



**SEP**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 095 AZCAPOTZALCO.**

**DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA COMO INFLUENCIA EN EL REZAGO  
ACADÉMICO Y DESERCIÓN ESCOLAR**

**MARTHA GUADALUPE RAMÍREZ APARICIO**

**MÉXICO D. F.**

**2005.**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 095 AZCAPOTZALCO.

DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA COMO INFLUENCIA EN EL REZAGO  
ACADÉMICO Y DESERCIÓN ESCOLAR

INFORME DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DE ACCIÓN DOCENTE PARA  
OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN

PRESENTA

MARTHA GUADALUPE RAMÍREZ APARICIO

MÉXICO D. F.

2005

*Agradezco A Dios y a la vida misma  
que me ha dado satisfacciones plenas...  
una de ellas... hacer realidad un sueño,  
alcanzando una meta más,  
que espero no sea la última en mi vida.  
A mi familia por la paciencia y el apoyo moral  
que tuvo durante todo este tiempo para mí.*

*Y*

*A la memoria de Tomás,  
que fue un adolescente más  
que buscó la salida falsa  
a todos sus problemas.*

## Índice

Introducción.

### Capítulo 1. Diagnóstico

1.1 Contextualización .....	1
1.2 Marco de análisis. ....	13
Jerarquización del problema. ....	14
Delimitación del problema. ....	14
Manifestación del problema .....	16
Opinión. ....	19
1.3 Plan de diagnóstico. ....	20
Propósito de estudio. ....	22
1.4 Recolección de información. ....	22
1.5 Procesar información.	
Clasificación de la información. ....	23
Cuantificación de la información. ....	25
<b>Problematización</b>	
Elección del proyecto. ....	36

### Capítulo 2. La Alternativa

2.1 Fundamentación. ....	43
2.2 Estrategias. ....	57
2.3 Agenda. ....	65

### Capítulo 3. Evaluación

3.1 Fundamentación .....	66
Resultados obtenidos. ....	69
Evaluación general de la alternativa. ....	88

Conclusiones

Bibliografía

Anexos

## . Introducción

“El desarrollo es un proceso dialéctico entre las propias limitaciones y las impuestas por el ambiente, supone dolorosas luchas contra opositores dignos; implica numerosos ensayos, muchos errores y algunos aciertos; significa imitar y desafiar a los mayores.”(Meneses Morales, 1991)

Por lo tanto, “la mejor de todas las artes-la de vivir bien, la aprenderán en la vida misma, que en los libros” (Mastache Román, 1962)

Ante la presencia de un marco de conflictos y de consensos, se trata de entender qué es lo que realmente sucede en la escuela que provoca un problema de rezago académico alarmante. Por lo tanto, se hace necesario la observación y el análisis para comprender quiénes realmente intervienen de manera directa o indirecta en la deserción. ¿Los padres de familia, maestros, sociedad, el sistema o los mismos alumnos?

Comprender los motivos por los que se da la deserción definitiva o parcial, así como el rezago académico; es entender que cada parte tiene un grado de responsabilidad y que no es de uno sólo.

Sin olvidar que el aspecto humano en toda su magnitud, es imprescindible no se pierda de vista, por maestros, padres de familia, autoridades y por el propio sistema educativo. Y de igual forma no dejar de lado la importancia que tiene la comunicación en nuestra labor docente cotidiana, y en la convivencia diaria de todo ser humano.

El trabajo de investigación es un análisis de la práctica docente propia; en busca de alternativas de solución a la problemática del rezago académico, que se manifiesta con fuerza en nuestros días.

*"La vida cotidiana abarca una gran  
diversidad de actividades mediante  
las cuales maestros, alumnos y padres  
le dan existencia a la escuela  
dentro del horizonte cultural que circunscribe  
cada localidad.  
E. Rockwell,*

## CAPÍTULO 1

### DIAGNÓSTICO

La falta de cumplimiento de funciones por parte del personal, la indiferencia y la falta de seguimiento en casos concretos no permite dar solución a los problemas de disciplina siendo que ésta tiene gran inferencia en el rezago académico y termina en la deserción, así mismo, los diferentes problemas que hacen que el alumno desista de continuar sus estudios, y que pueden ser internos y externos.

Este problema se ha venido agudizando con el paso del tiempo; ya que al no buscar alternativas de solución genera el aburrimiento del alumno y padres de familia, ocasionando que se vayan de la escuela. Siendo que un seguimiento de casos nos indicaría cuales son las necesidades y capacidades del alumno y nos facilitaría el poderlo orientar.

#### 1.1 Contextualización.

La secundaria en que laboro como prefecta, se encuentra en la Colonia Puente Blanco de la Delegación Iztapalapa. Colinda con otras dos secundarias, la secundaria 314 solo turno matutino y la secundaria 275 con ambos turnos.

En esta entidad hay alto índice delictivo. La población que conforma las diversas colonias es de las zonas del centro, que fueron dañadas con el sismo de 1985; habitan en unidades habitacionales que al paso del tiempo se han convertido en refugio de asaltos y distribución de

drogas. Éstas cuentan con doble salida que dan de calle a calle eso hace que la gente tema pasar por ambas, ya que desconocen por donde van a salir los individuos para agredirlos.

Hay canchas de fútbol rápido en donde se reúnen diversos grupos de jóvenes, muchas veces para hacer competencias de pintura con graffiti, provocando que terminen agredándose y en consecuencia, se busquen en la entrada o salida de la escuela para golpearse.

Esto genera un ambiente hostil al exterior de la escuela, los padres manifiestan la preocupación de que les golpeen a sus hijos.

Dicho ambiente provoca igualmente problemas de delincuencia, alcoholismo, drogadicción y un alto índice de pandillerismo. Hay muchos casos en que los padres no recogen a sus hijos a la salida, pues desconocen quiénes son las amistades de su hijo, esta indiferencia del padre hace que su hijo actué a lo que él cree correcto.

El nivel económico es en un promedio de 10 a 20 salarios mínimos; siendo el más evidente el bajo, donde hay casos extremos en que los padres van a la central de abastos a pedir fiado para vender y después pagar, sin embargo, a veces pareciera contradictorio en algunos casos, ya que prefieren vestir bien y no procurar la alimentación necesaria al alumno así como el material preciso para trabajar en la escuela, y en su gran mayoría rentan viviendas, son datos proporcionados por los padres a quiénes se les entrevistó y otros que respondieron un cuestionario socioeconómico, en una junta con padres.

El nivel de estudio de los padres en un promedio es de 3º, de primaria a 3º, de secundaria, hay quienes tienen una profesión y tienen buen trabajo, pero en realidad son escasos. Esto representa un patrón de conductas que se siguen reproduciendo, ya que no hay deseos de superación y prefieren continuar con lo que viven.

En cuanto a los padres, tenemos a los que acuden sin que se les mande llamar (que en realidad son pocos), y los que no acuden cuando tienen citatorio, entonces, recurrimos a llamar por teléfono a sus casas y en caso de no localizar a nadie se les quita la mochila para que sus padres

acudan a la escuela. Al llegar alegan no tener tiempo, otros solicitan permiso en sus trabajos en cuanto se les manda a llamar; hay padres que son conflictivos, otros condescendientes, los hay pacíficos y los padres poco tolerantes.

Hay padres que dejan toda la labor educativa a la escuela, creyendo que es el maestro quien va a componer a su hijo y el apoyo a la escuela es casi nulo, trayendo como consecuencia que los alumnos casi golpeen a sus progenitores al no ejercer control.

La violencia intrafamiliar que se vive en casa hace que los padres se vean más preocupados por sus problemas y se vean menos interesados para con sus hijos, y como consecuencia, se ve resquebrajada la armonía familiar; quedando a cargo de un sólo padre la responsabilidad de los hijos, cometiendo en ocasiones el error de sobreproteger al alumno, en esa trance se encuentra la economía que por atender ese aspecto se descuida al hijo, dejándolo a expensas del ambiente externo, recibiendo influencias negativas y cayendo en las adicciones, que pueden ser el cigarro como problema menor, hasta el consumo de drogas.

Hay problemas de absentismo en grupos de primero, la situación de los alumnos no varía en mucho, ya que las familias de éstos son desintegradas, por lo regular viven con la madre y hermanitos, pocos casos donde vive con el padre quien tiene la tutela del alumno.

Los empleos que prevalecen son desde boleadores de zapatos, obreros, cargadores de la central de abastos, profesionales que trabajan como choferes de micros, o desempeñan algún otro oficio como negocio propio, también hay madres que trabajan en cantinas como meseras donde dicen que encuentran un mejor ingreso de dinero con las propinas, trabajadoras domésticas, hay quienes trabajan en fábricas y quienes trabajan en el departamento del Distrito Federal sin plaza, recogiendo la basura en las calles.

Esta situación familiar y social, en gran número de casos genera la falta de interés e indiferencia; los problemas económicos, personales, familiares hacen que la labor que algunos docentes hacemos con el adolescente para que continúe sus estudios y mejore su aprovechamiento, se venga abajo por la visión e intransigencia de padres y autoridades para la solución del problema

que presenta el alumno; prefiriendo darlos de baja y ponerlos a trabajar (cuando hay control del padre sobre el hijo) o terminen de vagos conflictuándose con la gente (cuando no hay control del padre sobre el hijo).

En este lugar se encuentra la escuela secundaria 319 "Cuauhtémoc", se localiza en la delegación Iztapalapa, calle Fresno y Jesús Garibay s/n., en la Colonia Puente Blanco, Código Postal 09770; a tres cuadras del Reclusorio Oriente, corresponde a la Región San Lorenzo Tezonco, Zona Escolar 09. Pertenece a la Dirección General de Servicios Educativos en Iztapalapa, (DGESEI).

La secundaria se considera escuela de calidad, sin embargo, este calificativo es un logro del trabajo que se ha venido realizando por el personal fundador de la escuela en años anteriores; y lo que ahora denota, es una disciplina disipada por la falta de seguimientos de casos y la intransigencia en la aplicación de sanciones.

La entrada principal y único acceso a la escuela da de frente a la calle Río Santa Coleta, al entrar del lado derecho se localizan jardineras y una área destinada a estacionamiento, en seguida se localiza el primer edificio; en la planta baja se halla la enfermería, el Departamento de Orientación y Trabajo Social, y una oficina destinada al Sistema Automático de Inscripción y Distribución, (SAID), saliendo en seguida hay un muro con el escudo de la escuela y la clave, continuamos, en la siguiente puerta encontramos el departamento de servicios escolares, la dirección del turno matutino y vespertino, ambas subdirecciones, las oficinas correspondientes a contraloría y sanitarios del personal.

Salimos y continuando en ese mismo edificio están las escaleras y a un lado de ellas los sanitarios de alumnos hombres y mujeres del turno vespertino, un almacén turno matutino, salón del 1ºA", escaleras, y sala de audiovisual.

El segundo edificio en escuadra hacia la izquierda planta baja esta una oficina que no se ha terminado y que está destinada al Departamento de Orientación y Trabajo Social del turno

vespertino, ya que esta muy pequeño el espacio en la otra oficina, a un lado están los salones de los grupos de 1º "B" y 1º "C", escaleras, y en seguida el taller de construcción.

Continuamos con el tercer edificio formando una U con el primero, en él se encuentran los sanitarios de los alumnos del turno matutino, el laboratorio de química, escaleras, cooperativas escolares de ambos turnos, jefatura de educación física del turno matutino, laboratorio de biología y el salón del 2º "E"; del lado izquierdo casi cerrando la U se halla una jardinera, la casa del conserje y concluimos el recorrido con la caseta de vigilancia de los manuales.

Enseguida continuamos con la infraestructura de la planta alta del plantel.

En el primer edificio se localizan; el taller de mantenimiento, sala de maestros turno vespertino, sala de maestros del turno matutino, escaleras, biblioteca, salón del 1º "D", escaleras y sala de música.

En el segundo edificio, Trabajo Social y Departamento de Orientación del turno matutino, salones del 1º "E", 2º "A", escaleras, salón de 2º "B" y taller de contabilidad.

El tercer edificio, cubículo de prefectura salón del 2º "C", taller de cocina, escaleras, taller de electrónica, sala de red escolar, y salón del 2º "D".

Hay un cuarto edificio que está situado en una tercera parte de lo que sería el patio, y ubicado de espaldas al segundo edificio; en la planta baja hay escaleras, salón de 3º "D", un pasillo en medio y el salón del 3º "E", al lado se encuentra una maya para el acceso de los sanitarios del turno matutino. En la parte alta hay tres salones, de los grupos de 3º "A", 3º "B", 3º "C" y las escaleras, este edificio se encuentra unido al taller de cocina por un pasillo.

Las áreas verdes se encuentran en la parte frontal y trasera del edificio en los pasillos hay plantas y árboles en macetas, en la parte de atrás del cuarto edificio hay jardineras, enfrente del mismo también y en todo alrededor del patio principal, el asta bandera esta ubicada frente a servicios escalares.

Como la escuela es pequeña sólo cuenta con dos canchas de voleibol integradas con la de básquetbol (*anexo 1*).

La escuela esta pintada de color naranja y amarillo en las columnas, los techos de blanco y las paredes son de ladrillo rojo, barandal de color café y en algunos muros hay murales de Cuauhtémoc.

Los salones se encuentran en condiciones favorables, el personal de intendencia cada mes que hay junta de Consejo Técnico, pintan bancas y despintan paredes y si es necesario le dan una nueva pasada de pintura y los lavan, el piso es de loseta y tienen pizarrones blancos.

La sala de audiovisual esta equipada con retroproyector, video, televisión y cortinas para presentación de obras, pero hay poco acceso de los maestros a ella, en el plan de trabajo anual debe estar registrada la actividad. Esto en consecuencia de que algunos compañeros pasaban a la sala y ponían películas que no tenían nada que ver con la materia y sólo era para pasar el tiempo.

La biblioteca cuenta como con unos 500 libros algunos han sido donados por compañeros, otros que ha mandado la DGSEI, y los que ya se tenían, la maestra Martha Patricia de Español es la única que la utiliza los días viernes, que destina para lectura de libros. Cuenta con televisión y video solamente, y no hay encargado de biblioteca.

La sala de red no se utiliza, ya que el profesor encargado de esta apoya con los grupos de 3º, dando Química, esto es por el faltante de personal

En el área de laboratorio sólo se encuentra un ayudante que tiene 15 horas, sólo va dos días y en horario que no coincide con los maestros, no tiene el suficiente equipo para trabajar con el número que se tiene de alumnos (aún cuando los tengan por equipo); hubo una maestra que les pidió material de laboratorio y los padres se quejaron de ésto, alegando que por eso se daba la cuota; el director ante ésto, pidió una lista de material faltante pero no la ha comprado; sin embargo, son pocos maestros que lo ocupan habiendo ocasiones en que ellos traen el instrumental para trabajar.

La bodega de Educación Física se encuentra debajo de las escaleras, carece de colchonetas, redes de voleibol y material necesario para ésta, es un lugar incómodo, cuando los maestros han solicitado al director material y un lugar adecuado, dice que sí, pero no hace nada; ya que argumenta que son unos flojos.

La Jefatura de Educación Física la tiene ocupada el turno matutino. Los talleres cuentan con muy poco material y anexos sin seguridad para el resguardo de material, excepto cocina y contabilidad.

El área administrativa sólo cuenta con cinco escritorios de los cuales uno es del turno vespertino los demás son del matutino, así, los administrativos que son tres, sólo los utilizan para trabajar y guardan sus cosas en un estante.

En el turno vespertino los sanitarios siempre están limpios, no tienen mal olor, ya que a los intendentes los proveen de cloro y creolina para su aseo, el fin de semana dejan con cloro los inodoros para que no se pegue el sarro. Y cuando no hay agua se piden pipas que de nada sirve, si la bomba esta quemada ya que los directores no hacen nada por mandarlas a reparar, argumentando siempre que le toca a uno u al otro.

Los maestros se quejan de que la sala de maestros constantemente esté sucia y en desorden, sin embargo, son ellos los que no depositan la basura en el cesto y dejan trabajos y cuadernos por donde quiera, aún cuando tienen su estante.

En la dirección hay una televisión que mandó la SEP, pero es de uso del director, una computadora que compró la asociación de padres y que era para los administrativos; la computadora que hay afuera la utiliza la secretaria del director que se turna con los administrativos para trabajar.

La entrada de personas es controlada por los señores manuales de acuerdo al rol de la semana, para la entrada de personas al plantel debe ser con la presentación de su credencial de elector, así como un registro que se lleva en la entrada donde firma y registra la hora de entrada la persona que ingresa; esto es para mayor seguridad del personal y de los alumnos.

Esta medida, que no es tomada por la escuela solamente, sino por indicaciones de la Dirección General de Servicios Educativos en Iztapalapa, a generado problemas con algunos padres de familia que se quejan de no permitirles la entrada cuando ellos lo requieren; ante esto, la supervisión de zona ha intervenido de manera incoherente al presentarse en la escuela y exigirle al director que se les permita la entrada; aún cuando se le explique que en la junta con padres de familia se les informa que sólo con credencial de elector y citatorio previo se les atenderá; y en casos que ameriten ser tratados en el momento y que de igual manera deberán presentar su credencial de elector, para verificar que sea realmente el tutor del alumno.

La puntualidad se exige como parte de la formación de hábitos. Y son relativamente pocos los retardados. Ante esta situación, el director en junta con los padres les pidió el apoyo para que dialogaran con sus hijos y reforzaran el trabajo en la puntualidad y el uniforme, informando que no se permitirá la entrada de los retardados, tomando sólo los datos de los alumnos para que llamen a sus casas y el padre este enterado que su hijo no se encuentra en la escuela.

El uniforme debe de ser portado correctamente; los días que les corresponde el color gris, deberá conformarse del pantalón y falda gris a cuadros, suéter verde con nombre y grupo del alumno así como las franjas correspondientes al grado que corresponde, la camisa es blanca con cuello sport y zapatos negros escolares.

Los días que les toca Educación Física, deberán portar el pants o en su defecto, pantalón blanco escolar, short, playera blanca acompañada de la camisa con cuello sport y tenis blancos.

La entrada a los salones al inicio de la jornada, debe ser en orden por lo tanto, se forman y los profesores deberán estar al frente del grupo que les corresponde y avanzar con ellos al salón.

Al termino de la jornada, los salones deberán quedar limpios, y las bancas en orden; los maestros de la última hora deberán avanzar al frente de su grupo pasando al patio formados para evitar accidentes en las escaleras y que se salgan empujando en la salida de la escuela.

Los maestros tienen una tolerancia de cinco minutos para cambiar de grupo. Se les ha pedido también no dejar castigados a los alumnos en el tiempo de receso, y que busquen otras alternativas. Sin embargo, no entienden los acuerdos a los que se llegan en las Juntas de Consejo Técnico, ya que continúan con la misma actitud algunos compañeros.

El director cuando llegó a esta escuela era una persona prepotente, pero con el tiempo a modificado su carácter esa ha permitido tener una comunicación con el personal. Aunque es una persona apegada al reglamento, se ha sabido llevar de forma accesible con algunos compañeros ya que para él cuenta mucho el desempeño laboral, y cuando se trata de aplicar la normatividad lo hace de manera transparente y correcta, sin difamar.

Con la experiencia que tiene como docente frente a grupo y aún como director, ha servido de guía al trabajo de los compañeros recién egresados de la Normal, así como también de los que llegan como principiantes o de otras escuelas. Permite el trabajo libre, en parte, porque no se mete en sus clases, sólo que sea necesario, en relación con las actividades que se pueden desarrollar para motivar el aprendizaje en los alumnos, él las bloquea o coarta con diversas excusas, así que sólo se pueden variar estrategias dentro del salón, son algunos los maestros que hacen que se prohíba ir al audiovisual, o a un laboratorio de computo. Ya que lo utilizan para pasarles películas que nada tienen que ver con la materia y sólo es para pasar el tiempo, con laboratorio de computo por que también lo hacen para no dar una clase en el salón y para ellos es cómodo quedarse viendo en la sala y a veces hasta durmiendo.

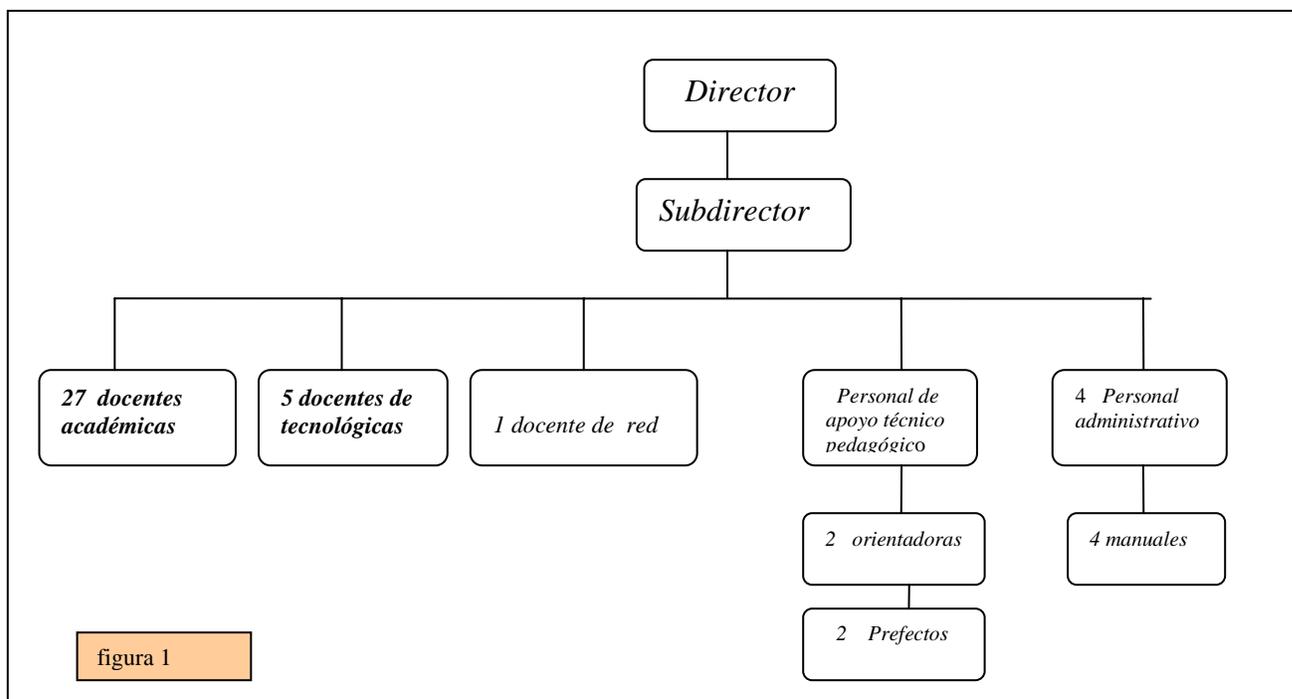
La comunicación entre maestros de academias se ha dado aunque esa comunicación no sea para planificar conjuntamente ni definir explícitamente lo que los alumnos deben saber de la materia al pasar de un grado a otro.

Cada quien trata de cumplir los objetivos del curso, olvidándose del curso inmediato anterior o posterior. Carecen de criterios comunes para evaluar el aprendizaje y algunos maestros consideran su materia más importante que las demás de grado y saturan al alumno con tareas y trabajos, la falta de comunicación laboral nos hace desconocer las necesidades e intereses de los alumnos.

El que la labor del docente se haya ido mejorando en parte es porque en las juntas de consejo técnico que se han venido realizando mes con mes, se refuerza constantemente el trabajo colectivo y de la importancia que tiene la labor en el aula, la calidad, y la comunicación del docente-alumno, tomando en cuenta como primeros puntos los valores y necesidades del alumno, pero esto no quiere decir que todo vaya muy bien, ya que hay docentes todavía que se resisten a la responsabilidad de su labor como tal.

La estructura de los alumnos está de la siguiente manera: cinco primeros con 40 alumnos, seis segundos con 37 alumnos, cuatro terceros con 40 y 38 alumnos, haciendo un total de 582 alumnos.

Fig. 1 Organigrama de la Escuela Secundaria Diurna 319 "Cuauhtémoc", turno vespertino.



El organigrama muestra el total del personal adscrito a la escuela de acuerdo al cargo.

Cabe señalar que el personal faltante se cubre con el que se tiene en la escuela, para éstos se cubren las necesidades prioritarias y se descubren otras, ya que lo más importante es tener los grupos cubiertos y que no se queden sin clases.

Por ejemplo el profesor Ricardo Martínez de Red Escolar, cubre las horas de Química de 3º, un profesor Fernando Galaviz de Matemáticas cubre las de Física de 2º, las horas de Contabilidad el profesor Héctor Márquez, la profesora Silvia Juárez de Biología un grupo de 2º, con Física; Carlos Arredondo el prefecto da Química de un 2º que falta, y yo ayudo en el trabajo de orientación y trabajo social y apoyo al director en asuntos administrativos y la secretaria Teresa Chacalco cubre contraloría. Todos hacemos la función que nuestro nombramiento dice y apoyamos en lo otro. Así no se descubre lo académico.

## **1.2 Marco de análisis**

Los problemas que presenta la escuela pudieran ser simples pero uno conlleva a otro, en este trance se encuentran implicados directivo, docentes, secretarías, prefectos, manuales, y padres de familia.

Con respecto al personal de la escuela, es lamentable que algunos profesores no sean conscientes del daño absurdo que causan con sus actitudes intransigentes y las formas erróneas de resolver los problemas cotidianos que se presentan día a día con los alumnos y con ese gozo profesional inhumano de atemorizar al alumno, no sólo académicamente sino en forma personal, de esta forma generan que el alumno se vuelva indisciplinado, agresivo, creando rencores y apatía hacia los estudios.

Ante esto, surge la necesidad de buscar alternativas de solución, que permita superar la problemática dada en la institución.

Cuadro 1. Detección de problemas en la escuela.

<i>ENDÓGENOS</i>	<i>EXÓGENOS.</i>
Indisciplina	Falta de interés de los padres hacia los hijos
Ausentismo y reprobación	Desintegración familiar
Rezago académico	Adicciones
Indiferencia de algunos docentes hacia las necesidades del alumno	Desempleo
Falta de control de grupo	Extrema pobreza
Falta de estrategias para el trabajo escolar	Violencia intra familiar
Mal seguimiento de casos y nula orientación a los alumnos con problemas	Influencia de jóvenes banda.
Arbitrariedad en las sanciones impuestas por la Dirección	Sobre protección de los hijos
Indiferencia de los docentes en el control de la disciplina escolar y única salida el castigo	Orfandad
Carencia de trabajo colegiado	Madres como únicas responsables de la educación de los hijos

El siguiente expone los problemas endógenos y exógenos que aqueja a la escuela.

### Jerarquización del problema

#### a) *Endógenos*

- La indiferencia del docente en las necesidades del alumno
- Falta de estrategias para el trabajo escolar
- Falta de control de grupo
- Indisciplina
- Rezago académico
- ausentismo y reprobación
- Indiferencia del docente en el control de la disciplina escolar y como única salida el castigo
- Mal seguimiento de casos y nula orientación a los alumnos con problemas
- Carencia de trabajo colegiado
- Arbitrariedad en las sanciones impuestas por la dirección y subdirección

#### b) *Exógenos*

- Violencia intrafamiliar
- Falta de interés de los padres.

- Desintegración familiar
- Madres como únicas responsables de la educación de los hijos.
- Sobre protección de los hijos
- Desempleo
- Extrema Pobreza
- Orfandad
- influencia de chicos banda
- Adicciones

### **Delimitación del problema**

La falta de interés de los docentes en las necesidades de los alumnos, y su escasa preparación de estrategias en busca de un mejor desempeño académico, la falta de control de grupo; generan la indisciplina y la carencia de interés del alumno a las clases y el deseo de aprender.

La llamada de atención que el directivo y el profesor de la materia hacen al alumno de forma violenta, injusta y humillante provoca una autoestima quebrantada, esto produce en el alumno un estado angustioso y depresivo.

Al no tener un registro de antecedentes familiares ni un seguimiento de avance o retroceso en el proceso de enseñanza aprendizaje, de comportamientos no adecuados del alumno en un expediente en el departamento de orientación, se carece de elementos para trabajar con el alumno.

En algunos casos ha ocasionado que los alumnos no entren a la escuela por días, y si van bien en aprovechamiento, comienzan a rezagarse académicamente, se dejan llevar por el desorden ocasionando ya los reportes sean continuos y al final reprueban algunas materias o ya no acuden a la escuela por que pierden el interés.

Las secretarias al no asumir sus funciones como lo marca el manual del funcionario publico, genera la ignorancia en el alumno respecto a la presentación de exámenes extraordinarios y la

calificación obtenida en éste y hacen que muchos se confíen y continúen debiendo materias hasta tercero. Aún cuando la responsabilidad es del alumno, se debe tener presente que se encuentra en la etapa de la adolescencia y que como ser humano, sabemos que hay que estar insistiendo para que se hagan las cosas.

El personal de intendencia genera vicios en el alumno al permitirles salir de la escuela en horario de clases y no cumplir con sus obligaciones; les compran material entre clases y eso no ayuda realmente en la formación de hábitos; esto al principio es algo divertido, pero con el tiempo el joven termina por perder el interés en la escuela y resistiéndose a entrar, para irse con sus amigos.

### **Manifestación del problema.**

La conducta que presentan los chicos al inicio del periodo escolar es tranquila, y se puede continuar así, aún con los inquietos, pero aquí el docente juega un papel importante en la disciplina del alumno, ya que ésta se va deteriorando por la presencia del mismo docente, al permitirles que salgan al baño antes de que el docente entre al salón de clases, al mandarlos a dejar sus cosas a otro salón, al permitirles jugar en su hora en el salón de clase, al no darles clase y decirles que se queden quietos para que prefectura o el mismo director no se den cuenta, al sancionar de manera arbitraria al alumno, al no tener control de grupo, al llevarse con los alumnos y al aprobar al alumno con seis de calificación sin que haya trabajado sólo para evitarse problemas con la subdirección y dirección.

El no tener en cuenta las necesidades del alumno y sólo concretarse a lo académico, sin averiguar las causas que han venido motivando un comportamiento inadecuado, regular o nulo aprovechamiento contribuye a la deserción escolar.

Por lo tanto, hace falta que los maestros, padres y alumno, sean guiados por el orientador y el trabajador social, para ver claro cuales son las variables que han intervenido en unos resultados poco favorables.

Ante esto, los docentes nos enfrentamos a diversos factores que pudieran ser los que estén interfiriendo en el aprovechamiento del alumno y que deben ser detectados para poder prestar la ayuda necesaria. Puede ser que el alumno no tenga la capacidad intelectual, la metodología en el estudio, el interés, el esfuerzo y la dedicación para enfrentar los retos de la escuela; o de igual forma que no esté en condiciones emocionales óptimas para tener un mejor desempeño y si los padres, los profesores y el mismo alumno, no asumen la responsabilidad que les corresponde en la acción educativa, caemos en el descuido, la indiferencia y poca estimulación.

"La formación docente entendida sobre todo como un proceso permanente de reflexión y problematización sobre la propia práctica (en particular, la práctica concreta del aula, que es donde los maestros expresan sus pensamientos y concepciones), analizándola y confrontándola colectivamente con otros colegas, en grupo, rompiendo de esa manera con el aislamiento tradicional de la práctica pedagógica. Se propone dar preponderancia a esta manera de entender la formación docente, más que a la formación inicial, al dictado de cursos, etcétera. Dentro de esto, debe propiciarse la reflexión del maestro sobre su papel, las visiones de sí mismo y de su proceso de aprendizaje. Estimular el registro escrito de la propia experiencia (en la medida que obliga a sistematizar y explicitar la propia práctica) se plantea asimismo como recurso fundamental de formación.

La formación docente entendida no sólo como desarrollo de aspectos cognoscitivos, sino también relativos a actitudes y aspectos afectivo. Desde diversos lados se viene afirmando la necesidad de adoptar la relación maestro-alumno como criterio clave de formación, selección y evaluación docente"<sup>1</sup>.

Esto es de vital importancia ya que la actitud del maestro es determinante sobre el aprendizaje de los alumnos, más que su preparación, así como sus expectativas respecto de los alumnos. También tiene que ver con la disciplina, las quejas constantes de profesores en el Departamento de Orientación respecto a alumnos que no trabajan, que no cumplen con material, que distraen la clase con los padres sin que haya una exposición del problema primero con el

---

<sup>1</sup> Torres, Rosa María. Qué y cómo aprender. Biblioteca para la actualización del maestro. Secretaría de Educación Pública, 1998. pág. 101

alumno intentando modificar conductas mediante diálogos constantes; siendo que el Departamento de Psicopedagogía debería ser guía en el adolescente para transformarlo en un individuo con una actitud crítica y analítica, que le permita desenvolverse en una sociedad demandante en lo bueno, procurar convencerlo respecto al papel que juega el alumno en el desarrollo del mismo; pero al carecer de un seguimiento coherente, presentan de manera clara la irresponsabilidad del personal encargado de atender estos asuntos y de la indiferencia de la dirección con la escuela; porque al no haber lo anterior no puede decirse que se aplican sanciones razonables y que se ha buscado solucionar los problemas.

Lamentablemente no se han percatado de qué tan primordial es su función en relación con el alumno.

El compromiso del personal es variado, hay maestros que sólo van por cumplir un horario y creen que por asistir a su trabajo y no faltar los hace ser los mejores profesores, por ejemplo:

La profesora Rocío Presa Aldana egresada de la normal superior, imparte Introducción a la Física y Química, siete años ejerciendo la docencia y tiene una particular forma de bajar la autoestima del alumno, por ejemplo: cuando entrega exámenes siempre nombra al alumno y delante de los demás le dice su calificación. Ella siempre a pedido los primeros años y toma un segundo o tercero porque tiene 19 Horas en su adscripción. Trabaja sus temas con apuntes de un cuaderno de un ex alumno.

La profesora Alicia Monroy de historia egresada de normal superior, tiene seis años ejerciendo la docencia es una maestra que falta mucho por lo regular es un día a la semana y a veces es toda la semana, ya sea por cuidados maternos o por enfermedad. Ella tiene la costumbre de llegar al salón y ponerse a platicar con algunas alumnas y ya faltando 15 o 20 minutos para terminar la clase se pone a dictar y siempre termina saliendo del grupo 10 o 15 minutos tarde, restándole tiempo al maestro que continúa. Su falta de control de grupo ha hecho que se generen golpes entre las alumnas en el salón y siempre se justifica diciendo que las alumnas son de lo peor, cuando es ella quien genera los problemas, ya sea de manera directa o indirecta.

El profesor Adelaido González, normalista un año de ejercer la docencia y haber llegado a laborar a la escuela, es procedente del estado de Guerrero, tiene poco carácter, es muy dado a llevarse con los alumnos, no tiene control de grupo siendo muy común ver en sus clases que se estén peleando, jugando, aventando cosas, y chiflando recordatorios familiares así como se estén saliendo del salón los alumnos, imparte la clase de Formación Cívica y Ética

El profesor Fructuoso Téllez es de Tecnológicas, tiene 56 años de edad, ya esta en tiempo de jubilarse, se lleva con los alumnos y cuando no está de buenas les insulta y los manda a reportar por tonterías. Él está esperando el retiro voluntario, en si, no le importa si hace bien o mal las cosas. Hubo una ocasión que por estar jugando le aventaron una tachuela y le dio en el ojo sangrándoselo por dentro, primero amenazó a los alumnos y terminó reconociendo que el había provocado todo.

El maestro Ricardo Martínez, de la Red Escolar, universitario, Es una persona que siempre esta dispuesta a colaborar con la escuela, en los cinco años que tengo trabajando ahí, él ha apoyado con las horas que faltaban de Química con terceros años, le daban terceros por la gran capacidad que tiene para enseñar preparando a los alumnos que egresan para el examen del SENEVAL.

El maestro Tayne Osorio de la materia de Biología y Educación Ambiental, titulado, en la especialidad de odontología, cuatro años ejerciendo, la plaza que tiene se la dejó su mamá, él hace filas de burros y de aplicados, trabaja por lo regular copias del libro y exposiciones, y en ocasiones se encuentra dormitando en clase.

El maestro Raúl Caro, egresado de la UAM, de la normal y actualmente se encuentra cursando una maestría en la UPN, lleva tres años ejerciendo la docencia, es cumplido en su práctica y este periodo escolar pidió le dieran la asignatura de Física para la aplicación de su proyecto pedagógico, sin embargo, el director se opuso y dijo que el tenía nombramiento de Química.

La orientadora Belem Zempoaltecatl, normalista, egresada hace un año imparte clases de Formación Cívica y Ética, en el desarrollo de sus clases se oyen gritos utilizados para controlar el grupo..

La orientadora Bethsabet Soto, normalista, en psicopedagogía. Imparte Formación Cívica y Ética a un grupo de segundo y se la pasa dictando para controlar el grupo, el resto del tiempo debe atender a los alumnos en orientación. Sin embargo, atender a los alumnos no es sólo plasmar reportes en el expediente sin razón, sino tratar de guiar a los alumnos y darles opciones para cambiar de actitud.

## **Opinión**

Es preocupante que no reconozcamos la importancia que tiene nuestra labor docente. Entender el compromiso que se tiene como docente, donde no sólo es enseñar contenidos sino enfrentar también los retos que presenta la sensibilidad del ser humano. No entendemos que tenemos enfrente individuos que sienten, que piensan, desean, quieren y que anhelan ser tratados como tal.

No ejerzamos la docencia con máquinas que se dejan en un lugar y ahí permanecen, que se programan y trabajan solas; al perderse la sensibilidad que como ser humano se posee se trabaja mecánicamente y rutinariamente.

En cuanto a los padres, no es difícil creer que antepongan todo antes que a su hijo, y que no sean conscientes del compromiso tan grande contraído al tenerlos.

### **1.3 Plan de diagnóstico**

Dada la problemática que refleja la escuela, se hace necesaria la construcción o remodelación de opiniones que den alternativas de solución y a este respecto es indiscutible el apoyo de las partes para llegar a acuerdos.

En éstas se encuentran todo el equipo de trabajadores al servicio del estado y que van desde los directivos hasta los manuales y conserje; del exterior, tenemos a la Supervisión de Zona y la Dirección Regional.

Para saber qué tan profundo es el problema, y ver quiénes son los causantes directos de éstos, se hace necesario llevar a cabo una investigación de lo que está sucediendo,

Averiguar ¿qué es lo que hace que los alumnos deserten? ¿qué papel juega la disciplina? y ¿cómo ésta se manifiesta en el rezago académico? El saber las causas que originan dicho problema, permitirá encontrar alternativas de solución para prevenir los inconvenientes que se presenten.

Lo que se tiene que hacer es un análisis del problema que se presenta con el alumno en el momento, para poder encontrar el punto donde se inicia éste. Reconociendo hasta dónde tiene la culpa el alumno, los profesores, los padres, etcétera, y de qué manera repercute en la formación del alumno.

¿Cómo se logrará lo anterior? Las estrategias que se utilizarán son:

- Involucrarse con el personal, el alumno y padres en la solución de problemas que se presenten.
- Para este fin, se mantendrán pláticas con alumnos, padres y docentes.
- Hacer un análisis de los reportes que tiene el alumno.
- Entrevistas con alumnos, profesores y por último citar a padres de ser necesario.

Las fuentes de información y lugares de donde voy a recoger información son:

- El registro del diario de campo.
- Revisión del expediente de los alumnos.
- El informe o el reporte del maestro por escrito.
- Entrevistas con alumnos y padres.
- Listas de cotejo.
- Observación directa.

Son técnicas que nos dará información variada y la oportunidad de poder analizar el problema desde diferentes puntos de vista; entendiendo así qué es lo que está pasando, donde se está generando el problema y quiénes están fallando.

Quiénes pueden ser responsables y apoyos con que puedo contar.

- Asesores de grupo.
- Maestros de academias y tecnológicas.
- Director del plantel.
- Padres de familia.

Con qué recursos contamos:

- Registro de avance o retroceso académico y conductual.
- Informes de los profesores.
- Diario de campo.
- 

El tiempo aproximado sería de septiembre a mayo de 2005.

### **Propósito del estudio**

El objetivo general es demostrar que los alumnos no siempre son los culpables de lo que pasa en un salón de clase, simplemente, somos los docentes y administrativos quienes no asumimos nuestra responsabilidad, de forma tal, que no tenemos preparado material de trabajo para imprevistos, (como son las horas en que un maestro falte, en ellas se puede dar lectura al reglamento escolar, elaborar un diagnóstico del grupo mediante la observación, elaborar citatorios para junta con los padres, con el fin de dar a conocer las normas de trabajo, avance o retroceso del alumno y la relación familiar que se vive en casa, llevar a cabo dinámicas que permitan observar a los alumnos en su relación con sus compañeros, etc).

- 1.- Asegurar que los alumnos tengan conciencia de la responsabilidad de sus actos y de cómo éstos repercuten en su preparación académica.
- 2.- Que el profesor haga conciencia que no sólo es la cátedra, sino que el trabajar con individuos de manera directa es tomar en cuenta necesidades, emociones, habilidades y capacidades cognoscitivas, así mismo, involucrarse no sólo con la cátedra, sino de lleno en lo que es la formación integral del individuo.
- 3.- Que los padres entiendan el compromiso que tienen con sus hijos y como influyen ellos con la vida que llevan, su indiferencia y la violencia que se viven en casa y que puede darse de distintas formas.

## 1.4 Recolección de información

Durante la jornada se presentan problemas con alumnos, profesores y padres. Cada uno tiene un compromiso dentro de la institución y es lamentable que ninguna de las tres partes en algunos casos, tengan conciencia de eso.

Al realizar la entrevista y las encuestas a los padres de familia, maestros, y la revisión de expedientes y mis registros diarios de casos, pude percibir; que la problemática real viene de padres y docentes quejosos<sup>2</sup>.

Al elaborar los cuestionarios se tomaron en cuenta el desempeño docente, el desempeño del departamento de orientación en casos con problemas, el interés de la familia y la opinión de los alumnos. (*Anexo 3*).

La observación grupal, la observación participante, la asistencia y el examen de diagnóstico que se lleven a cabo serán determinantes para profundizar en qué aspectos tendrán que trabajarse prioritariamente.

El interesarse en sus problemas personales, indagar en su vida cotidiana fuera de la escuela, es demostrarle que ellos nos importan mucho y que no sólo son los alumnos a los que se les transmite conocimientos meramente académicos.

Será relevante saber quiénes conforman su familia, la escolaridad que tienen, su vivienda, ingreso mensual, en qué trabajan los padres, qué hacen en su tiempo libre y qué es lo que ellos desean.

Esto será de gran ayuda para la investigación y poder elaborar las estrategias que deberá llevar a la práctica, permitiéndome coadyuvar al mejor desarrollo académico y personal del alumno.

---

<sup>2</sup> Los profesores se quejan de que los alumnos no cumplen con las actividades que deben realizar en el aula, con tareas, que molestan en su clase, o porque les faltaron al respeto. Las quejas suelen ser por que el alumno se paró, habló, no trae pluma, lápiz, o simplemente porque se movió y eso distrajo al profesor. Y porque no trajeron libro.

Al trabajar con los adolescentes diariamente, es una labor agobiante, es observar las personalidades heterogéneas en una edad de 11 y 16 años etapa de la adolescencia; es tratar de entender por qué ellos no van a actuar como nosotros creemos es la forma ideal. Por eso es indispensable observarlos y escucharlos, y con esto se apela a la competencia profesional del docente, es entender que: "la vida escolar no sólo es un sistema de reglas y regulaciones unitario, monolítico y riguroso, sino un terreno cultural caracterizado por diferentes y variados grados de acomodación, impugnación y resistencia" (Mc Laren 1984: 217)

## 1.5 Procesar información

### Clasificación de la información

- La deserción comienza de forma parcial y concluye en definitiva.
- El problema radica en la escuela
  - a) incapacidad de los profesores para motivar a los alumnos en su desempeño académico.
  - b) Se considera escaso el trabajo en equipo.
  - c) Que se de orientación a los alumnos y se lleve un seguimiento de los casos.
  - d) Ambiente poco agradable del grupo.
  - e) Métodos didácticos anímicos, y la agresión del docente causas de la deserción.
  - f) La personalidad del maestro como influencia de disciplina.
- El problema como parte principal de la familia.
- La economía, tiene gran inferencia en el desarrollo del alumno tanto académicamente como físicamente. Sin embargo, la carencia de dinero demuestra que el alumno substituye el estudio por un trabajo que le permita aportar dinero a su casa o bien satisfacer sus necesidades o deseos.
- Aspecto social.
  - a) Ideológicos, las autoridades hacen de índole obligatoria por que los niños tengan acceso a la educación, hablan de lo que debería de ser, pero la realidad es otra y hay otras demandas por parte de la sociedad.
  - b) No se cumple con el personal necesario para poder trabajar con los alumnos.
  - a) Las adicciones

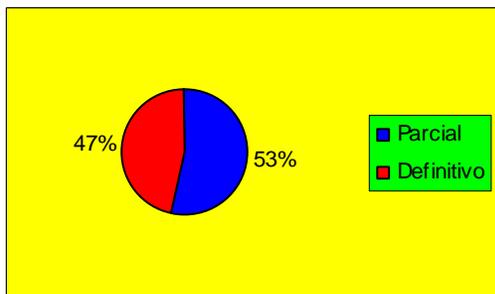
b) Violencia familiar

Cuantificación de la información

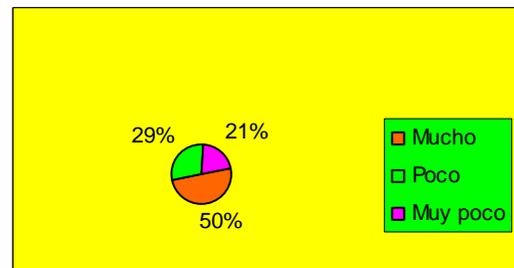
a) De docentes:

Gráficamente muestra los porcentajes obtenidos de la encuesta a los profesores.

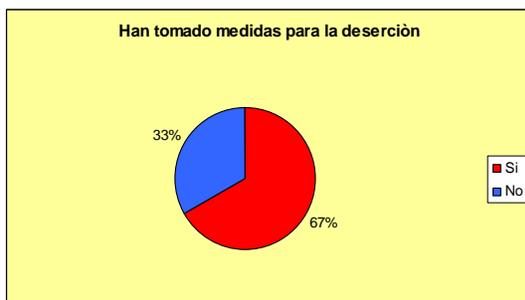
Gráfica 1. Ausentismo más común en la escuela



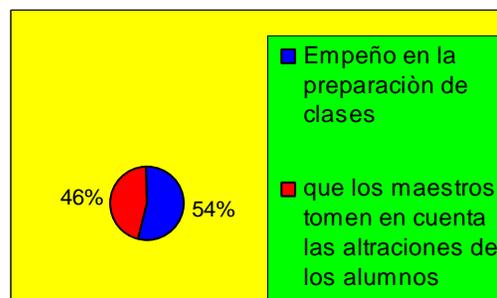
Gráfica 2. Afecta la deserción tu desempeño Profesional.



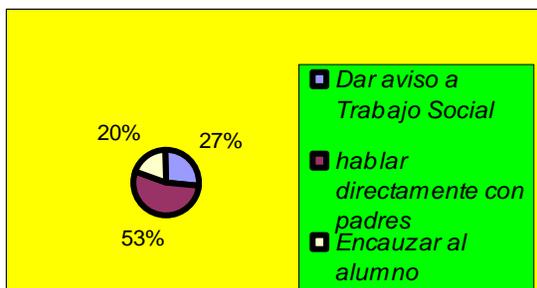
Gráfica 3. Han tomado medidas para evitar la Deserción.



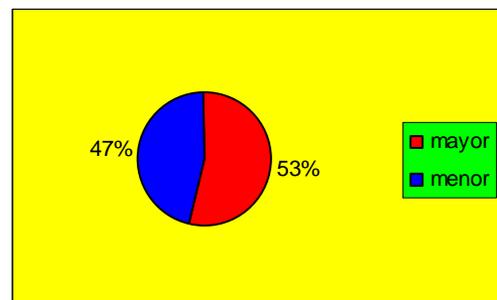
Gráfica 4. Acciones implementadas en el aula para evitar la deserción



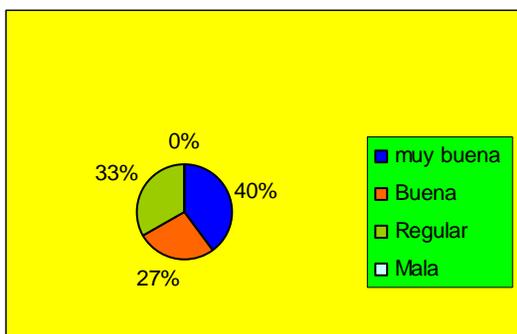
Gráfica 5. Acciones que se deberían de poner en marcha por el grupo de docentes



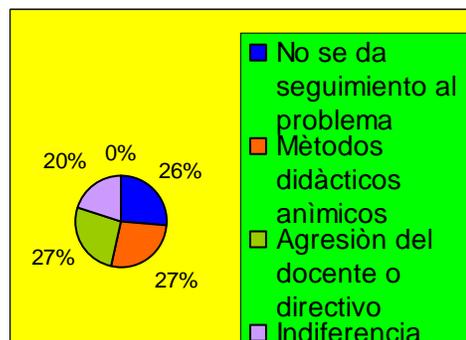
Gráfica 6. Hasta qué grado el problema se debe a la escuela



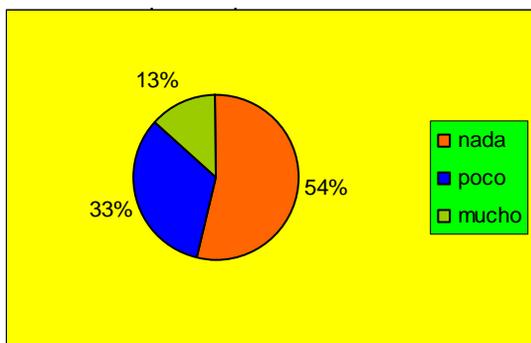
Gráfica 7. Cómo es la relación de maestro-alumno



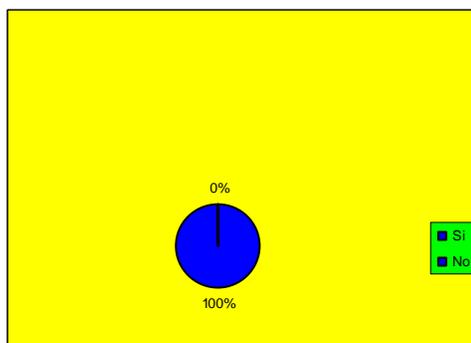
Gráfica 8. Aspectos que influyen en favorecer la deserción



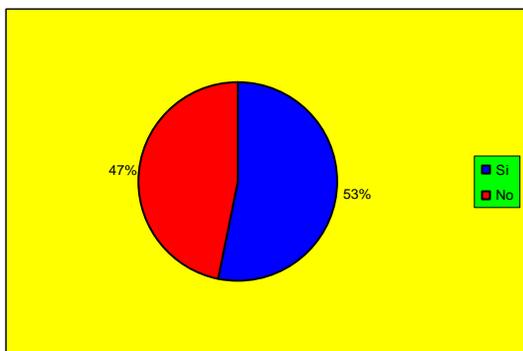
Gráfica 9. En qué medida el Departamento de Orientación apoya a los alumnos para que no se vayan



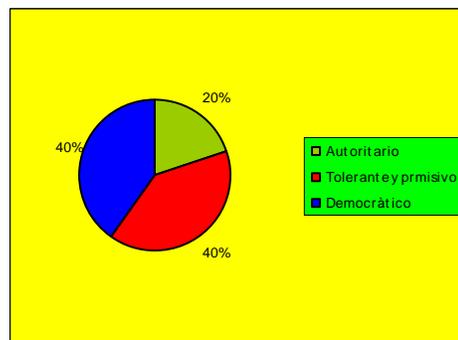
Gráfica 10. El departamento de Trabajo Social, cree que es indispensable en el caso de deserción.



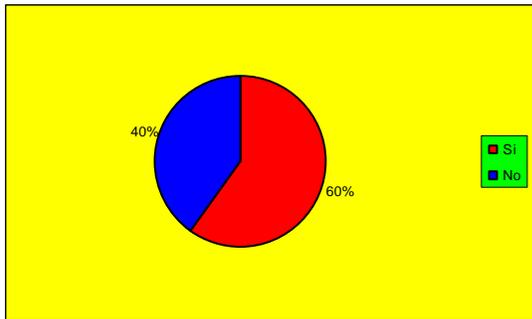
Gráfica 11. El ambiente del salón de clases propicia la deserción



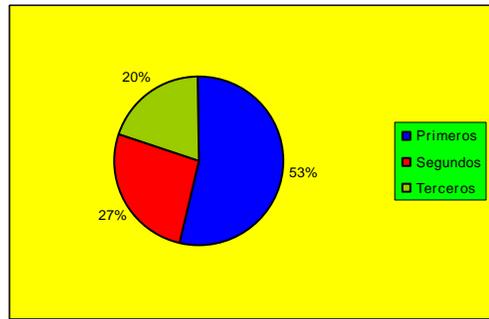
Gráfica 12. El profesor ideal para la disciplina debe ser:



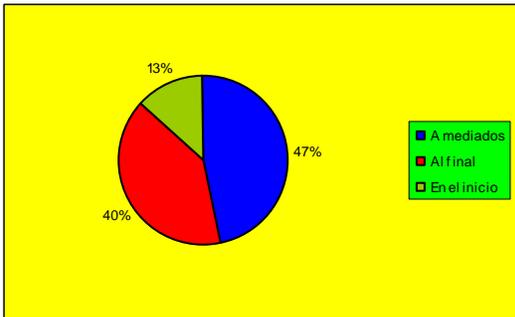
Gráfica 13. Ante la respuesta anterior ¿crees que sea motivo de deserción?



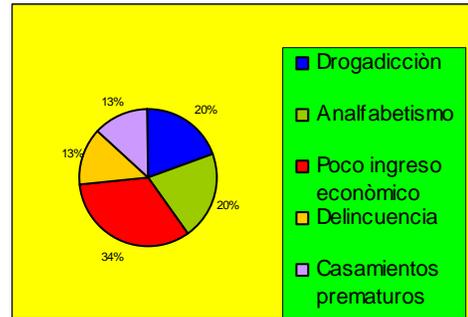
Gráfica 14. En qué grado se presenta más la deserción



Gráfica 15. En qué período se presenta con mayor fuerza el problema



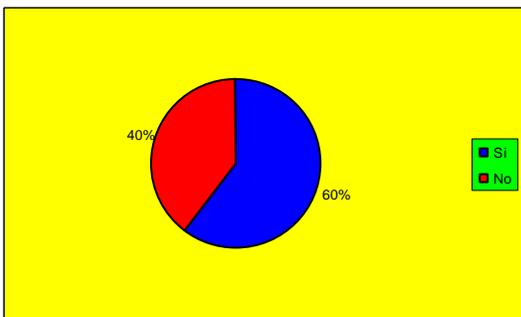
Gráfica 16. Son causas de deserción las siguientes condiciones



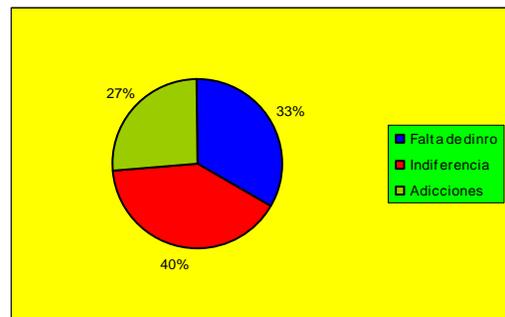
b) De los alumnos

Gráficamente muestra los porcentajes obtenidos de la encuesta a los alumnos. Éste muestra la visión de los alumnos respecto a la problemática.

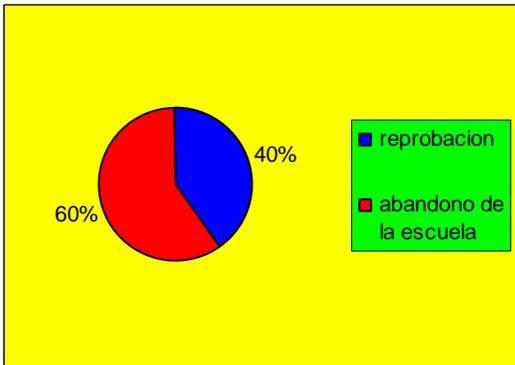
Gráfica 1. ¿Conoces a algún compañero que haya dejado de asistir a clases en forma definitiva?



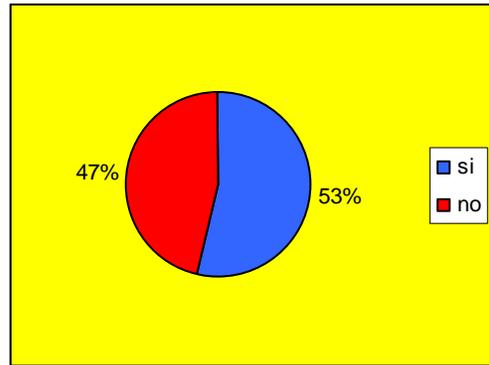
Gráfica 2. Las causas podrían ser:



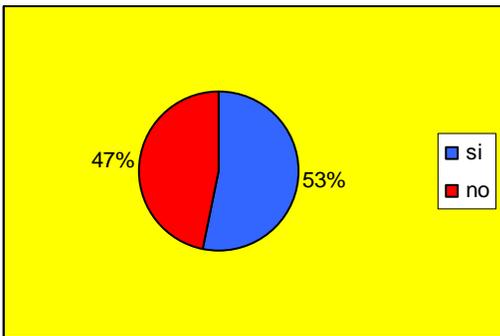
Gráfica 3. ¿Cuál fue el motivo?



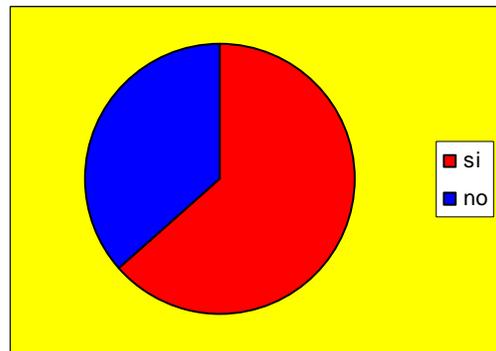
Gráfica 4. ¿En tu casa consumen drogas?



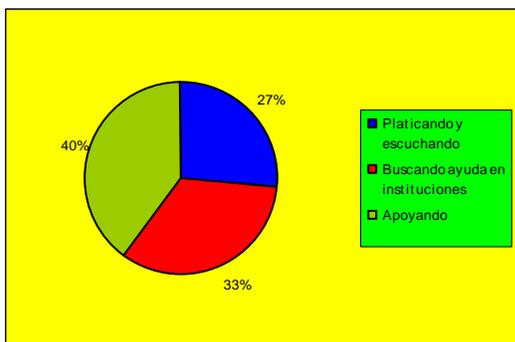
Gráfica 5.- ¿En tu casa se consume alcohol?



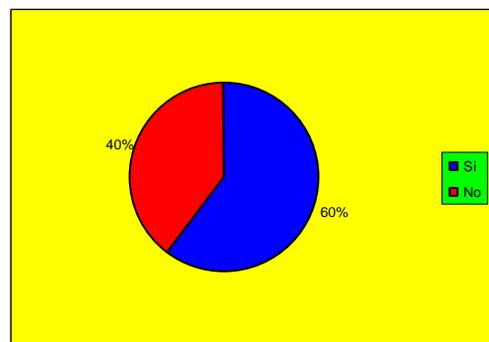
Gráfica 6. ¿Hay agresión verbal de tus padres hacia ti?



Gráfica 7. ¿De qué manera los padres pueden contribuir a evitar el abandono escolar?



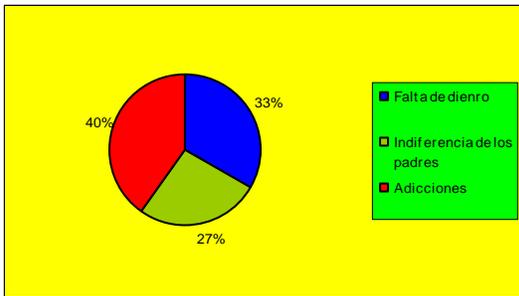
Gráfica 8. ¿Crees que el problema se deba a la escuela?



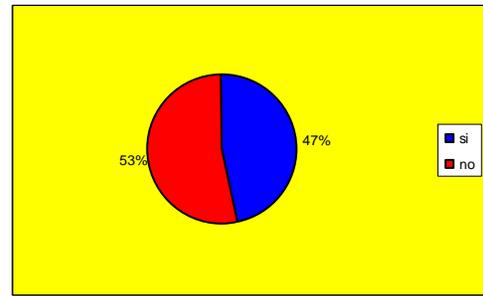
c) De los padres.

Gráficamente muestra los porcentajes obtenidos de la encuesta a los padres.

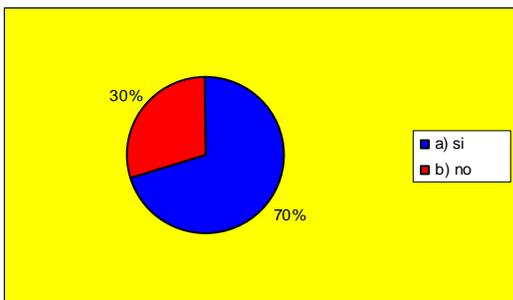
Gráfica 1 ¿Por qué cree que los alumnos dejen de estudiar?



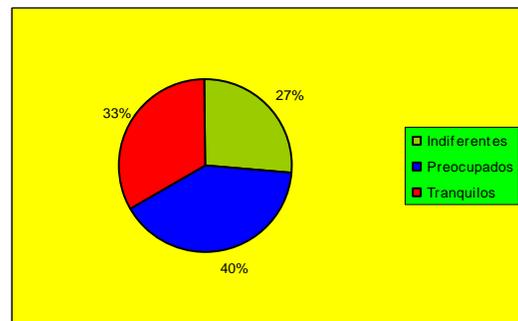
Gráfica 2. ¿Crees que como padre contribuyes a la deserción escolar?



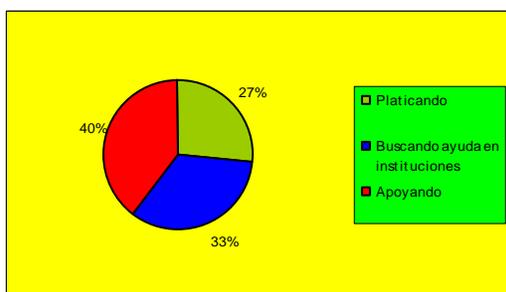
Gráfica 3. ¿En su casa alguien consume drogas o alcohol?



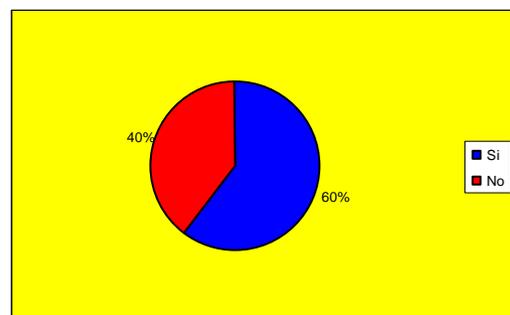
Gráfica 4. ¿Cómo ven padres el que sus hijos no asistan a la escuela tanto temporal como definitivamente?



Gráfica 5.- ¿De que manera los padres pueden contribuir para evitar el abandono escolar?



Gráfica 6. ¿Crees que el problema se deba a la escuela?



## Problematización

Como anteriormente mencioné los problemas que se presentan cada año parecieran ser rutinarios, pero no es así.

La realidad sociocultural que enfrenta la escuela en estos ámbitos, el análisis de las relaciones conflictivas en el espacio escolar, hace necesario un estudio etnográfico, donde los alumnos son portadores de una cultura propia que se enfrenta con la que la escuela propugna. El concepto de "conflicto cultural"<sup>3</sup> nos permite ver la participación de los alumnos en la escuela desde otra óptica.

La resistencia cultural, donde se rebasan los saberes culturales de los estudiantes en su origen es impactante; ya que en los procesos culturales, además de contenidos de identidad y afirmación, hay un sentido de perpetuación de las condiciones de sometimiento que llama "autocondena". "Sin embargo esta se experimenta, paradójicamente, como un verdadero aprendizaje, como afirmación y apropiación e incluso como una forma de resistencia"<sup>4</sup>

Por tanto, la escuela como una institución educativa y los miembros que la conforman como tal, deben no sólo tener el conocimiento teórico práctico y metodológico, utilizado en su labor cotidiana en el aula frente a maestros que imparten su cátedra. Se debe tener conciencia de lo importante que es la labor que desempeñan en una sociedad educativa.

La Secretaría de Educación Pública (SEP), en la responsabilidad que nos confiere, no sólo se concreta a lo meramente académico, sino; también toma de fundamental importancia el aspecto emotivo del alumno. Siendo de gran importancia que el maestro analice su práctica cotidiana frente a un grupo de alumnos que demandan más que lo meramente académico, entendida ésta como la actividad que el maestro desarrolla en contextos específicos, que si bien incluyen la enseñanza también la trascienden y la complejizan.

---

<sup>3</sup> Según este modelo "Dados los contrastes entre las culturas de grupos étnicos y la cultura representada por la escuela, se generan situaciones de incomunicación entre maestros y alumnos, que finalmente, producen el fracaso escolar" (Rockwell, 1992, pág. 7). la autora cuestiona tal posición.

<sup>4</sup> Willis, Paúl (1977), Aprendiendo a trabajar. Como los chicos de la clase obrera consiguen trabajos de clase obrera. pág. 14.

En todo estudio del ser humano surge la necesidad de saber sus inquietudes, emociones, procesos de desarrollo actitudinal, cognoscitivo y social.

Ante los resultados obtenidos por los cuestionarios aplicados a los maestros, alumnos y padres de familia; encuentro respuestas falsas, que hacen reflexionar en cuanto a lo que los maestros leen y comprenden y entre lo que hacen y están conscientes.

La deserción comienza de manera parcial y termina con el abandono definitivo de la escuela, los profesores piensan que no se percibe que no pasan lista de asistencia en sus grupos; pero no se percatan que ellos solos se dejan en evidencia, ya que las inasistencias no concuerdan con las calificaciones ha veces plantadas en los cuadros. Teniendo alumnos que pasan con seis y que ya no están asistiendo a clases. En las juntas de Consejo Técnico, hablan de lo que les afecta en su desempeño profesional "las ausencias de los alumnos", sin embargo cuando están impartiendo sus clases demuestran todo lo contrario con los comentarios que hacen, respecto a que si reprobaron a equis alumno y que no se van a detener por unos cuantos.

Realmente su desempeño académico no se ve modificado aún cuando vean que no pueden conservar la estadística del grupo. Los que se preocupan tienden a comentar que es trabajo de todos y no de unos cuantos.

Cuando se tiene el compromiso con su trabajo, se detecta el ausentismo en clases con el grupo y se pregunta qué pasa con los alumnos que no asisten, acudiendo a prefectura o al departamento de orientación; pero es lamentable que las compañeras de orientación no tengan el compromiso con su labor y por otro lado, desconozcan sus funciones, como Departamento de Psicopedagogía.

En otro aspecto, están los maestros que no diseñan estrategias o nuevas técnicas de enseñanza que les permita captar la atención del alumno; aunque no son en sí las estrategias que pudieras elaborar sino el acercamiento que tenga con el alumno, preocuparte primero por lo que le pasa para poder orientarlo y posteriormente inducirlo al aprendizaje académico.

La madurez que los profesores a veces exigen a los alumnos es que al hablar con ellos piensan que se da por entendido. Y no reflexionamos en lo que entienden ellos.

La observación es algo a lo que le dan poca importancia piensan que la enseñanza y la investigación como procesos separados y debería ser una estrategia para poder ayudar al alumno a superar la adolescencia y mejorar su autoestima. De tal modo que, "la observación es un medio para generar hipótesis o ideas. El profesor observa cómo usan el tiempo libre los niños (en que actividades se ocupan, a que juegan, a que héroes imitan o admiran); utiliza las actividades que ya despiertan gran interés (motivadores intrínsecos) en los alumnos para estimular su curiosidad en otras áreas de aprendizaje"<sup>5</sup>

Este tipo de estrategias son las que se deben aplicar en el caso de orientación, prefectura y docentes. Es parte de un seguimiento que no sólo se concreta al expediente, sino que va más allá de lo meramente escrito y hablado.

Sin embargo el trabajo de orientación se concreta sólo a poner reportes, sin hablar con los alumnos; no hay convencimiento, sólo se encuentran citatorios y sanciones para los alumnos.

Es fundamental el departamento de trabajo social ya que debe ver la situación familiar del alumno por lo tanto es indispensable en la escuela. Sólo que la Secretaria de Educación Pública no ha podido proporcionar a ésta de tal elemento; se ha tratado de rescatar esa ausencia con el personal de prefectura y con el personal que se interesa en el alumno, que realmente son pocos.

Con este faltante se tiene ya cinco años, aún cuando cada año el director manda su oficio mencionando el faltante de personal haciendo hincapié de la importancia que tiene este departamento en el trabajo cotidiano. Entonces con la necesidad que se tiene hemos tenido que ir haciendo el trabajo poco a poco para no dejar descuidado esos aspectos<sup>6</sup>. Así que los problemas

---

<sup>5</sup> Bushnell, Margaret. Irwin Michelle, La observación del niño, Narcea, S. A. de Ediciones Madrid 1984, pág. 17

<sup>6</sup> esta función la ha tenido que asumir prefectura y tomar tiempo para ayudar a los jóvenes, en sus problemas personales, familiares y académicos. Se apoya a los padres en los problemas que tienen con sus hijos. Y de acuerdo al estudio que se haga se le proporciona la dirección de alguna institución de salud de ser necesario.

familiares, socioeconómicos y socioculturales; no han tenido un seguimiento pleno que permita ver las carencias de los alumnos.

La relación que se mantiene alumno-profesor, es de extrema confianza, ya que los alumnos no tienen respeto por sus maestros (no de todos), entonces los profesores creen que mantienen buenas relaciones con los alumnos pero se engañan solos.

La apatía que se genera en el alumno en cuanto a la disciplina tiene gran influencia el trato del docente y de los mismos padres, descargando su ira en indisciplina y bajo rendimiento.

La manera en que la deserción es motivada dentro del plantel es de manera indirecta y de forma directa, ya que los profesores no miden la intensidad de sus actos así como los hay que de manera directa digan al alumno que si no trabaja se vayan de la escuela y dejen trabajar a los que sí quieren.

Otro factor, es el ambiente del salón de clases, que de una forma indirecta motiva a la indisciplina generando problemas que a veces se salen de control.

Los alumnos agresivos y los líderes que de una manera u otra influyen en el alumno a que tenga miedo y no desee asistir a clase y se vea perjudicado en el aprovechamiento. Esto no debería de pasar si en realidad los departamento de apoyo pedagógico funcionaran como debiera ser, tratando al alumno violento y a los lideres de manera tal que se viera cuales son las causas de la agresividad del alumno y ese liderazgo negativo encauzarlo a lo positivo<sup>7</sup>.

Las condiciones que de manera directa influyen en la deserción es el analfabetismo de los padres y aunado a ello, el poco ingreso familiar; el joven se desespera y busca trabajar antes de concluir la secundaria; la edad es fundamental es en esta etapa donde ellos desean tener y buscan los medios para obtenerlo. Otros buscan la salida a carencias que son motivo de depresión en la droga y en casamientos prematuros en el caso de las mujercitas. Como resultados de estas carencias, también se da la delincuencia ya que al no tener dinero para obtener lo que desean

---

<sup>7</sup> Es importante hacer notar que los problemas que tiene el alumno en el seno familiar influyen de manera tal en su comportamiento y en su personalidad.

comienzan por robar pequeñeces en el salón para posteriormente venderlas fuera de la escuela y por lógica este mal hábito se va haciendo un vicio que lo arrastra a delincuencia potencial.

La deserción por lo regular se presenta en mayor grado en los segundos años ya que es donde en la gran mayoría les llega con mayor fuerza la adolescencia y es donde tienden a deprimirse por sus bajos logros académicos,

Los padres piensan que es la escuela quien deberá enderezar a su hijo y que el bajo rendimiento se debe a que los profesores no se dan a respetar y por eso los alumnos no ponen atención en las clases. Es necesario recordar que mantener el respeto mutuo, evitará problemas futuros.

Pero reconocen también que son ellos quienes tienen la responsabilidad, misma que no han asumido en su totalidad.

Saben que la influencia familiar es básica para un sano desarrollo del alumno. Y que las adicciones muchas veces las tienen directamente en su casa.

En este contexto el Proyecto Pedagógico de Acción Docente, está enfocado a favorecer la formación del alumno en educación secundaria, que ofrece una alternativa al problema significativo para alumnos, profesores y comunidad escolar.

La intervención pedagógica tiene gran importancia en la disciplina y en la formación del alumno, y que puede evitar la deserción o bien generarla. Por tanto, "el día que un muchacho deja la escuela, entra en una segunda, con muy poca relación con la anterior"<sup>8</sup>

El proyecto de acción docente deberá analizar los distintos aspectos que conforman una verdadera formación del adolescente y no necesariamente académica. Neill (1975), dice "nuestro objetivo en la elaboración de planes educativos debería ser el conseguir que la vida escolar fuera de

---

<sup>8</sup> Neill, A. S., Corazones, no solo cabezas en la escuela. Editores Mexicanos Unidos, S.A. Luis González Obregón 5-B México 1, D. F., pág. 10.

tal índole que la vida pos escolar fuera una prolongación de la escuela, sin que existiera límite de edad para abandonarla”<sup>9</sup>.

De manera que “el hombre no puede hacer aprender a los niños, pero puede ayudar a que los niños aprendan; no puede hacer crecer a un joven pero puede ayudar a un joven a crecer intelectual, emocional y físicamente o en otras formas”<sup>10</sup>

La escuela tiene como propósito fundamental el desarrollo personal y la libertad humana, y deberían dar más importancia a las perspectivas profesionales para alcanzar los objetivos; el sistema invierte mucho en educación, buscando nuevas metodologías, pagando a expertos para hacer estudios, y no se dan cuenta que deberían promover más el interés humanístico, elevando la autoestima de los profesores para que comprendan más a los jóvenes, ya que deberían entender su compromiso de apoyo académico y emotivo con el alumno, que le permita guiarlo y se vea realizado, encontrando la esencia, el motivo, el entusiasmo para enfrentar su realidad y transformarla en beneficio de él mismo.

Esa magnificencia es lo que realmente debería interesarnos y modificar los planes y programas de acuerdo a lo que demanda el alumno transformándolos a su realidad inmediata; tratando de que el alumno se vuelva creativo, reflexivo, innovador, propositivo y crítico.

---

<sup>9</sup> *Ibíd.* Pág. 10

<sup>10</sup> Combs, Arthur, w. “Responsabilidad educativa”, *Revista Humanística de la Universidad de Florida*, EU. 1992 pág. 1-64

*"La calidad parte del  
reconocimiento  
de que hay problemas"*  
S. Schmelkes,

## CAPÍTULO 2

### LA ALTERNATIVA

#### 2.1 Fundamentación

*No puede iniciarse un movimiento hacia la calidad, si no se reconoce que existen problemas  
La calidad parte del reconocimiento de estos siendo el peor enemigo la "complacencia".*

Sin embargo, reconocerlos no es suficiente; se tiene que tomar decisiones para llegar a una solución, por lo tanto, es necesario en un trabajo colectivo estar convencidos de la situación, ya que ningún proceso de mejoramiento real de la calidad puede darse sin la participación activa y convencida así como comprometida de todos los que laboramos en la escuela.

Lo anterior se dice fácil y sin embargo, es uno de los pasos más difíciles de lograr en un proceso de mejoramiento de calidad educativa. Ante esto se necesita un cambio de actitud; es decir, fortalecer valores compartidos, de vivirlos día con día y de renovarlos grupalmente; partiendo de una convicción básica: "haciendo las cosas lo mejor que se puede".

Al concebirlas, humaniza a las personas que encuentran sentido en su quehacer, esto requiere de constancia y a su vez, de tiempos.

El aprender es interiorizar o adquirir un conocimiento de alguna cosa ya sea por el estudio o la experiencia, para eso se necesita desarrollar un proceso continuo que permita apropiarse los nuevos conceptos o conocimientos.

La educación como sistema, le han asignado funciones de control y de ascenso social. Pero es necesario reconocer que esto no ha tenido los resultados esperados.

Por tanto, se deduce que en la preparación docente. "Es difícil llegar a un consenso acerca de cuales son los conocimientos y habilidades que un buen profesor debe poseer, pues ello depende de la opción teórica-práctica que se tome, de la visión filosófica y de los valores y fines de la educación con los que se asuma un compromiso"<sup>11</sup>.

Una de sus principales responsabilidades del docente es orientar al alumno, tratar de modificar actitudes en él para que pueda enfrentar los retos que se le presentan día con día en una sociedad demandante.

La visión que obtengo en el puesto de prefectura a nivel secundaria es de interés; ya que se perciben los problemas reales de la disciplina y su repercusión en el aprovechamiento de los alumnos, se puede analizar la labor de los profesores, de los directivos y los padres de familia y su actitud ante los adolescentes.

Es lamentable como lo indiqué anteriormente, que los profesores no sepan abordar a los alumnos, reconociendo que hay una diversidad que debe entender, desde la manera de comunicarse y el concepto de grupo que tienen. Esto representa un reto; son aspectos que presentan problemas en una cotidianidad.

Se hace indispensable conocer la personalidad de los jóvenes que es producto de un determinado medio social, a través del cual el ser humano adquiere elementos para expresarse de manera original y única. "Concebimos al hombre como un ser activo y creativo capaz de transformar su entorno. Sin embargo, tenemos que plantarnos bien en la realidad y entender la descomposición social como algo influyente; esta se manifiesta en la manera de cómo los individuos manejan sus emociones y se relacionan con el mundo.

---

<sup>11</sup> Díaz , Frida, Barriga Arceo y Gerardo Hernández R. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista 2ª. Edición. Editorial McGraw-Hill, 2003, pág.. 3

Por lo cual, consideramos incorrecto entender la personalidad como algo genérico, enfocado solamente a distinguir cualidades originales en los hombres como actitudes, profundidad de sentimientos, o una presencia física socialmente aceptada o impuesta.<sup>12</sup> En este sentido, es necesario que personal docente, directivos y el personal de apoyo técnico-pedagógico (orientadoras), valoren adecuadamente a las personas, no sólo por su apariencia física o momentánea, sino recapacite sobre los aportes de su participación individual y que denoten en sí mismos la riqueza de sus experiencias previas, su ideología, sus valores, sus expectativas y necesidades, su motivación, su historia personal, sus relaciones, su afectividad, etc.

Las características individuales de los alumnos, del personal y directivos determinan el tipo de relaciones que se establecen y las diversas formas de trabajo.

El establecer una comunicación que al paso del tiempo sufrirá cambios; es una evolución propia de la humanidad; en ésta muestra cambios a través de los años, cambios en la comunicación que se da a través de palabras, dibujos y señales; por medio de éstas el hombre a logrado el intercambio de ideas, experiencias, habilidades, destrezas, pensamientos y sentimientos, en la vida del hombre puede afectar relaciones con compañeros de trabajo, familia y grupos sociales en que se desenvuelve.

Mediante ésta podemos modificar conductas, provocar cambios en los demás y en uno mismo; así mismo la integración social y que el hombre por el hombre logre una mejor comprensión. La acción comunicativa representa un papel de suma importancia para todo docente, cabe destacar que, aunque el docente cumple muchas otras funciones dentro de alguna institución educativa, no debe obviar que es esencialmente un ser humano que participa directamente en el desarrollo humano de las nuevas generaciones, su misión es importante porque gracias a su función es posible la evolución de la especie humana.

El departamento de orientación tendrá que enfrentar la fragmentación y la superficialidad de nuestra cultura, estas son responsables en parte de la hostilidad, donde la superficialidad y cambios

---

<sup>12</sup> Curso-Taller, Antología, 2003. "Las técnicas y dinámicas grupales como medio de apoyo a la enseñanza". SEP- Unidad de Servicios Educativos en Iztapalapa. pág. 12.

continuos de la sociedad están representados en el manejo que los individuos hacen de sus emociones.

En grupo es común que se establezcan la reunión de varias personas que interactúan de manera influyente entre si, los objetivos varían de acuerdo al o los individuos, esto hace que se sientan reconocidos y pertenecidos a una forma de vida que rige su conducta mediante una serie de normas y valores que se crean o modifican de acuerdo a la ideología de los individuos.

La observación a los grupos de la escuela donde laboro, permite percibir la manera altanera de dirigirse a los profesores, el desorden en el aula a la hora de la clase; donde hay patadas, luchitas, gritos, carreras, brincos, silbidos, hasta recordatorios familiares; fuera de la conducta visible en este periodo escolar; observé el trabajo de mis compañeros en su grupo; descubriéndome que no hay una comunicación coherente. Un alumno no puede entender qué debe cambiar su conducta por el sólo hecho de que se le sancione y después se le pida -"pórtate bien", sus valores varían de acuerdo al trato que le den, y las normas se ignoran al no dar un seguimiento adecuado.

No debemos olvidar que en el pasado y en la actualidad, "el objetivo de la escuela popular ha de ser que todos los escolares, de cualquier género, se instruyan en los conocimientos cuyo uso se extienda a la vida"<sup>13</sup>. Por lo tanto, no debemos olvidar el papel que el profesor juega en la sociedad y en la educación, los maestros deberán tomar en cuenta que el trabajar con el alumno es permitir que desarrollen actitudes y habilidades que les faciliten una buena adaptación al contexto social.

Por nombrar un ejemplo de educación mencionaré la educación *ciceriana*. En el siglo XVI cuyo método de enseñanza es descrito así, "durante siete años el niño no deberá leer a ningún otro autor más que a cicerón, hasta que sepa de memoria todo lo que el maestro ha escrito y llegue a adquirir el vocabulario ciceronista..."<sup>14</sup> . "La naturaleza del niño no se conocía, y por lo mismo, no podía tomarse en cuenta; era considerado como un hombre en miniatura y los castigos se

---

<sup>13</sup> Mastache, pág. 50

<sup>14</sup> Monroe, pág. 37

empleaban en amplia escala. La educación humanista derivó hacia el estereotipo y la esterilidad...el verbalismo estéril, la ciega retención, las reglas dogmáticas, el uso y el abuso del análisis gramatical y los ejercicios lingüísticos.

Los maestros... pedantes y orgullosos de su saber lingüístico, ciegos ante la palpitante realidad de aquella época conmovida. ¿Los alumnos?..De cuerpo marchito, de alma vacía, y en la boca un gesto de hastío. Todo estaba previsto, reglamentado y discutido, desde la manera de tener las manos hasta la manera de levantar los ojos."<sup>15</sup> Vislumbrando un pasado y analizando nuestro presente, podemos deducir que la rigidez y el extremismo continúan, que los pensamientos y las emociones en nuestro tiempo continúan bloqueándolos ignorando la personalidad y la comunicación aspectos principales para trabajar con el alumno, hoy es necesario reconocer que "la mejor de todas las artes - la de vivir bien-, la aprendan en la vida misma, que en los libros"<sup>16</sup>.

En la escuela "hay que ofrecer a la juventud no las sombras de las cosas, sino las cosas mismas, que causan impresión en la imaginación y en los sentidos. La instrucción debe comenzar por una observación tal de las cosas, y no por una descripción verbal...el hombre debe ser llevado, hasta donde sea posible, a obtener su sabiduría no de los libros... sino de la consideración del cielo y de la tierra, de las encinas y de los hayas, estos es; debe conocer y examinar las cosas mismas y no contentarse simplemente con la observación y el testimonio de los demás." <sup>17</sup>

Desde un punto de vista filosófico educativo: "... el ser humano se diferencia de los animales por una serie de características esenciales, entre las que destaca su particular forma de aprender. El ser humano depende de sus padres durante mucho más tiempo que el resto de los animales, y su educación resulta prolongada, al ocupar gran parte de su tiempo en aprender a desarrollar sus múltiples facultades naturales. Sin embargo, esto se debe a que el ser humano posee una capacidad ilimitada de aprendizaje y a que el proceso por medio del cual se adquieren conocimientos durante toda su vida" (Woolfolk, Anita: 1996).

---

<sup>15</sup>Mastache, pág. 24

<sup>16</sup> Idem, pág 40

<sup>17</sup> Idem, ,pág. 50

El proyecto parte del interés por los alumnos, de su formación individual y de lograr que se integren a una sociedad de la mejor manera. El análisis de los problemas que se presentan con la disciplina como influencia en el rezago académico, es descomponer todo en partes para lograr armar con razonamientos y entender lo que realmente pasa, éste permite visualizar tres aspectos que desvían al alumno de su interés por la escuela y su adaptación al medio social inmediato;

1º La familia: Es el medio social inmediato al alumno donde aprende valores, actitudes, responsabilidades y comportamientos. Analizar cómo la familia influye en el desarrollo del alumno, ¿le da el apoyo suficiente para continuar sus estudios o motiva la falta de interés? Y, ¿la familia realmente esta contribuyendo en actitudes correctas del hijo?

2º La labor docente y sus actitudes de que manera favorecen tales problemas.

3º Cómo se genera el problema por las normas que rigen el plantel, y el liderazgo del director, así como de las mismas autoridades.

Así, la secundaria es un pasaje complejo en la vida de los alumnos, sortean las situaciones cotidianas algunos sólo o con apoyo de sus amigos, maestros y familiares. Sin embargo, para los maestros es más complicado trabajar en ésta, adoptando el doble papel; el de padre y maestro.

La experiencia que continúo adquiriendo en la práctica permite, observar que las diferencias las marcan el medio social inmediato, como el prestigio que el plantel tiene construido al paso del tiempo, tipo de maestros y de alumnos que llegan y los problemas que confluían en ella.

Ante tal diferencia, hay dos aspectos uniformes que tomar en cuenta: el cerco que la escuela pone a través de normas a las inquietudes de los estudiantes, y de la dificultad para que el cuerpo docente pueda trabajar de manera colectiva.

El sistema educativo de secundaria muestra transformaciones que se han dado al paso del tiempo; tanto en el sistema como con los alumnos, padres de familia y docentes.

Por lo tanto, la alternativa que llevaré a cabo, estará fundamentada en los tres modelos:

a) El modelo centrado en el análisis

- b) El modelo centrado en los procesos
- c) El modelo centrado en las adquisiciones.

Los tres son de esencial importancia, porque uno es complemento del otro.

Los modelos comprenden los pasos que se dan de manera natural en un contexto escolar, así como de la vida misma de cualquier individuo. La formación requiere del desarrollo de las adquisiciones, valores, hábitos y habilidades como la adquisición y el aprendizaje continuo donde el proceso implica complejidad, donde los efectos formadores o deformadores son parciales pero principalmente pueden ser inesperados y paradójicos.

Los tres modelos se fundan en lo imprevisible y lo no dominable. En el primero su objetivo es saber analizar y éste es, estar dispuesto a determinar los aprendizajes que se deben realizar en tal o cual momento. Significa aprender a decidir que es lo que conviene enseñar, analizar y reflexionar sobre nuestras propias reacciones.

Es tomar conciencia de las faltas y deseos y que a partir de ésta conciba una acción adaptado a su contexto y sus posibilidades.

En la práctica docente son motivo de análisis, la pluralidad de los sujetos discernibles dentro de un campo.

- a) situaciones
- b) instituciones
- c) prácticas
- d) discursos
- e) comportamientos.

Es necesario en toda formación tener conocimiento de la realidad en la cual se trabaja, reuniendo información sobre la cotidianidad con el personal de la institución y los padres; principalmente a los alumnos.

El segundo *modelo centrado en los procesos* en la situación educativa extraescolar, tiene presente que son patrocinadas con una experiencia formadora para el futuro, descubriendo miedos y deseos propios, favorecida por la teoría de la metodología que es parte de la formalización de la experiencia práctica, dando apertura al campo de representaciones y anticipación sobre otras experiencias, teniendo pleno sentido a la moción de alternancia.

El tercero que habla de las adquisiciones, requiere de una formación en la que obtenga y aprenda. Las adquisiciones se van dando y se van manifestando en el actuar y reaccionar ante una situación que puede ser cotidiana de la vida, o académico.

En ésta es importante vivir las experiencias sociales e intelectuales, individual o colectivamente. El profesor no sólo es un distribuidor u ordenador, de conocimientos. Se debe entender que una acción pedagógica institucional, supone madurez, capacidad de hacer frente a situaciones complejas y responder las demandas imprevistas.

Los tres modelos se complementan en la práctica docente integrando el análisis de los diversas situaciones, es el complemento de los modelos a seguir, los enfoques funcionalista empleados para construir una pedagogía de la formación de los enseñantes. Deduciendo a partir de un análisis de funciones de la escuela y la sociedad.

La formación es explicada y justificada en relación a las situaciones que se den con lo que la sociedad espera de la escuela; teniendo ésta que ser funcional para el alumno, permitiéndole enfrentar los retos dentro de una sociedad predestinada, alineante y demandante.

Estos permiten guiar a los alumnos para un mejor desarrollo personal y académico, la autonomía es algo que cuesta trabajo con los alumnos ya que en esto influyen los cambios que sufre el adolescente y es agobiante tratar de que sean responsables e independientes. Estos enfoques consisten en el poder de reflexión y análisis de lo que se puede o no se puede hacer con los alumnos de acuerdo a sus necesidades personales, permitiéndole poder disfrutar de la mejor manera su adolescencia sin sentirse triste, culpable, pobre, etc.

En la escuela debemos dar al alumno hábitos, sentimientos, actitudes y valores, lo que el niño no aprendió en el hogar.

Los tres modelos y el enfoque funcionalista, se integran en la medida que se va trabajando, ya que mediante la observación y el análisis te permitirá entender, el por qué no se han dado plenamente las adquisiciones, entendiendo que todo es un proceso y que no da resultados inmediatos; pero que se van observando en la medida que pasa el tiempo.

Los cambios de actitudes y el mejoramiento en el aprendizaje, nos indicarán la funcionalidad que hay, manifestándose en la situación que se presente ya sea de disciplina o aprovechamiento.

Nosotros tendremos que ayudarlo a encontrar esos conceptos necesarios para la mejor convivencia en sociedad.

De acuerdo con "Gil, Carrascosa, Furió y Martínez -Torregrossa (1991), consideran que la actividad docente y los procesos mismos de formación del profesorado, deben plantearse con la intención de generar un conocimiento didáctico o saber integrador, el cual trascienda el análisis crítico y teórico para llegar a propuestas concretas y realizables que permitan una transformación positiva de la actividad docente....las situaciones problemáticas que enfrenta el docente en su practica cotidiana es la plataforma para construir el conocimiento didáctico integrador al que hizo referencia anteriormente." Por lo que las estrategias que llevaré a la práctica son dirigidas a padres, alumnos y maestros.

Con los resultados obtenidos en la aplicación de estrategias obtendré respuestas para la siguiente pregunta; ¿cómo hacer que el alumno que está en el salón tenga una disciplina adecuada y un aprovechamiento eficiente?

Ante esto surge la necesidad de buscar porqués interrogando la realidad para comprender las motivaciones, la lógica y los significados de la acción de los sujetos, explicar y entender que la homogeneidad tiene sus alteraciones y que éstas son las que marcan los cambios educativos y su direccionalidad producto de lo que se construye día a día en la escuela y para hablar de la disciplina

como influyente en el rezago académico es necesario hablar un poco de la teoría de Vigotsky (1896-1934), quien fue el primero en enunciar la “perspectiva contextual”, en la cual se ve el desarrollo del ser humano dentro de un contexto social.

Este énfasis en la necesidad de entender el contexto de la vida de una persona hace eco del punto de vista de “Urie Bronfenbrenner. (1979-1986, 1994), que identifica cinco niveles diferentes de influencias del medio ambiente que se extiende desde el más íntimo al más global, él los describe como un conjunto de estructuras animadas una dentro de otra”.

“Para entender el desarrollo individual, se debe comprender a cada persona dentro del contexto de todos estos niveles.

a) *El microsistema*, es el más interior y corresponde al ambiente diario del hogar y al de la escuela o el trabajo. Incluye relaciones de padres, hermanos, personas que cuidan al niño, compañeros de clase y maestros. Estas son relaciones bidireccionales; pues una afecta a las demás. La personalidad y valores de los padres influyen en el desarrollo del niño. Y el aumento de responsabilidades limita a las personas, porque ya no se desenvuelven de igual manera que antes, ya sea que se adquieran responsabilidades a destiempo (en el caso de los niños).

Las actitudes de los profesores con los niños afectan el desarrollo escolar de estos, positivamente si los animan, escuchan y apoyan o negativamente cuando son sarcásticos o desatentos.

b) *El mesosistema*. Es la interconexión de dos o más situaciones que incluyen a una persona en desarrollo.

Son los nexos entre el hogar y la escuela, el hogar y el trabajo o entre el trabajo y la comunidad. Si no hay felicidad en casa el niño manifestará su desasosiego en la escuela afectando su rendimiento escolar y sus relaciones sociales.

c)) *El exosistema* incluye los nexos entre dos o más situaciones de las cuales al menos una no tiene a la persona en desarrollo, tres tienen la posibilidad de afectar de modo especial el desarrollo

del niño y son: el lugar de trabajo de los padres, las relaciones sociales de la familia, y sus vínculos con el vecindario y la comunidad. De tal modo que si el padre no está contento en el trabajo es probable que su descontento se manifieste en el hogar y sus relaciones con sus hijos.

d) *El macrosistema*, incluye los patrones superiores de cultura, gobierno, religión, educación y economía. El niño se ve afectado por la economía, los valores y la política de su país y debido a la situación económica sus padres tendrán que trabajar ambos y él tendrá que crecer sólo o con diferentes personas.

e) *El cronosistema*, abarca el cambio o la permanencia de la persona a través del tiempo y del medio ambiente en donde vive. Esto genera cambios en la estructura familiar

El enfoque ecológico ayuda a observar la variedad de factores de influencia que se presentan, como afectan al individuo dentro y fuera de su familia y sobre el desarrollo humano. La importancia relativa de cada sistema puede variar de una sociedad a otra o de un grupo cultural a otro dentro de la misma sociedad.”<sup>18</sup>

“Así la base de la teoría socio-cultural de Vygotsky, que se refiere principalmente a actividades mentales más elevadas, es la naturaleza activa del niño, a quien no sólo afecta el contexto socio-cultural e histórico en donde vive, sino también él afecta este contexto”<sup>19</sup>.

La disciplina del alumno en el plantel es regulada por normas que no se les da un seguimiento como lo establece el reglamento escolar, ya que se cae en errores que no sólo repercuten en la conducta sino en el aprovechamiento. Normas que al no cumplirlas como debería ser, se caen en abuso de autoridad por parte de los directivos y los maestros en la desesperación y la apatía al trabajo. “El apoyo que el niño busca, entonces, puede ser de tipo afectivo, instrumental, de información y de red o pertenencia a un grupo. Estos apoyos son los que trabajarán contra la sensación de soledad y proporcionará habilidades sociales que le permitan luego construir la

---

<sup>18</sup> Centro de actualización del magisterio en el .D. F., Nivelación pedagógica, “Desarrollo Biopsicosocial del adolescente”, 2002, pág. 15.

<sup>19</sup> *Ibíd.* Pág. 24.

postergación de la gratificación; es decir, habilidad para sobreponerse cuando no se logró lo esperado o en el tiempo que se lo esperaba, (Gotzens 1990).

Todo esto requiere del análisis para poder saber o entender qué es lo que pasa con el alumno, ya que si bien es cierto, no es posible sólo verlo. Al inicio del periodo escolar el profesor debe realizar un examen de diagnóstico para saber la situación del alumno no sólo en el aspecto intelectual, sino emocional. El éxito que se obtenga para el logro del aprovechamiento y de su mejor disciplina será del análisis que se haga del alumno y el proceso de su cambio ante su realidad inmediata y la solución que de a los acontecimientos que se le presente.

## 2.2 Estrategias

### Para medir los alcances del proyecto de innovación

<b>ESTRATEGIA 1</b> Semana propedéutica
<b>PROPÓSITO</b> Analizar los problemas que se presentaron durante el periodo escolar 2003- 2004
<b>OBJETIVO</b> Reflexionar dónde tiene la raíz los problemas y llegar a una solución favorable para la labor cotidiana.
<b>DESARROLLO</b> En la semana propedéutica que se realiza con los docentes al comienzo del periodo escolar, se escogerá un día para hablar, comprender, analizar y evaluar, las diversas situaciones que se presentaron durante el periodo escolar anterior, visualizar la práctica docente con sus errores así como sus aciertos para que en el futuro se traten de solucionar de manera favorable y no repercuta en el aprovechamiento y disciplina de los alumnos..

<b>ESTRATEGIA 2</b> Examen de diagnóstico
<b>PROPÓSITO</b> Partir de un cuestionario elaborado con preguntas concretas para obtener un conocimiento previo.
<b>OBJETIVO</b> Conocer como es el entorno familiar y su contexto social.
<b>DESARROLLO</b> El examen de diagnóstico, se aplicará de manera individual en la primera semana de clases en una hora que tengan libre para no obstruir el trabajo de los maestros. Una sesión con un tiempo aproximado de 50 minutos. (Anexo 1)  De igual forma se hará con padres, previo citatorio para que respondan un cuestionario que nos permitirá tener una visión general de su entorno social y económico. (Anexo 2)

<b>ESTRATEGIA 3</b> Registro de asistencia
<b>PROPÓSITO</b> Llevar un control sistemático de asistencia para detectar faltas y retardos de los alumnos
<b>OBJETIVO</b> Reducir el rezago escolar e informar oportunamente a los tutores.
<b>DESARROLLO</b> Durante el pase de lista registrar las inasistencias, llamar por teléfono a su casa y saber el motivo por el que no asistió a clases; haciendo la aclaración de que deberá presentarse el tutor para justificar la falta. (cabe señalar, que no se ha llevado un control de asistencias por el Departamento

de Orientación y Trabajo Social, ya que no se cuenta con los recursos humanos necesarios, para toda la labor que debe llevarse a cabo; y que hasta ahora, se ha tratado de cubrir con el personal existente.

#### **ESTRATEGIA 4**

Lectura del reglamento escolar.

#### **PROPÓSITO**

Conocer de manera general las normas con que trabaja la institución.

#### **OBJETIVO**

Promover un comportamiento adecuado y un buen aprovechamiento

#### **DESARROLLO**

En una hora que se tenga libre y de ser posible en la clase de Formación Cívica y Ética, se repartirá el reglamento por alumno, para dar lectura y analizarlo punto por punto, permitiendo aclarar dudas. Sesiones con un tiempo aproximado de 50 minutos

#### **ESTRATEGIA 5**

Junta con padres de familia

#### **PROPÓSITO**

Reunir a los padres para dar una plática de cómo se trabajará.

#### **OBJETIVO**

- a) Reforzar el conocimiento de reglas y normas de la escuela.
- b) e informar el motivo por el cual sus hijos están en una lista de 12 alumnos.

#### **DESARROLLO**

Se dará citatorio a los alumnos para que acudan los padres indicándoles que deberán presentarse con credencial de elector para poder ingresar al plantel. La reunión se llevara a cabo en la biblioteca en presencia de sus hijos y el asesor correspondiente; indicándoles si hay dudas levanten la mano para llevar un orden y así quede clara la reunión. Sesiones necesaria durante el periodo escolar con duración de 50 minutos.

#### **ESTRATEGIA 6**

Observación de grupo

#### **PROPÓSITO**

Observar cómo interactúan dentro del contexto escolar

#### **OBJETIVO**

Conocer comportamientos e intereses, considerar capacidades, su desarrollo psicosocial que los aleja del individualismo para entrar en una situación tanto de solidaridad grupal, como escolar.

**DESARROLLO**

Está se hará de acuerdo al trabajo que se realice con ellos en horas libres, de la observación desde fuera del aula y en el tiempo que estén en el patio , ya sea en clase de educación física o receso apoyándonos en una lista de cotejo. (Anexo 3)

**ESTRATEGIA 7**

Observación participante

**PROPÓSITO**

Detectar comportamientos relevantes, a los lideres positivos, negativos y a los de bajo aprovechamiento

**OBJETIVO**

Integrar de manera positiva e impedir influencias negativas así como rescatar lo positivo de ellos y mejorar aprovechamiento. Al mismo tiempo, se identifiquen con los demás elementos del grupo y fortalecer su desarrollo psicosocial. A través de diversas actividades o comisiones y pláticas de orientación para modificar conductas, actitudes y hábitos

**DESARROLLO**

Se dará orientación hacia una escala de valores aceptada por ellos y por la necesidad, para ésto se requiere que la organización de la escuela se fundamente en la observancia de los mismos a fin de que los educadores revelen una conducta congruente con lo que verbalmente expresan y mantengan una comunicación con los alumnos sobre la base del respeto y la dignidad. Se podrán asignar comisiones o actividades que le permitan entrar en una situación tanto de solidaridad grupal como de amistad tan importante en esa edad por el afecto que les proporciona. Agotando sus energías en aspectos positivos y que sus actitudes no tengan repercusión en los demás adolescentes, la orientación se dará en tiempos que no afecten al alumno o bien en el momento que se requiera y considere necesario. Sesiones de tiempo, el que sea necesario. Se utilizará lista de cotejo. Anexo

**ESTRATEGIA 8**

De enlace

**PROPÓSITO**

Favorecer el desarrollo de programas colaborando con maestros, asesores, medico escolar, orientadoras, trabajo social y prefectura.

**OBJETIVO**

Establecer el vínculo del área de servicios de asistencia educativa,-docente se ofrezcan los servicios de orientación que contribuya a mejorar comportamientos, hábitos, actitudes y aprovechamiento.

**DESARROLLO**

El asesor llevará, un cuaderno de registro diario de avances y retrocesos de los alumnos en las diferentes clases, con respecto a la conducta grupal e individual y aprovechamiento. Esto es con el fin de llevar un buen seguimiento de casos específicos, casos que deberá ser dirigido por el Departamento de Orientación y Prefectura; (Trabajo Social no ha sido cubierto), para que ellos a su vez auxilien y lleven a cabo pláticas o actividades para transformar al grupo y se refuerce el trabajo colegiado. Tiempo que sea necesario.

**ESTRATEGIA 9**

Autoestima.

**PROPÓSITO**

Promover el interés y disposición para escuchar los problemas de la adolescencia

**OBJETIVO**

Reforzar la seguridad emocional acortando la distancia social entre educadores y educandos a través del proceso educativo, permitiéndoles vencer su timidez, miedos y demostrar sus cualidades personales.

**DESARROLLO**

El Departamento de Servicios de Asistencia Educativa, así como los asesores y directivos ya que es necesario; habrán de realizar pláticas y aplicar cuestionarios referentes al tema para detectar los casos de baja autoestima, trabajando en equipos procurando que los casos detectados se les asignen comisiones como ser representante o coordinadores de equipos de trabajo. Sesiones de 50 minutos

**ESTRATEGIA 10**

Citatorios

**PROPÓSITO**

Informar al padre del comportamiento de su hijo

**OBJETIVO**

Involucrar al tutor en una participación activa con la educación del alumno. A través de citatorios previos

**DESARROLLO**

Se elaborará el citatorio con tiempo suficiente para que el tutor programe sus actividades y se presente el día y hora en que se le está solicitando para comunicarle de la situación que presenta su hijo en el plantel. Se registrarán las observaciones del caso pidiéndole al tutor que firme de enterado. El citatorio programado deberá cubrir un tiempo para no alterar las diversas actividades de la jornada, del personal de apoyo técnico-pedagógico y maestros frente a grupo.

**ESTRATEGIA 11**

Escuela para padres.

**PROPÓSITO**

Compartir y comprender la adolescencia así como las relaciones familiares y los factores de riesgo.

**OBJETIVO**

Integrar a los padres de familia en la participación activa con la escuela, a fin de generar factores protectores en el hogar, a través de la lectura de los libros:

“La Vida en la Familia”.

“Violencia en la Familia”.

“Las Adicciones”

“La Sexualidad.”

**DESARROLLO**

Consta de seis sesiones en la que se abordan los siguientes temas:

- la familia
- alternativas ante los factores de riesgo en la adolescencia
- cómo decir no a las drogas
- cómo hablar de sexualidad con nuestros hijos
- autoestima
- comunicación y asertividad
- medidas disciplinarias
- violencia en la familia
- redes escolares preventivas

## 2.3 Cronograma

<b>AGENDA DEL CICLO ESCOLAR "APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS"</b>																												
	ESTRATEGIAS	AGOSTO			SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
		1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>
1	Semana propedéutica	X																										
2	Examen de diagnostico			X																								
3	Registro de asistencias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Lectura del reglamento escolar		X	X	X	X	X	X																				
5	Junta con padres de familia							X					X															
6	Observación de grupo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7	Observación participante.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	De enlace	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9	Autoestima	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10	Citatorios						X	X									X											
12	Escuela para padres				X				X				X				X					X						

PERIODO VACACIONAL DE INVIERNO

*“La evaluación como actividad indispensable en el proceso educativo, puede proporcionar una visión clara de los errores para corregirlos, de los obstáculos para superarlos y de los aciertos para mejorarlos.”*  
*Javier Olmedo*

## CAPÍTULO 3

### EVALUACIÓN

#### 3.1 Fundamentación

La evaluación pone sobre la cubierta todas nuestras concepciones (sobre la sociedad, la escuela, la tarea docente y el aprendizaje de los alumnos).

Entender que la escuela tiene como finalidad ayudar a equilibrar la desigualdad, la evaluación será un medio para saber cómo ayudar a quienes más lo necesitan.

El sistema en su estado alienado es inmenso, éste se extiende a las familias y a la sociedad. El sistema dice que un buen alumno no es aquel que se esfuerza y que aprende a fundamentar sus críticas o a pensar por el mismo, sino aquél que tiene diez en los exámenes de opción múltiple y que trabaja todas las tareas requeridas.

Para el sistema es más importante pasar las materias con calificaciones altas, superando las pruebas obteniendo un alto rendimiento.

Sin embargo extraer datos rigurosos de la realidad de manera tal que la información obtenida sea relevante, claro y preciso. Explicar las causas que producen esos datos. Plantear aplicaciones de naturaleza ética. Tomando en cuenta los valores, viendo de manera benéfica a los desfavorecidos.

La evaluación tiene diversas funciones en la sociedad, que se llevan a cabo también en las escuelas. Son positivas cuando diagnostican, comprueban, dialogan, comprenden y mejoran. Son negativas cuando jerarquizan, oprimen, discriminan y comparan, (Santos Guerra 1996b).

“Las evaluaciones que hacen los profesores de los alumnos son causales, los profesores atribuyen el bajo rendimiento a causas que sólo competen al alumno, pero casi nunca a las metodologías de enseñanza, a la práctica profesional, el contexto organizativo, organización de contenidos y el modo de evaluación. Por lo regular siempre es el alumno quien debe modificar el comportamiento, redoblar esfuerzos, y tienen que trabajar en presencia del padre que se encarga de que cumpla con lo que el profesor demanda académicamente”.(Santos Guerra, 1998).

La evaluación vista desde la jerarquización es un medio de control social y desde el punto de vista de la comprensión, y la dimensión crítica y reflexiva; es entenderla como procesos.

El examen de diagnóstico, permite conocer a los alumnos en su forma de pensar, sus errores que tienen, dificultades a las que se enfrentan y sus logros alcanzados.

En el diálogo intervienen las familias, profesores y alumnos. Los dos primeros preocupados en la educación.

Sin embargo, en la evaluación se habla mucho pero se actúa poco; si al evaluar no se comprende lo que se desea lograr el resultado es el fracaso ya que no generará cambios. “lo más importante de la reflexión sobre la evaluación es que conduzca a la transformación de la práctica, a su mejora”.<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> Santos, Guerra Miguel Ángel, 1998 “Evaluar es comprender “ Editorial Magisterio del Río de la Plata. pág. 44.

## Resultados obtenidos

### Estrategia 1

#### SEMANA PROPEDÉUTICA

##### 1.- La Evaluación a partir de la autoevaluación inicial de la gestión escolar de un plan anual

La autoevaluación es una actividad periódica, por lo regular se da cada mes sin embargo, es importante iniciar un periodo escolar, con la autoevaluación de la realidad cotidiana, partiendo del análisis de la problemática enseñanza-aprendizaje, a su vez percibiendo la práctica docente propia como una forma de estimar avances o retrocesos del colectivo escolar, de alumnos y del profesor mismo, para hacer las correcciones necesarias y hacer una planificación de la autoevaluación de la gestión escolar.

Esto es partir de una problemática real analizando las debilidades y fortalezas que tenemos como institución.

#### Desarrollo de la estrategia

La autoevaluación se llevó a cabo en la semana propedéutica, como tema cuatro del cuadernillo de Planeación Estratégica para la Mejora Escolar (PEME)

Los temas:

- La autoevaluación inicial para la planeación de la gestión escolar
- La planeación de la gestión escolar
- La programación anual de la gestión escolar

Se trabajo en equipos por academias, pero reuniendo a los profesores de acuerdo a las características del personal docente.

Equipo 1: Formado por seis profesores que trabajan de manera coordinada, responsable y colaborativa.

Equipo 2: Profesores flojos, indiferentes, y faltistas.

Equipo 3: Formado por profesores introvertidos, otros flojos y otros responsables.

Equipo 4: Profesores que no les gusta participar y por lo regular delegan el trabajo a otros siendo indiferentes ante lo que pasa a su alrededor, y los que son responsables.

La dinámica se trabajó de la siguiente manera:

- 1.- A cada equipo se le pidió que dibujara un escudo y lo dividieran en cuatro partes, en cada parte va una pregunta, donde ellos autoevaluarían la práctica personal y grupal, de lo que piensan y la conclusión a la que llegaron al término del periodo escolar 2003-2004
- 2.- Cada uno deberían pasar a escribir las debilidades y fortalezas que se existen en la escuela.
- 3.- Con las debilidades deberían elaborar estrategias que les ayudara a fortalecer los aspectos más débiles.

Se llevó a cabo la actividad del árbol, ellos debían anotar en cada hoja una estrategia, esto representaba los frutos que compensaba el trabajo a realizar.

El tronco también tenía un significado importante ya que se les preguntó quiénes eran los que formaban parte de éste.

- 1.- Para la elaboración de los formatos, antes se dio una introducción mencionando conceptos de la gestión, la gestión escolar y, sus dimensiones.
- 2.- Una vez conocidos los conceptos deberían llenar los formatos correspondientes a la autoevaluación, planeación y programación, aterrizando con su realidad en la labor cotidiana en la escuela.

#### El Resultado

- No todos los maestros sabían qué era gestión escolar, ni cómo ellos la estaban llevando a cabo en su práctica.
- No saben cómo elaborar estrategias y les cuesta trabajo reconocer sus debilidades tanto individual como en equipo colegiado.
- Se dieron cuenta que en su práctica docente, maestro-alumno sólo se concretan al aprendizaje y omiten el aspecto afectivo haciendo que los resultados favorables se vuelven casi nulos en algunos alumnos; el hecho de tratar al alumno como objeto de aprendizaje hace que la disciplina se relaje y se deforme.

- El director reforzó diciendo, qué lo que ellos hacían para mejorar su clase, así como las medidas que tomaban para la solución de un problema, se le llama estrategia, ya que tienen un propósito, persiguen un objetivo y tiene que tener un desarrollo

### Fundamento Teórico

La autoevaluación, es partir del análisis por cada uno de los miembros de la comunidad educativa de la escuela, donde se asuma y reflexione sobre los grados de responsabilidad y participación, según se trate del director, de los profesores, de los alumnos, de los padres de familia, de otros miembros de la comunidad.

La importancia es poner en manos de los actores escolares una estrategia para la mejora continua del proceso educativo y escolar, así como de los resultados de aprendizaje que obtienen los alumnos

El plan de autoevaluación deberá generar espacios y oportunidades de profesionalización del director y los docentes en tanto asumen el proceso analítico, reflexivo, crítico y propósitivo.

La autoevaluación inicial, como se ha mencionado es un proceso sistemático de diálogo, reflexión, análisis e interpretación de información así como de elaboración de juicios sobre la situación actual de la escuela. La información a recopilar y analizar ha de ser en función de lo que se quiere evaluar y especialmente, enfocada a los aspectos de la gestión escolar que se desea transformar o mejorar.

Como se realiza una sola ocasión, debe contemplar todos los aspectos posibles de la organización y funcionamiento de la escuela de las prácticas docentes y las relaciones entre docentes y el director, de la escuela con los padres y la comunidad, así como los resultados de aprendizaje de los alumnos...

En el marco de su fin último que es la mejora y la transformación de la gestión escolar, la autoevaluación inicial puede atender a una serie de objetivos, como son.

- a) Identificar las características organizativas, de funcionamiento, de relaciones entre los actores educativos, que definen a cada escuela para posibilitar su mejora, pero también y esto es esencial, para reconocer su singularidad en un entorno específico en el que se incide específicamente (conciencia de identidad).
- b) Señalar carencias pero también valores, permitiendo además de la caracterización consecuente, adoptar decisiones tanto para paliar las deficiencias existentes como para no desperdiciar los elementos favorables.
- c) En su dimensión de fotografía instantánea de la situación presente de la escuela, servir como referente para la evaluación de los avances y los resultados del proceso de mejora.
- d) Como toda evaluación tiene en si misma el valor de la reflexión y, por tanto, tiende a cuestionar la validez de los elementos organizativos y programáticos que dependen de la propia escuela".
- e)

#### Bibliografía Mínima.

Plan Estratégico para la Mejora Escolar (PEME). Autoevaluación Inicial De La Gestión Escolar. Programa Anual De Trabajo. SEP. Dirección General de servicios educativos Iztapalapa; 2004,2005. pág.21 y 22.

APUD Nevo, David (1999). Evaluación basada en el centro. "Un Diálogo Para La Mejora Educativa" Bilbao ediciones mensajero.

## Estrategia 2

### EXAMEN DE DIAGNÓSTICO.

#### Evaluación

Se desconoce totalmente el objetivo de un examen de diagnóstico inicial al periodo escolar, los maestros lo aplican para dar una calificación en conocimientos y nada que ver con su entorno; así al iniciar el periodo escolar los alumnos reciben una calificación poco agradable, aspecto que desmotiva al alumno.

Desconocer la vida que lleva cada uno de nuestros alumnos, no sólo en el aspecto académico sino en su realidad fuera de la escuela, es excluir un aspecto importante que termina involucrado en el proceso de aprendizaje, ignorar una sociedad que esta inmersa en el currículo

oculto de los alumnos, es comprender que no podemos pasar por alto que debemos equilibrar la desigualdad en lo que más podamos, ya que los que más necesitan no es necesariamente aquellos que tienen una función intelectual, ya que un buen alumno siempre es el que supera los exámenes de conocimiento, más no, el que se esfuerza o el que aprende a realizar una crítica fundamentada o a pensar con su propia cabeza, a fin de cuentas no es sólo pasar los exámenes, superar las pruebas, conseguir un buen o mal rendimiento Y esto tiene que ver con su vida personal. Y el trabajo de los docentes.

#### Desarrollo de la estrategia

La aplicación del examen diagnóstico permitió comprender el por qué los alumnos en ocasiones se muestran indiferentes al aprendizaje, y a la disciplina que se demanda en la escuela

- Se citó a padres de familia para la aplicación del cuestionario que debían ellos contestar.
- Se compararon los resultados que se obtuvieron con el alumno.

#### El Resultado

La aplicación del examen de diagnóstico, arrojó los siguientes resultados.

1. Los alumnos en algunos casos viven sólo con la madre; en otros con la abuelita y el resto con ambos padres.
2. Algunos viven en casa rentada, otros en casa propia y en último caso, en casa de la abuelita.
3. Ambos padres trabajan, la madre trabaja y los que viven con la abuelita viven de pensión o vendiendo algo.
4. Se encuentra que hay indiferencia de los padres ante lo que les sucede a los hijos.
5. Muestran poco interés por continuar con estudios posteriores.
6. Los alumnos no tienen atención de los padres.

Los alumnos piensan que si terminan la secundaria ya es mucho y lo que ellos ansían es trabajar para poder comprar lo que ellos desean y que sus padres no les dan, otros desean seguir pero manifiestan que se les quitan las ganas porque sus padres parece que ni les interesa si su hijo asiste o no a clases.

## Fundamentación Teórica

La evaluación tiene tres cometidos de naturaleza diferentes pero igualmente importantes a saber:

- a) Extraer datos rigurosos de la realidad; de tal manera que la información obtenida sea relevante, clara y pertinente. Si esta dimensión falla, las dos siguientes quedan condicionadas y amenazadas.
- b) Explicar las causas que producen esos datos y no otros, mostrar el origen de esos procesos y de esos resultados. Sólo así se podrá intervenir eficazmente.
- c) Plantear aplicaciones de naturaleza ética, es decir que tengan en cuenta los valores y que miren con predilección por los desfavorecidos. Esa es la causa de la justicia. No hacerlo así supondría poner la evaluación (la información, el rigor y el análisis) al servicio de la injusticia.

La evaluación puede tener muchas funciones en una sociedad, en el sistema educativo y en las aulas. Hay que potenciar aquellas que sean positivas (diagnosticar, comprobar, dialogar, comprender, mejorar...) y eliminar aquellas que sean negativas (jerarquizar, oprimir, discriminar, comparar...) *Anexo 1*

La función del diagnóstico es la evaluación entendida como un proceso de análisis que permite conocer cuáles son las ideas de los alumnos, los errores en los que tropiezan, las principales dificultades con las que se encuentran y los logros más importantes que han alcanzado.

### Bibliografía Mínima.

Santos Guerra, Miguel Ángel, "Evaluar Es Comprender", 1998, Editorial Magisterio Del Río De La Plata, Viamonte 1674 (1055) Buenos Aires. Pág. 7, 8 y 9.

## Estrategia 3

### Registro de asistencia

#### Evaluación

El control sistemático de asistencia es un problema que prevalece en la escuela, el registrar en listas de asistencia faltas y retardos nos ayuda para detectar alumnos con problemas de índole familiar, de salud, de adicciones,..etc.

### Desarrollo de la estrategia

El pase de lista es diario, se registran inasistencias, se elaboran lista de alumnos que continuamente faltan y se pasa a orientación o en su caso con el director,

En cuanto a los retardados no hay un control ya que hay indicaciones precisas que no pasan.

Se registran inasistencias y se llama por teléfono a sus casas para confirmar que no asistieron y que se presenten los padres a justificar personalmente la inasistencia. La presencia del padre debe ser con la credencial de elector

### El resultado

El problema continúa por la tolerancia del director en las inasistencias de los alumnos, de igual forma la indiferencia de las orientadoras al recibir los reportes de inasistencias y no dar un seguimiento adecuado; por lo regular las faltas son idas de pinta, algunos con permiso de los padres y otras sin él.

Sin embargo, este problema se hace más preocupante, ya que las orientadoras justifican faltas de los alumnos con sólo recados de los padres, habiendo alumnos que saben hacer la firma de los mismos. El elaborar justificantes de tal forma es contribuir a la indiferencia de los padres y del alumno a la escuela. Sin embargo, las autoridades ante esto no hacen nada por tratar de involucrar al personal en los acuerdos que se supone se toman en las Juntas de Consejo Técnico. La falta de compromiso y la indiferencia son problemas que afectan directamente al alumno.

En cuanto a los retardados, el problema no se elimina sino al contrario se hace más grave, ya que dependiendo del ánimo del director los deja pasar a algunos en ocasiones sin registrarlos puesto que no hay compromiso por parte de orientación, subdirección, ni dirección.

He hablado con el respecto al proyecto, al principio se interesa, pero posteriormente cambia de opinión. El tiende a contradecirse demasiado.

## Fundamento Teórico

El punto de vista administrativo favorece una visión de la gestión escolar con énfasis en lo organizativo (la organización de la escuela a través de fines comunes), suponiendo la coherencia de metas y la ausencia de conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa. Por tanto, tienen peso preponderante los mandos de dirección inmediatos de la escuela, es decir aquellos a los que corresponde la tarea de coordinar; directores, subdirectores y supervisores y aunque se reconoce la importancia del trabajo en equipo “prevalece en el fondo la idea de privilegiar la función de las autoridades escolares en esta tarea, en virtud de reconocerlos como agentes de cambio, claves para la transformación escolar”, dado el papel de organización que desempeñan.”

## Bibliografía Mínima

Sandoval Flores, Etefvina. La trama de la escuela secundaria: Institución relaciones y saberes. Editorial Plaza Y Valdez. UPN. Primera Edición Enero 2000. pág. 180.

## Estrategia 4

### Lectura del reglamento

#### Evaluación

Al hacer la lectura del reglamento se va analizando punto por punto, para ir comprendiendo su contenido; explicando las normas que rigen el plantel y que la disciplina tenga un control meramente saludable para el alumno.

Este tiene un fin educativo que va inmerso en la demanda social, ya que todo ciudadano deberá tener como principio la sana convivencia y vivir en armonía, en una sociedad demandante de buenos modales y mejor desempeño profesional o laboral. La escuela tiene esa función, con respecto a la educación de los alumnos.

#### Desarrollo

Una vez que se inicia la lectura de cada una de los puntos referentes a la disciplina escolar, al cumplimiento del material necesario de trabajo y a su presentación personal; se hace necesario aclarar las dudas que surjan en los alumnos.

Explicar en qué consiste cada uno y el por qué es necesario cumplir con cada uno de los puntos señalados en el reglamento.

Manifestar que las normas que rigen el plantel, son analizadas detenidamente, para no caer en abusos y mucho menos en incoherencias.

Se habla también, de las sanciones que ameritan malas acciones, que entiendan el por qué es necesario cumplir con el material necesario y en qué les perjudica la falta de éste, la presentación qué objetivo cumple en la escuela y en su vida personal a futuro.

#### El resultado

Cuando se hace un análisis de lo que se pretende y de cómo se trabaja en la institución se logran avances importantes en los alumnos; pero a veces esos avances se ven obstaculizados por la incoherencia en la toma de decisiones y sanciones arbitrarias que no se apegan a reglamento.

Los resultados obtenidos no son tan buenos como deberían, ya que cuando sólo se trabaja con el alumno de manera mecanicista, no se le hace reflexionar en sus actos.

#### Fundamento teórico

La escuela, con sus rasgos comunes como institución educativa y las particularidades de cada plantel, es el lugar de reunión y comunicación entre los diversos sujetos que la integran; aquí se arman las relaciones que influyen en la organización escolar, en la organización educativa que cada uno vive, en sus prácticas y, en general en muchos otros aspectos de la vida de la escuela.

Ser maestro, directivo o alumno en una escuela secundaria implica asumir funciones, responsabilidades y actividades diferentes, definidas tanto por la normatividad como por las características y reglas propias de cada plantel. Para su desempeño armónico, los distintos integrantes de la vida escolar requieren de apropiarse de saberes específicos que les permitan desenvolverse en este ámbito sin demasiados conflictos.

## Bibliografía Mínima

Sandoval Flores, Etelvina. "La Trama De La Escuela Secundaria": Institución relaciones y saberes. Editorial Plaza Y Valdez. UPN. Primera Edición Enero 2000. pág. 127.

### Estrategia 5

#### Junta Con Padres

##### Evaluación

La reunión con padre es difícil que se de, de manera integra, ya que siempre hay padres que aun tomando el tiempo considerable para informarles que es necesaria su presencia en la escuela, no asistan por tener compromisos que cumplir

Se hace necesario comprometer al padre en la tarea de enseñanza aprendizaje, ya que son indiferentes a lo que pasa con su hijo en la escuela; no comprenden que la relación que ellos establezcan fortalecerá el proceso de aprendizaje y conducta, sin embargo, es triste darse cuenta que no asumen el papel de padres y directos responsables de sus hijos, no hay una relación de padre e hijo y, en consecuencia daña la relación hermano-hermano.

Es importante en la junta retomar la importancia que tienen las relaciones de familia y los fuertes lazos que los unen.

Por tanto, es importante la asistencia de éstos para que se entere de la situación que prevalece respecto a su hijo, sin embargo, nos encontramos con la indiferencia total.

##### Desarrollo de la estrategia

- Se elaboraron citatorios para la asistencia de padres y se confirma la cita por teléfono.
- Como segundo punto, se toma la asistencia de los padres para confirmar de qué alumno se presentó el tutor.
- Se les da un informe de las metas y objetivos principales de la escuela como su misión pedagógica, en cuanto a la disciplina y aprovechamiento del alumno.
- Se intenta involucrar a los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos en el hogar,

- Los padres reciben regularmente esta información para el seguimiento de sus hijos, implicándolos en los procesos de toma de decisiones que se llevan a cabo en la escuela, favoreciendo más la participación de los padres en las actividades escolares con la finalidad de mejorar la disciplina y el aprovechamiento de los alumnos.

#### El resultado

La asistencia de padres a las citas no fue muy constante; al principio, era un 60% de padres que argumentaban que tenían qué trabajar, que tenían algún enfermo en casa, o que su hijo no les aviso, etcétera; y el resto, asistía sin mayor problema.

Con el 75% de los padres que fueron constantes, hubo avances en sus hijos; se vio que el apoyo de los padres y el interés que mostraron fueron de gran aliento para los alumnos.

En los casos en que no asistieron los padres de algunos alumnos, se decidió trabajar sólo con el alumno y si se pudo avanzar con algunos; sólo un caso fue lamentable, ya que el alumno se quitó la vida, ahorcándose el día 11 de mayo, tras un previo intento de suicidio con pastillas un día antes.

Ese es un ejemplo de que los padres y aún los maestros no tomaron la iniciativa de ayudarlo al verlo decaído.<sup>21</sup>

#### Fundamento Teórico

“Skinner (1968), menciona que, “el curso comienza con una definición precisa de conducta y procede a modificarla mediante diversas técnicas.

Estas técnicas pueden ser instruir a los padres para aplicar el procedimiento en el hogar. Se les recomienda emplear papel de gráfica para registrar la conducta del niño. Ésta debe circunscribirse cuidadosamente; por ejemplo, dejar los juguetes abandonados en la sala; pegarle al

---

<sup>21</sup> Esto es consecuencia de la poca importancia y atención que los maestros ponen en el aspecto emocional del alumno. Ya que los maestros se dieron cuenta de que el alumno no era el mismo de siempre, y percatándose de esto nadie dijo nada. Los padres no sabían como se sentía su hijo y las intenciones que tenía.

hermano, llegar tarde a comer, etc., esta debe ser apoyado por ambos padres para observar cambio de conductas.

Al principio se resisten a la idea siendo que sólo lo manejarán un tiempo en lo que su hijo se adapta, demostrando que las técnicas funcionan... con frecuencia la conducta del niño mejora antes de que el padre trate de corregirla.

“Para Dreikurs (1968), se opone a la lucha por el poder entre el niño y el padre y ofrece sugerencias para evitarla, tratando de dirigirla por canales constructivos y útiles.

Parte de la mala conducta del niño que nace del desaliento. El niño obtiene con su conducta distintas ganancias: si es inquieto, fanfarrón y ruidoso, atención; si es agresivo, insolente y alzado, poder; si es agresivo, hosco e hiriente, venganza; y si es retraído y desalentado, incapacidad... el niño desalentado intenta esta conducta, pues no está seguro del lugar que ocupa en su familia.”

Glasser sostiene que ninguna relación entre terapeuta y paciente, maestro y alumno, padre e hijo, puede modificar la conducta sino sólo una relación cálida, honrada y sincera entre ambas partes. Las personas que llevan una conducta irresponsable se consideran a sí mismas fracasadas. A no ser de que se les convenza de que alguien vela por ellas y cree en ellas.

Glasser habla de la terapia de realidad (1965). Los pasos de su programa son:

- Establecer y mantener un compromiso. Esto es dar el paso inicial entre padres e hijos hacia el cambio de la conducta consiste en hacerse amigos. La relación entre estos debe ser cariñosa, personal y honrada.
- Ayudar al niño a ver cual es su conducta actual y entender que él la ha elegido. El preguntar ¿qué haces? y no el ¿porqué no haces?
- Sugerir al niño que evalúe su conducta y animarlo, de forma amistosa y sin prejuicios, a juzgarse a sí mismo, preguntándole si lo que está haciendo le ayuda.
- Ayudar a su hijo a planear una conducta más responsable

- Establecer un compromiso con el plan, lo cual puede hacerse por medio de un apretón de manos, verbalmente o mediante un contrato escrito. El compromiso fortalece la motivación del niño y aumenta su responsabilidad para con el padre.
- No aceptar excusas. Si no cumple con el compromiso, conviene volver al tercer punto.
- No usar castigos. La alabanza por el éxito, es buena, pues fortalece el compromiso con el padre y anima al niño a desechar la soledad. El aislamiento y la hostilidad.

Las relaciones fuertes y positivas con familiares, maestros u otros adultos pueden lograr que los jóvenes sientan que alguien tiene interés y se preocupa por ellos”.

#### Bibliografía mínima

Meneses Morales, Ernesto. “Educar comprendiendo al niño”. Editorial Trillas, 7ª. Edición 1990, pág. 60, 61 y 62.

### Estrategia 6

#### Observación de grupo.

##### Evaluación

La observación del grupo nos da indicios de cómo andan las cosas y también se percibe quienes giran alrededor del alumno. Y cuáles son sus actitudes frente a los problemas que se le presentan y que maneras adopta para salir de ellos.

##### Desarrollo

Durante la jornada laboral, se hará en los tiempos de clase, horas libres y en los momentos que permanece en el patio.

##### El resultado

Fue enriquecedor desde el punto de vista del adolescente. Tratar de entender los momentos que vive y cómo se dan estos es de admirarse.

## Fundamento Teórico

En el sistema educativo de la "obra bien hecha", se define la integración en el grupo como el proceso mediante el cual un sujeto se hace consciente de que forma parte de un grupo, lo acepta como tal, y se ve así mismo como un elemento de la comunidad grupal.

## Bibliografía Mínima

Guzmán, Carlota. 1988. Los alumnos ante la disciplina escolar: ¿Aceptación o rechazo? (estudio de caso). Tesis de Maestría FLACSO, México.

## Estrategia 7

### Observación participante.

#### Evaluación

La observación participante se hace a los alumnos para detectar posibles liderazgos, positivos o negativos.

#### Desarrollo

Observar la forma de cómo se desenvuelven cada uno de los alumnos para poder detectar a los posibles líderes,  
Se lleva a cabo en horas libres, recesos, clases de educación física, etcétera.

#### El resultado

Hubo la detección de dos alumnos que manifestaron un liderazgo nato, sin embargo, poco se pudo hacer con el alumno. El ambiente externo de la escuela fue más fuerte.

## Fundamento teórico

Pese al esfuerzo por conseguir que las clases se desarrollen en un ambiente distendido y acorde con los planes educativos del centro, existen comportamientos que por su gravedad y los trastornos que provocan en los demás, pueden ser perjudicar el buen desarrollo de la clase y el buen ambiente entre los alumnos.

## Bibliografía Mínima

Pérez, M. P. y Pozo, J. I. (1994). "aprender a resolver problemas y resolver problemas para aprender". En J. I. Pozo (coord.). La solución de problemas. Madrid antillana.

## Estrategia 8

### De enlace.

#### Evaluación

El trabajar en equipo, contando con el personal que labora en la escuela, es poder obtener mejores resultados.

#### Desarrollo

Trabajar en coordinación con el departamento de orientación para poder hacer un trabajo de calidad con el alumno.

Se llevará un control de incidentes que pasen con los alumnos; haciendo el seguimiento de manera integral.

#### Resultados

- Fueron satisfactorios, por el gran apoyo que brindaron los compañeros asesores de grupo, más no por el apoyo de directivos, de orientación y de algunos maestros. Algunos maestros tienen todavía la creencia de que los alumnos van a aprender a comportarse mediante castigos que a la larga piensan cambiaran al alumno.
- El enlace se dio de manera parcial sólo con algunos compañeros.

#### Fundamento teórico

El maestro, uno de los sujetos centrales en el proceso educativo, ha sido para la investigación educativa un tema importante reestudio.

## Bibliografía mínima

Sandoval Flores, Etefvina. "La trama de la escuela secundaria": Institución relaciones y saberes. Editorial Plaza Y Valdez. UPN. Primera Edición Enero 2000. Pág. 131.

## **Estrategia 9**

### **Autoestima**

#### Evaluación

No se pudo llevar mucho a cabo, se realizó en tiempos cortos y rápidos.

## **Estrategia 10**

### **Citatorios**

#### Evaluación

Apoyarnos en los citatorios para trabajar con padres y con alumnos, se hace necesario en casos específicos.

#### Desarrollo

Se elaboró el citatorio con tiempo suficiente para que el tutor programe sus actividades y se presente el día y hora en que se le está solicitando para comunicarle de la situación que presenta su hijo en el plantel. Se registran las observaciones del caso pidiéndole al tutor que firme de enterado. El citatorio programado deberá cubrir un tiempo para no alterar las diversas actividades de la jornada.

#### Resultados

Al principio no era satisfactorio, posteriormente, al ejercer presión sobre los alumnos y padres, se logró la asistencia y el apoyo. Logrando así el trabajo escuela- alumnos- padres.

Para poder ayudar al alumno es necesario contar con el apoyo del tutor y este punto en ocasiones obstaculiza la labor con el mismo.

#### Fundamento teórico

El apoyo paterno también debe extenderse al aprovechamiento escolar de sus vástagos, que tiene dos vertientes, calificaciones y conducta estar al pendiente de ellas constituye también, desde el punto de vista de la escuela una obligación.

### Bibliografía mínima

Sandoval Flores, Etelvina. "La trama de la escuela secundaria": Institución relaciones y saberes. Editorial Plaza Y Valdez. UPN. Primera Edición Enero 2000. Pág. 312..

Las de más estrategias no se pudieron llevar a cabo por tiempo.

## Evaluación general de la alternativa

- El poder aplicar las estrategias, hace reconocer que en mucho tenía razón, aún cuando parezca algo que comúnmente se hace; realmente el llevarlo flexiblemente, nos permitió observar los cambios en algunos alumnos, compañeros docentes y padres de familia.
- Las estrategias que se llevaron a cabo en su gran mayoría se obtuvieron satisfacciones favorables, poco puedo decir de los compañeros docentes, que no saben que hacer en un momento dado que se les presente un problema.
- En algunas se tuvieron que omitir por tiempos y por la poca disponibilidad del director. Pero en general puedo decir que fue satisfactorio no en su plenitud pero si hubo resultados positivos.
- Hubiera deseado que con los pocos alumnos que no lograron modificar mucho su conducta y mejorar en aprovechamiento, donde los padres no tuvieron el interés y el compromiso, se diera más el apoyo de docentes.
- Nulo apoyo de las orientadoras, que no asumen sus funciones como tal, y que es de vital importancia que entiendan ellas que al alumno se le tiene que convencer y no forzar a hacer algo que no quiere o que no está convencido de querer hacerlo.
- En cuanto a los profesores que participaron, se tiene que reconocer el esmero con que llevaron y continúan llevando a cabo su apoyo para con los alumnos.
- Reconocieron que se pueden lograr cambios cuando se quiere y se tiene conciencia de lo que se hace. La acción pedagógica docente que se llevo a cabo por parte de algunos miembros del colectivo escolar fue fructífera.
- Con respecto a los profesores que sólo se concretan al cumplimiento de un horario y a la impartición de cátedra, se tendrá que continuar invitándolos a participar.

## CONCLUSIONES

La preocupación al iniciar un trabajo de investigación fue por el temor a no poder concluirlo satisfactoriamente, sin embargo cada vez que fue avanzando se iba aclarándole camino.

Cuando se va profundizando en una problemática que se vive a diario, y donde se involucran las emociones que te hacen ver la realidad que viven nuestros alumnos; entendemos entonces que realmente se ha ido perdiendo poco a poco la sensibilidad y lo humano de cada ser.

No exijamos a nuestros alumnos, tratemos de convencerlos de que el esfuerzo que hagan sea por ellos mismos y para ellos y no para dar gusto a otras personas. Comprenderlos mejor es entender que se puede lograr más con cariño que a la fuerza, que es mejor un grito a tiempo y no un sin fin de excusas.

Los modelos en que esta fundamentada la alternativa; son de análisis, de procesos, y de adquisiciones, así como el enfoque funcionalista. Estos se complementan uno con otro y muestran que en el ser humano se presentan cambios que le permiten integrarse de manera sana a una sociedad que demanda mucho y nosotros somos influyentes en la formación del alumno.

Los resultados obtenidos en la aplicación de las estrategias de un trabajo que permite ver avance y retroceso, en el tiempo de aplicación han sido gratificantes. La respuesta de los padres, de algunos maestros y de los alumnos fue satisfactoria, muy poco se puede decir del apoyo que brindo el director y el Departamento de Orientación. Pero a pesar de ellos se logro un avance considerable.

Por lo tanto, no debemos olvidar que el alumno debe ser preparado en forma adecuada, que le permita contribuir activa e inteligentemente al engrandecimiento de la nación. Si como adolescente y joven que es, se le toma en cuenta en lo que se refiere a sus prerrogativas y problemas específicos, sabrá estar a la altura de su misión histórica como buen ciudadano. Para que ello sea posible será necesario unir el pensamiento a la acción y la teoría a la práctica. Para el mejoramiento económico, social y cultural.

Los objetivos propuestos, se lograron en un 75% a un 80%, y estos logros se reflejan en los cambios que se perciben en los adolescentes, en los padres de familia, en los maestros asesores de grupo y alguno que otro profesor, fueron notorios, el cambio de actitudes, de sentimientos y valores; son dignos de reconocerse y con eso se puede decir, que la comunicación, un buen trato y la paciencia, son claves para la transformación de conductas.

Así la inquietud del estudiante se sobrepondrá al paso del progreso, por medio del diálogo que lo haga comprender, lo necesario, que es el respeto, la autocrítica honrada y constructiva y que muestre que los adultos tienen la capacidad de entender al adolescente para ayudarlo a encontrar su verdadera personalidad, casi siempre afectada por la incertidumbre, el temor y la angustia.; sólo así se tendrá un avance educativo que se verá reflejado en los futuros ciudadanos, no sólo en capacidades cognoscitivas, sino también actitudinales.

¡En esa medida diremos que hemos avanzado!

Desde mi punto de vista es urgente que se modifiquen actitudes, no vean la práctica docente, cómo un medio para obtener dinero y salir adelante; véanlo con la profundidad del sentimiento, ya que lo que hagas en tu salón de clase se verá reflejado fuera de la escuela, ante una sociedad que demanda demasiado, pero, que no quiere aportar lo suficiente para el cambio. Y esa aportación se llama compromiso con conciencia.

Las estrategias aún cuando son muy conocidas por todos, es increíble que no se lleven a cabo como un trabajo profesional que es.

Sin embargo no basta tener las estrategias, ni conocerlas y hablar de lo que debiera ser; sino llevarlas a la práctica para poder ayudar y orientar plenamente a todo aquel individuo que lo necesite.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- APUD Nevo, David (1999). Evaluación basada en el centro. Un Diálogo para la Mejora Educativa. Bilbao ediciones mensajero.
- CENTRO de actualización del magisterio en el .D. F. Nivelación pedagógica, "Desarrollo Biopsicosocial del adolescente".
- CURSO –TALLER, Antología. "Las técnicas y dinámicas grupales como medio de apoyo a la enseñanza". SEP- U.S.E.I.
- DREIKURS, R. y Grey, L. A "new approach to discipline: Logical consequences", W.Clement Stone, New York 1968.
- DIAZ, Frida, Barriga Arceo y Gerardo Hernández R. (2002) "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo". Una interpretación constructivista". 2ª. Edición. Editorial McGraw-Hill.
- GIL, D; Carrascosa, J. Furió, C. y Martínez. Torregrossa, J. (1991). "La enseñanza de las Ciencias" en la educación secundaria; Col. Cuadernos de educación núm. 5. Barcelona: ICE/Horsori.
- GLASSER, W. (1965). "Terapia de la realidad".
- GOLEMAN, Daniel. "La inteligencia emocional". Edición Javier Vergara 34ª. Edición, agosto 2002
- LIBROS de papá y mamá. "Violencia en la familia. SEP. México, agosto 2000.
- MASTACHE Román, Jesús. "Didáctica general", Editorial. Herreros S.A. 1962,
- MCLAREN Peter. "La vida en las escuelas" la ilusión de la educación en una era en ocaso editores siglo veintiuno 1984,
- MENESES Morales, Ernesto. "Educar comprendiendo al niño" , 7ª, Edición México 1991.
- Mg. VILLENA: Silva. "Importancia de los procesos psicolingüísticos en el éxito o fracaso escolar".
- MONROE, Paúl. " Historia de la pedagogía, "
- Plan Estratégico para la Mejora Escolar (PEME). Autoevaluación Inicial De La Gestión Escolar. Plan Para La Mejora De Gestión Escolar. Programa Anual De Trabajo. SEP. Dirección General de Servicios Educativos en Iztapalapa; 2004,2005.
- SANDOVAL Flores, Etelvina. "La trama de la escuela Secundaria": Institución relaciones y

saberes. Editorial Plaza Y Valdez. UPN. Primera Edición Enero 2000.

- SANTOS Guerra, Miguel Ángel. (1998) "Evaluar es comprender". Editorial Magisterio del Río de la Plata, Viamonte 1674 (1055) Buenos Aires.
- SANTOS Guerra, Miguel Ángel, (1996b): "Cultura que genera la evaluación en las escuelas", en varios: las prácticas culturales en el aula; metodología y Evaluación granada CEP.
- TEJA Andrade, Jesús. "El hombre y las instituciones Sociales", Editorial Kapelusz Mexicana, pág. 94
- TIERNO, Bernabé. "Tu hijo: problemas y conflictos". Colección. Vivir mejor.1ª. Edición mayo del 2000.
- URIE, Bronfenbrenner (1979, 1986, 1998),
- WOLF F, Sula, "Trastornos psíquicos del niño". "Editorial siglo veintiuno 8ª. Edición, 1989,
- WOOLFOLK, A. (1996), "Psicología educativa". México, Prentice may, (6ª.edición)

..

Examen de diagnostico

anexo 1

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

Nombre del papá: \_\_\_\_\_

Nombre de la mamá: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_ grupo: \_\_\_\_\_

¿En la actualidad piensas seguir estudiando?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No es seguro \_\_\_\_\_

¿Qué te gustaría seguir estudiando?

¿Por que? \_\_\_\_\_

¿Trabajas actualmente?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿En que? \_\_\_\_\_

¿Si ganaras 5000.00 que harías, o que uso le darías?

a) comprar ropa b) ahorrar c) gastarlo con mis amigos d) gastarlo con mi familia

¿Tienes computadora en casa?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Te llevan al medico cuando te enfermas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué te parecen los maestros de tu grupo?

Buenos \_\_\_\_\_ Malos \_\_\_\_\_ Regulares \_\_\_\_\_

¿Qué piensas de la biblioteca de la escuela?

\_\_\_\_\_

¿Tienes beca?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Cómo es la relación con tu padre? a) buena b) mala c) regular

¿Cómo es la relación con tu mamá? a) buena b) mala c) regular

¿Tus papas trabajan?

Solo mi papá \_\_\_\_\_ Solo mi mamá \_\_\_\_\_ Ambos \_\_\_\_\_

¿Vives con tus papás? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Porque \_\_\_\_\_

¿Vives en casa propia? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Con quien \_\_\_\_\_



## Cuestionario para padres

Nombre de su hijo \_\_\_\_\_ grado: \_\_\_\_\_

Nombre del papá \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

Escolaridad \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_

1.- ¿De cuanto es su ingreso familiar? \_\_\_\_\_

2.- ¿Tiene casa propia? Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ renta \_\_\_\_\_

3.- ¿A cuanto asciende la renta? \_\_\_\_\_

4.- ¿De que material esta hecha su casa?

a) tabique, cemento, loza, aplanados

b) tabique, cemento, lámina, sin aplanar

c) lámina y cartón

5.- ¿Cuántos cuartos tiene su casa?

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_

6.- ¿Cuántos dormitorios? 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_

7.- ¿Cuenta con cocina? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

8.- ¿Qué combustible usa para cocinar? Gas \_\_\_\_\_ Petróleo \_\_\_\_\_ Leña \_\_\_\_\_

9.- ¿Tiene agua potable? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

10.- ¿El baño es compartido? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Con quienes \_\_\_\_\_

11.- ¿Vive alguien mas en al vivienda? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Quienes \_\_\_\_\_

12.- ¿Cuánto tiempo tiene viviendo ahí? \_\_\_\_\_

13.- ¿Hablan alguna lengua indígena? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cual \_\_\_\_\_

14.- ¿Qué opina del aprovechamiento de su hijo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15.- ¿Qué ha observado desde el cambio del grupo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16.- ¿Qué piensa de los maestros de su hijo, son? Buenos \_\_\_\_\_ Malos \_\_\_\_\_

Porque\_\_\_\_\_

Información recabada de la encuesta para el Departamento de becas de la Dirección General De Planeación y Programación En El Distrito Federal. Dirección General De Administración Escolar (2005).