UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

TITULO:
ORIENTACIÓN EDUCATIVA:
“PROPUESTA PEDAGOGICA PARA EL CBT.No. 1”.

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGIA:

P R E S E N T A:

LUZMILA MARTINEZ REYES.

ASESOR: DAVID BOCANEGRA GARCIA.

MEXICO, D.F. AGOSTO DEL 2006.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

TITULO:
ORIENTACIÓN EDUCATIVA:
“PROPUESTA PEDAGOGICA PARA EL CBT.No. 1”.

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGIA:

P R E S E N T A:

LUZMILA MARTINEZ REYES.

ASESOR: DAVID BOCANEGRA GARCIA.

MEXICO, D.F. AGOSTO DEL 2006.

DEDICATORIA

En este momento quisiera agradecerle a un sin fin de personas, pero considero importante mencionar a las mas relevantes en mi vida.

En primer lugar a Dios que ha sido mi fortaleza en noches de desvelo, frustración, y cansancio.

En segundo lugar a mi hermana, amiga, confidente y fortaleza, Dra. Beatriz f. G. Reyes quien me dio fuerza cuando ya la creía perdida, me enseñó el valor de vivir y de creer en mis convicciones, me enseñó a defender mis sueños.

Te amo y desde lo más profundo de mi corazón te dedico este trabajo y ojalá que donde quiera que estés te sientas orgullosa de mí, tú hermana que te ama y te amará siempre y que cada segundo que pasa te lleva en mente y corazón. ✞

A mis padres:

Mamá y papá: sin su gran apoyo yo no sería quien soy ahora, creo que los hijos pocas veces nos damos cuenta de los grandes sacrificios que hacen por nosotros los padres, o mejor dicho, pocas veces les damos el reconocimiento que se merecen, "gracias" padres.
En este momento si volviera a nacer y me dieran la oportunidad de escoger otros papas nuevamente los elegiría a ustedes, son mi orgullo y espero serlo de ustedes, los amo con todas las fuerzas que un hijo puede amar a sus padres.

A mis hermanos.

Gracias hermanos por tolerarme con paciencia en momentos de enojo, frustración y desesperación.
(Fridita, Ivonne, Diego) los amo.

Tío Juan Galindo Olmos.

No se como agradecerte todo lo que has hecho por mí durante mucho tiempo, de lo que si estoy segura es que dios me bendijo con un tío como tu; gracias por todo el apoyo incondicional que me has brindado y sobre todo por creer en mí te aprecio y admiro por el gran ser humano que eres y por toda la bondad que existe en tu corazón "mil gracias".

A mi familia en general "Muchas gracias" tía Leo, tía Latitas, tío Lupe, tío Chali ✞*, tío José, tía Elizabeth, Fredy, Gera, Yessenia, Chiristian, Hernán, Abuela consuelo, Ricarda, Abuelos Octaviano, Isaías a todos en general. (Chino).*

A mi profesor:
Mi respeto y admiración al profesor David Bocanegra García por brindarme su ayuda, conocimientos, aliento y esperanzas para que este trabajo pudiera ser terminado.

Gracias amiguitas: Adriana García Benítez, Roció Tello Jaramillo.

"Mil gracias a la vida".

❖INDICE❖

DEDICATORIA

INTRODUCCION……...1

CAPITULO 1

1. CONTEXTO……...6

1.1 LOS BACHILLERATOS……6

1.1.1 TIPO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN MÉXICO……..7

1.2. CONTEXTO HISTÓRICO DEL CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO REFUGIO ESTEVES REYES……..7

1.3 ESTRUCTURA CURRICULAR……8

1.4 PLAN DE ESTUDIOS PARA EL BACHILLERATO TECNOLÓGICO DEL ESTADO DE MÉXICO DE TÉCNICO EN ENFERMERÍA GENERAL……..10

1.4.1 UBICACIÓN……...12

1.4.2 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y FUNCIONES DEL CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO……12

1.4.3 OBJETIVO GENERAL DEL CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO NO. 1 EN LA CARRERA DE TÉCNICO EN ENFERMERÍA……13

1.4.4 EL PERFIL DEL ALUMNO EGRESADO DE LOS CENTROS DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO……..14

1.4.5 DESCRIPCIÓN DE LA PLANTA ACADÉMICA……16

1.4.6 CARACTERÍSTICAS SOCIALES DE LA POBLACIÓN……..17

ORGANIGRAMA……18

1.4.7 REGLAMENTO INTERNO DEL C.B.T. REFUGIO ESTEVES REYES……19

CAPITULO 2

2. SISTEMATIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA EXPERIENCIA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....22

2.1 LA METODOLOGÍA.....22

2.2. SELECCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA OBSERVACIÓN.....23

2.3. CONCEPTUALIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA OBSERVACIÓN.....24

2.3.1 PROCEDIMIENTO GENERAL PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LA OBSERVACIÓN (NO SISTEMATIZADA Y SISTEMATIZADA O CONTROLADA).....26

2.3.2 PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA OBSERVACIÓN, EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....28

2.3.2.1 HISTORIA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL ESTADO DE MÉXICO...31

2.3.2.2 FACTORES QUE HAN INFLUIDO EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....32

2.3.2.3. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....33

CAPITULO 3

3.-SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN LA ORIENTACION EDUCATIVA.....43

3.1 DESCRIPCIÓN PRELIMINAR.....43

3.2 RESPONSABLES DEL PROGRAMA.....44

3.2.1 BENEFICIARIOS.....44

3.2.2 RECURSOS CON QUE CUENTA EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN.....45

3.2.3 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....46

3.2.3.1 LA DESCRIPCIÓN COTIDIANA DE LA VIDA ESCOLAR.....46

FORMATO DE ENTREVISTA PSICOLÓGICA……52

3.2.3.2 SENSIBILIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE CASOS……55

ANALISIS DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN LA SISTEMATIZACIÓN DE LA ORIENTACION EDUCATIVA EN EL C.B.T. NO. 1……..71

CAPITULO 4

4. LA PROPUESTA COMO OPCIÓN PARA TRANSFORMAR LA PRÁCTICA……...77

4.1 INTRODUCCIÓN……..78

4.2.-LA ADOLESCENCIA, UNA ETAPA DE LA VIDA HUMANA……...79

4.2.1 LA NATURALEZA DEL JOVEN……80

4.2.2 LA EDUCACIÓN EN LOS JÓVENES……84

4.2.3 EL RETO DE SER ORIENTADOR……87

4.2.4 PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN TORNO A LA PROPUESTA……...90

4.2.5 BENEFICIARIOS……...91

4.3 METAS……..…91

4.4 ESPECIFICACIÓN OPERACIONAL……91

4.5 ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN……...92

4.6 PROGRAMAS PREVENTIVOS……94

4.6.1 PROGRAMAS REMEDIALES……95

4.6.2 MAESTROS……...95

4.6.3 DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN……...96

4.6.4 ASESORÍA ESPECIALIZADA……...96

4.6.5 PROPUESTA METODOLÓGICA PARA UNA MEJOR OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL C.B.T. NO.1**.....**99

ESQUEMA DIDACTICO……..103

REFLEXIONES FINALES.....109

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS……..110

DOCUMENTOS……115

INTRODUCCION

La experiencia profesional inicia en un Centro de Bachillerato Tecnológico, mejor conocido como CBT. No. 1. “Refugio Esteves Reyes”. Es el lugar donde se me permitió conocer y reconocer la labor del orientador.

En las primeras ocasiones que tuve la oportunidad de desarrollar la práctica como docente, en este tipo de escuela fue difícil ya que, tenía poco tiempo de egresar de la Universidad Pedagógica y además no contaba con las suficientes herramientas metodológicas, ni con la práctica profesional, que se requería para el campo laboral de la docencia. Me refiero a que la Universidad me proporcionó un 90% de teoría y un 10% de práctica, lo cual considero que llegó a entorpecer mi trabajo, y de cierta manera que se presentara extraño el ambiente ya que los conocimientos que yo había adquirido en la escuela, no eran los que se llevaban a cabo en la práctica, me sentía insegura de aceptar el puesto y de no tener la misma experiencia que los demás maestros que demostraban ante sus grupos una mayor seguridad y conocimientos, acepté el trabajo con la idea de que lo que aprendiera me serviría; Ya que obtendría práctica y conocimientos de otros maestros que contaban con experiencia y sobre todo antigüedad lo cual con el trabajo cotidiano me dí cuenta que no era cierto.

Posteriormente me dí a la tarea de averiguar en la biblioteca de la UPN si yo era la única que se sentía así después de terminar la carrera, y curiosamente explorando el estado de las cosas; revisando un trabajo enciclopédico de un ex alumno de la escuela coincidimos en que los conocimientos que se nos proporcionaron en la Universidad no tenían una relación adecuada con la práctica diaria.

Desde el inicio de la experiencia profesional se tuvo la idea de obtener conocimientos de Orientación Vocacional, para saber un poco más acerca de la labor del campo, sobre los temas y áreas que tenían relación con el trabajo.

Posteriormente se retomaron libros, teorías, y corrientes filosóficas para poder entrar a un círculo de discusión con los demás compañeros orientadores; hubo momentos en los que opté por copiar lo que hacían los otros orientadores (as) primero los observaba y después hacía la prueba con mis alumnos, pero esa situación me incomodaba, cuando comencé con la parte administrativa se presentó nuevamente ante mi una laguna de dudas; sabía lo que era una planeación, entre otras cosas, pero ignoraba cómo llenar una F1, F2. Cómo leer la sábana, o elaborar las altas y bajas, o los citatorios para los padres de familia, además del pánico escénico en el Aula Magna frente a ellos, optaba por acercarme a las orientadoras a preguntarles cómo se hacía todo esto y ellas con toda la calma y paciencia lo hacían, pero los orientadores me ignoraban, ya que según ellos lo sabían casi todo. Eso me disgustaba y entonces comencé a darme cuenta que lo que estaba haciendo era entrar a un juego de competencia y poder. Ya que los orientadores así lo veían no sólo conmigo si no con las 2 orientadoras que se encontraban ahí y sobre todo con los alumnos. Fue a partir de ese momento donde se despertó mi curiosidad de elaborar y mostrar un proyecto que sirva de plataforma. Que contenga teoría y práctica para que los orientadores se apoyen y a su vez analicen que el orientador, no es sólo un simple comodín de salvación para las problemáticas sociales, psicológicas o económicas, que su labor puede ir más allá de ser el apoyo administrativo para la dirección o la misma institución, o un aula; que el orientador no tiene que ser exclusivamente práctico o teórico, si no que tiene que ser teórico-práctico por lo tanto mi finalidad primordial es ofrecer a mis compañeros (as) una propuesta pedagógica que en determinado momento les pueda servir para el manejo de su labor, y que mi experiencia en su momento sirva de reflexión hacia los profesionistas que ya tienen experiencia en la docencia, que no importa cuánto tiempo pase, jamás se deja de aprender.

Considero que el análisis de la situación actual del campo de orientación muestra un desarrolló desigual en los servicios de Orientación Educativa dentro del ámbito escolar, que se expresa en gran parte, en la promoción y desarrollo y continuidad de los proyectos que se llevan a cabo al interior de los servicios de orientación.

Para esclarecer lo anterior considero que para analizar e interpretar la información es necesario indagar casos y partir de la información con la que se cuente de manera fundamentada procurar no distorsionar los datos, ni prejuiciarlos, ni buscar que vayan a cierta dirección; por el contrario para que la labor tenga continuidad se ha de buscar otros indicios que apoyen el trabajo del orientador, delimitando, jerarquizando, priorizando necesidades y problemáticas.

(Foucault ,1983) plantea que la Orientación es como dispositivo ya que es un complejo entramado de prácticas y discursos que permiten el ejercicio de poder. Acordando la orientación como una actividad que coadyuva a conseguir los fines de la institución, (aparentemente esto es claro), pero en realidad ¿cuales son los fines que persigue la escuela? Como ya se sabe indudablemente existen documentos, donde se establecen los fines. Sin embargo, por lo general un orientador que entra a trabajar en las instituciones educativas los ignora y, a lo más, conoce el programa de orientación (a veces ni eso)[1].

[1] V. Michel Foucault. (1983) El discurso del poder. México, ed. Folios

En la práctica orientadora se identificaron postulados generales sobre el perfil de desempeño del nuevo orientador; al cual se le hacen saber sus funciones; pero no se encontró las formas para resolver las distintas problemáticas que la práctica va presentando, dentro del marco de la realidad.

En el presente trabajo no se intenta realizar una crítica absurda; del sistema donde estuve inserta si no más bien observar desde otra óptica, los aspectos cotidianos que de alguna manera forman parte del esquema tradicionalista de las instituciones educativas, para que, a partir de esta observación, se pueda hacer un análisis, de las distintas aportaciones de la pedagogía, la psicología educativa y el campo de la orientación; esbozando una propuesta que a la vez enriquezca mi práctica real pueda servir de apoyo a los nóveles orientadores.

La estructura de la investigación que elaboraré será conforme a la sistematización de la práctica del orientador. Limitada a los siguientes apartados:

- Introducción
- Contexto general de la institución
- Metodología de la investigación
- Descripción del Programa de Orientación
- Problemática (Detección, descripción)
- Investigación sobre la formación de los orientadores
- Tentativas de solución
- Propuesta

De alguna manera el aparato escolar tiene sus bases teóricas de los aspectos prácticos al efectuar los (planes y programas de estudio). Lo que se trata de esbozar de alguna forma en la descripción sistemática del objeto de trabajo del Orientador Educativo en el Centro de Bachillerato Tecnológico No.1, buscando mostrar el problema real existente en las actividades, estableciendo en las acciones lo eficiente y deficiente, que de cierta forma perjudican los objetivos básicos de la Orientación Educativa.

Con la revisión sistematizada de esta corta experiencia, se buscará hacer una propuesta partiendo de las relaciones: que existen dentro de la Institución y teniendo como meta:

a) Analizar si realmente se lleva a cabo la orientación conforme al programa vigente.

b) Establecer las bases y lineamientos para una propuesta de trabajo del orientador educativo.

CAPITULO 1

1. Contexto

En 1973 a partir de la recomendación hecha por la Asociación Nacional de las Universidades e Instituciones de Enseñanzas Superior (ANUIES), sobre la creación por el estado de un organismo descentralizado que pudiera denominarse colegio de bachilleres, institución distinta e independiente de las ya existentes, que coordinaría las actividades docentes de todos y cada uno de los planteles que la integraran, vigilando y evaluando que la educación que en ellos se imparta corresponda a programas, sistemas y métodos a nivel nacional; y que sus estudios sean equivalentes y tengan igual validez que los que imparten la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y las demás instituciones educativas que ofrecen este nivel de estudios, se funda el colegio de bachilleres por decreto publicado en el diario oficial de la federación el 26 de septiembre de ese año. El colegio se rige por la concepción del bachillerato plasmada en la declaración

1.1 Los Bachilleratos

OBJETIVO.

El bachillerato es una etapa de la educación, cuya finalidad prioritaria es esencialmente formativa, en la cual el alumno debe ser capaz de desarrollar una primera síntesis personal y social, que le brinde una comprensión de la sociedad y de su tiempo y lo prepare para la realización de su proyecto de vida.

Este programa debe atender la formación básica y propedéutica de los estudiantes en este nivel educativo que les permita acceder a una licenciatura en las diferentes áreas del conocimiento, por lo que su propósito se centrará en:

*Encauzar al alumno hacia el conocimiento de sí mismo, de su valor como ser humano y de su formación integral.

*Propiciar en el estudiante la formación de una actitud abierta, reflexiva, metódica y sistemática acerca de las ciencias exactas, naturales, sociales y de las actividades formativas.

*Facilitar la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para que el estudiante participe consciente y críticamente en el mejoramiento de la naturaleza y la sociedad.

*Orientar al alumno para que desarrolle sus capacidades cognitivas, afectivas y físicas, a fin de que alcance el desarrollo integral de su personalidad.

1.1.1 Tipo de Bachillerato Tecnológico en México.

DESCRIPCIÓN: El plan de estudios (1998) está estructurado en tres núcleos: introductoria, básico y propedéutico, los dos primeros están integrados por materias obligatorias. El núcleo propedéutico se integra por materias optativas de las áreas de conocimiento, sus periodos escolares son semestrales. Y, la promoción de nuevo ingreso es anualmente en (agosto).[2]

1.2. Contexto Histórico del Centro de Bachillerato Tecnológico Refugio Esteves Reyes.

Comienza la historia del Centro de Bachillerato Tecnológico (CBT) Refugio Esteves Reyes, de la siguiente manera: En sus inicios la escuela inicia exclusivamente como preparatoria integrada con materias básicas obligatorias.

Posteriormente en 1974 la escuela de Enfermería de Nezahualcóyotl se fundó, se conocía como Colegio de la Comunidad. Su primera generación fue de auxiliares de Enfermería.

En 1975 a 1980 el plan de estudios fue, con una duración de tres años.

[2] SEP. (1996) PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE TECNICO EN ENFERMERIA GENERAL, México. P. 7

En 1980 a 1996, se trabajó por semestres con la misma modalidad, pero con duración de 5 años.

En 1983-1984 la Escuela del Colegio se convierte en un proyecto diferente para lo cual la Escuela de Enfermería se consolidó con profesionales egresados del Politécnico y la UNAM.

En 1996, el 15 de enero, se logró el reconocimiento de la escuela preparatoria Ernesto Guevara de la Serna como turno vespertino del C.B.T No.1, con la carrera de técnico en administración.

En 1999 la escuela es dirigida por el Lic. En periodismo Juan Luís Isunza Hernández, las condiciones materiales de la escuela mejoraron y su pensamiento ha sido hasta la fecha darle oportunidad a nuevas generaciones, para retomar los conocimientos de la docencia y a su vez iniciar la práctica profesional, como lo fue mi experiencia en el 2002-2003, actualmente no solo, se contratan profesionales del IPN y la UNAM, sino de otras instituciones que cubran el perfil docente que requiere la institución.

1.3 Estructura curricular

El plan de estudios como documento rector de las actividades inherentes a la formación integral de los alumnos, (actitud y aprendizaje), precisa considerar los objetivos del nivel medio superior técnico, sin perder de vista el perfil profesional que se pretende que cada alumno alcance.
Se encuentra vertebrado por:

❋Elementos Estructurales Formales❋:

A) Área de formación básica- Se integra por las asignaturas del campo propedéutico.
B) Área de formación disciplinaria- Abarca las asignaturas concernientes al área tecnológica y asignaturas optativas, seleccionadas conforme a las necesidades regionales.
C) Área de formación complementaria- Comprende las áreas de atención que coadyuvan al desarrollo integral del bachiller en su

aspecto físico y psicológico; ofrece la formación de personal técnico calificado en especialidades diversas.

Las y los egresados pueden incorporarse al trabajo en las áreas administrativas, de salud, industrial y de servicios en los sectores productivos, Pueden continuarse estudios superiores, de lo contrario es una opción terminal; esto significa que no es equivalente al bachillerato.

La Orientación Educativa es parte de la formación complementaria, por lo que ya no existe como materia del plan curricular sino que pasa a ser un servicio con el que cuenta el alumno. En esta nueva perspectiva el papel del orientador es estratégico para poner en práctica el nuevo modelo educativo basado en competencias.[3]

[3] SEP. (1996) Dirección General de Educación Técnica. Modelo Curricular para el Bachillerato Tecnológico del Estado de México. Pág. 2

1.4 Plan de estudios para el Bachillerato Tecnológico del Estado de México de Técnico En enfermería General.

Se mencionará el plan de estudios de técnico en enfermería general ya que los alumnos (as) que se mencionan únicamente estaban en el turno matutino de la carrera.

Aspectos formales: Del Plan de Estudios de Bachillerato Tecnológico bivalente: Proporciona una formación técnico profesional en seis semestres y prepara a los (las) jóvenes para continuar la educación superior, de manera que puedan incorporarse al mercado de trabajo aún si continúan estudiando. Tomando en cuenta que existe el bachillerato pedagógico, que prepara a los jóvenes para incorporarse a la educación normal.

El proceso de elaboración del Modelo curricular para el Bachillerato Tecnológico del Estado de México, está sustentado en la experiencia del Bachillerato Propedéutico Estatal, implementado en las instituciones de educación Media Superior (1996).[4]

El plan de estudios de la carrera de **Técnico en Enfermería General,** pretende apegarse a la búsqueda de una educación basada en competencias requeridas para el futuro de la población de alumnos, en términos de adquirir conocimientos, habilidades y destrezas suficientes para el sector educativo y el sector productivo; para que tenga un ingreso satisfactorio al mundo laboral con los conocimientos suficientes para poder enfrentarlo.

La estructura del plan de estudios comprende aspectos y antecedentes de la carrera de **Técnico en Enfermería General,** los cuales enuncian de manera cronológica la evolución y la conformación histórica de la carrera. La justificación, plantea el tránsito hacia la búsqueda de las opciones en el ámbito educativo a nivel estatal. El objetivo general de la carrera, describe tanto los logros a obtener en su trayectoria como al final de la misma. El perfil profesional, constituye la caracterización de los rasgos deseables en el alumno egresado.

[4] SEP. (1996) Plan de Estudios de la carrera de Técnico en Enfermería General. Ed. México. P-6.

La estructura curricular, comprende las áreas de conocimiento que tiene implícitas a las asignaturas correspondientes a los tipos de formación que integran el plan de estudios.

Las competencias se traducen como las capacidades que habrá de demostrar un alumno para el bachillerato. El mapa curricular destaca la formación básica de 41 asignaturas y la formación tecnológica agrupa a las mismas en 6 semestres con su respectiva carga horaria y créditos.

Básicamente en el plan de estudios el mapa curricular comprende las asignaturas por áreas de conocimiento: Lenguaje y comunicación, Matemáticas, Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Naturales y Experimentales, Desarrollo de habilidades, Tecnológica y Formación Complementaría. Asimismo se incluye el diagrama de seriación, en su análisis de relación de asignaturas por líneas de formación separando las horas teóricas de las prácticas y el total de créditos obtenidos al concluir cada semestre.

❋MAPA CURRICULAR POR SERIACIÓN❋

Tomando en cuenta la correlación existente entre las diversas asignaturas que conforman el plan de estudios de Técnico en Enfermería General, se organizo el mapa curricular por seriación a fin de llevar un seguimiento secuencial del orden de las asignaturas por semestres, estableciéndose la relación de continuidad en cada una de ellas.[5]

Asimismo, se aclara que no todas las asignaturas mantienen una relación de seriación. Pero la mayoría de las mismas si llevan una correlación. Lo que fortalece el contenido académico de la formación del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

[5] SEP. (2000) Bases Normativas para Instituciones de Educación Media Superior. México. P-4-10.

1.4.1 Ubicación.

El centro de Bachillerato Tecnológico (CBT) “Refugio Esteves Reyes”. Se encuentra ubicado en el Estado de México, en el Municipio de Cd. Nezahualcóyotl; su domicilio está ubicado en Av. Chimalhuacán Calle 18 No. 271, Col. Esperanza.

1.4.2 Organización Administrativa y funciones del Centro de Bachillerato Tecnológico.

❋Organización Administrativa**❋:** La organización que se lleva dentro de la Institución es de carácter vertical. El líder de esta administración dentro de la escuela es el director quien coordina a la subdirección, al secretario escolar y al departamento de orientación.

De la subdirección depende el trabajo que realizan: servicios escolares, el personal de orientación y el personal académico; estas tres instancias son las que atienden al alumno, en apego a las funciones que desempeña cada una.

El secretario escolar coordina el personal administrativo y al personal de intendencia.

❋Funciones Administrativas**❋:** La organización que tiene el CBT, No. 1 comienza a operar desde el director ya que es el quien coordina las funciones de todos los que trabajan y perciben un salario en la Institución; también tiene a su cargo las relaciones protocolarias de la escuela. Los profesores que siguen conforme a la jerarquía en la institución son: el subdirector y el secretario escolar; la función del subdirector consiste en coordinar y supervisar todos los aspectos académicos, por lo cual, el será el jefe inmediato del personal académico, personal de orientación y servicios escolares; al secretario escolar le corresponde la administración de los recursos económicos y materiales de la escuela, siendo responsable del personal administrativo, bibliotecario, y de intendencia.

El personal de servicios escolares tiene a su cargo la vinculación entre las instituciones de educación superior y empresas privadas con el alumnado. Propicia que los jóvenes realicen sus prácticas profesionales, su servicio social y la titulación que lo acredite como

técnico; tratando de incorporarlos al conocimiento del mundo del trabajo y la realidad social.

El orientador tiene a su cargo atender los problemas que presente el alumnado, en cuanto a su conducta y aprovechamiento, llevando un registro psicológico, sociológico y académico de cada alumno, buscando que el estudiante tenga una óptima elección vocacional, y mejor desarrollo personal.

El personal docente tiene la responsabilidad del proceso de enseñanza–aprendizaje de cada grupo; es de su responsabilidad la evaluación de cada alumno designando calificaciones, para posteriormente reportarlas al departamento de orientación.

El personal administrativo cuenta con 2 personas, una de ellas es el secretario que se encarga del quehacer documental capturado en programas en la computadora; la otra persona tiene a su cargo la biblioteca y el fotocopiado de la escuela. El personal de intendencia son 2 personas que se dedican al aseo y vigilancia nocturna, y el cuidado de la puerta escolar en los horarios de trabajo del plantel, los quehaceres se reparten por medio de un croquis de la escuela que tiene el secretario administrativo, tratando de que las labores sean totalmente imparciales.

1.4.3 Objetivo General del Centro de Bachillerato Tecnológico No. 1 en la carrera de Técnico en Enfermería.

Los objetivos de estas instituciones se centran en dos puntos:

1.- Formar profesionales capacitados para desarrollar programas prioritarios del sector salud, proporcionando educación para la salud, orientación familiar, programas de nutrición, vacunación, prevención de accidentes, entre otras; aplicando sus conocimientos con un amplio sentido de responsabilidad y eficiencia. Así como: 2.- proporcionar los cuidados de enfermería de acuerdo a las necesidades de los pacientes utilizando los diferentes tratamientos que se requieran.

1.4.4 El perfil del alumno egresado de los centros de Bachillerato Tecnológico.

El alumno aspirante a esta modalidad educativa habrá de reunir ciertos conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para su formación profesional, siendo éstas:

❋PERFIL DE INGRESO❋

Idealmente el alumno debería poder:

a) Expresar sus ideas en forma oral y escrita con claridad, desenvolviéndose eficientemente en el medio institucional, social y al elaborar tareas específicas.

b) Aplicar los conocimientos de abstracción numérica en la solución de problemas que se le presenten.

c) Emplear el acervo cultural básico, mostrando sus capacidades intelectuales, y morales que se requieran al desenvolverse en las áreas naturales y sociales de su medio.

d) Realizar inferencia respecto a la búsqueda de alternativas que le permitan enriquecer por sí mismo su acervo cognoscitivo.

e) Mostrar actitudes de interés, iniciativa y cumplimiento en los requerimientos educativos y prácticos de la carrera tecnológica elegida.

❋PERFIL DE EGRESO❋

Los alumnos egresados del centro de bachillerato tecnológico con la carrera de **Técnico en Enfermería General** habrán de reunir el siguiente perfil:

a) Emplear los elementos del lenguaje en forma clara y precisa, propiciando un ambiente de comunicación eficaz que le permita desenvolverse óptimamente al involucrarse en acciones de investigación, manejo de textos y emisión de mensajes en diferentes campos de su desarrollo personal.

b) Interpretar adecuadamente los mecanismos matemáticos existentes en la actividad humana, reconociendo su necesidad en el quehacer

práctico y científico; llevándolo a aplicar sus conocimientos trigonométricos, algebraicos, de cálculo y estadísticos al resolver tareas encomendadas y las presentes en su hacer cotidiano.

c) Emplear sus capacidades cognitivas e intelectuales al solucionar eficientemente problemas, utilizando estrategias y acciones que le permitan tomar una decisión asertiva y propositiva a las tareas encomendadas en el campo laboral y/o profesional.

d) Demostrar un alto sentido de ética profesional y altruismo al atender directamente al paciente.

e) Manejar adecuadamente el material y equipo médico y quirúrgico utilizado en la atención del paciente.

f) Efectuar programas de educación para la salud, instrumento básico en la promoción y fomento de la salud del hombre, la familia y la comunidad.

g) Prevenir y controlar enfermedades transmisibles a través de campañas de vacunación.

h) Proporcionar atención oportuna e integral de enfermería de alta calidad y calidez al paciente, coadyuvando a su pronta recuperación.

Los egresados de esta carrera pueden encauzar y realizar sus actividades en instituciones tan diversas como:

- Sector Salud Público.
- Sector Salud Privado.
- Escuelas.
- Industrias.
- Ejercicio libre de la profesión.[6]

[6] Plan de estudios de la carrera de técnico en enfermería general. SEP. Gobierno del Estado de México. (1996) México. P-6.

1.4.5 Descripción de la planta académica.

El centro de Bachillerato Tecnológico se divide en las siguientes academias:

- **Academia de lenguaje y comunicación**
- **Academia de Ciencias Sociales y humanidades**
- **Academia de Ciencias Naturales**
- **Academia de Contabilidad Y Administración**
- **Academia de Enfermería**
- **Departamento de Orientación Educativa**

La mayoría de los profesores (as) que integran las academias son titulados y la otra parte ya ha obtenido su puesto de base por los años de antigüedad que han generado en la docencia.

El departamento de Orientación está compuesto por cuatro profesionistas: una de la UNAM, dos de la UAM, uno estudió la carrera de Enfermería y el que escribe de la UPN.

El personal de Servicios administrativos y orientación no está considerado como academia, pero por motivos prácticos de trabajo se menciona que el secretario escolar es egresado de la ESCA, el subdirector de la UNAM y de la Esc. Normal de maestros y el Director egresado de la UNAM.

1.4.6 Características sociales de la población.

La población atendida es de nivel medio bajo, la mayoría del alumnado es mantenido por sus padres, y solo en algunos casos se sostienen económicamente, pero sus gastos son muy restringidos; los padres de familia en su gran mayoría sólo llegaron a cursar la primaria, secundaria o preparatoria, casi no existen padres profesionistas; en gran parte son obreros, comerciantes, chóferes, enfermeras que buscan en la escuela el medio para que sus hijos progresen económicamente. Cabe mencionar que el contexto de crisis económica que existe actualmente en México explica por si solo el estado actual de la población del CBT.No.1 en donde algunos casos los estudiantes se han visto obligados a abandonar sus estudios por falta de recursos económicos.

En el lugar donde se ubica el plantel existe una zona industrial mejor conocida como Parque Industrial, la mayor parte de la comunidad labora ahí. El resto del sector de la población tiene su fuente de trabajo en el Distrito Federal.

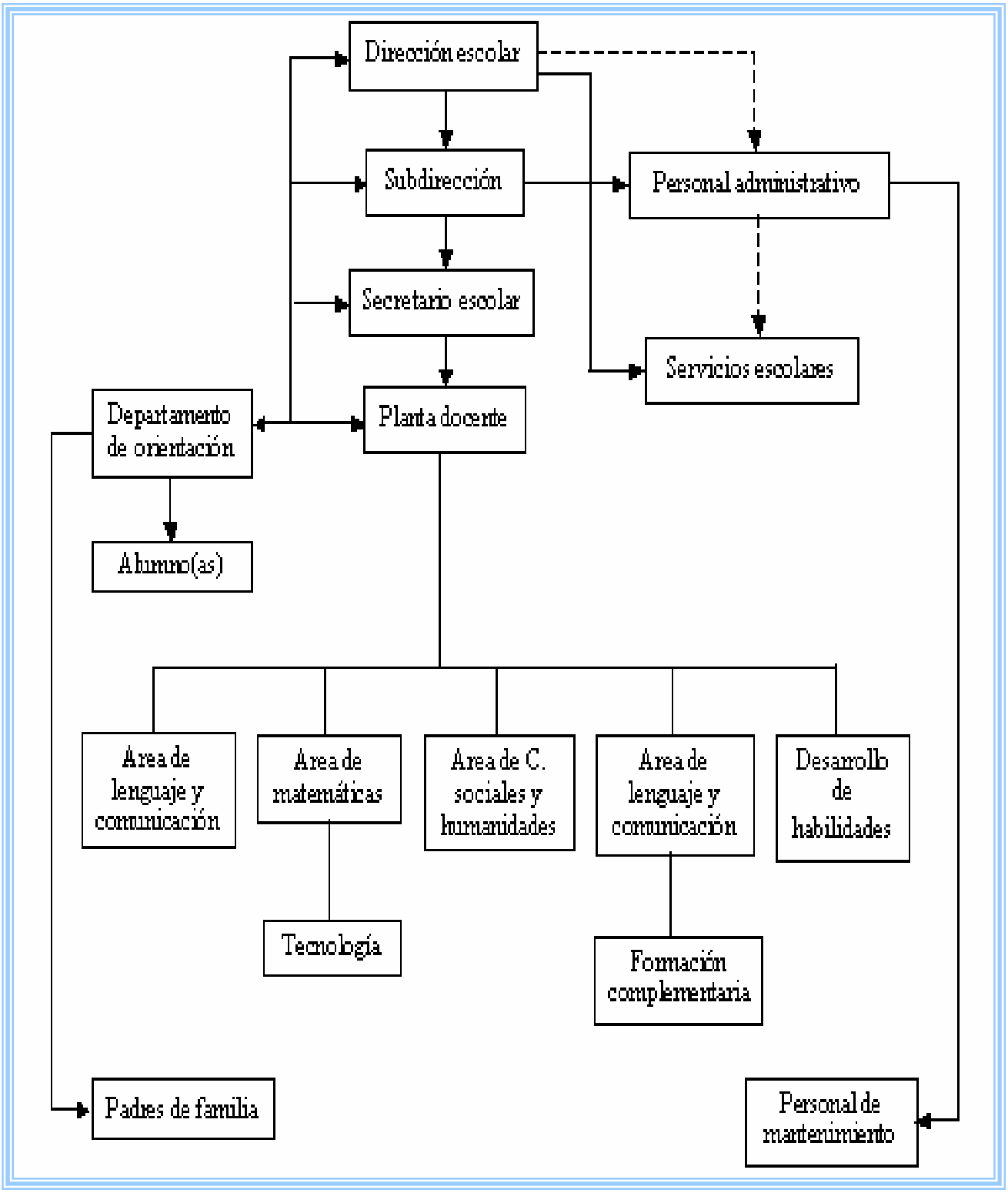
Otro aspecto que caracteriza a la población es su participación con la escuela, les gusta convivir y participar en las brigadas de salud que ofrece el C.B.T. la mayoría de los habitantes vive en casas propias sólo en algunos casos rentan vivienda.

La población que acude a la escuela es de alrededor de la comunidad y solo algunos vienen de sitios retirados tardan hasta una hora o dos en transporte para poder llegar al plantel.

La relación que tiene la institución con la comunidad, se da mediante el municipio en donde el CBT. Interactúa constantemente.

La participación de la comunidad es la que se efectúa con los padres de familia, y profesores, los cuales realizan brigadas para ayudar a la comunidad, con temas referentes a la salud, sexualidad, violencia intrafamiliar, métodos anticonceptivos, drogas y temas de importancia para los adolescentes.

⌘ORGANIGRAMA⌘



1.4.7 Reglamento interno del C.B.T. Refugio Esteves Reyes.

A continuación se dará un panorama general de los aspectos escolares disciplinarios donde interviene el orientador educativo dentro de la institución; transcribiendo los artículos del reglamento escolar que le competen en:

CAPITULO I

❋DE LAS DISPOSICIONES GENERALES❋

ARTÍCULO 1.- El presente reglamento es de observancia obligatoria para los alumnos de las escuelas preparatorias oficiales, Centros de Bachillerato Tecnológico y tiene por objeto regular la relación del alumno con la comunidad escolar.

CAPITULO II

❋DE LOS DERECHOS❋

Artículo 4. Los alumnos inscritos en las instituciones mencionadas, tienen los siguientes derechos.

1.- Recibir una enseñanza de excelencia.

2.-Ser tratado con respeto por todos los miembros de la comunidad escolar.

3.-Recibir la documentación que lo acredite como alumno del plantel.

5.-Solicitar la revisión de sus evaluaciones en términos de bases instructivas.

7.-Recibir reconocimientos y estímulos, que en su caso otorgue la propia escuela.

13.-Obtener los documentos, diplomas o certificados que acrediten los estudios realizados.

15.-Hacer uso adecuado de todos los bienes de la escuela, como equipo, instrumentos, espacios etc.
16.-Contar con el apoyo necesario cuando se represente a la institución.

CAPITULO III
❋DE LAS OBLIGACIONES❋

Artículo 5. Son obligaciones de los alumnos las siguientes:

2.-Cumplir debidamente los compromisos académicos adquiridos.

7.-Conocer el reglamento General de los alumnos.

CAPITULO IV
❋DE LAS SANCIONES❋

Artículo 7. Es facultad de los profesores horas-clase, orientadores y directivos aplicar las sanciones.

CAPITULO V
❋DE LAS INASISTENCIAS❋

Artículo 12. Los alumnos podrán justificar sus inasistencias a la escuela, conforme a las siguientes situaciones:
1.-Por enfermedad
2.-Por situaciones personales, el alumno deberá presentar una solicitud firmada por sus padres ante el orientador técnico, con un día de anticipación a fin de tramitarla; de otra manera no se le permitirá la salida.

4.-Será obligación del interesado mostrar a los catedráticos la documentación que justifique sus inasistencias.[7]

[7] SEP. (2000) Bases Normativas para Instituciones de Educación Media Superior. México. P-3.

CAPITULO VI

❋DE LOS ESTIMULOS❋

Artículo 13. Los alumnos deberán recibir en su caso, los reconocimientos y estímulos a que se hagan acreedores.
1.-Diploma de aprovechamiento escolar; se otorgará al alumno que haya obtenido un promedio mínimo de 9.0 de calificaciones durante el año escolar inmediato anterior.

2.-Diploma de Excelente conducta; se otorgará al alumno que determinen las autoridades del plantel que haya demostrado un comportamiento cívico-estudiantil de beneficio a la sociedad y a la institución.

3.-Diploma por terminación de Estudios; se expedirá al estudiante que concluya satisfactoriamente los estudios correspondientes.

4.-Diploma o reconocimiento por participación en eventos académicos, cívicos y deportivos.[8]

[8] Manual de funciones del personal adscrito al Nivel Medio Superior Técnico. (1999) Toluca, México. P.4-22.

CAPITULO 2

2. SISTEMATIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA EXPERIENCIA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

La razón de este capítulo es establecer los conceptos básicos, los procedimientos y la metodología para sistematizar la práctica del Orientador Educativo.

En la primera parte se explica la metodología empleada para la observación de la práctica. Y en la segunda parte se menciona la intervención en la Orientación Educativa en el Centro de Bachillerato Tecnológico (C.B.T.), Refugio Esteves Reyes, No. I.

2.1 La metodología:

La meta general del capítulo es establecer los conceptos básicos, los procedimientos y la metodología para sistematizar la práctica del Orientador Educativo.

❋<u>Metodología de los Orientadores</u>**❋:**

❖Método: (Forma en la que se transmiten los casos de los estuantes en el Departamento de Orientación, por ejemplo: Humanista).
❖Técnicas:(Instrumentos psicológicos, pedagógicos y psicopedagógicos, como el orientador transmite el conocimiento por ejemplo por medio de: Diagnósticos, cuestionarios, test, talleres etc.).
❖Recursos: (Materiales de trabajo, pizarrón, audiovisuales, ludoteca, teatro, entre otros).
❖Papel del orientador: (Tolerante, escucha, comprensivo, preparado, no autoritario, pasivo, activo).

❋Metodología de la observación❋.

En este apartado se mencionan las razones por las que se eligió la metodología empleada, explicando los conceptos básicos y procedimientos generados de la sistematización de la práctica.

En el siguiente inciso se explicará los procedimientos específicos de la observación de la experiencia de Orientación Educativa en el C.B.T. No. I.

2.2. Selección de la metodología de la observación.

La observación consiste en extraer de la realidad datos normalizados de tal modo que sean comparables y correlacionables.

La observación requiere rigor y honestidad intelectual, requiere por supuesto paciencia y constancia, y requiere un cierto entrenamiento, o mejor una experiencia.

Por consiguiente se eligió la metodología de la observación porque brinda la posibilidad de manifestar la experiencia en el campo laboral, además hace posible obtener la información tal cómo ocurre, por lo que es un conducto para ampliar más el conocimiento del campo de orientación, y así poder hacerlo más eficiente. A su vez da la oportunidad de construir una propuesta pedagógica.

En el caso de la observación de un grupo, la descripción de la situación colectiva y de las interacciones mutuas ocupa el primer plano y la clasificación previa de los hechos observables deberá referirse precisamente a ellas.

2.3. Conceptualización y características de la sistematización de la observación.

Para plantear la sistematización de la práctica se hizo una revisión del trabajo de Ma. Teresa Anguera. (1979) y de Fraisse. (1970) de Grawitz. (1975) de Vázquez y López Rivas. (1962.) De estos se retomó la estructura metodológica, ya que de esta práctica proveerá los recursos necesarios para el estudio, y a su vez subrayará los aspectos más importantes.[9]

Anguera (1979) comenta que hay muchas zonas y manifestaciones de la conducta humana, que no pueden ser observadas experimentalmente más que en forma fragmentaria o que al ser examinadas así se modifican o se deforman y no por ello se renuncia a estudiarlas científicamente. Ya que se hace por medio de una observación sistemática que nos autoriza a deducir conclusiones válidas de lo observado.[10]

[9] Anguera, Teresa. (1997) Metodología de la observación en las ciencias humanas. Ed. Cátedra, Madrid. P.35-41
[10] Ibíd; P.19-28

La observación sistematizada o controlada es la más usual en las investigaciones, aunque en algunos casos restringe la libertad de observación de determinados fenómenos, se prefiere por su mayor precisión.[11]

❋Sujetos que participan en la sistematización de la observación❋

Por su misma estructura en la observación no sistematizada es deseable que los observadores hagan primero sus informes independientes, de tal forma que después puedan ser comparados; incluso en el caso de que no fuera posible utilizar más que un observador a lo largo del estudio, es deseable que lo anteriormente expuesto se lleve a cabo durante un tiempo piloto en un ambiente similar al que ocurre durante la investigación.

En la observación sistematizada o controlada el observador no debe olvidar que su papel no sólo significa la percepción, si no que puede referirse a todas las formas observables en donde, si el interés original del caso se pierde, puede afectar los resultados finales del trabajo.

El observador puede encontrar que le es provechoso registrar tanto en la observación como interpretación de la misma. Por otra parte es esencial que se realicen continuos análisis de las notas y relaciones mientras aún está en marcha el trabajo de observación.[12]

---

[11] La observación no controlada que, según Young. (1970) recurre al escrutinio cuidadoso de las situaciones de la vida real, sin intentar usar instrumentos de precisión ni comprobar la exactitud de los fenómenos observados, puede ser un medio útil para la búsqueda de una problemática que orienta hacia una investigación posterior, destacando además su principal mérito de no influir en absoluto sobre los hechos observados. Anguera. et al.

[12] La observación sistematizada interviene en un proyecto preciso que reduce, por el hecho mismo, el campo estudiado, y, según Pascal y Jenkins. (1961), su propósito consiste en descubrir y precisar con exactitud determinados elementos de conducta que poseen cierto valor predictivo y heurístico. Anguera.

❋Objetivo del método de sistematización de la observación❋

Entendiendo la sistematización de la observación, lo que continúa por saber es ¿para que se utiliza?; por lo tanto el objetivo es:

*Que la alternativa de la investigación facilite la exteriorización de la realidad al campo teórico a través de lo observable en la práctica.

*Buscar un soporte teórico-práctico que provenga de un trabajo profesional que guíe conscientemente las acciones de la labor que se desea llevar acabo.

*Cuanto más explícita sea la teoría sobre los fenómenos observados mejor definidos y operacionalizados estarán los conceptos, y será más fácil establecer el esquema de observación que podría variar, naturalmente, con la temática de la investigación.

*En general la sistematización de la observación no es la ampliación del conocimiento, sino que es un campo de trabajo que pretende una mejor eficiencia en cuestión de operación; coadyuvando a organizar y consolidar este trabajo recepcional de investigación.

2.3.1 Procedimiento general para la sistematización de la observación.
(No sistematizada y sistematizada o controlada).

1) Descripción del desarrollo de la experiencia. Se realizará el relato breve, del tipo de trabajo que se realizó tomando en cuenta las características, objetivos, actividades y evaluación general de la experiencia.

2) Se precisará una información continua de todas las influencias favorables y desfavorables, que contribuyan al estudio de caso planteado.

3) Se llevará a cabo el entendimiento global del grupo que se estudiará (¿Quiénes son sus miembros?, ¿cuáles son sus modos de actividad e interacción?, ¿Cómo se relacionan los miembros entre sí, y el grupo con el resto de la sociedad?

4) Estrategias metodológicas. En este aspecto se enfrentará el ¿Cómo se ha actuado?, en los problemas detectados para lograr el cumplimiento de los objetivos y la intencionalidad del proyecto, dando una explicación de los métodos y técnicas que se han usado en su realización.

5) Se realizará el análisis de la experiencia con base en una lógica de la observación, o sea:

a) Se identificará cada uno de los opuestos discriminando lo que debe ser el trabajo oficialmente y la visualización práctica del trabajador educativo.
b) Se analizarán las relaciones entre capacidades del personal y lo que demanda el programa.
c) Se detectarán los problemas que se presentan para realizar las prácticas.
d) Se identificarán las carencias que existen.
e) Se valorará la Influencia de los procesos sociales que intervienen en la ejecución de la labor de los orientadores.

6) Conclusiones. En este último punto, desde una perspectiva general se concretará la postura que permita la posibilidad de abrir nuevos niveles de experiencia y de investigación para que posteriormente se pueda comparar con otras experiencias similares.

(Goode y Hato, 1970) refieren que se beneficiará con etapas más avanzadas en el desarrollo del proyecto, tomando en cuenta sus características propias, su propósito consiste en descubrir y precisar con exactitud determinados elementos de conductas que posean cierto valor predictivo y heurístico.[13]

[13] Goode, W.J., y Hato, P.K. (1970) Métodos de investigación social, Ed. Méjico, Trillas. P. 148-162

Lugar donde se efectúa la Sistematización de la Práctica.

Para realizar este trabajo se tomó en cuenta el contexto histórico, social-político y económico en donde se desarrolló la experiencia.

2.3.2 Procedimientos específicos de la sistematización de la observación, en Orientación Educativa.

Para realizar la descripción específica de la sistematización de la experiencia profesional, en la Orientación Educativa en sus aspectos generales se consideró la estructura del mismo trabajo, por lo cual se explica a continuación cada uno de los siguientes aspectos.

a) contexto Institucional
b) Metodología de la sistematización de la observación
c) sistematización de la intervención profesional en la práctica educativa.

a) Contexto Institucional. Para dar una visión general de lo que es el C.B.T. No. 1. se recurrió a documentos oficiales, como Antologías, Programas, Informes del Gobierno del Estado, entrevistas con personas relacionadas, con la convivencia cotidiana dentro de la institución, con material de apoyo proporcionado por el secretario Administrativo y el subdirector, e información directa con el Departamento de Orientación.

También otro hecho fue que dispuse de la información extraída de la institución C.B.T. apoyándome en el material necesario por lo cual estimé que la tesina esta contextuada en mi ámbito laboral.

Se aclara que el antecedente histórico de la institución no fue obtenido mediante bibliografías, sino con una entrevista, que se le realizó a un Orientador el cual recabo una reseña histórica desde su estancia en el C.B.T. lo cuál dió como indicio fechas exactas. Para entender mejor los hechos ocurridos, se busco la cronología de lo narrado.

b) Metodología de la sistematización de la observación**.**

Para que la sistematización de este trabajo tuviera apoyo teórico se tuvo que leer y analizar, textos referentes al tema y del trabajo en general, se realizará una síntesis interpretativa del Orientador formando con esto, la estructura metodológica del trabajo, buscando que convenga con las necesidades de la orientación educativa.

En la metodología de la observación se necesitó bibliografía sobre el tema para consolidar el trabajo sobre la práctica de la orientación.

c) Sistematización de la intervención profesional**.**

Para hacer una descripción sistemática primeramente, se explicó quiénes eran los responsables de orientación, los beneficiarios y los recursos del centro de trabajo C.B.T. No. 1 referentes al apoyo de la función del orientador.

En la descripción de la experiencia, se revisó la planeación de Orientación la cual nos explica cómo plantear las actividades del orientador que se describen sistemáticamente; quedando de la siguiente manera:

1) Descripción del punto de vista oficial.

- Función Pedagógica
- Función Psicológica
- Función Socioeconómica
- Función de Actualización
- Función de Investigación

2) Descripción del punto de vista cotidiano.

- Puntualidad
- Asistencia
- Justificantes
- Problemas académicos
- Disciplina
- Trabajo administrativo

- Comisiones
- Casos especiales
- Cuidado de las instalaciones
- Prefectura
- Psicología
- Docencia

La descripción cotidiana, hace referencia a la labor que el Orientador lleva a cabo todos los días ya que no se menciona en las discusiones de escritorio, ni se toma en cuenta en informes de trabajo oficial.

El análisis será revisar y sintetizar la parte en donde se compara la guía de orientación con los hechos que se realizan entre las capacidades del personal y lo que demanda el programa de Orientación Educativa, detectando los problemas y las carencias con que cuentan los orientadores frente a la comunidad estudiantil.

d) Opción para transformar la práctica de Orientación Educativa**.**

Al llevar a cabo el análisis, se observo que existen diferentes alternativas de trabajo y a pesar de algunos obstáculos que imponen las instituciones, con reglamentos arbitrarios y actitudes, se clarifico que existen nuevas vías de cambio para organizar la labor la cual puede beneficiar nuestra vida profesional, por lo que se realizará una propuesta con un posible programa que dé pauta para mejorar el trabajo que involucre a todos los orientadores, lo cual haría que se comprometieran con ellos mismos y con sus compañeros de oficio, buscando alternativas y técnicas que hagan que su labor sea más eficiente.

La opción más significativa para transformar la práctica de orientación en el contexto de este trabajo, deberá ser la propuesta con la que se conducirá. La fuente principal para enriquecerla, como ya se ha mencionado, la práctica diaria como orientadora y las ideas que son producto de la interacción con el asesor y con los colegas de otros centros educativos que tienen la función de la orientación.

2.3.2.1 Historia de la Orientación Educativa en el Estado de México.

Para fundamentar la explicación teórica de la propuesta se hizo una remembranza de lo que ha sido la orientación educativa en la entidad.

En el Estado de México, a partir de 1955 se estableció el servicio de orientación en las escuelas de la entidad siendo Director de Educación Pública el Prof. Carlos Hank González; este servicio comenzó a funcionar en la ciudad de Toluca, con fin de enriquecer las limitadas funciones de los prefectos que consistían en: ser un comodín para las necesidades directivas de las instituciones.

En 1973, siendo jefe del departamento de secundaria el Prof. Enrique Gómez Bravo, se fundó el colegio de orientación de la ciudad de Toluca y se diseñaron programas de orientación educativa y vocacional.

En el caso particular de la educación Tecnológica en el año de 1975 se elaboró un programa de orientación educativa, ocupacional y vocacional (OEOV) para todas las instituciones, sin considerar el nivel y modalidad de las mismas.

En 1978 este programa de orientación se implementa en las escuelas tecnológicas con los principios de la tecnología educativa.

En 1986, se elaboró y se difundió el manual operativo del Orientador Técnico de Educación Media Básica, en el considera la orientación como un aspecto de educación general que coadyuva a encausar al educando al conocimiento de sí mismo y tener una mayor visión del mundo que le rodea.

En 1995 se instituye otra visión de la orientación conforme a la propuesta modelo curricular implantado en los Centros de Bachillerato Tecnológico, donde la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C. (AMPO) revalora y reformula los conceptos y modelos teóricos de dicha disciplina; tratando que la Orientación Educativa contribuya a una formación con calidad para el ser humano así como vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país.

En 1996, como un intento de replantear la orientación conforme al nuevo modelo educativo basado en competencias; se diseña la Guía del Servicio de Orientación Educativa para los Centros de Bachillerato Tecnológico del Estado de México, para los C.B.T. (versión preliminar), siendo ésto lo que actualmente rige para respaldar el trabajo profesional del orientador. (Programa de Orientación Educativa Vocacional y Ocupacional, 1995).[14]

2.3.2.2 Factores que han influido en la Orientación Educativa.

Uno de los primeros factores que ha influido en la Orientación Educativa es el socioeconómico; qué consiste en la preocupación de reestructurar las instancias sociales: propiciando en los alumnos la toma de conciencia sobre la necesidad de generar un proyecto de vida como compromiso consigo mismo y con la sociedad.

El proyecto de vida implica las esferas:

- Personal
- Familiar
- Profesional
- Medio ambiente

[14] SEP. (1995) Programa de Orientación Educativa Vocacional y Ocupacional. México. P-19.

Las metas a corto, mediano y largo plazo durante su estancia en el CBT son:

Otro factor es de tipo político cultural donde los gobiernos implanten nuevas políticas educativas para buscar un mejor avance social, y se pueda promover la creación de nuevos puestos de trabajo. En otras palabras: La igualdad de oportunidades para todos se impone como una necesidad en las sociedades democráticas y los sistemas políticos educativos buscando facilitar los procesos de aprendizaje y enseñanza, para que las personas estén preparadas para enfrentarse al mundo laboral y una mejor adecuación a la dinámica y transformación de empleos. La relación dependiente exige la concientizacion del ciudadano, de su papel en los diferentes ámbitos (familia, escuela) y una conciencia general del valor de sus aportaciones dentro de la sociedad a la que se enfrenta después de la escuela.

Jesús Nava Ortiz, (2001) en su modelo Socioeconómico, define a la orientación educativa como "La disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país".[15]

2.3.2.3. Conceptualización de la Orientación Educativa.

Para hablar en términos generales de lo que es la Orientación Educativa nos explica Maria Luisa Rodríguez, (1991) que la mayoría de los autores coinciden en caracterizarla como el proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y madurez social.[16]

Otra definición que se menciona en el Documento Rector de Orientación Educativa DOROE, (1995), en donde se comenta que el sol sale por el oriente y que saber este principio geológico permite al caminante ubicarse e identificar el rumbo o el camino.[17]

---

[15] Nava, Ortiz José. (2001) Guía del servicio de orientación educativa para los centros de bachillerato tecnológico. Ed. CBT. México. P-6.

[16] Rodríguez, Ma. Luisa (1991) Orientación Educativa. Ed. CEAC, Barcelona, España. P-11.

[17] DOROE. (1995) Documento rector de orientación educativa. Ed. S.E.C, México. P-15.

Se refiere a que orientarse es conocer hacia dónde caminar, qué rumbo ha de tomarse para llegar al destino o meta deseada.
Napoleón afirmaba que los mejores hechos y aquellos acontecimientos que estaban por nacer, procedían del oriente.

En resumen: comenta Friedrich Dorsch, (1994) que la orientación es un concepto aún no definido unívocamente, que puede entenderse como asesoramiento general sobre posibilidades formativas y profesionales de los sujetos. En sentido general, la orientación coincide en parte con la formación profesional. En relación al proceso de elección educativa y profesional de los jóvenes, se habla de preparación para la elección profesional. Todas estas nociones se emplean con diversos matices con bases jurídicas y didácticas de la escuela y del consultorio profesional.[18]

Buscando formar individuos que sepan bastarse a sí mismos y por lo tanto rindan satisfactoriamente según las necesidades de su sociedad.

La concepción del estudiante según Latapí P, (1978) En el modelo educativo, preámbulo fundamental, el estudiante es considerado como un elemento funcional del sistema social y productivo.[19]

En ese sentido el grupo académico es considerado más como un conjunto de alumnos, los cuales deben cumplir con funciones precisas y formarse con base en una serie de saberes establecidos, sin que ello implique necesariamente desarrollar una capacidad crítica.

❋Objetivos de Orientación❋:

Desde este punto de vista general, los objetivos de la orientación contribuirán a:

1).- Desarrollar la personalidad estudiada como un agente social.

---

[18] Friedich, Dorsch. (1994) Diccionario de psicología. Ed. Herder, Barcelona, España. P. 1072-1075.

[19] *Ibíd,* P15.

2).- Conseguir la orientación de uno mismo hacia el desarrollo de un fin positivo.

3). Alcanzar una madurez educativa y vocacional para su futuro dentro de la sociedad laboral.

4). Lograr la adaptación en la sociedad cumpliendo con las expectativas requeridas a nivel educativo.

5) Lograr un aprendizaje de calidad.

Para cerrar estas ideas se propone que: La orientación profesional sea un proceso de ayuda al sujeto para la decisión, formación y ubicación profesional que trata de integrar las exigencias personales con las necesidades sociales, para ello es necesario conocer las características de los alumnos con el fin de detectar las posibilidades de riesgo de la aparición de dificultades. Con esta intervención se considerará al estudiante para su continuo crecimiento personal.

Y por lo tanto el Orientador Educativo es un educador especializado que ofrece un servicio académico de apoyo directo al desarrollo de las competencias, habilidades y los valores del bachiller; se concibe como un asesor importante, en la elección vocacional y profesional del alumno y respecto al proyecto de vida que elija.

Con la idea de fortalecer esta postura se encuentra que:

Los intentos de sistematización de la orientación han sido múltiples y la mayoría de los autores que se adentran en este campo intentan delimitar cuál es su concepto de orientación, qué fenómenos lo engloban y, en consecuencia, cuáles son las exigencias formales y metodológicas del tipo de intervención que propone.

La reflexión crítica sobre el hecho educativo nos lleva inevitablemente a la noción de sociedad; la educación desde esta perspectiva presupone una intencionalidad: es la dirección del desarrollo humano, su orientación en un sentido socialmente prefijado.

La educación, como práctica, presenta un doble aspecto…por un lado la educación se muestra como reproductora de estados culturales conseguidos, y por el otro lado se muestra como innovadora de la cultura, tanto desde una perspectiva individual como desde un punto de vista social.

De esta manera la Orientación surge inicialmente, como ya hemos mencionado anteriormente, como una necesidad social ante cambios económico-productivos y sociolaborales dramáticos por su naturaleza y rapidez histórica; y experimenta un proceso de reflexión / conceptualización especialmente influenciada por los siguientes hechos:

1) El ámbito de intervención de la orientación es en la medida en que sus contenidos, aun formando parte del currículo formal de la institución educativa, están subordinados a otros contenidos (conocimientos / materias), que la sociedad considera a éstos como prioritarios.

2) Su ámbito de intervención es muy amplio: abarca todo el campo de la personalidad del alumno, parcelas importantes de su vida académica y familiar y se extiende a otros agentes implicados en la educación (familia, contexto educativo y sociolaboral).

3) La praxis orientadora que demandan los cambios sociales se ve sucesiva y sistemáticamente apropiada por comunidades científicas y de profesionales diversas, y a veces enfrentadas, que aún actualmente ignoran con frecuencia las aportaciones conceptuales que sobre la orientación se efectúan fuera de su comunidad.

La Orientación Educativa, pues, ha sido considerada desde tres planos diferentes, pero convergentes.

1) Como conjunto de influencias ambientales y personales que de forma asistemática y, en gran medida, no intencional mediatizan las relaciones del sujeto en periodo de formación con su medio, moldeando determinados perfiles de su personalidad. La orientación en sentido amplio, actúa tanto a través de la escuela como principalmente por medio de los sistemas sociales, familiares, ecológicos, etc.

2) Como ayuda técnica dada desde la actividad educativa. Profesional o tutorial, como complemento perfeccionador de la educación personalizada o a partir de personal especializado (García Yague, 1976), subraya en el carácter intermediario de las funciones orientadoras entre el individuo (aspiraciones-posibilidades) y sus marcos de referencias (socioeconómicas, académicas, profesionales), y el paralelismo entre el sistema de orientación y otros sistemas de intervención psicopedagógica (al perseguir objetivos comunes).[20]

3) Como una ayuda, tanto de carácter educativo como asistencial, que se suministra a los sujetos, independientemente de su edad o del contexto institucional en que éstos se encuentran.

García Hoz. (1966), considera que la orientación es el proceso de ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, a fin de que pueda lograr su máxima ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad, la orientación, por tanto, forma parte del quehacer de todo maestro y de cada escuela.[21]

❋Ámbitos de intervención de la Orientación Educativa❋

Dentro de un marco general, en la Orientación Educativa se desempeñan algunas actividades que caracterizan a tal labor orientadora: Álvarez Rojo Víctor. (1994), comenta desde su perspectiva. La dialéctica teoría-praxis debe quedar reflejada en cualquier intento de análisis sistemático de la orientación como disciplina pedagógica.[22]

La intervención orientadora en el proceso de aprendizaje , en su concreción práctica, se ha centrado primordialmente en lo que pudiéramos denominar exigencias y problemática derivadas del currículo institucional; es decir, en el proceso de adquisición por parte del alumno de los contenidos (conocimientos y destrezas) de las

---

[20] García Yague, J. (1976). La orientación como aventura pedagógica: antecedentes y problemas. Ed. Vida escolar, Madrid. P.9-12.

[21] *Ibíd*, P-15.

[22] Álvarez, Rojo. V. (1994), La orientación educativa y acción orientadora, relaciones entre la teoría y la práctica. Ed. EOS, Madrid, España. P-51.

diferentes materias que conforman el currículo de la escuela, tal y como es prefijado y valorado socialmente en cada momento histórico y sobre la práctica misma del quehacer del orientador.

La intervención orientadora en los procesos de aprendizaje se ha centrado primordialmente y durante largo tiempo en un aspecto de los mismos: trastornos y fracasos escolares. Según mi opinión, la causa social más importante del desarrollo de la orientación educativa, al menos en nuestro país; pues, si bien es cierto que la orientación como intervención en el área de las decisiones vocacionales (acceso al mundo profesional) es una de las causas históricas originarias del surgimiento de la orientación, y su peso en el desarrollo de la orientación institucional no ha sido un factor decisivo y sólo muy recientemente ha pasado a ser valorado socialmente y a generar demandas / ofertas sociales e institucionales dentro de los centros de trabajo y aún con dudas por parte de los compañeros docentes acerca del quehacer en orientación.

Sin embargo desde una perspectiva teórica, la orientación educativa transciende las limitaciones que impone la práctica y se presenta como un tipo de intervención pedagógica que se dirige a la globalidad de dicho proceso: solo colocando la orientación al lado de los programas de enseñanza se llegara a un concepto completo de la tarea docente. La orientación es, en un último análisis, enseñanza; pero así como los programas de enseñanza, en sentido estricto, miran a la adquisición de conocimientos para incorporar a un alumno al mundo de la cultura, la orientación intenta proporcionarle conocimiento de sí mismo y del mundo para que pueda vivir con la mayor felicidad posible.

❋Funciones del orientador técnico:❋

I. Planear, desarrollar y evaluar los contenidos de los programas oficiales de Orientación Educativa.

II. Buscar alternativas de solución a la problemática y circunstancias de los grupos bajo su responsabilidad.

III. Participar en actividades de actualización y capacitación para elevar el desempeño de su ámbito de trabajo.

IV. Apoyar los intercambios socio-culturales, científicos y tecnológicos con otras instituciones.

V. Establecer y aplicar métodos y técnicas innovadoras para elevar los niveles de aprovechamiento de la institución. SEP. (1999).[23]

Según José Nava Ortiz. (1994) el orientador educativo tiene 5 funciones básicas que debe realizar[24]:

1. FUNCIÓN PEDAGÓGICA

2. FUNCIÓN PSICOLÓGICA

3. FUNCIÓN SOCIOECONÓMICA

4.-FUNCIÓN PSICOLÓGICA

***5.*-FUNCIÓN DE ACTUALIZACIÓN**

[23] Manual de funciones del personal adscrito al nivel medio superior técnico. (1999) Toluca, México. Cáp.6 p. 15,16.
[24] Nava, Ortiz José. (1994) Características de la Educación Media Superior. Ed. AMPO, México. P.51.

❋FUNCIONES PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.❋

-Prevenir y corregir problemas de reprobación deserción, rezago, y ausentismo.

-Investigar los factores y características de la personalidad de los individuos.

-Indagar acerca de las diferentes conceptualizaciones, definiciones e interpretaciones de la Orientación Educativa y su desarrollo en las instituciones.

-Inspeccionar sobre los intereses, las actitudes, las destrezas, las habilidades, aptitudes y valores de los estudiantes como base para organizar proyectos de vida

Operatividad en la institución según la Guía de Servicios de Orientación. Guía de servicios de Orientación Educativa. (2002)[25]

Las acciones que se derivan de esta guía son:

1.- Plan de trabajo. El orientador educativo tiene la responsabilidad de organizar un plan de trabajo, donde debe determinar la forma de acción, y asumir sus funciones y tareas, a lo largo del ciclo escolar buscando la manera más eficaz para resolver problemas educativos.

Para esto el orientador se organizará para: actualizar su práctica (lecturas, investigaciones), elaborará materiales derivados de su trabajo, hacer visitas domiciliarias, entrevistas con padres de familia y/o con especialistas, etc. Una situación importante es atender a los estudiantes grupal o individualmente, en los momentos requeridos y preestablecidos, respetando las cargas de horario oficial, o sea que esta carga de trabajo se realiza de 7 a 13:30 hrs. Por ser turno matutino. El tiempo de duración del plan de trabajo se ajustará a cada semestre o a cada año según las necesidades de la institución, la mayor parte del trabajo que se proyecte se realizará en la institución, pero por otra parte se pueden llevar a cabo fuera, entrevistas domiciliarias, investigaciones de actualización o de rasgos vocacionales, etc.

[25] Guía de evaluación del servicio de orientación. (2002) México. p.3

2.- Recursos Humanos. Para cubrir los puestos de Orientador Educativo (Pedagogo "A") se solicita personal que haya cursado licenciaturas de psicología y pedagogía. Los orientadores atienden por lo general a dos grupos, dependiendo del número de grupos que existan en cada escuela.

3.- Recursos Materiales. Cada institución tiene cubículos para prestar su servicio. Los recursos didácticos con que cuenta el orientador, dependen de la infraestructura de cada escuela.

Las instituciones tienen bibliografía oficial, o sea, el de la entidad por medio de boletines, programas y antologías, establece las políticas educativas a seguir por el sistema educativo estatal.

❋Técnicas generales, utilizadas en Orientación Educativa.❋

Para saber cuáles son las características personales de los alumnos; se hace una evaluación, estimando los datos de la vida de cada individuo; así como nombre completo del alumno, promedio, técnicas de estudio, estilo de aprendizaje, materias con mayor dificultad, materias con mayor facilidad, recursos o estilos de aprendizaje, proyecto de vida, autoestima, estructura familiar, ocupación del padre o la madre, etc. esto exige el empleo de técnicas, como el registro acumulativo, cuestionarios, técnicas sociométricas, diarios de clase, estudio de casos, pláticas individualizadas y test.
En esta última técnica nos detendremos, para explicar qué es un test y para qué lo utiliza el orientador.

El test es una prueba estandarizada que sirve para determinar, examinar o medir objetivamente las aptitudes naturales o adquiridas, con el objeto de prever la conducta futura de las características físicas y psíquicas del individuo con esto se busca predecir, clasificar, seleccionar y evaluar; con más exactitud las habilidades y los intereses de cada uno de los alumnos atendidos y poder ayudar a la toma de decisiones vocacionales. Merani Alberto. (1982).[26]

[26] Merani, Alberto. (1982) Compendio de las ciencias de la educación "Diccionario de pedagogía". Ed. Grijalbo, América Latina. P.141.

Entre las técnicas no estandarizadas que comúnmente se utilizan son:

1- Los registros acumulativos
2- El estudio de caso
3- La entrevista

El primero de estos, se define como: la información organizada y completa de cada persona; la cual nos debe proporcionar, en forma objetiva y sintetizada el desarrollo individual; para tener así, un panorama comprensible del individuo a tratar.

El estudio de caso: es la técnica donde se realiza metodológicamente una recolección de datos; haciendo un informe acerca de una persona, buscando presentar un panorama de las interrelaciones de las dificultades de su vida; esta técnica se utiliza con aquellos alumnos que presentan problemas en el aprendizaje, en las relaciones sociales, en orientación profesional, etc.

La entrevista, la más común de todas las técnicas. Se definiría como el dialogo entre el orientador y el alumno; donde el primero va a ofrecer un proceso de ayuda, con consejos apoyando al alumno que lo solicite. Se tiene que tomar en cuenta que la ayuda se va a prestar, sólo si se tiene consentimiento del alumno; de otra manera se podría pensar en manipulación del adolescente.

CAPITULO 3

3.-SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN LA ORIENTACION EDUCATIVA.

En este capítulo, se presenta en forma sistematizada la experiencia de Orientación Educativa efectuada en el Centro de Bachillerato Tecnológico “Refugio Esteves Reyes”, de quinto semestre del ciclo escolar 2002-2003.

Este capítulo se conforma de tres partes:

a) Descripción preliminar del programa, mencionando el por qué de la descripción, los responsables y beneficios del programa, y los recursos con que cuenta el Orientador Educativo en el C.B.T. No.1.

b) Descripción de la experiencia en Orientación, desde el punto de vista oficial.

c) Análisis de la intervención profesional.

3.1 Descripción preliminar.

Para realizar la sistematización de la práctica es indispensable la descripción, punto angular de esta investigación por lo cual se describe el trabajo que se llevo a cabo diariamente, a fin de demostrar que existen acciones que están fuera de las funciones teórico metodológicas de la Orientación Educativa; así mismo se señala que es necesario revalorar la Orientación entre el personal docente de la misma institución.

3.2 Responsables del programa.

Los responsables de llevar a cabo la orientación en la institución eran cinco orientadores, en el turno matutino, un orientador con dos grupos a su cargo, uno de los orientadores tenía tiempo mixto llegaba en el turno matutino pero también laboraba en el vespertino; de estos dos orientadores tienen la licenciatura en pedagogía; una egresada de la Universidad Pedagógica Nacional y la otra de la UNAM; las dos sin título aún; dos son licenciados en Psicología titulados, una es egresada de la UAM y el otro de la ENEP Aragón y por último, el quinto orientador es Enfermero sin título, egresado de la Escuela Nacional de Enfermería.

Otro aspecto que cabe mencionar es la categoría laboral en que se encuentran los profesores que prestan el servicio. Uno de los profesores tiene base, el de Enfermería, y los cuatro restantes tienen categoría de interinos y entre ellos se encontraba la que describe la práctica.

3.2.1 Beneficiarios.

Las características del grupo 501 Y 502 con los que se trabajó fueron las siguientes:

1) Dos grupos de alumnos con la especialidad de Técnico en Enfermería General con Bachillerato, del turno matutino; el primero, era el grupo: 501, de 39 alumnos y el segundo grupo: 502, de 41 alumnos.

2) Los grupos eran mixtos: 68 mujeres y 12 hombres.

3) La edad oscilaba de 16 a 22 años. (Con tres casos especiales de 30,33 y 56 años).

4) la edad promedio era de 17 años.

5) Su nivel socioeconómico es medio bajo (esto se conoció por medio de un cuestionario, que aplico la que describe la experiencia. Y con los resultados del cuestionario se percato que su economía era en ciertos casos muy restringida y solamente contaban con ingresos de un

salario mínimo que apenas les permitía mantener sus estudios o también de casos en los que los alumnos trabajaban para sostenerse.

3.2.2 Recursos con que cuenta el Servicio de Orientación

para brindar el servicio de orientación se contaba con un espacio no muy amplio y a veces hasta entorpecedor por su estructura, ya que apenas si alcanzaba para el mismo orientador; el espacio consistía; en cinco cubículos pequeños diseñados con tabla roca, un escritorio del mismo material con un ancho de aproximadamente 40 cm. Y además Con cuatro escritorios normales y butacas de madera bastante incomodas. El piso era de Aspecto Rústico, se contaba con 2 archiveros que se tenían que compartir con los demás orientadores; había un ventanal muy amplio del lado derecho que nos permitía la entrada de luz suficiente pero el espacio personal no era muy funcional ni para los alumnos ni para los orientadores ya que no se contaba con discrecionalidad y frecuentemente era muy incomodo tratar algunos casos sobre todo por la falta de privacidad que se tenía.

Cuando se inicio la práctica como orientadora en la institución, para efectuar la labor y cubrir un interinato disponía de los siguientes recursos: una computadora que tenía que compartir con dos orientadores, una lista del grupo 501 y 502, un diagnóstico que ya se encontraba elaborado por los otros orientadores el cual se tuvo que aplicar a destiempo del semestre lo cual generó mucho atraso para en el trabajo pero aún así se logró concluirlo junto con los demás.

Se observó que los grupos que habían dejado a cargo de la nueva orientadora eran grupos que ya habían tenido dos orientadores antes. Esto al inicio generó muchos problemas de aceptación por parte de los alumnos, manifestando rechazo y apatía.

El tiempo en que se experimento ésto fue en el quinto semestre de los alumnos que estaban en técnicos en enfermería del ciclo escolar 2002-2003; a principios de febrero.

3.2.3 Descripción de la experiencia.

La experiencia que se relata, involucró a padres de familia, a directivos, profesores y a compañeros orientadores.

Su descripción subraya aspectos comunes que existían en la cotidianidad y el trazo de lo que no aparecía en ninguna guía o programa para analizar aspectos técnicos, y prácticos dentro de la institución educativa.

Esta reflexión práctica y teórica se checaba con la finalidad de replantearla a quienes hacen la planeación de la Educación Media Superior en el Estado de México.

3.2.3.1 La descripción cotidiana de la vida escolar

Esta descripción cotidiana se va a dividir en varios puntos: puntualidad, asistencia, disciplina, justificantes, problemas académicos, trabajo administrativo, comisiones, casos especiales y cuidado de las instalaciones. Estos puntos son los más representativos del quehacer diario del orientador en el C.B.T. No.1.

❋Puntualidad❋ La entrada a la escuela es a las 7:00 a.m., por lo tanto los alumnos van llegando a partir de las 6:50 a.m., solo se les da 10 minutos de tolerancia y después de ese tiempo el conserje cierra el zaguán. El control que se maneja es por medio de credenciales ofíciales expedidas por la institución, por este medio se les permite el acceso. En la entrada de la dirección para los docentes se encuentran hojas de registro en donde se anotan y a su vez algún directivo checa la puntualidad de los profesores, en horas clase. Se revisa qué grupo no tiene profesor para que los orientadores que tienen a su cargo determinado grupo, entren al quite con material de orientación o una clase improvisada. Si el profesor avisó con tiempo de su inasistencia el orientador se encargá de pedirle material correspondiente a esa clase para trabajar con el grupo y si no se realiza lo anteriormente mencionado se revisa algún aspecto de la orientación.

Durante la experiencia laboral de quien la describe se observó que los retardos de los alumnos eran frecuentes, y como esto no se solucionaba solo con las simples recomendaciones, se buscaban diferentes sanciones como: regresarlos a su casa, tomar su inasistencia en todas las horas de clase, pero en ocasiones variadas el director permitía el acceso a la escuela sin comunicarlo a los orientadores ya que prefería que entraran a clases que estar rondando fuera de la escuela. Las salidas dentro del horario general eran constantes por parte de los alumnos ya que frecuentemente se les olvidaban los materiales que requerían para determinadas materias. Pero un día se suscitó un altercado entre alumnas y se llevó a cabo una reunión en la cual se acordó que el director ya no facilitaría estos permisos y que esto pasaba a formar parte del departamento de orientación, por lo tanto ya era cuestión de responsabilidad del mismo orientador permitir el pase de salida.

❋Asistencia❋: Otra tarea diaria era la de tomar la asistencia en cada grupo. La asistencia permitía saber quién no se presentaba a clases, además de ser un sistema de control para que se pudiera detectar si los alumnos se escapaban de clases a lo largo del día lo cual no era problema en este caso ya que en la entrada se encontraba toda la mañana la conserje, además el secretario administrativo tenía bien vigilada la entrada desde una ventana que tenia visión para esa parte del plantel.

En cuanto el observaba a un alumno parado en el zaguán inmediatamente le preguntaba qué buscaba fuera de su aula. En cada materia se le exigía al alumno no tener el 16% de inasistencia, si no cumplía con tal requisito se le reprobaba por faltas. La asistencia en mi caso, como orientadora procuraba tomarla en las primeras horas del día, cabe mencionar que ésto me permitió conocer más rápidamente a los alumnos de los grupos a mi cargo, (80 alumnos atendidos), e incluso a los profesores. La toma de asistencia generaba en los docentes mucha inconformidad ya que los orientadores no contábamos con horas exclusivas para la elaboración del trabajo de hecho hasta con caras largas manifestaban el descontento que sentían por interrumpir su clase.

❋Justificantes❋: Para las faltas existía la posibilidad de justificarlas con una receta médica, con un recado o visita por parte de los padres de familia, o hasta con una llamada telefónica; el proceso para obtener este era presentando al alumno su justificante consistiendo en una forma previamente elaborada, donde se mencionaban las horas clase y los días, escusados con la firma del orientador; esta forma se le rotaba a todos los profesores horas clase, para que se quitaran las inasistencias. (En el caso de las recetas médicas cuando las llevaban los alumnos, lo que hacía era llamarles a los padres para constatar la enfermedad de su hijo ya que en repetidas ocasiones se percato de que era un engaño y que los estudiantes se habían ido a otro lugar, consiguiendo la receta médica para que se les perdonara el día).

❋Problemas académicos❋: Dentro del aspecto académico se llevaban a cabo actividades que buscaban solucionar problemas de reprobación o deserción escolar, que consistían en platicar con profesores para analizar la situación de aprendizaje y conducta de determinados jóvenes, buscando nuevas formas y alternativas de evaluación. La otra forma, fue llamar a los padres de familia haciéndoles partícipes de las calificaciones y el estado de disciplina y disposición que tenía el alumno en su estudio; generalmente en esta plática intervenían tanto el padre como el hijo, en donde se trataba de hacerlos conscientes del rol que tenía como alumno y como padre de familia, remarcando sus carencias y logros, buscando la unidad familiar. Las pláticas individuales que se tenían con los jóvenes era otra alternativa de solución a los problemas académicos; en estas pláticas se buscaba la concientización, para que luego se planteara nuevas metas. Si las situaciones se salían de control intervenía el director o el subdirector apoyando al orientador con el problema que se suscitara.

La mecánica utilizada en los grupos 501 y 502 para que no se incrementara el porcentaje de reprobación, en primer lugar fue darles a conocer la problemática que implicaba sobre todo en su situación ya que eran alumnos que estaban a punto de egresar de la escuela. Realizaron varias pláticas en donde se les exponía del por qué no podían reprobar ya que esto implicaría no liberar sus papeles y mucho menos seguir estudiando en los casos que así lo deseaban; se hablo también con cada uno de los profesores para manifestarles de la

situación de los alumnos que estaban a punto de reprobar en determinadas materias, de algunos se obtuvo respuestas positivas y se pensó que la situación real era complicada pero que lo menos que se quería hacer era regalarles una calificación aprobatoria sin el mayor esfuerzo; entonces, en algunos casos, se les volvió a elaborar un examen de recuperación; en otros, un alumno los rehabilitó en cálculo diferencial, y en otros, se les dió la posibilidad de realizar un trabajo de investigación extraordinario, que valía la calificación final del semestre. El resultado en la mayoría fue bueno solo un par de casos no pudieron rescatarse ni con el curso.

Comenta (Jesús Palacios, 1971) que la institución puede verse como la forma que adopta la reproducción y la producción de las relaciones sociales en un momento dado de producción, como el lugar en que se articulan las formas que adoptan las determinaciones de las relaciones sociales, por tanto el análisis institucional tiene como objetivo evidenciar en su realidad concreta el carácter dialéctico, positivo a la vez que negativo, de cualquier agrupación organizada.[27]

La institución educativa maneja lo siguiente:

❋Disciplina❋: Los problemas de disciplina que se tenían que resolver en la escuela, eran resueltos por el director, subdirector y los orientadores, en la mayoría de los casos que se presentaban. Trabajar el aspecto de la disciplina con cada adolescente era arduo, sobre todo en donde al alumno se le inducía a acatar las disposiciones que regía en la escuela. Las disposiciones en las cuales intervenían los orientadores fueron las siguientes:

- El alumno debía entrar puntual a las clases.
- El alumno no podía comer dentro del salón de clases.
- El alumno no podía comprar en la cafetería escolar en horas clase.
- El alumno no podía salir en los Intermedios de clase.
- El alumno no podía salir de la escuela sin previa autorización.
- El alumno no debía jugar dentro del salón, ni en los pasillos.
- El alumno debía acatar las disposiciones de cualquier profesor (ra).

[27] Palacios, Jesús. (1971), La cuestión escolar. Ed. LAIA. P. 185-187.

- El alumno debía tener disposición para sus clases con el material necesario.
- El alumno no debía hablar con palabras obscenas.

Por lo regular una de las faltas es que no entren a alguna clase por flojera, buscando la manera de esconderse, por lo cual el orientador tiene que estar al pendiente de no ser engañado y sorprender a los alumnos para que se les sancione o dialogue con ellos; en la mayoría de los casos se discutía sobre el problema pero reincidían con los mismos errores, por lo cual se tenía que notificar a los padres de familia, habiendo casos en donde se les tenía que suspender; este método no lo utilicé durante la experiencia pero si llegó a pasar con los compañeros del Departamento de Orientación.

❋Trabajo Administrativo❋

Es tarea del orientador llevar el control de calificaciones de cada alumno de sus grupos asignados, este control se va efectuando desde el momento en el que cada profesor entrega las calificaciones al orientador y éste tiene que vaciar y realizar los concentrados de calificaciones bimestrales; al finalizar los tres bimestres el profesor orientador tendrá que colocar toda la información de todas las asignaturas en cuadros de calificaciones llamados F “1” y F “2”, a su vez que se deben llenar los Kárdex, estos son documentos oficiales que se tienen para cada alumno, y se le considera un documento importante ya que una vez asentadas las calificaciones no hay correcciones posteriores.

La labor administrativa en cuanto al control de las calificaciones es de las actividades que mayor esfuerzo amerita y no está registrada como actividad del orientador dentro de la guía de orientación, este trabajo se maneja como una labor extraordinaria sin embargo es parte importante del papel funcional práctico, el presentar calificaciones (o sea resultados) a los jefes directivos de lo institucional.

❋Comisiones❋: Estas actividades del orientador están encaminadas a las exigencias de trabajo que tiene cada institución por lo tanto existen diferentes problemas a resolver en las escuelas y como agente interlocutor entre alumnos, maestros, y directivos, el orientador tiene que efectuar esta labor. Su tarea es: el cuidado de las butacas y el

cobro de la compostura en caso de algún daño por parte de los alumnos; la organización de los eventos relevantes durante el año escolar por ejemplo. 10 de mayo, día de la mujer, campañas de salud, semanas de actualización, apoyo en la organización de los alumnos de tercer grado para su graduación, pintar aulas entre otras actividades contingentes que se van presentando.

❋Cuidado de las Instalaciones❋: Es responsabilidad de los orientadores cuidar butacas, vidrios, contactos, lámparas y paredes. Para el control de butacas se pedía el apoyo al jefe de grupo, en este caso se buscaba un alumno con buena conducta, regular de calificaciones y con buena relación grupal, este se encargaba de notificar al orientador sobre el número y existencia de butacas y sobre su estado, ya que en el turno vespertino continuamente las rayaban.
El alumno al día siguiente se encargaba de reportar cualquier desperfecto.

❋Casos especiales❋: se le llama así, a las situaciones problemáticas particulares de algunos alumnos que se atendieron dentro y fuera de la institución; solo se describen mas adelante cinco casos especiales que llamaron la atención en la labor orientadora por sus respectivas dificultades.

Se hace mención que no solo estos casos eran especiales, ya que la mayoría tenía una problemática particular. De hecho, como primera experiencia profesional todos fueron especiales algunos más difíciles que otros, pero todos con las características propias de jóvenes en la transición de adultos.

Para exponer cada caso, primero se dará un panorama general del individuo y en seguida se planteará el problema esquemáticamente, mencionando un diagnóstico preliminar, la manera de cómo se intervino y los resultados obtenidos.

La estrategia que se utilizó para exponer cada uno de los casos fue un formato titulado (Formato de entrevista psicológica) elaborado por la psicóloga del plantel que atendía cada uno de los casos mencionados, en ese momento, por lo tanto, ese formato fue restringido como evidencia para los docentes incluyendo a los orientadores, lo único que se proporciono fue el formato que era de la siguiente manera:

F O R M A T O DE E N T R E V I S T A P S I C O L Ó G I C A
I. D a t o s G e n e r a l e s
Nombre completo (apellido paterno, materno):
Edad (años cumplidos):
Fecha de nacimiento (día, mes, año):
Grupo:
Remite: **a) Dirección B) Docentes C) Orientador (a)** **Nombre:**
Dirección (Calle, número, colonia/delegación, estado/país, código postal): **TEL.**
II D a t o s F a m i l i a r e s
(Padre) Nombre, Edad, Ocupación:
(Madre) Nombre, Edad, Ocupación:

No. De Hermanos (as) Nombres, Edades, Ocupación: * * * * * * * *
III. Procedimiento Terapéutico.
Fecha de primera cita: **Motivo de consulta:**
Explicación del paciente de su problema:
Duración de la (s) problemática (s) (inicio/término):
Factores que inciden en la problemática:

Intentos de solución por parte del paciente: **Intervenciones terapéuticas principales:**
Tareas / Recomendaciones / Sugerencias Terapéuticas:
Comentarios / Observaciones:
IV. S e g u i m i e n t o.
Situación actual de la problemática:
Nuevas problemáticas:
Cambios favorables y desfavorables:
Sugerencias:

3.2.3.2 SENSIBILIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE CASOS.

Objetivo.
Sensibilizar para el asesoramiento vocacional y profesional. Crear la necesidad de ayuda.

Procedimiento.
Para poder lograr la intervención de casos especiales el primer paso fue familiarizarse con el grupo para conocerlos más a fondo y ubicar a los alumnos que tenían determinados problemas, diferentes a los demás alumnos, se definió los conceptos más generales que se utilizarían en el asesoramiento, vocacional-profesional; introduciendo temas de interés como la responsabilidad personal de los/as alumnos/as en el desarrollo de toma de decisiones, proyecto de vida, relación familiar, violencia intrafamiliar, sexualidad, embarazo en adolescentes y drogadicción. Por medio de estos temas se pudo detectar muchas anomalías en los alumnos y se tomo la decisión de hablar directamente del problema con el alumno que se había detectado; si se percibía que el problema estaba más allá de las capacidades se pedía consejo a los compañeros/ras orientadoras, para que con sus experiencias reforzaran la decisión que se tenía que tomar con respecto a determinado alumno; pero si el caso se tornaba más complicado, ponía en conocimiento del problema al director, con su ayuda y la de todo el departamento de orientación se pudieron solucionar favorablemente varios casos.

Tiempo.
El tiempo ya estaba predeterminado porque en el C.B.T. los orientadores no cuentan con horas clase, lo cual entorpecía más la labor, sobre todo cuando se quería hablar de determinada situación con algún alumno/a que tuviera algún problema, entonces habría que sacarlo de alguna asignatura, y en ocasiones ésto les causaba otro problema con los profesores ya que algunos lo consideraban como pérdida de tiempo.

EJEMPLO INTERVENCIÓN DE CASO ESPECIAL No. 1
El objetivo: Es sensibilizar a una alumna con problemas de violencia dentro y fuera del plantel. Nombre: González Ponce Ma. Angelina. Promedio escolar: 6.7 Nombre del padre: Roberto González Lara. El papá casi nunca acudía a las juntas, solo el día en que su hija golpeó a otra alumna de la institución se le conoció, pero se negó a dar dato alguno ya que refería que si el quería podía hundir a la escuela, ya que el era un supuesto periodista, solo se limito a comentar que el era el que hacía las preguntas. Nombre de la madre: Magdalena Pacheco Ortiz. Es madrastra con cinco hermanos que solo eran hijos del papá, con la alumna son seis hijos, la madrastra solo tenía estudios hasta la primaria.

TABLA No. 1

PROBLEMA	DIAGNÓSTICO	INTERVENCIÓN	RESULTADOS
Esta alumna tuvo un conflicto con otra del turno vespertino, (Araceli), con engaños logró salir de la escuela, y fuera de esta se golpeó con la otra. La agresión llegó hasta una demanda. La alumna del turno vespertino estuvo un mes en la correccional de menores en el Edo. De Toluca. La demandante era Ma. Angelina ya que durante el altercado la otra alumna le hizo varias lesiones, que no fueron de	-La alumna mostraba cierta inmadurez y un carácter difícil al respecto de sus compañeras de otros grupos. -Académicamente demostraba buenas posibilidades pero esto siempre lo tomaba como reto ya que si algún profesor la invitaba a ser mejor en la materia ella hacia lo contrario. -Su carácter era ensimismado consigo misma, agresiva, déspota, violenta. No le gustaba manifestar	-Su situación se discutía constantemente en el departamento de orientación y sobre todo con el director. -Constantemente se le entregaban citatorios para que sus padres acudieran a la escuela. -Su caso también se le pasó a la psicóloga de la escuela: sostenían conversaciones por largas horas. La psicóloga pudo lograr un dialogo positivo y hacerla que le compartiera varias	-Los resultados fueron positivos, se logró la libertad de la alumna del turno vespertino (Araceli), pero además una conversación entre ambas alumnas en la cual ambas se perdonaron y se arrepintieron por la actitud que habían manifestado fuera y dentro de la institución. -El vínculo familiar no se restableció pero por lo menos se pudo llegar a un beneficio respecto al problema.

gravedad pero por el supuesto trabajo que tenía el papá se hizo más grande el problema. La otra chica provenía de una familia desintegrada, como Angelina, con la diferencia de que su mamá era madre soltera, por lo tanto no pudo hacer mucho para sacar lo más rápido posible a su hija. Angelina, constantemente estaba inmiscuida en situaciones violentas de agresiones verbales o físicas.	reacciones emocionales positivas. -su actitud siempre era mantenerse a la defensiva ante cualquier situación sobre todo con los maestros. -Constantemente se le llamaba la atención, su expresión era de burla hacia todos. -Siempre contestaba a las preguntas viceralmente, además la mayor parte del tiempo inmiscuía en sus problemas a su grupo de amigas.	inconformidades familiares que le molestaban y le ocasionaban dificultades para desarrollarse. -se consiguió la visita de un familiar a la escuela, argumentando que era la cuñada y que ella estaría al tanto de los problemas. -se le informó a la cuñada del comportamiento tan negativo que la alumna manifestaba constantemente dentro de la institución y la cuñada asumió tener una conversación amplia con ella y con su padre. -se habló con los profesores para analizar su situación académica, que no era tan grave como su conducta ya que la chica era muy capaz e inteligente.	Las asignaturas logró acreditarlas con un promedio general de 7.4, además de sacar su certificado de bachillerato tecnológico, y el de acudir a su graduación y a la ceremonia del paso de la luz, la cual para la mayoría de los alumnos (as) de Enfermería es de suma importancia. -Como orientadora considero que para llevar a cabo mi labor faltaron muchos elementos y más contacto con la parte familiar, pero aún así lo que todos consideraban un caso perdido se pudo rescatar.

CASO ESPECIAL NO. 1

ALUMNA: GONZALEZ PONCE MA. ANGELINA.

Aunque existió un acercamiento regular con la alumna, se tenía poco conocimiento de su familia. se trató de darle seguimiento a la conducta de la misma ya que era muy agresiva, constantemente se trataba de lograr una empatía, por ejemplo el de más trascendencia fue cuando golpeó a su compañera y llegaron a una demanda, después de esa situación su actitud en algunas ocasiones era muy irónica, la finalidad era que modificara su conducta, al principio se pensaba que toda labor orientadora era inútil ya que no se observaba ningún cambio en su conducta y se creía que siendo flexibles a lo mejor cambiaría de actitud pero al observar lo contrario. Se supuso que no en todos los casos esto era buena idea; se decidió cambiar de actitud con ella: trataría indiferente, más firme y dura, con ésto se logró llamar su atención y se pudo introducir a los cursos de regularización. Su caso fue rescatable en el sentido académico pero la incógnita como orientadora siempre será su carácter ya que ni con todo el proceso que vivió durante el fuerte problema que había tenido con la alumna del turno vespertino se logró cambiar su conducta.

EJEMPLO INTERVENCIÓN DE CASO ESPECIAL No. 2
El objetivo de la intervención: Es recuperar a una alumna irregular. Nombre: Diego Encarnación Verónica. Promedio escolar: 5.0 Nombre del padre: Su papá no se conocía en la escuela ya que se había ido ilegalmente a Estados Unidos para trabajar, en el campo. Nombre de la madre: (Tía) González Encarnación Morales Juana. La alumna era la hija menor de varios hermanos, pero la estructura familiar se encontraba desintegrada por el hecho de que su papá no se encontraba con ellos. La persona que acudía a las reuniones era una tía que se hacía cargo de la alumna, la persona referida era una persona de edad avanzada.

TABLA No.2

PROBLEMA	DIAGNÓSTICO	INTERVENCIÓN	RESULTADOS
-Esta alumna reprobó en el primer periodo de 5to. Semestre cinco materias: Calculó diferencial, Creatividad, Nutrición, Gineco obstetricia, Enfermería Materno Infantil. Y además iba mal en inglés, tenía problemas en casi todas las asignaturas y con todos los profesores, ya que no entraba a clases y acudía a orientación argumentando que tenía muchos problemas, familiares, y que nadie la	-La alumna presentaba problemas de conducta; se observaba constantemente que se salía de sus clases. -Utilizaba constantemente el chantaje emocional para que se le justificaran las inasistencias de las materias argumentando que no llegaba puntual porque su tía estaba enferma y la tenía que cuidar.	-En las entrevistas que se le realizaron en la institución se trató de ubicar a la alumna en su contexto. -Después se habló con la profesora encargada en el área de Enfermería para que le diera la oportunidad de acudir a las prácticas al Hospital Gustavo Baz, de Cd. Nezahualcóyotl; la profesora le dió la oportunidad pero la alumna reincidió en sus irregularidades. -Al seguir repitiéndose su conducta se acudió personalmente al lugar donde se	-Se esperó todo el transcurso del quinto semestre para darle seguimiento a la alumna y ver si retomaba una actitud positiva en cuanto a su proceso académico; todo esfuerzo fue inútil ya que la alumna reincidió en irregularidad académica y su conducta negativa. Para el sexto semestre la alumna ya tenía las materias más importantes seriadas, y sin ningún deseo de acreditarlas en las tres oportunidades

comprendía, sobre todo que se sentía muy falta de cariño y atención por falta de sus familiares; eso a ella le generaba muchos conflictos emocionales.	Académicamente era irregular debía dos materias seriadas. Cálculo Diferencial e inglés. Además de no presentar prácticas de enfermería por su bajo promedio. -Por lo regular siempre llegaba tarde para entrar en la institución y en ocasiones no entraba. -Al entrevistarla se analizó que no tenía ninguna meta para su futuro y menos un proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo.	hacían las prácticas, y ese día se le encontró fuera del hospital, porque no se le había permitido el acceso de entrada por no llevar completo el uniforme de enfermería; la instructora comentó que no era la primera vez que no llevaba el uniforme, que eso había sucedido en otras ocasiones. -Se entrevisto su tutora que era su tía, informó que su actitud era difícil, pero la alumna les manejaba su conducta de otra manera; entonces la tutora constantemente pedía nuevas oportunidades para su sobrina. -Este caso pasó a la dirección por la irregularidad que presentaba se habló con profesores uno por uno y a su vez con el director; se llegó a la conclusión de que la alumna no se dejaba ayudar y que todo esfuerzo era inútil.	de los exámenes extraordinarios y a título de suficiencia. Los presentaba y los continuaba reprobando, e incluso se le mandaba a cursos remédiales, asistía las primeras sesiones y después las abandonaba. Las autoridades escolares junto con orientación no permitieron más prorrogas; la alumna no obtuvo certificado, su caso no se pudo rescatar.

CASO ESPECIAL NO. 2
ALUMNA: DIEGO ENCARNACION VERÓNICA.

La alumna siempre presentaba, flojera y distracción su situación académica, era totalmente irregular, por lo que se trató de prestarle más atención; era una alumna manipuladora, siempre encontraba pretextos para justificarse, el intento de rescatar su situación fue en vano a pesar de que en varias ocasiones se buscó la forma de hablar con ella. Se observó que a través de la intervención la situación familiar no era perfecta pero atención no le faltaba, sin embargo le fue más fácil ser una desertora, que una alumna responsable.

EJEMPLO INTERVENCIÓN DE CASO ESPECIAL No. 3
El objetivo de la intervención: Regularizar a la alumna académicamente. Nombre: Reyes De Jesús Laura Ivonne. Promedio escolar: 5.0 Padre: .El padre acudió en varias ocasiones, a la escuela, era una persona de 41 años de edad, enfermo de diabetes y preocupado porque su hija saliera adelante. Su situación económica estaba atravesando por una situación difícil para toda la familia ya que el señor acababa de perder el brazo derecho debido a su enfermedad. La madre: Era una señora de 37 años de edad, que se dedicaba a trabajar limpiando casas para ayudar a su esposo, la alumna tenía 2 hermanas más, ella era la de en medio, tenía una mayor y otra menor.

TABLA No. 3

PROBLEMA	DIAGNÓSTICO	INTERVENCIÓN	RESULTADOS
Esta alumna adeudaba cinco materias en quinto semestre en su primer periodo, Inglés II, Calculó.diferencial, Creatividad, Gineco obstetricia, Enfermería Materno Infantil; Además presentaba problemas de actitud emocional, se deprimía constantemente, le gustaba ser el centro de atención en una conversación y que la estuvieran abrazando.	-Se observaba que la alumna tenía deseos de hacer bien las cosas, pero la familia no la ayudaba. -Por su carácter persistía en estar siempre a la defensiva con los maestros. -Lloraba constantemente cuando se le llamaba la atención o se le comunicaba que se llamaría a la madre.	-Después de invitar a la alumna a tomar cursos de las materias donde tenía mayor irregularidad, se le invitó también a un taller de autoestima y violencia intrafamiliar que realizó el departamento de orientación. -Acudió en repetidas ocasiones a terapia psicológica, ella misma las pedía. -Los profesores comenzaron a notar el cambio positivo de la	Los resultados fueron positivos y satisfactorios para la alumna, ya que al siguiente semestre mejoró mucho sus calificaciones, y su actitud comenzó a tornarse positiva para ella misma y su familia, maestros y compañeros su caso fue rescatable.

Argumentaba que sus problemas de aprendizaje eran debido a la falta de atención y comunicación con sus padres. Otro de sus problemas constantes era el adeudo de pago de su inscripción. En repetidas ocasiones culpaba a su mamá de sus problemas ya que manifestaba que constantemente la trataba mal porque la golpeaba y que la culpaba de todo lo que ocurría dentro de su familia. Mencionó que su hermana mayor se había casado a los 16 años por la situación familiar y que se había ido a vivir a otra parte con su esposo.	-Se le trató de ayudar a superar este problema con ayuda de los padres de familia. -Se le llamó a la mamá y acudió a la escuela, manifestando que su hija era muy chantajista y que la manera por la cual manejaba a los demás era por medio del llanto. -Se le comentó a la psicóloga de la escuela esta situación y se les invitó de manera sutíl tanto a los papás como a la alumna acudieran a una terapia en familia y que si esta no les agradaba no asistieran más.	alumna y de carácter, se volvió más participativa y trataba de entregar sus trabajos a tiempo.	

CASO ESPECIAL NO. 3

ALUMNA: REYES DE JESÚS LAURA IVONNE

Emocionalmente esta alumna constantemente se encontraba mal, de hecho como orientadora se generó un sentimiento de carencia de herramientas para apoyarla, psicológicamente, su familia la apoyaba mucho pero ella manifestaba que no la querían, lo cual no era cierto su mamá y papá siempre trataban de estar en comunicación con la labor de orientarla, más bien lo que se percibía era que ella quería ser el centro de atención de sus papás, su preocupación por estar a la par materialmente con sus amigas era extrema, y eso preocupaba mucho a su familia ya que no le podían dar económicamente todo, sólo lo necesario para salir adelante en la escuela. Se trató entenderla pero en ocasiones desesperaba de hecho se aconsejó a sus papás para no prestarle más que la atención necesaria, y sobre todo que si ella quería algo que buscara un trabajo de medio tiempo y que se lo manejaran como un ejemplo de otros casos. La alumna comenzó a cambiar de actitud con su familia y hasta con la orientadora; su caso afortunadamente fue rescatable aún, incluso se regularizó académicamente.

EJEMPLO INTERVENCIÓN DE CASO No. 4

El objetivo de la intervención: Regularizar a la alumna académicamente.
Nombre: .Loza Olmos Nancy Yuliana.
Promedio escolar: 5.0
Nombre del padre: .Juan Carlos Loza González. De 49 años de edad; no vivía con su familia.
Nombre de La madre: Olmos Colorado Luz Maria. De 40 años de edad, se dedicaba a trabajar en un taller de costura.
El número de hermanos se componía de dos hermanas de 22 Y 15 años, un hermano de 20 del primer matrimonio, 1 hermana de 7 años y otra de 3 meses del segundo matrimonio.
Padrastro: Alfonso de 32 años.

TABLA No. 4

PROBLEMA	DIAGNÓSTICO	INTERVENCIÓN	RESULTADOS
En la escuela era una alumna irregular en cuanto a sus materias. No entraba a clases, se la pasaba con su novio en la parte trasera de la escuela. No tenía buena relación con su mamá, comentaba que ya la tenía harta, también tenía problemas con sus hermanos. La relación con su padre biológico era únicamente, vía telefónica.	-su situación emocional era mucho mas difícil que la académica, ya que tenía muchos problemas familiares, siempre se refugiaba con su novio que estudiaba en la misma institución. -No tenía buena relación de hija a madre debido a que la mamá descargaba todas sus frustraciones sobre ella; en dos ocasiones la corrió de su hogar, y la alumna se fue a vivir con una tía, su mamá la agredía diciéndole	Esta alumna en la materia que peor se encontraba era en la de cálculo, la invitamos a participar en el, curso remedial y lo tomó. -Respecto a su situación familiar se le invitó a la mamá a acudir a la escuela para hablar personalmente con ella respecto a la conducta emocional de su hija; la mamá accedió y habló de la situación.	Los resultados Fueron negativos académicamente; solo logró regularizarse en matemáticas pero no pudo acreditar la materia en el tiempo que tenía que hacerlo. El director le dió una nueva oportunidad para presentar el examen a título de suficiencia pero esto implicaba esperarse un semestre más después de su salida de sexto. La relación familiar no mejoró pero tampoco empeoro y lo último que

	que era una prostituta. -Su padre biológico se separó de su familia cuando la alumna tenía 2 años; el padrastro tiene 7 años viviendo con ellos; su hermano de 20 años la golpeó, la mamá le pegaba por tener novio en la escuela. La alumna tenía un tumor benigno en el estómago el cual no quería que le operaran.	Por la forma en la que compartió la señora sus emociones se comprendió que la del problema era la mamá, no tanto la hija ya que emocionalmente la señora se sentía fracasada en todos los aspectos, se le invitó a dialogar con la psicóloga; de entrada se incomodó un poco pero después accedió y aceptó parte de los errores que había cometido con sus hijos. -Se les invitó a participar en un taller vivencial organizado para padres de familia e hijos que había organizado el Departamento de Orientación. Los temas principales eran autoestima y violencia intrafamiliar. El día que la señora acudió al taller de autoestima, en un ejercicio que practicamos durante la sesión rompió en llanto y se salió, no aguantó el	comentó la alumna en una de las terapias psicológicas fue que “Todo lo que hacía lo trataba de hacer bien” caso no rescatable.

		proceso del mismo. La alumna también lloró pero se quedó dentro del taller.	

CASO ESPECIAL NO. 4

ALUMNA: LOZA OLMOS NANCY YULIANA

Sus resultados fueron negativos en lo académico, los intentos de darle seguimiento fueron inútiles; cuando se quería hablar con ella se escondía o se escapaba con su novio; la relación familiar no mejoró y lo último que comentó ella en una de las terapias psicológicas fue que “Todo lo que hacía lo trataba de hacer bien”. Pero desafortunadamente ni siquiera logró sacar certificado; en lo personal como orientadora fue desgastante su situación ya que era como un proceso de estira y afloja; la alumna no puso de su parte y sinceramente la labor fue desafortunada en su caso.

EJEMPLO INTERVENCIÓN DEL CASO No. 5
El objetivo de la intervención: Recuperar a la alumna que desertó de la institución. Nombre: .Guerrero González Miriam. Promedio escolar: Baja Definitiva. Nombre del padre: Edgar Guerrero Nombre de La madre: Maria de Lourdes González de 39 años de edad. Número de Hermanos: 2 hermanas de 19 y 11 años, Y un hermano de 15 años de edad.

TABLA No. 5

PROBLEMA	DIAGNÓSTICO	INTERVENCIÓN	RESULTADOS
Esta alumna era irregular en todas las materias, además de faltar constantemente. Su conducta ante cada pregunta era de no contestar o dejar hablando solos a los maestros. Debía materias desde el inicio de la carrera, y adeudaba el pago de su inscripción. En repetidas ocasiones se le llamaba la atención ya que se le había avisado que hasta que no llevara a su mamá o papá no se le permitiría la	La alumna presentaba problemas de conducta; se salía de clases. Académicamente era irregular. Nos percatábamos que se encontraba desubicada en su comportamiento como estudiante. Cuando se le llamaba la atención era por su conducta que no le interesaba la escuela.	Se acudió a su domicilio particular ubicado en chichimecas M-2 Lote 3 col. Culturas ubicada en chalco. No se encontró a nadie ese día en su casa. Posteriormente se le hizo una llamada a la mamá para informarle de la situación académica y del adeudo de la inscripción de su hija pero fue un fracaso ya que solo se consiguió hablar con un hermano menor de edad. Se le canalizó con la psicóloga. Donde la información fue	Se esperó que la alumna retomara los cursos académicos de regularización que ofrecía la institución para que acreditara las materias, pero no fue así. Lamentablemente el proceso de evaluación no lo había acreditado y no se pudo hacer más en su caso ya que ella era intolerante y además no aceptaba la ayuda que se le ofrecía. Su situación concluyó con una baja definitiva.

entrada de acceso a la institución, pero no hacía caso, se metía de escondidas a la escuela y cuando se detectaba su presencia se le pedía que se retirara del plantel ya que nadamás distraía a sus demás compañeros (as).		la siguiente: La alumna refería que no se llevaba bien con su mamá; que no quería seguir en la escuela y que había tenido un intento de suicidio y que no tenía ganas de nada. Había comentado que estaba muy resentida con su hermana ya que a ella la festejaban cumpleaños. Manifestó que a partir de la secundaria se volvió más rebelde. Comentó que cuando intentó suicidarse tomó cloro y pino, pero que nadie se había enterado de su familia, solo sus amigos de la secundaria. Manifestó que con nada se sentía a gusto y que no le encontraba sentido a nada.	

CASO ESPECIAL NO. 5

ALUMNA: GUERRERO GONZALEZ MIRIAM.

Esta alumna era totalmente irregular en todas las materias, además de faltar constantemente, su posición ante cada pregunta era de no contestar o dejar hablando solos a los maestros.

En repetidas ocasiones se le llamaba la atención ya que se le había comentado que hasta que no llevara a su mamá o papá no se le permitiría el acceso a la institución, pero hacia caso omiso, y se metía de escondidas a la escuela y cuando se detectaba su presencia se le pedía que se retirara del plantel ya que nadamás se encontraba distrayendo a sus demás compañeras (os), se percibió a través de la intervención que la situación con sus padres era en gran medida por falta de atención. A la alumna se le había insistido que cambiara, por medio de pláticas pero desafortunadamente su caso no fue rescatable ya que se comprobó que realmente era una joven que carecía de afecto, atención familiar y otros factores que influian en su estado de ánimo provocándole una autoestima desequilibrada.

Para terminar este apartado del capítulo se comenta que estos cinco casos de intervención fueron algunos de los que más impactaron la labor orientadora de la experiencia.

Los objetivos en las intervenciones siempre fueron en busca de apoyar a los alumnos, con el compromiso a tal grado que se hicieran parte de la experiencia; no hubo la certeza si estuvo bien o mal la participación. Pero el análisis que se hizo del trabajo como orientadora será siempre fructífero para el quehacer profesional.

❋Análisis de la experiencia profesional en la sistematización de la Orientación Educativa en el C.B.T. No. 1. ❋

Luego de realizar esta descripción, se efectuó el análisis de la intervención profesional de orientación, el cual muestra los pros y contras de los procesos de trabajo que se generaron; el análisis se realizó a partir de haber construido el quehacer de las personas actuantes de la práctica teniendo como consigna manifestar contradicciones de los diferentes componentes ideológicos oficiales correlacionados con el modo de cómo los mismos se han expresado en la acción; tratando de encontrar lo oculto, lo latente de lo vivenciado.

Al realizar este análisis se tomaron como referentes los términos institucionales; en donde el gobierno del Estado de México exige en términos académicos y lo plasmado en la Guía de Orientación para los C.B.T.

Al principio se realizó el análisis conforme: Al contexto, a las funciones del orientador; A los aspectos cotidianos y A la interpretación pedagógica de la intervención profesional.

❋Análisis de la intervención profesional con respecto al contexto del orientador en el C.B.T. “Refugio Esteves Reyes”. ❋

Este punto hará el análisis en relación a: Responsables del programa, Beneficiarios y Recursos con que cuenta.

❋Realización de las intervenciones profesionales en Orientación Educativa. ❋

Uno de los aspectos que más ha influido dentro del contexto Institucional en la labor del orientador es la inestabilidad laboral; como lo ha sido este caso ya que la situación desde el inicio fue con un contrato de interino la cual genero gran angustia y desconcierto acerca de lo que sucedería en el futuro laboral y económico.

La práctica profesional se encontró cruzada en gran medida por una gran inestabilidad, que a su vez repercutía en la realización de las actividades que se tenían que desarrollar. Sobre todo en el marco institucional y por el manejo de las funciones o quehaceres del trabajo en educación (Orientación Educativa). Dicho a su vez se dejó a un lado la situación escalafonaria de cada individuo, ya que cada fin de curso para los interinos es angustioso su quehacer educativo por no saber que van a disponer los jefes inmediatos con el trabajo, es como si jugaran con el destino del profesor interino, el pretexto es el título académico por lo que no se tiene base.

❋Relación entre la intervención profesional y los beneficiarios. ❋

En este aspecto se encontró una contradicción, que es la siguiente: en total se atendieron 80 alumnos, y actualmente la pregunta: es ¿Si las 3 funciones básicas: Psicológica, Pedagógica, Socioeconómica son parte fundamental en el desarrollo educativo del joven ¿en realidad .las puede realizar una sola persona para las problemáticas de cada uno de los alumnos?, ¿Realmente se habrán atendido los 80 casos de los exalumnos?, considero pertinente mencionar que si, pero que aquí es donde entra la labor del trabajo en equipo, ya que para que dichas funciones sean veraces tienen que generar credibilidad comenzando por el Departamento de Orientación con las herramientas necesarias para solucionar los problemas de los jóvenes estudiantes.

❋Relación entre las intervenciones profesionales con los recursos con que cuenta el servicio de orientación. ❋

La situación de la infraestructura del edificio escolar, fue regular sobre todo en el departamento de orientación ya que solo se contaba con 3 computadoras y los orientadores eran 5, lo cual se considero un fuerte motivo para entorpecer el trabajo. La falta de instrumentos de medición como tests, fueron muy limitados se considero que de alguna forma repercutió en una valoración imprecisa de intereses y aptitudes. Los recursos que manejaban los orientadores eran unos cuadernillos de mexfan, los cuales se ocupaban para los talleres vivénciales de padres de familia y alumnos, el aula magna y el proyector junto con la TV. En ocasiones se tenía que esperar alguna hora desocupada ya que todos los docentes ocupaban el mismo material.

❋Análisis de las funciones y acciones cotidianas. ❋

El análisis se divide en dos partes:

a) De las funciones del orientador.
b) De las acciones cotidianas.

❋Análisis de las acciones cotidianas: ❋

Como el analizar consiste en dividir al todo en sus partes significativas, a continuación se detectaran, a partir de la descripción, las contradicciones que tiene lo teórico con las acciones reales que se hacen a diario.

Se comienza por la descripción de las acciones cotidianas.

Puntualidad: Una de las variadas labores del orientador es el cuidado de la puntualidad; tarea que resta tiempo y continuidad a otras acciones de mayor trascendencia para el alumno.

Se analiza que la institución es como un aparato burocrático donde se pretende que el adolescente se condicione y apropie, como si la escuela fuera un supuesto para su vida laboral.

Esto se puede ver esquemáticamente en una comparación como el siguiente cuadro comparativo:

El cuadro que continuación se presenta no es mas que una muestra de las normas institucionales que existen, no sólo en el sistema educativo si no también en otros ámbitos laborales, como en este caso el hospital, ya que también se apega a un sistema burocrático con cargos similares y solo diferenciación de profesiones.

En un sentido general, “Las formas sociales visibles, desde el momento en que están dotadas de una organización jurídica y/o material, por ejemplo una empresa, una escuela, un hospital, el sistema industrial, el sistema escolar, el sistema hospitalario de un país, recibe el nombre de institución.

ESCUELA	HOSPITAL
*Conserje	*Policía
*Orientador	*Trabajadora social.
*Horarios	*Horarios
*Retardos	*Retardos
*Sanciones (llamadas de atención).	*Sanciones (llamadas de atención).

Se palpa que el papel del orientador sale del papel de la Guía de Orientación, porque las normas institucionales empujan a apegarse al sistema burocrático que se impone.

El orientador se encuentra en un mar de acciones a realizar a diario y debe afrontarlo, con su mejor juicio y preparación, resolviendo los problemas a su criterio, encontrándose en ocasiones sin el material o información para dar la mejor de las soluciones.

Con respecto a los participantes.

El orientador es la columna vertebral de la institución, es por así decirlo la interlocución entre directivos, padres de familia, docentes y alumnos. Dentro de esta interpretación en relación a los participantes se observo que el más afectado es el alumno, que es sometido por la acción pedagógica que se impone arbritariamente.

Con respecto a la institución.

La institución como aparato ideológico del estado apoyado con la Guía de Orientación realiza su función de adecuación a los intereses de la clase dominante.

❋Análisis de la relación entre la formación y la práctica profesional.❋

Recapitulando la descripción y análisis de la experiencia profesional como orientadora en el C.B.T. Refugio Esteves Reyes, se permitió tener una conciencia clara de la problemática inherente a la labor de orientación; se observaron grandes problemas por lo que se considero conveniente realizar una propuesta de trabajo para los C.B.T., que se presenta en el capítulo siguiente.

CAPÍTULO 4

4. LA PROPUESTA COMO OPCIÓN PARA TRANSFORMAR LA PRÁCTICA.

EN ESTE CAPÍTULO SE PRESENTA LAS BASES PROPOSITIVAS PARA LA FORMACIÓN DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL CBT. No. 1 “Refugio Esteves Reyes”. La cual tiene por objeto presentar los lineamientos generales de la propuesta alternativa que de alguna manera ha permeado el discurso de este trabajo.

En este apartado sólo se hace una invitación para que el orientador, inicie una transformación permanente de su práctica profesional, alejándose así del tradicionalismo irreflexivo o de la rutina monótona que, como hemos venido demostrando contribuye al logro del objetivo general que la educación media superior que se pretende obtener a través del servicio. Para que lo anterior sea una realidad los orientadores se deberán enfrentar, con fundamentos teóricos precisos, la lógica de nuevas propuestas de trabajo que a su vez convenzan a la autoridad, ya que estas deberán estar acordes con la reglamentación. Si consideramos que la norma pedagógica puede y debe cambiar dialécticamente de acuerdo con la realidad presente y si acaso la costumbre ha hecho ley algunas prácticas educativas (como el número de alumnos por grupo o la clasificación de los mismos por carrera), hay que convencer a la institución de la necesidad de realizar ajustes que vayan acordes con las necesidades sociales y educativas con miras a una mejor atención de los jóvenes del nivel medio superior, para generar así propuestas que siempre busquen el desarrollo armónico e integral de la personalidad del alumno adolescente.

4.1 Introducción

Compañero Orientador: hemos llegado al último capítulo de este trabajo; cuya intención principal fue: viajar en el tiempo y en el espacio para conocer y re-conocer los problemas y soluciones que se dieron en la práctica laboral con la finalidad de descubrir y redescubrir en el hacer cotidiano la riqueza que el devenir de la humanidad nos hereda, así como la facultad de crear y transformar nuestro quehacer educativo. Con ello nos permitimos mirar todos los días a muchos adolescentes deseosos y con ganas de seguir expectantes de que la institución educativa ofrezca los conocimientos que brinden la oportunidad de una realización plena, inapreciable e invaluable para su vida y futuro.

De los problemas urgentes por atender, existen varios de naturaleza académica. Uno de ellos es el que se refiere a la interpretación, elaboración y puesta en práctica de lo que estamos planteando como propuesta pedagógica.

La reflexión hacia algunos puntos clave de lo que pretende ser la propuesta pedagógica basada en el desarrollo del adolescente, busca acercarse al objetivo de la educación en el Centro de Bachillerato Tecnológico No. 1: Favoreciendo el desarrollo armónico e integral de la personalidad del adolescente, para ello se analizan temas de interés para los docentes, y los orientadores, pero en este inicio de capítulo la instancia será el pilar de una *nueva práctica educativa,* la que empiece hoy y se transforme cotidianamente de acuerdo a la propia naturaleza del orientador y al vigor que le imprima en su labor.

Por lo antes expuesto y como resultado de los estudios de casos, y con el análisis de los datos se tienen elementos de juicio para estar en la posibilidad de encontrar una solución a los problemas que se presentaron en el capítulo anterior.

La experiencia obtenida ofrece evidencias de la existencia de dificultades en la realidad académica que se vive en el C.B.T No. 1, lo que permite concluir, que la forma como se ha conducido el departamento de orientación no ha sido la mejor y que de alguna manera se otorgará a los compañeros orientadores y a la institución una herramienta más para su labor práctica.

4.2. La adolescencia, una etapa de la vida humana

Para entender la intención de este trabajo se considero importante hablar de uno de los autores principales los jóvenes los cuales son columnas importantes en la construcción de la enseñanza –aprendizaje.

Por tanto los seres humanos siempre se han preocupado por su edad. Esta inquietud responde a dos necesidades esenciales: por un lado, la conservación de la vida, que también puede referirse como la lucha contra la muerte o el instinto de sobrevivencia y, por otro, la preservación de la especie.

A lo largo de la vida, el ser humano pasa por diferentes etapas de desarrollo, cada una de las cuales presentan necesidades, intereses, características y funciones propias.

La adolescencia debe cumplir su papel de etapa de crisis, purificación, para lentamente dar paso a la edad adulta y finalmente llegar a la vejez y así culminar el ciclo de vida, tendiente a la perfección humana.

Conocer la existencia de las diferentes etapas de la vida sus intereses, necesidades y características, permite al hombre estimar el valor de cada una de ellas.

Existen varias clasificaciones de las distintas etapas de la vida,

I. La fase evolutiva o periodo de crecimiento ascendente: durante el cuál se desarrollan los procesos vitales, a este pertenecen las siguientes etapas:

- **Infancia:** Abstractos intelectuales, concreto-generales, lúdicos, sensorio-preceptivos, motores y lenguaje.

- **Adolescencia:** Sexual, Social.

  La palabra adolescencia deriva de latín (**adolescere,** significa crecer o desarrollarse).

Por lo tanto, es una etapa de crecimiento y de desarrollo físico, psicológico, y social en donde influyen factores intrínsecos y extrínsecos. Entre los factores intrínsecos encontramos la herencia, el sexo; entre los extrínsecos, debemos mencionar la alimentación, el medio ambiente, las enfermedades crónicas y las diferencias culturales; estas últimas, por ejemplo, pueden influir en el desarrollo Psicosocial del adolescente.

II. La Fase afirmativa o periodo de equilibrio metabólico, a la que pertenecen las etapas de:

- Primera madurez: Determinación de tipo sexual
- Segunda madurez: Plenitud de la capacidad productiva. Actividad social intensa

III. La Fase involutiva, o periodo de descenso, en la cual el empobrecimiento domina los procesos vitales y comprende las etapas de:

- **Vejez**: (Desde el punto de vista fisiológico ya que hay una disminución de capacidades físicas)
- **Senectud**: Proceso degenerativo, orgánico y psíquico.
- **Decrepitud**: Dominio catabólico intenso. Un caminar hacia la muerte.

4.2.1 La naturaleza del joven

Para tí, orientador y docente, ¿qué es el joven?, ¿cuál es su naturaleza?, ¿Cómo lo definirías, tomando en cuenta sus características, sus necesidades y sus intereses?:

Para iniciar esta reflexión transcribimos un apartado titulado: Los deseos de libertad, escrito por la psicóloga Caterina López Rigo, (2005).
"La juventud se caracteriza principalmente por la voluntad de independencia y de libertad. El joven está comenzando a aprender a ser adulto y a tomar decisiones. En esta época es conveniente afianzar este aspecto que ya se había comenzado a trabajar en el pasado, pero que ahora adquiere pleno sentido a la luz de la incipiente madurez. Se trata de la responsabilidad e independencia. La asignatura que deben superar los padres es la de mantener una fluida comunicación y la de ser coherentes con las expectativas que ponen en sus hijos".[28]

El trabajo del joven es vivir su vida guiado por seres amorosos que cuiden de él. Es hacerlo sentir que es amado y tener confianza en su familia y maestros quienes son sus ejemplos, a quienes probablemente imitarán en el mañana.

POCO A POCO REAPARECE LA COMUNICACIÓN

López Rigo Caterina, (2005) comenta que:
"El adolescente que ha permanecido encerrado en su mundo, con frecuencia con malestar y visible malhumor, comienza a salir de su destierro. Los padres van viendo cómo se restablece el diálogo".[29]

No está cambiando únicamente el joven, está redefiniéndose por entero la relación que existía en el pasado entre el antes niño, sus padres y la sociedad. Si en tiempos pretéritos tenía una especial significación para el niño aprender el mundo y su funcionamiento a través de las cadenas de preguntas y respuestas; ha llegado el momento del diálogo y la comunicación, con las herramientas para elaborar nuevos aspectos de la formación humana. Es esencial en este sentido hacer del joven una persona responsable y esa tarea se prolonga desde el seno familiar hasta la formación educativa que es la que imparte la institución, la escuela.

[28] López, Rigo Caterina. (2005) Grandes interrogantes: los niños y los jóvenes preguntan. Ed. EMAN, México. P. 96-98
[29] *Ibíd*; P.99, 100.

Evidentemente, la responsabilidad ya es algo que los niños y los adolescentes han ido aprendiendo en el pasado, es decir, no es algo nuevo de esta etapa. Pero sí que es novedosa la percepción que los jóvenes pueden tener de dicha responsabilidad; ahora son capaces de comprender el sentido pleno de esta palabra. Tanto es así, que la palabra responsabilidad adquiere para el adulto joven un nuevo sentido.

Orientadores y docentes: para fomentar la identidad del adolescente que está comenzando a definir lo que será su proyecto de vida para el futuro, resulta de gran utilidad las conversaciones que se centren en temas objetivos y también en aquellos que inciden en las consecuencias de los actos propios y ajenos.

En efecto, ahora el joven penetrará en una edad en la que el mundo y las cosas que pasan en él tienen un interés casi periodístico. Es frecuente que cada cual manifieste sus inquietudes en función de los temas que más atractivos les resultan: quizá la historia, quizá la psicología, quizá la ciencia…Hablar de los problemas que suceden en la sociedad con un lenguaje adulto y desde una perspectiva adulta con los alumnos se descubrirá como un verdadero y nuevo placer.

Según López Rigo Caterina, (2005) una de las mejores formas para fomentar la responsabilidad de los jóvenes consiste en potenciar su capacidad para prevenir las consecuencias de sus actos.
Es importante que el joven se dé cuenta de que todas las acciones, personales, adquieren responsabilidad por lo que debe aprender a asumir las tareas propias del mundo social del adulto: profesionales, de pareja, de hijos, etcétera. Tomando en cuenta que todos los actos tienen consecuencias positivas o negativas.[30]

SER RESPONSABLES, ATENERSE A LAS CONSECUENCIAS
Aprender que las conductas tienen consecuencias (deseables unas y no deseables otras) ayuda a la formación de seres responsables. Un joven responsable es un joven previsor.

[30] *Ibíd*; p.99

❋El lenguaje adulto❋

Con el joven adulto (o el adulto joven, según se prefiera) se debe comenzar a utilizar una nueva forma de comunicación mediatizada por el lenguaje adulto. En verdad, ahora la relación de comunicación y diálogo con los padres y con otros miembros de la sociedad en este caso los profesores, ha entrado en la fase adulta. Y esto es así tanto por lo que respecta a las palabras utilizadas (ahora se puede hablar con propiedad de conceptos abstractos ajenos al universo, con libre albedrío, etc.), como, y sobre todo, por lo que se refiere al razonamiento adulto.

Si en los niños la forma de pensar tenía una naturaleza mágica y estaba elaborada a partir de razonamientos simples y egoístas (ya que el niño se percibe como el centro del mundo), ahora el joven, tras pasar por diversas etapas, está de pleno en lo que en psicología se conoce como "estadio de las operaciones formales". En rigor, se llega a este estadio entre, aproximadamente, los once y los dieciséis años, pero es a partir de ahora cuando la capacidad de razonamiento lógico se suma a un nivel de conocimientos y a una disciplina de estudios que potencian el éxito y la creatividad de razonamiento.

La adolescencia es una etapa de la vida humana. Comprendida entre la infancia y la edad adulta. Es una etapa fundamental para la persona adulta, que será el joven del mañana.

El autor E. Hurlok, (1990) comenta: "La adolescencia es mucho más que un peldaño en la escala que sucede a la infancia.
Es un periodo de transición constructivo, necesario para el desarrollo del yo". Es como el puente entre el mundo infantil y el desarrollo adulto de una persona.[31]

[31] Copley, Beta y William, Gianna. (1998) Comprendiendo a tu hijo de dieciocho-veinte años. Ed. Paidos. Barcelona. P. 53-55.

4.2.2 La educación en los jóvenes

La Educación Básica en México tiene lagunas importantes, hay muchas carencias, no está acorde con las necesidades y realidades de los estudiantes, hace falta un cambio. Menciona Bosch, Cañeque, (1979).[32]

- Pensemos que: Un sector amplio de la población juvenil trunca sus estudios debido a problemas económicos, y desde temprana edad se ve en la necesidad de trabajar para apoyar a sus familias.

❋El papel de la educación❋
¿Qué tipo de educación quieren y requieren los jóvenes y para qué?

Autoridades, orientadores y docentes: "Los jóvenes no tienen claro para qué acuden a la escuela, para educarse o sólo para concluir el bachillerato y acceder al campo laboral".

Según R. Kipling, (2002) comenta que:

- "La educación debería ser un espacio de construcción de identidades, no sólo un vehículo para conseguir chamba".[33]

- "La educación debería propiciar la participación a partir de la creatividad".

- "Los padres son los primeros educadores, desde el hogar se debe formar una cultura autodidacta, se debe fomentar el gusto por el estudio".

Los jóvenes deben marcar las pautas del cambio, que habrá de fomentar la creatividad que propicie la innovación, el descubrimiento y el espíritu competitivo tomando en cuenta su anhelo de superación y lucha para la búsqueda de un mayor índice de bienestar personal y de mayor crecimiento intelectual.

[32] Bosch, Cañeque. (1979) Un jardín de infante, mejor siete propuestas. Ed. Paidos, Buenos, Aires. P. 18.
[33] R, Kipling. (2002) La práctica de la orientación y la tutoría. Ed. Praxis, Madrid. P. 269.

Por ello, la educación integral debe cumplir con su función formadora y llevar al educando a considerar la realidad de los problemas nacionales, para vincularse con aquello que aprende en la escuela.

México requiere, para una mejor consolidación económica, de individuos eficientes, sanos y altamente productivos; por ello sólo tendrán cabida en dicha consolidación aquellos que se preparen adecuadamente.

La Profa. Vargas Fermín Helia Leticia y Prof. Santoyo González Mario, (1995) refieren que la situación agrava los conflictos que vive el adolescente, quien se ve en la necesidad de decidir qué hacer al término de su educación secundaria, cuando el proceso que lo lleva a lograr su identidad que aún no se ha desarrollado por completo como es el caso de cuando se encuentran inmersos en el nivel bachillerato; algunos desertan por no encontrar sus expectativas ni las de sus padres o hasta las de la misma institución.[34]

Ahora bien, las interrogantes planteadas tienen relación directa con el desconocimiento de las capacidades, limitaciones y preferencias del estudiante; de ahí que el Departamento de Orientación junto con los docentes deben clarificar y establecer, de manera realista, la relación entre las competencias, las preferencias y las oportunidades de sus jóvenes alumnos.

Es por ello que se hace necesario que los estudiantes estén debidamente informados y orientados respecto a la diversidad de ocupaciones, entre las cuales podrá encontrar aquella que satisfaga sus preferencias y que además sea acorde con sus capacidades.

Esta decisión no debe ser tomada únicamente por el estudiante; la familia puede participar en un ambiente de confianza, tolerancia y respeto, ya que las personas con quienes ellos conviven, los conocen y pueden coadyuvar en la difícil tarea de apreciar sus capacidades.

Debemos mencionar que la elección del quehacer futuro es una de las decisiones de mayor trascendencia que debe tomar el ser humano; de ella dependerá en gran parte su felicidad, la tranquilidad,

---

[34] Vargas, Fermín Helia Leticia, Santoyo González Mario. (1995) El hombre, la orientación y la sociedad. Ed. Pedagógicas, México. P. 127.

el bienestar personal, familiar y social. Y esto depende de su Orientación Educativa reconociendo que todo sujeto se desempeñará mejor si encuentra el medio apropiado para manifestar todas sus posibilidades.

Sin embargo, este autoconocimiento muchas veces es **intuitivo** Y no es suficiente para la toma de decisiones que el adolescente debe abordar en esta etapa de su vida y de la cual dependerá su futuro. Por ello, se requiere un autoconocimiento menos intuitivo y más consciente respecto de las preferencias y las posibilidades o limitaciones personales; para ello puede ser de utilidad seguir los siguientes pasos:

1.- Identificar los verdaderos intereses; le será muy útil recordar qué tipo de actividades disfruta más al realizarlas y por qué considera que le agradaron más.

2.- Reconocer aquellas habilidades que poseen, distinguiendo cuáles son las actividades que se realizan con una mayor facilidad y el por qué de ello.

3.- Reconocer las capacidades con que se cuenta para el desempeño de alguna actividad.

4.- Combinar los intereses, las habilidades, las capacidades y las oportunidades, estableciendo una congruencia entre ambas.

Los Orientadores con los puntos anteriores y, en especial el punto número cuatro, en donde comenta que combinar los intereses, las habilidades, las capacidades y las oportunidades, establece una congruencia ya que pueden proporcionar algunas opciones vocacionales por ejemplo: el grado de atracción por actividades de su interés remitiendo a considerar los diversos tipos de ocupación partiendo del conocimiento de las actividades que les gustan a los alumnos.

Cabe mencionar que el trabajo que se desempeña durante la vida productiva es la principal ocupación del hombre; en ella transcurrirá gran parte de su existencia, por lo que es fundamental que al joven, en la transición hacia la adultez se le oriente para la elección

ocupacional que le satisfaga; de lo contrario, se encontrará a sí mismo con una serie de problemas y contradicciones originados por la frustración de estar haciendo algo que no le agrade; de ahí la importancia oportuna de la elección.

4.2.3 El reto de ser orientador

Estamos seguros de que la vocación de servicio educativo es muy grande sobre todo la de ser docente ya que *los niños y los jóvenes no son papeles que tiramos si no nos sale bien el trabajo.* En los últimos años ha proliferado un gran número de publicaciones sobre la diversidad de la orientación y sobre las distintas formas de abordar su tratamiento en los centros educativos; en este caso como lo es en el C.B.T. No.1, hasta el punto de que gran parte del profesorado ha convertido el término de orientación en tópico a veces "vacío de significado" o reducido a alguno de sus extremos: ayudantes para alumnos con necesidades educativas especiales; de compensación educativa, alumnado problemático o conflictivo, etc. En este apartado no se pretende abundar más en lo negativo que en lo positivo sino más bien ilustrar el proceso de asesoramiento que conlleva al orientador a elaborar su trabajo para la autoridad, los profesores, y los estudiantes.

Es muy frecuente observar la palabra "ayuda" siempre se ha considerado como sinónimo de orientación, orientar es ayudar a alguien en su desarrollo personal, pero esta ayuda se puede aplicar en todos los aspectos de la vida de una persona.

Concepto de orientación:

Seis honrados servidores
Me enseñaron cuanto sé.
Sus nombres son: cómo, dónde,
Cuándo, qué, quién y por qué.
Si somos capaces de contestar estas preguntas respecto a lo que es la orientación, probablemente tengamos el concepto más claro.

R. Kipling.

❖**¿Qué es la orientación?** Muchos autores están de acuerdo en considerar la orientación como un proceso de ayuda continúa para todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

Actualmente la orientación ha adoptado un enfoque de ciclo vital y por lo tanto se prolonga a lo largo de toda la vida. Como consecuencia debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo a lo largo de todos los niveles educativos; ésto implica a todos los educadores, en tanto formadores, y a todo el alumnado que son los destinatarios de las acciones orientadoras.

Los orientadores, deben contribuir al desarrollo de la personalidad integral del alumnado a lo largo de todo el proceso educativo. Según las circunstancias, la orientación puede atender preferentemente algunos aspectos en particular: educativos, vocacionales, personales, sociales, etc. (áreas de intervención); pero lo que da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada.

❖**¿Quién realiza la orientación?** Esta pregunta incita a los agentes de la orientación. Ya que la orientación es una función comunitaria, no personal. Entre los agentes de la orientación está el orientador, pero también participan los tutores, profesores y familia. A ellos se pueden añadir otros agentes, como el profesor de pedagogía terapéutica, los profesionales de los equipos sectoriales, los profesores de apoyo, el fisioterapeuta, el trabajador social, el médico, etc.

❖**¿Cuándo se realiza la orientación?** A lo largo de toda la vida. Las teorías del desarrollo de la carrera, del desarrollo humano y la psicología evolutiva con un enfoque del ciclo vital tienden a coincidir en afirmar que la persona continua su proceso formativo durante toda la vida.

❖**¿Dónde se realiza la orientación?** Los contextos de intervención son cualquier ambiente donde se pueda desarrollar la vida de una persona. Nos centramos en el contexto de la educación formal en sus diversos niveles (infantil, primaria, secundaria, bachillerato, etc), pero hay muchas otras posibilidades (servicios sociales, organizaciones).

❖**¿Por qué se realiza la orientación psicopedagógica?** La finalidad del reto es el desarrollo de la personalidad integral del individuo. Otra forma de expresarlo es educar para la vida. Esto remite a la necesidad de la orientación para la prevención y el desarrollo humano.

❖**¿Para quién es la orientación?** Para todas las personas, no solamente para las que tienen problemas. En la institución educativa. Será en general para todo el alumnado, de todos los semestres, y no solo para los que presentan problemas.

Retomando a Rafael Bisquerra, (2002), te invitamos desde aquí, desde ahora, a crecer en ti mismo (a), y a distinguir entre la orientación como concepto y práctica y el orientador o tutor como profesional. Ya que la orientación es una función, no una persona ni una actividad unipersonal. En general, la orientación exige un trabajo en equipo que implica a un conjunto de personas, entre las cuales están: tutores, profesores, orientadores, familia y otros profesionales: profesores de pedagogía terapéutica, apoyo y agentes externos al centro educativo, etc.[35]

[35] Bisquerra, Rafael. (2002) La práctica de La orientación. Ed. Praxis, Madrid. P. 275

4.2.4. Problemas identificados en torno a la propuesta

El resultado de los cinco casos vivenciales efectuados dentro del CBT. No. 1, contribuye a identificar algunos problemas relacionados con la propuesta pedagógica. Estos se han agrupado en cuatro categorías: Problema, Diagnóstico, Intervención y Resultados.

➔Problemas

Se identificó individualmente a alumnos con problemas personales, familiares, y académicos por medio del procedimiento metodológico de la observación, con el propósito de averiguar el modo de obtener un resultado positivo o negativo, fue distinguiendo ciertos datos que nos llevaron a analizar la conducta del estudiante.

➔Diagnóstico

Se determinó si los estudiantes necesitaban de la ayuda de un especialista (psicólogo) para dar solución a los conflictos, emocionales, familiares y de conducta en los casos mencionados.

➔Intervención

Fue la forma en la que intervino el orientador llevando a cabo el tratamiento de cada caso entre los estudiantes, la institución y la familia para llegar a una solución.

➔Evaluación

La conclusión de los cinco casos expuestos en el trabajo dieron paso a soluciones académicas no todas positivas, pero si con una respuesta satisfactoria para cada estudiante.

4.2.5 Beneficiarios

Con el proyecto se busca beneficiar tanto a orientadores como a la comunidad escolar.

Para los orientadores es benéfico porque se les hará consciente de su labor y podrán ser más eficientes si cuentan con una metodología para realizar su trabajo.

A los alumnos porque se buscará atender sus problemas vocacionales de manera más eficaz; las propuestas de programas buscan beneficiarlos directamente.

El orientador debe: desarrollar métodos, técnicas para operar dentro de la institución, pretendiendo abarcar lo que le corresponde dentro de su trabajo. Realizar investigaciones que expliquen y permitan el buen desempeño de la orientación, promoviendo un mejor desarrollo vocacional del individuo, que es parte integrante del sistema, esto a su vez repercutirá en la estructura del sistema educativo. Para que esta propuesta funcione debe ser planeada y apoyada por todos los elementos del sistema, donde se genera la discusión sobre la orientación.

4.3 Metas

Ofrecer en la institución una propuesta de trabajo, e invitar a los compañeros de profesión con el programa presentado para socializarlo y así fortalecer la función de la orientación en el C.B.T. No. 1.

4.4 Especificación operacional

La siguiente propuesta de orientación sistematiza el trabajo del orientador.

Desde el punto de vista de los orientadores, pareciera que en la Guía del Orientador se proporcionan las obligaciones, en vez de precisar las funciones, por lo que más adelante se presenta un esquema de trabajo según las necesidades de los participantes que intervienen en la función.

4.5 ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

Alumnos: En relación a los alumnos, se vislumbran las siguientes acciones iniciales: diagnóstico, remedial y preventivo. En cada uno de estos se pretenderá lograr tres objetivos: desarrollo vocacional, desarrollo del aprendizaje, concientización al cambio a través de la percepción clara del proceso educativo del estudiante.

Diagnóstico.

Se pueden desarrollar programas que permitan evaluar a los alumnos cuando ingresan a la institución, en los siguientes puntos:

- **Preparación Académica previa.** Con qué elementos cuenta el alumno para iniciar su aprendizaje, qué necesita para que se integre armónicamente a su grupo, y qué tan didácticos resultan los programas de estudio para que puedan ser aprovechados por sí mismos en el esfuerzo individual de aprender.

- **Aptitudes mínimas necesarias para aprovechar conocimientos previos.** Aprender y asimilar nuevos conocimientos, y ponerlos en práctica de la mejor forma posible. Esto permitirá descubrir qué tipo de programas educativos serán más fácilmente asimilados por el alumno y en cuáles requerirá de una asesoría especifica. Aporta también información de su posible orientación académica para el logro de aprendizajes significativos.

- **Tipología vocacional.**

Lo deseable es que los adolescentes que viven un proceso de elección de diversas posibilidades vocacionales, puedan contar con suficientes elementos informativos que les permitan decidir adecuadamente lo que desean estudiar y qué tipo de actividades desean realizar, considerando las oportunidades y condiciones reales que les ofrecen el medio familiar, social e institucional.

El diagnóstico, se encuentra ligado a exámenes de admisión, que en su mayoría son exámenes de selección, ya que realmente no cumplen ni con el objetivo de admitir es posible integrar un examen de admisión que evalúe, elija, “reacomode” vocacionalmente y detecte elementos para establecer programas de orientación y crecimiento educativo; como lo han llevado acabo otros planteles aunque, no se logre satisfactoriamente su objetivo.

4.6 Programas Preventivos

Estos programas se implantaran a partir de análisis teóricos, de datos estadísticos, estudios del ambiente educativo y de los diagnósticos que se realicen para tal fin. Pueden mencionarse los siguientes:

❖Programas específicos para la creación de ambientes de aprendizaje autodidactas, que permitan el desarrollo y crecimiento de sí mismo.

❖Empleo de técnicas y métodos terapéuticos precisos que faciliten el desarrollo integral del alumno.

❖Programas continuos de desarrollo vocacional familiar y personal, para encontrar vías de solución y evitar que los conflictos afecten el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Los programas preventivos y remediales son propios de las funciones de orientación. Se trata de darle un orden lógico y operativo a cada propuesta de los programas que se ofrecen; el centro de interés es el alumno buscando facilitar que él mismo, a través de la evaluación de sí y de su ambiente, pueda descubrir sus verdaderas potencialidades y limitaciones, para enfrentarse de una manera más adecuada, a los obstáculos que el proceso académico y personal le presente.[36]

[36] Esta conciencia responsable del propio proceso educativo implica que, a través de la educación, ésta cuente los elementos necesarios para conocer la "realidad social" circundante y despierte la responsabilidad para modificarla y mejorarla. Además idealmente, la educación debería proporcionar actividades y condiciones adecuadas para producir "transformaciones" sociales, en el propio ambiente.

4.6.1 Programas Remediales

Estos surgen de las necesidades y conflictos del sistema. Se expone a continuación algunas de las actividades que se pueden llevar a la práctica.

a) Intervención en situaciones de crisis y/o conflictos de los alumnos (as), para determinar el plan de acción inmediato o mediato a seguir con ellos.

b) Reubicación del alumno en un ambiente o actividad más adecuado a sus posibilidades ocupacionales o académicas (desertores, los que cambian de área, etc.).

c) Envío a especialistas si el caso lo amerita (médicos, psicólogo clínico, psiquiatra, neurólogo, sexólogo, etc.).

d) Aplicación de técnicas terapéuticas que permitan la pronta “recuperación” del alumno.

e) Detección de causas y variables asociadas a la aparición de conflictos, para sentar la base de estos programas.

4.6.2 Maestros

Los maestros forman un sector o grupo de apoyo muy importante que participa activamente en la formación o deformación, y desarrollo positivo o subdesarrollo vocacional del alumno. Esta actividad es rara entre orientadores de educación media superior. Existen algunas excepciones con interesantes programas que habría que conocer de cerca y poder así apreciarlos y evaluarlos. A continuación se mencionan algunas actividades que podrían realizarse con los maestros.

4.6.3 Diagnóstico y Evaluación

a) Diagnosticar y evaluar el tipo de ambiente y aprendizaje que genera su estilo personal de interrelación con su grupo.
b) Analizar las conductas y capacidades de los alumnos.
c) Proponer principios didácticos que generen ambientes adecuados de aprendizaje, para sentar las bases de actualización docente.

4.6.4 Asesoría Especializada

a) Asesorar a los maestros para la construcción de ambientes de enseñanza, que favorezcan la asimilación, el crecimiento y el desarrollo personal de sus alumnos.
b) Intervenir en situaciones de conflicto con alumnos, si así se solicita.
c) Asesorar a maestros en programas de desarrollo, para obtener mayor conocimiento del alumno en relación con el contexto.
d) Sistematizar las diferentes necesidades de los docentes que surgen de su labor y su interrelación con alumnos, colegas y autoridades.
e) Catalizar y propiciar mecanismos de solución de conflicto entre las partes como lo son: (alumnos, directivos, docentes y padres de familia).
f) Motivar e involucrar a los maestros para participar en los Programas preventivos y de desarrollo educativo-vocacional.

La Orientación Educativa no puede limitarse a jugar un papel meramente complementario y de “relleno” del trabajo escolar del C.B.T; sin embargo, por su importancia merece tener cierto grado de autonomía que le permita fijar su forma de trabajo, así como sus objetivos y los valores que considere pertinentes. Es obvio que lo anterior reviste una especial importancia dentro de la institución, dado que una gran parte de su población tiene antecedentes de problemas familiares económicos, de drogas y de violencia, por lo que en muchos casos hay una visión traumática de la realidad que le impide distinguir que no todo es tan drástico como lo que se ha vivido.

Esto permitirá fomentar que los maestros ayuden a la orientación vocacional siendo ellos modelos o figuras de identificación positivas. El educador debe generar un estereotipo vocacional que se distinga por capacidad, orgullo, dignidad, satisfacción y logros.

La labor del orientador lo convierte, fundamentalmente, en asesor y facilitador del proceso educativo.

❋Padres, personas importantes en el Sistema Educativo. ❋

Hay varias formas de trabajo con padres de familia. Ya que este debe darse de manera colegiada y con tutorías, trabajar directamente con ellos, en un problema vocacional específico.

Falta agregar la participación del orientador en los problemas que afectan a la comunidad que rodea su centro de trabajo (su colonia, etc). Por ejemplo, se pueden atacar problemas de drogadicción, escasez de fuentes de trabajo, necesidad de ocupar en actividades creativas a adolescentes o niños desocupados, organizar la enorme fuerza de las sociedades de padres de familia en programas preventivos específicos, etc.

❋Métodos y Técnicas❋

Con base a las metodologías y estrategias en enseñanza así como los modelos que utilizan los docentes en cuanto a las formas de evaluación; planeación y organización del trabajo docente e institucional; que de ahí el alumno sea potencialmente capaz de procurarse utensilios para aprender a desarrollar sus aptitudes para mejorar su nivel de vida y adaptarse al medio social que le rodea.

❋Evaluación❋

Estas actividades, dentro del sistema educativo, forzosamente provocarán cambios encaminados a que las condiciones del sistema sean más humanas y favorecedoras del crecimiento personal, para poder llevar a cabo lo anterior debe mantenerse en estrecha comunicación el trabajo que desarrollan los profesores y los alumnos, además del servicio debido a padres de familia para que conjuntamente el trabajo del orientador sea positivo para el estudiante.

Así mismo, estas actividades generales se vislumbran a partir de un concepto revolucionario de la orientación vocacional. Este concepto parte de la experiencia y de una rica y fructífera convivencia con orientadores.

Cabe señalar que en el esquema tentativo de la orientación que posteriormente se muestra, las posibilidades de colaborar al cambio social son reales, aunque modestas.

El orientador vocacional es y debe ser el agente de cambio del sistema educativo en que se encuentre inmerso.

Por ello resulta indispensable que la orientación vocacional se sitúe en todos los niveles educativos y que se establezcan programas congruentes con las necesidades de los estudiantes, de diferentes clases sociales, diversas edades y distintos niveles de desarrollo Psicosocial.

4.6.5 PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA UNA MEJOR OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL C.B.T. No. 1

La propuesta consiste en un documento de trabajo del cual se espera que al ponerlo en consideración del personal orientador directamente involucrado con los estudiantes se lleve a cabo tomándola como un elemento valioso que contribuirá a resolver problemas.

La propuesta entendida como un contínuo pedagógico conduce a mencionar sus antecedentes didácticos: el estudio individual, el grupal y el institucional con este conocimiento se contribuirá a la elección y explicación de problemas detectados en la práctica de los orientadores y del estudiante.

La propuesta pedagógica refuerza la experiencia formativa del Área de Orientación Educativa que busca orientar y articular con elementos teóricos los campos socioeconómico, Pedagógico, psicológico y de investigación, permitirá al estudiante rescatar la formación metodológica y la teórica adquirida a lo largo del área básica. Como estrategia permitirá al docente considerar los problemas de su práctica como objetos de investigación para aprender y al mismo tiempo la capacidad para plantear y replantear cambios y transformaciones en su trabajo cotidiano.

Sabiendo que la labor del orientador se diversifica en: diagnosticar, prevenir, solucionar las diferentes problemáticas del alumno, así como la de asesorar docentes. Es importante clarificar que los intereses vocacionales que se encuentran en el ambiente, representados por los modelos de identificación que recobran significado a lo largo de la vida. Eva Marcuschamer, (2003) comenta que los intereses evolucionan en forma cada vez más compleja como producto de relaciones tempranas. Para replantear el trabajo de orientación, se va hacer a través del trabajo de investigación institucional.[37]

[37] Marcuschamer, Eva. (2003) Orientación vocacional, ciencias sociales. Ed. Mc. Graw-Hill, Interamericana, México. P.18-21

Los aspectos de investigación se dividirán en tres; que son: los que estableció Nava Ortiz, (2002)[38].

1) Aspecto Pedagógico
2) Aspecto Psicológico
3) Aspecto Socioeconómico

La propuesta tiene como uno de los objetivos marcados entender que la formación educativa de un joven no puede ni debe limitarse a transmitir simplemente un cúmulo de conocimientos, sino que debe propiciarse en ellos el deseo de participar activamente en la planeación de sus actividades escolares diarias ayudando así a fomentar la toma de decisiones. Lo anterior resulta especialmente importante para la población estudiantil, y que los alumnos conozcan y reafirmen su individualidad esto les permitirá ser más conscientes de su actuar.

La práctica docente es un estudio fundamental de la propuesta. Ya que es vislumbrada como una acción perfectible e integrada por múltiples factores, entre estos: económicos, políticos, sociales, psicológicos ideológicos y emocionales.

La propuesta de este trabajo es una indagación auténtica de la realidad ya que se partió del análisis de 5 casos elegidos y explicados en el capítulo 3.

Para comprender el problema se llevó a cabo un proceso de investigación, presentando una metodología de enseñanza (entendida como el vínculo entre la teoría y la práctica).

La propuesta pedagógica se propone que el estudiante:

✦ Adquiera y reafirme sus conocimientos en cuanto a su proyecto de vida.

✦ Supere el mero conocimiento teórico (lo que se ha dicho sobre el objeto de estudio en las asignaturas y lo aplique para llevarlo a su realidad).

[38] Nava, Ortiz José. (2002) Características de la educación media superior. Ed. SEP, México. P.12.

✧Genere alternativas a problemas que se le presenten durante su estancia en la escuela y en su contexto social inmediato.

El desarrollo de la propuesta requiere de un proceso de organización académica básicamente en dos dimensiones:

① Que el trabajo colegiado de los orientadores en el área terminal implante estrategias académicas que tomen en cuenta las necesidades específicas de cada estudiante.

② Que el proceso de análisis de los intereses sea por parte de los directivos, orientadores, docentes y padres de familia en el tratamiento de los problemas de los estudiantes.

La propuesta pedagógica es un trabajo que debe realizar el orientador a partir del objetivo principal: el estudiante; motivándolo, incentivándolo a ser propositivo, para buscar alternativas de solución con los recursos de su área en el bachillerato para que tenga la posibilidad de utilizarlos en el proceso de su profesionalización.

La práctica docente a la que se refiere la propuesta pedagógica, es conllevar a una concreción ideal de vida y de hombre que busque cumplir con las expectativas que una cultura o sociedad contemple para quienes forman parte de ella. De acuerdo a estos perfiles y a las condiciones de la realidad educativa, se implementen aquellas alternativas que sean necesarias para dirigir a los educandos hacia la concreción de las expectativas que se plantean, tomando en consideración la situación real que existe en el CBT. No. 1, el perfil de egreso, ya que debe tener como característica la recuperación plena de la confianza en sí mismo, una autoestima y autonomía que les permita adaptarse sin problemas a las distintas alternativas que pudiesen presentárseles.

Una vez comprendida así la propuesta se deberá entender que la labor de orientación en cuanto a toma de decisiones rebasa las acciones del maestro en el aula, pues hay actividades que se orientan a la enseñanza de los contenidos que no se dan precisamente en ese espacio: las visitas orientadas a la profesionalización e intereses de los alumnos, las sesiones con los padres de familia, etc. La misma relación cara a cara del orientador-alumno implica una sensibilización

de conocimientos emocionales que no se dan concretamente en el aula.

Debe considerarse que la práctica del orientador está influida por la totalidad socioacadémica, ya que en ese departamento se condensan lo cultural y emocional de los alumnos y maestros, los contenido programáticos, las relaciones entre autoridades y docentes, padres de familia, y la administración de la escuela en general, etc.

Para poder llevar a cabo todo lo anterior es de suma importancia tomar en cuenta los siguientes **Objetivos de la propuesta:**

*Realizar periódicamente la investigación en orientación educativa para obtener mayor conocimiento del alumno en relación con su contexto.

*Actualizar, las indagaciones en cuanto a las problemáticas que se presentan como lo son: deserción escolar, bajo rendimiento académico, conducta, problemas de violencia intrafamiliar, embarazo en adolescentes, adicciones, violencia psicológica etc.

*Evaluar los resultados de las soluciones a problemas, buscando nuevas alternativas.

*Servir de punta de lanza para formar otras agrupaciones académicas como círculos de estudio con los alumnos más sobresalientes en algunas asignaturas para apoyo de otros irregulares.

*Participar con un enfoque psicológico, pedagógico y social en la formación de los estudiantes.

*Buscar la comunicación constante entre los integrantes de la labor de orientación, procurando eliminar apatía y desorganización.

*Actualizar los métodos y técnicas de orientación, fomentando con ésto la utilización adecuada de instrumentos de orientación por ejemplo: programas remediales, diagnósticos y evaluación, asesorías especializadas, retroalimentación de información, métodos y técnicas de aprendizaje enfocando todo lo anterior al proyecto de vida del estudiante.

PRESENTACIÓN.

El presente esquema busca una perspectiva diferente, que involucre al orientador en su labor, que facilite la función para ofrecer sugerencias más precisas.

El primer aspecto es ofrecer una perspectiva humanista, ya que la orientación y la educación son fenómenos, que forman parte constitutiva de la cultura y de la sociedad. La orientación debe contribuir a plantear y analizar las múltiples formas en que se manifiesta en los tiempos actuales. En el quehacer cotidiano de la orientación se pretende tomar en cuenta al estudiante, a los docentes, los directivos, los orientadores y los padres de familia, así mismo el intento de este trabajo es buscar lo mejor para el educando y el educador.

El esquema didáctico de la propuesta se divide en:

1) Objetivos; 2) Actividades; 3) Acciones formativas y 4) Evaluación. Se tomaron en cuenta estos puntos para hacer que los resultados sean más eficientes, y que los orientadores puedan involucrarse con los diferentes aspectos que conforman el trabajo cotidiano y así mismo poder modificar y ampliar sus conocimientos mediante esta herramienta.

Se debe tomar en cuenta que el orientador debe ser un agente de cambio social que parta del sistema educativo, por la acción que efectúa dentro de la institución; que promueva, que modifique, que organice, que provoque un proceso de concientización, en el desarrollo y responsabilidad de las personas con quienes se vincula. Para que se de el logro de lo anterior debe promover una acción sobre la realidad para transformarla.

El joven es la simiente social. Derivar hacia el esmerado cuidado,
Extremar la capacidad y madurez adultas en su beneficio,
Son premisas de las que debe partir
Para proporcionarles un auxilio fecundo.

"Anónimo".

ESQUEMA	PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

PROYECTO	ALTERNATIVA PARA MEJORAR LA CALIDAD EN EL C.B.T. No.1 “Refugio Esteves Reyes CD. Neza”.

PROPÓSITOS	METAS
Es preponderante establecer el vínculo entre la formación teórica que se proporciona en las diversas áreas del conocimiento con la formación que se obtiene a través del acercamiento con la realidad; por tal motivo como se señala en capítulos anteriores, el conocimiento debe enriquecerse con el desarrollo profesional de los alumnos a través del apoyo de Orientación Educativa, de tal manera que confronte a cada estudiante con realidades concretas que les permita interiorizar en la apropiación y concientización de su propio aprendizaje.	Hacer participes a los alumnos desde el quinto semestre de las 2 carreras técnicas impartidas, de su propio proceso de aprendizaje a través de la realización de diversas herramientas relacionadas con las asignaturas y el departamento de orientación con el fin de vincular los conocimientos teóricos proporcionados en el aula de clases y los práctico, obtenidos por el acercamiento al campo de trabajo, haciendo de estos, aprendizajes significativos. Para lograr esta meta, se deberá considerar tiempos establecidos y el tipo de práctica en cada carrera.

JUSTIFICACIÓN

La intención de esta propuesta educativa es responder a los principios fundamentales que el mismo bachillerato Tecnológico demanda dentro de sus estatutos de Educación Media Superior, ya que uno de los fines preponderantes de esta institución es proporcionar una formación integral no solo desarrollando habilidades, conocimientos y destrezas sino que además responda a todos los ámbitos de formación ética, cultural y social; que proyecte cada estudiante, con una respuesta al desarrollo tecnológico que responda a las necesidades de la sociedad y la comunidad que le rodea. Para ello el bachillerato está comprometido a otorgar a cada uno de sus alumnos los elementos necesarios que logren una educación de calidad y competencia; para ello se proporcionará, además de asesorías cursos y conferencias, espacios oportunos de práctica profesional que permitan al alumno enfrentar eficazmente, la realidad laboral y social a la cual terminando sus estudios tendrá que responder. De tal manera que las prácticas escolares implementadas a lo largo de su formación le permitan hacer un análisis de su propio aprendizaje y de la gran responsabilidad que conlleva el ser técnico profesionista.

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	ACCIONES FORMATIVAS	EVALUACIÓN
⌘ Al concretar esta propuesta los orientadores habrán de: Generar alternativas para mejorar la calidad de la educación en el Centro de Bachillerato Tecnológico No. 1	⌘ De acuerdo con los objetivos del esquema didáctico la finalidad es que las actividades recomendadas a continuación sean aplicadas dentro del C.B.T. No. 1 por los orientadores, docentes y directivos para el logro educativo de los alumnos en espacio y tiempo que se requiera.	⌘ Para los Orientadores, docentes, alumnos, padres y personas importantes en el sistema educativo se utilizaran: • Programas Remédiales. • Diagnósticos y Evaluación. • Asesorías Especializadas. • Retroalimentación de la información. • Métodos y Técnicas. • Evaluación.	⌘Reconocemos a la evaluación integrando el campo de la didáctica, definida como una teoría acerca de las prácticas de la enseñanza. Desde la perspectiva didáctica, significa también el estudio de las relaciones y de las implicancias del enseñar y aprender. Por tanto al analizar la evaluación desde esta perspectiva significa reconocer las posibles maneras de comprender de los estudiantes, tanto por parte de los docentes como de los estudiantes partiendo de este conocimiento se llevará a cabo de la siguiente manera:
⌘ Valorar el aporte de la orientación dando una importancia mayor a las otras áreas para constituir un vínculo entre las mismas, es decir un virtual puente entre los distintos figurantes de la escuela: institución, docentes, alumnos y padres de familia; es este papel de intermediarios educativos que permitirá llevar acabo la función que ningún otro actor del proceso está en condiciones de jugar; y esta es una herramienta muy práctica que el orientador tiene a la mano y que debe aprovechar para el beneficio del educando.	⌘ Desarrollar una orientación centrada en el aprendizaje, considerando las necesidades, intereses y experiencias, que contribuyan al desarrollo integral de los alumnos en los aspectos cognitivos, afectivos, psicomotrices y sociales, reconociendo las características individuales y culturales, situando el aprendizaje dentro del contexto social, fomentando una conciencia de género y equidad, como búsqueda permeante que le permita incidir, modificar y transformar su realidad. (Esto se llevará a cabo con los grupos que cada orientador tenga a su cargo).	⌘ El departamento de Orientación podrá trabajar en el alumno métodos idóneos para el desarrollo de su inteligencia, en un medio que lo que más requiere es de instituciones que eduquen para “enseñar a pensar” y crear eficaces creadores de conocimiento, más que educandos pasivos. Machado, (1981). Bocanegra, (1995). Para poder llevar a cabo lo anterior se puede invitar a los estudiantes a elaborar ejercicios lógicos matemáticos, lógicos aritméticos y de destrezas desde su integración a la institución educativa dirigidos por los docentes apoyados pos los orientadores.	⌘ Esta se constituirá por medio de la intervención del orientador dirigido a evaluar los procesos didácticos y sobre todo los resultados que obtengan los orientadores en la valoración de la planeación, de programas y proyectos y todos los recursos teórico-metodológicos que se vayan integrando en el proceso de su labor. ⌘Esto se llevará a cabo en el aula con apoyo del área de matemáticas y de lógica, creatividad. (El tiempo puede ser un proceso que se puede iniciar desde primer semestre) desde el aula por medio de los profesores y con apoyo de los orientadores.

⌘ La orientación ser a un instrumento totalizador de conocimiento y comprensión crítica y genérica del entorno del estudiante, no solamente, personal, escolar o familiar sino incluso regional, nacional y hasta internacional; no solamente psicológico, sino a la vez social de su tiempo, aspecto que por sí misma podría llegar a cumplirse dentro de la escuela.	⌘ Dentro de la institución la orientación debe ser proveedora de valores democráticos y humanistas, a la vez que de recursos epistémicos y conceptuales que le permitan al alumno comprender en mejor forma su mundo y sus circunstancias inmediatas, desarrollando una mejor conducta ciudadana y coadyuvando así al desenvolvimiento escolar y profesional de jóvenes más sanos en todos los sentidos de la palabra, con mayores herramientas y una mejor comprensión crítica de su medio.	⌘ Tomar en cuenta Niveles de atención: • Atención individual: (Problemas personales, académicos, vocacionales, etc.). • Atención grupal: Se refiere a la atención ofrecida frente a un grupo de alumnos relacionados entre si, en un espacio que regularmente es el salón de clases, mediante el desarrollo de cursos, talleres y laboratorios vivénciales abordando aspectos psicopedagógicos, manejo de valores y actitudes de los alumnos.	⌘ Los orientadores tienen que lograr una integración con sus grupos a cargo por medio de la creación de una atmósfera de trabajo cordial y de apertura al desarrollo persona. • Crear espacios para el reconocimiento propio y de los estudiantes. Dentro del C.B.T. No. 1.
⌘ Dentro del proceso metodológico el Departamento de Orientación, se realizarán los siguientes aspectos: de investigación, planeación y operación, con la finalidad de incidir en la solución de problemáticas y necesidades manifestadas por los alumnos como parte del proceso se determinará que la práctica orientadora tenga mayores posibilidades de transformación, a partir de precisiones sistemáticas, con continuidad metodológica.	⌘ Los orientadores deben contribuir en el proceso personal, cognoscitivo e intelectual del alumno, en la medida de trabajar áreas particularmente problemáticas en el curso del proceso de enseñanza-aprendizaje: con técnicas de lectura, organización racional de actividades diarias, manejo de procesos memorísticos, atención, concentración y procesos creativos, y aumento de la productividad dentro del perfil de su carrera; en general estrategias para el desarrollo del pensamiento y de las habilidades intelectuales para su proyecto de vida.	⌘ En la actividad educativa los orientadores analizaran: Las capacidades psicomotrices de los alumnos (flexibilidad, equilibrio, coordinación, habilidades, comprensión lectora, solución de problemas, organización para el estudio, expresión oral y escrita.	⌘ Para obtener información previa del estado psicológico, pedagógico, socioeconómico de los estudiantes de manera general inicio de su primer semestre se llevara a cabo la aplicación de un diagnostico que de cómo resultado conocer sus Técnicas de estudio, Estilos de aprendizaje, Materias con mayor dificultad, Materias con mayor facilidad, Recursos de estilos de aprendizaje, Autoestima, Estructura familiar, Situación económica. (Esto podrá ser posible a través de cada orientador, dentro de la institución y en la semana de inicio de clases).

⌘ Conocer las diferencias entre talento, aptitud, habilidad y potencialidad con el propósito de iniciar su reconocimiento.	⌘ El orientador debe estar en constante investigación, para un mayor conocimiento acerca de sus alumnos y su contexto.	⌘ Son todas capacidades psicomotoras o cognitivas: esto ayudará al adolescente a fomentar y desarrollar algunas estrategias de razonamiento deductivo para superar sus habilidades en la comunicación oral y escrita, memorística y visual etc. las cuales le ayudarán a mejorar su desempeño académico y el de su vida en general. *Habilidades cognitivas (percepción, comparación, clasificación, razonamiento analógico, lógico matemática, espacial, kinestesica, memorística), estilos de pensamiento y otras propuestas. *Equilibrio emocional: manejo de la autoestima, resolución de conflictos, pruebas de autoestima y otros. *Habilidades sociales: invitar a los alumnos a participar en trabajo en equipo, comportamiento grupal, liderazgo, entre otros. *Papel activo del alumno en el aprendizaje: apoyarlo en el contexto escolar para que tenga disposición en el contexto escolar, disposición para el estudio; asesorarlo para el uso en la construcción de su aprendizaje. Esta acción se cubrirá tomándose en cuenta desde el inicio de curso y finalizando el primer semestre ya que por medio de un diagnostico se podrá descubrir las fortalezas y debilidades de los estudiantes, haciendo participes a los docentes y a los orientadores.	⌘ Los orientadores, apoyarán a los estudiantes a reflexionar sobre sus habilidades a partir del conocimiento de sus destrezas, como podrá llevarse esto a cabo: con Actividades de razonamiento verbal, Habilidad numérica, Razonamiento abstracto, Ortografía, Uso de lenguaje, Habilidad manual, Capacidad de observación, Memoria, Habilidad social, entre otras. ¿Dónde se aplicara lo anterior? En el aula con el apoyo de cada una de las asignaturas ya sea con la relación de algún tema o por medio de estrategias y dinámicas. ¿Cuáles serán los resultados? Una mejor integración por parte de los estudiantes en el núcleo social y en su práctica de aprendizaje.

	⌘ Se debe tener presente la diversidad de los alumnos, los objetivos generales de la actividad educativa, y al mismo tiempo, las características de la comunidad educativa como ya se ha mencionado anteriormente, ya que si el orientador no toma esto en cuenta, se puede dar lugar a que los estudiantes no reciban los apoyos necesarios y que su función sea vana.	⌘ Para cumplir cabalmente con lo cometido, es imprescindible que el orientador asuma un papel relevante en el desarrollo de las actividades específicas que contribuyan al mejoramiento, cuantitativo y cualitativo de los aspectos del ámbito escolar (nos referimos a la inserción y deserción escolar, en el ámbito social y profesional, familiar).	⌘ Como se lograra este apartado, con el apoyo de directivos, docentes y disposición por parte de los alumnos y todos los agentes que tengan relación para la formación de los noveles estudiantes. ¿En que lugar se llevara a cabo? Dentro de la institución educativa.
⌘ Concientizar y hacer reflexionar a los alumnos sobre la importancia que tiene planear un proyecto de vida.	⌘ El orientador apoyará a los alumnos: en el análisis de su toma de decisiones; estilos e historias de vida (familiar, personal, social y escolar), estudios socioeconómicos, inventario de valores (con diagnósticos), situación académica entre otros.	⌘ Estimular a los alumnos para la búsqueda oportuna de información profesiográfica. ⌘ Por medio de la vinculación con clínicas, hospitales, centros de salud y otras organizaciones particulares donde los estudiantes podrán integrarse al ámbito profesional y laboral.	⌘ Su operatividad consiste, en poner en práctica todos los procesos de intervención, tomando en cuenta como enlace la teoría y la realidad escolar para un mejor beneficio para el educando y el educador. La institución debe adecuarse a las incógnitas vocacionales de los alumnos con material profesiografico, Internet, folletos, platicas profesiograficas etc.

❖REFLEXIONES FINALES❖

Al finalizar este trabajo se tuvo la posibilidad de valorar integralmente la problemática de los cinco casos, así como las implicaciones que esta situación tuvo en el ámbito de la Orientación Educativa.

Desde una óptica constructiva la Orientación Educativa constituye un elemento fundamental para coadyuvar a que el trabajo educativo no sea estéril por la falta de dirección hacia los valores y objetivos a alcanzar, así como dirigir la serie de relaciones que surgen entre los distintos actores que intervienen en el proceso educativo.

La Orientación educativa debe ser implementada como un apoyo permanente a los programas educativos del C.B.T No. 1 enfocada a mejorar las estrategias pedagógicas de la institución. Para llevar a cabo lo anterior es imprescindible una comunicación permanente del Orientador Educativo con la plantilla de docentes, no olvidando las aportaciones periódicas de las áreas psicológicas y de trabajo social, y médica, esto con el objetivo de que estas áreas participen en la formación del adolescente. A fin de conseguir el verdadero objetivo que se inspira en el trabajo. Es decir la plena integración de los estudiantes del Centro de Bachillerato Tecnológico No. 1.

La evaluación permanente del desarrollo educativo permitirá enriquecer la práctica cotidiana y dar mejores alternativas para que el adolescente logre su mejor rendimiento, de acuerdo a sus expectativas.

Consideramos que la Orientación Educativa no está alejada de la realidad vocacional de los estudiantes, lo anterior necesita de profesionistas capacitados y conscientes de las posibilidades de su aplicación asumiendo la tarea de dirigir y estimular al personal a trabajar comprometidamente.

Por lo tanto el C.B.T. No. 1 tiene a su alcance posibilidades materiales de incorporar métodos pedagógicos acordes a las necesidades e intereses de los jóvenes. La adopción de programas de trabajo pedagógico necesariamente requiere de una completa congruencia entre teoría y praxis, con el fin de evitar una dispersión en los objetivos a alcanzar. El papel del orientador adquiere dentro de este contexto una importancia fundamental, puesto que es la persona indicada para desempeñar roles de supervisor y controlador del desarrollo del quehacer educativo, para llevar lo anterior a cabo es imprescindible una comunicación permanente del orientador con el director y los docentes, sin olvidar las aportaciones de las áreas psicológica, de lenguaje y comunicación, matemáticas, c. sociales, humanidades y de habilidades. Esto con el objetivo que inspira este trabajo, es decir una plena integración al contexto social al que tarde o temprano tendrá que ingresar los jóvenes estudiantes del C.B.T. No.1.

⌘ REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS⌘

Para el logro de la elaboración de este trabajo, y afianzar el discurso sobre el Centro de Bachillerato Tecnológico; se utilizaron libros y documentos relacionados con el tema principal, sobre Orientación Educativa. Previendo que el material fuera de cinco años antes del 2005, y retomando algunos autores pasados para reforzar la idea principal.

Alatorre, Rico Javier. (1994) Criterios para la elaboración de documentos psicológicos. Ed. FAC. De Psicología, UNAM, Madrid, P.24-109

Álvarez, Rojo. V. (1994) Orientación Educativa y Acción Orientadora relaciones entre la teoría y la práctica. Ed. EOS, Madrid, España. P-51

Anguera, Teresa. (1997) Metodología de la observación en las ciencias humanas. Ed. Cátedra, Madrid. P. 35-41

Anzaldua, Arce Raúl E. (2000) Ética y administración. Ed. UAM, México. P.41-58

Bisquerra, Rafael. (1998) La práctica de la orientación. Ed. Praxis, Madrid, España, p.-269

Bisquerra, Rafael. (1998) Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Ed. Praxis, Barcelona, España. P-591

Bisquerra, Rafael. (2002) La practica de la orientación. Ed. Praxis, Madrid, España. P-275

Bosch, Cañeque. (1979) Un jardín de infantes, mejor siete propuestas. Ed. Paidos, Buenos, Aires. P-18

Castillo Arredondo, Santiago. (2000) Orientación Educativa. Ed. Cincel; S.F, Madrid. P. 13-86

DOROE. (1995) Documento Rector de Orientación Educativa. Ed. S.E.C, México. P-15

Friedrich, Dorsch. (1994) Diccionario de Psicología. Ed. Herder, Barcelona, España. P. 1072-1075

García Yague, J. (1976) La Orientación como aventura pedagógica: Antecedentes y problemas. Ed. Vida Escolar. Madrid. P. 9-12

García, Galindo Aldama. (2004) Práctica docente para renovar el Aprendizaje. Ed. Esfinge, México. P-126

González, V. Juliana. (2000) El poder de Erus. Fundamentos y valores de ética y bioética, Ed. UNAM, México. P-339

Gordillo, Maria Victoria. (2005) Manual de orientación educativa. Ed. AUT, Madrid. P. 22-23

Guía de Evaluación del servicio de Orientación. (2002) Ed. México. P-3

Guzmán, Álvarez Rafael y Osorio, Bautista Ma. De Jesús. (2003) Carpeta de Orientación Educativa 1. Ed. Eedére, México

Guzmán, Álvarez Rafael y Osorio, Bautista Ma. De Jesús. (2003) Carpeta de Orientación Educativa 2. Ed. Eedére, México

Guzmán, Sosa Gonzalo. (1981) Orientación Vocacional. Ed. Trillas, México

Ibíd.; P. 43-52

Ibíd.; P. 99-100

Ibíd.; P-15

Ibíd.; P-18

Ibíd.; P-98

Ituarte, De Ardavín Ángeles. (1999) Adolescencia y personalidad Orientación Educativa. Ed. Trillas, México

Litwin, Edith. (1997) La evaluación: campo de controversias o un nuevo lugar. Ed. Paidos, Buenos Aires. p. 13-17

López, Rigo Caterina. (2005) Grandes interrogantes: Los niños y los jóvenes preguntan. Ed. EMAN, México. 96-98

Manual de funciones del personal adscrito al nivel Medio superior Técnico. (1999) Toluca, México. P.4-22

Manual de funciones del personal adscrito al nivel medio superior técnico. (1999) Toluca, México. Cáp. 6, P.15-16

Marcuschamer, Eva. (2003) Orientación Vocacional, Ciencias Sociales. Ed. MC Graw-Hill, Interamericana, México

Meneses, Díaz Gerardo. (2002) Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la Orientación Educativa. Ed. Lucerna, Madrid

Merani, Alberto. (2002) Compendio de las ciencias de la educación "Diccionario de pedagogía". Ed. Grijalbo, América Latina. P-141

Nava, Ortiz J. (1994) Características de la Educación Media Superior. Ed. AMPO, México. P-51

Nava, Ortiz J. (2002) Características de la educación media superior. Ed. SEP, México. P-219

Nava, Ortiz José. (2001) Guía del servicio de Orientación para los centros de Bachillerato Tecnológico. Ed. CBT, México. P-6

Op. Cit.

P-121

Palacios, Jesús. (1971) La cuestión escolar. Ed. LAIA. P. 185-187

PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE TECNICO EN ENFERMERIA GENERAL SEP, GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO. (1996) Modelo curricular para el Bachillerato Tecnológico del Estado de México. P-6

R, Kipling. (2002) La práctica de la orientación y la tutoría. Ed. Praxis, Madrid. P-269

Rodríguez, Ma. Luisa. (1991) Orientación Educativa. Ed. CEAC, Barcelona, España. P-11

Rojas, Álvarez Manzanilla. (1996) Orientación Educativa. Desarrollo de la personalidad adolescente. Ed. PHH, Bogotá

SEP. (1995) Programa de Orientación Educativa Vocacional y Ocupacional. Ed. México. P-19

SEP. (1996) Dirección General de Educación Técnica. Modelo Curricular para el Bachillerato Tecnológico del Estado de México. P-2

SEP. (1996) Plan de Estudios de La Carrera de Técnico en Enfermería General, México. p. 2-6

SEP. (1996) Plan de Estudios de la carrera de Técnico en Enfermería General, México. P-6

SEP. (2000) Bases Normativas para instituciones de Educación Media Superior, México. p. 4-10

SEP. (2000) Bases Normativas para Instituciones de Educación Media Superior, México. P-3

V. Michel Foucault. (1983) El discurso del poder. Ed. Folios, México. P.184-185

Vargas, Fermín Helia Leticia, Santoyo González Mario. (1995) El hombre, la orientación y la sociedad. Ed. Pedagógicas, México. P-127

Velázquez, AaLKAIMM Roberto. (2000) Libro de recursos para el profesor Orientación Educativa. Ed. Santillana, México

Vuelvas, S. Bonifacio. (2002) El sentido y el valor en busca de un Modelo de Orientación Educativa. Ed. Lucerna Diógenes, Madrid.

⌘DOCUMENTOS ⌘

Dirección General de Educación Técnica, SEP. (1996). Modelo curricular para el Bachillerato Tecnológico del estado de México, p. 2-6

Documento Rector de Orientación Educativa. DOROE. (1995) México, p-15

ESCAMILLA, Gil Guadalupe. (2004) Tendencias de la matrícula de educación superior en México. Rev. Mexicana de Orientación Educativa. Año. 4, No. 2, marzo-junio, México

Guía de Evaluación del Servicio de Orientación (2002) México, p-3

MARTINEZ, Rodríguez Maria de Jesús. (2004) La tutoría académica desde la Perspectiva de la Orientación Educativa. Rev. Mexicana de orientación Educativa. Año. 4, No. 1, noviembre-febrero, México

Plan de Estudios de la carrera de Técnico en Enfermería General SEP, Gobierno del Estado de México. (1995) Modelo curricular para el bachillerato tecnológico del estado de México. P-4

Secretaria de Educación Cultura y Bienestar Social. (1995) Programa de orientación educativa vocacional y ocupacional, México, p-19