimidad, y el niño crece en un clima de tensión, sin comunicación con otras figuras de adultos y con otros niños, sino en contacto constante con este tipo de padres.

Además se deriva para el niño una dificultad de identificación porque encuentra difícil adscribirse a un modo viril, encontrándose frente a un modelo femenino dominante; de aquí su situación de frustración y de agresividad. En estas condiciones, la familia se halla muy lejos de realizar aquella comunidad de amor y aquel rescate de humanidad que está ausente en el universo capitalista.

Nuestra sociedad, ofrece un terreno demasiado estéril para hacer crecer el amor. En una sociedad dominada por el egoísmo, en la que predominan las categorías de tener, poseer o ser más, el amor es una planta amenazada por las tempestades, el hielo o la sequía, formándose acciones destructivas realizadas frente a la experiencia.<sup>27</sup>

La familia juega un papel protagonista en el desarrollo de las personas, no sólo porque garantiza su supervivencia física, sino también porque es dentro de ella donde se realizan los aprendizajes básicos que serán necesarios para el desenvolvimiento autónomo dentro de la sociedad (aprendizaje dentro del sistema de valores, del lenguaje, del control de la impulsividad, etc.). A través de distintos mecanismos (recompensas y castigos, observación e imitación, identificación), la familia va moldeando las características psicológicas del individuo durante el tiempo que permanece bajo su custodia.

Sin embargo, la familia no tiene un poder absoluto e indefinido sobre el niño; es decir, ni los padres podrán “tallar” en sus hijos las características cognitivas, sociales y de personalidad que rígidamente deseen, ni los rasgos que caractericen al niño a lo largo de su desarrollo se deberán exclusivamente a las experiencias vividas en el interior de

---

<sup>27</sup> *Ibidem*, p. 44

la familia. En primer lugar, porque ciertas características pueden estar al menos parcialmente definidas cuando el niño nace (ej.: su salud o ciertas características de temperamento infantil). En segundo lugar, porque otros contextos socializadores (escuela, compañeros), desde el momento en que el niño accede a ellos, influyen sobre él de forma paralela a la acción de los padres, en unos casos con mayor convergencia que en otros. Por último, porque la familia, a su vez, se encuentra bajo la influencia de un conjunto de factores que condicionan y determinan su funcionamiento (situación socioeconómica de los padres, coyuntura política y económica de la sociedad en general, etc.).

Esto hace que, por un lado, cada familia se encuentre expuesta a características o determinantes propios (ej.: número de personas que la componen, características de la vivienda donde residen, cantidad de ingresos familiares, nivel educativo y características de personalidad de los padres, etc.) y, por otro, que la familia como institución esté sujeta a cambios: el paso de la familia extensa a la familia nuclear, el trabajo de la mujer, el divorcio, la influencia de los medios de comunicación, etc., son ejemplos de tal evolución.

En cualquier caso, la familia es un contexto de socialización especialmente relevante para el niño, puesto que durante muchos años es el único y/o principal en el que crece y, además, actúa como llave o filtro que selecciona la apertura del niño a otros contextos: son los padres quienes deciden el momento de incorporación del niño a la guardería, son ellos quienes en los primeros momentos posibilitan los contactos sociales del niño con personas ajenas a la familia, más adelante elegirán el tipo de colegio al que irán sus hijos, con todo lo que ello conlleva, etc.

### **2.3. Aspecto pedagógico**

#### **a. Las funciones de la escuela**

El proyecto educativo de la generación del `80, en el que muchos de los actuales adultos transitaban su formación, tuvo como propósito construir ciudadanos e instruirlos para su incorporación activa a la vida social. Fue un proyecto propio de naciones en proceso de formación, tendiente a la unificación, a la superación de barreras étnicas,

religiosas, lingüísticas, económicas, con el propósito de dotar a los individuos de instrumentos para su propia superación individual y social. Fue un proyecto basado en utopías: la idea de progreso, la idea de desarrollo; la creencia en la igualdad de oportunidades; la creencia en la movilidad social como resultado del acceso a la educación.

Fue un proyecto de Estado y, como tal, en él educadores y educandos eran sujetos de derecho y tenían obligaciones sociales, dictadas por organismos que “interpretaban” las necesidades de los individuos según marcos reguladores, que los abarcaba y amparaba: se instituyó la institución escolar.

La institución escolar en el proyecto educativo de la generación del `80, menciona que los docentes representan, cada uno en su lugar de trabajo, a ese Estado y encarnan ese proyecto. Se sienten con autoridad para ello y la sociedad les reconoce ese papel. Las familias delegan la responsabilidad en la formación de sus hijos en las instituciones escolares porque el proyecto educativo así lo requiere; por ende lo facilitan y lo alientan.

En la institución escolar los docentes son intermediarios entre el Estado y los individuos. Es una intermediación que cumple con la función de transformar a los individuos en ciudadanos. El papel de intermediarios les otorga autoridad a los docentes no sólo en el plano instruccional sino también en el de la transmisión de normas de conducta personal y social y en el de la aplicación de pautas de salud individual y colectiva.<sup>28</sup>

Después de la familia, la escuela es la más importante agencia de socialización del niño. Con el ingreso en la escuela, el niño entra en un contexto social más amplio y diferenciado. Especialmente para aquellos niños que nunca han podido frecuentar la guardería o la escuela maternal, la escuela primaria representa la primera experiencia

---

<sup>28</sup> Colección psicológica y educación. *Familias y escuelas*. Ensayos y experiencias. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina 2000. p. 69 y 70

de relaciones más amplias y constantes fuera del círculo familiar, la primera relación con el grupo de compañeros y con figuras de adultos distintos a los familiares.

La escuela continúa, íntegra y amplía la obra educativa de los padres. Después de la familia, la escuela es la que ejerce la mayor influencia también en la transmisión de valores, de la cultura y de las tradiciones sociales. Como consecuencia de la crisis que atraviesa la familia, más bien se asiste a una progresiva disminución de las influencias familiares en el proceso general de socialización.

Ninguna otra institución ejerce sobre el niño una influencia por tantas horas y por tantos años, y, por añadidura, en una edad en la que su personalidad es aún moldeable. El sistema escolar es el reflejo del sistema social y constituye el instrumento a través del cual éste se autoperpetúa.

Según Althusser, la escuela es el aparato ideológico fundamental del Estado. La escuela ha remplazado al viejo aparato ideológico de la Iglesia, por lo que iglesia-familia ha sido sustituida por el de escuela-familia.

El mismo esquema jerárquico-autoritario y piramidal de la sociedad se encuentra en la escuela. Ella está gobernada por una estructura autoritaria muy rígida y a su vez ésta también es un instrumento de control social, surgiendo clasificaciones desde tipos de escuelas hasta características socioculturales de alumnos, donde ellos son el último peldaño del sistema educativo.

El paso del nivel preescolar a la escuela primaria, como ocurre en todas las transiciones de un contexto de desarrollo a otro, va a suponer para el niño nuevos retos cognitivos y sociales. Del entorno preescolar, que se caracterizaba por ser un medio menos rígidamente estructurado, el niño pasa a una enseñanza en la que, en general, los contenidos que se trabajan en el aula están más sistematizados, los horarios son menos flexibles, disminuye significativamente la libertad del niño para elegir la actividad que quiere desarrollar, y se ponen en marcha mecanismos para evaluar el rendimiento del alumno.

La escuela no sólo interviene en la transmisión del saber científico culturalmente organizado, sino que influye en todos los aspectos relativos a los procesos de socialización e individuación del niño, como son el desarrollo de las relaciones afectivas, la habilidad para participar en situaciones sociales, la adquisición de destrezas relacionadas con la competencia comunicativa, el desarrollo del rol sexual, de las conductas prosociales y de la propia identidad personal (autoconcepto, autoestima, autonomía)<sup>29</sup>.

Respecto a la identidad personal, cuando el niño entra en la escuela cuenta ya con una historia de experiencias previas que le han permitido desarrollar una determinada visión sobre sí mismo. Se denomina autoconcepto al conjunto de conocimientos y actitudes que tenemos sobre nosotros mismos. El autoconcepto se desarrolla gracias a las acciones y las opiniones que expresan los demás sobre nuestras características y nuestra conducta o, dicho de otra manera, tiene su origen en la interacción social. En este sentido, la incorporación a la escuela va a suponer para el niño una ampliación importante de su esfera de relaciones. En ella conocerá a otros niños con los que tendrá que compartir una parte considerable de su vida y establecerá importantes relaciones con adultos que no pertenecen a la familia ni a sus relaciones más cercanas. Puesto que el autoconcepto se construye en la interacción social, todo este nuevo conjunto de personas tendrá una influencia importante en el mantenimiento o el cambio del autoconcepto del niño, jugando el profesor un papel fundamental a este aspecto, como se verá más adelante.

Otro aspecto en el que interviene la escuela, es en el desarrollo del rol sexual. En la escuela se aprende a desempeñar roles y a expresar comportamientos apropiados a cada sexo, según las normas sociales establecidas. En términos generales, el sistema educativo, al igual que la familia y los iguales, contribuyen a mantener y reforzar los estereotipos sexuales presentes en la cultura. Se puede decir que, de forma congruente con los patrones culturales, mientras que en el niño se potencian y evalúan

---

<sup>29</sup> Op. Cit. Compilación de: Palacios, Jesús; Marchesi, Alvaro y Coll César. p. 289 y 290.

como positivos el comportamiento independiente, la decisión, la agresividad moderada y la competitividad, entre otros, en las niñas se valora la obediencia y la conformidad con las normas. Los roles que se les asignan se transmiten tanto a través de los textos y materiales que se emplean en las actividades escolares, como en la conducta discriminatoria del profesor.

Por otro lado, tanto el adecuado desarrollo del niño como su propia actitud hacia la escuela, dependen del correcto establecimiento de una red de relaciones positivas entre los compañeros. Cuando las relaciones comunicativas con los compañeros son deficientes o negativas, el niño puede presentar dificultades de ajuste a lo largo de toda su escolarización e incluso posteriormente. Asimismo, la falta de habilidades interpersonales y el rechazo de los compañeros de aula están relacionados con problemas emocionales, sentimientos de ansiedad, una baja autoestima, conductas desordenadas y sentimientos de hostilidad hacia la escuela. En cambio, cuando las relaciones que se establecen con los compañeros son de mutua aceptación y apoyo, el logro de los objetivos educativos se ve favorecido. Por lo demás, se debe señalar que las relaciones entre compañeros no son sólo un problema interpersonal, sino que dependen en gran medida del clima de la clase y de la organización social de las actividades que en ella se llevan a cabo.<sup>30</sup>

#### **b. Vínculo maestro-alumnos**

Para el niño, el ingreso a la escuela representa siempre un trauma afectivo. El niño que nunca ha frecuentado la guardería entra en un mundo desconocido, en el que reinan las reglas y relaciones que nunca ha experimentado.

El niño en edad escolar continúa dependiendo de los padres, tanto material como emotivamente, y al mismo tiempo se hace más amplia el área de las relaciones con otros grupos. La escuela representa el lugar privilegiado donde tiene la oportunidad de experimentar nuevas relaciones interpersonales que le ayudan en su proceso de socialización y donde puede ejercitar una particular independencia.

---

<sup>30</sup> Ibidem. p. 292



Existen niños que pueden encontrar dificultad para hacer amistad porque transfieren en las nuevas relaciones las dificultades y los conflictos del propio ambiente. A este propósito es muy importante la obra del maestro observando a cada niño e interviniendo en el momento oportuno. Tiene una función determinante en el éxito o fracaso escolar de éste.

El primer encuentro del niño en la escuela es el que tiene con el maestro. Esto crea una nueva relación afectiva, frecuentemente caracterizada por la ambivalencia. El educador constituye un notable modelo de identificación, exterior a la familia, y el proceso de identificación se favorece sin duda por el hecho de que en la escuela elemental hay sólo un maestro. Sin embargo, mientras una parte de la clase se identifica más plenamente con el maestro, la restante parte de alumnos se identifica más con el grupo de iguales.

El educador, en una sociedad en que la familia se encuentra en crisis y está casi ausente en la socialización del niño, está reemplazando a los padres. Aquél conduce al alumno a asumir nuevas actitudes mentales, nuevos valores, nuevos conocimientos y nuevas motivaciones. Transmite nuevos modelos de comportamiento, orientaciones ideales y se ocupa a menudo también de la instrucción religiosa. Si lo quiere y es compatible con las normas escolares, dirige los juegos de los niños, educa sobre la higiene, instruye sobre la ética sexual, sobre la salud pública y sobre la moral.

El maestro representa un sustituto de los padres con el que se puede instaurar una relación de confianza, aunque la relación sea mecánica y superficial.

A menudo, los maestros son también personas que tiene dificultades en sus relaciones con los adultos, y entonces puede ocurrir que busquen un sustituto menos frustrante en los niños. Los propios problemas no resueltos (relaciones de envidia y de celos entre colegas, frustraciones y motivaciones y la estructura burocrática de la escuela) se proyectan frecuentemente en la relación educativa.

A todo esto, se añade la dificultad de comunicación consiguiente a toda la vivencia personal del maestro. Nada se comunica en una clase como las emociones, el entusiasmo, la alegría y la antipatía.

Los factores psicológicos que interactúan en toda comunidad y grupo de la vida social, interviene igualmente en la clase. La fisonomía de la clase depende de muchos factores, entre ellos, la personalidad del educador. Con él pueden establecerse relaciones de simpatía, de antipatía, de estimación, de odio, de amor, vínculos filiales, eróticos, de idolatría, sobre todo en la pubertad.

El educador debe tener confianza en los recursos de cada alumno, respeto hacia los niños, favorecer la experiencia personal y hacer constante referencia a la realidad. El niño tiene particulares intereses y disposiciones que, si se utilizan en términos constructivos, le permiten lograr lo mejor de sí mismo y, por consiguiente, ha de ayudársele a actuar solo.

La formación de los maestros constituye un factor fundamental para una escuela distinta. Tal formación no puede limitarse a la estrictamente profesional, sino que ha de unírsele una preparación psicológica.

La formación psicológica de los maestros debe comprender el estudio de la dinámica psicológica de los alumnos durante toda la etapa evolutiva, desde los procesos cognoscitivos hasta los afectivos, emotivos y sociales. Muchos maestros, por el temor al desorden y obsesionados por la atención y el orden de la clase se valen de métodos educativos autoritarios, con resultados opuestos a los deseados.

Los alumnos se revelan ante el autoritarismo y rechazan al profesor o al director que no sabe controlar las propias reacciones emotivas o actúa movido por el rencor.

Frecuentemente el fracaso escolar se debe particularmente a la primera experiencia negativa y a la desilusión inducida por este tipo de maestros de la escuela primaria.

La conducta del profesor hacia el alumno será determinante para el autoconcepto del niño del que se hablaba con anterioridad, ya que los sentimientos que un alumno tiene hacia sí mismo dependen en gran medida de los comportamientos que el profesor mantiene hacia él. Una actitud continuada y consistente de alta expectativa sobre el éxito de un alumno puede potenciar su confianza en sí mismo, reducir la ansiedad ante el fracaso y facilitar resultados académicos positivos. Por el contrario, una actitud de desconfianza sobre las capacidades del alumno o de sorpresa ante su éxito, fomenta su inseguridad y reduce las posibilidades de que se enfrente a los problemas, creando un sentimiento de incapacidad en el alumno. De esta manera, las expectativas del profesor respecto al niño, (al igual que ocurre con los padres) se convierten con frecuencia en profecías que se autorrealizan (Rosenthal y Jacobson, 1968).

Otro factor que influye indirectamente en el concepto que el alumno tiene de sí mismo es el autoconcepto del profesor. Parece que aquellos profesores que tienen sentimientos positivos hacia sí mismos, tienden a aceptar a los otros con más facilidad. El profesor con un alto sentimiento de eficacia, seguridad en sus ejecuciones y baja ansiedad, fomenta en los alumnos el desarrollo de percepciones positivas respecto a sí mismos y a sus compañeros, incrementando la calidad de la interacción en el aula. Tanto las relaciones que mantiene con los niños, como el modelo general de actuación que ofrece en el aula, tienen un impacto positivo en el logro académico y el autoconcepto de los alumnos (Burns, 1982; Busch-Rossnagel y Vance, 1982).

Pero la importancia del autoconcepto académico y las variables que influyen en él van más allá del marco estrictamente escolar. También influyen otras características del niño, como sus capacidades intelectuales generales, sus destrezas para resolver situaciones problemáticas, su curiosidad y motivación, o su madurez. Por otra parte, contextos de desarrollo, como la familia, tendrán una influencia importante en el desarrollo del autoconcepto académico.

Un clima escolar de tolerancia y comprensión da lugar a una situación libre de tensiones en la que el alumno se siente más libre y a gusto para trabajar. Un maestro dominado por la ansiedad, el temor, la frustración, no puede impartir una buena

enseñanza. Paralelamente un alumno lleno de conflictos no puede dar buen rendimiento. De aquí la necesidad de que aquél sea equilibrado emotivamente y deje detrás de la puerta del aula sus problemas y sus preocupaciones. El punto de partida del maestro debe ser dentro de la realidad del ambiente, humano y social en el que vive y crece el niño. Debe tener en cuenta todos los factores motivacionales que influyen sobre el alumno: factores propios de la historia vivida por el sujeto, a su posición en el seno de la familia, a las condiciones de ésta y a la atmósfera que en ella reina.

Las actitudes y las motivaciones desempeñan un gran papel en el aprendizaje. Un alumno no puede rendir al máximo de sus posibilidades si tiene tensiones emotivas, de desconfianza, de conflictos no resueltos que lo absorben totalmente. Algunos niños no hablan nunca en clase por miedo a equivocarse, a expresarse y por inseguridad de haber comprendido. Habitados, en casa, a obedecer a los padres, cuando van a la escuela los muchachos manifiestan hacia el maestro la misma sujeción que tienen respecto de los padres.

Tienen un gran efecto negativo tanto las prácticas educativas basadas sobre restricciones exageradas, como la sobreprotección materna, o una educación demasiado gratificante. Algunas investigaciones han puesto de manifiesto la relación entre condiciones ambientales familiares y la habilidad perceptiva, cognoscitiva y el rendimiento escolar. Familias democráticas donde reine una cálida y protectora atmósfera se consideran condiciones fundamentales a los fines del desarrollo intelectual, sobre todo en cuanto se refiere a la habilidad verbal.

El maestro debe tener siempre presente el cuadro familiar y social del niño, la composición del núcleo familiar, la personalidad de sus componentes y las relaciones que entre ellos existen para comprender mejor la situación psicológica del niño. Debe tratar de establecer una comunicación constante con la familia de los alumnos.

### **c. Hacia una mejor participación de los padres de familia en el ámbito educativo**

A menudo las opiniones que se tienen respecto a la participación de los padres en las tareas escolares denotan una prevención o desconfianza, no siempre justificadas. “Que

cada uno actúe en su terreno: ellos en la casa y nosotros en la escuela, no mezclemos las cosas” o “los padres no entienden de lo nuestro, no tienen nuestra preparación y no tienen por qué fiscalizarnos”, suelen ser ejemplos de manifestaciones de docentes más temerosos de mostrar abiertamente y dar a conocer cuál es su trabajo y cómo lo hacen, que consecuencias de malas experiencias de colaboración con las familias.

Múltiples evidencias nos demuestran que se puede colaborar satisfactoriamente con ellas si se saben negociar las finalidades, los papeles de cada una de las partes y los límites.

Los padres, sin duda son capaces de hacer otras cosas por sus hijos más allá de apoyar la justa reivindicación, ayudar económicamente o estar presente en las celebraciones festivas. Conviene creer en que las familias son capaces de entender y ayudar satisfactoriamente en los procesos educativos que compartimos con sus hijos desarrollando tareas más relevantes. También convendría preguntarnos si, tal vez, no estarán un poco cansadas de que siempre les reclamemos para aquellos servicios que son, en algunos casos, indicios de una consideración baja. ¿Nos hemos detenido a pensar o les hemos preguntado abiertamente si esa es la participación que realmente desean?

En la medida que las familias puedan gozar de algunos espacios de participación en la gestión de la escuela, aumentará su protagonismo y su sentimiento de pertenencia; sentirán la escuela más suya y, seguramente, además de entenderla y valorarla mejor, serán sus primeras defensoras. Por otra parte, la imagen de la institución mejora, si la escuela goza de una buena imagen externa en la comunidad, los maestros estarán más involucrados y motivados en su trabajo y aumentará su autoestima como profesionales y como personas.

Los posibles riesgos de la participación, pueden controlarse sin gran dificultad si se sabe definir las funciones y las zonas de competencia y “áreas de libertad” de cada uno de los agentes que intervienen. También si se sabe reaccionar con rapidez ante quienes quieren utilizar la escuela con fines egoístas o contrarios a los valores o ante

quienens persiguen sólo intereses particulares. Ambas cautelas contribuirán a evitar malentendidos, actuaciones contradictorias y conflictos.

Desarrollar políticas de colaboración con los padres requiere de voluntad, de tiempo disponible y de incentivos motivacionales suficientes. Participar en el proyecto de gestión debería ser, en sí mismo, un estímulo y potencialidades, pero la motivación aumentará si el proyecto se concibe como una tarea de todos: maestros directivos y familias, en el grado que sea pertinente en cada caso, pero también de las instancias supervisoras.<sup>31</sup>

La participación del padre de familia dentro de la institución escolar debe ser revalorada y encaminada a que contribuya en forma efectiva en el quehacer docente, sin entorpecerlo ni obstaculizarlo. Que al involucrarse al padre de familia se logre una mejor comunicación con el maestro y los alumnos y se vea a la educación como el medio para alcanzar mejores niveles de vida.

#### **d. La relación escuela-padres de familia**

La escuela, como institución social puede considerarse y, siguiendo la teoría sistémica, como un sistema abierto que comparte funciones y se interrelaciona con otros sistemas que integran todo en entorno social. De entre estos sistemas, es el familiar el que adquiere una entidad más relevante en el tema educativo y así, en la actualidad, vemos la escuela y la familia en interrelación continua, aunque no siempre se consigan actuaciones adecuadas, ya que muchas veces actúan como sistemas contrapuestos más que como sistemas complementarios.

Esta diferenciación quizá sea por el hecho de que la escuela es un organismo sobre el cual muchas otras instituciones hacen confluir exigencias y actuaciones diversas, muchas veces no coordinadas e incluso aparentemente contrapuestas.

---

<sup>31</sup> SEP. *Relación con padres y madres*. Seminario de actualización para profesores de educación especial y regular. Módulo cinco. Cooperación Española. México, 2000. p. 53, 55 y 56.

En la práctica diaria, se puede apreciar como las administraciones educativas plantean a la escuela objetivos diversos que pueden dispersar sus actuaciones. Asimismo, los padres, desde diferentes niveles socioculturales, suelen esperar de la escuela tareas educativas muy diversas.

El sistema educativo hace constantemente esfuerzos para promover la relación con los padres de familia, por considerarlo como un elemento importante en el trabajo cotidiano que se realiza en las escuelas, pero cada día su participación es menor, marcándose más el divorcio que existe entre la escuela y la comunidad.

Muchos investigadores a nivel nacional e internacional han realizado estudios valiosos sobre esta problemática, encaminados todos ellos primeramente a detectar las causas directas de dicha desvinculación y la manera más satisfactoria para tratar de solucionarlas. Sin embargo, a través de estas investigaciones, estudios, proyectos y propuestas pareciera que no son válidos o viables y por consiguiente no han ayudado a la solución de ésta problemática, tal vez porque fueron aplicados en contextos diferentes, y se convirtieron en simple proyectos llevados a cabo en un número reducido de escuelas, lo que si podemos afirmar al analizar todos estos estudios es que este problema, definitivamente afectan el rendimiento escolar.

Algunas investigaciones quedaron plasmadas en un escrito sin tener trascendencia alguna, debido a la falta de seguimiento y continuidad dentro de las escuelas.

La escuela y la familia son dos sistemas que tradicionalmente han estado bastante alejados, a pesar de que tienen frecuentes relaciones e interacciones, ya sea nivel más institucional (asociación de padres, consejo escolar, etc.) o a nivel individual (relación familia-maestro).

A veces la escuela se ha reservado y ha acaparado demasiado su papel educativo, y no ha considerado suficientemente la función educativa que se realiza dentro de la familia. Es decir, se ha separado demasiado las funciones de la una y la otra, razón por la cual no se aprovecha suficientemente la colaboración entre las dos para conseguir

determinados objetivos de una manera común. A veces, en la escuela, debido al control que la sociedad y, concretamente, los padres tienen sobre ella, se han producido resistencias y rivalidades que no favorecen un buen entendimiento.

Por otra parte, la familia puede adoptar actitudes muy diferentes en cuanto a la escuela, determinadas por sus experiencias y creencias previas (contexto de la familia), por el momento evolutivo en que se encuentra y por su funcionamiento y estructura. Hay familias, por ejemplo, que no han tenido experiencias previas con la escuela y que cuando el hijo inicia su escolaridad depositan el papel de la educación en la escuela y toman una actitud de sumisión y total dependencia, asumiendo una ignorancia total en los temas educativos.

Otras, en cambio, viven la escuela como una institución fundamentalmente represora y normativa, esperando que a través de ella su hijo adquiriera unos hábitos y se adapte a las normas sociales y valores que ellos mismos no le han sabido transmitir. Delegan la función del cuidado y atención de los hijos a la escuela. Reclaman de la institución pública lo que ellos no han podido hacer, o piden lo contrario de lo que están haciendo. O exigen a la vez que eduque a sus hijos y que no lo haga de ninguna manera. Otras familias son conscientes de la corresponsabilidad en la tarea educativa y solicitan la coordinación y colaboración con los maestros para ayudar a sus hijos.

El niño, naturalmente articulará sus expectativas en torno a modelos e informaciones que la familia le proporcione, e iniciará su escolaridad con estos condicionamientos.

A veces, cuando el niño presenta determinadas dificultades, la confianza se hace más difícil o incluso no se da nunca. En estos casos, a menudo se actúa de un modo contrapuesto y se contribuye a la confusión y a la inseguridad del niño. La angustia y la ansiedad de padres y maestros interfieren en la relación y el niño se ve perjudicado.

No es el momento de repetir una vez la historia del desencuentros entre colegios y familias, entre padres y profesores o la ineficacia de los Consejos Escolares, de las Asociaciones de Padres, etc. Siempre que se menciona algunos de estos temas, cada parte atribuye al otro la responsabilidad.



El hecho es que los alumnos parecen instalados en tres mundos contrarios y absolutamente desconectados. Por un lado, los hogares con sus problemas de identidad y de acuerdo; por otro, los centros de enseñanza con un cuadro de competencias que sobrepasan las exclusivamente docentes y didácticas, encargadas de impartir una enseñanza que obliga, incluso contra la propia voluntad, a todos los miembros de la colectividad; finalmente, los medios de comunicación, los ámbitos de discusión pública y las confrontaciones políticas, el pasaje social y las prácticas culturales.<sup>32</sup>

Por lo tanto, es necesario que como servicio de USAER analicemos todas estas situaciones más objetivamente, con el propósito de realizar una labor de acercamiento de los dos sistemas (escuela/familia), ayudar a buscar canales de comunicación y colaboración con ellos para plantearse y establecer compromisos y acuerdos mínimos para desbloquear la situación.

#### **e. La influencia de la familia en el aspecto pedagógico**

El niño está marcado desde el nacimiento por la pertenencia a una clase por cuanto respecta a los aspectos fisiológicos, las experiencias afectivas y la adquisición del lenguaje. La escuela, en general, confirma estas diferencias iniciales, sancionando la exclusión y la marginación de los niños de las clases inferiores y el privilegio de los de las clases superiores como candidatos al futuro papel de dominadores.

Múltiples investigaciones han demostrado que los niños de familia obrera se ven privados desde la primera edad de un desarrollo intelectual adecuado. De tales investigaciones se desprende que el patrimonio lingüístico de los niños de estratos sociales proletarios es mucho más pobre que el de los niños de clase media o superior, por lo que aquellos tienen más dificultades o no están en condiciones de describir un hecho mediante construcciones lógicas. Además, en los estratos inferiores se dispone de poco tiempo para las relaciones verbales con los niños y escaso interés y preparación educativa.

---

<sup>32</sup> Neira, Teófilo R. *La cultura contra la escuela*. Editorial Planeta Mexicana. México, 2000. p. 94

La educación no se logra si no toma en consideración todas las interconexiones del niño con el ambiente, si está separada de su vida real, de las condiciones subjetivas, de la procedente historia del desarrollo de cada alumno, de sus capacidades e intereses.

Los ambientes familiares de status inferior tiene un nivel de aspiración bajo para el futuro de los propios hijos. Estos se desvalorizan a sí mismos, dudan de su capacidad, temen ser rechazados, padecen un gran sentimiento de culpa y vergüenza". También el factor migratorio incide en el rendimiento escolar. El impacto del niño con una nueva realidad, la dificultad de expresión, la distancia sociocultural, la lejanía entre la cultura escolar y la del ambiente de procedencia, son algunos factores que influyen en el escaso rendimiento y determinan el abandono prematuro de la escuela. También el cambio constante de escuela o de maestro entraña nuevos problemas de integración y de adaptación.<sup>33</sup>

Otras situaciones que pueden ocurrir es que el niño, consciente o no, deje la escuela como medio de presión hacia los padres. Muchos niños poco interesados por la actividad escolar, pasan muchas horas de la escuela sumergidos en sueños porque temen enfrentar la realidad. La distracción constante, la desatención en la escuela, pueden derivarse de la situación familiar; el niño es presa de pensamientos obsesivos en torno a ella, y sus energías se invisten totalmente en estos conflictos psíquicos que anulan su capacidad cognoscitiva, adaptativa y de aprendizaje. El perturbar la clase a través de su conducta inquieta, rebelde, etc., puede ser debido a la necesidad de llamar la atención y hacerse notar.

Coleccionar malas notas puede significar, para el niño, vengarse de los padres que, mientras ignoran todos sus deseos, quieren satisfacer su orgullo frustrado a través de las buenas notas del hijo. O bien la mala nota puede ser un medio para reclamar la atención de los padres.

---

<sup>33</sup> *Ibidem.* p. 111

En el rendimiento escolar tiene una incidencia importante la rivalidad entre hermanos y la situación del niño en ámbito de la familia, ya sea por ser el primogénito, que ha gozado por cierto tiempo de los privilegios de hijo único, de la que se ha sentido después defraudado con la llegada de un hermano. Esta rivalidad puede también expresarse en la necesidad de sobresalir y ser el discípulo predilecto del maestro.

Puede ser igualmente perturbada la situación del último hijo, que se siente dominado por el hermano mayor, por lo que se engendran sentimientos de inferioridad y, a menudo, también un comportamiento pasivo y de renuncia a la escuela.

También el hijo único, según M Klein, es mucho más sensible que los otros a la rivalidad, porque vive en la angustia de la continua espera de un hermano y presa de los sentimientos de culpa por las pulsiones agresivas inconscientes que estos pensamientos le procuran.

La actitud chantajista de los padres, que destacan sus sacrificios y sus esfuerzos para hacer estudiar al hijo, produce sentimientos de culpa en el niño que tiene un fracaso escolar. Puede ocurrir que el niño, para superar su sentimiento de culpabilidad, decida abandonar la escuela.

Si analizamos las características familiares de los niños que obtiene éxito en la escuela, encontraremos con bastante probabilidad, algunos puntos en común (Scout-Jones, 1984; Hess y Holloway, 1984). En primer lugar, podemos establecer las diferencias entre unos hogares y otros en función que hacen del lenguaje, los estilos de enseñanza y las prácticas educativas generales; aquellos padres que acostumbran al niño a hacer un uso descontextualizado del lenguaje, que le animan a fijarse en referentes que están fuera del contexto, a manipular con la imaginación los aspectos del entorno, a “distanciarse” de las características del entorno inmediato, que son afectuosos, controladores pero sin ser demasiado restrictivos, que acostumbran a utilizar explicaciones para justificar las reglas que gobiernan la vida cotidiana de la familia, que animan al niño a ser independiente, contribuyen a que tenga un mejor

ajuste y desempeño a las nuevas exigencias de la escuela, donde todas esas características se encuentran presentes en mayor o menor medida.

Un segundo aspecto importante del entorno familiar tiene que ver con las expectativas y atribuciones acerca del logro del niño en la escuela. Por último, un tercer aspecto importante tiene que ver con características más materiales del entorno familiar: la existencia en el hogar de libros de consulta u otros materiales de lectura; de juegos que potencien habilidades cognitivas o el aprendizaje de contenidos relevantes para la escuela; de espacios propios donde el niño pueda llevar a cabo estas u otras actividades, etc.

En presencia de los factores socioculturales que inciden sobre el rendimiento escolar, de los problemas y los conflictos psicológicos ligados a la dinámica familiar, la escuela, en lugar de hallarse adecuada a la tarea de allanar las desigualdades socioambientales iniciales y de enfrentarse, como madre aseguradora, a las necesidades y a los conflictos psicológicos de los alumnos, se revela más bien como una institución desadaptante.

La escuela, que debería tender a desarrollar sus actividades con los que más necesidad tienen de ella, tiende por el contrario a expulsarlos porque “perturban el trabajo de los normales” u obligan a un mayor esfuerzo de los educadores hacia la enseñanza individualizada, y también porque tendrían que sacrificar tiempo atendiendo al desarrollo del nivel de los que no saben y que presentan dificultades para aprender.

También se da una relación precisa entre el nivel social y económico de la familia y el rendimiento escolar del niño. Todos hijos de padres profesionales terminan la escolaridad obligatoria, lo cual no sucede con los niños de extracción proletaria o semiproletaria.<sup>34</sup>

## **2.4 Aspecto sociológico**

---

<sup>34</sup> Meece, Judith. *Desarrollo del niño y del adolescente*. Compendio para educadores. SEP. Editorial Mc Graw Hill. México, 2000.

### **a. Teorías contextuales**

Antes de hablar de estas teorías, que de alguna forma consideran importante el contexto social y a la cultura, daremos una definición de lo que se entiende por ésta última y de su importancia en la sociedad.

Según la definición del diccionario Webster es “el patrón integrado del comportamiento humano que incluye el pensamiento, los actos, el habla y los artefactos, y depende de la capacidad del hombre para aprender y para transmitir conocimiento a las generaciones siguientes”<sup>35</sup>

La cultura se alimenta interrumidamente de cuanto las distintas generaciones son capaces de sentir y experimentar. Por tanto, la cultura es un todo que representa el patrimonio viviente de una colectividad. “Es un producto del hombre, y el hombre, a su vez, es un producto de la cultura”<sup>36</sup>

R Linton la define como el conjunto de maneras de vivir y de pensar en un grupo humano particular, es decir, lo que hace referencia al modo de vida que los “conductores” de la misma consideren que es deseable.

La cultura se concibe como el conjunto de representaciones individuales, grupales y colectivas que dan sentido a los intercambios entre los miembros de una comunidad. Bruner (1988) considera a la cultura como:

“Conocimiento del mundo implícito, pero sólo semiconectado, a partir del cual, mediante negociación, las personas alcanzan modos de actuar satisfactorios en contextos dados” (pág. 75).

Los intercambios entre las personas y el mundo de su entorno, así como entre ellos mismos se encuentran mediados por determinaciones culturales, las cuales son representaciones y comportamientos producidos y construidos socialmente en un

---

<sup>35</sup> Antología Básica. *Escuela, comunidad y cultura local en...* UPN. Plan 1994. p.20

<sup>36</sup> Op. Cit. Neira, Teófilo R. p. 8

espacio y un tiempo concreto, apoyándose en elaboraciones y adquisiciones anteriores. De este modo, la cultura es un sistema vivo en permanente proceso de cambio. No es un proceso estático que rige inmune los intercambios. En cierta medida, es siempre y a la vez producto y determinante de la naturaleza de los intercambios entre los hombres.<sup>37</sup>

Según Ruth Benedict, el hombre mira al mundo a través de un definido equipo de costumbres e instituciones y modos de pensar... La historia de la vida del individuo es ante todo y sobre todo una acomodación a las normas y pautas tradicionalmente transmitidas en su comunidad. Desde el momento del nacimiento, las costumbres en medio de las cuales ha nacido modelan su experiencia y su conducta.

Existen varias teorías que se centran en la influencia del contexto social y cultural en el desarrollo del niño. La investigación intercultural indica que las culturas presentan gran variabilidad en lo que los niños deben aprender, en cómo se espera que aprendan la información y las habilidades, en los tipos de actividades en que participarán, en cuanto se les permite hacerlo, etc.

Los procesos primarios de socialización del niño reflejan la personalidad de los padres y las relaciones interpersonales de su grupo familiar. Además, la familia es el intermediario entre el individuo y la sociedad, pues transmite la cultura, los modos, las costumbres, etc. Lo mismo pasa con la escuela, en la que el niño entra a la edad de cuatro años y en ella transcurre todo el resto de su proceso evolutivo.

Todo sistema educativo está íntimamente ligado a la cultura. La cultura es la materia con la que el trabajo educativo elabora sus obras y desarrolla sus cometidos (contenidos que maneja y logros que pretende alcanzar). Cuanto ocurra en la cultura, repercutirá, directa e inmediatamente, en los procesos educativos, en todos sus ámbitos, en las situaciones por las que atraviesa y en el sentido que a la educación se asigne.

---

<sup>37</sup> Sacristán, Gimeno J; Pérez Gómez, Angel I. Comprender y transformar la enseñanza. Ediciones Morata. Madrid. 1998. p. 71

Una de las primeras obligaciones de cualquier profesional de la enseñanza, uno de los requisitos de cualquier política docente, pasa, necesariamente, por la comprensión y el análisis de la cultura en la que se mueve y en la que se encuentra.

“La cultura no es una realidad estática, sino dinámica; una realidad que se modifica, se transforma, evoluciona, se enriquece o empobrece. Y las consecuencias de su devenir intervienen en los hombres y en las sociedades, en las escuelas, en cuanto nos rodea y en cuanto podemos llegar a ser”<sup>38</sup>

La escuela es un lugar específico de los fenómenos culturales. Las contradicciones culturales son, al mismo tiempo, contradicciones escolares, tensiones y conflictos. Una sociedad que vive bajo constantes modificaciones, que demanda y exige nuevas formas de existencia, objetos de uso y de consumo renovadas sin cesar, es una sociedad amenazada por desajustes y desequilibrios intensos. Porque las transformaciones no son nunca idénticas en todos los órdenes, y porque la capacidad física y psíquica del hombre para asimilar el ritmo de las innovaciones tiene límites que no podrán sobrepasar.

Las relaciones de la escuela con la cultura, sin embargo, pese a las peculiaridades y directas conexiones entre ambas, pueden sufrir desviaciones significativas. Una cultura sometida a velocidades distintas, a alteraciones diversas, es vivida por las diferentes agencias con acentos y rasgos que fácilmente terminan en prácticas que ahondan unas situaciones en detrimento de otras, que potencian algunos elementos y silencian otros, que son capaces de generar culturas separadas en el seno de la misma cultura general.

Todo está sometido a un cambio. Nada hay, parece, que merezca ser mantenido y conservado, que merezca ser sustraído a la transformación, que deba ser legado a las generaciones futuras como patrimonio de la humanidad. Es más, el cambio mismo se

---

<sup>38</sup> Op. Cit. Teófilo R Neira. P. 18

está convirtiendo en una categoría política, económica y social. . Las estructuras que soportan la sociedad, tienen que tener impresa, en su propia organización, una arquitectura cambiante.

Es por ello que la escuela no debe quedarse estática a esos cambios, dado que la cultura se abre, a través de las tecnologías y de sus instrumentos, a todos los movimientos que recogen las corrientes que implican una subversión del sistema. Sin embargo, pareciera que todo cambia, menos la escuela.

Dentro de una cultura, existen muchos grupos subculturales que poseen su propia tradición y costumbres. Las *teorías contextuales* contribuyen a explicar cómo operan estas influencias en el desarrollo.

Suponen que el niño desempeña un papel activo en el moldeamiento de su desarrollo. A medida que madura, busca varios contextos físicos y sociales. A su vez, las actividades en ellos cambian al niño, quien después responderá en forma distinta a esas actividades en el futuro. Los contextualistas insisten en que el niño y el ambiente se encuentran en cambio constante y en que los cambios suelen producir cambios en el otro. Por tanto, no puede haber patrones universales o puntos finales en el desarrollo.

De acuerdo a las teorías contextuales, no podemos separar el desarrollo del contexto donde tiene lugar. Dentro de estas teorías se encuentran *la sociocultural y la ecológica*.

### **b. Teorías socioculturales**

Lev Vygotsky (1896-1934) fue uno de los primeros teóricos del desarrollo en analizar la influencia del contexto social y cultural del niño. En su teoría sociocultural del lenguaje y del desarrollo cognoscitivo, el conocimiento no se construye de modo individual, más bien se construye entre varios. Su idea fundamental es que el desarrollo del niño está siempre mediatizado por importantes determinaciones culturales. Para él, la humanidad es lo que es porque crea, asimila y reconstruye la cultura formada por elementos materiales y simbólicos. Del mismo modo, el desarrollo del niño se encuentra



inevitablemente vinculado a su incorporación más o menos creativa a la cultura de su comunidad.<sup>39</sup>

Propuso que hablar, pensar, recordar y resolver problemas son procesos que se realizan primero en un plano social entre dos personas. A medida que el niño adquiere más habilidades y conocimientos, el otro participante en la interacción ajusta su nivel de orientación y ayuda, lo cual le permite al niño asumir una responsabilidad creciente en la actividad. Estos intercambios sociales los convierte después en acciones y pensamientos internos con los cuales regula su comportamiento.

En opinión de Vygotsky, la gente estructura el ambiente del niño y le ofrece las herramientas (por ejemplo, lenguaje, símbolos matemáticos y escritura) para que los interprete, es decir, toda cultura posee sus propias herramientas técnicas (calculadora, papel y lápiz, transportadores geométricos, máquinas, reglas, martillos, computadores, etc.) y psicológicas (los números, las palabras y otros sistemas de símbolos, las normas y convenciones sociales, los conceptos teóricos, los mapas, los géneros literarios y los dibujos) que transmite a los niños por medio de las interacciones sociales. Y a su vez las herramientas culturales moldean la mente del niño transmitiéndolo las herramientas idóneas para que funcione en ella. Establece que los niños pueden ser capaces de demostrar un nivel más alto de competencia cognoscitiva bajo la guía de compañeros y adultos más capaces.

Su teoría pone de relieve las relaciones del individuo con la sociedad. Afirmó que no es posible entender el desarrollo del niño si no se conoce la cultura donde se cría. Pensaba que los factores del pensamiento del individuo no se deben a factores innatos, sino que son producto de las instituciones culturales y de las actividades sociales. De acuerdo con su teoría, tanto la historia de la cultura del niño como la de su experiencia personal son importantes para comprender el desarrollo cognoscitivo. Este principio de Vygotsky refleja una concepción cultural-histórica del desarrollo.<sup>40</sup>

---

<sup>39</sup> Ibidem. p. 65

<sup>40</sup> Op. Cit. Judith Meece. p. 127

### **c. Teorías ecológicas**

Otra de las teorías que encajan en las contextuales son las *teorías ecológicas* donde se destaca Urie Bronfenbrenner (nacido en 1917), quien ofrece otro modelo contextual del desarrollo. Considera que el desarrollo está integrado a contextos múltiples: “el mundo del niño está organizado como una serie de estructuras anidadas, cada uno dentro de la siguiente. Para este autor, el niño nace con ciertas características temperamentales mentales y físicas que crean el contexto biológico de su desarrollo (él se encuentra en el centro del modelo). El siguiente círculo representa su ambiente físico y social inmediato. Abarca los objetos físicos (juguetes, libros, televisión, computadora, etc.), lo mismo que la familia, la escuela, el grupo de compañeros y el barrio. Los entornos anteriores se hallan dentro de un contexto socioeconómico más amplio.

El ciclo más externo es el contexto cultural. Representa las creencias, valores y costumbres de una cultura y los subgrupos que la componen. Este contexto más global contiene además los sucesos históricos más trascendentes como las guerras y los desastres naturales, que afectan otros contextos ecológicos.

Una suposición esencial del modelo de Bronfenbrenner es que varios subsistemas (familia, escuela, situación económica) de su esquema ecológico cambian a lo largo del desarrollo. Supone además que los cambios en un nivel del contexto pueden influir en lo que sucede en otro. Por ejemplo, los cambios físicos de la pubertad pueden modificar las relaciones sociales con los compañeros, con los padres y con los maestros, pero a su vez reciben el influjo de las condiciones sociales y de las expectativas culturales.

La teoría de este autor nos ayuda a comprender las complejas interacciones entre los efectos biológicos y ambientales, así como las relaciones entre diversos contextos ambientales (la casa y la escuela) entre otros. También ayuda a comprender que el ambiente donde viven los niños es tan complejo y está tan interrelacionado que no se puede reducir el desarrollo a ninguna fuente aislada.<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup> *Ibidem.* p. 25

En el modelo ecológico, la vida del aula se genera en la interacción y el intercambio entre objetos, personas, grupos, instituciones y roles. En este enfoque se distinguen las siguientes características (Doyle, 1977,1981, 1990; Tikunoff, 1979; Bronfenbrenner, 1979, Pérez Gómez, 1983):

- Su objetivo es describir con detalle y rigor analítico los procesos de enseñanza aprendizaje que tienen lugar en el contexto sociocultural del aula, teniendo en cuenta el significado de los acontecimientos desde la perspectiva de quienes participan en ellos.
  
- Se propone no sólo detectar los procesos cognitivos, sino las relaciones entre el medio ambiente y el comportamiento individual y colectivo. El contexto físico y el psicosocial no sólo imponen límites, sino que también inducen a determinados comportamientos.
  
- Se defiende una perspectiva sistémica. La vida del aula se considera como un sistema abierto, no puede explicarse el comportamiento de cada uno de sus elementos sin conocer la estructura y funcionamiento del conjunto así como de sus conexiones con otros sistemas externos con los que establece relaciones.
  
- Se considera que cualquier pretensión de interpretar la vida del aula desde un enfoque simplista o unidireccional está condenado al fracaso porque ignora características (multidimensionalidad, simultaneidad, inmediatez, imprevisibilidad e historia) que presenta la escuela y el aula como espacios ecológicos de intercambios simultáneos y que evolucionan de manera en parte imprevisible, por la capacidad creadora de sus elementos y del sistema en su conjunto.<sup>42</sup>

Otro modelo o enfoque ecológico es el que presenta Doyle. Para él el aprendizaje en el aula tiene lugar en un espacio ecológico, cargado de influjos simultáneos, como consecuencia de las interacciones de los individuos dentro de un grupo social que vive en un contexto.

---

<sup>42</sup> Op. Cit. Sacristán, J. Gimeno. P. 89

La vida en este espacio ecológico está condicionada por la existencia de dos subsistemas interdependientes: *la estructura de tareas académicas y la estructura social de participación.*

Las *estructuras de tareas académicas* es el sistema de actividades que concretan en currículum en acción. Se considera como el conjunto de tareas en las que se implica el individuo, los diferentes grupos de estudiantes y el colectivo del aula. La *estructura social de participación* se refiere al sistema de normas y patrones culturales explícitos o tácitos que rigen los intercambios y las relaciones sociales en el grupo de aula. Aquí, la participación social se define como una estructura y no como una norma o un acto de intercambio aislado, lo que interesa conocer es el sentido general de tales interacciones, el sistema de participación social que define cada grupo de aula.<sup>43</sup>

Otras teorías que se semejan a las anteriores son las de Ruth Benedict en las que menciona que la historia de un individuo es ante todo y sobre todo la historia de su adaptación a los modelos y a los ejemplos ofrecidos por la tradición de su comunidad. Desde el nacimiento, las costumbres de la gente entre las que ha nacido plasman su experiencia y su comportamiento. Las convicciones de esta autora se deducen de su experiencia y de sus investigaciones. Estudiando a los indios de Norteamérica, puso de relieve que las configuraciones culturales son locales y no dependen de factores biológicos. Observó como, en el transcurso del tiempo, aunque no había cambiado la constitución biológica, cambiaba el comportamiento psicológico.

La sociedad y el individuo no son antagónicos: la mayor parte de los individuos asumen el comportamiento establecido por la sociedad a la que pertenecen. Por ejemplo: un niño negro o japonés, adoptado por una familia italiana, aprende el italiano, asume hacia los padres adoptivos actitudes y comportamientos comunes a los otros niños italianos, hace el mismo tipo de estudios, escoge las mismas profesiones, practica la misma religión, asimila la misma cultura.

---

<sup>43</sup> Ibidem. p. 92-94

Entre otros teóricos que hablan de alguna manera sobre estos aspectos se encuentra Carlos Marx. Dice que el desarrollo de la persona humana encuentra un límite, aparte de las condiciones biológicas innatas, también en los fenómenos históricamente determinados del proceso productivo económico. La esencia del hombre es el conjunto de relaciones sociales, mientras que el individuo aislado es una abstracción.

Considerando lo anterior, podría decirse que la personalidad global integra la evolución biológica y el proceso histórico-social. Constituye una continuidad esencial entre individuo, familia y sociedad. Por ejemplo: entre un niño y otro se dan diferencias de carácter hereditario que los hacen únicos e irrepetibles por un patrimonio genético, por una potencialidad intelectual, temperamento, etc. Sin embargo, corresponde al ambiente de vida (familia, escuela, estímulos culturales, factores religiosos, etc.) un papel decisivo y dominante para desarrollar y plasmar aquellas potencialidades.

### **CAPITULO III.** Influencia de los factores socioculturales, económicos y dinámica familiar para la participación de los padres de familia.

A lo largo de mi práctica como apoyo de la USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular) en el área de Trabajo Social, me he percatado que existen una serie de *factores socioculturales* (creencias, costumbres, valores, actitudes, comportamientos, etc.), *económicos* (ingresos, bienes, servicios, etc.) y *dinámicas familiares* (interacción, estructura y organización familiar, adaptación e inserción social, desinterés, relaciones interpersonales, etc.) que inciden de manera negativa en el desempeño escolar de los alumnos.

Todo ser humano se desenvuelve, o por lo menos así se espera, dentro de una célula social llamada *familia*, cuya estructura y niveles de funcionamiento van a ser que el sujeto se desarrolle con determinados hábitos, costumbres, creencias, etc. Estos, de alguna manera, van a determinar lo que pasa en la escuela, sin descartar otros factores o fenómenos en los alumnos como sus niveles de desarrollo biológicos, sus experiencias previas, sus características neurológicas o incluso, la estimulación social.

Lo que se hace o deja de hacer en la familia en cuanto a apoyos y formación de hábitos y valores, pueden ser factores importantes, aunque no los únicos, en la determinación de los niveles de aprovechamiento escolar.

Debemos reconocer que en la escuela se ha dado poca importancia a la participación de los padres de familia en el proceso educativo de los niños, desconociendo muchas de las veces el contexto donde se desarrollan y, más aún, con frecuencia se implementan estrategias para impedir el acercamiento de los padres a la institución.

Esta desvinculación entre escuela y la comunidad, dificulta el poder crear un ambiente de colaboración y participación entre sus miembros, impidiendo lograr las metas educativas.

La participación de los padres de familia es un elemento importante en la labor educativa. Por ello, como área de trabajo social, uno de mis objetivos principales en cuanto al trabajo con padres es *“coadyuvar en el conocimiento de los factores socioculturales para que incidan como instancias favorecedoras de los procesos educativos”*, y a partir de ello, ser el enlace entre la escuela y la familia, rescatando las situaciones significativas para el fortalecimiento de los aprendizajes del alumno.

Para el logro de este objetivo, se ha hecho necesario identificar los factores sociales, culturales y económicos de la comunidad, a través de la investigación-acción, con el fin de brindar algunas propuestas o alternativas que den respuesta a los problemas planteados.

Como ya se mencionó en la metodología, uno de los instrumentos utilizados para la investigación ha sido la aplicación de cuestionarios a maestros, padres y alumnos, presentándose a continuación los resultados obtenidos con respecto a: a) *los factores socioculturales*; b) *económicos*; c) *dinámica familiar* y; d) *percepción de los docentes en torno a la participación de los padres*.

### **3.1 Factores socioculturales**

Los factores socioculturales se definen como las actitudes, comportamientos, costumbres, creencias y modos de vida que dan como resultado formas y valores culturales propios.

En este aspecto, como ya se había mencionado anteriormente en el esquema de intervención, se pretende, a través de la investigación, dar respuesta a las siguientes interrogantes:

1. ¿En qué forma interfieren las características socioculturales en la participación de los padres de familia y el aprovechamiento escolar de los alumnos?

2. ¿Es importante que los docentes conozcan y retomen las características socioculturales de los alumnos en su planeación para generar respuestas educativas acordes a sus necesidades?

3. ¿Interactúan los padres de familia y los docentes de primaria de una forma que suponga respeto mutuo e igualdad?

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de cuestionarios a maestros:

El 87% de los docentes opinan que los factores socioculturales impactan en el desempeño de los alumnos, dado que los hijos adoptan formas de pensar y de comportarse de los padres. Así mismo piensan que los padres estimulan expectativas bajas o altas de los hijos.

Por lo anterior, para estos docentes, es importante conocer y retomar esas características en su planeación, pues según ellos, de ahí se debería partir para hacer un diagnóstico sobre el tipo de población que asiste a la escuela (qué conocimientos tienen, costumbres, valores, religión, hábitos, etc.) y de esta forma facilitar el trabajo individual y grupal.

Sin embargo, se puede apreciar que la mayoría de los docentes desconoce la situación sociocultural de sus alumnos. Uno de los maestros considera que esas características no influyen en el aprovechamiento escolar y que no es necesario conocerlas para realizar su planeación.

Al respecto, estudios psicológicos, etnológicos y antropológicos, así como algunas investigaciones de Malinowski, Mead y Benedit, han probado que la personalidad del niño está determinada por la cultura y el ambiente familiar. Al mismo tiempo han demostrado que las características socioculturales, inciden de manera positiva o negativa en el aprovechamiento escolar y conducta de los alumnos, por lo que



consideran importante que el maestro conozca esas características para comprender mejor su situación psicológica y considerarlo en su planeación.

Esto a través de la comunicación constante con la familia, la cual es la intermediaria entre el individuo y la sociedad, pues transmite cultura, costumbres, tradiciones, etc.

Sobre la interacción con los padres de familia y la forma de respeto e igualdad, el 62% de los maestros refieren que sí se favorecen estos elementos, aunque en la realidad no se observa que se de esa interacción y comunicación entre ellos, pero sí el respeto, confirmándose esto con las respuestas de dos profesores que dicen que esa poca interacción es debida a la apatía y los “pocos valores culturales” de los padres, por lo que hace falta mayor integración entre los mismos.

Otro de los maestros considera que no se interactúa porque se tiene la idea de que el maestro “es el que sabe” y es quien enseña, sin tomar en cuenta al padre de familia.

### **3.2 Factores económicos**

Estos factores se refieren la forma en que los individuos o familias, determinan su demanda de bienes y servicios.

En esta variable se pretende reconocer la influencia de estos factores para la participación de los padres de familia y su repercusión en el desempeño escolar, dando respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo influyen los factores económicos en el proceso escolar de los alumnos?
2. ¿Será importante que la escuela considere o retome las características económicas de los alumnos para plantear alternativas de trabajo?
3. ¿Los ingresos de la familia y horarios de trabajo favorecen o repercuten en el aprovechamiento escolar de los alumnos?

4. ¿Los recursos de la comunidad podrían ser aprovechados en las actividades extraescolares de los alumnos y para apoyos hacia la escuela?

De manera general, y para responder a las anteriores preguntas, el 87% de los docentes, consideran que sí influyen estos factores de manera importante en aprovechamiento escolar, ya que esto se manifiesta por la deficiente alimentación, pues el niño muchas veces llega a la escuela sin probar alimento, por lo que no se concentra en clases porque sólo está pensando en comida.

Otra razón es en la falta de materiales para las diversas actividades, lo que tiene que ver con el poco tiempo del que disponen los padres para atender a sus hijos, dado que la mayoría trabaja, quedando al cuidado de los hermanos o de alguna otra persona ajena.

Para estos maestros, el conocimiento de la situación económica de los alumnos, favorecería para no solicitar cosas fuera de su alcance y para tratar de acomodarse a las condiciones y necesidades de la población.

Uno de los maestros opina que este factor no influye en el aprovechamiento escolar porque hay alumnos con pocos recursos económicos, pero su aprovechamiento es alto y otros en que sus recursos o posibilidades son medios o altos y el aprovechamiento es bajo.

En lo referente a la repercusión de los ingresos y los horarios de trabajo de los padres en el aprovechamiento escolar de los alumnos, el 100% de los maestros opinan que sí repercuten de manera negativa, dado que los bajos ingresos afectan la dinámica familiar, la compra de útiles escolares y materiales de trabajo, lo que a su vez interfiere en la enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a los horarios de trabajo, para el 100% de los docentes, estos obstaculizan el apoyo a los hijos, principalmente cuando los dos padres trabajan, o en el caso de las familias desintegradas, que son muchas, en las que generalmente es la madre quien se

queda a cargo de los hijos, teniendo la responsabilidad de solventar todos los gastos del hogar, además de la atención de sus hijos.

Cuando a la madre se le cuestiona de su falta de apoyo o inasistencias a la escuela, no es raro escuchar comentarios como: “atiendo a mi hijo en sus tareas o le doy de comer”, “no me da tiempo de atenderlo, pues tengo que trabajar”, entre otros comentarios semejantes.

Sobre la utilidad de contar con información sobre las instituciones y los servicios que estos prestan a la comunidad y cómo podrían ser aprovechados en las actividades extraescolares de los alumnos y para apoyos hacia la comunidad educativa (alumnos, maestros y padres), el 87% de los docentes consideran que son de mucha ayuda para las personas con bajos recursos económicos y que no cuentan con servicios médicos.

Así mismo, son de utilidad para canalizar casos especiales de niños que requieren apoyos complementarios (lentes, despensas, etc.) y además para solicitar pláticas hacia los alumnos sobre varios temas que las diversas instituciones manejan. Uno de los maestros comenta que esos servicios servirían para aplicar las experiencias escolares y que el aprendizaje de los alumnos sea más significativo.

Es importante mencionar que existe muy poca relación entre la escuela y la comunidad, a pesar de que se cuenta con varios centros comerciales, recreativos y culturales cercanos a la escuela. Sin embargo, por parte de la USAER, sí se han aprovechado algunos recursos como la biblioteca, a la cual se han realizado varias visitas.

Otras visitas con los alumnos ha sido a instituciones cercanas a la comunidad, pero que no pertenecen al mismo municipio, como es el caso de la Casa de Morelos, el Centro Interactivo de Educación Ambiental, ambos en el municipio de Ecatepec.

De la misma forma, con frecuencia se canalizan casos de alumnos para atención complementaria a diversas instituciones de salud.

### **3.3 Dinámica familiar**

La dinámica familiar es una forma de interacción donde intervienen aspectos de estructura y organización familiar, de adaptación e inserción social que favorecen u obstaculizan las conductas de los individuos.

En esta variable, se intenta detectar la influencia de la dinámica familiar para la participación de los padres de familia y en el proceso educativo, tratando de responder a los siguientes cuestionamientos:

1. ¿Este factor del medio social y familiar favorece o dificulta la participación de los padres de familia en el ámbito educativo?
2. ¿El conocimiento de estas características permite definir actividades o estrategias hacia padres y alumnos?
3. ¿Para qué sería importante conocer la dinámica familiar de los alumnos?
4. ¿La dinámica familiar interfiere en la conducta y aprovechamiento escolar de los alumnos?

Para el 62% de los docentes, la dinámica familiar genera ya sea estabilidad o desestabilidad emocional o inseguridad en los alumnos. Si es positiva, repercute en buenos resultados. Por ejemplo, desempeño escolar medio o alto. Pero si es negativa, los resultados en los niños son “catastróficos”.

La dinámica familiar conflictiva, según los maestros, tiene que ver con cuestiones económicas, pues en la actualidad, ambos padres se ven en la necesidad de trabajar, dando mayor importancia a la solvencia económica de la familia que a la atención y apoyo de sus hijos, trayendo como consecuencia relaciones interpersonales conflictivas, problemas emocionales y conductuales, agresiones, etc.

Esta situación se corrobora con lo que dice Piero Di Georgi en su libro “El niño y sus instituciones: la familia/escuela” en cuanto a que la separación entre el lugar de trabajo y el de la casa, contribuyen a romper el vínculo entre los cónyuges y entre padres e hijos, conllevando a una crisis familiar que es donde se coloca la actual familia, produciendo una serie de conflictos y violencias en las relaciones interpersonales por la descarga de tensiones, inseguridades y frustraciones acumuladas en el trabajo, lo que a su vez a traído como consecuencia la frustración y agresividad de los miembros de la familia, así como un sentido de culpa hacia los hijos por la carencia de afecto y comunicación entre sus integrantes.

Desafortunadamente, dichas tensiones, inseguridades, frustraciones y agresiones, vienen a reflejarse en el comportamiento y conducta de los alumnos, así como en un bajo aprovechamiento escolar.

### **3.4 Percepción de los docentes en torno a la participación de los padres de familia.**

Se define a la “*participación*” como la manera de entender las relaciones humanas, un modo de enfrentarse a la verdad, un modo de percibir, sentir y solucionar problemas.

Considerando este concepto, es necesario responder a las siguientes interrogantes:

1. ¿Cómo equipo de USAER, se puede incidir en estos aspectos para lograr que los padres de familia participen activamente en las actividades escolares?
2. ¿En qué momento la escuela ha considerado la participación de los padres en la organización y funciones de la primaria?
3. ¿Cuáles son los motivos por los que los padres asisten o no a la escuela?
4. ¿Existe alguna relación entre la participación de los padres de familia con el nivel de aprovechamiento de los alumnos?

5. ¿Cómo se concibe, percibe y valora la participación de los padres en la escuela?

6. ¿Cómo se orienta la participación de los padres para la resolución de problemas?

7. ¿Qué estrategias se pueden generar o proponer para lograr incrementar la participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos y a su vez dar solución a algunos de sus problemas familiares?

Las respuestas de los profesores son las siguientes:

Con respecto al apoyo que los maestros reciben de los padres en el proceso escolar de los alumnos, en promedio es del 63%, encontrando que los grupos con mayor apoyo son el 4º grado con un 83% y, 3º con un 80%. Con menor apoyo 2º con 30% y 6º "A" con un 47%. Otro dato significativo es que a mayor grado, menor participación, a excepción del 2º grado.

El 100% de los maestros informaron que la participación de los padres tiene que ver con el aprovechamiento alto, regular y bajo de los alumnos, y que entre mayor participación, mayor aprovechamiento escolar. Aunque en esto, también mencionan otros factores que intervienen en el desempeño escolar como son el nivel sociocultural, económico, problemáticas familiares y actitudes negativas de los padres, así como la comunicación entre maestro-padres.

La opinión del 87% de los profesores con respecto al apoyo que los padres les proporcionan a ellos y a los alumnos consiste en:

- a) Repasar lo que ven en el salón
- b) Revisar tareas y cuadernos
- c) Proveerles de materiales
- d) Asesorarlos en sus tareas
- e) Asistir a las reuniones
- f) Preguntar sobre el aprovechamiento de sus hijos (cuando se les cita para darles información).

Sólo uno de los maestros (2º) que representa 13%, los involucra en actividades técnico pedagógicas, invitándolos una vez a la semana para tomar lectura.

Desde el punto de vista del 87% de los maestros, el papel del padre de familia en el apoyo escolar de sus hijos debiera ser:

- a) Ayudarles a realizar tareas
- b) Revisar cuaderno
- c) Preguntar a la maestra en qué asignatura o temas puede trabajar en casa
- d) Apoyar al cien por ciento en sus trabajos de investigación
- e) Estar pendiente del aprovechamiento escolar, asistiendo a la escuela con o sin llamados.
- f) Proporcionarles los materiales que la escuela solicita
- g) Asistir a las reuniones para firma de boletas

Si analizamos las respuestas, se puede observar que la mayoría de los maestros piensan que el papel del padre, en cuanto a las actividades escolares, en apariencia es dentro y fuera de la escuela. Sin embargo, el 75% de los docentes citan a los padres de familia de manera bimestral, principalmente para firma de boletas. El 87% para orientar sobre apoyos en casa. El 37% los cita semanal o mensualmente para involucrarlos en actividades de lecto-escritura, felicitar a alumnos y padres de familia (en junta) y para actividades conjuntas con sus hijos. El 37% para dar quejas y, el 25% para solicitar apoyos económicos.

Con lo anterior se puede concluir que no hay un involucramiento efectivo, pues la participación de los padres se ve limitada a los periodos de firma de boletas. Los grados en que más se cita a los padres son 1º y 2º con bajos índices de asistencia. Dos docentes manifiestan proporcionar orientaciones para apoyos, aunque el motivo central de las citas bimestrales es la firma de boletas.

Tal vez esto tenga que ver con la percepción que el maestro tiene con respecto a su función, en donde el 37% manifiestan que su tarea es de ser mediador, facilitador y guía del aprendizaje. Otro 25% opina que su papel consiste en favorecer el desarrollo

de habilidades para la solución de problemas. El mismo porcentaje para fomentar valores, hábitos y disciplina. El 1% para enseñarles a leer y hacer cuentas. También, dentro de estos mismos profesores el 37% piensa que otra de sus tareas es evaluar el aprendizaje de los alumnos.

Algo muy importante que tal vez el docente olvida, es que su papel representa una función determinante en el éxito o fracaso del niño, pues en la época actual está sustituyendo o remplazando a los padres de familia en la educación.

Para Piero Di Georgi, el maestro también educa sobre la higiene, la educación sexual, la salud, la moral; por lo que debe tener en cuenta todos los factores motivacionales que influyen sobre el alumno; su cuadro familiar y social, la composición del núcleo familiar, la personalidad de sus componentes y las relaciones que entre ellos existen para comprender mejor la situación psicológica del niño.

En lo referente a los motivos por los que algunos padres de familia no apoyan a sus hijos, el 62% de los maestros piensan que es porque se ven la necesidad de trabajar fuera de casa y no tienen el tiempo suficiente para atenderlos. El 37% comentan que es por problemas familiares y el 1% por apatía o desinterés.

Lo anterior tiene que ver con los motivos por los que los padres no asisten a los llamados de la escuela, donde el 87% de los maestros coinciden en que es debido a que ambos padres trabajan. El 25% de estos mismos opina que es por negligencia. Otro 25% por problemas familiares y por realizar otras actividades que para ellos son más importantes.

Por otro lado, en cuanto si existe la suficiente comunicación con los padres de familia, el 50% opina que sí la hay y el otro 50% que no, dado que no asisten cuando se les manda llamar y porque no observan resultados favorables en los alumnos.

De alguna manera, las anteriores respuestas se complementan con la aceptación de los maestros ante sugerencias de los padres de familia en la planeación y en sus



actividades. El 100% de los maestros entrevistados refieren que sí las aceptarían, pero que ningún padre las ha realizado porque no están acostumbrados a ello.

Una de las maestras comenta que los maestros deben estar abiertos a reconocer sus errores. A otro le gustaría saber qué esperan los padres de ellos y cómo les gustaría que trabajaran. Uno más dice que sí aceptaría sugerencias para el trabajo pero no en cuanto a la planeación.

Con respecto a que si se puede afectar o beneficiar el aprendizaje de los alumnos cuando los profesores promueven una relación de colaboración con los padres de familia, el 100% de los docentes opina que es benéfico, pues se eleva el nivel de aprovechamiento y se incrementa el interés de los alumnos en las actividades escolares, ya que la participación de los padres estimula la seguridad y participación del alumno, así como su integración al grupo. Uno de los maestros dice que el trabajo es de tres: *padre-maestro-alumno*.

En este aspecto, el libro de la SEP "*Seminario de actualización para profesores de Educación Especial*" habla de la importancia de establecer una comunicación constante entre escuela-familia, definiendo funciones y formas de competencias entre cada una de ellas.

Sin embargo, pareciera ser que la escuela-padres son sistemas contrapuestos, no complementarios, en donde existen resistencias y rivalidades y que sólo han estado relacionadas en aspectos institucionales (Asociación de Padres de Familia, Consejos Escolares de Participación Social, etc.) y a nivel individual (relación maestro-padre).

Esto ha traído algunas consecuencias como:

- No alcanzar objetivos comunes entre una y otra porque se separan las funciones de cada una.
- La participación de los padres es cada día menor.
- La desvinculación entre ellos afecta el rendimiento escolar.

- Algunas familias depositan el papel de la educación en la escuela. Otras esperan que en ellas se formen hábitos, valores, etc.

Por todo lo anterior, se cuestiona a los maestros sobre qué estrategias adoptarían para desarrollar mejores vínculos con los padres de familia e incrementar su participación en la escuela. El 25% considera que podría ser a través de talleres de integración. Otro 25% piensa que se deben realizar conferencias y actividades de convivencia (juegos deportivos, obras teatrales, campamentos, etc.). El mismo porcentaje opina que se les debe involucrar más en actividades del aula. El 15% menciona que debe haber mayor comunicación entre maestro-padres y que sería conveniente hacer visitas domiciliarias para conocer más directamente la situación de los alumnos. Otro 15% dice que se les debe tomar en cuenta en la evaluación de sus hijos y a su vez, evaluar a los padres en cuanto a su participación y apoyo.

Tales sugerencias suenan muy interesantes, sin embargo, nunca se han llevado a cabo porque poco se habla de la participación de los padres de familia en el proceso educativo, pero podrían retomarse como alternativas a futuro.

En cuanto a que sí se orienta la participación de los padres a la solución de problemas, para el 50% de los profesores, se realiza sólo en situaciones de conducta y en actividades relacionadas con el aprendizaje. Otro 50% opinan que no lo hacen por la poca comunicación que existe y, cuando se llega a dar, las orientaciones versan en cuestiones disciplinarias o en contenidos, no en la solución de problemas ni en actividades pedagógicas.

Una pregunta que se considera importante o relevante es sobre si se puede prescindir de la participación de los padres para el desarrollo de estrategias de trabajo dentro y fuera del aula, a lo cual, el 75% de los docentes dicen que no se debe prescindir porque sin ellos no se puede sacar adelante a los niños y porque además, repercutiría en su aprovechamiento escolar y en su conducta. Sin embargo, se observa que pocas veces se permite la entrada a la escuela (una vez por semana) de los padres de familia, por lo que muchos de ellos desconocen el aprovechamiento de sus hijos. El otro 25% no dio respuesta a esta pregunta.

Por ello considero importante retomar lo que sugieren algunos autores, en el sentido de abrir espacios en las escuelas a los padres de familia, para aumentar su protagonismo y sentimiento de pertenencia, contribuyendo en forma efectiva en el quehacer docente.

Lo anterior se confirma en la opinión que tienen los docentes sobre la utilidad o implicación que encuentran en que los padres participen en algunas actividades escolares. El 100% dice que es de gran utilidad porque los padres se darían cuenta del aprovechamiento de sus hijos, del trabajo que se realiza en el aula y además, porque estimula la participación e integración de los niños, ya que se les da seguridad y les agrada ver a sus padres participar e involucrarse en actividades pedagógicas.

Al respecto, se ha observado que una gran mayoría de alumnos, sienten la presencia del padre de familia como una amenaza en la escuela; como alguien al que sólo se le dan quejas, por lo que muchas veces, no entregan citatorios o recados, pues esto augura regaños y posibles golpes.

Por último, se cuestiona sobre la importancia de que los padres participen en la elaboración del Plan de trabajo de la escuela. El 87% de los maestros, con ciertas reservas, piensan que sí es importante porque pueden sugerir cosas interesantes y comprometerse en el trabajo de la escuela para sentirse parte de la misma, al mismo tiempo de que conocerían la problemática existente. Lo que no deben perder de vista es que el colectivo escolar lo conforman los maestros, padres y alumnos.

Por otro lado, sobre este mismo aspecto, uno de los maestros (13%) refiere que es conveniente sólo para conocerlos, no para la elaboración de la planeación, ya que eso es responsabilidad de ellos, que son “los que saben como dosificar e innovar”.

En este punto, al parecer aún no se tiene claro o se desconoce que la Participación Social implica una comunicación y coordinación permanente entre la escuela y la comunidad, incorporando de manera importante al padre de familia en las innovaciones metodológicas, organizativas y de planeación, lo cual está establecido en el Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa y en la Ley General de Educación (Art. 69).

### 3.5 Interpretación y análisis de los resultados a padres y alumnos

#### RESULTADOS DE PADRES

De acuerdo a las variables retomadas anteriormente, en las encuestas a padres fue difícil determinar cuáles cuestionamientos correspondían a una y otra variable, ya que una misma pregunta puede considerarse en las cuatro variables. De ahí lo interesante de poder analizar, interpretar y relacionar la una con la otra.

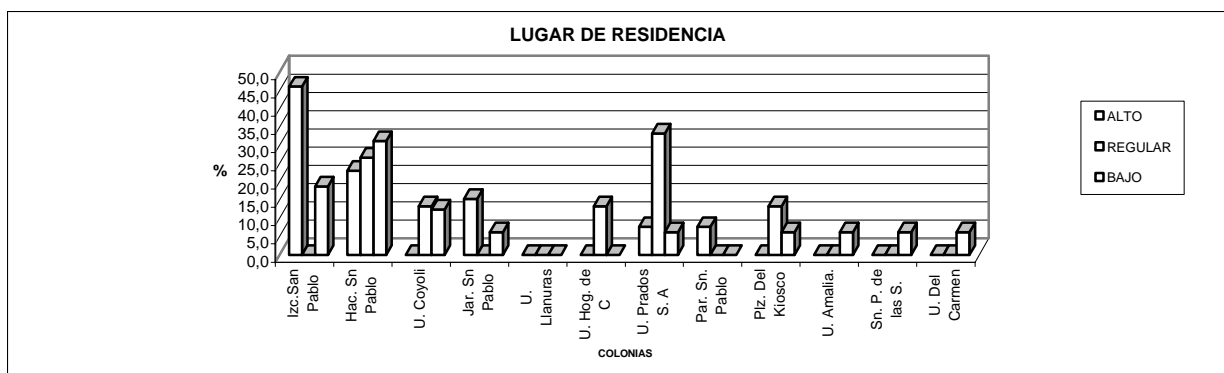
#### a) Factores socioculturales

##### LUGAR DE RESIDENCIA

El 68.4% de los alumnos con alto aprovechamiento se concentra en las colonias Izcalli San Pablo (donde se localiza la escuela primaria) y Unidad Hacienda San Pablo.

El 59.4% de los alumnos con regular aprovechamiento proviene de la Unidad Habitacional Prados, Sección A y de la Unidad Hacienda San Pablo.

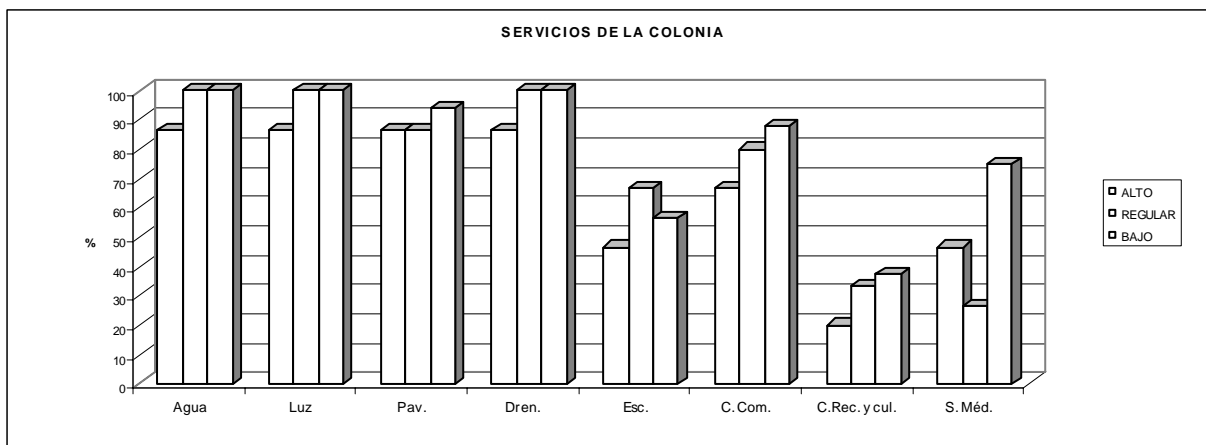
La población con bajo aprovechamiento se encuentra más dispersa. Dos colonias donde se concentra más la población apenas acumulan el 38.5%, logrando una acumulación del 60.5% en 4 colonias. Las de mayor concentración son: Unidad Hacienda San Pablo, Unidad Coyoli. Las que siguen son Izcalli San Pablo y Unidad Habitacional Prados Sección A.



- Las colonias que más alumnos aportan a la institución son Izcalli San Pablo y Unidad Hacienda San Pablo, mismas que se encuentran más próximas a la institución.
- Los alumnos de alto aprovechamiento coincidentalmente habitan en casas, a diferencia de los de regular y bajo aprovechamiento que se distribuyen en casas y condominios, lo cual no implica necesariamente que el tipo de vivienda sea un factor determinante, pero si lo puede ser la composición sociocultural y económica, así como el origen de las personas que habitan en estos tipos de vivienda.

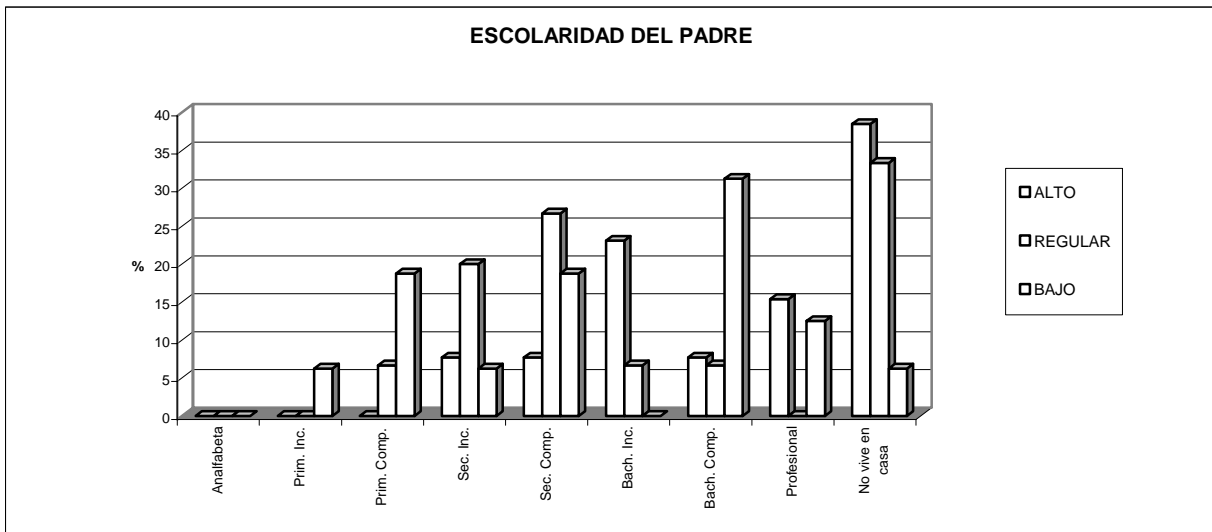
### SERVICIOS CON QUE CUENTA LA COLONIA

Las colonias de donde provienen los alumnos, en su mayoría cuentan con todos los servicios públicos necesarios, sin embargo se observa con un porcentaje bajo, que casi todas las colonias carecen de centros recreativos y culturales, siendo esto posiblemente la causa por la que los hijos no realizan las diferentes actividades que les gustaría hacer, entre otras razones como las económicas.



La carencia de este tipo de servicios, desfavorece de alguna forma un mejor ambiente o enriquecimiento sociocultural en las familias y a su vez en los propios alumnos. Sin embargo, los alumnos con alto aprovechamiento tienen un porcentaje ligeramente menor en cuanto a dotación de servicios. Esto es posible que coincida con tiempos más cortos de residencia en el lugar, como veremos más adelante.

## ESCOLARIDAD DEL PADRE



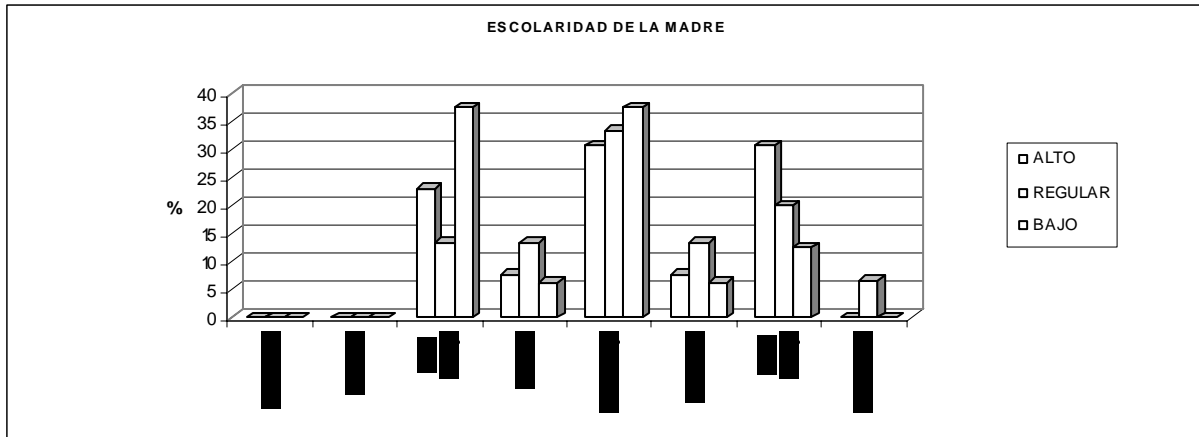
Como se puede observar, en los tres niveles de aprovechamiento predomina un nivel de escolaridad medio en los padres, con la diferencia de que en el nivel regular y bajo de aprovechamiento el porcentaje de padres con baja escolaridad aumenta un poco y en los de alto es ligeramente más alto.

Otra dato importante que hay que resaltar es que en los alumnos con alto y regular aprovechamiento es donde existen más casos de padres que no viven en casa. De alguna manera, este fenómeno repercute en la poca o nula participación de él en la escuela, así como en la atención hacia el alumno (a).

## ESCOLARIDAD DE LA MADRE

Al igual que en los padres (varones), las mamás en los tres niveles de aprovechamiento se destacan principalmente las que tienen escolaridad a nivel medio, predominando con mayor porcentaje en la madres con hijos de regular aprovechamiento.

En la escolaridad de la madre no se encontró variación significativa en los tres niveles de aprovechamiento.



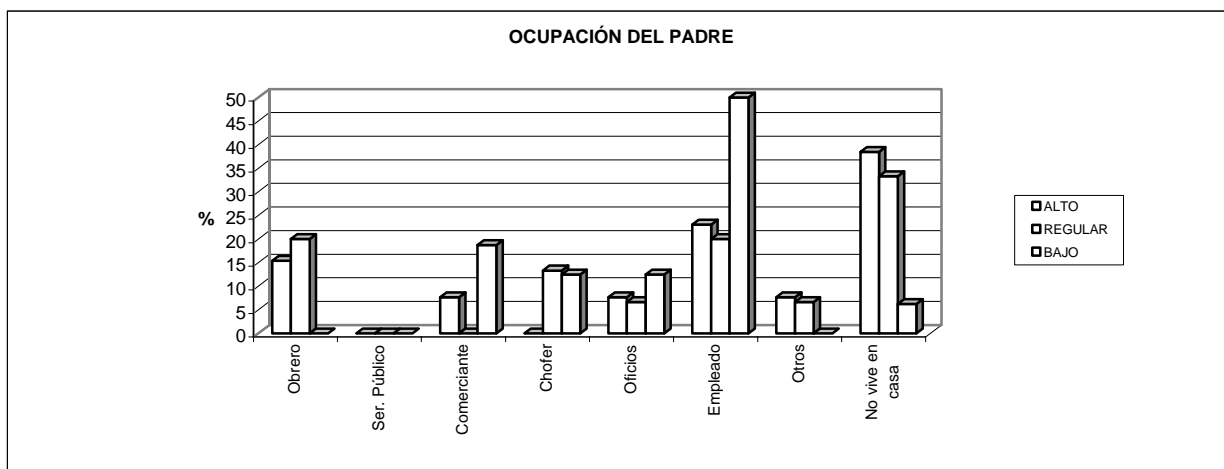
Con respecto a la escolaridad de los padres, varias investigaciones realizadas sobre la influencia del nivel de escolaridad de los padres y el desarrollo intelectual de los niños, se desprende que el patrimonio lingüístico de los que provienen de estratos sociales bajos, es mucho más pobre que el de los niños de clase media o superior, por lo que los primeros presentan mayores dificultades, las cuales no les permite tener un enriquecimiento cultural que favorezca sus propios aprendizajes, debido a que se dispone de poco tiempo para las relaciones interpersonales y el escaso interés y preparación educativa de los padres.

Por otro lado, en dichas investigaciones se afirma que todos los hijos de padres profesionales terminan por lo menos la educación básica, lo cual no sucede con los niños de estratos socio culturales y económicos bajos. Sin embargo, contrario a ello, los resultados de las encuestas arrojan que los niveles de escolaridad de los padres no son determinantes.

### **LUGAR DE NACIMIENTO DE LOS PADRES**

No se encontraron datos significativamente diferentes en los tres niveles de aprovechamiento entre el lugar de nacimiento de los padres (madre-padre), pero es necesario mencionar que las madres y padres de familia de donde proviene la mayoría de las personas encuestadas son del Distrito Federal.

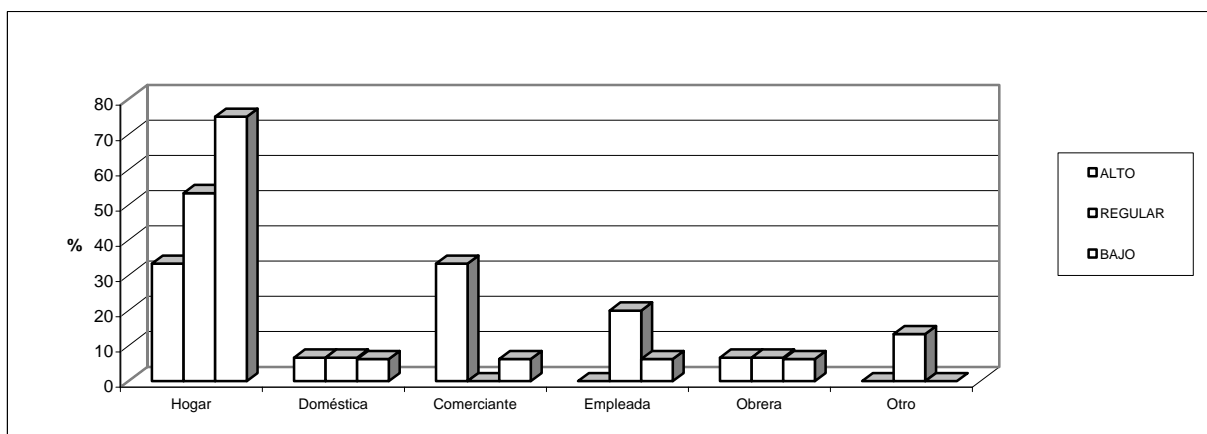
## OCUPACIÓN DEL PADRE



En los tres niveles de aprovechamiento, principalmente en el bajo, la ocupación que predomina en los padres es la de empleados, existiendo una diferencia significativa con los padres de alumnos de alto y regular aprovechamiento en donde el porcentaje es menor. Con un menor porcentaje en esos tres niveles se encuentran los padres que tienen algún oficio.

## OCUPACIÓN DE LA MADRE

Como se puede observar en la gráfica, con un mayor porcentaje se encuentran las mamás que se dedican a las labores del hogar.



En los alumnos de alto aprovechamiento hay menor porcentaje de madres que se dedican al hogar y más al comercio, sin embargo, en los de bajo es donde se presenta



una mayor cantidad de casos donde la mamá se dedica a las labores del hogar y que por lo tanto, debieran brindarle a los hijos mayor tiempo de atención y apoyo, así como participar o asistir con mayor frecuencia a la escuela.

Entonces, se puede decir que la ocupación de la madre tampoco tiene que ver con el alto, regular y bajo aprovechamiento de los alumnos y si la tiene, ¿por qué en los alumnos con bajo aprovechamiento es donde se presenta un mayor número de casos de madres que no trabajan? ¿Será que cuando la mamá no trabaja fuera de casa le da menos importancia al proceso educativo de los hijos? ¿O el hecho de trabajar fuera de casa le da mayores recursos o propicia experiencias significativas?

Por otra parte, al observar la pregunta referente sobre con quién se relaciona más el niño (a), se puede deducir que el mayor porcentaje lo obtendría en este caso la madre, porque no trabaja, sin embargo, en este aspecto se encontró que en los alumnos de bajo aprovechamiento es donde menos se relaciona el alumno (a) con ella, a pesar de que está en casa, aunque para participar en la escuela, es la mamá quien regularmente se presenta a los llamados.

Este análisis sobre la ocupación de la madre, hace pensar que el papel de la mujer ha cambiado, ya que cuando la mamá trabaja fuera de casa se vuelve, en algunos casos, más dinámica e independiente, pese a que en otros, muestra inseguridad y un sentimiento de culpa porque no alcanza a cubrir sus funciones de atención, afectividad y atención hacia los hijos, sin embargo, en ocasiones por ese mismo sentimiento de culpabilidad, la madre trata de recompensar el poco tiempo que tiene para convivir con los hijos, brindándoles su afecto, apoyo y atención, lo que hace que sientan valorados, confiados y queridos, conllevando a un alto o regular aprovechamiento escolar, aunque no puede dejar de pensarse que muchas veces la mujer que trabaja también se siente explotada y poco valorada en términos económicos y para atención de sus hijos y, como dicen Adorno y Horkheimer, debido al trabajo, los padres se sienten extraños a los hijos, conllevando a una insuficiente comunicación y convivencia hacia ellos.

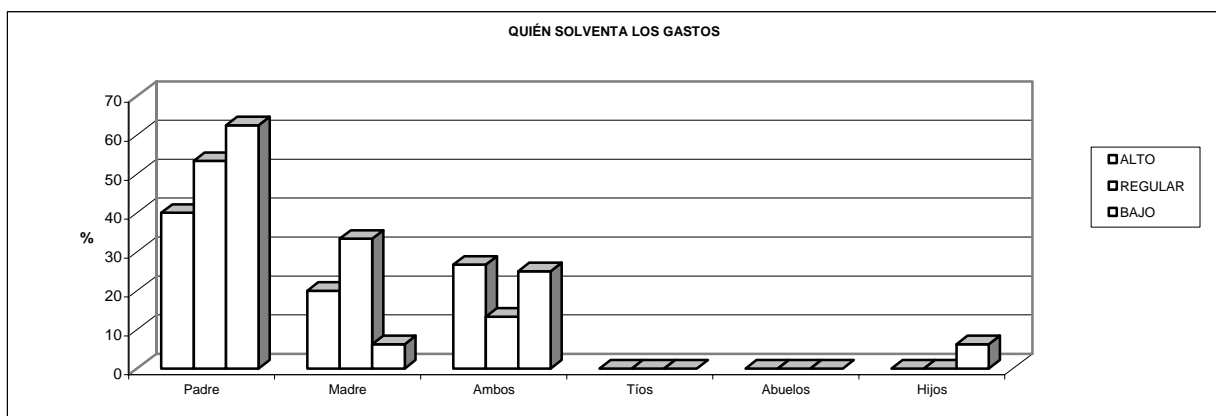
Aquí hay dos puntos para comentar: a) Las madres trabajadoras enseñan con su ejemplo al hijo para resolver problemas; b) Dan calidad, tratan de compensar y de alguna forma lo consiguen.

De igual manera, cuando la madre sólo se dedica al hogar, también se siente poco valorada por no reconocerse y apreciarse su trabajo, provocándole neurosis y baja autoestima, por lo que trata de buscar, a través de los hijos cierta compensación, provocando en ellos dependencia, inseguridad, baja autoestima, inmadurez y bajo aprovechamiento, transmitiendo a los hijos esos mismos sentimientos y actitudes

Por ello se confirma lo que dice Sullivan “el comportamiento de cada individuo, en el seno de la familia, está en relación con el comportamiento de todos los demás miembros”. Es decir, el niño va asimilando los modelos de comportamiento de los padres a través de todo su desarrollo.

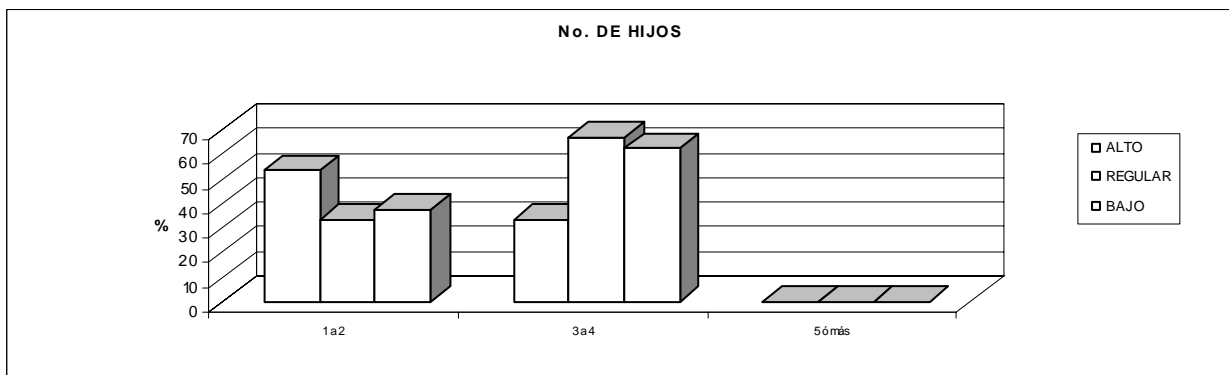
Toda esta información se corrobora con el punto sobre quién solventa los gastos del hogar. Aquí se encontró que predominantemente quien ejerce el rol de proveedor económico es el padre, lo cual coincide con conceptos o creencias tradicionales sobre los roles de los miembros de la familia.

También se puede observar que va aumentando de manera gradual el porcentaje de familias en las que el padre es el único sostén entre más bajo es el aprovechamiento de los alumnos.



En este punto se considera que a pesar de que aparentemente los roles de los padres en la actualidad han cambiado, se continúa con las creencias de que, como dice M. Horkheimer, es el hombre quien debe ganar el dinero, lo cual le hace sentir como propiedad suya a la familia y reproduce a los hijos (varones) ese mismo sentimiento de propiedad y control, de modos de pensar y de actuar hacia los hijos.

### CUÁNTOS HIJOS TIENEN

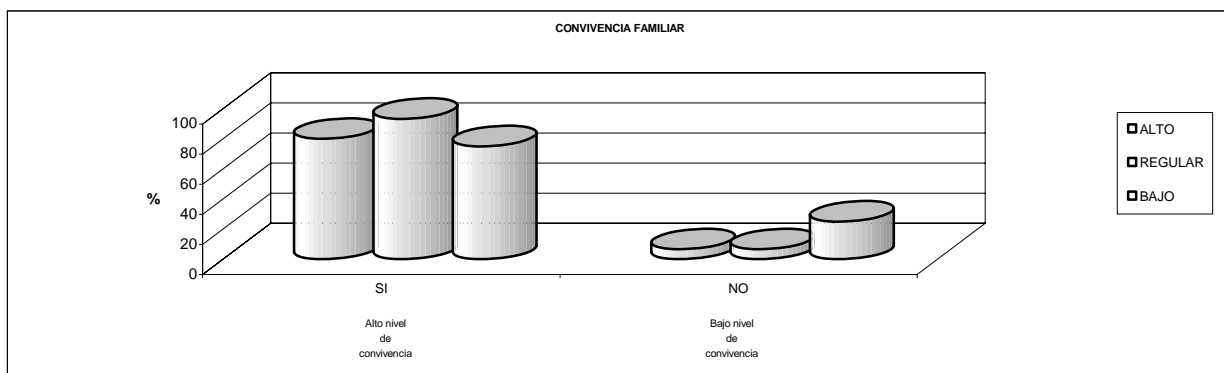


Lo que la presente gráfica refleja es que en las familias pequeñas entre 1 y 2 hijos, es más probable que los alumnos tengan un alto aprovechamiento, sin embargo, cuando este factor se combina con la edad de las madres, se considera también que cuando más madura es ella, va mejorando un poco el nivel de aprovechamiento.

Esto es posible por la acumulación de experiencia al apoyar previamente a otros de sus hijos. Pareciera paradójico el número de hijos contra la edad de padres con el aprovechamiento escolar.

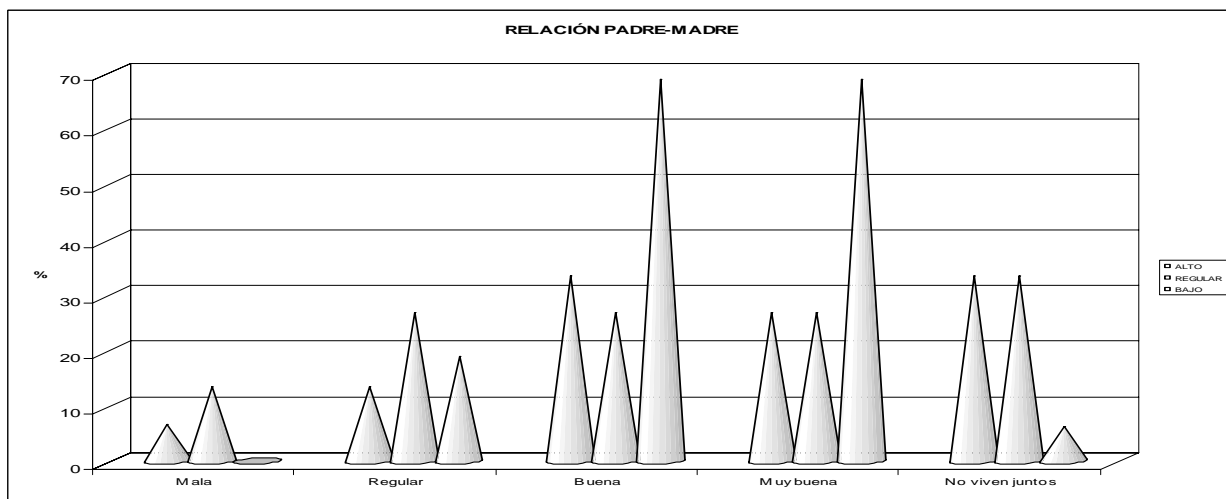
Al observar estas diferencias entre los alumnos de alto, regular y bajo aprovechamiento, se puede afirmar que entre mayor es el número de hijos, menor es la atención y apoyo que se les brinda y por lo tanto, repercute tanto en el aprovechamiento escolar como en la economía y convivencia familiar.

## CONVIVENCIA FAMILIAR



Al configurar dos grupos; el de las familias con altos niveles de convivencia y el de las familias con bajos niveles, se obtiene que, en las primeras el porcentaje con alumnos de alto, regular y bajo aprovechamiento es similar; y en el segundo grupo, se incrementa mínimamente los alumnos con bajo aprovechamiento.

## RELACIÓN PADRE-MADRE



Contrario a lo que se pudiera pensar, al parecer la relación padre-madre, de acuerdo a los resultados de la gráfica, tampoco es determinante en el bajo, regular y alto aprovechamiento de los hijos, dado que la relación entre padres en el aprovechamiento bajo, en la mayoría de los casos es buena, alcanzando los mayores porcentajes. Tal vez pueden existir otros factores como, características biológicas, psicológicas o fisiológicas propias de cada niño, que generan ese aprovechamiento.

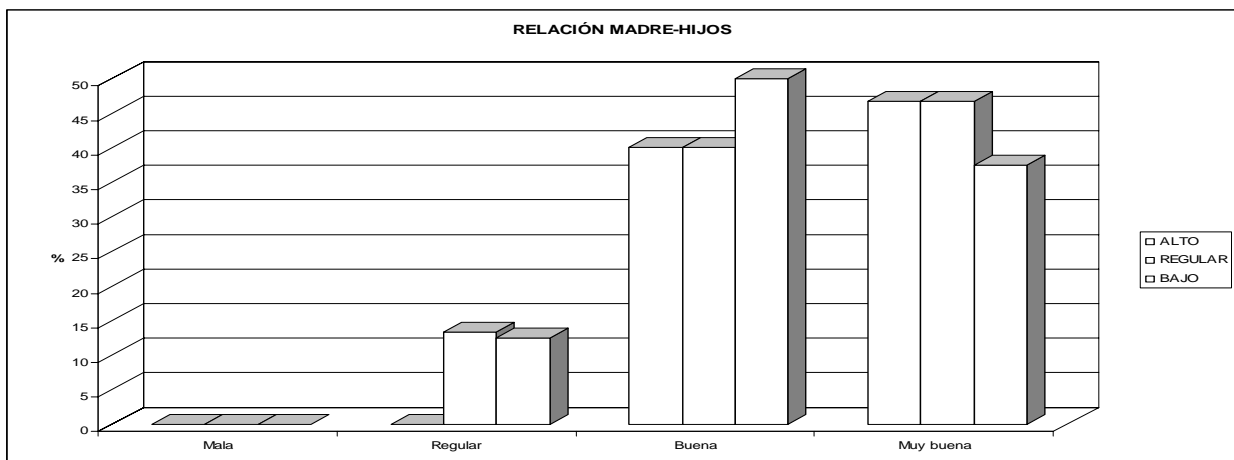
Es importante mencionar que a pesar de que el padre, en un alto porcentaje no vive en casa, continúa visitando a la familia y las relaciones aparentemente son armoniosas. Sin embargo, según Georgi Piero Di, la familia actualmente se encuentra en crisis por la desintegración familiar que obliga a los cónyuges a vivir separados y a los hijos al contacto con uno de los padres solamente.

Si eso fuera así, entonces ¿porqué los alumnos donde no vive el padre en casa es donde se obtiene un mayor aprovechamiento escolar? ¿Podría ser porque el hogar ya no es un lugar de tensión, agresión y de frustración por los conflictos entre los padres?

Aquí se confrontan dos datos: a) Afección a niños por desintegración familiar; b) Afección a niños por dinámicas familiares conflictivas. Lo interesante de estos datos sería determinar cuál afecta más.

Al respecto, lo que han arrojado algunos datos de las encuestas realizadas, es que aparentemente afecta más en el aprovechamiento escolar de los alumnos, el segundo planteamiento que el primero.

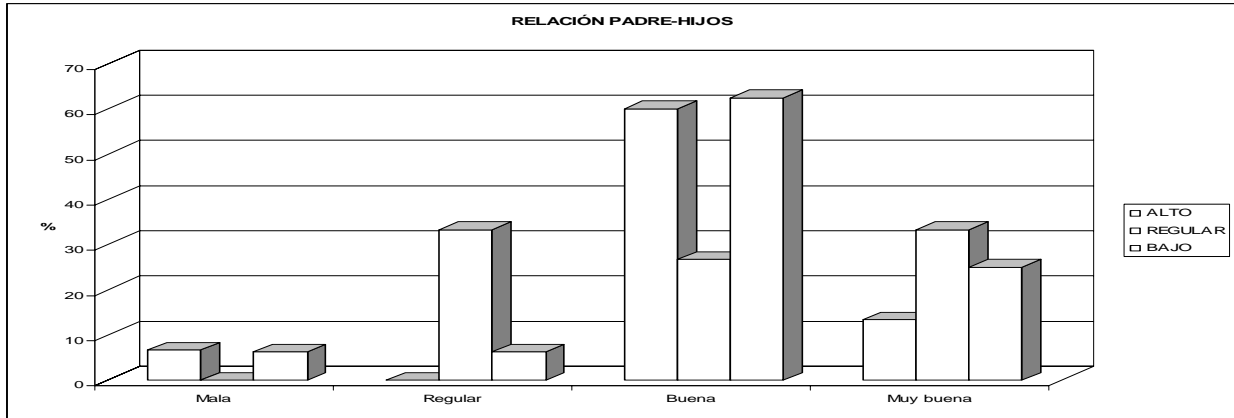
### RELACIÓN MADRES HIJOS



Todo esto se corrobora con los resultados obtenidos con respecto a con quién se relaciona más el alumno, siendo con la madre con quien más lo hace, además de que en los tres niveles de aprovechamiento se observan porcentajes similares donde la

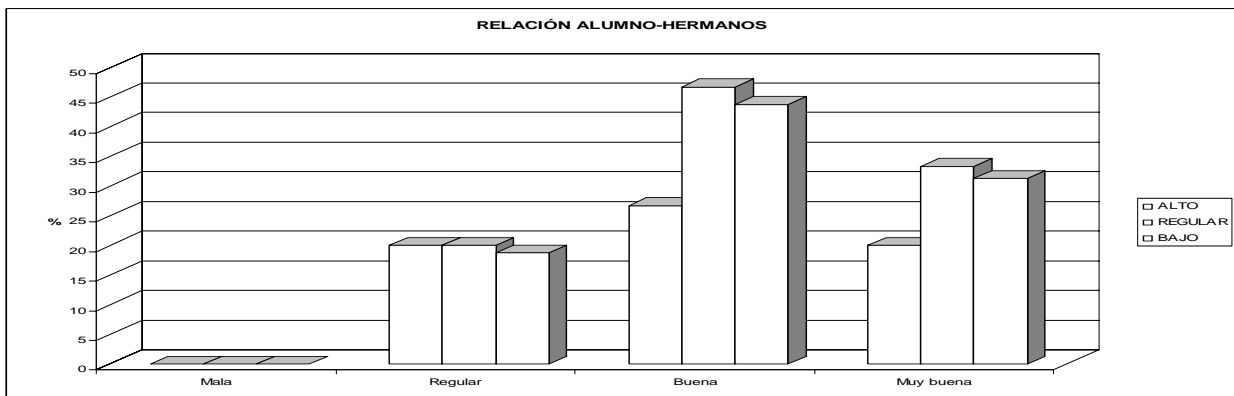
relación entre ellos es buena y muy buena, por lo que se puede decir que no es un factor determinante en el desempeño escolar.

### RELACIÓN PADRE-HIJOS



Con respecto a la relación padre-hijos, en los tres niveles de aprovechamiento se destacan relaciones buenas, principalmente con los alumnos de alto y bajo aprovechamiento, no encontrando porcentajes altos en donde la relación sea mala, por lo que no son significativos los resultados para pensar que el tipo de relación entre padre-hijos repercute en el desempeño escolar de los hijos, aunque al observar los porcentajes de con quién se relaciona más el niño, es con el padre con quien menos lo hace.

### RELACIÓN HERMANO-HERMANO



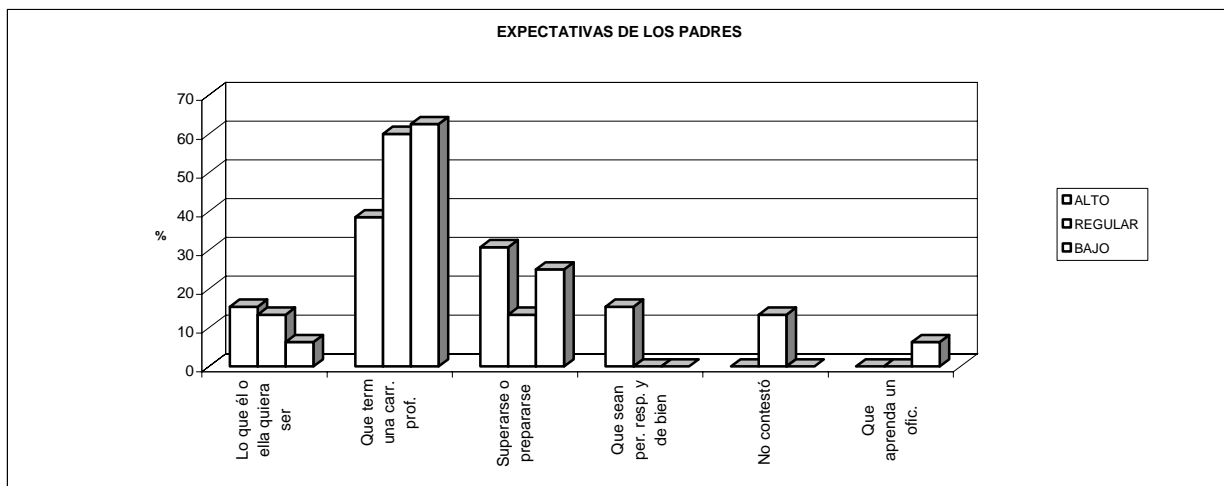
En las relaciones entre hermanos, de acuerdo a lo expresado por los padres, tampoco se encontraron variaciones significativas en los porcentajes de alumnos con alto, regular y bajo aprovechamiento, resaltándose más en los tres niveles las buenas relaciones.

### RELIGIÓN DE LOS PADRES

En los tres niveles de aprovechamiento, la religión que predomina en los padres es la católica, no habiendo gran diferencia del porcentaje en cada una de ellas, por lo que las creencias en este aspecto son semejantes, lo cual al parecer no es un obstáculo para la participación de los padres y de los propios alumnos en la escuela, principalmente para algunos eventos como homenajes, festivos, etc.

### EXPECTATIVAS DE LOS PADRES

Es más alto el porcentaje de padres que prefieren dar libertad para que sus hijos estudien “lo que ellos quieran” en alumnos con alto aprovechamiento. Este porcentaje baja conforme baja el nivel de aprovechamiento. Porcentaje que se invierte con respecto a los que esperan que termine una carrera profesional (es el porcentaje más alto en los tres niveles de aprovechamiento).



Con estos resultados, se corrobora que culturalmente los padres esperan, independientemente de las dificultades escolares de los hijos o problemas económicos y del mucho o poco apoyo que les proporcionen, que terminen una carrera profesional.

Teóricamente y de acuerdo a múltiples investigaciones, en las familias de estratos económicos bajos, su nivel de aspiración hacia el futuro de los hijos también es bajo, dudando de la capacidad de los propios padres y de estos hacia los hijos, por temor a ser rechazados.

Sin embargo, como se puede apreciar, estas investigaciones de alguna forma son contrarias a los resultados obtenidos en el cuestionario, ya que son los padres que tienen hijos con bajo desempeño escolar, los que poseen las más altas expectativas para sus hijos.

Aquí cabe preguntarse ¿esas altas expectativas podrán ser porque los propios padres desean que en sus hijos se vea reflejado lo que ellos no pudieron lograr?

Por otra parte, aquellos padres que acostumbran a que los hijos se expresen y hagan uso de su lenguaje, que los motivan, que favorecen sus habilidades ya sea dentro de la casa o fuera de ella, así como su autonomía, que son afectuosos, que fomentan hábitos y disciplina y que contribuyen a que el niño tenga un mejor desempeño ante las nuevas exigencias de la escuela, son los alumnos que obtendrán mayor éxito dentro de ésta.

### **¿LOS HORARIOS DE TRABAJO INTERFIEREN EN EL APOYO HACIA A LOS HIJOS?**

La opinión de los padres con respecto a la influencia de los horarios de trabajo en el aprovechamiento escolar, la respuesta afirmativa asciende en porcentaje entre más bajo es el nivel de aprovechamiento escolar. El porcentaje se invierte con los que dicen que no interfiere, es decir, desciende del más alto al más bajo.

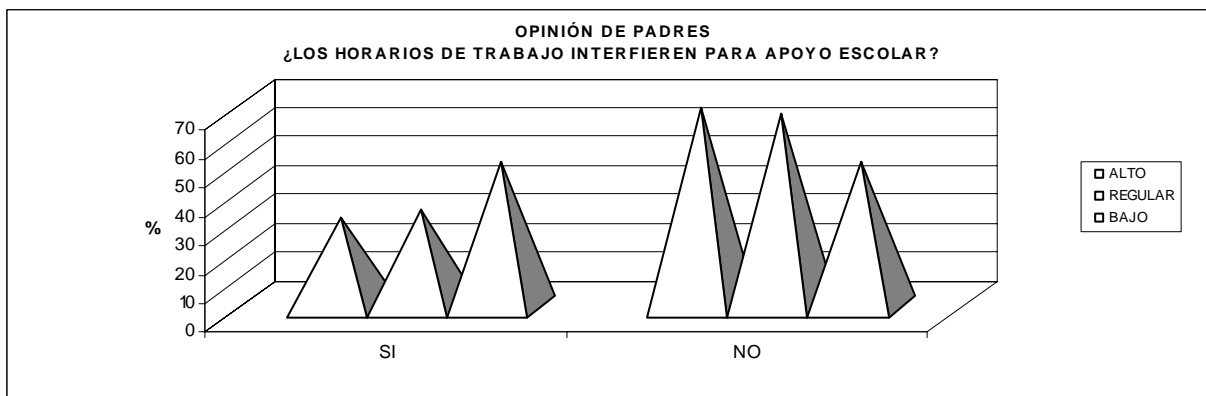
Las razones que se dan en los tres niveles del por qué no interfieren son:

- Porque aunque la mamá trabaje, es quien regularmente asiste a la escuela y apoya y revisa tareas a los hijos, siendo ella quien regularmente está al pendiente de ellos.



Este aspecto se relaciona de alguna forma, cuando se pregunta sobre quién apoya en las tareas, siendo también la madre donde se obtiene un porcentaje mayor en los tres niveles de aprovechamiento.

Por lo anterior, se puede pensar que aunque la madre trabaje o no, es quien culturalmente debe atender y apoyar a los hijos, sin embargo, también llama la atención, aunque en menor porcentaje, que los padres piensan que los horarios sí interfieren en el apoyo escolar de los hijos, dado que el padre trabaja por lo regular todo el día y no tiene tiempo de atender a sus hijos. Otras madres piensan que sí interfieren porque cuando la madre rola turnos no puede asistir a la escuela cuando se le cita. Otras más opinaron que independientemente que trabajen o no, le dan preferencia a los quehaceres domésticos.



### **TIEMPO QUE DEDICA EL NIÑO PARA HACER LA TAREA**

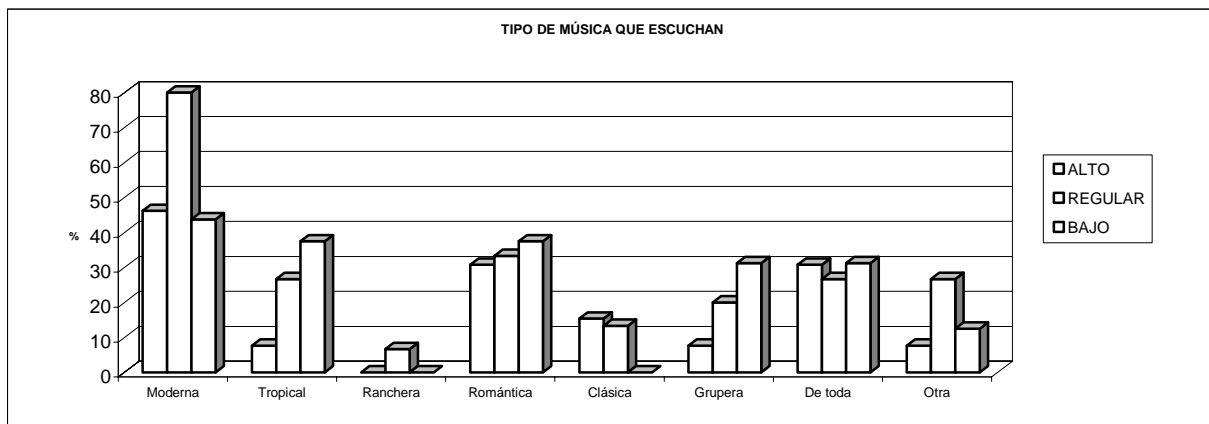
El tiempo que el hijo dedica para hacer la tarea no es un factor determinante para el aprovechamiento escolar, debido a que se encontró en los tres niveles de aprovechamiento que el tiempo que se ocupa para hacerla es muy variable y esto tal vez depende de la organización y establecimiento de hábitos de cada familia.

### **TIPO DE MÚSICA QUE ESCUCHAN**

Se encontró que en los tres niveles de aprovechamiento, la música más escuchada por la familia es la moderna, principalmente en los hijos de regular aprovechamiento.

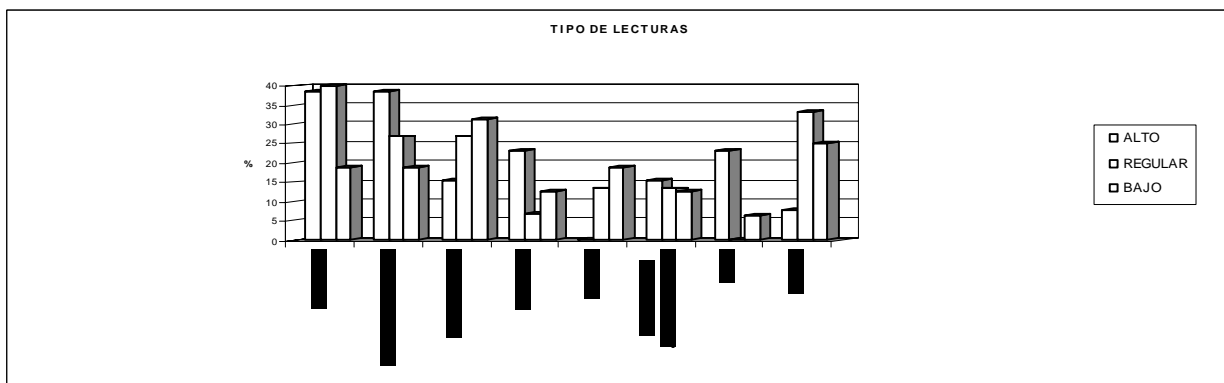
Por otro lado, la música tropical, romántica y grupera es la más escuchada en las familias de hijos con bajo aprovechamiento, situación que decrece entre más alto es el nivel de aprovechamiento

En los que escuchan música clásica, se observa un fenómeno inverso al anterior. Es decir, los alumnos de más alto aprovechamiento la escuchan más y los de bajo aprovechamiento no la escuchan.



### TIPO DE LECTURAS PREFERIDAS POR LA FAMILIA

En los tres niveles de aprovechamiento existe una gran diferencia en los porcentajes sobre el tipo de lecturas preferidas por las familias, siendo en los de alto y regular aprovechamiento donde leen más el periódico. En las familias con hijos de bajo aprovechamiento, se observa que lo que más leen son los libros de texto.



Sin embargo, esta información no coincide con lo reportado por los alumnos de alto aprovechamiento escolar, quienes comentan que lo que más leen son los libros de texto y los de bajo aprovechamiento leen revistas de artistas, principalmente.

También es importante señalar que los porcentajes más altos de no lectura en casa, se encuentran en los alumnos de regular y bajo aprovechamiento

Es posible que este tipo de actividad de los padres sea estimulante para promover con el ejemplo la lectura en sus hijos, además de que si leen impresos adicionales a los libros de texto, enriquecen la variedad del acervo disponible para los hijos.

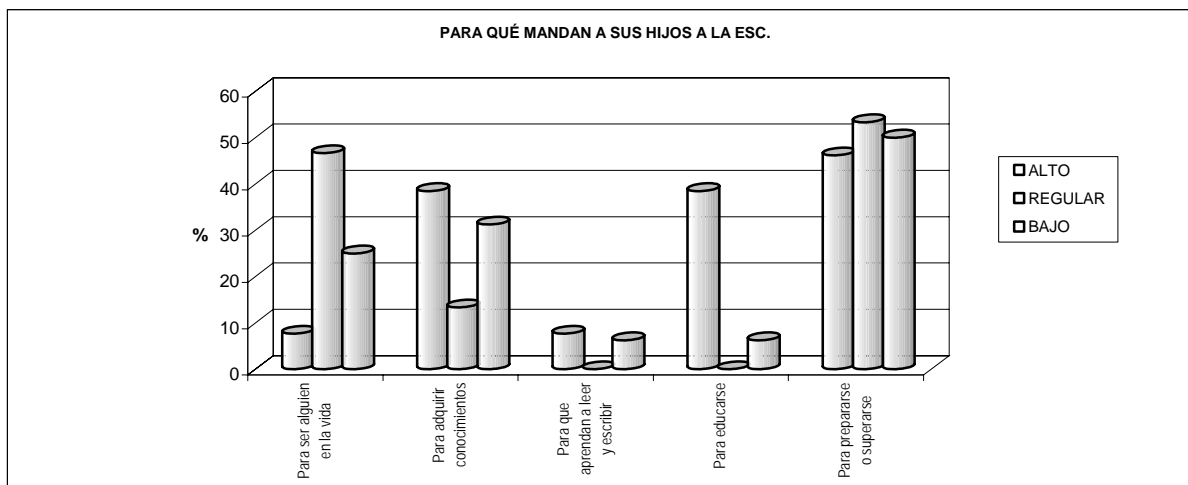
Por otro lado, como en los de bajo aprovechamiento no existe ese proceso, el aprendizaje de la lecto-escritura se retrasa, generando con ello la creación del bloque que se denomina “bajo aprovechamiento escolar”.

Cabe señalar que el nivel económico tampoco parece repercutir ni en el nivel de aprovechamiento ni en el tipo de lecturas que realizan en la familia.

Los resultados arrojados, posiblemente tienen que ver con la pregunta sobre si el niño lee por su cuenta, en donde se encontraron porcentajes del 84.6%; 73.3% y 50% en los alumnos de alto, regular y bajo aprovechamiento respectivamente que sí leen por su cuenta.

### **¿PARA QUÉ MANDAN A SUS HIJOS A LA ESCUELA?**

Los mayores porcentajes en los tres niveles de aprovechamiento se obtuvieron con los padres que mandan a sus hijos a la escuela para “prepararse o superarse”.

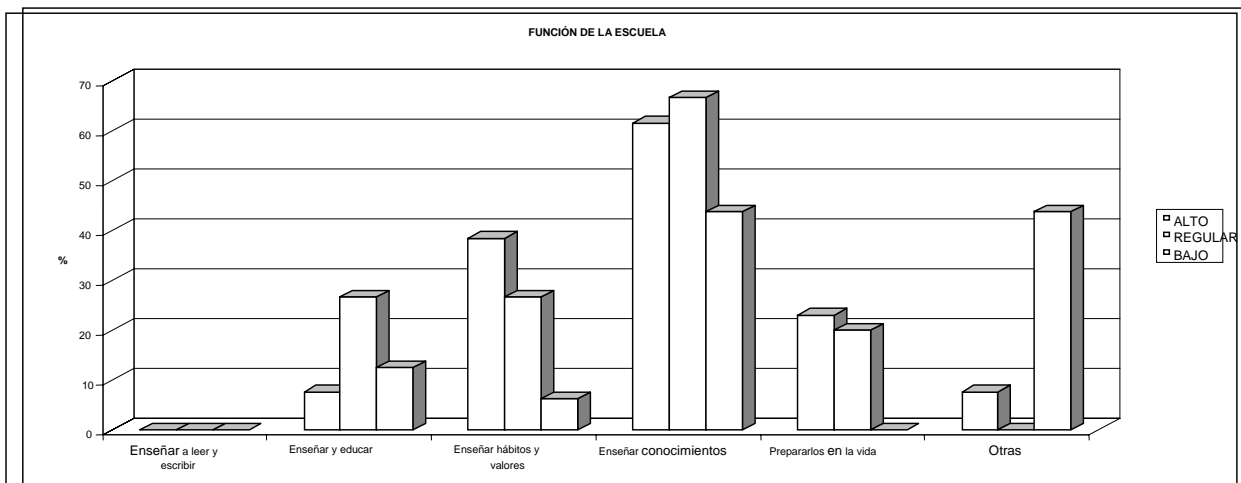


Aparentemente, no es relevante el tipo de expectativa de los padres con el aprovechamiento de los hijos.

Sin embargo, como se puede observar, algunos padres esperan que a través de la escuela, su hijo adquiera conocimientos, hábitos y se adapte a las normas sociales y valores que como padres no le han sabido transmitir, delegando la función del cuidado, educación y atención de los hijos a la escuela, siendo sus actitudes de sumisión y total dependencia.<sup>44</sup> Otros padres de familia, aunque son la minoría, un poco más concientes, tratan de tener una corresponsabilidad en la tarea educativa solicitando orientación y colaboración con los maestros para apoyar a sus hijos.

Lo anterior se relaciona con lo que piensan los padres sobre la función de la escuela, en donde se encontró que los mayores porcentajes en los tres niveles de aprovechamiento fueron los que creen que es enseñar conocimientos, aunque en los de bajo aprovechamiento es ligeramente menor.

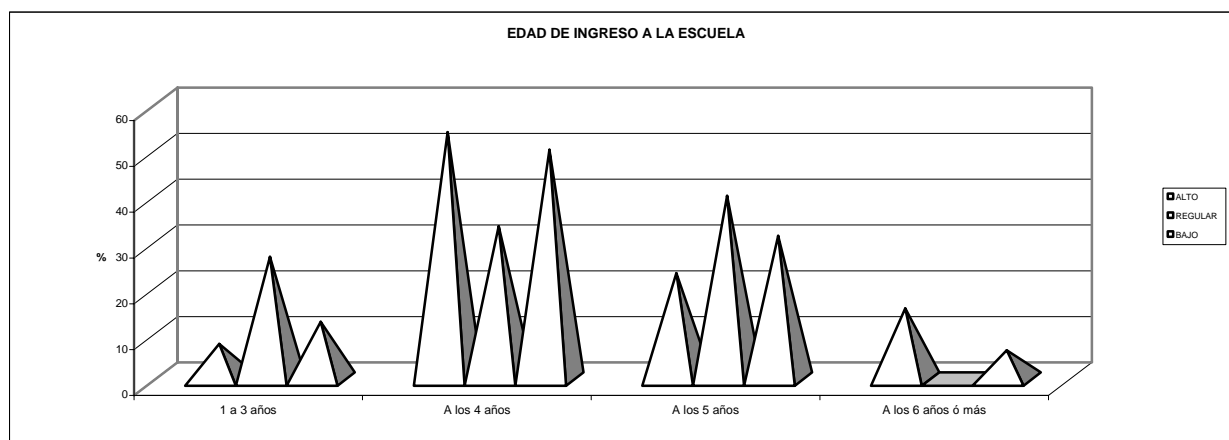
<sup>44</sup> Op. Cit. SEP. Relación con padres y madres. P. 56



De manera descendente, se encuentran los padres que opinan que la función de la escuela es enseñar hábitos y valores, observándose diferencias significativas entre los padres de alumnos de alto y bajo aprovechamiento.

### A QUÉ EDAD INGRESÓ EL NIÑO A LA ESCUELA

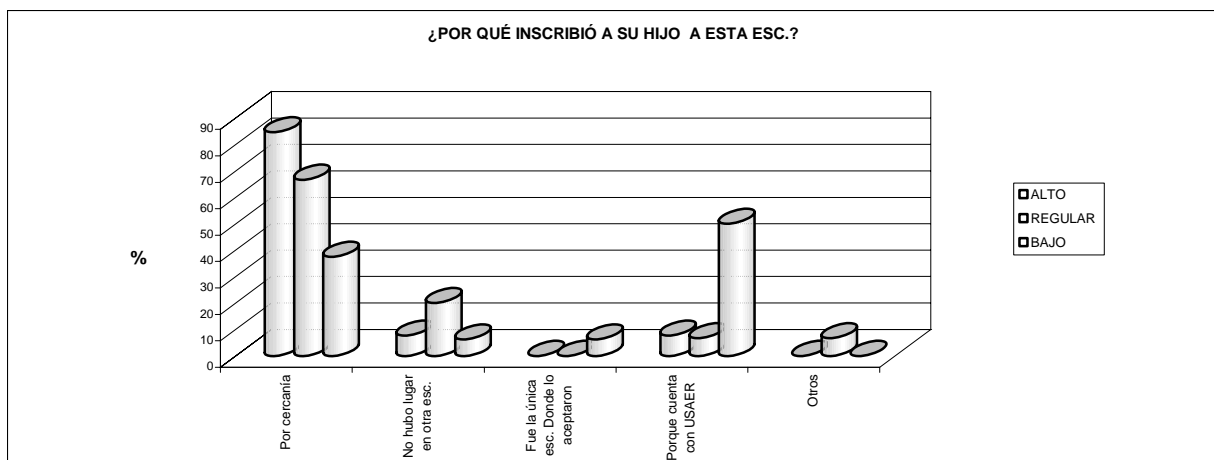
Los datos revelan que aparentemente la edad de ingreso a la escuela no es un factor que tenga influencia importante en el aprovechamiento escolar, aunque sí podría serlo por las creencias y costumbres de los padres en cuanto a la edad en que deben ingresar los hijos a la escuela. También tiene relación, de alguna forma, con factores económicos, dado que la experiencia nos ha demostrado que muchos alumnos ingresan a temprana edad a la escuela, dadas las circunstancias de los padres, principalmente cuando ambos padres trabajan.



En el caso contrario, por carencias económicas no los inscriben a temprana edad o simplemente porque algunos padres piensan que los niños que ingresan muy pequeños “pronto se aburren de la escuela y con el tiempo presentan problemas en su desempeño escolar”.

### ¿POR QUÉ INSCRIBIÓ A SU HIJO A ESTA ESCUELA?

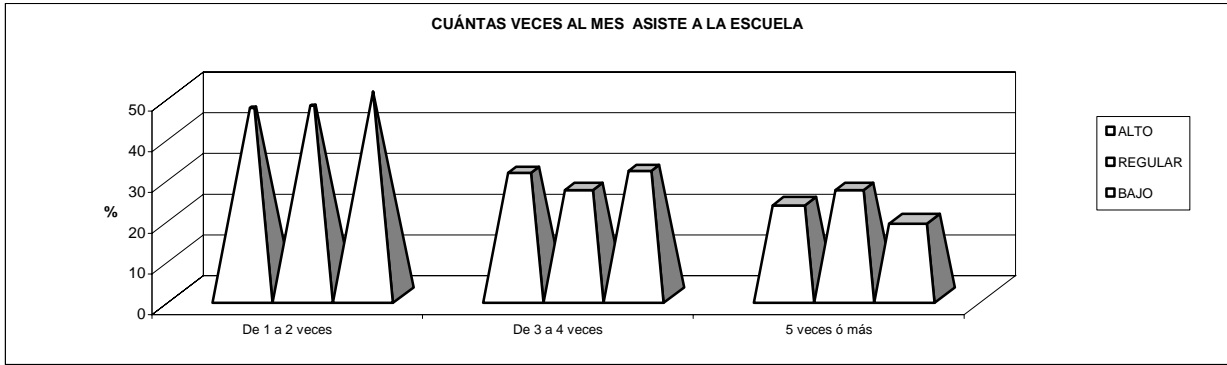
Los alumnos de alto y regular aprovechamiento fueron inscritos a esta escuela principalmente por la cercanía, a diferencia de los de bajo aprovechamiento, que fueron inscritos porque cuenta con el servicio de USAER.



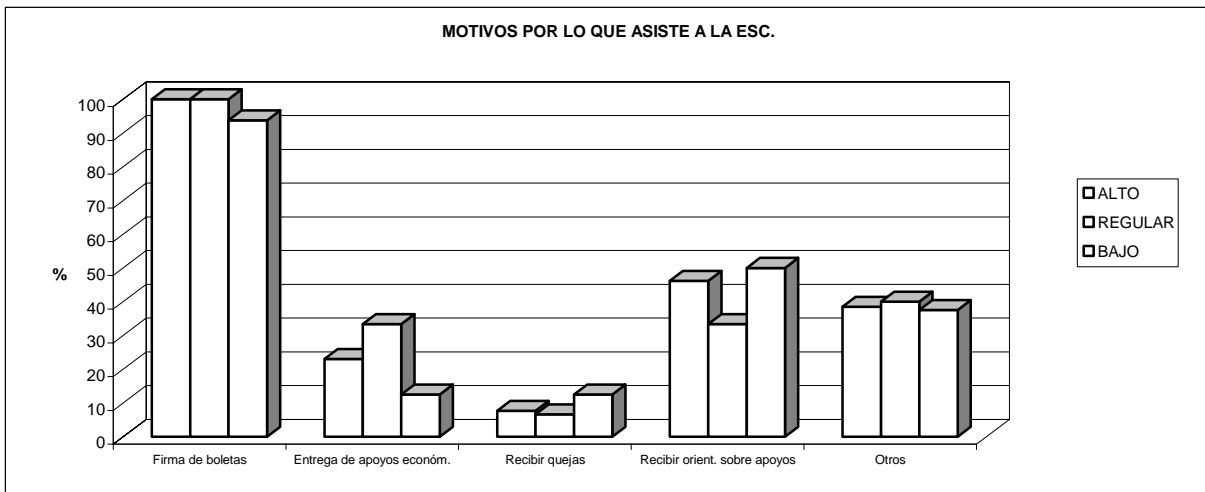
Si analizamos los resultados, nos podemos dar cuenta que cuando los alumnos presentan alguna dificultad en su desempeño escolar, y si a los padres les preocupa, sin importar distancias o cuestiones económicas, se busca donde pueden ser apoyados.

Esto se menciona porque la mayoría de los alumnos que presentan bajo aprovechamiento viven en colonias lejanas a la escuela, lo que genera mayores gastos e inversión de tiempo.

### ¿CUÁNTAS VECES AL MES ASISTE A LA ESCUELA?



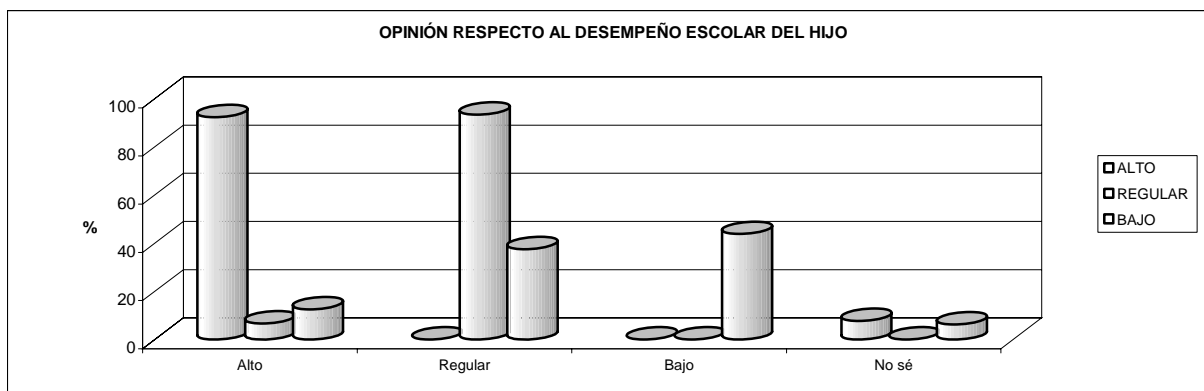
Se observan porcentajes semejantes en los tres niveles de aprovechamiento con respecto al número de veces que los padres de familia asisten a la escuela, siendo de una a dos veces donde se obtuvieron los porcentajes más altos; y los más bajos, los que se presentan de 5 veces ó más, lo cual revela que la asistencia de los padres a la escuela no es frecuente.



Con estos resultados en los cuales los porcentajes son semejantes en los tres niveles, se corrobora de nuevo que la asistencia de los padres de familia depende en gran medida de las dinámicas de la escuela, ya que los datos nos arrojan que la mayoría asisten para firma de boletas. Sin embargo, donde se observa una pequeña diferencia es en los que lo hacen para recibir orientación sobre apoyos, ya sea por iniciativa o por que se les manda llamar; esto se da más en los casos de alumnos con alto y bajo aprovechamiento.

Existen otros motivos por los que los padres asisten a la escuela, siendo algunos de ellos para: solicitarles apoyos económicos, para conocer el aprovechamiento escolar de los hijos y para hacer aseo.

### OPINIÓN DEL PADRE RESPECTO AL DESEMPEÑO ESCOLAR DEL HIJO



La opinión de los padres es congruente con la situación de los alumnos, aunque en el nivel de aprovechamiento bajo, se encontró que un 37.5% piensa que es regular y hasta alto (12.5%).

Con respecto a lo que los padres han hecho para apoyar a los hijos es motivarlos para estudiar, ayudarlos a hacer la tarea, además de atenderlos con algún especialista a nivel médico por las propias características de los alumnos. Otros solicitan el apoyo del servicio de USAER (en los casos de alumnos con regular y bajo aprovechamiento), aunque son pocos los padres que realmente se preocupan y asisten a la escuela.

Generalmente los que participan con mayor frecuencia, son en los casos donde no existe algún problema en los hijos.

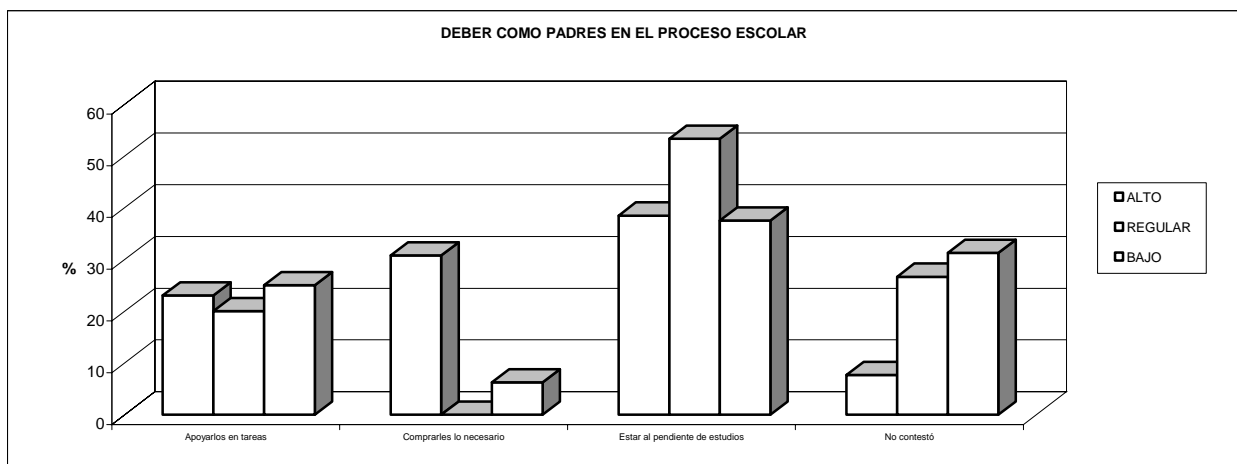
### ¿CUÁL CONSIDERA QUE ES SU DEBER COMO PADRE EN EL PROCESO ESCOLAR?

Como se observa en la siguiente gráfica, con porcentajes similares en los niveles alto y bajo de aprovechamiento, se registraron los padres que piensan que su deber en el proceso escolar es principalmente “estar al pendiente de los estudios de los hijos”,



siendo los de regular los que obtuvieron un mayor porcentaje con respecto a esta opinión.

Algo que fue relevante en este punto, es el hecho de que algunos padres con hijos de regular y bajo aprovechamiento no contestaron la pregunta, lo que indica que aún no se tiene una percepción clara de su papel en el proceso escolar, teniendo como consecuencia posiblemente que no le den la importancia necesaria a su participación en la escuela y en el apoyo escolar hacia sus hijos, lo que puede conllevar a un bajo nivel de aprovechamiento escolar.



De ahí la importancia de retomar lo que dice Teófilo Neira cuando menciona que la familia puede adoptar diferentes actitudes sobre su función en la escuela, dependiendo de sus experiencias y creencias, así como por el momento evolutivo en el que se encuentra.

### **¿ES IMPORTANTE SU APOYO PARA UN MEJOR APROVECHAMIENTO ESCOLAR?**

Para el 100% de los padres de familia en los tres niveles, sí es importante su apoyo para un mejor aprovechamiento porque:

En los de alto:

- El niño se siente apoyado y más seguro en lo que hace.
- Para motivarlos.

- Para favorecer su autoestima.
- Para reforzar los conocimientos enseñados en la escuela.

En los de regular:

- Porque de eso depende su futuro.
- Porque hacen las cosas mejor.
- Para que se sientan seguros de sí mismo.
- Porque los niños se dan cuenta que les interesan a los padres.
- Para orientarlos.
- Porque sin motivación no le echan ganas.
- Para que el niño vaya mejor en la escuela.

En los de bajo:

- Para que hagan sus tareas.
- Para que se den cuenta que les interesan a los padres.
- Para orientarlos.
- Porque sin motivación no le hechan ganas.
- Para que el niño vaya mejor en la escuela.

Si observamos las respuestas, a pesar de que para los padres es importante su apoyo, en la realidad nos damos cuenta que algunos no participan o asisten a la escuela, generando en los alumnos, por un lado, que se acostumbren a no ver a los padres en la escuela o sólo sea en las reuniones para firma de boletas y por otro, el que sus padres no asistan cuando se les llama, les provocan problemas de baja autoestima o de otro tipo de problemas a nivel emocional por no sentirse apoyados y valorados.

En cualquier caso, los padres son relevantes para el niño, puesto que durante muchos años, incluso hasta la adultez, requieren de su apoyo ya sea físico, emocional, psicológico y económico.

### **MOTIVOS POR LOS QUE FALTA EL NIÑO A LA ESCUELA**

La mayoría de los alumnos, en los tres niveles de aprovechamiento, falta a la escuela por enfermedad, no existiendo mucha diferencia en los porcentajes.

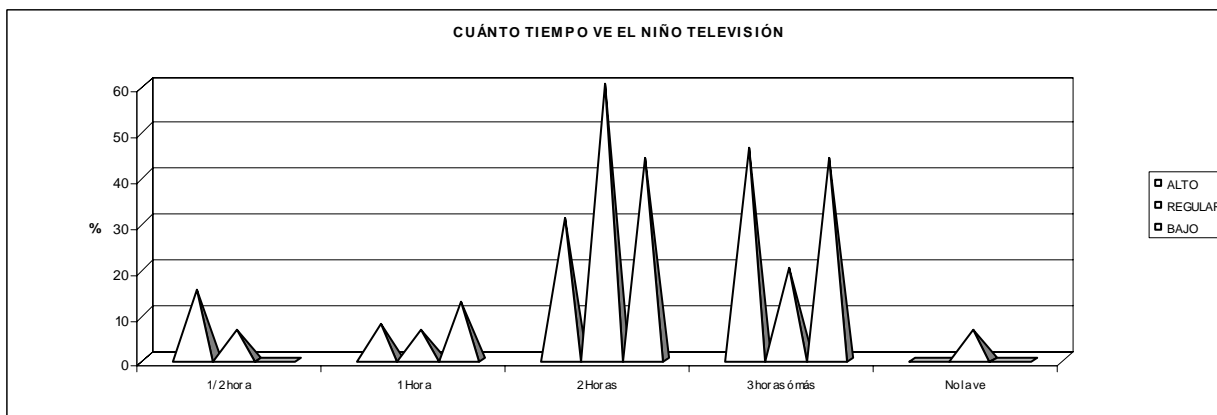
Entre otros motivos están los que faltan porque se les hace tarde, por problemas familiares o porque no se les compraron los materiales solicitados en la escuela, dada su situación económica.

En dos de los casos los alumnos faltan porque los padres trabajan y no están al pendiente de la asistencia de su hijo a la escuela. Pocos son los casos en el que los alumnos faltan de tres a más veces al mes.

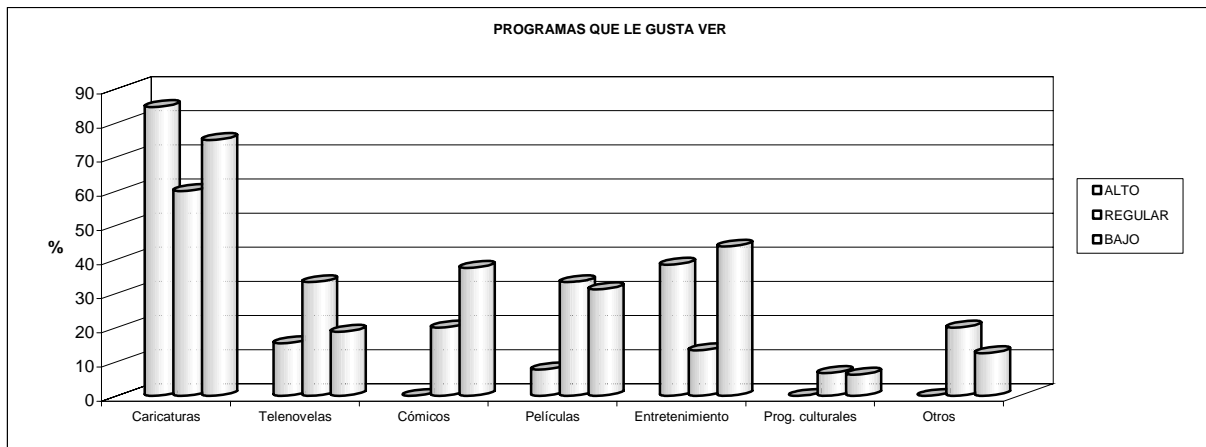


### ¿CUÁNTO TIEMPO EN PROMEDIO DEDICA EL NIÑO PARA VER TELEVISIÓN?

El tiempo para ver televisión al parecer no es un factor que repercute en los niveles de aprovechamiento, sin embargo, los tiempos para verla depende de los hábitos y de la organización dentro de cada familia, aunado a las diversas ocupaciones de los padres, quienes en muchos casos por no poderles brindar atención y tiempo a sus hijos, prefieren “entretener” y “distraer” al hijo de esa forma porque ellos no tienen tiempo para hacerlo, sin darse cuenta del tipo de programas, que de alguna manera, están educando al niño.



Al respecto, también se encontró que los programas tampoco repercuten en los niveles de aprovechamiento, siendo los preferidos por la mayoría de los alumnos las caricaturas.



Otros programas que gustan de ser vistos por los niños son las telenovelas, de entretenimiento, películas y programas cómicos.

De acuerdo a todos estos registros, se puede constatar que el tiempo que se dedica a ver televisión y el tipo de programas que son vistos, es el reflejo del bajo nivel sociocultural de la mayoría de las familias, ya que son muy pocos los que ven programas culturales (por ejemplo: canal 11, 22, 34).

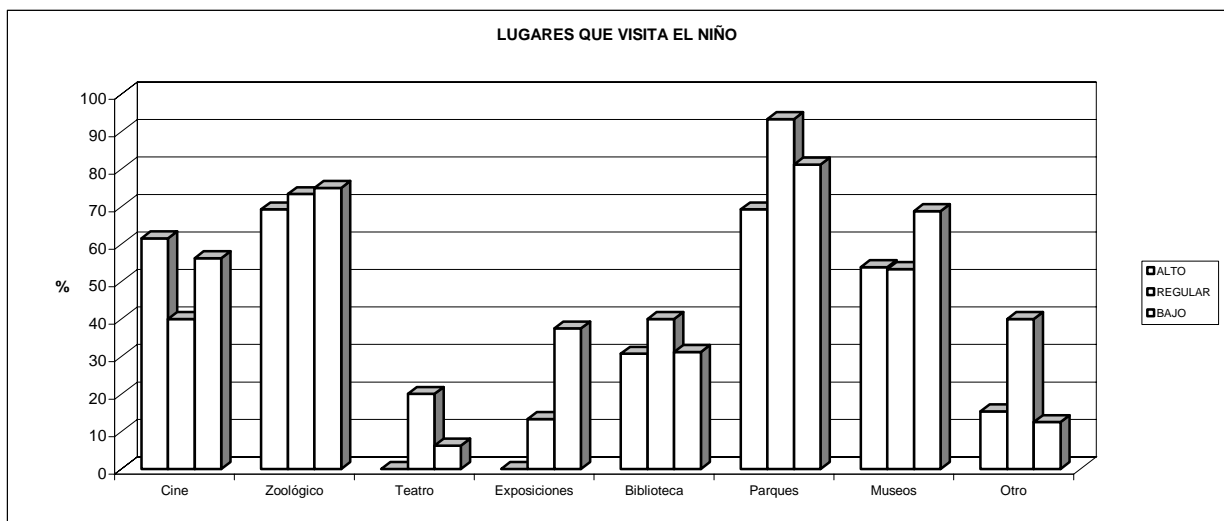
Como se dice en el texto de Jesús Palacios, mencionado en el capítulo II, en la actualidad los medios de comunicación, en este caso la televisión, está influyendo y provocando grandes conflictos y choques entre los valores que los padres inculcan a sus hijos y la influencia de esos medios. Aunque, de acuerdo a los datos registrados, en el aprovechamiento escolar no influyan, pero sí posiblemente en la conducta de los alumnos.

Dadas las circunstancias de las actuales familias, la televisión está jugando un papel preponderante en la formación de valores y en la educación y actitudes de los niños.

## LUGARES QUE VISITA EL NIÑO

Los resultados muestran que en los tres niveles de aprovechamiento, el lugar que más visitan los niños son los parques. Otros lugares visitados que alcanzan porcentajes altos son el zoológico. También son visitados, aunque con menor frecuencia, los museos y el cine.

Con porcentajes todavía menores están el teatro, la biblioteca y las exposiciones, lo que muestra que no son lugares de interés para las familias o para los niños.



Aquí no se puede determinar si las preferencias para visitar algunos lugares tiene que ver con cuestiones económicas, dado que, por ejemplo, el zoológico, que es de los lugares más visitados, se encuentra hasta el D. F., lo que generan costos altos para trasladarse a ese lugar. Aunque si observamos los porcentajes de los que acuden a los parques, que son la mayoría, podríamos aseverar que es porque se encuentran cerca del domicilio, además de que generan menores gastos económicos.

Sin embargo, en cuanto a los lugares menos visitados (teatro, biblioteca, exposiciones), muy pocos son los padres que llevan a sus hijos a centros culturales, posiblemente por no contar con los medios económicos suficientes, o por no tener el interés de asistir a dichos lugares, porque no lo consideran una actividad que enriquezca el acervo cultural de los miembros de la familia.

## **ACTIVIDADES QUE LE GUSTARÍA REALIZAR AL HIJO (A) Y QUE ACTUALMENTE NO HACE**

A los alumnos de alto y bajo aprovechamiento les gustaría realizar actividades extraescolares semejantes y por orden de importancia como: karate, natación, practicar el fútbol, danza o baile. A diferencia de los de bajo quienes se inclinan más por las luchas, el baile o danza, el karate, la natación y las manualidades. En este nivel son menos a los que no les interesa realizar alguna actividad.

Los motivos del por qué los niños en los tres niveles de aprovechamiento no las realizan son: principalmente por carencias económicas; porque no hay lugares apropiados o cercanos; por el mal ambiente de la colonia; por falta de tiempo de los padres para llevarlos; por el horario de la escuela, ya que las actividades regularmente son por las tardes y; como castigo por el bajo desempeño escolar del niño.

Además, se puede observar que los alumnos con bajo aprovechamiento son los que menos actividades extraescolares realizan, lo cual puede ser un factor importante que esté limitando su desempeño escolar y/o desarrollo integral.

### **¿CUÁNTO TIEMPO JUEGA EL NIÑO FUERA DE CASA?**

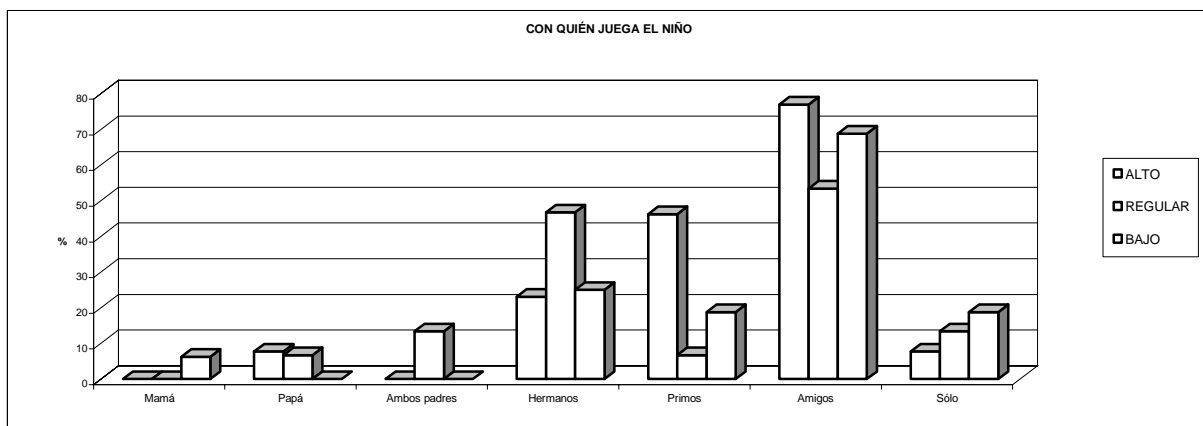
En los tres niveles de aprovechamiento, los porcentajes mayores se registraron en los alumnos que se dedican a jugar fuera de casa de 1 a 2 horas diarias, siendo en los de alto donde se observan los mayores porcentajes.

Fueron muy pocos los que, según los padres, juegan sólo los fines de semana o dedican más tiempo o, definitivamente no juegan, ya sea, porque no se les permite hacerlo; porque no les gusta salir o por las diversas actividades en la propia dinámica familiar. Sin embargo, estos porcentajes pueden variar, dado que de acuerdo a lo que se ha observado y a los propios comentarios de los alumnos, el tiempo que juegan fuera de casa es mayor y en algunos casos, los mismos padres, principalmente donde ambos trabajan, no se dan cuenta de ello.

## CON QUIÉN JUEGA

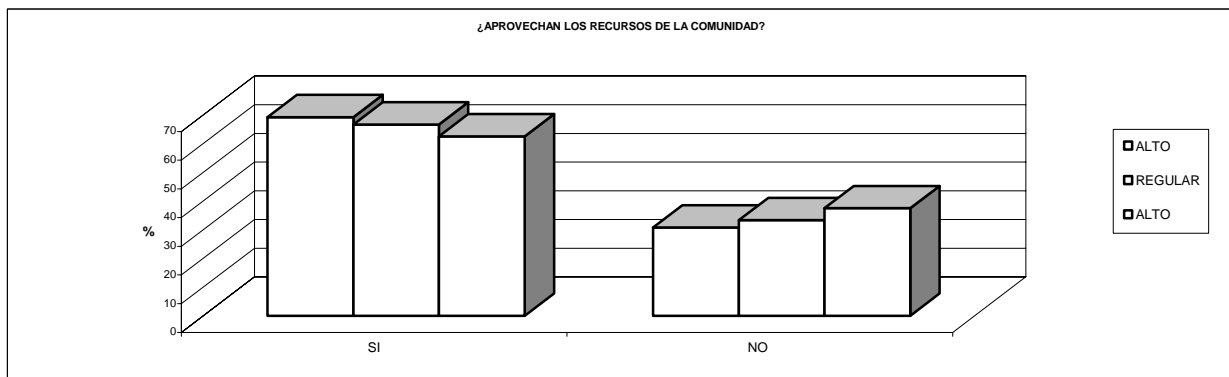
Se encontró que es con los amigos con quien más juegan los alumnos en los tres niveles de aprovechamiento, observándose una pequeña diferencia en los de alto aprovechamiento quienes obtienen el mayor porcentaje, como consecuencia posiblemente de que en sus familias es donde más se reflejaron casos en que la mamá trabaja fuera de casa y el papá no vive con la familia.

Son pocos los que juegan con los hermanos o con los primos y menos aún los que lo hacen con el papá, la mamá o con ambos. Así mismo los que lo hacen solos.



Estos resultados hacen referencia a las creencias o costumbres de los padres sobre su función, donde en muchos de ellos, no se considera el juego con los hijos dentro de su rol, o tal vez no se dé esta interacción por las diversas ocupaciones de los padres, conllevando a una poca convivencia familiar.

## ¿APROVECHAN LOS RECURSOS DE LA COMUNIDAD PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE RECREACIÓN, CULTURALES, DEPORTIVAS, ETC.?



En general, los resultados registran que en los tres niveles de aprovechamiento, sí son aprovechados los recursos de la comunidad, aunque si se observa, sólo lo hacen en lugares que no impliquen largas distancias como parques y deportivos, además de que no generen gastos económicos. Los que no los aprovechan es principalmente por falta de tiempo o porque se carece de ellos.

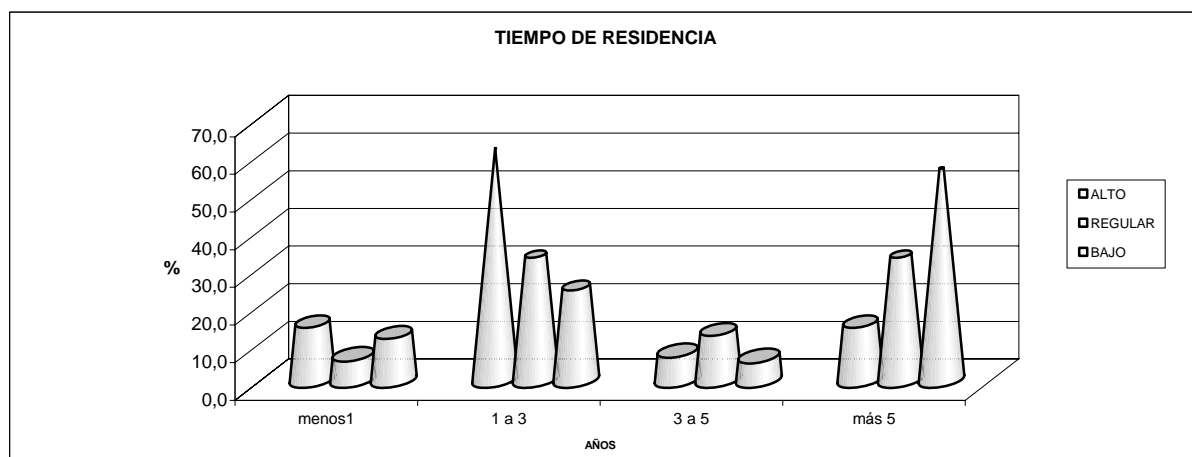
Al parecer, lo anterior no tiene que ver con el tipo de ambiente que existe en las colonias, ya que en la mayoría de ellas es tranquilo.

Lo que llama la atención es que en el nivel alto es donde predomina en las colonias un ambiente de pandillerismo, drogadicción y delincuencia y, si retomamos los resultados en cuanto al tiempo que juegan los niños fuera de casa, son los de más alto aprovechamiento los que lo hacen con mayor frecuencia.

Entonces, surge la pregunta ¿por qué si existe ese ambiente en la colonia, se les permite más a los alumnos jugar en la calle? y sin embargo, son los que tienen mejor aprovechamiento escolar.

## b) Factores económicos

### TIEMPO DE RESIDENCIA EN LA COLONIA

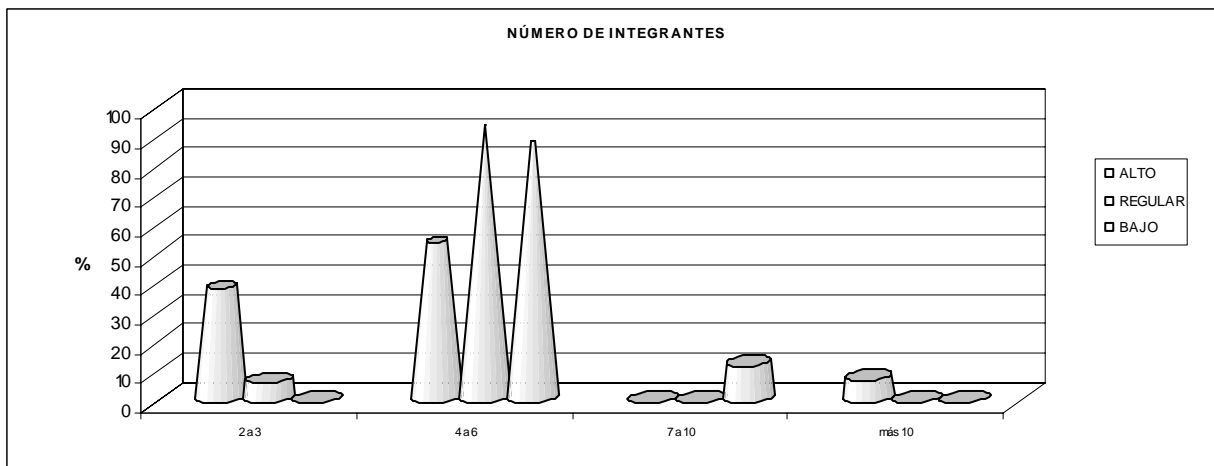




- De la gráfica se desprende que “aparentemente”, entre más tiempo tienen de residir en el lugar, más bajo es su aprovechamiento y, entre menos tiempo, mayor es el aprovechamiento, principalmente cuando tienen de 1 a 3 años.
- Es posible que los padres cuando recién se han cambiado de domicilio se encuentran en una situación de más alerta y atención con los hijos, que cuando han consolidado su residencia en un lugar determinado.
- También es posible que los padres aún no tengan el tiempo suficiente, como para encontrar otras ocupaciones como actividades recreativas, deportivas u ocupacionales y ese tiempo se los dedican a los hijos.

### NÚMERO DE INTEGRANTES DE LA FAMILIA

Es significativo que en los tres niveles de aprovechamiento, los porcentajes mayores se obtuvieron en donde las familias están conformadas de 4 a 6 personas.



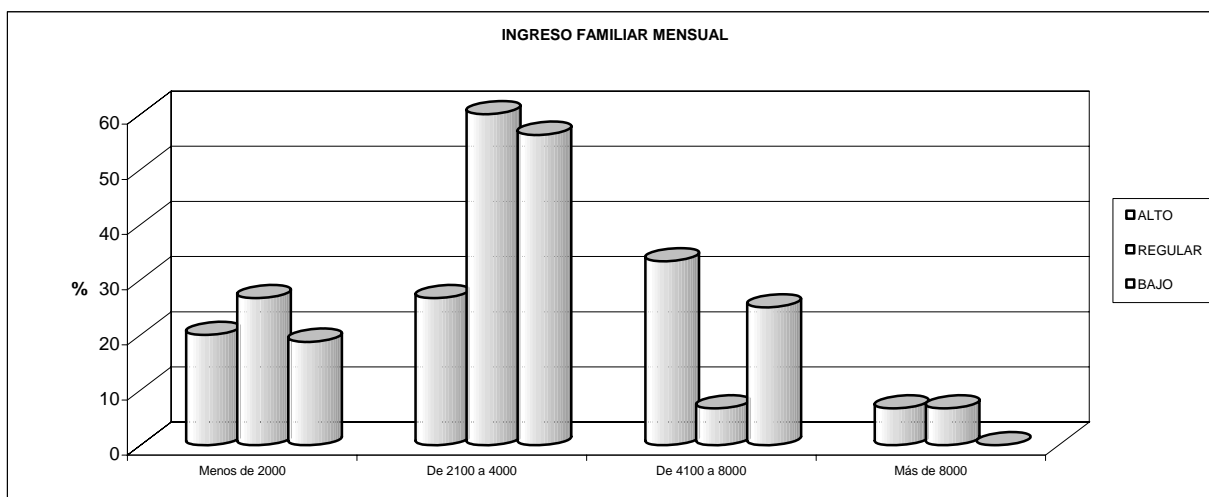
Lo anterior revela que al parecer, el número de integrantes de la familia no tiene relación estrecha con el alto, regular o bajo aprovechamiento, aunque en los de alto aprovechamiento varía más los resultados ya que el número de integrantes también está constituido por 2 ó 3 personas, por lo que se pudiera pensar que entre menor número de hijos, mayor aprovechamiento y a su vez, mayor participación de los padres en la escuela. Pero nuevamente surge la paradoja de si a mayor número de hijos,

mayor experiencia educativa y más eficiente apoyo, o este se da con menor número de hijos.

### TIPO DE VIVIENDA

Aparentemente el tipo de vivienda, de acuerdo a los datos registrados, no es un factor determinante para el aprovechamiento escolar porque la mayoría de los alumnos, ya sea de alto, regular o bajo aprovechamiento viven en departamentos, dado que la escuela se encuentra una zona de condominios, mismos que están cercanos a la escuela, por lo que la mayoría de los alumnos se trasladan a ella caminando.

### INGRESO FAMILIAR MENSUAL



Como se puede apreciar, los ingresos en una gran parte de las familias son bajos, los cuales no alcanzan a cubrir todas las necesidades del hogar, aunque esto también depende del número de integrantes de cada familia, que de acuerdo a lo que se encontró en la investigación, la mayoría de ellas son pequeñas.

### ¿LOS INGRESOS FAVORECEN U OBSTACULIZAN EL APRENDIZAJE?

De manera general, en los tres niveles de aprovechamiento los padres opinan que los ingresos, cuando no son suficientes obstaculizan el aprendizaje dado que:

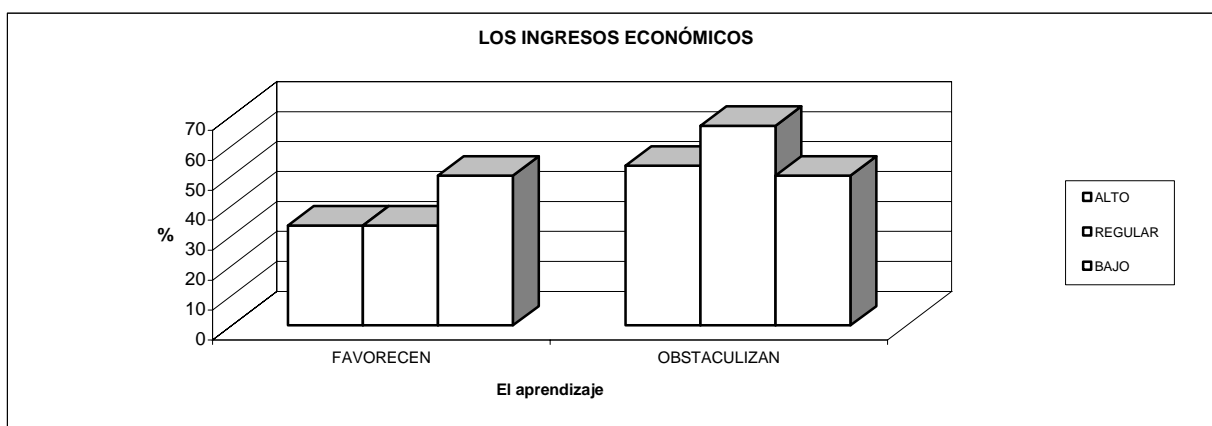
- No alcanza el dinero para comprar lo necesario, tanto materiales de la escuela, como otras necesidades de la casa (comida, medicinas, pagos, etc.)

- Los niños se preocupan por las carencias económicas y no responden al 100% en su aprendizaje.
- No se les brinda todo lo que necesitan.
- Los hijos quieren todo y les perjudica.

Los que dicen que los ingresos favorecen el aprendizaje son por las siguientes razones:

- Porque los ingresos son independientes de la atención hacia los hijos.
- Porque los hijos tienen siempre lo que necesitan para trabajar en la escuela, independientemente de los ingresos.
- Los ingresos son suficientes para que los hijos estudien.
- Porque la familia es pequeña.
- Porque se les puede dar mejor educación.

Al analizar los datos, es contundente que la mayoría de los padres considera que los ingresos de la familia sí repercuten en el aprovechamiento de sus hijos de manera negativa, ya sea por presentarse a la escuela sin materiales de trabajo; para su alimentación, que si no es adecuada, genera problemas de salud en el niño y a su vez en el aprendizaje.

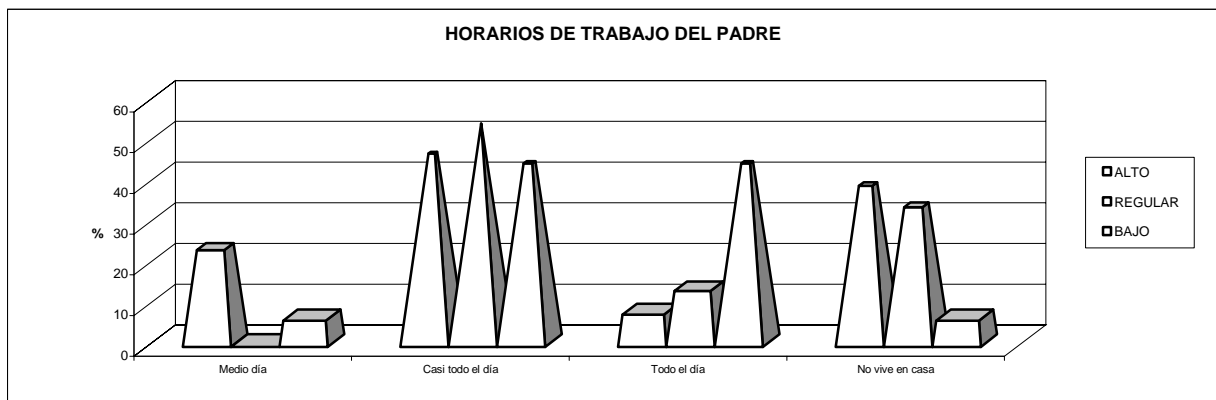


Sin embargo, en la tabla no figura de forma representativa la influencia del ingreso, porque en caso contrario, los alumnos de alto aprovechamiento se encontrarían en los

padres que ganan más de 8000 pesos y los de bajo, en los que ganan menos de 4000 pesos.

### HORARIOS DE TRABAJO DE LOS PADRES

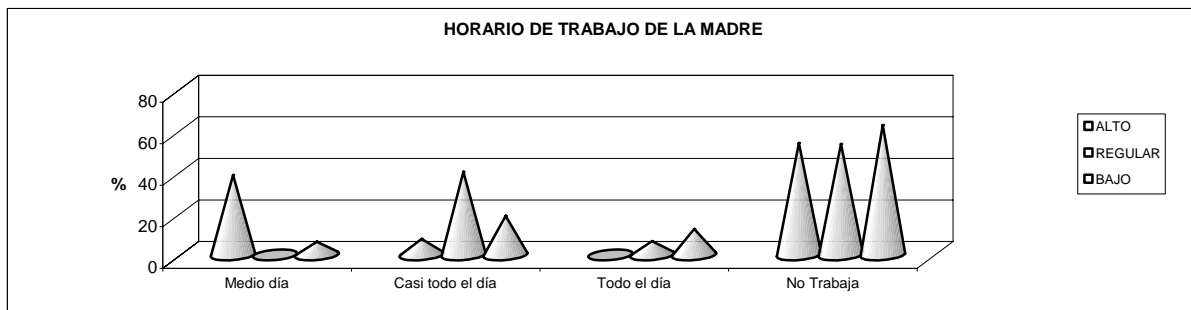
Es de notar el incremento de desintegración de las parejas conforme más alto es el nivel de aprovechamiento. Es más alto el porcentaje de padres que sólo trabaja medio día en los alumnos de alto aprovechamiento. Es más alto el porcentaje de alumnos con bajo aprovechamiento que sus padres trabajan todo el día.



A través de los resultados se puede observar que en los tres niveles de aprovechamiento, predominan los padres que trabajan casi todo el día, generando la falta de apoyo hacia el alumno y la inasistencia a la escuela. Sin embargo, esto puede relacionarse con sus creencias, costumbres y valores, independientemente de sus horarios de trabajo.

### HORARIOS DE TRABAJO DE LA MADRE

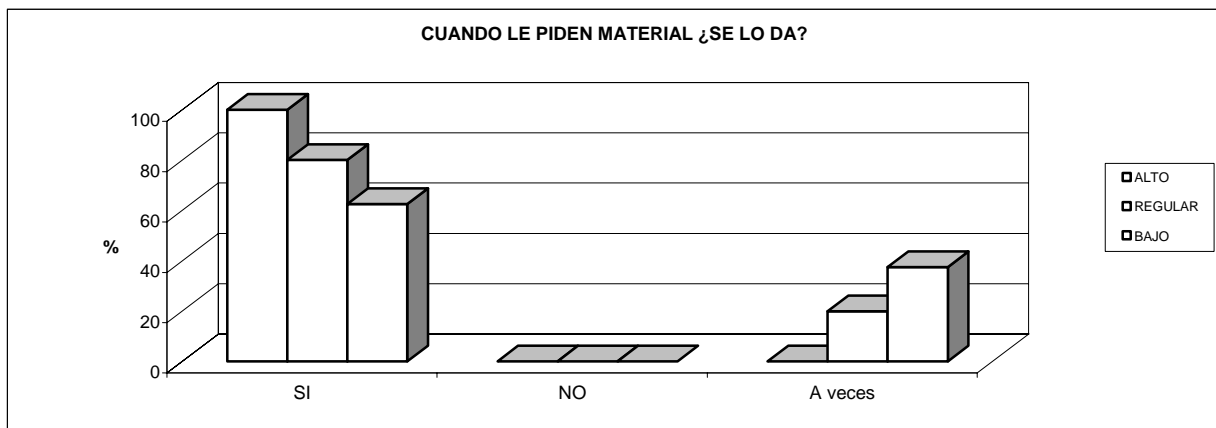
En los horarios de trabajo de la madre se refleja de manera similar lo que pasa con los horarios de trabajo del padre.



Aquí prevalece el mayoritario de madres que no trabajan conforme a la configuración tradicional de roles, sin embargo, se dan casos, como en los alumnos de alto y regular aprovechamiento, donde la mamá trabaja medio día y casi todo el día respectivamente.

### **CUÁNDO LE PIDEN COMPRAR UN MATERIAL DE TRABAJO ¿SE LO DA?**

Es de considerarse, de acuerdo a los resultados de la gráfica, que entre más se les proporcionen los materiales de trabajo a los hijos, mayor es su aprovechamiento. Disminuyendo el porcentaje, conforme menor es el nivel de aprovechamiento.



En general, los padres que no compran los materiales justifican el por qué:

- No alcanza el dinero, repercutiendo en la falta de participación del niño para la elaboración de trabajos, lo que resta puntos en sus calificaciones.

Los padres que sí proveen a los hijos de sus materiales son porque piensan:

- Que hay que enseñarlos a ser responsables.
- Pueden hacer la tarea y actividades de la escuela.
- Tienen que cumplir con sus trabajos aunque la familia pida dinero.
- Es necesario, de lo contrario los maestros quitan puntos.

De acuerdo a lo que dicen Olson y McCuswin, sobre los factores económicos, una familia donde se tengan los recursos necesarios para satisfacer las necesidades individuales y familiares, puede funcionar mejor, debido a que no se vive con el estrés en que se ven las actuales familias, por no poder satisfacer a sus miembros de las

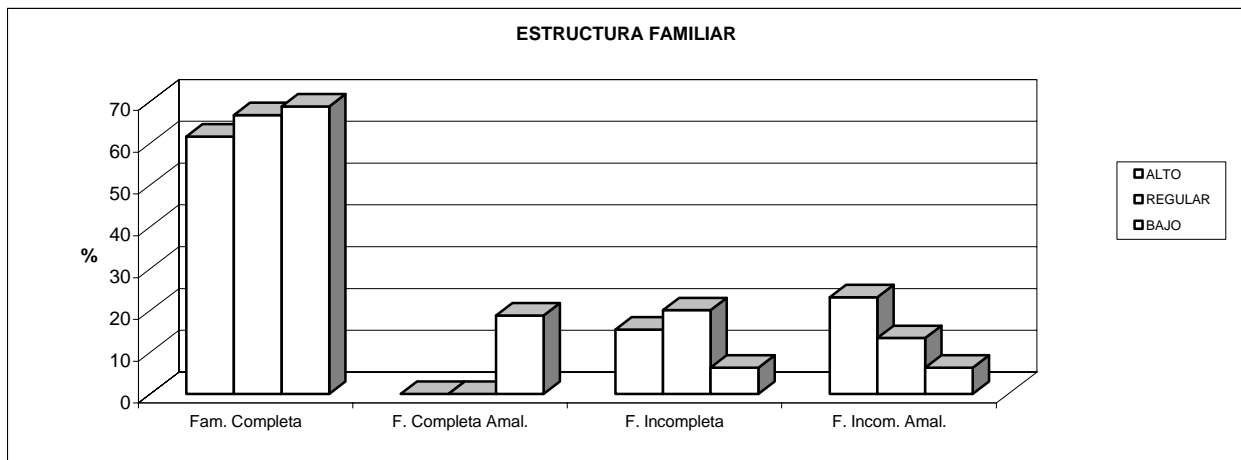
necesidades que requieren, surgiendo un desequilibrio y desestabilidad emocional y económica, en donde los niños se enfrentan a una sociedad dominada por el egoísmo, en el que predominan los conceptos de tener, poseer o ser más, restándole valor a aquella comunidad de amor y aquel rescate de humanidad que está ausente en un universo capitalista<sup>45</sup>.

Lo anterior dependerá, por un lado, de las características propias de cada familia (número de personas que la componen, características de la vivienda donde residen, ingresos familiares, etc.) y, por otro, que la familia está sujeta a cambios como son: de una familia extensa a una pequeña, el trabajo de la mujer, la desintegración familiar, la influencia de los medios de comunicación, etc.

### c) Dinámica Familiar

#### ESTRUCTURA FAMILIAR

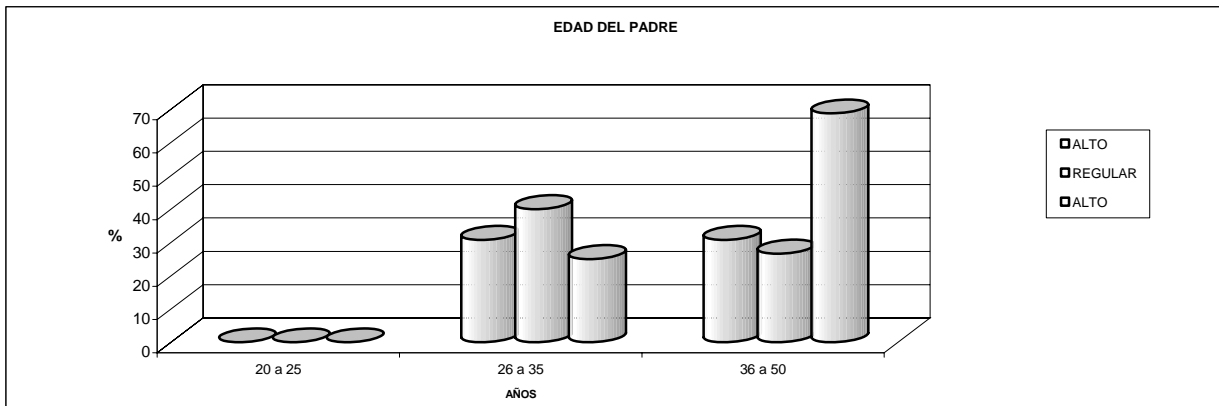
Aunque no es excesivo, en los alumnos con alto aprovechamiento hay mayor índice de desintegración, lo cual disminuye con los de bajo aprovechamiento escolar.



En las familias incompletas amalgamadas se observa lo inverso. En alto aprovechamiento existe más porcentaje y en el bajo aprovechamiento menos de este tipo de familias.

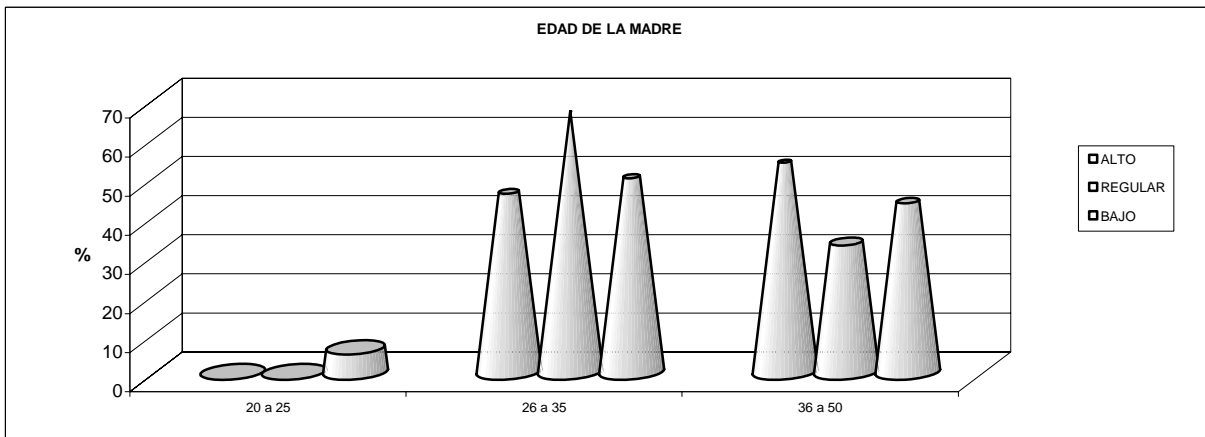
<sup>45</sup> Op. Cit. Piero DI Georgi, p. 35

## EDAD DEL PADRE



Como se puede observar, el porcentaje de padres con mayor edad aumenta de manera importante en los alumnos de más bajo aprovechamiento. Si la edad del padre tuviera alguna relación, ¿podría ser esta de carácter genético? ¿Por degeneración genética?, ¿Puede ser acaso porque los padres entre mayor edad tengan, estimulan y conviven menos con sus hijos?

## EDAD DE LA MADRE

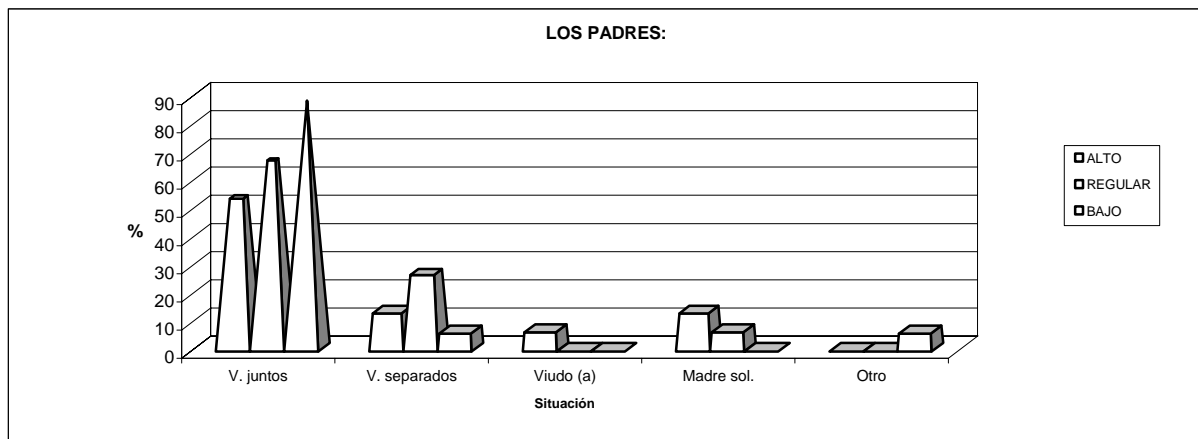


En estos datos no se encuentran variaciones significativas que nos hagan pensar que la edad de la madre es un factor determinante en el aprovechamiento escolar, a no ser el hecho de que en los alumnos de alto aprovechamiento aumenta el porcentaje de madres con mayor edad, lo que nos hace pensar que las madres de mayor edad van acumulando experiencia con la educación de los primogénitos, con los cuales cometieron errores que tratan de no repetir con los hijos posteriores.

Aunque mínimo el porcentaje, es más alto en niños de bajo aprovechamiento cuando la madre es joven.

### ¿LOS PADRES VIVEN JUNTOS?

Como ya se había mencionado en otros puntos, en los alumnos con alto aprovechamiento es donde más se presenta el fenómeno de la desintegración familiar y en los de bajo el porcentaje es menor.



Sin embargo, al parecer la desintegración sí tiene influencia en el aprovechamiento escolar, pero no de acuerdo al sentido común. Es muy probable que la explicación esté por el lado de la funcionalidad. No basta con vivir juntos, sino que los padres se tienen que coordinar bien.

#### d) Participación de los padres

### ¿CONOCE LA OPINIÓN DEL MAESTRO ACERCA DEL DESEMPEÑO ESCOLAR DEL ALUMNO?

En los casos de alumnos con alto aprovechamiento, el 100% de los padres dijo sí conocer la opinión del maestro con respecto al desempeño escolar del niño, siendo entre estas:

- Que es muy inteligente
- Que tiene buen aprovechamiento
- Que es cumplido y trabaja bien
- Que es participativo
- Que el niño (a) se esfuerza



Con los alumnos de regular aprovechamiento, el porcentaje de padres que sí conoce su opinión es de un 93.3%. El otro 6.6% de ellos no la conoce.

Con respecto a los que sí la conocen, las opiniones de los maestros, según los padres son:

- Es lento para trabajar
- Es tímida (a)
- Que va bien
- Que tiene que poner más atención
- Que es juguetón
- Que debe estudiar más
- Que no tiene problemas
- Que platica mucho
- Que no cumple con tareas

Por otra parte, el 81.2% de los padres con hijos de bajo aprovechamiento, sí conocen la opinión del maestro y el otro 18.7% no la conocen.

De los padres que sí la conocen, la opinión de los maestros es la siguiente:

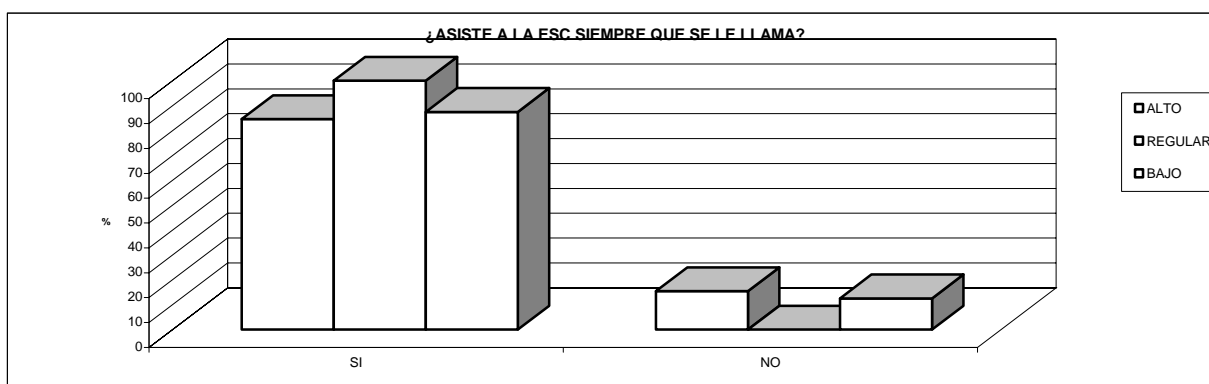
- Que va bien
- Que es distraído
- Que le echa ganas
- Que no pone atención en el estudio
- Que es sucio para trabajar
- Que se le dificulta aprender.
- Que va atrasada
- Que tiene problemas
- Que es lento y no pone atención
- Que le falta entusiasmo
- Que va más o menos

La opinión del maestro es congruente con el aprovechamiento escolar de los alumnos, principalmente en los de alto y regular aprovechamiento, no así en su totalidad con los de bajo.

Sin embargo, independientemente de dichos comentarios, se observa que en los niveles alto y regular, los padres sí se interesan por conocer la opinión del maestro con respecto al desempeño escolar de sus hijos, denotando su participación en la escuela, por lo menos en ese aspecto.

Por parte de los padres con hijos de bajo aprovechamiento, se puede inferir que su participación o asistencia a la escuela es un poco menor, ya que algunos de ellos no se interesan por conocer la situación de sus hijos, por lo que probablemente ni siquiera se den cuenta de su nivel académico, a pesar de que en un 97%, dicho por los propios padres, el maestro (a) les informan sobre el proceso escolar de sus hijos (as) y sus necesidades de apoyo.

### ¿ASISTE A LA ESCUELA SIEMPRE QUE LO MANDAN LLAMAR?



Como se puede observar, en su gran mayoría los padres siempre acuden a los llamados de la escuela, registrándose porcentajes semejantes en los tres niveles de aprovechamiento y, como ya se mencionó en otros puntos, regularmente es para firma de boletas, aunque durante todos los años de experiencia y trabajo con los padres, se ha podido apreciar que su participación es pasiva, tal vez, por sentirse obligados de hacerlo, o como ya se dijo también, porque desconocen realmente hasta donde llega su función y responsabilidad dentro de la escuela.

Por otro lado, por parte de la escuela, no se han abierto los espacios necesarios, ni se le ha dado la suficiente importancia a la participación de los padres para involucrarse en actividades técnico-pedagógicas, a pesar de que hay padres que por iniciativa sí asisten a la escuela para conocer el aprovechamiento de sus hijos o para solicitar orientaciones de cómo apoyarlos en casa y no se les permite la entrada, sólo hasta la hora de la salida o en los días establecidos por la propia escuela.

Con lo anterior, sería necesario primeramente revisar y dar a conocer a los padres de familia, las normas que rigen los Órganos Escolares de Participación Social establecidas en el Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa y el la Ley General de Educación (Art. 69), donde se incorporan criterios generales para dicha participación en el proceso educativo.

Tal vez esto podría ser una forma de aclarar o determinar hasta donde llega la función de los padres dentro de la escuela y, por qué no, hacer una revisión y análisis con los docentes de la primaria.

### **¿CONSIDERA IMPORTANTE PARTICIPAR EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LA ESCUELA?**

Para el 100 % de los padres con hijos de alto aprovechamiento, sí es importante participar en la elaboración del Plan de Trabajo por los siguientes motivos:

- Estarían enterados de lo que se realiza en la escuela.
- Conocerían inquietudes de los hijos.
- Los hijos se sentirían apoyados por los padres.
- Para que exista coordinación entre escuela-padres.
- Porque somos complementarios.
- Porque somos parte importante para la conservación de la escuela.
- Para que exista más unión entre padre-hijos.
- Para tener una mejor comunicación entre escuela-padres.
- Porque se puede hacer equipo.

En los casos de alumnos con regular aprovechamiento, el 93.3% de sus padres opinan que sí es importante que participen en su elaboración externando las siguientes razones:

- Porque así nos damos cuenta en qué fallamos como padres.
- Para el bien de todos los niños.
- Para estar al pendiente de los hijos.
- Para que funcione mejor el plan y apoyar a los maestros.

- Porque tenemos otras expectativas.
- Porque los padres formamos parte de la escuela.
- Para que haya comunicación entre escuela-padres.

El otro 6.6% de los padres opinan que no es importante porque tanto la directora como los maestros tienen más conocimientos de las necesidades de la escuela.

El 100% de los padres con hijos de bajo aprovechamiento, piensan que sí es importante su participación en la elaboración del Plan Anual porque:

- Como padres también contamos.
- El Plan sería más enriquecedor.
- Se podría ayudar más a los hijos y a los maestros.
- Los papás debemos actualizarnos y aprender.
- Enseñaríamos a los hijos con el ejemplo.
- Se podría estar más pendiente de los hijos.
- Se motivaría a los hijos para tener interés en la escuela.
- Eso demostraría que nos preocupa el aprovechamiento de los hijos.

### **¿ESTARÍA DISPUESTO A PARTICIPAR EN LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO?**

En lo que respecta a los padres con hijos de alto aprovechamiento, el 100% sí estarían dispuestos a participar en la elaboración del Plan de Trabajo, dado que según ellos:

- Ayudaría para que los niños tengan mejor nivel de aprovechamiento.
- Mejoraría el nivel educativo y la estructura del edificio.
- Se enterarían de los contenidos a trabajar en el ciclo escolar.
- Se podría hacer equipo.

Los padres con hijos de regular aprovechamiento, el 93.3% también estarían dispuestos a participar. El otro 6.6% no lo harían.

Las razones de los primeros son:

- Porque sería benéfico para el niño y padres.

- Para aprender sobre actividades de niños y maestros.
- Para mejorar el aprovechamiento escolar de los alumnos.
- Para apoyar a la escuela.

El padre que mencionó que no participaría no dio sus motivos.

En los alumnos con bajo aprovechamiento. El 93.7% de los padres opinaron que sí apoyarían en la elaboración del documento para que:

- La escuela progrese.
- Estimule a los padres e hijos.
- Para conocer el programa de la escuela y así apoyarlos más.
- Porque le interesa su hija.
- Para que la escuela mejore y los niños se sientan a gusto.
- Para estar más informados de los temas educativos a tratar.

En uno de los casos, que corresponde al 6.2% no estaría dispuesto a participar porque no tiene tiempo; además de que dice que es trabajo de los maestros.

Es importante mencionar con respecto a la participación de los padres en la elaboración del Plan de Trabajo, que en la escuela primaria no se les considera para realizarlo, por lo que es importante y necesario que se den a conocer y se tomen en cuenta los anteriores comentarios de los padres, para beneficio de toda la comunidad educativa, especialmente la de los alumnos.

Con los comentarios o puntos de vista de los padres de familia, no podemos dejar de mencionar lo que se entiende por “participación”, según Pascual Pacheco y de sus puntos modulares en donde se habla se relaciones humanas, modos de enfrentarse a la verdad, modos de percibir y sentir, maneras de entender y solucionar problemas.

Si se reflexiona sobre estos conceptos y se consideran los comentarios de los padres, nos podremos dar cuenta que aparentemente ellos están dispuestos a favorecer esas relaciones humanas, porque de alguna forma están percibiendo y sintiendo esa

necesidad para poder solucionar los problemas, no sólo de sus hijos, sino de la escuela en general.

Para ello, falta vencer la apatía de los padres de familia y el rechazo del docente para permitir que el padre se involucre en aspectos pedagógicos.

Mientras no se inicie con esta cultura de participación social por ambos lados, principalmente si el docente no da el primer paso, no se asumirán los roles y compromisos para elevar la calidad de la educación.

Y, como se menciona en el capítulo II sobre cómo mejorar esa participación, los padres son capaces de hacer otras cosas por sus hijos, más allá de apoyar sólo en lo económico, en la firma de boletas o en las festividades de la escuela; son capaces de entender y ayudar en tareas educativas más relevantes, siempre y cuando se les brinden los espacios para hacerlo.

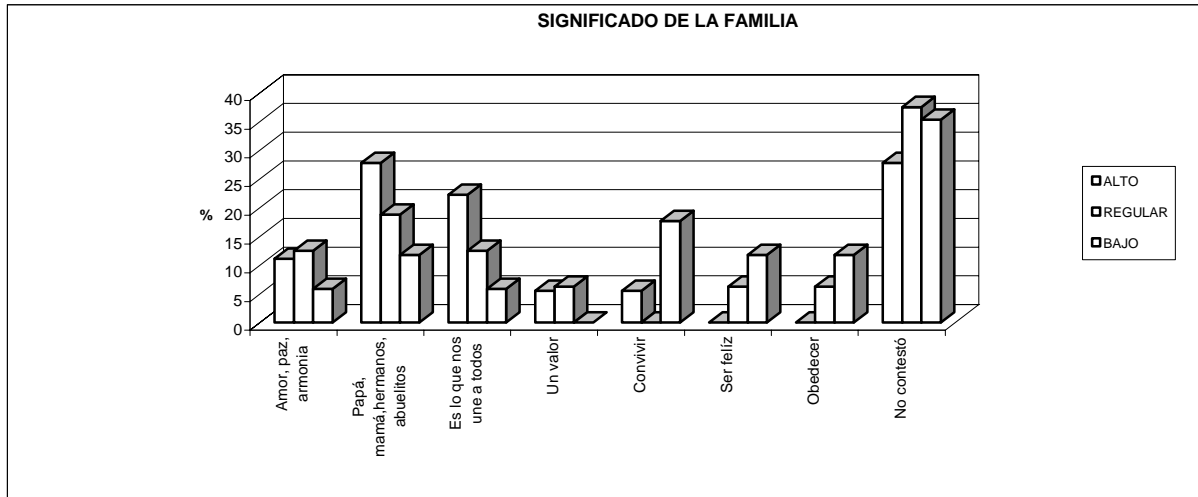
De esta forma, como ellos mismos lo mencionan, puede aumentar su protagonismo y su sentimiento de pertenencia, sintiendo a la escuela más suya, siempre y cuando se definan las funciones y las zonas de competencia de cada uno de los agentes que intervienen para evitar malentendidos y conflictos.

Considero que una manera de llevar a cabo lo anterior, es a través de la participación de los padres de familia en la elaboración, desarrollo y evaluación del Plan de Trabajo de la escuela, involucrándolos para que se logre una mejor comunicación con los maestros y alumnos.

### 3.6 Interpretación y análisis de resultados a alumnos

#### a) Factores socioculturales

#### SIGNIFICADO DE LA FAMILIA



Los datos reflejan las diversas formas de pensar y de valorar que tienen los alumnos con respecto a su familia, lo que al parecer depende de la conformación de la misma, así como de su dinámica familiar. Sin embargo, también se observa que la mayoría de ellos no pudieron o no quisieron expresar sus opiniones, pudiendo inferir que podría ser por varias razones:

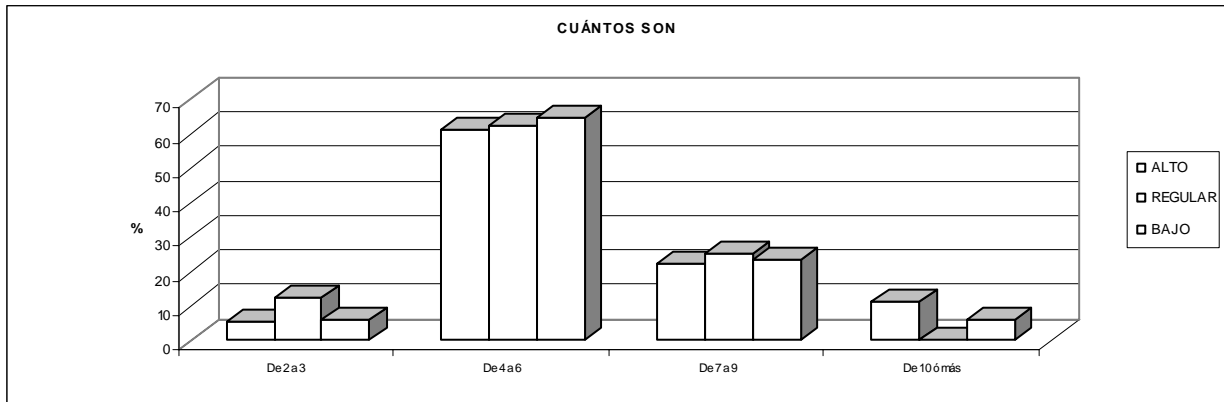
- Por no saber como expresarlo.
- Por considerar que el lugar donde viven no está conformado como una familia.
- Por sentirse incómodos de la familia a la que pertenecen o de hablar de sus problemas.

Es importante mencionar que esta pregunta fue abierta, no brindando ninguna opción para la respuesta, lo que posiblemente dificultó la respuesta de la misma.

#### LO QUE SABES DE TU FAMILIA

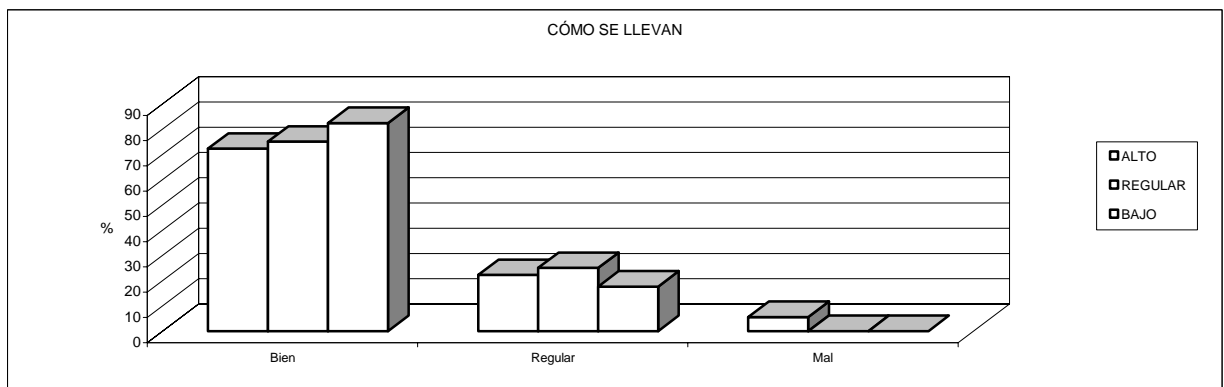
- Cuántos son:

Los datos de la gráfica coinciden con las respuestas de los padres ante la misma pregunta, observando que la mayoría de las familias son pequeñas, conformadas de 4 a 6 integrantes.



Como se puede observar, no existe una relación entre el número de integrantes y el nivel de aprovechamiento de los alumnos, ya que los resultados arrojados muestran porcentajes semejantes en los tres niveles.

b) Cómo se llevan:



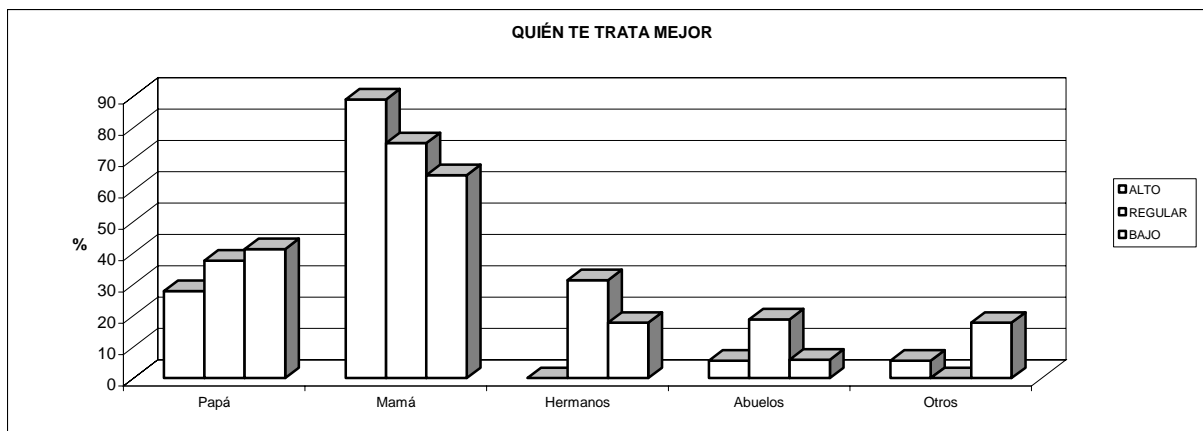
Por las respuestas de los alumnos, se detecta que en la mayoría de las familias se llevan bien, no encontrando diferencias significativas entre uno y otro nivel, lo que a su vez, aparentemente tampoco es relevante para el alto, regular y bajo aprovechamiento.

c) Quién te trata mejor:

En los tres niveles de aprovechamiento, el porcentaje mayor lo obtuvieron los casos en donde es la madre quien trata mejor a los alumnos, aunque como se puede observar, va disminuyendo en cada nivel el porcentaje (del alto al bajo) donde es la madre y



descendiendo donde es el padre (del bajo al alto). Con menores porcentajes están los casos en que son los hermanos, los abuelos u otros familiares (tías y primos) quien trata mejor a los alumnos o definitivamente, donde todos lo tratan bien.



Los resultados se corroboran nuevamente con las respuestas del cuestionamiento a padres, donde es la madre quien trata mejor a los hijos, principalmente en los casos con hijos de alto aprovechamiento.

d) Con quién no te llevas:

Sin embargo, es relevante en los tres niveles de aprovechamiento que con quien menos se llevan los alumnos son con los hermanos.

### **QUÉ ES MÁS IMPORTANTE, LO QUE HACE LA MAMÁ O EL PAPÁ**

Para los alumnos de alto y regular aprovechamiento, es más importante lo que hace la mamá. Las razones del por qué piensan esto, son las siguientes:

- Porque hace los quehaceres de la casa
- Porque trabaja y mantiene a la familia y además “nos saca adelante”
- Porque están más tiempo con los hijos y da más cariño
- Porque ayuda a hacer la tarea y enseña

Sin embargo, para los alumnos de bajo aprovechamiento, el porcentaje mayor lo obtuvieron los que piensan que es más importante lo que hacen ambos padres dado que:

- El papá trabaja y da dinero y la mamá hace los quehaceres y atiende a los hijos
- Los dos cuidan, atienden y ayudan a hacer la tarea
- Los dos trabajan y se ayudan
- Los dos nos dan de comer y se esfuerzan
- Los dos son importantes. No dijeron el por qué
- 

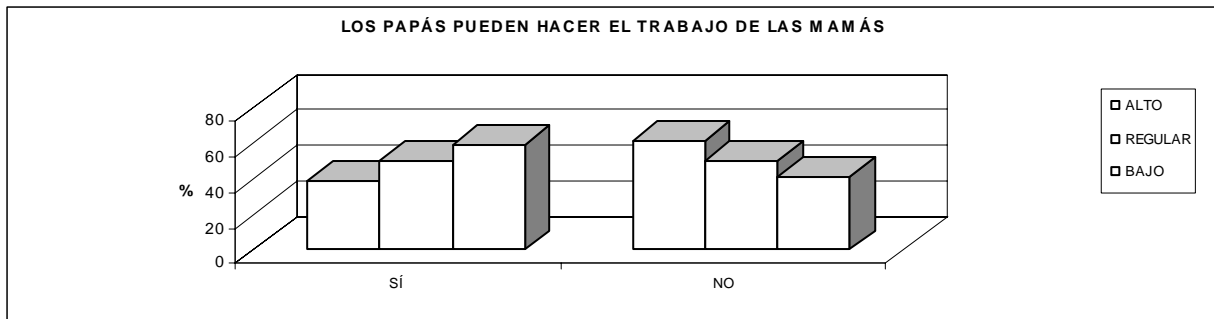


Lo anterior puede ser causa de los factores socioculturales que han creado estereotipos en cuanto a los roles del hombre y de la mujer donde el padre es quien “mantiene a la familia” y la mamá quien “cuida y educa a los hijos, además de realizar las labores del hogar”, sin embargo, actualmente esta ideología ha ido cambiando por las necesidades y características particulares de cada familia, que si bien, muchos aún continúan con dicho estereotipo, otros ya opinan o piensan diferente.

Un ejemplo de ello es la opinión que varios de los alumnos, (principalmente los de alto y regular aprovechamiento) en donde el padre no vive en casa, le dan un poco más de valor al papel de la mujer,

### **¿LOS PAPÁS PUEDEN HACER EL TRABAJO DE LAS MAMÁS?**

En este aspecto, se reiteran los anteriores comentarios de los alumnos sobre el papel del hombre y de la mujer, siendo de manera ascendente (los de alto al bajo) los que opinan que los papás sí pueden realizar el trabajo de las mamás y de forma inversa, los que opinan que no.



Todas las respuestas del por qué sí y no, se corroboran con la anterior y posterior pregunta sobre si las mamás pueden hacer el trabajo del papá y con las creencias de los alumnos sobre el papel que deben desempeñar los padres (mamá-papá).

En la actualidad, para los hijos ya es más aceptable y “normal” que las madres no únicamente se dediquen al hogar, sino a otras actividades fuera de casa, incluso, como se puede observar en los resultados de la encuesta a padres, en los alumnos con alto aprovechamiento es donde se presentan más casos de madres en esa situación.

### **¿SIENTES QUE TUS PAPÁS SE PREOCUPAN POR TUS PROBLEMAS Y TE COMPRENDEN?**

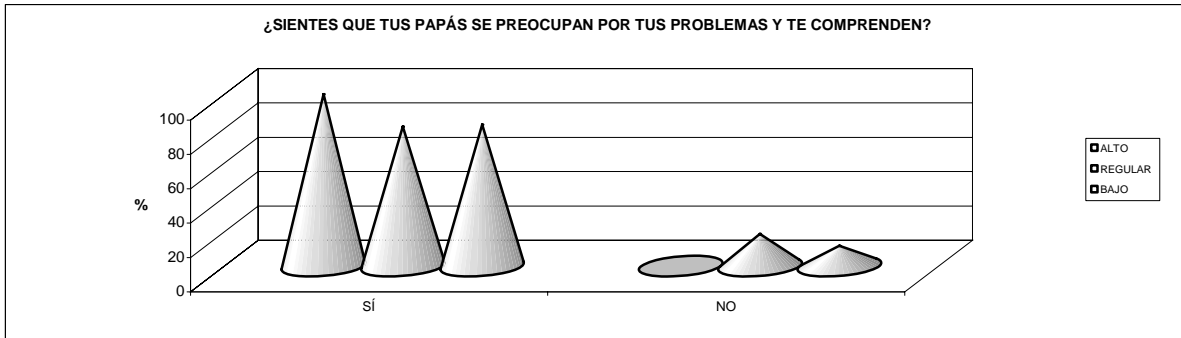
Los 18 alumnos con alto aprovechamiento y que corresponde al 100%, respondieron que sus papás sí se preocupan por sus problemas y los comprenden porque:

- Les ponen atención y están al pendiente de ellos.
- Los llevan a la escuela y ayudan en tareas.
- Se preocupan y ayudan cuando tienen problemas.
- Platican con ellos y se preocupan por lo que les pasa.
- Los aconsejan y escuchan.

Existe un poco de diferencia con los alumnos de regular y bajo aprovechamiento, sin embargo, la mayoría también mencionó que sus papás sí se preocupan por ellos porque:

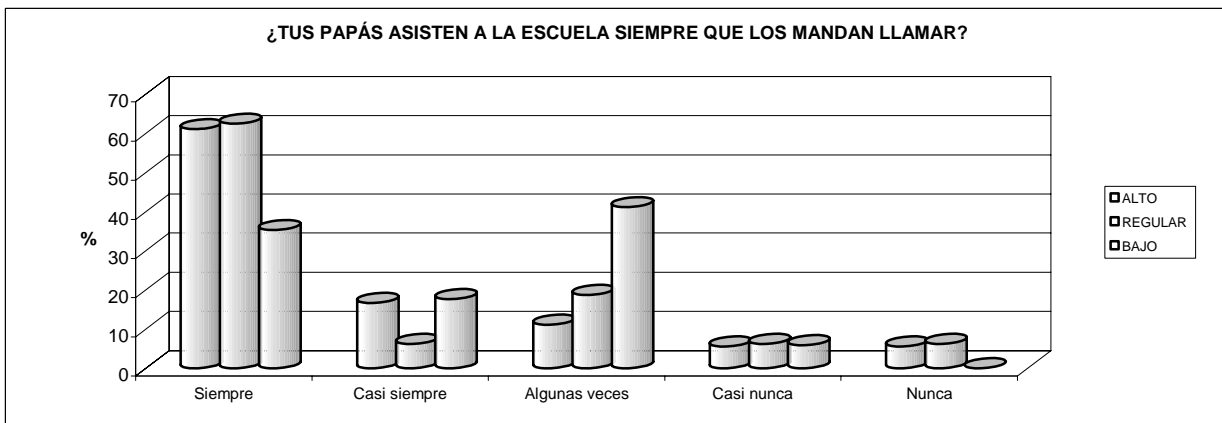
- Los cuidan cuando están enfermos.
- Los motivan y se preocupan.
- Están al pendiente de lo que les pasa.

- Me dan lo que necesito.
- Les pueden platicar sus problemas.
- No contestaron el por qué sí (2 casos).



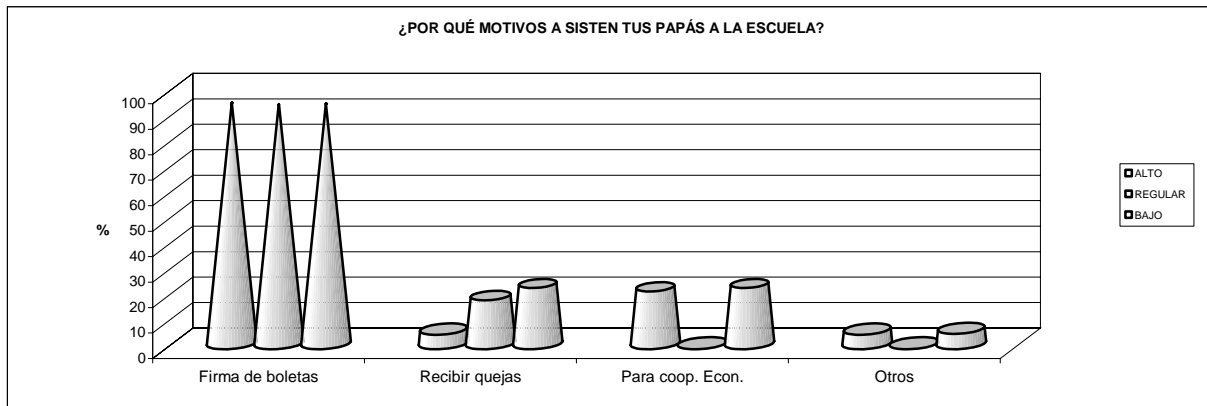
De acuerdo a lo que se refleja en la gráfica, y considerando que una de las características de las familias funcionales es precisamente el que los padres se preocupen por los problemas de sus hijos y los comprendan, podría decirse que los alumnos en su mayoría pertenecen a este tipo de familias, sin embargo, en la escuela se observa lo contrario.

### ¿TUS PAPÁS ASISTEN A LA ESCUELA SIEMPRE QUE LOS MANDAN LLAMAR?



Como se puede observar, existe una diferencia significativa entre los alumnos de alto y regular aprovechamiento, con los de bajo, siendo en los dos primeros donde los padres regularmente se presentan **siempre** y con los segundos lo hacen sólo **algunas veces**, lo cual se ve reflejado en su desempeño escolar.

## MOTIVOS POR EL QUE ASISTEN LOS PADRES A LA ESCUELA



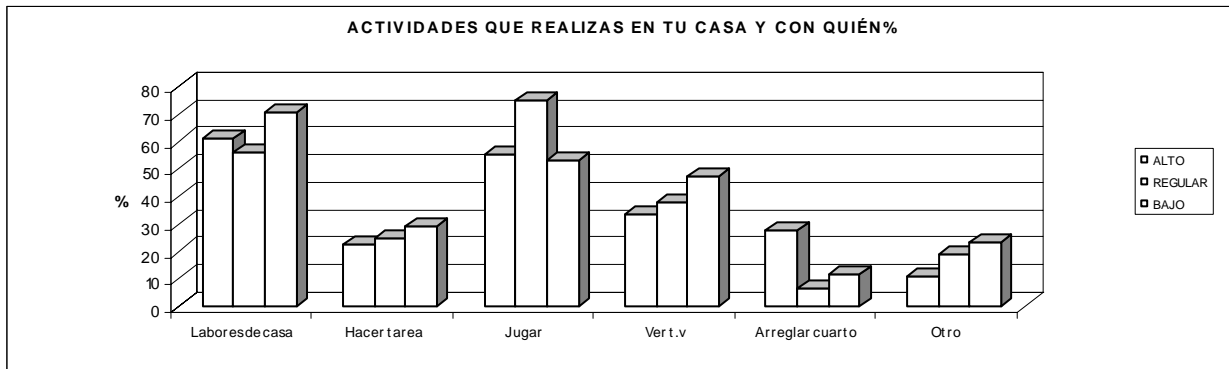
Con estos resultados y los obtenidos con los padres, se corrobora una vez más que la mayoría asiste a la escuela principalmente para firma de boletas, siendo los porcentajes similares en los tres niveles de aprovechamiento. Los que lo hacen para recibir alguna queja, como es de esperarse, son primordialmente los padres de alumnos con regular y bajo aprovechamiento.

Al analizar los resultados, se observa que el motivo principal por el que los padres no asisten a la escuela es porque tienen que trabajar, siendo esto un factor económico que está influyendo significativamente para la participación y asistencia a la escuela, aunque estos casos se refieren más a los padres (varones), ya que, como se dijo anteriormente, la madre es quien regularmente se presenta a la escuela, independientemente de que trabaje o no.

Pocos son los que no asisten porque están enfermos o por otras situaciones como:

- Porque tienen otras cosas que hacer.
- Porque se van de viaje.
- Porque se van con familiares.
- Porque al papá no le interesa asistir.
- No contestaron (2 casos).
- Siempre asisten (2 casos).
- Porque están ocupados.

## ACTIVIDADES QUE REALIZAS EN TU CASA Y CON QUIÉN



En los tres niveles de aprovechamiento, la actividad que más realizan los alumnos según ellos son labores de la casa, sean hombres o mujeres. Le continúan a los que les gusta jugar. Con quien realizan esta actividad es principalmente con los hermanos, siendo los juegos de mesa lo que más realizan, entre ellos: turista, dominó, adivina quién, lotería, serpientes y escaleras, baraja, cien mexicanos dijeron, twister, memorama, rompecabezas, otro rollo en el futuro, Tere la secretaria y maratón.

Otros juegos que llevan a cabo los alumnos dependen de la edad y del sexo. Los varones, en los tres niveles de aprovechamiento, practican más el fútbol soccer, las luchas y juegos de video, ya sea en computadora, en la televisión o fuera de casa (maquinitas).

Los alumnos más pequeños juegan a las escondidillas, atrapadas, encantados, pelota y carritos, sin dejar de practicar también las luchas, jugar con muñecos y pistolas.

En los casos de niñas, prevalecen juegos como escondidillas, atrapadas, la cuerda, encantados, juegos de mesa, pelota y play. Las de primero y segundo con muñecas, a la comidita, la cuerda y con la bicicleta.

No se observan diferencias de juegos en los tres niveles, ni en el tipo de juguetes que utilizan, por lo que se piensa que los factores económicos no intervienen en este aspecto, aunque sí se detectan factores culturales en el tipo de juegos, siendo el de las

mujeres primordialmente las que juegan con muñecas y los varones con carros o pelotas o con juegos más rudos como las luchas.

Otros porcentajes altos se encontraron en los alumnos que les gusta también ver televisión, siendo los de bajo aprovechamiento los que obtuvieron mayores porcentajes.

Los programas de televisión que más ven los alumnos en los tres niveles de aprovechamiento, son las caricaturas (bob esponja, dragon ball, chicas superpoderosas, toons tuns, chicas del barrio, mucha lucha, jimy neutrón, los simpson, Dora la exploradora, power ranger, spiderman, batman y pokemón). Después los que ven telenovelas; programas cómicos como el chavo del ocho y chiquilladas. Le siguen los que ven programas de entretenimiento como: otro rollo, incógnito, no manches, riple, buenas tardes, furia y desastre. No se encontró ningún caso en el que los niños vean programas del canal 11, 22 y 34.

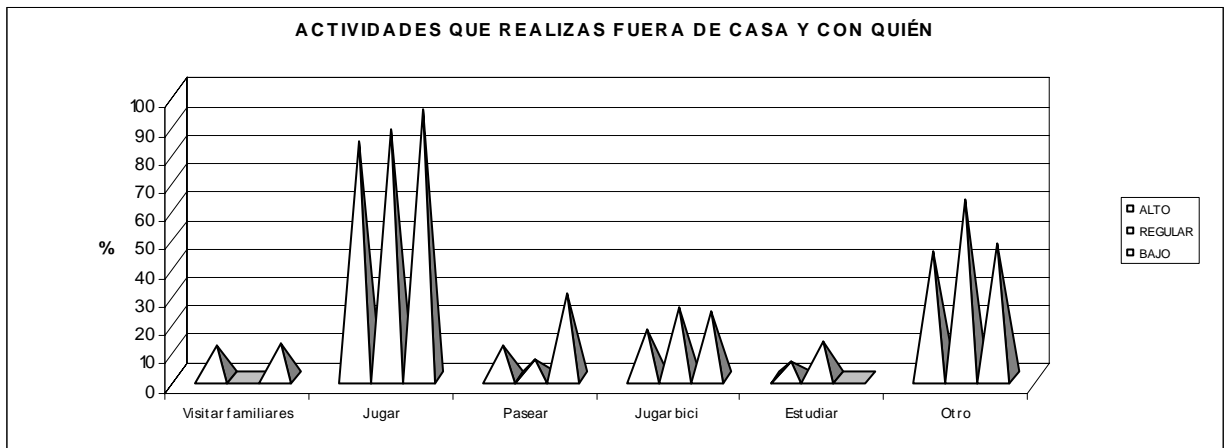
En general, no se detectaron grandes diferencias en los tres niveles de aprovechamiento sobre el tipo de programas que ven los alumnos. Lo que sí se puede observar son las preferencias de los menores hacia el tipo de caricaturas, las cuales aparentemente son inofensivas, pero que hacen que se vuelva pasivo o agresivo, con una ideología que va induciendo a adoptar ciertas formas de conducta en los individuos, que confunden lo ficticio con lo real, deformado o afirmando los valores, que cada día van representando una serie de problemas en la enseñanza.

De alguna manera, lo anterior influye en la cultura, costumbres y creencias del alumno y va mediatizando su conducta y como consecuencia, puede formar parte de una de las causas de su bajo aprovechamiento.

### **ACTIVIDADES QUE REALIZAS FUERA DE CASA Y CON QUIÉN**

Nuevamente, la actividad que más prevalece en los tres niveles de aprovechamiento, es la de jugar. En este aspecto no se observa una diferencia en cuanto a con quién

realizan la anterior actividad, siendo con los hermanos principalmente con quien lo hacen.

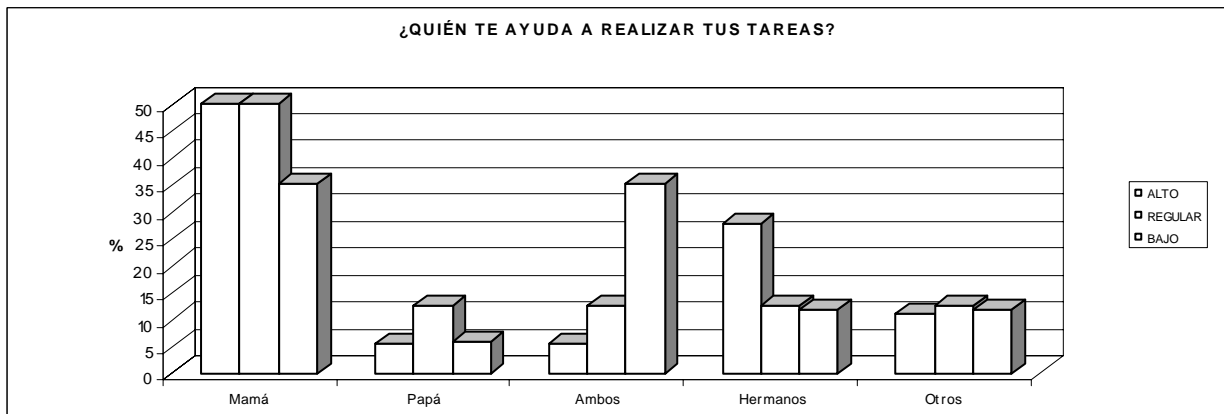


Son muy pocos los casos en que los alumnos juegan con el papá, la mamá o con ambos. Esto se podría atribuir a varias razones:

- Al poco tiempo que los padres están en casa por cuestiones de trabajo.
- A la poca importancia que los adultos le dan al juego o a la convivencia con los hijos.
- A creencias culturales.

### ¿QUIÉN TE AYUDA A REALIZAR TUS TAREAS?

En el caso de los alumnos con alto y regular aprovechamiento, es la madre quien principalmente ayuda a realizar la tarea, existiendo una diferencia con los de bajo aprovechamiento, donde se observan porcentajes similares, siendo tanto la madre como ambos padres quienes lo hacen.





Son pocos los casos en que es el padre quien lo hace, volviendo nuevamente a que esta situación puede ser por varias causas:

- Por cuestiones culturales
- Por cuestiones económicas
- A que el padre no vive en casa (esto de da con los alumnos de alto y regular aprovechamiento)

También se observaron casos en los tres niveles donde nadie ayuda al menor a realizar su tarea o son otros familiares quienes lo hacen, como los hermanos o tíos.

Lo anterior refleja el poco apoyo que los padres proporcionan a los alumnos, tal vez por su bajo nivel sociocultural y económico, lo que conlleva a un desempeño escolar bajo.

### **¿TE GUSTA CÓMO TE EXPLICAN LAS PERSONAS QUE TE AYUDAN A HACER LA TAREA?**

Las respuestas de los alumnos son similares en los tres niveles de aprovechamiento, siendo a la mayoría que sí les gusta como les explican.

Sin embargo, se detecta en las respuestas de los alumnos que entre mayores son las dificultades de aprendizaje, menor es la paciencia o tolerancia que se les tiene, por lo que los padres llegan a los regaños, gritos, aunque al parecer, no a los golpes, lo que sí sucede con los de alto y regular aprovechamiento.



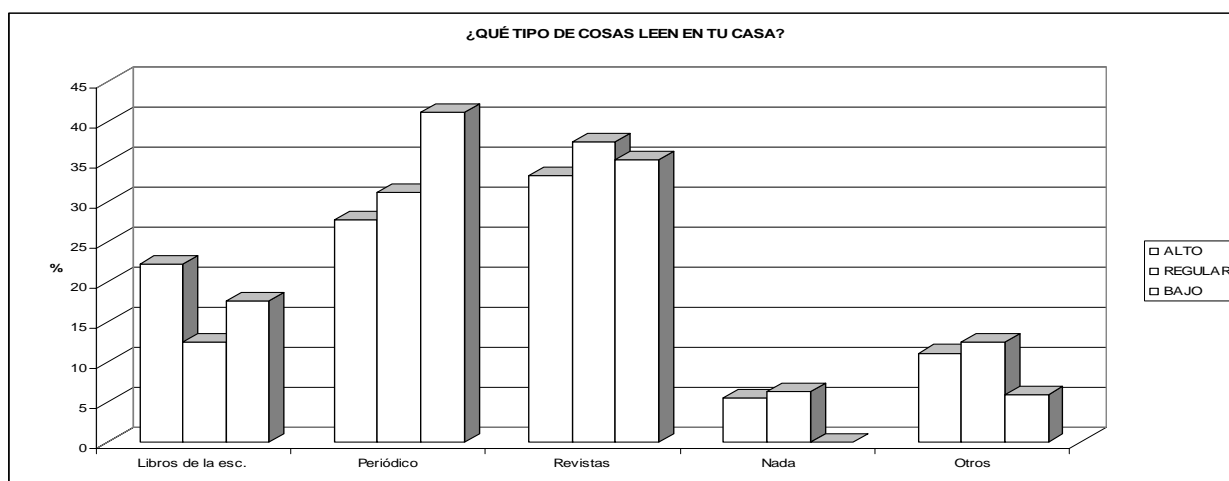
Estas respuestas de los alumnos se corroboran con las de los padres cuando se les realizó la misma pregunta, sin embargo, en algunos casos en que se ha trabajado en la escuela, tanto con la madre como con el hijo, se ha observado, en la mayoría de los casos, poca paciencia de los padres al explicarles aspectos de las actividades a realizar, por lo que se ha tenido que trabajar con ellos de manera grupal, subgrupal e individual, principalmente con los padres de alumnos de bajo aprovechamiento.

### ¿QUÉ TE GUSTARÍA SER CUANDO SEAS GRANDE?

Existe una gran diversidad de opiniones sobre este cuestionamiento en los tres niveles de aprendizaje, por lo que no se puede determinar cuál es la principal expectativa de los alumnos para su futuro, pero sí se observa que un porcentaje elevado esperan terminar una carrera profesional, siendo también las expectativas de los padres, a pesar que, como ya se mencionó en el análisis, una gran cantidad de ellos son empleados y cuentan con un nivel de escolaridad bajo.

### ¿QUÉ TIPO DE COSAS LEEN EN TU CASA?

Son similares los porcentajes de las familias en los tres niveles de aprovechamiento que tienen preferencia por las revistas (principalmente de artistas y de luchadores).

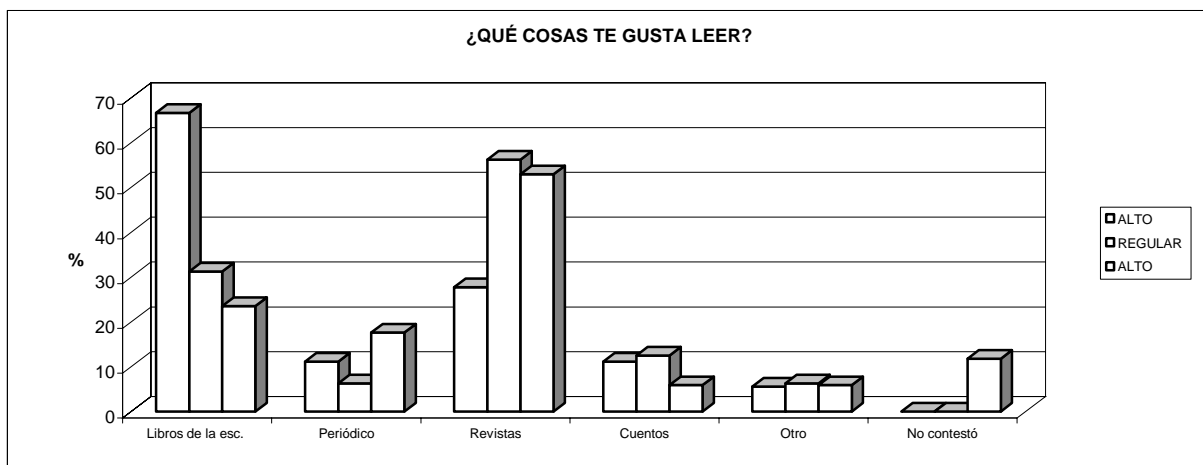


Con respecto a los que leen el periódico se observa una diferencia importante entre los de alto y regular aprovechamiento, siendo los segundos quienes más lo hacen. Los libros de la escuela son más leídos por los padres de alumnos de alto aprovechamiento, lo que favorece probablemente en la ayuda a tareas y a su vez en el

aprovechamiento de los alumnos. Sin embargo, llama la atención que los alumnos que de alto y regular aprovechamiento es donde menos leen algún tipo de lecturas.

### ¿QUÉ COSAS TE GUSTA LEER?

Sobre lo que le gusta leer al alumno, existe una gran diversidad del tipo de lecturas que realizan en cada nivel de aprovechamiento. Los de alto, lo que más leen son los libros de texto. A los de regular y bajo aprovechamiento lo que más les gusta leer son las revistas (principalmente de artistas), siendo los que menos leen libros de texto, lo cual puede estar interfiriendo en su desempeño escolar.

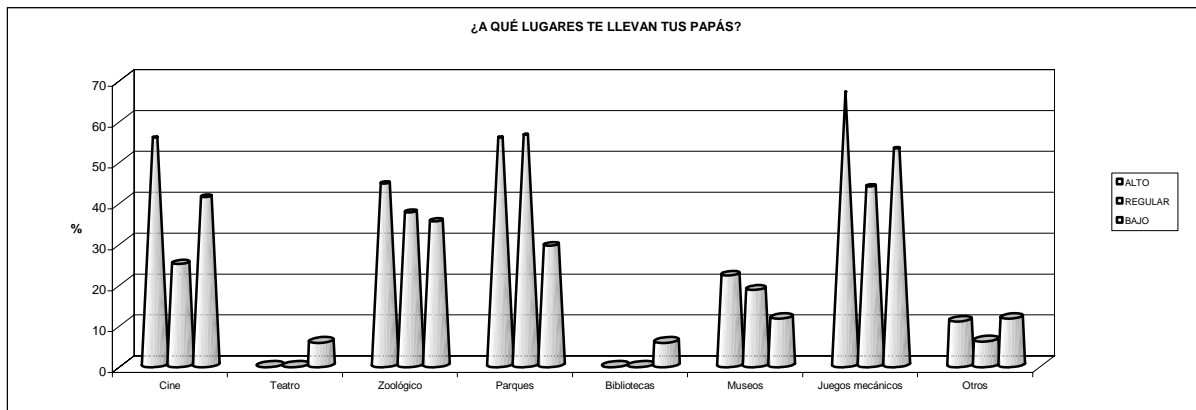


Pocos son los alumnos que leen cuentos, periódico y libros de otro tipo. Dos de los alumnos de bajo aprovechamiento no contestaron la pregunta.

Lo anterior tiene que ver con el tipo de lecturas que lee la familia, encontrándose semejanzas con lo que leen los alumnos, por lo que se comprueba de manera reiterada que la cultura se va transmitiendo primordialmente con el ejemplo de los padres.

### ¿A QUÉ LUGARES TE LLEVAN TUS PAPÁS?

En la gráfica se refleja que pocos son los alumnos que son llevados a los museos, bibliotecas y mucho menos al teatro, lo cual conlleva a un pobre ambiente sociocultural que repercute en el aprovechamiento escolar de los alumnos, aunque también la falta de asistencia a esos lugares podría ser por la carencia de recursos económicos, por tratarse de lugares que se encuentran lejos del entorno donde viven los alumnos y que además sus costos económicos son mayores.



### **¿HAS VISTO EN TU COLONIA PERSONAS COMO PANDILLEROS, DROGADICTOS, PERSONAS QUE ROBEN O NO HAS VISTO NADA?**

Si se comparan estos resultados con lo expresado por los padres, mismos que en su mayoría reportaron que no existía drogadicción y pandillerismo en la colonia donde viven, nos daremos cuenta que existe incongruencia entre los resultados debido posiblemente a varios factores:

- A que los padres no perciben en realidad el ambiente que existe en la colonia porque gran parte de su tiempo trabajan en otros lugares lejanos a la misma, y por lo tanto, los hijos están más enterados de esta situación.
- A la poca comunicación y convivencia entre la familia.
- A que las familias, en su mayoría, viven en condominios, existiendo una gran diversidad cultural y recursos económicos bajos que van generando en la colonia un ambiente de drogadicción y delincuencia.

#### **b) Factores económicos**

### **¿TE GUSTA LA COLONIA Y CASA DONDE VIVES?**

La colonia:

A la mayoría de los alumnos con alto aprovechamiento, les gusta la colonia donde viven, pese a que en otra pregunta sobre el ambiente en la colonia, muchos manifestaron que existe drogadicción y delincuencia.

Los motivos por el que les gusta es porque:

- Hay juegos y canchas de fútbol
- Hay centros comerciales
- Hay árboles y parques
- Tienen amigos con quién jugar
- Está bonita y tranquila
- No tiran basura
- Hay vigilancia
- Pueden salir a jugar

Las razones por lo que no les gusta es porque:

- Hay muchos fumadores, drogadictos y borrachos
- Es fea y oscura
- Hay mucha basura
- Hay gente chismosa
- Pasan accidentes
- No contestaron por qué (3)

La casa:

Al 88.8%; 100% y 82.3% entre los de alto, regular y bajo aprovechamiento respectivamente, sí les gusta su casa porque:

- Está bonita, grande y cómoda
- Le da el sol
- Hay mucha convivencia
- Está nueva
- Nadie me pega
- Está muy cuidada, pintada y limpia
- Tengo mi cuarto y puedo jugar
- Tengo juguetes
- Hay mariposas y chapulines

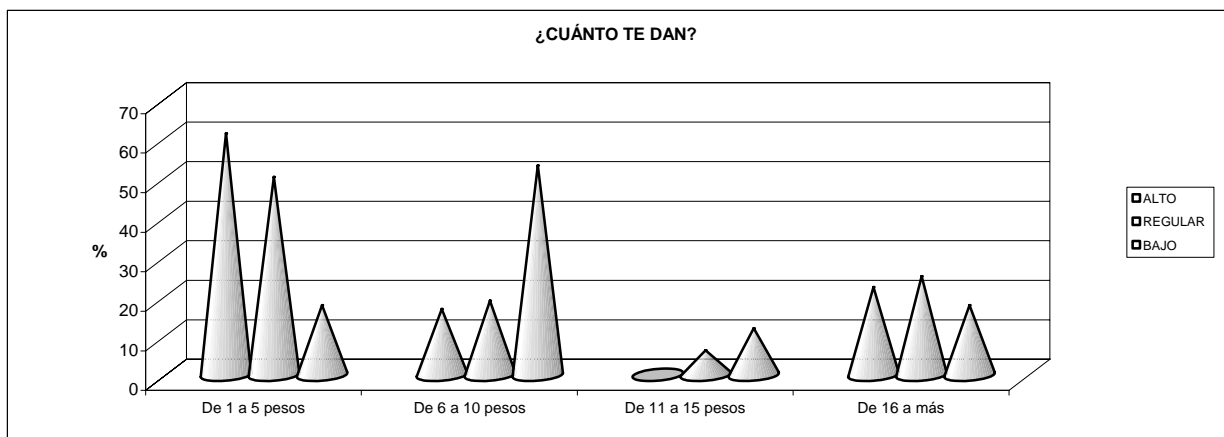
Al 11.1%; 0% y 17.6% respectivamente, no les gusta porque:

- Hay muchos animales
- Está muy chica
- Los vecinos pelean mucho
- Se está cayendo

## CON QUÉ ESPACIOS CUENTA TU CASA

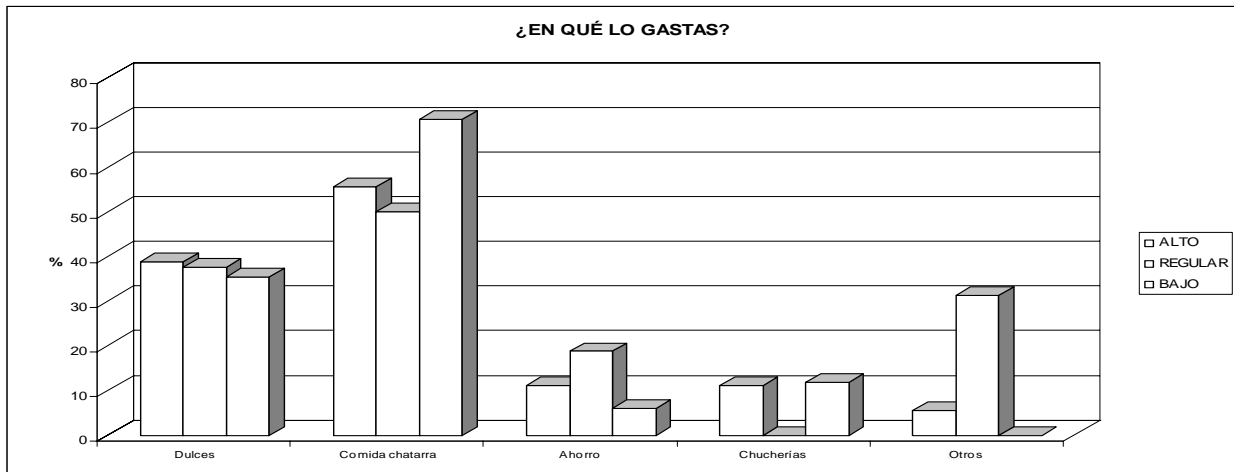
A pesar de que una gran cantidad de alumnos en los tres niveles viven en condominios o departamentos, la mayoría cuenta con los espacios necesarios dentro de la casa, como son: sala, comedor, recámaras, comedor, cocina y baño. Sin embargo, por las mismas condiciones de que son zonas habitacionales o casas muy pequeñas, los espacios de jardines, cocheras y patios son compartidos por las diferentes familias que habitan el lugar.

Por otro lado, se observa que en los tres niveles de aprovechamiento las familias pertenecen a un nivel económico medio-bajo. Esto se deduce después de analizar las cosas o aparatos con los que se cuenta dentro de la casa y los ingresos de cada familia, aunque muchos apenas y tienen lo más elemental para vivir, lo que repercute en lo que se le da al niño para gastar.



Los resultados de la gráfica reflejan que a los alumnos de alto aprovechamiento son a quienes menos se les da dinero para gastar (de 1 a 5 pesos) y a los de bajo a quienes más se les da. Por lo tanto, y de acuerdo a los anteriores resultados, se podría inferir que lo que se le da para gastar al niño, tampoco tienen que ver con su bajo desempeño escolar.

Los alumnos con bajo aprovechamiento son los que más consumen comida chatarra, existiendo una diferencia significativa con los otros dos niveles. Casi con los mismos porcentajes en los tres niveles se encuentran los que consumen dulces.



Es conveniente mencionar que esto último se corrobora con lo que se ha observado en la escuela a la hora del recreo, dado que muchos de los alumnos tienen el hábito de comprar precisamente lo antes mencionado porque no llevan fruta o alimentos más nutritivos preparados en casa. Además, por lo que se les ha preguntado, algunos comentan que su alimentación es limitada, dado que antes de asistir a la escuela no comen, siendo por varias causas, entre ellas:

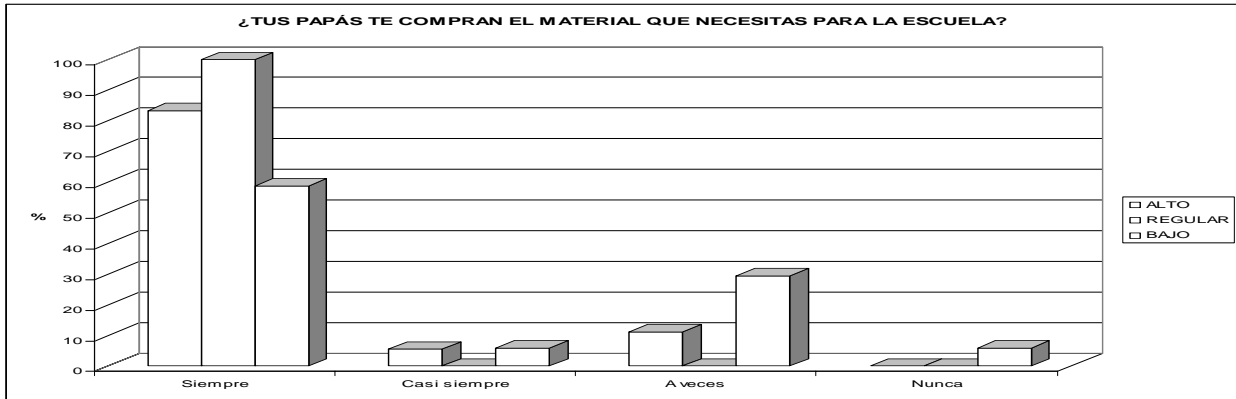
- Porque desayunan tarde
- Porque no está hecha la comida antes de ir a la escuela
- Porque no les da hambre
- Porque no hay quien haga la comida o quién les de

En fin, existe una gran variedad de comentarios al respecto. Lo que sí se puede afirmar es que muchos de los alumnos no están bien alimentado, ya que cuando se les preguntó sobre los alimentos que más consumen, respondieron en los tres niveles que su alimentación se basa principalmente en frijoles, tortillas (en una variedad de platillos como: quesadillas, sopes, enfrijoladas, enchiladas, chilaquiles, tacos, sincronizadas, entre otras), sopa de pasta, arroz, huevo, embutidos y chicharrón.

Muy pocos mencionaron que consumen frutas y verduras, así como carne, por lo cual se puede deducir que la alimentación no es balanceada o nutritiva, siendo un factor que

tal vez está interfiriendo en el proceso escolar de los alumnos. Sin embargo, se considera que la inadecuada alimentación no depende de la situación económica de las familias, sino de los malos hábitos que se han creado dentro de las mismas.

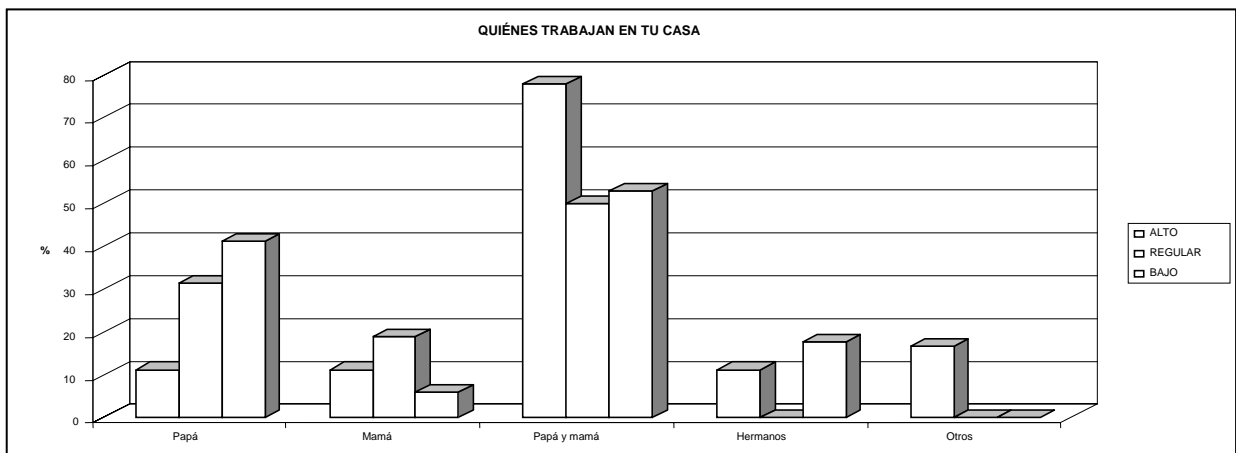
### ¿TUS PAPÁS TE COMPRAN EL MATERIAL QUE NECESITAS?



Probablemente este fenómeno de la compra de materiales de trabajo, tiene que ver con el alto, regular y bajo aprovechamiento escolar ya que, como se puede observar, a los alumnos con bajo aprovechamiento son a los que menos se les compran los materiales requeridos.

### ¿QUIÉNES TRABAJAN EN TU CASA?

Lo anteriormente expuesto también se complementa con los ingresos de la familia y de quiénes trabajan en casa.





Como se puede observar, los porcentajes más altos se reflejan en las familias donde ambos padres trabajan, pero son los padres de hijos con alto aprovechamiento donde se registraron los mayores porcentajes. Así mismo, en los de bajo aprovechamiento es donde se obtuvieron porcentajes más altos quien sólo lo hace el padre.

Cabe recordar que la mayoría de las mamás de alumnos con bajo aprovechamiento se dedican a las labores del hogar, y que en su mayoría, son familias completas. A diferencia de los de alto y regular aprovechamiento donde en algunos casos el padre no vive en casa.

### **c) Dinámica familiar**

#### **LO QUE TE GUSTA Y NO DE TU FAMILIA**

##### **Lo que te gusta de tu papá:**

Esta pregunta fue también abierta, por lo que no se obtuvieron porcentajes de la misma, pero tomando en consideración las respuestas de los alumnos en los tres niveles de aprovechamiento, se encontró que en general lo que más les gusta a los niños del papá es lo siguiente:

- Que les compra cosas y les da dinero
- Que juega con los hijos
- Que los lleva a pasear
- Que los quiere y conciente
- Que los trata bien y es cariñoso
- Que haga comida
- No contestaron la pregunta (4)

##### **Lo que no te gusta:**

- Que se enoje, regañe, grite y pegue
- Que llegue tarde a la casa
- Que tome
- Que ande con otra mujer
- Que pelee con la mamá
- Que diga mentiras
- Que compare a los hijos
- Todo les gusta
- No contestaron (3)

### **Lo que les gusta de la mamá**

- Que hace la comida
- Que juega y platica con los hijos
- Que conciente y comprende a los hijos
- Que ayuda a hacer la tarea
- Que les compra cosas
- Que los apoya
- Que es cariñosa
- Que me lleva y trae a la escuela
- Que nos cuida
- No contestaron (4)

### **Lo que no les gusta de la mamá:**

- Que se enoje, regañe y peque
- Con se pelee con el papá
- Que no esté conmigo
- Que no ayude en las tareas
- Que trabaje
- Que no me deje salir a jugar
- Que no me haga caso
- Todo me gusta
- No contestó (3)

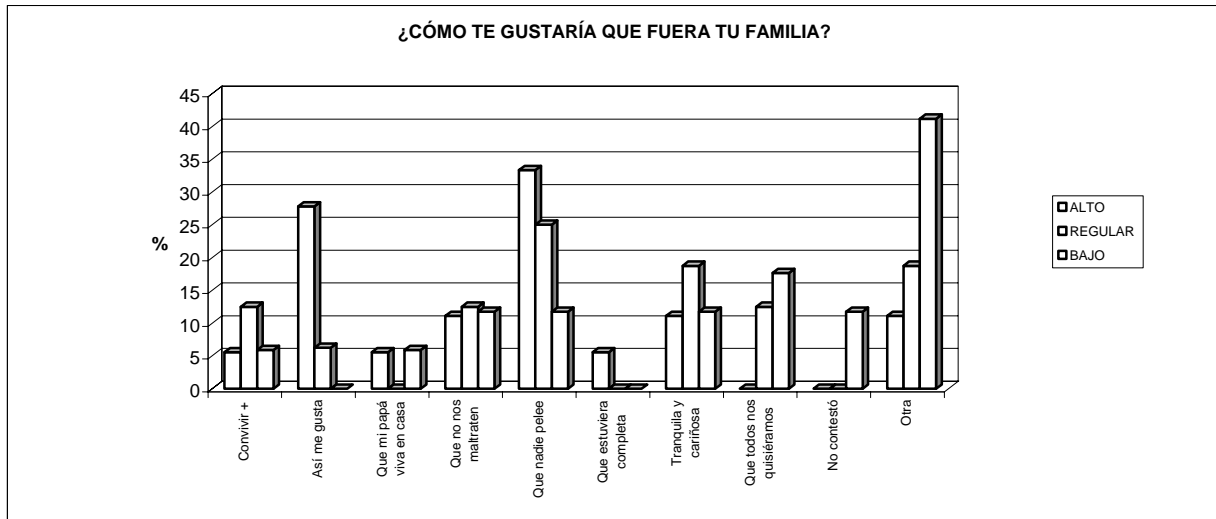
### **Lo que les gusta de los hermanos:**

- Que cuidan y quieren
- Que juegan conmigo
- Que me ayudan a hacer la tarea
- Que platiemos
- Que no peleamos
- No contestó (4)

### **Lo que no les gusta:**

- Que me pegue y regañe
- Que peleamos
- Que me haga travesuras
- Que nos comprendan
- Que los consienten más
- No contestó (2)

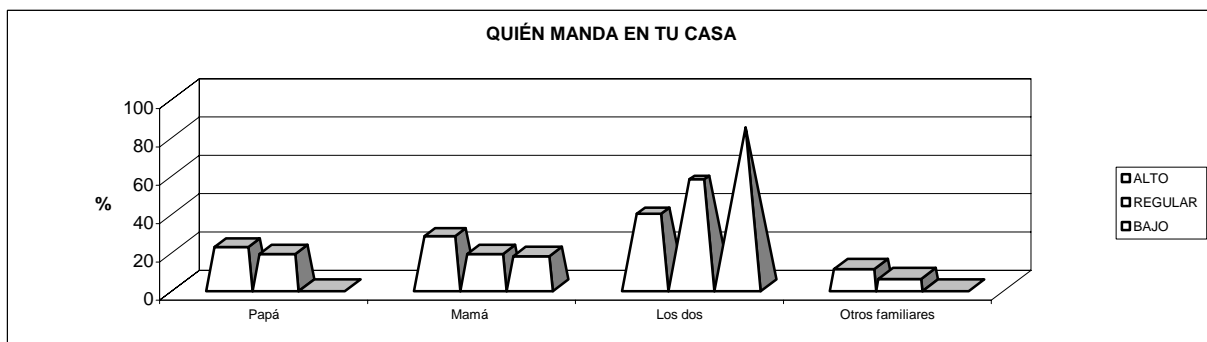
## **¿CÓMO TE GUSTARÍA QUE FUERA TU FAMILIA?**



Fueron muy diversos los comentarios de los alumnos con respecto a este punto, pero se puede detectar que las relaciones interpersonales en las familias no son del todo armoniosas, además de que al parecer, hace falta mayor comunicación y convivencia.

De igual forma, se observan carencias económicas y de actividades de los alumnos fuera de casa ya que, a pesar de que lo que más hacen los niños es jugar, ver televisión, hacer quehaceres de la casa y la tarea, también manifestaron que les gustaría, en un buen porcentaje, jugar más, practicar alguna actividad como: natación, danza o baile, practicar karate, pasear más, salir a la calle, ir al cine, hacer ejercicio, ver más televisión, jugar fútbol, hacer manualidades, dibujar, entre otras cosas.

### QUIÉN MANDA EN TU CASA

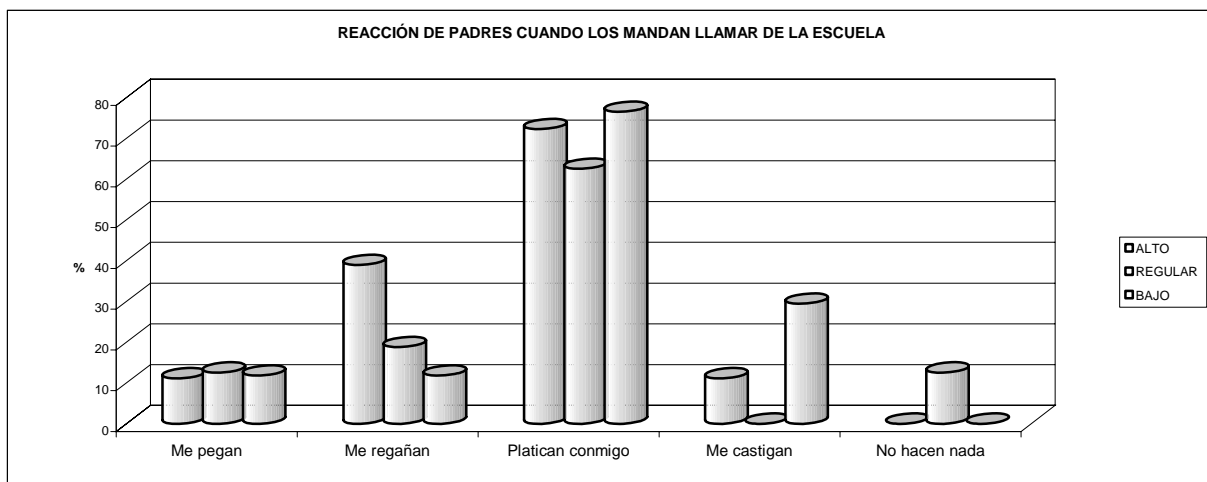


Considerando lo que refleja la gráfica, el porcentaje donde ambos padres ejercen la autoridad, aumenta conforme baja el nivel de aprovechamiento. Es decir, en las familias con hijos de alto aprovechamiento es donde menos se da este fenómeno y en

los de bajo aprovechamiento, donde se da más. Porcentaje que se invierte en los casos donde es la mamá únicamente quien lo hace.

Lo anterior, posiblemente se debe por la desintegración familiar que existe en las familias de los alumnos con alto y regular aprovechamiento escolar. No se encontró ningún caso en el nivel bajo de aprovechamiento donde sea el padre quien la ejerza.

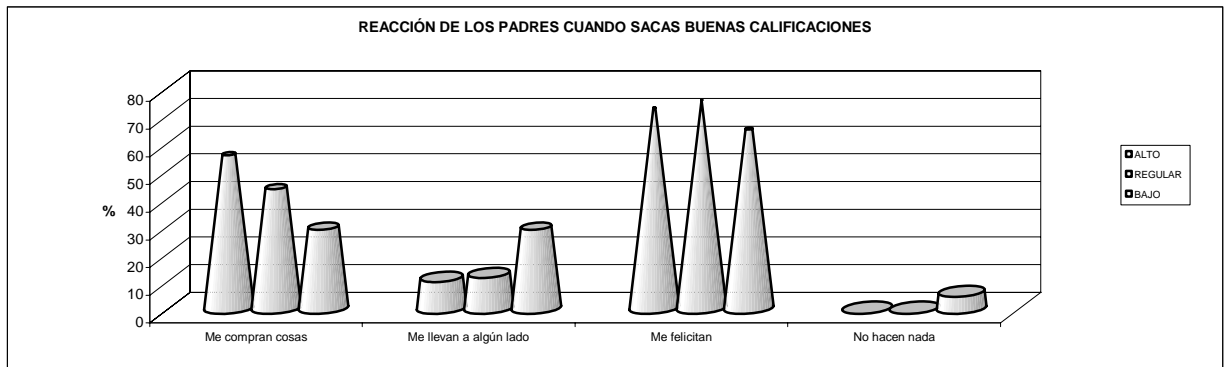
### ¿CÓMO REACCIONAN TUS PAPÁS CUANDO LOS MANDAN LLAMAR DE LA ESCUELA O LES DAN UNA QUEJA?



Los porcentajes son similares en los alumnos que dicen que la reacción de sus padres cuando los mandan llamar para dar alguna queja, es principalmente el platicar con ellos. El porcentaje de los que regañan, desciende del nivel de aprovechamiento más alto al más bajo. Una diferencia significativa se encuentra en los alumnos a los que castigan, siendo los de bajo aprovechamiento los que se encuentran más en esa situación, tal vez por los problemas de aprendizaje que presentan y la poca tolerancia que les tienen.

Ante estas reacciones de los padres, algunos de los alumnos, independientemente de su nivel de aprovechamiento y del motivo de los llamados, prefieren no entregar los citatorios a sus padres por temor a dichas represalias.

## CÓMO REACCIONAN LOS PADRES CUANDO SACAS BUENAS CALIFICACIONES



De igual forma, los porcentajes son similares con respecto a los niños que sus padres felicitan cuando sacan buenas calificaciones, aunque como es de esperarse, es un poco menor en los de bajo aprovechamiento. El porcentaje va descendiendo conforme al nivel, con respecto a los que les compran cosas.

### d) Participación de padres

Lo relacionado a esta variable, de alguna manera ya fue contemplado principalmente en los factores socioculturales. Y con menos detalle en los económicos y la dinámica familiar.

## CONCLUSIONES

### **a) Factores socioculturales**

En mi labor educativa, es imprescindible tener una idea clara y precisa de lo que es el contexto y la forma en que este afecta o favorece el quehacer educativo, lo que permitirá una mejor comprensión de la escuela, la influencia de la comunidad y la identificación de las problemáticas que obstaculizan o favorecen el proceso enseñanza-aprendizaje. Esto tiene que ver con el objetivo fundamental del área de trabajo social.

Desde las diferentes concepciones psicológicas, pedagógicas y sociológicas mencionadas en el marco teórico, además de múltiples investigaciones y los resultados de las encuestas a maestros, padres y alumnos, se establece y confirma la influencia que tienen los factores socioculturales (en especial la familia y la escuela) en el desarrollo y comportamiento de los niños, así como en su rendimiento escolar, aunque estos no son los únicos factores que los determinan. Existen otros como:

- a) Sus características propias (físicas, biológicas, psicológicas, neurológicas, etc.)
- b) Estilos de enseñanza
- c) Vínculo maestro-alumno
- d) Materiales didácticos
- e) Falta de participación de padres de familia
- f) Dinámicas familiares, entre otros.

Por tanto, la familia y la escuela son las más importantes agencias de socialización en el niño porque transmiten valores, tradiciones, creencias, responsabilidades, autoestima, etc., y durante muchos años, incluso en la adultez, los individuos requieren del apoyo de la familia ya sea física, emocional, psicológica y económica. Sin embargo, y a pesar de que la mayoría de los docentes de la escuela primaria consideran que los factores socioculturales, influyen también para la participación de los padres de familia y en el aprovechamiento escolar de los alumnos, al igual que piensan que la familia y su participación en la escuela, es un elemento fundamental y decisivo para el aprendizaje de los niños, “entre mayor participación, mayor

aprovechamiento”, se contradicen, ya que por un lado, consideran que la familia es importante en el proceso educativo de los alumnos, y por otro, por diversas razones ya mencionadas en la investigación, no se les permite involucrarse en aspectos técnicos pedagógicos, ni tampoco tienen referencia del contexto familiar donde se desarrolla cada uno de sus alumnos. Por tanto, no se retoma lo que afirma Vigotsky cuando dice que no es posible entender el desarrollo del niño, sino se conoce la cultura donde se cría, ya que los factores del pensamiento del individuo son producto de los intercambios sociales.

Entre algunos resultados significativos encontrados en las encuestas con respecto a la influencia de los factores socioculturales se tienen que:

El papel del hombre y de la mujer culturalmente se ha ido transformando por las necesidades y características propias de cada familia, de tal forma que, como menciona Teófilo Neira, “la cultura no es estática, sino dinámica, una realidad que se modifica y se transforma...”, sin embargo, en un buen porcentaje de alumnos, principalmente de bajo aprovechamiento, se sigue manteniendo la creencia de que la mamá es la encargada del cuidado y educación de los hijos, además de realizar las labores de casa, y el papá de proporcionar el dinero para solventar los gastos del hogar.

Con todo esto surge algo paradójico de acuerdo a los resultados de las encuestas.

El que actualmente ambos padres trabajen o sólo sea la madre, pareciera ser que esto hace ver a la mujer más dinámica y sentirse más independiente y con mayor autoestima, aunque con culpas por no poder brindarle a los hijos el tiempo necesario, sin embargo, ese sentimiento de culpabilidad y el poco tiempo que dedica a los hijos, trata de recompensarlo brindándoles afecto, apoyo y atención, además de contar con mayores recursos económicos para solventar las necesidades del hogar y de esta forma sentirse con menos presiones y tensiones.

Esto a su vez, repercute positivamente en un alto aprovechamiento escolar de los hijos y en su autoestima. En cambio, en algunos casos, donde las madres sólo se dedican a

las labores del hogar, pareciera ser que ocurre lo contrario. Por no reconocerse su trabajo, les provoca neurosis y baja autoestima, lo que conlleva a su vez a que los hijos sufran de los mismos sentimientos, además de un menor rendimiento escolar.

Lo anterior también se confirma con lo que dice Sullivan “el comportamiento de cada individuo, en el seno de la familia, está en relación con el comportamiento de los padres a través de todo su desarrollo”.

Por otro lado, cuando es el padre el que solventa los gastos de la familia, con mucha probabilidad estamos ante una organización con roles tradicionales en los que, no obstante que la madre está en la casa, tampoco se atiende o apoya a los hijos suficientemente en el proceso escolar, teniendo como consecuencia que se obtienen altos porcentajes de bajo aprovechamiento escolar.

Para algunos maestros, los factores culturales y la organización familiar interfiere para la participación de los padres de familia y el aprovechamiento escolar de los alumnos, debido a la necesidad que ellos tienen de salir a trabajar, sin embargo para los padres no es un factor preponderante, pero según la información recabada en el estudio de campo, sí lo es.

Otros aspectos culturales a considerar son la existencia en el hogar de libros de consulta u otros materiales de lectura, de juegos que potencias habilidades cognitivas, de espacios propios donde el niño lleve a cabo estas u otras actividades, sin embargo los resultados arrojan datos de que en la mayoría de las familias de nuestra comunidad, carecen de materiales u objetos, además de que tienen pocas oportunidades de realizar actividades extraescolares, lo cual limita su ambiente sociocultural.

La televisión es un instrumento de aprendizaje que en gran medida está influyendo en la conducta de los a los niños, aunque al parecer, el tipo de programas no es un factor que repercuta en el aprovechamiento escolar, pero sí es un reflejo de su nivel sociocultural.



## **b) Factores económicos**

Dentro de las teorías contextuales, entre ellas las socioculturales y ecológicas, se dice que el empleo de herramientas técnicas o físicas (juguetes, calculadora, computadora, libros, televisión, etc.) son uno de los aspectos determinantes en el desarrollo del niño, dado que de acuerdo a la utilización de dichas herramientas, va a depender el nivel más alto o bajo de competencias cognoscitivas.

De acuerdo a estas concepciones y a los resultados obtenidos en las encuestas, se puede decir que los factores económicos influyen de manera significativa en la participación de los padres de familia en la escuela y en el aprovechamiento escolar de los alumnos, dado que muchas de las familias son de recursos económicos bajos, por lo que ambos padres trabajan todo el día, no estando aparentemente al pendiente de los requerimientos de sus hijos (alimentación, vestido, materiales de trabajo, diversiones, etc.) o si lo están, no cuentan con los recursos suficientes para cubrir esas necesidades, además de que su asistencia a la escuela es esporádica.

Sin embargo, como ya se había mencionado en el punto de factores socioculturales, un dato significativo es que en las familias donde ambos padres trabajan o es sólo la madre, es donde los alumnos presentan mayores niveles de aprovechamiento, contrario a los de bajo aprovechamiento en los que un porcentaje mayoritario de las madres se dedica a las labores del hogar. Posiblemente no hay tiempo para la atención de los hijos, pero existen mayores recursos y, el poco tiempo que se les brinda, es para apoyarlos, lo que finalmente beneficia más al niño.

Lo que quiere decir que es más importante la participación de los padres (entendida esta no sólo a la asistencia a la escuela, sino el que también estén al pendiente de la asistencia del niño a la escuela, de sus materiales de trabajo, cumplimiento de tareas, condiciones de higiene, alimentación, etc.) que los recursos económicos con los que se cuenta. Aunque algunos autores como Olson y McCuswin, mencionan que cuando en una familia se tienen los recursos económicos necesarios para satisfacer las necesidades individuales y familiares, puede funcionar mejor, debido a que no se vive con estrés en que se ven muchas familias actuales.

Para algunos padres, los factores económicos repercuten para su participación en la escuela, dado que se preocupan más por trabajar “porque tienen que darle lo necesario a sus hijos”, que por su atención y apoyo, conllevando en algunos casos, que la mamá por no estar en casa, los hijos se queden solos, o en el mejor de los casos con algún familiar. Lo cual implica que los padres no estén pendiente del aprovechamiento, ni apoyen a los hijos.

### **c) Dinámica familiar**

Para Piero Di Georgi, la familia actualmente se encuentra en crisis por la desintegración familiar que obliga a los cónyuges a vivir separados y a los hijos al contacto con uno de los padres solamente, sin embargo, contrario a lo que menciona este autor y algunos investigadores e incluso al sentido común, los resultados de la investigación arrojan un dato inédito. Generalmente se piensa que en las familias que han sufrido el fenómeno de la desintegración, los hijos enfrentan mayores dificultades en todos los ámbitos de su desarrollo. Pero los datos obtenidos nos indican que en las familias que lo han sufrido, se obtienen porcentajes más elevados de alumnos con alto aprovechamiento escolar; y de acuerdo a la muestra obtenida de un grupo de alumnos con bajo aprovechamiento, no se observa la separación de los padres en porcentajes tan altos. Es decir, la desintegración familiar, por lo menos en una gran parte de nuestra comunidad, no es un factor preponderante para el desempeño escolar de los alumnos. Es posible esto se deba a que las dinámicas familiares son conflictivas, resultando más grave que algunas familias con este tipo de dinámicas, eviten la inminente desintegración decidiendo soportar largos periodos de conflicto interno, lo cual como es de esperarse, repercute en gran medida en el bajo aprovechamiento escolar.

De igual forma, los niveles de escolaridad de los padres en la presente investigación no parecen determinar el alto, regular o bajo aprovechamiento escolar. Pero de acuerdo a Judith Meece “todos los hijos de padres profesionales terminan la escolaridad obligatoria, lo cual no sucede con los niños de estratos sociales proletarios o semiproletario”. En otras investigaciones se ha demostrado que los niños de familia obrera se ven privados desde la infancia de un desarrollo intelectual adecuado. Se dice

que los niños de estratos sociales proletarios es mucho más pobre que el de los niños de clase media o superior, por lo que los primeros tienen más dificultades.

Al referirnos a los indicadores, número de hijos, y aprovechamiento escolar, nos encontramos con que: los resultados de la investigación nos indican que entre más alto sea el número de hijos, menor es el aprovechamiento escolar. Esto se explica porque el tiempo de que disponen las madres para atender a sus hijos disminuye al repartirse entre una mayor cantidad de ellos. Por otro lado, al considerar la edad de la madre y el aprovechamiento escolar, se observa que entre más alta es la edad de esta, mejor es el nivel de aprovechamiento, posiblemente por la acumulación de experiencia al haber apoyado previamente a otros de sus hijos.

#### **d) Participación de padres**

En cuanto a la participación de los padres de familia en el proceso educativo de los hijos, y pese a que institucionalmente (Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa y Ley General de educación Art. 69) se habla de la importancia de la Participación Social en la escuela, se observa que estos consejos de participación se han convertido en un trámite administrativo. A la comunidad se le ha relegado y no se le ha dado el impulso suficiente para asumir su papel dentro de la escuela.

Por otra parte, la participación de los padres de familia está condicionada en buena medida por la dinámica de funcionamiento instituida por la escuela, es decir, la forma en que se articulan los conceptos, expectativas y procesos de comunicación tanto del directivo como de docentes y padres de familia, existiendo contradicciones con respecto a lo que los maestros y padres de familia opinaron en las encuestas, donde estos dos agentes educativos mencionaron que es importante su colaboración y comunicación, sin embargo, en la escuela "Pedro Letechipia", dicha vinculación poco existe, a pesar de que los padres de familia aparentemente tienen la disposición de participar de manera activa, porque existe una resistencia a la operatividad de los Órganos de Participación Social, provocada por el verticalismo impuesto por las autoridades educativas.

Se debe reconocer que en numerosas ocasiones es más importante y más eficaz la participación informal que la que se realiza o se intenta realizar a través de estos Órganos de Participación.

Todo ello, aparentemente repercute de manera negativa en el proceso educativo de los alumnos.

Por otro lado, como menciona Silvis Conde, si el padre tiene conocimiento de la escuela, esto le permitirá comprender mejor a los maestros y el aprendizaje de sus hijos, para así apoyar las acciones en atención de rezago, por lo que su involucramiento en lo pedagógico es esencial. Pero en muchos padres se denota la apatía y desinterés, principalmente en los grados superiores, tal vez porque su percepción de su papel en el proceso educativo aún no es claro, así como tampoco la de los docentes, siendo la participación principalmente para firma de boletas y las razones de su inasistencia por el trabajo de ambos padres.

Como era de esperarse, los padres de hijos con bajo aprovechamiento, son los que menos conocen la opinión de los maestros con respecto al aprovechamiento escolar de los hijos, porque son los que en menor porcentaje participan en la escuela. Entonces puede reiterarse que la participación de los padres sí repercute en el aprovechamiento escolar.

De igual forma, es importante que el docente conozca el contexto familiar y social de sus alumnos, estableciendo una comunicación constante con la familia. Esto lo reiteran varios autores, entre ellos Teófilo Neira y Piero Di Georgi. Sin embargo, las opiniones que tienen los maestros con respecto a la participación de padres en las tareas escolares denotan desconfianza, por temor a dar a conocer cuál es su trabajo y cómo lo hacen, lo que provoca que la escuela culpe a los padres y generan así, inconscientemente, una situación de tironeo, en la que los padres y los maestros se inculpan mutuamente.

Al respecto, como parte del equipo del servicio de USAER, y siendo la relación con los padres de familia más estrecha, se ha comprobado una y otra vez que los padres son capaces de hacer otras cosas por sus hijos, más allá de apoyos económicos o de estar presentes en festivales. El problema radica en que no se les brinda los espacios para su participación. Si se hiciera, considero que aumentaría su protagonismo y su sentimiento de pertenencia, como ellos mismos lo mencionan, de tal manera que dicha participación debe ser encaminada y revalorada para que se contribuya en forma efectiva en el quehacer docente.

## ALTERNATIVAS

- Dar a conocer a la directora y maestros los resultados de la investigación realizada para analizar la información y plantear alternativas de trabajo.
- Dar a conocer y analizar con los padres de familia y docentes, las normas que rigen los Órganos Escolares de Participación Social establecidos en el Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa y la Ley General de Educación (Art. 66).
- Que los maestros, al inicio del ciclo escolar elaboren un Plan de Trabajo Anual contemplando la apertura de espacios de participación de los padres de familia para explorar y confrontar las expectativas de los padres y alumnos, rescatar los elementos culturales de la comunidad, los intereses del niño, para propiciar que el aprendizaje tenga significado y un sentido para los alumnos, en la medida en que se respeten y valoren sus saberes, creencias, costumbres, hábitos, etc.
- Promover la importancia de conocer y comprender el contexto sociocultural y económico de los alumnos para contar con más elementos, a fin de diseñar un programa de trabajo e implementar procedimientos didácticos acordes con los intereses y necesidades de los alumnos. Así mismo, para que los maestros y padres, en ambas direcciones, conozcan las expectativas, las necesidades e intereses de los otros, definiendo cada uno sus funciones.
- Formar “Talleres de Reflexión” con padres de familia, considerando temas relacionados con los principios y finalidades de la integración, las estrategias para su operación, temáticas específicas relacionadas con la enseñanza, el aprendizaje, la familia, los valores, entre otros, con el propósito de intercambiar experiencias.
- Que el personal docente de la escuela prepare y aplique dinámicas de integración con los padres de familia y los alumnos (juegos, talleres, pláticas, etc.).

- Que los padres de familia participen en actividades con el maestro o con los alumnos cuando les toca hacer trabajo de equipos (exposiciones, organizar actividades, etc.).
- Promover la realización de convivios maestro-alumno-padres, de manera periódica.
- Convocar a los maestros para realizar visitas a los domicilios de los niños, sobre todo de aquellos que más faltan o que reflejan alguna situación especial.
- Establecer roles de visitas de padres a la escuela, asignándoles una tarea donde realicen actividades diversas que estimulen y refuercen las actividades escolares tales como: exponer un tema en el que tengan buen dominio,; cuidado de la salud, recetas de cocina, etc.
- Promover que los docentes expongan al inicio de cada bimestre:
  - a) Cuáles son las actividades a realizar
  - b) Objetivos
  - c) Contenidos
  - d) Formas de evaluación
- Solicitar conferencias con especialistas, ya sea dentro de la comunidad o fuera de ella, sobre diversos temas de interés de los padres. Evidentemente, es necesario conocer las problemáticas más frecuentes o preocupantes en la comunidad.
- Aprovechar los recursos de la comunidad como: bibliotecas, centros comerciales y deportivos, museos, etc., para enriquecer el ambiente sociocultural de los alumnos y en general su desarrollo integral.
- Es fundamental el trabajo interdisciplinario donde se plantee como prioritario, establecer un puente de diálogo entre escuela, familia y comunidad, sobre la base

de una relación de cooperación, que atienda a la diversidad cultural y no desde una relación de dominación-subordinación.



## BIBLIOGRAFÍA

1. Cliff, Cunningham Milton D. *“Trabajar con padres”*. Siglo XXI de España Editores. 1ª Edición 1988.
2. Compilación de Palacios, Jesús, Marchesi, Alvaro y Coll, César. *Desarrollo psicológico y educación*. Alianza Editorial. Madrid, 1995.
3. Conde Silvis. *La participación de los padres y madres de familia en el marco de un programa de atención global al proceso escolar* en: Investigación educativa, gestión y participación social. CINVESTAV. México, 1997.
4. Córdoba Barradas, Luis. *Monografía del municipio de Tultitlán*. 1993.
5. Departamento de Educación Especial. *Guía técnica de USAER*. Ciclo escolar 1998-1999 y 2004-2005.
6. Di Georgi, Piero. *“El niño y sus instituciones” (La Familia/La Escuela)*. México, 1988. Roca.
7. Diccionario de las Ciencias de la Educación. Edición especial para Programa Educativo Nacional. Editorial Santillana. México, 2003.
8. Ensayos y experiencias. *Familias y escuelas*. Colección psicología y educación. Ediciones Novedades Educativas. Argentina, 2000.
9. Meece, Judith. *Desarrollo del niño y del adolescente*. Compendio para educadores. SEP. Editorial Mc Graw Hill Interamericana, México 2000.
10. Neira, Teófilo R. *La cultura contra la escuela*. Editorial Planeta Mexicana. México, 2000.
11. Novedades Educativas. *“Vínculos con la familia”: comunicación y colaboración entre docentes y padres*. Argentina 1999.
12. PRONAP. *Aspectos básicos y estrategias de apoyo para el trabajo con padres de niños con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad en el ámbito de jardín de niños integradores*. Antología SEP. Banco Nacional de Cursos de Actualización 2003-2004.
13. Sacristán, J. Gimeno, Pérez Gómez, Angel I. *Comprender y transformar la enseñanza*. Ediciones Morata. Madrid, España, 1998.
14. S.E.P. *Evaluación del factor preparación profesional*. Antología de Educación Especial. México, 2000.

15. S.E.P. *“La integración educativa en el aula regular”*: Principios, finalidades y estrategias. México, 2000.
16. S.E.P. *“Seminario de actualización para profesores de educación especial y regular”*: Módulo Cinco. *Relación con padres y madres*. México, 2000.
17. SEP. *La educación especial en México*. Dirección General de Educación Especial. México, 1985.
18. SEP. *La integración educativa en el aula regular*. México, 2000.
19. SEP. *Ley general de educación*. México, 1993.
20. SEP. *Programa nacional de fortalecimiento de la educación especial y de la integración educativa*. México, 2002.
21. UPN. *Análisis curricular*. Antología Básica. Plan 1994.
22. UPN. *Bases para la planeación escolar*. Antología Básica. Plan 1994.
23. UPN. *Contexto y Valoración de la práctica docente*. Antología Básica. Plan 1994.
24. UPN. *Enfoques administrativos aplicados a la gestión escolar*. Antología Básica. México, 1995.