



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

EDUCAR PARA TRANSFORMAR

**UNIDAD AJUSCO**

**“EL PROBLEMA DE REZAGO EDUCATIVO CON  
ALUMNOS DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA”**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

**EMMA BERENICE MIRANDA DAZA**

ASESOR DE TESIS  
MARIO FLORES GIRÓN

MÉXICO, D. F.

FEBRERO 2006

## AGRADECIMIENTOS

*“La educación se trata de una tarea seria y compleja y como tal deberá ser afrontada tanto por los responsables de las políticas educativas como por los propios docentes. Tenemos la responsabilidad, no de intentar amoldar a los alumnos sino de desafiarlos [...] como sujetos de su propia formación”.*

*Paulo Freire. El grito manso.*

*A mi madre Emma Daza Mariscal quien con su calidez, amor e inteligencia alimentó la realización de este trabajo. A Roberto por ser parte de mi vida y ser mucho más que un padre. A mis hermanos Edgar y Ely por estar presentes en los momentos más importantes y por todo lo bello que aportan a mi vida. A Patricia y Enrique Daza por el cariño sincero que siempre me brindan.*

*A mis sinodales Silvia González García, Edgardo Oikión Solano, Mónica Calvo López y Mario Flores Girón quienes de manera fundamental y generosa han contribuido con su tiempo, comentarios y críticas para complementar este trabajo de tesis.*

*De manera especial a mi asesor el Mtro. Mario Flores Girón, quien en todo momento estuvo atento al desarrollo de la tesis, me mostró y enseñó caminos distintos que me alimentaron y fueron decisivos para la conclusión de este trabajo, me acompañó y orientó durante todo el proceso, sin su apoyo incondicional no habría sido posible lograrlo.*

*A mis amigas y amigos Erika González, Nereida Campos, Sonia Ortega, Soraya Araujo, Nayeli Pérez, Enrique Ortega, Carlos Cantarell, Ángel Díaz, Beatriz Castillo, Erick Izquierdo, Horacio Portillo, Karla Guerrero, Erika Prado, Fabiola Arroyo y Roxana Hernández porque juntos hemos compartido parte de nuestra historia, me han regalado momentos inolvidables que me seguirán acompañando aún en la distancia. Gracias por su cariño, paciencia y apoyo constante.*

*Mi agradecimiento sincero a las profesoras María del Carmen Espinosa López y Alicia Aguilar Delgado, directora y subdirectora respectivamente, de la Escuela Secundaria Edmundo O' Gorman por las facilidades para llevar a cabo el trabajo de campo dentro de su institución, a los profesores y alumnos de tercer grado por su entusiasmo y cooperación.*

*Y por supuesto a mi casa de estudios la Universidad Pedagógica Nacional, formadora de profesionales de la educación con su lema "Educar para Transformar".*

## Índice

<i>Introducción</i> .....	4
 <i>Capítulo I. El Problema y su método</i>	
1. Planteamiento del problema.....	9
2. Justificación.....	15
3. Delimitación.....	16
4. Objetivos.....	16
4.1 Objetivo general.....	16
4.2 Objetivos particulares.....	16
5. Metodología.....	18
 <i>Capítulo II. Marco Teórico</i>	
1. Orientación Educativa.....	47
1.2 Concepto de Orientación Educativa.....	47
1.3 Origen y desarrollo de la Orientación Educativa en la Escuela Secundaria.....	50
1.4 Servicios de Asistencia Educativa (SAE).....	54
1.5 Funciones del orientador dentro de la Escuela Secundaria....	56
1.6 Ámbitos de intervención y Modelos en Orientación Educativa	58
1.6.1 Modelos de intervención.....	60
1.6.1.1 Modelo de Servicios.....	60
1.6.1.2 Modelo de intervención por Programas.....	62
1.6.1.3 Modelo de Consulta.....	63
2. Adolescencia.....	66
2.1 Concepto de Adolescencia.....	66
2.2 Aspectos Biopsicosociales en el adolescente.....	68
2.2.1 Desarrollo Emocional y Afectivo.....	68
2.2.2 Desarrollo Cognitivo.....	71

2.2.3 Desarrollo Moral.....	73
2.3 Personalidad.....	75
2.4 Identidad.....	76
2.5 Madurez Vocacional.....	78
2.6 Grupo de Pares.....	80
2.7 Teorías de la Adolescencia.....	81
2.7.1 Teoría Fisiológica.....	82
2.7.2 Teoría Psicoanalítica.....	83
2.7.3 Teoría del Desarrollo Cognitivo.....	84
2.7.4 Teoría del Aprendizaje Social.....	84
3. Familia.....	87
3.1 Concepto de familia.....	87
3.2 Diferentes funciones de la familia.....	95
3.2.1 Funciones Externas e Internas de la familia.....	96
3.2.1.1 Función económica.....	96
3.2.1.2 Función reguladora de la reproducción.....	96
3.2.1.3 Función educativa y socializadora.....	97
3.2.1.4 Función del desarrollo psicosocial.....	97
3.3 Breve panorama de la familia mexicana actual.....	98
4. Rezago Educativo.....	104
4.1 Conceptualización del Rezago Educativo.....	106
4.2 Contextualización del Rezago Educativo en el nivel nacional	111
4.3 El Rezago Educativo en el contexto escolar.....	116
4.4 Algunas consideraciones contextuales sobre el Rezago Educativo en el Distrito Federal.....	124
4.5 Breve panorama de las acciones llevadas a cabo en México para hacer frente al Rezago Educativo.....	126

Capítulo III. <i>La Práctica</i>	
1. Contexto.....	134
2. Escenarios Institucionales.....	147
3. Instrumentos y Resultados.....	176
Capítulo IV. <i>Análisis de la práctica y vinculación con los aspectos teóricos</i> .....	247
Capítulo V. <i>Diseño de la Propuesta</i> .....	297
<i>Conclusiones</i> .....	323
<i>Bibliografía</i> .....	329

## Introducción

El proceso para la elaboración de un trabajo de tesis es complejo, complicado y en ocasiones agotador sin embargo, el lograr concluirlo favorablemente resulta gratificador y todos los esfuerzos llevados a cabo valen la pena pues la satisfacción personal es inigualable.

El campo de Orientación Educativa dentro de la Universidad Pedagógica Nacional, brinda la posibilidad de vincular las Prácticas Profesionales con el Proyecto de Tesis; esta forma de trabajo, desde mi perspectiva, resulta una manera eficaz de promover la titulación de los estudiantes, pues el equipo de docentes se compromete a que los alumnos al concluir la Licenciatura cuenten con mínimo un 70 por ciento de la tesis, a la par de concluir con el trabajo de campo, y de esta manera estimular el proceso. Con el apoyo brindado dentro del campo, el alumno recibe las herramientas necesarias para casi asegurar una buena conclusión del proyecto, sin dejar de lado que el compromiso profesional y personal del alumno es indispensable, para llegar a la meta: la titulación. El campo de Orientación Educativa se ubica como uno de los principales que logra el mayor número de titulados al año; por lo tanto, podemos suponer que su organización, planeación y forma de trabajo es el adecuado y han logrado los resultados esperados. Así pues, el presente trabajo de investigación está elaborado a partir de esta área de conocimiento, teniendo como propósito principal identificar, contextualizar y reconocer el Rezago Educativo como uno de los problemas urgentes por resolver y sobre todo ubica al orientador como un agente educativo de gran relevancia dentro de la institución educativa, reconociendo que puede, y debe, llevar a cabo acciones a partir de su ámbito de intervención para hacer frente al problema dentro de una comunidad escolar concreta. En este sentido, el trabajo se orientó en obtener una visión más completa de una realidad específica, con la intención de construir y reconstruir los significados que en ella se presentan; a partir de los datos obtenidos, fue posible identificar categorías de análisis que

permitieron establecer relaciones que proporcionaron una base de comparación, análisis y construcción teórica.

En el capítulo uno se presenta el Planteamiento del problema, el cual podemos entender como un primer acercamiento teórico con la realidad y es en función de éste, que se desprenden las primeras interrogantes y consideraciones de la investigación siendo la base de la cual se partió para el desarrollo de la tesis; asimismo, se presenta la justificación, delimitación, objetivo principal y objetivos particulares de la misma. Dentro de este mismo capítulo también se presenta la metodología de la investigación y el método utilizado para guiar el trabajo de campo, así como el marco de referencia conceptual en el cual se mencionan los conceptos básicos que se utilizaron a lo largo de la investigación.

El capítulo dos, contempla el Marco Teórico, el cual está elaborado de la siguiente manera; en un primer momento, se identifica el ámbito de la Orientación Educativa y una breve descripción de su origen y desarrollo en la escuela Secundaria, reconociendo las funciones del orientador así como, los modelos y ámbitos en los cuales puede intervenir desde su práctica profesional. En un segundo momento, se reconocen los principales aspectos biopsicosociales del adolescente, siendo éste el sujeto de estudio de la investigación; por lo cual, resulta indispensable hablar de cómo es que se lleva a cabo el desarrollo en esta etapa y las relaciones que el adolescente establece, terminando con una breve explicación de las teorías que han logrado una mayor aceptación para su estudio. Por otro lado, se retoma también a la Familia, reconociendo algunos conceptos, funciones y características principales, poniendo énfasis en la familia mexicana actual. La última parte del Marco Teórico, se centra en contextualizar y conceptualizar el Rezago Educativo tanto en nivel nacional como en el Distrito Federal y, sobre todo, dentro del contexto escolar; se retoman algunas matrículas en los diferentes niveles educativos, algunas reflexiones e implicaciones del mismo en los diferentes aspectos de los sujetos, para terminar con un breve

panorama de las acciones llevadas a cabo en México para hacer frente al problema.

El capítulo tres, contiene el trabajo de campo llevado a cabo en una escuela Secundaria Diurna del Distrito Federal, en éste se presenta el contexto de la institución educativa y los resultados de los diversos instrumentos utilizados para la recogida de datos entre los que se ubican cuestionarios, entrevistas y observación de los diversos escenarios institucionales.

En el capítulo cuatro se lleva a cabo la presentación e interpretación y/o análisis de los resultados del trabajo de campo, todo ello a partir de las categorías de análisis identificadas y la vinculación de éstas con los aspectos teóricos señalados en el capítulo dos.

El capítulo cinco, y último, está dedicado a presentar la Propuesta que fue elaborada con base en el análisis llevado a cabo en el capítulo cuatro, respondiendo a las dificultades y necesidades detectadas en la institución educativa; la Propuesta se diseñó a partir del ámbito de la Orientación Educativa; es decir, a partir de algunas de las funciones que le competen al orientador desde su trabajo profesional dentro de la misma.

La última parte contiene las conclusiones emanadas de la presente investigación así como las fuentes bibliográficas que la sustentaron.

# **Capítulo I.**

## ***El Problema y su método***

## 1. Planteamiento del Problema

Hoy en día se observa en México un escenario que refleja grandes desigualdades socioeconómicas y marcadas brechas entre unos sectores de la población y otros. Con base en el contexto actual, podemos decir que las políticas de desarrollo en nuestro país han respondido más a las políticas de globalización que al propio interés del desarrollo interno. Como sabemos, desde hace algunos años, se ha venido instaurando un modelo político – económico que se conoce como Neoliberalismo, el cual puede entenderse como: “el conjunto de recetas de política económica, enfocadas a aplicarse en los países del Tercer Mundo que enfrentan serios problemas de endeudamiento externo con los países ricos, así como angustiante carencia de divisas para su desarrollo.”<sup>1</sup> La manera en que se instituye este modelo es con el otorgamiento de préstamos por parte de organismos como el Fondo Monetario Institucional (FMI) y el Banco Mundial (BM), la principal característica de estos préstamos reside en las condiciones en las que se otorgan, pues se condiciona la manera en la que debe invertirse el dinero a través de una serie de disposiciones que limita la posibilidad de establecer de manera autónoma e independiente las políticas de desarrollo.

Dentro de éstas disposiciones se encuentra la cada vez menor intervención del Estado, “para los neoliberales, el Estado debe reducir su papel al mínimo necesario para garantizar la supervivencia de la sociedad y la libertad de los individuos. Esta libertad, se arguye, se expresa mejor por medio de los mecanismos del Estado.”<sup>2</sup> Este hecho ha impactado en todos los órdenes del país, por supuesto el ámbito educativo no ha quedado exento. Uno de los acontecimientos más relevantes en educación, derivado de estas decisiones, se produjo con la Modernización Educativa; a partir de 1992, se llevó a cabo una reestructuración del sistema educativo nacional, con la intención de lograr una

---

<sup>1</sup> WADGYMAR, O Arturo (2000) *Política económica de México 1982 – 2000. El Fracaso Neoliberal*, México, Editorial Nuestro Tiempo, p. 14.

<sup>2</sup> ORNELAS, Carlos (1995) *El sistema educativo mexicano. La transición de fin de siglo*, México, Fondo de Cultura Económica, p.17.

mejor redistribución de los recursos y eficientar (en términos oficiales) el sistema. Con esta medida se puso mayor énfasis en la educación básica y se incluyó la educación secundaria como parte de la misma; pese a las modificaciones en el sistema educativo, otros niveles no fueron tomados en cuenta y no se les otorgó prioridad al Nivel Medio Superior (NMS) y Superior, como resultado hoy existe una grave carencia de instituciones públicas que logren captar la demanda en estos niveles.

Precisar con exactitud cuáles son los caminos idóneos o el rumbo que se debe tomar para solucionar las necesidades urgentes, es una tarea difícil que conlleva una gran cantidad de esfuerzos y acciones concretas de todos aquellos involucrados en el proceso educativo. En este sentido, los problemas a los que se enfrenta México en materia de educación son muy complejos y generados por una gran cantidad de variables, enmarcar todos ellos en un trabajo de investigación resultaría casi imposible. Sin embargo, el presente trabajo de investigación tiene como propósito principal identificar, contextualizar y reconocer el Rezago Educativo como uno de los problemas urgentes por resolver. Tomando en cuenta que éste problema encierra en sí mismo diversas problemáticas y situaciones, su estudio y análisis nos permite abordar algunos contextos y dimensiones, con lo cual es posible lograr un panorama general del sistema educativo nacional. El problema de investigación será abordado desde el ámbito de la Orientación Educativa, reconociendo que en el trabajo que lleva a cabo el orientador se establece una relación directa con el individuo, lo que le permite conocer e involucrar sus contextos más cercanos como el escolar, el familiar y el social. La Orientación Educativa, es una práctica profesional institucionalizada que actualmente presenta desafíos e incertidumbres propias del momento histórico y del contexto sociocultural. Ésta práctica ha adquirido protagonismo porque afronta diversas situaciones problemáticas, el orientador se reconoce como un agente importante dentro del proceso educativo que tiene la posibilidad de llevar a cabo acciones en función de los alumnos y de la propia institución, para tratar de ayudar a la superación de las dificultades dentro de la misma.

El Rezago Educativo se encuentra presente en una gran cantidad de jóvenes y adultos a lo largo de todo el país, oficialmente se entiende que, “antes de 1992, [...] estaba constituido por la población de 15 años y más, que no había concluido la educación primaria. La nueva Ley General de Educación de 1992, establece la educación secundaria como obligatoria, por lo cual a partir de ese año se entiende por rezago a la población mayor de 15 años que no ha completado la Educación Secundaria; es decir, la población que tiene menos de nueve años de educación formal.”<sup>3</sup> Con esta definición se ha considerado que las personas que se encuentran en Rezago Educativo son aquellas que carecen de los conocimientos y habilidades que se supondría deberían adquirir y desarrollar a su paso por la educación básica. No obstante, es fundamental reconocer que el problema se acentúa cuando no es posible acceder a otro tipo de conocimientos y vislumbrar la posibilidad de ingresar a los siguientes niveles educativos, si a esto le sumamos la falta de escuelas e instituciones el problema se vuelve cuanto más grave y desalentador para la gran cantidad de jóvenes que aspiran a ello.

Es pertinente reconocer que el Rezago Educativo no se presenta de la misma manera ni en las mismas condiciones en todas las regiones del país, desde esta premisa podemos ir identificando diferentes contextos que comprenden lo económico, familiar, geográfico y por supuesto el propio contexto escolar. Cada uno de éstos, cobrará un mayor énfasis dependiendo de las circunstancias específicas de cada sector de la población que vive el problema, aunque podemos considerar que el contexto escolar se reconoce como una de las principales instituciones de la sociedad, donde se lleva a cabo la educación formal así como una gran cantidad de funciones como la formación integral del individuo y la adquisición de una identidad nacional, entre otros; además éste no puede verse como un hecho aislado de los otros contextos, pues cada uno de ellos repercute y es consecuencia del otro.

---

<sup>3</sup> Revista Electrónica Rompan Filas, UNAM, 14 de Noviembre de 2004.  
<http://serpiente.dgsca.unam.mx/rompan/28/rf282m2.html>.

La demografía constituye también una de las variables altamente influyentes en el comportamiento de la matrícula del sistema educativo en todos sus niveles; de esta manera, “para describir y analizar el funcionamiento del sistema escolar se examinan, en primer lugar, la generación de la demanda de escolaridad y los factores que la determinan. Por <<demanda potencial de escolaridad>> se entiende la población que se encuentra dentro de los grupos de edad en un sistema educativo [...] Así la demanda potencial [...] de enseñanza primaria la constituyen aquellos niños entre los seis y los 14 años de edad; la de enseñanza media esta compuesta por jóvenes que fluctúan entre los 15 y los 19 años de edad; y la demanda potencial de enseñanza superior corresponde a la población que se encuentra entre los 20 y los 24 años de edad.”<sup>4</sup> El nivel de escolaridad de la población constituye una base para impulsar el crecimiento social, económico y productivo sin embargo, tan sólo en el Distrito Federal se observa que existe una gran cantidad de jóvenes que se encuentran en edad escolar y no forman parte del sistema educativo; la población que comprende el grupo de edades entre 14 y 24 años que se ubican en los niveles Secundaria, NMS y Superior es de 1 777 759 (100%) de los cuales 149 650 (8.4%) se encuentra cursando el tercer grado de Secundaria, 407 508 (22.9%) en el NMS (incluye Bachillerato y Profesional Técnico) y 149 650 (8.4%) en Educación Superior, lo que nos da un total de 706 808 (39.8%) de jóvenes inscritos en alguna institución educativa, si comparamos el total de la población respecto a estas cifras observaremos que 1 070 946 (60.2%) se encuentra fuera de alguna institución.<sup>5</sup>

En el NMS la demanda es superior a 250 mil jóvenes, tan sólo en 1996 la oferta pública fue de 165 mil lugares de primer ingreso, es decir, que 85 mil jóvenes quedaron sin escuela. En el Nivel Superior, solicitaron ingresar tan sólo en la UNAM 94 685 jóvenes y sólo se ofrecieron 66 mil lugares de primer ingreso, lo que

---

<sup>4</sup> MUÑOZ, I Carlos (1999) *Origen y consecuencias de las desigualdades educativas. Investigaciones realizadas en América Latina sobre el problema*, México, Fondo de Cultura Económica, 3era reimpresión, p. 18.

<sup>5</sup> Las estadísticas utilizadas como referencia son con base en el último censo de población del año 2000 del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) <http://www.inegi.gob.mx> y de la Secretaría de Educación Pública <http://www.sep.gob.mx>

representa aproximadamente 20 mil jóvenes sin un lugar dentro del sistema educativo.<sup>6</sup>

Estas cifras nos permiten advertir que una gran cantidad de jóvenes se encuentran sin una posibilidad real de lograr sus aspiraciones personales, ya que no logran ver un futuro certero, ni la oportunidad de obtener una profesión que les permita desarrollarse y contribuir al desarrollo de su país. Así pues, si el Rezago Educativo se ha entendido generalmente como la no conclusión de la educación básica, podemos suponer que la brecha se vuelve cada vez más grande respecto de la Educación Media Superior y Superior, con lo cual surge la necesidad de preguntarse si los jóvenes que terminan el nivel secundaria y no logran acceder a los siguientes niveles ¿pueden ser o no considerados en Rezago Educativo?, pues la falta de ingreso a la educación, en la mayoría de los casos, dificulta la posibilidad de tener una ocupación, un ingreso ó una seguridad social. El Rezago Educativo indudablemente conlleva a situaciones como, “marginación y la exclusión social. Muchos países, sobre todo entre los países desarrollados [...] el fracaso y la deserción escolares afectan a una proporción considerable de alumnos. Producen una división [...] que resulta tanto más grave cuanto que persiste en el mundo laborar [...] se ven definitivamente excluidos del mundo del trabajo y privados de toda posibilidad de inserción social.”<sup>7</sup>

A la educación formal se le considera un bien en sí misma a la vez que una condición necesaria para tener acceso a otros bienes, actualmente existe una gran disparidad entre la demanda de los sectores empresarial, productivo y laboral y la oferta de servicios de educación y capacitación, producto de las ya mencionadas medidas neoliberales que se manifiestan en una creciente exigencia por contar con más y mejores recursos humanos medidos generalmente en términos de rentabilidad y de productividad. La composición del empleo ha cambiado en los últimos años en nuestro país, la mayor proporción del empleo se ha concentrado

---

<sup>6</sup> IMAZ, G Carlos (1996) *¿Y el costo de la ignorancia?*, México, p. 28.

<sup>7</sup> DELORS, Jacques (1997) *La educación encierra un tesoro*, México, UNESCO, p. 55.

en actividades informales que incluyen trabajadores por cuenta propia, comerciantes, etcétera, ésto como consecuencia de que las empresas del sector privado no han compensado la pérdida de ocupaciones del sector público y no logran cumplir con la gran demanda que se vive actualmente.

El número de rezagados en el 2000 oscilaba entre 33 y 36 millones de jóvenes y adultos “cifra que incluye a los analfabetas y a los mayores de 14 años que no concluyeron los niveles de primaria y secundaria. Aunque el desproporcionado incremento en la tendencia obedece principalmente a la obligatoriedad de la secundaria, los datos reflejan que el fenómeno se ha comportado como una “bola de nieve”; de seguir las actuales tendencias, al final del sexenio 2000-2006 el rezago superaría la cifra de 37 millones de personas.”<sup>8</sup> De acuerdo con lo anterior, podemos preguntarnos ¿Qué pasa con el gran número de jóvenes que hoy en día no logran ocupar un espacio dentro de alguna institución educativa y que como consecuencia no logran una formación que les permita cubrir sus demandas y necesidades? ¿Qué opciones tienen para emplearse? ¿Cómo influye la familia en este problema? ¿Qué es lo que le corresponde llevar a cabo al orientador educativo desde su ámbito de intervención?, éstas y otras preguntas que se irán formulando a lo largo de la investigación serán la base para abordar el problema.

---

<sup>8</sup> Observatorio Ciudadano de la Educación, *Comunicado número 44. El Rezago Educativo*. Noviembre de 2000. [www.observatorio.org/comunicados/comn044.htm](http://www.observatorio.org/comunicados/comn044.htm)

## 2. Justificación

El orientador es una persona que forma parte del contexto escolar, como agente educativo debe tener conciencia de sí mismo, de su rol, de la institución a la que pertenece, de la sociedad y de su compromiso con los grupos e individuos con los que se relaciona; además el orientador debe conocer las políticas, planes y programas que rigen la educación de su país. Dentro del contexto escolar en la escuela secundaria, cumple una función al apoyar con sus recursos teóricos, metodológicos y técnicos a los adolescentes y se espera de él lleve a cabo las acciones y funciones que le corresponden. Frente a la importancia que tiene la educación formal en la sociedad, la Orientación Educativa adquiere un papel fundamental, pues dirige sus acciones y fines hacia los adolescentes con el propósito de brindarles herramientas que les permitan conocer, aprender y construir formas de vida a partir de sus potencialidades.

El trabajo de investigación está elaborado en función de lograr un acercamiento directo con un grupo de adolescentes de entre 14 y 16 años quienes se encuentran cursando el tercer grado de Secundaria, con la intención de conocer en la población seleccionada cuáles son los factores, incidencias y circunstancias que pudieran colocarlos en riesgo de Rezago Educativo.

Si concebimos que la Orientación Educativa en la escuela secundaria se rige por tres principios fundamentales establecidos en la Guía Programática (elaborada por la SEP) que son; Preventivo, que anticipa circunstancias, obstáculos y problemáticas; Formativo, que promueve la educación integral del adolescente; y Remedial, que implica actuar conscientemente hacia la solución de problemas específicos y hacia la consecución de cambios, es posible abordar el Rezago Educativo desde la Orientación Educativa reconociendo el problema antes, durante y después; es decir, causas, posibles soluciones y estrategias y atención directa del problema.

### 3. Delimitación

El trabajo se realizará dentro de la Escuela Secundaria Diurna # 228 “Edmundo O’ Gorman” situada en la Calle Mercedes Abrego S/n C. P. 04480 Unidad San Francisco Culhuacán siendo esta colonia considerada una de las localidades más grandes de la delegación Coyoacán.

### 4. Objetivos

#### 4.1 Objetivo General

Identificar, contextualizar y reconocer el Rezago Educativo como un problema urgente por resolver dentro del ámbito educativo, el cual incide de manera directa en la falta de oportunidades, la inequidad y la exclusión social así como, en el acceso a los diferentes niveles educativos y el desarrollo personal y social en el adolescente.

#### 4.2 Objetivos Particulares

- Identificar la correlación que existe entre los diferentes factores que intervienen o componen el rezago educativo, asimismo su problemática y características.
- Caracterizar el papel de la Orientación Educativa en la escuela secundaria en función de la relación que establece con el adolescente y la familia como marco de referencia y su vinculación con el Rezago Educativo.
- Obtener y clasificar la información del trabajo de campo y de la población seleccionada, con la utilización de diferentes instrumentos para la recogida de datos.
- Analizar los datos obtenidos a partir de la investigación de campo, en relación con las referencias teóricas.

- Diseñar con base en el diagnóstico obtenido, una propuesta como alternativa de apoyo para estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria.

## 5. Metodología

La primera parte de la metodología inicia con la construcción del problema de investigación, en un primer momento con la recuperación de la experiencia personal a través de un ejercicio de introspección que consistió en llevar a cabo un diálogo interno poniendo énfasis en la experiencia personal dentro del ámbito escolar considerando los diferentes niveles educativos hasta el día de hoy en el nivel de Licenciatura. Con base en este dialogo interno, y uno colectivo más adelante, se lograron detectar, analizar e interpretar algunos eventos significativos como el Rezago Educativo que se presentó como una constante asociado con algunos factores positivos y negativos vinculados con la familia y el propio contexto escolar. De esta manera, quedó identificado el Rezago Educativo, específicamente en el nivel Secundaria, como un problema de interés personal y en relación con éste, es que se han formulado algunas de las expectativas de lo que se espera estudiar o conocer de este problema en particular. El siguiente momento prosiguió con un acercamiento al problema tomando como referencia la realidad; es decir, un primer intento de conceptualización por lo que resultó necesario conocer y retomar el contexto vigente que se encuentra supeditado a una serie de factores económicos, políticos, sociales y culturales, los cuales deben de tomarse en cuenta pues permiten tener una visión global al abordar un problema educativo.

El punto de partida consistió en reconocer el modelo político – económico actual de nuestro país y tratar de vislumbrar algunas de las implicaciones que éste supone en instituciones como la familia y la escuela, sin dejar de lado por supuesto la sociedad y la comunidad, asimismo se retomaron algunas de las cifras actuales respecto de la población en la que se centrará el trabajo de investigación, la cual se enfoca propiamente en el Distrito Federal y comprende las edades de entre 14 y 16 años aproximadamente. De igual manera, se tomaron en cuenta las matrículas del total de estudiantes inscritos en los niveles de educación secundaria y nivel medio superior, y es precisamente a partir de estas cifras y la

comparación entre ellas que surge una mayor inquietud por la gran diferencia que existe entre la cantidad de jóvenes que se encuentran inscritos en alguna institución y los que se encuentran fuera del sistema educativo, a partir de esto se han planteado una serie de preguntas fundamentales para el trabajo como ¿Qué sucede con la gran cantidad de jóvenes que hoy en día no se encuentran incorporados a una institución educativa? ¿Qué podemos entender por Rezago Educativo? ¿Quiénes son los sujetos que se consideran como rezagados? ¿Cuáles son los fines de la escuela respecto a la ideología neoliberal dominante? ¿Cuál es el papel de la familia y como afecta en el Rezago Educativo? etc.

Ubicado el problema de investigación y con un intento de contextualización, el siguiente paso es situar el objeto de estudio, el cual debe contemplarse con referencia en la Pedagogía y de manera particular dentro del campo de la Orientación Educativa en el nivel Secundaria, pues será a partir de ésta que se abordará el problema de investigación, en este sentido, el objeto de estudio es la función o del papel que lleva a cabo el orientador dentro del contexto escolar, considerando que tiene un propósito definido por la institución educativa y además representa uno de los principales agentes dentro de las dimensiones del acto educativo, cuyo trabajo se relaciona de manera directa con el adolescente y sus problemáticas. Si concebimos la práctica orientadora como aquella que trabaja con el individuo donde intervienen una serie de aspectos psicopedagógicos para lograr un desarrollo integral de la persona, entenderemos el sujeto de estudio como aquel que tiene el papel activo dentro de este proceso, es decir el adolescente y los procesos o las relaciones que éste establece en función de la escuela, la relación docente – alumno, alumno frente a un grupo escolar, alumno frente al conocimiento; la familia, las relaciones familiares y su impacto en el contexto educativo, la atención de los padres ante las problemáticas de sus hijos, los conflictos familiares y el impacto en el aprovechamiento escolar; y la comunidad, el adolescente y su grupo de pares, las influencias positivas y negativas, el medio socioeconómico, entre otros.

## Marco de referencia conceptual

### Justificación

Para poder estudiar y abordar un problema educativo, cualquiera que éste sea, es necesario contextualizarlo, conocer la realidad desde la cual se presenta, lo que indudablemente nos lleva a la necesidad de considerar los diferentes contextos que se incluyen como los generadores de aquellos factores que están interviniendo en un problema determinado con la intención de lograr una visión global del mismo. En este trabajo se retoma el Rezago Educativo como problema de investigación, de manera particular se pretende llevar a cabo el trabajo con un grupo de adolescentes de entre 14 y 16 años quienes se encuentran actualmente cursando el tercer grado de Secundaria y conocer algunas de las circunstancias que los pudieran colocar en riesgo de encontrarse en Rezago Educativo. Sin embargo, éstas circunstancias no pueden estudiarse de manera aislada, pues debemos reconocer que los adolescentes tienen ya una historia de vida tanto escolar y familiar la cual tiene repercusiones diferentes en cada uno de ellos, “la historia de vida [...] es una reconstrucción que cada individuo se hace de su historia en la que integra el pasado, el presente y el futuro anticipado y que le permite mantener un sentido de continuidad y de cohesión a pesar de las contradicciones, las discontinuidades, las crisis que caracterizan a las existencias humanas. La historia de vida es la imagen de sí en el tiempo, la autobiografía de cada persona. Y la adolescencia cuando se forma el sentido de la identidad, es el momento en que el individuo se hace capaz de aprehender la continuidad de su existencia y de hacer un relato coherente de su vida. Por tanto, a partir de la adolescencia es posible utilizar las historias de vida para comprender el desarrollo de los individuos.”<sup>9</sup> El problema de investigación será abordado a partir del papel o las funciones que lleva a cabo el orientador en el contexto escolar, algunas de éstas funciones incluyen: la disponibilidad para promover cambios, ser propositivo,

---

<sup>9</sup> LUTTE, Gérard (1991) *Liberar la adolescencia La psicología de los jóvenes de hoy*, Barcelona, Editorial Herder, p. 72.

desarrollar las relaciones sociales y personales, aportar estrategias para la solución de conflictos, generar propuestas, etcétera, todo ello con la colaboración y la participación de todos los que se consideran como parte del equipo de trabajo. Por otro lado, si identificamos al orientador educativo como aquel que trabaja directamente con las problemáticas de los adolescentes y que lleva a cabo un trabajo de intervención desde una visión psicopedagógica, le obliga a considerar el contexto familiar, identificando los agentes tanto endógenos como exógenos que pueden estar generando una influencia positiva o negativa en el desempeño académico de los adolescentes y en su desarrollo no sólo como estudiantes sino también como sujetos que se encuentran en la etapa de la adolescencia la cual se considera como una etapa de crisis o de cambios y que resulta fundamental para la vida de cualquier persona, pues las decisiones que se tomen en esta etapa serán determinantes para el resto de su vida como la elección vocacional por ejemplo.

Es esencial tratar con los problemas de los individuos desde su propio contexto por lo tanto, el ambiente es el principal marco de referencia. El ambiente es tan extenso que no sólo se limita al espacio físico donde se lleva a cabo la interacción entre los sujetos como la institución educativa, la calle o la propia vivienda; el ambiente, también se refiere a las diferentes relaciones que se establecen entre los individuos dependiendo del lugar donde se lleven a cabo, en un primer momento por ejemplo con los propios miembros de la familia y considerar que entre ellos las relaciones no se presentan de la misma manera es decir, la relación padre – hijo no será la misma que madre – hijo o hermano – hermano, estarán condicionadas al lugar y las circunstancias en las que se lleven a cabo. Dentro del contexto escolar sucede algo similar, los sujetos participan activamente en la construcción de la realidad, las relaciones que se establecen entre alumno – alumno, alumno – docente o alumno – orientador, no se presentará de igual manera con los mismos alumnos ni con los mismos profesores, estarán determinadas por el escenario en que se presentan, además el ambiente, estará repercutiendo en uno de los procesos fundamentales: el proceso de enseñanza –

aprendizaje. Este proceso, en un primer momento puede ser considerado exclusivo del salón de clases sin embargo, algunos otros factores externos a éste pueden estar tendiendo algún tipo de repercusión, por lo cual “cuando se emite una opinión acerca de una escuela sin la suficiente información, se corre el riesgo de que la valoración no corresponda con la realidad o corresponda sólo a una parte de la misma, por lo tanto no sería una base confiable para planificar el cambio; pero además es indispensable que la información sea confiable y que existan evidencias de su veracidad.”<sup>10</sup> Así pues, surge la necesidad de preguntar ¿Qué otros ambientes estarán modificando el comportamiento de los adolescentes? ¿De qué manera pueden ser observadas y abordadas? ¿Qué implicaciones tienen estos comportamientos en el desempeño académico de los adolescentes? ¿Cuál de estos ambientes es el que se presenta como el principal factor que pudiera estar generando algunos de los problemas que presenta el adolescente?

### Factores endógenos

Como sabemos la educación pública en nuestro país obedece a una serie de lineamientos que se establecen de manera constitucional para todas las escuelas públicas del territorio nacional. A partir del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica de 1992 se incluyen el preescolar y el nivel Secundaria dentro de la misma, de esta forma el artículo tercero constitucional establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación y que el Estado – federación, estados, distrito federal y municipios, impartirán educación preescolar, primaria y la secundaria que conforman la educación básica obligatoria.

Dentro de las funciones que cumple la educación básica en nuestro país, de acuerdo con el artículo tercero de la Constitución y la Ley General de Educación, se considera que “la escuela debe ser democrática, nacional y ha de contribuir a la

---

<sup>10</sup> Secretaría de Educación Pública (2002) *¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para su diagnóstico*, México, Cuarta reimpresión, p. 12.

mejor convivencia humana y al desarrollo integral del individuo, además de promover los valores de justicia, igualdad y respeto, favorecer el desarrollo de las facultades para adquirir conocimientos y las capacidades de observación, análisis y reflexión críticos, fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científicas y tecnológicas, fortalecer el aprecio por la historia y la creación artística, entre otros.”<sup>11</sup> El nivel de educación Secundaria establece como propósito principal: “contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que terminan la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que responden a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que sólo la escuela puede ofrecer. Los contenidos que refiere son: [...] conocimientos, habilidades y valores que permiten a los estudiantes continuar su aprendizaje con un alto grado de independencia dentro y fuera de la escuela, facilitar su incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo; coadyuvar a la solución de las demandas prácticas de la vida cotidiana y estimular la participación activa y reflexiva en las organizaciones sociales y en la vida política y cultural de la nación: A su vez cada programa de las asignaturas presentan propósitos específicos que deben cumplirse a través del desarrollo de los contenidos.”<sup>12</sup> Como podemos observar la educación básica cumple con algunos propósitos específicos; de esta manera, los adolescentes que se encuentran en Rezago Educativo se hayan en una gran desventaja respecto de aquellos si logran concluir la educación básica y por supuesto respecto de aquellos que continúan con los siguientes niveles educativos. En este sentido, la escuela pública y de manera específica el contexto escolar de los adolescentes, con los cuales se trabajará a lo largo del trabajo de investigación, representa una de las principales fuentes de información para conocer la infinidad de variaciones que pudieran estar contribuyendo con el problema de Rezago Educativo en este nivel de enseñanza.

---

<sup>11</sup> *Ibid.*, p. 17.

<sup>12</sup> Secretaría de Educación Pública (1993) *Plan y Programas de estudio de Secundaria*, México, pp. 12 – 14.

La escuela pública, como se ha mencionado, lleva a cabo una determinada función en la sociedad y obedece a una serie de propósitos generales que se establecen a partir de su condición de educación pública, cada país establece determinados propósitos de acuerdo con las necesidades que requiere y como tal se rige por una institución que regula, coordina y organiza la educación pública de todo el país. Aunado a esto, las escuelas públicas cuentan con un Proyecto Escolar en el que, además de éstos propósitos generales, se establecen propósitos específicos de acuerdo con lo que se pretende lograr en cada una de ellas acorde a la población a la que se atiende, lo que actualmente se considera la Visión de la escuela. El proyecto escolar se presenta como un instrumento indispensable, “su diseño y ejecución implica el establecimiento de ciertos acuerdos respecto al enfoque para trabajar y lograr los propósitos; estos acuerdos permiten avanzar hacia la construcción de estilos de enseñanza y de relación congruentes. [...] El proyecto escolar constituye un ejercicio de autonomía profesional para los miembros de una escuela, ya que ellos son quienes definen la forma de lograr los propósitos educativos. Por eso se afirma que el proyecto escolar relaciona los objetivos plasmados en el plan y los programas de estudio con las características propias y necesidades específicas de cada escuela.”<sup>13</sup> Estos propósitos tienen como finalidad guiar la práctica educativa de la comunidad escolar, la cual debe trabajar en conjunto para lograr alcanzarlos.

Es necesario señalar que toda persona que tiene relación con el aprendizaje tiene por obligación elaborar una explicación de cómo es que se aprende, si aquellos actores involucrados en el trabajo de la enseñanza no lo saben indudablemente este hecho repercutirá de manera significativa conduciendo al fracaso escolar de los alumnos, pues al no poder elaborar una explicación de este proceso no será posible elaborar las estrategias adecuadas para promoverlo. Cuando las relaciones que se establecen dentro del ámbito escolar excluyen el aprendizaje y se enfocan sólo en la enseñanza no se puede hablar de un proceso,

---

<sup>13</sup> Secretaría de Educación Pública (2002) *El proyecto escolar, Una estrategia para transformar nuestra escuela*, México, Cuarta reimpresión, p. 12.

lo cual constituye un gran problema que afecta directamente a los alumnos siendo ellos los que se encuentran en desventaja. En relación con esto, también es conveniente tomar en consideración los diferentes niveles de desarrollo de los alumnos, ya que esto no se presenta de manera homogénea. Es ya reconocido que entre los adolescentes se presentan diferentes niveles de desarrollo, con necesidades y capacidades diferentes entre sí; sin embargo, la mayoría de los propósitos que se establecen en la institución a partir del Proyecto Escolar y los propósitos de cada asignatura suelen no tomar en cuenta esta situación.

La aplicación de las diferentes corrientes psicológicas en el terreno de la educación ha permitido ampliar las explicaciones en torno a los fenómenos educativos, en concreto el constructivismo ha hecho algunas aportaciones dentro del terreno del aprendizaje escolar y la intervención educativa, “la postura constructivista se alimenta de las diversas corrientes psicológicas asociadas genéricamente a la psicología cognoscitiva: el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría de los esquemas cognoscitivos, la teoría ausbeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vygostkiana [...] A pesar de que estos autores se sitúan en encuadres teóricos distintos, comparten el principio de la importancia de la actividad constructivista del alumno en la realización de los aprendizajes escolares [...] El constructivismo postula la existencia de procesos activos en la construcción del conocimiento: habla de un sujeto cognoscitivo aportante, que claramente rebasa a través de su labor constructivista lo que le ofrece su entorno.”<sup>14</sup> Dentro del constructivismo se pone de manifiesto que el docente debe servir como guía para que el alumno logre pasar entre un nivel actual de desarrollo a otro más avanzado lo que en términos de Vygotsky conocemos como Zona de Desarrollo Próximo. El docente, debe potenciar la capacidad en los alumnos para resolver problemas y promover los procesos de crecimiento personal, lo que se lleva a cabo mediante la realización de aprendizajes significativos en diferentes situaciones y circunstancias. De acuerdo

---

<sup>14</sup> DÍAZ, B Frida (1993) *El aprendizaje significativo desde una perspectiva constructivista*, Revista Educar, Octubre – Diciembre, p. 13.

con Piaget, quien es capaz de construir significados es capaz de establecer relaciones en este sentido, si el alumno logra construir significados es porque ha sido capaz de integrar los nuevos contenidos a los esquemas de comprensión anteriores; por otro lado Ausubel, plantea que el aprendizaje implica “una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognoscitiva”<sup>15</sup> de esta manera, nos dice que un alumno puede realizar aprendizajes significativos de acuerdo con dos condiciones: en primer lugar, que el contenido sea potencialmente significativo, lógico y ordenado; en segundo lugar, el alumno y el docente deben de mantener una actitud favorable hacia el aprendizaje y la enseñanza respectivamente, estas dos condiciones resultan relevantes para plantear estrategias que permitan lograr los propósitos satisfactoriamente, además el docente debe enseñar a los alumnos a seleccionar contenidos de acuerdo con sus propios intereses, así él debe interpretar el contenido y relacionarlo con aquellas actividades que plantea para los alumnos. Con base en lo anterior podemos reconocer tres elementos esenciales dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje: el alumno, los contenidos de aprendizaje y el docente, cabe señalar que este proceso debe reconocerse como aquel en el que quien enseña también aprende y quien aprende enseña, plantear esta actitud es fundamental pues se estará reconociendo el aprendizaje y no sólo la labor de enseñanza como se mencionó anteriormente.

Dentro de los factores endógenos, el impacto del pedagogo en el contexto escolar puede tener una serie de variaciones que no se presentan siempre de la misma manera, pudiera ser en algunos casos que la primera reacción sea de rechazo pues se le considera como un agente extraño o como alguien que supone competencia o el peligro de ocupar el lugar de otra persona, en algunos otros casos el ingreso del pedagogo en una institución trae consigo la generación de grandes expectativas en función de que se le considera como aquel que va a llegar a resolver todos los problemas que se presentan en la institución sin

---

<sup>15</sup> *Ibid.*, p. 16.

embargo, es una expectativa muy alta pues debe considerarse que al ser parte de una institución, se es parte también de un equipo de trabajo y como tal debe de trabajar en conjunto para lograr solucionar los problemas que competen a todos en general. Cabe señalar, que el papel del pedagogo dentro de una institución educativa puede ser de gran ayuda pues existen funciones que el puede llevar a cabo y que se encuentran establecidas como parte de su formación como pudieran ser, el ayudar a la actualización docente, el realizar un diagnóstico educativo para detectar los problemas que necesitan una solución, elaborar estrategias que incluyan a los padres de familia para un mayor acercamiento respecto de la educación y aprovechamiento escolar de sus hijos, evaluación educativa y la elaboración de planes a corto, mediano y largo plazo para resolver los problemas más urgentes dentro de la institución.

#### Factores exógenos

Existen una serie de agentes que se consideran como externos a los procesos que se llevan a cabo dentro de la escuela, de manera particular dentro del aula o el salón de clases, pero podemos señalar que en determinadas circunstancias pueden tener una ingerencia significativa dentro del mismo. Ya se ha mencionado a la familia como uno de los contextos mas importantes en la vida de los adolescentes, dentro de la escuela el principal vínculo entre éste y el escolar lo establece el orientador educativo, siendo el que trabaja con los problemas de los alumnos o los adolescentes y el que, en cierta medida, mantiene un contacto más estrecho con los padres de familia. Existen también otros agentes como el departamento de asistencia educativa, el médico escolar, el trabajo social o los prefectos que son parte de la institución educativa y por lo tanto resulta importante reconocer y observar que si bien estás áreas o departamentos dentro de la institución se establecen dentro de las disposiciones oficiales, en algunos casos no cumplen con las funciones que deberían llevar a cabo y en este sentido, es que pudieran presentarse como factores positivos o negativos que pudieran estar afectando o repercutiendo en los procesos que lleva a cabo el adolescente.

También es importante conocer las condiciones en las que se encuentra una escuela o institución educativa es decir, si las instalaciones son las adecuadas y si cuenta con los recursos materiales mínimos o necesarios para un buen funcionamiento, por ejemplo si el docente cuenta con los requerimientos básicos para llevar a cabo su labor. La ubicación espacial de la institución también debe ser tomada en cuenta, algunos de estos factores, pueden estar teniendo influencia en el desempeño de los adolescentes, por ejemplo conocer los alrededores de la colonia, el nivel socioeconómico en el que se ubica que en la mayoría de las ocasiones se refleja en el tipo de adolescentes que asisten a una misma institución no obstante, existen casos en que algunos de ellos asisten a una escuela que se encuentra totalmente ajena a su contexto social o económico y por diferentes razones tienen que asistir a una institución que se encuentra a una distancia muy larga en comparación con su vivienda.

### Lo epistémico

Es necesario abandonar la visión mecanicista al abordar un problema, suponiendo que los problemas que se presentan en una escuela responden a una sola causa y producirá un solo efecto, pues un mismo problema puede ser generado por una gran cantidad de variantes y al mismo tiempo éstas pueden estarse reflejando en otros problemas que en un primer momento parecería no tendrían relación. Por lo tanto, es prioritario al aproximarse a cualquier problema realizarlo desde un enfoque sistemático que contemple los diferentes aspectos de carácter colectivo que se relacionan entre sí y que forman parte de un todo en el sentido de que se incluyen dentro de una escuela o institución educativa y tomar en cuenta que los contextos varían de una escuela a otra. El objeto de estudio de esta investigación debe contemplarse con referencia en la Pedagogía y de manera particular dentro del campo de la Orientación Educativa en el nivel Secundaria, pues será a partir de ésta que se abordará el problema de investigación, en este sentido, el objeto de estudio es la función o del papel que lleva a cabo el orientador dentro del contexto escolar considerando que tiene un propósito definido por la institución

educativa y además representa uno de los principales agentes dentro de las dimensiones del acto educativo cuyo trabajo se relaciona de manera directa con el adolescente y sus problemáticas. Si concebimos la práctica orientadora como aquella que trabaja con el individuo donde intervienen una serie de aspectos psicopedagógicos para lograr un desarrollo integral de la persona, entenderemos el sujeto de estudio como aquel que tiene el papel activo dentro de este proceso, es decir el adolescente y los procesos o las relaciones que éste establece en función de la escuela, la relación docente – alumno, alumno frente a un grupo escolar, alumno frente al conocimiento; la familia, las relaciones familiares y su impacto en el contexto educativo, la atención de los padres ante las problemáticas de sus hijos, los conflictos familiares y el impacto en el aprovechamiento escolar; y la comunidad, el adolescente y su grupo de pares, las influencias positivas y negativas, el medio socioeconómico, entre otros.

## Categorías

### La comunicación

Resulta fundamental la comunicación ya que permite reconstruir la realidad a partir del discurso que los sujetos nos otorgan en función de la información que nos proporcionan, “el estudio de la comunicación se distiende en tres niveles: el sintáctico (relación entre las estructuras sígnicas), el semántico (relación entre los signos y los significados) y el pragmático (relación entre signos y sus usuarios). En el uso cotidianizado del término puede entenderse por comunicación aquel proceso que posibilita el intercambio de significados entre sujetos.”<sup>16</sup> Existen algunas herramientas o instrumentos de los cuales nos podemos valer para obtener la información necesaria, la primera de ellas es la observación pues nos permite un acercamiento directo con el problema; la entrevista, resulta también de gran utilidad para conocer cuál es la opinión de las personas incluidas en un problema determinado, reconociendo que no todas lo vivirán de la misma manera

---

<sup>16</sup> Diccionario Digital de las Ciencias de la Educación (2003) México, Editorial Santillana, p. 284.

y no todas ofrecerán las mismas respuestas a una pregunta determinada; el cuestionario, es otro de los instrumentos del que podemos hacer uso para obtener información específica del problema que se desea estudiar pues al contar con preguntas que generalmente se elaboran de manera cerrada se puede recoger información muy concreta del problema, además de estos instrumentos de investigación es necesario contar con un guión de observación, un diario de campo, tomar notas, pues la información sobre la cual nos basemos debe ser lo más fidedigna posible de tal manera, no puede tergiversarse la información que los sujetos nos proporcionan.

#### La realidad es circular – Interactividad

La realidad es circular porque está en constante interacción. Existen círculos donde se repiten las mismas acciones, englobando en el concepto de círculo las acciones y el ambiente en el cual se llevan a cabo las mismas. En el contexto escolar por ejemplo, prevalecen algunas conductas que son difíciles de romper, además estas conductas tienen influencias recíprocas en otras situaciones y de esta manera es que se van formando estos círculos, los cuales podemos entender como vicios respecto de las relaciones entre alumno – maestro, maestro – contenidos, alumno – conocimiento, entre otros. Una de las tareas más importantes dentro de la investigación es identificar cuales son estos círculos o vicios que se han ido creando para tratar de generar una posible estrategia que permita romperlos. Se ha mencionado que el punto de partida para abordar el problema de investigación es la realidad de manera general sin embargo, dentro de ella resulta primordial poner énfasis en aquellas situaciones particulares donde se está repitiendo el problema, es decir aquella situación que se presenta de manera constante.

La interacción en el sentido pedagógico es: “la basada en la búsqueda permanente de la óptima relación del profesor y del alumno y de éstos entre sí. Sería pues, la interacción del protagonismo compartido, de la implicación, de la

ayuda continua, que facilite al alumno la máxima capacidad de autonomía personal, de la realización humana, y ello no se consigue sin una asunción clara y comprometida del rol que le compete al profesor y de la cooperación creativa y participativa de los alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.”<sup>17</sup> Así pues, el profesor debe facilitar un contexto significativo, un ambiente propicio donde el alumno pueda propiciar el aprendizaje, además de distinguir el nivel de ayuda que requieren sus alumnos y llevar a cabo una práctica pedagógica flexible atendiendo a la diversidad, además de desarrollar la capacidad de observar, escuchar y analizar; sobre todo si se trabaja con adolescentes, debe tomarse en cuenta que al ser una etapa que supone un gran número de cambios, emocionales, psíquicos y cognitivos, el docente debe tener un amplio conocimiento de los alumnos con los que trabaja, así como de sus características y necesidades de igual manera, el maestro debe tomar en cuenta las expectativas de sus alumnos respecto de la clase, los contenidos y de su propia labor docente, pues este reconocimiento puede evitar en gran medida el fracaso escolar de los alumnos.

Uno de los procesos que suele soslayar el constructivismo y que se encuentra presente dentro del contexto escolar son las relaciones afectivas y el reconocimiento de la capacidad que los alumnos tienen para relacionarse no sólo entre sus iguales sino con los diferentes profesores, orientador y los demás integrantes de la comunidad escolar. Las relaciones afectivas, pueden reflejarse en la cognición del alumno por lo tanto resulta indispensable también identificar los procesos e interacciones afectivas entre maestros – alumnos en un primer momento y considerar algunas otras que pueden tener algún tipo de ingerencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

---

<sup>17</sup> *Ibid.*, p. 799.

## Proceso enseñanza – aprendizaje

En el constructivismo la enseñanza y el aprendizaje se contemplan como un proceso que no puede verse por separado, en el cual las repercusiones de las experiencias educativas sobre el crecimiento personal del alumno se encuentra condicionada en primer lugar al nivel de desarrollo cognitivo; la estructura cognoscitiva se compone de conceptos, hechos y proposiciones organizados jerárquicamente en este sentido, la estructura cognoscitiva está integrada por esquemas de conocimiento. Para que realmente sea significativo el aprendizaje debe reunir varias condiciones: “la nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, dependiendo también de las disposición (motivación actitud) de éste por aprender, así como de la naturaleza de los materiales o contenidos de aprendizaje.”<sup>18</sup> Como hemos señalado la tarea central del profesor más que enseñar es la de propiciar el aprendizaje en sus estudiantes, y ayudarlos en su proceso de aprendizaje. En la interacción educativa no hay sólo una asistencia del profesor al alumno, sino que el docente y alumnos gestionan conjuntamente la enseñanza y el aprendizaje en un proceso de participación guiada. Algunas características que suponen las situaciones de enseñanza – aprendizaje, se refieren a que “se proporciona al alumno un puente entre la información de que dispone (sus conocimientos previos) y el nuevo conocimiento, se ofrece una estructura de conjunto para el desarrollo de la actividad o la realización de la tarea, se da un traspaso progresivo del control y la responsabilidad del profesor hacia el alumno y se manifiesta una intervención activa tanto de parte del docente como del alumno.”<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> DÍAZ, *op. cit.*, p. 18.

<sup>19</sup> *Ibíd.*, p. 25.

## Conceptos

### Realidad

La realidad esta formada por una serie de sistemas, el social, la escuela, la familia, etcétera. En la realidad coexisten infinidad de sistemas cada uno de ellos con sus propias reglas, ideología y forma de organizarse. El sistema se refiere al conjunto de elementos dinámicos que se organizan en función de un fin determinado como puede ser el caso de la familia y la escuela sin embargo, dentro de esta realidad, además de los sistemas ya mencionados, existen también subsistemas los cuales se refieren a aquellos que se establecen por ejemplo entre los alumnos y el sistema escolar o el sistema escolar y el subsistema familiar, en el entendido de que cada uno de los sujetos que forman parte de estos subsistemas cuenta con una historia de vida y como tal se reflejará en las relaciones que se establecen entre sí.

Como se ha mencionado, el problema de investigación se estudiará a partir de la Orientación Educativa y de la función que lleva a cabo el orientador quien dentro de la realidad escolar forma parte de un equipo y cumple con determinadas tareas y actividades que le han sido asignadas, como se ha señalado el orientador se presenta como un vínculo importante entre el sistema familiar y el sistema escolar pues se liga con los aspectos psicopedagógicos de los adolescentes, además se relaciona también con los docentes, los administrativos y en general con casi todas las áreas dispuestas por la institución, es fundamental reconocer cuales de las funciones y actividades asignadas al orientador realmente se llevan a cabo y que actividades no se llevan a cabo a partir de sus propios limites o a partir de los limites que puede establecer la institución educativa.

## Totalidad

Los sistemas tienen una entidad y una organización determinada puesto que los diferentes elementos que los conforman están relacionados entre sí, de tal manera que los cambios que surgen en alguna parte de un sistema inciden en el cambio del sistema en general, por lo tanto, es necesario conocer cuales son los elementos en los que se están presentando cambios y pudieran estar desencadenando otra serie de cambios en el sistema en general. Por ejemplo, en el sistema escolar las relaciones entre los alumnos y un nuevo profesor o un nuevo orientador educativo; dentro del sistema familiar, el cambio de domicilio, el divorcio de los padres o las relaciones con un determinado miembro de la familia. Por tal motivo, es importante analizar una situación como se presentaba anterior y posterior a los cambios.

Para abordar el Rezago Educativo se debe tomar en cuenta la importancia de visualizar todos los elementos que se relacionan con el problema, observarlos desde una visión analítica lo cual quiere decir que no puede emitirse un diagnóstico hasta que no se hayan contemplado todos los factores del problema, examinar todos los elementos necesarios e incorporarlos al mismo, por ejemplo la planeación docente, la conducta dentro y fuera del salón del clases, las relaciones afectivas que se establecen en el aula, la familia como agente externo al contexto, cada uno de éstos y otros aspectos de acuerdo en donde se presenten los problemas.

## El ambiente

Dentro de algunas de las definiciones que existen para tratar de explicar lo que se entiende como ambiente, podemos señalar la siguiente: “el ambiente es la suma total de condiciones e influencias externas que afectan a la vida y desarrollo de un organismo [...] el ambiente humano es el resultado de la interacción de factores objetivos (físicos, organizativos, sociales) y de factores subjetivos (preceptuales,

cognitivos, culturales).”<sup>20</sup> A partir de esta definición, podemos mencionar que dentro del contexto escolar los estímulos que provienen del exterior afectan en menor o mayor medida que los que vienen desde adentro, los dos provocan cambios; el ambiente dentro de la escuela, se refiere a las funciones establecidas por la propia institución y lo que sucede cuando alguna de ellas no se lleva a cabo por ejemplo las relacionadas con la gestión y la planeación pues sabemos que a partir de ellas se determina la organización escolar y cuando no se cumplen de acuerdo con lo establecido, no se logra alcanzar los propósitos de la institución. Por otro lado el ambiente familiar es uno de los más importantes y nos permite reconocer la forma en la que se desenvuelven los adolescentes en relación con el ambiente escolar a partir de los procesos de comunicación con sus padres, el tipo de familia a la que pertenecen, los tipos de servicios con los que cuenta el adolescente, etcétera.

## Procesos

La comunicación es fundamental para que pueda existir el gran número de procesos que se llevan a cabo en los diferentes contextos antes señalados. A partir de las diferentes formas de expresión y de comunicarse, es como se establecen los tipos de relaciones entre los miembros de cada sistema, asimismo las conductas de cada uno de ellos, las formas de comunicarse y de relacionarse son las que dan paso a los procesos entre los diferentes sujetos involucrados en cada sistema y subsistema.

Cuando utilizamos el concepto de proceso podemos asociarlo con un gran número de relaciones, por ejemplo: “el proceso implica considerar la realidad desde una perspectiva dinámica, diacrónica. [...] El término proceso se utiliza en un amplísimo campo y abarca toda evolución de la realidad biológica, psíquica, social y educativa. [...] En el ámbito psicológico, a la evolución permanente de la estructura psíquica del sujeto. En el ámbito sociológico, a la interacción continua

---

<sup>20</sup> Diccionario Digital de las Ciencias de la Educación. México, Editorial Santillana, 2003, p. 78.

entre el individuo y el grupo, entre los miembros de un grupo o entre grupos diferentes. En el ámbito educativo, la enseñanza y el aprendizaje son considerados dos procesos continuos, así como la educación (evolución permanente de una persona hacia conductas más autónomas, maduras, tendientes a lograr una autorrealización).”<sup>21</sup>

### El contexto

En términos generales podemos decir que el contexto se refiere: “al entorno en el que transcurre cualquier hecho o acontecimiento y que generalmente incide o influye en su desarrollo.”<sup>22</sup> Como se ha mencionado los principales contextos en los que se pondrá énfasis a lo largo de la investigación son el contexto familiar y contexto escolar reconociendo que el trabajo se enfoca en el adolescente y sus diferentes procesos y relaciones los que incluyen tanto a la familia como la escuela, y dentro de ésta lo que busca es poner mayor atención a la práctica o función orientadora como el objeto de estudio.

### Enseñanza

Una de las labores principales que supone la labor del docente es la de llevar a cabo el proceso de enseñanza en relación con sus alumnos, sin embargo la función del docente no es tan sencilla pues además de conocer su área y su materia, para poderla enseñar a otros, el docente debe promover o propiciar en el alumno aprendizajes profundos y significativos para lo cual debe desarrollar la capacidad de observar, analizar y escuchar para alcanzar los propósitos que el mismo se haya establecido y planear la manera a través de la cual piensa llevarlo a cabo. Así pues, “la enseñanza se realiza en función del que aprende [...] el acto de enseñar recibe el nombre de <<acto didáctico>> los elementos que integra son:

---

<sup>21</sup> *Ibid.*, p. 1131.

<sup>22</sup> *Ibid.*, p. 316.

a) un sujeto que enseña, b) un sujeto que aprende, c) el contenido que se enseña/aprende, d) un método, procedimiento, estrategia, etcétera.”<sup>23</sup>

## Aprendizaje

A partir de la concepción constructivista, el aprendizaje se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación, dentro del contexto escolar, es promover los procesos de crecimiento personal del alumno y que éste proceso no se lleva a cabo si no se suministra la ayuda específica y necesaria en este caso por el docente, así cuando se habla de aprendizaje se toman en cuenta tanto los procesos psicológicos o cognitivos y las estrategias para promover, guiar y orientar dicho aprendizaje. En este sentido, la finalidad de la intervención pedagógica es desarrollar en el alumno o en los alumnos la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solos en diferentes circunstancias y situaciones.

---

<sup>23</sup> *Ibid.*, p. 530.

## Método

El método se incluye dentro de la metodología del trabajo de investigación, se considera que debe ser de carácter lógico; es decir, debe seguir un orden que permita orientar el trabajo de campo. El método consta de tres fases: Describir o Reconstruir, Análisis y Explicación y finalmente Propuestas o Estrategias.

### ❖ Primera fase: Descripción

La primera fase se refiere a la reconstrucción de la realidad a partir de relatar, vivenciar la situación, capturar la realidad y la propia práctica, pues, sólo a partir de esta construcción de la experiencia es posible acercarse a algunas aproximaciones teóricas. Este periodo es una representación ideológica de los fenómenos o actos a describir, sin esta acumulación de información es imposible pasar a la siguiente fase de análisis. De esta manera, la reconstrucción de la realidad o experiencia se debe llevar a cabo en espacios de tiempo muy cortos y muy determinados, lo que implica elaborar reportes cronológicos y elaborar un cronograma de actividades con base en las categorías que se pretende observar, a partir del marco conceptual, para tener la posibilidad de capturar todo lo observado de manera objetiva y todos los aspectos involucrados en las vivencias. La finalidad de la reconstrucción de la realidad no solamente es relatar los datos sino rescatar de los actores lo que sienten, lo que piensan y lo que actúan en el sentido más amplio y profundo posible. Así pues, el objetivo de esta fase sería la reconstrucción de la práctica orientadora y captar todo el entorno indiscriminado de la realidad donde se actúa.

Es importante reconocer que la observación depende de las condiciones con que se observa y de nuestras propias condiciones por lo tanto, se debe contemplar el elaborar una guía de observación para cada uno de los espacios y para esto podemos hacer uso de los diferentes instrumentos y técnicas que resulten útiles en la reconstrucción de la realidad. En un primer momento es

elemental reconstruir el espacio o los diferentes escenarios dentro de la escuela por ejemplo; el aula, el patio, las oficinas, la cooperativa, los sanitarios, etc.; en un segundo momento, el tiempo (por ejemplo la disciplina no es la misma antes y después del descanso), las relaciones posibles respecto de lo pedagógico que se refiere a la planeación, la evaluación y en general toda la práctica docente y la práctica del orientador dentro del contexto escolar. Dentro de la observación también debe tomarse en cuenta la situación actual de la escuela respecto de lo social, cultural, económico y político. Asimismo, la comunidad y el área que impacta la escuela, de igual manera tal vez resulta necesario conocer un poco de la historia de la escuela es decir, como se han construido los estilos pedagógicos de la institución educativa.

Los instrumentos y técnicas de las cuales podemos valernos para llevar a cabo la primera fase del método son las siguientes:

- ◆ Observación (Participante y no participante)

La observación no implica únicamente tener datos visuales, sino que participan todos los sentidos “la observación consiste en obtener impresiones del mundo circundante por medio de todas las facultades humanas relevantes. Esto suele requerir contacto directo con el (los) sujeto (s) de estudio...”<sup>24</sup> Tradicionalmente se ha hablado de dos tipos de observación la participante y la no participante; la primera, se refiere al papel que lleva a cabo el observador durante periodos cortos dentro del propio contexto donde mantiene un contacto directo con los sujetos a través de entrevistas y cuestionarios para obtener de viva voz el discurso que le pueden proporcionar; la segunda, de igual manera se lleva a cabo dentro del contexto pero el observador se concentra sólo en aquello en lo que observa sin considerar el discurso ni la propia experiencia de los sujetos involucrados, este tipo de observación no es muy usual en la investigación cualitativa y se considera

---

<sup>24</sup> ÁLVAREZ, G J Juan Luis (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa, Fundamentos y metodología.*, México, Editorial Paidós, p. 104.

más objetiva. La observación pasa por diferentes momentos sin embargo, al utilizarse como una herramienta descriptiva, conforme el observador se va familiarizando con el grupo, contexto, etc., le será más fácil empezar a detectar patrones o acciones que le permitan focalizar su observación.

◆ Entrevista

La entrevista es una conversación que tiene una estructura y un propósito, la entrevista busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y desmenuzar el significado de sus experiencias. Para llevar a cabo una entrevista se requiere una preparación y planeación anterior es decir una guía de entrevista, “la guía de la entrevista indica los temas y su secuencia. El diseño específico de la investigación indicará si esta guía se tiene que seguir puntualmente o no durante la entrevista. Cada pregunta es relevante, tanto desde la dimensión temática como desde la dimensión dinámica. La dimensión temática se refiere a que la pregunta importa en relación con el tema de la investigación; la dimensión dinámica, a la relación interpersonal durante la entrevista.”<sup>25</sup> La entrevista cuenta con una serie de fases para su planeación y realización, podemos enumerarlas de la siguiente manera:

- Selección del tema: se refiere a la clarificación del tema central que nos interesa conocer al entrevistar a un sujeto, en esta fase también se considera debe elaborarse el propósito principal de la entrevista.
- Diseño: al llevar a cabo el diseño se debe tomar en cuenta, que lo importante es conocer la relación del sujeto con referencia en el problema de estudio para descubrir e interpretar el significado del mundo del entrevistado, además se persiguen descripciones de situaciones específicas y no opiniones generales.
- Entrevista: el trabajar directamente con los sujetos de estudio, supone el establecimiento de relaciones interpersonales, por lo cual se

---

<sup>25</sup> *Ibid.*, p. 112.

hace necesario que la actitud del entrevistador sea cordial y que genere confianza al entrevistado para lograr una buena comunicación.

- Transcripción y análisis: aún cuando se utilice una grabadora o video para llevar a cabo las entrevistas es necesario que ésta se transcriba, pues una vez realizado esto será más fácil realizar el análisis de la información que nos han proporcionado los sujetos de estudio, también es importante elegir el modo interpretativo que utilizaremos como el análisis de contenido por ejemplo.

#### ◆ Cuestionario

El cuestionario se utiliza generalmente para muestras muy grandes, una de las ventajas es que proporciona respuestas que pueden ser muy uniformes al ser generalmente elaboradas de manera cerrada, siendo más fácil llevar a cabo la interpretación y análisis de las mismas, el cuestionario puede ser un instrumento muy valioso si se toman en cuenta algunas consideraciones como las siguientes: “en primer lugar, el cuestionario tiene que elaborarse con mucha claridad del problema y las preguntas de la investigación en cuestión. En segundo término, se deberán diseñar las preguntas para que lleven a quien las responda a un proceso de reflexión propia y personal, que refleje su sentir ante el asunto investigado.”<sup>26</sup>

#### ◆ Diario de Campo

En el diario de campo se lleva a cabo un registro de las actividades desarrolladas durante la investigación y contribuye a lograr mayor coordinación de las actividades que se realizan durante la misma. Además en el diario de campo pueden ir anotándose algunas de las situaciones que se van presentando y que puedan resultar relevantes durante la observación, por ejemplo algunas características, situaciones o eventos que tal vez no se contemplaron en un primer momento y sin embargo, sobre la marcha se van presentado.

---

<sup>26</sup> *Ibid.*, p. 151.

◆ Tipologías

Las tipologías tienen una función semejante a la de los modelos, los cuales se refieren a “una replica de una cosa, que aunque, en menor escala, se mantiene fiel a las proporciones, a las partes constitutivas y sus interconexiones y a las funciones de lo que representa...”<sup>27</sup> No es fácil construir modelos, tenemos que producirlos sobre la base de nuestros datos, pues a veces los vínculos entre las partes son evidentes, pero a veces están ocultos. Lo que contemplamos cuando examinamos nuestros datos son modelos parcialmente contruidos por lo cual hemos de reconstruirlos a modo de rompecabezas. La función de las tipologías en este sentido, puede mejorar nuestra visión y modelar nuestro foco al reunir una masa de detalles en una sola estructura organizada cuyos tipos más importantes están implícitamente indicados. Estos tipos o detalles pueden entenderse como categorías de análisis que nos permiten establecer relaciones que proporcionan una base de comparación y de construcción teórica. Las tipologías se pueden aplicar a diferentes niveles; por ejemplo, analizar un material puede implicar la tipificación o bien conducir a ella, así la tipología se confecciona sobre la base de un concepto y datos generados en un estudio único.

Los modelos y las tipologías son “formas de descripción. En sí mismos, pueden contribuir a la comprensión de un campo de actividad social, pues son una forma especial de prescripción, que requiere depuración de grandes cantidades de material, análisis y abstracción [...] su propósito primordial en el esfuerzo investigativo considerado en su totalidad es el de contribuir a explicar por qué las cosas son como son u ocurren, o, en otras palabras, contribuir a promocionar la construcción teórica.”<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> WOODS, Peter (1998) *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*, México, Editorial Paidós, p.150.

<sup>28</sup> *Ibid.*, p. 160.

❖ Segunda Fase: Análisis y explicación

Toda la información que surge durante la primera fase del método es valiosa por lo tanto, una vez que hemos obtenido toda la información que consideramos necesaria dentro del trabajo de campo, el siguiente momento es el análisis y explicación de la misma, dentro del gran número de información con que se cuenta debemos identificar aquellos elementos internos y externos que están involucrándose en el problema. Analizar implica utilizar de manera permanente técnicas pedagógicas que nos ayuden a analizar acerca de la manera en que los sujetos de investigación van deformando la realidad o automatizándola sin fijarse en ella. A partir de la teoría podemos ir estableciendo relaciones de todo aquello que hemos observado en el trabajo de campo tomando en cuenta los factores, situaciones, circunstancias; asimismo los discursos de los diferentes actores involucrados en la realidad respecto de su propia práctica e ir reconstruyendo las relaciones que se establecen dentro de los diferentes contextos, reconociendo que la práctica docente y orientadora es un permanente intercambio de mensajes.

◆ ¿Por qué el análisis?

En términos generales analizar significa la distinción y separación de las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios y elementos, también podemos entenderlo como la exploración minuciosa con vistas a un diagnóstico; en este sentido, se analiza para reflexionar el problema lo que significa cuestionarlo y elaborar preguntas que más adelante servirán para determinar las estrategias de acción. ¿Qué se analiza?, se analiza la práctica, todo lo descrito, los resultados que arroja la investigación de campo ¿Cómo?, cada parte por separado, establecemos contradicciones, por ejemplo; el profesor debería tener más didáctica y no la tiene. ¿Qué va a resaltar?, los conjuntos de elementos más sobresalientes del fenómeno, las circunstancias que lo rodean y las situaciones que lo reafirman y todos estos elementos que sobresalen de acuerdo con la

temática que se relaciona se establece un vínculo en relación con la teoría, de esta manera el análisis debe contemplarse desde un enfoque crítico.

Dentro de las técnicas que podemos utilizar para analizar la información se contempla el Análisis de Contenido esta técnica se vuelve necesaria porque nos permite estudiar las ideas, sus significados, los temas, hacer inferencias sobre frases de los actores y además este proceso sigue siendo parte del diagnóstico, también nos permite analizar no sólo los significados, también analizar en función de cómo nosotros mismos miramos u observamos el problema.

❖ Tercera Fase: La Propuesta

◆ La Propuesta

La tercera fase del método contempla la elaboración de una propuesta que será diseñada con base en el análisis de la Práctica. De esta manera, será necesario distinguir algunas de las dificultades que se viven dentro del contexto donde se realizará la observación; esto con la ayuda de algunas categorías de análisis, las cuales quedarán identificadas al llevar a cabo la observación y, sobre todo, con el reconocimiento de aquellas situaciones que irán sobresaliendo o que se presenten de manera reiterativa, en las cuales habrá que poner mayor énfasis para detectar las necesidades que conlleven a acciones específicas, que sirvan como base para la propuesta que será elaborada en el capítulo V. Elaborar una propuesta como ayuda o apoyo para la comunidad escolar es viable para promover acciones relacionadas con la mejora de la institución y en beneficio de los alumnos.

# **Capítulo II.**

## ***Marco Teórico***

# Orientación Educativa

## 1. Orientación Educativa

El desarrollo de la Orientación Educativa ha estado influenciado por una serie de factores, los más relevantes de tipo cultural, político, de tipo socioeconómico, técnico y de progreso científico. La acción de orientar, es un hecho natural que ha estado siempre presente en todas las culturas y ha sido necesaria a lo largo de la historia para informar a las personas o ayudarlas a desarrollarse e integrarse social y profesionalmente. La Orientación, ha pasado por diferentes momentos desde sólo desarrollar acciones meramente informativas, hasta nuestra situación actual en donde se considera parte integral del Sistema Educativo Nacional, en general las tendencias de los sistemas de Orientación se han ido enfocando a considerarla como un proceso continuo que debe estar presente no sólo en una etapa de los individuos, poniendo mayor énfasis en el papel activo del sujeto que está siendo orientado.

### 1.2 Concepto de Orientación Educativa

El concepto actual de Orientación Educativa y sus distintos enfoques teóricos y prácticos, vienen a ser el resultado de la influencia de una serie de acontecimientos y aportaciones que se han producido a lo largo del siglo XX. Existen diversas definiciones alrededor de ella no obstante, el término está relacionado con la ayuda; la mayoría de las definiciones, coinciden en que es un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de la promoción personal y madurez social.

La Orientación Educativa ha sido considerada desde tres planos diferentes: “la orientación en sentido amplio, que actúa tanto a través de la escuela como principalmente por medio de los sistemas sociales, familiares, ecológicos, etc. [...] como ayuda técnica dada desde la actividad educativa, profesoral o tutorial, como complemento perfeccionador de la educación personalizada o a partir de personal especializado, [...] como ayuda tanto de carácter educativo como asistencial, que

se suministra a los sujetos, independientemente de su edad o del contexto institucional en que éstos se encuentran.”<sup>1</sup> La mayor parte de las definiciones se ubican en la segunda de estas perspectivas, reconociendo que orientar es en esencia guiar o conducir de manera procesual a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea. En este sentido, las funciones de la Orientación pueden enfocarse en diferentes aspectos como un servicio integral que abarca sistemas organizados y procedimientos útiles que ayudan al escolar a conocerse a sí mismo como un proceso, implica una serie de pasos progresivos hacia la consecución de un objetivo; como ayuda, conlleva el propósito de prevenir, mejorar o solucionar los problemas y obstáculos ante los que el hombre se enfrenta. Así pues, la acción orientadora debe centrarse en ayudar a los educandos a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas, conocer los requisitos y oportunidades tanto educativas como profesionales, ayudar a los alumnos a conseguir adaptaciones y ajustes satisfactorios en el ámbito personal y social.

En nuestro país, los enfoques y conceptos de Orientación que más influencia han tenido son los expuestos por Carl Rogers (1942), Donald E. Super (1959), Luis Herrera y Montes (1960), Rodolfo Bohoslavsky (1971) y María Victoria Gordillo (1986). Las aportaciones de Luis Herrera y Montes, son las que mayor predominio han cobrado especialmente en las escuelas secundarias generales ya que éste estableció el servicio de orientación dentro de las mismas desde 1954, para el “la Orientación educativa [...] no es un servicio externo o yuxtapuesto a la educación. Es parte integrante de la misma, puesto que persigue las mismas finalidades y coordina sus funciones con las inherentes a los demás aspectos del proceso educativo. Lo distintivo y característico de la Orientación Educativa y Vocacional está en el énfasis que pone en la atención de las necesidades del individuo y en el uso de las técnicas especializadas.”<sup>2</sup> Desde esta concepción, se considera a la Orientación Educativa y la Orientación Vocacional indiferenciadas,

---

<sup>1</sup> ÁLVAREZ, R Víctor (1994) *Orientación Educativa y acción orientadora*, Madrid, Editorial EOS, p. 82.

<sup>2</sup> MEULY, R René (2001) *Caminos de la orientación. Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*, México, UPN, p 47.

actualmente se considera que la Orientación Educativa comprende diferentes modalidades que, si bien son susceptibles de ser diferenciadas, guardan entre sí una estrecha relación. La concepción oficial de Orientación se publicó el 3 de octubre de 1984 en el Diario Oficial de la Federación la cual considera que es un proceso continuo que tiene que estar presente desde la educación básica hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y que en el juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y de los maestros. De esta manera, la Orientación es considerada educativa porque integra procesos formativos y no sólo informativos, ya que la principal función del orientador consiste en promover la formación y el desarrollo de las capacidades de los educandos.

Con base en los enfoques y conceptos que han tenido mayor influencia en nuestro país, se pueden distinguir las siguientes características esenciales:

- La Orientación es un proceso continuo y permanente; educativo y/o vocacional.
- Es una relación de ayuda personalizada para prevenir o solucionar problemas.
- Es una relación de ayuda para la toma de decisiones.
- Constituye una interacción educativa.
- Se organiza como un servicio de asistencia educativa.
- Es una práctica educativa especializada que se conforma por aportes de la pedagogía, psicología, sociología y otras disciplinas.
- Su concepción depende del enfoque teórico que se sustente sobre esta práctica.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup>*Ibíd.*, p. 50.

### 1.3 Origen y desarrollo de la Orientación Educativa en la Escuela Secundaria

El surgimiento de la Orientación Educativa de manera particular en la Escuela Secundaria, se da un momento histórico determinado y como consecuencia de una serie de acontecimientos en los contextos político, económico y social los cuales, en un determinado momento, determinaron las decisiones, modificaciones y ajustes en la educación pública, asimismo el camino que siguió la Orientación Educativa.

En la segunda década del siglo XX aparece la Orientación en México, con la reestructuración de la enseñanza media y con la separación entre la escuela secundaria y la escuela preparatoria. Dentro de los pensadores que tuvieron gran importancia en el desarrollo de la Orientación en México podemos señalar algunos como Rebsamen, Enrique Laubseher, Manuel Cervantes Imaz, Luis E. Ruiz, Alberto Lombardo y Manuel Flores, entre otros, la importancia de los trabajos de estos autores recae en que “no se concentran a la simple instrucción, enseñanza de conocimientos, sino que también consideran la parte afectiva, cognoscitiva e ideológica del alumno para el desarrollo de la enseñanza; no pierden de vista la orientación ideológica que el Estado imprime a la educación y diseñan, aplican y proponen formas de organización para la escuela y su aprendizaje.”<sup>4</sup> La Orientación Educativa en este sentido, surgió como una posibilidad para dar soluciones a una serie de problemáticas que no habían sido tomadas en cuenta y es en este marco donde aparece el Servicio de Orientación Vocacional y Profesional de la Secretaría de Educación Pública, que representa posiblemente el intento más serio de normar y coordinar esta área educativa formal. A partir de la creación de este servicio, la Orientación sale de las paredes de la escuela para proyectarse en los ámbitos sociales y culturales en todo el país.

---

<sup>4</sup> MUÑOZ, R Bernardo *et.al.* (1987) *Marco teórico de la práctica de la Orientación Educativa en el Colegio de Bachilleres*, México, Colegio de Bachilleres, p. 147.

En 1953 se realiza la primera reunión sobre problemas que plantea la Orientación Educativa y Profesional, subrayando el carácter de proceso ininterrumpido que debe tener, a través de las diversas etapas educativas. Simultáneamente se incrementaron las investigaciones acerca de los problemas psicopedagógicos y ambientales con el propósito de explicar las fallas escolares de los alumnos así como, los factores psicológicos, académicos y socioculturales que afectan a los estudiantes de las escuelas profesionales y también aquellos relacionados con problemas de la personalidad que interfieren en el desarrollo de las potencialidades de los alumnos. La Orientación Educativa y Vocacional se introduce en las escuelas del Distrito Federal en 1954, después de un proyecto que se experimentó por dos años, se inicia con el Servicio de Orientación creándose la Oficina de Orientación Vocacional del Departamento Técnico de la Dirección General de Segunda Enseñanza y surge como un apoyo a profesores, alumnos y padres de familia; esta oficina fue atendida por un equipo técnico encabezado por Herrera y Montes y estaba estructurada en las siguientes secciones: Información vocacional, Exámenes psicotécnicos y De entrevista y Asesoramiento. El servicio tomó como modelo para su operación el diseñado por el maestro Herrera (la Orientación psicopedagógica y social) quien lo dirigió desde su fundación y la sede estuvo en la Escuela Normal Superior de México D. F.

Con la implantación de la Orientación Educativa se pretende una articulación entre las nuevas ofertas productivas y la gran diversidad de las mismas lo que justifica sobre todo a la Orientación Vocacional como apoyo en la elección de un futuro laboral, “en el marco de esta situación política, económica y educativa y por exigencia del proceso de crecimiento de la escuela secundaria, se hizo necesaria una revisión del funcionamiento del sistema de segunda enseñanza. De los estudios elaborados cobra relevancia el trabajo emprendido a partir de la Conferencia Nacional de Segunda Enseñanza, organizada para celebrar el vigésimo quinto aniversario de la fundación de la escuela secundaria, que durante dos años de 1950 a 1952, se dedicó a estudiar en forma sistemática los problemas

que aquejaban al sistema y los cambios que debería sufrir para remediarlos.”<sup>5</sup> En 1960 se introdujo en el plan de estudios de secundaria una hora semanal de Orientación Vocacional para alumnos de tercer grado; en 1966, se crea el Servicio Nacional de Orientación Vocacional con el fin de auxiliar al estudiante en su elección, esto propicio que el modelo se difundiera en el nivel nacional.

La reforma educativa de los 70's incluía, entre otras cosas, la importancia de que la evaluación de los conocimientos no sólo se hiciera de manera cuantitativa, sino también cualitativa, se enfatizó así la relevancia de la Orientación en todos los niveles de la enseñanza. En el ciclo escolar de 1972 – 1973 se concibió la necesidad de fortalecer la acción orientadora de la escuela por consiguiente la Subdirección Técnica de Educación Media designó una comisión técnica que estudiara la situación del servicio de Orientación y presentara un proyecto de trabajo, dicha comisión realizó una investigación – acción con el objetivo de conocer posibilidades y procedimientos para lograr un cambio significativo en el servicio de Orientación de las escuelas secundarias; como consecuencia de ésta investigación “se organizó el primer programa de actualización para el personal directivo y maestros en Pedagogía adscritos a escuelas secundarias diurnas en el D.F., en el año escolar 1972 – 1973. [...] la comisión elaboró un proyecto para la reestructuración del Servicio de Orientación donde propone la creación de una Sección de Asesoramiento, dependiente de la Oficina de Orientación, para la integración de la escuela secundaria con las siguientes finalidades: Integrar el equipo educativo en cada escuela y Profesionalizar la acción educativa.”<sup>6</sup> Desde la creación del Servicio de Orientación en las escuelas secundarias se han utilizado diversos programas sin embargo, el derivado de la reforma de 1974 se aplicó desde el ciclo escolar 1978 – 1979 con algunas modificaciones en 1982 y vigentes hasta 1992. A inicios de 1980 la Orientación en México toma la denominación de Orientación Educativa, en donde se proponen alternativas para dar solución a problemáticas sociales con herramientas y acciones concretas enmarcadas en

---

<sup>5</sup> MEULY, *op. cit.*, p. 31.

<sup>6</sup> *Ibid.*, p. 34.

programas, técnicas y procedimientos ubicados en la realidad de la nación, un aspecto relevante es la diversificación del objeto – sujeto de atención, no sólo el alumno, sino la comunidad escolar, familiar y social.

El periodo de 1980 – 1989 constituyó una época trascendental por los grandes cambios, crisis y problemas socioeconómicos a los que se enfrentaba el país; el desempleo, la inflación, la deuda externa y el recorte presupuestal a la educación se encuentran como los más relevantes. La Orientación sufre una reorganización, en lugar de la Oficina Coordinadora de Orientación Educativa y Vocacional se crea el Departamento de Servicios Educativos de la Dirección Técnica de la Dirección General de Educación Secundaria, cuya misión fundamental consistió en la coordinación y evaluación de las funciones del personal que atiende los servicios de asistencia educativa en cada escuela secundaria: el orientador, trabajo social, médico escolar y prefectos. En septiembre de 1981, después de un proceso de consulta con las instancias correspondientes, entró en vigor el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria, este manual tiene como objetivo: “Proporcionar un marco descriptivo de la estructura orgánica y funcional de la escuela secundaria para propiciar su mejor funcionamiento, al otorgar el apoyo organizacional que facilite una adecuada delimitación de funciones y responsabilidades.”<sup>7</sup> El 7 de diciembre de 1982, se publica en el diario Oficial el acuerdo núm. 98 de la SEP donde se especifica la organización y el funcionamiento de las escuelas de Educación Secundaria de esta manera, se incorporan a la legislación educativa vigente los criterios jurídicos y administrativos para la operación de estos planteles. En 1984 se publica el acuerdo presidencial en el Diario Oficial de la Federación, en este acuerdo se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE) en el cual se considera que “la Orientación es un proceso continuo, que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y que en él juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y de los

---

<sup>7</sup> *Ibid.*, p. 36.

maestros.”<sup>8</sup> Uno de los cambios más importantes para la educación secundaria ocurre en la década de los noventa, con la modernización educativa la educación secundaria se incluye como parte de la educación básica, con lo cual se busca eficientar el proceso educativo y optimizar los recursos existentes.

El plan de estudios de la educación secundaria y los programas que lo constituyen son resultado de un prolongado proceso de consulta, diagnóstico y elaboración iniciado en 1989, en el cual fueron incluidos de manera conjunta los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria “en 1990 se elaboran y aplican los programas experimentales en 121 escuelas secundarias del país, en 1991 se difundió la propuesta del Nuevo Modelo Educativo, en mayo de 1992 se suscribe el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, en 1993 se reforma el Artículo Tercero Constitucional, que establece el carácter obligatorio de la Educación Secundaria, cuyo contenido quedó incorporado a la Nueva Ley General de Educación promulgada el 12 de julio de 1993.”<sup>9</sup> En este marco de reforma educativa para la educación básica hubo dos productos para la Orientación Educativa: La Guía Programática de Orientación Educativa y El Programa de Orientación Educativa para el Tercer Grado de Educación Secundaria (1994 – 1995).

#### 1. 4 Servicios de Asistencia Educativa (SAE)

En la Guía Programática de Orientación Educativa elaborada por la Secretaría de Educación Pública, se describen los Servicios de Asistencia Educativa para los tres grados de Educación Secundaria, estos servicios se incluyen con el propósito de lograr una formación integral de los alumnos, encargándose de atender las necesidades específicas de los mismos en los aspectos pedagógicos, psicosocial, vocacional, de salud y socioeconómicos; desde los puntos de vista formativo, preventivo y remedial; estos servicios competen al orientador educativo, al

---

<sup>8</sup> *Ibid.*, p. 38.

<sup>9</sup> *Ibid.*, p. 39.

trabajador social y al médico escolar. El personal de los servicios de asistencia educativa deben mantener comunicación y coordinación de acciones con todos los integrantes de la comunidad escolar: directivos, docentes, administrativos, de intendencia, padres de familia y especialmente alumnos.<sup>10</sup> De manera general podemos considerar que la Guía Programática de Orientación Educativa para los tres grados de Secundaria contempla los siguientes puntos:

- **Objetivo General:** Ofrecer a los educandos la asesoría necesaria que les permita aprovechar la información de sus propias experiencias y de los diferentes medios a su alcance para desarrollar su identidad, su autoestima, su mejor actuación escolar, relaciones interpersonales sanas, y en su momento, la decisión vocacional más acorde con su realidad personal y social.
- **Contenidos:** Se consideran tres áreas: Orientación Pedagógica, Orientación afectivo – social y Orientación Vocacional y para el Trabajo. La primera de ellas atiende las necesidades del proceso de aprendizaje tales como: el fortalecimiento de actitudes, hábitos y la utilización de técnicas de estudio asimismo problemas de bajo rendimiento escolar. La segunda contempla las necesidades de identidad, autoestima, afirmación de la personalidad, así como las derivadas de las relaciones interpersonales. La última área se refiere a conducir al alumno al conocimiento de sus intereses y aptitudes, fortalecer el valor personal y social del trabajo, informar de las opciones educativas y ocupacionales y la ayuda en la decisión vocacional.
- **Desarrollo del Programa:** Las actividades se desarrollan mediante técnicas individuales, grupales, de evaluación psicométricas y sociométricas.

---

<sup>10</sup> Dirección General de Educación Secundaria (1992) *Guía Programática de Orientación Educativa*, México, Secretaría de Educación Pública.

A partir de 1994 se incluye el Programa de Orientación Educativa para el tercer grado de Secundaria, lo que le permite al orientador trabajar con los grupos tres horas a la semana con contenidos temáticos que se engloban en tres campos: Campo 1: el adolescente y la salud, Campo 2: el adolescente y la sexualidad y Campo 3: el adolescente, la formación y el trabajo. Para el ciclo escolar 1998 – 1999 fueron elaborados los programas, diseñados y distribuidos los materiales para el desarrollo de los temas de Orientación Educativa para los alumnos de primero y segundo grado de Educación Secundaria, en las áreas pedagógica, afectivo – social y vocacional. En el ciclo escolar 1999 – 2000, y hasta la fecha, los alumnos de los tres grados reciben la materia de Formación Cívica y Ética la cual es impartida por el profesor de Educación Cívica; la asignatura de Orientación Educativa para tercer grado fue sustituida por la antes mencionada a partir del ciclo escolar 2000 – 2001.

### 1.5 Funciones del orientador dentro la Escuela Secundaria

Las funciones del orientador se establecen de manera institucional dentro de la Guía Programática de Orientación Educativa para Educación Secundaria, con base en esta guía podemos enumerar las funciones de la siguiente manera:

- Coordinar sus actividades con los demás elementos de los servicios de asistencia educativa, docentes, asesores de grupo y con todo el personal que se requiera para proporcionar sus servicios en forma integrada.
- Colaborar en la organización de la aplicación de la prueba de exploración.
- Favorecer la adecuada formación de grupos escolares, que faciliten el aprendizaje de sus integrantes.
- Integrar a los alumnos de nuevo ingreso a la escuela secundaria para que participen en su dinámica y aprovechen los servicios que se les ofrecen.
- Propiciar el autoconocimiento, autoaceptación y autosuperación a través de diversas actividades.

- Fomentar las relaciones interpersonales entre los alumnos y de éstos con todos los elementos de la comunidad escolar.
- Hacer el seguimiento psicopedagógico de los alumnos mediante el registro de datos en la ficha acumulativa y el análisis periódico de ellos para proporcionar la orientación en forma oportuna.
- Asesorar a los alumnos con problemas de aprendizaje, afectivo psicosociales y vocacionales asimismo, canalizarlos oportunamente a otros servicios de asistencia educativa o instituciones especializadas cuando el caso rebase la competencia del orientador.
- Colaborar con el personal directivo en la organización de programas de actividades escolares y extraescolares de proyección comunitaria que favorezcan el desarrollo de los educandos.
- Participar en investigaciones institucionales relacionadas con su campo de estudio, cuyos resultados sean aplicables a la educación y a la orientación de los alumnos.
- Analizar con diversos elementos de la comunidad escolar la información relacionada con el desempeño del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje para coordinar actividades que favorezcan su desarrollo.
- Ofrecer orientación a los padres o tutores de los alumnos para que participen adecuadamente en el proceso educativo de sus hijos.
- Ofrecer a los alumnos información sobre las distintas opciones de educación media superior, de capacitación y de trabajo, para su incorporación al terminar la Educación Secundaria.
- Analizar con los alumnos sus intereses y aptitudes, así como las características de las profesiones u ocupaciones que más les atraen para ayudarlos en su decisión ocupacional.<sup>11</sup>

Las finalidades educativas de la Orientación Educativa como un servicio que apoya la formación del educando, está en concordancia con los cuatro principios rectores del Modelo Educativo: Democracia, Justicia, Igualdad e Independencia;

---

<sup>11</sup> *Ibid.*, p. 10.

indispensable en la formación de todo mexicano. Estos principios están presentes en la conducción de los educandos mediante las actitudes en la relación maestro – alumno, alumno – alumno y alumno con toda la comunidad escolar y extraescolar; la comprensión y práctica de los deberes y derechos, la aceptación de sí mismo y de los demás, la opción en la elección de sus estudios y en la toma de decisiones.

### 1.6 Ámbitos de Intervención y Modelos en Orientación Educativa

Como sabemos la acción educativa o el acto educativo se encuentra presente en todos los aspectos del hombre, con el paso del tiempo ha surgido la necesidad de explicar este hecho de una manera formal, de contar con explicaciones teóricas para explicar cómo es que se lleva a cabo. Es precisamente dentro de este marco donde la Orientación Educativa ha ido respondiendo a una serie de necesidades y cambios en todos los órdenes del hombre y poco a poco ha ido abarcado más ámbitos, por tal motivo es que dentro de la misma Orientación Educativa se han ido delimitando algunos tipos o áreas poniendo énfasis en aspectos determinados de la vida del hombre e involucrando casi todos los contextos implicados en relación con la familia, la escuela, la elección vocacional y el desarrollo personal. La delimitación de la práctica profesional del orientador a partir de su evolución histórica se ha ido orientando hacia la atención de diferentes necesidades educativas y sociales de las personas, organizaciones e instituciones en diferentes contextos. De acuerdo con se pueden identificar los contextos o ámbitos de intervención en tres grupos:

- Institucionales educativos. Se refieren a todos aquellos que tienen una finalidad educadora en mayor o menor grado, socialmente asignada, un sistema de enseñanza reglamentada o no reglamentada.
- Institucionales no educativos. Éstos son los contextos en los que el orientador actúa como profesional de ayuda para la consecución de metas por parte de los destinatarios no relacionadas directamente con la educación formal.

- No institucionales. Son aquellos ambientes en que se ejerce libremente la profesión como consultas, gabinetes, empresas, etcétera.<sup>12</sup>

En relación con los destinatarios, de acuerdo con la clasificación elaborada por Morril y Drapela se pueden considerar cuatro grupos principales:

- Individuos
- Grupos Primarios
- Grupos en asociación
- Instituciones o comunidades

En lo que respecta a los métodos o estrategias, de acuerdo con la clasificación de Morril, éstos serían:

- Intervención directa. A través de la intervención individual o en grupo, la cual exige la relación del orientador con los destinatarios finales.
- Intervención indirecta. A través de otros profesionales en la que el orientador no interactúa con los destinatarios últimos de la intervención.

En el proceso de determinación de las funciones de la Orientación se deben tomar en cuenta los aspectos antes señalados considerando que las funciones representan el resultado de la interacción del orientador con los diferentes contextos profesionales, además “la orientación como disciplina pedagógica participa, en el contexto de las ciencias de la educación, en la consideración científica del fenómeno educativo como hecho social e intencional y propone formas de hacer, modos de interactuar con la realidad (institucional o no) [...] su propuesta representa el polo ideal, utópico (en cuanto a lo que hay que perseguir, aunque su consecución se vislumbre como difícil y lejana) de las funciones de la orientación.”<sup>13</sup> Así pues, en el análisis de la práctica profesional del orientador

---

<sup>12</sup> ÁLVAREZ, *op. cit.*, p. 124.

<sup>13</sup> *Ibíd.*, p. 128.

podemos reconocer que este tiene que considerar contextos, destinatarios y estrategias o métodos para llevar a cabo su trabajo, todo esto a partir de modelos de intervención.

### 1.6.1 Modelos de Intervención

Los diferentes modelos de intervención en Orientación son los que permiten establecer los parámetros de la práctica profesional, definiendo el objeto de la intervención, lo que hace, cómo se hace y por qué se hace, son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención. De acuerdo con Álvarez Rojo cuando se hace referencia a un modelo en Orientación, se alude a “una representación de la realidad sobre la que hay que intervenir y que, consecuentemente, va a condicionar los posicionamientos (las funciones y destinatarios preferentes) y los métodos de intervención.”<sup>14</sup> Se han elaborado diferentes clasificaciones y definiciones de los modelos que han guiado la acción orientadora, sin embargo la clasificación que actualmente goza de más aceptación es la que establece tres modelos básicos: Modelo de Servicios, Modelo de Intervención por Programas y Modelo de Consulta.

#### 1.6.1.1 Modelo de Servicios

Este modelo es el más extendido y el más aceptado se caracteriza por una oferta institucional de servicios especializados que existen en tanto son demandados por los usuarios, han sido creados para atender determinadas disfunciones, carencias o necesidades de los grupos sociales implicados en la educación y actúan cuando éstas se presentan y a requerimiento del usuario o sus representantes, “la dinámica de las necesidades sociales tiende, con una lógica repetitiva [...] a la creación de estructuras estables que atiendan a dichas necesidades. Estas estructuras son los servicios que la sociedad organiza para la atención de las

---

<sup>14</sup> *Ibid.*, p. 129.

necesidades de sus miembros [...] la capacidad de generar y financiar dichos servicios son los parámetros básicos con los que actualmente se mide el desarrollo social y económico de un país.”<sup>15</sup> En el campo de la Orientación el modelo de servicios es una consecuencia lógica de las demandas que la sociedad ha ido generando respecto a la necesidad de crear estructuras de apoyo a la educación institucional. Las funciones a desarrollar por los orientadores en este modelo son muy variadas y su determinación ocurre más frecuentemente por la vía administrativo/institucional que por la disciplinar no obstante, podemos señalar algunas de las funciones que ya hemos reconocido anteriormente como: informativa, diagnóstico evaluativo, preventiva, terapéutica, de apoyo y formativa.

Se han generado algunas críticas en torno a este modelo, algunas giran en torno a que ha sido dirigido exclusivamente a los alumnos (aquellos que presentan algún trastorno o problema) dejando de lado a los demás miembros de la comunidad y que no existe una contextualización de los problemas y las intervenciones; es decir, que los servicios no son parte de la institución y por lo tanto su intervención es inconstante. En este sentido, existe un modelo intermedio entre la intervención desde unos servicios externos y la intervención mediante programas o consulta: el Modelo descentralizado basado en la escuela. Este modelo se desarrolla principalmente en Europa con sistemas educativos descentralizados, se adapta a las necesidades específicas de cada institución y su contexto, las intervenciones orientadoras se dirigen fundamentalmente a los alumnos; la actividad orientadora, es desarrollada por profesores de la propia institución educativa quienes reciben cursos de corta duración para esta tarea principalmente en la época vacacional de los alumnos; las estrategias de intervención, suelen ser básicamente dos: la primera, es a través del encuentro personal cara a cara con cualquier alumno que los solicite en relación con un gran variedad de temas (vida cotidiana, problemas personales, etc.) es una orientación personalizada; la segunda, es mediante el desarrollo de programas dirigidos todos los alumnos centrados en aquellos ámbitos que la institución considera más

---

<sup>15</sup> *Ibid.*, p. 130.

importante. Se establece un equipo de orientación con el resto de los profesores, con todas las personas involucradas en la institución con padres de familia y con otros servicios externos de ayuda. El elemento básico de este modelo es la relación orientadora que el profesor - orientador establece con el alumno individualmente.

#### 1.6.1.2 Modelo de Intervención por Programas

El Modelo de Programas se propone anticiparse a los problemas teniendo la finalidad de prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona, además propone la intervención directa sobre un grupo ante una dificultad manifiesta, previamente detectada. Se presenta como una forma de intervención más eficaz para hacer efectivos dos de los principios de la Orientación Educativa marginados en la práctica orientadora: el de prevención o proactividad y el de intervención social y educativa. La intervención por programas es un modelo con una concepción diferente de la orientación, “basada no en el tratamiento exclusivo de problemas o crisis, sean éstos personales o grupales, sino en una reconceptualización del status de la actividad orientadora en el contexto institucional y ecológico de la educación [...] las consecuencias de este enfoque a nivel disciplinar son importantes. Por una parte, la orientación tiene que reconceptualizar los contenidos curriculares de su oferta educativo / orientadora en los diferentes ámbitos de intervención: desarrollo intelectual, social, institucional/organizativo y en relación con el contexto ecológico en que los sujetos de la educación deben interactuar.”<sup>16</sup> La determinación de las funciones de la Orientación en este modelo está sujeta primordialmente a las exigencias de elaboración y manejo de los programas; un programa de intervención puede definirse como: “la acción colectiva del equipo de orientadores, junto con otros miembros de la institución, para el diseño, implementación y evaluación de un plan (programa) destinado a la consecución de unos objetivos concretos en un medio socioeducativo en el que previamente se han determinado y priorizado las

---

<sup>16</sup> *Ibid.*, p. 136.

necesidades de intervención.”<sup>17</sup> Sanz oro (1990) caracteriza el enfoque de intervención por programas de la siguiente manera: 1) La orientación se concibe como un programa educativo en el que están implicados no sólo los orientadores sino también los demás profesionales de la educación, 2) Persigue unos objetivos centrados en el desarrollo de competencias (y no remediar déficits) mediante una intervención cuidadosamente planificada, ejecutada y evaluada y 3) El programa es una propuesta de equipo.

Los programas que se pueden desarrollar por el orientador en los diferentes centros educativos, organizaciones y comunidades son muy variados, existen propuestas de programas por áreas de intervención como pueden ser: Orientación Profesional, Orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, Atención a la diversidad, entre muchos otros.

#### 1.6.1.3 Modelo de Consulta

En el Modelo de Consulta la práctica profesional se concibe como un servicio de intervención indirecta, preferentemente de proyección grupal y centrada en la relación entre dos profesionales, un consultor o asesor y un consultante o asesorado. Esta relación prioritariamente es de tipo colaborativo con los distintos sistemas y agentes de los centros de trabajo. Los servicios que ofrece un profesional con esta orientación son muy variados y en diferentes niveles, su función principal es la de propiciar un incremento en la calidad de educación y de desarrollo de las personas e instituciones encargadas de la misma. Es a este asesor a quien corresponde, por ejemplo, informar, asesorar y apoyar a los profesores y tutores de los centros escolares, en los diferentes aspectos de su propia práctica profesional. La concreción práctica de dichas tareas supone la puesta en marcha de procesos de construcción conjunta que implican al orientador y a otros profesionales, los cuales participan aportando sus conocimientos, expectativas y puntos de vista para el logro de objetivos compartidos. La

---

<sup>17</sup> *Ibid.*, p. 137.

intervención mediante el modelo de consulta es un proceso largo en el que se progresa a través de varias etapas, cada autor conceptualiza de forma diferente algunos aspectos, pese a esto la mayoría de las propuestas coinciden en lo fundamental. La intervención mediante este modelo se ha planteado una cuestión muy importante: si se debe recurrir a un consultor externo a la institución o bien determinar consultores dentro de la misma institución, lo que se denomina consulta externa o interna. De acuerdo con Álvarez Rojo, las dos opciones suelen ser válidas dependiendo de los contextos y de las metas de intervención que se deseen alcanzar sin embargo, ambas opciones pueden tener ventajas e inconvenientes que deben valorarse.

A manera de síntesis, en el siguiente cuadro se presentan las funciones del orientador en los diferentes contextos profesionales, los modelos y métodos de intervención y los destinatarios a los que van dirigidos.

Funciones del Orientador en los diferentes contextos profesionales

CONTEXTOS PROFESIONALES	FUNCIONES	DESTINATARIOS	MODELOS DE INTERVENCIÓN	MÉTODOS DE INTERVENCIÓN
EDUCATIVAS	Diagnóstico/Evaluación	Individuos Grupos Primarios	Modelo de Servicios	Intervención Directa e Indirecta
	Formativa Informativa Terapéutica Preventiva	Grupos Asociaciones Instituciones Comunidad	Modelo de consulta Modelo de Inter. por Programa	Intervención Indirecta
NO EDUCATIVAS	Informativa Apoyo Preventiva	Grupos Primarios Instituciones Comunidad	Modelo de consulta Modelo de Inter. por Programa	Intervención Directa e Indirecta
	Diagnóstico/Evaluación Terapéutica	Individuos	Modelo de Servicios	Intervención Directa
NO INSTITUCIONALES	Diagnóstico/Evaluación	Individuos Grupos Primarios	Modelo de Servicios	Intervención Directa

ÁLVAREZ, R Víctor (1994) *Orientación Educativa y acción orientadora*, Madrid, Editorial EOS, p. 127.

# Adolescencia

## 2. Adolescencia

La adolescencia es un tema que ha sido abordado por un gran número de teóricos desde muchos años atrás, ya desde la época de los griegos con Platón y Aristóteles se hablaba de ella como una etapa que cobraba un gran significado en la vida y en el desarrollo de las personas. Es en los comienzos del siglo XX cuando se cobró un mayor interés por su estudio, G. Stanley Hall es considerado como el padre de la psicología del niño en América, pues aportó una gran cantidad de investigaciones que presentó en *Adolescence* (1904) para muchos, esta obra es la base de los estudios del desarrollo del adolescente.

### 2.1 Concepto de adolescencia

La adolescencia es asumida habitualmente como una etapa generadora de cambios, transición o crisis, a partir de la cual las personas experimentan transformaciones significativas que se reflejarán en su futuro de manera trascendente, se entiende que “todo adolescente es una persona en crisis en la medida en que está desestructurando y reestructurando tanto su mundo interno como sus relaciones con el mundo exterior. Del resultado de la tolerancia a esta crisis y de los mecanismos empleados para superarla surgirán formas de relación con su mundo interno y su mundo externo.”<sup>18</sup> Aunque las edades que se han establecido respecto al momento en el que inicia y concluye varía de acuerdo con los diferentes autores que la han estudiado, existe cierto consenso en considerar que es a partir de los 12 años cuando inicia y alrededor de los 22 años cuando concluye para dar paso a la etapa adulta; no obstante, la madurez biológica o pubertad es reconocida como el punto de partida, pues la pubertad se traduce en una serie de cambios físicos que deriva en la capacidad de reproducirse con lo cual, en cierta medida, se rompe con el vínculo de la niñez y se comienza a pensar en el individuo como aquel que ha iniciado un proceso de maduración.

---

<sup>18</sup> BOHOSLAVSKY, Rodolfo (1984) *Orientación Vocacional. La estrategia clínica*, Buenos Aires, Ediciones Nueva visión, p. 50.

Además de los cambios físicos, esta etapa implica también el desarrollo cognitivo, emocional y psicosexual; asimismo, la determinación de la personalidad, la identidad y la definición de los diferentes roles que el adolescente desempeñará en la sociedad, “algunos autores como Ausubel (1954) afirman que la pubertad es la condición necesaria para acceder al estado adulto. El niño que por circunstancias particulares se ve obligado a asumir responsabilidades de adulto, nunca es reconocido como tal antes de haber alcanzado el estatuto biológico del adulto.”<sup>19</sup> La adolescencia se distingue como un fenómeno personal pues “el efecto de la aparición de la adolescencia varía de una persona a otra, de un grupo familiar a otro, de un país a otro y de una cultura a otra.”<sup>20</sup> En este sentido, resulta pertinente destacar que el tránsito de este período está influenciado por una serie de factores que provienen del exterior como la familia, que representa el primer contexto de interacción para el desarrollo social, donde el adolescente adquiere a través de la convivencia y socialización gran parte de las pautas, reglas, usos y prácticas propios de la cultura y la sociedad a la que pertenece, se considera que cualquier acontecimiento o cambio dentro de la misma suele afectar su desarrollo.

La adolescencia es un recorrido que presenta una serie de características y sucesos que se van presentando en el camino, existe cierto acuerdo en dividirla en tres etapas: “1. Adolescencia temprana. Abarca de los 12 a los 14 años de edad y corresponde al periodo de la educación secundaria. 2. Adolescencia media. Se extiende desde los 15 años hasta los 17 años de edad, equivale al periodo del bachiller en cualquiera de sus modalidades o a la educación media superior. 3. Adolescencia tardía o fase de resolución de la adolescencia. Comprende de los 18 a los 21 años de edad, y corresponde a la educación universitaria casi por completo.”<sup>21</sup> Esta manera de subdividir la adolescencia, sugiere que cada una de las etapas corresponde a un nivel determinado de desarrollo (cognitivo, afectivo, emocional, etc.) suele ser conveniente, pues facilita

---

<sup>19</sup> LUTTE, Gérard (1991) *Liberar la adolescencia La psicología de los jóvenes de hoy*, Barcelona, Editorial Herder, p. 83.

<sup>20</sup> AGUIRRE, B Ángel (1994) *Psicología de la adolescencia*, Colombia, Editorial Alfaomega, p. 143.

<sup>21</sup> GUTIÉRREZ, D Enrique *Tema 21 Desarrollo psicosocial normal*, s/f, p. 159.

el seguimiento y la mejor comprensión del adolescente, “la subdivisión de la adolescencia en tres etapas, [...] es necesaria [...] Además obliga a quienes trabajan con adolescentes a entender dos circunstancias: las etapas se superponen y, como en todo lo relativo a la maduración biopsicosocial humana, es inconveniente sostener el concepto purista de que cada etapa conlleva de manera rígida las características establecidas en las áreas de desarrollo correspondientes.”<sup>22</sup> Esta subdivisión no se presenta de manera arbitraria ni pretende homogeneizar a todos los adolescentes, la intención es servir sólo como marco de referencia en el trabajo, estudio o investigaciones referentes al tema.

## 2.2 Aspectos biopsicosociales en el adolescente

Los aspectos biopsicosociales engloban una serie de características que en conjunto, conducen a su determinación como una persona adulta y repercuten en la manera de pensar, de sentir, de conducirse e identificarse con su mundo y con las personas que le rodean. Cada uno de éstos aspectos es fundamental y se refieren básicamente al desarrollo que experimentan los adolescentes de sobre manera, como puede ser el desarrollo emocional y afectivo, el desarrollo cognitivo, el desarrollo moral, la personalidad y la identidad, de entre los principales.

### 2.2.1 Desarrollo emocional y afectivo

El desarrollo emocional se encuentra vinculado a una serie de cambios en los que intervienen los factores psicológicos, el crecimiento y el desarrollo físico, la sexualidad y la separación relativa con los padres, entre otros. Cada uno de estos factores se presenta de manera diferente y en distintos momentos, pero uno es consecuencia del otro. Para algunos autores, estos cambios derivan en la elaboración de tres duelos básicos: el duelo por los padres, el duelo por el cuerpo infantil y el duelo por las formas infantiles de relación (rol e identidad). El concepto de duelo puede entenderse como: “un conjunto de representaciones mentales que

---

<sup>22</sup> *Ibid.*, p. 159.

acompañan a la pérdida de un objeto (persona, estado, cosa) amado. La pérdida del objeto al cual se está afectivamente ligado, produce [...] una depresión ligada a los sentimientos de culpabilidad por la pérdida. [...] La intensidad e importancia de estos duelos varía según las personas y las circunstancias. Generalmente, estos <duelos> corresponden a momentos de <crisis> y <cambio> en el proceso del adolescente.”<sup>23</sup> Así pues, el adolescente se encuentra expuesto a una gran variedad de transformaciones, la pérdida del cuerpo infantil, por ejemplo, trae consigo la necesidad del reconocimiento de su nuevo cuerpo y la aceptación de la nueva imagen que el joven tiene de sí mismo, por tal motivo la mayoría de los jóvenes comparan su cuerpo con los de otros jóvenes; asimismo, surge el interés sexual hacia jóvenes del sexo opuesto. La sexualidad existe ya en el adolescente y se transforma de manera evidente durante la adolescencia, puede considerarse que a través de su desarrollo, “el adolescente [gana] dominio de su realidad biológica, que incluye un impulso extraordinario por obtener satisfacción, y esto debe hacerlo en armonía con su sistema psicológico que implica necesidades emocionales y afectivas, en relación con el desarrollo de sus relaciones interpersonales [...] así como en conciliación con las expectativas de su medio familiar y social.”<sup>24</sup> La determinación del papel respecto del género y los roles sexuales son determinados culturalmente, pues el adolescente durante toda su vida ha estado expuesto de manera constante a esquemas familiares y patrones de conducta.

El desarrollo emocional se relaciona también con la necesidad que presenta el adolescente por obtener una mayor autonomía en relación con sus padres, ésta separación puede ser consciente o inconsciente, poco a poco el adolescente siente la necesidad de buscar un espacio propio además, es el momento en el cual comienza a cuestionar todo aquello que ha vivido lo que incluye las normas, reglas, disposiciones familiares y sociales que le han sido impuestas. El cuestionar y el poner en tela de juicio todo aquello con lo que de pronto no se siente

---

<sup>23</sup> *Ibid.*, p. 145.

<sup>24</sup> ISAÍAS, L Manuel, *Tema 22 Desarrollo psicosexual*, S/f, p. 173.

identificado, representa uno de los momentos más significativos de esta etapa y por consiguiente, será que el adolescente sentirá mayor identificación con los jóvenes de su edad o con su grupo de pares.

El desarrollo emocional por otro lado, se relaciona con la capacidad de dar afecto, ésta capacidad se desarrolla a lo largo de la vida a través de la convivencia con otros seres humanos; el contexto familiar, es el principal medio de socialización que, en la mayoría de los casos, va a determinar la forma de entender, recibir y expresar el afecto. La palabra afecto deriva del latín *affectus* que se refiere a “cualquiera de las pasiones del ánimo, entre ellas ira, odio y amor; pero en el lenguaje común se usa para expresar cariño y amor.”<sup>25</sup> Se entiende que los sentimientos son estados de las personas que son provocados por un objeto (en términos psicológicos) así, las personas organizan las relaciones que establecen con determinados objetos a través de las imágenes que se crean de los mismos.

Suele afirmarse que los objetos son en sí mismos neutros, simplemente están “por lo que el objeto denotado nos connota, procesamos un tipo de información merced a la cual nos reconocemos e interpretamos su sentido, su significado y le proyectamos la cualidad, bien positiva (de simpatía, de aceptación, de amor) o negativa (de antipatía, repulsión, odio) que nos suscita.”<sup>26</sup> Cada ser humano tiene una organización sentimental diferente pues no todos amamos u odiamos las mismas cosas. Los sentimientos nos sirven para adaptarnos y organizar la realidad de nuestra singular manera, por ejemplo es reconocido que el vínculo que una persona establece con su madre es determinante en la personalidad de un sujeto, pues a través de este vínculo el hijo recibe cuidados, atención y protección siendo la madre la principal vía de comunicación con los demás miembros de la familia, por lo cual según sea la relación que se establezca entre la madre y el hijo, como el primer contacto que éste tiene con su mundo, dependerá la forma en que

---

<sup>25</sup> DULANTO, G Enrique, *Tema 27 Desarrollo afectivo*, S/f, p. 208.

<sup>26</sup> DEL PINO, C Carlos (Comp.) (2002) *El odio*, España, Editorial Ensayo Tusquets, p. 15.

este sujeto aprenda a relacionarse con los demás. Es importante señalar que el ser humano no nace dotado de afecto, por tanto esta capacidad tiene que desarrollarse.

El afecto se encuentra íntimamente relacionado con el proceso de comunicación, pues a partir de éste se pueden expresar sentimientos y emociones. La comunicación puede entenderse en dos sentidos: en primer lugar, para lograr una buena comunicación con los demás surge la necesidad de estimular la autocomunicación (escucharse a sí mismo) para conocer los propios intereses es decir, por qué la persona se relaciona con unas personas y no con otras, por qué se eligen determinadas cosas en relación con otras, por qué se prefieren unos amigos y no otros; de esta manera, la persona puede explicarse a sí misma muchas de las conductas que lleva a cabo; en segundo lugar, se entiende como la capacidad de comunicarse con los demás, ya sea con los familiares, los profesores, amigos o con cualquier otra persona que se desee, cada uno de los grupos o sistemas (familia, escuela, comunidad, grupo de pares, etcétera) en los que se desenvuelve el sujeto tiene códigos diferentes que se transmiten a partir de la comunicación expresada de distintas maneras ya sea verbal, corporal o gestual; por lo tanto, es indispensable reconocer su importancia. Se entiende que es necesario desarrollar tanto la capacidad de expresarse como la capacidad de comunicarse con los demás.

### 2.2.2 Desarrollo cognitivo

Cuando se habla de adolescencia se piensa en los aspectos afectivos y sociales más que en los cognitivos sin embargo, existen algunos trabajos que han logrado integrar los aspectos cognitivos y afectivos, algunos de ellos como: Carretero 1985; Inhelder y Piaget 1955; Piaget 1967 entre los principales. Anteriormente se mencionó que el adolescente va descubriendo que existen otras posibilidades de la realidad diferentes a las que han sido dadas principalmente por la familia. A medida que avanza el desarrollo el pensamiento formal va madurando, lo que

implica en el adolescente una mayor capacidad para juzgar, más acertadamente, las condiciones y situaciones que se le van presentando.

El desarrollo cognitivo tiene que ver con el modo en como una persona interpreta los fenómenos que suceden alrededor suyo y de cómo comunica sus puntos de vista y sus aspiraciones; de esta manera, el desarrollo cognitivo se relaciona con la inteligencia, la cual infiere de distintos modos en el comportamiento. El término inteligencia, “remite a un proceso constructivo en el que interviene la combinación de factores orgánicos, psicológicos y sociales lo cual permite al ser humano desarrollar un comportamiento inteligente. De acuerdo con tal enfoque, el interés se centra en saber cómo se combinan los factores mencionados. Para Piaget, esta pregunta se orienta hacia el área del desarrollo del conocimiento: ¿cómo se pasa de un estadio de menor conocimiento a uno de mayor conocimiento?”<sup>27</sup> Piaget aborda el desarrollo de la inteligencia desde un punto de vista constructivista, es decir, como una construcción, la que interpreta como la consecución de una serie de etapas o estadios los cuales refieren a una determinada estructura cognitiva o forma de organizar el conocimiento que cambia y evoluciona en la medida en que se avanza de un estadio a otro, denomina estos estadios de la siguiente manera: 1) sensoriomotriz, 2) de la inteligencia intuitiva, 3) de las operaciones concretas y finalmente, 4) de las operaciones formales; siendo este último el que correspondería a la adolescencia.

Esta forma de interpretar el desarrollo cognitivo se encuentra ligada con el desarrollo biológico y con el proceso de maduración por lo cual cada etapa corresponde a una determinada edad y un nivel cognitivo específico. Para explicar este proceso Piaget introduce los términos de asimilación y acomodación y ofrece la siguiente explicación: “la relación del sujeto con el mundo se realiza por medio de un intercambio continuo en el cual el sujeto incorpora los objetos de ese mundo a su actividad; es decir, los *asimila* y al mismo tiempo modifica (*acomoda*) su actividad frente a situaciones nuevas. En todas las etapas del desarrollo

---

<sup>27</sup> MARINO, M Martha, *Tema 25 Desarrollo Intelectual*, S/f, p. 185.

intelectual, se llevan a cabo las mismas funciones de *asimilación* y *acomodación* con distinto contenido.”<sup>28</sup> El periodo de las operaciones formales comienza aproximadamente a los doce años de edad, a partir de este momento para el adolescente es posible establecer diversos compromisos más complejos y de mayor responsabilidad, también establecer relaciones entre fenómenos, objetos y situaciones. Las funciones de los factores sociales, en el doble sentido de socialización y transmisión cultural, se ve ampliamente favorecida por las transformaciones intelectuales de la etapa formal. Esta etapa cobra importancia por el desarrollo de los conceptos morales y sobre todo de la moralidad como fenómeno social; en esta etapa, el adolescente aprende que existen determinados preceptos morales que rigen la sociedad de la que es parte.

### 2.2.3 Desarrollo Moral

El pensamiento moral se considera como parte del desarrollo cognitivo, las ideas y enfoques de Piaget y de Kohlberg, posteriormente, son las que han logrado un trabajo más adecuado para explicar como se lleva a cabo este proceso en el adolescente. Como se mencionó Piaget divide el desarrollo cognitivo en diferentes estadios de desarrollo y para él, conforme se pasa de uno inferior a otro más avanzado el adolescente se vuelve capaz de expresar sus valores, sus ideales, etcétera, en términos abstractos como libertad, igualdad, justicia, lealtad; “para el autor [...] la moralidad consiste sobre todo en el respeto hacia las reglas del orden social, hacia las personas y hacia la justicia. Divide en dos estadios el desarrollo desde los 5 años a los 13 años: el primero, que él llama fase de la moralidad heterónoma, del realismo moral, de la obligación, y el segundo, moral de la cooperación o subjetiva. [...] En el segundo, que se afirma plenamente hacia los 11 – 12 años, se percibe la regla como una ley que deriva del consenso mutuo, que hay que respetar por la lealtad hacia los otros, pero que puede cambiarse cuando todos están de acuerdo. [Para el adolescente] El paso a la moral subjetiva se produciría por la influencia del desarrollo cognoscitivo y de la colaboración y

---

<sup>28</sup> *Ibid.*, p. 187.

respeto mutuo en el grupo de los pares.”<sup>29</sup> Kohlberg recoge algunas de las ideas de Piaget, a diferencia de éste que divide en dos los estadios del desarrollo moral, lleva a cabo una división que corresponde a seis estadios del desarrollo del pensamiento moral, plantea que éste puede ser estimulado pero no paralelo al desarrollo cognitivo.

El método que utilizó Kohlberg consistió en presentar situaciones hipotéticas lo que concibe con el nombre de “dilemas morales” a niños y adolescentes de diversas edades, clasificando las respuestas de acuerdo con su teoría ubicando estas respuestas en los estadios de desarrollo correspondientes. El trabajo de Kohlberg es uno de los más extensos que se ha llevado a cabo, pues duró más de 20 años y dio seguimiento a sus sujetos de estudio reconociendo el desarrollo moral en distintas culturas. A pesar de la inmensa variabilidad de las trayectorias individuales, es posible indicar algunas tendencias del desarrollo de la conducta moral durante la adolescencia:

- 1) Los progresos en las estrategias del conocimiento permiten una mejor comprensión de las normas morales, que se hacen más abstractas, más generales, más coherentes. La capacidad de autocrítica se afina y permite una conducta moral más auténtica.
- 2) Los procesos de emancipación de la tutela de los padres y de otros adultos contribuyen a cambiar las bases de la aceptación de los valores morales: la fidelidad y la lealtad hacia los padres pierden su importancia y aumenta la influencia del grupo de los pares, los motivos de interés personal y la comprensión de la validez de las normas morales.
- 3) El grupo de los pares puede provocar otro tipo de conformismo moral, pero también el acceso a una moral autónoma facilitada por unas relaciones de igualdad y de reciprocidad.

---

<sup>29</sup> LUTTE, *op. cit.*, p. 116.

- 4) Por motivos variados de tipo cognoscitivo (la realización del pensamiento formal sin las responsabilidades sociales correspondientes), afectivo (el recurso a mecanismos de defensa contra la recrudescencia de los impulsos sexuales) y por la falta de responsabilidades adultas en el trabajo, la familia y la sociedad, los adolescentes pueden mostrarse idealistas, absolutistas, perfeccionistas, poco indulgentes y comprensivos.<sup>30</sup>

### 2.3 Personalidad

Nadie puede describir la personalidad con precisión, etimológicamente se deriva del latín *persona* que designa la máscara del actor. Para Gordon Allport, cuya obra se considera clásica en el estudio de la personalidad, ésta se entiende como “la organización dinámica en el interior del individuo de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característico.”<sup>31</sup> El estudio de la personalidad se ha abordado desde diferentes enfoques y teorías, por ejemplo desde el psicoanálisis con Sigmund Freud supone que la personalidad se forma a partir del inconsciente (Ello), del consciente (Yo o Ego) y del superyó (Superego, normas de conducta o del deber); a diferencia de éste en las teorías sociales, se habla de que la personalidad se concentra en el aquí y ahora, en la forma en que las personas se conducen en situaciones específicas, pero se admite que el individuo es producto de las influencias hereditarias y de sus experiencias aprendidas.

Al tratar de explicar lo que se considera como personalidad se han tomado en cuenta diferentes aspectos principalmente las vivencias significativas a lo largo de la vida como parte para su constitución. Existe un diversa cantidad de definiciones que han tratado de lograr una mayor comprensión de la personalidad, en términos generales y retomando una de estas definiciones tenemos que la personalidad se refiere: “a las características únicas y distintivas de cada persona respecto de los

---

<sup>30</sup> *Ibid.*, p. 122.

<sup>31</sup> CABRERA, H Edgar (1992) *Psicología Actual*, México, Editorial Mundo, p. 225.

demás. La personalidad implica lo predecible en la acción o reacción de una persona ante diversas circunstancias y es el elemento en que se sostiene el pensamiento, las emociones y la conducta.”<sup>32</sup> Así pues, la personalidad de un individuo puede consistir en aquellos atributos permanentes que son representativos de su comportamiento y además éstos pueden ser adquiridos por experiencias únicas de la persona o por experiencias compartidas con otros, ya sean experiencias positivas o negativas.

## 2.4 Identidad

Uno de los procesos más importantes para el adolescente corresponde el logro de la identidad, esto no quiere decir que el adolescente no cuente ya con una, recordemos que el individuo al estar influenciado por sus contextos más cercanos como escuela, familia y comunidad posee ya una identidad que lo distingue como miembro de una sociedad; esta nueva búsqueda, puede entenderse como una nueva forma de verse, representarse, reconocerse y generar su propio espacio. Con esta exploración personal, la intención es que el adolescente pueda conformar un concepto de sí mismo, de la vida grupal, de la sexualidad y de la elección vocacional entre los aspectos más importantes. Esta búsqueda inicia con una relativa independencia del contexto familiar, sin que esto signifique el rechazo hacia los padres, por el contrario son ellos quienes deben servir de apoyo y otorgar o permitir la posibilidad de la libertad para cuestionar, descubrir y “reacomodar” las experiencias adquiridas a este momento e incorporar las nuevas.

La identidad es entendida como la capacidad que tiene el sujeto de reconocerse así mismo, “que le hace experimentar un sentimiento de unidad y le permite mantener la integridad de su personalidad a través del tiempo y de los cambios que se presenten en su vida [...] la identidad integra en una estructura unitaria y perdurable: las experiencias, pensamientos, afectos, actitudes, valores, fantasías y

---

<sup>32</sup> RODRÍGUEZ, P Elizabeth, *Desarrollo de la personalidad*, s/f, p. 180.

comportamientos, que el ser humano experimenta como parte de sí mismo.”<sup>33</sup> La identidad se constituye a partir de identificaciones, las cuales pueden ser consideradas como un proceso psíquico gracias al cual, el sujeto interioriza características de otra persona que toma como modelo y las hace propias; su importancia radica en que van conformando nuestro propio yo. La imagen que conforma nuestra identidad está mediada por los otros, es la mirada del otro la que nos devuelve el significado de lo que somos.

El sí mismo, es una realidad compleja, contradictoria y en continua evolución; es la realidad corporal y psíquica del individuo, “incluye percepciones que el adolescente tiene de sí mismo, las impresiones que tiene de su cuerpo, la imagen que se ha formado de su aspecto físico y de las propiedades tangibles de su persona. Incluye [...] sus capacidades, sus posibilidades y su medio. Comprende también las creencias, las convicciones, los valores que son los suyos propios, las actitudes que tiene hacia él como persona, hacia su trabajo, hacia sus derechos a tener sentimientos y pensamientos propios y a hacer elecciones personales [...] Incluye todo lo que implican las palabras “yo”, “mi”, “mío”, “yo mismo”.<sup>34</sup> La mayor parte de las investigaciones sobre la identidad se han efectuado dentro del marco de la teoría de Erikson, este autor considera que la definición de identidad es una labor muy compleja y de difícil comprensión, habla de un “yo” bien organizado en el marco de una realidad social y de una continuidad en la que están integradas el pasado, el presente y el futuro. Para Erikson, la tarea fundamental con que deben enfrentarse los adolescentes es formarse una identidad superando una crisis y encontrando en la sociedad un lugar reconocido por los otros y que se caracterice en particular por unas elecciones profesional, ética, política, religiosa y por una orientación sexual.

---

<sup>33</sup> ANZALDÚA, A Raúl, RAMÍREZ G Beatriz (2003) *Formación y Tendencias Educativas*, México, Universidad Autónoma Metropolitana - Azcapotzalco, Segunda edición, p. 16.

<sup>34</sup> LUTTE, *op. cit.*, p. 123.

## 2.5 Madurez Vocacional

Se considera que es en la etapa de adolescencia cuando el individuo va teniendo más claro cuales son sus aspiraciones vocacionales y empieza a configurarse la idea de una profesión para su futuro. Las decisiones que el adolescente tome sobre su ocupación o sobre la carrera que desea emprender influirá de manera importante en sus relaciones sociales futuras, en las actividades de tiempo libre, en el lugar de residencia, las adquisiciones materiales, etc. La elección de la carrera probablemente influirá de un modo u otro en la vida del adolescente más que cualquier otra elección.

Uno de los teóricos que cuenta con mayor éxito en explicar la conducta vocacional es Donald Super, este autor es quien elabora e introduce el concepto de madurez vocacional como parte de su teoría para explicar la conducta vocacional. Su teoría está influenciada por dos temas principales: el concepto de sí mismo de Carl Rogers y la Psicología Evolutiva. Super expone que el esfuerzo de una persona para mejorar su concepto de sí mismo lo lleva a escoger la ocupación que cree le permite mayor autoexpresión, además que los comportamientos que emplea la persona para mejorar este concepto de sí mismo son en función de su nivel de desarrollo, al respecto nos dice: "a medida que se madura este concepto de sí mismo se estabiliza; sin embargo, la forma como éste mejora a través de la vocación depende de condiciones que son externas al individuo. El esfuerzo que se hace por tomar decisiones vocacionales durante la adolescencia es muy diferente que el que se realiza en edades más maduras."<sup>35</sup> Super divide la psicología en la de ocupaciones y la de carreras; la primera, tiene como base la psicología diferencial y se refiere a que si el individuo y la carrera que elige están de acuerdo, el individuo vivirá siempre feliz; la segunda, se fundamenta en la psicología evolutiva y supone que el desarrollo de las carreras se realiza conforme con el desarrollo humano, de la unión de estas dos corrientes de pensamiento es como surge lo que para Super es la Psicología Vocacional. De

---

<sup>35</sup> OSIPOW, Samuel (1990) *Teorías sobre la elección de carreras*, México, Editorial Trillas, p. 142.

acuerdo con Super, la formación del autoconcepto requiere que la persona se reconozca como individuo y a la vez reconozca la semejanza de sí mismo con otras personas y en la medida en la que un individuo madura se prueba a sí mismo diferentes formas, lo cual tiene implicaciones educativas y vocacionales; nos dice, que durante todo el periodo de la adolescencia (y en general en todas las épocas de la vida) la realidad se somete a prueba y que, sin bien, un adolescente puede identificarse con una persona que lo guíe directamente a una decisión vocacional, es más probable que la identificación estimule una cadena de acontecimientos que tengan implicaciones vocacionales.

El concepto de madurez vocacional, puede entenderse como aquella que permite medir el nivel del desarrollo del individuo respecto a los asuntos de su carrera; de esta manera, el comportamiento vocacional maduro dependerá del periodo en que se encuentra el individuo. En este sentido, la madurez vocacional es la congruencia que existe entre el comportamiento vocacional del individuo y la conducta que vocacionalmente se espera de él a su edad y mientras más cerca estén estos aspectos, mayor será la madurez vocacional, por ejemplo “el joven de 14 años, vocacionalmente maduro, estará preocupado por evaluar sus intereses y habilidades para tomar una decisión adecuada sobre su plan de estudios. Por otra parte, una persona de 45 años estará preocupada por la forma cómo lograr conservar un estatus profesional frente a la competencia que le presenta la gente joven.”<sup>36</sup> Super propone una serie de etapas que corresponden a cada una de las etapas de la vida; el proceso de estas etapas y fases lo explica a través de la realización de cinco actividades que ha denominado *tareas de desarrollo*. En la etapa de adolescencia ocurre la tarea de cristalización, alrededor de los 14 y los 18 años, esta cristalización se refiere a tomar decisiones de acuerdo con la elección vocacional tentativa del adolescente, a la cristalización le seguiría la especificación de los 18 a los 21 años aproximadamente y la implementación alrededor de los 21 o 24 años.

---

<sup>36</sup> *Ibid.*, p. 147.

## 2.6 Grupo de Pares

El grupo de iguales o el grupo de compañeros se refiere generalmente a un grupo de la misma edad o edades similares con los que el adolescente se siente identificado, estos grupos pueden encontrarse dentro de cualquiera de los contextos en los que se desenvuelve. Cuando se hace alusión al grupo de iguales cabe señalar que no se refiere específicamente a que todos los miembros del grupo se encontraran en igualdad de desarrollo cognitivo, sexual, habilidades o capacidades de esta manera, el termino "iguales" se refiere de manera concreta al grupo de adolescentes con el que determinado adolescente se siente identificado. Los principales protagonistas de interacción para el adolescente lo conforman precisamente su grupo de pares, con quienes logrará la mayor identificación compartiendo determinados modelos de conducta. Por su relevancia el grupo de pares o de iguales ha sido estudiado por algunos autores como E. Durkheim (1975), G. H. Mead (1974) o el mismo Piaget (1950), quienes comparten ciertas características generales acerca de estos grupos:

- A) Sus miembros tienen la misma o similar edad, y no suelen pertenecer a la misma familia;
- B) Son considerados iguales desde fuera, aunque existen diferencias entre ellos;
- C) Su estructura grupal y social es reducida y no siempre está institucionalizada;
- D) Posee pautas, valores, normas, cultura y símbolos (incluso ritos ceremoniales) propios y diferenciados;
- E) Sus intereses son inmediatos y de tipo privatista.<sup>37</sup>

---

<sup>37</sup> AGUIRRE, *op. cit.*, p. 225.

En el grupo de iguales se realiza un importante y diversificado aprendizaje social, podemos resumir su importancia en dos puntos principales:

1. Ayuda a transformar la estructura emocional jerárquica de los adultos, proporcionando un espacio de mayor libertad: favoreciendo así la autonomía del pensamiento mediante la discusión y la crítica. Todo lo cual produce un efecto liberador de las perspectivas anteriores al agudizar el juicio personal; y desvalorizando en cierto sentido el ambiente familiar.
2. Convierte las reglas en principios heterónomos en convicciones propias, interiorizando los conocimientos, normas y valores, rol sexual, por medio de una adaptación a su propio grupo. Éste proporciona al sujeto una nueva fuente de aprobación y aceptación no adulta. La aprobación y/o rechazo del grupo va a influir en la autoestima; lo que contribuye directa o indirectamente al desarrollo del concepto de sí mismo (Mussen, Conger y Kagan, 1969).<sup>38</sup>

## 2.7 Teorías de la Adolescencia

Durante varios años se ha tratado de explicar cómo es que se lleva a cabo la transición de la adolescencia en el individuo, algunos autores se han dado a la tarea de elaborar una serie de teorías que cuentan con matices y enfoques diferentes, las diferentes teorías han elaborado sus suposiciones con base en diferentes aspectos. Para Horrocks se pueden identificar tres enfoques para interpretar la adolescencia: “el primero es el que tienen aquellas teorías de la adolescencia que en realidad son un catálogo de los problemas que afrontan los individuos a medida que se aproximan o pasan a la segunda década de la vida. El segundo es el de las teorías que se centran en la conducta del individuo y consideran que el ambiente donde éste se desarrolla es el necesario, estas teorías se orientan hacia lo que sucede en el interior de la persona, y aceptan la influencia

---

<sup>38</sup> *Ibid.*, p. 226.

del ambiente, pero sólo como algo incidental. El tercer enfoque es puramente descriptivo y en realidad no es teórico. Su método es análogo al del naturalista que observa y registra lo que ve sin elaborar una teoría sistemática.”<sup>39</sup> Dentro de la gran cantidad de investigaciones acerca de la adolescencia se pueden ubicar cinco teorías que han dominado este campo: la Teoría Fisiológica, Teoría Psíquica, Teoría Biogenética, Teoría Cognitiva y la Teoría del Aprendizaje Social. De acuerdo con Stanley Hall, existen cuatro de estas teorías que deben de tomarse en cuenta para explicar el complejo proceso que supone la adolescencia.

### 2.7.1 Teoría Fisiológica

Para esta teoría el detonador principal de la adolescencia es la maduración biológica, para Aberastury y Knobel es la pérdida del cuerpo de la infancia lo que representa uno de los grandes cambios en esta etapa. De manera general, podemos decir que esta teoría se ocupa del cambio en las funciones vitales y al análisis de sus causas, por lo que la maduración sexual y la configuración del adolescente como adulto en el sentido de que es capaz de reproducirse se consideran el fin último por alcanzar. Todos estos cambios se suman al desarrollo psicológico, emocional y social como consecuencia en principio de los cambios fisiológicos. En este sentido, para esta teoría el proceso de adolescencia es “la consecución de la maduración oportuna y adecuada de los elementos biológicos, psíquicos, sociales y espirituales desarrollos en la infancia y con los cuales se llega al inicio de la pubertad. Ante un cambio radical de la figura, ante tanta mudanza en el ser (hacer y sentir que trae el fenómeno de la pubertad) es obvio entender y aceptar que quien la sufre recibe el fuerte mensaje de que su vida infantil está por terminar, y que irreversiblemente deberá integrarse a un proceso de cambio y desarrollo acelerado que acontecerá en su cuerpo, vida psíquica, espiritual y en su conducta social.”<sup>40</sup> En esta teoría también se pone de manifiesto que el adolescente tendrá que recurrir al uso de la maduración biológica y los

---

<sup>39</sup> DULANTO, G Enrique, *Tema 20 La adolescencia como etapa existencial*, s/f, p. 153.

<sup>40</sup> *Ibid.*, p. 153.

cambios intra psíquicos (inteligencia abstracta o pensamiento formal) para lograr entender el cambio por el que está pasando.

### 2.7.2 Teoría Psicoanalítica

Esta teoría, se fundamenta en el psicoanálisis cuyo representante por excelencia es Sigmund Freud, se pone énfasis en la maduración sexual y biológica (psicosexual), considerando que ésta maduración aumenta las descargas de impulsos sexuales y eróticos, que a su vez son agresivos. Todos los autores psicoanalíticos describen al joven como “una persona en tensión, agitación y confusión. Frente a este estrés emocional y social, el adolescente responde a mecanismos de defensa inmaduros. Los que predominan de éstos son la regresión, la negación y la obstinación [...] A partir de esta teoría se piensa que todo adolescente que no presente cierta confusión y problemática durante la etapa debe verse como una persona que está alterando o deteniendo su adolescencia.”<sup>41</sup> La visión psicoanalítica está caracterizada por tres ideas fundamentales:

1. En primer lugar, la adolescencia es considerada como un periodo en el que existe una acentuada vulnerabilidad de la personalidad, debido primordialmente a la fuerza de las pulsiones que surgen durante la pubertad.
2. En segundo lugar, se concede importancia a la probabilidad de comportamiento mal adaptado, procedente de la inadecuación de las defensas patológicas para enfrentarse con los conflictos y tensiones internas.
3. En tercer lugar, se concede especial importancia al proceso de desvinculación, ya que es percibido como una necesidad, si es que han de establecerse relaciones sexuales y emocionales maduras fuera del hogar.<sup>42</sup>

---

<sup>41</sup> *Ibid.*, p. 154.

<sup>42</sup> COLEMAN, J C (1994) *Psicología de la adolescencia*, México, Editorial Morata, p. 19.

### 2.7.3 Teoría del Desarrollo Cognitivo

Para el autor de esta teoría J. Piaget la adolescencia es caracterizada por una serie de cambios que se dan en la manera de pensar en diferentes dimensiones que incluyen valores, personalidad, interacción social y vocación, de igual manera habla de cambios en conceptos, normas y maneras de enfocar diversos problemas cotidianos. La psicología cognoscitiva ha ejercido un enorme impacto en todas las áreas de la psicología, hasta su definición ha cambiado, en la actualidad se señala que el comportamiento abarca pensamientos, sentimientos, experiencias, etc. Piaget señala que “la personalidad no comienza a cristalizarse hasta esta fase donde el joven está en condiciones de utilizar el pensamiento deductivo momento en el que se definen para él reglas y valores y puede elaborar sus propias hipótesis. La personalidad existe cuando el sí mismo es capaz de someterse a cierto tipo de disciplina social.”<sup>43</sup> Piaget fue quien llamo primeramente la atención respecto a la importancia del desarrollo intelectual en la etapa de la adolescencia, concibiéndolo como un cambio cualitativo y no como un simple incremento en la capacidad cognitiva.

### 2.7.4 Teoría del Aprendizaje Social

Para esta teoría su principal explicación se basa en la idea de que la conducta es el resultado de un aprendizaje social, “se acepta que el ser y hacer de un adolescente en gran parte se relaciona con la conducta social de su familia, escuela y el barrio donde pasó la infancia y transcurre la adolescencia. La conducta final del joven en gran parte se vinculará con los reforzadores conductuales sociales predominantes y elegidos en cada contexto.”<sup>44</sup> Como podemos observar esta teoría busca en la sociedad y en acontecimientos que se producen fuera del individuo una explicación satisfactoria respecto de las actitudes, cambios y desarrollo del adolescente; esto se lleva a cabo a través del

---

<sup>43</sup> GUTIERREZ, *op. cit.*, p. 154.

<sup>44</sup> *Ibíd.*, p. 154.

proceso de socialización con las personas que se encuentran a su alrededor, “se entiende por socialización el proceso por el cual los individuos incorporan los valores, los estándares y las creencias vigentes en dicha sociedad. Algunos de estos estándares y valores se refieren a posiciones o papeles en la sociedad, de modo que, por ejemplo, habrá expectativas y prescripciones de comportamiento adecuado a papeles como los de hijo, hija, ciudadano, adolescentes, padre, etc. Todo aquel que forma parte de una sociedad aprende, a través de los agentes de socialización – como la escuela, el hogar, los medios de comunicación, etc. –, las expectativas asociadas con los diversos papeles.”<sup>45</sup> Desde esta perspectiva, los diferentes cambios que se presentan en esta etapa son determinados a partir de los contextos en los que interactúa el adolescente.

---

<sup>45</sup> COLEMAN, *op. cit.*, p. 24.

# Familia

### 3. Familia

Durante mucho tiempo se ha considerado que el ser humano no es una entidad independiente sino determinada por las relaciones que establece con otros seres humanos, la forma en que éste las asimila depende de una serie de características propias de él y de las propias experiencias que los individuos comparten entre sí. La familia es considerada como uno de los grupos o instituciones más importantes para los seres humanos, a través de ella es posible satisfacer todas las necesidades ya sean biológicas, afectivas y sociales; es en ella, donde los individuos adquieren las normas, costumbres y pautas de conducta de la cultura de la que son parte.

La familia implica un grupo con cierta permanencia, la unión de los padres involucra un compromiso para engendrar hijos y asegurar su supervivencia. Es decir, si no existen hijos no podemos hablar de la existencia de una familia, “si definimos a la familia como una asociación que se caracteriza por una relación sexual lo suficientemente precisa y duradera para proveer a la procreación y crianza de los hijos, encontramos que el grupo familiar gira en torno de la legitimación de la vida sexual entre los padres y de la formación y el cuidado de los hijos.”<sup>46</sup> Cuando hablamos de la importancia de la familia en la vida del ser humano debemos reconocer que alrededor de ella se han generado una gran variedad de opiniones; así como, diferentes concepciones de la misma por lo tanto, es importante reconocer que la familia ha ido cambiando porque es dependiente del momento histórico en el cual existe, no podemos hablar de ésta sin contemplar el contexto desde el cual se ha desarrollado.

#### 3.1 Concepto de familia

El hombre es un ser que se ha agrupado primeramente por factores de reproducción y protección, en forma posterior y conforme a cambios de diversa

---

<sup>46</sup> SÁNCHEZ, A Jorge (1980) *Familia y Sociedad*, México, Editorial Joaquín Mortiz, p. 15.

índole, surgieron diversos tipos de familia que reflejan una gran variedad de contextos económicos, sociales, políticos, religiosos, jurídicos e históricos. De tal manera, el término familia tiene varias acepciones dependiendo del campo en el cual se le coloque, el concepto de familia no será el mismo si se analiza a través de su origen, sus modificaciones históricas, el ámbito jurídico, etc. A partir del concepto biológico, la familia es considerada como el grupo humano primario, natural e irreductible, que se forma por la unión de la pareja hombre - mujer. Este enfoque determina que los humanos como seres vivos y bisexuados, cumplen con el instinto de reproducción y crean con ello la familia; de la unión sexual de la pareja surge la procreación: los hijos. La familia como hecho biológico, involucra a todos aquellos, que por el hecho de descender unos de otros o de su progenitor común, generan entre sí lazos de sangre.<sup>47</sup> Por otro lado en el campo sociológico, la familia se ha definido como la institución social formada por los miembros vinculados por lazos sanguíneos y los individuos unidos a ellos por intereses económicos, religiosos o de ayuda. Para este enfoque el concepto de la familia no siempre ha sido el mismo, pues ha variado dependiendo del tiempo y espacio. Maclver, la define como: Un grupo definido por una relación sexual suficientemente precisa y duradera para proveer a la procreación y crianza de los hijos.

El enfoque Jurídico, responde a las relaciones derivadas del matrimonio y la procreación conocidas como parentesco, son en las que la ley reconoce ciertos efectos como derechos y obligaciones entre sus miembros, responde “al grupo formado por la pareja, sus ascendientes y descendientes, así como por otras personas unidas por vínculos de sangre o matrimonio o sólo civiles, a los que el ordenamiento positivo impone deberes y otorga derechos jurídicos.”<sup>48</sup> La unión de la pareja y la descendencia extra matrimonial no siempre constituye familia desde el punto de vista jurídico, se requiere la permanencia de la relación con la pareja y del reconocimiento de los hijos. El concepto de familia no se define ni se precisa

---

<sup>47</sup> BAÑOS, R Benito (2005) *La Familia*, México, Universidad Abierta, p.3. Página electrónica [www.universidadabierta.edu.mx](http://www.universidadabierta.edu.mx)

<sup>48</sup> Código Civil para el Distrito Federal, México, D.F., Porrúa 59ª edición.

en la mayoría de las legislaciones que rigen el derecho de familia en nuestro país, sino que únicamente señalan los tipos, líneas y grados del parentesco y regulan las relaciones entre esposos y parientes.

Con base en las definiciones anteriores, podemos considerar que por familia se entiende entonces a un grupo humano unido por lazos de consanguinidad o sin ellos, que reunido en lo que se considera su hogar, interactúa e intercambia afecto y protección mutua. Para Ackerman, la familia representa “una especie de unidad de intercambio. Los valores que se intercambian son el amor y los bienes materiales. Estos valores fluyen en todas direcciones dentro de la esfera familiar.”<sup>49</sup> Leñero por otro lado nos dice: “lo familiar tiene una raíz de naturaleza biológica que se transforma movido por el impulso de subsistencia y superación humana. En este sentido, la familia figura como un espacio vital de intimidad donde las personas pretenden conjugar su identidad personal con su expresión emotiva y afectiva.”<sup>50</sup> Desde cualquier enfoque que se analice, queda claro que la familia es el centro primario de la socialización; en el sistema familiar, se logra en cada generación que las personas entiendan, valoren y encuentren sentido y desarrollen habilidades y actitudes de convivencia social, con ello el sujeto procurará por medio del desarrollo individual y familiar encontrar un sitio en el marco social para realizarse como persona independiente y contribuir desde su hacer y pensar individual al funcionamiento social.

La familia puede ser constituida de forma variable dependiendo de diversos factores que pueden ser sociales, económicos, políticos o culturales. En función de los miembros que la conforman, se ha logrado cierto consenso en considerar que son dos las formas más comunes de integración familiar: familia extensa o extendida y familia nuclear o conyugal.

---

<sup>49</sup> DULANTO, G Enrique, *Tema 31 Familia y Adolescencia*, s/f, p. 239.

<sup>50</sup> *Ibíd.*, p. 239.

- Familia Extensa o Extendida

Este tipo de familia se origina cuando además de la pareja y sus hijos, la familia esta formada por los familiares del padre y de la madre tales como los progenitores de ambos, los hermanos y otros familiares cercanos. La familia extendida juega un doble papel en la sociedad por un lado, puede ser un gran apoyo en caso de muerte o el abandono de alguno de los padres, pues los abuelos o tíos pueden desempeñar un rol diferente y hacerse cargo de los hijos, también puede resultar de apoyo en otros aspectos como el económico; por otro lado, en este tipo de familia también se considera pueden encontrarse algunos aspectos negativos, “los niños se encuentran frente a múltiples identificaciones que no pueden resolver debido a conflictos de lealtad muy serios, que se presentan entre la direccionalidad que pueden tomar sus afectos hacia sus abuelos o hacia sus padres, o hacia cualquier otro miembro de la familia. [...] Otro de los aspectos negativos es la diversificación objetal. Es decir en relación con la figura femenina, el niño se encuentra con que hay diferentes objetos [...] estos objetos son la madre, las abuelas, y las tías y los abuelos tíos y padres, en cuanto a la parte masculina.”<sup>51</sup> La familia extensa puede ser una generadora de conflictos por lo tanto, los límites y atribuciones deben quedar claros para cada uno de los miembros.

- Familia Nuclear o Conyugal

Este tipo de familia suele llamarse así cuando se integra exclusivamente por el hombre, la mujer y sus hijos; es el prototipo de la familia urbana. De acuerdo con Sánchez Azcona analizar este tipo de familia resulta un trabajo muy amplio y un tanto arriesgado, pues no es posible establecer una generalización, tan sólo en México, podemos distinguir a la familia rural, la familia urbana y dentro de ésta las familias de clase baja, media y alta. Como se ha mencionado la familia ha sufrido

---

<sup>51</sup> DE SANDOVAL, Dolores (1984) *El mexicano: Psicodinámica de sus relaciones familiares*, México, Editorial Villacaña, p. 23.

una gran cantidad de cambios; en las sociedades modernas, se está llevando a cabo una revaloración de la importancia que la familia actual debe tener en la realización personal de todos sus miembros y en especial de los hijos, “hay una inquietud de padres, maestros, políticos y público en general, de comprender el malestar tan manifiesto de la juventud, el aumento creciente de divorcios, la delincuencia juvenil, la drogadicción, el abandono escolar, etc. Una amplísima gama de problemas sociales está afectando muy sensiblemente a nuestra sociedad y tiene un denominador común, la familia.”<sup>52</sup> Las relaciones que se establecen entre los miembros, la cooperación, los ajustes y la interacción entre unos y otros, van estableciendo y reforzando la familia, se forma un sentimiento de pertenencia y se configuran los vínculos consanguíneos. Los cambios más significativos que ésta ha sufrido, tal vez se encuentran en el rol que desempeña la mujer, pues tiempo atrás la mujer permanecía más tiempo en casa y aprendía las cosas acorde con su género. Hoy en día la mujer ha salido del hogar para tener un papel más activo en la sociedad y resulta más común encontrar a mujeres que se hacen cargo de sus hijos y del hogar a la par de su desarrollo profesional. Actualmente las mujeres mexicanas dedican a la crianza y al cuidado de sus hijos en promedio 10.5 años de sus vidas entre el nacimiento de su primer hijo y el momento en que el último cumple 6 años de edad, cuando a principios de los años setenta dedicaban alrededor de 25 años. Como podrá imaginarse, ello ha tenido una enorme repercusión en sus trayectorias de vida, en la de sus hijos y cónyuges y en las propias relaciones y organización familiares.

Aunque los dos tipos señalados se consideran como los más aceptados en una gran cantidad de estudios acerca de la familia, es importante señalar que en los países de América Latina, incluyendo el nuestro, se comparten muchas de las tendencias mundiales de la alteración de la familia como pueden ser, “la reducción de su tamaño; la creciente inestabilidad que se refleja en las tasas de separaciones y divorcio; el incremento de las relaciones premaritales; el aumento del número de hogares en que ambos cónyuges trabajan, de los hogares

---

<sup>52</sup> *Ibid.*, p. 45.

formados por una persona que vive sola y de aquéllos integrados por convivientes que no legalizan su unión, así como de los hogares en donde las uniones sucesivas se traducen en distintos arreglos legales y económicos para la crianza de los hijos.”<sup>53</sup> Pese a que la intensidad y características de estos fenómenos varían de un país a otro, la similitud en sus tendencias permite suponer que responden a un proceso general de desarrollo de las sociedades. En la actualidad es posible distinguir cinco grandes tendencias a las que se dirigen los hogares mexicanos: la reducción de su tamaño, la coexistencia de diversos tipos de arreglos residenciales, el aumento en la proporción de hogares encabezados por mujeres, el “envejecimiento” de los hogares y una responsabilidad económica más equilibrada entre hombres y mujeres.

Se considera que dentro del núcleo familiar cada uno de los miembros cumple con funciones específicas, algunos teóricos interesados en descubrir cómo las familias modernas realizan estas funciones toman una perspectiva de sistemas sociales, considerando la familia como una serie compleja de relaciones que interactúan influidas por un mayor contexto social. El término sistema familiar implica que las respuestas de todos los miembros de la familia están interrelacionadas y que éstas influencias sistemáticas funcionan directa e indirectamente, “la familia es una unidad en la que se pueden identificar: los elementos que la integran, la forma como están organizados funcionalmente, los efectos que sobre ellos suponen los fenómenos de su ambiente y los efectos que sobre el ambiente tiene el grupo familiar. En consecuencia, la familia puede ser considerada como un sistema delimitado y definido.”<sup>54</sup> A partir de esta perspectiva, se reconoce que dentro del sistema familiar existen subsistemas que permiten establecer jerarquías y especificaciones en relación con las funciones de cada uno de los miembros, estos subsistemas pueden quedar determinadas por uno sólo de los miembros o bien por díadas como pudieran ser la madre e hijo, marido y esposa o hermana y hermano, por mencionar algunos, son subsistemas de

---

<sup>53</sup> LÓPEZ, R Adriana (2001) *El perfil sociodemográfico de los hogares en México 1976-1997*, México, Consejo Nacional de Población (CONAPO), Primera edición, p. 13.

<sup>54</sup> DATZ, Leda (1983) *Teoría general de sistemas*, México, CEUTES – UNAM, p. 42.

diversa índole pudiendo tener influencia de la edad, el sexo, el interés, etc. Las funciones se complementan y se establecen fuertes lazos para mantener unida a la familia y todo esto se lleva a cabo con la combinación de factores biológicos, psicológicos, sociales y económicos. De este modo, la familia es el microsistema moldeado tanto en su estructura como en sus funciones por el macrosistema social y a su vez la familia moldea a sus integrantes para llevar a cabo la unidad de las funciones que socialmente le son requeridas. Con base en lo anterior, se pueden identificar algunas de las propiedades que pueden ser aplicadas a esta perspectiva.

- Totalidad

Este concepto se basa en la observación de que al modificarse la conducta de un miembro en la familia, cada uno de los otros que la componen y la familia en conjunto sufren modificaciones, “debido a que la presencia de un elemento dentro del sistema sólo se justifica por la presencia de los demás elementos dado que entre ellos existen ligas de diverso tipo [...] el cambio en uno de los elementos del sistema provoca un cambio en los demás elementos y en la totalidad del sistema.”<sup>55</sup> Es por esto que tanto la conducta de un individuo como la de los otros miembros, son conductas autorreguladoras que permiten que se conserve en equilibrio el sistema.

- No Sumatividad

La no sumatividad se refiere a que un sistema no debe ser entendido sólo como el resultado de la suma de los elementos o miembros, sino por el contrario, tiene un valor jerárquico, ya que es el resultado de la suma del análisis de la conducta de cada uno de ellos y en su conjunto, por otro lado; la conducta que caracteriza a una familia, es producto de las interrelaciones que entre ellos ocurren y sus influencias recíprocas. Así, debido a que se producen cambios en la familia al

---

<sup>55</sup> *Ibid.*, p. 44.

modificarse la conducta de uno de sus miembros, debe considerarse que éste cambio también repercutirá en el comportamiento de los demás miembros.

- Retroalimentación

La retroalimentación sugiere que dentro de la familia, existe una especie de red determinada por las emociones y sentimientos que involucran a todos los miembros que la componen y que hace que la conducta de ellos se modifique recíprocamente; lo que da lugar, “a la presencia de mecanismos de retroalimentación que actúan como mecanismos auto – reguladores del comportamiento humano. De esa manera, tenemos que un cónyuge con su conducta, está generando constantemente formas de reacción en el otro y viceversa, esta acción – reacción les permite ir haciendo a ambos cónyuges ajustes constantes que determinarán su futuro comportamiento.”<sup>56</sup>

- Proceso

El proceso sugiere que ante un mismo fenómeno la familia se puede comportar de manera diferente y ante fenómenos diferentes la familia se puede comportar de manera similar, “a condiciones iniciales distintas se puede obtener un mismo tipo de resultado, y cuando existen condiciones iniciales similares los resultados pueden ser diferentes [...] es precisamente durante el proceso que se determina el tipo de resultado que se obtendrá.”<sup>57</sup> Finalmente esto quiere decir que no es tan importante para el resultado final, el o los fenómenos que se dan inicialmente, como la manera en que la familia procesa el fenómeno.

---

<sup>56</sup> *Ibid.*, p. 46.

<sup>57</sup> *Ibid.*, p. 49.

### 3.2 Diferentes funciones de la familia

El ser humano nace con una amplia gama de capacidades previamente fijadas, pero la manera en que éste las desarrolla y las utiliza se encuentra determinada por la interacción que establece con el medio que le rodea, la persona ingresa en la sociedad a través de la familia, “existe una línea de continuidad fundamental entre individuo, familia y sociedad en donde podemos entender a la familia como intermediaria entre el individuo y la sociedad [...] de la misma manera que un individuo esta inmerso en un medio ambiente que además lo determina, la familia esta inserta en una estructura social que también la determina. Cada organización socio-económica producirá el tipo de familia que necesita para el buen funcionamiento de sus fines.”<sup>58</sup> Conforme lo anterior, podemos decir que la familia cumple un importante papel en el desarrollo, no solo de los miembros que la conforman, sino de la comunidad misma. Erich Fromm habla de estas funciones como necesidades específicamente humanas y señala a la familia como la oportunidad que se brinda a sus integrantes de satisfacer los requerimientos de vinculación, identidad, arraigo (pertenencia), trascendencia y de una estructura (marco de referencia) que vincule y oriente.

La unidad familiar realiza funciones vitales para la sociedad, las funciones de reproducción, servicios económicos, de orden social, socialización y apoyo emocional, son funciones que competen a la familia pero que derivan en la sociedad. Cabe señalar que a medida que las sociedades se hacen más complejas, han surgido otras instituciones para ayudar a ciertas funciones que en un primer momento eran exclusivas de la familia y ésta se ha ido relacionando con estructuras sociales de diversa índole. La familia que cubre las necesidades ya mencionadas se convierte en una unidad primordial de experiencias y desarrollo principalmente para los hijos.

---

<sup>58</sup> DATZ, Leda (1983) *Funciones de la familia en Curso de teoría de la dinámica familiar*, México, CEUTES – UNAM, p. 3.

### 3.2.1 Funciones externas e internas de la familia

Se suele señalar que las funciones propias de la familia se pueden dividir en dos tipos: Externas e Internas; las primeras, se encuentran relacionadas con la transmisión y el mantenimiento de la cultura; las segundas, con la protección biopsicosocial del individuo.

#### 3.2.1.1 Función económica

Como unidad productora de bienes y servicios donde pueden darse innumerables variantes en los tipos de familia y en una misma unidad familiar, en las diferentes etapas por la que se desenvuelve, sus miembros pueden ser trabajadores de la empresa familiar y producen bienes y servicios o pueden trabajar fuera de la organización familiar para contribuir al aporte económico de los bienes y servicios de la familia, “como unidad de consumo, para la satisfacción de las necesidades materiales de la familia, como el alimento, el vestido, la habitación, la salud, que se da dentro de la vivienda familiar, y también se da el consumo fuera del hogar. En el medio urbano la familia con ingresos colectivos de sus miembros esta desapareciendo, a raíz de que sus miembros ya son autosuficientes y se independizan cuando menos económicamente y del patrimonio familiar se pasa al individual disgregado, incluso el de los cónyuges cuando ambos trabajan.”<sup>59</sup>

#### 3.2.1.2 Función reguladora de la reproducción

A través de la historia se ha observado que diferentes culturas establecen el matrimonio como el fundamento de la familia, en esencia, ésta es la reguladora de las relaciones sexuales de la pareja, no obstante que existan individuos que establezcan relaciones sexuales fuera del matrimonio, ello no le quita a la familia ser la reguladora por excelencia de las relaciones sexuales. La unión sexual de la pareja en la familia, tiene como finalidad la reproducción de la especie humana, “la

---

<sup>59</sup> LÓPEZ, *op. cit.*, p. 18.

procreación es en buena parte sinónimo de familia, aun cuando se de, el caso de que engendrar a un hijo no cree lazos familiares, como cuando el hombre en una relación sexual ocasional con una mujer que no es su pareja, ésta concibe un hijo, generalmente no habrá relación padre - hijo, por lo que no va a crear familia, en cambio con la madre si habrá relación con el hijo y crearan familia.”<sup>60</sup> La reproducción, más que función propia de la familia se convierte en éste caso en fuente de la misma.

### 3.2.1.3 Función educativa y socializadora

Es dentro del núcleo familiar donde se adquieren las normas básicas de conducta, de educación y cultura, donde se moldea el carácter de los niños y adolescentes, quizá por esto es de suma importancia el papel que desempeña la familia en la función educativa y socializadora de sus miembros, “la responsabilidad, principalmente de los padres para con sus hijos en formación, es difícil y enorme dado que los hijos normalmente se guían por la conducta de sus progenitores. Otras instituciones fuera del ámbito familiar, contribuyen en la educación y socialización de los miembros de una familia, en el caso de los hijos principalmente la escuela, pero su papel aunque importante viene siendo secundario, dado que los cimientos de la educación se traen desde el seno familiar”<sup>61</sup> por lo tanto, la función educadora y socializadora de la familia es determinante para la formación del hombre.

### 3.2.1.4 Función del desarrollo psicosocial

La tarea fundamental de la familia es favorecer y apoyar el desarrollo psicosocial de cada uno de sus miembros y en particular de los niños y jóvenes, “Todas las etapas del desarrollo humano imponen tareas que tendrán que cumplirse, y éstas siempre deben realizarse bajo vigilancia de quienes educan, proporcionando

---

<sup>60</sup> DATZ, *op. cit.*, p. 14.

<sup>61</sup> BAÑOS, *op. cit.*, p. 4.

afecto, apoyo, libertad, límites y estímulos, vías para conseguir las demandas impuestas por cada etapa [...] Erikson ha manifestado que los padres, la escuela y la comunidad que alberga las unidades básicas del aprendizaje humano son colaboradores sociales imprescindibles en el logro de la integración de actitudes básicas en el niño y el joven.”<sup>62</sup> Los padres son responsables de que éste logro sea garantizado a sus hijos, la familia debe ser el lugar de encuentro y de seguridad. Dentro de esta función el afecto cobra una gran importancia, pues el hombre requiere de afecto para establecer un equilibrio emocional, psíquico y hasta de salud corporal; la familia, es la que en forma natural debería proveer ese afecto. Generalmente la pareja que contrae matrimonio o se une sexualmente para fundar una familia, lo hace por el amor o afecto que se tiene y a su vez lo prodiga a sus hijos producto de su unión y con todos los parientes que viven en su hogar, creando un ambiente de solidaridad y apoyo entre los miembros de la familia.

### 3. 3 Breve panorama de la familia mexicana actual

La familia mexicana ha sufrido modificaciones importantes y existe una gran cantidad de contrastes y cambios en la organización familiar que generan conflictos en las relaciones que se establecen entre sus miembros. Los cambios sociales han provocado modificaciones fundamentales en la vida de las familias en aspectos tales como la división del trabajo en el hogar, el ejercicio, valoración y percepción de los nuevos roles de sus integrantes, las relaciones de género, la convivencia de distintas generaciones y las pautas de derechos y obligaciones. Con la intención de lograr una visión general de algunas de estas modificaciones que se han llevado a cabo en nuestro país, resulta interesante retomar algunos de los datos que ofrece el Consejo Nacional de la Población (CONAPO) acerca de las características de las familias mexicanas entre 1996 y 2000.

---

<sup>62</sup> DULANTO, *op. cit.*, p. 244.

En México, el porcentaje de uniones consensuales se ha incrementado en los últimos años, de 16.7 por ciento en 1982-1986 a 21.5 y 26.7 por ciento para 1987-1991 y 1992-1996, respectivamente. La unión libre representa una forma socialmente aceptada de formación de pareja y, al parecer, constituye un paso previo hacia una unión formal posterior, 45 por ciento de las mujeres legaliza su unión antes de cumplir un año de convivencia y 80 por ciento lo hace dentro de los primeros cinco años de convivencia. Asimismo, presentan un calendario más temprano que los matrimonios formales, con un promedio de casi 20 años en el periodo 1992-1996 (CONAPO, 1999). De acuerdo con el CONAPO existe una propensión creciente a la ruptura de las uniones; entre 1970 y 1997, el porcentaje de mujeres y hombres separados o divorciados se duplicó, para ubicarse en 8.2 y 3.6 por ciento en este último año. El mayor riesgo de separación se produce durante el primer año de convivencia, poco más de 30 por ciento de las separaciones suceden entre el primero y quinto año después de la unión y después de este periodo desciende el riesgo de separación.

Entre los factores que se encuentran asociados al incremento en la ruptura de uniones se menciona el notable aumento en los niveles educativos de las mujeres y su mayor participación económica, lo que aumentó el costo de oportunidad de los matrimonios o la maternidad precoz y la dedicación exclusiva a las tareas domésticas, “desde una perspectiva cultural, se menciona un cambio en el sistema de valores que otorga prioridad a los proyectos personales y al individualismo, con lo que el casarse o tener hijos empieza a dejar de ser un aspecto central en la vida de las mujeres. En algunos países, la disolución del matrimonio por separación o divorcio se ha constituido en la variable demográfica con mayores posibilidades de modificar la estructura familiar.”<sup>63</sup> El sistema familiar contemporáneo en México es predominantemente nuclear sin embargo, en nuestros días, tanto los hogares extensos como los compuestos siguen teniendo un peso importante en la estructura familiar, si bien su peso relativo parece haberse estabilizado después del aumento observado en los años ochenta.

---

<sup>63</sup> LÓPEZ, *op. cit.*, p. 19.

Ser jefe de un hogar supone que sus miembros reconocen, sobre la base de una estructura de relaciones jerárquicas, a la persona más importante de la familia; es decir, aquella que está presente regularmente en el hogar y quien es, además, la persona con mayor autoridad en la toma de decisiones o el principal soporte económico. En México, la proporción de hogares encabezados por una mujer se ha incrementado 40 por ciento en los últimos 25 años, al pasar de 13.5 a 19 por ciento entre 1976 y 1997. Entre las principales tendencias demográficas que explican este importante aumento destacan, “el aumento de la separación y el divorcio; el aumento de las madres solteras; y los patrones migratorios de hombres y mujeres, particularmente el desplazamiento de mujeres jóvenes a áreas urbanas.”<sup>64</sup> No todos los aspectos han cambiado al mismo tiempo ni con la misma intensidad, algunos autores señalan que a medida que se contrae el tamaño del hogar, y por ende el de la familia, los ritmos de la vida familiar cambian. Los niños tienen menos hermanos y primos con quienes jugar, las parejas pasan más tiempo haciendo vida común sin hijos dependientes, hay menos parientes que ayuden a cuidar a los niños pequeños, menos hijos que se hagan cargo de sus padres en la vejez y ocurren menos eventos (nacimientos, bodas y muertes) que congreguen a las familias.

Asimismo, la reducción de la descendencia ocasiona que las mujeres disminuyan el tiempo dedicado a la crianza de los hijos, lo cual abre el espacio para llevar a cabo otras actividades extradomésticas. El aumento de los hogares monoparentales, como resultado de la mayor incidencia de separaciones y divorcios y del incremento en la jefatura femenina de hogar, sugiere una presencia cada vez mayor de mujeres que enfrentan solas los trabajos productivos y reproductivos necesarios para llevar a cabo la subsistencia cotidiana de sus hogares, datos derivados de encuestas sugieren que las mujeres que han perdido a su cónyuge (por separación, divorcio o viudez) tienden a reagruparse en hogares multigeneracionales en mayor proporción que las mujeres unidas o casadas.

---

<sup>64</sup> *Ibid.*, p. 26.

Hoy en día la familia se enfrenta a muchos problemas y dificultades relacionados con la educación y formación familiar y atraviesa grandes conflictos que suelen orillarla a crisis; son múltiples los factores tanto internos como externos que actúan en la dinámica familiar. Por otro lado, algunas de las principales características que se presentan en los hogares mexicanos considerados como marginados, principalmente por el resultado de la situación socioeconómica a la que se enfrentan, es la dinámica que se establece entre los miembros de estas familias, pues afecta de manera significativa la forma en que cada uno de ellos se desenvuelve en sus diferentes escenarios; podemos observar que dentro de una familia marginada el desarrollo de las capacidades intelectuales, cognitivas, afectivas, etc., se ven seriamente afectadas por la situación desde la cual se desarrolla el sujeto.

Nuestra época, está caracterizada por una gran crisis en la familia, esto afecta al hombre en su existencia cotidiana, en determinadas situaciones sociales y culturales por lo tanto, se debe de conocer el contexto dentro del cual el matrimonio y la familia se realizan, “la dinámica familiar no es la misma en todas las familias, está regulada por el número de miembros, el nivel cultural, económico, etc., sin embargo el ideal es que el conjunto como tal funcione y se ayude apoyándose unos a otros, y que los subsistemas necesarios se creen y permitan la adecuada función que le corresponde a cada uno. Todo aquel que trabaje con niños y adolescentes para lograr un verdadero entendimiento y comprensión de las problemáticas que enfrentan deberá conocer la circunstancia familiar que les aqueja así como conocer y explorar la dinámica familiar.”<sup>65</sup> Al hacerlo deberá tener presente que en un hogar todas las partes que la componen están relacionadas, por eso en el análisis de una familia nada puede entenderse si se estudia aisladamente, sin tomar en cuenta todos los factores influyentes en ella, ya que el funcionamiento familiar es más que una mera suma o resta de sus partes.

---

<sup>65</sup> DULANTO, *op. cit.*, p. 245.

En los últimos sesenta años, la sociedad mexicana ha experimentado profundas transformaciones de carácter económico, político, social y cultural. De manera particular, durante los años sesenta y setenta se consolidaron el crecimiento económico, el incremento de la fuerza de trabajo asalariada, la migración del campo a la ciudad y la consiguiente expansión de las principales ciudades del país. En este contexto de cambio, la familia no ha sido ajena a estos procesos, en términos generales, se considera que todas estas transformaciones han influido en formas variadas y diversas sobre el tamaño, la estructura y la composición de la familia y han contribuido a la creación de formas inéditas de organización y convivencia; los individuos y las familias, se han apropiado de éstas transformaciones mediante sus prácticas cotidianas, también se han modificado las realidades y percepciones de las funciones y roles que desempeña la familia.

# Rezago Educativo

#### 4. Rezago Educativo

Como sabemos la educación se efectúa dentro de un marco social y se sujeta a determinadas metas; a partir de éstas, se escogen currículos, políticas, normas, contenidos de conocimiento y habilidades que habrán de ser objeto del acto educativo reflejado en las diversas disciplinas que se imparten en las escuelas. Las bases filosóficas que orientan la educación básica en nuestro país se encuentran en el artículo tercero de la Constitución y en la Ley General de Educación, estas bases se manifiestan de manera más precisa en los propósitos educativos de los planes y programas de estudio. En este sentido, en educación lo más importante es establecer las metas y propósitos en función del individuo en un contexto (social, económico, político y cultural) pues la acción educativa tiene como tarea colaborar con la formación integral del individuo. A pesar de ello, es precisamente la falta de metas claras la causa principal del fracaso de muchas políticas y programas educativos, “el sistema educativo mexicano es un cosmos institucional complejo, desigual y diferenciado por modalidades y niveles, con propósitos a veces contradictorios y prácticas que niegan los fines explícitos de la educación [...] el sistema presenta avances notables y rezagos bochornosos [...] la historia de la educación en México es rica en ejemplos que pudieran ilustrar las paradojas entre los fines de la educación y las prácticas escolares.”<sup>66</sup> Referirse a la educación en términos generales resulta bastante amplio e impreciso por lo tanto, es necesario especificar que es dentro del sistema educativo formal, en particular en la escuela, donde se organiza institucionalmente la circulación del conocimiento y la preparación del individuo para sus futuros roles.

En México desde hace algunos años se implantó un modelo político – económico que ha impactado en todos los órdenes del país, con estas medidas la educación es vista sólo como factor de crecimiento económico y la preocupación principal es la rentabilidad de los programas educativos, olvidándose del principal

---

<sup>66</sup> ORNELAS, Carlos (1995) *El sistema educativo mexicano. La transición de fin de siglo*, México, Fondo de Cultura Económica, p. 28.

propósito que debe ser la formación integral del individuo. A partir de la nueva filosofía dominante, conocida con el apelativo de neoliberal, “se afirma que la economía no es ya un medio para mejorar la vida humana sino que la vida humana es regida por las “leyes y la lógica de los mercados”<sup>67</sup>, la educación queda a disposición de estas fuerzas del mercado y ellas mismas la desacreditan a la vez, como consecuencia la educación es entendida como un medio y no con un fin, es vista sólo como mera mercancía. El acto educativo queda reducido a la acción que realiza la sociedad para el mantenimiento y fomento del progreso social y económico, no hay oportunidades iguales y una gran cantidad de la población se encuentra en desventaja, “los programas escolares se reducen a copiar sistemas socioeconómicos [...] son orientados por quienes detentan el poder político y económico, para satisfacer las necesidades de mano de obra barata [...] siguiendo la ley de la oferta y la demanda.”<sup>68</sup> Carlos Muñoz Izquierdo y Manuel Ulloa señalan que las desigualdades educativas son originadas por un conjunto de factores externos a los sistemas educativos y que se derivan de las desigualdades sociales; señalan también, que la educación que se ofrece a los estratos sociales de menores recursos esta pauperizada y no es administrada de acuerdo con los intereses de esos sectores, por ende, se refuerzan las desigualdades existentes. Estos autores plantean que las principales expresiones educativas de la desigualdad educativa pueden agruparse en cuatro áreas de inequidad: 1) analfabetismo, 2) oportunidades de estudio y exclusión educativa en cuanto a acceso, permanencia y eficiencia, 3) desigualdades en los propios sistemas educativos y 4) malestar docente.<sup>69</sup>

De acuerdo con Muñoz Izquierdo, la teoría de desarrollo económico y social en que se han basado las políticas educativas de varios países del tercer mundo, incluido México, considera la educación formal, entre otras cosas, como una vía a través de la cual se pueden obtener determinados grados de movilidad social de

---

<sup>67</sup> IMAZ, G Carlos (1996) *¿Y el costo de la ignorancia?*, México, p. 10.

<sup>68</sup> SUÁREZ, D Reinaldo (2002) *La Educación. Teorías Educativas*, México, Trillas, Segunda Edición, p. 46.

<sup>69</sup> RIVERO, José (1999) *Educación y exclusión en América Latina*, Madrid – Buenos Aires, Niño y Dávila editores, p. 67.

una generación a otra sin embargo, plantea que la escolaridad sólo puede desempeñar esta función de acuerdo con dos condiciones: “en primer lugar es necesario que las oportunidades de tener acceso al sistema educativo, de preservar en el mismo y de aprovechar académicamente lo necesario con el fin de poder avanzar de un grado escolar al subsecuente, estén distribuidas en forma equitativa entre todos los estratos sociales y regiones del país. En segundo lugar, para esto es necesario que quienes reciben las oportunidades mencionadas tengan también la posibilidad de tener acceso a los mercados de trabajo con muchas posibilidades de obtener una remuneración por lo menos directamente proporcional a los niveles de escolaridad que ha adquirido.”<sup>70</sup> Una afirmación ya muy común en educación es que pasa por un periodo de crisis, es muy aventurado afirmar que todos los problemas educativos se derivan de las políticas antes señaladas no obstante, es posible considerar que sí han tenido un impacto considerable en el camino y desarrollo de la educación en nuestro país. Un gran número de autores señalan, que la educación se encuentra determinada por la ausencia de una perspectiva filosófica de formación humana misma que ha sido reemplazada por un modelo basado en la tendencia a la formación de capital humano. Así pues, al analizar las grandes desigualdades que se viven hoy en día en materia de educación, se identifica claramente el tema de Rezago Educativo, siendo un problema que se deriva de éstas y es consecuencia de las graves problemáticas por las que atraviesa el sistema educativo.

#### 4.1 Conceptualización del Rezago Educativo

El término de Rezago Educativo frecuentemente utilizado pocas veces se define o precisa. De acuerdo con la definición oficial, en México hasta antes de 1992, estaba constituido por la población de 15 años o más que no había concluido la educación primaria. La Ley General de Educación de 1992 establece la educación secundaria como obligatoria es decir, como parte de la educación básica, así que

---

<sup>70</sup> MUÑOZ, I Carlos (1999) *Origen y consecuencias de las desigualdades educativas. Investigaciones realizadas en América Latina sobre el problema*, México, Fondo de cultura económica, p. 31.

a partir de ese año se entiende por Rezago Educativo a la población de 15 años o más que no ha completado nueve años de educación formal. Con esta medida, se buscó intentar un proceso de modernización de la educación básica para mejorar la calidad y fortalecer la equidad de esta manera, asegurar que todos los niños y niñas tuvieran la oportunidad de acceder a la escuela. A pesar de las acciones llevadas a cabo el esfuerzo no ha sido suficiente, al estar más del 50 por ciento de la población adulta en Rezago Educativo se convierte en un problema nacional que indica que la nación no ha cumplido con el deber de asegurar un nivel mínimo de igualdad de oportunidades educativas, “el término desigualdad alude el hecho de que un conjunto de magnitudes económicas o de cualquier otra índole que son diferentes. El término inequidad y otros con igual connotación, hace referencia a juicios de valor sobre el perfil de esas magnitudes. Esta distinción es crucial. Equidad rara vez significa tratar a cada uno de la misma manera. [...] la noción de equidad se asocia a la justicia distributiva: el postulado fundamental reside en que la búsqueda de la equidad implica igualdad en la consideración (normativa) para todos los miembros de una sociedad y diferenciación en el trato a quienes padecen desventaja sociales [...] Cuando se hace referencia al propósito de equidad significa distribuir los bienes y servicios educativos conforme al principio de justicia, es decir, dando trato desigual a los desiguales.”<sup>71</sup>

La importancia de la educación básica es indiscutible, porque de su calidad depende la adecuada formación de las generaciones de jóvenes que habrán de continuar educándose como profesionales y técnicos especializados e ingresar al campo laboral. Sin embargo, hoy en día cuando se egresa de la educación básica las desigualdades se trasladan a exigencias de Nivel Medio Superior, ya no digamos de Nivel Superior, se acentúan de manera grave en relación con las demandas educativas del mundo actual; ya que, quien no alcanza a cursar por lo menos un ciclo posterior al de la educación básica será muy fácilmente sujeto de exclusión, “anteriormente la educación preparaba para el futuro en el margen de cierta incertidumbre, misma que durante mucho tiempo ha parecido razonable e

---

<sup>71</sup> ORNELAS, *op. cit.*, pp. 45 – 46.

imperecedera (así escuchábamos en nuestros profesores frases alusivas; si estudias, vas a conseguir un buen empleo, obtendrás bienestar social y económico, con lo cual se tendría cierta seguridad laboral y personal). Sin embargo, hoy esto no es así esta seguridad ha sido desplazada y nadie garantiza que por el sólo hecho de ser buen estudiante e ir a la escuela se tendrá estabilidad social y laboral.”<sup>72</sup> Pese a esta afirmación no deja de ser importante la insistencia en concluir la educación básica y, más aún, promover el ingreso a los siguientes niveles educativos.

A partir de un análisis cuantitativo, se observa que cerca de una tercera parte de la población sin la escolaridad obligatoria está formada por menores de 30 años, de los cuales 6.7 millones todavía no cumplen los 25 años. Además, se da un crecimiento anual neto de 200 mil jóvenes que cumplen los quince años sin haber concluido la educación básica. En el 2000 existían 34.4 millones de personas de 15 años y más, que no tenían enseñanza básica; para 2003 la cifra se incrementó a 34 millones 700 mil, mientras que actualmente el número rebasa los 35 millones de este sector de la población; el 18 por ciento no sabe leer ni escribir, el 36 por ciento no ha terminado la primaria y el 46 por ciento no ha concluido la secundaria. Se calcula que cada año se suman 700 mil adultos a esta estadística. Mientras en el 2003 el porcentaje de adultos atendidos que concluyeron la alfabetización fue de 36.2 por ciento, para el 2004 se redujo a 33.5 por ciento.<sup>73</sup>

Si se toma como base la definición oficial, la manera en la que se ha entendido hasta hoy el Rezago Educativo es meramente cuantitativo no obstante, a partir de un diagnóstico cualitativo del problema, hay indicadores que muestran que los problemas en este terreno son tanto o más graves que el sólo acceso y permanencia en el sistema educativo, “el rezago de nuestra educación se refleja

---

<sup>72</sup> ROJANO, F Marco Antonio, *Consideraciones con relación al Proyecto Escolar y a la escuela de calidad*, México, s/f, p. 6.

<sup>73</sup> CONTRERAS, José, “En 2004 el INEA sólo atendió al 3.7% de los 35 millones de mexicanos con rezago educativo”, *Periódico Crónica*, México, Lunes 7 de Marzo de 2005.

en escasos hábitos de lectura y escritura; estrecho manejo de idiomas y lenguajes, razonamiento abstracto tanto verbal como numérico y razonamiento crítico, [además] limitado reconocimiento de la pluralidad [...] de los saberes y la diversidad de juicios valorativos, [...] tolerancia, participación ciudadana, conductas solidarias, etc.”<sup>74</sup> Desde esta perspectiva, hablar de Rezago Educativo tomando como referencia las estadísticas en la educación básica puede servir para conocer como avanza la cobertura o conocer las necesidades aún pendientes en este nivel educativo, pero el problema engloba más allá de la educación básica, el término ha sido superado y se ha agotado, ha excedido los límites de su propia definición.

Por lo tanto, el concepto de Rezago Educativo que se utilizará en este trabajo será a partir de un enfoque cualitativo del problema, si bien es cierto que las cifras reflejan porcentajes alarmantes de población que se encuentra fuera del sistema educativo<sup>75</sup> resulta más alarmante analizar las consecuencias reales que vive la población en el día a día, en lo cotidiano; reconociendo que éste problema, es el núcleo a partir del cual se generan una serie de rezagos que traspasan el terreno meramente educativo. En este trabajo, se le considera no sólo como el acceso y la permanencia en el sistema educativo, sino la falta de calidad en el sistema para proporcionar a los niños y adolescentes las herramientas necesarias para su desarrollo integral, tomando en cuenta que la educación que se ofrece en las instituciones públicas no es equivalente con las necesidades actuales. Aunado a esto, reconocer que no es propio de la educación básica, el rezago se traslada a los niveles educativos sucesivos y la brecha se vuelve cada más amplia entre uno y otro, casi inalcanzable. De esta manera, si a partir de las disposiciones y programas educativos implantados en México se ha querido incorporar al país dentro del marco internacional, se debe revalorar el tipo de educación y las oportunidades que se ofrecen a sus habitantes, no es suficiente que la cobertura sea mayor o que más porcentaje de la población cuente con educación, si ésta no

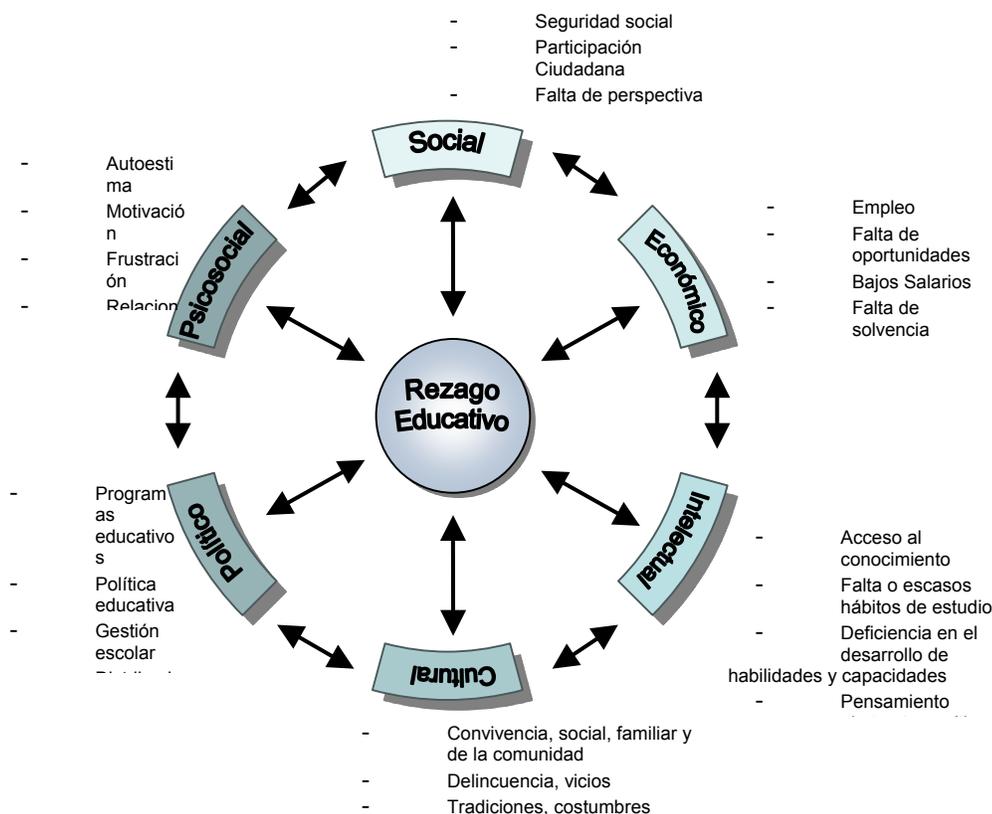
---

<sup>74</sup> IMAZ, *op. cit.*, p. 7.

<sup>75</sup> Sin dejar de lado que en el discurso oficial, las cifras suelen hábilmente disfrazarse con porcentajes, cobertura, presupuestos y avances que no reflejan la magnitud del problema.

es acorde con el contexto real. Con base en lo anterior, podemos observar que existe una gran incongruencia entre lo que el discurso oficial intenta con estas medidas y las acciones que realmente lleva a cabo, si no cumple con los requerimientos mínimos para la población del país, ésta no es parte activa de la sociedad, entonces ¿De qué manera puede contribuir al crecimiento económico del país? Asimismo, el Rezago Educativo visto como la imposibilidad de tener acceso a un empleo digno, donde los individuos no pueden satisfacer sus necesidades mínimas, ya no digamos aspirar a mejorar sus condiciones de vida, lo que invariablemente no permite establecer un proyecto de vida, tomando las opciones que se presentan en el camino pues no es posible aspirar a más.

En el siguiente esquema se ejemplifican algunos de los diferentes aspectos del Rezago Educativo, que desde la perspectiva del presente trabajo, deben considerarse para llevar a cabo una conceptualización del mismo; así como las implicaciones en los diferentes contextos de los individuos.



## 4.2 Contextualización del Rezago Educativo en el nivel nacional

Para analizar el problema debe reconocerse que el Rezago Educativo no se distribuye aleatoriamente entre todos los estratos de nuestra sociedad ni es ajeno a la desigualdad de género, sino que afecta en mayor medida a las mujeres y se concentra en las poblaciones más marginadas. En este sentido, el contexto geográfico es de suma importancia, así como los adultos que no han concluido su educación básica se concentran en los estratos sociales más débiles de la sociedad, el desarrollo del sistema educativo también ha sido más lento en las regiones económicamente más atrasadas del país. Se estima que la demanda potencial de enseñanza secundaria, constituida por adolescentes de entre 12 y 14 años, está satisfecha en un 87.4% dentro de las regiones más desarrolladas del país y sólo en un 71.9% en las más atrasadas.<sup>76</sup> De esta manera, cuando se habla de Rezago Educativo generalmente se asocia con estados como Chiapas u Oaxaca donde sabemos existen grandes desigualdades y falta de equidad en muchos aspectos, por supuesto en educación, no obstante el Rezago Educativo se encuentra presente en mayor o menor medida a lo largo de todo el país. De manera particular en el Distrito Federal, conforme cifras del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y de la propia Secretaría de Educación Pública (SEP), existe una gran cantidad de población de más de 15 años que no cuenta con la educación básica, aproximadamente 2 millones 500 mil personas se encuentran en esta situación; de esta cifra, los jóvenes con edades entre 15 y 24 años, aproximadamente 1 070 946 de personas, que representa el 60.2 por ciento, se encuentra fuera de alguna institución educativa.

Las personas que por diversas razones no encontraron las oportunidades adecuadas en el sistema escolar formal, no pueden visualizar posibilidades de desarrollo, muchos jóvenes por tal motivo no tienen la oportunidad de concebir un futuro certero, “esta situación crítica recae principalmente en los jóvenes cuyo

---

<sup>76</sup> Observatorio Ciudadano de la Educación. *Comunicado número 44. El Rezago Educativo*, Noviembre de 2000. [www.observatorio.org/comunicados/comn044.htm](http://www.observatorio.org/comunicados/comn044.htm)

perfil psicosocial se caracteriza por la frustración, la falta de perspectivas para el futuro, la ausencia de sentido y de ilusiones de su vida [...] las nuevas generaciones que aspiran a insertarse en el trabajo enfrentan condiciones muy desfavorables. Una gran cantidad de jóvenes con poca escolaridad se encuentran desempleados o subempleados viviendo al día generalmente sin protección social [los jóvenes con escolaridad media] están en constante riesgo cuando no alcanzan a cubrir los requerimientos para hacerle frente a los avances tecnológicos que incorporan las empresas.<sup>77</sup> Para estos jóvenes será cada vez más difícil lograr el acceso a otros tipos de conocimiento y de servicios educativos.

En el discurso oficial, el Rezago Educativo que se reconoce es la falta de oportunidades para insertarse en la escuela o concluir la misma sin embargo, el problema engloba situaciones educativas heterogéneas, es muy alta la probabilidad de que los estudiantes que abandonan prematuramente la educación básica sean quienes incurrieron en situaciones de atraso escolar (reflejadas en bajos niveles de aprovechamiento y en problemas de extra edad), el bajo rendimiento académico, a su vez, afecta negativamente la confianza de los adolescentes en sí mismos y de los padres sobre las capacidades de sus hijos para el estudio. Estas situaciones están causalmente relacionadas con diversos factores sociales, culturales y económicos tales como los costos de oportunidad de la escolaridad y las deficiencias educativas, por ejemplo: los bajos ingresos familiares pueden influir en la decisión de abandonar la escuela. En numerosas ocasiones los problemas económicos, en el contexto familiar, llevan a los padres de familia a preferir que sus hijos tengan una educación que les pueda abrir la posibilidad de un trabajo inmediato (como una carrera técnica) lo cual tampoco garantiza el trabajo, pues cada vez son más altos los requerimientos para ingresar al campo laboral.

---

<sup>77</sup> ANZALDÚA, A Raúl, RAMÍREZ G Beatriz (2003) *Formación y Tendencias Educativas*, México, Universidad Autónoma Metropolitana - Azcapotzalco, Segunda edición, p. 29.

En las siguientes estadísticas se muestran los datos de Rezago Educativo para cada entidad del país.<sup>78</sup> La primera de ellas muestra la población en Rezago Educativo en 1996; en la primera columna, aparece el número de personas mayores de 15 años que no ha concluido la educación básica; en la siguiente columna, el porcentaje que representa en relación con el total de la población del estado respectivo; la tercera columna, señala el grado promedio de escolaridad de este rezago y la cuarta columna, el número de años adicionales de educación que en promedio habría que proporcionar para poder superar este lacerante problema social. En la segunda tabla, aparecen las cifras de Rezago Educativo para el año 2000.

Rezago Educativo por Entidad Federativa en 1996

Entidad Federativa	Población (miles)	Rezago Educativo Sin secundaria %	Grado promedio De escolaridad	Faltantes para completar la Educ. Básica
Aguascalientes	309.1	55.8	4.5	4.5
Baja California N	616.8	<b>42.7</b>	4.8	4.2
Baja California S	119.1	45.8	4.7	4.3
Campeche	221.7	<b>55.3</b>	3.7	5.3
Coahuila	818.6	56.0	4.7	4.3
Colima	179.8	57.2	4.2	4.8
Chiapas	1,630.7	73.4	3.0	6.0
Chihuahua	1,115.7	59.3	4.7	4.3
D.F.	2,542.5	42.7	4.9	4.1
Durango	628.8	70.7	4.5	4.5
Guanajuato	1,928.9	68.6	3.9	5.1
Guerrero	1,203.3	69.2	3.4	5.6
Hidalgo	857.4	64.1	3.7	5.3
Jalisco	2,352.0	59.7	4.3	4.7
México	3,979.7	51.2	4.5	4.5
Michoacán	1,681.6	71.1	3.7	5.3
Morelos	468.2	51.2	4.2	4.8
Nayarit	341.7	60.5	4.0	5.0
Nuevo León	1,121.3	46.4	4.7	4.3
Oaxaca	1,539.5	74.6	3.2	5.8

<sup>78</sup> Haciendo una comparación de ambas estadísticas, los datos nos permiten observar que la población que se encontraba en Rezago Educativo en 1996 ha aumentado en dos Estados (Campeche y Baja California N) y de manera general en los estados restantes se ha logrado una ligera disminución con respecto en el año 2000.

Puebla	1,900.3	64.2	3.7	5.3
Querétaro	447.3	57.5	4.0	5.0
Quintana Roo	202.0	46.3	4.2	4.8
San Luis Potosí	903.6	65.2	3.9	5.1
Sinaloa	934.0	59.2	4.2	4.8
Sonora	708.7	51.1	4.8	4.2
Tabasco	676.0	62.5	4.1	4.9
Tamaulipas	958.9	55.6	4.4	4.6
Tlaxcala	317.7	56.5	4.5	4.5
Veracruz	3,025.3	66.3	3.6	5.4
Yucatán	643.3	65.0	3.8	5.2
Zacatecas	658.3	79.6	4.1	4.9

Fuente: Estimaciones del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)

### Rezago Educativo por Entidad Federativa en el año 2000

Entidad Federativa	Población Analfabeta %	Población Alfabetizada sin Primaria terminada %	Población Alfabetizada sin Secundaria terminada %	Rezago Educativo %
Chiapas	22.9	26.6	19.7	69.2
Oaxaca	21.5	23.3	22.9	67.7
Michoacán	13.9	25.8	24.3	64.0
Guanajuato	12.0	23.3	27.5	62.8
Guerrero	21.5	19.5	20.4	61.4
Veracruz	14.9	23.9	22.1	60.9
Puebla	14.6	20.2	24.5	59.3
Hidalgo	14.9	18.8	23.7	57.4
Yucatán	12.3	24.1	20.4	56.8
San Luis Potosí	11.3	22.4	23.1	56.8
Durango	5.4	23.0	28.3	56.7
Campeche	11.8	22.1	22.6	<b>56.5</b>
Tabasco	9.7	22.3	22.9	54.9
Chihuahua	4.8	18.1	30.8	53.7
Jalisco	6.4	19.9	26.8	53.1
Sinaloa	8.0	22.0	22.5	52.5
Nayarit	9.0	22.7	20.4	52.1
Colima	7.2	19.7	23.4	50.3
Querétaro	9.8	16.0	24.3	50.1
Tlaxcala	7.8	15.4	26.7	49.9
Aguascalientes	4.8	18.0	26.6	49.4
Tamaulipas	5.1	17.9	24.6	47.6

Morelos	9.2	16.2	21.1	46.5
Quintana Roo	7.5	17.3	21.4	46.2
Sonora	4.4	17.9	23.4	45.7
México	6.4	14.2	24.1	44.7
Coahuila	3.9	14.7	26.1	44.7
Baja California Sur	4.2	16.6	23.4	44.2
Baja California	3.5	15.9	24.6	<b>44.0</b>
Nuevo León	3.3	12.9	21.5	37.7
Distrito Federal	2.9	9.1	20.7	32.7

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI)

Podemos considerar que la desigualdad educativa y la manera en que se distribuye el Rezago Educativo a lo largo del territorio nacional se debe a una cantidad de factores dependiendo de las características propias de cada entidad como pudieran ser la ubicación territorial, la distribución de recursos, las políticas educativas de cada estado, el mayor o menor crecimiento económico, migración, altas tasas de natalidad, entre otros; algunos estados más industrializados y con mayor crecimiento económico como Nuevo León y Baja California sobresalen en la escolaridad del país. Por otro lado, en Chiapas y Oaxaca se concentra la mayor parte de la población indígena, en éstos estados existe mayor analfabetismo, menor eficiencia terminal y menor cantidad de escuelas públicas, se considera que tienen un atraso de 40 años en comparación con el Distrito Federal y que seguirá creciendo, cuando alcancen el nivel de escolaridad promedio el D.F. éste ya habrá avanzado y se vuelve una carrera contra el tiempo; factores de tipo cultural como las tradiciones y desconfianza en el sistema, las políticas educativas en relación con la falta de recursos e infraestructura y la pobreza contribuyen a la desigualdad que se vive en estas entidades.<sup>79</sup>

<sup>79</sup> ORNELAS, *op. cit.*, pp. 229 – 233.

### 4.3 El Rezago Educativo en el contexto escolar

Hasta este momento hemos reconocido el Rezago Educativo como un problema generado, en gran medida, por la implantación de una serie de disposiciones políticas y educativas que no han obtenido los resultados esperados, así como las consecuencias que han derivado en grandes desigualdades educativas en la población del país. No obstante, resulta necesario centrar la atención en la escuela, en la institución educativa como tal, siendo en ella en donde día a día se lleva a cabo la educación formal de muchos niños y adolescentes. El contexto escolar es el lugar donde convergen una gran cantidad de variables que intervienen en el proceso educativo, algunas de ellas colocan a los alumnos en riesgo de rezago, podemos distinguir dos situaciones problemáticas particulares. La primera, se refiere a la no superación de las asignaturas, cursos o grados escolares, lo que se identifica como bajo rendimiento escolar y fracaso escolar; la segunda situación, se refiere a la deserción, falta de permanencia y abandono de la escuela que surge generalmente como consecuencia de la primera. Esto aunado a las dificultades socioeconómicas que pudieran presentar los alumnos, adolescentes en el caso de la educación secundaria, conllevan a no concluir satisfactoriamente la educación básica, teniendo repercusión en la falta de acceso a los siguientes niveles educativos, si es que se tiene la oportunidad de acceder a ellos. De esta manera, se suele hablar de éstas causas o circunstancias desfavorables en dos sentidos:

- A) Causas inherentes al propio alumno (intrínsecas) o factores individuales como pueden ser las capacidades, la motivación, los intereses, la frustración, falta de autoestima, etcétera.
- B) Causas externas (extrínsecas) al alumno, provenientes de la institución escolar, como la relación con los docentes; el ambiente familiar y las condiciones socioeconómicas.<sup>80</sup>

---

<sup>80</sup> RIVERO, *op. cit.*, p. 80.

Dentro de las causas externas, de manera particular las que competen al contexto escolar, las relaciones que se establecen entre los alumnos y los miembros de la institución (ya sean docentes, orientadores, directivos, etc.) se convierten en un elemento fundamental para el estudio de las dificultades que pueden encontrarse involucradas con el éxito o fracaso de los alumnos y con el éxito o fracaso de los propósitos que pretende la institución educativa. De acuerdo con Cesar Coll, la educación es una actividad social que como tal no puede quedar al margen de las relaciones interpersonales, pues el acto de enseñar y aprender implica siempre como mínimo dos actores, el que desempeña el rol de enseñar y otro que desempeña el rol de aprender. Estos actores son el alumno y el profesor y las principales fuentes de relación interpersonal son también dos, las que se refieren al profesor y a los alumnos y las que se refieren a los alumnos relacionándose entre sí, “si queremos comprender por qué una persona se comporta como lo hace en su relación con otra, no basta con observar el comportamiento de la segunda respecto de la primera, sino que es necesario además tener en cuenta la manera como este comportamiento es percibido e interpretado.”<sup>81</sup> Las relaciones entre el profesor y los alumnos se mezclan en la totalidad del proceso enseñanza – aprendizaje, desde la representación que tiene el profesor de sus alumnos como la que los alumnos se crean de su profesor, ambos actores esperan algo del otro, tienen intenciones y se atribuyen capacidades a partir de la representación que se forman uno del otro.

Cuando los alumnos se encuentran con un nuevo profesor, generalmente ya han recibido información de otros compañeros sobre su forma de trabajo, su forma de ser (ya sea positiva o negativa según la experiencia de los alumnos), ésta información previa es, en la mayoría de los casos, a partir de la cual se construye la impresión inicial del alumno frente al maestro, aunque es en la vida cotidiana en el aula donde se refuerza o se modifica ésta impresión, “las representaciones parecen diversificarse con la edad y el nivel de escolarización de los alumnos [...]

---

<sup>81</sup> COLL, C et. al. (1990) *Desarrollo Psicológico y educación II. Psicología de la Educación*. En: Antología de Diseño Curricular y Praxis Docente, México, Secretaría de Educación Pública, p. 81.

empiezan a mostrar contenidos y organizaciones distintas en primaria y presentan una gran diversidad en secundaria; junto a la existencia de algunas dimensiones estables y generales factores afectivos y relacionales [...] en las representaciones de los alumnos de educación secundaria aparecen factores menos estables y más vinculados a situaciones concretas: por ejemplo el contenido de la enseñanza, la actuación del profesor ante situaciones conflictivas, etc.”<sup>82</sup> Por otro lado, existe una gran cantidad de estudios que señalan que la representación que los profesores elaboran de sus alumnos se basa en otorgar importancia al grado de conformidad de los alumnos en la consecución de los objetivos de la escuela, principalmente en las normas o reglas que establece la institución como son: atención, participación, motivación, responsabilidad, interés por el trabajo, constancia, respeto de las normas entre compañeros y profesores, entre otros.

El trabajo de los docentes rebasa las prescripciones meramente pedagógicas, en el trabajo diario se mezclan una serie de prácticas donde interviene la propia historia e intereses de los mismos, “la apropiación del oficio del maestro en su dimensión cotidiana se concibe como un proceso colectivo articulado desde lo individual y atravesando por varias dimensiones: la historia social en su cruce con la historia personal de cada maestro; las relaciones que se dan entre los maestros, con sus alumnos y con los diversos sujetos y sectores sociales del lugar de trabajo (Heller 1977).”<sup>83</sup> Los saberes de los maestros incluyen la formación que les ha sido significativa durante su formación académica y se espera de ellos el dominio de su materia, con base en ello, cada uno tendrá su propia interpretación y forma de trabajo de los contenidos curriculares de acuerdo con la asignatura que imparten, además se considera que deben adecuar o ajustar los contenidos según las demandas y características de cada grupo. El instrumento con el cual el docente genera y propicia el proceso enseñanza – aprendizaje es el programa de estudio, los conocimientos están organizados en bloques o unidades con objetivos traducidos en contenidos que deben propiciar el aprendizaje, dichos

---

<sup>82</sup> *Ibid.*, p. 85.

<sup>83</sup> *Ibid.*, p. 88.

conocimientos se convierten en el objeto de estudio del proceso enseñanza – aprendizaje.

En educación básica, generalmente el docente trabaja con grupos numerosos, lo que suele ser un reto en cuanto al control del grupo y organización de la clase, sobre todo dificulta la supervisión de todos los alumnos sobre la forma en que están elaborando el conocimiento y su desempeño académico. Algunos docentes hacen uso de una gran cantidad de recursos que han elaborado a través de sus años de servicio para que los alumnos no se atrasen respecto de los otros, como el trabajo individual, estrategias, ejercicios, tareas, etcétera, aunque en ocasiones no es suficiente. Los docentes deben cumplir con un determinado cuerpo de contenidos a lo largo de todo el ciclo escolar, con intereses y parámetros propios de la institución educativa y del sistema educativo del que son parte; desde éstas condiciones por ejemplo, los docentes generalmente no pueden detenerse tantas clases en un sólo tema aunque no haya quedado claro en los alumnos, podría decirse que tienen el tiempo encima, están en constante supervisión y si no cumplen con la cantidad de temas que deben trabajarse en el año escolar, se considera que no han llevado adecuadamente su trabajo o no obedecen a las expectativas de su labor. Esta situación es fundamental cuando hablamos de Rezago Educativo, pues en consecuencia los alumnos irán acumulando una serie de rezagos en las diferentes asignaturas, contenidos y años escolares que generalmente no logran ser superados, por lo que al paso del tiempo para el alumno será más difícil lograr el éxito académico.

En el currículo formal está presente la línea ideológica dominante respecto del conocimiento que se debe transmitir, es decir, el paradigma vigente desde el punto de vista histórico, social e institucional; el currículo, debe tomar en cuenta las condiciones reales en las que va a llevarse a cabo, las intenciones, los principios, las orientaciones y la práctica pedagógica. En los programas de estudio actuales en nuestro país se ha venido incorporando el paradigma constructivista; la conceptualización de la enseñanza en este enfoque, indica que el maestro es el

responsable de la situación didáctica y en especial de las actividades de reconstrucción de los contenidos curriculares, también debe delegar cierta responsabilidad a los alumnos para que realmente tenga lugar una actividad reconstructiva. De acuerdo con Lerner, las características básicas de esta concepción de enseñanza se pueden resumir de la siguiente manera: “enseñar a plantear problemas a partir de los cuales sea posible reelaborar los contenidos escolares y es también proveer toda la información necesaria para que los niños puedan avanzar en la reconstrucción de esos contenidos. [...] brindar la oportunidad de coordinar diferentes puntos de vista [...] alentar a la formulación de conceptualizaciones necesarias para el progreso en el dominio del objeto de conocimiento [...] hasta alcanzar un conocimiento próximo al saber socialmente establecido.”<sup>84</sup> Desde esta perspectiva se espera que los alumnos sean capaces de hacer y crear cosas nuevas y no simplemente repetir los contenidos o conocimientos, se espera el desarrollo de la creatividad, sobre todo se intenta promover un pensamiento crítico en el alumno, de igual manera formar personas independientes; podemos considerar que todo ello se refiere a la formación integral del estudiante. En la perspectiva constructivista, las experiencias educativas del alumno, los conocimientos previos, cobran gran importancia; estos conocimientos pueden ser escolares o extraescolares, pero se considera que cuando un alumno inicia un nuevo aprendizaje escolar lo hace a partir de los conceptos, representaciones y conocimientos que ha construido a partir de sus experiencias, de esta manera se entiende que hay que establecer una diferencia entre lo que el alumno es capaz de hacer y aprender por sí solo y lo que es capaz de hacer y aprender con ayuda de otras personas, el profesor en este caso, la distancia entre estos dos puntos es lo que, en términos de Vygotsky, se llama Zona de Desarrollo Próximo; así pues, lo que se busca es que el aprendizaje escolar sea significativo. Cesar Coll señala que la significatividad del aprendizaje está directamente vinculada con su funcionalidad; es decir, que los conocimientos adquiridos (conceptos, destrezas, valores, normas, etc.) sean funcionales y que

---

<sup>84</sup> HERNÁNDEZ, R Gerardo (2001) *Paradigmas en Psicología de la Educación*, México, Editorial Paidós Educador, p. 190.

puedan ser utilizados cuando las circunstancias en que se encuentre el alumno lo exijan.

En este sentido, el profesor debe promover una atmósfera de reciprocidad, de respeto y autoconfianza para el alumno, principalmente reducir su figura de autoridad ante la que generalmente el alumno se encuentra supeditado lo que genera pasividad y poca iniciativa, “si hay algo que los estudiantes tienen en común, es la pasividad, la pobre participación, la inmovilidad, etc., como consecuencia de dos razones: la primera es su propia historia al someterse a procesos de bloqueos condicionados en su niñez, adolescencia y juventud, como son: ¡Cállate!, ¡Tú no opines!, ¡Repite sin cuestionar! [...] La segunda es la esterilización de la creatividad de los estudiantes en la misma escuela [...] El estudiante utiliza un pensamiento lógico para encontrar la única respuesta que busca la pregunta del maestro.”<sup>85</sup> El desarrollo de la creatividad en el proceso educativo resulta indispensable ya que desarrolla el potencial de los estudiantes, los guía y los motiva a hacer uso de su aprendizaje, desarrollando su capacidad para resolver problemas. Se entiende entonces que el docente también puede demostrar su capacidad creativa innovando sus métodos de trabajo, actividades y materiales de apoyo, no temiendo a situaciones imprevistas donde se pueda sentir expuesto, debe estar abierto y ser tolerante reconociendo sus limitaciones, aunque uno de los cambios más difíciles de llevar a cabo dentro del contexto escolar es precisamente que el docente abandone sus prácticas y roles asimilados y asuma o adopte nuevas formas constructivistas de enseñar.

Los planteamientos hasta ahora señalados nos ofrecen una visión deseada o un ideal de lo que en teoría debería llevarse a cabo en el aula, ya hemos reconocido algunas situaciones problemáticas como el bajo rendimiento académico, la deserción o el fracaso, sin lugar a duda lograr un mayor entendimiento de estas problemáticas implica la necesidad de ubicarse en el contexto escolar y reconocer qué de todo esto se lleva a cabo, de qué manera y

---

<sup>85</sup> ANZALDÚA, *op. cit.*, p. 334.

qué elementos son los que están faltando en el proceso educativo en lo relativo al proceso de enseñanza – aprendizaje.

El Rezago Educativo por otro lado tiene que ver con la calidad en la educación, dicho concepto ha emergido y se ha trasladado a prácticamente todos los ámbitos sociales, mismo que se utiliza de manera reiterada para señalar aquellas personas, instituciones, procesos o productos que aspiran a mejorar. En educación su uso y por tanto su significado ha derivado en una visión eficientista lo cual es un error, pues no puede trasladarse su uso y concepción industrial – económica a un ámbito de desarrollo humano, “la reiterada pretensión de elevar la calidad, la tan sobada “excelencia”, es definida, cuando más, en términos de procedimientos para hacer más estricto el ingreso y mas rígidos los modelos de evaluación.”<sup>86</sup> Es necesario definir la calidad en términos educativos, sólo podemos hablar de calidad en educación en la medida en que se logre que las prácticas y desarrollo sean educativas, con esto se vuelve a ubicar la escuela y sobre a todo a los maestros como educadores y no sólo como meros instructores, de no trabajar desde esta perspectiva se corre el riesgo de valorar la calidad con valores ajenos al proceso educativo.

En este sentido, la calidad en la educación incluye no sólo los esfuerzos por parte del Estado para ofrecer la educación obligatoria a todos sus habitantes, sino propiciar las condiciones para que ésta sea realmente acorde con las necesidades actuales; asimismo, implica reconocer el papel indispensable que llevan a cabo los docentes en su trabajo con los alumnos, como ya ha sido señalado, la relación que se establece entre el alumno y el docente resulta esencial en el proceso educativo. Pese a que el papel del docente en la institución es fundamental, la falta de crédito a hacia su labor y los medios pedagógicos necesarios para la misma han dado lugar a un grave deterioro del trabajo del profesorado. Recordemos que durante la etapa de la educación básica, “es cuando se forman en lo esencial las actitudes del alumno hacia el estudio y la imagen que tiene de sí

---

<sup>86</sup> IMAZ, *op. cit.*, p. 10.

mismo. En esta etapa el personal docente desempeña un papel decisivo. Cuanto más graves son los obstáculos que debe superar el alumno – pobreza, medio social difícil, incapacidades físicas –, más se le exige al maestro [...] así pues, mejorar la calidad y la motivación de los docentes debe ser una prioridad.”<sup>87</sup> Dentro de la escuela, también es necesario que todos los involucrados en la comunidad escolar, y por lo tanto en el acto educativo, se encuentren comprometidos con las funciones que les corresponde llevar a cabo, así en la medida en que la separación del aula y el mundo exterior se vuelve menos rígida, el trabajo en equipo se fortalece y se logra un beneficio para los alumnos.

Este aspecto se relaciona principalmente con la gestión escolar, en la que el primer reto es modificar la cultura burocrática que se ha instalado a lo largo del tiempo, con el fin de que se recuperen otras perspectivas que ponderen a cada actor educativo y a los compromisos tomados en colectivo. En este sentido, la gestión escolar debe adquirir un sentido global en el que se consideren los recursos, las personas, los procesos y los resultados como una interacción que se da cita en la institución educativa; de la organización y funcionamiento escolar, el clima de trabajo, las formas de enseñanza, la evaluación de los aprendizajes, la interacción o formas de relacionarse con los padres de familia y la comunidad, depende el nivel de impacto que se logra en la calidad de aprendizajes del alumnado. La función directiva tiene un papel importante en la gestión escolar, el director o directora de la escuela debe desarrollar una capacidad de liderazgo para lograr que los actores educativos fortalezcan el trabajo colegiado, la cohesión y colaboración que conlleven a cambios significativos, para lograr estos propósitos son indispensables tres elementos: la autonomía, la democracia y el trabajo en equipo, en un marco de apoyo, coordinación, organización y comunicación permanente.<sup>88</sup>

---

<sup>87</sup> DELORS, Jacques (1997) *La educación encierra un tesoro*, México, Ediciones UNESCO, p. 163.

<sup>88</sup> Secretaría de Educación Pública (SEP) (2003) *El Proyecto Escolar una suma de acuerdos y esfuerzos*, México.

#### 4.4 Algunas consideraciones contextuales sobre el Rezago Educativo en el Distrito Federal

El Rezago Educativo, como ya ha sido señalado, es un problema que es originado por una gran cantidad de factores y cada una de las entidades federativas del país presenta situaciones diversas por lo tanto, los problemas por atender son específicos de cada región. En lo que respecta al Distrito Federal, a pesar de ser uno de los Estados donde existe un alto porcentaje de alumnos que terminan la educación básica, existen 2 millones 500 mil personas que no la han concluido, lo que representa 7.48 por ciento. El Distrito Federal esta formado por 16 delegaciones, en cada una de éstas se manifiestan escenarios opuestos, las condiciones desde las cuales se desarrolla cada una de ellas en materia de educación es diversa y existe una gran desigualdad principalmente en la manera en que se distribuyen los recursos, pues no se lleva a cabo de manera equitativa, ni de acuerdo con las carencias requeridas por cada delegación.

La desigualdad en cuanto a infraestructura y presupuestos otorgados es visiblemente inadecuada, por ejemplo en las delegaciones Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo y Benito Juárez se tiene una estructura mucho mayor de recursos humanos y financieros con un total de 44 por ciento, cuando la población escolar es de un 17 por ciento en estas tres delegaciones. Mientras tanto, en las delegaciones que se consideran marginadas como Azcapotzalco, Venustiano Carranza, Iztacalco e Iztapalapa, se cuenta con una infraestructura de 19 por ciento cuando su población escolar es de 51 por ciento.<sup>89</sup> Claramente podemos observar que las primeras tres delegaciones cuentan con una mayor infraestructura siendo que su población escolar es menor, cuando en las cuatro restantes donde existe mayor demanda de escolaridad tienen grandes carencias en cuanto a infraestructura y por ende de personal docente.

---

<sup>89</sup> Primer Congreso de Educación Pública de la Ciudad de México, “Bases de un sistema incluyente”.

Recientemente se ha comentado que en 10 años México será capaz de superar los problemas de Rezago Educativo que afronta el país, Carlos Ornelas Navarro especialista en educación de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), señala que ni en 25 años se podrá cumplir esa meta y que se debe ser realistas de acuerdo a nuestras posibilidades. En tanto, Carlos Muñoz Izquierdo, indica que la meta es imposible, además, de qué sirve que haya cobertura total si los alumnos no tienen educación de calidad y ahí es donde radica el problema, en la calidad. Muñoz Izquierdo expresa que, “la calidad depende de varios factores, entre ellos que el menor termine el nivel primaria y secundaria a una edad adecuada —porque al desfasarse es más probable que abandone la escuela—, así como analizar las condiciones en las que recibe la instrucción, en que condiciones trabaja, pues de ello depende como pueda manejar y aceptar el conocimiento [También observa otras contradicciones] hay que revisar lo que hemos hecho con objetividad, pues esas acciones no han rendido lo que se esperaba. Un ejemplo, hablamos de cobertura universal en la primaria, pero ahí esta mal distribuida la calidad. En una región se enseña mejor que en otra, tan sólo en el DF no aprenden lo mismo los alumnos de Iztapalapa que los de Benito Juárez, eso es una calidad mal distribuida.”<sup>90</sup> Carlos Ornelas plantea que es necesaria una estrategia de reforma profunda en la educación mexicana, la cual busque una mayor democracia y participación, más igualdad entre segmentos y clases sociales y buscar el equilibrio entre las regiones, así como introducir innovaciones para mejorar la calidad de la educación y que ésta tendrá éxito si se incorporan los valores intrínsecos y culturales del grupo o grupos que se supone serán beneficiarios (las comunidades indígenas, por ejemplo) o que se espera sean ejecutores y participes (verbigracia, los maestros y servidores públicos) de igual manera una mejor distribución de los recursos económicos, bienes y servicios educativos, pues existe una tremenda desproporción entre las regiones del país y particularmente entre las clases sociales.<sup>91</sup>

---

<sup>90</sup> CRUZ de Jesús, Raúl, “Imposible abatir Rezago Educativo en sólo 10 años”, *Periódico Crónica*, México, Martes 22 de Febrero de 2005.

<sup>91</sup> ORNELAS, *op. cit.*, p. 47.

#### 4.5 Breve panorama de las acciones llevadas a cabo en México para hacer frente al Rezago Educativo

Desde 1991 el gobierno mexicano ha diseñado y aplicado varios programas compensatorios para tratar de revertir los efectos del Rezago Educativo. Estos programas se pueden enumerar de la siguiente manera:

- Programa para Abatir el Rezago Educativo (PARE, 1991 – 1996)
- Programa de Apoyo a Escuelas en Desventaja (PAED, 1992 – 1996)
- Proyecto para el Desarrollo de la Educación Inicial (PRODEI, 1993 – 1997)
- Programa para Abatir el Rezago en la Educación Básica (PAREB, 1994 – 1999)
- Programa Integral para Abatir el Rezago Educativo (PIARE, 1995 – 2000)
- Programa para Abatir el Rezago en la Educación Inicial y Básica (PAREIB, 1998 – 2006)

Estos programas han actuado a través de los siguientes aspectos:

- Recursos didácticos con entrega de paquetes de útiles escolares y textos
- Capacitación a docentes y directivos: promoviendo el conocimiento de los textos y materiales por medio del análisis de su propuesta metodológica y los enfoques de trabajo que los sustentan; apoyo a la planeación y diseño

de actividades en forma conjunta entre maestros; y desarrollo y fortalecimiento del proyecto escolar.

- Reconocimiento al desempeño docente: incluye estímulos académicos a profesores y/o a escuelas multigrado o a otras según criterio de localización, con el fin de disminuir la rotación y ausentismo docente.
- Apoyos a la supervisión escolar, a través de estímulos económicos, equipamiento de oficinas y asignación de vehículos, para mejorar su función de asesoría técnico – pedagógica y administrativa.
- Infraestructura y equipamiento escolar, con vista a mejorar las condiciones en que se desempeña el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Participación de los padres de familia en el apoyo a la gestión escolar.
- Fortalecimiento institucional, con acciones para mejorar la capacidad de planeación, administración y evaluación de las Secretarías de Educación Estatales.<sup>92</sup>

La experiencia muestra que si bien estos programas no pueden resolver por sí solos todos los problemas derivados del Rezago Educativo, si pueden contribuir a tender puentes para articular los sistemas educativos estatales, la red pedagógica y los demás programas institucionales. Las evaluaciones que se han hecho sobre estas iniciativas indican que estos programas efectivamente han contribuido de manera importante a disminuir algunas de las disparidades que existen entre las escuelas con mayores desventajas sin embargo, aún queda mucho por hacer y existen todavía muchos retos pendientes por superar.

---

<sup>92</sup> Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) “Logros de los programas compensatorios hasta 1998”, Página electrónica de CONAFE [www.conafe.edu.mx/log.html](http://www.conafe.edu.mx/log.html)

Así como se han llevado a cabo programas tendientes a mejorar la educación de país y superar el Rezago Educativo, también se han creado algunos institutos y organizaciones en el mismo sentido. En 1981 se creó el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), el cual ha tenido a su cargo la tarea de ofrecer la posibilidad de concluir con la educación básica a la población adulta, es decir, se le ha asignado la labor de colaborar para superar el Rezago Educativo a lo largo del país. Durante 2001 se logró atender a más de tres millones de personas, con un promedio mensual de atención de más de un millón de personas. En ese tiempo se logró que concluyeran el nivel de alfabetización 128,000 adultos; 189,000 alcanzaron la certificación de la educación primaria y 306,000 de la secundaria. En el 2003, INEA sólo atendió a un millón 320 mil adultos con Rezago Educativo, lo que representa 3.77 por ciento de la población total afectada, que asciende a 35 millones 6 mil 400.<sup>93</sup>

Subsisten además, con menor alcance, otras dependencias estatales y federales tales como las Misiones Culturales, los Centros de Educación Básica para Adultos, los Centros de Educación Extraescolar, las Escuelas Secundarias para Trabajadores y algunas Primarias Nocturnas y se están generando nuevas opciones tales como, la posprimaria rural del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE). Sin embargo, hay algunos rasgos que hay que transformar, especialmente el de la precariedad de los recursos que se le destinan y el que depende de educadores voluntarios preparados con limitados procesos de formación. La Secretaría de Educación Pública cuenta con los servicios a población abierta que ofrecen las escuelas tecnológicas y los CONALEP, así como los CECATI, que sólo piden como requisito que las personas sepan leer y escribir. En 1999 se creó el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE), cuya misión es atender de manera transversal e integral a los jóvenes de 12 a 29 años, en todos los aspectos de su desarrollo. El programa del IMJUVE se basa en la concertación y la coordinación de organismos de los sectores público, social y privado. Diversas universidades e institutos de educación superior, entre las que destacan la UNAM y

---

<sup>93</sup> “Diagnóstico. El Rezago social y educativo”, *Periódico Reforma*, México, 14 de Abril de 2004.

el IPN, desde hace algunos años, cuentan con programas de educación abierta y a distancia que aprovechan las tecnologías de información y comunicación, pero no han logrado establecer sistemas de créditos y equivalencias que aseguren un tránsito fluido y flexible entre escuelas y centros de trabajo.<sup>94</sup>

Es indispensable resaltar también el papel de múltiples organizaciones de la sociedad, que han ido creciendo significativamente desde la década de los ochenta y se han comprometido con grupos concretos de población para proyectos educativos en dominios específicos, como los derechos humanos, la educación sexual o la prevención de adicciones al alcohol o a las drogas.

---

<sup>94</sup> “Diagnóstico. El Rezago social y educativo”, *Periódico Reforma*, México, 14 de Abril de 2004.

Nombre: Marlon Silva Mojarro

Hora: 9:00

Lugar: Escuela Secundaria Edmundo O'Gorman

Grupo: 3B

Fecha: 27 de Junio 2005

B: muy bien Marlon, la primera pregunta es la siguiente, si cooperas con la realización de las actividades en casa, me gustaría saber si estas actividades afectan o no con tu tiempo para hacer las tareas o estudiar

M: pues no, no afectan en anda porque es muy poco lo que hago porque eso lo hago más en la tarde, normalmente lo que hago de quehacer lo hago temprano llegando de la escuela, tiro la basura, a veces trapeo, tiendo las camas y así

B: ahora, considerando tú contexto familiar si tienes algún problema de cualquier tipo con un amigo, con alguien de tu familia etc., ¿con quién tienes la confianza de acercarte para contárselo?

M: pues con mi papá más que nada, también con mi mamá pero más con mi papá porque bueno como que nos entendemos más el y yo

B: OK Marlon ¿qué tan importante consideras que es para tu familia el que tu continúes con tus estudios?

M: pues yo creo que es muy importante porque la verdad si les interesa mucho ahorita en lo que estoy metido ¿no? por ejemplo lo que está pasando ahorita y si quieren que termine más que nada para que tenga una vida así decente y normal bueno así que coma todos los días y eso

B: y ¿de qué manera te están apoyando en tu casa para terminar con este nivel educativo y poder continuar con el siguiente?

M: pues económicamente si más o menos algo si me están apoyando y también este si me ayudan de repente de que no pues te ayudo a hacer la tarea y eso y me dicen que le eche ganas ¿no? ya sabes

B: muy bien, o sea que te motivan y te dicen échale ganas y demás

M: si, mi mamá es mas que nada la que dice

B: ¿tienes hermanos?

M: si uno nada más de 11 años va en primaria

B: OK ¿qué lugar de tu casa ocupas para hacer la tarea o para estudiar y si consideras que es el adecuado para hacerlo?

- M: mm, mi cuarto y si porque está muy tranquilo bueno esta relajado para estudiar
- B: ¿compartes el cuarto con alguien?
- M: con mi hermano y con mi primo
- B: ¿Pero si tienes tu espacio para estudiar?
- M: a sí
- B: Marlon ¿cuáles son los inconvenientes por los que has tenido que faltar a la escuela?
- M: normalmente problemas en la casa, es que mi mamá y mi papá están separados hay conflictos a veces
- B: si no te molesta ¿me podrías decir que tipos de conflictos hay en casa?
- M: pues de económicos mas que nada
- B: o sea cuando has faltado es porque no has tenido dinero para venir
- M: no, lo que pasa es que de repente se pelan mi mamá y mi papá y se pelean mas o menos como por nosotros entonces como mi papá vive lejos pues luego nos tenemos que ir con el
- B: cuando pelean tus papás tu te tienes que ir con el y no puedes venir a clases
- M: eso y porque pues a veces no vengo
- B: entonces ¿cuáles serían las causas o los motivos por los que no podrías continuar con tus estudios?
- M: pues no se si se muriera algún familiar
- B: pero digamos un problema ahorita de tipo económico o familiar
- M: pues si sería eso más o menos, de hecho yo estoy recursando el año pasado si tuve que dejar la escuela
- B: ¿por qué dejaste la escuela?
- M: porque si estaba muy mal economía entonces me tuve que meter a trabajar estuve trabajando 6 meses
- B: ¿en qué trabajaste?
- M: era empacador, ganaba bien
- B: ¿Cómo calificarías o definirías la relación que llevas con tus profesores?
- M: pues con algunos si me llevo bien y con otros no tengo mucha relación, bueno como que son más reservados algunos maestros no he podido hablar bien con ellos
- B: pero con los que consideras que si te llevas bien, ¿por qué te llevas bien con ellos?
- M: bueno pues porque esos maestros si tienen más comunicación conmigo puedo hablar más entonces tengo más confianza con los que me hablan que con los que no me hablan
- B: y con los que no te llevas bien es porque

M: lo que pasa es que muchos maestros hacen bromas y así

B: muy bien, Marlon ¿crees que las calificaciones que obtienes son conforme a tu capacidad y esfuerzo?

M: pues es más por mi esfuerzo ¿no? pues yo de haber querido hubiera sacado mejores calificaciones pero si más por esfuerzo que por otra cosa

B: ¿ahorita reprobaste alguna materia?

M: química

B: y ¿qué estas haciendo para poder pasar la materia?

M: ahorita la maestra nos va a ayudar a resolver la guía y pues yo voy a estudiar

B: oye y ¿te gusta o te gustaba participar en clases?

M: si, bueno nada más que a veces me pongo nervioso porque siento que estoy mal pero pues no si estaba bien

B: Marlon, dentro de la escuela ¿de quién recibes o recibiste más apoyo de cualquier tipo, en tus materias, con algún problema, etc.?

M: pues casi nadie me ha ayudado aquí pero pues de la maestra Oglha como que era la que más nos ayudaba a mi y a varios del grupo

B: en el último año ¿cuántas veces has ido a Orientación?

M: en dos ocasiones

B: ¿Por qué motivos?

M: en una porque llegue tarde a la escuela y se armo un relajo y tuve que ir con la subdirectora y la otra porque estaba hablando en el salón

B: bueno ahorita ya terminaste la secundaria, pero ¿qué te hubiera gustado recibir por parte del departamento de Orientación que no tuviste en el tiempo que estuviste aquí?, a lo mejor más información de algo, ayuda para algo, etc.

M: yo creo que más apoyo personal

B: personal en qué sentido

M: pues no se que me ayudaran a hablar con los maestros porque nunca me dijeron ah pues si quieres te ayudamos ¿no? digo tampoco tengo muchos problemas y he visto a muchos chavos que si los ayudan y como que esta mal ¿no? debe de ser a todos no nada más a unos

B: bueno ¿cuáles son actualmente tus propósitos principales al terminar la secundaria?

M: quiero seguir estudiado y acabar una carrera

B: me parece muy bien Marlon ¿qué quieres estudiar?

M: Arquitectura

B: OK desde tu punto de vista ¿cuáles crees son los principales problemas que presentan tus compañeros o los alumnos de esta escuela en general y académicamente?

M: pues yo creo que más bien son problemas de casa porque todos los problemas que traen de allá los hacen aquí ¿no?

B: entonces hablamos de problemas familiares que afectan en la escuela

M: si pues si allá no les dan importancia aquí menos ¿no? por ejemplo bajas calificaciones

B: OK Marlon pues ya terminamos, te gustaría hacer algún comentario o agregar algo que quieras decir

M: pues no, me pongo nervioso

B: no te preocupes Marlon, muchas gracias por haber aceptado colaborar conmigo, de verdad te deseo mucha suerte en todo lo que emprendas de aquí en adelante y por aquí nos andamos viendo ¿sale?

M: sale, gracias a ti y hasta luego

Nombre: Gadd Wendolyne Martínez García

Hora: 11:30

Lugar: Secundaria Edmundo O'Gorman

Grupo: 3B

Fecha: 27 de Junio 2005

B: la primera pregunta es la siguiente, si cooperas con la realización de las actividades en casa, me gustaría saber si estas actividades afectan o no con tu tiempo para hacer las tareas o estudiar

W: si coopero y no, no afectan

B: considerando tú contexto familiar si tienes algún problema de cualquier tipo con un amigo, con alguien de tu familia etc., ¿con quién tienes la confianza de acercarte para contárselo?

W: pues con mi papá y con una amiga

B: ¿qué tan importante consideras que es para tu familia el que tú continúes con tus estudios?

W: yo creo que es muy importante porque creo que es mi vida futura y a ellos les importa si y por eso

B: OK pero ¿te hablan sobre terminar una carrera o que vas a hacer al terminar la secundaria?

W: pues si, nada más me dicen si voy a seguir estudiando y yo les digo que si y ya ellos me apoyan

B: ¿y de que manera te apoyan o te motivan en casa para que continúes?

W: me metieron a un curso para el examen de admisión y me quieren meter a un curso de inglés

B: tu papá tiene maestría ¿verdad?

W: si los dos

B: muy bien Wendolyne, oye ¿qué lugar de tu casa ocupas para hacer tus tareas o estudiar y si consideras que es el adecuado para hacerlo?

W: mi cuarto y a veces el comedor, y si, si es adecuado

B: ¿cuáles son los inconvenientes por los que has tenido que faltar a la escuela?

W: porque estoy enferma, o una vez que me tuve un pleito con un niño de mi salón ese día no quise venir

B: en casa no hay problemas familiares o económicos que no permitieran venir a la escuela

W: no

B: entonces no habría ninguna causa por la cual tú ya no pudieras continuar con tus estudios

W: no ninguna

B: OK, Wendolyne ¿cómo definirías la relación que llevas o llevaste con tus profesores?

W: hay pues regular

B: ¿por qué regular?

W: pues porque realmente no hablaba con ellos, eran realmente equis, alguno que otro a lo mejor el maestro de Historia, creo que era con el único que hablaba

B: tu trato con ellos era únicamente

W: para irme a calificar y ya era todo

B: con ninguno sentiste la confianza para acercarte y hablar

W: mm con Lupita Aguilar solamente con ella, la maestra de Orientación

B: muy bien, ¿crees que las calificaciones que obtuviste fueron conforme a tu capacidad y esfuerzo a lo largo del año?

W: esfuerzo, porque capacidad no

B: ¿por qué capacidad no?

W: porque yo se que puedo más solo que no me apure

B: por supuesto, oye ¿te gusta participar en tus clases?

W: no me da pena

B: ¿Qué actividades o acciones estás llevando a cabo para terminar satisfactoriamente la secundaria?

W: debo dos materias, Historia e Inglés tengo que estudiar y terminar mi guía porque si no, no me dan permiso para presentar el extra

B: ¿ya presentaste tu examen de admisión?

W: si quiero Bachilleres 4

B: ¿cómo te fue en tu examen Wendolyne, se parecía al que les aplicamos aquí?

W: mas o menos, estaba difícil, pero el que hicimos aquí estaba más difícil

B: te va a ir muy bien vas a ver, oye entonces dentro de la escuela ¿de quién recibiste más apoyo?

W: pues de Lupita

B: en el último año escolar, ¿cuántas veces visitaste el departamento de Orientación?

W: como 20

B: y ¿por qué motivos?

W: para que viniera mi mamá, y con los problemas que tenía con los de mi salón y porque no he cumplido en la escuela y mandan llamar a mi mamá

B: ¿qué problemas tenías?

W: una vez tuve una pelea con Fernando, otra vez con bueno todas las veces que me he peleado han sido con el mismo niño

B: ¿y por qué se pelaban tanto, que te hacía o que?

W: pues quien sabe, una vez me encero en taller y me lastimaron bueno me jalaban de los pies esa fue la primera vez, la segunda vez fue con Fernando y con Pedro porque me molestaban, la tercera fue porque Fernando me pego con una cuaderno y yo se la regrese y así

B: muy bien, tu ya terminaste la secundaria o casi ¿no?, pero ¿qué te hubiera gustado recibir por parte del departamento de Orientación que no tuviste en el tiempo que estuviste aquí?, a lo mejor más información de algo, ayuda para algo, etc.

W: bueno en realidad creo que, es que como que en Orientación todo lo arreglan suspendiendo a la gente y yo creo que deberían hablar más con la gente, por ejemplo hablar en lugar de suspendernos que vieran nuestros motivos, porque ahí es la regla te suspenden o te ponen un reporte y ya o mandan a llamar a tus papás

B: claro, Wendolyne ¿cuáles son tus propósitos personales al terminar la secundaria?

W: creo que estudiar y, y ya seguir estudiando

B: OK desde tu punto de vista ¿cuáles crees son los principales problemas que presentan tus compañeros o los alumnos de esta escuela en general?

W: que son como muy salvajes, como muy groseros

B: y ¿académicamente?

W: pues es que hay de tipos a tipos, pues también por ejemplo es muy inteligente y a el no le falta nada, pero hay otros que tienen todo, son groseros, bajas calificaciones, mucha reprobación

B: OK Wendolyne pues ya terminamos, te gustaría hacer algún comentario o agregar algo que quieras decir

W: mm no

B: bueno, quiero agradecerte que hayas aceptado que te entrevistara y te deseo mucha suerte en tus extras, en tu examen de admisión y en todo lo que te propongas a futuro

W: gracias

B: gracias a ti

Nombre: Ulises Sánchez Flores

Hora: 10:00 A.M.

Lugar: Escuela Secundaria Edmundo O’Gorman

Grupo: 3C

Fecha: 27 de Junio 2005

B: la primera pregunta es la siguiente, si cooperas con la realización de las actividades en casa, me gustaría saber si estas actividades afectan o no con tu tiempo para hacer las tareas o estudiar

U: si coopero y no afecta

B: OK en tu casa se respetan tus horas para el estudio

U: si

B: Ulises, considerando tú contexto familiar si tienes algún problema de cualquier tipo con un amigo, con alguien de tu familia etc., ¿con quién tienes la confianza de acercarte para contárselo o pedir apoyo?

U: con mi mamá

B: y que tipo de apoyo te da

- U: pues me da consejos, me ayuda en lo que más pueda
- B: ¿qué tan importante consideras que es para tu familia el que tú continúes con tus estudios?
- U: mucho porque si no estudio no puedo sacar mi certificado y aparte no sería nadie en la vida
- B: ¿debes alguna materia?
- U: nada más Español
- B: ¿de qué manera te apoyan o te motivan en casa para que continúes con tus estudios?
- U: diciéndome bonitas cosas, no échale ganas, cuídate o sea motivándome demasiado
- B: ¿qué lugar de tu casa ocupas para hacer tus tareas o estudiar y si consideras que es el adecuado para hacerlo?
- U: que lugar ocupo pues la mesa, cuando la desocupan pues la limpio y ahí me pongo a estudiar o hacer la tarea, y pues si es adecuado
- B: muy bien, Ulises ¿cuáles son los inconvenientes por los que has tenido que faltar a la escuela?
- U: porque estoy malo
- B: ¿sólo por enfermedad?
- U: si
- B: ¿cuáles serían las causas o los motivos por los que no podrías continuar con tus estudios?
- U: no pues no veo ninguna causa
- B: ¿Cómo calificarías o definirías la relación que llevas con tus profesores?
- U: que fue demasiado agradable, que nos apoyaron en todo
- B: ¿Cómo te apoyaron?
- U: pues los días que faltó me justifican las faltas y me piden tareas atrasadas para que no repruebe el año
- B: OK ¿crees que las calificaciones que obtienes son conforme a tu capacidad y esfuerzo?
- U: pues algunas si y otras por ayuda de los maestros
- B: ¿Qué tipo de ayuda?
- U: porque hay veces que no entiendo y a veces me apoyan para no reprobar la materia piden cualquier cosa extra
- B: ¿te gusta o te gustaba participar en clases?
- U: si a veces

B: Ulises, ¿qué actividades o que acciones estas llevando a cabo para terminar satisfactoriamente la secundaria?

U: actividades en caso de que debo esa materia pues sería que estoy viendo lo que vi desde el principio nada más que es un repaso de todo

B: dentro de la escuela ¿de quién recibes o recibiste más apoyo de cualquier tipo, en tus materias, con algún problema, etc.?

U: de la maestra Lupita y de la subdirectora

B: En el último año ¿cuántas veces has ido a Orientación?

U: muchas

B: y ¿cuáles fueron los motivos?

U: porque me portaba mal, jugaba luchitas en el salón, no ponía atención

B: Ulises estas a punto de terminar la Secundaria pero me gustaría saber, ¿qué te hubiera gustado recibir por parte del departamento de Orientación que no tuviste en el tiempo que estuviste aquí?, a lo mejor más información de algo, ayuda para algo, etc.

U: más información porque todo lo tuve

B: ¿qué tipo de información?

U: pues no se sobre algunas materias que no les entiendo que me orientaran un poco más

B: bueno ¿cuáles son actualmente tus propósitos principales al terminar la secundaria?

U: pues mi objetivo es si seguir estudiando en cualquier escuela que me quede en una y seguir estudiando para mí sería maravilloso y de carrera yo quiero estudiar automotriz

B: ¿presentaste tu examen de admisión?

U: no

B: ¿por qué Ulises?

U: porque yo tenía una mentalidad de que decía que me iba a ir a varios extraordinarios y ahorita nada más me fui a uno y ya lo presente y como no me apunte en ningún este, no deje mis papales no di nada por eso

B: y ahora ¿vas a esperar hasta el otro año?

U: si voy a meterme a una escuela aquí Zócalo y me voy a meter a estudiar automotriz

B: OK Desde tu punto de vista Ulises ¿cuáles crees que son los problemas más comunes o principales que presentan tus compañeros o los alumnos de esta escuela en general?

U: pues yo que puedo decir acerca de eso yo diría que esta en cuestiones de ellos mismos ¿no?

B: pero en la convivencia tú cuáles son los problemas más comunes que ves o que enteras cuando platican

U: pues las discusiones entre grupos por malos entendidos hace que haigan discusiones

B: Muy bien Ulises ya terminamos te gustaría hacer algún comentario o agregar algo que quieras decir

U: no

B: bueno, Ulises muchas gracias por ayudarme y cooperar para esta entrevista, te deseo mucha suerte en todo lo que viene para ti, échale muchas ganas ¿sale?

U: si gracias a ti por invitarme

Nombre: Cuahutémoc Papalaltzi Pérez

Hora: 11:00 A.M.

Fecha: 27 de Junio 2005

Lugar: Escuela Secundaria Edmundo O’Gorman

Materia que imparte: Historia y Formación Cívica y Ética

B: me podría decir su nombre completo por favor

C: Cuahutémoc Papalaltzi Pérez

B: ¿cuál es la materia que imparte?

C: Historia y Formación Cívica y Ética

B: ¿cuál es el número de horas que imparte en esta Secundaria?

C: 22

B: ¿cuántos grupos atiende?

C: bueno atiendo segundos y los terceros en Historia

B: ¿Cuál es su formación profesional y en que institución la obtuvo?

C: soy sociólogo educativo y estudie en la Universidad Pedagógica Nacional

B: ¿cuántos años tiene de servicio en educación secundaria?

C: 10 años

B: ¿ha tomado cursos de actualización docente?

C: no

B: maestro, ¿podría decirme lo que para usted significa la educación?

C: bueno hablar de educación es muy amplio podríamos empezar desde Durkheim ¿no?

B: bueno yo se que es un tema muy amplio pero de manera breve ¿Cuál sería la concepción que usted tiene sobre lo que es la educación a partir de su labor como docente?

C: pues podría decir que formar para la vida

B: OK maestro desde su punto de vista ¿cuál o cuales son los principales problemas académicos que presentan los estudiantes de esta escuela?

C: bueno hay mucho rezago, pero creo que el problema viene desde la primaria, pero el rezago viene de fuera de las políticas educativas pues aunque un alumno no sepa leer bien por ejemplo se le tiene que aprobar de año y así se va pasando de año en año sin saber hacer las cosas, además existe el problema de falta de interés de los padres creo que a la mayoría de los padres no les interesa la educación de sus hijos y hay mucha desintegración entonces el rezago viene de fuera

B: maestro, ¿de qué manera ayuda o apoya a los alumnos que presentan problemas académicos o de cualquier otra índole que impactan en el desempeño académico?

C: bueno, no puedo hablar de mi pero en general en la escuela se llevan a cabo acciones para ayudar a los alumnos, como ves ahorita tengo una alumna que esta estudiando para el extraordinario de historia

B: maestro me podría decir por favor ¿qué opina del trabajo y el trato de orientación con los alumnos?

C: yo que puedo opinar, pero me parece que es bueno, no voy a decir nombres pero creo que algunas personas hacen bien su trabajo

B: claro, y usted ¿ha contado con el apoyo de orientación para su trabajo como docente?

C: pues si, sobre todo en problemas de conducta llaman a los papás y nos apoyan para hablar con ellos

B: y usted ¿de qué manera apoya a orientación?

C: pues básicamente lo mismo de la conducta, y al final de cada periodo damos una lista de posibles reprobados y ellos se encargan de estar al pendiente de los alumnos para que se pongan al corriente

B: maestro, como asesor de grupo ¿qué tareas lleva a cabo, las coordina con orientación?

C: Pues básicamente hablar con los papás, estoy al pendiente del grupo y como te digo básicamente es la conducta

B: maestro si de usted dependiera o si usted pudiera proponer algo para solucionar o para cambiar algún problema que usted considere que es un problema que se presenta

constantemente aquí en la escuela ¿Qué propondría o que debería de hacerse?, no se cambiar alguna estrategia por ejemplo

C: bueno eso no esta en mis manos, pero creo que hace falta comunicación entre nosotros, el trabajo de mis compañeros considero que es bueno pero si creo que sería la comunicación entre todos

B: OK maestro, ¿considera que ha cambiado en algo la relación que establecía con los adolescentes en sus inicios como docente y la que establece hoy en día con ellos?

C: pues básicamente creo que me di cuenta que el lenguaje que utilizaba antes no lo entendían los alumnos, tuve que bajar a su nivel pues a veces no me entendían, además cuando uno sale de la universidad piensa que lo sabe todo y la realidad es otra, la experiencia se adquiere aquí con el día a día

B: por supuesto, maestro ¿cómo define la relación que tiene o establece con las familias o en este caso con lo papás de los alumnos?

C: mala pues el mayor problema esta ahí pues como ya te mencioné los padres no se interesan por sus hijos

B: maestro, para terminar ¿lleva a cabo algún seguimiento de los alumnos que presentan problemas académicos o familiares para saber como van avanzando o superándolos?

C: pues si, los asesores de grupo estamos enterados de las problemáticas de los alumnos

B: maestro, ¿le gustaría agregar algo o hacer algún comentario final?

C: pues no en realidad, no se si tengas algo más que preguntarme

B: bueno pues le agradezco mucho su tiempo y el apoyo para llevar a cabo esta entrevista

Nombre: Delia Yoloxochitl Castañeda

Hora: 12:30 A.M.

Fecha: 27 de Junio 2005

Lugar: Escuela Secundaria Edmundo O'Gorman

Materia que imparte: Biología y Educación Ambiental

B: me podría decir su nombre completo por favor

D: Delia Yoloxochitl Castañeda

B: ¿Cuál es la materia que imparte?

D: Biología, Biología 1 y Biología 2 y Ecuación Ambiental

B: ¿Cuál es el número de horas que imparte en esta Secundaria?

D: 30 horas

B: ¿Qué grupos atiende?

D: atiendo todos los terceros en Educación Ambiental, 4 segundos y dos primeros A y B

B: muy bien, ¿Cuál es su formación profesional y en que institución la obtuvo?

D: soy Bióloga, en la facultad de ciencias de la UNAM

B: ¿Cuántos años tiene de servicio en Educación Secundaria?

D: 20, 20 años

B: y en estos años o por lo menos en los últimos tres años ¿ha tomado cursos de actualización docente?

D: si, he tomado cursos de, lo que pasa es que bueno siempre necesitas cursos ¿no?, este de cómo enseñar la ciencia o de cómo manejar la ciencia, mmm de cómo impartirla ¿no?, esos son los cursos que he tomado.

B: muy bien, maestra podría decirme lo que para usted significa la educación, yo se que es un tema muy amplio pero ¿Cuál es la concepción que usted tiene sobre lo que es la educación?

D: bueno pues mira, la educación yo creo que es guiar a lo niños, a los jóvenes hacia una meta ¿no?, que ellos adquieran las habilidades, no no habilidades porque eso esta muy de moda ahorita ¿no? pero que se preparen para ser autosuficientes en su vida, puede ser en cuanto adquirir conocimiento y también este como padres ¿no? también para que se puedan defender y no tanto defender sino ir superando e ir enfrentando problemas y resolverlos, ir superando sus metas, ya llegue a una meta bueno ahora quiero una mas grande ¿no? es guía yo creo que es una guía este de que estas bien o sea marcarles límites, este marcarles formas para que ellos puedan seguir adelante.

B: claro, eh maestra ¿Cómo podría explicar usted el proceso de aprendizaje que llevan a cabo los alumnos?

D: ¿El proceso de aprendizaje?, bueno como alumnos yo creo que tienen muchísimos, eh generalmente ellos van aprendiendo conforme lo van aprendiendo a manejar, sobre todo es en cuanto a manejo, por ejemplo si tu les das un concepto sobre todo en Biología, bueno yo creo que en muchas materias, es muy abstracto ¿célula no?, entonces en cuanto ellos lo van manejando, lo van viendo, lo van modificando ellos van aprendiendo, el hacer las cosas es como ellos aprenden a modificar condiciones, o a que si una condición es modificada ellos puedan de cualquier manera salir adelante en un problema, al principio necesitan mucha guía, necesitan que casi casi les enseñes como mover un lápiz ¿no?, o sea ¿de qué color?, ¿de qué esto?, y ellos poco a poco van aprendiendo a

tomar decisiones y obviamente bueno con una decisión equis van a tener un resultado y con otra decisión llevan a tener otro, entonces ellos tienen que ir tomando decisiones y discernir ¿cuál es la opción que me conviene, no? En muchas ocasiones al principio yo creo que tú les sirves de modelo, ellos hacen lo que tú haces, ellos van aprendiendo lo que tú haces, y poco a poco ellos ya van tomando decisiones propias, ¿no se si te conteste bien?

B: claro que si, maestra ¿Cuáles considera que son los principales problemas académicos que presentan los alumnos de esta escuela?

D: yo creo que están o vienen de familias desintegradas, muchos de ellos no sus padres no les ponen atención, este unos creen eh, los papás creen que a veces por estar conviviendo con ellos durante la tarde están, pero no, los veo maestra, pero no los conocen yo creo que les falta mucho a los padres involucrarse con sus hijos, otros papás desafortunadamente pues no pueden porque trabajan todo el turno y el poquito tiempo que tienen para descansar, porque ellos quieren precisamente dejar y desatenderse de problemas no buscan, no ven que sus niños tienen problemas. Y tristemente este año nos dimos cuenta que muchos perdieron a sus padres, que ya sea que los papás los dos los abandonan, o los abandona uno, y ellos viven en muchas ocasiones con sus abuelos o sus tíos, entonces pues definitivamente no va a ser la misma atención o los abuelitos ya están muy cansados para seguirles el paso a ellos, entonces principalmente yo creo que los niños están muy abandonados, les faltan muchos valores, no tienen marcados los valores que quieren, los valores familiares, como lealtad, como honradez, respeto sobre todo, no los tienen entonces como que hay que retomarlo, no son niños vándalos no son niños malos, que van a buscar problemas, pero si tratan de llamar la atención de muchas formas y cuando lo logran pues por ahí pues toman el caminito ¿verdad?

B: claro, maestra ¿de qué manera apoya usted a los alumnos que tienen problemas académicos o problemas de cualquier otra índole que impactan en el desempeño académico? ¿Usted específicamente que hace par apoyararlos?

D: bueno problemas académicos nosotros nos dividimos las tutorías ¿no?, que ya las conoces, entonces lo que se trata es que bueno acercarnos más, tener una visión más clara del niño que conocemos, que nos vamos a involucrar más con sus papás, con su familia y este, y ver que problemas tiene con respecto a los demás maestros, entonces nosotros hablamos con los maestros vemos que problemas tienen con ellos y tratamos de que de alguna manera ellos emparejen al grupo, puedan presentar los trabajos, puedan presentar las tareas y nos hacemos como su acompañante ¿no? durante el transcurso en

que ellos mejoran. Afortunadamente bueno parece que todo va bien, ha sido una buena solución para muchos niños, desafortunadamente somos pocos maestros y son muchos niños los que tienen la problemática; entonces básicamente yo trato de que todos, por ejemplo en mi clase vamos a ser concretos en mi clase, bueno darles las facilidades en que ellos no tanto tengan el conocimiento del programa que me marca un programa si no que vayan avanzando lo más posible y aquí es donde hay mucha heterogeneidad, lo más posible hasta donde ellos puedan ¿no? eh pueden iluminar, pueden dibujar, pueden copiar, bueno ya lograron esto vamos a la que sigue, trato de que llevármelos a todos juntos para no dejar uno por ahí perdido y cuando llega a haber uno perdido y se deja ayudar, porque eso también es el problema, pues si lo voy jalando ¿no?, lo voy jalando ya sea que me acerco más a el, trabajo más cerca de el, o este pido ayuda del asesor o de compañeros y yo creo que si hay un problema con los niños que no se dejan, hay niños que definitivamente tienen rechazo, a mi me gustaría que fueran atendidos por ejemplo en Orientación porque no conocemos la problemática y muchos de ellos no quieren ser ayudados hay niños que te buscan y te dicen hay a mi mamá le paso esto y esto y hay otros niños que no lo quieren hacer se ponen una cápsula y no quieren no quieren que entres tú en ella, entonces son niños que a veces podemos llegar a perder, cuando vemos que ya el caso esta muy grave pues generalmente lo tratamos en forma interdisciplinaria varios maestros hablamos sobre el mismo tema con el asesor y tratamos de no perder al niño ¿no? yo creo que es lo que se busca tratar de no perderlo de cualquier manera y que aprenda, yo creo que es básico que aprenda a resolver problemas ¿no? porque bueno a lo mejor no puede con el de matemáticas pero si aprendió a resolver el problema de enfrentar al maestro y pedir ayuda ya es una gran ventaja ¿no? romper su barrera y poder decir necesito ayuda a lo mejor es más importante que haber pasado el examen de matemáticas ¿no?

B: maestra y ya que menciona el departamento de orientación ¿qué opina del servicio que ofrece orientación aquí en la escuela?

D: mi gusto, me hubiera gustado que se hubieran conservado tres orientadores ahorita ya sólo tenemos dos, cuando hay tres orientadores ya sea que es atendido por uno o por otro yo veo que si hay relación se dejan, si yo le dejo el trabajo a uno luego me resuelve otro y así si hay una comunicación, si ahorita por ejemplo ya son dos ya no hay tanta comunicación ya como que se pierde un poco el vínculo ¿no? este, el trabajo con orientación yo creo que es informarnos también de lo que esta pasando, a veces no se da esa información nos enteramos a fin de año o por equis o jota o en la junta ya que

pusimos una calificación ya que fuimos un poco verticales o tajantes de que tal o cual niño presenta ciertos problemas, ahora y ahí tiene mucho que ver el papá, en orientación tampoco es una bola mágica que va a abrir la cabeza de todos los niños, los papás se deben de acercar a orientación y en orientación ver cual es el problema, canalizar a los chicos y después platicarnos, que antes se hacía mucho en USAER también, nos reunían y nos decían este niño tiene tal, tal, tal característica y vamos a trabajar así ¿Qué les parece?, ¿sí?, o sea como con propuestas también ¿no?, porque pues su trabajo de psicología nos puede ayudar bastante a orientar el trabajo con ciertos niños.

B: ¿pero ahora ya casi no les informan cuáles son los problemas que presentan los alumnos?

D: no, no, no, ahora nos informan de algunos niños ¿sí?, pero yo creo que debería ser más amplia la información incluso hasta por escrito ¿no?, es mucho trabajo yo entiendo que es mucho trabajo que nos informen por escrito como en el caso de USAER que nos informan por escrito que pasa con cada niño, pero si que se diera un seguimiento, por ejemplo este tal niño tuvo un problema de que su mamá acaba de fallecer ¿no? OK, bueno ya nos informaron nos dicen y bueno será criterio de nosotros o con propuestas maestra le puede pedir el trabajo tal o ahorita no puede hacer el exámenes puede hacerlo después bueno ya paso, al mes saber que paso con ese niño

B: no se le da seguimiento a ese niño

D: ese seguimiento, no sólo que nos den información sino ver que esta pasando con el seguimiento, por ejemplo ahorita las tutorías, a mi me encantaría que nos dijeran que paso con las tutorías, como salió mi niño de tutoría o sea yo lo sigo, yo se que va bien, ya salió de todas sus materias pero bueno a nivel global como salieron las tutorías ¿no? yo creo que son un éxito porque los niños, los que yo estoy escuchando dos o tres que te diré salieron con sus materias adelante ¿no? entonces si esta funcionando si pues que bueno, hay que involucrar más a más compañeros para que, estén en carrera o no, tomen tutorías ¿no? muchos si quieren hacerlo, yo este año por ejemplo lo tome y no estaba en carrera pero claro que te ayuda mucho digamos que estés en carrera y estés con tutorías, realmente podemos con uno o con dos, ¿con cuántos alumnos puede cada maestro?, es difícil, para hacer realistas yo creo que sólo debes de tener uno, ¿cuántos maestros somos? cuarenta, entonces los de taller por ejemplo nos dicen es que a los de talleres no nos toman en cuenta pero ellos yo creo que pueden decir yo tomo uno ¿no? ellos tienen 5, 10 niños no se tienen más tiempo que nosotros

B: o sea, ¿faltaría un poco más de participación por parte de los docentes?

D: si, de los docentes que se involucren más, porque los niños son si ves eso es bien importante, niños que no tienen papás ¿cuántos son?, o que perdieron a su papá en el transcurso del año yo creo que inmediatamente debe de haber como que una telaraña alrededor del niño tratando de que no se hunda y que salga adelante

B: claro, si hay varios casos aquí en la escuela

D: si que perdimos muchos papitos este año, muchos, que entonces bueno yo digo ya que pasa, y pues muchos papás los abandonan, los dejan y se van, se van a estados unidos, se van y los dejan con los abuelitos ¿no? entonces el papá no esta ahí y no se sienten protegidos y es un papel muy importante en este caso la escuela que los esta apoyando, los esta apoyando en ese momento

B: claro, maestra y continuando con orientación ¿si considera que cuenta con el apoyo para su trabajo como docente por parte de orientación?

D: si, si, completamente yo me siento muy apoyada yo les pido tal, tal cosa y que me investiguen no se donde esta la mamá de este niño, que me lo traigan en general si, o sea puede haber fallas claro que hubo, que no se comunicaron, que se les paso y que bueno como siempre ¿no? pero yo si considero que estamos muy apoyados por orientación

B: podemos decir que es reciproco, ¿tanto ustedes apoyan el trabajo de orientación como ellos a ustedes?

D: si, si, yo creo que además orientación no debe de pobrecitos porque realmente caen en el problema de estar reporte y reporte y puro reporte ¿no? y yo creo que este no es tanto el papel de orientación yo creo que es precisamente el papel de haber ¿qué te pasa? ¿Por qué estas así con los maestros?, o sea como que platicar fuera del contexto del problema, manejarlos porque ellos tienen una preparación diferente a la de nosotros además yo tengo aquí 40 niños que tengo que calmar ¿no? entonces si retiro al niño a orientación no es para que a ver tu reporte y no se que, si no yo creo que es orientarlo ¿Qué te pasa? ¿Por qué estas así? fijate que tú ya tuviste, o sea, una canalización diferente y a veces si se hace o sea si hay tiempo si se hace pero como están y es que vienen veinte que se mojaron y tres que rallaron no se que entonces como que va a orientación castigo y no orientación solución ¿no? incluso ellos ya modificaron su formato en lugar de poner reporte, motivo y no se que cuantos días de suspensión bueno ellos ya modificaron a que sanción no si no bueno soluciones ¿no? o propuestas de solución y a que se compromete el alumno eso se me hace más viable ¿no?

B: claro, que solamente el castigo, muy bien, maestra como asesora de grupo ¿qué actividades extras a su labor docente le corresponde llevar a cabo?

D: hay, como asesora de grupo, mira tenemos que ver, principalmente yo creo que como asesoras lo que más nos preocupa sobre todo en tercer año es el nivel académico, como van en las demás materias, que no vayan reprobando, que no lleguen tarde a las clases, o sea académicamente nos enfocamos mucho más por cuestiones de la misma situación pues también nos llegan problemas de que bueno yo tuve un problema con mi mamá, este año por ejemplo vimos como fue agredida una niña, entonces este te involucras mucho más emocionalmente eh de todo tipo con los niños entonces tu a veces quieres ser sacar tu espada y tratar de ayudarlos en todas formas, a veces no es tan bueno porque descuidas muchas otras muchas cosas ¿no? pero a veces no se puede dejar de hacer como básicamente mi labor es vigilar como van en las demás materias ¿no? tratar de que lleguen a terminar el ciclo escolar completo, que no se metan en problemas, tratar de ahora si que estamos compartiendo el lado de orientación ¿no? orientarlos, platicar con ellos, de que saquen adelante las materias, de que no le falten el respeto a los compañeros o sea tratar de unir al grupo o sea si se me hace bastante complicado el trabajo de asesor sobre todo porque bueno hay grupos que son muy difíciles, hay que grupos que solitos ¿no? salen muy bien, pero hay grupos que les falta unión, que se faltan al respeto obviamente entre ellos, que van mal académicamente pues como que se juntan muchas cosas en un solo grupo

B: ¿todos los maestros son asesores de grupo?

D: no, solo los maestros de académicas y este los que tienen más horas de servicio este horas frente a grupo somos casi es muy difícil que no nos corresponda ser asesor

B: ¿pero si es una labor o una tarea que le gusta llevar a cabo?

D: no, no me gusta porque te digo me quita tiempo, a veces yo soy muy aprensiva, yo en especial soy muy aprensiva con mi grupo asesorado y yo creo que todos ¿no? porque todos queremos que mi grupo salga adelante ¿no?

B: y se involucra bastante

D: me involucro demasiado y me quita eh el enfoque a veces soy muy apasionada, yo personalmente soy muy apasionada con este trabajo entonces pues a veces los regañas de más o quieres saber más o bueno y este descuidas el aspecto académico de mi materia por ejemplo por estar viendo el aspecto emotivo, el aspecto disciplinario no se de ellos ¿no? entonces yo creo que no soy buena asesora yo me considero que no soy buena asesora porque soy muy aprensiva, creo que debería de relajarme y disfrutar la asesoría más ¿no? porque si se puede disfrutar, eh yo con los niños de primer año la disfruto más no tengo la presión de que el certificado, el certificado ¿no? y con los de

primero como que es más tranquilo y con los de tercero no yo considero que es mejor asesor en primer año

B: maestra, si de usted dependiera o si usted pudiera proponer algo para solucionar o para cambiar algún problema que usted considere que es un problema que se presenta constantemente aquí en la escuela ¿Qué propondría o que debería de hacerse?, no se cambiar alguna estrategia por ejemplo

D: no yo creo que nosotros hemos emergido así como que de las aguas porque la escuela estaba muy mal hace unos años hace 6 años más o menos 10 no se, estábamos mal en cuanto a relaciones humanas este nos peleábamos los da acá estábamos peleados con los de allá y que los de taller allá este había muchas colitas y yo considero yo siempre le he dicho a la directora que cuando llega la maestra llega con otra compañera que se llama Elmira con la subdirectora se preocuparon mucho y gracias a la maestra Oglha también de Formación Cívica y Ética por la unión de la escuela, la unión como Proyecto Escolar como este que todos debemos ir partiendo juntos pero no se trataba nada más de hablar si no de que nos involucraban en platicas de superación personal, de liderazgo entonces como que te va cayendo el veinte y en estas platicas en estas reuniones de cada mes que antes yo decía para que, que horror, que perder el tiempo no, cada reunión eran dinámicas grupales y yo creo que es bien importante porque tu les pides a los niños motivarlos o sea que los quieres motivar este que los quieres sacar adelante pues tu eres líder, tu eres el líder frente a ellos pues eso no nos lo daban antes a nosotros ¿no? el director sólo decía haz esto, haz esto y esto y cada quien se mete a su salón y hace su trabajo y ahora vemos otro punto ¿no? de ser líderes nosotros somos líderes bajo la responsabilidad de otro líder y la motivación es muy importante, las relaciones humanas yo creo que ahorita se están perdiendo las relaciones humanas por falta de comunicación, porque creo que la directora a veces tiene, puede interpretar que como que no estamos apoyándola o los compañeros sienten que la directora no los apoya pero solamente son malas interpretaciones porque yo considero que la maestra si te apoya en todo lo que tu le pides o sea si tu le pides cualquier cosa para tu trabajo y te lo da te apoya ¿si? y bueno a veces no puedes obtener todo lo que tu quisieras ¿no? pero no es cuestión de bueno porque a el si a mi no sino, yo creo que es bien importante cuidar las buenas relaciones mantener a como de lugar las buenas relaciones porque en ese momento vamos a ayudarnos todos y los niños lo sienten, los niños sienten que todos estamos unidos por ellos porque el beneficio es para ellos en última instancia ¿no? y si vamos a hacer una actividad si todos nos abocamos en esta actividad sale preciosa sale muy bien, yo me

acuerdo que los días de la raza, los días de la independencia, que celebramos la independencia de México hasta escalofríos te da cuando todos el trabajo se ve completo porque todos participamos entonces yo creo que para mi eso es lo más importante mantener las buenas relaciones ¿no? que si algún detalle de que la maestra o cualquier persona considera que está siendo marginado de alguna manera o no se no tomado en cuenta yo creo que se deben de limar esas y aclarar las situaciones no se deben dar por hecho las cosas sino aclarar ¿no? y solucionar los malos entendidos eso en el aspecto del personal, en cuanto a los niños yo creo que si se debe de marcar tal vez no haya castigos haya consecuencias como ya hablamos ¿no? pero si cumplirles o sea si yo te dije esto si se prometió que no cumplías con esto te va a pasar esto cumplirles o sea marcarles bien los límites y cumplírseles porque si nosotros prometemos no se en el caso de ambiental si tiras el agua te vas suspendido no se tantos días porque eso es ya un delito ahorita ya se considera delito tirar el agua bueno que no haya perdones ¿no? nada de que a me vas a traer un árbol porque les estás dando o sea a pues ahorita es un árbol pero al rato voy a dar dinero porque ah pues yo pago el agua ¿no? entonces yo siento que hay que marcar muy bien las cosas no como castigo, no es un castigo si no que tenemos una consecuencia o sea tu no vienes a trabajar y te van a descontar no hay otra o sea no vas a pedir hay por favor si no que hay una consecuencia de eso y que lo asuman eso es con los chicos yo creo que se les debe de cumplir lo que se les dice

B: OK entonces los cambios serían en cuanto a la disciplina

D: si, si no disciplina como castigo si no como llegar a una meta ¿no? ellos deben de hacer esto y obtienen esto eh marcarles los límites y cumplirles lo que les decimos como institución o sea porque no es como maestra ¿no? yo a lo mejor no se vienes y me faltan al respeto y no el reglamento dice siete días por ejemplo entonces vienes y me dicen no maestra el niño ya se disculpo entonces ya no se cumplió el niño ya dice ah pues me puedo saltar ¿no? hay sus como en todo no puedes ser tan inflexible pero en general creo que nos hace más falta firmeza y no quiero decir que les den latigazos sino simplemente tu quedaste en esto no lo hiciste pues entonces en esto quedamos punto sin pelear, sin gritarles, sin hacerlos sentir mal simplemente ellos ya deberían de saber que si no hacen esto la consecuencia es esta

B: claro que para todo acto sea positivo o negativo me lleva a una consecuencia

D: exactamente y eso les da mucha seguridad desde niños, los niños chiquitos saben lo que va a pasar si hacen algo y eso aunque no lo creas les da mucha seguridad y dicen ah pues ya se a lo que me atengo ¿no? no que si con un maestro resulta uno y con otro

maestro resulta otro para la misma acción le sucede lo que a un niño chiquito empiezan a alocarse ¿no? y bueno de que se trata que hago ¿no?

B: maestra, ¿cómo cree ha cambiado su relación con los adolescentes desde que inicio su labor como docente a el día de hoy que ya tiene veinte años de servicio?, es decir cuál sería la gran diferencia que usted nota

D: si, si ha cambiado muchísimo o sea yo he aprendido en estos veinte años que bueno ya ves que mi tono de voz no es, bueno que hay que tratarlos con mucho respeto eso es para mi básico, yo me doy cuenta que los jóvenes respetan mucho más que cualquier adulto o sea de verdad tu dices es que son unos irrespetuosos es que no se que pero no es cierto o sea ellos son groseros e irrespetuosos con quien los hacen sentir mal ¿no? yo he cambiado mucho porque cuando yo entre estaba como de tu edad no se tendría como 22 o 24 años y bueno tu te sientes te ves casi como compañeritos ¿no? y ahí con la maestra y ellos se involucran y como eran alumnos más grandes de 15, 16 años pues te trataban muy así como compañero ¿no? entonces tenía que tomar otra actitud y tenía que ser a lo mejor hasta más fuerte más dura que como ahora soy ¿no? ya en todos estos años si he cambiado bastante en mi actitud hacia ellos antes como que tenía que ser dura como que tenía que ser firme a veces aunque me doliera tenía que cumplir ¿no? o sea ser más como que castigarlos como que regañarlos y no involucrarme tantos con ellos, mi madre fue maestra entonces me decía que nunca me encariñara con los niños porque pues sufres mucho ¿no? entonces yo eso nunca lo he cumplido yo siempre me he involucrado y me involucro cada vez más de forma diferente

B: ahora siente que es más flexible

D: si, si soy más flexible, soy más flexible porque además las condiciones han cambiado los niños de antes venían desayunados, ahora los niños caen como plumitas ya no vienen desayunados, te digo es un abandono tremendo, se nota mucho el abandono de los niños, este soy muy maternal a veces con los chicos yo creo que eso siempre he sido no se, pero si he cambiado, soy más flexible, trato de entender, trato de ponerme en lugar de ellos, no se me sigue encantando ser maestra, soy muy diferente pero cada generación es diferente y es muy emocionante sino que aburrido

B: claro, maestra ¿cómo considera o define la relación que usted establece con los papás de los alumnos?, por supuesto con los que si tiene contacto me contaba que hay mucho abandono ¿no?

D: pues hay de todo ¿no? hay papás que sólo vienen por la calificación y no dan más tiempo, a mi me encantaría que dieran tiempo que pudiéramos entablar más

comunicación, pues porque somos realmente el triángulo y aunque se oiga muy cursi o lo que sea realmente si, si el papá y el maestro están de acuerdo el niño sale más rápido adelante obtienes mucho más como que le sacas más al niño más espíritu más ganas eh muchos papás generalmente me da tristeza ver que vienen solo por la calificación y ya me tengo que ir a trabajar y maestra a ver que hace con el o sea una actitud de mucho descuido, generalmente fíjate los papás de niños con necesidades especiales como que se dedican a sus hijos y que triste que tu hijo este tan mal o sea que está mal y se dedican a su hijo o sea tienen todo el apoyo los niños su mamá está aquí su papá y ve los niños sanos no o sea qué te dice eso, hay papás que son muy cordiales o sea que la relación es cordial siempre es de respeto siempre, cuando el papá se llega a poner así medio especial pues corto comunicación o sea sabe que yo no puedo ni aunque quiera no puedo gritar entonces cada quien aclaramos la situación que tengamos que aclarar lo aclaramos con la directora se ha dado el caso, pero en general los papás es de respeto pero no de involucrarnos más allá solamente con los niños de mi grupo de tutorados los tutorados si y los de mi grupo asesorado porque hablamos más tiempo, porque hay más tiempo para hablar con ellos porque saben que tienen que venir a la juntas y generalmente los otros niños no, yo casi nunca llamo a los papás a menos que el niño vaya mal ¿no? entonces pues como que no hay ese tiempo esa relación tan estrecha básicamente es cordial y de respeto con todos pero es más cercana los de mi grupo asesora y los de mis tutorados ¿no? con los de niños con necesidades especiales si aquí están sus papás y los atiende todo el tiempo que sea necesario

B: muy bien maestra, con esta pregunta terminamos le gustaría agregar algo o hacer algún comentario final

D: bueno yo si quiero decirte a ti que estas empezando que es maravilloso estar aquí, de verdad disfrútalo porque es bellissimo nada más que tienes que ver el lado positivo siempre ¿no? yo creo que me gusta me hayas preguntando, que me hayas dicho, que hayas pasado a las clases porque también te autoevalúas, te cuestionas y cuando vienen practicantes no se de cualquier nivel tu aprendes de ellos también, tu al enseñarles ves que ellos también ven otro punto de vista, o sea cuando yo empecé era un punto de vista diferente que e que tienen ahora ustedes, como que es retroalimentarte, las experiencias cambian eso es muy importante que siempre este cambiando todo no de que todo igual todo igual agradecerte que tu también les echaste porras a lo niños y con mucho entusiasmo ¿no?

B: al contrario yo le agradezco a usted por permitirme entrar a sus clases, por colaborar conmigo en esta entrevista y por todo el apoyo recibido a lo largo de estos meses, muchas gracias

D: gracias a ti

Nombre: Mónica Parra Ángeles

Hora: 12:00

Lugar: Escuela Edmundo O'Gorman

Fecha: 27 de Junio 2005

B: me podría decir su nombre completo por favor

M: Mónica Parra Ángeles

B: ¿cuántas horas trabaja en la institución?

M: 19 horas

B: y ¿cuántos grupos atiende?

M: bueno como maestra atiendo dos grupos que es el primero A y el primero C con clases de Formación cívica y ética, como orientadora bueno pues todos los grupos desde primero hasta tercero bueno en especial me hago cargo de terceros años

B: ¿cuál es su formación profesional y en que institución la obtuvo?

M: mi formación, bueno yo soy Psicóloga Educativa y soy egresada de la Normal Superior de México

B: ¿cuántos años de servicio tiene en educación Secundaria?

M: tengo tres años, este es mi tercer año

B: en estos tres años ¿ha tomado algún curso de actualización docente?

M: si bastantes cursos ¿puedo mencionar alguno?

B: si por favor

M: bueno cursos como son eh habilidades docentes, cursos de valores de cómo enseñar valores a los niños, cursos de, el último que tome fue el de la Pedagógica de cómo hacer reactivos para apoyar a los alumnos de tercero y así varios cursos que bueno ahora no recuerdo todos pero si he tomado, más los que llegan aquí a la escuela que la directora nos dice hay un curso de no se de valores de tres días o cuatro días, o los cursos de ASUME por ejemplo y si, si he tomado algunos cursos de actualización

B: OK me puede decir por favor ¿cuál es la idea o concepción que usted tiene de lo que es la Orientación Educativa?

M: concepción o idea, bueno es como su nombre lo dice orientar a los alumnos en diferentes aspectos de su vida familiar, del de su vida social, el de la escuela que sería pedagógico, y el psicológico pues orientarlos mas bien a, bueno como nosotros no podemos actuar así como psicólogos, orientarlos hacia las instituciones y decirles mas o menos a donde pueden acudir que pueden hacer y bueno básicamente apoyar a niños con problemas y a veces a niños con no problemas ¿no? que también se sienten así como que me pasa, este eso es básicamente yo creo la concepción de orientación y bueno pienso que en los tres grados es diferente, se va dando diferente en primero pues la adaptación a la escuela, en segundo como que se les olvida un poquito que es lo que están haciendo y en tercero pues apoyarlos más a que ya se van y a conocer otras instituciones y que tengan información de lo que van a hacer o lo que va a pasar

B: muy bien, desde su punto de vista ¿cuáles son los principales problemas académicos que presentan los alumnos de esta escuela?

M: ¿principales problemas académicos?

B: si, o los problemas en general que usted considera que son los más importantes y que pueden estar teniendo algún tipo de influencia en el desempeño académico de los alumnos

M: bueno problemas hay muchísimos, pero bueno así como académicos yo veo un poquito más el problema de familias disfuncionales, el problema de que mamá se va a trabajar y no existe papá o papá se va a trabajar y el niño esta solo y no hay quien ponga límites, no hay quien revise si esta bien la tarea o no, o incluso estamos en una zona en que mamás no tienen más que primaria terminada o secundaria máximo y no pueden apoyar a los hijos a hacer una tarea, a decir oye mamá es que me dejaron esto de tarea y la mamá no lo sabe o al revisar las tareas mamás que no saben leer o no saben siquiera si la tarea está hecha o los niños les mienten hay ya la hice y ni siquiera son apuntes, entonces yo veo un poquito más el problema del apoyo de las familias, el apoyo de que los niños están solos te repito y no hay quien los ubique, entonces cuando nosotros solicitamos a los familiares para decirles bueno esta situación con este niño le hace falta que alguien lo apoye pues en matemáticas, en física, en química que son las materias que más reprueban pues la mamá no pueda hacerlo yo creo que ese es el principal problema aquí

B: ¿Qué enfoque o enfoques de la Orientación considera que se manejan aquí en la escuela?

M: ¿me hablas de enfoques así como teorías o corrientes?, bueno yo creo que depende de cada caso porque por ejemplo si un niño llega aquí y nos dice que su mamá no se acaba de fallecer entonces pues ya te vas a lo terapéutico ¿no? a decirle bueno pues son cosas de la vida, etcétera, etcétera a que un niño te llega y te dice pues no se que voy a estudiar o no se mi mamá quiere que yo sea abogado y yo no quiero pues ya te vas mas a otro tipo, pero pues así como un enfoque muy definido no

B: ¿conoce la Guía programática de Educación Secundaria?

M: sí, si la conozco

B: ¿y considera que si la ocupa para llevar a cabo su trabajo?

M: si la ocupo, bueno vienen muchas opciones, te vienen muchas opciones de trabajo y te dan algunas eh como se dice tácticas, dinámicas no, no estrategias bueno entonces de ahí se toman las que tú consideras que puedes usar durante el año y puedes implementar algunas otras pero si, si de hecho si la ocupamos, nuestra jefa de clase nos pide que nos aboquemos mucho a ella

B: pero, si considera que es útil la Guía programática

M: es útil en algunos casos o sea yo la utilizo con por ejemplo algunas estrategias que vienen yo digo esta es muy buena y la utilizo, pero si me hacen falta algunas otras las saco de otro lado pero si, si la ocupo y si es importante, aunque sería importante también que se renovara porque creo que ya tiene algunos añitos y algunas cosas ya no están muy adaptadas pero tu las puedes ir adaptando al contexto de la escuela

B: ¿cuáles son las funciones que lleva a cabo como orientadora de la escuela?

M: bueno, primero pues atender a los alumnos que lleguen, que tengan problemas familiares, problemas de ellos, después atender problemas de conducta eh atender reportes, atender citatorios y hacerlos también, llamar por teléfono a los papás eh hacer estadísticas de aprovechamiento y hablar con maestros acerca de conducta y de aprovechamiento también, apoyar asesores, apoyar a los niños cuando entran hacemos un este se llama semana de inducción al alumno y enseñarles la escuela y mas o menos ayudarles a adaptarse , a los niños que salen pues ayudarles con sus documentos para el examen único, hacer algunos talleres de autoestima o campañas de por ejemplo de drogadicción o de enfermedades bueno pues es mas o menos lo básico que se hace en Orientación

B: y de todas estas actividades, ¿cuáles considera que no serían importantes para su trabajo?

M: no, pues yo creo que todas son importantes

B: o que pudiera decir eh a mi esta actividad me quita mucho tiempo y considero que no es tan relevante y podría ocupar ese tiempo en otras cosas en beneficio de los alumnos o la institución misma

M: OK ya ubico que, a mi bueno lo que yo no estoy de acuerdo es los reportes y los citatorios que yo creo que es una función como muy bien dicen de MP, nos tratan como el MP de que a ya se portó mal mándenlo allá y a ver que hacen con el, yo creo que eso es cosa que debe de resolver el maestro en su clase porque el problema fue en su clase y el hecho de que me manden y yo tenga que escribir citatorios así como que me dicen que yo soy la secretaria de los maestros eso es lo que no me gusta, el estar haciendo citatorios o el decir pues allá a ver que hacen con el y no lo quiero en mi clase que se quede en Orientación pues como ¿no? eso es lo que no

B: ¿con qué frecuencia tiene sesiones con los grupos de tercer grado?

M: pues frecuencia así de que te diga dos veces a la semana o tres veces a la semana no, depende la circunstancia a veces por ejemplo si se va a hablar de alguna escuela o si se va a hablar de los documentos pues se programan sesiones de por ejemplo dos días a la semana y se habla con todos los grupos o si algún maestro falta o si no tienen alguna actividad pues hay oportunidad de entrar y hablar con ellos y darles alguna platica o decirles de algún este, o viene alguna escuela también pues se entra con ellos, pero frecuencia así de que diga tres veces a la semana no hay, pues más o menos

B: ¿considera que cuenta con todo el material necesario para llevar a cabo su trabajo?

M: no, no, no aquí hacen falta muchas pruebas por ejemplo para detectar alumnos que tengan problemas de aprendizaje y algunas pruebas para los de tercero para saber pues que habilidades o que pueden hacer no las tenemos, entonces el material yo creo que es un poquito insuficiente

B: ¿cuenta con el apoyo de profesores y directivos para llevar a cabo su trabajo?

M: sí, si hay apoyo

B: ¿y de organizaciones extra escolares?

M: pues si porque por ejemplo tenemos aquí a USAER, tenemos a ASUME por ejemplo, tenemos es que no recuerdo es de las drogas y alcoholismo el Instituto de la Juventud

B: ¿cómo considera que es la relación que establece con los padres de familia?

M: pues a veces buena a veces mala depende, hay veces que los papás vienen así a la defensiva y dicen pues mi hijo es buen niño y no saben la realidad pero pues la mayor parte de las veces es buena

B: ¿cuáles serían las sugerencias que usted haría para mejorar el departamento de Orientación?

M: sugerencias, uy muchísimas pero bueno empezariamos con los no secretarias de los maestros por favor, segundo bueno yo creo que un espacio adecuado, un espacio adecuado con el cual hacer entrevistas, porque bueno nos pusieron unos cubículos ahí medio mal hechos pero un espacio así donde pudieras hablar muy bien con la mamá, aquí tu platicas algo con una mamá y la mamá tiene un problema y todo el mundo se entera, los niñitos están nada más escuchando ¿no? yo creo que podría ser eso para que hubiese privacidad y bueno de ahí en fuera creo que sería lo único

B: OK, cuando se detectan casos especiales ¿se les da seguimiento?

M: si, si se les da seguimiento, cuando se les tiene que canalizar se les canaliza a una institución y nosotros siempre estamos al pendiente de que ellos vayan si es el caso, este les damos algunas hojitas y que el médico a que asistan que nos mande sus firmitas o que nos mande recomendaciones, cuando son casos pequeños y que no hay que canalizar y que los tenemos que tratar si se lleva un seguimiento desde que empieza el problema, de hecho si los maestros lo piden se informa a los maestros involucrados y se lleva el seguimiento y al final pues se dice se logro algo o no se logro algo y bueno hay que hacer algunos ajustes, pero si se lleva seguimiento en todos los casos

B: por último, ¿con qué persona es con quien coordina sus actividades como orientadora?

M: eh bueno se coordina con trabajo social, prefectura y con médico escolar, trabajamos como bueno es lo que se le llama SAE, lo que son servicios de asistencia educativa, pero bueno también con maestros y con directivos

B: muy bien le gustaría agregar algo o hacer un comentario final

M: no es todo, muchas gracias

B: gracias a usted

## **Capítulo III.**

### ***La Práctica***

# Contexto

## 1. Contexto

La Escuela Secundaria Edmundo O' Gorman se encuentra situada en la Calle Mercedes Abrego S/n C. P. 04480 *Unidad San Francisco Culhuacán* siendo esta colonia considerada una de las localidades más grandes de la delegación Coyoacán por lo tanto, a partir de esta delegación se elabora la contextualización de la zona reconociendo las principales características económicas, sociales, políticas y culturales.

### 1.1 Aspectos Demográficos y Socioeconómicos<sup>1</sup>

La superficie de la delegación Coyoacán es de 5,400 hectáreas, la totalidad del territorio corresponde a suelo urbano y representa el 7.1% de la zona urbana de la entidad representando el 3.6% del área total de la superficie del Distrito Federal. En el año 2000 la población de la delegación llegó a la cifra de 640 423 habitantes de los cuales 300 429 (46.9%) eran hombres y 339 994 (53.1%) mujeres, la población económicamente activa hasta este año era de 287 911 en las edades que comprenden desde los 12 a los 65 años de edad, la población ocupada representa 54.7% mientras que la población económicamente inactiva equivale al 43.6%, el resto lo integra la población desocupada y la que no especifico su condición de actividad económica, cabe señalar que si hacemos una comparación de estas cifras podemos observar un alto índice de desempleo. De acuerdo con las cifras de población económicamente activa (PEA), es posible hablar de dos Coyoacanes: uno habitado por población de escasos recursos y otro por población de estratos socioeconómicos altos y muy altos. El grupo de la población de 12 años y más que percibe entre medio y hasta 2 salarios mínimos representa 31.46%; en tanto que la 48.3% de la población percibe de 2 hasta 10 salarios mínimos, mientras que el grupo que percibe más de 10 salarios mínimos representa 11.3%, el resto no percibe ingresos o no lo especifico. Por otro lado,

---

<sup>1</sup> Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Coyoacán 2004, 11 de Abril de 2005. [www.coyoacan.df.gob.mx/des\\_delega/des\\_delegacional.doc](http://www.coyoacan.df.gob.mx/des_delega/des_delegacional.doc)

los niveles de ingreso de la delegación analizados de forma comparativa con el conjunto del Distrito Federal, resultan más o menos similares. De lo anterior se destaca la estructura altamente polarizada en la delegación, más de 50% perciben menos de dos salarios mínimos, aunque esta situación es más notoria en otras delegaciones puede observarse que la localización territorial de los habitantes con ingresos mayores al promedio corresponde a un 30%. Por otro lado, la población que percibe entre 1 y 2 salarios mínimos se localiza en colonias como Los Pedregales de Santo Domingo, *San Francisco Culhuacán*, Alianza Popular Revolucionaria y el Ex - Ejido de Santa Úrsula Coapa, Prado Churubusco y San Diego. Comparativamente, se puede establecer que los estándares de vida respecto a ingresos registrados por la delegación Coyoacán se encuentran por arriba del resto del Distrito Federal.

## 1. 2 Marginación<sup>2</sup>

La identificación de zonas marginadas se basó en el Programa Integrado Territorial para el Desarrollo Social (2003) del GDF, el cual toma información del XII Censo de Población y Vivienda 2000, INEGI; permitiendo con ello precisar la caracterización sociodemográfica y económica de las 116 Unidades Territoriales (UT) que conforman la delegación Coyoacán. Esta información incluye variables sobre demografía, salud, ingreso, empleo, educación, estado civil, fecundidad, hogares, ocupantes, vivienda, hacinamiento y disponibilidad de bienes patrimoniales. Del total de UT's, 71 presentan muy baja marginación representando el 38.9% de la población de la Delegación, 25 UT's con baja marginación siendo el 20.3% de la población; en contraste, están 9 UT's con alta marginación habitadas por el 20.8% de la población delegacional, 7 UT's con un grado de marginación media con el 7.2% de la población y 4 UT's con muy alta marginación con el 12.8% de la misma. El total de viviendas habitadas es de 164 990, de éstas el 17.7%

---

<sup>2</sup> Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Coyoacán 2004, 11 de Abril de 2005. [www.coyoacan.df.gob.mx/des\\_delega/des\\_delegacional.doc](http://www.coyoacan.df.gob.mx/des_delega/des_delegacional.doc)

corresponden a viviendas de muy alta y alta marginación y el 47.2% corresponden a viviendas con muy baja marginación.

### 1.3 Actividad Económica<sup>3</sup>

La industria tiene una posición favorable respecto a la del Distrito Federal ya que Coyoacán ha sostenido un mayor crecimiento de micro y pequeñas empresas, hay factores que permiten el crecimiento de competitividad en la delegación que no se presentan en el conjunto del Distrito Federal. El rubro de servicios está cobrando importancia dentro de la Delegación, ya que se registran promedios anuales altos tanto en número de establecimientos como en el personal ocupado respecto a los observados en el Distrito Federal. El sector más relevante de crecimiento económico de la delegación Coyoacán entre 1993 y 1998 es el de servicios, el cual presenta los patrones de crecimiento de establecimientos y personal ocupado más elevados respecto al Distrito Federal. Algunos de los servicios más destacados están vinculados con el papel que juega la delegación Coyoacán como lugar cultural, de recreación, visita y turismo. Asimismo, la demarcación incluye dependencias únicas a nivel Nacional, tales como la Universidad Nacional Autónoma de México y dependencias del gobierno federal. Otras actividades que destacan en la delegación Coyoacán son las industrias farmacéuticas, de sustancias químicas, editoriales e imprentas; también llama la atención el crecimiento del comercio en supermercados y tiendas departamentales.

Características básicas de las Actividades Económicas de la delegación Coyoacán

Sector	Tamaño promedio de empresa (número de personas)	Número de empresas	Personal ocupado	VAB (miles de pesos)
Industria	18.8	1,345	25,287	6,475,338
Servicios	5.5	7,822	48,718	4,199,651
Comercio	3.7	8,111	30,352	3,553,840
Transporte	76.3	162	12,398	1,552,677
Construcción	-	-	10,595	354,197

Fuente: INEGI, Censos Económicos 1999 y PUEC.

<sup>3</sup> Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Coyoacán 2004. 11 de Abril de 2005. [www.coyoacan.df.gob.mx/des\\_delega/des\\_delegacional.doc](http://www.coyoacan.df.gob.mx/des_delega/des_delegacional.doc)

El nivel de escolaridad, las prestaciones y los ingresos promedios percibidos por la población ocupada residente de la delegación son superiores a los presentados por el conjunto del Distrito Federal; sin embargo sólo 44% de esta población labora en Coyoacán, por ende 56% de la fuerza de trabajo no vive en la demarcación; asimismo de la población ocupada residente de la delegación Coyoacán el 22%, trabaja en las cuatro delegaciones colindantes (Álvaro Obregón, Benito Juárez, Iztapalapa y Tlalpan). Dentro de ese 44% de la población que vive y labora en Coyoacán hay un mayor número de mujeres que de hombres; sin embargo, éstas se caracterizan por contar con un menor nivel de escolaridad y por trabajar en promedio menos horas que los hombres residentes.<sup>4</sup>

#### 1.4 Estructura Urbana<sup>5</sup>

La delegación Coyoacán está estructurada con base en una serie de grandes zonas con características urbanas y socioeconómicas homogéneas; las cuales pueden agruparse de la siguiente forma:

- Zona Histórica: delimitada por el cuadrante que forman las avenidas: Río Churubusco (Circuito Interior), División del Norte, Miguel Ángel de Quevedo y Universidad. Se trata de un polígono donde se concentra gran porcentaje del patrimonio cultural de la Delegación; coexisten en ella áreas habitacionales residenciales de larga tradición, con nodos que, dada la fuerte atracción de población que ejercen, tienden al cambio de uso de habitacional a comercial y de servicios y con ello contribuyen al despoblamiento de la zona.

- Pedregales: delimitada por el Eje 10 Sur (Pedro Enríquez Ureña), el límite de la Zona de los Pueblos, Av. Estadio Azteca, Calle San Alejandro, Av. del Imán y Av. Delfín Madrigal. Las colonias que comprende son Pedregal de Santo Domingo,

---

<sup>4</sup> La información sobre las actividades económicas se desprende del estudio “Análisis del papel estratégico de la Delegación en el contexto de la Ciudad, la Metrópoli y la Región del Centro del País”, elaborado en el 2002 por el PUEC.

<sup>5</sup> Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Coyoacán 2004, 11 de Abril de 2005. [www.coyoacan.df.gob.mx/des\\_delega/des\\_delegacional.doc](http://www.coyoacan.df.gob.mx/des_delega/des_delegacional.doc)

Ajusco, Pedregal de Montserrat, Adolfo Ruíz Cortines y Pedregal de Santa Úrsula Coapa. Se considera prioritaria su atención debido a que es una de las zonas más densamente pobladas y con una carencia importante de servicios.

- Pueblos y Barrios: conformada a manera de franja que divide el oriente y el poniente de la delegación Coyoacán, los antiguos barrios y pueblos conservan características patrimoniales urbanísticas comunes, siendo su traza estrecha e irregular el principal elemento que los distingue. La zona está integrada por el Barrio del Niño Jesús y los Pueblos de los Reyes, la Candelaria, San Pablo Tepetlapa, y Santa Úrsula Coapa. Adicionalmente, en el límite oriente de la delegación se encuentra el Pueblo de *San Francisco Culhuacán* con características muy similares a los de los pueblos antes citados, pero con mayores índices de marginación.

- Unidades Habitacionales: el cuadrante suroriente de la delegación Coyoacán, delimitado por las avenidas Santa Ana, Canal Nacional, Calz. de las Bombas y Calz. de la Salud – Escuela Naval Militar, se caracteriza por concentrar grandes unidades habitacionales. Adicionalmente, existen otras unidades distribuidas en zonas como Copilco y Periférico.

- Grandes Equipamientos: aunque sin duda la Ciudad Universitaria representa la mayor concentración de equipamientos educativos, culturales y recreativos de la delegación Coyoacán y la Ciudad de México, existen en la demarcación otros equipamientos de escala regional y metropolitana: el Centro Nacional de las Artes, la Central Camionera del Sur, el Estadio Azteca y la Universidad Autónoma Metropolitana campus Xochimilco.

- Colonias Habitacionales: prácticamente el resto de la delegación Coyoacán está integrada por colonias con uso del suelo predominantemente habitacional unifamiliar. La mayor concentración está contenida dentro del polígono formado por las siguientes calles y avenidas: Calz. de la Salud – Escuela Naval Militar,

Calz. de las Bombas, Calz. de Tlalpan, División del Norte, Río Churubusco (Circuito Interior), Eje 8 Sur y Calz. La Viga.

#### Usos de Suela en la delegación Coyoacán

Uso	Superficie por hectáreas	Dato Porcentual
Áreas verdes	642.47	11.90
Baldío	35.08	0.65
Comercio	169.73	3.14
Equipamiento	793.01	14.69
Habitacional	2,192.96	40.61
Industria	59.15	1.10
Mixto	156.14	2.89
Oficinas	56.71	1.05
Vialidad	1,294.76	23.98
Total	5,400.00	100

Fuente: PUEC, con datos levantados en campo. 2002.

### 1.5 Cultura

En cuanto a equipamientos culturales, la delegación dispone de 9 bibliotecas, 3 casas de cultura, 11 museos y 17 teatros que se concentran en la porción norponiente y poniente de la Delegación; mientras que existen otras áreas, como Coapa y Culhuacanes que carecen de equipamientos para la cultura. Existen museos importantes que se localizan en la Universidad Nacional Autónoma de México; además se cuenta con el Museo Nacional de las Intervenciones, el Museo Anahuacalli, el Museo León Trotsky, el de Culturas Populares, el Museo Frida Kahlo, y el Centro Nacional de las Artes, ubicados todos ellos al norte de la Delegación.

### 1.6 Deporte y Recreación

La delegación posee una gran cantidad de equipamientos para la recreación y el deporte. Los deportivos públicos más importantes son: El Parque Ecológico de los Coyotes, el Parque Ecológico de Huayamilpas, los Viveros de Coyoacán, el Deportivo Jesús Flores, el Deportivo Banrural, el Deportivo de la Secretaría de

Agricultura y Recursos Hidráulicos y el Deportivo Francisco J. Mújica, entre otros. Asimismo, existe el Club Campestre de la Ciudad de México de carácter privado el cual contribuye a mejorar la calidad del medio ambiente por sus extensas áreas verdes (Club de Golf). En cuanto a estadios se localizan el Estadio Azteca y el Estadio Olímpico Universitario.

### 1.7 Salud

La delegación Coyoacán cuenta con 5 clínicas del Instituto Mexicano del Seguro Social; la número 15, 19, 21, 32 y 46 ubicadas en las colonias Parque Coyoacán, Parque San Andrés, dos en Prado Churubusco y en Villa Coyoacán respectivamente. El ISSSTE cuenta con cuatro clínicas: Doctor Chávez, Coyoacán, Churubusco y División del Norte, ubicadas en las colonias Alianza Popular Revolucionaria, La Concepción, Parque San Andrés y El Reloj respectivamente. Además prestan servicio con dos unidades de medicina familiar, un consultorio auxiliar y una clínica de especialidades ambulatoria. El Gobierno del Distrito Federal tiene 21 unidades de consulta externa, dos unidades de medicina familiar y un consultorio auxiliar.

### 1.8 Seguridad Pública

Hay 2 cuarteles de policía, 6 Agencias Investigadoras del Ministerio Público de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, 1 destacamento montado, 8 módulos de vigilancia y 4 depósitos de vehículos. Estos equipamientos han sido dispuestos por la delegación y la Secretaría de Seguridad Pública.

## 2. Educación

En el Distrito Federal la proporción es de 5 maestros por cada 100 personas en edad de asistir a la escuela y la escolaridad promedio de los mayores de 20 años

de edad es de aproximadamente 7.4 grados de estudios.<sup>6</sup> En el ciclo escolar 2002/2003<sup>7</sup> dentro del nivel Secundaria existían inscritos 22 769 alumnos de los cuales egresaron 6 182; en relación con el Bachillerato, existían 36 412 alumnos inscritos y egresaron 8 007 alumnos, en estos niveles educativos la distancia que separa la cantidad de alumnos inscritos y egresados es bastante amplia ya que menos de la mitad del total de alumnos inscritos lograron concluir satisfactoriamente el ciclo escolar solo el 27.1% en el nivel secundaria y 21.9% en el nivel bachillerato, estos datos resultan de gran importancia pues considerando el porcentaje de alumnos que no logran concluir con la educación básica reconocemos una gran cantidad de personas que se encuentran en Rezago Educativo.

La demarcación cuenta con un amplio equipamiento educativo: 181 planteles de educación preescolar, de los cuales 60% son de la iniciativa privada y 40% son federales. Hay 222 primarias, de las cuales 62% son oficiales y 38% son particulares; 100 secundarias, 66% federales y 34% privadas. En cuanto a planteles de instrucción media superior existen 50, entre los que se encuentran preparatorias, CONALEP, CECYT, CBTIS, Bachilleres, un CCH, una preparatoria de la UNAM, una preparatorio del Gobierno del Distrito Federal, entre otros.

En lo que a educación superior se refiere, hay cerca de 10 universidades privadas, y tres públicas que son la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma Metropolitana (mal llamada Xochimilco, ya que se encuentra dentro de la delegación Coyoacán), la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) dependiente del Instituto Politécnico Nacional y la Escuela Superior de Música del Instituto Nacional de Bellas Artes. Todos estos centros educativos superiores, además de dar servicio a la población local y al Área Metropolitana, tienen alcance nacional.

---

<sup>6</sup> Comunicado de prensa 025/04, México, 14 de mayo de 2004.

<http://www.conapo.gob.mx/prensa/2004/25boletin2004.htm>.

<sup>7</sup> Secretaría de Educación Pública (SEP). Página electrónica [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)

## Equipamiento en Educación

Nivel	Particulares	Oficiales
Preescolar	156	61
Secundaria*	89	87
Primaria	27	33
Educación Especial	N. D.	10
Educación Inicial	N. D.	4
Medio Superior**	N. D.	5
Superior	N. D.	1

\*Comprende: 24 Secundaria Diurnas, 6 Secundarias Técnicas y 3 Telesecundarias

\*\* Comprende: 2 Colegios de Bachilleres, 2 Preparatorias, 1 Vocacional.

N.D. No Disponible.

Fuente: delegación del Gobierno del Distrito Federal. Coyoacán, 1996.

### 3. Vivienda

“La vivienda es el espacio afectivo y físico donde los cónyuges, hijos u otros parientes cercanos, estructuran y refuerzan sus vínculos familiares a lo largo de las distintas etapas de su curso de vida. Asimismo, la vivienda constituye un espacio determinante para el desarrollo de las capacidades y opciones de las familias y de cada uno de sus integrantes.”<sup>8</sup>

En 1950 la delegación Coyoacán tenía un parque habitacional de 13,510 viviendas. Cuatro décadas después se contaba ya con 143,461 viviendas y de acuerdo con los datos censales del 2000 se registraron 19,575 viviendas adicionales. Aunque según las proyecciones de población y el escenario tendencial, se necesitan aún 31,880 acciones de vivienda para cubrir problemas de hacinamiento, precariedad, deterioro y vivienda nueva. Localizados al oriente de la delegación, los corredores con menor precio catastral son: Eje 8 Sur Calzada Ermita Iztapalapa en su tramo de Río Churubusco a Eje 2 Oriente Calzada de la Viga; la Calzada del Hueso en su tramo de Eje 1 Oriente la Avenida Canal de Miramontes a Canal Nacional y la Calzada Taxqueña de Eje 2 Oriente. Lo que es Calzada de la Viga a Canal Nacional, estos corredores se localizan al oriente de la demarcación.

<sup>8</sup> Consejo Nacional de Población (CONAPO) (2001) *Índices de marginación, México*, Primera edición: diciembre de 2001, Pág. 12.

Gran parte de la colonia San Francisco Culhuacán se compone por Unidades Habitacionales de Infonavit, las primeras personas que se instalaron en esta zona fueron reubicadas de la colonia Candelaria de los Patos en Tepito, la mayoría de estas personas tenían como actividad económica el comercio por cuenta propia. Esta zona es considerada de alto riesgo principalmente por la venta de drogas en los alrededores de la misma.

#### Problemática de la Vivienda en Coyoacán

Condiciones	Colonia	Consecuencia
1) Hacinamiento	Pedregal de Santo Domingo y <i>San Francisco Culhuacán</i>	Sobre ocupación del espacio, manifiesta por la aglomeración de edificios y actividades.
2) Deterioro	Barrio Cuadrante de San Francisco, Los Reyes, La Candelaria, San Pablo Tepetlapa, Santa Úrsula Coapa, <i>San Francisco Culhuacán (Pueblo)</i> y San Diego Churubusco.	Afectaciones físicas en construcciones históricas como consecuencia de un acelerado crecimiento, provocando la pérdida de valores arquitectónicos y urbanos en estas zonas.  Transformación en la vivienda por la actividad comercial lo que ha modificado el carácter original de barrios tradicionales en esta demarcación.
3) Precariedad	Pedregal de Santo Domingo, Santa Úrsula, Jardines del Pedregal y Pedregal de Coyoacán.	Estas colonias cuentan con drenaje conectado al suelo o fosa séptica; la introducción de este servicio se ha dificultado a consecuencia de las características físicas del terreno.
4) Riesgo	Carmen Serdán, INFONAVIT; <i>CTM Culhuacán</i>	Por localizarse a lo largo del Canal Nacional por lo que se presentan inundaciones, reblandecimiento del terreno y hundimientos.
	<i>Culhuacán</i>	La construcción de grandes conjuntos habitacionales, la intensa extracción de agua de los mantos freáticos y la composición del terreno por suelos arcillosos, lo que ha propiciado hundimientos diferenciales.

	El Caracol, <i>San Francisco Culhuacán</i> , El Lago, Ajusco, y Huayamilpas	Ocasionado por encharcamientos e inundaciones en temporada de lluvias y filtraciones resultado de la saturación de cárcamos.
	Santa Catarina	Zona de riesgo hidrometeorológico por localizarse cerca de un cauce a cielo abierto.
	Caracol el Bajo, <i>San Francisco Culhuacán</i> y Ajusco Huayamilpas.	Riesgos por filtraciones en épocas de lluvias provocando la saturación de cárcamos.

Fuente: *Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Coyoacán 2004*, 11 de Abril de 2005. [www.coyoacan.df.gob.mx/des\\_delega/des\\_delegacional.doc](http://www.coyoacan.df.gob.mx/des_delega/des_delegacional.doc).

### 3.1 Asentamientos Irregulares<sup>9</sup>

En Coyoacán se localizan asentamientos humanos irregulares, entre los cuales se encuentran los ubicados en los Barrios San Francisco, La Magdalena y San Juan pertenecientes al *Pueblo San Francisco Culhuacán* y los Pueblos San Pablo Tepetlapa y Santa Úrsula Coapa; la irregularidad en la tenencia de la tierra en el Distrito Federal se origina, en gran medida, por contratos de compraventa celebrados sin cumplir con las formalidades de Ley así como por transmisiones hereditarias y legados verbales, todo lo cual ocasiona inseguridad jurídica en la titularidad de los derechos de los particulares sobre los inmuebles que habitan; cuyos titulares subdividieron los predios originales realizando enajenaciones sin formalizar; posteriormente se transmitieron por diversos medios como cesiones de derechos, compraventas ratificadas o simples sin formalizar, por lo tanto, los actuales ocupantes sólo pueden acreditar derechos posesorios. El Gobierno del Distrito Federal, elaboró un programa de regularización de la tenencia de la tierra, los habitantes de los asentamientos irregulares referidos, solicitaron al Gobierno del Distrito Federal en forma individual o a través de sus asociaciones, la regularización de la tenencia de la tierra de los lotes que ocupan a fin de que se garantice la seguridad jurídica respecto de los mismos, manifestando incluso su conformidad con la vía de expropiación y con el Programa de Regularización Territorial en total una superficie total de 12,407.89 metros cuadrados.

<sup>9</sup> Gobierno del Distrito Federal, 16 de Diciembre de 2003, Administración Pública del Distrito Federal.

## Asentamientos Irregulares

Ubicación	No. de Familias	No. de Personas
CANAL NACIONAL Y 20 DE AGOSTO, COL. SAN FRANCISCO CULHUACÁN	80	400
CAMPAMENTO SANTA ANA, MARIQUITA SÁNCHEZ Y CANDELARIA PÉREZ CTM CULHUACÁN	15	75

## 4. Riesgos y Vulnerabilidad

Para la Dirección General de de Protección Civil los principales riesgos localizados dentro del perímetro de la delegación Coyoacán se dividen en agentes perturbadores de origen geológico, hidrometeorológico, químico-tecnológico, y socio-organizativo. Todos ellos son controlables si se aplican correctamente los programas y acciones instrumentados por Protección Civil, y se sigue la normatividad en materia de desarrollo urbano y construcción y las disposiciones y normas industriales; así como una adecuada política de mejoramiento y mantenimiento de las redes hidráulicas, especialmente las de drenaje pluvial y sanitario. Respecto a los riesgos o vulnerabilidades sociales se encuentra en el Pueblo o Barrio de *San Francisco Culhuacan* una zona de riesgo pues existe la venta de drogas al menudeo.

# **Escenarios Institucionales**

## 2. Escenarios Institucionales

Para el trabajo de investigación se logró contar con el acceso y los permisos necesarios a la Escuela Secundaria “Edmundo O’ Gorman” #128 a partir del día 1 de Marzo del año en curso para iniciar con las observaciones y el trabajo de campo, de manera particular para trabajar con los grupos de “3 B” y “3C” gracias a un acuerdo con la Directora María del Carmen Espinosa López y la Subdirectora Alicia Aguilar Delgado por ser estos grupos los que presentan los mayores índices de reprobación y los que actualmente presentan algunas problemáticas, por lo tanto estos dos grupos serán considerados como la población de la cual se obtendrán los datos para la muestras necesarias.

La ubicación de la escuela permite el fácil acceso a la misma, pues se encuentra comunicada con algunas avenidas principales como Santa Ana y Eje 3, el transporte público en esta área cuenta con varias rutas que comunican algunas zonas como Taxqueña, Periférico, y División del Norte. Cerca de la escuela se encuentra el Colegio Bachilleres # 4, en el cual se ubican una gran cantidad de alumnos egresados de esta Secundaria, este plantel ha sido colocado por los alumnos dentro de sus tres principales opciones para ingresar al siguiente nivel educativo, aproximadamente el 26.9% de los egresados de ésta Secundaria continúan sus estudios en ese plantel educativo.

La Secundaria Edmundo O’ Gorman cuenta con tres edificios en los cuales se encuentran distribuidas las diferentes aulas donde se imparten las clases. Los alumnos no se ubican en un salón fijo ya que cada aula corresponde a una asignatura en particular, así existe el salón de Matemáticas, Español, Educación Ambiental, etc., cada profesor cuenta con su salón y es responsable del material y mobiliario del mismo. El hecho de contar con Aulas por Asignatura es considerado dentro del Proyecto Escolar de la institución como una de las fortalezas de la misma. En dos de los tres edificios se ubican los salones, los cuales no corresponden a un grado escolar específico y en ambos edificios se mezclan los tres grados.

En uno de éstos tres edificios se ubica la Red Escolar, se cuenta con aproximadamente 20 computadoras en las cuales los alumnos se ubican regularmente en parejas para trabajar con ellas, se cuenta también con una gran cantidad de material digital que sirve como apoyo didáctico para los docentes y permite una complementación con los temas trabajados en el aula; el uso constante de la Red Escolar también se localiza dentro de las fortalezas de la institución. En este mismo edificio se encuentra el salón de video, los laboratorios de Física y Química y los salones donde se imparten los tres de los cinco talleres con los que cuenta la escuela: Taquimecanografía y Diseño Técnico. Al lado de este edificio se encuentra un espacio de una sola planta donde se imparten los talleres restantes: Carpintería, Artes Plásticas y Electrónica. En dos edificios se encuentran ubicadas las zonas de los sanitarios, una frente a la Dirección y otra frente a los talleres, para el turno matutino sólo se utilizan los sanitarios ubicados frente a la Dirección.

En la entrada de la escuela se encuentra un espacio de una sola planta donde se ubica el Área Administrativa, el salón de maestros y las oficinas de Dirección y Subdirección, en esta área de la escuela se encuentra gran cantidad de materiales didácticos que los docentes pueden solicitar para hacer uso de ellos si así lo requieren como pueden ser: libros, videos, cartulinas, fotocopidora, etc. El área de Orientación se encuentra en el segundo edificio y es un espacio pequeño en el que también se localiza el departamento de Servicio Social, aquí se ubican las tres orientadoras, una para cada grado escolar. Al lado de esta área se ubica la cooperativa de la escuela, la cual cuenta con espacios abiertos que da a los dos patios de la escuela. El patio principal se ubica en la entrada y es en donde se llevan a cabo las ceremonias y eventos como días festivos y el segundo patio es un área pequeña que divide dos edificios.

Número de observación: 1

Fecha: 02 marzo 2005

Junta de Evaluación del Tercer Periodo

Escenario: Salón de Matemáticas de 2 Grado

La Orden del Día para la junta de evaluación es la siguiente:

- Bienvenida
- Pase de lista
- Evaluación y Superación constante
- Análisis estadístico del 3 periodo por grado
- Asuntos generales:
  - Informe PEC
  - Informe XXV Aniversario

8:00 A.M. Inicia la junta de evaluación, todos los profesores de los tres grados se encuentran presentes, la orientadora Guadalupe a cargo de los segundos años es quien dirige la junta de evaluación. Se coloca al frente del grupo de profesores para explicar que, como en todas las juntas, se irá revisando grupo por grupo para conocer sus avances y poner énfasis en los alumnos problemáticos de acuerdo con sus palabras. Inicia con los primeros grados, señalando al “B” y “C” como los grupos en los cuales se han presentado más problemas en el último periodo, señala la existencia de casos de robo a los propios alumnos, canalización a USAER y AMATLAPA que es un centro de atención para niños maltratados. Al terminar de explicar esto la Subdirectora del plantel la Profesora Alicia Aguilar Delgado pide la palabra para comentar que es muy importante reconocer que los alumnos tienen problemas familiares considerables y que en la escuela se tiene que ayudar a superarlos por lo que solicita a los profesores su cooperación y apoyo para ayudar a los alumnos, como respuesta los profesores se ofrecen como tutores de algunos de los alumnos mencionados en la junta. Al terminar con este grado se continúa con los segundos grados, se mencionan los alumnos con bajo rendimiento y la cantidad de materias que reprobaron este periodo; también se

mencionan algunas las problemáticas que se han presentado como: suicidio, abandono de los padres y falta de autoestima. La orientadora solicita a los profesores nuevamente el apoyo para los alumnos y pide que se denominen tutores para ellos, algunos profesores se ofrecen y se va anotando que profesor será tutor de que alumno.

9:00 A.M. en este momento se suspende el análisis del tercer periodo pues se invitó a Javier Almazán, una persona que viene de actualización docente de la Secretaría de Educación Pública para ofrecer una plática del tema: Evaluación y Superación constante. Esta persona se presentó y explicó que se llevarían a cabo algunas actividades. Para la primer actividad pidió que todos saliéramos al patio y se formara una fila, cada uno de los que iban pasando tenían que distinguir las características específicas de los demás, todos colaboramos y esta actividad se hizo dos veces. Al terminar regresamos al salón y Javier Almazán explicó que el propósito de esta actividad es poner de relevancia que no se debe juzgar a las personas por su aspecto físico, ni etiquetar a los demás, en especial a los alumnos y darles la oportunidad de demostrar su potencial a pesar de las diferencias. La segunda actividad se tituló “Concurso de Aplausos”, la cual consistió en que escogió a dos grupos de profesores y a cada uno se les dio instrucciones diferentes, lo que debían hacer era aplaudir y los demás tendríamos que calificar su desempeño. Con esta actividad se señaló como propósito la importancia de ser claros con los criterios de evaluación y claridad en las tareas y actividades que se solicitan a los alumnos. La última actividad consistió en elegir un líder con lo cual se buscó poner de relevancia algunas ideas como: la importancia del trabajo colegiado entre profesores, las diferencias entre conocimiento y aprendizaje, e identificar a los alumnos de acuerdo con sus habilidades y capacidades. Durante las actividades los profesores mostraron participación, sobre todo los más jóvenes.

11:40 A.M. Termina la plática de Evaluación, hubo una pequeña serie de preguntas y respuestas y se agradeció la participación de los docentes.

11:45 a 12:00 Receso

12:00 P.M. Se continúa con el análisis de las calificaciones y se señalan las materias con mayor índice de reprobación para los tres grados, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

#### Primer Año

- . Inglés 16%
- . Biología 11%
- . Historia 11%
- . Matemáticas 10%

#### Segundo Año

- . Inglés 12%
- . Geografía 15%
- . Español 10%
- . Matemáticas 9%
- . Educación Ambiental 10%
- . Química 15%

#### Tercer año

- . Química 13%
- . Español 11%
- . Educación ambiental 10%
- . Física 10%

Continuando con el análisis del tercer periodo, se inicia a comentar la situación de los terceros grados se comentaron las estadísticas y los índices de reprobación señalando a los alumnos que tienen los mayores problemas. Los alumnos de tercer grado con mayor número de asignaturas reprobadas son los siguientes:

- Tercero “A” – Almaraz González Sthepany (6 materias reprobadas)  
Se comentó que esta alumna presenta agresividad hacia otros compañeros, sus padres son separados y ya ha tomado apoyo psicológico, también se señaló la falta de apoyo por parte de los padres.
  
- Tercero “A” – Cervantes Tan María Paulina (4 materias reprobadas)  
Esta alumna se ausentó dos semanas de la escuela, se comentó que se han notado preferencias sexuales diferentes y que su padre en ocasiones muestra interés por sus estudios.
  
- Tercero “B” – Reynoso padilla Daniel (7 materias reprobadas)  
Se comento que los padres de este alumno son separados, y que el alumno escribió una carta a sus padres donde expresó sus sentimientos hacia ellos. Se señaló también que fue golpeado y amenazado por alumnos del turno vespertino, la Subdirectora lo llevó a su casa estos días por el temor de que le suceda algo.
  
- Tercero “C” – Franco Sarmiento Francisco (4 materias reprobadas)  
Estrella Nava Estrella (4 materias reprobadas)  
Hernández Alvarado Omar (4 materias reprobadas)  
Orozco Hernández María del Carmen (8 materias reprobadas)

Algunos alumnos de este grupo también presentan algunas problemáticas por ejemplo: Francisco murió su mamá, Hugo, Francisco, Jovani y Lizeth presentan agresividad, otra alumna Karla la corrió la mamá de su casa, y ha sufrido abuso, explotación y algunos profesores la ayudan económicamente.

Para el punto del Programa de Escuelas de Calidad, se señaló que la escuela desea incorporarse al PEC, para lo cual ya están realizando algunos trámites. Se informo que la gente de la Dirección operativa dará apoyo para dudas e

inquietudes en relación con la elaboración del proyecto escolar, y acudirá a la escuela para la próxima Junta de Evaluación. Para el día de mañana se llevarán a cabo otras actividades:

- Entrega de boletas.
- Entrega de Documentos.
- Entrega de solicitud para el examen de admisión.

Número de observación: 3

Fecha: 03 de Marzo 2005

Grupo: 3B

Materia: Educación Ambiental

Escenario: Salón de Educación Ambiental

Profesora: Delia Castañeda

11:18 A.M. Inicia la clase de Educación Ambiental, algunos alumnos no han llegado aunque si estaban en la clase anterior. El Tema de la clase de hoy es: Reciclado. La profesora lleva a cabo una pequeña introducción del tema que se verá hoy en la clase, y pide la participación para que ofrezcan algunos ejemplos, los alumnos participan dando algunos ejemplos y la profesora los retoma para ampliarlos, señalando que algunos productos como el plástico, telas, mochilas y bolsas hoy en día se pueden reciclar lo que beneficia al ambiente. Después de llevar a cabo estos comentarios y explicaciones, indica que se llevará a cabo una práctica acerca del mismo tema.

11:30 A.M. Se inicia con la práctica. Los alumnos van a trabajar en parejas, las cuales la maestra elige, algunos alumnos leen el tema y la maestra interviene para hacer algunos comentarios. La profesora hace algunas bromas al respecto del tema y trata de hacer más amena la clase. La maestra le pregunta a uno de los alumnos llamado Agustín, algunos aspectos del reciclado que acaba de explicar, este alumno contesta erróneamente y la maestra no le aclara donde estuvo su error y le pregunta a otra persona.

11:55 A.M. La maestra pide a los alumnos contesten el cuestionario de la práctica por equipo, y aclara que quien no lleve a cabo el trabajo en equipo recibirá una sanción por ello. La profesora solicita para la próxima semana un diente y algunos materiales para ejemplificar lo visto en clase.

Número de observación: 5

Fecha: 08 de Marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Formación Cívica y Ética

Escenario: Salón de Formación Cívica y Ética

Profesora: Hogla Eugenia Mora Perth

9:15 A.M. La profesora inicia la clase dando la bienvenida a un alumno que estuvo enfermo de Hepatitis y que ya está recuperado y de regreso en el salón. El tema de hoy es: "Servidores Públicos". Para iniciar con este tema, la profesora indica que para ser servidor público se debe llegar a través del voto, también explica que existe otra clase de servidores públicos y son aquellos que trabajan para el gobierno. Los alumnos dan algunos ejemplos de servidores públicos, uno de los alumnos dice que los albañiles trabajan para el gobierno a lo que la maestra le contesta, "yo con gusto acepto las aportaciones inteligentes", pero el alumno tenía la duda si los trabajadores de las obras públicas pertenecían al gobierno. La profesora explica los deberes de los servidores públicos, pero antes empieza a preguntar si vivimos en un país democrático, algunos alumnos explican acerca de la democracia, la profesora trata de que todos los alumnos participen y pregunta por nombre a los alumnos. Para explicar la democracia, la profesora habla de Justicia Social, de que existen 40 millones de pobres en el país, de formas diferentes de vida, y que nuestro país ocupa los primeros lugares en desnutrición infantil. Los alumnos dicen que la democracia se relaciona con ir a votar el día de las elecciones para elegir a los gobernantes, pero la profesora citando a Rousseau explica "si la democracia fuera únicamente votar, seríamos esclavos, y libres sólo el día de las elecciones".

9:40 A.M. Hasta este momento se han visto y explicado los siguientes temas:

- Deberes
- Derechos y obligaciones

- Corrupción
- Nepotismo
- Negligencia
- Tortura y
- Abusos de los servidores públicos

La Profesora da algunos ejemplos para explicar los términos y ofrece ejemplos de la vida cotidiana. También explica algunas de las sanciones que reciben los profesores cuando faltan a dar clases o cuando no cumplen con el horario establecido por la institución. Uno de los alumnos pregunta a la profesora si ella ha recibido alguna sanción o llamada de atención pero al parecer la profesora no lo escucha porque no contesta a esta pregunta.

9:50 A.M. La profesora pide que los alumnos se organicen en cinco equipos y da aproximadamente 5 minutos para organizarse y cada grupo pasará al frente a explicar cada uno de los temas que la profesora asignó a los diferentes equipos que tienen que ver con los abusos de los servidores públicos y con el tema de la clase del día de hoy. Cada uno de los equipos pasa al frente para explicar el tema que les tocó y cuando terminan de pasar todos los equipos, la profesora hace un comentario final para terminar con la clase.

Número de observación: 7

Fecha: 08 de Marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Ingles

Escenario: Salón de Ingles

Profesor: Marcos Luna Becerril

12:10 P.M. La clase de Ingles inicia a las 12 del día, ya han pasado diez minutos y la clase todavía no da inicio, no todos los alumnos han llegado. El profesor pregunta donde se encuentran estos alumnos y nadie contesta, como ya han pasado 10 minutos desde que inicio la clase, indica que para poder entrar a la clase estos alumnos deberán traer un recado del profesor o de la persona con la que estuvieron trabajando o haciendo una actividad. Una gran cantidad de alumnas acomodan sus bancas y se sientan alrededor del escritorio del profesor, los demás se sientan distribuidos en todo el salón, pero no hay un orden en las filas. En la clase de hoy se va a revisar el examen que hicieron los alumnos la clase anterior, el profesor dice que como hubo muchos reprobados hay varios candidatos para reprobado el bimestre. El profesor pide que se revise el examen y que busquen en su cuaderno las respuestas correctas para que se den cuenta en donde estuvo su error. Al terminar de dar esta indicación el profesor se dirige a su escritorio, se sienta y comienza a platicar con las alumnas que están a su alrededor.

12:25 P.M. Los alumnos platican entre ellos, otros gritan, pero en general ninguno de los alumnos realiza la actividad que solicitó el profesor. Todavía hay 5 alumnos fuera del salón se encuentran jugando y gritando. El profesor se levanta, se soma fuera del salón y les dice a los alumnos que tienen trabajo y que deben entrar ya al salón. El profesor se dirige a todo el grupo y les pide a todos que por favor se pongan a revisar el examen.

12:40 P.M. Los alumnos han estado trabajando en la revisión del examen, todo el trabajo que realicen tienen que copiarlo en el cuaderno pues el profesor lo revisara y de esta manera se dará cuenta quien trabajo en clase.

12:50 P.M. la clase termina puntualmente, el profesor no revisa los cuadernos, y los alumnos salen del salón de una manera desordenada para dirigirse a la siguiente clase en el edificio de enfrente.

Número de observación: 8

Fecha: 09 de Marzo 2005

Junta para el llenado de la documentación para el ingreso a Nivel Medio Superior  
Orientadoras de primero y tercer grado

Escenario: Biblioteca

7:30 A.M. Las orientadoras de primero y segundo grado organizaron para el día de hoy una junta con los padres de familia de los terceros grados, para orientarlos en el llenado de los documentos para la inscripción a Nivel Medio Superior (NMS) de sus hijos. La orientadora Guadalupe inicia la explicación de cómo deben de llenar la documentación, para ello elaboró una lamina con todos los datos que se solicitan para el llenado, mientras explica va ofreciendo algunos ejemplos para quede más clara la explicación. Los papás presentan algunas dudas y la profesora pone atención y responde a las preguntas. En el instructivo del NMS hay una parte en donde deben de señalarse las opciones de las escuelas a donde desean ingresar los alumnos, la profesora Guadalupe les comenta que los alumnos ya han ido a dos exposiciones de orientación vocacional y a la secundaria han acudido algunas escuelas para ofrecer conferencias para explicar que carreras y opciones tienes para el siguiente nivel. La orientadora comenta que si los alumnos todavía no saben a que escuela se quieren inscribir, ahora les corresponde a los papás apoyar a sus hijos para llevarlos a que conozcan las escuelas de NMS. La orientadora también pide a los padres que apoyen a sus hijos a enfrentar la nueva etapa a la que se enfrentan sus hijos. Explica también acerca del examen de admisión y señala que el examen esta compuesto por 128 reactivos y la cantidad de reactivos que corresponden a cada materia, también habla del promedio que se necesita para ingresar a NMS. Los papás preguntan cuántos reactivos se necesitan para aprobar el examen y cual es promedio mínimo, la orientadora responde que se debe contar con 31 reactivos para aprobar el examen y el promedio es mínimo de 7. También señala que el examen se llevará a cabo el 25 y 26 de Julio para UNAM, es decir para el examen del CENEVAL. Los resultados saldrán el 29 de Julio y el concurso termina el 5 de Agosto.

8:20 A.M. Los papás continúan preguntando sus dudas, la orientadora motiva a los papás para que hagan sentir especiales a sus hijos y les comenta la documentación que deben de llevar para registrar a sus hijos, estos documentos son: Solicitud (con por lo menos 10 opciones), Hoja de datos (llenada a lápiz) y Ficha de depósito. Y lo que deben de recibir los papás cuando entreguen los documentos es: Guía de estudio y Comprobante credencial (donde se indica día, fecha y lugar para el examen).

8:30 A.M. La orientadora Mónica toma la palabra para explicar a los padres de familia que a partir del mes de Mayo se trabajará con los alumnos algunas actividades especiales enfocadas a apoyarlos para presentar el examen de admisión a NMS. Explica que ella actualmente esta acudiendo a un curso de actualización docente los días sábados en la Universidad Pedagógica Nacional, donde se esta elaborando el material que se trabajará con los alumnos. También ella elaboró una lámina que utilizó para explicar como esta distribuido el examen y las materias en las que se pondrá énfasis.

9:00 A.M Termina la junta con los padres de familia y se retiran acercándose con las profesoras para preguntarles algunas dudas.

Número de observación: 11

Fecha: 10 de Marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Español

Escenario: Salón de Español

Profesora: Guadalupe Estrada Ramírez

7:30 La entrada al salón es un poco desordenada, los alumnos van tomando su lugar y cuando el grupo está más tranquilo la profesora pasa lista. Cuando termina la lista se levanta e inicia preguntando por nombre a los alumnos algunos de los temas que se han visto en las últimas semanas, algunos levantan la mano para contestar y otros revisan sus cuadernos para encontrar las respuestas. La maestra pregunta acerca del Neoclasicismo, los alumnos tienen una hoja que la maestra les entrego en donde se explican las características principales de este periodo por lo que la mayoría saca su hoja para revisarla y responder a las preguntas de la maestra. Los alumnos se han mantenido callados y atentos a la clase, salvo un grupo de tres alumnos que se sientan en la parte de atrás a quienes la maestra ha tenido que llamar la atención en dos ocasiones.

7:50 Hasta este momento la maestra continuaba con la serie de preguntas y respuestas, los alumnos se mostraron participativos y atentos a la clase. Ahora la profesora pide que se agrupen en parejas, preferentemente hombre y mujer, y elaboren una definición de lo que para ellos es una persona romántica, los alumnos se agrupan y empiezan a trabajar. Uno de los alumnos Agustín no se agrupo con nadie, de vez en vez se acerca a otros compañeros para comentar algunas cosas pero trabaja solo, otra alumna Carmen tampoco se agrupo con nadie.

La profesora se acerca con las parejas para observar si están trabajando y resolver dudas, también pide que se elabore un cuento o una historia tomando como base el Romanticismo y los alumnos hacen bromas pero nadie hace un

comentario de desacuerdo. A algunos alumnos les cuesta un poco de trabajo hablar de sus sentimientos y la maestra les dice que no tiene nada de malo y que es muy importante hablar de ellos.

8:00 En este momento la maestra pide que cada una de las parejas lea la definición que elaboraron de lo que es una persona romántica, cuando inicia la primera pareja los demás alumnos ríen y hay un poco de burla, pero poco a poco se van mostrando más serios y ponen atención a todos los compañeros, además la profesora establece un clima de respeto y pide que se escuche a los compañeros con respeto. Pasaron todas las parejas, leyeron su definición, la última pareja formada por Daniela y Joselyn leyeron una definición que a todo el grupo les gusto cuando terminaron de leer todos aplaudieron y gritaron, la profesora las felicitó y les comentó que lo que escribieron fue muy profundo y muy bien elaborado.

8:20 Termina la clase, la maestra les agradece la participación a todos y comenta que la tarea será elaborar un cuento o una historia con el tema visto hoy en clase.

Número de observación: 13

Fecha: 10 de Marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Formación Cívica y Ética

Escenario: Salón de Formación Cívica y Ética

Profesora: Hogla Eugenia Mora Perth

9:20 Inicia la clase, todos los alumnos se levantan para saludar a la maestra y después de que ella da la indicación vuelven a sentarse. Antes de iniciar con el tema de hoy, la profesora se toma un momento para hablar con los alumnos de sus papales para ingresar al siguiente nivel educativo y su examen de admisión, la maestra les dice en un tono de regaño que de nada sirve todo esto si no hacen algo por terminar satisfactoriamente la Secundaria y tener asegurado su certificado. Les dice que un certificado con un promedio de menos de 7 de nada les servirá, también les dice que no sólo es importante la calificación si no saben absolutamente nada, señala que el certificado, la calificación y aprender son los tres elementos relevantes para lograr sus metas y sus sueños, y les dice que deben luchar por sus sueños y que el trabajo es lo más importante para lograrlos. La profesora continúa hablando con los alumnos y les dice que viven en un total egoísmo porque no piensan en el fracaso y la frustración de sus padres, dice que es más importante la familia y no los amigos y grupitos que tienen ahora pues en dos meses cada quien va a tomar su rumbo y van a sufrir las consecuencias de su comportamiento actual.

La profesora dice que de todo corazón le gustaría que todos salieran de la Secundaria, que terminaran con buen promedio, les habla de su futuro, del trabajo, de la competitividad, les dice que si no se preparan serán “salarios mínimos” o “mano de obra barata” que son lo que quiere el gobierno. Habla de que se deben de tener ganas de vivir mejor, de querer salir adelante, habla también del afecto y del cariño que ella siente por estar trabajando ya dos años con ellos casi todos los días y que le preocupan mucho y siente que es su responsabilidad hablar con

ellos de estos temas. Mientras la maestra estaba hablando de todo esto algunos alumnos se mostraban interesados, otros la gran mayoría reía y no estaban poniendo atención a lo que la maestra comentaba.

9:40 El miércoles tuvieron examen, en este momento van a calificarlos, la maestra da a una alumna los exámenes para que los reparta a todos los alumnos y entre ellos. Empiezan a calificar conforme la maestra va dictando las respuestas correctas y una vez que terminan la maestra pide que se recojan los exámenes pues ella los entregará a cada alumno. Hace dos clases la profesora había pedido que los alumnos representaran con un pequeño ejemplo actuado algunos de los delitos que pueden cometer los funcionarios públicos, sólo falta un equipo por pasar y en este momento se están preparando. Mientras tanto la profesora va revisando los exámenes y va llamando a aquellos que tuvieron las más bajas calificaciones y los regaña.

9:50 Los alumnos del equipo que faltaban pasan al frente, no todos ponen atención, parece que están haciendo la tarea de Matemáticas que les toca a la siguiente hora y han ocupado mucho del tiempo de esta clase en ello. El equipo termina su representación y con esto termina la clase a las 10 con 5 minutos.

Número de observación: 14

Fecha: 10 de Marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Matemáticas

Escenario: Salón de Matemáticas

Profesor: José Luis Alcaide Rodríguez

10:10 Cuando ya todos los alumnos se encuentran en el salón, el profesor inicia la clase pasando la lista al mismo tiempo va recogiendo los trabajos o la tarea que dejó para el día de hoy, conforme van pasando los alumnos les comenta que su trabajo no tiene ninguna presentación y que debieron de haberse esmerado más en él. Mientras el profesor recoge los trabajos el grupo en general está desordenado, platican, algunos pelean entre ellos y se avientan cosas, el profesor se levanta y molesto les piden que guarden silencio y comenta que es el único grupo al que se le dio una segunda oportunidad para entregar el trabajo y no para hacerlo aquí en clase, el profesor se dio cuenta que muchos alumnos apenas lo estaban haciendo, y explica que ni siquiera les va a dar tiempo pues ese trabajo requiere más de una hora. No todos los alumnos pusieron atención al profesor y algunos continúan haciendo la tarea, el profesor se vuelve a molestar y llama a una alumna Claudia a quien manda a Orientación para que le hagan un citatorio, cuando la alumna sale del salón continúa revisando las tareas y pide a los alumnos que justifiquen sus respuestas.

10:25 El profesor trata de explicar a los alumnos como debe de hacerse el trabajo pero parece que nadie lo entendió pues hasta este momento los trabajos que le han entregado ninguno le ha parecido correcto.

10:35 El profesor termina de revisar los trabajos que le entregaron los alumnos que si hicieron la tarea o que lograron en este tiempo terminarla, se levanta del escritorio y pide tener a la mano el trabajo pues parece que los alumnos no entienden las indicaciones y va a explicarles nuevamente. La mayoría de los

alumnos no le ponen atención, algunos tienen la mirada en su cuaderno y otros ven al patio.

El profesor explica uno de los ejercicios en el pizarrón todo el tiempo viendo hacia el mismo, va resolviendo el problema sin voltear a ver a los alumnos y cuando termina pregunta si hay dudas los alumnos responden que no, en esta explicación se va la clase y termina puntualmente a las 10:50.

Número de observación: 15

Fecha: 10 de Marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Educación Ambiental

Escenario: Salón de Educación Ambiental

Profesora: Delia Castañeda

11:15 Los alumnos van llegando poco a poco al salón después del descanso, la profesora e estos momentos está entregando algunos de los trabajos que han elaborado los alumnos pues comenta que ya no tiene espacio para tenerlos todos en el salón, hay una gran cantidad de alumnos alrededor del escritorio de la maestra tratando de localizar sus trabajos, los demás platican y se encuentran en sus bancas. Algunos alumnos de este grupo y del 3B están encargados de sembrar unas plantas, entran al salón por palas, regaderas y las plantas que van a sembrar y se retiran del salón, la maestra les da la indicación de que lo hagan bien y que no se mojen y que ella irá más tarde para supervisarlos.

La profesora pide que todos tengan a la mano el material que pido la sesión pasada pues van a iniciar con la clase, (para este día todos debían haber traído diurex, una bolsa de plástico y tijeras), antes de iniciar llama la atención a una alumna Carmen pues esta comiendo en el salón, la manda a Orientación para levantarle un reporte y la manda con otra compañera para que supervise que efectivamente le ponen el reporte.

11:30 La maestra inicia la exposición del tema explicando el propósito que es conocer la resistencia de las bolsas de plástico y de papel y también cuales son las diferencias en la fabricación de productos elaborados con papel y plástico, pone ejemplos claros y los alumnos se han mantenido atentos a la clase, utiliza los materiales que tiene en salón para poner ejemplos. Cuando termina la explicación del tema pregunta si hay dudas y algunos alumnos preguntan acerca del tema, la profesora retoma estas preguntas y da ejemplos a los alumnos. La maestra

explica que en el programa la práctica está elaborada para que se trabaje en grupo pero a ella le parece mejor que se trabaje de manera individual.

11:45 Todos están haciendo la práctica, dos alumnas trabajan juntas y se ayudan a cortar las tiras de plástico que pidió la maestra para la práctica y la profesora se toma un momento para hacer un comentario acerca de la importancia de la amistad y de apoyarse entre compañeros.

11:55 La clase está a punto de terminar y la maestra pide que lo que resta de la práctica se quede de tarea para el lunes, también les dice que para el lunes se va a recordar lo que es un mapa mental.

Número de observación: 16

Fecha: 10 de marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Historia

Escenario: Salón de Historia

Profesor: Cuahutémoc Papalaltzi Pérez

1:00 La clase inicia 10 minutos tarde, el profesor comienza a pasar lista y no todos los alumnos han llegado aun al salón, el profesor pide a los alumnos que copien un cuadro que esta en el pizarrón sobre el tema del Porfiriato, para este día los alumnos debieron de haber traído un mapa o cuadro con el mismo tema y otro con el tema de la Revolución Mexicana, ninguno de los alumnos lo trajo y le piden una prorrogga al profesor para traerlo en la siguiente clase, aunque el profesor les dice que no pues el trabajo lo pidió desde la semana pasada y ya fue mucho tiempo.

1:15 Los alumnos continúan copiando del pizarrón y dice que va a hacer algunos comentarios de la línea del tiempo que se encuentra en el salón

1:25 El profesor pide que los alumnos se organicen en tres grupos para trabajar un tema a partir de unas copias que ya entregó y que la exposición se va a hacer a manera de representación por lo que pide se preparen para la siguiente clase pues tienen que hacerlo bien para su calificación. A continuación lee un fragmento del libro “México Bárbaro” y dice que después quiere escuchar las opiniones de todos.

1:35 El profesor termina de leer y nadie opina acerca de la lectura, el tampoco hace ningún comentario y dice que va a dictar la tarea, comienza a dictar y no todos la anotan sólo unos cuantos alumnos, con esto termina la clase.

Número de observación: 20

Fecha: 15 de marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Historia

Escenario: Salón de Historia

Profesor: Cuahutémoc Papalaltzi Pérez

11:20 La clase inicia 10 minutos tarde pues los alumnos tardaron en entrar al salón. El profesor les indica a los alumnos que tienen que copiar el cuadro que está en el pizarrón y les dice que para el jueves tienen que hacer la exposición del tema de la Revolución Mexicana a manera de representación.

Los alumnos están inquietos, platican y no todos están copiando el cuadro que pidió el profesor, el profesor se levanta de su escritorio y camina pero no da ninguna indicación ni les dice nada a los alumnos. Después de un rato el profesor dice que quien no vaya al corriente con algunas actividades anteriores aproveche el tiempo de la clase para hacerlas.

11:30 El profesor pide a los alumnos que vayan pasando uno por uno a su escritorio para que les revise el cuaderno, cuando el maestro dice esto y todos empiezan a trabajar y a pedirse el cuaderno entre ellos.

11:50 El profesor se ha mantenido en su escritorio esperando a que pasen los alumnos a calificarse. Así transcurre el tiempo hasta que termina la clase, antes de que los alumnos salieran el profesor les dijo que para el jueves se deben tener terminadas todas las tareas y si no lo hacen dejará tarea extra.

Número de observación: 21

Fecha: 15 de Marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Ingles

Escenario: Salón de Ingles

Profesor: Marcos Luna Becerril

12:05 El profesor inicia la clase pasando lista y callando a los alumnos, cuando termina de pasar la lista se levanta y empieza a repartir unas copias diciendo que con este material se va a trabajar el día de hoy en la clase. Les da 10 minutos para copiar en el cuaderno parte del texto que viene en la copia que entregó.

12:20 Los alumnos han estado callados copiando lo que el maestro les indicó. En este momento el profesor se levanta de su escritorio y dice que dará dos puntos para los 10 que terminen primero y se acerquen a que les firme el texto, todos se inquietan y tratan de apurarse para terminar rápido. En esto se va una gran cantidad de tiempo.

12:45 el profesor se levanta escribe en el pizarrón la estructura de la lección que viene en las copias, mientras habla la mayoría de los alumnos están platicando y no ponen atención. Dicta la tarea que es hacer 10 veces la estructura y da por terminada la clase, los alumnos esperan a que suene el timbre para salir del salón.

Número de observación: 22

Fecha: 17 de Marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Español

Escenario: Salón de Español

Profesor: Guadalupe Estrada Ramírez

7:35 La profesora inicia la clase pidiendo a los alumnos se reúnan en equipos para trabajar un texto unas preguntas para el examen de mañana. Los alumnos se agrupan y la profesora va pasando a cada uno de los equipos para observar como trabajan y resolver dudas. Los alumnos se han mantenido atentos y trabajando en silencio.

7:45 Los alumnos continúan trabajando y aunque están en equipo casi no comentan entre ellos, más bien trabajan de manera individual de vez en vez se preguntan algo o dejan que otro compañero copie de su cuaderno. La profesora ahora está con un equipo con el que ya lleva bastante tiempo pues tenían muchas dudas. Dos alumnos no están en ningún equipo Carmen y Hugo.

7:55 La profesora ha dado tiempo para resolver los ejercicios que dio al inicio de la clase y ahora pide que pongan atención pues va a ir preguntando a cada uno de los equipos para conocer las respuestas que elaboraron. La maestra dice que este ejercicio se va a convertir en examen por grupo, se da cuenta que las respuestas están mal y que no están prestando mucho interés les dice que no lo tomen a juego y que a principio de este periodo se establecieron una serie de actividades y porcentajes para la calificación y como no han cumplido van a sacar malas calificaciones porque ella trata de ayudarles y a ellos no les interesa.

8:05 La profesora les vuelve a decir que este ejercicio será examen y quien no lo entregue tendrá cero, todos protestan y dicen que son muchas preguntas.

8:15 La profesora ha anotado en el pizarrón las terminaciones de algunos verbos en Participio, Gerundio e Infinitivo pero aún así a los alumnos les cuesta trabajo resolver las preguntas del ejercicio. La maestra continúa pasando de equipo en equipo para ver el trabajo que están haciendo, la clase está a punto de terminar y los alumnos se notan más inquietos y tratan de apurarse a contestar el ejercicio.

8:25 La clase termina y la profesora pide que para el día de mañana se traiga el ejercicio terminado.

Número de observación: 23

Fecha: 17 de Marzo 2005

Grupo: 3C

Materia: Historia

Escenario: Salón de Historia

Profesor: Cuahutémoc Papalaltzi Pérez

1:05 La clase debe de iniciar a las 12:50 pero no ha iniciado aun porque los alumnos se están preparando para la representación de la Revolución Mexicana que tienen que hacer hoy, algunos se están cambiando de ropa y otros platican y se ponen de acuerdo.

1:10 El profesor dice que ya es hora de empezar porque no dará tiempo para que todos terminen y hoy es el único día que tienen para hacerlo. Pasan todos los equipos al frente para dar su exposición y cuando terminan el profesor les hace preguntas acerca de su exposición. Cuando los compañeros estaban al frente los demás estaban atentos y guardaban silencio, en un par de ocasiones hicieron algunas bromas por el vestuario de sus compañeras. Cuando terminaron el profesor los felicito y les agradeció que se hayan preparado e interesado en traer materiales extras para su trabajo, les comenta también que esto será parte de su calificación. 1:20 Termina la representación y el profesor comenta que el cuadro que esta en el pizarrón lo dejó desde el martes y que nadie va a salir del salón si no lo tiene en su cuaderno. Los alumnos se notan inquietos por la instrucción del profesor, y dice que en lo que terminan de copiar el explicara algunos datos de lo que está en el pizarrón. Una de las alumnas Itzel participa y responde a las preguntas que el maestro hace. 1:35 La clase ya casi va a terminar y casi todos están trabajando para que el maestro les pueda firmar el cuaderno, Hugo, Raúl y Bertha no trabajan y el maestro les dice que no importa cuanto tiempo se queden aquí tienen que terminarlo. 2:00 Hasta esta hora terminan los alumnos y sale el último ya con su cuaderno firmado.

Número de observación: 25

Fecha: 06 de Abril 2005

Grupo: 3B

Materia: Matemáticas

Escenario: Salón de Matemáticas

Profesor: José Luis Alcaide Rodríguez

9:20 El profesor inicia la clase pasando la lista de asistencia, cuando termina la lista indica que todos tienen que pasar uno por uno a su escritorio para que les revise los problemas que dejó de tarea.

9:35 El profesor ha estado revisando los cuadernos de los alumnos uno por uno aclarando algunas de las dudas, en lo que van pasando los alumnos, los demás compañeros platican y otros están en sus bancas callados y no hablan con nadie.

9:45 Aun continúa revisando los cuadernos, la clase prácticamente se ha ido en revisar las tareas y ya sólo faltan tres alumnos por pasar.

9:50 Termina de revisar las tareas y el profesor se levanta para resolver uno de los problemas que dejó de tarea, lo anota en el pizarrón y volteado hacia él resuelve el problema sin voltear a ver a los alumnos. Cuando el profesor está volteado resolviendo el problema casi nadie le está poniendo atención, una vez que termina pregunta si hay alguna duda y contestan que no, entonces pide que se copie lo que él hizo en el pizarrón.

9:55 Regaña a dos alumnos que estaban platicando y les dice que por esta vez no les va a poner reporte pero que no entiende porque les encanta que les esté llamando la atención. Faltan 5 minutos para que termine la clase y el profesor dice que este tiempo que falta lo ocupen en revisar los errores que tuvieron en sus problemas. Termina la clase y los alumnos salen para ir a la siguiente clase.

# **Instrumentos y Resultados**





5. Considerando tu contexto familiar, en caso de tener un problema o una duda ¿Con quién acudes regularmente?

Papá ____	Mamá ____	Hermanos ____	Otro (especifica) _____
-----------	-----------	---------------	-------------------------

6. ¿De quién recibes más apoyo para continuar con tus estudios?, ¿En qué sentido?

_____
_____
_____

**Datos socioeconómicos**

7. ¿Con cuáles de estos servicios cuentas en tu comunidad? Marca con una X por favor:

Agua		Drenaje		Parques	
Luz		Transporte público		Escuelas	
Pavimentación		Bibliotecas			

8. La casa donde habitas es:

Propia ____	Rentada ____	Prestada ____	Se esta pagando ____	Otro especifica _____
-------------	--------------	---------------	----------------------	-----------------------

9. La casa donde habitas:

Tiene de dos a cuatro habitaciones	_____
Tiene de cuatro a seis habitaciones	_____
Tiene más de seis habitaciones	_____

10. ¿Cuánto tiempo tardas en trasladarte de tu casa a la escuela que asistes?

Menos de media hora	_____	Entre media hora y una hora	_____	Entre hora y media o más	_____
---------------------	-------	-----------------------------	-------	--------------------------	-------

11.- ¿Qué medio de transporte utilizas para llegar a la escuela?

Público	_____	Particular	_____	Taxi	_____	Caminando	_____
---------	-------	------------	-------	------	-------	-----------	-------

12. Si tienes algún inconveniente para asistir a la escuela, ¿De qué tipo es?

Económicos	_____	Familiares	_____	Distancia	_____	Otros (especifica)	_____
------------	-------	------------	-------	-----------	-------	--------------------	-------

13. ¿Con qué frecuencia faltas a clases?

De una a dos veces al mes	_____	Una vez cada quince días	_____	Una vez a la semana	_____
Otro (especifica) _____					

14. ¿Por qué motivo podrías no continuar con tus estudios o abandonar la escuela?

Distancia	_____	Económicos	_____	Familiares	_____	Otro (especifica)	_____





<b>Datos escolares</b>				
15.- ¿Qué promedio llevas en general hasta este momento?				
Entre 10 y 9 ____	Entre 8 y 7 ____	Menos de 7 ____		
16. En el siguiente cuadro anota por favor los promedios que llevas en cada una de tus materias.				
Educación Artística		Física		Ingles
Español		Educación Física		Química
Educación Ambiental		Matemáticas		Taller
Historia		Formación Cívica y Ética		
17. Consideras que llevas una buena relación con tus profesores:				
Si ____	No ____	¿Por qué? _____		
18. ¿Piensas que las calificaciones que obtienes son conformes a tu capacidad y esfuerzo?				
Si ____	No ____	¿Por qué? _____		
19. ¿Te gusta participar en clases y expresar tus opiniones?				
Si ____	No ____	¿Por qué? _____		
20. ¿Te gusta trabajar en equipo?				
Si ____	No ____	¿Por qué? _____		
21. Ante un fracaso o crítica, ¿Procuras superarte en situaciones posteriores?				
Si ____	No ____	¿Por qué? _____		
22. ¿Cuáles son tus primeras opciones para ingresar al Nivel Medio Superior? (Bachillerato)				
1.- _____				
2.- _____				
3.- _____				
23.- ¿Te encuentras inscrito en algún curso extra para presentar el examen de admisión para el Nivel Medio Superior? (Bachillerato)				
Si ____	No ____	¿En dónde? _____		
24. Dentro del contexto escolar, en caso de tener un problema o una duda, ¿Con quién acudes regularmente?				
Maestra (o) ____	Orientador (a) ____	Prefecto ____	Directora ____	Otro especifica _____

25. ¿Conoces cuáles son los servicios que ofrece el departamento de Orientación Educativa en tu escuela?		
Si ____	No ____	¿Cuáles son?: _____
26. ¿Cuál fue el motivo por el cual hablaste últimamente con el Orientador (a) de tu escuela?		
_____		
_____		
_____		

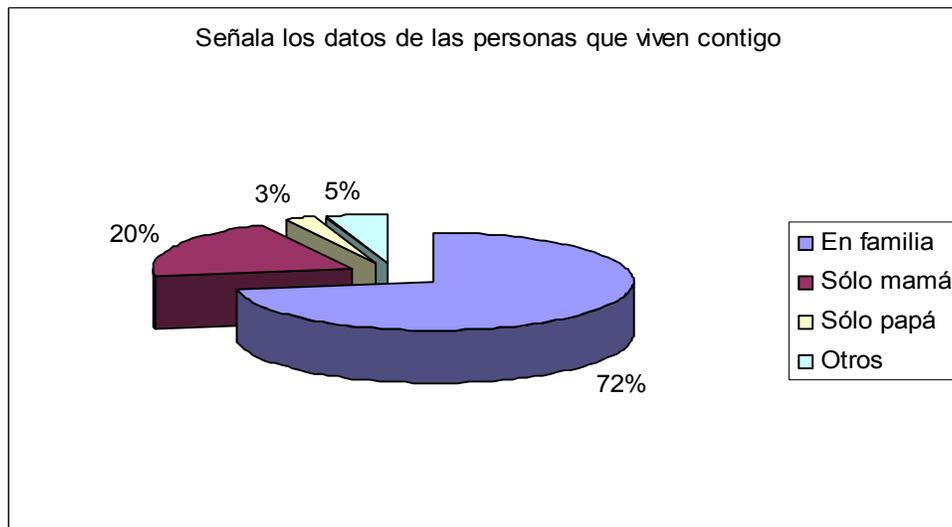
**Gracias por tu colaboración, los datos que aquí mencionaste serán manejados con absoluta discreción.**

**Resultados de cuestionarios para alumnos**

**Pregunta 1.**

Señala los datos de tu familia o de las personas que viven contigo

En familia: 29  
 Sólo mamá: 8  
 Sólo papá: 1  
 Otros: 2

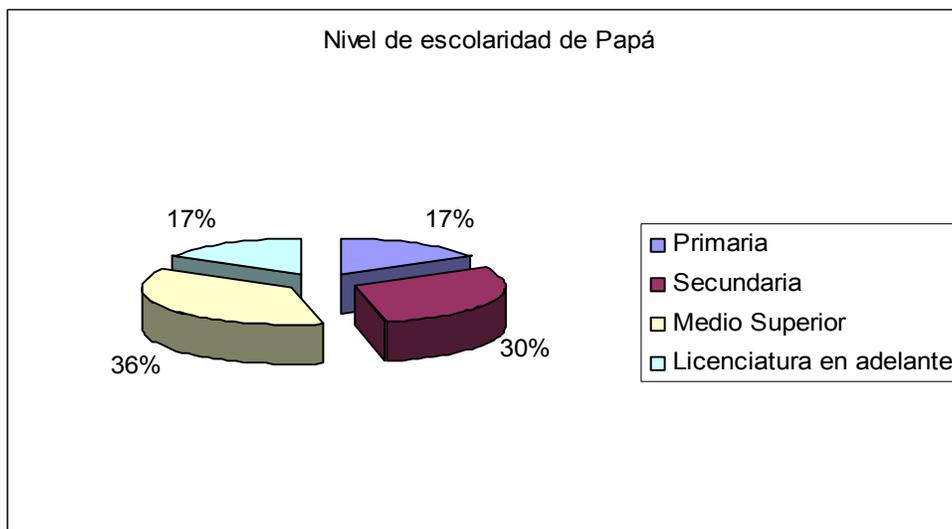


La categoría de familia incluye a los alumnos que viven con padre, madre y hermanos. La categoría de otros se refiere a abuelos y tíos.

**Pregunta 2.**

Nivel de escolaridad de papá

Primaria: 5  
 Secundaria: 9  
 Medio Superior: 11  
 Licenciatura en adelante: 5



En esta gráfica se consideran 31 papás los que viven en familia y un alumno más que vive sólo con el padre. Sólo 29 alumnos contestaron cuál es la escolaridad de su padre y

**Pregunta 3.**

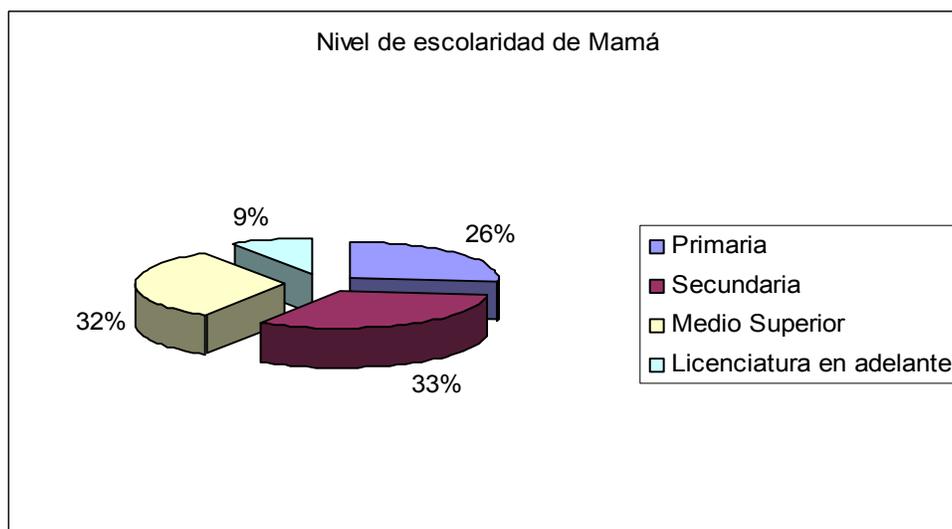
Nivel de escolaridad de mamá

Primaria: 9

Secundaria: 11

Medio Superior: 11

Licenciatura en adelante: 3



Los alumnos que señalaron que viven en familia o sólo con la madre fueron 36, sin embargo sólo 33 contestaron cuál es la escolaridad de la madre, 6 no contestaron y hay una excepción de un alumno que señaló la escolaridad de la madre aunque no vive con él.

**Pregunta 4.**

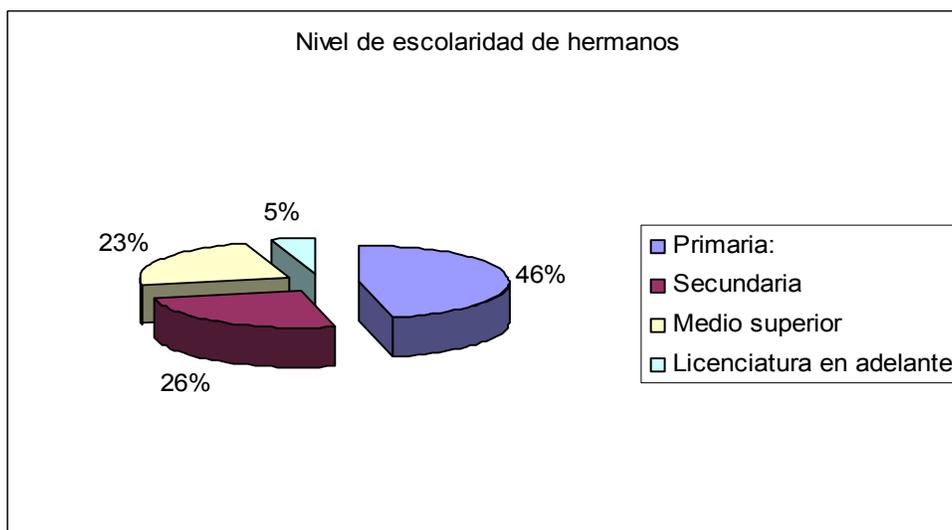
Nivel de escolaridad de hermanos

Primaria: 20

Secundaria: 11

Medio superior: 10

Licenciatura en adelante: 2



En esta gráfica los datos no coinciden pues la cantidad de hermanos es independiente al total de la muestra.

**Pregunta 5.**

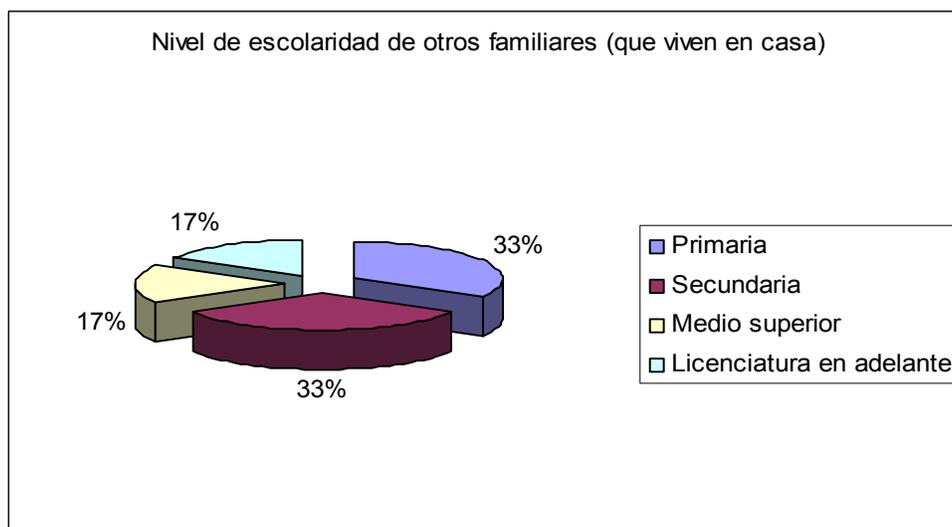
Nivel de escolaridad de otros familiares (que viven en casa)

Primaria: 2

Secundaria: 2

Medio superior: 1

Licenciatura en adelante: 1



Esta gráfica contempla a los alumnos que viven con otros familiares que no son los padres y también se consideran los alumnos que aunque viven con los padres, en casa viven otros familiares.

**Pregunta 6.**

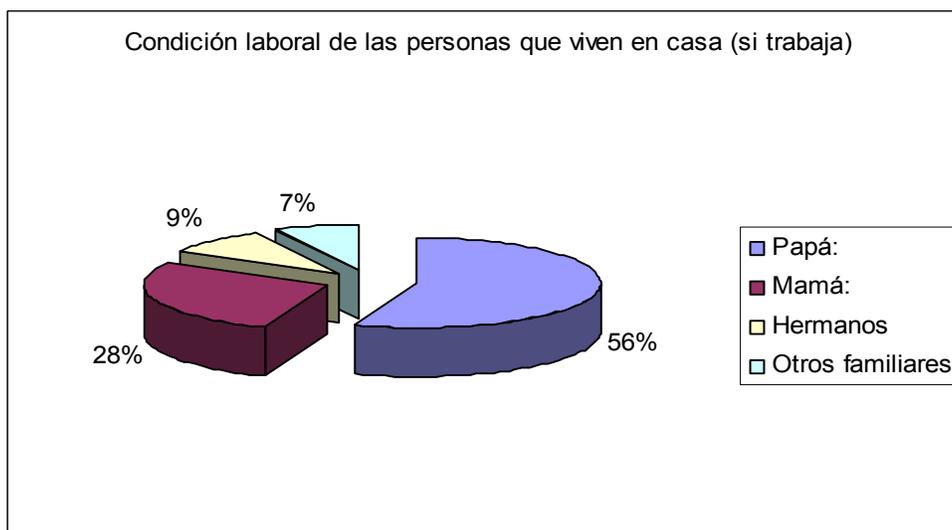
Condición laboral de las personas que viven en casa (si trabaja)

Papá: 30

Mamá: 15

Hermanos: 5

Otros familiares: 4

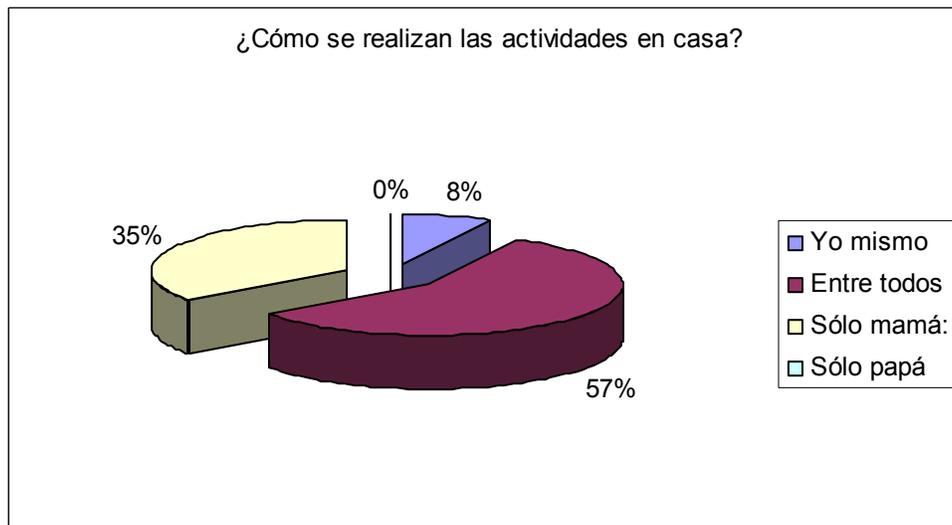


En esta gráfica observamos que sólo uno de los papás no trabaja; 15 de las madres si labora y sólo 5 hermanos son económicamente activos.

**Pregunta 7.**

¿Cómo se realizan las actividades en casa?

Yo mismo: 3  
 Entre todos: 23  
 Sólo mamá: 14  
 Sólo papá: 0

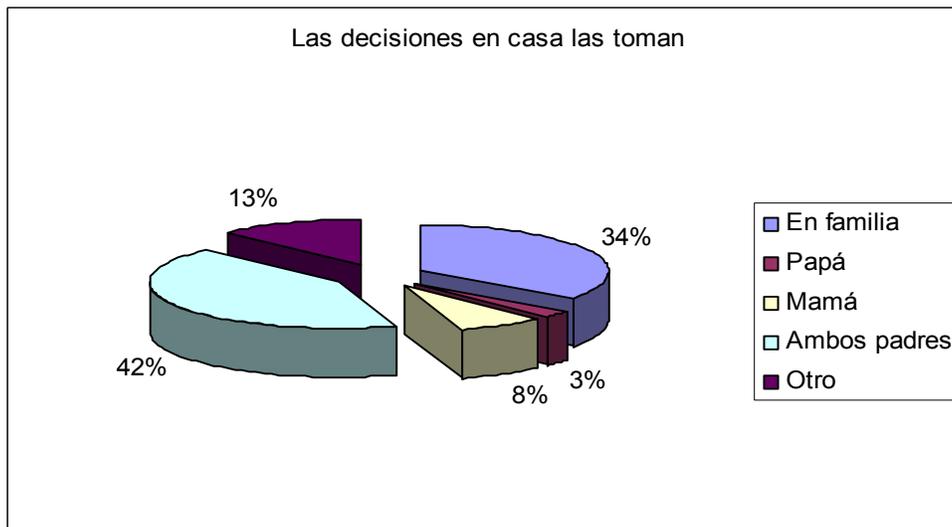


La categoría de Yo mismo, señala a 2 alumnos que viven actualmente con otros familiares que no son los padres, un alumno más vive sólo con el padre y se hace responsable de las labores.

**Pregunta 8.**

Las decisiones en casa las toman

En familia: 14  
 Papá: 1  
 Mamá: 3  
 Ambos padres: 17  
 Otro: 5

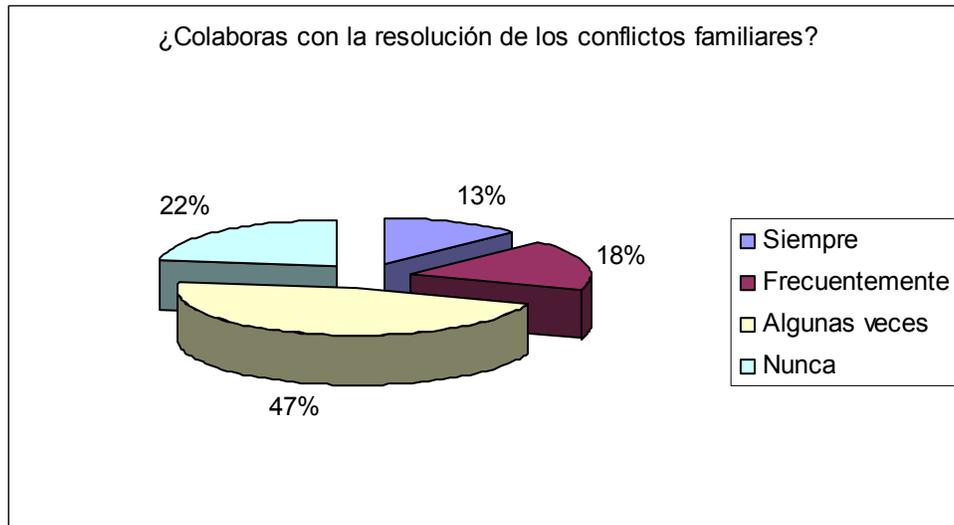


La categoría de familia incluye a los alumnos que viven con padre y madre. También a los alumnos que viven sólo con la madre y hermanos y toman las decisiones entre ellos. La categoría de otros refiere a los tíos y abuelos.

**Pregunta 9.**

¿Colaboras con la resolución de los conflictos familiares?

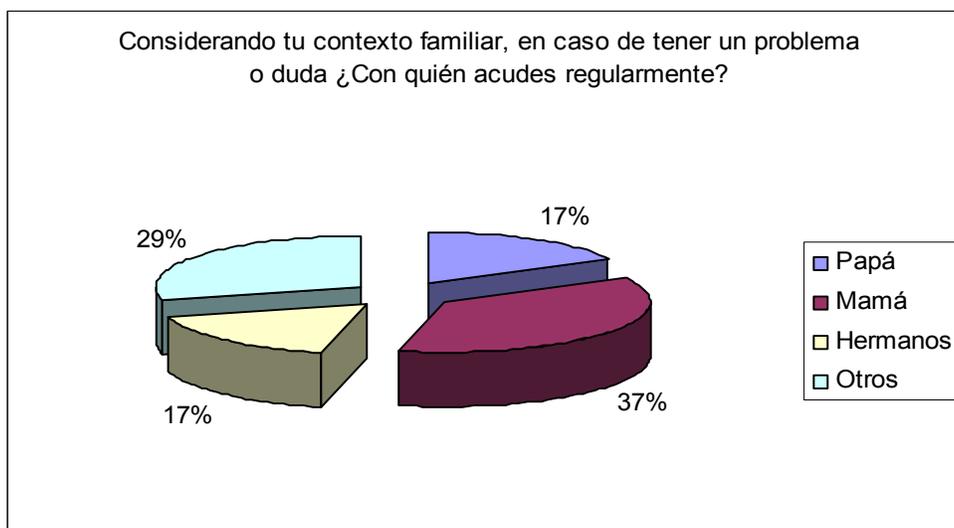
Siempre: 5  
 Frecuentemente: 7  
 Algunas veces: 19  
 Nunca: 9



**Pregunta 10.**

Considerando tu contexto familiar, en caso de tener un problema o duda ¿Con quién acudes regularmente?

Papá: 17  
 Mamá: 15  
 Hermanos: 7  
 Otros: 12



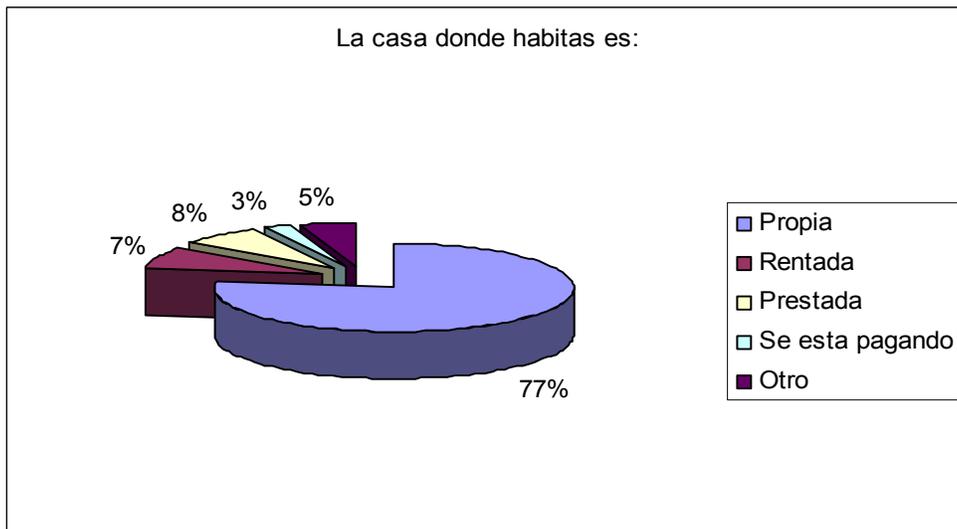
En esta gráfica los datos no coinciden porque algunos alumnos contestaron más de una opción. En la categoría de otros se señalaron tíos, abuelos, amigos y primos.



**Pregunta 13.**

La casa donde habitas es:

Propia: 31  
 Rentada: 3  
 Prestada: 3  
 Se esta pagando: 1  
 Otro: 2

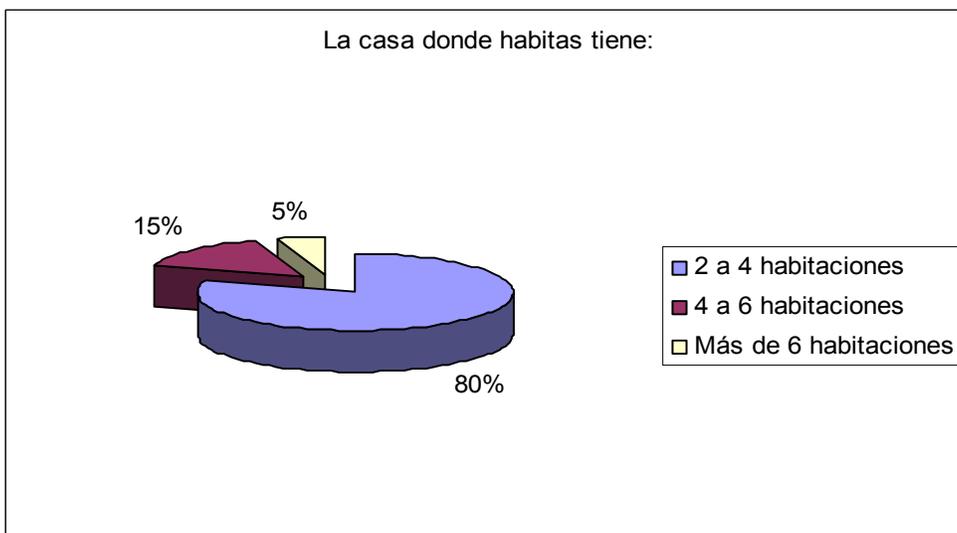


A pesar de que el nivel socioeconómico de la zona no es alto, el 77% cuenta con casa propia. Cabe señalar que la demarcación en la que se ubica la escuela la vivienda está compuesta principalmente por unidades habitacionales de INFONAVIT.

**Pregunta 14.**

La casa donde habitas tiene:

2 a 4 habitaciones: 32  
 4 a 6 habitaciones: 6  
 Más de 6 habitaciones: 2

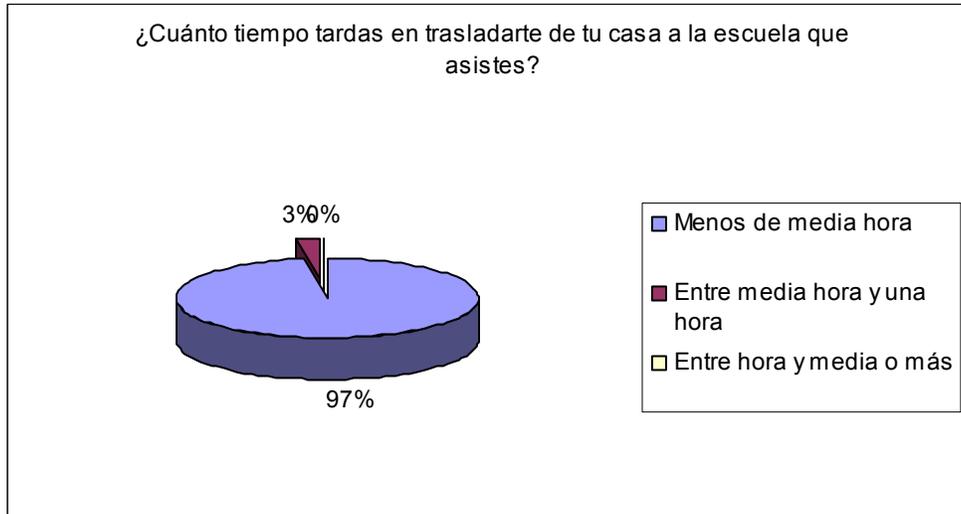


Para confirmar estos datos es necesario recabar más información a partir de la entrevista.

**Pregunta 15.**

¿Cuánto tiempo tardas en trasladarte de tu casa a la escuela que asistes?

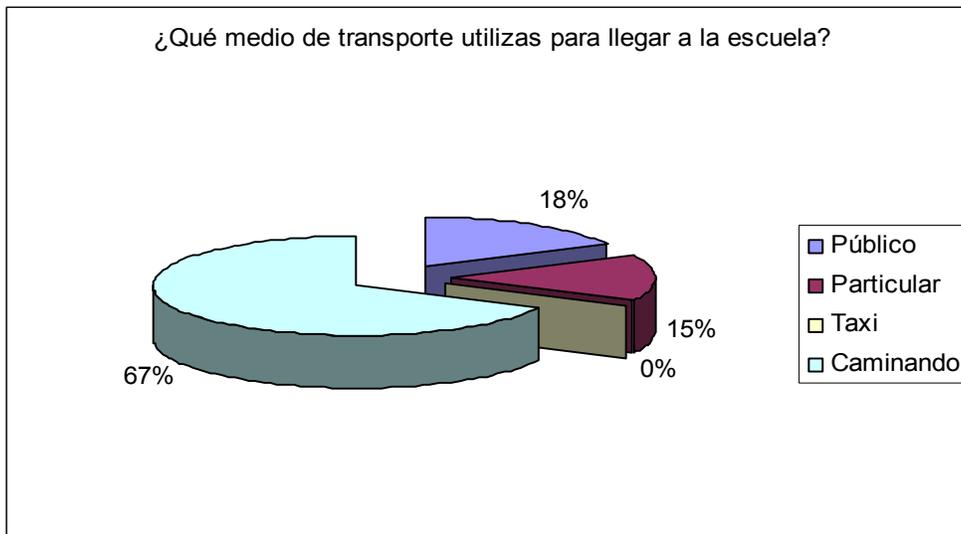
Menos de media hora: 39  
 Entre media hora y una hora: 1  
 Entre hora y media o más: 0



**Pregunta 16.**

¿Qué medio de transporte utilizas para llegar a la escuela?

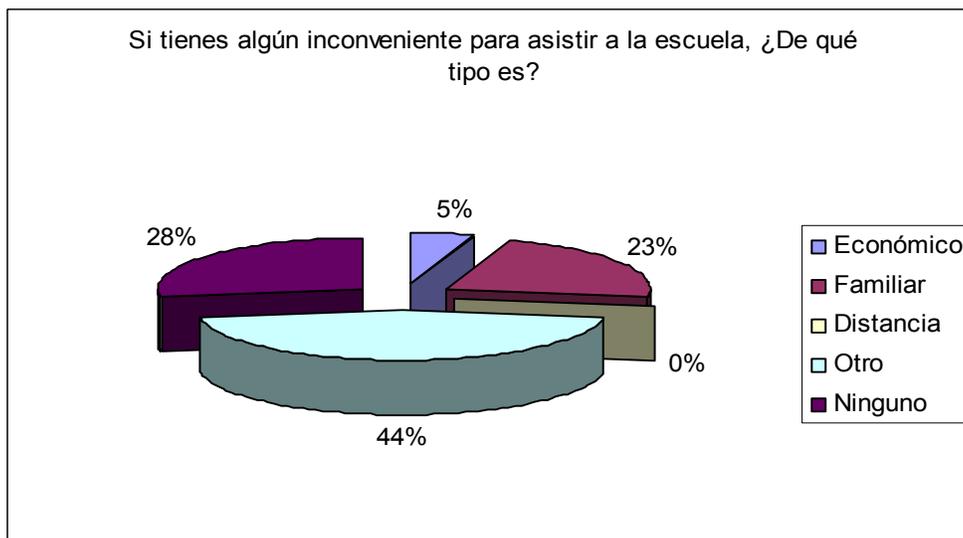
Público: 7  
 Particular: 6  
 Taxi: 0  
 Caminando: 27



**Pregunta 17.**

Si tienes algún inconveniente para asistir a la escuela, ¿De qué tipo es?

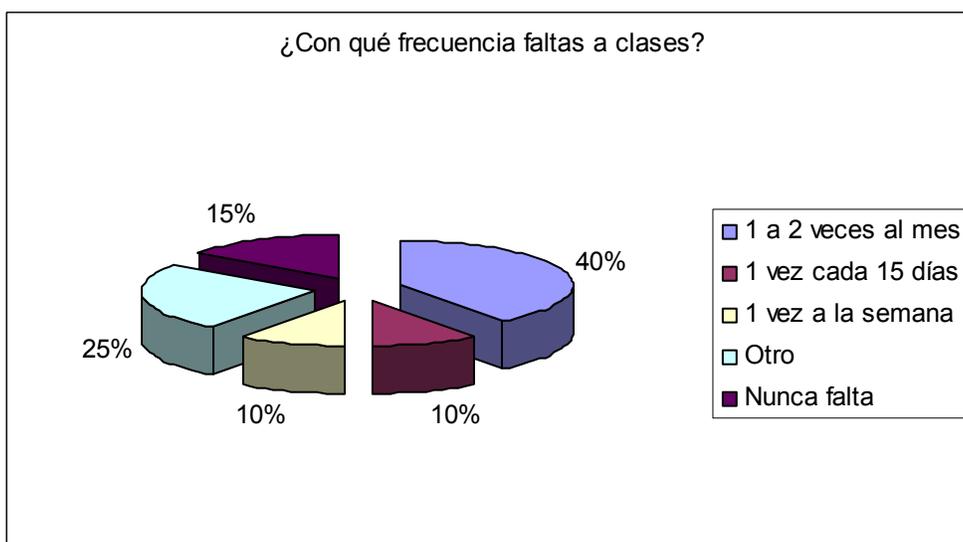
Económico: 2  
 Familiar: 9  
 Distancia: 0  
 Otro: 18  
 Ninguno: 11



**Pregunta 18.**

¿Con qué frecuencia faltas a clases?

1 a 2 veces al mes: 16  
 1 vez cada 15 días: 4  
 1 vez a la semana: 4  
 Otro: 10  
 Nunca falta: 6

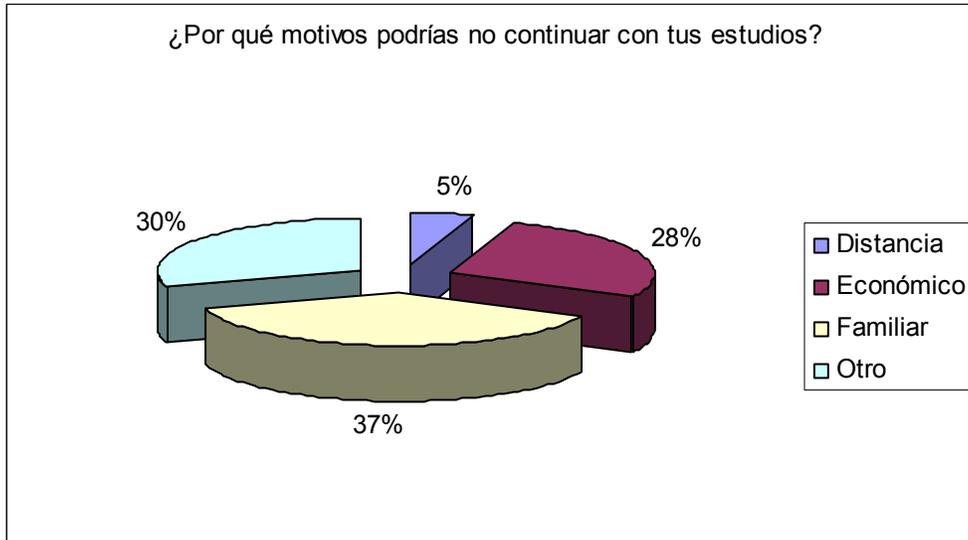


Para contar con datos más precisos y especificar las causas o motivos por los cuales los alumnos faltaron a clases es necesario ratificar la información en entrevista.

**Pregunta 19.**

¿Por qué motivos podrías no continuar con tus estudios?

Distancia: 2  
 Económico: 11  
 Familiar: 15  
 Otro: 12

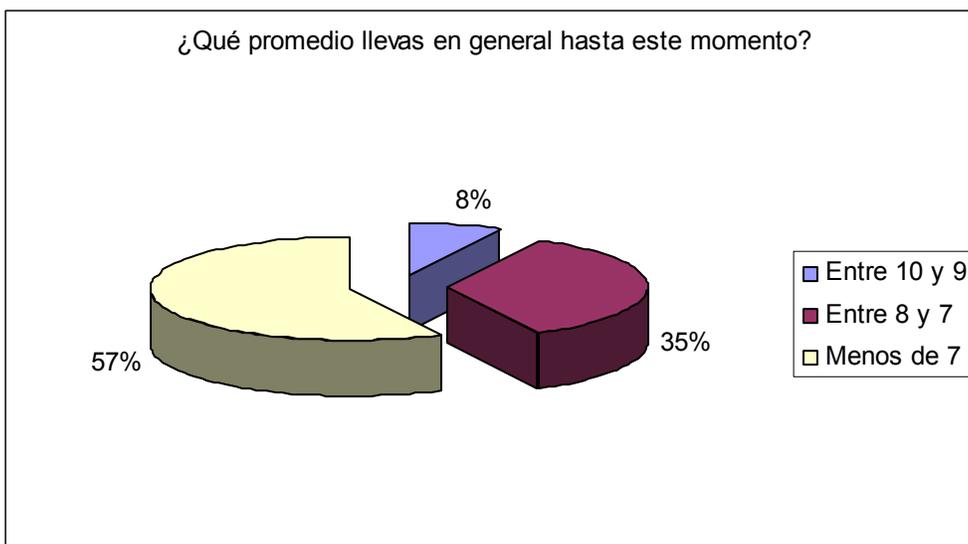


Para contar con datos más precisos y especificar las causas o motivos por los cuales los alumnos faltaron a clases es necesario ratificar la información en entrevista.

**Pregunta 20.**

¿Qué promedio llevas en general hasta este momento?

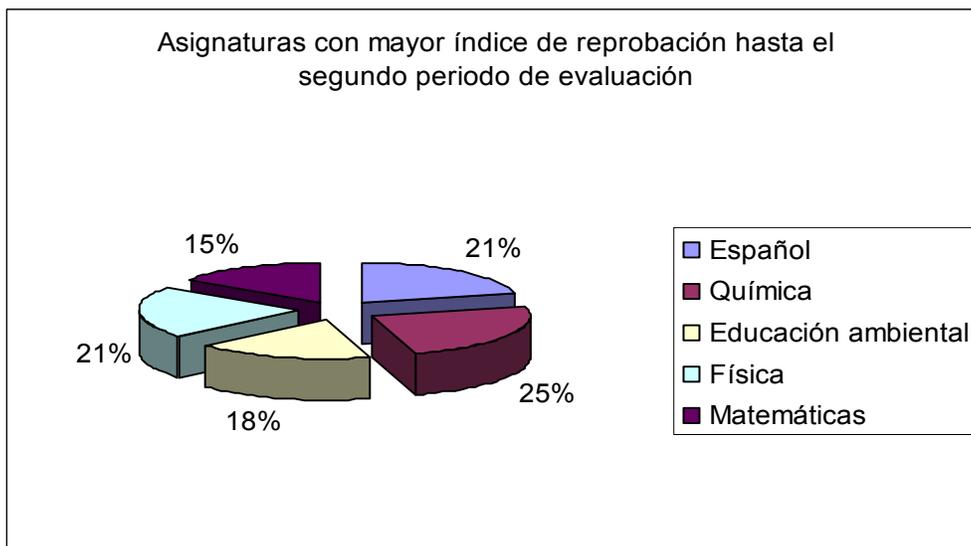
Entre 10 y 9: 3  
 Entre 8 y 7: 14  
 Menos de 7: 23



**Pregunta 21.**

Asignaturas con mayor índice de reprobación hasta el segundo periodo de evaluación

Español: 7  
 Química: 8  
 Educación Ambiental: 6  
 Física: 7  
 Matemáticas: 5



**Pregunta 22.**

¿Consideras que llevas una buena relación con tus profesores?

Si: 29  
 No: 10  
 No contestó: 1



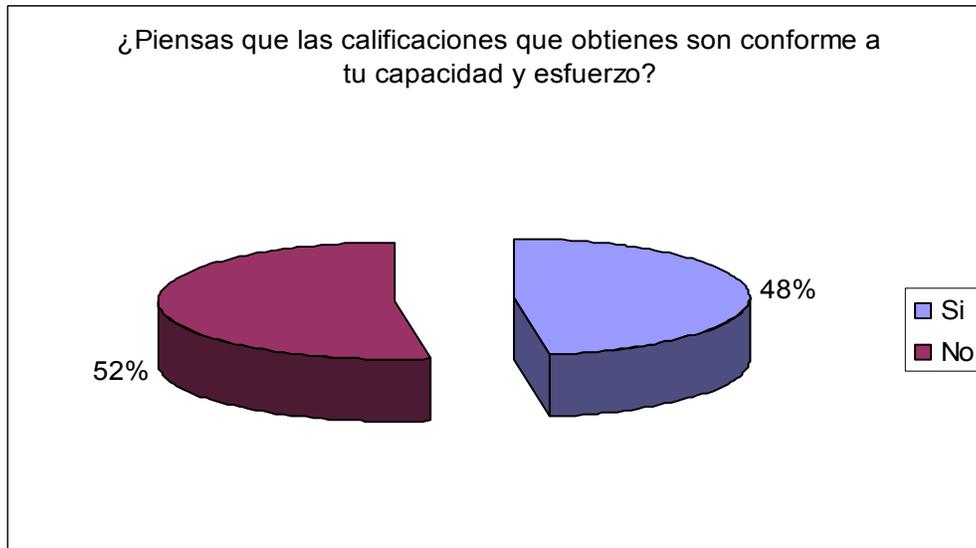
De la pregunta 22 a la 26 las respuestas que pueden ofrecer los alumnos son Si, No y Por qué, así que se indicarán las respuestas más recurrentes. En relación con la categoría Si, contestaron que llevan una buena relación con los maestros porque son buena onda, les explican lo que no entienden, escuchan sus problemas y les ayudan. La respuesta No, fue porque los maestros son sangrones, no les hacen caso y regañan por nada.

**Pregunta 23.**

¿Piensas que las calificaciones que obtienes son conforme a tu capacidad y esfuerzo?

Si: 19

No: 21



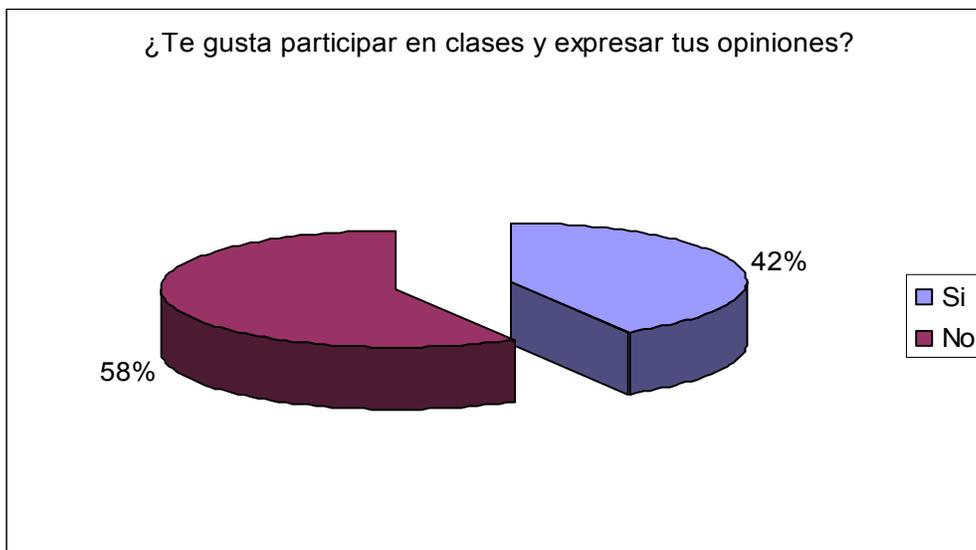
SI, porque depende ellos sacar mejores calificaciones, dan todo de sí, le echan ganas, se esfuerzan, aceptan que son flojos, no sienten que merecen más, se nota en sus aptitudes y porque los maestros les enseñan bien. La categoría NO, porque sienten que pueden esforzarse más, son subjetivas las calificaciones, porque son flojos, porque saben que pueden hacer cosas para mejorarlas, saben que son más inteligentes, quieren mejorar su promedio

**Pregunta 24.**

¿Te gusta participar en clases y expresar tus opiniones?

Si: 20

No: 28



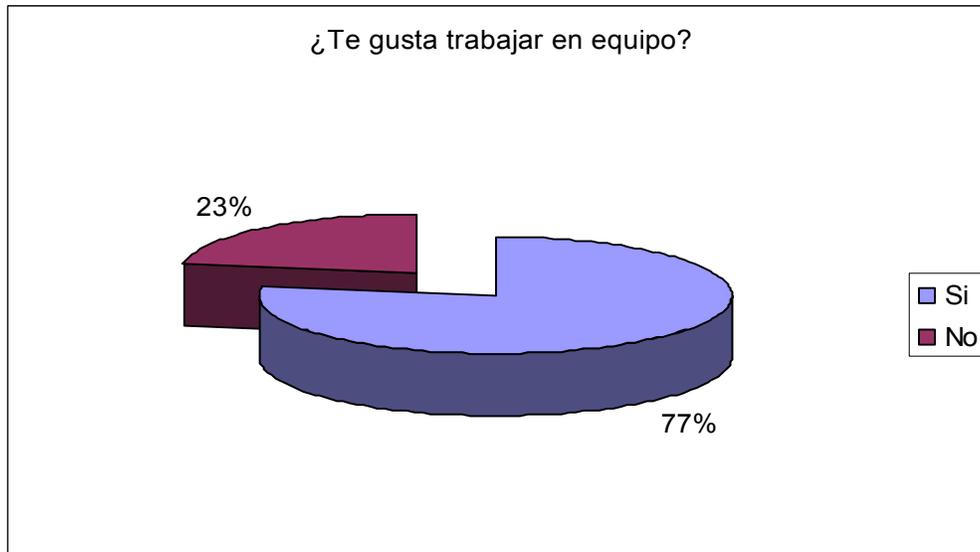
SI para expresarse, es divertido, les gusta, es parte de la calificación, saber si están bien o mal en sus ideas, no quedarse con dudas, resolver dudas para los exámenes, aprender más, dar sus opiniones para que los demás las conozcan. NO, por miedo a la burla de los otros, miedo a la equivocación, flojera, no les gusta hablar y nadie las toma en cuenta.

**Pregunta 25.**

¿Te gusta trabajar en equipo?

Si: 31

No: 9



Si porque es divertido, todos participan, entienden más, es más fácil, si algo no lo saben pueden apoyarse en sus compañeros, es más padre que hacer el trabajo solos, todos pueden dar ideas. NO, porque es pérdida de tiempo, no todos trabajan de la misma manera.

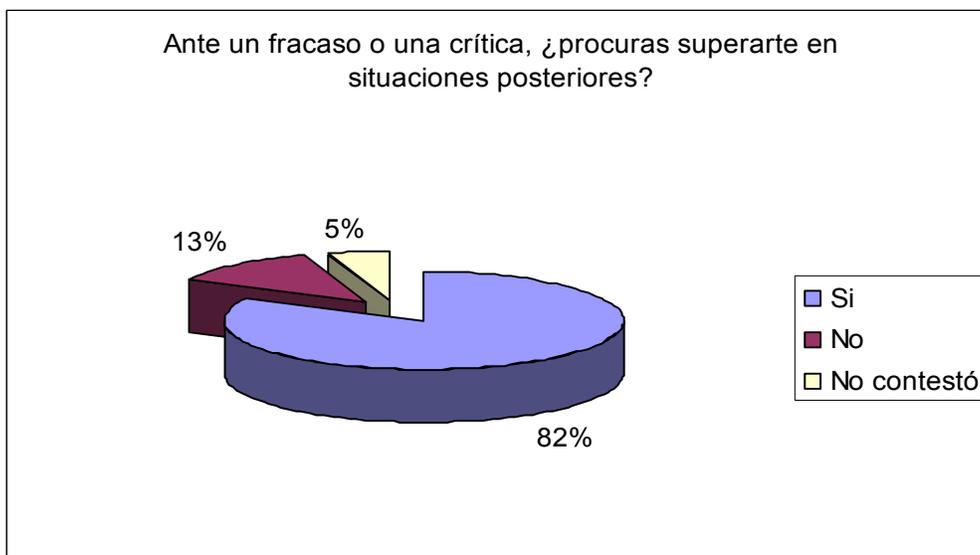
**Pregunta 26.**

Ante un fracaso o una crítica, ¿procuras superarte en situaciones posteriores?

Si: 33

No: 5

No contestó: 2

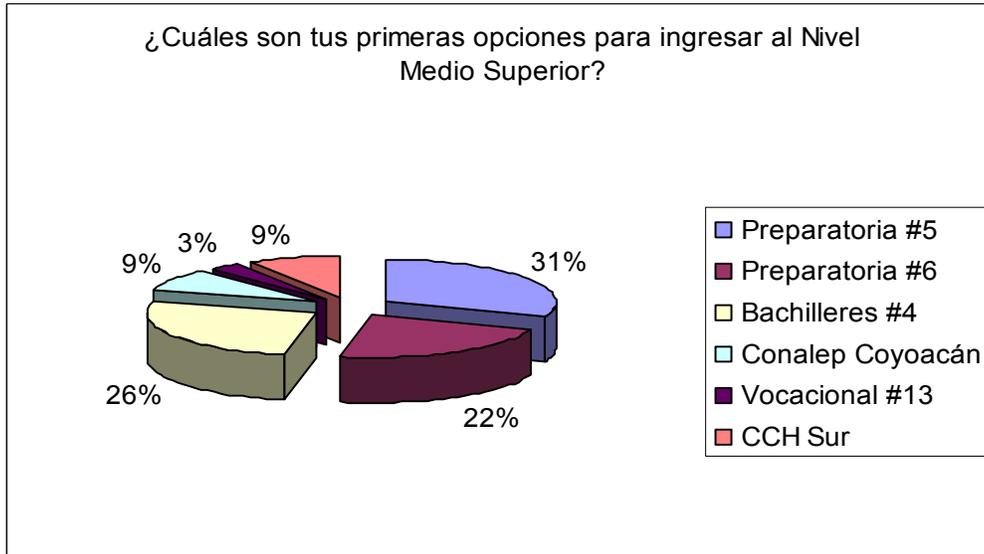


Si fueron porque hay que salir adelante, es mejor para superarse, obtener mejores calificaciones, no hay que darse por vencido, esto puede ayudar en otros problemas, para demostrar que se puede ser mejor. Los alumnos no explicaron porque no procuran superarse en situaciones posteriores ante una crítica o fracaso.

**Pregunta 27.**

¿Cuáles son tus primeras opciones para ingresar al Nivel Medio Superior? (Bachillerato)

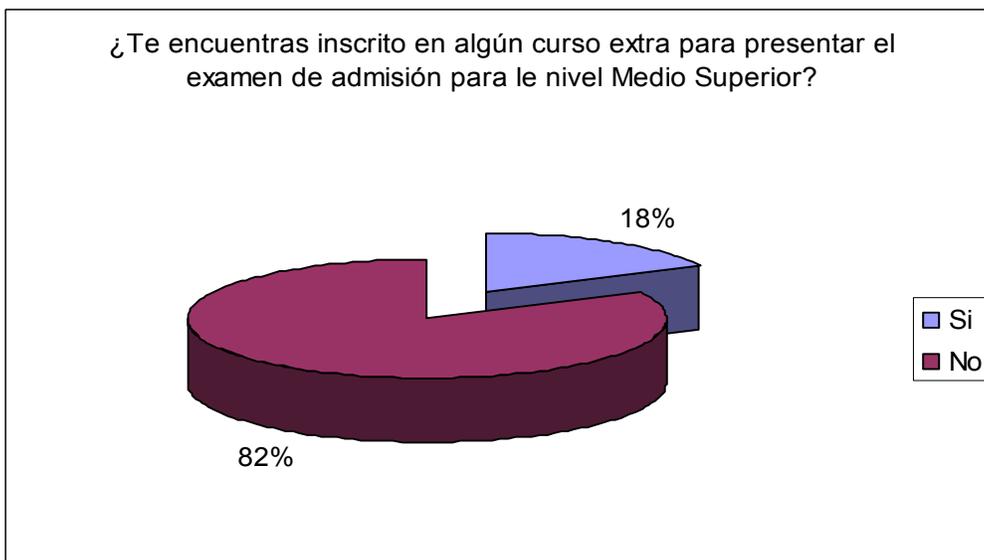
Preparatoria #5: 21  
 Preparatoria #6: 15  
 Bachilleres #4: 18  
 Conalep Coyoacán: 6  
 Vocacional #13: 2  
 CCH Sur: 6



**Pregunta 28.**

¿Te encuentras inscrito en algún curso extra para presentar el examen de admisión para el nivel Medio Superior? (Bachillerato)

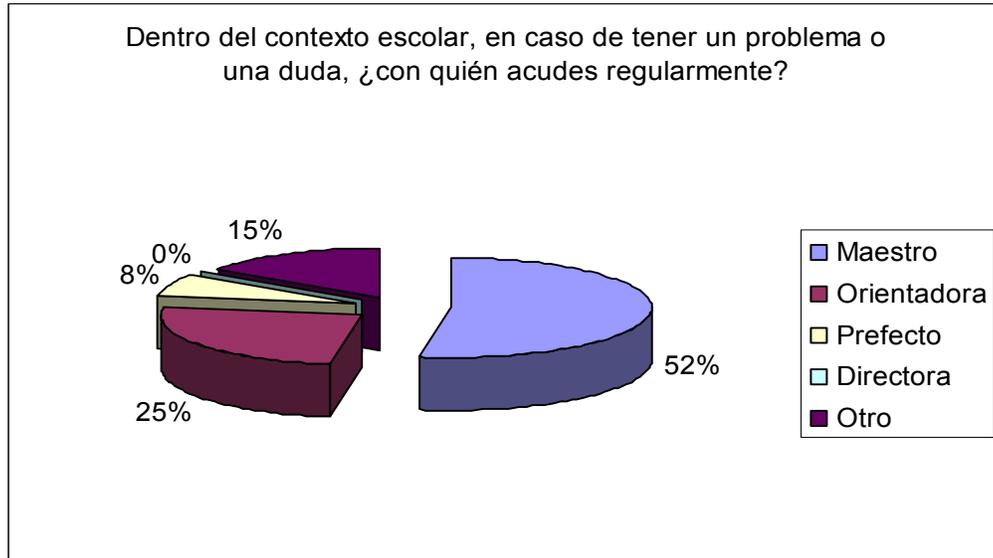
Si: 7  
 No: 33



**Pregunta 29.**

Dentro del contexto escolar, en caso de tener un problema o una duda, ¿con quién acudes regularmente?

Maestro: 21  
 Orientadora: 10  
 Prefecto: 3  
 Directora: 0  
 Otro: 6

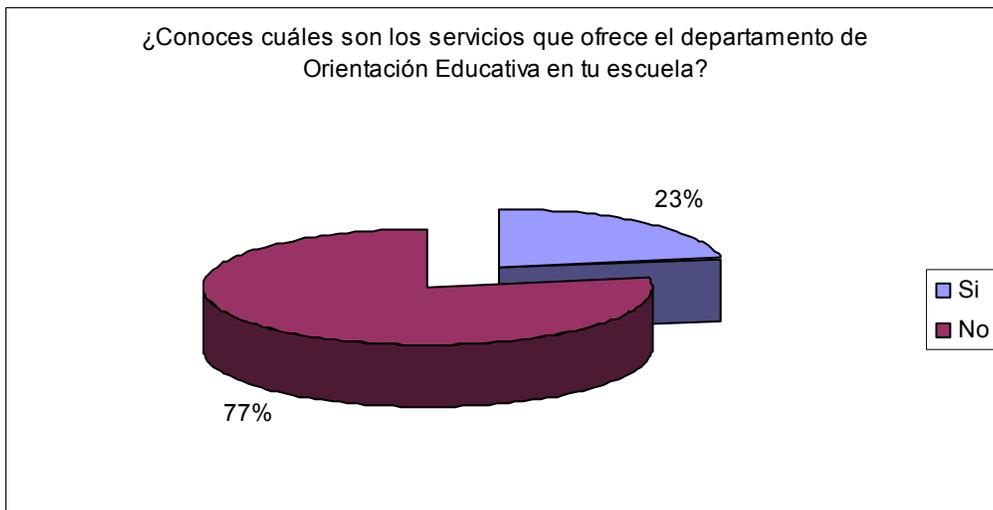


Para la categoría de Otros los alumnos contestaron que acuden con algún compañero o compañera de la misma escuela

**Pregunta 30.**

¿Conoces cuáles son los servicios que ofrece el departamento de Orientación Educativa en tu escuela?

Si: 9  
 No: 31



Los alumnos que contestaron que si los conocen respondieron: ayudar a superar las calificaciones, ayudar con los problemas de casa, orientación vocacional, USAER, trabajo social, apoyo a los alumnos, poner reportes y citatorios.

**Pregunta 31.**

¿Cuál fue el motivo por el cual hablaste últimamente con el orientador (a) de tu escuela?

Al ser una pregunta abierta existen una gran cantidad de categorías por lo que no fue graficada, sin embargo se indican las respuestas que ofrecieron los alumnos que si contestaron: por conducta, un citatorio, problemas en casa, problemas con compañeros, salirme de escuela, bajas calificaciones, orientación para el llenado de los papeles para la inscripción al Nivel Medio Superior, por enfermedad, conocer sobre las opciones para Nivel Medio Superior, con ningún orientador he hablado por ningún motivo, no la conozco, por un reporte, una beca. 13 alumnos no contestaron a la pregunta.





7. Podría señalar por favor, ¿Por qué miembro de la familia considera usted que su hijo recibe mayor apoyo en sus estudios?					
Papá ____	Mamá ____	Hermano (s) ____	Otro (especifique) _____		
<b>Datos socioeconómicos</b>					
8. Por favor podría señalar con cuáles de estos servicios cuenta en su comunidad:					
Agua	____	Drenaje	____	Parques	____
Luz	____	Transporte público	____	Escuelas	____
Pavimentación	____	Bibliotecas	____		
9. La casa donde usted y su familia habita es:					
Propia ____	Rentada ____	Prestada ____	Se esta pagando ____	Otro especifique _____	
10. Podría señalar por favor, ¿Quién solventa los gastos de la casa?					
Usted ____	Esposo (a) ____	Ambos ____	Otro (especifique) _____		
11. ¿Pertenece usted a algún tipo de organización o asociación?					
Si ____	No ____	¿De qué tipo? _____			
12. ¿Sobre qué tema habla usted más frecuentemente con los vecinos?					
De la comunidad ____	Familiares ____	Políticos ____	Escolares ____	Otro _____	
13. ¿Cuánto tiempo tarda en trasladarse de su casa a la escuela que asiste que hijo (a)?					
Menos de media hora ____		Entre media hora y una hora ____		Entre hora y media o más ____	
14. ¿Qué medio de transporte utiliza para llegar a la escuela?					
Público ____		Particular ____		Taxi ____	
15. Si tiene usted algún inconveniente para asistir a la escuela en caso de algún evento, junta, etc., ¿Podría señalar de qué tipo es?					
Distancia ____		Económico ____		Familiar ____	
Otros (especifique) _____					
<b>Datos de la escuela</b>					
16. ¿Qué tan frecuente se ha reunido con otros padres de familia para resolver problemas de la escuela?					
Nunca ____		Una vez ____		Muy pocas veces ____	
17. ¿Qué tanto considera que vale su opinión en la escuela?					
Mucho, siempre es tomada en cuenta ____			Depende del tema ____		
Algunas veces ____			Nunca ____		





18. Sobre qué tipo de asuntos de la escuela ha participado de manera que su opinión ha sido tomada en cuenta (puede marcar más de una opción si así lo requiere):

Sobre el director	___	Sobre los libros o materiales	___
Sobre los maestros	___	Sobre la disciplina	___
Sobre el plantel	___	Sobre los estudiantes	___
Sobre los recursos económicos	___	Sobre las calificaciones de sus hijos	___
Sobre la forma de enseñar	___	Otro especifique	___
Sobre los programas de estudio	___		

19. ¿Han ocurrido conflictos importantes en la escuela en los últimos tres años?

Si ___	No ___	¿Por qué motivos? _____
--------	--------	-------------------------

20.- ¿Conoce programas del gobierno para mejorar las escuelas?

Si ___	No ___	¿Cuáles? _____
--------	--------	----------------

21.- ¿Cuántas veces ha hablado este mes con la maestro (a) o cualquier otro miembro de la escuela respecto del aprendizaje de su hijo (a)?

Ninguna vez ___	Una vez ___	Pocas veces (2 – 5) ___
Muchas veces (más de 6) ___	No recuerda ___	

22. ¿Le ha dado el maestro (a) instrucciones para apoyar a su hijo en su desempeño académico?

Si ___	No ___	No recuerda ___
--------	--------	-----------------

23. En caso de dudas, ¿Tiene confianza para hablar abiertamente con el maestro (a), orientador (a), director (a), etc., de la escuela?

Si ___	No ___	Algunas veces ___	¿Con quién siente confianza? _____
--------	--------	-------------------	------------------------------------

24. ¿Hasta qué nivel educativo espera que su hijo estudie?

Secundaria ___	Universidad ___
Medio Superior ___	Otro (especifique) _____
Carrera Técnica ___	

25. ¿Qué expectativas genera en usted, el que su hijo (a) pueda continuar con sus estudios?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

26. ¿Está usted satisfecho (a) con el rendimiento escolar de su hijo (a)?

Si ___	No ___	¿Por qué? _____
--------	--------	-----------------



27. ¿Cree usted que su hijo (a) se encuentra a gusto en la escuela?			
Si ____	No ____	¿Por qué? _____	
28. ¿Considera usted que su hijo (a) tiene en casa un ambiente propicio para el estudio?			
Si ____	No ____	¿Por qué? _____	
29. En general las relaciones de su hijo (a) con los profesores, ¿Le parecen?			
Buenas ____	Malas ____	Otro (Especifique) _____	
30. En sus ratos libres, ¿En qué actividades ocupa su hijo (a) preferentemente el tiempo?			
Leer ____	Ver televisión ____	Jugar ____	Otro (especifique) _____
Ayudar en casa ____	Tocar algún instrumento ____	Salir con Amigos ____	
31. En este momento su hijo (a), ¿Toma algún curso extra para presentar el examen de admisión para Nivel Medio Superior? (Bachillerato)			
Si ____	No ____	¿En dónde?, ¿Por qué lo eligió? _____	
32. ¿Conoce cuáles son los servicios que ofrece el departamento de Orientación Educativa en la escuela?			
Si ____	No ____	Cuales son: _____	
33. ¿Cuál fue el motivo por el cual habló últimamente con el Orientador (a) de la escuela?			
_____			
_____			
_____			

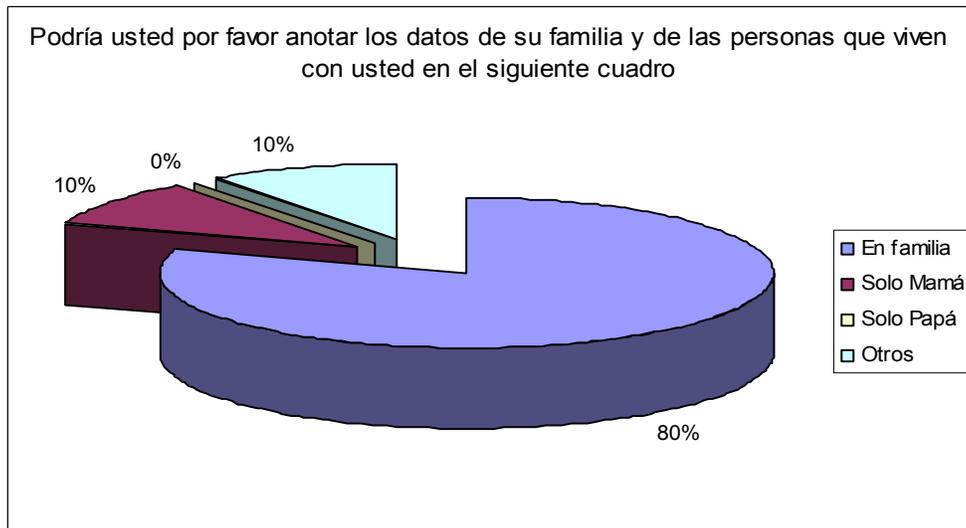
**Gracias por su valiosa colaboración, los datos que usted aquí proporcionó serán manejados con absoluta discreción.**

**Resultados de cuestionarios para padres de familia**

**Pregunta 1.<sup>1</sup>**

Podría usted por favor anotar los datos de su familia y de las personas que viven con usted en el siguiente cuadro.

En familia	24
Solo Mamá	3
Solo Papá	0
Otros	3
Total	29



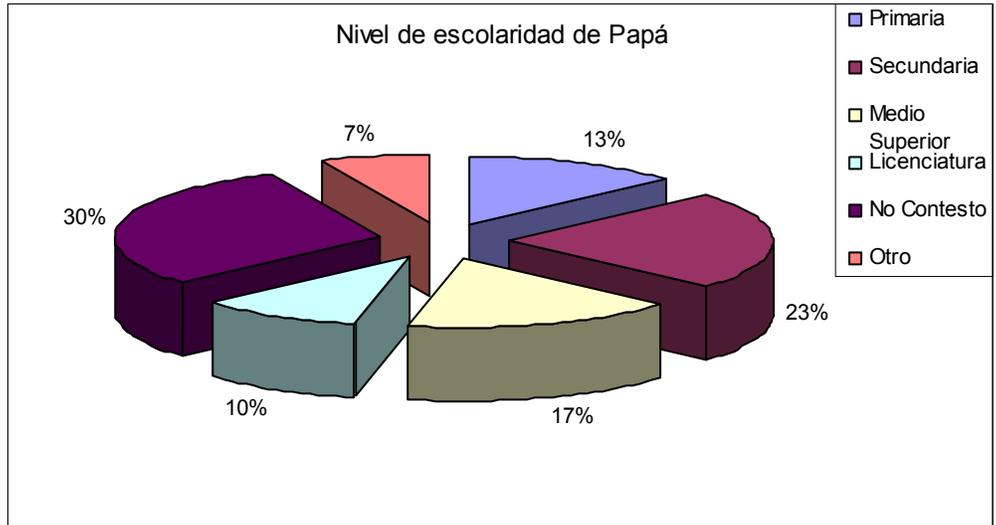
El total de la muestra es de 40 alumnos, sin embargo sólo fue posible contar con la participación de 30 papás. La categoría de familia incluye a las familias que viven con padre, madre y hermanos. La categoría de otros se refiere a abuelos y tíos.

<sup>1</sup> Es importante hacer la aclaración que al momento de graficar los resultados de los instrumentos el orden de las preguntas se alteró, pues de la pregunta número 1 se obtuvieron 6 tipos de datos: personas que viven en casa, nivel de escolaridad del padre, madre, hermanos y otros familiares que viven en casa así como la condición laboral de los mismos.

**Pregunta 2.**

Nivel de escolaridad de Papá

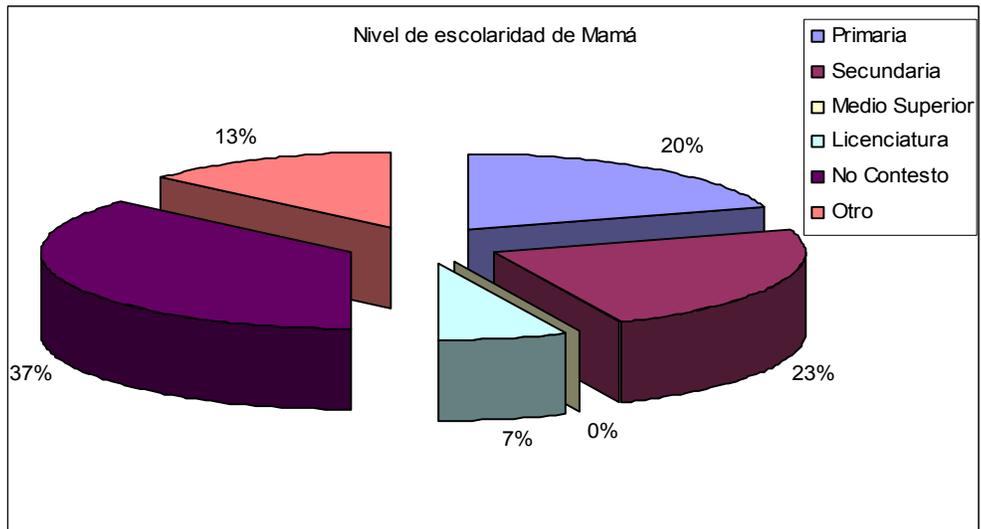
Primaria	4	No Contesto	9
Secundaria	7	Otro	2
Medio Superior	5	<b>Total</b>	<b>30</b>
Licenciatura	3		



**Pregunta 3.**

Nivel de escolaridad de Mamá

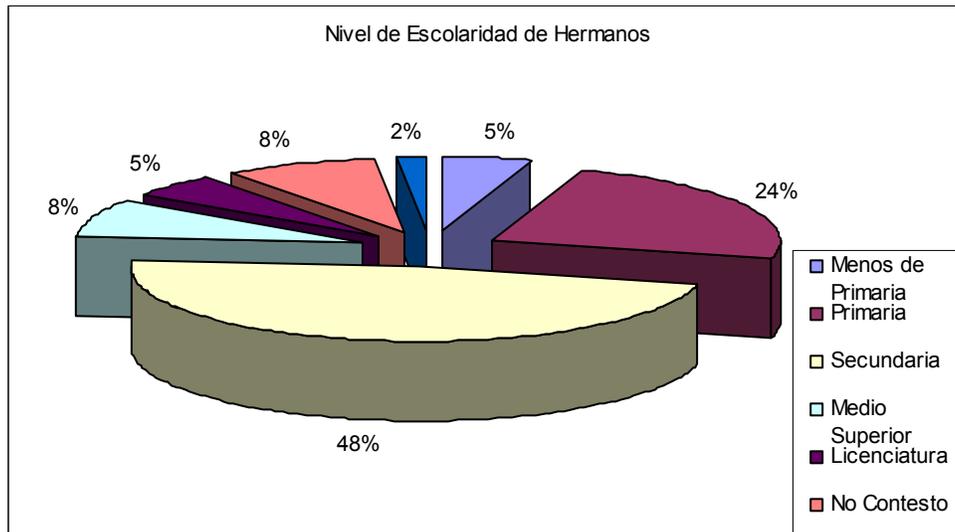
Primaria	6
Secundaria	7
Medio Superior	0
Licenciatura	2
No Contesto	11
Otro	4
<b>Total</b>	<b>30</b>



**Pregunta 4.**

Nivel de Escolaridad de Hermanos

Menos de Primaria	3	Licenciatura	3
Primaria	14	No Contesto	5
Secundaria	28	Otro	1
Medio Superior	5	Total	59

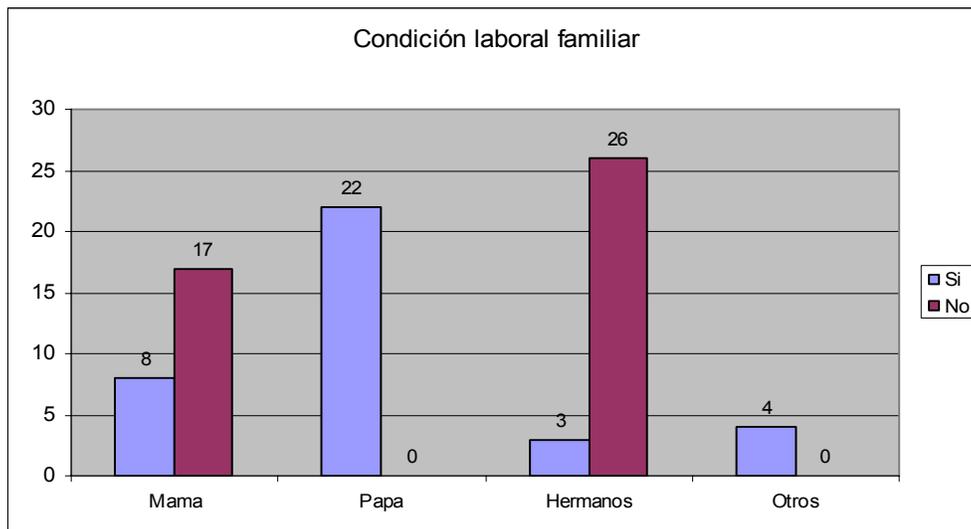


En esta gráfica los datos no coinciden pues la cantidad de hermanos es independiente al total de la muestra.

**Pregunta 5.**

Condición Laboral Familiar

	Mama	Papa	Hermanos	Otros
Si	8	22	3	4
No	17	0	26	0
Total	25	22	29	4

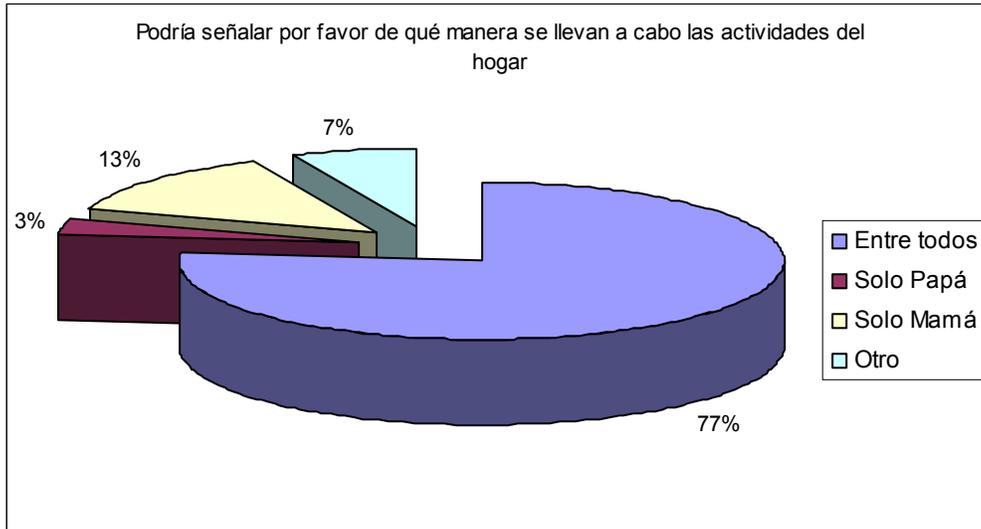


Esta gráfica representa sólo a los miembros de la familia que si trabajan.

**Pregunta 6.**

Podría señalar por favor de qué manera se llevan a cabo las actividades del hogar

Entre todos	23
Solo Papá	1
Solo Mamá	4
Otro	2
Total	30

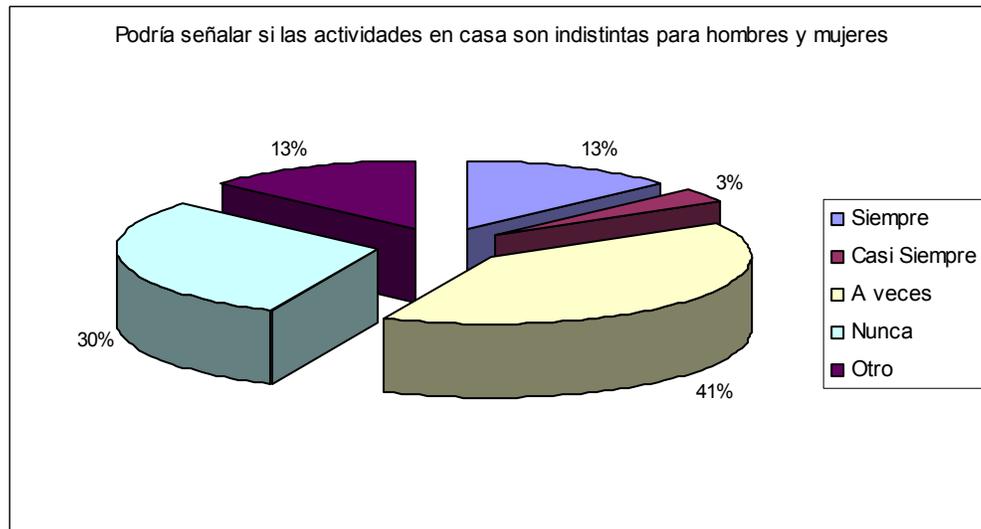


En la categoría de otros se señalaron abuelita y nieto, otra mamá contestó que considera en su casa se llevan a cabo las actividades como en una comunidad.

**Pregunta 7.**

Podría señalar si las actividades en casa son indistintas para hombres y mujeres

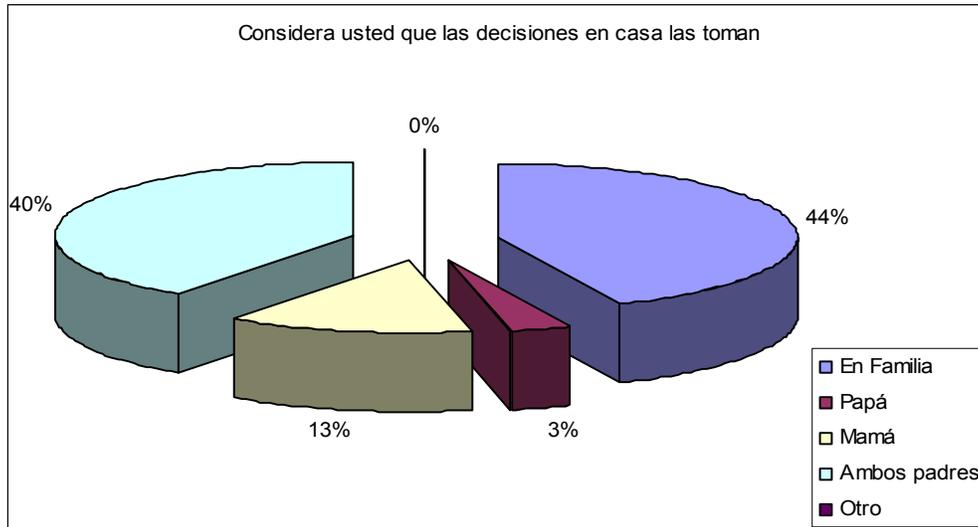
Siempre	4
Casi Siempre	1
A veces	12
Nunca	9
Otro	4
Total	30



**Pregunta 8.**

Considera usted que las decisiones en casa las toman

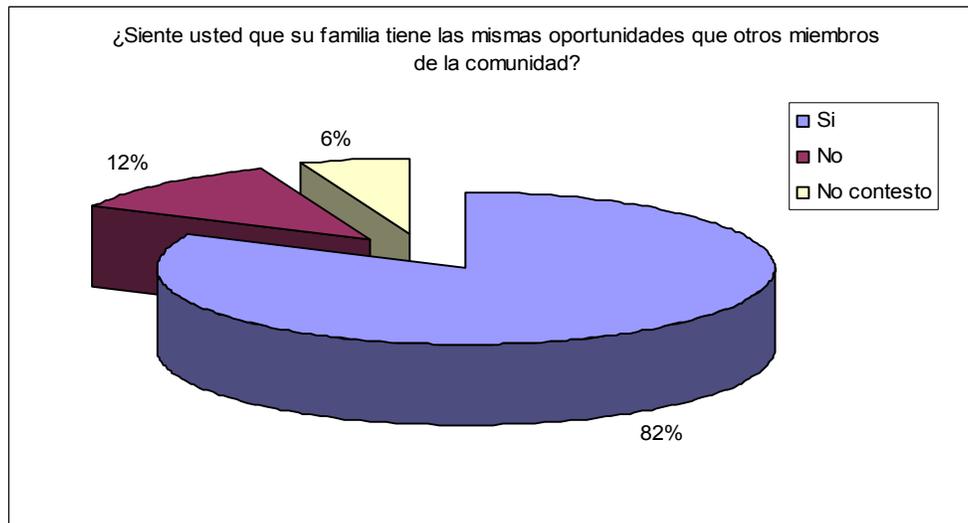
En Familia	13
Papa	1
Mama	4
Ambos padres	12
Otro	0
Total	30



**Pregunta 9.**

¿Siente usted que su familia tiene las mismas oportunidades que otros miembros de la comunidad?

Si	26
No	2
No contesto	2
Total	30

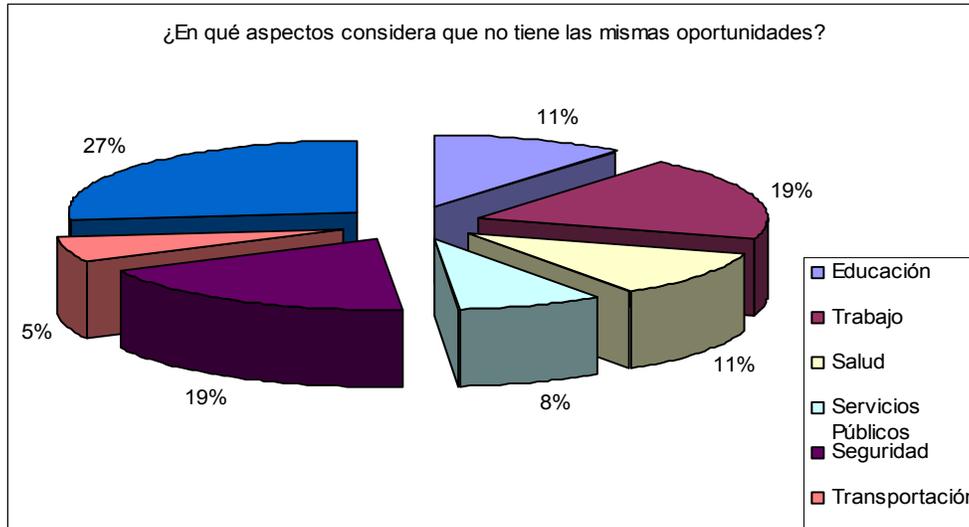


En esta pregunta los padres de familia tenían la opción de contestar Si, No y Por qué. Los que constataron Si, señalaron que si consideran que tienen las mismas oportunidades porque todos tenemos derechos y obligaciones, para ello han trabajado, todos tienen capacidad, trabajando y estudiando se puede salir adelante y así debe ser. Los papás que contestaron que no señalaron la falta de dinero.

**Pregunta 10.**

¿En qué aspectos considera que no tiene las mismas oportunidades?

Educación	4	Seguridad	7
Trabajo	7	Transportación	2
Salud	4	Otros	10
Servicios Públicos	3	Total	37

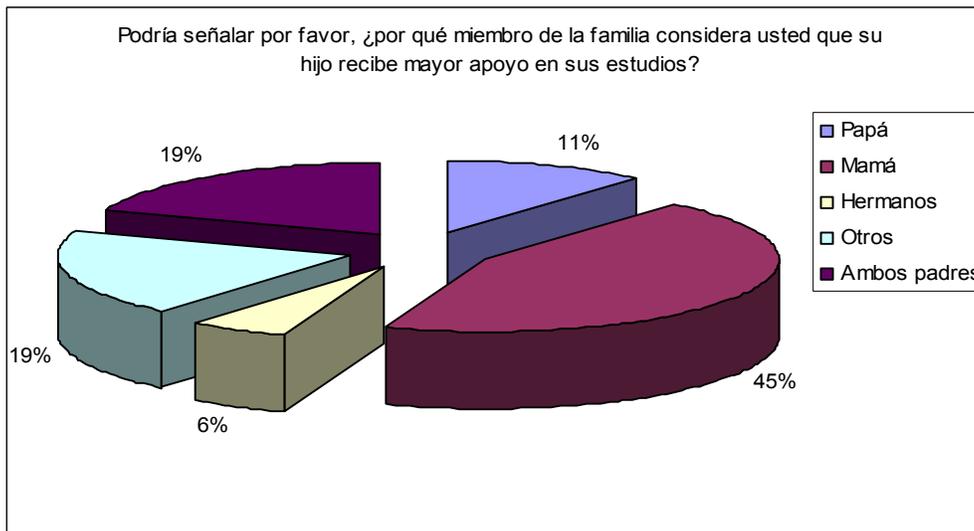


En esta gráfica los datos no coinciden pues se señaló más de una opción.

**Pregunta 11.**

Podría señalar por favor, ¿por qué miembro de la familia considera usted que su hijo recibe mayor apoyo en sus estudios?

Papá	4
Mamá	16
Hermanos	2
Otros	7
Ambos padres	7
Total	36

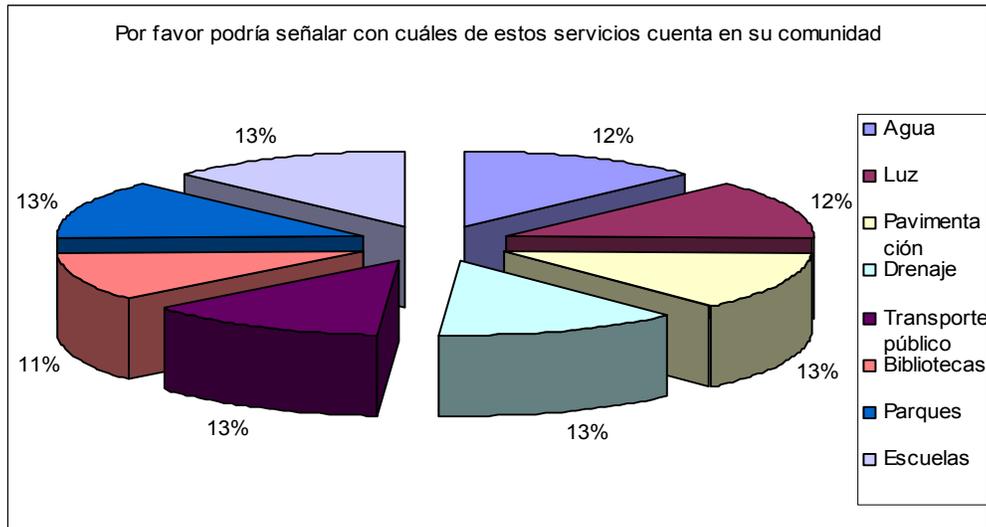


En esta gráfica los datos no coinciden pues se señalaron más de una opción. El la opción de Otros se señalaron a tíos y primos

**Pregunta 12**

Por favor podría señalar con cuáles de estos servicios cuenta en su comunidad

Agua	30	Bibliotecas	25
Luz	30	Parques	30
Pavimentación	30	Escuelas	30
Drenaje	30	Total	235
Transporte público	30		

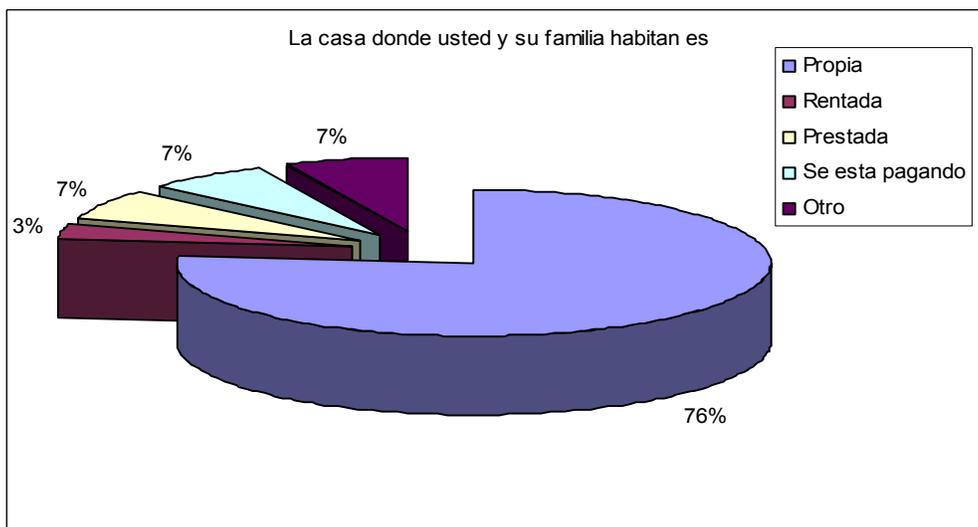


En esta gráfica los datos con similares en todos los alumnos pues todos viven en la misma zona geográfica y cuentan con los mismos servicios.

**Pregunta 13.**

La casa donde usted y su familia habitan es

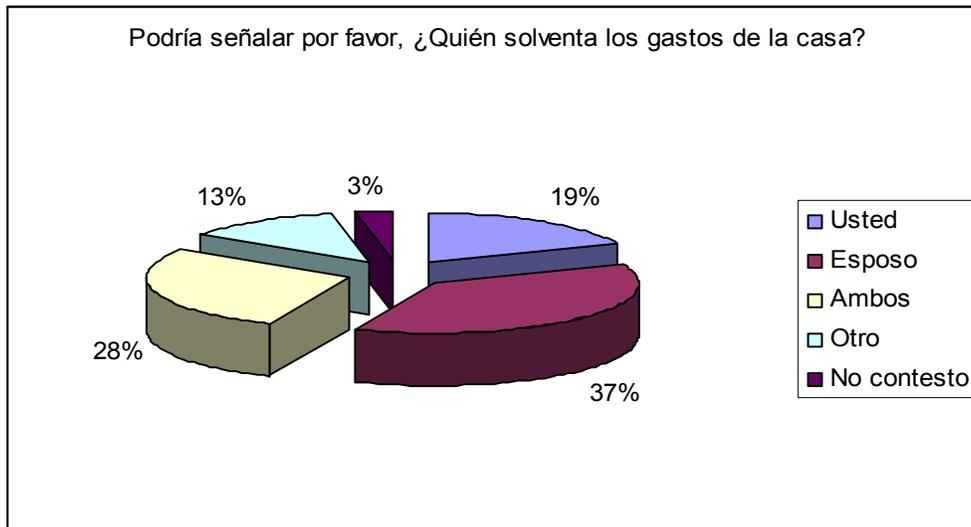
Propia	23
Rentada	1
Prestada	2
Se esta pagando	2
Otro	2
Total	30



**Pregunta 14.**

Podría señalar por favor, ¿Quién solventa los gastos de la casa?

Usted	6
Esposo	12
Ambos	9
Otro	4
No contesto	1
Total	32

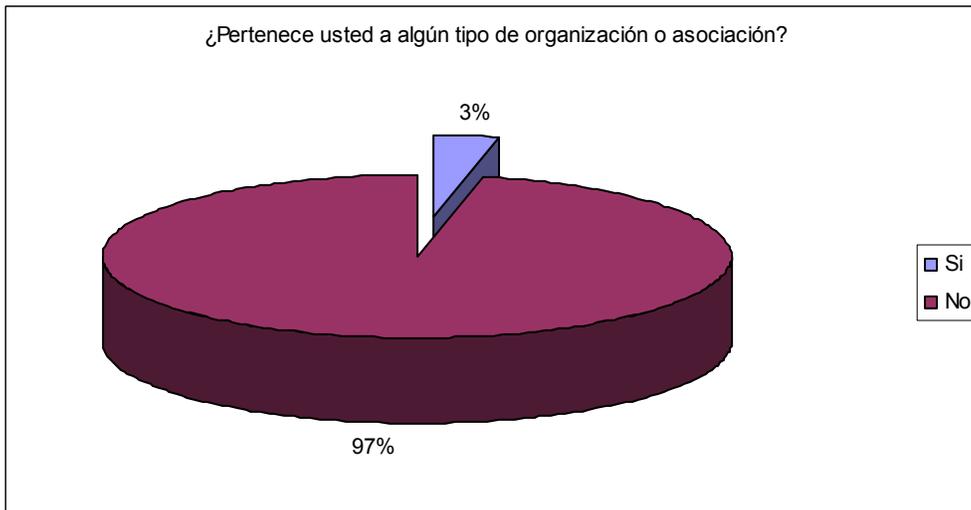


Los datos no coinciden porque algunos padres de familia eligieron más de una opción. En la categoría de Otros se mencionaron a hijos, tíos y abuelos.

**Pregunta 15.**

¿Pertenece usted a algún tipo de organización o asociación?

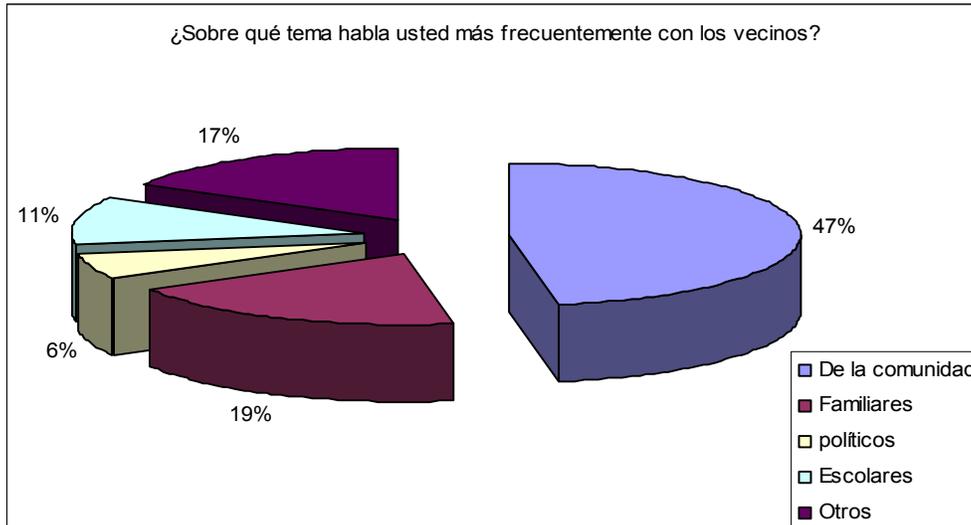
Si	1
No	29
Total	30



**Pregunta 16.**

¿Sobre qué tema habla usted más frecuentemente con los vecinos?

De la comunidad	17
Familiares	7
políticos	2
Escolares	4
Otros	6
Total	36



En esta gráfica los datos no coinciden pues se señaló más de una opción.

**Pregunta 17.**

¿Cuánto tiempo tarda en trasladarse de su casa a la escuela que asiste que hijo (a)?

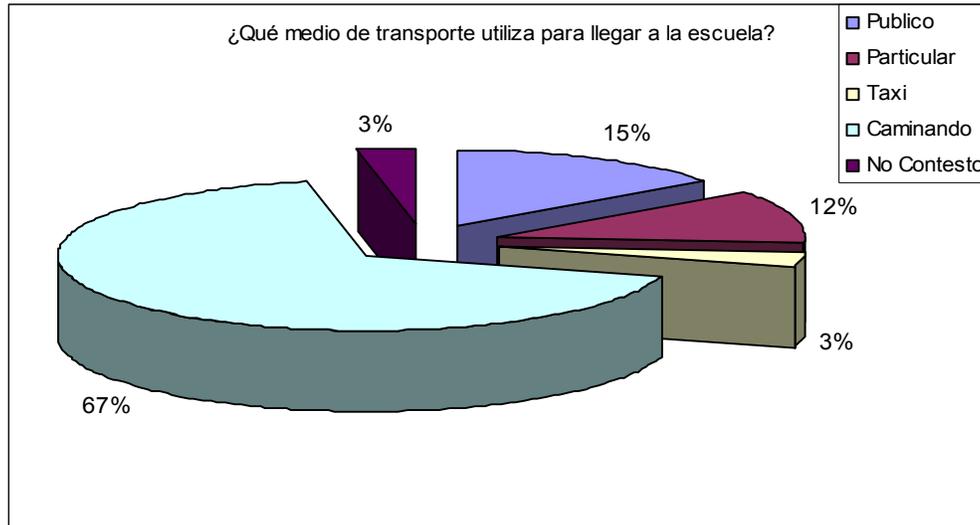
menos de 1/2H	29
Entre 1/2 y 1H	1
entre 1 1/2 o mas Horas	0
Total	30



**Pregunta 18.**

¿Qué medio de transporte utiliza para llegar a la escuela?

Publico	5
Particular	4
Taxi	1
Caminando	23
No Contesto	1
Total	34

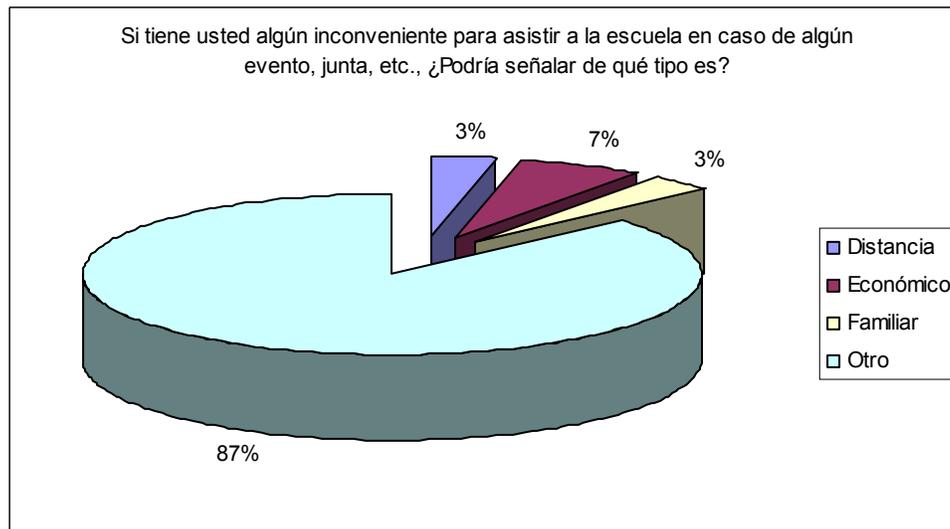


En esta gráfica los datos no coinciden pues se señalo más de una opción.

**Pregunta 19.**

Si tiene usted algún inconveniente para asistir a la escuela en caso de algún evento, junta, etc., ¿Podría señalar de qué tipo es?

Distancia	1
Económico	2
Familiar	1
Otro	26
Total	30

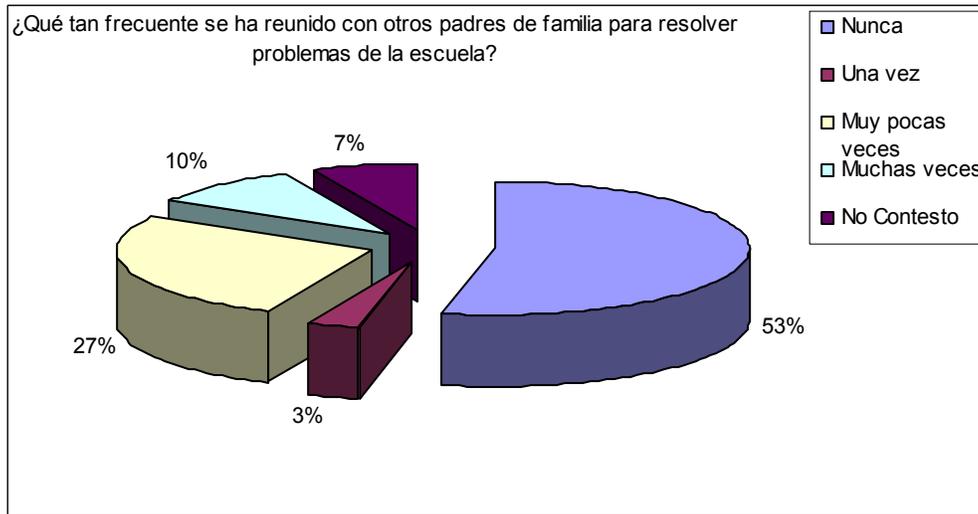


La categoría de Otros incluye a los papás que contestaron que no tienen ningún inconveniente y siempre acuden y aquellos que mencionaron que las dificultades son por el trabajo y/o por alguna enfermedad.

**Pregunta 20.**

¿Qué tan frecuente se ha reunido con otros padres de familia para resolver problemas de la escuela?

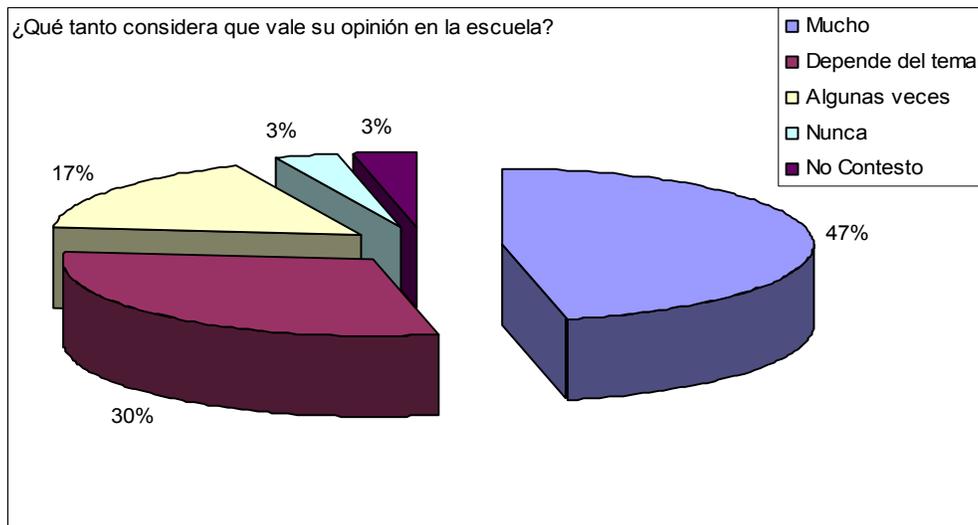
Nunca	16
Una vez	1
Muy pocas veces	8
Muchas veces	3
No Contesto	2
Total	30



**Pregunta 21.**

¿Qué tanto considera que vale su opinión en la escuela?

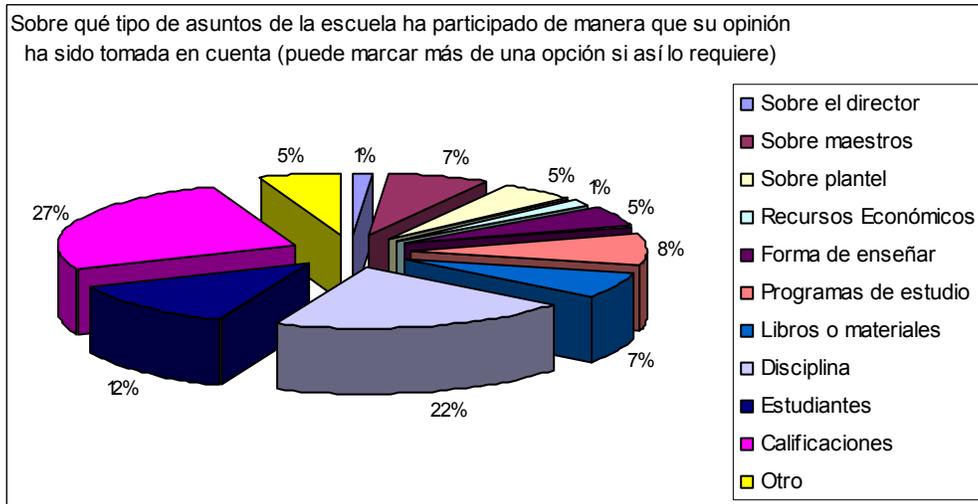
Mucho	14
Depende del tema	9
Algunas veces	5
Nunca	1
No Contesto	1
Total	30



**Pregunta 22.**

Sobre qué tipo de asuntos de la escuela ha participado de manera que su opinión ha sido tomada en cuenta (puede marcar más de una opción si así lo requiere)

Sobre el director	1	Libros o materiales	5
Sobre maestros	5	Disciplina	15
Sobre plantel	4	Estudiantes	9
Recursos Económicos	1	Calificaciones	19
Forma de enseñar	4	Otro	4
Programas de estudio	6	Total	73



En esta pregunta se señaló más de una opción. En la categoría de Otro se especificaron problemas de conducta de los alumnos.

**Pregunta 23.**

¿Han ocurrido conflictos importantes en la escuela en los últimos tres años?

Si	6
No	23
No contesto	1
Total	30

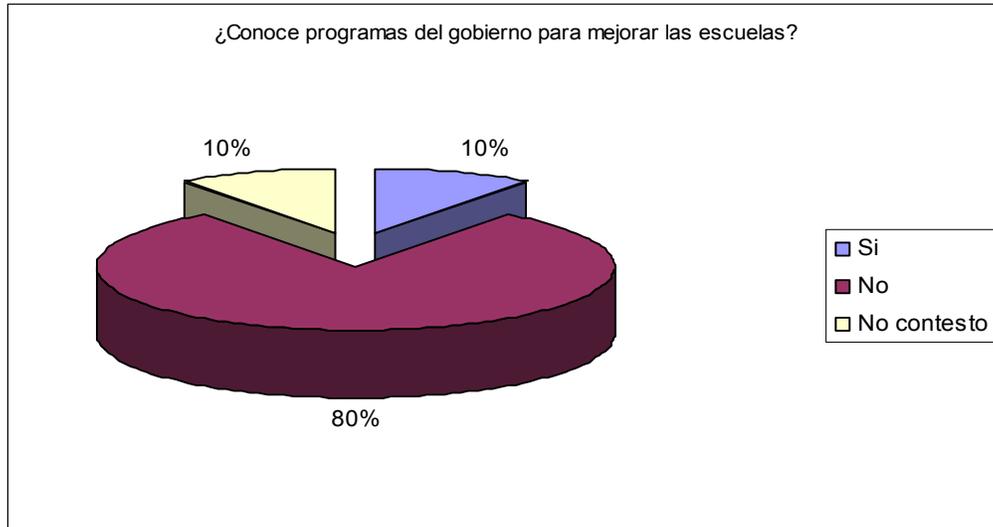


Los motivos que se señalaron fueron: porque los alumnos se han salido de la escuela, pintar las puertas, pleitos a la salida de la escuela, indiferencia hacia los alumnos y conducta.

**Pregunta 24.**

¿Conoce programas del gobierno para mejorar las escuelas?

Si	3
No	24
No contesto	3
Total	30

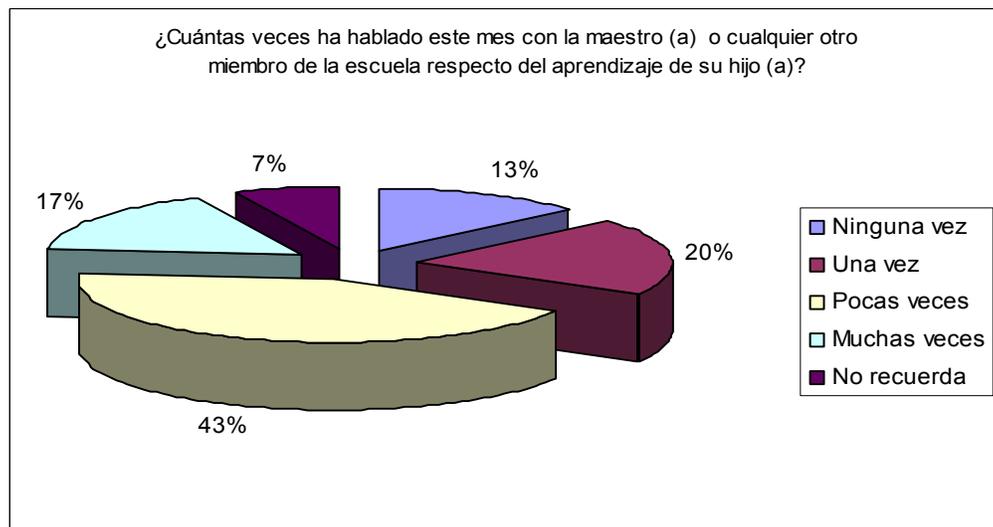


Los programas que se señalaron fueron: Computadoras para las escuelas y pintar las bancas de los salones.

**Pregunta 25.**

¿Cuántas veces ha hablado este mes con la maestro (a) o cualquier otro miembro de la escuela respecto del aprendizaje de su hijo (a)?

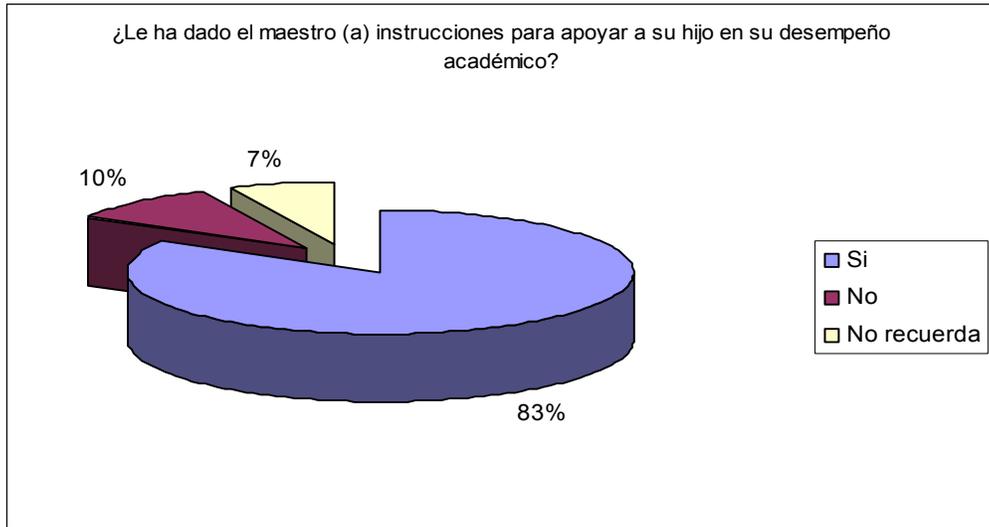
Ninguna vez	4
Una vez	6
Pocas veces	13
Muchas veces	5
No recuerda	2
Total	30



**Pregunta 26.**

¿Le ha dado el maestro (a) instrucciones para apoyar a su hijo en su desempeño académico?

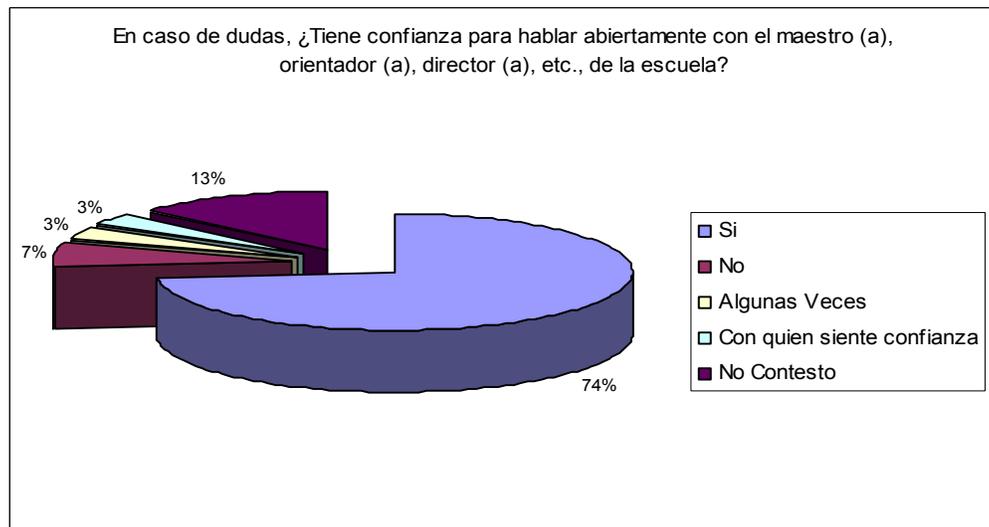
Si	25
No	3
No recuerda	2
Total	30



**Pregunta 27.**

En caso de dudas, ¿Tiene confianza para hablar abiertamente con el maestro (a), orientador (a), director (a), etc., de la escuela?

Si	22
No	2
Algunas Veces	1
Con quien siente confianza	1
No Contesto	4
Total	30

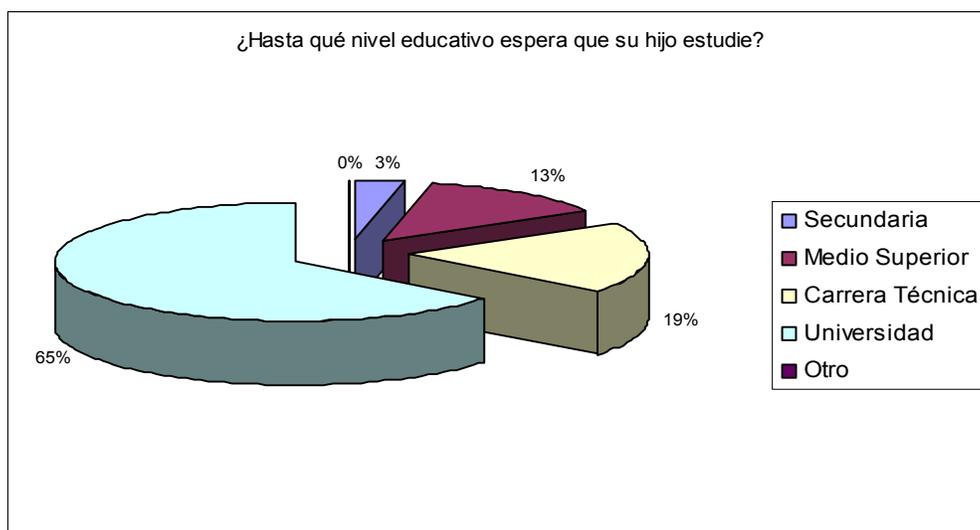


Las personas con las que señalaron tienen confianza fueron: Subdirectora, Orientadoras, Asesores de grupo y Directora.

**Pregunta 28.**

¿Hasta qué nivel educativo espera que su hijo estudie?

Secundaria	1
Medio Superior	4
Carrera Técnica	6
Universidad	20
Otro	0
Total	31



En esta gráfica los datos no coinciden pues se señaló más de una opción.

**Pregunta 29.**

¿Qué expectativas genera en usted, el que su hijo (a) pueda continuar con sus estudios?

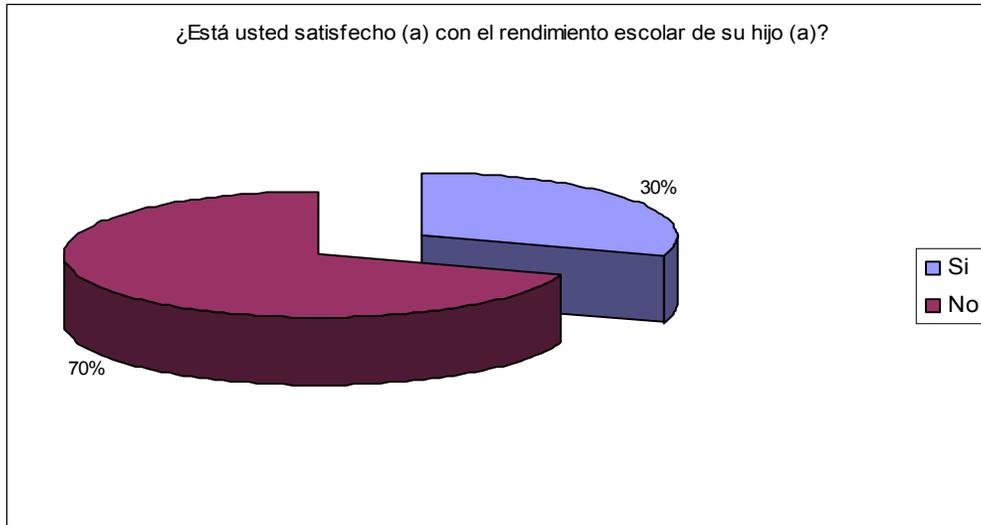
Esta es una pregunta abierta las respuestas fueron las siguientes:

1. Que mi hijo le eche ganas y nosotros apoyarlo en todo
2. Satisfacción
3. Que logra un objetivo y no sea conformista
4. Ninguna porque ya no quiere estudiar
5. El que se que viviendo y trabajando
6. Brindarle apoyo y confianza en todo
7. Satisfacción de que pueda valerse por sí mismo y servir a su país
8. Con sacrificios y becas para que continúe con sus estudios
9. Que sea alguien en la vida
10. Seguir apoyándolo y que le eche ganas
11. Que tendrá un mejor futuro
12. El interés que demuestra en la escuela
13. Que este en el campo laboral
14. Mucho orgullo
15. Que tenga posibilidades y dinero
16. Alegría porque yo no pude estudiar
17. Estimular y apoyarlo en todo
18. Apoyarlo y darle todo para sus estudios
19. Muchas
20. Tener para apoyarla en todo lo que necesite
** 9 Padres de familia no contestaron

**Pregunta 30.**

¿Está usted satisfecho (a) con el rendimiento escolar de su hijo (a)?

Si	9
No	21
Total	30

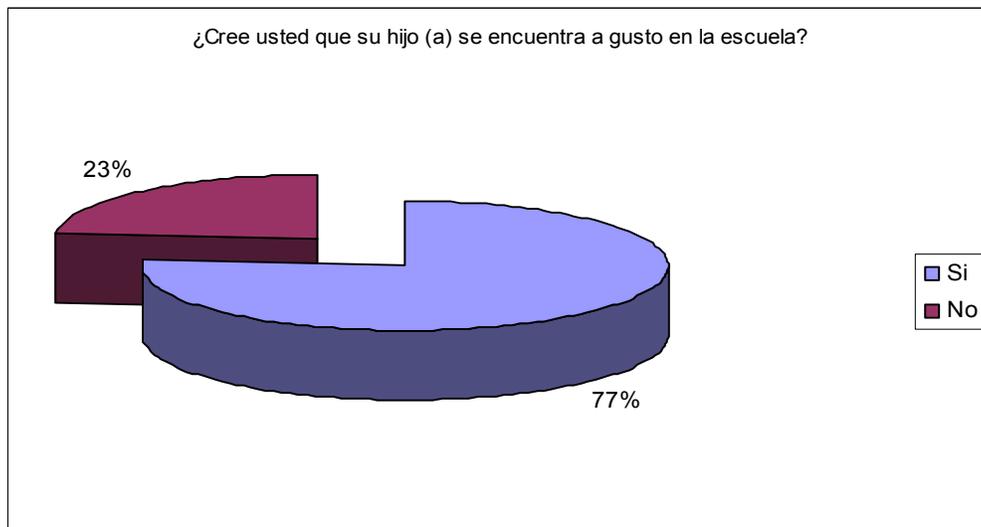


Los padres señalaron que no están satisfechos porque: flojera, sienten que pueden ser mejor, no entienden, necesitan estudiar más, han bajado de calificaciones y por salud.

**Pregunta 31.**

¿Cree usted que su hijo (a) se encuentra a gusto en la escuela?

Si	23
No	7
Total	30



Para la respuesta si, se señalo porque están bien cuidados y disciplinados, y no porque: no entienden muchas cosas y no hay asesorías extras, se aburren, indisciplina, lo cambiaron de salón y porque el grupo tiene muy mala fama.

**Pregunta 32.**

¿Considera usted que su hijo (a) tiene en casa un ambiente propicio para el estudio?

Si	29
No	1
Total	30



Para la respuesta si, se señaló porque: tiene privacidad, no le falta nada, tiene todo y tiene su propio espacio. Para la respuesta no, se señaló: a veces le falta material.

**Pregunta 33.**

En general las relaciones de su hijo (a) con los profesores, ¿Le parecen?

Buenas	28
Malas	2
Otro	0
Total	30

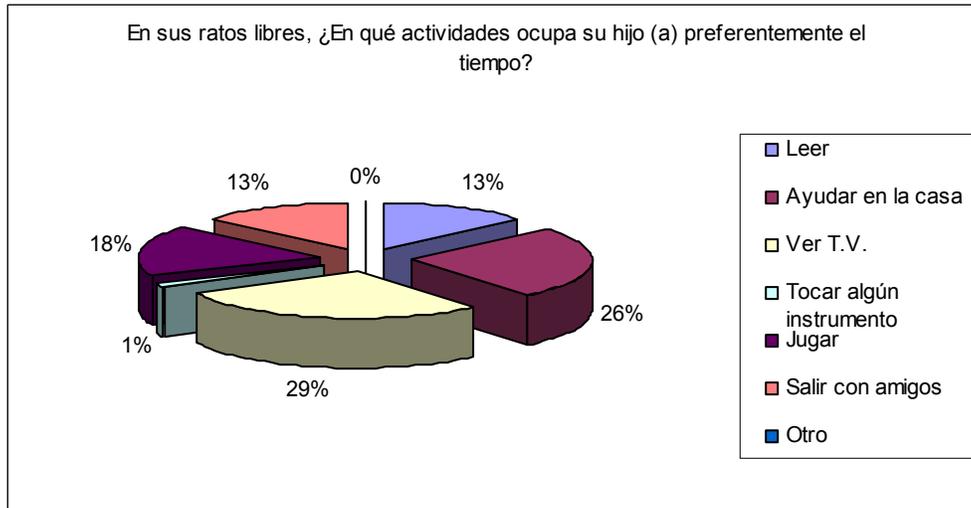


Para la respuesta Buenas, se señaló porque: se preocupan mucho. Para la respuesta Malas, se señaló: porque los alumnos no se acercan a los maestros.

**Pregunta 34.**

En sus ratos libres, ¿En qué actividades ocupa su hijo (a) preferentemente el tiempo?

Leer	9	Jugar	12
Ayudar en la casa	17	Salir con amigos	9
Ver T.V.	19	Otro	2
Tocar algún instrumento	1	Total	67

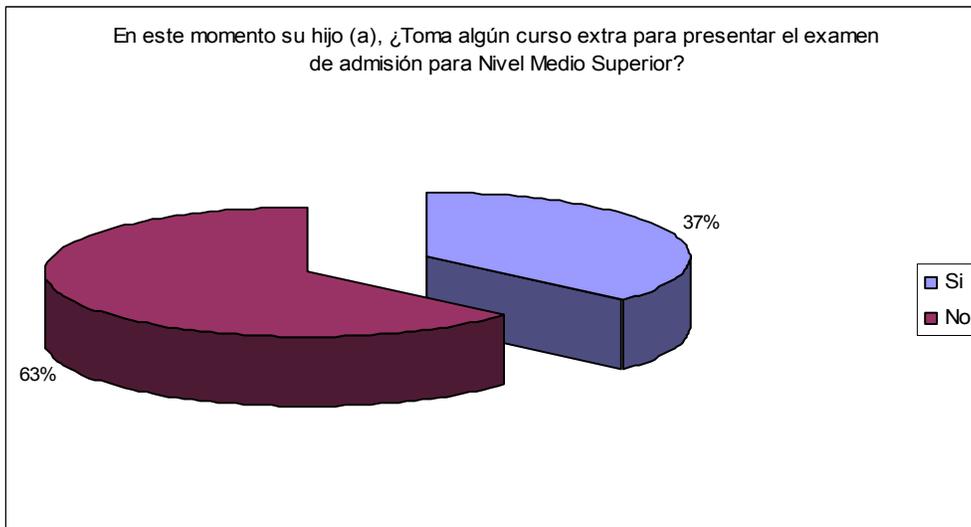


En la categoría de otros una mamá señaló Hace actividades y otra que su hijo trabaja

**Pregunta 35.**

En este momento su hijo (a), ¿Toma algún curso extra para presentar el examen de admisión para Nivel Medio Superior? (Bachillerato)

Si	6	5	11
No	11	8	19
Total	17	13	30

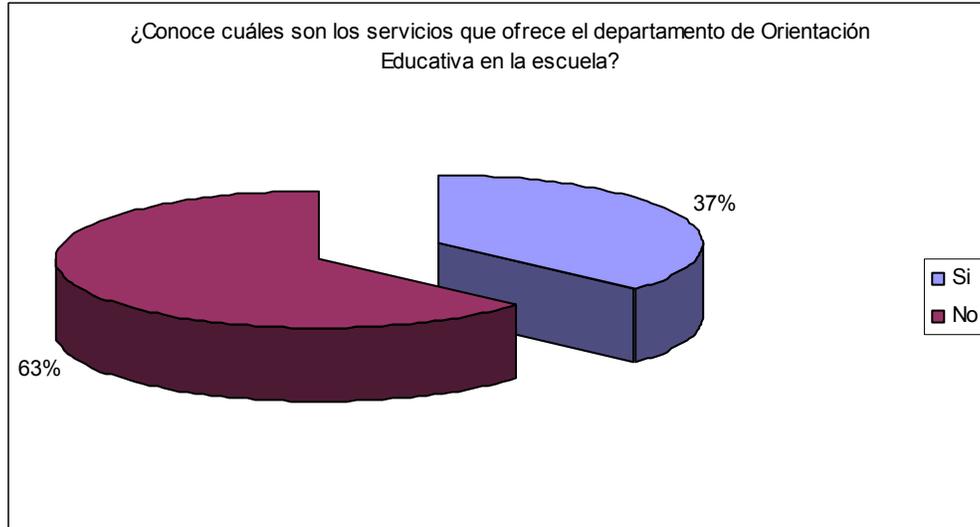


Para esta pregunta los papás contestaron porque eligieron el curso, las respuestas fueron: Porque esta cercano a casa, por recomendación, para reafirmar conocimientos y seguridad para sociabilizar con el cambio de escolaridad.

**Pregunta 36.**

¿Conoce cuáles son los servicios que ofrece el departamento de Orientación Educativa en la escuela?

Si	11
No	19
Total	30



Los servicios que señalaron conocen fueron: Ayudar a los padres con algún problema, orientar a los alumnos, orientación para alumnos y padres, sólo para problemas de adolescencia y aclarar dudas (sólo 6 contestaron cuales consideran que son los servicios).

**Pregunta 37.**

¿Cuál fue el motivo por el cual habló últimamente con el Orientador (a) de la escuela?

Esta es una pregunta abierta las respuestas fueron las siguientes:

1. Nunca, ninguno
2. Examen a bachillerato
3. Problemas de conducta
4. Por falta de ganas y empeño a la escuela
5. No traer material para taller y no atender a los maestros
6. Calificaciones
7. Sobre la escuela en la que quiere estudiar
8. Indisciplina
9. Inscripción a Nivel Medio Superior
10. Problemas con otro alumno
11. Enfermedad
12. Peinado
13. Enfermedad
14. Información
15. Junta para el llenado de los papeles para Nivel Medio Superior
16. Conducta y aprovechamiento
17. Relacionados con la educación de mi hijo

## **Capítulo IV.**

### ***Análisis de los resultados y vinculación con los aspectos teóricos***

Categoría: Familia

Subcategoría: Apoyo – Interés de la familia

A partir de las observaciones llevadas a cabo en la escuela y de acuerdo con el discurso que ofrecieron los miembros de la institución, se logró conocer algunas de las condiciones familiares de los alumnos de tercer grado. Una cantidad importante de alumnos atraviesa por problemas familiares considerables y no cuentan con el apoyo en casa, incluso aquellos alumnos que si viven con ambos padres. En entrevista, los docentes manifestaron que los principales problemas que se presentan en la escuela se derivan de la falta de interés de los padres de familia hacia sus hijos, existe una gran cantidad de alumnos que viven en una situación de desintegración familiar y los padres de familia no conviven y no se involucran con sus hijos. Este año muchos alumnos perdieron a uno o ambos padres por abandono o muerte, algunos se han ido a Estados Unidos y como consecuencia los alumnos han quedado a cargo de sus tíos y/o abuelos pero el apoyo o interés no es el mismo. La gran mayoría de los padres de familia deben trabajar tiempo completo, por lo que no están al pendiente de sus hijos y generalmente pasan solos el tiempo. En la institución se han detectado en los alumnos casos de intento de suicidio y falta de autoestima.

De acuerdo con el cuestionario aplicado a los alumnos se observó que el 72% vive en familia (padre, madre y hermanos), 20% vive sólo con la madre y 3% con el padre, el 5% restante vive con otros familiares que son los abuelos y tíos; en el mismo sentido, 55% de los alumnos señaló que siente o cuenta con mayor apoyo de ambos padres, 25% sólo de la madre, 14% sólo del padre y 6% de otros familiares. Por otro lado, cuando se les preguntó a quien acuden o sienten confianza para acercarse en caso de tener algún tipo de problema, 37% señaló que siente confianza con la madre, 17% al padre y 29% con otros familiares, la manera en que consideran que los apoyan en casa es principalmente económica. De acuerdo con el cuestionario aplicado a padres de familia, 45% señaló que sus

hijos reciben más apoyo para sus estudios por parte de la madre y 11% por parte del padre; mientras que el 19% señaló ambos padres. El o los inconvenientes que los padres de familia señalaron por los que no pueden asistir regularmente a la escuela o acudir para algún evento o junta son 87% por motivos de trabajo y 13% no especificó la causa.

*Para Ackerman la familia representa una especie de unidad de intercambio, los valores que se intercambian son el amor y los bienes materiales; estos valores, fluyen en todas direcciones dentro de la esfera familiar. En este sentido, la familia figura como un espacio vital de intimidad donde las personas pretenden conjugar su identidad personal con su expresión emotiva y afectiva. Así pues, queda claro que la familia es el centro primario de la socialización; en el sistema familiar, se logra en cada generación que las personas entiendan, valoren y encuentren sentido y desarrollen habilidades y actitudes de convivencia social, con ello el sujeto procurará por medio del desarrollo individual y familiar encontrar un sitio en el marco social para realizarse como persona independiente y contribuir desde su hacer y pensar individual al funcionamiento social.*

Desde el punto de vista pedagógico, la familia es el primer y principal agente educativo, pues es a ella, a quien compete inicialmente la educación de sus miembros. Los padres cumplen con múltiples funciones y es reconocido que dentro del marco familiar se vuelve necesario brindar un espacio de diálogo, convivencia y apoyo en el cual los hijos, principalmente, puedan encontrar una base de la cual partir para lograr su desarrollo en todos sentidos. La Educación Secundaria corresponde en el alumno a la etapa de la adolescencia, una etapa que representa una de las más importantes en la vida de las personas, por tal motivo las relaciones familiares se consideran esenciales para la formación de la personalidad e influyen en las relaciones sociales y las interacciones que el adolescente lleva a cabo. A partir de los datos obtenidos, podemos observar que un gran número de alumnos vive en familia, en una estructura conyugal nuclear que corresponde al padre, madre e hijos; también la familia extensa o extendida cumple un gran papel, pues

algunos alumnos han sido abandonados por sus padres o trabajan todo el día por lo que otros familiares deben hacerse cargo de su cuidado y atención, el apoyo de la familia extendida es valiosísimo aunque también puede ser generadora de conflictos por las atribuciones y límites que deben establecerse, ya que para los adolescentes no resulta tan fácil entender y establecer un sentimiento de pertenencia de la familia. No es posible formular afirmaciones generales porque las familias son diferentes en muchas dimensiones, como en su historia u organización, pero si podemos decir que dentro del contexto escolar, el marco familiar del adolescente cobra importancia sobre sus aspiraciones y logros educativos y el apoyo familiar facilita la labor que lleva a cabo la escuela. Es fácilmente observable que dentro de los factores que se mezclan en las dificultades que presentan los alumnos derivan de la familia, ya sea de orden emocional, afectivo o económico, lo que representa un gran porcentaje de las causas por las cuales no se logran cumplir los objetivos personales de los alumnos y de igual manera, el impacto que tiene en la institución escolar. Por otro lado, los datos nos muestran que dentro de las estructuras familiares de los alumnos generalmente el padre es ausente y su participación es limitada. Los alumnos y padres de familia señalan que el apoyo que se brinda en el hogar es otorgado principalmente por la madre, el padre cuando eventualmente se presenta no se involucra tanto como la mujer en los problemas relacionados con la casa ni con los hijos. Cabe señalar que el papel de la mujer ha cambiado, existe un gran número de alumnos que señalan viven sólo con la madre, con lo cual la mujer se convierte en la cabeza de la familia, como lo demuestran los datos, una gran mayoría de mujeres viven solas con sus hijos trabajan y no tienen tiempo para atenderlos, en consecuencia a esto tienen que distribuir su tiempo entre el trabajo, las actividades sociales, el arreglo de la casa y las actividades propias de sus hijos e invariablemente la convivencia familiar es cada día más difícil por la falta de tiempo, podemos imaginar que aunque en ocasiones si se desee estar más tiempo con los hijos la necesidad de trabajar tiempo completo e incluso contar con dos trabajos es cada vez más recurrente si se atraviesa por una situación económica difícil, incluso los datos señalan que algunos padres de familia han emigrado a otro país en busca de una oportunidad que no han encontrado en el suyo.

*De acuerdo con Sánchez Azcona se está llevando a cabo una revaloración de la importancia que la familia actual debe tener en la realización personal de todos sus miembros y en especial de los hijos, hay una inquietud de padres, maestros, políticos y público en general, de comprender el malestar tan manifiesto de la juventud, el aumento creciente de divorcios, la delincuencia juvenil, la drogadicción, el abandono escolar, etc. Una amplísima gama de problemas sociales está afectando muy sensiblemente a nuestra sociedad y tiene un denominador común, la familia. Las relaciones que se establecen entre los miembros, la cooperación, los ajustes y la interacción entre unos y otros, van estableciendo y reforzando la familia, se forma un sentimiento de pertenencia y se configuran los vínculos consanguíneos.*

Dentro de los motivos por los cuales los alumnos han tenido que acudir a Orientación Educativa en el último mes señalaron de manera constante los problemas en casa, éste dato se ratificó a partir del cuestionario, el 23% de los alumnos han tenido que faltar últimamente a la escuela por motivos familiares y 5% por problemas económicos que también se engloban dentro del contexto familiar. Los motivos que señalaron por los cuales no podrían continuar con sus estudios fueron 37% problemas familiares y 28% problemas económicos. En entrevista los datos coincidieron, uno de los alumnos tuvo que dejar la escuela un año para emplearse y colaborar con el gasto familiar, sus padres se divorciaron y a raíz de la separación los conflictos se incrementaron principalmente por el aspecto económico. Cuando se les preguntó a lo alumnos su punto de vista acerca de los principales problemas que observan en sus compañeros, se mencionó que tal vez sería que los problemas de casa se trasladan a la escuela y que sin en casa no se les da importancia en la escuela tampoco, lo que suele verse reflejado en las bajas calificaciones o el bajo aprovechamiento escolar.

*Si entendemos la familia como un sistema, de acuerdo con Leda Datz, el cambio en uno de los elementos del sistema provoca un cambio en los*

*demás elementos y en la totalidad del sistema. Es por esto que tanto la conducta de un individuo como de los otros miembros, son conductas autorreguladoras que permiten que se conserve en equilibrio el sistema. Existe una especie de red determinada por las emociones y sentimientos que involucran a todos los miembros que la componen y que hace que la conducta de ellos se modifique recíprocamente; ante un mismo fenómeno la familia se puede comportar de manera diferente y ante fenómenos diferentes la familia se puede comportar de manera similar.*

Como ya ha sido señalado algunos de los alumnos han sido abandonados por sus padres, atraviesan por el divorcio de los mismos o se encuentran viviendo con otros familiares generalmente los tíos y abuelos maternos, podemos considerar que dentro de la familia cada uno de los miembros que la conforman cumple con una determinada función o rol, cuando uno de ellos no lo lleva a cabo o se encuentra ausente el sistema familiar se ve afectado y generalmente en los que recae todo el peso es en los hijos, si uno de los miembros se ausenta afecta la dinámica familiar. Cuando los padres de familia que se pensaría deberían de satisfacer las necesidades primarias de los hijos no lo hacen, los hijos, en este caso, deben asumir un rol diferente al que les correspondería de acuerdo con su edad; este hecho se relaciona principalmente con el aspecto económico, al no contar con los recursos necesarios la consecuencia podría ser el abandono de los estudios para ayudar con el gasto familiar. Esta situación es muy común dentro del contexto socioeconómico en el que se ubica la escuela, cada vez se vuelve más difícil para los padres poder ofrecer todo lo necesario a sus hijos para cubrir sus necesidades básicas, incluso algunos padres comentaron que les gustaría tener la posibilidad de que sus hijos consigan una beca para poder continuar con sus estudios.

*Erich Fromm señala a la familia como la oportunidad que se brinda a sus integrantes de satisfacer los requerimientos de vinculación, identidad, arraigo (pertenencia), trascendencia y de una estructura (marco de referencia) que vincule y oriente. La familia que cubre las necesidades ya*

*mencionadas se convierte en una unidad primordial de experiencias y desarrollo principalmente para los hijos.*

Dentro de la escuela existen casos muy particulares, por ejemplo una de las alumnas vivía en un contexto familiar difícil, con ayuda de docentes y las orientadoras de la escuela logró ubicarse en un centro juvenil, actualmente trabaja por las tardes y estudia por las mañanas, la ayuda continuó dentro del contexto escolar hasta que terminó la secundaria sin embargo, la escuela tampoco puede cubrir la ayuda necesaria para todos los alumnos que se encuentren en una situación similar. Los casos más graves de problemas que se han detectado en la secundaria se relacionan con los problemas en casa, los docentes y orientadoras señalan esta situación como una de las principales causas de algunas conductas que presentan los alumnos.

Cuando se preguntó a los padres de familia acerca de las actividades en casa y si el espacio para el estudio es el adecuado 97% de ellos consideran que su hijos en casa tienen un ambiente adecuado y propicio para el estudio porque tienen privacidad y no les falta nada (haciendo referencia a los aspectos económicos), sólo el 3% señaló que no lo considera así por la falta de material en casa para los estudios de sus hijos.

En función de estos datos, los padres de familia sí consideran que sus hijos cuentan con el apoyo en casa para sus estudios y en general para cualquier cosa que sus hijos necesitan sin embargo, existe incongruencia respecto el discurso que ofrecen los alumnos y los docentes, pues se manifiesta de manera constante que los padres de familia no se encuentran involucrados con sus hijos. La principal manera en que los alumnos consideran que son apoyados se ubica en el aspecto económico y casi ninguno de ellos señaló que sus padres convivan con ellos, los escuchen o platicuen y conozcan de lo que les sucede dentro y fuera del contexto escolar.

34% de los alumnos señalaron que las decisiones (de cualquier índole) las toman todos en familia, 42% señaló que sólo sus padres son quienes toman

decisiones sobre todos los asuntos de la familia (estudios, actividades, familia, etc.) y 47% de los alumnos señaló que sólo algunas veces puede colaborar con la resolución de los conflictos en casa.

Cuando la libertad dentro de la familia para asumir la propia responsabilidad en asuntos personales como la elección de una profesión, las amistades, el estudio, incluso sobre las decisiones importantes que competen a todos los miembros de la familia no se brinda por parte de los padres, no podemos considerar que exista un apoyo real hacia los hijos. Es cierto que la mayoría de los alumnos comentan que cuenta con el apoyo de alguien en casa a quien puede acudir en caso de tener algún tipo de problema, aunque éstos no sean los padres sin embargo, si comparamos la cantidad de alumnos que colaboran con la resolución de conflictos y la toma de decisiones en la casa, podemos observar que no existe una gran comunicación, pues sus opiniones no son tomadas en cuenta, sin lugar a dudas si trasladamos estas conductas al ámbito escolar, influye en la manera en que los alumnos se comportan por ejemplo dentro del salón de clases, no participan porque consideran que sus opiniones no son valiosas o no serán tomadas en cuenta. Es necesario por lo tanto, lograr acuerdos dentro de la familia para permitir el desarrollo personal, emocional y social adecuado en el adolescente, de esta manera es indispensable el apoyo, la comunicación y el compromiso hacia los hijos.

### Subcategoría: Expectativas

La colonia San Francisco Culhuacán se ubica al oriente de la Delegación Coyoacán en la cual se identifican altos índices de marginación, se compone principalmente por unidades habitacionales de INFONAVIT y la población ocupada representa el 54.7% mientras que la población inactiva es de 43.6%, la colonia San Francisco Culhuacán ubica a la población que percibe entre 1 y 2 salarios mínimos. Con base en el cuestionario aplicado a los padres de familia se pudo identificar que la escolaridad de los padres es de 47% con Primaria y Secundaria, 36% cuenta con Nivel Medio Superior (NMS) y 17% con Licenciatura en adelante; mientras que las madres cuentan 59% con Primaria y Secundaria, 32% con NMS y 9% con Licenciatura en adelante. El 82% de los padres de familia considera que tiene las mismas oportunidades que el resto de la comunidad sin embargo, cuando se les preguntó en que aspectos consideran que no tienen las mismas oportunidades que los demás señalaron, trabajo (19%), seguridad (19%), educación (11%) y salud (11%) de entre los principales aspectos.

*Hoy en día la familia se enfrenta a muchos problemas y dificultades relacionados con la educación y formación familiar y atraviesa grandes conflictos que suelen orillarla a crisis; son múltiples los factores tanto internos como externos que actúan en la dinámica familiar. Algunas de las principales características que se presentan en los hogares mexicanos considerados como marginados, principalmente por el resultado de la situación socioeconómica a la que se enfrentan, se refiere a la dinámica que se establece entre sus miembros; dentro de una familia marginada el desarrollo de las capacidades intelectuales, cognitivas, afectivas, etc., se ven seriamente afectadas por la situación bajo la cual se desarrolla el sujeto. Estas características se consideran causas externas (extrínsecas) al alumno, provenientes de la institución escolar, como la relación con los docentes; el ambiente familiar y las condiciones socioeconómicas.*

A partir de las entrevistas con docentes y la orientadora de tercer grado, se mencionó que en ocasiones los alumnos no cuentan con alguien que los apoye con las tareas, pues la zona en la que se ubica la escuela se caracteriza por un bajo nivel de escolaridad y los padres de familia en ocasiones no pueden ayudar en las tareas porque no lo saben.

En entrevista los alumnos señalaron que para sus padres es importante que continúen con sus estudios, pues el estudio representa para ellos ser alguien en la vida, tener algo y mejorar su futuro. Sin embargo, cuando se les preguntó a los padres de familia si se encuentran satisfechos con el desempeño académico de sus hijos sólo el 30% señaló que sí y 70% que no, pues consideran que sus hijos son flojos, no entienden, han bajado de calificaciones y tienen que estudiar más. El 65% de los padres de familia espera que sus hijos estudien una carrera universitaria, 19% prefiere que su hijo estudie una carrera técnica y 13% espera que sus hijos estudien hasta NMS. De entre las expectativas que generan en ellos el que sus hijos puedan continuar con sus estudios señalaron: apoyar a sus hijos en todo, satisfacción, que logren un objetivo y no ser conformistas, conseguir trabajo, valerse por sí mismos y servir a su país, conseguir una beca para seguir estudiando, que sean alguien en la vida, que tendrán un mejor futuro, orgullo, dinero y alegría porque ellos no pudieron estudiar.

*Los costos de oportunidad de la escolaridad y los bajos ingresos familiares pueden influir en la decisión de abandonar la escuela. En numerosas ocasiones los problemas económicos, dentro del contexto familiar, llevan a los padres de familia a preferir que sus hijos tengan una educación que les pueda abrir la posibilidad de un trabajo inmediato (como una carrera técnica) lo cual tampoco garantiza el trabajo, pues cada vez son más altos los requerimientos para ingresar al campo laboral. Una gran cantidad de jóvenes con poca escolaridad se encuentran desempleados o subempleados viviendo al día generalmente sin protección social [los jóvenes con escolaridad media] están en constante riesgo cuando no alcanzan a cubrir los requerimientos para hacerle frente a los avances*

*tecnológicos que incorporan las empresas. Para estos jóvenes será cada vez más difícil lograr el acceso a otros tipos de conocimiento y de servicios educativos.*

En la escuela se preparó una junta con los padres de los alumnos de tercer grado, dirigida por el departamento de Orientación Educativa, para apoyarlos en el llenado de la documentación para la inscripción a NMS, a esta junta asistieron menos de la mitad de padres del total de alumnos inscritos en tercer grado, durante la junta algunos de los padres de familia señalaron que no tenía mucho caso hacerse ilusiones de que sus hijos van a entrar al bachillerato, pues saben que van mal en calificaciones y que tampoco valía la pena inscribirlos a un curso adicional para prepararse pues no lo aprovecharían y el gasto sería inútil, 63% de los alumnos no se encuentra inscrito en un curso extra como apoyo para el examen de admisión, sólo 37% de ellos si está tomando alguno.

Una gran cantidad de padres de familia tiene expectativas en sus hijos en relación con estudiar una carrera universitaria y la vinculación hacia un mejor futuro, a otros les interesa que sus hijos terminen una “carrera corta” para poder ingresar rápidamente al campo laboral. Las bajas calificaciones y el bajo rendimiento escolar, han generado una impresión negativa sobre la imagen que muchos padres de familia tienen de sus hijos, de acuerdo con lo observado y las respuestas que ofrecieron en el cuestionario, se observa que no se encuentran satisfechos con su desempeño académico, algunos padres consideran inferiores a sus hijos respecto de otros compañeros, no muestran interés en apoyarlos pues consideran que no vale la pena, aún cuando sabemos la importancia que representa el que dentro del contexto familiar se brinde el apoyo, la confianza, la comunicación y un espacio donde los adolescentes pueden sentirse protegidos o contar con una base sólida y firme de la cual partir. La mayoría de los padres considera que los problemas que presentan sus hijos se deben a causas externas a su contexto familiar, lo que no concuerda con el discurso que ofrecen los mismos docentes y alumnos, a pesar de que una gran cantidad de familias son desintegradas o con problemas de divorcio o abandono, en ninguno de los casos los padres mencionaron o tomaron en cuenta que estos hechos pueden estar repercutiendo en el

desempeño académico de sus hijos y en casi todos los aspectos de sus vidas. Podemos considerar que cuando los hijos abandonan los estudios o no logra cumplir con las expectativas generadas en ellos, puede generarse una interpretación de que el hijo no cumple con todo lo que ha sido depositado en el y a la vez es juzgado porque se piensa ha defraudado a sus padres.

Categoría: Comunicación

Subcategoría: Información

La falta de información se presenta en varias direcciones, una requerida por los docentes respecto de sus alumnos y otra requerida por los alumnos dentro del contexto escolar. En entrevista algunos docentes señalaron que existe falta de información sobre las problemáticas de los alumnos y no en todos los casos se lleva a cabo un seguimiento de las mismas, lo cual dificulta su labor. Haciendo referencia a Orientación Educativa se mencionó que es importante que las orientadoras mantengan informados a los profesores y si es posible hacerlo por escrito, señalando que en ocasiones la información llega tarde cuando los docentes ya han tomado decisiones sobre las calificaciones de los alumnos, no teniendo la posibilidad de brindarles opciones o apoyo de alguna manera. Actualmente en Orientación se cuenta con dos orientadoras, lo que al parecer de algunos docentes obstaculiza el trabajo y la comunicación pues el trabajo se acumula. La orientadora de tercer grado, señaló que sí se mantiene comunicación con los docentes, se les informa sobre todo de aquellos alumnos que han sido canalizados a otras organizaciones o instituciones de apoyo y que han tenido problemas directos con los docentes, señaló también que a pesar de que se intenta llevar a cabo el trabajo lo mejor posible existen muchas carencias que dificultan el trabajo, como un lugar adecuado donde hablar con los padres de familia, instrumentos para detectar problemas en los alumnos y en general el material necesario para desempeñar su labor.

*Dentro de las funciones del orientador señaladas en la guía programática se establece que el orientador debe hacer el seguimiento psicopedagógico de los alumnos mediante el registro de datos en la ficha acumulativa y el análisis periódico de ellos para proporcionar la orientación en forma oportuna. Asesorar a los alumnos con problemas de aprendizaje, afectivos, psicosociales y vocacionales, asimismo canalizarlos oportunamente a otros*

*Servicios de Asistencia Educativa o instituciones especializadas cuando el caso rebase la competencia del orientador.*

En relación con los docentes, en general parecen estar informados de las problemáticas que viven los alumnos, esto se observa en entrevistas y con las observaciones en las juntas de evaluación donde el diálogo se establece al final de cada periodo y a través de pláticas informales entre ellos mismos. Sin embargo, parece que lo que hace falta o el tipo de información que requieren es conocer el seguimiento que se da a los alumnos, es decir, como han ido superando el problema, sus calificaciones en otras asignaturas, su conducta y de qué manera se les da el apoyo o que estrategia se llevó a cabo para ayudarlos. Con base en las funciones del orientador establecidas en la Guía Programática, se indica que debe llevarse una ficha o un registro de cada alumno entonces, si en Orientación se cuenta con ello, los docentes pudieran acudir y solicitar la información que requieren, podemos considerar que si los docentes ya se han percatado que algunos alumnos viven situaciones difíciles o conflictivas dentro o fuera de la institución, ellos deberían tener una mayor iniciativa para informarse sobre sus alumnos y no esperar a que la información les sea proporcionada, de esta manera ellos también alentarían la labor de las orientadoras para mantener al día la información y tenerla lista en el momento en que se requiera.

En entrevista se les pregunto a los alumnos qué tipo de servicio les habría gustado recibir por parte de Orientación Educativa dentro de la escuela, señalaron que les hubiera gustado se les diera la oportunidad de hablar, de que los docentes y orientadoras conocieran o se informaran acerca de los motivos por los cuales ellos actúan así y los problemas que tienen, consideran que en Orientación todo se arregla con mandarles un citatorio o ponerles un reporte. También señalaron la necesidad de contar con más información acerca de sus materias, de lo que desean estudiar y apoyo con los maestros pues a veces no entienden lo que ellos quieren. De acuerdo con el cuestionario, se observa que el 77% de los alumnos no conoce cuáles son los servicios que ofrece el departamento de Orientación Educativa, sólo el 23% de ellos señala que si los conoce y que estos son: ayudar con las calificaciones, ayudar con los problemas de casa, Orientación vocacional y

poner reportes y citatorios. En cuanto a los padres de familia, el 63% señaló que no conoce cuáles son los servicios que ofrece Orientación Educativa dentro de la escuela, sólo el 37% de ellos contestó que si los conoce y que éstos son: ayudar a los padre de familia con algún problema de sus hijos, orientar a los alumnos, ayudar con problemas de la adolescencia y aclarar dudas. Los motivos que señalaron por los cuales han tenido que acudir últimamente a Orientación engloban problemas de conducta, sólo 4 madres comentaron que para solicitar información sobre el desempeño académico de sus hijos e información sobre escuelas y el examen de admisión para NMS.

*Al orientador de la escuela le corresponde ofrecer a los alumnos información sobre las distintas opciones de educación media superior, de capacitación y de trabajo, para su incorporación al terminar la Educación Secundaria. Analizar con los alumnos sus intereses y aptitudes, así como las características de las profesiones u ocupaciones que más les atraen para ayudarlos en su decisión ocupacional. La acción orientadora debe centrarse en ayudar a los educandos a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas, conocer los requisitos y oportunidades tanto educativas como profesionales, ayudar a los alumnos a conseguir adaptaciones y ajustes satisfactorios en el ámbito personal y social. Ofrecer a los educandos la asesoría necesaria que les permita aprovechar la información de sus propias experiencias y de los diferentes medios a su alcance para desarrollar su identidad, su autoestima, su mejor actuación escolar, relaciones interpersonales sanas, y en su momento, la decisión vocacional más acorde con su realidad personal y social. Ofrecer orientación a los padres o tutores de los alumnos para que participen adecuadamente en el proceso educativo de sus hijos.*

Pareciera que en algunas ocasiones las orientadoras obvian algunas de las funciones que les corresponden llevar a cabo, de manera particular con los grupos de tercer grado, durante el ciclo escolar en muy pocas ocasiones se trabajan talleres, estrategias o actividades

encaminadas a ayudar con el desarrollo integral de los alumnos. La orientadora a cargo del tercer grado imparte la asignatura de Formación Cívica y Ética a grupos de primero, podemos considerar que si en lugar de esto la impartiera con los alumnos de tercero lograría una mayor vinculación entre su labor orientadora y docente, tendría oportunidad de entablar un mayor diálogo y comunicación con sus alumnos, ya que en muy pocas ocasiones tiene la oportunidad de trabajar con ellos, generalmente lo hace cuando uno de los docentes falta y trabaja una actividad improvisada con los alumnos. En cuanto a la información para el NMS las orientadoras pactaron algunas pláticas o conferencias con escuelas para que se ofrecieran en la institución, también mandaron a los alumnos a ferias de Orientación Vocacional (como las que organiza UNAM) para que obtuvieran información, a pesar de esto, muchos alumnos no sentían la seguridad de elegir una opción.

En este sentido, se debería poner mayor énfasis en proporcionar toda la información necesaria para que los alumnos puedan tomar una decisión con base en sus necesidades, expectativas, habilidades, etc., algunos alumnos acudían a Orientación para informarse sobre las opciones de NMS y lo que casi siempre recibían era orientación sobre el llenado de la documentación como las claves de las escuelas y las carreras, no información acerca de la escuela o las materias por ejemplo. Se aplicó un test de aptitudes a los alumnos de tercer grado como apoyo para la elección de sus opciones, pero no se trabajaron los resultados, no se les explicó a los alumnos de que manera esto podía ayudarles, no se analizaron sus intereses y necesidades educativas. Es importante señalar que el departamento de Orientación tiene carencias en cuanto al material necesario para trabar con los alumnos y el espacio para platicar con alumnos o padres de familia, sobre todo por la privacidad que requieren cuando se tienen que tratar asuntos que si se comentan entre los alumnos pudieran causar un conflicto. Por otro lado, si tomamos en cuenta el discurso de los alumnos, encontramos que la información que requieren o demandan se enfoca en dos líneas: la primera se refiere al plano académico y la necesidad de contar con información y/o ayuda con los contenidos escolares que no entienden y la ayuda para llevar una mejor relación con sus profesores; la segunda, se refiere a la necesidad de ser escuchados, de expresarse y la apertura de docentes y orientadoras para conocer lo que piensan o sienten y encontrar una alternativa de apoyo más que una sanción, se debe tomar en cuenta que

algunos alumnos sí presentan problemas muy serios de conducta, pero en ocasiones los reportes o citatorios no son por una causa grave.

### Subcategoría: Coordinación

Durante las juntas de evaluación, es el momento en que los docentes participan y opinan acerca de los alumnos y los problemas que presentan durante todo el periodo, logran acuerdos y coordinan sus actividades con los tutores o asesores de cada uno de los grupos. En algunas de las entrevistas llevadas a cabo, los docentes señalaron que hace falta más participación de todo el personal docente, sobre todo para llevar a cabo las tutorías con los alumnos al final del curso. Comentaron que como asesores de grupo una de las maneras en que coordinan sus actividades con Orientación Educativa es entregando al final de cada semestre una lista con los nombres de los alumnos que pueden reprobado el periodo, en Orientación se encargan de apoyar a los alumnos para ponerse al corriente de los demás; otra función como asesores de grupo es mantener comunicación con Orientación, con otros profesores y con los padres de familia pero no se logra del todo, aunque en ocasiones si han podido tratar un problema de manera interdisciplinaria. Las orientadoras consideran que si coordinan sus actividades con todo el personal de la institución y principalmente con los integrantes de los Servicios de Asistencia Educativa.

*Las funciones del orientador indican que debe analizar con diversos elementos de la comunidad escolar la información relacionada con el desempeño del alumno en el proceso de enseñanza – aprendizaje para coordinar actividades que favorezcan su desarrollo. Coordinar sus actividades con los demás elementos de los Servicios de Asistencia Educativa, docentes, asesores de grupo y con todo el personal que se requiera para proporcionar sus servicios en forma integrada. El personal de los Servicios de Asistencia Educativa deben mantener comunicación y coordinación de acciones con todos los integrantes de la comunidad escolar: directivos, docentes, administrativos, de intendencia, padres de familia y especialmente alumnos.*

La comunicación es entendida como la base para coordinar las distintas actividades escolares, en relación con los docentes y Orientación Educativa la manera principal en que coordinan las actividades, es entregando al final de cada periodo una lista con los nombres de los alumnos que pueden reprobado el periodo. Esta situación se considera como una estrategia para superar la reprobación o el bajo rendimiento académico, de acuerdo con lo que comentaron les ha servido bastante. En esta estrategia, la labor de las orientadoras es trabajar con los alumnos una semana antes de que termine el periodo de evaluación para que los alumnos se pongan al corriente en su cuaderno, entreguen tareas o trabajos atrasados y en ocasiones hablar con los docentes para solicitar un trabajo adicional; podemos considerar que esta estrategia es simplemente remedial, sólo como una solución emergente al problema, pero no se apoya a los alumnos en buscar técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje o en los contenidos que no entienden, sólo se le da prioridad a la calificación (generalmente se aspira a un seis) para que los alumnos no pierdan el periodo; no es una ayuda significativa, ni que contemple un beneficio a largo plazo o de mayor alcance respecto al aprendizaje del alumno.

En entrevista se les preguntó a los docentes que propondrían para dar solución a algunos de los problemas que consideran relevantes en la institución y se comento que es necesario establecer una mayor comunicación entre ellos y coordinar actividades enfocadas hacia los alumnos. También señalaron la necesidad de contar con mayor coordinación y comunicación con los padres de familia, pues no se lleva a cabo como lo desean porque la relación con los padres no es muy buena por la falta de interés de su parte hacia sus hijos y por lo tanto sería preferible contar con más tiempo para platicar con ellos y que exista una triangulación entre docente, alumno y los padres para que los alumnos puedan salir adelante.

El 82% de los padres de familia señaló que si ha recibido información e instrucciones por parte de los maestros para apoyar el desempeño académico de sus hijos, el 27% señaló que no o que no lo recuerda. También se les preguntó si sienten confianza de acercarse a los maestros u orientadores en caso de tener

algún problema relacionado con sus hijos, 74% señaló que sí, mientras que el 26% contestó que no y sólo en algunas ocasiones. También se preguntó a los padres de familia cuántas veces se han reunido con el maestro, orientadora o cualquier otro miembro de la institución para tratar asuntos relacionados con el desempeño académico de sus hijos, 43% de los padres de familia señaló que muy pocas veces, 20% señaló que sólo una vez, 13% ninguna vez y 17% muchas veces. Por otro lado, el 53% de los padres de familia señaló que nunca se ha reunido o platicado con otros padres para resolver, platicar y/o hacer propuestas para mejorar la escuela, 27% señaló que lo ha hecho muy pocas veces y 10% en muchas ocasiones. El 47% de los padres de familia considera que su opinión es muy valiosa para la escuela, 53% señaló que sólo vale en algunas ocasiones. Sobre los asuntos en los cuales consideran que han participado y su opinión ha sido tomada en cuenta señalaron: 22% calificaciones, 12% disciplina, 8% sobre los alumnos, 6% sobre programas de estudio y 7% sobre maestros y libros.

Es muy interesante observar las respuestas que ofrecieron los padres de familia sobre si consideran que su opinión es importante en la escuela, una gran cantidad de ellos señala que su opinión es tomada en cuenta sólo en algunas ocasiones, pero cuando se preguntó si se han acercado a los docentes a pedir información o se han reunido y/o platicado con otros padres de familia sobre aspectos relacionados con la escuela, más de la mitad señaló que no lo ha hecho nunca. Por otro lado, los docentes consideran que no existe apoyo de los padres, a partir de esto lo que podemos observar es una gran falta de comunicación, pues el argumento de las dos partes es incongruente y a final de cuentas ninguna de las partes hace nada para cambiar la situación. Pareciera en ocasiones que los docentes le atribuyen a ésta situación un gran porcentaje de las causas por las cuales los alumnos presentan problemas en la institución y no consideran que esta situación es sólo uno de los elementos que contribuyen a generar una serie de problemáticas, además debe considerarse que la mayoría de los padres de familia trabaja y no puede acudir de una manera constante, entonces lo que debería de buscarse es una estrategia que trate de compensar esta situación y centrarse más en el alumno.

### Subcategoría: Relaciones Interpersonales

Durante el tiempo de observación se suscitó un conflicto entre los docentes y la Directora del plantel, ella deseaba que la escuela se incorporara al Programa de Escuelas de Calidad (PEC), a partir de este conflicto en pláticas informales con los docentes se mencionó que existe una división entre quienes si estaban a favor de la incorporación y los que se encontraban en contra. Anteriormente se llevó a cabo una votación en la que se acepto entrar al PEC, pero los docentes que no estaban de acuerdo, que eran la mayoría, decidieron anular la votación así que se llevó a cabo otra y en esta ocasión quedo a favor de la no incorporación al programa. Con esto, las relaciones entre docentes se vieron un poco afectadas y sobre todo la relación con la Directora por las consecuencias que esto representa con la inspección de la Zona Escolar. En entrevista con los docentes se pudo conocer algo acerca de la historia de la escuela, se comentó que aproximadamente hace seis años la escuela se encontraba muy mal en cuanto a relaciones humanas, todos los docentes peleaban unos con otros y no existía un clima de respeto, cuando la actual Directora del plantel llegó, se preocupó por la unión de la escuela y en conjunto con la Subdirectora y una de las profesoras se llevó a cabo una estrategia con base en el Proyecto Escolar para impartir talleres, pláticas y dinámicas de manera mensual. Los docentes comentan que esto sirvió mucho a la escuela pero actualmente se está perdiendo todo lo que se había logrado, hoy en día la comunicación no es muy buena sobre todo porque los docentes no sienten apoyo de la Directora y viceversa, existen muchos malos entendidos y falta de participación.

*De acuerdo con Cesar Coll, la educación es una actividad social que como tal no puede quedar al margen de las relaciones interpersonales. Este aspecto se relaciona principalmente con la gestión escolar, en la que el primer reto es modificar la cultura burocrática que se ha instalado a lo largo del tiempo en el contexto escolar, con el fin de que se recuperen otras perspectivas que ponderen a cada actor educativo y a los compromisos*

*tomados en colectivo. En este sentido, la gestión escolar debe adquirir un sentido global en el que se consideren los recursos, las personas, los procesos y los resultados como una interacción que se da cita en la institución educativa; de la organización y funcionamiento escolar, el clima de trabajo, las formas de enseñanza, la evaluación de la aprendizajes, la interacción o formas de relacionarse con los padres de familia y la comunidad, depende el nivel de impacto que se logra en la calidad de aprendizajes del alumnado. La función directiva tiene un papel importante en la gestión escolar, el director o directora de la escuela debe desarrollar una capacidad de liderazgo para lograr que los actores educativos fortalezcan el trabajo colegiado, la cohesión y colaboración que conlleven a cambios significativos.*

Podemos considerar que la comunicación para el mantenimiento de las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar es indispensable, pues dentro de cualquier institución suelen presentarse conflictos ya sean por causas ideológicas, de poder, cuestiones personales, etc. Generalmente las relaciones entre docentes y directivos se encuentran mediadas por intereses personales por encima de un verdadero compromiso con la institución. La Directora como cabeza del plantel debe cumplir con determinados lineamientos que le establecen, por ejemplo desde la Inspección Escolar, su trabajo es medido generalmente por el éxito o fracaso de la institución por lo tanto, siempre debe estar en una lucha constante para demandar a los docentes llevan a cabo su trabajo de la mejor manera así como, estar pendiente de la puntualidad, el ausentismo docente, los conflictos, que las actividades se lleven de acuerdo con el Proyecto Escolar, etc., en relación con el ausentismo docente y la falta de puntualidad, algunos docentes han tenido conflictos con la Directora pues no están satisfechos con la manera en que se maneja esta situación, en ocasiones les parece arbitraria, sin embargo los docentes han reincidido en numerosas ocasiones, uno de ellos fue suspendido una semana por la cantidad de retardos y faltas que acumuló a lo largo de un mes.

Los docentes presentan mucha resistencia, les cuesta trabajo asumir todas las decisiones que los directivos plantean, sus argumentos para no incorporarse al PEC fueron principalmente que el trabajo sería el doble o triple y no traería muchos beneficios a la escuela. Hay grupos muy marcados entre los docentes, por un lado son los de mayor antigüedad a los que les cuesta más trabajo adaptarse a nuevas formas de trabajo y casi siempre están en una actitud defensiva, por otro lado el grupo de docentes más jóvenes, aunque no es heterogéneo, se muestran más participativos, abiertos y flexibles. Una de las orientadoras lleva muchos años en la institución, de hecho es fundadora de la escuela y aunque no está estipulado, ella es quien generalmente coordina las actividades del departamento de Orientación Educativa, se observa que logra una buena comunicación con los alumnos, docentes y el personal de Servicios de Asistencia Educativa sin embargo, en ocasiones tiene mucha influencia en los docentes, ella votó en contra de la incorporación al PEC y en pláticas informales se comentó que ella de cierta manera platicó con algunos docentes para convencerlos de que votaran en contra. Este ejemplo, nos permite identificar que la influencia de algunos docentes en la escuela en ocasiones dificulta el trabajo en equipo y la comunicación para lograr acuerdos, así como un ambiente de trabajo adecuado; el compromiso hacia la institución, hacia los alumnos y hacia la propia labor docente pasa a un segundo plano y se ponderan más los intereses personales de unos cuantos en lugar de buscar el beneficio para la comunidad escolar. En una de las juntas con todo el personal docente, y en el Proyecto Escolar, la Directora puso de manifiesto la necesidad de fomentar la solidaridad por sobre cualquier cosa y comentó que esto no sólo implica fomentarla en la institución y entre ellos sino también entre los alumnos.

Otra de las cuestiones que se observó, fue que las relaciones entre las orientadoras y los docentes se ven afectadas porque las orientadoras consideran que los docentes en ocasiones mandan a los alumnos a Orientación por causas insignificantes, esta situación es común dentro del plantel; por ejemplo, algunas veces los docentes no desean manejar cosas tan simples como el que un alumno coma algo en el salón y decirle simplemente que lo guarde y lo coma después sino que lo envía a Orientación para que se le ponga un reporte incluso un citatorio, este tipo de conflictos se relacionan más con el control de grupo que debe tener el maestro. A veces se considera que en Orientación se van a resolver todos los problemas y

las orientadoras pierden mucho tiempo haciendo citatorios o poniendo reportes de todos los alumnos, cuando ese tiempo podrían ocuparlo en cosas más productivas.

En relación con los alumnos, en entrevista comentaron que entre ellos existen conflictos y sobre todo entre los diferentes grupos, lo que ha generado malos entendidos y peleas. El día del estudiante se llevó a cabo un festejo para los alumnos, este día hubo un incidente muy grave, un alumno fue golpeado por otros compañeros y tuvo que ser trasladado de emergencia a un hospital. En lo que respecta a los padres de familia, 77% de ellos comentaron que no han habido conflictos importantes en la escuela en los últimos tres años, 23% señaló que si han habido y que éstos han sido principalmente por peleas fuera de la escuela, conducta e indiferencia hacia los alumnos y porque algunos alumnos se han salido del plantel en el horario de clases. Se les preguntó a los padres de familia si consideran que sus hijos se encuentran a gusto en la escuela, 77% contestó que si, mientras que el 23% contestó que no porque sus hijos no entienden muchas cosas, hay indisciplina, por cambio de grupo por conflictos con otros compañeros y por la mala fama que tienen algunos grupos.

*Las relaciones que se establecen entre los alumnos y los miembros de la institución (ya sean docentes, orientadores, directivos, etc.) se convierten en un elemento fundamental para el estudio de las dificultades que pueden encontrarse involucradas con el éxito o fracaso de los alumnos y con el éxito o fracaso de los propósitos que pretende la institución educativa. Además es necesario recordar que en este periodo los principales protagonistas de interacción para el adolescente lo conforman su grupo de pares, con quienes logrará la mayor identificación compartiendo determinados modelos de conducta. Por su relevancia el grupo de pares o de iguales ha sido estudiado por algunos autores como E. Durkheim (1975), G. H. Mead (1974) o el mismo Piaget (1950), quienes comparten ciertas características generales acerca de estos grupos.*

La guía programática establece que el orientador debe fomentar las relaciones interpersonales entre los alumnos y de éstos con todos los elementos de la comunidad escolar. Las orientadoras y en general todo el personal de la institución, deben considerar que el trabajo que llevan a cabo en la escuela esta enfocado hacia adolescentes y por ello considerar los aspectos biopsicosociales que engloban una serie de características que en conjunto, conducen a su determinación como una persona adulta y repercuten en la manera de pensar, de sentir, de conducirse e identificarse con su mundo y con las personas que le rodean. Si reconocemos que en esta etapa el adolescente se sentirá más identificado con su grupo de iguales, cada uno de ellos buscará a un grupo de adolescentes con los cuales pueda establecer un diálogo, comunicación o se sienta mayormente aceptado, por tal motivo dentro del contexto escolar pueden suscitarse situaciones conflictivas entre compañeros que no pertenecen al mismo grupo de amigos. En este sentido, se debe estar pendiente de las relaciones que se van estableciendo entre los alumnos para evitar un entorno problemático que conlleve a situaciones como la que ocurrió en la celebración del día del estudiante.

Categoría: Proceso Enseñanza – Aprendizaje

Subcategoría: Relación docente – contenidos

Se llevaron a cabo 30 observaciones de clase en las asignaturas de Español, Matemáticas, Formación Cívica y Ética, Historia, Educación Ambiental e Inglés. En 21 de las 30 observaciones, la clase inicio entre 10 y 15 minutos tarde, las materias de mayor incidencia fueron Inglés, Matemáticas e Historia; otro aspecto que retrasa las clases, es que la entrada y salida al aula es desordenada y los alumnos tardan mucho tiempo en entrar y acomodarse en sus bancas, los alumnos no se ubican en un salón fijo, la escuela cuenta con Aulas por Asignatura y esto corresponde a una de las fortalezas del Proyecto Escolar; la escuela también ofrece enseñanza individualizada y los grupos no son mayores a 25 alumnos.

*En educación básica, generalmente el docente trabaja con grupos numerosos, lo que suele ser un reto en cuanto al control del grupo y organización de la clase, sobre todo dificulta la supervisión de todos los alumnos sobre la forma en que están elaborando el conocimiento y su desempeño académico. Algunos docentes hacen uso de una gran cantidad de recursos que han elaborado a través de sus años de servicio para que los alumnos no se atrasen respecto de los otros, como el trabajo individual, estrategias, ejercicios, tareas, etcétera, aunque en ocasiones no es suficiente.*

Podemos suponer que el hecho de que los docentes no trabajen con grupos muy grandes, puede ser una ventaja; sin embargo, en ocasiones les cuesta trabajo mantener el control del grupo, lo que invariablemente afecta el desempeño de la clase y se pierde el tiempo de la misma que en Educación Secundaria es valiosísimo, pues casi nunca 50 minutos alcanzan para llevar a cabo todas las actividades propuestas por el programa escolar o por los maestros. Algunos docentes, han optado por poner mayor atención a los alumnos que

habitualmente están atentos a la clase y a los que consideran como desordenados, porque ya saben que nunca ponen atención, juegan o platican, no los toman en cuenta y continúan la clase sin prestarles atención. Los alumnos más desordenados son, por general, los que llevan bajas calificaciones, no entregan tareas, no participan o no van al corriente de sus demás compañeros. En este sentido, resulta importante que los docentes pongan mayor atención en ellos porque los alumnos se van acostumbrando a no ser tomados en cuenta, no cumplir con las actividades que se les indican, sobre todo se van creando vicios sobre sus relaciones con los docentes, compañeros, contenidos y con sus calificaciones. Para el ciclo escolar que inicia se va a aplicar un examen diagnóstico para conocer los distintos modos de aprendizaje en los alumnos, por ejemplo: si son visuales, auditivos o kinestésicos, con la idea de que los docentes conozcan estos datos y trabajen con los alumnos de acuerdo con sus habilidades y/o necesidades.

En 15 de las clases los docentes no dieron a conocer el propósito de la sesión, las materias en las sucedió con mayor frecuencia fueron Matemáticas e Historia, mientras que en las clases de Educación Ambiental y Formación Cívica y Ética las profesoras casi siempre inician señalando el propósito; en Español e Inglés es diverso pues sólo en algunas ocasiones se da a conocer. Por otro lado, en las clases de Formación Cívica y Ética y Educación Ambiental las docentes llevan a cabo la exposición de los temas del día al iniciar la clase, los profesores de Historia y Formación Cívica y Ética en ocasiones relacionan los contenidos con temas y acontecimientos actuales del país; la profesora de Educación Ambiental da ejemplo claros y sencillos a sus alumnos, esta misma profesora regularmente es la única que dispone oportunamente de los recursos didácticos con los que cuenta dentro del aula, los utiliza para explicar los temas y por lo menos una vez a la semana utiliza la Red Escolar, en las otras asignaturas no se utiliza tan frecuente. En 17 de las clases observadas los docentes no monitorearon el aprovechamiento de los alumnos, sobre todo en las clases de Historia, Inglés y Matemáticas; en esta última por ejemplo, el profesor usualmente resuelve los problemas que dicta volteado hacia el pizarrón sin voltear nunca a ver a los alumnos. En 9 sesiones si se monitoreó el aprovechamiento de los alumnos, en

especial en las clases de Educación Ambiental, Formación Cívica y Ética y Español, las profesoras preguntan constantemente a los alumnos y cuando están en equipos se toman un tiempo con cada uno de ellos para aclarar y resolver dudas. En algunas ocasiones los docentes de Historia, Español y Formación Cívica y Ética estimularon a los alumnos y los felicitaron por su esfuerzo.

*La apropiación del oficio del maestro en su dimensión cotidiana se concibe como un proceso colectivo articulado desde lo individual y atravesando por varias dimensiones (Heller 1977). Los saberes de los maestros incluyen la formación que les ha sido significativa durante su formación académica y se espera de ellos el dominio de su materia, con base en ello, cada uno tendrá su propia interpretación y forma de trabajo de los contenidos curriculares de acuerdo con la asignatura que imparten, además se considera que deben adecuar o ajustar los contenidos según las demandas y características de cada grupo. El instrumento con el cual el docente genera y propicia el proceso enseñanza – aprendizaje es el programa de estudio, los conocimientos están organizados en bloques o unidades con objetivos traducidos en contenidos que deben propiciar el aprendizaje, dichos conocimientos se convierten en el objeto de estudio del proceso enseñanza – aprendizaje.*

La experiencia que cada uno de los docentes ha vivido a lo largo de sus años como maestros será la que determine la manera de utilizar el programa escolar, interactuar con los alumnos y decidir que actividades consideran adecuadas para la exposición de los temas curriculares. Como podemos observar, cada uno de ellos tiene una manera particular de conducir su clase, algunos docentes como las profesoras de Formación Cívica y Ética y Educación Ambiental presentan ciertas semejanzas, esto pudiera ser porque tienen muchos años en la institución trabajando juntas, llevan una buena relación, comentan sobre su trabajo con los alumnos y ambas tienen la impresión de que el trabajo que llevan a cabo, cada una en su clase, es la adecuada para su materia. Sin embargo, existen elementos dentro del desarrollo de la clase que debieran ser aplicados en todas ellas, como indicar al iniciar

la sesión cuál será el propósito de la misma, pues si esto no se lleva a cabo ¿De qué manera los alumnos sabrán que es lo que espera el profesor de ellos?, ¿Con qué temas anteriores pueden hacer una relación?, ¿Cómo se vinculan las actividades con el tema de la clase? o ¿De qué manera serán evaluados? Por otro lado, Educación Ambiental, es la materia en la que generalmente se utilizan recursos didácticos para enseñar a los alumnos, pudiera pensarse que por la temática de esta asignatura puede ser más fácil hacerlo, pero otros docentes también cuentan en el aula con diferentes recursos didácticos y no los utilizan.

Uno de los aspectos que sobresale a lo largo de la observación es la falta de monitoreo a los alumnos para conocer como van entendiendo y comprendiendo los temas o contenidos escolares, uno de los ejemplos más claros de esto, es la manera en que el profesor de Matemáticas explica algunos temas en el pizarrón, en ningún momento voltea hacia sus alumnos, no les pregunta, no sabe si lo van siguiendo o si le han entendido, sólo resuelve los problemas y después pide que se copie el resultado en el cuaderno. Es importante en este sentido la evaluación constante de los alumnos, entendiendo la evaluación no como la calificación que se otorga al final de cada periodo, sino como el diálogo, las preguntas, la observación y una serie de recursos de los que el docente puede valerse para estar al tanto o al pendiente del rendimiento académico de sus alumnos.

En general, en todas las materias los docentes mantuvieron una secuencia de actividades en relación con los temas de las clases, las exposiciones de los alumnos, el calendario escolar, etc., pero en 17 clases observadas los docentes no variaron las actividades para explicar los temas, esto sucede habitualmente en las clases de Matemáticas e Inglés, mientras que en Formación Cívica y Ética, Español, Educación Ambiental y Español los docentes trataron de llevar a cabo algunas actividades para complementar los temas, en un total de 9 sesiones, entre estas materias, se llevaron a cabo actividades diferentes. En ninguna de las sesiones observadas se utilizaron técnicas grupales.

*El desarrollo de la creatividad en el proceso educativo resulta indispensable ya que desarrolla el potencial de los estudiantes, los guía y*

*los motiva a hacer uso de su aprendizaje, desarrollando su capacidad para resolver problemas. Se entiende entonces que el docente también puede demostrar su capacidad creativa innovando sus métodos de trabajo, actividades y materiales de apoyo, no temiendo a situaciones imprevistas donde se pueda sentir expuesto, debe estar abierto y ser tolerante reconociendo sus limitaciones, aunque una de los cambios más difíciles de llevar a cabo dentro del contexto escolar es precisamente que el docente abandone sus prácticas y roles asimilados y asuma o adopte nuevas formas constructivistas de enseñar.*

Es muy común observar entre los maestros situaciones como que el plan de trabajo que entregan al iniciar el ciclo escolar es semejante al de los años anteriores, en ocasiones siguen utilizando la misma planeación que cuando empezaron su actividad docente. Esta circunstancia conlleva a que se creen vicios sobre la manera en que los contenidos son trabajados en clase, pues el docente no se preocupa por innovar, por experimentar cosas nuevas con sus alumnos o proponer actividades que resulten interesantes; este mismo hecho, también se relaciona con la utilización de los recursos didácticos, si ya se cuenta con ellos dentro del aula ¿Por qué no utilizarlos en beneficio de los alumnos?, en numerosas ocasiones hemos escuchado que los docentes se quejan de no contar con los recursos necesarios para llevar a cabo su trabajo, pero algunas veces aun contando con todo lo necesario simplemente no se utiliza. Considerando que los grupos en esta escuela son reducidos, los profesores podrían utilizar otro tipo de estrategias, que apoyen el desempeño académico de los alumnos, los motive, los interese y no los lleve a la monotonía o a la cotidianidad de la escuela que en ocasiones suele ser aburrida para ellos.

En 23 sesiones los docentes no promovieron un cierre de actividades, una recapitulación o conclusiones de los temas vistos en clase, sólo se hizo en dos ocasiones en Formación Cívica y Ética y una en Español. En sólo 8 sesiones los docentes retomaron conocimientos previos de años y clases anteriores, esto se llevó a cabo en las materias de Formación Cívica y Ética, Español y Educación

Ambiental, estas mismas profesoras en algunas ocasiones promovieron la construcción de conocimientos a partir de la participación de los alumnos.

*Cesar Coll señala que la significatividad del aprendizaje está directamente vinculada con su funcionalidad, es decir que los conocimientos adquiridos (conceptos, destrezas, valores, normas, etc.) sean funcionales y que puedan ser utilizados cuando las circunstancias en que se encuentre el alumno lo exijan. En la perspectiva constructivista, las experiencias educativas del alumno, los conocimientos previos, cobran gran importancia; estos conocimientos pueden ser escolares o extraescolares, pero se considera que cuando un alumno inicia un nuevo aprendizaje escolar lo hace a partir de los conceptos, representaciones y conocimientos que ha construido a partir de sus experiencias. Así pues, hay que establecer una diferencia entre lo que el alumno es capaz de hacer y aprender por sí solo y lo que es capaz de hacer y aprender con ayuda de otras personas, el profesor en este caso, la distancia entre estos dos puntos es lo que, en términos de Vygotsky, se llama Zona de Desarrollo Próximo, y lo que se busca es que el aprendizaje escolar sea significativo.*

Cuando el profesor explica el o los temas, supone o da por entendido que los alumnos ya han adquirido a lo largo de sus años como estudiantes determinados conocimientos previos que les permitirán entender o comprender los temas que se verán a lo largo del ciclo escolar; sin embargo, como sabemos muchos de estos contenidos son olvidados por los alumnos porque en ocasiones la forma en que les fueron enseñados no fue la adecuada, es decir, no fue un aprendizaje significativo porque simplemente no encontraron una funcionalidad para el mismo; en este sentido, el que el docente vincule los temas de su materia, y en general del ciclo escolar, con temas o contenidos anteriores es importante para que el alumno pueda ir estableciendo una relación entre ambos, recuerde temas anteriores, los refuerce y sobre todo comprenda de que manera puede aplicarlos. Como ya ha sido señalado al iniciar con una clase, resulta primordial que el docente informe a los alumnos cuál es el propósito que se pretende, así como las actividades que se van a llevar a cabo, de

qué manera se va a desarrollar la clase y cuál será la forma de evaluarla; en el mismo sentido, igual de importante es el promover un cierre de actividades o conclusiones del tema, porque brinda la posibilidad de conocer si el tema quedó claro o se entendió, promueve la participación de los alumnos y por ejemplo si el docente propone una tarea sobre el tema visto en clase, para el alumno será más fácil realizarla porque habrá entendido lo que trabajó en la misma.

Para llevar a cabo las entrevistas se eligió al profesor de Historia y la profesora de Educación Ambiental, se tomó en cuenta que el desarrollo de sus clases son muy diferentes, de esta manera conocer algunas de las impresiones de ambos respecto a los alumnos, los contenidos, la institución etc. El profesor de Historia es Sociólogo Educativo por parte de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), tiene 10 años de servicio y en este tiempo no ha tomado cursos de actualización docente. La profesora de Educación Ambiental es Bióloga por parte de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), tiene 20 años de servicio y ha tomado algunos cursos sobre como enseñar o impartir la ciencia.

Se preguntó a los docentes cuál era el concepto o concepción de educación a partir de la cual trabajan, el profesor contestó que el concepto es muy amplio, pero podría ser formar para la vida; mientras que la profesora comentó, que para ella la educación es guiar a los jóvenes hacia una meta, que adquieran habilidades, que los alumnos sean autosuficientes, que adquieran conocimiento, que puedan ir superando problemas y aprender a resolverlos. Para la pregunta ¿Cómo podrían explicar el proceso de aprendizaje que llevan a cabo los alumnos?, el profesor de Historia no respondió, la profesora de Educación Ambiental explicó que es sobre todo el manejo de la información o el conocimiento que es abstracto pero que los alumnos deben saber manejarlo y aplicarlo, al principio necesitan mucha ayuda pero poco a poco ellos deben ir aprendiendo a tomar decisiones de cual es la mejor opción para un problema determinado y la mejor opción para resolverlo, la profesora manifestó el gusto mucho ser entrevistada y que sus clases se hayan

observado porque le sirve para autoevaluarse y siempre es interesante saber el punto de vista de cómo le miran los demás.

*El desarrollo cognitivo en el adolescente tiene que ver con el modo en que se interpretan los fenómenos que suceden alrededor suyo y de cómo comunica sus puntos de vista y sus aspiraciones de esta manera, el desarrollo cognitivo se relaciona con la inteligencia. Para Piaget, se orienta hacia el área del desarrollo del conocimiento: ¿cómo se pasa de un estadio de menor conocimiento a uno de mayor conocimiento? Piaget aborda el desarrollo de la inteligencia desde un punto de vista constructivista es decir, como una construcción, la que interpreta como la consecución de una serie de etapas o estadios los cuales refieren a una determinada estructura cognitiva o forma de organizar el conocimiento que cambia y evoluciona en la medida en que se avanza de un estadio a otro, denomina estos estadios de la siguiente manera: 1) sensoriomotriz, 2) de la inteligencia intuitiva, 3) de las operaciones concretas y finalmente, 4) de las operaciones formales; siendo este último el que correspondería a la adolescencia.*

Los planes y programas vigentes en nuestro país han tomado como base el paradigma constructivista, de acuerdo con Piaget el conocimiento y la inteligencia hacen referencia a una construcción, a la consecución de un nivel de aprendizaje en función de otro, en el que intervienen los conocimientos previos y la meta es llegar a que el aprendizaje sea significativo, esta breve explicación del proceso de aprendizaje es fundamental en el trabajo docente, pues son ellos los encargados de promoverlo y por lo tanto son parte esencial del mismo; si el docente no lo sabe o no puede brindar una explicación de cómo ocurre en el alumno, no podrá promover actividades, situaciones o estrategias para generarlo. De acuerdo con las respuestas otorgadas por los docentes podemos observar que ambos ofrecen un discurso totalmente opuesto, por un lado el profesor se concreta a una definición, que se pareciera más a una “frase hecha”, para la que no brinda mayor explicación; mientras que la profesora, trata de explicar su concepto de educación y de aprendizaje con una serie de enunciados que en conjunto nos dejan ver la visión de un proceso y por lo tanto se acerca más a una idea constructivista, señalando el manejo del conocimiento, la información, los

contenidos y la posibilidad de saber aplicarlos en diversas situaciones y además elegir la mejor solución para ello, lo que podemos suponer se convierte en un aprendizaje significativo. Un hecho que sin lugar a dudas marca la diferencia entre ambos docentes es que uno de ellos en 10 años no ha tomado un curso de actualización, lo cual es fundamental porque el aprendizaje de los alumnos esta mediado por la relación que establece con los docentes y sobre todo por la metodología que éstos utilizan para desempeñar su labor. En este sentido, el docente debe estar en una constante autoevaluación acerca de su metodología, sus conocimientos y habilidades en relación con la materia que imparte y en general con su trabajo docente. Es cierto que el director o la directora de la escuela como la cabeza de la institución debe procurar las condiciones, los tiempos y las formas de organización para facilitar el desarrollo de las actividades del personal docente, de igual manera promover la actualización en los mismos, pero los docentes deben asumir la propia responsabilidad y compromiso que a cada uno le corresponde.

Subcategoría: Relación docente – alumno

En todas las clases observadas los docentes interactuaron positivamente con los alumnos, salvo en algunas ocasiones en Inglés y Matemáticas los docentes mantuvieron una actitud rígida y con un tono de voz alto. Las clases de Formación Cívica y Ética, Educación Ambiental y Español son en las que habitualmente participan los alumnos, se mantienen atentos y las profesoras logran captar su atención, las profesoras retoman y amplían sus comentarios, en especial las profesoras de Educación Ambiental y Formación Cívica y Ética ponen mayor atención en las experiencias de los alumnos y las toman en cuenta para hacer un comentario y vincularlas con el tema de la clase. Por otro lado, en las clases de Inglés, Matemáticas e Historia no se logra captar la atención de los alumnos y casi siempre se mantienen distraídos, platicando o jugando con otros compañeros.

En entrevista se les preguntó a los docentes cómo consideran que ha cambiado la relación que establecían con los alumnos en su inicio como docentes y la que establecen hoy en día con ellos. El profesor de Historia comentó que se dio cuenta que antes el lenguaje que utilizaba no lo entendían los alumnos y tuvo que bajarse a su nivel, además que cuando se sale de la universidad se piensa que se sabe todo y la realidad es otra, pues la experiencia se adquiere con el día a día. La profesora de Educación Ambiental considera que ha cambiado muchísimo, ha aprendido a tratarlos con más respeto y ha cambiado en su actitud, antes se mostraba con más autoridad para ganarse el respeto sobre todo cuando inició pues era muy joven. Considera que sigue involucrándose con los alumnos y no puede dejar mezclar sus sentimientos; también mencionó que es más flexible sobre todo porque las condiciones han cambiado, cada generación es diferente, por ejemplo antes los alumnos venían desayunados. Le sigue gustando ser docente, lo disfruta, es emocionante recibir a las nuevas generaciones y le causa expectativas pues si no sería muy aburrido ser docente.

*El profesor debe promover una atmósfera de reciprocidad, de respeto y autoconfianza para el alumno, principalmente reducir su figura de autoridad ante la que generalmente el alumno se encuentra supeditado lo que genera pasividad y poca iniciativa, “si hay algo que los estudiantes tienen en común, es la pasividad, la pobre participación, la inmovilidad, etc., como consecuencia de dos razones: la primera es su propia historia al someterse a procesos de bloqueos condicionados en su niñez, adolescencia y juventud, como son: ¡Cállate!, ¡Tú no opines!, ¡Repite sin cuestionar! [...] La segunda es la esterilización de la creatividad de los estudiantes en la misma escuela [...] El estudiante utiliza un pensamiento lógico para encontrar la única respuesta que busca la pregunta del maestro.” Existe una gran cantidad de estudios que señalan que la representación que los profesores elaboran de sus alumnos se basa en otorgar importancia al grado de conformidad de los alumnos a la consecución de los objetivos de la escuela, principalmente en las normas o reglas que establece la institución como son: atención, participación, motivación, responsabilidad, interés por el trabajo, constancia, respeto de las normas entre compañeros y profesores, entre otros.*

La relación docente – alumno es una construcción cotidiana en la que intervienen las experiencias personales e historias de ambos actores educativos, se crean impresiones entre sí y todo ello se liga a las formas en las que ambos quisieran que fueran, por un lado el docente en relación con sus alumnos y de igual manera los alumnos respecto de sus maestros. En lo referente a los docentes, podemos considerar que algunas situaciones como el bajo aprovechamiento escolar, la reprobación, la falta de atención a la clase, etc., influyen en la impresión que los docentes tienen de sus alumnos, además los docentes también se ven afectados pues se puede generar desánimo al sentir que los esfuerzos no corresponden a los resultados que esperan. Sin embargo, en ocasiones suele ser incongruente el discurso con la práctica, en esta escuela es muy recurrente el ausentismo docente y la impuntualidad, lo que por un lado afecta el desarrollo y la constancia de las actividades escolares y por otro la imagen que los alumnos pueden crearse de sus maestros,

el profesor de Inglés por ejemplo, falta muchas veces al mes a la institución, algunos alumnos comentaron que no tienen muy buena impresión de él y en ocasiones puede observarse incluso que no le tienen tanto respeto.

Este mismo profesor y el de Matemáticas, tratan de imponer autoridad dentro del salón de clases con un tono de voz fuerte y con regaños constantes; es decir, tienen su propio concepto de autoridad que se relaciona principalmente con tratar de imponer la disciplina en el salón. De acuerdo con las observaciones, estas clases se ubican entre las que existe menor participación de los alumnos, si las comparamos con otras materias como Español, Educación Ambiental y Formación Cívica y Ética, lograremos observar que las profesoras que imparten estas materias más que tratar de imponer una disciplina, toman en cuenta las opiniones de los alumnos y las retoman para comentarlas en relación con los contenidos; de esta manera, podemos suponer que la forma de entender el respeto en los alumnos se basa más en la importancia que los docentes les brindan que en una autoridad de regaños e imposición, además estas maestras faltan en muy pocas ocasiones y se muestran constantes, lo que los alumnos pueden interpretar como un mayor compromiso hacia ellos.

Con base en lo antes señalado ¿Cómo se le puede exigir compromiso, responsabilidad, constancia y resultados a los alumnos, cuando algunos docentes con el ejemplo enseñan lo contrario? También resulta importante señalar que en ocasiones, de acuerdo con lo que se puede observar en otras categorías de análisis, los docentes suelen considerar que las causas del desempeño académico de los alumnos son ajenas a su relación con ellos y a su labor docente, se señala que casi todos los problemas vienen del exterior, se culpa a los alumnos, a los padres de familia y hasta al entorno social.

El 72% de los alumnos considera que lleva una buena relación con sus profesores porque son buena onda, les explican lo que no entienden, les contestan de buena gana, escuchan sus problemas y les ayudan; 25% considera que no lleva una buena relación con ellos porque los maestros son sangrones, sienten que no les caen bien, son irrespetuosos, regañan por nada, no los ayudan y no los entienden en nada. En el mismo sentido, 52% de los alumnos señaló que

en caso de tener un problema o una duda acuden a un profesor para obtener ayuda, 25% señaló a la orientadora y 8% señaló al prefecto. En cuanto a los padres de familia 93% de ellos considera que las relaciones de sus hijos con los profesores les parecen buenas porque los docentes se preocupan mucho por ellos, 7% señaló que no le parecen buenas las relaciones con los docentes porque los alumnos no se acercan a los maestros. En entrevista se preguntó a los alumnos como calificarían o definirían la relación que llevan con sus profesores, comentaron que no con todos se llevan bien y no han tenido la oportunidad de hablar con ellos, la definen como mala o regular, con los profesores que si han podido comunicarse señalaron al profesor de Historia (asesor), la profesora de Formación Cívica y Ética (asesora) y la orientadora de primer grado. Uno de los alumnos señaló que le pareció agradable la relación con sus profesores porque lo apoyaron en justificarle sus faltas y dejarle tareas extras para no reprobar las materias.

*Cuando los alumnos se encuentran con un nuevo profesor, generalmente ya han recibido información de otros compañeros sobre su forma de trabajo, su forma de ser (ya sea positiva o negativa según la experiencia de los alumnos), ésta información previa es, en la mayoría de los casos, a partir de la cual se construye la impresión inicial del alumno frente al maestro, aunque es en la vida cotidiana en el aula donde se refuerza o se modifica la impresión que los alumnos tienen de sus profesores. Durante la etapa de la educación básica, “es cuando se forman en lo esencial las actitudes del alumno hacia el estudio y la imagen que tiene de sí mismo. En esta etapa el personal docente desempeña un papel decisivo. Cuanto más graves son los obstáculos que debe superar el alumno – pobreza, medio social difícil, incapacidades físicas –, más se le exige al maestro [...] así pues, mejorar la calidad y la motivación de los docentes debe ser una prioridad.”*

De acuerdo con el discurso que ofrecieron los alumnos, se observa que un gran porcentaje considera que lleva una buena relación con sus maestros, el menor porcentaje corresponde a los alumnos que no tienen un buen promedio, no van al parejo de sus demás compañeros y algunos otros han tenido problemas con los docentes. Por lo tanto, los alumnos que llevan una buena relación con los docentes, generalmente son aquellos que cumplen con las expectativas del profesor, lo que permite entablar una mejor relación con ellos como lo señalan las entrevistas.

Se preguntó a los docentes ¿Cómo apoyan académicamente a los alumnos?, ambos señalaron que como asesores de grupo deben tratar de mantener más comunicación con su grupo asesorado y estar al pendiente de su aprovechamiento y conducta. También se mencionó que se apoya con tutorías para presentar los exámenes extraordinarios al final del curso. La profesora de Educación Ambiental subrayó que ella en clase, trata de que todos los alumnos vayan al parejo y cuando nota que uno se atrasa o se va quedando rezagado trata de ponerle más atención y se acerca más a él, comenta que no le gusta mucho ser asesora de grupo porque le quita tiempo y además a veces se involucra demasiado con los problemas de los alumnos, es muy aprensiva, entonces descuida lo académico y se va más por el lado afectivo y de repente quisiera defender a todos los alumnos.

*El afecto se encuentra íntimamente relacionado con el proceso de comunicación, pues a partir de éste se pueden expresar sentimientos y emociones. La comunicación puede entenderse en dos sentidos: en primer lugar, para lograr una buena comunicación con los demás surge la necesidad de estimular la autocomunicación (escucharse a sí mismo) para conocer los propios intereses es decir, porque la persona se relaciona con unas personas y no con otras, porque se eligen determinadas cosas en relación con otras, porque se prefieren unos amigos y no otros, de esta manera la persona puede explicarse así misma muchas de las conductas que lleva a cabo; en segundo lugar, se entiende como la capacidad de comunicarse con los demás, ya sea con los familiares, los profesores,*

*amigos o con cualquier otra persona que se desee, cada uno de los grupos o sistemas (familia, escuela, comunidad, grupo de pares, etcétera) en los que se desenvuelve el sujeto tiene códigos diferentes que se transmiten a partir de la comunicación expresada de distintas maneras ya sea verbal, corporal o gestual; por lo tanto, es indispensable reconocer su importancia.*

Cuando hablamos de que en la adolescencia la independencia que los jóvenes empiezan a tener de los padres, sobre todo afectiva, proporciona otras fuentes de conocimiento los profesores son o pueden ser modelos significativos y diversificados para el adolescente. Aunque no todos los alumnos tienen la libertad para acercarse a los docentes, si han encontrado dentro de la escuela alguien quien los escuche, platique con ellos o les ayude con sus problemas, generalmente su asesor de grupo.

Uno de los aspectos que suele soslayarse cuando se trata el tema de la adolescencia se refiere al desarrollo afectivo. La capacidad afectiva se desarrolla principalmente dentro del núcleo familiar no obstante, hemos reconocido que los padres de familia no se encuentran tan vinculados con sus hijos, no mantienen comunicación con ellos o no conocen de las problemáticas que viven; los adolescentes, buscarán en otras personas el apoyo, la ayuda o simplemente alguien que los escuche y con quien se sientan identificados; así pues, dentro del contexto escolar pueden identificarse con los propios compañeros, con los docentes o con cualquier otro miembro de la institución.

### Subcategoría: Relación alumno – alumno

En algunas ocasiones no se logra por completo el control del grupo, pero los docentes en general procuran establecer principios mínimos de convivencia entre ellos y los alumnos y entre alumno – alumno. En tercero “B” las relaciones entre los alumnos no son muy buenas, en pláticas informales con ellos comentaron que el grupo está muy dividido, aunque en una ocasión dos alumnos ayudaron a otro a ponerse al corriente en la materia de Historia. En tercero “C” los alumnos mantienen mejores relaciones, a veces son indiferentes entre ellos, pero no hay tantos conflictos; sin embargo, en ambos grupos en ocasiones no se muestran tan tolerantes con el resto de sus compañeros.

*De acuerdo con Cesar Coll, el acto de enseñar y aprender implica siempre como mínimo dos actores, el que desempeña el rol de enseñar y otro que desempeña el rol de aprender. Estos actores son el alumno y el profesor y las principales fuentes de relación interpersonal son también dos, las que se refieren al profesor y a los alumnos y las que se refieren a los alumnos relacionándose entre sí, “si queremos comprender por qué una persona se comporta como lo hace en su relación con otra, no basta con observar el comportamiento de la segunda respecto de la primera, sino que es necesario además tener en cuenta la manera como este comportamiento es percibido e interpretado.”*

Para entender las relaciones que se llevan a cabo entre los alumnos, es necesario también observar la relación que establecen con los docentes. Ya ha sido señalado que algunos alumnos no demuestran tanto respeto por ciertos docentes, de esta manera si el alumno no siente respeto por ellos, que se supone son la autoridad, será más difícil que entre los alumnos se lleve a cabo. Se observó que los docentes en general tratan de establecer el respeto en el salón de clases, pero en pláticas informales con algunos docentes se comentó que en ocasiones no se involucran con los alumnos fuera del salón de clases y aunque pueden observar situaciones conflictivas simplemente no intervienen. Dentro del mismo

salón del clases, sucedió en un par de ocasiones que los alumnos hicieron comentarios en tono de burla hacia otros compañeros y los docentes lo pasaron por alto. En el Proyecto Escolar, se pone de manifiesto que uno de los propósitos de la visión de la escuela es promover los valores, sobre todo la solidaridad, entonces debería tomarse más en cuenta este aspecto y promover la solidaridad en toda la comunidad escolar: alumnos, personal docente, directivos, padres de familia, administrativos e intendencia.

El 77% de los alumnos señaló que le gusta trabajar en equipo porque es divertido, el trabajo se hace mejor, todos participan, entienden más, es más fácil, pueden apoyarse en otros compañeros si no saben algo y escuchan las ideas de todos; el 23% señaló que no le gusta, porque es pérdida de tiempo, no todos trabajan de la misma manera, a veces los compañeros no hacen nada y no se puede trabajar con ellos. En entrevista una de las alumnas mencionó que ha faltado a la escuela por peleas con otros compañeros y la cambiaron de grupo por este motivo, señaló que ha tenido que acudir muchas veces a Orientación por este motivo, para ella los principales problemas que hay es que los alumnos son groseros. En cuanto a los padres de familia, señalan que dentro de los principales motivos por los cuales han hablado últimamente con la orientadora son problemas de conducta, indisciplina, problemas y/o peleas con otros alumnos y bajo aprovechamiento escolar.

En el contexto escolar se aprenden conocimientos, habilidades, actitudes, etc., pero también como agente integrador la escuela es un organismo mediador entre el individuo y la sociedad de modo que también enseña normas y valores sociales comunes a todos los ciudadanos de un país; en este sentido, la relación del alumno con los contenidos no puede verse como un hecho aislado de la formación integral del adolescente y es al maestro, al que le corresponde propiciar las condiciones para que ambas cosas se den en el aula.

### Subcategoría: Relación alumnos – contenidos

En 14 sesiones se observó que la ubicación espacial de los alumnos influyó en el rendimiento académico y el desempeño de la clase, pues platican entre ellos y hacen bromas, interrumpen la clase y los maestros deben callarlos en varios momentos, la mayor incidencia de esta situación estuvo en Historia e Inglés, en esta última materia las bancas no tienen un orden y los alumnos prácticamente se sientan como lo desean, generalmente por grupos de tres o cuatro, un determinado número de alumnos se sienta alrededor del escritorio del profesor y el profesor en ocasiones pone más atención a estos alumnos que al resto del grupo.

En las clases de Matemáticas, Inglés e Historia los alumnos casi no participan, ni muestran interés hacia la clase. Por otro lado, en Formación Cívica y Ética, Educación Ambiental y Español los alumnos participan más, contestan las preguntas que los docentes formulan, dan ejemplos de los temas, preguntan dudas y realizan las actividades propuestas por los docentes. En todas las clases, los alumnos sólo toman apuntes cuando sus profesores les indican que tienen que copiar algo del pizarrón o cuando les dictan algo. En las sesiones observadas los alumnos no demostraron mucha iniciativa o entusiasmo por las actividades que los docentes propusieron, sobre todo en Historia, Matemáticas e Inglés, presentan mayor interés cuando las clases se llevan a cabo en la Red Escolar, también en Educación Ambiental con las prácticas que realizan, en Español, Historia y Formación Cívica y Ética cuando los docentes varían las actividades, por ejemplo: con exposiciones diferentes, con actividades manuales, etc. Habitualmente los alumnos tardan más tiempo en realizar las actividades y ejercicios que el que establecen los profesores para llevarlas a cabo, además en todas las clases sobresale que casi nunca cumplen con las tareas y trabajos, cuando si lo hacen no es en los tiempos que establecen los docentes. Los alumnos comentaron que la materia que más les gusta es Historia porque el maestro no les exige mucho y las materias que no les gustan son Química y Física.

*El contexto escolar es el lugar donde convergen una gran cantidad de variables que intervienen en el proceso educativo, algunas de ellas colocan a los alumnos en riesgo de Rezago Educativo, podemos distinguir dos situaciones problemáticas particulares. La primera, se refiere a la no superación de las asignaturas, cursos o grados escolares, lo que se identifica como bajo rendimiento escolar y fracaso escolar; la segunda situación, se refiere a la deserción, falta de permanencia y abandono de la escuela que surge generalmente como consecuencia de la primera. Además hay indicadores que muestran que los problemas en este terreno son tanto o más graves que el sólo acceso y permanencia en el sistema educativo, “el rezago de nuestra educación se refleja en escasos hábitos de lectura y escritura; estrecho manejo de idiomas y lenguajes, razonamiento abstracto tanto verbal como numérico y razonamiento crítico, [además] limitado reconocimiento de la pluralidad [...] de los saberes y la diversidad de juicios valorativos, [...] tolerancia, participación ciudadana, conductas solidarias, etc.”*

Los docentes señalan la indisciplina como una constante en el trabajo con los alumnos, los argumentos se basan en la falta de atención de los padres, desintegración familiar y el abandono; los profesores que mayormente arguyen esto son los de Historia y Matemáticas, pero podemos observar que precisamente en estas clases es notorio que no se da tanta importancia a la preparación de las clases y generalmente no logran captar la atención de los alumnos. Por otro lado, los alumnos en ocasiones no tienen tanta habilidad para expresar sus ideas, presentan poca habilidad para el razonamiento de problemas, así como falta de hábitos de estudios, carencia de estrategias de aprendizaje y generalmente han aprendido una serie de hábitos que no necesariamente estimulan la capacidad de razonamiento ni el pensamiento crítico.

El 58% de los alumnos señaló que no le gusta participar en clase por miedo a la burla de los otros, flojera, no les gusta hablar y porque nadie toma en cuenta lo que dicen; 42% señaló que si le gusta, porque se pueden expresar, es divertido,

les gusta, es parte de la calificación, para saber si están bien en sus ideas, no quedarse con dudas, aprender más y para que los demás conozcan lo que piensan. Por otro lado, el 82% de los alumnos mencionó que ante un fracaso o crítica procura superarse en situaciones posteriores porque hay que salir adelante, superarse, obtener mejores calificaciones, no hay que darse por vencido, puede ayudar en otros problemas y para demostrar que se puede ser mejor; 18% señaló que no, pero no mencionaron las causas.

En ocasiones la participación de los alumnos refieren más a sus experiencias extra escolares que a los conocimientos previos de los contenidos escolares; sin embargo, este tipo de participaciones son benéficas para el alumno, pues esta relacionando los contenidos de la escuela con su vida cotidiana, sin dejar de lado por supuesto que hay contenidos que se supondría ya deberían de manejar como los de la primaria o los años anteriores de secundaria.

El 48% de los alumnos piensa que las calificaciones que obtiene son conforme a su capacidad y esfuerzo porque depende de ellos sacar mejores calificaciones, son flojos, no sienten que merezcan más y porque los maestros no enseñan bien. El 52% considera que no, porque saben que pueden esforzarse más, las calificaciones son subjetivas, son flojos, porque saben que son más inteligentes y porque saben que pueden ser mejores y no lo hacen.

Esta pregunta es muy interesante porque en general, sin importar si los alumnos respondieron si o no, en ambas respuestas se identifica que tienen una sobre valoración de ellos mismos, en general reconocen que depende de ellos sacar mejores calificaciones pero no lo hacen y podemos suponer que puede ser un problema de falta de autoestima, falta de interés y/o falta de una meta clara u objetivo. De acuerdo con las impresiones de los docentes, la mayoría de los alumnos no tiene una perspectiva hacia el futuro y/o presentan falta de interés hacia el mismo.

Hasta el segundo periodo de evaluación el promedio de los alumnos fue menos de 7 el 57%, entre 7 y 8 35% y entre 9 y 10 el 8%. Las asignaturas con mayor índice de reprobación fueron Química 25%, Español 21%, Física 21%, Educación Ambiental 18% y Matemáticas 15%. Al final del ciclo en tercero “B” las materias con mayor índice de reprobación fueron: Matemáticas, Física y Química. Mientras que en tercero “C” fueron: Matemáticas, Física, Inglés, Química y Educación Artística.

*Los docentes deben cumplir con un determinado cuerpo de contenidos a lo largo de todo el ciclo escolar, con intereses y parámetros propios de la institución educativa y del sistema educativo del que son parte; bajo estas condiciones por ejemplo, los docentes generalmente no pueden detenerse tantas clases en un sólo tema aunque no haya quedado claro en los alumnos, podría decirse que tienen el tiempo encima, están en constante supervisión y si no cumplen con la cantidad de temas que deben trabajarse en el año escolar, se considera que no han llevado adecuadamente su trabajo o no cumplen con las expectativas de su labor. Esta situación es fundamental cuando hablamos de Rezago Educativo, pues en consecuencia los alumnos irán acumulando una serie de rezagos en las diferentes asignaturas, contenidos y años escolares que generalmente no logran ser superados, por lo que al paso del tiempo para el alumno será más difícil lograr el éxito académico.*

En los dos grupos observados las calificaciones de los alumnos no variaron a lo largo de todo curso, algunos alumnos lograron subir su promedio y no reprobó ninguna materia, pero hubo algunos que no obtuvieron su certificado, reprobó más de una materia y esto fue una constante a lo largo de los tres periodos de evaluación, entonces con referencia a estos alumnos podemos preguntarnos ¿Qué tanto los profesores hicieron por apoyarlos? pues en ningún momento se notó un avance, además ¿Qué tanto está en sus manos y qué tanto, por más que lo deseen, no pueden llevar a cabo por las disposiciones oficiales? Hay algunos alumnos que viven situaciones complicadas y resulta necesario señalarlos. En 3B, Carla

Grissel una de las alumnas que más problemas familiares presenta, actualmente vive sola y trabaja mantuvo promedio de 9 y 10, Daniel Padilla Reynoso y Carlos Rosado Gutiérrez, no obtuvieron certificado y también presentan muchos problemas uno de ellos esta terapia y el otro murieron ambos padres en el primer periodo de evaluación. En 3C, Hugo Hernández Castañeda, Estrella Nava, María del Carmen Orozco Hernández presentan problemas familiares muy serios reprobaron en promedio 5 asignaturas y no lograron superarse en todo el curso.

En el momento en que se aplicó el cuestionario a los alumnos, el 82% señaló que no se encontraba inscrito en un curso extra para presentar el examen de admisión para NMS, sólo el 18% de ellas si se encontraba en alguno. En entrevista se preguntó a los alumnos cuáles eran sus propósitos al terminar la secundaria y contestaron que seguir estudiando y/o estudiar una carrera universitaria. Las opciones que señalaron los alumnos a donde les gustaría ingresar para estudiar el NMS señalaron: ENEP 5 (33%), Colegio de Bachilleres Plantel #4 (26%), ENEP 6 (22%), Conalep (9%), CCH Sur (9%) e IPN Vocacional #13 (3%).

*Se considera que es en la etapa de adolescencia cuando el individuo va teniendo más claro cuales son sus aspiraciones vocacionales y empieza a configurarse la idea de una profesión para su futuro. Las decisiones que el adolescente haga sobre su ocupación o sobre la carrera que desea emprender influirá de manera importante en sus relaciones sociales futuras, en las actividades de tiempo libre, en el lugar de residencia, las adquisiciones materiales, etc. La elección de la carrera probablemente influirá de un modo u otro en la vida del adolescente más que cualquier otra elección que haga. Uno de los teóricos que cuenta con mayor éxito en explicar la conducta vocacional es Donald Super, este autor es quien elabora e introduce el concepto de madurez vocacional como parte de su teoría para explicar la conducta vocacional.*

En la escuela se aplicó un examen de opción múltiple similar al que presentarían los alumnos para su ingreso a NMS con el fin de que ellos pudieran observar en que estaban fallando y trabajaran en ello. En los dos grupos el mayor número de aciertos fue en las materias de: Habilidad verbal, Formación Cívica y Ética y Habilidad Matemática. El menor número de aciertos para tercero “B” se encontraron en las materias de: Historia, Física, Química, Biología, Geografía y Matemáticas; mientras que el menor número de aciertos para tercero “C” fue en las materias de: Historia, Física, Química y Matemáticas. En ambos grupos los alumnos obtuvieron un promedio de entre 40 y 60 aciertos. Uno de los profesores entrevistado señaló que en la escuela los problemas académicos en gran medida se derivan del rezago que presentan los alumnos y que este viene desde la primaria, pues en ocasiones los alumnos no saben nada y van pasando de año en año.

Fue posible obtener los resultados del examen de admisión para NMS. En tercero “C” de un total 21 alumnos, 9 no obtuvieron certificado y/o no presentaron examen, 11 fueron asignados a una opción y una alumna se fue a escuela privada. Para tercero “B” de un total de 22 alumnos, 10 fueron aceptados en una opción, 6 no obtuvieron certificado y/o no presentaron examen y los 5 restantes al parecer no tramitaron su inscripción. En nivel institucional, de 111 alumnos inscritos en tercer grado del ciclo escolar 2004 – 2005 sólo 77 alumnos realizaron trámites, 74 presentaron examen de selección, 53 alumnos fueron asignados a una opción (72%), 23 alumnos dentro de las primeras tres opciones (31%) y 30 alumnos a opciones posteriores (41%), 12 alumnos no obtuvieron certificado (16%) y 9 no tuvo derecho a opción por el número de aciertos (11%).

*La importancia de la educación básica es indiscutible, porque de su calidad depende la adecuada formación de las generaciones de jóvenes que habrán de continuar educándose como profesionales y técnicos especializados e ingresar al campo laboral. Sin embargo, hoy en día cuando se egresa de la educación básica las desigualdades se trasladan a exigencias de nivel medio superior, ya no digamos de nivel superior, se acentúan de manera grave en relación con las demandas educativas del*

*mundo actual; ya que, quien no alcanza a cursar por lo menos un ciclo posterior al de la educación básica será muy fácilmente sujeto de exclusión, “anteriormente la educación preparaba para el futuro en el margen de cierta incertidumbre, misma que durante mucho tiempo ha parecido razonable e imperecedera (así escuchábamos en nuestros profesores frases alusivas; si estudias, vas a conseguir un buen empleo, obtendrás bienestar social y económico, con lo cual se tendría cierta seguridad laboral y personal). Sin embargo, hoy esto no es así esta seguridad ha sido desplazada y nadie garantiza que por el sólo hecho de ser buen estudiante e ir a la escuela se tendrá estabilidad social y laboral.” Pese a esta afirmación no deja de ser importante la insistencia en concluir la educación básica y, más aún, promover el ingreso a los siguientes niveles educativos.*

Resultados de los alumnos de Tercero “B” y “C”			
Promedio	Opción	Aciertos	Nombre
9.6	1	108	Luis Roberto Serrano García
9.2	3	82	Itzel Aguilar Ponce
8.9	1	70	Gabriela Beatriz Martínez Martínez
8.8	3	69	Jorge Antonio Muñoz Matías
8.2	2	64	Jorge Rivera Rodríguez
8.2	4	60	Guillermo García Flores
8	8	52	Alonso Adán Méndez García
7.8	7	75	Maria Luisa Gallegos González
7.6	8	63	Daniela Vargas Jiménez
7.5	5	62	Gerardo Adrián Fabela Martínez
7.5	8	44	Bertha Aguilar Lino
7.5	11	36	Agustín Hernández Farfán
7.3	9	59	Guadalupe Montserrat González Ruiz
7.2	7	56	José Emmanuel cortes Román
7	1	60	Mariana Medina Nieto
7	3	57	Javier Chavira López
7	9	71	Enrique Aguilar Lino
6.9	1	64	Iván López Medina
6.8	1	47	Eduardo Romero Jaimes
6.8	11	51	Adalberto Landín Olivares
6.4	2	40	Anuhar Yucef Hernández Castillo

Con base en los resultados que obtuvieron los alumnos en el examen para el ingreso a NMS, se pudo identificar que no es una condición el hecho de que los alumnos de mejor promedio sean los que necesariamente obtienen el mayor número de aciertos, hubo alumnos que aunque su promedio durante la secundaria no fue el mejor del grupo, lograron obtener una cantidad aceptable de aciertos en el examen y colocarse dentro de sus tres primeras opciones; por otro lado, algunos alumnos que mantuvieron un promedio constante sus aciertos fueron menores y no se les otorgaron las primeras opciones que habían solicitado. Esta situación es importante, porque se confirma que en ocasiones los docentes se generan una impresión errónea de los alumnos cuando éstos no cumplen con las expectativas que ellos esperan; así pues, se debe revalorar el discurso vigente, aunque a veces sólo se queda en eso, sobre reconocer las diferencias y necesidades de los alumnos, pues no todos aprenden de la misma manera, ni a través del mismo método. En este sentido, se pone de manifiesto nuevamente la capacidad que debe desarrollar el docente para ofrecer nuevas alternativas a sus alumnos, lo que implica necesariamente una actualización permanente.

En los dos grupos de tercero que fueron observados, una gran cantidad de alumnos se quedaron sin la posibilidad de presentar el examen de admisión, y por ende, de continuar con sus estudios, algunos lo intentarán para el próximo año, pero por lo pronto este año tendrán que buscar algunas opciones para ocuparse, algunos alumnos señalaron que intentarían emplearse en algunas actividades como el comercio informal, otros tomarán algunos cursos de Computación o Inglés; sin embargo, la gran incertidumbre es saber con el paso del tiempo ¿Qué sucederá con su futuro, sus expectativas y sus planes?

# **Capítulo V.**

## ***Diseño de la Propuesta***

## La Propuesta

La propuesta que aquí se presenta se enfoca en promover que los alumnos adquieran una serie de Estrategias de Aprendizaje con la ayuda del docente, quien juega un papel relevante promoviendo las estrategias de enseñanza adecuadas para ayudarlos, la intención principal es promover el aprendizaje estratégico en los alumnos y que éste pueda utilizarse para cualquier tipo de contenidos, ayudar a los alumnos a reflexionar sobre su papel de aprendices y a los propios docentes a reflexionar sobre su práctica.

Considerando que el problema de investigación se aborda a partir de la Orientación Educativa, es precisamente desde ella que se plantea la elaboración de la propuesta, tomando en cuenta que dentro de las funciones del orientador dentro del contexto escolar se encuentran algunas como: colaborar con el personal en la organización de programas de actividades escolares, analizar con diversos elementos de la comunidad escolar la información relacionada con el desempeño del alumno en el proceso de enseñanza – aprendizaje para coordinar actividades que favorezcan su desarrollo y Orientación Pedagógica que atiende las necesidades del proceso de aprendizaje, entre las que se ubican el fortalecimiento de actitudes, hábitos y la utilización de técnicas de estudio; asimismo, problemas de bajo rendimiento escolar. Así pues, se entiende que el ámbito de intervención es la Institución Educativa que es un sistema de enseñanza reglamentada, siendo los destinatarios todos los involucrados en la comunidad educativa; el método, se considera de intervención indirecta, pues a quien le corresponde interactuar con los destinatarios últimos, los alumnos, será el docente; contempla además, una función formativa, preventiva e informativa. Todo ello, a partir del modelo de programas cuya utilización se enfoca en anticiparse a los problemas teniendo la finalidad de prevención de los mismos; así como, en el desarrollo integral de la persona y la intervención directa sobre un grupo ante una dificultad manifiesta, previamente detectada. El modelo de programas, es una de las formas de intervención más eficaces para hacer efectivos dos de los principios

de la Orientación Educativa marginados en la práctica orientadora: el de prevención o proactividad y el de intervención social y educativa; de acuerdo con Álvarez Rojo, un programa de intervención puede definirse como: la acción colectiva del equipo de orientadores, junto con otros miembros de la institución, para el diseño, implementación y evaluación de un plan (programa) destinado a la consecución de unos objetivos concretos en un medio socioeducativo en el que previamente se han determinado y priorizado las necesidades de intervención. Los programas que puede desarrollar el orientador son muy variados entre ellos se encuentra la orientación en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

La propuesta está elaborada de la siguiente manera: en primer lugar, se lleva a cabo una breve explicación de lo que podemos entender por Estrategias de Aprendizaje, retomando algunos autores como Frida Díaz Barriga, Gerardo Hernández y Carles Monereo, quienes logran de manera clara y sencilla explicar las principales características de las Estrategias de Aprendizaje; así como, la manera en que el profesor debe trabajar con ellas y promover el aprendizaje estratégico de sus alumnos. En un segundo momento, se identifican algunas estrategias de acuerdo con su utilidad y con el propósito que persiguen, reconociendo que no todas sirven para lo mismo, ni se pueden utilizar de manera indiscriminada; para terminar, se proponen algunas sugerencias, que con base en las necesidades detectadas, se consideran podrían resultar de ayuda en el trabajo docente y sobre todo, repercutir en el aprendizaje de los alumnos. Sin la pretensión de que a partir de esto se solucionarán todos los problemas de la institución, pues existen y existirán otros que deberán necesitar acciones de otra índole, la propuesta que a continuación se presenta, se enfoca en uno de los aspectos primordiales de cualquier institución educativa: el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## ¿Qué podemos entender por Estrategias de Aprendizaje?

Cada vez es más común dentro del ámbito educativo escuchar el término Estrategias de Aprendizaje, generalmente lo asociamos con la aplicación de alguna técnica, procedimiento o un método que debemos utilizar para enseñar a los alumnos; efectivamente, una Estrategia de Aprendizaje esta formada por todos los elementos antes señalados, pero la característica principal es la manera en que debe ser aplicada y sobre todo la visión que se tiene del alumno frente al conocimiento, es decir, frente a su aprendizaje. Una estrategia, alude al hecho de que el alumno debe ser consciente de su aprendizaje, el cual no se enfoca exclusivamente a los contenidos curriculares, sino a la adquisición de habilidades que le permitirán aprender de una manera más significativa, siendo el propósito principal que éstas habilidades puedan ser utilizadas en situaciones diversas.

Las Estrategias de Aprendizaje surgen a raíz de los múltiples esfuerzos por elaborar o desarrollar herramientas de estudio efectivas para los alumnos; sin embargo, el desconocimiento de los procesos cognitivos, metacognitivos, afectivos, etcétera, que se llevan a cabo en el proceso de aprendizaje, suelen ser la razón principal del fracaso principalmente de las técnicas que se elaboran como recetas considerando a todos los alumnos por igual y con la idea de que serán igual de efectivas para todos. Se relacionan directamente con la idea de aprender a aprender, lo que implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones. Dentro de las definiciones que se han elaborado en torno a éstas, podemos entender que “una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea en forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986; Hernández, 1991). Los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje pueden consistir en afectar la forma en que se

selecciona, adquiere, organiza o integra el nuevo conocimiento, o incluso la modificación del estado afectivo o motivacional del aprendiz, para que éste aprenda con mayor eficacia los contenidos curriculares o extracurriculares que se le presentan.”<sup>1</sup> La ejecución de las estrategias de aprendizaje ocurre asociada con otros tipos de recursos y procesos cognitivos de que dispone el alumno, algunos autores como Brown (1975), Flavell y Wellman (1977), consideran varios tipos de conocimiento que se utilizan durante el aprendizaje y los enumeran de la siguiente manera:

1. Procesos cognitivos básicos. Se refieren a todas aquellas operaciones y procesos involucrados en el procesamiento de la información, como: atención, percepción, codificación, almacenaje y mnémicos, recuperación, etcétera.
2. Base de conocimientos. Se refiere al bagaje de hechos, conceptos y principios que poseemos, el cual está organizado en forma de un reticulado jerárquico (constituido por esquemas). Brown (1975) ha denominado saber a este tipo de conocimiento; también se denomina “conocimientos previos”.
3. Conocimiento estratégico. Este tipo de conocimiento tiene que ver directamente con lo que hemos llamado aquí estrategias de aprendizaje. Brown de manera acertada lo describe con el nombre de: saber cómo conocer.
4. Conocimientos metacognitivos. Se refiere al conocimiento que poseemos sobre qué y cómo lo sabemos, así como al conocimiento que tenemos sobre nuestros procesos y operaciones cognitivas cuando aprendemos, recordamos o solucionamos problemas. Brown lo describe con la expresión conocimiento sobre el conocimiento.<sup>2</sup>

El trabajo docente se encuentra vinculado estrechamente con el proceso de enseñanza y de aprendizaje, en el cual se ha señalado al estudiante como aquel

---

<sup>1</sup> DÍAZ, B Frida y HERNÁNDEZ, Gerardo (2000) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, México, Mc Graw Hill, p. 115.

<sup>2</sup> *Ibid.*, p. 115.

que lleva el papel activo en el aprendizaje y el docente como el que proporciona la enseñanza a sus alumnos. Esta idea poco a poco ha ido perdiendo fuerza y se ha comenzado a establecer la premisa de que el docente al igual que el alumno se encuentra en constante aprendizaje dentro de este proceso, cada uno lleva a cabo un tipo diferente, un nivel y un objeto de aprendizaje distinto; por un lado, el alumno se encuentra con contenidos nuevos, con experiencias y con actividades que suponen la construcción de un nuevo conocimiento; el profesor por otro lado, lleva a cabo una evaluación de su práctica, pues debe estar pendiente del resultado que está obteniendo con la metodología que utiliza, si ésta es la adecuada y si le está ofreciendo los resultados que él espera y cuando esto no sucede, debe saber improvisar situaciones de aprendizaje que sean más eficaces para sus propósitos; en este sentido, la tarea del docente más que enseñar es la de propiciar el aprendizaje en sus alumnos, por tal motivo la pregunta más importante que constantemente debe hacerse es ¿Qué quiero que aprendan los alumnos?, en lugar de ¿Qué les voy a enseñar a mis alumnos?, además se reconoce el hecho de que durante el proceso de enseñanza el maestro no sólo transmite información sobre conceptos o procedimientos específicos, implícitamente, a través del conjunto de actividades que pone en práctica, contribuye a que los alumnos construyan o asuman determinadas formas y caminos para aprender.

El uso reflexivo de los procedimientos que se utilizan para realizar una determinada tarea supone la utilización de una Estrategia de Aprendizaje, mientras que la mera comprensión y utilización (o aplicación) de los procedimientos se acerca más al aprendizaje de las llamadas técnicas de estudio; “las estrategias [...] son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. Esto supone que las técnicas puedan considerarse elementos subordinados a la utilización de estrategias, también los métodos son procedimientos susceptibles de formar parte de una estrategia. Es decir, la estrategia se considera como una guía de las acciones que hay que seguir, y que, obviamente, es anterior a la elección de cualquier otro

procedimiento para actuar (Nisbet y Shucksmith, 1986; Shmeck, 1988; Nisbet, 1991).”<sup>3</sup> Esta forma de aprender, a través de la toma consciente de decisiones facilita el aprendizaje significativo (Ausbel, 1963), promueve que los alumnos establezcan relaciones significativas entre lo que ya saben (sus propios conocimientos) y la nueva información (los objetivos y características de la tarea que deben realizar), decidiendo de forma menos aleatoria cuáles son los procedimientos más adecuados para realizar dicha actividad. El empleo de una Estrategia de Aprendizaje remite a la necesidad de que el estudiante domine no sólo los procedimientos propios de cada disciplina sino, sobre todo, procedimientos más generales, cuya adquisición y aplicación resultará beneficiosa en áreas diversas; para ello es necesario la posibilidad de captar las exigencias de las tareas en una situación de aprendizaje determinada y controlar los medios adecuados de dicha situación; es decir, “las estrategias de aprendizaje como procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) [tienen como objetivo que] el alumno elija y recupere, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.”<sup>4</sup>

Ahora bien, ¿qué determina esas exigencias a las que debe adaptarse el alumno?, se deben buscar en el objetivo educativo que tiene en mente el profesor cuando pide al alumno que, a partir de los conocimientos que posee y en el entorno en que se encuentra, realice alguna actividad reconociendo que cada una de las actividades que éste proponga requiere un esfuerzo mental diferente; asimismo deben considerarse las necesidades, estilos de aprendizaje y el contexto en el cual los alumnos llevarán a cabo dicha tarea. En este sentido, la tarea del profesor es fundamental pues al explicitar los objetivos, decide que actividades va a realizar, cómo lo va a llevar a cabo y con qué medios, así como la

---

<sup>3</sup> MONEREO, Carles (coord.) (1998) *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*, España, Secretaría de Educación Pública, Biblioteca del Normalista, p. 23.

<sup>4</sup> *Ibid.*, p. 27.

manera de evaluar; podemos pensar en diferentes tipos de objetivos que el profesor se puede plantear para su curso.

El primer tipo de objetivos se refiere al conocimiento de cierta información, al manejo de ciertos contenidos teóricos, “todo programa de estudios es elaborado en función de una serie de contenidos, [...] para tratar de explicar estos contenidos, el profesor selecciona la información que considera pertinente [...] para un curso de Historia: que los estudiantes enuncien y expliquen los principales sucesos acaecidos en tal época de su país. Para un curso de Física: que los estudiantes describan y expliquen los fenómenos que se presentan al realizar determinado experimentos.”<sup>5</sup> El segundo tipo de objetivos que podemos enunciar, se refiere al tipo de relación que se desea que los estudiantes establezcan con la información que se maneja en el curso, se refiere por ejemplo, “a las actitudes útiles o necesarias para enfrentar y manejar esa información: actitud crítica ante la lectura, actitud de investigador ante los fenómenos, [...] se refiere también al método con el que deseamos que los estudiantes manejen la información: el aprendizaje del método les ayudará no sólo a manejar la información de un curso [en particular]”<sup>6</sup> este tipo de objetivos también se refieren a las habilidades en las que se deben reflejar los objetivos antes señalados, como la habilidad para el análisis, para la síntesis, para la discusión, para la elaboración de trabajos, para la aplicación de lo visto en clase, etc. Un tercer tipo de objetivos, se refiere al de socialización, al vínculo que se espera que el alumno aprenda en relación con sus compañeros (trabajo en equipo, integración), al docente (independencia, respeto), vínculo con las autoridades, etc.

Como podemos observar, los objetivos que pueden plantearse son variados y específicos no obstante, al hacer uso de una Estrategia de Aprendizaje, se busca que éstos se encuentren presentes en todas las situaciones; es decir, se busca que el alumno reconozca determinados contenidos curriculares, que recupere la

---

<sup>5</sup> ZARZAR, C Carlos (1982) *Conducta y Aprendizaje. Una aproximación teórica*, México, CISE – UNAM, p. 19.

<sup>6</sup> *Ibid.*, p. 19.

información que ya posee, que vaya formando una manera de aprender, que reconozca la metodología que está utilizando, que analice qué actividades debe llevar a cabo para lograr determinada tarea, etcétera. De acuerdo con Monereo, se pueden establecer tres grandes objetivos prioritarios si queremos lograr que los alumnos sean estratégicos cuando aprendan:

1. Mejorar el conocimiento declarativo y procedimental del estudiante con respecto a la materia tratada (específicos) y respecto al currículum en general (interdisciplinarios), contenidos concretos (Observación, elaboración de un trabajo, exposición) y procedimientos (esquemas, mapas conceptuales, cuadros sinópticos).
2. Quizá el de mayor trascendencia es, aumentar la conciencia del alumno sobre las operaciones y decisiones que realiza cuando aprende un contenido o resuelve una tarea.
3. Se trataría de conseguir una cierta transferencia de las estrategias empleadas a nuevas situaciones de aprendizaje, mediante el reconocimiento de condiciones similares en esa nueva situación.<sup>7</sup>

Aunque parezca reiterativo, es necesario nunca perder de vista que estos tres objetivos pueden favorecerse entre sí enseñando a los estudiantes a regular, analizar y supervisar conscientemente sus actividades de aprendizaje, en el momento en que planifican su acción, durante su ejecución y también durante su evaluación una vez finalizadas. Lo que se busca es el aprendizaje de habilidades con las cuales aprender contenidos, lo que conlleva a vincular el aprendizaje con distintas habilidades cognitivas. Éstas habilidades y sus procedimientos deben en sí emplearse o enseñarse en función de los contenidos de cada área curricular, en cada nivel educativo y tomando en cuenta que cada una puede emplearse en situaciones diversas con propósitos específicos y con la metodología adecuada. Es importante partir de los conocimientos y habilidades cognitivas de un alumno, para considerar que procedimiento debe utilizarse antes que otro, se debe aludir al

---

<sup>7</sup> MONEREO, *op. cit.*, p. 28.

hecho de que los procedimientos son como contenidos, es decir, como formas de conocimiento organizadas que guardan una relación de tipo epistemológico entre ellos, ejemplo: síntesis, elaboración de esquemas y construir mapas conceptuales. El proceso de enseñanza – aprendizaje de las estrategias está vinculado a cómo se enseña lo que se debe aprender por lo tanto, está relacionado con el tipo de actividad que el profesor plantee en el aula, los recursos, métodos y modo de exposición del tema, lenguaje, etcétera.

### Clasificación de las Estrategias de Aprendizaje.

Hasta el momento hemos reconocido a grandes rasgos lo que podemos entender por Estrategias de Aprendizaje sin embargo, debemos reconocer que éstas presentan características específicas de acuerdo con su utilidad y con el propósito que persiguen de esta manera, no todas las estrategias servirán para los mismos propósitos ni tendrán la efectividad requerida para todos los casos. Por consiguiente, existen algunas maneras de clasificarlas, por ejemplo pueden clasificarse en función de qué tan generales o específicas son, del dominio del conocimiento al que se aplican, del tipo de aprendizaje que favorecen, de su finalidad, del tipo de técnicas particulares que conjuntan, etc. Con base en el propósito que se persigue a partir de la propuesta, se retoma una clasificación que está organizada según el tipo de proceso cognitivo y finalidad perseguidos (Pozo, 1990).

Proceso	Tipo de estrategia	Finalidad u objetivo	Técnica o habilidad
Aprendizaje memorístico	Recirculación de la información	Repaso simple	* Repetición simple y acumulativa
		Apoyo al repaso (seleccionar)	* Subrayar * Destacar * Copiar

Aprendizaje significativo	Elaboración	Procesamiento simple	* Palabra clave * Rimas * Imágenes mentales * Parafraseo
		Procesamiento complejo	* Elaboración de inferencias * Resumir * Analogías * Elaboración conceptual
	Organización	Clasificación de la información	* Uso de categorías
		Jerarquización y organización de la información	* Redes semánticas * Mapas conceptuales * Uso de estructuras textuales
Recuerdo	Recuperación	Evocación de la información	* Seguir pistas * Búsqueda directa

DÍAZ, B Frida y HERNÁNDEZ, Gerardo (2000) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, México, Mc Graw Hill, p. 119.

Las *estrategias de recirculación* de la información se consideran las más comunes utilizadas por cualquier aprendiz, éstas son de carácter superficial y son utilizadas para conseguir un aprendizaje al pie de la letra, son útiles cuando los materiales son de escasa significatividad lógica. Las *estrategias de elaboración* suponen básicamente integrar y relacionar la nueva información que ha de aprenderse con los contenidos previos pertinentes, este tipo de estrategias permiten un tratamiento más sofisticado de la información porque atiende de manera básica a su significado y no aspectos superficiales. Las *estrategias de organización* de la información permiten hacer una reorganización constructiva de la información que ha de aprenderse, mediante su uso es posible organizar, agrupar o clasificar la información con la intención de lograr una representación correcta, tienen una mayor implicación cognitiva (y afectiva) del aprendiz y permite una mayor retención. Las *estrategias de recuperación* de la información permiten optimizar la búsqueda de la información que se ha almacenado en la memoria a

largo plazo.<sup>8</sup> El docente puede realizar acciones para promover y optimizar las estrategias de aprendizaje en sus alumnos, recordemos que él desempeña un papel de mediador entre las estrategias – herramientas que desea enseñar y los alumnos que las van a aprender. Algunas de las estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los alumnos, al ser introducidas como apoyo en textos académicos así como en la dinámica de la enseñanza ocurrida en clase, se presentan en la siguiente tabla.

Objetivos	Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Generación de expectativas apropiadas en los alumnos
Resumen	Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.
Organizador previo	Información de un tipo introductoria y contextual. Es elaborado con un nivel superior de abstracción, generalidad e inclusividad que la información que se aprenderá. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
Ilustraciones	Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, etcétera).
Analogías	Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).
Preguntas intercaladas	Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
Pistas tipográficas y discursivas	Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/u organizar elementos relevantes del contenido por aprender.
Mapas conceptuales y redes semánticas	Representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, preposiciones y explicaciones).
Uso de estructuras textuales	Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo.

DÍAZ, B Frida y HERNÁNDEZ, Gerardo (2000) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, México, Mc Graw Hill, p. 71.

<sup>8</sup> DÍAZ, *op. cit.*, p. 120.

## Estrategias de Aprendizaje y Enseñanza sugeridas para el trabajo en el aula

### Estrategia 1. *Aprendizaje cooperativo y proceso de enseñanza*<sup>9</sup>

Propósito principal: promover el trabajo en grupos de aprendizaje cooperativo.

Propósito específico: a partir del trabajo en grupos de aprendizaje cooperativo, contribuir a mejorar el rendimiento académico de los alumnos y las relaciones socioafectivas como el respeto, la solidaridad y el autoestima.

Contenidos: el alumno no aprende en solitario, sino por el contrario en relación con los otros por lo tanto, el aprendizaje es una construcción de saberes de una cultura. En el ámbito escolar la comunicación, el contacto interpersonal con los docentes y los compañeros brindan la posibilidad de enriquecer el conocimiento, cumplir las expectativas y desarrollarse como persona. De manera contradictoria la institución educativa enfatiza un aprendizaje individualista y competitivo, lo que produce actitudes poco solidarias y de cooperación entre los alumnos. No todo grupo de trabajo es un grupo de aprendizaje cooperativo; por lo tanto, se han propuesto 18 pasos que permiten al docente estructurar el proceso de enseñanza con base en situaciones de aprendizaje cooperativo.

1. Especificar objetivos de enseñanza.
2. Decidir el tamaño del grupo.
3. Asignar estudiantes a los grupos.
4. Acondicionar el aula.
5. Planear los materiales de enseñanza para promover la interdependencia.
6. Asignar los roles para asegurar la interdependencia.
7. Explicar la tarea académica.
8. Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
9. Estructurar la valoración individual.

---

<sup>9</sup> DÍAZ, *op. cit.*, p. 64.

10. Estructurar la cooperación intergrupo.
11. Explicar los criterios de éxito.
12. Especificar las conductas deseadas.
13. Monitorear la conducta de los estudiantes.
14. Proporcionar asistencia en relación con la tarea.
15. Intervenir para enseñar habilidades de colaboración.
16. Proporcionar un cierre a la lección.
17. Evaluar la calidad y cantidad del aprendizaje de los alumnos.
18. Valorar el buen funcionamiento del grupo.

Actividades: Técnica del rompecabezas (*Jigsaw*), de Aronson y colaboradores.

Se forman equipos de seis estudiantes, que trabajan con un material académico que ha sido dividido en tantas secciones como miembros del grupo, de manera que cada uno se encargue de estudiar su parte (el material para trabajar con los alumnos tendrá que ser previamente elegido por el profesor y preparado para la clase). Posteriormente, los miembros de los diversos equipos que han estudiado lo mismo se reúnen en “grupos de expertos” para discutir sus secciones y después regresan a su grupo original para compartir y enseñar su sección respectiva a sus compañeros. La única manera que tienen de aprender las otras secciones es aprendiendo de los demás y debe afianzarse la responsabilidad individual y grupal.

Evaluación: algunas sugerencias para la evaluación del trabajo en grupos cooperativos pudieran ser: media de las puntuaciones individuales de los miembros del grupo, totalizar las puntuaciones individuales de los miembros del grupo, la puntuación grupal como único producto, seleccionar al azar el trabajo o documento de uno de los miembros del grupo y puntuarlo, puntuación individual más un bono grupal, bonos basados en la puntuación más baja, puntuación individual más media grupal, todos los integrantes reciben la puntuación del miembro que puntuó más bajo y media de las puntuaciones académicas más una puntuación en desempeño de habilidades de colaboración.

## Estrategia 2. *Aprendizaje cooperativo y proceso de enseñanza*<sup>10</sup>

Propósito principal: promover el trabajo en grupos de aprendizaje cooperativo.

Propósito específico: a partir del trabajo en grupos de aprendizaje cooperativo, contribuir a mejorar el rendimiento académico de los alumnos y las relaciones socioafectivas como el respeto, la solidaridad y el autoestima.

Contenidos: el alumno no aprende en solitario, sino por el contrario en relación con los otros por lo tanto, el aprendizaje es una construcción de saberes de una cultura. En el ámbito escolar la comunicación el contacto interpersonal con los docentes y los compañeros brindan la posibilidad de enriquecer el conocimiento, cumplir las expectativas y desarrollarse como persona. De manera contradictoria la institución educativa enfatiza un aprendizaje individualista y competitivo, lo que produce actitudes poco solidarias y de cooperación entre los alumnos.

Actividades: Investigación en grupo (Group investigation) de Sharan, Sharan y colaboradores.

Es un plan de organización general de la clase en la que los estudiantes trabajan en grupos pequeños (dos a seis integrantes) que utilizan aspectos como la investigación cooperativa, discusiones grupales, planificación de proyectos. Después de escoger temas de una unidad que debe ser estudiada por toda la clase, cada grupo convierte esos temas en tareas individuales y lleva a cabo las actividades necesarias para preparar el informe grupal, donde cada grupo comunica a la clase sus hallazgos. Los pasos para trabajar esta técnica son:

- a) Selección del tópico.
- b) Planeación cooperativa de metas, tareas y procedimientos.
- c) Implementación: despliegue de una variedad de habilidades y actividades; monitoreo del profesor.

---

<sup>10</sup> *Ibid.*, p. 65.

- d) Análisis y síntesis de lo trabajado y del proceso seguido.
- e) Presentación del producto final.
- f) Evaluación.

Evaluación: algunas sugerencias para la evaluación del trabajo en grupos cooperativos pudieran ser: media de las puntuaciones individuales de los miembros del grupo, totalizar las puntuaciones individuales de los miembros del grupo, la puntuación grupal como único producto, seleccionar al azar el trabajo o documento de uno de los miembros del grupo y puntuarlo, puntuación individual más un bono grupal, bonos basados en la puntuación más baja, puntuación individual más media grupal, todos los integrantes reciben la puntuación del miembro que puntuó más bajo y media de las puntuaciones académicas más una puntuación en desempeño de habilidades de colaboración.

### *Estrategia 3. Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos<sup>11</sup>*

Propósito principal: que el alumno adquiera estrategias para la promoción del aprendizaje significativo.

Propósito específico: que el alumno adquiera estrategias para organizar la información que ha de aprender, facilitando el recuerdo y la comprensión de la información relevante del contenido, a partir de la elaboración de “resúmenes” del material que habrá de aprender.

Contenidos: la utilización de este tipo de estrategias permite dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se aprenderá al representarla en forma gráfica o escrita, además proporciona una adecuada organización de la información, mejora su significatividad lógica, y en consecuencia, hace más probable el aprendizaje significativo de los alumnos. Mayer (1984) lo define como:

---

<sup>11</sup> *Ibid.*, p. 84.

construcción de “conexiones internas”; éstas estrategias pueden emplearse en los distintos momentos de la enseñanza. Podemos incluir en ellas a las de representación visoespacial, como mapas o redes semánticas, y a las de representación lingüística, como resúmenes o cuadros sinópticos. Una práctica muy difundida en todos los niveles educativos es el empleo de resúmenes, los cuales son una versión breve del contenido donde se enfatizan los puntos sobresalientes de la información.

Actividades: como estrategia de enseñanza, el resumen será elaborado por el profesor, para luego proporcionárselo al estudiante. Para elaborar un resumen se hace una selección y condensación de los contenidos clave del material de estudio, donde debe omitirse la información trivial y de importancia secundaria. Un buen resumen debe comunicar las ideas de manera explícita, precisa y ágil. Puede incluirse antes de la presentación del texto o de una lección, o puede hacerse al final, aunque también puede irse construyendo en forma acumulativa. Algunas recomendaciones para el diseño de resúmenes pueden ser:

- a) Diseñar resúmenes cuando el material que habrá de aprenderse sea extenso y contenga información con diferentes niveles de importancia; es decir, cuando pueda diferenciarse claramente la información principal de la de tipo secundario y de datos triviales o redundantes.
- b) En el caso contrario, cuando el material de por sí ya viene condensado, o casi está conformado por información clave, más que elaborar un resumen, puede convenir darle una mejor organización al contenido, empleando medios gráficos para ofrecer al estudiante, por ejemplo, un diagrama o un mapa conceptual con los contenidos importantes.
- c) Debe tenerse especial cuidado con el vocabulario y la redacción al elaborarlo (debe poseer significatividad lógica).
- d) Al redactar un resumen se recomienda seguir las macrorreglas propuestas por varios autores (Brown y Day, 1993, Kintsch y van Dijk, 1978), las cuales

eliminan la información trivial e innecesaria y condensan e integran la información valiosa y relevante.

Evaluación: al ser una estrategia que se utiliza como apoyo para el trabajo con un texto dentro del aula, la evaluación puede enfocarse en considerar el grado de comprensión que el alumno logra del texto a partir del cual fue elaborado el resumen; por lo tanto, en este proceso las preguntas y la lluvia de ideas son fundamentales; también, es necesario ofrecer un texto adicional para que el alumno elabore un resumen, proporcionar las instrucciones o pasos recomendados para llevarlo a cabo, considerando también que cada uno de los alumnos tendrá su manera particular de elaborar un resumen, y detectar de que manera lo lleva a cabo, si en él incluye las ideas principales y los contenidos significativos y relevantes del mismo.

*Estrategia 4. Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos<sup>12</sup>*

Propósito principal: que el alumno adquiera estrategias para la promoción del aprendizaje significativo.

Propósito específico: que el alumno adquiera estrategias para organizar la información que ha de aprender, realizando una codificación visual y semántica de conceptos, proposiciones y explicaciones. Asimismo contextualizar las relaciones entre conceptos y proposiciones, a partir de la utilización de “mapas conceptuales o redes semánticas”.

Contenidos: la utilización de este tipo de estrategias permite dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se aprenderá al representarla en forma gráfica o escrita, además proporciona una adecuada organización a la información, mejora su significatividad lógica, y en consecuencia, hace más

---

<sup>12</sup> *Ibid.*, p. 96.

probable el aprendizaje significativo de los alumnos. Mayer (1984) lo define como: construcción de “conexiones internas”; éstas estrategias pueden emplearse en los distintos momentos de la enseñanza. Podemos incluir en ellas a las de representación visoespacial, como mapas o redes semánticas y a las de representación lingüística, como resúmenes o cuadros sinópticos.

Los mapas conceptuales y las redes semánticas son representaciones gráficas de segmentos de la información o conocimiento conceptual. Por medio de éstas técnicas podemos representar temáticas de una disciplina científica, programas curriculares, explorar el conocimiento almacenado en la memoria de un profesor o alumno y hasta realizar procesos de negociación de significados en la situación de enseñanza. Como estrategia de enseñanza le sirve al docente para representar al alumno el significado conceptual de los contenidos curriculares que éste aprenderá, está aprendiendo o ya ha aprendido; así el docente, puede utilizarlas según lo requiera.

Actividades: en términos gráficos, para construir un mapa conceptual los conceptos son representados por círculos llamados nodos y las palabras de enlace se expresan a través de líneas (relaciones de jerarquía) o flechas (relaciones de cualquier otro tipo) rotuladas. Algunas sugerencias para la elaboración de mapas y redes conceptuales, que no son recetas sino pueden ser valiosas para su confección, son:

- a) Haga una lista – inventario de los conceptos involucrados.
- b) Clasifíquelos por niveles de abstracción e inclusividad (al menos dos niveles), esto le permitirá establecer las relaciones de supra, co o subordinación existentes entre los conceptos.
- c) Identifique el concepto nuclear. Si es de mayor abstracción que los otros, ubíquelo en la parte superior del mapa, si no lo es, destáquelo con un color especial cuando lo elabore.

- d) A partir de la clasificación hecha, construya un primer mapa conceptual. No olvide que el mapa debe estar organizado jerárquicamente.
- e) Reelabore el mapa cuando menos una vez más: el volver a intentarlo permite identificar nuevas relaciones no previstas entre los conceptos implicados.
- f) Todos los enlaces utilizados en el mapa deberán estar rotulados.
- g) Acompañe la presentación o uso del mapa con una explicación.

Evaluación: al igual que la estrategia anterior, ésta se utiliza como apoyo para el trabajo en el aula ya sea de un texto o contenidos de diversa índole, la evaluación puede enfocarse en considerar el grado de comprensión que el alumno logra del mapa conceptual que se le proporciona, de igual manera las preguntas y la lluvia de ideas son fundamentales; asimismo, es necesario ofrecer un texto o contenidos adicionales para que el alumno elabore un mapa conceptual con ayuda del profesor quien debe proporcionar las instrucciones o pasos recomendados para llevarlo a cabo, considerando también que cada uno de los alumnos tendrá su manera particular de elaborar un mapa y detectar de que manera lo lleva a cabo, si en él incluye los conceptos, las jerarquías y las relaciones adecuadas y/o necesarias entre ellos. Resulta importante conocer la explicación que el alumno proporciona para el mapa conceptual que elaboró y si ésta es clara, sencilla y de fácil comprensión.

Estrategia 5. *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*<sup>13</sup>

Propósito principal: que el alumno adquiriera estrategias para la promoción del aprendizaje significativo.

Propósito específico: potenciar en el alumno enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información que ha de aprender, haciendo más

---

<sup>13</sup> *Ibid.*, p. 86.

accesible y familiar el contenido así como, elaborar una visión global y contextual del mismo, a partir de las estrategias denominadas “organizadores previos”.

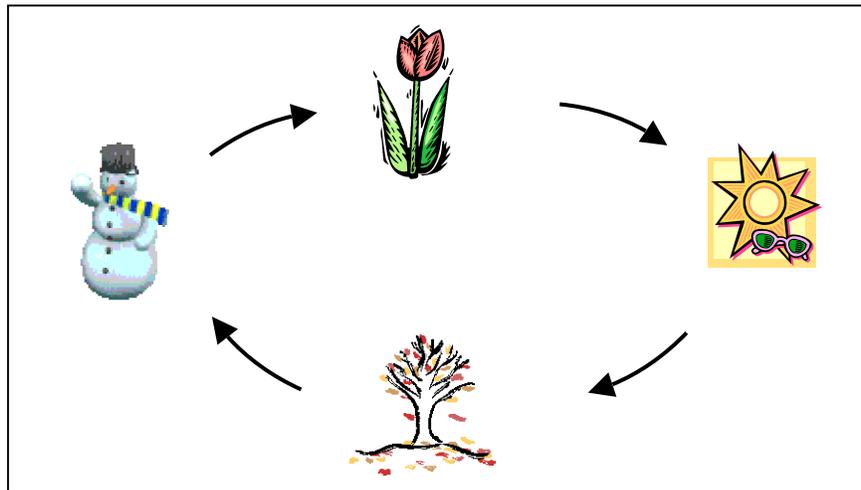
Contenidos: este tipo de estrategias son aquellas destinadas a crear o potenciar enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva que ha de aprenderse, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados. De acuerdo con Mayer (1984), a este proceso de integración entre lo “previo” y lo “nuevo” se le denomina: construcción de “construcciones externas”. Se recomienda utilizar tales estrategias antes o durante la instrucción para lograr mejores resultados en el aprendizaje. Las estrategias típicas de enlace entre lo nuevo y lo previo son las de inspiración ausubeliana: los organizadores previos (comparativos y expositivos) y las analogías.

Un organizador previo es un material introductorio compuesto por un conjunto de conceptos y proposiciones de mayor nivel de inclusión y generalidad de la información nueva que los alumnos deben aprender. Su función principal consiste en proponer un contexto ideacional que permita tender un puente entre lo que el sujeto ya conoce y lo que necesita conocer para aprender significativamente los nuevos contenidos curriculares (Ausubel, 1976; García Madruga, 1990; Hartley y Davies, 1976). De acuerdo con Mayer (1982), el contexto ideacional creado por la introducción o la movilización de conceptos inclusores relevantes, debe estar acompañado con la utilización activa por parte del alumno, para lograr una adecuada asimilación de la nueva información con la ya existente. Los organizadores previos se elaboran en forma de pasajes o textos en prosa, aunque son posibles otros formatos como los organizadores visuales en forma de mapas, gráficas o redes de conceptos y diagramas para ilustrar sus relaciones existentes.

Actividades: a continuación se presenta un ejemplo de un organizador previo para el texto “Ciclo del agua en la naturaleza”.

### Ciclos de la naturaleza

Habrás observado que en la naturaleza existen fenómenos que se repiten en el mismo orden. Por ejemplo, fíjate lo que pasa con las estaciones del año: siempre se presentan en el mismo orden formando un ciclo. Siempre encontrarás que al terminar la primavera seguirá el verano y al terminar éste, el otoño y después el invierno y nuevamente llegará la primavera. Se pueden encontrar muchos ciclos en la naturaleza.



Como recomendaciones para elaborar organizadores previos tenemos (Díaz Barriga y Lule, 1978; Díaz Barriga, 1989):

- a) No elaborar el organizador previo como una introducción general o un resumen.
- b) No confundir el hecho de que el organizador previo es más inclusivo y general que el texto, con la suposición de que, por ello, será más difícil de leer y comprender. Por el contrario, el organizador debe formularse con información y vocabulario familiares para los aprendices.
- c) No haga organizadores demasiado extensos y difíciles de tal manera que el alumno los perciba como una carga excesiva y decida “saltarlos” o les preste escasa atención.

- d) Es conveniente elaborar un organizador previo para cada núcleo o unidad específica del material de aprendizaje, para que posea la pertinencia deseable.
- e) Al desarrollar organizadores para los alumnos de poca edad o con un nivel académico bajo, cuando el texto es muy complejo, es más conveniente emplear externamente apoyos empírico – concretos (como ilustraciones, representaciones gráficas de los conceptos, mapas, redes, etc.) que presentar un simple pasaje en prosa.
- f) No se elaboren organizadores previos para materiales de aprendizaje que ya contienen una introducción o información de contexto bien secuenciada o elaborada.
- g) Tampoco deben emplearse los organizadores cuando se aprenderán datos o hechos desorganizados o sin una vinculación clara entre sí.

Evaluación: al igual que la estrategia anterior, ésta se utiliza como apoyo para el trabajo en el aula ya sea de un texto o contenidos de diversa índole, la evaluación se relaciona primeramente con el “organizador previo”; es decir, si éste fue elaborado correctamente, si quedó claro para los alumnos o si fue de utilidad para los propósitos perseguidos por el profesor, de esta manera él también se estará autoevaluando y podrá llevar a cabo un aprendizaje sobre su metodología y realizar, si así se requiere, las modificaciones necesarias para la elaboración posterior de otros apoyos en este caso de “organizadores previos”. En un segundo momento, la manera de evaluar a los alumnos se identifica como un “todo”, pues una vez terminada la tarea específica planteada por el profesor, lo que tendrá que evaluar será el grado de comprensión que lograron los alumnos de manera general en relación con el tema, las actividades, los contenidos, etcétera.

Estrategia 6. *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*<sup>14</sup>

Propósito principal: que el alumno adquiriera estrategias para la promoción del aprendizaje significativo.

Propósito específico: potenciar en el alumno enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información que ha de aprender, comprendiendo la información abstracta y trasladando lo aprendido a otros ámbitos, a partir del uso de “analogías”.

Contenidos: este tipo de estrategias son aquellas destinadas a crear o potenciar enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva que ha de aprenderse, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados. De acuerdo con Mayer (1984), a este proceso de integración entre lo “previo” y lo “nuevo” se le denomina: construcción de “construcciones externas”. Se recomienda utilizar tales estrategias antes o durante la instrucción para lograr mejores resultados en el aprendizaje. Las estrategias típicas de enlace entre lo nuevo y lo previo son las de inspiración ausubeliana: los organizadores previos (comparativos y expositivos) y las analogías.

El empleo de una analogía es muy popular y frecuente, cada nueva experiencia tendemos a relacionarla a un conjunto de experiencias análogas que nos ayudan a comprenderla. Una analogía es una proposición que indica que una cosa o evento es semejante a otro (Curtis y Reigeluth, 1984). Una analogía se manifiesta cuando: dos o más cosas son similares en algún aspecto, suponiendo que entre ellos hay otros factores comunes, cuando una persona extrae una conclusión acerca de un factor desconocido sobre la base de su parecido con algo que le es familiar. De acuerdo con Curtis y Reigeluth una analogía se compone generalmente de cuatro elementos los cuales son:

---

<sup>14</sup> *Ibid.*, p. 91.

- a) El tópico o contenido que el alumno debe aprender, por lo general, abstracto y complejo.
- b) El vehículo que es el contenido familiar y concreto para el alumno, con el que establecerá la analogía.
- c) El conector, que une al tópico y vehículo: “es similar a”, “se parece a”, “puede ser comparado con”, etcétera.
- d) La explicación de la relación analógica, donde además se aclaran los límites de ella.

Las funciones de las analogías son:

- a) Incrementan la efectividad de la comunicación.
- b) Proporcionan experiencias concretas o directas que preparan al alumno para experiencias abstractas y complejas.
- c) Favorecer el aprendizaje significativo a través de la familiarización y concretización de la información.
- d) Mejorar la comprensión de contenidos complejos y abstractos.

Actividades: esta estrategia de enseñanza se puede emplear cuando la información que se ha de aprender, se presta para relacionarla con conocimientos aprendidos anteriormente. Pueden presentarse analogías en formato verbal, pero también se usan formatos combinados pictóricos – verbales, donde la analogía es reforzada con ilustraciones. Ciertas analogías son empleadas por los docentes, entre ellas algunos ejemplos son: la comparación del esqueleto humano con el armazón de un edificio; el cerebro con una computadora; la replicación del DNA con una cremallera; el científico con un detective; el flujo sanguíneo con el funcionamiento de una tubería; el ojo humano con una cámara fotográfica; el sistema nervioso humano con un sistema de comunicación; la célula biológica con una fábrica, etcétera.

### Ejemplo de una analogía

La estructura y funciones de nuestras células pueden ser comparados con una fábrica. El proceso de manufactura puede ser equiparado con el proceso de vida que se realiza en la fábrica. Los productos finales son los componentes que forman las múltiples partes de la célula... la oficina principal y el departamento de planeación de nuestra célula – fábrica es el núcleo. El núcleo es el centro de control de la célula: supervisa todo lo que llega a ella...

Evaluación: al igual que la estrategia anterior, ésta se utiliza como apoyo para el trabajo en el aula ya sea de un texto o contenidos de diversa índole, la evaluación se relaciona primeramente con la “analogía”; es decir, si ésta fue elaborada correctamente, si quedó clara para los alumnos o si fue de utilidad para los propósitos perseguidos por el profesor, de esta manera él también se estará autoevaluando y podrá llevar a cabo un aprendizaje sobre su metodología y realizar, si así se requiere, las modificaciones necesarias para la elaboración posterior de otros apoyos en este caso de “analogías”. En un segundo momento, la manera de evaluar a los alumnos se identifica como un “todo”, pues una vez terminada la tarea específica planteada por el profesor, lo que tendrá que evaluar será el grado de comprensión que lograron los alumnos de manera general en relación con el tema, las actividades, los contenidos, etcétera.

# **Conclusiones**

## Conclusiones

La producción de un trabajo de tesis surge a la par y a partir de las diversas experiencias que ocurren en el tiempo en que ésta se elabora; se trata de una producción intelectual, que se concreta a través de los diferentes capítulos que la componen, la investigación, la indagación bibliográfica, el trabajo de campo, etcétera. La investigación en sí tiene su razón de ser y se apoya en los objetivos generales y particulares que se persiguen; no obstante, se apoya con un elemento fundamental, la realidad inmediata, que es un referente obligado que permite el vínculo entre el objeto y el sujeto de estudio y dentro de éste último se mezclan varios en un sólo, que refieren a las relaciones que éste establece con los agentes con los cuales comparte su propia realidad, de manera concreta, el espacio educativo. Con base en el análisis de la Práctica, fue posible distinguir algunas de las dificultades que se viven dentro del espacio educativo en que se llevó a cabo el trabajo de campo: la Escuela Secundaria Diurna Edmundo O' Gorman.

A partir de las categorías de análisis, se observa que dos de ellas se relacionan directamente con el contexto escolar y otra principalmente con la familia; respecto de esta última, debemos considerar que existen aspectos que la escuela no puede solucionar o intervenir en ellos porque competen exclusivamente a la familia; por ejemplo el divorcio o la desintegración familiar, sin dejar de reconocer que estos problemas afectan a los alumnos y que ya ha sido ampliamente identificado el papel tan importante que juega y representa la familia en el adolescente, la escuela sólo puede, y debe ser, un apoyo para ellos. De manera general, de acuerdo con el contexto vigente, podemos decir que la familia, y por ende los miembros que la componen, atraviesa por una situación compleja en la cual fluctúan una gran cantidad de factores de tipo social, económico, cultural y político, que poco a poco han ido mermando las relaciones familiares. Uno de los hechos que sobresalió de manera reiterada fue la falta de tiempo y atención de los padres hacia sus hijos; sin embargo, la situación tan difícil que vivimos actualmente en el país conlleva en ocasiones a centrar la atención en satisfacer las necesidades

básicas como ropa, calzado y alimentos, que en el propio conocimiento y reconocimiento de las personas que conforman nuestras familias; por lo tanto, aunque en ocasiones se acepte que el tiempo brindado no es el adecuado, no existe otra opción.

En relación con las categorías que competen al contexto escolar, sí está en manos de la escuela promover acciones relacionadas con el aprendizaje de los alumnos, se identificó que una gran cantidad de ellos no lograron concluir satisfactoriamente la Educación Secundaria, lo que los coloca en Rezago Educativo, por situaciones como bajo aprovechamiento escolar y reprobación derivados de la falta de habilidad para expresar sus ideas, falta de habilidad para el razonamiento de problemas, falta de hábitos de estudio, carencia de estrategias de aprendizaje y generalmente han aprendido una serie de hábitos que no necesariamente estimulan la capacidad de razonamiento ni el pensamiento crítico. La imposibilidad de concluir con la Educación Secundaria involucra situaciones heterogéneas, afecta la imagen que el adolescente tiene de sí mismo y las expectativas que tiene sobre su futuro (como el continuar con sus estudios), afecta también la representación que los padres de familia generan de sus hijos y las propias expectativas de los padres, entre otros. Se ha reconocido que el Rezago Educativo efectivamente traspasa el terreno meramente educativo, pues se vuelve un problema multifactorial. En este sentido, se logró la identificación del mismo como un problema real, que se encuentra presente no sólo en las regiones más golpeadas del país, es un problema que se vive desde diferentes condiciones en casi todos los sectores de la población, es cierto que obedece a causas distintas y específicas pero no por ello deja de representar una situación difícil y angustiante para todos aquellos sujetos que lo viven.

Continuando con el contexto escolar, podemos observar que los profesores se han habituado a una forma de “enseñar” con la cual ya no están obteniendo los resultados que esperan, se han creado algunos vicios que en ocasiones resultan difíciles de romper, sobre todo aquellos relacionados con los contenidos y la

metodología dentro del salón de clases; por lo cual, se vuelve indispensable que los docentes reafirmen el compromiso hacia su labor y busquen nuevas alternativas que les permitan alcanzar los propósitos que se proponen. Resulta pertinente señalar que no se plantea de ninguna manera, que todo lo que se observó durante la Práctica es incorrecto o inadecuado no obstante, sí se pueden reconocer algunos elementos que están faltando principalmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La educación formal es una actividad muy difusa y ardua, a la que muchas personas se dedican pero en algunos casos sin tener una idea muy clara de lo que tratan de hacer, lo que indudablemente conlleva a la posibilidad constante de fracasar en el intento sin lograr los resultados esperados. Así pues, entre los profesores debe existir una intención de avanzar en el tratamiento de los contenidos, con miras en lograr un verdadero ejercicio de compromiso por desarrollar en los estudiantes actitudes que les permitan establecer una opinión crítica y una mayor autonomía personal. Por lo tanto, no debe dejar de insistirse en una constante actualización docente y en asumir una actitud de apertura a nuevos conocimientos, entender que no existe conocimiento que no este exento de errores.

Al llevar a cabo el análisis, se observa también que existe falta de comunicación, en general, entre algunos de los miembros de la comunidad educativa. En este punto la labor del orientador resulta fundamental, pues si consideramos que desde su actividad profesional puede llevar a cabo la detección oportuna, y el seguimiento posterior, de algunas de las principales dificultades que viven los alumnos o en general que vive la institución como tal, con apoyo de los propios docentes, los directivos e incluso si existe la posibilidad con ayuda de la familia, puede tender un puente en donde todos los involucrados en el proceso educativo, de manera directa o indirecta, fortalezcan el trabajo en equipo y por ende, se logre un impacto en la promoción de la comunicación dentro del contexto escolar. Cabe señalar que se requiere conocer y analizar lo que piensan los involucrados, poniendo énfasis en los alumnos, sobre los medios y fines que

persiguen y sobre lo que resulta más significativo de su experiencia, para comprender e interpretar sus opiniones, intereses y representaciones.

Siguiendo con Orientación Educativa, es importante reconocer que los problemas de la práctica orientadora son complejos, porque compleja es la realidad en donde se mueven los actores en los espacios escolares y cotidianos, de manera que para interpretar un problema, se requiere comprender que éste se encuentra inmerso en tramas diversas que lo vuelven complicado. Así pues, le corresponde a la Orientación Educativa además del desarrollo de sus propios programas, coordinar las acciones necesarias tratando de integrar a la comunidad educativa y coordinar acciones conjuntas en función de su propia labor orientadora y en función, sobre todo, de la escuela.

Es precisamente a partir de Orientación que se elaboró la Propuesta como alternativa en el apoyo dentro del contexto escolar, y de manera particular, dentro del aula. Considerando las principales causas que colocaron a los alumnos en Rezago Educativo (señaladas anteriormente), es que se plantea que el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje resultan adecuadas y benéficas en varios sentidos. En primer lugar, permite entablar una mayor comunicación, pues incluso se pudieran trabajar de manera interdisciplinaria y lograr una mayor coordinación sobre las actividades que se llevarían a cabo con los alumnos; además, permitiría una mayor comunicación con Orientación Educativa. En un segundo momento, si tomamos en cuenta que las orientadoras del plantel cuentan con la disposición para promover estrategias que ayuden a los alumnos (y se llevan a cabo, pero tal vez no de la manera más adecuada), pueden promover un tipo de trabajo que contemple beneficios a largo plazo en el alumno respecto de su aprendizaje y no sólo superar las calificaciones, pues la función del orientador en torno de la problemática de reprobación escolar, por ejemplo, es fundamental y específica, ya que debe ser lo suficientemente hábil para detectar oportunamente la probabilidad de incidencias e intervenir con las herramientas o estrategias adecuadas, tanto

para el docente como para el alumno, apoyándose en general en todas las personas que son parte de la comunidad educativa.

Como podemos observar, el estudio y análisis de un espacio educativo es complejo y requiere tomar en cuenta todos los elementos que lo componen, dejando de lado la idea mecanicista de que los problemas se originan por una sola causa y producirán un solo efecto. Considerando que el Rezago Educativo es un problema nacional, que incluye en él escenarios distintos y concretos, requiere de igual manera acciones concretas, urgentes y necesarias. Es cierto que el problema no puede superarse de un día para otro, tal vez ni siquiera en los años inmediatos; sin embargo, éste argumento no debe ser tomado como pretexto considerando que la realidad es tal como se presenta y no puede ser transformada, por el contrario el tiempo es el principal factor a vencer, pues con el paso de los años, el problema ha ido en aumento; aunque se han llevado a cabo programas compensatorios no han sido suficientes. En este sentido, resulta fundamental que todos los que nos encontramos inmersos en el ámbito educativo, reflexionemos constantemente acerca de nuestra práctica, con el objeto de encontrar mejores formas de actuación independientemente del nivel educativo y ejercicio profesional que realicemos, reconociendo que nuestro trabajo tendrá repercusiones a corto o largo plazo, en beneficio y como parte de un todo: la educación de nuestro país.

# **Bibliografía**

- AGUIRRE, B Ángel (1994) *Psicología de la adolescencia*, Colombia, Editorial Alfaomega Marcombo.
- ÁLVAREZ, G J Juan Luis (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa, Fundamentos y metodología*, México, Editorial Paidós.
- ÁLVAREZ, R Víctor (1994) *Orientación Educativa y acción orientadora*, Madrid, Editorial EOS.
- “Análisis del papel estratégico de la Delegación en el contexto de la Ciudad, la Metrópoli y la Región del Centro del País”, elaborado en el 2002 por el PUEC.
- ANZALDÚA, A Raúl, RAMÍREZ, G Beatriz (2003) *Formación y Tendencias Educativas*, México, Universidad Autónoma Metropolitana - Azcapotzalco, Segunda edición.
- BAÑOS, R Benito (2005) *La Familia*, México, Universidad Abierta, Página electrónica: [www.universidadabierta.edu.mx](http://www.universidadabierta.edu.mx)
- BOHOSLAVSKY, Rodolfo (1984) *Orientación Vocacional. La estrategia clínica*, Buenos Aires, Ediciones Nueva visión.
- CABRERA, H Edgar (1992) *Psicología Actual*, México, Editorial Mundo.
- Código Civil para el Distrito Federal, México D.F., Editorial Porrúa, 59ª edición.
- COLEMAN, J C (1994) *Psicología de la adolescencia*, México, Editorial Morata.

- COLL, C et. al. (1990) *Desarrollo Psicológico y educación II. Psicología de la Educación*. En: Antología de Diseño Curricular y praxis docente, México, Secretaría de Educación Pública.
- Comunicado de prensa 025/04, México, 14 de mayo de 2004. Página electrónica: <http://www.conapo.gob.mx/prensa/2004/25boletin2004.htm>
- Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) “*Logros de los programas compensatorios hasta 1998*”, Página electrónica de CONAFE: [www.conafe.edu.mx/log.html](http://www.conafe.edu.mx/log.html)
- Consejo Nacional de Población (CONAPO) (2001) *Índices de marginación*, Primera edición: diciembre de 2001, México.
- CONTRERAS, José, “En 2004 el INEA sólo atendió al 3.7% de los 35 millones de mexicanos con rezago educativo”, *Periódico Crónica*, México, Lunes 7 de Marzo de 2005.
- CRUZ de Jesús, Raúl, “Imposible abatir Rezago Educativo en sólo 10 años”, *Periódico Crónica*, México, Martes 22 de Febrero de 2005.
- DATZ, Leda (1983) *Funciones de la familia en Curso de teoría de la dinámica familiar*, México, CEUTES – UNAM.
- DATZ, Leda (1983) *Teoría general de sistemas*, México, CEUTES – UNAM.
- DE SANDOVAL, Dolores (1984) *El mexicano: Psicodinámica de sus relaciones familiares*, México, Editorial Villacaña.
- DEL PINO, C Carlos (Comp.) (2002) *El odio*, España, Editorial Ensayo Tusquets.

- DELORS, Jacques (1997) *La educación encierra un tesoro*, México, UNESCO.
- “Diagnóstico. El Rezago social y educativo”, *Periódico Reforma*, México, 14 de Abril de 2004.
- DÍAZ, B Frida (1993) *El aprendizaje significativo desde una perspectiva constructivista*, Revista Educar, Octubre – Diciembre.
- DÍAZ, B Frida y HERNÁNDEZ, Gerardo (2000) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, México, Mc Graw Hill.
- Diccionario Digital de las Ciencias de la Educación (2003) México, Editorial Santillana.
- DULANTO, G Enrique, *Tema 27 Desarrollo afectivo*, S/f.
- DULANTO, G Enrique, *Tema 20 La adolescencia como etapa existencial*, s/f.
- DULANTO, G Enrique, *Tema 21 Desarrollo psicosocial normal*, s/f.
- DULANTO, G Enrique, *Tema 31 Familia y Adolescencia*, s/f.
- Gobierno del Distrito Federal, 16 de Diciembre de 2003, Administración Pública del Distrito Federal. Página electrónica: [www.coyoacan.df.gpb.mx](http://www.coyoacan.df.gpb.mx)
- HERNÁNDEZ, R Gerardo (2001) *Paradigmas en Psicología de la Educación*, México, Editorial Paidós Educador.
- IMAZ, G Carlos (1996) *¿Y el costo de la ignorancia?*, México.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Página electrónica: <http://www.inegi.gob.mx>
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).

- ISAÍAS, L Manuel, *Tema 22 Desarrollo psicosexual*, S/f.
- LÓPEZ, R Adriana (2001) *El perfil sociodemográfico de los hogares en México 1976-1997*, México, Consejo Nacional de Población (CONAPO), Primera edición.
- LUTTE, Gérard (1991) *Liberar la adolescencia La psicología de los jóvenes de hoy*, Barcelona, Editorial Herder.
- MARINO, M Martha, *Tema 25 Desarrollo Intelectual*, S/f.
- MEULY, R René (2001) *Caminos de la orientación. Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*, México, UPN.
- MONEREO, Carles (coord.) (1998) *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*, España, Secretaría de Educación Pública, Biblioteca del Normalista.
- MUÑOZ, I Carlos (1999) *Origen y consecuencias de las desigualdades educativas. Investigaciones realizadas en América Latina sobre el problema*, México, Fondo de Cultura Económica, 3era reimpresión.
- MUÑOZ, R Bernardo *et. al.* (1987) *Marco teórico de la práctica de la Orientación Educativa en el Colegio de Bachilleres*, México, Colegio de Bachilleres.
- Observatorio Ciudadano de la Educación, *Comunicado número 44. El Rezago Educativo*. Noviembre de 2000.

Página electrónica: [www.observatorio.org/comunicados/comn044.htm](http://www.observatorio.org/comunicados/comn044.htm)

- ORNELAS, Carlos (1995) *El sistema educativo mexicano. La transición de fin de siglo*, México, Fondo de Cultura Económica.
- OSIPOW, Samuel (1990) *Teorías sobre la elección de carreras*, México, Editorial Trillas.
- Primer Congreso de Educación Pública de la Ciudad de México, “*Bases de un sistema incluyente*”.
- *Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Coyoacán 2004*, 11 de Abril de 2005. Página electrónica:  
[www.coyoacan.df.gob.mx/des\\_delega/des\\_delegacional.doc](http://www.coyoacan.df.gob.mx/des_delega/des_delegacional.doc)
- Revista Electrónica Rompan Filas, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Página electrónica:  
<http://serpiente.dgsca.unam.mx/rompan/28/rf282m2.html>
- RIVERO, José (1999) *Educación y exclusión en América Latina*, Madrid – Buenos Aires, Niño y Dávila editores.
- RODRÍGUEZ, P Elizabeth, *Desarrollo de la personalidad. s/f.*
- ROJANO, F Marco Antonio, *Consideraciones con relación al Proyecto Escolar y a la escuela de calidad*, México, s/f
- SÁNCHEZ, A Jorge (1980) *Familia y Sociedad*, México, Editorial Joaquín Mórtiz.
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (2002) *¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para su diagnóstico*, México, Cuarta reimpresión.

- Dirección General de Educación Secundaria (1992) *Guía Programática de Orientación Educativa*, México, Secretaría de Educación Pública (SEP).
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (2002) *El proyecto escolar, Una estrategia para transformar nuestra escuela*, México, Cuarta reimpresión.
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (2003) *El Proyecto Escolar una suma de acuerdos y esfuerzos*, México.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). Página electrónica:  
<http://www.sep.gob.mx>
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (1993) *Plan y Programas de estudio de Secundaria*, México.
- SUÁREZ, D Reinaldo (2002) *La Educación. Teorías Educativas*, México, Editorial Trillas, Segunda Edición.
- WADGYMAR, O Arturo (2000) *Política económica de México 1982 – 2000. El Fracaso Neoliberal*, México, Editorial Nuestro Tiempo.
- WOODS, Peter (1998) *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*, México, Editorial Paidós.
- ZARZAR, C Carlos (1982) *Conducta y Aprendizaje. Una aproximación teórica*, México, CISE – UNAM.