



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

"LA ORIENTACION COMO MEDIO PREVENTIVO PARA

LA DELINCUENCIA JUVENIL"

T E S I S

QUE PRESENTAN PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGIA.

ESPIDIO BARRAGAN ISABEL

GALVÀN VELA ANGÈLICA GPE

ASESORA: MTRA. CARDOZA MORALES MONSERRAT DEL PILAR

MÈXICO, D. F.

OCTUBRE 2005

Agradecimientos

A mis padres :

Por que ellos son el motivo de mi vida y el principal motor que me impulsa a seguir adelante, por que gracias a ellos he logrado realizar mi principal anhelo, el de estudiar, PACO sabes que te quiero muchísimo por que has sido un padre excelente, orgullo mió y de mis hermanos, por que eres el principal ejemplo de que se puede salir adelante, IRÉNITA, gracias mami por que has estado conmigo, me has apoyado y corregido cuando has creído conveniente, gracias le doy a DIOS por los hermosos padres que me ha dado.

A mis queridos hermanos. Pablo, aunque estés lejos eres parte importante de mi vida, Vicente hermano mió te quiero mucho se que tu puedes llegar hasta donde te lo propongas, Mimi eres una hermana padrisima y se que si te decides serás una gran nutrióloga, Juan Manuel en esta etapa que comienzas pon le todo el empeño del mundo para que puedas realizar lo que siempre has querido, los amo hermanos.

A nuestra asesora:

Gracias maestra Pilar, por querer ser parte de este proyecto, por guiarnos y apoyarnos para llegar al termino de nuestro sueño, pero sobre todo gracias por impulsarnos y darnos el ánimos necesario, para no decaer y seguir adelante, como maestra es excelente, como asesora genial, pero como amiga es súper, la llevaremos siempre en nuestro corazón, como ejemplo de una mujer luchadora que ha salido adelante, a pesar de los retos de la vida, la queremos mucho.

A la Dra. Alejandrina Treviño G:

Por su apoyo y comprensión, durante todo este tiempo, por ser parte de este sueño, y ser un ejemplo de superación y dedicación. Por todos esos momentos de alegría y tristeza compartidos en momentos difíciles, porque he encontrado una buena amiga en quien confirmar a la cual siempre llevare en mi corazón.

ISABEL ESPIDIO BARRAGAN

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	II
Capítulo. 1 LA FAMILIA.	
1.1 Características y conceptos de la familia.	2
1.2 Historia de la familia.	4
1.3 Origen de la familia.	5
1.4 Diversos tipos de familia.	9
Capítulo. 2 EL NÚCLEO FAMILIAR COMO PRIMER PROCESO ORIENTADOR.	
2.1 La familia como modelo de formación.	13
2.2 La educación en el seno familiar y su contribución a la integración de la personalidad de los hijos.	16
2.3 La familia como formadora de valores.	20
2.4 Comunicación en el seno familiar.	23
2.5 La familia disfuncional.	28
Capítulo. 3 DELINCUENCIA JUVENIL.	
3.1 Indicadores de la Delincuencia Juvenil.	33
3.2 Relación de la adolescencia y delincuencia.	42
3.3 Teorías de la conducta antisocial.	48
3.4 Causas que originan la delincuencia.	51
3.5 Menor Infractor.	57
Capítulo. 4 TRABAJO DE CAMPO.	
4.1 Centro de Desarrollo Integral para Menores.	64
4.2 Áreas en las que se encuentra dividido el Centro.	68
4.3 Organización del Centro.	73
4.4 Características de la población.	74
4.5 Perfil de la población.	78
4.6 Trabajo con los menores.	86
Capítulo. 5 PROPUESTA, TALLER PARA PADRES.	
5.1 Introducción	92
5.2 Metodología del taller.	93
5.3 Desarrollo del taller.	94
5.4 Evaluación del taller.	109
CONCLUSIONES	111
ANEXOS	114
FUENTES DE CONSULTA	134

CAPITULO. 1

LA FAMILIA

1.1 Características y Conceptos de la familia.

La Real Academia de la Lengua define a la familia como “grupo de personas emparentadas entre sí, que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas” ¹, Ralph Linton ² la define como la más antigua de las instituciones sociales humanas, una institución que sobrevivirá de una u otra forma mientras sigue existiendo la especie humana. Se podría enumerar un sinnúmero de conceptos, de acuerdo con diferentes autores dados en diversos contextos sociales y culturales; lo cierto es que la familia se constituye como una organización social básica para la reproducción de la vida en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Es considerada como grupo humano, como núcleo esencial para la preservación de la sociedad. Asimismo, la familia está ligada históricamente al desarrollo de las sociedades y a los modos culturales de una organización social.

La familia es una de las pocas instituciones universalmente reconocidas y desarrolladas por todas las culturas y grupos humanos, ya que esta ha existido desde el principio de la historia, su estructura y organización son de vital importancia para el desarrollo de la sociedad. La familia tiene su origen en el matrimonio, cuando dos personas deciden casarse o vivir en unión libre y, por consiguiente, estos toman la decisión de procrear hijos, cuidar de ellos y procurar el sustento familiar, pero no sólo un matrimonio con hijos puede considerarse una familia, sino que todos aquellos individuos que deciden cohabitar en un mismo espacio, teniendo o no lazos consanguíneos.

Estamos habituados a la típica familia donde, encontramos un papá, una mamá y los hijos, pero en realidad, el término familia no sólo es aplicable a un grupo como este, puesto que en nuestro contexto social las familias pueden clasificarse de la siguiente manera:

¹ Real academia de la lengua, <http://rae.es/>

² Linton, R. (1945). Cultura personalidad. México: FCE. p.54.

- ❖ Familia Monoparental. Esta se caracteriza porque la educación corre a cargo del padre o la madre.
- ❖ Familia Biparental. Se caracteriza porque ambos padres son los encargados de la educación de los hijos.
- ❖ Familia Extensa. Es cuando los padres viven no sólo con sus hijos, sino también con otros familiares, como los abuelos, tíos o primos.

Para este estudio se entenderá por familia al grupo de individuos que habitan e interactúan en un mismo espacio, que guardan cierta relación sanguínea o de tipo afectiva. La Familia, vista desde las *ciencias sociales*³, se concibe como grupo social básico, el cual se crea a través de vínculos, parentesco o matrimonio, ubicándose en todas las sociedades del mundo actual. La **sociología** concibe a la familia como un grupo de individuos íntimamente relacionados que irán conformando una sociedad. Desde el punto de vista **psicológico**, este grupo social ejerce una influencia tal que será decisiva para el desarrollo de la personalidad de cada uno de sus miembros, en éste caso el de los hijos. Y desde una perspectiva **pedagógica**, la familia es el primer agente educador, ya que es la primera en impartir y proporcionar ideas, creencias, valores e ideologías a cada uno de sus miembros. La familia es, sencillamente, una escuela de humanismos, donde continuamente se va dando un proceso de enseñanza; no sólo los padres poseen el conocimiento exacto y necesario para educar y formar, aún los mismos hijos pueden aportar información que sea de gran utilidad para la familia, ya que pueden ser los portadores de ideas innovadoras.

³ Biblioteca de consulta Microsoft R en carta 2003 C 1993 – 2002 Microsoft Corporation

1.2 Historia de la familia

Antecedentes

El término familia es de origen latino, apareció en Roma como derivado de *famulus* que significa servidor, se piensa que el vocablo familia debió asignarse al conjunto de esclavos y servidores que vivían bajo el mismo techo. Antropólogos y Sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según estas teorías, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco que se desplazaban juntos parte del año pero se dispersaban en las estaciones en que escaseaban los alimentos. La familia era una unidad económica: los hombres cazaban mientras que las mujeres recogían y preparaban los alimentos y cuidaban de los niños. Después de la Reforma Protestante en el siglo XVI, el carácter religioso de los lazos familiares fue sustituido en parte por el carácter civil. La mayor parte de los países occidentales actuales reconocen la relación de familia fundamentalmente en el ámbito del derecho civil. Los estudios históricos muestran que la estructura familiar ha sufrido pocos cambios a causa de la emigración a las ciudades y de la industrialización. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial y aún sigue siendo la unidad básica de organización social en la mayor parte de las sociedades industrializadas. Sin embargo, la familia moderna ha variado con respecto a su forma tradicional en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres, dando pie para que las diversas disciplinas construyan su propio concepto con respecto a su objeto de estudio.

1.3 Origen de la familia

Es difícil dar una fecha exacta de cuándo se creó la familia, tal como la conocemos hoy día, puesto que tuvo un desarrollo histórico que se inicia con la *horda*, al parecer, la primera forma de vínculo consanguíneo. Con el correr del tiempo, las personas se unen por vínculos de parentesco y forman agrupaciones como las *bandas* y *tribus*. Las actividades de la agricultura obligan a contar con muchos brazos para trabajar la tierra, de allí entonces la necesidad de tener muchos hijos e integrar al núcleo familiar a todo tipo de parientes, todos bajo un mismo techo.

Estas son algunas características de vínculos de parentesco que se han dado a través de la historia:

La Horda: Hombre y mujer se unen con fines de procreación, búsqueda de alimentos y defensa. Sus miembros no tienen conciencia de vínculos familiares y la paternidad de los hijos es desconocida.

El Matriarcado: El parentesco se da por la vía materna. La mujer-madre es el centro de la vida familiar y única autoridad. Su labor es cuidar a los niños y recolectar frutos y raíces para la subsistencia; en tanto el hombre se dedica a la caza y pesca. La vida que llevan es nómada.

El Patriarcado: La autoridad pasa paulatinamente de la madre al padre y el parentesco se reconoce por la línea paterna. Se asocia con el inicio de la agricultura y, por consecuencia, con el sedentarismo. El hombre deja de andar cazando animales y la mujer se dedica a la siembra y cosecha de frutas y verduras. Se establecen todos juntos en un lugar, hombres, mujeres y niños. Estando asegurada la subsistencia, la vida se hace menos riesgosa y más tranquila. El grupo humano se estabiliza y crece. Se practica la poligamia, es decir, la posibilidad de que el hombre tenga varias esposas, lo que conlleva a un aumento de la población.

Familia Extendida: Está basada en los vínculos consanguíneos de una gran cantidad de personas incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos. En la residencia donde todos habitan, el hombre más viejo es la autoridad y toma las decisiones importantes de la familia, dando además su apellido y herencia a sus descendientes. La mujer, por lo general, no realiza labores fuera de la casa o que descuiden la crianza de sus hijos. Al interior del grupo familiar, se cumple con todas las necesidades básicas de sus integrantes, como también la función de educación de los hijos. Los ancianos traspasan su experiencia y sabiduría a los hijos y nietos. Se practica la monogamia, es decir, el hombre tiene sólo una esposa, particularmente en la cultura cristiana occidental.

Familia Nuclear: También llamada "Conyugal", está compuesta por padre, madre e hijos. Los lazos familiares están dados por sangre, por afinidad y por adopción. Habitualmente ambos padres trabajan fuera del hogar. Tanto el hombre como la mujer buscan realizarse como personas integrales. Los ancianos, por falta de lugar en la vivienda y tiempo de sus hijos, se derivan a hogares dedicados a su cuidado. El rol educador de la familia se traspasa en parte o totalmente a la escuela o colegio de los niños y la función de entregar valores, actitudes y hábitos no siempre es asumida por los padres por falta de tiempo, por escasez de recursos económicos, ignorancia y apatía; los niños y jóvenes, en muchos casos, son influenciados por los amigos, los medios de comunicación y la escuela⁴.

Federico Engels es el principal autor que trata de explicar el origen exacto del surgimiento de la familia y su evolución a través de la historia, en su libro "El origen de la familia" apoyándose en la investigación de Morgan⁵ trató de introducir un orden preciso en la prehistoria de la humanidad, con lo cual intenta explicar el origen de esta, hace una división de las etapas por las que ha atravesado la humanidad para constituir a la familia, haciendo la siguiente clasificación: salvajismo, barbarie, civilización.

⁴ Biblioteca del Congreso Nacional de República de Chile, Curso de educación cívica: evolución histórica/familia/ciudadano/educación cívica.

<http://www.bcn.cl/pags/ecivica/orevhis.htm>

⁵ Iniciador de la disciplina antropológica, principal investigador de la Confederación Iroquesa, su principal estudio fue "La sociedad primitiva" (1877).

[http:// encarta.msn.com/enciclopedia _76559816/antropology.htm](http://encarta.msn.com/enciclopedia/_76559816/antropology.htm).

Salvajismo

Infancia del género humano. Los hombres permanecían aún en los bosques tropicales o subtropicales y vivían, por lo menos parcialmente, en los árboles; esta es la única explicación de que pudieran continuar existiendo entre grandes fieras salvajes.

Comienza con el empleo del pescado como alimento principal, se da el descubrimiento del fuego, pero con este nuevo alimento los hombres se hicieron independientes del clima y de los lugares; siguiendo el curso de los ríos y las costas de los mares pudieron, aún en estado salvaje, extenderse sobre la mayor parte de la Tierra comienza con la invención del arco y la flecha, formaban ya un instrumento muy complejo, cuya invención supone larga experiencia acumulada y facultades mentales desarrolladas, así como el conocimiento simultáneo de otros muchos inventos.

Barbarie

Empieza con la introducción de la alfarería. El rasgo característico del período de la barbarie es la domesticación, cría de animales y el cultivo de las plantas, se comienza a dar la domesticación de animales y el cultivo de las hortalizas por medio del riego, al mismo tiempo que se empiezan a utilizar adobes (ladrillos secados al sol) y piedras para la construcción.

Civilización

En este periodo se da el surgimiento de la escritura, y la pintura, el hombre sigue aprendiendo a elaborar los productos naturales, se inicia el período de la industria.

Para su investigación Morgan, pasó la mayor parte de su vida entre los iroqueses establecidos actualmente en el Estado de Nueva York- y fue adoptado por una de sus tribus (la de los senekas), encontró entre ellos un sistema de parentesco contradictorio a sus verdaderos vínculos de familia. Existía una especie de matrimonio, fácilmente disoluble por ambas partes, con el paso del tiempo fueron surgiendo diferentes tipos de familias como son:

Familia Consanguínea.

En esta primera etapa de la familia, los grupos conyugales se clasifican por generaciones, es decir los padres y los hijos no podían unirse en matrimonio mientras que los hermanos, primos, se casaban entre sí. Dando lugar a la familia consanguínea, puesto que la relación marital se daba entre personas de la misma familia.

Familia Punalúa.

En esta etapa se acaba y queda prohibido la unión entre, hermanos ya no podían casarse entre sí, ni con, sus primos, Morgan llama Punalúa a este tipo de familia porque es aquí donde se comienzan a dar una serie de nombres a los hijos de las hermanas y hermanos; a los hijos se les llama sobrinos y entre estos se llamaban primos.

Familia Sindiásmica.

A partir de la familia Punalúa ya se formaban parejas conyugales las cuales se unían por un tiempo más o menos largo. Conforme crecía la población se volvía más imposible el casarse con parientes consanguíneos, lo cual dio la pauta para pasar a la siguiente etapa que fue la familia sindiásmica, la cual estaba formada por la descendencia de una pareja conyugal, ninguna duda podía quedar acerca de a quién debían aplicarse los apelativos de padre, madre, hijos, hermanos, sobrinos y tíos.

Es aquí donde comienza a darse una evolución en la familia, porque en un principio se aceptaba el matrimonio consanguíneo, tiempo después se trata de alejar a los padres e hijos para formar una familia y es en esta etapa donde se alcanza por fin la alianza entre los integrantes de la familia, ya que comenzaron a formar familia con grupos que no pertenecían a la misma. Desde luego que los matrimonios que se formaban eran aún muy débiles porque no era seguro que se quedaran con esa pareja. Con todos estos cambios el trabajo se volvió algo más formal ya que el papel del hombre consistía en llevar los alimentos y los instrumentos necesarios y la mujer era la encargada de cuidar la casa y los hijos, es aquí donde se concluye el matrimonio en general.

La Familia Monogámica.

En la familia monogámica queda instituida la unión de un pareja conyugal se funda con el poder del hombre, con el fin de procrear hijos de un solo padre y así dejar la herencia a esos hijos por ser el padre verdadero, y al mismo tiempo buscaba someter a la mujer a un solo marido. Aun que estaba ya instituido el matrimonio, las mujeres y los hombres se inclinaron a tener mas de un pareja, fuera del matrimonio, empezaron a practicar la infidelidad, surgiendo así el adulterio y la prostitución⁶.

Finalmente advertimos que el origen de la familia se da en tres etapas principales, en un principio era el salvajismo, se daba la relación grupal, en la barbarie, se empezaban a diferenciar los tipos de uniones maritales consanguíneo y sindiasmico, en la civilización se formo el matrimonio monogámico quedando establecida la unión de una sola pareja.

1.4 Diversos tipos de familia

En nuestra sociedad existen diversos tipos de familia, las cuales se encuentran constituidas por sus propias reglas, cultura y contexto social, de esto, dependerá el desarrollo y crecimiento del núcleo familiar. Virginia Satir⁷ hace una clasificación de los diferentes tipos de familia que podemos encontrar en nuestra sociedad.

Hablar de la familia es hablar de todo un mundo de convivencia, creencias y resultados, es reconocer en qué tipo de familia hemos sido formados y qué tipo de familia formaremos.

En la actualidad existen varios tipos de familias, una es la natural, donde conviven en amor y responsabilidad el padre y la madre haciéndose cargo de la crianza de los hijos hasta que han crecido. Otro tipo de familia es la que está compuesta por un solo padre, ya sea por fallecimiento de la pareja, por divorcio o abandono y el progenitor que queda asume todas las responsabilidades del cónyuge.

⁶ Engels, F. (1983). El origen de la familia. México: Alambra. P. 23-48.

⁷ Satir, V. (2002). Relaciones humanas en el diferente núcleo familiar. México: Fax p.7

También existe la familia mixta, donde el padre y/o la madre se vuelven a casar y los hijos son criados por padrastros o padres adoptivos o sustitutos. Y por último, la familia institucional, en donde los niños son abandonados y crecen al cuidado de trabajadores sociales.

Todas las personas desearían pertenecer a una familia natural porque es más factible que pueda ser armoniosa y nutriente dada la manera como está conformada, aunque también hay que reconocer que cuando se llega a ser parte de otro tipo de familia no significa precisamente que se tenga que vivir en la infelicidad o que sea una mala familia, lo que sucede es que se tiene que hacer un mayor esfuerzo para aprender a nivelar la estabilidad emocional de los integrantes de la familia.

El clima emocional de la familia lo conforman todos los miembros de la casa, pero el estilo al que pertenecen lo determina la relación familiar.

Satir hace una clasificación sobre tres tipos de familia de acuerdo a su dinámica y estructura familiar:

La familia integrada

Se caracteriza por ser organizada, la integra el padre, la madre y los hijos, y cada uno conoce y realiza sus deberes. Los padres actúan con madurez y tienen como principio el respeto y el amor, no existe egoísmo y piensan ante todo en el bien común de la familia. Ningún padre es autoritario, y resuelven sus conflictos de manera sana y directa apoyándose por igual en la crianza de los hijos.

Familia sobretrabajada

Es la familia donde ambos padres viven intensamente ocupados fuera del hogar. Su esfuerzo está puesto en lograr un mejor nivel de vida en cuanto a casa, colegios, automóviles. Los hijos se quedan al cuidado de otros adultos como abuelos, nanas, guardería, o clases extracurriculares. No se sienten con culpas porque piensan que es mejor darles "calidad que cantidad", aunque frecuentemente se muestran cansados y presionados.

Familia de apariencia

Es muy similar a la familia desintegrada, los padres no se aman, pero se soportan por conveniencia, tienen acuerdos y ante la sociedad fingen la unión, es lo que ahora llaman cada quien lleva su vida y demuestran la agresividad en forma pasiva y nadie se interesa por nadie. A diferencia de la desintegrada en la que los gritos, pleitos y reclamos son parte de la rutina, al menos uno de los padres se interesa por el bienestar de los hijos. En cualquiera de los dos tipos prevalece el egoísmo y el desamor hasta el punto del odio, la afectación emocional de los hijos es severo y sólo esperan crecer para separarse y librarse de ese ambiente hostil, aunque sino buscan la recuperación, es probable que repitan el modelo de familia⁸.

Como se ha se visto la familia es el elemento principal para la formación de un individuo, la dinámica y la estructura de esta, son los principales potenciadores hacia la construcción de la personalidad, de ahí la importancia de la intervención de los padres de familia en la educación, orientación y formación de sus hijos.

⁸ Ibid. Satir. P. 15.

CAPITULO 2

**EL NÚCLEO FAMILIAR COMO PRIMER
PROCESO ORIENTADOR.**

2.1 La familia como modelo de formación

La familia como primer área de interacción que todo individuo tiene desde el nacimiento, juega un papel de vital importancia, para el desarrollo personal de cada uno de sus miembros, debido que es precisamente en el seno de esta que cada sujeto crece, aprende y se desarrolla. Es ahí donde se tejen los lazos afectivos, y modos de convivencia, así como de respeto mutuo, es el primer proceso de orientación al que se tiene acceso. En la familia el niño aprende a hablar, a vestirse y a obedecer, formándose en los límites de respeto hacia aquellos reglamentos que rigen a cada familia, y es a su vez heredero de la cultura de sus antepasados, absorbe toda aquella información y modos de coexistencia de su propio núcleo familiar. Lo que se aprende en la familia tiene una imborrable fuerza determinante. Esta es por excelencia el campo de las relaciones afectivas más profundas y constituye, por lo tanto, uno de los pilares de la identidad de una persona.

Los padres de familia o tutores tienen la enorme responsabilidad de ser portadores de actitudes y valores que sean de apoyo y ejemplo a cada uno de sus descendientes, tienen el compromiso de velar por el bienestar de sus hijos, orientándoles en su camino a la madurez, brindándoles un clima de afectividad que puede serles de apoyo en la construcción de su propia personalidad. Nicodemes Naranjo⁹ cita *"la educación es un proceso largo que comienza en el momento del nacimiento, y desde esa total dependencia los padres reciben, además del niño, la responsabilidad de acompañarle en ese camino para que un día sea capaz de decidir por sí mismo"*.

Todo ser humano nace dentro de un contexto familiar, en el cual es cuidado y educado según la creencia y la cultura de sus progenitores, por ello es de vital importancia que los padres de familia al ser los principales modelos a seguir para los hijos, aporten actitudes y valores positivos, en un vínculo de amor y respeto, por que al no ser así, estos últimos, pueden adquirir conductas negativas o valores contrarios a los de su entorno familiar, esto derivado de la influencia de las malas amistades o del vivir en un lugar con un ambiente hostil y lleno de agresividad.

⁹ Naranjo, N. (1997) ¿Cómo es su familia? México: Aldecoa. P.144.

Desde luego que los padres como modelos juegan un papel importante para el desarrollo personal, desde temprana edad se observan y aprenden muchos de los rasgos y conductas que tienen los padres como, las expresiones faciales, los ademanes y el vocabulario utilizados por estos.

De Jong cita¹⁰ "La familia como un producto histórico donde sus miembros tienen un pasado que los constituye. Cada miembro de la familia trae una historia personal y social que pone en juego en la relación familiar e incide en la vida del grupo siendo portador de un mensaje cultural"

El contexto familiar es el espacio natural de la afectividad, las emociones y los sentimientos. Aquí toda conducta produce un efecto en los demás, de tal modo que los comportamientos de unos y de otros miembros se influyen mutuamente.

La familia es el grupo humano más importante en la vida del hombre, la institución más estable de la historia de la humanidad. El hombre vive en familia, aquella en la que nace y, posteriormente, la que el mismo crea. Es innegable que, cada hombre o mujer, al unirse como pareja, aportan a la familia recién creada su manera de pensar, valores, actitudes, normas de comportamiento social, que reflejan mucho de lo que ellos, aprendieron e hicieron suyos en sus respectivas familias, para así crear un ciclo que vuelve a repetirse.

Todo individuo aprende del entorno en el cual se desarrolla, de acuerdo a la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura,¹¹ los niños aprenden comportamiento social a través de la observación e imitación de modelos, los padres son estos modelos por lo general.

Esta teoría plantea que la gente aprende de un contexto social, la observación y la imitación de modelos son de vital importancia. Los niños adquieren nuevas habilidades a través del aprendizaje por observación viendo a otros y lo demuestran al imitar el modelo de aprendizaje social.

¹⁰ De Jong, E. (2001). La familia en los albores del nuevo milenio: reflexiones interdisciplinarias; un aporte al trabajo social. Buenos Aires: Espacio. P.19

¹¹ Bandura, A. (1987). Teoría del aprendizaje social. (trad. de Ángel Rivera). Madrid: Espa Universitaria. P. 38-56.

El origen de esta teoría está basado en el conductismo, e intenta explicar el desarrollo con base en los factores ambientales y se fundamenta fuertemente en los procesos del condicionamiento básico y en el aprendizaje por observación, mediante el cual las personas observan y pueden imitar acciones de otros a su alrededor.

Según la teoría del aprendizaje social, las características que tienden a considerarse como rasgos de la personalidad son simplemente modos regulares o estables de conducta que han sido aprendidos. Por aprendizaje social Bandura se refiere a algo más que la mera imitación de otras personas, pues concibe que el observador pueda actuar y ser similar a determinados modos especiales. El niño está predispuesto a adoptar conductas y valores que son similares a las de individuos importantes particularmente sus padres, muchas conductas sociales pueden adquirirse a través de la observación.

Los niños aprenden a hablar y usar palabras con acentos similares a sus modelos a seguir, según su medio ambiente, aprenden como ser amables y agresivos. Bandura plantea que algunos modelos son más imitados que otros, por ejemplo los modelos que se consideran protectores (cálidos, premiadores y afectuosos) y así también los que son similares al observador (el mismo sexo, edad y raza) estos probablemente serán los más imitados. Otra característica importante es el poder, es decir, la habilidad para obtener y emplear recursos deseables y ejercer influencia sobre otros niños. Un niño está más predispuesto a imitar a un individuo poderoso que a un débil. El ambiente familiar determina en el individuo los procesos de su constitución personal y de su adaptación a la sociedad.

2.2 La educación en el seno familiar y su contribución a la integración de la personalidad de los hijos.

Como se ha visto la familia es el primer medio de orientación para todo individuo, toda aquella información recibida será una pieza clave para la formación personal de cada uno de sus miembros. La educación proporcionada por los padres se concibe como un proceso continuo de formación que contribuye al progreso y perfeccionamiento de cada individuo, aunque esta puede concebirse como informal, esta es y será siempre la más significativa, para el resto de la vida, porque es ahí donde se recibe la parte afectiva (amor, comprensión, apoyo, respeto, tolerancia) así también se reciben los cuidados físicos que cada individuo necesita, la alimentación, la protección y la compañía que es esencial para que todo individuo pueda desarrollarse en un ambiente positivo, que favorecerá su desarrollo personal, pues en base a esto cada individuo tendrá la capacidad de expresar satisfactoriamente afectos que le permitirán la organización de su relación individual con el mundo que le rodea y por consiguiente la construcción de su propia personalidad.

Según Mischel W,¹² la personalidad se refiere a los patrones distintivos de conducta (incluyendo pensamientos y emoción) que caracterizan la adaptación de cada individuo ante las situaciones que se le presentan ante la vida. Para que el ser humano pueda desarrollar una personalidad propia es necesario que en la familia se tomen en cuenta los siguientes puntos.

➤ El ser humano desde la niñez aprende por modelos y tiende a repetir lo que ve, es de vital importancia que los padres cuiden los ademanes y conductas que tienen ante sus hijos, porque la convivencia que se da diariamente dentro del seno familiar tiene una influencia decisiva para el desarrollo personal.

➤ Es de vital importancia dar espacios, es decir permitir que cada miembro de la familia tenga la libertad de elegir las actividades que más contribuyan a su desarrollo personal, que cada uno vaya construyendo su propia individualidad en base a las experiencias vividas personalmente, respetar las ideas y decisiones tomadas por cada uno de los miembros de la familia, pero sobre todo evitar la

¹² Walter, M. (1988). Teorías de la personalidad. (trad. Ramón Elizondo). México: Graw Hill. P.20

crítica destructiva, que solo lastima y perjudica el carácter del ser humano, convirtiéndolo en un individuo retraído e inseguro.

➤ Es importante permitir que cada miembro pueda satisfacer sus necesidades, en base a sus ideales y con el apoyo familiar, es importante hacerlos sentir que tiene algo importante que aportar a la familia, escuchando sus opiniones.

Para las familias los hijos son importantes pero no basta con saberlo, es importante expresar el cariño a los hijos, esto en un ambiente positivo y agradable, es imprescindible que cada miembro se sienta que es importante, valioso y aceptado en la familia, ya que esto permitirá crear confianza en sí mismo, lo cual favorecerá su autoestima y sus relaciones futuras.

El afecto necesita ser expresado física y psicológicamente, este tiene que ver con la aceptación, reconocer cualidades y características. La calidez del trato que se recibe, el sentirse aceptado y querido favorecerá, para desarrollar una buena imagen de sí mismo.

La personalidad de un individuo se va construyendo en base a toda aquella información e influencia que recibe del entorno en el cual se desenvuelve. De acuerdo a Nicodemus¹³ Naranjo existen 4 aspectos básicos para lograr un desarrollo en la personalidad.

1. Afectividad. Tanto verbal como física para los seres humanos, es necesario sentirse amados, pero para los más pequeños es imprescindible.

2. Potenciar la autoestima. La imagen que el niño va creándose de sí mismo se va formando en función de los mensajes que recibe desde afuera, de modo especial de sus padres.

3. Tolerancia a la frustración. Es importante enseñar a los hijos que no todo sale bien y mucho menos porque nosotros lo deseemos, tampoco se obtiene todo en el momento que lo queremos, es importante dar muestras de madurez, enseñándoles a esperar y afrontar serenamente los reveses de la vida.

4. Disciplina. Enseñarles a los hijos a que amen el orden, el trabajo bien hecho, la responsabilidad y el cumplimiento de sus compromisos.

¹³ Ibid. Naranjo p. 150-151

Por otra parte encontramos que la construcción de la personalidad no se da de manera sencilla, sino que hay que cubrir una serie de necesidades para lograr una estructura personal bien cimentada, de acuerdo a la Teoría de la Jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow ¹⁴ las necesidades principales a cubrir son:

Necesidades físicas: El alimento, el calor, el sueño, el aire, la higiene son necesidades que deben satisfacerse para que el organismo conserve la salud y la vida. Cuando están satisfechas surgen otras; volviéndose una necesidad lo cual ayuda al hombre a crecer, a tener energía y a trabajar para satisfacerlas.

Necesidades afectivas: Es esencial satisfacer las necesidades afectivas para lograr un desarrollo armónico e integral. El ser humano necesita afecto, amor, atención, protección, comprensión, aceptación, respeto, reconocimiento y valorización. Cuando la familia satisface las necesidades afectivas desde que sus hijos son pequeños, puede predecirse que serán personas seguras de sí mismas, armónicas, confiadas; en el caso contrario serán inseguros, agresivos, desconfiados, porque la ausencia de amor impide la expansión de la personalidad, la falta de amor causa daños físicos y psíquicos.

Necesidades sociales: Es básica la necesidad de pertenencia a un grupo: la familia, los amigos, la comunidad. A su vez los grupos sociales han creado una serie de necesidades entre las que se encuentran las de una vivienda, vestido, servicios públicos, las instituciones de salud y de escuela. La carencia de estas satisfacciones trae consigo problemas psicológicos y sociales. El hacinamiento, la desnutrición, las condiciones insalubres ocasionan enfermedades físicas y mentales. Así como la escolaridad brinda seguridad a un individuo, su carencia, le impide conseguir empleo y redundan en el deterioro personal, la inseguridad y la frustración.

Como se ha visto es responsabilidad de la familia satisfacer dichas necesidades y para que cada uno de sus miembros cuente con un ambiente que le brinde seguridad, apoyo y pueda darle las herramientas básicas para la construcción de su propio yo.

¹⁴ Palacios, Teresa. (1990). La afectividad en el niño. México: Trillas. P.25-26.

La personalidad de cada uno de los individuos se distingue de los demás porque cada uno ha recibido influencia de un hogar distinto, por lo tanto cada individuo posee creencias y culturas diferentes. La experiencia que se vive dentro de la familia, es la base de todas las demás experiencias de relaciones sociales, porque ahí se adquiere la seguridad y el apoyo, para poder enfrentar situaciones adversas.

Es cierto que la educación en el seno familiar no se da de manera sencilla, esto porque encontramos familias desestructuradas, de padres divorciados, padres o madres solteros, hijos que se quedan al cuidado de los abuelos o de personas ajenas a la familia y en muchos otros casos encontramos padres que trabajan y tiene que dejar la responsabilidad de educar a los hijos a terceras personas, que en muchas ocasiones no les brindan la atención y el apoyo necesario que pueda contribuir a su crecimiento personal, la falta de comunicación y convivencia con los padres trae como consecuencia que estos en la mayoría de los casos se vuelvan hostiles y agresivos por que no están recibiendo la atención necesaria ni el afecto debido y de alguna manera están expresando que necesitan mayor atención.

En mucha ocasiones los padres limitan su papel de formadores hacia sus hijos, no existe la comprensión debida, porque estos piensan que las ideas y creencias personales de estos están desfasadas de la realidad, no comprenden ni aceptan que sus hijos tengan ideas opuestas a las suyas lo cual impide que fluya una buena relación entre padres e hijos.

Es importante destacar que la vida, la historia de los mayores, es sencillamente opuesta a la de los hijos, esto porque los padres vivieron épocas, circunstancias y contextos totalmente diferentes. Los padres deben tomar en cuenta que la relación padre - hijo es el elemento principal para adquirir confianza en sí mismo, la calidad de la relación va a aportar elementos decisivos en la personalidad y conducta del hijo. La familia es el ámbito privilegiado, para formar una afectividad equilibrada y sana para crecer en el amor.

2.3 La familia como formadora de valores.

Una preocupación constante de los padres y de la sociedad, es la formación en valores de los niños y jóvenes, el primer y más importante espacio para la formación de valores humanos es la familia, por ser el grupo social en el cual pasamos el mayor número de años estableciendo relaciones vigentes por largos periodos de tiempo.

Valores:¹⁵ Según Milton, los valores son guías y determinantes de actitudes sociales e ideológicas por una parte y del comportamiento social por otra.

Los valores son todo lo que contribuye al desarrollo, realización y superación del hombre, también son los motivos profundos que orientan cualquier proyecto de una persona y colectivo.

Los valores son metas de carácter general que permanecen estables a través de distintas situaciones, guían el quehacer del ser humano y se ordenan según la importancia que personalmente se les adjudique. Los valores permiten definir con claridad los objetivos de la vida.

Los padres son modelos de conductas, valores y normas que posteriormente seguirán los hijos, son los primeros promotores de su formación. De acuerdo con los valores y con el marco que establece la sociedad, la familia crea su propio sistema de creencias, sus propios valores, normas y reglas que permitirán la expresión de afecto, la capacidad de decisión y la negociación circunstancial de problemas. En la medida que estas conductas, valores y normas se realicen de manera congruente desde temprana edad se formara a un individuo íntegro en su forma de ser, comprenderá el concepto de límite y aprenderá a comunicar sus necesidades e ideas, con la guía de sus padres aprenderá a compartir a cooperar y manejar frustraciones, rivalidades y celos, así como a quererse y mantener relaciones interpersonales positivas eludiendo las negativas.

¹⁵ Hernando M. Ángeles, (1999) Estrategias para educar en valores, Madrid , CCS, P 14

La formación de valores tiene una gran importancia para el desarrollo de la personalidad del ser humano, puesto que conducirá a determinar conductas y modos de pensar en el individuo.

Para que una persona distinga lo que es un valor debe iniciar por la percepción del bien, y del mal, en el hombre existe percepciones sensibles y no sensibles, estas percepciones son de vital importancia porque la educación de valores depende de la influencia que tengan las percepciones sensibles del individuo.

Debe enseñárseles a los hijos a diferenciar lo bueno de lo malo de acuerdo con la cultura y la sociedad en la que vive y los padres son los encargados de ofrecerles la jerarquía de valores que estos debe adquirir, los padres son el ejemplo para que los hijos los ponga en práctica, puesto que estos comienzan a ser capaces de de valorar su conducta desde el momento en que se promueven reglas y normas en casa.

Así como la familia es básica para el desarrollo personal, la escuela es un factor importante para la formación de cualidades morales, hasta que llega a hacerlas habituales en su conducta y es más importante cuando las llega hacer una meta. Cuando a un niño se le orienta acerca de cómo debe de actuar correctamente, este se crea un control en su forma de actuar en la vida futura, y esto se vera reflejado en su vida adulta. Aquellas normas y valores recibidos de su entorno natural, los pondrá en práctica cuando llegue el momento de formar su propia familia.

Es en el seno familiar donde se adquiere las primeras normas de conducta y de relación vinculadas a lo que se considera un comportamiento moralmente bueno y una adecuada relación con el otro, se adquieren las primeras nociones culturales, estéticas y otros valores, como los ideológicos, políticos, filosóficos, en su interior se forman ciertas normas que regulan el comportamiento de sus miembros y que se basan en los valores que por una y otra vía se convierten en ejemplo para que los hijos puedan ponerlo en acción.

Por ello es importante tener una jerarquía de valores en la familia, los cuales favorecerán el desarrollo personal de cada uno de sus miembros.

Las jerarquías de valores no son rígidas ni predeterminadas; se van construyendo progresivamente a lo largo de la vida de cada persona, los valores trascienden el plano concreto; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad, Alejandra Kawage ¹⁶ hace mención a una escala de valores que sería importante adquirir y promover en la educación de los hijos.

- ❖ Obediencia
- ❖ Orden
- ❖ Voluntad
- ❖ Responsabilidad
- ❖ Respeto
- ❖ Generosidad
- ❖ Sinceridad
- ❖ Honestidad

Los padres deben tener conciencia de la forma en la que se está educando a sus hijos desde que son pequeños, pues es ahí donde podrán cimentar los valores que le servirán para su vida futura.

El cimentar una buena escala de valores permitirá crear individuos responsables, respetuosos de las normas sociales, previniendo así conductas indebidas en lo futuro.

¹⁶ Kawage, A. (1988). La familia valores y autoridad. México: Trillas P. 119, 149,169

2.4 Comunicación en el seno familiar.

La familia proporciona al individuo desde su nacimiento un contexto para crecer, desarrollarse y comunicarse, las relaciones con los padres le permiten aprender a recibir y expresar afecto, desarrollando un sentido de identidad y de pertenencia, logrando confianza y seguridad en sí mismo, todo esto puede llevarse a cabo siempre y cuando exista una adecuada comunicación familiar.

Todos los seres vivos se comunican y sólo el ser humano ha llegado a un alto grado de satisfacción con el fin de entender las diferentes formas de convivencia. La comunicación es uno de los procesos más trascendentes en el desarrollo de la sociedad, es una de las principales formas de interacción que tiene el hombre, con los demás individuos que le rodean, se vale de la palabra, del movimiento corporal, del dibujo, de la escritura.

Según La Real Academia de la Lengua “La comunicación es el arte de transmitir información, ideas, creencias, sentimientos y pensamientos de una persona a otra a través de un código”¹⁷.

El término comunicación proviene del latín y significa común. Cuando una persona se comunica con sus semejantes, trata de compartir información, una idea, actitud, o algún sentimiento. Lo esencial en la comunicación está en mantener un intercambio sistemático entre la persona que envía el mensaje y la que lo recibe.

La comunicación requiere dos interlocutores: el emisor quien emite un mensaje y el receptor, quien recibe e interpreta el mensaje a partir de un código común que sea entendible por los dos. Existen diversas formas de comunicarnos: ejemplo de ello, el llanto, los movimientos corporales, los gestos, el lenguaje oral o escrito, las expresiones artísticas; pintura, escultura, escritura.

La comunicación es la base de las relaciones positivas entre los miembros de un grupo, en el trabajo, en un conjunto de amigos, en la escuela, en la relación de pareja y en la familia.

¹⁷ Ibid. <http://rae/>

Aplicado al contexto familiar, el ser humano depende de los padres desde el mismo momento de su nacimiento, la familia es la primera instancia en ofrecer el contexto que favorezca su desarrollo y crecimiento, estableciendo las primeras bases de la comunicación. El recién nacido establece sus primeras interacciones con la madre y el padre. Estos satisfacen sus necesidades tanto físicas como emocionales lo que facilitará aprender a expresar afecto, y adquirir un sentido de identidad y pertenencia, con la finalidad de generar en el pequeño confianza y seguridad para actuar facilitándole su autonomía, la cual se verá reflejada en sus acciones posteriores.

Rene Spitz¹⁸ ha comprobado la importancia de la calidad de la relación entre la mamá y el bebé. Durante los primeros años de vida, la privación de atención y de cariño ocasiona grandes daños, incluso llega a afectar los procesos vitales de crecimiento: es una carencia muy difícil de compensar, de ahí la gran importancia de la comunicación en los primeros años de vida y el reforzamiento en los años posteriores.

Aprendemos a comunicarnos, primero en el núcleo familiar; los padres emiten mensajes que los hijos aprenden y utilizan para interactuar en su medio social, Incluso los niños utilizan las mismas palabras dichas por los adultos. Los miembros de la familia al convivir entre sí, tienen la necesidad de comunicarse, es decir enviar y recibir mensajes, tan simples como un saludo o tan difícil como lograr que todos los familiares tengan intereses comunes o de que se conozcan y acepten, compartan y respeten las reglas de comportamiento que se da en el interior del seno familiar.

La comunicación constituye el eje de toda la interacción que se da en el interior de la familia. Es a través de esta actividad y del rol que desempeñan cada uno de los miembros de la familia, que se transmiten valores, experiencias, hábitos, normas, costumbres, modos y pautas de comportamiento. Además propicia la incorporación de patrones y valores sociales.

¹⁸ Spitz, R. (1999). El primer año de vida. / colab. Godfrey W (trad. Escalera M). México: FCE, P 245

La comunicación familiar se refiere básicamente a la comunicación positiva y afectiva, que se da dentro del contexto familiar, ejemplo de ello es la empatía, la escucha reflexiva, los comentarios de apoyo que permiten a los miembros compartir sus necesidades y predilecciones.

La comunicación en la vida familiar es muy amplia e incluyente; abarca prácticamente toda realidad de su entorno y las interacciones ocurridas dentro de ella, en el contexto de la vida familiar existen dos tipos de comunicación del cual los integrantes echan mano para poder comunicar sus sentimientos e ideas. Es importante hacer la diferenciación sobre la comunicación verbal y la no verbal, para poder entender el contexto de la vida familiar y su universo comunicacional.

- ***Comunicación verbal***

Comunicación verbal es aquella que utiliza la palabra, oral o escrita, como vehículo del intercambio de información entre dos personas. El lenguaje verbal es producto de un contexto que abarca otros sistemas de comunicación y que da sentido a los signos verbales que se inscriben en él. La denotación verbal-digital facilita el almacenamiento y la disposición de la información que influye en el pensamiento y es esencial para la planificación.

Con las palabras, se expresa y comunica fácilmente lo que puede verse y oírse o aquello sobre lo que se puede pensar. Sin embargo, los acontecimientos que precisan receptores cercanos de tipo mecánico y químico como el tacto, el olor, el gusto, el dolor y la temperatura para ser percibidos, apenas si tienen representación verbal apropiada. Aunque es la principal manera de comunicarse, este tipo de comunicación posee también ciertas limitaciones que impide sea 100% efectiva, pues solo puede comunicarse lo que se ve exteriormente, pero no lo que se vive interiormente, es por eso que la comunicación no verbal juega un papel importantísimo en la convivencia familiar.

- *Comunicación no verbal*

Según Flora Davids,¹⁹ además del lenguaje, el hombre cuenta con gran cantidad de mecanismos para manifestarse que le permiten ponerse en contacto con los demás: los gestos, las miradas, la expresión del rostro, el movimiento de las manos, la postura del cuerpo, ponen de manifiesto actitudes, sentimientos, predisposiciones y motivaciones que permiten una comunicación interpersonal trascendente.

Desde los primeros momentos de la vida, el bebé capta la intensidad del afecto, que se le está transmitiendo, valora el tono afectivo de la mirada del adulto. También ocurre esto entre las personas adultas y entre los miembros de una familia.

A través de la convivencia familiar los miembros aprenden a comunicarse entre sí, se muestran sensibles a las muestras de, alegría, tristeza, llanto, así como a la expresión de la cara, conocen el tono de voz, los movimientos del cuerpo, de cada integrante de la familia. Así les es más fácil entenderse en su convivencia diaria.

La comunicación no verbal permite expresar de forma simultánea acontecimientos sucesivos y es excelente para indicar el estado de ánimo.

Así también es el principal medio de comunicación de todo individuo por que no posee mecanismos complejos para su transmisión. La comunicación no verbal juega un papel muy importante dentro de la convivencia familiar, se puede decir que es el principal elemento del cual se echa mano para transmitir enojo, tristeza, alegría, inconformidad, cansancio. Los gestos y actitudes suelen dar mensajes inmediatos, esto porque un padre es capaz de distinguir cuando alguno de sus hijos está triste o tiene algún problema, de igual manera interpretará a través de las actitudes de este cuando es feliz.

A través del lenguaje no verbal el ser humano es capaz de transmitir mensajes que tal vez le sea difícil expresar a través del lenguaje verbal. Los padres de familia deben estar alertas para percibir los mensajes que sus hijos puedan estar transmitiéndoles a través de la comunicación no verbal.

¹⁹ Davids, F. (1998). La comunicación no verbal. (Trad. Lita Mouglier). Madrid: alianza. P.70

En la vida cotidiana familiar la comunicación no solo comienza con los actos lingüísticos, sino, que éstos son apenas una pequeña parte de la comunicación. De hecho el uso de la palabra es tan sólo un elemento del complejo sistema de la comunicación familiar diaria.

Toda conducta es comunicación y toda comunicación produce una conducta; incluso los silencios auxiliados de señales, miradas, contacto visual, evitación de la mirada, expresiones del rostro, actitudes de alejamientos, entre muchas otras, estas funcionan como reguladores y organizadores de la interacción total. Todo lo que se hace, se dice o expresa cualquier miembro de la familia ejerce una influencia sobre algún otro miembro, quien a su vez reacciona a tales mensajes.

La comunicación familiar es por excelencia la principal herramienta para lograr un clima positivo, para que pueda potenciar el desarrollo personal y afectivo de cada uno de sus integrantes, pero sin la comunicación de pareja es imposible lograr plenamente la comunicación entre padres e hijos, porque sin el lazo comunicativo de los progenitores no puede concebirse un profundo vínculo con los hijos. Los padres de familia son los encargados de encausar una comunicación positiva con sus hijos, ganándose la confianza y respeto de estos para que así puedan tener la plena confianza de acercarse a sus padres, para compartir sus inquietudes y problemas, para que juntos puedan dar solución a las dificultades que puedan presentarse en el seno familiar.

Cuando existe una buena comunicación en la familia, se da compañerismo, todo en un ambiente de unión y afecto, en la casa, habrá respeto mutuo y valores más asentados.

Una buena comunicación puede ser la fuente de una vida armónica, o la causa de múltiples desencuentros y sensaciones de soledad y aislamiento entre sus miembros.

2.5 La familia disfuncional.

La familia constituye una unidad, encargada de apoyar y fomentar el buen funcionamiento de esta, porque constituye el principal lazo afectivo con el que cuenta todo ser humano, durante su tránsito por la vida.

Para que la familia pueda cumplir con su papel orientador, debe estar cimentada en amor y confianza con cada uno de sus miembros, sin embargo no todas las familias cuentan con una estructura sólida, pues existen aquellas que visto fracturadas sus relaciones familiares, originando así las llamadas familias disfuncionales.

Por disfuncional se entiende aquello que no funciona, o que su funcionamiento es muy limitado y anormal, aplicado a la familia entendemos, aquella que no ha podido cumplir con su función de apoyar y contribuir al desarrollo personal de cada uno de sus miembros, por algún tipo de comportamiento negativo que obstruye el buen funcionamiento de la misma.

Los especialistas en psicología dividen a las familias en dos grandes tipos²⁰:

❖ Las funcionales: son aquellas en las que sus miembros se muestran seguros acerca de quienes son, tienen una auto-imagen positiva, y se comunican libremente, desarrollándose en un ambiente de respeto y comprensión.

❖ Las disfuncionales: se componen de personas limitadas, cuyas personas parecen inhibidas, temerosas, empequeñecidas o subdesarrolladas, con una baja autoestima, en estas familias la comunicación suele ser deficiente o simplemente no existe, en algunas ocasiones puede expresarse mediante comportamientos destructivos.

Llamamos familia disfuncional aquella que no funciona correctamente, puesto que uno de los miembros se encuentran fuera de casa, no hay una buena relación y comunicación, algunos de los padres tiene alguna adicción como alcoholismo o drogadicción.

²⁰ Herrera Santí, P. La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud, (documento en línea) Rev. Cuba.Med.gen.inegr [http. / www. bvs.sld.cu](http://www.bvs.sld.cu). 1997; 3

Los miembros adultos de una familia disfuncional, en muchas ocasiones provienen también de familias enfermas y desestructuradas transmitiendo esta problemática a las siguientes generaciones, así como conductas de inestabilidad emocional, inseguridad, miedo y conductas agresivas.

El licenciado Orlando Contreras, ²¹ experto consejero familiar que lleva años estudiando el fenómeno de la familia disfuncional, dice que la característica más sobresaliente de una familia disfuncional es la presencia de una situación crónica de dependencia y co-dependencia. El dependiente es el que activamente practica algún mal hábito y el co-dependiente es el que, creyendo querer rescatar al dependiente, con su conducta más bien prolonga y agrava el problema.

Los miembros de una familia disfuncional no se comunican directamente con el otro, siempre lo hacen a través de otro, la comunicación es indirecta y raramente se dice lo que se quiere decir. Si se tiene una queja del padre, es muy raro que se lo digan directamente a él, generalmente se lo dicen a la madre, o a uno de los hijos en la seguridad que le llegará al padre, Orlando plantea algunas de las causas que pueden dar origen a una familia disfuncional, así también como la sintomatología que las caracteriza.

- Uno de los padres es adicto a las drogas o al alcohol.
- La enfermedad grave o la muerte de un miembro de la familia.
- El abuso sexual por parte de un miembro de la familia adulto (violación o incesto).
- La separación de los padres.
- Los miembros no cumplen con sus responsabilidades personales.
- La comunicación no fluye.
- No se proporciona afecto.
- No hay ni el mínimo respeto entre ellos.
- “Todo se vuelve un volcán en erupción constante”

²¹ MMV Teletica canal. 7. Contreras, O. Archivos de familia, (documento en línea)
<http://www.teletica.com/archivos/Buendía/semanal/familia.htm>

Síntomas de una familia disfuncional

- Problemas escolares.
- Déficit de atención, dificultades en el aprendizaje, indisciplina.
- Adicciones.
- Violencia familiar.

Por su parte Satir²² plantea que este tipo de familias poseen una estructura que por si mismas complican más la dinámica familiar.

La familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros.

En el contexto social las familias disfuncionales, pueden clasificarse de la siguiente manera:

- **Familias mixtas:** Estas familias tienen ciertas cosas en común, reúnen elementos de familias anteriores. Existen tres formas básicas:
 - 1.- Una mujer con hijos que se casa con un hombre sin hijos.
 - 2.- Una mujer sin hijos se casa con un hombre con hijos.
 - 3.- Ambos mujer y hombre tienen hijos de matrimonios anteriores. Estas familias se llegan a conformar en el futuro de "tus hijos", "mis hijos" y "nuestros hijos".

Hay niños que han sido criados por adultos que no fueron sus progenitores, principalmente familias que cuyos padres son divorciados, uno o ambos han muerto, padres que nunca se han casado o padres que no pueden tener a su cuidado a los hijos por distintas razones. Cuando una nueva familia se crea para estos niños el nombre de hijastros, adoptados o criados. A estas familias se les llama reconstruidas.

²² Ibid. Satir. P.68

- **Familia de un solo padre (Uniparental)**

1.- El padre o la madre que abandona a la familia y no hay matrimonio posterior de parte del que se queda en casa al cuidado del hijo o los hijos.

2.- Cuando hay un padre y un hijo legalmente adoptado.

3.- Madre soltera que mantiene a su hijo.

- **Familias que han vivido un divorcio**

En estas familias la nueva estructura tiene como antecedente el divorcio de uno de los dos progenitores.

Cuando la nueva estructura tiene como antecedente un divorcio la experiencia vivida en este proceso determinará en gran parte la capacidad de los individuos, para poder integrarse, a otra organización familiar.

La elaboración del duelo que se sufre en este proceso es de gran importancia para liberarse de cargas emocionales perturbadoras.

En una familia disfuncional, los padres lastiman a sus hijos y los hijos a los padres, muchos desarrollan resentimientos y rencores en su interior, así como una gran inseguridad y desamor hacia los demás. El odio se hace presente llevándolos a la amargura, donde se aíslan y critican a la persona que los lastimó llegando a la rebeldía para hacer daño y llamar la atención alterando gravemente la convivencia familiar.

Es importante que los padres de familia tomen en cuenta cuan importante es la convivencia y armonía familiar donde exista un ambiente hogareño seguro en el que puedan expresarse abiertamente los sentimientos y opiniones, y donde los individuos sepan que no necesitan temer a la intimidación o al ridículo. También es esencial el respeto por la individualidad de cada miembro de la familia, y el que cada uno desarrolle sus talentos particulares. Pero ante todo que exista el verdadero amor, que implica, aceptación y valoración, por que de lo contrario al existir una alteración en el desarrollo y convivencia familiar los integrantes tendrán pocas posibilidades de tener una vida segura y plena.

CAPITULO. 3

DELINCUENCIA JUVENIL

3.1 Indicadores de la delincuencia juvenil

Crece el número de adolescentes delincuentes, asegura experto.

□ La mayoría enfrenta violencia intrafamiliar, afirma

La falta de oportunidades laborales y sociales que enfrenta la mayoría de los jóvenes en México ha generado que aumente el número de adolescentes delincuentes, de los cuales muchos padecen violencia intrafamiliar, además de que se incrementó el consumo de drogas, sostuvo René Jiménez Ornelas, integrante del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México. Especialistas en el impacto social de la violencia y la vulnerabilidad juvenil, destacó que en años recientes la edad promedio para la incorporación a los actos ilícitos bajó de 16 a 12 años. "la delincuencia ha cambiado, pues lo que nos parecía insólito hasta hace una década, hoy es una realidad: podemos encontrar menores de 10 años que ya han realizado algún acto delictivo". La transformación de este fenómeno a escala nacional, agregó el experto, indica que muchas veces el consumo de drogas entre los jóvenes influye en su incorporación a las filas de la

delincuencia, lo que enciende un foco rojo dentro de los problemas sociales que debemos enfrentar. Respecto a la situación de los jóvenes como víctimas de la violencia, indicó que afecta a uno de cada 3 hogares, por lo que los adolescentes son uno de los sectores más afectados, ya que no solo estamos generando condiciones para tener futuros padres golpeadores, sino personas con mayor potencial para la violencia, con lo que crece el riesgo de que sean delincuentes.¹

²³Instituto de investigaciones sociales de la Universidad Autónoma de México. (2004 Mayo 04 Mayo). Crece el número de adolescentes delincuentes, asegura experto. La Jornada p. 45

La delincuencia es uno de los problemas más graves que afectan a nuestra sociedad, esto lo podemos apreciar diariamente en los diversos noticieros, periódicos, revistas e incluso, podemos ser víctimas directas de hechos lamentables de violencia. Frecuentemente nos encontramos con noticias de índole criminal pero, lo más alarmante es que los protagonistas de estos actos son jóvenes, e incluso niños que no rebasan los 15 años de edad. Estos jóvenes van en contra del respeto y las reglas que rigen nuestro sector social, cometiendo actos delictivos donde expresan sus ideas, creencias y modos de vida.

En este capítulo se abordará información, la cual revela cuáles son las principales variables que dan origen a la delincuencia juvenil, cuáles son los sectores más afectados, así como las edades donde se ve acentuada esta problemática.

Sin lugar a dudas, la delincuencia juvenil es uno de los fenómenos sociales más importantes, hoy día representa uno de los problemas criminológicos internacionalmente de mayor importancia, puesto que las manifestaciones de conductas antisociales, son observables por lo general, entre jóvenes. La delincuencia juvenil es un fenómeno de ámbito mundial, pues se extiende desde los rincones más alejados de la ciudad, hasta los sectores más poblados de las grandes ciudades, desde las familias ricas o acomodadas hasta las más pobres, es un problema que se da en todas las capas sociales y en cualquier rincón de nuestra civilización.

Para la realización del presente trabajo es de vital importancia tener un concepto claro sobre nuestro objeto de estudio. Respecto al concepto que se tiene sobre delincuencia, se han manejado diversas definiciones:

- ❖ La delincuencia es un fenómeno específico y agudo de desviación e inadaptación.
- ❖ Es la conducta resultante del fracaso del individuo en adaptarse a las demandas de la sociedad en que vive.

Kate Frienlander²⁴ concibe la delincuencia juvenil como una falta en el proceso de adaptación social y tiene su expresión máxima entre los quince y diecisiete años; con antecedentes de conducta antisocial desde los 7-9 años.

Para la realización del presente trabajo se ha estructurado un concepto sobre delincuencia, apoyándonos en diversos autores, esto con la finalidad de tener un concepto más claro.

“La delincuencia juvenil es un fenómeno en la alteración de conductas sociales debido a desequilibrios psicológicos, biológicos o sociales, se caracteriza por transgredir aquellas leyes que rigen y regulan una sociedad, manifestándose a través de actos de índole delictivo-criminal que afectan la integridad física y moral de los individuos que componen una sociedad”.

Una vez planteado el concepto, será necesario profundizar respecto a las características esenciales de este problema social. La delincuencia juvenil se caracteriza por agrupar a jóvenes en bandas o pandillas para cometer una serie de conductas ilícitas, como lo son robo a transeúntes, vehículos, robo a casa habitación, violaciones, homicidios, lesiones. Estos jóvenes suelen actuar en grupo, rara vez actúan solos. En estas agrupaciones los jóvenes siempre son guiados por un líder, que representa la autoridad máxima dentro de la pandilla, al cual le deben respeto y obediencia. Otra característica de la **delincuencia juvenil**, es que los jóvenes que deciden entrar a la banda son fáciles de manipular, pues en muchas ocasiones obedecen ciegamente a sus líderes. Esto debido a la difícil etapa por la que atraviesan, puesto que aún no han desarrollado una personalidad madura, porque ya no son niños, pero tampoco son personas adultas. La transición de la niñez a la adolescencia, desarrolla en ellos muchas inquietudes y crisis emocionales. La adolescencia se constituye como una etapa de inestabilidad emocional donde cada individuo busca su propio yo, y una identidad propia.

²⁴ Frienlander, K. (1991) Psicoanálisis de la delincuencia juvenil. Buenos Aires: Paidós. P.23

El problema surge cuando los jóvenes no son comprendidos, escuchados y apoyados, desafortunadamente son fácilmente arrastrados por grupos de malandrines que los encaminan hacia una vida delictivocriminal.

Para el desarrollo de dicha investigación, entraran en el rubro de delincuentes juveniles aquellos individuos que oscilen entre 13 y 20 años de edad, que hayan presentado alguna conducta delictuosa y como consecuencia un involucramiento directo con las autoridades.

En México existe una enorme cantidad de jóvenes que son víctimas de un modelo social que conduce a la violencia, drogas, alcohol, y por consiguiente a la deserción escolar, a la delincuencia. Muchos de estos son niños y adolescentes.

Así lo expuso René Alejandro Jiménez Órnelas, del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, durante su participación en la IX Jornada Académica del *Seminario Permanente de Estudios de Niños y Adolescentes*.²⁵

Dicha Jornada señala que es innegable y desconcertante el incremento de la violencia en nuestros días: robos, peleas, asaltos bancarios, asesinatos, secuestros, todo lo que atenta contra la seguridad y la vida. Escenario de entrada nada optimista, pero que a la vez se ha convertido en el motor que impulsa y convoca a su análisis y estudio, de esta manera los temas de violencia, el estudio de la víctimas y la delincuencia, se vuelven fundamentales para la comprensión del fenómeno, adquiriendo hoy una gran relevancia. La violencia es, cada vez más, un fenómeno social que afecta a los gobiernos y a diferentes poblaciones, tanto mundial como localmente su concepto está en constante alteración, una vez que varias actitudes y comportamientos pasaron a ser considerados como formas de violencia. Se ha encontrado que la violencia ha sido observada y estudiada por biólogos, psiquiatras, fisiólogos, antropólogos, sociólogos, etc.

²⁵ <http://www.Conaculta.gob.mx/saladeprensa/2002-05-Nov> (documento en línea)

La delincuencia juvenil y las conductas antisociales son problemas realmente complejos que atraen la atención de la sociedad por sus diferentes manifestaciones cada vez más frecuentes y violentas. En México fueron arrestados 58,720 menores en el año de 1997 y 56,448 en 1998 (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, INEGI, 1998). Estos indicadores representan únicamente a los menores que fueron internados en los centros de atención por algún delito grave, pero el número de menores denunciados por alguna infracción es mucho mayor que el de los internados (únicamente entre el 10% al 15% son internados).

En los últimos seis años, el porcentaje de delitos cometidos por menores de 8 a 17 años y jóvenes de 18 a 29 años, que representan una parte importante de la fuerza productiva del país, registra un insólito crecimiento, particularmente en el Distrito Federal. Además, se registra una mayor violencia y abuso en el consumo de drogas, así como una activa participación de las mujeres.

Entre los principales actos delictivos en los que han participado menores de edad se encuentran los siguientes:

- ✓delitos contra la salud.
- ✓Violación.
- ✓robo a casa habitación.
- ✓robo a vehículo.
- ✓robo a negocio.
- ✓lesiones por golpes y otros delitos.

Se considera que el explosivo crecimiento del consumo de drogas en la población juvenil hace a los jóvenes más agresivos, más propensos a la violencia por un lado y por otro los impulsa a delinquir.

La violencia y con ello la delincuencia juvenil no es producida aisladamente, sino que esta compuesta por una serie de factores que propician que cada vez más jóvenes adopten la violencia como una forma de vida.

Según el consejo de menores en su informe de junio 1999 a mayo del 2000 revelo las siguientes cifras:

**Cuadro. 1 MENORES PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL CONSEJO POR EDAD
JUNIO 1999- 2000**

EDAD	PRIMO INFRACTOR	REITERANTE	TOTAL
17 Años	727	199	926
16 Años	510	116	626
15 Años	378	69	447
14 Años	217	46	263
18 Años	91	20	111
13 Años	98	8	106
12 Años	52	5	57
11Años	19	1	20
TOTAL	2,092	464	2,556

Fuente: Consejo de menores. (1999-2002) Memorias, México: Secretaría de Gobernación

Los menores puestos a deposición del consejo de menores oscilaban entre los 18 y los 11 años, siendo el rango mayor jóvenes de 17 años y el rango menor jovencitos de 11 años, esto es alarmante puesto que estamos hablando de jovencitos que aún no ha terminado la escuela primaria. Según estas cifras de 2,556 jóvenes internados en el consejo de menores 464 reinciden nuevamente, siendo jóvenes de 17 años nuevamente los que vuelven a caer en la delincuencia.

Se ha comprobado que el nivel educativo es muy escaso, el mayor número de menores que delinquen en el Distrito Federal cuentan con un grado académico muy pobre, aunque también se puede encontrar a jóvenes con un grado educativo a nivel profesional que en realidad son muy pocos.

**Cuadro. 2 MENORES PUESTO A DISPOSICION SEGÚN ESCOLARIDAD
JUNIO 1999-2000**

ESCOLARIDAD	PRIMO INFRACTOR	REITERANTE	TOTAL
6° Primaria	449	150	926
3° Secundaria	407	50	457
1° Secundaria	284	65	349
2° Secundaria	293	50	343
1° Preparatoria	162	4	166
5° Primaria	103	44	147
2° Preparatoria	114	3	117
4° Primaria	76	25	101
3° Primaria	46	22	68
Analfabeta	43	23	66
2° Primaria	34	14	48
3° primaria	36	2	38
1° Primaria	26	10	36
C. Técnica	17	2	19
Profesional	2	0	2

TOTAL	2,092	464	2,556
--------------	--------------	------------	--------------

Fuente: Consejo de menores. (1999-2000) Memorias, México: Secretaria de Gobernación.

Según el consejo de menores el mayor numero de jóvenes delincuentes contaba con el 6° grado de primaria, siendo el menor numero jóvenes con nivel educativo a nivel profesional, esto comprueba que la delincuencia juvenil empieza a muy temprana edad, puesto que estamos hablando de jóvenes de nivel primaria. La delincuencia en el Distrito Federal crece a pasos agigantados, que ha llagado a salirse de las manos a las autoridades el control y la prevención, según estas cifras el mayor número jóvenes que cometen actos delictivos son originarios de Iztapalapa, siendo esta la delegación con un alto índice delictivo.

Cuadro. 3. UBICACIÓN DEL DOMICILIO DE LOS MENORES PUESTOS A DISPOSICION DEL CONSEJO JUNIO 1999- 2000

DOMICILIO	PRIMO INFRACTOR	REITERANTE	TOTAL
IZTAPALAPA	357	56	413
CUAUHTÉMOC	256	119	375
ESTADO DE MEXICO	280	38	318
GUSTAVO A MADERO	230	46	276
VENUSTIANO CARRANZA	159	52	211
MIGUEL HIDALGO	119	33	152
AZCAPOTZALCO	104	29	133
COYOACÀN	100	15	115
IZTACALCO	93	20	113
ALVARO OBREGÒN	104	7	111
TLALPAN	59	7	66
SIN DOMICILIO FIJO	49	13	62
XOCHIMILCO	44	13	57
BENITO JUÀREZ	39	4	43
MAGDALENA CONTRERAS	36	2	38
TLÀHUAC	29	5	34
CUAJIMALPA	18	3	21
MILPA ALTA	16	2	14
TOTAL	2,092	464	2,554

Fuente. Consejo de menores. (2000) Memorias, México: Secretaria de Gobernación

En la encuesta nacional de inseguridad realizada por el Instituto Ciudadano de Estudios Sobre la Inseguridad ²⁶mostró que el 54.3% de los delincuentes tienen entre 16 y 25 años de edad, es decir, que más de la mitad de los delincuentes son jóvenes. Solamente un 3% son niños menores de 15 años.

²⁶ Juárez, L. (1999). Predictores de la conducta antisocial y su relación con el uso de drogas en una muestra nacional de estudiantes de enseñanza media superior. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología, Universidad Autónoma de México. P. 15

Estos datos demuestran que los jóvenes recurren a la delincuencia, siendo el robo o salto a personas el delito en que más incurren con el 58.2% de los casos, utilizando para la perpetración del hecho delictivo navaja o cuchillo en la mayoría de los casos.

Entre adolescentes no podemos considerar la existencia de un solo tipo de delincuente, ya que se observan entre ellos diferentes modos de comportamiento y actos de distinta gravedad. En algunos jóvenes, la delincuencia es algo transitoria, utilizado para llamar la atención a falta de autodominio, mientras que para otros se convierte en norma de vida.

Unas de las razones por las que la delincuencia alcanza su máxima frecuencia entre la adolescencia media y la final es que, en esta época, muchos jóvenes pueden ser capaces o incapaces de aprender a adaptarse por sí mismos a su entorno inmediato, sin el auxilio de padres o tutores que puedan guiarlos y apoyarlos en su desarrollo personal.

Durante la adolescencia se dan una serie de cambios físicos y cognitivos o aumento de la capacidad para pensar de manera lógica, conceptual y a futuro; y en otro sentido un desarrollo psicosocial o comprensión de uno mismo con relación a otros.

Dirigidos a la búsqueda de una identidad personal, matizados por el contexto sociocultural en que se desarrolla cada adolescente; dentro de ese contexto se pueden mencionar a la familia, los amigos, la escuela, el empleo, y el desarrollo espiritual. Esto se detallara con más precisión en el apartado sobre adolescencia.

3.2 Relación de adolescencia y delincuencia

Durante la *adolescencia temprana* se presenta un cierto grado de rebelión contra los padres y sus valores, narcisismo, dependencia hacia la subcultura formada por el grupo de edad, intensificación de urgencias y sentimientos sexuales, incremento de la agresividad, así como las capacidades intelectuales y emocionales, actitudes y conductas que son intentos para experimentar situaciones nuevas.

Posteriormente durante la *adolescencia tardía*, se alcanzan logros como; la separación de los padres, individuación consolidación de la identidad sexual, capacidad para el trabajo, capacidad de relaciones de pareja más estables, desarrollo de un sistema personal de valores, para poder comprender el desarrollo del adolescente y su debilidad, hacia las conductas antisociales, Dolto²⁷ hace un análisis, respecto a las etapas de desarrollo físico y psicológico por los que atraviesan los individuos en su paso por la adolescencia, así de las características principales que poseen los adolescentes en su transición a la madurez. Con base en esta información, será más fácil entender el porque muchos de los jóvenes equivocan el camino, decidiéndose por el mundo conflictivo de la delincuencia. Los chicos atraviesan por un periodo de turbulencia e inestabilidad emocional, de ahí que los adolescentes sean más vulnerables, para adquirir conductas antisociales.

²⁷ Dolto, F. (1990). La causa de los adolescentes (trad. Bassols, R.M.): México: Seix Barral. P. 14, 28.

Juárez,²⁸ apoyado en Dolto intenta explicar cada una de estas etapas de desarrollo por las cuales atraviesan los adolescentes, así como las características de su personalidad en cuanto a su independencia, identidad e imagen.

Cuadro. 4

ETAPAS DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO PSICOLÓGICO

ETAPAS	INDEPENDENCIA	IDENTIDAD	IMAGEN
Adolescencia Temprana (10-13)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Menor interés por los padres 2) Intensa amistad con los adolescentes 3) Ponen a prueba la autoridad 4) Necesidad de privacidad 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Aumentan habilidades cognitivas y el mundo de la fantasía 2) Estado de turbulencia 3) Falta control de los impulsos 4) Metas vocacionales irreales 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Preocupación por los cambios Puberales 2) Incertidumbre de su apariencia
ADOLESCENCIA (14-16)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Periodo de máxima interrelación y conflicto con los padres 2) Aumento de la experiencia sexual 	<ol style="list-style-type: none"> 1) conformidad con los valores de los padres 2) Sentimiento de invulnerabilidad 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Preocupación por apariencia 2) Deseo de poseer cuerpo más atractivo fascinación por la
ADOLESCENCIA TARDIA (17-19)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Emocionalmente próximo a los padres y a sus valores 2) Las relaciones intimas son prioritarias 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo de un sistema de valores 2) Metas vocacionales reales 3) Identidad personal y social con capacidad de intimar 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Aceptación de imagen corporal

En base a este esquema podemos apreciar que, la adolescencia es un periodo de inestabilidad y turbulencia emocional, los adolescentes buscan su propia personalidad e independencia, pero aun no están maduramente preparados para enfrentarse a la vida por si solos, por lo cual son vulnerables a situaciones adversas, por lo cual necesitan ser encaminados por personas adultas, las cuales puedan

²⁸ Ibid. Juárez P. 63.

orientar y guiar positivamente, esto con la expectativa de que los adolescentes no tomen rumbos equivocados.

Como se ha visto la adolescencia es un periodo de difícil transición por la cual tiene que a travesar todo individuo, las decisiones que se tomen en esta etapa serán determinantes para la vida futura, aunque no siempre las decisiones tomadas son siempre las correctas, esto se ve reflejado en los problemas de conducta que presentan los adolescentes, así como su involucramiento directo en problemas delictivos, a esto, la principal interrogante es ¿Por qué el aumento de la delincuencia juvenil?, las autoridades, maestros y padres de familia están en una constante búsqueda respuesta a esta problemática, pero la principal preocupación es encontrar alguna medida de prevención.

Para lograr una verdadera prevención es necesario conocer el contexto en el cual se desarrolla la delincuencia juvenil, por lo cual es preciso tener la siguiente información, delincuencia alcanza, su punto máximo entre los 13 y 15 años de edad; pues, es un periodo en el cual el menor tiende particularmente a relacionarse con los otros chicos de su edad organizando pequeños grupos que buscan la guía de alguien popular designándolo como su líder, constituyendo a si su propia banda o pandilla, cuando se fija una edad más tardía los actos delictivos suelen ser cada vez más graves como el participar en robos a comercios, participar o ser cómplice en violaciones, en los últimos años ha sido alarmante el involucramiento directo de jóvenes en actos tan crueles como lo son los secuestro y asesinatos.

Las cifras sobre delincuencia a nivel mundial son en verdad alarmantes, pues al parecer van en aumento. Nuestro país no podía estar exento a dicha problemática, es de considerable preocupación la situación por la que atraviesa la ciudad de México, si se toma en cuenta que cada día se ve mas envuelta en un sin numero de actos violentos que dañan a nuestra sociedad. Lo que mas llama la atención, es el involucramiento directo de adolescentes en dicha problemática, contemplar que cada vez más jóvenes que aún no rebasan la mayoría de edad son los autores de episodios realmente crueles y agresivos dañando a terceras personas sin importar la integridad física de las mismas.

Se han elaborado muchas clasificaciones para explicar el fenómeno que aquí nos ocupa, con diversos objetivos; ya sea refiriéndose a las causas y características de la delincuencia juvenil, Leonardo Iglesias y Roberto Niño²⁹ en su estudio elaborado en el estado de Monterrey, titulado El caso Nuevo León, pudieron hacer una clasificación respecto a los diferentes tipos de delincuencia juvenil, existentes en nuestra sociedad.

Delincuencia Sociológica.- El modelo familiar común es la existencia de relaciones protectoras en los primeros años de vida; y desintegración temprana de la familia con rechazo. En México, en el contexto de las bandas juveniles, se ubica el fenómeno como propio de la clase obrera, resultado de la migración masiva al D.F; para integrar cinturones de miseria donde los jóvenes viven sedentariamente en barrios y calles, siendo víctimas de las malas condiciones sociales y la farmacodependencia.

Delincuencia Caracterológica.- Se caracteriza por una orientación asocial de la personalidad con suspicacia y escala de lealtad, esto hace que el individuo cometa el delito de manera individual. Sus actos revelan desprecio y resentimiento a los derechos del los demás, incapacidad para el control de su conducta; por lo general están ausentes los sentimientos de culpabilidad y el efecto es superficial. En este modelo familiar se encuentra un rechazo de los padres en épocas tempranas de la vida; sin disciplina coherente en el hogar, y con frecuentes modelos de padres antisociales con rasgos de criminalidad, desempleo crónico y deserción. El tipo caracterólogo es amoral, agresivo, impulsivo y narcisista; sus relaciones personales son superficiales, tienen poca necesidad de afecto.

Delincuencia Neurótica.- Se trata de actos ilegales como intento individualizado y muy personal de comunicar sus necesidades. Generalmente se expresa en la necesidad de ser reconocido y admirado y lograr una posición o la necesidad de ayuda por un conflicto que no puede comunicar o se asocia a agentes "estresoras".

²⁹ Iglesias Leonardo, Niño Roberto (1991). Delincuencia juvenil: El caso Nuevo León, Monterrey, NL: Gobierno del Estado de Nuevo León. P. 8-10

En su modelo familiar los padres aparentemente son normales. Se piensa que inconscientemente han comunicado al menor mecanismo psicopático en la infancia.

El neurótico actuante, se defiende contra el malestar y adopta conductas sobre compensatorias de superautonomía. La reacción emocional situada responde de manera inapropiada a situaciones de tensión y tiene dificultades para estar de acuerdo con los valores que se le enseñaron.

Estas son algunas clasificaciones de la delincuencia juvenil, de acuerdo a diferentes contextos y vertientes, se podrían así mencionar muchas definiciones, basadas en diversos autores, pero todas llevan la misma intención, explicar la preocupación ha dicho problema.

Hasta este momento se ha explicado el origen de la delincuencia juvenil, pero es preciso conocer cuales son las características de un delincuente juvenil.

De acuerdo con Iglesias ³⁰ las diversas disciplinas especializadas en la conducta están haciendo hincapié en la importancia de subrayar los aspectos cognitivos interpersonales en la descripción del carácter del delincuente juvenil, como una prometedora vía tanto para establecer eficaces programas de prevención como para elaborar modelos educacionales que permitan una eficaz reeducación, los estudios descriptivos de la carrera delictiva señalan una serie de factores individuales y biográficos que caracterizan al delincuente juvenil y que llevan a la conclusión de que el delincuente juvenil es una persona con un gran conjunto de deficiencias, y una de ellas es que comete delitos.

³⁰ Ibid. Iglesias. P. 15

Estas son algunas características del delincuente juvenil:

Perfil del delincuente juvenil

- ❖ Impulsivo
- ❖ Con afán de protagonismo
- ❖ Fracaso escolar
- ❖ Consumidor de drogas
- ❖ Baja autoestima
- ❖ Familia desestructurada
- ❖ Clase baja
- ❖ Falto de afectividad
- ❖ Agresivo
- ❖ Sin habilidades sociales
- ❖ Poco equilibrio emocional
- ❖ Inadaptado
- ❖ Frustrado
- ❖ Baja tolerancia a la frustración
- ❖ Intolerante
- ❖ Inseguro

El delincuente no se hace de la noche a la mañana, sino que existe un trasfondo muy complejo detrás de esa personalidad negativa la cual es necesario analizar, para poder entender el por qué un joven, decide volverse al mundo delictivo, debemos tomar en cuenta que estos jóvenes poseen características y rasgos que han ido alimentando su personalidad a lo largo de su vida.

El fenómeno de la delincuencia juvenil, ha sido estudiado por diversos investigadores, de las diversas disciplinas, los cuales han tratado de explicar a través de sus teorías la problemática conducta de los jóvenes delincuentes.

Desde los años 30, el estudio del delito ha dado lugar a un vasto cuerpo de teoría. Los psicólogos pretendían explicar las diferencias individuales en predisposición a la delincuencia con base en los factores de personalidad como en las influencias familiares; los sociólogos pretendían relacionar las diferencias de grupo social en sus actividades delictivas con las teorías de la sociedad y con los orígenes sociales de la conducta humana.

Algunas teorías han tratado dar explicación a los orígenes de la delincuencia, tanto interna como externamente, realizando algunas hipótesis para conocer algunas de las causas que originan esta problemática.

Ejemplo de ello son las:

3.3 Teorías de la conducta antisocial

Teorías Biológicas.

Estas teorías atribuyen a la delincuencia a caracteres innatos del individuo, transmitidos por herencia o debido a alteraciones en sus estructuras genéticas o a otros elementos constitucionales, aunque no niegan que la influencia de los factores ambientales, concedan una importancia máxima a los aspectos biológicos. Estudios genéticos realizados con delincuentes, a fin de explicar las causas de sus trastornos de conducta, han proporcionado datos sobre ciertas alteraciones como somáticas detectadas en algunas personas. Es el caso de los síndromes de Turner³¹ (niñas o mujeres con carencia de un cromosoma x normal, por lo que representan una falta de desarrollo genital) y de Klinefelter (varones con dos cromosomas x frente a un y), así como de otras alteraciones como somáticas sexuales que se pretende aparecen en la base de importantes problemas de inadaptación social.

Hace unos años se describió el síndrome XXY, que afectaba varones con fuertes tendencias criminales y dotadas de gran agresividad, lo que hacía de ellos individuos potenciales peligrosos. Otras investigaciones insisten en la influencia de factores

³¹ Rutter Michael y Giller Henri. Tr. De Goma Monserrat (1988), Delincuencia Juvenil, Biblioteca de Psicología Psiquiatría y Salud: España: roca. P. 179

hereditarios sobre la disposición previa a la delincuencia; justifican su posición en estudios realizados sobre parejas de hermanos gemelos, los cuales demostraban en la conducta delictiva entre gemelos mono-cigotos (con idéntico código genético) se asemejaba mucho más en términos cuantitativos que la de los di-cigotos (gemelos con distinto código genético). Se sabe hoy que la estructura cromosomita XYY produce alta agresividad.

La gestación, se afirma que inciden en la conducta y pueden concurrir a la formación caracterológica antisocial, la blastoxia. (Alteraciones germinales por causas tóxicas, alcohólicas y medicamentosas) y otras alteraciones ocurridas durante el embarazo, igualmente se citan como factores de inadaptación social diversas malformaciones somáticas, tales como anomalías metabólicas, sub-normalidad psíquicas y diversas patológicas congénitas. Si bien es cierto que éstos trastornos pudieran estar en el origen de dicha inadaptación, no está demostrado de modo fehaciente que sean factores generadores de delincuencia.

Teorías Psicológicas:

Estas teorías se centran de forma predominante en los aspectos personales del ser humano, considerando como causas de su desviación, tales factores como el desequilibrio afectivo, la antipatía, el sentimiento de culpa o de aislamiento, así como las deficiencias de inteligencia y otros rasgos individuales.

Desde la perspectiva de las teorías del aprendizaje y del conductismo, la delincuencia se considera, en cuanto a forma de conducta social desviada, como un resultado anómalo del proceso de adaptación a que la sociedad somete a sus miembros, y por medio del cual se desarrolla en los individuos una estructura de personalidad determinada.

Así, durante la infancia los padres van asociando aprobaciones y premios para reforzar y desarrollar las reacciones que esperan promover en el niño, y castigos o recriminaciones para inhibir las conductas reprobables.

Mediante este proceso de acondicionamiento del niño a las costumbres sociales, el individuo es capaz de renunciar a ciertos deseos e impulsos, ya que la ejecución o satisfacción de los mismos va aliado a sentimientos angustiosos que se desprenden del acondicionamiento adversivo impuesto en la niñez. Estas sensaciones de agudo malestar actúan como una poderosa resistencia psicológica que se opone a la realización de aquellos impulsos prohibidos, y constituyen la base de la conciencia moral. Según ello, la persona, que, a causa de su incapacidad de acondicionamiento, no puede dar respuestas morales y sociales (previamente establecidas), tendrá más probabilidades de convertirse en un delincuente.

Según esta teoría: Un adolescente en quién todos sus instintos agresivos (o no permitidos) han sido reprimidos se convertirá en un individuo con otro tipo de síntomas neurológicos debido a su represión inconsistente. O bien, se encontrará un sujeto que “no hace nada si no a cambio de...”, lo cual se asemeja a una variable familiar de la delincuencia, el chantaje a los padres, que el adolescente intenta en muchos momentos con el propósito de conseguir lo que le interesa a cambio de adaptarse a ciertas normas sociales educativas. El yo, no puede controlar las exigencias instintivas a causa de su incapacidad para distinguir entre realidad y fantasía. Si no existen otros síntomas patológicos, además del acto delictuoso inexplicable, no pueden diagnosticarse enfermedad psicótica.

Teorías acerca de la anomia y la tensión

Merton³² ha sido el teórico más influyente acerca de la tensión, con su explicación general de la conducta desviada basada en el concepto de Durkheim sobre la anomia³³. En esencia, la premisa básica es que la conducta delictiva es el resultado de presiones inducidas socialmente y en particular, resulta de la tensión causada por el abismo, o la disyuntura anomica entre los objetivos culturales y los medios disponibles para conseguir dichos objetivos.

³² Robert K. Merton: Profesor de la cátedra Giddings de sociología y director del Departamento de sociología de la Universidad de Columbia; director asociado del Bureau of Applied Social Association. Es autor de *Social Theory and Social*

³³ **Anomia:** *Psicol. y Sociol.* Conjunto de situaciones que derivan de la carencia de normas sociales o de su degradación.

Los jóvenes de los estratos sociales más bajos experimentan frustraciones por no tener la oportunidad de participar en los reforzamientos que proporcionan éxito económico o por la ausencia de habilidades para adquirir un estatus social y prestigio. Merton señaló que una persona puede reaccionar a esta tensión rechazando las metas culturales utilizando medios ilegítimos e inapropiados para alcanzar las metas. Las dos condiciones que se supone crean la anomia en la sociedad son³⁴.

- 1) Un mayor énfasis en ciertas metas que proporcionan éxito, que en los medios de alcanzarlas.
- 2) La restricción en ciertos grupos sociales de los medios ilegítimos de lograr el éxito. Esta claro que la anomia es una teoría basada en las clases sociales y que asume que la mayoría de la conducta delictiva está concentrada en las clases sociales más bajas.

3.4 Causas que originan la delincuencia

El inusitado crecimiento de la delincuencia y de la violencia juvenil, han despertado el interés en diversos investigadores de la conducta. Especialistas de atención a los jóvenes, coinciden en que la principal causa que explica ese inquietante fenómeno social, tiene que ver con el descenso de la calidad de vida de los mexicanos, particularmente de la juventud, puesto que es en esta etapa donde los jóvenes, comienzan a despertar inquietudes e intereses personales que al no ser encaminados positivamente, desembocaran en conductas negativas.

Para delimitar los orígenes de la conducta antisocial de los adolescentes, denominaremos factores a todas las alteraciones tanto internas como externas que influyen en la conducta de los jóvenes delincuentes.

³⁴ Ibid. Rutter. P. 179

Roberto Tocaven³⁵ en su estudio de Menores Infractores señala múltiples causas: la sociedad, la familia, los padres, la cultura, la salud, el ambiente, la personalidad y la herencia, por lo que hace un análisis de la delincuencia infantil-juvenil y de los factores que influyen para despertar conductas antisociales, enumera exhaustivamente las que considera como más frecuentes y las clasifica:

Causas ambientales o exógenos

- Factor económico: pauperismo y promiscuidad.
- Enseñanza oficial deficitaria.
- Indiferencia e incompreensión del problema por los adultos.
- Prensa radio y televisión. Literatura perniciosa.
- Trabajo de las madres fuera del hogar con deterioro de su misión modeladora.

Causas genotípicas o endógenas

- Oligofrenia que lleva al vagabundeo y criminalidad por falta de reconocimiento y diagnóstico.
- Desequilibrio psíquico que lleva a la inadaptación social.
- Pandillerismo como consecuencia del desequilibrio psíquico.

Causas genotípicas o de educación

- Inoperancia familiar.
- Falta de afecto que lleva a tendencias destructivas y antisociales.
- Desquiciamiento del esquema del hogar patriarcal con desobediencia a la autoridad paterna que lleva a la desobediencia social³⁶.

³⁵ Tocaven G. Roberto. (1976). Menores Infractores. México: Edicol, P.26

³⁶ Ibid. Tocaven P.28

Pero sigue existiendo una gran controversia respecto a las verdaderas causas que dan origen a este fenómeno social, algunos lo atribuyen a la disolución que se vive en las familias, la carente economía, las malas amistades e incluso se han detectado trastornos psicológicos en los jóvenes, al manifestar problemas de conducta.

De acuerdo a Fidel de la Garza³⁷ los factores que incrementan la conducta infractora en los jóvenes pueden clasificarse de la siguiente manera:

Factores de riesgo individual: Estos factores están referidos a aspectos genéticos, de personalidad, temperamento y habilidades cognoscitivas, presentando problemas emocionales, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, incapacidad para comprender las consecuencias de su conducta y adoptar una perspectiva a futuro, incapacidad de regular emociones, necesidad de estimulación, excitación y agresividad, estados depresivos, sentimientos de soledad, sensaciones fuertes (competencia y aceptación), incapacidad para expresar sentimientos; hipersensibilidad, incapacidad para manejar la presión y difícil temperamento, mal funcionamiento del sistema nervioso central, predisposición a la conducta agresiva, baja general de aptitudes e inteligencia, exposición a la violencia y al abuso (como agresor o víctima) enajenación, rebeldía, abuso de alcohol y drogas y presencia temprana de problemas de conducta.

Factores de índole física y mental: inhibición social, dificultad para relacionarse socialmente, baja, poca responsabilidad y consumo de sustancia psicoactivas. anormalidades mentales (idiocia, imbecilidad y retardo), las psicopatía, la psicosis, las desviaciones psíquicas y demás enfermedades mentales, que se encuentran en la mayor parte de los jóvenes delincuentes y que provienen de alteraciones preconceptionales del germen, que pueden determinarse mejor así:

³⁷ Fidel de la Garza. (1987).La cultura del menor infractor, México, Trillas, 1987.P.62

- ✓ Padres anormales, en quienes existen neuropatías fijadas en la familia, engendran hijos predispuesto a las mismas neuropatías o que sufren de tensiones en el desarrollo intelectual.
- ✓ Padres alcohólico, sifilíticos o tuberculosos, tienen descendientes degenerado, que resultan epilépticos, neurasténicos, histéricos, débiles mentales o anómalos del sentido y del carácter.

Factores familiares: Como ya se ha visto anteriormente la familia desempeña un papel importante en el desarrollo de cada uno de sus miembros en la relación con los niños de corta edad, ejerce influencia extraordinaria sobre el tipo de persona en que se convertirá y el lugar que ocupará en la sociedad. La forma en que interactúan las personas en una familia tiene un impacto muy fuerte en el desarrollo, además de integrar al niño en la unidad familiar, los padres interpretan para él la sociedad y su cultura. Los valores culturales se expresan en aspectos de la vida cotidiana como la comida, ropa, amigos, educación y juegos y en cada uno de estos deberá tenerse minucioso cuidado.

De acuerdo a de la Garza ³⁸de los adolescentes que tienden a delinquir proceden de familias desestructuradas, por separación divorcio, viudez o unión libre, que representa al 45% de infractores que tienden a delinquir sufren ausencia de la figura paterna.

Factores sociales: Dentro del conjunto de factores que afectan la conducta del individuo, existe un grupo de causas remotas o macro sociales que forman la estructura de vida social y que condicionan en gran medida las posibilidades, actividades y conducta de los jóvenes, falta de empleo, educación, recreación y cultura, descomposición de las redes sociales, convivencia vecinal, y carencia de servicios.

³⁸ Ibid Garza. p.17

En esta parte, los medios de comunicación juegan un papel determinante al privilegiar el consumo de bebidas alcohólicas, las conductas violentas como una guía para resolver los problemas, convertir a los demás en obstáculos e instrumentos y crear un conflicto entre la presión consumista y la escasa capacidad para satisfacerla. Por otro lado la existencia de un medio urbano deshumanizado en gran parte, donde se mezclan, la falta de espacios adecuados para la expansión y el ocio, por un lado, agitación y el ritmo de vida trepidantes de la sociedad actual por otro.

El aumento demográfico y la inmigración masiva hacia las grandes ciudades están contribuyendo a empeorar las condiciones de existencia y de trabajo de las familias proletarias.

Factores relacionados con la escuela: Faltas académicas iniciando en la escuela elemental, bajas aptitudes académicas, ausentismo en la escuela, conductas agresivas tempranas, falta de apego a los maestros, bajas aspiraciones y metas, asociación con personas problemáticas, falta de adaptación a la escuela, evidencia por castigos y expulsiones y falta de esfuerzo.

Carencias afectivas: Un gran número de delincuentes juveniles se han visto expuestos a relaciones familiares altamente conflictivas, originadas por la conducta patológica de unos padres con frecuentes trastornos de personalidad y sobre todo por unas malas relaciones madre - hijo, durante el primer año de vida, relaciones que al tratarse de la primera experiencia social de resultan negativas, pues el hijo no recibe el cariño y apoyo necesario por parte de sus padres, esta falta de cariño y comprensión puede traducirse en una fuerte hostilidad hacia los padres y posteriormente hacia la sociedad.

Factores económicos:

La carencia económica familiar es un problema de una gran magnitud social, la falta de un buen nivel de vida, obliga a los miembros de la familia a buscar algún tipo de ingreso que mejore el nivel de vida que se tiene hasta ese momento. En la adolescencia los jóvenes despiertan el interés por ciertos objetos, como los son ropa, aparatos novedosos, que los chicos de su edad acostumbran a tener, al ver la carencia económica en el hogar, algunos optan por adquirirlos de forma ilícita.

La delincuencia en general, y en particular la que practican los jóvenes, es el resultado de diversos factores de riesgo y de respuesta social.

Debido al enorme crecimiento de la delincuencia juvenil, ha sido necesario que las leyes se adapten a las necesidades y garantías de estos, por lo cual el código penal los denomina menores infractores.

A continuación se hará un breve análisis respecto a las características de un menor infractor.

3.5 Menor Infractor

□ Trasladan a dos detenidos a tutelar

Por. Óscar Herrera

La procuraduría capitalina trasladó a los menores Óscar Y Gerardo, de 17 y 14 años, respectivamente, de la fiscalía desconcentrada en Iztapalapa a la Fiscalía Especializada del Menor Infractor, por presunta participación en balacera del pasado fin de semana, donde murieron tres personas durante las festividades religiosas en una iglesia de la colonia Desarrollo Urbano

Quetzalcóatl. En las próximas horas, la dependencia trasladará a los adolescentes al comisionado para menores debido a que su minoría de edad tiene que ser juzgada por esa autoridad federal ante la comisión de cualquier delito, que en su caso se califica como infracción. Cabe recordar que en la madrugada del lunes resultaron muertos tres jóvenes en este enfrentamiento.

□ Ingresan al día 12 jóvenes al Consejo de Menores

El 80% de los adolescentes pierde su libertad por el delito de robo con violencia y generalmente cometen el ilícito armado.

Todos los días alrededor de 12 jóvenes por debajo de los 18 años ingresan al consejo para Menores acusados de participar en la comisión de un delito.

Tan solo en lo que va de Enero a Abril más de 1300 de ellos estuvieron internados en el Comisionado para Menores Infractores la mayoría por robo con violencia, delito en el que utilizaron por lo general un arma, de fuego o arma blanca para cometer el ilícito. Alejandra Vélez Aguilar, presidenta del consejo de Menores informó en entrevista que actualmente existen alrededor de 600 adolescentes internados por delitos graves, los cuales fluctúan entre 12 y 18 años de edad, esta última es la edad en la que una persona ya es penalmente responsable.

Más del 80% de los menores infractores robó algún bien antes de perder su libertad, aunque también fueron y son sometidos a tratamientos de internación jóvenes por delitos de homicidio, delitos contra la salud, portadores de arma de fuego o violación a la Ley de Armas de Fuego. Vélez Aguilar detalló que la mayoría de los adolescentes provienen de núcleos familiares desintegrados y de zonas conflictivas socialmente hablando. Desde su perspectiva señaló que resultaría ocioso entablar una discusión sobre la posibilidad de reducir la edad penal, ya que existen instrumentos internacionales que nos obligan a mantener esta edad, y a fin de cuentas dijo, se trata de combatir la impunidad como origen de la delincuencia. Un dato importante refiere que poco más de la mitad de los infractores que han pasado por el comisionado de Menores durante el primer cuatrimestre del año son mujeres. La pena mínima para tener un tratamiento en internación es de seis meses y puede tener un máximo de 5 años, en los que cada 3 meses un comité evalúa mediante exámenes el avance psicosocial del menor infractor, y a diferencia de lo que ocurre con adultos que delinquen. Éste puede abandonar el Consejo en cualquier momento sin que en ese lapso cuente con un historial como antecedentes penales³⁹

³⁹ Ingresan al día 12 jóvenes al consejo de menores. (Miércoles 19 Mayo de 2004,) Oscar Herrera, EL GRÁFICO.

El problema de la delincuencia juvenil es de considerable preocupación, pues cada día se ve más acentuada en nuestra sociedad, los medios de comunicación son la principal puerta para poner al descubierto este fenómeno social, es muy común abrir los periódicos y encontrarnos noticias tan lamentables como la participación de menores en actos de índole delictivo-criminal.

Las conductas antisociales en la preadolescencia y adolescencia están tomando un gran auge en nuestros días, es de considerable preocupación. Un mayor número de jovencitos están incursionando en el mundo delictivo cometiendo actos que violan la ley, y que implican infracciones que pueden ir desde crímenes, asaltos, robos hasta fechorías graves como vagancia, intoxicación y conductas que son ilegales en función del adolescente, como compra de alcohol o algún tipo de droga, las principales víctimas de estos actos son jóvenes que aún no rebasan la mayoría de edad.

Jurídicamente este tipo de jóvenes son clasificados como menores infractores:

“Reciben el nombre de menores infractores, los jóvenes menores de 18 años, que han cometido una infracción o delito, pero debido a su corta edad no son calificados dentro del código penal como delincuentes, sino como menores infractores⁴⁰

Un menor Infractor es toda persona menor de dieciocho años que en términos de las leyes penales a los reglamentos de policía y buen gobierno manifieste una forma de conducta, antisocial que haga presumir una inclinación a causar daños, así mismo, a su familia o a la sociedad y amerite por lo tanto la atención preventiva por el consejo.

Los menores infringen, transgreden, quebrantan o violan toda clase de reglas que les implique sujeción y obediencia, ya que estos están acostumbrados a hacer lo que quieran sin acatarse a alguna norma de vida social, por lo general provienen de familias desestructuradas de las cuales no han podido asimilar una buena educación. Las circunstancias adversas de la vida han orillado a estos jóvenes a optar por una

⁴⁰ Solís Quiroga Héctor, (1985), “justicia de menores”, Editorial Porrúa, S.A; México. P. 57

vida fácil, donde obtener lo que ellos deseen sea la principal preocupación sin importar la manera en que puedan conseguirlo. Este tipo de menores poseen rasgos característicos que nos hace pensar que la vida que han llevado no ha sido la más efectiva.

La mayoría de los menores que cometen infracciones a las leyes penales, a los reglamentos sociales y a las normas familiares, son motivados por el desamor que se vive en su núcleo familiar. Estos cuentan con un panorama emocional negativo, porque se sienten inseguros e incomprendidos y de alguna u otra manera buscan saciar la tristeza y la soledad que pudieran estar viviendo, las acciones que deciden realizar son conductas negativas que terminan envolviéndolos en el mundo de la delincuencia.

Estas son algunas de las características personales de un menor infractor

- ✓ Inmadurez
- ✓ Bajo rendimiento intelectual
- ✓ Fuertes indicadores de daño orgánico cerebral
- ✓ Trastornos en el control de conducta
- ✓ Dificultades de adaptación
- ✓ Identidad y autoestima escasas
- ✓ Poca conciencia de las consecuencias de sus actos

Un menor infractor no se hace de la nada, tras de el existen una serie de factores, han ido alterando y modificando su conducta, muchas veces los padres se muestran incapaces de comprender a sus hijos cuando estos se acercan para aclarar sus dudas o para resolver algún problema, porque, es en la adolescencia donde más crítica es la situación emocional de cada ser humano, al no contar con una personalidad bien definida, divagar en un sin número de cambios biológicos, psicológicos y emocionales donde hasta cierto punto se sienten incomprendidos y olvidados, teniendo como consecuencia jóvenes con una personalidad agresiva, que a través de actos violentos buscan encontrar un poco de satisfacción personal.

Este tipo de menores ansiosos e inseguros viven en un contexto lleno de peligro lo cual estimula su agresividad.

Como se ha planteado anteriormente factores sociales, psicológicos económicos y biológicos han contribuido en gran manera a la formación de menores infractores, jóvenes que directa o indirectamente han sido víctimas del contexto que les ha tocado vivir. En muchas ocasiones se les señala y margina calificándolos como lacras de la sociedad, olvidando que son seres humanos, que han sufrido una alteración en su vida social y que lo único que desean es poder salir de esa vida de tristeza y olvido.

Con la ayuda de la familia y de la propia sociedad, apoyados en las instituciones encargadas de la prevención y readaptación de menores infractores se pueden encontrar soluciones viables a dicha problemática.

Los menores infractores necesitan y merecen ser entendidos, apoyados y defendidos para eso se crearon instituciones como los consejos de menores, instituciones encargadas de la readaptación de estos.

Fue en 1923 en San Luís Potosí donde se creó el primer tribunal para menores en México. En 1924 abrió sus puertas en el D.F, la junta de protección para la infancia. En 1926, a iniciativa de Guadalupe Zúñiga de González y de Roberto Solís Quiroga, se formuló el proyecto para la fundación del Tribunal Administrativo para Menores. El 19 de agosto del mismo año se expidió el reglamento del citado tribunal, al cual se le daba competencia en materia falsas, auxilio procesal, ejecución y protección de menores.

En 1928 fue promulgada la Ley sobre Prevención Social de la Delincuencia Infantil en el Distrito Federal, que excluye del Código Penal a los menores de 15 años, y otorga al tribunal su forma colegiada y tripartita que actualmente conservan los consejos tutelares. En el mismo año de 1928 se estableció el tribunal para menores en el Distrito Federal, dependiendo a partir de 1932 de la Secretaría de Gobernación.

En el Distrito Federal y en casi toda la República Mexicana, los Tribunales para Menores funcionan bajo la ley Orgánica de los Tribunales de Menores y sus instituciones Auxiliares en el Distrito y Territorios Federales y Normas de Procedimiento.

El 1^a de septiembre de 1974 entró en vigor la ley que crea el Consejo Tutelar para Menores Infractores del Distrito Federal, derogando los artículos 119, 122 del Código Penal para el Distrito Federal en materia del Fuero Común y para toda la República en materia del Fuero Federal el 13 de agosto de 1931; y la ley del 22 de abril de 1941, precursora del Tribunal para Menores Infractores del Distrito Federal.

Esta ley contempla, como Órgano desconcentrado, al Consejo Tutelar para Menores Infractores del Distrito Federal contando con autonomía técnica para la aplicación de las disposiciones legales respectivas, en tanto que, la Dirección General de Prevención y tratamiento de menores en la unidad administrativa responsables de las funciones de prevención general y especial, y de aquéllas que son conducentes para alcanzar la adaptación social de los menores infractores⁴¹

La esperanza de la sociedad radica en que estas instituciones puedan lograr una verdadera readaptación de los infractores así como su reincorporación a la sociedad, pero sobre todo la expectativa principal es encontrar medidas preventivas a dicha problemática, por lo tanto es necesario que los padres de familia estén alertas a las necesidades de sus hijos, para que puedan apoyarlos y guiarlos por un camino exitoso, evitando que estos puedan caer en las garras de la delincuencia por no haber encontrado comprensión y amor en su contexto familiar.

⁴¹ Ley de los Consejos Tutelares, Art. 1^a Transitorio, P 69-70.

CAPITULO. 4

TRABAJO DE CAMPO

4.1 Centro de Desarrollo integral para Menores.

El trabajo de campo fue realizado en el Centro de Desarrollo Integral para Menores, ubicado en, Avenida Periférico Sur # 4866 colonia Guadalupe, Delegación Tlalpan, en la ciudad de México Distrito Federal, al mismo tiempo se realizó el servicio social. Esto sirvió de apoyo para complementar este trabajo de tesis, pues se tuvo la oportunidad de observar la dinámica de trabajo, el desarrollo y la organización de uno de estos centros destinados al tratamiento de menores infractores.

Los menores que son detenidos por haber cometido una infracción son remitidos al consejo de menores, donde son internados para resolver su situación jurídica conforme a lo establecido en la Ley de Tratamiento de Menores Infractores, siempre y cuando sean mayores de 11 años y menores de 18 años. El consejo de menores es la institución encargada de procurar la justicia, hacer cumplir las disposiciones de la ley, procurando salvaguardar la integridad física de los menores, respetando siempre sus derechos en el marco de la ley.

El consejo de menores es la institución encargada de realizar los trámites jurídicos y desahogo de pruebas, para dictar una resolución a la infracción cometida por cada menor infractor. Es necesario que los menores sean sometidos a un diagnóstico, para determinar las posibles variables que lo orillaron a cometer la infracción, así como identificar el grado cognoscitivo que posee al momento de su ingreso al consejo para menores. En la elaboración del diagnóstico, participan psicólogos y pedagogos, los cuales apoyados en los resultados del diagnóstico y en coordinación con un consejo interdisciplinario, determinarán el centro de tratamiento al cual será canalizado el menor. El periodo que abarcará el tratamiento no debe ser menor a los 6 meses ni mayor de 5 años según la Ley de Tratamiento para Menores Infractores. El consejo de menores tiene un periodo máximo de tres meses para poder realizar el desahogo de pruebas de cada caso, así como elaborar el plan de tratamiento que se sugiere debe seguir cada menor infractor, el cual puede ser aceptado o modificado al momento de su ingreso al centro que se ha canalizado. Los menores no pueden permanecer un periodo máximo de 6 meses dentro del consejo, por eso se determina este lapso de tiempo para poder realizar el diagnóstico y plan de tratamiento.

El Consejo de Menores tiene la obligación de proporcionar asistencia jurídica con personal especializado en la defensa del menor infractor, en caso de que el menor no cuente con un abogado se le asigna uno gratuitamente; cabe mencionar que la asistencia y asesoramiento jurídico cubre tres etapas: Previa, Procesal y Tratamiento, durante el periodo de estas etapas le es asignado un Consejero el cual se encargará de dar seguimiento al caso del menor, notificar las faltas y evoluciones alcanzadas, asimismo será el responsable de notificar la alta de liberación.

Una vez que se ha resuelto el dictamen del caso y se tiene elaborado el plan de tratamiento que llevará el menor, este es canalizado al centro que le ha sido asignado, para su apoyo y tratamiento. En este caso describiremos al Centro de Desarrollo Integral Para Menores al cual se tuvo acceso y se pudo hacer una recopilación de información que servirá para describir las características, funciones y dinámica de trabajo en este centro.

El centro de Desarrollo integral para menores es uno de los siete centros con los cuales cuenta la Dirección General de Prevención y Tratamiento de Menores (DGPTM), y se encuentran divididos de la siguiente manera:

- Centro Interdisciplinario de Tratamiento Externo (CITE)
- Centro de Tratamiento para Varones (CTV)
- Centro de Diagnóstico para Varones (CDV)
- Centro de Desarrollo Integral para Menores (CDIM)
- Centro de tratamiento para Mujeres (CTM)
- Centro de Diagnóstico para Mujeres (CDM)
- Centro de Atención Especial Dr. Alfonso Quiroz Cuarón (CAE)

Estos centros fueron creados para ayudar al tratamiento de menores infractores a través del Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno Federal.

El Centro de Desarrollo Integral para Menores es el encargado de aplicar tratamiento en internamiento a menores infractores de 11 años cumplidos a 14 años y 6 meses o más, mediante la aplicación de métodos, técnicas, procedimientos e instrumentos interdisciplinarios con el propósito de lograr la adaptación y la reincorporación de estos a la sociedad.

El centro cuenta con una unidad administrativa, para hacer cumplir las funciones que le han sido encomendadas. La organización del centro esta estructurada de la siguiente manera.

Cuadro .7

Director del centro

Funciones:

- Vigilar por el estricto cumplimiento de la ley para la protección de los Menores y el personal del centro, con la coordinación del área de seguridad.
- Elaborar el programa anual de trabajo.
- Representar al centro ante las diversas autoridades.
- Administrar los recursos humanos, materiales y financieros para el buen funcionamiento del centro.
- Imponer a los internos las medidas disciplinarias pertinentes.
- Organizar en coordinación con la Dirección Técnica de la Dirección General los eventos cívicos, sociales y culturales que coadyuven al tratamiento de los menores en internamiento.

Cuadro.8

Subdirector Técnico

Funciones:

- Coordinar a las áreas técnicas del centro.
- Supervisar las acciones del plan de tratamiento.
- Elaborar informes sobre desarrollo y avances del tratamiento del plan terapéutico y rediseño del mismo.
- Procurar los medios y las acciones que requieran los menores sujetos a tratamiento en internacional con algún tipo de discapacidad.
- Fomentar la capacitación del personal técnico.
- Realizar informes técnicos y extraordinarios.

Cuadro. 9

Jefe del departamento de seguridad

Funciones:

- Aplicar los programas que en materia de seguridad y vigilancia se desarrollen en la Dirección General.
- Mantener permanente informado al Director del centro sobre las faltas de los menores a la reglamentación interna.
- Llevar acabo bajo su más estricta responsabilidad la revisión de dormitorios de los menores y demás áreas del centro.
- Realizar guardias extraordinarias, nocturnas y en días festivos.

Estas tres áreas deben estar en completa coordinación para lograr un óptimo desarrollo dentro de la institución.

El Centro de Desarrollo integral para Menores, está dividido en áreas con la finalidad, de que cada una de ellas, apoye y contribuya al tratamiento y readaptación de los menores.

4.2 Áreas en las que se encuentra dividido el Centro.

- **Aduana:** En esta área se realiza el registro de todas aquellas personas que soliciten el ingreso al centro tanto de personal, como de familiares, proveedores, grupos de apoyo religioso y AA. En esta área se hace la revisión, para que no se introduzcan al centro, objetos prohibidos que puedan alterar la seguridad del mismo. Esta área esta vigilada por personal de la Policía Bancaria Industrial, los cuales son los encargados del registro y la revisión del personal.
- **Salón de usos múltiples:** Este salón se encuentra destinado, para la realización de eventos especiales, reuniones con los padres de familia, ceremonias extraoficiales aplicación de exámenes por INEA, así también por su estructura y capacidad, se utiliza para la proyección de material audio visual.
- **Almacén:** En esta área se depositan todos aquellos víveres y materiales que son destinados para el buen funcionamiento del centro, entre estos podemos encontrar víveres, material académico, uniformes de menores y custodios, artículos de limpieza, material de oficina, artículos para actividades recreativas (balones de fútbol, básquetbol, voleibol, papelería). Ningún artículo puede salir de esta área sin previamente haberlo solicitado y haber registrado la salida ya que todo el material y artículos de cocina están previamente inventariados. El encargado de esta área es un menor, al cual se le elige siguiendo su perfil de buena conducta, responsabilidad, limpieza y avance en su tratamiento.

- **Cocina:** En esta área se preparan los alimentos para los menores del centro, los cuales se procuran sean elaborados con la mejor higiene posible, los alimentos son preparados por un cocinero encargado del área el cual es auxiliado por dos o tres menores, quienes son elegidos siguiendo el mismo perfil del almacenista.

Aquí se preparan los alimentos tres veces al día, así como la limpieza rigurosa antes y después de la preparación de los alimentos.

- **Comedor:** Esta área se encuentra conectada con la cocina, cuenta con una capacidad para 60 menores.

A esta área solo pueden ingresar los menores por la mañana en un horario de 9: 00 a 9: 30 hrs a tomar su desayuno, por la tarde a la hora de la comida de 14: 00 a 14:30hrs y por la tarde noche a tomar su merienda o cena un horario de 18:00 a 18: 30 hrs. Durante su permanencia en esta área los menores son vigilados por personal técnico, esto con la finalidad de supervisar que los menores guarden el debido comportamiento dentro del comedor, así como cuidar que no sustraigan algún objeto del comedor. Para servir los alimentos se hace un rol con los mismos menores, por lo regular son de dos a tres menores los que se destinan para servir a sus compañeros. Este rol se realiza cada 15 días procurando así que todos participen en el comedor.

- **Dirección de gobierno:** En esta área se encuentra la oficina del director y la subdirección donde se realizan todos aquellos trámites que regulan el desarrollo y funcionamiento del centro, así como las decisiones de tratamiento que debe seguir cada menor, vigilando su estricto cumplimiento con apego a la ley.
- **Trabajo social:** En esta área se realiza el seguimiento de cada uno de los casos de los menores, al momento de su ingreso y egreso del centro.

El área de trabajo social es la encargada de:

- ✓ realizar visitas domiciliarias,
 - ✓ recabar y organizar la documentación de los menores
 - ✓ llamadas telefónicas a los familiares,
 - ✓ impartir pláticas a los padres de los menores.
 - ✓ Proporcionar material que los padres destinan a cada menor.
- **Área de medicina y enfermería:** Esta área está destinada para el cuidado de la salud de los menores, a través de:
 - ✓ Exámenes médicos al momento del ingreso y egreso de los menores a esta institución.
 - ✓ Elaborar historias clínicas de cada menor.
 - ✓ Realizar pláticas sobre prevención de enfermedades.
 - ✓ Tramitar la salida de algún menor que requiera hospitalización necesaria.
 - **Recepción:** En esta área encontramos a las secretarias las cuales son las encargadas del trabajo de oficina.
 - **Oficina de la PFP:** La Secretaria de Seguridad Publica Federal ha destinado a un comisionado de la Policía Federal Preventiva a cada uno de los centros de tratamiento para menores para que supervisen y vigilen que las medidas de seguridad y sean llevadas a cabo.

Hasta aquí se ha descrito la primera parte del centro, ha continuación se describirá la otra mitad en el cual se encuentra dividido.

Esta parte está dividida en 4 módulos para su mejor ubicación:

Modulo 1. baja:

En este módulo encontramos el **área de Pedagogía**, la cual es la encarga de:

- ✓ Brindar apoyo académico a los menores.
- ✓ Organizar e implementar programas de orientación vocacional y de formación cívica a los menores.

- ✓ Tramitar la acreditación, certificación y conclusión de los estudios que realicen los menores.
 - ✓ Apoyar en las actividades culturales y recreativas que se llevan a cabo dentro del centro.
 - ✓ Fomentar la participación de los menores en las actividades artísticas.
 - ✓ Elaborar quincenalmente notas de desarrollo y avances de cada uno de los menores, para registrar los avances académicos alcanzados por cada uno de ellos.
 - ✓ Organizar el funcionamiento de la biblioteca.
- **Taller de juguetería:** En este taller se realizan juguetes a base de peluche. El material con el que se trabaja es proporcionado por los padres de familia. El taller tiene un horario de 15:00 a 18:00 hrs.
 - **Área de custodia:** En esta área se encuentra la oficina de los custodios que son los encargados de vigilar la seguridad del centro así como la disciplina del personal y los menores.
 - **Salón de clases 1:** En este salón se imparte clase a los menores de 3°, 4°, 5° y 6° grado de primaria, en un horario de 9:30 a 11:00 hrs y por la tarde, se destina a refuerzo de 1° a 6° grado de primaria, de 14: 30 a 17: 00 hrs.
 - **Dormitorio de custodia:** Este espacio está destinado para que el personal de custodia pueda descansar, puesto que ellos trabajan en un horario de 24 x24 hrs.

Modulo uno alta izquierda: En este segundo piso encontramos:

- **Área administrativa:** En esta área se realizan todos los trámites del personal del centro, se lleva un control de proveedores, y se vigila que el mantenimiento del centro se lleve a cabo.
- **Área de psicología:** Es la encargada de llevar a cabo el tratamiento terapéutico de menores y familiares, a esta área ingresan los padres de familia cuando el Psicólogo así lo cree conveniente.

- **Oficina de la comandancia:** En esta área se realizan juntas del personal de seguridad, aquí se lleva a cabo la planeación de las estrategias a seguir en cuanto a seguridad se refiere.
- **Salón de clases 2:** En este salón se imparte clases a menores de alfabetización 1° y 2° grado de primaria en un horario de 9:30 a 11:00 hrs y por la tarde se destina a la impartición de clases a menores de secundaria y preparatoria en un horario de 14:00 a 17:00 hrs.
- **Taller de costura:** Dentro de este taller los menores realizan manualidades a base de diversas telas como los son el fieltro, popelina, encajes terciopelo etc.

Del lado derecho encontramos el módulo 2 el cual está estructurado de la siguiente manera:

Módulo dos baja derecha:

- **Taller de lavandería:** Se realiza la limpieza de prendas de los menores, así como de cobijas, colchas y sabanas, este taller es asignado obligatoriamente a cada uno de los menores al momento de su ingreso al centro.
- **Área de mantenimiento:** Es la encargada de mantener el buen funcionamiento del centro.
- **Bodega:** Se resguarda material didáctico, reciclable y trabajos realizados por los menores.
- **Biblioteca:** Esta área además de ser destinada para la consulta de libros de los menores, es también destinada para las reuniones de consejo Técnico que se llevan a cabo los lunes y viernes, y extraordinarios que pueden ser cualquier día de la semana.

Área de dormitorios que se divide en modulo tres y cuatro derecha e izquierda

Cada módulo cuenta con 4 áreas de dormitorios y cada dormitorio tiene una capacidad para 8 menores.

- **Área de campo:** Esta área está destinada para que los menores realicen actividades deportivas y recreativas, esta área cuenta con cancha de fútbol y básquetbol. Los menores ingresan a esta área en un horario de 11:00 a 13:00 hrs y por la tarde a las 18:00 hrs.
- **Áreas verdes u hortalizas.** En esta área se realiza el cultivo de árboles frutales, los menores del centro participan en el mantenimiento de esta área.

Esta es la estructura del Centro de Desarrollo Integral para menores a cada área le es asignada una función específica la cual debe llevar a cabo, en base al reglamento interno del centro.

Hasta aquí se ha descrito las áreas y sus funciones como parte complementaria de CDIM.

A continuación se describirá la organización y modo de trabajo con los menores que son canalizados a este centro.

4.3 Organización del centro

Una vez que los menores son ingresados a este centro, es estrictamente obligatorio realizar los siguientes trámites.

- ✓ Examen médico (en caso de encontrar alguna lesión física, se reportará al director del centro).
- ✓ Realizar el registro del menor, especificando nombre, edad, infracción, nombre del defensor y Consejero responsable del seguimiento de su caso.

- ✓ Dejar en resguardo la ropa y los objetos personales con los que ingresa el menor al centro, para posteriormente entregarlo a los familiares.
- ✓ Entregar al menor el uniforme reglamentario los enseres de aseo personal, ropa de cama y un ejemplar el reglamento y las normas para los centros.

Los menores ingresados a este Centro de Tratamiento serán ubicados en el área de recepción mientras es elaborado su plan de tratamiento, su ubicación en dormitorio, taller, grado escolar y le es asignado un Psicólogo que se encargará del tratamiento terapéutico, todo esto debe realizarse en un plazo no mayor a 10 días, a partir del ingreso del menor.

4.4 Características de la población

El Centro de Desarrollo Integral Para Menores cuenta con una población de 43 menores que oscilan entre los 13 y 15 años de edad, con características similares en cuanto a estructura familiar, pues el 70 % de los menores provienen de familias desestructuradas, en la mayoría de los casos estas familias están a cargo de la madre, aunque también hay menores que refieren vivir con otros familiares como lo son los tíos y los abuelos. El nivel económico, de la mayoría de los menores es bajo, las principales infracciones cometidas por estos menores son: robo agravado, violación equiparada, homicidio, secuestro y daños a la salud, cabe mencionar que la media a estas infracciones cometidas es el robo agravado y violación.

La mayoría de estos menores posee un bajo concepto de sí mismos, la demanda de comprensión y afectividad es evidente ya que muchos de estos carecen de esta atención.

Se resalta el punto de que el 40% de los menores no son originarios del Distrito Federal, sino que provienen de diferentes estados de la república, como: Oaxaca, Guerrero, Monterrey, Veracruz. Algunos de estos menores refieren haber escapado de su hogar por problemas familiares.

Es de considerable preocupación mencionar que el 50% de los menores internados en este centro provienen de la delegación Iztapalapa, y un 20% de la delegación Cuauhtémoc, que son las delegaciones que por años han mostrado un alto índice delictivo en sus demarcaciones.

Esto nos muestra que, la delincuencia ha sido heredada de padres a hijos, por generaciones, afectando aquellos que se muestran más susceptibles a percibir estos actos como los propios adolescentes, que van absorbiendo todo aquello que ven en su entorno social.

Para poder establecer un posible perfil del menor infractor se aplicó un cuestionario a 20 menores, del centro, con la finalidad de obtener información que sirva de respaldo a este trabajo de investigación.

Se decidió que las preguntas fueran cerradas para no disparar mucho la información, además de que es muy difícil que las autoridades del centro permitan aplicar algún tipo de instrumento a la población, porque se reserva la identidad de los menores, el cuestionario aplicado fue el siguiente.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: De acuerdo al siguiente cuestionario te pedimos contestes a cada una de las preguntas siendo lo más sincero posible

Nombre.
Edad.
Escolaridad.
Infracción.
Domicilio

1. ¿Quiénes componen tu familia?
 - a) Papá, mamá y hermanos
 - b) Mamá y hermanos
 - c) Papá y hermanos
 - d) abuelos y tíos
 - e) sin familia
 - f) otros
2. ¿Cómo crees que es la relación con tu familia en cuanto a convivencia y armonía?
 - a) Excelente
 - b) no muy buena
 - c) mala
3. ¿Consideras que hay comunicación en tu familia?
 - a) Si
 - b) no
 - c) a veces
4. ¿Si hay comunicación consideras que es?

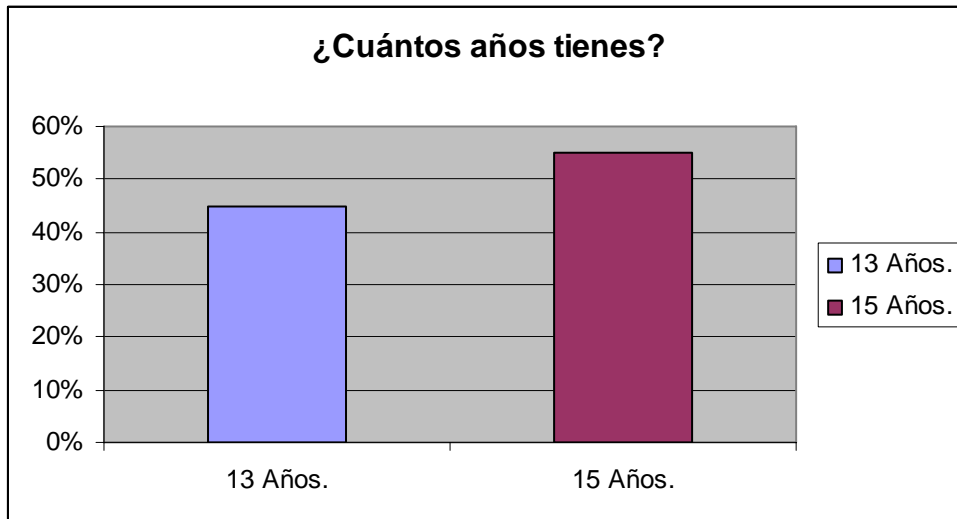
- a) buena b) regular c) mala
4. ¿Con quién acostumbras platicar cuando tienes alguna duda, inquietud o algún problema?
- a) padres b) tíos y abuelos c) amigos d) hermanos e) con nadie
6. ¿Cuando hablas de tus problemas te sientes comprendido y escuchado?
- a) Sí b) no c) a veces
7. ¿Tu familia dedica algún tiempo para convivir (ir al cine, salir de día de campo, platicar en familia)?
- a) Sí b) no
8. ¿De acuerdo a esta escala cual crees que sea el nivel económico de tu familia?
- a) Clase alta b) clase media c) clase baja
9. ¿Quiénes contribuyen a la economía de tu hogar?
- a) papá b) Mamá c) Hermanos d) yo
10. ¿La casa en la que vives es?
- a) propia b) rentada c) prestada
11. ¿Según la zona en la que vives, consideras que es de?
- a) Zona residencial b) zona popular
12. ¿Cuenta con servicios de agua, drenaje, luz y teléfono?
- a) Sí b) no
13. ¿Cuál es el grado de estudios de tus padres?
- a) Sin estudios b) primaria c) secundaria d) preparatoria e) universidad
14. ¿Has tenido que trabajar para ayudar económicamente a tu familia?
- a) Sí b) no
15. ¿Actualmente vives con tus padres?
- a) Sí b) no
16. ¿Has vivido agresión en tu núcleo familiar?
- a) Sí b) no
17. ¿Te has sentido rechazado por tu familia?
- a) Sí b) no c) a veces
18. ¿Acostumbrabas a reunirte en grupo (banda) con tus amigos?
- a) a veces b) siempre c) nunca

19. ¿Entre qué edades oscilan tus amigos?
- a) 15 a 17 años b) entre 20 y 25 años c) mas de 30
20. ¿Tus amigos y tú acostumbran a utilizar alguna droga? ¿Cuál?
- a) Marihuana b) solvente c) piedra d) tachas e) heroína f) ninguna
21. ¿Te gustaba asistir a la escuela?
- a) Si b) no
22. ¿Alguno de tus familiares ha tenido problemas con la justicia?
- a) Si b) no
23. ¿Es la primera vez que cometes una infracción?
- a) Si b) no
24. ¿Alguna vez presentaste problemas de conducta?
- a) Si b) no
25. ¿Crees que el tratamiento que estas llevando sirva para readaptarte y reincorporarte a la sociedad?
- a) Si b) no
26. ¿Crees que eres una persona amada y comprendida si/ no ¿por quienes?
- a) Familia b) amigos c) otros d) por nadie
27. ¿Qué piensas hacer al egresar de este centro?
- a) estudiar b) trabajar c) no lo sabe d) continuar en lo mismo
28. ¿Qué te llevó a cometer la infracción?
- a) Curiosidad b) el impulso c) la necesidad d) la diversión e) no lo sabe
29. ¿Estas arrepentido de haberla cometido?
- a) Si mucho b) poco c) no
30. ¿Volverías a cometer una infracción, aún conociendo los riesgos que esta implica?
- a) si porque no b) no jamás c) podría ser d) no lo sabe
31. ¿Cuál de estas causas crees que haya influido para que cometieras tu infracción?
- a) falta de comunicación con tus padres.
b) influencia de los amigos.
c) la desorientación.
d) la soledad.
e) la vagancia.
f) la ociosidad.
e) curiosidad de vivir una experiencia peligrosa.

4.5 Perfil de la población

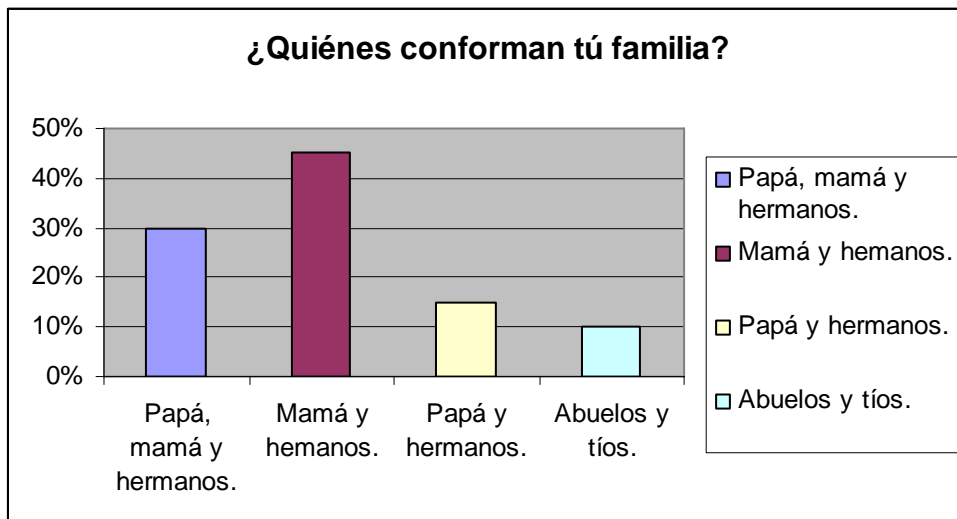
Según los resultados obtenidos en este cuestionario la información obtenida sirvió para crear un perfil de estos menores. Los resultados arrojados fueron los siguientes.

Se incluyen gráficas de las respuestas que se consideraron más importantes.

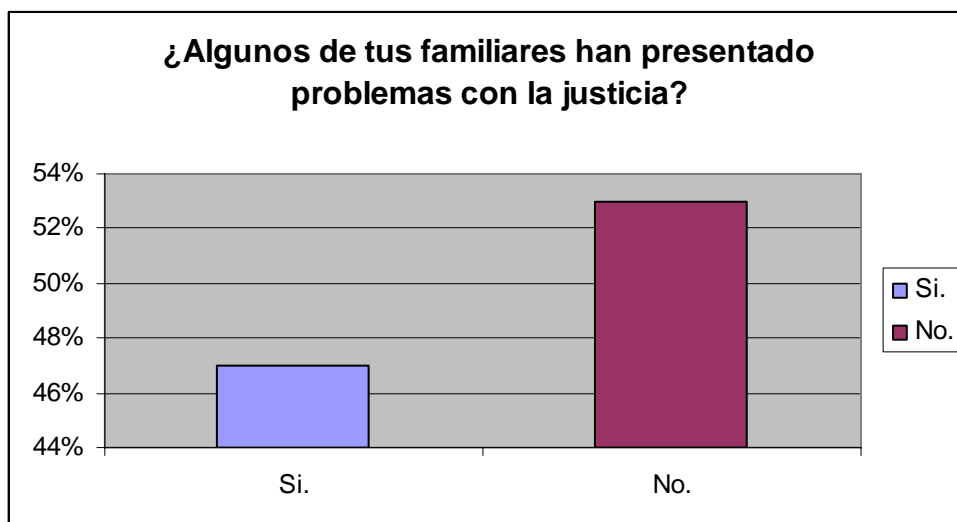


Las edades de los menores internados en el centro de Desarrollo Integral para Menores, oscilan entre los 13 y 15 años de edad.

Se puede comprobar entonces que la delincuencia está afectando a un gran porcentaje de la población adolescente, lo cual se ve reflejado en el gran número de menores que son internados en los diversos centros de tratamiento para menores infractores.

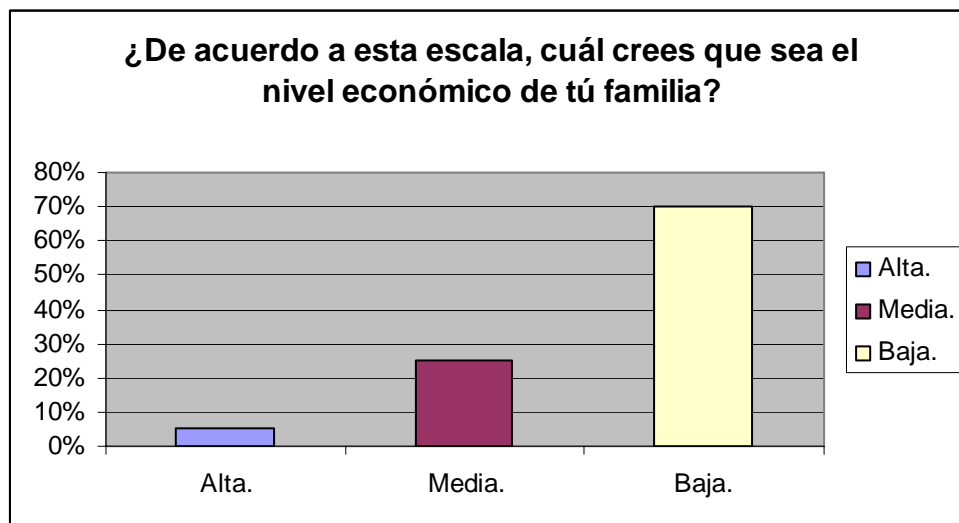


Como se ha planteado anteriormente, la estructura y la composición familiar son de vital importancia para la vida familiar de cada uno de sus miembros, de ahí se desprende la dinámica y convivencia establecida en su interior. Esta gráfica nos muestra que la mayoría de los menores provienen de familias uniparentales, que en este caso están compuestas por la madre como principal agente educador y por los hermanos, esto confirma que al carecer de alguna de las figuras paternas los menores verán más difícil su desarrollo personal y afectivo.

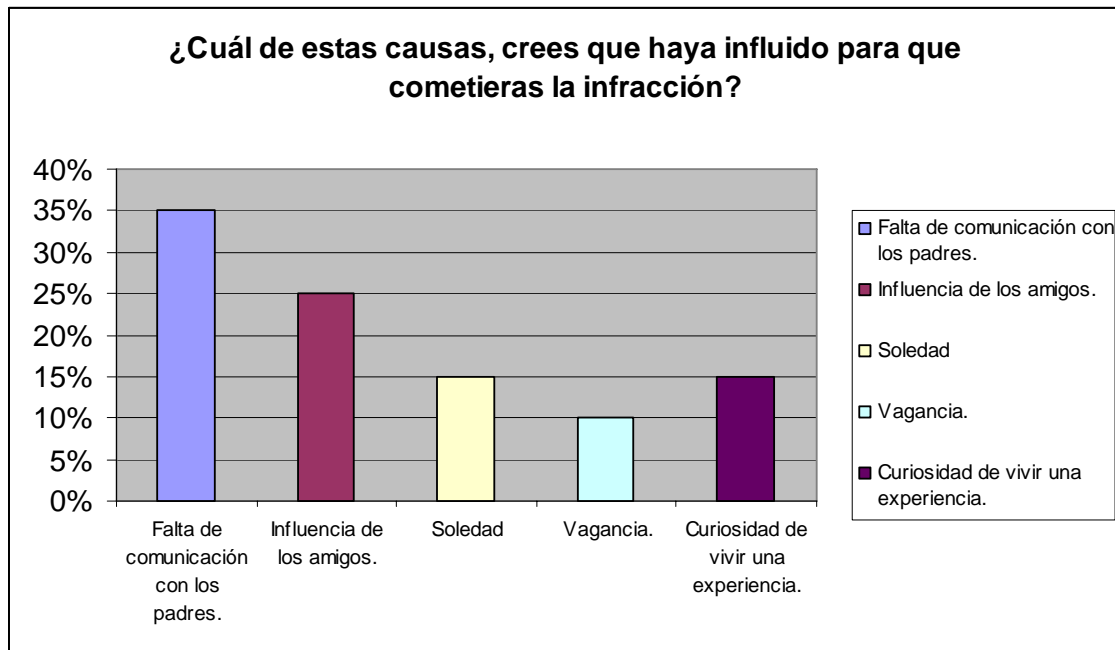


El 47% de los menores en internamiento mencionó que alguno de sus familiares se ha visto involucrado en problemas judiciales, siendo el padre o la madre los principales miembros de la familia con esta problemática.

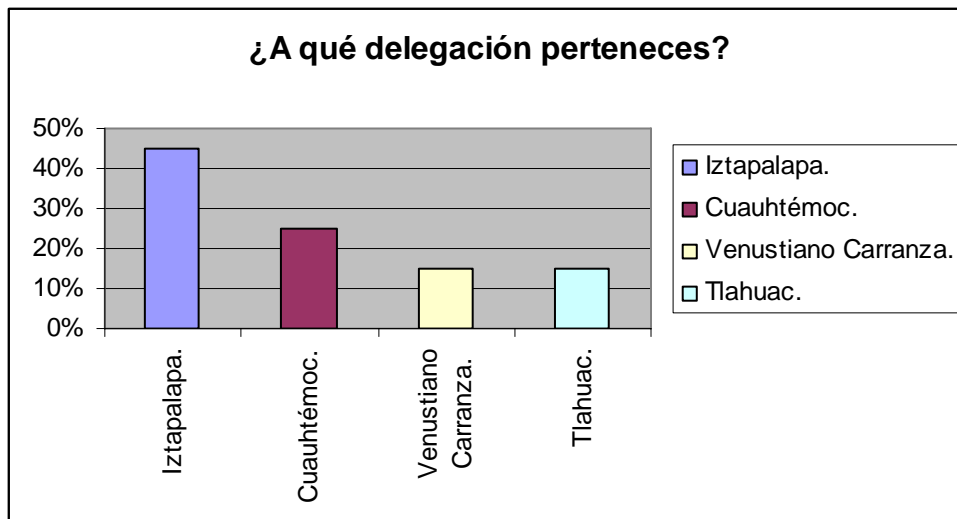
Se puede comprobar que la influencia que ejerce la familia sobre los hijos es de vital importancia, pues marca la pauta de vida que seguirán los hijos. La mayoría de estos menores han crecido en un ambiente de violencia y corrupción, donde no se les han enseñado principios ni moral alguna, donde no han existido lazos de convivencia, amor y respeto, por lo tanto los menores buscan la compañía de otras personas donde puedan hallar un poco de compañía, sin embargo, en muchas ocasiones las personas a las que acuden los guían negativamente.



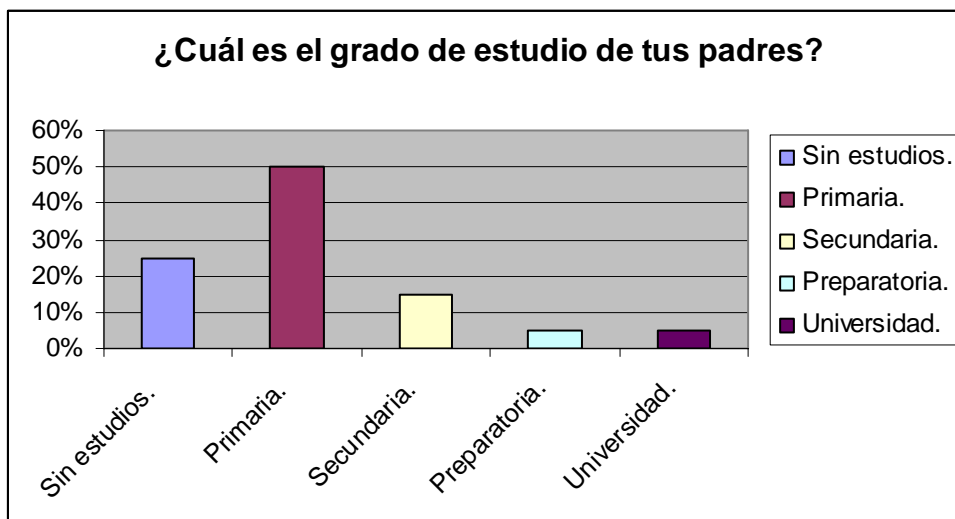
Como se puede apreciar en la gráfica el 70 % de los menores de esta muestra, refieren provenir de un estrato social bajo, se puede verificar la hipótesis de que los menores con escasos recursos económicos son los principales infractores, debido a la carencia de dinero, estos buscan solventar sus gastos y necesidades por lo tanto son orillados a robar todo aquello que les representa una remuneración económica, en muchas ocasiones no les importa dañar a terceras personas, esto se ve reflejado en la principal infracción cometida por los menores, el robo con violencia.



Como se ha planteado anteriormente, la comunicación familiar es el principal motor en el desarrollo de cada uno de sus miembros; el establecer lazos de comunicación favorece la autoestima en los hijos, crea un clima de confianza, amor y respeto. Al fracturarse los lazos de comunicación las relaciones intrafamiliares se ven alteradas, Esta gráfica nos muestra que la principal causa que dio pie a que los menores cometieran alguna infracción fue la falta de comunicación con sus padres, seguida por la influencia de los amigos, debe tomarse en cuenta, que es en la adolescencia donde se necesita de gran apoyo familiar, porque es un ciclo de inestabilidad emocional e inmadurez, donde el adolescente es influenciado por un sinfín de factores como: la vagancia, la soledad, la desorientación, la curiosidad, y estos pueden orillarlos a cometer actos ilícitos.



Estos datos estadísticos muestran que el 45% de la población infractora internada en CDIM proviene de la delegación Iztapalapa, siendo esta una de las demarcaciones con un alto índice de delincuencia, en términos generales, según la gráfica proporcionada por el consejo de menores en el 2000 (ver gráfica) Iztapala era la delegación con un mayor número de infracciones cometidas, a 5 años de diferencia podemos ver que esto no se ha modificado pues los índices delictivos se han incrementado. Una de las explicaciones con mayor lógica, es que los menores infractores que viven en esta delegación provienen de familias que de alguna manera se han visto involucrados en actos delictivos, y que estas conductas ilícitas son heredadas de padres a hijos.



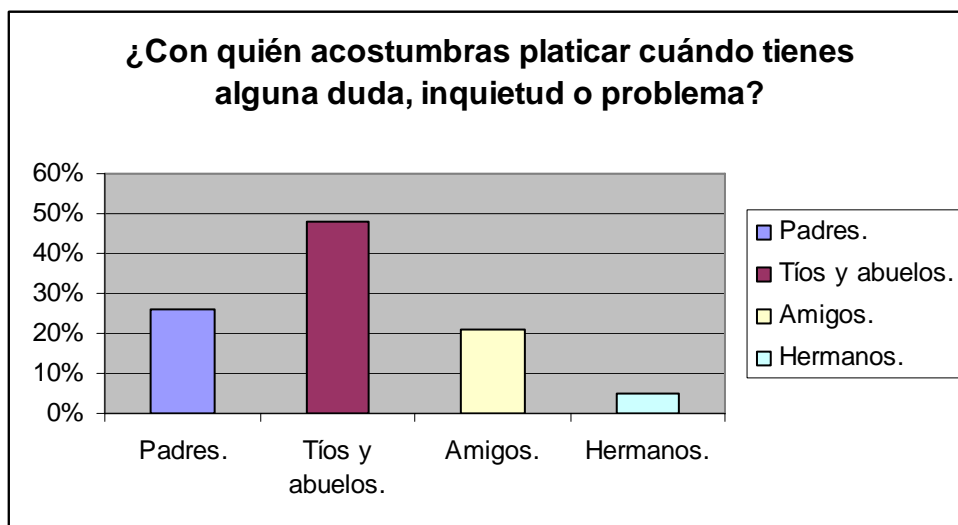
Esta gráfica nos muestra que el 50% de padres de estos menores cuentan solo con la primaria y esto demuestra ser factor importante en la educación de los hijos, si bien la tarea de educar a los hijos no es tarea sencilla, la falta de educación en los padres agudiza más el problema, por que los padres carecen de información para poder brindar una educación más efectiva en sus hijos.



En la adolescencia los menores buscan la aprobación de las personas que le rodean, buscan sentirse amados y respetados, pero sobre todo buscan la comprensión y el amor de sus padres, desgraciadamente no siempre es así.

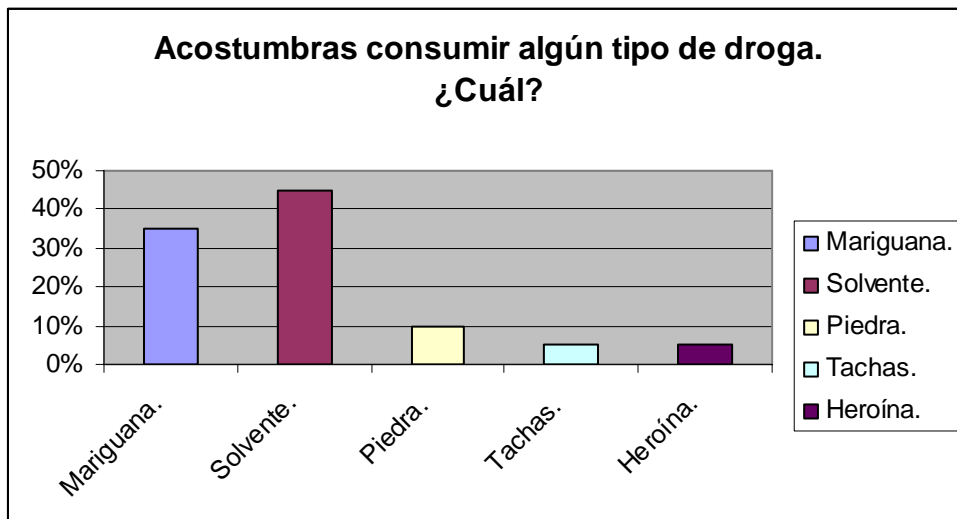
Los menores en internamiento refieren que, en muchas ocasiones no existía una comunicación adecuada con sus padres, ni una convivencia armónica en su entorno familiar, expresan que en mas de una ocasión se sintieron solos e incomprendidos dentro de su núcleo familiar.

Cuando esto llega a suceder los menores buscan la compañía de otras personas que les brinden un poco de comprensión pero, en muchas ocasiones la amistades que eligen no siempre es la adecuada, porque terminan involucrándose con personas que los orillan a cometer actos de índole delictivo criminal.

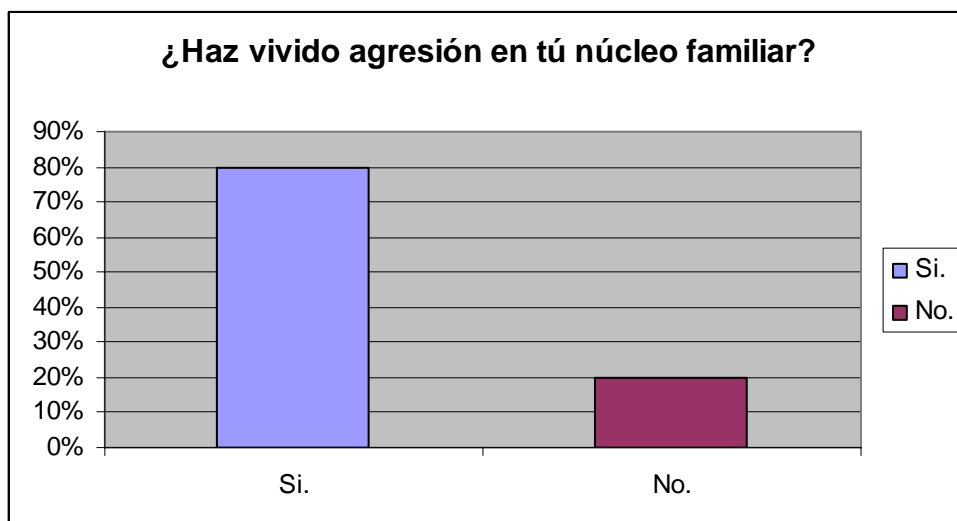


En la mayoría de los casos, los menores declararon que no hablan sus problemas con sus padres sino con terceras personas.

La adolescencia es la etapa de mayor turbulencia en el desarrollo del hombre, es la etapa donde el adolescente se siente incomprendido por su familia, por eso busca la compañía de otras personas ya sea de su misma edad o de personas adultas, con la finalidad de poder compartir lo que piensa y siente, ésta gráfica muestra que las personas a las cuales recurren principalmente para platicar acerca de problemas, personales no son precisamente los padres de familia, sino los tíos y los abuelos, esto quiere decir que los lazos de comunicación establecidos en las familias de estos menores no está cimentada en la convivencia y confianza familiar.



Se ha comprobado que la mayoría de los menores, que han sido detenidos por haber cometido alguna infracción se encontraban bajo los influjos de algún tipo de droga, esto se debe a que un alto índice de los menores infractores son adictos de alguna de estas sustancias, siendo la marihuana y el solvente las drogas más consumidas por la población infractora.



Esta gráfica muestra que el 80% de los menores ha sufrido violencia y agresión en su núcleo familiar, de ahí se desprende la premisa de que una de las principales causas por las que los menores infractores llegan a optar por delinquir es por la carga de agresión que traen consigo mismos desde su familia.

Estos tienden a reproducir lo que han vivido en el interior de sus familias, muchas veces la agresión vivida es canalizada de manera negativa, y buscan desbordar sus sentimientos causando daño a otras personas.

Las gráficas muestran la realidad en la que viven los menores que incurrieron en una infracción, revelan cuales fueron los principales factores que orillaron a los menores a delinquir, manifiestan como la familia es el medio decisivo para elaborar un buen proyecto de vida.

Es de vital importancia proporcionar a los padres de familia herramientas necesarias, para que estos como principales educadores puedan apoyar a sus hijos en su desarrollo personal.

4.6 Trabajo con los menores

El trabajo con los menores no es nada sencillo, porque cada uno tiene una personalidad muy definida en cuanto a niveles de agresividad y paradójicamente, también se encontraron personalidades muy introvertidas e inseguras, con las que había que lidiar y tratar de incorporarlos al núcleo de convivencia.

Como parte del trabajo de campo se brindo apoyo en el tratamiento de los menores, a través del área de pedagogía las actividades desempeñadas se mencionan a continuación.

- ✓ Brindar apoyo académico a los menores.
- ✓ Realizar notas de desarrollo y evolución de cada uno de los menores.
- ✓ Apoyar en actividades deportivas y recreativas.
- ✓ Participar en las ceremonias los días lunes.
- ✓ Apoyar en actividades culturales realizadas dentro del centro.

Al realizar apoyo académico con los menores se encontraron grandes dificultades, ya que muchos de los menores tienen problemas de aprendizaje y de conducta, lo cual hace más difícil el trabajo con ellos.

Antes de que los menores sean asignados a un grado escolar se les realiza un examen de conocimientos generales, para conocer su grado cognoscitivo y también conocer las dificultades de aprendizaje que pudiera presentar el menor, en base al resultado este es asignado a un grado escolar.

Los menores trabajan con material proporcionado por el INEA, pues es la institución encargada de realizar los trámites de inscripción, evaluación y acreditación de los menores. Para que los menores puedan ser inscritos en este sistema es necesario cuenten con la documentación necesaria, como: el acta de nacimiento, comprobante de domicilio y boleta del último grado de estudios, en caso de contar con ella.

Es importante mencionar que el menor que no cuenta con el acta de nacimiento no puede ser inscrito en el INEA, pues es un requisito indispensable.

Los menores se encuentran divididos en 4 grupos.

1. El primer grupo está asignado para brindar apoyo de alfabetización y corresponden a menores 1° y 2° de primaria, alrededor de 8 alumnos son los que componen este grupo.
2. El segundo grupo brinda apoyo a menores de 3° a 6° de primaria y está compuesto por 8 alumnos.
3. El tercer grupo está destinado para reforzar los contenidos del nivel básico.
4. El cuarto grupo esta integrado por menores de secundaria y de preparatoria, cabe mencionar que en este grupo están inscritos más de la mitad de la población de este centro.

El trabajo que se realizó fue básicamente con menores de alfabetización 1° y 2° de primaria y de 3° a 6° de primaria, ya que estos grupos reciben clase por la mañana, en un horario que está organizado de la siguiente manera.

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
9:30 –11:00 Matemáticas	9:30 –11:00 Español	9:30 – 11:00 Refuerzo	9:30 – 11:00 Visita a biblioteca	9:30 – 11:00 Actividad libre
11:00 -- 1:00 ACTIVIDAD DEPORTIVA				

Durante los 3 primeros meses se decidió trabajar ejercicios de caligrafía, con la finalidad de que los menores desarrollaran psicomotricidad fina y gruesa, para poder facilitar su escritura.

Se trabajó con letras del alfabeto a base de dibujos, recortes de periódicos, con el propósito de que los menores pudieran asimilar mejor su aprendizaje. Así también se comenzó con la unión de palabras (vocales y consonantes), consecutivamente empezaron a formar frases y palabras.

Aunque la asimilación de conocimientos no es igual en los menores, se decidió dedicar más tiempo a ejercicios de lecto-escritura, para reforzar los conocimientos que adquirirían los menores, ya que muchos de ellos olvidaban los contenidos que se les proporcionaban.

En cuanto ejercicios matemáticos, se trabajó con números reales y unión de conjuntos, ya que los menores contaban con un lenguaje matemático muy pobre. A medida que los menores iban tomando conciencia del lenguaje matemático, se comenzó a trabajar ejercicios de sumas y restas, con números primarios, apoyándonos en el libro integrado para recortar de matemáticas, cabe mencionar que este fue de gran apoyo para los menores, puesto que las ilustraciones complementaron su aprendizaje, era más fácil para ellos sumar apoyándose en dibujos que eran agrupados en conjuntos.

Una vez que los menores habían avanzado en el proceso de lecto-escritura se empezó a trabajar dictados lo cual era reforzado con material ilustrado a base de dibujos, se trabajó con lectura en voz alta, se formaba un círculo de lectura, en el cual los menores escogían una lectura. Alguno empezaba a leer, posteriormente el siguiente compañero continuaba con la lectura, así hasta que todos hubieran participado, aunque confundían algunas letras los menores iban desarrollándose positivamente en el proceso de lecto-escritura.

Cada quince días se elaboraban notas de evolución, donde se tenía que explicar el método de trabajo que se efectuaba con cada menor, así como los avances alcanzados durante ese periodo, esto con la finalidad de tener un informe sobre desarrollo y avances de cada uno de ellos. El cual es revisado al momento de que los menores pasan a consejo técnico donde cada área, expone los logros alcanzados por el menor hasta ese momento.

También se realizó visitas a biblioteca los días jueves, con la finalidad de fomentar la lectura en los menores, estos mostraban gran interés por revisar enciclopedias ilustradas en especial del cuerpo humano y mundo marino, en ocasiones se les leían cuentos posteriormente los menores comentaban lo que les había parecido y en otras dibujaban lo que llamó su atención (cabe mencionar que los menores si mostraron gusto por la lectura, puesto que pedían libros para poder leer en su dormitorio). Los días viernes se tenía contemplado para alguna actividad libre, generalmente se destinaba para la proyección de películas.

Trabajo con menores de 3° a 6° de primaria

Los menores de 3°, 4°, 5° y 6° grado, presentaron graves problemas para resolver operaciones básicas (suma, resta, multiplicación y división), se trabajó con ellos de una manera individual pues los grupos en los que se encontraban divididos los menores no daba la facilidad para trabajar en grupo y explicarles a todos por igual el mismo tema. Se tomó la decisión de trabajar por separado con ellos y la reacción que cada uno obtuvo fue favorable porque a cada uno se le brindó el espacio necesario para que se apropiaran de los conocimientos que se les estaba proporcionando.

En relación a la materia de español los menores tienen graves faltas de ortografía, se trabajaba con ellos todos los días las lecturas y dictados pues esto les ayudaba a corregir la ortografía poco a poco.

En materia de historia, geografía, ciencias naturales y civismo, los menores no tienen tanta dificultad para realizar las actividades que se les indica.

Los menores que tienen documentación, el INEA les proporcionaba Módulos para que trabajen en ellos y posteriormente se les apliquen los exámenes correspondientes a cada módulo.

Cada quince días se entregaban los avances de cada menor y se establecía un plan de trabajo para cada uno de ellos y de acuerdo en los avances que se obtenían se programaban para exámenes, esto es de gran beneficio para ellos, ya que las posibilidades de que salgan del Centro de Desarrollo Integral para Menores, desde luego que no solo esto cuenta pero sí forma parte de su tratamiento.

El trabajar con este tipo de población dejó una gran enseñanza, pues estar en contacto con menores que han cometido una infracción voluntaria o involuntariamente y conocer sus historias de vida, las posibles causas que los orillaron a cometer un ilícito, permitieron tener una óptica real de la situación en la que vivieron los ahora menores infractores.

CAPITULO. 5

PROPUESTA

TALLER PARA PADRES

TALLER PARA PADRES

5.1 INTRODUCCIÓN

Esta propuesta de taller fue diseñada para padres de familia, que tengan hijos en la edad adolescente comprendiendo las edades de 12 a 17 años. El taller se enfocará a padres con estas características, porque enfrentar la adolescencia de los hijos no es tarea sencilla, a través de esta propuesta se busca que los padres se sensibilicen ante la transición hacia la adolescencia que vivan sus hijos y que si esta no es encaminada positivamente podría desembocar en conductas negativas. La adolescencia es una etapa en la cual los jóvenes buscan su propia identidad, se rebelan contra todo aquello que les signifique autoridad y sujeción, buscan a toda costa su libertad y su independencia aunque no estén preparados para ello. Uno de sus objetivos es ser aceptados en su núcleo de amistades, aunque muchas veces tengan que modificar su estilo de vida, buscan la compañía de pares en acercamiento al sexo opuesto, los padres deben de poner especial cuidado en esta etapa por la que atraviesan sus hijos.

Aunque la educación de los hijos siempre ha sido tarea difícil, en la mayoría de los casos, los padres no se encuentran suficientemente preparados. Si el cuidado de los aspectos básicos (alimentación, higiene, salud) ya es motivo de preocupación, a ello se suma la tarea continuada de tratar de favorecer el desarrollo de todas las potencialidades de sus hijos.

Este taller de padres de familia propicia la educación en valores de los hijos en el entorno social en que se desenvuelven en la actualidad, con una activa participación de sus progenitores, propiciando el encuentro, el diálogo y el respeto entre unos y otros. El Taller busca también contribuir a que, los padres establezcan una óptima comunicación con sus hijos, como medio preventivo, para que los adolescentes adquieran conductas delictivas y nocivas.

5.2 Metodología del taller

- **OBJETIVO.** Proporcionar diversas estrategias para apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo de la adolescencia, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social, con el fin de evitar que los adolescentes adquieran conductas delictivas, apoyándolos en el proceso de adaptación.
- **METODOLOGÍA.** Para la realización de este taller se requiere la activa participación de los padres de familia, dicho taller tendrá una duración de 2 meses en sesiones de 3 horas los días sábados.

Se pretende que en cada sesión los padres realicen diversas actividades alusivas a los temas trabajados.

Se proporcionará un buzón a los participantes como medio para aclarar de manera personal y anónima sus dudas, sobre los temas expuestos en cada sesión

➤ **EVALUACIÓN**

La evaluación se realizará durante cada unidad donde se tenga conocimiento de los avances alcanzados por cada padre de familia a través de mesas redondas donde expondrán su punto de vista, con la finalidad de que se den cuenta de la importancia de la convivencia familiar.

Para la acreditación del curso se tomarán en cuenta los siguientes puntos.

- ✓ Participación activa de los padres de familia en cada sesión.
- ✓ Asistencia.
- ✓ Tareas a realizar en casa.

Al finalizar el taller se otorgará una constancia de participación a cada uno de los padres de familia.

UNIDAD 1. ¿Cómo es su familia?

OBJETIVO GENERAL.

Que los padres reconozcan que la familia es la principal fuente de influencia que tienen los hijos desde su nacimiento y que esta es la primera en dar estímulo para su desarrollo como persona y ser social.

Objetivos Específicos.

- ✓ Que los padres de familia puedan detallar algunos tipos de familia
- ✓ Explicar como el tipo de familia influye en la comunicación dentro de la misma.
- ✓ Practicar estrategias para mejorar la comunicación en su familia.

5.3 Desarrollo del taller

SESION.1

En esta primera sesión se realizará la presentación del taller, los temas que se abordarán en cada unidad y se pasará lista de asistencia grupal.

A continuación se realizará una actividad grupal, donde se pide la participación de todo el grupo.

Dinámica de integración grupal:

“La telaraña”

Objetivo. Que los padres de familia, rompan la tensión inicial conociendo a los integrantes del grupo, interactuando unos con otros.

Duración. 20 minutos

Material. Una bola de estambre

Ejercicio de reflexión.

A partir de las siguientes preguntas se pide a los padres de familia externen su punto de vista sobre dichas preguntas, para tener una noción al tema a tratar en la sesión.

1. ¿Qué significa ser padres?
2. ¿Qué es la educación?
3. ¿Qué se entiende por familia?
4. ¿Qué se entiende por convivencia?
5. ¿Usted qué entiende por armonía?
6. ¿La empatía para usted es?

Desarrollo. Se describirá a los padres de familia algunos tipos de familia, y el tipo de interacción llevado a cabo en su interior.

(Ver nexos 1)

- Familias rígidas
- Familias sobre protectoras
- Familias amalgamadas
- Familias evitadoras de conflictos
- Familias centradas en los hijos
- Familias con un solo padre
- Familias pseudo-democrática
- Familias inestables.

Cada padre tratará de identificar el tipo de familia, que más se aproxime a la suya, con base en esto relacionará, las causas y circunstancias que pudieran estar proporcionando esta dinámica familiar y si está contribuyendo al desarrollo personal de cada miembro de la familia.

Actividad:

“Un día en familia “

Objetivo:

Que los padres de familia identifiquen el tipo de convivencia que se tiene en el interior de la misma, así como el tipo de comunicación que se tiene establecida.

Desarrollo:

En una hoja describirá cómo es un día normal en su familia, se describirán todas aquellas actividades que se realizan en el interior de ésta, desde que amanece hasta que anochece, dicha descripción debe incluir a cada uno de los miembros.

SESION. 2

Comunicación familiar

Objetivo.

Identificar los diferentes tipos de comunicación que se presentan en el interior de la familia, se les pedirá a los padres de familia que contesten el siguiente cuestionario, para que así reconozcan el tipo de interacción que llevan en el seno familiar.

(Ver Anexo 2)

A través de esta actividad se pretende que los padres aprendan a identificar el lenguaje no verbal que puedan estar expresando sus hijos ante diversas situaciones vividas en el seno familiar.

Desarrollo: Se proporcionará a los padres de familia tarjetas que contengan escritas diversas situaciones familiares como:

- ❖ El divorcio de mis padres es muy difícil de aceptar.
- ❖ Mis padres pelean mucho.
- ❖ Tengo problemas con otros chavos.
- ❖ He empezado a drogarme.
- ❖ Embaracé a mi novia y no sé qué hacer.
- ❖ Nadie me entiende.
- ❖ Mi padre es un alcoholico.

Los padres recibirán la tarjeta y tratarán de representar dichas situaciones tratando de ser lo más explícito posible, pero sin hacer uso del lenguaje, únicamente gestos, posturas y expresiones manuales.

Lectura de reflexión:

Objetivo:

En esta actividad, los padres reflexionarán sobre la lectura y se les pedirá la vuelvan a escribir, modificando aquellas situaciones que consideren importantes, para cambiar el final, a manera de que este pueda tener una conclusión feliz, esto con finalidad de que los padres tomen en cuenta que pueden ser modificadas algunas circunstancias y conductas dentro de la familia.

(Ver anexo 3)

SESION. 3

Familia disfuncional.

Objetivos específicos.

Al finalizar la sesión los padres:

- ✓ Identificarán a la familia funcional y disfuncional.
- ✓ Comprenderán las consecuencias de una familia disfuncional.
- ✓ Crearán estrategias de prevención.

Se pedirá a los padres de familia contesten las siguientes preguntas.

¿Qué es una disfuncionalidad?

¿Para usted qué es una familia funcional?

¿Y una disfuncional?

¿Cuál cree usted que pudieran ser las causas que originan la disfuncionalidad en la familia?

Actividad.

“Construyendo una historieta”

Objetivo:

Sensibilizar a los padres de familia respecto a las consecuencias que puede originar la ruptura familiar en los hijos, así como la alteración de la convivencia que se da en el interior de esta.

Desarrollo:

El instrumento consta de diez láminas que se administran en un orden determinado, representando las siguientes escenas.

La instrucción consiste en pedir a los padres de familia, que observen cada lámina y juntos elaboren una historieta acerca de lo que ven, sienten y piensan sobre los personajes que ahí aparecen.

Lámina.1- Una familia se encuentra reunida alrededor de la mesa, la madre está repartiendo pastel.

Lámina.-2- Tres personas, que pueden ser hermanos o padre e hijos, se encuentran frente al televisor, mientras la mamá se encuentra cocinando y cargando a un bebé, mientras otro niño de 2 años llora, entretanto la casa está toda desordenada.

Lámina.-3- Una mujer, que puede ser la madre está recostada en un sillón, en tanto que dos personas que pueden ser hermanos realizan labores domésticas mientras que un niño juega con un perro.

Lámina.-4- Tres jóvenes, posiblemente hermanos, pelean mientras dos adultos que parecen ser el padre y la madre los observan.

Lámina.-5- Una mujer está cargando a un niño pequeño y se encuentra en sus pies, ella vende chicles en la calle.

Lámina.-6- Un muchacho está parado en la esquina de la calle, pasa una señora y le roba la bolsa.

Lámina.-7- En una casa se encuentra una mamá con sus hijos, mientras llega el padre borracho y empieza a golpear a la madre.

Lámina.-8- El padre toma una maleta y se va de la casa dejando, a su esposa y a sus 3 hijos llorando.

Lámina.-9- Un muchacho se encuentra en la esquina drogándose, otro está tirado en la banqueta, mientras la policía se lleva a un tercero.

Lámina.-10- Una tumba con muchas flores, se ven a los padres llorando.

SESION .4 Familia disfuncional (continuación)

Para reflexionar.

Cuando existe disfuncionalidad en el núcleo familiar, el proceso de desarrollo evolutivo en la familia no puede llevarse a cabo de manera positiva, pues esta altera la convivencia y armonía en su interior.

(Ver anexo4)

Actividad

Sociodrama. "Mi familia es un caos "

Se elegirán a 6 personas, las cuales representarán a una familia disfuncional, y con este título elaborarán una situación que representarán ante los demás padres de familia. Los padres observadores formarán equipos de 4 personas los cuales identificarán cuáles son las causas principales que propician la familia disfuncional, lo comentarán en sus equipos y, posteriormente, sacarán sus conclusiones las cuales serán comentadas en el salón.

Trabajo en equipo:

Los equipos formados elaborarán estrategias de convivencia familiar, para poder evitar aquellas situaciones que pudieran llevar a la ruptura familiar.

Actividad.

UNA NIÑA REBELDE

Objetivo:

Que los padres analicen la lectura "UNA NIÑA REBELDE" para que puedan percibir las causas que pueden originar la rebeldía en los adolescentes, ya que hay situaciones que provocan alteraciones en la conducta.

Se proporcionará a los padres una copia de esta lectura, se pedirá la lean y analicen, y darán su punto de vista con respecto a esta.

(Ver anexo 5)

SESION. 5

UNIDAD 2. Adolescencia, sus etapas y los riesgos de esta.

"El adolescente es un niño grande que con su inocencia, falta de experiencia, gran ímpetu y rebeldía quiere ser adulto, vivir sin obligaciones y con libertad"

Objetivo:

Concientizar a los padres de familia, para que puedan entender las etapas, los cambios y las situaciones por las que atraviesan sus hijos al llegar a la adolescencia.

Objetivos Específicos:

- ✓ Describir los cambios físicos y psicológicos que sufre el adolescente

Al terminar la sesión los padres de familia serán capaces de.

- ✓ Comprender los cambios conductuales que sufren sus hijos.
- ✓ Entenderán la importancia del apoyo familiar que necesita el adolescente durante esta transición, para la construcción de su personalidad.

Actividad. Se le pedirá al grupo reflexionar sobre las siguientes preguntas:

¿Qué es la pubertad?

¿Qué entiende por adolescencia?

¿A quién afecta más la etapa de la adolescencia, a los hombres o a las mujeres?

¿Cuáles son los principales cambios que sufren los chicos al entrar a la adolescencia?

Objetivo:

Que los padres perciban y entiendan los cambios físicos que sufren los adolescentes, antes de llegar a la madurez.

Se formarán equipos de trabajo de 5 personas, se les proporcionará, un rotafolio donde elaborarán un cuadro comparativo, sobre los principales cambios físicos y emocionales que sufren los adolescentes en general.

(Ver Anexo 6)

Se analizarán y compararán los diferentes cuadros elaborados por los otros equipos, al final entre todos los participantes elaborarán un cuadro sinóptico con las ideas principales.

Actividad: "de 15 a 30 "

Objetivo: Que los padres puedan sentir empatía hacia hijos adolescentes.

Se pedirá a los padres de familia realicen un monólogo representando e imitando a uno de sus hijos adolescentes, tratando de especificar ideas, lenguaje y vestuario del hijo imitado, cuando termine la participación de todos los miembros se proporcionará una cartulina donde los padres elaborarán un cuadro comparativo donde especificarán como vivieron ellos su adolescencia, características principales y cómo la están viviendo sus hijos, así también las similitudes que pudieran tener.

SESIÓN. 6

2.1 Integración familiar

Una familia bien organizada, estructurada y con unos valores bien cimentados, son la fuente principal de apoyo al desarrollo del adolescente, porque de aquí absorberá todo aquello que percibe dentro del ambiente familiar en el cual ha crecido.

Es necesario que los padres de familia establezcan relaciones familiares positivas, a través de la convivencia diaria, el respeto, la comunicación y el afecto.

Es por eso que los padres deben de identificar el tipo de convivencia que están estableciendo con sus hijos.

Para reflexionar.

¿Cuál es el tipo de convivencia que llevo con mis hijos?

¿Qué tanto conozco a mi hijo?

¿Le brindo el tiempo y apoyo necesario?

“La convivencia y armonía familiar son el motor que alimenta el desarrollo y crecimiento en los hijos, si estos se desarrollan en un clima cálido armonioso, y lleno de afectividad, podrán ser individuos seguros de si mismos, y tendrán una vida feliz”

SESION. 7

Actividad: ¿Qué tanto conozco a mi hijo adolescente?

Objetivo:

Que los padres, reflexionen, respecto a que tanto conocen y cuál es la relación que han establecido con sus hijos, para lo cual se les aplicará un cuestionario, pidiendo sean lo más sinceros posible.

(Ver anexo)

SESION. 8

Actividad. Proyección de película.

“Perfume de violetas”

Al terminar la proyección se invitará a los padres de familia a integrarse a una mesa redonda donde, cada uno expresará su opinión respecto al contenido de la película en cuanto a integración familiar.

SESION. 9

Cómo inculcar valores en los adolescentes.

La adolescencia es una etapa de comportamiento riesgoso (beber alcohol y manejar, fumar, tomar drogas); por lo tanto, los padres deben ayudar a sus hijos a calcular las consecuencias de las acciones que se realizan durante esta.

Se pretende que los padres de familia tengan noción de la importancia de inculcar en los hijos valores, principios, y una educación basada en el respeto hacia las demás personas, evitando con esto que sus hijos adquieran conductas no deseadas.

VALORES

Objetivo:

Que los padres de familia puedan intercambiar información y experiencia que les permitan utilizarlas como herramientas de apoyo en la educación y el fomento de valores en la familia.

Actividad

- Describir algunos valores como son:
 - Voluntad
 - Respeto
 - Responsabilidad
 - Orden
 - Generosidad
 - Sinceridad
 - Obediencia
 - Honestidad
- Al finalizar la sesión los padres serán capaces de poner en práctica los valores mencionados para que así puedan desarrollar una mejor armonía dentro del núcleo familiar.

ACTIVIDAD

Habrà una lluvia de ideas dirigida por el moderador, a fin de que se sugieran distintos modos de poner en práctica los valores.

REFLEXIÓN:

"Los valores no se ven con los ojos, como los objetos, ni se entienden como los números y los conceptos, estos no son cosas que puedan entenderse o no entenderse, solo cabe sentirlos".

- Analizar la frase oralmente.
- ¿Qué entiendes por valor?
- ¿Qué importancia le atribuyes a los valores?

Menciona tres valores que conozcas. Explica.

Actividad. Que los participantes realicen en un autodiagnóstico abordando los siguientes aspectos:

1. ¿Cuáles son los valores de su familia y los de otras familias de su comunidad?
2. ¿Qué son los valores?
3. ¿Qué hacen por los valores de su familia?

Los padres escogerán el valor que más les interese y darán su punto de vista acerca de este dando a conocer como lo aplicarán en la vida cotidiana.

(Ver anexo 8)

SECCION 10 COMO SER MEJORES PADRES

Objetivo: Al finalizar esta unidad los padres harán una recuperación de los contenidos de las 2 unidades anteriores, en base a esto elaborarán sus propias estrategias de convivencia con sus hijos adolescentes, con la finalidad de fomentar una convivencia armoniosa.

En esta unidad se pretende que los padres adquieran información que les pueda ser de utilidad y que ellos puedan construir estrategias de convivencia y armonía familiar.

Los padres de familia son los principales impulsores y el apoyo que el adolescente necesita, para disipar sus dudas e inquietudes siempre en un ambiente de armonía y respeto. La adolescencia es una etapa de turbulencias e inquietudes, que muchas veces los padres de familia no alcanzan a comprender, ciertamente la educación de los hijos y en especial la de los adolescentes no es tarea sencilla, precisamente por eso es necesario que los padres adquieran la información necesaria para poder apoyar y entender a sus hijos.

Por lo cual se hacen algunas recomendaciones, las cuales se sugiere puedan aplicar en el hogar, para crear un vínculo de confianza y respeto con sus hijos.

Para reflexionar.

“Los cambios naturales por los que atraviesa su hijo adolescente, pueden ser difíciles, tanto para usted como para el mismo. Por lo cual debe tomar en cuenta que su amor, comprensión y guía durante esta etapa pueden ayudar a que su hijo adolescente tome buenas decisiones en su vida. Por eso es necesario que usted tome en cuenta los siguientes puntos ”

- Trate de aceptar los cambios naturales en relación con su hijo adolescente. Es normal que los adolescentes quieran más independencia.
- Reconozca que su hijo adolescente puede estar menos deseoso de participar en algunas actividades familiares y puede empezar a desafiar su autoridad.
- Respete la necesidad de privacidad de su hijo adolescente. Sea abierto con él o ella si usted tiene preocupaciones de seguridad.
- Sea flexible. Permita que su hijo adolescente pruebe, explore y se comunique dentro de límites, pero permanezca firme y consistente.
- Establezca unas reglas de familia realistas, dándole a su hijo adolescente más responsabilidades a medida que parezca listo.
- Establezca límites y consecuencias claras si se rompen las reglas.
- Ayude a desarrollar la confianza de su hijo adolescente prestándole atención. Cuando él o ella quiera hablar, trate de dejar de hacer lo que esté haciendo y escuche de verdad.
- Junto con su hijo adolescente, decida qué actividades puede él o ella llevar a cabo por su cuenta, tales como quedarse solo en casa o salir con amigos que conducen.

- Pase un tiempo personal y divertido con su hijo adolescente. Trate de mantener el sentido del humor, alabe los comportamientos positivos de sus hijos.
- Si está teniendo problemas para llevarse bien con su hijo adolescente, hable con otros padres, miembros de la familia, o pida ayuda profesional.

Los padres deben propiciar la comunicación efectiva, en la convivencia familiar, procurando hablar sobre distintos temas como: sexualidad, adicciones, valores, buscando siempre el momento, las situaciones apropiadas para abordar dichos temas, evitando así que se reciba información, distorsionada de otras personas fuera del contexto familiar, pues esta solo puede ser proporcionada por los padres, los maestros o los especialistas.

Dinámica de reflexión:

Al tratar de abordar un tema con los hijos los padres deben tomar en cuenta los siguientes aspectos sobre lo que se debe y no se debe hacer.

Lo que se debe evitar hacer	Lo que se debe procurar hacer
<ul style="list-style-type: none"> • Dar sermones • Insultar y herir • Criticar negativamente • Recalcar defectos • Conceder todo • Hacer chantajes sentimentales 	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar • Hablar con prudencia • Elogiar y criticar, con fundamentos y con respeto • Expresar el enojo de forma constructiva • Ser honrado y leal • Ser amigo de sus hijos • Reconocer cualidades y defectos

Los padres de familia no deben olvidar que los adolescentes necesitan de una vida familiar segura, de un entorno adecuado donde poder encontrar la estabilidad que les conducirá hacia la madurez. Desorientados por sus contradicciones internas, buscan con afán un afecto y dirección donde poder comprender qué les está pasando. El mundo aparece bruscamente y así es como lo explora, sin orden, sin lógica para él. En la búsqueda de su propio "yo" ve en su entorno un sin fin de caminos a seguir sin saber cual es el adecuado.

Es por eso que los padres tendrán que mostrarse seguros para afrontar este período perturbador, deberán incrementar las normas y orden y sobre todo, tendrán que fomentar el acercamiento afectivo hacia su hijo adolescente porque en ese vínculo es donde se equilibra al adolescente para lograr que esa etapa sea recordada como una de las mejores de su vida y no como la peor.

5.4 EVALUACIÓN DEL TALLER

Al finalizar el taller se proporcionará a los padres de familia, hojas blancas donde se pedirá realicen una evaluación del taller en cuanto a contenidos, organización y claridad en los mensajes. Esto con la finalidad de conocer qué tan significativo fue en los padres de familia y comprobar si los objetivos planteados se cumplieron.

Desarrollo:

Se pedirá escribir en las hojas lo qué se ha aprendido, qué les ha gustado, expectativas cumplidas y no cumplidas, y propuestas de mejora para el taller.

Así también se pedirá que en grupo, compartan cómo se han sentido, si ha cambiado su actitud, respecto al tema y si les gustaría repetir este taller o actividades del mismo estilo.

¿Qué ha aprendido?

¿Me ha gustado el taller?

Expectativas cumplidas.

Expectativas no cumplidas.

Propuesta de mejora.

Se les indicará que el taller ha terminado, agradeciendo su colaboración y confianza. El coordinador pedirá que los padres de familia hagan comentarios acerca del taller.

CONCLUSIONES

A través de este trabajo de investigación se pudo percatar que la delincuencia juvenil no es un hecho aislado, sino que existe una serie de factores que influyen en el fomento de esta problemática.

La familia como principal agente educador es la encargada de brindar apoyo y orientación a cada uno de los miembros que la integran, al no llevar a cabo su función, la dinámica de integración familiar se ve alterada, afectando a los miembros más vulnerables que, en este caso, son los adolescentes.

La delincuencia juvenil, ha tenido un acelerado crecimiento, hoy día, siendo la desorientación y la falta de comunicación con los padres la principal causa por las cuales los adolescentes son fácilmente arrastrados al mundo delictivo criminal. Al no tener un patrón de conducta establecido, ni norma alguna que rijan su conducta este adoptará formas de vida que le resulten significativas, aunque esto implique un riesgo en su estabilidad emocional.

El contexto social donde se desenvuelve el adolescente es muy importante, se ha comprobado que todas las experiencias vividas en el núcleo familiar son reproducidas en lo futuro, el adolescente que ha vivido agresión y maltrato se tornará en un individuo agresivo y violento; si la dinámica familiar se ve envuelta en actos negativos como lo son la delincuencia, el adolescente imitará las conductas ilícitas que le están siendo heredadas, estableciéndose como su principal modo de vida, porque son las formas bajo las cuales esta viviendo.

Es aquí donde debe intervenir la familia, los padres deben de estar orientados respecto a los cambios físicos y emocionales por los cuales esta atravesando su hijo, esto con la finalidad de comprender y entender su desarrollo y evolución .

Es necesario que los padres opten por estrategias de acercamiento y convivencia con sus hijos, con la finalidad de escuchar dudas e inquietudes para que así puedan aconsejarlos, pero sobre todo es de vital importancia brindar apoyo emocional y afectivo, así como ofrecerles una escala de valores a través

de los cuales estos puedan formar una personalidad cimentada en el respeto hacia las demás personas.

La delincuencia juvenil es un problema que nos atañe a todos, a través de este trabajo de investigación, se pudieron descubrir los factores que originan y alimentan esta problemática, una vez descubiertos estos factores la labor consistirá en que los padres de familia, y profesionistas en esta área construyan estrategias de prevención contra la desorientación en los adolescentes, con el fin de evitar que estos se vean arrastrados a la convivencia nociva y por lo tanto incurran en actos ilícitos.

Los adolescentes están en riesgo eminente de ser encaminados a cometer actos negativos, puesto que aún no poseen en su totalidad una personalidad bien definida, se presentan vulnerables ante las situaciones adversas que pudieran presentárseles, pero si en este camino, lleno de incógnitas e interrogativas, encuentran el cariño y apoyo de sus padres, lograrán formarse como individuos plenos y responsables que contribuirán en el desarrollo de su sociedad.

FUENTES DE CONSULTA

Bandura, A. (1987), Teoría del aprendizaje social. (trad. De Ángel Rivera). Madrid: Esapa Univrsiatria.

Biblioteca de consulta Microsot R en carta 2003 C 1993 - 2002 Microsoft Corporation.

Biblioteca del Congreso Nacional de Republica de Chile, Curso de educación cívica: evolución histórica/familia/ciudadano/educación cívica.

Davids, F. (1998), La comunicación no verbal. (Trad. Lita Mouglier). Madrid: alianza.

De Jong, E. (2001), La familia en los albores del nuevo milenio: reflexiones interdisciplinarias; un aporte al trabajo social. Buenos Aires: Espacio.

Dolto, F. (1990), La causa de los adolescentes (trad. Bassols, R.M.): México: Seix Barral.

Engels, F. (1983), El origen de la familia. México: Alambra.

Fidel de la Garza. (1987), La cultura del menor infractor, México, Trillas.

Frienlander, K. (1991), Psicoanálisis de la delincuencia juvenil. Buenos Aires: Paidós.

Hernando M. Ángeles, (1999), Estrategias para educar en valores, Madrid, CCS.

Herrera Santí, P. La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud, (documento en línea) Rev. Cuba.Med.gen.inegr [http. / www. bvs.sld.cu](http://www.bvs.sld.cu). 1997; 3.

<http://www.bcn.cl/pags/ecivica/orevhis.htm>.

<http://www.Conaculta.gob.mx/saladeprensa/2002-05-Nov> (documento en línea).

Iglesias Leonardo, Niño Roberto (1991), Delincuencia juvenil: El caso Nuevo León, Monterrey, NL: Gobierno del Estado de Nuevo León.

Ingresan al día 12 jóvenes al consejo de menores. (Miércoles 19 Mayo de 2004). Oscar Herrera, El grafico.

Instituto de investigaciones sociales de la Universidad Autónoma de México. (2004 Mayo 04 Mayo). Crece el número de adolescentes delincuentes, asegura experto. La Jornada.

Juárez, L. (1999), Predictores de la conducta antisocial y su relación con el uso de drogas en una muestra nacional de estudiantes de enseñanza media superior. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología, Universidad Autónoma de México.

Kawage, A. (1988), La familia valores y autoridad. México: Trillas.

Ley de los Consejos Tutelares, Art. 1ª Transitorio.

Linton, R. (1945), Cultura personalidad. México: FCE.

MMV Teletica canal. 7. Contreras, O. Archivos de familia, (documento en línea)
<http://www.teletica.com/archivos/Buendía/semanal/familia.htm>.

Naranjo, N. (1997), ¿Cómo es su familia? México: Aldecoa.

Palacios, Teresa. (1990), La afectividad en el niño. México: Trillas.

Real academia de la lengua, <http://rae.es/>

Rutter Michael y Giller Henri. Tr. De Goma Montserrat (1988), Delincuencia Juvenil, Biblioteca de Psicología Psiquiatría y Salud: España: roca.

Satir, V. (2002), Relaciones humanas en el diferente núcleo familiar. México: Fax.

Solís Quiroga Héctor, (1985), "justicia de menores", Editorial Porrúa, S.A; México.

Spitz, R. (1999), El primer año de vida. / colab. Godfrey W (trad. Escalera M). México: FCE.

Tocaven G. Roberto. (1976), Menores Infractores. México: Edicol.

Walter, M. (1988), Teorías de la personalidad. (trad. Ramón Elizondo). México: Graw Hill.

ANEXOS

La adolescencia es una etapa crítica de la vida caracterizada por profundas transiciones en la conducta emocional, intelectual, sexual y social de los seres humanos. El mundo exterior y la sociedad que los rodea, ambos también en estado de transición, aportan factores que influyen en el proceso de transformación de la personalidad de los adolescentes.

Notamos que en dicha transformación se distinguen dos elementos, uno positivo: la fuerza ascendente de la personalidad que se acentúa, así como de la vitalidad que se abre paso, y uno negativo: la falta de experiencia sobre la realidad. De una realidad familiar y social que se ven alteradas por profundos cambios producidos casi de un día para otro.

Como consecuencia de este aspecto negativo, el período de la adolescencia se desarrolla en un marco de inseguridades, pérdidas, duelos, angustias y temores que condicionan el comportamiento individual y social de los jóvenes.

Precisamente es nuestro deseo profundizar en el análisis de estas dos últimas manifestaciones, basándonos, para tal finalidad, en datos obtenidos de la realidad actual, y contando para su enfoque con el contenido de los textos utilizados durante el dictado del curso, a los que se les ha agregado artículos y textos de otros autores que se consultaron con el objeto de desarrollar la siguiente exposición.

ANEXOS 1.

FAMILIAS RIGIDAS.

En este tipo de familias no se permiten nuevas reglas, tienen muchas dificultades en el momento en que el crecimiento y el cambio son necesarios, insisten en mantener los modelos anteriores de interacción, son incapaces de aceptar que sus hijos han crecido y tiene nuevas necesidades; es por ello que a los adolescentes no les queda otra salida que someterse, con toda la carga de frustración que esto implica, o rebelarse, en forma muy drástica y destructiva.

FAMILIAS SOBREPTECTORAS.

Se observa una gran preocupación por brindar toda clase de protección y bienestar a sus miembros, al grado de hacer esfuerzos desproporcionados por darles todo. La sobreprotección retrasa el desarrollo de la autonomía, de la competencia y del crecimiento del adolescente, lo que le hace indefenso, incompetente e inseguro.

FAMILIA AMALGAMADAS.

En este tipo de familia la felicidad depende de hacer todas las actividades juntos, impidiendo todo tipo de intento de "individuación". Es difícil para el adolescente vivir en esta situación ya que el necesita independencia y privacidad, y los deseos de lograrlas son vistos como amenazadores por los demás miembros de la familia.

FAMILIAS EVITADORAS DE CONFLICTOS.

En esta familia se tiene muy baja tolerancia a la presión, son personas con muy poca autocrítica, que no aceptan la existencia de los problemas y, por lo tanto, no permiten el enfrentamiento y la solución de los mismos. Sus miembros aprenden a negociar las situaciones conflictivas y, con frecuencia, es el hijo que al llegar al límite no aguanta la presión y explota causando una crisis familiar totalmente sorpresiva.

FAMILIAS CENTRADAS EN LOS HIJOS.

En ésta los padres no pueden enfrentar los conflictos como pareja y desvían la atención hacia los hijos, dependiendo de éstos la estabilidad de la pareja y la satisfacción marital.

Dentro de este medio el adolescente no puede crecer y se vuelve dependiente pues al separarse rompería el equilibrio familiar.

FAMILIAS CON UN SOLO PADRE.

Es usual que el adolescente adopte el papel de la pareja ausente. Así, el adolescente, que juega un papel diferente, no puede vivir su etapa, se comporta como adulto, está lleno de problemas y responsabilidades y existirá posibilidad de que cuando sea mayor regrese a vivir la adolescencia extemporáneamente.

FAMILIA SEUDO- DEMOCRATICA.

Es aquella en donde los padres son incapaces de disciplinar a los hijos y, con la excusa de ser flexibles, no logran establecer los límites necesarios permitiendo que los hijos hagan lo que quieran. El símbolo de autoridades confuso, el adolescente se manifiesta con una competitividad desmedida, destructiva y sin límites.

FAMILIAS INESTABLES.

En este tipo de familias las metas son inseguras, difusas, no se plantean sino que se improvisan. El adolescente se vuelve inseguro, desconfiado, temeroso y experimenta gran dificultad en el desarrollo de su identidad.

Es necesario que tanto los padres como los adolescentes aprendan a comunicar sus sentimientos y a expresarlos de manera honesta y no agresiva, cuidando la forma de transmitir el mensaje, utilizando un lenguaje preciso y congruente tanto en lo verbal como en lo no verbal.

Es importante conocer el beneficio del uso de algunas tácticas como iniciar las oraciones con el pronombre "yo" sumir así la responsabilidad de lo que se expresa, o cambiar la forma imperativa de ordenar por un "me gustaría". Tácticas como éstas hacen más efectiva la comunicación y evitan los obstáculos que tanto

dificultan el entendimiento. Si el proceso de comunicación se lleva a cabo de manera eficaz, los hijos podrán sentir la confianza de expresar sus sentimientos, de acercarse para aclarar dudas y de solicitar orientación entre sus interrogantes.

Si los canales de comunicación quedaran cerrados, se cerraría una resistencia al cambio con resultados negativos para la familia en general y particularmente para el adolescente que indica una nueva vida. La conducta del adolescente no es sólo el resultado de su personalidad, y de la etapa por la que está pasando, sino el reflejo de la interrelación y la comunicación dentro de la familia.

ANEXO. 2

CUESTIONARIO. (Puede ser por escrito o de forma oral a todo el grupo de acuerdo a las características del mismo)

1. ¿Qué entiende por comunicación?
2. ¿Qué tipos de comunicación conoce?
3. ¿Cómo considera que es la comunicación en su familia?
4. ¿Acostumbra a platicar con sus hijos sí/no sobre que temas?
5. ¿Cuándo hay un problema en casa a acostumbra a platicarlo en familia?
6. ¿Usted puede identificar cuando sus hijos tienen un problema? ¿Cómo?
7. ¿Cuándo un miembro de la familia tiene problemas con quien acude regularmente para platicarlo?
8. ¿Por qué cree usted que acuda con esta persona?
9. ¿Cómo podría fomentar la comunicación y convivencia en su familia?
10. ¿Qué formas utilizaría?

Desarrollo: Analizar las respuestas obtenidas por cada uno de los padres, para que en base a esto, puedan reflexionar sobre su propia interacción familiar, y en base a esto, analizaran si la convivencia es buena o mala en el núcleo familiar

ANEXO. 3

“Un poco de comprensión”

Son las dos de la tarde, el timbre suena anunciando la salida del colegio.....quisiera que el tiempo no hubiera pasado tan rápido, pero es imposible ¡ después de todo ¡ ¿ quien puede detenerlo? mmmm en fin....guardo mis cuadernos en la mochila que me regalo mi abuelo cuando cumplí 10 años, ¡ como quisiera que estuviera aquí!. Al ir por el pasillo, recordé que mi padre no volvió a llegar a dormir, dizque por que tenia mucho trabajo en la oficina, siempre que esto pasa mi mama grita, regaña y reniega de aquel hombre, pero termina llorando en su recamara, hoy quise contarle que los chicos de la cuadra me molestan por que no quiero unirme a su pandilla, pero me fue imposible, al verla llorando no quise darle más problemas. Ohh son las 12:00 de la mañana mi padre, oigo estacionarse el coche de mi padre, como es Sábado quizá el quiera acompañarme a la final del torneo fútbol que organizo la escuela, mmm pero no, al ver su cara entiendo que no será posible, solo me limito a decirle que esperamos ganar el torneo, va el solo se limita a decir ¡aja! Busco las palabras para decirle, que quiero, que ansió que el vaya conmigo, cuando al fin encuentro las palabras, mi madre empieza a reprocharle sus ausencias en la casa, el poco tiempo que dedica a sus hijos y que a ella ni siquiera la toma en cuenta, y va de nuevo el pleito, el grita ella llora, y yo prefiero salir huyendo, ¿quién es feliz en esta situación?..... Pensando y pensando, me pregunto, ¿cuando se rompió la armonía y la convivencia en mi hogar? ¡Aun recuerdo el ultimo día de campo que pase con mi familia ¡ creo que yo tenia 12 años, mi padre me enseñaba a meter muchos goles, a mi hermanito le enseño a andar en bicicleta, mientras mi madre preparaba unas deliciosas tortas de jamón, a la vez que nos echaba muchas porras.....No puedo que una lagrima se asome por mis ojosdespués de todo que acaso los niños no lloran a un llegando a los 16 años.... Si yo pudiera le gritaría a mis padres que los amo que necesito un poco de compañía, pero que va sino pude decirle a mi padre que me acompañara al fútbol, como podré decirle que hoy probé la marihuana y que tal

vez mi novia este embarazad..... no se que hacer pensé que la vida era más sencilla, después de todo nadie me a enseñado a vivir la vida, los problemas me agobian me dan miedo y no se que debo hacer.

Muchos dicen que la vida es mejor del otro lado que uno decide como llega o a que precio llega. ¡Hoy! He decidido que mi vida va a ser más sencilla, que tal vez en mi casa ni lo noten. Solo quiero que cuando encuentren esta nota entiendan que yo solo buscaba un poco de comprensión, que hubiera bastado que mi padre se sentara a mi lado para platicarle todo aquello que me pasaba

No entiendo por que me traen flores, si ya no puedo olerlas, tampoco por que vienen a platicarme si ya no puedo escucharlos hubiera querido que todo esto hubiera sido en vida.

ANEXO 4

FAMILIA DISFUNCIONAL

Reciben el nombre de familias disfuncionales, aquellas que no funcionan correctamente.

Existen familias que tienen patrones de conducta sanos, lo cual da como resultado personas equilibradas capaces de enfrentar la vida con naturalidad. Desgraciadamente en nuestros días, es muy común ver a un gran de familias desestructuradas, casi la mayoría de este tipo de familia manejan patrones de conducta enfermos debido a factores históricos, culturales y sociales, por ende las consecuencias afectan no solo a los miembros de ellas sino a la sociedad en general. Este patrón de conducta es transmitido de generación a generación, los miembros adultos de una familia disfuncional, provienen también a su vez de una familia enferma.

Los padres de familia deben concientizarse respecto a las consecuencias que puede acarrear una familia disfuncional.

- Violencia familiar.
- Separación.
- Incesto.

- Abuso físico general.
- Promiscuidad sexual.
- Abandono.
- Delincuencia juvenil.
- Abandono Escolar.
- Negligencia en la familia.
- Dependencia de alcohol y drogas.
- Adicción al sexo.
- Actividad extramarital.
- Actividad sexual múltiple en edad temprana.
- Embarazo en los adolescentes.
- Adicción al trabajo.
- Adicción al poder.
- Adicción a la comida.
- Adicción a los juegos.
- Adicción a la violencia.
- Auto mutilación y suicidio.
- Perdida del trabajo y sus secuelas.
- Pobreza.

ANEXO 5

Lectura de reflexión

UNA NIÑA REBELDE

“Mi hija de trece años es muy rebelde, ya no se que hacer con ella. Necesito un consejo”, dice Lucia, secretaria de una empresa.

¿En qué consiste la rebeldía de Mariana? Aquí empieza una historia familiar, en la que la rebeldía de una adolescente es como el primer eslabón de una cadena bastante larga.

Mariana es una niña muy estudiosa y muy responsable: tiene beca en la escuela debido a sus altas calificaciones y su buen comportamiento. Tiene muchas amigas y sus profesoras la aprecian mucho; no se comporta con rebeldía, sino al

contrario: es dócil y siempre tiene una actitud de colaboración, responde muy bien y está motivada; va feliz al colegio. En la escuela nunca ha causado problemas.

¿En qué se manifiesta entonces su rebeldía? La muchacha no acepta al nuevo compañero de su abuelita Magdalena: lo rechaza abiertamente, siente celos de él porque su abuela ya no le hace caso y siempre tiene que salir, platicar o estar con el don Toño. Mariana se comporta de una forma muy grosera con él: no lo saluda, no le obedece, le molesta su presencia; se pelean por ver la televisión, no le hace favores y hasta ha llegado a decirle que “le está quitando el cariño de su abuela, que es mejor que se vaya porque sin él estaban muy bien, y porque antes de que él llegara su abuelita sí la quería y ahora ya no”.

Por su puesto que ha hablado con ella para explicarle que no tiene derecho a intervenir en las decisiones de su abuelita, ésta tiene derecho a vivir y rehacer su vida después de que terminó su relación con su anterior compañero, hace ya más de diez años; pero Mariana no quiere entenderlo, y doña Magdalena está desesperada y quiere que la niña se vaya “porque no entiende y está insoportable”

La solución que propone la abuela es que Mariana regrese a vivir con Lucía, su mamá, para que ella don Toño puedan estar tranquilos, no vaya a ser que el último se disguste y también se vaya; pero Lucía no quiere. Ella es madre de soltera. El papá de Mariana desapareció cuando supo que Lucía estaba embarazada y no ha vuelto a saber de él.

Magdalena siempre le ayudó a cuidar a Mariana desde que ésta era pequeña; e incluso le llama “mamá”, y cuando le dieron trabajo en otra ciudad se la llevó a vivir con ella para que la niña la acompañara y no estuviera sola. “Que extraña es mi mamá, se dice Lucía “primero se lleva a Mariana y ahora quiere devolverla como si fuera un bulto”.

Mariana tampoco quiere irse con Lucía, pero no porque ésta la trate mal, sino porque no la quiere tanto como la quería su abuelita antes de que apareciera don Toño y porque ha vivido poco tiempo con ella. Mariana está más acostumbrada a la abuela y a sus amigas.

Lucia se opone a que su hija regrese con ella porque la muchacha está muy contenta en la escuela y tiene beca, aun cuando su sueldo le permitiría pagar la educación de su hija. Pero además la niña quiere estas con Magdalena; lo único que no le gusta de ésta es que viva con "ese señor tan menso, que ni trabaja y nada más le pide dinero a su abuelita". Bueno: esa no son sino algunas razones, pero Lucia también tiene otras.

Hace diez años ella vive con Juan, que, como ya está casado, no se ha podido casar con ella, de modo que sería un problema que ella se fuera a vivir con ellos. La verdad es que Mariana no tiene dificultades con él, pues cunado va de vacaciones o de visita a casa de su madre se ocupa de señalarle muy bien sus límites y esto lo viene haciendo desde que era pequeña. Mariana no se le revela a Juan; éste le ha dicho que no use sus cosas ni lo interrumpa cuando está ocupado o viendo televisión, y Mariana ha entendido. No es que lo quiera mucho, pero por lo menos no se pelean.

Sin embargo, es muy difícil que Mariana viva con Lucia y con Juan, porque estos son "muy alegres" y salen con bastante frecuencia a fiestas y reuniones, a parte que hay muchas cosas que no se le pueden explicar a Mariana, como es el comportamiento de las personas que van a casa de su mamá y tomas mucho, y una vez que están bajo el efecto del alcohol dicen y hacen cosas que no son para niños.

Lucia y Juan han vivido contentos muchos años; lo único que ha sido difícil es que muchas veces a Juan le llama su esposa o sus hijos para pedirle dinero esto le molesta mucho a Lucia, ya que no cree que deba mantenerlos puesto que vive con ella, que es quien lo atiende, le plancha, le lava y le cocina; además de que siempre está al pendiente de sus deseos. Pero Juan no le hace caso y le dice que de todas formas son sus hijos y que no los va abandonar a su suerte. Nada más en ese punto se había suscitado siempre entre ellos las discusiones, pero éstas pasaban pronto, como nubes de verano, porque Juan es espléndido con su dinero: Lucia reconoce que no le hace falta nada.

Sin embargo, últimamente ha surgido otra dificultad: Juan empezó a serio y menos cariñoso, y a veces faltaba a la casa de Lucía. No respondía a las preguntas de ésta, hasta que un día le confesó que se sentía frío con ella porque estaba enamorado de la cuñada de Lucía, es decir, nada menos que de la esposa de su hermano.

“¿Dónde que do yo entonces?”, le preguntaba Lucía a Juan, pero éste no se dignaba a responderle. Por otro lado, ella no quiere terminar la amistad con su hermano y su cuñada porque se lleva muy bien con ellos, la pasan a gusto y siguen saliendo. Pero, además, porque su hermano podría sospechar. Así que a Lucía se le ocurrió que era buena idea contarle a su cuñada lo que sucedía. Esta última la tranquilizó diciéndole que a ella no le atraía Juan en lo más mínimo, que quiere a su esposo y que, por su parte no habrá problema; pero le aconsejó que a Lucía que deje a Juan, que al parecer nada más juega con sus sentimientos y que sirve de ella, pero no se decide.

Lucía pensó en amenazarlo para que él recapacite, pero cuando ella le dijo que se iba, él le confesó: “Muy bien; haz lo que quieras. A mi me da igual.” Lucía ya está pensando seriamente en irse. Pero solo temporalmente, para que él la extrañe y le diga que regrese. No piensa en la posibilidad real de dejarlo definitivamente porque “no quiere perderlo; ésta muy encariñada a pesar de lo que él hace”.

En las presentes circunstancias, a Lucía le resulta muy difícil llevarse a su hija a vivir con ella, aunque la abuela se lo pida con insistencia “porque ya no quiere pasar más años de sacrificios y renunciaciones, y no va a ser Mariana la causa de su infelicidad por sus caprichos de niña de consentida”. Lucía piensa que no es justo lo que dice su madre: “yo también tengo mi corazón y mis derechos de mujer, no nada más ella”.

Ante estos hechos surgen varias preguntas: ¿Es realmente el problema de esta familia la rebeldía de Mariana? Más todavía, ¿es Mariana realmente rebelde?

ANEXO 6

ADOLESCENCIA

La raíz de la palabra adolescencia viene de adolecer (carecer o no tener suficiente). En esta etapa se adolece de experiencias, madurez y otras facultades para pensar y actuar de la manera responsable que lo haría un adulto con experiencia. Al enfrentarse a los retos de la vida, carece en esta etapa de: seguridad, serenidad, estabilidad, claridad, autocontrol, madurez y objetividad. En la adolescencia los hijos dependen menos de los padres en el aspecto socio-emocional. Es aquí donde inician su camino a la vida adulta.

Principales cambios en la adolescencia

Las niñas, por lo general, comienzan la pubertad alrededor de los 10 años de edad. Pero el cuerpo de las niñas puede comenzar a cambiar desde los 8 hasta los 14 años de edad.

- El cuerpo de las niñas cambia de muchas formas:
- Sus senos comenzarán a aumentar de tamaño.
- Ellas comenzarán a tener vello púbico y pelo debajo de las axilas.
- Dentro de unos pocos años, ellas comenzarán a menstruar o tener su periodo.
- El cuerpo de los niños:
- Los niños generalmente comienzan la pubertad alrededor de los 12 años de edad. Pero el cuerpo de los niños puede comenzar a cambiar desde los 10 hasta los 15 años de edad.
- El cuerpo de los niños cambia de muchas formas:
- Sus testículos comenzarán a aumentar de tamaño.
- Los testículos comenzarán a tener vello púbico, así como pelo en otras partes del cuerpo incluyendo la cara.
- Sus voces comenzarán a ponerse más profundas y puede que de vez en cuando se les escuche una voz quebrantada.

- Es posible incluso que tengan un estirón de la noche a la mañana o un crecimiento repentino.
- Los hombros se les pondrán más anchos y se volverán más musculosos.
- Los adolescentes sufren un sin fin de cambios en su tránsito por la adolescencia, es de vital importancia que los padres tengan conocimiento de cuáles son estos cambios.

Cambios en la adolescencia:

Físicos

- crecimiento acelerado
- aumento de peso
- cambio de voz, entre otros...

Desarrollo sexual

- cambios en el cuerpo
- sensaciones que no conocen
- interés por conocer su cuerpo y el del sexo opuesto

Psicoemocionales

- ocurre una crisis de identidad (según el psicoanalista alemán Eric Erikson).
- búsqueda para definir su identidad y personalidad
- están centrados en sí mismos.
- piensan que todo el mundo los está mirando y hablando de ellos.
- cambios continuos de estados de ánimo; se vuelven irritables, tensos, ansiosos y sensibles.
- su comportamiento es difícil de entender.

Sociales

- los padres dejan de ser los personajes principales en sus vidas.
- buscan la aprobación de sus pares.
- se esfuerzan por ser atractivos para el sexo opuesto.
- los amigos se convierten en las personas más importantes.

Intelectuales

- comienzan a pensar de forma más abstracta y reflexiva
- decae el rendimiento académico, pues hay reducción en el interés por el aprendizaje y aumento por las actividades sociales.

Otras características

- son impulsivos.
- temen "hacer el ridículo", por lo que evitan sobresalir frente a los demás, (principalmente frente a los adultos)
- son desordenados.
- les gustan las experiencias excitantes y peligrosas (son temerarios).
- les gusta llamar la atención frente a sus amigos.

ANEXO 7

CUESTIONARIO

- 1.- ¿Quiénes son los mejores amigos de tus hijos?
- 2.- ¿Cuáles son las fechas de nacimiento de tus hijos?
- 3.- ¿Puede describir cual ha sido el principal logro de cada uno de sus hijos?
- 4.- ¿Conoce cuales son las materias que mas le gustan a sus hijos y cuales le disgustan?
- 5.- ¿Cuál es su color favorito en la ropa en sus hijos?
- 6.- ¿Qué música les gusta más?
- 7.- ¿El platillo que más desean?
- 8.- ¿Cuál es su programa de televisión favorito?
- 9.- ¿Cuál es la carrera que anhelan estudiar y por que?
- 10.- ¿Cuál es el regalo que ansían recibir algún día?
- 11.- ¿Cuál es su principal meta en la vida?
- 12.- ¿Sabe usted quién admiran sus hijos y por que?
- 13.- ¿Si tienen un apodo conoce cual es?
- 14.- ¿Qué tipos de objetos guardan en sus cajones, mencione alguno de ellos?
- 15.- ¿Tienen algún objeto preferido, cuál?
- 16.- ¿Cuál es su principal miedo?
- 17.- ¿Qué es lo que les causa mayor felicidad?
- 18.- ¿Qué es lo que les avergüenza más?
- 19.- ¿Sabe si tienen novia (o)?
- 20.- ¿Conoce su circulo de amigos?
- 21.- ¿A quién le tiene mayor confianza y por qué?
- 22.- ¿Cuándo fue la última vez que convivió y jugo con sus hijos?
- 23.- ¿Cuál es el concepto que sus hijos tiene de usted?

ANEXO 8

EDUCACIÓN EN LOS VALORES

Los valores son criterios o juicios que están presentes en la sociedad y que orientan las normas, actitudes, opiniones y conductas de las personas. Representan el fundamento de las normas por las que la sociedad se rige, y sobre todo, la base a partir de la cuál los distintos grupos sociales aceptan o rechazan determinadas actitudes o comportamientos.

Los valores no son directamente observables, pero se manifiestan a través de la conducta de cada persona, que influenciada por sus contextos y trayectoria vitales sacan a la luz sus pautas de comportamiento a través de los estilos de vida. La familia es el principal valor del que disponemos las personas, según se Los estándares del comportamiento que se establece en la familia son los condicionantes más fuertes para la conducta y la vida futura de los hijos. La crianza y educación de los hijos es una de las tareas más importantes que no cualquier persona puede realizar. Hoy el uso excesivo del alcohol y otras drogas afectan a los adolescentes.

Es por eso que los padres de familia deben poner especial atención en la educación, principios y valores que están transmitiendo a sus hijos enseñando reglas de comportamiento, fijando y haciendo cumplir las reglas para el comportamiento.

Valores De la Enseñanza

Cada familia tiene expectativas sobre el comportamiento que determinan los principios y los estándares, de conducta en su núcleo de convivencia.

Los jóvenes que deciden no utilizar alcohol u otras drogas toman a menudo esta decisión porque tienen convicciones fuertes contra el uso de estas sustancias, convicciones que se basan en un sistema de valores.

Basándose en la familia, y los valores religiosos y/o éticos que ayudan a la gente joven a decir no y ayudándolos a apegarse a sus decisiones. Para que los hijos puedan seguir sus enseñanzas, es necesario que los padres sean

un modelo positivo y digno de imitar, que les permita identificarse con sus principios.

ENSEÑELES CON SU EJEMPLO:

- A disfrutar de cada momento.
- A apreciar la calidad de vida y no solo a acumular cosas y obtener todo lo que desean.
- A tener actitudes positivas para que aprendan a ser optimistas.
- A ser generosos, sinceros y considerados con los demás.
- A ayudar a los otros cuando lo necesiten.
- A aprender a ganar y perder.
- A respetar la autoridad.
- A aceptar los errores propios y ajenos.

PARA LOGRARLO:

- Trate siempre de decir la verdad.
- No hable mal de alguien que este ausente y no pueda defenderse.
- Comprenda antes de criticar.
- Reconozca sus propios errores y pida perdón si es necesario.
- En presencia de los niños, compórtese de la manera más responsable posible.
- Demuestre compasión e interés por el sufrimiento de los demás.
- Actúe con cortesía y consideración.
- Intente controlar sus emociones en momentos difíciles.
- Sea respetuoso con los niños: sea respetuoso con ellos, acérquese a su nivel y sobrelleve la inmadurez propia de su estado evolutivo.
- Haga sentir a los niños que sus opiniones son oídas y tenidas en cuenta.
- Ante todo, sea consecuente con los valores que desea inculcar.

LO QUE NO DEBE HACER

- No castigue al niño cuando no responda como usted espera
- No exagere sus reacciones ante los comportamientos inapropiados del pequeño
- No resuelva sus problemas

- No lo avergüence
- No lo sermoneé
- No le dé recompensas materiales
- No le transmita prejuicios
- No permita el chantaje
- No pierda la serenidad cuando a el le den pataletas.

ANEXO 9

Cómo Ser Padre Cuando un Hijo Entra en la Adolescencia

Durante la adolescencia, los jóvenes empiezan a tomar riesgos y a experimentar. Ellos se comportan de esta manera debido a que están pasando de un mundo centrado en la familia a un mundo centrado en la comunidad, dentro de la cual empezarán a definir su propia identidad. Es posible que escojan amigos que no les agraden a sus padres y que prueben alcohol u otras drogas. También es posible que usen ropa a la moda y propia de su generación, empiecen a comparar el estilo de vida de sus familias con el de otras familias, o rompan las reglas impuestas por sus padres o por la comunidad.

Al comportarse de esa manera, los jóvenes están tratando de ver hasta dónde pueden llegar. Están tratando de convertirse en personas que, según ellos, puedan sobrevivir el día de mañana sin la orientación diaria de sus padres. Asimismo, están tratando de inclinar la balanza de poder y autoridad en su propia dirección. Lógicamente, los padres se inquietan ante el carácter desafiante de ciertas acciones de sus hijos adolescentes. También se preocupan por acciones que pueden amenazar la seguridad de sus hijos.

Todos los jóvenes necesitan apoyo y orientación diariamente. Sin embargo, algunos jóvenes con problemas más serios pueden necesitar ayuda de fuera de la familia. Mucha gente cree que los asuntos de familia se deben mantener privados. Sin embargo, buscar ayuda significa sencillamente que usted está usando todos los recursos comunitarios disponibles para apoyar a su hijo.

Nunca es demasiado tarde para pedir ayuda. Pero la intervención temprana en casos de jóvenes con problemas es muy importante para tratar de reducir los daños que los problemas o la conducta difícil pueden ocasionar. Esté alerta a las señales que indican que su hijo podría necesitar ayuda para superar las dificultades de la adolescencia:

- Pasa mucho tiempo solo y aislado de la familia y los amigos
- Cambios repentinos en el desempeño escolar
- Cambios drásticos de humor o cambios de comportamiento
- Cambios en el grupo de compañeros de su hijo o separación de sus amigos más antiguos
- Falta de interés en pasatiempos o actividades sociales y recreativas
- Comunicarse con un adolescente

Muchos padres piensan que su adolescente se comunica mejor con cualquier otra persona que con sus propios padres, aunque sean unos padres maravillosos. Si se establecieron hábitos de comunicación durante la infancia con el adolescente será más fácil, no obstante siempre es posible mejorar la comunicación con sus hijos adolescente.

Aquí algunas estrategias para establecer mejores lazos de comunicación.

- Reconozca que no hay receta mágica.

Lo que funciona con unos no funciona con otros. Averigüe cuales son los intereses de su adolescente, infórmese del asunto e intente entrar por ese tema.

- Escuche.

No hable usted. Límitese a escuchar, no interrumpa y ponga atención a lo que él o ella dice. Elija un lugar tranquilo y sin interrupciones (apague la televisión). Cuantos menos consejos de, más consejos le pedirá. No sermonee.

- Busque ocasiones.

Los adolescentes no cuentan cuando se les ordena, sino cuando ellos quieren. Usted debe estar disponible, unos prefieren hablar al llegar de clase, otros después de cenar, otros antes de irse a la cama.

En general las mejores conversaciones se dan cuando se hacen cosas compartidas (lavar el coche, cocinar, mover muebles, pintar una habitación).

- Hable de las diferencias.

Si su hijo no tiene claro que se respeta su derecho a opinar diferente será difícil que se abra con usted. El desacuerdo civilizado y razonado no impide la comunicación. Conocer en qué no están de acuerdo puede ser muy útil para saber el nivel de madurez de su adolescente y permitirá renegociar normas.

- No exagere.

Si ante un error o incumplimiento de su hijo usted reacción desproporcionadamente es muy posible que acaben en gritos e insultos. Controle su rabia sin dejar de expresar su preocupación. Una buena forma es preguntar, lo más calmado posible, su opinión al respecto y a partir de ahí hablar de las diferencias. Si su hijo de 14 años le cuenta que el pasado viernes probó una cerveza y usted pierde los estribos, lo más probable es que no vuelva a contarle nada en mucho tiempo.

- Sus preocupaciones e intereses.

Algunas de las cosas de las que ellos quieren hablar quizás a usted le aburran, póngase en su lugar y en su época. No finja interés, lo notan. Preguntar y escuchar es signo de respeto hacia los sentimientos y opiniones. Algunos de los temas que interesan o preocupan en estas edades son:

- Los estudios.
- Aficiones.
- Emociones.
- Familia.
- Temas delicados.

- El futuro.
- Cultura.
- Comuníquese con respeto

A veces los adolescentes provocan diciendo o haciendo cosas inapropiadas. No caiga en la provocación. El auto-control que usted demuestre dará fruto en mejores relaciones y conversaciones en el futuro. A veces dan más importancia a cómo se dicen las cosas que a las cosas que se dicen.