



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS EDUCATIVOS
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 081**

**“LA GESTIÓN ESCOLAR Y SU IMPACTO EN LA RESOLUCIÓN
DE PROBLEMAS DE DISCIPLINA.”**

**PROPUESTA DE INNOVACIÓN DE
GESTIÓN ESCOLAR QUE PRESENTA**

UBER GRANADOS LORENZANA.

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN.**

CHIHUAHUA, CHIH., AGOSTO DEL 2005.

ÍNDICE.

INTRODUCCIÓN.....	6
-------------------	---

CAPÍTULO I

CONDICIÓN SITUACIONAL DE LA ESCUELA PRIMARIA ABRAHAM GONZÁLEZ

A. Conociendo el perfil de la escuela.....	9
B. Relación existente entre el contexto y la escuela.....	15
C. Bases Teóricas.....	21
1. Rol del maestro.....	23
2. Papel del alumno en el aula.....	27
3. Función directiva.....	28
4. Rol de los padres de familia.....	31

CAPÍTULO II

PROBLEMÁTICA PLANTEADA PARA SOLVENTAR EL TRABAJO INSTITUCIONAL

A. Planteando el problema.....	34
B. Justificación.....	39
C. Propósitos.....	40

CAPÍTULO III

PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL DEL TRABAJO COLECTIVO.

A. Alternativa de solución.....	42
B. Plan de trabajo escolar.....	48

C. Desarrollo de las estrategias.....	50
---------------------------------------	----

CAPÍTULO IV

PUNTOS DE PARTIDA PARA LA SOLUCIÓN

A. Descripción y análisis de resultados obtenidos.....	62
B. Conceptualización de categorías.....	83
C. Generalización de los resultados.....	93

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE INNOVACIÓN.....	97
------------------------------	----

CONCLUSIONES.....	106
-------------------	-----

BIBLIOGRAFÍA.....	110
-------------------	-----

APÉNDICES.....	113
----------------	-----

INTRODUCCIÓN.

La propuesta de gestión escolar que se menciona en el presente trabajo se realizó basándose en una investigación acción que se fue integrando a través de resultados e indagaciones manifestadas en la escuela primaria Abraham González ubicada en la comunidad de Anáhuac, Chih.

Se describe el proceso de desarrollo efectuado para el estudio de un problema específico que se generó constantemente en la institución educativa afectando de manera significativa el proceso de aprendizaje de los alumnos y el desempeño de los docentes por lo que el trabajo se titula la gestión escolar y su impacto en la organización de estrategias con docentes para resolver problemas por la falta de disciplina en la escuela Abraham González 2186.

En los capítulos se destaca el procedimiento llevado para la construcción de una propuesta, misma que puede servir como punto de partida para otras nuevas que contribuyan a mejorar y renovar las diferentes escuelas en las que se presente esta problemática.

En el capítulo uno se abordan las formas y los factores que influyen en la elección del problema de disciplina, se analiza el perfil de la escuela y la secuencia que se llevó a cabo para detectar la problemática así como la importancia y uso de la observación y el diario de campo para incidir o actuar.

Se maneja un panorama de las posibles causas de cómo fue y cual era la función de los recursos humanos que integran el triángulo educativo. Se estudia este trabajo en tres ámbitos, el áulico, la organización escolar y los padres de familia. Se describe brevemente el contexto y la relación que éste tiene con la escuela, las características de la comunidad en que se encuentra ubicada así como los fundamentos teóricos que sustentan la investigación acción, la metodología y el rol de los involucrados en la educación.

En el segundo capítulo se plantea el problema generado por la falta de disciplina, los propósitos y justificaciones para sacarlo adelante. En el siguiente, se plantea una alternativa de solución, se trabaja bajo la investigación acción participativa como metodología para transformar la práctica educativa y las formas de abordar la problemática. Así como el uso del paradigma crítico dialéctico pues la investigación es participativa y colaborativa, ya que se maneja un ir y venir para llegar a solucionar problemas en conjunto.

Se enuncia una idea innovadora y cómo el proyecto de gestión escolar influye en la práctica para que exista transformación en los docentes y alumnos. Se describe el plan de trabajo a seguir así como los objetivos a lograr en el proceso de la investigación, se enuncia el desarrollo de las estrategias: triángulo mágico de la educación; conferencia, analizando la realidad; el colegiado, una necesidad del trabajo en conjunto; la normativa como guía en la labor docente; la balanza del saber y la estabilidad escolar; vigilar es tarea de

todos; el tren de la guardia y plan de clase, eficiencia en el docente. Mismas que se describen para dar solución a la problemática de disciplina escrita anteriormente.

En el capítulo cuarto se hace una descripción y análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de las estrategias así como la conceptualización de las categorías resultantes que sirvieron para la construcción de una propuesta de innovación en el ámbito de la gestión escolar que se describe posteriormente en el siguiente capítulo.

En este capítulo se dan sugerencias para docentes y directivos principalmente para utilizar este trabajo en un problema de disciplina parecido o igual al que se maneja en el contenido de este texto, es factible de investigación para que se tenga un punto de partida para confirmar, reafirmar o acrecentar lo escrito en este documento.

CAPÍTULO I

CONDICIÓN SITUACIONAL DE LA ESCUELA PRIMARIA ABRAHAM GONZÁLEZ.

A. Conociendo el perfil de la escuela.

El diagnóstico pedagógico se elaboró gracias al análisis, interpretación y definición de situaciones educativas que se dan día a día en nuestra práctica docente en donde la observación es un factor importante para visualizar los problemas o situaciones que existen en los alumnos, maestros, grupos y en la institución educativa.

Al registrar hechos, situaciones o cosas que no son percibidas a simple vista por el docente y al analizarlas se detectan aspectos o problemas que de una u otra forma afectan el proceso de enseñanza aprendizaje y la relación dirección – maestro – alumno - padre de familia, estos registros del diario de campo sirven para detectar la falla fundamental y más significativa que existe en la institución educativa, ayudan a valorar y a descubrir las formas y metodología que se está usando en la práctica docente, la relación existente entre el maestro y alumno así como la del director de la escuela, y la influencia que tiene en el colectivo y la forma de guiar la institución.

Un instrumento de gran utilidad para detectar la problemática existente en

la escuela y las aulas resultó ser el diario de campo y la observación participante pues mediante ellos se descubren y registran experiencias de los alumnos, padres y maestros pertenecientes a la escuela primaria estatal Abraham González No. 2186 con clave 08EPR0079A ubicada en las calles Industria y Tercera No. 102 perteneciente a la zona 93.

El perfil de la escuela se fue elaborando gracias a la participación de todos los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje (alumnos, maestros y padres de familia.) El perfil se dio paso a paso mediante el diagnóstico pues es la herramienta que el docente usa para seguir una investigación, es importante en este proceso conocer los síntomas seleccionarlos y darles una validez para así analizarlos y clasificar los problemas que impiden en mayor o menor medida llegar a los objetivos de superación y mejoramiento de la práctica docente.

Primeramente se identificó la situación o problema mediante una serie de manifestaciones observadas en los alumnos por medio de experiencias, saberes y expresiones de padres y maestros, así como informaciones sacadas del diario de campo, posteriormente se elaboró un plan a seguir en el que se justificó el qué, cuándo y dónde ocurre la situación a investigar.

La problemática significativa de la práctica docente involucra investigar el contexto, los saberes, la teoría y la práctica real para recoger la información,

procesarla y llegar a un diagnóstico participativo y significativo.

Los problemas generales extraídos del diario de campo y la observación se clasificaron en tres ámbitos o apartados para su mejor análisis, dichos ámbitos facilitan la detección del problema para su mejor comprensión y abarcan los aspectos generales del centro escolar. Los ámbitos se definen a continuación de la siguiente manera: El aula, Organización escolar y Padres de familia.

En los síntomas encontrados en el trabajo docente y formas de enseñanza se destaca el desinterés de los alumnos, la inasistencia, la impuntualidad, niños heridos o golpeados, indisciplina, incomprensión al leer, la falta de comprensión de las fracciones, los exámenes no acordes, la falta de dominio en las operaciones básicas, el incumplimiento de planeaciones y la falta de atención de los alumnos, vocabulario inadecuado y vulgar por parte de los niños, falta de trabajo del maestro, salidas constantes del maestro del salón.

La encuesta aplicada al personal docente fue contestada por el 68% del total de maestros, en sus respuestas manejan que el ambiente es bueno y laboran con gusto, para el niño este aspecto es un factor determinante en todo lugar para el aprovechamiento académico, deportivo e integral de la población escolar, favoreciendo así las normas de conducta.

En las encuestas realizadas se da más importancia a ciertos contenidos por

la facilidad para enseñarlo o entenderlo, por lo tanto, en los contenidos en donde no hay mucha motivación, el grupo se indisciplina y no le toma la debida importancia a los aprendizajes que el niño adquiere.

En la institución se ejerce una autoridad en la que se depende de los superiores pues existen lineamientos ya establecidos, considerados legítimos, que no se pueden cambiar, hay jerarquías y reglas que los compañeros docentes no quieren acatar creando conflictos que afectan la educación de los alumnos.

Tanto el director como el docente y cada uno de los integrantes de la institución escolar deben tomar su rol dentro de la enseñanza y dedicar el tiempo real al grupo, planear con conciencia y elaborar material acorde para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más efectivo mejorando así la disciplina en el grupo.

En cuanto al receso de clases los educandos lo prefieren por la diversión y el juego pero se quejan de las peleas, falta de juegos tubulares, entrada y salida de alumnos de la escuela, falta de material deportivo y falta de guardias.

En la organización y funcionamiento de la escuela resalta la indisciplina, la impuntualidad, los niños golpeados, la falta de trabajo en el equipo de maestros, la normatividad, los pleitos de los niños, la falta de limpieza de la

escuela, el abandono momentáneo de los maestros a su labor educativa, la falta de interés a reuniones extraclase, el papel en la organización académica del director así como la participación de los padres de familia.

La escuela organiza cotidianamente actividades monótonas tomando en cuenta el colegiado, actividades que el docente realiza o propone por normatividad sin tomar en cuenta el beneficio que trae, lo plasma únicamente en el papel y se archiva, nunca se llevan a cabo totalmente las comisiones o acuerdos.

La función directiva en la escuela esta encaminada más al aspecto administrativo que al académico, el trabajo es mucho, la escuela cuenta con un total de 21 integrantes de los cuales 13 son docentes frente a grupo, el resto cubre funciones de educación física, artes plásticas, trabajadores manuales, aula de medios y el director.

La preparación académica del equipo de trabajo varía quedando integrada de la siguiente manera; cinco son egresados de la UPN, tres docentes son de la normal básica, otro tanto igual al anterior son licenciados graduados de la normal del estado, la escolaridad de los dos intendentes es de secundaria incompleta, en el plantel escolar trabajan dos licenciados en educación física, se cuenta también con tres maestros estudiantes de UPN para obtener la licenciatura en educación, uno con normal superior en el área

de C. Sociales, un interino que terminó su bachillerato, estudiando actualmente en la normal superior y el maestro de apoyo que no concluyó la Universidad Pedagógica Nacional únicamente cursó el primer semestre pero que lleva un nivel alto en la carrera magisterial.

Considero que el nivel académico de los docentes es bueno pero falta empeño, dedicación y entrega al trabajo que a cada integrante de la institución corresponde dentro del centro escolar.

En la relación con los padres de familia, existe mucho desinterés, no hay decisión en ellos, existe temor a participar, la falta de asistencia a reuniones y la deserción escolar por la emigración así como los problemas familiares. De acuerdo a la opinión de los padres la mayoría apoya a sus hijos en las tareas escolares, estas son muy importantes para ellos, muy pocas veces utilizan el castigo y los tratan mal, mediante la observación se puede apreciar la falta de comunicación, ya que al preguntarles a los niños; manejan que algunos si les ayudan, otros son cuidados por sus tíos, abuelos, hermanos, etc. Por la necesidad que tienen los padres de trabajar. Los parientes cercanos no les ponen atención pues son los más inquietos e indisciplinados en el aula, en su vestimenta y útiles escolares se nota la falta de atención.

Para el padre de familia es de suma importancia enseñar o fomentar los valores, considera que si un niño se porta bien en la escuela lo hará en la

comunidad. Para ellos, las formas de enseñar y las normas de conducta y aprendizaje han cambiado, en la mayoría de los casos no saben como llegar a explicar o tratar a sus hijos pues esperan que comprendan y entiendan todo lo de la escuela para que se defiendan en la vida.

Hacen hincapié en la desatención de ciertos aspectos como las salidas temprano, el incumplimiento de guardias, la división de maestros, el trabajo extraclase en equipo, etc. Que de cierto modo ocasionan descontrol y problemas de disciplina.

Basándose en esta clasificación, el aspecto que se presentó con mayor frecuencia y al contrarrestarlo se da solución a los demás problemas es la disciplina, misma que debe estar enfocada a lograr los propósitos educativos de la escuela y a mejorar los problemas de aprendizaje de los niños.

B. Relación existente entre el contexto y la escuela.

La comunidad en la cual se encuentra ubicada la escuela cuenta con varias instituciones educativas que van desde el preescolar hasta el bachillerato, actualmente prestan sus servicios tres kinder ubicados en las diferentes colonias de la comunidad, el kinder que lleva por nombre Anáhuac, es de reciente creación y se encuentra localizado a unas cuantas cuerdas de la escuela primaria Abraham González.

La mayoría de los niños que ingresan a este plantel egresan del jardín de niños antes mencionado. Existen cinco primarias en la comunidad de las cuales cuatro pertenecen al subsistema federal y una al estatal. Existen dos secundarias en funcionamiento la secundaria técnica No. 27 y la Dr. Belisario Domínguez, la mayoría de los alumnos egresados de la escuela primaria estatal Abraham González ingresan a estas instituciones, una mínima parte no ingresa a la secundaria. La educación de más rango en la comunidad se ubica en las dos preparatorias, la Benito Juárez y el Colegio de Bachilleres. Se cuenta también con una plaza comunitaria en la que se imparte educación para adultos de primaria y secundaria, cuenta con servicio a la comunidad en general de Internet. A las escuelas primarias lo ayudan un equipo de docentes, trabajadores sociales, psicólogos entre otros que forman el equipo de USAER y auxilian a las escuelas con los niños que tienen necesidades educativas especiales de cualquier tipo.

Se cuenta con una biblioteca la cual carece de mucha bibliografía para los estudiantes en los diferentes niveles educativos, esta biblioteca se construyó gracias al gran apoyo que tenemos de los presidentes seccionales que han sido electos por la población en los últimos 12 años.

Anáhuac cuenta con un parque recreativo que únicamente se abre los domingos en los meses de marzo a septiembre, la mayoría de los juegos que éste tiene son para los niños, los jóvenes por lo general salen a dar la vuelta a

la calle principal denominada Ejido, ingiriendo en su mayoría bebidas embriagantes para su diversión el sábado y el domingo, no hay otra distracción, los campos de béisbol y fútbol se encuentran en una zona privada de la comunidad ya que pertenecen a Pondercel y no es fácil que cualquier persona haga uso de ellos. Algunos de los alumnos egresados de nuestro plantel, a su corta edad participan en este tipo de acciones ingiriendo bebidas embriagantes y fumando, situación que afecta física, emocional y mentalmente al individuo y por consiguiente a la comunidad ya que han ocurrido sucesos desastrosos que han llevado a la muerte a personas inocentes.

En el aspecto comercial se puede encontrar de todo, hay zapaterías, diferentes mercerías, tiendas de ropa y artículos para el hogar, farmacias, puestos de comida, restaurantes, hoteles entre otros, todo ello en una mínima parte, existen alrededor de seis cantinas y siete expendios todos ellos localizados por las calles principales por donde la mayoría de la gente circula.

En esta comunidad se cuenta con un patrimonio histórico de gran importancia como lo es la hacienda de Bustillos que actualmente pertenece a un particular, su acceso es difícil, en ella encontramos muebles antiguos, fotografías, construcciones de la antigüedad que ya la población la estaba destruyendo. Esta Hacienda se construyó alrededor del siglo XIX, fue sitio de reunión de algunos héroes de la Revolución.

Se cuenta con medios de transporte terrestre y calles pavimentadas por la

que circulan diferentes tipos de automóviles incluyendo el tren y un camión urbano, en la actualidad se cuenta con veinticinco Kms de carreteras, caminos de terrecería que son usados por la gente del campo para trasladarse al seccional ó al municipio de Cuauhtémoc.

Los medios de comunicación que en la actualidad existen en la comunidad son el teléfono, correo, Internet, el radio en la que se escuchan las estaciones de la cabecera municipal y algunas de la capital del estado. La televisión es la que más influencia tiene en nuestra comunidad y sobre todo en nuestros alumnos, contamos con alrededor de cinco canales Azteca 6 y 7, el canal 9 de las estrellas, uno de Discovery Chanel que a veces lo cambian por un canal deportivo y el que más influencia tiene es el Cinemax en la que se exhiben películas de día y noche de todo tipo en estos programas se ve mucha violencia, delincuencia, pandillerismo, pornografía, engaños, etc. Son pocos los programas culturales. Esto influye en la disciplina de nuestros alumnos y el docente no cuenta con los elementos suficientes para hacer frente a esta problemática.

En el aspecto de salud cuenta con una clínica del IMSS, un S.S.A., cinco doctores particulares, una dentista, un médico que atiende el ISSSTE y otro Pensiones Civiles del Estado. Los alumnos de la escuela Abraham González son atendidos en el centro de salud que incluso apoya a la escuela con seguro escolar para los niños y niñas, medicamentos, vacunas y todo lo

necesario para que los alumnos tengan una buena salud.

La escuela se encuentra ubicada en la comunidad de Anáhuac, tiene una antigüedad de cuarenta y cinco años aproximadamente, se edificó gracias al esfuerzo realizado por maestros, padres de familia y autoridades seccionales, municipales en coordinación con el gobierno del estado; Anáhuac es una sección de la cabecera municipal de Cuauhtémoc y se localiza al sureste del municipio. Este seccional está integrada por dieciocho localidades, de las cuales diecisiete son rurales, los principales núcleos de la población, comercio e industria se encuentran en Anáhuac, los ejidos forman una parte importante para el desarrollo pues son los productores primarios de semilla, maíz y frijol que la mayoría de los alumnos consumen en su dieta alimenticia.

Una pequeña comunidad y de gran importancia es la del ejido Tres Lagunitas, vienen alumnos a la escuela que viajan todos los días para estudiar en esta institución recorriendo alrededor de quince kilómetros. En general, la mayoría de los alumnos tienen sus viviendas cerca de la escuela, en las colonias el Pedregal, los Hoyos, y una mínima parte viene de Cuauhtémoc y de las orillas del poblado, en Anáhuac se encuentran el más importante centro de trabajo industrial denominado Copamex, que es una industria papelera que exporta papel de calidad a diferentes países y principalmente a Estados Unidos de América. Es una de las más grandes de México.

Todos los alumnos de la escuela Abraham González No. 2186 cuentan con los servicios indispensables como el agua, luz, drenaje y electricidad, las casas son de adobe con techo de lámina en su mayoría.

En este ciclo escolar la escuela cuenta con un total de 296 alumnos de los cuales ciento sesenta son hombres y ciento treinta y seis mujeres, la plantilla de maestros está conformada por trece docentes, un director, dos profesores de educación física, uno de aula de medios, una de artes plásticas, uno de apoyo y dos trabajadores manuales.

Los niños provienen de un nivel socioeconómico medio en su mayoría, por lo general trabajan el padre y la madre para poder sostener a la familia, sus empleos varían en la institución hay tutores obreros, agricultores, jornaleros, comerciantes, emigrantes. Una mínima parte esta preparado profesionalmente con alguna carrera, el nivel académico de la mayoría de los padres es de secundaria, existe también un número considerable de madres solteras carecientes de apoyos económicos.

En la escuela, el total de alumnos cuenta con padre y madre, por lo general él es quien trabaja, el sueldo quincenal que se percibe en una generalidad va de \$ 500.00 a \$ 3,000.00 por lo tanto el nivel socioeconómico es medio. La escolaridad de los padres es de secundaria. Sus casas son de adobe y techo de lámina, tiene mas de tres a cuatro cuartos en donde existen

familias de hasta cinco integrantes.

A pesar del gran avance de la comunidad la población ha bajado notablemente por la falta de trabajo y la emigración que existe a otras ciudades y al extranjero.

C. Bases teóricas.

Para el desarrollo de esta temática primeramente se aborda el concepto de disciplina entendida ésta como “una enseñanza o educación en lo moral, respeto por normas y reglas que rigen a un grupo de personas en un lugar determinado, no es una imposición de autoridad; la disciplina no implica seguir o practicar reglas rigurosas pero tampoco significa hacer sin ninguna dirección lo que el niño quiera”.¹ Las reglas dentro de la escuela crean un ambiente propicio para que el aprendizaje sea mejor y más efectivo; en el grupo y en la escuela no es necesario practicar rigurosas reglas al pie de la letra, se deben tomar por acuerdos para que se logre una interacción mejor entre los niños y el maestro, las experiencias que se tengan juegan un papel importante y los niños ven claramente y mejor los beneficios en la organización colaborando así con más entusiasmo en el aprendizaje.

Modificar el estilo de enseñanza pensando en la actitud del niño dentro

¹ SEP. CONAFE. *Guía del Maestro Multigrado*, Complejo Editorial Mexicano S. A. de C.V. México D.F. (2000) P. 76

del salón ayuda a regular la disciplina y favorecer el desarrollo de los niños, tomando siempre en cuenta las etapas por las que pasa el alumno.

En toda metodología es de gran importancia motivar y despertar la curiosidad del niño para que las estrategias de enseñanza sean efectivas, la motivación es un componente especial de aprendizaje que se refiere a un impulso que se dirige a la consecución de un objetivo. Estos motivos pueden surgir del sujeto mismo o ser reforzados desde el exterior.

Para reforzar la motivación de los niños hay que tener en cuenta cinco principios importantes: 1°. Crear ambientes nuevos y variados en el aula. 2°. Brindar experiencias en las que los niños pueden controlar el ambiente. 3°. Propiciar ambientes que respondan a las acciones de los niños. 4°. Responder positivamente a las preguntas de los niños al mismo tiempo que se les alienta para que busquen sus propias soluciones. 5°. Recompensar a los niños con alabanzas, haciéndolos sentir competentes.²

Otro elemento de la metodología es la evaluación, aspecto importante de nuestra práctica docente que usamos comúnmente donde el maestro determina el número o calificación que es plasmada sin saber los problemas o dificultades que pueda tener el niño al momento de realizar su ejercicio de evaluación, “el niño es capaz de autoevaluarse, en este proceso reconoce por sí solo sus dificultades y logros, es de suma importancia promover la auto evaluación para que los alumnos se guíen hacia aprendizajes autónomos,

² SEP CONAFE. Opcit. P.84

establezcan compromisos con su proceso de aprendizaje, se motiven para conocer sus propios aprendizajes y la calidad de los productos obtenidos”.³

La planeación de clases juega día a día un papel de gran importancia para llevar de la mejor manera el proceso de enseñanza – aprendizaje, no se improvisan al momento las actividades o estrategias, por el contrario, se logra llevar una secuencia y un orden que ayuda al docente y al alumno a llevar de la mejor manera su trabajo académico evitando así la falta de motivación.

1. Rol del maestro.

Los alumnos son educados en gran medida por los docentes, ellos son los encargados de desempeñar las funciones relacionadas directamente con la enseñanza – aprendizaje de los niños, se encargan de fomentar la disciplina de los educandos en el interior de los salones, así como durante los trabajos que se realizan en el exterior. El maestro es un guía capaz de llevar a los niños a través de diferentes formas a adquirir conocimientos, actitudes y habilidades útiles para su vida futura.

Para lograr una buena disciplina en el salón de clases, el maestro debe estar dispuesto y preparado con material y planeación adecuada, ser imparcial, estimular a cada niño respetando sus diferencias, evitando interrupciones y distracciones, reprender en privado sin ridiculizar a ninguno, ser flexible, darle la importancia adecuada a cada caso y ser justo, escuchar las versiones

³ IBIDEM. P. 37

de cada individuo, no amenazar, entender a los alumnos, aceptar las ideas de los alumnos que permitan crecer conjuntamente en el grupo, conocer a los padres de familia, su modo de vida y la comunidad en que viven.⁴

El maestro juega un papel fundamental en la disciplina de los niños dentro del salón de clases, se debe conocer por separado a cada uno, ver y analizar diariamente que no todos aprenden al mismo tiempo ni con las mismas técnicas ni palabras, no son iguales, por lo tanto se les debe dar la confianza necesaria explicarles o llevarlos a que adquieran el conocimiento por la vía más factible para ellos sin desesperarnos ni ridiculizarlos para no afectarlos moralmente y ocasionar problemas de disciplina.

Si el docente favorece en el alumno las relaciones interpersonales y de comunicación con esmero y dedicación se puede llegar a la autodisciplina que según los Drs. Stoops y Dunworth es lo ideal en el grupo pero muy pocos alumnos de edad escolar tienen la madurez suficiente para no necesitar la ayuda y guía del maestro. “Los niños disciplinados dirigen sus intereses, esfuerzos y habilidades hacia un mejor rendimiento, por el contrario, los no disciplinados desperdician sus oportunidades individuales y hacen más difícil el aprendizaje a sus compañeros”.⁵

El docente trata de llevar a sus alumnos a adquirir los conocimientos por

⁴ FOLLETO. Reflexiones para el Maestro. *Disciplina en el salón de clases*. Drs. Stoops y Dunworth.

⁵ FOLLETO. *opcit*

si solos, funge como guía y auxiliar en todos los casos, en algunos de los grupos, el factor valor se está perdiendo ya que a los alumnos en ocasiones se les da mucha libertad y esa libertad se convierte en indisciplina que afecta al comportamiento del grupo, es importante permanecer en y con los alumnos en el aula para que verdaderamente sea guía.

Un aspecto que no debe pasar desapercibido es el que H. Wallón establece en su teoría de la personalidad, Él resalta el factor emocional y la socialización para un buen desarrollo del individuo; considera que el aspecto afectivo es el motor de los aprendizajes. Desafortunadamente para muchos maestros, este aspecto no es muy importante por lo que no se dan a la tarea de conocer más al niño como persona, únicamente lo tratan como un sujeto al que se le deben enseñar determinados contenidos creando en muchos casos problemas de aprendizaje y a su vez de conducta.

Un ejemplo muy palpable del aspecto afectivo es el de un niño con síndrome de Down, otros alumnos con discapacidad intelectual y niños desatendidos emocionalmente, entre otros, lo más importante para ellos no es el aprender sino el ser reconocidos por la comunidad escolar, tomando en cuenta tan solo que con una palmada o decirle que bien está, que trabajador, lo motiva lo suficiente para realizar todas las actividades que se le planteen proporcionando un mejor desempeño y mejores resultados.

Por ello es importante que como maestros tengamos un cambio de

actitud hacia los alumnos y tratar de ser más humanistas intentando entender a cada individuo en todos sus aspectos físicos, emocionales, motores, psicológicos, sociales, culturales entre otros para poder realmente darles lo que cada uno necesita.

El maestro debe propiciar el trabajo en equipo ya que es importante, es un método estructurado en el que los alumnos participan en conjunto y para formarlos, es importante tomar en cuenta que se deben incorporar alumnos de ambos sexos, y el equipo debe estar integrado por mas de tres y menos de seis individuos, además los niveles cognitivos deben de ser diferentes y el equipo debe rotar por lo menos cada mes cambiando los roles para fomentar la responsabilidad y participación grupal.

La ventaja de formar equipos radica y crea la oportunidad para que los niños analicen cuestiones problemáticas, compartan ideas y experiencias para obtener los mejores resultados, el trabajo en equipo favorece la adquisición de los contenidos escolares y aumenta el rendimiento escolar, en esta modalidad de trabajo el maestro guía y sabe el paso siguiente en el aula.⁶

Todo trabajo educativo que se da en el grupo repercute en la formación de valores por lo que hay que trabajarlos de manera continua para que sirva de

⁶ SEP CONAFE. *Guía del Maestro Multigrado*. Complejo Editorial Mexicano S.A. de C.V. México D.F. 2000 P.81

base en la toma de decisiones dentro y fuera del aula favoreciendo positivamente la disciplina escolar mejorando aprendizajes y aspectos sociales de la comunidad.

Los valores y actitudes no se enseñan con acciones ni técnicas, se adquieren de manera sutil y a menudo no intencionada, los docentes participan en una forma revalorizando su figura ya que el niño ve en el docente a una persona íntegra y lo toma como un ejemplo o modelo a seguir.

Fomentar la formación de valores posibilita y mejora la convivencia entre los individuos, contribuye en el desarrollo integral de la personalidad y mejora la disciplina dentro y fuera de la escuela, forma ciudadanos respetuosos de la diversidad cultural de la humanidad. Nos ayuda a no perder una de las misiones fundamentales de la educación que es formar ciudadanos capaces de analizar y comprender las diversas acciones y manifestaciones que el individuo tiene. La formación de valores se trabaja como contenido transversal cuando se plantean actividades que impliquen tomar decisiones y reflexionar sobre sus repercusiones en la comunidad, cuando se propicia el intercambio de ideas y se valora el sentido de la tolerancia para el entendimiento y la forma de tomar acuerdos.

2. Papel del alumno en el aula.

El alumno dentro del aula es un personaje crítico y verás de lo que

sucede a su alrededor, en este caso del trabajo de su maestro, si el docente no lleva una planeación ni actividades acordes a la temática, el individuo ocasiona problemas disciplinarios.

El alumno es el sujeto involucrado directamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la primaria, la organización de la escuela tiene que ver mucho, ya que de la interrelación maestro – alumno se logran los propósitos de la educación primaria. Cabe mencionar que las actitudes no solo se adquieren en la primaria sino también se obtienen a partir de los modelos de conducta de su entorno familiar, social y cultural.

Cuando los alumnos tienen claro qué se pide de ellos en diferentes tipos de actividades, autorregulan su comportamiento de acuerdo con la norma requerida por cada tarea. “El control de disciplina de un niño se da por el acomodamiento de las tareas u operaciones que él realiza. La buena disciplina es aquella que brota de la ordenación del trabajo escolar apoyado en contenidos y actividades atractivas”.⁷

3. Función directiva.

Todas las organizaciones tienen una misión o tarea que justifica su existencia, por lo tanto, si se quiere valorar el grado de funcionamiento de la organización, en este caso de la escuela es necesario tener un punto de

⁷ SEP. CONAFE. Opcit PP. 738 - 739

referencia y ver el papel del director pues es fundamental en el mejoramiento de la escuela para que ésta funcione, tiene que ser animador de maestros y padres de familia, debe ser el primero en actuar dentro de la institución, como menciona Silvia Schmelkes “el móvil fundamental del director más que de ningún otro miembro del personal, es satisfacer cada vez más las necesidades de los beneficiarios de la escuela”.⁸

Cabe destacar que el director no puede desligarse de la documentación administrativa, recursos humanos y financieros, tiempos extraclase, actividades culturales, deportivas, planeaciones y recursos materiales para que la escuela funcione de la mejor manera.

La dimensión administrativa refiere también a los vínculos y relaciones que la escuela tiene con la supervisión escolar, en sus funciones de enlace entre las normas y disposiciones de la autoridad administrativa y el funcionamiento cotidiano de la escuela.⁹

Estamos legislados por una ley, pertenecemos a ciertas normativas para que la educación dé resultados y formemos alumnos íntegros. Para mejorar la disciplina en la organización de la escuela se deben diseñar estrategias o actividades de interés para los educandos, determinar compromisos y competencias en las actividades planeadas, disponer de condiciones adecuadas, discutir grupalmente la forma en que se conseguirá el objetivo

⁸ SHMELKES, Silvia. *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. SEP. 1996 P. 66

⁹ PEC. *Escuelas de Calidad Módulo uno*. Auto evaluación inicial de la gestión de nuestra escuela. P. 15

estableciendo una organización para la actividad, motivar al grupo para que autorregule su participación y ponga en juego hábitos y aprendan formas de trabajo promoviendo actitudes de respeto y colaboración en el grupo. Es importante y necesario modificar el estilo de enseñanza, diseñar actividades colectivas tomando siempre en cuenta las etapas y procesos de desarrollo en las cuales se encuentra inmerso el niño. Sabemos que todo tema de actitud tiene que ver con la organización de la escuela y la clase. “Las actitudes se adquieren a partir de su ejercicio y de las interrelaciones entre el maestro y el alumno, también se obtiene a partir de los modelos de conducta de su entorno social, familiar y cultural”.¹⁰

Es necesario estar en contacto directo constantemente con los padres de familia y maestros para conocer o acercarnos más a los niños, fomentar hábitos y actitudes positivas durante todos los días en el ciclo escolar.

El Plan y programas de estudio es el documento que establece los lineamientos académicos para los seis grados de educación primaria “busca en uno de sus apartados que los niños se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes en la práctica de valores en su vida personal, en la relación con los demás y como un miembro activo de su comunidad”.¹¹

¹⁰ SEP. *Plan y Programas de estudio*. Fernández editores, México D.F. Julio (1993). PP. 13

¹¹ SEP. *Como conocer nuestra escuela*. Elementos para el Diagnóstico. México D.F. Marzo 2000. P. 17

En todo proceso educativo, a través de la historia y los propósitos nos rigen dentro de la escuela, existen formas que siguen los docentes para propiciar el aprendizaje en los niños, estas metodologías influyen de manera determinante en el maestro para que lleve con éxito o fracaso la enseñanza, ocasionando así una disciplina inadecuada.

Los problemas se dan por varios factores que los docentes toman en cuenta, siendo aspectos que para el alumno causan desinterés y los contenidos a desarrollar adquieren un grado de dificultad superior a la que el grupo puede resolver, otro factor importante son las propuestas metodológicas cuando son inadecuadas, la falta de material, tiempo o el estilo de enseñanza del maestro, además las normas educativas son consideradas también como factor que pueden ocasionar problemas en la disciplina¹².

4. Rol de los padres de familia.

El hogar es fundamental para proporcionar experiencias, hábitos y actitudes al niño, es aquí donde hay más influencia moral en el alumno. Para que la disciplina sea efectiva, los métodos deben crear en el niño una actitud saludable hacia ella y hacia los adultos que ejercen la autoridad.

En este sentido, “El castigo físico no es efectivo pues se convierte en ira o coraje, el regaño sin justificación afecta la relación padre, hijo. El medio más efectivo para disciplinar al niño consiste en hacerle sentir los resultados

¹² *La Indisciplina en zonas de riesgo*. Art. De INTERNET. Recuperado el 22 de octubre del 2002. En <http://www.capitannemo.com.ar/laindisciplinaenzonasderies.htm>

naturales de sus actos”.¹³Comúnmente este tipo de castigo es el que usan los padres aun en la actualidad, no toman en cuenta los procesos ni pensamientos o razones que el niño tiene.

Según Diane E Papaila, en su libro *Psicología del desarrollo* menciona que para los padres la disciplina es una forma de enseñanza que pretende ayudar a los niños a formar un carácter, autocontrol y comportamiento moral. La forma de disciplina que tiene los padres es inductiva e incluye el razonamiento, hace pensar a los niños con comparaciones. Esta forma de impartir disciplina se extiende más cuando un niño aumenta más su conciencia cognitiva.¹⁴

Esta definición de disciplina es lo más acertado que un padre debiera tener en su conciencia para que su hijo verdaderamente crezca integralmente, la realidad es que los padres aún utilizan métodos como el castigo físico para corregir la disciplina que afecta la relación y la comunicación entre ellos. Un padre debe tener comunicación abierta y cierta tolerancia para poder establecer reglas compartidas y ver la enseñanza como un reto no como un castigo.

El aprender a respetar y cumplir reglas hace que el niño diferencie lo que es correcto o incorrecto, por lo tanto, el padre debe ser efectivo y claro, darle un tiempo a su hijo para analizar conjuntamente la importancia de los reglamentos para llegar a acuerdos y ambos adquieran la confianza necesaria hacia el maestro y aproveche mejor lo que se está aprendiendo.

¹³ SÁNCHEZ, Hidalgo Efraín. *Psicología Educativa*. 9º Edición. Editorial Universitaria (1979). Barcelona Esp. PP.321 - 323

¹⁴ PAPALIA, Diane E. *Psicología del Desarrollo*. Cap. 13. Desarrollo Social y la Personalidad en la Niñez. Editorial McGraw – Hill. Interamericana S.A. 7º Edición. 1998. P. 493

Los padres deben tener comunicación amplia con sus hijos, es importante ver la disciplina como enseñanza y no como un castigo. El aprender a seguir reglas hace que el niño diferencie lo que es correcto e incorrecto, los padres y el niño en comunicación deben colaborar juntos en poner o decidir los premios y consecuencias al acatar o romper una norma establecida.

Un padre debe ser afectivo con su hijo y establecer reglas claras explicando el porqué son importantes y dar su punto de vista de uno y otro para llegar a un acuerdo. Se debe confiar en el niño, no golpearlo, ser un modelo, ser flexibles, llevar las consecuencias a cabo inmediatamente con justicia.¹⁵

¹⁵ *La Disciplina ACPA Información para la familia No. 43.* Artículo de INTERNET.
Recuperado el 8 de octubre del 2002 en [http:// www.aacap.org/publications/apntsfam/fff43.htm](http://www.aacap.org/publications/apntsfam/fff43.htm)

CAPÍTULO II.

PROBLEMÁTICA PLANTEADA PARA SOLVENTAR EL TRABAJO INSTITUCIONAL.

A. Planteando el problema.

Durante el tiempo que dura el niño en la escuela para culminar su educación primaria debe adquirir diversos conocimientos, desarrollar capacidades y habilidades tanto intelectuales como sociales para que sea capaz de resolver problemas que en la vida cotidiana se le presenten, una de esas capacidades es que el niño y la niña aprendan a cumplir reglas pues gracias a ellas se crea un ambiente propicio para que el aprendizaje sea mejor y más significativo logrando en el alumno más satisfacciones personales y sociales.

El plan y programas de primaria y el artículo tercero de la constitución establecen desarrollar en los niños las habilidades básicas del aprendizaje como son los conocimientos, capacidades, actitudes y valores necesarios para que las personas sobrevivan y mejoren su calidad de vida y sigan aprendiendo mediante las herramientas de lectura, escritura, expresión oral, cálculo y solución de problemas a través de los conocimientos teóricos y práctica de los valores y actitudes que el docente imparte.¹⁶

A lo largo del ciclo escolar se presentan una serie de contenidos, algunos

¹⁶ TORRES, Rosa María. *Qué y cómo aprender*. Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares. Complejo Editorial Mexicano S. A. de C. V. México D. F. Enero 1998. PP. 48-49

con mucha carga que el docente sigue; por la gran cantidad y el poco tiempo efectivo de clases, el trabajo académico lo realiza de una forma rápida sin tomar en cuenta el proceso y el ritmo de aprendizaje del niño conduciéndolo casi siempre a lo convencional y formal sin haber construido previamente el conocimiento, basándose en este aspecto se ocasionan situaciones de conducta no deseada pues los niños por su capacidad intelectual o edad cronológica no entienden el contenido que se está analizando.

En todo centro educativo existen diferencias conductuales, de aprendizaje, sociales y económicas entre todos los involucrados que ocasionan dificultades dentro y fuera del aula y la institución. El trabajo académico y conductual en grupos que están formados por individuos con problemas, capacidades, aptitudes y recursos diferentes influyen en la disciplina para que esta sea buena o mala en el contexto escolar.

El problema de indisciplina en los alumnos de la escuela, específicamente en los grupos de segundo a sexto grado es probablemente ocasionado desde el hogar o quizás por la metodología que se está usando ya que como docentes no conocemos a fondo los programas de las diferentes asignaturas que proponen el plan y programa de educación primaria, impartimos los contenidos someramente para salir del problema.

Al no conocer la metodología que se requiere para cierta asignatura no

se usa el material concreto, no se manipulan los objetos, por lo tanto el niño no interioriza ni hace suyo el conocimiento, por el contrario presenta una disciplina no adecuada que en el lugar de ayudar entorpece el trabajo de todo el grupo.

La falta de motivación de los alumnos, constantes interrupciones del grupo así como las reuniones de padres en horario escolar son factores que afectan el control de disciplina pues al sacar a los niños del grupo en los patios se distraen y regresan sin motivación ni ganas de trabajar.

El tiempo efectivo de clases es importante ya que al pasarse el límite del receso escolar o al salir los maestros del salón en horario de clase, los alumnos empiezan a ocasionar problemas en los patios y en las aulas como son pleitos, peleas, palabras antisonantes, niños golpeados, empujones, falta de atención, no se respetan turnos, se aprovechan los más grandes de los más chicos, tiran agua, destruyen el edificio, incluso agresiones físicas y verbales a algunos maestros, entre otros, que ocasionan problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje en la escuela y en los grupos.

El poco interés que como docentes tenemos a estar frente al grupo y la planeación sin fundamento y hecha con rapidez sin analizar los libros, ficheros y demás materiales para el maestro y el alumno es factor decisivo para que exista una disciplina dentro del grupo.

Con la indisciplina, no se logra la participación de los niños en las

actividades, faltan mucho, les falta interés; en algunos niños con este tipo de problemas no hay figura paterna ya que hay muchos niños, hijos de madres solteras o hijos desatendidos por sus padres que se los encargan a los abuelos, esto es un fenómeno que se observa en la comunidad es como una especie de tradición en los niños, el abuelo se vuelve padre – abuelo, conciente mucho más a los niños, hay más apertura, por consecuencia el niño no respeta ni al abuelo, ni al padre y menos al maestro.

En toda institución educativa, incluso en la sociedad y el país existen una serie de reglamentos o normas que nos rigen como individuos, grupo, sociedad o país con la finalidad de tener un trato respetuoso dentro de ese grupo del cual se esté hablando.¹⁷

En una institución educativa, la disciplina es el orden central de la armoniosa relación de todos los elementos que la integran. Gracias a ella se pretende regular todas las actividades de la escuela para establecer y conservar una armonía que permita hacer provechoso el estudio, previniendo las faltas y evitando, hasta donde sea posible, las sanciones.

Para lograr la disciplina, es necesario que la vida de la escuela se rijan por normas que el personal directivo, docente y administrativo, con plena conciencia de que el ejemplo es principio didáctico indispensable que produce los mejores resultados en todos los aspectos de la vida escolar.

¹⁷ SEP. CONAFE *Guía del Maestro Multigrado*, Complejo Editorial Mexicano S. A de C. V México D. F. 2000 PP. 90

La participación de los padres de familia para favorecer la disciplina en los niños y niñas de la escuela es fundamental, actualmente se le da mucha libertad a los jovencitos, libertad que se está convirtiendo en libertinaje y problema de disciplina en la escuela y la casa pues repercute en todos los aspectos y principalmente en los educativos.

La problemática la observo desde dos ámbitos, el escolar que es el que más nos interesa como docentes y el familiar que no se deslinda por completo del institucional.

Viendo la importancia de este aspecto de disciplina y el gran impacto que presenta en la escuela y la comunidad es necesario hacer el siguiente planteamiento:

“La gestión escolar y su impacto en la resolución de problemas de disciplina.”

Con este trabajo de investigación se pretende modificar la disciplina en los alumnos para un mejor aprovechamiento de sus clases, logrando así aprendizajes significativos y de mayor provecho para que los utilicen dentro y fuera de la escuela.

Por lo tanto los docentes y el director de la escuela no podemos

permanecer al margen de esta problemática, es preciso crear una serie de alternativas y estrategias en las que se involucre a maestros, padres y a los propios alumnos para que favorezcan el mejor funcionamiento de la escuela tanto en su disciplina como en las actividades generales que se realicen.

Por ello se realizaron una serie de observaciones, encuestas, cuestionarios que ayudaron en la detección de las dificultades vinculadas con la disciplina para realizar una investigación de todo lo relacionado con esta problemática para tratar de darle solución y mejorar el trabajo en la escuela.

B. Justificación.

El ser humano a través de todas las etapas de su vida, tiene diferentes cambios, físicos, biológicos, conductuales, psicológicos, culturales, valorativos, entre otros que lo hacen enfrentarse día a día a su contexto social.

El niño debe adquirir ciertos conocimientos habilidades y sobre todo actitudes positivas que le permitan enfrentar y solucionar los problemas que se le presenten en su vida cotidiana. En base a lo anterior es necesario favorecer la disciplina en la escuela primaria para que los niños y niñas puedan comportarse de una manera respetuosa y aceptable en cualquier ámbito social.

Actualmente este aspecto se está descuidando en la escuela y en el

hogar, los niños adquieren ciertas actitudes desfavorables principalmente para él y para la escuela así como para la comunidad.

Si en la institución se logra tener una buena disciplina los aprendizajes que el niño adquiera al interactuar en el grupo y con el docente serán más provechosos y significativos.

C. Propósitos.

Es necesario fijarse algunas metas para lograr que en la escuela Abraham González No. 2186 sea erradicado al máximo el problema tan latente que existe de indisciplina por lo que a continuación se describen los propósitos que serán útiles para mejorar la práctica docente.

- Fomentar el interés de los maestros y maestras para favorecer la disciplina en la escuela.

- Mejorar el nivel académico de los niños y niñas de la institución educativa, mediante el trabajo colectivo.

- Propiciar que el docente conozca los lineamientos normativos existentes en el sistema educativo.

- Favorecer para que el padre de familia se involucre activamente en los procesos de educación de sus hijos.

- Propiciar que el director de la escuela participe como un organizador líder del centro escolar delegando funciones a su personal para el buen funcionamiento de la escuela.

- Fomentar el trabajo en equipo de padres, maestros y alumnos.

CAPÍTULO III

PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL DEL TRABAJO COLECTIVO.

A. Alternativa de solución.

La educación es el medio necesario y fundamental para desarrollar íntegramente a los individuos y a una sociedad mediante la adquisición de conocimientos, hábitos, habilidades, actitudes y valores que permiten que el hombre tenga una solidaridad con su comunidad y nación, para esto, en el artículo tercero de la constitución que rige nuestra educación se palpa claramente la necesidad de que “todo individuo sea hombre o mujer tienen derecho a recibir una educación en primaria y secundaria obligatoria para desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano, que ame la patria y tenga solidaridad nacional y justicia”.¹⁸

Para llevar a cabo el buen cumplimiento de este artículo es necesaria la labor del maestro, el alumno, los padres de familia y el director de la escuela. Cada uno con el desarrollo de sus funciones específicas y de gran importancia para lograr el individuo solidario, nacional, con valores y capaz de resolver cualquier problema dentro y fuera de su entorno.

¹⁸ SEP. *Artículo Tercero Constitucional y Ley General de Educación*. México D.F. Primera Edición. 1993. México 1995. p. 39

El sistema educativo influye en el adelanto o atraso de una sociedad, día a día existen constantes cambios en este ámbito, cambios que transforman constantemente a la sociedad en la que estamos inmersos de ahí la necesidad de que el director y los docentes busquen las estrategias encaminadas a desarrollar habilidades para enfrentar cada uno de los problemas que se presenten en la institución y en los grupos.

Al realizar la labor educativa en la escuela se observó en algunos grupos de la institución el problema de disciplina que afecta de una u otra manera la organización escolar y grupal.

Por esta razón considero de gran importancia elaborar este trabajo basado en la metodología de la investigación acción participativa ya que en este modelo se analizan críticamente las prácticas docentes, con la intención de que el maestro trate de mejorar su quehacer docente transformando su práctica diaria de clase.

Este tipo de investigación nos hace ver y tomar en cuenta la práctica actual y nos proporciona los medios para transformar las formas de abordar las problemáticas que se presentan en la institución educativa de una manera más crítica.

Lo principal de esta metodología es que existe una investigación

participativa realizada por aquellas personas que estamos al frente de la educación para mejorar la práctica docente constantemente involucrándonos para poder encontrar la forma de disminuir porcentualmente las problemáticas que se presentan en las escuelas.

Utilizaré la investigación acción dentro y fuera de la escuela pues como director, docentes y padres de familia, estamos inmersos en la problemática y participamos de ella, habrá una relación dinámica con el objeto de estudio se tomarán en cuenta procesos y productos evaluando cualitativamente y reflexionando para transformar la realidad y solucionar de la mejor manera el problema existente.

“El objetivo fundamental de la investigación acción consiste en mejorar la práctica. Integra enseñanza y desarrollo del profesor, del currículo, evaluación, investigación y reflexión en una concepción unificada de la práctica reflexiva educativa, que refuerza a quienes están dentro”.¹⁹ La tarea diaria del profesor y el director es interactuar con el alumno para que sus aprendizajes y procesos se lleven de la mejor manera, en esta investigación, el maestro mejora constantemente su práctica docente propiciando en el niño todas las herramientas necesarias para que se desenvuelva en su vida futura en todos los ámbitos.

¹⁹ ELLIOTT, John. *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid, Morata, 1991. Antología Básica UPN. Investigación de la Práctica Docente. P. 39.

El paradigma que se usará en la investigación será el crítico dialéctico ya que es participativo y colaborativo, “surge de la teoría crítica, de los problemas de la realidad y se construye con la mira puesta en dar solución a la problemática”.²⁰ Este paradigma es crítico por que retoma la práctica constantemente y dialéctico por que es un ir y venir, se discute y se argumenta transformando constantemente nuestro razonamiento para llegar a una solución de la problemática en conjunto.

Es necesario que el docente tenga a bien interés en ampliar sus conocimientos y sobre todo a cambiar de técnicas participando en reuniones colegiadas y proyectos escolares. Cuanto más sea el desinterés o falta de empeño, dedicación, conocimiento, planeación, etc., se acentuará más el problema de disciplina.

Es evidente que un grupo que no tenga problemas de disciplina trabajará más armoniosamente y aprovechará más sus clases, tendrá más tiempo efectivo de clases y sus aprendizajes serán más significativos y con más aprovechamiento.

Para tratar de dar solución a la problemática a que se hace referencia a lo largo del trabajo se presenta la siguiente idea innovadora.

²⁰ CARR, Wilfred y Stepen Kemmis. *Teoría crítica de la Enseñanza*. Barcelona, Martínez Roca. 1988. Antología Básica UPN. Investigación de la Práctica Docente. P. 27.

Diseño, ejecución y trabajo para favorecer una mejor organización en algunos grupos para que logren mejorar la disciplina dentro del salón de clases mediante el trabajo conjunto de maestros, alumnos, padres de familia y directivo.

Para lograr lo que se plantea en esta idea innovadora fue necesario aplicar una serie de estrategias que fueron diseñadas tomando en cuenta el nivel de desarrollo de los alumnos, así como sus intereses y necesidades. Cabe mencionar que se trabajó con maestros y padres de familia principalmente, dado que sin su ayuda y colaboración no sería posible obtener resultados satisfactorios, además se promovió el trabajo en equipo entre ellos.

El principal propósito de las estrategias es lograr que el docente trabaje en su grupo sin problemas de disciplina obteniendo así mejores resultados en el aprendizaje escolar.

El proyecto de innovación mas adecuado para tratar de dar solución a la problemática es el de gestión escolar pues este proyecto innovador nos permite construir una perspectiva crítica, desarrollar una práctica docente creativa mediante el cambio a través de la dinámica sin perder de vista las condiciones socioculturales de la escuela.

Según Jesús Eliseo Ríos Durán el proyecto de gestión escolar tiene que

ver fundamentalmente con la transformación y del orden de las prácticas institucionales que afectan la calidad del servicio que ofrece la escuela. Este proyecto se refiere a una propuesta de investigación teórica y metodológicamente fundamentada y dirigida a mejorar la calidad de la educación, vía transformación del orden institucional y de las prácticas institucionales.

La noción de la gestión escolar se refiere al conjunto de acciones realizadas por el colectivo escolar orientadas a mejorar la organización de las iniciativas, los esfuerzos, los recursos y los espacios escolares con el propósito de crear un marco que permita el logro de los propósitos educativos con criterio de calidad educativa y profesional. También esta noción refiere a la redefinición crítica de las funciones, estructuras y procesos escolares que le dan un contexto viable, creativo e innovador de la intervención pedagógica.²¹

Como menciona Jesús Eliseo Ríos, la gestión escolar es aquella en que los involucrados se integran a su propia escuela para asumir y llevar a bien la conducción del proceso educativo, es un proceso que se va dando día a día, sale del colegiado para mejorar constantemente la calidad de la escuela y así lograr las metas y propósitos educativos que marca la ley de educación.

La alternativa se aplicará en algunos grupos de la escuela Abraham González # 2186 involucrando a docentes, padres de familia y a los alumnos.

²¹ RIOS, Durán Jesús Eliseo. et al. *Características del Proyecto de Gestión Escolar*. México, UPN. 1995. Hacia la Innovación. P. 96

Los grupos que tienen problemas más palpables de disciplina son los que van de segundo a sexto grado.

El plan de trabajo a seguir, para disminuir al máximo el problema de disciplina en la escuela se redactó visto desde cuatro perspectivas que involucran a los alumnos, maestros, padres de familia y director de la escuela, quedando estructurada en ocho estrategias para realizarlas de septiembre a diciembre.

B. Plan de trabajo escolar.

ESTRATEGIA	OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS HUMANOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	EVALUACIÓN
Triángulo mágico de la educación	Que el padre o tutor se familiarice e intervenga en la labor educativa	Pláticas a padres y participación en el grupo	Papá o mamá, maestros y director	Una vez en el mes de noviembre	Hojas, lápices, cuestionario	Comentarios de los padres. Cuadro de actividades.
Conferencia. "analizando la realidad"	Conocer mejor a los hijos	Conferencia. Escuela de padres	Psicólogo de USAER, padres, maestros, directivo, conferencista	Durante el mes de octubre la conferencia y las pláticas de escuela de padres todos los lunes	Hojas, plumas y grabadora	Observación y registro de campo. Encuestas.
El colegiado, una necesidad del trabajo en conjunto.	Propiciar el trabajo en equipo para una mejor socialización, comunicación e integración del colegiado.	Juego de la jungla imaginaria, repartir comisiones, elaborar cronogramas	Personal completo de la institución	Segunda semana después de entrar a clases y durante todo el ciclo escolar	Hojas, lápices y libros.	Observación y cumplimiento de las comisiones. Actas de trabajo.

ESTRATEGIA	OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS HUMANOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	EVALUACIÓN
La normativa como una guía en la labor docente	Conocer la normativa existente en el centro de trabajo	Juegos de reglas, trabajo en equipo, análisis de documentos, plenaria.	Todo el personal	Una vez cada mes durante el ciclo escolar en las reuniones colegiadas	Copias, cartulinas, marcadores, colores y dibujos.	Encuesta, interés, trabajo y resultados del colegiado.
La balanza del saber y la estabilidad escolar	Analizar los procesos de aprendizaje de los niños	Realizar estadísticas y registrar evaluaciones en cuadros comparativos	Director. Maestros.	Estadísticas una vez por mes, evaluaciones cada bimestre	Cuadros de registros de altas, bajas y existencia, así como porcentajes de aprovechamiento	Comentarios y cambios de estrategias en los grupos.
Vigilar es tarea de todos	Que el alumno mantenga su escuela en buen estado.	Formar sociedad de alumnos, dar gafetes, niño vigilante, llenado de cuadros	Niños y maestros responsables	Durante todo el ciclo escolar	Gafetes, convocatoria, playera y cuadro.	Encuestas y propuestas de solución.
El tren de las guardias	Evitar problemas de disciplina en los patios.	Dinámica del tren, poner música, organizar juegos y deportes.	Docentes, alumnos y director	Todos los días durante todo el año.	Material necesario, lazos, pelotas, ajedrez, tren y vagones.	Cambios de conducta de los niños. Cuadros de registro.
Plan de clase, eficiencia en el docente	Que el docente vea la necesidad de planear para mejorar su trabajo en el aula.	Entregar libros y ficheros. Taller sobre la planeación.	Docentes	Taller en septiembre	Hojas, cuadernos y plumas	Planeaciones semanales, observación, aprovechamiento académico. Visitas a los grupos.

C. Desarrollo de las estrategias.

1. Triángulo mágico de la educación.

Propósito.

Fomentar el trabajo en equipo de los padres, maestros y alumnos para lograr una mejor labor educativa.

Desarrollo.

Realizar una plática con los padres de familia sobre la importancia que tienen ellos para la educación de sus hijos.

Proporcionarles una hoja en blanco y plumas o lápices para que describan a sus hijos mediante dibujos o por escrito.

Comentar si lo conocen bien, si no, que hace falta, cómo podríamos ayudarlos.

Una vez por mes, como el maestro y el padre lo consideren entrará al grupo y tomará el lugar de él, realizará los trabajos, participará con sus compañeros, trabajará utilizando únicamente los materiales que su hijo o hija lleva en la mochila.

Esta actividad se realizará principalmente con los padres que tengan hijos con problemas de disciplina.

Es necesario que el padre conozca la labor del docente, por lo que platicará un cuento o alguna historieta a los alumnos, es decir, tomará el papel del maestro.

Para finalizar esta actividad, el padre de familia escribirá en una hoja ¿por

qué es necesario que el padre de familia se involucre y esté pendiente de los niños, viendo la necesidad que éstos tienen de que los apoyen?.

Material.

Hojas, lápices, cuestionario de preguntas.

Tiempo.

Se realizará una vez en el mes de noviembre, con una duración de una hora.

Recursos humanos.

Padre, madre, maestros y directivo.

Evaluación.

Comentarios escritos de los padres de familia. (Apéndice No. 1)

Cuadro de actividades para papá o mamá. (Apéndice No. 2)

2. Conferencia: “Analizando la realidad”.

Propósito.

Favorecer para que el padre de familia se involucre activamente en los procesos de educación de sus hijos.

Desarrollo.

Se realizarán conferencias sobre disciplina y los valores, cómo éstos ayudan o afectan el proceso de enseñanza y en la relación existente entre los padres, alumnos y maestros.

Se citará semanalmente a los padres de los niños con problemas de disciplina a la escuela de padres los lunes de 8:30 a 10 de la mañana.

En cada plática se realizará una serie de preguntas de reflexión que ayuden al padre a conocer más a sus hijos, modos de pensar y actuar.

Material.

Hojas, plumas y grabadora.

Tiempo.

Conferencia en octubre y pláticas de escuela para padres una vez por semana durante el año.

Recursos humanos.

Psicólogo de USAER, conferencista, padres, director y maestro de apoyo.

Evaluación.

Será mediante la observación participante del padre y del hijo en las actitudes dentro y fuera del grupo.

Encuesta para evaluar la conferencia. (Apéndice No. 3)

3. El colegiado, una necesidad del trabajo en conjunto.

Propósito.

Propiciar que el director de la escuela participe como un organizador líder del centro escolar delegando funciones a su personal para el buen funcionamiento de la escuela.

Desarrollo.

Reunir al personal la segunda semana después de entrar en el nuevo ciclo escolar 2004 – 2005

Aplicar un juego que consiste en decidir la posición y el orden para atravesar una jungla imaginaria para propiciar la comunicación del grupo.

Todo el personal imagina que está en una jungla, para atravesarla dada la dificultad y los peligros, tiene que dividirse en hileras de cuatro personas.

Cada jugador elige una posición según sus preferencias: primera, segunda, tercera, o última posición.

Luego el animador indica que cada participante tiene que ir a una de las cuatro esquinas, que se corresponden con las cuatro posiciones elegidas. Es decir, todos los que eligieron la primera posición estarán en una esquina y así sucesivamente. En cada grupo se comenta el por que de esa toma de decisión.

Cada grupo tiene que discutir y concretar en que posición atravesarán la jungla.

Comentar el motivo de la separación y que se debe hacer en un grupo escolar.

Ver ventajas y desventajas de trabajar en equipo y comunicarnos respetando turnos y posiciones.

Hacer el compromiso grupal de la forma colegiada que trabajaremos en este ciclo escolar.

Formar un círculo en el salón de clases.

Comentar sobre los aspectos o situaciones tanto educativas, económicas, conductuales de evaluación sociales entre otras que existen en la escuela.

Comentar que cada uno de nosotros forma una parte importante de un todo y que si alguna de ellas falla, el resto se debilita.

Enunciar cada una de las comisiones que la normativa propone:

Asuntos técnico pedagógicos.

Se refiere a programas educativos, métodos de enseñanza – aprendizaje, evaluación, diagnóstico, permanente, sumativa o final, instrumentos de evaluación, apoyos didácticos como el diseño, elaboración, adquisición y distribución.

Superación profesional.

Capacitación, actualización, superación profesional, conservación y mantenimiento de instalaciones sanitarias, anexos, espacios de usos múltiples, instalaciones deportivas y recreativas, suministro de agua potable.

Extensión educativa.

Orientación y asesoramiento en relación con la cooperativa escolar, ahorro escolar, raciones alimenticias otorgamiento de becas, sociedad de padres de familia, programa nacional de seguridad y emergencia escolar.

Comisión social.

Campañas, eventos sociales y culturales, aniversarios y fechas cívicas.

Comisión material.

Mantenimiento del edificio, mobiliario y equipo.

Comisión deportiva.

Instalaciones deportivas y recreativas, material deportivo, eventos deportivos.

Comisión de proyecto escolar.

Será la encargada de vigilar que el proyecto escolar se lleve a cabo.

Cada maestro se ubicara según sus aptitudes e intereses en cada uno de ellos, por equipo analizarán y prepararán el programa para el ciclo escolar con la ayuda del director, elaborando un cronograma que se pegará en la dirección de la escuela a la vista de todos. El director fungirá como guía y colaborador en las actividades propuestas por el colegiado.

Se hará una acta constitutiva.

Material.

Hojas, lápices y libros.

Tiempo.

Martes de la segunda semana después de entrar a la escuela por la tarde con una duración de tres horas.

Responsable.

Todo el personal de la escuela.

Evaluación.

Se llevará a cabo durante todo el ciclo escolar mediante la observación y cumplimiento de cada una de las comisiones. (Apéndice No. 4)

4. La normativa como una guía en la labor docente.

Propósito.

Propiciar que el docente conozca los lineamientos normativos existentes en el sistema educativo.

Desarrollo.

Se aplicará un juego en ésta reunión, se trata de dibujar lo que nuestra

pareja nos va comunicando verbalmente, con la finalidad de favorecer la comunicación.

Se debe dejar bien claro, que hasta el final de todo el ejercicio no se pueden mirar los dibujos ni de la propia pareja, ni de las otras.

El grupo se divide por parejas que se sitúan espalda contra espalda y sin tocarse.

El animador entrega un dibujo, sobre alguna situación de la escuela, la persona que lo está viendo tratará de dictar a su pareja el dibujo sin que la que no lo ve pueda hablar ni hacer ningún sonido o pregunta. Una vez acabado el dibujo por todas las parejas se vuelve a cambiar cambiando las reglas.

Esta vez quien dicta se da la vuelta, quedando cara a cara y comienza a dictar sin hacer gestos. En esta ocasión la pareja puede hacer cualquier tipo de preguntas pero no puede ver los dibujos.

Formaremos equipos de dos personas para analizar los documentos existentes en la normativa como el Artículo Tercero, la ley estatal de educación, los reglamentos de las condiciones generales de trabajo, reglamento de las escuelas primarias, tiendas escolares, acuerdo doscientos.

Cada equipo analizará cada uno de los temas antes mencionados, realizará una exposición a conciencia del tema que le tocó en las reuniones colegiadas rescatando en un diario lo más significativo que encontraron.

Basándose en esto realizaremos un reglamento y acuerdos que llevaremos durante el ciclo escolar calendarizándolos para su mejor entendimiento y visualización.

Material.

Diario, copias de acuerdos, leyes y reglamentos, cartulinas, marcadores, dibujos, colores.

Tiempo.

Una vez cada mes durante el ciclo escolar en las reuniones colegiadas.

Recursos humanos.

Todo el personal.

Evaluación.

Encuesta a los maestros sobre la normativa, interés del equipo de trabajo y resultados del colegiado. (Apéndice No. 5)

5. La balanza del saber y la estabilidad escolar.

Propósito.

Mejorar el nivel académico de los niños y niñas de la institución educativa, mediante el trabajo colectivo.

Desarrollo.

Efectuar estadísticas mensuales de altas, bajas, existencia, para conocer y analizar la situación mensual de la estadística escolar.

Así mismo llevar un registro de las evaluaciones cualitativas y cuantitativas que el docente aporte a la dirección para ver el avance o retroceso en el aprendizaje de los niños.

Comentar cada bimestre en el grupo colegiado para proponer o reafirmar ciertas estrategias o actitudes que debemos tomar para mejorar el aprendizaje.

Material.

Hojas con cuadros de concentración de datos.

Tiempo.

Las estadísticas se revisarán una vez por mes en el colegiado y las evaluaciones cada bimestre.

Recursos humanos.

Director y maestros.

Evaluación.

Comentarios y propuestas de las evaluaciones. (Apéndice No. 6)

6. Vigilar es tarea de todos.

Propósito.

Fomentar el trabajo en equipo de padres, maestros y alumnos.

Desarrollo.

Elaborar una convocatoria, misma que se repartirá en los grupos para elegir democrática y libremente la sociedad de alumnos.

Al nombrar la sociedad de alumnos se les dará a cada niño o niña un gafete distintivo y una playera para que sea un vigilante de la escuela, será quien ayude en los grupos y patios mediante campañas de limpieza.

Cada lunes en los honores darán un informe de las actividades y actitudes que tuvieron los compañeros durante la semana. Esto lo harán gracias a un cuadro de incidencias previamente elaborado, se acordará con cada maestro las medidas a tomar.

Material.

Gafete, convocatoria, playeras, cuadro de incidencias.

Tiempo.

Durante todo el ciclo escolar.

Recursos humanos.

Niños y maestros responsables.

Evaluación.

Encuesta que será aplicada a los niños y propuestas de solución de problemas. (Apéndice No. 7)

7. El tren de las guardias.

Propósito.

Fomentar el interés de los maestros y maestras para favorecer la disciplina en la escuela.

Desarrollo.

Con el personal docente se aplicará la dinámica El tren de la guardia, se hará una locomotora y vagones.

En cada uno de los vagones se pondrá el título el vagón de los guardias.

Todos los profesores y maestras incluyendo a los trabajadores manuales, de apoyo y especiales escribirán su nombre completo en una hoja de papel, los papeles se mezclan y se sacan de uno en uno hasta cuatro para conformar los equipos.

Los participantes cuyos nombres salgan juntos al azar deben realizar la

guardia del patio o sección que le corresponda en el receso de clases, se colocarán los nombres en cada vagón.

Se realizarán las guardias por semana tocándole una sección diferente a cada compañero. El resto del personal se encargará de dirigir algunos juegos tradicionales, como el lazo, saltos, basta, etc. Con los alumnos que lo dispongan, este aspecto ira también en un vagón como el de deportes y ajedrez.

En el transcurso del tiempo del receso se pondrá música instrumental o infantil para que los niños escuchen y se tranquilicen.

Material.

Tren, vagones, lazos, pelotas, ajedrez y aquellos materiales necesarios para los juegos.

Tiempo.

Todo el año diariamente en los intermedios.

Responsable.

Todo el personal de la escuela.

Evaluación.

Observación y cambios de conducta de los niños.

Cuadros de concentración de las guardias. (Apéndice No. 8)

8. Plan de clase, eficiencia en el docente.

Propósito.

Mejorar el nivel académico de los niños y niñas de la institución educativa,

mediante el trabajo colectivo.

Desarrollo.

Se entregará un paquete de libros del maestro y ficheros según el grado y grupo que elija, en una reunión con personal especializado se analizará la importancia de la planeación, y se realizará un formato en donde especifiquen: qué, cuándo, dónde y tiempo así como recursos, materiales y evaluación que verán en la planeación.

Material.

Hojas, cuadernos, plumas.

Tiempo.

Durante el mes de septiembre.

Recursos humanos.

Todo el personal y asesor de la USTE.

Evaluación.

Se tomará en las planeaciones realizadas y la observación, así como el aprovechamiento de los niños.

Registros de planeación y visita a los grupos. (Apéndice No. 9)

CAPÍTULO IV

PUNTOS DE PARTIDA PARA LA SOLUCIÓN.

A. Descripción y análisis de resultados obtenidos.

Estrategia No. 1

“Triángulo mágico de la educación.”

Se realizó en el mes de enero fuera de la calendarización planeada ya que se llevaron a cabo en el plantel diversas actividades como la entrega de resultados académicos, reuniones para la cocina copusi y de sociedad de padres, a mediados del mes de enero se pidió a los docentes la posibilidad de cooperar para la realización de esta estrategia, aceptaron con agrado por lo que se citó a los padres de familia de cuatro grupos de los grados de tercero, cuarto y quinto, en donde se presentan más detalles de disciplina.

Se inició dando una pequeña plática sobre la importancia que tienen el papá y la mamá en la educación de sus hijos, se formuló la pregunta ¿conocen a sus hijos? Sin pensar y oralmente respondieron en su mayoría que si, otros no comentaron nada, se les pidió que se sentaran en el lugar que ocupa su hijo durante la clase, cada maestro en su grupo me auxilió indicándole a cada padre o madre el sitio adecuado.

Al estar sentados se les repartió una hoja de máquina impresa dividida en dos partes, en el lado izquierdo tenían que describir a sus hijos, en el derecho se enumeraron una serie de actividades para que el adulto las realizara utilizando el material que el alumno llevaba. Las reacciones de los padres fueron variadas, algunos sacaron completamente lo que los jovencitos traían en su mochila, lo ordenaron pues encontraron desde papeles, material quebrado o incompleto, cajas vacías, sacapuntas sin navaja y lápices sin punta entre otras cosas, se dieron cuenta que los niños no traían su material completo.

Esta estrategia estaba planeada para veinte minutos, hubo adultos que tardaron mas de dos horas, hablemos específicamente de uno de quinto que empezó argumentando que no podía realizar el trabajo por que el borrador manchaba, no encontraba la definición de una palabra que fue solicitada en la hoja del ejercicio, la maestra intervino, le dió confianza al señor y trabajo con él explicándole lo que debería realizar.

Hubo comentarios buenos en los que resaltaban situaciones como: qué buena actividad, tengo dificultad para realizarlo, pobre de mi hijo, no se leer ni escribir, no conozco la mochila, le acabo de comprar material y ya no lo tiene, en el grupo de tercero además de los comentarios antes mencionados realizaron comparaciones poniéndose en el lugar de sus hijos.

A esta actividad por grupo asistieron entre el 70 y el 80 % les gustó la actividad tanto a los docentes como a los padres de familia, se notó la

preocupación de ellos con respecto a los materiales y comportamientos de sus hijos. El docente quiere seguir aplicando este tipo de acciones a lo largo del ciclo escolar para estar mas en contacto padres, maestros y alumnos.

Cabe destacar que esta estrategia ya no se aplicó en los demás grupos pues al día siguiente los padres de familia al ir entrando preguntaban que si cuando tocaba en el salón de sus hijos para venir preparados, se les comentó que era sorpresa.

En general comentaron las personas que participaron que ésta era una buena forma de trabajar en conjunto incluso manejaron la palabra terapia. Al terminar se aplicó una evaluación para saber específicamente el punto de vista sobre el trabajo realizado en la escuela.

De los cuarenta y siete padres y madres que asistieron pude percibir gracias al instrumento de evaluación que el padre de familia sintió la necesidad de involucrarse mas en los asuntos de la escuela, consideran en un 97.8 % que el apoyo de ellos es valioso para sus hijos piensan que así se resuelven los problemas ocasionados por falta de disciplina, del total de padres que asistieron el 91.4 % afirma que si se mejora la disciplina, el 6.3 % enuncia que algunas veces y el 2.3 % no contestó, le es indiferente, dentro de este rubro los padres se interesaron solicitando a los docentes se les informe constantemente sobre los problemas de disciplina para ayudarlos tanto al maestro como al alumno

buscando cambiar actitudes negativas dentro de la escuela. Consideran en un 97.8 % que es necesario estar más pendiente en la casa, revisar la mochila por lo menos cada semana y comprar el material que les haga falta para que trabajen en la escuela.

Para los tutores la responsabilidad en el trabajo escolar se realiza en conjunto padres, maestros y alumnos aunque una mínima parte considera que es responsabilidad únicamente del alumno, en ningún caso las evaluaciones mencionan al padre en lo individual ni como responsable de su hijo.

Por lo general quien acude a las reuniones tanto académicas, de entrega de resultados de evaluaciones como graduaciones y eventos a los que convoca la escuela asisten en su mayoría mujeres. En la aplicación de esta estrategia de las 47 personas que asistieron únicamente tres fueron hombres.

En general se obtiene como resultado que la participación y cooperación de los padres aumentó resaltando que la comunicación es necesaria entre los individuos involucrados en el proceso educativo para mejorar la calidad y disciplina dentro y fuera de la escuela.

Estrategia No. 2

“Conferencia: Analizando la realidad.”

Para la realización de esta estrategia anticipadamente se platicó con la

licenciada en Psicología proponiendo que realizara una conferencia sobre los valores enfocados a la disciplina, la licenciada comentó que es una problemática que afecta el proceso de enseñanza – aprendizaje en los niños resaltando que en cierta forma, la responsabilidad es de los adultos, sugirió hacer una invitación para cada padre, se les dió un citatorio a cada niño de la escuela.

El día de la conferencia únicamente asistieron cuarenta y cinco padres de los doscientos. Así como a ellos se invitó a los docentes, únicamente asistieron cuatro y el trabajador manual. Al estar en el salón de actos sentía impotencia pues a las 10:10 no llegaban ni padres ni maestros, dialogando con la psicóloga sugerí suspender por el número tan reducido de padres y maestros, enunció que en este tipo de conferencias cuando recién se inician no asiste mucha gente por lo que se trabajó con los que estuvieron presentes.

En la reunión se dio la bienvenida y se presentó a la psicóloga Hilda de la Vega Cobos, les preguntó sobre las expectativas que tenían de la reunión, surgieron comentarios como: yo espero conocer a mis hijos, ayudarlos, posteriormente se dio la palabra a la conferencista quien inició con una reflexión sobre la disciplina, comentó que en un taller o curso no se aprende a ser papá o mamá pero si modificar sus puntos de vista, comportamientos y actitudes hacia los hijos.

Para dar confianza a los asistentes realizó comparaciones de antes y

ahora, de las formas de comportarnos, entre la conversación fue anotando en el pizarrón una lista de problemas, situaciones, dificultades o factores mas comunes que tenemos en casa, los asistentes fueron enumerándolas oralmente resultando las siguientes: falta de respeto hacia los adultos, formas de contestar de los hijos, dificultades de obediencia, niños mal hablados, malas palabras, no reconocen la autoridad, egoísmo, pereza, poco estudiosos, agresivos, ambiciosos, aburridos.

Después de esta lista mencionó el factor televisión e hizo la pregunta ¿ qué ha pasado sin ver televisión? Comentó que antes no había adicción a la TV, se manejaba mejor el tiempo, comparó hechos de antes y ahora, los padres afirman que en la actualidad se despierta el niño y sin pensar prende la televisión automáticamente, en ella se ve violencia, peleas, drogas, engaños, maltratos físicos y emocionales que afectan o alteran al individuo.

Lo que los padres quieren para sus hijos es que sean felices, que tengan una vida tranquila, que se desenvuelvan y que no pelen. La psicóloga comentó que todo lo que es bueno, en exceso, también hace daño, nuevamente realizó la pregunta ¿ qué podemos hacer en las situaciones que enfrentamos? Resaltó nuevamente la influencia de la TV pues los mensajes no los podemos percibir a simple vista, nuestros hijos están siendo bombardeados, sugirió ir retirando a los niños poco a poco de la influencia de la televisión a través de juegos como el armado de rompecabezas, dinámicas familiares y juegos de mesa, comentó

que en la actualidad hay juguetes tan reales que preparan o condicionan a los niños para cierta acción pues desensibilizan a los individuos, puso como ejemplo las metralletas con sonidos reales que gustosos les compramos a los hijos sin saber que se preparan para situación de guerra en un futuro. La TV emite mensajes que el inconsciente recibe ya que no es reflexivo (consigue, pega, quita, mata, di, etc.) que realizamos sin pensar de ahí surgen algunos detalles de violencia y trastornos en el individuo.

Después de una hora y al tratar de dar intermedio los padres no quisieron y prefirieron seguir con el taller. Inició nuevamente con la pregunta ¿ para qué nos sirve la disciplina? Se menciona que es buena y hay que llevarla en la casa y en la escuela, con la familia, con los maestros, resaltó que la disciplina cuando se aplica da buenos resultados, y que hay que tener medidas disciplinarias con los hijos, para que el padre entendiera puso un ejemplo sobre las chivas, que son los animales mas destructores, si un señor hace un corral pequeño, las chivas únicamente trafican en ese espacio, si lo agranda las chivas se extienden y si por alguna causa se abre el cerco se salen de control.

Comparó la disciplina con esto recalcando que hay que poner límites claros para que el niño los reconozca y los comprenda. Primeramente se debe existir un diálogo abierto entre el padre y la madre, si uno dice sí, el otro debe apoyarlo para evitar una ruptura y provocar problemas, concluyeron que cuando se pasa el límite y no hay comunicación es necesario tomar medidas para

regresar a los hijos al buen camino, la disciplina nunca está de más y la corrección va de acuerdo a la necesidad del individuo pues los niños no son iguales ni merecen el mismo trato.

Posteriormente, en un acetato apareció la frase: valor es el que hace que un hombre sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. Comentó que cuando practicamos los valores somos más justos, nos enriquecemos en humanidad, estas acciones son las que nos ayudan, como el respeto, la generosidad, el amor, ser trabajador, puntual, perseverante, entre otros.

Recalcó que en la medida que un valor crece el contravalor disminuye, es importante reforzarlos constantemente buscando las formas de llevarlos al niño y practicándolos principalmente uno como adultos.

Para terminar realizó la pregunta ¿qué vamos a hacer? ¿qué valor necesito reforzar en mi familia? Dijo que la disciplina es como un canal conductor de la vivencia de los valores y que éstos deben ser descubiertos y unidos a través del ejemplo, pláticas, lecturas, películas, juegos de habilidades, así como hacerlos conscientes del rol que cada uno desempeña en la casa y en la escuela.

Es importante darle la razón del por qué y para qué de las cosas, reforzar a cada hijo según su personalidad y carácter, no dejar de lado la afectividad.

Este taller duro tres horas, los comentarios de los padres fueron buenos y quieren que se den mas pláticas de este tipo, el tema del taller se les hizo muy bueno, el contenido fue interesante, los padres de familia que asistieron se mostraron atentos, con respecto a la forma de trabajo, el mayor tiempo fue expositiva pues al principio los padres no externaban muchos comentarios, el material utilizado en la conferencia fue bueno aunque faltaron detalles como tapar las ventanas para ver bien los acetatos, el tamaño del grupo fue pequeño pero se interesaron bastante los asistentes y al adquirir la confianza participaron mas abiertamente resaltando que ese día aprendieron sobre como educar mejor a sus hijos mediante la comunicación y la convivencia sin dejar de lado los límites, la disciplina y la obediencia, los padres proponen tener mas seguido estos talleres, que asistan mas personas para que aprendan a valorar a sus hijos y que la escuela de padres que no funciona se de por las tardes y con personal capacitado para que las madres que trabajan asistan a estas pláticas para la formación y educación de los hijos.

Estrategia No. 3

“El colegiado, una necesidad del trabajo en conjunto.”

Se realizó al inicio del ciclo escolar 2004 – 2005 aplicando una dinámica que consistió en decidir la posición y el orden para atravesar una jungla imaginaria, al iniciar la actividad, algunos docentes se mostraron apáticos, al ver las filas se percibió como existen preferencias para elegir el equipo, lo hacen por afinidad, preferencia o por comodidad.

Al ir realizando la dinámica se pudo notar como es necesaria la comunicación y el trabajo en equipo para salir adelante, se comentó que era necesario realizar un reglamento para los padres, maestros y alumnos mismos que se realizarían posteriormente en otra reunión. Se pidió a los compañeros la forma en que trabajaríamos en este ciclo escolar, decidieron formar comisiones que serían las que integrarían el consejo técnico de la escuela, el colegiado decidió que se quedaran las mismas que el año pasado aumentando una más que encierra a todas, las existentes eran: comisión de asuntos técnicos pedagógicos, de superación personal, recursos materiales, extensión educativa, la sociocultural, deportiva y la más importante a mi ver la del proyecto escolar que es la que se agregó.

Esta estrategia se aplicó el 26 de agosto estando el total del personal de la escuela, en una reunión colegiada, se llevó un formato previamente elaborado por la inspección en el que se describen los integrantes de cada comisión, objetivos y actividades de cada aspecto.

Las actividades a realizar durante el año son suficientes y para beneficio del centro escolar si estas se llevan a cabo. Las acciones según están planeadas a la fecha no se están llevando a cabo en su totalidad, se les recordó a las comisiones faltantes que entregaran su plan de trabajo, una mencionó que ya no tenía el borrador, a la otra le extrañó, pensaban que ya lo habían entregado.

Cada comisión realiza su plan de trabajo dependiendo de sus posibilidades y tiempos, en algunas se lleva un avance muy notorio, se han analizado evaluaciones diagnósticas, exámenes, se apoyó con material didáctico, se realizaron conferencias, se ha dado mantenimiento a la escuela, cocina, sanitarios, etc. se rentó la tienda escolar a gente ajena al centro escolar para evitar quitar tiempos reales de clase a los niños, se integró la sociedad de padres, participamos en la comunidad en eventos cívicos, culturales, y deportivos, se realizaron campañas de limpieza con padres y alumnos, se consiguió material como mesa bancos, estantes, pizarrones para mejorar los existentes. En lo deportivo específicamente en voleibol y atletismo se obtuvieron primeros lugares en la zona, en el nivel regional se obtuvieron segundos lugares y algunos niños fueron seleccionados para la etapa estatal.

Algunos planes de trabajo no son conocidos por los docentes, por lo que sugieren que en una reunión se den a conocer, de hecho las comisiones no se llevan a cabo al 100 % por negligencia, falta de tiempo o por irresponsabilidad de los docentes, en su mayoría los maestros trabajan en el desarrollo de su plan de trabajo con tropiezos o retrocesos pero siguen adelante.

Consideran los docentes que el trabajo en equipo de cada comisión es bueno, tienen la preocupación de llevarlo a cabo. Desafortunadamente en todo centro de trabajo existen docentes con cierto egoísmo, son compañeros que

contradicen pero no proponen, que cumplen con su función cuando se les recuerda a cada rato, no hay mucha iniciativa por parte de algunos, con altibajos, el consejo técnico esta funcionando, los resultados existen y se palpan a simple vista. El reglamento que surgió de estas reuniones es copia de otras escuelas por lo que éste se retomará y se realizará en la estrategia de la normativa.

Estrategia No. 4

“ La normativa como una guía en la labor docente.”

Previamente se platicó con el inspector de zona para que estuviera presente en la reunión de esta estrategia por si se presenta algún detalle, se pidió al colegiado reunirse en parejas para aplicar un juego en el que a uno se le dió una hoja en blanco y a otro una foto de los aspectos sobresalientes de la escuela, se colocaron de espaldas, quien tenía la foto se la describía al compañero para que la dibujara, algunos terminaron rápido pues el que describió lo hizo específicamente, otros tardaron porque no sabían dibujar o no tenían idea de lo que describía el compañero.

Al terminar se cambiaron las fotos y se pusieron de frente, ahora podían ver, tocar, preguntar y pedir ayuda. Al comentar sobre el juego se pudo percibir que algunos tienen mas facilidad y habilidad que otros por lo que concluimos que el trabajo en equipo es mejor y más provechoso, que unos podemos expresar mejor que otros, pero que debemos respetarnos.

Previamente y con una semana de anticipación, la responsable de la comisión del proyecto organiza los equipos para analizar la ley estatal de educación, los reglamentos de las condiciones generales de trabajo, los de las escuelas primarias y el acuerdo 200.

En el reglamento interior del trabajo se enumera la clasificación de las escuelas, el reglamento del director, del personal docente, administrativo y manual, así como del consejo técnico consultivo, de la admisión de alumnos y en el capítulo VII se habla de la disciplina escolar que debe ser resultado de la aplicación de medidas que se adopten para garantizar la eficiencia organizacional y funcionamiento de los planteles educativos, se enuncia que la disciplina se establece con la intervención de maestros y la participación de los educados; Se dan sugerencias para mejorar la disciplina entre las que viene el ejemplo, mantener vigilados y en constante actividad a los niños entre otras. En este reglamento se ve la formación de sociedad de alumnos y padres de familia.

Al analizar los resultados del proceso de evaluación de esta estrategia claramente se ve que un 80 % no conoce la normativa porque no sabía que existía, por negligencia, falta de interés o por comodidad, el 100 % de los docentes considera que es necesario conocer a fondo los reglamentos y acuerdos existentes de educación pues dan claridad a lo que se debe y no hacer en caso de determinada problemática con los alumnos, padres, maestros

y autoridades tanto educativas como civiles.

El interés de los docentes hacia la normativa fue bueno sugieren reuniones para analizar detenidamente cada uno de los puntos de ésta y llevarla a cabo sin perder de vista lo humano y flexible.

Considero que la ley estatal de educación requiere de más tiempo y de personal especializado para analizarla y comprenderla pues en ella se encuentran terminologías que no comprendemos tan fácilmente, además es una edición muy vieja, de esta reunión surgió un reglamento propio de la escuela para los padres, maestros y alumnos que se dio a conocer a cada uno de los interesados.

Estrategia No. 5

“La balanza del saber y la estabilidad escolar.”

Se llevó a cabo esta estrategia en la que analizamos la estadística y los resultados de las evaluaciones del primer bimestre septiembre y octubre, primeramente se inició con comentarios sobre la existencia real de los alumnos que tenían en el aula, se analizó y llegó a la conclusión que no había bajas significativas, posteriormente se analizaron algunas gráficas en las que se compara la evaluación diagnóstica y la del primer bimestre, esto se hizo por grado, se pudo visualizar con facilidad que en los primeros grados, el porcentaje de aprovechamiento es alto y conforme aumenta el grado disminuye el

porcentaje.

Al realizar la pregunta ¿qué pasa? El colegiado comentó que es la carga de contenidos, el exceso de alumnos la falta de interés del niño y del padre, el temor al examen y lo descontextualizado de los mismos; posteriormente se realizó la pregunta ¿qué podemos hacer para mejorar el porcentaje de la escuela y los grupos? Un aspecto que comentó el equipo de trabajo es ponernos las pilas, hacer el trabajo que le corresponde a cada uno.

Se sugiere realizar en conjunto un mapa de contenidos para ver la profundidad de cada uno de ellos en los diferentes grados, las maestras aceptaron aunque hubo gente que considera que no son necesarios. Por lo tanto y como primer paso se van a analizar las evaluaciones y las adecuarán al contexto y la forma en la que el maestro vio con sus alumnos el contenido.

Con respecto al temor del niño hacia los exámenes se aplicará con anterioridad un ejercicio en forma informal ya sea en el cuaderno o en hojas se compararán resultados y se evaluará tomando estos aspectos y la evaluación ampliada que cada uno tiene en su grupo.

Un grupo de tres maestras solicitó carpetas para empezar con un registro cualitativo de sus alumnos, la mayoría menciona que saben y que ya lo tienen. El mapa de contenidos se realizará en las reuniones de consejo técnico

en matemáticas y español para iniciar.

Con respecto a la estadística se mencionó que los grupos están cargados, que hay salones chicos y es por eso que se ocasionan problemas de disciplina. A partir de la aplicación de esta estrategia los maestros elaboran ejercicios de contenidos para aplicarlos antes de las evaluaciones, la elaboración de estos instrumentos ha sido difícil, pues los docentes se han dado cuenta que no es fácil por diversos factores como el costo, calidad, tamaño de las letras, tiempo y dibujos que debe llevar el examen.

Con respecto al mapa de contenidos se ha visto poco interés en la elaboración pero se preguntan unos a otros hasta donde o que profundidad tiene cierto contenido, se ha avanzado mas sobre todo en la confianza de los compañeros para aclarar dudas.

Con respecto a las evaluaciones los maestros empiezan a preocuparse ponen diversos ejercicios para mejorar su calidad y los alumnos resuelvan con confianza los instrumentos evaluativos. Otro avance fue que el docente empieza a cuidar a los alumnos, si por alguna razón se da una baja se preocupan y aceptan con agrado las altas. Se propuso iniciar con una evaluación oral, que sea cualitativa y cuantitativa poniendo más atención a los procesos de aprendizaje tomando en cuenta el trabajo diario.

Estrategia No. 6

“Vigilar es tarea de todos.”

Esta estrategia se llevó a cabo mediante la formación de la sociedad de alumnos misma que se eligió gracias a la convocatoria dirigida a los grupos superiores, se integraron planillas se repartieron cédulas de inscripción a los alumnos de la escuela que la solicitaron, a cada planilla se le puso un nombre y se eligió un color; se integraron siete planillas, algunas de ellas presentaron plan de trabajo que dieron a conocer en los honores y en los salones a sus compañeros.

Las planillas realizaron campañas durante cuatro semanas, repartieron propaganda, paletas, dulces, etc. es la primera vez que los niños están más motivados e interesados con estas actividades. El lunes 11 de octubre se llevaron a cabo las elecciones se elaboraron papeletas con el nombre de la planilla y el color que cada cual eligió, al realizar el conteo de los votos la planilla roja sale triunfante por mayoría.

Sobre el plan de trabajo que la planilla elaboró se pusieron fechas para llevarlas a cabo durante el año, una de las propuestas fue la de cuidar los recreos y recoger las basuras por lo que se les propuso vigilar, se uniformaron los niños para que los demás supieran quienes eran los responsables, así mismo se eligió por día un niño en cada grupo para que auxilie en la vigilancia de la escuela.

El plan de la sociedad de alumnos fue el siguiente: limpiar la escuela con la ayuda de los padres y maestros, encalar los árboles, arreglar los bebederos, comprar material deportivo, poner películas culturales a los niños y vigilar las horas de recreo.

La sociedad de alumnos inició con actividades para sacar recursos mismos que utilizaron en comprar balones, han informado sobre los avances y retrocesos los lunes al terminar los honores.

Los niños en general ven la importancia del vigilante, comentan que ya no hay pleitos, no se brincan las bardas, consideran en un 100 % que si es importante que los compañeros vigilen y se apoyen de los niños responsables de cada grupo, el comportamiento de los alumnos en general ha sido bueno, juegan más, no hay golpeados ni peleas, está la escuela más tranquila, un 90% de los alumnos encuestados al azar afirman que el tener vigilante ha servido para evitar problemas de indisciplina por lo que ya no hay accidentes ni pleitos, el trabajo de la sociedad de alumnos en general ha sido bueno y han trabajado en equipo. Mejorando las relaciones entre los compañeros y los docentes.

Estrategia No. 7

“El tren de las guardias.”

Para esta estrategia se llevó a la escuela un tren con cinco vagones, en cada uno de ellos se encuentra plasmada una área específica de los lugares

recreativos de la escuela. Se pidió la opinión a los docentes para repartir los lugares, eligieron por afinidad el primer día, como quedaron integrados los equipos salieron a realizar las guardias en cada uno de los sitios que se enumeraban en el tren de la guardia.

A los niños les causó asombro, preguntaban constantemente que pasa, por qué están afuera, se pudo percibir que les agradó que los maestros estuvieran en los patios, sentían mas confianza, los pleitos disminuyeron, además de los alumnos los padres de familia se dieron cuenta de estas acciones, felicitaron a los docentes y sintieron la confianza para dejarlos y no vigilarlos por fuera en las horas de recreo.

Aun teniendo las guardias hay niños que se golpean por accidente, se caen, se raspan, etc. cada semana el maestro de guardia reparte los lugares, visualiza quien la realiza y quien no, anota en la hoja lo que pasa diariamente y entrega al finalizar la guardia el reporte.

Se ha notado considerablemente que los pleitos, robos y maltratos de niños grandes a los chicos ha disminuido notablemente. Aun hay una mínima parte de los docentes que en el tiempo de frío no salen a realizar la guardia, el mismo personal es quien se encarga de vigilar y preguntar a la encargada sobre el lugar y los que faltan de salir a realizar su guardia.

En ocasiones algún maestro o maestra no pueden salir ya que en el receso de clases tiene pláticas con padres de familia, se queda trabajando con niños o terminando alguna actividad pendiente. Durante este tiempo se han realizado torneos intra escolares de voleibol en la institución en las horas de receso con la finalidad de fomentar el deporte y entretener a los niños, a la vez en la dirección un grupo pequeño de niños se ha interesado por jugar ajedrez y fútbol con los docentes, se van a realizaron clubes de danza, costura, manualidades, ajedrez, voleibol, fútbol, rondas, etc. para que los niños que se interesen asistan por las tardes a realizarlos, serán impartidos por los mismos maestros de la escuela.

Los docentes en un 90% salen a realizar las guardias, su principal objetivo es cuidar la disciplina de los niños, no todos participan en la organización de los juegos, los niños se comunican entre ellos, se acercan como amigos, ofrecen lo que comen y se sienten seguros y protegidos, el 100% de los docentes coinciden en que las guardias son buenas y de gran provecho, ya ni los vendedores ambulantes se arriman a la cerca de la escuela.

Cabe mencionar que existen impedimentos para que los docentes salgan a realizar las guardias como el mal tiempo, la salida por alguna emergencia o el trabajo en el grupo, de cualquier manera se turnan para salir de tres a cuatro personas a realizar un recorrido en las áreas de guardia cuando el clima es extremo. La disciplina se ha mejorado notablemente, ni en patios ni en las

aulas se ven problemas graves. El docente se preocupa ya por la realización de las guardias.

Estrategia No. 8

“Plan de clase, eficiencia en el docente.”

Esta estrategia se aplicó al inicio del ciclo escolar, se entregó un equipo de libros para el maestro a cada docente para que tengan los materiales necesarios para planear sus clases de una forma adecuada y metodológicamente al nivel y grado de los alumnos.

Al platicar en una reunión con el grupo de maestros sobre el taller de planeación para mejorar la práctica docente, los comentarios fueron que la planeación era muy personal, que cada quien la realiza como más fácil se le haga. Se llegó al acuerdo que usarían los materiales para el maestro y que la planeación la realizarían de la mejor forma utilizando formato, cuadro o cuaderno como más se identifiquen y les resulte fácil, hay quienes planean como las formas antes mencionadas, una mínima parte realiza su plan de trabajo desarrollando y poniendo los ejercicios que realizan durante la jornada de trabajo. El taller pretendía propiciar experiencias, intercambiar ideas, formatos, con la finalidad de mejorar y desarrollar sus actividades en conjunto dependiendo el grado escolar que en este ciclo escolar tienen asignados.

De los docentes que se encuentran frente al grupo el 100% planea de

diversa forma y profundidad, algunos específicamente dos casi nunca traen la planeación, trabajan en el grupo siguiendo la secuencia de los libros o las dosificaciones, los docentes en general ponen ejercicios a los alumnos acordes a los que están viendo o realizando, cuatro docentes planean en forma desarrollada, su grupo avanza con mas rapidez, se indisciplinan menos y salen mejor en los resultados evaluativos que se les aplica.

De los que planean con puntualidad su trabajo trae los elementos necesarios que debe contener una planeación como los propósitos, contenidos, asignatura, evaluación, bibliografía, materia, etc. los gustos y formas de planeación varían, lo importante no es el cuadro o formato sino el contenido y las actividades significativas que el docente proponga para llevar al niño a adquirirlos con agrado.

B. Conceptualización de categorías.

En el proceso de investigación con docentes, padres de familia y alumnos se diseñó un plan de trabajo a seguir buscando solucionar el problema de indisciplina existente en la escuela, al llevarlas a cabo y analizar los resultados se destacan aspectos que se generalizan en el resultado de la aplicación de las diferentes estrategias por lo que surgen palabras claves o categorías que enumeran los logros y dificultades obtenidos con los involucrados en el proceso educativo.

Al extraer del análisis las categorías se distinguen seis que involucran en cada una los resultados de las estrategias como son el compromiso, comunicación, socialización, responsabilidad, organización e interés que se desglosan por separado para su mejor comprensión.

➤ **Compromiso de los involucrados en el proceso educativo y su participación en el mejoramiento académico de la escuela primaria.**

Se entiende por “compromiso el acuerdo obtenido mediante las concesiones recíprocas, una obligación contraída entre diferentes personas y para un determinado fin”²².

Los docentes y padres de familia cooperaron en forma voluntaria aceptando con agrado el trabajo a realizar, destacaron que un alumno necesita de un padre y un maestro para realizar las tareas educativas que surgen en la escuela, se nota claramente la preocupación de los tutores con respecto a los materiales y comportamientos disciplinarios que los niños exteriorizan en el interior del edificio escolar.

El trabajo en el aula se llevó conjuntamente, se dialogó constantemente, surgieron varias reacciones de padres y maestros, se involucró a todos los que intervienen en el proceso educativo, los niños, al sentir cierta responsabilidad y

²² Diccionario. *El pequeño Larousse Ilustrado*. Ed.Larousse S.A. de C.V. México D.F. 2002 P.270

estar al frente de una estrategia se motivaron y sintieron interés para trabajar haciendo participar a todos los alumnos de la escuela, les agradó desempeñaron su trabajo con agrado y dedicación.

Los maestros al ir avanzando con la aplicación de las estrategias se comprometieron, al principio consideraban que no era necesario salir a realizar las guardias, conforme pasa el tiempo formaron equipos y vigilaron las áreas escolares con agrado, comprometidos para mejorar el trabajo en la institución, los alumnos sienten mas apoyo y el padre agradece reafirmando su confianza para el personal.

El docente comprometido analiza constantemente los resultados obtenidos de las evaluaciones bimestrales, realiza comparaciones y se preocupa por mejorar su trabajo académico en la escuela.

Este compromiso se fue adquiriendo poco a poco con conciencia ya que fueron viviendo los aspectos favorables como el mejoramiento de la disciplina que se iban logrando al pasar el tiempo, disminuyó en gran medida los pleitos y salidas de la escuela, aumentó lo académico, los niños se interesaron más por los deportes.

➤ **La institución escolar, un lugar de trabajo en equipo mediante la comunicación entre directivo, docentes, padres de familia y**

alumnos.

En todo centro educativo laboran personas con diferentes capacidades, actitudes, valores, preparación y demás cualidades que cada individuo en lo personal maneja gracias a estas capacidades hay comunicación variada y diversa, según José Bleger “la comunicación incluye todo intercambio de mensajes, transmisión de significaciones entre personas o grupos, incluye siempre, esquemáticamente a un emisor, un mensaje y un receptor. Todo mensaje tiene un contenido significativo y una función”²³.

Este aspecto tan importante del lenguaje en todo proceso educativo se fue dando paulatinamente entre maestros y alumnos, a los padres se les motivó con una plática conferencia sobre la disciplina y los valores en donde la expositora pone como base para el buen funcionamiento institucional entre otros aspectos a la comunicación mencionando que debe ser clara y precisa de padre a hijo y de alumno a maestro y viceversa.

La comunicación con los niños se favoreció notablemente al integrar las planillas de la sociedad de alumnos pues ellos expusieron sus propios planes de trabajo a la comunidad educativa buscaron constantemente el apoyo de los maestros y el de los padres, estos alumnos fueron los encargados de realizar la campaña de limpieza y pintar la escuela, lograron involucrar a todos los integrantes del proceso educativo.

²³ SEP. *Guía para el director*. Fernández editores S.A. de C.V. México D.F. 1992). P. 267

La comunicación se mejoró considerablemente entre los docentes ya que en las reuniones colegiadas se vio el respeto de turnos, se comentó con más seguridad y abiertamente, empezaron a tener confianza en sí mismos ya que algunos docentes ya dirigen reuniones de consejo técnico, es necesario resaltar que aun en las reuniones no se logra que el maestro ponga atención al 100% pues aunque en una mínima parte siguen los comentarios aislados.

Considero que la comunicación dentro de la escuela ha mejorado, se tiene más confianza en exteriorizar las cosas tanto positivas como negativas, se pide ayuda entre el colegiado y el trabajo se divide con más conciencia y más equitativamente.

➤ **La socialización entre padres, maestros y alumnos fortalece mas la convivencia y apoyo en las tareas educativas.**

En la institución, antes de la aplicación de las estrategias la mayoría de los padres de familia no asistían a la escuela a ninguna reunión, el docente no tenía interés en las reuniones aunque fueran de información y los padres les preguntaran, platicaban, se salían constantemente, no se daban cuenta de lo que pasaba en la escuela.

Al trabajar el padre de familia con el material de su hijo ven la necesidad

de involucrarse más y mejor con el docente para tratar en conjunto lo relacionado a sus hijos. El padre ve la necesidad de socializar mas con su hijo, pues creían conocerlo y no, algunos ni las mochilas identificaron. “Socializar es adquirir las condiciones precisas para vivir dentro de un determinado grupo social”²⁴.

Los compañeros docentes en las guardias empezaron a convivir con todo el personal ya que el reparto de los lugares era responsabilidad del maestro de guardia que se encargaba de realizar los equipos con la finalidad de convivir mas e intercambiar opiniones entre todos.

Considero que los maestros y padres de familia se fueron integrando al conocer los lineamientos y normativas, se comenta constantemente sobre ellos y hay preocupación sobre las necesidades, concursos y procesos evaluativos que de la escuela o comunidad emanen.

➤ **La responsabilidad, vínculo necesario para el fortalecimiento y mejor funcionamiento del centro.**

Algo fundamental de todas las sociedades y de todos los lugares es la responsabilidad “considerada como el valor que comprometa a los miembros de

²⁴ *Diccionario enciclopédico ilustrado*, 12 V. (Selecciones de Readers digest) México. 1991. V. 11 P. 3547

la comunidad en el cumplimiento del deber. Cuando una persona es responsable, da cuenta de sus actos y asume las consecuencias”²⁵.

La responsabilidad en la institución se fue dando de manera paulatina, se fue trabajando desde el inicio del ciclo escolar con la formación del consejo técnico, cada uno de los docentes realizó el plan de trabajo en la comisión de su preferencia, es decir, con la que se identificaron más, no todos los docentes cumplieron, conforme se evalúa el trabajo propuesto en cada cartera, ven la necesidad de entregarlo y trabajar en él, se nota la preocupación y participación en las diferentes actividades de la escuela, tal es la responsabilidad, que se están dando frutos tanto académicos, culturales y cívicos en la institución y en la comunidad.

Cada comisión se responsabiliza y trabaja en equipo, se nota más el entusiasmo y la dedicación de los padres, maestros y alumnos. En la escuela también se dio al inicio la irresponsabilidad en una mínima parte pues aun hay docentes que no planean a tiempo ni realizan las guardias, justificando que el clima y la falta de tiempo son factores para no salir a realizarlas. Los alumnos se responsabilizaron en su plan de trabajo pues constantemente solicitan a la dirección el material y permiso para llevar a acabo en tiempo planeado su trabajo.

²⁵ SEP. *Formación Cívica y Ética*. 2° Secundaria. México. 1995. P. 33

➤ **Una escuela organizada, motivo favorecedor para el cambio de actitud y mejoramiento del trabajo académico.**

La organización se da en una escuela como en los diferentes sectores tanto económicos, políticos, religiosos y sociales pues “organizar es ordenar o reformar una cosa o institución de modo que sus partes cumplan una función y contribuyan a lograr un fin”²⁶.

La buena organización de la escuela se fue dando desde el momento en el que se realizó el plan de trabajo y la aplicación de cada una de las estrategias. Primeramente se comentó con los docentes la forma de trabajar en este ciclo escolar, se analizó sobre la necesidad que cada uno de nosotros tenemos dentro de la escuela.

La organización se va constituyendo al repartir con agrado las diferentes comisiones y al adquirirlas con gusto, se elabora un plan de trabajo, se calendariza y se lleva a cabo. En el plan de trabajo se incluyen acciones y actividades de maestros, padres de familia y alumnos.

Los juegos deportivos han servido para mejorar la disciplina y mantener ocupados física y mentalmente a los alumnos. Considero que la organización

²⁶ *Diccionario de la lengua española*. Tomo I. Biblioteca asistente educativa integral. Grupo internacional de librerías, S.A. de C.V. México. P s/n

en la escuela es necesaria pues la comparo con un cuerpo humano en el que cada parte tiene una función específica y si alguna falla, la cabeza también falla y no se logra el fin que se persigue.

- **La motivación en el logro de los planes de trabajo, encausa a que los individuos tengan más interés y mejores resultados.**

En toda actividad que se realiza de cualquier tipo debe existir un interés que “es la inclinación del ánimo hacia algún objeto, persona o narración que le atrae o conmueve, es una necesidad”²⁷.

Este aspecto del interés fue difícil de aplicarlo, al estar desarrollando las estrategias pues al inicio ni padres ni maestros sentían atracción por reuniones de consejo técnico, ni de ninguna índole.

En las reuniones asistía una mínima parte del total de la gente, sentían que era una pérdida de tiempo, no querían asistir en horarios extraclase sobre todo en sábado o en domingo. El interés se fue fomentando poco a poco con los involucrados pues los maestros y padres que asistían a las reuniones iban comentando a los demás el provecho y los aprendizajes obtenidos así como cambios de actividades que surgieron al salir de las reuniones.

²⁷ *Diccionario de la lengua española*. Op.cit.

Al ir aplicando las estrategias fueron viendo el éxito o interés que se iba generando por las necesidades y faltas de materiales de los hijos y maestros, los docentes ven el interés de los padres de familia al trabajar con ellos pues existe una motivación que no se había dado en la institución.

Un aspecto que pude percibir notablemente fue al aplicar las estrategias de la normativa en la que los compañeros expusieron determinados temas. Al leer no existió interés de nadie, cuando se platicó el contenido por una persona que tiene un conocimiento más amplio del tema, los docentes se motivaron y preguntaron, se inquietaron con mayor facilidad al grado de pedir copias para analizarlo detenidamente.

El interés se percibió también cuando entregaban los resultados de las evaluaciones pues preguntaban y comparaban constantemente si mejoraron, o retrocedieron en los bimestres anteriores, etc. hay compañeros que tanto es su interés que se preocupan en visitar los hogares de los niños y platicar mas abiertamente con los padres y directivos.

La motivación que se fue dando y cultivando constantemente es necesaria pues gracias a ella el trabajo que realizaron resultó ser mejor en el momento de la aplicación de las estrategias.

Cada uno de los docentes resaltó sus cualidades para trabajar en equipo,

adquirieron con agrado las funciones delegadas por parte de la dirección de la escuela y trabajaron de una manera formidable y entusiasta pues fueron situaciones que a ellos les agradaron y lo realizaron de la mejor manera esperando dar buenos resultados en el centro escolar.

C. Generalización de los resultados.

La labor educativa de todo centro escolar se entrelaza en conjunto con los padres de familia, maestros, alumnos y comunidad en la que se encuentra ubicada la escuela, si cada uno de los involucrados participan en forma voluntaria y desinteresada en el proceso educativo desde el inicio del ciclo escolar, el trabajo cotidiano se mejora al estar pendiente de los materiales necesarios para cumplir la labor dentro del aula. El compromiso de padres y maestros propicia que los niños adquieran responsabilidades y se desenvuelvan dentro del entorno escolar de una manera más participativa y colaborativa, los docentes mejoran su trabajo académico, existe más seguridad dentro y fuera del aula al realizar las guardias ya que los alumnos se sienten en un ambiente de confianza. Cuando hay compromiso, los resultados académicos y las evaluaciones bimestrales que se aplican a los alumnos se mejoran considerablemente. Existe la preocupación del colegiado por alcanzar los objetivos previstos en el plan y programa, buscando alternativas para que los alumnos adquieran los conocimientos de una manera más provechosa, se fortalece la disciplina, disminuyendo los pleitos y salidas del personal, favoreciendo el aspecto académico y deportivo dentro y fuera de la institución.

Al estar en constante comunicación los maestros y padres de familia, éstos conocen y se familiarizan con los avances académicos de sus hijos, se involucran de tal forma que auxilian en el buen funcionamiento de la institución educativa, sobre todo en los aprendizajes que el niño obtiene durante el período de estancia en la escuela. Una buena comunicación favorece notablemente las relaciones interpersonales con los docentes, padres y alumnos, se adquiere una mayor confianza que fortalece el trabajo en equipo de una manera más consciente y positiva, logrando que el trabajo sea más equitativo y funcional.

Cuando los docentes asisten a las reuniones colegiadas al inicio del ciclo escolar por convicción propia, con el fin de organizar y elaborar un plan de trabajo acorde a las necesidades de la institución conocen mejor los planes y programas y sobre todo los propósitos que se pretenden alcanzar en cada grado participando consciente y socializando las diversas actividades que se realizarán mediante el intercambio de ideas y conocimientos que ayudan al mejor desempeño del trabajo docente.

Conocer y elaborar el plan de trabajo en conjunto en el centro escolar ayuda a que docentes, padres y alumnos se den un panorama del plan a seguir, acuerdos, lineamientos y normas por las que estamos regidos, mismas que en conjunto se lleva a cabo con más interés y preocupación, tomando en cuenta los avances, retrocesos, fortalezas y debilidades que en la escuela se están presentando.

Al existir la responsabilidad de una manera más consciente, el equipo de trabajo se entusiasma, hay más dedicación y compromiso en la labor educativa que desempeñamos, se planea con la finalidad de llevar al niño a adquirir conocimientos significativos, no únicamente se realiza como un requisito administrativo, sino que se utiliza como una herramienta acorde a la situación y nivel del niño. Cuando hay reglas que por acuerdo y en conjunto han adquirido los niños, padres y maestros, el niño se apropia de los conocimientos de una manera más significativa, divertida y motivante.

Cada escuela es diferente en funcionamiento y contexto, si existe una buena organización en el centro educativo desde que inicia el ciclo escolar, el trabajo, tanto académico como administrativo, se aminora y se realiza de una forma más consciente, pues al delegar funciones al personal docente, alumnos y padres de familia, los involucrados trabajan de una manera más motivante, ya que cada integrante del equipo de trabajo adquiere responsabilidades según sus posibilidades y capacidades para que desarrollen sus actividades con interés logrando obtener resultados provechosos en los ámbitos educativo, cultural y deportivo destacando en la escuela, zona, región y demás.

Si el equipo de trabajo es tomado en cuenta en todas las situaciones y actividades de la escuela, el director funge como un verdadero guía capaz de ser un gestor académico en busca constante de mejorar las prácticas educativas de los involucrados en este proceso. Cabe destacar que la

motivación es fundamental, contando con ella, el triángulo educativo formado por padres, maestros y alumnos se interesan más ya que las novedades educativas favorecen los procesos de enseñanza, comunicación, socialización, confianza, responsabilidad y organización en la institución educativa, cuando estos aspectos se dan en conjunto, el equipo de trabajo labora en un ambiente más armonioso, participativo y humano logrando el buen funcionamiento de la institución escolar.

CAPÍTULO V.

PROPUESTA DE INNOVACIÓN.

En el proyecto de gestión escolar que se elaboró en el presente trabajo, enumero una serie de recomendaciones o sugerencias para los docentes y directivos con la finalidad de auxiliarlos al presentarse una problemática igual o parecida a la que se describe en el contenido de la investigación.

Dichas propuestas las sugiero para cada uno de los integrantes que están involucrados en el proceso educativo, maestros, alumnos y padres de familia, el orden en que se describen no es por jerarquía ni capacidad o actividad que desempeñan ya que cada uno tiene una función específica y necesaria para llevar a bien la educación.

Primeramente iniciaré con el directivo ya que el proyecto del que se habló se refiere a la gestión escolar, como organizador y guía es necesario que analice y visualice el tiempo real de clases para elaborar un plan anual de trabajo en donde se involucre a los padres, maestros y alumnos sin perder de vista los posibles festejos, eventos cívicos, sociales, culturales o académicos que la comunidad educativa y escolar solicite.

Es necesario que al inicio del ciclo escolar, la primera semana

específicamente se integre el consejo técnico y se programen las fechas para las reuniones del colegiado, este consejo debe realizarse con la mejor disposición, con miras a proyectar la escuela en todos los sentidos delegando responsabilidades a los docentes en las carteras propuestas y ubicándolos en donde sus cualidades y aptitudes sean mejores.

Es necesario que el director, al igual que los docentes conozcan el plan y programa de educación primaria para que en conjunto compartan experiencias y den posibles soluciones a contenidos que presenten dificultades, es necesario estar en constante comunicación para que el trabajo escolar se aminore y por lo tanto se facilite, realizar constantes cursos, conferencias y pláticas sobre el plan y programas, comportamiento de los niños, cursos de computación para involucrar a los maestros a una preparación más amplia del trabajo docente sin realizarlo como una obligación sino como un compromiso para mejorar su trabajo personal y por consiguiente su labor cotidiana que realiza en la escuela.

Como guía del centro escolar es necesario tomar una actitud de compañerismo no de autoridad buscando siempre respetarnos unos a otros, mejorando las relaciones humanas para llevar a cabo los acuerdos, derechos y obligaciones a las que estamos sujetos como organización sin perder de vista el aspecto humano y la flexibilidad.

Es conveniente estar motivando constantemente el trabajo realizado por

los docentes, no otorgarles un premio material sino resaltando el aspecto afectivo y haciendo comentarios positivos de los logros tanto académicos, deportivos, culturales y humanos que cada uno adquiere en el desarrollo de sus actividades dentro y fuera de la escuela.

El reconocimiento a los maestros es necesario, como tenerles el material mínimo indispensable que usarán para llevar a cabo su labor docente, es importante que tengan todos su acervo bibliográfico, los libros del maestro y ficheros que la SEP edita así como guiones y demás material didáctico que el directivo debe proporcionar al inicio del ciclo y durante el periodo escolar.

Las evaluaciones o formas de determinar un número a los alumnos han sido un constante problema para los docentes pues las pruebas realizadas que adquirimos vienen descontextualizadas, una forma de solucionar este detalle es realizar una evaluación continua llevando registros no del producto sino del proceso de aprendizaje de cada niño. Por lo que sugiero se haga un expediente individual para el maestro y uno para cada niño en el grupo, con la finalidad de ir analizando los avances y retrocesos en los resultados evaluatorios para poder diagnosticar problemas grupales e institucional y solucionarlos a tiempo en colegiado.

Un reglamento es un aspecto que a todos los involucrados nos interesa, es necesario formarlo con la finalidad de afianzar los acuerdos que se tomen

con los docentes, padres y alumnos, éste debe contener aspectos que sean factibles de cumplimiento y necesarios para que la institución trabaje de la mejor manera siempre con miras a transformar la institución. Es importante que los involucrados lo conozcan y se les recuerde constantemente en las reuniones. Para que el niño, el papá y el maestro tengan conocimiento del reglamento es necesario que participen en la elaboración del mismo, además se debe anexar a su expediente una copia firmado bajo el consentimiento y aprobación de los involucrados para llevarlo a cabo en el ciclo escolar.

Los niños no deben pasar desapercibidos en la organización, como educandos son capaces de adquirir responsabilidades y ayudar en las labores educativas de la institución, formar la sociedad de alumnos es interesante si se le da el valor y el peso que ésta tiene, se debe buscar realizarlo de tal manera que el niño sienta que tiene importancia y trascendencia en la escuela, es necesario realizar campañas, papeletas, urnas, etc. Los niños son capaces de integrar en un equipo a padres, maestros y compañeros de la escuela para lograr fines determinados en beneficio de la comunidad escolar.

Para los papás y mamás la propuesta es que asistan y participen en las pláticas de escuela de padres, misma que se debe impartir por personal especializado y maestros en horarios extraclase, específicamente por las tardes, una vez a la semana con la finalidad de que conozcan temas de interés para ellos y para los docentes y puedan apoyar a sus hijos en acciones que

presenten con su comportamiento.

Para llevarlas a cabo es importante que el docente tenga una buena comunicación con el padre de familia, un diálogo más abierto en el que se exterioricen posibles problemas o dificultades que el niño tenga en el grupo y viceversa. Es necesario no citar tanto a los padres a reuniones donde se involucren en actividades, cuotas o problemas de mantenimiento de la escuela sino reunirlos mensual o bimestralmente para que se integren al grupo tomando el papel del alumno y del docente buscando siempre que vean lo importante que es trabajar en equipo.

Sobre el material educativo que el niño debe traer en su mochila es importante ponerle actividades con música de relajamiento para que el alumno realice ejercicios escritos en los que lo utilice y vea la necesidad de traerlo constantemente evitando no trabajar en el grupo y provocar problemas de disciplina.

El docente debe elegir su plan de trabajo, realizarlo dependiendo de las necesidades y materiales con los que pueda disponer, no elaborarlo muy extenso y soñador sino algo concreto, que especifique días, responsables avances, retrocesos, materiales, aspectos favorecedores, así como una evaluación capaz de ser cumplido en el tiempo correspondiente al ciclo escolar. El plan de trabajo debe involucrar un aspecto de seguimiento del proceso de

desarrollo del mismo, llevar un registro y analizarlo constantemente.

Así como en el plan de trabajo y la evaluación de seguimiento, el docente debe tomar en cuenta el proceso que el niño lleva al ir realizando un aprendizaje, es interesante incrementar la evaluación oral misma que sirve para mejorar su expresión, pues adquiere más seguridad y confianza en su trabajo diario. Las evaluaciones oficiales no se deben dejar de lado es necesario aplicarlas como un ejercicio más del trabajo cotidiano, es fundamental llevar un registro comparativo de ambas y comunicar constantemente sobre los avances y retrocesos a los padres y directivos para ayudar al niño en su aprendizaje evitando la deserción y la reprobación.

Es necesario que el docente se prepare constantemente por lo que propongo involucrarlos en conferencias y pláticas dentro de la escuela, por lo menos cada bimestre en horarios extraclase, con personal especializado sobre temáticas relacionadas con la educación, con los niños, con su personalidad, relaciones humanas, proceso de desarrollo psicológico y físico de los alumnos así como temáticas que los docentes soliciten.

Además es fundamental que el maestro fomente constantemente el deporte y la cultura no con la finalidad de un concurso sino con el pensamiento de desarrollar las cualidades físicas, afectivas, conductuales y psicomotrices de los niños. Por lo que sugiero fomentar el uso de los juegos organizados en las

horas de recreo y formar clubes de actividades de interés para los niños por las tardes, una vez a la semana de lunes a viernes, cuando al docente se le haga mas propicio y se acomode a sus posibilidades.

La planeación para los maestros es algo que consideran monótono, exteriorizan su fastidio al realizarla por lo que sugiero que se tenga un espacio en el que la planeación se lleva a cabo en el colegiado viendo los avances y retrocesos de los grupos, para que el docente vea la necesidad de desarrollarla y no realizar una copia fiel de las dosificaciones con el fin de llevar una secuencia más acorde de los contenidos buscando siempre tener el antecedente y lo sucesivo de un contenido para que el alumno lo comprenda y lo interiorice de la mejor manera, pues así se parte de los conocimientos previos y se evitan problemas disciplinarios. Además es necesario que el docente lleve los libros del maestro con una secuencia lógica y ordenada para que los resultados de la metodología que usen sea mas provechosa y efectiva.

Es necesario que el maestro adquiera un compromiso y responsabilidad, por lo que hay que sensibilizarlo constantemente y auxiliarlo como directivo en sus labores. Buscando que las acciones que realice como las guardias las lleven a cabo donde se sienta mejor y con los compañeros que más se identifique, sin dejar una área descuidada por lo que se realizará un croquis rotativo de los lugares específicos a cuidar con la finalidad de que el maestro no se fastidie de realizar la vigilancia en un tiempo y lugar determinado. La

ubicación de los docentes la realizará el maestro de guardia de común acuerdo con el colegiado. El docente responsable es quien deberá acomodar y repartir los lugares estratégicos para realizar las guardias con agrado. Cuando a un maestro se le exige o presiona el resultado es negativo, no hace con agrado lo que debe hacer, por el contrario distrae y perjudica el trabajo de los demás.

Con respecto a los padres es necesario implementar en los planes de trabajo reuniones con ellos con la finalidad de involucrarlos en el proceso de enseñanza – aprendizaje pues descubrirá la labor que el niño y el maestro realizan dentro de la escuela y verán las dificultades que se presentan en el grupo, comprenden a sus hijos del porque no trabajan o realizan las actividades en el aula.

Es fundamental involucrarlos en conferencias con temas relacionados con el niño, su autoestima, valores, cuidados y posibles problemas de aprendizaje. El alumno debe revisar constantemente su mochila para evitar que le falte algún material útil en el trabajo del aula. Formar hábitos de limpieza y colaboración en la escuela así como fomentar constantemente los valores a través del ejemplo del maestro y del padre de familia.

Buscar actividades para que los niños se involucren en acciones y trabajos que en la escuela se realizan como formar la sociedad de alumnos, realizar campañas de limpieza, arreglo de bibliotecas, cuidado de árboles,

fomentar talleres de lectura y deportivos entre otros que deben estar planeados con anticipación y ubicados dentro del plan de trabajo general de la escuela, es fundamental dar la tutoría de un compañero responsable y capaz de estarles recordando las actividades que deben realizar en los tiempos planeados.

Todas estas acciones o sugerencias que se proponen, en gran medida dependen del director por lo que debe fungir como un guía que tenga un liderazgo capaz de transformar y encaminar la escuela hacia una proyección positiva y adecuada que el sistema educativo requiera por lo que el plan de trabajo debe ser preciso, claro y alcanzable para el colectivo escolar.

CONCLUSIONES.

El esfuerzo realizado durante el tiempo de la investigación para lograr una mejor disciplina en la escuela fue un trabajo que implicó cuatro años de empeño, dedicación, avances, retrocesos y miras constantes en resolver el problema. En el transcurrir de este tiempo el producto resultante se estructuró en base a un proceso, no se construyó en el lapso de un mes o un día, fue un esfuerzo continuo, se elaboró paso a paso hasta llegar a sugerir aspectos sencillos que no se toman en cuenta o pasan desapercibidos por los maestros, padres y alumnos, sin analizar que tienen una gran importancia para el buen funcionamiento de la institución.

La disciplina es un problema que al parecer no afecta el proceso de organización escolar, ni el trabajo cotidiano del docente en el aula con los alumnos, gracias a esta investigación y a los resultados obtenidos se aprecia claramente que, si existe una mejor disciplina el trabajo escolar se lleva de una manera mas armónica y se obtienen mejores resultados, en el grupo y por lo tanto en la institución.

En el desarrollo que se llevó durante la aplicación de las estrategias fue importante y necesario reestructurar ideas sin dejar de pensar en los objetivos propuestos para mejorar la disciplina en la escuela, al principio faltaba la confianza en los docentes, padres y alumnos, conforme se avanzó en la

aplicación de las actividades, participaron mas activamente y colaborando con una actitud positiva.

Esta investigación fue de gran importancia, pues es la primera en que se realizan actividades de este tipo dentro de las instituciones, gracias a ello se aprendió que como directivo se debe llevar en el pensamiento, que nuestro papel es ser un guía y líder capaz de visualizar a futuro, tener conciencia clara y firme de que nada es imposible de realizar, buscar constantemente la justificación de las cosas con la finalidad de transformar en conjunto todas aquellas situaciones que de una u otra forma afecten el trabajo escolar en la institución, es importante tener siempre en mente que la comunicación, principalmente con los docentes es necesaria y fundamental, además se debe tener en cuenta que primeramente somos humanos y como tales debemos tratarnos.

Nosotros tenemos en nuestras manos a seres pensantes con culturas, rasgos, pensamientos, capacidades y actitudes diferentes, con deficiencias y aciertos por lo cual debemos responder a esas necesidades y desempeñarnos activamente, con profesionalismo en el colectivo escolar de la mejor manera teniendo en cuenta a cada uno de los involucrados en la educación, hay que estar conscientes de que las metodologías, reglamentos, leyes y acuerdos existentes tienen funcionalidad y pueden cambiar por lo que debemos estar preparados y más al pendiente para conocerlos y ponerlos en práctica

buscando el beneficio continuo de los niños y de la comunidad en la cual laboramos.

Como persona aprendí a mejorarme constantemente fomentando el trabajo escolar en equipo, la comunicación y la confianza para que cada uno de los integrantes del consejo técnico se sientan motivados siempre con la visión de realizar cambios críticos en la institución y sobre todo con los niños. Mi pensamiento ha cambiado, actualmente mi actitud es mejorar como profesional constantemente, tratando de llevar al niño y al docente a adquirir compromiso y disposición al cambio o mejoramiento de la metodología y organización del centro escolar en general.

Llegar a construir esta propuesta de innovación no ha sido nada fácil se tuvieron dificultades al ir la conformando, gracias a los cursos de cada una de las áreas plasmadas en la licenciatura plan 94, sobre todo las del eje metodológico, que fueron las que más auxiliaron en la elaboración de este trabajo para llevarlo a un final no acabado ya que es susceptible a ser complementado o ratificado, por las personas que laboren dentro del sistema educativo o en otro ámbito y presenten situaciones parecidas o iguales a las que se describen en el contenido de este trabajo.

Es fundamental recalcar que las estrategias aplicadas en el tiempo de la investigación adquirieron validez y ayudaron a que el problema de indisciplina

disminuyera considerablemente logrando laborar más en armonía, adquiriendo mas compromiso con el equipo de trabajo ya que se favoreció también la confianza y el espíritu de servicio en la comunidad escolar.

Se pretende que la presente investigación motive al maestro para convertir su práctica en una inquietud permanente de continuar buscando nuevas formas de trabajo ante los próximos retos que la propia educación exija del docente para formar a los niños del futuro.

BIBLIOGRAFÍA

Carr, Wilfred, y Stephen Kemmis. *Teoría Crítica de la Enseñanza*. Barcelona, Martínez Roca. (1998). antología básica UPN. Investigación de la práctica docente. P. 27

Diccionario de la lengua española. Tomo I. Biblioteca asistente educativa integral. Grupo internacional de librerías, S.A. de C.V. México. s/n

Diccionario el pequeño Larousse ilustrado. Ed. Larousse S.A. de C.V. México D.F. 2002 P. 270

Elliott, John. *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid. (1991). antología Básica UPN. Investigación de la práctica docente. P. 39

Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado. 12 v. (Selecciones de Reader's Digest) México. (1991). V. 11 P. 3547

La disciplina ACPA Información para la familia No. 43. Recuperado el 8 de octubre del 2002 en <http://www.aacap.org/publications/apntsfam/fff43.htm>

La indisciplina en zonas de riesgo. Recuperado el 22 de octubre del 2002 en <http://www.capitannemo.com.ar/laindisciplinaenzonasderies.htm>

Papalia, Diane E. *Psicología del desarrollo.* Cap. 13 Desarrollo Social de la Personalidad en la niñez. Editorial McGraw – Hill. Interamericana S.A. 7° Edición. 1998. P. 493

PEC. *Escuelas de calidad módulo uno.* Auto evaluación inicial de la gestión de nuestra escuela. P. 15

Rios, Durán Jesús Eliseo. et al. *Características del proyecto de Gestión Escolar.* México, UPN. (1995). hacia la Innovación. P. 96

Sánchez, Hidalgo Efraín. *Psicología Educativa.* 9° Edición. Editorial Universitaria (1979). Barcelona Esp. PP. 321 – 323

SEP. *Artículo Tercero Constitucional y Ley General de Educación.* México D.F. Primera edición. 1993. México (1995). P. 39

----- *Como conocer nuestra escuela.* Elementos para el Diagnóstico. México D.F. marzo (2000). P. 17

----- Conafe. *Guía del maestro multigrado,* Complejo editorial mexicano S.A. de C.V. México D.F. (2000) P. 76

----- *Formación Cívica y Ética*. 2° Secundaria. México. 1995. P. 33

----- *Guía para el director*. Fernández editores S.A. de C.V. México D.F. (1992) P.
267

----- *Plan y programas de estudio 1993*. Fernández editores, México D.F. julio
(1993) P. 13

Shmelkes, Silvia. *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. SEP. (1996) P.
66

Stoops y Dunworth. Folleto Reflexiones para el maestro. *Disciplina en el salón de
clases*.

Torres, Rosa María. *Qué y cómo aprender*. Necesidades básicas de aprendizaje
y contenidos curriculares. Complejo Editorial Mexicano S.A. de C.V.
México D.F. enero (1998). P. 48 - 49

APÉNDICE.

APÉNDICE No. 1

COMENTARIOS ESCRITOS DE LOS PADRES DE FAMILIA

1.- ES IMPORTANTE Y NECESARIO QUE EL PADRE DE FAMILIA SE INVOLUCRE EN LA ESCUELA DE SU HIJO.

SI	NO	ES RESPONSABILIDAD DEL MAESTRO	NUNCA
QUE SUGIERES			

2.- CONSIDERA USTED QUE EL APOYO DE LOS PADRES ES VALIOSO PARA LOS HIJOS.

SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	ME ES INDIFERENTE	NO SE
QUE SUGIERES				

3.- SI HAY AYUDA DE LOS PADRES HACIA LOS ASUNTOS DE LA ESCUELA SE RESUELVEN LOS PROBLEMAS DE DISCIPLINA.

SI	NO	ALGUNAS VECES	NUNCA
QUE SUGIERES			

4.- DE QUE FORMA ESTA USTED DISPUESTO A COLABORAR EN LA EDUCACIÓN DE SU HIJO (A)

5.- ESTA DISPUESTO (A) A AYUDAR A SU HIJO (A) REVISANDO LA MOCHILA EN CASA.

SI	NO	ALGUNAS VECES	NUNCA	ME ES INDIFERENTE
QUE SUGIERES				

6.- ESTA DISPUESTO (A) A REALIZAR DIARIAMENTE LAS TAREAS ESCOLARES CON SU HIJO (A)

SI	NO	ALGUNAS VECES	NUNCA
QUE SUGIERES			

7.- DE QUIEN CONSIDERA QUE ES RESPONSABILIDAD EL TRABAJO ESCOLAR

EL PAPÁ	LA MAMÁ	EL ALUMNO	EL MAESTRO	EL PADRE, EL ALUMNO Y EL MAESTRO
---------	---------	-----------	------------	----------------------------------

POR QUE _____

8.- ESTA DISPUESTO (A) A AYUDAR A SU HIJO (A) PARA QUE TRAIGA EL MATERIAL NECESARIO PARA TRABAJAR EN EL SALÓN

SI	NO	ALGUNAS VECES	NUNCA	ME ES INDIFERENTE
QUE SUGIERES				

NOMBRE Y FIRMA DEL PADRE O TUTOR

APÉNDICE No. 2

ACTIVIDADES PARA PAPÁ Y MAMÁ

<p>DESCRIBA MEDIANTE UN DIBUJO O POR ESCRITO A SU HIJO (A)</p>	<p>REALIZA LA SIGUIENTE ACTIVIDAD EN EL REVERSO DE LA HOJA, UTILIZA EL MATERIAL QUE TU HIJO (A) TRAE EN LA MOCHILA.</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Dibuja tu mano.2.- Pinta los dedos de diferentes colores utilizando el rojo, azul, verde, naranja y el negro.3.- Pinta la palma de la mano que dibujaste de color rosa.4.- Con la regla haz un cuadro alrededor de la mano.5.- Con el compás realiza un círculo dentro de la mano.6.- Realiza la siguiente división $4786 \div .39$ con la calculadora o las tablas que tiene tu hijo (a) y escribe el resultado en la hoja.7.- Recorta y pega un dibujo en la hoja.8.- Busca en el diccionario y escribe la definición de la palabra mano en el lugar que quieras.9.- Ya terminaste el trabajo del día de hoy.
--	--

APÉNDICE No. 3

ENCUESTA PARA EVALUAR LA CONFERENCIA.

El tema del taller es:

____ Muy bueno. ____ Bueno. ____ Regular. ____ Malo. ____ Muy Malo.

El contenido del taller:

____ Muy bueno. ____ Bueno. ____ Regular. ____ Malo. ____ Muy Malo.

EL DESARROLLO DEL TALLER.

La forma como trabajamos fue:

____ Muy bueno. ____ Bueno. ____ Regular. ____ Malo. ____ Muy Malo.

El material utilizado:

____ Muy bueno. ____ Bueno. ____ Regular. ____ Malo. ____ Muy Malo.

El tamaño del grupo:

____ Muy bueno. ____ Bueno. ____ Regular. ____ Malo. ____ Muy Malo.

El lugar:

____ Muy bueno. ____ Bueno. ____ Regular. ____ Malo. ____ Muy Malo.

El horario:

____ Muy bueno. ____ Bueno. ____ Regular. ____ Malo. ____ Muy Malo.

El facilitador del taller:

____ Muy bueno. ____ Bueno. ____ Regular. ____ Malo. ____ Muy Malo.

Menciona un aprendizaje significativo.

Observaciones y sugerencias.

APÉNDICE No. 4

ENCUESTA PARA EVALUAR EL PROCESO DEL CONSEJO TÉCNICO.

1.- EL CONSEJO TÉCNICO TIENE TODAS LAS COMISIONES NECESARIAS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA.

SI	NO	POR QUE	SUGERENCIAS
----	----	---------	-------------

2.- EL PLAN DE TRABAJO CUMPLE CON EL OBJETIVO DE LA COMISIÓN.

SI	NO	POR QUE	SUGERENCIAS
----	----	---------	-------------

3.- EN TU COMISIÓN HAZ REALIZADO LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS.

SI	NO	POR QUE	SUGERENCIAS
----	----	---------	-------------

4.- EL TRABAJO EN EQUIPO QUE DESEMPEÑA EN LA COMISIÓN QUE ELEGISTE ES:

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
QUE PROPONES			

5.-CONSIDERAS QUE LAS COMISIONES SON NECESARIAS

DE ASUNTOS TÉCNICO PEDAGÓGICOS	SI	NO	POR QUE
QUE SUGIERES			

DE SUPERACIÓN PROFESIONAL	SI	NO	POR QUE
QUE SUGIERES			

DE EXTENSIÓN EDUCATIVA	SI	NO	POR QUE
QUE SUGIERES			

DE LA COMISIÓN SOCIAL	SI	NO	POR QUE
QUE SUGIERES			

DE LA COMISIÓN MATERIAL	SI	NO	POR QUE
QUE SUGIERES			

DE COMISIÓN DEPORTIVA	SI	NO	POR QUE
QUE SUGIERES			

DE COMISIÓN DEL PROYECTO	SI	NO	POR QUE
QUE SUGIERES			

6.- SE MEJORA EL TRABAJO Y LA DISCIPLINA EN LA ESCUELA LLEVANDO LAS COMISIONES.

SI _____ NO _____ ALGUNAS VECES _____ NUNCA _____ QUE SUGIERES _____

7.- CUMPLES CON LA COMISIÓN.

SI _____ NO _____ ALGUNAS VECES _____ NUNCA _____ QUE SUGIERES _____

NOMBRE Y FIRMA DEL MAESTRO (A)

APÉNDICE No. 5

EVALUACIÓN SOBRE EL CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA.

1.- ANTES DE LA REUNIÓN, CONOCÍA USTED LA NORMATIVA.

SI _____ NO _____ POR QUE. _____

2.- CONSIDERAS QUE ES NECESARIO TENER CONOCIMIENTO DEL CONTENIDO DE LOS REGLAMENTOS, ACUERDOS Y DEMÁS PARA MEJORAR NUESTRO TRABAJO.

SI _____ NO _____ POR QUE. _____

3.- ESTAS DISPUESTO (A) A PONER EN PRÁCTICA LO QUE LA NORMATIVA INDICA.

SI _____ NO _____ POR QUE. _____

4.- ESTAS EN LA MEJOR DISPOSICIÓN PARA MEJORAR DÍA A DÍA EN EL CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA.

SI _____ NO _____ POR QUE. _____

5.- QUE SUGIERES RESPECTO A LA NORMATIVA.

6.- ESCRIBE 5 ASPECTOS O LOS QUE CONSIDERES NECESARIOS QUE DEBA LLEVAR EL REGLAMENTO ESCOLAR TANTO DE LOS ALUMNOS, PADRES Y MAESTROS.

1.- _____

2.- _____

3.- _____

4.- _____

5.- _____

NOMBRE Y FIRMA DEL MAESTRO.

APÉNDICE No. 6

RESULTADOS ACADÉMICOS.

1.- LAS ESTADÍSTICAS Y LAS EVALUACIONES DAN UN PANORAMA DE LA SITUACIÓN DE LOS ALUMNOS

SI	NO	ALGUNAS VECES	NUNCA
QUE SUGIERES			

2.- LA EVALUACIÓN QUE LLEVAS EN EL GRUPO ES:

CUALITATIVA	CUANTITATIVA	AMBAS	PORTAFOLIO	NINGUNA
QUE SUGIERES				

3.- RETROALIMENTAS A LOS ALUMNOS QUE SALEN BAJOS EN ALGUNOS CONTENIDOS:

SI	NO	ALGUNAS VECES	NUNCA
QUE SUGIERES			

4.- QUE PROPONES PARA QUE LA EVALUACIÓN SEA MAS REAL Y OBJETIVA:

5.- TIENES REGISTRO DE EVALUACIÓN PERMANENTE

SI	NO	ALGUNAS VECES REGISTRO	NUNCA REGISTRO	ME ES INDIFERENTE
QUE SUGIERES				

6.- CONSIDERAS QUE LOS CAMBIOS REALIZADOS EN LAS EVALUACIONES SIRVIERON DE ALGO PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE NUESTROS ALUMNOS.

SI	NO	ALGUNAS VECES	NUNCA
QUE SUGIERES			

NOMBRE Y FIRMA.

APÉNDICE NO. 7

ENCUESTA APLICADA A LOS NIÑOS PARA EVALUAR LA PARTICIPACIÓN DE ELLOS EN LA VIGILANCIA ESCOLAR.

1.- ES IMPORTANTE QUE HAYA UN VIGILANTE EN TU ESCUELA.

SI	NO	POR QUE
----	----	---------

2.- DURANTE ESTAS SEMANAS COMO HA SIDO EL COMPORTAMIENTO DE TUS COMPAÑEROS EN EL RECESO DE CLASES.

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	POR QUE
-----------	-------	---------	------	---------

3.- HAS AYUDADO A QUE TU ESCUELA FUNCIONE MEJOR.

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	POR QUE
---------	--------------	---------------	-------	---------

4.-LOS NIÑOS HAN APRENDIDO A TIRAR LA BASURA EN SU LUGAR.

TODOS	CASI TODOS	ALGUNOS	NINGUNO	QUE PROPONES.
-------	------------	---------	---------	---------------

5.-EL SER VIGILANTE HA SERVIDO PARA EVITAR PROBLEMAS DE DISCIPLINA, PELEAS, GOLPES.

SI	NO	POR QUE
----	----	---------

6.-¿QUÉ ES LO QUE MAS TE AGRADA DE LA ESCUELA?

7.- ¿QUÉ ES LO QUE TE GUSTA SOBRE LA SALIDA DE LOS PROFESORES A REALIZAR LAS GUARDIAS?

8.- ¿CÓMO ESTA TRABAJANDO LA SOCIEDAD DE ALUMNOS EN ESTE CICLO ESCOLAR?

NOMBRE DEL ALUMNO _____

GRADO DEL ALUMNO_____

FIRMA DEL ALUMNO_____

APÉNDICE No. 8

CUADRO DE CONCENTRACIÓN DE LAS GUARDIAS.

NOMBRE Y FIRMA DEL MAESTRO (A)	SALES A REALIZAR LAS GUARDIAS	CUIDAS A LOS NIÑOS	PARTICIPAS EN LOS JUEGOS	HAS INTERVENIDO EN PLEITOS O PELEAS	HAS LLAMADO LA ATENCIÓN A ALGUN ALUMNO	LOS NIÑOS SE COMUNICAN CONTIGO EN EL RECESO	GONSIDERAS LAS GUARDIAS BUENAS
QUE IMPEDIMENTOS HAS TENIDO AL REALIZAR LAS GUARDIAS	LOS ALUMNOS NOTARON DIFERENCIA AL REALIZAR LA S GUARDIAS	DETECTASETE ALGUN VENDEDOR AMBULANTE DURANTE EL RECESO	LOS JUEGOS ORGANIZADOS SIRVIERON DE ALGO EN QUE NOTASTE	COMO HAS NOTADO LA DISCIPLINA EN LOS ALUMNOS DESDE QUE INICIARON LAS GUARDIAS	LOS NIÑOS TE RESPETAN	QUE SUGIERES	REALIZAS LA GUARDIA EN DONDE TE CORRESPONDE

APÉNDICE No. 9

PLANEACIONES.

GRADO GRUPO	11 AL 15 OCT.	18 AL 22 OCT.	25 AL 29 OCT.	1 AL 5 NOV.	8 AL 12 NOV.	15 AL 19 NOV.	22 AL 26 NOV.	29 AL 3 DICIEMBRE
1-1								
1-2								
1-3								
2-1								
2-2								
3-1								
3-2								
4-1								
4-2								
5-1								
5-2								
6-1								
6-2								
ARTES								
E. FÍSICA								
MEDIOS								
APOYO								

XXXXX NO ENTREGAN PLANEACIÓN A TIEMPO

/////// PLANEACIÓN ENTREGADA DESPUÉS DE LA FECHA

??????? FALTA DE PLANEAR