



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

EDUCAR PARA TRANSFORMAR

UNIDAD 092 AJUSCO D.F.

T E S I S

**“EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR CON ALUMNOS
DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:
NEREIDA MENDOZA CAMPOS**

**DIRECTOR DE TESIS:
MARIO FLORES GIRÓN**

MÉXICO, D. F.

JUNIO 2006

AGRADECIMIENTOS

*"La meta principal de la educación es crear hombres
que sean capaces de hacer cosas nuevas
no simplemente de repetir lo que otras generaciones han hecho;
hombres que sean creativos, inventores y descubridores.
La segunda meta de la educación es la de formar mentes que sean críticas,
que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrece"*

Jean Piaget

*A través de la distancia confiaste en mí,
me diste la oportunidad de estudiar,
estuviste conmigo en los momentos difíciles,
tal vez no con tu presencia pero sí con todo el amor que me tienes,
siempre recibí de ti cariño y palabras de aliento,
compartimos mis sueños que tu hiciste parte de tus sueños.*

*Por todo esto y mucho más, esta tesis está dedicada a ti,
que siempre has sido y serás parte importante de mi vida,
que has significado mucho en todo el transcurso de mis estudios.*

Sin ti no sería posible todo cuanto hice.

*Recuerda siempre que te quiero y
que la distancia que hoy nos separa solo es física,
porque tu siempre estás en mi mente y corazón.*

Gracias papá

ÍNDICE

PREFACIO.....	5
INTRODUCCIÓN.....	8

CAPÍTULO I EL PROBLEMA Y SU MÉTODO

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	15
1.3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.4. OBJETIVOS.....	16
1.5. METODOLOGÍA.....	17

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA

2.1.1. EL SURGIMIENTO DE LA ORIENTACIÓN.....	26
2.1.2. ORÍGENES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO.....	28
2.1.3. LEGISLACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
2.1.3.1. Acuerdos 97 y 98.....	32
2.1.3.2. Reforma Educativa de la Educación Secundaria 1993.....	33
2.1.3.3. Materia de Orientación Educativa.....	33
2.1.3.4. Guía Programática de Orientación Educativa.....	34
2.1.4. CONCEPTO Y FUNCIONES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
2.1.4.1. Breve reseña sobre los conceptos de Orientación Educativa.....	35
2.1.4.2. Funciones de la Orientación Educativa.....	37
MODELOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y ÁMBITOS DE	
2.1.5. INTERVENCIÓN	
Breve reseña sobre los Modelos de Intervención en Orientación	
2.1.5.1. Educativa.....	39
Breve reseña sobre los Ámbitos de Intervención en Orientación	
2.1.5.2. Educativa.....	44

	LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y EL APROVECHAMIENTO	
2.1.6.	ESCOLAR	46
	Cómo se detecta a los alumnos que presentan bajo rendimiento	
2.1.6.1.	escolar.....	48
	Cómo trabaja el orientador educativo con los alumnos que presentan	
2.1.6.2.	bajo rendimiento escolar.....	50
2.2.	ADOLESCENCIA	
2.2.1.	CONCEPTO DE ADOLESCENCIA.....	54
2.2.2.	ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA.....	56
2.2.3.	TEORÍAS SOBRE LA ADOLESCENCIA.	
2.2.3.1.	Teoría Fisiológica.....	59
2.2.3.2.	Teoría Psicoanalítica.....	60
2.2.3.3.	Teoría Cognitiva.....	61
2.2.3.4.	Teoría del Aprendizaje Social.....	61
2.2.4.	EL CENTRO ESCOLAR Y EL ADOLESCENTE.....	62
2.2.5.	GRUPO DE PARES.....	63
2.3.	FAMILIA	
2.3.1.	CONCEPTO DE FAMILIA.....	65
2.3.2.	TIPOS DE FAMILIA.....	66
2.3.3.	CAMBIOS EN LA FAMILIA.....	67
2.3.4.	FUNCIONES DE LA FAMILIA.....	68
	PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO DE	
2.3.5.	ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS HIJOS.....	69
	Niveles de participación de los padres en el proceso de enseñanza	
2.3.5.1.	aprendizaje de los hijos.....	70
	Obstáculos para la participación de los padres en el proceso de	
2.3.5.2.	enseñanza aprendizaje de los hijos.....	73

2.4. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

2.4.1.	CONCEPTO DE RENDIMIENTO ESCOLAR.....	77
2.4.2.	ETIOLOGÍA DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.....	77
2.4.2.1.	Factores Biológicos.....	78
2.4.2.2.	Factores Psicopatológicos o Comportamentales.....	79
2.4.2.3.	Factores Pedagógicos.....	81
2.4.2.4.	Factores Socioculturales.....	98
	MODELOS QUE ANALIZAN LOS CONDICIONANTES DEL	
2.4.3.	RENDIMIENTO ESCOLAR	99
2.4.4.	CONSECUENCIAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.....	100

CAPÍTULO III TRABAJO DE CAMPO

3.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA DELEGACIÓN TLALPAN

3.1.1.	El Contexto Local.....	103
3.1.2.	Situación Geográfica.....	103
2.1.3.	Relación con la Ciudad.....	104
3.1.4	Población y Crecimiento.....	105
3.1.5.	Fenómenos Demográficos.....	106
3.1.6.	Características Educativas.....	107
3.1.7.	Características Económicas e Índice de Marginación.....	111
3.1.8.	Vivienda.....	113
3.1.9.	Desarrollo Urbano.....	115
3.1.10.	Actividades Económicas.....	116
3.1.11	Salud.....	117
3.1.12.	CONTEXTUALIZACIÓN SUBDELEGACIÓN CENTRO DE TLALPAN	117

3.2. ESCENARIOS INSTITUCIONALES

3.2.1.	RELATO DE OBSERVACIONES.....	123
--------	------------------------------	-----

3.3. INSTRUMENTOS

3.3.1.	GRÁFICAS Y RESULTADOS.....	145
3.3.2.	ENTREVISTAS.....	172

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y SU TEORÍA.

4.1.	FAMILIA.....	199
4.2.	INTERACCIÓN ESCOLAR.....	211
4.3.	PAPEL DEL ORIENTADOR EDUCATIVO.....	233

CAPÍTULO V PROPUESTA

	SUGERENCIAS PARA EL DOCENTE DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ACUERDO AL ESTILO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS.....	244
5.1.		
	CONCLUSIONES.....	275
	BIBLIOGRAFÍA.....	278
	ANEXOS.....	284

PREFACIO

La Universidad Pedagógica Nacional ofrece en el último año de la carrera de Pedagogía a todos y cada uno de los estudiantes la posibilidad de ingresar y elegir un campo de especialización ya sea de nueva formación o bien campos que tienen varios años de trabajar. Dichos campos ofrecen a los alumnos un mosaico de beneficios distintos. En mi caso, yo analice cada uno de los campos y me incline hacia el campo de especialización de Orientación Educativa específicamente dirigido hacia la adolescencia.

La decisión de haber ingresado al campo de especialización de Orientación Educativa fue en primer lugar por los beneficios o ventajas que tenían sobre los otros campos de especialización que me brindaba la universidad de los cuales puedo destacar:

- Los profesores que pertenecen a este campo tienen trabajando en el durante seis años lo cual los hace un grupo sólido.
- Desde el séptimo semestre se inicia con el trabajo de tesis.
- Los profesores trabajan en equipo y todo el trabajo que hacen con los grupos a su cargo no está desvinculado del objetivo central que es el trabajo de tesis.
- A mediados del octavo semestre se registra el proyecto de tesis.
- Al término del octavo semestre se debe de tener avanzado mínimamente el 75% del trabajo de tesis.

Estos fueron los motivos por los cuales ingresé a este campo de especialización y desde mi punto de vista me ofrecía la posibilidad de no solo culminar con mis estudios universitarios sino además de realizar mi trabajo de tesis, dándome así la confianza que gracias al trabajo efectuado durante aproximadamente un año y medio podía titularme.

El trabajo que realizaron mis profesores en este campo fue decisivo para la construcción de mi tesis ya que a excepción de uno de ellos (que ya no

pertenece al campo) me impartieron en un primer momento materias y aportaron materiales de lectura no solo acordes con el campo de especialización sino que además pertinentes para la elaboración de los capítulos de mi tesis. De manera personal yo elaboré en el séptimo semestre el capítulo uno (el problema y su método) y el 75% de mi capítulo dos (marco teórico). Además de todo esto, cada uno de ellos nos daba asesorías dentro y fuera del horario de clases.

Lo más enriquecedor del trabajo que realice junto a mis profesores fue que todo aquello que se solicitaba nunca estaba desvinculado de mi trabajo de tesis sino para la construcción y enriquecimiento. Además de esto, tuve la oportunidad de ir directamente e investigar con los actores de mi problema de tesis, en este caso, alumnos con bajo rendimiento escolar en la educación secundaria. Esto lo hice gracias a que el campo de especialización exige prácticas de campo en alguna institución educativa de nuestra preferencia o bien vinculado al problema de tesis.

Cuando terminé el octavo semestre efectivamente no solo había registrado mi proyecto de tesis sino que además había terminado el tercer capítulo y tuve además la oportunidad de elegir a mi asesor fuera o no del campo, en este caso fue del campo de especialización. Mi asesor nunca me soltó de la mano, pero el hecho de decir que nunca me soltó de la mano es porque aunque los dos últimos capítulos fueron hechos por mi, él siempre estuvo atento a mis avances o tropiezos para la construcción de estos dos últimos capítulos y además cuando fue necesario siempre me explicó cuando yo no entendía o bien me perdía en la intención de estos dos capítulos. Este trabajo que realizó conmigo mi asesor también lo realizan los demás profesores que pertenecen a este campo, lo cual hace que no se pierda el trabajo que se realiza durante el último año de la carrera.

Este grupo de profesores siempre fueron una guía y un apoyo que me condujeron para la culminación de mi tesis, en mi tesis se ve reflejado el trabajo de cada uno de ellos. No quiero ni puedo decir quien es el mejor de todos ellos para mi todos me aportaron muchas cosas para el término de mi tesis, cosas

distintas que enriquecieron no solo mi trabajo sino el trabajo de varias generaciones que han pasado por sus manos.

Durante un año tuve la fortuna de estar trabajando con este grupo de profesores, hubieron algunas cosas que no aportaron nada a mi trabajo de tesis y formación profesional, pero, vivimos en un mundo que no es perfecto, estamos rodeados de personas con defectos y virtudes y si yo pongo en una balanza todo aquello bueno y malo que me dieron mis profesores ¿saben qué?, siempre sale ganando lo bueno. Para ellos: Mario, Felipe, Berenice, Sonia y Heliodoro mi más profundo agradecimiento y respeto por todo lo que me brindaron para hacer posible un sueño más “Mi trabajo de Tesis”

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de mis prácticas profesionales durante las cuales tuve la fortuna de haber convivido con adolescentes, personal docente, directivos y la orientadora educativa del plantel donde realice dichas prácticas.

Esta experiencia, me dio la oportunidad de acercarme a uno de los muchos problemas educativos que existen, en este caso, El Bajo Rendimiento Escolar.

Cuando se habla de Bajo Rendimiento escolar por lo general se habla de culpables (no le entiende al profesor, el niño no pone atención en clase, los padres no supervisan las tareas, etc.) no se debe de hablar de culpables sino de responsables. Responsables son todos los actores de una institución educativa (padres de familia, cuerpo docente, directivos, alumnos, departamento de asistencia educativa). Cuando solo se pretende que dos o tres personas que integran a toda una comunidad educativa (orientadora, alumnos, directivo y padres de familia) en el caso particular de la Secundaria No. 29 Don Miguel Hidalgo y Costilla sin que el docente se involucre por iniciativa propia o bien por recomendación ya sea de los directivos u orientadora, el bajo rendimiento no podrá ser abatido, uno de los actores principales de la educación de los alumnos está fuera de este proceso, proceso en el que es necesario que se integre. Esta experiencia pedagógica me ha dejado claro que para que se intente solucionar algún problema educativo como el Bajo Rendimiento Escolar, es necesario contar con la participación de todos los actores pues sin ellos no será posible establecer ideas, proyectos, programas, etc. que arrojen resultados donde se pueda tratar con éxito este problema escolar.

Agradezco a la Universidad Pedagógica Nacional que durante cuatro años me albergara en sus aulas y del mismo modo extendo este agradecimiento a todos los maestros que tuve en el transcurso de mi formación profesional, que me transmitieron un cúmulo de conocimientos que hoy en día he puesto en práctica para dar a conocer mi trabajo de tesis.

El capítulo uno se llama El Problema y su Método. El planteamiento del problema es un primer acercamiento al problema del bajo rendimiento escolar de manera teórica y además se dan las primeras interrogantes que afectan a este problema educativo. En cuanto al método se describe el marco conceptual que da sustento al trabajo de tesis, el marco teórico de referencia, lo epistémico, el constructivismo que es la justificación teórica de la que se parte y por último se describen las tres partes que integran el método que son: describir, analizar, explicar y finalmente se da una propuesta o estrategia.

En el capítulo tres se aborda el Marco Teórico. Este capítulo se subdivide en cuatro: en el primero se toca el tema de Orientación Educativa donde se trata algunos aspectos referente a los orígenes de la orientación educativa, algo sobre legislación educativa, los diversos conceptos y funciones de la orientación, los modelos y ámbitos de la orientación educativa y la orientación educativa y el aprovechamiento escolar. En el segundo se tratan aspectos referentes a la adolescencia puesto que es el sujeto principal de la investigación, es necesario conocer aspectos biosicosociales dentro del entorno familiar y educativo. En cuanto al tercer apartado este se titula Familia y aquí se tratan algunos temas como son los cambios y funciones y tipos de la familia, el concepto de familia y la participación de la familia en el proceso de aprendizaje de los hijos. El último apartado se titula: Bajo Rendimiento Escolar y trata principalmente factores pedagógicos que llegan a incidir significativamente en las causas del bajo rendimiento escolar.

El capítulo tres contiene el trabajo de campo donde se contextualiza la delegación Tlalpan tocándose algunos aspectos referentes a las características económicas, sociales e incluso culturales de la delegación, también, se hace una pequeña contextualización del centro de la delegación Tlalpan, lugar donde se encuentra ubicada la Secundaria No. 29 Don Miguel Hidalgo y Costilla. Se utilizan varios instrumentos como son observaciones de la escuela, aplicación de cuestionarios y entrevistas a diversos actores de dicha institución.

El capítulo cuatro da a conocer el análisis del trabajo de campo, resaltando tres categorías de análisis y su vinculación teórica.

El capítulo cinco: la propuesta, aquí, básicamente se da a conocer una propuesta que surge de toda la investigación efectuada y principalmente del análisis del trabajo de campo, dicha propuesta se titula SUGERENCIAS PARA EL DOCENTE DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ACUERDO AL ESTILO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS. Se explica brevemente el porque surgió esta propuesta, el propósito general de la misma y finalmente se sugieren estrategias de enseñanza aprendizaje para cada estilo de aprendizaje.

Finalmente se presentan las conclusiones derivadas de la investigación, las fuentes bibliográficas que dan sustento a mi trabajo y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA Y SU MÉTODO

1.1. PANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR CON ALUMNOS DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA.

Hay que confesarlo: madres y padres esperan que sus hijos aprendan sin grandes dificultades, que sus resultados sean acordes a sus esfuerzos (o mayores aún) y que paulatinamente vayan adquiriendo responsabilidades en torno a sus tareas escolares. Y esperan además, que éste sea un proceso natural y exitoso. Pero esto no siempre es así.

“El éxito escolar no depende sólo del colegio donde se estudia. El papel educativo de la escuela es indiscutible, pero no suficiente, una educación integral no se consigue por el simple hecho de acudir a una escuela de mayor o menor calidad. El aprendizaje y adquisición de conocimientos por parte de los hijos es una parcela de la educación que los padres delegan a los profesores. Sin embargo, los padres son altamente responsables del desarrollo adecuado de actitudes, valores y hábitos que adquieren durante el aprendizaje donde éstos pueden ser una pieza clave para ayudar a los hijos a mejorar su rendimiento lo cual les puede posibilitar la oportunidad de mejorar en sus estudios”¹

Existen distintas causas o razones que pueden interferir significativamente con el aprendizaje de los hijos: problemas propios de cada niño, situaciones del entorno familiar o particularidades del ámbito escolar o social.

Hablar de los jóvenes con bajo rendimiento escolar es hablar de un grupo heterogéneo donde diferenciar los factores que producen este problema educativo no es fácil. Requiere una aguda observación de parte de los padres y profesores y, algunas veces, es necesario además, la intervención de especialistas

¹ Cómo estimular en los estudios en: <http://www.solohijos.com>

Ahora bien, cuando nos referimos al bajo rendimiento escolar, hablamos del desfase negativo entre la capacidad real del alumno y su rendimiento en las asignaturas escolares. Normalmente se valora la existencia de bajo rendimiento escolar desde una perspectiva pedagógica, de forma que aquellos escolares que no alcanzan los objetivos mínimos del currículum evaluados mediante las calificaciones escolares son diagnosticados como presuntos casos de bajo rendimiento escolar.²

En la actualidad, el empobrecimiento de los resultados escolares en el alumnado es un problema perfectamente localizado, detectado desde diferentes organizaciones que cuestionan, evalúan e intervienen en el asunto del rendimiento académico desfavorable, desde la UNESCO, la OCDE³ (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), el BM⁴ (Banco Mundial), etc. con el propósito de conocer sus causas, condiciones o índices que permitan presentar alternativas de solución.

² Portellano José Antonio, *Fracaso Escolar. Diagnóstico e intervención, una perspectiva neuropsicológica*, p. 29.

³ En un reporte realizado por la OCDE (OCDE/PISA, 1995, 2003), referente a los estándares educativos en las áreas de: lectura, matemáticas y ciencias, *México se ubicó por debajo de la media*, con deficiencias que motivaron a una serie de acciones y programas para mejorar la calidad educativa y hacer más eficiente el desempeño escolar.

⁴ En un libro del BM titulado "México: una agenda integral de desarrollo para la nueva era". Es una colección de estudios sobre los problemas económicos, sociales y políticos que, desde la perspectiva del organismo multilateral, confrontaría el actual y en dicho libro se incluye un apartado sobre educación, titulado "Education Sector Strategy" donde comenta que: "Aunque en México hay excelentes escuelas y muchos estudiantes aprenden lo suficiente para progresar exitosamente entre los niveles educativos, alguna evidencia empírica muestra que una significativa proporción de los estudiantes no alcanza los niveles mínimos considerados en las expectativas de aprendizaje del currículum" (p. 453).

Entre las evidencias ofrecidas para calificar el logro educativo del sistema se incluye: a) la "Evaluación de la educación preescolar, primaria y secundaria" (SEP, 1988), encontró que la mayoría de los estudiantes obtuvieron calificaciones de 6 y menores en una serie de pruebas de conocimiento; b) en una comparación regional (latinoamericana) los resultados de los niños mexicanos en lenguaje y matemáticas son inferiores a los de Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Cuba; c) Otros estudios, por ejemplo la evaluación del PARE, muestran que el rendimiento estudiantil está asociado al origen socioeconómico; d) los pruebas del CENEVAL indican que los estudiantes están "pobremente preparados para la educación superior" (p. 455); e) las evaluaciones del COSNET concluyen que hay problemas de capacidad académica tanto en estudiantes como en profesores.

Como se mencionó el rendimiento escolar suele ser ocasionado por múltiples factores, entre los cuáles el medio familiar en que nace y crece un niño puede limitar o favorecer su desarrollo educativo, el nivel educativo del padre y la madre podrá influir en la aceptación de la escuela por parte del estudiante.

Uno de los factores sociales como la pobreza suele ser un causa para que el alumno tenga malas notas en la escuela, en primer lugar porque no se alimenta adecuadamente, no cuenta con los recursos necesarios en el hogar para estudiar y cumplir con tareas, lo que marca una gran desigualdad de aquellos alumnos que sus padres tienen un mejor ingreso económico a los que solo tienen el sueldo mínimo o incluso, de aquellos que se encuentran desempleados donde el desempleo suele caracterizar al neoliberalismo.

Con el llamado proceso de racionalización de las empresas, las cuales para ahorrarse salarios y reducir costos, hacen constantes recortes de personal, a la vez que aprovechan los bajos salarios que se consideran que no deben de ser inflacionarios.⁵ En el estudio de conocimientos escolares realizado por la OCDE donde México quedó en el lugar 34 de 41 países en el año 2000, dicho estudio reconoce que la desigualdad social y los bajos presupuestos educativos inciden en los resultados. Cita el caso de México, donde es marcada la desigualdad socioeconómica y se invierte por alumno la cuarta parte del promedio de la OCDE. Además, el entorno del hogar influye en el éxito educativo, y el estatus socioeconómico puede reforzar sus efectos por lo que en los países donde hay un "alto grado" de segregación socioeconómica, los alumnos pobres tienen un rendimiento más bajo.”⁶

El rendimiento académico en su modalidad de reprobación escolar ocupa un lugar significativo en las instituciones educativas de las cuales surge el interés y la preocupación por este problema educativo.

⁵ Ortiz Arturo, *Política Económica de México: El Fracaso Neoliberal*, p. 145-146.

⁶ Herrera Beltrán Claudia. OCDE El rendimiento escolar en México, sin mejoría en dos años en: <http://www.jornada.unam.mx/2003/jul03...soc-jus.php&fly=1>

“En la mayoría de los centros escolares, principalmente del nivel de Educación Básica (secundaria), corresponde a las oficinas de Orientación Educativa la intervención y/o la responsabilidad del seguimiento de este problema. La mayoría de las veces lo suele realizar detectando a aquellos alumnos que se encuentran en situación desfavorable con bajas calificaciones y/o materias reprobadas, que van limitando su avance a los bimestres posteriores o que han agotado sus oportunidades de acreditar y se encuentran en condición de ser dados de baja temporal o definitivamente del centro educativo.”⁷

Cuando un adolescente presenta bajo rendimiento escolar en sus materias escolares ¿de qué manera se detectan las causas de este rendimiento insuficiente? para brindar a los estudiantes solución a este problema y también ¿cuál debe ser el papel de la comunidad educativa (profesores, alumnos, padres de familia y orientador) para afrontar este problema?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Por mucho tiempo la sociedad le ha adjudicado a la escuela la responsabilidad de educar a las futuras generaciones, pero esta responsabilidad tiene que ser compartida, no es exclusiva del maestro sino que, en ella tienen que intervenir dos factores que son muy importantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos y estos son los padres de familia y los estudiantes.

Cuando los adolescentes se ven afectados por problemas de aprendizaje en la escuela una de las formas de darse cuenta de ello la mayoría de las veces es en la reprobación de asignaturas o bien en la disminución de sus calificaciones, sin que padres de familia y profesores estén informados de cuáles son las causas que originan el bajo rendimiento en los alumnos por lo

⁷ Fuente: Revista Mexicana de Orientación Educativa (REMO) Vol. I, Nº 2, marzo-junio 2004, México.

tanto, esta investigación pretende señalar en primer lugar cuales son las causas frecuentes del bajo rendimiento además de destacar la importancia de coordinar acciones con la comunidad educativa para ofrecer apoyo a estos alumnos que presentan bajo rendimiento escolar.

1.3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.

La investigación se realizó en la Escuela Secundaria Diurna No. 29 “Don Miguel Hidalgo y Costilla” en el ciclo escolar 2004-2005 en el turno vespertino, que se encuentra ubicada en el centro de la Delegación Tlalpan, con alumnos del 2° C.

1.4. OBJETIVOS.

Objetivo general.

- Reconocer la importancia que tiene el bajo rendimiento escolar en los adolescentes.

Objetivos específicos.

- Identificar las causas que generan bajo rendimiento escolar.
- Analizar las consecuencias que propicia el bajo rendimiento escolar en el adolescente dentro de su vida escolar.
- Diseñar una estrategia que aporte elementos a la comunidad educativa para el tratamiento del bajo rendimiento escolar.

1.5. METODOLOGÍA

Marco conceptual

Los conceptos que darán sustento a mi trabajo de investigación serán los siguientes:

La **Familia**, entendida esta como: los grupos de personas que viven juntos durante determinados periodos de tiempo y se hallan vinculados entre sí por lazos de matrimonio, afinidad o parentesco de sangre. Además, la familia es una unidad en la que se pueden identificar: los elementos que la integran, la forma como están organizados, los efectos que sobre ellos tienen los fenómenos de su ambiente y los efectos que sobre el ambiente tiene el grupo familiar. Dado que entre los elementos de una familia existen lazos de diverso tipo (biológicos, psicológicos, sociales, económicos, etc.), el cambio en uno de los elementos del sistema provoca un cambio en los demás elementos y en la totalidad del sistema.⁸ De acuerdo a la teoría general de sistemas puedo decir que la diversidad de problemas o la interacción que los adolescentes viven dentro de la familia puede llegar a ser un condicionante para que en ellos se de un aprovechamiento escolar no satisfactorio.

La **adolescencia**, las personas con las que voy a llevar a cabo mi investigación serán alumnos de secundaria por lo cual, la adolescencia debe entenderse como una etapa de crisis personal en el esquema del desarrollo biosicosocial de un ser humano abarca un largo periodo de vida que comprende, por lo general, de los 10 a los 12 años de edad hasta los 22 (depende de quien la analiza). Las limitaciones de esta etapa varían según las prácticas y estructuras sociales donde se gesta el proceso.⁹

Por otro lado, dentro de mi investigación voy a retomar el papel que desempeña el orientador educativo en la detección y tratamiento del bajo rendimiento escolar de los alumnos en el nivel secundaria por lo cual,

⁸ Datz Leda, "Teoría general de sistemas" en *Curso de la Dinámica Familiar*, p. 25, 41,44.

⁹ Dulanto Enrique, *Adolescencia*, p. 143.

“orientar sería en esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral, como en su tiempo libre”¹⁰

Por último y no menos importante otro concepto que va a dar sustento a mi trabajo de tesis será el **bajo rendimiento** que es, la utilidad o producción de una actividad académica, algunos autores dicen que el rendimiento de una escuela se verá en la vida de los escolares que por ella han pasado, otros dicen que el rendimiento escolar se refiere a dos aspectos del proceso educativo: aprendizaje y conducta. En el rendimiento escolar intervienen, además del nivel intelectual, variables de personalidad como la extroversión-introversión, ansiedad, etc., y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud; otras variables que influyen en el rendimiento son los intereses, hábitos de estudio, relación profesor-alumno, autoestima, familia, etc.¹¹

Marco teórico de referencia

La investigación será una interpretación sistemática de la **realidad** entendida esta como: “**lo que ocurre verdaderamente**”,¹² en un primer momento se observarán los escenarios en los cuales se desarrollan o interactúan los adolescentes como será en primer lugar la escuela donde se realizarán diversas observaciones sobre las relaciones que los adolescentes u alumnos tienen con sus grupos de pares, como es la relación que establecen con sus profesores, como se da el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del salón de clases o bien el estilo de impartir la labor docente del profesor, como se da

¹⁰ Rodríguez Ma. Luisa, *Orientación Educativa*, p. 11.

¹¹ Fuente: Diccionario de Psicología y Pedagogía.

¹² Fuente Diccionario Enciclopédico Larousse Ilustrado p. 854.

la práctica del orientador educativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos para apoyarlos en los problemas de aprendizajes que en un momento dado pudieran tener en diversas materias, por otro lado, se debe contextualizar entendiendo por **contexto** un “**conjunto de circunstancias en que se sitúa un hecho**”¹³ La primera aproximación a la contextualización será el lugar donde se ubica la escuela donde se realizará la investigación, la ubicación geográfica determinará el tipo de personas que habitan esa zona y que asisten a la escuela, así como cuáles son los ingresos aproximados de las personas, nivel de escolaridad, nivel socioeconómico, formas de vida, entre otras cosas . Para ratificar estos datos será necesario observar los alrededores de la escuela para conocer el **medio ambiente**¹⁴ donde se desenvuelven los alumnos. Con la **totalidad**¹⁵ de todas estas observaciones y la contextualización se hará una interpretación de todos aquellos factores o elementos que intervienen en el problema para así analizar por separado cada uno de estos elementos de mi problema y posteriormente ver todos aquellos factores que intervienen y se relacionan con mi problema de investigación, para ordenar todos y cada uno de los aspectos vinculados a mi fenómeno de investigación dejando de ser aspectos individuales para convertirlos en un todo. Toda esta interpretación sistemática de la realidad tendrá un proceso entendiendo al **proceso** como “**un desarrollo, evolución de las fases sucesivas de un fenómeno, un sistema adoptado para llegar a un determinado fin**”¹⁶ donde se observaran los diferentes comportamientos, las relaciones, las reglas que se gestan en los diferentes escenarios institucionales.

El método que se utiliza es **enfático**, voy directamente a la realidad del hecho mediante las observaciones de diferentes escenarios dentro y fuera de la escuela y la contextualización del lugar donde realizo mi investigación por lo cual, se sistematizará todo lo observado y se le dará una reconstrucción o interpretación de la realidad.

¹³ *Ibid.*, p. 280.

¹⁴ Grupo, estrato o sector social.

¹⁵ Total, el conjunto de todos los elementos, completo, que contempla todo entero, absoluto.

¹⁶ *Ibid.*, p. 824.

Lo epistémico

Se tiene que abandonar la visión mecanicista y ver que hay una serie de factores que intervienen en el tema de investigación, hay que identificar estos aspectos y vincularlos al problema del bajo rendimiento, que dejan de convertirse en aspectos de carácter individual para convertirse en un todo que hay que analizar. Para ello es de suma importancia que como investigador de un hecho o fenómeno educativo sea posible reconstruir la realidad, por medio de un cruce de información que nos va a comunicar una serie de instrumentos y observaciones a realizar y a su vez nos arrojarán posibles datos que se buscan indagar.

Estaré en constante interacción con el fenómeno donde más se repiten las mismas conductas con los mismos actores.

El método que se utilizará es enfático pues iré directamente a la realidad mediante la observación y sistematización para reconstruir la realidad del fenómeno para así poder descubrir donde se repite más el problema.

Constructivismo

La justificación teórica de la que se parte es el constructivismo¹⁷ donde se estudiarán y analizarán las situaciones de aprendizaje, donde el proceso de construcción del conocimiento es fruto de la interacción de los alumnos con el objeto/sujeto de conocimiento y su medio ambiente en determinados momentos.

¹⁷ Es un enfoque que sostiene que el individuo -tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos- no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. El conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realiza con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que la rodea.

Esta investigación que tiene un corte de interpretación sistemática de la realidad, busca interpretar las relaciones o procesos que se dan en la práctica educativa dentro del aula o salón de clases.

Por lo cual, es necesario observar la interacción entre profesor-alumno, si los profesores propicia la construcción de conocimientos, propicia aprendizajes significativos en los alumnos¹⁸, y tienen la habilidad de desarrollar en los alumnos la capacidad para que aprendan por ellos mismos o bien con ayuda de los demás o del propio maestro.¹⁹ Aunque todos los alumnos fluctúan entre las mismas edades, es cierto que cada uno de ellos aprende a ritmos diferentes y de diferente manera por lo cual, también es necesario observar la capacidad de los profesores o bien el orientador educativo en cuanto a la observación de cómo aprenden sus alumnos y cómo analizan estas situaciones y si en un momento dado son capaces de crear alternativas de aprendizajes.

Por otro lado se tiene que averiguar cuales son las expectativas que tienen los alumnos de sus profesores en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje así como cuales son las expectativas de los profesores hacia con los alumnos, para ello, es necesaria la aplicación de una serie de instrumentos como la entrevista o los cuestionarios que me indiquen estos aspectos.

¹⁸ Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (Ausbel; 1983:18).

Esto quiere decir que en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar.

¹⁹ Vigotsky definía la zona como la diferencia entre el nivel de dificultad de los problemas que el niño puede afrontar de manera independiente y el de los que pudiera resolver con ayuda de los adultos. El cambio cognitivo se produce en esa zona, considera tanto en términos de la historia evolutiva individual como en los de la estructura de apoyo creada por los demás y por las herramientas culturales propias de la situación. Desde el punto de vista metodológico el cambio cognitivo puede observarse cuando los niños atraviesan la zona en cuestión o se desenvuelven en su marco.

Los alumnos han sido educados a lo largo de sus vidas por la familia y la escuela y han adquirido una serie de conocimientos de las diversas interacciones que han experimentado.

EL MÉTODO

El método se dividirá en tres partes que son describir o reconstruir la realidad, analizar y proponer una propuesta o estrategia.

1. Describir

En esta etapa del método se está capturando lo más objetivo de la realidad que se está observando en la escuela Secundaria No. 29 de las diversas prácticas que realizan los sujetos de la misma, en este caso los profesores, directivos, orientador educativo, alumnos y padres de familia en los diferentes escenarios donde interactúan como por ejemplo; las aulas, talleres, laboratorios, patio, oficinas, etc.

Lo que se pretende descubrir con esta descripción en un primer momento es establecer las diferentes categorías a observar y sus interacciones que tienen cada una de ellas con los diferentes actores de la escuela.

En un segundo momento, se trata de descubrir cuáles son las vivencias que experimentan los diferentes actores de la escuela como por ejemplo como entienden y asumen la educación, cuáles son las costumbres o reglas que siguen.

En un tercer momento se hace una aproximación al contexto que rodea a la escuela y que de cierta manera podrían afectar o impactar determinados factores que la rodean que podría ser la zona en la cual está establecida la escuela, si existen avenidas importantes que la rodean, etc.

Por medio de un cuestionario dirigido a los alumnos se ha investigado cuál es la condición económica de los alumnos (percepción aproximada de los padres,

el tipo de empleo que desempeñan), las características de su ambiente familiar y social (número de hermanos, escolaridad de los padres, tipo de familia) Lo que se pretende reconstruir es la realidad lo más apegada posible tanto de los alumnos que asisten a esta secundaria como de la secundaria misma en su contexto, así como de todos los escenarios o espacios dentro de la misma.

Lo más importante de esta fase es capturar todo lo observado de la manera más objetiva y rescatar todos aquellos elementos observados mediante su captura.

Los instrumentos que se utilizaron son:

- Guías de observación de diferentes escenarios como son: el aula (sesión del profesor y comportamiento de los alumnos) laboratorios (sesión del profesor y comportamiento de los alumnos), patio, entrada y salida de la escuela, oficinas del cubículo del orientador educativo y de la directora.
- Cuestionarios para alumnos, padres de familia, profesores y orientador educativo.
- Entrevistas para alumnos, profesores y orientador educativo.
- Diario de campo donde se anotan acontecimientos que se dan en los diferentes escenarios de la escuela

2. Análisis y explicación

Cuando los instrumentos (guías de observación, diario de campo, cuestionarios y entrevistas) estén aplicados en su totalidad arrojarán una serie de datos de cada uno de estos, una vez teniendo estos datos, se hará un cruce de información que dará por resultado cierta información que se repite en cada uno de éstos, estos resultados podrán dar una explicación del fenómeno del bajo rendimiento escolar.

3. Propuesta.

De acuerdo al análisis de la realidad escolar en su dimensión de instrumentalización se podrá intervenir pedagógicamente en este caso mediante una estrategia.

La estrategia la define Peter Woods (1998) como un conjunto de acciones identificables, orientada al logro de objetivos de aprendizaje y de carácter eminentemente implícito.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA

2.1.1. EL SURGIMIENTO DE LA ORIENTACIÓN

Hay un acuerdo general al considerar que la orientación surgió en Estados Unidos con Parson, Davis y Nelly.

Muchos autores convienen en fijar el nacimiento de la orientación en 1908, con la fundación en Bostón del <<Vocational Bureau>> y con la publicación del *Choosing a Vocation* de Parsons (1909), donde aparece por primera vez el término “orientación vocacional”.

Frank Parsons y la orientación vocacional (1854-1908) Se proponía paliar los efectos negativos de la industrialización sobre los jóvenes de clases desfavorecidas mediante la orientación vocacional. Intentaba facilitar un conocimiento de sí mismo, a partir del cual poder elegir el empleo más adecuado. Se trataba de una actividad orientadora situada fuera del contexto escolar.

Su método se dividía en tres pasos:

- 1.- Autoanálisis: conocer al sujeto.
- 2.- Información profesional: conocer el mundo del trabajo.
- 3.- Ajuste del hombre a la tarea más apropiada.

A través de la orientación y la educación, Parsons se proponía que el individuo lograra el trabajo más adecuado, con lo que saldrían ganando tanto el individuo como la sociedad.²⁰

²⁰ Bisquerra Rafael, *Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*, p. 23-24.

Josse B. Davis y la orientación educativa (1871-1955) Muchos autores coinciden en señalar a Davis como el pionero de la orientación educativa. Davis fue el primero que estimuló la orientación desde dentro de la escuela: integrada en el currículum escolar. Por eso se le considera el padre de la orientación educativa. Desde 1898 a 1907, dedica casi todo su tiempo a la orientación de los alumnos. En 1907, al ser nombrado director de la High School de Gran Rapids (Michigan), inició un programa destinado al cultivo de la personalidad, desarrollo del carácter y a la información profesional.

Davis completa y especifica el papel que la orientación puede jugar para conseguir los objetivos de la educación. Considera que el marco escolar es el más idóneo para mejorar la vida de los individuos y preparar su futuro social y profesional. Como instrumento propone el currículum de la orientación vocacional y moral.

El enfoque de Davis refleja la necesaria implicación del profesor en la orientación. El objetivo de la orientación es lograr que el alumno obtenga una mejor comprensión de sí mismo y de su responsabilidad social. La orientación debe ser un medio para contribuir al desarrollo del individuo. En este sentido se concibe como un proceso que se prolonga a lo largo del periodo escolar.

Truman L. Nelly, se considera como el que utilizó por primera vez el término "orientación educativa", en 1914, al titular así su tesis doctoral y utilizar este término en su defensa en el Teacher Collage de la Universidad de Columbia. En su concepción, la orientación educativa consiste en una actividad educativa, de carácter procesual, dirigida a proporcionar ayuda al alumno, tanto en la elección de estudios como en la solución de problemas de ajuste o de adaptación a la escuela. La orientación debe integrarse en el currículum académico.²¹

²¹ *Ibid.*, p. 25-26.

2.1.2. ORÍGENES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO.

La orientación Educativa en México

El servicio de orientación en las escuelas secundarias se organizó y sistematizó de 1952 a 1954. En 1952 se aprobó en la SEP, un proyecto que presentó el profesor Luis Herrera y Montes para realizar un proceso de experimentación de dicho servicio, como una respuesta al Acuerdo de la Conferencia Nacional de Segunda Enseñanza.

Durante los años de 1952-1953, se realizaron los trabajos de construcción y adaptación de los materiales psicotécnicos y se experimentaron las técnicas y procedimientos propios de la orientación educativa y vocacional.

En febrero de 1954 se inició el servicio de orientación en las escuelas secundarias generales en el D. F. creándose la Oficina de Orientación Vocacional del Departamento Técnico de la Dirección de Segunda Enseñanza. Esta oficina fue atendida por un equipo técnico encabezado por Herrera y Montes, estructurándose en las siguientes secciones:

- Información vocacional.
- Exámenes psicotécnicos.
- De entrevista y asesoramiento.

En el plan de la segunda enseñanza (1960), se introdujo una hora semanal de orientación vocacional para los alumnos de tercer grado.

En octubre de 1966 se creó el Servicio Nacional de Orientación Vocacional con el fin de auxiliar al estudiante en su elección, elaboró y divulgó el material necesario a su fin.²²

²² Meuly René, *Caminos de la orientación. Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*, p. 31-33.

El 31 de agosto de 1974, la SEP, formaliza la reforma educativa que se implantó en la educación media básica, cuya característica relevante fue el presentar un plan de estudios que ofrecía dos estructuras programáticas para su desarrollo: por áreas de aprendizaje y por asignaturas o materiales.

El plan de estudios con sus dos estructuras, entró en vigor a partir del ciclo escolar 1975-1976. En este plan **se suprimió la hora semanal obligatoria de orientación para el tercer grado**, misma que se tenía desde 1960. A partir de entonces, las sesiones grupales se realizaron, en horarios rotativos o en ausencia de los profesores de otras materias, lo que afectó seriamente el quehacer del orientador, el perder este, la posibilidad de sistematizar sus acciones frente a grupo.

Cabe mencionar que desde la creación del Servicio de Orientación en las escuelas secundarias, se han utilizado diversos programas, sin embargo, el emanado de la reforma de 1974, se aplicó desde el ciclo escolar 1978-1979 con ligeras modificaciones en 1982 y vigentes hasta 1992.

Las acciones del servicio de orientación se clasificaron desde el punto de vista programático en tres áreas:

- Aprovechamiento escolar.
- Orientación psicosocial.
- Orientación vocacional.

Durante el periodo que comprende los años de 1980-1989 se da una **profundización de la crisis económica** en nuestro país y una reorganización y **normatividad del servicio de orientación**.²³

En septiembre de 1981, después de un proceso de consulta con las instancias correspondientes, entró en vigor el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria. Este manual tiene como objetivo:

²³ *Ibid.*, p. 33-35.

proporcionar un marco descriptivo de la estructura orgánica y funcional de la escuela secundaria para propiciar su mejor funcionamiento, al otorgar el apoyo organizacional que facilite una adecuada delimitación de funciones y responsabilidades.

El 7 de diciembre de 1982, se publica en el Diario Oficial el acuerdo núm. 98 de la SEP, donde se especifica la organización y funcionamiento de la escuela de educación secundaria.

El 3 de octubre de 1984, se publicó en el Diario Oficial de la federación el acuerdo presidencial por el que se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE) en el cual se considera que:

“la orientación es un proceso continuo, que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y en el que juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y de los maestros”.

También considera que los servicios de orientación vocacional existentes, coordinados adecuadamente pueden incrementar su eficiencia.

La vinculación del SNOE con los orientadores de las escuelas secundarias del D.F., consiste en que les proporcione materiales profesiográficos o información de oportunidades educativas de manera impresa: carpeta, ficha técnica, carteles, etc.

En la **década de los noventa** se da la **Modernización educativa** y con ello, la educación también vive un proceso de modernización, por ello el gobierno elaboró el programa para la Modernización Educativa (Promode) 1989-1994 que planteó los lineamientos para reestructurar las instituciones educativas. La fórmula que sustenta todo este programa consiste en “eficientizar el proceso educativo y optimizar recursos”.²⁴

²⁴ *Ibid.*, p. 36-38.

De acuerdo con el Promode, el capítulo de educación básica comprende lo referente a la educación:

- Inicial
- Preescolar
- Primaria
- Secundaria
- Especial

De esta manera, la educación secundaria pasó a formar parte de la educación básica y perdió la denominación de educación media básica.

En relación con los integrantes del servicio de asistencia educativa, en el diagnóstico del Promode se afirma “la organización de la escuela secundaria, ya no corresponde en forma apropiada a las necesidades del estudiante, ni a las tendencias pedagógicas actuales; tampoco están definidas con claridad las funciones de los orientadores vocacionales, los trabajadores sociales y los prefectos.

En este recorrido de la orientación en las escuelas secundarias y los programas que lo constituyen son resultado de un prolongado proceso de consulta, diagnóstico y elaboración iniciado en 1989, en el cual fueron incluidos de manera conjunta los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria:

En este marco de la reforma de Orientación Educativa hubo dos productos para la orientación educativa:

- La Guía Programática de Orientación Educativa y
- El Programa de Orientación Educativa para el Tercer grado de Educación Secundaria (1994-1995)²⁵

²⁵ *Ibid.*, p. 39-40.

2.1. 3. LEGISLACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

2.1.3.1. Acuerdos 97 y 98

En los acuerdos 97 y 98 se establece la organización y funcionamiento de las Escuelas de Educación Secundaria Técnica y Educación Secundaria, respectivamente, dedican una sección a los servicios de Asistencia Educativa, en esta se indica que les corresponde, entre otras funciones:

- Contribuir al desarrollo integral del educando, principalmente en sus procesos de autoafirmación y maduración personales y adaptación al ambiente escolar, familiar y social;
- Contribuir a obtener mejores resultados del proceso educativo.
- Participar en la preservación de la salud física y mental de los educandos.
- Colaborar con el personal directivo y docente para disminuir la magnitud y frecuencia de los factores internos y externos que obstaculicen el desarrollo efectivo de la labor educativa.
- Fomentar en los alumnos el uso racional y adecuado de los recursos con los cuales cuenta la institución.
- Coadyuvar a establecer en la comunidad educativa las relaciones humanas adecuadas a la función educativa.
- Coordinar la realización de sus actividades con las autoridades del plantel en todos los asuntos técnicos relativos al ámbito de su competencia...²⁶

²⁶ Fuente: Guía Programática de Orientación Educativa. p. 4-5.

2.1.3.3. Reforma Educativa de la Educación Secundaria 1993.

En esta reforma se prioriza la atención grupal de los estudiantes y se convierte a la orientación en una asignatura para los grupos de tercer grado, con tres horas a la semana.

Con la incorporación de la Orientación como asignatura se rescata y legitima la figura del orientador-docente.

A partir del ciclo escolar **1999-2000**, los alumnos continuaron con la asignatura de orientación educativa en los terceros años y para los alumnos de 1° y 2° grados se impartirá la materia de **Formación Cívica y Ética**. Esta asignatura sustituirá a la Orientación Educativa en el tercer grado, a partir del año escolar **2000-2001**.²⁷

2.1.3.3. Materia de Orientación Educativa

La reforma del Plan de Estudios de 1993, crea esta asignatura, establece además una ocasión para que en forma colectiva los estudiantes se informen y reflexionen sobre los procesos y problemas que típicamente influyen de manera directa sobre su vida personal. En este sentido, la asignatura no sustituye al servicio individualizado, sino que lo complementa y permite al orientador localizar los casos y asuntos en los que su intervención puede ser oportuna y positiva.

El propósito de la asignatura es propiciar el conocimiento y la reflexión sobre tres grandes campos temáticos: la conservación de la salud y la prevención de las enfermedades, en particular de las que se relacionan con las adicciones o sustancias tóxicas; el desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable y las oportunidades de estudio y de trabajo que permiten al estudiante la realización de sus potencialidades y preferencias.

²⁷ Meuly René, *op. cit.*, p. 51-52.

En relación con estos temas, la asignatura debe, en primer lugar, dar a los estudiantes la oportunidad de obtener información precisa y confiable también, propiciar la reflexión personal y, cuando se requiera, expresar libremente sus dudas e inquietudes.²⁸

2.1.3.4. Guía Programática de Orientación Educativa

Descripción de la Guía Programática de Orientación Educativa para los tres grados de la orientación secundaria:

Contenidos: Para cubrir el campo de este servicio se han considerado tres áreas: orientación pedagógica, orientación afectiva-psicosocial, orientación vocacional y para el trabajo.

La orientación pedagógica atiende las necesidades del proceso de aprendizaje tales como: el fortalecimiento de actitudes, hábitos y la utilización de técnicas de estudio, asimismo problemas de bajo rendimiento escolar. La orientación afectivo-social atiende las necesidades de identidad, autoestima, afirmación de la personalidad, así como las derivadas de las relaciones interpersonales y la orientación vocacional y para el trabajo conduce al alumno al conocimiento de sus intereses y aptitudes, fortalece el valor personal y social del trabajo, informa de las opciones educativas y ocupacionales y los ayuda en su decisión vocacional.

Programa de orientación educativa para el tercer grado de educación secundaria, 1994- 1995.

Esta asignatura no sustituye al servicio individualizado sino que complementa y permite al orientador localizar los casos y asuntos en los cuales su intervención puede ser oportuna y positiva. Sus contenidos temáticos son:

- Campo uno: el adolescente y la salud.

²⁸ Fuente: portalsep.gob.mx

- Campo dos: el adolescente y la sexualidad.
- Campo tres: el adolescente, la formación y el trabajo.

Lo significativo de la actual reforma educativa es que convierte al orientador en un docente, con tres horas a la semana en los grupos del tercer grado.

A partir del ciclo escolar 1999-2000, los alumnos continuaran con la asignatura de orientación educativa en los terceros años y para los alumnos de primero y segundo grado se impartirá la materia de formación cívica y ética, por los profesores de educación cívica. Esa asignatura sustituirá la de orientación educativa en el tercer grado a partir del año escolar 2000-2001.²⁹

2.1.4. CONCEPTO Y FUNCIONES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

2.1.4.1. Breve reseña sobre los conceptos de Orientación Educativa

Echeverría conceptualiza la orientación educativa como un “proceso continuo, sistemático e intencional de mediación, y tendente a desarrollar la capacidad de autodeterminación de las personas para que, en base a criterios contrastados, sean capaces de identificar, elegir y reconducir, si es preciso, las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir las más acordes a su potencial y trayectoria vital”.

“Proceso recurrente y sistemático a través del que se describen y analizan a distintos niveles de generalidad los modos de funcionamiento de los miembros de una comunidad educativa concreta y de esta como sistema organizado con fines propios, con el objeto inmediato de detectar las ayudas precisas para favorecer el desarrollo de las capacidades y competencias de los alumnos, y a través del que se planifica y se facilita la puesta en práctica de propuestas de actuación encaminadas a facilitar tales ayudas desde el contexto de la propia actividad escolar, todo ello desde los modelos y principios teóricos proporcionados por la Pedagogía y la Psicología, con el fin último de ayudar a

²⁹ Meuly René, *op. cit.*, p. 40-41.

la institución a optimizar los esfuerzos que realiza para conservar sus finalidades propias”³⁰

Además se ha conceptualizado como un “conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continua que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales”³¹

Existen diversas definiciones de la Orientación, el término está relacionado con la ayuda. La mayoría de las definiciones coinciden en que es un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de la promoción personal y madurez social.

La palabra orientación (guidance) se relaciona con los conceptos de guía, gestión, gobierno, en este sentido el orientador es la persona que dirige a los alumnos hacia ciertas finalidades educativas y vocacionales, por lo tanto:

“Orientar sería en esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral, como en su tiempo libre” ³²

³⁰ Velás de Medrano, *Orientación e intervención psicopedagógica. Conceptos, modelos y Evaluación*, p. 36.

³¹ *Ibid.*, p. 37-38.

³² Rodríguez Ma. Luisa, *op. cit.*, p. 11.

2.1.4.2. Funciones de la Orientación Educativa.

La guía programática de orientación educativa nos menciona cuáles deben de ser las funciones del orientador de la siguiente manera:

- Coordinar sus actividades con los demás elementos de los servicios de asistencia educativa, docentes, asesores de grupo y con todo el personal que se requiera en forma integrada.
- Colaborar con la organización de la aplicación de la prueba de exploración.
- Favorecer la adecuada formación de grupos escolares, que faciliten el aprendizaje de sus estudiantes.
- Integrar a los alumnos de nuevo ingreso a la escuela secundaria para que participen en su dinámica y aprovechen los servicios que se les ofrecen.
- Propiciar el autoconocimiento, autoaceptación, autosuperación a través de diversas actividades.
- Fomentar relaciones interpersonales entre los alumnos y de éstos con todos los elementos de la comunidad escolar.
- Hacer el seguimiento psicopedagógico de los alumnos mediante el registro de datos en la ficha acumulativa y el análisis periódico de ellos.
- Asesorar a los alumnos con problemas de aprendizaje, afectivo psicosociales y vocacionales y canalizarlos oportunamente a otros servicios de asistencia educativa o bien a instituciones especializadas cuando se rebasa la competencia del orientador.
- Colaborar con el personal directivo en la organización de programas de actividades extraescolares que favorezcan el desarrollo de los alumnos.
- Analizar con miembros de la comunidad escolar la información relacionada con el desempeño de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje para coordinar actividades que favorezcan su desarrollo.
- Ofrecer orientación a los padres o tutores de los alumnos para que participen adecuadamente en el proceso educativo de sus hijos.

- Ofrecer a los alumnos información sobre las distintas opciones de educación media superior, de capacitación y de trabajo, para su incorporación al terminar la educación secundaria.
- Analizar con los alumnos sus intereses y aptitudes, así como las características de las profesiones u ocupaciones que más les llama la atención y ayudarlos en su decisión profesional.³³

Mínimamente, la acción orientadora debe centrarse en: ayudar a los educandos a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas, conocer los requisitos y oportunidades tanto educativas como profesionales, ayudar a los alumnos a conseguir adaptaciones y ajustes satisfactorios en el ámbito personal y social.

Dentro de las funciones que compete desarrollar con el bajo rendimiento escolar estarían las de:

Asesorar a aquellos alumnos que presenten problemas de aprendizaje, dotarlos de métodos y/o técnicas de estudio para que los utilicen para mejorar su rendimiento académico, canalizar a otras instituciones a aquellos alumnos que presentan problemas de aprendizaje que rebasen la competencia del orientador educativo, analizar con la comunidad educativa la información relacionada con el aprovechamiento escolar y juntos crear acciones que favorezcan los procesos de enseñanza aprendizaje, asesorar a los padres de familia para que estén al tanto del desempeño escolar de sus hijos y crear programas de apoyo para aquellos alumnos que presentan problemas de aprendizaje.

³³ Fuente: Guía Programática de Orientación Educativa p. 10-12.

2.1.5. MODELOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

2.1.5.1. Breve reseña de los Modelos de Intervención en Orientación Educativa

El término modelo debe ser entendido como:

- Un concepto intermedio entre la teoría y la práctica; como un instrumento de trabajo que nos resulte útil para vertebrar y analizar la acción práctica.
- Una representación simplificada del objeto al que va destinada la intervención.
- Un conjunto de presupuestos... ensamblados lógicamente que orientan el pensamiento y la investigación.

Por lo tanto, al referirnos a un modelo estamos aludiendo a una representación de la realidad sobre la que hay que intervenir y que, consecuentemente, va a condicionar los posicionamientos (las funciones y destinatarios preferentes) y los métodos de intervención.³⁴

1.- Intervención orientadora desde el modelo de servicios.

El modelo de servicios es, a semejanza a lo que ocurre en otros campos profesionales, el más extendido y más aceptado socialmente. La dinámica de las necesidades sociales tiende, con una lógica, a la creación de estructuras estables que atienden a dichas necesidades. Esas estructuras son los servicios que la sociedad organiza para la atención de las necesidades.

En cada campo profesional, el modelo de servicios se caracteriza por una oferta institucional de “servicios o prestaciones” especializada (diagnóstico, terapia, información...) que existen tanto en cuanto son demandadas por los

³⁴ Álvarez Rojo Víctor, *Orientación Educativa y Acción Orientadora*, p. 129.

usuarios. Han sido creados para atender determinadas disfunciones, carencias o necesidades de los grupos sociales implicados y actúan cuando éstas se presentan y a requerimiento del usuario.

Las funciones a desarrollar por los orientadores en este modelo son:

- a) Informativa
- b) Diagnóstica-evaluativa
- c) Preventiva
- d) Terapéutica
- e) De apoyo (al profesorado y a la administración educativa)
- f) Formativa.³⁵

Modelo descentralizado basado en la escuela.

- Las intervenciones se dirigen fundamentalmente a los alumnos.
- La actividad orientadora es dirigida por profesores de la propia institución educativa.
- Las estrategias de intervención suelen ser: a través del encuentro personal, mediante el desarrollo de programas dirigidos a todos los alumnos.
- Se establece un equipo de orientación constituido por todas aquellas personas de la propia institución o externas a la misma.
- El elemento básico de este modelo es la relación orientadora que el profesor orientador, establece con el alumno individualmente.

Funciones.

- Proporcionar ayuda/apoyo individualizado.
- Facilitar los procesos de desarrollo y adaptación personal y social.
- Negociar y medir entre los requerimientos de la escuela y la sociedad.

³⁵ *Ibid.*, p. 130-134.

Modelos mixtos de orientación académica.

Persigue suministrar orientación/ayuda a los jóvenes para su desarrollo integral. Se trata más bien de una intervención dirigida, tanto al ámbito educativo-académico, como el ámbito personal.

Funciones.

- Proporcionar a los estudiantes ayuda y asesoramiento personalizada, o bien en grupo sobre cualquier necesidad de su desarrollo personal y académico.
- Suministrar información sobre los diferentes requerimientos de la vida académica.
- Proporcionar apoyo a la institución académica.³⁶

2. La acción orientadora desde el modelo de intervención por programas.

Modelo mediante el cual se pueden llevar a cabo distintas funciones como la de diagnóstico y terapia. Este modelo hace efectivos dos principios marginados de la orientación el de prevención o proactividad y el de intervención social y educativa.

Este modelo se centra en las necesidades y metas del contexto educativo y las ofertas de intervención se diseñan de forma pragmática y congruente. Este modelo conlleva, implícita y explícitamente una meta: la reconceptualización del estatus de la orientación tanto a nivel institucional como disciplinar. En el nivel institucional se reivindica, su inserción curricular para superar su carácter de “servicio de apoyo” tapa huecos sustitutoria de determinadas deficiencias institucionales.

³⁶ *Ibid.*, p. 134-135

Este proceso implica tres etapas:

1. Programa educativo centrado en los aprendizajes.
2. Programa centrado en los aprendizajes.
3. Programa de desarrollo integral.

En este modelo de intervención el orientador interviene en cuatro tareas generales:

1. Evaluación de necesidades: Implica la recogida planificada de datos sobre la realidad social. Lo que se persigue es recoger la información necesaria para integrar en el programa tres clases de exigencia.
2. Planificación y diseño del programa. Esta planificación y diseño requiere:
 - A. Elaboración/selección del esquema conceptual del programa: Este proceso exige la elección en especial de contenidos referidos a la conducta, procesos de aprendizaje, relaciones individuo sociedad, etc.
 - B. Delimitación de la oferta global del programa.
 - C. Diseño de la oferta concreta del programa.
3. Implementación de programas: Esto es controlar que todo lo que se ha planificado se lleve a cabo en orden a conseguir los objetivos propuestos en el programa. Se establecen tres momentos para el control de la implementación. La implementación es una fase de la intervención durante la cual es necesario llevar a cabo una evaluación formativa con objeto de responder a dos preguntas ¿Se está llevando a cabo lo planificado? Y, ¿Es necesario modificar algún elemento de lo planificado respecto a su implementación?
4. Evaluación y revisión de programas: Es un proceso sistemático de recogida de información rigurosa-valiosa y fiable, orientada a validar la calidad y los logros de un programa como bases de las ulteriores decisiones de mejora, tanto del programa como personal.³⁷

³⁷ *Ibid.*, p. 135-148.

3. La práctica profesional desde el modelo de consultas.

La consulta es un servicio indirecto que tiene lugar entre dos profesionales de estatus similar y coordinado. Se inicia a requerimiento del cliente, que tiene total libertad para aceptar o rechazar en cualquier momento los servicios. Implica al consultor y al cliente en una relación confidencial y colaborativa.

La consulta debe prestar énfasis en:

- La relación de consulta se basa en un contrato con un cliente que solicita la relación de ayuda.
- Solicitud que el cliente realiza en base a su rol en la organización y no como una persona privada.
- Se trata de una relación de ayuda para que el cliente resuelva un problema o conjunto de problemas, pero en ningún caso dicha resolución compete al consultor.
- La relación de ayuda se centra en el problema.
- La finalidad de la consulta es precisamente la resolución de problemas.

El propósito de la consulta en el ámbito de la salud mental es ayudar al consultante en sus problemas de trabajo diarios pero sobre todo y además de esto, iniciar un proceso educativo que le proporcione al que consulta un incremento de sus conocimientos.

La consulta estratégica se define como la aplicación planificada de todos los modelos de consulta a los aspectos críticos de una comunidad sin omitir ninguno.

Sus elementos son:

- Grupos destinatarios de la consulta.
- Clientes.
- Niveles de intervención.

- Evaluación.

La consulta en educación no tiene una larga tradición, pero su ámbito y posibilidades de actuación en las organizaciones educativas va siendo cada vez más evidente.³⁸

2.1.5.2. Breve reseña sobre los Ámbitos de Intervención en Orientación educativa

1.- La intervención orientadora en el proceso de aprendizaje

La intervención en este ámbito, se ha centrado primordialmente en lo que pudiéramos denominar “exigencias y problemáticas derivadas del currículum institucional” es decir, en el proceso de adquisición por parte de los alumnos de los contenidos.

La intervención orientadora en los procesos de aprendizaje se ha centrado primordialmente y durante largo tiempo en un aspecto de los mismos: los trastornos/fracazos escolares.

El ámbito de intervención de orientación educativa en lo que se refiere a sus destinatarios: ya no es suficiente con la orientación del alumno: profesores, padres e institución, por orden de importancia.³⁹

2.- Orientación y desarrollo socio-afectivo.

Tiene que ver con el desarrollo y ajuste de la personalidad, las necesidades afectivas, las motivaciones y los conflictos y problemas en el contexto social, bien sea este considerado en un sentido amplio (la sociedad) o restringido (la institución educativa)

³⁸ *Ibid.*, p. 150-162.

³⁹ *Ibid.*, p. 85-87.

Los objetivos de la educación en este campo aparecen claramente formulados: consecución de un desarrollo afectivo equilibrado, de una adaptación y participación social satisfactoria para el individuo y el grupo/contexto social en que aquél interactúa, cuyas consecuencias para el sujeto son la satisfacción personal y el ajuste social.

Los destinatarios últimos de dicha intervención son los alumnos, sin embargo, los profesores, en primer lugar, y las familias son con más frecuencia los destinatarios directos de la intervención orientadora.⁴⁰

3.- La orientación en los procesos de relaciones con el entorno.

El amplio conjunto de aprendizajes que se requieren para que los jóvenes comprendan, operativicen y se inserten en el mundo que se extiende fuera de la institución educativa constituye el ámbito de las relaciones con el entorno.

Tradicionalmente se ha conocido con el nombre de orientación profesional/vocacional y persigue la meta de ayudar a los jóvenes a encontrar un lugar en el mundo de las profesiones mediante intervenciones orientadoras que permitan al sujeto un conocimiento adecuado de sus posibilidades (formas de ser, capacidades, intereses...) y un mejor conocimiento del mundo del trabajo (requerimientos de la profesión, condiciones y oportunidades laborales...) para que sea posible y satisfactorio el ajuste entre ambas realidades.⁴¹

4.- Intervención en el desarrollo de las organizaciones.

Hace referencia al análisis y tratamiento de las conductas que se generan en los contextos socio-institucionales en que tiene lugar la educación.

La intervención del orientador en el ámbito del desarrollo de la organización / institución escolar persigue facilitar y catalizar dos procesos básicos: a) el

⁴⁰ *Ibi.*, p. 88-89.

⁴¹ *Ibid.*, p. 90.

proceso de adaptación a las condiciones cambiantes que se generan en el ambiente/entorno (microsistema) y en los subsistemas del propio sistema educativo; b) el proceso de cambio, que posibilita a la institución escolar anticiparse a los cambios del ambiente.⁴²

2.1.6. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR

La formación integral del educando requiere además de la participación de los docentes, (cuyas funciones se enmarcan en la promoción y conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje) la participación del personal de asistencia educativa, encargada de atender las necesidades específicas del alumnado en particular en cuanto al aspecto del aprendizaje, el orientador educativo es quien trata los problemas de aprovechamiento escolar.

La escuela es el contexto más idóneo para observar las necesidades educativas de los niños, ya que es el ámbito donde se realiza cada día la acción educativa. Por tanto, es desde donde hay que disminuir el bajo rendimiento de los estudiantes atendiendo a su diversidad. Los departamentos de orientación son aquí una pieza clave que complementa la labor del maestro, ya que cuentan con pedagogos o bien psicólogos que desempeñan la función del orientador educativo, que debe de colaborar con la familia en los casos de alumnos con problemas de aprendizaje.⁴³

En la mayoría de los centros escolares, principalmente del nivel de Educación básica (secundaria), corresponde a las oficinas de Orientación Educativa la intervención y/o la responsabilidad de tratar a los alumnos en su aprovechamiento escolar en primer lugar, para dar a conocer a través del cuadro de honor o de las ceremonias cívicas a quienes orgullosamente obtienen los mejores resultados y, al mismo tiempo, detectar a aquellos que se encuentran en situación desfavorable con bajas calificaciones y/o materias reprobadas, que van limitando su avance a los bimestres posteriores o que han

⁴² *Ibid.*, p. 94.

⁴³ Fuente: Revista Mexicana de Orientación Educativa (REMO) Vol. II No. 2 marzo-junio 2004, México.

agotado sus oportunidades de acreditar y se encuentran en condición de ser dados de baja temporal o definitivamente del centro educativo.⁴⁴

En cuanto a la función que el orientador educativo le corresponde realizar en torno al tratamiento o problema de alumnos con un aprovechamiento escolar no satisfactorio la Guía Programática de Orientación Educativa en el apartado de Servicios nos dice lo siguiente:

- El orientador debe prestar atención a las necesidades del proceso de enseñanza aprendizaje como son: formación de actitudes y hábitos, utilización de técnicas adecuadas para el aprendizaje y desarrollo de habilidades para estudiar. Ofrece información con respecto a la normatividad que rige la evaluación del aprendizaje y acreditación de cursos, asimismo asesora a los alumnos con problemas de reprobación.

Además en el apartado de las Funciones del Orientador nos dice que:

- El orientador debe asesorar a los alumnos con problemas de aprendizaje, afectivo, psicosociales y vocacionales, asimismo canalizarlos oportunamente a otros servicios de asistencia educativa en instituciones especializadas cuando el caso rebase las competencias del orientador.
- Analizar con diversos elementos de la comunidad escolar la información relacionada con el desempeño del alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje para coordinar actividades que favorezcan su desarrollo.
- Ofrecer orientación a los padres o tutores de los alumnos para que participen adecuadamente en el proceso educativo de sus hijos.⁴⁵

⁴⁴ *Ibid.*

⁴⁵ Fuente: Guía Programática de Orientación Educativa. p. 10-12.

En resumen en el área pedagógica, lo que le corresponde tratar al orientador educativo se debe de trabajar en el diagnóstico, tratamiento y aplicación de técnicas y hábitos de estudio en el alumnado además, se trabaja en conjunto con la comunidad educativa (alumnos, docentes y padres de familia) para la conducción efectiva del aprovechamiento escolar de los alumnos.

2.1.6.1. Cómo se detecta a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar.

Estadísticas: La estadística escolar que se genera, aporta información para conocer con precisión los problemas de la escuela. Los registros de inscripción, asistencia y evaluación, la estadística inicial y final del ciclo escolar, las boletas de calificaciones, etc., son documentos que aportan datos útiles para realizar el diagnóstico en ámbitos como la inscripción anual, la deserción, la reprobación, el ausentismo, la eficiencia terminal y la acreditación.⁴⁶

En el caso del orientador la mayoría de las veces detecta a estos alumnos mediante la elaboración de estadísticas, donde el puede identificar cada bimestre a aquellos alumnos que inciden en reprobación o tener una baja calificación en determinadas materias. Además, las estadísticas de las calificaciones tienen la ventaja de tener presente cuáles son las materias que tienen un mayor índice de reprobación, al igual que el nombre de los maestros que imparten estas asignaturas, esto con el fin de averiguar si son realmente los alumnos que fallan en no atender debidamente las materias o bien podría ser que los métodos de enseñanza que utiliza el profesor no son los idóneos.

Comunicación con los Docentes: Otro medio por el cual el orientador puede detectar a este tipo de alumnos es mediante la comunicación que mantiene

⁴⁶ SEP, *¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico*, p. 17.

con los docentes, antes que las estadísticas son los profesores quienes se dan cuenta cuáles son los alumnos que no tienen un rendimiento adecuado en su materia, ya sea porque no cumplen con tareas o trabajos, faltan constantemente en clases y no participan ni atienden en clase. Los profesores saben de antemano quienes de sus alumnos reprobarán posiblemente o bien, tendrán una calificación baja por ello, es conveniente que el orientador educativo mantenga una comunicación constante con los profesores sobre el aprovechamiento de sus alumnos para así poder prevenir y actuar oportunamente.

Comunicación con los padres de familia: La información que los padres puedan facilitar a los servicios de orientación educativa es de sumo valor. Son muchas las horas que el alumno pasa en su casa.⁴⁷

Por lo mismo, que los padres tienen mucho más contacto con los hijos adolescentes dentro del hogar ellos, pueden ser un medio de información para hacerle saber al orientador si notan que sus hijos no realizan tareas con frecuencia, si ven demasiado la televisión, si ocupan la mayor parte de su tiempo con sus amigos, etc.

La información procedente de los padres siempre tiene el valor de una aportación más, a contrastar con las aportaciones que ya se tienen de su interacción en el centro escolar emitido por los profesores.⁴⁸ Dicha información podrá corroborar si efectivamente el alumno ha incumplido en las tareas, no pone atención en clases, tiene o comienza a tener problemas de indisciplina, etc.

⁴⁷ Sánchez Serafín *et. al.*, *La Tutoría en los Centros de Educación Secundaria*, p. 27

⁴⁸ *Ibid.*, p. 28.

2.1.6.2. Cómo trabaja el orientador educativo con los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar.

Una vez que se han detectado a aquellos alumnos que presentan bajo rendimiento escolar, es común que los orientadores den una respuesta parcial a este problema pues, la mayoría trabaja de manera directa e individual con los alumnos y en algunos casos con los padres de familia, solo diciéndoles que el niño va mal en sus materias, que deben de apoyarlo para que cumpla con las asignaturas que lleva reprobadas o tiene bajas calificaciones y que el joven se debe de comprometer a estudiar y cumplir con todas las tareas. Esto es lo que comúnmente podríamos encontrar en algunas secundarias pero lo ideal es darle un seguimiento y coordinar acciones para sacar a flote a estos alumnos por lo cual como dice La Guía Programática de Orientación Educativa se debe de dar un seguimiento a estos alumnos y tratar a aquellos casos que no rebase la competencia del orientador también debe de asesorarlos, brindarles técnicas o métodos de estudio, además asesorar a los padres para que participen adecuadamente en el aprendizaje de sus hijos y por último coordinar acciones con los diferentes miembros de la comunidad educativa para favorecer el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos. La guía dice que es lo que se tiene que hacer pero no dice como se debe de hacer (no da una receta) por lo cual dependerá en última instancia el tipo de ayuda que de el orientador a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar y también dependerá de la comunidad educativa las acciones a tomar para favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje, se debe de tener en cuenta que cada escuela es diferente y por lo tanto merece un tratamiento diferente. Por otro lado, de algún modo la guía nos dice las responsabilidades que tiene el orientador educativo en cuanto al tratamiento del aprovechamiento escolar pero en la práctica no suelen realizarse por la infinidad de actividades que le demanda la propia institución.

Técnicas y Métodos de Estudio: Desde siempre los estudiantes han empleado ciertas estrategias basadas, muchas veces, en la experiencia personal o en las sugerencias de sus profesores o compañeros para

aprovechar el estudio. De hecho muchos de los métodos y técnicas de estudio son fundamentalmente recomendaciones prácticas y, sin duda, útiles para resolver dificultades puntuales que experimentan muchos alumnos en relación al estudio. En los últimos años se han publicado en todo el mundo numerosos programas de métodos de estudio. Todos tienen en común el señalar un plan de tareas, más o menos sistemáticas, que implican activamente al alumno para aprender a estudiar. De hecho en la actualidad los métodos y técnicas de estudio no pueden entenderse meramente como una serie de recomendaciones prácticas para abordar problemas puntuales, sino como un plan elaborado de trabajo para mejorar las distintas condiciones de las que depende el rendimiento escolar ⁴⁹

Las técnicas de estudio son imprescindibles en todas las tareas relacionadas con el estudio y el procesamiento de la información: comprensión, retención, recuperación. Existen numerosas técnicas de estudio, algunas sirven para finalidades muy específicas (por ejemplo, memorizar nombres de ríos), pero otras son herramientas de utilidad para cualquier ámbito del saber.

Las técnicas y métodos de estudio serán una herramienta que el orientador educativo puede enseñar a utilizar a los adolescentes que presentan dificultades de aprendizaje para mejorar sus calificaciones.

Entrevista con padres de familia: El establecimiento de una relación fluida, cordial y cooperante del orientador con la familia es de gran ayuda para ayudar a aquellos alumnos que presentan un rendimiento no satisfactorio en sus estudios. Es importante que el orientador tenga la información pertinente que la familia pueda aportar para esclarecer la situación de aprovechamiento de cada alumno y de ahí tomar las medidas oportunas de apoyo.⁵⁰ Para ello, es indispensable contactar una entrevista con los padres de familia para

⁴⁹ Fernández Rodríguez Concepción, *Aprender a Estudiar: Cómo resolver las dificultades en el estudio*, p. 180.

⁵⁰ Sánchez Serafín *et. al.*, *op. cit.*, p. 120.

informarles de la situación y corroborar, complementar o bien saber datos importantes como los siguientes:

- **Datos relevantes del tipo médico:** defectos de audición o de visión, trastornos de alimentación, deficiencias psíquicas, enfermedades padecidas que hayan repercutido negativamente en cuanto a su capacidad académica.
- **Datos relevantes del tipo social:** ambiente social en el que se desenvuelve el alumno y que puede repercutir negativamente en su desarrollo académico. Disponibilidad o no de espacio adecuado para el estudio, problemas económicos para la compra de material o de libros.
- **Datos relevantes de la familia:** el tipo de problemas familiares que pudieran afectar el aprovechamiento escolar del alumno, situación de separación y las formas en que se han resuelto, el número de hermanos y la situación entre ellos.
- **Datos relevantes sobre la ambición o expectativas de los padres:** cuando divergen de lo que el alumno desea de sí mismo pueden provocar en este conductas escolares intencionadas para castigar defraudando a los padres por creerlos exigentes en exceso.⁵¹

Toda esta información debe ser recogida por el orientador profesionalmente sin que la familia del alumno se sienta ofendida o bien se piense que se está invadiendo su intimidad. Esta información recabada servirá para que: se puedan detectar conjuntamente entre padres de familia y orientador la posible causa del bajo aprovechamiento (contrastándola con la información previa que en su momento podrán aportar profesores). Una vez detectadas las causas, se podrá establecer conjuntamente la intervención necesaria para remediar esta situación.⁵²

⁵¹ *Ibid.*, p. 27, 120-121.

⁵² *Ibid.*, p. 28.

Entrevista con los alumnos: La entrevista con los alumnos tiene el objetivo de indagar cuales son las causas por las cuáles éstos alumnos no tienen un aprovechamiento adecuado en sus estudios. A partir de ahí, y con la información adicional con la que se cuente (información aportada por los profesores y padres de familia) entonces el orientado le hará saber cuáles son las medidas que el departamento de orientación educativa realizará para apoyarlo en esta situación y de una manera u otra tratará de comprometer al joven de llevarlas a cabo para abatir el bajo rendimiento que se tiene.

Seguimiento: Es de vital importancia que se le de un seguimiento a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar para ello, el orientador debe de organizar su tiempo para brindar entrevista sobre los avances o bien retrocesos de los alumnos. En un primer momento se debe de efectuar una calendarización para platicar con los alumnos y saber como van con el cumplimiento de tareas y trabajos o bien, cuales son las materias que se les dificulta, para que él orientador tenga la posibilidad de brindarle técnicas o métodos de estudio que le puedan facilitar el entendimiento de dichas materias. Por otro lado, también se debe de tener una calendarización para entrevistarse o bien platicar con los padres de familia para hacerles saber de que manera han evolucionado en los estudios sus hijos y si la intervención que se ha realizado ha dado frutos, o bien se tiene que modificar.

2.2. ADOLESCENCIA

2.2.1. CONCEPTO DE ADOLESCENCIA

El vocablo adolescente se deriva del verbo *adolecere* que significa crecer, desarrollarse, madurar. El muchacho alcanza en estos años cierta madurez tanto física, afectiva e intelectual. Son los años del <<estirón>>, del cambio de la voz atlipada del niño por la más grave del joven, del desarrollo del aparato reproductor y de la aparición de los caracteres sexuales secundarios, típicos de cada sexo. Son los años en que se van dejando a un lado los hábitos de dependencia, característicos de la infancia, para ir decidiendo por sí mismo, con la consiguiente autoafirmación de la personalidad.⁵³

Época de la vida situado entre la infancia de la que es continuación, y la edad adulta. La adolescencia es un periodo ingrato, marcado por transformaciones corporales y psicológicas. Suele comenzar entre los 12-13 años, y acostumbra a concluir hasta los 18-20 años. Evidentemente, los límites son imprecisos, porque es un hecho que varía el sexo, las condiciones y los medios socioeconómicos. Psicológicamente puede decirse que se caracteriza por la reactivación y el aflorar el impulso sexual, mediante la afirmación de los intereses profesionales y sociales; es una etapa caracterizada por un fuerte deseo de libertad y autonomía, de la cual se ve muy enriquecida la vida afectiva.⁵⁴

La adolescencia debe entenderse como una etapa de crisis personal en el esquema del desarrollo biosicosocial de un ser humano. Abarca un largo periodo de vida que comprende, por lo general, de los 10 a los 12 años de edad hasta los 22 (depende de quien la analiza). Las limitaciones de esta etapa varían según las prácticas y estructuras sociales donde se gesta el proceso.⁵⁵

La adolescencia es una etapa normal de desarrollo biosicosocial y en este sentido ofrece a quien la vive un vasto mosaico de formas para madurar en los

⁵³ Riesgo Méndez Luis *et. al.*, *Los Padres ante la adolescencia de sus hijos*, p.16.

⁵⁴ Fuente: Enciclopedia de la Psicopedagogía p. 720.

⁵⁵ Dulanto Enrique, *op. cit.*, p. 143.

aspectos físico, emocional y social. Cada adolescente es único y al iniciar esta etapa, representa una parcela humana abierta a un gran campo de posibilidades para lograr la realización personal, la cual es mayor y mejor de acuerdo con las oportunidades que se le brinden para desarrollar las tareas evolutivas necesarias y obligatorias de la adolescencia. Este tránsito hacia la maduración psicosocial significa la continuación del desarrollo humano, no solo desde la infancia, sino también desde la fecundación, y termina con la muerte.⁵⁶

Es un periodo vital de transición entre la infancia y la edad adulta (...). La adolescencia es tanto una construcción social como un atributo del individuo. Ciertas culturas y subculturas reconocen un periodo de transición de una década o más entre la infancia y la edad adulta, mientras que en otras consideran que esa transición ocurre en el curso de un breve rito de iniciación que puede durar unos pocos días u horas (...)⁵⁷

Cabe destacar que existen diversos conceptos sobre adolescencia y, los aspectos que consideren en ellos dependerá del autor a quién se consulte. Yo, no puedo adoptar un concepto en específico ya que creo que de los ya mencionados todos tienen aspectos importantes así como hay quienes omiten algo y privilegian otros aspectos. Por lo cual retomaré varios aspectos de ellos para reformular un concepto.

Para mí, el concepto de adolescencia es:

Es un periodo vital que transita entre la infancia y la edad adulta donde, se experimenta un crecimiento y desarrollo humano en aspectos biosicosociales que abarca un largo periodo de vida que comprende por lo general, de los 10 o 12 años de edad, hasta los 22 (dependerá de quien la analice).

⁵⁶ *Ibid.*, p. 158.

⁵⁷ Fuente: Diccionario de la Psicología Evolutiva y de la Educación, p. 26.

2.2.2. ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA (aspectos biosicosociales)

Para Bianchi las etapas de la adolescencia se clasifican de la siguiente manera:

a) Preadolescencia o baja adolescencia (10 a 12 años de la niña, 12 a 14 del varón)

Equivale a la prepubertad y pubertad, etapa del repliegue y la inquietud. Rasgo dominante: reactivación del egocentrismo, regreso al periodo infantil.

El desarrollo biológico es el núcleo de los problemas y es el factor decisivo de la nueva actitud y conducta. No se plantea todavía la relación entre los sexos, hay más consciencia de las oposiciones y búsqueda paradójica del apoyo en los compañeros del mismo sexo. Momentos de predominio de la intimidad, segregación de los adultos, contra quienes inicia una rebelión parcial o total.⁵⁸

b) Adolescencia Media (12 a 15 años de la niña, 14 a 16 del varón)

Apogeo de la anarquía de tendencias y los ciclos de exaltación –depresión e introversión- extraversión. Hay ansiedad por indefinición del objeto buscado; se busca algo pero no se sabe qué; ni el sentimiento, ni la inteligencia quedan satisfechos. Pero eso sí, se ambiciona con grandeza (todo o nada). Se manifiesta entusiasmo por lo bello, lo justo, lo noble. Hay afán de manejar grandes síntesis, grandes palabras, cerrar la cadena de los interrogantes. En el plano de la acción se avanza sobre la contradicción y la inconstancia, a borbotones y con desmayos, con reiterada inseguridad.

La relación con el otro sexo se ensaya, dentro de un cuadro tenso por la polarización entre amor y sexo, que se intuyen como opuestos. Predomina el amor como ideal.⁵⁹

⁵⁸ Bianchi Ariel, *Psicología de la Adolescencia. De sus conflictos*, p. 22.

⁵⁹ *Ibid.*, p. 22-23.

c) Alta adolescencia (16 a 17 años en adelante hasta el ingreso a la juventud)

Etapa de la definición y fijación de los objetivos intelectuales y afectivos. Se progresa en la elección selectiva de los objetos de amor y de realización intelectual. Se avanza en elegir pareja y se decide el destino profesional. Se logra la fusión de lo concreto-abstracto, o al menos, se evoluciona decididamente en la etapa de fusión. Resta el largo camino de la realización, pero se ha elegido la senda.⁶⁰

Descripción de la crisis biológica.

a) Etapa pre-puberal, caracterizada por:

- El crecimiento en talla y peso (primer estirón)
- Aparición de caracteres sexuales secundarios (incluso el vello púbico), todavía solo incipientes.
- Desarrollo de las glándulas sexuales, aunque sin alcanzar la aptitud reproductora, por carencia todavía de células sexuales.

b) Pubertad, aquí se observa que:

- El crecimiento se mantiene, pero se va desacelerando.
- Los caracteres sexuales secundarios se acusan y así se afirman los aspectos diferenciados de cada sexo.
- Se presenta la menarca⁶¹ femenina y las primeras eyaculaciones seminales en el varón, sin completarse aún los cambios somáticos y funcionales.
- Se muda la voz.⁶²

⁶⁰ *Ibid.*, p. 23.

⁶¹ Época de la vida de la mujer caracterizada por la aparición del primer ciclo menstrual.

⁶² *Ibid.*, p. 31.

c) Pos-pubertad: Etapa de complementación del proceso de maduración.

- Los órganos genitales adquieren la plenitud de su desarrollo y aptitud funcional.
- El cuerpo alcanza el óptimo de su desarrollo y su morfología se estabiliza.⁶³

Crecimiento Físico del adolescente.

- Cambios en las proporciones corporales: manos y pies crecen con mayor rapidez que brazos y piernas.
- Las facciones se modifican desproporcionadamente (más notable en los varones); la nariz y la boca se desarrollan más pronto, la frente gana en dimensión (altura y ancho); la parte superior crece antes que la inferior y el mentón es lo último en alcanzar su perfil adulto.
- El cuello se desarrolla unos 20 m.m. entre los 14 y 17 años.
- El tronco crece particularmente en la pubertad; a medida que se alarga desciende el talle.
- El desarrollo de los hombros es típico de los varones, el ancho de las caderas distingue a las niñas.
- Los brazos triplican su dimensión entre el nacimiento y los 13 años; luego lo cuadruplican hasta los 17, siempre contando con fases de reposo intermedio.
- Las piernas siguen un desarrollo análogo. Hasta el ingreso a la pubertad cuadruplican su longitud y desde entonces hasta los 17 reiteran ese progreso.
- El desarrollo del cuerpo es vertical y horizontal. Según las fases, los ritmos y las idiosincrasias individuales, la morfología se modifica exagerando unas u otras dimensiones del crecimiento.

En cuanto al peso, los 12 años marcan una edad de despegue. Normalmente el aumento de peso es posterior al avance de estatura. Músculos y huesos se

⁶³ *Ibid.*, p. 32.

desarrollan hasta representar algo más del 60 % del peso total, cuando en la infancia sólo alcanzaban el 30%. Hasta los 15 años, las niñas normalmente, han acrecentado su peso más que los varones. Luego de los 15 las relaciones se invierten. En el año de máximo crecimiento se da un aumento promedio de 5 kg.⁶⁴

2.2.3. TEORIAS SOBRE LA ADOLESCENCIA

2.2.3.1. Teoría fisiológica.

Los factores biológicos que inducen a la pubertad son en sí el sólido detonador de la adolescencia.

Con la maduración biológica pubescente, aparecen cambios de gran significación para la vida personal y social de los menores. Aberasturi y Knobel denominan a este acontecimiento la pérdida del cuerpo de la infancia.

La pubertad no solo altera y modifica gradualmente la figura del niño o niña hasta llevarla a la configuración definitiva del adulto joven, sino también logra la maduración del aparato reproductor y la aparición de los caracteres sexuales secundarios. Además, la acción de la pubertad no termina ahí, ya que influye directamente en la esfera psicológica, como lo han reconocido múltiples autores que sustentan criterios psicológicos acerca del origen de la adolescencia y aquellos que estudian la acción de las hormonas en el comportamiento humano.

Todos estos cambios relacionados con el crecimiento físico son en sí los factores que se suman a los de carácter emocional y social para inducir de manera definitiva a quienes viven la etapa a participar de manera contundente en el tránsito adolescente.⁶⁵

⁶⁴ *Ibid.*, p. 32-33.

⁶⁵ Dulanto Enrique, *op. cit.*, p. 153.

Ante un cambio tan radical de la figura, ante tanta mudanza en el ser es obvio entender y aceptar que quien la sufre recibe el fuerte mensaje de que su vida infantil está por terminar, y que irreversiblemente deberá integrarse a un proceso de cambio y desarrollo acelerado que acontecerá en su cuerpo, vida psíquica, espiritual y en su conducta social.

2.2.3.2. Teoría psicoanalítica.

Esta teoría, la más antigua y con mayor aportes al conocimiento acerca del ser humano, tiene sus orígenes en los conceptos de Sigmund Freud sobre el desarrollo púber que fueron llevados y marcadamente reactivados en el campo de la adolescencia por la doctora Ann Freud.

Según esta visión, la maduración sexual biológica en el púber revive y aumenta las múltiples y súbitas descargas de impulsos sexuales y eróticos, que a su vez son agresivos.

Los impulsos agresivos, los pensamientos, las sensaciones difíciles de aceptar y al mismo tiempo en controlar hacen que el joven entre en una etapa de inestabilidad caracterizada por periodos de agresión por asociabilidad y abrumadores sentimientos de culpa.

Todos los autores psicoanalíticos describen al joven como una persona en tensión, agitación y confusión. Frente a este estrés emocional y social, el adolescente responde con mecanismos de defensa inmaduros. Los que más predominan de estos son la regresión, la negación y la obstinación. De acuerdo con esta teoría la única manera positiva de salir y superar este estado es cuando el joven aprende a usar su razonamiento abstracto. A partir de esta teoría se piensa que todo adolescente que no presente cierta confusión y problemática durante la etapa debe verse como una persona que está alterando o deteniendo su adolescencia.⁶⁶

⁶⁶ *Ibid.*, p. 153.

2.2.3.3. Teoría cognitiva.

Esta teoría nos dice que la adolescencia básicamente se caracteriza por una serie de cambios cualitativos que se dan en la manera de pensar del joven. El autor de esta teoría Piaget, pone en claro que estos cambios ocurren en áreas donde se enfocan los valores, la personalidad, la interacción social, la visión del mundo social y la vocación. Dichos cambios ocurren al ir dejando atrás de manera paulatina una visión global indiferenciada, egocéntrica, inculturada y gobernada por quienes ejercen autoridad entre quienes ha crecido el joven previamente y pasar a otra visión para iniciar el trabajo de crecer nuevos conceptos originales, individuales, cada vez más complejos y con mayor diferenciación y abstractos.

También el joven presenta cambios en sus conceptos, normas y maneras de enfocar diversos problemas personales, cotidianos, como aquellos que ocurren en su entorno (de manera circunstancial o voluntaria) y que va descubriendo a los cuales tiene que enfrentar.⁶⁷

2.2.3.4. Teoría del aprendizaje social.

Esta procede del conductismo y propone que toda conducta es el resultado de un aprendizaje social.

Se acepta que el ser y hacer de un adolescente en gran parte se relaciona con la conducta social de su familia, la escuela y el barrio donde pasó la infancia y transcurre la adolescencia. La conducta final del joven en gran parte se vinculará con los reforzadores conductuales sociales predominantes y elegidos en cada contexto.

Los sociólogos, antropólogos y psicólogos, seguidores de esta línea de pensamiento han propuesto el concepto *autosuficiencia* para entender las motivaciones de los adolescentes. Este concepto propone que los jóvenes solo

⁶⁷ *Ibid.*, p. 154.

actúan con verdadero esmero y voluntad para alcanzar una meta y una recompensa en la medida del conocimiento, la habilidad y la seguridad de que pueden alcanzarlas. Esto es, si un joven no está convencido de que puede lograr lo que se propone, independientemente del esfuerzo que haga y de lo favorecedor del medio, la probabilidad de que lo consiga disminuye notablemente.⁶⁸

2.2.4. EL CENTRO ESCOLAR Y EL ADOLESCENTE

El centro escolar supone para el joven sometimiento a unas normas, a unos horarios y a un trabajo intelectual.

Las horas pesadas en el colegio o instituto con las lecciones prendidas con alfileres, las enseñanzas no debidamente asimiladas y las frecuentes reprimendas del profesor, no son precisamente horas muy felices. Pero a pesar de todo, para muchos de ellos, el centro escolar constituye algo agradable pues, independientemente de los aspectos menos gratos directamente relacionados con los estudios, encuentran allí amigos con similares problemas que los suyos, con los que confabulan, juegan y descubren lo que les inquieta. Entre ellos, sin las cohibiciones de casa, puede plantear problemas, mostrar su hombría con un lenguaje desgarrado.

Este mundo de los compañeros, parte integrante e importantísima del colegio, siempre lo hallará el adolescente, sea buen o mal estudiante. Y en que algunos casos el muchacho le cueste integrarse al grupo, lo corriente es que se encuentre a gusto en él, libre, relajado, en su ambiente, entre muchachos que tienen su misma edad y viven parecidos problemas.

Tanto para el adolescente bien dotado como para el mal dotado, en el centro escolar comporte, algunas de las siguientes situaciones:

⁶⁸ *Ibid.*, p. 154.

- Clases demasiado numerosas en las que es imposible prestar una atención individualizada a la mayoría de los alumnos, muchos de los cuales las necesitan.
- Deberes para casa en exceso, que impiden al adolescente tener suficiente tiempo para el descanso, para el juego y el deporte, para la lectura, la vida de familia y de amistad, aspectos todos que hacen falta para reemprender el estudio al día siguiente con nuevos ánimos.
- Falta de actualización y reciclaje de técnicas pedagógicas de algunos profesores, con la consiguiente incidencia negativa en el rendimiento escolar del alumno y en su interés por tal o cual materia.

Estos y otros problemas pueden repercutir negativamente, de no hallarse debidamente resueltos, en la vida del adolescente.⁶⁹

2.2.5. GRUPO DE PARES

Grupo de adolescentes formados por un número, relativamente pequeño de miembros, de modo que se establece entre ellos una relación directa, verbal, cara a cara. Entre los integrantes de los mismos hay un consenso de aceptación de una red de valores, responden a sí mismos a reglas comunes; están de acuerdo en perseguir ciertas metas (aunque no lo establezcan de manera formal) y van asumiendo un peculiar ideal de nosotros, como confirmación diferenciada de otros grupos.⁷⁰

¿Qué recibe el adolescente del grupo de pares?

- El ser humano busca asociarse con otros afectos de ganar en seguridad. De ahí que el adolescente, segregado del grupo de sus mayores, necesita justificadamente el amparo del grupo de sus pares para compensarse en seguridad afectiva.
- El ser humano aspira a ser alguien. Dicho de otro modo, busca ser considerado socialmente, poseer reconocimiento (por vía positiva o

⁶⁹ Riesgo Méndez *et. al.*, *op. cit.*, p. 29-30.

⁷⁰ Bianchi Ariel, *op. cit.*, p. 254.

negativa). La pertenencia a un grupo es, ciertamente factor de reconocimiento social.

- También es claro que normalmente el adolescente aspira a ser necesitado afectivamente y a tener la certeza de que será acompañado del mismo modo cuando lo demande. Esta búsqueda de respuesta afectiva está implicada en los sentimientos de amistad, compañerismo y camaradería.
- El grupo es asimismo instrumento de acción que ofrece garantías de lograr ciertas metas u objetivos. Esta función realizadora, ejecutiva, asegura al adolescente una cuota de poder desconocido que lo motiva a integrarse.
- El ser humano revela en su comportamiento un deseo latente de vivir nuevas experiencias y emociones desconocidas. Al mismo tiempo, tiende a alejarse de la monotonía y la rutina. Esto es especialmente notorio en la adolescencia.
- El grupo brinda, también, un espacio vital, una peculiar región física y humana donde resolver tensiones, agresividad, inquietudes sexuales. Ahí encuentra el adolescente un terreno permisivo, fuera del control del adulto. En este particular dominio puede moverse con libertad y despojarse de un cierto número de obligaciones y formas de conducta que lo limitan. Es a la vez, una región exenta de vedas, apta para la espontaneidad y un área cálida para encontrar simpatías y afinidades.⁷¹

⁷¹ *Ibid.*, p. 259-260.

2.3. FAMILIA

2.3.1. CONCEPTO DE FAMILIA

Definimos a la familia como una asociación que se caracteriza por una relación sexual lo suficientemente precisa y duradera para proveer a la procreación y crianza de los hijos, quienes por su carácter dependiente deben encontrar plena respuesta a sus carencias, como requisito para lograr un óptimo resultado en su proceso de crecimiento y desarrollo.⁷²

Ackerman la define como:

[...] La familia se puede considerar como una especie de unidad de intercambio. Los valores que se intercambian son el amor, los bienes materiales. Estos valores fluyen en todas direcciones dentro de la esfera familiar.

Leñero y otros autores definen en forma similar la familia, pero subrayan el reconocer en ella un grupo consanguíneo:

[...] Lo familiar tiene una raíz de naturaleza biológica que se transforma movido por el impulso de subsistencia y superación humana. En este sentido, la familia figura como un espacio vital de intimidad donde las personas pretenden conjugar su identidad personal con su expresión emotiva y afectiva.

Este mismo autor señala que:

[...] la familia tiene al mismo tiempo, una naturaleza dual de carácter social, público y privado: condensa en su seno a la sociedad entera y se muestra hacia el exterior de sí misma como una institución clave en la operación social.

El modelo estereotipado de familia tradicional es un agrupamiento nuclear compuesto por un hombre y una mujer unidos en matrimonio, más los hijos tenidos en común, todos bajo el mismo techo; el hombre trabaja fuera de la

⁷² Sánchez Azcona Jorge, *Familia y Sociedad*, p. 15.

casa y consigue los medios de subsistencia de la familia; mientras la mujer en casa cuida de los hijos del matrimonio.⁷³

Familia, es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.⁷⁴

Grupo de individuos que funcionan como un subsistema unitario psicosocial. La familia es, en primer lugar, un sistema de conductas con propiedades únicas más que la suma de las características de sus miembros individualmente considerados. En segundo lugar, hay una estrecha relación entre el funcionamiento psicosocial de la familia como un grupo y la adaptación emocional de sus miembros aislados.⁷⁵

2.3.2. TIPOS DE FAMILIA

En México existen dos tipos de familias:

1. Familia nuclear: que está formada por padre madre e hijos.

2. Familia extendida: formada por los familiares del padre y de la madre tales como los progenitores de ambos, los hermanos y otros familiares cercanos (muy frecuente en México que es uno de los pocos países en donde todavía se conserva este tipo de organización). La familia extendida es extraordinariamente importante dentro de la sociedad, porque es determinante en el apoyo que puede prestar a aquellos momentos de crisis que convulsionan su estructura.⁷⁶

⁷³ Rodrigo Ma. José *et. al.*, *Familia y Desarrollo Humano*, p. 32.

⁷⁴ *Ibid.*, p. 33.

⁷⁵ Fuente: Enciclopedia de la psicopedagogía p. 820.

⁷⁶ De Sandoval Dolores, *El Mexicano: Psicodinámica de sus relaciones familiares*, p. 43.

Distintos tipos de familia en nuestro medio.

1. Familias normales: (se podría llamar así) permanecen constituidos de padre, madre e hijos, durante una buena parte del desarrollo de estos niños. En este caso nos encontramos con que los roles están adecuadamente distribuidos.

2. Familias constituidas únicamente por la madre y los hijos: debido a un divorcio o abandono del padre (familia monoparental.)⁷⁷

2.3.3. CAMBIOS EN LA FAMILIA

Son aquellos elementos que se consideraban absolutos en las características de una familia, pero que ahora se tienen por plenamente relativos.

- El matrimonio no es necesario para que podamos hablar de familia, y, de hecho, las uniones no matrimoniales o consensuales dan lugar a la formación de nuevas familias.
- Uno de los dos progenitores puede faltar, quedándose entonces sólo con el o los hijos; tal es el caso de las familias monoparentales, en las que por muy diversas razones uno de los progenitores (típicamente la madre) se hace cargo en solitario del cuidado de sus descendientes.
- Los hijos del matrimonio son muy frecuentemente tenidos en común, pero no parece que ese sea un rasgo definitorio, pues los hijos pueden llegar por la vía de la adopción, por la vía de las modernas técnicas de reproducción asistida o proveniente de otras uniones anteriores.
- La madre, ya sea en el contexto de una familia biparental o monoparental, no tiene porque dedicarse en exclusiva al cuidado de los hijos, sino que puede desarrollar actividades laborales fuera del hogar.
- El padre, no tiene porque limitarse a ser un generador de recursos para la subsistencia de la familia, sino que puede implicarse muy activamente en el cuidado y educación de los hijos.

⁷⁷ *Ibid.*, p. 45.

- El número de hijos se ha reducido drásticamente, hasta el punto de que en muchas familias hay solamente uno.
- Algunos núcleos familiares se disuelven como consecuencia de procesos de separación y divorcio, siendo frecuente la posterior unión con una nueva pareja en núcleos familiares reconstituidos.⁷⁸

2.3.4. FUNCIONES DE LA FAMILIA

Cuatro parecen ser las funciones básicas que la familia cumple en relación con los hijos, particularmente hasta el momento en que éstos están ya en condiciones de un desarrollo plenamente independiente de las influencias familiares directas:

1. Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización. Esta función, por tanto, va más allá de asegurar la supervivencia física y se extiende a otros aspectos que se ponen en juego fundamentalmente durante los dos primeros años y que permiten hacer humano psicológicamente al hijo o la hija que ya lo eran biológicamente desde su nacimiento.
2. Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. El clima de afecto implica el establecimiento de las relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional. La búsqueda de ayuda en situaciones de tensión o dificultad y, la comunicación con otros miembros de la familia, son ejemplos de conducta que ponen de manifiesto el apoyo al que nos referimos.
3. Aportar a sus hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adopción al mundo en el que les toca vivir. Esta estimulación llega al menos en dos vías claramente diferenciales,

⁷⁸ Rodrigo Ma. José *et. al.*, *op. cit.*, p. 32-33.

aunque sin duda relacionadas: por una parte, la estructuración del ambiente en que los niños crecen y la organización de su vida cotidiana; por otra, las interacciones directas a través de las cuales los padres facilitan y fomentan el desarrollo de sus hijos.

4. Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación del niño o la niña.⁷⁹

2.3.5. PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS HIJOS.

“El éxito escolar no depende sólo del colegio donde se estudia. El papel educativo de la escuela es indiscutible, pero no suficiente, una educación integral no se consigue por el simple hecho de acudir a una escuela de mayor o menor calidad. El aprendizaje y adquisición de conocimientos por parte de los hijos es una parcela de la educación que los padres delegan a los profesores. Sin embargo, los padres son altamente responsables del desarrollo adecuado de actitudes, valores y hábitos que adquieren durante el aprendizaje donde éstos pueden ser una pieza clave para ayudar a los hijos a mejorar su rendimiento lo cual les puede posibilitar la oportunidad de mejorar en sus estudios.”⁸⁰

Tradicionalmente la escuela involucra a los padres de familia en actividades relacionadas con el mantenimiento y mejoramiento del edificio escolar, y con la atención del cumplimiento de las tareas escolares de sus hijos. Paradójicamente, a pesar de las pocas oportunidades de participación que la escuela ofrece a los padres, los profesores se quejan del poco apoyo que reciben de ellos. Es necesario preguntarse si la escuela brinda a los padres la oportunidad de participar en la enseñanza de los niños, más allá de las tareas escolares y la firma de boletas, o si se planean actividades en la que los padres e hijos participen conjuntamente. Hay experiencias por ejemplo, en la que los

⁷⁹ *Ibid.*, p. 36-37.

⁸⁰ Como estimular en los estudios en: <http://www.solohijos.com>

padres han participado junto con sus hijos en la escritura de textos, en el cálculo del gasto familiar o entrevistando a personas de la comunidad. Lo importante es destacar que, cuando los padres colaboran y participan activamente, el aprovechamiento escolar de sus hijos mejora y la escuela con más facilidad y efectividad su propósito.⁸¹

2.3.5.1. Niveles de participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos.

1. Obligaciones básicas de la familia: es en donde la familia se tiene que hacer cargo de las necesidades básicas del niño u adolescente, que le ayuden a tener un buen desempeño escolar. Se espera de los padres que cuiden de la seguridad, salud y ambiente familiar favorable para el desarrollo del niño.⁸²

2. Obligaciones de los padres con la escuela: Se espera tanto de la escuela como de la familia mantener un nivel de comunicación que favorezca la relación entre ambos. Por un lado, la escuela debe informar a los padres sobre los programas escolares, los progresos del niño, etc. Se espera de la escuela que esta comunicación no solo se centre en las dificultades del alumno, sino también en sus aspectos positivos. Los padres por su parte, deben de informar a los profesores aquellos aspectos importantes de la vida del niño que puedan ayudar a los profesores a entender mejor a su alumno.⁸³

3. Involucrarse en actividades de aprendizaje en la casa: Aún cuando esta pareciera ser la manera más obvia y extendida de participación de los padres en la educación de sus hijos para que estos puedan mejorar su rendimiento escolar, nunca es demasiado tarde o temprano y los padres pueden contribuir a ello trabajando conjuntamente con sus hijos. La base de esta mejora puede estar en establecer un lugar y horario de estudio adecuados, en facilitarles unas técnicas de estudio básicas, en estimularlos adecuadamente para que mantengan la motivación suficiente para alcanzar buenos resultados y en

⁸¹ SEP, *¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico*, p. 15.

⁸² SEP, *Selección de lecturas de apoyo al PROYECTO ESCOLAR, tomadas de los documentos básicos y de apoyo al Programa Nacional de Escuelas de Calidad*, p. 125.

⁸³ *Ibid.*, p. 125.

fomentar la lectura. Se puede actuar en estos aspectos que afectan directamente al aprendizaje, teniendo siempre presente que éste es un proceso que requiere constancia y que, de lo que se trata, es de que los hijos alcancen una autonomía de aprendizaje que les permita enfrentarse con éxito a sus estudios.⁸⁴

4. Estimular y motivar adecuadamente: La motivación quizá sea uno de los factores que más directamente inciden en el éxito escolar. Sin motivación los hijos no darán todo lo que puede dar de sí, independientemente de sus capacidades. El estímulo de los padres será un elemento clave para asegurar y mantener un alto nivel de motivación y una buena predisposición hacia el estudio.

Desde los primeros años de la escolaridad hay que cultivar la motivación en el estudiante, y convertir este elemento en algo que forma parte de su personalidad. Una motivación intrínseca, se trata de una fuerza de carácter interno que impulsa al estudiante a esforzarse en el estudio con la esperanza de obtener unos resultados satisfactorios en el perfecto dominio de los contenidos de aprendizaje, resultados que son en sí mismos su recompensa natural más preciada y que darán lugar a la auténtica motivación para hacer posible el éxito escolar.⁸⁵

¿Qué rasgos definen a un estudiante con motivación? Y ¿qué podemos hacer los padres para que nuestros hijos la tengan? Debemos valorar siempre sus esfuerzos, reconocer sus méritos, darles ejemplo de preocupación por saber más y mejor, y contagiarles la ilusión por adquirir más conocimientos, por leer, y por la superación constante de nosotros mismos.

- Aprovisionamiento continuo de la mayor cantidad de información relacionada con la tarea objeto de aprendizaje para su posterior utilización.

⁸⁴ *Ibid.*, p. 125.

⁸⁵ Tierno Bernabé, *Las Mejores Técnicas de Estudio*, p. 221.

- Convertir la solución de problemas, la superación de obstáculos y el aprendizaje de materias difíciles en un reto personal.
- Compromiso personal en dos sentidos: Responsabilizar a los hijos el logro de objetivos marcados e inculcarles a esforzarse a superarse cada día en el logro de mejores resultados. Los padres deben dejar bien claro que cualquier logro supone un compromiso personal serio, que implica no dejar de intentar lo que se ha propuesto, pero solo esto es posible si los padres se convierten en los aliados diarios de los hijos en la responsabilidad y el esfuerzo diario.
- Cuando llega el fracaso en el hijo no se debe de juzgar como incompetente, lo cual lo llevaría a dejar de esforzarse, tampoco los padres deben de dar a entender a los hijos que sus fracasos tienen como causa la falta de aptitudes intelectuales, esto los hundiría.⁸⁶

Cualquiera que sea el nivel de participación de la familia siempre implica un esfuerzo extra por parte de los padres. Como plantea Johnston (1994), involucrar a la familia en la escuela es como una pareja aprendiendo a bailar juntos, donde colaborar con el otro es grato, se asume que ambas partes se mueven con la misma melodía y hay mutuo respeto por la habilidad de cada uno. Lo que se espera es mantener el contacto y continuidad entre la casa y la escuela, creando así un ambiente más adecuado para el proceso de aprendizaje del niño.

5. Hábitos de Estudio que se tienen en casa: Muchos de los problemas respecto al éxito en la escuela, giran alrededor del desarrollo de buenos hábitos de estudio y expectativas respecto a las tareas en casa. Los padres pueden desempeñar un papel importante proveyendo, estímulos, ambiente, y materiales necesarios para que el estudio sea una actividad exitosa.

Algunas cosas generales que los adultos pueden hacer, incluyen:

⁸⁶ *Ibid.*, p. 222-223

- **El lugar de estudio.** Es conveniente que dispongas siempre del mismo lugar o espacio real para estudiar, porque la familiaridad con el entorno físico favorecerá la concentración en lo que estés haciendo.
- **Silencio.** El ruido tiene siempre unos efectos negativos, no solo para el propio aparato auditivo, sino también para el equilibrio psicofísico de la persona y, por supuesto, para la adecuada concentración mental del estudiante. No solo es necesario atenuar los ruidos procedentes del exterior (vecinos, tráfico, etc.), sino, sobre todo, los que se originan en el interior de la propia casa (voces, gritos, radio, televisión, aspiradoras, secadoras, máquinas de escribir, etc.) Y evitarlos debe ser una tarea compartida por todos.⁸⁷
- **Mobiliario imprescindible.** Consta de una mesa, una silla y la estantería.

Los padres deben apoyar al niño en sus trabajos y estudio. Esto no implica realizar las actividades con él ni por él, sino responder sus dudas, ayudarlo a recopilar material o indicarle dónde debe buscarlo. Además, ayudarlo a organizar su trabajo, escuchar comentarios acerca de su lectura o estudio y preguntar acerca de ella. De esta forma lo motiva a estudiar y aprender. Si los padres valoran la importancia de aprender, fomentarán el interés del niño por realizar esta actividad.

2.3.5.2. Obstáculos para la participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos.

1. El trabajo de los Padres: Los padres manifiestan sentirse altamente demandados por sus trabajos, por lo que les resulta difícil dedicar tiempo para ir a la escuela o para ayudar a sus hijos en las tareas. Esto resulta muy difícil aún cuando ambos padres trabajan todo el día, condición que ha aumentado

⁸⁷ *Ibid.*, p. 36-37

fuertemente. Así, algunos padres dicen preferir usar su tiempo libre con los niños en actividades recreativas más que en aquellas de tipo académico.⁸⁸

2. Nivel de Escolaridad de los Padres: El sentirse con pocas habilidades para apoyar a sus hijos es un argumento que se escucha reiteradamente entre los padres de nivel socioeconómico bajo, quienes en gran medida tienen menor nivel educativo que sus hijos. Sin embargo, las investigaciones demuestran que la comprensión de las materias por parte de los padres no es tan crucial como el interés que ellos manifiestan y su disposición para ayudar a sus hijos.⁸⁹

3. Relegar responsabilidades a la Escuela: Muchos padres quienes tienen una concepción más tradicional de la relación familia-escuela, manifiestan que el aprendizaje es tarea de la escuela, por lo cual esos límites no se pueden traspasar.

Está claro, no basta con firmar las notas, escribir justificativos y asistir con suerte una vez al año a la firma de boletas. Tampoco con estar al día en la cuota del centro escolar.

Cuando los padres están involucrados en la educación de sus hijos, éstos logran un mejor rendimiento, mejor conducta y mayor disposición hacia el aprendizaje en general. El compromiso debiera ser permanente, activo, que incluyera concretos apoyos al proceso de aprendizaje en la casa e incluso con la participación de actividades en el aula. Reunirse padre y madre con el profesor al menos una vez al mes para conversar y saber cómo van sus hijos en la escuela. Pero esa práctica, que ha demostrado ser fundamental para apoyar al estudiante en sus mayores carencias o reforzar conductas positivas, no se da en la mayoría de las instituciones educativas. Ya sea por ignorancia, omisión, razones laborales, financieras, por falta de tiempo real, o porque sencillamente todavía esperan que la escuela se encargue de la enseñanza de acuerdo con la antigua tradición. Lo único cierto es que los padres se

⁸⁸ SEP, *Selección de lecturas de apoyo al PROYECTO ESCOLAR, tomadas de los documentos básicos y de apoyo del Programa Nacional de Escuelas de Calidad*, p. 122.

⁸⁹ *Ibid.*, p. 123.

involucran muy poco en los procesos de enseñanza aprendizaje de sus hijos en la escuela y en el hogar.

4. Distanciamiento de padres con hijos adolescentes: Tratándose de hijos adolescentes, los padres sienten que los mismos jóvenes prefieren distanciar su mundo escolar y su vida familiar y por eso, como padres se mantienen lejos. Algunos de los motivos por los cuáles existe un distanciamiento entre los adolescentes y sus padres es porque en esta etapa de la vida del joven él:

- No quiere que los padres se inmiscuyan en el manejo de su tiempo.
- Que se ocupen de lo suyo y no intervengan en su modo y forma de actuar.
- Que respeten y no critiquen sus gustos, modas y opiniones.
- Que no pregunten como le fue en sus citas ni en sus noviazgos.⁹⁰

5. Número de hijos: El número total de hijos en el hogar y el orden de nacimiento que ocupa cada uno, puede ser una condicionante para presentar bajo rendimiento ya que a mayor número de hijos es menor la atención que ponen los padres a cada uno de ellos, por lo regular la atención que se brinda es a los más pequeños quedando los mayores aislados en cuanto al cuidado que ponen sus padres a sus estudios no llega a ser minucioso.

6. Problemas familiares: Los padres, como seres humanos, tienen una serie de necesidades y limitaciones reflejadas en un momento dado en la incapacidad de resolver problemas de índole familiar (violencia familiar, drogadicción, alcoholismo, separación u abandono, problemas económicos –de cualquiera de sus miembros-, etc.), este tipo de problemas traen a los hijos alteraciones de su conducta escolar y aunado a ello pueden venir deficiencias en el aprendizaje. Los padres tienen que ser muy conscientes y deben de buscar una serie de ajustes que les permitan a ellos una vida más plena, pero

⁹⁰ Bianchi Ariel, *op. cit.*, p. 335-336.

sobre todo proteger a los hijos que, en última instancia, no pidieron venir a un mundo donde han encontrado rechazo, agresiones e indiferencia.⁹¹

Una de las causas por la que los jóvenes tienen problemas en su aprovechamiento escolar no solo se debe a problemas en la escuela sino también por conflictos familiares.

Los conflictos a nivel familiar, pongamos por caso, fuertes discusiones en la pareja, tal vez una separación o a punto de producirse afectará al muchacho en lo más profundo, su vida emocional se tambaleará, se verá inseguro, etc. Esta situación afecta a toda su persona, por lo que es probable un fracaso mucho mayor de tal vez todo el curso. Por lo tanto, las vivencias del niño en el seno familiar tienen una especial trascendencia. De modo tal que los padres harán bien prestando atención a aspectos como los siguientes:

- Las relaciones en la pareja, discusiones, discrepancias frecuentes, etc. producen ansiedad, temor e inseguridad en los hijos, de manera especial cuando los ven o notan enfadados y no saben por qué.
- La vida poco agradable en la familia (por los aspectos mencionados o por otros) hacen que los chicos se desmotiven en los estudios.
- La problemática entre los hermanos, rivalidad por cuestiones de calificaciones o cualquier otro aspecto como celos, puede provocar que los chicos manifiesten un menor rendimiento. En este caso será recomendable que los padres controlen la situación dando confianza al celoso, demostrándole que se le ama.
- Ese “fíjate en tu hermano, que lo hace mucho mejor” debe de desaparecer del repertorio de los padres.
- La exigencia por parte de los padres (de ambos o de uno de ellos) en los estudios de sus hijos le es difícil sobrellevar a los jóvenes y están más preocupados por lo que dirán sus padres de sus resultados académicos que por ocuparse al 100% en ellos.⁹²

⁹¹ Sánchez Azcona Jorge, *op. cit.*, p. 51.

⁹² Naranjo Nicomedes, *¿Cómo es su familia?*, p. 243-243.

2.4. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

2.4.1. CONCEPTO DE RENDIMIENTO ESCOLAR

Es la utilidad o producción de una actividad académica, algunos autores dicen que el rendimiento de una escuela se verá en la vida de los escolares que por ella han pasado, otros dicen que el rendimiento escolar se refiere a dos aspectos del proceso educativo: aprendizaje y conducta. En el rendimiento escolar intervienen, además del nivel intelectual, variables de personalidad como la extroversión-introversión, ansiedad, etc., y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud; otras variables que influyen en el rendimiento son los intereses, hábitos de estudio, relación profesor-alumno, autoestima, familia, etc.⁹³

Ahora bien cuando nos referimos al bajo rendimiento escolar, hablamos del desfase negativo entre la capacidad real del alumno y su rendimiento en las asignaturas escolares. En un amplio sentido, fracasa todo alumno cuyo rendimiento se encuentra por debajo de sus aptitudes. Normalmente se valora la existencia de bajo rendimiento escolar desde una perspectiva pedagógica, de forma que aquellos escolares que no alcanzan los objetivos mínimos del currículum evaluados mediante las calificaciones escolares son diagnosticados como presuntos casos de fracaso escolar.⁹⁴

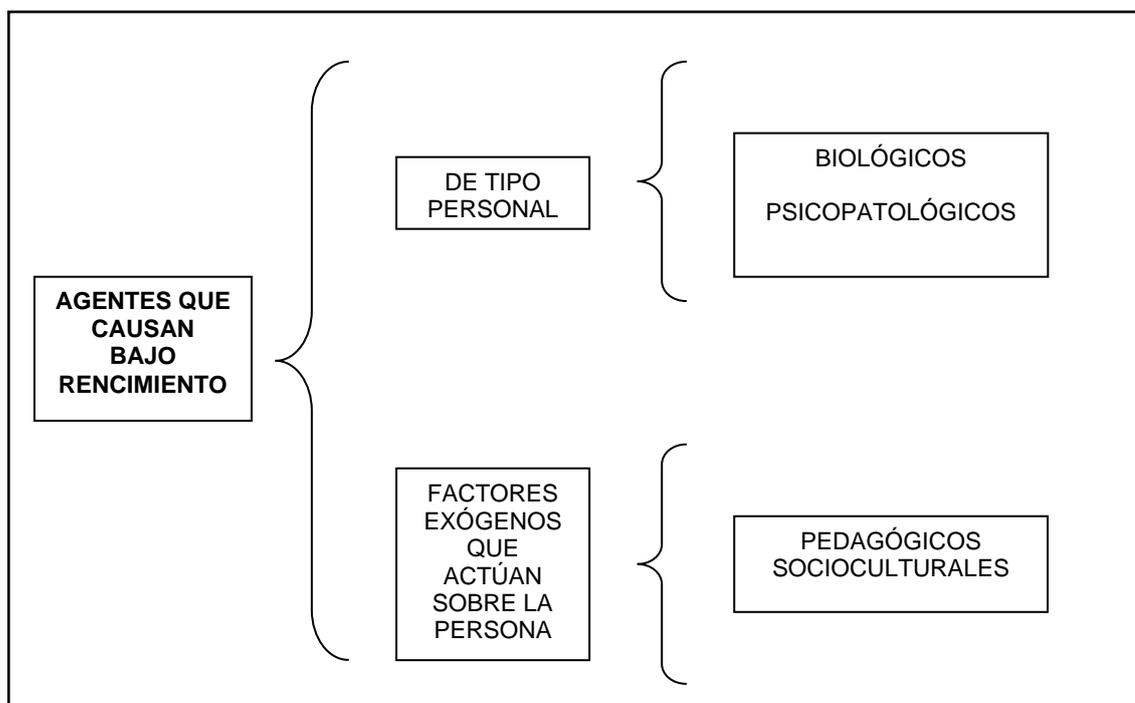
2.4.2. ETIOLOGÍA DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

El bajo rendimiento escolar se produce por varios motivos, siendo causada la mayoría de las veces por varios factores. Estas se agrupan en cuatro grandes áreas los agentes causantes del bajo rendimiento escolar: factores biológicos, psicopatológicos, pedagógicos y socioculturales. Los

⁹³ Fuente: Diccionario de la Psicología y Pedagogía S/P

⁹⁴ Portellano José Antonio, *op. cit.*, p.29.

factores biológicos y psicopatológicos son de tipo personal. Los factores pedagógicos y socioculturales dependen fundamentalmente de factores exógenos que actúan sobre el niño.⁹⁵



2.4.2.1. Factores biológicos

Son todos los trastornos orgánicos que interfieren el normal aprovechamiento escolar. Los factores físicos hacen referencia a disfunciones en el sustrato anatomofisiológico del niño y de su salud física.

Factores físicos

1. **Trastornos sensoriales.** Los trastornos de visión y de audición son muy frecuentes en la escuela impidiendo un normal aprovechamiento escolar y siendo la causa de un bajo rendimiento. Existen trastornos auditivos que impide al niño seguir las explicaciones del maestro. Muchas hipoacusias cursan de manera subclínica, no siendo adecuadamente diagnosticadas e

⁹⁵ *Ibid.*, p. 37.

impidiendo un adecuado aprovechamiento escolar. No solo se acompaña de dificultades atencionales, sino con frecuencia afectan al lenguaje oral y lecto-escritor. Del mismo modo son frecuentes el déficit visual como la miopía, el astigmatismo o la ambliopía, que pueden pasar desapercibidos en la escuela.

a) Trastornos somatofisiológicos. Las enfermedades clínicamente tratables pueden producir serias interferencias en el rendimiento escolar, bien por la necesidad de intervenciones quirúrgicas o estancias prolongadas en el hospital o por las limitaciones que su evolución impone al niño que la padece. Algunas enfermedades que con más frecuencia causan déficit de rendimiento escolar son: epilepsia, cardiopatías y hepatopatías. Pero hay trastornos de tipo subclínico, que pasan desapercibidos la mayoría de las ocasiones y que generan un descenso en el rendimiento escolar del niño. Una dieta inadecuada, carente del adecuado aporte proteínico o vitamínico, puede causar más estragos en el rendimiento escolar que muchas enfermedades de mayor entidad.

b) Factores neurofuncionales. En muchas ocasiones el bajo rendimiento es producido por una lesión o disfunción menor en el sistema nervioso central que produce lo que se ha denominado como trastornos de aprendizaje que se define como un rendimiento escolar insuficiente en alumnos, causado por disfunción cerebral, pese a ser intelectualmente normales. Existen diferentes tipos de trastornos que se agrupan en cuatro grupos que son los trastornos de habilidades académicas, del lenguaje y del habla, de habilidades motoras y de conducta perturbadora.⁹⁶

2.4.2.2. Factores Psicopatológicos o Comportamentales

Entre un 30 y un 50 % de los casos de rendimiento escolar son debidos, en mayor o menor grado, a factores emocionales. Este porcentaje es aún mayor entre adolescentes, cuyo rendimiento académico está muy mediatizado por factores afectivos que interfieren los resultados y calificaciones que hasta el

⁹⁶ *Ibid.*, p. 37-38.

momento habían sido satisfactorias. Los trastornos psicopatológicos o comportamentales son mejor tolerados por la familia que un mal rendimiento. Un estado emocional alterado, puede ser la tapadera del descenso de la productividad y capacidad de aprendizaje del alumno. Los factores de tipo psicopatológico que pueden producir bajo rendimiento escolar son muy variados. Entre estos se encuentran los trastornos depresivos, las conductas de evitación escolar, los trastornos de personalidad y los conflictos educativos.⁹⁷

a) Depresiones juveniles. Los síntomas depresivos se caracteriza por rasgos de inhibición, tristeza e ideas de suicidio. La identificación de los procesos cognitivos y de respuesta, así como la pérdida de concentración, son síntomas típicamente depresivos, que interfieren el aprendizaje escolar, con un descenso a veces masivo, de las calificaciones. En la adolescencia es muy frecuente el bajo rendimiento asociado a estados depresivos. Subyace en muchos casos un cuadro subdepresivo donde la pérdida de rendimiento es una manifestación, junto con trastornos emocionales y comportamentales (pérdida de autoestima, fluctuación del humor, insomnio, tristeza...) que no llegan a alcanzar los niveles de una depresión, pero impiden al estudiante obtener un nivel de eficiencia normal en sus estudios.

b) Conductas de evitación escolar. Las conductas de evitación escolar pueden ser definidas como cuadros de rechazo hacia la escuela asociados a dificultades emocionales. Genéricamente dichas conductas se dividen en fobias escolares y desadaptación escolar. Ambos cuadros afectan indirectamente al rendimiento escolar, ya que el niño rechaza el marco escolar y las enseñanzas que le son impartidas.

- Las fobias escolares: Los niños con fobias escolares presentan un rechazo activo hacia la escuela, con conductas de miedo y negativas de asistir a las clases.
- Desadaptación escolar: es un rechazo a la escuela por factores inherentes al colegio. Factores como la personalidad del profesor, la interacción en el aula, pueden provocar un sentimiento de desadaptación

⁹⁷ *Ibid.*, p. 40.

del niño dentro del aula. La desadaptación escolar casi siempre está producida por factores escolares, pero puede suceder que este cuadro se manifieste como respuesta a las dificultades de adaptación familiar.

c) Trastornos de personalidad. Estos se agrupan en tres grandes rasgos que son la neurosis, psicosis y las psicopatías.

- Neurosis: son conflictos intrapsíquicos que al proyectarse sobre el ámbito escolar producen pérdida de rendimiento, generalizado o selectivo.
- Psicosis: se caracteriza por una pérdida de la identidad y de control de la realidad circundante, lo que limita el aprendizaje escolar.
- Cuadros psicopáticos o personalidades anómalas: pese a tener una inteligencia normal o elevada, los niños con personalidad anómala se caracterizan por conductas de desajuste familiar escolar y social. Estos cuadros son más frecuentes en adolescentes.

d) Conflictos educativos. Con cierta frecuencia, el bajo rendimiento escolar está provocado por manifestaciones psicopatológicas de menor entidad ligadas a la deficiente manipulación educativa en el seno familiar. Las actitudes de sobreproteccionismo por parte de los padres provocan un desajuste escolar con pérdida de rendimiento.⁹⁸

2.4.2.3. Factores pedagógicos

Parece evidente que un buen o mal rendimiento del alumnado no puede proceder, exclusivamente, del trabajo mejor o peor del mismo, sino que es consecuencia también del adecuado o inadecuado planteamiento organizativo y pedagógico del sistema educativo y del centro escolar.

Uno de los componentes decisivos para el buen o mal rendimiento del alumnado es el proceso de enseñanza aprendizaje que se dan en el aula como puede ser la utilización de una u otra metodología, el uso de recursos

⁹⁸ *Ibid.*, p. 41-43.

educativos apropiados, el clima del aula, el modo de evaluar, la selección de contenidos, la propuesta educativa, la propuesta de actividades etc., son elementos que determinarán un determinado carácter al quehacer del grupo (profesor/alumnos)⁹⁹

Cuando el aprendizaje obtenido por los niños no es satisfactorio se tiende a buscar las causas fuera de la escuela. Los resultados desfavorables en el aprendizaje se justifican aludiendo a cuestiones externas, como el nivel económico o el ambiente cultural y familiar de los niños. A veces se escuchan expresiones como estas: “les cuesta trabajo aprender a leer y escribir porque en la comunidad donde viven casi nadie sabe”, “tienen problemas de nutrición, por eso no aprenden”, “su rendimiento ha sido muy bajo, seguramente porque la familia está muy desintegrada”.¹⁰⁰

Algunos estudios ponen énfasis en la importancia de los factores pedagógicos y del tipo de sistema educativo como causantes de un rendimiento inadecuado en el niño. Algunas de las causas pedagógicas más importantes son las siguientes:

a) La comunicación en el aula.

La comunicación en el salón de clases se define como el conjunto de los procesos de intercambio de información entre el profesor y el alumno y entre los compañeros entre sí, con el fin de llevar a cabo dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza-aprendizaje.¹⁰¹

⁹⁹ SEP, *Documento de Apoyo al Docente de la materia de Educación Cívica y Ética*, p. 135.

¹⁰⁰ SEP, *¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico*, p. 11.

¹⁰¹ Revista Electrónica especializada en Tópicos de Comunicación: Razón y Palabra No. 13. Año 4 Enero- Marzo 1999. La Comunicación en el salón de clases en: <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/an13/anteriores/comsal13.html>

En toda comunicación que se da en el aula existe una interacción entre el profesor y los alumnos.

Existen tres tipos de interacción que se producen en el aula que son los siguientes:

- 1. Profesor - Alumno (bidireccional):** entre alumno y profesor se establece una relación horizontal en la que se genera un diálogo constructivo y un clima de confianza. Permite que el alumno aprenda de forma activa y significativa posibilitando al profesor conocer los intereses, los conocimientos previos, para poder ser guía de todo el proceso enseñanza-aprendizaje. La naturaleza de este tipo de interacción es muy motivante para el alumnado a la vez que productiva para dicho proceso.
- 2. Profesor-Alumno (unidireccional):** debido al único sentido en la direccionalidad del discurso podríamos afirmar que no encontramos en un mismo plano al profesor, emisor de información, y al alumno, como receptor pasivo de la misma. Por este motivo entendemos que utilizado puntualmente puede ser funcional para transmitir información que se hace necesaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 3. Alumno - Alumno:** Es necesaria, al igual que la anterior, para el aprendizaje y en consecuencia para el crecimiento personal. Fomenta la socialización y ayuda a definir la personalidad propia de cada alumno en interrelación con sus iguales. Posibilita que en el seno del propio alumno se establezcan las normas que lo rijan adquiriéndose valores y generándose actitudes. Supone una fuente de enriquecimiento producida por los propios alumnos y para estos mismos.¹⁰²

¹⁰²“Aula: Escenario Interactivo “ en: <http://www.uco.es/~ed1ladip/revista/genios/N7/ArtB7/Art170.htm>

El docente es el encargado de regular todo el conjunto de acciones, tareas y actividades realizadas en clase, con el objeto de facilitar el aprendizaje. El vehículo fundamental a través del cual el profesor hace esto, es la comunicación. En este sentido, puede afirmarse que él es quien regula constantemente el funcionamiento del sistema comunicativo en el aula en sus diversas facetas. Como afirma Stubbs (1984): “los profesores ejercen un control sobre diferentes aspectos del sistema comunicativo en clase. Controlan los canales de comunicación, abriéndolos o cerrándolos: muy bien escuchen ahora. Controlan la cantidad de conversación pidiendo a los alumnos que hablen o se callen.

En definitiva, puede afirmarse que el enseñante es el encargado de controlar quién, cómo y cuándo puede participar en el flujo del aula. En este sentido el profesor habitualmente es el encargado de:

- Distribuir los turnos de palabras y de designar a los hablantes: esta es una característica que distingue específicamente a la interacción en el aula de la secundaria de la que se realiza en otros niveles educativos superiores.
- Seleccionar el asunto que se va a tratar (el tema de la clase, dudas de los alumnos, etc.)
- Distribuir el uso de los recursos y del espacio dentro del aula, designando a las personas que pueden utilizarlos, las normas y condiciones de uso, los momentos para su empleo, etc.
- Delimitar el uso del tiempo, indicando cuando se deben comenzar y terminar las distintas secuencias o actividades.¹⁰³

En todas las interacciones, se envía y se recibe un mensaje. Algunas veces, los maestros creen que sólo mandan un mensaje, pero su voz, las posiciones

¹⁰³ Álvarez Núñez Quintín, *La comunicación relacional y la comunicación profesor-alumno. Fundamentos teóricos*, p. 225.

de su cuerpo, las palabras que usan y los gestos expresan diferentes mensajes.¹⁰⁴

Los alumnos en el aula no tienen un papel meramente receptor. En primer lugar porque son activos “interpretadores” de todos los sucesos que se producen en el aula ya sea en los contenidos que explica magistralmente el profesor, ya sea en los métodos que utiliza el profesor, ya sea en las diferencias de enfocar la clase los distintos profesores, ya sea en las relaciones que se establecen entre ellos y los profesores. Es decir, dotan de significado y sentido al quehacer cotidiano que se expresa en el aula, y esta forma de asimilar influye en lo que aprenden y cómo lo aprenden. Pero también en lo que expresan y cómo lo expresan en el aula entonces, podemos encontrar aulas caracterizados por una apatía casi absoluta, o grupos que son muy participativos en cualquier dinámica.¹⁰⁵

b) Los estilos de enseñanza del profesor

El estilo se define como un conjunto de orientaciones y actitudes que describe las preferencias de una persona cuando interactúa con el medio.¹⁰⁶

Las diferentes tipologías de estilos de enseñanza de los profesores han dado lugar a modelos tomados como marcos de referencia con los que el profesor puede identificarse o ajustarse según su comportamiento docente.

Son varios los autores que han dado diferentes clasificaciones o tipologías como los que se presentan a continuación:

¹⁰⁴ Fuente: Revista Electrónica especializada en Tópicos de Comunicación: Razón y Palabra No. 13. Año 4 Enero- Marzo 1999. La Comunicación en el salón de clases en: <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/an13/anteriores/comsal13.html>

¹⁰⁵ Sánchez Serafín, *op. cit.*, p. 71.

¹⁰⁶ Fuente: Diccionario de la Psicología y Pedagogía.

Lippit y White hablan de tres estilos:

ESTILO AUTOCRÁTICO	ESTILO DEMOCRÁTICO	ESTILO LAISSEZ-FAIRE
Son aquellos profesores que deciden por sí solos todas las actividades o tareas a realizar, es decir, son ellos quienes toman todas las decisiones, organizando y distribuyendo, incluso las actividades permaneciendo distantes al grupo en su realización y evaluando de forma individualizada.	Son los profesores que planifican de acuerdo con los miembros del grupo, animando al grupo a discutir, decidir, programar y distribuir las actividades: sugieren diversos procedimientos, participan como un miembro más y evalúan los resultados en función del grupo.	Estos profesores se caracterizan por la falta de participación general, manteniéndose al margen lo más posible, dejando la iniciativa a los alumnos, y cuando se requiere su opinión intervienen para dar su consejo

Anderson propone dos estilos llamados:

DOMINADOR	INTEGRADOR
Fundamentalmente es una persona autoritaria que recurre normalmente a mandatos y disposiciones exigentes, imponiendo las órdenes a la fuerza y que no acepta ni considera las decisiones autónomas de los alumnos.	Es el que es capaz de crear un clima social amistoso donde predomina el reconocimiento y el elogio, y no, la violencia; un ambiente donde la crítica es constructiva y objetiva, y se toman en cuenta las iniciativas personales de los alumnos.

Gordon (1959) parte de la hipótesis de que un estilo de enseñanza está más condicionado por los grupos escolares y el sistema de enseñanza que por los profesores. El distingue tres tipos de estilos de enseñanza:

EL TIPO INSTRUMENTAL	EL TIPO EXPRESIVO	EL TIPO INSTRUMENTAL EXPRESIVO
Propio de los profesores que orientan su actividad docente a los objetivos de aprendizaje y centrados en la dirección y autoridad.	Orientado a satisfacer las necesidades afectivas de los alumnos; el profesor se preocupa, sobre todo, por satisfacer al alumnado en lo referente a su rendimiento y a sus relaciones sociales.	Que es una mezcla de ambos y es propio de los profesores que pretenden combinar el interés por la enseñanza con su inquietud por las necesidades de los alumnos.

Bennett (1979) comprueba que las tipologías anteriormente mencionadas tienen una serie de deficiencias, este autor, en un intento de superar estas limitaciones elabora su tipología de la siguiente manera:

PROGRESISTAS O LIBERAES	PROFESORES CATALOGADOS COMO TRADICIONALES O FORMALES	ESTILOS MIXTOS
<p>Situados en un extremo, son los profesores considerados como serían aquellos cuyo comportamiento en el aula se reflejaría en características como integración disciplinar, motivación intrínseca, agrupamiento flexible, elección del trabajo por el alumno y cierta despreocupación por el control de la clase y el rendimiento. En relación con los aspectos directamente relacionados con los métodos de enseñanza aceptan las ventajas de los métodos formales para la adquisición de conocimientos básicos y la estructuración de entornos de aprendizaje que permitan una menor desorientación del alumno. Sin embargo, rechazan los métodos utilizados por sus compañeros con estilos formales para lograr la autodisciplina, el desarrollo personal del alumno, el equilibrio entre el trabajo individual y el colectivo y las mayores exigencias que conlleva el trabajo del profesorado.</p>	<p>Se sitúan en el otro extremo y tienen características completamente opuestas a las anteriores: motivación extrínseca, elección mínima del trabajo por el alumno, agrupamiento fijo (clase total y trabajo individual) y preocupación por el control del rendimiento.</p>	<p>Se sitúan entre uno y otro extremo, son producto de la combinación de uno y otro estilo en grado diverso.</p>

La disciplina que el profesor implanta en el aula, la motivación que brinda o no a los alumnos, la forma en que se comunica el docente con sus alumnos, la manera en qué se le evalúa, la didáctica que emplea para generar el proceso de enseñanza-aprendizaje, etc. todo esto, puede influir en el alumnado en el aprovechamiento escolar de X materia.

c) Estilos de aprendizaje

¿Qué son los estilos de aprendizaje?

El término “estilo de aprendizaje” se refiere al hecho de que cuando queremos aprender algo cada uno de nosotros utiliza su propio método o conjunto de estrategias. Aunque las estrategias concretas que utilizamos varían según lo que queramos aprender. Esas preferencias o tendencias a utilizar más o unas determinadas maneras de aprender que otras constituyen nuestro estilo de aprendizaje.

No todos aprendemos igual, ni a la misma velocidad no es ninguna novedad. En cualquier grupo en el que más de dos personas empiecen a estudiar una materia todos juntos y partiendo del mismo nivel, nos encontraremos al cabo de muy poco tiempo con grandes diferencias en los conocimientos de cada miembro del grupo y eso a pesar del hecho de que aparentemente todos han recibido las mismas explicaciones y hecho las mismas actividades y ejercicios. Cada miembro del grupo aprenderá de manera distinta, tendrá dudas distintas y avanzará más en unas áreas que en otras.¹⁰⁷

Definición de Estilo de aprendizaje

Es la forma en que la información es procesada. Se centra en las fortalezas y no en las debilidades. No existe correcto o incorrecto estilo de aprendizaje. La mayoría de niños muestran preferencia por los siguientes estilos básicos de aprendizaje: visual, auditivo, o manipulador (que toca.) Es común la combinación de estilos de aprendizaje.¹⁰⁸

- **Estilo de aprendizaje visual.** Cuando pensamos en imágenes (por ejemplo, cuando 'vemos' en nuestra mente la página del libro de texto con la información que necesitamos) podemos traer a la mente mucha información a la vez, por eso la gente que utiliza el sistema de representación visual tiene más facilidad para absorber grandes cantidades de información con rapidez. Visualizar nos ayuda además, a establecer relaciones entre distintas ideas y conceptos. Cuando un alumno tiene problemas para relacionar conceptos muchas veces se debe a que está procesando la información de forma auditiva o kinestésica. Los alumnos visuales aprenden mejor cuando leen o ven la información de alguna manera. En una conferencia, por ejemplo,

¹⁰⁷ Estilos de Aprendizaje en: <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/general/indice.html>

¹⁰⁸ Estilos de Aprendizaje en: http://www.urbanext.uiuc.edu/succeed_sp/04-learningstyles-sp.html

preferirán leer las fotocopias o transparencias a seguir la explicación oral, o, en su defecto, tomarán notas para poder tener algo que leer.¹⁰⁹

- **Estilo de aprendizaje auditivo.** Cuando recordamos utilizando el sistema de representación auditivo lo hacemos de manera secuencial y ordenada. En un examen, por ejemplo, el alumno que vea mentalmente la página del libro podrá pasar de un punto a otro sin perder tiempo, porque está viendo toda la información a la vez. Sin embargo, el alumno auditivo necesita escuchar su grabación mental paso a paso. El sistema auditivo no permite relacionar conceptos o elaborar conceptos abstractos con la misma facilidad que el sistema visual y no es tan rápido. Es, sin embargo, fundamental en el aprendizaje de los idiomas, y naturalmente, de la música. Los alumnos auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona.¹¹⁰
- **Estilo de aprendizaje kinestésico o manipulador (que toca)** Cuando procesamos la información asociándola a nuestras sensaciones y movimientos, a nuestro cuerpo, estamos utilizando el sistema de representación kinestésico. Utilizamos este sistema, naturalmente, cuando aprendemos un deporte, pero también para muchas otras actividades. Por ejemplo, muchos profesores comentan que cuando corrigen ejercicios de sus alumnos, notan físicamente si algo está mal o bien. O que las faltas de ortografía les molestan físicamente. El aprendizaje kinestésico también es profundo. Nos podemos aprender una lista de palabras y olvidarlas al día siguiente, pero cuando uno aprende a montar en bicicleta, no se olvida nunca. Una vez que sabemos algo con nuestro cuerpo, que lo hemos aprendido con la memoria muscular, es muy difícil que se nos olvide. Los alumnos que utilizan preferentemente el sistema kinestésico necesitan, por tanto, más tiempo que los demás. Decimos de ellos que son lentos. Esa lentitud no

¹⁰⁹ Estilos de Aprendizaje en: <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/general/indice.html>

¹¹⁰ *Ibíd.*

tiene nada que ver con la falta de inteligencia, sino con su distinta manera de aprender. Los alumnos kinestésicos aprenden cuando hacen cosas como, por ejemplo, experimentos de laboratorio o proyectos. El alumno kinestésico necesita moverse. Cuando estudian muchas veces pasean o se balancean para satisfacer esa necesidad de movimiento. En el aula buscarán cualquier excusa para levantarse y moverse.¹¹¹

d) El trabajo en el aula

La forma en que se organizan y dirigen las actividades de enseñanza en el aula generan a veces problemas educativos, sobre todo cuando los niños están sujetos cada ciclo a cambios contradictorios que se reflejan en el trato personal, las estrategias y las finalidades de la enseñanza. Así, cuando se inicia un ciclo escolar no es raro que los maestros expresen juicios como los siguientes: “se les olvidó todo en vacaciones”, “trabajar en equipo les cuesta trabajo”, “quisiera que participaran tanto como los del año anterior”, etc. Muchos de estos problemas fácilmente atribuidos a los niños, se deben en realidad a las formas de trabajo en el aula. Por ejemplo, el maestro que afirma que los niños no pueden organizarse en equipo, seguramente ha recibido un grupo poco habituado a trabajar así. Pero qué pasa si los niños están acostumbrados a trabajar de esta forma. Sin duda el maestro puede organizar al grupo desde el primer día para trabajar en pequeños equipos.¹¹²

Mientras que para un maestro es importante que los niños reflexionen sobre las causas de los acontecimientos históricos, otro profesor prefiere la memorización de fechas y nombres; o mientras que uno enseña el análisis de estructuras lingüísticas en enunciados, al otro le interesa que los niños utilicen el lenguaje oral y escrito para comunicar sus ideas. Un ejemplo más se refiere al hecho de que muchos maestros estimulan la autoestima de sus alumnos, los tratan sin discriminaciones, prestan atención por igual a logros y errores en el

¹¹¹ *Ibíd.*

¹¹² SEP, *¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico*, p. 12.

aula en un ambiente de participación y libertad mientras otros profesores no fomentan este ambiente.¹¹³

e) Motivación en el aula:

Definición: Entendemos por motivación el conjunto de variables intermedias que activan la conducta y/o la orientan en un sentido determinado para la consecución de un objetivo. Se trata de un proceso complejo que condiciona en buena medida la capacidad para aprender de los individuos. Es lo que mueve a la persona en una dirección y con una finalidad determinada; es la disposición al esfuerzo mantenido por conseguir una meta¹¹⁴

Para conseguir que los alumnos aprendan, no basta explicar bien la materia y exigirles que aprendan. Es necesario despertar su atención, crear en ellos un genuino interés por el estudio, estimular su deseo de conseguir los resultados previstos y cultivar el gusto por los trabajos escolares. Ese interés, ese deseo y ese gusto actuarán en el espíritu de los alumnos como justificación de todo esfuerzo y trabajo para aprender.¹¹⁵

Motivar es despertar el interés y la atención de los alumnos por los contenidos en la materia, excitando en ellos el interés de aprenderla, el gusto de estudiarla y la satisfacción de cumplir las tareas que exige.¹¹⁶

Algunos consejos para que los profesores motiven a los alumnos:

- Ese alumno que tienes ante ti es, ante todo y sobre todo, un ser humano que necesita respeto, afecto y comprensión mucho más que la ciencia. Respétalo, hazlo sentir valioso e importante por algo, dale un voto de confianza, a pesar de sus fracasos y verás cómo es mucho más fácil que aprenda tus lecciones.

¹¹³ *Ibid.*, p. 13-14.

¹¹⁴ Fuente: Diccionario de la Lengua Española p. 420

¹¹⁵ Tierno Bernabé, *op. cit.* p. 130.

¹¹⁶ *Ibid.*, p. 131.

- Valora todos sus esfuerzos, sus logros, pequeños o grandes, y trata de demostrarle que tú lo tienes presente, que te importa.
- Aprovecha la ocasión que se te presente cualquier día en que ha estudiado más y ha tenido una actuación brillante. Habla con él a solas y dile: <<veo que eres muy capaz, cuando pones voluntad y esfuerzo, y desde hoy espero mucho más de ti>>.
- Cuando empiece a descender su interés, su capacidad de atención, concentración y esfuerzo, y no sepas la causa, dedícale unos minutos de tu tiempo, habla con él y ponte a su disposición para ayudarlo.
- Procura que cada uno de tus alumnos se sienta en la clase útil para los demás, que aporte lo mejor de sí. Por ejemplo, si es brillante en matemáticas, que ayude a los compañeros que van fatal en esta asignatura. Así crearás un clima de colaboración y ayuda mutua y todos se sentirán importantes por algo.
- Cada alumno es un ser único e irrepetible, aunque su conducta deje mucho que desear, déjale siempre una puerta abierta, no lo descalifiques, no le pongas etiquetas, no hagas sobre él profecías ni le pronostiques un futuro de miseria, porque tu juicio de hoy, si es negativo y destructivo, tendería a cumplirse de manera irremediable. Ofrécele una visión lo más positiva posible de sí mismo.¹¹⁷

f) Tratamiento diferenciado de los alumnos

Por lo regular este tipo de tratamiento tiene que ver con los buenos y con los malos alumnos o bien de aquellos alumnos de los cuales el profesor tiene expectativas altas y de los que tiene expectativas bajas para dar un tratamiento diferenciado a cada uno de éstos.

El profesor tiene la costumbre de alabar a los buenos alumnos cuando se esfuerzan mientras los malos alumnos son criticados. Esto puede llevar a los alumnos caracterizados como malos alumnos a sentir que tienen poco control

¹¹⁷ *Ibid.*, p. 134.

sobre sus resultados académicos, lo cual a la vez puede traerles consecuencias tan problemáticas como: desarrollar un sentimiento y actitudes negativas hacia las tareas, mantener menos persistencia en el enfrentamiento con el fracaso y como consecuencia tener un índice mucho mayor de fracasos.¹¹⁸

La situación puede ser más problemática para este tipo de estudiantes porque (además de diferenciarse tanto en la frecuencia como en el porcentaje total de críticas y alabanzas que reciben del docente) en ocasiones, el profesor puede reaccionar negativamente cuando obtiene un éxito inesperado que viola sus expectativas sobre el rendimiento previsto. Según Brophy (1983) los enseñantes, aunque, normalmente, tienden a considerar que este tipo de alumnos necesitan más estimulación y que los de expectativas altas, no acostumbran a aprovechar los éxitos momentáneos de estos niños para estimularlos y recompensarlos por sus logros.

Este mismo autor nos da un listado donde expone que, en relación con aquellos alumnos de los cuales tienen expectativas negativas, los profesores tienden a:

- Esperar menos tiempo por sus respuestas.
- Cuando su contestación es incorrecta, tienden a darles directamente la respuesta acertada o a preguntarle a otro alumno, en vez de ofrecerle una nueva oportunidad, bien sea repitiéndole la pregunta, dándole pistas que lo orienten o haciéndole una nueva demanda.
- Criticarlos con más frecuencia por sus fracasos.
- Alabarlos menos veces por sus éxitos.
- Prestarles un menor nivel de atención e interactuar menos con ellos.
- Hacerles menos preguntas.
- Sentarlos más lejos de donde se sitúa él.

¹¹⁸ Álvarez Núñez, *op. cit.*, p. 317.

- Exigirles menos.
- Interaccionar con ellos de una manera distinta.

g) Organización y funcionamiento de la escuela.

Para que los alumnos de una escuela logren aprendizajes satisfactorios es necesario que el director y los maestros compartan propósitos educativos y metas comunes, intercambien experiencias y comenten los problemas de enseñanza que surgen en el aula y en la escuela; habrá que analizar a que se deben, pues el hecho de no comentar los problemas, de no acordar metas comunes genera un ambiente de aislamiento que impulsará a cada maestro a trabajar por su lado.

En las reuniones los maestros pueden comentar experiencias y problemas relacionados con la enseñanza, proponer objetivos comunes y diseñar las estrategias a seguir colectivamente. El Consejo Técnico, por ejemplo, es un espacio favorable para la formación y actualización de los maestros.

También, algunas investigaciones muestran que muchos problemas de aprendizaje se derivan del tiempo insuficiente que se dedica a la enseñanza, debido principalmente a que se invierte en organizar festivales, atender asuntos administrativos, llevar las cuentas de la cooperativa y formar a los alumnos al entrar y salir del edificio escolar.

En el aula, parte del tiempo se dedica a pasar lista, llamar reiteradamente a la disciplina, revisar la tarea, etc. a lo que hay que añadir las repetidas veces que los maestros abandonan el salón para atender diversos asuntos.¹¹⁹

¹¹⁹ SEP, *¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico*, p. 13-14.

h) Masificación del aula.

Aunque el descenso paulatino de la natalidad y la mejora del nivel de vida aún no se ha propiciado una disminución del ratio profesor/alumno en las escuelas.

El tamaño del grupo con el cuál trabaja un profesor llega a influir para una atención adecuada para cada niño, así pues, los maestros tienden a manifestar más paciencia con los malos alumnos cuando trabajan a nivel individual o con pequeños grupos, que cuando lo hacen en grandes grupos donde, generalmente, tienen que seguir un ritmo y no pueden esperar tanto tiempo para dar una individualización de la enseñanza lo que puede llegar a propiciar bajo rendimiento en algunos alumnos por falta de atención de los profesores hacia con estos.¹²⁰

i) Excesiva movilidad del profesorado.

Este fenómeno propicia una dispersión en las enseñanzas ya que al no haber una continuidad de un mismo estilo de trabajo en una materia en específico y con un grupo también en específico al cambiar continuamente de profesores o bien no contar en absoluto con la presencia activa de un profesor esto llega a entorpecer más a los escolares que tienen dificultades de aprendizaje, por lo que es preciso señalarlo como un factor etiológico susceptible de crear también bajo rendimiento escolar.¹²¹

j) Asesorías personalizadas:

Es posible que cuando un alumno tuviera un fracaso parcial en solo un área o en algunos aspectos concretos, saldría rápidamente del problema si su profesor mantuviera con el una relación realmente personalizada. Por lo

¹²⁰ Portellano José Antonio, *op. cit.*, p. 45.

¹²¹ *Ibid.*, p. 45.

general, los profesores justifican el por qué no pueden dar asesorías personalizadas a los alumnos asintiendo o sonriendo y dando por prácticamente imposible este asunto, pero sabiendo todos que eso es posible.¹²²

*“Yo no me puedo dedicar únicamente a su hijo”
“Tengo más de treinta alumnos y tengo que darles clase a todos”*

Estas son algunas de las frases que suelen decir los profesores a los padres de los chicos que acuden a visitarlos cuando son llamados o cuando los padres aprecian una situación problemática.

Sin duda alguna, es una cuestión muy importante el atender a cada alumno según su ritmo de aprendizaje. El profesor debe de conocer a cada alumno y sus posibilidades, y adecuar la enseñanza a cada uno.

Es cierto que es una meta para bastantes profesores y bastantes centros de educación; para otros tal vez sea algo imposible de conseguir, bien por la masificación del propio centro o por el número de alumnos por aula.

Piénsese que habitualmente, en un aula donde hay muchos niños, lo que suele ocurrir es que se impone un programa general, que se explica a todos; aquellos que no lo entiendan, por sus limitaciones de capacidad o por venir de un ambiente sociocultural desfavorecido, verán crecer aún más sus dificultades y sus diferencias, con lo que cada vez más se alejarán del grupo de clase, al que “por mayoría” el profesor le prestará más atención siguiendo su ritmo, aun siendo consciente de que existe un grupo que no sigue la clase y que fracasará ese curso, pero ¿qué puede hacer?, sin duda, a muchos profesores les angustia esta situación, en la que, desde los primeros meses del curso, observan como aquel o aquellos alumnos se alejan en conocimientos de los demás... Son condiciones de fuerza mayor que por sí solo el profesor no puede

¹²² Naranjo Nicomedes, *¿Cómo es su familia?*, p. 241.

afrontar y resolver: quisiera dar esa enseñanza personalizada, pero su esfuerzo, su tiempo y esas otras condiciones se lo impiden.¹²³

k) Comunicación entre Padres y Maestros:

Investigaciones han mostrado que los niños mejoran en la escuela cuando los padres tienen comunicación frecuente con los maestros y además se involucran en las actividades de la escuela. Hay diferentes maneras en que los padres y maestros pueden comunicarse el uno con el otro, en lugar de seguir el calendario de juntas entre padres y maestros programadas por la escuela.

Es recomendable que los padres asistan a la primera reunión al principio del año escolar para tener presente las demandas y expectativas que tiene el profesor respecto al grupo, así como las exigencias escolares que solicitará tanto de alumnos como de los padres de familia.

Las llamadas telefónicas y visitas al salón de clases son también otras maneras de cooperar con los maestros y mantenerse informado sobre el progreso de sus niños. También otra opción es preguntar sobre el tiempo y forma adecuada para contactar al maestro.

Los maestros aprecian saber que los padres están preocupados e interesados en el progreso de su niño. Y esto ayudará a tener una comunicación efectiva.

Las juntas entre padres y maestros, como ya se mencionó generalmente son programadas. Cuando se entregan las primeras calificaciones del ciclo escolar los padres y maestros tienen una oportunidad para hablar personalmente sobre los alumnos, estas juntas entre padres y maestros es una buena oportunidad para establecer una comunicación efectiva para todo el año escolar.¹²⁴

¹²³ *Ibid.*, p. 241-242.

¹²⁴ Estilos de aprendizaje en: http://www.urbanext.uiuc.edu/succeed_sp/04-learningstyles-sp.html

I) Cambios de colegio:

El colegio supone un proceso de adaptación e identificación por parte del niño u adolescente. Cuando por exigencias familiares se produce un cambio de colegio se pueden presentar problemas o dificultades de adaptación y rendimiento por parte de los mismos a las nuevas exigencias planteadas por la nueva escuela y profesores con los cuales tendrá que acostumbrarse.¹²⁵

2.4.2.4. Factores socioculturales

Los niños que viven en un ambiente escolar poco estimulante perciben la cultura como algo secundario y poco motivante, al contrario de lo que sucede entre los escolares con un entorno familiar con mayores intereses de información. En la elevada tasa del bajo rendimiento escolar, fracaso escolar y deserción hay que culpabilizar al sistema social en alguna medida.

Los agentes que con mayor frecuencia producen el bajo rendimiento desde la perspectiva sociocultural son los siguientes:

- a) Ambiente sociocultural poco estimulante:** El riesgo del bajo rendimiento escolar es mucho más elevado en los niños cuyo contexto familiar tiene un bajo nivel de formación cultural. Cuando el niño ingresa a la escuela, no parte de un momento cero, sino que sus engranes corticales están condicionados por su entorno familiar. Los padres con mayor formación cultural transmiten un mensaje que favorece la motivación hacia el conocimiento.¹²⁶

¹²⁵ Portellano José Antonio, *op. cit.*, p. 46.

¹²⁶ *Ibid.*, p. 47.

2.4.3. MODELOS QUE ANALIZAN LOS CONDICIONANTES DEL RENDIMIENTO.

Son muchos los modelos que desde distintas fuentes teóricas se han empleado para analizar los condicionantes básicos del rendimiento de los alumnos en la escuela; es comúnmente aceptada la agrupación de estos cuatro: el psicológico, el sociológico, el psicosocial y el ecléctico.

- **Modelo Psicológico:** Fue el pionero, los primeros trabajos se centraron en aspectos de inteligencia, posteriormente se estudiaron dimensiones más dinámicas como los aspectos motivacionales y finalmente se analizaron las interacciones entre ambos.¹²⁷
- **Modelo Sociológico:** Este modelo defiende que los modelos ambientales (familia y escuela) son los más importantes en la determinación del rendimiento. No es fácil aplicar dicho modelo a los condicionantes del rendimiento tanto por la amplitud del hecho como por la dificultad de aislar variables relevantes.¹²⁸
- **Modelo psicosocial:** Se centra en el análisis de los procesos interpersonales en los que se enmarca la vida de los sujetos, es decir, en la importancia del yo como catalizador de experiencias significativas.¹²⁹
- **Modelo ecléctico:** El modelo ecléctico de interacción reconoce como condicionantes del rendimiento tanto variables estáticas y dinámicas de la personalidad como variables sociales, concede especial importancia al yo como el elemento integrador de la conducta. Este modelo ha dado origen a múltiples vías de investigación y a resultados con frecuencia

¹²⁷ Codés María *et. al.*, *Orientación Escolar*, p. 276.

¹²⁸ *Ibid.*, p. 276.

¹²⁹ *Ibid.*, p. 277.

contradictorios. Los trabajos realizados desde este enfoque se pueden sintetizar en torno a tres grupos de variables: aptitudinales, sociológicas y actitudes e intereses.¹³⁰

2.4.4. CONSECUENCIAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

El alumno no permanece indiferente ante el bajo rendimiento escolar que tiene. No cumplir en los estudios y tener calificaciones bajas y reprobatorias es mucho más que el simple hecho no llegar a un mínimo en la escala de calificaciones.

Los alumnos muchas veces tienden a culpabilizarse. Esta evidencia de culpabilidad se alimenta o incrementa con el sentimiento de que no está cumpliendo con las expectativas de sus padres y profesores. El lugar que ocupan estos sentimientos de culpa en el mundo vivencial del alumno tiene importantes consecuencias, a continuación se enlistan algunas de estas consecuencias.

- Disminución del autoconcepto. Con las notas uno se juzga como alumno y como persona.
- Disminución de la motivación. Si se tienen malas calificaciones puede bajar la motivación en los alumnos.
- El bajo rendimiento escolar provoca frecuentemente en los profesores la impresión (conscientemente admitida o proyectada defensivamente hacia otros) de que ellos han fracasado. Supone un cuestionamiento de su competencia pedagógica. También puede surgir en los profesores un rechazo hacia aquellos niños que no rinden lo esperado en su materia surgiendo el desinterés a su tarea como docentes y el rechazo de los adolescentes o niños.

¹³⁰ *Ibid.*, p. 277.

- Aumento de los problemas de disciplina. El alumno con bajo rendimiento también suele presentar más problemas de disciplinas, que suelen deteriorar la relación alumno-profesor.
- También puede surgir el desinterés en los alumnos de bajo rendimiento en elaborar sus tareas y esforzarse por estudiar.
- En la familia suele darse que cuando un joven presenta bajo rendimiento en sus estudios hay ciertos reproches de tipo afectivo al hijo, como es el comparar su respuesta en los estudios “con todo lo que hacen por él.”
- Frustración: El hecho de que los alumnos no puedan alcanzar una meta que se habían propuesto como el tener un rendimiento satisfactorio puede ser causa de frustración en los estudiantes.
- La huída. A los estudiantes con bajo rendimiento escolar les resulta odioso el estudio, pero igualmente inaceptable le resultan las consecuencias de no estudiar, como son los castigos y las represiones en casa o en la escuela. El alumno puede dar una falsa salida a esta situación conflictiva, como es el huir de casa o huir de la escuela.¹³¹

¹³¹ Pallarés Molín Enrique, *El Fracaso Escolar*, p. 113-120.

CAPÍTULO III

TRABAJO DE CAMPO

3.1. CONTEXTUALIZACIÓN DELEGACIÓN TLALPAN

La Escuela Secundaria Diurna no. 22 se encuentra ubicada en el centro de la Delegación Tlalpan. En esta escuela se inició una investigación educativa sobre “El Bajo Rendimiento Escolar en Alumnos de Segundo Grado de Secundaria” por lo cual es importante señalar algunas características y datos estadísticos sobre la delegación Tlalpan.

3.1.1. EL Contexto Local¹³²

La delegación Tlalpan está ubicada al suroeste del D.F., está dividida administrativamente en cinco zonas, 147 unidades territoriales, 297 colonias, 8 pueblos y 13 barrios. La bastedad de su geografía física y humana se refleja tanto en la infraestructura urbana como en las formas de participación, en las expresiones culturales y en la vida cotidiana.

3.1.2. Situación Geográfica¹³³

La delegación Tlalpan es la más grande del Distrito Federal y cuenta al mismo tiempo con zonas urbanas y una de las áreas de reserva ecológica más extensa de la ciudad de México.

Se encuentra ubicada al sur de la ciudad de México, a 23 kilómetros del zócalo capitalino. Tiene una superficie de 312 kilómetros cuadrados, lo que representa el 20.7% del territorio total del Distrito Federal, lo que la hace ocupar el primer lugar en extensión de las 16 delegaciones.

Colinda al norte con las delegaciones La Magdalena Contreras, Álvaro Obregón y Coyoacan; al este con Xochimilco y Milpa Alta; al sur con el Estado de Morelos y el Estado de México; (municipio Santiago Tianguistenco) y al oeste, con el Estado de México (municipio de Jalatlaco) y la delegación Magdalena Contreras.¹³⁴

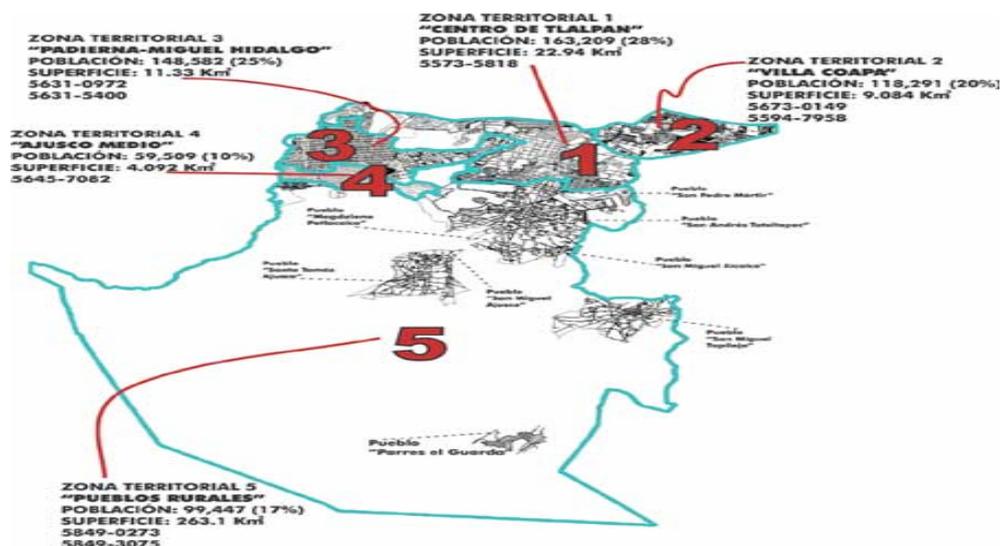
¹³² Fuente: Brevario Estadístico 2000 Delegación Tlalpan p. 11.

¹³³ *Ibid.*, p. 12.

¹³⁴ *Ibid.* p.12.

Tlalpan desde los sesenta fue una zona para el crecimiento poblacional, aunque en terrenos no aptos al Desarrollo Urbano y de poca accesibilidad.

Esta delegación juega un papel trascendental en el desarrollo urbano del sector sur oriente del Distrito Federal, ya que se presenta como una alternativa inmobiliaria por el porcentaje de reserva territorial en suelo urbano.



3.1.3. Relación con la Ciudad¹³⁵

En esta delegación se encuentran instaladas once instituciones de Educación Superior (pública y privada) como son: La Universidad Pedagógica Nacional, El Colegio Militar, La Escuela de Antropología e Historia, La Escuela Superior de Contabilidad y Administración (I.P.N.), La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales y el Colegio de México; El Tecnológico de Monterrey, La Universidad del Valle de México, La Escuela de Medicina de la Universidad La Salle, La Universidad Intercontinental, la Rectoría de la U.A.M. y la Sala Ollin Yolliztli.

También se encuentra instalada una gran infraestructura de la planta hospitalaria pública y privada como son siete Hospitales, 6 Institutos, 3 Clínicas, una Unidad Médico Quirúrgica y 22 Centros de Salud y la Fundación Privada Médica Sur.

¹³⁵ Indicadores Económicos de México. Características Económicas por Delegación en: www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/tlalpan.html

Las zonas de turismo, educativas y de asistencia médica genera una gran población flotante y ofrece al Distrito Federal servicios de calidad.

También se ubican la Secretaría del Trabajo, la Secretaría de Medio Ambiente Recursos Naturales y Pesca, el Instituto Federal Electoral, el Fondo de Cultura Económica, la Comisión Nacional del Deporte y una empresa televisiva, lo que significa que Tlalpan se ha convertido en un polo de atracción para la instalación de una gran variedad de oficinas públicas y privadas.

A partir de 1985, esta delegación se convirtió en una de las más importantes zonas para la construcción inmobiliaria, destacándose por su desarrollo en los renglones de vivienda, centros comerciales, hoteles e inmuebles de oficinas privadas.

3.1.4. Población y Crecimiento¹³⁶

Según el Censo de Población y Vivienda del 2000, se registran 581,781 habitantes en Tlalpan; esta cifra nos indica que la población se incrementó en 16.7 veces entre 1950 y el 2000, su población en el primer año era de 32,767 personas y de seguir con el comportamiento demográfico de la última década con una tasa de crecimiento de 1.9 por ciento, en 37 años su número de habitantes se volverá a duplicar. El crecimiento poblacional de Tlalpan sigue siendo elevado comparado con otras demarcaciones, ubicándose en la quinta más poblada de la entidad. En el periodo 1950-60 su ritmo de crecimiento fue de 6.4 por ciento, aumentó a 8.2 en los años 70's para la década 1970-80 alcanzó su máximo crecimiento a 10.5 por ciento, para el periodo 80-90 bajó a 2.8 y para el 2000 es de 1.9. En este último año la tasa de crecimiento del Distrito Federal es de 0.4 por ciento; es decir, la población se incrementa cada año en cuatro personas por cada mil habitantes, mientras que en Tlalpan el incremento es de 19 personas por cada mil habitantes.

¹³⁶ Breviario Estadístico 2000 Delegación Tlalpan p.22.

Es importante resaltar que a partir de la década de los cincuenta, el crecimiento promedio de esta Demarcación es superior al del DF, lo cual muestra una acelerada dinámica demográfica. Este comportamiento se debe de considerar en el momento de la formulación de políticas públicas.

3.1.5. Fenómenos Demográficos¹³⁷

Otro componente de gran importancia en la determinación del volumen de población y en el crecimiento demográfico es la fecundidad. En Tlalpan entre 1990 y el 2000 el promedio de hijos nacidos vivos por mujer disminuyó de 2.0 a 1.9, este mismo descenso se refleja en la Tasa Global de Fecundidad (TGF) que para 1999 fue de 2.0, es decir, al final de su vida reproductiva tienen en promedio 2.0 hijos, siendo ésta igual a la del DF. La Tasa Bruta de Natalidad (TBN), baja de 23.5 a 19.1 nacimientos por cada mil habitantes entre 1990 y 1999 en la Delegación. Por lo que respecta a la Tasa Bruta de Mortalidad (TBM) en 1990 esta fue de 3.9 muertes por cada mil habitantes y se mantiene hasta 1999; la tasa de mortalidad infantil disminuyó de 26.4 muertes de niños menores de un año por cada mil nacidos vivos en 1990 a 17.3 en 1999. En síntesis, la disminución de la natalidad y mortalidad han incidido en las bajas tasas de crecimiento natural, la cual en 1990 era de 2.0 y para 1999 pasa a ser de 1.5 por ciento. En el 2001, las tres causas de muerte más frecuentes en la población de Tlalpan son: enfermedades del corazón, con una tasa de 69.6 defunciones por cada cien mil habitantes; tumores malignos (56.4) y diabetes mellitas (47.9).

En la demarcación los flujos migratorios se han comportado de la siguiente manera: en 1990 el 25.4 por ciento de la población residente en Tlalpan era originario de otro Estado de la República, para el 2000 este porcentaje disminuye a 23.0 por ciento, lo cual quiere decir que la migración va en descenso al igual que el caso del Distrito Federal, ya que en 1990, 24 de cada 100 residentes habían nacido en alguna otra entidad, mientras que en el 2000 la proporción baja a 21. La entidad federativa con mayor participación de

¹³⁷ *Ibíd.*, p. 33-34.

inmigrantes en Tlalpan en el 2000 es el Estado de México, con 12.1 por ciento, seguido por Veracruz y Puebla con el 11.6 y 11.5 respectivamente.

La distribución de la población de 12 años y más por estado civil en el 2000 es la siguiente: 39 solteros de cada 100, 42 casados, 10 en unión libre, 4 viudos, 2 divorciados y 3 separados. Al comparar estas cifras con las registradas en 1990, se observa que los solteros disminuyen su porcentaje al igual que los casados y los de unión libre, viudos, divorciados y separados aumentan.

En cuanto a las diferencias por sexo, para el 2000 el porcentaje de hombres solteros, casados y en unión libre es mayor al de las mujeres, en tanto que la proporción de viudas, divorciadas y separadas es mayor.

3.1.6. Características educativas¹³⁸

Preescolar

Para el ciclo escolar 2002-2003, en Tlalpan se inscribieron 22,809 niños, de los cuales el 7.23% (1,648) desertó. De los 21,165 niños que concluyeron el ciclo, 20,665 promovieron, de los cuales 9,632 lo hicieron a primaria.

Del universo de niños inscritos en dicho periodo escolar, 15,583 se inscribieron en escuelas federales, mientras que 7, 226 lo hicieron en escuelas particulares.

En escuelas federales, existe un promedio de 28.78 alumnos por docente. De igual forma, hay 30.81 niños por grupo y en promedio se registran 181.16 alumnos por escuela.

¹³⁸ Fuente: Protario Estadístico. Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal. SEP.

En escuelas particulares, existe un promedio de 15.36 alumnos por docente, mientras que hay 16.09 niños por grupo y se registran en promedio 53 alumnos por escuela.

Primaria

Para el ciclo escolar 2002-2003, en Tlalpan se inscribieron 73,256 alumnos, de los cuales el 2.01% (1,476) abandonó la escuela. De los 71,780 que concluyeron el ciclo escolar, 70,361 aprobaron y 1,419 reprobaron. En otras palabras, en Tlalpan se registra un índice de aprobación de 98.02% y un índice de reprobación del 1.98%.

Del universo de alumnos inscritos en el ciclo escolar mencionado, 52,427 cursaron este nivel educativo en escuelas federales; mientras que 20,829 lo hicieron en escuelas particulares.

En primarias federales existe un promedio de 30.83 alumnos por docente, así como 30.41 alumnos por grupo. De igual forma, se registran 424.18 educandos por escuela.

En primarias particulares existe un promedio de 26.74 alumnos por docente, así como 23.11 educandos por grupo. De igual forma, se registran 191.16 alumnos por escuela.

Secundaria

Para el ciclo escolar 2002-2003, en Tlalpan se inscribieron 33,075 alumnos, de los cuales el 3.43% (1,796) desertó. De los 31,279 educandos que concluyeron el ciclo escolar, 25,754 aprobaron, mientras que 5,525 reprobaron. Es decir, que en este nivel educativo existe un índice de aprobación del 82.34%, contra un 17.66% de reprobación.

Del universo de alumnos inscritos, 23,049 jóvenes cursaron este nivel educativo en Secundarias Federales; mientras que 10,026 lo hicieron en secundarias particulares.

Por otra parte, en secundarias federales se registra un promedio de 17.85 alumnos por docente, así como 37.84 educandos por grupo. Mientras que existen 528.85 estudiantes por escuela.

Asimismo, en secundarias particulares, existen 12.27 alumnos por docente, así como 31.16 estudiantes por grupo. De igual forma, se registran 177.70 educandos por escuela.

Profesional Medio.

Para el ciclo escolar 99-2000, Tlalpan contaba con una población de 3,098 alumnos inscritos en este nivel educativo, de los cuales 2,881 pertenecían a escuelas federales, 71 alumnos eran de escuelas particulares y 146 educandos estaban inscritos en escuelas autónomas.

Bachillerato

Para el ciclo escolar 99-2000, en Tlalpan existían 8,253 alumnos inscritos en este nivel, de los cuales 1,585 educandos pertenecían a escuelas federales y 6,668 alumnos se inscribieron a escuelas particulares.

Superior

Según cifras del INEGI, para el año 2000 en Tlalpan existían 96,601 personas con algún grado aprobado en profesional, maestría o doctorado, de los cuales el 54.95% (53,088) son hombres y el 45,05 % (43,513) son mujeres.

De la población masculina mencionada, el 44.2% (23,464) realizó sus estudios en el área de Ciencias Sociales y Administrativas; el 3.1% (14,510) lo hizo en ingeniería y tecnología.

Las características educativas de la población de Tlalpan las podemos apreciar en la información censal; el nivel de analfabetismo ha descendido en las últimas décadas, en 1970 el 11.3 por ciento de la población de 15 años y más no sabía leer ni escribir, para el 2000 este porcentaje disminuye en 3.1.

Sin embargo, el reto continúa y es necesario atender a la población que aún es analfabeta, actualmente hay 12,905 personas bajo esta condición en la demarcación. Del total de población de 15 años y más el 0.9 por ciento corresponde a hombres analfabetas y el 2.2 a mujeres.

Del total de la población de 5 años y más que asiste a la escuela en la Delegación, 17.0 por ciento son hombres y 16.3 son mujeres, siendo mayor la población que no asiste a la escuela, 30.6 por ciento son hombres y 35.7 mujeres.

Por otra parte, la información indica que en el 2000, 6 de cada cien personas no tienen instrucción primaria, 28 media básica, 50 media superior y 73 de cada cien no tiene instrucción superior.

Por sexo, se presentan diferencias en el nivel de instrucción; estas se pueden observar en el grado promedio de escolaridad. En el 2000 la población femenina de la Delegación alcanza los 8.0 años aprobados, en tanto que la masculina los supera con 8.4.

Respecto a 1970, el grado promedio de escolaridad aumenta cuatro puntos al pasar de 4.6 a 8.2.

En lo que se refiere a alumnos, personal docente y escuelas, para el periodo 1998/99 Tlalpan cuenta con 135,859 alumnos, 6,677 maestros y 514 planteles educativos.

Tlalpan cuenta con 212 escuelas primarias, 120 secundarias, 39 bachilleratos, 40 planteles de educación superior, 18 bibliotecas y dos casas de cultura.¹³⁹

3.1.7. Características Económicas e Índices de Marginación¹⁴⁰

En el 2000, en la delegación Tlalpan el 55.5 por ciento de la población de 12 años y más es económicamente activa (PEA), esto es, que participa en la producción de bienes y servicios económicos; con respecto a 1990, la PEA se incrementa en 8 puntos porcentuales. La edad donde existe una mayor participación económica es entre los 40 a 44 años como podemos observarlo en las tasas específicas de participación económica.

En la composición por sexo, la PEA se comporta de la siguiente manera: la proporción de hombres es 30 puntos porcentuales más alta que la de mujeres; sin embargo, la PEA femenina del 2000 con respecto a la que se tenía en 1990 aumenta casi once puntos. La población económicamente inactiva (PEI) concentra el 44.2 por ciento de la población de 12 años y más en el 2000; por sexo, entre 1990 y el 2000 la PEI para ambos sexos disminuye al pasar de 32.5 por ciento a 28.4 para el sexo masculino y de 67.4 a 58.5 para el femenino.

En cuanto a la distribución de la PEI por tipo de inactividad, se observa que en el 2000 el 38.2 por ciento se dedican a los quehaceres del hogar, comparado con 1990 éste disminuye en 7 puntos.

De los inactivos, los estudiantes muestran también un descenso de nueve puntos porcentuales al pasar de 44.0 por ciento en 1990 al 34.8 en el 2000. Por sexo, este descenso es mayor en el sexo masculino que en el femenino.

De acuerdo a los inactivos por jubilación o pensión en el 2000 es mayor el porcentaje en los hombres, siendo del 10.2 por ciento, mientras que el de mujeres es de 3.1 y con respecto a diez años atrás los jubilados se

¹³⁹ Breviario Estadístico 2000 Delegación Tlalpan p. 56.

¹⁴⁰ *Ibid.*, p. 67-68.

incrementan para ambos sexos, en tanto que en los quehaceres del hogar van en descenso para ambos sexos.

El Censo del 2000 muestra que el 98.4 por ciento de la PEA está ocupada; con respecto al sexo se puede observar que no hay mucha diferencia pues es ligeramente superior el porcentaje de las mujeres ocupadas.

La proporción de desocupados en Tlalpan registra un descenso de 0.7 puntos entre 1990 y el 2000. Por sexo es más marcado en el masculino.

La distribución de los ocupados a partir de las actividades desempeñadas muestra la orientación de la estructura económica de la Delegación; el porcentaje más alto de la población ocupada en el 2000 son los profesionistas y técnicos con el 26.7 por ciento, seguido de los trabajadores en otros servicios con el 23.4 por ciento y trabajadores en la industria con 18.8 por ciento. Comparado con diez años atrás, la industria va perdiendo importancia, en 1990 ocupaba el segundo lugar y en el 2000 ocupa el tercero.

La población ocupada de Tlalpan según sector de actividad ha tenido los siguientes cambios: a pesar de que el sector terciario concentra la mayor parte de la población ocupada tanto para 1990 como para el 2000, presenta un incremento de siete puntos porcentuales en diez años, mientras que el primario y secundario disminuye su participación. Respecto a la distribución por sexo se presenta la misma tendencia, tanto en hombres como en mujeres la mayor parte se concentra en el sector terciario.

En el 2000, la distribución de los ocupados en la Delegación según su relación con el empleo, muestra que empleados u obreros concentran la mayor proporción de ocupados 73.3 por ciento, seguido por el trabajador por su cuenta con 18.4 por ciento y el patrón o empresario con 3.5 por ciento.

Según las horas dedicadas al trabajo, permiten observar que 46 de cada cien personas ocupadas labora entre 33 y 48 horas a la semana y que 32 de cada cien labora más de 48 horas.

Existen diferencias por sexo de la población ocupada que dedica menos de 32 horas a la semana a trabajar, 26 por ciento son mujeres y 11 por ciento son hombres; con más de 48 horas trabajadas semanalmente se encuentran 40 de cada cien hombres y sólo 21 de cada cien mujeres.

En cuanto a los ingresos de la población ocupada por el desempeño de su trabajo en el 2000, el 40.7 por ciento recibe de 0 a 2 salarios mínimos y el 52.6 por ciento tiene un ingreso de más de 2 salarios mínimos.

El índice de marginación que aquí se presenta es obtenido del documento "*La marginación socioeconómica en los hogares del Distrito Federal, 2000*" elaborado por la Secretaría de Salud-GDF. De acuerdo a estos índices, Tlalpan ocupa el octavo lugar entre las delegaciones del Distrito Federal que presenta grados más elevados de marginación, debido a que cuenta con 224,064 habitantes en condiciones de marginalidad; es decir, el 38.5 por ciento de su población.

3.1.8. Vivienda¹⁴¹

En el 2000 existen en la Delegación 142,071 viviendas particulares habitadas; esto es, 72,324 más que las registradas en 1980.

Durante el periodo comprendido entre 1990-2000, Tlalpan ocupa el sexto lugar de las jurisdicciones con mayor ritmo de crecimiento de viviendas particulares, cuya tasa de crecimiento es de 3.2 por ciento.

El promedio de ocupantes por vivienda en el 2000 es de 4.1 personas, veinte años atrás este promedio correspondía a 5.2; es decir, el grado de hacinamiento tiende a reducirse. Este promedio es ligeramente superior respecto a la entidad el cual fue de 5.0 para 1980 y 4.0 en el 2000.

¹⁴¹ *Ibid.*, p. 82.

Los materiales predominantes en los techos de las viviendas de la Delegación en el 2000 son de materiales sólidos con el 81.8 por ciento, seguido de lámina de asbesto o metálica con 11.2 por ciento y de lámina de cartón con el 6.1 por ciento.

Las paredes de las viviendas de Tlalpan son de naturaleza sólida (tabique, tabicón, block, etc.) este tipo de materiales registra el 97.1 por ciento. De acuerdo con los datos de 1990, los materiales sólidos utilizados para construir los techos y paredes de las viviendas reportan un aumento de 10 puntos porcentuales en techos y de 2.4 en paredes, mientras que el uso de materiales ligeros, naturales y precarios presentan un descenso.

De acuerdo a los pisos de las viviendas 61 de cada cien se reportan de cemento firme, 37 de mosaico o recubrimiento y 2 de tierra. De acuerdo a datos de 1990 las viviendas particulares con piso de tierra y cemento firme disminuyen, mientras que las de piso de mosaico u otro recubrimiento se incrementan al pasar del 28.6 a 36.9 por ciento.

Considerando la disponibilidad en los servicios de agua entubada, drenaje y energía eléctrica, en el 2000 se registra que de las viviendas particulares, 89 por ciento dispone de agua entubada, 97 cuenta con drenaje y el 99 por ciento con energía eléctrica.

En la delegación existen aún calles o colonias sin luz eléctrica, como son: la zona del ajusco medio, las colonias de San Andrés Totoltepec, Miguel Hidalgo, Topilejo, La Palma y Chalco. Muchas de ellas carecen de pavimentación y drenaje.

3.1.9. Desarrollo Urbano¹⁴²

En la distribución de los usos del suelo en Tlalpan, se tiene que el 74.0 por ciento de la superficie urbana de la Delegación corresponde a uso habitacional; a uso mixto (habitacional, servicios, equipamiento e industria) se destina el 10.8 por ciento; al equipamiento urbano el 8.4 por ciento; los espacios abiertos representan el 6.8 por ciento y se considera como áreas de conservación ecológica el 83.4 por ciento del total de la Delegación.

Comparativamente con el resto del Distrito Federal, Tlalpan cuenta con un alto nivel de equipamiento en servicios de salud, ya que cuenta con un conjunto hospitalario de importancia metropolitana e incluso nacional, como son los Institutos Nacionales de Cardiología, Nutrición y Neurología, el Hospital Psiquiátrico Infantil, el Hospital Regional de Pemex, el Hospital General Manuel Gea González, entre otros; sin embargo, la demarcación presenta un índice deficitario en los niveles básicos de salud.

En lo general, Tlalpan tiene cobertura completa en servicios de equipamiento de educación, cultura y áreas verdes; no obstante, la distribución del equipamiento no es equitativa.

Existen sectores o zonas en donde se da una oferta equilibrada del equipamiento mencionado, tales zonas son: Coapa, Centro de Tlalpan, y la zona habitacional contigua al Anillo Periférico.

Las zonas deficitarias en cuanto al equipamiento de nivel básico requerido son: Tepepan, San Pedro Mártir, la zona denominada de los Pedregales, además de la zona sur de Padierna la cual está en proceso de consolidación.

¹⁴² Indicadores Económicos de México. Características Económicas por Delegación en: www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/tlalpan.html

3.1.10. Actividades Económicas¹⁴³

El sector servicios se ha desarrollado en Tlalpan de manera importante. En los últimos años, se han asentado variadas empresas prestadoras de éstos en varios rubros, lo que ha venido a dinamizar la economía de la Delegación. Pero en otros aspectos ha hecho muy difícil la provisión de infraestructura adecuada, así, como un incremento en los problemas de vialidad, limpia, etc.

Actualmente, hay en la demarcación empresas en los siguientes giros: aseguradoras, bancos, centros corporativos, hoteles, gimnasios, parques de diversiones, centros comerciales, universidades, hospitales, etc.

Comercios

De acuerdo al Censo de Establecimientos Mercantiles que se está efectuando en Tlalpan, desde el 20 de marzo de 2002 a la fecha, los datos más sobresalientes son:

Número de establecimientos mercantiles que se encuentran ubicados en las Zonas Territoriales I, II, III y IV es de 6607.

Distribuidos de la siguiente manera:

Zona I	2267
Zona II	2644
Zona III	1606
Zona IV	90 hasta el momento.

El número de establecimientos por giros es:

Venta de ropa	708
---------------	-----

¹⁴³ Indicadores Económicos de México. Características Económicas por Delegación en: www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/tlalpan.html

Abarrotes	362
Venta de comida	160
Consultorios	130
Escuelas	120

3.1.11. Salud

De los cerca de 6000 mil pobladores, el 47% de ellos carece de servicios médicos, pese a contar con una estructura de 22 centros de salud, dos hospitales generales, y una zona de hospitales e institutos de segundo y tercer nivel.

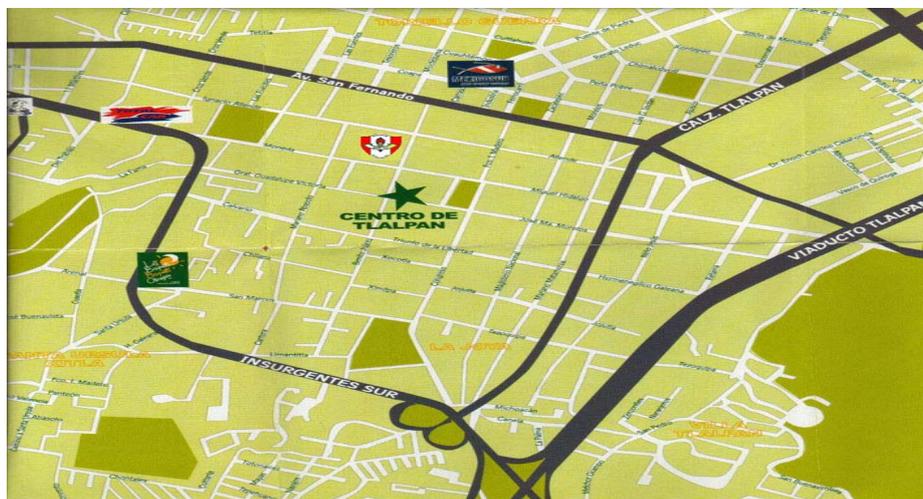
El servicio que prestan las instituciones de salud de la delegación Tlalpan es insuficiente para atender las demandas de sus habitantes.

Cabe señalar que, según datos del INEGI, 272 mil habitantes de la delegación no son derechohabientes de ninguna institución de salud pública.

3.1.12. CONTEXTUALIZACIÓN SUBDELEGACIÓN CENTRO DE TLALPAN

Localización

Sus límites son: periférico sur, insurgentes sur, calzada de Tlalpan y avenida San Fernando.



Esta es una zona muy homogénea debido a las avenidas que la circundan. Su composición es mixta, pues lo mismo se dan asentamientos, se ven casas de láminas, que residencias de gran tamaño en San Fernando y calzada de Tlalpan, o en el centro mismo de la delegación.¹⁴⁴

Datos generales.

La Zona Centro de Tlalpan presenta una traza reticular, cuenta con zonas habitacionales, comerciales y con todos los servicios e infraestructura urbana disponibles. Puede considerarse prácticamente como una zona consolidada en términos urbanos ya que ahí se concentran equipamientos diversos en educación, de salud, recreación además de los servicios administrativos.¹⁴⁵

La zona del centro de Tlalpan está compuesta por 67 unidades territoriales entre colonias, fraccionamientos y barrios.

Zona	Población	Unidades Territoriales	Colonias	Pueblos	Barrios	Fraccionamientos	Unidades Habitacionales
Centro de Tlalpan	13,209 habitantes	67	67		5	18	23

Según el grado de desarrollo urbano, reflejo del nivel de ingreso de las familias, el tipo de vivienda y el nivel de satisfactores con que cuentan, en esta área existen alrededor de un 50% de colonias populares, un 24 % de colonias de nivel medio y un 26% de zonas residenciales.

El centro de Tlalpan se encuentra tipificado como una zona de baja marginación.

¹⁴⁴ Alonso Jorge (cord.), *Los Movimientos Sociales de México II*, p. 153.

¹⁴⁵ Indicadores Económicos de México. Características Económicas por Delegación en: <http://paot.org.mx/centro/programas/delegacion/tlalpan.html>

En los últimos años esta zona se ha visto alterada en su ordenamiento urbano producto de las fuertes inversiones inmobiliarias que han construido un corredor comercial a lo largo de la misma.

En la parte central de la delegación donde se ubica la zona de Hospitales, el edificio delegacional y diversos centros administrativos, oficinas públicas y privadas, centros educativos y zonas de vivienda unifamiliar.

Sobre vialidades importantes como Periférico Sur e Insurgentes Sur se han establecido en los últimos años edificios corporativos y servicios comerciales.¹⁴⁶

El casco del centro histórico de Tlalpan y su contorno inmediato comprenden varios barrios tradicionales. Los más conocidos son Niño Jesús, Calvario, San Marcos, La Conchita, La Fama, La Santísima, La Joya, San Pedrito y Peña Pobre. Algunos de los barrios tienen su propio templo, mediante el cual subrayan su mayoría de edad con respecto al templo principal dedicado a San Agustín. Muy cerca del centro histórico se encuentra también la colonia Toriello Guerra, fraccionamiento fundado a inicios de la década de 1890, cuyas calles recuerdan con sus nombres diversos sitios de la región: Coapa, Coscomate, Puente de Piedra, Peña Pobre y Chimalcoyotl.¹⁴⁷

¹⁴⁶ Breviario Estadístico 2000 Delegación Tlalpan p.10

¹⁴⁷ *Ibid.*, p. 11

EDUCACIÓN

FEDEAL

CENDI, IMSS. ISSSTE.	15
PREESCOLAR	17
PRIMARIAS	29
SECUNDARIAS	10
MEDIO SUPERIOR	0
CAPACITACIÓN	1
PROFESIONAL TÉCNICO	1
SUPERIOR	8
SUPERIOR AUTÓNOMO	1
ESPECIAL	11
BIBLIOTECAS	4

Fuente Delegación Tlalpan

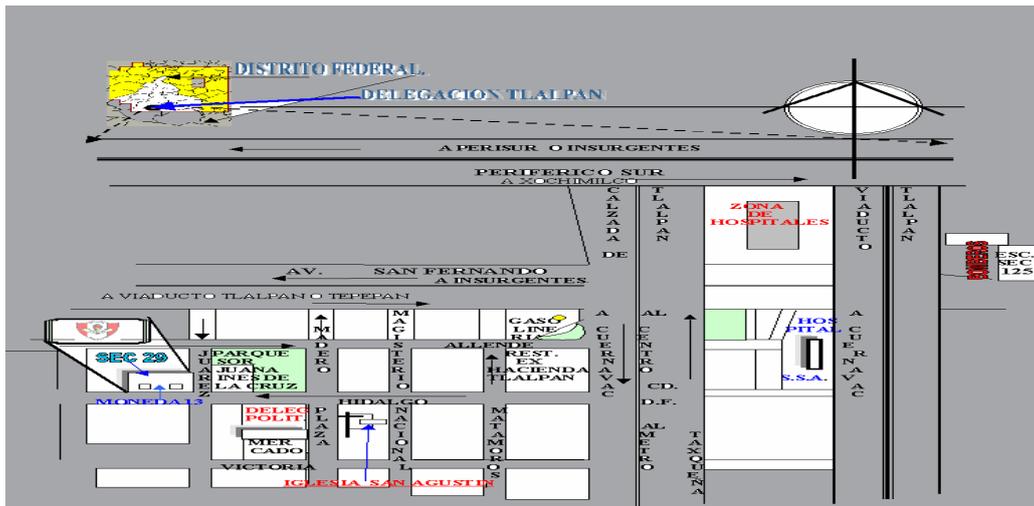
PARTICULAR

CENDI	4
PREESCOLAR	44
PRIMARIAS	38
SECUNDARIAS	19
MEDIO SUPERIOR	8
CAPACITACIÓN	4
PROFESIONAL TÉCNICO	1
SUPERIOR	8

Fuente Delegación Tlalpan.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA SECUNDARIA DIURNA NÚMERO 29 “DON MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA”

La secundaria Diurna No. 29 esta en el inmueble que fuera la antigua casa de moneda de Tlalpan. Se encuentra ubicada en la calle de Moneda No. 13 y entre las calles de Juárez y Mariano Abasolo, también se encuentra muy cercana a la sede de la Delegación política de Tlalpan y la circundan en sus alrededores avenidas importantes como son Insurgentes y Tlalpan, además se encuentra muy próxima a la Zona de hospitales que están ubicados en las avenidas de San Fernando y Tlalpan.



Por la proximidad que tiene a avenidas importantes y al Palacio Delegacional, hace que la zona en la que se encuentra ubicada sea muy transitada por vehículos que circulan constantemente por la calle de moneda y Juárez.

Sitios que se encuentran en los alrededores de la secundaria:

- Centro Histórico de Tlalpan donde se encuentra el Palacio Delegacional, el antiguo mercado La Paz y el museo de Tlalpan.
- La Universidad Pontificia de México.
- El Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS).
- También hay conventos y una serie de restaurantes.

Datos y estadísticas generales de la Escuela Secundaria Diurna Número 29 “Don Miguel Hidalgo y Costilla”

La secundaria No. 29 cuenta con un total de 350 alumnos inscritos en el ciclo escolar 2004-2005 y tiene una planta docente aproximada de 35 profesores que imparten las diversas asignaturas.

Lo que respecta a los servicios de asistencia educativa en dicho plantel se cuenta con una trabajadora social que tiene un horario de dos de la tarde a seis de la tarde, una orientadora con un horario de 4:30 p.m. a 8:10 de la noche. El médico escolar solo asiste tres veces por semana; no hay psicólogo educativo y finalmente hay dos prefectos para cubrir los tres grados escolares.

La secundaria cuenta con la presencia de la directora y el subdirector pero la mayor parte del tiempo se encuentra solo el subdirector ya que es muy notoria la ausencia de la directora del plantel.

Esta secundaria comparte sus instalaciones con una secundaria nocturna por lo cual no ocupa la totalidad de la escuela.

Alberga a 6 grupos en total (tres primeros, tres segundos y tres terceros)

Cuenta con una infraestructura de 6 salones de clases, un laboratorio de biología, física y química, un salón de música, un salón de cómputo y cuatro salones asignados para cada uno de los talleres que imparte. Asimismo, cuenta con oficinas una para la dirección, otra para la subdirección y un cubículo donde están los servicios de asistencia educativa.

Según estadísticas del propio plantel el grupo que tiene un mayor porcentaje de reprobados es el 2° C con un total de 55 materias reprobadas al tercer periodo de evaluación. **(Anexo estadísticas generales de todos los grupos y calificaciones finales del 2° C -ver anexo 1-)**

Las materias que tienen un mayor índice de reprobación en este grupo son según estadísticas del propio plantel:

MATERIA	1ER BIMESTRE	2DO. BIMESTRE	3ER. BIMESTRE
1. QUÍMICA	16.7%	15.0%	27.5%
2. BIOLOGÍA	38.1%	27.5%	25.0%
3. HISTORIA	19.0%	35.0%	15.0%
4. GEOGRAFÍA	9.5%	22.5%	15.0%

3.2. ESCENARIOS INSTITUCIONALES

3.2.1. RELATO DE OBSERVACIONES.

A continuación se relatarán algunas de las observaciones que se hicieron en las instalaciones de la Secundaria Diurna No. 29 “Don Miguel Hidalgo y Costilla”. Puesto que no es posible incluir todas las observaciones por la extensión, se hizo una selección de las que a mi juicio considero son algunas de las más importantes. Dichos relatos incluyen los escenarios del aula y cubículo del orientador.

No. de observación: 1

Escenario: aula.

Materia: biología

Grupo: 2° C

El maestro Martín llega a las 2:15 hrs., el grupo se levanta de sus bancas cuando lo ven ingresar al frente del escritorio. El profesor saluda a los alumnos y contestan el saludo. El profesor les pide que se sienten y así lo hacen los alumnos. El profesor inicia la clase explicando que es una célula dando el siguiente ejemplo escrito en el pizarrón: 1° A, 1° B y 1° C son grupos que son parte de una escuela y la escuela entonces es una célula por estar conformada por diferentes grupos que van a dar una estructura a la escuela. Acabando de dar este ejemplo el maestro pide a los alumnos que cada uno elabore una definición de célula. Para ello, el profesor da un plumón que debe ser pasado de mano en mano por los alumnos al cual lo llaman “el aterrador” y cuando el dice “10” él alumno que tiene en sus manos el plumón le toca participar y dar su definición de célula, la cual el profesor apunta en el pizarrón. El plumón sigue pasando de mano en mano hasta tener varias participaciones de los alumnos que el profesor sigue escribiendo en el pizarrón.

Con todas las aportaciones de los alumnos el profesor forma una definición de célula que no escribe en el pizarrón. Finaliza esta actividad y el profesor vuelve a hacer otra pregunta a los alumnos ¿Cuáles son los tejidos vegetales y

animales? El profesor nuevamente vuelve a dar la indicación de pasar el plumón de mano en mano y cuando decía 10 el alumno que le tocará tenía que responder la pregunta. El profesor se empieza a mover en todo el salón y cuando un alumno puso su respuesta en el pizarrón el profesor hizo la siguiente expresión: “lo que escribió su compañero es correcto, por favor razonen sus respuestas” el grupo dice no y corrigen a su compañero. El plumón siguió de mano en mano y le tocó a Pablo el dice que no sabe y el profesor le dice: “Pablo casi no pasas al pizarrón pasa aunque te soplen la respuesta” entonces Pablo se para y pone su respuesta mirando el libro. Volvió a circular el plumón, le tocó a Elenita y entonces ella lo tiró por querer pasarlo rápido a su compañera de al lado. El profesor le dice pasa, Elenita dice que no sabe y nuevamente el profesor dice: “pasa Elenita aunque te soplen la respuesta” entonces Elenita pasa al pizarrón. El plumón sigue circulando entre los alumnos y a los siguientes tres alumnos que pasan a responder consultan su libro para escribir su respuesta. El cuarto alumno que le toca pasar el profesor dice: “tienes un cuerpo, que tiene cerebro y que tiene huesos entonces cual de estas dos partes del cuerpo huesos y cerebro son tejidos animales” el alumno responde óseo y escribe en el pizarrón oseo, el profesor pregunta al alumno si está escrito correctamente el dice que si, el profesor le dice que donde lleva coma óseo el alumno dice que en ninguna parte y el profesor pronuncia óseo fuerte remarcando el acento con la voz y el alumno sigue insistiendo que no lleva acento, entonces el profesor le dice préstame tu libro, el profesor lo ojea y se para en una hoja del libro, se acerca al alumno y le dice aquí está el acento y el alumno le dice “si es cierto”, el alumno pone el acento y se sienta. Sigue pasando el plumón entre los alumnos y de repente tocan el timbre para indicar que la clase ya termino. El profesor dice “me gano el tiempo”, se acerca al escritorio y dice al grupo: “de tarea van a escribir la función de los tejidos vegetales y animales y por favor para la próxima clase traen su bata y su mantel, hasta luego.

No. de observación: 25

Escenario: aula

Materia: biología

Grupo: 2° C

A las 2:10 p.m. llega el profesor al salón y pide a los alumnos que saquen el cuaderno para el cuestionario. Después de dar esta indicación dice: los que faltan de dar el dinero para la salida pueden pasar, varios alumnos se paran para dar el dinero. Mientras estaba recogiendo el dinero entran dos señoras y le dicen al grupo que quienes traigan el dinero de la natación se los entreguen y si no lo traen, volverán a pasar la próxima semana. Después de que se fueron las señoras el profesor dicta el cuestionario que es el siguiente:

1. Cuál es el nombre científico del gusano.
2. Qué tipo de peces se alimentan de este gusano.
3. Cómo son las instalaciones tanto para los peces como para el gusano.
4. Te es difícil bañarlos y reproducirlos.
5. Cuáles son los problemas a los que se enfrentan para reproducirlos.
6. Cuál es la historia de la zona arqueológica de Tula
7. Calcula los siguientes volúmenes:
8. De acuerdo a la sombra proyectada por uno de los atlantes calcula su altura estimando el ángulo de la luz solar.
9. Qué distancia aproximada hay entre la entrada y la primer pirámide.

Realiza el reporte de esta actividad con los siguientes datos: Carátula, Introducción, Observaciones durante el recorrido, Localización de la zona de estudio, Dibujos y monografías del reporte de todas las actividades que se realizarán.

Nota: el cuestionario y reporte se entrega el día 13 de abril en hojas blancas que servirá para montar una exposición.

El profesor mientras se encontraba dictando el cuestionario hizo el siguiente comentario: “noten que este cuestionario tiene aspectos de biología, historia y matemáticas”.

Después de haber dictado todo lo referente al cuestionario dio las indicaciones para la salida del día de mañana, una vez que terminó de dar estas indicaciones dijo que iniciaría con la exposición del día de hoy.

Dos alumnos se paran y ponen dos láminas escritas y dos dibujos. El tema de hoy son los sentidos del olfato y el gusto. El maestro se sienta en la parte de atrás del salón y dice a todos los alumnos que recuerden que habrá un cuestionario a aplicar y además tienen que anotar lo que sus compañeros exponen. A las 2:30 inicia la exposición, los dos alumnos leen las láminas, cuando el segundo alumno lee no se alcanza a escuchar lo que dice. Mientras los alumnos que se encuentran sentados, la mayoría están copiando las láminas y muy pocos ponen atención. El profesor les pregunta a los expositores por su otro compañero y ellos le dicen que no vino, el profesor hace el siguiente comentario: “yo por eso les dije que se fijaran muy bien con quien iban a trabajar”. El profesor dice: “preguntas” pasa el plumón a los alumnos y dice 10, la alumna que le tocó se queda callada durante un buen momento y finalmente hace una pregunta después de esto, el profesor hace la siguiente pregunta: ¿por qué reciben el nombre de calciformes, funjiformes, etc.? Uno de los alumnos responde (su respuesta solo la escucha el profesor y algunos alumnos) y el profesor le dice: “no, esa es la función, por que reciben ese nombre” Isai busca entre sus apuntes, mientras el profesor contesta su pregunta: “los reciben por las formas que tienen las pupilas gustativas”. Vuelven a rotar el plumón entre los alumnos y me lo dan a mí, el profesor en ese instante dice 10. Yo pregunto cuál es la función del sentido del olfato y me responden percibir olores yo vuelvo a preguntar ¿esa es la función principal o hay más funciones?, los expositores se quedan callados y el profesor dice: “la función principal es el de percibir olores pero además hay funciones secundarias como son limpiar el aire que respiramos y segregar mucosidad.” Se vuelve a pasar el plumón le toca a una alumna, esta se queda callada mirando las láminas y pregunta finalmente ¿qué es un estímulo? Isai mira las

láminas y la alumna le dice:” no lo leas Isai ”, el profesor interviene y dice:”Isai es el único que tiene que responder, si yo te pellizco que percibes. Cuando hueles las flores se dan estímulos químicos que identifica el cerebro lo que se esta percibiendo”. Vuelve a rotar el plumón y las preguntas siguientes se realizan más rápidamente. Muchas de estas no las contestan los expositores. Cuando termina la exposición el profesor pide que preparen bien las exposiciones. Los expositores comienzan a repartir el cuestionario y dejan las láminas pegadas. El profesor mira las láminas y corrige varias faltas de ortografía para posteriormente pasar la lista de asistencia. Los alumnos contestan los cuestionarios fijándose en las láminas y reclaman a sus compañeros que expusieron que una de las preguntas no está en las láminas.

El profesor vuelve a pasar el plumón para pedir la calificación que se merecen sus compañeros. Pregunta a cuatro personas que dan las siguientes calificaciones. 8, 8, 2 y 8, de ahí el profesor hace una suma que da 34 entre 4 y la calificación que les otorga es 7.

No. de observación: 2

Escenario: aula.

Materia: química

Grupo: 2° C

El profesor entra al salón a las 2: 55 hrs. y se dirige al frente del grupo, el grupo se pone de pie para saludarlo y se sienta. El profesor se queda mirando a todo el grupo y les dice: ¿Cómo los acomodaron? ¿Por número de lista? El grupo contesta que si, entonces el les comenta: “los lugares se van a modificar, ya saben ustedes quienes son las parejitas, no los quiero ver juntos”. Se queda callado unos momentos y mira hacia una esquina del salón y pregunta ¿Selene qué hizo la clase pasada? Contesta Selene “yo “el profesor le dice si, usted ¿qué hizo la clase pasada en el salón? Selene, entonces dice: ¡Ah!, “vimos la tabla periódica, los periodos, el número atómico e hicimos unos ejercicios”. Bien, gracias le responde el profesor y se dirige al grupo preguntado ¿Quiénes no le han entendido?, alcen la mano. La mitad del grupo alza la mano.

Entonces el profesor pregunta a cada uno de los que alzaron la mano ¿sabes sacar el número atómico (si), la masa (si), la distribución (no), etc. etc.?

El maestro dice al terminar de pregunta a cada uno, "entonces el problema es la distribución" Explica que es la distribución y vuelve a pregunta si entendieron como se saca la distribución, el grupo dice que si entendió. El profesor le dice al grupo "deben tener claro como se saca la distribución para no equivocarse". Después de la explicación que dio dicta un ejercicio donde deben de sacar el periodo, masa, no. atómico, distribución, etc. de cinco elementos y al final de dictar el ejercicio les indica "trabajo entregado vale dos revisados la siguiente clase uno" el grupo se pone a resolver el ejercicio mientras el profesor pasa a cada una de las filas a revisar la tarea de la clase pasada no sin antes mencionar que la tarea tiene un valor de tres revisados. Llega al lugar de Sthefania y le dice "tarea", ella dice que no la hizo y el profesor pregunta ¿por qué no hizo la tarea? Ella no contesta y entonces el profesor le dice "para la próxima no le voy a revisar." Continúa revisando la tarea y en algunos lugares donde le decían que no habían hecho la tarea el profesor solo movía la cabeza y hacía un gesto en el rostro. Nuevamente sigue revisando y de repente se para en un lugar y dice haber fulanito de tal préstame tu cuaderno y enseguida que le dan el cuaderno dice lo siguiente "oigan, compartan sus tareas entre todos, pero no se la pidan nada más a una sola persona", sigue revisando hasta que termina y entonces, se pasea alrededor de las bancas viendo como hacían los ejercicios y acercándose a algún alumno cuando estos le preguntaban algo. El profesor se sienta en la parte trasera del salón a un lado de mí y los alumnos se empiezan a acercar para que los califique. Quiénes tenían algún error en sus ejercicios se los indicaba con un círculo y los regresaba a que lo volvieran a hacer. Después de unos momentos, el profesor se levanta y camina hacia el escritorio, toma su portafolio y camina en dirección hacia la puerta, los alumnos se le empiezan a amontonar para que los califique y entonces el solo les da un revisado. Va caminando con los alumnos hacia la puerta hasta que finalmente se retira del salón.

No. de observación: 8

Escenario: aula

Materia: química

Grupo: 2° C

A las tres de la tarde llega el profesor, los alumnos se levantan y se sientan en cuanto el profesor llega al frente del salón. El profesor empieza a preguntar a los alumnos sobre la tabla periódica pidiendo que le den masa atómica, número atómico, etc. Después de 5 breves participaciones pide el profesor que saquen el libro e indica una página, pide a un alumno que empiece a leer, este lo hace sentado. La lectura habla de la selección de los elementos y el profesor interrumpe para decir a los alumnos lo siguiente: “cuando ustedes ingresaron a esta secundaria les aplicaron un examen que exploraba cuánto sabían, y algunos de ustedes sabían medio escribir, medio leer, tenían faltas de ortografía, etc. para que ustedes pudieran quedarse en esta escuela hubo una selección pero dentro de esta selección no se quedó lo mejor sino más bien hay de todo buenos y malos alumnos. La secundaria tiene la finalidad de formarlos y evitar lo malo” El profesor dio la indicación a otro alumno de seguir leyendo, este se paró y así lo hizo. La lectura ahora se refería a las formas de clasificación de la tabla periódica a través de los años. El profesor nuevamente interrumpió y dijo “en 1810 qué estaba pasando en México, la independencia verdad, noten que en 1814 en Europa ya se estaban llevando a cabo clasificaciones de la tabla periódica, pueden ver la diferencia mientras en Europa había avances científicos México estaba muy atrasado se pensaba en comer y sobrevivir más que en estudiar” Se continuó con la misma dinámica y entonces una alumna leía quién había sido el primer clasificador de la tabla periódica, el maestro interrumpe y pregunta al grupo ¿Quién fue el primer clasificador de la tabla periódica? Los alumnos ven el libro y contestan casi en coro, el profesor les dice: ¿Están seguro? Que no es X persona, y los alumnos dicen ¡ah! Es cierto. El profesor les dice de nuevo “pongan mucha atención a lo que dice el libro y a lo que ya saben, el primer clasificador no es el que dice el libro. Continúan leyendo y cuando termina la lectura el profesor da las siguientes indicaciones: “Hagan un resumen de lo más importante y enumeran ideas principales, quiero un resumen no copia de párrafos o renglones” De

repente la fila que está cerca de la puerta se para con sus cuadernos y el profesor les dice: “a donde van” responden “a calificarnos la tarea” el profesor contesta “yo no he dicho que se paren todavía”. El profesor empieza a llamar fila por fila. Terminando de revisar las tareas dice: del 1 al 15 diré quien se revisó ya el cuaderno, quien lo entregue de nuevo y no lo tenga revisado tendrá menos dos revisados y ahora voy a mencionar a los que tienen problemas de calificaciones. Mencionó a varios y de inmediato se paran con cuaderno en mano. El profesor atiende a cada uno de ellos y les dice las únicas tareas que han entregado.

Posteriormente, el profesor empieza a revisar la actividad que había dejado. Minutos antes de terminar la clase el profesor les dice estudien para el examen, recuerden que son solo tres temas que se van a calificar. El profesor se dirige a el escritorio y dos alumnos toman su cuaderno y le preguntan algo, el profesor les dice, esto ya lo vimos pónganse a estudiar, el profesor continúa caminando y toma su portafolio y se retira del salón.

No. de observación: 13

Escenario: aula.

Materia: español

Grupo: 2° C

La clase inicia a las cuatro. La maestra menciona el nombre de varios alumnos y la jefa de grupo se los lleva. La maestra les dice que van a ensayar la poesía del Quijote de la Mancha y que va a revisar que la poesía la traigan en un fólder negro y no en el cuaderno. La maestra les dice que la poesía la tienen que decir de corrido y además les recordó que la poesía era parte de la calificación del bimestre y que por favor no lo dejaran a la deriva. La maestra dice: “saquen su poesía por favor, tienen que imaginar al Quijote de la Mancha para poder proyectar lo que dice a las personas que los van a estar escuchando”. La maestra cuenta uno, dos tres e inician la poesía todos juntos: “los vencidos de León Felipe por la mancha de la luna se vuelve a ver la figura de Don Quijote pasar...”. Ensayan tres veces. Dentro del ensayo se puede ver que algunos de los alumnos no traen la poesía ni con el fólder ni en el

cuaderno. Además, la maestra hace hincapié en una estrofa que pide que la proyecten y varios alumnos de la primera fila empiezan a reírse y la maestra le dice al grupo lo siguiente “hay personas que se lo toman a huasa y la poesía es para el lunes”. Terminan de ensayar la poesía y la maestra comienza a llamar a algunos alumnos para revisarlos.

Después de eso, la maestra anota en el pizarrón la fecha y empieza a decir el tema que van a ver hoy es La oración Simple, en especial el predicado.

La maestra pregunta: ¿Qué es una oración simple? Se voltea la maestra y empiezan a hablar algunos alumnos contestando la pregunta y, la maestra dice: “se levanta la mano para participar”, la maestra le da la palabra a una alumna y esta dice: “es la que tiene sujeto, predicado y verbo” la maestra le contesta: “esos son los elementos de la oración pero qué es la oración” y varios alumnos vuelven a decir lo mismo que la compañera anterior. De repente un alumno participa y dice: “es un conjunto de palabras que dan a expresar algo” y la maestra dice: ¿Quién dijo un conjunto de palabras? El alumno responde yo, varios alumnos se ríen y la maestra comenta: está bien lo que dijiste. Posteriormente la maestra anota en el pizarrón “Ella está sentada” y dice al grupo: “ella está sentada, es un pensamiento completo y tiene un verbo y recuerden que el verbo es la acción que expresa un sujeto” se escuchan ruidos y la maestra les llama la atención de la siguiente manera: “Guarden silencio, por eso otras personas no alcanzan a escuchar”. Retoma la maestra lo que esta diciendo y tocan la puerta y entran varios alumnos. De repente, un alumno se para y le pregunta por los trabajos que les había pedido la maestra, le contesta: “tú entregaste una hoja como chicharrón y tú compañera lo entregó en un folder, el alumno se le queda mirando a la maestra y la maestra le dice: “o quieres citatorio, siéntate” el alumno se queda parado y se sale del salón. Finalmente la maestra prosigue la clase y anota en el pizarrón El frasco grande está sucio y pregunta a los alumnos ¿Cuál es la palabra principal? Responden: “frasco” bien, vamos al otro lado, ¿Qué se dice del sujeto? Responden: “qué está sucio” prosigue la maestra: “la palabra estar es el verbo, sin el no puede haber una oración” “Esta” es una oración pregunta la maestra y los alumnos dicen que no, la maestra les dice les vuelvo a recordar los accidentes del verbo

y pone en el pizarrón yo, tú, él, nosotros, ustedes y ellos, el sujeto, está en los accidentes del verbo. Durante esta explicación, la maestra estuvo callando constantemente a personas de la primera fila y de la parte de atrás del salón.

Casi al terminar la clase los alumnos le pedían constantemente a la maestra que diera los promedios. Y la maestra les contesta que no se los iba a dar, porque les tenía que dar lo que ellos querían a la hora que ellos indiquen y además añadió, que cada quien sabia si había cumplido y por consecuencia si habían pasado o no la materia.

Al final de la clase la maestra dicto la tarea que fue la siguiente: hacer una lectura de la página 33 respecto al predicado. Después de haber dictado la tarea les dice que les dará los boletos para la Kermés y empieza a llamarlos por número de lista. Finalmente dice al grupo: la poesía deben de traerla en el fólder negro porque eso fue lo que acordaron y el color además lo eligieron ustedes. Se sale del salón a las 4: 39 y el profesor de historia, ya la estaba esperando para que él pudiera entrar a dar su clase.

No. de observación: 18

Escenario: aula

Materia: español

Grupo: 2° C

A las 3:48 p.m. entra al salón y da dos pensamientos escritos en papel para que los peguen en el exterior del salón, hay ruido constante. La maestra mira hacia atrás del salón y le dice a un alumno ese no es tu lugar, el alumno se le queda mirando y le dice que ya lo sabe. La maestra pide que saquen el libro de texto en la parte donde esta el predicado verbal después de esto, comienza a pasar la lista de asistencia y se da cuenta de que faltan muchos alumnos y dice donde están sus compañeros y responden están allá abajo, la maestra les dice: “quien les dio permiso de estar abajo, si no les dio permiso el profesor anterior no tienen por que estar ahí” de repente llegan 3 alumnas y tratan de entrar al salón sigilosamente y la maestra se percata de ello y les pregunta ¿dónde andaban? Y ellas responden: “con las señoras del dinero” la maestra

les pregunta: ¿a quién le pidieron permiso? Y ellas contestan: “a nadie” la maestra les dice: “ya saben que le tienen que pedir permiso al profesor que esté” la maestra después de esto continua con la asistencia. De repente pregunta al jefe de grupo ¿no sabes qué le pasó a X persona por que tiene tres faltas? El jefe de grupo le contesta tiene varicela.

Después de terminar de pasar la lista de asistencia la maestra les dice que las personas que no se calificaron la semana pasada las oraciones con predicado nominal se paren a calificarse. Se comienzan a parar los alumnos para calificarse y la maestra dice de repente: “ayer también se dejaron algunos enunciados con predicado nominal no son esos los que pido para calificarse sino, los de la semana pasada, de repente, la maestra toma su lista y comienza a nombrar a varios alumnos: Almazán, Arteaga, Balcazar, Borja, Carrillo... y añade la maestra:” si no les dice la maestra que ustedes son los que faltan por calificarse no se paran”. Una vez terminando de calificar a los alumnos que faltaban la maestra le dice al grupo entre ruidos y pláticas: “escriban por favor: elabora 10 oraciones con predicado verbal. Realiza el análisis de la estructura de la oración. Apuntan verbo, predicado y los colores que hemos ocupado para esto. Mientras tanto voy llamando para revisarles su tarea.”

Mientras la maestra revisa a los alumnos éstos platican entre ellos y muy pocos comienzan a realizar lo que pidió. Todavía sigue pidiendo la poesía de Don Quijote de la Mancha y los Ratones. En la parte de atrás comienzan a platicar y bromear mientras el ruido se intensifica y la maestra continua llamando a los alumnos para revisar además de los ratones y el Quijote, ejercicios atrasados. Siguen platicando y solo aproximadamente 15 personas están realizando el ejercicio que dejó la maestra. Algunos alumnos se paran a molestar a sus compañeros.

A las 4:10 la maestra apunta en el pizarrón: la fecha y pone la frase siguiente: “la infancia tiene sus propias maneras de ver, pensar y sentir; nada hay más insensato que pretender sustituirla por las nuestras” Jean Jaques Rouseau. Cuando termina de escribir esta frase les recuerda que la segunda semana de mayo revisará el cuaderno rayado con todas las frases que se han escrito.

Después de darles este recordatorio la maestra pregunta a Bazaldúa ¿Qué significado te da ésta frase? Y responde de la siguiente manera: “que antes podía jugar y ahora ir a fiestas” la maestra le dice que no es eso y dice quien quiere opinar sobre la frase otro alumno alza la mano y dice: “no hay que cambiar la mentalidad de un niño” La maestra le dice que está en lo correcto y se dirige a su escritorio. Algunos alumnos que ya terminaron se paran y hacen una fila para que les califique el ejercicio. Hay ciertos grupitos que siguen jugando, platicando, riéndose y molestando a sus compañeros. De repente la maestra les dice: “ya terminaron las personitas que se están burlando” y se quedan en silencio. La maestra se para y pone en el pizarrón: Jhon Merrick padeció una enfermedad la fibrosis múltiple. Y pregunta ¿Qué se dice de Jhon Merrick? Los alumnos contestan: “que padeció una enfermedad”. La maestra hace el siguiente comentario de la enfermedad de la fibrosis múltiple: Han visto la película del hombre elefante, pues el hombre elefante existió en el siglo XIX. De repente se oyen risas y la maestra dice: ¿de qué se ríen? Se callan las personas que se estaban riendo y la maestra continua diciendo: “ustedes conocen las coliflores, pues esta persona que era un inglés tenía la cara como una coliflor, sobre todo la mitad y sus pies eran gruesos y deformes como los de un elefante, y en ese tiempo eran mal visto eso” Después de dar ese comentario la maestra se vuelve a sentar a calificar los ejercicios y se hace una fila de alumnos. En la parte de enfrente comienzan a lanzarse papelitos hechos bolitas mojadas en varias direcciones, uniéndose la parte del centro y la de atrás. Mientras algunos platican en voz alta. También algunas alumnas de la parte de atrás se empiezan a lanzar plumas. Entonces, la maestra de repente dice: “Bazaldúa, Corona y León que se están aventando” ellos responden que nada, que no han hecho nada, la maestra les contesta: “jóvenes por eso están distraídos porque no hacen lo que se les está pidiendo y se acerca a ellos y les dicta algo donde pide firma de enterados de sus padres y les dice además que esto va para su expediente”. Durante el transcurso que la maestra dicta el recado a estos alumnos en la parte de atrás siguen con su desorden, platicando, aventándose papelitos, parándose de su lugar sobre todo Estefanía y su compañera de al lado.

La maestra se vuelve a sentar a calificar y todo lo registra en una lista, mientras la jefe de grupo le ayuda a hacer su relación. Como se oía demasiado ruido la maestra dice: “haber la primera fila oración con predicado verbal, Leonardo te escuchamos él dice: Se llevaron mi cuaderno, se comienzan a reír los alumnos de la primera fila y la maestra les dice: “Aunque se rían es una oración, el siguiente” el alumno siguiente dice: “Juan se comió un plátano” la maestra dice el siguiente y contestan: Diego me golpeó con una bola de papel (risas), el siguiente: Los espíritus correataron al muchacho. La maestra le dice: “Es el que viene en el texto”, el último alumno de la fila le dice a la maestra:”no lo hice” y la maestra le pregunta ¿por qué joven? Él, se queda callado. Después la maestra hace el siguiente comentario: “alguien más que quiera calificarse los enunciados con predicado verbal” nadie le responde y suena el timbre, la maestra va hacia el frente y toma sus cosas y sale del salón.

No. de observación: 14

Escenario: aula

Materia: historia

Grupo: 2° C

A las cinco de la tarde entra el profesor y saluda al grupo, ellos se paran, el profesor se para en frente y les dice: “voy a revisar playeritas” se dirige a la parte de atrás y le dice a tres alumnos “fajados por favor”. “Sentados, son tan amables de callarse y anotar: periodo entre guerras, unidad cinco. Tienen ya la lista de las lecturas para leer”, todos contestan que sí. Saquen su libro en la página 130, Revolución Rusa, se queda callado y pregunta Calvario que significa la palabra simultáneo, el alumno contesta levantándose “que se da de un momento a otro” efectivamente contesta el profesor, así es como se dan las revoluciones de un momento a otro. En Rusia existía una nobleza minoritaria que era improductiva y el proletariado son los que fueron a la guerra mal armados y desnutridos. Nicolás Lennin fue el líder de la Revolución Rusa, dentro de la Revolución Rusa había dos grupos llamados bolcheviques y moncheviques, estos dos grupos eran como los partidos políticos de México como el PRI y el PRD, los bolcheviques querían cambios y los moncheviques no querían cambios (el profesor se pasea por el salón y los alumnos

permanecen atentos a lo que dice y esporádicamente anotan lo que el escribe en el pizarrón) Otro ejemplo para que me entiendan y vinculándolo con la política nacional podemos decir lo siguiente: “por hay se dice que hubo una reunión con Fox y con varios empresarios que representan a las marcas de Aurrera, televisa, televisión azteca, etc. para acordar el IVA del 15% a las medicinas, la venta de PEMEX entre otras cosas, estos son aquellos que están de acuerdo con cambios para el país y hagan de cuenta que estos son los bolcheviques pero, del otro lado está López Obrador que quieren sacar de la jugada porque lo consideran un populista que no está de acuerdo con esos cambios y López Obrador (PRD) lo podemos comparar con los moncheviques” El profesor añade: “Lennin fue un estudioso de Carlos Marx” y pregunta ¿quién fue Carlos Marx? Contesta un alumno: “un poeta” el profesor dice: “no, no fue un poeta, les voy a dar una pista el fue quien dijo que la sociedad esta dividida en clases sociales” un alumno participa y dice: “fue el que escribió el Capital” el profesor dice: “sí, y además Carlos Marx fue un filósofo y haber, quien recuerda la teoría del capital” nadie contesta y el profesor continúa hablando diciendo: Marx, fue un socialista que quería abolir las clases sociales y la pobreza de la clase proletariada, estaba en contra del proletariado y del estado autoritario que reinaba. El socialismo, hagan de cuenta que es compartir, todo es de todos, las fábricas, los bancos. Saben que Cuba todavía se le considera un país socialista aunque hay un bloqueo científico. De repente suena los dedos enfrente de un alumno el profesor y le dice ¡hey, pon atención! Y continúa diciendo en Cuba no hay automóviles modernos, ni celulares tan avanzados, ni televisiones como las que nosotros tenemos en cierta forma viven de manera sencilla, bueno me voy a regresar a lo que es el estado socialista que fue una obra de Lennin y Trosky y sobre todo del pueblo convencido de una mejor forma de vida. (pasea por el salón y regresa) demos un ejemplo: uno de los objetivos del socialismo era salir de la pobreza y se pensó que a través de la educación se podía hacer esto, para el socialismo era prioritaria la educación, si dentro de una escuela había 38 alumnos todos ellos tenían butacas, libros, buena iluminación, los maestros observaban a sus alumnos y veían que capacidades tenían y quienes eran buenos en matemáticas lo preparaban adecuadamente y si alguien tenía la habilidad para la carpintería también lo preparaban para hacer ese trabajo, en fin cada quien estaba donde debía estar

por eso no había desertores y se ahorra. Eso era algo muy bueno que tenía el socialismo porque aquí en México hay un recorte al presupuesto destinado a la educación es por eso que sus escuelas están en malas condiciones y llenos al tope los salones de clases entre otras cosas. Alguien sabe quien fue Nadia Komanechi. Los alumnos contestan que no y el profesor les dice que fue una gimnasta rusa, que fue la única en tener el 10 perfecto, bueno pues esta gimnasta se educó bajo este régimen socialista que tenía como ya lo mencione la igualdad. El capitalismo que es el sistema que rige en nuestro país no se le da realce a la sociedad, nos hemos educado de la siguiente manera tu primero, tú pisa a los demás, somos muy individualistas.

Continuemos de repente vuelve a llamar la atención a otro alumno de la siguiente manera: “Axel, no aportas nada e interrumpes” el alumno se queda callado y el profesor continúa y dice quiero que me establezcan la diferencia entre revolución burguesa y revolución socialista para la próxima clase. Termina la clase y se sale del salón.

No. de observación: 22

Escenario: aula

Materia: historia

Grupo: 2° C

A las 4:35 entra al salón de clases y los alumnos se paran para saludarlo, el se queda viendo y dice voy a revisar que estén fajados, va hacia la parte de atrás y dice a dos alumnos: “se fajan por favor”. Después de esto le dice al grupo que puede sentarse. Comienza a borrar el pizarrón y pide un marcador prestado y dice que continuarán con la clase pasada y pone en el pizarrón Características de las Revoluciones socialistas después de ese título dibuja una línea del tiempo donde pone en primer lugar: crisis de 1929, en segundo lugar Italia fascismo Benito Musolinni (en la parte superior) y en la parte inferior gobiernos totalitarios actualidad dictaduras. Como se escucha demasiado ruido del grupo de al lado pide a un alumno que va pasando por el pasillo que busque a Mauricio para que venga a ver ese grupo, porque no lo deja dar bien su clase. Una vez que acaba de decir esto al alumno, se escucha un ruido

mucho mayor y el profesor sale del salón y se dirige al grupo de al lado para llamarles la atención. Vuelve y continúa su tema hablando de los gobiernos totalitarios y dictaduras y un alumno le pregunta que si una dictadura es como la de Augusto Pinochet y el dice que sí y recordó algunos aspectos durante la dictadura de Augusto Pinochet y dice que durante su mandato se instauró el toque de queda y pregunta el profesor ¿qué es el toque de queda? Un alumno contesta que es cuando tocan la corneta y otro dice que es cuando a determinada hora ya no se puede andar en la calle, el maestro dice que efectivamente el toque de queda es cuando a una hora determinada ya no se puede estar en la calle y de repente ve a un alumno que está platicando le dice: “usted se calla y expone la clase” el alumno se queda callado. El profesor vuelve a continuar con la clase y empieza a hablar de Benito Mussolini y menciona que él perteneció a un grupo de choque llamado Camisas Negras que eran ex combatientes de la primera guerra mundial y que eran fascistas y recuerden que en Alemania se dio el Nazismo con Adolfo Hitler donde habrá una proyección la siguiente clase sobre este tema. Continúa la clase diciendo “La política de Adolfo Hitler era racista” de repente vuelve a llamar la atención y le dice a una alumna: “está muy interesante la paleta” El profesor continúa con la clase diciendo “Hitler quería una sola raza que era la raza aria y los requisitos que se debían cubrir eran los siguientes: 1.80 de estatura, ojos azules, piel rosada, con un coeficiente intelectual altísimo, o sea que a nosotros también nos hubieran exterminado como a los judíos, ¿saben como identificaban a los judíos para exterminarlos? (los alumnos dicen que no con la cabeza y algunos en voz alta) los identificaban por el tipo de piel que tenían y sus apellidos” después de dar esta pequeña explicación el profesor les dice que de la página 150 a la 159 realicen los ejercicios del libro. Después de dar esta indicación el profesor continúa diciéndoles sobre Hitler lo siguiente: “Hitler organiza sus camisas pardas y tenían un saludo militar que era Hey Hitler” después de esta pequeña intervención el profesor comienza a repartir biografías de Hitler y Mussolini y pide que resalten los aspectos más importantes relacionados con el tema.

Hay ruidos y pláticas entre los alumnos durante el tiempo que el profesor reparte las biografías. De repente, aparece el Director acompañado de otro

profesor y llaman al maestro de historia, le dicen algo y se retira. El Director y el profesor que lo acompaña entran al salón, los alumnos inmediatamente se levantan y guardan un silencio absoluto. El Director comienza a hablarles de la Kermés y los invita a que participen todos y les dice que quiere que levanten las manos quienes vayan a venir, menos de la mitad del grupo levanta la mano y el Director les comenta que el dinero que se saque de esta Kermés será para la escuela. El Director pregunta a los alumnos ¿Qué mamá va a dar su apoyo? Y nadie levanta la mano, entonces, vuelve a hacer la misma pregunta pero de otra forma ¿Quién de sus mamás podrá apoyar? Y nadie levanta la mano, entonces le dice algo a una alumna y esta sale del salón. Después de esto el Director les dice a los alumnos que es indispensable que algunas madres de familia los ayuden para atender los puestos y elaborar los alimentos además, quiere que vengan para que consuman los alimentos e inviten a otras personas porque todo lo que se recaude será para beneficio de la escuela. Después de esto, la maestra de español entra y comenta algo en voz baja al Director y este pregunta: ¿Quién regresó los boletos? Tres alumnos alzan la mano y se paran, el Director les pregunta porqué regresaron los boletos, uno de ellos dice: porque no va a venir, el segundo al igual que el tercero dicen que no tienen a quien vendérselos. El Director les dice que es increíble que no tengan a quien vendérselos, que no tienen novia, primos, hermanos, amigos, no hay excusa, debe de haber alguien a quien se los vendan mientras los observa fijamente además, añade solo les cuesta cinco pesos los boletos los pueden pagar ustedes mismos. Un alumno le dice que sí con la cabeza y el director le dice: los vas a pagar, el dice que si, el director le dice que cuando, y el dice que ahorita, el director se le queda viendo a los otros dos alumnos y les dice que si ellos también los van a pagar y ellos dicen que sí con la cabeza. Entonces la jefa de grupo se para y se dirige a l primero de ellos para que le de el dinero de los boletos, mientras el profesor que acompaña al director dice al grupo: quién de sus mamás puede apoyarlos en la venta y elaboración de los alimentos. Mientras, el director observa fijamente que los alumnos le den el dinero a la jefa de grupo percatándose de que el tercero no lo da y le dice a la jefa que mañana, el director inmediatamente dice a la jefa de grupo: “ya te dieron los tres” ella dice que no y pregunta el director quien falta. El alumno que faltaba le dice yo, mañana se los doy porque ahorita no tengo. El director vuelve a

retomar el asunto de la ayuda para el día de la kermés y empieza a señalar a varios alumnos al azar y los hace que se paren y se salgan fuera del salón para ponerse de acuerdo sobre la ayuda que deben prestar sus mamás.

No. de observación: 12

Escenario: cubículo del orientador

A las cinco y media (hora del descanso de los alumnos) se acercan dos niñas con la orientadora y la orientadora les dice cuando las ve al lado de ella: ¿qué quieren? Una de las jovencitas le responde “es que un niño nos manchó la ropa de corrector (enseñando el lugar donde lo tenía) ¿qué niño? Pregunta la orientadora y las alumnas le responden: un niño de segundo. La orientadora les dice: “haber dile al niño que venga”

Después de cinco minutos aproximadamente las alumnas se vuelven a acercar, mientras la orientadora está platicando y después de tres minutos aproximadamente voltea y les dice: ¿y el niño, dónde está el niño? Las niñas le contestan: “esta allá afuera”, a ver tráiganlo. Las niñas van por él al pasillo y entran, entonces, la orientadora le dice al niño: “haber dime porqué ensuciaste a tus compañeras de corrector” el niño contesta: “es que no lo hice al propósito, porqué el corrector se me cayó y se rompió” la orientadora le dice con voz fuerte: “no, no, a mi no me digas mentiras, aprende a reconocer tus errores, no me digas que por pura casualidad las ensuciaste, haber niñas ¿les hecho o no el corrector? Las niñas contestan: “si, si nos lo hecho” la orientadora continúa diciéndole al niño con voz más fuerte: “ya vez, no digas mentiras, haber que le van a decir a sus mamás. No, no yo creo que tenemos que hablar con tú mamá” el niño le dice a la orientadora: “mi mamá no puede venir”, la orientadora le pregunta: ¿haber, por qué no puede venir? El niño le responde “porqué vivimos hasta Topilejo y además trabaja” la orientadora le pregunta ¿en qué trabaja? El niño le responde: “en aseo”, la orientadora le dice: “no te da vergüenza que tu mamá está trabajando y tú haciendo de las tuyas, ya vete a tu salón y ustedes también”.

Cuando salen de la dirección, la orientadora dice: “vamos a ver el expediente de este niño” La orientadora busca los expedientes en un archivero de la dirección, y dice “no están” pregunta a Lupita (la secretaria) ¿dónde tienen los expedientes de los alumnos? Lupita le dice: “pregúntele al profesor Fernando”. La orientadora se dirige al salón de cómputo y ahí se encuentra el subdirector y le pregunta por los expedientes, de repente ingresa al salón de cómputo y sale de ahí con el expediente del alumno, se dirige de nuevo a la oficina de la dirección y comienza a ver el expediente de Alejandro y dice: ¡mira! Tiene muchos reportes, lo que se debe hacer ahorita es llamar a la mamá y hacer que el niño y la mamá firmen un compromiso en el cual se comprometan a que el niño se porte bien y la mamá esté al tanto de su hijo. De repente me dice: “haber Nereida, enséñame tu programa de regularización, está el niño en el programa, le contesto si y ella me pregunta: ¿cuántas materias tiene reprobadas? yo le respondo: cuatro y no acudió conmigo el día de hoy a la revisión. La orientadora se para y llama por teléfono a la mamá y le solicita que venga. De nuevo entran las niñas y la orientadora les dice: ¿qué quieren hijitas” las niñas le responden: “es que venimos por un papelito para que el maestro nos deje entrar” la orientadora les dice: “que papelito, ni que papelito, yo no les voy a dar nada, ustedes ya saben a que hora comienza su clase y es su responsabilidad irse a tiempo” se van las niñas y la orientadora comenta: “estas, me quieren enredar, pero si son bien mañosas, bien que les gusta el dengue”

Pasan 15 minutos aproximadamente y me dice “acompañame, voy a dar la información del comipens a los terceros” La orientadora va a los tres terceros a dar la siguiente información: recordar el pago de baucher, el lugar donde pueden acudir a dejar sus papeles, indica los días del examen, el día que publican los resultados y donde los publican, les recuerda que hay un curso gratuito que pueden tomar para prepararse para el examen y por último les pide que le saquen una copia a su comprobante credencial que le tienen que dar a ella por si se les llega a perder, termina de dar la información y se dirige a la dirección, pasa aproximadamente una hora y media tiempo que ocupa para platicar. Después de pasado este tiempo llega la mamá de Alejandro y pregunta por la orientadora, la orientadora la atiende y comienza a platicar con

ella sobre lo que había hecho su hijo y además le dice que esto no puede continuar así. Manda llamar al niño y platican sobre lo que hizo y le dice que además va mal en la escuela porque tiene cuatro materias reprobadas y no acude a las revisiones, pues el día de hoy aunque vino, no acudió a la regularización con la señorita señalándome. El niño dice: “es que no me llamaron” la orientadora le contesta “como que no te llamaron, le muestra las hojas de la relación de alumnos que no acudieron a la regularización y le dice que él no está en el día de hoy, el niño continúa diciendo: “es que no me llamaron” la orientadora se dirige a la señora y le dice: “haber señora su niño está mintiendo porque si lo llamaron y el no acudió, además dígame a quien le voy a creer a la licenciada (se dirige a mi) o a su hijo; su hijo no fue porque no quiso y la licenciada tiene la relación. La mamá se le queda viendo a la orientadora con la cabeza agachada. La orientadora añade: “yo necesito que usted se comprometa con su hijo para que mejore su conducta y sus calificaciones si no, el niño no podrá permanecer aquí” la señora le dice que sí a la orientadora. Entonces, la orientadora hace que escriban en el expediente: “me comprometo junto con mi hijo a que mejorara sus calificaciones y su conducta, nombre, firma y fecha”, la mamá se retira.

Cuando la mamá sale, la orientadora hace el siguiente comentario: “es que hay que hacer que se comprometan, además si te das cuenta (dirigiéndose a mi) tiene muchos reportes y por lo que se ve, este niño posiblemente no terminará la secundaria”.

No. de observación: 33

Escenario: cubículo del orientador

Diez minutos después de que checa su entrada a la secundaria la orientadora se dispone a ir al salón de red escolar donde solicita una computadora para elaborar su presentación en power point para la Junta de Evaluación.

Los documentos que pone en la presentación son: Número total de materias reprobadas por grupo, Porcentaje de reprobación por grupo, Número total de materias reprobadas por materia, Porcentaje de aprobación por grupos,

porcentaje de aprobación por materias, Elaboración de listas de niños en riesgo de reprobación año escolar y casos de posibles adeudos de materias.

Una vez terminada la elaboración de esta presentación la orientadora se dirige a la dirección para sacar sus listas de alumnos que están en el programa de bajo rendimiento escolar y se dirige al área donde se encuentran los primeros y llama a los niños que están en estas listas y les pide que se dirijan al auditorio con sus mochilas. Los niños poco a poco van llegando, cuando ya están todos reunidos la orientadora llega al auditorio. Empieza a llamar uno a uno y comienza a revisarles los cuadernos de las materias que llevan reprobadas y les hace preguntas sobre las tareas, trabajos, exposiciones que han realizado o que tienen que realizar en sus materias reprobadas. Regaña a algunos por su incumplimiento en estas tareas escolares y a otros les dice palabras de aliento para que sigan cumpliendo y puedan sacar adelante sus materias. Reserva a dos alumnos que no han hecho nada en sus materias. Cuando termina de revisar se lleva a esos dos alumnos consigo a la dirección y ahí, les da un citatorio para que sus mamás hablen con ella el día de mañana. Los alumnos se retiran con su citatorio no sin antes decirles la orientadora que hablará con sus mamás sobre su nulo desenvolvimiento escolar.

No. de observación: 35

Escenario: cubículo orientador

Antes de las seis de la tarde llega una de las mamás que había citado el día anterior y casi inmediatamente llega la otra, hace pasar a la primera y a la segunda le dice que si la espera un momento. La orientadora se dirige a la red escolar por los expedientes de los alumnos no sin antes preguntar el nombre de ellos a sus mamás. Cuando ya está en la dirección la orientadora le dice a la primer mamá que su hijo va muy mal en cuatro materias y que si está enterada de esto. La mamá le dice que si está enterada. La orientadora le dice que si sabe que su hijo no cumple con tareas y trabajos en las materias reprobadas porque en las revisiones que ella le ha hecho no ve que cumpla y que además habló con sus profesores y le confirmaron que su hijo efectivamente no cumple con estos aspectos que le solicitan. La orientadora después de decirle todo

esto le solicita a la mamá que se comprometa a que su hijo estudie para pasar sus materias y que esté al tanto de la elaboración y cumplimiento de trabajos y tareas que le piden sus profesores y además le solicita que de ahora en adelante firme en la parte de atrás de los cuadernos de su hijo de enterada de las tareas y trabajos que haga su hijo. Le sugiere que haga un cuadro donde ponga: fecha, tarea de que materia o cual es la tarea, firma de enterada y firma de revisión de la orientadora para ver que efectivamente ella va a estar al tanto. Una vez que le dijo esto, la mamá se compromete a hacer lo que le pide la orientadora y se despide.

La orientadora hace pasar a la segunda mamá y esta pasa, la saluda y se sienta. La orientadora inmediatamente le dice el motivo de su llamado y le enseña las calificaciones de su hijo y le pregunta que si está al tanto del bajo rendimiento de su hijo, la mamá le dice que si sabe de esto. La orientadora le dice que su hijo no está cumpliendo con sus materias reprobadas y en la elaboración de tareas y trabajos. La mamá dice no estar al tanto del incumplimiento de esto, la orientadora le solicita que se comprometa a que su hijo se ponga a estudiar y cumplir con tareas y trabajos ya que con ello puede pasar sus materias. La mamá le dice que así lo hará y la orientadora le dice que elabore el mismo cuadro que le pidió a la primer mamá para que ella esté al tanto de que realmente le están revisando la elaboración de tareas y trabajos de sus materias reprobadas. Después de esto, la mamá se despide de la orientadora.

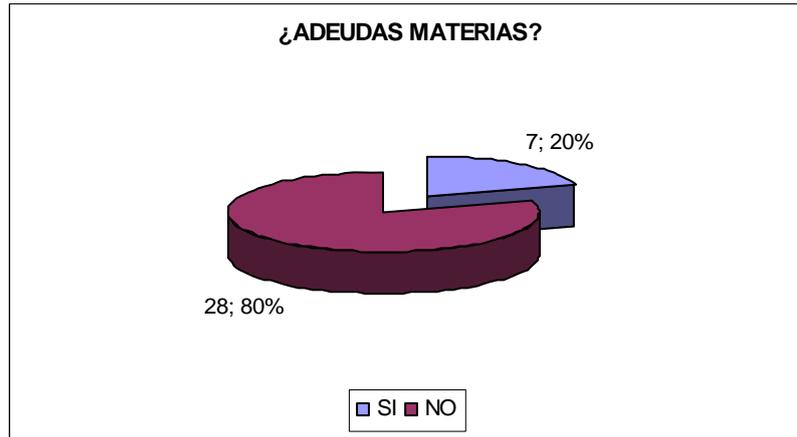
3.3. INSTRUMENTOS.

3.3.1. GRÁFICAS Y RESULTADOS

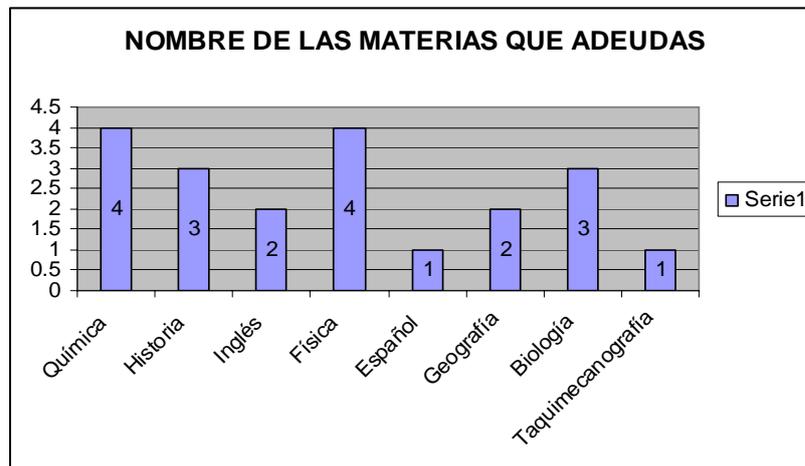
Resultado de cuestionarios para alumnos

Pregunta 1.- Adeudas materias.

NO	SI
28	7



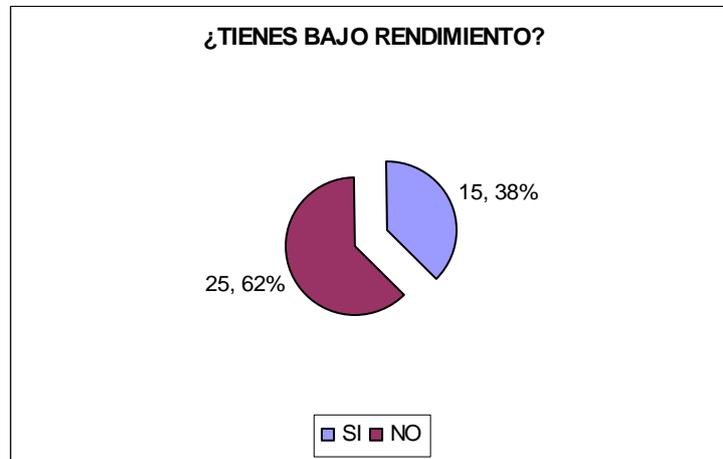
Pregunta 2.- Indica el nombre de las materias que adeudas



En esta gráfica se observa que de los siete alumnos que adeudan materias muchos adeudan dos o tres por lo cual, la gráfica solo explica el total de personas que deben determinadas materias, también se observa que en las materias que se ha tenido una mayor incidencia son: química, historia y física.

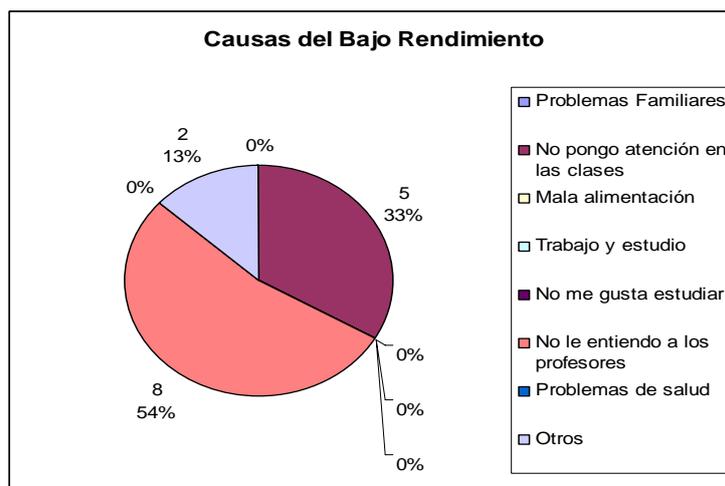
Pregunta3.- ¿Tienes bajo rendimiento escolar?

NO	SI
25	15



Pregunta 4.- La causa de este bajo rendimiento escolar es por qué:

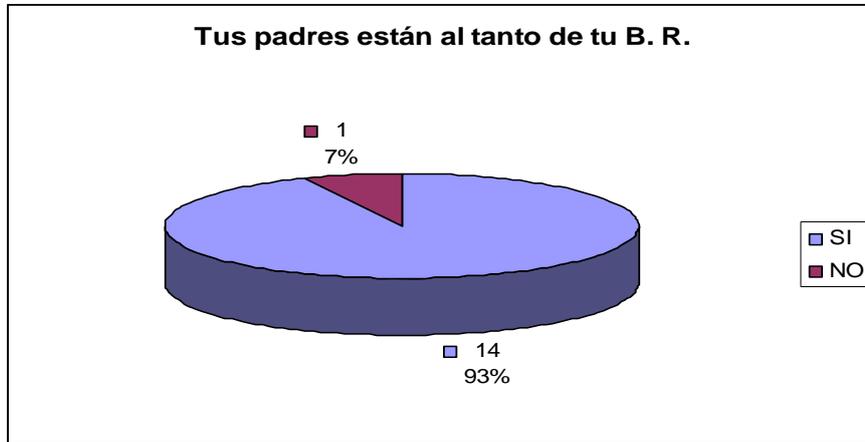
Problemas familiares	
No pongo atención en clases.	5
Mala alimentación.	
Trabajo y Estudio.	
No me gusta estudiar.	
No les entiendo a los profesores.	8
Problemas de salud.	
Otros.	2



Los dos alumnos que señalaron la opción otros especificaron que la causa de su bajo rendimiento de debe a que tienen problemas familiares.

Pregunta 5.- ¿Tus padres están al tanto de tu bajo rendimiento escolar?

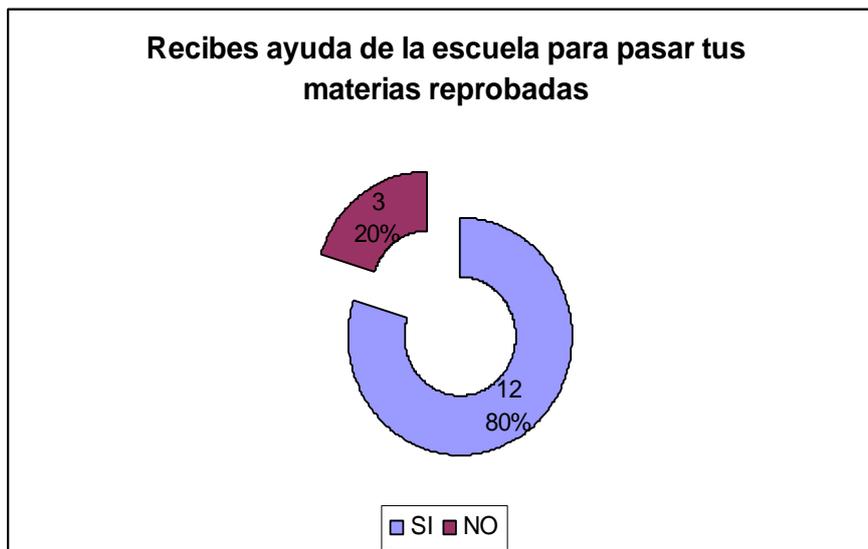
SI	NO
14	1



Esta muestra incluye solamente a los alumnos que tienen bajo rendimiento.

Pregunta 6.- ¿Has recibido ayuda de la escuela para poder pasar las materias reprobadas?

SI	NO
12	3



Esta muestra incluye solamente a los alumnos que tienen bajo rendimiento.

Pregunta 7.- ¿Recibes asesorías de tus maestros para poder pasar tus materias?

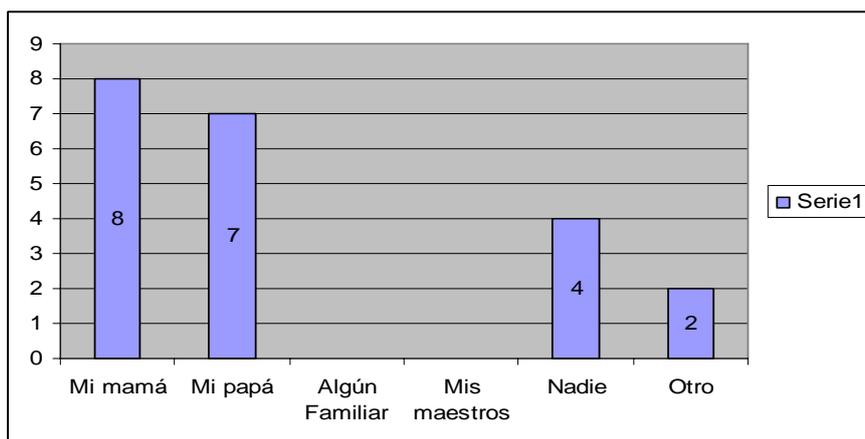
SI	NO
4	11



Esta muestra incluye solamente a los alumnos que tienen bajo rendimiento.

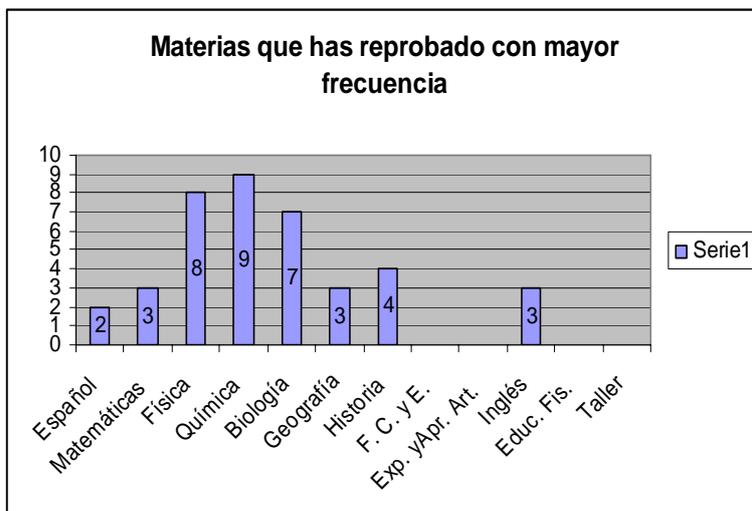
Pregunta 8.- ¿Quién te ayuda a estudiar para tus materias reprobadas? (marca las opciones que quieras)

Mamá	8
Papá.	5
Algún familiar.	1
Mis maestros	
Nadie.	4
Otros.	2



Esta muestra incluye solamente a los alumnos que tienen bajo rendimiento. Los dos alumnos que señalaron la opción otros indican que reciben ayuda de cursos de regularización.

Pregunta 9.- ¿Cuáles son las tres materias que has reprobado con mayor frecuencia durante el ciclo escolar?

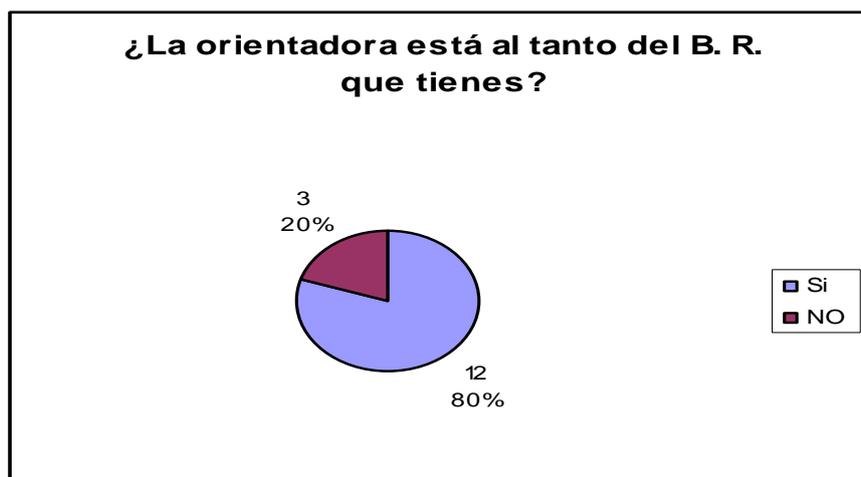


Español	2
Matemáticas	3
Física	8
Química	9
Biología	7
Geografía	3
Historia	4
F. C. y E.	3
Exp. y Apr. Art.	4
Inglés	3
Educ. Fis.	3
Taller	3

Esta muestra incluye solamente a los alumnos que tienen bajo rendimiento. Cabe señalar que las materias que tienen mayor incidencia son física, química y biología.

Pregunta 10.- ¿La orientadora está al tanto del bajo rendimiento que tienes?

Si	No
12	3



Esta muestra incluye solamente a los alumnos que tienen bajo rendimiento.

Pregunta 11.- ¿Recibes ayuda de la orientadora para poder pasar tus materias?

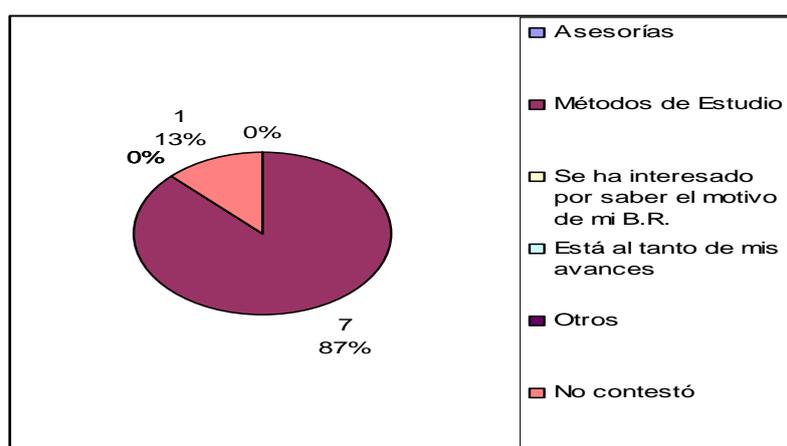
Si	No
8	7



Esta muestra incluye solamente a los alumnos que tienen bajo rendimiento. Cabe destacar en esta gráfica está muy dividida la opinión de estos alumnos en cuanto a si reciben ayuda o no de la orientadora.

Pregunta 12.- Si contestaste que sí a la pregunta anterior elige una de las siguientes opciones en la que consideres que consideres se parece más al tipo de ayuda que te brinda o proporciona la orientadora.

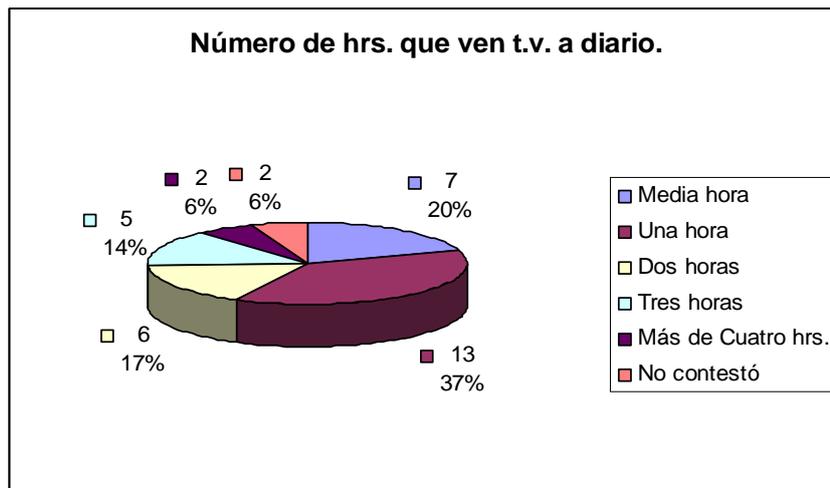
Asesorías.	
Métodos de estudio.	7
Se ha interesado en saber el motivo de mi b. r.	
Está al tanto de mis avances.	
Otros.	
No contestó.	1



Esta muestra incluye solamente a los alumnos que tienen bajo rendimiento. De las ocho personas que reciben ayuda de la orientadora indican que es por medio de técnicas de estudio y una sola persona no contestó esta pregunta.

Pregunta 13.- Indica por favor el número de horas que dedicas a ver Tv. a diario.

Media hora.	7
Una hora.	13
Dos horas.	6
Tres horas.	5
Más de cuatro hrs.	2
No contestó.	2



Pregunta 14.- ¿Cuentas con un espacio para ti solo para estudiar y realizar tus tareas?

SI	NO
32	3



Pregunta 15.- Indica los recursos con los que cuentas para estudiar en casa y realizar tus tareas (marca las opciones que quieras).

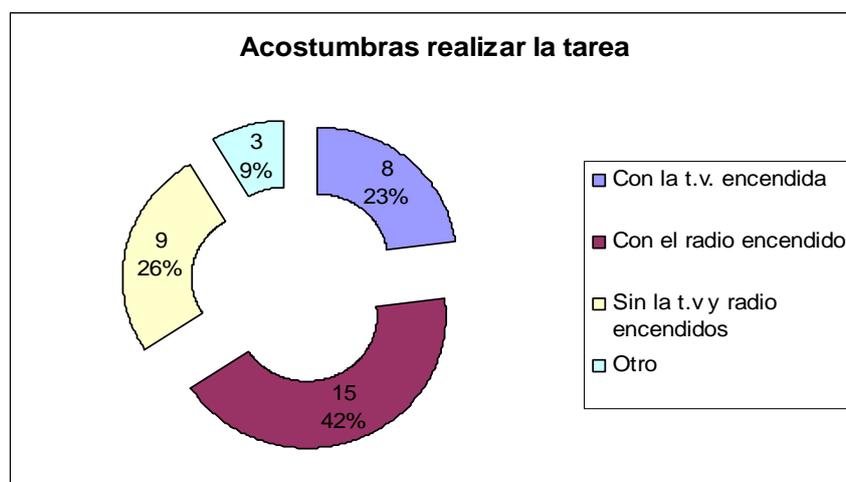
Computadora	18	51%
Impresora.	18	51%
Enciclopedia.	27	77%
Libros.	29	83%
Sala/cuarto de estudio.	12	35%
Escritorio.	17	49%



En esta gráfica los alumnos eligieron varias opciones de acuerdo a los materiales con los cuales cuentan en casa para estudiar.

Pregunta 16.- Acostumbras realizar tus tareas o estudiar con:

Con la t.v. encendida.	8
Con el radio encendido.	15
Sin la t.v. y radio encendido.	9
otros.	3



Los alumnos que eligieron la opción otros indicaron que realizan sus tareas escolares sin ninguna clase de ruido.

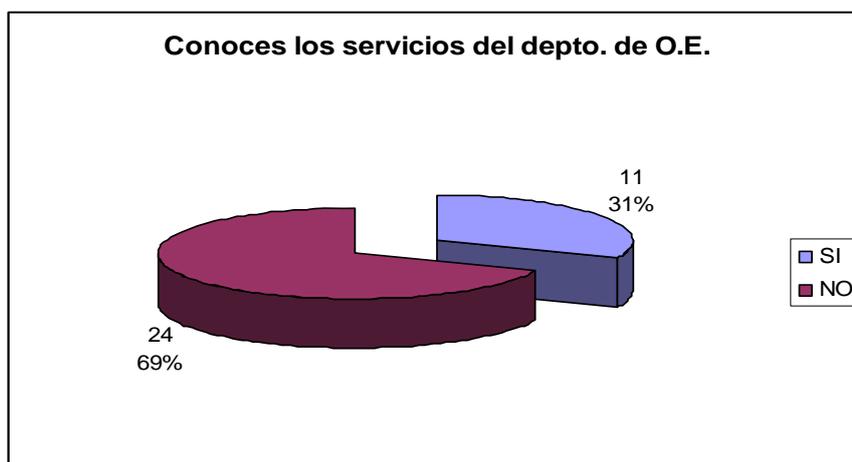
Pregunta 17.- El lugar donde generalmente realizas tus tareas es:

En tu habitación.	8
Comedor.	4
Sala.	6
Sala de estudio.	4
Otros.	



Pregunta 18.- ¿Sabes cuáles son los servicios que ofrece el departamento de orientación educativa?

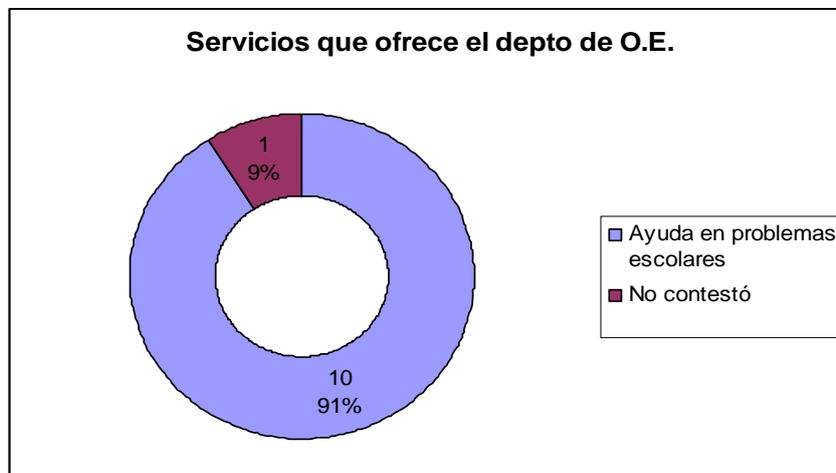
SI	NO
11	24



En esta gráfica cabe señalar que casi el 70% de los alumnos no saben cuales son los servicios que ofrece el departamento de orientación educativa.

19.- Si es así, me podrías decir ¿cuáles son?

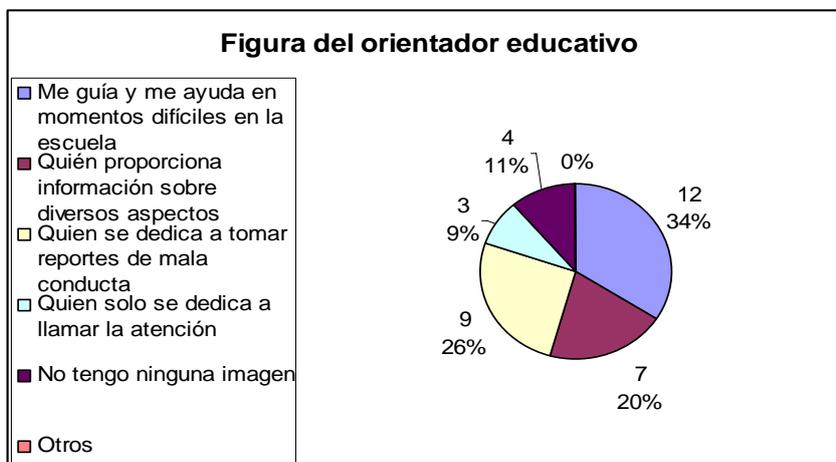
Ayuda en problemas escolares	No contestó
10	1



Esta muestra incluye a los alumnos que contestaron que si sabían cuáles eran los servicios que presta el departamento de orientación educativa. Nueve de ellos expresaron que la orientadora les ayuda en problemas de la escuela, en sus materias, les da algún método de estudio, etc. Y solo un alumno no contestó esta pregunta-

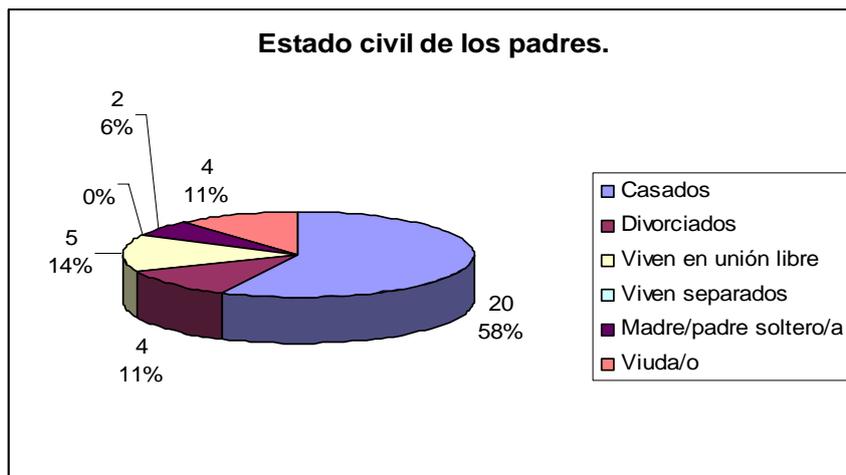
Pregunta 20.- La figura que tienes del orientador educativo es:

Me guía y me ayuda en momentos difíciles en la escuela	12
Quien me proporciona información en diversos aspectos.	7
Quien se dedica a tomar reportes de mala conducta.	9
Quien solo se dedica a llamar la atención.	3
No tengo ninguna imagen.	4
Otros.	



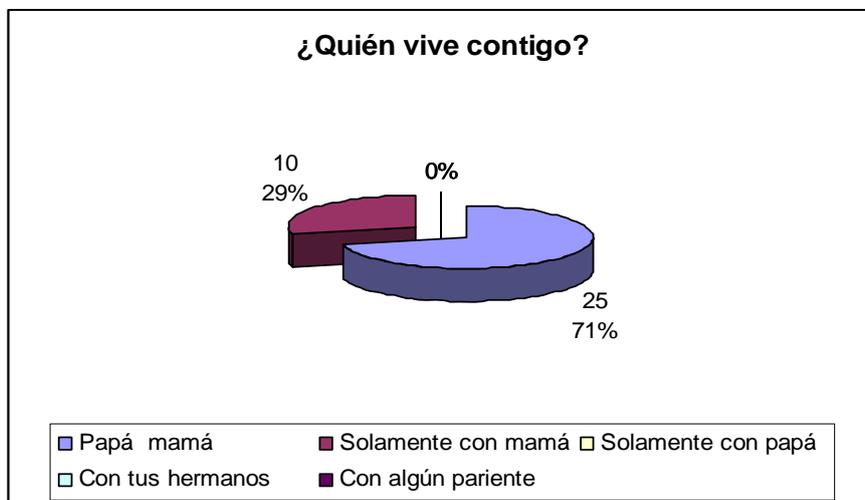
Pregunta 21.- El estado civil de tus padres es:

Casados.	20
Divorciados.	4
Unión libre.	5
Viven separados.	
Padre/madres soltero/a	2
Viudo/a	4



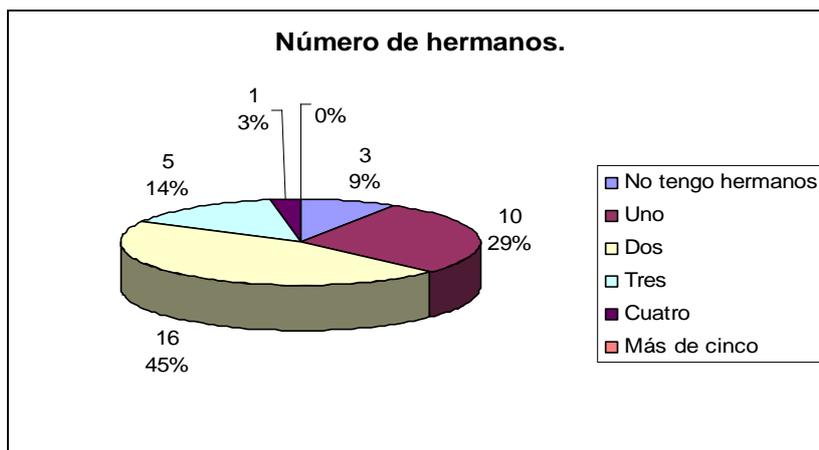
Pregunta 22.- ¿Quién vive contigo?

Con papá y mamá.	25
Solamente con tu mamá.	10
Solamente con tu papá.	
Con tus hermanos.	
Con algún pariente.	



Pregunta 23.- Indica por favor cuántos hermanos tienes:

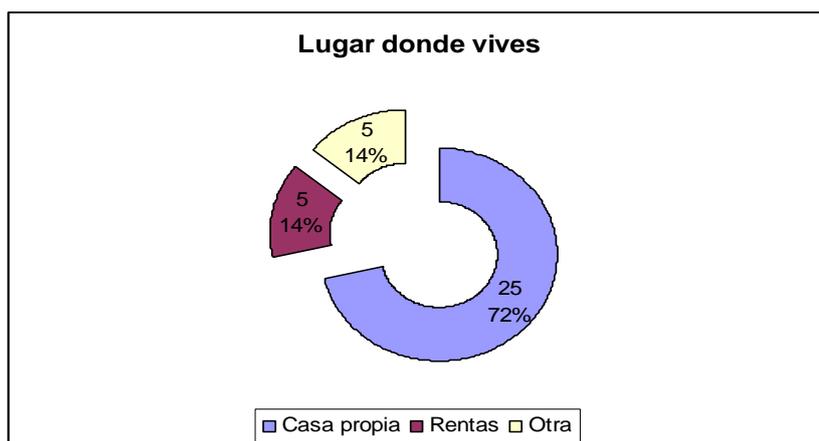
No tengo hermanos.	3
Uno.	10
Dos.	16
Tres.	5
Cuatro.	1
Más de cinco.	



Datos socioeconómicos.

Pregunta1.- El lugar donde vives es:

Casa propia	25
Rentas.	5
Otra.	5



Los alumnos que eligieron la opción otra indican que viven en el lugar donde trabaja su mamá, en la propiedad que cuidan sus padres, que es una vivienda que les prestan para vivir y dos que viven en casa de sus abuelas.

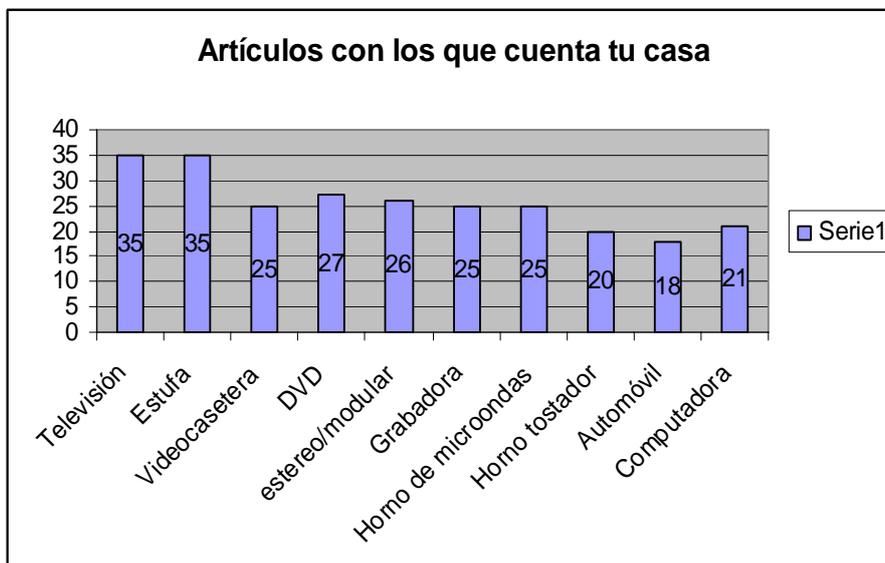
Pregunta 2.- Tipo de material de la construcción

Lámina.	3
Cemento.	32
Otro.	

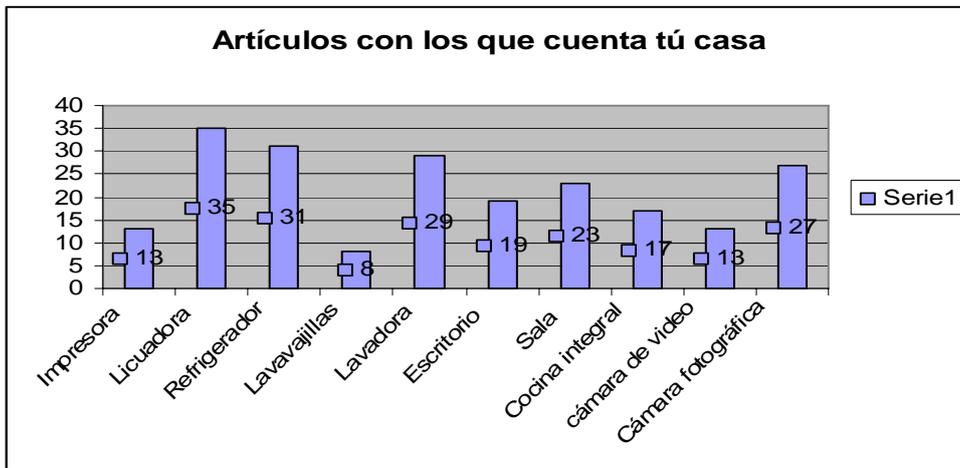


Pregunta 3- Indica los artículos con los que cuenta tu casa:

Televisión	35	100%
Estufa	35	100%
Video casetera	25	71.42%
DVD	27	77.14%
Estereo/modular	26	74.28%
Grabadora	25	71.42%
Horno de microondas	25	71.42%
Horno Tostador	20	57.14%
Automóvil.	18	51.42%
Computadora.	21	60%

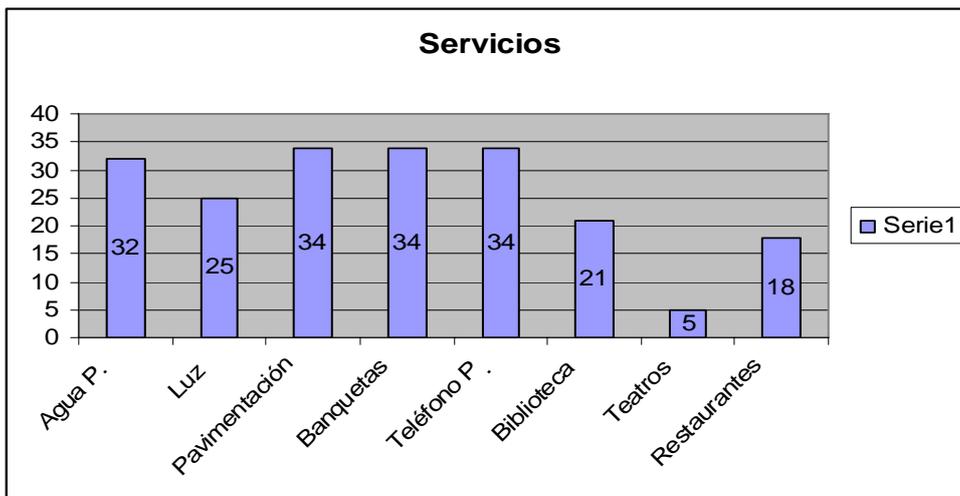


Impresora	13	37.14%
Licuadaora	35	100%
Refrigerador	31	88.57%
Lavavajillas.	8	22.85%
Lavadora	29	82.8%
Escritorio.	19	54.28%
Sala.	23	65.70%
Cocina integral.	17	48.57%
Cámara de video.	13	37.14%
Cámara fotográfica	13	37.14

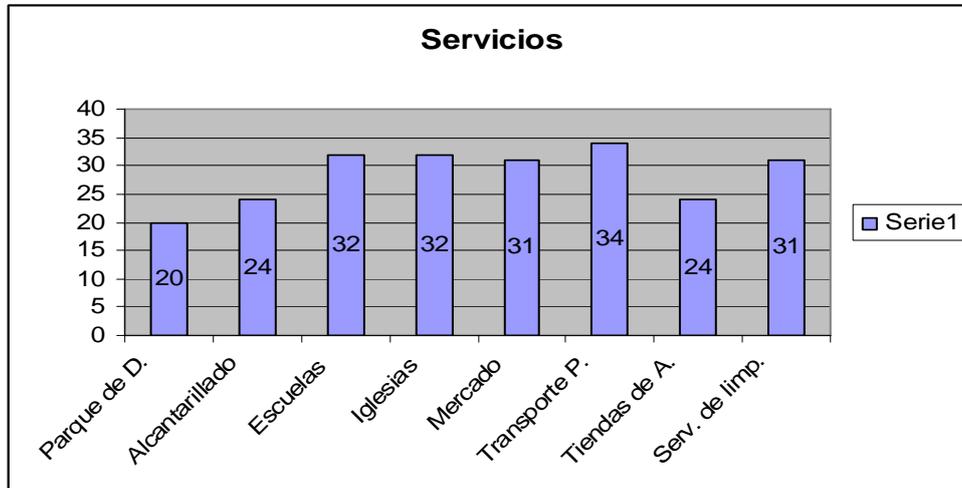


Pregunta 4.- Servicios con los que cuenta la comunidad en que vives:

Agua P.	Luz	Pavimentación	Banquetas	Teléfono P.	Biblioteca	Teatros	Restaurantes
32	25	34	34	34	21	5	18
91.42%	71.42%	97.14%	97.14%	97.14%	60%	14.28%	51.42%

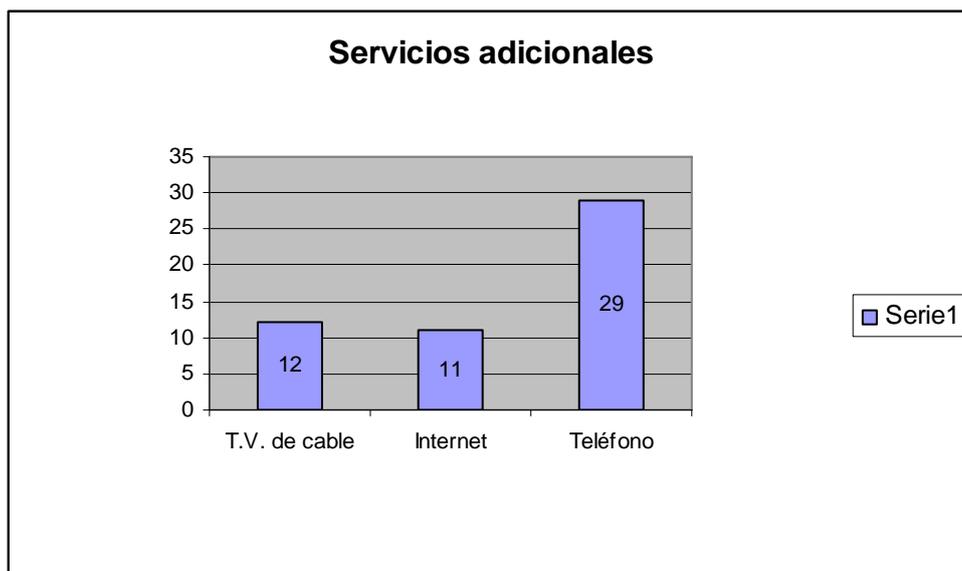


Parque de Diversiones.	Alcantarillado	Escuelas	Iglesias	Mercado	Transporte Público	Tiendas de A.	Servicios de limpieza.
20	24	32	32	31	34	24	31
57.14%	68.57%	91.42%	91.42%	88.57	97.14%	68.57%	88.57%



Pregunta 5.- Servicios adicionales que pagas.

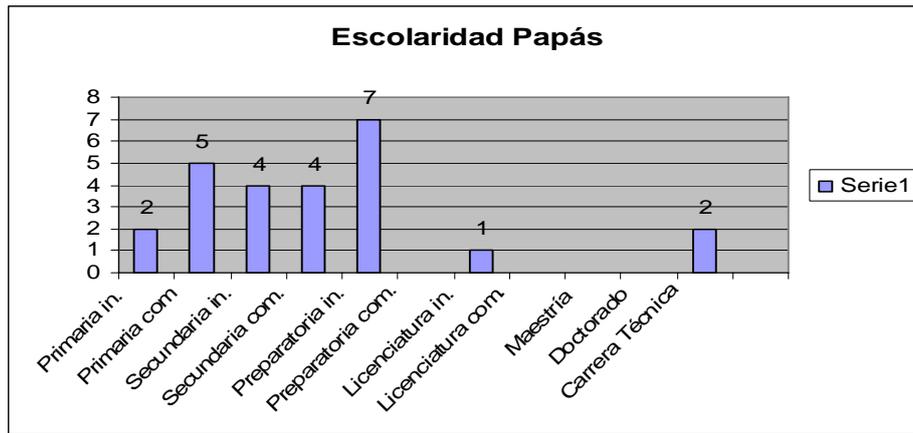
TV. de cable	Internet	Teléfono
12	11	29
34.28%	31.42%	82.85%



Resultado de cuestionarios dirigidos a padres de familia

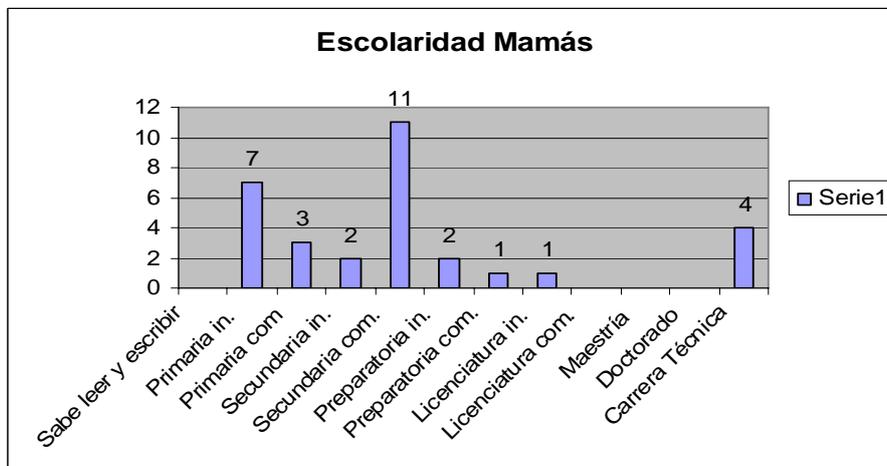
Pregunta 1.- Escolaridad de los papás.

Sabe leer y escribir	Primaria Incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Preparatoria incompleta
	2	5	4	4	7
Preparatoria completa	Licenciatura incompleta	Licenciatura completa	Maestría	Doctorado	Carrera Técnica
1	1				2



Pregunta 2.- Escolaridad de las mamás.

Sabe leer y escribir	Primaria incompleta.	Primaria completa	Secundaria incompleta.	Secundaria completa.	Preparatoria incompleta.
	7	3	2	11	2
Preparatoria completa.	Licenciatura incompleta.	Licenciatura completa.	Maestría	Doctorado	Carrera Técnica
1	1				4



Pregunta 3.- Estado Civil.

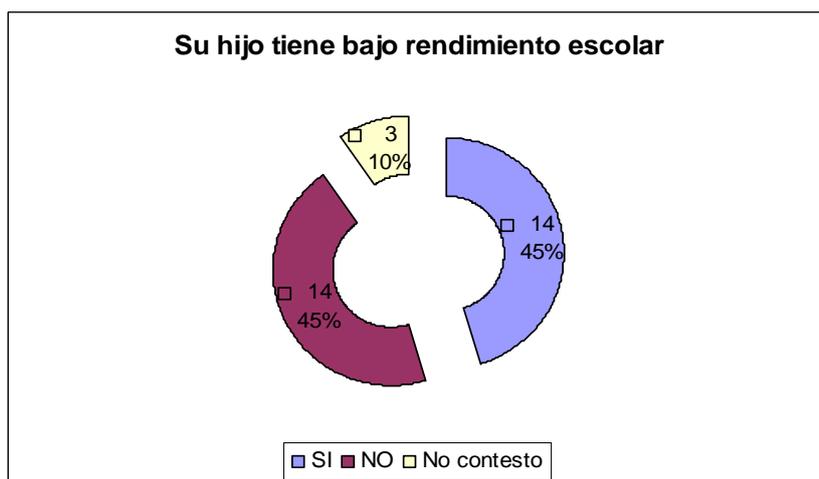
Casados	18
Divorciados.	3
Unión libre.	2
Viven separados.	1
Padre/madre soltero/a.	4
Viuda/o	3



En esta pregunta efectuada también a los alumnos se observa que las respuestas no coinciden en ninguna de las opciones.

Pregunta 4.- Su hijo presenta bajo rendimiento escolar.

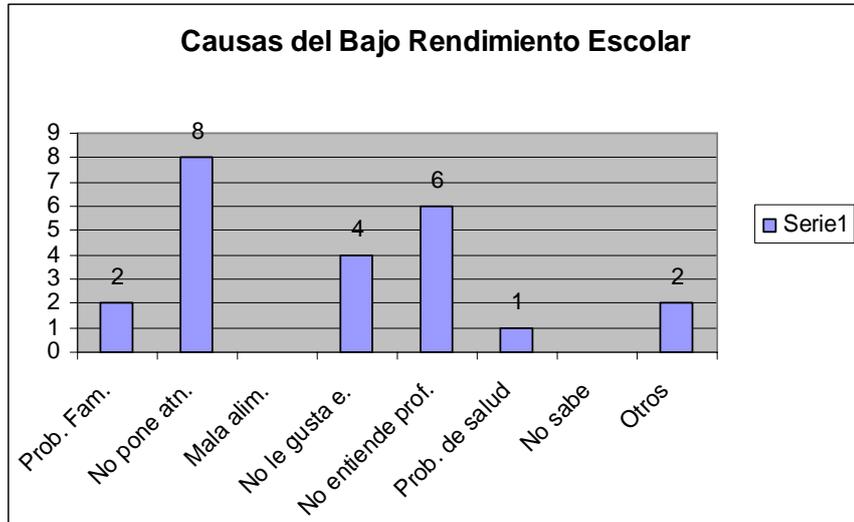
SI	NO	No contesto
14	14	3



Esta pregunta fue hecha también a los alumnos, en los alumnos dio un resultado de 15 personas con bajo rendimiento escolar y aquí solamente 14 padres indican que sus hijos tienen bajo rendimiento escolar

Pregunta 5.- Del siguiente listado por favor indique cuál es el factor por el cual su hijo presenta bajo rendimiento escolar (puede marcar varias opciones)

- Problemas Familiares 2
- No pone atención en clase 8
- Mala alimentación. 4
- No le gusta estudiar. 6
- No le entiende a los profesores. 1
- Problemas de salud. 1
- No sabe. 2
- Otros. 2



Esta muestra incluye solamente a los padres que tienen hijos con bajo rendimiento escolar. Los padres que eligieron la opción otros uno de ellos indicó que su hijo sufre depresión y el otro manifestó que su hijo ha flojeado mucho.

6.- Tu hijo ha recibido ayuda de la escuela para poder pasar sus materias reprobadas.

SI 7 NO 6 No contestó 1



Pregunta 7.- Tu hijo recibe asesorías de sus maestros para pasar sus materias reprobadas.

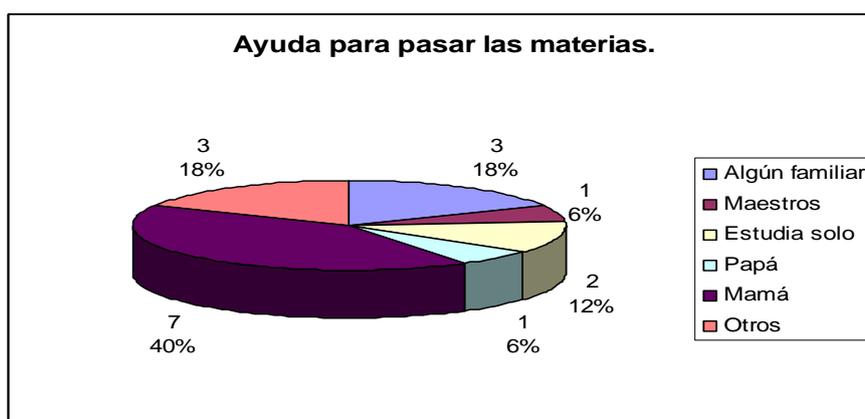
SI	NO	No contestó
2	8	4



Esta muestra incluye solamente a los padres que tienen hijos con bajo rendimiento escolar.

Pregunta 8.- ¿Quién ayuda a estudiar a tu hijo para pasar sus materias reprobadas? (puedes marcar varias opciones)

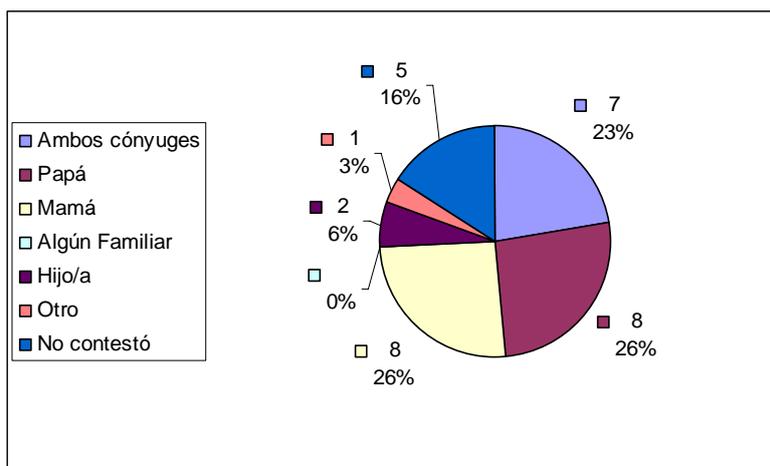
Algún familiar	3
Maestros.	1
Estudia solo.	2
Papá.	1
Mamá.	7
Otros.	3



Esta muestra incluye solamente a los padres que tienen hijos con bajo rendimiento escolar. Los padres que eligieron la opción otros indican que sus hijos acuden a cursos de regularización.

Pregunta 9.- Personas que aportan dinero para el sustento económico del hogar.

Ambos cónyuges.	7
Papá.	8
Mamá.	8
Algún familiar.	
Hijos.	2
Otros.	1
No contestó.	5



La madre de familia que eligió la opción otro indica que recibe dinero de una pensión alimenticia con la cual se sustenta econonómicamente.

Resultado del cuestionario dirigido a los profesores.

Pregunta 1.- Nombre de la materia que imparte.

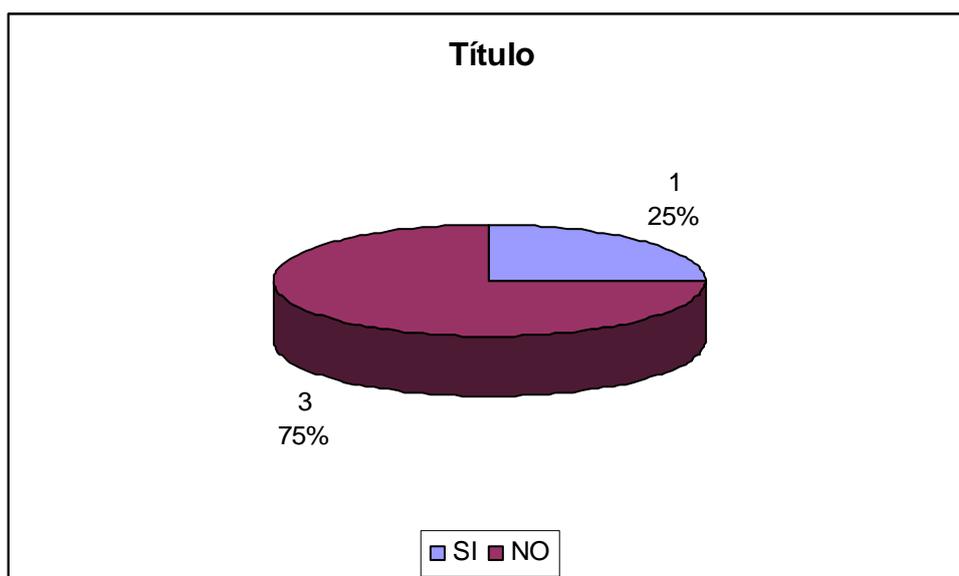
- Español
- Biología
- Historia
- Química

Pregunta 2.- Institución o escuela donde realizó los estudios.

- Español: UNAM
- Biología: ENCB
- Historia: Normal Superior de México
- Química: ENSM

Pregunta 3.- ¿Tiene título?

SI	NO
1	3



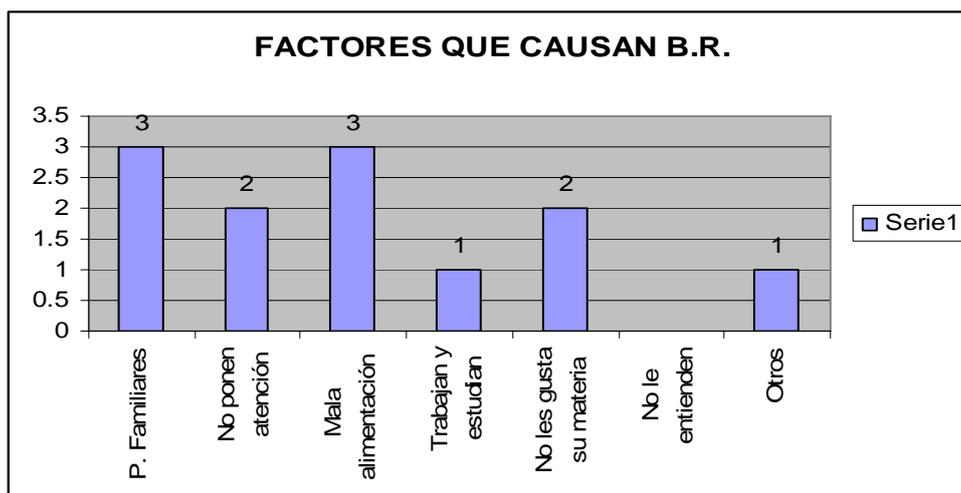
Pregunta 4.- Indique por favor su experiencia profesional (años) que tiene impartiendo clases a nivel secundaria.

- Español: 12 años
- Biología: 20 años
- Historia: 16 años
- Química: 15 años

Pregunta 5.- Indique por favor el número de años que tiene en esta institución impartiendo clases.

- Español: 12 años
- Biología: 9 años
- Historia: 9 años
- Química: 15 años

Pregunta 6.- Del siguiente listado enumere en orden de importancia los factores que causan bajo rendimiento escolar.



Las opciones que coincidieron más los profesores fueron los problemas familiares y la mala alimentación. Y la opción de otro específico que tienen una mala predisposición.

ESPAÑOL

1. Problemas familiares
2. Tienen que trabajar y estudiar
3. Tienen una mala alimentación

BIOLOGÍA

1. Problemas familiares
2. No ponen atención en clases.
3. Tienen una mala alimentación.

HISTORIA

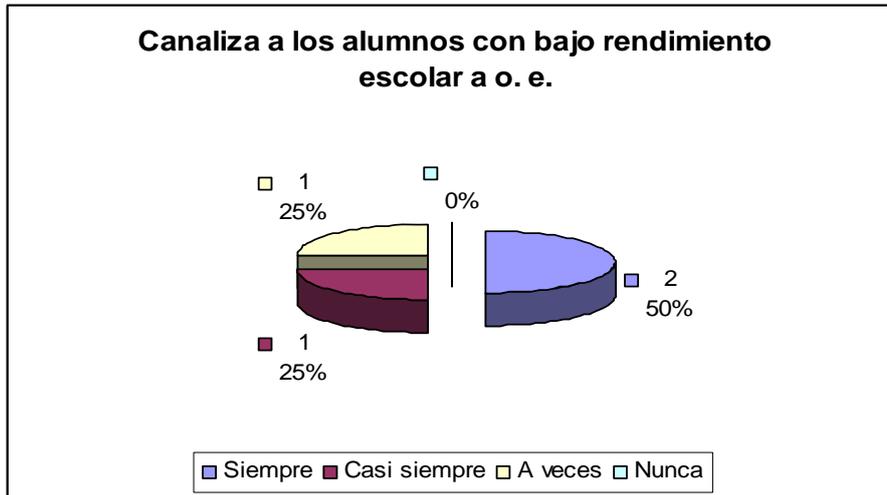
1. Problemas familiares
2. Tienen una mala alimentación
3. No les gusta su materia

QUÍMICA

1. Predisposición negativa
2. No les gusta su materia.
3. No ponen atención en clases

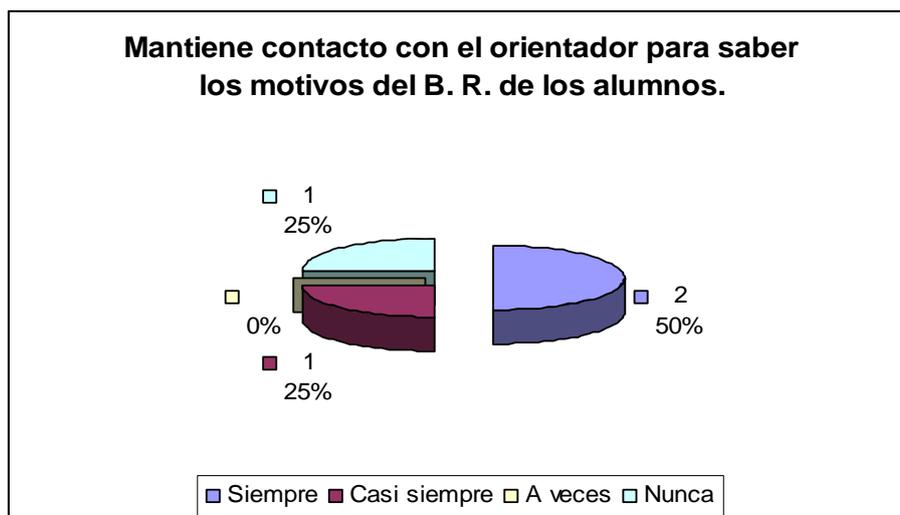
Pregunta 7.- ¿Cuándo usted detecta problemas de bajo rendimiento en alguno de sus alumnos, lo canaliza al servicio de orientación educativa?

Siempre.	Casi siempre.	A veces.	Nunca.
2	1	1	



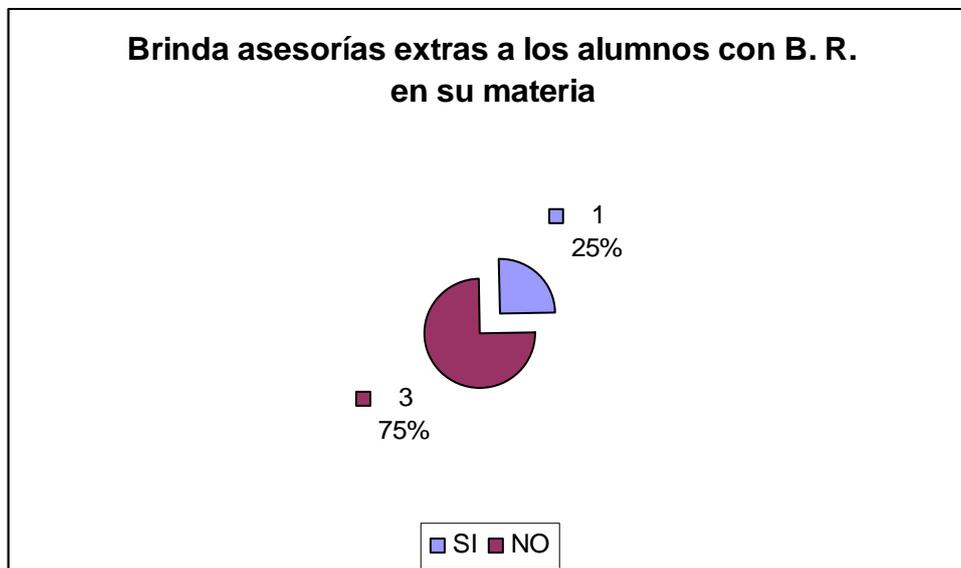
Pregunta 8.- Una vez que usted ha canalizado a los alumnos, se mantiene en contacto con el orientador para saber los motivos del bajo rendimiento.

Siempre.	Casi siempre.	A veces.	Nunca.
2	1		1



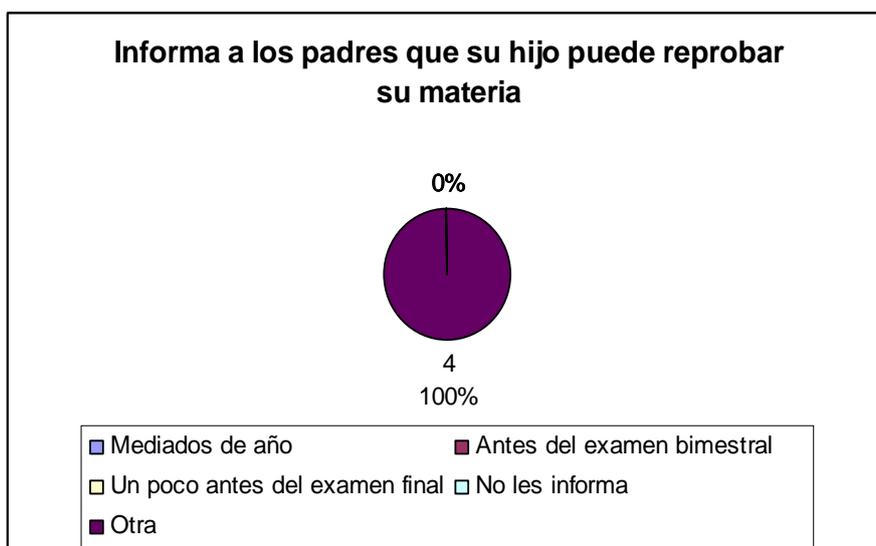
Pregunta 9.- Brinda asesorías extras a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar en su materia.

SI NO
1 3



Pregunta 10.- Cuando existe un riesgo de que un alumno repruebe la materia usted le informa a sus padres:

Mediados de año. Antes del examen bimestral. Un poco antes del examen final. No les informa. Otra
4



El 100% que representa a los cuatro profesores pusieron la opción otra especificando el primero de ellos en cada bimestre, el segundo que siempre se cita a los padres para informar el aprovechamiento del alumno a inicio del bimestre y se les da seguimiento, el tercero especificó que desde el principio se informa a los padres y el cuarto profesor dijo que el primer bimestre solo los padres que lo solicitan.

Resultados del cuestionario dirigido a la orientadora educativa.

DATOS PERSONALES

Nombre: **Gloria Alejandro**

Indique por favor su formación profesional, institución educativa en la cual estudio y si está titulado.

Profesión	Institución	Título
Pedagoga	U. P. N.	SI (X) NO ()

Indique por favor su experiencia profesional (años) que tiene impartiendo clases a nivel secundaria. **6 meses**

Indique por favor el número de años que tiene en esta institución como orientador educativo. **4 años.**

A continuación se le harán una serie de preguntas las cuales tendrá que poner una X a la respuesta que considere es la adecuada.

1.- Del siguiente listado enumere en orden de importancia los factores que causan bajo rendimiento.

- Problemas familiares.
- No ponen atención en clases.
- Tienen una mala alimentación.
- Tienen que trabajar y estudiar.
- No les gusta su materia.
- No le entienden cuando se esta impartiendo la asignatura.
- Otros (especifique)

- g. Cuando no cumplen con tareas y exposiciones**
- f. No le entienden a la asignatura**
- e. No les gusta la materia**
- a. Problemas familiares**

2.- Se da cuenta que un alumno presente bajo rendimiento porque:

- Lo canalizan los profesores
- Lo observa en sus calificaciones bimestrales.
- El tutor o padre de familia le informa de ello.
- Otro (especifique) Elaboración de estadísticas**

3.- ¿Entrevista a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar para saber cuales son las causas que originan el problema?

- Siempre**
- Casi siempre

- c) A veces
- d) Nunca

4.- ¿Entrevista a los padres de los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar para que estén enterados de la situación de sus hijos?

- a) **Siempre**
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

5.- ¿Cuándo solicitas una entrevista con algún padre de familia de los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar estos acuden a ellas?

- a) **Siempre**
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

6. El motivo por el cuál los padres de familia no acuden por lo general es:

- a) **Tienen que trabajar**
- b) No les informan sus hijos de la entrevista
- c) No les interesa
- d) Otro (especifique) _____

7.- ¿Hace un seguimiento psicopedagógico de los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar?

- a) **Siempre**
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

8.- ¿Cuándo lleva a cabo este seguimiento los alumnos por lo general muestran?

- a) **Interés**
- b) Desinterés

9.- ¿Este tipo de seguimiento psicopedagógico ha ayudado a los alumnos a mostrar una mejoría en sus estudios?

- a) **Siempre**
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

11.- Mencione los problemas más frecuentes que afectan a los alumnos para que éstos presenten bajo rendimiento escolar

1. **Los alumnos que han reincidido con materias reprobadas.**
2. **No los apoyan sus padres.**
3. **Problemas psicológicos**

12. ¿Qué estrategia propondría para prevenir este problema (bajo rendimiento escolar)

- ✓ **Trabajar método de estudio “P. Q. R. S. T.”**
- ✓ **Tener programas para bajar el índice de reprobación.**

13.- ¿Qué acción considera necesaria para solucionar este problema?

a) En cuanto a la familia.

Trabajar conjuntamente padres, orientador, profesor, vigilar los tiempos para regularizarlos.

b) En cuanto a la escuela

No contestó

3.3.2. ENTREVISTAS

A continuación se exponen las entrevistas realizadas en la Secundaria No. 29 “Don Miguel Hidalgo y Costilla” tanto de los alumnos, profesores y orientadora educativa de dicha escuela.

Entrevistas alumnos del 2° C

Entrevista No. 1

Nombre del Alumno: Venegas Hernández Eduardo.

Nere: Eduardo, ¿me podrías decir cuáles son las razones por las cuáles tienes bajo rendimiento en la escuela?

Eduardo: pues no se, tal vez si no le pongo atención a los maestros.

Nere: tus amigos influyen en ti para esto.

Eduardo: no

Nere: en la casa que haces.

Eduardo: de repente me pongo a estudiar, pero muy poco.

Nere: ¿por qué no les pones atención a los maestros?

Eduardo: pues no se, como que no les entiendo.

Nere: si, durante la clase tienes alguna duda, le preguntas al profesor para salir de la duda.

Eduardo: si pero nunca me responden.

Nere: ¿por qué crees que nunca te responden?

Eduardo: pues no se.

Nere: bueno si tu mamá está al tanto de tu bajo rendimiento me podrías decir si recibes ayuda de ella.

Eduardo: sí.

Nere: ¿de qué manera te ayuda tu mamá?

Eduardo: obligándome a estudiar y a...poner... ha hacer la tarea bien.

Nere: ¿cómo te obliga?

Eduardo: diciéndome que... dándome un premio o un regalo si la hago bien o la termino.

Nere: ¿has recibido ayuda de la orientadora para pasar tus materias?

Eduardo: de la orientadora sí.

Nere: ¿de qué manera te ha ayudado?

Eduardo: eh, con el método, enseñándome el método PQRST.

Nere: y si llevas a cabo este método.

Eduardo: sí

Nere: ¿has recibido ayuda de tus profesores para pasar tus materias?

Eduardo: no

Nere: ¿por qué dices que tus profesores no te han ayudado?

Eduardo: porque nada más este cuando hacen dictados o algo así nada más lo dicen y si tenemos alguna pregunta o ya acabó la clase les decimos que nos ayuden dicen que no, que tienen otro grupo.

Nere: me habías comentado del método, ¿la orientadora te explicó como llevar a cabo este método de estudio?

Eduardo: sí.

Nere: me lo podrías explicar.

Eduardo: que primero que vea los títulos y subtítulos y luego de ahí los ponga en un cuaderno y luego ya... lea lo más importante y haga como un resumen y que luego lo anote en un cuaderno y así tomando las notas más importantes sería el método.

Nere: ¿este método lo has llevado a cabo para estudiar?

Eduardo: sí.

Nere: ¿tu mamá te ayuda a estudiar con este método?

Eduardo: sí.

Nere: el método de estudio ¿de qué manera te ha ayudado en tus estudios?

Eduardo: ayudándome a entender como se hace un dictado o un resumen, nada más en eso.

Nere: nada más en eso, no te ha ayudado a pasar tus materias.

Eduardo: si, a veces, de repente sí

Nere: ¿por qué dices que de repente sí?

Eduardo: por qué en unas sí y en otras no.

Nere: ¿cómo en que materias sí?

Eduardo: como en historia y en... química y en biología y física no.

Nere: ¿por qué?

Eduardo: porque, este, en biología quiere a fuerzas un... primero un copiado, después un resumen y así muchas cosas y como de repente no traigo la pluma se me pasa algo pues no puedo apuntarlo.

Nere: ¿tu mamá sabe el método de estudio y cómo se lleva a cabo?

Eduardo: si.

Nere: ¿quién se lo explicó?

Eduardo: yo.

Nere: ¿la orientadora nunca le explicó este método?

Eduardo: no.

Nere: Eduardo, ¿tus profesores conocen el método de estudio y como se lleva a cabo?

Eduardo: no.

Nere: ellos nunca te han preguntado o se han acercado a ti para saber el porque tienes bajo rendimiento o por qué has reprobado alguna materia.

Eduardo: no.

Nere: nunca se han interesado en saber eso.

Eduardo: no.

Nere: gracias Eduardo.

Entrevista No. 2

Nombre del alumno: Palma Martínez Fernando.

Nere: ¿Cuáles son las causas o motivos por los cuáles tienes bajo rendimiento Fernando?

Fernando: No hago la tarea

Nere: ¿qué más?

Fernando: No me pongo a estudiar. Nada más.

Nere: pones atención a los profesores en clases.

Fernando: A veces.

Nere: ¿por qué a veces?

Fernando: es que a veces está aburrida la clase.

Nere: cuando está aburrida la clase tú te pones a echar relajo con tus compañeros y ¿será por eso que no pones atención en la clase?

Fernando: No nada más estoy ahí sentado, medio escuchando, pero no pongo atención.

Nere: ¿si durante la clase tienes alguna duda o no le entiendes a algo de lo que el profesor está explicando tú, le preguntas al profesor para salir de la duda?

Fernando: No

Nere: ¿por qué no les preguntas Fernando?

Fernando: bueno a la de español pero se seguía y ya no este, se hacía como la que no escuchaba y por eso ya no pregunté.

Nere: ¿ella era a la única que le preguntabas cuando tenías dudas?

Fernando: sí.

Nere: ¿y por qué a los otros profesores no les preguntas cuando tienes dudas?

Fernando: no sé.

Nere: ¿cómo no sabes?, ¿crees que te van a contestar mal o que no te van a explicar?, o ¿Por qué?

Fernando: pienso que me van a contestar mal.

Nere: o, ¿piensas que se van a burlar de ti tus compañeros?

Fernando: no

Nere: ¿Tus papás están al tanto de tu bajo rendimiento escolar?

Fernando: sí.

Nere: ¿me podrías decir si recibes ayuda de ellos para estudiar?

Fernando: no

Nere: ¿por qué no Fernando?

Fernando: porque llegamos tarde a la casa y mi mamá ya no tiene tiempo.

Nere: ¿por qué dices llegamos tarde?, ¿vienen por ti?

Fernando: sí.

Nere: ¿tú mamá y tu papá trabajan?

Fernando: nada más mi mamá.

Nere: ¿tú papá no vive contigo?

Fernando: sí.

Nere: entonces, ¿por eso tu mamá no te ayuda?

Fernando: si

Nere: ¿has recibido ayuda de la orientadora para pasar tus materias?

Fernando: no

Nere: ¿por qué dices que no has recibido ayuda?

Fernando: ¿la orientadora es la maestra carmen?

Nere: no, es la maestra Gloria.

Fernando: no, en primero nada más.

Nere: ¿de qué manera te ayudó?

Fernando: ah, no en segundo nada más por ahí del segundo o tercer bimestre.

Nere: sí, recibiste ayuda de ella, pero ¿de qué manera?

Fernando: así nada más diciendo que hiciéramos eso, o que teníamos también que, o lo que teníamos pendiente o nada más nos decía que estudiáramos con el método P Q R.

Nere: ¿Has recibido ayuda de tus profesores para pasar las materias que llevas reprobadas?

Fernando: no

Nere: ¿por qué dices que no te han ayudado?

Fernando: no sé.

Nere: como, ¿no sabes?

Fernando: a lo mejor si me ayudan pero yo no se.

Nere: ¿por qué dices que no sabes?

Fernando: bueno el de física dice que él nos ayuda pero que tenemos que trabajar y que si tenemos una calificación baja ya nos la sube.

Nere: con cumplir con las tareas para tus maestros, ¿esa es la forma en la que te ayudan?

Fernando: no, de los exámenes y trabajos pendientes. Por ejemplo el de biología que es de trabajos extras, pero como el viernes ya no vino, ya no se lo pude dar.

Nere: ¿La orientadora te explicó como llevar a cabo el método de estudio?

Fernando: no, nada más, bueno más o menos, que nada más nos decía que hiciéramos eso y ya, que leyéramos, que hiciéramos lo que decía ahí

Nere: les dio una hoja o algo así.

Fernando: sí.

Nere: ¿Ella la leyó?

Fernando: sí, creo que sí.

Nere: si, ¿la leyó con ustedes?

Fernando: creo que sí.

Nere: ¿no te acuerdas?

Fernando: no.

Nere: pero, ¿cómo llevas a cabo el método? O. ¿no llevas a cabo el método?

Fernando: no.

Nere: ¿por qué no llevas a cabo el método de estudio Fernando?

Fernando: porqué no encuentro la hoja.

Nere: porqué no encontraste la hoja y nunca le preguntaste a tus compañeros como se llevaba a cabo.

Fernando: no

Nere: ¿entonces quiere decir que nunca estudiaste con el método de estudio?

Fernando: no pero si, este, estudiando de otra manera sí.

Nere: ¿de qué manera estudiabas?

Fernando: repasando todo lo que vi, con lo que apunté más bien.

Nere: ¿tu mamá conoce el método de estudio?

Fernando: no.

Nere: ¿la orientadora le informó de este método de estudio?

Fernando: no

Nere: ¿tus profesores conocen el método de estudio y cómo se lleva a cabo?

Fernando: no se.

Nere: tus profesores alguna vez se han interesado en saber o conocer ¿cuáles son los motivos o razones de tu bajo rendimiento escolar?

Fernando: no

Nere: ninguno

Fernando: ah, él de matemáticas nada más.

Nere: ¿de qué manera?

Fernando: diciéndome que le eche ganas.

Nere: ¿a ti nada más?

Fernando: creo que sí.

Nere: ¿a ti solo o junto con tus compañeros?

Fernando: no, a mi solo.

Nere: y te preguntó ¿por qué ibas mal en esa materia?

Fernando: no

Nere: nada más te dijo que le echaras ganas

Fernando: sí.

Nere: gracias Fernando.

Entrevista No. 3

Nombre del alumno: Arteaga Hernández José Ivan.

Nere: ¿cuáles son las causas o motivos por los cuáles tienes bajo rendimiento?

Ivan: pues no hago las tareas, no me pongo a estudiar, bueno me distraigo en clase, una que otras veces le falto al respeto a los maestros y, y no, no les hago caso.

Nere: tienes algún grupito de amigos con los cuales te juntas y realizan todas estas actividades que me comentas no hacerle caso al profesor, faltarles al respeto.

Ivan: sí.

Nere: sí.

Ivan: si, luego nos ponemos de acuerdo, no que, en general es al maestro de geografía como casi nunca nos llama la atención toda la cosa, no pues vamos a hacerle burla a este maestro, no pues va, ya empezamos a decirle sus defectos, todas las cosas, siempre faltarle al respeto.

Nere: ¿si durante la clase tienes alguna duda o no le entiendes al profesor tú le preguntas?

Ivan: no pues sí, una que otra vez levanto la mano y digo no pues me puede explicar, me puede volver a repetir, aunque hay algunos maestros como el maestro Castañeda y dicen ya expliqué niño, ya expliqué y te quedas con la duda no, y tienes que estar preguntando a otros compañeros como era, como era, te ve el maestro y te dice niño que haces parado y le dices es que no me explicó bien, pero sí casi siempre levanto la mano

Nere: ¿por qué crees que tus maestros cuando levantas la mano no te explican tus dudas?

Ivan: ah, porqué este, bueno luego hay unos, el caso es de que dentro de la clase hay algunos que les preguntas así cosas tontas, no que es esto que es el otro y luego pues el maestro puede ser que se harte y dice no pues al siguiente ya no le explico, si pide que le explique dice ya no.

Nere: ¿Ivan, tus padres están al tanto de tu bajo rendimiento?

Ivan: sí, muy al tanto.

Nere: ¿ellos que hacen para ayudarte a estudiar o para que pases tus materias?

Ivan: están al tanto haciendo que apunte las tareas en el cuaderno, eh. cada rato, bueno todas las noches llego y, ponte a hacer la tarea, ponte a apuntarla y ya, no que tantas tareas tienes, pues tantas y así la llevamos ya dependiendo de las tareas que tenga a pues ponte a hacer unas en la noche y otras en la mañana.

Nere: o sea que nada más te preguntan cuántas tareas tienes y te dicen ponte a hacerlas.

Ivan: sí

Nere: ¿en algún momento tus papás te ayudan a realizar tus tareas?

Ivan: la verdad no, no me ayudan porque no tienen el nivel necesario para ayudarme, el que me ayuda en sí es mi hermano, mi hermano es el que me ayuda.

Nere: ¿has recibido ayuda de la orientadora para poder pasar tus materias reprobadas?

Ivan: yo creo que si, porque nos piden el método PQRSST, lo hacemos y si he visto que da resultados por ejemplo ahorita en historia la aprobé, las que ahorita están en peligro es química, tengo que salvarla.

Nere: ¿Ivan, has recibido ayuda de tus profesores para poder pasar tus materias?

Ivan: sí.

Nere: ¿de qué manera te han ayudado?

Ivan: a veces subiendo puntos, dejándote trabajos especiales, cosas así.

Nere: tú hablabas del método de estudio, ¿me podrías decir si la orientadora te explicó cómo se llevaba a cabo?

Ivan: sí, sí me explico, me explico que significaban las siglas que una era leer, la otra era preguntarse preguntas, anotarlas bueno contestarlas también y hacer tu resumen y reflexionar sobre eso y pensar así como estudiar pero de otra manera.

Nere: me has dicho que este método de estudio si lo has llevado a cabo para estudiar dime por favor en qué materias y dime si efectivamente te ha ayudado para pasar tus materias.

Ivan: si, como dije en historia lo he hecho y obviamente si he visto que ha habido ayuda, si ha habido apoyo y si, si sirve si es efectivo.

Nere: ¿tus padres conocen como se lleva a cabo el método de estudio?

Ivan: solamente mi mamá que es la que está al pendiente, a veces me revisa.

Nere: ¿quién le explicó el método de estudio tu, la orientadora o alguna otra persona o la mandaron llamar?

Ivan: no, yo se lo explique. A ella le avisaron desde antes diciéndole que le iban a mandar algo así y cada día me preguntaba si traía la hoja no, no hasta el día que me la dieron. Y decía es este método y funciona así y asa.

Nere: ¿Ivan, tus profesores conocen este método y como se lleva a cabo?

Ivan: no lo se, no se si conozcan el método.

Nere: ¿me podrías decir si algún maestro se ha interesado en saber cuáles son los motivos de tu bajo rendimiento escolar?

Ivan: si, a veces me preguntan diciendo porque no le hechas ganas, que te hace falta, este ponte a estudiar, has las tareas y digo bueno, porque como que ahí quiere decir que echándole un poco de ganas sin que te agarre el desorden y empieces a echar tu relajo.

Nere: gracias Ivan.

Entrevistas realizadas a profesores del 2° C

Entrevista No. 1

Materia: química.

Nere: ¿Me podría decir de qué manera se da cuenta que un alumno presenta bajo rendimiento en su materia?

Profesor: Si consideramos los primeros bimestres en los que acabas de conocer al grupo, las primeras semanas te permiten ver que alumnos tienen cierta disposición a la materia; que alumno no le agrada la materia por diferentes razones. En mi caso, que solamente trabajo con alumnos de segundo y tercero, ya tienen antecedentes de la asignatura por lo tanto, pueden tener ya una predisposición favorable o no. Cuando comienzas a trabajar te das cuenta que algunos se acercan contigo y te comentan que ahora

sí les gusta la materia o a la inversa otros le siguen negando el gusto a la asignatura.

Su rendimiento lo notas cuando... ¡eh!... comenzamos a dejar las primeras tareas en donde algunos porque: no tienen material, otros porque no tienen tiempo, otros porque ni se acuerdan de la tarea. Y entonces tratas de motivarlos a que la traigan.

En clases, nunca ves a algún alumno para preguntar algún contenido y tú comienzas a señalar a algunos alumnos que casi nunca participan, y lo primero que te dicen es que: “no te entienden” y les preguntas: “bueno si ya se vio y dio una explicación luego se dio una segunda y en ese momento se te pide a ti que pases y dices que no sabes” ¿por qué no levantaste la mano? Simplemente se quedan callados y dicen que les da pena.

En las primeras evaluaciones que tienes, en los primeros ejercicios te das cuenta que no hay un sustento de estudio en la escuela, en la casa, no tienen un tiempo para estudiar...¡eh!... dependiendo del maestro, como los presione en otras asignaturas se preocupan más por aquellas o en aquellas en las que les quita mucho más el tiempo de estar haciendo cuestionarios o redacciones entonces, les quita toda la mañana, se llevan mucho tiempo en algo que... ¡eh!... en la elaboración de tareas que estudian entonces, comienza a haber bajo rendimiento en que no estudian para los exámenes.

Nere: Profesor, ¿me podría decir cuál es la razón por la cual usted no brinda asesorías fuera del salón de clases a aquellos alumnos que presentan bajo rendimiento?

Profesor: Después de aproximadamente. En servicio tengo 24 años, en secundaria tengo 15 años de servicio. Los primeros diez. La primer década siempre se les ha manejado que si no entienden pues... ya sea en la clase o en la hora del descanso o en algún momento que se pueda se acerquen a preguntar, sin embargo, en esta década, en estos diez años los dedos de las manos me alcanzan para contar aquellos alumnos que se han acercado, la mayoría... ¡eh!... no quiere ocupar más tiempo de 50 minutos dentro de clase. Cuando llegamos, inclusive pues yo he llegado a forzar a que se permanezcan tres, cuatro alumnos más después del tiempo. Solamente tienes que considerar si comieron, no comieron... ¡eh!... si requieren descanso o no, pero es tan corto el tiempo que les puedes dedicar dentro de la escuela que las asesorías son

casi nulas por un lado, porque no se acercan, prefieren irse a su descanso o hacer otras tareas o simplemente... este... se va perdiendo, se va perdiendo porque no hay interés. De mi parte... hay negación de dar las asesorías cuando el alumno que le has dejado algún ejercicio sencillo no te lo presenta a la siguiente reunión, entonces dices: "bueno si vas a dar tu tiempo es para que sea un beneficio mutuo tanto para él, que avance en el contenido, como que te cumpla en los ejercicios de tu clase, sin embargo, si no hay eso, yo creo que no se puede dar una asesoría. El plantear una asesoría fuera de tu clase y ocupar horas de otras asignaturas implica nuevamente que en lugar de atender las demás no atiende las tuyas.

Nere: Profesor, ¿cuál es la razón por la cual algunos alumnos no ponen atención en su clase?

Profesor: Pues puede ser diversa la cuestión de porqué no ponen atención. Retomo la primera pregunta no hay interés, no hay interés por algunos temas sin embargo, hay alumnos que en algunos temas posteriores les interesa y ponen atención así...Y les interesa.

Este... como tienen elementos o hay partes que no quieren obviamente trabajar, en repasar los ejercicios...eh... no lo hacen y entonces los antecedentes que les sirven para el siguiente tema carecen de ellos y por lo tanto no comprenden la siguiente parte, entonces se les va haciendo el avance de los contenidos más complejos para ellos y más difícil que entiendan porque en algunos hay una secuencia de temas que deben ser antecedentes... ¡eh!... otros de las cosas por las que no, no atienden es porqué hablando que es un turno vespertino el ritmo de vida de ellos es posiblemente llegar tarde a casa eh, ya dormirse muy tarde e iniciar las actividades o tarde, en la mañana pararse a las nueve de la mañana que cuando ven ya les dieron las doce y media y una para venirse y la otra es que o duermen muy poco porqué también tienen que tener actividades familiares, que hay que llevar al hermano a la escuela y eso les reduce tiempo de atención, unido a que la mayoría no come antes de venirse entonces, cuando está en el proceso dentro del salón obviamente su atención llega en un momento. Casos que ya me han sucedido es que ya están esperando el toque porqué ya tienen hambre o en su defecto, cuando se les impide que consuman algún dulce o chicle dentro de la clase y te comentan es que no han comido, obviamente un alumno que no ha comido su

atención está en este aspecto... eh... puede ser también otro de los factores los problemas familiares sin embargo, eso lo pongo un poquito en tela de juicio porque los muchachos... ¡eh!... dentro de la escuela a pesar de los problemas ellos, es como su fuga de casa, llegan aquí y se sienten como pez en el agua, se olvidan un poquito de los problemas, eh, ellos quieren divertirse, pasársela bien, y por lo tanto... no hay tampoco educación o hábitos de atención porque cada maestro tiene un diferente rango de valorar si el niño atiende o no, algunos son más permisibles que otros y entonces el alumno tiene que irse adecuando al maestro, no el maestro al alumno entonces, después de siete clases si en el caso de mi asignatura física o química fuera la última entonces se les hace más pesado poner atención primero por todo lo que se comentó anteriormente y luego porque el profesor anterior fue tan permisible que quieren continuar ellos con...jugando o tener una actitud relajada en clase.

Nere: ¿usted sabe o se ha interesado en conocer los motivos por los cuales sus alumnos tienen bajo rendimiento en su materia?

Profesor: De hecho todo lo anterior que he comentado, se pueden retomar y dan las causas por la que el alumno responde en bajo rendimiento, falta de atención.

Eh, yo si puedo señalar que los primeros cinco años de trabajo fueron un poco pesado porque conociendo independientemente las características del adolescente mi interacción con ellos era muy vertical, en la actualidad puedo decir que es más horizontal sin embargo, eso no da pie a que se rompa un poco el verticalismo en función de yo soy el maestro y ellos son los alumnos porque ellos vienen de diferentes colonias, de diferentes formas de valoración del trabajo, no se puede dar uno el lujo de tratar a todos igual. En los momentos que es posible he tratado de platicar con algunos de ellos y sí, manifiestan que la materia se les hace pesada a otros no, eh... algunos se interesan otros no.

Eh... a veces yo les pregunto cuáles son los maestros más enojones o pesados o más exigentes o cuales son los más permisibles.

Con ellos he logrado interactuar y que mi comentario y mi plática no interfiera en su relación con los otros. Este, en el presente, en este año pensé que iba a ser de los más rígidos o enojones o estrictos como ellos lo quieran calificar sin embargo, ponen a otros maestros y a mí me ponen en un término medio, que

a mí me sorprende. Pero... es muy subjetiva no, muy subjetiva la valoración y eso ha permitido que me acerque con algunos grupos, me entere hasta de cuestiones familiares que obviamente trato de separarlos para no influir en mi criterio de asignación de calificación o en mi criterio de, eh... igualdad de clase para cada uno de los muchachos.

Nere: ¿Usted actualmente ha asistido a cursos de actualización docente?

Profesor: Eh, mira yo estoy en carrera magisterial, antes de estar en carrera magisterial era menor el número de cursos a los que asistía, eran muy esporádicos.

Al incorporarse carrera magisterial como una forma de aparente reconocimiento del maestro, con el fin de ir pasando el escalafón horizontal, sí he estado tomando cursos tanto los sabatinos, como nacional, como estatal. Algún otro curso que llega, que me interesa que no tenga puntuación si lo llevo a tomar.

Ahora en este año escolar solamente me he dedicado a lo de carrera magisterial. ¿Qué tanto influye en el trabajo? En lo particular influye porque cambia tu punto de vista sobre como actuar o como conducirse para mejorar el trabajo, sin embargo, las condiciones actuales de los muchachos, de la misma institución tienes que... no tienes el mismo porcentaje de resultados...No...yo les he comentado "si ustedes trabajan o yo los pusiera a trabajar o propiciara o motivara el trabajo de ustedes como los que salieron hace cuatro o cinco años eh... ustedes están a la mitad del esfuerzo que ellos realizan" Y no es culpa de ellos, simplemente porque el nivel educativo ha bajado, ha bajado desde que el maestro no tiene interés de ir más allá de su esfuerzo diario por cuestiones salariales, por cuestiones de trabajo, por cuestiones de tiempo, por cuestiones de relación interpersonal con las autoridades. Pero, sin embargo, si se ha reflejado... los grupos que cada día es menor la calidad educativa que reciben y por lo tanto tienes que reducir el nivel de complejidad de los temas, verlos lo más sencillo posible con el fin de que lleven una noción del contenido. Pero no puedes dar más allá, porque te enfrentas a una gran serie de lagunas, una gran serie de de lagunas que tú tratas de subsanar. En mi caso por ejemplo: quizá de física es dar elementos de matemáticas, pero lo que se puede rescatar de un grupo de 40 alumnos, hablaríamos: 10 que tienen bases de matemáticas, 30 que no, de esos 30 te estaría hablando de unos 10 o 12 que con lo que uno les

da de introducción a matemáticas se defiende, el resto lo ve en el pizarrón dice que le entiende, dice que lo va a hacer y se quedan ahí. Entonces, cuando comienzo a trabajar los contenidos de física te enfrentas que nada sirvió el promedio de 10 clases que trabajaste con ellos matemáticas. De manera esporádica las vas metiendo poco a poco porque.... el resultado de los exámenes en los que ellos tienen que aplicar algunas cuestiones matemáticas... están perdidos, están perdidos, no logran ni lo del repaso de matemáticas ni lo del repaso en física. Y ahora ¿Qué hago? Desafortunadamente cuando te llegas a entrevistar con los padres se comprometen y no van más allá de una simple noción del compromiso y si revisamos las preguntas anteriores ahí está también la respuesta del porque los muchachos tienen bajo rendimiento.

Nere: La orientador actualmente está llevando a cabo una regularización con los muchachos que tienen bajo rendimiento escolar. Ella, ¿les ha informado de qué es lo que está haciendo?, ¿de qué manera les ha hecho saber los resultados de este programa?

Profesor: Mira, esta orientadora que acaba de llegar comparativamente con la anterior eh, siento que está desubicada todavía en cuestión de las necesidades del alumno o de la escuela. No quiero decir que la otra orientadora haya trabajado más, simplemente que el tiempo que ya había tenido aquí con nosotros, le daba un perfil de cada uno de los docentes de que es lo que se requería en cada asignatura y por lo tanto podía aplicar un poquito más su criterio para que los muchachos trabajaran mejor. La actual orientadora aparte de no interactuar con el personal docente, de no acercarse a saber como trabajan, ha encuestar alumnos para que a partir de ahí tome unas directrices de trabajo, se ha dedicado más que nada a estar aislada. Cuando se percibe una posibilidad de apoyo pedagógico o de regularización de algunos alumnos de tercero en el caso de física, en donde a través de la dirección se da la indicación de ni siquiera yo creo que se le pidió, sino que se dio la indicación de apoyar a los alumnos de tercero probables a reprobar. No fue, para mi subjetividad porque no tengo un elemento cuantificable de alguna encuesta con alumnos escrita, pero si oral, en donde yo me acerqué con ellos y yo les pregunté que qué hacían en ese tiempo. Que algunos estaban jugando, que otros se estaban riendo. Perdían más tiempo en sacarlos de algunas clases

para concentrarlos que el tiempo que estaban dentro del salón en donde los reunían y el tiempo que dedicaban a estudiar también. Cuando la primera ocasión que yo escuche algo que les iban a dar una técnica, pues es como si la hubieran visto en la televisión que te pasan la receta, te digo que es de pi a pa pero, no me siento contigo y la trabajamos o sea, vamos a enseñarla y ya que la ensayamos ya traigan su cuaderno o sea, no hay un seguimiento, no se hace un seguimiento real, fue un trabajo que ella realizó yo creo que más a regaña dientes que por gusto y por lo tanto, si no estaba a gusto pues todo lo que hiciese iba a ser...eh... sin calidad. Del número de alumnos que estuvieron en ese grupo, hablando con una franqueza real pasarían dos alumnos de un promedio de 30 o 40 que reunió sin embargo... eh... se tuvo que bajar la escala para que un mayor número de alumnos pudiera acreditar, por presiones oficiales, que era la única materia, porque el otro maestro ya la había pasado y entonces ¿tú que considerarías para que el pobre niño pasara? sin embargo, al final como institución puede haber reducido su índice de reprobación o ante cualquier autoridad dirían que no estamos haciendo ningún trabajo interno para mejorarla y reducir el índice de reprobación sin embargo, en todos lados es sabido que un 10 no representa más que el gusto de una institución de decir que es excelente y en otros momentos lo que es un 6 en una escuela realmente pudiera ser un 10 de excelencia sin embargo, los niveles de exigencia académica es diferente. ¿Qué ha hecho la orientadora después de todo esto? Para mí no ha hecho nada, no ha hecho nada y es entendible, tiene que estar atendiendo cuestiones administrativas, tiene que estar atendiendo a las autoridades, tiene que atender a todos de eh... sector sectorial que le manden proyectos o lo que le mande, becas y junto con la trabajadora social más todos los problemas de conducta, más todo lo que le quieras agregar más si le aunamos que se perfila que va a dar, que va estar el próximo año en grupo. Que le deseo muy buena suerte, pues adelante.

Nere: Gracias profesor

Entrevista No. 2
Materia: historia.

Nere: ¿profesor me podría decir de qué manera se da cuenta de que un alumno está presentando bajo rendimiento en su materia?

Profesor: Hay diferentes maneras, primero pues lógicamente vemos que no, no trabaja, no se motiva; eh, cuando hacemos una evaluación sumativa no acumula actividades sobre todo en ese sentido; no participa, también se retrae. Es una forma de darnos cuenta de que el niño está teniendo problemas.

Nere: Usted, ¿se ha interesado más allá de estos aspectos que ha mencionado en hablar con el alumno, en saber el por qué está presentando bajo rendimiento?

Profesor: bueno a veces si lo hacemos, pero no tenemos el tiempo necesario, porque como tenemos tanto alumno, tenemos alrededor de un promedio de 45 alumnos, entonces muchas veces no hay el tiempo ni siquiera suficiente para conocerlos más; si lo llegamos a hacer pero hay que reconocer que nos hace falta tiempo sobre todo tiempo. Por ejemplo, nosotros tenemos en historia tres horas a la semana si en esas tres horas, esas tres horas son 150 minutos suponiendo que tenemos 45 alumnos y les diéramos un tiempo apenas serían pasaditos de tres minutos de tiempo, digamos efectivo personalizado a cada alumno pues a veces es muy difícil.

Nere: en su cuestionario me mencionó que no brindaba asesorías extras ¿me podría decir las razones por las cuáles no brinda estas asesorías?

Profesor: bueno, me refiero a extras a la situación de darle de darles un tiempo establecido y fijo a los alumnos, en ese sentido no lo doy porque no tenemos el tiempo. Otra vez sobre el tiempo pero, este, de alguna manera sí, a veces platicamos con ellos, nos quedamos un ratito más e incluso a veces los llevo a ver incluso en el pesero a veces, este, coincidimos cuando en el transporte y llevo a platicar con ellos. En ese sentido yo siento que si se da una cierta un cierto acercamiento más allá de la clase con el alumno. Pero en cuestión de establecer un tiempo adicional para tratarlos no, porque el tiempo en secundaria es muy, es muy dinámico, conforme uno termina su clase en un grupo ya nos están requiriendo para el otro.

Nere: ¿cuáles cree que sean los motivos o causas por los cuales sus alumnos no le entienden cuando usted está impartiendo su clase?

Profesor: bueno es que, yo creo que uno de los problemas es que las bases son muy escasas las bases que traen sobre historia de la primaria son muy escasas; ellos no traen digamos un sistema de trabajo, no traen digamos una didáctica de la materia, entonces cuando uno comienza a establecer eso como que es algo nuevo para ellos. Por ejemplo, para mi es muy importante que el niño esté trabajando continuamente y tiene la mala costumbre de que el alumno deja todo para el momento en que se le va a promediar porque así lo hemos, lo hemos condicionado en algunas materias. Aquí funciona así en algunas materias, por ejemplo, se va a cerrar el periodo pasado mañana, hoy y mañana es cuando comienzan a entregar trabajos, trabajos y conmigo no, conmigo es sistemático conforme vamos haciendo algunas actividades se van registrando, pero al niño le cuesta trabajo identificar en que materia puede hacerlo y en que materia no puede hacerlo. Porque no me entienden a lo mejor, tiene que ver la materia es muy... es algo como decir... subjetiva... no es lo mismo matemáticas por ejemplo yo les digo dos por tres es seis y yo se los demuestro con lápiz, con monedas, con niños y les demuestro que tres por dos son seis; pero como les, como les ejemplifico democracia como le ejemplifico soberanía aunque claro que también se dan ejemplos no pero para, para el niño no es tan manipulable pues el concepto y ese puede ser uno de los motivos. El otro puede ser que en algún momento no utilice un lenguaje que no sea el adecuado para ellos, a veces yo pienso que el lenguaje que yo estoy utilizando se entiende pero, resulta que no lo entienden, no, puede ser también eso pero, aunque no creo que sea en su totalidad porque a veces yo también me voy evaluando, este año se me vino el tiempo encima pero debí aplicar una valoración del curso en donde el niño me diga si le entiendo, no le entiendo, me gusta esto, no me gusta esto y ahí salen muchas cosas incluso dicen de plano no quise trabajar o sea es un campo muy amplio esto eh.

Nere: bueno, también muchas veces los alumnos no ponen atención en clase usted ¿me podría decir los motivos por los cuales los alumnos no ponen atención específicamente en su clase?

Profesor: bueno, lo que pasa es que eh, el alumno ahorita está en una época en una etapa de transición, la adolescencia es muy fuerte, los estímulos este que manipulan al niño son muy poderosos llámese televisión, llámese radio, llámese revistas y en este caso lo que nos ha venido a dar mucha lata últimamente es el celular. Encontramos niños que aparentemente están atentos pero yo los observo no, uno se da cuenta cuando estoy frente al pizarrón, se da cuenta quién está atento y quién está calladito pero no está atendiendo y están bajo la mesa jugando con el celular no, se están mandando mensajes están con los jueguitos esos que traen ahora pero, es uno de los problemas por los que este él no pone atención, esa es una forma en la que él se distrae muchísimo; otra forma en la que él se distrae muchísimo es que pues yo creo que toda la problemática familiar que traen, porque lamentablemente a veces no alcanzamos a conocer al alumno en todo el año, a veces lo conocemos a través de trabajo social que nos dicen: este niño trae una bronca así como diciendo una bronca pero terrible y ya que nos cuentan la situación por la que el alumno pasa entonces uno dice con razón están tan mal, con razón no ponen atención no, porque están con un cúmulo de experiencias traumáticas tan, tan fuertes que uno dice como están entendiendo una cosa que para el no es prioritario no, para él lo prioritario es el entorno en que vive y a veces es tan agobiante que es una de las razones y, y yo pienso que esa es muy importante en esta escuela porque de hace unos ocho años para acá nos ha venido cambiando el perfil del alumno, ahora nos llega mucha gente de San Pedro nos llega mucha gente de Casetas cuando antes nos llegaba pura gente de la periferia y uno se daba cuenta hasta el tipo físico sí hasta eh... los valores que traían eran distintos, la educación era distinta y ahora son niños que este, hay mucho niño banda en esta escuela.

Nere: bueno, ¿usted ha tratado de implementar alguna estrategia para disminuir la reprobación en su materia?

Profesor: bueno, este sí, de hecho lo he lo he intentado, o sea estoy tratando de hacer la materia muy, muy este didáctica, yo... les... mi sistema de... de impartir historia es a nivel de primaria, casi no uso los cuestionarios, uso las líneas del tiempo, uso este mapas conceptuales, utilizó también mucho la teoría, porque a mi me sirve mucho la teoría para ubicar al alumno porque a veces si yo le digo este lee, haz tu trabajo, el alumno lo va a entender pero, se

va a formar un concepto erróneo de lo que le quiero mostrar no si... es como en el fútbol: dicen cañonazo y el niño se imagina que de verdad un cañón lo acaban de prender y lo soltaron si, o dicen... dice el comentarista de fútbol una araña protestó cuando pega el balón a la orquilla eh, en conceptos de historia al niño si no lo ubicas, el niño comienza a construir una realidad a partir de lo que lee muy distinta de lo que es por ejemplo: él llega a pensar que Emiliano Zapata por ejemplo este... conoció a Benito Juárez no y Benito Juárez conoció a Cuauhtémoc porque no se ubican en el aspecto del tiempo y entonces, yo trato de hacer un poquito más didáctica mi clase en el sentido de que vamos implementando muchas cosas como dibujar este dibujar, leer en este año en tercero leímos dos libros leímos el Zarco y el Llano en llamas en segundo leímos sobre la segunda guerra mundial Los hornos de Hitler y el Diario de Ana Frank y se les va dejando y se les va dejando un trabajo a un plazo de un mes se les dice como lo queremos se les dejan... se les recomienda en cada tema, se les recomienda películas, se les recomienda libros y como te digo, a veces, leemos los libros aquí si, si hay algo novedoso lo traemos, si ocurre un acontecimiento relevante en el mundo aunque no este dentro del programa pero nos corresponde analizarlo como historiadores también lo implementamos si, se les recomienda este... visitas extra clases, no podemos hacerla con ellos, porque nos quita muchísimo tiempo, imagínate para hacer una salida de historia en un día X tendríamos que tomar las horas de todas las materias en ese día, es prácticamente imposible, la cantidad de salidas que yo les pido sobre todo en tercero, no alcanzarían para hacerlas todo el año en la escuela si, desde visitar lugares cercanos por ejemplo este año visitaron la Iglesia de San Agustín de las Cuevas, la Capilla de Calvario, fueron al museo de antropología, fueron a Chapultepec, fueron al convento al museo del Carmen, fueron al museo de las Intervenciones, o sea estamos implementando actividades en que el alumno relacione sí, verifique que la historia que estamos viendo realmente se dio sí, que realmente este, bueno ir al lugar del hecho histórico eso es muy importante para mi sí. Entonces pienso que si estamos implementando cosas, este... que al niño le motive pero me doy cuenta que, que cuando el niño trae una problemática familiar muy fuerte es muy difícil, es muy difícil, la realidad lo dice así eh... si nosotros checamos los niños que ahorita están reprobados, son niños con una problemática familiar muy fuerte y

ahí definitivamente nosotros podemos hacer muy poco, por mucho que digan que podemos no es cierto, una vez un psicólogo me dijo: no te metas más allá de donde él alumno te deje entrar porque va a llegar un momento en que no te va a dejar entrar a su a su problemática si... él se va a cerrar, esa es su dinámica y tú no entras porque eso es muy privado.

Nere: actualmente la orientadora está llevando a cabo un programa de regularización con niños que llevan X número de materias reprobadas, ¿usted sabe como se está implementando este programa?

Profesor: no, bueno no se, se de un programa que se está implementando pero de oídas, pero en sí las actividades que se están llevando a cabo no las conozco, se que ustedes estuvieron trabajando con niños de tercero y tú de segundo en el sentido que les revisaban tareas y cosas así no, pero pienso que para que esto funcione tiene que ir más allá de la revisión no, como que hay que hacer algo más profundamente porque eso de la revisión yo lo hago, yo les reviso periódicamente las tareas ¿no las tienes, qué paso?, a lo mejor ustedes lo pueden hacer con mayor tiempo pero nosotros también lo hacemos. Eh... la realidad es que en muchos casos no funcionó, muchos niños de los que están reprobados estaban sujetos a esa actividad. Bueno, no quisiera decir que no funcionó, realmente no lo conozco, no lo conozco bien, pero pienso que falta mucho por andar en el último de los casos, aunque esta cuestión de la reprobación yo la pondría entre comillas, bueno por ejemplo te diré tercero A en historia reprobaron dos personas, tercero B reprobó ninguna persona, tercero C reprobó... ninguno, ninguno, segundo A si hubo un índice algo alto de reprobación, no es cierto segundo B no hubo ninguno segundo A hubo dos me parece segundo B hubo, hay ya se me fue, ustedes conocen al segundo b y saben que es un grupo bastante...

Nere: Segundo C.

Profesor: no segundo B es mucho más problemático con respecto a segundo C tendrá aproximadamente tres y segundo C tiene como 7 reprobados, no tengo el dato exacto pero en lo de tercero sí. Que dice aquí, quiere decir que entonces el maestro está tratando de hacer cosas, está tratando de disminuir el índice de reprobación pero hay grupos donde se requiere más trabajo si, a lo mejor todavía no lo hacemos pero indican grupos con una problemática familiar, más fuerte sí, o sea, aquí estamos tomando en cuenta variables de

reprobación pero también debemos tomar en cuenta variable dinámica familiar y está muy severa tanto... es que tanto estos alumnos que reprobaron en historia reprobaron en muchas más materias sí.

Nere: bueno, usted me dijo que no sabe bien como se estaba llevando este programa de regularización que implementó la orientadora, ¿en alguna junta de evaluación en alguna reunión no se les informó como se iba a llevar a cabo?

Profesor: bueno, pues es que, hasta donde yo recuerdo fue muy, muy somera la explicación que se nos dio, de hecho nos dijeron que estaban revisando... que estaban revisando los trabajos de los muchachos y que los estaban poniendo a trabajar pero en realidad por ejemplo conmigo, no recuerdo algún momento en que orientación me haya dicho este trabajo, este paquete de trabajos es lo que ha hecho fulanito de tal en orientación para decir: se lo puedes tomar en cuenta o date cuenta que lo estamos apoyando no vi, a lo mejor por desidia mía pero no vi ese resultado.

Nere: y la orientadora en algún momento se acercó a decirte eso, mira fulanito de tal va bien.

Profesor: si, en algún momento lo dijo ella, que los niños estaban avanzando, si, pero yo creo que también aquí tuvo que ver la motivación del maestro no, porque creo que yo también en su momento, yo les decía miren ustedes tienen este problema y todavía no podemos pensar que ustedes están ya reprobados pero pueden mejorar. Además, cada clase y cada tema representaba una oportunidad, una oportunidad de motivarse también no, a lo mejor el tema pasado no me gustó pero a este ya le tomé, ya le tomé atención, ya le tome sentido y... también nosotros por nuestra parte también tenemos una comunicación con los padres, nosotros en nuestra hora de servicios no era exactamente atención extra clase, pero en nuestra hora de servicio cuando no nos mandan a cuidar grupo, pues... ustedes saben que lamentablemente aquí en secundaria eh... las horas de servicio escolar no se contemplan como que trabaja en beneficio de los alumnos si no que si un grupo no tiene maestro vete a cuidarlo, nos toman nuestras horas de servicio como cuidadores de alumnos, y yo no he estado de acuerdo con eso no, porque yo siempre estoy haciendo algo o estoy calificando algún examen o estoy diseñando alguna actividad, o estoy preparando el tema sí, o sea, no creo que en mi caso esté yo perdiendo el tiempo en mi hora de servicio pero aquí se contempla, aquí... como que

estamos ociosos. Entonces te digo, la maestra si me dijo está mejorando, pero muchas veces esa mejoría no la vimos en concreto sobre nuestra materia, decía que mejoraba bueno si, no supimos en que aspecto, sí en determinada materia o en que materia ajá, y ciertamente algunos niños salieron, pero sería cuestión también de ver porqué salieron: si salieron por el programa de orientación, si salieron porque ellos vieron la necesidad personal, si la materia les fue más accesible o fue todo en su conjunto.

Nere: ¿usted actualmente ha asistido a cursos de actualización docente profesor?

Profesor: normalmente yo trato de actualizarme y yo estoy en los cursos del PRONAB, participo anualmente con tres cursos, bueno participo con dos, uno lo dejé, estoy trabajando ahorita con la Enseñanza de la Geografía en la Escuela Secundaria y estoy trabajando con la Enseñanza de las Matemáticas también y aparte trato de leer en la medida de lo posible o sea, en cuestión de actualización en cursos instituidos por instituciones ajenas a la SEP no, pero los cursos nacionales son de estarse mejorando constantemente incluso el eslogan de uno de ellos dice, de los cursos nacionales dice: una oportunidad para reflexionar sobre lo que no se ha aprendido y eso me parece a mi muy bueno.

Nere: y, ¿de qué manera haz llevado a cabo estos conocimientos para impartir su clase?

Profesor: yo creo que esto se ve diariamente por ejemplo, cuando, cuando uno comienza ha, ha tomar en cuenta al alumno como un ser humano con emociones, con necesidades, con una individualidad que lo hace distinto a su compañerito a su compañerita sobre todo en ese sentido lo va uno aplicando. En cuestión de conocimientos no se, yo no sería él adecuado para decir que piensan los alumnos de la clase, aunque a veces es muy gratificante que alguno me diga nos va a dar clases el año que viene, pues tal vez sí, es que el año pasado no aprendí, es que ahora sí aprendí. Cuando, cuando el alumno nos narra sus opiniones por escrito de veras que lo reconforta a uno, a lo mejor no todos te dicen cosas buenas pero el alumno dice sí aprendí, me gustó tal tema, me gustaría seguir aprendiendo. Ahí es cuando uno se da cuenta si lo que uno está tratando de aprender esta funcionando sobre todo porque te digo que cada año al principio se le pide un reporte y no se le pide el nombre el

nombre no se le pide porque para que el niño no tenga miedo o no vaya a escribir por ejemplo cosas que no siente, todo lo que se quiera decir sobre la materia se vale y quedan unas experiencias bien bonitas de eso.

Entrevista realizada a la orientadora educativa de la Esc. Sec. No. 29
“Don Miguel Hidalgo y Costilla”

Nere: Nos encontramos con Gloria que es la orientadora de la Escuela Secundaria Diurna No. 29 y de antemano te doy las gracias por concederme esta entrevista. Gloria: ¿cuáles son los medios por los cuales te das cuenta que los alumnos presentan bajo rendimiento?

Gloria: El principal medio que yo tengo es la estadística que tengo que realizar bimestre con bimestre y el otro aspecto es cuando hay un caso especial que alguno de los maestros lo reporta, hacemos una investigación en cuanto a su aprovechamiento.

Nere: Entonces con esto me quieres decir que los profesores si son un medio para hacerte saber antes de las estadísticas que algunos alumnos presentan bajo rendimiento escolar de alguna manera.

Gloria: En los casos especiales, no hay una conexión con todos.

Nere: Gloria, me podrías decir si, ¿los profesores se interesan en saber el por qué sus alumnos presentan bajo rendimiento en sus materias?

Gloria: El profesorado más bien acude a orientación para pedir un apoyo en cuanto a que el alumnado conozca métodos y técnicas de estudio. Nunca están pensando en una población de reprobados específica ya que no hay mucha coordinación entre una academia y otra solamente en las juntas de evaluación. Cada profesor llega, cumple con su horario y se retira y se va a otra escuela entonces, no tenemos esa oportunidad de dialogar sobre los reprobados, por eso nos vemos en nuestras juntas de evaluación ha hacer un informe estadístico de materia por materia y grupo por grupo y ahí es donde se toman las medidas o políticas a seguir para disminuir el índice de reprobación.

Nere: Gloria, ¿cuáles son las causas más frecuentes por las que los alumnos presentan bajo rendimiento?

Gloria: El aspecto más fuerte es cuando ellos tienen problemas familiares ahí hay una relación muy directa en cuanto a su estabilidad emocional. El segundo

aspecto es la situación económica que a veces los padres descuidan o pueden descuidar desde la alimentación hasta cumplimiento con sus materiales y tareas, Y el tercero sería aquí en la escuela cuando detectamos que tienen algunos problemas psicológicos, ya cuando tiene alguna alteración es ya un niño que está un poco imposibilitado para tener un rendimiento normal.

Nere: Gloria, yo se que llevas a cabo un seguimiento con aquellos alumnos que presentan bajo rendimiento. Me podrías decir como lo llevas a cabo.

Gloria: Sí, nosotros instituímos un método para este... identificar primero a estos alumnos, los juntamos y les dijimos que los íbamos a inscribir en un programa de regularización.

Si, se instituyó un programa para evitar la reprobación en la escuela. En este programa se inscriben a los alumnos con tres o más materias reprobadas, les damos un seguimiento en cuanto a que empiezan a cumplir con sus tareas, empiezan a estudiar y empiezan a regularizarse, pueden tener tres, cuatro, cinco, seis, siete materias y así los vamos sacando de la reprobación.

Nere: ¿Me podrías decir los motivos por los cuales implementaste el método de estudio "P Q R S T" a alumnos que presentan bajo rendimiento?

Gloria: Mira, este método es un método muy completo cuando el niño aprende. La letra P es una letra que significa lectura preliminar cuando el niño hace una lectura preliminar del capítulo, el niño está revisando los contenidos de ese capítulo así él puede manejar la información, a eso le llamamos lectura preliminar. La Q es question, significa preguntar, el alumno lee un pequeño párrafo de cuatro cinco líneas se hace una pregunta y de ahí mismo toma la respuesta, esto es hacerse una lectura analítica donde le va comprendiendo párrafo por párrafo, esto ya lo escribe en un cuaderno. La R es read, leer, él tiene que leer todo el capítulo y manejar muy bien los contenidos. La S significa speak hablar, preparar una exposición es para el alumno muy útil porque cuando el tiene que hacer una exposición de X o Y materia el ya sabe como llegar a una pequeña exposición. La T significa take tomar, tomar todo es tomar eh... todo lo estudiado pero para continuar, el puede seguir haciendo una pequeña o gran investigación de acuerdo a la lectura que hagas de la unidad o del capítulo por eso es muy importante y muy completo este capítulo.

Nere: Es método y no capítulo

Gloria: Risas. Sí, tienes razón.

Nere: Gloria, ¿cómo llevas a cabo el método de estudio con los alumnos que presentan bajo rendimiento?

Gloria: Nosotros les pedimos a los padres y a los alumnos que cuando iniciamos este método ellos compren una libreta para ir trabajando materia por materia este método. Hacen su lectura, se formulan preguntas, se responden preguntas y después solamente estudian ya de su cuaderno con el método.

Nere: ¿Cuáles son los resultados que ha arrojado el método de estudio en cuanto al aprovechamiento escolar de aquellos alumnos que presentan bajo rendimiento?

Gloria: Haber otra vez.

Nere: ¿Cuáles son los resultados que ha arrojado el método de estudio en cuanto al aprovechamiento escolar de los alumnos que presentaron bajo rendimiento escolar?

Gloria: Mira, los niños que han practicado el método con cualquier materia, con física con química, ellos te dicen que es eficiente. Solamente cuando se trata de acreditar materias algunos niños el primer punto que tienen que trabajar es ponerse al corriente con sus trabajos pendientes, con ejercicios, con presentación de problemas y esa es una etapa muy pesada. La segunda etapa es estudiar, estudiar para el examen la unidad reprobada entonces, aquí es donde nos damos cuenta de que el niño que tiene un método estudia y comprende y avanza mejor en su materia pero, desgraciadamente para acreditar las materias yo me he estado dando cuenta que el punto número uno es cumplir con todos los trabajos, cumplir con todos los cuadernos completos, cumplir con la realización de problemas entonces es la primera etapa para acreditar la materia y la segunda es estudiar. Pero obviamente el método es muy exitoso, si consideramos que los niños con un método estudian, comprenden y optimizan tanto su tiempo como su rendimiento escolar.

Nere: oye, y que tanto se bajo el índice de reprobación a partir de que tú implementaste este método.

Gloria: Aproximadamente, en el primer bimestre comenzamos con un porcentaje de un 8.4 en el primer bimestre. En el segundo subió a 8.9. En el tercero bajó como a 7.4 más o menos y luego bajó a 6.5. O sea que sí se ha

observado que la gente estudiando y trabajando con el método “P Q R S T” optimiza sus conocimientos y su aprendizaje.

Nere: el método de estudio ¿saben cómo se lleva a cabo tanto los profesores como los padres de familia?

Gloria: Si, en el mes de diciembre nosotros citamos a los papás de los niños con materias reprobadas los citamos y les explicamos en que consistía el programa de regularización. Ellos iban a estudiar tres horas diarias con el método “P Q R S T” en casa y necesitábamos el apoyo de los padres para que vigilaran esta... para que vigilaran pues este tiempo. Ellos tienen que cumplir con el trabajo en sus casas y yo tengo que continuar supervisando sus avances aquí en la escuela, a través de las entrevistas que les hacemos del diario que, les hacemos del diario y vamos notificando por escrito, vamos escribiendo sus avances.

Nere: Y a los profesores, ¿cómo se los hiciste de su conocimiento?

Gloria: Los profesores a través de nuestras juntas de evaluación ellos están enterados que orientación está trabajando con este proyecto. Ellos se interesan obviamente a que todo el alumnado tenga la oportunidad de bajar este porcentaje de reprobación. Ellos lo que están haciendo es identificando a sus niños reprobados y siguiendo también de cerca en su salón cuáles son las participaciones de los alumnos, eh... que tareas están ellos tratando de ponerse al corriente y también observando con cada uno de los alumnos reprobados que interés tienen y cuál es el avance no, que va teniendo con cada profesor.

Nere: muchas gracias Gloria.

CAPÍTULO IV

Análisis de la realidad y su teoría

ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y SU TEORÍA

A continuación se presenta el análisis de tres categorías donde cada una de ellas está integrada por subcategorías y asimismo cada una de estas subcategorías está acompañada de su teoría. Dichas categorías, se obtuvieron de la práctica llevada a cabo en la Secundaria No. 29 por medio de la aplicación los instrumentos, observaciones y contextualización.

4.1. FAMILIA

Problemas familiares.

Los instrumentos aplicados dieron los siguientes resultados en lo que respecta a los problemas familiares y su relación con el Bajo Rendimiento Escolar.

En el cuestionario dirigido a los alumnos el 13% de los alumnos indican que la causa del bajo rendimiento es porque tienen problemas familiares. También en el cuestionario dirigido a los padres de familia 2 padres dicen que las causas del bajo rendimiento de sus hijos son por problemas familiares.

En el cuestionario dirigido a los profesores tres de los cuatro que lo contestaron indican que uno de los factores que causan bajo rendimiento escolar son los problemas familiares de los alumnos.

En la entrevista que se realizó al orientador se le preguntó: ¿Cuáles son las causas más frecuentes por las que los alumnos presentan bajo rendimiento escolar? Y la respuesta fue la siguiente:

"El aspecto más fuerte es cuando ellos tienen problemas familiares. El segundo aspecto es la situación económica que a veces los padres descuidan o pueden descuidar desde la alimentación o el incumplimiento con sus materias y tareas."

En la entrevista realizada al profesor de historia se le hizo la pregunta: ¿me podría decir los motivos por los cuáles los alumnos no ponen atención en clase? El profesor dentro de su respuesta mencionó lo siguiente:

“Otra forma en la que él se distrae muchísimo es que pues yo creo que toda la problemática familiar que traen porque lamentablemente a veces no alcanzamos a conocer al alumno en todo el año, a veces lo conocemos a través de trabajo social que nos dicen: este niño trae una bronca así, como diciendo una bronca pero terrible y ya que nos cuentan la situación por la que el alumno pasa entonces uno dice, con razón están tan mal, con razón no ponen atención. No porque están con un cúmulo de experiencias traumáticas tan, tan fuertes que uno dice como están entendiendo una cosa que para el no es prioritario no, para él lo prioritario es el entorno en que vive y a veces es tan agobiante que es una de las razones y, y yo pienso que esa es muy importante en esta escuela”

La teoría nos dice de los problemas familiares lo siguiente:

Los padres, como seres humanos, tienen una serie de necesidades y limitaciones reflejadas en un momento dado en la incapacidad de resolver problemas de índole familiar (violencia familiar, drogadicción, alcoholismo, separación u abandono, problemas económicos –de cualquiera de sus miembros-, etc.), este tipo de problemas traen a los hijos alteraciones de su conducta escolar y aunado a ello pueden venir deficiencias en el aprendizaje.¹⁴⁸

Una de las causas por la que fracasan los jóvenes no solo se debe a problemas en la escuela sino también por conflictos familiares.

Los conflictos a nivel familiar, pongamos por caso, fuertes discusiones en la pareja, tal vez una separación o a punto de producirse, afectará al muchacho en lo más profundo, su vida emocional se tambaleará, se verá inseguro, etc. Esta situación afecta a toda su persona, por lo que es probable no tengan un aprovechamiento adecuado en todo el curso. Por lo tanto, las vivencias del niño

¹⁴⁸ Sánchez Azcona, *op. cit.*, p. 51.

en el seno familiar tienen una especial trascendencia. De modo tal que los padres harán bien prestando atención a aspectos como los siguientes:

- Las relaciones en la pareja, discusiones, discrepancias frecuentes, etc. producen ansiedad, temor e inseguridad en los hijos, de manera especial cuando los ven o notan enfadados y no saben por qué.
- La vida poco agradable en la familia (por los aspectos mencionados o por otros) hacen que los chicos se desmotiven en los estudios.
- La problemática entre los hermanos, rivalidad por cuestiones de calificaciones o cualquier otro aspecto como celos, puede provocar que los chicos manifiesten un menor rendimiento. En este caso será recomendable que los padres controlen la situación dando confianza al celoso, demostrándole que se le ama.
- Ese “fíjate en tu hermano, que lo hace mucho mejor” debe de desaparecer del repertorio de los padres.
- La exigencia por parte de los padres (de ambos o de uno de ellos) en los estudios de sus hijos le es difícil sobrellevar a los jóvenes y están más preocupados por lo que dirán sus padres de sus resultados académicos que por ocuparse al 100% en ellos.¹⁴⁹

Es muy cierto que uno de los factores por lo cual se presenta el bajo rendimiento en los estudiantes son las experiencias que ellos viven dentro de su ambiente familiar y más aún si estas experiencias no son nada agradable como lo menciona Naranjo y Sánchez Azcona: las dificultades económicas, las peleas constantes de los padres, el conflicto con hermanos, la separación u abandono de alguno de los progenitores, las exigencias o presión de los padres respecto a las expectativas que tienen estos para con sus hijos en relación a la escuela, las diferencias que marcan los padres entre los mismos hijos , etc. son aspectos que de alguna manera u otra distrae la atención de los jóvenes, preocupándose más por estos aspectos y descuidando de alguna manera su atención en los estudios y exigencias de sus profesores.

¹⁴⁹ Naranjo Nicomedes, *op. cit.*, p. 242-243.

Participación de los padres de Familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos.

Los instrumentos aplicados arrojaron los siguientes resultados en cuanto a la participación de la familia en el proceso aprendizaje de los hijos.

En el cuestionario dirigido a los alumnos se les pregunta si sus padres están al tanto de su bajo rendimiento escolar y el 93% de los alumnos expresaron que sus padres si están al tanto de su bajo rendimiento y un 7% de los alumnos indican que sus padres no están al tanto del bajo rendimiento que tiene en la escuela. También, en el cuestionario dirigido a los alumnos, de los 15 alumnos que presentan bajo rendimiento destaca lo siguiente: en cuanto a la ayuda que reciben los hijos de sus padres para estudiar: 8 de ellos reciben ayuda de su mamá para estudiar; 7 reciben ayuda de su papá; 4 de ellos no reciben ayuda de nadie y solo 2 alumnos eligieron la opción otro en donde ambos indican que reciben ayuda de cursos de regularización.

En el cuestionario dirigido a los padres de familia referente al apoyo que ellos otorgan a sus hijos para estudiar se aprecia que el 40% de los padres indican que son las madres quienes ayudan a estudiar a sus hijos en casa; posteriormente, el 18% nos dicen que es algún familiar quien ayuda a estudiar a sus hijos, también con un 18% la opción de otros donde los padres especificaron que sus hijos asisten a algún curso de regularización; el 6% nos dice que son los maestros quiénes ayudan a su hijo a estudiar y de igual manera el 16% que representa a una madre de familia menciona que es el papá quien ayuda a estudiar a su hijo.

En el cuestionario dirigido al orientador educativo nos dice que uno de los tres principales problemas que afectan a los alumnos para que estos presenten bajo rendimiento escolar es que los padres no los apoyan en sus estudios.

En la entrevista que se le realizó al profesor de química en una de las preguntas, hace un comentario respecto a los padres de familia:

“Desafortunadamente cuando te llegas a entrevistar con los padres se comprometen y no van más allá de una simple noción del compromiso”

En la entrevista que se le realiza a Eduardo alumno del 2° C se le pregunta: ¿sí tu mamá está al tanto de tu bajo rendimiento me podrías decir si recibes ayuda de ella y de que manera recibes esa ayuda? Eduardo contestó:

“Si recibo ayuda de ella y me ayuda obligándome a estudiar y ha hacer la tarea bien” Eduardo se le pregunta: ¿cómo te obliga? El contestó: *diciéndome que... “dándome un premio o un regalo si la hago bien”*

Al igual que Eduardo se le pregunta a Fernando si sus padres están al tanto de su bajo rendimiento, él contesta que si, y se le pregunta si recibe ayuda de ellos para estudiar, el contesta que no. Entonces se le pregunta el porqué no recibe esa ayuda y él, contesta lo siguiente: *“porque llegamos tarde a la casa y mi mamá ya no tiene tiempo”* enseguida se le pregunta lo siguiente: ¿por qué dices que llegamos tarde, vienen por ti? El contesta: *“sí”* después de esta respuesta se le pregunta lo siguiente: ¿tu papá y tu mamá trabajan? El contesta: *“nada más mi mamá”* enseguida se le hace otra pregunta: ¿tú papá no vive contigo? Su respuesta fue; *“sí”* y se le comenta lo siguiente: entonces por eso tu mamá no te ayuda y Fernando dice que *“sí”*.

A Iván alumno del 2° C en la entrevista que se le realizó se le pregunta: ¿tus padres están al tanto de tu bajo rendimiento? El contesta: *“sí, muy al tanto”* enseguida se le pregunta lo siguiente: ¿ellos que hacen para ayudarte a estudiar o para que pases tus materias? Él contestó:

“Están al tanto haciendo que apunte las tareas en el cuaderno, eh cada rato, bueno todas las noches llego y, ponte a hacer la tarea, ponte a apuntarla y ya, no, que tantas tareas tienes, pues tantas y así la llevamos ya dependiendo de las tareas que tenga, ah, pues ponte a hacer unas en la noche y otras en la mañana”

En las estadísticas finales de las calificaciones del 2° C de los tres alumnos que se entrevistó se constata que Fernando reprobó 9 materias, Eduardo 5 materias e Iván 3 materias (**ver anexo1**).

La teoría nos dice lo siguiente en cuanto a la participación de la familia en el proceso de aprendizaje de los hijos:

“El éxito escolar no depende sólo del colegio donde se estudia. El papel educativo de la escuela es indiscutible, pero no suficiente, una educación integral no se consigue por el simple hecho de acudir a una escuela de mayor o menor calidad. El aprendizaje y adquisición de conocimientos por parte de los hijos es una parcela de la educación que los padres delegan a los profesores. Sin embargo, los padres son altamente responsables del desarrollo adecuado de actitudes, valores y hábitos que adquieren durante el aprendizaje donde éstos pueden ser una pieza clave para ayudar a los hijos a mejorar su rendimiento lo cual les puede posibilitar la oportunidad de mejorar en sus estudios”¹⁵⁰

Involucrarse en actividades de aprendizaje en la casa: Aún cuando esta pareciera ser la manera más obvia y extendida de participación de los padres en la educación de sus hijos para que estos puedan “mejorar su rendimiento escolar”, nunca es demasiado tarde o temprano y los padres pueden contribuir a ello trabajando conjuntamente con sus hijos. La base de esta mejora puede estar en establecer un lugar y horario de estudio adecuados, en facilitarles unas técnicas de estudio básicas, en estimularlos adecuadamente para que mantengan la motivación suficiente para alcanzar buenos resultados y en fomentar la lectura. Se puede actuar en estos aspectos que afectan directamente al aprendizaje, teniendo siempre presente que éste es un proceso que requiere constancia y que, de lo que se trata, es de que los hijos alcancen

¹⁵⁰ Cómo estimular en los estudios en: <http://www.solohijos.com>

una autonomía de aprendizaje que les permita enfrentarse con éxito a sus estudios.¹⁵¹

La participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos es un aspecto importante para estar atentos en su desempeño escolar y prevenir futuros fracasos escolares, no basta con estar enterados de que sus hijos tengan buenas o malas calificaciones, los padres tienen que ayudar a sus hijos a estudiar, se tienen que sentar con ellos a revisarles tareas o interesarse que tareas o que trabajos tienen que realizar, como lo hacen algunos padres de los alumnos del 2° C que presentan bajo rendimiento escolar. Como lo menciona el artículo de Internet el colegio no es el único responsable del éxito o fracaso de los alumnos, también lo son los padres pues estos en cierta medida son quienes enseñan ciertos hábitos desde el comienzo de la inserción de los hijos al sistema educativo, por lo tanto, el ayudarlos, motivarlos, el estar interesados en sus estudios es un aspecto clave para cuando los hijos tengan un obstáculo en sus estudios puedan pasarlo satisfactoriamente. La no participación de los padres en los estudios de los hijos como es el caso de Fernando nos muestra claramente que esto es un factor para que los hijos sufran fracasos escolares.

Hábitos de estudio en casa.

Los instrumentos aplicados dieron los siguientes resultados en lo que respecta a los hábitos de estudio que tienen los estudiantes en casa.

En el cuestionario dirigido a los alumnos (todo el grupo) nos dice que el 37% de los alumnos ve una hora a diario la t. v.; el 20% dicen que ven media hora la televisión; el 17% ven la televisión dos horas diarias; el 14% indican que ven la televisión tres horas diarias y un 6% indican que ven la televisión más de cuatro horas diarias y hubo dos alumnos que no contestaron a esta pregunta.

En cuanto a los recursos con los que cuentan los alumnos para estudiar (todo el grupo), el 51% de los alumnos indican que tienen en casa computadora al igual que impresora; el 49% indican que tienen un escritorio. El 83% de los alumnos cuentan con libros; el 77% de los alumnos dicen que cuentan con

¹⁵¹ SEP, *Selección de apoyo al PROYECTO ESCOLAR, tomadas de los documentos básicos y de apoyo del Programa Nacional de Escuelas de Calidad*, p. 125.

enciclopedias y el 35% de los alumnos indican que tienen una sala o cuarto de estudio. Por otro lado, los alumnos nos dicen si escuchan la radio, ven la t. v. o realizan sus tareas en silencio, y los resultados fueron los siguientes: el 42% de los alumnos manifiestan que realizan la tarea con el radio encendido; el 26% dicen que realizan sus tareas con la televisión encendida; el 23% de los alumnos indican que realizan sus tareas sin la televisión y la radio encendidos y el 9% que eligieron la opción de otro especificaron que realizan la tarea sin ruido. En cuanto al lugar donde los alumnos realizan sus tareas los resultados fueron los siguientes: el 61% de los alumnos indican que realizan sus tareas en su habitación; el 17% dicen que realizan sus tareas en la sala; el 11% indican que realizan sus tareas en el comedor y de igual manera con un 11% dicen que realizan sus tareas en la sala de estudio. Aunque en una gráfica anterior se observaba que 12 personas cuentan con un cuarto de estudio solo cuatro lo utilizan. La mayoría de los alumnos realizan sus tareas en sus recámaras y muy pocos en el comedor o bien en la sala.

La teoría nos dice lo siguiente en cuanto a los hábitos de estudio.

Muchos de los problemas respecto al éxito en la escuela, giran alrededor del desarrollo de buenos hábitos de estudio y expectativas respecto a las tareas en casa. Los padres pueden desempeñar un papel importante proveyendo, estímulos, ambiente, y materiales necesarios para que el estudio sea una actividad exitosa.

Algunas cosas generales que los adultos pueden hacer, incluyen:

El lugar de estudio: Es conveniente que dispongas siempre del mismo lugar o espacio real para estudiar, porque la familiaridad con el entorno físico favorecerá la concentración en lo que estés haciendo.

Silencio: El ruido tiene siempre unos efectos negativos, no solo para el propio aparato auditivo, sino también para el equilibrio psicofísico de la persona y, por supuesto, para la adecuada concentración mental del estudiante. No solo es necesario atenuar los ruidos procedentes del exterior (vecinos, tráfico, etc.),

sino, sobre todo, los que se originan en el interior de la propia casa (voces, gritos, radio, televisión, aspiradoras, secadoras, máquinas de escribir, etc.) Y evitarlos debe ser una tarea compartida por todos.¹⁵²

Mobiliario imprescindible: Consta de una mesa, una silla y la estantería.

Cualquiera que sea el nivel de participación de la familia siempre implica un esfuerzo extra por parte de los padres. Como plantea Johnston (1994), involucrar a la familia en la escuela es como una pareja aprendiendo a bailar juntos, donde colaborar con el otro es grato, se asume que ambas partes se mueven con la misma melodía y hay mutuo respeto por la habilidad de cada uno. Lo que se espera es mantener el contacto y continuidad entre la casa y la escuela, creando así un ambiente más adecuado para el proceso de aprendizaje del niño.

Los hábitos de estudio de los adolescentes y los recursos que tienen para el estudio en casa son de suma importancia para la realización de tareas. En lo que se refiere a los hábitos de estudio como ya se dijo estos por lo regular deberían ser enseñados por los padres de familia en primera instancia desde el inicio de la inserción de los hijos a la enseñanza escolarizada pues, el acostumar a los hijos a un horario (los alumnos del 2° C realizan las tareas ya sea en las noches o en las mañanas según los resultados del cuestionario), el tener un lugar en específico para la realización de tareas (sala de estudio o su habitación) y contar con los recursos necesarios (libros, computadora, escritorio, enciclopedias, impresoras, etc.), el no tener distractores como lo son la radio o la televisión (la mayoría de los alumnos del 2° C realizan sus tareas con estos distractores) dentro del lugar donde están haciendo sus tareas ya que esto, en cierta medida será un factor para que los hijos no estén concentrados y omitan o no entiendan aspectos importantes al realizar sus tareas escolares. El tener hábitos de estudio ayudará a los estudiantes a ser constantes en sus estudios y a no sufrir en cierta medida tropiezos siempre y cuando se cuente con la ayuda e interés de los padres de familia.

¹⁵² Tierno Bernabé, *op. cit.*, p. 36-37.

Trabajo de los padres. (Obstáculos para la participación de los padres en el proceso enseñanza aprendizaje de los hijos)

A continuación se presentan los resultados que se obtuvieron del contexto y los instrumentos relacionados con el trabajo de los padres.

El Censo del 2000 realizado en la delegación Tlalpan muestra que el 98.4 por ciento de la PEA está ocupada; con respecto al sexo se puede observar que no hay mucha diferencia pues es ligeramente superior el porcentaje de las mujeres ocupadas.

Según las horas dedicadas al trabajo, permiten observar que 46 de cada cien personas ocupadas labora entre 33 y 48 horas a la semana y que 32 de cada cien labora más de 48 horas.

Existen diferencias por sexo de la población ocupada que dedica menos de 32 horas a la semana a trabajar, 26 por ciento son mujeres y 11 por ciento son hombres; con más de 48 horas trabajadas semanalmente se encuentran 40 de cada cien hombres y sólo 21 de cada cien mujeres.¹⁵³

En lo que se refiere al aspecto laboral de los padres podemos ver en el cuestionario dirigido a los padres de familia que el 26% de los padres de los alumnos solamente él padre es él que aporta dinero para el sustento económico del hogar, también con un 26% que son únicamente las madres que aportan dinero para el sustento económico del hogar; enseguida con el 23% son ambos cónyuges quienes aportan dinero para el sustento económico de la familia, posteriormente con el 16% no contestaron la pregunta; enseguida con un 6% indican que son los hijos quienes aportan dinero para el sustento y finalmente con un 3% se eligió la opción otro, especificando que recibe el dinero de una pensión alimenticia que es con el cual se sustentan económicamente. También, en el cuestionario dirigido a la orientadora dice que el principal motivo por el cuál los padres de familia no acuden a las entrevistas

¹⁵³ Fuente: Breviario Estadístico 2000 Delegación Tlalpan p. 67-68.

cuando sus hijos presentan bajo rendimiento escolar es porque tienen que trabajar.

En la entrevista que se le realiza a Fernando él cita en alguna de las preguntas que su mamá no lo ayuda a estudiar porque ambos llegan tarde a la casa y su mamá ya no tiene tiempo de ayudarlo a estudiar y se le cuestiona el porque ambos llegan tarde a casa, él dice que su mamá trabaja y yo le digo que si ese es el motivo por el cuál no recibe ayuda de ella para estudiar, y él dice que sí.

La teoría nos dice lo siguiente en cuanto al trabajo de los padres de familia.

Los padres manifiestan sentirse altamente demandados por sus trabajos, por lo que les resulta difícil dedicar tiempo para ir a la escuela o para ayudar a sus hijos en las tareas. Esto resulta muy difícil aún cuando ambos padres trabajan todo el día, condición que ha aumentado fuertemente. Así, algunos padres dicen preferir usar su tiempo libre con los niños en actividades recreativas más que en aquellas de tipo académico.¹⁵⁴

Las exigencias de la vida en la actualidad han propiciado que vaya en aumento la participación de ambos cónyuges (no solamente el padre de familia) al igual que los hijos en actividades laborales para llevar a casa el sustento económico que provea de las necesidades básicas a la familia. Por lo cual, los padres pasan prolongadas jornadas laborales de seis u ocho horas diarias motivo como lo menciona el documento de la SEP "a los padres les resulta difícil estar pendientes y a veces interesados en lo que respecta al proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos como es el asistir a citas o entrevistas relacionadas con los problemas educativos de sus hijos, juntas de firmas de boletas, ayuda o bien revisión de sus tareas escolares". Un ejemplo de esto se observa claramente en la entrevista que se le realiza a Fernando ya que él mismo nos dice que su mamá no tiene tiempo para ayudarlo en sus tareas porque trabaja y llegan los dos muy tarde a casa y si lo corroboramos con sus calificaciones finales podríamos decir que este hecho lo pudo afectar para reprobó 9 materias.

¹⁵⁴ SEP, *Selección de lecturas de apoyo al PROYECTO ESCOLAR, tomadas de los documentos básicos y de apoyo del Programa Nacional de Escuelas de Calidad*, p. 123.

Escolaridad de los padres (obstáculos para la participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos)

Los instrumentos aplicados arrojaron los siguientes resultados en cuanto a esta subcategoría de la escolaridad de los padres.

En el cuestionario dirigido a los papas de los alumnos en cuanto a la escolaridad que tienen nos dice que siete padres de los alumnos indican que cuentan con preparatoria incompleta, mientras 5 de los mismos tienen estudios de primaria terminada, inmediatamente siguen cuatro padres que manifiestan tener secundaria incompleta y así mismo secundaria completa, también dos padres indicaron tener solo carrera técnica, por otro lado, dos padres dicen tener primaria incompleta y finalmente un solo padre indicó que tiene licenciatura incompleta. También en el cuestionario dirigido a las mamás de los alumnos nos dice lo siguiente sobre su nivel de escolaridad: once madres de familia indicaron tener estudios de secundaria completa posteriormente, siete madres de familia tienen estudios de primaria incompleta, después, cuatro madres de familia indican tener estudios de carreras técnicas, inmediatamente tres madres dijeron tener estudios de primaria completa, posteriormente siguen aquellas madres de familia que manifiestan tener dos de ellas secundaria incompleta, también dos preparatoria incompleta y finalmente una mamá tiene preparatoria completa y otra de ellas licenciatura incompleta.

Por otro lado, en la entrevista realizada a Iván alumno del 2° C se le pregunta: ¿En algún momento tus papás te ayudan a realizar tus tareas? El contestó refiriéndose a la escolaridad de sus padres de la siguiente manera:

“La verdad no, no me ayudan porque no tienen el nivel necesario para ayudarme, el que me ayuda en sí es mi hermano, mi hermano es el que me ayuda”

La teoría nos dice lo siguiente con respecto al nivel de escolaridad de los padres.

El sentirse con pocas habilidades para apoyar a sus hijos es un argumento que se escucha reiteradamente entre los padres de nivel socioeconómico bajo, quienes en gran medida tienen menor nivel educativo que sus hijos. Sin embargo, las investigaciones demuestran que la comprensión de las materias por parte de los padres no es tan crucial como el interés que ellos manifiestan y su disposición a ayudar a sus hijos.¹⁵⁵

Como lo muestran los resultados de los cuestionarios dirigidos a los padres de familia el nivel de escolaridad es muy variado, pero se puede concluir que son 32 padres de familia que tienen estudios de secundaria completa en adelante y 23 padres de familia que tienen estudios de secundaria incompleta o un nivel inferior a esta. Por lo cual, el decir que no tienen la escolaridad suficiente para ayudar a sus hijos no es un aspecto que la mayoría posea y aunque fuera así, ello no es pretexto para no interesarse en los estudios de los hijos ya que como lo expresa Iván en su entrevista, que a pesar de que sus padres no lo ayudan a realizar sus tareas por no tener el nivel necesario, eso no les impide para ponerlo a realizar la tarea o a interesarse en saber que tareas le han dejado sus profesores.

4.2. INTERACCIÓN ESCOLAR

Masificación del aula.

En lo referente a la masificación del aula datos estadísticos del INEGI y los instrumentos aplicados dieron los siguientes resultados.

En el Censo 2000 realizado en la Delegación Tlalpan nos dice que: en secundarias federales se registra un promedio de 17.85 alumnos por docente, así como 37.84 educandos por grupo. Mientras que existen 528.85 estudiantes por escuela.

¹⁵⁵ *Ibid.*, p. 123.

Asimismo, en secundarias particulares, existen 12.27 alumnos por docente, así como 31.16 estudiantes por grupo. De igual forma, se registran 177.70 educandos por escuela.¹⁵⁶

Según datos de la Escuela Secundaria Diurna No. 29 “Don Miguel Hidalgo y Costilla” existe una matrícula de 350 alumnos en el ciclo escolar 2004-2005 que alberga un total de 6 grupos. Además el promedio de alumnos por grupo fluctúa entre los 35 a 40 alumnos. En el grupo 2° C hay un total de 39 alumnos según la lista oficial.

En la entrevista que se realizó al profesor de historia donde se le pregunta si se ha interesado en hablar con sus alumnos para saber el por qué están presentando bajo rendimiento. El comentario que el hace nos remite a la masificación que hay en las escuelas públicas:

“No tenemos el tiempo necesario porque como tenemos tantos alumnos, tenemos alrededor de un promedio de 45 alumnos, entonces muchas veces no hay el tiempo ni siquiera suficiente para conocerlos más; si lo llegamos a hacer pero hay que reconocer que nos hace falta tiempo sobre todo tiempo. Por ejemplo, nosotros tenemos en historia tres horas a la semana si en esas tres horas, esas tres horas son 150 minutos suponiendo que tenemos 45 alumnos y les diéramos un tiempo apenas serían pasaditos de tres minutos de tiempo digamos efectivo personalizado a cada alumno pues a veces es muy difícil.”

La teoría nos dice lo siguiente de la masificación en el aula.

Aunque el descenso paulatino de la natalidad y la mejora del nivel de vida aún no se ha propiciado una disminución del ratio profesor/alumno en las escuelas.

El tamaño del grupo con el cuál trabaja un profesor llega a influir para una atención adecuada para cada niño, así pues, los maestros tienden a manifestar más paciencia con los malos alumnos cuando trabajan a nivel individual o con

¹⁵⁶ Fuente: Protario Estadístico. Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal. SEP

pequeños grupos, que cuando lo hacen en grandes grupos donde, generalmente, tienen que seguir un ritmo y no pueden esperar tanto tiempo para dar una individualización de la enseñanza lo que puede llegar a propiciar bajo rendimiento en algunos alumnos por falta de atención de los profesores hacia con estos.¹⁵⁷

Las cifras que da el Censo de Población y Vivienda de la Delegación Tlalpan, en cuanto al porcentaje de alumnos por grupo en escuelas públicas y escuelas privadas nos muestra un panorama muy desigual ya que las escuelas publicas (como se aprecia claramente en los datos obtenidos de la Secundaria 29) mientras se tiene un promedio de 37 o más alumnos por salón de clases en las escuelas privadas este promedio se reduce casi a la mitad. Este dato y la matrícula por escuela que en algunas llega a sobrepasar los 800 estudiantes nos deja ver claramente que existe una masificación de población de la educación en este nivel educativo y ello, de alguna manera llega a incidir en la eficacia que puede llegar a impartir un profesor en cuanto a su enseñanza, ya que al tener un número elevado de alumnos hace que en un momento dado no les brinde la atención adecuada a cada uno de ellos por ejemplo; en atender dudas sobre algún tema, ya que además debe de revisar y registrar quizás en la misma clase las tareas o trabajos dejados en casa. Por el contrario, en las escuelas privadas que se cuenta con un promedio de 17 alumnos por salón, es mucho más fácil que los docentes atiendan dudas de sus alumnos en el momento cuando ellos lo manifiestan, hecho que no sucede en las escuelas públicas debido tal vez en una parte a este problema de masificación.

El trabajo en el aula

Las observaciones realizadas en el salón de clases y los instrumentos arrojaron los siguientes resultados de la subcategoría de trabajo en el aula.

En el cuestionario dirigido a los alumnos se les pregunta: ¿Cuál es la causa de tu bajo rendimiento escolar? Y los resultados fueron los siguientes: el 54% de los alumnos indican que la causa de su bajo rendimiento escolar es porque no le entienden a los profesores; el 33% expresaron que las causas son porque no ponen atención en clases. También en el cuestionario dirigido a los padres

¹⁵⁷ Portellano José Antonio, *op. cit.*, p. 45.

de familia se les pregunta: ¿Cuáles son los motivos por los cuales sus hijos presentan bajo rendimiento? Y las respuestas fueron: ocho padres de familia coincidieron en decir que las causas del bajo rendimiento de sus hijos es porque no ponen atención en clases, posteriormente 6 padres indicaron que sus hijos no le entienden a los profesores. En el cuestionario dirigido a los profesores dos de los cuatro que lo contestaron indican que uno de los factores que causa bajo rendimiento escolar en sus alumnos es que no ponen atención en clase y no les gusta la materia que ellos imparten.

En la entrevista realizada al profesor de historia se le preguntó: ¿Ha implementado alguna estrategia para disminuir la reprobación en su materia? El profesor hizo el siguiente comentario refiriéndose a la forma como el imparte su clase:

“Casi no uso los cuestionarios uso las líneas del tiempo, uso este... mapas conceptuales, utilizó también mucho la teoría, porque a mi me sirve mucho la teoría para ubicar al alumno, porque a veces si yo le digo este lee, haz tu trabajo, el alumno lo va a entender pero se va a formar un concepto erróneo de lo que le quiero mostrar no... si... es como en el fútbol: dicen cañonazo y el niño se imagina que de verdad un cañón lo acaban de prender y lo soltaron si, o dicen, dice el comentarista de fútbol una araña protestó cuando pega el balón a la orquilla eh... en conceptos de historia al niño si no lo ubicas, el niño comienza a construir una realidad a partir de lo que lee muy distinta de lo que es, por ejemplo: él llega a pensar que Emiliano Zapata por ejemplo este conoció a Benito Juárez no... y Benito Juárez conoció a Cuauhtémoc porque no se ubican en el aspecto del tiempo y entonces yo trato de hacer un poquito más didáctica mi clase en el sentido de que vamos implementando muchas cosas como dibujar, este dibujar, leer en este año en tercero leímos dos libros, leímos el Zarco y el Llano en llamas, en segundo leímos sobre la segunda guerra mundial Los hornos de Hitler y el Diario de Ana Frank y se les va dejando, y se les va dejando un trabajo a un plazo de un mes se les dice como lo queremos, se les dejan se les recomienda en cada tema... se les recomienda películas, se les recomienda libros y como te digo a veces leemos los libros aquí si... si hay algo novedoso lo traemos, si ocurre un acontecimiento relevante en el mundo aunque no este dentro del programa pero nos corresponde analizarlo como historiadores también lo implementamos si... se les recomienda este visitas extraclases”

En las observaciones realizadas durante la clase de biología la forma en que el profesor trabajaba en el aula era por medio de un plumón al cual llamaba aterrador, que le servía para ir pasándolo por todo el salón y cuando el decía el número 10, al alumno que lo tuviera se le hacía alguna pregunta sobre el tema que se estaba viendo, o bien, si se estaba llevando a cabo alguna exposición de algunos de sus compañeros de clase se tenía que realizar alguna pregunta a los expositores. También utilizaba las sopas de letras donde los alumnos se podían auxiliar del libro de texto o cuaderno de la materia para contestarla. También dejaba de tarea cuestionarios o resúmenes de algún tema en particular. Como ya mencione también utiliza las exposiciones donde el da los temas para que los expongan los alumnos y ahí, él profesor pedía que dominaran el tema que les tocó y la elaboración de cuestionarios para ser respondidos por sus compañeros referente al tema de exposición.

En lo que respecta a las observaciones realizadas en la clase de química, el trabajo que realizaba el profesor en el aula era el dictado de ejercicios, que tenían que resolver los alumnos en el salón de clases y el maestro adjudicaba un determinado valor (número de revisados), los alumnos tenía que realizar independientemente los ejercicios. También, dejaba ejercicios a realizar en casa (a estos también les asignaba un valor de revisados). Cada que iniciaba un tema nuevo se leía en clase sobre el tema y el profesor explicaba como se debían de resolver los problemas después de esto, nuevamente dejaba problemas para que los alumnos los trabajara en clase o bien en sus casas.

En las observaciones realizadas al profesor de historia la forma en que trabajaba era la siguiente: por lo general ponía el tema del cual se iba a tratar en clase, y él hablaba como un monólogo sobre ese tema, en el pizarrón anotaba algunos datos en forma de línea del tiempo, eran esporádicas las preguntas tanto del profesor como de los alumnos que se realizaban durante la clase. La única tarea que dejó durante el tiempo de estas observaciones fue el resumen de cualquiera de estos dos libros: El diario de Ana Franck y Los hornos de Hitler. También transmitió al grupo una película referente a la segunda guerra mundial.

En cuanto a las observaciones realizadas en la clase de español el trabajo en el aula que ella realizaba con los alumnos era el siguiente: siempre escribía en el pizarrón alguna frase que pedía a algún alumno que explicara a sus compañeros lo que entendía de esta. Las actividades que realizaba en clase eran ejercicios de oraciones y la identificación de sus elementos estas oraciones las explicaba en el pizarrón, hacía que las resolvieran en grupo en el mismo pizarrón, también hacía que los alumnos participaran resolviéndolas de manera individual ya fuera en voz alta o en el pizarrón, dejaba ejercicios en el salón de clases y de tarea.

La teoría nos dice lo siguiente referente al trabajo en el aula.

La forma en que se organizan y dirigen las actividades de enseñanza en el aula generan a veces problemas educativos, sobre todo cuando los niños están sujetos cada ciclo a cambios contradictorios que se reflejan en el trato personal, las estrategias y las finalidades de la enseñanza. Así, cuando se inicia un ciclo escolar no es raro que los maestros expresen juicios como los siguientes: “se les olvidó todo en vacaciones”, “trabajar en equipo les cuesta trabajo”, “quisiera que participaran tanto como los del año anterior”, etc.

Muchos de estos problemas fácilmente atribuidos a los niños, se deben en realidad a las formas de trabajo en el aula. Por ejemplo, el maestro que afirma que los niños no pueden organizarse en equipo, seguramente ha recibido un grupo poco habituado a trabajar así. Pero qué pasa si los niños están acostumbrados a trabajar de esta forma. Sin duda el maestro puede organizar al grupo desde el primer día para trabajar en pequeños equipos.

Mientras que para un maestro es importante que los niños reflexionen sobre las causas de los acontecimientos históricos, otro profesor prefiere la memorización de fechas y nombres; o mientras que uno enseña el análisis de estructuras lingüísticas en enunciados, al otro le interesa que los niños utilicen el lenguaje oral y escrito para comunicar sus ideas.

Un ejemplo más se refiere al hecho de que muchos maestros estimulan la autoestima de sus alumnos, los tratan sin discriminaciones, prestan atención por igual a logros y errores en el aula en un ambiente de participación y libertad mientras otros profesores no fomentan este ambiente.¹⁵⁸

La forma en la que los profesores organizan las actividades de enseñanza-aprendizaje, es uno de los factores que puede influir para que el alumno pueda presentar bajo rendimiento escolar. El seguir una rutina de trabajo y no ofrecer variaciones o algo novedoso a los alumnos hace que se distraiga la atención y en ocasiones las clases le sean aburridas. Además, los estudiantes se ven sometidos a diferentes formas de trabajar en el aula de los diversos profesores que tienen en sus ciclos escolares y los alumnos se podrán interesar o gustarle más la forma de trabajo de un maestro y no gustarle la forma de trabajo de otro, lo que hará que se interese más en esa materia que le gusta como la imparte X maestro, y el no interés o apatía de la materia que no le gusta. También el trato que reciban de sus profesores podrá marcar el interés o rechazo de la materia.

Trato diferenciado de los alumnos.

En cuanto al trato diferenciado de los alumnos los resultados que se obtuvieron de las observaciones fueron los siguientes:

En las observaciones realizadas en 4 diferentes materias en lo que respecta al profesor de química observé durante un examen que les estaba realizando él profesor puso en evidencia a uno de sus alumnos de la siguiente manera: el profesor dice a un alumno que tiene su cuaderno sobre el mesa banco “sabe lo que es arrancar una hoja” sus compañeros de clase se burlan y él arranca la hoja” además, durante el mismo examen sentó a una alumna en la parte de enfrente a un lado del escritorio diciéndole que ese iba a ser su lugar de ahora en adelante para tenerla bien vigilada.

En lo que respecta a la clase de español puedo decir que la mayoría de las veces cuando iniciaba su clase la maestra daba indicaciones al jefe de grupo

¹⁵⁸ SEP, ¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico, p. 12-14.

para que nombrara a un número determinado de alumnos que tenían que ir con la trabajadora social en un principio no sabía el motivo pero después me enteré que esos alumnos eran los que incumplían con tareas en esta materia.

La teoría dice lo siguiente respecto al trato diferenciado de los alumnos.

Por lo regular este tipo de tratamiento tiene que ver con los buenos y con los malos alumnos o bien de aquellos alumnos de los cuales el profesor tiene expectativas altas y de los que tiene expectativas bajas para dar un tratamiento diferenciado a cada uno de éstos.

El profesor tiene la costumbre de alabar a los buenos alumnos cuando se esfuerzan mientras a los malos alumnos son criticados. Esto puede llevar a los alumnos caracterizados como malos alumnos a sentir que tienen poco control sobre sus resultados académicos, lo cual a la vez puede traerles consecuencias tan problemáticas como: desarrollar un sentimiento y actitudes negativas hacia las tareas, mantener menos persistencia en el enfrentamiento con el fracaso y como consecuencia tener un índice mucho mayor de fracasos.¹⁵⁹

La situación puede ser más problemática para este tipo de estudiantes porque (además de diferenciarse tanto en la frecuencia como en el porcentaje total de críticas y alabanzas que reciben del docente) en ocasiones, el profesor puede reaccionar negativamente cuando obtiene un éxito inesperado que viola sus expectativas sobre el rendimiento previsto. Según Brophy (1983) los enseñantes, aunque, normalmente, tienden a considerar que este tipo de alumnos necesitan más estimulación que los de expectativas altas, no acostumbran a aprovechar los éxitos momentáneos de estos niños para estimularlos y recompensarlos por sus logros.

¹⁵⁹ Álvarez Núñez, *op. cit.*, p. 317.

Este mismo autor nos da un listado donde expone que, en relación con aquellos alumnos de los cuales tienen expectativas negativas, los profesores tienden a:

- Esperar menos tiempo por sus respuestas.
- Cuando su contestación es incorrecta, tienden a darles directamente la respuesta acertada o a preguntarle a otro alumno, en vez de ofrecerle una nueva oportunidad, bien sea repitiéndole la pregunta, dándole pistas que lo orienten o haciéndole una nueva demanda.
- Criticarlos con más frecuencia por sus fracasos.
- Alabarlos menos veces por sus éxitos.
- Prestarles un menor nivel de atención e interaccionar menos con ellos.
- Hacerles menos preguntas.
- Sentarlos más lejos de donde se sitúa él.
- Exigirles menos.
- Interaccionar con ellos de una manera distinta.

En lo que respecta al trato diferenciado que los profesores dan a sus alumnos esto es cierto ya que como observé en estas dos clases (química y español) me percate que efectivamente rechazan, hacen a un lado, o bien, ponen en evidencia a estos alumnos por su bajo rendimiento escolar, o como lo dice Álvarez Núñez estos alumnos son los que no tienen buenos resultados académicos. También este trato recibido de los profesores hace que tengan una predisposición negativa hacia las materias de aquellos profesores que los tratan de forma diferente al no cumplir con tareas, el tener a veces enfrentamientos con ellos o bien siendo indisciplinados en la materia, pues no tiene caso estudiar en su materia ya que piensan que de todas formas van a reprobársela (esto lo manifestaron algunos alumnos que platicue con ellos) o bien que cuando ellos suelen tener alguna duda los profesores no los toman en cuenta o no les creen cuando realizan algún trabajo bien, o piensan que han copiado la tarea o la han hecho en el salón de clases, etc. Por lo cual este trato diferencia crea apatía y rechazo de los estudiantes en algunas materias en particular.

Motivación en el aula.

Los resultados obtenidos de esta subcategoría en los instrumentos y las observaciones fueron los siguientes:

En la entrevista realizada al profesor de historia se le pregunta que si en algún momento el orientador se acercó a él para preguntarle como iban X alumnos en su materia, dentro de la respuesta que él profesor dio hizo un comentario refiriéndose a la motivación del profesor hacia con sus alumnos de la siguiente forma:

“Sí, en algún momento lo dijo ella que los niños estaban avanzando sí pero yo creo que también aquí tuvo que ver la motivación del maestro no, porque creo que yo también en su momento, yo les decía miren ustedes tienen este problema y todavía no podemos pensar que ustedes están ya reprobados pero pueden mejorar. Además, cada clase y cada tema representaba una oportunidad, una oportunidad de motivarse también no, a lo mejor el tema pasado no me gustó pero a este ya le tomé, ya le tomé atención”

Además, dentro de las observaciones que se llevaron a cabo en cuatro materias, solo en la materia de biología observé que el profesor fue el único que motivó una sola vez a sus alumnos de la siguiente manera: el plumón se estaba pasando y él maestro dijo 10 y le tocó dar la definición de célula a Pablo y él le contesta al profesor que no sabía entonces, el profesor le dice: *“Pablo casi no pasas al pizarrón, pasa aunque te soplen la respuesta”* de la misma manera sucede con Elenita pues ella no quiere pasar al pizarrón diciéndole al profesor que no sabe y el profesor dice lo mismo que dijo a Pablo *“Elenita pasa aunque te soplen la respuesta”*

Esto es lo que dice la teoría respecto a la motivación en el aula.

Para conseguir que los alumnos aprendan, no basta explicar bien la materia y exigirles que aprendan. Es necesario despertar su atención, crear en ellos un genuino interés por el estudio, estimular su deseo de conseguir los resultados previstos y cultivar el gusto por los trabajos escolares. Ese interés, ese deseo y

ese gusto actuarán en el espíritu de los alumnos como justificación de todo esfuerzo y trabajo para aprender.

Motivar es despertar el interés y la atención de los alumnos por los contenidos en la materia, excitando en ellos el interés de aprenderla, el gusto de estudiarla y la satisfacción de cumplir las tareas que exige.¹⁶⁰

Sí el profesor dentro de su clase es una persona que estimula, que alienta, que se interesa para que sus alumnos participen en clase, que pasen al pizarrón, que no los exhiba por sus errores, que elogie los progresos aunque sean mínimos o poco notorios, que los anime a cada uno de ellos a ponerse metas a conseguir respecto a los aprendizajes adquiridos en clase y si además, varía las actividades escolares para despertar aún más el interés de sus alumnos por su materia, estamos hablando que efectivamente es un profesor que trata de motivar a sus alumnos al 100%. Pero aún cuando solo los aliente a participar aunque se equivoquen como el profesor de biología creo que de alguna manera los motiva a no tener miedo a participar y esto aunque sea mínimo les da confianza en ellos mismos y tal vez un motivo por el cual pueden tomarle gusto o interés a la materia.

Comunicación en el aula.

Los resultados que arrojaron los instrumentos y las observaciones referentes a la comunicación en el aula fueron las siguientes:

Se entrevistó al profesor de química y dentro de la entrevista hizo el siguiente comentario refiriéndose a la interacción que actualmente el tiene con sus alumnos de la siguiente manera:

“Yo si puedo señalar que los primeros cinco años de trabajo fueron un poco pesados porque conociendo independientemente las características del adolescente mi interacción con ellos era muy vertical, en la actualidad puedo decir que es más horizontal sin embargo, eso no da pie a que se rompa un poco el verticalismo en función de yo soy el maestro y ellos son los alumnos porque ellos vienen de diferentes colonias, de diferentes formas de valoración del trabajo, no se

¹⁶⁰ Tierno Bernabé, *op. cit.*, p. 130-131.

puede dar uno el lujo de tratar a todos igual. En los momentos que es posible he tratado de platicar con algunos de ellos y sí, manifiestan que la materia se les hace pesada a otros no, eh... algunos se interesan otros no"

Además, en la entrevista que se realizó a Eduardo alumno del 2° C se le preguntó: ¿Si durante la clase tienes alguna duda, tú, le preguntas al profesor para salir de ella? Y él contestó: *"sí pero nunca me responden"..* Se le pregunta nuevamente: ¿por qué crees que nunca te responden? Y él contesta: *"pues no se"* A Fernando, alumno del 2° C se le hizo la misma pregunta en su entrevista que a Eduardo y el contestó: *"no"* enseguida se le preguntó: ¿por qué no les preguntas" y él respondió: *" bueno a la de español si le preguntaba pero se seguía y se hacía como la que no escuchaba y por eso ya no le pregunté"* después de que contestó se le pregunta: ¿y por qué a los otros profesores no les preguntas cuando tienes dudas? El respondió: *"no se"* y se le pregunta después de su respuesta lo siguiente: ¿crees que te van a contestar mal o que no te van a explicar? El respondió: *"pienso que me van a contestar mal"*. De igual manera que a Eduardo y a Fernando se le realizó a Iván en su entrevista la misma pregunta él, respondió lo siguiente: *"no pues sí, una que otra vez levanto la mano y digo no pues me puede explicar, me puede volver a repetir, aunque hay algunos maestros como el maestro Castañeda y dicen ya expliqué niño, ya expliqué y te quedas con la duda no, y tienes que estar preguntando a otros compañeros como era como era, te ve el maestro y te dice niño que haces parado y le dices es que no me explicó bien, pero sí casi siempre levanto la mano"* después de esta respuesta se le preguntó lo siguiente: ¿por qué crees que tus maestros cuando levantas la mano no te explican tus dudas? El respondió lo siguiente: *"a porqué este, bueno luego hay unos, el caso es de que dentro de la clase hay algunos que les preguntas así cosas tontas, no que es esto, que es el otro y luego pues el maestro puede ser que se harte y dice no pues al siguiente ya no le explico, si pide que le explique dice ya no"*

Dentro de las observaciones realizadas a los cuatro profesores en sus clases puedo concluir para cada uno los siguiente: el profesor de química el tipo de interacción y procesos de comunicación se daba una mezcla en la bidireccionalidad y la unidireccionalidad ya que en algunos momentos de la clase el profesor daba la suficiente confianza para que el alumno preguntara y platicara con él, externando sus dudas de clase y diciéndole yo no le entiendo a

esto y entonces el profesor en general explicaba nuevamente pero lo hacia de manera general para todos y además les daba la confianza en ese momento para que los demás alumnos externaran más dudas pero en otras ocasiones su relación con ellos era totalmente unidireccional ya que se dedica exclusivamente a enseñar ciertos conocimientos y los alumnos a escuchar y copiar sin que ellos participaran abiertamente con sus dudas.

En lo que respecta a la clase de español esa interacción y diálogo era totalmente unidireccional ya que la maestra se dedicaba solo a explicar el tema de la clase y a que los alumnos resolvieran los ejercicios, de igual manera en la clase de historia pasaba lo mismo pero de manera mucho más tajante ya que el profesor parecía un monólogo dando su clase y los alumnos totalmente atentos a lo que decía y escribía en el pizarrón y lo mismo pasaba en la materia de biología ya que el profesor daba la clase explicando el tema, dando las indicaciones de lo que tenían que efectuar y haciéndoles preguntas o bien obligando a participar a los alumnos en clase.

La teoría dice lo siguiente de la comunicación en el aula:

La comunicación en el salón de clases se define como el conjunto de los procesos de intercambio de información entre el profesor y el alumno y entre los compañeros entre sí, con el fin de llevar a cabo dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza-aprendizaje.¹⁶¹

En toda comunicación que se da en el aula existe una interacción entre el profesor y los alumnos.

Existen tres tipos de interacción que se producen en el aula que son los siguientes:

¹⁶¹ Fuente: Revista Electrónica especializada en tópicos de comunicación Razón y Palabra No. 13 Año 4. Enero-Marzo 1999. La Comunicación en el salón de clases en: <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/anteriores/n13/comsal13.html>

1. **Profesor - Alumno (bidireccional):** entre alumno y profesor se establece una relación horizontal en la que se genera un diálogo constructivo y un clima de confianza. Permite que el alumno aprenda de forma activa y significativa posibilitando al profesor conocer los intereses, los conocimientos previos, para poder ser guía de todo el proceso enseñanza-aprendizaje. La naturaleza de este tipo de interacción es muy motivante para el alumnado a la vez que productiva para dicho proceso.
2. **Profesor-Alumno (unidireccional):** debido al único sentido en la direccionalidad del discurso podríamos afirmar que no encontramos en un mismo plano al profesor, emisor de información, y al alumno, como receptor pasivo de la misma. Por este motivo entendemos que utilizado puntualmente puede ser funcional para transmitir información que se hace necesaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. **Alumno - Alumno:** Es necesaria, al igual que la anterior, para el aprendizaje y en consecuencia para el crecimiento personal. Fomenta la socialización y ayuda a definir la personalidad propia de cada alumno en interrelación con sus iguales. Posibilita que en el seno del propio alumno se establezcan las normas que lo rijan adquiriéndose valores y generándose actitudes. Supone una fuente de enriquecimiento producida por los propios alumnos y para estos mismos.¹⁶²

El docente es el encargado de regular todo el conjunto de acciones, tareas y actividades realizadas en clase, con el objeto de facilitar el aprendizaje. El vehículo fundamental a través del cual el profesor hace esto, es la comunicación. En este sentido, puede afirmarse que él es quien regula constantemente el funcionamiento del sistema comunicativo en el aula en sus diversas facetas. Como afirma Stubbs (1984): “los profesores ejercen un control sobre diferentes aspectos del sistema comunicativo en clase. Controlan los

¹⁶² Aula Escenario Interactivo en: <http://www.uco.es/~ed1ladip/revista/genios/N7/ArtB7/Art170.htm>

canales de comunicación, abriéndolos o cerrándolos: muy bien escuchen ahora. Controlan la cantidad de conversación pidiendo a los alumnos que hablen o se callen.

Como se expresa arriba efectivamente, los docentes son quienes controlan en el salón de clases los flujos de comunicación pues son ellos los que establecen como en el caso del profesor de biología quienes deben de hablar o participar en clase, también son quienes controlan todas las actividades que se realizan en clase como lo corroboran las observaciones que se realizaron en las materias de historia y español pues si ellos deciden enseñar tal o cual tema, los ejercicios o tareas a elaborar dentro del salón de clases. Y también como se menciona dentro del proceso de comunicación que se da en el aula, se observa también el tipo de interacción que se da en su interior y podemos concluir que la mayoría de los profesores observados el tipo de interacción que llevan a cabo es unidireccional en el sentido de que ellos son los que poseen el conocimiento y solo lo dicen y los alumnos son objetos pasivos que solo tienen que mantenerse callados absorbiendo la información que puedan y se puede confirmar por medio de las entrevistas que se le realizan a los alumnos al preguntarles si ellos externaban sus dudas a los profesores y las respuestas fueron casi uniformes ya que o bien pensaban que les iban a contestar mal, se hacían los que no los escuchaban o decían simplemente ya explique.

Asesorías Escolares.

Los instrumentos aplicados arrojaron los siguientes resultados con respecto a las asesorías escolares.

En el cuestionario dirigido a los alumnos (alumnos con bajo rendimiento escolar) se les pregunta si reciben asesorías extras de sus profesores y el resultado fue el siguiente: 73% de los alumnos indican que no reciben asesorías para pasar sus materias y un 27% dicen que si reciben asesorías de sus profesores. También se realizó esta pregunta en el cuestionario dirigido a los padres de familia y contestaron lo siguiente: el 57% dicen que sus hijos no reciben asesorías de los maestros para pasar sus materias reprobadas; el 14% indican que si reciben asesorías sus hijos y finalmente el 29% restante no contestó.

Por otro lado, en el cuestionario dirigido a los profesores de los cuatro que lo contestaron tres de ellos dicen que no brindan ninguna asesoría a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar y solo un profesor nos dice que sí brinda asesorías extras a estos alumnos.

También, en la entrevista que se le realizó al profesor de química se le preguntó ¿cuáles eran las razones por las cuáles no brindaba asesorías extras a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar? Su respuesta fue la siguiente:

"Los primeros diez años, siempre se les ha manejado que si no entienden pues... ya sea en la clase o en la hora del descanso o en algún momento que se pueda se acerquen a preguntar sin embargo, en esta década, en estos diez años los dedos de las manos me alcanzan para contar aquellos alumnos que se han acercado, la mayoría... ¡eh!... no quiere ocupar más tiempo de 50 minutos dentro de clase."

"El tiempo que les puedes dedicar dentro de la escuela que las asesorías son casi nulas por un lado, porque no se acercan, prefieren irse a su descanso o hacer otras tareas o simplemente... este... se va perdiendo, se va perdiendo porque no hay interés"

De igual forma en la entrevista que se realizó al profesor de historia, el nos comenta el porque no brinda asesorías extras y nos menciona lo siguiente:

"En cuestión de establecer un tiempo adicional para tratarlos no, porque el tiempo en secundaria es muy dinámico, conforme uno termina su clase en grupo ya nos están requiriendo para el otro"

La teoría nos dice lo siguiente:

Es posible que cuando un alumno tuviera un fracaso parcial en solo un área o en algunos aspectos concretos, saldría rápidamente del problema si su profesor mantuviera con el una relación realmente personalizada. Por lo general, los profesores justifican el por qué no pueden dar asesorías

personalizadas a los alumnos asintiendo o sonriendo y dando por prácticamente imposible este asunto, pero sabiendo todos que eso es posible.

“Yo no me puedo dedicar únicamente a su hijo”

“Tengo más de treinta alumnos y tengo que darles clase a todos”

Estas son algunas de las frases que suelen decir los profesores a los padres de los chicos que acuden a visitarlos cuando son llamados o cuando los padres aprecian una situación problemática.

Sin duda alguna, es una cuestión muy importante el atender a cada alumno según su ritmo de aprendizaje. El profesor debe de conocer a cada alumno y sus posibilidades, y adecuar la enseñanza a cada uno.

Es cierto que es una meta para bastantes profesores y bastantes centros de educación; para otros tal vez sea algo imposible de conseguir, bien por la masificación del propio centro o por el número de alumnos por aula.

Piénsese que habitualmente, en un aula donde hay muchos niños, lo que suele ocurrir es que se impone un programa general, que se explica a todos; aquellos que no lo entiendan, por sus limitaciones de capacidad o por venir de un ambiente sociocultural desfavorecido, verán crecer aún más sus dificultades y sus diferencias, con lo que cada vez más se alejarán del grupo de clase, al que “por mayoría” el profesor le prestará más atención siguiendo su ritmo, aun siendo consciente de que existe un grupo que no sigue la clase y que fracasará ese curso, pero ¿qué puede hacer?, sin duda, a muchos profesores les angustia esta situación, en la que, desde los primeros meses del curso, observan como aquel o aquellos alumnos se alejan en conocimientos de los demás. Son condiciones de fuerza mayor que por sí solo el profesor no puede enfrentar y resolver: quisiera dar esa enseñanza personalizada, pero su esfuerzo, su tiempo y esas otras condiciones se lo impiden.¹⁶³

¹⁶³ Naranjo Nicomedes, *op. cit.*, p. 241-242.

El plantear una asesoría es hablar de individualizar la educación y atender a cada alumno que así lo requiera para aclarar dudas o bien enseñar algo que no aprendió o asimiló cuando el profesor dio la clase al grupo en general. Sin duda alguna, este apoyo escolar sería un aspecto importante en especial para aquellos alumnos que presentan bajo rendimiento escolar en sus estudios. Pero debido al número de alumnos que se tiene que atender no se cuenta con el tiempo deseado para brindar este recurso académico, aunado a los horarios continuos de clases tanto del alumnado como del profesorado, que el profesor tenga que impartir clases en dos escuelas en un mismo turno, la apatía de los alumnos e incluso del propio profesorado, etc., estas son situaciones que impiden tener espacios fuera del aula y del horario de clases para que los alumnos puedan acudir con sus profesores a recibir asesorías de las diferentes asignaturas.

Comunicación docentes/padres de familia.

Los instrumentos aplicados arrojaron la siguiente información referente a la comunicación que existe entre los docentes y los padres de familia.

En el cuestionario dirigido a los profesores se les hizo la siguiente pregunta: ¿Cuándo existe algún riesgo que un alumno repruebe la materia usted le informa a sus padres?

El 100% que representa a los cuatro profesores pusieron la opción otra especificado el primero de ellos en cada bimestre, el segundo de ellos que siempre se cita a los padres para informar el aprovechamiento del alumno a inicio del bimestre y se les da seguimiento, el tercero especificó que desde el principio se informa a los padres y el cuarto profesor dijo que el primer bimestre, los padres que lo solicitan.

La teoría dice lo siguiente con respecto a este tema:

Investigaciones han mostrado que los niños mejoran en la escuela cuando los padres tienen comunicación frecuente con los maestros y además se involucran en las actividades de la escuela. Hay diferentes maneras en que los padres y maestros pueden comunicarse el uno con el otro, en lugar de seguir el calendario de juntas entre padres y maestros programadas por la escuela.

Es recomendable que los padres asistan a la primera reunión al principio del año escolar para tener presente las demandas y expectativas que tiene el profesor respecto al grupo, así como las exigencias escolares que solicitará tanto de alumnos como de los padres de familia.

Las llamadas telefónicas y visitas al salón de clases son también otras maneras de cooperar con los maestros y mantenerse informado sobre el progreso de sus niños. También otra opción es preguntar sobre el tiempo y forma adecuada para contactar al maestro.

Los maestros aprecian saber que los padres están preocupados e interesados en el progreso de su niño. Y esto ayudará a tener una comunicación efectiva.

Las juntas entre padres y maestros, como ya se mencionó generalmente son programadas. Cuando se entregan las primeras calificaciones del ciclo escolar los padres y maestros tienen una oportunidad para hablar personalmente sobre los alumnos, estas juntas entre padres y maestros es una buena oportunidad para establecer una comunicación efectiva en todo el año escolar.¹⁶⁴

Como lo manifiestan tres de los profesores que contestaron el cuestionario por lo general ellos se comunican con los padres en el primer bimestre y aunque no lo manifiestan esto es cuando suele tener las calificaciones asentadas en las boletas, solamente uno de ellos nos indica que se les cita si alguno de los padres lo solicita. El mantener informados a los padres de familia sobre la situación del aprovechamiento escolar como lo dice la información recopilada en Internet es y podrá ser principalmente para los padres de familia un medio por el cual se puede comenzar a tener una comunicación efectiva con los profesores y más aún si los padres se interesan en buscar otros espacios de tiempo (no solo las juntas de firmas de boletas) donde pueda obtener mucha más información de los procesos de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

¹⁶⁴ Estilos de Aprendizaje en: http://www.urbanext.uiuc.edu/succeed_sp/04-learningstyles-sp.html

La comunicación con la planta docente.

Los instrumentos arrojaron los siguientes resultados referentes a la comunicación colegial.

En el cuestionario dirigido a los profesores se les hizo la siguiente pregunta: ¿Cuándo usted detecta problemas de bajo rendimiento en alguno de sus alumnos lo canaliza al servicio de orientación educativa? el resultado fue el siguiente: 50% dice que siempre canalizan a los alumnos que detectan que tienen bajo rendimiento; el 25% indica que casi siempre los canaliza y finalmente el otro 25% señala que a veces los canaliza. La siguiente pregunta que se les hizo en el cuestionario dirigido a los profesores fue: Una vez que usted ha canalizado a los alumnos, ¿se mantiene en contacto con el orientador para saber los motivos del bajo rendimiento? Y el resultado fue el siguiente: el 50% indican que siempre se mantiene en contacto con el orientador para saber los motivos el bajo rendimiento de los alumnos; el 25% indica que casi siempre se mantiene en contacto con el orientador y el otro 25% dice que nunca se mantiene en contacto con el orientador. Por otro lado, en la entrevista dirigida a la orientadora, ella menciona que otro medio para detectar a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar es cuando hay algún caso especial que alguno de los maestros lo reporta. Además en otra de las preguntas que se le hizo en la entrevista fue: si los profesores se interesan en saber el ¿por qué sus alumnos presentan bajo rendimiento escolar en sus materias? la orientadora contestó lo siguiente:

“El profesorado más bien acude a orientación para pedir un apoyo en cuanto a que el alumnado conozca métodos y técnicas de estudio. Nunca están pensando en una población de reprobados específica ya que no hay mucha coordinación entre una academia y otra. Solamente en las juntas de evaluación. Cada profesor llega, cumple con su horario y se retira, y se va a otra escuela entonces, no tenemos esa oportunidad de dialogar sobre los reprobados, por eso nos vemos en nuestras juntas de evaluación ha hacer un informe estadístico de materia por materia y grupo por grupo y ahí es donde se toman las medidas o políticas para disminuir el índice de reprobación.”

También, en la entrevista se le pregunta a la orientadora: ¿cómo hizo del conocimiento de los profesores el programa de regularización (método p. q. r. s. t.) de alumnos con más de tres materias reprobadas? Y su respuesta fue la siguiente:

“Los profesores a través de nuestras juntas de evaluación, ellos están enterados que orientación está trabajando con este proyecto.”

En la entrevista que se le realizó al profesor de química se le pregunta si orientación educativa le ha informado del programa de regularización que llevó a cabo con alumnos que presentan bajo rendimiento escolar y él contesta lo siguiente:

“La actual orientadora aparte de no interactuar con el personal docente, de no acercarse a saber como trabajan, ha encuestar alumnos para que a partir de ahí tome unas directrices de trabajo se ha dedicado más que nada a estar aislada. Cuando se percibe una posibilidad de apoyo pedagógico o de regularización de algunos alumnos de tercero en el caso de física en donde a través de la dirección se da la indicación, de ni siquiera yo creo que se le pidió, sino que se dio la indicación de apoyar a los alumnos de tercero probables a reprobado. No fue para mí subjetividad porque no tengo un elemento cuantificable de alguna encuesta con alumnos escrita, pero sí oral en donde yo me acerqué con ellos y yo les pregunté que qué hacían en ese tiempo. Que algunos estaban jugando, que otros se estaban riendo. Perdían más tiempo en sacarlos de algunas clases para concentrarlos que el tiempo que estaban dentro del salón en donde los reunían y el tiempo que dedicaban a estudiar también”.

Esta misma pregunta se le realizó en la entrevista al profesor de historia y su respuesta fue la siguiente:

“Se de un programa que se está implementando pero de oídas, pero en sí las actividades que se están llevando a cabo no las conozco, se que ustedes estuvieron trabajando con niños de tercero y tú de segundo en el sentido que les revisaban tareas y cosas así.” Se le volvió a preguntar al profesor de historia si en alguna junta de evaluación o alguna reunión se le informó que este programa de regularización se iba a llevar a cabo y respondió así: “Bueno, pues es que, hasta donde yo recuerdo fue muy, muy somera la explicación que se nos dio, de hecho nos

dijeron que estaban revisando, que estaban revisando los trabajos de los muchachos y que los estaban poniendo a trabajar, pero en realidad, por ejemplo conmigo no recuerdo algún momento en que orientación me haya dicho: este trabajo, este paquete de trabajos es lo que ha hecho fulanito de tal en orientación para decir: se lo puedes tomar en cuenta o, date cuenta que lo estamos apoyando, no vi., a lo mejor por desidia mía pero no vi ese resultado"

La teoría nos dice lo siguiente con respecto a este tema:

El hecho de que la escuela trabaje como unidad, es decir, en un ambiente en el que se comparten metas, y donde todos se responsabilizan de los resultados obtenidos, implica valorar la organización y el funcionamiento de la escuela.

Para que los alumnos de una escuela logren aprendizajes satisfactorios es necesario que el director y los maestros compartan propósitos educativos y metas comunes, intercambien experiencias y comenten los problemas de enseñanza que surgen en el aula y en la escuela; habrá que analizar a qué se deban, pues el hecho de no comentar los problemas, de no acordar metas comunes genera un ambiente de aislamiento que impulsa a cada miembro de la institución a trabajar por su lado.

En las reuniones los maestros pueden comentar experiencias y problemas relacionados con la enseñanza, proponer objetivos comunes y diseñar las estrategias a seguir colectivamente.

Juntas de consejo técnico: es importante que a estas reuniones asistan todos los maestros de la escuela; su disposición para trabajar en equipo, dialogar, participar activamente y aceptar los acuerdos que se tomen es fundamental.¹⁶⁵

La comunicación colegial (de todos los miembros de la escuela) es necesaria no solo para compartir metas u objetivos establecidos, sino también para dialogar, enterarse de los problemas educativos por los cuales atraviesa la escuela, formular alternativas para hacer frente a los problemas de la escuela. Es necesario que se trabaje en conjunto y que cada uno de los

¹⁶⁵ SEP, *¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico*, p. 13-14 y 40.

integrantes de la institución no solo realice lo que le corresponda sino que además apoye las estrategias puestas en marcha para solucionar los problemas. La forma más idónea de enterarse, dialogar y comunicar lo que acontece en la escuela es por medio de las Juntas de Consejo Técnico. Cuando se dice que los maestros están enterados de las acciones a seguir para disminuir el bajo rendimiento por medio de las juntas de evaluación y luego, que los propios maestros contradigan en cierta manera que sólo saben de este programa de oídas o porqué alguien más le informó y él no se enteró, o bien no asistió a la junta de evaluación, el que digan los profesores que sí se mantienen en contacto con la orientadora para saber los motivos del bajo rendimiento escolar, y que la misma orientadora diga que no se tiene el tiempo necesario para dialogar con los profesores sobre los alumnos con bajo rendimiento escolar, en cierta forma no hay coordinación entre una academia u otra. El hecho de que un profesor diga que la orientadora se ha dedicado a estar aislada del cuerpo docente y de no interactuar con ellos, también que otro profesor manifieste que no supo cuales fueron los resultados del programa dirigido a los alumnos con bajo rendimiento escolar y que además la orientadora no se haya acercado a él para informarle del avance de éstos alumnos, todo esto nos indica que cada uno de los miembros de la escuela está trabajando por su lado y que no hay un trabajo en equipo y mucho menos una comunicación real de los problemas educativos que afectan a la escuela.

4.3. PAPEL DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

Entrevistas

Los resultados que se obtuvieron de los instrumentos y observaciones nos dice lo siguiente respecto a las entrevistas.

En el cuestionario dirigido a la orientadora se le hizo la siguiente pregunta: ¿Entrevista a los padres de familia de los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar para que estén enterados de la situación de sus hijos? La respuesta fue que siempre los cita para entrevistarlos. Además, en las observaciones que se hicieron a la orientadora, ella citaba a algunos padres de familia de alumnos con bajo rendimiento porqué en la revisión que hacía por lo menos dos veces a la semana de las tareas escolares, se daba cuenta que había algunos que incumplían frecuentemente y no veía que avanzaran. Estas citas las realizaba por medio de una llamada telefónica y les daba el día, la

hora y el asunto a tratar en la entrevista. Cuando realizaba las entrevistas, informaba de la situación escolar de los alumnos a sus padres y además, acordaba con ellos y con los alumnos que se debían comprometer a ayudar a sus hijos y estar pendientes de sus tareas y al alumno a cumplir con sus tareas y estudiar en casa con el método de estudio.

La teoría nos dice lo siguiente con relación a este tema.

El establecimiento de una relación fluida, cordial y cooperante del orientador con la familia es de gran ayuda para ayudar a aquellos alumnos que presentan un rendimiento no satisfactorio en sus estudios. Es importante que el orientador tenga la información pertinente que la familia pueda aportar para esclarecer la situación de aprovechamiento de cada alumno y de ahí tomar las medidas oportunas de apoyo.¹⁶⁶ Para ello, es indispensable contactar una entrevista con los padres de familia para informarles de la situación y corroborar, complementar o bien saber datos importantes.

En la entrevista como se observa tanto en la labor del orientador como en lo que dice Sánchez es un medio para informar a los padres de familia la situación del aprovechamiento escolar de los alumnos. Y cuando la familia tiende a cooperar primero que nada en asistir a las entrevistas que establece el orientador y posteriormente en estar al pendiente e interesarse en los estudios de los hijos, las entrevistas podrán ser un medio para ayudar de alguna manera a aquellos alumnos que presentan estos problemas de aprovechamiento escolar.

¹⁶⁶ Sánchez Serafín, *op. cit.*, p. 120.

Estadísticas.

Los instrumentos aplicados y las observaciones dieron los siguientes resultados respecto el tema de las estadísticas

En la entrevista realizada a la orientadora ella dice que el principal medio que tiene para darse cuenta o identificar a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar es por medio de la estadística que tiene que realizar bimestre con bimestre. También, en las observaciones realizadas en el cubículo del orientador se observó que con el registro de todas las calificaciones de todos los alumnos el orientador sacaba un listado por grupo de aquellos alumnos que tenían problemas de aprendizaje junto con las materias que habían reprobado en el bimestre, después hacía una estadística de las materias donde había mayor incidencia de alumnos reprobados así como también una estadística general ya sea del avance o retroceso en cuanto al aprovechamiento escolar bimestre a bimestre. Con todos estos datos realizaba gráficos que debía presentar en la Junta de Evaluación y además rendir un informe de ello.

La teoría dice lo siguiente referente a la estadística:

La estadística escolar que se genera, aporta información para conocer con precisión los problemas de la escuela. Los registros de inscripción, asistencia y evaluación, la estadística inicial y final del ciclo escolar, las boletas de calificaciones, etc., son documentos que aportan datos útiles para realizar el diagnóstico en ámbitos como la inscripción anual, la deserción, la reprobación, el ausentismo, la eficiencia terminal y la acreditación.¹⁶⁷

En el caso del orientador, la mayoría de las veces detecta a los alumnos con problemas de aprendizaje mediante la elaboración de estadísticas donde el puede identificar bimestre a bimestre a aquellos alumnos que inciden en

¹⁶⁷ SEP, *¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico*, p. 17

reprobar o tener una baja calificación en determinadas materias. Además, las estadísticas de las calificaciones tienen la ventaja de tener presente cuáles son las materias que tienen un mayor índice de reprobación al igual que el nombre de los maestros que imparten estas asignaturas, esto con el fin de averiguar si son realmente los alumnos que fallan en no atender debidamente las materias o bien podría ser que los métodos de enseñanza que utiliza el profesor no son los idóneos.

Efectivamente, como dice el documento consultado de la SEP al igual que la labor que realizó el orientador de la secundaria no. 29, la elaboración de estadísticas es un medio por el cuál el orientador educativo puede en un primer momento identificar a los alumnos que presentan problemas de aprovechamiento escolar, identificar las materias y nombre de los profesores que tienen un mayor índice de reprobación. La elaboración de estadísticas permite al orientador educativo elaborar un diagnóstico o informe sobre esta situación de la escuela y en algún momento dado proponer estrategias a seguir para abordar este problema.

Métodos de estudio.

Los resultados que arrojaron los instrumentos y las observaciones referentes a los métodos de estudio fueron los siguientes:

En el cuestionario dirigido a los alumnos que tienen bajo rendimiento escolar se les pregunta a los alumnos con bajo rendimiento escolar: ¿recibes ayuda de la orientadora para poder pasar tus materias reprobadas? 8 contestaron que si y 7 que no (alumnos con bajo rendimiento escolar), posteriormente se les pregunta: ¿cuál es el tipo de ayuda que la orientadora te proporciona? Y el 87% de los alumnos coincidieron en indicar que la orientadora les ayuda con métodos de estudio y el 13%, no contestó.

En la entrevista que se le efectuó a la orientadora, me explicó el método de estudio que implementó para los alumnos que presentaban bajo rendimiento escolar y como lo llevó a cabo, de la siguiente manera:

"Este método es un método muy completo cuando el niño aprende. La letra P es una letra que significa lectura preliminar cuando el niño hace una lectura preliminar del capítulo el niño está revisando los contenidos de ese capítulo, así él puede manejar la información, a eso le llamamos lectura preliminar. La Q es question, significa preguntar, el alumno lee un pequeño párrafo de cuatro, cinco líneas, se hace una pregunta y de ahí mismo toma la respuesta, esto es hacerse una lectura analítica donde le va comprendiendo párrafo por párrafo, esto ya lo escribe en un cuaderno. La R es read, leer, él tiene que leer todo el capítulo y manejar muy bien los contenidos. La S significa speak hablar, preparar una exposición es para el alumno muy útil porque cuando el tiene que hacer una exposición de X o Y materia el ya sabe como llegar a una pequeña exposición. La T significa take tomar, tomar todo es... tomar eh todo lo estudiado pero para continuar, el puede seguir haciendo una pequeña o gran investigación de acuerdo a la lectura que hagas de la unidad o del capítulo, por eso es muy importante y muy completo este método. Nosotros les pedimos a los padres y a los alumnos que cuando iniciamos este método ellos compren una libreta para ir trabajando materia por materia este método. Hacen su lectura, se formulan preguntas, se responden preguntas y después solamente estudian ya de su cuaderno con el método."

Por otro lado en la entrevista que se realizó al profesor de química, él hace el siguiente comentario sobre el método de estudio que instituyó la orientadora a los alumnos que tenía más de tres materias reprobadas.

"Cuado la primera ocasión que yo escuche algo que les iban a dar una técnica, pues es como si la hubieran visto en la televisión que te pasan la receta, te digo que es de pi a pa pero no me siento contigo y la trabajamos o sea, vamos a enseñarla y ya que la ensayamos, ya traigan su cuaderno o sea, no hay un seguimiento, no se hace un seguimiento real, fue un trabajo que ella realizó yo creo que más a regaña dientes que por gusto y por lo tanto si no estaba a gusto pues todo lo que hiciese iba a ser...eh... sin calidad"

En la entrevista realizada a Fernando (estudiante del 2° C) se le pregunta de que manera lo había ayudado orientación para pasar sus materias y el contestó: *" nada más nos decía que estudiáramos con el método p.q.r."* además se le preguntó si la orientadora le explicó como llevar a cabo el método de estudio y para resumir todo lo que el contestó y la secuencia de preguntas posteriores se pude decir que no sabía que contestar o no se acordaba si efectivamente había

recibido esa explicación o bien, una hoja donde le decía como llevar a cabo el método y también, manifiesta no haber utilizado nunca el método para estudiar sus materias reprobadas, justificándose al decir que no encontraba la hoja para estudiar con el método.

En lo que respecta a la entrevista realizada a Eduardo también se le hace la misma pregunta en cuanto a la ayuda que recibe de la orientadora, él dice que si recibe esta ayuda y que lo ha ayudado enseñándole el método p.q.r.s.t. y manifiesta que si lo lleva a cabo. Además se le pregunta: ¿el método de estudio de qué manera te ha ayudado en tus estudios? Y él responde: *"ayudándome a entender como se hace un dictado o un resumen, nada más en eso"* y enseguida se le pregunta ¿nada más en eso, no te ha ayudado a pasar tus materias? El contesta: *"si a veces, de repente sí"* después de esta respuesta se le pregunta: ¿Por qué dices que de repente si? Y dice que: *"porque en unas sí y en otras no"* nuevamente se le pregunta: ¿Cómo en qué materias si? Y Eduardo responde: *"como en historia y en... química y en biología y física no."*

En la entrevista que se le efectuó a Iván se le hizo la misma pregunta y el respondió de la siguiente manera: *"yo creo que sí, porque nos piden el método p.q.r.s.t., lo hacemos y si he visto que da resultados por ejemplo, ahorita en historia la aprobé"* además se le preguntó ¿en qué materias has llevado a cabo el método y dime si efectivamente te ha ayudado para pasar tus materias? Y contestó lo siguiente: *"sí, como dije en historia lo he hecho y obviamente si he visto que ha habido apoyo, sí sirve, si es efectivo"* también se le pregunta; ¿me podrías decir si la orientadora te explicó como se lleva a cabo el método? Y su respuesta fue: *"sí, si me explicó, me explicó que significaban las siglas que una era leer, la otra preguntarse preguntas, anotarlas bueno contestarlas también y hacer tu resumen y reflexionar sobre eso y pensar así como estudiar pero de otra manera"*

Dentro de las observaciones que se realizaron al trabajo que llevaba a cabo la orientadora, con el programa de regularización de alumnos que presentaban más de tres materias reprobadas (cada bimestres salían del programa alumnos que no habían reprobado más de tres materias e ingresaban otros alumnos que habían reprobado en ese bimestre más de tres materias) en los que la misma

orientadora decía que les había enseñado como llevar a cabo el método. La orientadora trabajaba con ellos no enseñándoles el método de estudio, solo les decía o les daba las indicaciones a los nuevos alumnos de cómo realizarlo y se ponía a revisar los cuadernos y libros de las materias reprobadas para comprobar si hacían las tareas o tenían al corriente sus materias además, solo preguntaba si llevaban a cabo el método y asentaba en el registro si llevaban a cabo el método y si cumplían con tareas y trabajos de sus materias.

La teoría nos dice lo siguiente:

Desde siempre los estudiantes han empleado ciertas estrategias basadas, muchas veces, en la experiencia personal o en las sugerencias de sus profesores o compañeros para aprovechar el estudio. De hecho muchos de los métodos y técnicas de estudio son fundamentalmente recomendaciones prácticas y, sin duda, útiles para resolver dificultades puntuales que experimentan muchos alumnos en relación al estudio. En los últimos años se han publicado en todo el mundo numerosos programas de métodos de estudio. Todos tienen en común el señalar un plan de tareas, más o menos sistemáticas, que implican activamente al alumno para aprender a estudiar. De hecho en la actualidad los métodos y técnicas de estudio no pueden entenderse meramente como una serie de recomendaciones prácticas para abordar problemas puntuales, sino como un plan elaborado de trabajo para mejorar las distintas condiciones de las que depende el rendimiento escolar¹⁶⁸

Las técnicas de estudio son imprescindibles en todas las tareas relacionadas con el estudio y el procesamiento de la información: comprensión, retención, recuperación. Existen numerosas técnicas de estudio, algunas sirven para finalidades muy específicas (por ejemplo, memorizar nombres de ríos), pero otras son herramientas de utilidad para cualquier ámbito del saber.

¹⁶⁸ Fernández Rodríguez Concepción, *op. cit.*, p.180.

Las técnicas y métodos de estudio serán una herramienta que el orientador educativo puede enseñar a utilizar a los adolescentes que presentan dificultades de aprendizaje para mejorar sus calificaciones.

Como se acaba de constatar la orientadora solo dio una receta que explicó cómo llevarla a cabo o bien como lo dice Fernández una serie de recomendaciones de cómo estudiar y con ello el alumno tendría una herramienta más para aprender a estudiar. También es muy cierto que las técnicas de estudio pueden servir como en el caso de estos alumnos para estudiar algunas materias en particular pero no todas. Si los servicios de orientación educativa no solo dieran la receta de las técnicas de estudio sino además como dice el profesor de química se sienten con los alumnos y les enseñen a utilizarlas de verdad podrá ser una opción que hará que los alumnos no solo sepan como llevarla a cabo sino que además la aprendan y la practiquen dentro y fuera del aula para aprovecharla en beneficio de sus propios estudios.

Seguimiento.

Los instrumentos arrojaron los siguientes resultados:

En el cuestionario dirigido a la orientadora se le pregunta: ¿Hace un seguimiento psicopedagógico de los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar? Su respuesta fue que siempre lo lleva a cabo. Además nos indica en este mismo cuestionario que los alumnos por lo general muestran interés cuando está llevando a cabo este seguimiento y que el seguimiento ayuda a los alumnos a mostrar siempre una mejoría en sus estudios. Por otro lado, en la entrevista que se le realizó a la orientadora se le preguntó como realizaba el seguimiento de los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar y nos contestó lo siguiente:

“Nosotros instituímos un método para este, identificar primero a estos alumnos, los juntamos y les dijimos que los íbamos a inscribir en un programa de regularización.

Se instituyó un programa para evitar la reprobación en la escuela. En este programa se inscriben a los alumnos con tres o más materias reprobadas, les damos un seguimiento en cuanto a que empiezan a cumplir con sus tareas, empiezan a estudiar y empiezan a

regularizarse, pueden tener tres, cuatro, cinco, seis, siete materias y así los vamos sacando de la reprobación”.

En el mes de diciembre nosotros citamos a los papás de los niños con materias reprobadas, los citamos y les explicamos en que consistía el programa de regularización. Ellos iban a estudiar tres horas diarias con el método “P Q R S T” en casa y necesitábamos el apoyo de los padres para que vigilaran esta, para que vigilaran pues este tiempo. Ellos tienen que cumplir con el trabajo en sus casas y yo tengo que continuar supervisando sus avances aquí en la escuela a través de las entrevistas que les hacemos del diario y vamos notificando por escrito, vamos escribiendo sus avances.”

La teoría dice lo siguiente con respecto a este tema.

Es de vital importancia que se le de un seguimiento a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar para ello, el orientador debe de organizar su tiempo para brindar entrevista sobre los avances o bien retrocesos de los alumnos. En un primer momento se debe de efectuar una calendarización para platicar con los alumnos y saber como van con el cumplimiento de tareas y trabajos o bien, cuales son las materias que se les dificulta para que él orientador tenga la posibilidad de brindarle técnicas o métodos de estudio que le puedan facilitar el entendimiento de dichas materias. Por otro lado, también se debe de tener una calendarización para entrevistarse o bien platicar con los padres de familia para hacerles saber de que manera han evolucionado en los estudios sus hijos y, si la intervención que se ha realizado ha dado frutos o bien se tiene que modificar.

Como lo indica la orientadora de la secundaria ella si dio un seguimiento a los alumnos que presentaban más de tres materias reprobadas por medio de su Programa de Regularización donde ella revisaba cuadernos y libros para verificar si efectivamente se estaban cumpliendo con trabajos y tareas dentro y fuera del aula de clases. Esta revisión en los inicios la llevaba a cabo todos los días pues ella sola tenía que atender a toda la población escolar que tenían más de tres materias reprobadas, posteriormente solo se quedó con los primeros años y los revisaba solo dos veces a la semana para lo cual ella tenía de alguna manera que organizar sus tiempos

de trabajo para atender a estos alumnos. También brindó en este programa de regularización la técnica de estudio p. q. r. s. t. para que estudiaran sus materias reprobadas. Ella llevaba un registro de los avances de estos alumnos y en algunos casos como se expresa en el apartado de las entrevistas citaba a algunos padres de familia para informarle sobre la situación escolar de sus hijos con el fin de ayudar a los alumnos en buscar el apoyo de los padres para el cumplimiento de tareas o trabajos que dejan los profesores. El seguimiento, es de vital importancia para la mejora de los alumnos con problemas de aprovechamiento escolar y más aún si se involucra a los padres de familia y se buscan alternativas para la mejora de sus estudios como son las técnicas o métodos de estudio.

CAPÍTULO V

Propuesta

PROPUESTA

5.1. SUGERENCIAS PARA EL DOCENTE DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ACUERDO AL ESTILO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS.

PRESENTACIÓN

La presente propuesta **“SUGERENCIAS PARA EL DOCENTE DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ACUERDO AL ESTILO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS”** ha sido elaborado para la Secundaria Diurna Número 29 “Don Miguel Hidalgo y Costilla”. Esta propuesta ha sido construida por una alumna egresada de la Universidad Pedagógica Nacional que realizó sus prácticas profesionales en dicha institución.

INTRODUCCIÓN

Esta propuesta surge de la necesidad de involucrar activamente a los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos. Debido a que la mayoría de las veces el trabajo en el aula consiste en explicar conceptos, en dar información, y en hacer ejercicios para comprobar si esos conceptos se entendieron.

Muchas veces lo que no se explica ni se trabaja con las distintas estrategias que los alumnos pueden emplear para realizar un ejercicio o absorber una determinada información. También, los profesores tienden etiquetar a los alumnos como brillantes o torpes y esa misma etiqueta hace que no se planteen la necesidad de trabajar de otra manera y, lo que es aún más importante, de enseñarles a los alumnos a trabajar de otra manera, por lo cual es necesario que el docente emplee estrategias de enseñanza y las concrete en una serie de actividades donde se posibilite del empleo de determinados medios o metodologías para impartir sus clases y que el alumno aprenda de esta serie de medios para realizar sus diversas actividades dentro y fuera del aula.

Para ello, cabría preguntarse que son las estrategias de enseñanza y de aprendizaje.

Las estrategias de enseñanza se definen como:

Los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos.¹⁶⁹

Y las estrategias de aprendizaje se definen como:

Procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en las cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produzca la acción.¹⁷⁰

Las estrategias de aprendizaje son conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. Esto supone que las técnicas pueden considerarse elementos subordinados a la utilización de estrategias, también, los métodos son procedimientos susceptibles de formar parte de una estrategia.¹⁷¹

Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.¹⁷²

Ambos tipos de estrategias, de enseñanza y de aprendizaje, se encuentran involucradas en la promoción de aprendizajes significativos.

¹⁶⁹ Díaz Barriga, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, p. 70.

¹⁷⁰ Monereo, *Estrategias de enseñanza aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula*, p. 27.

¹⁷¹ *Ibid.*, p. 23.

¹⁷² Díaz Barriga, *op. cit.*, p. 115.

El profesor o el alumno, según el caso, deberán emplearlas como procedimientos flexibles y adaptativos a distintas circunstancias de enseñanza.¹⁷³

También, los docentes se olvidan de que sus alumnos son seres únicos e irrepetibles y que en esta diversidad se debe de concebir a los alumnos como personas que aprenden de maneras diferentes, lo que quiere decir que cada alumno posee un estilo de aprendizaje en particular.

Los estilos de aprendizaje de los alumnos tienen un gran peso en esta propuesta, por lo cual se define a los estilos de aprendizaje como:

El término 'estilo de aprendizaje' se refiere al hecho de que cuando queremos aprender algo cada uno de nosotros utiliza su propio método o conjunto de estrategias. Aunque las estrategias concretas que utilizamos varían según lo que queramos aprender. Esas preferencias o tendencias a utilizar más o unas determinadas maneras de aprender que otras constituyen nuestro estilo de aprendizaje.¹⁷⁴

Para esta propuesta voy a tomar de referencia los estilos de aprendizaje visual, (los alumnos visuales aprenden preferentemente a través del contacto visual con el material educativo) auditivo (los alumnos auditivos aprenden preferentemente escuchando los contenidos escolares) y kinestésico - manipulador- (estos alumnos aprenden preferentemente al interactuar físicamente con el material educativo) de las muchas tipologías que se han elaborado a lo largo de los años. Estos estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico) señalan la preferencia por un canal perceptual pero no su exclusividad, así se puede decir que en un mismo alumno puede existir dos estilos de aprendizaje por ejemplo; visual y kinétesico pero donde predomina un estilo de aprendizaje más que el otro y dependiendo de la actividad o tarea a realizar puede utilizar una u otro estilo de aprendizaje.

¹⁷³ *Ibid.*, p. 70.

¹⁷⁴ Estilos de Aprendizaje en: <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/general/indice.html>

Y ¿por qué tomar de referencia estos estilos de aprendizaje y no otros? La razón es porque: El aprendizaje es de condición fundamentalmente perceptiva y por ello, cuantas más sensaciones reciba el sujeto más rico y exacto serán sus percepciones y aprendizajes.¹⁷⁵

Los alumnos aprenden con más efectividad cuando se les enseña con sus estilos de aprendizaje predominante. Es decir, que sería recomendable que los maestros conocieran cuáles son los estilos de aprendizaje de cada alumno y del grupo en general para que, a partir de ellos, puedan generar estrategias diversas para un mismo contenido, potenciando en el alumno la capacidad de resolver en el aula y en casa las diversas tareas que se le plantean.

¿Qué ventajas ofrece conocer y potenciar los estilos de aprendizaje de los alumnos con la ayuda de estrategias de enseñanza para cada estilo?

- La aplicación en el aula de diversas estrategias es uno de los caminos para empezar a individualizar la educación.
- Darle la posibilidad a los alumnos de elegir las estrategias que mejor se adapten a su estilo de aprendizaje.
- Que el alumno con ayuda del profesor en un primer momento sea capaz de elegir la estrategia para resolver una actividad educativa.
- Que los alumnos sean concientes del porque eligieron ciertas estrategias para resolver algún problema educativo.
- Que el alumno sea capaz de otorgarle un significado a lo aprendido.
- Que el alumno sea autónomo para resolver los diversos problemas educativos.
- Que el profesor y el alumno conozcan en que condiciones aprende mejor el alumno.
- Diagnosticar los puntos débiles y fuertes del alumno en su proceso de enseñanza aprendizaje.

¹⁷⁵ Borda, *Ayudas educativas. Creatividad y aprendizaje*, p. 11.

- Mientras la palabra del maestro solo proporcione estímulos auditivos, el material didáctico ofrece al alumno un verdadero cúmulo de sensaciones visuales, auditivas y táctiles que faciliten el aprendizaje.¹⁷⁶

Las estrategias se aprenden con la práctica, por lo tanto los docentes deben ofrecerles a los alumnos oportunidades y actividades para explorar y practicar nuevas formas de aprender, por lo cual, esta propuesta pretende ofrecer elementos a los docentes para conocer diversas estrategias vinculadas a los diferentes estilos de aprendizaje visual, aditivo y kinestésico. El objetivo general de esta propuesta es: Aprender y enseñar a utilizar estrategias de enseñanza aprendizaje de acuerdo al estilo de aprendizaje de los alumnos.

PROPÓSITO GENERAL

Que el docente sea capaz de:

- Aprender y enseñar a utilizar estrategias de enseñanza aprendizaje de acuerdo al estilo de aprendizaje de los alumnos

CONTENIDOS.

BLOQUE I DIAGNOSTICO DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE.

- Test de sistema de representación favorito.

BLOQUE II ESTRATEGIAS PARA EL ESTILO DE APRENDIZAJE VISUAL.

- Memorización por medio del uso de imágenes mentales y fichas de síntesis.
- Exposición de un tema con apoyos didácticos.
- Crucigramas y sopas de letras.

¹⁷⁶ *Ibid.*, p. 11.

BLOQUE III ESTRATEGIAS PARA EL ESTILO DE APRENDIZAJE AUDITIVO.

- Debate.
- Memorización en voz alta o por medio de la repetición.
- Exposición oral (programa de radio)
- Lluvia de ideas o tormenta de ideas.
- Lectura en voz alta.

BLOQUE IV ESTRATEGIAS PARA EL ESTILO DE APRENDIZAJE KINESTÉSICO (MANIPULADOR)

- Elaboración de comics o collage sobre un tema.
- Exposición (representaciones teatrales, con ayuda de títeres o marionetas)
- Elaboración de maquetas.
- Esquemas.

BLOQUE I DIAGNÓSTICO DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE

Tema: Cuestionario diagnóstico de los estilos de aprendizaje.
Objetivo específico: Identificar los estilos de aprendizaje de los alumnos.
Actividad: El docente aplicara el TEST DE SISTEMA DE REPRESENTACION FAVORITO al grupo en el cual esté impartiendo clase. (<i>ver anexo 2</i>) <ul style="list-style-type: none">• Leer las instrucciones para que sus alumnos procedan a contestarlo y además, el docente deberá contestar posibles dudas antes de que sea aplicado.• Una vez que ha sido contestado, el docente debe de proceder a realizar la revisión de cada uno de los test contestados para ver cual es el estilo de aprendizaje de preferencia de cada uno de los alumnos, o bien si existe alguna combinación de dos estilos de aprendizaje.• Los resultados deben de ser registrados en una lista donde se indique adelante del nombre del alumno el estilo de aprendizaje que predomina en él.
Material: Test de sistema de representación favorito
Tiempo aproximado: una sesión.

BLOQUE II ESTRATEGIAS PARA EL ESTILO DE APRENDIZAJE VISUAL.

ESQUEMAS

¿Qué es un esquema?

Podemos definir esquema como las síntesis de las ideas fundamentales de un tema, ordenadas lógicamente en una estructura global. Asimismo, podemos decir que es la expresión gráfica del subrayado tanto lineal como estructural, y contiene las ideas principales, relacionadas con las secundarias, diferenciando entre los elementos relevantes y los menos importantes.¹⁷⁷

¹⁷⁷ Tierno Bernabé, *op. cit.*, p. 85.

VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DE LOS ESQUEMAS.

El fin principal del esquema es proporcionar una clara visión de conjunto lo más detallada y precisa posible.¹⁷⁸

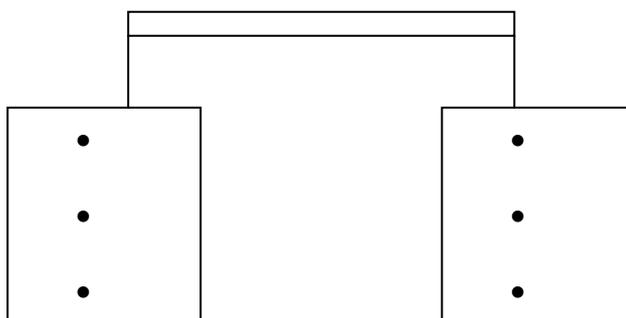
Puede decirse que mediante la utilización de la técnica del esquema conseguimos tener el mejor instrumento de comprensión, repaso y memorización, aportándonos al mismo tiempo las ventajas siguientes:

- Mantiene fija la atención y fomenta el estudio activo.
- Ayudan a la memorización.
- Facilitan el recuerdo, por ser la mejor base a la hora de repasar lo estudiado.
- Desarrollan la capacidad de síntesis.
- Hacen más racional y personal el estudio.¹⁷⁹

Los tipos de esquemas que hay son:

- **Esquemas comparativos**

El proceso de comparación, que puede servir a la de la observación de la información es uno de los más básicos y frecuentes en los textos.¹⁸⁰



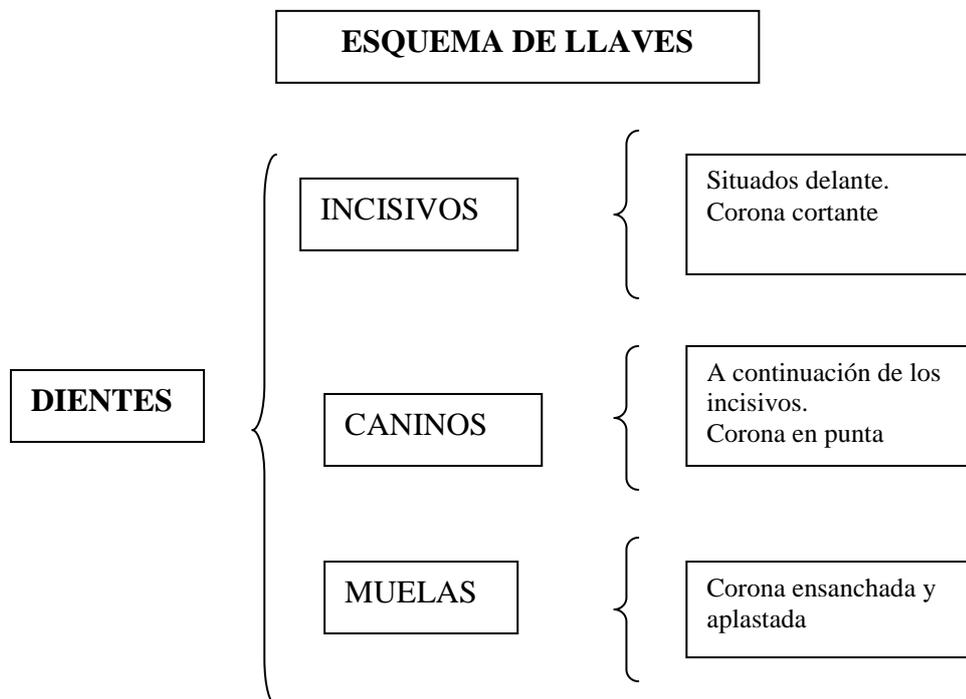
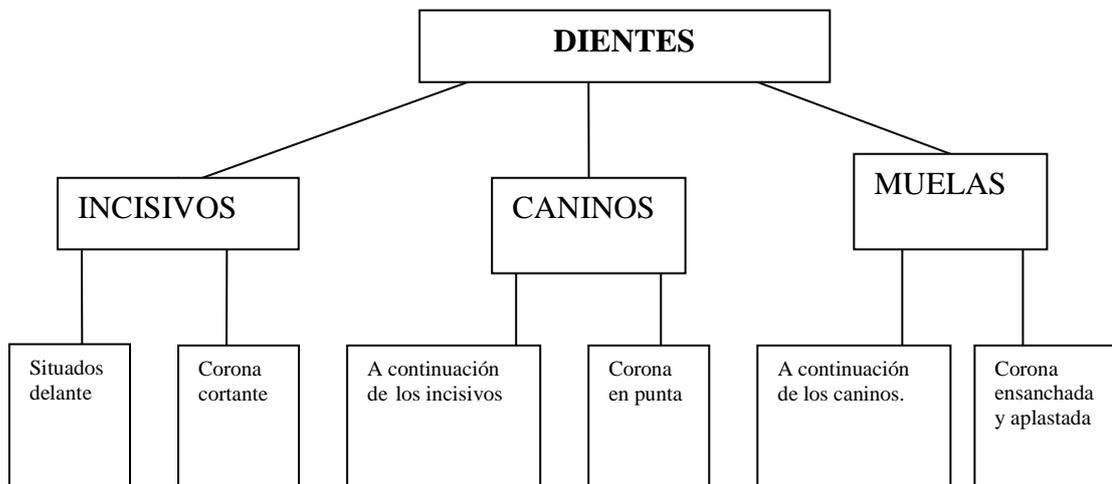
¹⁷⁸ *Ibid.*, p. 86.

¹⁷⁹ Fernández Concepción, *op. cit.*, p. 69.

¹⁸⁰ Yuste Herranz *et. al.*, *Programas para la estimulación de habilidades de la inteligencia*, p. 53.

- **Esquemas jerárquicos**

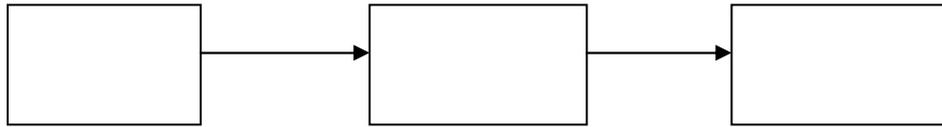
Organizar la información integrando de conceptos en otros; clasificándola de manera jerárquica constituye otra de las actividades básicas mentales y es posiblemente el esquema que más se puede detectar en los libros de texto.¹⁸¹



¹⁸¹ *Ibid.*, p. 53.

- **Esquemas secuenciales.**

Es el proceso de ordenación de la información podemos utilizar series alteras, cíclicas, pendulares y lineales.¹⁸²



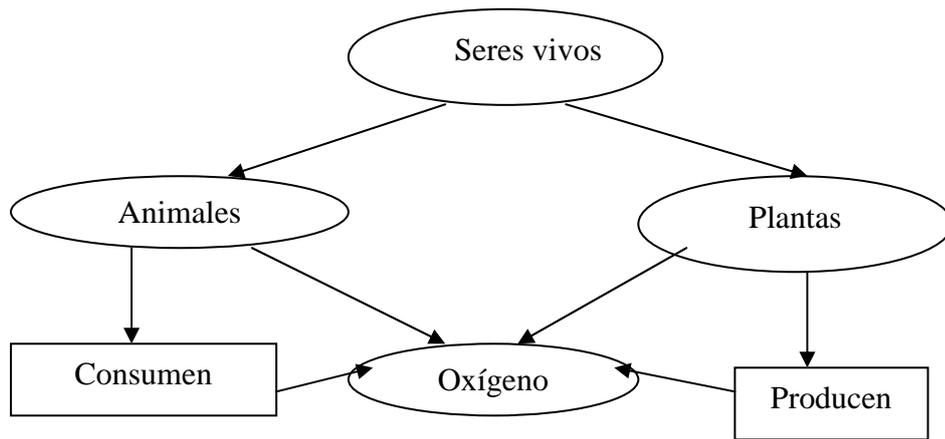
- **Mapas conceptuales.**

Los mapas conceptuales son una forma de representar la manera en que organizamos los contenidos en nuestra mente. Los mapas conceptuales contienen lo siguiente:

1. Los conceptos principales de la materia que vas a aprender, encerrados en círculos y encerrados de arriba abajo, según la importancia que tú le des.
2. Líneas y flechas para relacionar estos conceptos entre si.
3. Las relaciones que hay entre estos conceptos, que deben de escribirse al lado de las flechas.
4. Ejemplos de los conceptos principales: Los conceptos son las imágenes o ideas que tenemos de las cosas, tanto si son objetos como acontecimientos.
5. Objetos: silla, hombre, árbol, nube.
6. Acontecimientos: comer, dormir, pensar, llover.
7. Las RELACIONES son palabras de enlace como: es, sirve, donde, como, etc.¹⁸³

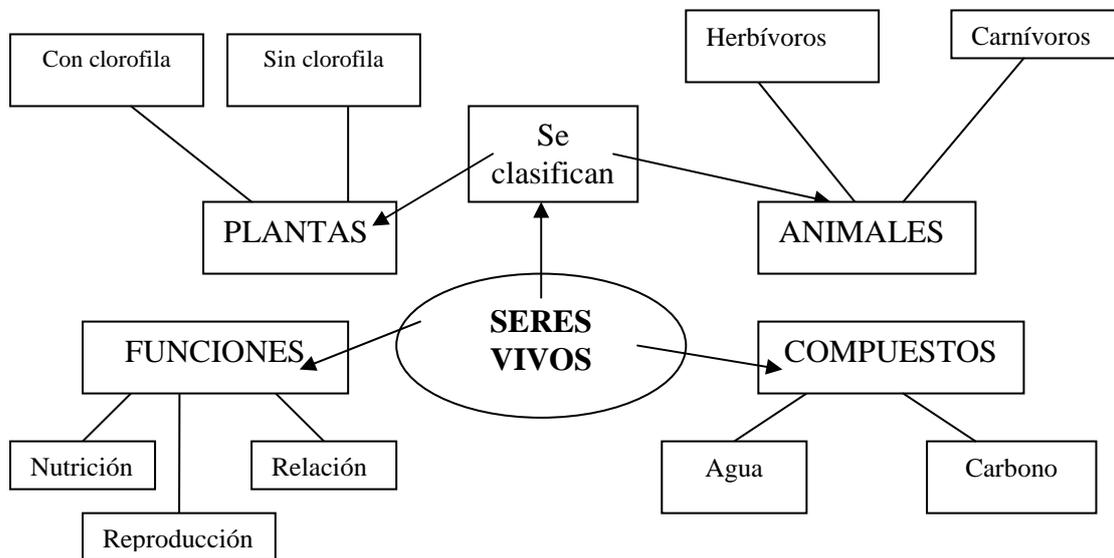
¹⁸² *Ibid.*, p. 54.

¹⁸³ *Ibid.*, p. 79.



- **Mapas semánticos.**

Los mapas semánticos son una forma de presentar gráficamente la información en categorías relacionadas con un concepto central. De este modo, estimulan el pensamiento visual. La información se puede organizar de muchas maneras.¹⁸⁴



¹⁸⁴ *Ibid.*, p. 73.

¿Cómo se elaboran los mapas semánticos?

- Se recopila información sobre el tema
- Se forman categorías.
- Se dibuja el mapa semántico.

Coloca en el centro el tema y rodéalo con un círculo.

Sitúa a su alrededor cada una de las categorías en diferentes patas.

De cada categoría extrae nuevas patas, y escribe en ellas todos los términos e ideas que encuentres al principio.

A medida que sepas más cosas sobre el tema, inclúyelas en la categoría que corresponda.¹⁸⁵

Tema: Esquemas.
Objetivo específico: Aprender a elaborar los diferentes esquemas
Contenido: <ul style="list-style-type: none">• Lectura Las Aves y los Insectos.• Lectura La Península.• Lectura Las Flores.• Fragmento Los Gremios.• Fragmento La Corteza.
Actividad: <ul style="list-style-type: none">• Que el profesor explique uno a uno los diferentes esquemas y como deben de ser elaborados.• Se formarán equipos para analizar los contenidos de textos diferentes que se les proporcione para que a partir de ahí elaboren esquemas dependiendo del tipo de esquema que se deba realizar.• El profesor deberá dar a cada equipo los formatos de ¿Cómo aprender a elaborar esquemas comparativos? A partir de un texto; ¿Cómo aprender a elaborar esquemas jerárquicos? A partir de un texto; ¿Cómo aprender a elaborar esquemas secuenciales? A partir de un texto; ¿Cómo aprender a elaborar mapas conceptuales? A partir de un texto y ¿cómo aprender a elaborar mapas semánticos? Para que les sirva como guía a la hora de realizar los esquemas. (ver anexo 3)
Material: <ul style="list-style-type: none">• Lecturas diversas.

¹⁸⁵ *Ibid.*, p. 73-74.

- Formatos ¿cómo elaborar esquemas? (*ver anexo3*)

Evaluación:

Se sugiere evaluar con la colaboración de trabajo en equipo y la correcta elaboración de los esquemas.

MEMORIZACIÓN POR MEDIO DEL USO DE IMÁGENES MENTALES Y FICHAS DE SÍNTESIS

Memoria.

La memoria es la capacidad de fijar, retener y recordar informaciones y experiencias. En este proceso intervienen distintos factores como la percepción, la atención, la imaginación, el lenguaje o el pensamiento, todos ellos, relacionados entre sí. De manera que los materiales de la memoria son tanto sensaciones perceptivas (imágenes, sonidos, olores, etc.) como ideas o pensamientos. Cuántos más materiales se empleen para fijar una información más fácil es recuperar lo adquirido. Por ejemplo: recordarás mejor la distribución geográfica normal de una especie si al tiempo que repites verbalmente sus fases, imaginas, por ejemplo, la evolución de los dinosaurios, siguiendo la representación del gráfico del texto.¹⁸⁶

Para memorizar ciertos tipos de información a veces resulta útil intentar visualizarla. Es de enorme ayuda para la memoria la creación de imágenes.¹⁸⁷

¿Qué son las fichas de síntesis?

Las fichas de síntesis son la reelaboración de materiales de trabajo (apuntes y diagramas) se refieren a un tema específico de estudio y produce su síntesis sistemática. Este esquema debe organizarse de manera que resulte más natural, comprensible y fácil de memorizar.¹⁸⁸

¹⁸⁶ Fernández Rodríguez, *op. cit.*, p.106.

¹⁸⁷ Serafini, *Como se estudia. La organización del trabajo intelectual*, p. 101.

¹⁸⁸ *Ibid.*, p. 95-96.

Ejemplo: A continuación se muestra un esquema de síntesis relacionado con los movimientos del resurgimiento italiano.

Movimientos del Resurgimiento.
MOVIMIENTOS LIBERALES (carbonarios) FALLIDOS.
1. Movimiento de 1820. En Nápoles (se pide la constitución en España) Y en Sicilia (se pide la constitución miliciana con alguna autonomía)
2. Movimiento de 1821. En Piamonte y en Lombardo-Veneto (se pide la constitución francesa y la independencia de Austria)
3. Movimiento de 1831. En Módena, Bolonia, Romaña y casi todos los estados pontificios (formación de un gobierno de Provincias Unidas)
CAUSAS DEL FRACASO
<ul style="list-style-type: none">• Falta de unidad en el mando y en el programa.• Carbonería, una secta demasiado cerrada.• Demasiada confianza en los soberanos nacionales y extranjeros.
MOVIMIENTOS MAZZINIANOS (FALLIDOS)
<<LA JOVEN ITALIA>> PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none">• Participación del pueblo.• Confianza en la fe y en la educación• Unidad italiana.• República.
1. REVOLUCIÓN DE GÉNOVA (1832-33)
2. INVASIÓN DE SOBOYA (1834)
3. EL MOVIMIENTO DE IMOLA (1843)
4. LOS HERMANOS BENDIERA (1844)
5. LOS CASOS DE ROMAÑA (1845)

Fuente: Cómo se estudia. La organización del trabajo intelectual. p. 97

Los pasos para llevar a cabo la memorización son:

- Analizar y sintetizar el material a memorizar.
- Utilizar el esquema para repetir ideas principales y como se estructuran.
Repite esta información hasta que puedas recordarla y explicártela perfectamente a ti mismo.

- Destaca y diferencia gráficamente la información más relevante del texto (por ejemplo, subrayado, mayúsculas, colores, dibujos, imágenes)
- Usa la imaginación. Escenifica los contenidos del texto. Crea imágenes sugerentes.¹⁸⁹

Tema: Memorización
Objetivo específico: Enseñar al alumno a utilizar la imaginación como una herramienta para la memorización.
Contenido: <ul style="list-style-type: none"> • Lectura Mi Comunidad.
Actividad: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el ejercicio Mi Comunidad, invitar a los participantes a realizar un viaje imaginario, sugiriendo que cada joven se ubique en el lugar del salón que le sea más cómodo, y decirles que este ejercicio tiene el objetivo que ellos traten de memorizar por medio de la imaginación los aspectos más importantes de la lectura. • El maestro realizará la lectura: Mi Comunidad en forma pausada con el fin de que los participantes puedan seguir el relato e imaginarse cada aspecto que allí se indican. La actividad puede ir acompañada con música para la meditación. • Al finalizar el relato, se pregunta a los participantes cuáles son los aspectos más importantes de la lectura y que fue lo que se imaginaron de cada aspecto para recordarlo. • Ya que se les pregunta a los participantes que fue lo que memorizaron se les invita a que realicen un mapa conceptual sobre la lectura destacando lo más importante.¹⁹⁰
Material: <ul style="list-style-type: none"> • Lectura: Mi Comunidad. (ver anexo 4) • C.D. con música para meditación. • Grabadora. • Hojas blancas.
Tiempo aproximado: una sesión
Evaluación: Se sugiere evaluar con la participación de los alumnos así como con el trabajo individual.

¹⁸⁹ Fernández Rodríguez, *op. cit.*, p. 113.

¹⁹⁰ SEP, *Documento de Apoyo al Docente. Formación Cívica y Ética*, s/p

Esta estrategia fue extraída del Documento de apoyo al docente de la materia de Formación Cívica y Ética. Dicha estrategia fue modificada, originalmente se pedía que se imaginaran las situaciones del relato y posteriormente se invitaba a los alumnos a expresar que fue lo que se imaginaron en cada situación, dando paso a un comentario grupal. También se cambió la lectura que se sugirió (El Baúl de los Tesoros) por la lectura Mi Comunidad.

EXPOSICIÓN DE UN TEMA CON APOYOS DIDÁCTICOS.

La exposición es un recurso que se utiliza para exponer un tema frente a un auditorio o público.

Para llevar a cabo una exposición se debe tener presente lo siguiente:

- Dominar muy bien el material a exponer.
- Preparar y ordenar el material.
- Diseñar apoyos didácticos para presentarlo. ¹⁹¹

Es precisamente en el último punto donde se centrará la atención pues un estudiante con estilo de aprendizaje visual podrá exponer mejor con apoyo de materiales que ilustren lo que expondrá, principalmente en el salón de clases.

Es importante señalar la exposición con material de apoyo, por ejemplo, esquemas en pizarrón, acetatos, rotafolios, gráficas, cuadros sinópticos, etc.

Especialmente recomendamos los apoyos ricos en imágenes o diagramas porque es mucho más sencilla la comprensión de un material discursivo a través de imágenes que puramente texto. ¹⁹²

Pasos a seguir.

1. Una vez teniendo claro el tema a exponer se debe de buscar la información de dicho tema.
2. Sacar o extraer lo más importante del tema o bien los aspectos que se han solicitado.
3. Preparar la exposición con ayuda de esquemas e imágenes visuales que corresponda al tema de la exposición. Es importante que los esquemas no estén saturados de información, solo deberá de contener aquellas palabras o frases que resuman el tema a exponer.

¹⁹¹ Castañeda Juan, *Habilidades académicas, Mi guía de aprendizaje y desarrollo*, p. 23.

¹⁹² *Ibid.*, p. 24.

4. Exponer el tema ante el grupo, apoyándose en los esquemas, imágenes o diagramas.

Tema: La exposición
Objetivo específico: Enseñar a los alumnos a utilizar recursos didácticos para una exposición.
Contenido: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué son los métodos anticonceptivos?
Actividad: A partir del texto “Métodos anticonceptivos” se pide a los alumnos elaborar una exposición que deberá de tener los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> • Un mapa conceptual, cuadro sinóptico, esquema, etc. que contenga la información más importante del tema. • Acompañar los esquemas con ilustraciones como pueden ser muestras de condones, pastillas, las inyecciones, como se ven las trompas de Falopio ya ligadas, etc. • Exponer guiándose con los esquemas e ilustraciones.
Material: Texto: Métodos anticonceptivos (<i>ver anexo 5</i>)
Tiempo aproximado: una sesión
Evaluación: se sugiere evaluar con la creatividad para presentar los recursos didácticos y el desenvolvimiento dentro de la exposición así como el dominio del tema.

CRUCIGRAMAS Y SOPAS DE LETRAS

Los crucigramas y sopas de letras son estrategias que el docente puede llegar a utilizar con el objetivo de reforzar conocimientos previos o para reforzar los conocimientos de los alumnos. Esta estrategia es adecuada para aquellos alumnos con el estilo de aprendizaje visual. Se recomienda que el docente elabore estos materiales dependiendo de los contenidos que quiera reforzar en sus alumnos.

Tema: Crucigramas y sopas de letras
Objetivo específico: Utilizar las sopas de letras y crucigramas para reforzar los conocimientos adquiridos durante la clase.
Contenido: <ul style="list-style-type: none"> • México. Nuestro país.
Actividad: <ul style="list-style-type: none"> • El docente deberá pedir a los alumnos que resuelvan una sopa de letras a partir de una serie de preguntas que se les hará sobre un tema ya visto en clase, en este caso se eligió el tema México. Nuestro País. • El docente pedirá a los alumnos que resuelvan un crucigrama a partir de una serie de preguntas que se les hará sobre un tema ya visto en clase en este caso se conjugan varios temas de geografía.
Material: <ul style="list-style-type: none"> • Hojas impresas con la sopa de letras y las preguntas. (ver anexo 6) • Hojas impresas con el crucigrama y las preguntas. (ver anexo 6)
Tiempo aproximado: una sesión
Evaluación: se sugiere evaluar individualmente de acuerdo al número de preguntas resueltas.

BLOUQE III ESTRATEGIAS PARA EL ESTILO DE APRENDIZAJE AUDITIVO.

DEBATE

Esta técnica se utiliza para presentar un contenido y poner en relación los elementos técnicos presentados en la unidad didáctica con la experiencia de los participantes.

El docente debe hacer preguntas a los participantes para poner en evidencia la experiencia de ellos y relacionarla con los contenidos técnicos.

El docente debe guiar a los participantes en sus discusiones hacia el "descubrimiento" del contenido técnico objeto de estudio.

Durante el desarrollo de la discusión, el formador puede sintetizar los resultados del debate bajo la forma de palabras clave, para llevar a los participantes a sacar las conclusiones previstas en el esquema de discusión.

Los debates son una forma perfectamente aceptable de sacar a la luz los conocimientos previos de los alumnos

Los pasos para llevar a cabo el debate son:

- Planteamiento del tema a debatir. (se recomienda que sea un tema que ya se ha visto en clase)
- Se debe de establecer las reglas del debate (alzar la mano para participar, los tiempos que se le dará a cada participante para participar, nombrar al moderador <<quien determine o de la palabra a los participantes>> se recomienda que sea el profesor el moderador, etc.)
- Se debe de decir al grupo que no hay respuestas buenas o malas.
- Se debe decir al grupo que no se debe de ofender a los compañeros por sus comentarios.
- Al finalizar el debate se recomienda que se haga una conclusión del tema debatido ya sea por algún alumno o por el profesor.

Tema: El debate.
Objetivo específico: Desarrollar la argumentación en los alumnos.
Contenido: <ul style="list-style-type: none"> • Enfermedades de transmisión sexual.
Actividad: <ul style="list-style-type: none"> • El docente formará equipos para analizar el texto: El caso de Carlos y escribirán el final que consideren más adecuado para esa historia dándolo a conocer en una plenaria. • El docente debe de establecer las reglas del debate. • Se debe nombrar a un moderador. • El docente presentará diversos cuestionamientos al grupo en relación con las enfermedades de transmisión sexual para contrastar las opiniones con las creencias y valores de cada uno de los integrantes del grupo.¹⁹³ • Al finalizar pedir conclusiones del debate a los alumnos (también se sugiere que el docente de conclusiones sobre el tema que se debatió)
Material: <ul style="list-style-type: none"> • Lectura: El caso de Carlos. (<i>ver anexo 7</i>)
Tiempo aproximado: una sesión
Evaluación: Se sugiere que la evaluación tome en cuenta la participación y opinión de los alumnos.

MEMORIZACIÓN EN VOZ ALTA O POR MEDIO DE LA REPETICIÓN.

Ya se había dicho que es la memoria, ahora corresponde tener en cuenta que la memoria repetitiva o en voz alta es una estrategia que sirve a la perfección para los alumnos con estilos de aprendizaje auditivo. A continuación se enumeran los pasos a seguir para llevar a cabo este tipo de memorización:

1. Se puede empezar a repetir unidades de lectura o frases cortas.
2. Una vez dominando el primer punto poco a poco pasar a repetir frases completas, tratando de elaborar un discurso.
3. Si hay partes que no se logran recordar es recomendable releer nuevamente hasta dominar esas lagunas.

¹⁹³ ¹⁹³ SEP, *Documento de Apoyo al Docente. Formación Cívica y Ética*, s/p

Esta estrategia fue extraída del Documento de apoyo al docente de la materia de Formación Cívica y Ética. Dicha estrategia fue modificada ya que la estrategia original no pedía conclusiones ni se establecían las reglas para dar inicio al debate.

4. No es necesario que la repetición se realice en voz alta.
5. También es de gran estímulo que la repetición se lleve a cabo con la presencia de un compañero u otra persona a la cual le repitan y expliquen el material memorizado.
6. Las síntesis o resúmenes que con anterioridad se hallan realizado sobre el material a memorizar son de gran ayuda para tomarlas como punto de partida para la memorización (comunicar la información).

Tema: Memorización
Objetivo específico: Utilizar la repetición como una herramienta para la memorización.
Contenido: <ul style="list-style-type: none"> • Estados y capitales de la República Mexicana.
Actividad: <ul style="list-style-type: none"> • Díctales a tus alumnos una lista de 7 Estados o más de la República Mexicana (Sonora, Coahuila, Nuevo León, Veracruz , Campeche, Yucatán , Sinaloa, ...) • Diles que las tienen que memorizar, pero que mientras tú las dictas no pueden tomar notas. • Cuando acabes de dictar pídelas que las escriban en un papel. • Una vez que las han memorizado empieza a crear una historia con los Estados para ello se muestra el siguiente ejemplo: <p>Sonora quiere ir de viaje a su capital Hermosillo, además de pasar a visitar a los estados de Coahuila con su capital Saltillo, quiere viajar en avión al estado de Nuevo León y montar en burro en su capital Monterrey; además quiere visitar y llegar a ella por barco aunque no desea pasar a su capital Jalapa; y tiene muchas ganas de ir a Campeche y desea hacer este viaje en autobús pero antes quiere pasar a visitar a su capital Campeche...</p> • Pide a los alumnos que la repitan tal cual una y otra vez hasta que la digan exactamente como tú.
Material:
Tiempo aproximado: una sesión
Evaluación: Se sugiere evaluar de acuerdo al interés de los alumnos de participar en esta actividad.

EXPOSICIÓN ORAL (programa de radio)

Los alumnos pueden exponer oralmente, de diversas formas lo que han aprendido o bien, algún tema que se les ha encargado para presentar ante todo el grupo.¹⁹⁴

Para el estilo de aprendizaje auditivo una opción para la exposición oral es la de realizar un programa de radio sobre el tema a exponer.

Para ello se sugiere realizar lo siguiente:

- Dominar muy bien el material a exponer.
- Comenzar a elaborar los diálogos y personajes que intervendrán en el programa de radio.
- Presentar el programa de radio con la información que se ha solicitado o bien con los aspectos más sobresalientes.

Tema: Exposición
Objetivo específico: Dotar a los alumnos de opciones para llevar a cabo una exposición.
Contenido: <ul style="list-style-type: none">• Métodos anticonceptivos.
Actividad: <p>A partir del texto: Métodos Anticonceptivos el profesor pedirá a los alumnos que expongan el tema haciendo uso de la estrategia "Programa de Radio" para ello el profesor deberá dar las siguientes indicaciones o sugerencias.</p> <ul style="list-style-type: none">• Leer el texto y dominar el tema a exponer.• Crear posibles personajes que serán entrevistados. (ver anexo 7)• Escribir los diálogos de cada uno de los personajes. (ver anexo 7)• Se debe de decir a los alumnos que la exposición es solamente oral, por lo cual dichos personajes no deben de actuar, solo hablar.• Se sugiere que al finalizar la exposición los alumnos elaboren algunas preguntas a los expositores. (esto será de acuerdo al criterio del profesor).
Material: <p>Lectura: Métodos anticonceptivos. (ver anexo 4)</p>

¹⁹⁴ Wray, *Aprender a leer y a escribir textos de información*, p. 109.

Tiempo aproximado: una sesión
Evaluación: Se sugiere evaluar la participación y la creatividad de los alumnos al presentar oralmente el tema.

LLUVIA DE IDEAS O TORMENTA DE IDEAS.

La tormenta de ideas es una estrategia sencilla y consiste en pedir a los alumnos que digan todo lo que sepan sobre algún tema. Estas aportaciones se anotan en un papel de buenas dimensiones o en el pizarrón, y son el profesor o los alumnos quienes lo hacen. Este ejercicio se realiza mucho mejor en parejas, en grupos o como actividad de toda la clase.

Este tipo de tormentas de ideas (que otras veces se llaman redes temáticas, redes de palabras, etc.) pueden pasarse posteriormente a mapas conceptuales, animando al grupo a que busquen en la tormenta de ideas inicial, palabras o ideas que tengan algún tipo de relación.¹⁹⁵

Para llevar a cabo la tormenta de ideas se debe de realizar lo siguiente:

- Tener el tema con el cual se iniciará la tormenta de ideas (puede ser un tema que haya dado ese mismo el profesor, un tema que se ha dejado indagar sobre el, un tema que se a leído en clase, etc.)
- Apuntar el tema en el pizarrón o en un pliego de papel rotafolios (esto lo determina el profesor pero lo más usual es apuntar en el pizarrón por la amplitud del espacio)
- Comenzar a preguntarle las ideas que tienen los alumnos sobre el tema.
- Apuntar las ideas en el pizarrón.
- Cuando los alumnos han finalizado de aportar todas sus ideas, el profesor podrá pedir a los alumnos que de todo lo que se ha escrito en el pizarrón destaquen los puntos más importantes.

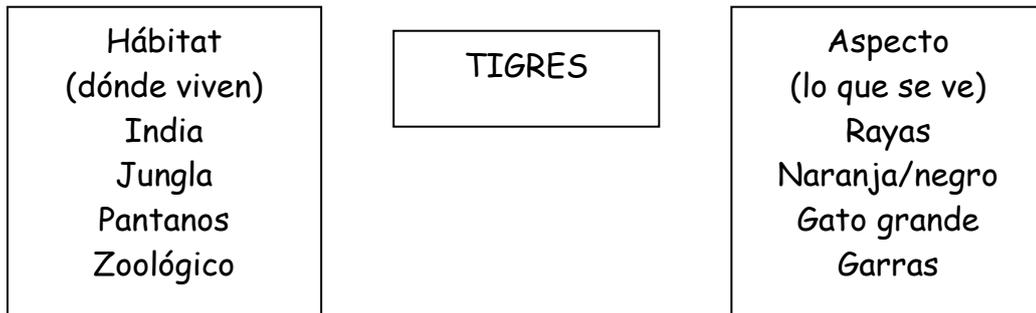
¹⁹⁵ *Ibid.*, p. 55.

- Una vez habiendo detectado los puntos más importantes se podría pasar o no (esto es decisión del profesor) a la elaboración de un mapa conceptual o esquema del tema.

Ejemplo de una tormenta de ideas sobre el tigre

Solitario jungla pelea rayas gato naranja cueva mata
 Feroz peligroso manchas pantanoso naranja
 Pesado cachorros **TIGRE** dientes largos afilados
 solitario están en el zoológico
 Camina india garras pantano merodea grande

De la tormenta de ideas al mapa conceptual



Tema: Lluvia de ideas o tormenta de ideas
Objetivo específico: Desarrollar la argumentación en los alumnos.
Contenido: <ul style="list-style-type: none"> • Las adicciones
Actividad: <ul style="list-style-type: none"> • El docente deberá de explicar a los alumnos que es la lluvia de ideas, además debe de procurar que participe el mayor número de alumnos sobre el tema a tratar. • En la lluvia de ideas, se pedirá a los alumnos que digan qué entienden por adicción. • A partir de los comentarios el profesor deberá de dar el concepto. • A partir del concepto de adicciones el profesor debe de preguntar que tipo de adicciones existen (es importante mencionar que las adicciones no solo se refieren a sustancias tóxicas) • El docente debe pedir a los alumnos que recuerden si conocen a una persona que presente una adicción. • Las aportaciones de los alumnos deberán ser escritas de preferencia en el pizarrón o en algún papel rotafolios. • Después de tener todas las aportaciones del grupo el docente deberá de proceder a pedir que destaquen lo más importante. • A partir de destacar lo más importante se podrá iniciar con la elaboración de un esquema que sintetice o rescate lo más importante del tema visto.
Material: <ul style="list-style-type: none"> • Gises de colores • Papel rotafolios.
Tiempo aproximado: una sesión
Evaluación: Se sugiere evaluar la argumentación, aportación de ideas y participación.

LECTURA EN VOZ ALTA

Consiste en la lectura de un documento de manera total, párrafo por párrafo, por parte de los participantes, bajo la conducción del profesor de clase (o bien el alumno la puede realizar en casa el solo) Al mismo tiempo, se pueden realizar pausas con el objeto de profundizar en las partes relevantes del documento en las que el profesor podrá hacer comentarios al respecto.

Esta es una buena estrategia para aquellos alumnos con estilo de aprendizaje visual, la lectura en voz alta para ello es recomendable realizar lo siguiente:

1. Cuando se lee en voz alta, es muy importante respetar los signos de puntuación, es decir, detenerse adecuadamente ante la coma, punto y coma, signos de interrogación, etc. pues de esta manera se comprenderá mejor el contenido del texto que se lee.
2. La entonación es otro factor que debe observarse en la lectura en voz alta. La persona que varía su entonación según los signos de puntuación e ideas que se transmiten, le da vida a la lectura. Estas personas dan la impresión que platican mientras leen.
3. No se debe leer rápido, es un error leer rápido ya que se impide saborear el contenido. Tampoco se trata de deletrear.
4. Se recomienda practicar esta estrategia frente a un espejo, también resulta muy provechoso que grabe su voz y luego la escuche y se deje guiar por su voz, mirando el texto, con la finalidad de corregir errores.¹⁹⁶

Tema: Lectura en voz alta.
Objetivo específico: Crear el hábito de la lectura en los alumnos.
Contenido:
Actividad: <ul style="list-style-type: none"> • El profesor debe de elegir una lectura para leerla en voz alta en el salón de clases. • Pedir que dos o tres alumnos por turno realicen esta lectura. • Dentro del tiempo que toque leer a cada alumno se debe de corregir la entonación, el ritmo (velocidad) y el respeto de los signos de puntuación. • Se recomienda realizar esta actividad para que los alumnos pierdan el miedo a leer en público y enseñarlos como deben de leer.
Material: Texto a leer.
Tiempo aproximado: una sesión.
Evaluación: se recomienda evaluar la participación de los alumnos en la lectura.

¹⁹⁶ Castañeda, *op. cit.*, p. 54-55.

BLOQUE IV ESTRATEGIAS PARA EL ESTILO DE APRENDIZAJE KINESTÉSICO (MANUAL)

ELABORACIÓN DE COMICS O UN COLLAGE SOBRE UN TEMA.

La elaboración de comics y collage son estrategias que el docente puede utilizar en el aula para realizar distintas tareas de temas diversos, estas estrategias son útiles sobre todo para aquellos alumnos kinestésicos. Los collage y comics podrán despertar además en los alumnos la creatividad y serán un elemento para que las clases sean menos monótonas o aburridas para ellos.

Tema: Elaboración de Comics y Collage.
Objetivo específico: Aprender a elaborar comics y collage en torno a diferentes temas.
Contenido: La Violencia
Actividad: <ul style="list-style-type: none">• Dejar la lectura “La violencia” un día antes para que los alumnos la lean en su casa.• Pedir a los alumnos un día antes que traigan recortes que se relacione con la violencia o bien traer un comic donde se tenga que borrar todos los diálogos.• Se pide a los alumnos que con el material que traen elaboren un collage o un comic sobre la violencia.• Cuando los alumnos hayan terminado de elaborar el collage se pide que se pegue en la pared o en el pizarrón y que cada uno de los alumnos explique su collage y la relación que tiene con la violencia.• Cuando los alumnos hayan terminado de elaborar el comics se les pedirá que lean los diálogos en voz alta.• Opcionalmente, el profesor podrá pedir algunas conclusiones sobre el tema.
Material: <ul style="list-style-type: none">• Tijeras• Pegamento• Recortes• Comics• Hojas blancas• Texto: La violencia (ver anexo 8)
Tiempo aproximado: una sesión
Evaluación: <p>Se sugiere evaluar la participación de los alumnos y su creatividad.</p>

EXPOSICIÓN DE UN TEMA (REPRESENTACIONES TEATRALES O CON AYUDA DE TÍTERES Y MARIONETAS)

Este tipo de estrategia con ayuda de títeres, marionetas o crear una representación del tema a exponer será útil para que los alumnos kinestésicos comprendan lo que se va a exponer pues podrá entrar en juego no solo su voz sino también el movimiento de sus cuerpos o bien la creación de personajes que ellos mismos van a representar para ello se debe realizar lo siguiente:

1. Dominar el tema de exposición.
2. Elaborar los personajes de la representación a realizar (teatral, títeres o marionetas)
3. Elaborar los guiones de los personajes (apegado al tema de exposición)
4. Diseñar los títeres, (esto puede ser con ayuda de retazos de tela y calcetines) escoger la ropa a utilizar en la representación teatral.
5. Ensayar con vestuario o los títeres la exposición con los guiones creados.
6. Presentar el tema de exposición en el salón de clases.

Tema: Exposición
Objetivo específico: Dotar a los alumnos de opciones para llevar a cabo una exposición.
Contenido: <ul style="list-style-type: none">• Métodos anticonceptivos.
Actividad: <p>A partir del texto: Métodos Anticonceptivos el profesor pedirá a los alumnos que expongan el tema haciendo uso de una representación teatral, con títeres o marionetas, para ello el profesor deberá dar las siguientes indicaciones o sugerencias.</p> <ul style="list-style-type: none">• Leer el texto y dominar el tema a exponer.• Crear posibles personajes que participarán en la representación• Escribir los diálogos de cada uno de los personajes.• Elaborar los personajes esto es el vestuario y la ambientación de la representación.• Se debe de decir a los alumnos que la exposición es una representación, por lo cual los alumnos harán uso de su cuerpo así como de su voz.
Material: <p>Lectura: Métodos anticonceptivos. (<i>ver anexo 5</i>)</p>

Tiempo aproximado: una sesión
Evaluación: Se sugiere evaluar la participación y la creatividad de los alumnos en la representación del tema.

ELABORACIÓN DE MAQUETAS

Las maquetas son representaciones de la realidad que acercan a los alumnos a elementos o situaciones que algunas veces son observables y otras no, la realización de maquetas es un elemento que ayuda a los alumnos con estilos de aprendizaje kinestésico a comprender mejor los temas que se dan en clase, con su elaboración podrán asimilar información que previamente ya se ha dado en el salón de clases. Para esto es recomendable que el profesor tenga en cuenta este aspecto y que no solo sea una forma de presentar algún trabajo escrito con apoyo de la maqueta.

Tema: Elaboración de Maquetas.
Objetivo específico: Fomentar la elaboración de maquetas como un recurso para comprender diversos temas.
Contenido: <ul style="list-style-type: none"> • El Universo.
Actividad: <ul style="list-style-type: none"> • A partir de un tema en este caso El Universo dejar de tarea a los alumnos que elaboren una maqueta sobre el universo y todo lo que existe en el. • Se debe indicar a los alumnos que dicha maqueta la tendrán que explicar en clase y que además comente que fue lo que aprendieron del tema al realizar la maqueta.
Material: <ul style="list-style-type: none"> • Imágenes sobre el universo (estas pueden ser sacadas de algún libro de texto) • Diversos materiales para la elaboración de las maquetas como son plastilina, fomi, unicel, pinturas acrílicas, etc.
Tiempo aproximado: una sesión.
Evaluación: se sugiere evaluar la participación de los alumnos y la creatividad de las maquetas.

ESQUEMAS

Como ya se había visto en un principio, los esquemas son las síntesis de las ideas fundamentales de un tema, ordenadas lógicamente en una estructura global. Asimismo, podemos decir que es la expresión gráfica del subrayado tanto lineal como estructural, y contiene las ideas principales, relacionadas con las secundarias, diferenciando entre los elementos relevantes y los menos importantes ¹⁹⁷ y también ya se había comentado que esta estrategia es ideal para los alumnos con estilo de aprendizaje visual, pero también puede ser una estrategia efectiva de aprendizaje para los alumnos con estilo de aprendizaje kinestésico siempre y cuando se le presente esta opción a los alumnos como si estuvieran aprendiendo a recortar e iluminar. Para ello, se deben seguir los mismos pasos de la elaboración de los esquemas y solo añadiremos un elemento más:

1. Se debe leer por completo el texto o tema del cual se debe de realizar un esquema o mapa conceptual.
2. Se debe buscar o identificar el tema general del que se está hablando.
3. Una vez teniendo el tema general se procede a sacar las ideas principales.
4. Después de haber obtenido las ideas principales se procede a identificar ideas secundarias.
5. Una vez teniendo toda la información que se va a verter sobre el esquema o mapa conceptual se procede a recortar papeles de colores en forma de cuadrados, círculos y flechas.
6. Se acomodan esos círculos y flechas para pegarlos en el cuaderno.
7. Después de ello, el alumno procede a incorporar la información.
8. Una modalidad de esta estrategia es no solo se puede utilizar papel de colores para elaborar los mapas sino que se pueden dibujar en el cuaderno.

¹⁹⁷ Tierno Bernabé, *op. cit.*, p. 85.

Tema: Esquemas.
Objetivo específico: Aprender a elaborar los diferentes esquemas con diversos materiales.
Contenido: <ul style="list-style-type: none"> • Lectura Las Aves y los Insectos. • Lectura La Península. • Lectura Las Flores. • Fragmento Los Gremios. • Fragmento La Corteza.
Actividad: <ul style="list-style-type: none"> • Que el profesor explique uno a uno los diferentes esquemas y como deben de ser elaborados. • Se formarán equipos para analizar los contenidos de textos diferentes que se les proporcione para que a partir de ahí elaboren los esquemas haciendo uso de materiales que puedan cortar o bien dibujar los diferentes esquemas. • El profesor deberá dar a cada equipo los formatos de ¿Cómo aprender a elaborar esquemas comparativos? A partir de un texto; ¿Cómo aprender a elaborar esquemas jerárquicos? A partir de un texto; ¿Cómo aprender a elaborar esquemas secuenciales? A partir de un texto; ¿Cómo aprender a elaborar mapas conceptuales? A partir de un texto y ¿Cómo aprender a elaborar mapas semánticos? Para que les sirva como guía a la hora de realizar los esquemas. (ver anexo 3)
Material: <ul style="list-style-type: none"> • Lecturas diversas. • Formatos ¿cómo elaborar esquemas? (ver anexo 3) • Materiales diversos como son papeles de colores, fomi, etc. • Resistol • Colores. • Tijeras.
Evaluación: Se sugiere evaluar con la colaboración de trabajo en equipo y la creatividad.

CONCLUSIONES

En la investigación que realice en la Secundaria No. 29 Don Miguel Hidalgo y Costilla sobre el Bajo Rendimiento Escolar en especial en el 2° C (grupo que tenía el mayor índice de reprobación) a través de la aplicación de los instrumentos y del trabajo de campo se realizó un análisis donde se encuentran tres categorías que inciden significativamente en este problema que son: la familia, la interacción escolar y el papel del orientador escolar.

En cuanto a la categoría de Familia que es uno de los factores que apoya o bien entorpece el aprovechamiento escolar de los alumnos, porque el grado en que los padres participen o se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos podrá ser la diferencia entre un buen o mal desenvolvimiento escolar. No basta con saber que los hijos tienen buenas o malas calificaciones, premiarlos o castigarlos, sino, más bien lo importante es que estos revisen tareas ayuden a realizarlas o por lo menos estén enterados de las actividades escolares de los hijos, no es justificación decir: mí trabajo me impide atender los asuntos escolares de mi hijo, tampoco diciendo: no tengo la escolaridad suficiente para ayudarlo. Los padres son responsables de la educación de los hijos y no únicamente la escuela y esta responsabilidad la tienen que compartir con la escuela, es su obligación buscar alternativas para que los hijos tengan un aprovechamiento escolar adecuado.

Otra de las categorías que tiene un gran peso en este trabajo de tesis es la interacción escolar que me dio un sinnúmero de subcategorías. En la masificación escolar se observa claramente que este es un aspecto que interviene en el bajo rendimiento escolar al haber un gran número de alumnos en las aulas hace que no se de un trato personalizado que no se atiendan dudas o inquietudes, el tener que atender no solo a uno sino a tres o cuatro grupos de diferentes grados ha impedido a los profesores el poder ayudar a aquellos alumnos que no tienen un aprovechamiento escolar insuficiente, ofrecerles asesorías escolares ya que las demandas de su trabajo se lo impide y por otro lado no se ha dado esta cultura de las asesorías escolares en el nivel secundaria. Así mismo el trabajo que realizan el aula los docentes son

rutinarias, pareciera que los alumnos deben ser tratados como personas a las que hay que llenar de conocimientos, aquí los docentes tienen un estilo en particular de impartir su asignatura pero sin tener en cuenta los estilos de aprendizaje de los alumnos, se debe de recordar que cada persona es única y diferente y así mismo sus formas de aprendizaje, cuestión que la mayoría de los docentes olvida. Además, los docentes han olvidado el motivar a sus alumnos, al contrario, los han exhibido frente a sus compañeros catalogándolos de malos alumnos y no alentarlos a participar o reconocer sus esfuerzos por mínimos que sean. Es importante que los profesores establezcan comunicación con los padres de familia de sus alumnos en particular si estos tienen dificultades en las materias escolares, esta comunicación debe de plantear un compromiso de los padres de familia para ayudar y estar más involucrados en el desenvolvimiento académico de sus hijos y finalmente la comunicación colegial es importante como lo menciono en la introducción todos los actores de la comunidad educativa deben de estar involucrados en las acciones educativas para solucionar los problemas de la escuela y en este caso, pareciera que todos saben las acciones que se llevan a cabo pero en realidad no están involucrados, no se comunican entre ellos sus tropiezos, avances, o resultados y ni mucho menos se ayudan para sacar a delante a los alumnos.

La última categoría que me arrojó mi práctica fue el papel que tiene el orientador educativo en cuanto al tratamiento del rendimiento escolar, aquí su papel es fundamental, gracias al trabajo que realiza en la elaboración de estadísticas es como las autoridades educativas se dan cuenta del número total de alumnos que no están teniendo un aprovechamiento satisfactorio y de ahí generar las acciones necesarias para darle tratamiento a este problema como son el dotar a los alumnos de técnicas y/o métodos de estudio, la programación de entrevistas con alumnos y padres de familia para enterarlos de la situación escolar de los alumnos y el seguimiento que se tiene que dar a los alumnos que tienen bajo rendimiento escolar. Pero este trabajo sería mucho más enriquecedor si los docentes estuvieran involucrados en las acciones a seguir y apoyando a estos alumnos.

El involucrar activamente a los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y en especial de aquellos alumnos con bajo rendimiento escolar es el punto de culminación de mi trabajo de tesis. A los alumnos no se les debe de tratar como tablas razas que hay que llenar de conocimiento, dar conceptos que tengan que asimilar y luego recitar memorísticamente sino, dotarlos de aprendizajes significativos que tengan un porqué.

Si los docentes siempre sigan un mismo estilo de clase sin tomar en cuenta como aprenden los alumnos es una posición egoísta, porque es más fácil para ellos seguir una misma rutina y no variarla.

Si los docentes trabajan con estrategias de acuerdo al estilo de aprendizaje de los alumnos es una opción para promover aprendizajes significativos en donde dichas estrategias podrán ser usadas de forma consciente e intencional y además busca que los alumnos sean capaces de resolver aquellas actividades educativas de forma autónoma. El medio más adecuado para que los alumnos aprendan a utilizar las diversas estrategias de aprendizaje es el docente pues el es quien interacciona el mayor tiempo con los alumnos dentro del centro escolar.

Mi propuesta no busca ser la panacea al problema del bajo rendimiento escolar, no es más que una sugerencia para aminorar este problema. Sugerencia que involucra activamente tanto a los docentes como a los alumnos para que ambos enriquezcan su labor educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez Núñez, Quintín. (S/F) ***La comunicación relacional y la comunicación profesor-alumno. Fundamentos Teóricos.*** Ediciones universitarias.

Álvarez Rojo, Víctor. (1994) ***Orientación Educativa y Acción Orientadora.*** Madrid. Editorial EOS.

Alonso, Jorge (coord.) (1988) ***Los Movimientos Sociales de México II.*** México. Edita SEP.

“Aula: Escenario Interactivo” En: “ www.uco.es/~ed1ladip/revista/genios/N7/ArtB7/Art170.htm. Consultado: 11-08-2005.

Bennett, N. (1979) ***Estilos de enseñanza y progreso de los alumnos.*** Madrid. Ediciones Morata.

Bianchi, Ariel. (1986) ***Psicología de la Adolescencia. De sus conflictos.*** Buenos Aires Argentina. Ediciones Troquel.

BREVIARIO ESTADÍSTICO 2000 DELEGACIÓN TLALPAN.

Bisquerra, Rafael. (1996) ***Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica.*** Madrid. Editorial Narcea.

Borda, Elizabeth y Elizabeth Paez. (2001) ***Ayudas Educativas. Creatividad y Aprendizaje.*** Colombia. Editorial Magisterio.

Castañeda Jiménez, Juan. (2001) ***Habilidades Académicas. Mi guía de aprendizaje y desarrollo.*** México. Editorial McWraw-Hill.

Codés, María *et. al.* (S/F) ***Orientación Escolar.*** Madrid. Editorial Sanz y Torres.

Cómo estimular en los estudios En: www.solohijos.com Consultado 16-08-2005

Datz, Leda (1983) "Teoría General de Sistemas" en **Curso de la Dinámica Familiar** México CEUTES-UNAM.

De Sandoval, Dolores. (1984) **El Mexicano: Psicodinámica de sus relaciones familiares**. México. Editorial Villicaña S. A.

Díaz Barriga, Fridha y Gerardo Hernández. (2000) **Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo**. México. Editorial McWraw-Hill.

Diccionario de la lengua española. (1992) Madrid.

Diccionario de la Psicología y Pedagogía Ediciones Euromexico

Diccionario Enciclopédico Larousse Ilustrado. (1999) Colombia.

Dorsch, Friedrich. (1985) **Diccionario de Psicología**. Barcelona España.

Dulanto Gutiérrez, Enrique. (2000) **Adolescencia**. México. Editorial Panamericana.

Enciclopedia de la Psicopedagogía. (S/F) Editorial Océano, Barcelona España.

Estilos de Aprendizaje. En: www.galeon.com/aprenderaaprender/genera/indice.html. Consultado 23-08-2005

Estilos de aprendizaje. En: www.urbanext.uiuc.edu/succeed_sp/04-learningstyles-sp.html. Consulta: 23-08-2005

Fernández Rodríguez, Concepción. (1999) **Aprender a Estudiar: Cómo resolver las dificultades en el estudio**. Madrid. Editorial Pirámide.

Guía Programática de Orientación Educativa.

Harre y Lamb. (1990) Diccionario de psicología evolutiva y de la educación. Barcelona España. Editorial Paidós.

Herrera Beltrán, Claudia. OCDE El Rendimiento Escolar en México, Sin Mejoría en Dos Años. En: www.jornada.unam.mx/2003/jul03...soc-jus.php&fly=1 Consultado: 14-01-2005.

<http://www.portalsep.gob.mx> Consultada: 15-05-2005

<http://www.tlalpan.gob.mx> Consultada: 08-04-2005

Indicadores Económicos de México. Características Económicas por Delegación. En: www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/tlalpan.html. Consultado: 15-04-2005.

Martínez Moctezuma, Teresa *et. al.* (2001) ***La Orientación Educativa: Sujetos, Saberes y Prácticas***. México. Edita UPN.

Meuly Ruiz, René. (2000) ***Caminos de la Orientación. Historia, Conceptualización y Práctica de la Orientación Educativa en la Escuela Secundaria***. México. Edita UPN.

Merani, A. (1982) ***Diccionario de psicología***. Barcelona. Editorial Grijalbo.

Monereo, Carles *et. al.* (1998) ***Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Formación del Profesorado y Aplicación en el aula***. España. Editorial Grao.

Naranjo, Nicomedes. (1997) ***¿Cómo es su familia?*** España. Editorial Mensajero.

Ortiz Wadgyamar, Arturo. (2001) ***Política Económica de México: El fracaso Neoliberal***. México. Ediciones Nuestro Tiempo S.A.

Pallarés Molín, Enrique. (S/F) ***El fracaso Escolar***. España. Ediciones Mensajero.

Portellano, José Antonio. (1989) ***Fracaso Escolar. Diagnóstico e intervención, una perspectiva neuropsicológica***. Madrid. (S/E)

Protario Estadístico. Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal. SEP.

Riesgo Méndez, Luis *et. al.* (S/F) **Los Padres ante la adolescencia de sus hijos**. España. Ediciones Narcea S. A.

Revista Electrónica especializada en tópicos de comunicación Razón y Palabra. No. 13 Año 4. Enero-Marzo 1999. La comunicación en el Salón de Clases. Por: Fragoso, Franco David. En: <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/anteriores/n13/comsal13.html>

Revista Mexicana de Orientación Educativa (REMO) Vol. II, No. 2 Marzo-Junio 2004, México.

Rodríguez, María Luisa. (1991) **Orientación Educativa**. Barcelona España. Editorial CEAC.

Rodrigo, María José y Jesús, Palacios (coords.) (1998)**Familia y desarrollo humano**. Madrid. Alianza Editorial.

Sánchez Azcona, Jorge. (1980) **Familia y Sociedad**. México. Edita Joaquín Ortiz

Sánchez Sánchez, Serafín *et. al.* (1997) **La tutoría en los centros de educación secundaria**. Editorial Escuela Española.

SEP. (1999) **Colección Educación para la vida. Embarazo y Métodos Anticonceptivos. No. 7**. México. Edita SEP.

SEP. (2000) **Colección Educación para la vida. Mi Comunidad No. 18**. México. Edita SEP.

SEP. (2000) **Colección Educación para la vida. México. Nuestro País. No. 20**. México. Edita SEP.

SEP. (1999) ***Colección Educación para la vida. Violencia. No. 13.*** México. Edita SEP.

SEP. (S/F) ***¿Cómo conocer mejor nuestra escuela?*** Elementos para el diagnóstico. México. Edita SEP.

SEP. (2000) ***Documento de Apoyo al Docente de la materia de Educación Cívica y Ética.*** México. Edita SEP.

SEP. (2000) ***Evaluación de los procesos de enseñanza aprendizaje en el aula.*** México. Edita SEP.

SEP. (2004) ***Selección de lecturas de apoyo al PROYECTO ESCOLAR, tomadas de los documentos básicos y de apoyo del Programa Nacional de Escuelas de Calidad.*** México. Edita SEP.

Serafini, M^a. Teresa. (1997) ***Como se estudia. La organización del trabajo intelectual.*** México. Editorial Paidós,

Tierno, Bernabé. (2000) ***Las Mejores Técnicas de Estudio.*** México. Editorial Planeta.

Velás de Medrano, Consuelo. (1998) ***Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos y Evaluación.*** Málaga España. Ediciones Aljibe.

Weber, E. (1976) ***Estilos de educación.*** Barcelona. Editorial Herder.

Wray, D. y Lewis, M. (2000) ***Aprender a leer y escribir textos de información.*** Madrid. Editorial Morata.

Woods, Peter. (1998) ***La escuela por dentro: Etnografía de la investigación educativa.*** España. Ediciones Aljibe.

Yuste Herranz, Carlos et. al. (S/F) ***Programas para la estimulación de habilidades de la inteligencia.*** España. Edita Cepe S. L.

A n e x o s

ANEXO 1 ESTADÍSTICAS GENERALES SECUNDARIA NO. 29 AL TERCER BIMESTRE

CICLO ESCOLAR 2004 - 2005
REPROBACION Y APROBACION POR GRUPO

MATERIA	PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS					
	1ER BIM	2° BIM	3ER BIM	4° BIM	5° BIM	6° BIM	1ER BIM	2° BIM	3ER BIM	4° BIM	5° BIM	6° BIM
GRUPO 1° A												
MAESTRO												
ESPAÑOL	21.2	3.8	11.8				78.8	96.2	88.2			
MATEMÁTICAS	17.3	15.4	13.7				82.7	84.6	86.3			
HISTORIA	11.5	3.8	17.5				88.5	96.2	82.4			
GEOGRAFÍA	0.0	2.0	5.9				100.0	98.0	94.1			
F.C.Y.E.	28.8	19.2	9.8				71.2	80.8	90.2			
BIOLOGÍA	11.5	13.5	7.8				88.5	86.5	92.2			
I.F.Q.	7.7	9.6	15.7				92.3	90.4	84.3			
INGLÉS	0.0	9.6	5.9				100.0	90.4	94.1			
E.A.A.	0.0	2.0	0.0				100.0	98.0	100.0			
E.FÍSICA	0.0	0.0	2.0				100.0	100.0	98.0			
E.TECNOLÓGI.	0.0	5.8	3.9				100.0	94.2	96.1			
GRUPO 1° B												
MAESTRO												
ESPAÑOL	1.9	2.0	0.0				98.1	98.0	100.0			
MATEMÁTICAS	15.4	11.8	9.8				84.6	88.2	90.2			
HISTORIA	11.5	21.6	17.5				88.5	78.4	82.4			
GEOGRAFÍA	0.0	4.0	7.8				100.0	96.0	92.2			
F.C.Y.E.	28.8	31.4	15.7				71.2	68.6	84.3			
BIOLOGÍA	15.4	11.8	9.8				84.6	88.2	90.2			
I.F.Q.	1.9	23.5	3.9				84.6	88.2	88.2			
INGLÉS	0.0	4.0	0.0				98.1	76.5	96.1			
E.A.A.	0.0	0.0	0.0				100.0	96.0	100.0			
E.FÍSICA	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			
E.TECNOLÓGI.	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			
GRUPO 1° C												
MAESTRO												
ESPAÑOL	8.0	4.0	6.1				92.0	96.0	93.9			
MATEMÁTICAS	8.0	10.0	8.2				92.0	90.0	91.8			
HISTORIA	14.0	4.0	20.4				86.0	96.0	79.6			
GEOGRAFÍA	8.0	10.0	16.3				92.0	90.0	83.7			
F.C.Y.E.	10.0	10.0	8.2				90.0	90.0	91.8			
BIOLOGÍA	8.0	4.0	6.1				92.0	96.0	93.9			
I.F.Q.	12.0	8.0	2.0				88.0	92.0	98.0			
INGLÉS	0.0	4.0	2.0				100.0	96.0	98.0			
E.A.A.	0.0	2.0	0.0				100.0	98.0	100.0			
E.FÍSICA	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			
E.TECNOLÓGI.	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			

CICLO ESCOLAR 2004 - 2005
REPROBACION Y APROBACION POR GRUPO

MATERIA	GRUPO 1° A						PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS						
	MAESTRO	1ER.BIM	2°BIM.	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ERBIM	2°BIM	3ERBIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ERBIM	2°BIM	3ERBIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM
ESPAÑOL	GRACIELA CAMPOS	21.2	3.8	11.8				78.8	96.2	88.2				78.8	96.2	88.2			
MATEMÁTICAS	FRANCISCA OCAÑO	17.3	15.4	13.7				82.7	84.6	86.3				82.7	84.6	86.3			
HISTORIA	ALEIDA MORALES	11.5	3.8	17.6				88.5	96.2	82.4				88.5	96.2	82.4			
GEOGRAFÍA	AMELIA SANTA C.	0.0	2.0	5.9				100.0	98.0	94.1				100.0	98.0	94.1			
F.C.Y.E.	RAUL SALAZAR	28.8	19.2	9.8				71.2	80.8	90.2				71.2	80.8	90.2			
BIOLOGÍA	JUAN A. RENDÓN	11.5	13.5	7.8				88.5	86.5	92.2				88.5	86.5	92.2			
I.F.Q.	ARTURO FLORES E.	7.7	9.6	15.7				92.3	90.4	84.3				92.3	90.4	84.3			
INGLÉS	ISABEL ALQUICIRA	0.0	9.6	5.9				100.0	90.4	94.1				100.0	90.4	94.1			
E.A.A.	HÉCTOR R. GÓMEZ	0.0	2.0	0.0				100.0	98.0	100.0				100.0	98.0	100.0			
E.FÍSICA	GABINO MALDONADO	0.0	0.0	2.0				100.0	100.0	98.0				100.0	100.0	98.0			
E.TECNOLÓGI.		0.0	5.8	3.9				100.0	94.2	96.1				100.0	94.2	96.1			

MATERIA	GRUPO 1° B						PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS						
	MAESTRO	1ER.BIM	2°BIM.	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ERBIM	2°BIM	3ERBIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ERBIM	2°BIM	3ERBIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM
ESPAÑOL	CLEMENTE CISNEROS	1.9	2.0	0.0				98.1	98.0	100.0				98.1	98.0	100.0			
MATEMÁTICAS	SERGIO CASTAÑEDA	15.4	11.8	9.8				84.6	88.2	90.2				84.6	88.2	90.2			
HISTORIA	ALEIDA MORALES	11.5	21.6	17.6				88.5	78.4	82.4				88.5	78.4	82.4			
GEOGRAFÍA	AMELIA SANTA CRUZ	0.0	4.0	7.8				100.0	96.0	92.2				100.0	96.0	92.2			
F.C.Y.E.	RAUL SALAZAR	28.8	31.4	15.7				71.2	86.6	84.3				71.2	86.6	84.3			
BIOLOGÍA	JUAN A. RENDÓN	15.4	11.8	9.8				84.6	88.2	90.2				84.6	88.2	90.2			
I.F.Q.	ARTURO FLORES E.	15.4	11.8	11.8				84.6	88.2	88.2				84.6	88.2	88.2			
INGLÉS	ISABEL ALQUICIRA	1.9	23.5	3.9				96.1	76.5	96.1				96.1	76.5	96.1			
E.A.A.	HECTOR R. GOMEZ	0.0	4.0	0.0				100.0	96.0	100.0				100.0	96.0	100.0			
E.FÍSICA	GABINO MALDONADO	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0				100.0	100.0	100.0			
E.TECNOLÓGI.		0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0				100.0	100.0	100.0			

MATERIA	GRUPO 1° C						PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS						
	MAESTRO	1ER.BIM	2°BIM.	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ERBIM	2°BIM	3ERBIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ERBIM	2°BIM	3ERBIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM
ESPAÑOL	GRACIELA CAMPOS	8.0	4.0	6.1				92.0	96.0	93.9				92.0	96.0	93.9			
MATEMÁTICAS	SERGIO CASTAÑEDA	8.0	10.0	8.2				92.0	90.0	91.8				92.0	90.0	91.8			
HISTORIA	ALEIDA MORALES	14.0	4.0	20.7				86.0	96.0	79.6				86.0	96.0	79.6			
GEOGRAFÍA	OWAR BUCHAIN	8.0	10.0	16.3				92.0	90.0	83.7				92.0	90.0	83.7			
F.C.Y.E.	RAUL SALAZAR	10.0	10.0	8.2				90.0	90.0	81.8				90.0	90.0	81.8			
BIOLOGÍA	JUAN A. RENDÓN	8.0	4.0	6.1				92.0	96.0	93.9				92.0	96.0	93.9			
I.F.Q.	JAIME TORRES	12.0	8.0	2.0				88.0	92.0	88.0				88.0	92.0	88.0			
INGLÉS	ISABEL ALQUICIRA	0.0	4.0	2.0				100.0	96.0	88.0				100.0	96.0	88.0			
E.A.A.	HECTOR R. GOMEZ	0.0	2.0	0.0				100.0	98.0	100.0				100.0	98.0	100.0			
E.FÍSICA	GABINO MALDONADO	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0				100.0	100.0	100.0			
E.TECNOLÓGI.		0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0				100.0	100.0	100.0			

SECUNDARIA N° 29 T.V.
CICLO ESCOLAR 2004 - 2005
REPROBACION Y APROBACION POR GRUPO

MATERIA	GRUPO 3° A	PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS					
		1ER.BIM	2°BIM	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ER.BIM	2°BIM	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM
ESPAÑOL	MAESTRO	7.9	7.9	0.0				92.1	92.1	100.0			
MATEMÁTICAS	GRACIELA ENRIQUEZ	28.9	2.6	0.0				71.1	97.4	100.0			
HISTORIA	FERNANDO PEREZ AYALA	18.4	21.1	8.1				81.6	78.9	91.9			
F.C.Y.E.	FIDEL ROJAS S.	10.5	2.6	0.0				89.5	97.4	100.0			
E.A.	GILBERTO ZEPEDA	2.6	0.0	0.0				97.4	100.0	100.0			
FISICA	JUAN A. RENDON	28.9	23.7	27.0				71.1	76.3	73.0			
QUIMICA	JAIME ROSAS	0.0	5.3	5.4				100.0	94.7	94.6			
INGLES	ARTURO FLORES E.	0.0	7.9	0.0				100.0	92.1	100.0			
E.A.A.	LUCIA RAMOS	2.6	5.3	0.0				97.4	94.7	100.0			
E.FISICA	M. CARMEN ALQUICIRA	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			
E.TECONOLÓGICA	GABINO MALDONADO	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			

MATERIA	GRUPO 3° B	PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS					
		1ER.BIM	2°BIM	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ER.BIM	2°BIM	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM
ESPAÑOL	MAESTRO	25.7	11.1	5.9				74.3	88.9	94.1			
MATEMÁTICAS	GRACIELA ENRIQUEZ	2.9	16.7	0.0				97.1	83.3	100.0			
HISTORIA	ALFREDO PRIETO	20.0	27.8	23.5				80.0	72.2	76.6			
F.C.Y.E.	FIDEL ROJAS	11.4	0.0	2.9				88.6	100.0	97.1			
E.A.	RAUL SALAZAR	5.7	0.0	11.8				94.3	100.0	88.2			
FISICA	JUAN A. RENDON	20.0	25.0	20.6				80.0	75.0	79.4			
QUIMICA	JAIME ROSAS	8.6	8.3	2.9				91.4	91.7	97.1			
INGLES	ARTURO FLORES E.	0.0	11.1	14.7				100.0	85.9	85.3			
E.A.A.	LUCIA RAMOS	2.9	5.6	0.0				97.1	94.4	100.0			
E.FISICA	M. CARMEN ALQUICIRA	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			
E.TECONOLÓGICA	GABINO MALDONADO	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			

MATERIA	GRUPO 3° C	PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS					
		1ER.BIM	2°BIM	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ER.BIM	2°BIM	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM
ESPAÑOL	MAESTRO	0.0	0.0	5.7				100.0	100.0	94.3			
MATEMÁTICAS	ADRIAN SANCHEZ	0.0	16.7	0.0				100.0	83.3	100.0			
HISTORIA	ALFREDO PRIETO	16.7	22.2	14.3				83.3	77.8	86.7			
F.C.Y.E.	FIDEL ROJAS	22.2	13.9	0.0				77.8	86.1	100.0			
E.A.	GILBERTO ZEPEDA	2.8	0.0	0.0				97.2	100.0	100.0			
FISICA	JUAN A. RENDON	5.6	25.0	14.3				94.4	75.0	85.7			
QUIMICA	JAIME ROSAS	0.0	0.0	2.9				100.0	100.0	97.1			
INGLES	ARTURO FLORES	16.7	13.9	5.7				83.3	86.1	94.3			
E.A.A.	LUCIA RAMOS	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			
E.FISICA	M. CARMEN ALQUICIRA	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			
E.TECONOLÓGICA	GABINO MALDONADO	0.0	0.0	0.0				100.0	100.0	100.0			

SECUNDARIA N° 29 T.V.
CICLO ESCOLAR 2004 - 2005
REPROBACION Y APROBACION POR GRUPO

MATERIA	GRUPO 3° A	PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS					
		1ER.BIM	2°BIM	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ERBIM	2°BIM	3ERBIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM
ESPAÑOL	MAESTRO	7.9	7.9	0.0	0.0	0.0	0.0	92.1	92.1	100.0	100.0	100.0	100.0
MATEMÁTICAS	GRACIELA ENRIQUEZ	28.9	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	71.1	87.4	100.0	100.0	100.0	100.0
HISTORIA	FERNANDO PEREZ AYALA	18.4	21.1	8.1	0.0	0.0	0.0	81.6	78.9	91.9	100.0	100.0	100.0
F.C.Y.E.	FIDEL ROJAS S.	10.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	89.5	97.4	100.0	100.0	100.0	100.0
E.A.	GILBERTO ZEPEDA	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
FISICA	JUAN A. RENDON	28.9	23.7	27.0	0.0	0.0	0.0	71.1	76.3	73.0	94.6	100.0	100.0
QUIMICA	JAIME ROSAS	0.0	5.3	5.4	0.0	0.0	0.0	100.0	84.7	94.6	100.0	100.0	100.0
INGLES	ARTURO FLORES E.	0.0	7.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	92.1	100.0	100.0	100.0	100.0
E.A.A.	LUCIA RAMOS	2.6	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	97.4	84.7	100.0	100.0	100.0	100.0
E.FISICA	M. CARMEN ALQUICIRA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
E.TECNOLÓGICA	GABINO MALDONADO	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

MATERIA	GRUPO 3° B	PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS					
		1ER.BIM	2°BIM	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ERBIM	2°BIM	3ERBIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM
ESPAÑOL	MAESTRO	26.7	11.1	5.9	0.0	0.0	0.0	74.3	88.9	94.1	100.0	100.0	100.0
MATEMÁTICAS	GRACIELA ENRIQUEZ	2.9	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	97.1	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0
HISTORIA	ALFREDO PRIETO	20.0	27.8	23.5	0.0	0.0	0.0	80.0	72.2	76.6	100.0	100.0	100.0
F.C.Y.E.	FIDEL ROJAS	11.4	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	88.6	100.0	97.1	100.0	100.0	100.0
E.A.	RAUL SALAZAR	5.7	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	94.3	100.0	86.2	100.0	100.0	100.0
FISICA	JUAN A. RENDON	20.0	25.0	20.6	0.0	0.0	0.0	80.0	75.0	79.4	100.0	100.0	100.0
QUIMICA	JAIME ROSAS	8.6	8.3	2.9	0.0	0.0	0.0	91.4	91.7	87.1	100.0	100.0	100.0
INGLES	ARTURO FLORES E.	0.0	11.1	14.7	0.0	0.0	0.0	100.0	88.9	85.3	100.0	100.0	100.0
E.A.A.	LUCIA RAMOS	2.9	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	97.1	94.4	100.0	100.0	100.0	100.0
E.FISICA	M. CARMEN ALQUICIRA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
E.TECNOLÓGICA	GABINO MALDONADO	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

MATERIA	GRUPO 3° C	PORCENTAJE DE REPROBADOS						PORCENTAJE DE APROBADOS					
		1ER.BIM	2°BIM	3ER.BIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM	1ERBIM	2°BIM	3ERBIM	4°BIM	5°BIM	6°BIM
ESPAÑOL	MAESTRO	0.0	0.0	5.7	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	94.3	100.0	100.0	100.0
MATEMÁTICAS	ADRIAN SANCHEZ	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0
HISTORIA	ALFREDO PRIETO	16.7	22.2	14.3	0.0	0.0	0.0	83.3	77.8	86.7	100.0	100.0	100.0
F.C.Y.E.	FIDEL ROJAS	22.2	13.9	0.0	0.0	0.0	0.0	77.8	86.1	100.0	100.0	100.0	100.0
E.A.	GILBERTO ZEPEDA	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
FISICA	JUAN A. RENDON	5.6	25.0	14.3	0.0	0.0	0.0	84.4	75.0	85.7	100.0	100.0	100.0
QUIMICA	JAIME ROSAS	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	97.1	100.0	100.0	100.0
INGLES	ARTURO FLORES	16.7	13.9	5.7	0.0	0.0	0.0	83.3	86.1	94.3	100.0	100.0	100.0
E.A.A.	LUCIA RAMOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
E.FISICA	M. CARMEN ALQUICIRA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
E.TECNOLÓGICA	GABINO MALDONADO	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

SISTEMA DE ACREDITACION Y CERTIFICACION DE EDUCACION SECUNDARIA GENERAL EN EL DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA

FORMATO UNICO 2

PERIODO ESCOLAR 2004-2005

ASIGNATURA OPCIONAL: ASIGNATURAS 09DES4028N CLAVE CCT 200 GRADO GRUPO 2C DON MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA TLALPAN DELEGACION POLITICA

N.º	C.U.R.P.	NOMBRE DEL ALUMNO	SEXO	CALIFICACION FINAL												EDUC. TECNOL.	PROM. DOG. ANUAL	CICLO
				E	M	H	S	E	C	O	U	D	I	F	O			
28	RESA910523MDFYLN07	REYES SILLAS ANDREA	1° M	8.4	7.8	8.6	8.8	7.6	8.2	7.0	9.4	10.0	9.8	163	8.8	8.5		
			2°	9.6	7.2	7.0	7.6	9.4	7.6	6.6	7.8	9.4	9.0	10.0	163	9.2	8.3	
			3°															
29	RILG900109HMCSCR07	RIOS LUCIO GERARDO	1° H	6.0	6.6	7.6	6.4	7.0	7.4	7.0	6.0	6.0	8.0	174	9.2	7.8		
			2°	9.6	7.4	6.4	7.8	8.8	7.0	6.0	6.2	8.0	8.4	10.0	154	9.0	7.8	
			3°															
30	RODM901018HDFDRR03	RODRIGUEZ DUARTE MARCO ANTONIO	1° H	7.0	6.8	8.0	7.8	6.2	6.6	6.6	6.0	6.0	6.2	170	8.8	7.6		
			2°	6.6	6.0	6.8	6.0	6.2	6.0	6.0	6.2	6.6	6.2	170	8.6	7.6		
			3°															
31	ROPL910502HDFDRN04	RODRIGUEZ PERALTA JOSE LEONARDO	1° H	7.8	6.6	7.8	7.6	6.2	8.0	6.0	8.4	10.0	9.0	162	9.0	7.8		
			2°	7.8	6.6	6.6	6.2	8.2	6.4	6.4	7.6	7.0	7.2	162	8.8	7.3		
			3°															
32	ROSA910228MDFDIN01	RODRIGUEZ SANCHEZ ANA ESTELA	1° M	8.4	6.8	8.6	8.4	8.2	8.6	7.0	9.2	9.8	10.0	158	8.4	8.4		
			2°	9.0	7.0	7.0	6.6	8.4	7.6	6.4	6.8	8.2	9.2	10.0	158	9.0	7.9	
			3°															
33	SARF901204HDFVJR02	SAVEDRA ROJAS FREDY IVAN	1° H	6.8	6.2	8.2	7.6	7.2	7.8	6.4	9.2	9.8	10.0	154	8.0	7.9		
			2°	7.6	6.2	7.0	6.6	8.2	7.4	6.4	6.2	7.8	8.2	10.0	154	9.2	7.5	
			3°															
34	SASL910115HDFINS03	SANCHEZ SANTES LUIS ENRIQUE	1° H	7.2	6.4	8.0	7.8	6.6	8.2	7.6	9.0	9.6	10.0	154	8.2	8.0		
			2°	7.4	6.4	7.6	6.6	8.2	7.2	6.4	7.0	8.6	7.8	10.0	154	8.4	7.6	
			3°															
35	SOCA911005MDFSRB09	SOSA CRUZ ABIGAIL	1° M	7.8	7.2	8.2	8.6	7.4	8.0	6.6	9.0	10.0	10.0	163	9.2	8.3		
			2°	8.6	6.8	7.6	8.0	8.8	6.8	7.0	7.0	8.6	9.4	10.0	163	9.2	8.1	
			3°															
36	ULJ901030MDFRZR02	URBINA JUAREZ JAZMIN	1° M	8.4	7.2	8.2	8.4	7.6	8.6	7.0	9.0	10.0	10.0	151	8.4	8.4		
			2°	9.2	7.0	8.2	8.4	9.0	7.6	6.8	7.0	9.2	9.8	10.0	159	9.6	8.4	
			3°															



SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
 SUBSECRETARIA DE EDUCACION SECUNDARIA
 ESCUELA SECUNDARIA GENERAL MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA
 CLAVE CCT 200 TLALPAN, D.F.

PROFRA. JULIETA MENDOZA CADENA

2005/07/06 FECHA DE ENTREGA

ANEXO 2

TEST DE SISTEMA DE REPRESENTACION FAVORITO

Elige un inciso por cada pregunta que se tu consideres es la adecuada.

1.- Cuando estás en clase y el profesor explica algo que está escrito en la pizarra o en tu libro, te es más fácil seguir las explicaciones:		
A) AUDITIVO	B) VISUAL	C) KINESTÉSICO
Escuchando al profesor	Leyendo el libro o la pizarra	Te aburres y esperas que te den algo que hacer a ti
2.- Cuando estás en clase:		
Te distraen los ruidos	Te distraes cuando las explicaciones son demasiado largas.	Te distrae el movimiento
3.- Cuando te dan instrucciones:		
Recuerdas con facilidad las palabras exactas de lo que te dijeron.	Te cuesta recordar las instrucciones orales, pero no hay problema si te las dan por escrito	Te pones en movimiento antes de que acaben de hablar y explicar lo que hay que hacer.
4.- Cuando tienes que aprender algo de memoria:		
Memorizas mejor si repites rítmicamente y recuerdas paso a paso	Memorizas lo que ves y recuerdas la imagen (por ejemplo, la página del libro)	Memorizas a base de pasear y mirar y recuerdas una idea general mejor que los detalles
5.- En clase lo que más te gusta es que:		
Se organicen debates y que haya dialogo	Que te den el material escrito y con fotos, diagramas.	Que se organicen actividades en que los alumnos tengan que hacer cosas y puedan moverse.
6.- Marca las dos frases con las que te identifiques más:		
Sueles hablar contigo mismo cuando estás haciendo algún trabajo.	Cuando escuchas al profesor te gusta hacer garabatos en un papel.	Te gusta tocar las cosas y tiendes a acercarte mucho a la gente cuando hablas con alguien.
Prefieres los chistes a los cómics.	Tus cuadernos y libretas están ordenados y bien presentados, te molestan los tachones y las correcciones.	Eres visceral e intuitivo, muchas veces te gusta/disgusta la gente sin saber bien porqué.

La columna en la cual tengas una mayor incidencia de respuestas es el estilo de aprendizaje que te caracteriza.¹⁹⁸

¹⁹⁸ Fuente: <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/genera/indice.html>.

Este test fue modificado en cuanto a su presentación y la forma de identificar los estilos de aprendizaje.

ANEXO 3

ACTIVIDAD: ¿CÓMO ELABORAR ESQUEMAS?

Nombre _____

¿Cómo aprender a hacer esquemas comparativos?

Para detectar que esquema o representación va mejor con este texto:

1° Debes leerlo completo, párrafo por párrafo.

¿De qué habla el primer párrafo?.....

.....

¿De qué habla el segundo párrafo?.....

.....

¿De qué habla el tercer párrafo?.....

.....

¿De qué habla el cuarto párrafo?.....

.....

2° ¿Qué se compara?.....

.....

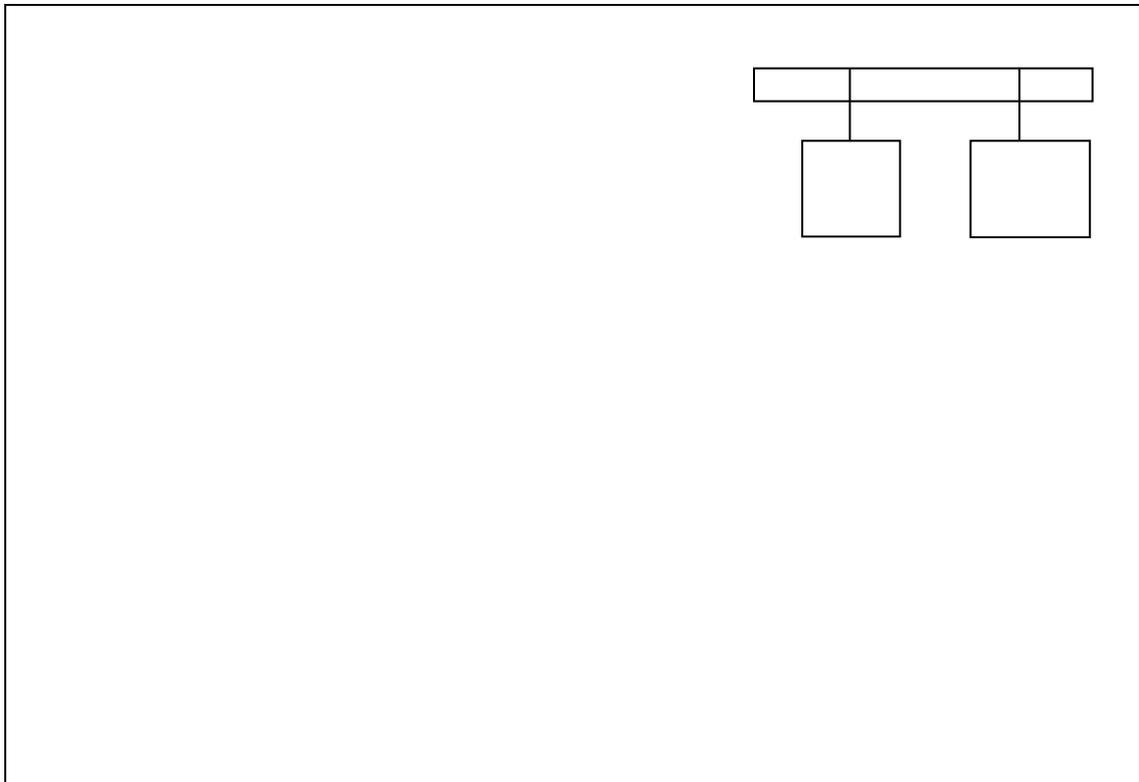
En el reino animal, los insectos y las aves tienen entre sí alguna marcada semejanza y algunas marcadas diferencias.

Todas las aves vuelan y para ello están provistas de alas. No así todos los insectos, aunque algunos como las moscas, vuelan, otros como los gusanos, no pueden volar.

Las aves tienen su cuerpo cubierto de plumas. Y para comer usan un pico, que les permite capturar todos los alimentos, a veces desgarrarlos. En cambio muchos insectos tienen el cuerpo cubierto con una capa dura o caparazón que les sirve de protección y diversos medios para capturar los alimentos: unos tienen mandíbulas, otros una pequeña trompa para absorber líquidos.

Las aves tienen dos patas, mientras los insectos seis. Y algunos, como las arañas, ocho. En cuanto al tamaño, es evidente que los insectos son enanos y en comparación con las aves.

- Haz el esquema del texto anterior. Debajo tienes la forma genérica que debe tener. Pero tú puedes variarlo y matizarlo a tu gusto. Lo importante es que captes el esquema comparativo que tiene el texto.



Nombre _____

¿Cómo aprender a hacer esquemas jerárquicos?

- Para detectar qué esquema o representación va mejor con este texto:

1° Debes leerlo completo, párrafo por párrafo.

¿De qué habla el primer párrafo?.....

.....

¿De qué habla el segundo párrafo?.....

.....

¿De qué habla el tercer párrafo?.....

.....

2° ¿Podrías decir el tema general? Suele ir en el primer párrafo.....

.....

3° ¿A qué dos temas importantes se refieren y depende del tema general?.....

.....

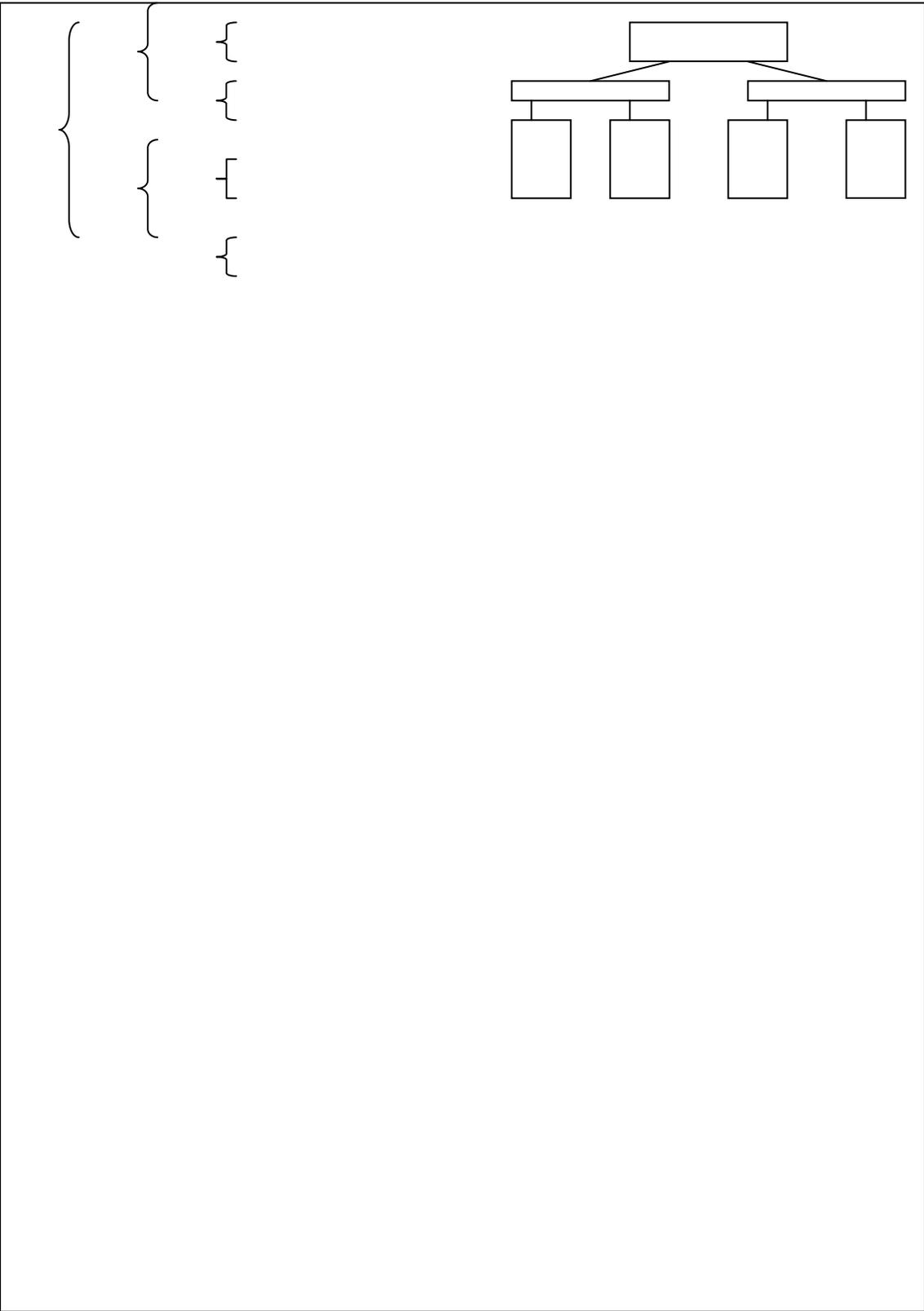
.....

Varias son las masas de aire que llegan a la Península y que contribuyen a la diversidad de su clima, estas son frías si vienen de los polos y cálidas si llegan desde los trópicos. A su vez, cargadas de humedad si se acercan desde el océano, secas, si vienen desde el continente. Los anticiclones traen estabilidad y tiempo despejado.

El anticiclón de las Azores constituye una masa de aire estable, cálida y húmeda. En verano se sitúa al oeste de la Península, impidiendo la entrada de las borrascas atlánticas. En otoño se desplaza hacia el sur.

El anticiclón continental se forma en Centroeuropa en invierno y suele alcanzar a la Península. A su vez, en la misma Península, debido a sus características continentales se forma un anticiclón ibérico, de menores dimensiones, pero cuya acción se suma a la del anticiclón europeo.

- Haz el esquema del texto anterior. Debajo tienes la forma genérica que debe tener. Pero tú puedes y debes variarla, matizarla a tu manera. Lo importante es que captes el esquema que tiene el texto. En este caso, las ideas más generales van de arriba abajo. Puedes presentarlo con llaves o bien con recuadros, como a ti se te facilite más.



Nombre _____

¿Cómo aprender a hacer esquemas secuenciales?

- Para detectar que esquema o representación va mejor con este texto:

1° Debes leerlo completo, párrafo por párrafo.

2° ¿Cuál es el tema general? Recuerda que muchas veces suele indicarse en el primer párrafo, pero otras hay que deducirlo del conjunto de los párrafos, como aquí.....

3° ¿Detectas algún orden en lo que describe? ¿Dice algo que va sucediéndose en el tiempo?.....

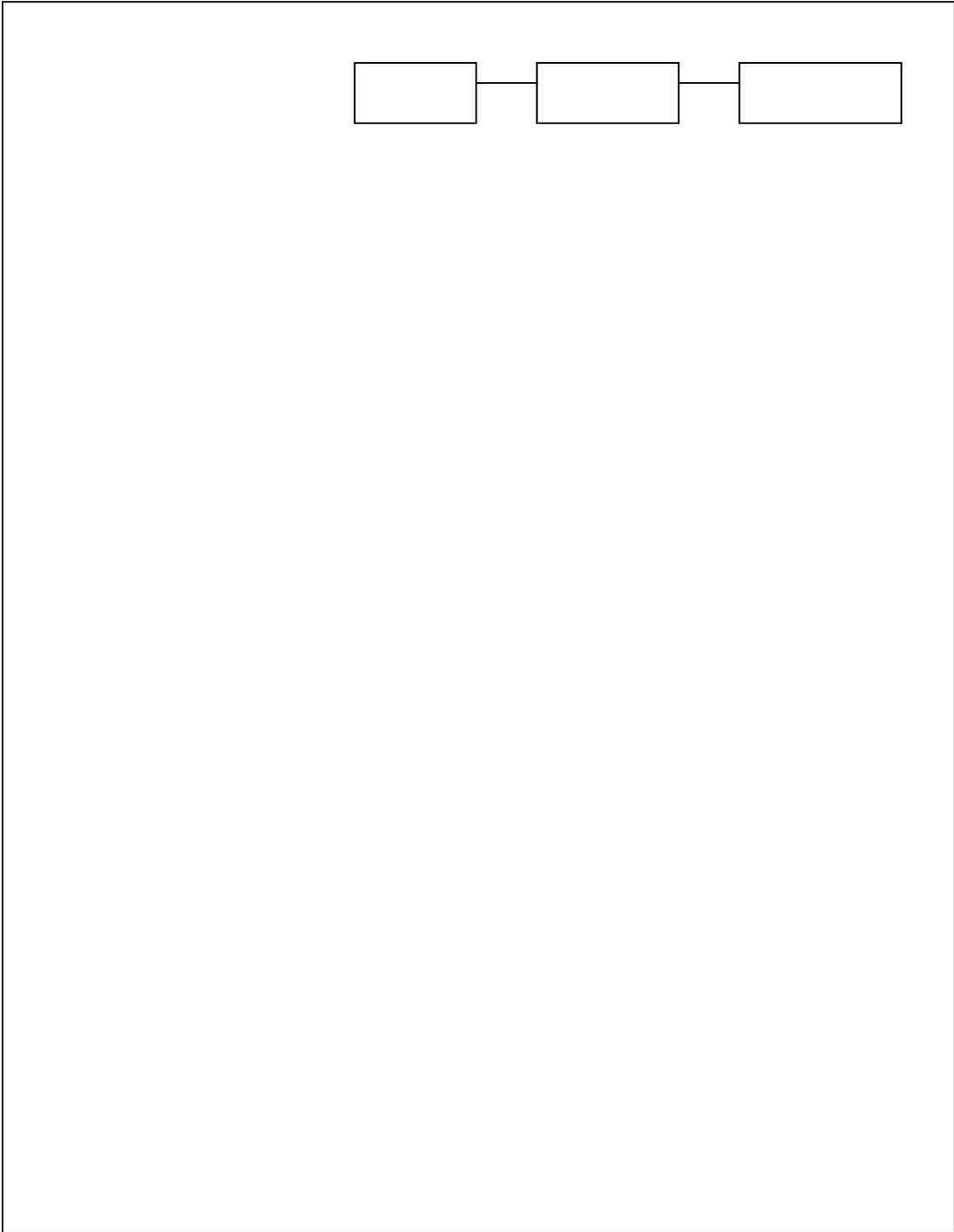
Por primera vez las ramas de los árboles suelen florecer. De sus brotes nacen las flores.

Las flores, muchas veces de ellas vistosísimas, tienen pistilos, cada uno de ellos con un ovario y multitud de estambres recubiertos de un polvillo que llamamos polen y que al tocarlo se nos queda en los dedos por tener una sustancia pegajosa y una superficie muy rugosa.

El polen, arrastrado por el viento o por algún insecto que lo lleva adherido a su cuerpo, llega al pistilo y fertiliza el ovario de la flor.

El ovario fructifica, se agranda y forma la semilla, que a su vez servirá para que puedan nacer más plantas y la vida de la planta siga perpetuándose.

- Haz el esquema del texto anterior. Debajo tienes la forma genérica que debe tener. Pero tú puedes y debes variarlo y matizarlo a tu manera. Nunca habrá esquemas exactamente iguales. Lo importante es que captés como está organizada la información de ese texto. En este caso las ideas van sucediéndose en el tiempo, parece que entre ellas hay una relación de sucesión causal.



Nombre _____

¿Cómo elaborar un mapa conceptual?

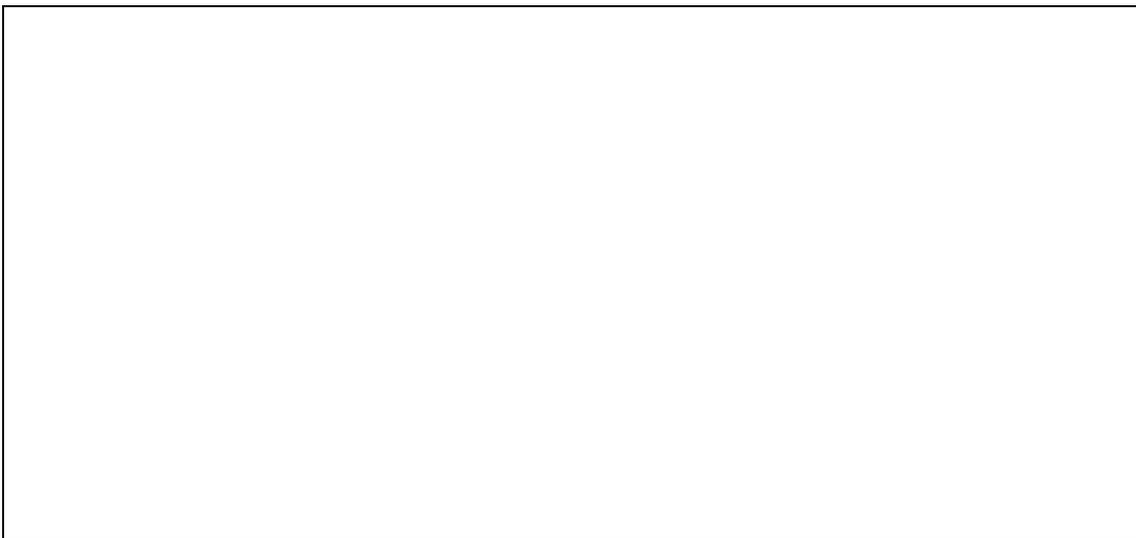
Identifica los principales conceptos que aparecen en el texto y haz una lista con ellos.....
.....
.....
.....

Ordena de mayor a menor amplitud o importancia estos conceptos.

- Colócalos en varios niveles.
- Ten en cuenta que varios conceptos pueden tener la misma importancia, por lo que estarían en un mismo nivel.....
.....
.....

África forma parte del conjunto de tierras que llamamos Viejo Mundo. Está unida al continente Asiático y solo 13 kilómetros la separan de Europa en el estrecho de Gibraltar. Es un Continente Viejo. Se formó con rocas muy antiguas hace unos 4.000 millones de años, sobre ellas actúo, de forma intensa y prolongada, la erosión, hasta hacer que toda su superficie se convirtiera en una inmensa llanura elevada.

Dibuja el mapa conceptual



- Dibuja primero los conceptos encerrados en círculos.
- Dibuja las flechas que los relaciona y escribe las palabras de enlace.

Nombre _____

¿Cómo elaborar un mapa conceptual?

Identifica los principales conceptos que aparecen en el texto y haz una lista con ellos.....

.....
.....
.....

Ordena de mayor a menor amplitud o importancia estos conceptos.

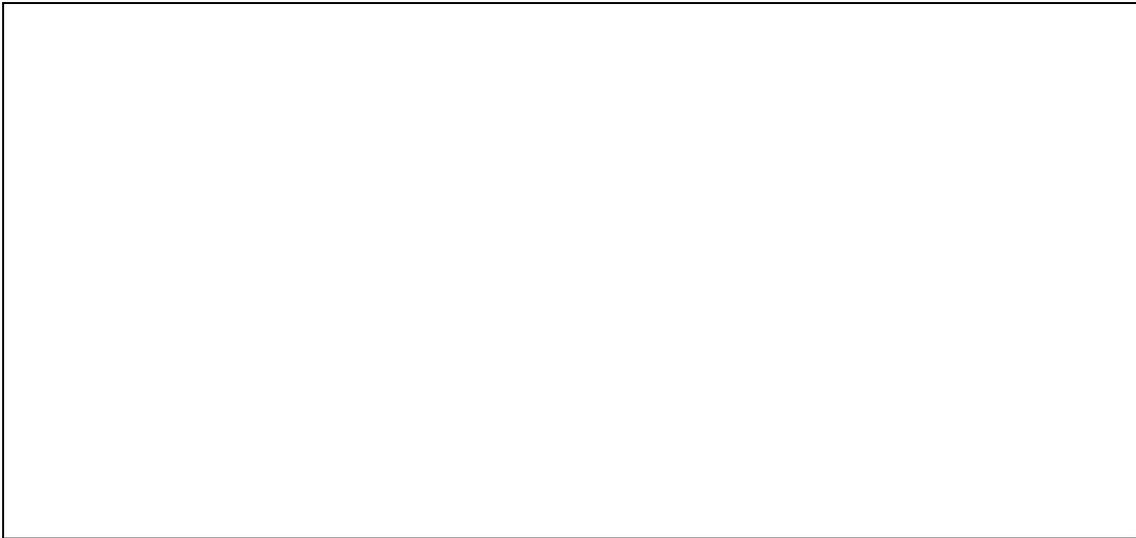
-Colócalos en varios niveles.

-Ten en cuenta que varios conceptos pueden tener la misma importancia, por lo que estarían en un mismo nivel.....

.....
.....
.....

También había gremios de comerciantes que señalaban cómo se debía comerciar en la ciudad. Todos los artesanos formaban parte de su gremio. Los miembros de cada gremio eran de tres categorías: maestros, oficiales y aprendices. Estos últimos entraban de niños a casa de un maestro donde trabajaban y vivían sin cobrar nada. Allí aprendían durante años los secretos del oficio. Con el tiempo se convertían en oficiales. Podían llegar a ser maestros si realizaban una obra maestra que el gremio aprobara.

Dibuja el mapa conceptual



- Dibuja primero los conceptos encerrados en círculos.
- Dibuja las flechas que los relaciona y escribe las palabras de enlace.

Nombre: _____

¿Cómo elaborar mapas semánticos?

La corteza terrestre es la parte más exterior de la tierra y, por ello, la que más transformaciones sufre, por efecto del agua, de la atmósfera y la acción de los seres vivos. La corteza oceánica es muy irregular. Tiene una zona externa constituida por sedimentos, que se ha formado por la erosión de las rocas y han sido transportados por los ríos. También esa zona está constituida por precipitaciones de materiales que están disueltos en el agua del mar y por restos de seres vivos. Esto origina que su composición química esté formado por silicatos y carbonatos, óxidos de hierro y magnesio, y derivados del azufre. La zona interna de la corteza oceánica está formada por rocas ígneas como el basalto, cristalizado a muy altas temperaturas.

Las rocas ígneas como el basalto parece que constituyen la base de la corteza continental. Sin embargo, su parte superior es más variada y contiene rocas como el granito, formadas a temperaturas más bajas.

A continuación, escribe el título o tema sobre lo que trata el texto.

Tema:

Haz una lista con todas las cosas que se dice en el texto sobre dicho tema.

.....
.....
.....
.....
.....

Forma categorías para agrupar estas ideas y pon un nombre a cada categoría.

.....
.....
.....
.....
.....

Dibuja el mapa semántico.



ANEXO 3

MI COMUNIDAD.

Mi familia, como la tuya y la de muchos otros mexicanos, se une en comunidades para vivir mejor. Como su nombre lo dice, una comunidad es un conjunto de personas que viven en un territorio común, en donde realizan actividades sociales, laborales, recreativas, comerciales y culturales, y en la que sus miembros tienen un sentido de pertenencia.

Todas las comunidades tenemos una cultura propia que se puede ver en nuestras tradiciones y costumbres, lenguaje, manera de vestir, tipo de alimentación, creencias y, en general en las actividades que realizamos.

La cultura varía de una comunidad a otra y cambia de tiempo en tiempo, pero siempre está presente en todos los grupos humanos. Puede decirse que la cultura es como la personalidad de la comunidad.

Las tradiciones son prácticas que aprendemos en nuestra comunidad, que significan algo importante para la mayoría de sus miembros y que se transmite de generación en generación; nos la heredan nuestros antepasados y la llevamos a cabo por voluntad propia.

Las costumbres y tradiciones forman parte de nuestra vida diaria como jugar fútbol en las calles, comer a cierta hora, celebrar determinadas fechas de hechos históricos o conmemoraciones religiosas.

No hay que olvidar que también el idioma es parte importante de nuestra cultura, de nuestro pueblo y un medio fundamental de expresión. Con el idioma los integrantes de una comunidad plasman nuestras vivencias y comunicamos nuestros sentimientos, ideas y protestas, nuestras canciones, pláticas y leyendas.

En nuestro país hay comunidades de diversos tipos. Algunas ocupan grandes extensiones de territorio, otras son pequeñas. En unas viven muchos miles de

habitantes y en otras cientos de ellas. Por su tamaño y características sociales y económicas, pueden ser rurales o urbanas.

Las comunidades rurales se caracterizan por tener un mayor arraigo de sus tradiciones y llevar a cabo actividades colectivas para la convivencia y el trabajo de las familias que las integran.

Las personas que viven en comunidades rurales se dedican generalmente a actividades relacionadas con el campo, los ríos, los bosques y el mar; es decir, cultivan la tierra, crían diversas especies de animales, aprovechan los recursos de los bosques, y en las zonas costeras en su mayoría se dedican a la pesca.

Las comunidades urbanas se caracterizan porque las casas están muy cerca una de la otra o por tener construcciones de varios pisos; muchas de ellas cuentan total o parcialmente, con servicios de drenaje, agua potable, electricidad, pavimentación, salud, escuelas, etc.¹⁹⁹

¹⁹⁹ Fuente: Colección Educación para la vida. Mi Comunidad. Tomo 18 p. 1-11

ANEXO 5

Métodos anticonceptivos.

Los métodos anticonceptivos son un recurso que permite a la pareja evitar el embarazo, cuando considera que no está preparada física, emocional y económicamente para ello.

Métodos para hombres.

Condón: es una funda hecha de un hule muy delgado y resistente llamado latex que se coloca para cubrir el pene erecto antes de la penetración.

Retiro o coito interrumpido: consiste en retirar el pene de la vagina antes de la eyaculación.

Vasectomía: es el corte que se realiza en los conductos deferentes (que son los que llevan los espermatozoides de los testículos a las vesículas seminales).

Métodos que requieren de la participación de la pareja

Ritmo: Este método requiere que se observe durante un periodo de 6 a 8 meses la duración de los ciclos menstruales, con la finalidad de determinar el día de máxima fertilidad o de máximo riesgo de embarazo. La pareja debe abstenerse de tener relaciones sexuales tres días antes y cuatro después de esa fecha.

Billings: requiere de la observación de la secreción natural que tiene la mujer a través de la vagina a lo largo del ciclo menstrual.

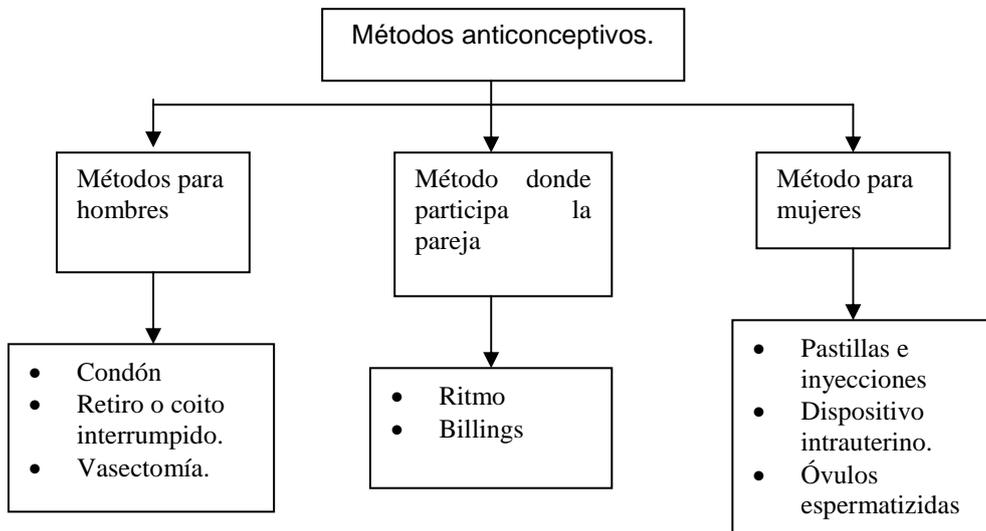
Método para mujeres

Pastillas e inyecciones: son anticonceptivos que están elaborados con sustancias parecidas a las hormonas de la mujer y actúan evitando que los ovarios maduren óvulos.

Dispositivo intrauterino: es un pequeño aparato de plástico recubierto de cobre que tiene la forma de la letra T. La presencia del dispositivo evitará que los espermatozoides nadan para encontrarse con el óvulo.

Óvulos espermaticidas: son supositorios que se insertan en la vagina y que al disolverse forman una barrera que mata a los espermatozoides.

Ligadura de Trompas: este método también es conocido solo como ligadura y consiste en hacer un corte en las trompas de Falopio, lugar por el que pasa el óvulo del ovario al útero.²⁰⁰



²⁰⁰ Fuente: Colección Educación para la vida. Embarazo y métodos anticonceptivos No. 7. p. 6-25

ANEXO 6

Sopa de Letras

Preguntas

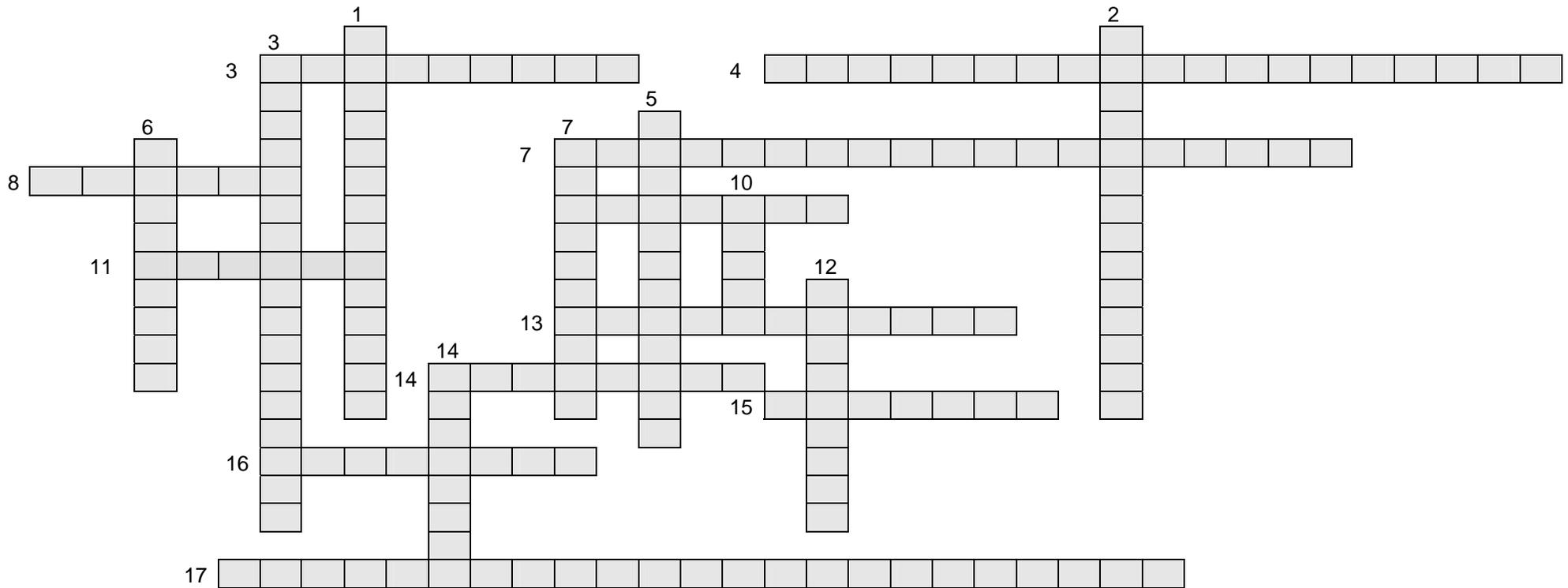
1. Todas las personas mayores de 18 años podemos participar en las decisiones para guiar a México. Esto lo hemos conseguido a través de un proceso político que se llama...
2. Tres de nuestras zonas naturales son...
3. Elegimos a nuestros representantes por medio del ...
4. El nombre de una etnia o grupo indígena mexicano es...
5. México es un país que vive de acuerdo en las leyes. Por tanto vivimos en un Estado de...
6. Los diputados y senadores pertenecen al poder...
7. En un solo estado de la República Mexicana existen siete grupos indígenas. Ese estado es...
8. La ciudad de México fue levantada sobre las ruinas de la capital azteca llamada...
9. México es uno de los países en el mundo que cuentan con una gran riqueza...

Respuestas

1. democracia
2. selva, llanura, bosque
3. voto
4. mazahua
5. derecho
6. legislativo
7. Oaxaca
8. Tenochtitlán
9. cultural.

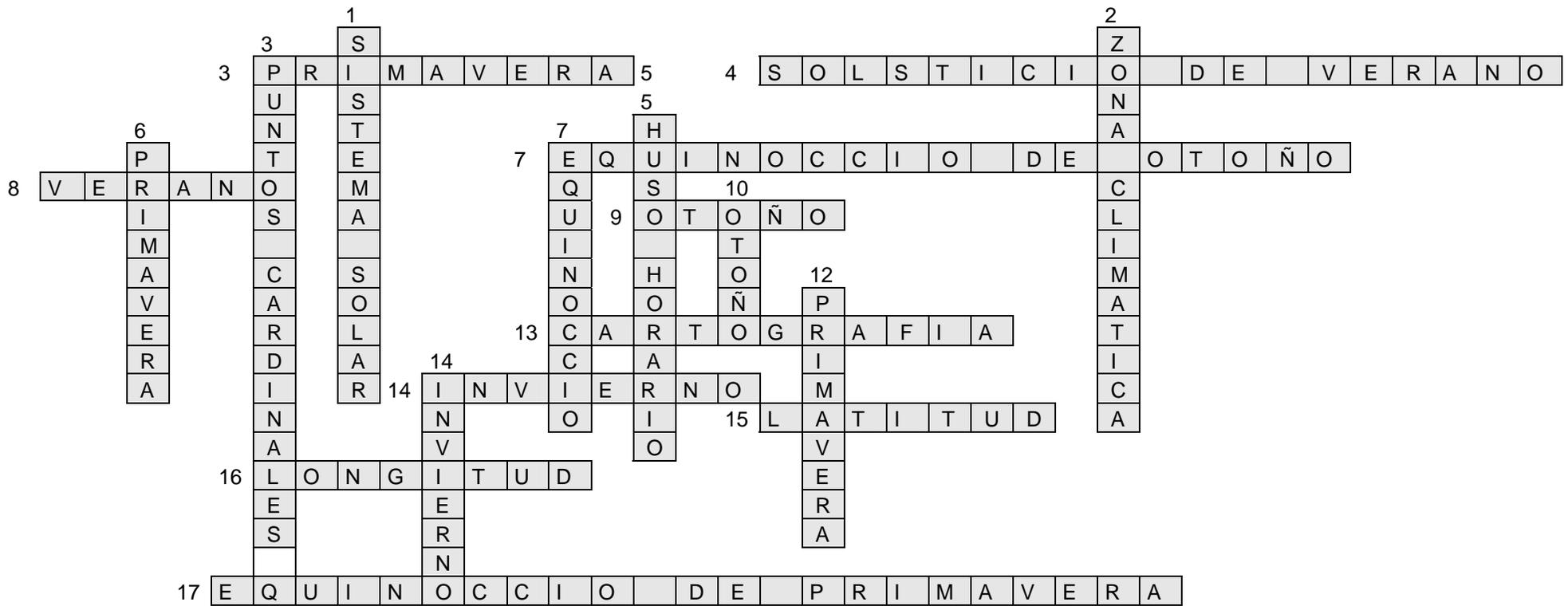
D	R	E	E	G	E	E	D	T	E	N	O	C	H	T	I	T	L	A	N	N	D	F	G	H	J	K	F
B	Y	C	B	Ñ	D	E	T	D	V	U	P	D	B	S	D	G	R	D	R	Z	D	Q	T	O	P	D	U
D	G	S	A	J	C	E	G	H	F	J	T	D	E	G	J	K	K	U	F	X	E	E	G	D	L	D	Y
E	H	H	D	F	R	E	H	E	R	M	R	Q	F	O	Q	T	Y	Y	B	C	R	Ñ	J	H	G	H	T
R	Y	B	E	S	V	F	N	H	R	N	E	S	T	R	G	K	F	D	D	V	D	Q	W	E	R	C	E
Y	U	A	R	A	V	L	V	V	D	E	M	O	C	R	A	C	I	A	V	D	H	J	K	K	O	L	E
J	E	F	E	F	G	K	F	G	L	Ñ	V	O	P	L	D	F	O	D	E	T	M	D	E	N	M	A	E
U	E	H	C	C	S	H	E	H	C	W	G	E	J	G	A	Q	V	D	H	E	H	A	A	G	D	R	E
N	W	G	H	S	U	D	C	Y	W	Y	D	J	R	C	E	A	I	S	T	T	U	C	Z	H	C	U	A
G	E	R	O	A	X	A	C	A	D	D	D	B	T	X	J	H	T	S	Q	Y	U	C	S	A	S	T	E
T	J	N	Ñ	Q	T	S	E	F	R	H	D	L	A	F	F	F	A	D	B	N	R	Y	U	G	H	L	F
U	W	A	U	Z	V	U	Ñ	P	V	F	Q	B	H	I	O	P	L	X	A	E	H	D	E	B	J	U	R
O	W	E	R	T	C	V	F	H	J	C	S	E	R	G	U	P	S	C	D	D	D	D	C	E	R	C	A
L	S	U	R	T	D	E	T	Y	U	G	H	D	E	Y	D	E	I	E	D	T	C	A	Q	R	D	B	D
L	R	T	Y	D	H	J	D	K	U	P	Ñ	W	E	R	S	T	G	D	R	Y	U	I	O	P	P	P	P
S	E	L	V	A	L	L	A	N	U	R	A	B	O	S	Q	U	E	E	U	V	F	S	D	E	E	R	P
C	E	D	E	H	D	D		F	T	O	P	S	E	U	I	O	L	O	P	L	Ñ	D	F	R	Y	Y	U

Fuente: Colección Educación para la Vida. México. Nuestro País. No. 20



Verticales (1) Conjunto formado por el sol, los planetas y los satélites. (2) Una de las cinco partes que forman los trópicos y los C. polares. (3) Sirven para orientarnos. Son N., S., E., y O. (5) Una de las 24 franjas que dividen la superficie terrestre. (6) Estación que comienza el 21 de marzo. (7) Cuando los días y las noches tienen igual duración. (10) Empieza el 23 de septiembre. (12) Empieza el 21 de marzo. (14) Comienza el 23 de diciembre.

Horizontales. (3) Estación en que los días y las noches duran lo mismo. (4) Días más largos y noches más cortas. Se produce el 21 de junio. (7) Acontece el 22 de septiembre. (8) Estación en que los días son más largos y las noches cortas. (9) Estación que comienza el 23 de septiembre (11) Estación que comienza el 21 de junio. (13) Ciencia que se dedica a la elaboración de los mapas. (14) Estación en que los días son cortos y las noches largas. (15) Distancia desde un punto de la superficie al paralelo 0. (16) Distancia desde un punto de la superficie al Meridiano 0. (17) Acontece el 21 de marzo.



ANEXO 7

El caso de Carlos.

Aquel día Carlos se levantó lleno de vida. Se sentía alegre y empezó a recoger la recámara que compartía con sus hermanos. Mientras lo hacía, dejó volar su imaginación hacia la relación que mantenía con Juanita y los sueños que crea alrededor de esta. Hacia ya casi un año que eran novios con el permiso de sus padres, a sus 19 años salían juntos con frecuencia, como ambos eran estudiantes, no tenían dinero para gastar, por lo que pasaban las horas caminando, visitando amigos, jugando en algún parque o estudiando.

Carlos deseaba casarse pronto, pero ya decidieron que esperarían varios años antes de tener hijos, pues quieren estar realmente preparados para darles todo lo que necesiten. Al entrar a bañarse, Carlos notaba que de su pene sale un líquido amarillento y lo ha relacionado con el ardor que siente al orinar, desde hace varios días. ¿Será que está enfermo?

En la clase él maestro de biología le habló brevemente sobre las enfermedades de transmisión sexual y recuerda que una de estas provocaba los síntomas que ahora tiene, ¿cuál era? La habría pescado esa noche en que presionado por sus amigos fue a casa de unas mujeres de mala reputación.

¿Debe ir al médico o decírselo a su padre?

¿Tal vez sería más fácil explicárselo a su hermano?

¿Se lo debe decir a Juanita?²⁰¹

²⁰¹ Fuente: SEP, Documento de apoyo al Docente de la materia Formación Cívica y Ética s/p

ANEXO 8

Ejemplo de cómo se puede elaborar un guión de radio.

Locutor: Buenos días auditorio, gracias por estar en este su programa “**dímelo todo**” y en este día discutiremos que son los métodos anticonceptivos y para que sirven, para ello invitamos a los diferentes métodos anticonceptivos a este programa para que sean ellos mismos los que nos digan cual es su utilidad. Doy la bienvenida a nuestros invitados y comenzaré preguntándoles que son los métodos anticonceptivos.

Ligadura de Trompas de Falopio: Los métodos anticonceptivos son un recurso que permite a la pareja evitar el embarazo.

Locutor: gracias ligadura de trompas, y bueno ya que tu me contestaste esto, me podrías decir como ayudas tú a evitar el embarazo.

Ligaduras de Trompas: bueno, este método también es conocido solo como ligadura y consiste en hacer un corte en las trompas de Falopio, lugar por el que pasa el óvulo del ovario al útero y es un método anticonceptivo permanente, lo que quiere decir que ya no podrás tener hijos y además este método solo se lo realizan a mujeres.

Locutor: O sea, que con este método ya no se podrá dar la fecundación de un hijo y además me dices que es un método exclusivo para mujeres, lo que quiere decir que tanto hombres como mujeres utilizan distintos métodos anticonceptivos para evitar embarazos.

Condón: Si, hay distintos métodos tanto para hombres como para mujeres y métodos que se realizan en pareja, los métodos que utilizan los hombres son: como yo el condón, la vasectomía y el retiro de coito interrumpido

Locutor: vaya esto es muy importante Condón, me podrías explicar como se llevan a cabo los métodos que son utilizados por los hombres.

Condón: Claro que sí, mira el condón es una funda hecha de un hule muy delgado y resistente llamado latex que se coloca para cubrir el pene erecto antes de la penetración, el retiro o coito interrumpido consiste en retirar el pene de la vagina antes de la eyaculación y la vasectomía es el corte que se realiza en los conductos deferentes (que son los que llevan los espermatozoides de los testículos a las vesículas seminales) y este último es un método permanente.

Locutor: que interesante, ahora bien Ligaduras de Trompas me podrías explicar cuáles son los métodos anticonceptivos que utilizan las mujeres, además de lo que ya nos habías explicado.

Ligaduras de Trompas de Falopio: Claro que sí, mira además de las ligaduras de trompas de existen los siguientes métodos: Pastillas e inyecciones que son anticonceptivos que están elaborados con sustancias parecidas a las hormonas de la mujer y actúan evitando que los ovarios maduren óvulos, el dispositivo intrauterino que es un pequeño aparato de plástico recubierto de cobre que tiene la forma de la letra T. La presencia del dispositivo evitará que los espermatozoides nadan para encontrarse con el óvulo y finalmente los óvulos espermatisadas y estos son supositorios que se insertan en la vagina y que al disolverse forman una barrera que mata a los espermatozoides.

Locutor: oigan que interesante es todo esto que me han dicho pero, quien de los dos me podría explicar como llevan acabo los métodos de anticoncepción en pareja.

Condón: si, yo te los explico mira los métodos de anticoncepción son: Ritmo, este método requiere que se observe durante un periodo de 6 a 8 meses la duración de los ciclos menstruales, con la finalidad de determinar el día de máxima fertilidad o de máximo riesgo de embarazo. La pareja debe abstenerse de tener relaciones sexuales tres días antes y cuatro después de esa fecha y el billings que requiere de la observación de la secreción natural que tiene la mujer a través de la vagina a lo largo del ciclo menstrual.

Locutor: muy bien amigos que interesante ha sido todo esto que me han dicho, les doy las gracias por haber venido a mi programa “**dímelo todo**” y me despido de ustedes radioescuchas, esperando que esta información les haya servido para pensar cual de todos estos métodos es el más recomendable para ustedes. Gracias a todos, hasta la próxima.

ANEXO 9

La Violencia

Es común escuchar sobre violencia en la radio, cuando leemos los periódicos y vemos la televisión. Quizás hemos presenciado algún asalto en el autobús, en el mercado, en los parques y, en el peor de los casos, hemos vivido algún tipo de violencia nosotros o alguno de nuestros familiares.

Sin embargo, hablar sobre violencia es mucho más que eso, es también intolerancia, maltrato, intransigencia, pugnas políticas y religiosas, repugnancia o desprecio hacia las personas de otras razas o a los extranjeros, actos que intentan causar terror, guerras...

¿Qué es la violencia?

La violencia es cualquier acto que vaya en contra de los derechos, la voluntad la integridad física, psicológica, emocional y social de las personas que viven en un espacio determinado. Es la fuerza que se utiliza para obligar, para intimidar o amenazar a alguien limitando su libertad de decisión.

La violencia que cualquier hombre o mujer dirige contra otras personas, animales o cosas, pueden ser el homicidio, las lesiones, el insulto, la injuria, el ultraje, la calumnia, la difamación, el abuso sexual o el maltrato a menores, mujeres y personas con discapacidad o ancianos.

La violencia contra la naturaleza, la vida y los seres existentes en ella, la encontramos en la contaminación ambiental; el agotamiento de tierras; la explotación irracional de los recursos naturales como los bosques, el agua, la tierra o la deforestación. Estas acciones hacen peligrar la propia existencia humana.

¿A que se debe la violencia?

El fenómeno de la violencia tiene muchas causas. Diferentes estudios del tema opinan que la violencia la ejercemos para sobrevivir, como ocurre en los animales que la manifiestan cuando su vida está en peligro. Pero la mayoría de las investigaciones realizadas comprueban que es la sociedad la que regularmente propicia la agresividad de las personas, lo que muchas veces se convierte en violencia.

En nuestro país y en el mundo la violencia ha aumentado en estos últimos años y cada vez es más difícil de resolver. Existen varios elementos que han favorecido su crecimiento como es la crisis económica mundial y la del país y los medios de comunicación.²⁰²

²⁰² Fuente: Colección Educación para la vida. Violencia. No. 13. p. 1-7