

Secretaria de Educación Pública

Universidad Pedagógica Nacional

Licenciatura en Administración Educativa

Unidad Ajusco

Análisis del Programa Escuelas de Calidad: Nivel Primaria

Tesina

Que para obtener el título de:

Licenciado en administración educativa

Presenta:

Erick Estrada Rios

Asesor de tesina: Pedro Gómez Sánchez

México DF, Mayo 2005

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN -----	1
I. LOS PROBLEMAS QUE AFRONTA EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO EN BUSCA DE LA CALIDAD.	
1.1 La necesidad de actualizar nuestro sistema educativo -----	4
1.2 Todo cambia y el sistema educativo también-----	7
1.3 Los problemas que genera la misma escuela-----	12
1.4 Las nuevas demandas y los problemas no resueltos-----	17
1.5 Características y funciones de una buena escuela-----	20
1.6 La transición de nuestro Sistema Educativo supone cinco retos-----	23
1.7 La necesidad del cambio-----	27
II. LA CALIDAD QUE NECESITAMOS PARA UNA EDUCACIÓN COMO LA NUESTRA.	
2.1 ¿Qué se entiende por calidad?-----	31
2.2 ¿Qué es calidad?-----	35
2.3 Calidad de la educación-----	38
2.4 Una aproximación al concepto de calidad para nuestras escuelas-----	45
2.5 La educación que necesitamos para buscar la calidad-----	48
2.6 La calidad en la educación como solución para los problemas no resueltos -----	52

III. LAS ESCUELAS PRIMARIAS EN EL CONTEXTO DEL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD EN MÉXICO.

3.1	El Programa Escuelas de Calidad y el administrador educativo-----	55
3.2	La escuela y su proyecto escolar-----	62
3.3	El financiamiento de la rendición de cuentas-----	68
3.4	El Programa Escuelas de Calidad (PEC). y la realidad del Sistema Educativo mexicano -----	75

CONCLUSIÓN -----	80
-------------------------	----

BIBLIOGRAFÍA -----	84
---------------------------	----

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo, dar a conocer en que condiciones se desarrolla el Programa Escuelas de Calidad, tomando en cuenta sus reglas de operación y a partir de estos lineamientos determinar si la implementación de este Programa, será el mejor mecanismo para superar los problemas no resueltos en la educación primaria.

Este trabajo está conformado de tres capítulos, que tienen como principal propósito, dar a conocer en qué consiste el Programa Escuelas de Calidad y a través de este análisis, se podrá determinar si funcionará en una sociedad como la nuestra, en la que existen parámetros de desigualdad tan grandes, en la que crece cada vez más la desconfianza y el desprecio hacia una política que no ha dado seguimiento a los planes y programas.

La educación es la base para el desarrollo de una nación, y si México tiene una educación fuerte tendrá una población mejor preparada en todos los sentidos, y su desarrollo estará al tanto de los nuevos avances. Por esta razón, elevar la calidad de la educación se ha convertido en uno de los retos más importantes en los últimos tiempos, a pesar de todos los cambios que ha sufrido nuestra educación, se ha demostrado que sigue buscando la forma de descentralizarse, esto se comprueba con los últimos esfuerzos, todos tienden de alguna manera a la delegación de responsabilidades, esto significa que no se ha logrado una desconcentración absoluta en la toma de decisiones.

La educación en México, especialmente la básica, se encuentra en un proceso difícil de transformación, en busca de soluciones a los problemas no resueltos que siguen vigentes, estos problemas se han desarrollado al parejo de nuestra historia y a pesar de todos los intentos, porque se han quedado en intentos. Las deficiencias de la educación son cada vez más notables a pesar de los esfuerzos por estar al tanto de los avances tecnológicos mundiales.

El primer capítulo se enfoca a los factores más importantes por los que la educación se encuentra en procesos de actualización permanente, pero también de retroceso para algunas regiones, también se hace mención a los problemas y los obstáculos que han deteriorado nuestra educación.

En el segundo capítulo se aborda el concepto de calidad de la educación el cual se define cómo la innovación y como la solución a los problemas no resueltos. Sin embargo, la calidad es un término demasiado complejo e interpretado de diferentes maneras, entonces veremos de que tipo de calidad estamos hablando y para qué tipo de escuelas está dirigida.

Antes de buscar la calidad es importante entender que tipo de educación tenemos, y a partir de esto, se podrá saber como se encuentra nuestro sistema educativo, esto es con la finalidad de empezar la marcha parejos en busca de la calidad tan anhelada, por lo que es importante no confundir a la calidad por alguno de sus indicadores, es decir, una escuela eficiente no significa que sea de calidad ya que la calidad es muy amplia y abarca muchos aspectos. En este apartado también se

propone la educación que debería impartirse y la calidad que necesitamos en nuestras escuelas.

Por último nos enfocamos al Programa Escuelas de Calidad, como el más grande y ambicioso Plan foxista, este programa empieza a funcionar en este sexenio pero no por eso terminará con el periodo presidencial, su compromiso es tan grande como el reto mismo de convertir a las escuelas tradicionales, en escuelas de calidad. Dentro del mismo Programa queda enmarcado el compromiso, de financiar a las escuelas de calidad, es importante mencionar que no solo a las que participen en el programa si no a todas las escuelas del país, ya que la educación es una obligación del Estado y una prioridad nacional.

El Programa Escuelas de Calidad, surge como un nuevo mecanismo de organización en las escuelas, pretende implementar la cultura de planeación y evaluación, en esta área es importante destacar el trabajo del administrador educativo, ya que todos los objetivos del PEC, se refieren a la gestión escolar y esto le corresponde a la Dirección de la escuela.

Por otra parte se está buscando darle a la escuela mayor autonomía, por medio de un proyecto escolar, que elaborará cada escuela, y será capaz de administrar sus recursos financieros según sus necesidades.

CAPITULO I. LOS PROBLEMAS QUE AFRONTA EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO EN BUSCA DE LA CALIDAD

1.1 La necesidad de actualizar el Sistema Educativo Mexicano.

En las últimas décadas la mayoría de los sistemas educativos de los países latinoamericanos, han iniciado procesos de reformas y transformaciones como consecuencias del agotamiento de un modelo tradicional que no ha sido capaz de conciliar el crecimiento cuantitativo con niveles satisfactorios de equidad y cobertura, por otra parte los avances tecnológicos exigen una educación actualizada y de vanguardia para responder a las nuevas demandas sociales.

En la actualidad se habla de un nuevo orden mundial competitivo basado en el conocimiento, en el cual la educación y la capacitación son el punto de apoyo de largo plazo más importante que tienen los gobiernos para mejorar la competitividad y asegurar una ventaja nacional. No se puede hacer hombres más productivos mediante simples procesos de adiestramiento, sino mediante verdaderos procesos educativos.

“Todos los países están haciendo un gran esfuerzo por cambiar. En la actualidad se asiste a un período de turbulencias y cambios drásticos a nivel mundial que están dando lugar al surgimiento de una nueva época caracterizada por la

incertidumbre sobre el futuro: cambian las demandas de la sociedad y de las personas, cambia la situación internacional, se proponen nuevas reglas del juego, cambian el rol de los agentes permanentes y surgen nuevos actores sociales”.¹

Ante estos avances tecnológicos tan acelerados y que crecen a pasos agigantados, los países en vías de desarrollo como México, se ponen a hacer ajustes en el sistema educativo para no quedar sin oportunidad de competir o de participar en el aprovechamiento de los recursos y de la nueva tecnología.

El principal medio para estar al tanto de los nuevos avances y descubrimientos tecnológicos, y la formación de una sociedad que se torna cada vez mas compleja, es sin duda la educación, es la única encargada de formar recursos humanos que respondan a los nuevos requerimientos del proceso productivo, y a las formas de organización del trabajo, resultantes de la revolución tecnológica.

Para incrementar la competitividad, el mayor desafío es la transformación de la calidad educativa, para formar grupos cada vez más numerosos de individuos capaces de responder a los cambios tecnológicos y sociales, y por otra parte, otorgar prioridad a las áreas más productivas del país para lograr un desarrollo económico más estable.

La base de un país para estar al tanto de lo que ocurre en el exterior es la información y sin duda la mejor forma de estar alerta para no quedar rezagados,

¹ FILMUS, Daniel. Los Condicionantes de la Calidad Educativa. Pág. 23

es la actualización del sistema educativo. En este sentido la educación mexicana ha tratado de incorporarse a las nuevas demandas que exigen los nuevos sistemas (industriales, monopolizados), se han hecho grandes esfuerzos por mantener una educación de vanguardia, aunque estos esfuerzos parezcan insuficientes.

Las reformas educativas que se han llevado a cabo en América Latina desde la década de los ochentas han tenido como preocupación central mejorar la cobertura, la calidad y equidad de los sistemas. En la actualidad podemos hablar de la existencia de dos generaciones de reformas educativas.

La primera generación de reformas (en los ochentas) estuvo enfocada en la descentralización de los sistemas públicos, sobre todo las que ofrecen un servicio como la educación, transfiriendo recursos y responsabilidades a las regiones y provincias.

En los noventas, se da origen a las reformas de segunda generación, dirigidas hacia los modos de gestión del sistema, los procesos pedagógicos y los contenidos culturales que se transmiten en la escuela.

“En nuestro país, a partir de 1992, con la suscripción del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica se inició un intenso proceso de reformas cuyos propósitos principales son mejorar la calidad de la educación y fortalecer la

equidad en la prestación del servicio educativo.”² Para alcanzar estas finalidades se han puesto en marcha diversas acciones en nuestro sistema educativo. Sin embargo, el éxito de las reformas depende de que las propuestas y materiales de trabajo cobren vigencia en cada salón de clases y en cada escuela, de lo contrario pasarán a ser planes frustrados, como sucede con algunos de los proyectos.

A pesar de estas acciones, la escuela sigue siendo tan centralizada como antes pues las decisiones que se toman para su mejora se realizan desde fuera, y los dispositivos de regulación y control se enfocan únicamente en el cumplimiento de los procesos administrativos e insumos, no se han logrado los objetivos mencionados en las reformas anteriores, su iniciativa no ha cobrado vigencia, al menos no en todo el sistema de educación básica.

La falta de respuestas del sistema educativo, a las demandas que le plantean la sociedad, ha obligado a volver la vista ya no sólo sobre los niveles de escolarización de la población sino también sobre el resultado del pasaje por las instituciones escolares.

² Primer Curso Nacional para Directivos de Educación Primaria (Programa Nacional de Actualización Permanente). Pág. 157

1.2 Todo cambia y el Sistema Educativo también.

Se ha sostenido que el desarrollo no es de las cosas, sino de las personas. Se ha sostenido que el factor determinante del desarrollo es la educación y que el desarrollo ira tan lejos como vaya la educación.³

Todo cambia y el servicio educativo también, es decir, que la educación no puede permanecer estable por mucho tiempo, ya que la sociedad es muy dinámica y siempre esta exigiendo que la educación se acople a sus necesidades, paradójicamente se cree que es la sociedad quien se acoplaba a la educación, pero históricamente se ha comprobado que la educación es la que gira y se mueve de acuerdo a su población, una comunidad que exige y reclama sus derechos.

Cuando hay cambios grandes en el sistema educativo, se parte de un diagnóstico que siempre surge del reconocimiento de que hay problemas, en el caso de México, casi siempre se buscan nuevos planes y programas no solo para estar al tanto de una competitividad mundial, sino para reincorporarse.

En la actualidad la educación afronta problemas que han sido atacados desde décadas anteriores, pero que jamás fueron erradicados en su totalidad, todavía no podemos considerar una educación básica equitativa.

³ SOLANA, Fernando. Tan Lejos Como Llegue la Educación. Pág. 111.

Sin embargo, es importante mencionar que la educación afronta cambios inesperados, aunque pueden ser previstos y planeados, estos cambios siempre nos toman por sorpresa, porque los problemas no superados nos tienen rezagados en este aspecto.

La causa principal de los males no superados y por superar de nuestra educación, es sin duda que el país se encuentra en un rezago de permanencia voluntaria, y al querer incorporarse a las nuevas demandas lo único que hace es implementar cambios de emergencia, sin importar que la cobertura no alcance aquella población mas desfavorecida.

“Las evaluaciones realizadas en los últimos años han demostrado que México es un país de reprobados, según investigaciones de Gilberto Guevara Niebla.”⁴ Estas investigaciones, ponen en evidencia que en realidad vivimos una catástrofe silenciosa.

En Estados Unidos por ejemplo cuando el servicio educativo estaba en decadencia, se escribió un libro titulado “Una Nación en Peligro”, referente a su sistema educativo, esto pone en evidencia la importancia y la preocupación universal que existe sobre esta problemática, ya que un país será tan fuerte como lo permita su educación.

⁴ CERVANTES GALVÁN, Edilberto. Una Cultura de la Calidad en la Escuela: Liderazgo Para el Cambio educativo. Pág. 35

En algunos países latinoamericanos entre ellos México, este problema se toma con tanta tranquilidad y paciencia que por momentos la educación se queda inmóvil, es decir, no hay cambios grandes que impacten, y si existen son sólo para los grupos de elite, pero esos grupos son escasamente la minoría.

Los principales problemas a los que se enfrenta la educación primaria en México son tres: la repetición de grado, reprobación y deserción, estos tres problemas educativos están vinculados de una forma muy lógica, la reprobación origina que el niño repita el año, esto implica una pérdida de tiempo o una mala inversión para los padres de familia y terminan por tomar la decisión de sacarlos de la escuela, y prefieren darles una ocupación o incorporarlos al trabajo informal para que contribuyan un poco en el ingreso de la familia.

El fenómeno de la repetición de grado repercute no sólo en la deserción de los niños, este problema también origina un rezago educativo desde el nivel primaria y que se repite en todos los niveles, sobre todo en nivel medio y superior, este mal de repetir el grado se convierte en algo tan normal para los estudiantes y para las mismas autoridades educativas que se toma con mucha tranquilidad, ya que se refleja hasta la educación superior y su expresión en alumnos "fósiles".

Este problema que afecta no sólo una escuela sino a todo el sistema educativo y no se manifiesta en una región, sino en todo el país, como consecuencia del desigual desarrollo de nuestro país, la mala distribución de la economía y la falta de oportunidades, impiden que los beneficios educativos alcancen a toda la

población y las consecuencias repercuten con mayor fuerza en las entidades y regiones de mayor marginación y entre los grupos más vulnerables, encontramos a los indígenas, los campesinos y los migrantes.

Una de las principales causas por las que los niños desertan no es por que sean malos estudiantes, aquí influyen factores externos o ajenos a la escuela; no entraremos a cuestiones pedagógicas, aunque no podemos separarnos de esa área en su totalidad, es muy importante señalar que la mayoría de los niños que suspenden su estancia en la escuela, es originado por la situación económica, es decir son niños de bajos recursos y a esto hay que agregarle los problemas familiares, por estas razones se les complican mucho las cosas y en estas condiciones es muy difícil exigirles que su desempeño sea el mejor.

La diversidad de problemas a los que se enfrenta la educación es de carácter nacional, es decir, que los problemas son casi los mismos, se ha comprobado que muchos de los niños de las regiones rurales y urbanas pobres, acuden a la escuela primaria con un alto índice de desnutrición, a esto hay que agregarle la violencia y la desintegración familiar, sólo por mencionar los más comunes. Las consecuencias de todos estos males repercuten no sólo en la vida escolar sino en todo su desarrollo como individuos sociales.

Otra de las principales causas originadas por las autoridades educativas es que en las escuelas ubicadas en zonas rurales o marginales están, pobremente dotadas de recursos físicos y materiales. Los recursos humanos que se destinan a trabajar

en estas regiones en general son los menos formados, los menos experimentados, y en muchos casos perciben su asignación a estas escuelas como un requisito agobiante pero necesario en su carrera docente, para asegurar una plaza.

Si las escuelas de zonas urbanas están desatendidas por parte de las autoridades, algunas escuelas de zonas rurales se encuentran casi en un abandono total.

La educación básica es gratuita y obligatoria, pero se ha demostrado que muchos niños no tienen acceso, es decir, ni siquiera tienen la oportunidad de inscribirse y de asistir, por diversas razones de carácter ajeno a la escuela: una de ellas es la distancia, todavía existen pueblos donde no hay escuelas, la falta de medidas rigurosas para los padres que no llevan a sus hijos a la escuela, son las principales causas por las que los niños nunca recibirán una oportunidad de incorporarse como alumnos matriculados y pasaran desapercibidos.

Por lo anterior, se está considerando los problemas externos y hacemos una pauta para diferenciar a los niños que reprueban y desertan, y los niños que nunca asistieron, aunque los dos son producto del desigual desarrollo económico y de otros factores ajenos a la escuela, ambos siguen siendo un problema insuperable.

Un ejemplo muy claro que pone en evidencia el que los niños no asisten a la escuela en su debido tiempo es el INEA que se a mantenido brindando con éxito

este servicio, ya que los niños que no la cursan en su momento, la cursaran mas tarde cuando tengan necesidad de emplearse.

1.3 Los problemas que genera la misma escuela.

“El ausentismo de los profesores representa un serio problema. Además existe un amplio espectro de actitudes y capacidades de los docentes, sin que pueda establecer un común denominador de sus habilidades y competencias. Las oportunidades de actualización no están planeadas de manera adecuada y a menudo carecen de la pertinencia deseada.”⁵ No existe un compromiso por parte de las autoridades educativas, para proporcionar formación profesional a los maestros.

Se ha comprobado que la mayoría de los maestros no trabajan por el mismo objetivo, no existe comunicación entre los docentes y que la mayoría del tiempo están realizando trabajos de administración, no son capaces de organizarse, y el calendario escolar se reduce aun mas con los programas de festivales, puentes y reuniones que realizan los profesores.

El ambiente escolar se caracteriza por un ceremonial excesivo, a tal punto que se ha estimado que, de las cuatro horas y media de la jornada escolar, se dedican al aprendizaje menos de tres horas.

⁵ CORTÉS, Patricia. Las Escuelas Primarias del D.F. Educación 2001. Pág. 13

Desafortunadamente los problemas nacionales que atropellan de forma directa al sistema educativo hay que agregarle estos problemas internos de cada escuela, la falta de comunicación, el desinterés de los maestros por acceder a un trabajo en conjunto, el individualismo, la falta de flexibilidad y concientización por parte de los profesores para que logren unir sus esfuerzos en uno mismo, que este sea el de mejorar el servicio y obtener mejores resultados.

El otro gran obstáculo para mejorar la educación proviene del reducido poder de decisión que tienen las escuelas. Las instituciones públicas no pueden decidir sobre el contenido de los programas de estudio, la contratación de maestros, la selección de libros de texto, la capacidad de los docentes, el tiempo asignado a cada materia, entre otros.

La falta de capacidad para administrar una escuela por parte de los directores, las bases para asegurar resultados eficientes son sin duda los recursos con que se cuenta y la forma en que se utilicen, los recursos indispensables son: Recursos humanos (personal administrativo, profesores, personal de vigilancia y de mantenimiento). Recursos materiales (aulas, bancas, computadoras, talleres y todo el material de apoyo). Recursos financieros (el presupuesto que le asigne el Estado y las cuotas que vayan recolectando los maestros).

Los problemas proceden generalmente de la forma como los maestros se organizan para el trabajo de la distribución y aprovechamiento del tiempo escolar.

Para que esto sea posible se necesita de un director con la suficiente autoridad y la suficiente capacidad de administrar los recursos.

Otra de las principales causas de los problemas que se generan en el interior de cada escuela, es de carácter administrativo, si una escuela funciona adecuadamente sus resultados serán buenos ya que el funcionamiento de la escuela dependerá de la forma como se organicen y administren sus recursos.

“El liderazgo de los directivos es débil debido a las limitadas posibilidades que tienen para impulsar el funcionamiento de los centros escolares. Carecen de oportunidades para alentar el trabajo colegiado entre los maestros. La tarea del supervisor se concentra más en responder formatos que en garantizar el apoyo pedagógico a las escuelas.”⁶

El proceso administrativo esta constituido por una serie de fases a través de las cuales se fijan objetivos, establecen jerarquías, funciones y obligaciones de los involucrados, designan tareas y responsabilidades; se realizan las actividades necesarias para alcanzar los objetivos y se determinan si se alcanzaron o no estos, a fin de conseguir o reorientar las acciones.

Cuando no se logran los objetivos educativos planteados o el aprendizaje obtenido por los niños no es satisfactorio, se tiende a buscar las causas fuera de la escuela.

⁶ CORTÉS, Patricia. Ejes de Acción: Escuelas de Calidad. Educación 2001. Pág.13

Los resultados desfavorables en el aprendizaje se justifican aludiendo a condiciones externas, como el nivel económico o el ambiente cultural y familiar de los niños.

La falta de coordinación de los maestros y de liderazgo por parte del director, pone en evidencia el mal funcionamiento de cada escuela, con frecuencia los maestros responden así a la siguiente pregunta: ¿Porqué no aprenden los niños de primaria?: Es que tienen muchos problemas en su casa, en las vacaciones olvidan todo, no ponen nada de su parte, el maestro anterior no les enseñó todo lo que ya deberían saber.

Estas son algunas de las principales excusas para deslindarse de la responsabilidad del mal funcionamiento y de los pésimos resultados de los educandos, sin embargo, se ha comprobado que hay niños que en las peores condiciones han logrado destacar, esto significa no sólo que estamos desperdiciando talento, sino también, no se explota el potencial en los niños.

La escuela se encuentra muy viciada en muchos aspectos, todavía existen mafias que no permiten el óptimo desempeño de las escuelas, y por otra parte, ni los maestros ni las autoridades educativas están comprometidas con mejorar la educación de los niños, los maestros no están capacitados ni actualizados y las autoridades no exigen que lo hagan, simplemente no hay un compromiso.

Enseguida enmarcamos algunos de los principales problemas de la escuela pública en el nivel primaria que son de carácter administrativo y se encuentra en todas las escuelas como un fantasma que pasa desapercibido.

- 1- Frecuentemente las escuelas no funcionan como colectivos con metas y tareas comunes. La tarea de los docentes se realiza en forma aislada y no existe un intercambio de experiencias que permitan detectar las deficiencias más frecuentes en los alumnos. El plan de trabajo anual, instrumento que articularía las actividades de los integrantes de la escuela, no pasa de ser un requisito administrativo.

- 2- Otro de los graves problemas es la ausencia de control y disciplina en el trabajo, por lo que el ausentismo de los profesores es frecuente, se estima que una tercera parte del horario se dedica a cuestiones de organización y control escolar general.

- 3- Los directores de escuela y los supervisores de zona escolares concentran su actividad principalmente en asuntos de orden administrativo y pierden la importancia de su papel dentro de cada escuela.

- 4- No existen mecanismos ni instancias de trabajo que permitan valorar lo que realmente sucede en el aula y se da prioridad al cumplimiento formal de las tareas manifestadas en la documentación.

- 5- No existe una cultura de rendición de cuentas; la responsabilidad de los resultados educativos se atribuye frecuentemente sólo a los alumnos y a sus familias.

1.4 Las nuevas demandas y los problemas no resueltos.

La persistencia de problemas y dificultades, y la presión de las nuevas demandas educativas y sociales plantean la urgencia de producir transformaciones estructurales que reorienten las responsabilidades del sector público. “La readecuación del Estado es uno de los puntos más importantes para superar al aislamiento del sistema educativo con respecto a los requerimientos sociales”.⁷

La diversidad y magnitud de las demandas sociales constatan con más fuerza los problemas y dificultades de los sistemas educativos, a pesar de los intentos por tener una educación eficiente, eficaz y equitativa, los resultados de los estudiantes han demostrado que no se ha logrado consolidar esa iniciativa y que si cobró vigencia no llegó a todos sus alumnos.

Al observar los resultados que arrojan las evaluaciones de los niños de primaria, las autoridades educativas y las mismas escuelas empiezan a buscar culpables, descubrir que está fallando o que no está funcionando, y que tipo de educación necesitamos para un país como el nuestro, se buscan nuevas medidas para asegurar la estancia de los alumnos en las escuelas y mejorar los resultados de aprendizaje.

“El agotamiento de los modelos tradicionales de gestión y de los tipos de relaciones que se generan en el interior de los sistemas educativos que enfatizan

⁷ FILMUS, Daniel. Op. cit. Pág. 28

en el verticalismo y el autoritarismo”.⁸ Es uno de los principales problemas que impiden el mejor funcionamiento del sistema educativo y se practican en cada escuela en mayor o menor grado.

Las nuevas demandas educativas refuerzan la defensa de la escuela como institución destinada prioritariamente a la transmisión y apropiación del conocimiento sistematizado, que promueve la integración y la búsqueda de valores comunes y que reconoce la diversidad y el respeto por las características específicas de cada comunidad educativa.

La reducción del financiamiento de la educación a pesar del aumento de la cobertura, como consecuencia de las políticas de ajuste y de la falta de credibilidad de los sistemas educativos frente a otros sistemas o subsistemas. La educación es un servicio que debe ser bien atendido y de prioridad en la asignación de los recursos financieros; sin embargo, nuestro sistema político no ha logrado enfatizar la importancia de la educación en México y ha pasado a segundo término de prioridad.

La única forma de asistir a una buena escuela aunque sea en términos de estructura física y material de apoyo, es inscribirse en una escuela particular, aunque esa no es la mejor solución porque si bien es cierto que la educación privada esta acaparando los espacios educativos. Habría que mencionar que la escuela privada esta excluyendo al que no tiene para pagarse una colegiatura.

⁸ ídem. Pág. 27

“Con mucha frecuencia se da por hecho que las escuelas privadas son, casi por definición, mejores que las públicas, el disponer de mayores presupuestos no implica automáticamente el logro de una mejor educación, el aumento de recursos financieros es una condición que podría ser necesaria, pero de ninguna manera suficiente”.⁹

En este sentido la educación ha dejado de ser un servicio público y a pasado a formar parte de un negocio para los particulares, las escuelas primarias son presa fácil para privatizarlas, ya que en la actualidad los padres que trabajan se ven obligados a buscar una escuela privada donde puedan cuidar a sus hijos más tiempo, y con estas condiciones las particulares han venido ganando terreno a las escuelas publicas.

El derecho a la educación no significa sólo asistir a la escuela, sino aprender realmente, y mientras el sistema educativo no logra asegurar el derecho a una educación básica de buena calidad para todos, actuará como instrumento de exclusión social.

⁹ALCÀNTARA SANTUARIO, Armando. Escuela Pública Vs Escuela Privada: Más Allá De Las Apariencias. Educación 2001. Pág. 38

1.5 Características, y funciones de una buena escuela.

La escuela no es una entidad aislada. Pertenece a un sistema con prioridades y formas de función, producto de procesos históricos, y que influyen decisivamente en la constitución de las relaciones, las prácticas y, en particular el ejercicio de las funciones profesionales de cada uno de los actores que la integran.

La escuela, de alguna forma sigue una misma dinámica de trabajo y las funciones son similares, porque obedecen a un reglamento interno y a la normatividad escolar. No queremos decir que las escuelas sigan una misma línea de trabajo, sino más bien, que en todas existe una similitud de prácticas pedagógicas, pensando en que se trabaja con los mismos libros de texto ya que es el principal recurso material para desarrollar el conocimiento en los niños.

Cada escuela es única y no podemos generalizar las necesidades y deficiencias ya que cada institución presenta obstáculos diferentes por la zona o región donde se localiza, influyen sus costumbres y tradiciones de las regiones, se necesita una educación dinámica y que se adapte a las condiciones de la localidad.

La escuela es una organización con su propia dinámica, los profesores los directores y supervisores de las escuelas tienen su propia visión sobre la tarea educativa.

La transformación de las escuelas no puede partir solamente del establecimiento de normas de funcionamiento mas adecuadas de parte de las autoridades educativas, tampoco depende solamente de la distribución de materiales de apoyo para mejorar la enseñanza, de la divulgación de instrumentos y procedimientos novedosos o de uno o varios cursos de capacitación. Se requiere que los actores de la vida escolar experimenten el proceso de transformación, lo adapten a sus propias condiciones y comprueben que es posible trabajar con las nuevas exigencias.

“Aun cuando cada escuela es distinta, y existen muchas escuelas que funcionan adecuadamente, puede decirse que la presencia de estos factores dio lugar a la constitución de una cultura escolar específica: un conjunto de normas explícitas e implícitas que implican una cierta forma de entender la labor educativa del maestro y del funcionamiento escolar”¹⁰

Para que la escuela mejore su funcionamiento pueden existir muchas formas para comenzar, pero lo más importante es conocer a fondo los propósitos generales de la escuela.

Una escuela funciona bien si su aspecto físico es más o menos agradable, si los maestros se llevan bien, si gana algún concurso, o si los niños se mantienen en orden o están bien uniformados; en este caso el juicio podría ser erróneo, puesto

¹⁰ Primer Curso Nacional para Directivos de Educación Primaria “Programa Nacional de Actualización Permanente.” Pág. 154

que en ninguno de estos rasgos se observa lo que todos los niños y las niñas han aprendido en relación con los propósitos educativos.

Una vez reconocidos los propósitos generales es necesario traducirlos en conocimientos, habilidades y actitudes más específicos, con lo cual se sabrá con mayor precisión que es lo que se espera aprendan los alumnos en cada grado y por tanto, en que medida la escuela primaria propone alternativas viables para lograr sus propósitos.

Diversas investigaciones han comprobado que existen escuelas situadas en medios culturales y económicos semejantes que obtienen resultados distintos en el cumplimiento de los propósitos escolares, y que otras, cuyo trabajo se hace en condiciones desfavorables logran mejores resultados de aprendizaje que las que cuentan con mayores recursos.

Para lograr que la escuela trabaje como unidad, es decir, en un ambiente en el que se comparten metas y donde todos se responsabilizan por los resultados obtenidos, es necesario valorar la organización y el funcionamiento de la escuela, ya que también en este ámbito se generan problemas que afectan la enseñanza y el aprendizaje.

1.6 La transición del Sistema Educativo Mexicano supone cinco retos:

“Con la consulta de opiniones y el análisis de las fuentes de información se pueden detectar distintos problemas, pero, ¿Cuál es el problema principal de la escuela? Para determinarlo hay que analizar minuciosamente las causas de los problemas y las consecuencias que generan, y luego jerarquizarlos para determinar aquel que por su gravedad o importancia requiere la intervención inmediata del equipo de profesores”.¹¹

Los problemas que afronta el sistema educativo no son únicamente de carácter económico y social, aunque aparentemente sean los más destacados como responsables de los males educativos, es importante mencionar que no son los únicos, la educación abarca mucho más en todas sus dimensiones, este servicio es el más extenso sobre todo el nivel básico, por su cobertura y su obligatoriedad.

A continuación se mencionarán los cinco retos principales para lograr que el sistema educativo logre eficazmente sus objetivos.

a) La transición política: Que demanda la afirmación de una identidad nacional cada vez más incluyente, así como los valores propios de la democracia. El

¹¹ Primer Curso Nacional para Directivos de Educación Primaria “Programa Nacional de Actualización Permanente.” Pág. 172

descontento, la desconfianza y el escepticismo que genera la discontinuidad de los ciclos políticos y la inestabilidad de las estrategias educativas.

Aquí es muy importante señalar el aspecto político, que rige nuestro país, ya que es cierto su desinterés y la falta de seguimiento a los programas de largo plazo, también es importante destacar que muchos planes y programas han quedado inconclusos por culpa de un mal funcionamiento de nuestros gobernantes.

La organización de los servicios educativos se centra con frecuencia en la dinámica de la burocracia y no en los propósitos de la escuela. Se opera con una lógica en la que, en ocasiones, se atienden los intereses especiales de grupo por encima de las necesidades del servicio.

Se necesita de políticas públicas más fuertes, que sean capaces de incluir a toda la población, que recuperen esa identidad nacional, el respeto a la patria y que recuperen el respeto como poderes de Estado. Es difícil creer en un sistema político tan débil como el mexicano, tan corrupto y en el que la ambición por el poder pasa por encima de la ley.

b) La transición social: Nos exige resolver con mayor urgencia las desigualdades entre los grupos sociales, las regiones geográficas y los géneros que caracterizan la realidad nacional. El creciente malestar social como consecuencia de promesas no cumplidas por las autoridades educativas, que se expresan en el desinterés de los alumnos, la desesperanza de los padres y la frustración de los docentes.

La falta de oportunidades de empleo ha originado que miles de personas que viven en provincias emigren a las grandes ciudades. A partir de 1990 comenzó el éxodo de mexicanos buscando empleo en los Estados Unidos, y en los últimos años se ha declarado que las aportaciones de los connacionales han superado el ingreso que se obtenía del turismo. Si no hay ingresos del Estado no se puede invertir en servicios públicos como la educación, y el hecho de la emigración no es una buena solución, aunque sea la mejor alternativa para los emigrantes, esta generando un desorden social en todos los sentidos, sobre todo en el cultural, se pierden valores y caen en la imitación de usos y costumbres extranjeras.

c) La transición económica: La economía global creará oportunidades sólo para los países que logren ponerse al tanto de los nuevos avances, para que puedan insertarse en un mercado de trabajo cada vez más competitivo, y para que aprovechen las ventajas de la innovación tecnológica y del desarrollo científico.

Se necesita de programas grandes de inversión en las áreas con mayor productividad, ser capaces de cubrir nuestro propio consumo e impulsar otras formas de obtener recursos, no necesariamente de impuestos. Hay que recordar que vivimos en un país rico en recursos y rico en muchas otras cosas más, sin embargo los beneficios son para unos cuantos que se han apoderado del país.

d) La transición cultural: Que reclama ciudadanos con las actitudes y las aptitudes necesarias para adaptarse a un contexto de cambio acelerado en todos

los órdenes, y conscientes de la necesidad de fortalecer la identidad nacional, necesitamos una población más creativa, más lectora, que sea capaz de ubicarse en la historia, que practiquen valores que fortalecen a una familia a una sociedad y conformar una nación.

e) La transición demográfica: Que implica un crecimiento mayor de la población en edad laboral, y por otra parte una población que empieza a envejecer, es también un problema social que altera el desarrollo del país, requiere de atención para los que serán dependientes y nuevas oportunidades para los individuos que se integren al campo laboral.

La expansión demográfica está originando una diversidad de problemas, entre ellos asentamientos urbanos desmedidos, exigiendo la atención de servicios y por otra parte, ofrecen su mano de obra a sueldos que no son congruentes con su trabajo, y en algunos casos sin oportunidad de poder insertarse en alguna ocupación, esto ha generado mas pobreza, delincuencia y drogadicción, en las grandes ciudades donde se concentran muchas familias que han emigrado en busca de oportunidades.

Los problemas mencionados en los puntos anteriores, además de ser consecuencias de condicionantes demográficas, económicas, políticas y socioculturales, dependen del funcionamiento de escuelas, y del sistema en su conjunto, para formar no sólo personas para el trabajo sino personas capaces de crear, de innovar.

1.7 La necesidad del cambio

“El sistema debe ser reestructurado pensando en las necesidades del siglo XXI, esto significa cambios en las reglas, en los roles y en las relaciones internas al sistema, así como en su relación con la sociedad, significa cambiar la cultura de la organización educativa”.¹²

Se busca implementar una nueva forma de organización en cada una de las escuelas, se pretende romper con un esquema de la escuelita que por muchas décadas ha demostrado que su forma de funcionar es ineficiente y no es capaz de conjuntar los esfuerzos, y al contrario a perdido credibilidad por parte de la sociedad.

La escuela pública ha perdiendo fuerza como institución, la educación que proponía José Vasconcelos y que en su momento se ejerció, era una educación de integración, es decir de grupo, se fomentaban valores, la escuela se adaptaba a su entorno y los integrantes de la escuela se identificaban con ella, y de alguna forma todos sentían un compromiso. Esa escuela desafortunadamente ya no existe.

El sistema educativo esta perdiendo credibilidad no sólo por la sociedad, sino por los mismos maestros y alumnos, el asistir a la escuela se ha convertido en un

¹²CANTÓN, Isabel, La implantación de la calidad en los centros educativos. Pág. 52

proceso obligatorio de rutina y hasta agobiante para los educandos, no se sienten parte de la escuela, para ellos está es ajena, no se comprometen con ella, no sólo en cuestión de equipo sino individual, es decir no hay un interés por leer, estudiar, investigar, no existe un pacto entre maestro y alumno.

La educación es un medio, la mayoría de los estudiantes la toman como un fin. Es un medio porque funciona como formadora y como un proceso de transformación de ideas, cambios de actitudes, implementar valores y de formar individuos críticos, creativos y conscientes, en pocas palabras de formar mejores personas no sólo para el campo laboral sino para formar una sociedad sana y una nación sólida.

Pero al ser tomada como un fin su percepción es otra, se quiere estudiar para cambiar de vida, o porque tienen la posibilidad, esto se refleja con más fuerza en el nivel superior, las carreras mejor pagadas y con más campo laboral son las de mayor demanda y muy por debajo quedan las carreras referentes a las ciencias sociales, desde la educación básica se ha comprobado que muchos jóvenes asisten a terminar su primaria o todo el nivel básico según sus posibilidades por la necesidad de emplearse o de asegurar un mejor trabajo.

Existe una conciencia muy fuerte de que se están agotando los estilos tradicionales de operar. Hay mayor margen para la creatividad en la resolución de los problemas y también mayor tolerancia frente a la inseguridad y a las

incertidumbres del sistema educativo. Se generan nuevas condiciones y oportunidades favorables para los cambios.

Las escuelas primarias tradicionales deben superar los problemas que se han originado dentro del mismo centro educativo y que están presentes en todas las escuelas con diferentes nombres, en conjunto integran un panorama crítico acerca de la situación de las escuelas públicas.

La falta de información disponible para efectuar un proceso de transformación, en especial es la ausencia de evaluación de los resultados de aprendizaje en varios países de la región. La evaluación de los resultados es la mejor medida de que es lo que realmente aprenden los alumnos, porque a una escuela se asiste precisamente a eso, pero lo más importante es la evaluación que se le hacen a los objetivos de la escuela, para saber si realmente funciona como se lo proponen los integrantes de cada entidad.

En los últimos años las organizaciones han cambiado lo que denominan su clima organizacional en busca de resultados eficaces y han sustituido a esta palabra por calidad, ya estamos tan acostumbrados a escuchar esta palabra que hasta cierto punto se toma, como de uso común, aunque no sabemos en realidad lo que implica la calidad y más aun cuando se trata de un servicio.

Para elevar la calidad debemos empezar por la solución de problemas de desigualdad, primero es que todos los niños en edad escolar asistan y se

incorporen, conseguir su permanencia, lograr su eficiencia terminal, ya con esto estaríamos hablando de una educación equitativa, mientras esto no suceda la educación seguirá siendo excluyente de algunos niños con problemas que genera la pobreza misma.

Si estos problemas están respaldados por la mala administración escolar y la falta de propuestas, entonces se buscan soluciones drásticas que engloben los diferentes problemas que atañen a la educación en todo el proceso y encontramos los indicadores más viables en la calidad del servicio.

La expansión de la escolaridad representó un significativo avance en la igualdad de las oportunidades de acceso al sistema educativo. La equidad sólo se logrará en su totalidad, si la escuela tiene éxito en ofrecer a todos una educación de calidad.

CAPITULO II. LA CALIDAD QUE NECESITAMOS PARA UNA EDUCACIÓN COMO LA NUESTRA

2.1. ¿Que se entiende por Calidad?

“La mayor parte de las definiciones relacionan la calidad con los resultados. Si bien estos son, desde luego, importantes, no son lo único que debe tomarse en consideración”.¹³

La calidad no es simplemente lograr los objetivos, si no lograrlos cubriendo óptimamente los requisitos que están implícitos en todo el proceso. Para lograr que la organización trabaje por un mismo objetivo y que éste sea el de calidad, es importante que todos los integrantes se sientan comprometidos y conozcan bien sus funciones y que cada uno tenga una función específica donde se pueda desarrollar al máximo.

Podemos considerar que la calidad consiste en: hacer bien el trabajo desde el principio; responder a las necesidades de los usuarios; administrar óptimamente; actuar con coherencia; un proceso o modo de hacer; satisfacer al cliente o usuario; ser mas eficaz, eficiente, productivo.

¹³ DELGADO SANTA GADEA, Keweth. Evaluación y la Calidad de la Educación (Nuevos aportes procesos y resultados). Pág. 74

La calidad se relaciona mucho con hacer bien las cosas desde el principio, optimizar recursos y satisfacer al cliente; sin embargo, pareciera que sólo estamos hablando de calidad en los productos, donde lo primordial para toda empresa es elaborar un producto atractivo al menor costo, que sea comercializado con facilidad y que cubra las expectativas del cliente.

“Para algunos, en efecto, calidad es sinónimo de eficacia. Una organización, del tipo que sea, desde una fábrica o un servicio de salud será de calidad en la medida en que alcance los objetivos propuestos”.¹⁴

Existe una confusión y un mal manejo de información sobre lo que es la calidad, muchos la relacionan con la eficacia, es decir, como un objetivo a alcanzar, que es el resultado de un proceso y no precisamente por eso ya es de calidad, más bien la eficacia es parte del proceso.

Un problema muy frecuente que se presenta en muchas organizaciones y en la misma escuela, es la confusión de los componentes de la calidad con todo lo que abarca el proceso; un indicador de calidad como la eficacia o la eficiencia pueden ser considerados como el alcance de la calidad, cuando éstos son sólo parte de, y deben estar implícitos en el proceso.

“Otros, sin embargo, ligan la calidad a la satisfacción de los destinatarios o clientes del producto, bien o servicio prestado. Entienden que este indicador o criterio, por

¹⁴ PEREZ, Juste, R. Hacia una Educación de Calidad: Gestión, Instrumentos y Evaluación. Pág. 15

si mismo, es suficiente para valorar la calidad ya que, al final, lo que importa es que ese producto se siga vendiendo, ese bien sea deseado, ese servicio sea utilizado".¹⁵

Es importante saber el tipo de población en el que vivimos, por ejemplo el servicio de un hospital en una zona de alto nivel económico puede no ser considerado como bueno, porque no esta cubriendo las expectativas de sus destinatarios; sin embargo, un hospital que apenas cuenta con lo indispensable, pero que se encuentra ubicado en una zona rural muy pobre, tal vez sea considerado como muy bueno.

La satisfacción del cliente no puede ser un indicador para considerar un servicio de calidad, los servicios o productos están clasificados según la demanda, porque si la demanda existe entonces se cree que la organización es exitosa, sin pensar las consecuencias de lo que estamos recibiendo o consumiendo. Por ejemplo una empresa refresquera como la Coca Cola es exitosa y satisface el gusto de la gente, aunque las consecuencias no siempre sean saludables.

Por lo que no podemos comparar la calidad de un producto con la de un servicio, los productos simplemente no tienen vida y su proceso es controlado según se deseen los resultados, el caso de la educación es un servicio en el que sus destinatarios son particularmente diferentes y cada uno con problemas y condiciones de vida inestables.

¹⁵ Idem.

“La calidad se asocia con: el nivel en que se alcanzan unos objetivos; el valor añadido; el nivel en que se satisface al usuario; la excelencia en los procesos y resultados; el desarrollo de habilidades y aptitudes; la realización de si mismo y buen entrenamiento para desempeñar un puesto de trabajo en la sociedad. Por lo tanto la calidad ha de valorarse necesariamente de forma plural.”¹⁶

El concepto de calidad es complejo y presenta manifestaciones diferentes, que pueden ser entendidas como complementarias. El proceso que nos lleva a buscar la calidad está presente en cada paso que se da y en cada movimiento dentro de la organización.

Parece un poco repetitivo que los diferentes autores definen a la calidad de una forma un tanto similar y que al fin de cuentas llegan a una misma conclusión que es satisfacer al cliente o usuario. Aquí caben estas interrogantes que más que importantes parecen ser exactas y precisas, ¿calidad para quién? o ¿calidad de qué?, En este sentido podemos afirmar que la calidad está en un proceso de cambio permanente y que la calidad no puede ser percibida de la misma manera siempre.

La calidad se pretende llevar acabo en todas las grandes organizaciones, de alguna manera todos persiguen implementarla y todos interpretan a la calidad de

¹⁶CANO GARCÍA, Elena. Evaluación de la calidad educativa. Pág. 68

acuerdo a sus intereses, pero no sólo la promueven si no también la practican, en mayor o menor grado.

En la actualidad, la calidad constituye un cuerpo sólido y estructurado de conocimientos teóricos y prácticos que tienen que ver con conceptos y actuaciones como: utilización racional de los recursos humanos, materiales, y especialmente del presupuesto, trabajo en equipo, un control adecuado, dirección exacta de lo que se desea, ejecución del trabajo con una supervisión constante y cautelosa en las diferentes áreas.

2.2 ¿Qué es calidad?

“Calidad es, un concepto relativo y dinámico que depende de los momentos históricos y que esta en función de los valores que cada uno tenga. Por lo tanto, es variable a lo largo del tiempo y el espacio. La calidad está, por lo tanto, relacionada con parámetros temporales, ideológicos, económicos y es imposible, por ello, llegar a consensuar una definición valida para cualquier contexto y época.”¹⁷

Efectivamente la calidad gira y se mueve según los cambios sociales y los descubrimientos tecnológicos, lo que hoy es novedad mañana será un referente

¹⁷ DELGADO SANTA GADEA, Keweth. Op. cit. Pág. 68

histórico para ubicarnos en el tiempo, en este sentido podemos reafirmar que la calidad es dinámica y por esta razón es difícil encontrar una definición única.

“La calidad es un concepto relativo y dinámico. No se puede definir en términos absolutos, y siempre es posible pretender más calidad. Un movimiento de búsqueda de la calidad es, por esta razón, un proceso que, una vez iniciado, nunca termina.”¹⁸ El proceso de calidad siempre esta al margen de la perfección, estamos seguros que los productos o servicios escasamente logran a un 100% lo que desean; en cambio sus expectativas también incluyen cierto porcentaje de error y en su lucha contra los problemas que se presenten en el proceso servirán como bases para garantizar un producto o servicio mejor.

Han hecho de la calidad un término relacionado con la competitividad, es común escuchar que muchos de los productos son de calidad aun más cuando se refieren a un servicio, el hecho de ser más caros no significa que sean mejores.

“Calidad se sabe que es, pero no se sabe expresar lo que es. Sin embargo, esto no es una contradicción. Algunas cosas son mejores que otras, es decir tiene más calidad. Pero cuando se intenta expresar lo que es calidad separada de las cosas que la poseen, no se tiene ni idea.”¹⁹

¹⁸ SCHMELKES, Silvia. Hacia una Mejor Calidad de Nuestras Escuelas. Pág. 49

¹⁹ DELGADO SANTA GADEA, Keweth. Op. cit. Pág. 67

Existen diferentes enfoques sobre la calidad, todos tienen una similitud la diferencia la hacen los autores con enfoques y caracterizaciones diferentes, en lo teórico, pero en la práctica todas las organizaciones coinciden con la finalidad de satisfacer al cliente, si en lo teórico no se puede encontrar una definición precisa, en la práctica cada quien la interpretara según les convenga.

“La filosofía de la calidad se contrapone de frente a la práctica, tan común, de sólo fijarse en los resultados. La filosofía de calidad se fija en los procesos.

Una de las grandes ventajas de esta filosofía de la calidad orientada a los procesos, y por tanto a las relaciones y a las personas, es que no requiere de mayores recursos o de mejor tecnología. Requiere en cambio, como ya mencionamos, una transformación de las actitudes de las personas de quienes depende la calidad.”²⁰

La propuesta de la filosofía sobre calidad es la idónea para aplicarla en los servicios y no tanto en los productos, ya que los servicios dependen más de los que laboran, que de la tecnología con que cuentan, aunque los recursos materiales y económicos también son indispensables, los recursos por si solos no pueden manejarse.

Como se afirma en los diccionarios, la calidad equivale a cualidad, a clase, a categoría, siendo habitual que se utilice como sinónimo de bueno, excelente, elevado. Por lo tanto decir que ese servicio o producto es de calidad ya estamos

²⁰ SCHEMELKES, Silvia. Op. cit. Pág. 53

considerando que es mejor que otro, aunque sea erróneamente, porque la calidad es utilizada como competencia en el mercado; para atraer al cliente al usuario o simplemente para garantizar que cuenta con la tecnología más avanzada, los mejores mecanismos de elaboración y de organización.

Es difícil encontrar un término tan extendido y con tantos defensores como el de calidad, algunos autores la asocian a la eficacia y que ésta se alcance con la reducción de costos y tiempos, es decir que haya eficiencia en todo su proceso de vida, también se asocia a valor, a excelencia a aquello que es digno de reconocimiento a una obra bien terminada.

En caso contrario. Para la calidad es necesario añadir algún adjetivo o adverbio: mala, baja, poca calidad; si no actuará como permanente y no puede permanecer así ya que siempre se pretende lograr más calidad, entonces siempre estará a expensas de caducar.

Precisamente encontramos el término de calidad que más nos aproxima a la realidad, y es la calidad que no podría existir sin un adjetivo de mala, baja, poca o mucha. Si el cliente o el usuario es el objetivo principal a quien va dirigido, será el quién formará su propio juicio para calificar que tan buena o que tan mala es la calidad del producto o servicio, según sus expectativas o sus necesidades.

La calidad se encuentra en todo el proceso y se refleja en el resultado, ya que será aquí precisamente donde se ven los objetivos alcanzados. Aunque calidad resulte ser el calificativo que se le da a un servicio o producto.

2.3 Calidad de la Educación

Sin lugar a dudas la problemática de la calidad de la educación ha ocupado el centro de la escena del debate pedagógico en los últimos años. Al mismo tiempo, la totalidad de los discursos pedagógicos colocan a la elevación de la calidad de la educación como el objetivo principal de cuanta acción educativa se proponga o se lleve adelante.

El principio de un movimiento hacia la calidad comienza con el reconocimiento de que existen problemas nacionales no resueltos, y que no son los mismos en todas las escuelas, ni son los únicos problemas que aquejan a los centros escolares, y cada escuela debe ser capaz de identificar y definir sus propios problemas, y analizar sus causas, a partir de ahí se está buscando ya la calidad.

Existe una intensa campaña de elevar la calidad en las escuelas, se busca darle un nuevo sentido a la educación, se pretende romper con las barreras que obstaculizan el óptimo desempeño de todos los que hacen posible que una escuela funcione, en este orden se intensifican los esfuerzos, se buscan otras alternativas más concretas y homogéneas.

El problema es como conseguir una educación de calidad y cuáles son los indicadores que la integran y las características que la conforman. Igual que como sucedió con el concepto de calidad, con una variedad de definiciones que pueden tener diferentes enfoques, pero que también son causantes de confusiones y de empobrecer la calidad educativa, es decir, que mal interpretemos la realidad de una escuela eficiente a una verdadera escuela de calidad.

No es fácil definir la calidad de la educación y establecer los oportunos indicadores para evaluarla, se trata de un concepto complejo, con diversos aspectos. La calidad de la educación tiene que ver con diferentes elementos del sistema educativo y con las interacciones que entre ellos se establecen, tanto internas como externas.

“Es un concepto relativo, no intemporal o absoluto: la educación es juzgada, satisfactoria, o de calidad, según lo que se espera y se pida de ella, en relación, además con un determinado contexto concreto, con unos determinados fines y expectativas sociales.”²¹

Precisamente es lo que se espera de la educación, lo que determinará si es satisfactoria o no, existe una propaganda de mercado que hasta cierto punto ha clasificado a la educación de calidad de diversas formas, eso es más común en las escuelas de educación superior, sin embargo, esto también está tomando

²¹ DELGADO SANTA GADEA, Keweth. Op. cit. Pág. 127

fuerza en primarias, la otra parte son los que demandan ese servicio los que esperan que se cubran sus expectativas, para determinar que tan buena es.

Una educación de calidad es aquella cuyas características hacen posible satisfacer las necesidades sociales de formación, o necesidades básicas de aprendizaje, que se plantea la sociedad, la calidad de la educación sólo puede ser posible si se toman en cuenta las condiciones de vida de los habitantes y del entorno social al que va dirigida.

Una educación puede ser de calidad en un determinado tiempo y para determinado sitio, pero no implica que lo sea en cualquier época y lugar; ello dependerá de las necesidades de la sociedad en que se inscribe.

Una educación de calidad existe en un determinado tiempo y espacio, es importante determinar el tipo de educación que necesitamos para una sociedad como la nuestra, no son las mismas necesidades en un país de primer mundo que un país de tercer mundo, como tampoco pueden ser las mismas necesidades en una sociedad y otra, por lo tanto las expectativas son diferentes.

La educación para que sea de calidad debe ser tan dinámica como la sociedad misma, y debe estar acorde con las necesidades de la sociedad, que se encuentra en constante movimiento, es decir que no puede quedarse estática nuestra educación, por que si no hay cambios no hay progreso.

La dinámica de calidad significa que todas las facetas de la organización están comprometidas en la realización de estándares elevados de resultados en función de las necesidades y exigencias del centro educativo.

Los criterios o, más rotundamente, los requisitos generales de una educación de calidad deberíamos encontrarlos en los valores que defienden la Constitución Política, y más específicamente en su Artículo Tercero Constitucional. Así se podría decir que existe calidad cuando la educación que se imparte, tiene como principios normativos, valores como la dignidad humana, justicia social, igualdad de derechos y de oportunidades, libertad, participación, transparencia u otros principios propios de las sociedades democráticas.

“Si la educación sirve para hacer concreta una potencialidad ya existente resultaría incorrecto hablar de calidad en educación, aunque realmente significaría desarrollar de mejor manera la educabilidad en función de la perfección del ser humano.”²²

El hecho de desarrollar esa potencialidad de los alumnos no define por si sola que tipo de educación tenemos o la que deseamos, las escuelas como institución deben buscar la calidad en los procesos administrativos ya que de ellos dependerán los resultados que alcancen los niños. Aunque en realidad se busca en la educación perfeccionar a los que asisten a ella, al menos consideramos ese

²² DELGADO SANTA GADEA, Keweth. Op. cit. Pág. 33

debe ser el fin, pero son los problemas no resueltos los que mantienen alerta a las autoridades.

Los resultados de los alumnos no dependen sólo de los maestros, influyen factores externos e internos, no es fácil la formación de un niño que asiste cinco horas a la escuela y la otra parte del día en su casa o en la calle, en la casa tienen acceso todos los medios de distracción, el televisor, videojuegos, en la calle pueden encontrar maquinatas y drogadicción. Si tomamos en cuenta todos estos factores que son ajenos a la escuela, pero que afectan y obstaculizan el desempeño de la educación, resulta muy difícil desarrollar esa potencialidad de los niños ya que luchan contra diversos problemas que distraen y desvían su atención.

Si deseamos la calidad en el sistema educativo, es importante reconocer a que tipo de población nos estamos enfocando y si es verdad que esa potencialidad ya existe, entonces esa misma potencialidad se tiene que orientar, porque de lo contrario sus capacidades serán desperdiciadas o utilizadas sólo para cosas indeseables.

La calidad de la educación es aquella que determina sus tendencias a la adecuada función de la organización y de sus integrantes, que involucran no sólo al aparato educativo, si no que tienen una visión mas incluyente de la sociedad en la que se desenvuelven, con mediciones constantes que revelen el grado en que se consiguen sus objetivos.

De ahí que elevar la calidad de la educación implica transformarla, cambiarla radicalmente; no es simplemente un proceso de perfeccionamiento o progreso cuantitativo, sino un cambio cualitativo que se construye sobre la superación de los momentos anteriores. La cuestión está entonces en transformar los fines, los medios, el proceso mismo.

Un centro educativo de calidad es aquel que potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de los alumnos, contribuye a la participación y a la satisfacción de la comunidad educativa, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno social. Un centro educativo de calidad tiene en cuenta las características de sus alumnos y de su medio social.

Todos los enfoques sobre la calidad de la educación aceptan la necesidad de que el sistema educativo asegure la mejor educación posible para todos los alumnos, en un determinado tiempo. Sin embargo, un concepto más amplio de calidad debe incorporar la atención y el seguimiento de todos los responsables, no es suficiente la eficiencia y equidad por si solas, para calificar a la educación como de calidad, es importante la evaluación y en este aspecto estamos muy por debajo de lo que se espera que realmente aprendan los alumnos.

Existen diferentes enfoques sobre la educación de calidad, todos con buenas propuestas y con definiciones precisas para llevarlas a la práctica, aunque no sean

similares creemos que todas buscan el bien común, sin embargo a la hora de llevarlas a la práctica se desata una ola de interpretaciones diferentes.

“La calidad es un proceso constante y permanente porque es total, y como tal esta presente en todas las partes del proceso educativo. El objetivo de todo movimiento por una mayor calidad es mejorar los resultados de aprendizaje de todos los niños. Pero ese es el resultado esperado. Es el proceso lo que produce esos resultados. Y un movimiento hacia la calidad lo que busca mejorar es el proceso que produce los resultados.”²³

La calidad siempre está en el proceso aunque el resultado de todos los esfuerzos es quien hablará por si mismo. En el caso de la educación se torna todavía más difícil que cualquier otro servicio para hablar de calidad, porque se trabaja con niños que vienen con diferentes problemas, a los maestros los cambian cada año, y factores como estos se presentan en todo el proceso de su formación, por estas razones se vuelve un servicio mucho mas complejo que cualquier otro.

Cuando nos referimos a la educación como un servicio de calidad, nos podemos hacer muchas preguntas, por ejemplo: cómo conseguirla y que prevalezca en tiempo y espacio, estas son interrogantes todavía más que primordiales y obligatorias; sin embargo, la cuestión no está sólo en lograr estos objetivos si no en como medirla para saber como nos encontramos y a partir de ahí empezar a buscar la educación de calidad que necesitamos.

²³ SCHMELKES, Silvia. Op. cit. Pág. 50

2.4 Una aproximación al concepto de calidad para nuestras Escuelas

“Nuestro modelo de calidad de las instituciones educativas pretenden ofrecer una visión objetiva, integral y ponderada de que deben ser tales instituciones para ser consideradas como “de calidad” suficiente, aunque esta caracterización puede ofrecer diferentes niveles, a partir de un mínimo exigible.”²⁴

La calidad puede ser una alusión, porque se pretende alcanzar por todos los medios posibles, pero nunca se logra al máximo o en su totalidad ya que siempre es posible más calidad; sin embargo, existen una diversidad de componentes que podrían hacernos creer que estamos logrando la calidad, a un cuando esta apenas alcance lo que debería ser la educación, como un derecho de todos los mexicanos y como una obligación del Estado impartirla.

En los países como el nuestro, en el que la universalización de la educación básica todavía no es una realidad, es importante precisar que por calidad de este nivel educativo estamos entendiendo un concepto complejo que incluye cuando menos los siguientes componentes:

- a) La relevancia. Un sistema educativo, para ser de calidad debe ser capaz de ofrecer a su demanda real y potencial aprendizajes que resulten

²⁴ Primer Curso Nacional para Directivos de Educación Primaria “Programa Nacional de Actualización Permanente”. Pág. 271

relevantes para la vida actual y futura, que prepare individuos capaces para estar alerta en los nuevos descubrimientos y formar una sociedad fuerte.

b) **La eficacia.** Entendemos la eficacia como la capacidad de un sistema educativo básico de lograr los objetivos, incluyendo la relevancia y que todos los alumnos sin excusa ni pretexto cursen la primaria en su debido tiempo, es decir en la edad que deberían cursarla. Este concepto incluye la cobertura, la permanencia, la promoción y el de aprendizaje real, con todos estos componentes se estaría conformando una educación eficiente.

c) **La equidad.** La equidad implica dar más a los que más lo necesitan, igualdad para las condiciones de ingreso y permanencia en la escuela. La equidad se vera reflejada en la eficacia.

d) **La eficiencia.** Un sistema será eficiente en la medida en que, comparado con otro, logra resultados similares con menores recursos, que explote al máximo los recursos con los que cuente cada escuela, independientemente de que no sean los más óptimos.

Estos son los componentes que nos aproximan a la excelencia, creemos que son los principales para buscar una educación calificada como de calidad, y con estas condiciones se lograrían objetivos de largo plazo en menos tiempo, es decir que el tiempo es un factor importante ya que el paso por la primaria sólo es una etapa de

su vida estudiantil, en el caso de los que continúen con sus estudios, y es aquí precisamente donde se tienen que lograr esos cambios.

La clave para elevar la calidad de las escuelas no está sólo en la mejoría de los insumos, sino en la organización de las escuelas, porque dependerá de la forma como se organicen y se administren los recursos, para garantizar mejores resultados.

“Desde el principio se tornó evidente que una indagación internacional acerca de las escuelas y la calidad debe atender a dos exigencias distintas. En primer lugar es preciso aclarar la naturaleza de la calidad en su aplicación al campo educacional. En segundo lugar, existe la necesidad de abordar evoluciones, cuestiones y problemas.”²⁵

Eran evidentes las controversias que acarrearía la calidad educativa, si la calidad por si sola es difícil definirla como tal, a un más cuando se intenta adaptar a la educación ya que esta también por si misma ha demostrado ser una área muy vulnerable ante los cambios sociales.

²⁵ LOWE, John. Escuelas y Calidad de la Enseñanza información internacional O.C.D.E. Pág. 33

2.5. La educación que necesitamos para buscar la calidad

“La educación, para que sea de calidad, ha de ser educación y no otra cosa. Esta afirmación tan radical como obvia, lleva implícitas dos notas fundamentales: la educación ha de mejorar o perfeccionar a la persona, en lugar de degradarla o limitarla, y debe mejorar toda la persona y a cada persona.”²⁶

La educación no debe ser manipulada de ninguna manera por las autoridades educativas y mucho menos por los educadores. Su finalidad será hacer a la persona dueña de sus actos y no una marioneta, desarrollar su potencialidad y cada una de las dimensiones que integran a la persona.

Antes que nada se debe cambiar la mentalidad de los profesores, se tienen que actualizar, ellos son los responsables de la educación de los niños y por tanto son ellos los primeros que deben aprender como cambiar y perfeccionar las habilidades de los alumnos, deben entender que la escuela primaria es un paso muy importante no sólo para avanzar de nivel sino para formar conciencias claras y responsables.

Educarse es, adquirir conocimientos, asimilar información, integrarla, relacionarla, hacerla útil. En una palabra aprender, y desarrollar la capacidad de aprender. La educación debe ser capaz no sólo de hacer más consciente a los individuos, sino cambiar la mentalidad para que antes de tomar decisiones sean capaces de

²⁶ PÉREZ JUSTE, R. Op. cit. Pág. 24

analizar de discernir con inteligencia y con libertad las ideas y las cualidades de cada persona.

“No hay madurez humana sin el desarrollo ético, sin la integración de una visión del mundo que de coherencia y significado a las acciones.”²⁷ Esto solo se lograra mediante la formación de valores que hagan mas conscientes a los educandos, y con la asimilación de principios y normas de conducta que orienten al ejercicio responsable y comprometido con su sociedad y con su país.

La educación debe propiciar un ambiente en el cual el individuo vaya perfeccionando su capacidad de dirigir su propia vida, de alcanzar una libertad personal en otras palabras su capacidad para formular y realizar su proyecto personal de vida.

En el Artículo Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece dos grandes desafíos para la educación nacional. La educación debe desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar en el educando el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

La educación orientada hacia los valores y las actitudes comprende todos los aspectos del proceso de socialización por el cual la persona se integra, como ser libre y responsable, a la sociedad y participa constructivamente en su desarrollo.

²⁷ SOLANA, Fernando. Op. cit. Pág. 121

El desarrollo no consiste en el simple crecimiento económico porque no puede medirse solo por los bienes o los recursos de que dispone una comunidad sino, por la calidad de las personas que los producen y los usan.

“La calidad en la educación, desde este enfoque que pone el acento en la socialización de las personas y en su compromiso con la comunidad, no puede reducirse al logro de determinados niveles de rendimiento académico de los alumnos.”²⁸

La educación no debe reducirse a la transmisión de saberes, se deben buscar nuevos mecanismos de socialización de las personas, con el fin de buscar la igualdad, de no ser tan individualistas, de crear, de fomentar conocimientos juntos, de buscar soluciones y oportunidades para todos, solo así lograremos consolidar nuestro sistema educativo y formar una nación fuerte que sea capaz de responder a las necesidades de sus habitantes.

Si logramos cumplir los objetivos de la educación como lo establece nuestra Constitución Política que se enfoca más en fomentar valores en los niños, y la socialización de las personas, y entendemos a la calidad de las escuelas como el desarrollo de instituciones capaces de enfrentar cambios tecnológicos, sólo en este sentido la educación podrá mantenernos a la vanguardia de lo que nos exige

²⁸ MARCHESI, Álvaro. Calidad de la Enseñanza en Tiempos de Cambio. Pág. 32

el mercado laboral que cada vez es más sofisticado y desarrollar al niño en todas sus dimensiones y que permita buscar nuevas estrategias de organización.

“La misión de la educación es ayudar a otros a ser personas, a realizarse como persona en un compromiso individual y comunitario. El ser es un hombre llamado a desarrollarse, superarse, en una palabra a trascender”.²⁹

La calidad para la educación en nuestro país se debe entender como algo unificado que está a cargo no de las autoridades ni de los maestros, sino de todos los que participan en ella, de ninguna manera se debe simplificar a una característica que la conforme o que de ella dependa.

2.6 La calidad como solución a los problemas no resueltos.

“La educación nacional, afronta tres grandes desafíos: cobertura con equidad, calidad de los procesos educativos y niveles de aprendizaje; e integración y funcionamiento del sistema educativo. Estos son asimismo, los retos que señala el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, y que encuentran su expresión en tres principios fundamentales: educación para todos, educación de calidad y educación de vanguardia.”³⁰

²⁹ ROLDAN, Ofelia. Educar el Desafío de Hoy: Construyendo Posibilidades y Alternativas. Pág. 167

³⁰ Plan Nacional de Desarrollo. Pág. 56

Los tres retos anteriormente mencionados se vinculan de tal forma que no podría existir uno sin que exista el otro, en nuestro caso sólo nos interesa el estudio de la educación de calidad, consideramos que en este se encuentran los otros dos retos, ya que si hablamos de calidad estamos abarcando todas sus características en las que se encuentran cobertura con equidad o “educación para todos” y si hablamos de calidad estamos dando por hecho que se persigue una educación de vanguardia.

Con este modelo de educación se busca una transformación en el sistema de educación básica, para lograr un cambio de fondo y que de verdad impacte, se debe empezar por el reconocimiento de que el sistema actual no está funcionando. En general se reconoce que los sistemas educativos actuales, no sólo el mexicano, están estructurados y organizados para satisfacer las necesidades de una época y una sociedad que ya no existen.

En los últimos años se habla de calidad educativa como la mejor medida para dar una solución a todos los problemas que el sistema educativo ha enfrentado sin éxito, la palabra calidad abarca muchos aspectos, si se logra implantar en la educación será escasamente en algunas escuelas, pues la palabra calidad es muy amplia y exige de condiciones especiales para que una escuela logre conjuntar todos los componentes de la calidad.

La calidad de un centro educativo entendida en términos de resultados, nos aproximaría a los conceptos de eficacia o, mejor aún, de eficiencia porque ambos

hacen referencia al aprovechamiento de recursos y procesos para la consecución de objetivos educativos, sin embargo estos son parte del proceso de lo que implica la calidad.

Un centro educativo para que sea de calidad debe tomar en cuenta las características de sus alumnos y de su medio social. Un sistema educativo de calidad favorece el funcionamiento de este tipo de centros y apoya especialmente a aquellos que escolarizan alumnos con necesidades educativas especiales o están situados en zonas sociales o culturalmente desfavorecidas.

El compromiso con una educación de calidad y equitativa implica, para el nivel básico, abocarnos al desarrollo de comunidades comprometidas con el aprendizaje. Es importante la participación de la población para que tenga una visión clara y compartida de los objetivos educativos, que exista la concentración de esfuerzos todos encaminados a la mejora continua de la calidad.

Asegurar la calidad es uno de los retos fundamentales de la educación. Por ello, lograrla es un objetivo de primer orden para todo proceso de cambio, ya con el Acuerdo Nacional para la Modernización en 1992, se buscaba darle a la educación un nuevo destino que era buscar la calidad, pero es hasta el 2001 con la nueva administración que se lleva a la práctica basándose en lo que han denominado Programa Escuelas de Calidad.

CAPITULO III. LAS ESCUELAS PRIMARIAS EN EL CONTEXTO DEL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD

3.1 El Programa Escuelas de Calidad y el Administrador Educativo.

“El programa escuelas de calidad nace en el año 2001, como una iniciativa de la nueva administración educativa federal, con el propósito de fomentar la democracia y mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes, fortalecer y articular los programas federales, estatales y municipales”.³¹

Las escuelas de calidad surgen como iniciativa de política pública, que da respuesta a las necesidades de la sociedad en cuanto a calidad de la educación se refiere, y el compromiso se enmarca en el Programa Nacional de Educación 2001-1006.

Se reconoce que el sistema educativo actual requiere de mejores condiciones tecnológicas y pedagógicas para responder a las necesidades de las nuevas generaciones y de la base productiva, también se intenta responder a las necesidades de lograr la igualdad de oportunidades, es decir, que exista equidad en las escuelas de enseñanza básica.

³¹ TERESINHA BERTUSSI Guedelupe. Anuario Educativo Mexicano: Visión Retrospectiva. Pág. 339

Ante los problemas no resueltos y otros diferentes retos que no ha logrado superar la educación en México, se ha implementado el Programa Escuelas de Calidad (PEC). El más grande desafío que debe afrontar este programa es, sin duda, mejorar la calidad del servicio educativo y que esto se refleje en los resultados del mismo.

El Programa Escuelas de Calidad pretende superar todos los problemas, tanto los internos como los externos, se plantean un panorama de unificación escolar, donde todos los integrantes de una escuela no sólo sean parte de, sino que participen y se comprometan no sólo para resolver los problemas de antaño, sino por una educación para el futuro.

También se busca que este programa sea capaz de responder a la necesidad de garantizar la igualdad de oportunidades para el logro de aprendizaje de todos los alumnos, independientemente de su origen social o del ambiente familiar del que procedan.

El Programa Escuelas de Calidad tiene como uno de sus objetivos principales la integración de equipos de trabajo en cada escuela, se debe trabajar en conjunto tanto los que integran la institución como su entorno, aquí se está tomando en consideración las posibilidades de cada región, es decir que se trabajara de acuerdo a las condiciones de la localidad y a partir de esto se dará prioridad a las regiones más desfavorecidas.

Además de tener como propósito el de transformar la organización y funcionamiento de las escuelas que voluntariamente se incorporen al programa, se apoyaran las acciones que la comunidad de cada centro escolar decida para mejorar tanto la calidad del servicio educativo, como los resultados de aprendizaje.

Con la implementación del Programa Escuelas de Calidad se busca superar diversos obstáculos para el logro educativo, como son: “el estrecho margen de la escuela para tomar decisiones, el desarrollo insuficiente de una cultura de planeación y evaluación en la escuela, los excesivos requerimientos administrativos que consumen el tiempo de los directores y supervisores, las condiciones poco propicias para el desarrollo de un liderazgo efectivo de los directivos escolares, la escasa comunicación entre los actores escolares, el ausentismo, el uso poco eficaz de los recursos disponibles en la escuela, la baja participación social y las deficientes condiciones de infraestructura y equipamiento.”³²

El Programa Escuelas de Calidad, se fundamenta en la necesidad de hacer efectiva la igualdad de oportunidades para el logro efectivo de todos los educandos. Es decir, lograr la equidad en la calidad de la educación que se ofrece en las escuelas de enseñanza básica.

³² LATAPI, Pablo. La investigación educativa en México. Pág. 75

El Programa Escuelas de Calidad, se compromete a ofrecer una educación de calidad y equitativa, esto implica abocarnos al desarrollo de comunidades comprometidas con el aprendizaje, apoyando las acciones que la comunidad escolar participante decida, para mejorar la calidad del servicio educativo y de los resultados de aprendizaje.

Tiene como objetivo general “transformar la organización y funcionamiento de las escuelas que voluntariamente se incorporen, institucionalizando en cada centro la cultura y el ejercicio de la planeación y la evaluación, a través de la reflexión colectiva y el involucramiento responsables de todos los integrantes de toda la comunidad escolar.”³³

En pocas palabras el Programa Escuelas de Calidad, busca una nueva forma de organización ya que las formas tan anticuadas de administrar una escuela han fracasado, y que las reformas tampoco han sido capaces de lograr este cambio en las escuelas, el problema no sólo viene de las autoridades mayores, de los profesores o del entorno de la escuela, un gran obstáculo es sin duda la misma dirección que es la que administra y conoce mejor su escuela.

Sin duda los diferentes factores que intervienen en el plantel educativo requieren ser coordinados mediante una administración acertada, por lo que su adecuado funcionamiento implica coordinar eficazmente el proceso administrativo. Aquí entraríamos los administradores educativos como nuevas armas de trabajo y de

³³ TERESINHA BERTUSSI, Guedelupe. Op. cit. Pág. 339

innovación; desafortunadamente los directores llegan al cargo por escalafón y este proceso lleva muchos años, cuando cumpla estos requisitos, estaríamos hablando de un administrador educativo longevo.

La administración educativa tiene como propósito lograr los objetivos o metas que se plantean las instituciones educativas, no se necesitan mecanismos complejos de operar, solamente se deben emplear y desarrollar adecuadamente los cinco pasos del proceso administrativo, -planear, organizar, dirigir, controlar y ejecutar. Aquí se establecen los medios adecuados para lograr de forma óptima y racional las funciones del proceso administrativo.

Si la responsabilidad de administrar óptimamente todos los recursos con los que cuenta una escuela queda en manos del director, entonces se debe entender el papel del director, como un administrador educativo capaz de resolver problemas rezagados e imprevistos.

El director de cada escuela además de contar con el poder que puede ejercer sobre los maestros, es decir como la máxima autoridad de un centro educativo, también es importante que cumpla ciertas características de un líder para propiciar un clima laboral satisfactorio, promoviendo factores como la confianza entre los docentes, libertad para desenvolverse en el trabajo, delegación de responsabilidades, participación en la toma de decisiones. Todos estos factores estarán garantizando un clima organizacional de trabajo menos autoritario o aislado y por el contrario esta generando motivación para trabajar en equipo.

La escuela depende del director pero el por si solo, no podría poner en función todas las áreas de trabajo, es importante que reconozca y promueva la participación de todos, y que los involucre en el quehacer cotidiano de la escuela.

Pero antes de poner en práctica sus funciones como administrador educativo tiene que asimilar y entender su responsabilidad de mejorar y proponer innovaciones educativas y neutralizar los factores negativos que surjan dentro de la institución.

Es importante que el administrador educativo sea una persona hábil, adaptable y dinámico, con mente abierta a la realidad educativa en la medida en que sea capaz de aceptar los problemas que aquejan a la educación, será capaz de afrontarlos con responsabilidad y debe estar ya preparado para esto.

El administrador educativo es un profesional con capacidad de llevar acabo el proceso administrativo de una manera eficiente y con características de líder, es una persona innovadora, es decir, que promueva la investigación, la capacitación, la actualización, ya que otra de las funciones a su cargo es la modernización de los planes de trabajo.

El buen administrador educativo es aquel que establece metas de mediano y largo plazo, que involucre a todos los que participan en la escuela, sea capaz de visualizar un futuro deseable para su escuela y que se autoevalúa permanentemente para determinar si alcanzo lo que se propuso.

Para lograr los objetivos que se plantea el Programa Escuelas de Calidad, es necesario buscar nuevas alternativas de solución y un cambio en la gestión escolar, entendiendo a esta como el conjunto de acciones o procesos que están encaminados a facilitar el cumplimiento de los objetivos planteados.

Sus objetivos específicos están encaminados todos a la escuela como centro de aprendizaje, se reconoce que para lograrlo debemos empezar por recuperar a la escuela como unidad de cambio y aseguramiento de la calidad, y a los alumnos como centro de toda iniciativa.

“Las entidades federativas ajustarán el programa a sus condiciones particulares e imprimirán un sello propio a la organización, identificación, capacitación, dictamen y selección de escuelas participantes, así como sus elementos técnicos, administrativos y financieros. Ya que el éxito del programa exige un alto nivel de concertación entre la Federación, los estados, los municipios y las escuelas.”³⁴

Dicho programa pretende, que cada escuela sea capaz de construir un proyecto que sirva de apoyo para un mejor desarrollo educativo en un marco de los propósitos educativos nacionales, en el que participen todos sus integrantes.

³⁴ALVAREZ, Jesús. Escuelas de Calidad Para un Mayor Equilibrio: (Entrevista Director Del Programa). Educación 2001. Pág. 3

3.2 La Escuela y su Proyecto Escolar.

El proyecto escolar se entiende como una forma documental de planear lo que se pretende alcanzar en un determinado tiempo, en este caso es a mediano plazo (5 años), en el que se determinara la situación actual de cada escuela a partir de un diagnóstico, que sirve como base y como requisito para participar en el Programa, ya que la selección de escuelas se hace a partir de un concurso en el que se toman en cuenta sus características y su entorno social de la escuela.

El programa anual de trabajo, es el documento donde el personal docente y directivo, con la participación de los padres de familia, describe las acciones específicas, que se aplicaran durante el ciclo escolar en el marco del proyecto escolar. Se debe precisar los costos de las acciones con mayor prioridad estas deben ser congruentes con el diagnóstico y el proyecto escolar.

En el proyecto cada comunidad escolar expresa su visión, metas, estrategias y compromisos, en las cuales llevarán implícitos todos los componentes de mejora para su escuela, con este método se pretende que las instituciones busquen la calidad en cada salón de clases y con ello la equidad, la eficiencia y la eficacia en los resultados de todos los que participan en el proyecto.

“Cuando la institución tiene un proyecto que siente como propio y que conforma e integra a todos los que participan en esa escuela, cuando logra conformar un

equipo de trabajo, cuando trabaja en función de objetivos precisos, y cuando responde por los resultados, deja de ser un apéndice de la burocracia para convertirse en una escuela de verdad.”³⁵ Precisamente esto es lo que se busca con el Programa Escuelas de Calidad.

El proyecto escolar forma parte del programa como estrategia para integrar a todos los que participan en la educación y formar un equipo de trabajo que se fije metas y que proponga, de esta manera se conocerán los problemas que afronta la escuela y a partir de esto recibirá apoyo integrándola al Programa. También funciona como instrumento de planeación ya que facilitara diseñar el quehacer de la escuela, de los docentes, de los alumnos y de los padres.

En las escuelas mexicanas no existe una cultura de planeación. La planeación es la base de las acciones que se llevaran a cabo, sin embargo no se practican ni colectiva ni individualmente, y a consecuencia de esto se procura que se de a través del “proyecto escolar” una garantía de compromiso con el desarrollo del trabajo en las escuelas, donde se programaran las actividades a realizar en un periodo determinado y se plantean todas las acciones y mecanismos.

En este proyecto se plantean los lineamientos a seguir de la siguiente manera: La visión de futuro, el diagnóstico, el planteamiento de objetivos, el planteamiento de compromisos, la identificación de estrategias, la identificación de los apoyos, la identificación de los recursos, las formas de monitoreo y el procedimiento de

³⁵ www.sep.gob.mx

evaluación. Todos representaron dificultad especialmente los que tienen que ver con imaginar el escenario a futuro y la evaluación.

Con el Programa Escuelas de Calidad se pretende configurar un estilo nuevo de gestión a nivel local, que sea flexible en su organización escolar, que desarrolle capacidades y formas propias de interactuar en su medio social, que sea capaz de incorporar las necesidades, y trabajar sobre ellas a lo largo de los años de escolaridad.

Se busca convertir a la escuela en un espacio de democratización y participación de la sociedad, también se pretende que cada escuela alcance un nivel de autonomía particular dentro de su propia organización, pero sin salirse de los lineamientos que contienen el reglamento interno dirigido por la SEP, tendrán mayor autoridad en la toma de sus dediciones, que serán evaluadas por un supervisor (enviado por la SEP) y por un equipo técnico (conformado por un grupo de profesores).

El objetivo de los proyectos escolares es conformar un ámbito con capacidad de decisión para la elaboración de sus planes de trabajo y a partir de esto formar la construcción de su propia identidad a partir del conocimiento más cercano de las demandas sociales.

“En México, al igual que en muchos países del mundo, se puede observar la implementación de nuevas propuestas gestión –organización y administración- de los centros educativos con las que se pretende crear condiciones para una mayor

autonomía de las escuelas, para que sean capaces de tomar decisiones y de elaborar de manera colegiada su propio proyecto institucional. Este tipo de propuesta corresponde a una de las formas de descentralización de la educación.”³⁶

Durante décadas se ha buscado la descentralización de la educación y este objetivo no se ha logrado en su totalidad por cuestiones políticas principalmente y de intereses particulares. En este margen de autonomía que anhelan todas las escuelas inscritas en el Programa Escuelas de Calidad, se ha comprobado que una de las áreas más exitosas de descentralización es la de los recursos físicos.

Un proyecto escolar es la articulación de un conjunto de actividades, tanto técnico-pedagógicas, como operativas y administrativas, en correlación con la capacidades de la comunidad educativa y de los recursos técnicos y económicos que se requieran para el logro de los objetos fijados en el proyecto del centro educativo.

Las escuelas reincorporadas deben realizar ajustes necesarios de actualización en su proyecto escolar, tomando en cuenta y partiendo de los resultados de las evaluaciones periódicas de seguimiento. A partir de los avances que alcancen se irán incorporando anualmente las escuelas restantes hasta acaparar la gran mayoría.

³⁶ ALCÁNTARA SANTUARIO, Armando. Escuela Pública Vs Escuela Privada: Más Allá De Las Apariencias. Educación 2001. Pág. 35

Calendario

Escuelas de nueva incorporación al PEC 2004	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago				
Convocatoria pública	✓											
Inscripción de las escuelas	✓											
Capacitación a directivos y docentes		✓										
Capacitación a consejos de participación		✓										
Elaboración de los siguientes documentos, asesorados por equipos técnicos estatales:												
<ul style="list-style-type: none"> Plan Estratégico de Transformación Escolar Programa anual de trabajo 			✓	✓	✓	✓						
Dictaminación y selección de escuelas a apoyar							✓					
Entrega de recursos a las escuelas								✓				
Evaluación externa								✓				
Calendario general de actividades para escuelas ya incorporadas al PEC												
	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago
Ejecución del Programa anual de trabajo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Acompañamiento técnico estatal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Evaluación cualitativa externa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Evaluación cuantitativa externa										✓		
Informe de avance del PAT* del ciclo escolar que termina											✓	
Entrega para dictaminación del PAT											✓	
Entrega de recursos económicos	✓											✓

Importante: Los tiempos y procedimientos pueden variar ligeramente en cada una de las entidades federativas, debido a la filosofía y forma de operación del Programa.

*PAT: Programa anual de trabajo.

En este cuadro se muestran los tiempos y los procedimientos que deberán realizar las escuelas para participar en el programa, la convocatoria se publica en enero para las escuelas de nueva incorporación y podrán inscribirse todas las que cubran los requisitos, en febrero se da la capacitación a los directivos y docentes

una vez realizada la capacitación se espera que sean capaces de realizar su propio Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE), y su Programa Anual de Trabajo (PAT), estos trabajos deberán realizarse entre el mes de marzo a junio.

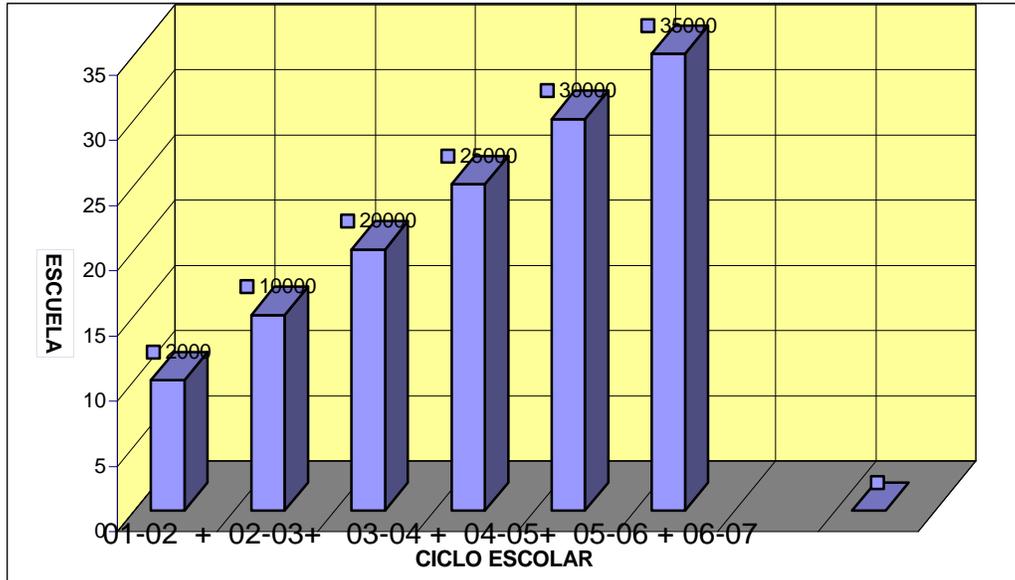
Para el mes de julio se tendrán los resultados de las escuelas aceptadas y para agosto se entregan los recursos correspondientes.

Por otra parte las escuelas reincorporadas se desarrollaran de forma similar solo que en junio tienen una evaluación cuantitativa externa, en julio realizan un informe de avance al PAT, y a partir de este avance se determina su permanencia y su siguiente paso, en agosto reciben los recursos económicos.

- + “En el ciclo escolar 2001-2003 se incorporaron más de 2,000 primarias.
- + En el ciclo escolar 2002-2003 se atendieron casi 10,000 primarias y tele secundarias.
- + Para el año 2006 se habrán incorporado 35, 000 escuelas de los tres niveles de educación básica.”³⁷

³⁷ Programa Escuelas de calidad

ESCUELAS NUEVAS



En esta grafica se hace una proyección de como se comportará el crecimiento de la población escolar que se incorpore al Programa, se pretende que al final del sexenio se hayan alistado 35 mil escuelas.

3.3 El financiamiento y la rendición de cuentas

El financiamiento y distribución de los recursos del Programa Escuelas de Calidad, recibe un determinado monto de recursos de origen federal, que son distribuidos de la siguiente manera: el 94% se transfiere a los fideicomisos estatales para escuelas de calidad y el otro 6% es destinado para los gastos nacionales de

operación como son: equipo, capacitación, evaluación, difusión, asesoría e investigaciones para apoyo del programa.

Para la operación del programa, el gobierno federal creó el Fondo Nacional para Escuelas de Calidad (FNEC), administrado por la Secretaría de Educación Pública y a través del cual se asignan los recursos a las entidades federativas, con el fin de darle a las escuelas mayor autonomía financiera y a la sociedad mayor transparencia de los recursos financieros, se cree que de esta forma el margen de defraudar a las escuelas no tiene opción.

“En el año 2002 el PEC contaba con 1, 200 millones de pesos de origen federal y tienen comprometidos otros 400 millones de origen estatal. Por cada peso que aporten los gobiernos de las entidades a sus fideicomisos estatales para escuelas de calidad, la Secretaría de Educación Pública aportará al mismo tres pesos.”³⁸

De esta manera cada Estado debe crear un Fideicomiso Estatal o crear una subcuenta en alguno de los que ya existen, para administrar mejor esos recursos.

Es importante mencionar que el recorte presupuestario afecta al sistema educativo pero particularmente al Programa Escuelas de Calidad, ya que de inicio se dijo que serían tres pesos por cada peso que aporte el gobierno estatal, sin embargo, hasta el momento la autoridad federal aporta dos por cada peso que aporta el

³⁸ SEP. Programa escuelas de calidad. www.sep.gob.mx

gobierno de la entidad a su fideicomiso estatal para escuelas de calidad, hasta el límite que corresponda a la entidad.

Cada escuela recibe del fideicomiso estatal un apoyo inicial de hasta 100,000 pesos y un apoyo adicional equivalente a dos veces lo reunido por la propia escuela, hasta llegar a los 300, 000 pesos anuales (mezcla de recursos federales, estatales, municipales, sociales y privados)

“La Secretaría de educación Pública, a través del Fideicomiso “Fondo Nacional para Escuelas de calidad” (FNEC), distribuirá a las entidades federativas los recursos correspondientes, en la proporción que represente la población de 5 a 14 años respecto del total nacional. De acuerdo con la información estadística derivada del XII Censo General de Población y Vivienda (INEGI 200).”³⁹ De esta manera por cada peso que aporte el gobierno de la entidad a su fideicomiso estatal para escuelas de calidad, la SEP aportara dos pesos y no tres, Hasta el límite que corresponda a la entidad en razón de la distribución consignada en la siguiente tabla:

³⁹ Diario Oficial. Pág. 91

Monto inicial a las escuelas incorporadas al PEC.

Entidad federativa	Población 5 14 años	Porcentaje	Aportación Estatal	Aportación Federal	Recursos totales por Fideicomiso Estatal
Aguascalientes	225,907	1.03	\$4,030,657.04	\$12,091,971.12	\$16,122,628.15
Baja California	487,089	2.22	\$8,690,694.43	\$26,072,083.28	\$34,762,777.71
Baja California sur	89,231	0.41	\$1,592,069.12	\$4,776,207.35	\$6,368,276.47
Campeche	163,336	0.74	\$2,914,258.51	\$8,742,775.54	\$11,657,034.05
Coahuila	491,887	2.24	\$8,776,300.86	\$26,328,902.58	\$35,105,203.44
Colima	114,587	0.52	\$2,044,473.60	\$6,133,420.81	\$8,177,894.41
Chiapas	1,007,341	4.59	\$17,973,086.68	\$53,919,260.03	\$71,892,346.70
Chihuahua	648,600	2.96	\$11,572,391.09	\$34,717,173.29	\$46,289,564.38
Distrito Federal	1,507,080	6.87	\$26,889,483.77	\$80,668,451.30	\$107,557,935.07
Durango	349,427	1.59	\$6,234,514.19	\$18,703,542.57	\$24,938,056.76
Guanajuato	1,142,354	5.2	\$20,382,003.17	\$61,146,009.51	\$81,528,012.69
Guerrero	806,021	3.67	\$14,381,113.54	\$43,143,340.62	\$57,524,454.17
Hidalgo	549,208	2.5	\$9,799,028.32	\$29,397,084.96	\$39,196,113.28
Jalisco	1,429,083	6.51	\$25,497,852.89	\$76,493,558.67	\$101,991,411.55
México	2,810,601	12.8	\$50,147,045.92	\$150,441,137.76	\$200,588,183.68
Michoacán	990,769	4.51	\$17,677,407.27	\$53,032,221.80	\$70,709,629.07
Morelos	339,591	1.55	\$6,059,019.22	\$18,177,057.65	\$24,236,076.87
Nayarit	215,231	0.98	\$3,840,174.70	\$11,520,524.09	\$15,360,698.78
Nuevo León	740,965	3.38	\$13,220,377.38	\$39,661,132.14	\$52,881,509.51
Oaxaca	902,381	4.11	\$16,100,379.04	48,301,137.14	\$64,401,516.18
Puebla	1,224,369	5.58	\$21,845,323.64	\$65,535,970.92	\$87,381,294.56
Querétaro	338,625	1.54	\$6,041,783.74	\$18,125,351.22	\$24,167,134.97
Quintana Roo	195,729	0.89	\$3,492,217.91	\$10,476,653.73	\$13,968,871.64
San Luis Potosí	568,171	2.59	\$10,137,368.21	\$30,412,104.63	\$40,549,472.84
Sinaloa	576,145	2.63	\$10,279,641.18	\$30,838,923.53	\$41,118,564.71
Sonora	474,549	2.16	\$8,466,954.40	\$25,400,863.19	\$33,867,817.59
Tabasco	457,469	2.08	\$8,162,211.20	\$24,486,633.59	\$32,648,844.79
Tamaulipas	564,861	2.57	\$10,078,310.83	\$30,234,932.50	\$40,313,243.33
Tlaxcala	226,413	1.03	\$4,039,685.14	\$12,119,055.43	\$16,158,740.58
Veracruz	1,610,002	7.34	\$28,725,829.18	\$86,177,487.55	\$114,903,316.73
Yucatán	369,186	1.68	\$6,587,056.40	\$19,761,169.19	\$26,348,225.59
Zacatecas	335,608	1.53	\$5,987,954.10	\$17,963,862.31	\$23,951,816.41
	Suma de Aportaciones		\$391,666,666.67	\$1,175,000,000.00	\$1,566,666,666.66

Los recursos de las escuelas se distribuyen de la siguiente manera: 60% a construcción de espacios educativos, mobiliario, equipo y acervo bibliográfico;

20% para mantenimiento y adquisición de material didáctico y el resto podrá asignarse a otros componentes que fortalezcan las actividades de enseñanza y aprendizaje.

“La autonomía financiera no es una transferencia esporádica de recursos que ya vienen predestinados para cierto tipo de gasto. Se trata de crear mecanismos mediante los cuales la escuela posea su propio presupuesto, transferido en cantidades globales, con capacidad para administrarlo.”⁴⁰

Con el Programa Escuelas de Calidad se ha logrado una autonomía pero sólo con sus recursos físicos, como el presupuesto, la escuela cuenta con el poder de decidir sobre como distribuirlo y ejecutarlo. Con sus recursos humanos siguen siendo tan centralizados como antes.

Los consejos escolares de participación social adquieren una función más definida: vigilar la transparencia en el uso de los recursos adicionales asignados a la escuela.

En base a su proyecto escolar y de acuerdo al programa anual de trabajo, la escuela determinara el uso y el destino de los recursos recibidos, las acciones a ejecutar serán especificadas en el proyecto, sobre todo las de cuestiones financieras deben ser programadas y justificadas.

⁴⁰ FILMUS, Daniel. Op. cit. Pág. 36

Sólo en estos términos de autonomía financiera puede constituir un instrumento de automejoramiento de las escuelas, útil para perfeccionar su organización interna, en los objetivos y en las prioridades.

Si el Programa Escuelas de Calidad se plantea un panorama de transparencia no podía faltar informar los logros de sus avances, el mismo programa lo planteo desde un principio como parte del mismo, esto es la rendición de cuentas y la rendición de cuentas también la podemos entender como la evaluación cuantitativa y cualitativa.

Por sistema de evaluación se entiende el conjunto de acciones interrelacionadas entre si, orientadas a aportar los elementos teóricos, metodológicos y operativos requeridos para que los diferentes actores puedan ejercer su papel de evaluadores y las funciones que de estos se derivan de una manera eficiente y comprometida.

La autoevaluación es indispensable para determinar los avances que se lograron y para buscar mejorar continuamente, la comunidad escolar evaluara las condiciones de la escuela, los resultados de las acciones ejecutadas, de esta manera podrá tomar nuevos parámetros de medición en la mejoría de su escuela.

Aunque lo más correcto es que la evolución sea externa ya que sus inquietudes serán diferentes y serán más precisos en evaluar los resultados de lo que la escuela se planteó en un principio, sólo en este sentido la escuela se verá más

comprometida con sus obligaciones, y estará compitiendo no sólo con ella misma, si no con las demás escuelas que se inscribieron en el Programa.

Las evaluaciones externas son evaluaciones cuantitativas y cualitativas de las escuelas incorporadas al Programa Escuelas de Calidad, esta tarea se lleva a cabo por la instancia nacional responsable en la materia de evaluación educativa, en conjunto con las áreas de evaluación y la coordinación nacional y estatal del programa. Es obligación de las escuelas facilitar y apoyar en todo momento la realización de dichas evaluaciones periódicas de seguimiento.

Evaluación Cuantitativa.

- + La evaluación cuantitativa examina al alumno de las escuelas incorporadas al programa, con el objeto de conocer los progresos en sus resultados de aprovechamiento.

Evaluación cualitativa.

- + Analiza una muestra de las escuelas incorporadas al programa, a fin de identificar los cambios en los procesos al interior de las escuelas como organizaciones.

La evaluación del sistema educativo debe evidenciar los logros y los desaciertos de los procesos educativos específicos, en términos del desarrollo humano y del mejoramiento de las condiciones de vida de los actores que participan en ellos.

El objetivo que se pretende lograr con el Programa Escuelas de Calidad se puede resumir de la siguiente manera: transformar la organización y funcionamiento de los centros escolares públicos de educación primaria, fomentando en cada centro escolar la cultura y el ejercicio de la planeación y la evaluación a través de la reflexión.

Se busca configurar un estilo de gestión a nivel local, diferenciado y flexible en su organización escolar, que desarrolla capacidades y formas propias de interactuar en su medio social, incorporar las necesidades desiguales y trabajar sobre ellas a lo largo de los años de escolaridad.

3.4 El Programa Escuelas de Calidad y la realidad del Sistema Educativo Mexicano

Por otra parte el Programa Escuelas de Calidad ha sido muy cuestionado desde una perspectiva de la sociología educativa, y es que a casi 4 años de funcionamiento aun desconocemos el verdadero destino de este Programa. También es importante destacar que el PEC, surge como un plan muy ambicioso de este sexenio foxista, el plan suena muy bien en el papel escrito, pero en los hechos puede generar todo lo contrario, sólo basta hacer un recuento.

Desde el arranque del Programa se ha encontrado con dificultades imprevistas, porque no las contemplaba pero de alguna manera estaban latentes, y lo estarán a lo largo de su funcionamiento, el primer golpe casi directo al PEC, fue el recorte presupuestario ya que desde un principio el presidente Vicente Fox prometió que cada escuela recibiría 500 mil pesos anuales, pero la SEP confirmó que destinara solo 300 mil, y de los tres pesos que aportaría por cada peso que aportara el gobierno de la entidad a su fideicomiso estatal, solo esta aportando dos pesos.

Hasta el momento el PEC sigue funcionando, a pesar de todas las dificultades y controversias, las autoridades educativas dicen que exitosamente, ya que en las últimas evaluaciones sobre los resultados de las escuelas incorporadas al programa generaron logros sobresalientes en la vida académica, sin importar la zona poblacional en la que se localizan.

Sin embargo, muchos consideran que esto está generando más desigualdad, “pues las escuelas que lograron cumplir con los requisitos señalados en la convocatoria se encuentran con ventaja respecto de muchas otras, ubicadas en zonas rurales marginales que no lograron elaborar un proyecto aceptable o que ni siquiera lo intentaron, según lo dice Sylvia Schemelkes.”⁴¹

Se ha comprobado que hay escuelas ubicadas en zonas marginales que han intentado incorporarse al PEC, pero desafortunadamente su proyecto ha sido rechazado, en este sentido entendemos que el PEC, ha tenido tanta demanda que

⁴¹GÓMEZ TORRES, Julio Cesar. Política Educativa: Escuelas de Calidad o la Razón Instrumental. .Educación 2001. Pág. 7

su selección es muy estricta o la competencia por integrarse es muy grande, lo que si es un hecho es que son escuelas pobres y por este simple hecho deberían ser de prioridad en su selección.

“En el país hay 220 mil escuelas primarias y solamente podrán ingresar a su primera etapa dos mil 500” así sucesivamente, se calcula que al finalizar el sexenio haya acaparado unas 35 000 escuelas. En tanto la Secretaria de Educación Publica (SEP) espera que al final del sexenio 50 000 primarias reciban recursos adicionales dentro del PEC, pero quedarían aproximadamente 170 mil sin el apoyo de esos recursos.”⁴²

Estas 170 mil escuelas restantes, estarán en desventaja con las que logren incorporarse ya que no contarán con el apoyo que brinda el (PEC), En este aspecto el programa esta generando mayor desigualdad, porque entre estas miles de escuelas restantes, se encuentran las mas apartadas de las grandes ciudades y las menos atendidas por parte de nuestras autoridades educativas.

Existen escuelas con carencias indispensables para impartir una clase, el INEE dio a conocer la siguiente información, “asegura que además de las 11 mil 884 primarias que se encuentran en instalaciones improvisadas, hay un número semejante de escuelas que carecen de materiales didácticos, entre estas

⁴² www.sep.gob.mx

carencias se aprecia que en el promedio nacional la falta de pizarrones es en 3 mil 664 escuelas primarias del país.”⁴³

En estas condiciones se encuentran algunas escuelas de nuestro país, existe una desigualdad muy grande en cuanto al apoyo que reciben. Estas escuelas permanecerán en un atraso académico en comparación con las que lograron entrar al PEC.

Aunque por otra parte se diga que el PEC, tiene como uno de sus principales objetivos la igualdad y la equidad entre las escuelas del país, están demostrando lo contrario ya que existe una desventaja abismal entre las escuelas muy pobres y las escuelas de calidad que serán dotadas de recursos materiales. De esta manera el rezago educativo crecerá no solo en la matrícula, sino también en el equipamiento y en el acceso a la tecnología.

Las escuelas PEC, están invirtiendo la mayor parte de sus recursos financieros en el mobiliario, equipo y en infraestructura, es decir que están dotando sus escuelas de recursos materiales. Esto también puede ser un error o generar lo contrario de lo que se espera, estas escuelas con mayores recursos materiales, necesitaran de mayores recursos económicos para desarrollar otras áreas de trabajo.

“El presidente de la comisión de Educación de la Asamblea legislativa, Alejandro Sánchez Camacho, dijo que ese programa es el primer paso para que el gobierno

⁴³ MARTÍNEZ, Nurit. El Universal. Pág. 16

federal se desentienda del financiamiento y de su responsabilidad con la educación.”⁴⁴ Estas erogaciones reflejan de alguna manera las políticas que se impulsan en el sector, en este sentido las cifras nos indican que desde los noventas se ha favorecido y estimulado la participación privada en educación, compensando el retiro del Estado especialmente en educación superior.

Digamos que la estrategia ha sido aumentar el gasto educativo con cargo, en mayor medida, a los particulares. Estrategia que necesariamente nos remite, por un lado a la apertura de escuelas privadas sin mayor control de calidad y por la otra, a un proceso más riguroso de exclusión social.

Sin lugar a dudas los recursos financieros han sido y serán siempre insuficientes para la gran tarea educativa, con el PEC se hará de ellos un uso más racional y se buscare incrementarlos por todas las vías posibles, esto no implica caer en la desesperación de buscar la forma de completar los recursos. “Sánchez Camacho señaló que en algunas escuelas los padres se han visto presionados para conseguir financiamiento adicional y puso como ejemplo la escuela primaria Republica de Finlandia, donde “para completar el gasto escolar padres y alumnos botearon en la vía publica.”⁴⁵

El financiamiento de las escuelas es responsabilidad del gobierno federal y prioridad en la asignación de recursos, pero a pesar de que aumenta su cobertura

⁴⁴ www.sep.gob.mx

⁴⁵ www.sep.gob.mx

y su proyecto de ofrecer una educación de calidad, se ha demostrado que el problema del gasto en educación, seguirá siendo siempre el más grande de los obstáculos que afrontara nuestra educación.

La educación ha sido víctima de males que hasta nuestros tiempos no permiten la liberación total en las decisiones, la educación se encuentra atada, encadenada por cuestiones políticas, a pesar de todos los esfuerzos que se han hecho no se ha logrado ni siquiera su cobertura total, esto significa que las medidas no han sido las adecuadas o simplemente han sido mal dirigidas.

CONCLUSIÓN

El sistema educativo mexicano ha enfrentado diferentes obstáculos, que por su magnitud es difícil precisarlos, pero hay problemas que por su impacto y por su persistencia nos mantienen en una batalla continua, por superarlos y por afrontar a los que van surgiendo. Los problemas de deserción, reprobación y desigualdad mantienen, a la población estudiantil en un rezago y en un retraso insuperable, pero ha sido casi imposible superarlo por la desigualdad, y por la falta de iniciativa de nuestras autoridades educativas y de una política pública comprometida con la educación en zonas más desfavorecidas.

A pesar de todos los esfuerzos que se han hecho, estos problemas siguen presentes y es que trascienden a través del tiempo, ya que desde la conformación de nuestro Estado-Nación ha sido un servicio destinado a pequeños grupos, y después con el aceleramiento en el crecimiento de la población, la emigración y la concentración a las orillas de las grandes ciudades, provocaron un desequilibrio económico y social, estos problemas han generado que se desatendan a las zonas rurales y a los grupos más vulnerables.

Ante una sociedad moderna, porque está cambiando constantemente, una sociedad que gira y se desarrolla conforme lo exigen los avances tecnológicos del mundo, se torna a una sociedad que exige ser atendida, para poder integrarse al

nuevo mundo de la competitividad, ya que los avances tecnológicos también son demandados por las sociedades pobres.

Por todos estos males y por otros motivos diferentes, en el gobierno actual de Vicente Fox, se puso en marcha el Programa Escuelas de Calidad, este programa es presentado como la solución a la mejora en la calidad de las escuelas de educación básica, y como garantía a la igualdad de oportunidades, de toda la población que se encuentre en este rango.

La ambición de este programa foxista, tiene entre sus objetivos cosas muy buenas, el problema es como aterrizarlo y darle continuidad en una sociedad como la nuestra. Este programa hace mas evidentes los problemas que vive la educación, y en busca de sus objetivos se notan algunos que décadas atrás también eran uno de los principales retos.

Con la investigación y el análisis que realizamos, podemos darnos cuenta que la educación sigue buscando la descentralización, desconcentración y delegación de funciones y responsabilidades hacia unidades menores de gestión educativa, que promuevan la autonomía, la responsabilidad por los resultados y la capacitación que garantice el desempeño eficiente de las escuelas.

Con el PEC, la escuela podrá tomar decisiones, en pocas palabras se busca la autonomía de las escuelas y la integración de esfuerzos de todos los que hacen posible su funcionamiento, este reto es grande ya que se ha comprobado que la participación de los padres en las escuelas es muy poca, esto como consecuencia

de la desintegración familiar, con frecuencia encontramos en las escuelas niños que solo viven con la mamá o con la abuelita, otros casos mas raros que los niños tienen dos papas y dos mamás, porque sus padres ya vive cada uno con otra persona.

Sin embargo, como hemos podido observar los recursos financieros que se destinan al PEC no llegan a todas las escuelas pobres. Para el fin del sexenio tendremos, en el mejor de los casos un poco más del 10 por ciento del total de escuelas primarias que existen en el país. En tanto el PEC no logre acaparar a esas escuelas mas desatendidas, estará funcionando como un programa marginal.

Por otro lado se encuentran los problemas internos de las escuelas, el individualismo, el desinterés por los proyectos y la falta de comunicación siguen siendo los principales obstáculos de cada escuela, algunas instituciones se encuentran muy descuidadas, por profesores que no tienen vocación, y de un directivo que no sabe como dirigir a su personal, por otra parte un sindicato que ha demostrado ser un mecanismo de sometimiento y de control autoritario.

La calidad de la educación aparece en nuestras escuelas como un problema de mercado, como un atractivo, como ocurre con los productos, se trata de generar situaciones de competencia entre oferta y demanda, y será el demandante o cliente quien determine el tipo de calidad al que aspira.

El Programa Escuelas de Calidad está generando dos cosas: mayor desigualdad por un lado, las escuelas incorporadas de primera y las escuelas que quedan fuera de segunda. La otra es aun mas grave, lo indeseable es que tiendan a la privatización de las escuelas.

“Diputados federales y locales del Partido de la Revolución Democrática (PRD) consideraron que el Programa Escuelas de Calidad representa un peligro de privatización.”⁴⁶ Aunque estas acusaciones vengan de integrantes de un partido de izquierda no son tan descabelladas sus hipótesis, hay que reconocer que vivimos en un país con un sistema fiscal débil, con una política cómplice de los monopolios que se han apoderado de los bienes del país.

⁴⁶www.sep.gob.mx

BIBLIOGRAFÍA

ALVAREZ, Manuel. Calidad de Enseñanza y Escuela Democrática. Madrid, Editorial Popular, 1981.

BEARE H. et. al. Como Conseguir Centros de Calidad. Nuevas Técnicas de Dirección. Madrid, Editorial la Muralla, 1992.

CANO García, Elena. Evaluación de la calidad educativa. Madrid, Editorial la Muralla, 1998.

CANTÓN, Isabel. et. al. La importancia de la Calidades los Centro Educativos. Una perspectiva aplicada y reflexiva. Madrid, Editorial ccs, 1997.

CASANOVA, Ma. Antonia. La evaluación Garantía De Calidad Para El centro Educativo. Zaragoza España, Editorial Edelvives, 1992.

CERVANTES Galván, Edilberto. Una Cultura de La Calidad en la Escuela. Liderazgo para el cambio educativo. Madrid, Ediciones Castillo 2001.

DELGADO Santa Gadea, Keweth. Evaluación y Calidad de la Educación. Nuevos aportes procesos y resultados. Santa Fè de Bogotá, Editorial Magisterio, 1996 .

FILMUS, Daniel. Los Condicionantes de la Calidad Educativa. Educativas, Buenos Aires Argentina, Ediciones Novedades, 1995.

GEOFFREY D. Doherty. Desarrollo De Sistemas De Calidad En La Educación. Madrid, Editorial La Muralla, 1997.

GARY A. Davis. Escuelas Eficaces y Profesores Eficientes. Madrid, Editorial la Muralla, 1999.

HAIM, Gaziel. La Calidad en los Centros Docentes del Siglo XXI. Propuestas y experiencias practicas. Madrid, Editorial la Muralla, 2000.

LATAPÌ, Pablo. La Investigación Educativa en México. México, Editorial Fondo de Cultura Económica, 1996.

LOWE, John. Escuelas y Calidad de la Enseñanza. Informa internacional O.C.D.E. Barcelona España, Temas de educación paidós, 1991.

MARCHESI, Álvaro. Calidad de la enseñanza en Tiempos de Cambio. Madrid, Editorial Alianza, 1998.

PEREZ Juste, Ramon. et. al. Hacia una Educación de Calidad. Gestión Instrumentos y Evaluación. Madrid, Editorial Narcea, 2000.

REYNOLDS, David. Las Escuelas Eficaces. Claves para Mejorar la Enseñanza. Madrid, Editorial Santillana, 1998.

ROLDAN, Ofelia. Educación el Desafío de Hoy: Construyendo Posibilidades y Alternativas. Santa Fé de Bogotá, editorial Magisterio, 1999.

SAMUEL Gento, Palacios. Instituciones Educativas Para La Calidad Total (Configuración de un modelo organizativo). Madrid, Editorial la Muralla, 1996.

SCHMELKES, Sylvia Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México, Edición: En biblioteca para la actualización del maestro Primera edición. 1995.

SOLANA, Fernando. Tan Lejos Como Llegue la Educación. México, Editorial Fondo de Cultura económica, 1982.

TERESINHA Bertussi, GUADELUPE. Anuario Educativo Mexicano: Visión Retrospectiva, México, Ediciones La Jornada, 2003.

ZABALZA Miguel A. Calidad en la Educación Infantil Editorial. Madrid, Editorial Narcea, 2001.

HEMEROGRAFIA

ALCÀNTARA SANTUARIO, Armando. "Escuela Pública Vs Escuela Privada: Más Allá De Las Apariencias." Revista Educación 2001. Agosto, 2002.

ALVAREZ, CORTÈS Patricia. "Las Escuelas Primarias del D.F." Revista Educación 2001. Marzo, 202.

ALVAREZ, Jesús. "Escuelas de Calidad Para un Mayor Equilibrio: (Entrevista Director Del Programa." Revista Educación 2001. Marzo, 2002.

GÒMEZ TORRES. Julio Cesar. "Política Educativa: Escuelas de Calidad o la Razón Instrumental." Revista Educación 2001. Enero, 2002.

MARTINEZ NURIT. "Miles de Escuelas sin Pizarrón." El Universal. México, 2005.

WEBGRAFÍA

SEP. Programa Escuelas de Calidad. www.sep.gob.mx

DOCUMENTOS

Primer Curso Nacional para Directivos “Programa Nacional de Actualización Permanente.”

Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social. Servicios Educativos Integrados al Estado de México.

Plan Nacional de desarrollo 2001-2006

Diario Oficial