



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

“La orientación educativa como intervención pedagógica dirigida a los padres de familia y a los docentes para el desarrollo de valores y la formación de los niños de 4 a 5 años de edad en el CENDI Torres de Padierna de la Delegación Tlalpan”.

# TESINA

PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGIA

PRESENTA:

JULIETA GUZMAN LARA

ASESOR:

Luís Alfredo Gutiérrez Castillo.

MÈXICO, DF., MAYO, 2005.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **GRACIAS A DIOS**

Que me ayudó a encontrar el camino de la pedagogía y así ayudar a las personas a entender lo fascinante que es educar.

### **GRACIAS A MIS PAPÁS**

Malucita y Cuchy:

Porque gracias al ejemplo, la educación, el cariño y el amor que me han dado, pude aprender a vivir en valores y con valores y así tener la mejor niñez, adolescencia y madurez que jamás hubiera imaginado. Los adoro. Cuchy por fin!

### **GRACIAS A MI espOSO**

Toñito, Porque gracias a tí encontré esa mitad que me faltaba, por tu ayuda con este trabajo, por tus opiniones, consejos, amor y felicidad, que has dado y han llenado cada uno de mis días.

### **GRACIAS A MIS HERMANITOS**

Enrique y Erick

Por todo lo que cada día he aprendido de ustedes y por todo lo maravilloso que me han dado y sobre todo, por hacer, con su compañía, la mejor infancia que haya podido tener.

### **GRACIAS A MIS ABUELITOS**

Mami, Papi y Mamá Chonita

Porque gracias a su amor y a su ejemplo aprendí, que lo que se vive en familia esta lleno de grandes valores.

### **GRACIAS A MIS AMIGUITAS**

Porque gracias a tantos ratos de felicidad y relajó aprendí lo hermoso que hubiera sido convivir con hermanitas.

### **GRACIAS A MIS PROFESORES**

Porque hicieron que comprendiera lo hermoso que es educar.

### **GRACIAS MIL A TI LUIS**

Por enseñarme el compromiso y la dedicación que tengo que tener a lo largo de mi propia experiencia, y a educar con tanta vocación. Gracias por tantas asesorías, Luisito por fin!

## **INDICE**

**AGRADICIMIENTOS** . . . 1

**INTRODUCCIÓN** . . . 5

**CAPITULO I.- Contextualización del CENDI Torres de Padierna** . . . 16

1.1 Antecedentes históricos

1.2 CENDI Torres de Padierna

1.3 Padres de familia del CENDI Torres de Padierna

1.4 Marco Político

1.4.1 Artículo Tercero Constitucional

1.4.2 Ley General de Educación

1.4.3 Programa de educación inicial

1.4.4 Derechos de los niños

**CAPITULO II.- Orientación Educativa y desarrollo en valores** . . . 32

2.1 Antecedentes de la Orientación Educativa

2.2 Concepto y funciones de la Orientación Educativa

2.3 Importancia de la Orientación Educativa en Educación Inicial

2.3.1. Ámbitos de intervención

2.3.2. Modelo de intervención por programa

2.3.3. Destinatarios de la intervención

## 2.4 La Orientación Educativa y el desarrollo de valores

2.4.1. Valores incluidos en el Artículo Tercero de la Constitución Mexicana

2.4.2. Valores incluidos en La Ley General de Educación

2.4.3. Valores que se derivan del Artículo Tercero y la Ley General.

## 2.5 Educación valoral

## 2.6 Diagnóstico pedagógico

# **CAPITULO III.- Sistematización de la experiencia en el CENDI Torres de Padierna con niños de 4 a 5 años en el desarrollo de valores . . . 67**

## 3.1 Metodología de la sistematización de experiencias

3.1.1. Concepto de sistematización

3.1.2. Etapas para la sistematización

3.1.3. Técnicas e instrumentos de registro de información.

## 3.2 Sistematización de la práctica de intervención orientadora en el CENDI Torres de Padierna en el periodo de duración de servicio social (Noviembre 2001-Julio 2002)

3.2.1 Reconstrucción de la experiencia

3.2.2 Análisis de la experiencia

3.2.3 Interpretación de la experiencia

<b>CAPITULO IV.- Propuesta pedagógica “Orientación a padres de familia y docentes sobre el desarrollo de valores en niños de cuatro a cinco años de edad.”</b>	<b>... 96</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

4.1 Justificación

4.2 Metas.

4.3 Objetivos generales.

4.4 Metodología de intervención orientadora en el ámbito socio afectivo.

4.5 Destinatarios y beneficiarios.

4.6 Propuesta didáctica.

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>...106</b>
---------------------	---------------

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>...111</b>
---------------------	---------------

<b>ANEXOS</b>	<b>...116</b>
---------------	---------------

## INTRODUCCIÓN

Con lo establecido en el Artículo Tercero de la Constitución Mexicana, se pretende que la educación desarrolle “armónicamente todas las facultades del ser humano y así fomentar en el individuo el amor a la patria, la conciencia de la solidaridad internacional, la independencia y la justicia”<sup>1</sup>; Este marco filosófico Nacional plantea el desarrollo de valores como la justicia, la identidad, la democracia, la solidaridad, la independencia, la convivencia, el respeto, la honestidad y la cooperación. Sin embargo, en la actualidad, los cambios que ha tenido la sociedad y la familia mexicana en su comportamiento, en un mundo en el que el consumismo, la competencia y el egoísmo parecen estar ganando partida, impiden que estos valores sean desarrollados adecuadamente, principalmente, se debe considerar que los padres de familia y docentes tienen conocimiento de los valores ya mencionados, pero carecen de la sensibilidad para fomentarlos en los niños de 4 a 5 años.

Al consultar la bibliografía existente sobre el tema, es claro que hay una basta información teórica en el desarrollo de valores y se nota la importancia que se le da a niveles escolares avanzados como la secundaria, en donde además se han preocupado por organizar conferencias, talleres, propuestas y programas entre otros eventos. Por lo contrario, en educación preescolar no se hace evidente esta misma preocupación en la producción bibliográfica y de eventos que impulsen el desarrollo de valores en esta etapa, lo cual es preocupante si consideramos que

---

<sup>1</sup> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Edith. Trillas, 1988, Pág.10

es a partir de la edad preescolar que el niño va a iniciar su desarrollo integral, así como el conocimiento de diferentes aspectos que influirán en su evolución como un buen ciudadano.

Seguramente si toda esta información sobre el desarrollo de valores, la vinculamos con la educación preescolar y se le da un tratamiento por medio de la orientación educativa como una intervención preventiva, se logrará que padres de familia y docentes lleguen por medio de la reflexión a un auto conocimiento de sus cualidades y virtudes y a la sensibilidad necesaria para enseñar, fomentar y desarrollar valores en los pequeños de 4 a 5 años de edad.

De manera contraria, si los padres de familia y docentes no desarrollan la concientización y sensibilización necesaria para lograr que el niño desarrolle diferentes valores, lo único que se conseguirá es que el niño llegue a niveles escolares avanzados, con carencias formativas que afectarán su conducta familiar y escolar y en su nivel de aprendizaje; además afectará en el desarrollo de la sensibilidad que hace que un ser humano sea humano.

Por tal motivo, esta investigación se interesa en abordar las diferentes estrategias de orientación educativa para la formación y el desarrollo de valores que el ser mexicano requiere, así como, lograr en el niño la seguridad de sí mismo, elevar su autoestima y el cambio de actitudes que le permitan formar a un ser humano capaz de relacionarse con las demás personas; capaz de buscar su integridad e integración en cualquier contexto en el que éste se desenvuelva, así

mismo formar un ciudadano que adquiriera una conciencia participativa en la sociedad.

De ahí que las preguntas que se abordaron como guía, son las siguientes:  
¿Cuáles estrategias de orientación educativa a padres de familia y docentes nos permitirían llegar a un óptimo desarrollo de valores de niños de 4 a 5 años?

Para contestarnos a esta pregunta sería necesario analizar ¿Cómo influye el desarrollo de los valores por parte de los padres y docentes a los niños que cursan preescolar?, Así como saber ¿Qué valores se inculcan a los niños tanto en la familia y la escuela como en la sociedad?, Que nos serviría para detectar ¿Qué tanto el niño se ve afectado sin un desarrollo en valores como la justicia, la identidad, la democracia, la solidaridad, la independencia, la convivencia, el respeto, la honestidad y la cooperación?, Así como saber ¿qué piensan los padres de familia acerca de estos valores? Y Finalmente investigar ¿Cómo lograr que los padres de familia y docentes tengan conciencia y sensibilización de los valores que cada niño necesita desarrollar?

Esta investigación buscará una significativa aportación en tres aspectos:

I.- En el aspecto teórico, se logrará tener una aportación a la investigación educativa, a partir de conjugar la orientación educativa como campo de la pedagogía, en conjunto con la teoría de valores y en el desarrollo de los valores que esta investigación considera fundamentales; así como integrar estas teorías



en los ámbitos de aprendizaje y de la afectividad propios de la orientación educativa, abordando un problema de la realidad, como es el desarrollo de valores; Con ellos se busca llevar la teoría hacia la práctica y hacer de la práctica una situación más teórica.

2.- En el aspecto metodológico, este proyecto retomará la sistematización de experiencias como método de investigación para abordar un problema de orientación educativa que es, la falta de sensibilización y concientización de los padres de familia y docentes para el desarrollo de valores en los niños de 4 a 5 años, interpretando de manera crítica la experiencia y el proceso vivido durante la intervención orientadora en el CENDI Torres de Padierna en la Delegación Tlalpan.

3.- En el aspecto práctico, esta investigación tendrá su aportación en dos sentidos:

I.- El primero, en esclarecer en qué medida no existe por parte de los padres de familia y los docentes una sensibilización y concientización para el desarrollo de valores, a pesar de que muestran interés en ello, pero se les dificulta llevarlo a la práctica; con lo anterior se podrá conocer qué es lo que les falta para tener ese conocimiento y sensibilidad, y así realizar una propuesta con fundamentos pedagógicos, que tenga como objetivo, ayudar a padres de familia y docentes a llegar a una sensibilización y concientización en desarrollar valores en niños de 4 a 5 años de edad.

II.- El segundo, en elaborar una propuesta pedagógica, que demuestre que la orientación educativa cumple su función preventiva, y que aporte estrategias a los padres de familia y a los docentes para que fomenten el desarrollo integral de niños de 4 a 5 años de edad.

El objeto de estudio de esta investigación será recuperar de la experiencia, los elementos que estuvieron presentes sobre la formación de valores con padres de familia y docentes, de niños de 4 a 5 años de edad, retomando elementos del modelo de intervención orientadora por programas.

Esta investigación se realizó en el CENDI Torres de Padierna ubicado en la colonia Torres de Padierna de la Delegación Tlalpan, durante el marco del servicio social de Noviembre del 2001 a Julio del 2002, con niños de cuatro a cinco años once meses de edad, en el área de preescolar.

Para desarrollar esta investigación es necesario conjugar aspectos de la orientación educativa como campo de la pedagogía, en su función de ayuda, para prevenir desajustes y proponer medidas preventivas para la educación en valores, y así elaborar una propuesta donde la pedagogía vaya de la mano con el desarrollo de valores.

Partiendo del hecho de que los valores están en la cultura, en nuestra sociedad y sobre todo que influyen decisivamente en nuestra experiencia; se dice que los valores son factores importantes en la determinación de objetivos, de

pautas de conducta y ayudan a ordenar diferencialmente el mundo del niño, influyendo en sus percepciones y sensibilizándolo para tener actividades y relaciones, que le permitan ser un individuo con un desarrollo integral. Los padres de familia y los docentes, quienes son los principales agentes educativos del niño, tienen un papel fundamental en el desarrollo de valores, entonces es necesario ayudarlos para que reflexionen sobre la importancia de conocer cuáles son los valores que el niño de preescolar necesita desarrollar.

Ya que la pedagogía se pregunta continuamente ¿para qué educar? es importante conocer algunos valores como la justicia, la identidad, la democracia, la solidaridad, la independencia, la convivencia, el respeto, la honestidad y la cooperación, y ver de qué manera están constituyendo la formación de los niños de 4 a 5 años, en educación preescolar.

Siendo esta una investigación teórica – practica que busca analizar e interpretar la propia práctica de intervención educativa, como ya lo mencioné, se utilizará una metodología de sistematización de la experiencia en donde se conjuguen los aspectos que se vivieron en la realización del servicio social, y la teoría en diferente bibliografía, logrando así demostrar que el niño deberá tener un desarrollo de valores para su desenvolvimiento integral.

En sí, esta investigación tiene como objetivo:

I.- Analizar e interpretar la experiencia vivida en el servicio social utilizando el modelo por programas de la Orientación Educativa y conocer de que manera influye en el niño, el desarrollo y fomento de valores por parte de los padres de familia y maestros durante el nivel preescolar.

II.-Reflexionar cuáles son los valores que se inculcan en la familia, la escuela y la sociedad, y de esta manera conocer qué valores se van a desarrollar en el niño para su formación e integración en la sociedad.

III.-Elaborar una propuesta pedagógica para favorecer la sensibilización y la concientización de los padres de familia para el desarrollo de valores en los niños de 4 a 5 años en educación preescolar.

Por lo tanto a partir de mi experiencia del servicio social en el CENDI Torres de Padierna, se busqué sistematizar las diferentes actividades que se pudieran ir presentando en preescolar con los niños de 4 a 5 años y con los padres de familia y docentes, con el fin de obtener un seguimiento de acuerdo a las actividades y estrategias requeridas en una intervención orientadora para el desarrollo de valores.

En esta institución realicé una intervención orientadora que consistió en la aplicación de un diagnóstico pedagógico, con el fin de conocer que piensan los padres de familia y docentes sobre los valores, y así, constatar si existe una

sensibilización para que puedan inculcar y desarrollar valores en sus hijos y sus alumnos respectivamente.

Toda la información acerca de la experiencia de intervención orientadora fue registrada utilizando diferentes técnicas e instrumentos como la observación participante, la entrevista, el cuestionario, así como el diario pedagógico.

La utilización de estos instrumentos ayudó para poder reconstruir la experiencia, analizarla e interpretarla de manera crítica a fin de mejorar la propuesta pedagógica antes aplicada.

La base para realizar esta investigación es la Orientación Educativa como intervención pedagógica y así desarrollar valores como la justicia, la identidad, la democracia, la solidaridad, la independencia, la convivencia, el respeto, la honestidad y la cooperación utilizando a la orientación como medio capaz de realizar dicha función.

Por lo tanto la orientación educativa debe crearse y efectuarse en función del orientado, en sus necesidades, inquietudes e intereses, tratando de integrar todos los aspectos que se relacionan con él. Los Ámbitos de Intervención en el proceso de aprendizaje y afectividad para el desarrollo de valores van a dar equilibrio a una adaptación y participación social satisfactoria para el individuo y su entorno. Si el orientador interviene de manera positiva en estos ámbitos, podría llegar a una profundización para saber que los destinatarios a los que va dirigida

esta ayuda, van a ser los principales vínculos para lograr que el niño desarrolle diferentes valores y así de este modo conseguir diferentes estrategias de orientación educativa que les ayuden a los padres de familia y docentes, a conocer los procesos en los que se desarrolla el niño y a proponer ayuda para poder desarrollar su autoestima, autoconciencia, y sobre todo seguridad de si mismo.

Los valores son, por tanto, los mismos valores de la cultura pero asimilados al hombre por la acción educativa y consecuentemente, a través de los bienes educativos, que en ultima instancia son seleccionados para vincularse al hombre para saber, cuáles y porqué son los valores que éste ha de recibir.<sup>2</sup>

Con los valores se busca que los niños empiecen a comprender y asuman como principios de sus acciones y de sus relaciones con los demás, ciertos valores que la humanidad ha creado y consagrado como producto de su historia, valores que se encuentran en nuestra Constitución y que son importantes para los niños en sus manifestaciones diarias o en las opiniones que tienen.

Entonces a partir de comprender los valores como parte fundamental en el desarrollo del niño, se pretende encontrar estrategias para el desarrollo de valores en preescolar, tomando en cuenta a los padres de familia y docentes, como los principales agentes educativos que pasan más tiempo con los niños y considerando su importancia para el desarrollo integral del niño.

---

<sup>2</sup> parafraseando a Villalpando José Manuel, filosofía de la educación, edit. Porrúa 1973 Pág. 141

A partir de lo anterior considero conveniente el trabajo de los siguientes capítulos:

En el capítulo uno, se indicarán los antecedentes históricos y geográficos del CENDI Torres de Padierna donde tuvo lugar esta experiencia, así como describir al personal y actividades que realizan. Además analizo el marco político mostrando la importancia que el Artículo Tercero de la Constitución Mexicana y la Ley General le otorgan a lo valores, así como el desarrollo de valores en el Programa de Educación Inicial y en los Derechos de los Niños.

En el capítulo dos, se menciona a la Orientación Educativa como intervención pedagógica en el desarrollo de valores, definiendo su concepto, función, ámbitos y modelos de intervención, destinatarios e importancia en la educación inicial. También se menciona a la Orientación Educativa en conjunto con la educación en valores, así como a los valores y su desarrollo, como marco teórico filosófico, en documentos oficiales como: La Ley General de Educación, El Artículo Tercero de la Constitución Mexicana, El Programa de Educación Inicial y los Derechos de los niños.

En el capítulo tres, se señala la sistematización de la experiencia vivida durante el servicio social en el CENDI Torres de Padierna, primero planteando cómo se entiende la sistematización de experiencias, su concepto, sus etapas y las

técnicas e instrumentos utilizados para registrar información, después reconstruir, analizar e interpretar mi experiencia como un ejercicio de sistematización.

En el capítulo cuarto, como resultado de la sistematización de la experiencia, se muestra una propuesta pedagógica, concretada como un taller de sensibilización dirigido a padres de familia y docentes en el CENDI Torres de Padierna, en el cual se señalan los principales objetivos del taller, los propósitos y contenidos, la metodología, las actividades y los recursos didácticos. Por último se muestra una planeación didáctica del taller, los tiempos, objetivos y actividades que se utilizarán.

Finalmente presento algunas conclusiones y recomendaciones derivadas de la sistematización.



## **CAPITULO I .- Contextualización del CENDI “Torres de Padierna”**

Este capítulo abarca antecedentes históricos y geográficos del CENDI Torres de Padierna, en donde esta investigación se realizó, así mismo, marca la importancia que tiene el CENDI como institución y la función que realiza con los niños de cuatro a cinco años, además de conocer estas funciones, también busca conocer cuál es el personal que colabora en este centro para el desarrollo del niño, así como la importancia que tienen los padres de familia.

También se analizarán tanto el Artículo Tercero de La Constitución Mexicana y La Ley General de Educación que dan validez a los diferentes aspectos que se relacionan con los valores y sobre todo la importancia que tienen en el programa de educación inicial que se utiliza en el CENDI.

### **1.1 Antecedentes Históricos**

Los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) son instituciones que otorgan servicio educativo a los niños desde los cuarenta y cinco días de nacidos hasta los seis años de edad. Estas instituciones proporcionan un servicio de acuerdo a las

necesidades e intereses de los niños y son ayudadas por diferentes organismos públicos y privados.

Estos centros de desarrollo infantil surgen a partir de la gran demanda de niños, en 1937 surgen las guarderías infantiles, eran pequeños establecimientos en donde los trabajadores dejaban a sus hijos y los recogían al finalizar su jornada de trabajo. Estas guarderías adquieren mayor importancia, reconocimiento y calidad educativa y son llamadas Centros de Desarrollo Infantil (CENDI)<sup>3</sup>

Dentro de esta institución los pequeños son agrupados en: lactantes (entre los 45 días de nacidos y un año seis meses), Maternales ( entre los dos años siete meses y los tres años once meses), y preescolares (entre los cuatro y los seis años) y son educados con diferentes actividades que les permitan adquirir enseñanzas acerca de cómo es el mundo y cómo pueden integrarse al núcleo social al que pertenecen.<sup>4</sup>

En estos centros labora un conjunto de personas con diferente preparación, dedicados a atender a los niños. La convivencia que tienen con ellos los convierte en agentes educativos, estos agentes en conjunto con las rutinas del centro tienen que explotar todo el potencial de los niños por medio de la planeación de actividades, logrando así que exista interacción con el niño para desarrollar sus habilidades y capacidades.

---

<sup>3</sup> SEP, Programa de Educación Inicial, México 1992. Pág. 9

<sup>4</sup> Ídem, Pág. 27

Los CENDI tienen características diferentes, pero todos estos centros están destinados a tener el mayor espacio de interacción entre los adultos y niños, y a favorecer en gran medida el desarrollo y formación de los niños.<sup>5</sup>

## **1.2 CENDI Torres de Padierna**

El CENDI Torres de Padierna se ubica en la delegación de Tlalpan, en la calle de Seye esquina con Tixcocob en la Colonia Torres de Padierna, en esta institución desarrollé el servicio social y las practicas profesionales, y de esta experiencia se deriva la sistematización que presento en este documento.

La Colonia Torres de Padierna es una colonia popular con una topografía accidentada, tiene calles pavimentadas pero con varias pendientes que indican la forma del cerro, en todas las calles existen diferentes viviendas, la mayoría formadas por grandes terrenos y grandes construcciones de uno o dos pisos, aunque se nota que algunas de las casas no están terminadas y continúan con obra negra. En esta Colonia no hay zonas recreativas donde los niños puedan jugar y los jóvenes expresarse, pues en la fachada de la institución se notan muchos “graffiti” que hacen que el CENDI no parezca una institución educativa. Esta institución tiene como ubicación geográfica el mercado del Distrito Federal de

---

<sup>5</sup> ídem Pág.93

Torres de Padierna, una Iglesia, y una base de microbús de la ruta 26. Además de numerosos comercios pequeños.

En esta institución hay una población de sesenta y cinco niños distribuidos en cinco salones: Lactantes, Maternal 1, maternal 2, maternal 3 y preescolar y catorce adultos encargados de atender a estos niños, dos cocineras, dos de intendencia, siete encargadas de grupo, tres auxiliares de grupo y la directora. Las funciones que realiza todo este personal son por ejemplo: las encargadas de grupo, ante la SEP llamadas titulares, son personas que estudiaron “auxiliar educadora” y solo una, que lleva más tiempo trabajando ahí, estudio “educadora”, las tres auxiliares no tienen estudios relacionados con la educación, sino que son personas que tienen mucho tiempo trabajando en el CENDI o que viven cerca del lugar y se les ha dado ese cargo gracias a su experiencia, estas personas tienen estudios hasta la secundaria. Las cocineras tienen la función de tener listos los dos alimentos que se les dan diariamente a los niños, el desayuno y la comida, además de seleccionar los alimentos que le son comprados por el CENDI. Los de intendencia realizan actividades de limpieza del inmueble, además de ayudar a las maestras con los niños pequeños a que entren al baño. Las cocineras y el personal de intendencia son personas que estudiaron hasta el nivel de primaria pero que se han preparado para el cuidado de los niños pues han tomado cursos por parte de la delegación.

La arquitectura del inmueble desde sus inicios no fue diseñada para ser un centro infantil, sino que fue creado gracias a las familias que vivían cerca del lugar

y el deseo que sus hijos tuvieran educación, fue de esa manera que se unieron para solicitar a la delegación que les abriera un centro educativo. Este centro de desarrollo infantil empezó hace veinte años<sup>6</sup>, y cuenta con un patio techado en la parte de arriba, en donde se encuentra la dirección, el comedor, un salón muy pequeño de lactantes y junto a éste, otro salón pequeño también, en donde está el grupo de maternal 1 y los salones de maternal 2 y 3 considero que estos salones son demasiado pequeños para las actividades que realizan, también están los baños, para estos niños y para las maestras, en la parte de abajo se encuentra un pequeño estacionamiento en donde caben tres coches y a la hora del recreo es utilizado para jugar, hay un pequeño jardín con dos árboles y poco pasto, una resbaladilla y un “changuero”, además de un arenero y una pequeña alberca; subiendo seis escalones se encuentra el salón de preescolar, este salón es el más grande permitiendo así el libre desenvolvimiento de los niños y la realización de las actividades que se planean, dentro de este salón hay dos pequeños baños. Considero que es un lugar que tiene una mínima seguridad para los niños, ya que cuenta con muchas escaleras y pocas áreas verdes, así como escaso lugar en donde los niños puedan correr y hacer sus actividades al aire libre.

Esta institución pertenece a la Delegación Tlalpan y todo el personal que trabaja en este lugar es pagado por parte de la Dirección General de Desarrollo Social en la Dirección de Cultura y Educación, Coordinación de Educación, de la Delegación de Tlalpan, el único dinero que maneja el CENDI es el que la asociación de padres de familia recauda con las diferentes actividades que realiza.

---

<sup>6</sup> Información manifestada por la Profa. Leobarda Fragosa, directora del CENDI Torres de Padierna

El ambiente que se genera en este centro es un ambiente de compañerismo y de cordialidad, las personas que laboran en este lugar cumplen su función de atender al niño y también muestran un interés en querer el bienestar del niño. Sobre todo se nota un nivel de comprensión y de ayuda por parte de los padres de familia, pues a pesar de ser padres de pocos recursos económicos, ayudan a las diferentes necesidades que tengan sus hijos, además que hacen un esfuerzo y cumplen con el material que pudieran necesitar.

### **1.3 Padres de Familia del CENDI Torres de Padierna.**

En este CENDI los padres de familia del nivel preescolar son padres que no tuvieron la oportunidad de recibir una buena educación escolar, ya que de acuerdo a la información proporcionada por la directora del CENDI, aproximadamente veinte de estos padres estudiaron hasta el nivel secundaria, los demás padres no tenían estudios y uno solo estudio una carrera comercial junto con el bachillerato.

En cuanto a su trabajo u oficio algunos padres se dedican al comercio, pues tienen puestos en diferentes mercados que están cerca de la institución, otros padres son chóferes, “fleteros”, ejecutivos de cuenta.

En este CENDI, los padres de familia colaboran con una aportación semanal de cien pesos, con esta cuota los niños tienen derecho a un desayuno y

comida diarias, aunque al empezar el ciclo escolar deben cumplir con materiales que se utilizaran a lo largo del año, además de que ayudan a los eventos que se realizan en esta institución, ya sea económicamente o con ayuda voluntaria.

Considero que, esta institución cuenta con padres de familia con un alto nivel de interés y dedicación para el cuidado, formación y desarrollo integral de su hijo, además de un personal que pretende formar a un individuo con identidad nacional

## **1.4 Marco Político**

### 1.4.1 Artículo Tercero de la Constitución

Esta investigación tiene validez y fundamentos en El Artículo Tercero de la Constitución Mexicana en donde se manifiesta que la educación debe desarrollar “...armónicamente todas las facultades del ser humano y así fomentar en el individuo el amor a la patria, la conciencia de la solidaridad internacional, la independencia y la justicia...”<sup>7</sup>; este marco filosófico nacional plantea el desarrollo de valores como: la justicia, la identidad, la democracia, la solidaridad, la independencia, la convivencia, el respeto, la honestidad y la cooperación.

---

<sup>7</sup> Artículo 3°. de la constitución mexicana, edit. Trillas, 1992

En este artículo se establece la necesidad de creer con una conciencia democrática, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo”<sup>8</sup> enseñar al niño el valor de la democracia, le ayudará a crecer en un ambiente de cordialidad, de justicia y de honestidad que le servirá en su interacción con las demás personas, para llegar a tener una educación democrática.

Además de que este Artículo plantea formar en el individuo su propia identidad nacional “en cuanto atender a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos y a la defensa de nuestra independencia política y al aseguramiento de nuestra independencia y acrecentamiento de nuestra cultura”<sup>9</sup>, ser nacional implica tener identidad e independencia y para llegar ahí tenemos que inculcar valores a nuestros orígenes tanto geográficos como sociales, que le ayuden al niño a crecer en un ambiente de reconocimiento.

Así mismo el Artículo Tercero Constitucional pretende, lograr que el individuo contribuya a la mejor convivencia humana por medio de una educación que “aporte en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuando por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos lo hombres, evitando los privilegios de razas, de sectas, de

---

<sup>8</sup> Ídem, Pág. 10

<sup>9</sup> Ídem.



grupos de sexos o de individuos”<sup>10</sup> educar a un ser que además de que tenga tradiciones y costumbres, tenga valores que le ayuden a desarrollarse de manera perfecta en cualquier ambiente y en toda relación humana, aprender así a tener una cooperación y solidaridad con la sociedad que le permita al individuo a hacer uso de su integridad humana.

#### 1.4.2 Ley General de Educación

Es la Ley que regula la educación que imparte el Estado, la Federación, Las Entidades Federativas y Municipios, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial. Esta ley consta de diversos artículos que rigen la educación y que están relacionados con la educación en valores.

Esta ley, además de impartir educación en distintos niveles “donde el estado esta obligado a prestar servicios educativos para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, la primaria y la secundaria” <sup>11</sup>Logra propiciar una educación con una práctica de la democracia, como una forma de convivencia que permita a todos participar en la toma de decisiones para el

---

<sup>10</sup> Ídem.

<sup>11</sup> Artículo Tercero de la Ley General de Educación, En el Diario Oficial de la Federación, SEP, 1993, Pág. 43

mejoramiento de la sociedad, un sistema de vida fundado en el mejoramiento económico, social y cultural.<sup>12</sup>

Así mismo señala, que en el sistema educativo nacional queda comprendida la educación inicial, la educación especial y la educación para adultos. La educación inicial tiene como propósito favorecer el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo y social de los menores de edad, incluyendo orientación a padres de familia o tutores para la educación de sus hijos.<sup>13</sup>

Por ende promueve “el valor de la justicia, así como la igualdad de los individuos propiciando el conocimiento y el respeto de los derechos humanos”.<sup>14</sup> Con esta Ley General se busca desarrollar actitudes solidarias en los individuos para crear conciencia acerca de la libertad y el respeto absoluto a la dignidad humana, principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores y promover el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el dialogo entre hijos, padres de familia e instituciones publicas y privadas.

---

<sup>12</sup> Artículo Séptimo de la Ley General de Educación, Sección V, En el Diario Oficial de la Federación, SEP, 1993, Pág. 43

<sup>13</sup> Artículo Cuarenta de la Ley General de Educación, Pág., 48.

<sup>14</sup> Artículo Séptimo de la Ley General de Educación, Sección X. Pág. 43.

Por consiguiente se establecen condiciones que permitan el derecho a la educación de cada individuo, mayor equidad educativa así como el logro de la efectiva igualdad en oportunidades a los servicios educativos.<sup>15</sup>

Consecuentemente esta Ley fortalece la conciencia de la nacionalidad y de la soberanía, además del aprecio por la historia, los símbolos patrios y las instituciones nacionales, se pretende ser nacional para aprender a aprovechar nuestros recursos, defendiendo nuestra independencia política, asegurando nuestra independencia económica.<sup>16</sup>

#### 1.4.3 Programa de educación inicial para favorecer el desarrollo de valores.

Para lograr el desarrollo en el niño es importante contar con un programa en el proceso fundamental, este programa es el de educación inicial, para que los niños y el personal modifiquen y adquieran mejores pautas de comportamiento. Este es un programa para la adaptación y desarrollo de las acciones y actividades formativas del niño y así detectar las necesidades educativas, para saber si se requiere un mayor énfasis en los hábitos de aseo o una estimulación más intensa en la socialización con niños, o también un esfuerzo de carácter afectivo, fundamental para su identidad e individualidad.

---

<sup>15</sup> Artículo Trigésimo segundo de la Ley General de Educación. Pág. 47

<sup>16</sup> Artículo Séptimo de la Ley General de Educación, Sección III, En el Diario Oficial de la Federación, SEP, 1993, Pág. 43

Pero cabría la posibilidad de preguntarnos ¿por qué educación inicial?, para contestarnos esto es importante decir que la finalidad de la educación inicial es proporcionar a los niños menores de cuatro años y hasta los seis años de edad, un servicio educativo con un enfoque integral que favorezca el desarrollo de su pensamiento, movimiento, sentimiento e interacción con el mundo que lo rodea<sup>17</sup>

El programa de educación inicial considera como categoría básica la interacción que el niño establece con su medio natural y social; Respeta y retoma el tipo de necesidades e intereses de los niños como centro para la configuración de los contenidos educativos y de las actividades sugeridas, valora su capacidad de juego y creatividad y favorece el proceso de formación y estructuración de su personalidad.<sup>18</sup>

El programa de educación inicial está constituido por tres partes sustantivas, que son, El Marco Conceptual, en donde se entiende la interacción y la importancia de las acciones en la educación inicial, El Marco Curricular: En donde se establecen los propósitos que persigue este programa, la delimitación de contenidos, su tratamiento metodológico hacia diferentes actividades y lineamientos de evaluación, y el Marco Operativo en donde se especifican las actividades de acuerdo a la edad.<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup> JASSAN Sánchez Hilda, Una opción educativa sin plantel,

<sup>18</sup> SEP, programa de educación inicial Pág. 10

<sup>19</sup> Ídem. Pág. 11

En el Marco curricular se contemplan tres áreas básicas del desarrollo del niño, Área de Desarrollo Personal.- en esta área se busca que el niño estructure su propia personalidad con ayuda de los adultos.

Área de Desarrollo Social.- Esta área plantea y sistematiza los aspectos más relevantes para la formación del niño, la manera en que este interactúa con hábitos, creencias, forma de vida, además que desarrollan gustos y preferencias.

Área de Desarrollo Ambiental.- Plantea la necesidad de vincular el conocimiento de los recursos y objetivos físicos, es decir, el niño debe conocer el mundo que lo rodea y aprender la manera de utilizarlos en su vida.

Para que estas áreas se lleven a cabo, el programa de educación inicial cuenta con temas específicos, por ejemplo, para el desarrollo personal existen temas como la psicomotricidad, razonamiento, lenguaje y socialización. En el desarrollo social existen temas como la familia, la comunidad y la escuela. En el desarrollo ambiental se contemplan temas como el conocimiento, problemas ecológicos, conservación y prevención, además de salud comunitaria.

Estos temas sirven para especificar los contenidos o actividades que se pueden realizar para desarrollar los diferentes temas, para lograr esto es necesario tomar en cuenta algunos ejes propositivos e indagatorios descubriendo la interacción que tenga el niño con su entorno.

Este programa se ejecuta en dos formas básicas de atención: la Escolarizada a través de los centros de desarrollo Infantil (CENDI) y La No

escolarizada a través de la participación de padres de familia y miembros de la comunidad.<sup>20</sup>

En este programa la educación inicial parte de que, los primeros años de vida de los niños son esenciales para su desarrollo futuro como ser humano, por lo tanto la calidad en la atención y la formación que se brinde desde el nacimiento serán determinantes en las capacidades futuras de los niños.<sup>21</sup>

Por lo tanto el programa de Educación Inicial busca mejorar la calidad de interacción que se establece con el niño, a través de la formación de valores y de las necesidades e intereses que marcan su desarrollo, así como la conducción de su potencial hacia el logro de habilidades y cualidades socialmente necesarias para su desempeño educativo.<sup>22</sup>

El programa de educación inicial adecua sus contenidos a cada contexto o situación basándose en las experiencias particulares y contemplando la participación de las personas involucradas en este nivel. El programa contribuye a la permanencia de los niños en los sistemas formales hasta la conclusión del ciclo pues genera un clima favorable y familiar en sus hábitos y disciplinas de comportamiento dentro de un grupo de trabajo.<sup>23</sup> Este programa como apoyo y solidaridad social ampliaría las oportunidades del desarrollo educativo nacional,

---

<sup>20</sup> Ídem. Pág. 12

<sup>21</sup> Ídem. Pag. 50

<sup>22</sup> Ídem pag. 51

<sup>23</sup> Ídem. Pág. 16

logrando así un óptimo desarrollo de valores que le ayudarán al niño a tener una mejor interacción en el ámbito académico y emocional.

#### 1.4.4 Los Derechos de los niños y los valores

Los derechos de los niños provienen de la comisión de los derechos humanos donde la principal preocupación son los niños en su calidad humana ya que son estos las personas más indefensas. Por tal motivo se creó la convención sobre los derechos humanos y de ahí varios países conjugaron propuestas y tomaron diferentes artículos para defender los derechos de los niños.

Para esta investigación es importante tomar en cuenta estos derechos que principalmente están vinculados con el desarrollo de valores, como en el Artículo 29 el cual dice que “la educación que recibimos debe desarrollar al máximo nuestras capacidades y aptitudes además se nos debe enseñar a respetar a nuestros padres y en general los derechos humanos de todas las personas, así como apreciar nuestra cultura y la naturaleza”. También el Artículo 34 en donde “todas las personas deben respetar el cuerpo de los niños y de las niñas nadie puede abusar sexualmente de nosotros y nosotras”

Con estos dos artículos nos podemos dar cuenta del trabajo como adultos, para poder tener conocimiento de lo que puede estar bien y mal para los niños, de

esta manera proponer actividades que no atenten contra la integridad del niño y sin embargo la favorezca en su desarrollo integral.

En este CENDI se pretende que los niños sepan que tienen derechos y obligaciones, pero en ocasiones la falta de investigación de las maestras no permiten que los niños conozcan sus derechos, sus obligaciones y sobre todo los valores con los que deben de crecer y ser educados.



## **CAPITULO II.- Orientación Educativa y el Desarrollo de Valores**

En este capítulo, en primer lugar se menciona a la orientación educativa como intervención pedagógica en el desarrollo de valores, definiendo así su concepto, sus funciones, su importancia en la educación inicial, los ámbitos de intervención y los destinatarios.

En segundo lugar, se aborda la orientación educativa en conjunto con la educación y desarrollo de valores retomando así los valores que están incluidos en documentos con validez oficial como El Artículo Tercero de la Constitución Mexicana y La Ley de Educación, con la finalidad de conocer qué valores están presentes y señalados para el mejoramiento de la educación del niño.

En tercer lugar, se plantea la importancia de la educación valoral, conceptualizando los valores y mencionando la importancia que tiene una educación en valores, en el desarrollo integral del niño, así como hacer notar, las consecuencias que puede llevar al no tener esta educación en valores, esto a partir de un diagnóstico pedagógico.

## 2.1. Antecedentes de la Orientación Educativa

Según la opinión de diferentes autores la orientación educativa aparece a partir de generarse un cambio fuerte en la sociedad, cambio tanto en ella como en la educación y es de aquí donde surge la orientación educativa. Álvarez Rojo<sup>24</sup> plantea los siguientes aspectos como factores que determinan el surgimiento de la orientación educativa:

En primer lugar la revolución industrial, marca no sólo el cambio en cuanto a adelantos técnicos sino también a cambios de pensamientos y movilidad social. En este periodo se genera un proceso de industrialización creando así mayor esfuerzo, trabajo y adelantos tecnológicos que van a propiciar mayor demanda laboral y mayor número de personas para trabajar. En este factor como parte de esta industrialización, la resolución científica centra su atención en el cambio del sujeto que esta inmerso en el desarrollo productivo de este cambio social.

En segundo lugar otro factor que influye en la creación de la orientación es la urbanización, éste fenómeno social genera una concentración de personas que tienen diferentes ocupaciones y cuya consecuencia es la desorganización de las instituciones tradicionales como la familia y los patrones.

En tercer lugar, el fenómeno de la escolarización, va a influir en el momento que se democratizó a la educación, se hace efectiva la enseñanza gratuita, la

---

<sup>24</sup> ÁLVAREZ Rojo Víctor, Orientación y acción orientadora, edit. EOS, España.1994. pp. 20-22

incorporación de la mujer al mercado laboral y la selectividad decreciente en los niveles medios y superior de la enseñanza, es por esto que la orientación se hace presente en la escuela, que como institución debe evaluar, orientar y preparar al hombre y llevarlo hacia objetivos educacionales y profesionales que sean benéficos para el sistema productivo.

En cuarto lugar la situación social que se genera gracias al sistema capitalista que reinaba en la época de la industrialización con el crecimiento económico, la competitividad, la productividad y división de trabajo impone la necesidad de una mano de obra intercambiable y fluida. En esta época se notaban diferentes cambios sociales como el desempleo, la explotación de los trabajadores, de los niños y jóvenes, el analfabetismo, además de los diferentes conflictos laborales; para poder arreglar estos problemas es necesario llevar una orientación que además de ayudar a la profesionalización de trabajadores se enfocará hacia una práctica educativa que funcionará como distribuidora y ajustadora, persiguiendo objetivos educativos escolares, vocacionales y vitales considerando que la orientación debe estar presente a lo largo de todo ciclo escolar del individuo.

Se ha hablado que la orientación se concreta en intervenciones de carácter técnico e interpersonal para servir a las personas individualmente o a personas en un grupo en una institución derivadas de un contexto y un momento histórico, teniendo así un carácter mediador, en cuanto a la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas.

Álvarez Rojo<sup>25</sup> en su apartado teoría y práctica profesional en la orientación habla acerca del desarrollo de la orientación en diferentes contextos que pueden ser contextos institucionales educativos, en los que se actúa, ya sea en el ámbito personal o en el ámbito grupal, como mediadora en la adquisición de conocimientos, así como funcionar como facilitadora en el ámbito organizacional en los procesos de adaptación y cambio y el tratamiento en cuestiones de crisis. También menciona que hay contextos institucionales no educativos en los que generalmente interviene en estructuras de servicios para ayudar a individuos, grupos y organizaciones en la construcción de proyectos vitales y/o profesionales, así como en el manejo de situaciones específicas.

## **2.2 Concepto y funciones de la orientación educativa**

En este apartado hablaré acerca de la Orientación Educativa, a partir del conocimiento de sus definiciones, su concepto y funciones.

### **a) Concepto:**

Para poder definir lo que es orientación educativa, es necesario conocer lo que se entiende por orientación, según Ma. Luisa Rodríguez<sup>26</sup> orientar es “ayudar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su

---

<sup>25</sup> Parafraseando a Álvarez Rojo Víctor, Orientación educativa y acción orientadora, edit. EOS, España, 1994pág. 79

<sup>26</sup> RODRÍGUEZ Ma. Luisa, Orientación Educativa, CEAC, Barcelona España, 1991, Pág. 11

dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre”. De acuerdo con esta definición observamos que existe una preocupación por fomentar ciertos valores como la igualdad, la responsabilidad, la identidad, la dignidad, entre otros, utilizando a la orientación como medio capaz de realizar dicha función.

Es importante mencionar que existe un concepto oficial de orientación publicada el 3 de octubre de 1984 en el diario oficial de la federación reforzado por el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE) en donde se dice que “la orientación es un proceso continuo que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y que en él juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y de los maestros”.

La orientación Educativa es tomada por muchos autores como un factor cualitativo en los procesos de educación, como aquella que guía, conduce y ayuda, es decir, “facilita el desempeño escolar y da pauta al futuro personal y profesional del educando dando, tanto formación de valores como el desarrollo de habilidades y aptitudes que le permitan adecuarse a su realidad, atendiendo al marco escolar, profesional, personal y social de los educandos”<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> SOLER Santaliestra J, Estudio teórico de la Orientación Educativa, edit. Humanistas, España 1989. Pág. 20

La orientación educativa no es una disciplina que dependa de una carrera o licenciatura, es por eso que es una actividad que le compete a psicólogos y pedagogos principalmente ya que la orientación actuará sobre diferentes problemas en la vida social y escolar además de tratar cambios biológicos y psicológicos en los adolescentes como la elección de carrera o el periodo de adaptación y de autoestima, o también problemas de roles que juega en su vida social, escolar y laborar que influyen en su aprovechamiento académico.

La orientación se rige por tres principios fundamentales: el de prevención, que anticipa circunstancias obstaculizadas y problemáticas, el de desarrollo, que promueve la educación integral de la persona; y el de intervención social, que implica actuar conscientemente hacia la consecución de cambios.<sup>28</sup>

La orientación educativa tiene dos características fundamentales, por un lado, la orientación es un proceso continuo y permanente, es decir, el educando es capaz de aprender a resolver por sí solo sus problemas, a formular y a realizar propósitos personales en consonancia con sus capacidades, necesidades y limitaciones, esto a partir de su educación inicial hasta la superior, de manera que durante su vida escolar pueda ir aprendiendo y construyendo su aprendizaje; Por otro lado la orientación educativa también es una relación de ayuda personalizada para prevenir posibles problemas que se pueden presentar en el futuro, la orientación constituye una intervención educativa, se organiza en nuestro país como un servicio de asistencia educativa. (MEULY: 2000:50)

---

<sup>28</sup> RODRÍGUEZ Ma. Luisa, Orientación educativa, CEAC, Barcelona España, 1991, pág. 16

Finalmente José Cueli habla de que “El proceso de orientación es educativo y debe emprenderse desde que el niño empieza a educarse y no a través de una serie de test al terminar la enseñanza secundaria o preparatoria. La libertad interna permite una elección mucho más sana” (Cueli,1996:34)

En esta investigación la orientación pretende llevar a las personas, padres de familia y docentes a tratar de distinguir sus problemas, tratando de prevenir, mejorar o solucionar los obstáculos diarios, tomando en cuenta el contexto en el que esta desarrollado el individuo.

#### b) Función de la orientación educativa

La función de la orientación educativa, principalmente, es la de atender al orientado en su adaptación en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto, previniendo desajustes, por ejemplo a través de la orientación educativa se puede trabajar con los padres de familia y docentes para que puedan desarrollar y enseñar diferentes valores proporcionando una ayuda preventiva y así poder evitar posibles daños que atenten con su integración del niño en el futuro.

Según Maria Luisa Rodríguez<sup>29</sup>, existen diferentes funciones del orientador, como:

Función de ayuda: donde el orientado consiga su adaptación en cualquier momento o etapa de su vida, intentando reforzar las aptitudes de este para alcanzar la resolución de sus problemas.

Función educativa y evolutiva: en donde se reforzarían todas las técnicas para resolver los problemas por medio del esfuerzo de profesores, padres, orientadores y administradores; en este proceso el profesor es fundamental ya que se trata de una instrucción.

Función asesora y diagnosticadora: A partir de que el educando presenta algún problema se recogen datos importantes de acuerdo a la personalidad del orientado por lo que se estructuran para poder hacer un análisis y de manera directa poder proponer estrategias para resolver el problema.

Función informativa: esta función se da a partir de informar sobre la situación personal y el entorno del educando, por ejemplo, programas educativos, instituciones de servicios, profesionales que debe conocer etc. así como conocer a los familiares del orientado como a sus profesores que conviven con él.

De igual manera Víctor Álvarez Rojo maneja otro tipo de funciones que debe tener el orientador como:

La Función diagnóstico-evaluativa: En esta función se relaciona lo arriba citado por Maria Luisa Rodríguez, en donde dice que a partir de un problema o

---

<sup>29</sup> RODRÍGUEZ Ma. Luisa, Orientación Educativa, edit. CEAC, Barcelona España, 1991, Pág. 16 y 17



necesidad educativa y de conocer su contexto y modo de vida se hará un análisis y una ayuda para poder evaluar los posibles daños que ocasionaron tal problema.

La Función preventiva: Es la detección precoz de problemas de los alumnos y prevención de dichos problemas, la acción orientadora puede ser más eficaz y tener un menor coste personal, social y económico si se anticipa a la aparición de determinados problemas cuyas posibilidades de surgimiento en la población escolar a lo largo del proceso educativo o en algunos de sus momentos se han constatado empíricamente.

La prevención primaria es un modelo o estrategia de intervención que se origina en el campo sanitario y es progresivamente adoptado por otros profesionales en los campos de la psicología, la educación, del counseling o consulta y del trabajo social. En el ámbito educativo la prevención primaria irrumpirá en los problemas de desajuste emocional de inadaptación y a los problemas de conducta en general, posteriormente se extiende a los ámbitos del aprendizaje y sus trastornos y a otros objetivos de la educación.<sup>30</sup>

La Función terapéutica: Esta función estará cuando existan alumnos con problemas más agudos de aprendizaje o de integración o que padezcan algún trastorno auditivo o de lenguaje y que necesiten rehabilitación.

---

<sup>30</sup> ALVAREZ Rojo Víctor, Orientación Educativa y acciones orientadoras, edit. EOS, España 1994, Pág. 99

La Función de apoyo: al profesorado procurando brindar ayuda, asesoramiento y colaboración para el desarrollo de sus funciones tutoriales y docente. También se ofrece una ayuda a la administración educativa a la planificación y coordinación al apoyo y a la innovación, a la investigación etc.<sup>31</sup>

Como hemos visto entre los dos autores hay similitud en las funciones que debe hacer un orientador, en esta investigación es importante señalar la función preventiva ya que por medio de una orientación preventiva buscar la forma de propiciar que padres y docentes desarrollen a temprana edad valores que le servirán al niño, para prevenir los desajustes sociales, problemas emocionales, etc., ya que sin una educación en valores los pequeños pueden crecer sin una sensibilización que permita tener un desarrollo integral.

### **2.3 Importancia de la Orientación Educativa en educación inicial**

Si partimos de la idea que la educación inicial es la encargada de atender, estimular y orientar el desarrollo y aprendizaje de niñas y niños menores de cuatro años (SEP:1999:38) podemos tomar a la orientación educativa como ese vinculo capaz de estimular y orientar al niño, por ejemplo Ma. Luisa Furns señala que “ la orientación educativa empieza en el mismo momento en que el sujeto se incorpora a las tareas escolares teniendo como misión la de estudiar al educando, sus

---

<sup>31</sup> Idem, Pág. 126

posibilidades y sus contenidos escolares, así como buscar métodos y técnicas que favorezcan el desarrollo de sus aptitudes”<sup>32</sup>

Sin embargo una orientación educativa desde el momento en el que el niño se incorpora a la educación inicial, comprometería a que tanto padres, docentes, y demás agentes educativos como: los integrantes de la institución (directora, intendencia, seguridad etc.), familiares y contexto en donde crece el niño, tuvieran mejores herramientas y conocimientos para ayudar al niño a llegar a un desarrollo integral; de esta manera la orientación estaría interviniendo para que se dé esta ayuda al menor.

### 2.3.1 Ámbitos de intervención

Existen diferentes ámbitos de intervención con los que el orientador educativo realiza su función de ayuda y prevención de posibles problemas, según Álvarez Rojo<sup>33</sup> existen procesos como:

La Intervención en procesos de aprendizaje: Este proceso tratará de hacer que el alumno adquiera de mejor manera los contenidos, conocimientos y destrezas de las diferentes materias o actividades que señala el programa de estudios en el que el profesor se está basando, de esta manera el alumno seguirá

---

<sup>32</sup> FURNÉS Ma. Luisa, Reflexiones entorno a la orientación educativa, OILLOS-TAU, Barcelona, 1977

<sup>33</sup> ÁLVAREZ Rojo Víctor, Orientación educativa y acción orientadora, edit. EOS, España 1994, Pág. 88-95

con un desempeño favorable evitando así posibles trastornos que pudieran influir en su vida escolar, familiar o individual. La orientación, de esta manera, ayudaría a padres de familia y sobre todo a docentes a proporcionar seguimiento a lo que está prescrito en el programa de educación inicial, y sobre todo se desarrollen los diferentes valores que en este caso nos interesa.

Por otro lado, existe el proceso de Intervención de la orientación y desarrollo socio-afectivo: Este proceso tiene que ver con el desarrollo y ajuste de la personalidad, las necesidades afectivas, las motivaciones y los conflictos y problemas en el contexto social<sup>34</sup>. En este caso se podría decir que la intervención orientadora en el ámbito de la afectividad es de suma importancia, sobre todo por ser la intervención de mayor apoyo y ayuda para los destinatarios. Considerando que en este ámbito de la afectividad, es en donde, en algunas ocasiones, los educadores no intervienen de forma constante.

Tomando las ideas de Álvarez Rojo al mencionar los ámbitos de intervención en el aprendizaje y afectivo social considero que van a dar equilibrio a una adaptación y participación social satisfactoria para el individuo y su entorno. Si el orientador interviene de manera positiva en estos ámbitos, podría llegar a una profundización para saber que los destinatarios a los que va dirigida esta ayuda, van a ser los principales vínculos para lograr que el niño desarrolle diferentes valores como el respeto, la responsabilidad, la democracia, la honestidad, la identidad, la solidaridad, la convivencia y la independencia. Y así de este modo

---

<sup>34</sup> Idem.

conseguir diferentes estrategias de orientación educativa que les ayuden a los padres de familia y docentes, a conocer los procesos en los que se desarrolla el niño y a proponer ayuda para poder desarrollar su autoestima, autoconciencia, y sobretodo seguridad de si mismo.

La orientación Educativa logrará por un lado en el ámbito afectivo, con el desarrollo de valores, evitar problemas sociales como: conflictos, desintegración en el contexto social, en donde la sociedad registra síntomas de deterioro conductual progresivo, como el aumento constante de la violencia y la drogadicción juvenil, así como el decreciente respeto por la autoridad, la crueldad entre niños de la misma edad<sup>35</sup>, por otro lado en el ámbito del aprendizaje se pretende tomar a los valores como parte del contenido y así desarrollar habilidades, destrezas y actitudes.

### 2.3.2 Modelo de intervención por programa

Ya habiendo conocido los ámbitos en los que se desenvuelve un orientador se necesita conocer el modelo de intervención que se requiere seguir; según Álvarez Rojo existen tres modelos de intervención orientadora, a) modelo de servicios, b) el modelo de consultoría y c) el modelo por programas. En esta investigación el más recomendable es el modelo por programas.

---

<sup>35</sup> Grass Pedrals Juan. La educación de valores y virtudes en la escuela, teoría y practica. México, trillas 1995  
Pág. 24

El modelo por programas se presenta como una forma de intervención más eficaz para poder realizar los dos principios de la orientación educativa: el de prevención o pro actividad y el de intervención social y educativa

Este modelo se centra en las necesidades y metas del contexto educativo, diagnosticando las necesidades, así como los datos que surgen de este diagnóstico y los problemas que se van dando, seleccionando estrategias de intervención formando así cierta información programática.

Se puede decir que los inicios del modelo de intervención por programas empieza en la década de los setentas en pro de la orientación para el desarrollo, interviniendo en los aprendizajes sociales así como en los aprendizajes personales, para que los profesores lo aplicaran dentro del aula y los orientadores en el programa escolar.

Álvarez Rojo menciona algunas de las características de la intervención orientadora por programas, dice que está encaminada al seguimiento de objetivos globales de desarrollo de los alumnos, integrando esta intervención a las experiencias de aprendizaje, en la que los agentes educativos participan, teniendo en relación a la escuela como entorno, desarrollándose en esta para ser evaluados los resultados o los efectos que conlleven el estudio del programa y atendiendo las necesidades de formación.

Este modelo considera importante intervenir a partir de la detección y determinación de las necesidades y de los problemas de los destinatarios, para después hacer una selección de las estrategias de intervención, así como un diseño del programa de intervención notando los recursos materiales y humanos, tomando la importancia del programa y ver qué resultados son los esperados, sobre todo lo que ocurre cuando se maneja un programa o las características de éste.

Por lo tanto este modelo emplea la prevención primaria que se maneja como la prevención de desórdenes mentales anticipando la aparición de los problemas emocionales, de inadaptación y los problemas de conducta en general.

En esta investigación lo que se busca es prevenir posibles daños emocionales y conductuales que se ocasionan por no adquirir una buena educación en valores, por ejemplo Maria Luisa Rodríguez<sup>36</sup> comenta que la prevención primaria trata de evitar que suceda algo negativo en la vida de una población determinada y establece que la labor del orientador preventivo se centra principalmente en atender las necesidades que vayan surgiendo para prevenir consecuencias futuras.

Este modelo ayuda los padres de familia y docentes, a crear nuevas vías para especificar programas de sensibilización, en donde se note más que una

---

<sup>36</sup> parafraseando a Maria Luisa Rodríguez en Orientación Educativa, Pág. 43

metodología, un método preventivo al detectar posibles problemas en la forma de desarrollar valores en los niños.

### 2.3.3 Destinatarios de la intervención

Álvarez Rojo, habla de una intervención respecto a destinatarios, siendo estos, todas esas personas a quien va dirigidos los procesos de intervención, y menciona cuatro tipos de destinatarios que son: los intra escolares, los paraescolares, los institucionales dirigidos a las instituciones educativas (político-administrativa) e instituciones no educativas, y por ultimo, los extraescolares donde están jóvenes en busca de empleo, colectivo de la tercera edad, colectivos marginados o discriminados y las organizaciones de acuerdo con el desarrollo de valores. (Álvarez: 1999:86)

Considero que en este caso se pueden señalar dos tipos de destinatarios, como los intraescolares, están involucrados los alumnos, profesores o tutores y la institución, y también los paraescolares, en donde está la familia, el entorno social inmediato, las asociaciones, entre otros. Para esta investigación se toman como destinatarios, a los padres de familia y los docentes, ya que son ellos quienes pasan la mayor parte del tiempo con el menor y así ver de que manera logran por medio de estrategias obtener cierta sensibilidad, así como una autoconciencia para el desarrollo de valores en los niños.



## 2.4 Orientación Educativa y el desarrollo de valores

La Orientación Educativa favorece el desarrollo de valores a través de la intervención por programas en el ámbito afectivo y en el ámbito de aprendizaje. Los valores influyen decisivamente en nuestra existencia, son nuestra autodefinición como personas, ocupan el primer lugar en nuestra escala de prioridades, guían todas las decisiones que tomamos y configuran la naturaleza misma de nuestro ser.<sup>37</sup>

Según Sanjuanita Guerrero<sup>38</sup> dice que El término valor tiene su etimología en el verbo latino Valere, que significa estar sano y fuerte; a partir de esta noción de fuerza la significación se amplió de la esfera orgánica y física a los ámbitos psicológico, ético, social, económico, artístico, etc.

Los valores son importantes en todos los ámbitos en el que se desarrolle el niño, ya que satisfacen su necesidad de hallar un significado y un orden en su medio social, por los valores se busca incorporar metas y procedimientos de la educación afectiva a todas las escuelas y en su propio contexto.

---

<sup>37</sup> Parfraseando a Curwin L. Richard en Como fomentar los valores individuales, edic. CEAC 1974 Pág. 9

<sup>38</sup> GUERRERO Neaves Sanjuanita, Desarrollo de valores, estrategias y aplicaciones, edit. Aula, 1998, Pág. 13

Con los valores se busca que los niños empiecen a comprender y asuman como principios de sus acciones y de sus relaciones con los demás, ciertos valores que la humanidad ha creado y consagrado como producto de su historia, valores que se encuentran en nuestra constitución y que son importantes para los niños en sus manifestaciones diarias o en las opiniones que tienen .<sup>39</sup>

Así mismo la existencia de valores no presupone necesariamente la de un bien; en cambio éste presupone forzosamente el valor que se encarna en él, es decir lo que hay de valioso en una cosa tiene su fuente, en el valor que existe con independencia en ella.<sup>40</sup> Con esto nos podemos preguntar qué sentido tendrían los valores que queremos inculcar en los niños sin no existieran las personas que pueden adquirir estos valores, de tal manera los valores vienen de la mano de la educación, los valores existen para un sujeto, es el hombre el que crea los valores, solo existen y se realizan en el hombre y por el hombre, los valores por ende únicamente se dan en un mundo social por y para el hombre.

Existen valores universales y valores compartidos, como valores compartidos podemos entender aquellos valores que se hayan establecidos en algún documento y que pueden ser revisados para inculcarlos a los niños, estos documentos son por ejemplo: Artículos de la Constitución, La Ley General, El Programa de Educación Preescolar, El Programa de Educación Inicial. En donde

---

<sup>39</sup> parafraseando a Villalpando José Manuel, filosofía de la educación, edit. Porrúa 1973 Pág. 141

<sup>40</sup> SÁNCHEZ Vázquez Adolfo, El niño preescolar y los valores, UPN, 1996. Pág. 30

se nombran los diferentes valores que están escritos ahí y que el niño, tanto padres y docentes deben conocer.

Los valores universales, son esos valores que conocemos que existen y están establecidos en algún documento pero también son aquellos que no son visibles pero que algún programa los menciona y los toma de referencia o de importancia.

Como valores universales tenemos el ejemplo de los valores que se encuentran en los derechos humanos, recordando que estos derechos son universales fueron aceptados en la convención universal de derechos humanos adoptada por 191 países los cuales llegaron a proponer derechos para los niños y niñas de todo el mundo y a su vez tener la tarea de entenderlos para que sean respetados.

#### 2.4.1 Valores incluidos en el Artículo Tercero de la Constitución Mexicana

Los valores incluidos en este Artículo son: el respeto, la justicia, la independencia, la identidad nacional, la convivencia, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad y la honestidad. En este artículo<sup>41</sup> se manejan valores filosóficos como la adquisición de una cultura, centrándola en el respeto del

---

<sup>41</sup> Diario oficial de la federación, ley general de la educación Art. 7 y 8, SEP 1993

individuo en su identidad, costumbres, ideas etc., además de que el individuo debe entender que tiene una participación activa en la sociedad y por eso debe tener dignidad de su persona.

Se notan valores educativos en y para la libertad donde se requiere que el niño tenga una capacidad de comunicación para la expresión de ideas, así como su desarrollo, confianza en sí mismo y su libertad para lograr una mejor convivencia humana y una mayor integración en su contexto social ya sea en la escuela o en su casa con su familia.

En este trabajo, a partir de los valores que maneja el Artículo Tercero de la Constitución, se busca una perspectiva comunitaria en donde se conozcan valores como la solidaridad, el amor a la patria, el respeto a los valores patrios, a la nacionalidad y soberanía, el valor de la igualdad de identidad nacional, de justicia, al valor como unidad nacional que conlleva a una mejor planeación familiar y paternidad responsable y una preservación de la salud, respetando la cultura, raza, recursos naturales, etc. que existen en el entorno en donde se desarrolla el individuo.

#### 2.4.2 Valores incluidos en la Ley General de Educación

Para la realización de esta investigación es importante contar con los artículos que rigen a la educación y es por eso que debemos conocer los valores que se encuentran en esta Ley.

En esta Ley los artículos 7 y 8 se contemplan valores como el respeto, el desenvolvimiento de habilidades a partir de la capacidad de observación, análisis y reflexión. Así como fortalecer la conciencia de la nacionalidad y de la soberanía, el amor a la patria, estos valores los vemos cuando se pretende que los niños tengan honores a la bandera o cuando existe alguna festividad conmemorativa a algún hecho histórico.

En la Ley General de Educación, existe un valor principal que es la democracia con el fin de que el individuo tenga participación y toma de decisiones, y vaya dirigido hacia el fomento de actitudes solidarias y positivas y así contribuir con la convivencia humana, así como el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, sustentando los ideales de fraternidad e igualdad, evitando los privilegios de razas, religión, grupos de sexo o de individuos.

### 2.4.3. Valores que se derivan del Artículo Tercero y la Ley General de Educación.

Los valores <sup>42</sup> derivados del Artículo Tercero y de La Ley General que se acaban de expresar son citados brevemente:

#### *El respeto*

El respeto es un valor presente en todo lo que hacemos, el tener el valor del respeto genera que se tengan otros valores. El respeto tiene que ver con el derecho de los demás a ser felices y a tener sus ideas, orígenes, cultura o gustos que cada persona tenga, nos respetamos dándonos lugar como seres dignos, queriendo nuestro cuerpo, nuestra familia, nuestros sentimientos y nuestra patria.

#### *La responsabilidad*

Este es un valor que abarca prácticamente toda nuestra vida, es necesario ser responsables de nuestra salud, el estudio, el apoyo de nuestros familiares y cuidar todo lo que nos han dado. La responsabilidad es hacer las cosas en su momento y terminarlas de acuerdo al compromiso o responsabilidad adquirida.

---

<sup>42</sup> Parafraseando, IPN, enseñanza activa de valores éticos, pág. 41,42, y 48.

### *La Justicia*

Es el valor por el cual la voluntad se dispone con constancia y firmeza a dar a cada cual lo que es de cada quien. La justicia facilita el obrar del ser humano en relación a los demás pues es de cada cual tratar de actuar coherentemente con ello. Los niños pequeños no logran distinguir todos los derechos y deberes, pero es necesario ayudarle a cumplir con sus obligaciones propias de su naturaleza, su salud, sexo o su edad.<sup>43</sup>

### *La honestidad*

El ser honesto es el resultado de amar la verdad, para amar y utilizar esta verdad hay que reconocerla, la verdad surge del conocimiento, la comunicación, la ciencia y la tecnología, la fe, la reflexión y principalmente del amor.

### *Identidad Nacional*

Es un valor en donde el niño no solo conocerá sus símbolos patrios sino que comprenderá que el amor a la patria está ligado a una historia, en donde, amar a México es prepararse para servirle íntegramente armonizando la vida personal con la de la familia y la sociedad.<sup>44</sup>

---

<sup>43</sup> Idem.

<sup>44</sup> Parafraseando al programa de educación inicial en su manual de actividades para niños de preescolar, 2000.

## 2.5 Educación valoral

Desde la antigüedad la educación esta ligada a los valores. “ la escuela contribuye a la fragmentación de la persona total al provocar una profunda escisión entre la educación escolar y la vida cotidiana”<sup>45</sup>

La escuela es uno de los canales de transmisión de la esfera de objetivación superior hacia la inferior, pues llega a las generaciones jóvenes los saberes y valores que han sido producidos en la esfera de la objetivación incorporable a la vida cotidiana. Por todo esto considero que la vía por la que indirectamente es factible introducir valores, es la escuela, ya que es aquí en donde se habilitan a los sujetos que participan en las instituciones y se le prepara para realizar valores, para examinar, criticar y transformar las estructuras institucionales.

Tradicionalmente se ha considerado a la educación valoral como un proceso de socialización, en la educación escolar no se ha puesto suficiente cuidado en hacer conscientes y deliberados esos procesos de socialización así como los contenidos de las redes de interacciones que correspondan a los valores y normas que supuestamente se prefieren.

---

<sup>45</sup> YUREN Camarena Ma. Teresa, “Ética, valores sociales y educación” UPN, 1995, Pág. 248



La educación escolar actual se centra en el desarrollo intelectual del educando y en transmisión de ciencia y tecnología, y cuando se quiere subsanar la carencia de la educación valoral, ésta se limita a la transmisión de información que se refiere a valores y que se espera que el estudiante repita mecánicamente.<sup>46</sup>

La educación conforme a valores o educación valoral consiste en la internalización por parte del educando, de normas legítimas que implican valores, que generen en él disposiciones favorables a éstos, llevándose esta socialización por la vía de la interacción maestro- alumno, alumno- alumno conforme a ciertos criterios en el ámbito escolar, por ejemplo métodos pedagógicos que faciliten los aprendizajes necesarios tanto para el desarrollo intelectual y moral del educando como para que adquiera las habilidades, la competencia y los hábitos que le permiten participar activamente en la creación cultural y por ende, en la realización de valores.

Los métodos pedagógicos, es decir, los principios y reglas que orientan la acción docente, adquieren una forma análoga a la de la estructura autoritaria que los soporta y cuando la cultura social internalizada por el profesor y los estudiantes fija en sus personalidades la forma de interacción estratégica, en esta manera el proceso educativo se centra en la figura del profesor y se sustenta en la presión que en el alumno ejerce el temor al castigo o al ridículo.<sup>47</sup>

---

<sup>46</sup> Ídem, Pág. 254

<sup>47</sup> Ídem, Pág. 272

Sin embargo la educación en valores significa simplemente que la educación es valiosa en la medida en que se orienta por valores-fines, se guía por valores o principios y cumple las finalidades cualitativas que se propone. Es fundamentalmente acción comunicativa y prepara al estudiante para participar en comunidades de comunicación con vistas a contribuir a la racionalización social. A lo largo de su proceso educativo, el educando deberá adquirir mediante el ejercicio, las habilidades necesarias para desempeñarse como hablante y como oyente competente.

Por lo tanto la educación en valores implica no solo el desarrollo moral de la persona sino el desarrollo intelectual y racional, sobre todo la educación en valores es un proceso de formación en el que existe una interacción entre educando y educador, además de una socialización en valores. También se nota una interacción ante los valores que están alrededor del niño y los valores que están marcados por la sociedad, y por ultimo una formación que pretenda facilitar los aprendizajes que permiten el desarrollo intelectual y moral del estudiante y la adquisición de los hábitos y de las habilidades y competencias necesarias para realizar valores.

En la educación en valores existen principios pedagógicos<sup>48</sup> para que se logre una verdadera educación valoral.

---

<sup>48</sup> Ídem, Pág. 281

- El educando debe lograr las habilidades que le permitan participar en la acción comunicativa y concretamente en el discurso práctico.

En este principio el trabajo del docente y del padre de familia será el de preocuparse en desarrollar en el niño de manera oyente o hablante habilidades de pensamiento y de manejo de lenguaje con la finalidad de que le permitan expresar con claridad sus acuerdos o desacuerdos respecto de determinados valores y regulaciones, así como aportar argumentos para apoyar razones expuestas por otras personas.

-El educando ha de tener acceso a información pertinente, suficiente y significativa.

La tarea del docente o del padre de familia será la de presentar al niño diversos significados que tienen los términos que designan valores pero así mismo dejar que el niño mismo cree su propio significado, de esa forma favorecerá la toma de conciencia, con este principio se pretende también la necesidad de que el docente vincule la información sobre el pasado histórico o época pasada con el fin de que se forme una crítica. Podemos decir que esta información pertinente, suficiente y significativa debe ser organizada con las experiencias de aprendizaje, en donde la cantidad y la calidad van a depender de la edad y la actividad ya que se tiene que respetar, además de crear un ambiente de cordialidad, y así estimular al educando a relacionar los contenidos de aprendizaje con valores y patrones culturales existentes y necesidades concretas.

- La actividad docente debe favorecer los procesos de descentramiento e interestructuración que contribuyen al desarrollo intelectual y moral del sujeto.

En este principio se tiene que facilitar para que el educando construya estructuras mediante su actividad lógica o mediante la experiencia física alentando su curiosidad y su posibilidad de elegir opciones, además de favorecer la integración secuencial de las estructuras previas o colocarlo en una situación nueva que contribuya a modificar estas estructuras. Así como motivar al educando para que de una respuesta construida por el mismo.

- Como crítico y creador de cultura, el educando ha de adquirir habilidades de pensamiento básicas y complejas, así como disposiciones sentimentales favorables a los valores.

Las habilidades de pensamiento constituyen la base de la interacción comunicativa, esas habilidades son observar, comparar, relacionar, clasificar, ordenar, analizar, elaborar síntesis y evaluar, Así como también la automatización, el discernimiento, la conceptualización y la crítica.<sup>49</sup> Al educando se le va a permitir identificar los sentimientos y sus objetos, diferenciar un sentimiento de otro y reconocer su intensidad, así como expresar los propios sentimientos mediante la verbalización, leer los sentimientos de otros a partir de las expresiones y desarrollar hábitos que se constituyan en rasgos de personalidad,

---

<sup>49</sup> Parafraseando a Yuren Camarena Pág. 282

reintegrar los sentimientos con el conocimiento y la acción, convertir el deseo en voluntad haciendo que el objeto se convierta en objetivo de la acción.

- La actividad docente debe favorecer la construcción o reconstrucción cognitiva de las reglas por parte del educando.<sup>50</sup>

Por medio de la interacción personal el niño va a construir sus propias reglas de acuerdo a su representación social y de acuerdo a toda la información que tiene de su rededor.

- Los educandos desiguales requieren de un tratamiento desigual.

Es importante saber cual es el contexto de cada educando, saber su situación social así como las implicaciones que tiene su desarrollo intelectual y moral.<sup>51</sup> Se tiene que lograr que lejos de limitarse u obstaculizarse, deben estimularse las tendencias al intercambio, la cooperación y la interacción que ya tienen lugar en la vida cotidiana de los educandos.

---

<sup>50</sup> Ídem. 282. Parafraseando a Yuren Camarena

<sup>51</sup> Parafraseando a YurenCamarena Pág. 283

## 2.6 Diagnóstico pedagógico

Todo proceso de orientación Educativa requiere de un diagnóstico para perfilar la investigación, por tal motivo en este apartado presento el concepto, características y proceso, que requiere el diagnóstico pedagógico

a) Concepto:

“ El diagnóstico pedagógico es una de las actuaciones educativas indispensables para el tratamiento de los problemas que un alumno puede experimentar en el centro docente, puesto que tiene por finalidad detectar cuáles son las causas de los trastornos escolares como el bajo rendimiento académico, las conductas agresivas o inadaptadas, las perturbaciones del aprendizaje (dislexias, discalculias, etc.) y elaborar planes de pedagogía correctiva para su recuperación” recordando así que “él diagnóstico pedagógico no puede ser considerado aisladamente, sino dentro del contexto de las actividades de ayuda y asesoramiento a todos los miembros de la comunidad educativa”.<sup>52</sup>

---

<sup>52</sup> Álvarez Rojo en: Diagnóstico Pedagógico, Edit. Alfar, Pág. 13

## b) Características

El diagnóstico pedagógico tiene como característica la de trabajar con diversos métodos que permitirán acceder a resultados más confiables; el diagnóstico pedagógico requiere entonces, de aspectos didácticos, organizativos y ambientales que ocurren en el acto educativo y la elaboración de planes de enseñanzas.<sup>53</sup>

El diagnóstico pedagógico se sitúa en la esfera individual del desarrollo escolar- educativo-social del alumno y en el plano de la actuación del docente y de la familia.

Para poder realizar un diagnóstico pedagógico en relación con la educación de valores es importante conocer si se conocen algunos valores, si se utilizan o si están sirviendo para engrandecer la educación, para lograr esta información es importante marcar un diagnóstico pedagógico a partir de métodos cualitativos y así conocer la realidad que se está viviendo.

El diagnóstico pedagógico permitirá conocer diferentes valores, principios y fines que cumple la educación, y de esta manera obtener una relación entre el niño y los valores que rigen nuestra vida diaria. En esta investigación se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos para conocer la realidad que están viviendo los niños entre cuatro y cinco años de edad, y de esa manera la orientación educativa

---

<sup>53</sup> ALVAREZ, edit. Alfar, pág. 39

cumpla su labor preventiva y funcional para que padres de familia y docente encuentren la importancia de una educación en valores.

Las técnicas e instrumentos cualitativos para el diagnóstico pedagógico en la orientación en valores son:

- La entrevista

Para conseguir el diagnóstico pedagógico es necesario tener diferentes instrumentos que nos ayuden a recoger la mayor cantidad de datos posibles para tener la suficiente información para llegar a hacer el diagnóstico, por lo tanto considero necesario realizar una observación participante, Mc Kernan en su apartado investigación-acción y curruculum menciona “ que la observación participante se puede definir como la practica de hacer investigación tomando parte en la vida del grupo social o institución que se esta investigando. Así, el investigador tiene una meta doble: asumir el rol de un participante en un entorno e investigar el carácter etnográfico del entorno”<sup>54</sup>

Durante el proceso del diagnóstico pedagógico es muy importante recoger más datos que probablemente en la observación no se consideraron, por lo tanto, la entrevista seria un instrumento fundamental pues llega a ser el procedimiento más eficaz para recoger información, ya sea del alumno, de la familia o del

---

<sup>54</sup> MC KERNAN, Investigación – acción y Curriculum, Edit. Morata, Madrid 1999, Pág. 85



ambiente en el que esta inmerso. La entrevista tiene como finalidad recoger información en un primer momento, formando aspectos como el motivo de la entrevista, el ambiente en que se está realizando la entrevista, el cómo preguntar, entre otros; y por supuesto hacer hincapié en que el contenido de la entrevista va a arrojar datos del problema o necesidad que se está presentando. Para poder realizar esta entrevista se realizó un guión de apoyo, en donde tuviera cuerpo y sentido la entrevista.

#### - El cuestionario

Otro importante instrumento para poder conocer la información es el cuestionario ya que es una forma de entrevista que suprime el contacto cara a cara con el entrevistador y así el entrevistado podría contestar mas libremente sin la presión de ser juzgado por sus opiniones. El cuestionario “proporciona respuestas directas de información tanto factual como actitudinal y convierte las respuestas en una tarea que no requiere mayor esfuerzo” <sup>55</sup>

#### - El diario Pedagógico

Otro instrumento cualitativo es este, ya que es una herramienta general que puede tener mas de un propósito, ya que se puede utilizar para favorecer objetivos educativos así como permitir comunicarse tanto en la forma escrita u oral. El diario

---

<sup>55</sup> Ídem. Pág.45

es un documento personal, una técnica narrativa y registro de acontecimientos, pensamientos y sentimientos.<sup>56</sup> Este registro permite obtener la información al momento, lo que pasa en la realidad y se puede conjuntar con las ideas o pensamientos que se tengan en esa acción.

#### - La observación

Es utilizada para el estudio de algunos aspectos de la vida y de la conducta, cuyo conocimiento no es posible llegar mediante los instrumentos estandarizados del diagnóstico. La finalidad de las observaciones es la de recoger la información necesaria sobre las manifestaciones de un problema escolar.<sup>57</sup>

#### c) Proceso

El proceso es el seguimiento por el que el diagnóstico pedagógico va a cumplir su función, según Brueckerl y Bond G.<sup>58</sup> El diagnóstico pedagógico seguirá un proceso por medio de diferentes fases como:

- El establecimiento de metas educativas que sirvan de guía tanto a la enseñanza como al aprendizaje.

---

<sup>56</sup> Ídem. Pág. 105

<sup>57</sup> Álvarez Rojo Víctor, Diagnóstico Pedagógico, Ediciones Alfar, Sevilla 1984. Pág. 68 y 69

<sup>58</sup> Brueckerl Y Bond G, Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje, edic. Rialp, Madrid, 1980, Pág. 15

- La comprobación o apreciación del progreso del alumno hacia las metas educativas establecidas, es decir una comprobación del rendimiento escolar del alumno mediante diferentes instrumentos de evaluación para poder determinar los aspectos positivos y negativos del aprendizaje
- Consideración de todos los factores que puedan contribuir al desarrollo de este aprendizaje, basándose en experiencias anteriores y en los resultados de la investigación.
- Examen preliminar del caso que permita seleccionar los factores que se consideren como más probables causas de dificultad.
- Comprobación y análisis sistemáticos de las realizaciones del alumno en todos los aspectos de la asignatura o actividad escolar
- Planteamiento de un programa correctivo y consideración de las formas más viables para su puesta en práctica.

Estas fases del diagnóstico pedagógico son una síntesis de observación y exploración de las realizaciones escolares, teniendo como finalidad dar información al propio sujeto para que logre comprenderse a sí mismo o con la familia y la escuela, con objeto de que conozcan las causas de un determinado problema o comportamiento.

### **CAPITULO III.- Sistematización de la experiencia en el CENDI Torres de Padierna con Padres de familia y docentes de niños de 4 a 5 años durante el periodo de servicio social que comprende de noviembre 2001 a Julio 2002.**

En este capítulo se habla acerca del concepto de sistematización, así como sus etapas y técnicas para registrar la información de la experiencia vivida durante el servicio social.

Además de que se habla de la reconstrucción, el análisis y la interpretación de la experiencia.

#### **3.1 Metodología de sistematización de experiencias**

##### **3.1.1 Concepto de sistematización**

“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y porque lo han hecho de ese modo”<sup>59</sup> con esta investigación se pretende que exista una recuperación de todo el proceso que se llevo a cabo durante la intervención pedagógica acerca de una problemática, como lo es el deficiente desarrollo de valores en los niños de preescolar, donde a partir de la práctica, se busque las estrategias necesarias para poder solucionar

---

<sup>59</sup> JARA Holliday Oscar, Para sistematizar experiencias, edit. Alforja, San José Costa Rica, 1994 Pág. 22

cualquier problema, y así convertirse en una metodología basada en la experiencia.

Las experiencias son procesos sociales dinámicos en las que se interrelacionan las condiciones del contexto en que se desenvuelven, así como las situaciones particulares y acciones que buscan diferentes fines, percepciones, interpretaciones e intenciones, los resultados y las reacciones entre las personas que participan. Esto da como consecuencia una práctica u experiencia más histórica y más general.<sup>60</sup>

### 3.1.2. Etapas para la sistematización

Para llevar una buena sistematización es necesario tomar en cuenta que es un método capaz de convertir el proceso vivido o experiencia, en un producto de investigación.

Según Oscar Jara<sup>61</sup> para sistematizar experiencias se debe tomar en cuenta los siguientes puntos en conjunto con la experiencia vivida, el contexto en donde se desenvuelve, así como los resultados que arrojaron esta experiencia.

---

<sup>60</sup> Ídem, Pág. 23

<sup>61</sup> Ídem. Pág. 93

1.- Punto de partida: Se trata de partir de la propia práctica, además de haber participado en la experiencia, y tener suficiente información clara y precisa de lo sucedido.

2.- Preguntas iniciales: Se trata de tener ciertas preguntas como base, además de tener definido el objetivo a sistematizar delimitado y la precisión del eje de sistematización; Esto lograría tener experiencias concretas delimitadas en lugar y tiempo y un eje utilizado como columna vertebral referido a aquellos aspectos centrales.

3.- Recuperación del proceso vivido: Se trata de reconstruir la historia, con una visión global de los principales acontecimientos que arrojó la experiencia vivida, así como ordenar y clasificar la información.

4.- La reflexión de fondo: Se trata de ir más allá de lo descriptivo, realizando un proceso ordenado para encontrar la razón de ser de lo sucedido, por lo que se necesitará realizar un ejercicio analítico, ubicar tensiones o contradicciones que marcaron el proceso y realizar una síntesis que permita elaborar una conceptualización a partir de la práctica.

5.- Puntos de llegada: Se trata de formular conclusiones tomando en cuenta las preguntas iniciales, el eje de sistematización y ver si se cumplieron los objetivos marcados, para después dar paso a la comunicación de aprendizajes para poder producir algún material que permitan compartir lo aprendido.

### 3.1.3 Técnicas e instrumentos de registro de información

Primero podemos decir que las técnicas e instrumentos son los recursos de apoyo para la investigación, pues permiten orientar y ordenar la información captada”<sup>62</sup>

Las técnicas e instrumentos que se utilizarán facilitarán el análisis de los datos que se vayan presentando en la experiencia, de tal forma que las técnicas según Oscar Jara<sup>63</sup> dice que las técnicas y los instrumentos son documentos que contienen propuestas, borradores de trabajo, diseño de actividades, informes, actas de reuniones, memorias o talleres.

Para esta sistematización es importante llevar un registro de toda la información, además de anotar cómo se está presentando esa información, por ejemplo se pueden tomar diferentes instrumentos como ya se mencionó en el capítulo dos, en donde para la elaboración del diagnóstico pedagógico se requieren de instrumentos y técnicas que ayuden de una mejor manera la elaboración de este diagnóstico y de una sistematización, en donde diferentes instrumentos como: El diario pedagógico, el cuestionario y la observación participante serán de vital importancia.

---

<sup>62</sup> SEP-DGEI, Manual para la investigación participativa, 1990 Pág.49

<sup>63</sup> JARA Holliday Oscar, Para sistematizar experiencias, edit. Alforja, San José Costa Rica, 1994 Pág. 97

Durante la sistematización la observación participante es una técnica que se basa en la observación ordenada y cuidadosa de los fenómenos sociales, para ello es necesario que la persona que observa no sea un elemento extraño al grupo que esta observando<sup>64</sup>, considero que para llevar mejor este tipo de observación cuando se trabaja con niños de 4 a 5 años de edad, en nivel preescolar, es necesario establecer una buena relación con los niños ya que si no, llegarían a callarse y no demostrar ningún tipo de actividad.

Algo importante es que se debe de distinguir la observación cotidiana a una observación participativa, ya que requiere de una habilidad en donde se agudizan los diferentes sentidos.

Entonces la observación participante se puede definir como la practica de hacer investigación tomando parte en la vida del grupo social o institución que se está investigando. Así el investigador tiene una meta doble: asumir el rol de un participante en un entorno e investigar el carácter etnográfico del entorno<sup>65</sup>.

En esta observación participativa se deben registrar todos los datos observables mediante algún instrumento como el diario pedagógico<sup>66</sup> siendo este una herramienta general que puede tener mas de un propósito, un diario se puede utilizar para favorecer objetivos educativos, como permitir a los alumnos comunicarse tanto en forma escrita como oral, el diario es un documento personal,

---

<sup>64</sup> SEP-DGEI, Manual para la investigación participativa, 1990 Pág. 54

<sup>65</sup> MC KERNAN J, Investigación-acción y curriculum, edit. Morata, Madrid, 1999 Pág. 85

<sup>66</sup> Ídem. Pág. 105



un registro de acontecimientos, pensamientos y sentimientos que uno mismo como investigador suele identificar.

Para tener una recogida de datos más efectiva es importante contar con otro tipo de instrumento, como el cuestionario<sup>67</sup>, donde el investigador contacta con la persona que va a responder y le hace completar el cuestionario o la situación de investigación; el cuestionario es tomado como una forma de entrevista por poderes que suprime el contacto cara a cara con el entrevistador propio de método de entrevista; El cuestionario es fácil de administrar, proporciona respuestas directas de información tanto factual como actitudinal y convierte la tabulación de las respuestas en una tarea que no requiere casi ningún esfuerzo.

---

<sup>67</sup> Ídem. Pág. 146

## **3.2 Sistematización de la práctica de intervención orientadora en el CENDI Torres de Padierna, en el periodo de duración de servicio social (Noviembre 2001 a Julio 2002)**

### 3.2.1 Reconstrucción de la experiencia

Esta parte de la reconstrucción de la experiencia se registró en cinco etapas: la integración, observación, reflexión, diagnóstico, desarrollo y evaluación, durante la realización del servicio social que comprende de Noviembre 2001 a julio 2002.

- La etapa de integración se llevó a cabo a partir de Noviembre a Enero.

Esta etapa de integración comenzó a partir de la búsqueda de alguna institución en donde pudiera hacer mi servicio social, así como también, mis prácticas profesionales, así es que solicité en la dirección de servicio social los requisitos y entrevistas para empezar durante el mes de noviembre, en el CENDI Torres de Padierna, al llegar ahí empecé a entrar al salón y a ayudar a la maestra titular (Angélica) al principio la directora Leo, platicó conmigo acerca de los problemas que existían en preescolar, y sobre la ayuda que necesitaba con ocho niños y niñas en especial que necesitaban de mi apoyo, pues eran niños con problemas de lenguaje, por lo que empecé a tratar de generar un ambiente de cordialidad tanto con la maestra Angélica como con los niños.

Por lo tanto empecé a participar en todas las actividades que hacían en el patio, por ejemplo, en los festivales de día de muertos y navidad, en los cuales, considero que los niños aprendían su identidad nacional y con ello diferentes costumbres y fiestas que sigue su comunidad. Así como también en las actividades que se realizaban en el salón, sobre todo los momentos en que los sentimientos se hacían presentes y eran momentos de reflexión más que de aprendizaje, de esta manera comprendí que algo estaba pasando en ese salón, que eran niños felices pero estaban viviendo en un momento con ciertas carencias... los valores.

Durante esta etapa tanto de parte de las maestras como de los niños se generó un ambiente de cordialidad, pues a pesar de que no me conocían, se pudo dar una gran integración, sin olvidar a los padres de familia que después de explicarles quién era comprendieron que venía a ayudar a sus hijos por lo que también comenzaron a tratar de aceptarme y tratarme bien.

Al ver el trabajo diario en el salón, y notar que muchas veces la maestra titular Angélica, no sabía lo que iba a hacer decidí preguntarle si trabajaba con algún programa, noté que conocía lo que tenía que hacer, es decir, todo lo que señala el programa de educación inicial, desde ejes temáticos, objetivos, estrategias etc. Pero en realidad al ver su planeación me di cuenta que no realizaba ningún programa semanal ni mensual, ni día con día. Aunque me comprometí a ayudarla y de esa manera comencé una relación de camarería con Angélica (maestra de preescolar), ya que en algunas ocasiones le sugería algunas

actividades y trataba de auxiliarme con su experiencia, para poder realizarlas con los niños y las niñas.

- Otra etapa y también muy importante fue la etapa de observación, que se llevo a cabo, a partir de Enero, percibí que los niños ya estaban cansados de las actividades que la maestra les estaba proponiendo, además de que noté que en su planeación no existían temas relacionados con los valores, aunque el programa del CENDI, si los contempla.

Noté que los niños conocen el término valor, pero como la valentía que les dan sus héroes de las caricaturas, y sobre todo me percaté que no tienen estrategias para desarrollar valores como el respeto, la justicia, la responsabilidad, identidad nacional, honestidad, democracia, pues se nota que ni los niños, ni los padres tienen muy en claro cómo se utilizan estos valores, además que no existen muchos actos de cordialidad entre compañeros, y no escuchan ni dejan hablar a sus compañeros, simplemente tienden a golpear para conseguir las cosas, considero que esto es lo que se ocasiona porque la maestra del grupo, no realiza una planeación teniendo la seguridad de proporcionarle al niño un valor que enriquezca su educación integral.

Durante este periodo se utilizó una observación participativa en la que no solamente observaba los problemas que había en el salón, sino que había que buscar la manera de tratar de resolverlos o abordarlos de alguna manera, lo que hice fue explicar lo que era un valor y explicar para qué servían y dejar que ellos

dijeran lo que pensaban que significaba valores como el respeto, responsabilidad, justicia, identidad nacional, honestidad, convivencia, democracia, independencia y cooperación. Desgraciadamente se notó un cierto desinterés del tema, que no solo pasaba en el interior del salón de preescolar, sino, se notó en todos los salones del CENDI, en donde la directora percibió la falta de estrategias para poder desarrollar y fomentar valores en los niños.

En este CENDI se notaron muchas carencias, desde el plano académico hasta el plano socioeconómico, sobre todo en el plano afectivo, pues las familias que llevan a sus hijos al CENDI se nota que tienen algunas carencias económicas las cuales no les permiten que sus hijos tengan un pleno desarrollo, pienso que esto se debe a la falta de tiempo que los padres tienen para dedicárselos, ya que en muchos casos tienen que trabajar y los dejan encargados.

En esta etapa de la observación participativa, se manejaron puntos que fueron importantes observar como:

#### Observación a niños de 4-5 años

- Notar si en el salón de clases los niños trabajan el desarrollo de valores como la justicia, la nacionalidad, solidaridad, la independencia, identidad, democracia, convivencia, respeto, honestidad y cooperación.
- De acuerdo a las conductas de los niños en el salón ¿ Se cree que los niños necesitan valores?
- ¿Cuáles son los valores con los que trabajan los niños?

- La ideología que tiene la escuela, ¿favorece el óptimo desarrollo de valores?

#### Observación a la Maestra

- ¿La maestra muestra interés en la formación de valores?
- ¿Conoce qué son los valores?
- ¿Utiliza estrategias para desarrollar valores en el salón?
- ¿Estas estrategias las realiza a partir de las necesidades detectadas en los alumnos?
- ¿La relación que existe entre todas las maestras del CENDI favorece o perjudica en el desarrollo de valores en niños de preescolar?

#### Observación a los padres de familia

- ¿Se nota que los padres se preocupan por sus hijos?
- ¿Qué relación tienen los padres y los docentes?
- ¿Qué tanto intervienen los padres, si lo hacen, en las actividades de los hijos?

Al realizar la observación participativa se pudo notar el ambiente que tienen los niños de 4 a 5 años 11 meses que cursan el preescolar, este ambiente es de cordialidad en la mayoría del tiempo, pero se notó que no todos los niños tienen valores formados desde su hogar, sobre todo la identidad personal y nacional. En cuanto a las conductas que presentan pude observar que los niños tienen muchas conductas agresivas, siendo esta una causa por no tener cimentados valores como la solidaridad y el respeto.

La escuela pretende que se dé una educación en donde su objetivo sea el desarrollo de valores pero las maestras no están concientizadas, acerca de la importancia de los valores, a demás de que se nota poco interés en difundir clases relacionadas con los valores, a pesar que el programa de educación inicial menciona ejes y objetivos importantes relacionados con los valores.

- Durante la etapa de reflexión, que fue en los meses de Marzo y Abril, no hubo mucho trabajo puesto que fue periodo vacacional de semana santa y los niños no tuvieron muchas actividades, pero se notó que durante las vacaciones utilizaron términos como “respeto”, que les había sugerido utilizar, para explicarme que “se habían portado bien”, por ejemplo me decían que algún niño no lo había respetado porque le había sacado la lengua, entonces ante este acontecimiento decidí preguntar de qué manera lo podía resolver y los niños decidían hablar con su compañero y decirle que lo tenia que respetar porque todos merecíamos el respeto.

Durante esta etapa estuve al tanto del lugar, de las maestras y de todo el personal que trabaja ahí, ¿cuáles son sus funciones? ¿Qué hacen con los niños? ¿Cómo los cuidan y alimentan?, etc. Empecé a familiarizarme con toda la organización.

En primer lugar conocí cómo está distribuida el área, me di cuenta que el espacio real en que el niño pretende desarrollarse es muy pequeño, recordando

así que un niño de preescolar, tiene ciertas necesidades que son fundamentales en su vida. El CENDI cuenta con pocas áreas verdes, aunque tienen juegos que permiten que los niños se diviertan, muchas veces hay accidentes por la inseguridad de los juegos, existe un patio en el que se hacen los honores a la bandera y toda clase de evento especial, en ese patio se encuentran cinco salones, y la dirección al fondo, así como también el comedor y la cocina. En la parte de abajo, en el otro patio, se encuentra otro salón de preescolar que son los niños más grandes del CENDI, este salón es el más grande y en muchas ocasiones es utilizado como auditorio para padres de familia o exposiciones. Considero importante decir que personal que labora ahí, no está debidamente capacitado para tener a su cargo un promedio de veinte niños, ya que una de las cosas que observé en su desagrado a planear sus clases con anterioridad, que durante el tiempo que estuve ahí no tenían quién les revisara sus planes ni quién les asesorara en como llevar a cabo sus clases.

Otro punto que va ligado hacia la formación de las maestras, y que es importante resaltar es el empeño y dedicación que tratan de tener con los niños, un ejemplo es los diferentes propósitos que intentan manejar las maestras durante todo el año escolar, considero importante que a pesar de que, las maestras, no han tenido una preparación académica significativa, la experiencia con los niños las ha llevado a tratar de buscar alternativas que les ayuden a tratar a los niños y de cierta manera a educarlos.



En segundo lugar, considero señalar el nivel afectivo con el que los padres llegan a recoger o a dejar a sus niños, algunos padres no tienen tiempo de vigilar el aseo de sus hijos o sus tareas que les dejan, como pude observar los padres de familia, han tenido que madurar muy jóvenes, pues la mayoría son matrimonios jóvenes ( entre los 18 y 24 años) que carecen de la experiencia de poder cuidar, en la mayoría de los casos, no uno sino dos o tres hijos, y por esta razón podrían dejar de lado el desarrollo de valores para el niño.

Debo comentar que durante este tiempo algunas actitudes que no manejaban empezaron a cambiar no solo con los niños sino con las maestras, por ejemplo, respetaron la identidad de cada niño al preocuparse por saludarlos en la mañana (decir “buenos días”) diciendo su nombre a cada niño, cuestión que no se observaba al empezar mi servicio social, a tratar de respetarse tanto maestra como alumno, tener tolerancia ante las diferentes ideas para llegar así a una convivencia entre todos los integrantes, pero al mismo tiempo llegar a tener una independencia que ayude a que cada niño tome sus propias decisiones, obligaciones y derechos.

De esta forma consideré que si los maestros no tenían claro los valores para desarrollarles a los niños y que estos no tenían idea de lo que eran los valores ni cómo se utilizaban, no se podría creer que los valores son esenciales para la educación del niño, por lo que decidí que era necesario preguntar a los padres de familia y maestras lo que sabían respecto a los valores.

De esta manera descubrí cuáles eran los valores que manejaban los padres de familia y los docentes, y saber si tenían claro el concepto de valor, así como averiguar cuáles son los valores que manejan en su casa si es que manejan y ver de que manera pueden ayudarles para que los niños tengan un desarrollo integral.

- La etapa de diagnóstico se programó de Mayo a Junio, elaborando un cuestionario con el fin de tener datos importantes que me sirvieran para saber:

¿Qué son los valores?, ¿Para qué sirven los valores?, ¿Qué valores piensa los padres de familia y docentes que existen en su casa y escuela?, ¿Es importante enseñar valores en la escuela y en casa?, ¿Qué valores deben tener los niños de cuatro a cinco años?, ¿Hablar de valores el hablar de religión?, ¿Cuál es la persona más adecuada para desarrollar valores en el niño?, ¿Qué problemas tiene un niño que no desarrolla valores?

En un primer momento fue un poco difícil que los padres pudieran contestar el cuestionario pues a algunos les daba un poco de miedo o desconfianza dar su tiempo para eso, pero cuando veían que era un cuestionario que iba a servir para la educación de su hijo se sentían mas seguros y se volvían mas participativos.

La aplicación de estos instrumentos a los padres y a las maestras fue un tanto extraña pues no se imaginaban qué era lo que les iba a preguntar respecto a los valores, pero se portaron muy accesibles y cooperadores.

De esta aplicación de instrumentos los datos más significativos que se reflejaron fueron la preocupación y la importancia que los padres tienen ante la educación en valores, consideran que es importante que sus hijos reciban valores pues son la base de todo comportamiento y de toda educación. También se pudo notar cómo los padres y maestros están en la mejor disposición de aprender a desarrollar valores en los niños pero no saben la manera de hacerlo, ni la manera en que puedan ayudar a los niños a recibir una educación en valores.

- En la etapa de Desarrollo y Evaluación, a partir del diagnóstico, diseñe un taller con diferentes técnicas con duración de dos días de una hora cada sesión, pero desgraciadamente no se pudo realizar puesto que los padres, en dos ocasiones, expresaron que no tenían tiempo y que estaban muy ocupados para dedicarse ese espacio. A partir de esto diseñé un taller solamente de una sesión de dos horas para trabajar con ellos. Un taller en el que a partir de momentos que los integrantes hayan vivido, sensibilizar y concientizar sobre la importancia de fomentar valores en los niños de cuatro a cinco años, y de esta manera comprender que el niño es una parte muy significativa.

Al desarrollar el taller comprobé que los padres de familia y docentes sienten cierto temor a cambiar sus ideas que están muy afianzadas, y no se dan la oportunidad para conocer nuevas estrategias o técnicas para el bienestar de su hijo o su alumno respectivamente.

Durante este taller se notó el entusiasmo y participación de los integrantes, además de que se logró una buena integración y confianza, de los padres y docente hacia mí y viceversa y eso permitió que el taller se salvara y se aprovechara al máximo. La técnica que más les gustó fue: “ Un niño en tus manos” cuando los integrantes del taller conocieron y sensibilizaron sobre la importancia de tener un niño en tus manos, y ser el responsable de educar a ese niño.

Una parte significativa durante el taller, fue cuando dos integrantes (mamás) lograron sensibilizarse y comenzaron a llorar, después platicaron sobre sus propias inquietudes en relación con su hijo, cada una, llegando a una conclusión mutua, platicando así sobre la importancia que tiene el ser que están educando.

Finalmente considero que en este taller, aunque fue de una sesión, se logró sensibilizar y concientizar a padres de familia y docentes sobre la importancia de desarrollar valores en sus hijos, ya que tres padres de familia propusieron a la directora que se prepararan talleres sin tanta información para leer, pero si vivencias que les iban a servir para su actividades diarias.

### 3.2.2 Análisis de la experiencia

Para realizar un análisis de la experiencia empezaré diciendo que los valores son importantes para el desarrollo del niño ya que satisfacen su necesidad de hallar un significado y un orden en su medio social, es por medio de los valores que el niño lograra incorporar metas y procedimientos de la educación afectiva. En

esta experiencia al realizar el diagnóstico y la observación en el salón se comprobó la necesidad de que a los niños les hablen sobre valores o refuerce el desarrollo de valores en los niños del salón de preescolar. Fue así como a partir de esta idea elaboré actividades para el desarrollo de valores, sin olvidar que estas actividades serían realizadas a partir de la detección de un problema para que tanto padres y docentes tengan una sensibilidad para desarrollar valores en los niños.

Estas actividades se realizaron a partir de mi intervención orientadora, en función como orientador, en una intervención de guía hacia la titular del grupo y demás docentes. A mi llegada al CENDI la maestra Angélica sentía cierta indiferencia ante mi presencia, pero a partir de platicar con ella acerca de su trabajo, en el periodo de integración explicado con anterioridad, se logró cierta empatía ayudándome no sólo a sentirme en confianza al estar con los niños, sino además llegar a conocer su trabajo y el papel que tienen los padres de familia en la educación de sus hijos.

Un momento significativo fue cuando realicé mi primera actividad con los niños de preescolar; esta actividad empezó desde que consideré que era importante conocer, cómo planeaba sus actividades la maestra encargada de grupo, ante esto, la maestra Angélica (titular del grupo) me comentó que lo hacía por medio del programa de educación inicial para la planeación de sus clases, también me comentó que le costaba un poco de trabajo realizarlo, por lo que solo

planeaba cada semana pues se esperaba a conocer las necesidades, beneficio o adelanto de los niños.

Pero no era así puesto que en el momento que le pedí que me enseñara su plan de trabajo descubrí que lo que me había comentado no era la realidad ya que el plan semanal que según ella elabora lo realiza al término de cada día, inventando en el momento las actividades para los niños, considero que este es un problema ya que al no tener un sustento en sus actividades, se puede enfrentar a problemas que no pueda solucionar en el futuro.

Un punto importante fue cuando, al platicar con Angélica, le pedí que me comentara, cómo consideraba el desarrollo de valores en la educación, me platicó que por la SEP las maestras tienen que planear por lo menos una vez por semana alguna actividad en la que los valores sea el eje principal, aunque me confesó que casi no manejaba actividades relacionadas con el tema, aunque cree que tienen una gran importancia en la vida de los niños.

Al día siguiente preparé una actividad basándome en el programa de educación inicial, además de tomar en cuenta la realidad que viven los niños, ya que se notan comportamientos en los niños como agresividad, falta de convivencia e indiferencia, rebeldía, etc. Entonces le pregunté a Angélica que si podía trabajar con el grupo, me contestó que sí y que ella me ayudaría en lo que necesitara.

Preparé una actividad que tiene como contenidos: los valores, como tema central: la familia, como desarrollo: el área de desarrollo social y como eje: aprender normas y reglas que prevalecen en su comunidad. La actividad comenzó con una actividad de integración “ a pares y nones”, en donde formaron equipos para ir a los cinco escenarios que hay en el salón y en cada escenario se les pidió alguna actividad que tuviera que ver con el desarrollo de valores, es decir, en el primer escenario el de “música” los niños empezaban a seguir el ritmo de una canción que se escuchaba en ese momento pero cuando se terminaba la canción tenían que intercambiar los instrumentos y pedir el que más les había gustado a su compañero y así durante toda la canción. El valor que se consiguió en ese momento fue el valor de compartir, además de llegar a conocer la humildad, tolerancia y respeto al pedir las cosas “por favor”.

En el escenario de “construcción” se les sugirió que armaran o construyeran lo que ellos entendían por respeto en una comunidad o lo que hacen en una comunidad, con el fin, de que conocieran el valor de la convivencia. En el tercer escenario, “La expresión gráfica”, se les pidió que dibujaran lo que entendían por solidaridad, aunque primero tuve que explicarles y ponerles ejemplos acerca de la solidaridad que algunas veces vivimos. En el siguiente escenario, el de “expresión teatral”, se pidió que por medio de una representación, actuaran acerca de una regla o norma que no se cumpla, teniendo como eje la pregunta ¿Qué pasaría si una regla se rompe en casa o se desobedece?. En el último escenario, el de “biblioteca” se les contó un cuento que resaltaba el valor de la igualdad, así como hacia énfasis en la identidad de cada persona, ese cuento, se llama “el patito feo”.

Después que se terminaron las actividades y se levantaron los materiales que se habían utilizado, llegó la hora del recuento, que es en donde los niños dicen lo que hicieron, qué les pareció las actividades y se nota si aprendieron algo de lo vivido.

El resultado de esta actividad fue positiva ya que los niños y la maestra estuvieron de acuerdo en participar en ella, además de que los niños se encontraban ilusionados. Después de la actividad se notó un cambio favorable con los niños, ya que estuvieron el resto del día jugando tranquilamente y utilizando los valores aprendidos, la convivencia y sobre todo la honestidad que durante esta actividad se notó.

Durante esta intervención orientadora que fue mi experiencia en la realización del servicio social, como ya se mencionó, se trabajó en diferentes etapas (integración, observación, diagnóstico, etc.) para poder registrar toda la información obtenida se utilizaron diferentes instrumentos como la observación participativa, el diario pedagógico y un cuestionario a padres de familia y docentes, con la finalidad de obtener mayores datos y un diagnóstico mejor estructurado.

La información que se obtuvo de este cuestionario en la contestación de padres de familia y docentes fue englobada. Este instrumento arrojó la siguiente información: Al preguntar ¿Qué son los valores? ¿Para qué sirven? Opinaron que eran lineamientos, actos y sentimientos, además de virtudes y enseñanza, además de expresar que sirven para marcar bases o límites y así crear un ser ideal para actuar y lograr que sea mejor dentro de un marco de disciplina. Esto se



relaciona con la teoría de valores que se ha manejado, ya que se dice que los valores son fundamentos que están en la cultura, además que auto definen a cada individuo y guían sus decisiones.

Los padres de familia y docentes opinan que sí existen valores en la escuela como el amor, el respeto, la honestidad, la responsabilidad, el orden y la disciplina, pero cabría la posibilidad de preguntarnos si realmente se llevan estos valores en práctica. Además comentan que es muy importante enseñar valores en la escuela ya que es el lugar en donde el niño pasa la mayor parte del tiempo, además de que fortalece lo enseñado en el hogar y de esta manera se logra una educación integral, recordando que los valores son parte fundamental para la educación y el desarrollo del niño y así tener una buena relación con los demás. Además que los valores son el principio que rige el comportamiento del niño, dándole bases sólidas para el desarrollo y de esa manera ayudar a que logre un aprendizaje más significativo, para formar mejores personas a lo largo de su vida.

Los principales valores que tanto padres de familia como docentes consideran que los niños deben tener son: amor, respeto, honestidad, moral, responsabilidad, fe, amistad, orden, disciplina. En sí todos los valores siempre y cuando haya respeto a los demás valores.

Para desarrollar estos valores opinaron que los principales son: mamá, papá, maestra, primos, tíos, y todos los que tengan que ver con los niños, siempre que vayan regidos por el mismo criterio.

Finalmente, de no existir un desarrollo de valores, concluyen, que el niño sería un ser social inadaptado, ya que no tendría una integración y aceptación social, además que tendría un desarrollo negativo con vicios, adicciones o alejamiento en su entorno. Además de que teóricamente no existiría el mismo rendimiento educativo, tendría problemas al llegar a la adolescencia y no llegaría a una convivencia.

Por tanto en primer lugar considero que la función del personal que está a cargo del niño, por ejemplo, desde el momento en llamarle por su nombre o enseñarle que tiene derechos y deberes, va a repercutir en el buen crecimiento de su autoestima y sobre todo del desarrollo de valores. Es agradable comprobar que la maestra Angélica tiene el cuidado de que desde el primer día de escuela el niño sea llamado por su nombre logrando así que desarrolle esa identidad que trae consigo.

En segundo lugar puedo mencionar que el no tener suficiente preparación en cuanto al programa que se utiliza crea un gran desconocimiento acerca de las necesidades del niño, recordando que un programa no escolarizado o un programa escolarizado según sea el caso “ debe sustentarse en una serie de fundamentos teóricos y empíricos que deben expresar una serie de orientaciones y requisitos técnicos básicos que orienten su adecuado diseño, implementación y

evaluación”<sup>68</sup> la docente debe estar familiarizada con el programa y debe seguirlo, además de que debe llevar un registro de lo que los niños avanzan o se atrasen y proponer actividades que les ayuden a los niños a aprender o a conocer.

Al revisar toda esta información, comprendí que un aspecto importante y que no se puede dejar atrás es que en teoría se pretende la formación de un niño que tenga un desarrollo integral en su ámbito afectivo, académico, psicológico, etc. Pero no se toma en cuenta que cada niño tiene su propia realidad y muchas veces las actividades en la escuela no pueden estar estructuradas o ser flexibles para tener actividades que relacionen a padres e hijos ó alumnos y docentes, y de esta manera exista el tiempo y disposición por parte del padre o docente.

Un punto importante es analizar mi formación, por ejemplo, en la escuela nos proporcionan mucha bibliografía sobre orientación educativa y los maestros de acuerdo a su experiencia buscan ayudarnos y de esa manera aprendemos la teoría vinculada a la realidad, el problema es que solamente puedes practicar, pero no con bases teóricas bien cimentadas, por lo que tú situación como orientador ya no cumple su función de intervención en los modelos o ámbitos.

Por tanto durante la experiencia como orientadora, durante el servicio social, no contaba con bases sólidas que me permitieran actuar con confianza y seguridad. A pesar de ello la energía y las ganas que conocí en los niños, me

---

<sup>68</sup> FUJIMOTO Gaby, et.al. “ La atención integral de la primera infancia en América Latina: ejes centrales y los desafíos para el siglo XXI Org. De estados americanos” Santiago de Chile, 1998.

invita a que investigue y realice actividades importantes como por ejemplo, la de trabajar con los docentes y padres de familia, para lograr un desarrollo integral en mi sujeto de atención, el niño.

A partir de este análisis considero importante que aprendí mucho de los padres de familia y docentes con los que trabajé, además de constatar que hay muchos adultos que están inmersos en la educación del niño pero son más los que se preocupan por conocer diferentes cuestiones que les ayuden para elevar su desarrollo en el niño, fue muy gratificante conocer diferentes maneras de pensar y sentir.

Finalmente, durante esta experiencia, me hubiera gustado poder haber tenido más tiempo con esta intervención orientadora al ayudar a Padres de Familia y docentes a tener mayor información sobre la problemática expuesta. Además de tener mayor conocimiento sobre el tema, ya que considero que durante este tiempo, al atender diferentes necesidades que se presentaban en el CENDI no pude informar más acerca del tema, sino que tuve que esperar hasta terminar con mí servicio social para proponer más actividades.

### 3.2.3 Interpretación de la experiencia

Al realizar la intervención orientadora en el CENDI se notaron, primeramente, una mínima preparación de las maestras de la institución,

recordando que el CENDI debe tener personal calificado para estar con los niños ya que están destinados a tener el mayor espacio de interacción entre adultos y niños y a favorecer en gran medida el desarrollo y formación de los niños.<sup>69</sup> En segundo lugar, las maestras se basan en el programa de educación inicial para realizar sus actividades, pero en pocas ocasiones, toman en cuenta el tema de valores, recordando que los valores deben ser desarrollados por la educación, para así desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar en el individuo el amor a la patria, solidaridad, independencia, justicia, respeto, honestidad y cooperación.<sup>70</sup>

Sin olvidar que la educación inicial tiene como propósito favorecer el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo y social de los niños incluyendo orientación a padres o tutores para la educación de sus hijos.<sup>71</sup>

Por lo tanto durante esta experiencia a partir de la intervención orientadora se pretende elaborar una propuesta para favorecer que tanto padres de familia y docentes lleguen a una concientización y sensibilización para el desarrollo de valores en los niños de cuatro a cinco años de edad, ya que la orientación educativa es un “proceso educativo y debe emprenderse desde que el niño empieza a educarse y no a través de una serie de test a terminar la enseñanza secundaria o preparatoria” (CUELI:1996:34) Por este motivo es importante que a partir de la educación inicial la orientación educativa comience su intervención en

---

<sup>69</sup> SEP, Programa de Educación Inicial, p. 93.1992

<sup>70</sup> Artículo Tercero de la Constitución Mexicana. Edit. Trillas, 1992

<sup>71</sup> Diario Oficial de la Federación. Artículo 40 Ley General de Educación, p.48

procesos de aprendizaje y socio afectivo ya que con estos procesos se tratara de hacer que el alumno adquiriera de mejor manera los contenidos, conocimientos y destrezas, así como ajuste su personalidad, necesidades afectivas, motivaciones y conflictos y problemas en el contexto social. De esta manera el orientador va a lograr éxito por medio de Padres de familia y docentes por el desarrollo de valores en el niño.

Durante esta intervención realizada, noté que el modelo de programas cumple su función, integrando la orientación educativa y las experiencias de aprendizajes, en donde los padres de familia y docentes participan teniendo a la escuela en relación con entorno.<sup>72</sup>

Los padres de familia y docentes y son llamados por la orientación educativa como destinatarios intra escolares y para escolares en donde están involucrados los profesores, la institución y la familia o entorno social,<sup>73</sup> para propiciar la formación de valores en niños, en esta institución sí cuentan con estos destinatarios pero desgraciadamente no cuentan con mucho tiempo o en el peor de los casos con una sensibilización o concientización acerca de la importancia de los valores en los niños.

A pesar de que los padres de familia y docentes conocen algunos valores, no los emplean en la educación de los niños, recordando que los valores “ son

---

<sup>72</sup> ALVAREZ Rojo Víctor, Orientación educativa y acción orientadora, p.96

<sup>73</sup> Ídem. P.97

importantes en todos los ámbitos en el que se desarrolle el niño ya que se busca que los niños empiecen a comprender y asuman los valores como principios de sus acciones y de sus relaciones con los demás, valores que se encuentran en nuestra Constitución y que son importantes para los niños en su desarrollo.<sup>74</sup>

En esta experiencia los padres de familia y docentes coincidieron en puntualizar, que los valores son importantes para el desarrollo del niño, pero utilizan valores que no están registrados en el Artículo Tercero de la Constitución Mexicana, por ejemplo la amistad, la valentía en referencia a sus caricaturas, etc. Mencionando hábitos que surgen a partir de un valor. Recordando que nuestro objetivo principal es la formación de valores como: el respeto, la justicia, la independencia, la identidad, la convivencia, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad y la honestidad.

Para poder averiguar cuál es el pensamiento que tiene cada uno de los padres de familia o docentes, recurrí a un instrumento que me arrojaría la mayor cantidad de datos que me sirvieran para poder elaborar, alguna estrategia que fuera la adecuada ante la problemática acerca de la falta de sensibilidad de reconocer el desarrollo de valores.

Finalmente esta experiencia reafirma mi creencia de que los niños necesitan tener un desarrollo de valores para facilitar su aprendizaje, su desarrollo intelectual y moral, y así adquirir habilidades, hábitos y competencias que le

---

<sup>74</sup> VILLALPANDO José Manuel, Filosofía de la educación, Edit. Porrúa., p.141. 1773

permitan participar activamente en la sociedad. De esta manera considero importante elaborar una propuesta pedagógica para favorecer la sensibilización de padres de familia y docentes para el desarrollo de valores en niños de cuatro a cinco años, que presento en el siguiente capítulo.



## **CAPITULO IV.- Propuesta pedagógica “Orientación a padres de familia y docentes sobre el desarrollo de valores en niños de cuatro a cinco años de edad.”**

### **4.1. Justificación**

Gracias a los cambios que ha tenido la sociedad y la familia mexicana en su comportamiento, en un mundo en el que el consumismo, la competencia y el egoísmo están presentes, impiden que valores sean desarrollados adecuadamente, considerando que los padres de familia y docentes carecen de la sensibilidad para fomentarlos en los niños de cuatro a cinco años de edad.

Sin notar que los valores influyen decisivamente en nuestra existencia, son nuestra autodefinición como personas, ocupan el primer lugar en nuestra escala de prioridades, guían todas las decisiones que tomamos y configuran la naturaleza de nuestro ser, es por eso que la Orientación Educativa en su función preventiva favorece el desarrollo de valores a través de la intervención por programas en el ámbito afectivo y en el ámbito de aprendizaje.

## **4.2 Metas**

- 1.- Realizar un taller con cinco padres de familia y cinco docentes de niños de cuatro a cinco años de edad, sobre sensibilización y concientización del desarrollo de valores.
- 2.- Elaborar un díptico sobre el desarrollo de valores con copias para los integrantes.

## **4.3 Objetivos generales.**

- Lograr un mínimo de sensibilidad para que tanto padres de familia como docentes empiecen a concientizar el problema que es la falta de desarrollo de valores en los niños de cuatro a cinco años.
- Conocer los valores como: la justicia, la identidad, la democracia, la solidaridad, la independencia, la convivencia, el respeto, la honestidad y la cooperación, para la educación del niño.
- Reflexionar cómo influye en el niño el desarrollo y fomento de valores por parte de los padres de familia y docentes.
- Reconocer qué valores hemos perdido y cuáles no.
- Reconocer si ha cambiado algo en la vida y en la manera de pensar de los participantes con este taller.

#### **4.4 Metodología de intervención Orientadora en el ámbito socio afectivo.**

En esta propuesta se adopta la metodología de taller por lo que a continuación se abordan sus implicaciones.

La palabra taller proviene del francés *atelier* y significa estudio, obrador, obraje, oficina. El taller es un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, que se da en todos los niveles de la educación, desde la enseñanza primaria hasta la universitaria.<sup>75</sup> El taller por tanto es una forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica a través de una instancia que llegue al participante con objetividad.

En este taller se utilizará la metodología de intervención orientadora en el ámbito socio afectivo, ya que se pretende que los destinatarios, en este caso los padres de familia y los docentes, logren tener un desarrollo, ya que este desarrollo tiene que ver con el ajuste de personalidad, las necesidades afectivas, las motivaciones y los conflictos en el contexto social.

Para poder intervenir en un desarrollo afectivo, se requiere, que el destinatario además de un desarrollo afectivo equilibrado, pertenezca a un grupo o

---

<sup>75</sup> ARNOBIO Maya Betancourt. “El taller educativo” edit. Aula abierta Magisterio, 1996, Colombia pág. 13.

contexto social en el que interactúa, teniendo así una participación social satisfactoria y una adaptación.

Para complementar esta intervención socio afectivo es necesario contar con una intervención en los procesos de aprendizaje, ya que este proceso tratará de hacer que el participante adquiera de mejor manera los contenidos, conocimientos y destrezas de los diferentes puntos y actividades sobre el desarrollo de valores. De manera que si el orientador interviene de manera positiva en estos ámbitos logrará profundización en su desarrollo y en el del niño, además de prevenir posibles daños emocionales que se ocasionan por no adquirir una buena educación en valores.

Cabe señalar que para que esto se logre deberá ser trabajado en conjunto con el modelo de control<sup>76</sup>, para lograr que el niño llegue a formular juicios, argumentar con explicaciones lógicas, contestar a sugerencias contrarias, completar un trabajo que se relacione con el tema y ofrecer justificaciones y contrapropuestas, por lo tanto el orientador deberá crear un ambiente social donde el alumno se sienta libre para reaccionar natural y espontáneamente.

De esta forma se propone como metodología del desarrollo de valores el modelo de control para el análisis de dilemas morales y así llegar a la construcción de un pensamiento significativo.

---

<sup>76</sup> NEAVES Guerrero Sanjuanita, “Desarrollo de valores” , edic. castillo, edit. Aula,1998, México, pág. 108-109

De esta manera, se pretende que la orientación por medio de la intervención socio afectivo y el desarrollo de valores por medio del modelo de control para el análisis de dilemas morales, evite problemas sociales como: conflictos, desintegración familiar, aumento constante de violencia y drogadicción entre otras.

#### **4.5 Destinatarios y beneficiarios.**

Para este taller es importante señalar que los destinatarios son las personas a quien van dirigidos los procesos de intervención, es decir, padres de familia y docentes, siendo los beneficiarios finales los niños de cuatro a cinco años.

#### **4.6 Propuesta didáctica**

Para este taller se emplearán diferentes estrategias didácticas para el desarrollo de las actividades que lo comprenden, indicando el tiempo y los recursos didácticos que se emplearán, entendiendo estas estrategias como una

serie de técnicas articuladas entre si que se utilizan para situar a los integrantes, en relación con su problema, y obtener su visión sobre mismo.<sup>77</sup>

Para evaluar este taller es importante realizar un cuestionario para saber, qué es lo que piensan los padres de familia y docentes sobre las actividades que realizaron, ciertas preguntas que nos muestren información sobre los participantes, y de tal forma se pueda corregir o desarrollar más sesiones o contenidos de estas sesiones.

Este taller consta de dos sesiones de dos horas cada una, a continuación se muestra la planeación didáctica del taller, conteniendo temático, tiempos, actividades empleadas, objetivos y recursos didácticos.

---

<sup>77</sup> FERNANDEZ J. ¿ Cómo hacer unidades didácticas innovadoras? En modelos instructorios y en tecnología didáctica. Barcelona. 1993. Pág. 34.

Taller de Orientación Educativa a padres de familia y docentes sobre el desarrollo de valores en niños de 4 a 5 años.

Tema	Actividades	Objetivos	Recursos Didácticos
<p>Presentación de padres de familia, docentes y orientador. (Tiempo 30 minutos)</p>	<p>· "Técnica de relajación" y Actividad: "El abecedario" El orientador invitará a los padres de familia y docentes a que presenten un objeto que traigan consigo, que sientan que los identifiquen. Posteriormente, el orientador señalará las letras del abecedario que se encuentra pegado en la pared, de esa manera, la letra que se señala corresponde al nombre de un padre o docente, entonces cada uno de ellos tendrá que empezar a compartir sus opiniones de ¿por qué lo identifica ese objeto?, además dirá su nombre y dirá en pocas palabras ¿qué espera de este taller?. Enseguida cada participante escribirá su nombre en una tarjeta adherible para que nos llamemos por nuestro nombre. Se entregará un díptico señalando los principales valores que se manejarán durante la duración del taller.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Integrar de manera afectiva a los participantes y de esa manera lograr un ambiente de cordialidad y camaradería.</li> <li>· Propiciar valores como: identidad, solidaridad, convivencia, respeto, honestidad y cooperación.</li> <li>· Adquirir confianza y seguridad entre los participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Música clásica para bebés</li> <li>- Grabadora para CD</li> <li>- Díptico que contiene la información que se manejará en el taller.</li> <li>- Tarjetas adheribles</li> <li>- Plumones</li> <li>- Pizarrón</li> <li>- Abecedario</li> </ul>
<p>Importancia de los valores en la comunidad. (Tiempo 30 minutos.)</p>	<p>· Actividad: "¿Te reconoces?" En esta técnica el orientador proyectará dos comerciales de la televisión (¿tienes el valor o te vale?) En donde vean imágenes sobre la carencia de valores. Enseguida se reflexionará si algún participante ha tenido alguna experiencia similar y de esta manera analizar ¿Qué tan importantes son en su vida los valores? · Actividad: "¿Lo ha oído tú?" A partir de la reflexión anterior, el orientador englobará los principales puntos que surgieron de la opinión de los participantes, recalando la importancia de la comunidad en los valores, ya que es aquí en donde se amplían los lazos de unión de los valores para la convivencia humana. En seguida se pedirá a dos participantes que comenten algún valor que pueda estar carente en su comunidad, de esta manera inventarán una manera en que se pueda trabajar con sus hijos o alumnos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Se pretende concientizar a los participantes sobre la importancia de la comunidad para el desarrollo de valores.</li> <li>· Por medio del análisis de dilemas, lograr que los participantes reflexionen sobre los casos vistos en los videos y los lleven a una sensibilización.</li> <li>· Relacionar los principales valores que no se ven en su comunidad y tienen importancia para sus hijos y alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Televisión</li> <li>- Video sobre valores</li> <li>- Hojas de rotafolio o pizarrón</li> <li>- Plumones o marcadores</li> <li>- Hojas de papel</li> <li>- Díptico</li> </ul>

Taller de Orientación Educativo a padres de familia y docentes sobre el desarrollo de valores en niños de 4 a 5 años.

Tema	Actividades	Objetivos	Recursos Didácticos
<p>Valores que señala el Artículo Tercero de la Constitución.</p> <p>Valores: respeto, honestidad.</p> <p>Análisis de dilemas.</p> <p>(Tiempo 30 minutos)</p>	<p>-Actividad: "Por y para" y " Yo pienso, tú piensas"</p> <p>El orientador pedirá a los participantes que con los ojos vendados, uno de los participantes encuentren un valor que está escrito en unas cartulinas, al encontrarlas, cada participante, tratará de explicar cada valor que está localizado en el Artículo Tercero de la Constitución Mexicana. Cuando cada integrante logre la explicación, el orientador, enseñará por qué estos valores, son "por y para" importantes, en La Constitución Mexicana, así como explicará por qué es importante hablar de este documento oficial.</p> <p>Después de esta actividad el orientador tomará una tarjeta con un valor y leerá un dilema a los participantes ¿qué haría si...? (dilema: me encontré una cartera con dinero y tarjeta de identificación con teléfono, dirección etc.)</p> <p>El orientador propondrá en el grupo un pequeño análisis, de acuerdo con el pensamiento de cada integrante y se escucharán las opiniones de todos, finalmente se hablará del valor de la honestidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer cuáles son los valores que están dentro del Artículo Tercero de la Constitución Mexicana.</li> <li>Se pretende que por medio del análisis de dilemas los participantes puedan reflexionar acerca de sus respuestas y las de los demás participantes llegando a tener una concientización de la importancia del valor de la honestidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mascada de colores</li> <li>Tarjetas</li> <li>Plumones de colores</li> <li>Información sobre el Artículo Tercero de la Constitución Mexicana.</li> <li>Lectura del díptico sobre valores</li> </ul>
<p>Valores: Identidad, independencia.</p> <p>Valores: justicia, democracia.</p> <p>(Tiempo 30 minutos.)</p>	<p>- Actividad: "Soy o me parezco"</p> <p>El orientador muestra a los participantes viñetas de niños vestidos con trajes regionales, vestidos con uniformes y ropa de diferentes trabajos. De esta manera los participantes escogerán una viñeta, pensando cuál es la viñeta con la que más se identifican y representen su persona.</p> <p>- Técnica: "Cumple con lo tuyo y da a cada quien lo suyo"</p> <p>El orientador pedirá a los participantes que se relajen en sus sillas, se pongan cómodos, y cierren sus ojos, en seguida con una música de fondo, el orientador comenzará a realizar las siguientes preguntas para que las reflexionen: ¿Un niño tiene derecho a la justicia?, ¿Mi hijo o mi alumno sabe lo que es la justicia?, ¿Soy justo?, ¿Alguna vez he sido injusto, o muchas veces?, ¿Qué importancia tiene hablar de justicia con mi hijo o mi alumno?, ¿Manejo la democracia en mi salón o en casa?. Finalmente se comentarán opiniones de diferentes participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar ¿Cómo soy? Y conocer cuál es la forma en que soy visto por los demás</li> <li>Reflexionar valores como la justicia y la democracia.</li> <li>Conocer de qué manera tanto padres como docentes utilizan estos valores para desarrollarlos en sus hijos y alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viñetas de niños en: traje regional, uniformes y vestuario casual.</li> <li>Música de fondo "canciones mexicanas"</li> <li>Música de fondo clásica para relajación.</li> <li>grabadora</li> <li>Lista de preguntas en rotafolios.</li> <li>Lectura del díptico sobre valores</li> </ul>



Taller de Orientación Educativa a padres de familia y docentes sobre el desarrollo de valores en niños de 4 a 5 años.

Tema	Actividades	Objetivos	Recursos Didácticos
<p>Valores: Convivencia y solidaridad. (T i e m p o 30 minutos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Actividad “A pares y nones “ Esta técnica se utilizará para realizar equipos entre los participantes, a partir de la canción (a pares y nones) el orientador empezará a formar pares, trios, cuartetos etc. Hasta que al final se realicen equipos con la misma cantidad de integrantes.</li> <li>· Actividad “Ayudar a quien lo necesite” El orientador mostrará tres viñetas, la primera está un señor invidente con bastón y lentes oscuros, en la segunda un niño en muletas en el servicio colectivo y la tercera, una señora cargando a su hijo. El orientador pedirá a los participantes que escriban en cada equipo y reflexionen la manera en que se les puede ayudar en cada caso.  Por último el Orientador hablará de la importancia que es ayudar a quien lo necesite, sea conocido o no, y así entender que el niño necesita de esta concientización a partir de la reflexión del adulto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Realizar equipos con los participantes con el fin de que se logre una convivencia positiva.</li> <li>· Sensibilizar por medio de las viñetas, algunos de los problemas que existen en la actualidad y lograr tomar conciencia en la manera de ayudar.</li> <li>· Reflexionar nuestra convivencia y responsabilidad a partir de saber que somos así por el ambiente que nos rodea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Música clásica para bebés.</li> <li>- Grabadora para CD.</li> <li>-Tres viñetas con personas listas para ayudarlas.</li> <li>-Hojas blancas.</li> <li>- Plumones o plumas.</li> <li>- Pizarrón.</li> <li>- Lectura del díptico sobre valores.</li> </ul>
<p>Valores: Responsabilidad y cooperación (T i e m p o 30 minutos.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Actividad: “Primero la obligación y luego la diversión” · El orientador leerá la fábula “ La cigarra y la Hormiga” Después, el orientador pedirá que los participantes, comenten acerca de el o los valores que tiene la lectura, de esa manera se desmenuzará la lectura y a partir de esto se reflexiona: ¿Estos valores son importantes para mi hijo o mi alumno? ¿Son importantes para mí? ¿Como adulto, necesito del valor de la responsabilidad y la cooperación para mis tareas diarias?  · Los participantes expondrán alguna experiencia propia, en donde se haya visto la responsabilidad y la cooperación. Durante esta exposición de las experiencias se les repartirá a los participantes, galletas y refresco para lograr un ambiente de cordialidad y sobre todo una manera de divertirse y convivir después de cumplir las actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Se pretende que a partir de una lectura, los participantes adquieran una conciencia acerca de la importancia del valor de la responsabilidad y la cooperación.</li> <li>· Reflexionar si los valores vistos en la lectura, son utilizados en la actualidad por niños y adultos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fábula “ la cigarra y la hormiga”.</li> <li>- Galletas.</li> <li>- Refresco.</li> <li>- Música Pop.</li> <li>- Vasos desechables.</li> <li>- Servilletas.</li> <li>- Lectura del díptico sobre valores.</li> </ul>

Taller de Orientación Educativo a padres de familia y docentes sobre el desarrollo de valores en niños de 4 a 5 años.

Tema	Actividades	Objetivos	Recursos Didácticos
<p>Concientización y sensibilización a padres de familia y docentes acerca de la importancia de los valores</p> <p>(Tiempo 30 minutos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividad: "Reconocer el pasado" En esta técnica el orientador después de analizar la información que se arrojó, se dirige al grupo de padres y docentes, pidiéndoles que cierren sus ojos y que dejen el presente para recordar el pasado y valorarlo, contestándose preguntas como ¿Qué hacías cuando jugabas? ¿Qué era lo que más te gustaba hacer de niña o niño? ¿Cómo era tu infancia? ¿Cómo te regañaban? ¿Te enseñaban algún valor? ¿Qué valores te enseñaban? ¿Cumplías algún valor? Durante esta sesión se pretende recordar el pasado para que cada integrante valore lo que ha vivido, o lo que ahora, teniendo como fondo musical "música clásica para bebés". Al contestar esta serie de preguntas los participantes llegarán a un nivel máximo de sensibilización, para después englobar las principales ideas que surgieron.</li> <li>- Actividad: "Un niño en tus manos" El orientador pedirá a los participantes que se pongan de pie, uniéndose al centro haciendo un círculo y se cubran los ojos con las mascaradas, para que, con una canción de bebé, pasen de mano en mano un puño de arena de mar que se le proporcionará al primer integrante, para que éste lo pase a su compañero del lado derecho, de manera calmada y teniendo mucha confianza y seguridad. Con esta técnica los participantes reconocerán la importancia que tiene un niño, así como su calidad, textura y cuidados que un adulto debe tener hacia cada uno de ellos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recordar, analizar y reflexionar los diferentes sucesos que son significativos en su vida y en su infancia.</li> <li>- Se pretende que por medio de las preguntas, los participantes lleguen a una sensibilización para reconocer la importancia que tiene un niño, y analizar la forma en que debe ser tratado.</li> <li>- Transformar la idea de los integrantes acerca de la importancia que tiene un niño en nuestras vidas en cualquier ámbito que se desarrolle, ya sea en el afectivo, el social o el emocional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Música clásica para bebés</li> <li>- Baladas de los 70's</li> <li>- Grabadora para CD</li> <li>- Arena del mar</li> <li>- Mascaradas de colores</li> <li>- Pizarrón</li> <li>- Plumones de colores</li> <li>- Lectura del díptico sobre valores.</li> </ul>
<p>Cierre del taller proporcionando información, para el desarrollo de valores.</p> <p>(Tiempo 30 minutos.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividad: "Adiós a la ignorancia" Finalmente después de discutir los principales puntos que se trataron en las diferentes técnicas el orientador analiza cada uno de ellos y sugiere algunas actividades para que los participantes trabajen con los niños, es decir, en la escuela o en la casa.</li> <li>- Con la canción " Solo le pido a Dios " el orientador pedirá a los participantes que cierren su ojos y traten de relajarse poniendo su mente en blanco, reflexionando con algunos puntos que se trataron en esta sesión, preguntándose si ¿Son los valores ideales para mi hijo o para mi alumno? Y de esta manera tanto padres de familia como docentes lleguen a una sensibilización y concientización acerca de la importancia de los valores en los niños.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizar a padres de familia y docentes para llegar a una concientización acerca de los valores que necesitan los niños y niñas del salón de preescolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grabadora para CD</li> <li>- Canción " Solo le pido a Dios"</li> <li>- Pizarrón</li> <li>- Plumones de colores</li> <li>- Díptico con estrategias para trabajar en casa o en la escuela.</li> </ul>

## CONCLUSIONES

Concluyo diciendo que los valores son importantes para el desarrollo de los niños, como lo dicen diferentes padres de familia y docentes que están alrededor de niños, pero ninguno de los dos interesados ha encontrado la manera en que el niño tenga esos valores que le hagan ser una persona integral. Es por eso que considero que por medio de este trabajo se logró sensibilizar a padres de familia y docentes para que llegaran a una concientización acerca de la importancia de desarrollar valores en niños de 4 a 5 años.

Durante la realización de este trabajo se lograron diferentes propósitos como el haber conocido que no existen valores buenos o malos, los valores siempre están ahí, pero existen hombres portadores de algunos valores y hombres que no portan los valores que consideramos y en esta sociedad con desintegración familiar, vicios y problemas de familias disfuncionales, tenemos que reforzarlos para que el niño desde pequeño en su educación no solo obtenga conocimientos académicos además del desarrollo de valores y actitudes positivas para la convivencia pacífica.

De esta manera se pudo observar por medio de este trabajo que la orientación educativa cumplió con su función preventiva, en tratar de señalar problemas que en la actualidad varias familias están viviendo y que muchas veces la falta de tiempo nos hace dejar de ver. Además de que la orientación educativa

hizo notar su función orientadora como intervención pedagógica, logrando un ambiente de cordialidad y compañerismo con los padres de familia, los docentes y personas en la función de agentes educativos en el niño. Aunque considero que esta labor orientadora aquí no termina, pues la información se tiene que ir enriqueciendo cada día, con la finalidad de que diferentes orientadores brinden su ayuda a estos padres de familia y docente que muchas veces no saben como su hijo u alumno podrán llegar a un desarrollo integral.

De igual forma mi aprendizaje fue muy significativo, ya que yo, al igual que los padres de familia y docentes llegué a una sensibilización y concientización sobre el trabajo que desempeñé, además de querer llevar toda esta información a otras escuelas que lo necesitan y de esa manera cumplir con una función orientadora previniendo problemas que pueden surgir en la adolescencia, así como ayudar a un niño no de manera directa trabajando con él, sino buscar alternativas que le ayuden a través de las personas con las que más convive, como son padres y docentes.

Durante la realización de este trabajo me pude dar cuenta de la importancia que tienen los valores, en este caso los incluidos en el Artículo Tercero de la Constitución, pero en sí, todos los valores que necesitamos para ser mejores cada día, en este mundo en que la ambición y el consumismo nos están ganando partida, por lo que sería necesario e interesante que en cada programa de estudio se diera no solo una materia de valores, o un propósito sino una sensibilización

hacia padres de familia y docentes, que tuvieran que tomar como requisito para inscribir a sus hijos al plantel.

De acuerdo con los propósitos y preguntas mencionadas al inicio de este trabajo, puedo decir que a través de esta sistematización, logré elegir estrategias de orientación educativa para que tanto padres de familia como docentes llegaran a una sensibilización y concientización para desarrollar valores en niños de 4 a 5 años. Del mismo modo noté la preocupación por desarrollar valores en los niños por parte de los padres y docentes, pero no existen muchos cursos ni tiempo para que ellos sepan cómo ayudar a sus hijos o a sus alumnos, según sea el caso. Finalmente considero que tanto padres de familia como docentes llegaron a tener conciencia y sensibilización sobre el desarrollo de valores, mismo que al inicio de esta investigación se esperaba, ya que durante el curso y después del curso su conducta con sus hijos o alumnos fue diferente, además de que los niños me platicaron de lo que les comentaron sus padres o sus maestras y fue muy gratificante que no solo lo quisieran guardar para ellos mismos sino compartirlos con los niños.

Por otro lado, esta experiencia unida al proceso teórico que viví durante mi formación pedagógica, me permitió llegar a un nivel de concientización y sensibilización por conocer más sobre el tema y de encontrar nuevos métodos para que el desarrollo de valores continúe en cada ser humano y sobre todo dar a conocer cómo la Orientación Educativa cumple sus funciones y va de la mano con la teoría en valores fortaleciéndola para llegar a una educación integral.

Por lo tanto recomiendo lo siguiente:

A los pedagogos: durante mi experiencia esta metodología me sirvió para enfocar directamente toda la información para llevar un orden de ideas y poder analizarla y de cierta manera acomodarla para llegar a un fin, es por eso que recomiendo utilizar la metodología de sistematización de experiencias ya que considero que es una forma organizada de llevar tus conocimientos a tu trabajo diario.

A los Orientadores Educativos: Considero que el modelo por programas es importante por que es un modelo mas amplio que trata de trabajar la planeación que manejamos día a día en nuestro quehacer diario.

A los Docentes: Es muy significativa la vocación que tiene un docente y sobre todo la satisfacción de saber que tu alumno ha aprendido algo que tú le enseñaste, es por eso que recomiendo realizar o visitar talleres para actualizarte día a día, para que este fin de educar sea aun mas importante y así llegar a tener una sensibilización y concientización sobre cómo puedes ayudar a desarrollar los valores en tus niños.

A los Padres de familia: Primero valoro de cierta manera su tarea de educar, recomendando mucha comunicación con el docente que pasa mucho tiempo con su hijo, así como sugerir que nunca pierdan de vista la importancia que tiene su hijo y sobre todo en su quehacer diario, actualizarse continuamente en nuevas formas de cómo educar.

A las instituciones, en este caso al CENDI: Recomiendo mayor concientización en la importancia de que las personas que trabajan con los niños se actualicen y se preparen, por si mismos, así como tener actividades que les ayuden a conocer la

importancia de educar a un niño y lleguen a la sensibilización sobre la importancia del desarrollo de valores a los niños menores de 4 a 5 años.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR Kubli, Eduardo. Descubre los valores. México, edit. Árbol, 1995

ALVAREZ Rojo, Víctor. Orientación Educativa y acción orientadora. España, Edit. EOS, 1994.

ALVAREZ Rojo, Víctor. Diagnóstico Pedagógico. Sevilla, Ediciones Alfar, 1984.

ARNOBIO, Maya Betancourt. El taller educativo. Colombia, Edit. Aula abierta-magisterio, 1996.

BONIFACIO Barba, José. Educación para los derechos humanos. México, F.C.E., 1997.

BRUECKER L. Y Bond G. Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje. Madrid, Edit. Rialp, 1980.

CURWIN L., Richard. Cómo fomentar los valores individuales. Barcelona, Edit. CEAC, 1989.

DELVAL, Juan, antología teorías del aprendizaje. México, UPN, 1993.



FUJIMOTO, Gaby, Peralta E. M. Victoria. La atención integral de la primera infancia en América Latina, eje centrales y los desafíos para el siglo XXI. Santiago de Chile, Edit. Organización de los Estados Americanos, 1998.

FURNS, Ma. Luisa. Reflexiones entorno a la orientación educativa. Barcelona, Oillos – Tau, 1977.

GRASS Pedrals, Juan. La educación de valores y virtudes en la escuela, teoría y practica. México, Edit. Trillas, 1997.

GUERRERO Neaves, San Juanita. Desarrollo de valores, estrategias y aplicación. México Edit. Aula edic. Castillo, 1998.

IPN. Enseñanza Activa de Valores Eticos : taller de valores. México, IPN, 2002.

J. Gimeno Sacristán, A. Pérez Gómez. La enseñanza: Su teoría y su practica. Madrid, Edit. Akal, 1989.

JARA H., Oscar. Para sistematizar experiencias. Costa Rica, Edit. Alforja, 1994.

JASSAN Sánchez, Hilda. Una opción educativa sin plantel. 1994.

MCKERNAN J., Investigación – acción y curriculum. Madrid, Edit. Morata, 1997.

MIRANDA Albarrán, Berta. El rol de los agentes educativos institucionales en la formación de valores. En: 1er. simposio de valores y educación. México 1991.

PEREIRA, Ma. Nieves, Educación en valores metodología e innovación educativa. México, Edit. Trillas, 1997.

PUIG, Joseph. Teorías de desarrollo moral, el niño preescolar y los valores AB. México, UPN / SEP.

RODRÍGUEZ Estrada, Mauro. Los valores clave de la experiencia. España, Edit. CEAC, 1991.

RODRIGUEZ, Ma. Luisa. Orientación Educativa. Barcelona, CEAC, , 1991.

SANCHEZ Vázquez, Adolfo. El niño preescolar y los valores. México, UPN, 1996.

SOLER Santaliestra, J.. Estudio teórico de la orientación Educativa. España, Edit. Humanista, 1989.

UPN. Formación de valores en: La orientación educativa sujetos, saberes y practicas. México, Colección los trabajos y días, 2001.

VILLALPANDO, Nava, José. El mundo de los valores en revista mexicana de pedagogía. Año VII No. 28, Abril 1996.

VILLALPANDO, José Manuel. Filosofía de la educación. México, edit. Porrúa. 1973.

YUREN, Camarena Ma. Teresa. Eticidad, valores sociales y educación. México, UPN, 1995.

## DOCUMENTOS

DIARIO oficial de la federación, Ley general de la educación y Artículo tercero. SEP. 1993.

Artículo tercero y la ley general de educación. México. SEP. 1993.

Programa de educación inicial. México. SEP. 1992

Programa de educación preescolar. México. SEP. Septiembre 1992.

DGEI. Manual para la investigación participativa. SEP. 1990.

SUBSECRETARIA de servicios educativos para el distrito federal. Guía de planeación para el docente 1998-1999. México.

## SITIOS WEB

Comisión de derechos humanos del distrito federal, convención sobre los derechos de la niñez. [www.cd hdf.org.mx](http://www.cd hdf.org.mx)

## ANEXO 1

### Cuestionario Padres de Familia

1.- ¿Qué son los valores?

2.- ¿Para qué sirven los valores?

3.- ¿Qué valores piensa usted que existen en su casa?

4.- ¿Piensa que es importante enseñar valores en la escuela?

Sí No Porque

5.- ¿Cree usted que son importantes los valores para la educación de su hijo?

Sí No Porque

6.- ¿Qué valores piensa que deben tener sus hijos?

7.- ¿Hablar de valores es hablar de religión?

8.- ¿Para usted cuál es la persona más adecuada para desarrollar valores en su hijo?

Mamá Papá Ambos Maestra Otros\_\_\_\_\_

9.- ¿Qué problemas tiene un niño que no desarrolla valores?

## ANEXO 2

### Cuestionario Maestros

1.- ¿Qué son los valores?

2.- ¿Para qué sirven los valores?

3.- ¿Qué valores piensa usted que existen en la escuela?

4.- ¿Piensa que es importante enseñar valores en la escuela?

Sí No Porque

5.- ¿Cree usted que son importantes los valores para la educación de su alumno?

Sí No Porque

6.- ¿Qué valores piensa que deben tener sus alumnos?

7.- ¿Hablar de valores es hablar de religión?

8.- ¿Para usted cuál es la persona más adecuada para desarrollar valores en su hijo?

Mamá Papá Ambos Maestra Otros\_\_\_\_\_

9.- ¿Qué problemas tiene un niño que no desarrolla valores?