



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN, 099 D. F. PONIENTE**

**ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO,
CIUDAD DE MÉXICO**

T E S I S A

PRESENTA:

MARTHA SOFÍA MEZA LEÓN

México, D. F.

Septiembre de 2005



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN, 099 D. F. PONIENTE**

**ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO,
CIUDAD DE MÉXICO**

T E S I N A

**OPCIÓN ENSAYO QUE PARA OBTENER EL
TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

PRESENTA:

MARTHA SOFÍA MEZA LEÓN

México, D. F.

Septiembre de 2005

INDICE

Pág.

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO

1.1.	El tema y su justificación - - - - -	3
1.2.	El planteamiento del problema - - - - -	4
1.3.	Hipótesis guía - - - - -	5
1.4.	Objetivos generales y particulares - - - - -	6
1.5.	Tipo de estudio realizado - - - - -	7

CAPÍTULO 2. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.1.	¿Qué es el constructivismo? - - - - -	8
2.2.	Estructuras conceptuales - - - - -	11
2.3.	La complejidad - - - - -	14
2.4.	La realidad y la construcción cognitiva - - - - -	15

CAPÍTULO 3. TRABAJO COLEGIADO

3.1.	Importancia del trabajo colegiado - - - - -	21
3.2.	Un diseño de curso de actualización - - - - -	26

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se fundamentó en una implementación del ámbito educativo, la congruencia y coherencia de la educación básica es uno de los propósitos que ha originado la elaboración teórico – pedagógico de los conceptos más importantes para quienes escriben o argumentan sobre el cambio y la continuidad de la educación. Más específicamente, el docente, a través del proceso de enseñanza – aprendizaje y con base en el Programa de Educación Primaria, está incorporando a su tarea diaria conceptos, actitudes, metodología, técnicas y valores para concretizar su participación en mejorar la calidad de la educación. A lo largo de este trabajo, se plantea la necesidad de dar a conocer los procesos de las relaciones humanas, en el cuál, interviene el personal educativo.

Para este ensayo se atendió al análisis de la problemática que existe en el Colegio, Ciudad de México en la Delegación Miguel Hidalgo, D. F. y que radica en la falta de participación por parte de los docentes, cabe aclarar que sí se logra una convivencia armónica dentro del ámbito educativo, habrá mayor eficiencia y eficacia en la enseñanza - aprendizaje

Una de las finalidades principales de este estudio investigativo, es la motivación a los docentes del Colegio, Ciudad de México de acuerdo con algunas teorías constructivistas tomadas de diferentes fuentes bibliográficas.

El presente trabajo, se ha dividido en tres capítulos, que a continuación se describen brevemente, con el fin de que se tenga una visión general de los aspectos tratados en cada uno de ellos.

El Capítulo 1 Contiene La metodología del estudio investigativo y establece las bases metodológicas que sustentan este trabajo con la finalidad de generar un compromiso directo en su sistematización.

El Capítulo 2 Definiciones Conceptuales, introduce las bases teóricas que sustentan este documento. El concepto constructivista se analiza desde el punto de vista cognitivo, en el cuál el individuo descubre y construye el conocimiento a través de las acciones y reflexiones.

El Capítulo 3 Trabajo Colegiado, analiza la sistematización educativa a través de la realización del Trabajo Colegiado, se definen los procesos para una buena organización de las actividades a realizar dentro de un marco de tolerancia y respeto y el único propósito que se tiene, es apoyar al cuerpo docente para lograr la resolución de problemas.

Ante esta necesidad de generar un impacto en las relaciones laborales entre los docentes y los alumnos del Colegio, Ciudad de México y motivo de esta investigación documental en la cual se reúnen una serie de premisas humanas dignas de reflexión.

CAPÍTULO 1. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO

1.1. EL TEMA Y SU JUSTIFICACIÓN

El Sistema Educativo Nacional, está organizado en función de los valores de equidad y calidad, ofrece una educación pertinente, incluyente e integralmente formativa, es efectiva y junto a los Planes y Programas de la Secretaría de Educación Pública SEP, los correspondientes a Educación Primaria, establecen el seguimiento de contenidos que da el modelo educativo que se necesita para enfrentar los retos en los procesos educativos siendo el propósito lograr que los niños y niñas entre los 6 y 11 años desarrollen habilidades, competencias y actitudes que son necesarias para resolver los problemas de su vida futura. Para cumplir cabalmente con el Artículo Tercero Constitucional cuyo mandato es mejorar constante la calidad de la educación a partir de la obligatoriedad de Educación Básica con carácter de laicidad y gratuita.

Se vive en un mundo cambiante donde los referentes éticos y morales, tienden a variar creando, en muchas ocasiones conflictos y contradicciones. La escuela junto con los docentes como reflejo de la sociedad de la que forma parte, no es ajena a estos cambios y en especial, en el aspecto humano el cual ofrece polémica entre las relaciones que se generan en la Educación Primaria. Por ello se ha decidido analizar el tema: **“Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales de los docentes del Colegio, Ciudad de México”**.

La tarea de los maestros es educar, y el trabajo de enseñar va acompañado de la experiencia del docente en el sector educativo, aún cuando éstas, son enmarcadas por un Sistema Educativo Nacional (SEN), que define el perfil ideológico, moral y político de los sujetos en formación. Los maestros son sujetos conscientes y creativos, capaces de asumir el control sobre su propio trabajo, construir y consolidar estrategias para que sus alumnos desarrollen habilidades para participar, tomar decisiones, resolver conflictos y ejercer poder a través de canales y procedimientos democráticos, así como para fortalecer ciertas actitudes morales como el respeto mutuo, la veracidad, la solidaridad, la honestidad, la responsabilidad, el compromiso y la autonomía moral.

1.2. EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para efectos de ubicar correctamente un planteamiento problemático que se expresa como relación causa – efecto se recurre a elementos claros de delimitación tales como:

Sujeto u objeto de investigación, enfoque de análisis de la problemática, ubicación geográfica del problema y la temporalidad que especifica el período proceso del análisis.

Los elementos mencionados quedaron establecidos de la siguiente manera:

SUJETO DE INVESTIGACIÓN: Profesores de la escuela primaria “Colegio Ciudad de México”.

ENFOQUE: Aplicación de la Teoría Constructivista

UBICACIÓN GEOGRÁFICA: “Colegio Ciudad de México” de la Delegación

Miguel Hidalgo del D. F.

TEMPORALIDAD: Período Escolar 2005 - 2006

Revisando el problema de la participación de los maestros, desde esa cotidianeidad propia de sus prácticas docentes diarias, probablemente éste, presente dificultades de adaptación por lo que la pregunta central se ubica de la siguiente manera: ¿Qué estrategias docentes, pueden apoyar para mejorar las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa del Colegio Ciudad de México de la Delegación Miguel Hidalgo durante el periodo escolar 2005 – 2006, para aplicar la Teoría Constructivista en los procesos de enseñanza – aprendizaje entre el alumnado?

1.3. HIPÓTESIS GUIA

PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

Después de haber aplicado los criterios de delimitación y haber formulado la pregunta central que equivale al problema que se analiza en esta investigación documental la hipótesis guía que da respuesta a dicha pregunta y que orienta la búsqueda de respuesta a la interrogante, quedo estructurada como a continuación se enuncia:

Si los profesores mejoran sus relaciones interpersonales dentro del “Colegio Ciudad de México”, a través de la convivencia armónica, entonces habrá una mejor eficiencia en la enseñanza para los alumnos del colegio y también se conformará un mejor equipo de trabajo, todo ello con base en la Teoría Constructivista.

1.4. OBJETIVOS

Con la finalidad de establecer los compromisos derivados de la presente investigación documental se creó un objetivo general el cual se establece a continuación.

Ofrecer estrategia de motivación relevante relacionada con la aplicación del constructivismo para lograr resultados que permitan a los docentes obtener y organizar la información en la creación y recreación de ideas para lograr resultados de enseñanza – aprendizaje y se logre elevar la calidad de los alumnos y se puedan desarrollar sus conocimientos, habilidades y destrezas.

Derivado del Objetivo General aparece enseguida el Objetivo Particular que se ha considerado pertinente para establecer los procesos de acciones inmediatas. Se estructura de la siguiente manera:

Orientar el proceso de la participación, la toma de decisiones y el ejercicio de responsabilidades colectivas.

1.5. TIPO DE ESTUDIO REALIZADO

El estudio investigativo que se presenta atendió a la modalidad de investigación bibliográfica, la cual, como su nombre lo indica se recurrió a bibliotecas, hemerotecas y algunos archivos.

En todo momento se trató de consultar fuentes primarias validando con esto que los enunciados rescatados a manera de citas textuales correspondan a una primera intencionalidad de los diferentes autores.

La sistematización metodológica que se realizó observo el siguiente procedimiento:

- a) Elaboración de fichas bibliográficas
- b) Elaboración de fichas de trabajo en sus modalidades de: ficha textual, ficha de resumen, ficha de síntesis y ficha de comentario.
- c) Elaboración de un fichero
- d) Análisis e interpretación de los datos recabados de las fichas
- e) Y por último después del análisis meticuloso se procedió a la redacción final del documento del ensayo.

CAPÍTULO 2. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.1. ¿QUÉ ES EL CONSTRUCTIVISMO?

La construcción que se realiza todos los días y en casi todos los contextos en los que se desarrolla toda actividad y depende de la representación inicial, que se tenga de la nueva información de la actividad, externa o interna, de esta manera, se puede comparar la construcción del conocimiento con esquemas, de tal modo que la interacción con la realidad hará que los esquemas vayan cambiando, ya que al tener más experiencia con determinadas tareas, el individuo va utilizando herramientas cada vez más complejas y especializadas.

A través del vínculo social que existe entre docentes y alumnos, y en un ambiente de cooperación y confianza se va desarrollando la construcción del pensamiento cognitivo. El docente como primera condición, debe partir de la idea de un alumno que aprende de manera significativa, que aprende a aprender y a pensar. El constructivismo es enseñar a pensar y actuar sobre contenidos significativos y contextuales.

El Constructivismo es la idea que mantiene que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre factores. Según la posición constructivista, el conocimiento, no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano y

que construye con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea.(1)

El conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura. La aportación de las ideas de Piaget y Vygotsky ha sido fundamental en la elaboración de un pensamiento constructivista en el ámbito educativo.

Al docente se le han asignado diversos roles: el de transmisor de conocimientos, el de animador, el de supervisor o guía del proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo. El maestro no se puede reducir sólo a transmitir información para facilitar el aprendizaje, sino que tiene que mediar el encuentro de sus alumnos con el conocimiento en el sentido de guiar y orientar la actividad constructiva de sus alumnos. El papel de los docentes es el de proporcionar el ajuste de ayuda pedagógica, asumiendo el rol de profesor constructivos y reflexivos. La formación del docente debe abarcar los siguientes planos: conceptuales, reflexivos y prácticos (2).

Enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el profesor debe tener un buen conocimiento de sus alumnos, cuáles son sus ideas previas, su estilo del aprendizaje, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema, la clase tiene que ser interactiva, donde la relación con los alumnos entre sí, forme parte de la calidad de la docencia misma.

Su papel en este sentido, se centra sobre todo, en confeccionar y organizar experiencias didácticas que logren esos fines. Desde esa perspectiva, el profesor

1) Mario Carreto. Constructivismo y Educación. México, Ed. Progreso, 1997. Págs. 39-71

2) Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández Rojas. Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México, Ed Mc Graw Hill , 1998 . Págs., 23 -33

debe estar profundamente interesado en promover en sus alumnos el aprendizaje significativo de los contenidos escolares. Para ello, es necesario que procure en sus lecciones, exposiciones de los contenidos, lecturas y experiencias de aprendizaje que exista siempre un grado necesario de significado para aspirar a que los alumnos logren un aprendizaje en verdad significativo.

La necesidad de la participación de los maestros en experiencias educativas y procesos educativos centran las expresiones articuladas, en la vida cotidiana de la docencia, los distintos acontecimientos, procesos, formas de organización y todas las condiciones que enmarcan la vida educativa en un centro escolar, haciendo de la educación una realidad.

Del conocimiento social se puede decir que es el producto de la influencia de los adultos y de los factores sociales, que el sujeto va incorporando lentamente a medida que crece y participa en la vida social, incorpora las representaciones del grupo social al que pertenece, también es construido por los sujetos mediante una interacción entre sus capacidades cognitivas y su participación en la vida social y los conflictos que se establecen entre el punto de vista propio y los de otros obliga a realizar ajustes en las propias concepciones ⁽³⁾.

El hombre es un ser social por naturaleza que sólo puede desarrollarse dentro de una sociedad y en contacto estrecho con otros, tratando de convertir en miembros de esa sociedad inculcándoles normas, valores, actitudes y formas de comportamiento que caracterizan a los miembros de la sociedad, es un proceso que globalmente se llama socialización, y que no implica cómo se produce ese proceso, sí mediante la presión de los otros o a través de la actividad constructiva del propio individuo. ⁽⁴⁾

3) Juan Delval. Desarrollo Humano. Conocimiento del Mundo Social. México, Ed. Siglo XXI, 1994. Págs. 465-466

4) Ídem.

En realidad más correcto que aprender de los otros sería decir aprender con los otros, en primer lugar porque todos aprenden, y en segundo lugar porque no es que los otros, ni siquiera los mayores, les enseñen, sino que dan las oportunidades de aprender, de construir por sí mismos.

2.2. ESTRUCTURAS CONCEPTUALES

En lo que refiere al papel de la comunicación para transmitir información, en los ambientes propios de los procesos educativos tiene relevancia la naturaleza del proceso de construcción, formación y desarrollo del ser humano.

El carácter abierto de las Estructuras Conceptuales posibilita un crecimiento y con frecuencia un desarrollo, que permite responder mejor al cambio inherente de los acontecimientos reales, así como a la transformación inevitable de los campos conceptuales.

Para integrar algunas ideas sobre las Estructuras Conceptuales se destaca lo siguiente:

- Constituyen un recurso para ordenar y dar sentido a las ideas básicas, relaciones lógicas y significativas entre diversos elementos, distintos niveles cognoscitivos.
- Apunta a la diferencia de las relaciones que propone, con respecto a las que resultan de los bloques lógicos, involucran y expresan sentido, y si bien no se aluden los criterios, el acento se pone en la relevancia y significatividad. (5)

5) Juan Luís Hidalgo Guzmán. Constructivismo y Aprendizaje Escolar. México, Ed. Castellanos.1992, Págs. 153-155

En la organización escolar, deberá considerarse como meta el cambio de las estructuras conceptuales más que de los conceptos específicos en sí mismos, si bien ello sólo puede lograrse trabajando desde contenidos concretos, para luego integrar esos conceptos en estructuras conceptuales más generales y desde esta perspectiva, se conceptualizará el aprendizaje como, señalando que éste es el proceso cognitivo mediante el cual el individuo descubre y construye el conocimiento a través de las acciones y reflexiones que hace al interactuar con los objetos, acontecimientos, fenómenos y situaciones que despierten su interés . Cuando se crean conflictos de trabajo en el aula, emerge con frecuencia el vínculo maestro – grupo, los comportamientos y actitudes darán como respuesta una modificación conductual ⁽⁶⁾.

La estructura conceptual refiere, a un diagrama que revele con claridad el acontecimiento y se desarrolle con base en el trabajo referido a su experiencia y que su configuración represente un proceso cognoscitivo abierto, que permita dar cuenta de los cambios que ocurren en las relaciones, existe la posibilidad de establecer mediaciones y residir en una estructura conceptual.

La propia naturaleza del programa, muestra que el docente cuando lo elabora, procede en constante referencia al grupo con el que trabajará y en un momento suele hacer alusión a los antecedentes académicos y a intereses supuestos, lo cierto es que en los hechos, los alumnos y el conocimiento que de ellos se tenga, son a fin de cuentas los criterios para decidir el alcance y la profundidad con que se plantearán los contenidos del programa. Entonces se irá construyendo a partir de un conjunto de selecciones y clasificaciones propias. ⁽⁷⁾

6) *Ibíd.* Págs. 179-185

7) Juan Delval. El Desarrollo Humano. México – España, Ed. Siglo XXI, 1994 Págs. 344 -348

La mayor parte de los sistemas de conocimiento están interconectados y los elementos de tipo perceptivo se unen a la estructura conceptual, que está relacionada con la operación y el funcionamiento de los sistemas.

La formación de categorías facilita la tarea de entender lo que sucede a nuestro alrededor que además se relacionan con el conocimiento.

Los conceptos no aparecen aislados, sino que, se establecen redes de conceptos que están ligados a otros y existe una jerarquía entre ellos. Los conceptos constituyen el resultado de acciones del individuo, de la aplicación de esquemas motores, perceptivos o simbólicos. La formación de los conceptos se ve facilitada por la imitación y la observación de lo que hacen los adultos, por la enseñanza de éstos y más tarde por la enseñanzas escolares. Sólo se ven los elementos o los bloques que permiten la construcción del conocimiento. Todo está organizado en estructuras conceptuales y dentro de ellos se realiza la acción y los que permiten entender la realidad y actuar sobre ella.

Las estructuras conceptuales se forman desde muy temprano y van modificándose a medida que se amplía la experiencia. En la selección y organización de esos contenidos conceptuales debería considerarse como meta el cambio de las estructuras conceptuales más que de los conceptos específicos y sólo puede lograrse trabajando desde contenidos concretos, para luego integrar esos conceptos específicos en estructuras conceptuales más generales.⁽⁸⁾

8) David Ausubel. Psicología Educativa. México, Ed. Trillas, 1983. Págs. 98-99

2.3. COMPLEJIDAD

Es imprescindible definir el término Complejidad, el cual, junto con el concepto Complejo tiene una implicación negativa, que a su vez se asocia con el término Complicado y que se aplica a un asunto en que hay que considerar muchos aspectos que se vinculan con calidad de vida. La Complejidad puede ayudar al desarrollo de nuevos enfoques educativos, propone un aprendizaje de transformación, en el cual los individuos como las organizaciones se transforman en la medida que aprenden. La complejidad enfatiza en la necesidad de desarrollar, no tanto las competencias, sino las capacidades de los maestros. La complejidad es una forma de entender la realidad y por lo tanto, determina la forma en la que existe y se relaciona.

En la complejidad es necesario tener una concepción del hombre como sujeto de transformación y propone un aprendizaje. En esta evolución, la educación juega un papel preponderante, pues constituye uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio. Uno de los desafíos más difíciles consiste en modificar el pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracteriza al mundo. (9)

Uno de los principales factores, que en numerosas ocasiones ha sido pasado por alto a la hora de implementar o perseguir mejoras en las organizaciones es el factor humano.

Las personas son en gran medida, los artífices del éxito o del fracaso en los Esfuerzos realizados para mejorar su intervención en la organización y al

9) Edgar Morin. Introducción al pensamiento complejo. España, Ed. Gedisa, 1994. Págs. 305-308

experimentar una nueva vía de trabajo que permita acomodar el puesto de trabajo a la condición humana, haciendo la organización más flexible y adaptable.

La planificación y el desarrollo en la organización educativa a través de grandes programas de motivación para mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes, engloban tanto los impulsos conscientes como los inconscientes, que establecen un nivel de motivación primario, que se refiere a las satisfacciones de las necesidades elementales, y un nivel secundario referido a las necesidades sociales, como el logro o el afecto. Se supone que el primer nivel debe estar satisfecho antes de plantearse los secundarios

El pensamiento complejo no es solamente establecer las acciones de investigación, sino a la vez, incluir en el proceso los conceptos claves y las relaciones lógicas que controlan al pensamiento, de tal forma que es un proceso esencialmente interdisciplinario.

2.4. LA REALIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN COGNITIVA

Considerando el interés que, para fundamentar los enfoques educativos centrados en el aprendizaje desde el punto de vista psicológico y pedagógico, reviste este paradigma, los posibles efectos de las experiencias educativas escolares sobre el desarrollo personal del alumno están igualmente condicionados en gran medida por los conocimientos previos pertinentes con los que inicia su participación en las mismas.

Estos conocimientos pueden ser, a su vez, el resultado de experiencias educativas anteriores, escolares o no escolares, o de aprendizajes espontáneos: asimismo, pueden estar más o menos ajustados a las exigencias de las nuevas situaciones de aprendizaje y ser más o menos concreto.

En cualquier caso, el alumno que inicia un nuevo aprendizaje escolar, lo hace siempre a partir de los conceptos, concepciones, representaciones y conocimientos que ha construido en el transcurso de sus experiencias previas, utilizándolos como instrumento de lectura y de interpretación que condicionan en un alto grado el resultado del nuevo aprendizaje.

La realidad educativa escolar del desarrollo personal en el alumno, está igualmente condicionada en gran medida por los conocimientos previos pertinentes con los que inicia su participación en las mismas.

La construcción y enriquecimiento de las habilidades cognitivas se hace por función mediadora del aprendizaje. La escuela puede ser concebida como un escenario cultural en el que tiene lugar la construcción, transmisión, facilitación y apropiación del conocimiento. En este marco los procesos cognitivos, las disposiciones, actitudes y valores constituyen herramientas para acceder a los bienes de la cultura y al cultivo del pensamiento crítico y creador. El respeto por la diversidad de los talentos, por el derecho de ser diferente en un contexto de intercambio y cooperación social, son medios para el logro progresivo de una escuela para todos. Esta situación se da tanto en la familia como en la escuela, la enseñanza como mediación del aprendizaje. Los maestros facilitan la adquisición de la cultura social tanto lingüísticos como cognitivos. Para que el aprendizaje sea eficaz, es necesario que se cubran estas características que el profesor tome en cuenta el conocimiento de partida del alumno y que provoque desafíos y retos para que se cuestionen y modifiquen dichos conocimientos. La construcción de aprendizajes requiere la participación activa del sujeto que aprende.

La motivación es el motor de la acción de aprender al inducir al alumno a realizar determinadas conductas.

En una de las teorías cognocitivistas, se postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el alumno posee en su estructura cognitiva. También concibe al alumno como un procesador activo de la información y dice que el aprendizaje es sistemático y organizado, pues es un fenómeno complejo que no se reduce a simples asociaciones memorísticas.

Del aprendizaje significativo, se contrapone al aprendizaje memorístico. Sólo habrá aprendizaje significativo, cuando lo que se trata de aprender se logra relacionar de forma sustantiva y no arbitraria con lo que ya conoce quien aprende, es decir, con aspectos relevantes y preexistentes de su estructura cognitiva.

Esta relación o anclaje de lo que se aprende con lo que constituye la estructura cognitiva del que aprende, fundamental para Ausubel, tiene consecuencias trascendentes en la forma de abordar la enseñanza. El aprendizaje memorístico, por el contrario, sólo da lugar a asociaciones puramente arbitrarias con la estructura cognitiva del que aprende. El aprendizaje memorístico no permite utilizar el conocimiento de forma novedosa o innovadora. Como el saber adquirido de memoria está al servicio de un propósito inmediato, suele olvidarse una vez que éste se ha cumplido. (10)

La psicología y la pedagogía son las disciplinas que mayor interés han mostrado por explicar el aprendizaje. Los hallazgos de las diferentes corrientes acerca del

10) David Paúl Ausubel. Teoría del Aprendizaje y Teoría de la Instrucción. Antología del Estudiante El Niño Desarrollo y Proceso del Conocimiento. UPN, México, 1997, Págs. 133-138

niño, de la forma en que aprende y de los factores que intervienen en el proceso, han sido incorporados por las distintas ramas de la Educación para diseñar propuestas educativas coherentes con tales supuestos.

Para facilitar el aprendizaje, se tiene que medir por parte del profesor, el encuentro de sus alumnos con el conocimiento en el sentido de guiar y orientar la actividad constructiva de sus alumnos. El papel de los docentes, es el de proporcionar el ajuste de ayuda pedagógica, asumiendo el rol de profesores constructivos y reflexivos. La formación del docente, debe abarcar los siguientes planos:

Conceptuales, reflexivos y prácticos.

Enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el profesor debe tener un buen conocimiento de sus alumnos, cuáles son sus ideas previas, su estilo del aprendizaje, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema, la clase tiene que ser interactiva, donde la relación con los alumnos entre sí, forme parte de la calidad de la docencia misma.

El docente como primera condición debe partir de la idea de un alumno que aprende de manera significativa, que aprende a aprender y a pensar. Su papel en este sentido, se centra sobre todo, en confeccionar y organizar experiencias didácticas que logren esos fines. Desde esa perspectiva, el profesor debe estar profundamente interesado en promover en sus alumnos el aprendizaje significativo de los contenidos escolares.⁽¹¹⁾ Para ello, es necesario que procure en sus lecciones, exposiciones de los contenidos, lecturas y

11) David Paúl Ausubel. Psicología del Aprendizaje significativo. España, Ed. Paidós, 1988. Págs. 17-28

experiencias de aprendizaje que exista siempre un grado necesario de significado para aspirar a que los alumnos logren un aprendizaje en verdad significativo.

La necesidad de la participación de los maestros en experiencias educativas y procesos educativos centran las expresiones articuladas en la vida cotidiana de la docencia, los distintos acontecimientos, procesos, formas de organización y todas las condiciones que enmarcan la vida educativa.

Algunas de sus propuestas, tanto por el rigor conceptual como por su potencial de intervención se han considerado como verdaderos paradigmas y, tal como ocurre en otros ámbitos científicos, los paradigmas se cuestionan, se interpelan, evolucionan y pueden perder vigencia frente a otros.

Cada uno de los modelos que tienen una presencia significativa en el ámbito de la educación, particularmente en cuanto al aprendizaje y a la enseñanza, han hecho posible el surgimiento de explicaciones y de instrumentos metodológicos y tecnológicos para abordar tales procesos desde diferentes dimensiones. Su potencial sin duda es muy importante, pero su participación aislada o exclusiva no es suficiente. Para que alcancen su justo valor, es necesaria su articulación con los elementos de otras disciplinas, no solamente las educativas, sino también con las prácticas específicas de los individuos y las características de los contextos sociales e institucionales.

Sin duda resulta más difícil analizar, cuáles serían los caminos para desarrollar un aprendizaje significativo en el cuál están implicados los docentes y los alumnos, por lo tanto, resulta fundamental para el docente tener un proceso de

cambio ante las dificultades de adaptación en el que se logren mejorar las relaciones interpersonales ya que depende mucho para un buen funcionamiento del Colegio y lograr un avance en la cotidianidad. (12)

12) Ídem.

CAPÍTULO 3. TRABAJO COLEGIADO

El propósito de la estructura de una organización, es ayudar a crear un ambiente propicio para la actividad humana, por lo tanto, constituye una herramienta administrativa y no un fin en sí misma. Aunque la estructura debe definir las tareas a realizar. Los papeles asignados en esta forma, se tienen que diseñar también a la luz de las capacidades y motivaciones de las personas disponibles.

3.1. IMPORTANCIA DEL TRABAJO COLEGIADO

El desarrollo del país al que se aspira, es sin duda una economía nacional en crecimiento y con estabilidad, junto con una organización social fincada en la democracia, la libertad y la justicia. Este objetivo, en el que se exige una educación de calidad y con capacidad institucional que asegure niveles educativos. Se hace necesario transformar la estructura, fortalecer la escuela y la vida comunitaria en la cual, están implicadas autoridades, docentes, alumnos y padres de familia. Sin embargo, sería un error atribuir todos los problemas que surgen en la organización escolar, ya sean de relaciones humanas, culturales o éticas, únicamente, a los docentes.

El propósito de este capítulo es para analizar, qué importante es la organización de las instituciones a través del Trabajo Colegiado. ¿Cómo es la dinámica de interrelación? ¿Cómo se relacionan?

Al respecto se observa que la manera básica como interactúan estos docentes

entre sí es, responsabilizando al otro, proyectando (en el compañero, o en la autoridad), sus enojos: lo que pasa de positivo o negativo al interior del sujeto, se origina porque un tercero es el responsable.

Por otra parte, cabe preguntarse en términos del papel como docente:

¿Hay relación entre compañeros asumiendo la responsabilidad de sus actos, intenciones y deseos? ¿Se actúa congruentemente con pensar, sentir y hacer?

La respuesta más evidente, es que en ese grupo de docentes, los mensajes se daban por la espalda; en general, hablando una maestra con otra acerca de un tercero, no se asumía una responsabilidad de comunicación clara y directa. En proporción se pudo observar en este grupo colegiado, otra característica nodal de su dinámica de interacción es la dificultad de asumir un compromiso, tanto de sus sentimientos y emociones como de sus acciones, comprometiendo siempre al otro de sus situaciones personales, responsabiliza a los demás de sus enojos, fastidios, inseguridades, ineptitudes, a la autoridad del incumplimiento de los compromisos. El grupo en interacción opera como un espacio que ofrece a los integrantes la posibilidad de interactuar y poner en juego su propia individualidad. Es un espacio donde surgen identificaciones, se movilizan sentimientos y emociones, que permiten tanto a integrantes como a miradas externas la oportunidad de reconocer a los demás y reconocerse a sí mismo en esa interrelación; y además, la posibilidad de lograr un aprendizaje significativo en el sentido que lo entiende un aprendizaje que integre el pensar, el sentir y el hacer en la relación consigo mismo y con los demás ⁽¹³⁾.

Es necesario detectar los factores problemáticos que existen al interior de la institución y la necesidad de ampliar y legitimar los grados de autonomía, para

13) Carmen Armegol. El trabajo en equipo en los centros educativos. España, Ed. Praxis, 2001, Págs. 13-24

que el personal docente no sea el único responsable de los resultados. En este caso, el coordinador, debe estar consciente de que existe una estrecha relación entre el nivel de motivación de los miembros de un grupo y su eficiencia y eficacia en el logro de las metas, pero para ello, es necesario fomentar un clima adecuado de trabajo dentro de la institución, así como una comunicación fluida y sincera entre los responsables de la conducción de la escuela y el resto del personal, sin el cual es imposible lograr el éxito organizacional.

Estas definiciones implican, que el coordinador educativo para lograr los objetivos organizacionales debe influir sobre el personal a su cargo de tal forma que estos desempeñen con eficacia y eficiencia sus roles y asuman una conducta positiva hacia el trabajo y la organización. Para esto, además de las funciones administrativas, el coordinador debe convertirse en un mediador de relaciones y condiciones con y entre el personal, de tal manera que conduzcan a una mayor participación y cooperación en pro de las metas institucionales.

Por otro lado, el coordinador educativo, debe estar consciente de que a su cargo tiene un valioso recurso, el humano. Los docentes constituyen un conjunto de individuos cuyo objeto es desempeñarse desde la perspectiva técnica - docente y administrativa para alcanzar las metas institucionales y los postulados de la educación del colegio. Cada docente debe ser concebido como un individuo con experiencia propia o sin ella y con aspiraciones diferentes a los demás. Ello debe conllevar a la coordinación educativa a propiciar estímulos, motivación y comprensión para que las actividades de la organización se desarrollen en un ambiente de armonía y progreso.

A tal efecto, la organización ha sido explicada como una labor de gestión, que atiende al desarrollo, al sistema educativo de dirección, fijación de planes, establecimiento de metas y objetivos al cumplimiento de funciones educativas, esta gestión incorpora la dirección, administración y coordinación del esfuerzo humano, con la finalidad de cumplir funciones y lograr los objetivos con la participación y el desarrollo potencial de los docentes con resultados óptimos para la organización. Es así, cómo la coordinación en toda organización educativa constituye un factor de primordial importancia por cuanto los actos técnico – docentes – administrativos que se desarrollan han de estar íntimamente relacionado con la acción directa de la organización; razón por la cual el coordinador de esta institución debe cumplir la labor de director, conductor y controlador de todas las actividades del proceso educativo de la institución que administra, a fin de prevenir las eventualidades que influyen negativamente en dicho proceso. Es el mejor mecanismo para conformar un equipo capaz de dialogar y concertar, de compartir conocimientos, experiencias y problemas en torno a asuntos y metas de interés común. Un primer aspecto en que debe existir consenso entre los participantes del grupo colegiado, es que la formación inicial de maestros constituye el propósito fundamental de la escuela.

El coordinador al establecer el ambiente adecuado, ayuda a los docentes a hacer su mejor esfuerzo, debe motivar a los maestros y para ello es necesaria una óptima comunicación de su parte ⁽¹⁴⁾.

El trabajo colegiado tiene como base la participación comprometida y democrática

14) Ídem.

que debe realizarse en un ambiente de respeto, de colaboración para generar propuestas de solución a problemas de carácter pedagógico que afectan al conjunto de la institución. A través del trabajo colegiado, los docentes y directivos logran una mejor comprensión del proceso de formación de los estudiantes y mayor claridad en los propósitos de su tarea educativa.

El clima de trabajo en la escuela, mejora cuando los profesores acuerdan formas de trabajo común y congruente, cuando sus orientaciones permiten a los estudiantes identificar relaciones claras entre las tareas que desempeñan en el aula y cuando sienten la confianza de acercarse a sus maestros para solicitar apoyo y asesoría.

Al trabajar en forma colegiada, los maestros pueden tomar conciencia de las necesidades de formación propias y de los alumnos que pueden atenderse a través de estrategias y acciones específicas que se emprendan de manera coordinada. Para ello, conviene tener presente que:

El trabajo en aula es la base de la cual parten un gran número de interrogantes que conducen a la reflexión, a la búsqueda de explicaciones con los apoyos teóricos y al diseño de actividades que atiendan los problemas identificados.

No basta la sola presencia de los docentes y directivos en las reuniones; su participación debe tener sustento en experiencias e información precisas.

El avance en el proceso de transformación de la escuela primaria está impactando de maneras diversas el funcionamiento general de las instituciones. Por ello es importante que, independientemente del momento en que se realicen las reuniones de trabajo colegiado, los maestros compartan sus apreciaciones

sobre los aspectos en los que han detectado cambios, no sólo en las formas de proceder de los estudiantes sino en el conjunto de actividades que se realizan en la escuela como parte de ese proceso. El análisis de los avances, experiencias, dificultades y retos que se presentan en la aplicación de un nuevo plan de estudios constituye una tarea permanente por parte de los profesores que laboran en estas instituciones; este análisis contribuye al desarrollo de prácticas de enseñanza congruentes con las finalidades del plan.

El trabajo colegiado constituye un espacio importante para la superación académica de los profesores que participan en él.

Con la finalidad de reforzar sus competencias profesionales y de ampliar sus conocimientos, se pueden promover debates o discusiones sobre temas educativos de interés común a todos los docentes, de acuerdo con los temas que interesen a los profesores y con los propósitos que se planteen para las reuniones de trabajo colegiado, a lo largo de las reuniones mensuales, pueden organizarse con temas de interés para cada uno de los participantes.

3.2. UN DISEÑO DE CURSO DE ACTUALIZACIÓN

Como punto de partida para la organización del trabajo, es necesario contar con información de conjunto sobre las distintas experiencias adquiridas al aplicar los programas. La información que los profesores reciban de cada uno de sus colegas constituye un recurso básico para identificar los problemas que deben atenderse, definir las estrategias que permitan superar con la participación docente en un trabajo grupal para lograr en los docentes cierto grado de motivación que les permita abrir una ventana para mirarse, identificarse,

reconocer lo similar y lo diferente en sí mismos en las relaciones interpersonales. Este curso se realizará durante un proceso de grupo, resultado de diversas acciones de intervención con personal directivo y docente de un trabajo colegiado. Las ideas aquí presentadas son abordadas bajo los lineamientos de la técnica del grupo operativo, metodología cuyo objetivo es mejorar la comunicación e interacción entre los docentes integrantes del Colegio, Ciudad de México. Estas consideraciones obedecen al interés que despertó el trabajo de intervención con el grupo debido a su identidad (características, proceso, dinámica y número de sesiones a trabajar), observada en la experiencia de realizar la sistematización del trabajo de intervención. Desde la perspectiva señalada, la narración de esta vivencia estará respaldada con el estudio de las problemática que existe en el Colegio, Ciudad de México presentado en la coordinación y observación de la intervención grupal con este mismo enfoque. En general, en esas experiencias previas se han observado algunos rasgos que se repiten en el proceso del grupo. Entre ellos se encontraron:

- Ausencia o distorsión en la comunicación.
- Rigidez, autoritarismo, control, manipulación y dificultad para marcar límites en la persona que ejerce el liderazgo oficial.
- Personalidades que crean conflictos en su interacción.
- Incumplimiento de funciones.
- Problemas en la organización y planeación del trabajo.

En general, estos rasgos se repiten con frecuencia en los procesos grupales y pueden identificarse y nombrarse de la misma forma; lo que es único e irrepetible son los caminos por los que cursan esas problemáticas y las manifestaciones con

las que se muestran en cada uno de los grupos. Además, en las interacciones de cada grupo docente donde los integrantes no quieren mejorar sus relaciones interpersonales se experimentan situaciones, sentimientos y emociones similares a las que vivencia un grupo con menos salud emocional. La diferencia radica en la forma como se manifiestan estos rasgos y en los niveles de intensidad con que se presentan esas situaciones.

Sobre la base de lo descrito, se realizaron las reflexiones del proceso del grupo que se describe aquí, tratando de hacer una extrapolación a todos los colectivos escolares.

La técnica de grupo operativo será utilizada para las necesidades y características del trabajo de intervención y se entiende al grupo integrado por el personal de una escuela como el "conjunto de personas, que ligadas por constantes de tiempo y espacio, que articuladas por su mutua representación interna se proponen explícita e implícitamente una tarea, que constituye su finalidad". Desde esta concepción de trabajo grupal, se considera como tarea el mejoramiento de sus relaciones interpersonales ⁽¹⁵⁾.

Parte del supuesto que esta intervención generará un ámbito de aprendizaje significativo, en el que los participantes vivenciaran su experiencia integrando el pensar, el sentir y el hacer en relación consigo mismos y con los demás, buscando una mayor coherencia entre estos aspectos por medio de la reflexión

15) Enrique Pichón Reviere. El proceso grupal. Tomo II. Ed. Nueva Visión, 1981, Págs. 277 - 298

grupal e individual. Este eje de acción, se trabajará por medio del vínculo de interacción en el grupo. A este respecto, cuando habla de vínculo, se refiere al vínculo sujeto-estructura grupal. Por otra parte, sí los miembros docentes de la comunidad educativa son responsables de los conflictos, también pueden y deben ser partícipes de la solución. En definitiva este planteamiento pretende generar un debate respetuoso y sistemático en las reuniones del trabajo colegiado, sobre los temas cotidianos de convivencia, utilizando como herramienta fundamental el diálogo, además de un conjunto de conocimientos específicos sobre el conflicto de relaciones interpersonales.

Propuesta de trabajo:

- Creación de las condiciones necesarias en el trabajo colegiado, entre los directivos y docentes, para poder abordar la cuestión de la problemática.
- Revisión general del problema y adopción de criterios generales.
- Búsqueda de soluciones relacionadas al problema.
- Planificación de las relaciones interpersonales.
- Desarrollo y seguimiento del plan que se trazará.
- Evaluación y propuesta de mejora.

Además, un balance como el que se propone permite el reconocimiento de las características particulares del proceso de los cambios que los profesores necesitarán hacer de acuerdo al diseño.

Por otra parte, una de las características de esta manera de proceder, se pretende, que se vaya construyendo de acuerdo a los valores de respeto, tolerancia, participación y solidaridad.

El proceso de diseño para el plan de la mejora de las relaciones interpersonales entre docentes podrá realizarse de acuerdo a la metodología de procesos, o enfoque de respuesta global al problema de relaciones interpersonales, en un marco estratégico perfectamente válido, ya que realmente contribuye a crear un entorno de trabajo de colaboración en el seno de una comunidad educativa.

Este modelo de trabajo es plenamente coherente con un intento de abordar los conflictos de relaciones interpersonales que persiga potenciar una convivencia pacífica, en la que premie el respeto.

En todo caso, se pueden hacer las siguientes indicaciones en el ámbito de la práctica:

- Al principio, hay que dedicar tiempo y esfuerzos a la sensibilización y motivación de la comunidad educativa, ya que el tema atañe a todos y se tiene que participar con él y nunca estarán de más las actividades que se realizan en este sentido.
- Es esencial contar con un grupo, interno formado por un grupo de miembros, con una buena motivación y fuertemente cohesionado, que impulse todo el proceso y realice el trabajo de coordinación general. En este grupo deben estar presentes algunos miembros del equipo directivo.
- En el grupo de trabajo de profesores es muy importante cuidar las relaciones (tanto en las reuniones como fuera de ellas). Todos sus miembros han de sentir que se les escucha y que sus opiniones se les toma en cuenta.
- En cuanto al trabajo de éste grupo, es muy conveniente que, al menos el coordinador y algún directivo utilicen técnicas de preparación y conducción de reuniones.

- Con el fin de que se entere a toda la comunidad educativa y se sienta protagonista del proceso, y no sólo algunos de los docentes, es muy importante ir informando del trabajo que se va realizando a todos los sectores de la misma. Por ejemplo, se puede dar a conocer mediante carteles o memorando.
- También es imprescindible disponer de un asesor externo, que ha de realizar su función de forma flexible, respetando los tiempos internos de los grupos y respondiendo a las necesidades del colegiado en todo momento y un apoyo emocional que sería determinante para el éxito del proyecto.

Es esencial, no caer en el desaliento ante las dificultades que se van presentando, tanto en el proceso de elaboración del plan, como de su puesta en práctica. Lo cierto es que ante todo proceso de cambio, y más en una institución privada, se presentan obstáculos y se generan resistencias, y por ello hay que tener paciencia, dar tiempo al tiempo y ayudar a pensar continuamente en las ventajas que se están obteniendo de él.

Es necesario, otro gran tema pendiente, adecuar la formación permanente, en temas como:

- Dinámica de grupo
- Habilidades sociales y de resolución de conflictos
- Trabajo en equipo.
- Actitudes para prevenir y hacer frente a la disrupción y
- Atención a la diversidad en el aula

La aplicación de estas técnicas y habilidades en la institución disminuiría, sin

duda, la aparición de conflictos, y las que llegaran a aparecer serían, tratadas de una forma mucho más positivas.

Otro aspecto fundamental, es potenciar las actividades complementarias y extraescolares, ya que constituyen un medio muy importante para favorecer la convivencia y facilitar la integración escolar.

Finalmente, es mucho más complicado acometer cualquier proyecto para la mejora de las relaciones interpersonales en la institución, si los docentes no tienen una mínima estabilidad y si no se les incentiva de algún modo.

CONCLUSIONES

Las conclusiones alcanzadas mediante el trabajo de investigación realizado, fueron las siguientes:

- dar a conocer algunos de los procesos de las relaciones humanas.
- Revalorar la importancia de la función del docente y en la obligación de la participación de los maestros en el Colegio, Ciudad de México que a través de mejorar las relaciones interpersonales, se logrará una convivencia cordial.
- También se propusieron algunas teorías constructivistas las cuales permitirán a los docentes tomar el control de su propio trabajo, así como fortalecer ciertas actitudes que debido a esa complejidad del fenómeno en cuestión, es necesario adoptar algunas definiciones mínimas como las examinadas aquí, ellas nos facilitan entender y delimitar de una manera adecuada la realidad.
- Como se menciona en la introducción y por la experiencia obtenida se encuentra que el trabajo colegiado dé las herramientas necesarias para una participación comprometida y un aprendizaje colectivo fundamental en el trabajo académico.
- De aquí surgió la necesidad de continuar con esta experiencia grupal e institucional en la que las relaciones interpersonales se establecen no sólo en la escuela, sino en todo lo que rodea al individuo y debería de ser el primer paso para lograr dar un verdadero cambio para la institución, en la cuál la motivación principal son finalmente los niños.

BIBLIOGRAFÍA

1. ARMEGOL, Carme. El trabajo en equipo en los centros educativos. España, Ed. Praxis, 2001,
2. AUSUBEL, David Paúl. Psicología del Aprendizaje significativo. España, Ed. Piados, 1988.
3. AUSUBEL, David Paúl. Teoría del Aprendizaje y Teoría de la Instrucción
Antología del Estudiante El Niño Desarrollo y Proceso del
Conocimiento. UPN México, 1997.
4. AUSUBEL, David. Psicología Educativa. México, Ed. Trillas, 1983
5. CARRETO, Mario. Constructivismo y Educación. México, Ed. Progreso, 1997.
6. DELVAL, Juan. Desarrollo Humano Conocimiento del Mundo Social . México, Ed. Siglo XXI, 1994.
7. DELVAL, Juan. El Desarrollo Humano. México – España, Ed. Siglo XXI, 1994.
8. DÍAZ BARRIGA, Frida y Gerardo Hernández Rojas. Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México, Ed Mc Graw Hill , 1998.
9. DIAZ BARRIGA, Frida y Hernández Rojas Gerardo. Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México, Ed Mc Graw Hill , 1998.

10. HIDALGO GUZMAN, Juan Luís. Constructivismo y Aprendizaje Escolar.
México, Ed. Castellanos. 1992.
11. MORIN, Edgar. Introducción al pensamiento complejo. España, Ed.
Gedisa, 1994.
12. PICHÓN REVIERE, Enrique. El proceso grupal. Buenos Aires, Tomo II
Ed. Nueva Visión, 1981.