UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
ACADEMIA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

"LA FUNCIÓN DEL ORIENTADOR EN EL COLEGIO DE BACHILLERES No. 17"

TESIS
QUE PARA OBTENER
EL TITULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTAN:
CRUZ PALMA JASMIN AMPARO
PÉREZ HERNÁNDEZ MARIA DE LOS REMEDIOS

ASESORA DE TESIS:
MAGDALENA AGUIRRE TOBÓN

MÉXICO, D. F. **OCTUBRE DE 2005**

Lo que sabemos es una gota de agua; lo que ignoramos es el océano.
Isaac Newton

Las puertas de la sabiduría nunca están cerradas.
Benjamin Franklin

Los que saben mucho se admiran de pocas cosas,
y los que no saben nada se admiran de todo.
Lucio Anneo Séneca

Dedicatorias

A DIOS
Por darme salud y vida para lograr un sueño y una meta más en mi camino.

A MIS PADRES
Porque sin ellos no podría haber realizado este trabajo, gracias por sus consejos y apoyo.

A MI MADRE
Por ser la mamá más bella, que con su amor, ternura y desvelos, siempre me ha sabido guiar y aconsejar por un buen camino.

A MI PADRE
Por ser el símbolo de alegría y motivación en mi vida, por que día a día me ha demostrado su cariño y ayuda.

A MI ABUELITA AMPARO
Gracias a ella, porque siempre me ha demostrado que una persona puede lograr lo que desee si le echa ganas.

A CESAR
Porque en mi camino encontré un alma buena y noble que me abrió su corazón, gracias por tu amor, cariño, apoyo, paciencia y por estar a mi lado en un momento tan importante de mi vida.

A MARY
Gracias a la amiga y compañera que durante toda la carrera y la realización de esta investigación me ha apoyado y ha demostrado ser una persona inteligente, honesta y responsable.

A MI PROFESORA MAGDALENA
Con afecto y respeto le doy las gracias por su apoyo, colaboración, confianza y por su tolerancia, ya que sin ella y sus consejos no podríamos haber elaborado este trabajo.

A DON CARLOS
Qué aunque ya no se encuentre entre nosotros siempre me apoyo, me ayudo y sobre todo me animo para terminar lo que empecé, y seguir adelante sin importar las piedras que se cruzaran en mi camino.

JASMÍN AMPARO CRUZ PALMA.

Dedicatorias

Agradezco a Dios por darme la vida y la oportunidad de escribir estas líneas.

Agradezco a mi Madre por todo su apoyo incondicional
y por haberme alentado siempre en este proceso de mi vida,
sin ti no hubiera logrado alcanzar este sueño, mi más
profundo reconocimiento y admiración, gracias Carmelita.

Gracias a mis hermanos, Alberto, Rosario, Lidia,
Arturo y Antonio, por todo su apoyo incondicional,
porque gracias a ustedes logre alcanzar este sueño
y porque también este logro es de ustedes.

Agradezco a mis sobrinos Daniela y Jesús, porque
en ellos encontré la respuesta a muchas preguntas.

Agradezco a mi Asesora el apoyo que me brindo
durante mi formación académica sin
ella no hubiera alcanzado este sueño.

Agradezco a mis profesores por su sabiduría y
conocimientos transmitidos, así como a los Orientadores
que ayudaron con sus conocimientos y
apoyo para la realización de este trabajo.

Gracias a ti Jasmin por ser mi amiga y
compartir esta aventura, que juntas logramos alcanzar

MARIA DE LOS REMEDIOS PÉREZ HERNÁNDEZ.

INDICE

INTRODUCCIÓN

Pregunta de investigación.....*1*

Justificación del Estudio.....1

Objetivo General y Específicos.....2

CAPITULO I
1. La Orientación Educativa

1.1. Antecedentes del surgimiento de la Orientación Educativa en México.....3

1.2. Concepto de Orientación Educativa y Profesional.....7

1.3 Enfoques de la Orientación……..11

1.4. La Orientación Educativa y su practica.....14

CAPITULO II
2. La Orientación Escolar y Profesional en el Colegio de Bachilleres

2.1. Historia del Surgimiento del Colegio de Bachilleres.....19

2.2. Departamento de Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres.....22

2.3. La Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres.....24

2.4. La Adolescencia y los Factores que Influyen en la elección Profesional 31
A) Hogar-Familia.....33
B) Escuela.....37
C) Oportunidades de Empleo.....38

CAPITILO III
Metodología

3.1. Tipo de Estudio.....44

3.2. Sujetos.....44
3.3. Escenario.....45
3.4. Instrumentos.....45
3.5. Procedimiento de Aplicación.....54
3.6. Estudio Piloto.....54

CAPITULO IV

Análisis de los Resultados.....57
4.1. Entrevista.....58
4.2. Cuestionario.....64
4.3. ¿Cómo se relaciona la información de orientadores y alumnos?.....89
4.4. Elementos que contribuyen para dar cuenta del Impacto que tiene
el Programa del Colegio de Bachilleres.....90

Conclusiones.....91

Recomendaciones.....95

Referencias Bibliográficas.....98

Anexos

1.- Guía de Entrevista para el Orientador.....101
2.- Cuestionario Piloto.....103
3.- Cuestionario Final.....106

Resumen

El presente trabajo reporta los resultados obtenidos de la investigación realizada en el Colegio de Bachilleres, en la cual se realizó un estudio y análisis sobre la función que lleva a cabo el orientador del plantel con los alumnos de sexto semestre, en dicho análisis se contrastó la información del marco teórico, del programa de estudio del Colegio de Bachilleres y los datos proporcionados tanto del orientador como de los alumnos.

El objetivo general de la investigación consistió en identificar cuál es la función que desempeña el orientador en el Colegio de Bachilleres, y con base en ello realizar un análisis sobre el trabajo que hacen con los alumnos en cuánto al área de orientación profesional.

La muestra de sujetos con los que se trabajó fueron tres grupos de alumnos de sexto semestre, que representan un total de 70 alumnos con edades comprendidas entre los 17 y 25 años de edad, a los cuales se les aplicó un cuestionario en formato de respuesta mixta, asimismo, se entrevistó a dos orientadores del citado plantel, a quienes se les realizó una entrevista semiestructurada, los alumnos y orientadores pertenecen al turno vespertino; estos instrumentos se utilizaron con la finalidad de identificar cómo se lleva a cabo la orientación profesional en el Colegio de Bachilleres y cómo los orientadores apoyan el proceso de elección profesional de los alumnos.

Entre los resultados más relevantes se encuentran los siguientes: tanto orientadores como alumnos desean que la materia de orientación educativa sea obligatoria y se imparta cada semestre, esto con la finalidad de que los alumnos reciban un mejor servicio que les permita resolver sus dudas personales, académicas y profesionales, también se encontró que la mayoría de los alumnos de sexto semestre del citado plantel, desean estudiar en la UNAM y en el IPN las carreras de Derecho, Medicina, Psicología y Administración.

INTRODUCCIÒN

La elección profesional que tiene que tomar un alumno es una decisión muy difícil e importante sobre todo para aquellos que no tienen claro que carrera van a estudiar debido a ello, es necesario que los alumnos reciban una orientación adecuada que les permita resolver sus dudas e inquietudes sobre aquellas carreras o profesiones que cumplen con sus aptitudes e intereses, ya que pronto egresarán y tendrán que elegir una carrera profesional.

Por tal motivo, se considera de suma importancia el apoyo y guía que en este aspecto brinda el orientador educativo y profesional. Meuly (2000), citando a Herrera y Montes, menciona que la elección profesional, es el proceso educativo mediante el cual se ayuda a los individuos a resolver sus problemas por sí mismos, así como a formular y realizar propósitos personales en consecuencia con sus capacidades, necesidades y limitaciones.

Por esta razón y relacionándolo con la definición anterior, el interés esta encaminado a ello, a conocer como los orientadores del Colegio de Bachilleres están llevando a cabo la función que se les pide y están ayudando a los alumnos a resolver por sí mismos sus problemas relacionados con la elección profesional.

La presente investigación comprende cuatro capítulos, dentro de los cuales se da una breve explicación de cómo se fue desarrollando la orientación educativa y profesional a través de los años, se menciona como surgió la orientación escolar en el Colegio de Bachilleres, asimismo, también hablamos sobre algunos de los factores que influyen en la elección profesional de un alumno y por último, se mencionan los sujetos y los instrumentos con los que se trabajó, el escenario en el cual se realizó la investigación, y a su vez, también se dan a conocer los resultados obtenidos.

Para alcanzar el objetivo de este estudio, se realizó una investigación de tipo descriptivo, se contó con la colaboración de tres grupos de alumnos de sexto semestre, el total de alumnos fue de 70, 30 mujeres y 40 hombres que oscilan entre los 17 y 25 años de edad, del plantel No. 17 Huayamilpas-Pedregal y con dos orientadores del mismo plantel, turno vespertino.

Se aplicó una entrevista semi-estructurada con preguntas abiertas y cerradas dirigida a los orientadores, también se diseño un cuestionario mixto para los estudiantes, con la finalidad de conocer con ambos instrumentos como se lleva en la practica el Programa de Orientación Profesional del Colegio y de esta manera conocer como o de que manera les esta ayudando dicha Orientación a los jóvenes para una posterior elección profesional.

Los resultados fueron los siguientes: los alumnos piden y desean que el servicio de orientación que les brindan en el Colegio de Bachilleres se convierta en una materia obligatoria, que se imparta todos los semestres, asimismo, quieren que los orientadores le den más difusión a todos los eventos que realizan, ya que ellos muchas veces no acuden a las conferencias u otros eventos porque no se enteran de los mismos. Por otro lado, también es necesario que los estudiantes pongan un poco más de atención e interés participando en todas las actividades que los orientadores organicen.

En cuanto a la función que realizan los orientadores se encontró, que ellos están satisfechos con su trabajo, sin embargo, desean un poco más de tiempo para poder trabajar con los alumnos, ya que el tiempo del que disponen no es suficiente como para poder brindarles un mejor servicio más personalizado, por que esta es una de las principales funciones que les marca el programa del Colegio de Bachilleres, además de que esto ayuda a los alumnos a aclarar sus dudas ya sean de tipo personal o profesional.

Función del Orientador en el Colegio de Bachilleres No. 17.

Pregunta de Investigación

¿Cómo están trabajando los orientadores para apoyar a los estudiantes en la elección de su carrera profesional en el Colegio de Bachilleres No. 17?

Justificación del Estudio

Como sabemos la elección profesional que tiene que tomar un alumno es una decisión muy difícil e importante que forma parte del presente y futuro de todo estudiante, debido a ello, es necesario que éste reciba una orientación adecuada que le permita resolver sus dudas o clarifique sus inquietudes con respecto a esta área. Por tal motivo, consideramos de suma importancia el apoyo y guía que en este aspecto brinda el orientador en el nivel medio superior, especialmente en esta institución.

Por lo tanto, lo que se pretende es indagar e investigar, cómo se está llevando actualmente la práctica de la orientación escolar en los Centros Educativos a nivel Bachillerato, puesto que en esta etapa, los jóvenes necesitan el apoyo de orientadores y de personas profesionales en determinadas áreas con el fin de que obtengan información de una fuente más específica y confiable con la cual puedan tomar una mejor decisión.

En esta etapa los jóvenes atraviesan por diferentes cambios en su persona, cambios que son tanto físicos como psicológicos y sociales, por lo tanto, sus pensamientos perspectivas e ideales van cambiando, algunos de ellos tienen planes a futuro, tal vez unos se dediquen a trabajar temporalmente, otros ya saben que van a estudiar o a que se van a dedicar; pero otros aún no saben que carrera van a elegir, debido a que no cuentan con un profesionista, en este caso un orientador que los guíe y asesore en esta elección profesional.

Con respecto al programa de orientación escolar que se trabaja en el Colegio de Bachilleres (1983), lo que se pretende es ofrecer un servicio académico para los alumnos, a través de actividades directas e indirectas que sirvan de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje y para la vida académica del plantel, por ejemplo, a los alumnos de quinto y sexto semestre se les proporciona información y difusión profesiográfica, así como también se organizan eventos de apoyo escolar con el propósito de favorecer y facilitar la elección profesional que los estudiantes deben de tomar.

Por lo tanto, es necesario saber si estas actividades que se ofrecen de manera teórica y práctica, facilitan una mejor elección profesional en los jóvenes, por ende es importante investigar como llevan a cabo el programa de orientación profesional los orientadores del bachillerato, de tal manera se considera que esta investigación nos ayudará a conocer si existe coherencia entre lo que dicen hacer y hacen los orientadores en la práctica, facilitándoles a los estudiantes una adecuada elección profesional.

Para conocer lo anterior se diseñaron dos instrumentos: una entrevista semiestructurada que permitirá conocer la función que desempeñan los orientadores y los servicios que ofrecen a los alumnos, con respecto al cuestionario, este instrumento ayudará a comparar los resultados de la entrevista con lo que los estudiantes piensan del servicio que les ofrecen los orientadores.

Objetivo General

Identificar cual es la función que desempeñan los orientadores en el Colegio de Bachilleres y realizar una análisis sobre el trabajo que realizan con los alumnos en cuanto al área de orientación profesional.

Objetivos Específicos

- Analizar cómo interviene y ayuda el orientador a los alumnos de sexto semestre en aspectos de elección profesional.

- Analizar de qué forma el orientador desempeña su función en el área de la orientación profesional.

CAPITULO I
1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

1.1. Antecedentes de la Orientación Educativa en México

El presente capitulo, nos da un antecedente, sobre cómo se ha venido desarrollando la orientación y sus diversos conceptos a través del tiempo, para centrarse más profundamente en dicho concepto, se mencionan algunas definiciones de diversos autores, que a lo largo de la historia han surgido y tenido un impacto muy interesante tanto en nuestro contexto como en su práctica profesional. También se mencionan algunos objetivos con el fin de conocer como la orientación se ha ido transformando en un proceso educativo y de consejo personal, con deseos a expandirse entre poblaciones no sólo escolares sino también laborales.

Aunque la orientación educativa es un término antiguo, herencia de los tres últimos cuartos de siglo, también es un desarrollo nuevo que va a ir más allá de las fronteras hasta ahora establecidas. La orientación es un término cuidadosamente citado y tratado en varias obras desde el principio del siglo XX. (Rodríguez, l998, p. 12).

En México es a partir de 1925, cuando la orientación se va introduciendo de forma sistemática, la cual empieza por impartirse dentro de las Escuelas Secundarias Generales existentes en el Distrito Federal.

Durante el año de l954, debido a la aprobación que la Secretaria de Educación Pública hizo sobre el proyecto de experimentación del servicio de orientación del profesor Luis Herrera y Montes, a la orientación se le conoció como educativa y vocacional, la cual se organizo como un servicio de ayuda para los alumnos en sus problemas escolares, familiares y

vocacionales, sin embargo, también se le consideró como un apoyo para maestros y padres de familia.

Según Meuly (2000, p. 14), a partir de estos años, la orientación educativa y vocacional jugó un papel muy importante dentro de la política educativa de las Escuelas Secundarias. Por lo tanto, el servicio de orientación tanto en Escuelas Secundarias Diurnas, Generales y para trabajadores, tuvo avances y retrocesos, aciertos y errores, eficiencias y deficiencias, las cuales las podemos distinguir de acuerdo a las etapas que se han generado en base a la trayectoria que ha tenido dicho servicio, entre las cuales tenemos las siguientes:

Primera Etapa.

Durante los años de 1952-53, se realizaron los trabajos de construcción y adaptación de los materiales psicotécnicos y se experimentaron las técnicas y procedimientos propios de la orientación educativa y profesional. Durante este período las pruebas que se aplicaban eran colectivas, con fines de diagnóstico y pronóstico profesional. Entre los materiales utilizados por los orientadores, podemos mencionar las pruebas de inteligencia, cuestionarios, escalas.

En 1954, se inició el servicio de orientación en las Escuelas Secundarias Generales del Distrito Federal, creándose con ello, la Oficina de Orientación Vocacional del Departamento técnico y la Dirección General de Segunda Enseñanza. Esta oficina fue atendida por un equipo técnico encabezado por Herrera y Montes y estaba estructurada en las siguientes secciones:

a) Información Vocacional
b) Exámenes Psicotécnicos
c) De entrevista y asesoramiento

El servicio tomó como modelo, el diseño del maestro Herrera (la Orientación Psicopedagógica y Social), quien lo dirigió desde su fundación hasta l966, cuya sede se encontraba en la Escuela Normal Superior de México.

Una ***segunda etapa*** por la que atravesó la orientación en sus inicios, se caracterizo por las siguientes acciones:

En 1960, en el plan de estudios de Secundaria, se incluyó una hora de orientación vocacional para los grupos del tercer grado, la cual se suprimió hasta el ciclo escolar de 1975-76.

Según Meuly (2000, p. 14), en el año de 1966, se estableció el Servicio Nacional de orientación vocacional quien se encargo de difundir y de elaborar el material necesario para auxiliar al estudiante en su elección profesional.

Posteriormente, en la década de l970, según Bautista, et al. (1992, p. 7), se crea "la Ley General de Educación, la cual es introducida en nuestro sistema educativo con el propósito de que los alumnos conozcan el derecho a recibir una orientación adecuada, sin embargo, a lo largo de más de una década, esto no paso a ser más que una simple declaración legal ya que la orientación en nuestro país es escasa en todos los niveles educativos".

Con respecto a lo citado anteriormente consideramos que no es que sea escasa, sino que no se le ha dado la importancia y el tiempo necesario que esta requiere, ya que a nuestro parecer se cuenta con elementos adecuados como: estudios, investigaciones e instrumentos (entrevistas, test) que hacen útil y eficaz este tipo de orientación.

Para el año de 1972-73, el servicio de orientación en las Escuelas Secundarias sufrió una reestructuración, que trajo como consecuencia un nuevo proyecto que se implantó en las escuelas dos años más tarde, la cual tenía como finalidad replantear las necesidades que requería la orientación para reforzar su función y sus servicios.

En el Ciclo escolar 1975-76, se suprime en las escuelas secundarias la hora semanal obligatoria de orientación para los terceros años, implementada desde l960, por tal motivo,

el servicio comienza a ser deficiente puesto que no se le da un valor adecuado, ya que al orientador, se le ocupa para llenar espacios de tiempo en ausencia de algún profesor.

Según Meuly (2000, p. 35), citando a Elías Margolis, dice que durante la década de los 80s., en el país surgen numerosos problemas socioeconómicos, los cuales recayeron directamente en la educación formal y en la orientación educativa observándose un claro recorte presupuestal.

Tercera etapa

A partir de 1984-1994, la orientación educativa se inscribe en el Programa para la Modernización Educativa, en dicho programa se tiene como objetivo definir claramente cuales son las funciones de los orientadores vocacionales teniendo como meta desde el año de 1990, "promover y dirigir el servicio al apoyo de la selección de opciones de estudios posteriores a la Secundaria", respondiendo con ello a las necesidades que el país requiere de sus estudiantes.

Por otro lado, la reorganización del servicio de orientación se lleva a cabo durante el año de 1993, en el marco de la reforma para la educación básica, en este proceso de la orientación educativa se creó, la guía programática y el programa de orientación educativa, para el tercer grado de educación Secundaria, el cual se implementó en el ciclo escolar de 1994-1995.

Castillo y Olimpia (citados en Meuly y Moctezuma, 2000, p. 33), señalan que con la creación de la guía programática de orientación educativa establecida para el desarrollo del servicio en la Educación Secundaria, las funciones del orientador educativo se engloban en tres áreas:

- Orientación pedagógica: En esta área, el orientador se encarga de atender a los alumnos en sus necesidades académicas con respecto a los hábitos, técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar.
- Orientación vocacional y para el trabajo: en esta área, el orientador ayuda al estudiante a descubrir sus intereses, aptitudes, ofrece información relacionada con las oportunidades educativas y ocupacionales que existen.

- Orientación afectivo-psicosocial: con ella el orientador pretende desarrollar en el alumno actitudes y sentimientos de seguridad en sí mismo para que aproveche sus propios recursos y pueda establecer relaciones positivas con los demás.

Cabe mencionar que para el ciclo escolar 1998-99, fueron elaborados los programas, diseñados y distribuidos los materiales para el desarrollo de la orientación educativa para los alumnos de primero y segundo grado de Educación Secundaria, en las áreas pedagógicas, afectivo-social y vocacional.

Según Meuly (2000, p. 41), a partir del ciclo escolar 1999-2000, los alumnos continuaran con la asignatura de orientación educativa en los terceros años y para los alumnos de primero y segundo grado se impartirá la materia de Formación Cívica y Ética. Esta asignatura sustituirá a la orientación educativa en el tercer grado a partir del año escolar 2000-2001.

1.2. Concepto de Orientación Educativa y Profesional

La orientación es una necesidad social que surge en la convivencia diaria al tratar de alcanzar fines adecuados ocupacionales, económicos, culturales, morales, emocionales, etc. Existen muchas definiciones sobre el término "orientación", fundamentalmente las referidas a la orientación educativa que van a dar la pauta para definir precisamente a la orientación profesional, comenzaremos por dar algunas de las definiciones de lo que es orientación, posteriormente, hablaremos de orientación educativa y finalizaremos con el concepto sobre orientación profesional.

Según el diccionario de la Lengua Española (l992, p. 1486), la orientación se concibe de la siguiente manera "la acción y efecto de orientar u orientarse. Dirección de una cosa respecto a un punto cardinal. Orientar significa informar a una persona de lo que ignora y desea saber del estado, un asunto o negocio, para que sepa manejarse en él. También es dirigir o cambiar una cosa hacia un fin determinado".

Meuly (2000, p. 46), señala que para Herrera y Montes la orientación es: “un servicio educativo que se proporciona a los individuos cuando se enfrentan a problemas personales que no pueden resolver por sí mismos”.

En cuanto a la definición anterior, se ha considerado que la orientación no sólo se ocupa de resolver problemas personales, sino también familiares y escolares, teniendo en cuenta que cada alumno es diferente y por consecuencia su situación también.

Por otra parte, Meuly (2000, p. 49), citando a Gordillo dice que “la orientación es la concreción individualizada del proceso educativo”.

Como podemos ver aunque cada uno de los autores define a la orientación de diferente forma todos coinciden en que esta es parte importante del proceso educativo, es algo que no puede estar fuera de él. A continuación se mencionara una breve conceptualización sobre la orientación educativa tomando como referencia algunos autores.

Para Tapia (1997, p. 361), la orientación educativa “es un proceso recurrente, progresivo y sistemático a través del cual se describen y analizan los distintos modos de funcionamiento de los miembros de una comunidad educativa concreta, con el objetivo de detectar las ayudas precisas para favorecer el desarrollo de las capacidades y competencias de los alumnos y a través de las cuales se planifica y se facilita la puesta en practica de propuestas de actuación encaminadas a facilitar tales ayudas desde el contexto de la propia actividad escolar.”

Por otra parte, Oliver (1978, p. 14), concibe que la orientación educativa, tiene por objeto la orientación directa de los adolescentes con la mira puesta en la formación integral de su personalidad.

De acuerdo a las definiciones anteriores es importante mencionar y destacar que la orientación educativa no la podemos reducir a una simple toma de decisiones de cuestiones académicas, ya que esta es algo más que eso, es un proceso que nos acompaña a lo largo de

toda nuestra vida estando presente en cualquier decisión escolar, familiar, profesional y personal.

Una vez mencionadas las definiciones orientación educativa de algunos autores, procederemos a definir lo que es la orientación profesional.

Para Rodríguez, (1998, p. 15), la orientación profesional, es: “el hecho de ayudar a una persona a elegir, prepararse, acceder y progresar en una ocupación de modo más integral y totalizador, es decir, orientar es un proceso que ayuda al desarrollo de una persona para integrar el concepto de sí misma con el de su papel en el mundo del trabajo con el fin de contrastarlo con la realidad y lograr satisfacciones laborales y sociales.”

Con respecto, a esta definición estamos de acuerdo con la autora en que la orientación nos va a permitir tener un mayor conocimiento de nosotros mismos, lo cual de alguna manera nos va a facilitar el proceso de toma de decisiones en cualquier aspecto.

Rodríguez (1998, p. 19), menciona que algunos ejemplos de definiciones de Orientación Profesional vienen dados por las aportaciones de psicólogos y pedagogos, una de las de mayor impacto, ha sido la de J. O. Crites y otros (1969) los cuales han descrito a la orientación profesional como “el proceso o programa de asistencia o ayuda que se ha planificado para ayudar a una persona a ajustarse a su proyecto profesional”.

Bohoslavsky (1984, p. 14), señala que la orientación profesional “es la tarea que realizan los psicólogos especializados cuyos destinatarios son las personas que enfrentan en determinado momento de su vida, la posibilidad y necesidad de ejecutar decisiones”.

Según Meuly (2000, p. 47), para Herrera y Montes, “la orientación educativa y profesional es el proceso educativo mediante el cual se ayuda a los individuos a resolver sus problemas de modo que aprendan a resolverlos por sí mismos, así como a formular y realizar propósitos personales en consecuencia con sus capacidades, necesidades y limitaciones”.

Desde estos puntos de vista, consideramos que la orientación profesional es un proceso educativo formativo e informativo que puede contribuir a que cada alumno adquiera estrategias adecuadas para su autoconocimiento, para la utilización de sus recursos personales, y sobre todo para que logre elegir adecuadamente conforme sus necesidades e intereses una carrera profesional.

Como podemos ver y de acuerdo a la definición anterior, la orientación educativa y profesional es un servicio que no se puede dejar de lado, ya que se afirma que la orientación es parte integral de la educación, es una acción continua y permanente durante toda la vida de los seres humanos.

Flores (citado en Meuly y Moctezuma, 2000, p.112-113), señala que la orientación se puede clasificar en los siguientes tipos:

- *Estructural:* forma parte de la estructura de la sociedad, es decir, de la economía, de las políticas del gobierno y de la política educativa, de ella se desprenden los programas cuya función es regular la relación entre educación y empleo.
- *Formal:* su función es orientar a los sujetos en relación con la orientación estructural, cubriendo al mismo tiempo las necesidades del sujeto en su elección profesional. Utilizando para ello programas educativos, actividades, pláticas, aplicación de test, etc.
- *Incidental:* es la orientación que se da en el grupo social, la familia, los compañeros y los medios masivos de información.

Continuando con lo que es la Orientación, se mencionan de forma breve algunos de los objetivos que persigue y los enfoques que según algunos autores, pueden utilizar los orientadores en su práctica educativa.

Para Arthur, (1970, p, 50), el objetivo de la orientación es “promover el desarrollo personal haciendo que ese proceso esté dirigido por el propio individuo, esta ayuda puede ser dada colectivamente a grupos o de forma individual, pero en ambos casos la orientación esta concebida para asistir al individuo”. Su misión consiste en proponer los lugares, indicar los

caminos aconsejables para llegar hasta ellos, sugerir las cosas que se puedan hacer y ver, para que sea más agradable y provechosa su elección.

En cambio, Weinberg (1972, p. 171), dice que los objetivos de la orientación pueden ser indefinidos como por ejemplo "ayudar a los estudiantes a adaptarse al medio escolar" o pueden ser concretos y señalar metas precisas, como "brindar a los escolares datos ocupacionales y educacionales que les permitan tomar una decisión con respecto a su carrera".

Es importante destacar que los objetivos de la orientación van a variar puesto que no se pueden generalizar, ya que los programas de cada institución son diferentes dependiendo del enfoque que le de él orientador y a su vez de las necesidades que tengan sus alumnos.

En el siguiente apartado se mencionan *los enfoques de la orientación*

1.3 Enfoques de la Orientación

No hay que olvidar que la tarea del orientador es compleja dadas las condiciones a las que se enfrenta dentro de las diferentes instituciones educativas, pues gran parte de su trabajo tiende a depender de todas las obligaciones que se le asignan. Algunos orientadores (as) siguen determinadas teorías o enfoques para poder realizar su labor educativa, por lo tanto, es necesario hacer una breve descripción de estas.

Al respecto, Rascovan (1998), nos muestra algunas Teorías o enfoques de la orientación, propuestos a través del tiempo que pueden ser utilizados por los orientadores escolares. Sin embargo, también tienen sus limitaciones y desventajas, ya que no se podría retomar alguna en particular.

Enfoque de "Rasgos y Factores"

Según Rascovan (1998, p. l4), este enfoque hace referencia, al postulado Taylorista: "el hombre apropiado en el lugar adecuado". De acuerdo a lo anterior, este enfoque ha sido criticado pues considera que las características de un sujeto como pueden ser sus

habilidades, aptitudes, etc., no cambian con el tiempo, lo cual no es correcto, porque como sabemos las exigencias y necesidades que tenga un sujeto, van a depender de un determinado contexto e intereses.

Al respecto Tapia (1997, p. 294), señala que cada profesión tiene características que la hacen apta para satisfacer las necesidades de unos sujetos y no de otros, por lo tanto, aquí la base de la asesoría de un orientador es realizar un ajuste entre las características personales, es decir, los rasgos (motivaciones, intereses, aptitudes, etc.), y las características del mundo educativo y profesional.

Enfoque "Psicodinámico"

Este enfoque tiene como fundamento teórico al psicoanálisis (Sigmund Freud) responde a dos líneas ideológicas; Por un lado, al capitalismo y sus requerimientos o necesidades del contexto social y por el otro, a una terapia centrada en el cliente a partir de un trabajo clínico más socializado.

Por ejemplo, Bohoslavsky (1984), trabaja el área vocacional, bajo esta modalidad utilizando la entrevista como principal instrumento de diagnóstico. En cambio, Ginzberg (citado en Rascovan 1998, p. 14), desarrolla una idea, en la cual combina el principio del placer con el de la realidad, porque considera que esta forma el sujeto elige sus ocupaciones o estudios, según su personalidad.

Roe, (citado en Rodríguez 1998, p. 72), propuso en 1972, un esquema de clasificación ocupacional fundamentado en grupos y niveles, basándose en la clasificación jerarquizada de las necesidades de Maslow (necesidades psicológicas, de salud, de pertenencia y amor, de importancia, respeto, autoestima e independencia, de estar formado, de ser comprendido, de belleza, de autoactuación), Por otro lado, Roe propone varias hipótesis por las cuales trata de demostrar que la dinámica de las necesidades depende de un elevado grado de actividades de los padres durante los años de la experiencia formativa de sus hijos.

Enfoque "Evolutivo"

Según Tapia (1997, p. 295), la orientación profesional que el sujeto adopta, es el resultado de un proceso madurativo que se extiende a lo largo de toda la vida en el cual se toman distintas decisiones, este proceso pasa por distintas etapas a través de las cuales es posible orientar el desarrollo facilitando la maduración de habilidades e intereses. Aquí el asesoramiento sirve para facilitar la adquisición de los conocimientos, capacidades y estrategias las cuales van a permitir que el sujeto tome decisiones de forma autónoma.

Es muy interesante e importante tomar en cuenta lo que nos comparten estos autores, ya que la elección profesional desde temprana edad debe estar guiada y asesorada; también es muy importante que en los diferentes contextos donde se desarrolle el sujeto, este siempre en constante interacción con la información y con las herramientas necesarias para que logre una elección profesional adecuada, de acuerdo a sus aptitudes e intereses personales.

Enfoque "Medioambientalista"

Este enfoque es muy interesante, puesto que hace alusión al medio ambiente o contexto social donde se desarrolla un sujeto y que influye en la elección de carrera, por tal motivo, es necesario analizarlo y entenderlo para no dejarnos guiar con los puntos de vista y formas de pensar de algunos autores.

Gelatt, (citado en Rascovan 1998, p. l5), menciona que la toma de decisiones, además de depender del individuo, esta determinada por los cursos de acción que se abren desde la información, por lo cual da un lugar destacado a las prácticas de la orientación desde la institución educativa.

Holland, (1971, p. 14-23), argumenta que "la elección profesional es una expresión de la personalidad", por otro lado este autor señala que, "las personas buscan ambientes y profesiones que les permitan ejercer sus habilidades y capacidades, expresar sus actitudes y valores, dedicarse a la solución de problemas o de actividades agradables y evitar las desagradables".

Para Holland, la elección profesional va a depender de la personalidad de cada sujeto, lo cual va a estar relacionado con su temperamento y sus vivencias personales (de niño u adolescente).

1.4. La Orientación Educativa y su práctica

En un principio la práctica del orientador tenía como propósito analizar y dar a conocer los elementos que constituyen su labor dentro de las Escuelas Secundarias.

En la actualidad, esto va más allá, puesto que al *orientador educativo* se le concibe como una persona que tiene demasiadas responsabilidades, ya que su función no se reduce a dar información a sus alumnos, sino que además les ofrece herramientas necesarias para tomar decisiones más acertadas, formarse un proyecto de vida y reflexionar sobre si les conviene o no algo, por ejemplo, para tomar una decisión que este relacionada con la elección de una determinada carrera el alumno debe de conocer cuales son las limitaciones y habilidades que posee, sus intereses, etc.

Según Zavalloni (1981, p. l4), “el orientador juega un papel de consejero pedagógico, el cual actúa en el ámbito de la escuela y de la comunidad educativa sirviendo de ayuda a los alumnos”, el orientador es visto como un consejero que da apoyo y ayuda a toda la comunidad educativa.

Para Meuly (2000, p. 19), el orientador “es un profesional que da apoyo en la educación y desempeña un papel importante dentro de la escuela al realizar diversas actividades psicopedagógicas, académicas y administrativas, por la posición central que ocupa en la institución interactúa con autoridades escolares, docentes, alumnos y padres de familia”. En función de estos factores la calidad de su práctica profesional influye en el éxito o fracaso de la gestión escolar, especialmente en todo lo que tiene que ver con la orientación educativa de los alumnos.

Sin embargo, su éxito o fracaso no sólo depende de los factores antes mencionados, sino que su práctica esta condicionada por documentos normativos como el manual de

organización de la escuela, el programa vigente de orientación, y además el orientador siempre va a estar bajo la supervisión de los Jefes de Enseñanza de Orientación.

En este sentido, podemos decir, que un orientador se encarga de satisfacer las necesidades de la escuela y en función de las mismas se le solicita que realice ciertas actividades de apoyo, en ocasiones de manera contradictoria realiza tareas especificas que no le corresponden lo cual afecta sus funciones, ya que están regidas por la normatividad y por lo que las autoridades de la escuela le exigen, por ejemplo, al orientador se le encarga que controle y vigile a los alumnos de los grupos, actividad que le corresponde a otras personas como los prefectos, incluso en algunas ocasiones dan clases a grupos que no tienen maestro.

Por lo tanto, se puede decir que la orientación es planeada de acuerdo con los departamentos normativos, las exigencias de los directivos escolares, las necesidades de los alumnos y los recursos con los que cuenta cada comunidad escolar. El trabajo del orientador viene a ser un resultante de lo que le asignan o le demandan, y de lo que sus condiciones de trabajo le permiten.

Es importante destacar que su labor, no sólo es un resultado de factores que tienen que ver con la escuela y con las características de los sujetos que acuden a ellas, sino como dice Tyler (1990, p. 27), se ve condicionada por la complejidad de nuestro sistema social y económico, por los ideales e inquietudes de los individuos, los cuales constantemente están cambiando.

Por tal razón, la función del orientador no debe de reducirse a algo superficial, ya que esta va más allá, su objetivo tiene que ser guiar, apoyar y ayudar a todo aquel que lo necesite, proporcionando información pertinente y adecuada, facilitando elecciones prudentes, de las cuales depende la tranquilidad, seguridad y satisfacción de las necesidades de la persona, con ello se lograra cambiar la concepción que se tiene del orientador y de lo que es su practica profesional.

Al respecto Meuly y Moctezuma, (2004, p. 50), señalan que la función de un orientador es atender a los alumnos en cuestiones como: aprovechamiento escolar, adquisición de técnicas y hábitos de estudio, disciplina, educación sexual, orientación a padres de familia y coordinación de actividades con directivos y docentes.

En cambio, Tapia (1997, p. 279), señala que es necesario que el profesor y el orientador trabajen en conjunto, para que puedan ayudar a que los alumnos adquieran las capacidades que requieren para su inserción educativa y laboral, lo cual es importante ya que ellos como agentes educativos intervienen en su futuro educativo y profesional, por lo tanto, si se quiere ayudar a los alumnos se debe de actuar en base a dos aspectos:

- Se debe de conocer la interacción que hay entre el profesor y el alumno, porque a partir de ella, los profesores contribuyen a modelar y moldear el autoconcepto del alumno, sus expectativas, modos de pensar y sus valores, motivo por el cual es necesario que el orientador promueva junto con el profesor un proceso de reflexión sobre las características de su interacción (mensajes que da, atención que les presta, el grado en como acepta las intervenciones del alumno, etc.).

- Es conveniente analizar los contenidos que se van a revisar, ya que estos permitirán trabajar la adquisición de conocimientos relevantes para tomar decisiones profesionales a través de la selección de ciertos contenidos y actividades, la selección de estos ayudará a que el alumno adquiera información que le permitirá conocerse a sí mismo, conocer diferentes opciones educativas y trabajar los objetivos curriculares.

De acuerdo con lo anterior, Tapia (1997, p. 283-285), menciona que es importante que los orientadores en colaboración con los profesores, planifiquen programas a través de diferentes actividades con los cuales puedan contribuir a que los alumnos adquieran los conocimientos y capacidades necesarias para tomar una decisión educativa y profesional, ya que esta planificación permitirá que el alumno clarifique sus valores, tenga un autoconocimiento de sí mismo, y al mismo tiempo le ayude al desarrollo de sus capacidades e intereses profesionales, etc.

Es necesario que aparte de la ayuda grupal que recibe el alumno por parte del profesor, del orientador y de los programas elaborados para facilitar la adquisición de conocimientos, actitudes y estrategias que pueden favorecer la toma de una decisión profesional, se le proporcione asesoría de forma individual puesto que muchas veces el alumno se enfrenta a diversos problemas que requieren ayuda de este tipo.

A continuación se muestran algunos de los problemas que se pueden presentar en los estudiantes cuando tienen que tomar una decisión profesional y en los cuales, según Tapia (l997, p. 289-292), puede prestar ayuda y asesoramiento individual tanto el profesor como el orientador:

- Uno de los problemas que se presentan en los alumnos a la hora de tomar una decisión profesional se deriva de la ausencia o el exceso de información adecuada con respecto al mundo educativo y laboral, en estos casos para ayudar al estudiante es preciso poner a su disposición información relevante y darle a conocer los medios para acceder a ella y para desechar aquella que no le es útil.
- El desconocimiento de otras opciones educativas o el exceso de información puede dificultar el tomar una decisión profesional, aquí el profesor y el orientador deben de ayudar al alumno proporcionándole información adicional, indicándole como conseguirla y al mismo tiempo que conoce nuevas opciones debe eliminar las que no le sirven, tomando en cuenta para ello sus intereses, valores y las posibles consecuencias a corto, largo y mediano plazo.

Tapia (1997, p. 295), señala que para poder ayudar a los alumnos a resolver los problemas antes mencionados con respecto a la toma de decisiones, el orientador puede hacer uso del *enfoque cognitivo-conductual*, en el cual la toma de decisiones profesionales es el resultado del modo en que se afronte la solución de un problema. La forma en como una persona intenta solucionar distintos tipos de problemas depende de los conocimientos y estrategias de que dispone, adquiridos a lo largo de su historia personal, de las metas que persigue al afrontarlo, y de la forma en como se representa el problema con respecto a la decisión que debe de tomar (representación y valoración de la oferta educativa y laboral).

En este enfoque el asesoramiento busca ayudar al sujeto para que pueda representarse adecuadamente el problema, examinando el modo en como se lo representa, conociendo las emociones, conocimientos y estrategias de que disponen para resolverlo y las metas que persigue.

Es necesario ayudar al alumno para que pueda afrontar las distintas decisiones que debe de tomar y que pueden afectar su futuro educativo y profesional, por lo tanto, para que éste logre resolver sus problemas y tomar decisiones educativas y profesionales debe:

- Conocer cuales son sus propias motivaciones, valores, intereses y metas, para saber lo que le gusta y lo que le disgusta.
- Saber con que conocimientos y capacidades cuenta para afrontar las decisiones que ha de tomar.
- Conocer las características de las distintas opciones educativas y profesionales que se le ofrecen para poder valorar en que medida responden a sus preferencias y capacidades.
- Prever las consecuencias a corto, largo y mediano plazo de elegir algo, las cuales pueden ser positivas o negativas, ya que muchas veces pueden llegar a presentarse problemas económicos, laborales o de insatisfacción que provocan que el alumno se arrepienta de la elección que hizo.
- Poseer estrategias para prever las posibles consecuencias de su elección, por ejemplo el alumno para resolver su problema de elección puede usar estrategias como buscar información adicional, dividir el problema al que se enfrenta en subproblemas, negociar la solución y hasta ignorar el problema.

Una vez explicado brevemente como surgió la orientación educativa en México, como era concebida, cuales son algunos de los enfoques que la explican y como actúa el orientador, se da paso a otro capítulo en el cual se describe la función del orientador y se habla del Departamento de Orientación Escolar del Colegio de Bachilleres. Dentro de este capítulo, para contextualizarnos se explicará como surgió el Colegio, cuales son los objetivos que persigue y que funciones cubre el orientador de dicho plantel.

CAPITULO II

2. LA ORIENTACIÓN ESCOLAR Y PROFESIONAL EN EL COLEGIO DE BACHILLERES

2.1. Historia del surgimiento del Colegio de Bachilleres

En este capítulo se aborda de manera general antecedentes que nos sirven para conocer como surgió el Colegio de Bachilleres en México, debido a que es necesario conocer sus orígenes para saber como se desarrollo la orientación en esta institución, posteriormente, se mencionan las funciones del departamento de orientación y en base a ello las del orientador, tomando en cuenta lo que marca el programa del COLBACH.

En nuestro país hasta 1972, la educación media superior venía siendo impartida en la zona metropolitana por las Preparatorias y Colegios de Ciencias y Humanidades (UNAM) y por las Vocacionales (IPN); y en las entidades federativas por las Preparatorias de las Universidades; sin embargo, la demanda de aspirantes en este nivel educativo rebasó la capacidad permitida, por tal motivo, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, recomendó la creación de centros de enseñanza que ampliaran las oportunidades de estudio y respondieran a las necesidades del país.

De acuerdo, al Decreto de Creación del Colegio de Bachilleres (1975, p. 74), el Gobierno Federal atendiendo esta recomendación, creó mediante Decreto Presidencial el Colegio de Bachilleres el l9 septiembre de 1973, como un organismo descentralizado del Estado con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Los organismos descentralizados del Estado tienen características propias, son instituciones que salen de la organización y jerarquía de los órganos del Estado, esta modalidad les da la oportunidad de disponer de cierta autonomía relativa, así como la posibilidad de organizarse bajo sus propias normas en cuanto al funcionamiento y la selección de su

personal, la capacidad de tener la posibilidad jurídica y también la de contar con su propio patrimonio. Naturalmente que esto no quiere decir que sea totalmente independiente del Estado, sino que, continúan guardando ciertos lazos de relación con este.

En ese contexto y con la finalidad de atender la problemática educativa imperante en el Estado de Chihuahua, el Colegio inició sus actividades en la capital de ese Estado, con tres recintos educativos y cinco meses más tarde, en febrero de 1974, se establecieron en la Ciudad de México cinco planteles.

Con esta decisión, aumentan las oportunidades educativas y las opciones laborales, al considerar que la educación que imparte el Colegio se caracteriza por ser propedéutica y terminal, ya que al egresado se le expide un certificado de bachillerato como antecedente escolar de educación y un diploma que le acredita una capacitación para el trabajo.

De esta manera, en la actualidad el Colegio de Bachilleres es una institución pública de educación media superior, que atiende con calidad y eficiencia a una población que se caracteriza por la construcción de juicios personales para su plena integración como ciudadano, la cual presupone derechos y deberes familiares, económicos, políticos y en general sociales, los cuales podrá asumir mejor a partir de la integración de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

Para continuar su tarea educativa, el Colegio de Bachilleres se propone la construcción de escenarios que tomen en cuenta las necesidades y responsabilidades que los jóvenes de este nivel tienen con respecto a su papel con la sociedad, la economía del país y su realización personal. El Colegio se identifica con los propósitos del Programa Nacional de Educación 2001-2006, que para el nivel medio superior plantea objetivos estratégicos como:

a) Ampliación de la cobertura con equidad y b) Educación media superior de buena calidad.

De manera particular, para cada uno de los objetivos estratégicos, el Colegio de Bachilleres asume las siguientes líneas.

Ampliación de la cobertura con equidad.

- Incrementar la cobertura, impulsando la educación abierta y a distancia.
- Fomentar esquemas de atención para estudiantes que presenten bajos niveles de aprovechamiento o se encuentren en riesgo de abandonar los estudios.

Educación media superior de buena calidad.

- Fomentar la incorporación de contenidos y prácticas de la educación basada en normas de competencia laboral.
- Fortalecer el programa de formación y actualización de profesores, incorporando los avances de la ciencia, la tecnología, así como las innovaciones pedagógicas y la formación basada en normas de competencia laboral.
- Propiciar el trabajo colegiado de los docentes como estrategia pedagógica para enfrentar la educación masiva, con atención personalizada.

A continuación se mencionan las finalidades generales que el Colegio de Bachilleres pretende cumplir según el Decreto de Creación del Colegio de Bachilleres, p. 65:

- Que sea *formativo*, entendiendo por formación el desarrollo de las habilidades y actitudes que caracterizan el pensamiento racional: objetividad, capacidad crítica y claridad expresiva. Una formación de esta naturaleza hará posible que el alumno asuma una acción responsable y solidaria como miembro de una comunidad.

- Que permita el dominio de las técnicas y destrezas de una actividad especializada y económicamente productiva.

Una vez que se abordo de manera general la creación, objetivos y finalidades del Colegio de Bachilleres, procederemos a explicar en que consiste el departamento de orientación

escolar y profesional y a su vez cuál es la función que desempeña el orientador en este lugar.

2.2. Departamento de Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres

Según el programa de orientación del Colegio de Bachilleres (1983, p. 3), el departamento de orientación escolar DOE, se ha caracterizado desde su creación por su versatilidad hacia la identificación y adaptación de su servicio académico a las necesidades del mismo. Así el DOE, ha basado su desarrollo institucional en programas dinámicos y en constante proceso de actualización.

De acuerdo con el programa de orientación escolar del Colegio de Bachilleres (1983), los objetivos de este departamento son:

1. Situar al alumno dentro de una nueva realidad escolar, identificarlo con la institución a la que pertenece e informarle de la organización de ésta.

2. Orientar y asesorar al alumno en el conocimiento, en la identificación y en la evaluación de sus intereses como ser productivo.

3. Asesorar y colaborar con el personal docente respecto a los problemas de aprendizaje y personalidad detectados en el ámbito académico.

Por otro lado, la normatividad del Servicio Académico de Orientación del Colegio de Bachilleres, menciona que dicho Departamento tiene a su cargo las siguientes FUNCIONES:

1. Proponer y difundir en el Colegio de Bachilleres las normas y políticas en materia de Orientación escolar, profesional y de desarrollo psicosocial del adolescente.

2. Realizar en coordinación con los orientadores de cada plantel, estudios que permitan conocer las necesidades de orientación escolar, profesional y de desarrollo psicosocial del adolescente para la mejor atención de los alumnos.

3. Elaborar materiales didácticos y de apoyo técnico, académico para la orientación escolar, profesional y de desarrollo psicosocial del adolescente, coordinando esfuerzos con las instituciones que elaboran material similar y asegurar la distribución en el plantel.

4. Diseñar cursos y talleres para la formación y actualización de los orientadores en planteles y promover su participación en estos, así como en eventos culturales relacionados con la orientación escolar, profesional y de desarrollo psicosocial del adolescente.

5. Informar a la Dirección de servicios académicos el avance de los programas definidos para su operación.

El servicio del departamento de orientación escolar, esta dirigido a toda la población del Colegio de Bachilleres. El trabajo de los orientadores hace énfasis con los grupos de primer, tercer, quinto y sexto semestres.

Con los alumnos de primer semestre se trabaja un área de la orientación, que se denomina de Apoyo Académico, y se lleva a cabo a través de una hora semanal con cada grupo. En esa hora le ofrecen a los estudiantes técnicas de estudio, procesos del conocimiento y lecturas sugeridas, estas últimas tratan de vincular la teoría con la práctica, además, de que tratan de posibilitar en el alumno un conocimiento respecto a la familia, la sociedad, el Estado, la institución educativa y la cultura, con la finalidad de que mínimamente pueda cuestionar su papel como estudiante.

Esta hora sirve de promoción al orientador, ya que debido a que toda generación de estudiantes del Colegio de Bachilleres pasa por sus manos, estos lo identifican con mayor

facilidad y ya han establecido por mínimo que sea un contacto con él; esto posibilita un acceso y una comunicación más solvente entre ambos.

Con los alumnos de tercer semestre, los orientadores trabajan acerca de las opciones técnicas, que el Centro de Capacitación para el Trabajo (CECAT) del Colegio de Bachilleres ofrece a sus estudiantes. Aquí el orientador, se dedica a brindar información y consultoría acerca de las características técnicas, curriculares, de mercado de trabajo, etc.,

Con los de quinto y sexto semestre, se trabaja, a base de entrevistas, información profesiográfica, conferencias especializadas sobre determinadas carreras y visitas a Universidades e Institutos de Enseñanza Superior y a zonas de trabajo. Si el alumno lo requiere acude al DOE para platicar o consultar alguna inquietud directamente con el orientador.

Por conducto del Centro de Capacitación y Formación de Profesores del Colegio de Bachilleres, en los periodos intersemestrales los orientadores reciben dos cursos, cada uno de ellos es de veinte horas, en donde se tratan temas de especialización o de actualización.

2.3. La Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres

Según, el programa de orientación escolar en el COLBACH (l983, p., 15), la orientación es "un servicio académico que se les proporciona a los alumnos a través de actividades directas o indirectas en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y a la vida académica del plantel".

Leyva (2000, p. 21), señala que el servicio de orientación que ofrece el departamento del Colegio tiene que cumplir funciones como; apoyar la capacidad de estudio y de aprendizaje del alumno, incrementar su retención, apoyar el índice de reprobación, para lograr esto el servicio de orientación debe:

- Reforzar una actitud responsable y comprometida en el alumno con respecto a su proceso de aprendizaje.

- Fomentar su interés por el estudio ofreciéndole apoyo para que logre un mejor aprendizaje y con ello disminuir los índices de reprobación.

De acuerdo con esto, las autoridades y orientadores de cada plantel deben de detectar las necesidades y problemáticas de los estudiantes y en base a ello, definir las actividades y programas a desarrollar, por lo tanto, la orientación educativa es atendida como un servicio que complementa el plan de estudios y que encamina las capacidades del estudiante posibilitando su integración en el contexto social y la adquisición de aprendizajes que contribuyan a construir un plan de vida.

Según Martínez, L., Martínez G. y Zaragoza E., (2004, p. 25-26), el orientador debe de identificar y valorar los factores que inciden en el origen y mantenimiento de las dificultades de los alumnos y a partir de dicho análisis llevar a cabo su intervención en el proceso educativo, su finalidad es preventiva, por lo cual, el orientador interviene directa e indirectamente a través de los profesores y en colaboración con ellos ayuda al alumno.

La orientación que ofrecen en este plantel, se caracteriza por buscar que el estudiante conozca sus opciones, las analice, reflexione y tome decisiones adecuadas en torno a su trayectoria académica.

Según el programa de orientación del Colegio de Bachilleres (1983, p. 17), entre *las funciones que los orientadores deben de cumplir* encontramos las siguientes:

- Difundir entre sus alumnos, maestros y autoridades educativas del plantel, los servicios de orientación escolar que se ofrecen como un apoyo académico a la comunidad.

- Sensibilizar a los estudiantes del primer semestre, en su papel de integrantes del Colegio de Bachilleres y del plantel, informarles de su organización y funcionamiento, ubicarlos en el medio escolar y desarrollar en ellos sentimientos de pertenencia.

- Propiciar que el alumno de tercer semestre identifique sus características personales y el contexto socioeconómico como factores indispensables para la toma de decisiones respecto a una capacitación, profesión u ocupación.

- Proporcionar una información profesiográfica a los jóvenes del quinto semestre con el propósito de facilitarles la elección de su profesión.

- Coordinar con el subdirector, jefes de materia, profesores, y responsables de actividades paraescolares y otros servicios en los planteles, eventos de apoyo escolar, difusión profesiográfica o de prevención y control de problemas de farmacodependencia, sexualidad, pandillerismo, alcoholismo, etc.

De acuerdo, a la Secretaria de la Rectoría: Dirección General de Orientación Vocacional (1991), se busca que en el Colegio de Bachilleres, la orientación sea objetiva y crítica haciendo conciencia sobre la realidad de la elección profesional en el país.

La realidad en la que vivimos obliga, actualmente, a buscar un cambio, un enfoque diferente del orientador, canalizando los intereses del estudiante hacia un proceso de vocación, esto implica otra forma de concebir a la orientación.

De este modo, ya no será el psicorientador, el que aconseje para qué profesión sirve el alumno, midiendo sus aptitudes, rasgos de personalidad, etc., sino que, por el contrario, su labor lejos de circunscribirse a la psicometría, deberá ser más integral y consecuentemente más compleja. Esto es, teorizar e interpretar la problemática estructural en la que alumno se encuentre inmerso y a partir de esto, diseñará los instrumentos necesarios y los caminos a seguir para una elección profesional lo más conscientemente posible.

Por otro lado, el orientador está acostumbrado a percibir en el adolescente una gran preocupación *¿Qué profesión elegirá?; ¿Qué llegara a ser?*, el joven que recurre a la orientación profesional, demuestra su preocupación e interés por su futuro y en este sentido espera mucho del orientador.

El objetivo general del área de orientación profesional es el siguiente:

- Orientar y asesorar al estudiante en el conocimiento, en la identificación y en la evaluación de sus intereses como ser productivo.

Y sus objetivos específicos son:

- Colaborar con el alumno en la elección profesional o técnica, en la que él pueda obtener mayor rendimiento y satisfacción para sí mismo y para la comunidad.

- Promover el Banco de Información Profesiográfica.

- Ofrecer al estudiante otras opciones a nivel técnico y profesional.

- Promover visitas a Institutos de Enseñanza Superior, a Universidades, Industrias, etc., con el fin de que el alumno pueda conocer el área de interés para su elección profesional.

A continuación, se describen los programas con los cuales trabajan los orientadores en el Colegio de Bachilleres, estos programas ayudan a los alumnos en la elección de una carrera profesional. Para explicar esta parte que abarca los programas del Colegio comenzaremos por definir lo que es un programa de estudio.

El programa de estudio es un instrumento mediante el cual la institución informa al profesor sobre: ¿cuáles son las finalidades educativas que debe de alcanzar el alumno con su aprendizaje, qué contenidos va a trabajar, desde que perspectiva teórica, metodológica y pedagógica deberá promover los aprendizajes y a través de que estrategias?, etc.

En este sentido, un programa de estudios es un instrumento de trabajo para el profesor, que tiene como propósito guiar y facilitar los métodos, las habilidades o actitudes que constituyen la base del aprendizaje para una determinada asignatura.

En el Colegio de Bachilleres el programa que manejan se divide en tres áreas, entre las cuales tenemos:

1. Área de Orientación Escolar
2. Área de Orientación Profesional
3. Área Psicopedagógica

Sin embargo, sólo nos centraremos en el área de orientación profesional, ya que este es el objetivo y finalidad de esta investigación. Al respecto, el Departamento de Orientación Escolar diseño tres programas llamados *"Como Elegir"*, *"Opciones Profesionales" y "Oriéntate"*, los dos primeros se pueden encontrar impresos en el manual del DOE y el otro se encuentra impreso en forma de tríptico, sin embargo, todos los programas están encaminados a la orientación profesional de los alumnos. A continuación se describen brevemente los programas:

Programa: "Cómo Elegir"

El objetivo general de este programa es el siguiente: "Qué el alumno del tercer semestre identifique sus aptitudes, actitudes e intereses, así como sus necesidades y condiciones sociales como factores que deben considerarse en la elección profesional".

Su duración del programa es de tres meses, este se desarrolla a través de un taller que inicia a partir de la segunda semana de clases y dispone de dos horas a la semana.

El programa se trabaja a través de un taller en el cual los alumnos realizan una serie de actividades en las que su característica principal es que los contenidos teóricos que se estudian son puestos en práctica en situaciones reales de aprendizaje y dispone de un espacio propio de los horarios de clases de los alumnos con el fin de facilitar su realización.

Es importante practicar este tipo de programas ya que siempre se ha presentado dentro del trabajo de la orientación como una constante tendencia ascendente la problemática profesional del adolescente.

Programa: "Opciones Profesionales"

El objetivo es: "Que el alumno del quinto semestre conozca la información profesiográfica que le facilita la elección de su profesión".

Su duración es de tres a cuatro meses (debe realizarse a partir del segundo mes de clases y dispone para ello de un horario especificado en el programa general del curso.

Se trabaja a través de una campaña (definida operacionalmente como el desarrollo coordinado de un conjunto de actividades sistémicas de difusión previamente programadas de acuerdo a un tema central que se dirige a los alumnos de un grado académico especifico durante un determinado tiempo).

Es indudable que la función más reconocida a la orientación escolar para la institución es la orientación profesional, y posiblemente en este sentido, la que ha evolucionado más rápidamente, ya que es la encargada de interconectar a la escuela con los sectores productivos, este transito en si mismo define y apunta a una concepción más concreta de entender a la orientación profesional y le resta considerable campo de acción a la especulación. En base a esto lo que pretende el programa, es que se vayan descartando explicaciones filosóficas especulativas, o bien medidas descontextualizadas que puedan hacer que el alumno tome una decisión inadecuada.

El programa, que el departamento de orientación escolar, ha elaborado fue realizado a partir del acopio de experiencias vividas dentro de la actividad de los planteles. En tal situación se pretende mediante la aplicación de esta propuesta, ofrecer una orientación profesional moderna, que se caracterice fundamentalmente por la difusión y la promoción de las necesidades que de mano de obra y fuerza de trabajo requiere la estructura social y económica del país, tratando que se articule con los intereses del estudiante.

Para ello habrá de utilizarse una metodología que enfatice con el trabajo de equipo, la investigación y la difusión profesiográfica, sin descartar la entrevista individual cuando la ocasión lo amerite.

A continuación se menciona brevemente uno de los programas que actualmente se manejan dentro del Colegio de Bachilleres en el área de orientación profesional.

Programa "Oriéntate"

Este programa es una herramienta de evaluación y análisis profesional que apoya al alumno.

Su objetivo es que los estudiantes conozcan sus características personales y a su vez también tengan conocimiento sobre cuales son las carreras que se relacionan con su "perfil", ya que a través de un reporte escrito que se les proporciona, ellos pueden conocer cuales son sus preferencias, intereses, valores, necesidades, capacidades, gustos, deseos, ideales, aptitudes y con todo ello tener un concepto más claro de sí mismo.

Esta información también le permitirá reflexionar sobre aquellos factores que rodean una decisión y que se relacionan con las demandas que el mercado de trabajo y el país requieren. "Oriéntate" es un programa e instrumento que consta de 18 evaluaciones, 14 son psicométricas, estas evaluaciones tienen la finalidad de evaluar cuál es el perfil profesional del alumno y cuáles son sus áreas de oportunidad, dando una descripción o resumen interpretativo de su perfil considerando sus preferencias y valores, características de su personalidad, habilidades, etc., tres exploran conocimientos sobre inglés y uno sobre ortografía.

El reporte obtenido le permitirá al alumno conocer: su perfil personal, las preferencias manifiestas, las deficiencias encontradas en sus habilidades, las recomendaciones complementarias de acuerdo a sus características exploradas.

De acuerdo a lo anterior y considerando que la población escolar es numerosa y heterogénea, es necesario brindar atención personalizada a cada alumno, ya que cada joven es diferente; por tal motivo, es importante que el departamento de orientación escolar del Colegio de Bachilleres como instancia de apoyo académico con sus programas y acciones, propicie mejores condiciones de trabajo en el aula, orientando a los estudiantes a la

reflexión y al análisis que les permita tomar decisiones libres, conscientes y viables respecto al futuro personal, académico y profesional.

Para continuar con lo que es la elección profesional de una carrera y con los problemas o factores que influyen en la elección de un alumno, se realizó un breve esbozo acerca de lo que es el término "adolescencia", asimismo, también se habla sobre algunos de los factores que influyen en la elección profesional de los jóvenes, se explica brevemente como ha aumentado el número de alumnos que desean continuar con sus estudios universitarios y que por lo tanto, ha aumentado la demanda de ciertas carreras profesionales.

2.4. La Adolescencia y los Factores que influyen en la Elección Profesional

El problema de definir la adolescencia, es muy variado, existen muchas formas de interpretar o definir la naturaleza y significado de la adolescencia, según las percepciones y finalidades de la persona que la interpreta, ya que estas pueden llegar a tener distintos tipos de educación, finalidades y experiencias con el adolescente.

El término adolescente tiene una larga historia que se remonta al latín *adoleceré*, que significa "*crecer hacia*".

Para Horrocks, (2001, p. 18), el adolescente significa muchas cosas a la vez, "es tanto un individuo, como miembro de un grupo de personas de la misma edad. También es miembro de su cultura en general y un reflejo de la misma. Además forma parte de varios subgrupos o subculturas dentro de una cultura mayor o igualmente es producto de su época".

De acuerdo con Horrocks. (2001, p. 21), "al adolescente se le ha descrito como una persona emocional, sumamente voluble y egocéntrica, que tiene poco contacto con la realidad, también se le ha llamado conservador, inestable, perfeccionista y sensible".

Muss (1978, p. ll), dice que psicológicamente la adolescencia es "una situación marginal en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones, aquellas que dentro de una sociedad dada, distinguen la conducta infantil del comportamiento adulto". Cronológicamente es el lapso

que comprende desde aproximadamente los doce o trece años, donde se dan grandes variaciones individuales y culturales.

En base a las definiciones anteriores sobre el termino adolescencia, podemos ver que no existe una definición exacta, ya que cada adolescente es diferente y presenta diversas características y problemáticas. La adolescencia es un sin duda un período en el cual un joven atraviesa por una serie de procesos tanto físicos, como sociales y psicológicos puesto que cada uno de ellos es diferente tanto en su comportamiento como en la forma de ver y de resolver los problemas que se les presentan, por lo tanto, no se puede generalizar.

Sin duda estos jóvenes se enfrentan a diferentes problemas entre los cuales encontramos la elección de una carrera profesional de ahí la importancia de brindarles el apoyo que requieren en esta etapa tan difícil de su vida.

A continuación describiremos brevemente algunos de los factores que influyen en la elección profesional de los adolescentes, factores que al elegir una carrera pueden intervenir de forma errónea o acertada.

Cuando un joven va a finalizar el bachillerato, tiene la necesidad de obtener información que le permita saber o conocer con que opciones cuenta, que le ayude para poder hacer una buena elección de carrera profesional, o que le sirva para evitar una posible deserción prematura, por esa y otras razones es necesario que cuente con la ayuda de especialistas, orientadores o profesionales que le informen de las opciones que tiene, así como de las ventajas y desventajas que puede encontrar al estudiar una determinada carrera profesional.

Además, el tener que elegir una carrera profesional no solo implica lo que el individuo va a estudiar si no lo que va a ser en su vida; algunos autores, como Freud, resaltan que la profesión es la tarjeta de entrada a la sociedad y se convierte en el identificador número uno de la persona.

La elección profesional que los jóvenes hacen, está relacionada con la satisfacción de las demandas de tipo social y familiar, que en muchas ocasiones ejercen gran presión sobre el individuo y lo llevan a realizar una conducta que él no desea.

Arbelaez, Rodríguez, Sanabria y Sánchez (2004), señalan que "el adolescente y el joven atribuirán la elección de su carrera profesional a factores externos, cuando quede claro que lo hacen por cumplir con expectativas familiares y sociales que están por encima de sus propias expectativas, tales como: seguir el ejemplo de los padres, buscar utilidad dentro de la sociedad, la orientación profesional que los adolescentes y los jóvenes reciban durante los últimos años escolares, puesto que esta, puede ser un proceso por el cual el adolescente a partir de la información recibida, tome la decisión de estudiar una carrera profesional sin que realmente ésta, llene sus expectativas o vaya de acuerdo con sus habilidades".

De aquí deriva la importancia de lo que ya se mencionaba anteriormente, "todo alumno necesita recibir una orientación que le permita tomar la decisión más acertada", tomando en cuenta sus propias expectativas y no eligiendo una carrera e institución educativa por la influencia que puedan ejercer sobre él, algunas personas o factores.

Algunos de los factores que pueden influir en el desarrollo profesional y elección son los siguientes:

a) Hogar- Familia

La familia suele brindar al niño sus primeras experiencias sociales, los padres, hermanos y quienes frecuentan su hogar brindan modelos con los cuales el niño puede identificarse. Ellos pueden presentarse como consejeros cubriendo una amplia gama de materias incluyendo los intereses profesionales.

Super (citado en Hayes, 1982, p. 29), define a la "familia" como una entidad social, psicológica y económica. Social, porque comprende a un grupo de personas que actúan juntas. Como una unidad Psicológica, ya que cada uno de sus miembros tiene sentimientos,

necesidades y actitudes que tienen importancia para ellos y para su familia; y finalmente es una entidad Económica, puesto que brinda una amplia gama de servicios a sus miembros.

Rappoport (1986), señala que la familia cumple un papel muy importante en la elección de carrera de los jóvenes, ya que las condiciones de crianza de los niños puede relacionarse con su posterior elección profesional.

Dentro de la familia, los padres ofrecen mucho material para llevar a cabo el role playing, (juego de roles), constantemente están trasmitiendo rasgos de comportamiento, actitudes y valores que ayudan a que el individuo tenga conciencia sobre cual es el papel del hombre y de la mujer dentro de la familia, lo cual de alguna manera puede llegar a afectar la elección profesional de alguno de los hijos, porque por ejemplo, al hombre se le inculca la idea de que él, es el encargado de llevar el "sustento económico" a la casa y la mujer se convierte en la "responsable de los quehaceres domésticos", en la responsable de la casa y del cuidado de los hijos.

Muchos de los papeles laborales también se aprenden en el hogar, el conocimiento de una profesión muchas veces se relaciona con el contacto que una persona ha mantenido con la misma. Los progenitores y otros brindan en el hogar material para representar papeles profesionales, esta visibilidad varía de una familia a otra. Por ejemplo, los padres que trabajan en casa o en locales pueden ser más visibles, que las de los padres cuyos lugares de trabajo están aislados del hogar. Sin embargo, es importante mencionar que no sólo ese factor influye para que los individuos adopten determinada profesión, sino que también influyen los comentarios que se hacen dentro de la familia.

Por otro lado, Arthur (1970, p. 38), señala una serie de problemas o circunstancias que afrontan los individuos a la hora de elegir una escuela u profesión y en las cuales esta inmersa su familia, principalmente los padres. En lo que se refiere al hogar y a las relaciones familiares, él dice que la influencia que tiene la familia sobre la decisión que va a tomar el alumno se debe a circunstancias como:

- Padres dominadores o pasivos que no supervisan la educación de sus hijos o que insisten en que el alumno estudie una determinada profesión u oficio.
- Falta de vinculo afectivo entre los miembros del hogar.
- Hogares desmenbrados en donde exista una separación, divorcio o fallecimiento.
- El hogar no colabora con la escuela.

Los padres ejercen presión sobre sus hijos para que tomen ciertas decisiones y de acuerdo con lo que ellos desean que sus hijos estudien facilitan o niegan ciertas contingencias como: el permiso para usar el carro, les proporcionan dinero, los dejan salir con los amigos, etc. Como resultado de todas estas presiones, el adolescente comienza a considerar las posibilidades laborales y a plantear su futuro profesional. A veces esta actividad de planeación surge de sus propios intereses, pero en algunas ocasiones el adolescente elige la carrera profesional para agradar a otros. En algunos casos los jóvenes piensan en su futuro profesional debido a que sus demás compañeros lo hacen y si no lo hace, entonces se sentirá un tanto culpable o fuera de lugar.

Sin embargo, existen otros jóvenes que no piensan en su futuro profesional, debido a la falta de motivación o empuje para decidirse, o más bien este es el punto clave, no saben que elegir, y se dejan guiar por otros factores que pueden ser erróneos.

Otro factor que puede llegar a influir en el desarrollo y elección profesional de un alumno son los *antecedentes socioeconómicos* de la familia, Ginzber (citado en Hayes 1982, p. 34-35), menciona que los niños de familias con posibilidades económicas altas tienden a asegurar que acudirán a la Universidad, incluso a muy temprana edad. En cambio, observó que los muchachos pertenecientes a familias de recursos más bajos tienden a pensar en trabajos especializados que les ofrezcan una tasa de remuneración más elevada que la que sus padres perciben. La educación proporcionada a los sujetos varía de acuerdo con los recursos económicos de la familia.

Horrocks (2001, p. 433), menciona que cuanto más elevado sea el status socioeconómico de la familia más propenso será el adolescente en sus deseos de entrar a trabajar en una

ocupación que le permita tener un nivel socioeconómico tan alto como el de sus padres. Este autor señala, que las presiones económicas, los deseos y expectativas de amigos y familiares orillan a los adolescentes a elegir una carrera que ante la sociedad tiene un status social alto.

Al respecto Osipow (1976, p. 229), menciona que en la sociedad existen dos puntos que ayudan a determinar la ocupación de una persona, en un extremo la ocupación es hereditaria, es decir, aquí los hijos continúan con la ocupación o profesión del padre; y en el otro extremo, y en el otro la elección profesional es el resultado exclusivo de las características personales del individuo.

Continuando con Osipow señala que el *tamaño de la familia* también es un factor importante en el desarrollo profesional, algunas investigaciones indican que los sujetos mejor educados y deseosos de prosperar suelen proceder de las familias poco numerosas, esto se debe a que en las familias más reducidas hay una mayor interacción entre padres e hijos, así como un mayor apoyo económico, por lo tanto, reciben más atención y apoyo, cubriendo las necesidades tanto de primer como de segundo orden.

Por el contrario, las familias numerosas experimentan mayores dificultades económicas para solventar los estudios de sus hijos, a causa de esto muchos adolescentes se ven obligados a abandonar la escuela a muy temprana edad. Esto puede observarse actualmente en las poblaciones de estudiantes tanto en Bachillerato como en universitarios.

Hayes (1982, p.36), nos dice que se ha comprobado que *la posición ordinal* en que nacen los hijos tiene suma importancia, ya que el hijo mayor tiene más posibilidades de estudiar lo que él desee, esto puede deberse a que por lo regular los planes de los padres son los de que el niño nacido en primer lugar es el que tiene más derecho a recibir una buena educación, sin embargo, el hijo mayor al recibir privilegios educativos también se convierte en el poseedor de mayores responsabilidades para con la familia, puesto que a menudo se encarga de la vigilancia y el cuidado de sus hermanos menores y de los quehaceres del hogar.

Con lo anterior, se observa que para los hijos, los padres son una fuente de información de toda confianza, por lo tanto, el papel de los padres es el de aconsejar a sus hijos sobre asuntos profesionales según sea el caso, por esa razón es necesario que estos posean información adecuada que les permita orientar a sus hijos. De acuerdo a Osipow (1976, p. 70), la conducta de los padres crea ambientes que ejercen una fuerte influencia sobre las características personales de sus hijos y una consecuencia de dicha influencia es la decisión profesional que tomen.

El que la influencia paterna sea saludable o no es una controversia, porque aunque pueda asumirse que un adolescente que trata de hacer una elección profesional necesita el apoyo y el estímulo de sus padres, sin embargo, son muy pocos los que tienen el entrenamiento, la información o la objetividad necesaria para proporcionarles a sus hijos un asesoramiento adecuado y correcto para elegir sus carreras profesionales, por tal motivo, es necesario que estos se preparen y sean conscientes antes de dar una opinión sobre una opción a elegir.

b) Escuela

La escuela influye en el desarrollo profesional de distintas formas. Por un lado, es un agente importante de socialización en donde sus metas y valores pueden causar ciertos efectos en el alumno y por el otro, su esquema profesional está determinado por sus dotes culturales.

Un aspecto importante de la escuela que influye en el desarrollo profesional, es el diseño del plan de estudios, por ejemplo, algunas escuelas están orientadas y tienen la finalidad de preparar a los estudiantes para que continúen estudiando, en cambio, hay otras que buscan que los alumnos una vez que concluyan sus estudios ingresen inmediatamente al mercado laboral. Como podemos ver, el plan de estudios de la escuela puede influir en las decisiones que los alumnos tomen y en las oportunidades que en un futuro tengan.

Según, Horrocks (2001, p. 434), dentro de la escuela, los profesores (asesores y orientadores profesionales), también suelen tener una influencia directa en la elección

profesional de un alumno, ya que la responsabilidad de éste es ayudar y orientar al adolescente en la realización de sus planes profesionales.

c) Oportunidades de Empleo

El mismo autor señala que otro de los factores que influyen en la elección profesional de los adolescentes, radica en la falta de empleo disponible en muchos campos ocupacionales. Algunas ocupaciones están tan saturadas que incluso los más capaces tienen dificultades para encontrar trabajo. Una persona entrenada que no puede encontrar una oportunidad para hacer uso de su preparación se encuentra en una posición muy desafortunada. Sin embargo, en la realidad parece ser que las personas jóvenes piensan muy poco de la disponibilidad de empleo a la hora de seleccionar sus ocupaciones.

Hackman, (citado en Rappoport 1986, p. 94), menciona que a los jóvenes es necesario animarlos para que evalúen sus intereses y aptitudes muy cuidadosamente ya que en ese momento es cuando entra la labor del orientador, para tratar de explicarles como adoptar decisiones apropiadas, realistas y flexibles, y será preciso que se motive a los jóvenes para que alcancen decisiones factibles.

Una vez señalado lo anterior, no podemos pasar por alto la influencia de estos factores y sobre todo de los aspectos personales de un individuo a la hora de considerar sus aspiraciones profesionales, se deben de tomar en cuenta los factores que influyen en la decisión que éste tome, ya que es más conveniente saber por qué y como tomaron esa decisión.

Es muy importante la orientación por parte de los padres hacia los jóvenes, pero también es de gran importancia la asesoría que le brinde una persona capacitada, puesto que ella puede sugerir nuevas perspectivas orientadas hacia sus intereses y aptitudes, haciéndole ver al adolescente las características de las carreras así como sus ventajas y desventajas a corto, largo o mediano plazo. Para ayudar al adolescente es necesario proporcionarle y brindarle un servicio adecuado con nuevas posibilidades para una mejor elección profesional.

Por otro lado, es importante mencionar que en la actualidad existen otros factores que pueden llegar a influir tanto en la elección de una carrera profesional, como también en la institución educativa en donde estudiarla, al respecto Taborga (2002, p. 131), nos menciona que algunos de los factores que influyen son los siguientes:

a) Los valores que resultan del entorno inmediato del alumno: familia, escuela, amistades, medios de comunicación, etc.
b) El estrato socioeconómico al que pertenece el demandante de la educación superior, que influyen en la elección de la institución educativa y en la preferencia por una determinada carrera.
c) Valoración social de la carrera.
d) Sexo y preferencias derivadas del género.
e) Características de los alumnos de bachillerato.
f) Impacto de los programas de educación profesional en la educación media superior y universitaria.
g) Rezago de estudiantes rechazados por muchas instituciones educativas.

Lo anterior nos muestra que existen varios factores que impiden y hacen más difícil la elección de una carrera e institución en donde estudiar, debido a ello estos factores también provocan que haya una alta demanda y que se concentre sólo en tres instituciones (UNAM, UAM e IPN), y en unas cuantas carreras a saber.

Es importante mencionar que existe un alto crecimiento en lo que se refiere a la demanda educativa que ha habido en los últimos años ya que por ejemplo ésta ha sido aproximadamente de 114,000 alumnos por año, sin embargo, es muy difícil precisar el número real de alumnos que demandan el ingreso a una Universidad, las razones por las cuales se dificulta son las siguientes: (Taborga 2002).

a) No todos los egresados del bachillerato intentan ingresar a la licenciatura debido a diferentes motivos como son incorporación o búsqueda de trabajo, razones de salud, migración a otras entidades, recursos económicos, entre otros.

b) Porque muchos alumnos deciden hacer examen de ingreso en diferentes instituciones educativas lo cual se debe a causas como:
   - La situación económica de los alumnos que no pueden acceder a instituciones privadas por el costo de la inscripción y las colegiaturas, de este modo sus opciones se ven limitadas a las instituciones públicas ubicadas en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México y en consecuencia, para asegurar el ingreso hacen el examen en varias instituciones públicas.
   - El prestigio de determinadas instituciones públicas como la UNAM, UAM e IPN y la demanda a ellas.
   - Por la proximidad al domicilio del alumno de dos o más instituciones públicas.
   - Por razones de conveniencia del alumno en vista de que el ingreso a la carrera de su preferencia está muy restringido, asimismo, por la excesiva concentración del alumno en unas cuantas carreras que hacen muy difícil el ingreso, carreras como son: Derecho, Contabilidad y Administración.

c) Por el rezago, es decir, por los egresados de años anteriores que por diferentes circunstancias retrasaron su ingreso o bien por alumnos que egresaron años anteriores que fueron rechazados en la selección y que reintentan el ingreso.

d) Por la migración, es decir, por egresados de bachillerato de otras entidades federativas que intentan ingresar a instituciones de Educación Superior de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

e) Por personas que cuentan con certificado de nivel medio superior con opción propedéutica y que deciden solicitar ingreso a una licenciatura. Esta categoría esta comprendida por alumnos egresados de los CONALEP, ya que su plan de estudios de este tipo de instituciones fue transformado en bachillerato propedéutico. En promedio egresan de estas instituciones cerca de 20,000 personas de las cuales entre el 15% y 20% de los egresados desean continuar con sus estudios de Licenciatura.

Continuando con Taborga (2002, p. 148), además de los aspectos enunciados en el apartado anterior que afectan tanto a la demanda real como a la demanda incrementada, dos fenómenos que generan fuertes tensiones frente a la oferta institucional y a la de carrera son: la concentración de la demanda en tres instituciones; UNAM, UAM e IPN, y la demanda en algunas carreras profesionales.

Por ejemplo, en el ciclo 1995-1996, aproximadamente el 40% del total de aspirantes a la UNAM, UAM e IPN eligieron carreras como: Derecho; Contaduría y Administración en este ciclo, sólo para la carrera de Derecho compitieron 18,000 alumnos a la UNAM. En 1995, el 45.2% de los alumnos a la UNAM intentaron acceder a cuatro carreras Derecho, Contaduría, Administración y Medicina. A continuación se presenta una tabla en la cual se pueden conocer de una manera más general el total de alumnos que demandaron estas cuatro carreras y el porcentaje total.

Carreras de mayor demanda en la UNAM.

Carrera	Demanda	Porcentaje
Derecho	20,627	36%
Contaduría Pública	13,188	24%
Administración	11,695	21%
Medicina	10,362	19%
Demanda Total	123,580	100%

Fuente: Taborga (2002).

Al respecto Escamilla (2004, p. 5-6), menciona que en el 2003, la demanda estudiantil de licenciatura universitaria se sigue concentrando en el área de Ciencias Sociales en las tres carreras antes mencionadas, de ahí le sigue el área de Ciencias de la Salud (30%).

En cuanto a las carreras que tuvieron un mayor ingreso respecto al género, en mujeres se encontró que las carreras más demandadas son: Cirujano Dentista, Pedagogía y Psicología, y en hombres, la demanda se inclina por carreras como: Mecánica, Ingeniería Civil,

Ingeniería Industrial y Arquitectura, las carreras que tienen una proporción equilibrada en relación con el género son: Derecho, Administración y Diseño.

También, Escamilla (2004, p. 7), señala que en el 2003, la participación de la mujer en la matrícula de educación superior en todas las carreras ascendió a un 48% de la población estudiantil, las carreras con mayor participación de la mujer durante este año fueron: Enfermería, Psicología, Turismo, Odontología y Pedagogía.

Otros autores que nos hablan sobre la demanda de ingreso a nivel Licenciatura son Cisneros y Anguiano (2004), al respecto ellos nos dicen que en la actualidad los jóvenes estudiantes, se encuentran en la incertidumbre de saber si la carrera que van a elegir, será adecuada para su futuro profesional o no, dicen que "la población estudiantil expresa una gran tensión debido a la saturación y crecimiento desmedido de las matrículas escolares, particularmente en ciertas profesiones. De acuerdo a Cisneros y Anguiano (2004), la población escolar de licenciatura por áreas de estudio, se presentan en la siguiente tabla:

Áreas profesionales de mayor demanda

Área	**%**
Ingeniería y tecnología	32
Ciencias de la Salud	9
Educación y Humanidades	3
Ciencias agropecuarias	3
Ciencias naturales y exactas	2
Ciencias sociales y administrativas	51

Fuente: INEGI 1970-1995.

Para Cisneros y Anguiano (2004), "este desfase, es producto de la desarticulación entre la información trasmitida por la escuela y los conocimientos que la realidad exige a las nuevas generaciones, para la adecuación a las necesidades productivas que la sociedad tecnológica requiere hoy. De ahí que el 3.5% de la población económicamente activa, que asciende al 55% de la población total, no tiene trabajo y el 5.7% de ésta, posea una ocupación parcial.

Claro está que esta situación no deriva sólo de la condición educativa que vivimos actualmente, pero sí nos indica una observación minuciosa para evitar la multiplicidad de carreras que, lejos de ayudar al desarrollo del individuo y de la sociedad, operan inversamente como un mecanismo creador de conflictos y tensiones. Un ejemplo de ello, es el hecho de que las carreras con mas tradición y antigüedad en nuestro País: Contaduría y Derecho, estén saturadas; a diferencia de otras licenciaturas.

Las diez licenciaturas más pobladas en el año de l997

Licenciaturas	**%**
Contaduría pública	12
Derecho	11.9
Administración	10
Medicina	4.4
Ingeniería industrial	4.1
Informática	3.9
Arquitectura	3.6
Ingeniería en electrónica	2.9
Ingeniería civil	2.9
Psicología	2.3
Otras	42
Total	100

Fuente: Banco Mundial, 1997.

Sin embargo, lo que podemos resaltar de esta información es que los jóvenes que no ingresan inmediatamente después del termino de su bachillerato, se van rezagando y es cuando viene la saturación inevitable de las carreras más demandadas. El referente teórico de esta fase del trabajo, nos permite pasar a presentar el diseño de la metodología para alcanzar el objetivo de este trabajo; misma que se expone en el siguiente apartado, en donde se observa la vinculación que hay entre la teoría revisada y el diseño de la metodología.

CAPITULO III
3. METODOLOGIA

Este apartado tiene la finalidad de dar a conocer los resultados obtenidos de esta investigación, para ello es importante mencionar el tipo de estudio que se realizo, los sujetos y el escenario en el cual se llevo a cabo, el procedimiento y los instrumentos utilizados.

3.1. Tipo de estudio

El presente trabajo se trata de una investigación de tipo descriptivo, los estudios descriptivos tienen como objetivo central, decir cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno, buscan obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o fenómeno de interés (Hernández, Fernández y Bautista 1998).

Esta investigación tiene como propósito realizar un análisis sobre la función que desempeña el orientador dentro del Colegio de Bachilleres, así como saber de que manera asesora a sus alumnos en el momento de que estos tengan que tomar una decisión profesional.

La función que desempeña el orientador se observó a través de un análisis cualitativo, es decir, a través de comparar la teoría con la práctica, dicho análisis se obtuvo al aplicar la entrevista y obtener las respuestas dichas respuestas por parte de los orientadores (lo que dicen hacer) con lo que se les pide de acuerdo al programa de orientación profesional.

3.2. Sujetos

Se trabajó con dos orientadores que colaboran dentro del Colegio de Bachilleres No. 17, en el turno vespertino, y con tres grupos de alumnos de sexto semestre del mismo plantel, los cuales son 70 alumnos, 30 mujeres y 40 hombres, cuya edad oscila entre los 17 y 25 años de edad. Los sujetos forman parte de los grupos en donde los orientadores imparten clases y a los cuales se les aplicó un cuestionario mixto.

3.3. Escenario

La investigación se llevó a cabo dentro de las instalaciones del Colegio de Bachilleres plantel No. 17 “Huayamilpas-Pedregal”, el cual se encuentra ubicado en la Delegación Coyoacán, este Plantel cuenta con un departamento de orientación escolar y tiene una estructura física adecuada para realizar la investigación. Su población es mixta y el criterio de selección del escenario, fue la facilidad de acceso e interés mostrado por los orientadores quienes nos brindaron todo su apoyo.

El departamento de orientación cuenta con un espacio cómodo, que brinda una visión muy general sobre lo que se encuentra alrededor de él. El salón de clases también es amplio, cuenta con una excelente iluminación y ventilación, lo cual mejora la estancia en él.

3.4. Instrumentos

Los instrumentos seleccionados para la realización de esta investigación fueron dos, una entrevista semiestructurada y un cuestionario mixto.

a) La Entrevista semiestructurada (ver anexo 1), esta dirigida al orientador y consta de 26 preguntas, la cual fue diseñada con un guión previamente elaborado.

A continuación se describe cada uno de los indicadores que formaron parte de dicha entrevista, todos ellos diseñados con el propósito de dar a conocer cual es la función que desempeña el orientador dentro del Colegio de Bachilleres y saber como su asesoría profesional puede guiar a los alumnos para tomar una decisión profesional.

Los i*ndicadores* de la entrevista son 4, los cuales son:

- ***Formación Profesional y Didáctica***

Este apartado esta integrado por cinco preguntas, las cuales nos permiten conocer cual es la formación del orientador, su experiencia laboral, sus funciones y sus expectativas como orientador de acuerdo al trabajo que realiza con sus alumnos, además de saber si ha recibido algún curso o capacitación para desempeñar este cargo. (este indicador comprende desde la pregunta no. 1 a la 5).

- ***Estilo de Instrucción***

El objetivo de incluir preguntas que cubrieran este indicador, es saber si existen incongruencias entre lo que nos dicen los orientadores con su practica real dentro y fuera del aula. Además, se pretende conocer como están trabajando el programa de orientación profesional, y a través de que materiales y/o actividades lo hacen. (este indicador abarca desde la pregunta 6 a la 15).

- ***Apoyos de la Institución***

Este indicador esta estructurado y organizado en tres preguntas, las cuales nos permiten conocer con que obstáculos se enfrentan los orientadores dentro de la institución en donde desempeñan su labor educativa y saber con que apoyos cuenta el orientador para impartir satisfactoriamente este servicio. (este indicador abarca desde la pregunta 16 a la 18).

- ***Opinión***

Este indicador esta compuesto por ocho preguntas, el objetivo es saber que opinión tiene cada uno de los orientadores sobre lo que es la orientación profesional, que enfoque teórico utilizan ellos para ofrecer este servicio, así como saber como manejan el programa y si le han hecho algunas modificaciones para mejorarlo. (este indicador abarca desde la pregunta 19 a la 26).

Cada uno de estos indicadores tiene el propósito de recabar información que nos permita realizar una investigación más detallada y así poder analizar la función del orientador dentro del Colegio de Bachilleres y saber de que manera su función, permite a los jóvenes tomar mejores decisiones en cuanto a su elección profesional.

b) El Cuestionario, que es el segundo instrumento de la investigación consta de 20 preguntas mixtas (ver anexo 2 y 3), dirigidas a los alumnos de sexto semestre del Colegio de Bachilleres.

A continuación se describe el procedimiento de clasificación de las categorías, a partir de las cuales se realizó el análisis cualitativo y cuantitativo del cuestionario aplicado a los alumnos de sexto semestre.

El procedimiento de clasificación de respuestas en el cuestionario se realizo de la siguiente manera: se enumero cada cuestionario, se reviso cada uno de estos, pregunta por pregunta, las respuestas que se repetían o que se consideraban de mayor relevancia se enlistaron, posteriormente, se realizo un conteo sobre cuales respuestas coincidían y eran de mayor frecuencia para clasificarlas en categorías, cada pregunta contiene 5 categorías.

Por ejemplo: en la pregunta No. 1, "En el Colegio de Bachilleres se te ofrece el servicio de Orientación Educativa, ¿Qué conoces o que sabes de él?, los alumnos respondieron lo siguiente:

- " No conozco nada sobre este servicio"
- " Se que proporcionan información de todo"
- " No se que hagan ahí, no hay difusión de sus actividades"
- " Orientan a los muchachos para elegir carrera y personales"
- " Enseñan como estudiar, y enseñan estrategias para estudiar"
- " Platicas de tus problemas con tus padres o amigos, y otras cosas"

La mayoría de los alumnos respondió lo anterior, de tal manera se analizaron las respuestas de mayor trascendencia y fueron las que se quedaron como categorías. A continuación se presentan las preguntas del cuestionario con sus respectivas categorías:

Pregunta 1: ¿En el Colegio de Bachilleres se te ofrece el servicio de Orientación Educativa, ¿Qué conoces o qué sabes de él?.

a) Orientación personalizada y académica
b) Les ayudan a elegir una carrera y dan opciones de ellas
c) No conoce mucho sobre el servicio
d) Adquirir habilidades y estrategias de estudio
e) No se ha informado (falta de difusión del servicio)

Pregunta 2: ¿Acudes a este servicio, cada cuándo?

a) No acuden
b) De vez en cuando
c) Seguido
d) Cuando tienen dudas
e) Cada que lo necesitan

Pregunta 3: ¿Qué opinas del servicio de Orientación Educativa y Profesional? y ¿Qué esperas de él?

a) Es necesaria mayor difusión del servicio
b) No sirve y es un servicio malo
c) Que se organicen conferencias con más frecuencia
d) Es bueno y orientan para elegir una carrera
e) Es interesante y aprendes cosas

Pregunta 4: ¿Cómo te enteraste de este servicio?

a) No tenía conocimiento sobre el servicio
b) Se introduce como materia
c) Se entero al ingresar a la escuela
d) Por el orientador
e) Información por parte de la escuela

Pregunta 5: ¿Cuáles son los motivos por los cuales recurres a este servicio?

a) Por problemas personales o académicos
b) No recurre al servicio
c) Para tener una mejor orientación y consejo personal
d) Por elección profesional o trámites escolares
e) Por dudas en cuestión de exámenes o materias

Pregunta 6: ¿Crees que el servicio que se te ofrece cubre tus expectativas o/y tus intereses? ¿Por qué?

a) Soluciona y ofrece información adecuada
b) Ayuda y orienta en cuestión vocacional
c) Ayuda a resolver problemas personales
d) Da apoyo cuando lo necesitas
e) No es efectivo

Pregunta 7: ¿Cómo te gustaría que se impartiera este servicio?

a) Por medio de pláticas y debates usando para ello folletos
b) Que se impartiera como materia cada semestre
c) No cambiaría nada
d) Que fuera un servicio obligatorio
e) No contestó

Pregunta 8: ¿Te han proporcionado información o pláticas donde te hablen de carreras Universitarias que posteriormente podrás estudiar? ¿Qué tipo de información te han proporcionado?

a) Sobre escuelas, carreras que existen y sus beneficios
b) Te dan platicas con trípticos y folletos
c) Te ayudan y te dan información escolar y personal
d) Sobre planes de estudio y costos
e) No contestó

Pregunta 9: ¿Recibes alguna guía o información proporcionada por el Orientador para resolver las dudas que tienen sobre como elegir una carrera universitaria?
¿Qué tipo de información te han proporcionado?

a) Información y visitas donde hablan sobre lo que ofrece cada Universidad

b) Folletos y planes de estudio sobre carreras Universitarias
c) Información sobre lo que puede venir en el examen de selección
d) Pláticas y conferencias sobre carreras Universitarias
e) No contestó

Pregunta 10: ¿En tu escuela se organizan Conferencias que hablen sobre las carreras profesionales que te interesan?

De acuerdo con los resultados obtenidos:

a) 50 un total de 70 alumnos respondieron que en su escuela si se organizan conferencias, relacionadas con las carreras universitarias que ofrecen algunas instituciones.
b) 20 de ellos dicen que no se organizan.

Pregunta 11: ¿Consideras que la información de dichas conferencias te ayudan a aclarar las dudas e inquietudes que tienes sobre que carrera elegir?. ¿Por qué?.

a) Explican e informan el plan de estudios
b) Aclaran dudas e inquietudes sobre las carreras
c) Ayudan para tomar decisiones en un futuro
d) No ayudan
e) No contestó

Pregunta 12: ¿Conoces el programa "Oriéntate" que se imparte dentro del Colegio?

De acuerdo a los resultados obtenidos:

a) De 70 alumnos solo 20 conocen este programa.
b) 50 alumnos de 70 aún no lo conocen, debido a que no hay difusión de dicho programa.

Pregunta 13: ¿Describe de que trata este programa?

a) Te dan información sobre las carreras y Universidades
b) No lo conoce
c) Te orienta para saber que actitudes posees
d) Te ayuda para conocer tus habilidades
e) No contestó

Pregunta 14: ¿Para ti, Cuál crees que sea la función de un Orientador Educativo?

a) Orientan y ayudan para un mejor desempeño académico
b) Orienta e informa al alumno para un mejor futuro académico y personal
c) Resolver dudas y proporciona alternativas de solución
d) Orientan y ayudan en la elección vocacional
e) No contestó

Pregunta 15: ¿Alguna vez has solicitado la ayuda o asesoría de un Orientador para saber que carrera elegir?, ¿Cuántas veces y por qué razón?

a) Orientan y ayudan para un mejor desempeño académico
b) Orientan y ayudan para la elección vocacional
c) Orientan e informan al alumno para un mejor futuro académico y personal
d) Resolver dudas y proporcionar alternativas de solución
e) No contestó

Pregunta 16: ¿De acuerdo a la ayuda que te proporciono el Orientador, consideras que te ayudo a descubrir tus habilidades e intereses para elegir tu carrera profesional?, ¿Por qué?

a) No me ayudo mucho
b) Les falto ofrecer más información
c) Me oriento y me ayudo para tener una mejor elección profesional
d) Me ayudo y aclaro dudas para saber que aptitudes y habilidades poseo
e) No contestó

Pregunta 17: ¿Consideras que la Orientación Profesional que te proporcionó el orientador te va ayudar a tener mas clara una decisión profesional?

a) Ayudan en algo
b) Ayuda a desarrollar habilidades
c) Ayuda para tener una mejor elección profesional
d) No ayuda en nada
e) No contestó

*Pregunta 18 ¿*Aparte de recibir Orientación Profesional por parte del orientador, ¿acudes a otros lugares o con otras personas para consultar alguna información con respecto a tus intereses profesionales?, ¿Con quién acudes y por qué?

a) Familiares y conocidos
b) Profesionistas y maestros
c) Amigos e Internet
d) Escuelas de Educación Superior
e) No contestó

Pregunta 19: ¿Qué carrera profesional vas a elegir y en qué escuela vas a estudiar?

ESCUELA	CARRERAS
a) UNAM	a) Derecho
	b) Medicina
	c) Ciencias de la Comunicación
	d) Socioeconomía
	e) Diseño Gráfico
	f) Psicología
	g) Contabilidad
b) IPN	a) Ingeniería en Sistemas

b) Economía

c) Mercadotecnia

d) Ginecología

e) Medicina

f) Contabilidad

c) UAM a) Economía

b) Contabilidad

c) Psicología

d) Administración

e) Arquitectura

f) Comunicación

d) UPN a) Pedagogía

Pregunta 20: ¿Ya has platicado con algún profesionista del área de tu interés, para conocer más sobre la carrera que vas a elegir?, ¿Por qué?

a) Le gusta conocer más sobre la realidad de las carreras
b) Para tener información más confiable y saber que les espera en un futuro
c) No conoce a nadie
d) No se ha dado la oportunidad
e) No contestó

3.5. Procedimiento de Aplicación

Para la investigación se realizaron los siguientes pasos:

- Una vez diseñados y validados los instrumentos, se procedió a su aplicación.
- Se comentó a los orientadores y a los alumnos el propósito de la investigación.
- Primero se explico a los orientadores como se iba a trabajar y luego se trato de crear un ambiente agradable con los alumnos, con la finalidad de lograr una mejor comunicación y cooperación de ellos.
- Se realizó un piloteo del cuestionario dirigido a los alumnos con la finalidad de validar las preguntas y con ello corregir aquellas que no estuvieran claras o que confundieran a los estudiantes. La aplicación se realizó en un tiempo de 25 a 30 minutos.
- Se aplicó la entrevista a los orientadores, las entrevistas se realizaron de manera individual, su aplicación duró aproximadamente entre 35 y 40 minutos.
- Posteriormente, se llevó a cabo la aplicación del cuestionario final a los alumnos la cual duró aproximadamente de 35 a 30 minutos..
- Una vez que se aplicaron ambos instrumentos, se procedió al análisis cuantitativo y cualitativo de los datos obtenidos tanto de la entrevista como del cuestionario, posteriormente se procedió a las sugerencias y conclusión de esta investigación.

3.6. Estudio Piloto

El estudio piloto del cuestionario se llevo a cabo dentro de las instalaciones del Colegio de Bachilleres, en el salón C-22 grupo 622, del turno vespertino, en el horario de 6 a 7 p.m., durante este horario los alumnos estaban por iniciar la clase de “Estructura Socioeconómica II”, por lo tanto, se pidió permiso a la profesora que imparte esta materia, la cual accedió con mucho gusto.

Tal estudio se aplicó a 20 sujetos de los cuales 12 son del sexo masculino y 8 del sexo femenino, cuya edad oscila dentro de los 18 a los 25 años. La aplicación duró aproximadamente 30 minutos.

Se encontró fluidez en la mayoría de las respuestas, por ejemplo la mayoría de los alumnos dicen que si conocen el departamento de orientación y que en él se pueden apoyar para

cualquier problema que tengan, ya sea que se trate de alguna materia en especial o bien con algún problema personal, la mitad de los alumnos, es decir, el 50% dicen que el servicio que ofrecen los orientadores es adecuado y que principalmente el orientador (A), es quien más los apoya y orienta cuando ellos lo necesitan, sin embargo, también los estudiantes mencionan que no han acudido a pedir apoyo en cuanto a la elección profesional debido a su desinterés personal, otros dicen que no tienen tiempo y algunos que aún no saben con seguridad que carrera en especial van a elegir.

También, mencionan que el departamento de orientación del Colegio de Bachilleres, les proporciona más o menos información profesiográfica, la cual en ocasiones les permite resolver sus dudas sobre que carrera elegir, incluso algunos mencionan que varias Universidades han visitado su Colegio para proporcionarles información sobre las carreras profesionales que estas ofrecen.

Sin embargo, fue necesario cambiar la pregunta 11, la cual decía lo siguiente:
- Supongamos que tú te inclinas por el área de las Ciencias Biológicas y de la Salud ¿has platicado con alguno de estos profesionistas, para conocer más sobre esta carrera o área.?

Si ( ) No ( )

¿Por qué?_____

El motivo por el cual se corrigió esta pregunta, fue porque la mayoría de los jóvenes se confundieron debido a la redacción de la pregunta, ya que ésta era una suposición y ellos pensaron que tenían que acercarse a un profesionista exclusivamente de esta área, por lo tanto, de 20 alumnos a los cuales se aplico este cuestionario, 8 de ellos mencionaron, lo siguiente: “que no les llamaba la atención o no les interesaba esta carrera o esa área, sino que a ellos les interesaban otras”.

Sin embargo, otros alumnos que si le dieron otro sentido a la pregunta, mencionaron que “no lo habían pensado, porque no le habían dado la importancia necesaria, pero que sería conveniente platicar con estos profesionistas para saber más de la carrera”, otros mencionaron que “no tienen al alcance a estos profesionistas o que lo platican con sus

padres, o simplemente que no tienen confianza para acercarse a nadie que les ayude a resolver sus dudas”, otros alumnos, hacen consultas en Internet o en las Universidades.

Debido a la redacción de la pregunta y a las respuestas obtenidas por los alumnos, se decidió cambiar la pregunta por esta otra:

- ¿Haz platicado con algún profesionista del área de tu interés, para conocer más sobre la carrera que vas a elegir? Si ( ) No ( )

¿Por qué?_____

Por lo tanto, y debido a los resultados arrojados se opto por cambiar la pregunta anterior, lo cual originó un cambio en el orden de las preguntas, esto se hizo con la intención de obtener mejores resultados.

De esta manera se cierra este capitulo donde abordamos la metodología que se utilizó para alcanzar el objetivo de esta investigación, por lo tanto, se continua con el siguiente capitulo donde se aborda tanto el análisis como los resultados encontrados, asimismo, se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron.

CAPITULO IV
4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este apartado, reportamos los resultados obtenidos tanto de la entrevista como del cuestionario. De acuerdo, a estos resultados se realizó un análisis cualitativo y cuantitativo acerca de lo que opinan orientadores y alumnos con respecto al servicio de orientación profesional que se ofrece en el Colegio de Bachilleres, asimismo, se puntualizan las funciones y actividades principales que desempeñan los orientadores.

En el caso de la entrevista (ver anexo 1), se analizó cada una de las respuestas de los indicadores (1° Formación profesional y didáctica, 2° Estilo de instrucción, 3° Apoyos de la institución y 4° Opinión sobre el servicio de orientación profesional), a partir de éstos, se identifico cómo los orientadores están brindando apoyo y orientación para que los estudiantes puedan resolver y aclarar sus dudas de elección profesional, a su vez también se reporta como llevan a cabo su labor y función como orientadores educativos.

En lo que se refiere al cuestionario (ver anexo 2, 3), se realizó un análisis con base a las respuestas de los alumnos, posteriormente se obtuvieron las categorías, las cuales se agruparon en un tabla con sus respectivas frecuencias y porcentajes, una vez obtenida esta información se analizo si se cumplen y de que manera los objetivos del programa de orientación profesional del Colegio de Bachilleres.

A continuación se presenta el análisis de la entrevista realizada a dos orientadores que pertenecen al Colegio de Bachilleres No. 17, aquí se relacionó la información del marco teórico con los resultados de las entrevistas y de los cuestionarios.

4.1. Entrevista

La entrevista abarca 26 preguntas la cual esta dividida en 4 indicadores: 1° formación profesional y didáctica, 2° estilo instruccional, 3° apoyos de la institución y 4° opinión sobre el servicio de orientación profesional, por lo tanto, en cada indicador se realizó un análisis tanto cualitativo como cuantitativo.

Los resultados fueron los siguientes:

Indicador 1: Formación Profesional y Didáctica (pregunta 1-5)

De acuerdo a las entrevistas realizadas, los dos orientadores del Colegio de Bachilleres son profesionistas titulados que cuentan con una Licenciatura, el orientador (A) es Pedagogo egresado de la UPN y la orientadora (B) es Psicóloga Social egresada de la UAM-Xochimilco.

Los orientadores apoyan a los alumnos de sexto semestre en la resolución de sus problemas familiares, escolares y profesionales, además organizan en ocasiones ferias de orientación profesional, lo cual indica que están cumpliendo con uno de los puntos que marca el programa del Colegio y que es parte de su función, la cual es: “Brindar un servicio a los alumnos a través de diferentes actividades ya sean directas o indirectas que tienen la finalidad de apoyar al alumno en su proceso de enseñanza-aprendizaje y en su vida personal”.

En lo que se refiere a sus expectativas como orientadores educativos, los dos dicen, que lo que pretenden con los jóvenes es ayudarles para que sean conscientes sobre la responsabilidad académica que tienen, por ejemplo, ellos tratan de que el alumno participe en los talleres de orientación que organizan, que se acerquen a ellos y pidan asesorías, sin embargo, los resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes muestran que éstos

no están conformes con el servicio que ofrecen los orientadores o por lo menos el 23%, es decir, 16 alumnos de 70, no conoce mucho sobre el servicio y otro porcentaje o sea, el 11% dice, no haberse informado debido a la falta de difusión del servicio.

Los orientadores acuden a cursos que les solicita el Colegio ya que ellos piensan que de alguna manera estos cursos, les ayudan a estar mejor preparados, puesto que esto les facilita su labor y les permite atender a la población estudiantil, al respecto, los orientadores dicen que los cursos les sirven como apoyo para su trabajo los cuales tratan temas como: lectura y redacción, adolescencia, habilidades matemáticas, estrategias de aprendizaje, etc., ya que a partir de estos cursos pueden ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades, como por ejemplo: una mejor redacción, ortografía, comprensión y técnicas de lectura, entre otras, puesto que ellos como orientadores consideran que estas habilidades son muy valiosas para el desarrollo académico de los estudiantes.

Indicador 2: Estilo de Instrucción (pregunta 6-15)

Los dos orientadores dicen que se identifican con el constructivismo, la orientadora (B) asegura que esta postura ayuda a los alumnos para que adquieran la comprensión de textos e incluso adquieran sus propios conocimientos. En cambio, el orientador (A), dice que además de identificarse con el constructivismo, también se basa en el aprendizaje significativo, y retoma aspectos de la teoría de Vigostky como el aprendizaje cooperativo, él dice que de todas estás corrientes educativas usa lo que le sirve dependiendo de las necesidades del alumno, para posteriormente construir su propio modelo y modo de trabajar.

Los orientadores mencionaron que para ellos uno de los objetivos principales del programa de orientación del Colegio de Bachilleres (1983) es: “Desarrollar en los alumnos ciertas habilidades del pensamiento con el fin de ayudarlos a que sean personas reflexivas y estratégicas de tal forma que puedan resolver cualquier situación que se les presente tanto académica como cotidiana”, por lo tanto, con base a este objetivo, pretenden formar alumnos críticos que logren desarrollar y aplicar sus habilidades y capacidades en todos los aspectos de su vida, convirtiéndose así, en alumnos independientes en su aprendizaje.

En cuanto a su forma de trabajar, los orientadores mencionaron que recurren a las actividades que les sugiere el programa de orientación, por ejemplo, realizan talleres para lo cual utilizan trípticos, folletos, revistas, audiovisuales, e incluso realizan visitas a diferentes Universidades para informar a los alumnos en cuestiones de tipo profesional. Con lo anterior, se observa que los orientadores llevan a cabo su función como lo señala el Programa Oficial de orientación educativa y profesional del Colegio de Bachilleres (1983).

Sin embargo, es necesaria más difusión sobre las actividades que realizan los orientadores, además es muy importante que ofrezcan atención personalizada a los estudiantes con la intención de que estos logren alcanzar este objetivo, ya que los alumnos, es decir un 27 % opina que el servicio que ofrecen los orientadores le hace falta más difusión, un 21 % dice que, el servicio no sirve y es malo, el 19 % dice, que se deberían organizar más conferencias y sólo la tercera parte, es decir, el 33% comenta que el servicio es adecuado o que le agrada la asesoría que recibe para elegir una carrera profesional. Sin embargo, también sabemos que los alumnos no acuden con frecuencia a este departamento y solo lo hacen cuando tienen problemas con profesores de otras materia.

En lo que se refiere al programa “Oriéntate”, existe una contradicción entre lo que dicen los orientadores y los alumnos, puesto que la mayoría de los estudiantes (45 de un total de 70, es decir, el 75%), expresa no conocer dicho programa, en cambio, los orientadores, mencionan que si trabajan el programa con los alumnos. Debido a ello, la difusión que se le proporcione a las actividades de dicho programa será primordial para que éste alcance el propósito que pretende.

Indicador 3: Apoyos de la Institución (pregunta 16-18)

Este indicador abarca la pregunta 16, 17 y 18, en estas preguntas los orientadores expresan que si reciben apoyo por parte de la institución, sin embargo, ellos al igual que los alumnos piden un poco más de tiempo para trabajar de forma colegiada, ya que el tiempo que se le otorga a esta materia no es suficiente y por lo tanto, la falta de tiempo no les permite atender de manera personal y efectiva a todos los estudiantes.

En relación a lo anterior, cuando se les pregunto a los alumnos sobre “como les gustaría que se impartiera esta materia”, el 33% contestó que les agradaría que esta materia se impartiera cada semestre y que fuera un servicio obligatorio, un 30% opinó que les gustaría que se impartiera por medio de platicas y debates, un 20% mencionó que no cambiaría nada y el restante (13%) no contestó.

Al respecto, la orientadora (B) señala que para trabajar con los jóvenes de sexto semestre en cuestiones profesionales y debido a que no tienen un horario especifico ni obligatorio, lo que hacen es invitarlos a que acudan a las Universidades de su agrado, además de que este es un requisito que les exige el departamento de orientación a los orientadores, “difundir entre sus alumnos las visitas a instituciones de educación superior”.

Sin embargo, esto no suficiente ya que los estudiantes pueden tener dudas e inquietudes con respecto a alguna carrera profesional y ellos como orientadores y con un poco más de tiempo pueden ayudarles a resolver estas dudas inmediatamente, además no todos los alumnos acuden las Universidades por diversas razones.

Por lo tanto, las conferencias que se realicen en su Colegio son muy importantes, ya que a través de estas platicas o exposiciones surgen inquietudes y tal vez en ese momento se pueden aclarar, puesto que si se invitan a diferentes profesionistas los alumnos directamente podrán presentarles y exponerles sus dudas a ellos directamente.

Indicador 4: Opinión sobre el Servicio de Orientación Profesional (pregunta 19-26)

En este indicador, los dos orientadores coinciden en cuanto a su definición de “orientación profesional”, ambos dicen que “es un medio para ayudar a los alumnos a resolver y descubrir sus intereses para una posterior elección profesional”. Y por lo tanto, el orientador (A) le da un enfoque formativo y preventivo, con el primero pretende que el alumno sea critico, responsable y reflexivo en sus acciones, y en el segundo busca que los estudiantes tomen una decisión menos precipitada, en cambio, la orientadora (B) sólo le da un enfoque informativo, ya que dice que pretende informar a los alumnos sobre sus dudas e inquietudes respecto a la orientación profesional.

De alguna manera y de acuerdo a la forma en como ellos definen a la orientación podemos ver que están retomando parte del concepto de orientación profesional de Herrera y Montes el cual es “un proceso educativo mediante el cual se ayuda a los alumnos a resolver sus problemas, a través de diferentes medios y herramientas”, también retoman parte de lo que dice Tapia (1997), “que al proporcionar herramientas favorecen el desarrollo de las capacidades y competencias de los alumnos a través de las cuales se planifica y se facilita la resolución de problemas y la toma de decisiones”.

Los orientadores consideran que el servicio de orientación profesional que ofrece el COLBACH es bueno; no obstante el orientador considera que el alumno no lo utiliza y no lo toma con responsabilidad; en cambio, la orientadora dice que es necesario más tiempo y que éste sea obligatorio, sin embargo, los jóvenes, consideran que el servicio es bueno pero que, los orientadores no le dan difusión tanto al departamento, así como a sus actividades que desarrollan en el Colegio, además les gustaría que los orientadores los atendieran de forma personal ya que esta actitud los motivaría para asistir más seguido a este departamento.

Ambos orientadores mencionaron que es necesario que los estudiantes conozcan e investiguen sobre la carrera que les interesa; asimismo, es importante que entrevisten a profesionistas, para ver los pros y los contras de las mismas y así saber si tienen las aptitudes para estudiarla, de tal manera que no se cierren a una sola opción educativa, es decir, que tengan otras alternativas.

Los orientadores mencionan que ofrecen a los alumnos apoyo psicosocial, los canalizan con otros maestros o profesionistas para que los regularicen, ofrecen asesoría personalizada y platican con los padres de familia. Este ultimo punto es muy interesante, ya que los padres también juegan un papel importante en la educación de sus hijos sobre todo en la elección de una carrera profesional, como lo menciona Osipow (1976), los padres son una fuente de información de toda confianza, y su papel es aconsejar y orientar a sus hijos de forma adecuada de modo que su orientación facilite una elección más acertada.

Sin embargo y tal vez suene repetitivo, pero es sumamente importante la asesoría personalizada que el orientador proporcione a cada alumno, ya que este es un requisito obligatorio que exige la orientación profesional a todo profesionista que se dedique a trabajar en esta área.

Para finalizar la entrevista, los orientadores del Colegio de Bachilleres recomendaron a los futuros orientadores educativos, ser tolerantes, pacientes, que le tengan amor a la docencia, que sean abiertos y escuchen al alumno sin criticarlo, además de tener presente que como orientadores, se tiene una gran responsabilidad y al actuar se tiene que ser coherente con lo que dicen y hacen con los jóvenes.

De acuerdo a estos resultados, se puede decir que se logró el propósito, conocer como están realizando su función los orientadores del COLBACH, principalmente en él área de la elección profesional de los alumnos; asimismo, se observó como realizan su trabajo en cuanto al apoyo que brindan a los jóvenes y se encontró que los alumnos si tienen apoyo por parte de los orientadores; sin embargo, se requiere mas difusión sobre las actividades que ellos realizan, es necesario que trabajen en coordinación con los estudiantes y los inviten a participar en estas actividades para lograr cambiar la impresión que tienen ellos y sobre todo de esta área que es la orientación profesional.

De esta manera, concluimos este apartado en donde se analizó de manera cualitativa y cuantitativa los resultados de las entrevistas. El siguiente apartado aborda el análisis de los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos, así como las recomendaciones que ellos hacen tanto al departamento de orientación como a los orientadores del Colegio de Bachilleres No. 17.

4.2. Cuestionario

A continuación se presentan los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de sexto semestre del Colegio de Bachilleres, cada pregunta del cuestionario se analizó con base en una tabla la cual contiene 5 categorías, estas se obtuvieron, de acuerdo a las respuestas de los alumnos, cada tabla contiene la frecuencia con que respondieron y su respectivo porcentaje. Asimismo, cada tabla cuenta con una breve explicación sobre lo que dicen los autores, los orientadores del plantel y lo que respondieron los estudiantes con respecto a la función de los orientadores.

Los resultados son los siguientes:

Pregunta 1:

¿En el Colegio de Bachilleres se te ofrece el servicio de orientación educativa, ¿Qué conoces o qué sabes de él?.

Esta pregunta tiene el objetivo de conocer si los alumnos conocen o no el servicio de orientación que les ofrecen los orientadores del Colegio de Bachilleres.

La tabla esta distribuida en base a 5 categorías, las cuales fueron obtenidas de las diferentes respuestas de los jóvenes.

Tabla 1: Conocimiento sobre el servicio de Orientación Educativa y Profesional

	Categorías	***Frecuencia***	***Porcentaje***
a)	Orientación personalizada y académica	19	28%
b)	Les ayudan a elegir una carrera y dan opciones de ellas	17	24%
c)	No conoce mucho sobre el servicio	16	23%
d)	Adquirir habilidades y estrategias de estudio	10	14%
e)	No se ha informado (falta de difusión del servicio)	8	11%
	Total	70 alumnos	100%

Como se puede ver, en base a los resultados y a las categorías de respuesta de los alumnos se observa que la mayoría de ellos si conoce el servicio de orientación educativa que se les ofrece, por lo tanto, se esta cumpliendo con uno de los puntos que nos señala el programa

de orientación, sin embargo, es importante mencionar que hace falta un poco más de difusión, ya que muchos estudiantes no lo conocen, razón por la cual es necesario que se difunda más este servicio como lo establece la normatividad del Colegio de Bachilleres. Por otro lado, se puede decir que en base a las respuestas de las categorías a, d y c, se esta cumpliendo uno de los objetivos del programa, que es: “orientar y asesorar al alumno”, en lo que se refiere a aspectos académicos y personales.

De alguna manera, aunque los orientadores en su entrevista dicen que difunden este servicio, podemos ver que hay una contradicción, ya que los jóvenes dicen que los orientadores no los motivan y no difunden los servicios que ofrecen ellos como orientadores. De acuerdo a lo anterior es muy importante que los alumnos conozcan este servicio ya que a partir de éste, podrán resolver muchas dudas de tipo académico y profesional, además también podrán resolver problemas personales.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “Con este servicio te proporcionan información sobre lo que queremos estudiar, te hablan de las instituciones y de las carreras que ofrecen”
- “No conozco el servicio que ofrecen”

Pregunta 2: ¿Acudes a este servicio, cada cuándo?

Esta tabla permite conocer si los alumnos de sexto semestre recurren a los orientadores del Colegio de Bachilleres y con que frecuencia lo hacen.

Tabla 2: Frecuencia con que acuden los alumnos para ser asesorados.

	Categorías	***Frecuencia***	***Porcentaje***
a)	No acuden	38	55%
b)	De vez en cuando	10	14%
c)	Seguido	10	14%
d)	Cuando tienen dudas	10	14%
e)	Cada que lo necesitan	2	3%
	Total	70 alumnos	100%

De acuerdo a las respuestas se encontró que la mayoría de ellos no recurren a los orientadores (38 de un total de 70), esto indica que aunque los orientadores están cumpliendo con una de sus funciones en dar apoyo a los alumnos, estos no acuden y por lo tanto están descuidando esta área, ya que la orientación es una parte integral de la educación y como lo señala Meuly (2000), “la orientación educativa y profesional es un servicio educativo que se le proporciona a los individuos cuando se enfrentan a problemas personales o académicos que no pueden resolver por sí mismos”.

A pesar de que los alumnos recurren al orientador, es importante mencionar que 32 de 70, no piden su ayuda, por lo tanto, es necesario que los orientadores difundan más sus servicios para que los jóvenes acudan a ellos.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “Voy cada ocho días”
- “Nada más acudo cuando lo necesito”

Pregunta 3: ¿Qué opinas del servicio de orientación educativa y profesional? y ¿Qué esperas de él?

La finalidad de esta pregunta es conocer la opinión que los alumnos de sexto semestre tienen sobre el servicio de orientación que les brinda su escuela.

Tabla 3: Opinión sobre el servicio de Orientación Educativa y Profesional

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Es necesaria mayor difusión del servicio	19	27%
b)	No sirve y es un servicio malo	15	21%
c)	Que se organicen conferencias con más frecuencia	13	19%
d)	Es bueno y orientan para elegir una carrera	12	17%
e)	Es interesante y aprendes cosas	11	16%
	Total	70 alumnos	100%

Al respecto los resultados de la tabla muestran que la mayoría opinan que es necesario darle mayor difusión al servicio y piden que se organicen más conferencias, de alguna manera esto indica que a pesar de que los orientadores en su entrevista mencionaron que si organizan conferencias y ferias profesiográficas, en donde a los alumnos se les brinda información de tipo profesional, hace falta que ellos den más difusión para que todos se enteren de las conferencias, además el programa de orientación del Colegio señala que debe de haber difusión de todos los eventos que se realicen y los que se deben de encargar de esto son los orientadores.

Por otro lado, los alumnos contestaron que el servicio que les ofrece el orientador (A) es bueno e interesante, porque aprenden cosas y los orienta en cuanto a cuestiones profesionales, pero como ya se menciono es necesario que los orientadores tal y como lo marca el programa de orientación, promuevan visitas a otras instituciones como Universidades, colaboren y orienten al alumno en su elección profesional, proporcionen información profesiográfica, brinden asesoría personalizada, etc., todo esto con el fin de satisfacer las necesidades educativas y personales de los alumnos y a su vez al hacerlo, ellos cumplirán con sus funciones, ya que su orientación es parte importante del futuro del

alumno, como señala Horrocks (2001), “los orientadores suelen tener una influencia directa en la elección profesional de un alumno”, por lo tanto, su responsabilidad es ayudarlos y orientarlos en la realización de sus planes profesionales.

Respuestas prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “Es bueno ya que siempre están a la disposición del alumno”
- “No tiene mucha divulgación”

Pregunta 4: ¿Cómo te enteraste de este servicio?

La tabla muestra que la mayoría de los alumnos conocen el servicio de orientación que se les ofrece.

Tabla: Difusión del servicio de Orientación Educativa y Profesional

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	No tenía conocimiento sobre el servicio	17	24%
b)	Se introduce como materia	16	23%
c)	Se entero al ingresar a la escuela	14	20%
d)	Por el orientador	14	20%
e)	Información por parte de la escuela	9	13%
	Total	70 alumnos	100%

Los alumnos se enteraron de este servicio por diferentes medios, por el orientador (A), y cuando ingresaron a la escuela ya que este se introduce como una materia de estudio. Solo 17 de un total de 70 alumnos no sabían del servicio, aunque son pocos los que no sabían nada acerca de este servicio, esto es algo que no se debe de descuidar puesto que según el programa de orientación educativa y profesional del Colegio (1983), la función principal del orientador es dar a conocer sus servicios y como lo señala Arthur (1970), el objetivo de la orientación "es promover el desarrollo personal, proponer los lugares, hacer sugerencias con el fin de que sea más agradable y provechosa la elección que vaya a hacer el alumno".

Es importante que conozcan y difundan entre los alumnos este servicio, puesto que uno de los objetivos de la orientación según Weinberg (1972), es "ayudar a los estudiantes brindándoles y ofreciéndoles información que les permita tomar una decisión ya sea de tipo profesional o personal." Con esto se puede ver que es importante que todos y cada uno de los jóvenes conozcan y acudan con los orientadores, ya que ellos pueden ayudarles a resolver sus dudas, por lo tanto, es necesario que los motiven y que difundan más sus servicios.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “El orientador me lo comunicó”
- “Cuando ingrese al 1er. Semestre me comentaron del servicio”

Pregunta 5: ¿Cuáles son los motivos por los cuales recurres a este servicio?

La información que brinda esta pregunta permitió saber cuales son algunos de los motivos por los cuales los estudiantes acuden a los orientadores.

Tabla 5: Motivos por los que se acude al servicio

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Por problemas personales o académicos	16	23%
b)	No recurre al servicio	16	23%
c)	Para tener una mejor orientación y consejo personal	14	20%
d)	Por elección profesional o trámites escolares	14	20%
e)	Por dudas en cuestión de exámenes o materias	10	14%
	Total	70 alumnos	100%

La tabla muestra, que los alumnos acuden a este departamento, debido a problemas personales o académicos, por aspectos relacionados con la elección de una carrera profesional, por trámites escolares o simplemente van porque desean tener una mejor orientación a través de un consejo personal.

Esto indica que es muy importante que los orientadores cumplan con sus funciones ya que los estudiantes esperan mucho de ellos y como muestra la tabla son muy pocos los que no consultan su ayuda o asesoría, por tal motivo, es necesario que estos pongan un poco más de atención para que animen a todos y difundan por toda la escuela sus servicios, lo cual es importante ya que ellos como orientadores tienen herramientas que el alumno puede aprovechar en favor de su educación y futuro.

Respuestas prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “Porque a veces tengo dudas sobre lo que debo de estudiar cuando salga de aquí”
- “Voy cuando tengo dudas en los exámenes”

Pregunta 6: ¿Crees que el servicio que se te ofrece cubre tus expectativas o/y tus intereses? ¿Por qué?

Los resultados de la tabla 6 muestran si el servicio de orientación que les brinda el Colegio de Bachilleres alcanza o no a cubrir las expectativas e intereses que tienen los estudiantes.

Tabla 6: Expectativas e intereses sobre el servicio de Orientación Educativa cubre tus expectativas e intereses

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Soluciona y ofrece información adecuada	10	14%
b)	Ayuda y orienta en cuestión vocacional	9	13%
c)	Ayuda a resolver problemas personales	12	17%
d)	Da apoyo cuando lo necesitas	9	13%
e)	No es efectivo	30	44%
	Total	70 alumnos	100%

De acuerdo a los resultados, 40 de un total de 70, respondieron que el servicio de orientación educativa que se les ofrece cubre las expectativas e intereses de la mayoría de los alumnos, ya que contestaron que a través de este servicio encuentran apoyo y solución a sus problemas y los orientan en cuestiones de tipo profesional ó personal. Esto es importante puesto que su tarea de un orientador, tal y como lo señala Herrera y Montes es “brindar al alumno ayuda para la resolución de sus problemas escolares, familiares y profesionales”, y no solo apoyo para el alumno sino el orientador también debe de brindarle apoyo a los maestros y padres de familia. Sin embargo el 44%, es decir, 30 de 70, mencionó que no cubre sus expectativas e intereses, puesto que no es efectivo porque no se realizan muchas actividades.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- "No me ayuda mucho, le falta ofrecerme más información"
- "Porque me orienta y me ayuda a resolver mis problemas"

Pregunta 7: ¿Cómo te gustaría que se impartiera este servicio?

La finalidad de esta pregunta era conocer como les gustaría a los alumnos que se les brindara el servicio de orientación educativa y profesional.

Tabla 7: Como impartir este servicio

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Por medio de platicas y debates usando para ello folletos	21	30%
b)	Que se impartiera como materia cada semestre	16	23%
c)	No cambiaría nada	14	20%
d)	Que fuera un servicio obligatorio	10	14%
e)	No contestó	9	13%
	Total	70 alumnos	100%

Los datos de esta tabla muestran que los alumnos desean que el servicio que les dan los orientadores se convierta en una materia impartida cada semestre la cual se de a través de platicas y debates convirtiéndose así en un servicio obligatorio, sin embargo, el 20% mencionó que no cambiarían nada

Como se puede ver los estudiantes desean que el servicio de orientación sea una materia obligatoria, esto indica que hay una contradicción entre lo que dicen los orientadores y lo que dicen los alumnos, ya que en la entrevista y en el programa se menciona que la orientación se imparte como una materia cada semestre, sin embargo, los alumnos con sus respuestas nos dicen que no lo es, y que es necesaria e importante ya que ellos tienen muchas dudas y necesitan la ayuda del orientador para resolverlas, además el programa del

Colegio (1983), establece que este es un servicio que se debe de ofrecer a los alumnos cada semestre con el fin de orientarlos y asesorarlos en lo que ellos necesiten.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- "Qué fuera más practica y que se de más seguido"
- "Me gustaría que hubiese una hora dedicada a este servicio"

Pregunta 8: ¿Te han proporcionado información o pláticas donde te hablen de carreras Universitarias que posteriormente podrás estudiar? ¿Qué tipo de información te han proporcionado?

Esta pregunta permitió saber si los alumnos reciben información de Carreras Universitarias.

Tabla 8: Tipo de información que les proporcionan en la escuela a los alumnos

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Sobre escuelas, carreras que existen y sus beneficios	18	25%
b)	Te dan platicas con trípticos y folletos	16	23%
c)	Te ayudan y te dan información escolar y personal	16	23%
d)	Sobre planes de estudio y costos	11	16%
e)	No contestó	9	13%
	Total	70 alumnos	100%

Al respecto 55 de un total de 70 alumnos respondieron que si, es decir, el 41% de ellos, mencionó que la información que reciben es sobre escuelas, planes de estudio y carreras que existen. El 46% restante dijo que dicha información es de tipo personal y escolar, dicha información es proporcionada a los estudiantes a través de platicas en donde les dan algunos trípticos y folletos.

Con todo lo anterior se observa que se esta cubriendo uno de los objetivos que marca el programa de orientación (1983), en la parte donde se menciona que se busca que el alumno al recibir información "identifique sus aptitudes, actitudes e intereses personales y profesionales", sin embargo, esto no es suficiente ya que es necesario que el joven a parte de recibir información, también se le debe de brindar una asesoría personalizada para resolver todas sus dudas ya sean de tipo profesional o personales.

Respuesta Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- "Me dan información sobre carreras y sus planes de estudio"
- "Nos dan platicas"

Pregunta 9: ¿Recibes alguna guía o información proporcionada por el orientador para resolver las dudas que tienen sobre como elegir una carrera universitaria?
¿Qué tipo de información te han proporcionado?

La finalidad de esta pregunta es saber si los alumnos de sexto semestre reciben por parte del orientador información que les permita resolver las dudas que tienen sobre la elección de una carrera profesional.

Tabla 9: Información recibida por el orientador de tipo profesional

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Información y visitas donde hablan sobre lo que ofrece cada Universidad	19	27%
b)	Folletos y planes de estudio sobre carreras Universitarias	18	26%
c)	Información sobre lo que puede venir en el examen de selección	15	21%
d)	Platicas y conferencias sobre carreras Universitarias	10	14%
e)	No contestó	8	12%
	Total	70 alumnos	100%

Como se observa en la tabla, los datos señalan que los alumnos si reciben información y que esta es de diversos tipos, por ejemplo: el 67% de ellos dicen que les proporcionan información a base de platicas, y conferencias donde les dan algunos folletos, hacen visitas a diferentes instituciones en las cuales les hablan sobre los planes de estudio y lo que les ofrece cada Universidad. El 21% mencionó que los orientadores les dan información de lo que puede venir en el examen de selección.

Las respuestas de los estudiantes en base a las categorías obtenidas señalan que los orientadores están cumpliendo con una de sus funciones, que es la de “orientar y asesorar al alumno en el conocimiento, identificación y evaluación de sus intereses” (Programa de orientación educativa y profesional del Colegio de Bachilleres, 1983).

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- "Sobre carreras que ofrecen las Universidades"
- "Folletos y planes de estudio de carreras"

Pregunta 10: ¿En tu escuela se organizan Conferencias que hablen sobre las carreras profesionales que te interesan?

La finalidad de esta pregunta es saber que opinan los alumnos sobre si se organizan conferencias en su escuela relacionada con las carreras profesionales.

De acuerdo con los resultados obtenidos 50 un total de 70 alumnos respondieron que en su escuela si se organizan conferencias relacionadas con las carreras universitarias que ofrecen algunas instituciones y 20 de ellos dicen que no se organizan.

Al respecto los alumnos desean que se organicen conferencias más seguido y sobre todo opinan que se les de más difusión, ya que muchos de ellos contestaron que no acuden porque muchas veces no se enteran.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- "Si se organizan conferencias de tipo vocacional"
- "No me enteró de las conferencias"

Pregunta 11: ¿Consideras que la información de dichas conferencias te ayudan a aclarar las dudas e inquietudes que tienes sobre que carrera elegir?, ¿Por qué?

Con esta pregunta lo que se pretende es conocer, si al alumno le han ayudado y servido las conferencias que se organizan para aclarar sus dudas en cuanto a la elección de una carrera profesional.

Tabla 11: Que tipo de información te ofrecen las Conferencias

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Explican e informan el plan de estudios	17	25%
b)	Aclaran dudas e inquietudes sobre las carreras	14	20%
c)	Ayudan para tomar decisiones en un futuro	12	17%
d)	No ayudan	12	17%
e)	No contestó	15	21%
	Total	70 alumnos	100%

La segunda función que tiene a su cargo el departamento de orientación es "organizar y promover eventos culturales relacionados con la orientación profesional, que ayuden a los alumnos a elegir una carrera profesional". En este sentido, algunos jóvenes, es decir, el 31%, coinciden en sus respuestas de que en su escuela si se organizan eventos: como ferias de profesiones, visitas a diferentes Universidades, etc.

El resto de los alumnos, o sea, el 69% dicen que no se realizan estos eventos. Al respecto, ambos orientadores mencionan que si se realizan y llevan a cabo esta función, sin embargo, esto no es suficiente ya que no todos los alumnos están conformes con el servicio ofrecido por los orientadores puesto que ellos exigen y demandan más información, piden que se organicen con más frecuencia visitas a otras instituciones y se les den más conferencias.

Por ejemplo el 17%, contestó que con la información que les proporcionan en las conferencias ellos conocen el plan de estudios de algunas escuelas. El 37% respondió que el recibir información les permite aclarar dudas, inquietudes y que a su vez esto les ayuda para que en el futuro puedan tomar una decisión.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- "Te dan más ideas para elegir una carrera"
- "No ayudan en nada porque no dan la información necesaria"

Pregunta 12: ¿Conoces el programa "Oriéntate" que se imparte dentro del Colegio?

Esta pregunta tiene la finalidad de conocer si los estudiantes de sexto semestre del Colegio de Bachilleres conocen o no el programa llamado "Oriéntate".

De acuerdo a los resultados obtenidos, de 70 alumnos, solo 20 conocen este programa y 50 aún no, con esto se observó que no se esta viendo adecuadamente, es decir, no hay difusión de dicho programa. Es importante señalar que en las entrevistas realizadas a los orientadores mencionaron que si están trabajando con este programa e incluso el departamento de informática los apoya para obtener los resultados del programa. Por lo tanto, encontramos que existe una contradicción entre lo que hacen y dicen hacer los orientadores, ya que estos resultados nos muestran lo que realmente se hace en el Colegio.

Pregunta 13: ¿Describe de que trata este programa?

Con esta pregunta lo que se pretende es conocer, si los alumnos que contestaron afirmativamente a la pregunta anterior saben de que trata este programa.

Tabla 13: Conocimiento de los Programas

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Te dan información sobre las carreras y Universidades	20	29%
b)	No lo conoce	20	29%
c)	Te orienta para saber que actitudes posees	11	15%
d)	Te ayuda para conocer tus habilidades	10	14%
e)	No contestó	9	13%
	Total	70 alumnos	100%

Como se puede observar los alumnos requieren de más información con respecto al objetivo que pretende alcanzar este programa, además los orientadores tienen que cumplir con la función de trasmitir o difundir entre los jóvenes la existencia del mismo. Incluso, el departamento de orientación profesional del Colegio, dictaminó que el programa "Oriéntate", es una herramienta de evaluación y análisis profesional que sirve de apoyo para el alumno y su objetivo es "que los estudiantes conozcan sus características personales y a su vez también tengan conocimiento sobre cuales son las carreras que se relacionan con su perfil profesional".

Por lo tanto, es muy importante que los alumnos estén enterados de lo que les ofrece el programa, razón por la cual es necesario que los orientadores lo den a conocer.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- "Es como un cuestionario que te orienta para saber que aptitudes y habilidades tienes"
- "Nunca había escuchado hablar de él"

Pregunta 14: ¿Para ti, Cuál crees que sea la función de un Orientador Educativo?

Los resultados de la tabla 14, muestran lo que los estudiantes de sexto semestre saben o conocen sobre cuales son las funciones de un orientador.

Tabla 14: Función de un Orientador Educativo

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Orientan y ayudan para un mejor desempeño académico	17	24%
b)	Orienta e informa al alumno para un mejor futuro académico y personal	15	22%
c)	Resolver dudas y proporciona alternativas de solución	14	20%
d)	Orientan y ayudan en la elección profesional	12	17%
e)	No contestó	12	17%
	Total	70 alumnos	100%

Según Zavalloni (1981), el orientador juega un papel de consejero pedagógico, el cual actúa en el ámbito de la escuela y de la comunidad educativa sirviendo de ayuda a los alumnos, el orientador es visto como un consejero que da apoyo y ayuda a toda la comunidad educativa, por lo tanto, este concepto es muy parecido a lo que los alumnos respondieron, esta es básicamente una de las funciones que pide el programa de orientación a sus orientadores que "difundan entre sus alumnos, maestros y autoridades educativas del plantel, los servicios de orientación escolar que se ofrecen como un apoyo académico a la comunidad".

Al respecto el 46% de los estudiantes, es decir, 32 de un total de 70, opinan que la función de un orientador es orientar y ayudar para lograr un mejor desempeño y futuro no sólo académico sino también personal. El 20% contestó que su función es ayudar a resolver dudas proporcionando alternativas de solución. Con esto se puede observar que los alumnos tienen una idea sobre cuales son las funciones de un orientador.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “Su nombre lo dice orientar a los alumnos”
- “Proporcionar información para resolver problemas académicos”

Pregunta 15: ¿Alguna vez has solicitado la ayuda o asesoría de un Orientador para saber que carrera elegir?, ¿Cuántas veces y por qué razón?

Esta pregunta tiene el objetivo de dar a conocer si los alumnos de sexto semestre acuden o no con el orientador para pedir asesoría profesional.

Tabla 15: Han solicitado la ayuda de un orientador para aclarar dudas y elegir una carrera

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Orientan y ayudan para un mejor desempeño académico	19	27%
b)	Orientan y ayudan para la elección profesional	14	20%
c)	Orientan e informan al alumno para un mejor futuro académico y personal	14	20%
d)	Resolver dudas y proporcionar alternativas de solución	14	20%
e)	No contestó	9	13%
	Total	70 alumnos	100%

Los datos de la tabla muestran que más de la mitad de los alumnos, es decir, 40 de 70 si han recurrido a un orientador para aclarar sus dudas de tipo profesional. Las razones por las cuales han acudido con el orientador son las siguientes: por ejemplo, el 67% de ellos, fue porque los ayudan para tener un mejor desempeño académico, los orientan en cuestiones relacionadas con la elección de una carrera profesional y les proporcionan información que les permite resolver sus dudas y problemas personales.

Como se puede observar los orientadores están cumpliendo con sus funciones tal y como lo indica el programa del Colegio (1983), puesto que los alumnos recurren a ellos pidiéndoles asesorías que les permiten resolver dudas de tipo personal, sin embargo, están dejando de lado la asesoría en cuestión profesional.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “No porque a veces están muy ocupados”
- “Como dos porque no se con exactitud que voy a estudiar”

Pregunta 16: ¿De acuerdo a la ayuda que te proporciono el Orientador, consideras que te ayudo a descubrir tus habilidades e intereses para elegir tu carrera profesional?, ¿Por qué?

El objetivo de esta pregunta es conocer si la ayuda que brinda el orientador permite a los alumnos descubrir sus habilidades o aptitudes para elegir una carrera profesional.

Tabla 16: Descubrimiento de habilidades e intereses para la elección de una carrera profesional

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	No me ayudo mucho	19	27%
b)	Les falto ofrecer más información	18	26%
c)	Me oriento y me ayudo para tener una mejor elección	14	19%
d)	Me ayudo y aclaro dudas para saber que aptitudes y habilidades poseo	11	16%
e)	No contestó	8	12%
	Total	70 alumnos	100%

Los resultados muestran, que solo 26 de 70 alumnos opinan que la ayuda brindada por el orientador les permitió descubrir sus intereses y habilidades, por lo tanto, el 27% dice que lo ofrecido por el orientador le ayudo muy poco, el 26% menciona que falto que les dieran más información y el 25% contestaron que lo que el orientador les ofrece les ayudo a aclarar dudas, a conocer las aptitudes y habilidades que poseen para poder elegir mejor una carrera profesional y le ayudo y oriento en cuestiones profesionales. Es importante mencionar que los orientadores están descuidando un poco sus funciones ya que la mayoría de los jóvenes dice no acudir con ellos para resolver alguna duda.

Respuesta Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “No te dan toda la información necesaria”
- “Me hizo ver cuales son las habilidades que tengo”

Pregunta 17: ¿Consideras que la Orientación Profesional que te proporcionó el orientador te va ayudar a tener mas clara una decisión para elegir una carrera?

Con esta pregunta lo que se pretende conocer es, si al alumno le ha servido la ayuda que le proporciono el orientador para aclarar sus dudas en cuestión profesional.

Tabla 17: Información sobre Orientación Profesional

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Ayuda en "algo"	16	23%
b)	Ayuda a desarrollar habilidades	15	21%
c)	Ayuda para tener una mejor elección profesional	15	21%
d)	No ayuda en nada	14	20%
e)	No contestó	10	15%
	Total	70 alumnos	100%

Es muy importante que el orientador beneficie con su ayuda a los estudiantes porque como nos dice Meuly (2000), "el orientador es un profesional que da apoyo en la educación y desempeña un papel importante dentro de la escuela al realizar diversas actividades psicopedagógicas, académicas y administrativas, por la posición central que ocupa en la institución interactúa con autoridades escolares, docentes, alumnos y padres de familia", de ahí se deriva la importancia de su ayuda, orientación y apoyo.

Por lo tanto, es necesario que los orientadores pongan más atención en esto ya que para el 20% (14 de 70 alumnos), dicen que los orientadores no les han ayudado en nada, en cambio la mayoría el 65% (46 de 70), dicen que si les ha beneficiado su ayuda, aunque son pocos los alumnos que se quejan es necesario que ambos orientadores pongan más atención en su trabajo y no descuiden a ningún alumno.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- "Si me ayuda en algo"
- "Me permite tener información para elegir una carrera profesional"

Pregunta 18: ¿Aparte de recibir Orientación Profesional por parte del orientador, ¿acudes a otros lugares o con otras personas para consultar alguna información con respecto a tus intereses profesionales?, ¿Con quién acudes y por qué?

Esta pregunta tiene la finalidad de saber a que otras personas recurren los alumnos cuando quieren consultar información relacionada con la elección de una carrera profesional.

Tabla 18: Personas con quien acuden los alumnos a consultar información profesional

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Familiares y conocidos	24	34%
b)	Profesionistas y maestros	15	21%
c)	Amigos e Internet	13	18%
d)	Escuelas de Educación Superior	12	17%
e)	No contestó	6	10%
	Total	70 alumnos	100%

Al respecto, 24 de un total de 70 alumnos contestaron que acuden a sus familiares o conocidos para solicitar información sobre las carreras, el 21% consulta a profesionistas, maestros y orientadores y solo el 35% acude con sus amigos, consulta Internet o se dirige a escuelas de Educación Superior. El resto o sea el 10% no respondió esta pregunta.

Con los datos de la tabla se observa que los jóvenes se inclinan más por consultar información con un familiar que con un orientador o profesional, esto indica que es necesario que los orientadores pongan más atención a su labor, es decir, que animen y difundan más sus servicios para que los alumnos se acerquen a ellos puesto que su guía y orientación es de gran ayuda.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “Con mis padres porque a ellos les tengo más confianza”
- “Con el orientador de mi escuela”

Pregunta 19: ¿Qué carrera profesional vas a elegir y en qué escuela vas a estudiar?

Esta tabla nos ayuda a conocer cuales son las carreras y la escuela de preferencia en la cual los alumnos del Colegio de Bachilleres desean continuar con sus estudios.

Tabla 19: Elección de escuela y carrera profesional

Categorías		Frecuencia	Porcentaje
Escuela	Carreras		
a) UNAM	a) Derecho	6	23%
	b) Medicina	7	27%
	c) Ciencias de la Comunicación.	4	15%
	d) Socioeconomía.	1	4%
	e) Diseño Gráfico.	2	8%
	f) Psicología.	2	8%
	g) Contabilidad.	4	15%
		Total: 26	37%
b) IPN	a) Ingeniería en Sistemas	2	10%
	b) Economía	3	14%
	c) Mercadotecnia	2	10%
	d) Ginecología	2	10%
	e) Medicina	7	32%
	f) Contabilidad	5	24%
		Total: 21	30%
c) UAM	a) Economía	2	11%
	b) Contabilidad	2	11%
	c) Psicología	3	16%
	d) Administración	4	20%
	e) Arquitectura	2	11%
	f) Comunicación	6	31%
		Total: 19	27%
d) UPN	a) Pedagogía.	4	6%
TOTAL		70	100%

Las categorías nos indican que en este caso la escuela que tiene mayor demanda educativa de ingreso es la UNAM, de un total de 26 alumnos, se encuentran distribuidos de la siguiente forma, por ejemplo 7 de ellos quieren estudiar la carrera de Medicina, 6 Derecho, 4 Ciencias de la Comunicación, otros 4 Contabilidad, etc.

El 30% de un total de 70 jóvenes, quieren ingresar al Politécnico, de los cuales el 24% desean estudiar la carrera de Contabilidad, el otro 30% se inclinan por carreras como: Ingeniería en Sistemas (2), Mercadotecnia (2), y Ginecología (2). En este caso así como en la UNAM la mayoría de los estudiantes se inclinan por estudiar la carrera de Medicina.

El 27% de los estudiantes desean ingresar a la UAM, de estos 6 de un total de 19 quieren estudiar Comunicación, 4 Administración, 3 Psicología y el resto desean estudiar carreras como Economía (2), Contabilidad (2) y Arquitectura (2). Sólo 4 alumnos quieren ingresar a la UPN para estudiar la Licenciatura en Pedagogía.

Los resultados anteriores nos muestran como nos dice Taborga (2002), la demanda para ingresar a una escuela de nivel superior se concentra en tres instituciones UNAM, IPN y UAM en carreras como son: Medicina, Derecho y Contabilidad.

En lo que se refiere a todo lo anterior, Taborga (2002), menciona que en la actualidad existen diversos factores que llegan a influir en la elección de una carrera profesional, algunos de ellos son: los valores que resultan del entorno inmediato del alumno, como la familia, escuela, amistades, medios de comunicación, el prestigio de la institución educativa, valoración social de la carrera y las características de los alumnos. De ahí se deriva el hecho de que la mayoría se incline por estudiar en Instituciones como la UNAM, UAM e IPN, debido al prestigio de estas Instituciones y a la valoración de las carreras que ofrecen.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “Derecho en la UNAM”
- “En el IPN la carrera de Contabilidad”

Pregunta 20: ¿Ya has platicado con algún profesionista del área de tu interés, para conocer más sobre la carrera que vas a elegir?, ¿Por qué?

La finalidad de esta pregunta era saber, si los alumnos de sexto semestre han platicado con algún profesionista que se dedique a la carrera que ellos desean estudiar una vez terminado su bachillerato.

Tabla 20: Conocimiento sobre la carrera profesional de interés.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
a)	Le gusta conocer más sobre la realidad de las carreras	19	27%
b)	Para tener información más confiable y saber que les espera en un futuro	19	27%
c)	No conoce a nadie	13	18%
d)	No se ha dado la oportunidad	10	15%
e)	No contestó	9	13%
	Total	70 alumnos	100%

De acuerdo a los resultados, el 54% de los jóvenes dicen haber platicado con algún profesionista con la finalidad de conocer más sobre lo que les espera, es decir, desean tener información más confiable que les permita tomar una decisión más acertada. El 18% de los alumnos no conoce a nadie, el 15% no han tenido la oportunidad de acercarse y platicar con algún profesionista y el resto de los alumnos (9 de 70), no respondieron nada.

Respuestas Prototipo

A continuación se presentan algunas de las respuestas más significativas que los alumnos de sexto semestre contestaron en los cuestionarios.

- “Me interesa conocer las ventajas que tiene estudiar la carrera que me gusta”
- “No he tenido la oportunidad de platicar con alguien”

4.3. ¿Cómo se relaciona la información de orientadores y alumnos?

La información se obtuvo a partir de comparar los resultados de los dos instrumentos y del programa de orientación profesional del Colegio de Bachilleres.

De acuerdo al programa de orientación profesional, los orientadores tienen que seguir ciertas funciones y actividades, para ello cuentan con un manual, en el cual vienen marcadas estas funciones, incluso cuentan con un programa, llamado “Oriéntate”, que les permite aplicar a los alumnos test de actitudes y de esta manera los orientadores se guían para saber cuales son las características que los alumnos reúnen para poder elegir una carrera mas acertadamente.

Por lo tanto, en la entrevista se obtuvo información suficiente para conocer como los orientadores están llevando a cabo su función y saber cuales son las actividades que ellos desempeñan con sus alumnos, incluso mencionaron durante que tiempo y de que manera llevan a cabo sus actividades.

Los resultados de los cuestionarios aplicados a los alumnos permitieron conocer si la información proporcionada por los orientadores coinciden con lo que los estudiantes dicen, es decir, a través de las respuestas de estos jóvenes se lograra saber si los orientadores están realizando y llevando a la práctica lo que mencionaron en la entrevista.

En resumen para obtener este análisis se recurrió básicamente a tres elementos: la Entrevista, el Cuestionario y el Programa de Orientación del Colegio de Bachilleres donde vienen marcadas las funciones de los orientadores de ese plantel.

4.4. Elementos que contribuyen para dar cuenta del Impacto que tiene el Programa del Colegio de Bachilleres

Entre los elementos que encontramos y que de alguna manera ayudan a conocer el impacto que tiene el programa que se maneja dentro del Colegio de Bachilleres en los alumnos son los siguientes, por ejemplo: encontramos que el programa (1983), señala que los alumnos deben de ser atendidos en forma no solo grupal sino también deben de recibir una asesoría de tipo personal.

Al respecto, los orientadores mencionan que el total de alumnos atendidos se encuentra entre un 50 y 60%, y esto se debe a diferentes causas entre las cuales encontramos que muchas veces los alumnos no recurren a ellos debido a la falta de difusión que los orientadores hacen de sus servicios, los estudiantes requieren que los orientadores les brinden más confianza que puedan resolver sus dudas académicas y personales, por lo tanto, los alumnos no están totalmente satisfechos con los servicios que les prestan, los jóvenes exigen que estos servicios se conviertan en una materia obligatoria cada semestre, a pesar de esto los alumnos están contentos con lo que los orientadores les ofrecen.

Por lo tanto, y de acuerdo a lo que los alumnos y orientadores contestaron tanto en el cuestionario como en las entrevistas aplicadas el programa de orientación educativa y profesional del Colegio tiene mucha influencia en los alumnos puesto que ellos trabajan con las actividades que les marca el programa del Colegio.

En lo que se refiere al porcentaje de metas cumplidas por los orientadores, ellos mencionan que cumplen entre un 70 y 80% de sus metas y esto se debe a que les hace falta un poco más de tiempo para trabajar con los jóvenes de forma más personal, además necesitan que los alumnos recurran y se acerquen más a ellos para aclarar sus dudas, esto es algo que han tratado de resolver pero mencionan que hay muchas veces los estudiantes no se dejan ayudar y esto es una barrera para su trabajo, sin embargo, los orientadores están satisfechos con su trabajo pero no por eso van a descuidar este punto tan importante en su labor.

Conclusiones

A través del tiempo la orientación ha ido evolucionando y se han creado nuevos conceptos e incluso nuevas propuestas de ver a esta materia, sin embargo, aún se ve como una simple área que cubre ciertos aspectos, ya que no se le ha dado la suficiente importancia. Lo cual se puede observar en este estudio que se realizó en el Colegio de Bachilleres N0. 17.

Los resultados de esta investigación, nos ofrecen información para conocer, cual es la función que desempeñan los orientadores en el Colegio de Bachilleres y realizar una análisis sobre el trabajo que realizan con los alumnos para que elijan una carrera profesional.

Con estas consideraciones y a manera de conclusión, se señalan los siguientes puntos:
De acuerdo, con Tapia (1997), el orientador debe asesorar a la propia comunidad sobre las formas en que debe de ajustar su actividad para contribuir a que todos los alumnos progresen en la dirección esperada, y por otro lado, promover conjuntamente con los miembros de dicha comunidad y como miembro integrante de la misma las actuaciones necesarias para que está pueda cumplir con sus objetivos, sin embargo, en esta investigación se observó que los orientadores trabajan de forma aislada y por lo tanto, es necesario que ellos como educadores y guías se acerquen más a los jóvenes para invitarlos a participar en las actividades que se desarrollen en su plantel, asimismo, que trabajen de manera colegiada con otros profesionistas.

Hay que señalar que los orientadores tienen muy poco tiempo para trabajar con los jóvenes, incluso con los alumnos de quinto y sexto semestre no se trabaja en lo mas mínimo, por lo tanto, los jóvenes que están desorientados para elegir una carrera profesional prefieren acudir con sus padres y amigos para que los asesoren en lugar de acudir con los orientadores del Colegio. Además cuentan con el departamento de orientación que a su vez tiene un programa llamado “Oriéntate”, cuyo objetivo es asesorar y ayudar a los jóvenes a elegir una carrera profesional de acuerdo a sus actitudes e intereses.

Sin embargo, los alumnos expresan que no lo conocen, por lo tanto, se puede percibir la incongruencia que existe entre lo que dicen los orientadores y lo que realmente hacen, pero también se entiende que los jóvenes acuden a este servicio cuando tienen problemas en otras materias y con otros profesores, dejan de lado o para otro momento la asesoría con respecto a su elección profesional.

Por lo tanto, es un hecho que no se le esta dando la suficiente importancia a esta área, incluso se percibe que inicia desde el programa de estudios del Colegio de Bachilleres, ya que es necesario realizar un ajuste a las horas destinadas a esta materia, por lo cual se recomienda que a la orientación se le vea como una materia obligatoria en todos los semestres, dado que cubre aspectos muy importantes en la vida académica y personal de los alumnos de este nivel.

También se observó que los orientadores están en la mejor disposición para ampliar su horario destinado a la impartición de esta materia, pero como ellos lo mencionaron, ya no está en sus manos esta posibilidad sino en las autoridades de la institución.

La atención personalizada que se le proporcione en este momento a los alumnos de sexto semestre es primordial, ya que se encuentran en una de las etapas más importantes de su vida, puesto que elegirán una decisión que influirá y tendrá repercusiones positivas o negativas en su futuro académico y personal.

Al respecto, Herrera y Montes, (citado por Meuly 2000), señala que la orientación es un servicio educativo que se les proporciona a los individuos cuando se enfrentan a problemas personales, por lo tanto, el orientador debe de ayudar y de brindar al alumno una orientación que le permita tomar decisiones más acertadas y que le ayuden a resolver sus problemas adaptando para ello diversas actividades educativas.

Por otro lado y de acuerdo a los resultados de los cuestionarios, se observó que la mayoría de los alumnos se deja guiar por la fama que tienen algunas escuelas y carreras profesionales, en consecuencia este factor repercute en los estudiantes, incluso pueden tener

problemas debido a la alta demanda de la carrera y de la escuela, provocando que muchas veces se queden sin estudiar o que la carrera que eligieron no sea lo que ellos esperaban, es decir, dicha carrera no alcanzará, en algunas ocasiones, a cubrir las expectativas e intereses personales.

Hay que señalar que en el Colegio de Bachilleres, hay tres orientadores, dos mujeres y un hombre, para asesorar a los alumnos; sin embargo, y de acuerdo a los resultados del cuestionario, dicen que sólo cuentan con él orientador (A), para que les aclare sus dudas académicas-profesionales, por lo tanto, él orientador no cuenta con tiempo suficiente para atenderlos de manera personal, debido a ello, los estudiantes se ven en la necesidad de acudir con otras personas para que los orienten, además los estudiantes señalan que a veces no se enteran de los eventos que organizan los orientadores; en cambio, estos últimos señalaron, que son los alumnos los que casi no acuden a este departamento aun a pesar de que ellos difunden las actividades a realizar.

De acuerdo con lo anterior, es necesario dar más difusión a las actividades realizadas por este departamento; es decir, los orientadores deben difundir e incrementar sus actividades, es necesario que planeen anticipadamente y cuenten con un programa de actividades formalmente diseñado y difundido.

Finalmente, se puede decir que los orientadores del Colegio de Bachilleres, si tienen claro cual es la función que tienen que desempeñar; sin embargo, se observa que su función radica principalmente en ayudar a los estudiantes a conocer de manera general las carreras profesionales que existen, a identificar escuelas que imparte la carrera de su agrado, así como a conocer el programa de estudio de esa carrera, dejando muchas veces olvidada la atención personalizada; supuestamente por falta de tiempo e incluso olvidando el objetivo de esta área, el cual marca que “el alumno debe identificar sus aptitudes, actitudes e intereses personales y profesionales; también debe identificar las causas que le originan problemas de aprendizaje o profesionales”, por lo tanto, es necesario trabajar personalmente con los alumnos, para lograr que cada uno, alcance este objetivo y pueda elegir adecuadamente su carrera profesional.

A la orientación profesional se le debe proporcionar la misma importancia que tienen las demás asignaturas, puesto que ésta depende en cierta medida el camino que el estudiante va a elegir y si en esta etapa no se le brinda el tiempo debido para que el alumno reflexione, se conozca a si mismo, conozca sus expectativas, así como la gama de opciones que tiene, éste no podrá elegir apropiadamente la profesión que en verdad cubra sus expectativas e intereses personales y por ende que más le convenga a futuro.

El problema de la deficiencia en la orientación profesional no es un problema que surja y parta del interior de la institución educativa (Colegio de Bachilleres); de este modo, no es de su exclusiva responsabilidad el resolverlo, es un problema que involucra y compromete a otras entidades como son la SEP (en su calidad autoridad del ramo), al gobierno (en su calidad de administrador y regulador de los recursos), pero sobre todo a la sociedad en su conjunto, en donde por falta de tiempo o de interés no se involucra como comunidad en los asuntos de la educación u orientación de los jóvenes y principalmente de sus hijos.

Cabe mencionar que los resultados no pueden ser generalizados debido a la pequeña muestra con la que se trabajo, ya que los resultados son sólo un indicador de lo que acontece en este ámbito escolar exclusivamente. Los datos obtenidos en esta investigación, ha tenido como única intención mostrar de manera sencilla aquellos puntos donde se debe poner especial atención para eficientar el servicio de orientación profesional que ofrecen los orientadores.

No obstante, es necesario que la orientación educativa reciba la atención necesaria para que ésta alcance el impulso y reconocimiento que merece, ya que hay que señalar que esta área contribuye al desarrollo integral de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.

Recomendaciones

De acuerdo a los resultados obtenidos tanto de las entrevistas aplicadas a los orientadores como de los cuestionarios que respondieron los alumnos de sexto semestre del Colegio de Bachilleres se hacen las siguientes sugerencias:

- Se invita a los orientadores del Colegio a realizar una análisis sobre la satisfacción y agrado que tienen los alumnos con respecto al departamento de orientación profesional, ya que al parecer a los alumnos no les satisface totalmente la manera en como se llevan a cabo las actividades de dicho departamento, ya que ellos piden más difusión sobre éstas actividades.

- Por ejemplo, cuando organicen alguna conferencia, o evento relacionado con la orientación profesional es importante que se aseguren de que todos los alumnos están enterados de dichos eventos, ya que muchas veces no acuden porque no se enteran, además el Programa de Orientación Educativa y Profesional del Colegio de Bachilleres marca esto como una de sus principales obligaciones del orientador.

- En este caso el orientador puede realizar un plan de trabajo, en el cual se establezca los temas que se van a trabajar en cada conferencia, las fechas y los horarios en las que se van a realizar, con la finalidad de que el alumno este enterado de los eventos que se realizarán en su Colegio, es importante abarcar temas que sean su interés y permitir que los alumnos puedan hacer preguntas sobre las dudas que tengan.

- Se recomienda a los orientadores el diseño y la planeación anticipada de sus actividades; es decir elaborar un programa de actividades; sobre todo de carácter preventivo.

- Se sugiere a los orientadores, que trabajen con más actividades como talleres, en los que se ayude a los alumnos de sexto semestre con el propósito de que clarifiquen la elección de su carrera profesional. Por ejemplo, la temática que se podría abordar en los talleres sería, de acuerdo a la carrera, cuales son las oportunidades de empleo

que existen, cual es el ingreso económico real que se percibe, porcentaje de egresados que logran incorporarse al campo laboral de acuerdo a su área profesional.

- Es importante que sigan trabajando de forma colegiada con otros profesores, porque de esa manera podrán cubrir otras necesidades educativas de los alumnos.

- Se sugiere a los orientadores, acudir más seguido a los salones para invitar a sus alumnos al departamento de orientación, a través de esta invitación los alumnos podrán presentarse ante ellos para pedirles ayuda, asesoría e información que les permita resolver sus problemas tanto académicos como personales.

- Es importante que los orientadores brinden a los alumnos asesoría personalizada, ya que ellos necesitan de este apoyo, además es necesario cambiar la percepción que tiene los alumnos sobre la función de los orientadores, para lograr esto se sugiere que cada alumno participe con los orientadores en la elaboración de un plan de trabajo, en el cual estén incluidas las sugerencias, opiniones y necesidades de cada uno de ellos, de esta manera se lograra una mayor participación de ambas partes

- Sin embargo, hay que contemplar que la población estudiantil es numerosa para sólo tres orientadores, para ello se sugiere lo siguiente, realizar un sondeo sólo de los alumnos de sexto semestre (debido a que son los más próximos a egresar del COLBACH y tendrán que elegir una carrera profesional), en el cual se delimiten las necesidades de cada estudiante, se clasifiquen dudas, inquietudes u otras y se trabaje de manera grupal sobre ello, tal vez, si no es suficiente para los alumnos, se puede realizar otra atención de manera personalizada y de esa manera sólo se estaría trabajando con los alumnos que en verdad necesiten ese apoyo y asesoramiento.

- En el caso del programa “Oriéntate”, los orientadores deben de darle más difusión, para que todos los alumnos de sexto semestre lo conozcan, puesto que éste es uno de los programas que más los ayuda y beneficia, en aspectos de elección

profesional, para esto los orientadores pueden repartir los trípticos en los que se describe el programa y una vez que ya se hizo esto, explicarles de que trata dicho programa y trabajar con él.

- Es importante que los orientadores estén cada vez más capacitados y actualizados sobre los avances educativos, para estar a la vanguardia en la forma de asesorar y guiar a los alumnos principalmente en esta área, por ejemplo los orientadores pueden consultar las revistas de orientación educativa.

- Sería muy interesante lograr que la orientación educativa se presente y se vea como una materia obligatoria en todos los semestres, con su propio currículo, créditos y horario, el cual se tendrá que respetar como tal, ya que esta materia demás de asesorar y guiar a los alumnos, los orienta para resolver problemas no sólo educativos sino también personales, de tal manera que les informe, forma e incluso los previene se situaciones de riesgo y emergencia, por ejemplo, tal ves el área de la orientación profesional también tenga su beneficio y su reconocimiento más adelante.

- Se sugiere fomentar más el sistema de tutorías en el Colegio de Bachilleres para la atención individual y en grupo de los estudiantes, lo cual les permitiría mejorar sus estudios, asesorarlos en su elección profesional y la terminación de los mismos.

De esta forma se finalizan las recomendaciones que se hacen a los orientadores y en algún momento a las autoridades del Colegio de Bachilleres No. 17, turno vespertino.

Referencias

Arthur, J. (1970). **Principios de Orientación y Asistencia Personal al Alumnado**. (2a. ed.) Argentina: Universitaria de Buenos Aires. pp. 37-50.

Bautista, R., Canca, I., Castillejo, J., González, M., López, M., De la Plata, E., Rubio, J., Sánchez, J., y Varón, A. (1992). **Orientación e Intervención Educativa en Secundaria.** Málaga. Aljibe, pp. 7-9.

Bohoslavsky, R. (1984). **Orientación Vocacional. La estrategia clínica**. Argentina, Buenos Aires: Nueva visión. pág. 14.

Decreto de Creación del Colegio de Bachilleres. México, D. F., 17 de febrero de 1975, 75 p.

Diccionario de la Lengua Española. (1992). Vigésima primera edición. Tomo II.hz. Madrid: Espasa Calpe. p. 1486.

Dirección de Servicios Académicos, Depto. de Orientación Escolar. **La Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres,** Programas Aprobados por Acuerdo del Director General. México, D. F., junio de 1983, 60 p.

Hayes, J. (1982). **La Orientación Vocacional en la Enseñanza Media**. Barcelona: Oikos tau. pp 23-39.

Hernández, R., Fernández, C. y Bautista, L. (1998). **Metodología de la Investigación**. México: McGrawHill. pp. 60-61.

Holland, J. (1988). **Técnica de la Elección Vocacional: Tipos de personalidad y modelos ambientales**. México: Trillas. pp. 13-40.

Horrocks, J., E. (2001). **Características de la Adolescencia**. En: Psicología de la Adolescencia. México: Trillas. Capitulo 2. pp 17-21.

Horrocks, J., E. (2001). **Desarrollo vocacional**. En: Psicología de la Adolescencia. México: Trillas. Capitulo 25. pp. 429-440.

Meuly R. (2000). **Caminos de la Orientación, Historia, Conceptualización y Práctica de la Orientación Educativa en la Escuela Secundaria**. México. UPN, 152 p.

Meuly R. y Teresa M. (2000). **Formación y Actualización de Orientadores Educativos: Memoria del Segundo Foro**. México: UPN, p. 50.

Meuly R. y Teresa M. (2004). **La Orientación Educativa: Sujetos, Saberes y Prácticas**. México: UPN, pp.21-23, 31-34 y 112-113.

Muss, R., E. (1978). **Teorías de la Adolescencia**. Buenos Aires: Paidós. pp 10-15.

Oliver, R. (1978). **Elección de Carrera.** México: Limusa. pág. 14.

Osipow, S. (1976). **Teorías sobre la elección de Carreras**. México: Trillas. pp. 68-71 y 228-243.

Rappoport L. (1986). **La Personalidad desde los 13 a los 25 años.** España: Paidos. pp. 94-101.

Rascovan, S. (1998), **Orientación Vocacional: Aportes para la formación de Orientadores** (1a. ed.). Argentina: Novedades Educativas. pp. 13-34.

Rodríguez, M. L. (1998), La Orientación Profesional en: España: Ariel, Cáp. 1. pp.11-32 y Cáp. 5. pp. 15-19 y 65-95.

Secretaria de la Rectoría Dirección General de Orientación Vocacional (1991), **Memorias de la Primera Reunión Universitaria de Orientación**. México: Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO). 307 p.

Tapia, A. (1997). **Orientación Educativa. Teoría, Evaluación e Intervención**. Madrid: Síntesis. pp. 253-301 y 361.

Taborga, H. (2002), **Oferta y Demanda de Estudios de Licenciatura en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México**. México: colección Biblioteca de la Educación Superior (ANUIES). pp. 131-174.

Tyler, L. (1990). **La Función del Orientador**, México: Trillas, pp. 19-40.

Weinberg, C. (1972). **Orientación Educativa.** (1a. ed.) Argentina: Paidós. pp.171-209.

Zavalloni, R. (1981). **Orientar para Educar.** Barcelona: Herder. pp. 14-26.

Bibliografía de Internet

Arbelaez, S, J., Rodríguez R, M., Sanabria, R, M., Sánchez, N, C. (2004). Atribuciones Causales a la Elección de la Carrera Profesional.

http://correo.puj.edu.co/proyectosintesis/HIPERVINCULOS/PSICOLOGIA_SOCIAL/PS99203a.htm

Cisneros, J .L. Anguiano, L. A. ,(2004) **La elección de una carrera profesional**

http://www.latarea.com.mx/articu/articu12/cisner12.htm

Revistas Consultadas

Escamilla G. (2004). **Tendencias de la Matrícula de Educación Superior en México.** En: Revista Mexicana de Orientación Educativa. México: REMO, Marzo-Junio Vol. 1, No. 2. pp. 3-8.

Martínez, L., Martínez, G. y Zaragoza, E. (2004). **Los COLBACH en el Estado de San Luis Potosí. Concepciones en torno a la Orientación Educativa y la Acción Tutorial.** En: Revista Mexicana de Orientación Educativa. México: REMO, Julio-Octubre, Vol. II, No. 3. pp. 25-31

Anexos

Anexo 1
Guía de Entrevista dirigida al Orientador

Identificación y Experiencia Laboral

Nombre: _____

Edad: _____

Plantel y turno: _____

Nombramiento actual: _____

Antigüedad en el Colegio de Bachilleres: _____

Funciones, cargos y actividades principales que desempeña: _____

_____

Formación Profesional y Didáctica

1. ¿Qué carrera estudió y de que Institución Educativa egreso?
2. ¿Cuál es su experiencia laboral como Orientador?
3. ¿Describa cuál es su función como Orientador Educativo dentro del Colegio de Bachilleres?
4. ¿Cuáles son sus expectativas como Orientador de acuerdo al trabajo que realiza con sus alumnos ?
5. ¿Ha recibido algún tipo de formación (cursos, seminarios, talleres u otro tipo de actividades), que le hayan servido cono apoyo a su trabajo como Orientador)?, ¿En dónde?, ¿Cuándo?, ¿Duración?, ¿Qué temática o contenido se manejo?

Estilo de Instrucción

6. ¿Pertenece o se identifica usted con alguna postura teórica?, ¿De qué manera esta postura ha influido en su labor como Orientador dentro de la Institución?
7. ¿Cómo es el programa de Orientación Profesional que se está desarrollando dentro del Colegio de Bachilleres?
8. ¿Cuáles son los objetivos que persigue? y ¿Cuáles son los contenidos que se manejan?
9. ¿Qué tipo de alumnos se quiere formar con ese programa?

10. ¿Trabaja con sus alumnos las actividades que le sugiere el programa?, ¿Considera que dichas actividades apoyan a los alumnos en su elección profesional?
11. ¿Qué recursos didácticos considera que pueden ser útiles para que los alumnos tomen una decisión sobre su elección profesional?
12. ¿Utiliza algún tipo de material profesiográfico para orientar a sus alumnos?
13. ¿Promueve entre sus alumnos las visitas a Instituciones de Enseñanza Superior y con que propósito?
14. ¿De qué forma o manera usted orienta y ayuda a sus alumnos en el descubrimiento de sus intereses hacia la elección de una carrera profesional?
15. ¿Considera usted que pueden llegar a intervenir algunos factores en la elección profesional de sus alumnos?, ¿Cuáles?

Apoyos de la Institución

16. ¿Recibe apoyo por parte de la Institución para realizar sus actividades como orientador?
17. ¿A qué obstáculos se enfrenta para realizar su trabajo como Orientador?
18. ¿Trabaja de forma colegiada con otros profesionistas? ¿Con quienes?

Opinión

19. ¿Cómo define usted a la Orientación profesional?
20. ¿Qué enfoque le da a esta Orientación y por qué?
21. ¿Qué opinión tiene del servicio de Orientación Profesional que brinda el Colegio de Bachilleres a sus alumnos de sexto semestre?
22. ¿Considera que es importante y necesario que los alumnos reciban los servicios de Orientación profesional durante el Bachillerato? ¿Por qué?
23. ¿Qué otras recomendaciones podría sugerir para que los alumnos elijan una adecuada elección profesional?
24. ¿Considera que los contenidos que se manejan en el programa de Orientación, ayudan a que los alumnos clarifiquen sus dudas?
25. ¿Qué otro tipo de servicios ofrece, usted como Orientador Educativo?
26. ¿Qué recomienda a los futuros Orientadores Educativos?

Anexo 2

Cuestionario para los Alumnos (instrumento piloto)

Este cuestionario tiene la intención de conocer, de que manera te ha ayudado el servicio de orientación vocacional que se te proporciona en tu escuela, para que puedas posteriormente elegir una carrera profesional adecuada. Es importante señalar que tus respuestas no tendrán ningún valor numérico en alguna materia, sin embargo es elemental que contestes con sinceridad todas las preguntas, gracias por tu colaboración.

NOMBRE O PSEUDÓNIMO: _____
SEMESTRE: _____ EDAD: _____ SEXO: _____
FECHA: _____

1. En el Colegio de Bachilleres se te ofrece el servicio de Orientación Educativa, ¿Qué conoces o qué sabes de él?

_____
_____
_____

2. ¿Acudes a este servicio, cada cuándo?

_____
_____
_____

3. ¿Qué opinas del servicio de Orientación Educativa y Profesional? y ¿Qué esperas de él?

_____
_____
_____

4. ¿Cómo te enteraste de este servicio?

_____
_____
_____

5. ¿Cuáles son los motivos por los cuales recurres a este servicio?

_____
_____
_____

6. ¿Crees que el servicio que se te ofrece cubre tus expectativas o/y tus intereses?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____
_____
_____

7. ¿Desde tu punto de vista qué cambiarías del servicio de Orientación Educativa y Profesional y Por qué?

_____
_____
_____

8. ¿Cómo te gustaría que se impartiera este servicio?

_____
_____
_____

9. ¿Recibes alguna guía o información proporcionada por el Orientador para resolver las dudas que tienen sobre como elegir una carrera universitaria?

Si ( ) No ( )

¿Cuál es? _____
_____
_____

10. ¿Te han proporcionado información o pláticas donde te hablen de carreras Universitarias que posteriormente podrás estudiar?

Si ( ) No ( )

¿Qué tipo de información te han proporcionado?_____
_____
_____
_____

11. Supongamos que tú te inclinas por el área de las Ciencias Biológicas y de la salud, ¿Has platicado con alguno de estos profesionistas, para conocer más sobre esta carrera ó área?

Si ( ) No ( )

¿Por qué?_____
_____
_____

12. ¿En tu escuela se organizan Conferencias que hablen sobre las carreras profesionales que te interesan?

Si ( ) No ( )

13. ¿Consideras que la información de dichas conferencias te ayudan a aclarar las dudas e inquietudes que tienes sobre que carrera elegir?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____
_____
_____
_____

14. ¿Para ti, Cuál crees que sea la función de un Orientador Educativo?

_____
_____
_____

15. ¿Alguna vez has solicitado la ayuda o asesoría de un Orientador para saber que carrera elegir?

Si ( ) No ( )

¿Cuántas veces y por qué razón?_____
_____
_____

16. ¿Cómo consideras la Orientación profesional que se te proporcionó?

Adecuada ( ) Regular ( ) Inadecuada ( )

¿Por qué? _____
_____
_____

17. ¿De acuerdo a la ayuda que te proporciono el Orientador, consideras que te ayudo a descubrir tus habilidades e intereses para elegir tu carrera profesional?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____
_____
_____

18. ¿Consideras que la Orientación Profesional que te proporcionó el orientador te va ayudar a tener mas clara una decisión profesional?

_____
_____
_____

19. A parte de recibir Orientación Profesional por parte del orientador, ¿acudes a otros lugares o con otras personas para consultar alguna información con respecto a tus intereses profesionales?

Si ( ) No ( )

¿Con quién acudes y por qué?_____
_____
_____

20. ¿Qué carrera profesional vas a elegir y en qué escuela vas a estudiar?

_____
_____
_____

"GRACIAS POR TU COLABORACIÓN"

Anexo 3

Instrumento para los Alumnos

Cuestionario Final

Este cuestionario tiene la intención de conocer, de que manera te ha ayudado el servicio de orientación vocacional que se te proporciona en tu escuela, para que puedas posteriormente elegir una carrera profesional adecuada. Es importante señalar que tus respuestas no tendrán ningún valor numérico en alguna materia, sin embargo es elemental que contestes con sinceridad todas las preguntas, gracias por tu colaboración.

NOMBRE O PSEUDÓNIMO: _____
SEMESTRE: _____ EDAD: _____ SEXO: _____
FECHA: _____

1. En el Colegio de Bachilleres se te ofrece el servicio de Orientación Educativa, ¿Qué conoces o qué sabes de él?

_____
_____
_____

2. ¿Acudes a este servicio, cada cuándo?

_____
_____
_____

3. ¿Qué opinas del servicio de Orientación Educativa y Profesional? y ¿Qué esperas de él?

_____
_____
_____

4. ¿Cómo te enteraste de este servicio?

_____
_____
_____

5. ¿Cuáles son los motivos por los cuales recurres a este servicio?

_____
_____
_____

6. ¿Crees que el servicio que se te ofrece cubre tus expectativas o/y tus intereses?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____
_____
_____

7. ¿Cómo te gustaría que se impartiera este servicio?

_____
_____
_____

8. ¿Te han proporcionado información o pláticas donde te hablen de carreras Universitarias que posteriormente podrás estudiar?

Si ( ) No ( )

¿Qué tipo de información te han proporcionado?_____
_____
_____

9. ¿Recibes alguna guía o información proporcionada por el Orientador para resolver las dudas que tienen sobre como elegir una carrera universitaria?

Si ( ) No ( )

¿Qué tipo de información te han proporcionado? _____
_____
_____

10. ¿En tu escuela se organizan Conferencias que hablen sobre las carreras profesionales que te interesan?

Si ( ) No ( )

11.¿Consideras que la información de dichas conferencias te ayudan a aclarar las dudas e inquietudes que tienes sobre que carrera elegir?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____
_____
_____

12. ¿Conoces el programa “Oriéntate” que se imparte dentro del Colegio?

Si ( ) No ( )

13. ¿Describe de que trata este programa?

_____
_____
_____

14. ¿Para ti, Cuál crees que sea la función de un Orientador Educativo?

_____
_____
_____

15. ¿Alguna vez has solicitado la ayuda o asesoría de un Orientador para saber que carrera elegir?

Si ( ) No ( )

¿Cuántas veces y por qué razón?_____

_____

_____

16. ¿De acuerdo a la ayuda que te proporciono el Orientador, consideras que te ayudo a descubrir tus habilidades e intereses para elegir tu carrera profesional?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? _____

_____

_____

17. ¿Consideras que la Orientación Profesional que te proporcionó el orientador te va ayudar a tener mas clara una decisión profesional?

_____

_____

_____

18. Aparte de recibir Orientación Profesional por parte del orientador, ¿acudes a otros lugares o con otras personas para consultar alguna información con respecto a tus intereses profesionales?

Si ( ) No ( )

¿Con quién acudes y por qué?_____

_____

_____

19. ¿Qué carrera profesional vas a elegir y en qué escuela vas a estudiar?

_____

_____

_____

20. ¿Ya has platicado con algún profesionista del área de tu interés, para conocer más sobre la carrera que vas a elegir?

Si ( ) No ( )

¿Por qué?_____

_____

_____

"GRACIAS POR TU COLABORACIÓN"