



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL  
ORIENTADOR FAMILIAR

TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA



PRESENTAN:

Cuaty Ceja Jiménez

Erika Yazmín Carrasco Garduño

Asesora

Dra. Lilia Paz Rubio Rosas

Septiembre de 2006

## ÍNDICE

*i* Agradecimientos

*ii* Resumen

### CAPITULO 1

1. <u>Introducción</u>	1
1.1 <u>Planteamiento del Problema</u>	4
1.2 <u>Objetivos de la Investigación</u>	7

### CAPITULO 2

2. <u>La Familia y su Orientación</u>	9
2.1 <u>Educación No Formal</u>	9
1.3.1 <u>Educación Familiar</u>	11
2.1.2 <u>Orientación Familiar</u>	17
2.1.2.1 <u>La Familia y la Orientación</u>	17
1.4 <u>Antecedentes de Investigaciones de Educación Familiar</u>	19
1.5 <u>La Familia y sus Funciones</u>	23
1.6 <u>Aspectos Psicológicos de la Familia</u>	31
1.7 <u>La Familia Contemporánea</u>	34
1.7.1 <u>La Familia en el D.F.</u>	39
1.8 <u>Educación Familiar en México</u>	46
2.6.1 <u>Profesionalización de la Educación Familiar en México</u>	49
2.6.2 <u>Programas de Educación Familiar existentes en el D.F.</u>	59

### **CAPITULO 3**

3. <u>Metodología</u>	62
3.1 <u>Sujetos</u>	62
3.2 <u>Escenario</u>	63
3.3 <u>Estudio Descriptivo Evaluativo</u>	63
3.4 <u>Procedimiento</u>	65
3.5 <u>Instrumentos</u>	66
3.5.1 <u>Entrevista a Profundidad</u>	66
3.5.2 <u>Ficha de Observación</u>	67
3.6 <u>Validación</u>	68

### **CAPITULO 4**

4. <u>Resultados y Conclusiones</u>	70
4.1 <u>Análisis de Resultados</u>	70
4.2 <u>Conclusiones y Propuestas</u>	86

<i>iii</i> <u>Referencias Bibliográficas</u>	95
----------------------------------------------	----

<i>iv</i> <u>Anexos</u>	
-------------------------	--

## AGRADECIMIENTOS

*A mi mamá la Dra. Cuahuteotlita Jiménez Castañeda, quien me ha apoyado y orientado durante toda mi vida y a quien agradezco por todo el amor y confianza depositados en mi hoy y siempre. Gracias por ser mi mamá, mi amiga y mi maestra.*

*A mi papá el Dr. Rafael Ceja Torres por sus consejos, su cariño, por ser para mí un modelo de ética profesional.*

*A mis hermanos Netzahualcoyotl y Huitzilihuitl (Net y Huic) por estar siempre dispuestos a auxiliarme, por su amor, su protección y todas nuestras aventuras fraternales.*

*A mi novio y amigo Sergio Ruiz Vélez por su amor, amistad, confianza y apoyo. Gracias por tantas lecciones y experiencias compartidas.*

*A mi compañera y amiga Erika Yazmín Carrasco Garduño por el trabajo conjunto que dio como fruto esta tesis, por su amistad, su paciencia y el tiempo compartido. Mil gracias por este nuevo hijo fruto de nuestro fértil conocimiento y estudio.*

*A la Dra. Lilia Paz Rosas Rubio nuestra asesora por aceptar ser nuestra guía en este laborioso sendero, por su ayuda y apoyo.*

*A la Mta. Irisela Sánchez Pérez por todos sus comentarios de fondo sin los cuales este trabajo hubiese quedado con grandes déficits de consciencia y análisis. Gracias por su guía y confianza.*

**Cuaty**

*A Balbina Garduño y Jesús Carrasco, por haberme ayudado en la tarea de conseguir que este logro sea un eslabón más en la carrera de mi vida. Por su labor incomparable en la difícil tarea de ser padres y guiarme con su amor y ejemplo a buscar siempre mi desarrollo integral.*

*A Jovanna por ser mi aliciente a continuar adelante, para mostrarle que en verdad el mundo puede ser mejor. Por su amor y comprensión al disculpar todas esas horas de ausencia.*

*A Ismael por su amor, por estar a mi lado, acompañándome hasta el final en cada proyecto de mi vida, por motivarme a no claudicar cuando estuve a punto de desfallecer.*

*A Denise y Mónica por compartir conmigo las enseñanzas y experiencias tan valiosas que únicamente dan las hermanas.*

*A Guadalupe Olivares por mostrarme que soy capaz de defender mis propios derechos, a Manuel Medina y Gabriel Finkle por instruirme en el arte, a Héctor Marrero por mostrarme al profe amigo, a Lauro Hernández por transmitirme su amor por la Psicología, a Jesús Pacheco Martínez por sus reflexiones éticas y su sabiduría, a Irisela Sánchez por su pasión en el arte de enseñar y a Lilia Paz Rubio por aliarse a nosotras y creer en nuestro proyecto.*

*A mi amiga y compañera de andanzas, Cuaty, por rescatarme de la postura radical y compartir conmigo esta parte de mi vida.*

**Yazmín**

*A nuestras sinodales, las Maestras. Leticia Vega Hoyos, Virginia Luna Reyes y Norma. Elena Vidaurri Jiménez por sus valiosas aportaciones a este trabajo.*

*A todas las instituciones participantes por su colaboración, apoyo y confianza en nosotras y en el proyecto.*

*Al Maestro Emiliano Pérez Adame, coordinador técnico del MNEF del DIF Nacional, por su apoyo, confianza y apertura.*

*A quien nos motivó a realizar este trabajo, al descubrir las graves carencias que existen en la Orientación Familiar. Gracias Doctora.*

*A la Universidad Pedagógica Nacional por contribuir a nuestra formación profesional y desarrollo integral.*

***Cuaty y Yazmín***

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**“EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL ORIENTADOR FAMILIAR”**

Cuaty Ceja Jiménez  
Erika Yazmín Carrasco Garduño

México, D.F. Septiembre de 2006

**RESUMEN**

La investigación presenta los resultados de una evaluación del desempeño profesional de Orientadores Familiares que ejercen esta labor en algunos escenarios del Distrito Federal y los elementos que intervienen en su actuar.

La evaluación se realizó en diez centros que ofrecen Orientación Familiar, triangulando los resultados obtenidos en una entrevista, dos observaciones y el perfil propuesto por el Modelo Nacional de Educación Familiar (MNEF).

El MNEF es una propuesta del DIF Nacional para el periodo 2000- 2006 que aún no ha sido evaluada, por encontrarse en una fase de perfeccionamiento, limitante que debe considerarse en este trabajo.

El procedimiento de la investigación inició con una selección aleatoria entre distintos espacios que ofrecen Orientación Familiar en el Distrito Federal; donde se observaron dos sesiones de Orientación Familiar y posteriormente se aplicó una entrevista a profundidad a cada orientador evaluado. El fin de las entrevistas fue conocer la preparación profesional, actitudes y habilidades cognitivas de los orientadores. El propósito de las observaciones fue comprobar las respuestas dadas y rescatar sus actitudes, destrezas y habilidades.

Los principales resultados indican que existe una falta de preparación básica de los Orientadores Familiares en servicio, además de que no existe una concepción clara de la Orientación Familiar, lo que repercute en su ejercicio profesional. Esto nos ha dado las bases para elaborar una serie de propuestas con respecto a las acciones necesarias para potencializar el desarrollo de la profesionalización del Orientador Familiar. La principal es la creación de programas para la formación profesional del Orientador Familiar.

## CAPITULO 1

### 1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende evaluar el desempeño profesional del Orientador Familiar que actualmente se encuentra ejerciendo esta labor en los distintos escenarios del Distrito Federal; en instituciones de orden gubernamental, privadas y asociaciones civiles.

Considerando como desempeño profesional del Orientador, aquellas competencias que están directamente relacionadas con la eficacia (Dimensión del desempeño del Orientador) de su labor, es decir con aquellos elementos que pueden favorecer y potencializar el logro de los objetivos de cada programa, los cuales giran alrededor de la mejora de nuestro autoconocimiento y de nuestras relaciones interpersonales familiares y sociales. A través de la historia se han dado transformaciones y cambios en las relaciones sociales, lo que nos habla sobre la necesidad de buscar nuevos métodos y formas de educación familiar que permitan a las personas, desarrollarse de manera integral en la sociedad a la que pertenecen.

Para los fines que comprende la investigación, decidimos trabajar usando técnicas cualitativas, pues el presente trabajo tiene como objetivo principal, evaluar algunas competencias del desempeño profesional de los Orientadores en servicio, para responder a las necesidades de la sociedad y de los padres de familia, que actualmente habitan en esta Ciudad, por medio de la profesionalización de quienes se encuentran al frente de un grupo que busca el desarrollo individual y familiar de las personas.

La Educación Familiar es el campo dedicado al trabajo con familias y dentro de este se encuentra la Orientación Familiar, que es una de las alternativas que ofrece la Educación Familiar.

Uno de los elementos que contempla la Orientación Familiar es la efectividad de las competencias que poseen los profesionales que se encargan de desempeñar la

labor educativa frente a grupo. Es importante aclarar que desde este momento utilizaremos el término Orientación Familiar para referirnos al concepto que engloba la tan conocida “Escuela para Padres”; por razones que en apartados posteriores aclararemos a profundidad.

Creemos que en el proceso de desarrollo de los individuos, todos somos únicos, creativos y poseemos un potencial latente e innato que tiende a desarrollarse, formando seres armónicos capaces de encontrar una autorrealización personal y familiar.

Con base en el marco del desarrollo humano y centrado en la persona propuesto por Rogers en 1973; la educación se concibe como un proceso dinámico de aprendizaje significativo, en el cual la participación activa y comprometida del aprendiz es un elemento indispensable. Este es acompañado por el maestro, quien le allana el camino, deja de ser el centro de enseñanza- aprendizaje y se convierte en facilitador que se preocupa por estimular y promover la habilidad para aprender a aprender, que comprende la apertura a la experiencia. Esta apertura motiva al aprendiz a investigar, conocer, descubrir, expresarse, experimentar, dialogar, sentir, comunicarse, escuchar, razonar, relacionarse y responsabilizarse por su propio proceso y existencia (González, 1998, pp. 31- 48).

La importancia del desarrollo humano en este trabajo, reside en que, esta es justamente, la meta final de la Educación Familiar. En este trabajo se encuentran antecedentes que sustentan la importancia del estudio de la Educación Familiar, sin embargo, es importante no perder la visión de la estructura familiar como un sistema que posibilitará las condiciones necesarias, tanto para los hijos como para los padres en aras de que cada subsistema pueda cumplir sana y satisfactoriamente su función; para posibilitar el desarrollo individual integral, el cual cumple un papel muy importante en la integración y desarrollo familiar, de esta manera creemos que toda persona que se encuentra inmersa en un proyecto de desarrollo personal, con iniciativa de educarse en esta área, merece ser atendida por profesionales comprometidos con su



labor y preparados para desempeñar una función que impacte y satisfaga las demandas de la población.

En este capítulo, presentamos el panorama actual de la Educación Familiar en el D.F., y enfocamos la investigación al estudio de la profesionalización del Orientador Familiar, por medio del planteamiento de los objetivos que se enuncian en el mismo.

En el capítulo dos se revisaron temas como: el concepto de familia y sus funciones, el cambio que ha sufrido la familia contemporánea, el fenómeno de la parentalidad en la actualidad, el origen y desarrollo de la Educación Familiar y su evolución en nuestro país; así como los antecedentes de la profesionalización de la Orientación Familiar en nuestro país y los alcances que se han logrado, además de presentar la alternativa que ofrece el Modelo Nacional de Educación Familiar (MNEF). Todo esto con el fin de comprender mejor la situación actual del profesional en Orientación Familiar en el Distrito Federal: sus necesidades, debilidades y fortalezas; y los factores que intervienen en el desarrollo de las mismas.

En el capítulo tres, se estableció la línea metodológica a seguir en esta investigación la cual incluye; los parámetros de selección de instrumentos e instituciones, el procedimiento, la descripción de los instrumentos y los métodos de validación.

Por último, en el capítulo cuatro se presenta un análisis general de resultados, así como las conclusiones y propuestas derivadas de la investigación.

Cabe mencionar que existen ciertas limitaciones que es pertinente considerar a lo largo del presente trabajo, las cuales se centran principalmente en que el modelo de comparación que utilizamos para evaluar la efectividad de los Orientadores Familiares en el Distrito Federal (MNEF) aún no ha sido evaluado y se encuentra en una fase de perfeccionamiento; por otra parte, éste fue elaborado bajo la concepción del Proyecto Nacional Federal, por lo que difiere con el Proyecto Social vigente en la capital de la República Mexicana.

## 1.1 Planteamiento del Problema y Justificación

Actualmente, la sociedad mexicana; a través de organizaciones civiles y grupos de padres de familia se ha planteado la necesidad de atender y estudiar la Orientación Familiar como área científica, a fin de fortalecer su calidad. Consideramos de gran relevancia evaluar una parte medular de este gran proyecto, como lo es la Profesionalización de las personas que se enfrentan a la tarea de servir como Orientadores Familiares en los diversos programas que se han creado para educar familias (SEP, 2003).

En un estudio realizado en México por Alcaína, T. (1998) se habla sobre la importancia de la familia en el proceso de culturización y socialización de los integrantes que la conforman, ya que es aquí donde se constituye en vehículo transmisor de pautas culturales a través de varias generaciones, llevando a la transmisión de la cultura, pero permitiendo al mismo tiempo, modificaciones.

En este estudio se menciona que la familia como institución, siempre está en constante transformación, por lo que se pueden dar cambios en esta transmisión cultural, de acuerdo al tipo de estructura que se vaya dando, incluso los medios y las instituciones dedicadas a la familia pueden influir considerablemente en cuanto a los valores, creencias, tradiciones y costumbres de cada una de ellas. Lo anterior nos habla de la trascendencia que podrían tener los programas de Orientación Familiar si se cuenta con profesionales capacitados para su ejercicio.

Una parte de la población que en la actualidad asiste a cursos y talleres de Orientación Familiar proviene de familias mexicanas multiproblemáticas (Covarrubias, 2000). Por lo anterior, creemos que los líderes de grupo o personas que se enfrentan al trabajo como Orientadores, Educadores o Guías de padres deben poseer ciertas características de personalidad, habilidades sociales, de negociación y, en general una formación adecuada que responda cabalmente a la satisfacción de las necesidades reales de la población que habita en el Distrito Federal y en el resto del país.

En este sentido, entendemos que la Orientación Familiar es una herramienta de apoyo para las familias en la formación y educación de sus hijos. Siendo así, consideramos que deberían existir más estudios sobre la trascendencia de esta área de la educación no formal, pues contribuye en la tarea de formar y transformar individuos que forman parte de la sociedad en que vivimos.

Por lo anterior se puede establecer una clara relación entre la Orientación Familiar y la evolución social, pues tomando en cuenta el enfoque sistémico, que considera la existencia de interrelaciones dentro de un organismo estructural y con ayuda del concepto de "ciclo vital" (Estrada, L, 1987) que aborda los distintos hitos y relaciones que acontecen en cada fase del desarrollo, desde la concepción hasta la muerte; podría decirse que la existencia de una estructura familiar operativa será fundamental a la hora de llevar a buen término estas funciones de la familia dentro de una organización social; las cuales abarcan: socialización, educación, sustento físico y emocional, transmisión de valores, etc.

En este sentido, es importante mencionar la influencia de Durkheim cuando hablamos de funcionalismo, ya que uno de los elementos esenciales que engloba este concepto es la solidaridad, considerada a partir del enfoque orgánico que propone el autor, el cual nos habla acerca del derecho reconstitutivo de los miembros de una sociedad que necesitan de los demás y trae como resultado el equilibrio y orden social. El autor explica que el resultado dependerá de la colectividad, es decir, de la interacción entre los individuos; pero es importante destacar que dentro de cada sector cultural, las necesidades van a variar en función de sus características propias (Durkheim, 1982).

Retomamos este concepto partiendo de que los hechos sociales no son producto de una intencionalidad no consciente, sino de una finalidad específica consciente y objetiva, lo que lleva a hacerlos funcionales dentro de un sector de la sociedad.

Por lo tanto, creemos que sería interesante conocer las pautas orientadoras, los sentidos y los saberes que ha adquirido el Orientador Familiar sobre las características de la persona, la familia, los aspectos clave para alcanzar un desarrollo pleno e integral, que le permita potenciar las cualidades, capacidades, habilidades, conocimientos, etc. Dichos aspectos del desarrollo deberían apreciarse en su rol de educador y extenderse al grupo poblacional con el que trabaja.

Es importante destacar el hecho de que, como Psicólogas Educativas, próximas a egresar de la Universidad Pedagógica Nacional, y cuyo lema es: *Educar para transformar*, parte de nuestra labor es contribuir de manera activa a evaluar los efectos de la profesionalización de la Orientación Familiar, esta gran área de la educación no formal que influye directamente en las dinámicas familiares y en el desarrollo integral y transformación del individuo.

Nos hemos dado a la tarea de contrastar una nueva alternativa que propone el DIF Nacional para beneficiar a las familias mexicanas en su proceso de educación, para que a través de esto, contemos con los elementos necesarios que nos permitan conocer el perfil del profesional que actualmente tiene la labor de buscar el desarrollo integral de las familias que habitan el Distrito Federal.

Por lo expuesto anteriormente surge la interrogante que da pie a la presente investigación:

*¿Los Orientadores Familiares en servicio dentro de las instituciones en el Distrito Federal, cuentan con las competencias deseables propuestas en el Modelo Nacional de Educación Familiar ( MNEF) para realizar su labor?*

En México como en la mayor parte de América Latina, el proceso de educación para la salud y para la vida familiar está cobrando cada vez más importancia, debido al impacto que tiene sobre la calidad de vida y desarrollo físico y mental de los integrantes de la población.

Actualmente existe un proyecto a nivel nacional que busca promover la profesionalización de Orientadores Familiares a través de un Modelo Nacional de Educación Familiar (DIF- SEP, 2005), que el DIF trabaja en conjunto con la SEP y el Programa de Escuelas de Calidad (PEC) en algunos estados de nuestro país. En el 2005, el proyecto se encontraba en una fase de revisión y piloteo en ciertos estados de la República Mexicana, con esto se espera que el modelo entre en funcionamiento durante el presente año.

Consideramos que como Psicólogas Educativas tenemos la tarea de promover la evaluación del panorama actual de la Orientación Familiar en el Distrito Federal, ya que las familias son el núcleo transmisor de valores, cultura y formas de comunicación y socialización.

Pretendemos considerar la naturaleza de la profesionalización de la Educación Familiar desde un enfoque social y sistémico, pues creemos que es una herramienta fundamental si esperamos una mejora de raíz y a largo plazo, que influya directamente sobre el núcleo de la sociedad. Cabe aclarar que comprendemos a la familia, desde la teoría social y sistémica como una unidad (subsistema) que influye y es influenciada por el sistema social (Selvini, 1996).

## **1.2 Objetivos de la investigación.**

### **a) General:**

El objetivo primordial consiste en evaluar las competencias profesionales de diez orientadores familiares que ejercen esta labor en instituciones gubernamentales y asociaciones civiles del Distrito Federal.

### **b) Específicos:**

- Describir el conjunto de competencias del Orientador Familiar en su ejercicio profesional en el Distrito Federal.

- Comparar resultados a través de una triangulación de fuentes (Perfil deseable del Orientador Familiar expuesto en el Modelo Nacional de Educación Familiar, Entrevista y Observaciones).
- Analizar de manera descriptiva, la efectividad del desempeño profesional, de aquellos Orientadores Familiares que ejercen este rol dentro del Distrito Federal; a través de una evaluación externa del ejercicio profesional y formativo de los Orientadores Familiares que actualmente desempeñan este rol. Dicha evaluación es externa, pues los criterios con los que se contrastará su desempeño fueron diseñados a nivel Federal como parte del perfil de competencias del MNEF.
- En su caso, proponer medidas de acción para promover la profesionalización del Orientador Familiar en el Distrito Federal.

## CAPÍTULO 2

### LA FAMILIA Y SU ORIENTACIÓN

#### 2.1 La Educación no Formal

Dentro de los conceptos que usaremos a lo largo de la investigación se encuentra el de Educación no Formal, ya que la Educación Familiar entra en este campo. Algunos autores como Coombs y colaboradores propusieron la siguiente definición: “La educación no formal es cualquier actividad educacional organizada fuera del sistema formal establecido... cuyo propósito es servir a clientelas identificables y objetivas de aprendizaje”, (Coombs, 1993 en: T. Hussen y T. N. (dirs) p. 1818- 1821). Esta definición tiene la ventaja de establecer las características principales de la educación no formal. Consiste en actividades tales como:

- Organizadas y estructuradas (de otro modo serían clasificadas como informales)
- Diseñadas para unos grupos identificables; organizadas para lograr un conjunto específico de objetivos de aprendizaje.
- No institucionalizadas, llevadas a cabo fuera del sistema educacional establecido y orientadas a estudiantes que no están oficialmente matriculados en la escuela (aún si en algunos casos el aprendizaje tiene lugar en un establecimiento escolar). Como por ejemplo los Talleres de Escuela para Padres, Talleres de Planificación Familiar, etc.

Creemos que en la medida en que padres y madres sean capaces de cambiar su forma de ser y actuar, podrían dar una mejor orientación a sus hijos e hijas y propondrán una estructura nueva, más funcional y adecuada de la familia, que permitirá desarrollar una labor orientada a lograr la calidad de vida a la que todos aspiramos.

La misión educadora de los padres y madres es un derecho y un deber, lo cual implica e impone tareas difíciles y complejas. Criar hijos e hijas es una tarea muy importante y para la que existe menos preparación formal.

Si tenemos padres y madres poco orientados sobre cómo tratar los problemas de sus hijos e hijas tendremos padres y madres actuando inadecuadamente e hijos e hijas reproduciendo comportamientos no adecuados.

Las prácticas educativas ocupan una parte muy importante de la actividad humana. En el acervo popular, a veces la educación queda limitada a la escuela y por tanto, a las prácticas educativas escolares. Sin embargo, si entendemos la educación como el centro de la apropiación cultural, parece claro que se extiende más allá de la escuela.

Así la familia, los medios de comunicación, los grupos de amigos, las instituciones culturales, etc., ejercen una notable influencia educativa, de modo que nociones como educación permanente, animación socio-cultural, educación familiar, formación ocupacional, etc., ya forman parte del bagaje de nuestras sociedades y se configuran como prácticas educativas de pleno derecho (Martínez, 1996).

Ahora bien, nos encontramos con que la educación formal aporta algunos elementos que contribuyen al desarrollo del individuo, más no todos.

Sarramona (1998), dice que la educación no formal se encuentra fuertemente vinculada a la creación de nuevas estrategias de desarrollo individual, donde se ocupe el tiempo libre y de ocio, para participar en actividades individuales o colectivas, en las que se tenga la oportunidad de conocer, reflexionar o trabajar para aprender cosas nuevas que no necesariamente deben ser contenidos escolarizados; sino potencializar esos aprendizajes que se pueden dar durante el tiempo libre y de ocio.

Nos podemos dar cuenta de que en la actualidad se está dando un esfuerzo por la recuperación de los valores (individuales, familiares y sociales) a nivel institucional y gubernamental; se está retomando la importancia de la conservación



de la familia; por lo que se crea una gran demanda de orientación respecto a la crianza de los hijos, con base en las demandas educativas de la sociedad.

### **2.1.1 Educación Familiar.**

La Educación Familiar se reestructuró a finales del Siglo XIX, al mismo tiempo que se reconocía formalmente la obligación de los padres de respetar el derecho de los niños a la protección de su persona física, intelectual y mental, frente a la autoridad abusiva de los adultos. Esto constituyó un largo proceso, hasta ahora inacabable (Isambert, 1959).

La Educación Familiar aparece ligada a nuevos descubrimientos psicológicos, al mismo tiempo de la transformación de las condiciones de existencia, la noción de la individualidad del niño, el conocimiento de su desarrollo psicológico y de su participación en el grupo social de la familia.

Paralelamente, la evidencia de las disociaciones familiares y de los errores educativos en la etiología de la delincuencia infantil y juvenil fue interesando a médicos y psiquiatras a la vez como medio preventivo y curativo.

Este contexto condujo a educadores, psicólogos, sociólogos y médicos, a profundizar en el papel de los padres en el cuidado del niño durante el curso de su crecimiento físico y psíquico.

La Educación de los Padres se desarrolla primero en Estados Unidos influenciados por las ideas de los filósofos del Siglo XVIII. Desde principios del Siglo XX su expansión en Europa se vio influenciada por el desarrollo de la Psicología del Niño y por las ideas y descubrimientos de Freud y el Psicoanálisis.

Pero fue al final de la Primera Guerra Mundial, por los efectos desastrosos que produjo en la familia, que la Educación de los Padres adquirió una rápida y amplia expansión, siendo la Psicología la base de esta nueva dimensión de la enseñanza. En

el plan científico fue necesario emprender investigaciones para verificar la calidad y efectos de los métodos empleados. En la práctica aparece la creación de las Escuelas de Padres.

Durante la época de Posguerra en Europa, comienzan a observarse notables problemas de desarrollo y comportamiento en los niños y adolescentes del momento. Esto da pie al interés de varios investigadores (Sociólogos, Psicólogos, Médicos, Pedagogos, etc.), por comprender el fenómeno de desintegración familiar que se estaba suscitando; dentro de las conclusiones generadas, se vio la relación entre estas conductas problemáticas y la situación y relaciones familiares del individuo.

Con base en esto, se ahondó en la indagación sobre los problemas familiares manifestados en la época y en la influencia del entorno social en la dinámica familiar; para dicha indagación se comenzó por estudiar los procesos sociales y posteriormente la relación de estos con la familia. A través de estos estudios se concluye que las influencias sociales negativas de la guerra, son tan fuertes que los padres se encuentran desprotegidos ante ellas en la educación de sus hijos. Es por esto que investigadores de este proceso como son Andre Berge, Otto Clinber y Levovici; se plantean la tarea de ayudar a los padres a través del apoyo en su tarea como formadores de los niños y adolescentes (Martínez, 1982).

Posteriormente en Francia, a finales de la Primera Guerra Mundial se inicia un movimiento para la educación de los padres. En esta misma época el gobierno soviético da principio a una campaña para educar a los padres de familia, con el objetivo de la reestructuración del medio ambiente familiar; tiempo después en Bélgica, Alemania, Inglaterra e Italia se extendieron estas escuelas. Con tal auge y por iniciativa de la Federación Francesa de Escuelas de Padres, en 1964 se funda la Federación Internacional para la Educación para Padres por André Isambert, quien supo extender la acción de la Escuela de Padres del grupo familiar al grupo social. Bajo su impulso, llegó a constituir un fenómeno social hasta ahora en expansión en varios países (Martínez, 1982).

La FIEP es un organismo de Educación Familiar. En la actualidad reúne a especialistas y asociaciones de más de 40 países. Como organización internacional no gubernamental, mantiene relaciones de consultoría con la UNESCO, el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas y con UNICEF (Martínez, 1982, p. 1)

Después de la Segunda Guerra Mundial la Educación Familiar se enfrenta a nuevas tareas, en particular (Isambert, 1959):

1. Dificultades excepcionales de comunicación, comprensión y contacto entre padres e hijos.
2. Una multiplicidad de influencias exteriores que afectan a la Familia y a la Infancia.
3. Gran confusión surgida por la aparición de diversas mentalidades, con la desaparición de ciertas tradiciones de pensamientos, que hasta entonces aseguraban en el adulto la autoridad y un sentimiento de seguridad y certidumbre.

La Educación Familiar se impuso en el interés de todos aquellos que con diversos títulos, se ocupaban de la Infancia y la Adolescencia.

Se presenta como una alternativa en Salud Integral. Debiendo estar integrada al proceso cultural de la Familia y de la Sociedad y sustentarse en la formación académica de los especialistas.

En esta perspectiva la Educación de los Padres se ubica en el campo de la Educación y de la Salud. Por sus objetivos, su práctica y su amplia difusión, constituye un recurso para el desarrollo integral del individuo, de la familia, y para el buen funcionamiento de la sociedad.

El objetivo central es la atención a la Familia, cuyos aspectos estructurantes en la dinámica familiar son procesos complejos.

La Familia, organización compleja y multidimensional, constituye la génesis del desarrollo de cada uno de sus miembros, un sistema internalizado de relaciones, un contexto de aprendizaje como matriz del pensamiento y el núcleo primario del

desarrollo social. La importancia de la estructura y dinámica familiar a lo largo del Ciclo Vital, así como de la psicología individual, familiar y social, forma parte de la civilización contemporánea (Cueli, 1997).

Sin embargo, la Educación de las familias en su práctica es variante, difusa y delicada, y con riesgos de permear fuertes implicaciones personales del especialista, especialmente cuando no se sustenta en una formación sólida.

La práctica multidisciplinaria hace más compleja la definición profesional. Toda su complejidad no puede menospreciarse a la luz de intervenciones simplistas, amparándose en “Escuela de Padres” de practicantes que no tienen una formación especializada en este campo.

Diversos especialistas en Medicina, Psicología, Psicoterapia y Ciencias Sociales, practican la ayuda a los padres apoyados en su formación profesional, la práctica interdisciplinaria la aprenden en forma autodidáctica, pero efectivamente tienen mucho que aportar. Sin embargo la Orientación Familiar requiere de una preparación muy sólida, fundamentada en valores, principios, habilidades y conocimientos que el orientador debe desarrollar y potenciar.

La Orientación Familiar no se refiere a la enseñanza Maestro- Alumno, este conjunto de técnicas sitúa a los padres en un espacio abierto para la reflexión, dependiendo del impacto del Orientador Familiar en él. La Orientación Familiar puede favorecer a las familias y ayudarlas así a asumir sus responsabilidades. Parten de una creencia en las potencialidades que ofrecen los primeros años, cuando la familia puede contribuir conscientemente a los procesos de educación y de desarrollo (Cataldo, 1991).

Las prácticas de Orientación Familiar habían recalcado el carácter, la disciplina estricta y, por último, la salud mental. Puede decirse que desde los años treinta, la comprensión que tenían los padres del desarrollo y el comportamiento de los niños se consideró un factor importante para el éxito académico y social. (Clarke, 1981 en Cataldo, 1991). Aquellos programas recalcaban la manera de mejorar las relaciones

entre los niños y los restantes miembros de la familia. El comportamiento de los niños parecía recibir la mayor atención.

Los programas diseñados para fomentar la participación, la formación y el apoyo de los miembros de la familia, pueden clasificarse por su tipo, su formato, sus metas a alcanzar, los fundamentos teóricos y el cumplimiento de los objetivos, así como su permanencia.

A continuación presentamos una clasificación general de los tipos de programas de Educación Familiar, propuesta por Cataldo:

- Formación general de los padres. Estos programas se caracterizan por proporcionar información y asesoría sobre una amplia gama de temas de educación infantil. Con esta formación se espera potenciar el desarrollo y el comportamiento de los niños partiendo del supuesto de que los padres informados pueden enfrentarse mejor a las actividades y responsabilidades propias de la educación infantil.

- Instrucción de los padres. Están más centrados en un tema dado y son más formales que los de formación general. Contienen una serie de objetivos y procedimientos de instrucción y suelen estar dirigidos por profesionales expertos.

- Programas de apoyo general a los padres. La orientación se dirige a ayudar a las familias a ofrecer a sus hijos entornos estables, educativos y sanos.

- Orientación de los padres. En las familias en las que existen riesgos elevados de problemas de desarrollo, pueden necesitar un programa para la formación de padres que ofrezca la orientación necesaria.

A diferencia de Cataldo, consideramos que el espacio destinado a la Orientación Familiar promueve la reflexión, donde las familias asistan para compartir experiencias y conocimientos sobre la ardua labor que implica formar personas sanas y positivas, tanto para el núcleo familiar como para la sociedad. Es un lugar donde con

la guía de expertos recordarán, aprenderán y se expresarán en temas tan cotidianos, pero relevantes, de su ser y hacer diario.

Por lo tanto la Orientación Familiar surge como una respuesta a las necesidades de las familias para mejorar la educación que dan a sus hijos y la propia, para elevar la calidad de sus relaciones familiares con objeto de enfrentar los retos de la sociedad contemporánea y formar integralmente a los individuos.

En los años sesentas se concibe a la Orientación de familias desde tres puntos de vista:

1. Como informadora
2. Como modificadora de la personalidad
3. Como una necesidad de mejoramiento de las relaciones sociales del grupo familiar en su conjunto (Perez, 1990).

La forma de vida desarrollada por una familia dada debe tratarse con respeto; de no ser así, el programa podría crear tensiones en la familia o ser rechazado por ellos. En situaciones en las que las prioridades culturales actúan como influencias constructivas para la familia, o cuando estas influencias sean neutras, el profesional deberá tenerlas en cuenta.

La Orientación Familiar surge con la premisa de tomar en cuenta las inquietudes de los padres, las necesidades reales de los hijos y demás miembros de la familia, así como las aptitudes propias de cada profesional.

Consideramos que la Orientación Familiar, es un espacio para el trabajo sistemático, de reflexión y aprendizaje acerca de los aspectos psicológicos y sociales del desarrollo humano; donde los padres y la familia en general son capaces de realizar un aprendizaje, a través de la reflexión sobre la propia experiencia y el diálogo con otras familias. Es un espacio donde todos aprenden de todos.

### **2.1.2 Orientación Familiar.**

Es importante tener presente el concepto de Orientación Familiar que ha adoptado el SNDIF (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia), en su proyecto del MNEF, el cual dice así:

*La Orientación Familiar es el conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa (SNDIF, 2004, pp. 69).*

Sin duda alguna la parte no formal de la educación incluye el trabajo con familias, a lo que Isambert (1959), ha denominado Educación Familiar, siendo la Orientación familiar, uno de los elementos que la constituyen.

#### **2.1.2.1 La Familia y la Orientación.**

Este trabajo tomará como punto de referencia los postulados de la teoría social y sistémica (Selvini, 1996), ya que consideramos que partiendo de estas, podremos abordar los puntos de interés de la presente tesis con una visión más amplia, completa y que responda a los fines para los que fue pensada.

Desde el punto de vista de las teorías sistémica y social, la familia es un conjunto de individuos enlazados por relaciones genéticas, emocionales, económicas, etc.; este conjunto familiar es concebido como un subsistema de la sociedad (Minuchin, 1974). De acuerdo a estas teorías, la sociedad es un sistema complejo que esta conformado por diversos subsistemas, los cuales se ven influidos e influyen en el buen o mal funcionamiento de la sociedad como un todo.

El subsistema de la familia tiene gran importancia dentro de la sociedad, ya que es en este nivel donde el individuo comienza su formación como ente social, es decir:

el desempeño de la persona en sociedad dependerá del desempeño que tenga la familia como transmisora de los valores y normas sociales y a la larga, el desempeño de estos individuos estará directamente relacionado con la mejora de su entorno social.

Es indiscutible que la familia representa el primer contacto con lo social, es decir funge como intermediario con la sociedad. El individuo nace, crece y permanece durante gran parte de su vida –debido a sus especiales condiciones de fragilidad– dentro del seno familiar, convirtiéndose éste en el primer agente socializador y educador (Quintero, 1997).

Todas las sociedades independientemente de su cultura, nivel de desarrollo y valores, confirman esta realidad: la convivencia familiar se convierte en una condición de los procesos de socialización, debido a su tarea formativa (Cueli, 1997).

En su concepción más amplia, la educación siempre ha tendido a la plena formación del hombre (Platón, 399 a 390 a.C.), esta finalidad de carácter universal, generalmente ha sido orientada por dos premisas sustantivas: nuestro concepto de hombre y nuestro concepto de sociedad, ideas que no sólo han perfilado sino también orientado los distintos proyectos educativos del hombre a través de los siglos. Filosóficamente, ésta es la concepción del proceso educativo, que va en relación con el individuo como una parte integral de su sociedad.

Para desplegar la función primaria de la educación, es menester transmitir los valores, costumbres y prácticas de una generación a otra, esto es estamos obligados como grupo social solidario a legar a las generaciones jóvenes la herencia cultural de la sociedad, justamente por medio de procesos educativos que involucran la reestructuración de estos saberes heredados (Durkheim, 1982).

En lo que toca a la función de renovación, busca plantear nuevos ideales y perspectivas de los proyectos educativos, es una tarea esencialmente transformadora que no permite que una sociedad se estanque o que detenga su desarrollo, por el contrario: es función indicativa de nuevas orientaciones para la propia educación, la



cual se ve influida por las intencionalidades individuales, familiares, grupales, etc., las cuales matizarán esta evolución (González, 1998).

Pero la familia como subsistema social no solo incide en la sociedad, sino que también se ve influida por los cambios de aquella; por ejemplo: los sentimientos que una madre posee hacia su hijo dependen de los valores sociales referidos a la maternidad de la comunidad a la cual pertenece (Videla, 1963, p. 139).

Dado que nuestro propósito va encaminado a sustentar la importancia de la formalización y profesionalización de la Orientación Familiar en el D.F., creemos que es indispensable tomar este sustento desde un punto de vista social, ya que es la sociedad como suprasistema de la familia quien tiene que dar los primeros pasos apoyándose en sus instituciones y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, para que a través de la profesionalización de los Orientadores Familiares se llegue a un verdadero aprovechamiento de la Orientación Familiar en pro del desarrollo del individuo, de la familia y de la sociedad nacional y mundial.

## **2.2 Antecedentes de Investigaciones que se han realizado en el campo de la Educación Familiar.**

En cuanto a investigaciones anteriores sobre la Educación Familiar, hemos encontrado que en nuestro país los trabajos realizados en tesis y diversos libros; se centran principalmente en propuestas sobre la crianza de los hijos y formatos de "Escuelas para Padres" dirigidas a diversas poblaciones. Pero en realidad no nos hemos encontrado con trabajo alguno, que se enfoque directamente en la investigación del trabajo, con respecto al campo de la Educación Familiar a nivel Nacional o Distrito Federal.

En el caso de los libros revisados, algunos se centran en dar pautas a los padres de familia, sobre la forma adecuada de educar a sus hijos en las diversas etapas de crecimiento. Encontramos principalmente trabajos de corte humanista,

constructivista, naturalista, psicoanalítico y sistémico, donde destacan el papel de los padres como facilitadores del desarrollo de sus hijos. En estos se dan pautas sobre higiene, disciplina, la importancia del juego, la congruencia familiar, etc. Y existe una extensa gama de estos libros, desde los que nos hablan con el argot coloquial y nos dan recomendaciones concretas para aplicarlas con los hijos; hasta los que se valen de mayor sustento teórico, pasando por material que nos platica experiencias educativas que sirven como ejemplo para que los padres puedan retomar aspectos útiles en la crianza de sus hijos. La mayoría de los estudios y trabajos se realizaron a lo largo de los años setenta, período de mayor apogeo en cuanto a la Orientación Familiar.

Las investigaciones que hemos encontrado son extranjeras en su mayoría provienen de países como Francia, Alemania, Inglaterra, España y Cuba; y gran parte de ellas se centra en cuestiones más sociales sobre la Educación Familiar. Lo que nos habla sobre la importancia que se le está confiriendo a este campo en otros países.

Algunos trabajos que se han llevado a cabo en nuestro país sobre la Educación Familiar, fueron realizados por la Dra. Yolanda Martínez y Aguilar, a través de la Asociación Científica de Profesionales para el Estudio Integral del Niño A.C. (ACPEINAC) que ella misma creó. Estos estudios se centran en el desarrollo integral del niño y de la familia.

A la par existen múltiples organizaciones gubernamentales y no gubernamentales como son: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), Instituto Mexicano de Investigación de la Familia (IMIFAP), Organización En la Comunidad Encuentro (ENLACE), Centro de Estudios Educativos (CEE), Asociación LOMA, Universidad Panamericana, etc., las cuales trabajan como formadoras de recursos humanos en el campo de la Orientación Familiar, apoyándose en investigaciones y ofreciendo talleres, diplomados, cursos y maestrías; a fin de contribuir al desarrollo familiar en nuestro país.

En un artículo de Luís Leñero, publicado en México en 1982 por la ACPEINAC, se mencionan los resultados de una serie de estudios que hizo el Instituto Mexicano

de Estudios Sociales (IMES), los cuales resultan ser pioneros en nuestro país, pues abordan el estudio de la familia como un problema que anteriormente sólo se había estudiado con base en juicios apriorísticos. Lo que estos investigadores proponen es conceptualizar a la familia como *una estructura que se encuentra en una realidad cambiante y plural, en el tiempo y el espacio* (Leñero, 1982).

Y si tomamos en cuenta lo que Leñero plantea, habría que enfatizar el hecho de que la realidad social de las familias mexicanas ha de verse influenciada por los antecedentes históricos, políticos y económicos; además de la heterogeneidad innegable que se vive dentro del Distrito Federal, situación que se aprecia en todo el país.

Lo que pretendemos explicar es que dentro de nuestra entidad federativa, existe una pluralidad de culturas, costumbres e ideologías que deben ser tomadas en cuenta cuando se diseñan los programas de Educación Familiar. Pues lo mencionaremos reiteradamente: no somos parte de una sociedad nacional homogénea.

Sin embargo, algunos estudios de la familia que se han realizado con anterioridad, pueden caer en un determinismo mecanicista que supone una condicionalidad automática de la vida familiar, respecto al sistema económico, lo cual, si bien, es importante para entender a la estructura familiar en su situación problemática actual; no explica *per se* la dinámica interdependiente, tanto a nivel micro (familiar) como macro (social), es en este sentido que le conferimos gran importancia a la intencionalidad educativa y al óptimo ejercicio profesional del orientador familiar. La respuesta al estudio de la dinámica familiar se encuentra en visualizar a esta como una unidad funcional con características específicas (Leñero, 1982).

Sabemos que el estudio de la Educación Familiar se torna cada vez más importante, pues a nivel mundial profesionales de distintas disciplinas se han dado a la tarea de crear nuevos métodos, técnicas e instrumentos que les permitan evaluar la funcionalidad de las familias de su entorno. Tal es el caso del trabajo realizado por

Ortega T. (1998) en La Habana, Cuba; el cual tiene por objetivo principal, la creación y aplicación de un instrumento, denominado *Test de Funcionamiento Familiar (FF-Sil)*, que mide varios grados de funcionalidad, lo cual le facilita el trabajo a la enfermera de la familia, cuando en su convivencia pierde la capacidad funcional o no logra establecerla, lo que suscita la disfuncionalidad, responsable de tantas afectaciones de salud de diferentes magnitudes en cualquier período de la vida.

En esta investigación, el término “Enfermería de la Familia”, se refiere al proceso de atención de enfermería (PAE), que es el método científico por el cual la enfermera (médico), identifica los problemas y/o necesidades afectadas, con el objetivo de satisfacer o estimular al individuo, grupo o familias. Y es precisamente en la aplicación del test con las familias, que tiene la máxima responsabilidad de atención primaria por ser la familia su razón de ser, ya que constituye el sujeto de acción.

Por medio de este test, se mide el grado de funcionalidad basado en 7 variables: cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad. Permite al personal de enfermería identificar el factor relacionado causante del problema familiar y así, intervenir más eficaz y efectivamente en éste. Esta propuesta fue aplicada en 20 familias que habían sido diagnosticadas previamente como disfuncionales (cada una tenía un integrante alcohólico), en un área de Salud del Municipio Playa, en Ciudad de La Habana.

Después de la aplicación del test, el responsable de cada familia debería identificar el factor de alteración de las relaciones familiares, para posteriormente crear un plan de acción que apoyara a las familias para mejorar su desempeño y funcionalidad dentro de la sociedad. Los resultados obtenidos fueron que el 75% de las familias que participaron en el estudio, tenía factores de alteración en las relaciones familiares tales como: *poca permeabilidad, incorrecta distribución de roles y poca adaptabilidad.*

Con base en estos resultados se intervino de acuerdo con las necesidades de cada familia y las respuestas fueron favorables en 15 días en 5 familias, en el término

de 20 a 30 días en 13 familias y en 2 se obtuvieron las expectativas planteadas entre 40 y 45 días de iniciado el PAE.

Las conclusiones a las que llegaron los investigadores fueron que esta propuesta facilita a la enfermera identificar los factores relacionados con la disfuncionalidad de las familias de su comunidad, obteniendo los datos de fuentes auténticas, pues son de la propia familia y así le permite el éxito en su intervención y garantiza una adhesión terapéutica adecuada de sus usuarios (Ortega, 1998).

Así pues, este trabajo de investigación tiene ante sí un campo casi inexplorado en nuestro país y en nuestra ciudad, pues a pesar de los esfuerzos realizados por diversas organizaciones e instituciones, es un tema que aún tiene mucho que aportar para la evolución familiar y social; situación que esperamos poder explotar y aprovechar al máximo para que esta experiencia, deje la puerta abierta y el interés despierto a futuros trabajos relacionados con este importantísimo tema.

### **2.3 La Familia y sus Funciones.**

Según Morgan "La familia es un elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto. Los sistemas de parentesco, por el contrario, son pasivos; sólo después de largos intervalos registran los progresos hechos por la familia y no sufren una modificación radical sino cuando se ha modificado radicalmente la familia" (Morgan, 1871; en Engels 1891)

Engels (1891) en su trabajo sobre el origen de la familia, la propiedad privada y el estado, permite adentrarnos en la evolución de estas estructuras, dando pie, siempre a la siguiente estructura. Engels expone como principio, el desarrollo de la familia y las relaciones (biológicas, sociales, y de poder) que se dan dentro de ella. Nos habla en principio de las gens (familias primarias), las cuales se constituían por hermanos y primos hermanos; pero esta estructura familiar estaba regida por el

derecho materno, y era solamente la descendencia de la mujer la que se anexaba a esa gens, por otro lado los hombres y su descendencia se anexaban a la gens de la madre. Después surgieron las fratrias, las cuales se formaban por 3 o 4 gens, y estas a su vez constituían una tribu, todas ellas se hallaban regidas por el derecho materno.

La tribu era la frontera del hombre, lo mismo contra los extraños que para sí mismo: la tribu, la gens, y sus instituciones eran sagradas e inviolables, constituían un poder superior dado por la naturaleza al cual cada individuo quedaba sometido sin reserva en sus sentimientos, ideas y actos. (Engels, 1891)

Engels en su trabajo retoma las ideas ya expuestas por Morgan, el cual nos sugiere que la familia se inicia con la relación consanguínea, hasta llegar a la monogámica. Sin duda alguna, la familia ha cambiado las relaciones que dentro de ella pueden desarrollarse, y también ha modificado las funciones principales que la han llevado a conformarse y conservarse; tomando en cuenta que en un principio el principal objetivo de las gens era el de formar un grupo de cuidado y autogestión, así como un pequeño ejército en caso de ser necesario; y poco a poco estos objetivos fueron cambiando por los del cuidado y la preservación de las herencias materiales (propiedad privada).

Aunque las teorías del origen de la familia son diversas se puede decir que la formación de instituciones comenzó con ella (Quintero, 1997). En todas las sociedades a lo largo de la historia humana las familias han sido el principal vehículo de identidad de grupo y el principal receptáculo de los intereses creados. Es indispensable tener en cuenta que la etapa inicial en la formación de toda persona se produce en el hogar, en el seno de la familia. Los valores se captan por primera vez en la infancia; se sigue el ejemplo de los mayores y se inician los hábitos que luego conformarán la conducta y afianzarán la personalidad (Franco, 1995).

Existe un gran número de polémicas en torno al origen de la familia, se desconoce con exactitud el momento en el cual ésta aparece como una organización dentro de la sociedad, así la génesis de esta institución no deja de estar impregnada de numerosas hipótesis que atienden a precisar si la familia apareció en diversos

lugares y en diversas ocasiones o si algún tipo de familia embrionaria apareció antes, con o después del lenguaje, o bien, si lenguaje y familia se desarrollaron conjuntamente; en lo que coinciden la mayoría de los teóricos dedicados al estudio de esta institución es en decir que “la familia, junto con el uso de instrumentos y el lenguaje, fue uno de los inventos más significativos de la evolución humana”.

Freud (1967) contribuye a esta discusión con su libro *Tótem y Tabú*, donde estudia la estructura social de una población de fratrias de aborígenes Australianos, Melanesios, Polinesios y Malayos. En su estudio encuentra que no hay reyes ni jefes, ya que los asuntos importantes se resuelven por medio de una asamblea que conforman los hombres adultos.

Cada fratria estudiada se divide en clanes o subfratrias, que a su vez se encuentran subdivididos por grupos totémicos que toman su nombre de algún animal o símbolo natural que tiene la función de ser un espíritu protector. Cada Tótem tiene características muy específicas, por ejemplo: debe existir parentesco de sangre, la organización es patriarcal, los miembros de un Tótem no deben casarse ni relacionarse sexualmente entre sí; siendo castigada esta falta de manera muy severa, incluso con la muerte.

Freud propone que quizá el origen de la familia consanguínea deviene de esta estructura social. Habla del nacimiento del Tótem desde distintas perspectivas, haciendo énfasis en la necesidad práctica para distinguir a un clan de otro. Desde la sociología, nos dice que un Tótem se originó por la colectividad de los pueblos, vista desde el aspecto religioso (Durkheim en Freud, 1967).

Wundt establece una relación del Tótem con el animismo, por la identificación de los integrantes con características de las almas de los animales o seres totémicos (Wundt en Freud, 1967).

La evolución de este grupo reconoce a la familia consanguínea, considerada como la primera etapa de la familia y quizás como la base más burda, rudimentaria y amorfa, donde los grupos conyugales se clasificaban por generaciones.

En suma, la familia es un elemento activo, nunca permanecer estacionada sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado inferior a uno superior.

Pero es necesario advertir que este tipo –casi lineal- de evolución no es el único que se ha dado dentro de esta institución, sino que también han existido evoluciones locales de la misma, por lo que es posible señalar que en sus dimensiones diacrónica y sincrónica, la familia ha sufrido infinidad de variaciones, en las que se han valorado los diversos papeles que han jugado el hombre, la mujer, los hijos y los parientes consanguíneos y cómo el establecimiento de las distintas relaciones entre ellos, han quedado condicionados por los demás factores de la sociedad, esto es: las estructuras social, económica, política y cultural, propias de cada sociedad (Solis, 1997).

Hasta aquí, hemos apreciado el perfil de la evolución familiar, sin embargo cabe mencionar que en la actualidad existen varios modelos de ella (nuclear, uniparental, extensiva, concubinato, monoparental, reconstituida, etc.). En esta investigación no pretendemos ahondar en esta situación, pues trataremos de evitar caer en la dicotomía de la homogeneidad- heterogeneidad familiar.

La *parentalidad* es una noción nueva que puede definirse como la cualidad de los padres que han accedido a la condición de procreadores, de proporcionar los cuidados y satisfacer las necesidades de desarrollo y educación, así como la condición en la sucesión generacional donde son incluidos los hijos (la herencia). Desde ese momento, los padres han entendido los derechos y obligaciones. En este punto sería importante preguntarnos si en realidad por el hecho de aceptar su paternidad y maternidad, les viene implícito el conocimiento y cumplimiento de esos derechos y obligaciones. Es justo aquí donde debemos cuestionarnos sobre la falta de realismo con el que la sociedad ve aún la formación de los padres.

La parentalidad supone un proceso psicológico complejo y un trabajo sobre sí mismo que se desarrolla día a día, nos ayuda a comprender mejor nuestro



comportamiento parental, a conocer las necesidades de los hijos e hijas en cada etapa de su desarrollo y a vivir plenamente la experiencia parental (Videla, 1963).

La parentalidad en un polo y la filiación en otro extremo, constituyen un doble proceso que incluye no solo a los padres y al hijo sino también a los abuelos, hermanos y demás miembros del universo familiar (Videla, 1963).

Podríamos decir que la parentalidad como transmisión de la cultura es una función que se declina en el tiempo y en el espacio. Vemos que el significado y las relaciones en la familia han evolucionado a través de la historia. En occidente el padre ha sido por mucho tiempo el jefe y director de la familia. En el mundo actual convertirse en padre o madre constituye una etapa fundamental de la vida, pero el trabajo de la mujer, la posibilidad de planear la procreación y las posibilidades de inseminación artificial, son algunos de los factores que determinan cambios en las relaciones de padres e hijos.

El entrecruzamiento de estas situaciones es lo que convierte a la paternidad y maternidad y a la filiación, en un abanico de responsabilidades en las que no hay una fórmula establecida, ya que en la continuidad del ejercicio de estas funciones se aprende a ser padres. El hecho biológico de tener un hijo no significa realmente convertirse en padre o madre. Y dados los cambios que se dan dentro de la sociedad, creemos que la Orientación Familiar es una herramienta excelente en la capacitación de familias funcionales y disfuncionales, que respondan a las demandas personales y sociales.

Sin embargo la familia, independientemente de su constitución se ha caracterizado por ser el núcleo social básico de las sociedades, y a su vez factor primario a través del cual se transmiten las pautas esenciales de la civilización.

En general como núcleo transmisor de pautas, estas son las funciones admitidas por la mayoría de los teóricos con respecto a la familia, funciones que se pueden clasificar en tres dimensiones (Martínez, 1982):

- a. funciones de la familia para con el individuo,
- b. funciones de la familia para con la familia misma y
- c. funciones de la familia para con la sociedad.

Pero el cumplimiento de estas funciones no es tarea sencilla, menos cuando la sociedad en su conjunto sufre el impacto de cambios vertiginosos de toda índole, que se reflejan en sus diversas instituciones y que por lo tanto así sucede también con la educación, observando a las dimensiones anteriormente mencionadas –familiar, escolar y social en sus diferentes modalidades- se les asignan tareas diversas, pero que ante los cambios sufridos en nuestra sociedad, lejos de ser tareas complementarias e integradas aparecen en realidad como tareas contradictorias y desarticuladas, que como consecuencia han atraído para sí severas y merecidas críticas.

Habiendo reconocido una primera finalidad individual del proceso educativo, en la cual se subraya la formación del hombre y una segunda finalidad social, en la que destacan la supervivencia y la transformación de la sociedad, creemos que para el cumplimiento de ambas finalidades la familia desempeña funciones significativas e insustituibles por cualquier otra institución social, esto hace de la familia uno de los agentes educativos por excelencia.

Esta función básica de la familia ha permanecido inmutable a través de la historia, esta socialización primaria, básica e ineludible permite que se transmitan al nuevo individuo, las pautas culturales, valores y creencias así como conocimientos que le permiten integrarse a las pautas vigentes de la sociedad; lo integran y reconocen como miembro de su sociedad al aprender las convenciones, reglas y tradiciones que le ayudan a comprender su entorno y hacerse parte de él.

Este complejo proceso observa variaciones a lo largo de la historia. De acuerdo con las condiciones sociales de su época, a la familia se le van imponiendo diversos retos y tareas educativas que no siempre se pueden satisfacer a plenitud.

El nuevo tipo de relaciones instaurado en nuestra época, lejos de asegurarle una plena formación al individuo y una plena formación integral dentro de su núcleo familiar, propicia, acrecienta y fomenta sin lugar a dudas, una dependencia casi absoluta de los niños con respecto a sus padres, se delegan por otro lado la mayor cantidad de funciones educativas a la “escuela” como si ésta fuese un sustituto de los padres, y asimismo se provoca en los hijos e hijas una falta de autodeterminación al ser tratados como simples objetos o cosas que pueden ser transferidos de un lugar a otro sin ser consultados (Pick, 1995).

Bajo estas consideraciones, la familia se encuentra obligada naturalmente a pensar y definir nuevamente su función como núcleo esencial de la educación inicial del individuo, en virtud de que esta organización dirige los procesos psicosociales primarios de los hijos, que vienen a constituir una base sólidamente arraigada y difícilmente modificable por experiencias posteriores, dándose esto independientemente de la constitución de la familia.

La familia de nuestros días se ve en la necesidad de considerar las condiciones de vida en las que se desarrollará. Esto significa planificar condiciones óptimas de desarrollo en las que padres, madres, hijos e hijas accedan a un desarrollo más armónico y equilibrado que los prepare para situaciones adversas.

Conocer los procesos de evolución del individuo con el objeto de tener una comprensión objetiva de los requerimientos psicosociales de la familia y propiciar así, una educación fundada en el respeto al individuo mismo.

No se trata de planificar el proyecto educativo familiar desde el periodo del nacimiento de los hijos e hijas, hasta el periodo de su emancipación. Por oposición a las tareas educativas de la familia contemporánea, caracterizadas de inexpertas, sistemáticas y azarosas; en la actualidad la Orientación Familiar está obligada a adoptar tareas más pedagógicas, didácticas y científicas con los miembros del núcleo familiar, sin que por esto se deba convertir en algo mecánico. Únicamente resaltamos los favores de un proceso más racional y sistematizado en beneficio de sus propios miembros. Contemplar las realidades sociales y educativas que cada vez son más

inciertas, para poder ubicar a las familias dentro de su realidad educativa y poder ofrecerles una perspectiva futura de su cambiante sociedad (Covarrubias, 2000).

Muchos autores han planteado la necesidad de reemplazar la función educativa de la familia por otros medios más adecuados, pero a pesar de estos clamores y peticiones a veces contradictorias, estamos seguras de que si la institución familiar reestructura estas funciones dentro de nuestra sociedad, no habrá necesidad de que ninguna otra institución “por ideal que pareciese”, se haga cargo de la sutil educación inicial del hombre (Pick, 1995).

Para buscar la supervivencia familiar, en estas condiciones de desequilibrio e incertidumbre (falta de comunicación, de autoconocimiento, de conocimiento familiar, etc) que sufre no solo la familia, sino la sociedad en su conjunto, es factible pensar en las razones esenciales de estudiar a la familia a través de la historia. En la actualidad tenemos tantos problemas reales que padecen las familias contemporáneas y que bien vale la pena al menos plantearlos, aunado a eso se dice que la familia nuclear está en crisis y que tiende a desaparecer (Covarrubias, 2000). Por otra parte tenemos nuestras propias familias del Distrito Federal, en donde los malestares son más vivos y más vinculados a nuestra responsabilidad personal, pues es aquí donde vivimos.

Se dice que este y, en general todos los avatares de la familia moderna, no pueden confrontarse científicamente si desconocemos las experiencias pasadas que les han dado origen. Esta es otra razón importantísima que debe tomarse en consideración a la hora de seleccionar y preparar a la gente para Educar y Orientar a las familias mexicanas. En consecuencia, es importante conocer el contexto sociocultural y económico en el que se desarrollan las familias para lograr una intervención exitosa.

## **2.4 Aspectos psicológicos de la familia.**

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1978), en su artículo “La Salud y la Familia” considera que la salud del conjunto de los miembros de la familia, es un hecho que determina y está determinado por el funcionamiento efectivo de ésta como unidad biopsicosocial, en el contexto de una cultura y sociedad dadas.

El ambiente familiar no es fruto de la casualidad ni de la suerte. Es consecuencia de las aportaciones de todos los integrantes de la familia y especialmente de los padres o figuras educadoras que se encuentran al frente de este grupo social. Quienes integran la familia crean el ambiente y pueden modificar las conductas que afectan el buen funcionamiento del mismo y potenciar al máximo aquellas que contribuyen al desarrollo de los integrantes.

En el ámbito de las relaciones psicosociales las funciones de la familia consisten en transmitir sentimientos de arraigo y seguridad, fortalecer la autoestima, la confianza y proporcionar apoyo ante los retos sociales de cada integrante. Por consiguiente, cuando la familia no cumple como sistema de apoyo la probabilidad de que sus miembros sufran desajustes afectivos, psicológicos y sociales es más elevada (Quintero, 1997).

El éxito o fracaso de la familia como apoyo en la consolidación de las relaciones sociales de sus miembros, está íntimamente relacionado con los estereotipos y roles que los padres han interiorizado tanto de su familia origen como de los clichés sociales actuales. Vamos a destacar la importancia de las relaciones psicosociales que han aprendido los padres para ejercer sus funciones como tales en el seno de su familia.

Existen dos tipos de roles fundamentales: el rol instrumental y el rol expresivo (Willmot y Young, 1976). La persona que está funcionando de acuerdo con el rol instrumental, se va a regir por el intelecto, la razón: va a buscar soluciones a los problemas, se va a centrar en lo material, no en el sentido económico únicamente, sino en el de las necesidades materiales, de las cosas concretas, de la operatividad

cara a conseguir los objetivos. Este rol va a determinar que el funcionamiento sea más frío y práctico.

El rol expresivo se relaciona con el mundo emocional y la persona que funciona de acuerdo con este rol va a atender a las necesidades afectivas del otro, va a ocuparse del cuidado del otro, de proveerle de contención emocional, apoyo, escucha, va a tener una actitud empática frente a las dificultades y vivencias del otro; es decir, de calidez y cercanía, que ofrece cobijo emocional, escucha cálida que nos ayuda a desahogarnos y a sentirnos comprendidos (Willmot y Young, 1976).

Las investigaciones y descubrimientos de este siglo, especialmente de Freud y del Psicoanálisis, aportan el marco referencial que evidencia la complejidad del desarrollo del individuo, particularmente durante la infancia, la adolescencia y el papel de los padres en la formación de los hijos e hijas, donde los procesos intrapsíquicos estructuran la personalidad, en el continuo de la transmisión transgeneracional (Martínez, 1996).

Sin duda alguna el establecimiento y desarrollo de las relaciones sociales y personales de los individuos se verá, si no determinada, si influida por nuestro autoconocimiento y el conocimiento de las personas con las que nos relacionamos, empezando por la familia. Dentro de la familia, es de vital importancia el conocimiento de los miembros entre sí, a fin de fomentar relaciones sanas y es gracias a la comunicación como podemos conocer las necesidades y expectativas de los demás miembros de la familia; lo que por ende nos permite conocer cada vez con mayor certeza a las personas con las que convivimos (Solís, 1997).

Esto es fundamental, ya que de este conocimiento se deriva de un ambiente de convivencia sano en el que todos están en la misma frecuencia, lo que favorece el establecimiento y realización de metas en común. Y en el que los problemas no pueden llegar a ser demasiado grandes por el conocimiento y apoyo entre sus integrantes. Por el contrario, el desconocimiento interfamiliar lleva a la falta de un sentimiento real de pertenencia al núcleo familiar y a la creación de lazos incongruentes (Martínez, 1996).

*“... de este modo percibimos a sus miembros como elementos de un conjunto, el grupo familiar que tiene sus particulares, reglas, normas, costumbres comunes, tradiciones, valores morales y sociales. Sin embargo, además de esta estructura puramente formal de la familia, una de sus características radica precisamente en la diferencia de edades, sexo y caracteres de sus componentes. Esta diversidad constituye su grandeza enriquecedora en la formación del ser humano dentro de una familia...”* (Marus, 1979 p. 83)

Debido a los diferentes tipos de familia y a sus características particulares, no puede haber un estilo de crianza ideal y una forma única de Orientación Familiar, ya que éstos deberán adecuarse a las necesidades, características y expectativas de cada familia.

Como menciona Pick no se pueden dar lineamientos generales para ser un buen padre o una buena madre ya que, si bien la mayoría de los padres desean que sus hijos sean felices, sanos y con un desarrollo óptimo; esto dependerá de las características específicas de cada familia y de las características personales de cada uno de sus miembros.

Lo más difícil y lo más recomendable sería lograr un punto medio con respecto a aspectos de disciplina, límites y responsabilidad, donde no se pasen por alto las características y necesidades de los integrantes, y donde predomine un clima emocional positivo: de afecto, confianza y comunicación, independientemente del tipo de familia a la que nos enfrentamos (Pick, 1995).

Por lo tanto, hay dos puntos básicos que se deben tomar en cuenta cuando se trabaja con familias: uno es que ninguna familia es igual, pueden tener aspectos en común pero cada una tiene características únicas que le dan cada uno de sus integrantes. El segundo punto es que a pesar de que cada familia es diferente, existen ciertos puntos básicos que pueden darnos pautas generales, aplicables a toda familia por el simple hecho de que todas ellas están formadas por individuos en desarrollo (emocional, intelectual, físico). En consecuencia, es de suma importancia no caer en

los extremos, ni en las recetas de cocina o en casos tan específicos que solo se apliquen a una pequeña porción de nuestra población.

## **2.5 La Familia Contemporánea.**

En la sociedad contemporánea, las creencias acerca de la familia han devenido en una serie de mitos y estereotipos estrechamente interrelacionados, que proporcionan una visión idealizada de ésta y distorsionan algunas de sus realidades. La ideología que rodea a la familia provoca la conformación de innumerables prejuicios que informan acerca de lo que es “correcto”, “típico” o “deseable” acerca de ella y de las relaciones familiares. Lo que dificulta el conocimiento real de las interacciones, manifestaciones y vivencias dentro de la familia, incluso para los integrantes de la misma; por lo que viven en supuestos y mitos que dan sentido y cohesión a los integrantes de un pueblo, estos mitos cumplen con las funciones de dar orientaciones prescritas, arraigar identidades y recrear prácticas (Solís, 1997).

La ideología que se desarrolla desde los prejuicios sociales, puede llegar a ser tan enajenante que, en ocasiones impide actuar sobre certezas. Tomando este parámetro estamos seguras de que no existe este “ideal perfecto” del “deber ser” de una familia, sin embargo algunos autores hablan de un *ciclo vital familiar*, el cual puede servir como punto de partida para conocer las fases por las que pueden atravesar las familias, las necesidades y la gama de situaciones y variaciones en la estructura y el desarrollo de éstas.

Dado lo anterior nos encontramos con barreras que impiden la real constitución y consolidación de estructuras familiares capaces de velar por el bienestar de sus miembros y a la vez, contribuir a un desarrollo equitativo y democrático; todo esto debido a la falta de comunicación real y eficaz que proporcione el conocimiento necesario de los miembros entre si para poder realmente abonar a una evolución integral familiar.



Cuando no hay este conocimiento entre los miembros integrantes de la familia (necesidades y expectativas de cada uno), suele haber una falta de correspondencia entre los derechos y obligaciones de los diferentes miembros del hogar, por lo que pueden surgir tensiones que afectan la organización, funcionamiento y solidaridad familiar. (Solís, 1997).

Algunas investigaciones afirman que gran parte de los males de la sociedad tienen su origen en la familia. Los niños que reciben amor y se crían en familias en las que se hace un uso mínimo de poder destructivo tienen muchas más posibilidades de ser miembros productivos y valiosos de la sociedad y de encausar el potencial genético de muy diferentes maneras (Boulding, 1994, en Rivera 2002).

Desde el enfoque sistémico se sostiene que además de las características de cada persona hay que analizar las relaciones que se producen en el núcleo de convivencia. Al observar la dinámica de la familia es posible identificar los puntos de conflicto y mejorar la comunicación (Selvini, 1996). Esta capacidad de observación y empatía debería ser una característica que se promueva en la formación de Orientadores Familiares.

Además de los distintos tipos de dinámica familiar nos encontramos con la innovación tecnológica (Predominio del Internet, medios masivos de comunicación, etc.), el sistema económico mundial, el cambio en las relaciones personales y la incorporación de las mujeres al trabajo no doméstico. Esta situación exige a los padres disponer de ideas claras y orientaciones acertadas sobre la labor educativa para que sus hijos crezcan equilibrados, preparados y puedan ser felices en este nuevo mundo (Silvera, 2000). Aquí entra de manera directa la calidad del desempeño profesional en la Orientación familiar, además de los beneficios que conlleva en el trabajo con las familias.

Por un lado tenemos el estilo de vida occidental, el trabajo, el estrés, el tener que estar en una situación de exceso de esfuerzo o de preocupaciones laborales, que hacen que gran parte de la energía de los padres vaya dirigida al área laboral.

De acuerdo con una visión tradicional al hombre le corresponde trabajar fuera del hogar, proveer lo necesario para el sustento de la familia y ejercer la autoridad. La mujer por su parte, debe dedicarse a cuidar el buen funcionamiento de la casa, atender a los hijos y al esposo. En este mismo esquema, hay posiciones claras de mando y obediencia, autoridad y sumisión (Falcón, 1999).

La idea de “jefe de familia” alude a la persona que los integrantes de la familia reconocen como jefe, en el caso de la cultura mexicana, desde tiempos remotos el varón ha ocupado este sitio. Esta posición está fundamentalmente definida por el género, aunque también interviene la edad.

Existen cada día más hogares con jefatura femenina a nivel nacional, para el año 2000 encontramos que el 20.6% de los hogares están encabezados por una mujer; y en el D. F. existen alrededor de quinientos sesenta y un mil seiscientos dieciocho hogares con jefatura femenina (INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000); entonces habría que preguntarse en qué consiste esa jefatura, es decir, en función de qué elementos se la define como tal. Las mujeres solo aparecen como jefes cuando no hay hombres, aún cuando esta ausencia no es definitiva. El jefe del hogar es una figura de autoridad, es quien tiene la última palabra al tomar decisiones, establece normas de disciplina para los demás integrantes de la familia (entre ellos la esposa), otorga permisos, hace concesiones o impone castigos... entonces, quizá la mayoría de los jefes de familia sean en realidad “jefas”. Los modelos de conducta que definen tareas y funciones según el género tienen mayor o menor rigidez, dependiendo de lo tradicional o moderna que sea la familia en cuestión.

En la actualidad, los beneficios sociales logrados han influido para que las necesidades y funciones de la familia hayan cambiado por ejemplo, últimamente se ha incrementado el hábito de satisfacer necesidades secundarias por la sensación de placer que esto implica, subordinando las necesidades primarias; sin embargo, la familia sigue siendo necesaria para sobrevivir, aunque ahora sea más en el ámbito psicológico y social que en el físico (Solís, 2001).

En este sentido, se ha convertido en un esencial núcleo generador de identidad personal y social, y la función de sus proyectos de futuro, en relación con sus hijos ha de ir dirigida hacia la configuración humanizadora de la sociedad, compleja e informatizada en la que vivimos, para que la humanidad no pierda de vista quién es y adónde va (Solís, 2001).

El estudio de la familia, como sistema social, en estos últimos tiempos se sustenta en el marco ecológico y sistémico, como nuevo paradigma de conocimiento. Este enfoque, como señala Quintero (1997), permite introducir el supuesto básico para la perspectiva holística: interrelación individuo-familia-sociedad. Donde los procesos individuales, familiares y socio-culturales están conectados de manera interdependiente y multicausal, influyéndose dinámica y permanentemente. No es posible comprender las dificultades de la familia sin considerar todos los factores que les afectan e influyen para actuar de una determinada manera.

Desde esta concepción, la familia es una unidad humana, un sistema íntimo de convivencia en el que se establecen relaciones recíprocas de comunicación y atención, que por una parte la definen y por otra satisfacen necesidades biológicas, afectivas, cognitivas y sociales. Se considera como el espacio vital del desarrollo humano, caracterizada por la calidad e intensidad de sus relaciones y afectos, que garantiza su continuidad y es generadora de identidad personal y desarrollo psicosocial de sus miembros, adaptándose a la sociedad para asegurar la continuidad de su cultura.

En definitiva, el origen del sentido de identidad que adquirimos desde niños se fundamenta en el sentido de pertenencia a una familia, formando parte de su proyecto de futuro, y en la que influyen los valores emergentes de la sociedad en la que está inmersa, y actualmente se caracteriza por un excesivo sentido de apertura a nuevas alternativas y búsqueda de satisfacciones inmediatas. Como indica Gordillo (2000), en la escala axiológica de nuestra sociedad nos encontramos frente a los valores personales, la primacía de realidades más materiales como:

Consumismo: Feroz engranaje en el que estamos sumidos, dónde todo vale para conseguir la felicidad, una felicidad muy precaria que no satisface y lleva a seguir ansiando tener cada vez más y mejor, olvidando el ser más y mejor trascendiendo al propio yo. La familia, como núcleo de la sociedad, acepta y promueve el consumismo en el ámbito social, olvidando las relaciones implícitas en los vínculos familiares.

Apariencias: Las fachadas que ocultan la auténtica personalidad de cada uno ponen de manifiesto el “tanto tienes, tanto vales”. En definitiva, la falta de autenticidad en las relaciones sociales e interpersonales.

Sentimiento de amor alterado y turbado por la difundida cultura del placer: Refleja el llamado pensamiento débil que lleva a reducir todo a simple diversidad, que es un rasgo de la filosofía y cultura postmoderna en que nos encontramos donde se acepta una pluralidad cultural sin analizar los factores que componen una ética no reducida exclusivamente al ámbito individual, sino que abarque también la dimensión social. La individualidad pasa por encima del bien común y la solidaridad.

Quizá las consecuencias que acarrea esta situación a la familia, son que la vida se desenvuelve en un determinado momento y lugar , sin pensar en el futuro más próximo ni planificar a largo plazo porque se encuentra inmersa en una sociedad fluctuante, cambiante y pragmática, dónde los cambios son tan rápidos, que afectan a todos los ámbitos de la vida cotidiana, incluido el laboral, en muchos casos por la disolución de perfiles laborales obsoletos que generan desempleo, y en otros por los nuevos perfiles que surgen, y para los que no están preparados de manera que se carece de la perspectiva de un empleo seguro y estable.

Por otro lado también existen situaciones laborales que producen inconsistencias por depresión, no por el trabajo en sí, sino porque puede contribuir a gestarla. Estos factores: la fatiga psíquica y física, pérdida de identidad y de interés por lo que se hace y sentimiento de inutilidad , condicionan las expectativas de futuro (Martínez, 1996).

Estos factores influyen para pensar que es mejor no hacer planes porque no pueden predecir el porvenir, de modo que asuntos de gran importancia, como el futuro de los hijos e hijas quedan relegados a un segundo plano sin embargo, es necesario reiterar la importancia de la finalidad educativa, pues ésta será la base motivacional que permitirá flanquear las barreras de las situaciones adversas.

Por lo anterior, reafirmamos nuestra convicción en el hecho de que hoy como siempre la familia como unidad básica de la sociedad necesita ser orientada, para la obtención de resultados con los que el individuo, la familia y la sociedad se sientan plenos. Para lograr lo anterior consideramos que se requiere de una verdadera Orientación Familiar, incluida en una educación que no sea por generación espontánea, que se rija por normas mínimas para su mejor aprovechamiento, impartida por Orientadores conscientes y preparados para afrontar las dificultades.

### **2.5.1 La Familia en el Distrito Federal.**

La Ciudad de México siendo la capital del país, concentra gran diversidad humana, oferta de servicios, bienes materiales, opciones de empleo, actividades y recintos culturales y recreativos, baluartes históricos y una gamma de oportunidades y opciones de desarrollo humano. A la par de los grandes beneficios que ofrece la ciudad nos encontramos que, como en muchos otros lugares del país, existen algunos escenarios donde se dan movimientos migratorios, sobrepoblación, bombardeo de mensajes de los medios masivos de comunicación, que se entrecruzan con un rico abanico de tradiciones familiares. Fenómenos como violencia, inseguridad, pobreza extrema, desintegración familiar e incertidumbre, los cuales se pueden contrarrestar llevando a buen término, el aprovechamiento de toda esa riqueza de oportunidades de desarrollo familiar.

El Distrito Federal es la entidad federativa con mayor densidad de población en todo el país, debido a la concentración de fuentes de empleo y servicios, lo que lleva a una gran cantidad de habitantes del interior de la República a trasladar su morada a

la Ciudad de México con la esperanza de mejorar su *modus vivendi*, aunque cada vez estas fuentes de empleo y servicios se descentralizan con mayor rapidez. Estas características de la ciudad, la hacen un centro multicultural en donde hay un constante intercambio y modificación de intereses y valores; por lo que los habitantes de esta entidad federativa, al igual que los del resto del país, fortalecen cada vez más su capacidad de establecer e interiorizar normas y valores de acuerdo a las necesidades y preferencias personales y/o familiares, además tienen la flexibilidad y capacidad de empatizar con el otro para establecer relaciones equilibradas y armónicas.

El Distrito Federal, se ha visto inmerso de una u otra forma en todos los temas que han sido trascendentes en la historia de nuestro país. La capital como receptáculo de la inmensa variedad cultural, social y económica del interior y del exterior, es un escenario que puede cambiar el desarrollo individual y familiar de sus habitantes. Es decir, tenemos un gran intercambio cultural, por ello es que decimos que la población no es homogénea. De aquí la importancia de orientar a los integrantes de la familia en la elección y manejo de los recursos que están a su alcance. La Orientación Familiar tiene como función potenciar todos aquellos elementos que puedan apoyar el desarrollo familiar y aminorar los que de alguna forma puedan perjudicar el desenvolvimiento de la misma (Solís, 2001).

Por otro lado, el ingreso del país a los tratados económicos internacionales y la crisis que esto conlleva impone a hombres, mujeres y en buena proporción también a los niños, la necesidad de ser productivos y competitivos, se genera así un torbellino de cambios, producto de la urgencia que se traduce en "nuevas configuraciones familiares" como madres solteras, padres ausentes, niños de la calle y otros integrantes sin nexos por consanguinidad o filiación (Solís, 2001).

Alcoholismo, drogadicción y delincuencia son manifestaciones de un estado de ansiedad y depresión que sobrepasan con mucho la capacidad de asimilación del habitante ciudadano (Covarrubias, 2000). Todas estas conductas tienen antecedentes y estamos seguras de que con una adecuada educación, podrían cambiar.

A continuación presentamos una serie de datos demográficos Nacionales, que probablemente nos ayudaran a dimensionar el tema que estamos tratando.

A nivel nacional el 93.3% son hogares familiares, el 68.8% son familias nucleares, el 24.5% son familias extensas, el 6.7% son hogares no familiares, el .4% son hogares co-residente (personas que, sin nexos sanguíneos cambian de un lugar de residencia a otro, permaneciendo en estos por periodos cortos de tiempo) y el 6.3 son unipersonales (INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000).

En el Distrito Federal existen un total de dos millones ciento ochenta mil doscientos cuarenta y tres hogares, según el censo del año 2000 (INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000); de los cuales alrededor de dos millones son familiares, de estos 65.9% son nucleares 25.2% son extensos. Es decir que contamos actualmente con alrededor de dos millones de familias en el D. F.

El 31.4% de los niños son hijos de mujeres económicamente activas y el 68.6% lo son de mujeres económicamente no activas, según datos del año 2003. (INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000).

El 54.1% de los hombres están casados o unidos y el 48.1% de las mujeres están casadas o unidas, esta diferencia puede explicarse probablemente porque hay más mujeres que se consideran separadas o divorciadas que hombres; los cuales posiblemente aún se cuentan a si mismos entre los casados (INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000).

La edad en promedio en que los hombres se casaron por primera vez es de 24.2 años y las mujeres a los 21.3 años. En el Distrito Federal las mujeres tienen un promedio de 2.6 hijos. (INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000).

Como respuesta a los datos presentados, en el Distrito Federal podemos encontrar leyes que promueven los límites por los cuales se rigen las personas y las instituciones públicas, que median la socialización y la salud mental de las personas que habitan esta gran urbe.

Por mencionar algunas, encontramos que dentro de la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal, en el artículo 2 se menciona el concepto de asistencia social, que busca el desarrollo integral de los individuos, partiendo del objetivo de la reintegración familiar y social (Asamblea Legislativa del D.F. I Legislatura, 1998).

La Ley de los Derechos de las Niñas y los Niños en el Distrito Federal abarca aspectos fundamentales con respecto a la participación de la familia y las instituciones para proteger y coadyuvar en el desarrollo de los menores, así como en la protección de los derechos familiares para con las niñas y niños y la promoción de campañas que optimicen el fortalecimiento de los lazos familiares y comunitarios. (Asamblea Legislativa del D.F. I Legislatura, 2000).

En el capítulo II: De la Prevención de la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar, nos hablan de los derechos de la familia dentro de la sociedad. Abordan la importancia en la formación de recursos humanos que contribuyan e intervengan en la difusión y ejecución de programas de prevención de violencia intrafamiliar. Establecen la creación de instituciones e instancias jurídicas que protejan los intereses y funciones sociales de la familia (Asamblea Legislativa del D.F. I Legislatura, 1998).

La Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y la Ley de Salud para el Distrito Federal mencionan en el Título Primero De las Disposiciones Generales, Capítulo I; que es una premisa la protección y promoción de los valores que apoyen la creación y conservación de condiciones de salud que contribuyan al desarrollo social. En algunos apartados del Artículo 6º se hace énfasis en la promoción y oferta de servicios de atención para la salud mental, de prevención de discapacidad y adicciones para los habitantes de la capital. En el Capítulo II, Del Sistema de Salud del Distrito Federal, se pone de manifiesto la importancia de colaborar en el bienestar comunitario, apoyando los servicios de asistencia social brindando atención, principalmente a la población vulnerable (Asamblea Legislativa del D.F. I Legislatura, 1999).



La Ley General de Salud en el capítulo 7° de Salud mental, en su artículo 73° dice: *“Para la promoción de la salud mental, las instituciones de salud y los gobiernos de las entidades federativas, en coordinación con las autoridades competentes en cada entidad fomentarán y apoyarán la difusión de las orientaciones para la promoción de la salud mental familiar.”*

En la norma técnica número 195 para la prestación de servicios de salud mental en la atención primaria a la salud, Diario Oficial 21 de Agosto de 1987, dice:

## Capítulo II

Artículo 7. En lo que concierne a la salud mental, las actividades preventivas abarcan los siguientes aspectos: promoción, educación, detección y manejo oportuno de casos.

Artículo 9. La educación será proporcionada por personas de salud capacitadas en temas de salud mental, se dirige a la comunidad en general y grupos específicos de padres, parejas, maestros, adolescentes, etc, con el propósito de desarrollar actitudes que promuevan la salud mental (Ley General de Salud, 2002).

Es importante tomar en cuenta que la Ciudad de México es la más poblada de todo el país, ya que cuenta cinco mil setecientos noventa y nueve habitantes por km<sup>2</sup> (INEGI XII Censo General de Población y Vivienda 2000). A pesar de ello se puede afirmar que la forma de vida urbana supera en muchos aspectos a la rural; de ahí los movimientos masivos de población hacia estos centros. El área metropolitana de la Ciudad de México, ha experimentado un crecimiento de magnitudes considerables. Para 1970 la población no nativa representaba un 32.8% del total del área metropolitana, suponiendo un ritmo de crecimiento del 35% de tasa promedio anual (INEGI XII Censo General de Población y Vivienda 2000).

Diariamente México cuenta con cuatro mil cuatrocientos cincuenta y ocho habitantes más; en consecuencia nuestra población aumenta cada año 1.6 millones

de habitantes; en los últimos años ha crecido a un ritmo aproximado de 3.2% (INEGI XII Censo General de Población y Vivienda 2000).

Con ello el índice de crecimiento demográfico ocupa uno de los primeros en el mundo; entre los años 1930 a 1970 la población triplicó y en la década de los 80 su tendencia fue cuadruplicándose (INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000).

Los movimientos migratorios masivos de las zonas rurales hacia la urbe han propiciado el desarrollo de una patología social que ha sido descrita con el término de anomia, que implica fenómenos como el deterioro del sentimiento de identidad y deprivación cultural, considerada como pérdida de adaptación social por la deficiente asimilación de las pautas culturales urbanas (Solís, 2001).

A nivel nacional, la desintegración familiar propiciada por el surgimiento de nuevos patrones de comportamiento urbano y la proliferación de necesidades secundarias, todo ello ha condicionado que las formas culturales de interacción familiar vigentes hasta hace algunas décadas no lo sean más: los padres se enfrentan sin estar preparados para ello, a nuevas requisiciones de sus hijos y a la inoperatividad de la disciplina familiar que en su infancia aprendieron como válidas. (Solís, 2001)

José Cueli (1997) después de veinticinco años de investigación a través del método de psicocomunidad, ha estudiado a las familias campesinas que emigran a la Ciudad de México, él observa una sintomatología que comparten con frecuencia estas familias campesinas instaladas en las zonas periféricas del Valle de México. Existen entre ellos elevados índices de ansiedad y son portadores de neurosis traumáticas debidas a repetidas pérdidas que conllevan duelos inelaborables (Cueli, 1997).

Las familias marginadas son en su mayoría, familias de un solo padre que se encuentran en situaciones muy precarias de desarrollo y excluidos del sistema productivo del país. El hecho fundamental es que estos individuos no comparten la simbología de la ciudad y por ello quedan excluidos. Su mundo es individual y

anárquico, sin posibilidades de agrupamientos; están excluidos de posibles relaciones con instituciones de la comunidad. Empleo eventual y mal remunerado, sin garantía de ninguna especie, sin posibilidades de permanencia y pertenencia.

En la vida de las familias marginadas todo se pierde, nada es estable. Es tal la intensidad de los traumas que se torna difícil su elaboración gradual; los cimientos traumáticos no se manifiestan por medio de sueños recurrentes o fantasías, sino mediante acciones que perpetúan los traumas: alto índice de abortos, violaciones, robos, asesinatos, parecen dar cuenta de lo anterior. La compulsión a la repetición impide la posibilidad de establecer procesos de discriminación y diferenciación (Cueli, 1997).

Cueli también observa que los inmigrantes se ubican en los *tugurios suburbanos* que rodean a la Ciudad de México. La familia del tugurio es matrilineal y matrilocal; el padre suele no existir o cumple funciones periféricas.

Palacios y Cueli (1997), coinciden en que la migración amenaza el sentido de identidad. Cambiar de residencia implica el ingreso a un territorio desconocido, realizar y anticipar funciones novedosas. Todo esto obliga a apelar a un referente interno para no desorganizarse.

La familia como un grupo en constante interacción con la sociedad, se ve influenciada directamente por ésta. Por lo tanto las consecuencias del rápido crecimiento urbano y el proceso de industrialización han afectado el equilibrio familiar. Surge la necesidad urgente de apoyar a estos hombres y mujeres para que puedan convertirse en padres y madres capaces de prodigar y transmitir a sus hijos los cuidados y la herencia necesarios para su desarrollo.

Esta avalancha de estímulos ambientales, aunada a las presiones de tipo económico, a la disminución del tiempo libre para dedicarlo a la convivencia familiar y a la agresividad misma del medio, determina entre otros factores, que la integración de la familia como núcleo social primario sea cada vez más fugaz. Las consecuencias pueden captarse en el aumento de tasas de divorcio, separaciones, fugas del hogar

por parte de los hijos y en última instancia, la sobre vivencia de un grupo familiar donde la comunicación y el apoyo mutuo están ausentes o reducidas al mínimo (Cueli, 1997).

De lo anterior se desprende una conclusión hasta cierto punto lógica: es urgente apoyar el desarrollo integral de la familia de una forma profesional; para esto actualmente se cuenta con la Orientación Familiar que, aunque en este momento se encuentra limitada por la falta de profesionalización, tiene por delante un papel primordial en la mejora de la evolución familiar y social.

## **2.6 Educación Familiar en México.**

Debido a que la unión de sexos deviene en procreación y perpetuación de la especie humana, lo cual es origen de relaciones familiares consideradas en sí mismas como de interés público, es necesario proteger al ser humano y a la familia, en primer lugar del mismo ser humano y en segundo lugar de todo aquello que pueda perturbar su normal desarrollo; ya que puede observarse cómo en el entorno del hábitat humano, éste sostiene un predominante comportamiento depredador, el cual provoca sin consideración alguna constantes crisis en infinidad de ámbitos –ecológico, geográfico, económico, etcétera- así como en el que ahora nos ocupa: el familiar.

En primer término, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos dispone en su artículo 4° que: *...Se protegerá la organización y el desarrollo de la familia...*

Los antecedentes de Orientación Familiar son diversos, Cuellar (2005) nos habla sobre los orígenes prehispánicos de pensadores que aconsejaban que los padres conocieran el alma de sus hijos para guiarlos por el buen camino del corazón y el canto. Dichos consejos fueron dados por los *Huehuetlatolli* o viejos sabios.

En la época colonial, Joaquín Fernández de Lizardi con su obra “La Quijotita y su prima” realza los valores de la mujer dentro de la familia, confiriéndole importancia

a la labor inigualable de educar a los hijos, dotando de seriedad el aspecto de la transmisión de cultura familiar. En la época independiente, José Rosas Moreno, Lauro Aguirre, Rosaura Zapata y Berta Von Glumer dejaron testimonios a favor de la necesidad de atender educativamente a los padres de familia para que fueran mejores mentores de sus hijos (Cuellar, 2005).

Alrededor de la década de los años sesentas del siglo pasado, surgió en México el interés por conocer e implementar programas que enfatizaran la Orientación Familiar. Se crea el Instituto Panamericano de Ciencias de la Educación (IPCE); además la necesidad de los promotores de esta educación por seguir preparándose llevó a la decisión de iniciar en la Escuela de Pedagogía de la Universidad Panamericana la maestría en Educación Familiar, primera de su género en México, en la cual se sigue una línea influenciada por la religión, dada la naturaleza y origen de esta institución (Cuellar, 2005).

Es en la década de los ochenta cuando la Dirección de Educación preescolar promueve y publica el Primer Programa de Educación para Padres de Familia y la Dirección General Adjunta de Contenidos y Métodos publica el primer libro dirigido a padres de familia. (SNDIF, 2004, pp.41).

Desde la presentación del Programa Nacional de Población, propuesto por el ex presidente Carlos Salinas de Gortari, encontramos antecedentes acerca de la creación de tres programas que tenían por objetivo reforzar la incorporación del tema de la familia en los procesos de educación escolar y extraescolar, así como de información y comunicación social. Este programa estaba contemplado en tres fases:

Primera fase: Denominada parte interinstitucional del proyecto, buscaba fortalecer el sistema de información a través del trabajo interdisciplinario e interinstitucional.

Segunda fase: De seguimiento y evaluación de resultados. En ésta se tenía programado pilotear las propuestas que surgieran de las reuniones de trabajo y el intercambio de información resultantes de la primera fase.

Tercera fase: Aplicación nacional del programa de educación en población (Gutiérrez, 1989).

A pesar de contar con esta propuesta que se planteó en el año de 1988 los resultados no vieron la luz, pues no se llevó a cabo en ninguna de sus fases, lo que ocasionó que la parte de educación en población quedara únicamente mencionada en el papel.

Por su parte, el Sector de Salud también ha tenido un papel protagónico en la organización de actividades de Orientación a los padres, aunque en un principio haciendo más énfasis al aspecto clínico. Es en 1957 que la Secretaría de Salubridad y Asistencia Social promueve la Escuela para Padres, a través del Hospital Infantil de México y bajo la dirección del Dr. Jorge Velasco. Por esta misma época la lotería Nacional y el Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) desarrollaron programas similares. De 1970 a 1975 se organiza la Escuela para Padres del Hospital Psiquiátrico con el objeto de enseñar a los padres los cuidados que requerían los niños con enfermedades mentales (SNDIF, 2004, p.42).

A través de los datos precedentes podemos apreciar el desarrollo que ha tenido la Orientación Familiar en nuestro país, es aquí donde se pueden percibir las paulatinas pero constantes modificaciones que surgieron en este campo; las cuales llevaron a la evolución de la Orientación Familiar. Esto se reflejó a mediados de los noventas, cuando la Orientación Familiar aún se hallaba más centrada en la atención a padres y madres de hijas e hijos con algún tipo de deficiencia física o mental, por lo que la orientación brindada era prominentemente de cuidados específicos para cubrir o subsanar las posibles necesidades especiales de estos niños y niñas. Actualmente la población beneficiaria de estos programas de orientación se ha expandido a todo tipo de padres, madres, bebés, niños en edad escolar, adolescentes, ancianos, etc.,

todos ellos con o sin necesidades especiales, intentando responder a las diversidad de necesidades de esta población.

### **2.6.1 Profesionalización de la Educación Familiar en México.**

La Formación del especialista en Orientación Familiar se vuelve una exigencia de primer orden. Generalmente la practican Pediatras, Psicólogos, Psiquiatras, Psicoanalistas, Educadores, Pedagogos, Trabajadores Sociales y personas con escasa preparación. Ellos integran en la actualidad el equipo de “expertos” que existe alrededor de las Instituciones Educativas y de Salud, pero que requieren una preparación en esta nueva disciplina.

Hay dos temas de principal importancia: la contribución de los programas al desarrollo y la educación de la familia y el apoyo ofrecido por los programas a la familia como unidad. El desarrollo y el bienestar familiar son las metas finales de todos los tipos de programas, independientemente de que los principales participantes sean los padres o los hijos. (Cataldo, 1991 pp. 27). Sin embargo consideramos de gran importancia dirigir los programas a la familia como unidad.

En este apartado expondremos dos problemas mayúsculos de la Orientación Familiar en nuestra Entidad Federativa (al igual que en algunas regiones del resto del país).

1. De acuerdo con los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado por el DIF, se encontró que en muchas ocasiones, las personas que están al frente de un Programa de Educación Familiar, no cumplen con las características de preparación deseables para el ejercicio de esta tarea: en el mejor de los casos nos podemos encontrar a algún profesionista (Psicólogo, Médico, Profesor, Trabajador social, etc.) que dirige al grupo; pero en los más, quien se encarga de los cursos o talleres de Orientación Familiar o a Padres puede ser alguna persona que por su experiencia y habilidades innatas se ha animado a hacerse cargo del programa. Esto no es

precisamente malo, sin embargo estas personas que muestran habilidades para dirigir al grupo, deberían recibir capacitación adecuada para optimizar y potenciar sus competencias (DIF – SEP, 2005).

Como ya lo mencionamos, lo que se busca es un desarrollo y apoyo integral. Esto se logrará con la ayuda de un trabajo interdisciplinario y colegiado; es importante tomar en cuenta que un médico nunca dará un taller de Escuela para Padres igual que un Trabajador Social, ya que cada uno de ellos pondrá énfasis en los temas con los que está más familiarizado. Esto es muy natural, sin embargo el punto clave está en que si bien es importante la colaboración de diversos especialistas, es vital que todos ellos cuenten con bases mínimas en común, ya que están trabajando en un área en común.

2. En segundo lugar nos encontramos con que los programas de Orientación Familiar que se están desarrollando en la actualidad en nuestro país, se centran principalmente en la Educación a Padres de Familia dejando de lado al resto de la Familia, excepto el Modelo Nacional de Educación Familiar, el cual contempla la atención a los adolescentes y adultos mayores, aunque lo hace por medio de programas separados, sin tomar en cuenta a la familia como unidad social (DIF – SEP, 2005).

Sabemos que los padres de familia son la base, los pilares del buen funcionamiento familiar, pero el resto de los integrantes de la familia son partes vitales en su desarrollo funcional y armónico. Hoy día existen diferentes talleres y conferencias que van encaminadas al apoyo de los Adolescentes y de la población de la Tercera Edad; sin embargo estos talleres se encuentran separados, desligados unos de otros, al igual que en el MNEF.

Es necesario el ejercicio de una verdadera Orientación Familiar que incluya a toda la familia como unidad de trabajo; es decir la elaboración de un programa que no solo se centre en talleres desarrollados para los padres de familia, sino programas enfocados al trabajo con todos los integrantes de la familia al unísono. De esta forma se llevaría a cabo una verdadera Orientación Familiar, es así como todos y cada uno



de los integrantes de la misma estarían conscientes y atentos a su mejora para el bienestar del conjunto familiar (DIF - SEP, 2005).

El SNDIF publicó en su página de internet, algunos avances sobre un proyecto que ha venido desarrollando desde hace algún tiempo, y que de ser correctamente aprovechado, podría ayudar a la solución de algunos los problemas que se plantearon en un principio, estamos hablando del Modelo Nacional de Educación Familiar.

En entrevista con el Maestro Emiliano Pérez Adame, Coordinador Técnico del MNEF y la Licenciada Marina León Narváez, Asesora experta del proyecto MNEF, conocimos las diferentes fases por las que ha atravesado este proceso.

Para comenzar citaremos el Objetivo General que plantea el DIF en este nuevo proyecto, el cual cuenta con una característica importante porque operacionaliza el objetivo:

*Promover el desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas necesarias para la convivencia y relaciones familiares en padres, madres, adolescentes, jóvenes y adultos mayores, a través de acciones formativas integrales orientadas a fomentar la función educativa de la familia. (SNDIF, 2004, pp.74)*

El proyecto del MNEF comenzó con la elaboración de un Diagnostico de la Orientación Familiar en México, a través de una Cedula de Diagnostico que fue enviada a diversas instituciones, tanto del SNDIF como de la SEP. Del SNDIF se recibieron 31 cédulas: 15 de Sistemas estatales y 16 de los Centros de Rehabilitación. De la SEP enviaron información 10 sistemas estatales DIF (SNDIF, 2004, pp.14).

Para conocer y analizar las características de los programas se analizaron los siguientes aspectos:

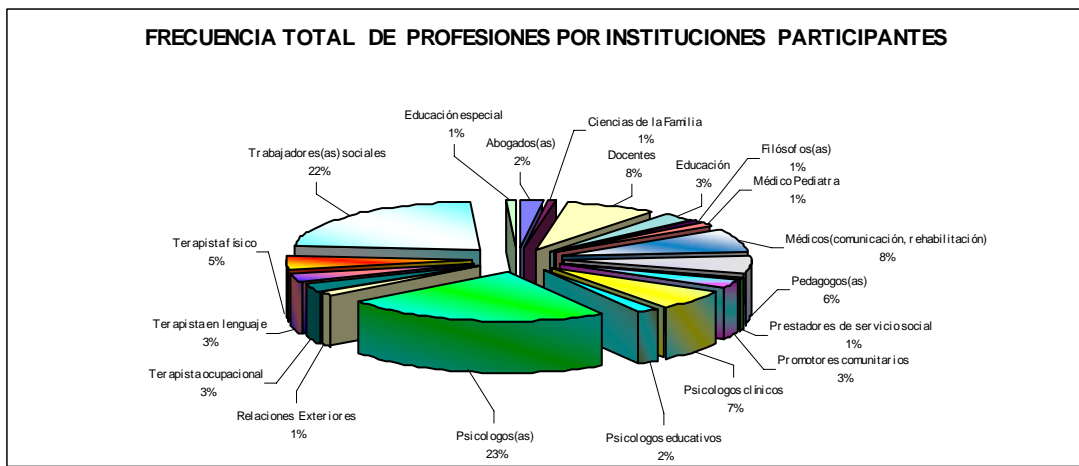
- El propósito de los programas, es decir qué es lo que se plantea la institución como intención o función fundamental.
- Los sujetos a quienes va dirigida la acción institucional.

- Las estrategias para operacionalizar los propósitos fundamentales de los programas.
- El aporte o contribución esperada como resultado de las acciones. (SNDIF, 2004, pp. 16).

Dentro de los resultados que podemos rescatar de este diagnóstico están que el 45% de los programas de Orientación Familiar están enfocados a capacitar a los padres de familia para su mejor desenvolvimiento dentro de ésta. El 68% de los programas están dirigidos a los padres de familia, el tema que más se aborda dentro de los programas es el de las funciones e importancia de la familia (SNDIF, 2004, pp.17).

Por otra parte el Maestro Pérez y la Licenciada León nos comentaron que uno de los objetivos de este proyecto es la profesionalización de las personas que están al frente de los programas de Orientación Familiar; esto es fundamental si tomamos en cuenta que dentro de los resultados obtenidos gracias a la Cédula de Diagnostico, se observa que hay una gran diversidad de profesionistas que están al frente de los proyectos de Orientación Familiar; lo cual denota un cierto riesgo en la calidad del servicio debido a la gran heterogeneidad que suponemos existe por la diversidad de profesiones participantes. Al respecto se presenta una gráfica que muestra los porcentajes de profesionistas al frente de los programas.

**Gráfico Perfiles del personal a cargo de los programas SEP-DIF**



(MNEF, 2004, pp.24)

Dentro del Diagnóstico elaborado se encontró que en la capacitación de los Orientadores ó Facilitadores, los temas más recurrentes son: Familia, Escuela de Padres, Metodología de la enseñanza, Habilidades para la facilitación, Discapacidad y Asistencia social. Las dos modalidades de formación para los Orientadores son el curso y el diplomado. La modalidad del diplomado es la más recurrente en el tema de familia. (SNDIF, 2004, pp. 29). Por el énfasis en algunas temáticas se infiere que la capacitación se concentra en los contenidos a impartir con los padres, ya sean de discapacidad o de familia en general (SNDIF, 2004, p.24).

Un primer reto y requisito que plantea el modelo es el de transitar de un nivel informativo a un nivel formativo, es decir propiciar la reflexión además de la adquisición de información sobre temas relacionados con la dinámica y realidad familiar; contrastar esa información con la realidad personal y familiar de tal manera que la vivencia cotidiana se cuestione, se comprenda y se transforme (SNDIF, 2004, pp.90).

Es importante tener presente este punto, ya que será de suma trascendental en la fase de observación y evaluación del perfil del Orientador Familiar; pues al tener objetivos diferentes en cuanto a la forma de apoyo y guía, las habilidades y capacidades también deben de transformarse y evolucionar.

El MNEF contempla diferentes niveles de apoyo, estos son: educativo, asesoría y terapéutico. Por consiguiente se necesita que el Orientador Familiar desarrolle conocimientos teóricos y prácticos de carácter multidisciplinario que deben considerar los siguientes aspectos:

1. Un rubro de disciplinas con contenido humanista básico o fundamental que propicie un acercamiento profundo sobre temas como: a) lo que significa ser persona humana; b) la reflexión profunda de significados como la sexualidad humana, la masculinidad, la feminidad, las relaciones varón y mujer; c) un análisis serio y profundo del amor como proceso afectivo-intencional (voluntario), reconociendo en él una base importante de la familia; d) un estudio de los procesos históricos del matrimonio y derecho familiar; e) la aplicación histórica en legislaciones donde la

materia es la familia. Estos puntos abordados desde la antropología filosófica, la ética y el derecho familiar.

2. Un rubro de disciplinas con una reflexión seria y profunda de los fenómenos psíquicos y sociales. Aquí cuentan por su relevancia disciplinas como la psicología de pareja, la psicología evolutiva y familiar; pero también ciencias como la sociología, economía, demografía y estadísticas, que por sus objetos propios de estudio enriquecen el enfoque sobre familia.

3. Un aspecto moral donde las relaciones familiares y del profesional con la familia se encuentren fundados en la ética.

4. Por último será necesario incorporar aspectos psicopedagógicos por los cuales pueda cimentarse el aprendizaje significativo, mediante las variantes de la metodología participativa y la exposición de casos entre otras técnicas que motiven la asimilación del conocimiento por parte del participante (SNDIF, 2004, p.73).

El proyecto se ha desarrollado en primer lugar a través de algunos programas piloto que se han llevado a cabo desde 1996 en Baja California y en el 2002 en el estado de Puebla; trabajando en coordinación entre SNDIF Estatal y la SEP.

Tales programas se ejecutaban por medio de sesiones que abordaban temáticas reales enfocadas a concientizar a la población y a brindar el apoyo necesario. Los resultados fueron buenos, de acuerdo a su propia evaluación, posteriormente los programas fueron suspendidos.

En el 2004, el DIF nacional lanzó una convocatoria para la elaboración de un programa para la formación de los "Orientadores Familiares", el proyecto elegido fue el que presentó el Centro de Ciencias para la Familia LOMA, esta asociación lleva mucho tiempo trabajando diversos aspectos de la Educación Familiar, y fue quien desarrolló el programa que pronto comenzará a ofertarse en diversos estados de nuestro país.

El programa ha sido diseñado bajo la modalidad de Diplomado, este estará abierto a personas con un nivel mínimo de Educación Media Superior teniendo una duración de seis meses, cada una de las sesiones semanales será de 6 horas. Las personas que quieran ingresar a este Diplomado deberán mostrar una actitud de compromiso con la especialización y con la Orientación Familiar en general.

El fin de este Diplomado es el de capacitar y profesionalizar a las personas interesadas en trabajar en el campo de la Educación Familiar, el objetivo es darles bases mínimas necesarias para concretar una parte medular del MNEF.

La innovación del MNEF es que contempla no solo programas para padres de familia, sino también para adolescentes, para jóvenes y para personas de la tercera edad; esto con el fin de ofrecer Orientación para algunos integrantes de ésta.

La población infantil no se incluye directamente en el plan de acción del MNEF, pues de acuerdo a sus creadores, las bases teóricas y prácticas para el desarrollo individual y la convivencia social se encuentran en el programa de Educación Cívica y Ética de la SEP.

Así pues, los egresados del Diplomado en Orientación Familiar tendrán la opción de elegir el tipo de población con quien prefieren trabajar, ya sea por gusto personal o por habilidades específicas.

La elaboración del MNEF lleva varios años y en este momento se encuentra publicado y piloteándose en algunos Estados de la República Mexicana.

En la página de internet del DIF podemos encontrar las conclusiones de las mesas de trabajo del Primer Encuentro del MNEF. De acuerdo a la información que nos ofreció la Lic. León, los estados que hasta el momento han firmado el acuerdo para su aplicación son: Durango, Morelos, Campeche, San Luis Potosí, Querétaro, Nuevo León y Baja California.

Por otro lado, el MNEF contempla la formación de un Centro Nacional del Modelo de Orientación, Terapia e Investigación Familiar.

Para cerrar este apartado y volviendo al punto de la profesionalización del Orientador Familiar, en el documento oficial del SNDIF se plantea que: El perfil deseable del orientador facilitador de aprendizaje propone las siguientes características básicas:

- Tener una inclinación permanente a aprender considerando que el aprendizaje es un proceso normal de desarrollo y mejoramiento personal.

- Dirigir personalmente los Procesos de Aprendizaje, poniendo énfasis en aquellos que implican mayor auto - conocimiento.

- Asumir riesgos para mejorar su rendimiento y ayudar a otros a mejorarlo.

- Entender que el aprendizaje es un asunto de toda la vida y de todos los días.

- Contribuir a generar espacios educativos donde todos los participantes tengan éxito en sus experiencias de aprendizaje.

- Ser multiplicador de su tarea a través de formar nuevos orientadores, siendo un consejero, coordinador, mediador y guía, en síntesis formador de formadores.

- Asumir su actuar como fundamental en la vinculación institución -familia, con el fin de brindar un servicio de asistencia social de corte educativo hacia y a la familia.

- Fungir como eje integrador de la familia.

- Incorporar a las madres, padres de familia, adolescentes, jóvenes y adultos mayores a su propio proceso educativo, es decir hacerlos coparticipes y ponerlos al tanto de su función educadora.

- Crear un clima de confianza y comunicación *efectiva*.

- Ser parte activa del equipo multidisciplinario que se conforme para la validación, ejecución, evaluación y seguimiento del modelo.

- Ser líder y agente motivador del modelo.

- Asumir el liderazgo que se le otorga para planificar, dirigir y llevar a la práctica el modelo en cuestión.

- Cumplir una función de apoyo permanente dentro de las acciones que se describen en la operación del modelo.

- Proponer acciones de mejora al modelo de educación familiar a partir de mecanismos de evaluación y seguimiento que sustenten dichas propuestas.

A continuación se esquematizan las características adecuadas de actuación profesional del orientador facilitador, el cual parte de identificar la experiencia familiar de los participantes, sea problemática o no, dicha percepción de la realidad familiar se ve respaldada por un cuerpo de conocimientos teóricos y técnicos que permiten utilizar las herramientas idóneas para:

- Generar criterios de reflexión en torno a la familia,

- Tomar postura y reflexionar en torno a la situación o problemática presente,

- Definir pautas y estrategias de corte formativo y orientador a seguir con el grupo y detectar situaciones que requieren un apoyo individual,

- Promover el desarrollo de la función educativa de manera eficiente valorando la realidad que envuelve a la familia en todo momento, con el fin de diseñar y desarrollar su actuación profesional. (SNDIF, 2004, pp.92 y 93)

Por medio del diplomado se espera que los participantes compartan el enfoque, principios y objetivos del modelo a través de procesos formales de capacitación, continuos y permanentes que les permita contar con la formación precisa para desempeñarse adecuadamente en su función orientadora, desarrollando las competencias y herramientas necesarias para identificar los casos en que las familias pueden encontrar alternativas por sí mismas y aquellos en los que es

necesario ser canalizadas para recibir otro tipo de apoyo por ejemplo, de tipo terapéutico.

El segundo mecanismo para la profesionalización lo representa la certificación en la Norma Técnica de Competencia laboral para el diseño, impartición y evaluación de cursos. Para este fin se contempla incluir en el diplomado los contenidos necesarios para desarrollar las competencias laborales establecidas en esta norma, aportando los conocimientos y habilidades que faciliten a los orientadores interesados en certificarse en ella e iniciar por cuenta propia su proceso de certificación (SNDIF, 2004, pp.94).

**Tabla Competencias requeridas según la Norma Técnica de Competencia laboral para el diseño, impartición y evaluación de cursos (NTCL).**

Unidad de competencia	Elemento de competencia
I. Diseñar cursos de capacitación e instrumentos para su evaluación.	Diseñar cursos de capacitación. Diseñar instrumentos para la evaluación del aprendizaje.
II. Diseñar material didáctico para cursos de capacitación.	Diseñar el manual del participante de curso de capacitación. Diseñar el manual del instructor de curso de capacitación
III. Impartir cursos de capacitación grupal presencial.	Preparar las sesiones de capacitación. Conducir el proceso de capacitación.
IV: Evaluar cursos de capacitación	Evaluar el proceso de capacitación. Verificar la aplicación del aprendizaje por parte de los participantes.

*Fuente: SNDIF, 2004, pp.95*



En este sentido y con base en los componentes, objetivos y estrategias del MNEF se proponen diversos ejes para la profesionalización, dentro de los cuales destacan:

a. El diseño de un Diplomado en Orientación Familiar, así como la habilitación de los agentes educativos para desempeñar un papel efectivo como facilitadores del aprendizaje.

b. El desarrollo de un programa de capacitación para el diseño e impartición de cursos formativos. Esta última propuesta contiene un sentido innovador, ya que está basada en la Norma Técnica de Competencia Laboral ( Diseño, Impartición y Evaluación de Cursos de Capacitación), abriendo la posibilidad de encaminar el proceso de capacitación hacia la certificación de las competencias laborales de los agentes educativos (SNDIF, 2004, pp.182).

Uno de los principales objetivos de este modelo es la profesionalización de los Orientadores Familiares, ya que la mejora de este componente podría influir directamente en los servicios y programas ofrecidos a la población, a fin de promover el desarrollo integral y real de las familias mexicanas.

### **2.6.2 Programas de Educación Familiar existentes en la República Mexicana y el Distrito Federal.**

Uno de los aportes a la Educación Familiar en nuestro país lo realizó la Dra. Yolanda Martínez y Aguilar, quien estuvo en contacto y trabajo directo con la FIEP en Francia durante varios años. La vía por la que la Dra. Martínez concretó la Educación Familiar en nuestro país fue a través de la conformación de la Asociación Científica de Profesionales para el Estudio Integral del Niño, A. C. (ACPEINAC) en el año de 1974, con la colaboración de la Dra. Pichardo Nava, el Dr. Antonio Santa María y otros profesionales dedicados al desarrollo familiar. El planteamiento de la ACPEINAC: “La Educación Familiar, una alternativa en Salud Integral”.

Uno de los principales aportes que ha hecho hasta el momento la ACPEINAC a la Educación Familiar en México, es la inclusión del término “Atención Integral en el Desarrollo del Niño”, ya que a través de éste se ha replanteado la forma en que se atienden las situaciones actuales de la niñez y la adolescencia. Por medio de este término podemos vislumbrar que el apoyo que se brinde al niño debe ser a través de un grupo integrado por diferentes profesionales (Médicos, Psicólogos, Pedagogos, Orientadores Educativos, etc.), para que el apoyo brindado, de aportes a todas las áreas de desarrollo del individuo (Martínez, 2005).

Por otro lado y desde hace ya más de dos décadas el sistema de salud pública por medio del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), ISSSTE, SNDIF, etc; ha impartido numerosos talleres de Escuela para Padres donde se abordan temas de higiene, salud mental y afectiva en la familia.

Y aunque encontramos antecedentes de proyectos federales, que se remontan a varias décadas, es en el Programa Nacional de Población de 1988 a 1994 donde se enfatiza que... *Es necesario reforzar la incorporación del tema de la familia en los procesos de educación escolar y extraescolar, así como de información y comunicación social...* Lo anterior a través del programa de Familia y Población, en el que se muestran indicios de realizar trabajo comunitario con grupos poblacionales como niños, adolescentes, padres y adultos mayores. Sin embargo, las líneas de acción no fueron expuestas claramente y la propuesta de educar a la familia aún no tenía un formato (Gutiérrez, 1989).

Tales antecedentes han movido a la población civil a organizarse en asociaciones civiles que trabajan en beneficio de la familia en las áreas de matrimonio, familia, mujer, jóvenes, sexualidad, entre otras.

Otra institución digna de mención es En la Comunidad Encuentro A.C. (ENLACE), quien se ha dado a la tarea de crear en el Distrito Federal una “Maestría en Educación Familiar” que se imparte actualmente y desde hace dos años en el Centro Cultural Helénico (SEP, 2003). Dicha asociación civil, tiene por misión «*ser puente de comunicación y diálogo entre autoridades, instituciones y la sociedad civil*»

*con el fin de contribuir a la mejora de los ámbitos familiar, escolar y comunitario», a través de la formación a maestros en Educación Familiar (Cuellar, 2005).*

Además de las instituciones antes mencionadas existen un sinnúmero de organizaciones que trabajan arduamente en el apoyo del desarrollo familiar por medio de la Orientación Familiar, entre las instituciones y organizaciones que encontramos están: Centro de Estudios Educativos (CEE), Instituto Mexicano de Investigación de la Familia (IMIFAP), Centro de Ciencias para la Familia LOMA, Canal Once IPN (Diálogos en Confianza), Universidad Pedagógica Nacional (Programa de Atención a padres de Estudiantes de Escuelas Secundarias de Tlalpan y Coyoacán), diversos Hospitales y Organizaciones que ofrecen Talleres de Escuela para Padres enfocados a temas en general o con atención específica a algún tema, por ejemplo: cuidados para el niño sordo- mudo, para niños con Síndrome de Down, etc.

Por otra parte estas y muchas otras instituciones no solo prestan el servicio de Taller de Escuela para Padres, sino que ofrecen servicios de Especialización en Educación Familiar (Diplomados y/o Maestrías) para profesionistas y público interesado.

En el Anexo 1 se muestra un cuadro donde encontramos algunas de las diferentes instituciones que cuentan con el servicio de Especialización, sus objetivos, sus modalidades, etc. ; con dos objetivos, primero el de dar un panorama general de las opciones existentes para la especialización a los interesados en este tema y en segundo lugar el cuadro nos ayudará a elaborar nuestras conclusiones y recomendaciones sobre el panorama prospectivo de la Profesionalización de la Educación Familiar y el perfil deseable de los Orientadores Familiares en nuestra ciudad. Este cuadro se realizó con la ayuda de un Directorio sobre las Instituciones que ofrecen servicios de Educación Familiar en el D.F., elaborado por el CEE (Wong, 1998).

## CAPÍTULO 3

### METODOLOGÍA

En la Orientación Familiar existen dos actores principales, por una parte los integrantes de la familia y por otra el Orientador Familiar que funge como guía en el proceso de autoconocimiento y desarrollo de la familia. Es fundamental conocer el perfil de los Orientadores que se encuentran al frente de los grupos, ya que gran parte del éxito del apoyo brindado por parte de la Orientación Familiar a la Familia dependerá de los alcances y limitaciones (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas) del Orientador Familiar.

Debido a los fines de la investigación, esta fue de corte cualitativo pues se evaluó la efectividad de las competencias del orientador familiar, tomando como punto de referencia el perfil deseable propuesto por el MNEF; para ello nos dimos a la tarea de elaborar dos instrumentos que nos permitieran acercarnos al conocimiento del perfil real que actualmente posee el Orientador Familiar en el Distrito Federal a fin de interpretar y dar significado a la realidad de su profesionalización.

La propuesta en la investigación fue realizar una evaluación de los Orientadores Familiares en diversas Instituciones que ofrecen el servicio de Orientación Familiar, por medio de la cual se obtuvieron datos sobre el desempeño profesional de los responsables de la Orientación Familiar en el Distrito Federal; a través del diseño y aplicación de una Entrevista en profundidad y una Ficha de Observación. Cabe señalar que las observaciones fueron realizadas durante sesiones grupales.

#### **3.1 Sujetos.**

10 Orientadores Familiares que laboran en instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

### **3.2 Escenario.**

Las instituciones en las que se realizó la investigación se ubican en distintos puntos del Distrito Federal, se eligieron de manera aleatoria, a través de un sorteo, con base en un directorio que fue creado en el año de 1998 por el Centro de Estudios Educativos, bajo la dirección y supervisión de la Lic. Laura Wong.

A continuación enlistamos los nombres de las instituciones que fueron estudiadas, con las se elaboró un directorio (Ver Anexo 2):

1. Escuela Secundaria Diurna No. 93 “Martín Luis Guzmán”
2. Colegio Simón Bolívar
3. Centro de Integración Gestáltica
4. Escuela para Padres del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, campus Ciudad de México
5. Centro Institucional de Valores de la Universidad del Valle de México
6. Liceo Ibérico Americano
7. Faro del Saber Argentina
8. Faro del Saber Constituyentes
9. Centro de la Amistad “Cerro del Judío”
10. Centro Multidisciplinario “Reforma Social”

### **3.3 Estudio Descriptivo Evaluativo**

El estudio es de tipo descriptivo, pues presenta características observables del perfil del Orientador Familiar y de las instituciones en las que laboran; así mismo es evaluativo porque se establecieron categorías de comparación sobre las características del Orientador, con base en el MNEF. Esto fue posible con la ayuda de observaciones y entrevistas a las personas responsables de los programas.

Respecto a la investigación evaluativa, Rossi y Freeman (1989, p. 11) nos comentan que es un área dedicada a recabar, analizar e interpretar información

acerca de las necesidades, aplicaciones y trascendencia de las intervenciones, con las que se busca la superación de la humanidad mediante el mejoramiento de las condiciones sociales y de la vida comunitaria.

El describir las actividades evaluativas (Cronbach, 1980 en Rossi y Freeman, 1989, p. 15) nos servirá de apoyo porque:

- Uno de los fines de esta evaluación es influir en el pensamiento social y la acción durante la investigación o en los años subsecuentes. También es razonable esperar influencias a largo plazo.

- Las pruebas se obtuvieron con base en la experiencia de programas existentes para los propósitos de la investigación. Después del análisis, se publicaron las conclusiones conforme se obtuvieron, estas pretenden documentar las observaciones y razonamientos de tal manera que cada conclusión se pueda interpretar fácilmente.

- La finalidad es proporcionar una interpretación integral y disciplinada. La información obtenida sirve para quienes indaguen e interpreten en forma independiente.

Por su parte, Stufflebeam propone que este tipo de evaluaciones tienen como fin último el perfeccionamiento del objeto de estudio y no únicamente la comprobación de una hipótesis.

Así mismo creemos que esta evaluación contribuirá en el desarrollo de la profesionalización del Orientador Familiar, ya que esperamos induzca a la reflexión y a la metaevaluación de la misma.

No obstante, en la actualidad resulta evidente que la investigación evaluativa es algo más que la aplicación de métodos; también es una actividad política y de dirección, el umbral que conduce al complejo mosaico del cual emergen las decisiones políticas y el lugar de su aplicación en la planificación, el diseño, la

ejecución y la continuidad de los programas para mejorar la condición humana. (Rossi y Freeman, 1989, p. 20).

### **3.4 Procedimiento**

Para realizar la evaluación, nos dimos a la labor de visitar 10 instituciones públicas y privadas que actualmente se encuentran ofertando la atención a familias o padres de familia por medio de programas de Orientación Familiar. En dichas instituciones se realizaron observaciones enfocadas a evaluar las competencias del ejercicio profesional de la persona que ejecuta los programas dirigidos a las familias y a los padres. Posteriormente aplicamos entrevistas de tipo abierto y a profundidad que fueron respondidas por los orientadores que estaban al frente del grupo, a fin de complementar y enriquecer las observaciones realizadas. La evaluación se realizó a través de la triangulación de los resultados obtenidos, contrastando los datos resultantes de la ficha de observación y la entrevista con los rasgos principales deseables en el Orientador Familiar según el Modelo Nacional de Educación Familiar (DIF-SEP, 2005).

El procedimiento constó en primer lugar de dos observaciones al Orientador Familiar durante una sesión frente a grupo. Posteriormente se realizó la Entrevista al Orientador, la cual fue audio grabada para facilitar su posterior análisis por medio de su transcripción y categorización. El fin de las entrevistas fue conocer la preparación profesional de los responsables de los programas y sus habilidades cognitivas. El propósito de las observaciones fue reafirmar las respuestas dadas y rescatar por medio de esta, sus actitudes, destrezas y habilidades.

Nosotras no realizamos una evaluación integral, pues no tomamos en cuenta los elementos involucrados en la creación, diseño, ejecución y resultados de los programas. Únicamente nos abocamos a la evaluación de las competencias en el desempeño profesional del personal a cargo del programa.

Para ello, fue necesario tomar un “Perfil del Profesional del Orientador Familiar” (Anexo 4), esto nos sirvió para tener un marco de referencia para hacer la evaluación y posteriormente triangular los datos obtenidos.

### **3.5 Instrumentos.**

Para los fines de la presente investigación se diseñó un guión de entrevista y una ficha de observación. La entrevista tuvo el fin de identificar las competencias técnicas (conocimientos teóricos) y los saberes que posee el Orientador Familiar, evaluándola a través de la categorización de las respuestas obtenidas y su comparación posterior con el Perfil del Orientador Familiar (Anexo 4). Por otra parte la Ficha de Observación nos ayudó a conocer las habilidades, actitudes y conocimientos del Orientador frente al grupo (competencias profesionales), tomando como base para su evaluación el Cuadro de Descripción de Competencias propuestas por el MNEF, en el cual se encuentran las categorías utilizadas en ambos instrumentos (Anexo 6), así como el Perfil del Orientador propuesto en el mismo modelo.

#### **3.5.1 Entrevista a Profundidad.**

La entrevista es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistado), para obtener datos sobre un problema o tema determinado.

Uno de los principales objetivos de la entrevista fue conocer el punto de vista del entrevistado sobre la situación problemática que nos atañe es decir, reconstruir lo que para él significa el problema u objeto de nuestro estudio.

La importancia de la entrevista a profundidad en esta investigación, se debe a que el principal objetivo es conocer la efectividad y el perfil profesional del Orientador



Familiar; pero para tener un panorama claro sobre estos elementos, es necesario contar con la opinión de los Orientadores, saber como es que viven y ven su realidad.

El guión de entrevista que hemos elaborado, cuenta con 30 preguntas, las cuales pueden clasificarse de la siguiente forma: Orientación (17), Educación (4, 7, 8, 27), Participación (19, 25), Liderazgo y Autodominio (20), Adaptación (9), Comprensión (12), Administración (22), Organización (14, 15, 21), Comunicación Asertiva y manejo de la Afectividad (28), Resolución de Conflictos y toma de decisiones (16, 18, 29), Capacidad de Análisis (11, 13, 23, 26, 30) y Conocimiento de sí mismo (24). (Ver Anexo 3)

Estas preguntas, sirvieron como eje para la entrevista, pues se indagó sobre la opinión del Orientador respecto al perfil de su profesión (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas).

Durante la entrevista estuvimos abiertas a que el entrevistado profundizara en sus repuestas, para lo que fue necesario regresar a preguntas ya elaboradas o saltar el orden preestablecido.

Para facilitar la dinámica durante la entrevista y el análisis de datos, obtuvimos un registro audio grabado de las respuestas que nos brindó el informante, para lo cual se solicitó su consentimiento.

### **3.5.2 Ficha de Observación.**

Dada la naturaleza de los fenómenos que evaluamos (actitudes, habilidades y conocimientos), en el presente estudio se utilizó la técnica de observación, considerando esta como un proceso sistemático de recogida de información, la cual es idónea para obtener datos precisos sobre las características del perfil del Orientador Familiar.

En esta investigación se realizó una observación formal directa no participante (Evertson y Green, 1989; en Rodríguez, 1999), ya que ésta fue sistemática y abarcó aspectos específicos sobre las cuestiones del objeto de estudio sin la necesidad de la intervención en la dinámica del grupo.

El enfoque de la observación formal es inclusivo (Olabuenaga, 1999), ya que complementaremos esta, con algunos elementos contextuales e información que obtuvimos por medio de la entrevista.

Es importante definir cada uno de los fenómenos que se observaron, con el fin de evitar caer en confusiones, pues algunos de ellos se enuncian en más de una categoría, por esta razón la ficha ha sido elaborada a manera de un modelo de competencias (Levy, 1997).

La ficha (Anexo 4) se compone de tres ejes, el de actitudes, habilidades y conocimientos, a su vez dentro de estos ejes nos encontramos con categorías, las cuales presentan indicadores observables de la aparición de conductas.

### **3.6 Validación.**

La validez de los instrumentos, se realizó a través del jueceo de cinco profesores de la universidad que están familiarizados con el tema a evaluar. Para este fin se les proporcionó un juego de los instrumentos (ficha de observación y entrevista), especificando brevemente el objetivo de los mismos, para que de esta manera los profesores tuviesen claridad en los puntos que se deseaban evaluar. Dentro de los anexos se encuentran los instrumentos elaborados en un principio, los cuales fueron sometidos a la validación. (Ver Anexos A y B)

Los datos obtenidos fueron analizados y validados con la ayuda de la triangulación de fuentes, que en este caso se compone del contraste entre las competencias propuestas en el MNEF, los datos obtenidos mediante la entrevista y los resultados de las observaciones. Este término metafórico de triangulación,

representa el objetivo del investigador en la búsqueda de patrones de convergencia para desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano objeto de la investigación y no significa que literalmente se tengan que utilizar tres métodos, fuentes de datos, investigadores, teorías o ambientes (Okuda y Gómez, 2005). En este caso la triangulación se efectuó entre los resultados de las fichas de observación, las entrevistas y las competencias sugeridas por el MNEF.

Dentro de nuestro marco de investigación cualitativa, la triangulación de fuentes comprendió el uso de dos técnicas al estudiar un mismo fenómeno: el uso del guión de entrevista individual y la ficha de observación. Al hacer esto, creemos que las debilidades de cada técnica en particular no se sobrepone una con otra, y que en cambio sus fortalezas sí se suman. (Okuda y Gómez, 2005)

Consideramos que una de las ventajas de la triangulación es que cuando dos estrategias arrojan resultados muy similares, esto corrobora los hallazgos. Pero cuando por el contrario, estos resultados no lo son, la triangulación ofrece una oportunidad para que se elabore una perspectiva más amplia en cuanto a la interpretación del fenómeno en cuestión, porque señala su complejidad y esto a su vez enriquece el estudio y brinda la oportunidad de que se realicen nuevos planteamientos (Denzin, 1989).

## CAPÍTULO 4

### RESULTADOS Y CONCLUSIONES

(Ver Anexos 6 y 7)

#### 4.1 Análisis de resultados.

##### 1. *Empatía*

De acuerdo al MNEF el Orientador debe tener la capacidad de establecer vínculos interpersonales, basados en el reconocimiento de las emociones, necesidades y deseos de los otros.

Durante la entrevista la mayoría de los Orientadores tienen la premisa de ser empáticos, incluso manifestaron que esta característica es indispensable en el ejercicio profesional.

Los datos obtenidos por medio de la observación indican que nueve de los Orientadores únicamente brindan atención grupal, el servicio de atención individual y familiar no es ofrecido ni solicitado. Con relación a la actitud empática se observó que en la mayoría de los casos, ésta se ve mermada por el peso del contexto institucional y por la diferencia de realidades socioculturales entre el Orientador y la población que atiende.

Con base en los resultados obtenidos, podemos afirmar que los Orientadores están dispuestos a establecer vínculos interpersonales con la población a la que atienden, tomando en cuenta sus necesidades, características y habilidades.

Nos encontramos con que los programas institucionales sugieren como un punto esencial la actitud empática por parte de sus Orientadores, sin embargo la rigidez de sus programas (objetivos, tiempos, modalidades y capacitación) coarta

la posibilidad del establecimiento de estos vínculos entre el Orientador y el orientado. Por ejemplo, en todos los casos, el factor del tiempo constituyó una limitante fundamental para ahondar en las inquietudes de los asistentes.

Consideramos que el apoyo ofrecido por la institución está íntimamente relacionado con la capacidad empática del Orientador y de la misma institución. Al respecto, la mayoría de los Orientadores no ofrecen apoyo adicional, en cuanto a las necesidades específicas de los asistentes; dejando un déficit en esta competencia.

## *2. Orientación.*

El MNEF sugiere que el Orientador debe ser competente para proporcionar una adecuada dirección para alcanzar el logro de un fin determinado, tomando en cuenta el contexto del Orientado.

Los temas seleccionados son adecuados al objetivo institucional que se pretende alcanzar. Sin embargo el programa que desarrolla Excelencia Educativa en la Delegación Miguel Hidalgo, no es adecuado para la población asistente, pues los contenidos cuentan con una gran cantidad de lenguaje técnico que dificulta la comprensión y el cumplimiento real del objetivo institucional.

De acuerdo a lo observado sólo en tres instituciones se aprecia una flexibilidad en cuanto a la dirección y adecuación de los contenidos. El resto de los Orientadores observados desarrollan su programa de manera rígida, propiciando que la atención brindada se limite a la exposición de temas sin la oportunidad de ahondar en ellos desde diferentes perspectivas y sin tomar en cuenta la opinión de los asistentes.

Las pautas orientadoras bajo las que se rigen las instituciones, son congruentes con los objetivos que se pretenden alcanzar; haciendo énfasis en el cumplimiento de los objetivos curriculares, restando importancia al papel del Orientador y a los objetivos personales tanto del Orientador como de la población.

Observamos que entre los Orientadores, prevalece la exposición de temas sobre el rol de guía y facilitador que deberían asumir el padre y la madre. Esto sumado a la rigidez mencionada anteriormente, dificulta el establecimiento de ese espacio de reflexión que se persigue.

### 3. *Educación*

El MNEF propone que la formación del Orientador sea acorde con el ejercicio profesional y haya un proceso de mejora personal continua, a fin de promover la formación de seres funcionales dentro de la sociedad.

Nueve Orientadores tienen algún tipo de formación en Desarrollo Humano y Familiar (licenciatura, maestría o diplomado), ocho tienen licenciatura en el área de humanidades y cinco de ellos tienen maestría. Uno de ellos tiene estudios de licenciatura en Biología y no tiene formación alguna en el área familiar.

Todos los Orientadores coinciden en que los conocimientos básicos para ejercer esta labor, implican conocimientos de sociología, filosofía, psicología, manejo de grupos, comunicación, desarrollo humano y familia.

Con base en la observación, todos los orientadores demuestran entusiasmo por la enseñanza e intentan mostrarse flexibles y abiertos a las sugerencias de la población; sin embargo a pesar de que algunos tienen formación en el área familiar y dominan los aspectos teóricos, no tienen total dominio de los aspectos prácticos; por lo que solo en ocasiones realizan

incursiones o relacionan los temas con otras materias pertinentes. Encontramos que una de las carencias principales en la mayoría de los Orientadores, es la falta de estrategias de enseñanza – aprendizaje y trabajo grupal, lo cual se pone de manifiesto en sesiones que llegan a ser tediosas.

De acuerdo a los datos obtenidos, encontramos que para el MNEF no es indispensable que las personas que desempeñan el rol de Orientadores Familiares, tengan una formación afín al área de la familia. Por medio de la entrevista identificamos que nueve de los Orientadores en ejercicio, poseen estudios formales en el área de desarrollo humano y familiar, lo que facilita su desempeño profesional; sólo uno de ellos no tiene conocimiento de ésta área y su labor se basa únicamente en la transmisión de información de corte técnico con intención de ser científica, parcializando así los contenidos que deberían transmitirse, por ejemplo, en una observación apreciamos que cuando el Orientador Familiar abordaba el tema de la sexualidad dijo: “ El sexo con condón es como una paleta Bambino, no sabe igual si te la comes con envoltura”.

#### *4. Participación*

De acuerdo al MNEF la participación es la habilidad que nos permite por un lado fortalecer la integración de la comunidad y por otro la promoción de oportunidades de desarrollo para la misma.

Nueve Orientadores manifiestan que es importante educar a los padres de familia, porque no están preparados y es necesario que tengan herramientas que les faciliten la labor de educadores en pro del desarrollo integral de la familia; uno de ellos dice que en realidad no es importante hacerlo porque ya son adultos y sugirió que estos programas deberían implementarse a nivel secundaria.

Respecto a los resultados que esperan obtener, coinciden en fomentar el desarrollo integral y beneficio de los alumnos, así como familias más sanas y funcionales.

Lo que observamos es que el apoyo con otros profesionales se da con mayor frecuencia en conferencias, cuando el servicio se ofrece en modalidad de Escuela para Padres, pero en el caso de los talleres, regularmente quien dirige es el Orientador, que nunca se apoya en otros profesionales internos o externos. La mitad de los Orientadores promueven servicios que se ofrecen dentro de su institución; el resto de ellos no promovía ningún otro servicio, ni interno ni externo.

Por otro lado todos ellos usan la infraestructura de la institución, aunque la mayoría no aprovecha del todo los recursos con los que cuenta la misma.

Los datos indican que dentro de la concepción personal de los Orientadores Familiares en ejercicio, es importante su labor dentro de la sociedad, pues consideran que los padres de familia pueden mejorar su papel si cuentan con las herramientas necesarias (habilidades, conocimientos, etc.)

Por otra parte, observamos que en la mayoría de las instituciones los Orientadores no explotan los recursos humanos ni materiales a los que tienen acceso dentro o fuera de las mismas. Lo cual repercute en el alcance que logran con su labor.

Las mismas instituciones adecúan el rol deseable del Orientador Familiar de acuerdo a los objetivos que persiguen, lo que limita la participación del Orientador y de la población asistente. Ya que se anuncian con una misión o lema que resulta incongruente con el contexto real en el que se desenvuelven.

Además observamos que la mayoría de ellos no cuenta con las estrategias necesarias para integrar adecuadamente al grupo.



### 5. *Liderazgo y autodomínio.*

El MNEF sugiere que el Orientador Familiar debe tener una actitud de liderazgo para poder influir sobre los orientados y alcanzar el logro de la meta propuesta. Además debe poseer autodomínio, es decir actuar de forma consciente ante las dificultades en beneficio de la población.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, los Orientadores afirman que los objetivos institucionales son alcanzados, por lo que se puede inferir que se consideran buenos líderes.

Con base en las observaciones podemos manifestar que la mayoría de los Orientadores posee características de liderazgo, en algunos casos es democrático, aunque prevalece el tipo autocrático. En cuanto a su rol como guía en el proceso de aprendizaje, algunas veces favorecen la iniciativa y reflexión de los asistentes; vinculando siempre los contenidos con temas anteriores.

Como resultado de las observaciones y entrevistas podemos afirmar que la mayoría de los Orientadores posee una actitud de liderazgo acorde con lo que propone el MNEF, sin embargo en ocasiones esta actitud no se manifiesta de forma positiva, es decir se observan algunas imposiciones y juicios personales por parte del Orientador.

Esta actitud de liderazgo democrático algunas veces favorece la reflexión de los asistentes, aunque como mencionábamos, en ocasiones los Orientadores manejan información errónea o parcial con tal convicción que ésta permea la postura de los asistentes respecto a algún tema, reflejando su liderazgo autoritario.

Todos cuentan con autodominio, pues no se presentaron situaciones de enfrentamiento y las pequeñas diferencias de opinión fueron mediadas sin repercusiones en el grupo.

## 6. *Adaptación*

El MNEF sugiere que el Orientador Familiar debe tener la habilidad de avenirse a las circunstancias que se presentan en una determinada situación.

La mayoría de los Orientadores dicen que trabajan con madres de familia y población en general; adaptando los contenidos y el lenguaje a esta población.

De acuerdo a lo observado gran parte de los Orientadores únicamente atiende a madres de familia de determinadas escuelas (seis de ellas atienden a su propia población, tres dan el servicio a madres de niños becados por la Delegación Miguel Hidalgo, y una ofrece el servicio a la población en general).

Algunas veces los orientadores manifiestan una actitud de imparcialidad ante situaciones expuestas por los asistentes, aunque en ocasiones muestran prejuicios ante las mismas. Observamos que ninguno de ellos expone situaciones personales de los asistentes y que generalmente utilizan reforzadores sociales con moderación.

Consideramos que aunque los Orientadores dicen que adaptan los contenidos y el lenguaje a la población asistente, esta situación no se da en la mayoría de los casos; pues a pesar de realizar una detección de necesidades, ésta se limita a identificar los intereses de la población dejando de lado las carencias y la situación real de los beneficiarios de estos servicios.

La mayoría de los Orientadores utiliza materiales escritos y nos percatamos de que algunos asistentes no saben leer por lo que sería conveniente diseñar materiales alternos para las personas que no cuenten con esta habilidad o que tienen alguna discapacidad, es decir, el Orientador no logra adaptarse a las condiciones y características de su población.

Con base en lo observado, pudimos apreciar que no existe una adecuada difusión en cuanto a los servicios que se ofrecen, pues los Orientadores manifiestan que su programa está dirigido a la población general e interna, no obstante, quienes asisten lo hacen por un verdadero interés en su desarrollo personal y familiar por lo que generalmente son los padres que menos lo necesitan.

## *7. Comprensión*

El MNEF propone que la comprensión es una competencia que debe poseer el Orientador Familiar para entender la realidad y reconocer los distintos factores que intervienen en ella.

Los Orientadores comentaron que ellos entienden la Orientación Familiar como un espacio que busca promover la reflexión en la población asistente a los talleres.

Según lo observado encontramos que la mayoría de los Orientadores Familiares no se dirige a los asistentes por su nombre, haciendo que la relación sea impersonal. A pesar de esto se observa que los Orientadores demuestran respeto por los asistentes y por sus juicios y opiniones.

Los resultados nos permiten inferir que los Orientadores tienen cierta comprensión del significado de su labor; ésta generalmente se ve influida por la

preparación de cada uno, así como la concepción institucional que se maneja. Debido a que esta área de la Educación no Formal es relativamente nueva y no existe una concepción clara de la Orientación familiar y sus funciones.

Por otro lado, no se da una comprensión de la realidad de los Orientados, ya que el Orientador mantiene una distancia en la relación que establece con los primeros; dándole un matiz impersonal. Esto resta posibilidades de comprensión y empatía entre ambos actores; sin que lo anterior lleve a la pérdida del respeto por los asistentes y sus juicios u opiniones. Por ejemplo, el lenguaje y la dinámica de las conferencias que se ofrecen en el ITESM no permite una interacción más personal dentro del grupo, además de que los ponentes asumen que la población conoce muchos conceptos técnicos que ellos manejan.

#### *8. Administración*

El MNEF define esta competencia como la habilidad que debe poseer el Orientador Familiar para dosificar o graduar el uso de los recursos a fin de obtener un mayor rendimiento, tomando en cuenta lo planeado.

Con respecto a lo que comentaron los orientadores en entrevista, encontramos que la mayoría de ellos ha diseñado y elaborado materiales para promover el aprovechamiento de los contenidos. Tres de ellos no lo han hecho, debido a que les son proporcionados en su totalidad por la institución a la que pertenecen y no pueden hacer cambio alguno en cuanto al desarrollo del programa o de las actividades propuestas.

La observación realizada nos proporcionó elementos para decir que algunas veces los Orientadores se ajustan a los tiempos establecidos; generalmente debido a que las sesiones no inician a tiempo. Se observó que casi

siempre predomina un clima confiado y sincero, aunque en la mayoría de los grupos no se realizan dinámicas grupales que propicien la integración.

Encontramos que la mitad de los Orientadores planea y selecciona los recursos, por lo que generalmente existe ajuste entre materiales, objetivos y contenidos. El resto no lo hace personalmente, debido a que esta selección se realiza a nivel institucional.

Esta competencia se relaciona con la habilidad de participación, ya que en ella observamos que la mayoría de los Orientadores se rige bajo un programa poco flexible que los limita en el alcance que podrían tener con su labor.

La mayoría de las instituciones mantiene una postura excluyente en cuanto al uso de recursos (materiales y humanos), a los que tienen acceso los Orientadores Familiares. Por ejemplo, en la mayoría de las instituciones siempre se hace uso de los mismos recursos y estrategias de enseñanza.

Con respecto a la dosificación de los contenidos, esta se ve restringida por la obligación de cumplir con los tiempos establecidos. La mayoría de los Orientadores no ejercen una administración espacio- temporal del programa.

## 9. *Organización*

Según el MNEF la organización es una competencia importante que debe poseer la persona que desempeñe el rol de Orientador Familiar, pues debe ordenar o reformar algo para lograr un fin, reduciendo al mínimo la presencia de conflictos.

Los Orientadores entrevistados manifestaron que los programas fueron diseñados con base en una detección de necesidades por diferentes medios, de

acuerdo a cada institución. Seis de estos programas fueron diseñados a nivel institucional y cuatro fueron diseñados por el Orientador.

La mayoría reconoce que su estrategia más efectiva es la facilitación de las aportaciones orales de los asistentes. Sin embargo, al no poseer habilidades de trabajo grupal, las aportaciones del grupo no son encausadas de forma que beneficien y enriquezcan la sesión.

Observamos que solo cuatro Orientadores definen objetivos de la sesión, sin embargo la mayoría dio una introducción a la temática que se trabajó y realizaron su exposición en diferentes niveles de complejidad. Generalmente existe relación entre contenidos teóricos y vivenciales.

En cuanto al conocimiento de su institución y del contexto de la población encontramos que gran parte de los Orientadores desarrollan el programa de acuerdo a la planeación institucional y a las necesidades detectadas.

A este respecto, observamos que predomina una falta de organización institucional y de parte del Orientador; ya que regularmente existe falta de coordinación con las autoridades competentes. A nivel curricular se aprecia una organización insuficiente en cuanto al establecimiento de objetivos y su exposición a los asistentes.

Aunque la mayoría reconoce que una estrategia eficiente consiste en ceder la palabra a los asistentes, y permitir que se expresen abiertamente; se nota que en algunas ocasiones no hay un control sobre la forma en cómo se dan estas intervenciones, diluyendo así el beneficio que podría derivarse de ellas.

Se aprecia que la competencia de administración es asumida por la institución, restando importancia al papel del Orientador en este ámbito.

### *10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad*

El MNEF define como comunicación asertiva a la habilidad de recibir y transmitir los mensajes precisos de una forma oportuna y respetuosa. El manejo de la afectividad se conceptualiza como la habilidad que nos permite identificar nuestros sentimientos y por lo tanto ser capaces de canalizarlos correctamente.

De acuerdo a las respuestas dadas por los Orientadores durante la entrevista, la mayoría de ellos considera que la empatía y la actitud de servicio se encuentran entre las más importantes que debe reflejar.

Con base en las Observaciones podemos decir que generalmente los Orientadores promueven un ambiente de respeto y una relación cordial con el grupo, ya que casi siempre lo saludan y se dirigen a él mediante una comunicación asertiva y afectiva. Lo anterior propicia que algunas veces los asistentes aporten comentarios originales y críticos, valiéndose para ello de temas expuestos anteriormente y/o de sus propias experiencias.

También observamos que el rol que adoptan los Orientadores es muy variado, dependiendo de las características socioculturales del mismo, de la modalidad del programa y de la dinámica que se establezca con el grupo.

El Orientador no toma en cuenta que se encuentra ante una población heterogénea, por lo que no hace uso adecuado de las estrategias de integración grupal; lo que lleva a una falta de cohesión en los grupos.

### *11. Resolución de Conflictos y Toma de Decisiones.*

Acorde al MNEF la resolución de conflictos es la habilidad que nos permite identificar y manejar los conflictos de forma armónica y respetuosa, colaborando

en la búsqueda de una solución. En cuanto a la toma de decisiones, nos menciona que es la habilidad gracias a la cual podemos escoger la alternativa que más contribuya al beneficio de la persona y/o de la comunidad.

Con respecto a los resultados obtenidos durante las entrevistas la mayoría de los Orientadores consideran que el programa cubre las necesidades de la población.

Los parámetros bajo los que se seleccionaron los temas del programa fueron generalmente obtenidos de la detección de necesidades (encuestas) y solicitudes de los papás.

Dentro de las capacidades y habilidades que consideran que debe tener el Orientador están: la capacidad de escuchar, de comunicarse, de adecuarse y de motivar.

Con base en las observaciones hechas, los Orientadores fomentan la discusión asertiva dentro del grupo y algunas veces formulan acuerdos por consenso con los asistentes. Aunque en ocasiones tienden a mostrar sus propios juicios en cuanto a la toma de decisiones de la población y a la resolución de conflictos.

Observamos que en la mayoría de los casos los Orientadores no tienen estrategias para motivar y para comunicarse con la población, ya que suelen utilizar términos técnicos, propios de su formación.

En la mayoría de los casos el programa es tan rígido que no da pie a la toma de decisiones por parte del Orientador y del grupo.

En una ocasión observamos una situación de crisis por parte de una asistente, la cual relacionó el tema de "Límites" con una experiencia personal que



la llevó a afirmar que no sabía ser una buena madre; la Orientadora no supo manejarla porque no tenía los conocimientos básicos (intervención en crisis) para responder de manera asertiva ante esta circunstancia.

## *12. Capacidad de Escucha*

La capacidad de escucha es definida por el MNEF como la habilidad que nos permite armonizar todos nuestros sentidos para captar y comprender la expresión de otra persona.

Durante la entrevista y a lo largo de las observaciones, los Orientador se mostraron abiertos y atentos a las necesidades manifestadas por la población, sin embargo nos percatamos de que esta situación se presenta con mayor frecuencia en grupos con buen grado de cohesión, los cuales son minoría en esta investigación.

Respecto a los resultados de las observaciones podemos comentar que los Orientadores generalmente muestran empatía ante las situaciones expuestas por el grupo, los motivan para la resolución de conflictos y aunque no observamos situaciones graves, si se presentan discusiones o diferencias entre los asistentes, los Orientadores median las conductas problemáticas que llegan a darse durante las sesiones.

Observamos que la interpretación que los Orientadores hacen de los juicios de los asistentes, en ocasiones no es congruente con la idea manifestada por éstos últimos, pues los interpretan desde su perspectiva, la cual no siempre satisface las inquietudes de los asistentes. .

La capacidad de escucha se relaciona con la empatía, ya que puede ser una manifestación de la misma; en este sentido influye el conocimiento que el

Orientador posee respecto a la dinámica familiar, aunque no siempre tiene plena disposición de ayudar.

### *13. Capacidad de Análisis*

El MNEF presenta la capacidad de análisis como la habilidad mediante la cual identificamos las causas y consecuencias de una problemática, así como sus posibles soluciones.

De acuerdo a las entrevistas, los Orientadores consideran que la trascendencia de la Orientación Familiar depende del nivel de interiorización de las herramientas que en ella se proporcionan y que en realidad no existe diferencia entre Orientación y Educación Familiar, ya que la educación es parte de la Orientación Familiar.

La mayoría de los Orientadores realiza una evaluación del programa por medio de cuestionarios o de propósitos (tareas prácticas) que son solicitados a los asistentes.

Respecto al perfil que debe tener el Orientador Familiar, los puntos que más resaltan son que debe tener un perfil de educador, capacidad de escucha y comunicación, conocimiento sobre familia y que esté comprometido. Y con relación a su opinión acerca del cumplimiento del perfil deseable esperado de sus colegas, la mitad dijo que los profesionales que ellos conocen cumplen con dicho perfil, la otra mitad dijo que no, pero que cualquier esfuerzo en este campo es benéfico y cada quien está aportando a su nivel y con los recursos que tiene a mano.

Los resultados de las observaciones nos permiten comentar que a pesar de que no todos los Orientadores realizan evaluaciones por sesión, la mayoría de ellos hace un esfuerzo por detectar las necesidades de los participantes.

La capacidad de análisis de los Orientadores respecto a la realidad de su campo laboral es un tanto limitada por sus experiencias y contexto; ya que la mayoría de ellos no conoce la labor que se realiza en otras instituciones o que llevan a cabo de forma independiente otros Orientadores.

Por otra parte los cuestionarios de opinión y sugerencias que se brindan a los asistentes, no reportan los avances y necesidades reales de la población, además de que generalmente el Orientador no cuenta con los conocimientos para interpretarlos.

#### *14. Conocimiento de sí mismo.*

El MNEF define este punto como el conocimiento que permite comprendernos y aceptarnos tal cual somos.

Las respuestas de las entrevistas nos reportaron que dentro de las capacidades y habilidades que los Orientadores identifican como las más eficaces en su labor están: la preparación profesional, escuchar, la empatía, la apertura, los valores y la religión.

En función de las observaciones los Orientadores generalmente promueven la creación de lazos afectivos estables y cierran la sesión con una reflexión o tarea, además de promover los valores familiares; y algunas veces contemplan el tratamiento ante la diversidad familiar.

La mayoría acepta que es necesario trabajar en el reconocimiento y apoyo de esta labor, pues aunque aún se encuentra en evolución, son importantes todos y cada uno de los esfuerzos que se están realizando.

Aunque el Orientador es consciente de la importancia de que exista una formación profesional en esta área, se observó que no hay un programa que contenga el perfil básico para capacitar a estas personas, por lo que cada uno de ellos busca alternativas que le brinden las herramientas necesarias para realizar su labor, ya que sabe que está en un proceso de aprendizaje continuo. De este modo nos percatamos de que no hay un organismo que regule el desempeño profesional de los Orientadores.

## **4.2 Conclusiones y Propuestas.**

A lo largo de los apartados anteriores, hemos insistido en tres cuestiones que resumimos a continuación. En primer lugar, la necesidad de superar los niveles propios del Orientador Familiar empírico a través de la creación de un programa de profesionalización real que retome los aspectos básicos de la Orientación Familiar, a fin de responder a cabalidad a las características y necesidades de la población del Distrito Federal; de manera que faciliten el progreso hacia un desarrollo funcional de la familia, ya que en ésta se adquieren los primeros valores y conductas que posteriormente trascenderán a la sociedad por medio del desarrollo del individuo en la misma.

En segundo lugar, la importancia de redimensionar la trascendencia de la Orientación Familiar a nivel individual, familiar y social mediante la actualización constante del conocimiento que se tiene sobre la realidad de este ámbito en nuestra sociedad. Tal cambio debe suponer el paso de sistemas de capacitación, programación y acción rígidos y estructurados como respuesta a los problemas de la familia; a un sistema más abierto y flexible que a modo de una matriz de valores, oriente y permita comprender las grandes preguntas que nos formulamos

ante los problemas del individuo; haciendo posible la creación de proyectos específicos que tiendan a su solución en un juego de relaciones basado en la búsqueda de consenso, en la comunicación y el diálogo. Además de tomar en cuenta a la familia como subsistema que debe ser tratado como unidad básica.

En tercer lugar la necesidad imperante de la intervención de algún organismo del Estado, en cuanto a la administración y organización macroestructural de la Orientación Familiar en nuestro país, respetando el derecho de las instituciones privadas a la libertad de expresión, credo, etc. Desde esta perspectiva suscribimos que el Estado debe intervenir en la planeación y evaluación de la Orientación Familiar, haciéndolo en beneficio de la evolución de dicha área; en cambio, el Estado no debe intervenir en nombre de la coerción y la homogeneidad o uniformización de la misma.

Respecto al primer punto, observamos que todos los Orientadores Familiares que se encuentran actualmente activos, muestran un sincero interés al desarrollar su labor; ellos externaron la importancia que tiene el servicio que están ofreciendo, tanto a nivel familiar como social, y la relevancia de poseer los conocimientos básicos necesarios para realizar su labor lo mejor posible; tomando en cuenta que el propósito final es que los conocimientos teóricos asimilados se materialicen en un cambio de comportamiento de los Orientadores ante la población que atienden, sembrando la reflexión y el cambio de los beneficiarios.

Sin embargo, a pesar de que existe la intención y el conocimiento de la necesidad de mejorar los beneficios que pueden derivarse de este servicio, los Orientadores reflejan un déficit en cuanto a los conocimientos técnicos y teóricos necesarios para el desarrollo de esta labor; por lo que es indispensable su profesionalización a través de la creación de programas que oferten esta formación a nivel profesional.

Por otro lado observamos que los orientadores manifiestan el interés de guiar a las familias, pero hay algunos déficits en cuanto a las estrategias

empleadas para abordar los temas y motivar a su reflexión. Gran parte de los orientadores promueve el crecimiento personal y familiar; cada uno desde su concepción personal e institucional, dentro de sus posibilidades y recursos.

En ocasiones la misma formación de los Orientadores los lleva a la falta de dominio de los aspectos teóricos y a la falta de relación con otras ciencias o conocimientos pertinentes que pueden aportar elementos en beneficio del crecimiento familiar; e incluso los prejuicios personales suelen influir en la aplicación práctica de los contenidos, pues como se aprecia en las notas de observación (Anexo 7) nos encontramos con algunos orientadores que imponen y no respetan la opinión del resto del grupo.

A la mayoría de los Orientadores generalmente les faltan conocimientos y herramientas para trabajar con grupos, por lo que se les dificulta lograr un buen grado de cohesión entre estos, lo que disminuye las posibilidades de conocer y potenciar las actitudes y habilidades de los asistentes en beneficio del desarrollo integral familiar.

Observamos que existe una falta de preparación básica del Orientador para atender situaciones de intervención en crisis; además de que no cuentan con información acerca de otras Instituciones que atienden problemas específicos que pudieran presentarse en las sesiones del programa.

Con lo anteriormente expuesto no pretendemos que el Orientador sea un sabelotodo o que sea un psicoterapeuta experto, simplemente queremos hacer énfasis en que no es indispensable que los Orientadores tengan alguna profesión en específico, pero es muy importante que todos cuenten con los elementos (conocimientos, habilidades, destrezas) básicos para desarrollar este servicio; por lo que es necesaria la implementación de algún programa de actualización que sea accesible para todos los Orientadores en el Distrito Federal que se encuentran en servicio.

Pasando al punto número dos de nuestras conclusiones creemos que otro de los aspectos indispensables es la creación de una verdadera cultura de la Orientación Familiar, ya que la falta de ésta se refleja tanto a nivel institucional en los programas que denotan una rigidez innecesaria en sus objetivos, planes, estrategias, población beneficiada, etc., y en la acción profesional de los Orientadores Familiares.

¿A que nos referimos cuando hablamos de una verdadera cultura de la Orientación Familiar? A una cultura que rescate una Orientación dirigida a todos los integrantes de la Familia, pues si retomamos el hecho de que la Educación Familiar persigue el desarrollo integral de la familia, ésta no se puede restringir a un servicio dirigido únicamente a los padres y madres de familia o a un servicio que contemple el trabajo excluyente con cada uno de los miembros de la familia.

Por otro lado el desarrollo de esta Cultura de Orientación Familiar debe suponer el fomento y difusión de la trascendencia y beneficios que tiene directamente sobre el individuo, la familia y la sociedad; para que de esta manera se encuentre más abierta y sensibilizada ante las mejoras que le pueden acarrear estos programas.

Profundizando en los retos que nos presenta este punto y relacionándolo con lo obtenido en la investigación, observamos que el enfoque de la mayoría de las instituciones no contempla la atención familiar; es decir que los programas son diseñados y dirigidos principalmente a las madres y padres de familia. Por lo anterior las familias no conocen la Orientación Familiar, e incluso algunos Orientadores en ejercicio profesional no tienen claro el concepto, por lo que no tienen una visión integradora de la familia.

Encontramos que cuando hay niños dentro de la estructura familiar como unidad, el MNEF muestra una clara exclusión de ellos; cediendo esta parte del trabajo a los programas escolares de Formación Cívica y Ética. Esta

característica, además del trabajo sectorizado con los integrantes de las familias, es un indicador de que la labor del MNEF no es “integral”.

Otra limitación del MNEF es la pobreza conceptual en cuanto a la definición de las competencias que debe poseer el Orientador Familiar, así como de la concreción de estas.

Encontramos que no hay una apertura total a las sugerencias de los asistentes, debido a la poca flexibilidad de los programas, a la rigidez de los objetivos institucionales (los temas que se abordan y la forma de hacerlo); en algunas ocasiones incluso se aprecia una cerrazón de los mismos Orientadores por prejuicios personales, lo anterior suele repercutir en las alternativas de solución que son manejadas y planteadas en las sesiones.

Creemos que los retos institucionales, sociales y del Orientador Familiar pueden ser subsanados con la ayuda del fomento de esta Cultura de la Orientación Familiar, pues la conscientización y el conocimiento por parte de los actores involucrados es el primer paso para un cambio de fondo.

Identificamos que el ejercicio de la Orientación Familiar impacta de diferente manera en el ámbito público y en el privado, pues en el primero apreciamos que la utilidad que pudiese tener se ve influida por aspectos socioeconómicos de la población asistente, ya que no tienen las condiciones necesarias para aprovechar completamente los beneficios ofrecidos. Algunos programas no contemplan el tratamiento ante la diversidad y los mismos orientadores llegan a ser incapaces de adaptarse a la realidad de su población.

El impacto de la Orientación Familiar en el ámbito privado es más aprovechado por los beneficiarios del servicio, pues cuentan con las condiciones socioeconómicas y culturales que les permiten acceder al conocimiento de una forma más sencilla.



Los puntos anteriores se encuentran sumamente relacionados con el tercero a desarrollar, que es el referente a la necesidad de la intervención de algún organismo gubernamental en cuanto a la organización y evaluación de este servicio, tanto a nivel regional como a nivel nacional.

La importancia de este hecho reside en la regulación urgente de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que ofrecen este servicio; respecto a los objetivos que se persiguen, los temas que son tratados, la población a quien van dirigidos, la programación que siguen, los responsables de los programas y la preparación de los Orientadores Familiares que se encuentran al frente de los grupos.

A este respecto debemos ser sumamente cuidadosos, pues al establecer la regulación de este servicio se puede caer en el intento de homogeneizar esta área; lo cual consideramos sería un riesgo para el desarrollo de la Orientación Familiar, debido a que en nuestra sociedad nos encontramos con una gran diversidad de individuos y familias, por lo que creemos que es importante que cada institución tenga la posibilidad de adecuar sus programas a las necesidades y características de su población asistente.

La regulación debería ir encaminada a tener la posibilidad de acceder a un mayor conocimiento y en consecuencia a actuar sobre los diversos servicios alternativos que se presentan en nuestra ciudad y en el resto del país. Dicho conocimiento permitiría realizar un análisis de las características de cada programa, y así potenciar sus beneficios a través de la canalización y el otorgamiento de los recursos materiales y humanos necesarios para el cumplimiento pleno de los objetivos.

Las conclusiones anteriores nos permiten dar respuesta a la pregunta que dio pie a esta investigación, la cual cuestionaba la presencia de competencias deseables en las personas que actualmente desempeñan la labor de orientar a las

familias del Distrito Federal. Si bien los Orientadores Familiares tienen la noción del deber ser con respecto a su profesión, ellos mismos reconocen sus carencias y éstas se pueden apreciar en su ejercicio profesional, por lo que no podemos dar una respuesta tajante, pues algunas de las competencias deseables sí se cumplen en la mayoría de los casos. Sin embargo, en cuanto a habilidades sociales y de comunicación, didácticas, y principalmente conocimientos, es urgente que los Orientadores se actualicen y capaciten, pues precisamente en estos ejes es en donde identificamos mayores carencias.

Debemos reconocer el esfuerzo e interés por parte del DIF Nacional en presentar una alternativa Federal para trabajar con familias, sin embargo aún existen claroscuros, debido a la fase en la que se encuentra el MNEF, situación que se refleja en la estructura, objetivos y temas de trabajo que se manejan de fondo.

Siguiendo la línea del MNEF, encontramos que únicamente presenta algunas competencias, habilidades y conocimientos que forman parte del perfil deseable de un Orientador Familiar, con base en la Norma Técnica de Competencias Laborales, sin embargo sabemos que una de las principales limitaciones que tenemos al haber evaluado con base en criterios externos, es que excluimos muchos otros elementos que observamos en el trabajo de campo, tales como el trabajo con los integrantes de la familia en su conjunto: como una unidad. Pese a que la situación anterior solo se observó en una institución, nos percatamos de que existe la posibilidad de que esta nueva alternativa de acción se extienda a otros escenarios dentro y fuera del Distrito Federal.

El MNEF pretende replantear el concepto de la estructura familiar a partir de características del “deber ser de las familias”. Tomando en cuenta el proyecto del actual gobierno, consideramos que no existe una total apertura a nuevas estructuras familiares, pues se confiere al matrimonio un lugar y gran importancia dentro de los principales temas. Y con base en los resultados obtenidos en la

investigación, podemos decir que este no es un tema indispensable dentro de los programas de Orientación Familiar, pues como se ha mencionado desde un principio: la familia se encuentra en constante cambio y reestructuración.

Para finalizar puntualizaremos las propuestas que hemos derivado de esta investigación:

- ✓ Fomento y desarrollo de una Cultura de Orientación Familiar, por medio de una mayor difusión de los programas existentes en esta área y de los beneficios familiares y sociales que conlleva el acercamiento de la población a éstos.
- ✓ Profesionalización del Orientador Familiar a través de la implementación de programas de capacitación y actualización, indispensable para el ejercicio de esta profesión. Para elevar las posibilidades de brindar un servicio que responda a las necesidades reales de la población. Poner mayor atención en la selección de los candidatos que quieran acceder a laborar en este campo.
- ✓ Regulación de los Programas de Orientación Familiar en el D.F. por parte de algún organismo gubernamental para que exista un mayor conocimiento sobre las opciones existentes, a fin de plantear lineamientos de calidad (planes, programas, recursos humanos y materiales) básicos a cumplir; y que a la vez haya un mayor compromiso por parte del Estado para el desarrollo armónico de esta labor. Insistimos en el hecho de que el encargado de la regulación sea un organismo gubernamental, debido a que consideramos que este ámbito tiene una trascendencia social de suma importancia (formación del individuo y contribución a la formación del ciudadano), por lo que debería ser un punto importante en las acciones educativas y de desarrollo comunitario por parte del Estado.

- ✓ Creemos conveniente mencionar que es importante realizar una evaluación profunda del MNEF. En este sentido, dejamos abierta la invitación a los interesados en el tema, pues el presente trabajo de investigación quedará como antecedente de la existencia de este programa del DIF Nacional, sin embargo cabría preguntarnos si el Modelo es funcional y efectivo a corto, mediano y largo plazo.
  
- ✓ Invitamos a la elaboración de propuestas alternativas al MNEF que retomen los elementos positivos y trabajen en subsanar los déficits que posee este modelo.

Encontramos el Modelo Nacional de Educación Familiar como una alternativa para el desarrollo de las familias, pues contempla la atención y el trabajo con todos los integrantes de la misma, sin embargo consideramos que los programas no deben trabajarse por separado, sino de manera inclusiva con respecto a la unidad familiar.

Los avances en ésta área de la Educación no formal deberían difundirse a todos los interesados, porque aunque existe un desconocimiento a este respecto, esto puede ser subsanado por medio de la promoción de acciones que conlleven al desarrollo humano.

Estamos frente a un área en desarrollo, aún es tiempo de poner manos a la obra para que su evolución sea integral y tenga por objetivo el desarrollo humano, potenciando todos sus beneficios familiares y sociales. La profesionalización de los Orientadores Familiares en servicio es un punto esencial, ya que es el primer paso para la conformación de una verdadera cultura de Orientación Familiar.

## *Bibliografía*

- Alcaina, T. (1998). Psicopatología e Interacción familiar. **Psiquiatría Infanto-Juvenil**, 3, 179-185.
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal, I Legislatura (1998). Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar, y Marco Jurídico Internacional. Distrito Federal, Colección Ordenamientos Jurídicos.
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal, I Legislatura (1998). Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal. D, F. Colección Ordenamientos Jurídicos.
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal, I Legislatura (2000). Ley de los Derechos de las Niñas y los Niños en el Distrito Federal. D,F. Colección Ordenamientos Jurídicos.
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal, I Legislatura (1999). Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y Ley de Salud para el Distrito Federal, D.F. Colección Ordenamientos Jurídicos.
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal, I Legislatura (1999). Ley para Personas con Discapacidad del Distrito Federal, D.F. Colección Ordenamientos Jurídicos.
- Boulding, (1994). En: Rivera A. y Díaz L. (2002). **La Cultura del Poder en la Pareja**. UNAM. Facultad de Psicología. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Cataldo, C. (1991) **Aprendiendo a ser Padres**. Conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación de padres. Madrid: Visor distribuciones.

- Clarke, S. (1981) en: Cataldo, C. (1991) **Aprendiendo a ser Padres.** *Conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación de padres.* Madrid: Visor distribuciones.
- Coombs, A. (1993). **Educación formal y no formal: estrategias para el futuro.** (Como se cita en T. Husen y T.n (dirs). *Enciclopedia Internacional de la Educación*, Barcelona: Vecens Vives- MEC).
- Covarrubias, Francisco. (2000). Comunicación y Educación de los jóvenes en la familia multiproblemática. Recuperado de:  
[http://www.psicom.uson.mx/topicos/1/c\\_%20educacion.htm](http://www.psicom.uson.mx/topicos/1/c_%20educacion.htm)
- Cronvach, (1980). En: Rossi y Freeman (1989). **Evaluación. Un enfoque sistemático para programas sociales.** Distrito Federal: Trillas.
- Cueli, J. (1997). **Teorías de la Personalidad.** Distrito Federal: Trillas.
- Cuellar, H. (2005). Educar a los padres, ¿Misión imposible? **Revista ISTMO**, 47, Núm. 278 - Mayo/junio. México: Activ@mente.
- Denzin, N. (1989) **Strategies of Multiple Triangulation.** The Research Act: A theoretical Introduction to Sociological Methods. En: Arias Valencia María Mercedes, (1999) “La triangulación Metodológica: sus principios, alcances y limitaciones”.En:  
<http://enfermeria.udea.edu.co/revista/mar2000/Triangulacion.html>
- Desarrollo Integral de la Familia - Secretaría de Educación Pública (2005). **Modelo Nacional de Educación Familiar.** Recuperado de  
<http://www.dif.gob.mx>

- Durkheim, É. (1982). **La división del trabajo social**. Madrid: Akal Universitaria, p. 244 – 259.
- Engels, F. (1891). El origen de la Familia, la propiedad privada y el Estado. Recuperado de <http://www.ucm.es/info/bas/es/marx-eng/84of/84OF3.htm>
- Estrada, L (1987). **Contexto de la Evaluación en Programas de Educación para la Salud**. En: Martínez, Y. y cols. (1982). El niño y la familia. Compendio del XI Congreso Mundial de la FIEP. D, F: ACPEINAC,
- Evertson y Green (1989) en: Rodríguez, G. (1999). **Metodología de la Investigación Cualitativa**. Granada: Ediciones Aljibe.
- Falcón, M. (1999) Familia y Proyecto de Futuro. Recuperado de <http://www.romsur.com/edfamiliar/proyectodefuturo.pdf>
- Fernández de Lizardi, J. (1976 ). **La Quijotita y su prima**. México: Porrúa.
- Franco, G. (1995) **La comunicación en la familia**. Distrito Federal: Minos.
- Freud, S. (1913). **Tótem y Tabú**. (1967). Madrid: Alianza.
- Gordillo, M. y cols. (2000). La educación en valores a través de CTS. Recuperado de <http://www.campus-oei.org/salactsi/mgordillo.htm>
- González, A. (1998). **El niño y la educación. Programa de desarrollo humano: niveles primaria y secundaria**. México:Trillas.
- Gutiérrez, F. (1989). **Programa Nacional de Población 1988 – 1994**. México: CONAPO.

- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (2000) **XII Censo General de Población y Vivienda 2000**. Recuperado de <http://www.inegi.gob.mx>
- Isambert, A. (1959). **La Educación de los padres**. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Leñero, L. (1982). Realidades Familiares Y la Crisis del Modelo Nuclear – Conyugal en los Países Latinoamericanos, en: Martínez, Y. y cols. (1982). El niño y la familia. Compendio del XI Congreso Mundial de la FIEP. México: ACPEINAC.
- Levy, (1997). **Gestión de las Competencias**. Barcelona: Ediciones Gestión.
- Ley General de Salud (2002). Recuperado de <http://www.ssa.gob.mx>
- Martínez, Y. (1982). **El niño y la familia**. Compendio del XI Congreso Mundial de la FIEP. Distrito Federal: ACPEINAC.
- Martínez, Y. (1996). **La vinculación padres de familia- escuela desde el punto de vista psicoanalítico y sistémico**. Ponencia presentada en el Foro de Nuevos Horizontes en la Relación Padres de Familia-Escuela: Memorias de las Reuniones Preparatorias. México:SEP.
- Martínez, Y. (Comunicación personal, 20 de Abril, 2005) Entrevista con la Dra. Yolanda Martínez, del área de Psicología Clínica de la UNAM.)
- Marus, (1979). **El valor de las Relaciones Humanas**. México: Paulina.
- Minuchin, S. (1974). **Families and family therapy**. Cambridge: Harvard University Press.



- Morgan, L. (1871) "System of Consanguinity and Affinity of the Human Family". Washington. En: Engels (1891) El origen de la Familia, la propiedad privada y el Estado. En: <http://www.ucm.es/info/bas/es/marx-eng/84of/84OF3.htm>
- Okuda, B. y Gómez, R. (2005, enero) Métodos de investigación cualitativa: triangulación. **Revista Colombiana de Psiquiatría**, vol. XXXIV. Recuperado de: [http://www.imbiomed.com/1/1/articulos.php?method=showDetail&id\\_articulo=30819&id\\_seccion=1796&id\\_ejemplar=3162&id\\_revista=11](http://www.imbiomed.com/1/1/articulos.php?method=showDetail&id_articulo=30819&id_seccion=1796&id_ejemplar=3162&id_revista=11)
- Olabuénaga, R. (1999). **Metodología de la investigación cualitativa**. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Organización Mundial de la Salud (1978). La salud y la familia. **Estudios sobre demografía de los ciclos de vida de la familia y sus implicaciones de salud**. Ginebra: OMS.
- Ortega, T. (1998). Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales. **Revista Cubana de Enfermería**, 1999; 15(3) ,164 -168.
- Palacios, A. En: Cueli, J. (1997). **Teorías de la Personalidad**. Distrito Federal: Trillas.
- Pérez, Emiliano. (Comunicación personal, 26 de Septiembre, 2005) Entrevista con el Maestro Emiliano Pérez, Coordinador Técnico del Modelo Nacional de Educación Familiar del DIF Nacional.)
- Pérez, J. (1990, 21- 22. Septiembre- Diciembre). Educación de Padres: Conflictos entre diversos paradigmas vigentes. **Cero en Conducta** · 1990, Año 5.

- Pick, S., Givaudan y Martínez (1995). **Aprendiendo a ser Papá y Mamá**. México: Planeta.
- Platón, (399 a 390 a.C.). **Diálogos**. España: Versión de Espasa Calpe.
- Quintero, V. (1997). **Trabajo social y procesos familiares**. Buenos Aires: Lumen/Humanitas.
- Rogers, C. (1973). **El proceso de convertirse en persona**. Buenos Aires: Paidós.
- Rossi, P. y Freeman, H. (1989). **Evaluación. Un enfoque sistemático para programas sociales**. Distrito Federal: Trillas.
- Sarramona J., Vázquez, G. y Colom, A. (1998). **Educación no formal**. Barcelona: Ariel Educación.
- Selvini, M. (1996). **El mago sin magia**. Barcelona: Paidós.
- Secretaría de Educación Pública (2003). Plantea sociedad civil estudiar la educación familiar como área científica y fortalecer su calidad. Recuperado de:  
[http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep\\_Search?q=MAESTR%CCA+EN+EDUCACI%D2N+FAMILIAR](http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_Search?q=MAESTR%CCA+EN+EDUCACI%D2N+FAMILIAR).
- Silvera, M. (2000). **A educar también se aprende**. Barcelona: Alba.
- Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia-DIF. (2004). 1° Reunión del Modelo Nacional de Educación Familiar. Recuperado de <http://www.dif.gob.mx/mndf.htm>
- Solís, L. (1997) Mitos y Creencias sobre la vida familiar en **La Familia en la Ciudad de México**. México: Miguel Ángel Porrúa.

- Solís, L. (2001) La Parentalidad en situación de Migración. Recuperado de <http://www.kaimh.org/paternida.htm>
- Stufflebeam, D. y Shinkfield, A. (1985). Evaluación sistemática. En: **Antología de Evaluación Curricular**. México: UPN. P. 175 – 233.
- Videla, M. (1963). **Maternidad, mito y realidad**. Buenos Aires: Nueva Visión
- Willmot, P. y Young, M. (1976). **La familia simétrica. Un estudio sobre el trabajo y el ocio**. Madrid: Tecnos.
- Wong, L. (1998) **Directorio: Instituciones con Programas Educativos para Padres de Familia en el Distrito Federal**. Distrito Federal: Centro de Estudios Educativos.

**ANEXO 1**

**INSTITUCIONES CON PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA EL ORIENTADOR FAMILIAR**

<b>Nombre de la Institución</b>	<b>Nombre del Programa</b>	<b>Destinatarios</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Modalidad, Duración y Contenido</b>
Asociación Nacional de Padres de Familia para la Superación Integral, A.C.	Diplomado en Escuela para Padres	Padres de Familia	- Formar facilitadores profesionales en el trabajo con padres.	- Que los egresados promuevan el desarrollo familiar en pláticas privadas, o institucionalmente en guarderías, escuelas, empresas o proyectos comunitarios.	-Diplomado - Duración de 12 meses. -El diplomado aborda aproximadamente 12 temas relacionados con la escuela para padres, la comunicación, el manejo de la sexualidad y de los sentimientos.
Centro de Ciencias para la Familia, S.C. LOMA	Maestría en Orientación Familiar	Personas con grado de Licenciatura	-Ofrecer una preparación de alto nivel a aquellos que pretendan prestar un servicio de mayor calidad a matrimonios y familias.	-Producir materiales didácticos para ciclos posteriores	-Maestría -Duración de dos años -La maestría consta de 29 temas relacionados con el conocimiento del infante y el adolescente, derecho familiar, etc. Además cuenta con un seminario de investigación monográfica y otro de investigación supervisada de Orientación Familiar.
Centro de Ciencias para la Familia, S.C. LOMA	Diplomado en Orientación Familiar	Personas con grado de Licenciatura	-Proporcionar una preparación sólida a quienes deseen ejercer profesionalmente como Orientadores Familiares	-Desarrollar las capacidades de los alumnos para el ejercicio de la Orientación Familiar, grupal o personal	- Diplomado -Duración de dos años. Clase una vez por semana, 3 hrs. -El diplomado consta de dos módulos con ocho temas cada uno. Entre éstos se puede

					mencionar: el conocimiento de los hijos, las relaciones de la familia, las relaciones conyugales, etc.
En la Comunidad Encuentro, A.C. (ENLACE)	Diplomado en Orientación Familiar para Maestros	Maestros de Educación Primaria	-Proporcionar una base conceptual sobre la educación en la familia y sobre el desarrollo de las técnicas metodológicas apropiadas. -Optimizar las relaciones de los maestros con los padres de familia y favorecer la coordinación de la acción educativa familiar y escolar en pro del desarrollo integral del niño (a).	-Que los maestros egresados formen su propia escuela para padres.	-Diplomado -Duración 160 hrs., 140 son de clase y 20 de prácticas.

**ANEXO 2**  
**DIRECTORIO DE INSTITUCIONES OBSERVADAS**

**ESCUELA SECUNDARIA DIURNA NO. 93**  
**“MARTÍN LUIS GUZMÁN”**

**GIRO:** Educación media básica.

**TIPO:** Institución pública.

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Mto. Antonio Ugalde Segundo

**DOMICILIO:** Av. San Juan de Aragón y Av. Gran Canal, Col. San Pedro El Chico, C.P.07480, Del. Gustavo A. Madero.

**TELÉFONO:** 5577 – 0855

**PÁGINA DE INTERNET:** S/P

**FAX:** 5286 - 8123

**CORREO ELECTRÓNICO:** S/C

**SERVICIOS GENERALES:** Actividades educativas, recreativas, deportivas, cursos para padres.

**“Taller Escuela para Padres”**

**OBJETIVO GENERAL:** Sin definir

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** No se tiene un programa definido

**ACTIVIDADES:** Sesiones en forma expositiva

**ANTIGÜEDAD:** Desde 1994

**MODALIDAD:** Taller

**BENEFICIARIOS:** Madres de alumnos de la institución

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Profr. Malio Barros Gutiérrez.

**SEDE:** Plantel.

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** Gratuito.

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Martes de 9:00 a 11:00 hrs am

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:** Todo el año escolar

**UBICACIÓN Y SERVICIOS.**

La institución se ubica en la zona noreste del Distrito Federal, entre las calles Gran Canal y San Juan de Aragón . Se observa que el tipo de población que se concentra en esta colonia es de clase socioeconómica media baja, baja y marginada. Los medios de transporte que transitan por la zona son: microbús, camión RTP, trolebús, taxis y automóviles.

**CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL EDIFICIO.**

El edificio cuenta con 3 niveles, está hecho de materiales como concreto, los techos son de loza de cemento, pisos de concreto. El plantel cuenta con servicios de luz eléctrica, drenaje, agua potable, alumbrado público, estacionamiento, sanitarios y biblioteca. El número aproximado de personas que labora en esta escuela es . El taller es conducido únicamente por una persona.

**CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL AULA O LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.**

El taller se imparte en un laboratorio de biología, mide aproximadamente 35m<sup>2</sup>, tiene ventanas pequeñas. Hay tres filas con asientos c/u, dando un total de lugares disponibles. Hay buena iluminación. Hay un pizarrón grande, dos escritorios, varios estantes con libros y material didáctico. También hay un reloj en la pared y varias conexiones eléctricas. Aparentemente los lugares están organizados para que los alumnos se sienten en equipo.

Dentro del aula hay dos cubículos medianos.

El mobiliario se ve descuidado y la pintura está raspada. El espacio es amplio y los chicos pueden sentarse cómodamente en estas sillas, sin embargo los muebles no son adecuados para adultos, incluso resultan bastante incómodos.

# COLEGIO SIMÓN BOLÍVAR

**GIRO:** Educación básica

**TIPO:** Institución privada de corte Religioso / Lasallista

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Hno. Marco Antonio Luis López y Rosete

**DOMICILIO:** Galicia No. 8, Col. Insurgentes Mixcoac, C.P. 03920, Del. Benito Juárez

**TELÉFONO:** 5598 – 3233

5598 – 3344

5598 – 3355

**PÁGINA DE INTERNET:**

[www.primariasbgal.edu.mx/index.shtml](http://www.primariasbgal.edu.mx/index.shtml)

**CORREO ELECTRÓNICO:** s/c

**SERVICIOS GENERALES:** Actividades educativas, recreativas, deportivas, cursos para padres, Instrucción familiar, pastoral y desarrollo social.

## “Taller Escuela para Padres”

**OBJETIVO GENERAL:** Crear un espacio de reflexión e intercambio de ideas para fortalecer los lazos familiares de la comunidad del Colegio Simón Bolívar.

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** Todos los contenidos se extraen del libro “Hijos Felices” (No mencionaron el autor).

**ACTIVIDADES:** Exposición del tema y sesión de preguntas y respuestas.

**ANTIGÜEDAD:** Doce años aproximadamente.

**MODALIDAD:** Taller

**BENEFICIARIOS:** Madres de alumnos de la institución

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Miss. Eva

**SEDE:** Colegio Simón Bolívar

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** Cuotas de recuperación

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Lunes de 8:30 a 9:45 hrs a.m.

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:** Primera mitad del año escolar.

### UBICACIÓN Y SERVICIOS.

La institución se ubica en la zona sur del Distrito Federal, entre las calles Insurgentes Mixcoac y Cjón del Diablo. Se observa que el tipo de población que se concentra en esta colonia es de clase socioeconómica media alta y alta. Los medios de transporte que transitan por la zona son: microbús, camión RTP, trolebús, metro, metrobús, taxis y automóviles.

La zona cuenta con pavimentación, alumbrado publico, vigilancia, agua potable, servicio de limpieza, etc.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL EDIFICIO.

El edificio cuenta con 4 niveles, está hecho de materiales como concreto, los techos son de loza de cemento, pisos de madera, concreto y loseta. El plantel cuenta con servicios de luz eléctrica, drenaje, agua potable, vigilancia, alumbrado público, estacionamiento, sanitarios, áreas verdes, alberca, canchas recreativas, laboratorios y biblioteca. El taller es conducido únicamente por una persona.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL AULA O LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.

El aula mide aproximadamente 25m<sup>2</sup>, tiene 10 ventanales de 1.5 x 3m. aproximadamente. Hay cuatro filas con 12 mesa bancos c/u, dando un total de 48 lugares disponibles. Hay excelente iluminación, ya que se cuentan 12 lámparas de aproximadamente 1m. cada una. Hay calefacción y ventilación, además tiene un interpón. También se ve un estrado donde se encuentra un pizarrón grande, un escritorio, pósters de animales, lugares, símbolos patrios, una foto de Jesucristo, la virgen de Guadalupe y el Papa. También hay cartulinas en las que están escritos algunos valores. Hay un reloj en la pared, un crucifijo, banderines de equipos del colegio.

Tiene otra salida además de la puerta principal, la cual tiene un letrero de emergencias. Dentro del aula hay un cubículo pequeño.

El mobiliario se ve bien cuidado, aunque no es nuevo, la pintura no está dañada, cada mesa banco tiene una papelera en la mesa, los lugares están distribuidos para que los alumnos se sienten por parejas. Los espacios son amplios y los niños pueden sentarse cómodamente en estas sillas, sin embargo los muebles no son adecuados para adultos, pues son pequeños y de madera con metal, por lo que después de un rato, llegan a cansar.

# CENTRO DE INTEGRACIÓN GESTÁLTICA

**GIRO:** Orientación psicoterapéutica por medio de grupos operativos

**TIPO:** Asociación Civil

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Mto. Eduardo Gómez Tagle

**DOMICILIO:** Lago Manitota 34 – A, Col. Ampliación Granada, C.P. 11520, Del. Miguel Hidalgo.

**TELÉFONO:** 5255 – 0477  
5255 – 5531

**PÁGINA DE INTERNET:**  
[www.culturasinacrismo.com](http://www.culturasinacrismo.com)

**CORREO ELECTRÓNICO:**  
[programadatecuenta@yahoo.com.mx](mailto:programadatecuenta@yahoo.com.mx)

**SERVICIOS GENERALES:** Talleres, psicoterapia grupal e individual y atención ciudadana en programa de radio que se transmite los martes de 12:00 a 13:00 hrs. por la frecuencia 660 de Amplitud Modulada.

## “Taller de congruencia familiar”

**OBJETIVO GENERAL:** Construir la auto percepción y la conciencia de quienes se encuentran en disposición de estabilizar su persona y de quienes quieren desarrollar habilidades de manera realista.

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** Educación para el presente, Congruencia familiar, Proceso desimbolizante, etc.

**ACTIVIDADES:** Taller vivencial, pláticas, terapia de desimbolización grupal, en pareja e individual.

**ANTIGÜEDAD:** Desde

**MODALIDAD:** Taller vivencial de orientación gestáltica

**BENEFICIARIOS:** Población ciudadana

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Mto. Eduardo Gómez Tagle

**SEDE:** Centro de Integración Gestáltica

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** Donativos voluntarios

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Sábados de 16:00 a 20:30 hrs pm.

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:** 18 sesiones distribuidas en 9 meses.

### UBICACIÓN Y SERVICIOS.

La institución se ubica en la zona noreste del Distrito Federal, entre las calles FC Cuernavaca y Lago San José. Se observa que el tipo de población que se concentra en esta colonia es de clase socioeconómica media y media baja. Los medios de transporte que transitan por la zona son: microbús, camión RTP, metro, taxis y automóviles. Esta zona cuenta con alumbrado público, agua potable, electricidad, pavimento, etc.

Los servicios que hay en esta zona son: alumbrado público, pavimentación, agua potable, drenaje, etc.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.

El edificio en el que se ubica el centro es de dos niveles, de los cuales únicamente se utiliza la planta baja para las sesiones de trabajo con los grupos. Es un espacio de aproximadamente 15m<sup>2</sup>. Se encuentra dividido por dos paredes corredizas a lo largo. El lugar está pintado de color blanco, cuenta con dos puertas, una de entrada y otra que lleva al área de sanitarios. Toda la iluminación es artificial, pues solo cuenta con una ventana mediana que da al patio.

Hay tres escritorios, 2 en la entrada y uno al final. Se lleva un registro de los asistentes y hay una caja para depositar los donativos de los asistentes.

El lugar cuenta con 50 sillas de plástico aproximadamente. Hay un pizarrón blanco y algunas imágenes religiosas.

El número de asistentes es muy elevado y en ocasiones los asientos no alcanzan para cubrir el cupo de personas.

Hay servicio de terapia individual, de pareja y familiar.



# ESCUELA PARA PADRES

## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY (ITESM), CAMPUS CIUDAD DE MÉXICO

**GIRO:** Educación a nivel medio superior y superior.

**TIPO:** Institución privada.

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Lic. Luz Alba Martínez Torres

**DOMICILIO:** Calle del Puente No. 222, Col. Ejidos de Huipulco, CP. 14380, Tlalpan, D.F.

**TELÉFONO:** 5483 – 1816

**PÁGINA DE INTERNET:**

[www.ccm.itesm.mx/dae/familia](http://www.ccm.itesm.mx/dae/familia)

**CORREO ELECTRÓNICO:**

[uz.martinez@itesm.mx](mailto:uz.martinez@itesm.mx)

**SERVICIOS GENERALES:** Seminarios, diplomados, cursos y talleres que ofrece la Dirección de Asuntos Estudiantiles a los padres de los alumnos bachilleres y universitarios que asisten a la institución. Además la institución cuenta con programas de servicio social para los estudiantes, a fin de beneficiar a familias externas que no cuentan con los recursos para solventar los costos de los cursos.

### “Escuela para padres”

**OBJETIVO GENERAL:** Propiciar la sana convivencia familiar proponiendo técnicas que faciliten la comunicación y la interacción al interior de la familia, con base en el desarrollo personal.

Facilitar el acercamiento entre padres e hijos, ofreciendo la oportunidad de integrarse al mundo estudiantil del Tecnológico de Monterrey, y conocer el modelo educativo.

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** Inteligencia emocional, educación en valores, proyecto de vida personal, comunicación, vida en pareja, adolescencia y sexualidad, autoestima, etc.

**ACTIVIDADES:** Conferencias, seminarios, diplomados y talleres.

**ANTIGÜEDAD:** Surge con el TEC.

**MODALIDAD:** Seminario Taller

**BENEFICIARIOS:** Padres de alumnos inscritos en el TEC y padres externos a la institución.

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Lic. Luz Alba Martínez Torres

**SEDE:** Auditorio del campus Ciudad de México

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** Cuotas de recuperación

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Variable (consultar página)

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:** Variable

#### UBICACIÓN Y SERVICIOS.

La institución se ubica en la zona sur del Distrito Federal, entre las calles Prolongación Miramontes y Periférico sur. Se observa que el tipo de población que se concentra en esta colonia es de clase socioeconómica media alta y alta. Los medios de transporte que transitan por la zona son: microbús, camión RTP, taxis y automóviles. Cuenta con edificios muy grandes y servicios de primera calidad.

Los costos de los cursos y talleres dirigidos a padres, que se imparten dentro de la institución varían desde los \$500.00 hasta \$1,500.00, dependiendo de la modalidad y el valor curricular de éstos.

El TEC ofrece pláticas mensuales en forma de seminarios gratuitos, dirigidos a los padres de la población estudiantil, con el fin de promover las actividades del área de Escuela para Padres.

#### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL EDIFICIO.

La institución cuenta con nueve edificios que funcionan para recibir a diez mil alumnos. Cuenta con áreas verdes, comedor, cafeterías, estacionamiento, alumbrado interno y público, agua, electricidad, canchas deportivas techadas, alberca, teléfonos, cafeterías, salas de cómputo, etc.

#### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL AULA O LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.

El taller se imparte en el auditorio del campus, cuenta con cuatro secciones de butacas con paleta plegable, la capacidad aproximada es para 500 personas. La iluminación es adecuada, tiene una plataforma con podium. Hay bocinas que distribuyen el sonido, los ponentes utilizan micrófonos de solapa y control remoto para utilizar el cañón.

Al frente del lugar hay una pantalla muy grande que permite una óptima visualización de los materiales que se proyectan.

En la parte trasera del auditorio se ubica una cabina de iluminación, audio y video, desde donde se realizan estas funciones. El equipo que participó en las actividades observadas es aproximadamente de 7 personas, las cuales se encargan de la coordinación, la cabina, la exposición del tema, la difusión de materiales de promoción de los servicios y de apoyo al tema que se presenta, y de la atención a los asistentes.

# CENTRO INSTITUCIONAL DE VALORES

## “UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO”

**GIRO:** Educación a nivel medio superior y superior

**TIPO:** Institución privada

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Lic. Alma Rosa Osnaya Hernández

**DOMICILIO:** Mérida No. 33, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc.

**TELÉFONO:** 9138 – 5068 EXT. 50952

**PÁGINA DE INTERNET:**

[www.uvmnet.edu/cifiv](http://www.uvmnet.edu/cifiv)

**CORREO ELECTRÓNICO:**

[cifv@uvmnet.edu](mailto:cifv@uvmnet.edu)

**SERVICIOS GENERALES:** Esta institución ofrece servicios de apoyo a la formación integral de los miembros de la comunidad universitaria. Trabaja para promover la cultura ética en los estudiantes, docentes, colaboradores y padres de familia. Estos servicios se ofrecen en los distintos campus de la institución.

## “Taller Escuela para Padres”

**OBJETIVO GENERAL:** Promover un espacio de reflexión con los padres de familia que fomente la vivencia de los valores, la comunicación y la armonía familiar.

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** La persona humana y el entorno familiar, la inteligencia emocional en el ámbito familiar, relación de pareja, el reto y la trascendencia de ser padres y la educación familiar en el siglo XXI.

**ACTIVIDADES:** Dentro del taller se llevan a cabo seminarios, conferencias, terapia familiar y grupal.

**ANTIGÜEDAD:** Desde el 4 de Enero de 1999

**MODALIDAD:** Conferencias

**BENEFICIARIOS:** Estudiantes y padres de familia de la comunidad institucional.

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Lic. Alma Rosa Osnaya Hernández.

**SEDE:** Todos los campus de la UVM en la República Mexicana.

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** Presupuesto institucional

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Variado

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:** 20 horas, 4 horas por módulo.

### UBICACIÓN Y SERVICIOS.

La institución se ubica en la zona centro del Distrito Federal, entre las calles Puebla y Durango. Se observa que el tipo de población que se concentra en esta colonia es de clase socioeconómica media alta y alta. Los medios de transporte que transitan por la zona son: microbús, camión RTP, metrobús, taxis y automóviles. Cuenta con edificios amplios y servicios de primera calidad.

El CIFIV, de la UVM, ofrece distintos servicios para la comunidad y su familia. Algunas actividades son concursos de carteles y ensayos sobre valores, Desarrollo integral de estudiantes, Formación y capacitación en el ámbito ético-cultural, Difusión e investigación en valores éticos, Participación social, Escuela para padres y Alianzas educativas.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL EDIFICIO.

La institución cuenta varios edificios, tiene alrededor de 70 aulas, cuenta con servicios de alumbrado, vigilancia, recepción, limpieza, estacionamiento, biblioteca, auditorio, salas de cómputo, cafetería, etc.

El CIFIV ofrece pláticas en la modalidad de conferencias, las cuales no tienen costo. Estas van dirigidas a los padres de la población estudiantil y externos, con el fin de promover las actividades del área de Escuela para Padres.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL AULA O LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.

Las conferencias se realizan en el auditorio de la institución. En la entrada hay una comisión de recepción integrada por alumnas de bachillerato, has listas de asistentes, guías, ofrecen café y galletas a los asistentes.

El auditorio cuenta con butacas de metal en buenas condiciones. Al frente se encuentra una tarima de madera con un podio del mismo material y mostrando el logotipo de la institución. Hay una mesa con mantel, agua y varias sillas.

La iluminación es regular, pues algunas lámparas no funcionan, hay aire acondicionado y espacio para cerca de 150 personas.

Hay una pantalla, cañón, un escenario, nueve lámparas ahorradoras, seis reflectores, diez bocinas, extintores, micrófono manual inalámbrico, reloj y salida de emergencia.

# LICEO IBÉRICO AMERICANO

**GIRO:** Educación básica, media básica y media superior.

**TIPO:** Institución privada.

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Lic. Ana María Santarriaga

**DOMICILIO:** Santa María Ticomán No. 15, Col. San Francisco Culhuacán, C.P. 04420, Delegación Coyoacán.

**TELÉFONO:** 5255 – 0477

5255 – 5531

**PÁGINA DE INTERNET:**

www.liceoibericoamericano.com

**CORREO ELECTRÓNICO:**

Revisar página.

**SERVICIOS GENERALES:** Actividades educativas, recreativas, deportivas, cursos para padres, talleres y conferencias.

## “Taller escuela para padres”

**OBJETIVO GENERAL:** Construir los temas entre todos los asistentes e intercambiar experiencias para promover el desarrollo familiar.

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** Se seleccionan de acuerdo a las solicitudes de la población asistente.

**ACTIVIDADES:** Conferencias, exposición de temas y dinámicas.

**ANTIGÜEDAD:** Desde hace 15 ó 16 años aproximadamente.

**MODALIDAD:** Taller.

**BENEFICIARIOS:** Madres de alumnos del Liceo Ibérico Americano.

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Lic. Iliana Hernández

**SEDE:** Liceo Ibérico Americano

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** Institucionales

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Martes de 19:00 a 21:00 hrs.

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:** 5 sesiones.

### UBICACIÓN Y SERVICIOS.

La institución se ubica en la zona sureste del Distrito Federal, muy cerca del metro Taxqueña. Se observa que el tipo de población que se concentra en esta colonia es de clase socioeconómica media alta y alta. Los medios de transporte que transitan por la zona son: microbús, camión RTP, taxis y automóviles.

Los servicios que se observan en la zona son: pavimentación, agua potable, alumbrado público, áreas verdes y vigilancia.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL EDIFICIO.

El edificio cuenta con tres niveles construidos de concreto, tiene agua potable, servicio de limpieza, áreas verdes, electricidad, estacionamiento, vigilancia, drenaje, alumbrado público e interno, biblioteca, auditorio, canchas deportivas, cafetería y sala de cómputo.

Las instalaciones están en muy buenas condiciones.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL AULA O LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.

Las conferencias se imparten en el auditorio, en el caso del taller, este se desarrolla en un aula que se ubica en el primer piso. El tamaño del espacio es de aproximadamente 20m<sup>2</sup>, tiene dos lámparas grandes, 20 asientos, un pizarrón de plástico, una pantalla de televisión y una televisión más pequeña. Hay bocinas, un pizarrón con el cronograma de actividades, una mampara, percheros y espacios para anotar recados. La iluminación es buena, pues dispone de ocho ventanas grandes, 16 ventanas pequeñas con persianas, un escritorio chico, una silla y varias pinturas motivacionales y de culturas prehispánicas.

El mobiliario se encuentra en excelentes condiciones, las sillas son de plástico con paleta de madres, el cableado de todos los aparatos eléctricos está entubado.

Hay aproximadamente 35 asientos disponibles para la población asistente.

# CENTRO MULTIDISCIPLINARIO REFORMA SOCIAL

**GIRO:** Servicios comunitarios delegacionales.

**TIPO:** Centro social y biblioteca pública de la delegación Miguel Hidalgo.

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Ing. Ricardo Olvera López

**DOMICILIO:** Sierra Sta. Rosa y Calle 14, Col. Reforma Social, C.P. Del. Miguel Hidalgo

**TELÉFONO:** 5540 - 3184

**PÁGINA DE INTERNET:** S/P

**CORREO ELECTRÓNICO:** S/C

**SERVICIOS GENERALES:** Biblioteca pública, atención médica, atención odontológica, espacios recreativos y programas de acondicionamiento físico y ejercicios corporales.

## “Taller de hijos y padres”

**LEMA:** Yo soy el principal responsable de la formación, educación y desarrollo sano de mis hijos.

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** Algunos arquetipos propuestos por Jung y la pirámide de Maslow.

**ACTIVIDADES:** Exposición de los arquetipos en sombra y algunas formas de transformar comportamientos e ideas para emplearlos en luz.

**ANTIGÜEDAD:** Desde 1996.

**MODALIDAD:** Taller.

**BENEFICIARIOS:** Madres de familia de niños becados por la Delegación Miguel Hidalgo y población en general.

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Lic. Pilar Ferrer Bernat

**SEDE:** Biblioteca del Centro Multidisciplinario Reforma Social

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** Del. Miguel Hidalgo

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Miércoles de 8:30 a 10:00 a.m.

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:**

### UBICACIÓN Y SERVICIOS.

La institución se ubica en la zona noreste del Distrito Federal, entre las calles Sierra Santa Rosa y Calle 14, pertenecientes a la Col. Reforma Social. Se observa que el tipo de población que se concentra en esta zona es de clase socioeconómica media baja y media. Los medios de transporte que transitan por el lugar son microbuses, combis, taxis y autos particulares.

Los servicios que se aprecian son: recolección de basura, limpieza, alumbrado público, drenaje, pavimentación y vigilancia.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL EDIFICIO.

El edificio se encuentra en un solo nivel, cuenta con algunas áreas verdes, consultorios para atender diversas situaciones, una biblioteca, un gimnasio y áreas de juego.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL AULA O LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.

El taller se imparte en un espacio de aproximadamente 35m<sup>2</sup>. Este fue acondicionado dentro de las instalaciones de la Biblioteca como un aula de clases. Hay buena iluminación, hay un pizarrón pequeño, nueve ventanales, cuatro mesas grandes con varias sillas cada una. Encontramos diez y nueve pupitres en estado regular.

# FARO DEL SABER “CONSTITUYENTES”

**GIRO:** Espacio cultural y centro social.

**TIPO:** Institución gubernamental

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Ing. Ricardo Olvera López

**DOMICILIO:** Av. Constituyentes esquina José Morán, Col. Ampliación Daniel Garza, C.P. Del. Miguel Hidalgo

**TELÉFONO:** 2614 - 1143

**PÁGINA DE INTERNET:** S/P

**CORREO ELECTRÓNICO:** S/C

**SERVICIOS GENERALES:** Biblioteca pública, área de juegos recreativos, canchas deportivas.

## “Taller de hijos y padres”

**LEMA:** Yo soy el principal responsable de la formación, educación y desarrollo sano de mis hijos.

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** Algunos arquetipos propuestos por Jung y la pirámide de Maslow.

**ACTIVIDADES:** Exposición de los arquetipos en sombra y algunas formas de transformar comportamientos e ideas para emplearlos en luz.

**ANTIGÜEDAD:** Desde 1996.

**MODALIDAD:** Taller

**BENEFICIARIOS:** Madres de familia de niños becados por parte de la Del. Miguel Hidalgo.

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Lic. Ana Luz Trejo Lerdo.

**SEDE:** Faro del saber “Constituyentes”

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** Delegacional

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Martes de 8:15 a 10:00 hrs. a.m.

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:**

### UBICACIÓN Y SERVICIOS.

La institución se ubica en la zona oeste del Distrito Federal. Se observa que el tipo de población que se concentra en esta colonia es de clase socioeconómica media, media alta y alta. Los medios de transporte que transitan por la zona son: microbús, camión RTP, metro, taxis y automóviles.

Los servicios que se observan en la zona son: pavimentación, agua potable, alumbrado público, áreas verdes y vigilancia.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL EDIFICIO.

El edificio cuenta con dos niveles, tiene un área recreativa, juegos, una pequeña tienda, sanitarios y algunas salas de consulta. Se encuentra en buenas condiciones y se puede apreciar que el edificio recibe mantenimiento constantemente. Se ofrecen servicios de apoyo social.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL AULA O LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.

El taller se imparte en el segundo piso de la biblioteca del Faro del Saber, el aula destinada a realizar esta actividad mide aproximadamente 24m<sup>2</sup>, cuenta con iluminación regular, pues tiene dos ventanas medianas con persianas, hay once lámparas ahorradoras largas. En uno de los extremos tiene un librero grande con libros de texto, hay una computadora, una televisión, una pantalla de cine, un cajonero, un pizarrón blanco de 1.5m, un ventilador, un equipo de sonido y varios cuadros con faros de México. En general, las condiciones del aula son muy buenas, el mobiliario se ve nuevo.

Las paredes están pintadas de color blanco, el piso es de loseta beige. La capacidad del lugar es para aproximadamente 35 personas sentadas cómodamente, hay diez y seis mesas, cada una con dos sillas de plástico.

# FARO DEL SABER “ARGENTINA”

**GIRO:** Espacio cultural y centro social.

**TIPO:** Institución gubernamental.

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Ing. Ricardo Olvera López

**DOMICILIO:** Lago Canejín, esquina Dr. Miguel Silva, Col. Antigua Argentina, C.P. Del. Miguel Hidalgo

**TELÉFONO:** 5933 - 5797

**PÁGINA DE INTERNET:** S/P

**CORREO ELECTRÓNICO:** S/P

**SERVICIOS GENERALES:** Talleres, conferencias, biblioteca, actividades recreativas y cursos.

## “Taller de hijos y padres”

**LEMA:** Yo soy el principal responsable de la formación, educación y desarrollo sano de mis hijos.

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** Algunos arquetipos propuestos por Jung y la pirámide de Maslow.

**ACTIVIDADES:** Exposición de los arquetipos en sombra y algunas formas de transformar comportamientos e ideas para emplearlos en luz.

**ANTIGÜEDAD:** Desde 1996.

**MODALIDAD:** Taller

**BENEFICIARIOS:** Madres de familia de niños becados por parte de la Del. Miguel Hidalgo.

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** .

**SEDE:** Faro del saber “Argentina”

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** Delegacional

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Jueves de 8:00 a 10:00 hrs. a.m.

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:** Semanal

### UBICACIÓN Y SERVICIOS.

La institución se ubica en la zona noroeste del Distrito Federal. Se observa que el tipo de población que se concentra en esta colonia es de clase socioeconómica media baja y media. Los medios de transporte que transitan por la zona son: microbús, camión RTP, metro, taxis y automóviles.

Los servicios que se observan en la zona son: pavimentación, agua potable y alumbrado público.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL EDIFICIO.

El edificio cuenta con tres niveles, está construido de concreto, cuenta con agua potable, servicio de limpieza, electricidad, vigilancia, sanitarios y quince aulas para diversas actividades, además posee una biblioteca pública. Laboran aproximadamente 15 personas en el edificio.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL AULA O LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.

El taller se imparte en un aula de aproximadamente 15m<sup>2</sup>, cuenta con dos pizarrones blancos, una televisión, dos libreros, cuatro ventanas grandes, por lo que tiene buena iluminación. Además cuenta con dieciocho mesas para dos personas, diez lámparas, persianas y veinticinco sillas de plástico.

Tiene dos puertas, el piso es de mosaico, el espacio es agradable, amplio y permite el libre tránsito y movimiento cómodo de los asistentes.

# CENTRO DE LA AMISTAD

## “Cerro del Judío”

**GIRO:** Educación preescolar

**TIPO:** Institución pública

**RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN:** Lic. María Concepción Arista Alonso

**DOMICILIO:** Av. San Bernabé no. 2929, Col. San Bernabé, C.P. 10300, Del. Magdalena Contreras

**TELÉFONO:** 5585 - 1904

**PÁGINA DE INTERNET:** S/P

**CORREO ELECTRÓNICO:** S/C

**SERVICIOS GENERALES:** Actividades educativas, recreativas, deportivas y cursos para padres en modalidad semiescolarizada.

## “Taller para padres”

**OBJETIVO GENERAL:** Contribuir al desarrollo integral familiar, brindando herramientas que fortalezcan la integración de cada uno de los miembros.

**CONTENIDOS DEL PROGRAMA:** Los contenidos se abordan de acuerdo a los problemas que se pueden presentar con hijos preescolares. Se revisan temas sobre familia.

**ACTIVIDADES:** Exposición del tema, asistencia de expertos y dinámicas reforzadoras.

**ANTIGÜEDAD:** Desde 2005.

**MODALIDAD:** Semiescolarizada

**BENEFICIARIOS:** Madres de preescolares que asisten a este centro educativo.

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Lic. Verónica González

**SEDE:** Centro de la Amistad “Cerro del Judío”

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO:** SEP

**DÍA Y HORA DEL CURSO:** Jueves de 9:00 a 11:00 hrs. a.m.

**FRECUENCIA Y/O DURACIÓN:** Todo el ciclo escolar.

### UBICACIÓN Y SERVICIOS.

La institución se ubica en la zona suroeste del Distrito Federal, entre las calles Cruces y Cantera. Se observa que el tipo de población que se concentra en esta colonia es de clase socioeconómica baja, media baja y media alta. Los medios de transporte que transitan por la zona son: microbús, camión RTP, taxis y automóviles.

La zona cuenta con servicios de alumbrado público, agua potable, recolección de basura, no hay pavimentación y la vigilancia es escasa, incluso esta zona está contemplada como de alta peligrosidad.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL EDIFICIO.

El edificio cuenta con 2 niveles, está hecho de materiales como concreto, los techos son de loza de cemento, pisos de concreto y loseta. El plantel cuenta con servicios de luz eléctrica, drenaje, agua potable, alumbrado público, área recreativa y sanitarios. El número aproximado de personas que labora en el colegio es de. El taller es conducido únicamente por una persona, aunque dependiendo del tema que se trate, se invita a algunos expertos.

### CARACTERÍSTICAS DE ESTRUCTURA Y SERVICIOS DEL AULA O LUGAR DONDE SE EJECUTA EL PROGRAMA.

El taller se imparte en un aula que se encuentra desocupada en este horario; el espacio disponible es de aproximadamente 6m<sup>2</sup> y tiene muy buena iluminación, ya que cuenta con 3 ventanales amplios. Hay materiales didácticos y el mobiliario se encuentra en condiciones aceptables, aunque algunos bancos largos ya no se pueden utilizar. Hay un pizarrón blanco y un espacio para colocar los rotafolios que prepara la conductora del taller.

Hay 4 lámparas ahorradoras grandes y varios dibujos realizados por los niños.

Dentro del aula se encuentran tres estantes grandes, en los que se guardan los materiales, los juguetes y algunos libros y cuadernos de los niños.





20. ¿Usted cree que se cumplen los objetivos del programa? Explique.
21. ¿Qué estrategias utiliza para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
22. ¿Ha diseñado instrumentos o materiales didácticos que use como apoyo en las sesiones de trabajo de este programa?
23. ¿Usted evalúa la efectividad de su programa? ¿Cómo?
24. ¿Qué conocimientos y habilidades le han sido más útiles en el desarrollo de este programa?
25. ¿Usted considera importante educar a los padres de familia? ¿Por qué?
26. Para usted, ¿Cuál debe ser el perfil deseable del instructor que desarrolle algún programa de Orientación Familiar?
27. ¿Qué conocimientos debe tener el Orientador Familiar para estar al frente de un grupo?
28. ¿Qué actitudes debe reflejar el Orientador Familiar al estar al frente de un grupo?
29. ¿Qué capacidades y habilidades considera que debe tener el Orientador Familiar?
30. ¿Considera que los Orientadores Familiares que se encuentran actualmente activos cuentan con los elementos (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas) necesarios para desarrollar adecuadamente su labor? ¿Por qué?

## ANEXO 4 FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre de la institución:

No. de participantes en lista:

Tiempo observado:

No. de asistentes

Fecha:

Hora de inicio:

Población asistente

Hora final:

EJE	CATEGORÍA	COMPETENCIA	INDICADORES /VARIABLES	CRITERIOS		
				NÚNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
<b>HABILIDADES</b>	Habilidades Sociales y de Comunicación	1. Habilidades de comunicación generales	Saluda al grupo de manera formal			
			Promueve una relación cordial con el grupo			
			Crea un ambiente en el aula de respeto y cortesía mutuos			
			Asume un rol de mediador			
			Asume un rol expositivo			
			Asume un rol como moderador			
			Anima a formular preguntas			
		2. Conducta ética en el desempeño profesional.	Actitud de imparcialidad ante situaciones expuestas por los asistentes			
			Expone situaciones personales de los asistentes			
			Emplea reforzadores sociales con moderación			
		3. Energía Física y Emocional para soportar las tensiones de la Enseñanza	Se discute de forma asertiva			
			Utiliza estrategias para respetar los turnos de intervención			
			Se formulan acuerdos ordenadamente y por consenso			
		4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo.	Los asistentes retoman ejemplos o temas expuestos anteriormente			
			Vincula los contenidos con la realidad de los asistentes			
		5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo.	Se advierten camarillas			
			Manifiesta empatía ante situaciones expuestas por los asistentes			
			Motiva a los asistentes para resolver conflictos			
	Evita las conductas problemáticas o conflictivas					
	Habilidades Didácticas	1. Planeación del Curso	Se definen objetivos de la sesión			
			Hay introducción a la temática			
			Brinda a los asistentes una breve introducción del siguiente tema			
		2. Organización y Gestión de la sesión.	Ajusta la sesión a los tiempos establecidos			
			El clima es confiado y sincero			
			Integra a los asistentes mediante dinámicas grupales			
		3. Presentación de Contenidos, Actividades y Objetivos	Combina estrategias metodológicas en función de los contenidos, conceptos, procedimientos o actitudes			
			Realiza su exposición en diferentes niveles: general - particular			
Existe relación entre contenidos teóricos y vivenciales						
Utiliza bibliografía actualizada y asequible						
4. Selección y Creación de Material Didáctico		Existe relación entre objetivos y actividades				
		Planea y selecciona los materiales de apoyo en la exposición				
		Existe ajuste entre materiales y objetivos				
		Existe diferenciación entre materiales, información, guías, ejemplos, casos y productos				
5. Utilización de Recursos disponibles		Construye y utiliza materiales de elaboración propia				
		Se apoya con otros profesionales de la Institución o ajenos a ella				
		Promueve servicios de apoyo que ofrecen otras instituciones				
			Usa la infraestructura del espacio o aula			

EJE	CATEGORÍA	COMPETENCIA	INDICADORES /VARIABLES	CRITERIOS				
				NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE		
	Habs. Didácticas	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo	Las aportaciones del grupo son originales					
			Las aportaciones del grupo son críticas					
		7. Evaluación	Evalúa el aprendizaje de los asistentes al término de cada sesión					
			Detecta las necesidades de los participantes mediante preguntas o ejemplos situacionales					
<b>ACTITUDES</b>	Actitudes	1. Apertura ante la problemática familiar.	Brinda una atención individual a los asistentes que lo solicitan					
			Brinda una atención grupal y/o familiar a los asistentes que lo solicitan					
			Escucha con atención y paciencia las situaciones problemáticas expuestas por los asistentes					
		2. Guía o facilitador del Aprendizaje	Sus aportaciones se vinculan con temas anteriores					
			Favorece la iniciativa de los asistentes					
			Sus intervenciones dan pie al análisis y la reflexión por parte de los asistentes					
		3. Respeto y valoración del Orientado	Se dirige a los asistentes por su nombre					
			Demuestra respeto a los juicios y opiniones de los asistentes					
			Trata respetuosamente a todos los asistentes					
		4. Liderazgo	Se muestra con buena presencia ante los asistentes					
			Se respeta y advierte su jerarquía					
			Hace comentarios dignos de credibilidad					
			Sus opiniones son aceptadas y consideradas por los asistentes					
		5. Inclínación permanente a aprender	Demuestra entusiasmo por la enseñanza					
			Se muestra flexible y abierto a las sugerencias de los asistentes					
			Brinda nuevas alternativas para solucionar problemas					
		6. Motivación	Incrementa el interés de los asistentes valiéndose de técnicas y estrategias de enseñanza					
			El orientador detecta y potencia aptitudes y habilidades de los asistentes					
			Promueve el crecimiento personal y familiar					
		<b>CONOCIMIENTOS</b>	Conocimientos	1. Conocimiento del área	Inicia el tema con una contextualización previa			
					Los conocimientos aportados son actuales			
					Demuestra dominio en los aspectos teóricos			
					Demuestra dominio en los aspectos prácticos			
				2. Conocimiento de la Institución y su contexto	Realiza incursiones o relaciona su materia con otras ciencias o conocimientos pertinentes			
Manifiesta los objetivos del programa institucional								
El tema que presenta corresponde al programa de la institución								
Se dirige a los asistentes con un lenguaje inteligible y claro								
3. Conocimiento de las responsabilidades como Educador Familiar	El tema de la sesión es congruente con las características de los asistentes							
	Los temas que aborda tienen estricta relación con la promoción de los valores familiares							
	Los objetivos de la sesión son realistas, claros y comprensibles							
	Contempla el tratamiento ante la diversidad familiar							
	Responde a las inquietudes del grupo							
	Promueve la creación de lazos afectivos estables							
				Cierra la sesión con una reflexión o tarea para ser realizada por los asistentes				

**ANEXO 5**  
**DESCRIPCIÓN DE COMPETENCIAS PROMOVIDAS POR EL MODELO NACIONAL**  
**DE EDUCACIÓN FAMILIAR**

No.	Habilidad	Descripción
1	<b>EMPATÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro. Es un reconocimiento de las emociones, necesidades y deseos de los otros seres humanos.</li> <li>• Habilidad fundamental que nos permite establecer vínculos interpersonales, a nivel familiar, comunitario y social.</li> </ul>
2	<b>ORIENTACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa informar al otro de lo que éste ignora y desea saber sobre el estado de un asunto, para que sea capaz de adaptarse y hacer frente a la situación de la mejor forma posible.</li> <li>• Habilidad que nos permite proporcionar dirección a una persona para el logro de un fin determinado que ésta se ha planteado. Conlleva el estudio adecuado de las circunstancias.</li> </ul>

3	<b>EDUCACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa la formación de una persona en orden a su fin último, significa también un proceso de mejora personal continua.</li> <li>• Habilidad que nos permite promover seres autónomos, responsables y capaces de tomar adecuadas decisiones personales que le ayuden a su realización.</li> </ul>
4	<b>PARTICIPACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa el acto de compartir con aquellos que nos rodean mediante sueños, ideas, proyectos, acciones, convicciones, etc.</li> <li>• Habilidad que nos faculta para fortalecer la integración de las personas en una comunidad en la que se posee un destino común. En el ámbito familiar va referida a quienes la dirigen (padres madres, hermanos mayores, abuelos, tíos, etc.), y a quienes aceptan participar y con el tiempo mejorar e incrementar su colaboración (fundamentalmente los hijos pequeños).</li> <li>• Para aquellos que la promueven supone invención, ofrecimiento y promoción de oportunidades; para aquellos que se suman involucra aceptación y aprovechamiento de las oportunidades.</li> </ul>
5	<b>LIDERAZGO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa la dirección que puede proporcionarse a otros para la consecución de un fin, implica el ejercicio de autoridad responsable y disciplina.</li> <li>• Habilidad que nos permite influir sobre otros para alcanzar el logro de una meta común que se ha propuesto, mediante la administración y organización de la vida interna de la comunidad.</li> </ul>
6	<b>AUTODOMINIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa la posesión de sí mismo ante las dificultades y problemáticas. Es entonces un mandar de la persona sobre su propia persona.</li> <li>• No significa acabar o sofocar, sino realizar algo solamente cuando ha sido aceptado y valorado por la facultad inteligente del ser humano.</li> <li>• Habilidad que nos permite actuar de modo consciente y sopesado ante las dificultades de vida para nuestro beneficio.</li> </ul>
7	<b>ADAPTACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa el proceso de acomodarse, o avenirse a las circunstancias en las que se presenta una determinada situación.</li> <li>• Habilidad que nos permite comprender lo que nos sucede (aceptando la realidad) para actuar en consecuencia buscando nuestro beneficio de acuerdo a las condiciones de una problemática o cambio.</li> </ul>
8	<b>COMPRESIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa el acto inteligente de entender la realidad y analizarla de acuerdo a la verdad. Es un acto de reconocimiento de los distintos factores que influyen en una situación o en un comportamiento que nos permite profundizar en cada factor y en su interrelación.</li> <li>• Habilidad mediante la cual somos capaces de entender la realidad y el comportamiento de aquellos que nos rodean.</li> </ul>
9	<b>ADMINISTRACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa graduar o dosificar el uso de un bien para obtener su mayor rendimiento o para que produzca su mejor efecto o beneficio.</li> <li>• Implica ejercer la autoridad, y es sinónimo de ordenar y/o disponer.</li> <li>• Habilidad que nos permite servir con respeto a lo que está siendo planeado, integrado, dirigido y controlado.</li> </ul>

10	<b>ORGANIZACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa establecer o reformar algo para lograr un fin, coordinando las personas y los medios adecuados. En la familia supone la creación y modificación de leyes que darán equilibrio al sistema familiar.</li> <li>• Habilidad que nos permite ordenar nuestras actividades y tiempos atendiendo las prioridades inmediatas reduciendo al mínimo la presencia de conflictos que desgasten la relación interpersonal.</li> </ul>
11	<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad para transmitir y recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna y profundamente respetuosa. Nos permite recibir los estímulos precisos que nos envían nuestros semejantes y enviar específicamente los mensajes que deseamos compartir con otros.</li> </ul>
12	<b>MANEJO DE LA AFECTIVIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La afectividad significa la facultad de reaccionar ante el bien de una cualidad definida conmoviéndose ante su contactado.</li> <li>• Habilidad que nos permite saber en cada momento cuál es la emoción que estamos experimentando sin confundirla o disfrazarla. Y una vez entendiendo aquello que sentimos somos capaces de canalizarlas correctamente, es decir evitar que los sentimientos nos controlen o se desborden provocando conflicto.</li> </ul>
13	<b>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El conflicto significa la presencia de una situación en la cual dos o más partes creen que lo que quiere una parte es incompatible con la otra. Es una realidad humana inevitable y como tal, es un fenómeno subjetivo cuyas manifestaciones (elevación del tono de voz, molestia aparente, violencia, etc.) son objetivas y verificables.</li> <li>• Habilidad que nos permite identificar y manejar el conflicto de manera armónica y respetuosa entre las partes reconociendo cada una de las perspectivas y procurando colaborar en la búsqueda de una solución.</li> </ul>
14	<b>TOMA DE DECISIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa el acto por el cual se escoge de entre toda una gama de alternativas la que mejor conviene a la persona o a la comunidad por contribuir a su beneficio.</li> <li>• Habilidad que nos permite recopilar la información necesaria para distinguir entre hechos y opiniones, jerarquizar lo importante de lo secundario seleccionando criterios adecuados y tomar posición ante la realidad de la alternativa para efectuarla o no de acuerdo a sus posibles consecuencias.</li> </ul>
15	<b>CAPACIDAD DE ESCUCHA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa oír con atención aquello que nos dice o no el otro.</li> <li>• Habilidad que nos permite armonizar todos nuestros sentidos para captar y comprender la expresión de otra persona.</li> </ul>
16	<b>CAPACIDAD DE ANÁLISIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa la distinción y separación de las partes de un todo hasta llegar a conocer sus elementos o principios.</li> <li>• Habilidad que nos permite identificar causas y efectos de las problemáticas, así como las alternativas para la realización o no de una acción que repercuta en nuestra realidad; mediante ella somos capaces de examinar la realidad que nos rodea.</li> </ul>
17	<b>CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa juzgar propiamente sobre uno mismo.</li> <li>• Habilidad que nos permite comprendernos y aceptarnos tal cual somos; posee una alta relación con la autoestima de cada persona.</li> <li>• Mediante ella acumulamos toda una serie de informaciones y principios que nos permiten configurar nuestra identidad personal y actuar en consecuencia.</li> </ul>
18	<b>CUIDADO DE LA SALUD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa la procuración de medidas de prevención y atención por parte de la persona ante situaciones de riesgo y vulnerabilidad.</li> <li>• Habilidad que nos permite implementar, mediante un conocimiento previo de riesgos y consecuencias, medidas de prevención y atención de situación que contravengan nuestra salud emocional, física, moral, etc.</li> </ul>

(MNEF en: SNDIF pp. 109 y 110)

## **ANEXO 6**

### **HOJA DESCRIPTIVA DE LOS CUADROS DE RESULTADOS**

Los cuadros que se presentan a continuación, contienen las respuestas y resultados obtenidos a lo largo de la investigación en cada una de las instituciones visitadas.

Las instituciones se encuentran presentadas en el orden en que fueron visitadas, comenzado por la secundaria #93, seguido por el Colegio Simón Bolívar, y así sucesivamente.

Los cuadros constan de un encabezado en donde se indica el nombre de la institución a la que corresponde el cuadro. Los cuadros constan de tres columnas principales; la primera es respecto a las competencias sugeridas por el MNEF, estas se encuentran en el mismo orden en el que se presentan en el Anexo 5; en la segunda columna se encuentran las respuestas obtenidas durante la entrevista (Ver Anexo 3), estas están tienen el número de pregunta a la que corresponden y están ubicadas en la competencia a la que hacen referencia; la tercera columna consta de los resultados obtenidos por medio de las fichas de observación, en la primera subcolumna se haya la categoría a la que corresponden los resultados (estas están numeradas, el 1 se refiere a las Habilidades Sociales y de Comunicación, el 2 a las Habilidades Didácticas, el 3 a las Actitudes y el 4 a los Conocimientos), en la subcolumna dos esta la competencia a la que se refiere, dentro de la subcolumna tres se encuentra el indicador de la competencia al que se refiere (los indicadores fueron identificados con letras, la letra A corresponde al primer indicador de dicha competencia, la letra B al segundo y así sucesivamente; para mayor ilustración, esté código se colocó también en la Ficha de Observación presentada en el trabajo (Anexo 4)), para finalizar en la última subcolumna se encuentran los resultados obtenidos (S para siempre, AV para algunas veces, N para nunca y NH para no se presentó).

Al final de cada cuadro podemos encontrar ciertas notas que fueron registradas durante las observaciones y que nos ayudaron para la triangulación y análisis de los resultados.

El cuadro de resultados globales responde a grandes rasgos a las mismas especificaciones antes mencionadas, sin embargo encontramos algunos puntos extras.

Dentro de la primera columna, que es respecto a las competencias, encontramos anexada la descripción sugerida por el MNEF para dicha competencia.

En cuanto a la segunda columna, las respuestas contenidas son las respuestas que se dieron con más frecuencia, y por lo tanto las que podrían ser consideradas como más representativas. Existen algunos recuadros con letras itálicas, dichas notas corresponden a competencias que no pudieron ser observadas por alguna pregunta de la entrevista en especial, sino que fueron captadas a lo largo de las observaciones y entrevista.

En la tercera columna principal, las especificaciones son las mismas, excepto que los resultados plasmados son la moda obtenida en las fichas de observación de las diferentes instituciones.

**ANEXO 7**

**1. Secundaria Diurna #93 “Martín Luis Guzmán”**

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
1. Empatía	<i>-El orientador muestra una falta de empatía ante las situaciones expuestas a lo largo de la entrevista, pues aunque muestra entusiasmo por transmitir conocimiento, desconoce la realidad de su población.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	AV
				B	AV
				C	AV
2. Orientación	<i>-Los temas que manejo con la población son sobre: ciencia y conductas, neurotransmisores, química, capacidades, genética, hormonas, sistema inmunológico. Griegos, Romanos, Egipto, China, Revolución Francesa, Independencia, Historia de México desde el otro lado de la moneda, problemas de la radio y la televisión.</i>	3	6. Motivación	A	N
				B	N
				C	N
3. Educación	<i>-Soy licenciado en Biología y ha tomado algunos diplomados de la enseñanza de las ciencias. -No recibí ninguna preparación para estar al frente del taller, yo fui el pionero de Escuela para Padres -A lo largo de la entrevista, el profesor comentó que su preparación se la ha dado la experiencia de vida, pues además de apoyar como laboratorista, tiene un empleo en las tardes en una clínica del IMSS; en la que ocasionalmente da pláticas sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual e higiene. - Los conocimientos que debe tener el Orientador es una filosofía propia</i>	3	5. Inclinación permanente a aprender	A	S
				B	N
				C	AV
		4	1. Conocimiento del área	A	AV
				B	N
				C	N
		D	N		
		E	AV		
4. Participación	<i>- Los resultados que espero obtener, es que razonen sobre su conducta - No creo que sea importante educar a los padres.</i>	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	N
				B	N
				C	AV
5. Liderazgo y autodominio	<i>- No creo que se cumplan por completo los objetivos, el 50% de los papás se van igual</i>	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	AV
				B	N
				C	AV
		3	4. Liderazgo	A	N
				B	S
				C	N
		D	S		
6. Adaptación	<i>- Atiendo principalmente a mamás, algunas veces han venido algunos papás</i>	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	N
				B	AV
				C	AV
7. Comprensión	<i>- La Orientación Familiar, nos ayuda a estudiar la conducta de padres, hijos y de la sociedad.</i>	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	AV
				B	N
				C	AV



REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN					
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado		
8. Administración	- He diseñado algunas gráficas acerca de los índices de adicciones, embarazos juveniles, etc.	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	S		
				B	AV		
				C	N		
				D	N		
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	N		
				B	N		
				C	N		
				D	N		
9. Organización	-Yo diseñe el programa - Respecto al proceso de diseño, la SEP manda un parámetro sobre los contenidos que se deben manejar, pero a mí eso no me sirve, así que a las autoridades les presento una propuesta, pero ejecuto otra que se basa en la ciencia. - Las estrategias pedagógicas que utilizo son películas, el cañón y a veces les muestro fotos sobre el tema que se está tratando.	2	1. Planeación del curso	A	N		
				B	AV		
				C	N		
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	N		
				B	N		
				C	N		
				D	N		
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	N		
				B	N		
				C	AV		
		10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- En cuanto a las actitudes del Orientador, este debe tener una buena presencia, vaya una buena imagen ante los demás.	1	1. Habilidades de comunicación generales	A	AV
						B	AV
C	AV						
D	N						
E	S						
F	N						
G	AV						
1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo			A	AV		
				B	AV		
2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo			A	AV		
				B	AV		

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
11. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yo creo que el programa si cubre las necesidades de las mamás.</li> <li>- <i>El profesor comentó que no hizo detección de necesidades, simplemente organizó los contenidos de acuerdo a lo que él considera necesario para su población.</i></li> <li>- En cuanto a las capacidades y habilidades del Orientador, debe saber mucho, razonar, saber como abordarlos</li> </ul>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	N
				B	AV
				C	N
12. Capacidad de escucha	<p><i>A lo largo de la entrevista el profesor trató de imponer su opinión, manifestó que ninguna otra institución apoya a las madres como lo hace él. Dice que su población es ignorante y que su labor es ayudarlas a solucionar sus problemas como él sabe.</i></p>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	AV
				B	N
				C	AV
				D	S
13. Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No creo que la Orientación Familiar tenga trascendencia, esto a los adultos ya no les sirve, debería darse en la secundaria, como un contenido.</li> <li>- No creo que haya diferencia entre Educación Familiar y Orientación.</li> <li>- No evalúo porque no es evaluable, si lo hiciera tendría que hacer un seguimiento.</li> <li>- Debe saber sobre filosofía, psicología, economía, matemáticas, física, química y biología.</li> <li>30. No puedo contestar si los Orientadores en servicio se encuentran preparados adecuadamente</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	N
				B	N
14. Conocimiento de sí mismo	- La habilidad que más me ha servido es la revisión de libros	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	N
				B	N
				C	N
				D	AV
				E	AV
F	N				

## NOTAS.

La sesión inició a las 9:19 hrs. a.m, teniendo un total de trece asistentes. El profesor no definió el tema ni los objetivos de la sesión de este día. Durante la sesión de dos horas, pasó de un tema a otro sin establecer vínculo entre ellos, lo que ocasionó la notable confusión en la población asistente, que difícilmente podría haber comprendido la enorme cantidad de tecnicismos usados por el Orientador.

El orden de aparición de temas fue el siguiente: Influencia de la madre en los hijos, neurotransmisores y su relación con la conducta, conductismo aplicado a la educación, el castigo, la inutilidad del constructivismo en México, autoestima, ética y moral como dos términos falsos y mal empleados, pues explica que su significado es el mismo, además les dijo a las madres que los valores existen para romperse.

Este Orientador dice que el taller va a tratarse desde un punto de vista científico. Habla sobre neurotransmisores relacionándolos con la conducta, haciendo sugerencia de que las madres den ejemplos y no consejos. Dice que las sociedades se descomponen porque no hay conductas concretas. Ahora habla de oxitocina y dice que es la hormona del amor, lo maneja como la causa de repulsión de los bebés y después de la pareja. Dice que la búsqueda del cariño en los niños origina la pérdida de la madre y el padre.

Ahora habla de los estímulos confusos, pasa de un tema a otro, utiliza un lenguaje poco claro, afirma cosas, pero no responde a las dudas del grupo y no explica sus afirmaciones, en este momento coarta la expresión libre de las asistentes cambiando nuevamente el tema. Retoma aspectos de la política en Rusia y las madres ya muestran señales de fastidio. Habla del constructivismo refiriéndose a éste como una "mugre" que no sirve para nada, pues pone a los seres humanos como "monos de segunda". Retoma a Skinner, dice que es bueno golpear a los niños cuando no entienden. Habla de que papá y mamá siempre tienen la razón.

El profesor nuevamente invita a hacer preguntas, pero no responde los cuestionamientos, aborda el tema de la transmisión del SIDA y dice que las madres no deben preocuparse por esto, pues solo se transmite "entre maricas". Dice que nada en el mundo es verdad ni es mentira, que no hay reglas. Ahora aborda el tema de autoestima y algunas mamás no están de acuerdo con lo que dice, pero se impone diciendo que lo que menos les conviene es lo que van a hacer. Cierra la sesión a las 10:39 diciendo que el tiempo se terminó.

La segunda sesión observada inicia a las 9:25 hrs. a.m, teniendo un total de 10 asistentes. Anuncia que el tema de la sesión será el entorno familiar.

Nuevamente habla del SNC y de su influencia en el entorno, habla de los tipos de cerebro y enfatiza que la población es de clase baja, diciendo que son "monos" y que los políticos son "reptiles". Habla del cortex y neocortex y les dice a las mamás que tienen que aprender a usarlos. Sigue cambiando de un tema a otro, en realidad no se entiende lo que dice; insiste en que la moral no debe existir.

Recomienda que si no hay solución después de platicar con la pareja, se manipule a esta. Habla de que la inteligencia emocional no sirve para nada. Ahora habla de que no es bueno cuidar el agua porque esta solo sirve a las grandes empresas, insiste en que la vida es una lucha, el lema que les propone es; "Primero yo, luego yo y después yo... luego mi pareja". Les dice que aprendan a manipular nuevamente.

Finaliza la sesión advirtiéndoles que no hablen afuera nada de lo que escucharon en este taller, porque lo escupen y no se les queda nada.

## 2. Colegio “Simón Bolívar”

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
1. Empatía	<i>Durante la entrevista, la Orientadora se mostró con una actitud empática ante las necesidades de los asistentes, nos pareció que se preocupa por cubrir las necesidades de su población.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	S
				B	AV
				C	S
2. Orientación	- Los temas que se tratan son: conocimiento de los hijos, psicología educativa, educación de hábitos, valores, virtudes; corrección, motivación.	3	6. Motivación	A	AV
				B	AV
				C	S
3. Educación	- Soy médico, estudié Orientación Familiar en la Universidad de Navarra, Terapia Familiar con Programación Neurolingüística y Doctrina Social Cristiana. - Pues por parte de la institución no he recibido ninguna preparación, solo los diplomados que ya había tomado. - Mi preparación consta de diplomados de familia. - El Orientador debe saber sobre sociología, psicología, comunicación y teología.	3	5. Inclinación permanente a aprender	A	S
				B	S
				C	AV
		4	1. Conocimiento del área	A	S
				B	AV
				C	S
				D	S
				E	S
4. Participación	- Los resultados que espero es, una mayor integración familiar, y el desarrollo integral de los niños - Creo que es importante la Orientación, por que los papás no están capacitados técnicamente para serlo.	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	AV
				B	AV
				C	S
5. Liderazgo y autodominio	- No sé si se cumplen los objetivos del programa, no hay un indicador para saberlo	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	S
				B	AV
				C	AV
		3	4. Liderazgo	A	S
B	S				
				C	AV
				D	AV
6. Adaptación	- La población que atiendo es a mamás del colegio	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	AV
				B	N
				C	S
7. Comprensión	- La Orientación Familiar, es como un taller con asignaturas donde uno aprende acerca de la familia.	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	S
				B	S
				C	S

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
8. Administración	- No, en realidad para el taller no he elaborado ningún material.	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	S
				B	S
				C	N
				D	AV
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	AV
				B	S
				C	S
				D	N
9. Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El programa está diseñado con base en el libro "Hijos Felices"</li> <li>- El diseño del programa se realizó con base en los temas que los padres solicitan, se toma en cuenta que correspondan a la misión de esta institución. Tenemos distintos cursos acordes a sus intereses.</li> <li>- La estrategia que más utilizo es facilitarles su participación y aportaciones.</li> </ul>	2	1. Planeación del curso	A	AV
				B	S
				C	N
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	AV
				B	AV
				C	AV
				D	AV
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	N
				B	N
				C	S
				D	S
		10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- La actitud que debe reflejar un orientador es ser un buen moderador	1	1. Habilidades de comunicación generales
B	S				
C	S				
D	AV				
E	AV				
F	NH				
G	AV				
1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo			A	AV
				B	S
2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo			A	AV
				B	AV

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
11. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El programa actual no cubre las necesidades poblacionales del todo, pero cuando se han hecho encuestas creo que si.</li> <li>- Yo elegí el libro, porque me pareció bueno ya que trata temas muy necesarios para la etapa en la que están los niños, de ahí se seleccionaron los contenidos.</li> <li>- El orientador debe comunicarse, ser tolerante.</li> </ul>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	S
				B	S
				C	AV
12. Capacidad de escucha	<p><i>Durante la entrevista, la orientadora contestó lo que se le preguntó, incluso ahondó en algunos temas, en la observación se apreció que se encuentra abierta a abordar las cuestiones que les interesan a las madres asistentes, se tomaron algunos acuerdos de consenso, incluso este taller ya es una extensión del oficial, a solicitud de la población.</i></p>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	AV
				B	AV
				C	S
				D	S
13. Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La trascendencia de la educ. familiar no es algo cuantificable</li> <li>- La diferencia es que en Orientación Familiar se dan más tips, principios, orientaciones y se fomenta la reflexión de los papás; y la Escuela para Padres me suena más como a un taller donde los papás son alumnos y tienen un papel más pasivo.</li> <li>- Este programa no se evalúa</li> <li>- No hay un perfil deseable del orientador específico, pero si es importante que se tenga amor a la familia, y que se de una transmisión de verdaderos valores universales y no introyecciones personales.</li> <li>- De los orientadores que yo conozco son muy buenos, pero eso es en el ambiente en el que yo me muevo. Creo que se debe trabajar en el reconocimiento y apoyo de la profesión para que está se extienda y mejore cada vez más.</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	S
				B	AV
14. Conocimiento de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creo que es importante que en las pláticas se tenga presente tanto la visión femenina como la masculina.</li> </ul>	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	AV
				C	AV
				D	S
				E	S
				F	S

## NOTAS.

La sesión inició a las 8:50 hrs. a.m. Únicamente hubo cuatro asistentes. La orientadora presentó el tema como Motivación para enfrentar la realidad y no definió los objetivos.

Inicia con la pregunta: ¿Qué es motivar?, las madres participan y aportan ideas que la Orientadora anota en el pizarrón. Ahora inicia con una explicación clara y dando pie a la resolución de dudas. El discurso es ameno, habla con soltura, en ocasiones utiliza términos técnicos, propios de la psicología y la medicina.

Habla sobre el perfil de los estudiantes del colegio, diciendo que con base en este, se diseñó un proyecto para promover el desarrollo de un "perfil de familia". Retoma este ejemplo para mencionar que aunque conoce a sus hijos, puede decir que una gran parte de la población de la institución sufre de abandono que es compensado con cosas materiales. Realiza un dibujo sobre la familia y expone que la estructura de ésta ha ido cambiando. Advierte que la situación de abandono en el colegio quizá es una característica de la clase media, pues sufre de tensión.

Termina la sesión sugiriendo algunas opciones que les podrían servir a las asistentes para motivar a sus hijos, haciendo hincapié en la importancia de que los chicos logren independencia y autonomía. Deja una tarea que consiste en motivar a sus hijos y tratar de que ellos encuentren el gusto por hacer las cosas.

Sugiere que el producto de nuestros propios castigos no siempre es el adecuado, habla acerca de promover que el niño se involucre en su propia realidad y no en un mundo de facilidades. Las mamás se muestran muy interesadas en continuar el tema, pero el tiempo de la sesión incluso se ha excedido por quince minutos.

La segunda sesión que se observó inició a las 8:40 hrs. a.m. El tema que se abordó fue "Premios y castigos", el objetivo consistió en reafirmar los conocimientos de la clase anterior y ahondar en los premios.

Inicia el tema hablando de la diferencia entre premio y castigo, advirtiendo que el premio debe ser conciente y hablarlo en primera persona, hacer énfasis en no etiquetar a los hijos. Comienza a hablar de las carencias humanas y cómo se dan en los alumnos y sus familias. Comenta los resultados de un sondeo que se realizó en el colegio hace dos años, donde se obtuvo que los chicos sufren de violencia intrafamiliar. Esto lo mencionó para marcar la diferencia entre castigo y violencia. Advirtió que no siempre es bueno dar estímulos para condicionar el cariño. Enfatizó en la importancia del diálogo y la motivación. Cerró la sesión con una reflexión acerca del proyecto de vida individual y familiar, advirtiendo que ese sería el tema de la siguiente sesión. Finalizó a las 9:20 hrs. a.m.

### 3. Centro de Integración Gestáltica

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
13. Empatía	<i>Durante la entrevista, el Orientador mostró gran empatía en cuanto al trabajo que desempeña, ya que le interesa apoyar a las personas en su desarrollo integral, incluso en una de las sesiones se presentó una situación de crisis, la cual fue trabajada al término de la sesión y de manera personal.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	S
				B	S
				C	S
2. Orientación	- Los temas que se tratan son ejercicios para que los papás re aparezcan.	3	6. Motivación	A	S
				B	S
				C	S
3. Educación	- Licenciado en Psicología, estudios en Gestalt, tengo estudios en Dianética, cinesiología, y otros más. - Todos mis estudios me han ayudado a conformar este trabajo - Mi preparación consistió en mi formación profesional, participación religiosa y cursos variados. - El Orientador no tiene que ser un todólogo, pero si tiene que estar bien consciente de que esta trabajando con personas y que cada una es diferente.	3	5. Inclinación permanente a aprender	A	S
				B	S
				C	S
		4	1. Conocimiento del área	A	S
				B	AV
				C	S
		D	S		
		E	AV		
4. Participación	- Que los papás y los hijos se manejen en la misma realidad y exista realmente una coherencia familiar como resultado de este prog. - Es importante educar a la familia, no solo a los padres de familia porque ellos también vienen de una familia y vienen arrastrando las alucinaciones que vivieron ahí.	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	S
				B	N
				C	S
5. Liderazgo y autodominio	- Yo creo que los objetivos si se cumplen, la gente esta respondiendo muy bien y se ven satisfechos de lo que se aporta aquí.	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	S
				B	S
				C	S
		3	4. Liderazgo	A	S
				B	S
				C	S
		D	S		
6. Adaptación	- Atiendo a toda la población que quiera venir, desde niños de 4 años hasta personas mayores, amas de casa, trabajadores, empresarios, etc.	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	AV
				B	N
				C	S
7. Comprensión	- En realidad el término orientación familiar está mal utilizado, ya que debe ser un espacio para la familia completa, donde tengan un papel protagónico en su resimbolización.	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	S
				B	S
				C	S



REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
8. Administración	- Si he diseñado material didáctico, de hecho todos los programas que manejamos en el centro los he diseñado yo.	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	AV
				B	S
				C	S
				D	S
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	N
				B	N
C	S				
D	S				
9. Organización	- Yo diseñé este programa. - El primer programa que diseñe fue para capacitación empresarial, y poco a poco conforme me los fueron pidiendo surgieron los demás programas, entre ellos el de coherencia familiar. - La estrategia que utilizo es el mapa personal, ya que con el me doy cuenta de las fortalezas y deficiencias de las personas que vienen, y se que puntos debo fortalecer.	2	1. Planeación del curso	A	S
				B	S
				C	S
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	S
				B	S
				C	N
				D	S
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	S
				B	S
				C	S
		D		S	
		10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- El orientador familiar debe reflejar actitudes de apertura y tolerancia.	1	1. Habilidades de comunicación generales
B	S				
C	S				
D	AV				
E	AV				
F	AV				
G	S				
1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo			A	S
				B	S
2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo			A	S
				B	S

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
11. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yo creo que si se cubren las necesidades de la población.i</li> <li>- Está la estructura general y de acuerdo a lo que me arroja el mapa personal, voy adecuando los temas.</li> <li>- El orientador debe tener capacidad de escucha, de análisis, y la habilidad para identificar las debilidades de las personas con las que se trabaja.</li> </ul>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	S
				B	S
				C	S
12. Capacidad de escucha	<i>La formación como psicólogo le da esta herramienta, siempre promueve la participación de toda la población asistente. Deja que los asistentes hablen y brinda una orientación hacia la resolución de conflictos sin intervenir o sugerir soluciones. Identifica los momentos adecuados para cerrar la intervención de los asistentes.</i>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	S
				B	S
				C	S
				D	S
13. Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La trascendencia de la educ. familiar es tener individuos con una mayor salud mental</li> <li>- La diferencia podría ser que la educación familiar se supone que atiende a toda la familia y la escuela para padres va más dirigida solo a enseñar a los padres como lidiar con sus hijos.</li> <li>- No evalué mi programa, para eso tendría que hacer un seguimiento y no puedo hacer eso.</li> <li>- El orientador debe tener la apertura para trabajar con individuos integrales</li> <li>- Cada quien pone su granito de arena desde su nivel, todos los programas son bienvenidos y hay que estar atentos a las experiencias que cada uno reportan, para rescatar los elementos que pueden mejorarse en el área.</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	S
				B	S
14. Conocimiento de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me ha sido útil la capacidad de escucha, de análisis y mi formación profesional y personal.</li> </ul>	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	S
				C	S
				D	S
				E	S
				F	S

## NOTAS:

Nos presentamos una hora antes de que la sesión diera inicio. El Orientador nos proporcionó el programa del curso, el cual consiste en doce pláticas que se llevan a cabo el primer y tercer sábado de cada mes, en este programa se mencionan los temas, dinámicas y tareas que se abordarán a lo largo de nueve meses. Encontramos términos innovadores dentro del campo de la Psicología, pues lo que aquí se propone es fomentar una cultura "Sinacrismo". Esta cultura se basa en el desarrollo, la observación y el respeto a las leyes naturales y a las normas sociales que rigen el comportamiento del ser humano; surgido a partir de la observación del desorden humano producido por la violación a estas leyes y normas, y está destinado a la ubicación y ejercicio de la realidad como vehículo de acción resolutoria que restaura el bienestar humano.

Los contenidos fueron elegidos con base en las solicitudes y necesidades de la población, que fueron detectadas a través del programa de radio "Date cuenta" y a través de la experiencia del trabajo de este curso en años anteriores.

La sesión dio inicio a las 4:30 hrs. a.m. La población asistente fue: diecinueve adultos y seis niños. Se definieron objetivos, y se presentó el programa, pues esta era la primera sesión del curso. Los objetivos de la sesión fueron los siguientes:

1. Hacer consciente el sentido personal de la paternidad.
2. Iniciar una auto revisión que permita el proceso de diferenciación entre la historia de la niñez de los padres con el momento presente de los hijos.

Esta plática inició con preguntas que contestaban cada uno de los asistentes. La organización en círculo fue benéfica para que todos hablaran. El tema buscaba la respuesta individual a la cuestión acerca de lo que es ser padres y el porqué de serlo.

Se llegó a algunas conclusiones como: la diferenciación de la historia personal como el primer elemento de la paternidad, La superposición de imágenes de la historia de los padres con la historia de los hijos. La tarea para los asistentes consistió en encontrar las situaciones que les producen enojo, miedo, desesperación o tristeza y las acciones que realizaban en estas circunstancias.

La siguiente sesión dio inicio a las 4:23, con una población asistente de 51 personas, entre padres, madres e hijos de distintas edades. El objetivo de la sesión fue: detectar diferencia entre reglas, leyes y normas.

El orientador inició la plática preguntando a los asistentes acerca de los resultados que habían obtenido con la tarea de la sesión anterior. Todos participaron y ahora los niños se mostraron más abiertos a exponer sus experiencias. Después de esto se abordó el tema exponiendo las leyes de la naturales y la diferencia entre estas y el funcionamiento de las normas de los seres humanos, haciendo hincapié en que la mayoría busca una forma de vida que cumpla con un "deber ser" impuesto socialmente y no de manera natural.

Se hizo la mención acerca de que lo anterior no significa que dejemos de ser seres sociales, sino de buscar la salida a esta encrucijada ideológica.

Hubo participación de todos los asistentes, el ambiente es muy ameno y hay un cambio notable de actitud con relación a la primera sesión. Cabe mencionar que esta sesión observada fue la tercera.

#### 4. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
1. Empatía	<i>Durante la entrevista, la Orientadora manifestó la importancia de ser empática con la población a la que atiende, manifestó que ella no es madre, sin embargo le gusta promover los valores familiares.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	N
				B	AV
				C	S
2. Orientación	- Los temas que se tratan aquí són: Adelantos tecnológicos, brecha generacional, inteligencia emocional, autoestima, sexualidad, adolescencia, comunicación y límites.	3	6. Motivación	A	AV
				B	AV
				C	S
3. Educación	- Licenciada en Psicología por la FES Zaragoza y dos maestrías, una en ciencias de la familia y otra en terapia familiar - Si, hay capacitación institucional, hay capacitación semestral y anual. - Periódicamente vamos al campus de monterrey para tener presentes los nuevos lineamientos, y comentar nuestros logros y dificultades. - El Orientador que se encuentre al frente debe querer que haya familias, de manera que debe conocer aspectos de desarrollo humano y familiar, así como resolución de problemas, aunque también debe conocer a otros profesionales que le ayuden y aporten sus conocimientos, pues no es posible que lo sepa todo.	3	5. Inclinación permanente a aprender	A	S
				B	S
				C	AV
		4	1. Conocimiento del área	A	S
				B	S
				C	S
		D	S		
		E	S		
4. Participación	- Con esto esperamos formar familias más sanas - Es importante educar a los papás, pues están muy alejados de sus hijos, hay un déficit de tiempo dedicado a los hijos	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	S
				B	S
				C	S
5. Liderazgo y autodominio	- Si, los objetivos son institucionales	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	S
				B	AV
				C	AV
		3	4. Liderazgo	A	S
				B	S
				C	S
		D	S		
6. Adaptación	- Atendemos a la comunidad de padres y alumnos del TEC, y también tenemos programas dirigidos a la población en general.	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	AV
				B	N
				C	AV
7. Comprensión	- Para mí, la orientación familiar es un trabajo de salvar vidas, es un pretexto para ayudar a otros.	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	N
				B	S
				C	S

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
8. Administración	- A veces diseñamos materiales o seguimos una carta descriptiva, pero depende de la modalidad.	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	AV
				B	AV
				C	N
				D	AV
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	S
				B	AV
C	S				
D	AV				
9. Organización	- El programa lo mandan desde Monterrey y nosotros tropicalizamos los contenidos y los adaptamos a lo que nos pide la gente. - Para el diseño se piensa en el tiempo y el tiempo de la población a la que se les va a dar, se programan entre 13 y 15 sesiones, dependiendo del número de temas que proponga el experto y se hacen las adaptaciones. - Las estrategias que más utilizamos para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje se basan en el Intercambio de experiencias e información reforzada por dinámicas	2	1. Planeación del curso	A	AV
				B	AV
				C	N
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	AV
				B	S
				C	AV
				D	AV
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	N
				B	S
				C	S
D	S				
10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- El orientador debe reflejar actitudes como: Empatía, actitud de servicio, deseo de que haya familia y estar abierto a las nuevas estructuras de familia.	1	1. Habilidades de comunicación generales	A	S
				B	S
				C	S
				D	AV
				E	AV
				F	AV
		G	AV		
		1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo	A	AV
				B	S
		2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo	A	AV
B	AV				

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
11. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre nos quedamos cortos en cubrir las necesidades de la población. La riqueza es ofrecerles algo más que tenga relación con su realidad.</li> <li>- Los contenidos se seleccionaron por las solicitudes que hacen los papás</li> <li>- El orientador debe tener habilidades pedagógicas, empatía, comunicación, moverse en diferentes espacios y apertura ante los nuevos modelos.</li> </ul>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	S
				B	S
				C	S
12. Capacidad de escucha	<i>La Orientadora se muestra agradable y tiene un trato amable, además de mostrar una actitud de disposición ante las situaciones expuestas, tanto por nosotras, como por la población que acude a ella.</i>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	AV
				B	S
				C	S
				D	S
13. Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La trascendencia de la educ. familiar depende de la persona, del nivel de internalización</li> <li>- La diferencia es que la educación es más formal, más medible y la escuela para padres es un apoyo para los papás, nosotros preferimos orientar.</li> <li>- Si se evalúa, por medio de fichas de evaluación</li> <li>- El orientador debe saber de familia, estar sensibilizado, saber de pedagogía. Visión amplia y acercarse a la gente, porque es un objetivo de vida.</li> <li>- Conozco gente muy capaz, si pienso en las escuelas de gobierno, no creo que cumplan con la preparación que se necesita.</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	S
				B	N
14. Conocimiento de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me han sido útiles, conocimientos y habilidades como la empatía, escucha, mi formación, leer y tener contacto con otros especialistas.</li> </ul>	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	N
				C	AV
				D	S
				E	S
				F	S

## NOTAS:

La sesión inició a las 18:00 hrs. Hubo un total de cuarenta asistentes distribuidos en el auditorio del campus Ciudad de México. La orientadora presentó el tema de trabajo para ese día (Comunicación en la familia). No se definieron los objetivos.

Durante esta sesión hubo una especialista invitada para presentar los contenidos del tema, la modalidad en que se trabajó fue como conferencia, por lo que al inicio se explicó que la dinámica consistiría en escuchas la exposición y al final se abriría un espacio de tiempo para preguntas y respuestas.

La exposición del tema estuvo cargada de términos técnicos, donde se presentaron distintos tipos de comunicación en la familia, se abordaron cuestiones como el machismo en la cultura mexicana y las máscaras que nos impone la sociedad, sin embargo la expositora lo aborda con una connotación negativa y cargada de prejuicios.

Es un poco reiterativa en cuanto a la importancia de las actitudes y la modificación de éstas ante un conflicto. Lleva una presentación en Power Point, la cual está muy saturada de información y los asistentes se dedican a copiar sin poner mucha atención.

Abre un espacio para invitar a hacer preguntas sobre los aspectos que no quedaron claros para la población. Nadie menciona dudas y la expositora decide continuar con la segunda parte de su ponencia.

A continuación habla del rol de los miembros de la familia haciendo énfasis en la pareja: muestra un cuadro con tips (como receta de cocina) para evitar la pérdida del amor, aunque concluye diciendo que una pareja dura lo que dura el proyecto de vida en conjunto. Cierra su exposición con esta reflexión y algunas alumnas reparten carpetas con información acerca del tema expuesto.

La orientadora a cargo abre un espacio para preguntas y respuestas, sin embargo las intervenciones de la población se ven un poco forzadas y son esporádicas. Se cierra la sesión a las 20:15 hrs, invitando a los asistentes a participar el siguiente mes.

La segunda observación se realizó un mes después (así es la programación del campus, tienen una sesión cada mes). En esta ocasión, la Orientadora presentó a otra especialista que conduciría un cinedebate que se tenía programado para este día. La película a trabajar fue "Nunca te vayas sin decir te quiero". La película tuvo una duración de aproximadamente una hora y cuarenta minutos. Al finalizar la especialista abordó el análisis de la película a partir del tema de las relaciones en familia y la influencia de ésta en la transmisión de valores.

Los asistentes se mostraron sensibles ante algunos comentarios de la especialista y la participación fue más activa, por lo que la sesión se extendió hasta las 21:35 hrs. Se cerró la sesión con una reflexión que preparó la Orientadora y la tarea fue aplicara lo que se presentó en la película, es decir, que los padres expresaran sus sentimientos y nunca se fueran sin decir "te quiero".

### 5. Universidad del Valle de México

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
1. Empatía	<i>La Orientadora que se encuentra a cargo del programa mostró una actitud empática a lo largo de la entrevista, incluso manifiesta su preocupación por superar y mejorar los programas, a fin de beneficiar a la población de la institución.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	N
				B	N
				C	AV
2. Orientación	-Los temas que tratamos son: valores, la persona como padre, inteligencia emocional, autoestima, relación de pareja, hábitos, reglas y límites, adicciones, medios de comunicación.	3	6. Motivación	A	AV
				B	N
				C	S
3. Educación	- Licenciada en Pedagogía - Para este trabajo no recibí ninguna preparación - La única preparación para esto fue mi labor como orientadora en la institución durante algunos años y mi formación profesional, además de cursos de capacitación y desarrollo. - El orientador familiar debe saber escuchar y comunicarse	3	5. Inclinação permanente a aprender	A	S
				B	AV
				C	AV
		4	1. Conocimiento del área	A	S
				B	AV
				C	S
		D	S		
		E	S		
4. Participación	- Esperamos formar papás más analíticos, preparados y concientes de qué es una familia y la importancia de cada uno de sus miembros. Buscamos el beneficio de los muchachos. Ofrecer un espacio de reflexión sobre la vivencia de valores, comunicación y armonía familiar. - Es importante educar a los padres para darles orientación, información y nuevas herramientas.	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	AV
				B	AV
				C	S
5. Liderazgo y autodominio	- Los objetivos del programa sí se cumplen	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	AV
				B	N
				C	AV
		3	4. Liderazgo	A	S
				B	S
				C	S
		D	S		
6. Adaptación	- Atendemos a padres, docentes, alumnos, directivos y administrativos.	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	N
				B	N
				C	AV
7. Comprensión	- La escuela para padres es un espacio para reeducar, orientar y saber si vas bien en tu labor como padre.	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	N
				B	S
				C	S



REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN					
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado		
8. Administración	- Si he diseñado materiales como folletos, revistas, boletines.	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	AV		
				B	AV		
				C	N		
				D	AV		
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	S		
				B	AV		
C	S						
9. Organización	- El programa lo diseñamos entre la profesora Elizabeth Maning y yo - El programa se conformó de acuerdo a las necesidades que se detectaron en años anteriores. - Utilizo estrategias de análisis del tema, guiarlos en el estudio de los temas y dar alternativas concretas.	2	1. Planeación del curso	A	S		
				B	S		
				C	N		
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	S		
				B	S		
				C	AV		
				D	AV		
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	AV		
				B	S		
				C	S		
		10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- El orientador debe tener una actitud profesional.	1	1. Habilidades de comunicación generales	D	AV
						E	AV
F	N						
G	AV						
1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo					A	N
						B	AV
				2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo	A	AV
B	AV						

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
11. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El programa si cubre las necesidades de la población, aunque no se puede determinar si realmente lo llevan a la práctica.</li> <li>- Los temas se eligieron con base en una encuesta.</li> <li>- El orientador debe tener capacidad de adiestrar debidamente.</li> </ul>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	N
				B	N
				C	AV
12. Capacidad de escucha	<i>Esta actitud se puede apreciar a lo largo de la entrevista y en el ejercicio profesional, pudimos observar a tres especialistas, además de la Orientadora. Esta última posee una gran capacidad de escucha, sin embargo, las especialistas no manifestaron esta actitud, quizá debido a la modalidad en que las observamos, pues ambas ofrecieron conferencias.</i>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	N
				B	AV
				C	AV
				D	S
13. Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La trascendencia de la orientación familiar consiste en formar papás más reflexivos, aunque es difícil medir la trascendencia, eso depende de la internalización de cada papá.</li> <li>- La educación familiar y la orientación son lo mismo, porque la educación familiar se encuentra dentro de escuela para padres.</li> <li>- Sí, se hacen cuestionarios para evaluar la efectividad del programa.</li> <li>- El orientador debe tener una buena actitud, disposición, conocimiento sobre el ser humano y sobre la familia. Tener un buen criterio, tanto teórico como personal.</li> <li>- Creo que los orientadores activos atienden de acuerdo a su nivel y con sus recursos, pero si está haciendo el esfuerzo.</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	S
				B	N
14. Conocimiento de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo que más me ha sido útil con los conocimientos básicos sobre el ser humano, psicología, pedagogía, antropología y filosofía.</li> </ul>	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	AV
				C	AV
				D	AV
				E	S
				F	S

## NOTAS:

La sesión observada se realizó en el campus Colonia Roma. Dio inicio a las 16:00 hrs, con una población asistente de ochenta personas, la mayor parte de estas eran padres y madres de familia. La Orientadora a cargo presentó a la especialista que abordaría el tema denominado ¿Cómo puedo apoyar a mi hijo para que tenga éxito en la vida?. Se definieron objetivos de la sesión y se manifestaron nuevamente los objetivos institucionales.

La conferencia se desarrolló en un ambiente agradable y con la atención de los asistentes, sin embargo en ocasiones las diapositivas que se presentaban estaban muy cargadas de información y las pasaban muy rápido, distrayendo a los asistentes, que se ocupaban de copiar el contenido de éstas y cuando perdían algún detalle, acudían al compañero de al lado para aclarar la duda.

Llegó un momento en el que los asistentes no ponían atención e incluso solicitaron que repitieran varias diapositivas para tener oportunidad de copiarlas. Al notar esta situación, la ponente optó por no leer más y explicar de manera más clara. Se notó el cambio en la dinámica del grupo y nuevamente prestaron atención.

El tema incluyó algunos estereotipos del éxito y se hicieron aclaraciones sobre la diferencia entre las expectativas de los padres y las de los hijos, sin embargo tiende a hacer recomendaciones como “receta de cocina”, dejando pocas alternativas.

A la mitad de la conferencia, la expositora empezó a utilizar un lenguaje técnico y en ocasiones con connotaciones negativas, pues aborda el tema de la disciplina de una forma estricta. La sesión se cerró con un tiempo para preguntas y respuestas: sólo dos asistentes hicieron preguntas.

La segunda observación se realizó en el campus Tlalpan, cabe mencionar que estas conferencias son parte del programa del Centro Institucional de Valores de la Universidad del Valle de México y se realizan en todos los campus.

Al llegar a la institución nos fue sumamente difícil encontrar el auditorio donde se realizaría la conferencia y nos dieron información equivocada en cuatro ocasiones, debido al desconocimiento de esta actividad.

La sesión inició a las 16:25 hrs, con una asistencia de treinta participantes. El tema que se abordó fue “La dinámica familiar”. No se definieron objetivos.

En esta ocasión las diapositivas presentadas no contenían tanta información y hubo mayor atención por parte de los asistentes, sin embargo se notó un enfoque claramente religioso en la forma de abordar los contenidos. Aunque en esta ocasión se hizo hincapié en la importancia de la promoción de la Educación Familiar.

La exposición se vio interrumpida, pues una maestra entregó calificaciones de algunos alumnos del plantel. Los papás decidieron que al concluir esta actividad se retomara nuevamente el tema presentado. Así se realizó y al terminar, la expositora abrió un espacio para preguntas y respuestas, la cual dio lugar a una amplia participación de los asistentes, la mayoría de ellos habían tomado notas y solicitaron información más amplia sobre el tema, a los que la expositora respondió recomendando un libro de nombre “Las siete reglas para vivir en matrimonio” de Gordon. De esta manera concluyó la sesión a las 20:00 hrs.

## 6. Liceo Ibérico Americano

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
1. Empatía	<i>La Orientadora a cargo manifestó que la empatía es indispensable para ejercer esta labor y reconoce que al inicio de su carrera no estaba del todo conciente de esto, pero dice que esta actitud se adquiere con la experiencia familiar y profesional.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	AV
				B	AV
				C	S
2. Orientación	- Los temas que se tratan son: educación, familia, adolescencia, autoestima, comunicación, alcoholismo, problemas alimenticios, valores, fe, drogadicción, administración del tiempo libre, del dinero, hábitos de estudio.	3	6. Motivación	A	AV
				B	AV
				C	S
3. Educación	- Lic. en Pedagogía y Maestría en Orientación familiar por la Universidad Panamericana. - No tuve capacitación para desarrollar esta labor. - Sólo me sirvió la maestría que tengo en Orientación familiar. - El orientador debe saber sobre educación, familia, psicología, sociología y filosofía.	3	5. Inclinação permanente a aprender	A	S
				B	S
				C	S
		4	1. Conocimiento del área	A	S
				B	S
				C	S
				D	S
				E	AV
4. Participación	- Esperamos que trabajen en conjunto, casa y escuela, para beneficio de los muchachos. Les orientamos sobre cómo ayudarle mejor al chico. - Es importante que los papás se preparen para ejercer su paternalidad.	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	AV
				B	AV
				C	S
5. Liderazgo y autodominio	- Si se cumplen los objetivos del programa.	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	S
				B	AV
				C	S
		3	4. Liderazgo	A	S
				B	S
				C	S
				D	S
6. Adaptación	- Atendemos a papás internos y externos.	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	AV
				B	N
				C	S
7. Comprensión	- Escuela para padres es la escuela donde se da la Educación familiar.	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	N
				B	S
				C	S

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN					
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado		
8. Administración	- Sí he diseñado materiales e instrumentos, generalmente diseño los ejercicios que ocupamos en las sesiones.	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	AV		
				B	S		
				C	S		
				D	AV		
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	S		
				B	AV		
				C	S		
				D	N		
9. Organización	- Yo diseñé este programa - El programa se diseñó con apoyo en un sondeo que se realizó previamente. Nosotros habíamos comenzado con un ciclo de conferencias y después surgió el taller. - Principalmente estar atenta a las necesidades del grupo, como estrategia principal.	2	1. Planeación del curso	A	AV		
				B	S		
				C	AV		
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	S		
				B	S		
				C	S		
				D	S		
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	S		
				B	S		
				C	S		
		10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- El orientador debe reflejar empatía y capacidad de escucha.	1	1. Habilidades de comunicación generales	D	AV
						E	AV
F	AV						
G	AV						
1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo					A	S
						B	S
2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo			A	AV		
				B	AV		

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
11. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El programa si cubre las necesidades de la población, aunque generalmente vienen las personas que menos lo necesitan.</li> <li>- Los contenidos se seleccionaron con base en una encuesta que realizamos.</li> <li>- El orientador debe tener la capacidad de adecuar el lenguaje, para que los papás puedan entender fácilmente.</li> </ul>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	AV
				B	S
				C	AV
12. Capacidad de escucha	<i>Durante las sesiones se pudo comprobar que la Orientadora se empeña mucho en escuchar las inquietudes de los asistentes, pues, como mencionó en entrevista: algunos de sus problemas ni siquiera se relacionan con el tema, pero lo que la gente busca es un espacio para desahogarse e intercambiar experiencias. Esta situación si se presentó en el taller.</i>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	N
				B	S
				C	S
				D	S
13. Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La trascendencia de la educ. familiar es que los papás deben prepararse para ejercer su paternalidad. Si se tiene una mejor familia, se tiene una mejor sociedad.</li> <li>- La diferencia entre orientación y educación familiar es que uno es el método o la técnica y la otra es el objetivo en si.</li> <li>- Si, se hace una evaluación cada sesión y también hay una final</li> <li>- Creo que quien desempeñe la función de orientador debería ser un pedagogo, un licenciado en ciencias de la educación, un psicólogo educativo o un psicólogo.</li> <li>- No se puede generalizar pero como es un campo joven hay que tener cuidado.</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	S
				B	AV
14. Conocimiento de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo que más me ha servido es la preparación que tengo y mis experiencias personales me han hecho ser más empática con los papás.</li> </ul>	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	S
				C	AV
				D	AV
				E	S
F	S				

## NOTAS:

Se citó a la población a las 19:00 hrs., sin embargo el taller inició a las 19:30, debido a que estaba lloviendo y el tránsito era muy pesado. Ese día se presentaron quince personas: padres y madres de alumnos del Liceo.

La Orientadora se presentó, definió objetivos de la institución y mencionó que ese taller formaba parte del programa para promover los valores y las relaciones familiares sanas. Hizo entrega del material de trabajo, pues nos tocó observar la primera de estas sesiones. El libro que repartió se llama "Familias valiosas" y es una publicación gratuita.

Organizó a los asistentes para que formaran un círculo y a cada uno le pidió que leyera una parte del texto que se trabajaría ese día. Al finalizar la lectura se hizo una reflexión y cada uno de los asistentes expuso los motivos por los que se hallaba en ese grupo. Se escuchaban comentarios y se intercambiaban soluciones, buscando distintas alternativas. En esta parte de la dinámica, la Orientadora asumió un rol como moderadora, pues algunos padre tomaban la palabra por mucho tiempo, por lo que en ocasiones se hizo necesario que ella interviniera.

Ese día se cerró la sesión con una tarea que indicaba el texto y se invitó a todos a que asistieran la siguiente semana. Al finalizar los asistentes llenaron su ficha de evaluación con sus comentarios y se despidieron.

La siguiente sesión observada inició a las 19:12 y se revisó el segundo tema del libro, la Orientadora puso algunos ejemplos personales y situacionales para dar sentido a la información. Resaltó la importancia de los valores en la familia y dio su definición personal acerca de lo que son los valores. Durante la exposición se muestra mucha apertura a la opinión del resto del grupo.

La orientadora construyó con una lluvia de ideas en el pizarrón, una jerarquía de valores y recomienda a los asistentes leer el libro "Educación de las virtudes humanas" de David Isaacs.

Al terminar la exposición se formaron grupos de cuatro personas para elegir una imagen de revistas que ejemplificara una influencia negativa y otra positiva en la formación de valores que se transmiten a los jóvenes. Cada equipo nombró un representante que expuso el trabajo y con una reflexión que leyó la Orientadora cerró la sesión del día.

## 7. Centro Multidisciplinario “Reforma Social”

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
1. Empatía	<i>La Orientadora vive una realidad muy diferente a la de las asistentes, sin embargo, los ejemplos que presenta y el lenguaje que utiliza facilitan el aprendizaje y el desarrollo del taller es ameno.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	S
				B	S
				C	S
2. Orientación	- Los temas tratan de cubrir necesidades de afecto y estima que no han sido satisfechas, arquetipos de Jung.	3	6. Motivación	A	AV
				B	AV
				C	S
3. Educación	- Soy Psicóloga Clínica - Si recibí una preparación previa para impartir este taller - La preparación constó un diplomado en Excelencia Educativa, donde nos preparan como facilitadora. - El Orientador debe saber un poco de desarrollo humano, ética, filosofía, psicología, educadora, pedagoga.	3	5. Inclinação permanente a aprender	A	S
				B	S
				C	S
		4	1. Conocimiento del área	A	S
				B	S
		C	S		
		D	S		
		E	AV		
4. Participación	- Esperamos tener padres más preparados con herramientas efectivas, para que puedan enseñárselas a sus hijos. - Creo que si es muy importante educar a los padres de familia	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	N
				B	AV
				C	S
5. Liderazgo y autodominio	- Definitivamente si se cumplen los objetivos	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	S
				B	S
				C	S
		3	4. Liderazgo	A	S
				B	S
				C	S
		D	S		
6. Adaptación	- La población que atiendo son mamás de primarias de la comunidad, principalmente la Francisco Gotilla, también hay señoras que por propio interés se enteraron y han venido.	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	S
				B	AV
				C	S
7. Comprensión	- Aquí damos orientación pero se llama escuela de padres e hijos.	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	AV
				B	S
				C	S



REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN					
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado		
8. Administración	-No he diseñado instrumentos, lo mejor es no hacerlo, porque los materiales que se tienen son suficientes y ya se tienen super probados.	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	AV		
				B	S		
				C	S		
				D	S		
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	AV		
				B	S		
				C	S		
				D	AV		
9. Organización	- El programa lo diseñó Excelencia Educativa - No, en realidad no sé como se diseñó - Dentro de las estrategias que usamos, estan todos medios de comunicación a nuestro alcance (volantes, revistas, carteles, radio, correo electrónico, centro de llamadas y la escuela de padres e hijos).	2	1. Planeación del curso	A	S		
				B	S		
				C	AV		
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	S		
				B	S		
				C	N		
				D	S		
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	S		
				B	S		
				C	S		
		10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- La actitud básica que debemos proyectar, es que somos facilitadores, se les acompaña y se les dan otras alternativas, cariño, amor, entusiasmo, preparación, muchas ganas y respeto.	1	1. Habilidades de comunicación generales	D	AV
						E	AV
F	AV						
G	S						
1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo					A	S
						B	S
2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo			A	AV		
				B	AV		

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
11. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yo creo que si se cubren las necesidades, son problemas reales a los que se están enfrentando</li> <li>- Los temas los seleccionó Exeduc</li> <li>- Debe tener la capacidad de facilitar en el proceso de ser padres de familia y no dar una cátedra</li> </ul>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	S
				B	AV
				C	S
12. Capacidad de escucha	<p><i>Cuando una de las asistentes se acerca a la Orientadora, generalmente ésta dispone de un tiempo para atenderla, muestra atención y respeto ante las situaciones que expone la población asistente, por lo que su trabajo es valorado ampliamente por las madres que toman el taller.</i></p>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	AV
				B	S
				C	S
				D	S
13. Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La trascendencia reside en que conforme nosotros nos vayamos educando y educando a los padres de familia y a las familias, ellos a su vez van a influir en la familia extensiva, en la comunidad, en la sociedad y en México</li> <li>- Creo que si hay diferencia entre educación y orientación familiar</li> <li>- Si al final de cada sesión, se evalúa la efectividad del programa</li> <li>- Pues dentro del perfil debe tener una educación en humanidades, experiencia en manejo de grupos, que sepa hablar ante la gente y que sepa de desarrollo humano.</li> <li>- Yo creo que los orientadores si cuentan con los elementos necesarios, pero no conozco a Orientadores externos.</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	AV
				B	S
14. Conocimiento de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dentro de los conocimientos que más me han servido están: mi carrera, el manejo de grupos, soy catequista, valores, hábitos, filosofía.</li> </ul>	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	AV
				C	AV
				D	S
				E	S
				F	S

## **NOTAS:**

La sesión inicia a las 8:30, pues aunque en la Delegación se tiene registrado un horario de 8:00 a 10:00 hrs., las madres asistentes decidieron que el taller se retrasar media hora en empezar. De manera que la sesión dio inicio a la hora establecida con un total de diez asistentes.

La Orientadora definió el objetivo el día, el cual fue: Describir y desarrollar una manera sana de autocuidado y protección, de modo que nuestros hijos lo descubran como servicio a los demás, a través del arte de escuchar.

Mencionó que los temas relacionados eran: Comunicación familiar y Escucha en la familia.

La sesión inició en un ambiente relajado, inicialmente la Orientadora asumió un rol expositivo, pero durante la sesión se fue convirtiendo en moderadora y mediadora, pues hubo muchas intervenciones y las asistentes tienen mucha confianza en participar y exponer sus situaciones personales, sin embargo, la orientadora no toma partido con ninguna de ellas.

Se realizó una dinámica de psicodrama, en donde se presentaron dos situaciones para solucionar de dos manera diferentes. La mayor parte del tiempo se usa un lenguaje claro, sin embargo, en ocasiones se habla con tecnicismos psicológicos; lo que hace dudar a las mamás sobre ciertas cuestiones.

La sesión se cierra con una reflexión extraída del libro "Momo", de Michael Ende. Se invita a que las mamás realicen el propósito que viene marcado en el material que ellas trabajan.

La siguiente sesión inició a las 8:45, pues muchas madres de familia llegaron tarde. En esta ocasión hubo un total de doce asistentes. Nuevamente se mencionó el objetivo de la sesión y los temas relacionados. Durante la sesión se abordó un arquetipo de Jung y se hizo énfasis en vivirlo desde la luz. La orientadora nuevamente inició exponiendo y poco a poco fueron apareciendo comentarios. En esta sesión se manifestaron más dudas y se formaron equipos de trabajo para realizar una pequeña exposición sobre las etapas de desarrollo de los niños.

Nuevamente se cerró la sesión con una reflexión y se mencionó la tarea que venía marcada para realizarla en casa.

### 8. Faro del saber “Constituyentes”

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
1. Empatía	<i>En ocasiones la Orientadora resalta la diferencia entre ella y la población asistente. Suele utilizar un lenguaje con tecnicismos.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	AV
				B	AV
				C	S
2. Orientación	- Los temas que tratamos son: la pirámide de Maslow y Arquetipos de Jung.	3	6. Motivación	A	AV
				B	AV
				C	AV
3. Educación	- Soy licenciada en comunicación y una maestría en historia - Si recibí una preparación previa al taller - La preparación fue el diplomado de Excelencia Educativa de 120 hrs. - El orientador debe dominar un marco teórico importante, que sepa manejar técnicas de enseñanza, que se retroalimente con otras personas y repase sus sesiones. Vivir y practicar lo que dice.	3	5. Inclinação permanente a aprender	A	S
				B	AV
				C	AV
		4	1. Conocimiento del área	A	S
				B	AV
		C	AV		
		D	AV		
		E	AV		
4. Participación	- Espero un mejor país, ya que México llegará tan lejos como llegue su educación. Buscamos ofrecer un curso con un enfoque humanista y realista. - Creo que si es importante educar a los padres, la educación formal es un apoyo, pero la educación familiar es básica para ser una persona funcional	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	N
				B	N
				C	AV
5. Liderazgo y autodominio	- Si se cumplen los objetivos.	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	S
				B	AV
				C	AV
		3	4. Liderazgo	A	S
				B	S
		C	AV		
		D	AV		
6. Adaptación	- Atendemos a todas las personas que quieran asistir al taller, pero el 80% son madres de niños becados de escuelas cercanas.	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	AV
				B	N
				C	AV
7. Comprensión	- La Orientación Familiar es un espacio de reflexión pero más como escuela	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	AV
				B	S
				C	S

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
8. Administración	- No he diseñado ningún material, porque ya se tiene un material preestablecido	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	AV
				B	AV
				C	AV
				D	AV
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	N
				B	S
C	S				
9. Organización	- El programa lo diseñó Excelencia Educativa, aunque nosotros hacemos un encuadre, donde decidimos y tomamos algunos acuerdos - El proceso para el diseño del programa fue mas o menos así, primero se diseño el diplomado y hace 10 años en EXCELDUC - Las estrategias didácticas que mas uso son las preguntas, discusión y dinámicas	2	1. Planeación del curso	A	S
				B	AV
				C	N
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	AV
				B	AV
				C	N
				D	S
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	S
				B	S
				C	S
				D	S
		10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- Las actitudes que debe reflejar el orientador son: seguridad, apertura, escuchar y atender claramente, actitud solidaria, hablar en primera persona siempre, ser buena conductora y estar sensibilizada para que te tengan confianza.	1	1. Habilidades de comunicación generales
B	S				
C	S				
D	AV				
E	AV				
F	AV				
G	AV				
1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo			A	AV
				B	AV
2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo			A	AV
				B	AV

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
11. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creo que el programa si cubre las necesidades de los asistentes</li> <li>- Los temas se eligieron con base en 152 programas grabados de casos reales, se detectan necesidades apremiantes de la familia.</li> <li>- Pues en cuanto a sus habilidades y capacidades, debe tener confianza, ser buena conductora y estar muy sensibilizada</li> </ul>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	S
				B	AV
				C	AV
12. Capacidad de escucha	<p><i>A pesar de que su premisa es hacer preguntas, no sabe muy bien cómo plantearlas. En varias ocasiones sonó su celular cuando los asistentes exponían situaciones e interrumpió la sesión para contestar sus llamadas.</i></p>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	AV
				B	AV
				C	S
				D	S
13. Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de la educación familiar está en tratar de modificar actitudes para dar resolución a los conflictos</li> <li>- Creo que la diferencia es que la educación familiar busca reflexión y escuela implica clases, maestros y alumnos. La educación familiar busca una línea orientadora autogestiva.</li> <li>- Se evalúa a la mitad y al final del curso.</li> <li>- El orientador debe tener apertura y cierta capacidad de comunicación</li> <li>- Pues los egresados de Excelencia Educativa si cuentan con los elementos necesarios para realizar su labor.</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	N
				B	AV
14. Conocimiento de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las habilidades que más me han servido son: el escuchar, estar alerta de las inquietudes, contener al grupo, saber guiar y hacer preguntas.</li> </ul>	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	AV
				C	S
				D	AV
				E	S
				F	S

## NOTAS:

La sesión inicia a las 8:15 con una población de siete personas. Se define el objetivo y se presenta el tema de trabajo, el cual consiste en abordar desde un enfoque de luz, el arquetipo de Jung conocido como "El guerrero".

La orientadora contextualiza iniciando con el tema de asertividad. Todo el tiempo se encuentra al frente del grupo y no se acerca a los asistentes, asume un rol expositivo. Tiende a dar consejos, nuevamente como recetas de cocina e imponiendo en ocasiones, sus juicios personales. El material que lleva está ubicado abajo del pizarrón, por lo que no se puede apreciar claramente, además de que un rotafolio donde se anotó el encuadre tiene la letra muy pequeña y no se alcanza a ver desde la parte trasera del aula.

Al terminar la exposición organiza una dinámica, divide al grupo en tres equipo y cada integrante debe responder a algunas preguntas que están marcadas en su material de trabajo, al terminar esta parte, entre todos los integrantes deberán intercambiar opiniones y exponer sus conclusiones.

Cuando los participantes se están organizando, la orientadora empieza a hablar sobre la disciplina y la relación que tiene con los límites. Habla de una disciplina adecuada, pero no dice cómo debe ser.

Los participantes exponen sus conclusiones, pero la orientadora no da un cierre a los comentarios. Empieza a hablar sobre algunas recomendaciones para corregir a los hijos. Ha pasado más de una hora y los asistentes se muestran un poco aburridos y empiezan a bostezar. Aún no se ha hablado sobre "El guerrero", todo lo que se ha dicho ha sido de manera ligera y sin llegar a nada.

En algunos equipos falta participación, en general el grupo no está integrado.

Con ayuda de la facilitadora el grupo empieza a participar un poco más, pero es lento este proceso.

Nunca se habló del guerrero.

La segunda sesión observada inició a las 8:30 con un total de doce asistentes, nuevamente ubica sus materiales a distancias muy inconvenientes, define los objetivos de la sesión y los temas relacionados.

Aunque trata de favorecer el diálogo, los asistentes no se muestran participativos y al parecer están ahí por obligación y no por ganas, pues se escuchan comentarios en voz baja, hay bostezos y se nota una falta de interés en el tema.

Nuevamente insiste en dar consejos.

### 9. Faro del saber “Argentina”

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
1. Empatía		3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	N
				B	AV
				C	S
2. Orientación	- Los temas que tratamos son los Arquetipos de Jung y Pirámide de Maslow	3	6. Motivación	A	AV
				B	AV
				C	S
3. Educación	- Soy Técnica en Electricidad y he tomado varios cursos de desarrollo humano. - Si me preparé para dar este taller. - Antes de dar el taller tome el Diplomado de Excelencia Educativa, duro tres meses y medio. - El Orientador les debe dar un punto de vista positivo, optimista y que refleje fuerza	3	5. Inclinación permanente a aprender	A	S
				B	S
				C	AV
		4	1. Conocimiento del área	A	AV
				B	AV
		C	AV		
		D	AV		
		E	AV		
4. Participación	- Espero que el taller les sirva de algo - Si, creo que es muy importante educar a los papás	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	N
				B	N
				C	AV
5. Liderazgo y autodominio	- Yo creo que los objetivos si se cumplen	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	AV
				B	AV
				C	AV
		3	4. Liderazgo	A	S
				B	AV
		C	AV		
		D	AV		
6. Adaptación	- Pues en cuanto a la población que asiste..., la delegación esta obligando a los papás de niños becados a que tomen el curso.	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	AV
				B	N
				C	AV
7. Comprensión		3	3. Respeto y valoración del orientado	A	N
				B	AV
				C	S



REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
8. Administración	- Aquí no he diseñado nada.	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	N
				B	AV
				C	AV
				D	AV
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	AV
				B	AV
C	S				
D	N				
9. Organización	- El programa lo diseñó Excelencia Educativa - No sé, como fue la elaboración del programa - Para facilitar el aprendizaje, dejo que hablen el mayor tiempo que se pueda.	2	1. Planeación del curso	A	S
				B	AV
				C	AV
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	AV
				B	AV
				C	N
				D	AV
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	S
				B	S
				C	S
				D	AV
		10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- El orientador debe tener una actitud positiva, que se les transmita que si lo pueden hacer para que lo logren	1	1. Habilidades de comunicación generales
B	S				
C	S				
D	N				
E	S				
F	N				
G	AV				
1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo			A	N
				B	AV
2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo			A	AV
				B	AV

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
11. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creo que algunas necesidades si se cubren, pero todos somos diferentes, talvez si cubre los aspectos de unos y de otros no.</li> <li>- No sé en realidad como se eligieron los temas</li> <li>- Pues dentro de sus capacidades y habilidades, debe saber manejar al grupo y guiarlos en el aprendizaje.</li> </ul>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	AV
				B	N
				C	AV
12. Capacidad de escucha		1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	AV
				B	S
				C	S
				D	AV
13. Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La trascendencia de estos talleres es que se conocen ellos, conocen a sus hijos y saben que no tienen limitantes para alcanzar lo que se proponen. Si lo tomaran como es sería otro mundo. Tendríamos gente satisfecha con ella misma y feliz</li> <li>- Yo creo que la educación y la orientación familiar abarcan lo mismo las dos cosas</li> <li>- Si evalúo el programa</li> <li>- Pues en cuanto a su perfil creo que lo más importante es que se interese por las necesidades de los papás y que quiera escucharlos, que este comprometido y que lo haga por amor.</li> <li>- Yo creo que los orientadores si cuentan con el perfil, aunque solo conozco a los egresados de excelencia educativa.</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	AV
				B	AV
14. Conocimiento de sí mismo	- Todos mis conocimientos me han servido mucho en este taller.	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	S
				C	AV
				D	AV
				E	S
				F	S

## NOTAS:

La sesión inicia a las 8:30 con nueve asistentes.

Se presenta el tema y los objetivos. La orientadora inicia pero pierde el hilo de la exposición, lo que ocasiona que se pierda el control de las intervenciones de los asistentes. Hay participaciones que no tienen relación con el tema y todos hablan al mismo tiempo. Se perdió el control del grupo.

Divide al grupo en equipos y durante la discusión se acerca a los participantes, pero no les presta atención y contesta cosas que no le preguntaron, no encamina al grupo en cuanto a sus inquietudes y no puede establecer relación entre contenidos, objetivos y comentarios.

Las instrucciones que da no son claras y los papás se desvían de los objetivos iniciales. Todos participan, pero falta motivación y disposición por parte de la facilitadora.

Hace comentarios poco dignos de credibilidad y no retroalimenta, además de que no presenta alternativas para la resolución de conflictos. El lugar parece un sitio de intercambio de chismes.

Las intervenciones no se cierran y la sesión se corta de manera tajante.

La segunda sesión que se observó inició a las 8:25 hrs., con un total de 10 asistentes. Se definieron objetivos y tema. La orientadora inició preguntando por la tarea, pero nadie participó. Al no ver respuesta empezó a hablar sobre la diversidad familiar y mencionó que existen muchas familias con distinta estructura, donde la abuela funge como madre.

Nuevamente el grupo interviene y se sale de control. La orientadora solidita a los asistentes que lean su material, pero las mamás platican en lugar de leer. Se presentó una interrupción por aspectos administrativos.

No hay ejemplos prácticos o vivenciales, se cierra la sesión con una introducción al siguiente tema.

### 10. Centro de la Amistad “Cerro del Judío”

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
8. Empatía	<i>La Orientadora habla sobre la importancia de la empatía, pero en su ejercicio profesional no se muestra empática, pues a menudo cambia el tema de los asistentes cuando ellos tienen una inquietud.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	N
				B	AV
				C	AV
9. Orientación	- Los temas que vemos son de autoestima, valores, límites, premios y castigos, etc.	3	6. Motivación	A	N
				B	N
				C	S
10. Educación	- Soy Lic. en Pedagogía - Si recibí preparación, por parte de la SEP nos mandan a un curso en el Centro de Estudios Educativos. - En el curso nos enseñan la parte teórica, dinámicas y técnicas para trabajar con grupos. - Pues el orientador debe saber de familia, relaciones sociales, afectivas, roles, psicología y pedagogía.	3	5. Inclinação permanente a aprender	A	S
				B	N
				C	AV
		4	1. Conocimiento del área	A	N
				B	AV
		C	AV		
		D	AV		
				E	AV
11. Participación	- El resultado que espero es familias funcionales para que esto repercuta a nivel social. - Sí, es importante educar a los papás, porque la familia es la base de la sociedad y es ahí donde se forman los futuros padres.	2	5. Utilización de los recursos disponibles	A	AV
				B	AV
				C	S
12. Liderazgo y autodominio	- No creo que los objetivos se cumplan del todo, porque no podemos saber qué alcance real tuvo nuestra intervención.	3	2. Guía o facilitador del aprendizaje	A	S
				B	AV
				C	AV
		3	4. Liderazgo	A	AV
				B	AV
				C	AV
				D	AV
13. Adaptación	- Atendemos a madres de alumnos de preescolar, maternal y a la población en general, aunque algunos vienen solo a las sesiones que les interesan.	1	2. Conducta ética en el desempeño profesional	A	N
				B	AV
				C	AV
14. Comprensión	- La Orientación familiar es un espacio donde los padres pueden aprender nuevas alternativas de educación para sus hijos y para ellos mismos.	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	N
				B	AV
				C	AV

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN					
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado		
15. Administración	- Si he diseñado algunas cosas, porque la SEP nos da una nota técnica, pero uno tiene que adecuar los materiales de acuerdo a la población que asiste a los talleres. Aquí nos apoyamos con rotafolios porque no tenemos cañón. Algunas veces proyectamos películas y esas las tenemos que conseguir nosotras.	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	N		
				B	AV		
				C	AV		
				D	AV		
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	N		
				B	N		
				C	N		
				D	N		
16. Organización	- Primero fue el Centro de Estudios Educativos, pero la SEP fue quien diseño el taller "Modalidad semiescolarizada", se le puso así porque a los asistentes se les da una constancia. - No, no sé como se diseñó el programa - Para hacer más dinámica la clase, se expone el tema, a veces invitamos a especialistas para que nos ayuden. Luego se hacen preguntas y los papás dan sus puntos de vista.	2	1. Planeación del curso	A	N		
				B	N		
				C	N		
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	AV		
				B	S		
				C	N		
				D	N		
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	N		
				B	S		
				C	AV		
		17. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad	- El orientador debe tener una actitud de confianza y responsabilidad, también de respeto y servicio.	1	1. Habilidades de comunicación generales	D	N
						E	AV
F	AV						
G	S						
1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo					A	S
						B	AV
2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo			A	AV		
				B	AV		

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
18. Resolución de conflictos y toma de decisiones	<p>- Pues a veces si se cubren las necesidades, aunque en ocasiones los temas necesitan ser tratados con mayor profundidad y no solo se debería trabajar con los papás, sino con la familia entera.</p> <p>- Pues cuando nos dan el programa ya vienen los contenidos, no sé cómo se guían para elegir los temas. Aquí los abordamos si los papás están interesados y a veces nos extendemos para aclarar las dudas que surgen.</p> <p>- El orientador debe tener capacidades de entendimiento y de empatía, debe saber escuchar sin intervenir, debe saber guiar al grupo y servir como facilitador del aprendizaje. Debe conocer muy bien los temas que se trabajan.</p>	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	AV
				B	AV
				C	N
19. Capacidad de escucha	<p><i>Trata de poner atención a los asistentes, pero constantemente sale del salón y en ocasiones quita el turno a la palabra a un asistente y permite que otro lo interrumpa.</i></p> <p><i>Su celular suena constantemente y lo contesta.</i></p>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	S
				B	AV
				C	S
				D	AV
20. Capacidad de análisis	<p>- La trascendencia de la educación familiar esta en que, si se lleva a cabo bien puede trascender a nivel social. Fomentando una mejor estructura familiar y promoviendo la creación de familias felices y más funcionales.</p> <p>- Si hay diferencia, la educación es el campo y la orientación es una parte de ella.</p> <p>- Cada sesión se les reparte una ficha de evaluación para ser llenada, además de que les pedimos sugerencias. A nosotros nos evalúan también en el sector en donde trabajamos.</p> <p>- Debe saber escuchar, empalazar, conocer los temas, facilidad de palabra, debe ser una persona con carisma y que inspire confianza, además de que su realidad sea el ejemplo.</p> <p>- No he tenido la fortuna de conocer muchos orientadores familiares, los que conozco son de este sector y algunos son buenos, otros no, pero eso depende de la personalidad de cada uno, a veces a una población le cae bien uno, otras otro.</p>	2	7. Evaluación	A	S
				B	AV
21. Conocimiento de sí mismo	<p>- Lo que más me ha servido es mi carrera y los cursos que he tomado, además de la experiencia que he vivido con mi familia.</p>	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	N
				C	AV
				D	AV
				E	S
				F	S

## **NOTAS:**

La sesión inició a las 9:15 hrs., con un total de treinta y cinco madres de alumnos inscritos en el plantel. La orientadora inició con la presentación del tema (Límites). No se definieron objetivos y preguntó cómo les había ido con su tarea, pero solo una mamá respondió, pero se desvió del tema y platicó que tiene problemas. Esto originó que varias mamás intervinieran y dieran su opinión.

La orientadora interrumpió y no permitió más interrupciones de las mamás. Habló sobre la manera en se trata a los hijos preescolares y cuando invitó a hacer preguntas, una mamá empezó a llorar diciendo que ella no sabía ser madre y que por eso estaba ahí, pero necesitaba ser escuchada. La orientadora le dijo que se calmara y que eso no lo podían resolver ahí.

Por la reacción de los papás, consideramos que la orientadora no supo cerrar el tema, pues la mamá no dejó de llorar durante el resto de la sesión y la dinámica del grupo se alteró, pues todos empezaron a hablar y no se dio continuidad al tema que se estaba trabajando. La plática terminó a las 10:35 concluyendo con una serie de consejos sobre la forma “correcta” de educar a los hijos.

La segunda sesión inició a las 9:00 con veinte asistentes. No se definió el tema ni los objetivos. La orientadora preguntó acerca de lo que sucedió la semana anterior, pero la mamá no se presentó al taller. En esta ocasión no llevaba material impreso y se platicó sobre distintos temas, no hubo control del grupo.

**ANEXO 8**  
**CUADRO DE RESULTADOS GLOBALES**

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
<b>1. Empatía</b> Significa identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro. Es un reconocimiento de las emociones, necesidades y deseos de los otros seres humanos. Competencia fundamental que nos permite establecer vínculos interpersonales, a nivel familiar, comunitario y social.	<i>Durante las entrevistas y observaciones, pudimos apreciar que, aunque la premisa de todos los Orientadores es ser empáticos, en la mayoría de los casos esta actitud se ve mermada por el peso del contexto institucional y por la diferencia de realidades entre el Orientador y la población que se atiende.</i>	3	1. Apertura ante la problemática familiar	A	N
				B	AV
				C	S
<b>2. Orientación</b> Competencia que nos permite proporcionar dirección a una persona para el logro de un fin determinado que ésta se ha planteado. Conlleva el estudio adecuado de las circunstancias.	- Los temas que se tocan más son: la pirámide de Maslow, Arquetipos de Jung, Hábitos, Valores, Reglas y límites, inteligencia emocional, comunicación, autoestima, sexualidad, adicciones.	3	6. Motivación	A	AV
				B	AV
				C	S
<b>3. Educación</b> Significa la formación de una persona en orden a su fin último, significa también un proceso de mejora personal continua. Competencia que nos permite promover seres autónomos, responsables y capaces de tomar adecuadas decisiones personales que le ayuden a su realización.	- La mayoría tienen licenciatura (área de humanidades) - La mayoría si recibió algún tipo de capacitación para desarrollar su trabajo - La capacitación fue Institucional (diplomado) y Capacitación profesional (licenciatura y maestría). - En cuanto a los conocimientos que debe tener el Orientador, mencionaron: sociología, filosofía, psicología, manejo de grupos, comunicación, desarrollo humano y familia.	3	5. Inclinación permanente a aprender	A	S
				B	S
				C	AV
		4	1. Conocimiento del área	A	S
				B	AV
				C	S
				D	AV
E	AV				
<b>4. Participación</b> Significa compartir con aquellos que nos rodean nuestros sueños, ideas, proyectos, acciones, convicciones, etc. Competencia que nos faculta para fortalecer la integración de las personas en una comunidad en la que se posee un destino común. En el ámbito familiar va referida a quienes la dirigen (padres madres, hermanos mayores, abuelos, tíos, etc.), y quienes aceptan participar y con el tiempo mejoran e incrementan su colaboración (fundamentalmente los hijos pequeños). Para aquellos que la promueven supone invención, ofrecimiento y promoción de oportunidades.	- La mayoría espera ayudar a que se de un desarrollo integral y beneficio de los alumnos, familias más sanas y funcionales. - Consideran que si es importante educar a los padres, porque no están preparados y es necesario que tengan herramientas que les faciliten la labor de educadores, en pro del desarrollo integral de la familia.	2	5. Utilización de recursos disponibles	A	AV
				B	AV
				C	S



REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
<b>5. Liderazgo y Autodominio</b>  Significa la dirección que puede darse a otros para alcanzar un fin, implica el ejercicio de autoridad responsable. Significa la posesión de sí mismo ante dificultades, es mandar sobre nuestra persona.	- La mayoría de los Orientadores consideran que si se cumplen los objetivos en lo general, pero que es difícil determinar el grado de interiorización de los conocimientos por parte de los papás.	2	1. Planeación del curso	A	S
				B	S
				C	N
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	AV
				B	S
				C	N
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	D	AV
				A	AV
				B	S
				C	S
<b>6. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad</b>  La comunicación asertiva es la competencia para transmitir y recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna y profundamente respetuosa. Nos permite recibir los estímulos precisos que nos envían nuestros semejantes y enviar específicamente los mensajes que deseamos compartir con otros. La afectividad es la competencia que nos permite saber en cada momento cuál es la emoción que estamos experimentando sin confundirla o disfrazarla. Y una vez entendiendo aquello que sentimos somos capaces canalizarlas correctamente, es decir evitar que los sentimientos nos controlen o se desborden provocando conflicto.	- La mayoría de la población está constituida por madres de familia, solo en un programa existía una población heterogénea ya que asistían por igual papás, mamás, niños, etc.	1	1. Habilidades de comunicación generales	D	S
				E	AV
				F	AV
				G	AV
				A	S
				B	S
				C	S
		1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo	A	AV
				B	AV
		2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo	A	AV
B	AV				

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
<b>7. Comprensión</b> Es un acto de reconocimiento de los distintos factores que influyen en una situación o en un comportamiento que nos permite profundizar en cada factor y en su interrelación. Competencia mediante la cual somos capaces de entender, no justificar, la realidad y el comportamiento de aquellos que nos rodean.	- La Orientación Familiar es un espacio para promover la reflexión.	3	3. Respeto y valoración del orientado	A	N
				B	S
				C	S
<b>8. Administración</b> Significa graduar o dosificar el uso de un bien para obtener su mayor rendimiento o para que produzca su mejor efecto o beneficio. Competencia que nos permite servir con respeto a lo que está siendo planeado, integrado, dirigido y controlado.	- La mitad de los orientadores si han elaborado materiales (ejercicios, folletos, etc.) para el taller	2	2. Organización y gestión de la sesión	A	AV
				B	AV
				C	N
				D	AV
		2	4. Selección y creación de material didáctico	A	AV
				B	AV
C	S				
D	N				
<b>9. Organización</b> Significa establecer o reformar algo para lograr un fin, coordinando las personas y los medios adecuados. Competencia que nos permite ordenar nuestras actividades y tiempos atendiendo las prioridades inmediatas reduciendo al mínimo la presencia de conflictos que desgasten la relación interpersonal.	- La mayoría no diseñó su programa de trabajo, solo son ejecutores - Para el diseño de la mayoría de los programas, primero se hizo una detección de necesidades y después se realizó la propuesta institucional. - La estrategia más utilizada es facilitar las aportaciones orales de los papás.	2	1. Planeación del curso	A	S
				B	S
				C	N
		2	3. Presentación de contenidos, actividades y objetivos	A	AV
				B	S
				C	N
				D	AV
		4	2. Conocimiento de la Institución y su contexto	A	AV
				B	S
				C	S
D	S				

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
<b>10. Comunicación asertiva y manejo de la afectividad</b> La comunicación asertiva es la competencia para transmitir y recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna y profundamente respetuosa. Nos permite recibir los estímulos precisos que nos envían nuestros semejantes y enviar específicamente los mensajes que deseamos compartir con otros. La afectividad es la competencia que nos permite saber en cada momento cuál es la emoción que estamos experimentando sin confundirla o disfrazarla. Y una vez entendiendo aquello que sentimos somos capaces de canalizarlas correctamente, es decir evitar que los sentimientos nos controlen o se desborden provocando conflicto.	- Las actitudes más mencionadas fueron: empatía y actitud de servicio.	1	1. Habilidades de comunicación generales	A	S
				B	S
				C	S
				D	AV
				E	AV
				F	AV
				G	AV
		1	4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo	A	AV
				B	AV
		2	6. Obtener y utilizar el feedback del grupo	A	AV
B	AV				
<b>11. Resolución de conflictos y toma de decisiones</b> Competencia que nos permite identificar y manejar el conflicto de manera armónica y respetuosa entre las partes reconociendo cada una de las perspectivas y procurando colaborar en la búsqueda de una solución. La toma de decisiones es la competencia que nos permite recopilar la información necesaria para distinguir entre hechos y opiniones, jerarquizar lo importante de lo secundario seleccionando criterios adecuados y tomar posición ante la realidad de la alternativa para efectuarla o no de acuerdo a sus posibles consecuencias.	- La mayoría de los Orientadores consideran que las necesidades si son cubiertas. - En la mayoría los temas se seleccionaron con base en una detección de necesidades y solicitudes de los papás - Las capacidades y habilidades más mencionadas fueron: que sepa escuchar, comunicarse, motivar y adecuarse.	1	3. Energía física y emocional para soportar las tensiones de la enseñanza	A	S
				B	AV
				C	AV

REFERENCIA COMPETENCIAS PROPUESTAS EN EL MNEF	RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS EN LA FICHA DE OBSERVACIÓN			
		Categoría	Competencia	Indicador	Resultado
<b>12. Capacidad de escucha</b> Competencia que nos permite armonizar todos nuestros sentidos para captar y comprender la expresión de otra persona.	<i>En la mayoría de los casos, el Orientador se muestra abierto y atento a las necesidades manifestadas por la población, sin embargo nos percatamos que está situación se presenta con mayor frecuencia en grupos con buen grado de cohesión.</i>	1	5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo	A	AV
				B	S
				C	S
				D	S
<b>13. Capacidad de análisis</b> Competencia que nos permite identificar causas y efectos de las problemáticas, así como las alternativas para la realización o no de una acción que repercute en nuestra realidad; mediante ella somos capaces de examinar la realidad que nos rodea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mayoría opina que la trascendencia de la orientación no es algo cuantificable, es algo personal que puede trascender a nivel social.</li> <li>- La mayoría considera que si existe diferencia entre educación y orientación familiar, y radica en que la educación es parte de la orientación familiar.</li> <li>- La mayoría si evalúa sus talleres, con cuestionarios y cumplimiento de propósitos</li> <li>- La mayoría opina que el orientador, debe tener un perfil de educador, capacidad de escucha y comunicación, conocimiento sobre familia y que esté comprometido.</li> <li>- La mayoría considera que los orientadores en servicio, si cuentan con lo necesario para realizar su labor, y que cada quien realiza su trabajo de acuerdo a su nivel y a sus posibilidades.</li> </ul>	2	7. Evaluación	A	AV
				B	S
<b>14. Conocimiento de sí mismo</b> Competencia que nos permite comprendernos y aceptarnos tal cual somos; posee una alta relación con la autoestima de cada persona. Mediante ella acumulamos toda una serie de informaciones y principios que nos permiten configurar nuestra identidad personal y actuar en consecuencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los conocimientos y habilidades que les han sido más útiles son: su preparación profesional, escuchar, empatía, apertura, valores y religión.</li> </ul>	4	3. Conocimiento de las responsabilidades como Orientador Familiar	A	S
				B	AV
				C	AV
				D	AV
				E	S
				F	S

**ANEXO A**  
**GUIÓN DE ENTREVISTA ANTERIOR A LA VALIDACIÓN POR JUECEO**

*Entrevista dirigida a los Orientadores de los Programas de Educación Familiar.*

I. Datos generales de la institución.

1. Nombre de la Institución:

2. Dirección:

3. Teléfono:

Fax:

E- mail:

4. Escolaridad:

5. Tiempo a cargo del programa:

II. Información general sobre Educación Familiar.

6. ¿Cuál es su labor dentro de esta institución?

7. ¿Recibió alguna preparación o capacitación para estar al frente de este programa?

8. ¿A que tipos de población atiende usted?

9. ¿Cómo definiría usted a la Educación Familiar?

10. ¿Cuál cree que sea la trascendencia de la Educación Familiar en la sociedad?

11. ¿Cree que existe diferencia entre la Educación Familiar y las Escuelas para Padres? Si es así, ¿en qué consiste esta diferencia?

12. ¿Quién diseñó este programa?

13. ¿Considera usted que el programa cubre las necesidades de la población a la que se atiende? ¿Qué cambios le haría?

14. ¿Qué temas maneja con la población a la que atiende?

15. Al desarrollar este programa ¿qué resultados espera obtener?

16. ¿Usted cree que se cumplen los objetivos del programa? Explique.

17. ¿Qué estrategias utiliza para facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje?

18. ¿Ha diseñado instrumentos o materiales didácticos que use como apoyo en las sesiones de trabajo de este programa?

19. ¿Qué conocimientos y habilidades le han sido más útiles en el desarrollo de este programa?

20. Para usted, ¿Cuál debe ser el perfil deseable del instructor que desarrolle algún programa de Educación Familiar?
21. ¿Qué conocimientos debe tener el Orientador Familiar para estar al frente de un grupo?
22. ¿Qué actitudes debe reflejar el Orientador Familiar al estar al frente de un grupo?
23. ¿Qué capacidades y habilidades considera que debe tener el Orientador Familiar?
24. ¿Considera que los Orientadores Familiares que se encuentran actualmente activos cuentan con los elementos (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas) necesarios para desarrollar adecuadamente su labor? ¿Por qué?

**ANEXO B**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN ANTERIOR A LA VALIDACIÓN POR JUECEO**

Nombre de la institución:  
 No. De Participantes en lista:  
 Hora de Inicio:

Nombre del Orientador:  
 No. De Asistentes:  
 Hora Final:

Nombre del Orientador:  
 Tiempo de Observación:

EJE	CATEGORIA	COMPETENCIAS	INDICADORES	CRITERIOS			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
<b>Actitudes</b>	<b>Actitudes</b>	1. Apertura ante la problemática familiar.	El orientador brinda una atención individual a los padres que lo solicitan				
			Escucha con atención y paciencia las problemáticas expuestas por los padres				
		2. Guía o facilitador del Aprendizaje	Las aportaciones del orientador refuerzan las propuestas previas				
			Favorece la iniciativa de los padres.				
		3 Promover el análisis y la reflexión	Motiva a los asistentes para preguntar y participar en clase.				
			El orientador fomenta el dialogo, la reflexión y el debate sobre los temas tratados.				
			Sus intervenciones dan pie al análisis y la reflexión por parte de los padres				
		4. Respeto y valoración del Orientado	El orientador demuestra respeto a los juicios y opiniones de los padres.				
			Trata respetuosamente a todos los asistentes.				

EJE	CATEGORIA	COMPETENCIAS	INDICADORES	CRITERIOS			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Actitudes	Actitudes	5. Liderazgo	Manifiesta seguridad y dominio ante preguntas o debates				
		6. Inclinación permanente a aprender	Demuestra entusiasmo por la enseñanza				
			Se muestra flexible y abierto a las sugerencias de los asistentes				
		7. Motivación	Incrementa el interés de los asistentes				
			El orientador detecta y potencia aptitudes y habilidades de los asistentes				
			Su curso es ameno, motivador, despierta interés				



EJE	CATEGORIA	COMPETENCIAS	INDICADORES	CRITERIOS			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Habilidades	Habilidades Sociales y de Comunicación	1. Habilidades de comunicación generales	Se saluda al grupo de manera formal.				
			Relación cordial con el grupo.				
			El ambiente en el aula es de respeto y cortesía mutuos.				
			El discurso es ameno, motivado y despierta interés.				
			Su discurso es riguroso, científico.				
			Anima a formular preguntas.				
		2. Conducta ética en su comportamiento personal y profesional.	Actitud y actuación profesional.				
			Se respeta y advierte su autoridad.				
			Emplea las alabanzas con moderación.				

EJE	CATEGORIA	COMPETENCIAS	INDICADORES	CRITERIOS			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Habilidades	Habilidades Sociales y de Comunicación	3. Energía Física y Emocional para soportar las tensiones de la Enseñanza	Se discute de forma pacífica				
			Se respeta el turno de la palabra				
			Se superponen las intervenciones				
			Los acuerdos se toman por votación				
		4. Efectos positivos sobre el aprendizaje del grupo.	Se muestra interés por las temáticas				
			El grupo establece relación entre los contenidos y su vida personal				
		5. Interacción cordial entre educador e integrantes del grupo.	Se advierten camarillas				
			Se dan cuchicheos en voz baja				
			Dispone de tiempo para atención individualizada				

EJE	CATEGORIA	COMPETENCIAS	INDICADORES	CRITERIOS			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Habilidades	Habilidades Sociales y de Comunicación	6. Resolución de Conflictos	El orientador motiva a los asistentes para asistir a tutorías y resolver dudas				
			Controla las conductas problemáticas o conflictivas				
			Resuelve convenientemente los conflictos				
	Habilidades Didácticas	1. Planeación del Curso	Se definen objetivos de la sesión				
			Hay introducción a la temática				
			El Educador muestra absoluto control del tema				
			El grupo muestra interés en el tema				
		2. Organización y Gestión de la sesión.	El ambiente es de cortesía y respeto mutuos				
			El clima es confiado y sincero				

EJE	CATEGORIA	COMPETENCIAS	INDICADORES	CRITERIOS			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Habilidades	Habilidades Didácticas	2. Organización y Gestión de la sesión	Favorece los intercambios comunicativos entre los padres.				
		3. Presentación de Contenidos, Actividades y Objetivos	El orientador realiza su exposición en diferentes niveles: básico, de ampliación...				
			Existe relación entre contenidos teóricos y actividades prácticas				
			La bibliografía es actualizada y asequible				
			Existe relación entre objetivos y actividades				
			Existe relación entre contenidos y actividades				
			Existe variedad de actividades				
			4. Selección y Creación de Material Didáctico	Selecciona los materiales de apoyo en la exposición			
		Existe ajuste entre materiales y objetivos					

EJE	CATEGORIA	COMPETENCIAS	INDICADORES	CRITERIOS			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Habilidades	Habilidades Didácticas	4. Selección y Creación de Material Didáctico	Existe diferenciación entre materiales, información, guías, ejemplos, casos y productos				
			Construye y utiliza materiales de elaboración propia				
		5. Uso de Técnicas Expositivas	Combina estrategias metodológicas en función de los contenidos, conceptos, procedimientos o actitudes.				
			Adecuada selección de los materiales de apoyo a las exposiciones				
		6. Utilización de Recursos disponibles	Cooperación con otros profesionales de la Institución o ajenos a ella.				
			Promoción de servicios de apoyo que ofrecen otras instituciones				
			Uso de la infraestructura del aula				
		7. Obtener y utilizar el feedback del grupo.	Las aportaciones del grupo son originales				
			Las aportaciones del grupo son críticas				

EJE	CATEGORIA	COMPETENCIAS	INDICADORES	CRITERIOS			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Habilidades	Habilidades Didácticas	7. Obtener y utilizar el feedback del grupo.	Se respeta el orden de las intervenciones				
		8. Evaluación	El orientador verifica al termino de cada sesión, si los padres han comprendido lo estudiado				
		9. Actividades prácticas y/o dinámicas grupales	El educador se apoya en dinámicas que aclaran los contenidos				
			Existe conexión entre las actividades y la vida cotidiana				
Conocimientos	Conocimientos	1. Conocimiento del área	Inicia el tema con una contextualización previa				
			Mantiene la línea expositiva sin divagaciones				
			Los conocimientos aportados son actuales				
			Demuestra dominio en los aspectos teóricos				
			Demuestra dominio en los aspectos prácticos				

EJE	CATEGORIA	COMPETENCIAS	INDICADORES	CRITERIOS			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Conocimientos	Conocimientos	2. Conocimiento de otras materias de apoyo	Realiza incursiones o relaciona su materia con otras ciencias o conocimientos pertinentes.				
		3. Conocimiento de la Institución y su Contexto	Conoce el programa institucional				
			El tema que presenta corresponde al programa de la institución				
			Se dirige a la población con un lenguaje inteligible y claro.				
		4. Conocimiento de las responsabilidades como Educador Familiar	Los objetivos de la sesión son realistas, claros y comprensibles				
			El tema contempla el tratamiento ante la diversidad				
			El educador responde a las inquietudes del grupo				
			Promueve la creación de lazos afectivos estables				

## Notas de Observación

**Tema:**

**Objetivos:**

**Contenidos y Tareas:**

**Otras:**