



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD U P N 099 D. F. PONIENTE

DESARROLLO DE COMPETENCIAS TÉCNICAS Y
METODOLÓGICAS EN DOCENTES, PARA EL AVANCE DE
COMPETENCIAS BÁSICAS Y ESPECIALIZADAS EN
PREESCOLARES DEL TERCER GRADO

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON CAMPO
EN PLANEACIÓN EDUCATIVA

P R E S E N T A :

MARÍA TERESA LÓPEZ MERLÍN

México, D. F.

Abril de 2005.

INTRODUCCIÓN

El nuevo orden tecnológico está permitiendo la aparición y el crecimiento de tejidos sociales, creando un planeta interconexionado. Las redes tecnológicas de comunicación permiten hoy intercambiar información, debatir, planificar, tomar decisiones de manera unida, y pasar a la acción coordinando esfuerzos, planteándose perspectivas y obteniendo resultados.

Pareciera indiscutible insistir, en el principio de abordar estos temas con una buena pedagogía; que nos permitiera acceder a un nuevo concepto de aldea global inmersa en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's).

Ante tales perspectivas el nivel de Educación Preescolar en Octubre de 2002 se ve inmerso en la posibilidad de trabajar los medios electrónicos, sin una formación previa. Con una dotación de 138 equipos de cómputo, para los Jardines de Niños del Distrito Federal a excepción de Iztapalapa; estos equipos se distribuyeron en los 36 sectores, con la facultad de hacerlos llegar a 4 planteles de cada sector escolar, con el fin de crear 4 Talleres de Cómputo por cada Sector de Preescolar. Se tenía el equipo, pero se carecía de una asesoría pertinente a los temas informáticos.

En aquel momento surgieron las cuestiones ¿Quién capacitaría al personal docente en el uso de las computadoras? ¿Cuál sería la finalidad de las mismas? ¿Con qué periodicidad los alumnos podrían hacer uso del aula de cómputo? ¿Cómo se instalarían las computadoras en el aula? De dichas interrogantes el personal se dirigió a la sustentante para obtener respuestas, dada la función de Enlace Técnico en el Sector Tláhuac II.

A partir de ese momento se bosquejó un instrumento (cuestionario) de recabación de datos para iniciar la investigación diagnóstica descriptiva, una vez aplicada la herramienta se descubrió la problemática de la falta de conocimientos informáticos y de comunicación por parte del personal docente, conjuntamente las Educadoras mostraron la disposición para asistir a capacitación, siempre y cuando se lleven a cabo cursos por personal capacitado en el tema.

Por lo que el presente documento de Tesis tiene el propósito de realizar una investigación diagnóstica, la cual compruebe la necesidad de diseñar una alternativa de solución, en la demanda que la formación del profesorado requiere. Este proceso de actualización advirtió la necesidad de una trayectoria dirigida a los alumnos, y desempeñar el trabajo docente en el nivel de Preescolar, al establecer estrategias de formación, no sólo centradas en contenidos referidos a las dimensiones técnicas, prácticas y curriculares de los medios, sino también incorporar contenidos de dinámica de grupo, de organización, control y evaluación de actividades, encauzadas a la informática en el aula.

En el Capítulo 1, se ubica la descripción contextual de la población, tanto histórica, política, social y magisterial, así, como la problemática identificada como la carencia de asesoría en los medios electrónicos; para apoyarse en las actividades relacionadas con los campos formativos del Programa de Educación Preescolar.

En el Capítulo 2, se enmarca la metodología del estudio investigativo y se enuncia la hipótesis de trabajo, ante la descripción y análisis de la recabación de datos.

En el Capítulo 3, el diagnóstico descifra la base de las necesidades del personal docente ante las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), anteriormente conocidas como Nuevas Tecnologías (NT).

En el Capítulo 4, se da la propuesta de un Curso-Taller de Actualización y capacitación del profesorado; instituyéndolo como un derecho de los maestros en servicio. En el caso de la Educación Preescolar, la Coordinación Sectorial se obliga a proporcionar los elementos y las condiciones para hacer efectiva la actualización permanente.

El objeto de estudio que es el aprovechamiento de la computadora, como herramienta didáctica en el aula y el diseño de estrategias de aprendizaje por parte de las educadoras; reúne la característica de ser afín con el quehacer docente de la sustentante en la Coordinación de Educación Preescolar. Y cuyo análisis permitió equiparar el diagnóstico de la población docente del Sector Tláhuac II de Preescolar, con la propuesta de contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, mediante opciones presenciales de actualización que permitan a las Educadoras progresar en un contenido tecnológico que los avances científicos nos demandan como sociedad informatizada.

Conviene señalar que se hizo presente el problema pedagógico específico, de ¿Cómo desarrollar las competencias básicas y metodológicas en las educadoras? Siendo que a través de la aplicación del instrumento de diagnóstico [cuestionario], fue posible detectar la carencia de saberes profesionales necesarios para promover una enseñanza de calidad, a estar al tanto de los conocimientos sobre los contenidos, las disciplinas, y los enfoques en torno a la informática en el aula.

Las educadoras tienen la necesidad de ponerse al día en el tema de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), y sobre los nuevos enfoques y avances científicos. Esta valoración detectada a lo largo de la investigación permitió diseñar un Curso-Taller de Actualización Estatal; en el que se logre el desarrollo de competencias técnicas y metodológicas, en un grado de dominio de los contenidos informáticos a lo largo de toda la vida docente.

Las competencias didácticas adquiridas por las Educadoras, es el propósito fundamental que permitirá trazar un sistema de formación permanente para docentes en servicio, con la característica de ofrecer una amplia oferta, variada y flexible de programas de actualización y capacitación, invitando a la posibilidad de progresos en el ámbito educativo.

CAPÍTULO 1

UBICACIÓN CONTEXTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

1.1 JUSTIFICACIÓN

Ante la presencia irreversible de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en la vida cotidiana de la educación en México, es necesario clarificar los diferentes roles y usos que pueden tener en la educación, siendo necesario unificar las competencias requeridas para el desempeño eficiente en el área de la informática, además de revisar y evaluar las principales tendencias en su aplicación escolar. Estas acciones muestran que poner en práctica los principios pedagógicos en virtud de los cuales el alumno sea el principal actor en la construcción de sus conocimientos, y que puede aprender en un marco de acción concreta y significativa; es una de las principales ventajas de la utilización en el aula de la computadora, abriendo amplias posibilidades de interacción y manipulación.

No significa esto, suponer que el conocimiento científico surgirá en el nivel perceptual cuando la naturaleza llegue al aula; se trata más bien, de emular la actividad científica, aprovechando el hecho de que las nuevas tecnologías logran representaciones ejecutables que permiten al alumno modificar condiciones, controlar variables y manipular el fenómeno.

Los avances tecnológicos en los instrumentos y aparatos electrónicos que manejan los preescolares en su casa, calle y escuela, crean la necesidad de incorporar una actividad educativa con la computadora como una herramienta que apoye su trabajo cotidiano. Lograr a través de una planeación realista y funcional la organización del uso de los equipos de cómputo al mismo tiempo que avancen en los contenidos del programa de Educación Preescolar de tercer grado, mediante el

desarrollo de competencias técnicas y básicas; en el área informática es la finalidad; así como reconocer en la computadora a la herramienta que les apoyará en la elaboración de trabajos que se generan hacia el interior y exterior del plantel.

Ello implica utilizarla como un recurso más en el aula, donde sirva de complemento a la planeación y ejecución de actividades. Sería necesario conocer las partes que integran el equipo de cómputo, el manejo de los programas, con que habilidad cuentan las docentes y preescolares en el manejo

Al final de cuentas la computación requiere de una instrucción para su uso, como una opción de optimizar las labores del hombre; de igual manera el aprender con la computadora y la tecnología permite, mediante videos, CD's, demostraciones y simulaciones digitales, realizar actividades de laboratorio de una manera realista; los softwares educativos reconocen de igual manera, la importancia de experimentar dejando a un lado la ficción; implicando la búsqueda y selección de la información y en ello, las docentes de grupo, brindarán elementos más ricos que las imágenes o los textos que obtenemos de los libros porque pueden contener videos, sonidos, actividades y narraciones. Lo que se pretende es que no haya límites o predomine el aprender *desde y sobre*, más que con la computadora, es decir, la computadora es sólo un recurso como los libros de texto, láminas, videocasetes, esquemas, y por lo tanto no debe ser en si misma el único recurso empleado, no debe pensarse que un día de trabajo inicia y termina con la computadora, sino que deben planearse un conjunto de actividades y en algún momento, para cierta actividad se puede incluir el uso de las herramientas que esta máquina ofrece.

Existe en la actualidad cierto consenso docente respecto a que las competencias a desarrollar en el nivel preescolar con recursos informáticos, no han sido visualizadas en toda su dimensión, por la Coordinación Sectorial de Educación Preescolar.

En el caso particular del Sector Tláhuac II, la Educadoras han sido portadoras de la solicitud verbal para proveer fuentes de información y espacios de interacción

de trabajo con las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC). Afirman desconocer su uso técnico y pedagógico, a pesar de haber recibido equipos en 4 Jardines de Niños, y de asistir a orientaciones sobre la aplicación de la computadora en paquetería o áreas administrativas.

Aceptando que parte de estas premisas se inclinan a evidenciar las siguientes preguntas: ¿Qué razones o condiciones permiten o potencian este tipo de realidad, y desconocimiento del funcionamiento de las computadoras?, ¿Cuál es el aporte cualitativo en el desarrollo de competencias específicas, técnicas y metodológicas, tanto en las docentes; como en los preescolares?

Buscar estas respuestas nos lleva a supuestos que están detrás de estas experiencias, supuestos que provienen de diversas formas de interpretar el campo educativo en donde será necesario indagar más sobre la problemática que aqueja la necesidad de conocer la teoría computacional de la cognición; el constructivismo y la teoría socio-cultural, enfocados al desarrollo de competencias tanto en docentes como en alumnos.

Encontrando, la perspectiva de generar una Interdependencia positiva, abarcando las condiciones organizacionales y de funcionamiento que deben darse al interior de los grupos de Jardín de Niños. Los preescolares deben necesitarse los unos a los otros y confiar en el entendimiento y éxito de cada uno de ellos, en el manejo adecuado de las Nuevas Tecnologías; a la vez que las Docentes podrán promover la interacción de las formas y del intercambio verbal, la contribución individual, y el logro de habilidades personales, obligando a la evaluación y auto evaluación de la efectividad que afectará finalmente los resultados de aprendizaje en los alumnos del tercer grado de preescolar.

Resulta sugestivo conocer que las educadoras del Sector Tláhuac II, sufrieron un impacto momentáneo al recibir los equipos de cómputo con indicaciones de no tocarlos hasta que la Coordinación Sectorial de Educación Preescolar, sugiriera el momento formal de los procedimientos usuales para su

formación y capacitación. En aquel tiempo surgieron dudas y comentarios de cómo sería posible utilizar las computadoras, si desconocían totalmente su manejo.

Al apoyarse en mi función como Enlace Técnico del Sector, las educadoras y personal directivo mostraron un sinnúmero de cuestiones relacionadas al manejo de las Nuevas Tecnologías, por lo que, la Coordinación Sectorial promovió asistir a cursos organizados por la Administración en horario fuera de trabajo y con personal que maneja el ámbito informático o el pedagógico; sin acoplar nunca ambos, para afrontar los aprendizajes con eficacia.

De estas opciones me llevaron a plantear si, en realidad, las asesorías no estaban valorando más el dominio y la formación en los aspectos técnicos e instrumentales por encima del verdadero sentido de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC), como medios permisibles en el contexto escolar y su práctica educativa.

Brevemente, es conveniente, y además con cierta urgencia, dadas las funciones que tienen que desempeñar las educadoras, el establecer estrategias de formación, no sólo centradas en contenidos referidos a las dimensiones técnicas, prácticas y curriculares de las Nuevas Tecnologías, sino también que incorporen contenidos de dinámica de grupo, de organización, control y evaluación de actividades, y estrategias de aprendizaje organizadas para los alumnos preescolares.

1.2. CONTEXTO GENERAL EN EL QUE SE DELIMITA LA PROBLEMÁTICA

1.2.1 *Educación Preescolar: expansión en el Sistema Educativo Nacional*

A partir de la década de los años setenta, el país ha experimentado una importante expansión de la matrícula de la educación preescolar. Hacia 1975, asistían, aproximadamente, medio millón de alumnos, atendidos por 14 mil profesoras en 4 mil escuelas, en todo el país. El servicio, básicamente, se ofrecía en los centros urbanos, con muy poca presencia en localidades pequeñas y en el medio rural.

Para el ciclo escolar 1999-2000 el sistema se había transformado notablemente: la matrícula pasó a ser de 3.3 millones de niños, atendidos por 155 mil educadoras(es) en 73 mil escuelas.¹ En el ciclo escolar 2003-2004 la educación preescolar presenta una matrícula de 212,476 niños y niñas² tan solo en el Distrito Federal; en donde se alberga a niños de tres, cuatro y cinco años de edad, y se imparte, generalmente, en tres grados, siendo a partir del ciclo escolar 2004-2005 la obligatoriedad del tercer grado como requisito para ingresar a la educación primaria.

La política educativa del gobierno busca que la mayor parte de los niños que se incorporen a la primaria hayan cursado por lo menos un grado de preescolar, puesto que ello generalmente se traduce en un mejor desempeño de los alumnos en años posteriores.

Esta determinación es un momento histórico que vive el país para que la política educativa nacional asuma el compromiso de impulsar la construcción del rostro plural del México moderno de cara al siglo XXI; en donde adquiere una gran importancia social por la dimensión de la población que atiende, por los recursos que se invierten y, especialmente, porque se constituye en un servicio de gran potencial para el desarrollo de las competencias de las niñas y los niños,

¹ CONAFE. SEP. Informe de labores 1999-2000. Págs. 353-354.

² SEP. Departamento de Control Escolar. Coordinación Sectorial de Educación Preescolar. Junio 2004. Pág. 15

particularmente, para aquellos sectores de la población infantil que en su ambiente familiar cuentan con menos estímulos y posibilidades para su desarrollo.

Uno de los aspectos fundamentales en la reforma educativa lo constituye la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. En el nivel preescolar, la implementación de su correcto uso debiera estar vinculada a los contenidos curriculares, completando y enriqueciendo la actividad en el aula.

Sin embargo, en el Sector Tláhuac II del Distrito Federal, el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) es una necesidad que no ha podido ser superada, debido al desconocimiento de las tendencias del capital intelectual para una inmersión en la sociedad del conocimiento. Ofreciendo, a su vez, un recurso más, que abre nuevas puertas para acceder a la preparación y competitividad, permitiendo al niño poner en juego otros procesos de pensamiento, que lo ayudan en la construcción de sus aprendizajes.

Existe cierta fascinación por la irrupción y las posibilidades que se inauguran con la era de las Nuevas Tecnologías en la Educación Preescolar. Precisamente, ahora, en medio del final de las certezas, en el comienzo de un tiempo turbulento; los saberes, las disciplinas, los artefactos, todos los objetos culturales que se depositan en los Jardines de Niños son parte de una nueva era en la que se ven inmersos por complejas razones.

Algunas docentes encuentran fácilmente el camino de salida, y transitar de lado al reconocimiento del avance tecnológico y científico, pero otras, forman parte de la comunidad digital, con carencias y necesidades a través de generaciones.

Por ello, en gran medida, entran y salen de la escuela experiencias del profesorado. Quienes moldean y acomodan esos objetos culturales y los convierte en objetos pedagógicos.

El ordenador, la Internet y el multimedia son recién llegados a los escenarios escolares y más que la certidumbre de una explicación o una propuesta elaborada,

se pretende interrogar sobre el sentido que puede tener la formación de las docentes actualmente en ejercicio en esta época de espacios y miradas virtuales.

1.2.2 Descripción Histórica y geográfica del contexto



En 1857 la ciudad de México contaba con veinte municipalidades distribuidas en cuatro prefecturas políticas: Tacubaya, Tlalpan, Guadalupe Hidalgo y Xochimilco, a ésta última prefectura perteneció Tláhuac y Mixquic. El 26 de marzo de 1903, el gobierno porfirista expidió la Ley de Organización Política y Municipal del Distrito Federal, que suprimió la municipalidad de Tláhuac.

Una vez superada la fase militar de la revolución, los pueblos de la zona solicitaron que se restableciera el Ayuntamiento y aún llegaron a elegir, sin tener base jurídica, a dos regidores (Juan Calzada y Maclovio Fuentes) para el período de 1922 a 1923.

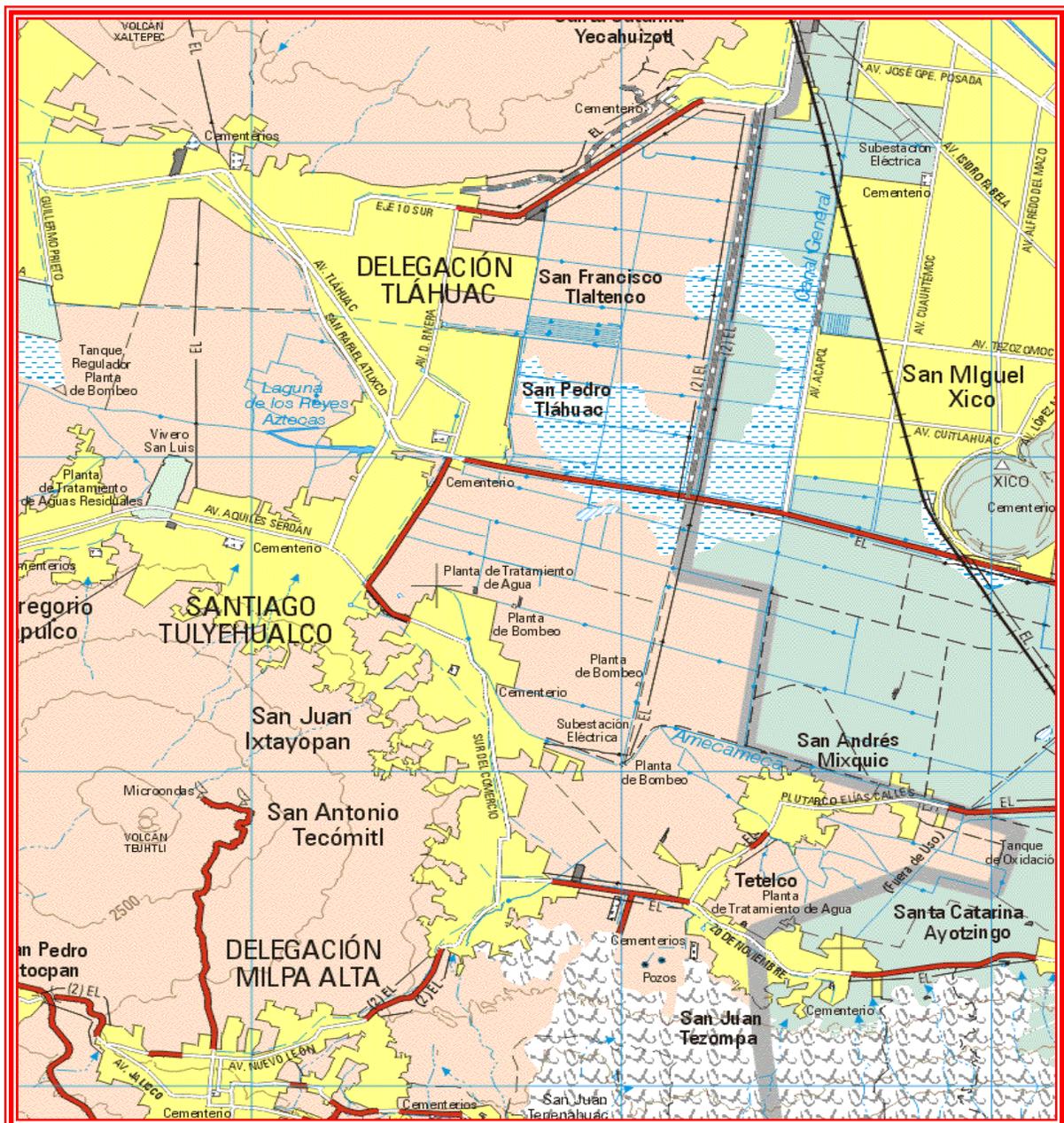
El 5 de febrero de 1924, gracias al apoyo de Severino Ceniceros, Senador por el Estado de Durango, el Congreso decretó la segregación de Tláhuac de la municipalidad de Xochimilco y restableció el ayuntamiento. En 1928 se constituye como Delegación.

La Delegación Tláhuac se encuentra a 60 kilómetros del Zócalo capitalino, tiene una extensión de 8 mil 534.62 hectáreas (has.), que corresponde al 5.75% del D. F. Del área total de la demarcación, el 33.5 por ciento es de superficie urbana, con 2 mil 860 has. y el 66.5 por ciento es de zona de conservación ecológica con 5 mil 674 has. Dentro de esta cifra, 4 mil 30 has. se dedican a usos agropecuarios, el

resto corresponde a la zona inundable de la ciénaga y a los lomeríos de Teuhtli, al Sur de San Juan Ixtayopan.



Se ubica en la zona Sur Oriente del D. F. y colinda al Norte y Noreste con Iztapalapa, desde la autopista México-Puebla por el parteaguas de la Sierra de Santa Catarina hasta el panteón de San Lorenzo Tezonco; al Poniente con las avenidas la Turba y Piraña hasta el canal de Chalco; al Oriente con el municipio Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México; al Sur con la Delegación Milpa Alta hasta el vértice del volcán Teuhtli y al Suroeste y Este con Xochimilco.



Las principales elevaciones son: volcán Guadalupe o Tetlama, con una altitud de 2 mil 750 metros sobre el nivel del mar; el cerro Tecuautzi y el cerro Tetecon con 2 mil 450 metros, en la sierra de Santa Catarina; y el volcán Teuhtli, con 2 mil 710 metros. Por ser una demarcación colindante con el Estado de México presenta la problemática de falta de personal docente frente a grupo; es una característica que afecta notablemente la atención de los preescolares, ya que es muy poca la solicitud de trabajo en la Delegación por parte de las Educadoras, prefiriendo laborar en Delegaciones céntricas o de fácil acceso.

El clima predominante es templado sub-húmedo, con una temperatura media anual de 16°, sus características meteorológicas indican la existencia de temperaturas mínimas promedio de 8.3° media de 15.7° y máxima de 22.8°, su precipitación pluvial promedio es de 533.8 mm, siendo los meses de junio y agosto en donde se registran las mayores precipitaciones pluviales. Hay 4 canales principales: Chalco y Guadalupano, que son los más importantes para la zona Chinampera; y el Atecuyuac y el Amecameca. Hay otros más pequeños que configuran el sistema de riego agrícola.

Existe un crecimiento demográfico desmedido en los últimos quince años; mostrando una constante movilidad de su población, y desarrollando múltiples lugares de vivienda e interés social, de igual forma, presenta un rezago que ha impedido que se realizaran obras de infraestructura que permitan adecuarse al crecimiento de la demanda de servicios indispensables como la red hidráulica, lo que ha generado la agudización de problemas que ponen en riesgo la integridad de las personas y sus bienes en diversas áreas.

De acuerdo al último censo de población, la delegación Tláhuac cuenta con 302 mil 790 habitantes, de ellos, el 48.70% son hombres y el 51.30% son mujeres. En este contexto podemos observar que la participación de las mujeres que habitan en la demarcación, se ha incorporado al ámbito de la vida pública (mercado de trabajo, a los servicios de salud, educación, entre otros). Sin embargo, a pesar de

esta inserción continúan siendo víctimas de abusos y de posturas discriminatorias, tanto en el ámbito familiar como en aquellos en los que se desenvuelve cotidianamente, enfrentándose a grandes y nuevos retos para abatir las desigualdades sociales y la inequidad de las relaciones sociales.

En Tláhuac, el 60.7% de la población está conformada por jóvenes menores a los 30 años, por lo que la edad promedio en esta demarcación es de 24 años, y la tasa de crecimiento anual es de las más altas en el Distrito Federal siendo de 3.92%.

Otro grupo altamente vulnerable es la población infantil cuya problemática es compleja, debido a que la familia ha sido altamente impactada con la política económica de los últimos veinte años, lo que genera altos índices de pobreza que potencia factores que afectan a las niñas y a los niños en su desarrollo integral, por la mala calidad en su alimentación, por la desintegración y violencia familiar de la que son objeto.

Aquí cada vez hay más población en todos los rangos de edad. La transición demográfica que ya se manifestaba en 1980 ha sido en parte contrarrestada por los efectos de una masiva inmigración hacia la delegación, lo que hace que el rango de población más cuantioso sea hoy el de los niños entre los 5 y los 9 años. Sin embargo, Tláhuac registra también una Tasa Global de Fecundidad muy alta, especialmente en las mujeres entre los 20 y los 29 años. Así, la delegación sufre un doble impacto: el de la migración y el de una alta natalidad. Este escenario que se comparte con otras delegaciones del Sur de la capital, contrasta con la pérdida de población de otras delegaciones y su proceso de envejecimiento, mucho más acelerado que el de Tláhuac.

Un rápido crecimiento de población durante un período mucho más prolongado, pues mientras que en el D. F. ha comenzado a disminuir la población en edad reproductiva y este proceso se acelerará en los próximos años, en Tláhuac, la población que puede tener hijos continuará, en el mejor de los casos (el de

detener totalmente la inmigración), en una magnitud constante, por lo menos durante los próximos 25 años. Tláhuac seguirá creciendo y muy rápido.

Debido a que la tasa de crecimiento de población en Tláhuac es de 3.92%³ anual que en comparación con el Distrito Federal es de las más altas. La infraestructura en materia educativa con la que cuenta la delegación resulta ser insuficiente para dar atención a los niños que se incorporan a la educación básica.

AÑO	DENSIDAD DEMOGRÁFICA	CRECIMIENTO ESTIMADO DEL 3.92%
1995	255,891	
2000	302,790	
2001	-----	311,801
2002	-----	321,119
2003	-----	330,437
2004	-----	339,755
2005	-----	349,073

FUENTE: XII CENSO GENERAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2000. México 2000

Tláhuac es una de las tres delegaciones a las que históricamente se le ha asignado menor presupuesto por estar en los linderos conurbanos al Estado de México, situación que pernea en un estancamiento de las vías de acceso en el Distrito Federal, debido a ello, el déficit en la infraestructura a nivel general es muy elevada.

³ INEGI. XII CENSO GENERAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2000. México 2000.

Por otro lado, el enorme crecimiento poblacional que experimenta esta demarcación durante los últimos quince años, ha impactado de manera importante en los servicios de salud.

A pesar de ello, la infraestructura para atender a la población dentro de Tláhuac se distribuye de la siguiente forma: un Hospital de Maternidad en San Andrés Míxquic, una Clínica del Sector Público, un Centro de Salud en San Juan Ixtayopan, un Hospital de Urgencias, un Hospital Materno Infantil en la cabecera de la demarcación así como un nuevo Centro de Salud en San Francisco Tlaltenco y un Centro Antirrábico y de Control Canino, ubicado en la colonia Villa Centroamericana.

La cultura es un sistema de vida, peculiar en cada época, siendo la misma en su esencia, un modo de ser, un estilo de conducta, es el reflejo de la forma de ser de una sociedad. Los siete pueblos que la integran cuentan con un bagaje cultural de los más ricos del Distrito Federal, pues conservan sus tradiciones y las han defendido del embate occidental que nos ha invadido y transformado; siendo así un ejemplo de la identidad nacional.

Por otro lado, en Tláhuac existen veinticuatro monumentos y siete edificios que han sido considerados por el INAH como monumentos históricos; siete en Míxquic, cuatro en San Francisco Tlaltenco, cinco en San Juan Ixtayopan, dos en San Nicolás Tetelco, tres en San Pedro Tláhuac, dos en Santa Catarina Yecahuizotl y uno en Santiago Zapotitlán. Así mismo se celebran anualmente 45 fiestas importantes en la demarcación entre fiestas patronales, ferias y carnavales.

El número de bibliotecas en total es de 24, como se muestra en el cuadro siguiente⁴:

⁴ Delegación Política Tláhuac. Centro de Atención Ciudadana (CESAC) México D. F., 2003

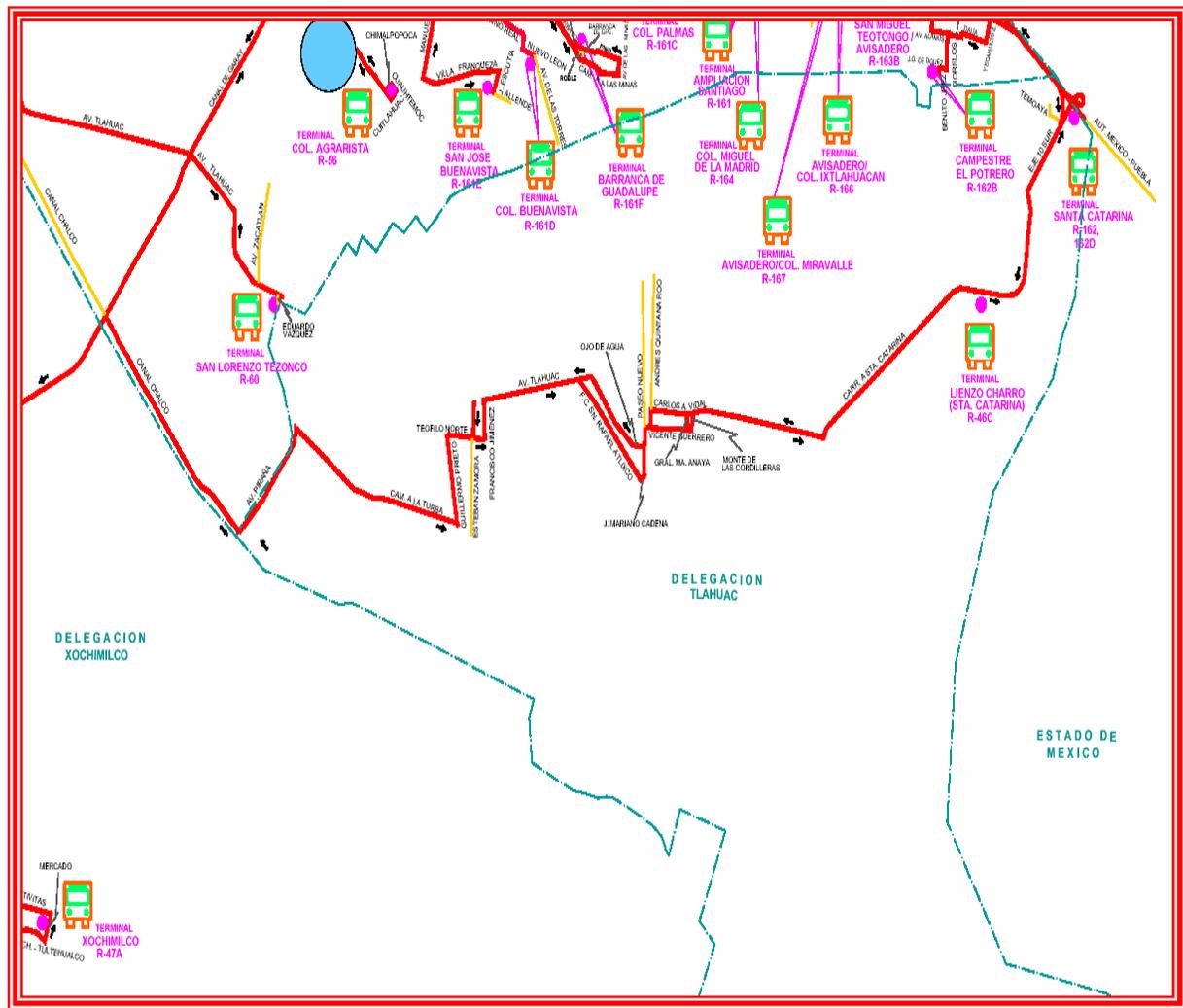
CUADRO BIBLIOTECAS EN TLÁHUAC

Tipo de Biblioteca	No. de Bibliotecas	Volumenes de libros
Pública	14	88146
Escolar Secundaria	7	45220
Escolar Media Superior	3	25338
Total	24	158704
FUENTE: Centro de Atención Ciudadana (CESAC). Delegación Política Tláhuac 2003.		

Entre los acontecimientos que afectan apremiantemente la vida del país, se encuentra la inseguridad generada por la delincuencia; sin embargo Tláhuac es una de las demarcaciones con los índices delictivos más bajos dentro de la Ciudad de México.

Tláhuac cuenta con 5,674 hectáreas de áreas de protección ecológica, cuya principal función bioecológica es la de captar agua para los mantos freáticos que alimentan algunos puntos del D.F., ejemplo de ello son los humedales y lagunas, la sobre explotación de los mismos repercute seriamente en la falta de agua, en hundimientos y la aparición de grietas. Así mismo la mayoría de los canales presentan cierto grado de contaminación. A pesar de ello Tláhuac ocupa el treceavo lugar de la Ciudad de México en la producción de emisiones contaminantes, por lo que respecta a la basura y desechos este es un problema latente en la demarcación.

El transporte público y la vialidad en la demarcación es uno de los asuntos que afectan la vida diaria de los habitantes de Tláhuac, debido a que se invierten bastante tiempo en abordar un transporte, la falta de reordenamientos en los paraderos que existen para que el transporte público preste un servicio eficaz y eficiente ha sido sin duda un grave problema. En lo que respecta a las vías de acceso, es necesario la ampliación de vías alternas de comunicación que permitan una mejor circulación, además de realizar estudios técnicos que contribuyan a la agilización del tránsito diario como son el cambio de sentido de calles, la instalación de semáforos en ciertos cruces, topes, señalamientos viales, balizamiento.



Debido a la lejanía del lugar en donde se capacita al personal con un curso de paquetería e introducción a la computación, el difícil acceso hacia el norte de Distrito Federal impide que las Educadoras estén dispuestas a tomar la capacitación correspondiente

En los últimos años, la economía Tlahuaquense ha mostrado avances importantes en su dinámica de crecimiento, principalmente del sector comercio. Significando el 55.2 % de la actividad económica total en la Delegación, lo que posibilitó la generación de más fuentes de empleo, sin embargo insuficientes para los habitantes de Tláhuac.

Las condiciones actuales del gasto familiar, la tasa de desempleo y en general la situación económica nacional propician el deterioro en la economía de la ciudadanía. Otra de las problemáticas, es el abandono del campo.

En Tláhuac la mancha urbana ha crecido de manera desarticulada lo que ha afectado principalmente a las tierras ejidales; ejidos como el de Santiago Zapotitlán, San Pedro Tláhuac y San Francisco Tlaltenco; se han fraccionado progresivamente hasta quedar integrados al área urbana y a la estructura básica de los pueblos.

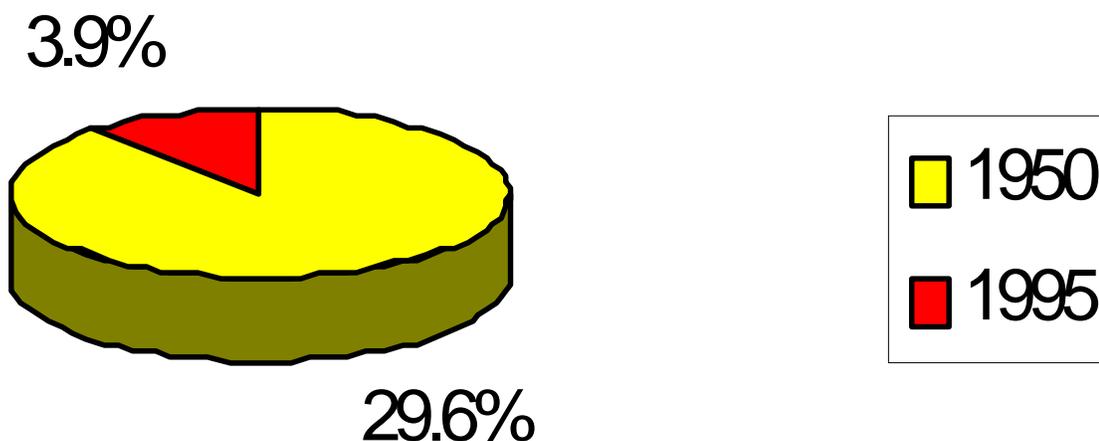
Esta tendencia se agudiza por la falta de rentabilidad de la tierra agrícola y amenaza a los ejidos de Santa Catarina Yecahuizotl, San Juan Ixtayopan, San Nicolás Tetelco y San Andrés Míxquic.

En las últimas décadas la dinámica poblacional del Distrito Federal ha cambiado, la población del centro presentó una tendencia a asentarse en su periferia. Tláhuac se caracteriza por ser una de estas delegaciones con crecimiento poblacional elevado, lo que ocasionó que su configuración urbana creciera de manera acelerada. Por tal motivo es necesario reconocer que existen necesidades en materia urbana que deben satisfacerse, proponiendo políticas gubernamentales que permitan tener un desarrollo urbano adecuado.

En Tláhuac hay 52 centros de educación preescolar (ver mapa de ubicación), 5 centros de desarrollo infantil, 43 primarias, 16 secundarias, 4 escuelas de nivel medio superior, 4 centros de capacitación, 4 centros psicopedagógicos, un instituto de programación de informática, una escuela comercial, un CECATI, 24 bibliotecas 5 casas de Cultura, 6 centros comunitarios, 2 museos regionales y un Centro de Atención Ciudadana (CESAC).

El analfabetismo ha disminuido de forma significativa, ya que de 1950 a 1995 se redujo del 29.6% al 3.9%⁵ considerando a la población mayor de 15 años, es importante mencionar que este analfabetismo es una consecuencia del bajo nivel socioeconómico percibido por sus habitantes.

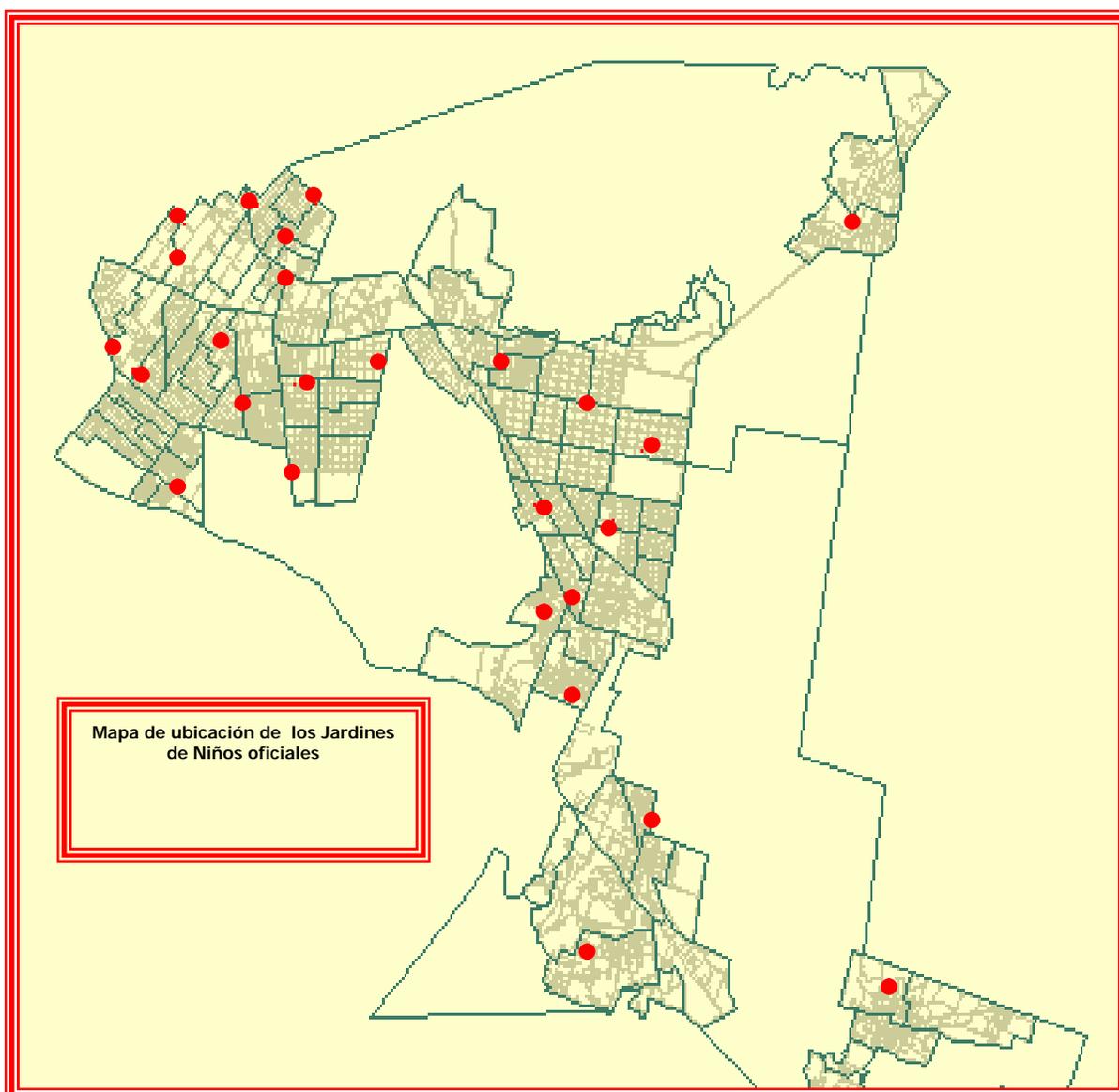
REDUCCIÓN DEL GRADO DE ANALFABETISMO EN TLÁHUAC



⁵ Delegación Política Tláhuac. Gobierno del Distrito Federal. México 2000.

A diferencia de América Latina, en México y en el caso particular de Tláhuac, el mayor porcentaje de los niños no desertan en nivel primaria o secundaria, la deserción es en el nivel medio superior, por diferentes causas, algunas de ellas son: la edad de trabajar, falta de dinero, falta de estímulo de los padres y, de gran importancia, su ámbito social, aunque no se puede afirmar que una variable de las antes mencionadas es la principal causa de deserción.

MAPA DE UBICACIÓN DE LOS JARDINES DE NIÑOS OFICIALES EN
TLÁHUAC



Tláhuac es un lugar que se distingue por sus corrientes que conforman una serie de lagos y canales. Se encuentra en el centro de un gran lago de agua dulce, entre Chalco y Xochimilco. Aquí los paisajes de la zona chinampera y cerril sirven de marco a un mosaico de expresiones culturales que se manifiestan en los festejos tradicionales, los festejos familiares y en la actuación diaria de los vecinos del lugar. Según el camino que se tome, podría aparecer de repente el "Lago de los Reyes"; a través de él podrá internarse en sus canales donde las chinampas con sus plantíos de verduras, ofrecen vivos paisajes en tonos verdes y al fondo las montañas y los volcanes, que permanecen como fieles testigos del acontecer de esta bella región.

Una de las formas de organización tradicional que destacan en la región son las mayordomías de las fiestas patronales y, entre las que más se distinguen son: "Culto a los fieles difuntos", que se lleva a cabo los días 31 de octubre, 1° y 2 de noviembre.

La "Fiesta de Luces y Música" en Santiago Zapotitlán, misma que, para muchos de sus pobladores rememora la ceremonia del encendido del "fuego nuevo", y que se convierte en un espectáculo extraordinario de fuegos pirotécnicos y danzas prehispánicas.

En San Francisco Tlaltenco se lleva a cabo un carnaval donde comparsas de hasta 200 danzantes, vestidos con trajes de charro y acompañados por jovencitas también ataviadas de gala, recorren las calles del pueblo bailando al son de las cuadrillas del rey o los lanceros. Este festejo se celebra durante cuatro domingos consecutivos con motivo de la cuaresma religiosa y sucede en fechas variables, entre los meses de febrero y abril.

1.2.3 Descripción Política, Social y Magisterial del Contexto

A Tláhuac inmigra cada año un número considerable de la población del interior de la República Mexicana, e incluso de otras Delegaciones del D. F. en busca de una vivienda. La amenaza constante a sus cinco mil hectáreas de conservación ecológica, asentamientos en Los Olivos, Las Arboledas, Zapotitlán, La Nopalera y todas las zonas que colindan con Iztapalapa, poniendo en riesgo sus tradiciones e historia.

La historia cuenta que el dios Mixcóatl bajó a Colhuacán, dio vuelta nueve veces cerca del agua y en ningún lugar se sintió a gusto. Volvió a comenzar su búsqueda y recorrió mucho camino, en el que se topó con comaltecas y mezquitecas y cuando llegó al juncal de Cuitláhuac se sintió bien e hizo su cama de pajas y se sangró.

De su sangre nació Poloc, “el prodigioso”, quien creció, se casó y procreó a Mapach que, a su vez, fue padre de Teotlahuica. Ellos formaron la dinastía de los tzompanteuctin o adivinos de Tláhuac que dieron fama a este pueblo.

El canal de los Reyes sirvió de refugio a las tropas carrancistas durante la Revolución, ahí instalaron sus trincheras, mientras que los zapatistas se situaron cerca del cerro del Teuhtli. Fue en San Juan Ixtayopan donde las batallas entre ambos ejércitos obligaron a sus habitantes a huir. También se cuenta que Eufemio Zapata, hermano del Caudillo del Sur, estuvo muchas veces en este poblado, siendo muy conocido en el pueblo.

DONDE ACABAN LAS LEYENDAS.....

A la cabecera delegacional, que ocupa el pueblo de San Pedro Tláhuac, le quedan pocas historias. Su urbanización es total como se mencionó al hacer énfasis en el aumento poblacional acelerado.

Aunque aún se conservan algunas tradiciones, la llegada de otros pobladores, hace de Tláhuac un lugar de movilidad social, en busca de un mejor modo de vida, integrándose a las actividades económicas como lo es la venta; que abarca desde la tradicional nieve hasta el negocio de discos “piratas”. Y qué decir de su gente, el mercado ancestral ha sido suplantado por grandes centros comerciales, donde la oferta es más atractiva, aun en lo que se refiere a verduras que se producen en la delegación.

La realidad de Tláhuac es que tiene problemas de infraestructura vial, sólo cuenta con una avenida principal que lleva su nombre, no tiene equipamiento urbano suficiente y la red hidráulica y de drenaje tiene una antigüedad de 40 años. A la vista se reconoce las deficiencias de la región y a ellas se le suma los asentamientos irregulares en zonas de conservación ecológica, la inseguridad, la falta de instalaciones de salud, pues sólo se tiene un hospital materno infantil para quienes no tienen seguridad social; además se carece de fuentes de empleo. Resolver la problemática no es fácil, el dinero es poco: 662 millones de pesos para este 2004, de los cuales 45% se gastan en nómina y sólo 130 millones se destinan para obras, que, en realidad, son para mantenimiento de la infraestructura urbana ya existente.⁶

A eso hay que añadir que las expectativas demográficas quedaron rebasadas, hoy el casco urbano de Tláhuac concentra a 302 mil habitantes que demandan servicios, además de tres mil 181 familias que viven en 61 asentamientos irregulares.

Traduciendo esta problemática al ámbito educativo, es sinónimo de abandono en la atención escolar de los preescolares, sus padres y madres de familia tienen que salir a trabajar, incluso fuera del D. F. para mantener los gastos familiares. Por lo que se estima un número elevado en extrema pobreza.

⁶ FUENTE: Gobierno del Distrito Federal. Reporte Delegación de Tláhuac 2003.

Este es el panorama que vive Tláhuac en el cual el Sector II de preescolar, cuenta con 27 jardines de niños oficiales, 2 particulares incorporados y 75 jardines de niños particulares no incorporados, los cuales se encuentran distribuidos en 5 zonas:

ZONA 065.- La zona está constituida por 5 jardines oficiales 2 de turno matutino, 2 turnos vespertinos, 1 turno continuo de servicio, estos planteles tienen una capacidad instalada de 665 lugares en el turno matutino y 560 en el turno vespertino iniciando con una matrícula de 1094 niños en oficiales y 385 niños en jardines particulares.

ZONA 124.- La zona está constituida por 7 jardines oficiales 4 de turno matutino, 3 turnos vespertinos, estos planteles tienen una capacidad instalada de 910 lugares en el turno matutino y 560 en el turno vespertino iniciando con una matrícula de 1094 niños en oficiales y 256 en jardines niños particulares.

ZONA 173.- La zona está constituida por 5 jardines oficiales 2 de turno matutino, 3 turnos vespertinos, 1 turno continuo de servicio, estos planteles tienen una capacidad instalada de 805 lugares en el turno matutino y 315 en el turno vespertino iniciando con una matrícula de 1088 niños en oficiales y 267 niños en jardines particulares

ZONA 243.- La zona está constituida por 5 jardines oficiales 4 de turno matutino, 1 turno vespertino, estos planteles tienen una capacidad instalada de 665 lugares en el turno matutino y 175 en el turno vespertino iniciando con una matrícula de 791 niños en oficiales y 423 niños en jardines particulares

ZONA 244.- La zona está constituida por 5 jardines oficiales 3 de turno matutino, 2 turno vespertino, estos planteles tienen una capacidad instalada de 555 lugares en el turno matutino y 350 en el turno vespertino iniciando con una matrícula de 859 niños en oficiales y 374 niños en jardines particulares.

CAPEP.- Actualmente, los niños detectados con necesidades educativas especiales son atendidos en sus planteles lo que ha permitido una atención cercana y oportuna situación que ha sido aceptada por los padres de familia adecuadamente.

La población docente muestra cierta dificultad para establecer una intención educativa en el diseño de los ambientes de aprendizaje. No dan a conocer a los niños lo que van a aprender ni para que se realiza el trabajo cotidiano en el aula.

Se tiene dificultad para entender los conceptos y procedimientos de la enseñanza, observándose aún en la rutina diaria algunos tiempos de espera

Se requiere la realización de actividades que impliquen mayor actividad física e información para la atención de diversas necesidades educativas. Puesto que no hay adecuación del proyecto del plantel, con su funcionalidad, dando importancia a las actividades administrativas y de gestión (por indicaciones de la Coordinación Sectorial de Preescolar).

Se observa que no se tiene una cultura de evaluación y auto-evaluación, lo que no permite llevar una sistematización de la misma. El trabajo colegiado no se concibe como tal, por falta de tiempo, cabe aclarar que existe el interés por gran parte del personal, pero, las actividades marcadas por la Coordinación impiden el desarrollo del mismo.

RELACIONES CON LA COMUNIDAD.- aunque se ha dado a conocer los proyectos escolares a la comunidad, por parte de algunos planteles, no hay respuesta significativa; con las premuras de tiempo de los padres y madres de familia por recoger a los niños del plantel, se crea un ambiente hostil e insignificante rodeado por el descuido.

Sería interesante considerar en el sector el involucrar a los padres en los aprendizajes de sus hijos.

Aún así, se ha logrado entablar escasa comunicación con los padres para externar los resultados de aprendizaje de la comunidad educativa.

El sector cuenta con programas de apoyo que son parte de la gestión escolar, pero, estos a su vez inhiben utilizar el tiempo requerido para el desempeño de las acciones encaminadas a las necesidades del plantel.

En este sentido es imposible hacer a un lado dichos programas, puesto que forman parte de la administración de calidad que imprimen las políticas educativas. Estos programas son:

- CRUZADA ESCOLAR POR EL MEDIO AMBIENTE
- CONTRA LA VIOLENCIA, EDUQUEMOS PARA LA PAZ
- CÓDIGO DE ÉTICA
- PROGRAMA DE SALUD
- CUÍDATE DE NO QUEMARTE

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO

2.1 MARCO LEGAL

El Programa Nacional de Educación (PRONAE) deriva de los objetivos y estrategias del Plan Nacional de Desarrollo (PND), el impulso de un México con justicia y equidad, sin perder de vista la función central que se le asigna a la educación como motor de cambio; en este sentido la formación, actualización y superación del docente implica una tarea que se establece en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su Artículo 3º, en la Ley General de Educación y en la Ley de Educación del Distrito Federal.

En el Título Primero del Capítulo I de Las garantías individuales, el Artículo 3º fracción II indica: “el criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos.⁷ Por ello, la formación de maestros en la educación básica, sin duda emprende la continuidad de las nuevas líneas de acción y metas que permiten al Sistema Educativo Nacional (SEN) enfrentar los nuevos retos de una sociedad inmersa en un mundo globalizado. Misma que versa en el artículo 7 de la Ley General de Educación al comprometerse a fomentar las actitudes que estimulen la investigación y la innovación científica y tecnológica⁸

⁷ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Art. 3º fracción II. Legislación Federal (Vigente al 23 de mayo de 2003)

⁸ Poder Ejecutivo Federal. Ley General de Educación. Capítulo I de las Disposiciones Generales. Artículo 8 Frac. VII.

La educación básica que se consolida a inicios de este siglo XXI, responde a la última revisión que hace México de su historia; en donde los retos presentes y futuros, de la Educación Preescolar definen el quehacer educativo en los jardines de niños del Distrito Federal.

La orientación legal precisará las atribuciones normativas y operativas de las autoridades a nivel federal, estatal y municipal, en cuanto a la revisión de la coherencia entre los contenidos de la formación magisterial y los planes de estudio, materiales, libros de texto y políticas educativas.

Potenciar la posibilidad de desarrollo en cada individuo mediante una educación que le permita involucrarse con su entorno es menester tanto de la ley General de Educación, como de la Ley de Educación del Distrito Federal, las cuales fundamentalmente están resueltas a involucrar a los actores educativos en su propia transformación. En donde las autoridades educativas, en sus concernientes ámbitos de competencia, constituirán el sistema nacional de formación, actualización, capacitación y superación profesional para maestros; con las finalidades de actualización de conocimientos y superación docente de los maestros en servicio.

La realización de programas adecuados a las necesidades y recursos educativos del Distrito Federal, impulsan el desarrollo de la investigación pedagógica y la difusión de la cultura educativa. Manifestados en el artículo 20 de la Ley General de Educación y en el artículo 49 de la Ley de Educación del Distrito Federal⁹

Las autoridades educativas locales podrán coordinarse para llevar a cabo actividades relativas a las finalidades previstas en estos artículos, cuando la calidad de los servicios o la naturaleza de las necesidades hagan recomendables proyectos regionales. Por lo que el Artículo 21 de la Ley General de Educación infiere que el educador además de promover y coordinar es agente directo del proceso

⁹ Poder Ejecutivo Federal. Ley de educación del Distrito Federal. I Legislatura 28 de abril de 2000.

educativo.¹⁰ Al cual deberán proporcionársele los medios que le permitan realizar eficazmente su labor y que contribuyan a su constante perfeccionamiento.

De esta manera, se transita de un enfoque centrado en la adquisición de conocimientos, a otro en la instauración de la Carrera Magisterial, que inicia un trascendental esfuerzo por promover horizontalmente al maestro de aula, dándole la oportunidad de ingresar en un proceso continuo de capacitación y evaluación.

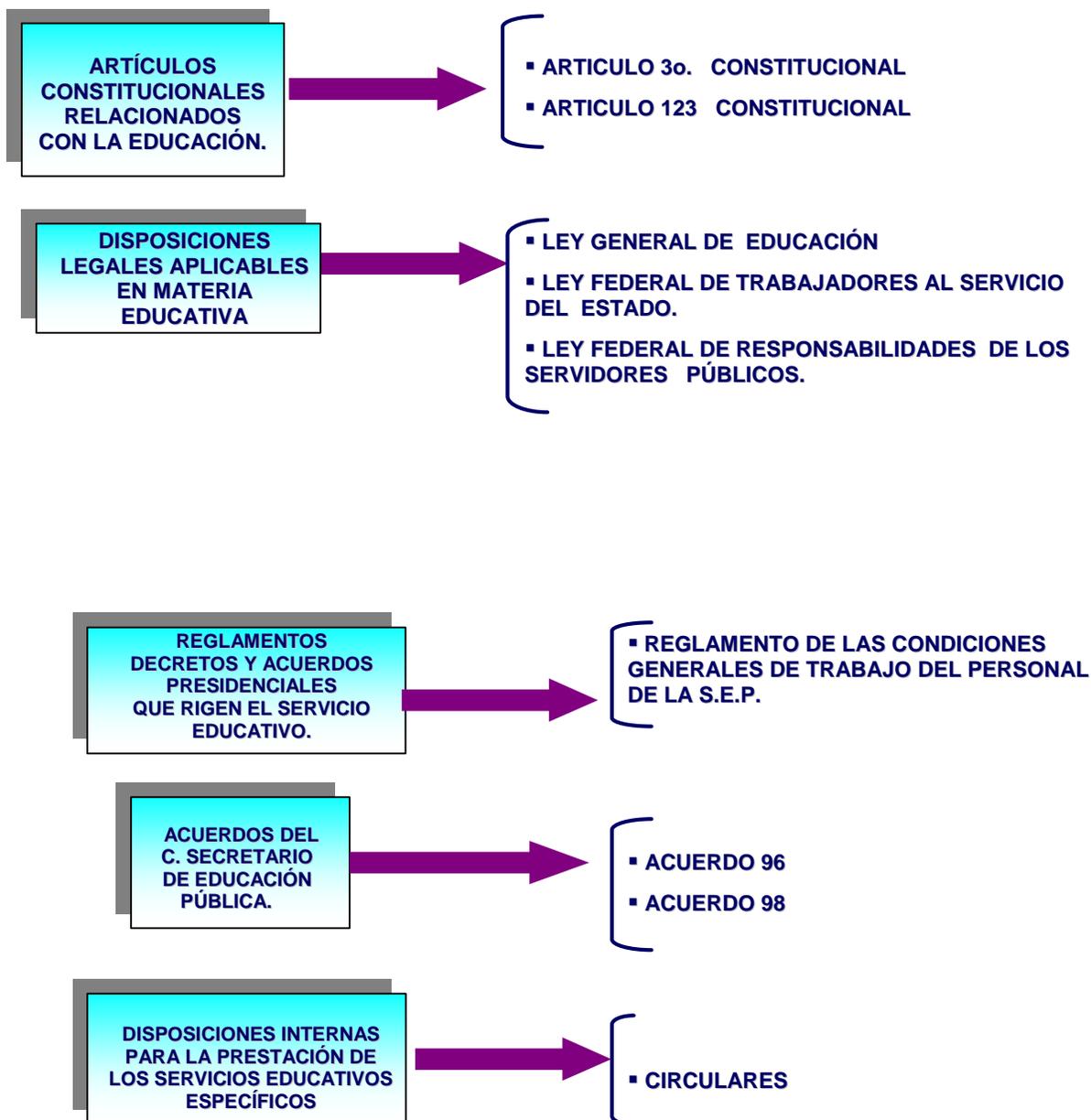
A lo cual se han creado 18 Centros de Maestros,¹¹ que propician entre los docentes el intercambio de soluciones a los problemas de su práctica profesional, facilitando el acceso a recursos tecnológicos y bibliográficos que apoyan su labor; como un derecho más, a difundir la función social de la educación, en un proceso continuo y manifiesto con la actualización permanente, dentro de un marco de renovación magisterial.

Este camino será el adelanto de las competencias básicas y el logro de los aprendizajes en los alumnos, permitiendo el ejercicio pleno de la educación con una mayor legitimidad, así como el logro firme en la igualdad de oportunidades de acceso y permanencia en los servicios de la Educación Preescolar.

¹⁰ Poder Ejecutivo Federal. Ley Geral de Educación. Capítulo I de las Disposiciones Generales. Artículo 21. Sección 2 de los servicios educativos.

¹¹ Poder Ejecutivo Federal. Ley de educación del Distrito Federal. Artículo 49. I Legislatura 28 de abril de 2000.

Los ordenamientos fundamentales que establecen los preceptos bajo los cuales se rigen las relaciones laborales de los Poderes de la Unión, el Gobierno del Distrito Federal y sus trabajadores, se jerarquizan de la siguiente manera:



MATRÍCULA DEL CICLO ESCOLAR 2003-2004

EDUCACIÓN PREESCOLAR SOSTENIMIENTO FEDERAL EN TLÁHUAC																				
	ALUMNOS						GPOS.	FUNCIONES										AULAS		ESC.
	POR SEXO		TOTAL	POR GRADO				DIR C/G	DIR S/G	DOCENTES	ADMVO.	EDUC FÍSICA	EDUC MUS	INTEND	CONSER	OTROS	TOTAL	EXIST	EN USO	
	HOMBRE	MUJER		1°	2°	3°														
	5,333	5,182	10,515	996	4,269	5,250	333		48	339	9	59	47	79	30	17	628	348	330	54
TOTAL EN EL D. F.	107,785	104,691	212,476	36,192	83,276	93,008	7,759	64	959	8,224	228	1,043	870	1,351	723	387	13,849	8,084	7,462	1,176

1/ EDUCACIÓN PREESCOLAR INCLUYE: 18,736 ALUMNOS, 1,229 GRUPOS Y 1,675 FUNCIONES DOCENTES DE LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL (CENDI) QUE IMPARTEN LA MODALIDAD DE PREESCOLAR.

Los datos asentados en el recuadro anterior muestran la Estadística Oficial del inicio de curso 2003-2004¹², considerando a la población magisterial, directiva, administrativa, de servicios y alumnos.

¹² SEP. Datos obtenidos del Departamento de Control Escolar. Coordinación Sectorial de Educación Preescolar. Junio 2004.

2.2 ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA EDUCATIVA

Es importante reconocer que en las últimas décadas en el ámbito mundial se han dado cambios acelerados en la actividad del hombre como resultado principalmente, del uso de las nuevas tecnologías, en especial el uso de la computadora en el aula. Esto implica que la educación en los países desarrollados contemple en sus programas el uso de esta importante herramienta. En países en vías de desarrollo como el nuestro, no podemos relegarnos viviendo al margen de los avances que suceden en el resto del mundo, es decir, el campo de la informática brinda opciones que bien utilizadas potencian el proceso de aprendizaje en estos alumnos y además la adaptación a su entorno social en donde la informática resulta una parte primordial, se torna necesario el que los alumnos tengan acceso a las computadoras como una herramienta didáctica, ya que éstas son el conducto para establecer comunicación con un medio electrónico que será indispensable para su desempeño futuro.

El objeto de estudio de esta investigación es el aprovechamiento de la computadora como herramienta didáctica en el aula y el diseño de estrategias de aprendizaje por parte de las docentes del tercer grado de preescolar.

El enfoque que se dará a la investigación es el asesoramiento y desarrollo de competencias técnicas y metodológicas de las docentes de preescolar, para el sustento a los alumnos de tercer grado en el avance de competencias básicas sobre el uso de la informática.

El Sector Tláhuac II de preescolar (SEP) será la demarcación donde realice la investigación, en forma específica en 4 Jardines de Niños; los cuales fueron seleccionados por la Secretaría de Educación Pública (SEP), para ser dotados de equipos de cómputo con fines educativos.

El tiempo que se tomará para llevar a cabo la investigación es del ciclo escolar 2003-2004 al ciclo escolar 2004-2005.

En el sector Tláhuac II de preescolar, existe desconocimiento por parte de las educadoras en la aplicación de las Nuevas Tecnologías en Información y Comunicación (NTIC); en particular, sobre el uso de la computadora como herramienta de apoyo a la planeación y como instrumento didáctico en el Programa de Educación Preescolar; por lo tanto, no es utilizada con los alumnos, sin embargo, se percibe que es trascendente aportar cambios debido al gran auge de los elementos tecnológicos en casi todos los ámbitos de la actividad del ser humano, y de la utilización de la informática como herramienta indispensable en la comunicación y en el estudio, es recomendable la iniciación de los niños a temprana edad en el conocimiento, por medio de las posibilidades lúdicas de la misma, estimulando la manipulación del equipo para acercar a los alumnos a la tecnología vanguardista en información.

El inicio de la detección del problema fue cuando las docentes, con frecuencia, me cuestionaban acerca del uso de la computadora y sus preguntas más habituales eran enfocadas a la orientación para el empleo de la misma en el aula. Comencé a darme cuenta que no iba a ser posible utilizar de manera didáctica las computadoras enviadas por parte de la SEP a 4 jardines de niños del sector; ya que existía un desconocimiento de su uso. Fue cuando surgieron los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cómo utilizar por parte de las docentes y de manera correcta la computadora en el aula?
- ¿A que edad de los niños, es conveniente iniciar el uso de la computadora como herramienta didáctica?
- ¿Quién va a capacitar a las docentes para guiar el trabajo con los preescolares de tercer grado?
- ¿Cómo sería la organización y los tiempos para el uso adecuado de las computadoras por parte de los preescolares?

Por la naturaleza del avance tecnológico y científico, a nivel mundial considero que parte de la importancia que va teniendo día con día la computadora en todo el mundo, y de lo necesario que es el conocimiento desde temprana edad, es en donde se ve involucrado el trabajo de la educadora como guía y orientadora de la práctica educativa en donde va a preparar al preescolar en el uso y manejo de la computadora. Por ello, es necesario tomar en cuenta la siguiente pregunta central que deriva y centraliza las preguntas de investigación anteriores:

¿De qué manera se puede apoyar a la docente de grupo para permitirle diseñar estrategias de aprendizaje auxiliándose del uso de la computadora, como el medio audiovisual-interactivo que represente un avance en la comunidad educativa; al ser utilizada en el aula de los Jardines de Niños del sector Tláhuac II, en el Distrito Federal?

2.3 Estado del Arte respecto a las investigaciones realizadas con relación al uso de la informática en el aula.

Fundamentar el estado del arte para identificar las investigaciones realizadas en diferentes medios; con el fin de localizar bibliografía, y publicaciones relacionadas con el tema necesitó de la revisión de datos en los siguientes medios:

- Biblioteca CESU en donde se encontraron 61 trabajos.
- Memorias de una experiencia docente en donde se encontraron 9 trabajos que comprenden de 1999 a 2002.
- Tesis de la biblioteca virtual de la UPN Unidad Ajusco en donde se encontraron 42 trabajos.
- Tesis de la biblioteca de la UNAM, 34 relacionadas con la educación y 35 con la informática, haciendo un total de 69 trabajos que comprenden de 1985 a 2004.
- CINVESTAV se encontraron 7 trabajos relacionados con la educación y la computación.

De las 61 fuentes de información de la biblioteca CESU sólo un libro tiene relación con el tema pero en ninguno se toma la propuesta de implementar un laboratorio de cómputo en preescolar.

TÍTULO	AUTOR
Informática para docentes	Manuel Álvarez García... [et al.]

En las experiencias de una memoria docente llevadas a cabo durante el período de 1999-2002 se encontraron 9 trabajos relacionados con el tema y sólo un trabajo aplicado en preescolar.

TÍTULO	AUTOR
El Niño y La Computadora	Sabrina Saavedra Olvera
El Laboratorio de Computación como Recurso Didáctico para propiciar la redacción y comprensión de textos en el Niño de Educación Primaria	Ma. Del Rosario Reyes Caballero
Correo Por Computadora	Luis Alberto López Medina
La Computadora: Herramienta Para Un Aprendizaje Significativo Y Unificado	Mónica Araceli Uribe Uribe
El Taller De Computación Como Un Apoyo Didáctico En Las Escuelas Primarias	Ma. Leticia Corina Catalina Aguilar Andrade
La Computadora: Herramienta Para Reforzar El Aprendizaje	Mónica Araceli Uribe Uribe
El Taller De Computación: Una Alternativa Para Favorecer El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje En Alumnos De Primaria Que Presentan Discapacidad	Ma. Del Rocío Barrón Pérez Juan José Vela Martínez Juana Trejo Arrona
Ideas Usando La Computadora, Aprendiendo Geometría Y Algo Más....	Jesús Castillejos Aguilar
Implementación Del Escenario De Computación En Cendi	María Del Carmen Sánchez Jiménez

En la biblioteca virtual de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) Unidad Ajusco se encontraron 42 trabajos de tesis relacionados con la educación preescolar y ninguno con el tema de computación.

En la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se encontraron 69 trabajos de tesis relacionados con la informática y la educación de los cuales sólo dos corresponden a Preescolar.

TÍTULO	AUTOR
Implementación De Un Sistema Multimediales Aplicado A La Educación. 1997	Ortega Chávez, Yolanda
La Educación Computarizada En El Tercer Grado de Jardín y Primero de Primaria. 1990	González Albarrán, José

De las investigaciones realizadas en el Centro de Investigación y Estudios Avanzados del IPN (CINVESTAV), fueron encontradas 7 investigaciones en el área educativa y computacional, de ellos ninguno enfocado a la Educación Preescolar.

De los trabajos relacionados con el tema coinciden en abordar los avances tecnológicos de los últimos años y de la utilización de la informática como herramienta indispensable en la comunicación, haciendo una recomendación para que los niños iniciación a temprana edad en el conocimiento, por medio de las posibilidades lúdicas, la manipulación del equipo para acercar a los alumnos a la tecnología vanguardista en información.

También abordan el impacto de las computadoras y su penetración en los campos más diversos de la producción, lo cual ha hecho que en la actualidad diversas áreas experimenten un enorme auge, del cual la mayoría de las escuelas de educación comienzan a recibirlo. Esto proporciona una razón preponderante para introducir la computadora como una herramienta de apoyo pedagógico en el proceso de aprendizaje.

2.4 Hipótesis de trabajo

Si se busca el desarrollo de competencias básicas en las docentes del tercer grado de preescolar para el avance en el uso de la computadora como herramienta didáctica, en los Jardines de Niños: Alemania Patria Amiga, Citlali, Arboledas y Ana Ma. Gallaga del sector Tláhuac II. Será necesario diseñar estrategias adecuadas para que los preescolares avancen en las competencias básicas que marca la reforma curricular en el uso de la las nuevas tecnologías.

Se considera que la investigación permitiría corroborar que:

El correcto asesoramiento de las docentes, para que de acuerdo a las necesidades presentadas en sus aulas, diseñen estrategias en el uso de la computadora como herramienta didáctica; lo que permitirá a los preescolares del tercer grado, despertar sus intereses en los diversos temas relacionados con la informática.

2.5 Objetivos de la investigación diagnóstica

Los objetivos del diseño y puesta en práctica de la investigación diagnóstica son los siguientes:

OBJETIVO GENERAL:

- Interpretar el significado de los resultados obtenidos en la investigación diagnóstica, con la finalidad de contrastar la hipótesis con lo derivado, para llevar a cabo una alternativa de solución acorde a los requerimientos emanados de la investigación.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- Observar y describir las características de los hechos para relacionar con las variables.
- Dilucidar las etapas de la descripción actual, al establecimiento de la propuesta operable de solución.
- Diseñar un Curso-Taller Estatal de Actualización, sujeto de análisis y ajustes periódicos, idealmente a la misma velocidad con la que lo hace la tecnología.

2.6 Metodología del estudio

El estudio investigativo en el que se sustenta el diagnóstico es la investigación descriptiva de tipo encuesta con instrumento cuestionario, llevando una secuencia de operaciones conducentes a la obtención de información necesaria para seleccionar a partir de la observación de la realidad el estudio de temas generadores para la implementación de un laboratorio de cómputo en educación preescolar, derivado del uso creativo de la tecnología.

El universo de análisis son las educadoras del tercer grado de los Jardines de Niños : Alemania Patria Amiga, Citlali, Arboledas y Ana Ma. Gallaga del sector Tláhuac II.

La población magisterial de Tláhuac es de 339 docentes, correspondiendo al Sector II 163 Educadoras. Siendo necesario realizar un muestreo dirigido por la necesidad de seleccionar de manera específica la muestra del proyecto, esto es en 4 jardines de niños, quienes participan en la instalación de talleres de cómputo que la Coordinación Sectorial les proporciona. La muestra corresponde a 34 Docentes (Directivos y Educadoras).

2.7 Descripción del diseño del instrumento de recabación de datos

La búsqueda y sistematización de la información, revisión de productos institucionales, especialistas, unidades administrativas y SEP, cuestionario con 6 secciones (1) datos de identificación del personal encuestado, 2) datos de cursos que se tomaron con relación al tema, 3) características y 4) perfiles de los participantes y ponentes, 5) contenidos del curso; 6) posibilidades de establecer capacitación al personal encuestado).

El instrumento se compuso por fichas contextuales, y un cuestionario estructurado con variables nominales, mismas que se listaron para medir u observar, en el cual se revisó la definición conceptual y la comprensión de su significado. (anexo 1)

Revisar cómo han sido definidas operacionalmente las variables, esto es, cómo se ha medido cada variable. Ello implica comparar los distintos instrumentos o maneras utilizadas para medir las variables (comparar su confiabilidad, validez, sujetos a los cuales se les aplicó, facilidad de administración, veces que las mediciones han resultado exitosas y con posibilidad de uso en el contexto de la investigación).

Se eligió el instrumento que fue favorecido en la comparación, para ser adaptado al contexto de la investigación.

La información de la investigación se clasificará en Información Primaria, proporcionada básicamente por el cuestionario acerca de las expectativas del personal encuestado.

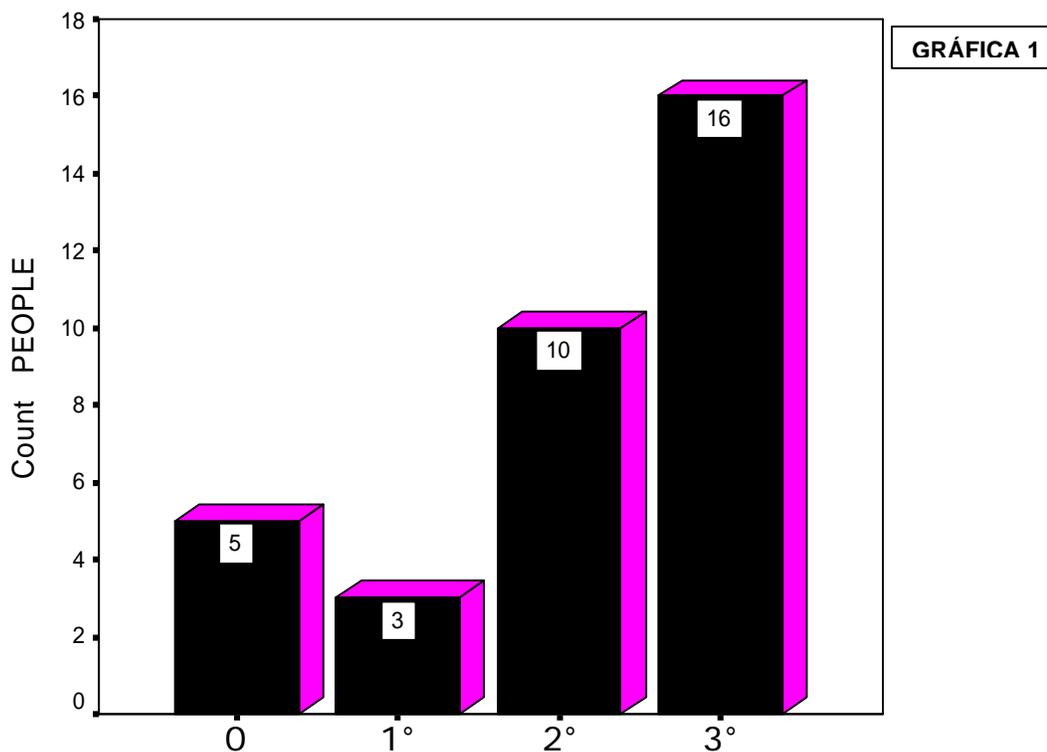
Para llevar a cabo el análisis de datos se utilizó el programa SPSS versión 10.0 en inglés, en la primera sección del cuestionario se hizo la siguiente observación:

De la muestra de 34 docentes, 5 son Directivos y las 29 restantes Educadoras, en donde se observa que la mayoría atiende el 3er. Grado de preescolar.

2.8 Análisis de los datos recabados

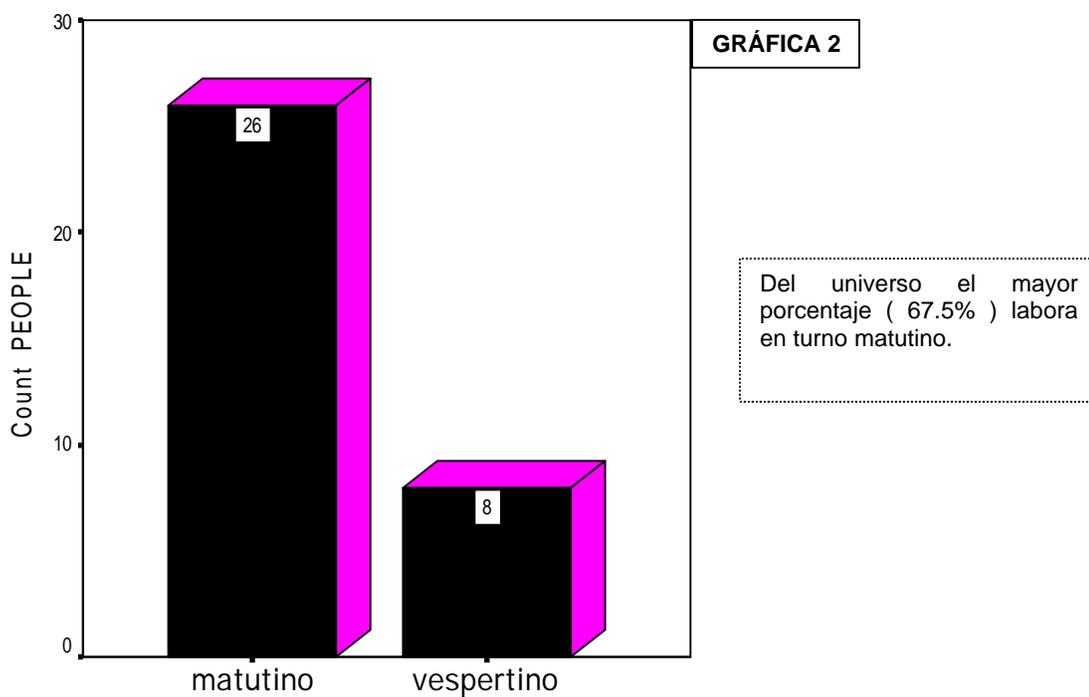
Como resultado de la interpretación los datos recabados a continuación se refieren los datos estadísticos que tienen significado con la vinculación de la hipótesis con lo recopilado.

GRADO QUE ATIENDE EL PERSONAL ENCUESTADO

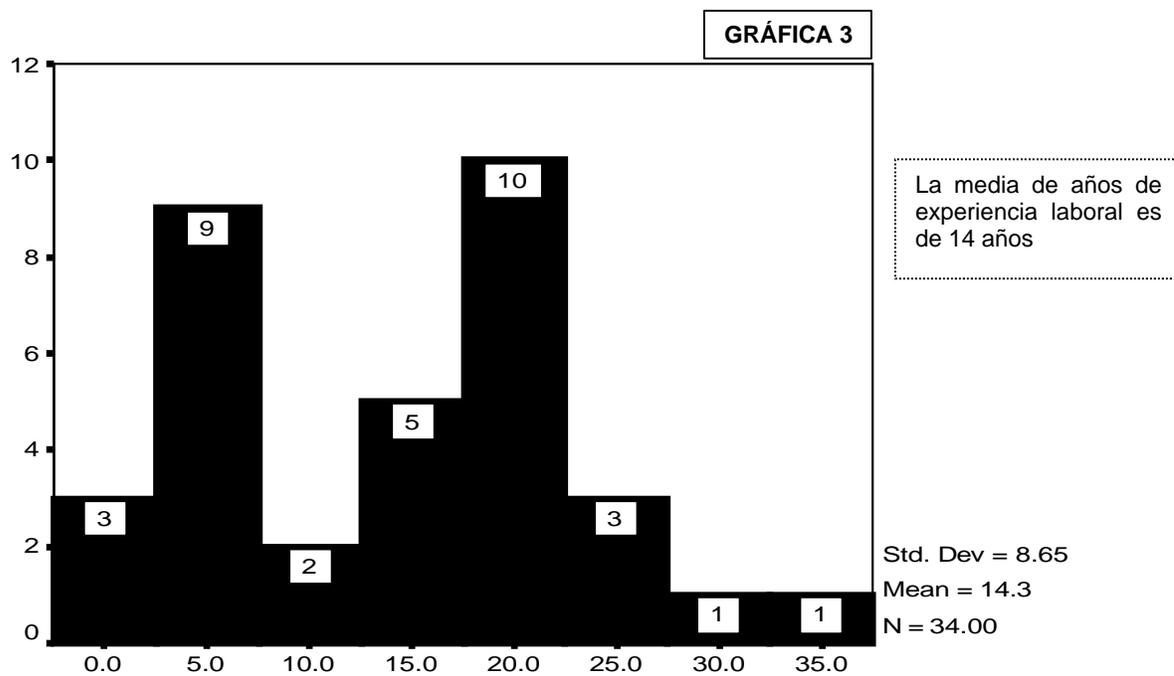


El turno en el cual labora la mayoría del personal es en el matutino, turno que guarda un gran número de matrícula escolar.

TURNO EN QUE LABORA EL PERSONAL ENCUESTADO

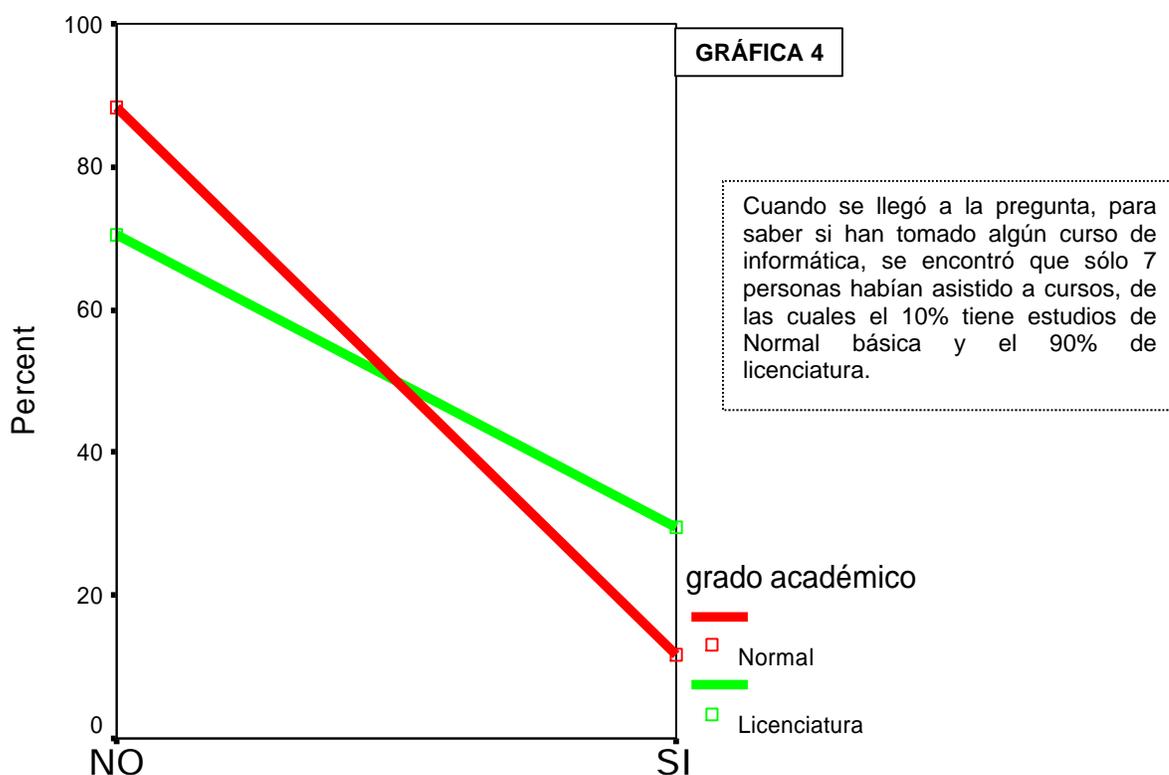


MEDIA DE LOS AÑOS DE EXPERIENCIA



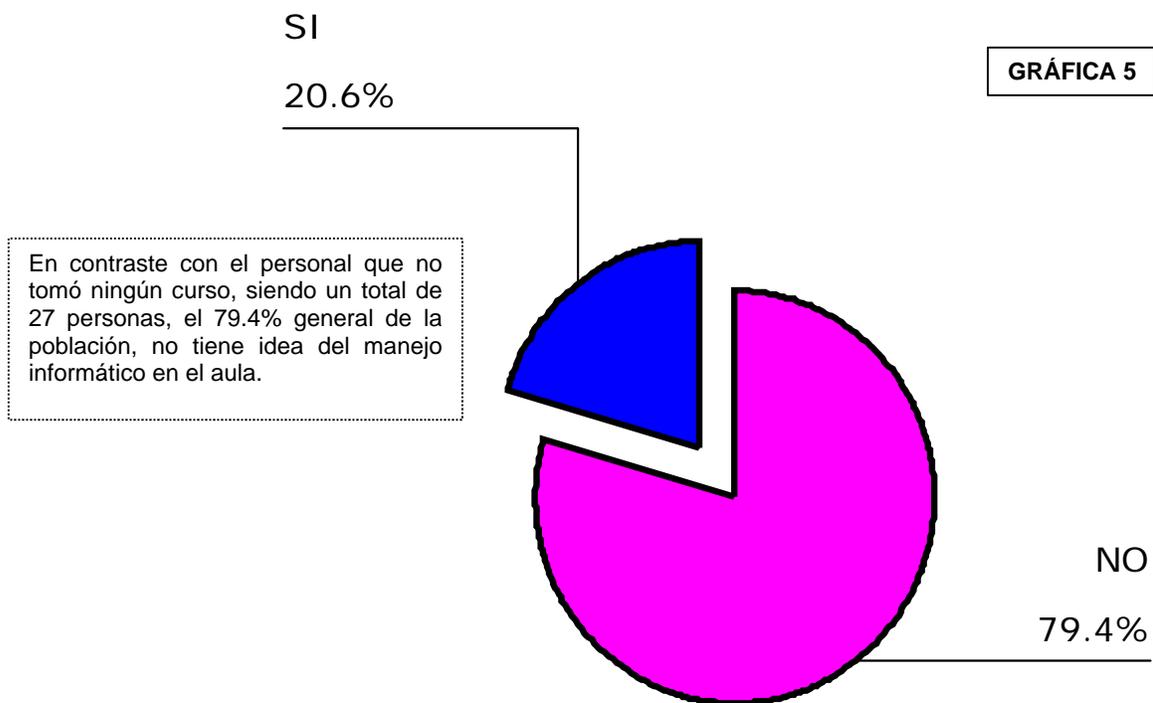
La media de edad de la población encuestada es de 14 años de servicio, encontrando una gran variable en cuanto a las diferencias de edades, situación generacional que se tomará en consideración para la propuesta.

PORCENTAJES DEL PERSONAL QUE SÍ HA TOMADO CURSOS



Este dato admite que existe una gran necesidad por actualizar al personal docente en el área informática, encontrando un gran contraste con el personal que nunca ha tomado ningún curso referente a las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC), como se muestra en la siguiente gráfica.

CONTRASTE DEL PERSONAL QUE NO HA TOMADO CURSOS



Del 20.6 % del personal que ha tomado cursos de informática, fue necesario cuestionarle sus apreciaciones y significados que aportaron los cursos presenciados.

Las preguntas fueron estructuradas para conocer si hubo integración de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus alumnos. Revisar el uso de su aplicación en el aula, y sus marcos teóricos y empíricos en que se fundamentaron los cursos.

EVALUACIÓN DE LOS CURSOS TOMADOS POR LAS PARTICIPANTES

Al considerar en el cuestionario las metas y objetivos de los cursos tomados por parte del personal que afirmó su asistencia, se localizó que éstos no tuvieron relevancia para el trabajo aplicado por la educadora en el aula, el realismo, la practicidad y la claridad están evaluados de manera suficiente.

		relevancia para mi trabajo como educadora	realismo y practicidad	claridad, estructuración de los objetivos	grado de publicidad y clarificación de metas y objetivos
N		7	7	7	7
Normal Parameters	Mean	2.29	2.43	2.57	2.43
Most Extreme Differences	Absolute	.256	.360	.338	.421
	Positive	.219	.360	.338	.421
	Negative	-.256	-.286	-.234	-.293

a Test distribution is Normal.

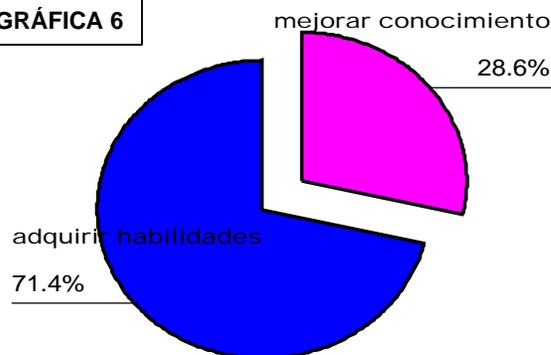
b Calculated from data.

Las derivaciones resaltadas de color rojo, revelan carencia de propósitos educativos acordes a la necesidad de la Educación Preescolar

MOTIVOS POR LOS CUALES HAN PARTICIPADO EN CURSOS

Del personal que ha tomado algún curso de informática, se obtuvo que el 71.4% lo hizo por adquirir habilidades; es decir, que el tema es nuevo para ellas y pretenden alcanzar las destrezas necesarias para el manejo de la computación. Mientras que el 28.6% lo hizo por mejorar sus conocimientos al respecto del tema.

GRÁFICA 6



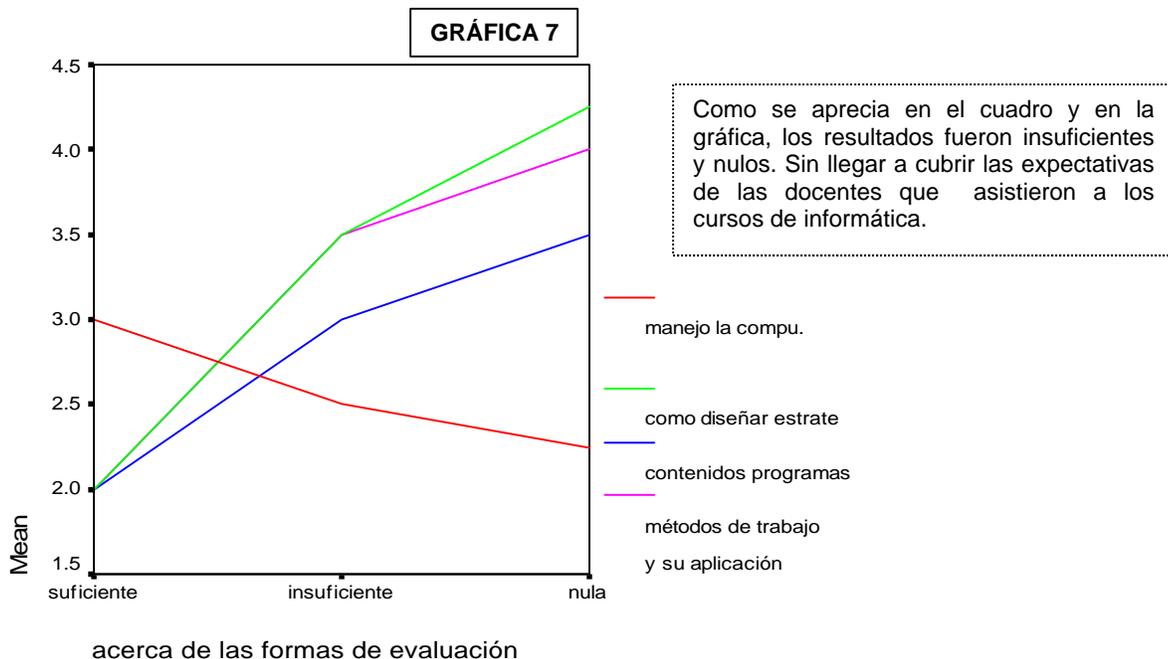
MOTIVOS POR LOS CUALES HAN PARTICIPADO EN CURSOS (CUADRO DE FRECUENCIAS)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	mejorar conocimientos	2	28.6	28.6	28.6
	adquirir habilidades	5	71.4	71.4	100.0
	Total	7	100.0	100.0	

INFORMACIÓN RECIBIDA EN LOS CURSO DE INFORMÁTICA

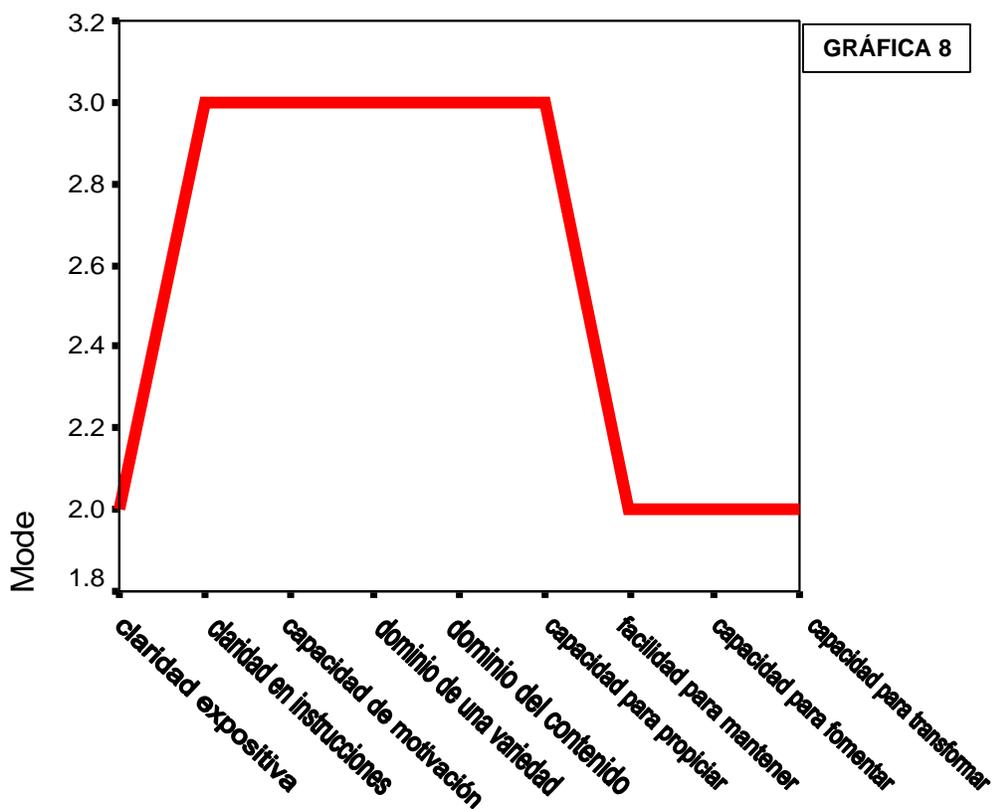
Acerca del manejo de la computadora	Acerca de cómo diseñar estrategias para su uso en el aula	Acerca de los contenidos de los programas de paquetería	Acerca de los métodos de trabajo y su aplicación con los alumnos	Acerca de las formas de evaluación
óptima	Insuficiente	óptima	Insuficiente	Insuficiente
		suficiente	Insuficiente	Nula
	Nula	suficiente	Nula	Nula
		Insuficiente	Insuficiente	Nula
suficiente	óptima	óptima	óptima	suficiente
	suficiente	Insuficiente	suficiente	Insuficiente
				Nula

Las respuestas obtenidas y resaltadas de color rojo demuestran, la insuficiencia de información relacionada a los métodos, estrategias y las formas de evaluar la inserción de las nuevas tecnologías en el aula.



PONENTES

Por lo que se refiere a los ponentes de los cursos, la moda se mantuvo en **suficiente**.



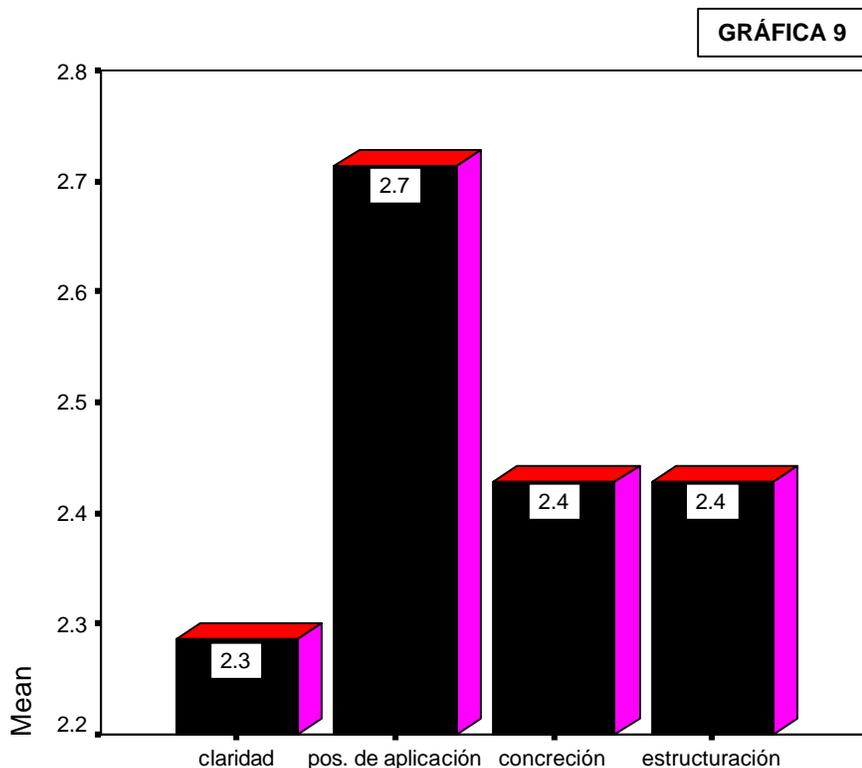
Una ligera baja en el dominio de métodos y contenidos, partes importantes a considerar en la propuesta, por la importancia que representan.

Claridad expositiva en los cursos	Claridad en instrucciones	Capacidad de motivación	Dominio de una variedad de métodos didácticos	Dominio del contenido	Capacidad para propiciar la reflexión	Facilidad para mantener relaciones Inter – personales apertura al saber	Capacidad para fomentar el trabajo	Capacidad para transferir respuestas y soluciones
excelente	excelente	excelente	excelente	excelente	suficiente	óptima	óptima	insuficiente
óptima	óptima	óptima	óptima	óptima	óptima	óptima	óptima	óptima
			insuficiente	insuficiente	insuficiente	insuficiente	suficiente	nula
	suficiente	suficiente	suficiente	suficiente	suficiente	óptima	óptima	óptima
suficiente	suficiente	suficiente	insuficiente	insuficiente	suficiente	suficiente	suficiente	suficiente
			nula	suficiente	suficiente	suficiente	suficiente	suficiente
		insuficiente	suficiente	suficiente	suficiente	suficiente		

CONTENIDOS DEL CURSO

La media del personal cuestionado, coincide en que los contenidos fueron únicamente suficientes, sin otra posibilidad de conocimiento y avance.

Claridad	Posibilidad de aplicación Práctica	concreción	estructuración
óptima	Óptima	óptima	óptima
	Suficiente	óptima	óptima
		suficiente	suficiente
suficiente	Suficiente	suficiente	suficiente
	Insuficiente	suficiente	suficiente



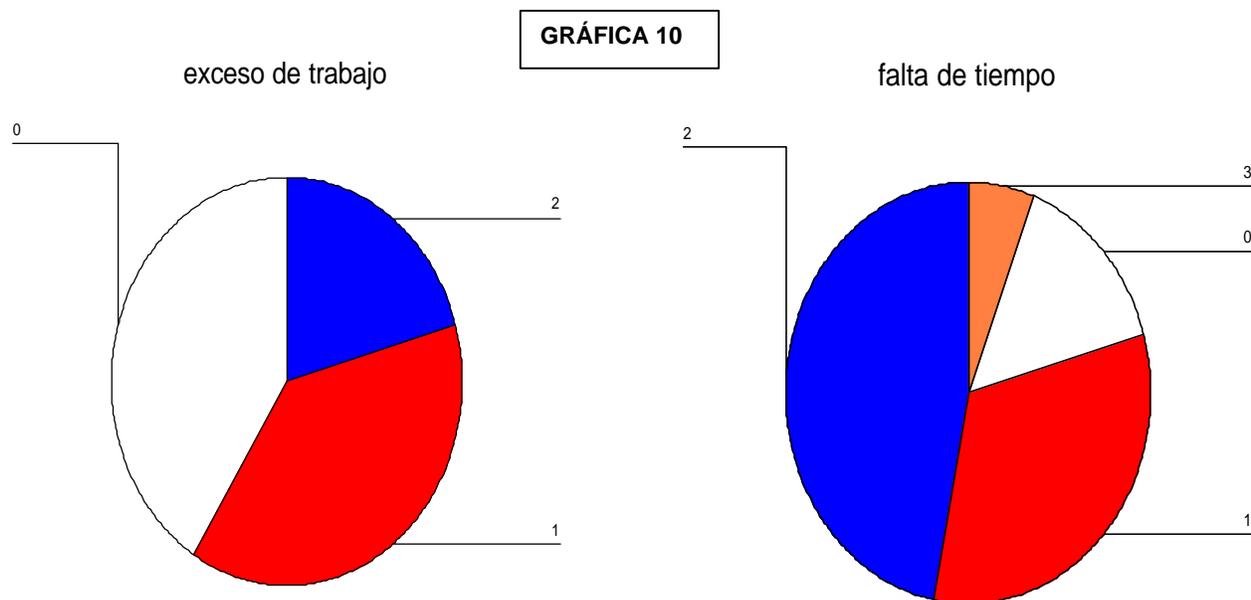
LA POSIBILIDAD DE RECIBIR CAPACITACIÓN

A partir del punto **F** en el cuestionario, se enfoca a todo el personal encuestado, incorporándose quienes contestaron la sección de los cursos tomados, a partir de estas respuestas se considera la muestra de 34 N,

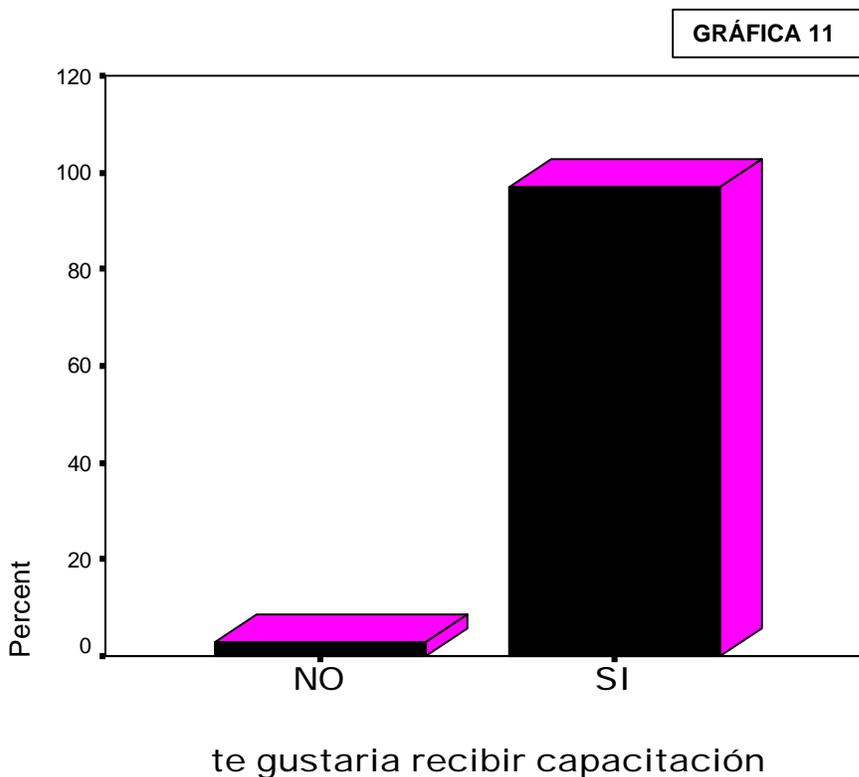
Statistics

	exceso de trabajo	falta de tiempo	desinterés por el tema	falata de motivación	no tener quien me oriente	problemas personales	falta de medios y materiales	falta de cursos estructurados por parte de la coordinación	otros
N= 34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
TOTAL frecuencias seleccionadas	20	29	8	4	9	5	8	19	0

Como se aprecia en el cuadro anterior el mayor impedimento para tomar algún curso de informática, lo delimita la falta de tiempo y el exceso de trabajo, según es externado por el personal de la muestra. También la falta de cursos estructurados para el nivel preescolar, por parte de la Coordinación Sectorial, propicia que las educadoras no encuentren la posibilidad de superación y conocimiento relativo al tema informático.



Al observar esta situación, se presta atención en la posibilidad de capacitar a las educadoras, en la aplicación de la tecnología; al utilizar la computadora como herramienta de apoyo a la planeación e instrumento didáctico en el programa de educación preescolar.



Al preguntar al personal encuestado, si le gustaría recibir capacitación concerniente al avance tecnológico en el uso de la informática, para incorporar los nuevos conocimientos a las competencias estructuradas en el Programa de Educación Preescolar, la respuesta fue afirmativa al 100%; la muestra de 34 N, asentó la disposición para recibir la formación.

Y la forma de recibir esta preparación fue indicada por el mayor número de frecuencia con el que se marcó el ítem de participación en un curso taller, como asistente y la práctica de lo aprendido en el aula. La demostración ocupó el tercer lugar para ser considerado como postulación para un futuro desempeño informático.

Participando en un curso taller como asistente

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.8	11.8	11.8
	0	7	20.6	20.6	32.4
	3	7	20.6	20.6	52.9
	1	16	47.1	47.1	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Llevando por mi misma a la práctica algo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.8	11.8	11.8
	1	6	17.6	17.6	29.4
	0	11	32.4	32.4	61.8
	3	13	38.2	38.2	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Viendo demostraciones

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	8.8	8.8	8.8
	1	6	17.6	17.6	26.5
	2	12	35.3	35.3	61.8
	0	13	38.2	38.2	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Leyendo artículos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.9	2.9	2.9
	3	2	5.9	5.9	8.8
	1	3	8.8	8.8	17.6
	0	28	82.4	82.4	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Discutiendo con otras compañeras

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	2.9	2.9	2.9
	1	2	5.9	5.9	8.8
	2	2	5.9	5.9	14.7
	0	29	85.3	85.3	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Escuchando a otros compañeros de trabajo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	3	2	5.9	5.9	8.8
	2	4	11.8	11.8	20.6
	0	27	79.4	79.4	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Observando resultados obtenidos por otros compañeros

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14.7	14.7	14.7
	2	7	20.6	20.6	35.3
	0	22	64.7	64.7	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Participando en un curso taller como profesor

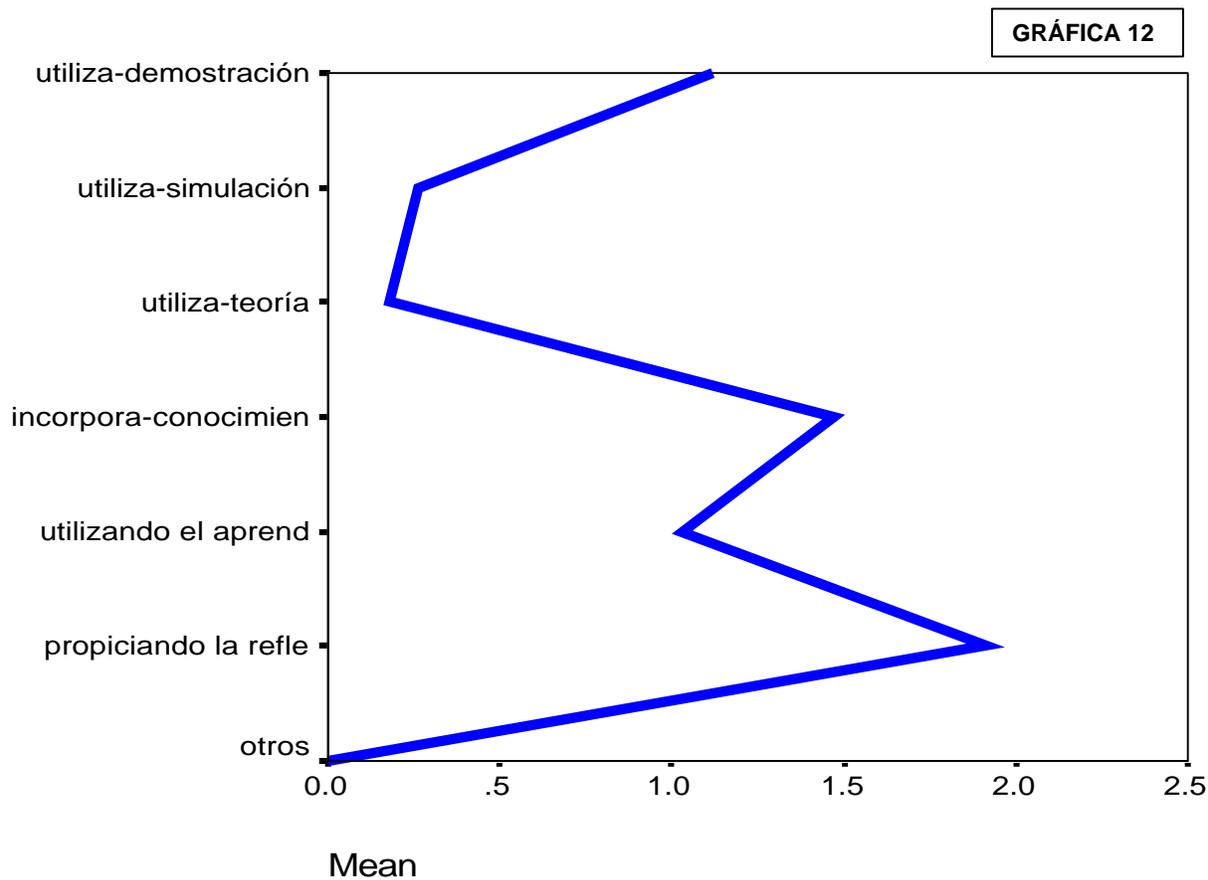
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	2.9	2.9	2.9
	0	33	97.1	97.1	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Otras posibilidades

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	34	100.0	100.0	100.0

Para ser desarrollado el programa de formación, las educadoras sugieren que se propicie la reflexión, y la incorporación de conocimientos por medio de la demostración por parte de expertos.

MEDIA DE FRECUENCIAS SELECCIONADAS



La tarea central de esta investigación consiste en proponer explicaciones acerca de la realidad (hipótesis), y luego probar sus consecuencias. Como parte de esta labor, el aplicar el instrumento facilitará el camino para plantear la solución a la problemática presentada.

Ahora es más claro que la necesidad de formar docentes del nivel preescolar, con los conocimientos necesarios para utilizar los avances tecnológicos en el aula, comunicará e intercambiará la enorme accesibilidad a información diversificada favoreciendo la apertura de los campos disciplinarios, escolares, de aprendizajes y la realidad extraescolar. Sin embargo, para que la información que circula en las computadoras, pueda enriquecerse y transformarse en saber, se debe acompañar de un cambio en el papel de la educadora: de ser proveedora de saber en el aula, a ser mediadora y facilitadora del aprendizaje dentro de un contexto interdisciplinario.

CAPÍTULO 3 **DIAGNÓSTICO**

3.1 DIAGNÓSTICO

En el país está cambiando nuestra manera de hacer las cosas: de trabajar, de divertirnos, de relacionarnos y de aprender. ¿Y en la escuela? ¿Se nota que vivimos en un mundo digital? Las nuevas realidades como el comercio electrónico a través de Internet, videoconferencias, la telemedicina o las plataformas digitales, el uso de un ordenador, los multimedia, las bases de datos (en el banco, la oficina, la empresa, e incluso en las escuelas). Hasta ahora no habían tenido un papel tan preponderante en la vida cotidiana. No sólo nos ofrecen todo tipo de información o formación, sino que nos sirven para comunicarnos con los demás, introduciéndose en todos los ámbitos de nuestras vidas.

La Coordinación Sectorial de Educación Preescolar como producto de la inserción a las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) ha provisto a 138 Jardines de Niños en el Distrito Federal¹³ (dato a excepción de Iztapalapa) de equipos de cómputo para crear los talleres de cómputo, en donde se trató de atender la necesidad de un trabajo sobre el uso de los medios audiovisuales, informáticos y las nuevas tecnologías. La intención ha sido buena, sin embargo, no se capacitó al personal para dar aplicación a la inserción de las nuevas tecnologías, por el contrario la Coordinación Sectorial de Educación Preescolar se conformó con dotar de computadoras e invitar al personal docente (Educadoras de terceros grados) para acudir al CDIAR (Centro de Desarrollo Informático Arturo Rosenblueth) a tomar cursos de paquetería, este lugar se encuentra ubicado en Ave. Politécnico # 30680 al otro extremo de donde labora y habita el personal docente del Sector Tláhuac II; siendo esto último un problema severo en cuanto a disposición y tiempo.

¹³ Cifra estimada de acuerdo a datos de la SEP extraídos de: La Coordinación Sectorial de Educación Preescolar pag. 15 del Control Estadístico de los Jardines de Niños en las 15 Delegaciones Políticas del Distrito Federal. Diciembre 2004.

En este sentido las Educadoras han enfrentado la turbulencia del choque cultural de la aplicación de recursos didácticos a la informática, de tiempo, disposición, y contar con asesorías que no correspondan a sus necesidades; éstas últimas son motivo de apatía en las Educadoras por asentir que no les dejan buenas experiencias aún, empleando horarios fuera del turno laboral.

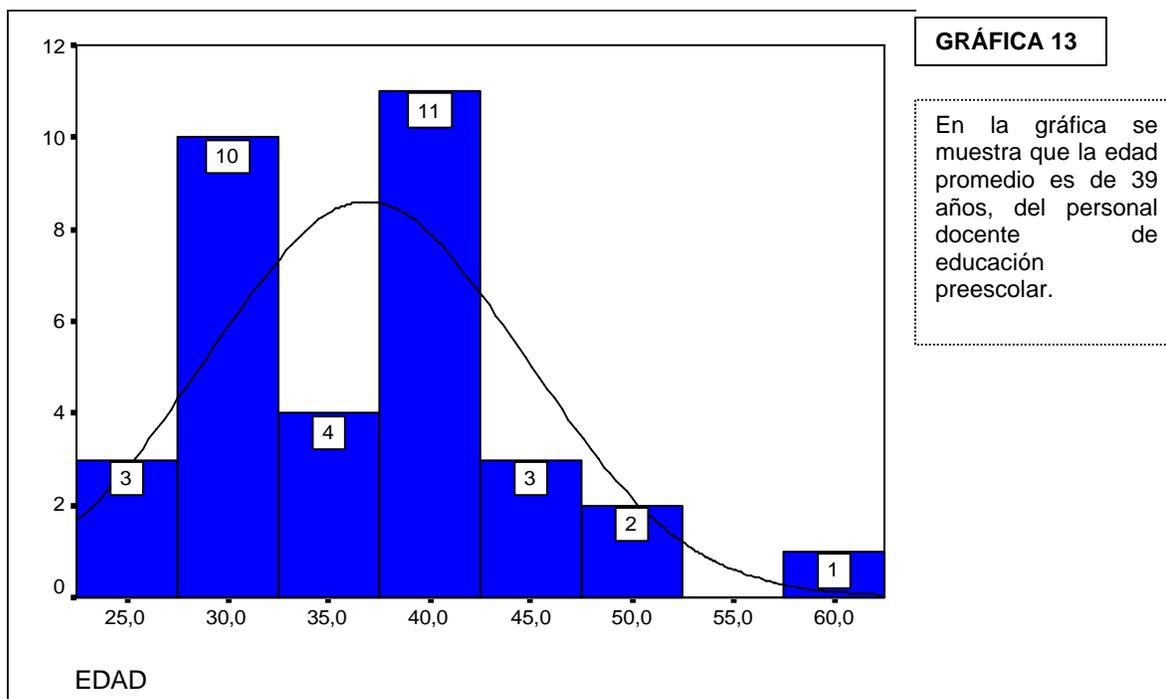
De la interpretación de los datos recabados se describe a continuación el diagnóstico de la problemática planteada.

Las nuevas tecnologías, representan una nueva forma de “estar” en el mundo. Ellas, en cuanto soportes materiales, mediatizan con todas las implicaciones que este concepto supone, el intercambio de información y comunicación configurando de este modo una determinada forma de socialización cultural. Las tecnologías de la información son “otra cultura” en relación a las culturas ya existentes en nuestra sociedad. En este sentido, en la actualidad estamos asistiendo a un nuevo conocimiento.

Las docentes de Preescolar del Sector Tláhuac II pertenecen a un grupo social, que por su edad, fue alfabetizado culturalmente en la tecnología y formas impresas. La palabra escrita, el pensamiento académicamente textualizado, la imprenta, la biblioteca como escenografía del saber han sido, y siguen siendo, para una inmensa mayoría de las docentes el único hábitat natural del conocimiento. La notable aparición, en la última década del siglo XX en América Latina, de las tecnologías digitales representa para esta generación una ruptura con sus raíces culturales.

En el siguiente gráfico se logra apreciar la media de edad, la cual es de 39 años, del personal que labora frente a grupo. Al entrecruzar la información obtenida por medio del instrumento aplicado, se observa que la edad con el grado académico, impacta en los resultados arrojados demostrando que gran parte de las docentes por su generación no tiene experiencia de interacción con las computadoras.

GRÁFICA DE EDADES DEL PERSONAL DOCENTE



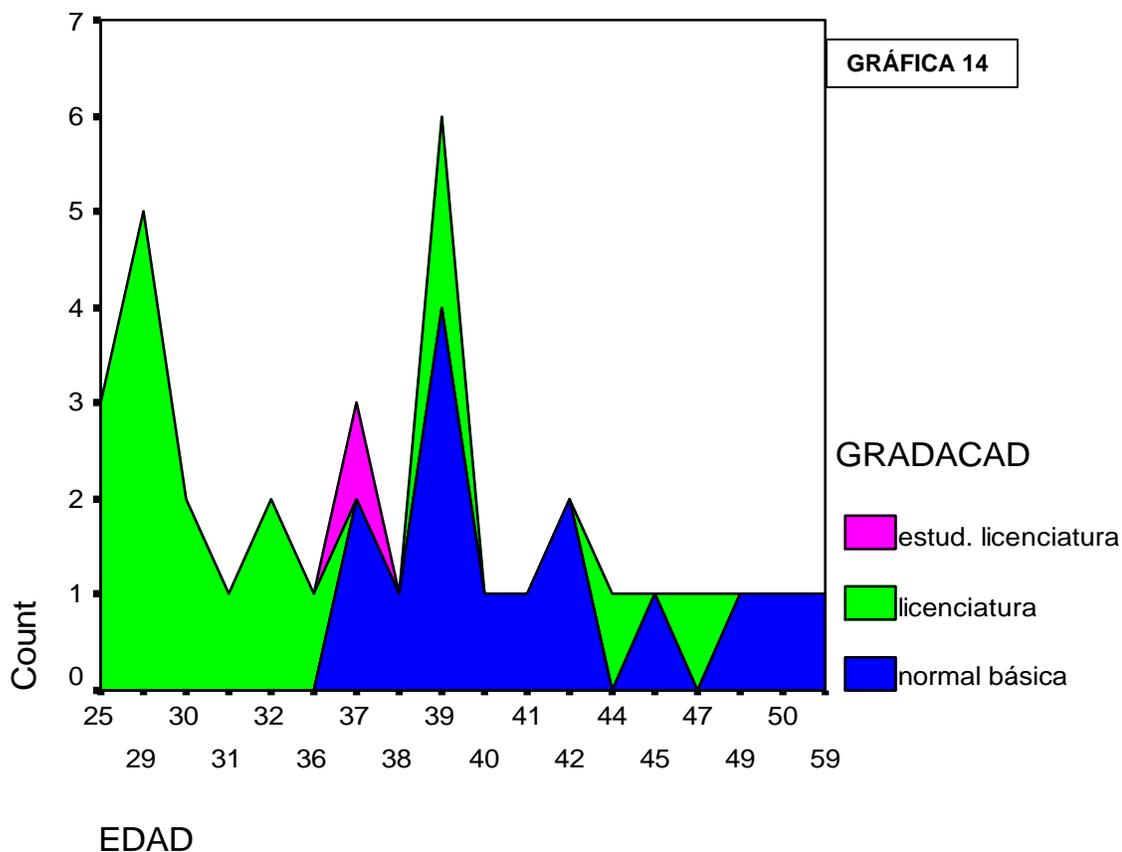
CUADRO DE GRADO ACADÉMICO DEL PERSONAL DOCENTE

GRADO ACADÉMICO	Mean	N	Std. Deviation
normal básica	42,40	15	6,07
licenciatura	32,22	18	6,34
estudiando licenciatura	37,00	1	,
Total	36,85	34	7,87

El almacenamiento y organización hipertextual de la información, la representación multimedia de la misma son códigos y formas culturales desconocidas para la actual generación de docentes.

Ante esta situación las reacciones suelen oscilar entre el rechazo o tecnofobia hacia las Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información (NTIC) y la fascinación irreflexiva de estas formas de magia intelectual.

GRÁFICA ENTRECruzADA DE GRADO ACADÉMICO Y EDAD DEL PERSONAL DOCENTE



En la gráfica se aprecia que el mayor porcentaje del personal docente entre 25 y 35 años de edad tiene estudios de licenciatura, mientras que de los 36 a los 50 años la mayoría cuenta con normal básica.

La formación del profesorado en las nuevas tecnologías, a diferencia de otros contenidos o problemas formativos, tiene un “valor añadido”: el de la experiencia como usuario cotidiano de las tecnologías de la información.

Es improbable que un docente enseñe a desenvolverse inteligentemente a través de la cultura virtual (sea en CD-ROM, sea en el Web, en el IRC,...) si previamente este docente no es un ciudadano experimentado y autosuficiente en moverse a través de la cultura de las redes.

Uno de los retos más acuciantes e inminentes de la formación del profesorado del siglo XXI, consiste precisamente en esto: en que aprendan a sumergirse, a navegar de un modo reflexivo, inteligente y no alienado por las aguas inciertas y desconocidas del océano ciberespacial.

Por esta razón, entre las otras que ya se han mencionado, un plan o política de formación del profesorado en nuevas tecnologías que abandone u oscurezca los aspectos ideológicos y políticos de la Red, o que mitifique los contenidos de la misma, centrándose en sus dimensiones puramente instrumentales tenderá a ser una formación deficitaria. La orientación de las políticas educativas destinadas a convertir a las educadoras en usuarios didácticos cuya función sea la gestión curricular de estos medios en el aula son políticas que alienan profesionalmente a las docentes de preescolar.

Es hora de mejorar efectivamente la puesta en práctica de lo que las autoridades han querido transmitir al plantear y reflexionar sobre la formación de las Educadoras con respecto a las nuevas tecnologías, sólo ha sido dialogar con los problemas globales de la educación en el tercer milenio, sin enfrentarse a este problema desde una perspectiva micro analítica de la formación.

Ahora bien, el reto, conscientemente provocador, será formar a las docentes con las competencias metodológicas propias del avance en las nuevas tecnologías digitales.

3.2 PROGRAMACIÓN

Tomando en consideración el contexto actual, sin dejar a un lado cada uno de los campos formativos que encuadran el Programa de Educación Preescolar, como se muestra en el siguiente esquema. Será posible elaborar un diseño curricular, para atender las necesidades de las docentes y preescolares, en el desarrollo de competencias técnicas y específicas.



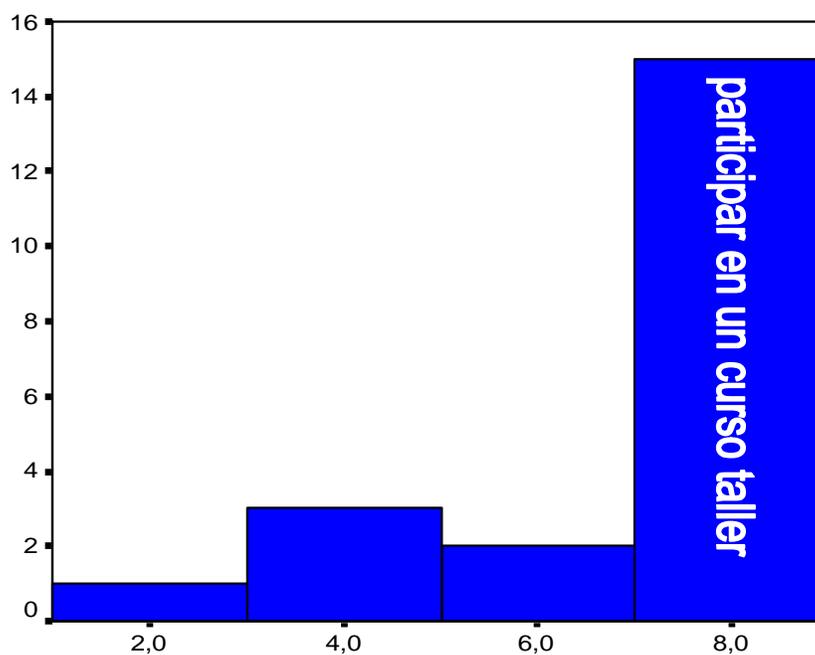
Si se tiene en cuenta los aspectos anteriormente comentados, se pasará de una formación del profesorado, principalmente, basada en las herramientas, a una formación que haga hincapié en el conocimiento de las funciones esenciales de los ordenadores, las redes, o en las competencias técnicas de un programa informático concebido para uso profesional en el aula (tratamiento de textos, hojas de cálculo, bases de datos, diseño de software), a una formación más significativa, basada en prácticas pedagógicas innovadoras.

De acuerdo a los datos arrojados por el cuestionario como instrumento de aplicación al personal docente, se hace necesaria la integración de las nuevas tecnologías en el ámbito de la formación de las docentes de preescolar, afrontando su nuevo perfil social y reflexionar sobre problemas que van más allá de la alfabetización mediática, que demanda la integración de las nuevas tecnologías en el contexto educativo.

Si se aspira profundizar el avance en el trabajo con los alumnos apoyando al aprendizaje del propio contenido; resultará esencial buscar una contribución preferente en otras áreas cognitivas y de actitud frente al aprendizaje como las habilidades cognitivas que incluyan resolución de problemas, búsqueda, estructuración y comunicación de la información, trabajo de grupo (incluyendo planeación, organización, distribución y control de tareas así como resolución de conflictos), de motivación y de actitud hacia las ciencias y la tecnología.

Uno de los problemas fundamentales para la inserción curricular de los medios audiovisuales, informáticos y nuevas tecnologías en los quehaceres diarios de las educadoras, fue reflejado en los resultados obtenidos, en el instrumento de aplicación (cuestionario) en donde se comprobó un elevado desconocimiento de las mismas. Situación preocupante en cuanto a las tecnologías y conocimientos tradicionales.

HISTOGRAMA Y CUADRO COMPARATIVO DE RESPUESTAS



GRÁFICA 15

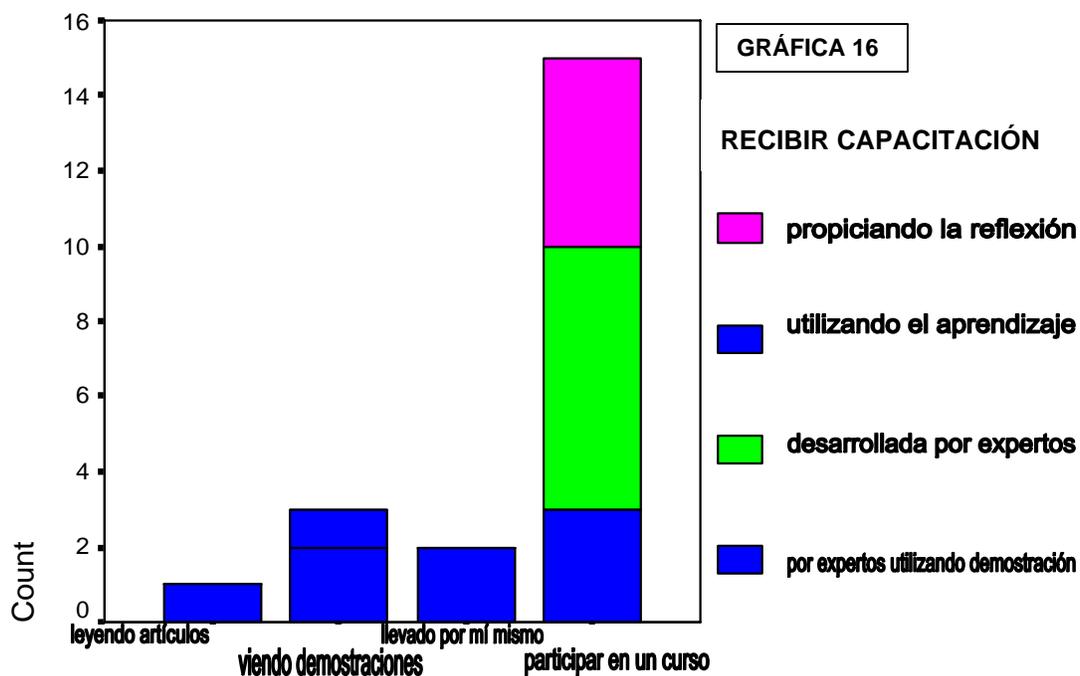
En el histograma se observa cómo la respuesta No. 8 referente a la necesidad de participar en un curso taller, fue la más solicitada por el personal encuestado.

MANECAPA

	Observed N	Expected N	Residual
leyendo artículos	1	5,3	-4,3
viendo demostraciones sobre lo que quiero aprender	3	5,3	-2,3
llevando por mi misma a la práctica algo	2	5,3	-3,3
participar en un curso-taller	15	5,3	9,8
Total	21		

En el cuadro se muestra la expectativa de recibir capacitación, resultando positiva la respuesta 8 (participar en un curso – taller)

GRÁFICA DE RESULTADOS PARA RECIBIR CAPACITACIÓN



La necesidad de recibir capacitación en las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC), no es la única preocupación del personal docente, también les inquieta recibirla de expertos propiciando la reflexión.

Hoy en día está ampliamente superada, en los diferentes ámbitos de intervención y conocimiento en educación, la visión de la educadora como un ejecutor de propuestas de otros, concibiéndola como una profesional reflexiva, activa y autónoma que en el desarrollo de la práctica docente tiene que tomar decisiones con base en las situaciones de la práctica, su particular visión de las mismas y su conocimiento profesional.

Esta cualidad competitiva forma parte también del trabajo con los medios, en donde se tratará de integrarlos en el currículo de preescolar, contextualizándolos y adecuándolos a unas necesidades concretas, y por ello, la educadora necesita conocer para comprender, capacitar y diseñar las estrategias que habrán de prosperar en las competencias básicas y técnicas desarrolladas en los alumnos del tercer grado de Educación Preescolar.

En la búsqueda por solucionar la problemática descrita en los datos obtenidos por el instrumento de aplicación para determinar el diagnóstico, el cual arrojó que existe el desconocimiento y la falta de capacitación al personal docente de Educación Preescolar en las Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información (NTIC); y que, a su vez, genera conflicto al abordar el uso de la computadora en el aula, sin un diseño de estrategias no sólo centradas en contenidos referidos a las competencias técnicas, sino que también metodológicamente hablando sean incorporadas las competencias cognitivas en las prácticas curriculares del Programa de Educación Preescolar.

Por lo que la hipótesis: **El correcto asesoramiento de las docentes, para que de acuerdo a las necesidades presentadas en sus aulas, diseñen estrategias en el uso de la computadora como herramienta didáctica; lo que permitirá a los preescolares del tercer grado, despertar sus intereses en los diversos temas relacionados con la informática.** Es comprobada como verdadera, siendo necesario establecer un plan formativo que complete los conocimientos y competencias que ya posean las Educadoras que han accedido a algún tipo de información en el área informática; así como desarrollar competencias técnicas en las docentes que nunca han tenido el acercamiento con la tecnología. Es aquí donde se hace necesario implementar un Curso-Taller Estatal de Actualización, denominado: **“Desarrollo de Competencias Técnicas y Metodológicas en Informática para Docentes de Preescolar”**; el cual será registrado ante Carrera Magisterial para considerarse como Un Curso Estatal de Actualización (CEA).

Basado en un diseño curricular en secuencia compleja con retroactividad, este orden del diseño curricular prevé tránsitos horizontales y verticales, con la flexibilidad de ir adelante y hacia atrás, sobre todo en el sentido de dilucidar para qué sirven los nuevos conceptos, qué aplicación tendrán (aspectos introducidos en 1[áreas de conocimiento] para entender las cuestiones fundamentales planteadas en 4[Investigación]). A su vez, las vueltas atrás reaseguran y fijan las nuevas adquisiciones, tomando en consideración los módulos (5) y reforzando los campos formativos. Pueden establecerse salidas a temas fuera de la secuencia (a otras referencias, a fuentes de documentación, o apoyos didácticos) que benefician, la significación, la aplicación, y la composición.

Los contenidos serán por áreas de conocimiento que abarcarán los campos formativos del Programa de Educación Preescolar, este diseño curricular de Curso Estatal de Actualización, se basará en 3 grandes ejes:

- **CONOCIMIENTO**
- **COMPETENCIAS TÉCNICAS Y METODOLÓGICAS**
- **INVESTIGACIÓN**

A su vez será desarrollado en 5 áreas que emanan de los ejes y se correlacionan con los campos formativos y las competencias a desarrollar en el preescolar.

CURRICULUM DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN

EJES						
	2 CONOCIMIENTO	3 COMPETENCIAS TÉCNICAS Y METODOLÓGICAS	4 INVESTIGACIÓN			
	5 ÁREAS DE CONOCIMIENTO					
	1	LA COGNICIÓN SITUADA Y MEDIADA	LAS COMUNIDADES DEL APRENDIZAJE	DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	EL AMBIENTE INFORMATIZADO	PROCESOS CIENTÍFICOS EN EL AULA
CAMPOS FORMATIVOS						
Desarrollo personal y social.	Dimensión social del conocimiento.	Aprendizaje colaborativo.	Curriculum y su relación con el programa de Educación Preescolar.	Presentaciones Power Point.	Intervención de la docente con herramientas mediadoras	
Lenguaje y comunicación.	Comunicación, experiencia y análisis pedagógico.	Constructivismo y la informática	Discurso didáctico para el desarrollo de competencias	Diseños Web.	Diseñando un laboratorio informático	
Pensamiento matemático.	Información	Identificación de necesidades informáticas en el aula	Evaluación	Publisher.	Metacognición y su adaptabilidad a los ritmos de aprendizaje.	
Exploración y conocimiento del mundo.	Sociedad del conocimiento	De los saberes al conocimiento informático.	Aplicabilidad y funcionalidad didáctica.	Presentaciones Word y Excel	Técnicas de innovación	
Expresión y apreciación artísticas.	Recorrido por la creatividad informática.	Selección de materiales	Dimensiones formativas y organizativas	Manejo de imágenes	Aspectos técnico-instrumentales	
Desarrollo físico y salud	Situaciones concretas en las nuevas tecnologías	Prácticas de aprendizaje	Aplicación de las prácticas de aprendizaje de acuerdo	Entornos virtuales	Realización de propuestas didácticas en el aula.	



**PROPUESTA DE
SOLUCIÓN**

**Curso-Taller Estatal de
Actualización:**

**Desarrollo de
Competencias Técnicas
y Metodológicas en
Informática para**

4.1 MARCO LEGAL DE LA PROPUESTA

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su Artículo 3º, la Ley General de Educación y la Ley de Educación del Distrito Federal señalan que fortalecer el federalismo educativo, la integración, coordinación y gestión institucional, y la participación de la sociedad; son requerimientos del Sistema Educativo Nacional.

En el Título Primero del Capítulo I de Las garantías individuales, el Artículo 3º fracción II indica: “el criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos.¹⁴ Por ello la formación de maestros en la educación básica, sin duda emprende la continuidad de las nuevas líneas de acción y metas que permiten al Sistema Educativo Nacional (SEN) enfrentar los nuevos retos de una sociedad inmersa en un mundo globalizado.

En el Artículo 2º de La Ley General de Educación se manifiesta que todo individuo tiene derecho a recibir, educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.¹⁵

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social.

¹⁴ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, Art. 3º fracción II. Legislación Federal (Vigente al 23 de mayo de 2003)

¹⁵ Poder Ejecutivo Federal. Ley General de Educación. Capítulo I de las Disposiciones Generales. Artículo 8 Frac. VII.

En este último rubro se integran aspectos relacionados con la formación de docentes y profesionales de la educación, a la actualización, nivelación y capacitación de docentes, directivos y personal de apoyo en servicio.

La participación para llevar a cabo estas acciones es de parte de la federación, por medio de las escuelas normales, centros de actualización y mejoramiento profesional, la Universidad Pedagógica Nacional, los gobiernos estatales y los particulares mediante sus escuelas formadoras de docentes.

Pero corresponde a la Coordinación Sectorial de Educación Preescolar hacer efectiva la evolución histórica del país, en cuanto al decreto emitido en noviembre de 2002¹⁶ a la reforma del artículo 3° Constitucional, estableciendo a la Educación Preescolar como obligatoria en su tercer grado.

En sus Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de las Escuelas de Educación Preescolar, fracción II Administración Escolar, inciso g) Carrera Magisterial, establece que tanto directivos como personal docente que desee participar en el programa Carrera Magisterial; se podrá inscribir de acuerdo a las convocatorias. Haciendo hincapié en conformar el órgano Escolar de Evaluación.¹⁷

Esta posibilidad de participar en el desarrollo profesional del magisterio, impulsa a la mejora y el buen funcionamiento de una institución escolar, a reflexionar e innovar en su práctica educativa; pero significativamente da pie a la solución de problemas e identificación de necesidades exteriorizadas por parte de sus alumnos.

¹⁶ Programa de Educación Preescolar 2004. 1ª Edición SEP México, 2004. pág. 17

¹⁷ Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de las Escuelas de Educación Preescolar 2004-2005. SEP. México 2004. Pág. 17.

4.2 DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Desarrollo de Competencias Técnicas y Metodológicas en Informática para Docentes de Preescolar

El curso está dirigido al personal docente de Educación Preescolar, es de Tipo 2 [Competencias para aprender a lo largo de la vida], abordando la problemática del desconocimiento en el uso de las actualmente llamadas Tecnologías de la Comunicación e Información TIC's, en una educación con un enfoque digital en donde el centro del proceso es el alumno y la docente será quien establezca el enlace técnico y metodológico con los preescolares.

Perfil de ingreso:

- Tener conocimientos básicos en paquetería de Office 97 a XP.
- Estar actualmente en servicio.
- Ser Educadora, Directora, Supervisora, Apoyo Técnico o Apoyo Docente y Administrativo (vertiente 1,2 y 3)
- Disponibilidad para aplicar el diseño de Innovación y el Proyecto Informático en su plantel.

Perfil de egreso:

- Adquisición tanto de conceptos como procedimientos que permitirán adaptar los recursos existentes a las nuevas necesidades productivas dando respuestas adecuadas a integrantes de la comunidad escolar.

- La utilización de la Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) estrechamente ligadas a los contenidos curriculares, completando y enriqueciendo la actividad en el aula.
- La docente será capaz de diseñar estrategias de aprendizaje y enseñanza en el ámbito informático.

4.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La fundamentación teórica para la propuesta de solución a la problemática educativa “*De dar apoyo a la docente de grupo para permitirle diseñar estrategias de aprendizaje auxiliándose del uso de la computadora*”, está apuntada al Aprendizaje Colaborativo, donde trascendentalmente los aprendizajes significativos y las teorías que avalan este tipo de educación, se coadyuvan en la computadora como una de las estrategias pedagógicas que obtiene grandes logros, ya que permite que los alumnos construyan sus aprendizajes en conjunto con otros, mediados por la computadora.

El aprendizaje colaborativo se manifiesta en las aulas desde los años 70, no obstante la mayoría de los estudios relacionados con este campo datan de los 80¹⁸. En estos años surgieron diferentes métodos y estudios de aplicación de técnicas de aprendizaje colaborativo con alumnos de diversas edades y niveles. El profesor organizaba, dirigía y registraba las actividades de sus alumnos utilizando material de apoyo como pizarrones de uso común, libros o formularios, entre otros¹⁹.

¹⁸ Slavin, Robert., *Collaborative learning*, Logman, 1983.

¹⁹ Dillon, John. T. *Using discussion in Classrooms*, Open University Press. 1994.

Desde entonces, numerosos autores postulaban que los estudiantes aprenden cuando tienen que explicar, justificar o argumentar sus ideas a otros. En un escenario colaborativo, los estudiantes intercambian sus ideas para coordinarse en la consecución de unos objetivos compartidos. Cuando surgen dilemas en el trabajo, la combinación de su actividad con la comunicación es lo que conduce al aprendizaje²⁰. Por lo tanto, el proceso de construcción de conocimiento compartido es de gran ayuda en el aprendizaje individual. En este sentido, el aprendizaje colaborativo es una actividad social que involucra a una comunidad de alumnos en la que se comparten conocimientos y se adquieren otros nuevos, proceso que se ha denominado como construcción social de conocimiento.

Existe en la actualidad cierto consenso respecto a que las potencialidades de trabajo pedagógico con recursos informáticos no han sido visualizadas en toda su dimensión quedando incluso la impresión de que las posibilidades para proveer fuentes de información y espacios de interacción de trabajo son inagotables.

Aceptando que parte de estas premisas son correctas la pregunta que evidentemente emerge tiene relación con ¿qué razones o condiciones permiten o potencian este tipo de realidad?, ¿qué es lo que sucede al trabajar con computadores que aporta tanto cualitativamente al desarrollo pedagógico?

Buscar estas respuestas nos lleva obligadamente a los supuestos teóricos que están detrás de estas experiencias, hipotéticos que provienen de diversas formas de interpretar el campo educativo pero que coinciden en destacar el rol social del aprendizaje. Crook²¹ ha identificado tres corrientes que coinciden en este aspecto: la teoría computacional de la cognición; el constructivismo y la teoría socio-cultural.

Estas teorías en la presente investigación serán la plataforma con la que se hará una demarcación revisada, para el marco de acción de la propuesta del Curso-

²⁰ Vygotsky, Lev S. *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge MA: Harvard University Press. 1978.

²¹ Crook, Ch. *Ordenadores y Aprendizaje Colaborativo*, Ed. Morata, Madrid, España 1993.

Taller Estatal de Actualización “Desarrollo de Competencias Técnicas y Metodológicas en Informática para Docentes de Preescolar”.

La teoría computacional de la cognición está referida al carácter situado del aprendizaje, lo que apunta a reconocer la cognición como un conjunto de sistemas funcionales situados en torno a hechos sociales de los cuales participa un sujeto que aprende. Uno de los elementos esenciales que incide es el uso de instrumentos de comunicación como el lenguaje, este instrumento es conceptualizado ante todo como una forma de negociación social mediante la cual el individuo se hace partícipe de su contexto social, como ha señalado Lave²² "Desde una visión interpretativa, se negocia el significado, el uso del lenguaje es una actividad social más bien que una cuestión de transmisión individual de información"

Un segundo elemento teórico es la concepción acerca de que el hombre ha construido históricamente los instrumentos. Y lo hace como parte de su proceso de adaptación socio-cultural, la principal característica de este proceso es que estos medios creados por el hombre para funciones específicas terminan impactando de tal forma el comportamiento humano, que finalmente permiten interpretar la cultura, ya que al ampliarse un instrumento impulsa una vinculación social entre el sujeto, el medio y el ambiente cultural.

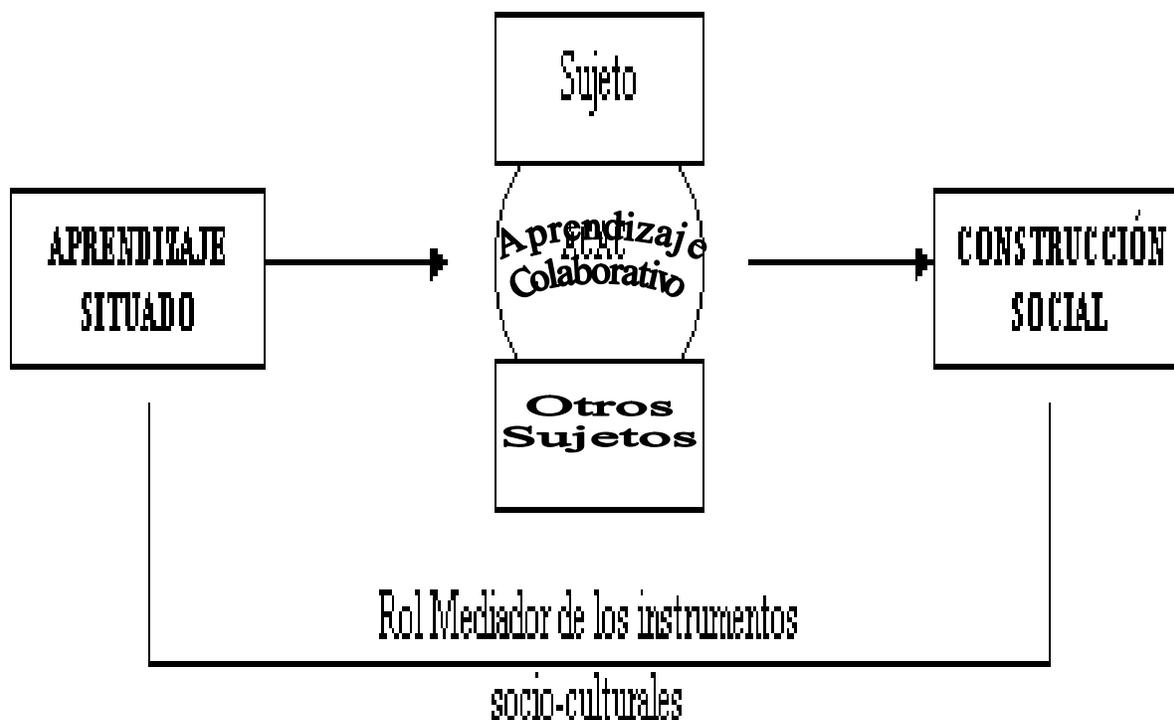
Este indicio permite entender que los instrumentos construidos por el hombre son a su vez "creaciones" del desenvolvimiento socio-cultural al actuar paralelamente y paradójicamente como existencias funcionales en un contexto y generadores de otros, transformándose con ello en mediadores de la acción humana.

El tercer elemento desde el cual se sitúa la conceptualización, es el componente social del aprendizaje o el aprender con otros y de otros, haciendo referencia a la psicología social conocida como Zonas de Desarrollo Próximo (ZDP).

²² Lave, J. *Cognition in Practice*, Cambridge University Press. 1988

Esta teoría permite valorar desde perspectivas educativas, el trabajo que desempeña un sujeto con otros en pos de un aprendizaje determinado, la importancia que se le asigna al compartir con otros abre las puertas para generar estrategias de enseñanza y aprendizaje centradas en el crecimiento colectivo²³.

Lo anterior ha permitido buscar optimizar los usos y aplicaciones del trabajo con computadores ya que los avances tecnológicos y la creación de gigantescas redes de circulación de información multimedia han potenciado obtener provecho y encontrar las respuestas al como usarlas en provecho de la formación.



En este diagrama se muestra la interacción de los elementos citados anteriormente, y su interacción en el aprendizaje colaborativo.

²³ Vygotsky, Lev S. Op Cit.

Por lo que las posibilidades pedagógico-curriculares son cuantiosas, especialmente por suministrar y generar ricas fuentes de información y espacios dinámicos de trabajo, discusión y socialización, permitiendo en estos ambientes proporcionar a los alumnos la responsabilidad y una gran oportunidad de aprender sabiamente con su uso y de desarrollar sus propios métodos para realizar sus propósitos, no obstante también es cierto que la introducción de estos instrumentos mediadores tienden a desorganizar las estructuras formales de la educación tradicional y, de todos modos, exige una transición delicada desde la situación actual a la ideal.

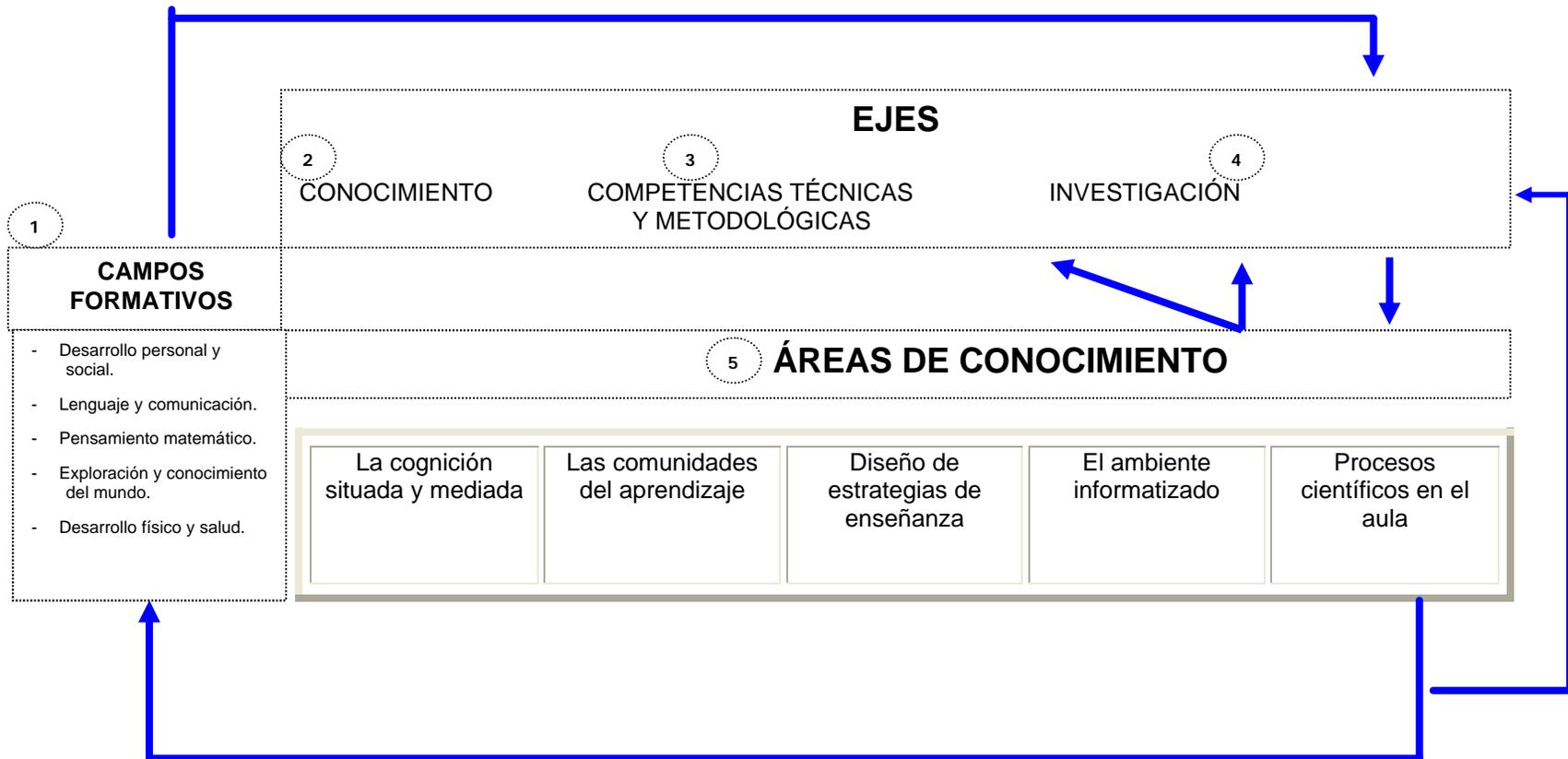
¿Cómo entender el trabajo colaborativo auxiliado por una computadora?, ¿cuáles son sus beneficios?, y por último ¿qué roles ocupan sus componentes? Muchos se preguntan si la llegada de la computadora a la educación puede reemplazar a la docente, si puede minimizarla en su rol y hasta se ha pensado en un posible caos educativo a partir de las Nuevas Tecnologías. Pero en realidad, lo que este nuevo paradigma trae es mayores exigencias para la educadora, mayor perfeccionamiento y capacitación en el uso de estas tecnologías y un cambio de mentalidad en la forma de plantear y llevar a cabo el proceso de educar.

Las Tecnologías de la Comunicación e Información TIC's no podrían jamás reemplazar el elemento humano que aporta la docente y debe entenderse que se presentan como una herramienta de apoyo, un instrumento muy valioso que no se puede ignorar.

Por lo que el diseño curricular del Curso-Taller Estatal se presenta en secuencia compleja con retroactividad, como a continuación se muestra.

MAPA CURRICULAR

(En secuencia compleja con retroactividad)



MATERIALES

Los materiales que serán utilizados a lo largo del Curso-Taller son:

- Guía del facilitador
- Cuaderno Guía para la Educadora
- Textos de referencia y antologías
- PC
- Paquetería de Office, Publisher
- Escáner
- Imágenes e información investigada en Internet
- Productos de evaluación y de innovación

OBJETIVO GENERAL

Preparar a las docentes de preescolar a través de la concepción epistemológica de la práctica y saberes, en el diseño y utilización de sistemas inteligentes para enseñanza y aprendizaje con las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC's, a su vez se capacitará para transferir el saber y la construcción nuevas estructuras cognitivas a sus alumnos y compañeras de trabajo.

CONTENIDOS

Los contenidos del curso están interrelacionados con los campos formativos del Programa de Educación Preescolar y por áreas de conocimiento, que se desglosan de tres ejes fundamentales: CONOCIMIENTO, COMPETENCIAS TÉCNICAS Y METODOLÓGICAS e INVESTIGACIÓN.

CONTENIDOS DEL CURSO-TALLER ESTATAL DE ACTUALIZACIÓN:

“Desarrollo de Competencias Técnicas y Metodológicas en Informática para Docentes de Preescolar”

	Contenidos por Área	Objetivo General por área de conocimiento	Duración		
			Hrs. por sesión	Hrs. por semana	Total de hrs. por período
Campos formativos	<p>La cognición situada y mediada</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dimensión social del conocimiento 2. Comunicación, experiencia y análisis pedagógico. 3. Información 4. Sociedad del conocimiento 5. Recorrido por la creatividad informática. 6. Situaciones concretas en las nuevas tecnologías. 	<p>Considerar la teoría de la cognición situada y mediada, como representante de una de las tendencias actuales de las teorías de la actividad sociocultural en un mundo globalizado y tecnológico.</p>	4	8	8
Campos formativos	<p>Las comunidades del aprendizaje</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprendizaje colaborativo. 2. Constructivismo y la informática 3. Identificación de necesidades informáticas en el aula 4. De los saberes al conocimiento informático. 5. Selección de materiales 6. Prácticas de aprendizaje 	<p>Centrar las ventajas cognitivas al definir una estructura de organización para un programa global de trabajo de grupo, en el aprendizaje colaborativo.</p>	4	8	8
Campos formativos	<p>Diseño de estrategias de enseñanza</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Currículo y su relación con el programa de Educación Preescolar. 2. Discurso didáctico para el desarrollo de competencias 3. Evaluación 4. Aplicabilidad y funcionalidad didáctica. 5. Dimensiones formativas y organizativas 6. Aplicación de las prácticas de aprendizaje. 	<p>Conocer las aportaciones del diseño formativo e investigativo y su avance para obtener un mejor conocimiento de la relación funcional entre cómo está estructurada y representada la información, para ser utilizada en actividades de aprendizaje e interacción.</p>	4	8	8
					TOTAL 40 HRS.

**CONTENIDOS DEL CURSO-TALLER ESTATAL DE ACTUALIZACIÓN:
“Desarrollo de Competencias Técnicas y Metodológicas en Informática para Docentes de Preescolar”**

	Contenido por Área	Objetivo General por área de conocimiento	Duración		
			Hrs. por sesión	Hrs. por semana	Total de hrs. por período
Campos formativos	El ambiente informatizado 1. Presentaciones Power Point. 2. Diseños Web. 3. Publisher. 4. Presentaciones Word y Excel 5. Manejo de imágenes 6. Entornos virtuales	Manejar los entornos informáticos y virtuales, abarcando el estudio del diseño de los mismos; como forma importante de los nuevos medios de transmisión, información y comunicación para la enseñanza presencial.	4	8	8
Campos formativos	Procesos Científicos en el aula 1. Intervención de la docente con herramientas mediadoras 2. Diseñando un laboratorio informático 3. Metacognición y su adaptabilidad a los ritmos de aprendizaje. 4. Técnicas de innovación 5. Aspectos técnico-instrumentales 6. Realización de propuestas didácticas en el aula.	Desarrollar las herramientas y medios tecnológicos en un proceso de investigación, para alcanzar las competencias técnicas en los campos formativos del Programa de Educación Preescolar.	4	8	8

ACTIVIDADES

Las actividades serán agrupadas en sesiones de 4 hrs. c/u, dos veces a la semana durante un mes. Cada área de conocimiento se tratará en 2 sesiones.

CONTENIDO	ACTIVIDADES	MATERIALES	BIBLIOGRAFÍA
<p>Área: La cognición situada y mediada</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dimensión social del conocimiento. 2. Comunicación, experiencia y análisis pedagógico. 3. Información. 4. Sociedad del conocimiento. 5. Recorrido por la creatividad informática. 6. Situaciones concretas en las nuevas tecnologías. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación grupal juego: "quien soy y que quiero". • Intercambio de experiencias y saberes docentes. • Lectura del texto: el conocimiento. • Conocer el grado de utilización de los medios informáticos. • Que haríamos si no pudiéramos comunicarnos. • Lectura "la sociedad del conocimiento" <p>Como apoyarnos de las tecnologías.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel bond de colores • Antologías • Revistas, tijeras, plumones, papel bond, pizarra • PC 	<ul style="list-style-type: none"> • REEVES, Thomas C. <u>El uso de la tecnología como herramienta cognitiva: investigación y praxis</u>. Australia Universidad Tecnológica de Curtin. 1996. • JAMES, Cook Univeristy. Artículo de la Escuela de Educación: <i>Vygostky's Zone of Proximal Development and information Technologies</i>. Documento ED1441:03.
<p>Área: Las comunidades del aprendizaje</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Aprendizaje colaborativo. 8. Constructivismo y la informática. 9. Identificación de necesidades informáticas en el aula. 10. De los saberes al conocimiento informático. 11. Selección de materiales. 12. Prácticas de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abrir una carpeta personalizada para guardar los trabajos elaborados. • Navegar por internet para buscar información sobre el aprendizaje colaborativo. • Comparación de lo investigado con un texto escrito. • Intercambiar información vía mail con otros compañeros del curso. • Qué es un buscador electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conexión en red • PC • Información escrita • Navegador • Equipos de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • GARDNER, Howard. <i>Mentes creativas</i>. Ed. Paidós testimonios, (Primera edición). Barcelona, España, 1995. • MOLL, Luis C. <i>Vygotsky y la educación. Confrontaciones y aplicaciones de la psicología en la educación</i>. Ed. Aique. Argentina, 1993. • Revista Latina de Comunicación Social La Laguna (Tenerife) - diciembre de 2000 - número 36 D.L.: TF - 135 - 98 / ISSN: 1138 - 5820 (año 3º)

ACTIVIDADES

CONTENIDO	ACTIVIDADES	MATERIALES	BIBLIOGRAFÍA
<p>Área: Diseño de estrategias de enseñanza.</p> <p>13. Currículum y su relación con el programa de Educación Preescolar.</p> <p>14. Discurso didáctico para el desarrollo de competencias.</p> <p>15. Evaluación.</p> <p>16. Aplicabilidad y funcionalidad didáctica.</p> <p>17. Dimensiones formativas y organizativas.</p> <p>18. Aplicación de las prácticas de aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la estructura del programa de Educación Preescolar. • Vinculación de los campos formativos. • Análisis del diagnóstico del aula. • Diseños de evaluación en el aula para los alumnos. • Diseños de evaluación en el aula para las docentes. • Estrategias de enseñanza con los medios informáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de educación Preescolar • PC • Imágenes • Hojas bond • Impresora • Marcadores • Pizarrón 	<ul style="list-style-type: none"> • GARCÍA, -Valcárcel, Ana, Muñoz Repiso, El Juego y las Nuevas Tecnologías, Universidad de Salamanca 1996. • ESCUDERO, J.M. Del diseño y producción de medios al uso pedagógico de los mismos, en <i>Las nuevas tecnologías de la información en la educación</i>, 1992. • GROSS, B. Diseños y programas educativos: pautas pedagógicas para la elaboración de software. Barcelona, Ariel Educación, 1997.
<p>Área: El ambiente informatizado</p> <p>19. Presentaciones Power Point.</p> <p>20. Diseños Web.</p> <p>21. Publisher.</p> <p>22. Presentaciones Word y Excel</p> <p>23. Manejo de imágenes</p> <p>24. Entornos virtuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de actividades vinculadas con el entorno propio de su escuela. • Utilización de presentaciones en Power Point como recurso didáctico. • Diseño de evaluaciones en Excel y Word. • Aplicación de los diseños de enseñanza y aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de su plantel • Imágenes • PC • Navegador • Ambiente informatizado 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Capacitación y Metodología de organizaciones sociales. <i>Cómo elaborar un Proyecto</i>. Santiago de Chile 2001. Teatinos 20 Of. 87. • VYGOTSKY, L.S. <i>El papel del juego en el desarrollo</i>, Barcelona, Crítica. 1996. • MARTÓ, E. (1992). <i>Aprender con ordenadores en la escuela</i>. Barcelona, ICE/Horsori

<p>Área: Procesos Científicos en el aula</p> <p>25. Intervención de la docente con herramientas mediadoras</p> <p>26. Diseñando un laboratorio informático</p> <p>27. Metacognición y su adaptabilidad a los ritmos de aprendizaje.</p> <p>28. Técnicas de innovación</p> <p>29. Aspectos técnico-instrumentales</p> <p>30. Realización de propuestas didácticas en el aula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de espacios informáticos en la escuela de procedencia. • Elaboración de proyecto en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's). • Puesta en práctica del proyecto. • Evaluación del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • PC • Publisher • Hoja de parámetros de evaluación • Hojas bond • Impresora • Pizarra <p>Marcadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • UNESCO. El niño y el juego. Plantamientos teóricos y aplicaciones pedagógicas. París, Estudios y documentos de Educación, núm. 34. 1980 • BARROS, Blanco Beatriz, Aprendizaje colaborativo en enseñanza informática: entorno genérico para configurar, realizar y analizar actividades en grupo, Barcelona España, 1999 (tesis doctoral)
---	--	---	---

EVALUACIÓN

La evaluación del curso se basará en un planteamiento formativo, con la valoración continua del aprendizaje del alumno y de la enseñanza de la docente, mediante la acumulada sistemática de datos, análisis de los mismos y toma de decisiones oportunas durante el proceso.

Una parte esencial es la evaluación del mismo alumno, por lo que la educadora participante en el Curso-Taller diseñará sus propios instrumentos en los que sus alumnos sean capaces de evaluar sus propuestas de trabajo en el aula. (anexo 2).

A su vez la docente podrá evaluar el Proyecto que diseñará, con la posibilidad de detectar problemáticas ya sea de aprendizaje, enseñanza o puesta en práctica del mismo diseño. (anexo 3).

Este producto permitirá:

- Proponer estrategias procedimentales, tanto a la hora de la preparación previa de las actividades como durante el desarrollo y realización de las mismas.
- Promover técnicas de indagación e investigación, tratamiento de la información.
- Enseñar a pensar.
- Aprender a aprender.
- Promover el rigor crítico y la rigurosidad científica en el aula.
- Enseñar a convivir y facilitar la integración de los alumnos en dinámicas de grupo y fomentar el desarrollo de actitudes participativas y el trabajo grupal como base en la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

- Llevar a cabo un seguimiento global del proceso de aprendizaje y de enseñanza.
- Evaluar la propia tecnología utilizada, y en que medida se han alcanzado los objetivos propuestos gracias a ella.

Aprender en este diseño de Curso-Taller propuesto significa "aprender con otros", reunir también sus puntos de vista, puesto que actualmente la socialización del conocimiento, únicamente puede ser llevada a cabo con "otros". Y de este modo, tanto docentes como alumnos construirán, reconstruirán y ampliarán su propio conocimiento.

CONCLUSIONES

Durante la investigación se proyectaron una serie de datos que dejaron advertir la necesidad de conocimiento, capacitación y atención en el desarrollo de las tecnologías y el avance científico en el aula. Aunado a las conclusiones obtenidas a través del análisis de los cuestionarios, corroboran que la formación recibida por las Educadoras del Sector Tláhuac II de Preescolar, en relación a los medios audiovisuales y tecnológicos de la información y la comunicación son escasos, tanto en el aspecto técnico como en la dimensión didáctica.

Esta deducción defiende la aceptación de la hipótesis, la cual versa: *“El correcto asesoramiento de las docentes, para que de acuerdo a las necesidades presentadas en sus aulas, diseñen estrategias en el uso de la computadora como herramienta didáctica; le permitirá a los preescolares del tercer grado, despertar sus intereses en los diversos temas relacionados con la informática”*. Si bien debe reconocerse el arrojo del personal docente quien respondió en el instrumento de recabación de datos, con la idea por aceptar capacitación en un 100% del personal encuestado.

Por tanto, desde las aulas, será interesante potenciar el trabajo colaborativo entre sus alumnos aprovechando las posibilidades que para este fin nos brindan las tecnologías, reorientadas hacia finalidades educativas, en las cuales está por conseguir sus mejores logros.

Cabe la pena destacar las funciones circunstanciales en las que se desempeñan las Educadoras del Sector Tláhuac II, utilizando los medios informáticos en los planteles que cuentan con taller de cómputo, realzan las actividades con funciones motivadoras hacia los alumnos, aún desconociendo en gran parte la gama de posibilidades que los medios informáticos ofrecen.

Dando la oportunidad de participar a sus alumnos en la inmersión a la sociedad de la información y comunicación.

Es así, como se hace necesaria la inclusión de la formación en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en la Educación Preescolar, pero ésta debe de ser no sólo técnica y didáctica, sino también curricular, y colaborativa.

Por último quiero hacer hincapié en un aspecto que considero de especial interés y es la posible carencia de formación de las Educadoras en los Jardines de Niños, como probable causa directa de esta falta de experiencia inicial de sus alumnos, y de la no utilización de los medios informáticos en el aula.

El papel de la Educadora en este caso consistirá en orientar y ser mediadora en este proceso en igualdad comunicativa y motivar a sus alumnos en el proceso de autoaprendizaje, siempre y cuando tenga la posibilidad de recibir capacitación.

BIBLIOGRAFÍA

- ALONSO CANO, C. El ordenador y el tratamiento de la información. Barcelona, España, Cuadernos de Pedagogía, 1994.
- ÁLVAREZ MANILLA, J. M. La enseñanza por computadora. Estrategias didácticas básicas en Perfiles educativos, No. doble 51 y 52 enero-junio UNAM, México, 1991
- ÁLVAREZ, L. La Educación Basada en Competencias: implicaciones, retos y perspectivas. No. 36.
- ANDER-EGG, Ezequiel y Ma. José Aguilar Ibáñez. Diagnóstico Social. Conceptos y Metodología. Argentina Ed. Lumen, 1995.
- ANDERSON J., Corbert A., Koedinger K., Pelletier R. Cognitive Tutors: Lessons Learned. The Journal of the Learning Sciences pages (167-207). 1995. Lawrence Erlbaum Associates, Inc.(eds).
- BEST, J. W. Cómo investigar en educación. Madrid, España, Ed. Morata, 1982.
- CASANOVA, Ma. Antonia. Manual de Evaluación Educativa. Madrid, España, Ed. La Muralla, S. A. 1995.
- CAZAU, Pablo. Guía Metodológica de la Investigación. Buenos Aires, Argentina 2ª Edición, Ed. Amorrortu.. 2002.
- COLL,C; Martin, E.; Mauri, M.; Onrubia,J.; Solé,L.; Zabala,A. El Constructivismo en el aula. Barcelona, España, Ed. Graò, 1997.

- CROOK, Ch. Ordenadores Y Aprendizaje Colaborativo, Madrid, España, Ed. Morata, 1993.
- DILLON, John. T. Using discussion in Classrooms, Open University Press. 1994.
- DICCIONARIO de las Ciencias de la Educación. Publicaciones Diagonal Santillana. Pág. 664.
- GALVIS P., Álvaro Educación para El Siglo XXI. apoyada en ambientes interactivos, lúdicos, creativos y colaborativos.
- GUÍA PRÁCTICA de Programas Educativos por Computadora, Educación Inicial, Agosto de 1998.
- GOBIERNO DEL D. F., Delegación TLÁHUAC.- Estadísticas de Población del Distrito Federal por Delegación, Grupo de Edad y Sexo 1990-2000. México 2000.
- GUTIÉRREZ, Pantoja Gabriel. Metodología de las ciencias sociales-I. México Ed. Oxford University Press. 1996.
- KEMMIS, S. El currículo: más allá de la teoría de la reproducción. Madrid, España, Ed. Morata, 1998.
- LAVE, James. Cognition in Practice, Cambridge University Press. 1988
- MONOGRAFÍA del D. F., Gobierno del D. F. 1999.
- MARQUÉS GRAELLS, Pere. Modelo para el diseño de una investigación educativa Cuba, Ed. UAB. 1996.
- MICROSOFT TUTORIAL SPSS for Windows version 10.0 in English. 2000.

- PODER EJECUTIVO FEDERAL. Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006.
- RUÍZ-VELAZCO, S. E. La informática como medio de enseñanza y objeto de aprendizaje. México, En Perfiles Educativos. UNAM, 1990.
- S.E.P. Plan y programas 1993.
- SARALAIN Figueredo, Mijail. Tutorial de iniciación al paquete SPSS 8.0 estándar. Cuba 2002.
- SEP. Programa de Educación Preescolar 2004.
- SEP. Aspectos básicos a considerar en la elaboración de Cursos Estatales de Actualización. 2003. México.
- SEP. Evaluación. Autoevaluación y Seguimiento. México 2004.
- SEP. Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de las Escuelas de Educación Preescolar. México, 2004-2005.
- SEP. Ley General de Educación. México, 2003.
- SEP. Programa Nacional de Educación 2001-2006.
- SLAVIN, Robert., Collaborative learning, Logman, 1983.
- UNESCO . El niño y el juego. Planeamientos teóricos y aplicaciones pedagógicas. París, Estudios y documentos de Educación, núm. 34. 1980.
- VYGOTSKY, L.S. Mind in society: The development of higher psychological processes. Cambridge MA: Harvard University Press. 1978.

REFERENCIAS DE INTERNET

- www.rtp.df.gob.mx
- www.inegi.gob.mx
- www.sep.gob.mx/ubicación de escuelas
- www.guároji.com
- UNESCO.org
- www.microsoft.com/education
- www.wipo.org
- www.teduka.com

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE CURSOS EN INFORMÁTICA, DIRIGIDO A EDUCADORAS Y SUS CONDICIONES DE APRENDIZAJE

Su apoyo al responder el presente cuestionario será de gran utilidad, para estructurar nuevas ideas en cuanto a la capacitación de las Educadoras en el área informática, tecnológica y su aplicación en el aula.

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. SEXO:

- MASCULINO
 FEMENINO

2. EDAD:

3. CENTRO DE TRABAJO:

4. AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- De 0 a 3 años
 De 4 a 8 años
 De 9 a 15 años
 Más de 15 años

5. ¿OCUPA ALGÚN CARGO DE GESTIÓN? (En caso afirmativo, indique cuál)

- SI
 NO

B. SOBRE LAS METAS Y OBJETIVOS DE LOS CURSOS TOMADOS

6. ¿Has tomado algún curso sobre informática? (en caso afirmativo, anota el nombre del curso y responde las preguntas siguientes, hasta finalizar el cuestionario) (en caso negativo responde a partir del apartado **F**)

- SI
 NO

7. Evalúa según tu opinión las metas y objetivos de los cursos que has tomado en función de:

	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
Relevancia para mi trabajo como Educadora					
Realismo y practicidad					
Claridad, estructuración de los objetivos					
Grado de publicidad y clarificación de las metas y objetivos					

C. LAS PARTICIPANTES:

8. Subraya cuáles han sido los motivos que te han llevado a participar en esta actividad de formación:

- **Refrescar o mejorar mis conocimientos**
- **Adquirir nuevas habilidades**
- **Adquirir nuevas actitudes**
- **Propio interés personal**
- **Otros:**

.....

9. Señala qué tipo de información has recibido en relación al curso

	ABUNDANTE	SUFICIENTE	INSUFICIENTE	NULA
Acerca del manejo de la computadora				
Acerca de cómo diseñar estrategias para su uso en el aula				
Acerca de los contenidos de los programas principales de paquetería de Office				
Acerca de los métodos de trabajo y su aplicación con los alumnos				
Acerca de las formas de evaluación				

D. LOS PONENTES

10. Señala tu opinión respecto a las características de los ponentes que han participado en el curso

	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
Claridad expositiva					
Claridad en instrucciones para realizar las actividades					
Capacidad de motivación					
Dominio de una variedad de métodos didácticos					
Dominio del contenido					
Capacidad para propiciar la reflexión					
Facilidad para mantener relaciones interpersonales, apertura, saber escuchar					
Capacidad para fomentar el trabajo en grupo, dar instrucciones claras, facilitar el trabajo					
Capacidad para transferir respuestas y soluciones a contextos relacionados con los alumnos en el aula					

E. LOS CONTENIDOS DEL CURSO

11. Valora a continuación la calidad de los contenidos que se abordaron en el curso en función de su:

	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
Claridad					
Posibilidad de aplicación práctica					
Concreción					
Estructuración					

F. LA POSIBILIDAD DE RECIBIR CAPACITACIÓN

12. ¿Qué influye para que no puedas tomar cursos de informática? (señala 1,2 y 3 según sea el grado de impedimento)

	El exceso de trabajo.		La falta de motivación.
	La falta de tiempo.		No tener quien me oriente.
	Desinterés por el tema.		Problemas de tipo personal que dificultan mi asistencia.
	La falta de medios y materiales.		Otros aspectos (Especificar)
	La falta cursos estructurados por parte de la coordinación.		

13. ¿Te gustaría recibir capacitación para poder aplicar la informática en el aula, y conocer la posibilidad de utilizarla como un recurso pedagógico?

- SI
 NO

14. ¿De qué manera te gustaría recibir la capacitación? (Señala 1,2 y 3 según la prioridad)

	Leyendo artículos y libros.
	Discutiendo con otras compañeras de trabajo.
	Escuchando a otros compañeros de trabajo.
	Viendo demostraciones sobre lo que quiero aprender.
	Llevando por mí misma a la práctica algo.
	Observando resultados obtenidos por otras compañeras.
	Participar en un curso-taller como asistente.
	Participo en un curso-taller como profesor.
	(Otras posibilidades)

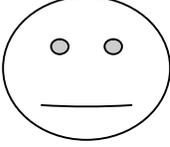
15. ¿Cómo te gustaría recibir la capacitación? (señalar 1,2 y 3 según sea el grado de prioridad)

	Desarrollada por expertos que utilizan la demostración como actividad principal.
	Desarrollada por expertos que utilizan la simulación como actividad principal.
	Desarrollada por expertos que utilizan la presentación de la teoría como actividad principal.
	Desarrollada por expertos que incorporan su asesoramiento en la adquisición de conocimientos, destrezas profesionales y su aplicación con los alumnos.
	Utilizando el aprendizaje entre compañeras como estrategia relevante para el desarrollo profesional.
	Propiciando la reflexión de las participantes, mediante su observación, con objeto de conocer, analizar y evaluar la propia práctica.
	Otros (especificar)

¡ MUCHAS GRACIAS ! Por su colaboración.

EJEMPLO DE EVALUACIÓN DEL ALUMNO

Nombre: _____

Me gustaron las actividades que mi maestra me enseñó.			
Aprendía a usar la computadora en las actividades escolares.			
Les platico a mis papás y amigos sobre mi trabajo con la computadora.			
Reconozco que cosas aprendí con la computadora.			

EVALUACIÓN DEL PROYECTO _____

(NOMBRE DEL PROYECTO)

JARDÍN DE NIÑOS: _____ CLAVE: _____ CCT: _____

ASPECTO TÉCNICO-INFORMÁTICO Y PEDAGÓGICO	FORTALEZAS	DEBILIDADES	IDEAL OPORTUNIDADES DE AVANCE
• Resultados de aprendizaje en el aula.			
• Métodos de enseñanza y aprendizaje implementados.			
• Atención a discapacitados o niños con Necesidades Educativas Especiales			
• Programas colaterales y vinculación con el Programa de Educación Preescolar.			