

# **UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

Unidad Ajusco

LA INFLUENCIA DEL MALTRATO INFANTIL EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO. UNA PROPUESTA PEDAGOGICA.

**TESINA QUE PRESENTA: VEGA ARAUJO DULCE MARIA  
PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGIA.**

ASESOR: J. AGUSTIN MENDOZA DE GYVES

México, D.F. Abril del 2005

INDICE	Página
INTRODUCCION	4
CAPITULO 1	
EL MALTRATO INFANTIL	
1.1 Antecedentes	7
1.2 Definición de maltrato	9
1.2.1 Homeostasis	10
1.2.2 La escuela como apoyo en la educación	12
1.3 Maltrato psicológico	16
1.3.1 Maltrato psicológico y algunas variantes de maltrato	17
1.3.2 Acciones que constituyen maltrato	18
1.4 Definición de maltrato social	20
1.4.1 Niños de la calle y niños en la calle	21
1.4.2 Maltrato institucional de los niños callejeros	22
1.4.3 Guerra y violencia social	24
CAPITULO 2	
CONSECUENCIAS DE LOS DISTINTOS TIPOS DE MALTRATO	
2.1 Consecuencias de maltrato físico	26
2.1.1 Consecuencias físicas del maltrato físico	26
2.1.2 Consecuencias psicológicas del maltrato psicológico	29
2.1.3 Maltrato físico como tradición	31
2.2 Consecuencias del maltrato psicológico	32
2.2.1 Medios de comunicación como maltratadores	36
2.3 Consecuencias del maltrato social	38
2.4 Consecuencias del maltrato al niño en su desarrollo educativo	42

## CAPITULO 3

### EDUCACION PARA LA PAZ

3.1	J. Jacobo Rosseau	45
3.2	Paulo Freire	48
3.3	Carl Rogers	51
3.4	Educación para la paz	55

## CAPITULO 4

4.	Propuesta Pedagógica	58
4.1	Taller “El maltrato infantil”	61
4.2	Planeación	63

## ANEXO

### MATERIAL DIDACTICO SUGERIDO (lecturas de apoyo al curso)

a)	SESION 1	68
b)	SESION 2	77
c)	SESION 3	80
d)	SESION 4	81
e)	SESION 5	83

CONCLUSIONES	103
--------------	-----

BIBLIOGRAFIA	106
--------------	-----

## INTRODUCCION

En este trabajo he tratado de recopilar la información que nos permita tener un panorama más claro sobre aquellas acciones que constituyen o pueden considerarse maltrato a la niñez.

El maltrato infantil es un tema que nos afecta e interesa a todos y en particular a quienes estamos o somos partícipes de la acción educativa, ya que se ha hecho frecuente la utilización de los abusos como medio de dominio o control sobre quienes están en posición distinta o inferior de los educadores, padres o adultos.

La principal misión de todo educador es dar libertad de pensamiento, palabra y acción a quienes están a nuestro cargo, mediante el ejemplo y el buen trato de los niños, sin embargo los abusos, golpes y torturas como medios controladores son día a día mas constantes.

Este trabajo tiene como objetivo sintetizar y mostrar una visión acerca de los tipos de maltrato, para desarrollar una propuesta, que nos ayude a concientizar a quienes tienen a su cargo menores, de los daños que les causamos con la agresión constante y cotidiana como forma de educar, así como mostrar los sentimientos más frecuentes de quienes son maltratados.

En el capítulo uno se pretende mostrar un panorama breve y preciso de aquellas acciones que constituye maltrato infantil, los especialistas han dividido al maltrato infantil en tres categorías: el maltrato físico, el maltrato psicológico y el maltrato social.

El maltrato físico abarca todas las agresiones físicas que ejerce el adulto hacia el niño y que dañan su integridad física y psicológica, el maltrato psicológico encierra las acciones, palabras y/o gestos que lesionan la integridad psicológica de los niños y el maltrato social que es el que ejercen las instituciones sociales por acción, omisión o exclusión, y que daña principalmente a los niños que se encuentran en situación de

calle o abandonados.

En el segundo capítulo hablamos sobre las lesiones o daños que estos maltratos provocan en los menores y en la sociedad, así como la profundidad del daño en la vida de un ser humano.

A lo largo del tercer capítulo se habla de la propuesta de tres educadores que tienen como centro de sus teorías al ser humano, sus necesidades e intereses, así como la propuestas de la educación para la paz que nos ayudan a fundamentar nuestra propuesta.

Finalmente se propone un breve curso sobre maltrato infantil y como podemos evitarlo, dirigido a los padres y educadores, para mostrarles lo que consideramos maltrato y como podemos evitar utilizarlo como recurso educativo, apoyados en algunas lecturas.

Este trabajo tiene como punto de interés la educación y el niño como centro de ella, teniendo como objetivo a alcanzar el sano desarrollo de las capacidades del niño y coadyuvar a elevar su autoestima. .

# CAPITULO 1

## EL MALTRATO INFANTIL

### 1.1 ANTECEDENTES

### 1.2 DEFINICION DE MALTRATO

#### 1.2.1 Homeostasis

#### 1.2.2 La escuela como apoyo en la educación

### 1.3 DEFINICION DE MALTRATO PSICOLOGICO

#### 1.3.1 Maltrato psicológico y algunas variantes

#### 1.3.2 Acciones que constituyen maltrato

### 1.4 DEFINICIÓN DE MALTRATO SOCIAL

#### 1.4.1 Niños de la calle y niños en la calle

#### 1.4.2 Maltrato institucional a niños de la calle

#### 1.4.3 Guerra y violencia social

## 1.1 Antecedentes

De acuerdo con mi experiencia, literatura revisada y la formación recibida en la Universidad Pedagógica Nacional, me he percatado de la existencia de un lamentablemente alto índice de maltrato infantil dentro de la sociedad mexicana, que puede verse más claramente en la clase social denominada baja”El abuso del niño ocurre con más frecuencia en los grupos minoritarios y de escasos recursos, ya que viven bajo condiciones de mayor frustración y tensión en su vida cotidiana.”(De la Rosa Villanueva 1993: 41)

No es éste el único factor decisivo en la presencia del maltrato, existen alrededor de él múltiples factores que es pertinente considerar; como pueden ser la desintegración familiar, lo que si es de gran relevancia en el tema y muchos la consideran como factor desencadenante de maltrato infantil, “Las familias desintegradas son más propensas a presentar casos de maltrato (aunque en las llamadas integradas el fenómeno no desaparece)” (Hernández Pérez1993: 39)

Aunque este sea un factor determinante no es el único, existen algunos otros factores que también son de suma importancia para el hecho, como los embarazos no deseados, los casos de niños adoptados por necesidad, etc.

Este fenómeno no es algo nuevo o producto de la modernización, es un fenómeno que ha estado presente en nuestra sociedad desde tiempo atrás, es quizá parte de la formación o educación con que se ha desarrollado la cultura, en donde se pensaba en la manera de dominar al niño, o moldearlo de acuerdo a los intereses de los adultos quienes llegaron a la conclusión que la mejor manera de lograr su objetivo era golpear a los niños, es preciso recordar la cultura azteca en donde se utilizó este tipo de control.

También podemos tomar como punto de referencia la educación en las provincias, en donde tal vez está aun más marcada la presencia de esta ideología.

A la llegada de los españoles este fenómeno se hizo aún más evidente, tanto en los hogares como en las escuelas, tan sólo hace falta recordar la tan usada frase: "la letra con sangre entra", que con el paso del tiempo se ha utilizado menos, pero no desaparece, ni deja de considerarse una opción para educar.

En algunas regiones del país o en algunos pueblos, posiblemente encontremos este tipo de actitudes o maneras de educar como una de las más utilizadas, sin ir tan lejos es probable que lo encontremos en alguna escuela o familia cercana a nosotros, es parte tal vez de las tradiciones que se han heredado.

Probablemente esto es debido a la falta de formación e información que tenemos en el país, modos de vida aprendidos y reproducidos sin ser mínimamente analizados, son puntos de vista que se contraponen a lo que en realidad debería ser, pero son como decíamos al inicio, tradiciones que se han pasado de una generación a otra.

Aún en la actualidad, muchos padres consideran que golpear a sus hijos los hace más fuertes y obedientes, consideran que con educar a sus hijos de esta manera lograrán que en la sociedad se desarrollen sin temores, sean fuerte de carácter y capaces de enfrentarse al mundo; sin embargo, la presencia de la agresión está siempre a la vista, existen formas muy frecuentes de castigarlos como quemarlos con cigarrillos, golpearlos, mojarlos con agua fría, lo que en ocasiones deja lesiones permanentes, además de otras que generalmente son de mayor gravedad, llamadas psicológicas; el insultarlos, ponerlos en vergüenza delante de los demás, ponerles apodos, etc. también constituye maltrato.

A continuación hablaré sobre el maltrato y sus diferentes variantes, iniciando con el tema de la familia, intentando conceptualizarla como un sistema, que opera con reglas y bases establecidas como cualquier otro sistema, tomándola en cuenta como base de la sociedad, su importancia en el tema radica en que es el principal órgano maltratador del niño, es el lugar donde inicia y se practica de forma cotidiana el maltrato, es de éste sistema del que depende el desarrollo social de cualquier persona, por lo que intentaremos darle una definición que nos precise lo que es la familia y como interviene en la vida del individuo.

## 1.2 Definición de maltrato

La familia como la base de la sociedad ha sido vista como la primera institución socializadora del individuo. Dentro de ella se inicia la educación, la introyección de valores, normas y actitudes.

Como unidad social posee reglas que sirven para mantener el equilibrio y gobernarse dentro de ella; es decir, una forma de organizarse que dicta la manera en que se debe actuar; en forma general estas normas, no están escritas, no son expresadas, son impuestas a través de múltiples métodos; en la mayoría de las familias sin importar la clase social, es por medio del maltrato que se enseña a un niño cómo debe actuar, es decir, el rol que le está determinado, lo que podemos comprobar a través de la misma experiencia. "La familia como sistema tiene la función psicosocial de proteger a sus miembros y una función social de transmitir y favorecer la adaptación a la cultura existente. "(Humbert Ch. 1991: 60)

Con lo anterior podemos decir que la principal función de la familia es sentar la base para el posterior desarrollo del individuo. Dentro de la familia existen, además de la relación padre- hijo otros vínculos afectivos, como el fraternal y la familia extensa, es decir abuelos, tíos, primos, etc. quienes tienen la función de apoyar el proceso de desarrollo individual, aunque constantemente esto no se cumple, ya que con frecuencia la familia misma inhibe el buen desarrollo de sus miembros

Como cualquier sistema, la familia está integrada por individuos, con características propias, para poder relacionarse debe existir una organización, que permite establecer reglas para la interacción y la buena función dentro de la sociedad.

Para lograr un buen desempeño social cualquier sistema debe funcionar internamente, debe lograr una estabilidad interna, la familia como sistema debe buscar la forma de lograr su sano desarrollo y estabilidad para un buen desempeño, como en cualquier sistema, debe existir el equilibrio dentro para poder desarrollarse afuera.

### 1.2.1 Homeostasis

La homeostasis es un proceso que ocurre en el momento en que en un sistema hay cambios que ponen en riesgo la estabilidad de éste, cuando comienza a haber una serie de modificaciones en el sistema llamado familia; estos cambios se vuelven evidentes y pueden ser por ejemplo: inestabilidad en la pareja, falta de dinero para las necesidades básicas, divorcio, la muerte de alguien cercano a la familia, entre otras; la inestabilidad y la tensión que se provoca por el temor de que se ocasione el rompimiento de un sistema los lleva a buscar de cualquier manera que todo siga bien, es decir, que el sistema perdure, a ésta lucha por conservar la integración se le llama homeostasis.

"Cada familia como sistema tiene una estructura determinada que la organiza a partir de las demandas, interacciones y comunicaciones que se dan en su interior y con el exterior... estas pautas regulan el funcionamiento de la familia que intenta mantener todo el tiempo que pueda .Cuando a causa de factores internos o externos se dan desviaciones de estas pautas, la familia puede oponer resistencia al cambio por miedo de romper su equilibrio" (HUMBERT, CH 1991: 61)

En la búsqueda de la estabilidad familiar y en el deseo de educar a los hijos, los padres hacen muchas cosas equivocadas o tal vez poco razonadas, en ocasiones otros adultos también abusan de su posición superior y del poder que ésta les da como padres para manipular a sus hijos de diversas formas, constantemente los golpean, los dejan sin comer, los queman y con más frecuencia son agredidos verbalmente y/o privados de cariño.

Este problema no es aislado, está ocasionado por múltiples factores, esencialmente los problemas familiares, Riojas opina al respecto:

"Es un cuadro causado por una patología familiar haciendo víctima al niño en un momento de su vida en que se encuentran más indefensos para canalizar hacia él una agresión excesiva."(Loredo Abdalá 1995: 9)

Es un abuso debido a que se lleva a cabo en una posición de desventaja para los hijos, en un momento en el que ninguna de sus capacidades les permiten defenderse de la agresión y por lo contrario los va deteriorando en todas sus capacidades y limita su desarrollo cotidiano y su desarrollo futuro.

Arturo Abdalá comenta:

"el maltrato infantil es aquel en el que mediante actos premeditados o manifiesto desprecio de las necesidades primordiales del niño, el comportamiento de padre, madre, sustituto u otro adulto fue causa de previsibles y evitables lesiones o perjuicios en el niño o contribuyó materialmente a una razonable prolongación o empeoramiento de una lesión o perjuicio. "(Abdalá 1995: 11)

Es también importante mencionar que si ignoramos o no tomamos en cuenta las necesidades primarias del niño estamos maltratándolo, ya que estamos limitando su sano y natural desarrollo como ser humano, además de prolongar un sufrimiento que quizá pudo evitarse.

Trataremos de definir al maltrato, como toda acción que se realiza en contra de un ser humano en posición inferior o de debilidad en relación con otra, es aquella acción que tiene una intención clara y precisa de dañar o de lograr que otro piense, actúe o se comporte de manera que mejor convenga al primero; es decir, es toda acción que tenga como principal objetivo manipular o moldear las conductas del individuo en particular de los niños, a la conveniencia del adulto mediante la utilización de la violencia en sus diferentes maneras (física, psicológica o emocional) con el propósito que al adulto mejor convenga, y sin tomar en cuenta al niño, violentando en todos los aspectos su integridad humana.

## 1.2.2 La escuela como apoyo en la educación

En la labor educativa encontramos al sistema escuela como su apoyo principal; ésta tiene la función de reforzar roles, inculcar valores, transmitir normas y lograr que el individuo pueda adaptarse a la sociedad, además de proporcionarle seguridad y lograr su desarrollo integral.

"...la escuela tiene la misión de educar e instruir a los alumnos a fin y efecto de que se integren lo más plenamente posible como seres individuales y con criterio propio para abordar temas diferentes, tanto los relativos a su madurez individual, como los referidos a su integración social"( Rossette Tortolero 1997: 23)

Para llegar a su objetivo, tanto la familia como la escuela han utilizado múltiples métodos, el uso de la libertad, el afecto, buenas relaciones, así como la agresión física y verbal. La escuela utiliza y ha utilizado múltiples métodos para facilitar el aprendizaje del niño, intenta que el aprendizaje sea más agradable y no sólo memorístico, que el niño aprenda a aprender, que logre traspasar la barrera entre la teoría y la vida cotidiana, todo esto en ocasiones se ve distorsionado por la práctica cotidiana y por maestros que en el intento de controlar a su grupo y no lograrlo, utilizan métodos punitivos para alcanzar el control, constantemente se golpea a los niños con reglas, borradores, se les sienta frente a la pared, los dejan sin descanso, además de repetidas amenazas respecto a sus calificaciones.

En lo que a maltrato se refiere, uno de los más utilizados y con mayor carga de violencia es el maltrato físico, que como cualquier tipo de ellos incluye no solo la presencia de violencia, para que un hecho de agresión ocurra, frecuentemente está presente un hecho que frustre al agresor y una persona en posición de debilidad.

"en el desarrollo del maltrato al menor hay tres elementos fundamentales: un niño agredido, un adulto agresor y un factor del problema."(Villaseñor Taboada 1995: 143)

Con mayor frecuencia se maltrata a aquel niño que tiene una enfermedad o malformación; es decir, aquel niño que es aún más dependiente que un niño sano, aunque estos no se ven libres de maltrato, dada su posición de debilidad, dependencia e inferioridad física respecto del adulto, son maltratados de cualquier forma pero comúnmente el maltrato se ejerce a través de golpes, quemaduras, rasguños e incluso con armas, son generalmente actos de desesperación por parte del adulto y en el desahogo de su frustración golpean al niño, con cualquier objeto y en cualquier parte del cuerpo. "los golpes son aplicados, el agresor utiliza lo que tiene a la mano, incluso la misma mano también proporciona puntapiés o azota al niño contra la pared o el suelo." (TREJO.1995: 11)

Con frecuencia este tipo de maltrato es ocasionado por la falta de control de las emociones de los adultos, comúnmente se presenta de manera repetida, los padres lo utilizan como una manera de educar a los niños, esta forma de maltrato incluye desde las tan utilizadas nalgadas así como las cachetadas y puntapiés, hasta lesiones graves que pueden ocasionar la muerte del niño, como quemaduras, golpes contra la pared o el suelo, golpes con objetos grandes, en cualquier parte del cuerpo.

"las experiencias relativas al abuso físico abarcan todo el sector de la ferocidad humana, los niños son golpeados y arrojados contra las paredes o escaleras abajo y defenestrados; son torturados, encerrados en armarios, atados a camas y sillas y atacados con armas de fuego, porras y cuchillos. "(VILLASEÑOR Taboada 1995:11)

El fenómeno del maltrato infantil es muy complejo, comúnmente el adulto pierde con facilidad el control de sus emociones y descarga sus frustraciones sobre el más indefenso, que puede ser no solo su hijo, sino algún otro miembro de la familia; toma este tipo de actitudes sin contemplar las consecuencias que pueden llegar incluso a provocar la muerte.

Entre otras variedades el abuso físico contempla el uso de instrumentos, cuchillos, cuerdas, fuego, armas, etc. que sean utilizados con el fin de dañar cualquier parte del cuerpo de un niño, ocasionándole un daño físico; además de la utilización de productos químicos o naturales que causen enfermedad, es decir que atenten contra la salud del menor.

"Constituye maltrato el uso de cualquier instrumento empleado para lesionar cualquier parte del cuerpo, la lesión puede ser causada por impacto, penetración, un producto cáustico, químico o una droga."(TREJO 1995:9)

Toda actitud que ponga en riesgo la salud o integridad del niño, ya sea por agresión o negligencia, negarles el alimento o privarles de amor, constituye maltrato, el niño requiere del cuidado y satisfacción de sus necesidades elementales, del juego, del alimento, del sueño y el cuidado y cariño de sus padres, todo aquello que vaya en contra de su sano desarrollo es considerado maltrato a su persona.

"Son privados de alimento, sueño, cobijo y escuela, se exige que renuncien a sus propias y urgentes necesidades en favor y para satisfacer las necesidades del agresor, se les aprisiona en telarañas de irrazonables e inconsistentes reglamentaciones y recibe castigos brutales cuando las infringen". (VAZQUEZ Martínez1995: 5)

El maltrato más constante es efectuado por los padres o por quien se encuentra a cargo del cuidado del niño, ya sea con un primo, un tío, un abuelo o cualquier otro familiar, que se encargue de sus necesidades y educación, este se suscita con mayor frecuencia cuando el niño no responde de la manera en la que el adulto desea o que hace algo que al adulto le molesta, llegando a provocarle graves lesiones que en ocasiones causan la muerte. "...es el uso de la fuerza física en forma intencional, no accidental, dirigida a herir, lesionar o destruir al niño, ejercido por parte del padre o de otra persona responsable del menor. " (VAZQUEZ M. 1995:9)

El maltrato físico es por tanto, toda agresión que se efectúa al niño con el fin de lograr una conducta que el adulto desea, causándole algún daño, poniendo en riesgo la integridad física; es decir, cualquier acto violento como: nalgadas, puntapiés, golpes con palos, varas, cinturones, cuerdas, utilización de cualquier arma, de la misma manera el privarles de sus alimentos, ropa y salud; es decir, toda acción que ponga en riesgo su salud o no permita su desarrollo físico normal, lo limite o le provoque daños de cualquier intensidad, incluyendo la muerte con los fines o propósitos que cada adulto tiene planeados.

Las formas de daño físico son infinitas, lo que es importante reflexionar, es que la constante en este tipo de relaciones, es el maltrato, y como consecuencia la lesión física y emocional hacia el individuo.

Es muy frecuente que los individuos utilicen al maltrato físico como una alternativa de educación debido a infinidad de factores, como son: el tipo de educación que él recibió, los elementos de frustración alrededor del suceso, y los antecedentes de violencia que tenga el individuo.

Lo importante para reflexionar en todo esto es la necesidad de utilizar la violencia como alternativa de educación, sin reflexionar sobre las consecuencias que esto tiene en la vida de un individuo, la carencia de afecto en la relación y sobre todo la frecuente e irracional utilización de la violencia sobre un ser querido e indefenso.

### **1.3 Maltrato psicológico**

El maltrato psicológico es uno de los más frecuentes, poco detectable, pero acarrea graves consecuencias en la vida de cualquier niño, podemos decir que limita el desarrollo de un menor, esencialmente su desarrollo emocional por lo que también se le ha denominado maltrato emocional; el humillar, denigrar y estimular el temor o la angustia en el niño al grado de impedir su sano desenvolvimiento es considerado maltrato psicológico o emocional.

"Maltrato psicológico; comprende el rechazo de los padres y el desalentar la ocurrencia normal y natural de las conductas, las cuales reflejan el desarrollo de las competencias del niño, lo que representa una amenaza para el desarrollo emocional de éste."  
"(PARRA Cruz 1994: 6)

Toda acción que atente contra la seguridad y la autoestima de un niño, es una forma de maltratarlo, ya que representa una amenaza en su desarrollo natural e integral, afectando sus emociones.

"El maltrato emocional tiene lugar cuando los adultos pretenden configurar el comportamiento de sus hijos mediante el empleo de la denigración, humillación, rechazo, culpabilidad y miedo de tipo grave."  
"(VILLASEÑOR 1998:141)

Maltrato psicológico comprende toda acción que se efectuó contra un niño poniendo en riesgo su estabilidad emocional, su seguridad o su rendimiento psicológico con el propósito de moldear su conducta a la voluntad del adulto sin ninguna limitación sobre las consecuencias que estas acciones tengan en el futuro desarrollo de las capacidades del niño, ni su desempeño social posterior.

### **1.3.1 Maltrato psicológico y algunas variantes del maltrato**

Como todas las manifestaciones de maltrato, el psicológico es consecuencia de múltiples factores y su primordial objetivo es modificar la conducta del niño al deseo o necesidad de los padres o cuidadores, este maltrato se da esencialmente con aquellos padres que no desean golpear a los niños para educarlos, en lugar de esto los insultan, los agraden con palabras altisonantes, denigran y humillan, causando graves temores y limitando su desarrollo.

"el abuso emocional siempre forma parte del proceso de abuso: es una forma sutil de maltratamiento por si misma cuando la practican a los que no se les ocurría la idea nunca de golpear o lesionar a sus hijos." (Memorias del... 1991: 18)

El maltrato psicológico generalmente se presenta de manera simultanea a los demás maltratos, de manera general podemos decir, que viene acompañado de abuso físico y/o sexual o de cualquier otro tipo, es quizá quien acompaña a los demás maltratos como refuerzo de una actitud negativa.

En muchas ocasiones tanto padres como maestros para evitar el maltrato físico agreden de manera verbal o psicológica al niño lo que en ocasiones resulta con mayores consecuencias.

El hecho de que el maltrato psicológico en general se presente acompañado de otro tipo de maltrato es alarmante ya que por si mismo provoca severas repercusiones en la vida de los individuos, cuanto mas, cuando es acompañado de otro tipo de agresiones, mismas que determinarán el estado emocional y el desarrollo futuro de los niños en su medio social y en su vida futura, es la salud mental la que ayuda al ser humano a tener voluntad, seguridad, iniciativa, etc. ante los problemas cotidianos, es la que le permite desenvolverse en la familia y la sociedad de manera normal y si ésta crece deteriorada, al llegar a las siguientes etapas, el individuo no tendrá herramientas para enfrentarse libre y sanamente a la vida.

### **1.3.2 Acciones que constituyen maltrato psicológico**

La siguiente definición nos ayuda a conjuntar elementos que nos permitan simplificar el concepto de maltrato psicológico: '... toda acción que se ejerza contra del normal desarrollo de las potencialidades cognitivas, afectivas, conductuales, integrativas y de relación de los niños. "(PRIMERO Rivas 1998:20)

Podemos decir que toda acción ya sea expresa o no que atente contra el desarrollo cognitivo, emocional, afectivo y conductual de un niño, con el fin de moldear modificar o cambiar la conducta de éste de acuerdo a las necesidades o deseos del adulto, es considerada maltrato psicológico o emocional, los insultos, groserías, cuentos o historias que fomentan el temor y la inseguridad de un niño son acciones que podemos considera maltrato.

Es como decía, efectuado por cualquier adulto que se encuentre a cargo del cuidado del niño.

"...lo producen los padres u otros familiares así como persona allegadas al niño a través de desprecio, rechazo o indiferencia también es frecuente que se produzcan insultos o mensajes destructivos como: 'no sirves para nada " 'eres un inútil " 'un estúpido', 'no te quiero eres muy feo', etc." (PRIMERO Rivas 1998:19)

En muchas ocasiones los adultos utilizamos premios o castigos para que los niños actúen como se desea, pero de este mismo modo se utilizan los insultos y los chantajes para lograr el objetivo, se le niega el cariño o se le limita, según las necesidades y el comportamiento, se le insulta y se le priva de cariño, constituyendo estas acciones otro ejemplo más de maltrato psicológico, que daña la integridad y el desarrollo libre y natural del individuo.

El maltrato psicológico o emocional es ejercido por un adulto, a través de cualquier medio, con el fin de modificar o moldear su conducta al interés y deseo del adulto, limitando su desarrollo integral y su sano desenvolvimiento.

"se presenta cuando el niño no es deseado, es rechazado o aterrorizado, obligado, humillado, teniendo diferentes características de acuerdo a la etapa de desarrollo en que se encuentre el menor y el lugar en donde éste abuso se produce: hogar, escuela o trabajo. "(PARRA Cruz 1994: 21)

Existen diversos factores que hacen más común su presencia, pero a grandes rasgos tiene como objetivo primordial que el niño presente cierta conducta, se comporte de alguna manera o que tenga algún tipo de pensamiento; es decir, que su conducta sea moldeada a los gustos o necesidades del adulto sin importar lo que se dañe al menor en su desarrollo posterior, tiene fines a corto plazo y no se toma en cuenta la opinión del menor, solo se le dice como debe actuar.

Las actitudes más frecuentes que se presentan como maltrato psicológico son los insultos, las frases ofensivas o despreciativas o el rechazo claro de los padres a los hijos, el evidente desprecio y la negación de cariño.

## 1.4 Definición de maltrato social

Cuando se habla de maltrato social encontramos diversos puntos de vista y clasificaciones, uno de los más frecuentes y de gran importancia es el que se suscita en la escuela, en donde los maestros y autoridades no solo golpean a los niños, sino que limitan su desarrollo educativo negándoles a los niños de escasos recursos la participación y el buen desarrollo de sus actividades cotidianas, por no contar con los recursos para obtener su material o por no cooperar con los donativos voluntarios, cuando en la misma constitución se menciona la educación como pública y gratuita.

Al respecto el Dr. Arturo Loredo Abdalá en su libro "Formas de maltrato al menor" nos comenta:

"...los niños más pobres e indefensos se ven afectados mayormente por sus indeseables practicas cotidianas... el primer y más grande maltrato que aplica la escuela a los niños de escasos recursos económicos y en pobreza extrema es la absoluta falta de servicio gratuito, la tremenda libertad con que los maestros manejan los recursos disciplinarios es otra variedad de maltrato social, ya que en gran medida estos excesos son permitidos tanto por la institución como por los padres mismos...  
“(LOREDO Abdalá 1995:92)

El maltrato social, es el tipo de maltrato que la sociedad ejerce sobre la infancia principalmente, evadiendo las necesidades de los niños, golpeándolos, insultándolos, o ignorando sus necesidades básicas, como seres humanos, evitando su presencia o dejando la solución de estos problemas en manos de quienes lo quieran hacer, sin reflexionar en ellos, como lo que son: niños, con necesidades y derechos iguales a los niños integrados en familias; es decir, sin importar sus necesidades más elementales como seres humanos.

### **1.4.1 Niños de la calle y niños en la calle**

Existe otra clasificación de maltrato social que es muy frecuente la de los niños en la calle y los niños de la calle. Estos últimos son aquellos niños que viven en la calle, duermen en coladeras, parques, terrenos baldíos, y no tienen familia, y que están expuestos a múltiples peligros, tienen que trabajar para alimentarse y por supuesto no estudian y tienen mayor riesgo de caer en la drogadicción y la delincuencia, este tipo de maltrato podemos considerarlo como uno de los más grandes maltratos a la infancia de cualquier país, es decir, no es típico de un país, es un grave problema a nivel mundial, pero nos referiremos a éste hecho en nuestro país.

"el hecho de que 10 millones de niños trabajen poniendo en riesgo su salud, desarrollo y posibilidad de estudiar constituye un fenómeno gigantesco de maltrato infantil. " (PARRA Cruz1994: 9)

De manera simultanea encontramos a los niños en la calle que son aquellos niños que por su situación familiar y económica, generalmente niños que viven en familias disfuncionales y de escasos recursos en su mayoría, en miseria extrema, necesitan por tanto salir a trabajar, consecuentemente pasan la mayor parte del día en la calle, y se ven expuestos de la misma forma que los niños de la calle a la delincuencia, drogadicción y en muchas ocasiones al maltrato por múltiples instituciones de seguridad pública.

“En general, la infancia pobre es campo de acción disponible para todo tipo de corporación policíaca, policías municipales y preventivos. (Civiles generalmente expresidarios, que los comandantes a la policía utilizan para trabajos particularmente sucios)” (LOREDO Abdalá 1995: 23)

### **1.4.2 Maltrato institucional de los niños callejeros**

Tanto los niños de la calle, como los niños en la calle son propensos a incidir en robos, tráfico de drogas, prostitución etc.; es decir, en múltiples actos antisociales, lo que ocasiona su ingreso e diversas instituciones encargadas de menores infractores o de niños de la calle, en donde generalmente son maltratados física y psicológicamente, esto sucede en base a las leyes de menores, que permiten detener o enviar a cualquier menor a este tipo de instituciones, cuando se considere pertinente para ayudar a su desarrollo y protegerle; lo que no siempre sucede.

"la visión maltratadota de la sociedad actúa con base en leyes de menores infractores que permiten detener a cualquier niño si se presume que puede desarrollar una conducta peligrosa para sí mismo, su familia o para la sociedad. " LOREDO Abdalá 1994:91)

Cuando se detiene a un menor, el objetivo es evitar que este siga incidiendo en conductas antisociales y ayudar en su reincorporación en la sociedad, procurando que eso se logre con la ayuda de su familia y a través de los mejores métodos, adecuados a su situación, lo que con mucha frecuencia no sucede, en la mayoría de las instituciones dedicadas a los menores infractores se utilizan y se han utilizado desde hace tiempo castigos físicos y psicológicos severos.

Algunos de ellos son:

“pelarlos, hacer que usaran pantalones rabones, haciendo fajina, zancadillas, ponerlos con los pies en la ventana y las manos en el piso, también negándoles la visita o la asistencia al cine... “(HERNANDEZ Marín 1996:29)

Tanto las instituciones de tratamiento de menores infractores así como las escuelas deben proporcionar y favorecer el buen desarrollo del niño, lo que no sucede regularmente; estas instituciones son en la actualidad quienes con más frecuencia y dejando mayores repercusiones en el niños, los maltratan.

"la información que dicho estudio arrojó permiten vislumbrar un panorama en el que al margen y por encima de las normas, lo que aparece es el predominio de una cultura en la que incluso los derechos más elementales son ignorados" (AZAOLA Garrido Elena 1993:13)

Es pertinente mencionar que la sociedad a olvidado a los niños de la calle que son el fruto de nuestro abandono, y que sufren de manera cotidiana, y que además se les ha agredido y menospreciado por su situación, se les a dejado a la deriva y se ha abusado de ellos. Loredo Abdalá comenta:

"los niños de la calle ¿de dónde vienen y a donde van?, vienen de los grupos de miseria extrema, son abortos de la familia y de la escuela. Hoy en día las instituciones son las principales violentadoras de la integridad física y psíquica del niño. "(LOREDO Abdalá1995:92)

La labor de toda institución de ayuda a los niños es facilitar el desarrollo natural de los niños, sin embargo, en la actualidad son uno de los principales órganos violentadores de la niñez, que olvidan sus principios y solo se dedican a otras labores dejando para otro momento su verdadero propósito: favorecer el desarrollo de la niñez que tiene mas necesidades, los niños de la calle o en la calle dejando que ellos mismos busquen las soluciones más sencillas a sus necesidades.

Nos hemos olvidado de que la infancia que la adolescencia que hoy tenemos es el producto de al buena o mala educación de la infancia que es la base de un adulto, todo aquello que un niño viva durante su infancia marcará su vida en la adolescencia y la adultez, estos niños tan poco amados y valorados son también seres humanos.

### 1.4.3 Guerra y violencia social

Además de las formas o variantes de maltrato anteriores encontramos que no se permite el trabajo con los menores por diversos motivos, se evita el desarrollo de instituciones que fomentan el desarrollo integral del niño, aunado a esto encontramos las graves consecuencias tanto físicas como psicológicas que dejan los conflictos políticos y las guerras, sobre todo en la niñez, con frecuencia esto sucede por pleitos por la paz del mundo y sin embargo se acarrear graves trastornos y millones de muertes niños que quedan sin hogar y sin padres, y en la mas profunda miseria y carencia de salud y tranquilidad, además de una debilidad política y pobre economía del país.

Los conflictos que existen en los países, ocasionados por problemas de territorios, poder o dinero traen consigo innumerables repercusiones sobre todo en el desarrollo del pueblo, todos los ámbitos se ven afectados, la economía, la sociedad, la misma política, se deteriora todo el sistema.

En lo que nos atañe como educadores, la niñez se ve severamente afectada, que van desde niños sin hogar, mutilados, heridos, abandonados, sin padres, hasta muertos; sufren hambre, inseguridad, falta de educación, etc. Loredo Abdalá comente:

"las guerras y los conflictos sociales han logrado anular a nivel mundial los esfuerzos que se realizan para combatir la mortalidad infantil los conflictos armados, por razones políticas, sociales, 'étnicas, religiosas, etc. causan la muerte de una gran cantidad de niños y dejan sin número de secuelas de diversa índole en los sobrevivientes". (LOREDO Abdalá 1995:10)

De manera sencilla el maltrato social es todo abuso a un niño o adolescente por parte de un adulto o institución, así como la negligencia por parte de la sociedad, que impide el desarrollo de los niños; este maltrato puede darse dentro de una institución: escuela, iglesia, etc. así como en la calle por adultos, traficantes de drogas, prostitutas, policías, etc. es decir todo adulto que limite o impida el desarrollo integral del niño así como su adecuada incorporación a la sociedad incurre en un acto de maltrato.

## CAPITULO 2

### CONSECUENCIAS DE LOS DISTINTOS TIPOS DE MALTRATO

#### 2.1 CONSECUENCIAS DEL MALTRATO FÍSICO

2.1.1 Consecuencias Físicas del maltrato físico

2.1.2 Consecuencias psicológicas del maltrato físico

2.1.3 Maltrato físico como tradición

#### 2.2 CONSECUENCIAS DEL MALTRATO PSICOLÓGICO

2.2.1 Los medios de comunicación como maltratadores

#### 2.3 CONSECUENCIAS DEL MALTRATO SOCIAL

#### 2.4 CONSECUENCIAS EDUCATIVAS DEL MALTRATO

## 2.1 CONSECUENCIAS DEL MALTRATO FÍSICO

### 2.1.1 Consecuencias físicas del maltrato físico

Las repercusiones del maltrato físico son muy variadas y en su mayoría son fácilmente detectables, encontramos dos grandes grupos de estas, las primeras son las consecuencias físicas y las segundas las psicológicas.

En lo que a las primeras se refiere existen varios grados de alteraciones, que van desde los leves moretones, quemaduras simples, heridas en cualquier parte del cuerpo, pasando por fracturas de huesos, desgarramientos de miembros, heridas graves, entre otros, que llegan a causar la muerte.”...la lesión tisular incluye magulladuras, quemaduras, desgarros, punciones, fracturas, rotura de órganos y trastornos funcionales. "(VAZQUEZ Martínez1995: 10-11) es decir toda alteración por mínima que parezca moretón, cortadura, rasguño, etc.

Generalmente los padres golpean a sus hijos de manera tan brutal que les ocasionan múltiples heridas, moretones e incluso la ruptura de las extremidades, son heridas físicas de gran importancia, ya que por su magnitud y violencia dejan graves secuelas físicas, cicatrices permanentes y extremas, estas consecuencias, son tangibles, saltan a la vista y se detectan de manera sencilla.

"los tipos de lesiones que suelen presentar estos niños son muy variables y comprenden desde contusiones en cara y diversas partes del cuerpo, hasta fracturas de grado, intensidad y localización diversas. "2(VAZQUEZ Martínez J. 1995: 10-11)

Las consecuencias de golpear a un niño no solo se limita a los puntos anteriores, podemos encontrar además que golpear a los niños en la cabeza puede causarle inmovilidad permanente, trastornos cerebrales severos, hemorragias internas, entre otros que en el mejor de los casos son remediabes, pero muchas veces son irreversibles, en éste caso será necesario acudir a un especialista para detectar las verdaderas consecuencias que quizá son menos visibles pero son de mayor gravedad.

"La presencia de algunas manifestaciones neurológicas puede ser la secuela del daño en el sistema nervioso central. Su existencia obliga a la resolución total del problema mediante tratamiento quirúrgico en algunas ocasiones y rehabilitación física en otros. Un ejemplo de esta última situación puede ser la persistencia de hemiparecia o hemiplejía consecutiva al establecimiento de un quiste leptomenigeo." 3(PRIMERO Rivas Eduardo 1997:18)

Las lesiones que se provocan al golpear a los niños pueden ser o no visibles pero la gravedad del daño es difícil de reparar.

"En casos extremos se producen lesiones que pueden llegar a causar la muerte por asfixia, fracturas de cráneo, o ruptura de órganos vitales como el corazón, los riñones o el hígado." (LOREDO Abdalá1993:30) mismas que pueden llevar a la muerte.

Como sabemos el maltrato físico no se limita a los golpes o utilización de objetos para golpear al niño al niño, comprende además toda acción que dañe la integridad física de un niño, el darle medicamentos, drogas, privarle de alimento, no darle la higiene adecuada, dejar pasar una enfermedad, lo que acarrea graves problemas físicos, para el niño, ya que atentamos contra su bienestar y salud, podemos ocasiona enfermedades severas como diarreas, infecciones graves, etc.

Puede comenzarse un maltrato, desde el momento en que la madre está embarazada y toma bebidas alcohólicas, consume drogas o sustancias tóxicas que dañan al producto, en el periodo de lactancia, sucede algo similar, aunado al no alimentar adecuadamente al niño y tenerlo en condiciones insalubres; es decir, no proporcionarle los medios adecuados para su sano desarrollo además de agredirlo.

"...podemos encontrar que las secuelas del abuso contra la niñez corresponden a acciones que pueden ser de índole subjetiva u objetiva: las objetivas, son genéticas, tóxicas, infecciosas, traumáticas, neurológicas, anóxicas, hemorrágicas, nutricionales, etc., que ejercen su influencia negativa desde la concepción, la gestación, el parto y la etapa neonatal." (PRIMERO Rivas Eduardo1997: 22)

Las consecuencias del maltrato a los niños comienzan desde de gestación, ocasionadas por el descuido de la madre hacia su persona repercutiendo en el desarrollo del bebé, y su posterior desarrollo, además de que desde ese momento puede sufrir las consecuencias de los insultos que desde este momento puede tener la madre con él.

Desde edades tempranas puede irse dañando su salud mental y emocional poniéndose de manifiesto en etapas posteriores, o ante situaciones precisa, dañando su salud mental y emocional que se verán reflejadas en su vida futura.

Este tipo de maltrato tiene como característica particular la poca visibilidad de sus consecuencias, generalmente salen a la vista hasta que el niño es capaz de manifestar el poco interés o agrado que tiene por las cosas, hasta que pueden enfrentarlo y decirlo, por si solo, no se manifiesta, solo en algún tipo de actitudes que son características de los individuos agredidos psicológicamente.

### **2.1.2 Consecuencias psicológicas del maltrato físico**

El maltrato físico además de las consecuencias anteriores, deja graves problemas psicológicos en los niños que frecuentemente son poco visibles sin dejar de ser de gran importancia.

En muchos casos son aún más severos los daños psicológicos que causa este maltrato en los niños, que los daños físicos; estas alteraciones son notorias en la conducta del niño, son frecuentemente niños con problemas relacionales, son poco sociables y en la mayoría de los casos son sumamente agresivos o tímidos en extremo, tienen dificultades para expresar sus emociones, son niños temerosos tienen escasa afectividad, no lloran o lloran en exceso, temen a la oscuridad, tienen temor a ser agredidos, presentan retrasos significativos en el desarrollo del lenguaje y en su desarrollo motor, tienen dificultades para poner atención y se muestran ansiosos ante situaciones específicas.

Todo esto es causa de los trastornos que provoca en el niño el ser agredido, el ver a sus padres como protección y saber al mismo tiempo son sus agresores, le provoca angustia, este daño no solo se presenta en el niño golpeado, además en sus hermanos al observar estos actos violentos y sentirse impotente ante tal situación, esto es también un tipo de maltrato, y limita su sano desarrollo y provoca inseguridad y poca estabilidad emocional al ver este tipo de acciones en contra de sus hermanos, aún no siendo víctima de daño físico provoca en él severos daños emocionales.

Las consecuencias físicas u objetivas del maltrato físico, son todos aquellos daños en la salud e integridad física del niño, que abarca desde moretones o contusiones leves, heridas, quemaduras, hasta lesiones permanentes que ocasionan la muerte, incluyendo la desnutrición, intoxicación y alteraciones en cualquier parte tanto interna como externa del cuerpo del niño. “En algunas ocasiones en niños que fallecen por violencias físicas o actos impulsivos o bien niños que mueren por desnutrición, se encuentran alteraciones en órganos internos, no siendo raro el caso de hemorragias de riñones.” (VAZQUEZ Martínez p. 13)

El maltrato físico en una familia no se da de manera aislada, se está poniendo en conflicto a todos los miembros de ésta como sucede con cualquier deficiencia de sistema.

"helpein (1981) afirma que además de las víctimas del abuso, los hermanos también quedan traumatizados, por los ataques que observan, los hermanos que son testigos de abuso físico, aún cuando no hayan sufrido personalmente, la violencia paterna parece ser que quedan lastimados emocionalmente por la experiencia. "(Helpein p. 434

Generalmente aquel niño que es golpeado tiene problemas de inseguridad y temores que se ven reflejados en su forma de actuar y de vestir también, visten con mucha ropa aún cuando hace calor, son descuidados en su ropa e higiene, incluso no les importa vestir de acuerdo a la época."En general lo muchachos víctimas de abuso suelen vestir inadecuadamente a la época y el lugar. "(AVIS Brener1984: 144)

### **2.1.3 Maltrato físico como tradición**

Los problemas de maltrato vienen de una tradición cultural o familiar de educar a los niños mediante golpes, son falsas ideas acerca de formar un buen carácter pensamientos como: "solo entiende a golpes", " Le gusta la mala vida, por eso se porta mal para que le peguen". Es una tradición de padres a hijos de la "mejor manera" de hacer que un hijo sea bueno, es de alguna manera la forma en que sé a educado a algunos hombres para mostrar el cariño, tradiciones inculcadas y fortalecidas por la sociedad, acerca de la disciplina, el amor y la educación. Tradiciones vinculadas a la forma de "educar" o un modo de expresar el afecto, los juegos y la disciplina...

Es alarmante pensar en el maltrato como una cadena difícil de romper ya que se lleva como un valor o quizá un acto irreflexivo que se ha inculcado dentro de una educación familiar.

## **2.2 Consecuencias del maltrato psicológico**

Como ya se ha mencionado el maltrato psicológico es aquel acto que afecta principalmente la autoestima del niño, puede ser rechazo de los padres, humillación, rechazo, culpabilidad entre muchos otros actos, se dice que este tipo de maltrato deja consecuencias menos visibles pero no por eso menos grave, puede decirse incluso que el maltrato psicológico ocasiona consecuencias irreparables.

Este tipo de maltrato esta acompañado la mayoría de las veces por lesiones físicas, de manera frecuente los adultos no solo golpean a los niños, los torturan principalmente con palabras, y estimulan sus temores, los daños que todo esto ocasiona son muy severos, pueden ser desde una inseguridad leve hasta daños psicológicos irremediables.

Con mucha frecuencia los niños maltratados son poco sociables, tienen problemas relacionales, son pequeños con actitudes extremistas ya sea niños sumamente violentos o niños en extremo tímido, presentan severas dificultades para expresar sus sentimientos de cualquier índole, tienen escasa afectividad, no lloran, no ríen, temen a la oscuridad guardan graves temores a ser agredidos por cualquier adulto no importa el sexo; su lenguaje de manera constante es deficiente, incluso su desarrollo, su atención se ve alterada, se muestran nerviosos con ciertos ruidos, gritos o imágenes.

"Maltrato psicológico comprende el rechazo de los padres y el desalentar la ocurrencia normal y natural de las conductas las cuales reflejan el desarrollo de las competencias del niño, lo que representa una amenaza para el desarrollo emocional de éste. "  
(OSORIO Le Blanc 1997:71)

Como se había mencionado éste tipo de consecuencias se detectan con menor facilidad, pero son sumamente graves, puede ocasionar trastornos de conducta permanentes, es muy cierto que un niño maltratado es un adulto agresor en potencia.

Los daños que este tipo de maltrato ocasionan son emocionales, que a su vez fomenta actitudes negativas antela sociedad, muchos de los niños que vemos en las calles agredir a otros generalmente son niños que han sido agredidos constantemente. El hecho de ver a sus padres como un símbolo de amor, protección, seguridad y satisfacción de todas sus necesidades agredirlos, ocasiona severos problemas, afecta su estabilidad, su seguridad y su concepto de amor,

Los daños que ocasiona este tipo de maltrato son muy difíciles de tratar y en ocasiones de detectar, cuando el maltrato no es tan severo, pero en la intensidad con que se maltrate al niño se encuentra la gravedad de la lesión, que en ocasiones llega a modificar de manera radical la vida de una persona, el daño que se ocasiona no es a corto plazo como en algunos de los tipos de maltrato físico, generalmente este tipo de maltrato ocasiona daños en la vida de una persona para siempre, cuando este maltrato se ejerce durante la primera infancia que es durante el periodo en el que se forma el carácter de las personas, ocasiona que esa persona sea agresiva o tímida durante toda su vida si no es ayudada por especialistas, constantemente la gente cataloga a las personas que sufrieron este tipo de problemas como malas o tontas, este tipo de maltrato se ejerce con el principal fin de propiciar actitudes deseadas por los adultos en los niños, cuando desean los padres que un niño se comporte de manera adecuada para ellos lo amenazan con dejarlo de querer, con quitarle algo que le gusta mucho o incluso con golpearlo.

"el maltrato emocional tiene lugar cuando los adultos pretenden configurar el comportamiento de sus hijos mediante el empleo de la denigración, humillación, rechazo, culpabilidad y miedo de tipo grave." (PARRA Cruz Rubén 1994:35)

Este tipo de maltrato lo ejercen además de los padres que golpean a sus hijos con mucha frecuencia aquellos padres que evitan golpear a sus hijos por que piensan que este tipo de maltrato no le va a afectar a su hijo.

Un severo problema que trae el maltrato físico es que los niños tienen una gran tendencia a generalizar todo lo que ven, escuchan, sienten, incluso todo aquello que piensan.

Cuando un niño recibe rechazo de sus padres o del adulto que esta encargado de su cuidado, piensa que toda la gente lo va rechazar, que cualquier adulto que lo vea pensará igual que su padre, que es tonto, que es malo o que es feo, los padres tienden a decir todo esto el los niños, lo que hace que ellos se sientan inseguros en cualquier ambiente más aún en donde se encuentran otros adultos. "si el niño aprende a percibir a su padre como un hombre arbitrario dominante y duro, de la misma manera verá a los adulto a que se comporten de manera similar a su padre." (PARRA Cruz1994: 92)

Es de suma importancia como sabemos tratar de que el niño se desarrolle en un ambiente agradable, que se le haga ver de alguna manera sus errores, así como sus triunfos, conforme se agreda al niño, él va a buscar una manera de expresarse, berrinches, gritos, desobediencia, es una manera de mostrarse incomodo con lo que sucede, la mayoría de los adultos piensan que los niños por naturaleza se comportan de es manera, lo que no es así, es solo un manifestación de su desagrado, es algo que el niño aprende.

"la agresividad, la desobediencia, la testarudez y otras conductas indeseables se aprenden, no se heredan. Los niños no nacen agresivos, desobedientes o testarudos desarrollan estas u otras conductas de acuerdo al ambiente en el que crecen." (MENESES Morales1998: 16)

Toda acción que se ejerza contra un menor con el fin de modificar su conducta es un maltrato aunque no se golpee a un niño, se causa severos daños en su desarrollo, que de alguna manera, ocasiona mayor agresión y/o rechazo.

Podemos decir que toda acción ya sea expresa o no que atente, contra el desarrollo cognitivo, emocional, afectivo y conductual, al de un niño, con el fin de moldear y modificar o cambiar la conducta de éste de acuerdo a las necesidades o deseos del adulto, es considerada maltrato psicológico o emocional, los insultos, groserías, cuentos o historias que fomentan el temor y la inseguridad de un niño son acciones que

podemos considerar maltrato. Es como decía efectuado por cualquier adulto que se encuentre a cargo del cuidado del niño.

"...lo producen los padres u otros familiares así como persona allegadas al niño a través de desprecio, rechazo o indiferencia. También es frecuente que se produzcan 'insultos o mensajes destructivos como: 'no sirves para nada', 'eres un inútil'. 'un estúpido'. 'no te quiero', eres muy feo'. etc. " (MENESES Morales 1998:19 – 20)

Es decir todas aquellas palabras o acciones que inhiban la seguridad y sano desarrollo del niño constituyen un maltrato psicológico.

### **2.2.1 Los medios de información como maltratadores**

Como ya se ha dicho es común que, el maltrato se ejerza por los padres, o los encargados del cuidado del niño, pero en la actualidad encontramos que además de ellos los medios masivos de comunicación son grandes maltratadores de la infancia quienes intentan internalizar esquemas o conductas específicas, en los niños principalmente por su posición de inferioridad y su mente pura, este maltrato es muy grave debemos tomarlo en cuenta ya que el niño pasa gran parte de su vida frente a la televisión que de alguna manera forma parte de su educación, y puede limitar o propiciar desarrollo, ya que forma parte una formación de su personalidad, en la actualidad los programas están cargados, de mucha violencia lo que hace de los niños personas agresivas y violentas.

"en el maltrato psicológico debemos contemplar los efectos de los medios masivos de información especialmente la televisión y la violencia que genera, ya sea en un consenso en la opinión pública científica y común que muchos niños y niñas pasan más tiempo frente a la televisión que en la escuela y tenemos que considerar estas circunstancias en la formación de la personalidad infantil. " (MENESES Morales 1998: 21)

Ahora, es necesario también mencionar el tan sencillo acceso de los niños al Internet, en donde pueden encontrar toda la carga de violencia que uno se puede imaginar y en cualquier momento lo pueden ver, encuentran además de cualquier información, cualquier tipo de juegos con cargas impresionantes de violencia o sexo, que pocos padres se imaginan, y que además no están al pendiente de lo que ven sus hijos, en el Internet encuentran a su alcance lo que quieran y sin restricción.

Maltrato psicológico es toda acción constante y repetida como respuesta a ciertas acciones que para el adulto son intolerables, negarles el afecto, propiciar o fomentar su inseguridad es maltrato.

"Se presenta cuando el niño no es deseado, es rechazado o aterrorizado, obligado, humillado, teniendo diferentes características de acuerdo a la etapa de desarrollo en que se encuentre el menor y el lugar en donde este abuso se produce: hogar, escuela, trabajo. " (PARA Cruz 1994: 9)

El maltrato psicológico como podemos ver se encuentra en cualquier parte, en hogar, la escuela, la televisión, el Internet, etc., es ejercido por los adultos hacia los niños y logra modificar las conductas tanto de manera inmediata como en lo largo de la vida de los seres humanos, marcando para su futuro el comportamiento del individuo ante ciertas circunstancias y en su vida posterior, causándole temores, inseguridades y falta de autoestima para desenvolverse de manera natural y sana.

Lo importante de este tipo de maltrato es que no es visible para cualquier persona, pero lesiona y causa daños severos, que en ocasiones no son reparables para los niños.

## 2.3 Consecuencias del maltrato social

Todos los niños del mundo sin importar su condición económica, color de piel, país de origen o edad requieren de alimento, cariño, y buen trato, salud y un hogar, que en conjunto faciliten su sano y pleno desarrollo; sabemos que en la actualidad hay miles de niños que no cuentan con éstas condiciones, niños que viven en condiciones deplorables, niños de la calle, niños en la calle, niños institucionalizados, por dar algunos ejemplos.

El maltrato que ellos reciben, es aún más doloroso que el de niños "normales" ya que en este tipo de niños, comienza desde que son rechazados por sus madres, en su mayoría son recogidos por instituciones de asistencia, casa hogar, orfanatos, otros más viven en la calle, en bancas, parques, coladeras, etc.

Gran parte del problema es la falta de cultura en nuestro país hacia el cuidado y protección infantil, el poco aporte económico en dado a las grandes deficiencias que tanto por motivos económicos, culturales y sociales, tiene la familia.

El presupuesto que se destina tanto a la salud como a la alimentación en general es deficiente, cada día miles y miles de niños mueren a causa de enfermedades que pueden ser prevenidas, pero la carencia de recursos nos lleva a estos fines, la poca alimentación y la falta de higiene en que viven estas familias son las principales causas.

"se puede hablar de un mal trato socio-económico que es el que genera que millones de niños mueran a causa de las enfermedades y el hambre" si se mantienen las presentes tendencias aproximadamente 130 millones de niños morirán víctimas de las enfermedades y la desnutrición en la década de los noventas". "(CNDH 1995:9)

La situación en que viven estos niños como se ha dicho es de total inseguridad no tienen en quien apoyarse, los niños de la calle y en la calle son los más agredidos y los que en consecuencia sufren mayores trastornos en su desarrollo, son niños, sin hogar, sin familia y en el caso de contar con ella son severamente maltratados, los que los lleva a buscar la satisfacción de sus necesidades, en la calle, y lo único que encuentran es rechazo, agresión y abuso que en muchos casos los lleva a incurrir en actos antisociales, que el común de la gente asocia a la adolescencia, que para llegar a ello tuvo que pasar -por una infancia de maltrato grave y de carencias severas, que se verán reflejadas de la adolescencia, y más tarde en la adultez; si se tiene una infancia feliz podrá haber un adulto maduro y pleno.

Toda acción ya sea positiva o negativa que se tenga con una persona durante la infancia determinará su vida futura, el vivir en un ambiente hostil vulva a los niños inseguros, violentos poco tolerantes, es decir adultos violentos.

"Las desviaciones, los actos de inmadurez, los trastornos emocionales generalmente asociados están siempre significativamente asociados a la infancia ya que con fallas de desarrollo intelectual, la expansión del mundo, el aumento de las fuerzas del ego, la formación del carácter y el aprendizaje de las expectativas paternas, las prohibiciones y las recompensas reforzadas por la cultura, en otra palabras el desarrollo satisfactorio durante la latencia contribuye al desarrollo satisfactorio de la adolescencia y por ultimo maduro que es útil a la sociedad. " (LIEBERMAN Florence 1994:31- 32)

Existen además los denominados niños institucionalizados que en general se encuentran en estos sitios por dos grandes motivos, por abandono de sus padres ya sea por falta de solvencia económica, por rechazo o por haber sido abandonados en la calle, por estos motivos este tipo de niños carecen de seguridad en si mismos, se sienten desamparados piensan que en cualquier momento pueden perder lo que tiene, ya que esto ha sucedido a lo largo de su vida, no tienen un futuro claro y segura ni la estancia en estos lugares.

"los niños colocados en lugares de adopción son especiales: se han marcado de un modelo especial y están sometidos a expectativas especiales. La colocación prolongada por lo general significa que su futuro no será mejor que el presente, porque a diferencia de otros niños ellos pueden perder a sus cuidadores cuando lleguen a edad conveniente, abandonar la escuela o hacerse económicamente independiente."  
(LIEBERMAN 1994:6)

Aunado a esto existe la escasa o nula preparación de quienes laboran en estas instituciones, el vacío que tienen en su vida los niños que pertenecen a instituciones está estrechamente ligado a la ausencia o inconstante presencia de una figura paterna, o al menos adulta que le permita tener una guía en su vida, hecho que se verá reflejado en su vida adulta, dada la carencia de afectos y aceptación a lo largo de su vida.

"con harta frecuencia los niños son colocados en instituciones sin la suficiente preparación o bien el lugar satisface las necesidades de los cuidadores Y no de los niños, además un cambio de trabajadores sociales o de albergue, solo exacerba el sentimiento de desamparo y desarreglo del pequeño. A veces la única constante del niño es una abstracción llamada "institución". (LIEBERMAN1994: 45)

El otro tipo de niños institucionalizados no está totalmente desligado de éste, son aquellos niños que después de un largo proceso de abandono, rechazo, violencia y agresión ya sea institucional, social o familiar incurre en actos antisociales o delictivos, y se internan en instituciones de readaptación social. "...son seres humanos que nunca debieron venir al mundo, seres no deseados, abandonados, destruidos y destructores... "(JAIDAR Julieta 1995: 314) no tienen un modelo de vida que les permita construir un futuro, aprenden a solucionar de manera simple e inmediata sus problemas o sus necesidades más elementales, buscan canalizar su enojo, y otros tantos casos repiten conductas aprendidas.

Generalmente estos niños incurren en este tipo de actos porque han sido educados con valores distintos a los comunes, su código de valores ha sido adquirido a través de su experiencia y de su modo de vida; si ha vivido en violencia aprenderá a agredir, si vive en amor aprenderá a amar, todo aquello que viven lo reproducen.

“la maduración social del ser humano, la integración del joven en el orden social, dependen en gran medida de los ejemplos e influencias del hogar familiar, la edad de las impresiones primeras produce las huellas más intensas.” (LUDWING Bernard 1985:20)

Dentro de estas instituciones se encuentran una gran cantidad de población indígena que está todavía más marginada, ellos llegan a la ciudad en busca de mejores oportunidades de vida y no encuentran nada.

Lo que los lleva a incurrir generalmente en robos, y son severamente maltratados y esto ocasiona que ellos tengan graves resentimiento con la misma sociedad, albergan sentimientos de destrucción y de odio por quienes de alguna manera los han dañado, lo lleva así a generar mayor violencia y vandalismo.

"el delincuente odia lo que le rodea, cosas y gente; tiene un resentimiento contra lo que llama sus opresores, personas de dinero o con poder que lo desprecian y generaliza su rencor a todos aquellos que culpa como causantes de su estado y que son todos aquellos que no son sus amigos." (JAIDAR Julieta 1995: 324)

La agresión genera solamente violencia, odio y destrucción; el rechazo que se tiene a este tipo de niños, el abuso del que se les hace víctimas y su abandono solo genera problemas a la sociedad, ya que como se ha dicho tanta ellos son quienes gobernarán y educarán en el futuro, todo aquello que hoy aprendan se verá reflejado mañana, el progreso que se quiera en la sociedad debe iniciarse ahora con una buena educación y amor para la niñez en general.

## 2.4 Consecuencias del maltrato al niño en su desarrollo educativo

Una de las principales consecuencias del maltrato al niño es el bajo rendimiento escolar, debido a los graves conflictos en los que el niño se ve inmerso, su capacidad se ve limitada para desenvolverse adecuadamente en el aula, se siente incapaz de realizar las tareas que se le ordenan además de sentirse limitado en sus capacidades más elementales.

Su rendimiento escolar se ve deteriorado, siendo ésta solo una parte afectada del desarrollo por causa del maltrato, considerando al rendimiento escolar como: “el nivel de conocimientos de un alumno medido en una prueba de evaluación”. (HERNÁNDEZ Yolanda, 1992: 25)

Sin embargo en una visión más amplia podríamos considerar que si el niño se encuentra libre de cualquier tensión conflictiva o factor externo que lo limite sus capacidades se elevan a una mayor posibilidad de desarrollo, no solo intelectual sino personal e integral, en otro punto de vista el rendimiento escolar se define como dice García Cortés: “El rendimiento escolar consiste en la puntualización de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores (...) que, principalmente a los ojos de los estudiantes, pudiesen resultar deseables, interesantes, sugerentes, viables, significativos, y, por lo mismo, susceptibles de ser aprendido, mediante la enseñanza de una ciencia o disciplina.” (García Cortés, 1995:42)

En muchas ocasiones se piensa que los niños de clases socialmente denominadas bajas tienen un bajo rendimiento escolar o un coeficiente intelectual bajo, se buscan problemas físicos como defectos visuales o auditivos, sin tomar en cuenta la posibilidad de que la verdadera raíz del problema se está originando en los padres o en los maestros maltratadores o agresivos, en un estudio realizado se encontró que el bajo rendimiento escolar estaba determinado en un alto porcentaje por factores de tipo psicológico o emocional, “Por lo menos el 80% de los escolares de rendimiento escolar insuficiente, el mal se debe a las tensiones emocionales.”(BRICKLIN Patricia 1995: 42)

Es decir, el rendimiento escolar en los niños está estrechamente ligado a su salud emocional y física si su entorno es el adecuado se le facilitará su desempeño escolar, pero si vive rodeado de conflictos le será aún más compleja la adquisición del conocimiento y su desempeño escolar se verá deteriorado, sus calificaciones reflejarán de alguna manera su estado, y en conjunto con todas las demás actitudes, se notará un niño maltratado.

## CAPITULO 3

### EDUCACION PARA LA PAZ

3.1 J. JACOBO ROSSEAU

3.2 PAULO FREIRE

3.3 CARL ROGERS

3.4 EDUCACION PARA LA PAZ

En este apartado intentaremos mostrar una visión distinta de la educación, una visión que se contrapone al punto de vista que hemos tratado, es una visión que integra al individuo en todos sus aspectos y le da una libertad distinta a la visión maltratadora.

Mostraremos el punto de vista de diversos autores que tienen como eje central de su educación al niño y sus necesidades y características.

Iniciaremos hablando de uno de los primeros autores que cambian de manera radical a la educación tradicional; hablaremos del trabajo de J. Jacobo Rosseau

### **3.1 Jacobo Rosseau**

En el punto de vista de éste autor encontramos que se propone cambiar la atención de los contenidos y las normas cerradas por las necesidades y características del niño habla sobre las distintas etapas de desarrollo del ser humano. De acuerdo a la edad del niño es la manera en la que debe educarse, ya que su aprendizaje adquiere distintos matices según sus propios intereses acorde a su edad; el profesor o la persona a que esté a cargo de su educación, tiene la misión de desarrollar sus capacidades, guiar sus intereses y aptitudes a un desarrollo sano.

"una consecuencia posterior a colocar al niño en el centro de la educación es que se vuelve necesario considerar sus necesidades e intereses como primordiales. Esto es un hecho histórico que casi todos los que adoptan un enfoque centrado en el niño, combinan con la opinión de que éste contiene dentro de sí mismo las potencialidades para que el desarrollo educativo de deseable y por tanto el cometido del maestro sea permitir que estas potencialidades se desarrollen de acuerdo a sus propias leyes, sin tratar de imponerles ningún patrón." (BOWEN Jame 1991: 123)

Durante la infancia el niño no tiene la capacidad de adquirir el conocimiento racional, la manera de asimilarlo es a través de los sentidos, todo aquello que ve, que siente que causa en él placer o malestar es lo que aprende.

Es por medio del juego, de canciones, de imágenes y de sentimientos como se logra un mejor aprendizaje durante la infancia "lo que el niño pequeño aprende se basa en la experiencia sensorial y práctica, más que en ideas y razonamientos. Todavía no está listo para actividades puramente mentales." (PALACIOS Jesús 1996:345)

Es necesario facilitar su aprendizaje por medio de actividades que le sean agradables, atractivas a sus sentidos y encaminado s a sus deseos y necesidades de manera que le sean fáciles de asimilar.

La imposición es otro de los puntos que pretende cambiar Rosseau con su teoría, ya que ésta lleva a un aprendizaje momentáneo que con el tiempo perderá su valor, lo mejor es llevarle de la mano, guiarlo sin forzarlo a nada, desarrollar todas sus potencialidades ya que imponerle o hacer que se comporte de cierta, manera, iría en contra de su desarrollo natural y no nos permitiría cumplir nuestros objetivo primordial: lograr un desarrollo integral, sano y sobre todo natural.

Para lograr éste desarrollo natural, es necesario permitirle al niño que sé de cuenta por él mismo de las consecuencias y las debe afrontar.

Un método de educación muy utilizado es el castigo, al que Rosseau dice: " Debemos eliminar de nuestra Educación ya que es otra forma de limitarlo, de inhibir su desarrollo natural. "Rosseau recomienda que cuando el niño haga algo malo no se le castigue sin que por el contrario se le deje a que sufra las consecuencia s de su mala conducta... "(ROSSEAU Juan Jacobo 31)

Debemos buscar un equilibrio sano entre los deseos del niño y las limitaciones, otra error que con mucha frecuencia se comete es da darle al niño cuanto desea, todo lo que pide por darle gusto que ocasiona que no tenga una satisfacción verdadera ya que comenzará por desear algo que podemos darle y poco a poco pedirá mas, hasta el punto que no podremos darle las cosas y sufrirá por no ver cumplido su deseo, es ciertamente necesario satisfacer sus necesidades pero ningún capricho.

"¿sabéis cuál es el medio más seguro de hacer miserable a vuestro hijo? acostumbrarlo a conseguirlo todo porque como crecen sin cesar sus deseos con la facilidad de satisfacerlas, tarde o temprano os precisará. La impotencia mal que os pese a venir a una negativa: no estando acostumbrado le causará mas tormento que la privación de lo mismo que desea."(ROSSEAU J, Jacobo 91)

Debemos darles a los niños todo cuanto necesiten para vivir, todo lo que ayude e su desarrollo, todo lo que sea verdaderamente necesario no darle todo lo que pida. "ya dije que nada se le debe dar a nuestro hijo porque lo pide, sino porque lo necesite y no debe hacer nada por obediencia, si no por la necesidad. "(BOWEN James 1991: 81)

Durante la infancia la educación debe estar enfocada a las necesidades del niño ya que ésta etapa es solo de sensibilidad, sensorial, de experiencias, es posterior a ésta que el niño puede razonar.

### 3.2 Pulo Freire

Otra propuesta sobre educación integral es la alternativa que nos presenta Paulo Freire, ésta visión se contrapone a lo que conocemos como maltrato, su propuesta trata de equilibrar los derechos y las obligaciones que un hombre como parte de una sociedad adquiere. Nos da la pauta para lograr hombres libres, hombres capaces de transformar su propia realidad para su beneficio y sobre todo lograr hombres felices y con una educación liberadora.

Entre las muchas maneras de maltratar, se encuentra limitar las capacidades de ser humano a beneficio de algo o de alguien, evitar que piensen, sobre todo que actúen como alguien más fuerte o con más poder lo impone.

Paulo Freire nos dice que la educación no se limita al aprendizaje cognitivo, debe ser la formadora del hombre, forma individuos capaces de tener un criterio propio y sean capaces de luchar en contra de aquello que los aleje de la sociedad.

"...no quería limitarse a: enseñar a leer.: y a escribir, quería liberar al hombre del silencio, de la opresión, de la aidez de los opresores, del conformismo estaba- vencido de que la democracia solo podía llegar a través del espíritu crítico y una actitud de lucha." (PALACIOS Jesús 1996:523)

El objetivo de la educación es formar hombres libres, y es a través de la lucha cotidiana y de la crítica de nuestra realidad y su transformación es lo que permitirá lograr nuestro objetivo.

La solución al maltrato o a la falta de amor del individuo no es darle todo, no es consolarle o darle las soluciones a sus problemas, la educación es ante todo darle al individuo desde cualquier situación y de cualquier manera los elementos que le permitan al individuo ser consiente y con capacidades de modificar su realidad para su beneficio y el de los demás, es un largo proceso que como sabemos dura toda la vida, pero desde la infancia es necesario dar los elementos básicos que permitan al hombre ser un individuo libre y reflexivo, crítico de su realidad y de sus capacidades, conciente de lo que puede hacer por él y por los demás.

Al hablar de la educación Freire nos podemos encontrar:

"...educar es criar la capacidad de una actitud crítica permanente, actitud que permita al hombre captar la situación de opresión como limitante y transformable... crear una situación pedagógica en la que el hombre se descubra a sí mismo y aprenda a tomar conciencia reflexionar sobre él descubrir las posibilidades de reestructurarlo y actuar sobre él para modificarlo: tomar de conciencia, reflexión y acción se convierten, así, en elementos básicos inseparables del proceso educativo"(PALACIOS Jesús 1996: p. 524)

El educador sea quien sea tiene la obligación de fomentar el espíritu crítico en el individuo, permitirle ver un panorama más amplio y sobre todo no coartar su derecho a conocer y formar sus propias ideas y no seguir patrones preestablecidos, imponer iría en contra una verdadera educación; muchos educadores y padres tratan de que los niños o los adolescentes se comporten de acuerdo a sus ideas o a sus principios, para, lograrlo utilizan un sin fin de maneras de maltrato, como ya lo hemos visto, éste es un mal no solo de la escuela, de la familia, es un mal social, el tratar de tener individuos iguales, que se comporten como todos, que no piensen es la principal forma de maltrato en nuestro mundo, porque lleva consigo no solo el fin, sino los medios para lograr nuestro fin.

Freire muestra su rechazo a este tipo de educación y como solución propone la educación liberadora: "Lo que no es ilícito es esconder verdades negar informaciones, imponer principios castrar la libertad del educando o castigarlo no importa como si no acepta mi discurso propone la educación para la libertad, por las razones que sea, si rechaza mi utopía, eso si me haría caer incoherentemente en sectarismo destructor que critique..."(FREIRE Paulo: 91)

La base sobre la que fundamenta su teoría Freire es el cambio es modificar lo que hoy tenemos para un mejor mañana tanto nuestro como de los demás, aprender a convivir y obtener sujetos críticos y responsables, de esta manera como propone Freire terminaríamos con la opresión, con el maltrato, y muchas de sus formas, sobre todo lo que lograríamos que el individuo logre salir adelante y no se estanque en una nueva

visión, sociedad, familia o grupo limitado y sin ideales.

Debemos tener siempre presente que educar no es solamente concientizar, en la medida en que el hombre, integrado en su contexto reflexiona sobre este contexto y se compromete, se construye a sí mismo llega a ser sujeto.

Es preciso que la educación esté en su contenido, en sus programas y en sus métodos adaptado al fin que se persigue es decir a permitir al hombre llegar a ser sujeto, construirse como persona, transformar la mirada, entablar con los otros hombres relaciones de reciprocidad, hacer la cultura y la historia, etc.

Con estos puntos básicos de la propuesta de Freire podemos decir que formar al individuo libre es la manera de combatir el maltrato a los demás de que se de éste modo educamos al hombre como un ser humano que podrá transformar en verdad su realidad y su futuro,

Esta propuesta nos permite conocer un amplio panorama opuesto al maltrato que nos da la posibilidad de prevenirlo y sobre todo de alguna manera transformar la actual situación de maltrato, con lo que mejoraremos el futuro para la niñez y la juventud, ya que el punto central es formar un ser humano libre con responsabilidades y con capacidades de razonar, analizar y transformar su realidad y la de su sociedad.

"no puedo comprender que los hombres y las mujeres más que simplemente viviendo, histórica, cultural y socialmente existiendo como seres que hacen su camino y que al hacerlo se exponen y se entregan a ese camino que están haciendo y que a la vez lo rehace también a ella." (FREIRE Paulo: 93)

Por tanto obtenemos en conclusión que una buena opción para lograr formar a los individuos lejos de una familia, escuela o sociedad maltratadora es formar individuos libres y responsables de su vida y su sociedad, conscientes de lo que tienen y lo que pueden obtener darle conocimientos y permitirle transformarlos para su bienestar.

### 3.3 Carl Rogers

Una de las propuestas más importantes en lo que respecta a la educación como libertad y a considerar al individuo como ser capaz de ayudarse a sí mismo, es la propuesta por Carl Rogers quien además nos muestra una visión en la cual el maltrato además de superarlo podemos prevenirlo estableciendo las condiciones necesarias y apropiadas.

Él propone principalmente establecer bases sólidas en nuestra relación sea cual sea ésta padre - hijo, maestro - alumno, madre - hijo, etc. ya que teniendo una base de este tipo podemos ayudar al niño a obtener seguridad sobre sí mismo y logrará ser maduro, sociable y sobre todo logrará un desarrollo completamente sano.

Si establecemos los medios apropiados para el sano desarrollo, el niño podrá explotar sus capacidades y ser entonces autosuficiente.

"el ser humano tiene la capacidad latente o manifiesta de comprenderse así mismo de resolver sus problemas de modo suficiente para lograr la satisfacción y la eficiencia necesarias a un funcionamiento adecuado. Tiene igualmente una tendencia a ejercer ésta capacidad. Esta capacidad natural no se manifiesta siempre de manera automática, sino que se necesitan unas condiciones determinadas para emerger: en efecto el ejercicio de éstas capacidad requiere un contexto de relaciones humanas positivas, favorables a la conservación del "yo" es decir requiere de relaciones carentes de amenazas o de desafíos a la: concepción que el sujeto se hace de sí mismo. "(PALACIOS Jesús 1996: 213)

Es evidente que el maltrato viene a desestabilizar al individuo, si logramos que cada individuo crezca dentro de relaciones lo más sanas posibles será un adulto feliz, capaz de superar cualquier problema y sobre todo será difícil que sea un, adulto violento o maltratador, lo que en gran medida; facilita el rompimiento de un ciclo de maltrato, es decir es una opción de educación.

"...es razonable pensar creer, en relación con su hijo, un clima psicológico tal como hemos descrito, el hijo será más emprendedor socializado y maduro, en la medida en que el docente establezca con sus alumnos una relación de ésta naturaleza cada uno de ellos se convertirá en un estudiante con mayor capacidad de iniciativa, más original autodisciplinado, menos ansioso y disminuirá su tendencia a ser dirigido por otros,... pienso que estamos asistiendo a la emergencia de un nuevo ámbito de relaciones humanas que podemos afirmar que en presencia de ciertas actitudes básicas se producirán determinados cambios, "( ROGERS Carl 1995: 96)

En efecto establecer relaciones saludables nos permite no solo sentar la base para el futuro, además permitiremos en un momento dado lograr cambios de actitud, y sobre todo de forma de vida de los individuos.

El objetivo primordial de esta teoría es facilitar el desarrollo sano del individuo, de manera que sea autosuficiente, sociable, maduro y capaz de enfrentar su realidad en cualquier tipo de relación educativa, familiar o social, lo que ésta teoría nos propone es ayudar el individuo a tener una visión distinta de sus capacidades y hacerle ver además que tiene las posibilidades de utilizar sus propios recursos.

Es decir mostrarle sus virtudes y capacidades, ayudarle a descubrir como utilizarlos para su bienestar y su desarrollo maduro y apropiado.

"...podríamos definir las relaciones de ayuda como aquella el que uno de los participantes intenta hacer surgir de una o ambas partes una mejor apreciación y expresiones de los recursos latentes del individuo y un uso más funcional de esto". (ROGERS Carl 1995: 46)

Como ya hemos visto someter al niño a nuestros deseos es una de las maneras más frecuentes de maltrato, hacerla que actúe o que piense de determinada manera es una actitud constante en padres y maestros y además creemos que es lo mejor no le permitimos que actúe por sí mismo.

Al respecto Rogers nos dice:

"...la libertad de experiencia solo se dará cuando el individuo no se sienta obligado a negar o deformar sus opiniones íntimas con tal de no perder el precio de personas importantes para él, si esas opiniones, esas actitudes y en definitiva esas acciones pueden ser genuina la percepción del yo ser realista si por el contrario, debemos deformarlas para que sean adaptadas, el yo y su consiguiente percepción pierden su genuinidad la congruencia consigo mismo. " (PALACIOS Jesús 1996: 215)

Podemos entonces considerar la libertad de experiencia como la base que permitirá al niño sentar las estructuras saludables para su seguridad y la visión sana de sí mismo, le permitirá ser seguro y expresar en cualquier contexto sus ideas y desarrollarse sanamente.

Carl Rogers nos permite encontrar un soporte necesario para la propuesta que pretendemos elaborar, hace referencia como hemos visto y como veremos a la naturaleza del ser humano, como un hombre con capacidades que deben ser explotadas proporcionándole los medios adecuados y los elementos necesarios para que encuentre sus capacidades y sea autosuficiente para desarrollarlas y ser un hombre productivo para la sociedad, contraponiéndose esta opinión a la de una educación tradicional que nos presenta un ser humano que debe ser moldeado porque por naturaleza es malo y sus padres o maestros tienen la obligación de llevarlo por un buen camino.

Permitirle entonces expresarse, experimentar, y actuar libremente a un individuo lo hace más maduro, sociable, permitirle la libertad dará una visión más precisa, sana y real de su entorno y de él mismo.

La esencia de la propuesta de Carl Rogers se encuentra en la visión del individuo como un ser único que tiene como principios elementales la bondad y la buena voluntad, el ser humano por propia naturaleza es bueno, por lo que solo es necesario encaminarlo y explotar sus mismos principios para lograr su integración real y verdadera en la sociedad.

“La principal misión de todas las personas que se encuentran a cargo de la educación del niño es facilitar su autosuficiencia y su auto educación es decir hacer seres humanos plenamente independiente, poniendo en el centro de todo al alumno.

Le interesa el individuo, cada individuo con sus propios intereses, motivaciones, recursos desde su propio marco de referencia por lo centra su atención en el aprendizaje y no en la enseñanza es decir en el alumno no en el maestro.” (SEGRERO Tapia José2004: 78)

Contrario a las posturas mencionadas como maltrato encontramos el enfoque centrado en la persona como una opción de educación, en donde lo esencial es el individuo, es su aprendizaje y su integración en la sociedad, es decir una educación dignificante del ser humano, en donde éste sea la razón principal y no los conocimientos que pretendemos que se memoricen, es decir nuestro camino a seguir es la libertad a través de la misma libertad en busca de un individuo sano y capaz de relacionarse en su entorno de manera digna y segura.

“Un aspecto central es que este tipo de aprendizaje se desarrolla preponderantemente en las relaciones interpersonales que generan confianza y seguridad en el individuo”

### **3.4 Educación para la paz**

A través del tiempo se ha tratado de dar al individuo una vida digna, un ejemplo de esto es La Declaración de los derechos Humanos la educación es la principal herramienta para asegurar una vida de calidad y un desarrollo saludable, mientras esta sea sana y de calidad.

Existe una nueva propuesta de educación en y para la paz que está fundamentada en los Derechos humanos y que pretende una educación distinta en contra de todo abuso y filosofía que fomente la violencia, las diferencias, preferencias o dependencias entre individuos y sobre todo de técnicas de educación tradicionalistas como golpes, castigos, insultos, etc.

Dentro de la Declaración de los Derechos Humanos encontramos algunos artículos muy específicos en contra del maltrato como el primero que nos habla de un trato digno.

"Art. 1 o Todo ser humano nace libre y con los mismos derechos de ser tratado con dignidad. Cada ser humano tiene razón, conciencia y debe actuar hacia los otros con espíritu de hermandad."

Este tipo de artículos son muy precisos respecto a la no-violencia que como ya sabemos solo genera más violencia y al paso del tiempo solo se convierte en limitante del desarrollo del individuo, no cumple con su real objetivo; controlar y tratar de asegurar actitudes en el niño solo lo hace más vulnerable y violento, inseguro, etc.

"Art. 5 o Nadie debe ser sometido a tortura o tratos inhumanos o castigos degradantes. Tortura es hacer uso del dolor físico o mental o para castigar a una persona o tenerla controlada." (CNDH 2002: 3)

La educación ya sea la de los padres o la de los maestros tiene como principal objetivo contribuir al desarrollo sano y al progreso del individuo y de la sociedad, no tiene por tanto que ser agresiva o limitante, es decir debe permitir que los individuos se expresen

y desarrollen sus potencialidades.

La educación para la paz propone una educación más integral y menos violenta, trata de mediar entre las necesidades y las responsabilidades del individuo.

"La educación para la paz en su estado actual persigue la reducción de la violencia, tanto directa como estructural: adopta una actitud crítica frente a la realidad de hoy. . .  
“(PALCIOS Jesús 1996: 136)

Propone la libre expresión, la creatividad, la libertad de elección pero sobre todo el respeto a la individualidad y modos de pensamiento, rechaza la manera tradicional de educar con violencia y con modos de pensamiento preestablecidos y limitados.

"Se rechaza la violencia verbal, estructural, implícita en la forma de enseñanza. Se sugiere por el contrario, propiciar los debates y exposiciones de varias posturas para minimizar los riesgos del lavado de cerebro; la investigación creativa; la dramatización y el uso del juego de simulación de roles; el trabajo en grupo, el uso de medios audiovisuales y táctiles, visuales, el fomento y participación en acciones concretas"  
(UNESCO 1998:98)

## CAPITULO 4

### PROPUESTA PEDAGÓGICA

#### 4.1 ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

#### ANEXO

#### MATERIAL DIDACTICO SUGERIDO

- a) lecturas de la sesión 1
- b) lecturas de la sesión 2
- c) lecturas de la sesión 3
- d) lecturas de la sesión 4
- e) lecturas de la sesión 5

#### CONCLUSIONES

## 4. PROPUESTA PEDAGOGICA

Para llevar a cabo un tipo de educación como la que se propone debemos primero vivir los derechos para poder enseñarlos y para poder tener este tipo de relaciones y lograr los verdaderos fines de la educación encontramos algunos principios y guías.

La educación para la libertad propone fundamentar toda acción educativa en tres principios básicos: respeto, responsabilidad y unidad (que en general proponen respetar las diferencias de los individuos, hacer valer sus derechos, no afectar a otras personas y aprender a dar apoyo a los demás).

Hay que empezar por aplicar tres palabras claves como:

Respeto: Escuchar y respetar realmente los puntos de vista de la gente.

Responsabilidad: Hacer valer los propios derechos, aprendiendo a ejercerlos responsablemente sin afectar los de otras personas.

Unidad: según el viejo dicho americano "La herida de unos es la herida de todos" Por ejemplo un solo niño abusado es una herida en toda la familia.

Sabemos que en la actualidad la educación está basada en principios distintos a estos es decir en situaciones que consideramos maltrato, la educación en la paz nos propone basar nuestros principios en los Derechos Humanos que deben primero darse a conocer los derechos humanos permiten a cualquier individuo ser libre, tener igualdad y sobre todo tener ante todo un trato digno.

Para acabar con el maltrato, y contrarrestar el tipo de educación existente es necesario conocer los derechos humanos y darlos a conocer a la infancia 10 que nos permitirá que todo individuo tenga un desarrollo sano y natural ayudándole a desempeñarse mejor en su vida personal y social, en consecuencia habrá menos posibilidades de maltrato en este tipo de personas" ésta educación puede contribuir a lograr un mundo

más seguro, más sano más prospero y ambientalmente más puro; además de que favorece el progreso social económico y cultural, la tolerancia, y la cooperación internacional"

La educación para la paz es entendida como la práctica de los derechos humanos, para educar para la paz, es decir, propiciar los ambientes más sanos para que los niños puedan expresarse, dialogar y sentir en forma libre, respetuosa, hay que vivir en constante transformación de la realidad y de la vida de cada individuo.

Como educadores o padres debemos primero conocer los derechos humanos, entenderlos de ésta manera llevarlos a la práctica en nuestra vida, logrando alcanzar los fines de la educación en y para la paz, en un ambiente más sano.

"Para educar para la paz debemos vivirla, por lo que una escuela que retorne ésta filosofía deberá aplicarla no a través del aprendizaje de memoria de la misma, ni dejarla escrita en manuales sino haciéndola real para cada uno de sus maestros, alumnos y padres de familia."(FREIRE Paulo: 67)

Para poder llevar a la practica un tipo de educación que contenga como principios elementales los puntos ya mencionados se ha elaborado un programa dividido en ocho áreas que permitirán a los padres y maestros encontrar soluciones diferentes a la violencia que tengan como centro de atención al niño y sus necesidades y preferencias, además de conocer y hacer valer sus derechos.

Para iniciar es necesario propiciar en un grupo de acercamiento y conocimiento de sus miembros, los aspectos positivos de cada individuo, estimular la confianza en si mismos, fomentar valores como respeto, solidaridad, cooperación, etc. A través de una sana comunicación, lo que nos ayudará en un momento posterior a encontrar soluciones positivas y reales ante diversos conflictos, mediante el conocimiento de sus derechos.

Esta propuesta nos ayudará a colaborar en la solución de manera real y efectiva el maltrato conociendo los Derechos Humanos, trabajando en nuestra realidad y mejorando nuestra calidad de vida, como profesionales podemos ayudar a los individuos a solucionar sus problemas de manera positiva y sobre todo educar al niño para que viva y se desarrolle en un ambiente sano que permita su desarrollo natural y positivo, además darle los argumentos que le ayudarán a solucionar cualquier situación, sin necesidad de recurrir a los actos violentos.

## 4.1 Taller “El maltrato infantil”

A continuación presentaré un programa para un taller dirigido a padres de familia y educadores, con el propósito de darles una herramienta que ayude a lograr un trato digno y afectuoso entre los padres y quienes los están educando, porque como bien se ha dicho todo cuanto se enseñe a un pequeño marcará su vida futura, es en la infancia donde se sientan las bases para un desempeño en la vida adulta, y si deseamos acabar con la violencia, es necesario proporcionar armas para una buena educación libre de maltrato que permita una vida digna.

## PROGRAMA

### OBJETIVO GENERAL:

Presentar a los padres de familia un panorama breve acerca del maltrato infantil así como las consecuencias de su utilización en la educación y proporcionar algunas alternativas para educar a los niños fuera del maltrato.

### DURACIÓN DEL CURSO: 10 HRS. TEMAS SUGERIDOS:

1. Descripción del maltrato presentación breve acerca de las conductas que se consideran maltrato.
2. Tipos de maltrato:
  - a. Maltrato físico: descripción de acciones que constituyen maltrato físico, golpes, nalgadas, quemaduras, etc.
  - b. Maltrato Psicológico: Como maltratamos al niño Con palabras y actitudes que dañan su salud mental

c. Maltrato social: Actitudes que dañan a cualquier niño fuera del hogar y que dañan su desarrollo

3 Consecuencias de la utilización frecuente del maltrato infantil:

A. Consecuencias físicas: Lesiones más frecuentes ocasionadas por golpes, quemaduras o agresiones.

B. Consecuencias Psicológicas: Actitudes más frecuentes de un niño maltratado.

4. Panorama de la educación para la paz

a) Definición de educación para la paz: Relaciones basadas en los derechos humanos como alternativa para todos.

b) Derechos Humanos: Algunos de los derechos humanos más importantes.

5. Sentimientos más comunes de los niños maltratados.

## 4.2 PLANEACION

### SESION 1: ACTITUDES QUE SE CONSIDERAN MALTRATO

TEMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACION	MATERIAL
PRESENTACION	El coordinador dará una pequeña semblanza del curso A los participantes, de manera que conozcan los contenidos a trabajar	Dar un panorama breve del taller	3 a 5 min.	
BIENVENIDA	El juego del lápiz. Se proporcionara a los participantes un lápiz que deberán pasar uno a uno mientras escuchan la música, cuando ésta termine, quien tenga el lápiz en la mano se presentará ante los demás nos dirá su nombre, edad ocupación etc.	Favorecer la integración y conocimiento de los miembros del grupo.	15 a 20 min.	un lápiz, grabadora y discos o casetes.
DEFINICION DE MALTRATO	Completar la frase escrita: "Para mi maltrato es..." "Maltrato significa..." "Una persona maltrata cuando..." "la violencia es..." la frase la elige el coordinador del taller de acuerdo a su criterio.	Lograr la reflexión del tema por parte de los participantes.	10 a 15 min.	rota folio y plumones ó gises y pizarrón
DESCRIPCION DE MALTRATO	Exponer de manera sencilla, los tipos de maltrato, así como, la definición más precisa del maltrato.	Presentar una visión que nos permita tener muy claro el tema.	20 a 25 min.	Material escrito anexo
DUDAS Y COMENTARIOS	Serie de preguntas de parte de los participantes acerca del tema	Que los contenidos sean lo más claros posible, así como lograr el entendimiento del tema.	10 a 15 min.	

## SESION 2 TIPOS DE MALTRATO

<b>TEMA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>DURACION</b>	<b>MATERIAL</b>
BIENVENIDA	<p>La estafeta : el coordinador del taller dará a un participante una tarjeta y le pedirá que explique a los demás como se siente hoy, que aprendió en la sesión anterior, que le gustaría aprender, etc. Al terminar el participante pasará la estafeta a quien él elija.</p>	<p>Conocer un poco más a los participante, retomar el tema y facilitar la integración grupal.</p>	15 a 20 min.	Una tarjeta, listón o pañuelo que nos sirva para indicar al participante que le corresponde hablar.
TIPOS DE MALTRATO	<p>Con ayuda de láminas previamente elaboradas el coordinador expone a los participantes los tres tipos de maltrato: físico, psicológico y social.</p>	<p>Dar a conocer una visión sobre los tipos de maltrato y las actitudes más frecuentes que constituyen a cada uno.</p>	25 a 30 min.	Láminas previamente elaboradas.
REFLEXION	<p>Se divide al grupo en 3 pequeños grupos de acuerdo al número de participantes se integra a todos, Pidiendo a cada uno que explique con sus palabras lo que significa algún tipo de maltrato. Posteriormente explicarán de forma breve lo que escribieron.</p>	<p>Conocer lo que se aprendió del tema. Así como facilitar su comprensión.</p>	10 a 15 min.	hojas y plumas.

### SESION 3: CONSECUENCIAS DEL MATRATO

TEMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACION	MATERIAL
BIENVENIDA	De manera sencilla los participantes elaborarán una mascara de algún animal al que crean parecerse, posteriormente, explicaran a los demás su elección.	Conocer un poco la personalidad de los participantes, así como facilitar su integración y participación en el taller.	15 a 20 min.	papel de colores, resistol, tijeras, plumones, resorte, listón, etc.
REFLEXION	Lectura" cuando era niño" El coordinador selecciona a un participante para que realice la lectura. Al finalizar pedirá a los demás que den sus opiniones en torno al tema.	Reflexionar sobre nuestra actitud y el daño que puede ocasionar en una persona, así como dar un ejemplo más claro del tema.	10 a 15 min.	Lectura anexa.
CONSECUENCIAS DEL MALTRATO	El coordinador dará una breve reseña acerca de las consecuencias de cada uno de los maltratos, Apoyándose de láminas.	Presentar clara y puntualmente las consecuencias de los tipos de maltrato.	15 a 20 min.	Laminas
RESUMEN	Se divide al grupo en 3 ó 4 subgrupos de acuerdo al numero de participantes, pidiéndoles que den sus opiniones y reflexiones del día posteriormente uno explicara al resto del grupo lo que se hablo en su equipo.	Conocer el nivel de comprensión y reflexión del tema, así como lograr la concientización de los participantes con respecto a sus actitudes.	10 a 15 min.	

#### SESION 4: Un panorama de educación para la paz

<b>TEMA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>DURACION</b>	<b>MATERIAL</b>
RESUMEN DE SESION	Se colocan dentro de una caja algunas preguntas como: ¿Qué es maltrato?, ¿Cómo maltrata la sociedad?, ¿Qué es maltrato psicológico?, Menciona algunas consecuencias del maltrato social, etc. se pide a los participantes que respondan de manera sencilla a la pregunta que les toco.	Puntualizar los temas anteriores como punto de partida para el tema posterior, así como alcanzar un grado más de comprensión por parte de todos.	15 a 20 min.	Preguntas elaboradas con anterioridad y una caja de cartón.
EDUCACION PARA LA PAZ	El coordinador explicara a los participantes los que éste tipo de educación propone y como podemos educar con respeto y amor.	Conocer alguna alternativas diferentes para educar y reflexionar sobre el respeto.	15 a 20 min.	Material impreso anexo
OPINIONES	Se pide a los participantes que uno a uno den su opinión, pregunten o hagan algún comentario sobre lo expuesto.	Ayudar a la comprensión y entendimiento del tema.	15 a 20 min.	

NOTA: Se les proporcionara a los participantes una lectura que deberán realizar para la siguiente sesión pidiéndoles que seleccionen y escriban 10 puntos importantes de la lectura (lectura anexa" Como fijar limites a nuestros niños")

## SESION 5: SENTIMIENTO MAS COMUNES DE LOS NIÑOS MALTRATADOS

TEMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACION	MATERIAL
ANALISIS DE LECTURA	Se pide al azar a los participantes que lean los 10 puntos que consideraron, y al final entre todo el grupo se seleccionan 10 puntos importantes para el grupo.	Lograr la comprensión de la lectura así como su reflexión y proporcionar los elementos para una educación más respetuosa.	15 a 20 min.	pizarrón y gises o papel bond y plumones
LECTURA DEL CUENTO	Se pide a un participante que realice la lectura del cuento "Belkin el oso que quería ser niño" para posteriormente pedir que se reflexione en torno a la lectura con base a las siguientes preguntas: ¿Cómo deseo una familia?, ¿Cuáles son los sentimientos de mi hijo ?, ¿Soy un buen ejemplo para educar?, etc.	Reflexión y toma de conciencia de la forma de vida y educación que llevo y la que quiero tener en el futuro.	15 a 20 min.	Lectura anexa.
RESUMEN DEL CURSO	En grupo respondemos a las siguientes cuestiones: ¿Qué aprendí? ¿Cómo me sentí? Y ¿Qué me llevó para mi vida?.	Conocer el impacto del curso así como el sentimiento de los participantes en el taller.	15 a 20 min.	
CIERRE	Agradecimiento del coordinador y cierre del tema	Concluir el curso	10 a 15 min.	

# **ANEXO**

## **MATERIAL DIDACTICO IMPRESO**

**(Lecturas de apoyo al curso)**

## **SESION 1**

# **Maltrato infantil**

Juan es un niño de mirada triste, tiene 8 años, su compañera de cuarto es Anita, de dos años, ambos ingresaron al Hospital Pediátrico por haber 5-(do víctimas de "accidentes" y ante la gravedad del caso permanecerán más tiempo en este lugar. Las lesiones de Juan tardarán en sanar más de quince días y Anita presenta fractura en ambos brazos. Para el experimentado personal médico el diagnóstico de los menores, es el síndrome del niño maltratado.

Las razones del maltrato infantil no deberían de existir en ninguna parte del mundo, se pueden enumerar infinidad de causas que lo originan, pero nada explica el ejercicio de la violencia contra los niños y las niñas. Nada lo justifica, mucho menos cuando se antepone argumentos relacionados con "medidas de corrección"; por problemas familiares; debido al comportamiento de una personalidad enferma, o por la debilidad humana. La violencia infantil existe porque un determinado contexto familiar y social lo permiten.

### **¿Qué es el maltrato infantil?**

El maltrato infantil, es cualquier acto que causa daño físico, sexual o emocional a los niños y a las niñas, a través de golpes, castigos corporales y/o abuso sexual; también está asociado con actitudes basadas en rechazar, ridiculizar, degradar, aislar y aterrorizar a los niños, e incluye negligencia en la atención e ignorar sus necesidades básicas.

### **¿Por qué hay que evitar el maltrato a los niños y a las niñas?**

Las consecuencias del maltrato infantil, son muy graves tanto en lo físico como en lo emocional, en los niños pequeños se reflejará en daños neurológicos a largo plazo. En los infantes que rebasan los seis años se manifiesta en un deficiente rendimiento escolar y problemas de agresividad o adaptación social. Todo tipo de maltrato en los niños y las niñas altera severamente su desarrollo personal y su bienestar.

### **Los medios de comunicación y el maltrato infantil**

La violencia física contra los niños, es tan devastadora, como el maltrato emocional, que no deja huellas físicas.

Un ejemplo de maltrato emocional es exponer a los niños a las imágenes de violencia que transmiten los medios de comunicación y donde los menores son parte de una audiencia pasiva, atrapada por el horror de la imagen.

Los adultos impávidos ante lo dramático de las escenas, no logran moverse para entender las inquietudes y malestares emocionales de los pequeños cuando no entienden la crudeza de la imagen y buscan respuestas: "papá: ¿ellos son malos?". "Mamá: ¿porque lo mataron?". "Abuelito: ¿está lejos o cerca la guerra?". "Papá ¿por qué se murió?" Temen que esa violencia los alcance y se sienten amenazados.

La exposición constante, de los niños a la violencia y de la cual ellos son espectadores involuntarios, es una forma de maltrato emocional. Los niños, ven inundada su vida cotidiana con el terror de las guerras y la inseguridad social.

### **Alternativas**

Ante la exposición de violencia a la infancia es tarea de la familia tomar medidas para proteger a los niños y las niñas, realizar conversaciones con los hijos en las que ambos se escuchen y reaccionen sinceramente sobre el mundo que presenta la televisión, y quizás reducir su tiempo de permanencia en la pantalla a cambio de juegos creativos y didácticos, charlas, relatos que les abran a la imaginación, fomentar la reunión de amigos, etcétera.

La casa, el hogar y la familia deben ofrecer un lugar seguro para el desarrollo de los niños.

# MALTRATO INFANTIL y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: UN PROBLEMA DE TODOS

## 1.Introducción

Al abordar el maltrato infantil nos vemos enfrentados a una serie de problemas. Por un lado, existe un desconocimiento de la verdadera magnitud del fenómeno debido a que no se cuenta con datos y que el tema, en muchos casos se remite a los espacios más íntimos de la convivencia familiar. Por otro, las tradiciones culturales e históricas repercuten en la forma con que cada sociedad afronta el problema. Por último, existen diversas opiniones en cuanto a su definición y clasificación, así como también a las consecuencias que el maltrato infantil pueda tener y su consecuente manejo terapéutico.

Estas son consideraciones que deben tenerse en cuenta para poder realizar un análisis integral sobre dicha problemática.

El artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño establece que los países "tomarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas adecuadas para proteger al niño de toda forma de violencia física o mental, de traumatismos o de maltratos, de descuidos o tratamiento negligente, de maltrato o de explotación, en especial del abuso sexual, mientras se encuentre al cuidado de sus padres, del guardián legal o de cualquier otra persona que esté al cuidado del niño".

A pesar de esto, el maltrato infantil es un problema escondido en muchos países, tanto desarrollados como en desarrollo. "En la región de América Latina y el Caribe, no menos de 6 millones de niñas, niños y adolescentes son objeto de agresiones severas y 80 mil mueren cada año por la violencia que se desata al interior del núcleo familiar"[1]. Cualquier niño sin discriminación de edad, sexo o condición socioeconómica puede ser víctima de maltrato infantil en cualquiera de sus formas.

## 2.Factores de riesgo para que se produzca una situación de maltrato

El maltrato infantil es un problema multicausal, determinado por múltiples fuerzas que actúan en el individuo, en la familia, en la comunidad y en la cultura donde éste se desenvuelve, impidiendo o dificultando su desarrollo integral.

"Son muchas las razones que inducen a creer que el maltrato y descuido de menores se tornará todavía más común a medida que los países hacen la transición de economías reglamentadas a economías de mercado más abiertas y con menos estructuras para el bienestar social. Debido a que el crecimiento urbano recarga los servicios médicos y sociales; debido a que las mujeres ingresan al mercado de trabajo cada vez en mayor número; y debido a que por diversas causas más familias se ven desplazadas de sus hogares y de su entorno cultural"[2]

Es importante, poder identificar cuales son las "condiciones adversas" en las que se producen este tipo de situaciones, de forma tal de lograr una correcta detección del problema. Para ello, hemos clasificado los factores de riesgo que pueden desembocar en un caso de maltrato en tres grandes grupos:

- . Factores individuales
  
- . Factores familiares
  
- . Factores socioculturales y ambientales

### a *Factores individuales*

Algunas características individuales de los propios niños y niñas pueden ser causantes de situaciones de

maltrato infantil, como por ejemplo:

- . Embarazo no deseado
- . Niños prematuros
- . Niños con impedimentos físicos o psíquicos
- . Niños hiperactivos

También se pueden identificar, como factores de riesgo, características individuales de los padres, como ha de ser su personalidad, la experiencia o inexperience de estos en la crianza de niños, entre otros.

#### *b. Factores familiares*

Frente a situaciones de desequilibrio en el grupo familiar, muchas veces la primera víctima suele ser el niño.

Los factores de riesgo para que se produzca una situación de maltrato dentro de una familia están referidos tanto a la estructura de la misma como al funcionamiento y a la dinámica de esta.

En cuanto a las condicionantes de tipo estructural se encuentran: número de integrantes de la familia, familias monoparentales, padres adolescentes, entre otras.

Las malas relaciones y comunicación, la carencia de vínculos afectivos y la violencia familiar, son factores de riesgo relacionados con el funcionamiento de la propia familia.

Por último, la inexistencia de límites o reglas familiares y la relación marital, pueden influir de manera negativa en la dinámica familiar, contribuyendo a que se produzca una situación de maltrato infantil.

#### *c. Factores socioculturales y ambientales*

La cultura y las tradiciones de cada país también influyen en la concepción que se tenga sobre el maltrato infantil. Por ejemplo, las formas de crianza en distintas culturas nos demuestran que cosas que nosotros hacemos y nos parecen naturales, en otras sociedades están ausentes casi totalmente.

"Si el maltrato de los niños en nuestra sociedad, es parte de una cultura maltratante y una cultura maltratante está hecha de rutinas y de prácticas cotidianas que son percibidas como naturales, únicamente cambiando desde la vida cotidiana esas prácticas, podremos prevenir y cambiar la situación de un niño".[;3J

Existen aún, en muchos países ideas tales como que los hijos pertenecen a los padres y que ellos pueden decidir sobre su destino. La dependencia del niño respecto del adulto en nuestra sociedad es también un factor de riesgo. Problemas tales como una situación de desequilibrio en la familia, repercuten directamente en el niño, quien suele ser una de las primeras víctimas.

Entre los problemas ambientales y socioeconómicos que pueden actuar como factores de riesgo para que se produzca una situación de maltrato se encuentran:

- . Situación laboral: desempleo, inestabilidad laboral, excesiva carga horaria, entre otras.
- . Vivienda: hacinamiento, viviendas compartidas con otras familias, malas condiciones de habitabilidad, etc.
- . Necesidades básicas insatisfechas, problemas de marginalidad, entre otras.

En primer lugar, es preciso señalar que los factores de riesgo anteriormente señalados dan cuenta *parcialmente* del conjunto de "condiciones adversas" en las que se pueden generar situaciones de maltrato infantil

En segundo lugar, en la mayoría de los casos en que se producen situaciones de maltrato se conjugan más de uno de estos factores.

Por último, para poder analizar la problemática y planificar toda acción a seguir, es necesario asumir su multicausalidad.

### 3. La **familia** como microsistema del niño: ¿es la violencia doméstica un factor de riesgo para su desarrollo?

Como primer punto, es importante establecer que cuando hablamos del "microsistema" del niño, nos estamos refiriendo a las relaciones entre el niño y su medio ambiente inmediato: la familia. Con el correr de los años, ésta ha sufrido grandes transformaciones.

"Se ha pasado de una familia extensa, viviendo dentro de un grupo social que desbordaba la familia, y donde los sujetos estaban en contacto con una pequeña comunidad dentro de la que mantenían lazos intensos, estrechos y continuos, a unidades familiares cada vez más reducidas y más aisladas, y donde el contacto con otros individuos está más regulado por factores externos que por las necesidades del individuo"(4)

A pesar de estos cambios, los adultos continúan desempeñando un papel determinante en el desarrollo del niño ya que son, en gran medida, quienes estimulan y crean las condiciones para su desarrollo físico, intelectual y social.

Por esta razón, se debe prestar especial interés al conjunto de interacciones que se producen dentro del núcleo familiar para poder detectar aquellos factores que no estén contribuyendo al desarrollo armonioso del niño. Ahora bien, ¿cuáles son esos factores?

Según Garbarino, "el microsistema del niño se convierte en una fuente de riesgo para su desarrollo cuando es socialmente empobrecido. Es decir, el desarrollo del niño sufre siempre que el microsistema está limitado, ya sea porque hay muy pocos participantes o muy poca interacción recíproca, patrones de interacción psicológicamente destructivos, o alguna combinación de los tres".(5)

Estos factores contribuyen a que se produzcan situaciones de violencia intrafamiliar, en donde el niño o niña se ve afectado.

Según definición de la Fundación PANIAMOR la violencia intrafamiliar es "cualquier acto u omisión llevado a cabo por miembros de la familia y cualquier condición resultante de estas acciones que priven a otros miembros de la familia de iguales derechos y libertades o que interfieran con su máximo desarrollo y libertad de elegir.

Es importante recordar que los padres que maltratan a sus hijos no siguen un patrón determinado. Sin embargo, existen ciertas características de los mismos que los hacen más vulnerables a tener conductas violentas con sus hijos.

A continuación se enumeran una serie de causales del maltrato infantil (clasificación no exhaustiva) al interior de las familias:

- . La negligencia: desprotección, descuido y/o abandono
- . Cambios en la estructura familiar: cuando se rompe el equilibrio del funcionamiento familiar se pueden dar casos de conductas violentas con los hijos.
- . Malos tratos como forma natural y habitual de relacionamiento. Barudy distingue cuatro situaciones en las que se generan situaciones de violencia intrafamiliar:

- a. Carencia de los padres de cuidados maternales en su medio social y familiar durante su infancia
- b. Carencia de los padres de una figura paternal.
- c. Carencias en la estructura familiar, alteraciones en la organización jerárquica de la familia.
- d. Carencia de intercambios entre la familia y su entorno.

Los casos de abuso en niños y niñas, son 15 veces más probable de ocurrir en familias en la\_ que la violencia familiar está presente.[6]

La violencia intrafamiliar hacia el menor, traducida en términos de abuso, de maltratos, tanto emocionales como físicos o sexuales, es una de las fuentes de riesgo más importantes para el desarrollo integral de niños y niñas.

Es difícil estimar con precisión sus costos personales y sociales, pero éstos se ven reflejados a través de problemas psicológicos, adicciones, suicidios, presencia de enfermedades recurrentes ausentismo laboral, dificultades en la escuela y la falta de satisfacción de las necesidades principalmente las afectivas.

#### 4. Datos estadísticos

##### a. *Algunas consideraciones*

A la hora de recolectar información que nos permita comparar y analizar datos estadísticos sobre la real dimensión del problema a escala mundial, nos vemos enfrentados a una serie de problemas.

En primer lugar, la metodología utilizada para recolectar y analizar los datos difiere de país a país.

En segundo lugar, la información no siempre proviene del mismo organismo. En algunos países es el propio Estado el encargado de registrar casos de denuncias de maltrato infantil, mientras que en otros, dicha tarea se encuentra en manos de organizaciones no gubernamentales o organismos privados.

Por último, no todos los casos de maltratos son denunciados, muchas veces éstos son difíciles de detectar, ya que suelen tratarse de grupos que no mantienen contacto directo con servicios públicos o son escondidos en los espacios más íntimos de la convivencia familiar.

A pesar de esto, a través de datos recabados en algunos países a nivel mundial, se intentará dar un panorama global de la situación del maltrato infantil.

##### b *Estados Unidos en cifras[7]*

El Centro Nacional de abuso y negligencia para con la infancia de los Estados Unidos (NCANDS) estimó que, según datos recogidos de 50 estados y el distrito de Columbia, en 1996, 1077 niños y niñas murieron a causa de abuso o negligencia, de éstos, un 77% tenía tres años o menos de edad.

En 1996, se reportaron en los distintos servicios públicos de protección a la infancia de Estados Unidos, 3 millones de casos de abuso o maltrato infantil. El 36% de éstos fueron confirmados y el resto no pudo verificarse a causa de falta de información sobre el niño, la familia o el supuesto abusador.

De los casos confirmados, el 52% correspondía a actos de negligencia, el 24% a maltrato físico, el 12% a abuso sexual, el 6% correspondía a abusos emocionales y un 3% referían a casos de negligencia médica. El restante 14% refería a "otros" tipos de maltrato como abandono, amenazas e intoxicación con drogas, entre otros.

En cuanto a las edades de las víctimas, se encontró que más de la mitad eran menores de 8 años. El siguiente cuadro indica los distintos porcentajes de víctimas de maltrato según edad.

El 77% de los casos de abuso y maltrato fueron perpetrados por los padres de la víctima. Un adicional 11 % correspondió a parientes del niño o niña maltratado y tan sólo un 2% correspondía a otras personas relacionadas con el cuidado de los menores. El 10% restante de los perpetradores fueron clasificados como no relacionados al cuidado de los infantes (extraños, miembros del mantenimiento de la casa, amigos, vecinos, entre otros).

En promedio, según datos entre 1976 - 1993, ha habido un crecimiento anual del 9% en las denuncias de situaciones de maltrato. Esto es atribuido principalmente a una mayor sensibilización y concientización de la población sobre el fenómeno. Sin embargo, continúa siendo mucho mayor el número de víctimas que los casos que llegan a ser realmente denunciados.

### *c. Canadá en cifras*

Los datos referentes a Canadá son sobre la base de la información publicada por el teléfono de ayuda a la infancia: "Kids Help Phone".[8]

Este servicio tiene como objetivo dar a niños, niñas y jóvenes toda la información que necesiten para poder tomar sus propias decisiones, así como también, brindar ayuda en caso que sea necesario. Dicho servicio está disponible para todo Canadá las 24 horas del día, todos los días del año.

En 1999, la línea telefónica de ayuda a la infancia contestó llamados de casi 3 mil comunidades rurales y urbanas de todo Canadá.

El 14 % de las llamadas en 1999 correspondieron a consultas en las que el niño o niña se enfrentaba a conductas violentas o abusivas.

Si bien este dato es el único que hace referencia directamente a posibles situaciones de maltrato infantil o violencia intrafamiliar, los problemas de relacionamiento, de abuso de drogas, suicidios, entre otros, podrían ser alertas de que se está produciendo un caso de maltrato infantil.

Más de la mitad de las llamadas (54%) realizadas en 1999, correspondieron a jóvenes entre 15 y 19 años. Un 35% tenía entre 10 y 14 años, y un 10% más de 20 años. El restante 2% correspondió a niños menores de 9 años.

### *d. Uruguay en cifras*

Como indicador de la situación a la que se enfrenta Uruguay con relación al maltrato infantil y la violencia intrafamiliar, se utilizaron datos proporcionados por el "Servicio Telefónico de Apoyo a la Infancia ante situaciones de Maltrato:" LINEA AZUL", que funciona en el local de la Sub -Dirección Técnica y de la División Estudio y Derivación del INAME.

Dicho servicio tiene como objetivo general el "brindar un servicio de atención telefónica de acceso gratuito con el fin de recepcionar, informar, orientar e intervenir rápidamente ante el conocimiento de situaciones de maltrato y amenaza o violación de los derechos de los niños y jóvenes."

La "Línea Azul" recibe un promedio de 250 llamadas por día entre las 0 y 14 horas, de las cuales aproximadamente 7 corresponden a posibles casos de maltrato o abuso infantil.

Un 75% de las solicitudes de intervención recibidas desde enero de 1999 a junio de 2000, provinieron de Montevideo y un 25% del interior del país.

La información aquí presentada, no pretende ser representativa de la dimensión de la problemática en nuestro país, pero si es indicativa de la complejidad y magnitud de las situaciones de maltrato infantil.

Según datos de enero de 1999 a junio de 2000, el porcentaje mayor de solicitudes de intervenciones recibidas corresponde a casos por negligencia (38%). Lo siguen, en orden de importancia, el maltrato físico, los niños

en situación de calle y maltratos de tipo psicológico (33%, 11 % Y 7% respectivamente).

En cuanto a la distribución por sexo, un 44% de las personas maltratadas son niñas, y un 55% son menores del sexo masculino.

El 45% de los niños y niñas maltratados tienen entre 6 y 12 años y un 20% es mayor de 12. Por otra parte, casi dos de cada diez niños y niñas (18%) en situación de maltrato tienen entre 3 y 5 años y un 8% es menor de 3. El 9% restante corresponden a casos en los que no se especifica la edad.

Una vez realizada la intervención se constató en el 19% de los casos algún tipo de maltrato. El 54% no pudo convalidarse, pero si se encontraron indicios que indicaban posibles situaciones de maltrato. Por último, casi tres de cada diez intervenciones (27%) no fueron convalidadas, por considerarse que no significaban situaciones de riesgo para el niño \) niña.

Muchas veces el servicio es usado por parte de la sociedad uruguaya para "otros fines" además del de dar "conocimiento de situación de maltrato y amenaza o violación de los derechos de los niños y jóvenes".

Es por ello que se debe educar a la población para que ésta logre conocer con detalle los beneficios que el servicio ofrece y utilizarlo de la forma más eficaz y eficiente posible.

#### *Otros datos*

En Brasil, el 58% de los menores de 19 años viven en la pobreza. De éstos, el 20% están abandonados y viven en la calle.

En Ciudad de México los niños de la calle oscilan entre 500.000 y un millón. En Santo Domingo, República Dominicana, dos estudios mostraron tasas de maltrato de 58% y 33%, respectivamente, mientras otro reveló que toda una población de niños impedidos estaba sometida a algún tipo de maltrato.(10)

En Guatemala, de un total de 698 casos de maltrato registrados en los hospitales generales (San Juan de Dios, Roosevelt e IGGSS) entre 1990 y 1995, el 47% correspondió a maltratos físicos, un 36% a abandono y un restante 17% a casos de abuso sexual. Estos registros no son representativos de la problemática en el país, pero si son indicativos de la gravedad de la situación.

#### 5. El papel que juegan los medios de comunicación frente a la problemática del Maltrato Infantil

Los medios de comunicación masivos tienen un rol fundamental como formadores de opiniones. "Son una de las instituciones que proporcionan definiciones "oficiales" de la realidad, conjuntamente con el sistema educativo y los estratos más elevados del sistema legal"(2)

El acceso a la información es un derecho esencial de todo individuo, y como tal se debe lograr una representación plural y democrática de las distintas temáticas sociales que involucran a nuestro país y al mundo.

Lamentablemente, en muchas ocasiones los medios realizan el abordaje periodístico desde una óptica sensacionalista, y en otros casos el tema no es tratado en forma completa. Estos son algunos de los problemas que ponen en riesgo la construcción democrática y plural de la información, contribuyendo a que la sociedad civil se forme una visión sesgada del tema

En relación con la infancia, saber cuánto y cómo se aborda el tema parece ser. Un elemento fundamental para pensar estrategias que promuevan y difundan SLI realidad en forma integral.

Al referirnos específicamente al maltrato infantil, se identifican dos grandes problemas en la forma en que los medios de comunicación masivos abordan la temática:

a. El problema del maltrato infantil no es abordado en todas sus dimensiones

b. El "modo" con que cada nota informa. Este aspecto refiere a los términos que se utilizan en la escritura periodística para referirse a casos de maltrato.

En base al primer punto, se encuentra que" el maltrato no es noticia y que aquellos casos en que la noticia se publica, el estilo utilizado es sensacionalista, parece ser que interesa más el amarillismo que la denuncia de la situación"

Son muy escasas las oportunidades en que los medios se han involucrado en tareas de prevención y de la difusión de información sobre las reales dimensiones del problema y sus posibles consecuencias.

Con respecto al segundo punto, parece existir una diferencia substancial en el modo con que cada nota informa dependiendo del universo al cual se refiera.

A modo de ejemplo, es interesante citar algunas de las interrogantes presentadas por José Laso en su estudio "Prensa y Maltrato Infantil":

¿Por qué se señala a unos con su nombre propio y a otros se los protege en el anonimato?

¿Porqué se carga a los contextos físicos de estereotipos: suburbio: lugar de violencia, barrio residencial: espacio protegido y apreciable?

¿Por qué hay un tratamiento absolutamente diferenciado de los presuntos actores del hecho: "distinguido profesional", "fiesta rosada" que hace presumible su inocencia, mientras los otros por el contexto y un "adjetivo" son condenados de antemano?

¿Porqué de unos se sacan conclusiones generales y los otros aparecen como casos raros e insólitos?

¿Por qué se reduce el problema del maltrato a una sola de sus dimensiones, la dimensión policial y porqué se clasifican los hechos como Únicamente delictivos y policiales?

Tanto la violencia intrafamiliar como el maltrato infantil son problemas comunitarios, y por tanto, todos tenemos la obligación de asumir un protagonismo activo.

Las personas que trabajan en los distintos medios masivos de comunicación no escapan a esta realidad, forman parte de nuestra sociedad y se encuentran mediatizados con la estructura de la vida cotidiana.

Esto no significa en modo alguno justificar un tratamiento "sesgado" de la problemática, sino que las personas que trabajan en los distintos medios de comunicación deben ser conscientes de su propia realidad para poder afrontar los temas de la manera más objetiva posible.

(1) Datos Unicef: Oficina Regional para América Latina y el Caribe

(2)Protocolo para el estudio de maltrato físico interpersonal de los niños. OPS/OMS

(3)Laso, José: "Prensa y maltrato infantil" p.13

[4] Delval J: "Algunas reflexiones sobre los Derechos del Niño Infancia y sociedad.27-28, pág28.

(5)"Los niños como protagonistas del proceso de abuso y abandono", Revista Nosotros Pág. 11, noviembre 1996.

[6] Stacy, W. y Shupe, A. The Family Secret. Boston, MA.Beacon Press, 1983.

[7] Los datos correspondientes a EEUU fueron extraídos del "National Child Abuse and Neglect Data System Project (NCANDS). Child Abuse and Neglect Data -.American Humane Association: [www.Americanhuman.org; hildrenfactsheetsldat8\\_\\_abuse.htm](http://www.Americanhuman.org/hildrenfactsheetsldat8__abuse.htm)

[8] <http://kidshelp.sympatico.ca>

[9] Novoa Sotta, Fernando; De la Barra Mac Donald, Flora y otros. Síndrome del niño maltratado. Revista Chilena de Pediatría. Santiago de Chile, vol. 63,1992. Pág.1.-12.

(10) Idem.

[11] De León, E: "El maltrato infantil en Guatemala Una visión global de la problemática." Revista Tejiendo la Red, Pág. 44, Octubre .1991'.

[12] Barrios, Marta Milena: "Violencia y Paz en los discursos de la prensa: Un análisis desde la construcción social de la realidad Investigación y desarrollo No. 11 Pág. 43

[13] Unicef. Violencia contra la mujer. Ausencia de una respuesta institucional. Guatemala. 1 Edición. 1992, Pág. 30. Citado por Monroy en: Maltrato y abuso sexual en niños y niñas.

## SESION 2

### MALTRATO A MENORES

El problema de maltrato a menores es un reflejo de la extensión de la violencia como forma de convivencia en nuestro país. No podemos ignorar que nuestro sistema de valores como sociedad cada día más, se ve dirigido por la individualidad, el consumerismo, el materialismo, el trato de seres humanos como objetos para la explotación y satisfacción personal de unos/as pocos/as y la exclusión de un amplio sector de nuestra sociedad de las oportunidades para el pleno bienestar y desarrollo integral. La violencia en el seno familiar no es sólo una respuesta de padres y madres que a su vez pudieron haber sido víctimas de maltrato en su niñez, sino consecuencia de una sociedad construida y enmarcada en la violencia.

En Puerto Rico según datos del Departamento de la Familia en el año 1999-2000 la tasa de maltrato a menores aumentó de un 1.3 a 2.0 por ciento- unos 2,000 casos reportados al mes. Esto se traduce en cerca de 24,000 casos anualmente - de cada caso reportado se estima que hay tres sin reportar. De estos 24,000 casos el 38% son niños (as) menores de cinco años de edad.

Estos datos confirman el serio problema de violencia y maltrato a menores que confronta nuestra Isla. Muchos factores pueden contribuir a esta alarmante situación: el aumento en la tasa de divorcios, la disminución en el pago de pensiones alimentarias, el aumento en la violencia doméstica, el desempleo, el uso y abuso de drogas y alcohol, entre otros.

En Puerto Rico se ha venido observando grandes transformaciones en la estructura familiar. La tasa de divorcios por cada 1,000 habitantes mayores de 15 años es prácticamente la mitad de la tasa de matrimonios. Así lo demuestra un estudio realizado por la Dra. Morales del Valle titulado "Cambios en la Estructura Familiar de Puerto Rico" (septiembre, 1998). En el mismo se enfatiza el aumento registrado en familias dirigidas por un cónyuge, especialmente mujeres. En estas familias se ven más altas tasas de desempleo y pobreza y la más alta participación en programas de asistencia económica. A esto se le suman todas las presiones de estas madres ante la ausencia del apoyo de los padres económica, física y emocionalmente en la crianza de los menores, y cómo esta ausencia puede afectar dramáticamente el desarrollo de los/as niños(as).

Otro de los factores relacionados con el riesgo de maltrato a menores, está presente en las familias que atraviesan por la experiencia de la violencia doméstica. En Puerto Rico los incidentes de violencia doméstica ascendieron a 10,083 en el año 2001 según datos de la Policía de Puerto Rico. Los estudios demuestran que entre el 11% y el 45% de los niños (as) que sufren de maltrato o abandono tienen una madre que es maltratada por su esposo o compañero. Otros señalan que los niños que son testigos de violencia en la familia tienen más probabilidad de maltratar a sus parejas femeninas de adultos que los niños criados en hogares no violentos. Las niñas que son testigos del abuso hacia sus madres tienen un índice más alto de ser maltratadas de adultas (Medina 1995).

El ciclo de violencia que comienza en el hogar tiende a acompañar a los(as) menores durante su proceso de adultez. Muchos (as) se tornarán agresores hacia sus parejas y violentos (as) hacia la comunidad en general. Los (as) menores que sufren maltrato antes de los 12 años de edad tienen un 25% más de probabilidad, en comparación con menores no maltratados (as), de mostrar problemas de comportamiento durante su adolescencia como: delincuencia, uso de drogas, embarazos, deserción escolar, problemas de salud mental, entre otros. El ser maltratado (a) aumenta las probabilidades de involucrarse en problemas con la justicia en una proporción de dos a uno en comparación con menores que no han sido víctimas de maltrato, Widom (1996).

La literatura y recientes investigaciones demuestran que los (as) niños (as) que se desarrollan en ambientes que promueven un sano desarrollo físico y emocional en sus hogares, escuelas y comunidad en general, se involucran menos en problemas de criminalidad y violencia. El Programa de Investigación del Desarrollo Familiar en Siracusa evidenció la reducción de la violencia en familias y menores en un 91 % a través de proyectos de adiestramiento a padres/madres, visitas al hogar, educación a los (as) menores y otros servicios que se ofrecieron de manera consecuente e intensiva a familias en alto riesgo. Por otro lado, un estudio realizado en Sacramento, California (1999) demostró que la clave en los esfuerzos por prevenir la violencia y criminalidad radica en la provisión de servicios intensivos en el hogar y la educación de la comunidad en el área de prevención de la violencia.

Con la información que se presenta se pretende incitar a la reflexión y al análisis del problema del maltrato a menores. Más que nada sensibilizamos ante la realidad que vive la niñez y la responsabilidad de todos/as de asegurar un mejor futuro para ellos/as. Desconocemos el mundo de los/as niños (as); los/as menores de nuestro país y de otros países sufren los efectos de esta ignorancia. No debemos olvidar que el/la niño(a) no es un adulto/a pequeño/a sino un ser humano con personalidad, sensaciones y necesidades propias.

*Los/as invitamos a la reflexión, al análisis y sobre todo a la acción...*

## **DEFINICIÓN DE MALTRATO A MENORES**

Definir el concepto de maltrato a menores no es una tarea fácil ya que no existen unas guías universales que determinen claramente qué es una conducta maltratante o unos estándares de patrones de crianza universales. Esto crea un dilema ya que sino se considera el aspecto cultural en la definición podríamos encerrarnos en una posición etnocéntrica, donde nuestras creencias culturales se presumen superiores a las de los demás. A su vez, es necesario tener cuidado en no caer en el otro extremo de\_ relativismo cultural donde toda evaluación de los patrones de crianza se detiene en nombre de la cultura.

En interés de reconciliar estos dos aspectos es importante estructurar los elementos de la definición dentro de un marco coherente, donde se pueden identificar apropiadamente las conductas maltratantes tanto en el contexto de una cultura como en el contexto transcultural.

### ***Maltrato Físico***

El maltrato físico puede ser definido como cualquier trauma, lesión o condición no accidental, que cause daño físico a un/a menor. El maltrato físico infligido representa a menudo castigo corporal severo e irrazonable o castigo injustificado. Esto puede ocurrir, por lo general, cuando ella padre/madre está frustrado/a, o con coraje, sacude o le da un fuerte golpe, o empuja violentamente al menor. Otras manifestaciones del abuso físico son: quemaduras, mordiscos, torcerle las extremidades u otras formas de tortura. El daño puede ser producto de un sólo episodio o de varios episodios.

En la mayoría de los casos el abuso físico no es un mero acto físico contra el/la niño(a). Es un patrón de conducta, es el estilo que tiene el/la adulto/a para lidiar con el/la menor. Mientras más tiempo exista, más serios serán los golpes que reciba el niño(a) y más difícil será eliminar la conducta abusiva.

Consiste en faltar a los deberes o dejar de ejercer las facultades de proveer adecuadamente el albergue, la alimentación, la ropa, la educación, la supervisión, atención de salud, no visitar o no mantener comunicación frecuente con ella menor u otras necesidades básicas requeridas para el desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales o emocionales de un/a niño/a.

### ***Maltrato Emocional***

Todos/as nosotros/as somos culpables de haber regañado despiadadamente a un/a niño/a, de haber/o/a criticado más de la cuenta, pero el maltrato emocional es caracterizado por una conducta consecuyente y crónica.

Generalmente, hay dos tipos de maltrato emocional. La **NEGLIGENCIA EMOCIONAL** (es un acto de omisión), es la carencia crónica de proveer el apoyo y el afecto necesario para que el/la menor desarrolle una personalidad fuerte y saludable, y el **ABUSO EMOCIONAL** (acto de comisión). Estas son actitudes crónicas, e actos de un padre/madre que son detrimentales al desarrollo del niño/a.

## EJEMPLOS DE MALTRATO EMOCIONAL

1. Minimiza al *niño la* para que se sienta que no puede hacer nada bien.
2. Critica duramente al niño/a.
3. Culpa al niño/a por cosas de las cuales *éste la* no tienen control.
4. Usa al niño/a como "chivo expiatorio" cuando las cosas van mal.
5. Ridiculiza y avergüenza al *niño/a*.
6. No muestra interés por el/la niño la por sus actividades o por sus problemas.
7. Trata al niño/a en forma diferente al resto de la familia.
8. Comete actos raros de tortura o de tormento, como encerrar al niño/a en un armario ("closet").

### ***Maltrato Institucional***

Cualquier acto u omisión intencional en que alegadamente incurre *un/a* padre/madre de crianza o un empleado/a o funcionario/a de una institución pública o privada, hogar de cuidado, centro de cuidado diurno o institución que ofrezca servicios de cuidado durante un día de (24) horas o parte de éste que tenga bajo su control custodia a *u/la* menor para su tratamiento o detención, que cause daño o ponga en riesgo a *el/la* menor de sufrir daño a su salud e integridad física, mental, emocional *y/o* moral, incluyendo pero sin limitarse al abuso sexual, incurren en conducta obscena *y/o* utilización de *un/a* menor para ejecutar conducta o conocido o que se sospeche, o que sucede como resultado de la política, prácticas y condiciones imperante en la institución de que se trate.

## SESION 3

### CUANDO YO ERA NIÑO

"Para el niño que yo era, todo lo que me gritabas era positivamente un malentendido del cielo, no lo olvidaba nunca, y aquello era para mí en adelante, el criterio más importante de que disponía para juzgar al mundo, y sobre todo, para juzgarte a ti, en esto fallabas por completo. De niño te veía principalmente durante las comidas y la mayor parte de tu enseñanza consistía en la manera de instruirme a la hora de comer con educación. Había de comer todo de lo que se sirviera y abstenerme de la calidad de los manjares, pero con frecuencia sucedía que encontrabas la comida incomedible y decías que los alimentos eran bazofia, que habían sido estropeados por aquella idiota (la cocinera). Como tenías un enorme apetito y una peculiar propensión a comer todo muy caliente, con rapidez y a grandes bocados, el niño tenía que darse prisa. Reinaba durante toda la comida un silencio lúgubre interrumpido por tus advertencias: "Primero come ya hablaras después" o bien "más deprisa, más deprisa, más deprisa, más deprisa," o bien "ya hemos terminado hace mucho". Uno no tenía derecho a sorber el vinagre, tu sí. Era esencial cortar limpiamente el pan: pero tú lo cortabas con un cuchillo manchado de salsa y no tenía importancia. Ni una sola migaja debía caer en el suelo, pero era precisamente bajo de tu sitio donde más había. Durante la comida uno no debía de preocuparse más que de comer, pero tu te limpiabas las uñas, te las cortabas, sacabas punta a los lápices, te limpiabas los oídos con un palillo. Por favor, padre entiéndeme bien todas esas cosas eran detalles sin importancia que solo se me hacían agobiantes en la medida que tu, prodigiosa autoridad tentas a mis ojos, no respetabas las leyes que imponías.

Cuando emprendía algo que te desagradaba y tú me amenazabas con el fracaso, mi respeto a tu opinión era tan grande que el fracaso era inevitable, aún cuando no debiera producirse hasta más tarde. Perdí toda confianza en mis propios actos, me tome vacilante indeciso. A medida que me iba haciendo mayor iba aumentando el material que podrías oponerme como prueba de mi escasa valía. Poco a poco por los hechos te dieron razones en ciertos aspectos.

También es cierto que nunca llegaste a pegarme de veras. Pero tus gritos, tu rostro congestionado, tú apresurada manera de quitarte la correa y disponerlas sobre el respaldo de la silla, todo esto era casi peor que los golpes. Para colmo la suma de todos los momentos en que según la opinión que manifestabas claramente, yo había merecido golpes, a los que sólo había escapado por tu misericordia, hacia nacer en mi una vez más, una gran conciencia de mi culpabilidad. Desde todas las partes caía una falta contra ti" (resumen de la obra de Franz Kafka Carta al Padre, 1982. Akal Madrid.)

## SESION 4

### **Educación para la paz**

A través del tiempo se ha tratado de dar al individuo una vida digna, un ejemplo de esto es La Declaración de los derechos Humanos la educación es la principal herramienta para asegurar una vida de calidad y un desarrollo saludable, mientras esta sea sana y de calidad.

Existe una nueva propuesta de educación en y para la paz que está fundamentada en los Derechos humanos y que pretende una educación distinta en contra de todo abuso y filosofía que fomente la violencia, las diferencias, preferencias o dependencias entre individuos y sobre todo de técnicas de educación tradicionalistas como golpes, castigos, insultos, etc.

Dentro de la Declaración de los Derechos Humanos encontramos algunos artículos muy específicos en contra del maltrato como el primero que nos habla de un trato digno.

**"Art. 1o Todo ser humano nace libre y con los mismos derechos de ser tratado con dignidad. Cada ser humano tiene razón, conciencia y debe actuar hacia los otros con espíritu de hermandad."**

Este tipo de artículos son muy precisos respecto a la no-violencia que como ya sabemos solo genera más violencia y al paso del tiempo solo se convierte en limitante del desarrollo del individuo, no cumple con su real objetivo; controlar y tratar de asegurar actitudes en el niño solo lo hace más vulnerable y violento, inseguro, etc.

**"Art. 5o Nadie debe ser sometido a tortura o tratos inhumanos o castigos degradantes. Tortura es hacer uso del dolor físico o mental o para castigar a una persona o tenerla controlada." (CNDH 2002: 3)**

La educación ya sea la de los padres o la de los maestros tiene como principal objetivo contribuir al desarrollo sano y al progreso del individuo y de la sociedad, no tiene por tanto que ser agresiva o limitante, es decir debe permitir que los individuos se expresen y desarrollen sus potencialidades.

La educación para la paz propone una educación más integral y menos violenta, trata de mediar entre las necesidades y las responsabilidades del individuo.

**"La educación para la paz en su estado actual persigue la reducción de la violencia, tanto directa como estructural: adopta una actitud crítica frente a la realidad de hoy. . . "(PALCIOS Jesús 1996: 136)**

Propone la libre expresión, la creatividad, la libertad de elección pero sobre todo el respeto a la individualidad y modos de pensamiento, rechaza la manera tradicional de educar con violencia y con modos de pensamiento preestablecidos y limitados.

**"Se rechaza la violencia verbal, estructural, implícita en la forma de enseñanza. Se sugiere por el contrario, propiciar los debates y exposiciones de varias posturas para minimizar los riesgos del lavado de cerebro; la investigación creativa; la dramatización y el uso del juego de simulación de roles; el trabajo en grupo, el uso de medios audiovisuales y táctiles, visuales, el fomento y participación en acciones concretas" (UNESCO 1998:98)**

## SESION 5

### COMO FIJAR LIMITES A NUESTROS NIÑOS

Los niños no son moderados en lo que hacen. Aman inmensamente y sin cuidado; les divierte el aprender y a una velocidad tremenda al intentar sin miedo las cosas que les interesan. Los niños nacen con ganas de experimentar pensar, de crear y de resolver problemas. Les encantan los mismos, únicos y especiales. Lo que nos atrae a los adultos hacia ellos es su voluntad para tener una identidad, su vida y mostrarnos sus corazones.

Además de su naturaleza optimista y cariñosa, todos los niños (como todos los adultos) pasan por ratos en los que pueden ser ellos mismos. Ratos en los que pierden su equilibrio y las ganas para hacer de cada día un día placentero. Al sucederles esto es posible que parezcan irrazonables. No escuchan ni responden apropiadamente a la situación que los rodea. "Se pasan de la raya" y empiezan a hacer cosas que no deben, cosas que los aíslan o los ponen en conflicto con otras personas. En estas ocasiones, nos encontramos en un lugar difícil. Queremos tratar bien a nuestros niños pero pareciera que no entienden razones. Cada intento nuestro por guiarlos parece sacarlos más del camino ¿Qué debemos hacer?

Cuando nuestros niños están siendo irrazonables, están pidiendo ayuda. Necesita que nosotros le fijemos límites porque ahora él no puede verlo. También necesita saber que lo queremos porque es nuestro amor lo que de nuevo lo regresa al camino adecuado ¿Cómo fijar un límite y al mismo tiempo fijar amor?

Echemos un vistazo a primero a las cosas que ayudan a que nuestro niño sea razonable y luego vemos las cosas que suceden que hacen que los saquen de la raya.

#### **Los niños funcionan bien si se sienten conectados**

Un niño necesita sentir la conexión con nosotros. Es una necesidad tan básica como la necesidad de alimentarse, de

tomar agua o de dormir. Cuando un niño siente la conexión con sus padres o con los adultos que lo cuidan y lo quieren, se siente complacido consigo mismo. Puede explorar, aprender y amar. Esta conexión con nosotros es muy importante a través de toda la niñez. Los bebés construyen esta conexión mirando por largo rato a los ojos de sus padres. Por sus poros absorben la sensación de ser contemplados, de ser abrazados y atendidos. El contacto de los ojos y de nuestra piel y el cariño en el tono de nuestra voz son como bálsamo para un niño pequeño. Todas estas cosas las necesita día a día y en grandes cantidades. Hacen que un niño se sienta bien de si mismo y le indican que el amar y el aprender son bien aceptados. Al ir creciendo, le ayudarán a construir una confianza interna que se mantendrá fuerte aun cuando se vea enfrentado a los desafíos del mundo.

Un niño a quien se le da buena atención y se siente apreciado tiene buen juicio. Puede mostrar afecto por otros y puede compartir. Puede tener paciencia aunque esté en situaciones incómodas: como esperar a que su madre alimente a su hermanita antes de poder jugar con él o aceptar el escuchar la estación de radio que su padre escoge en el camino a casa. La seguridad de que existe cercanía entre él y sus padres puede apaciguarle en los ratos en los que no pueden estar juntos para reafirmar esa cercanía minuto a minuto.

Este sentido de conexión le da al niño mucho poder. Si se siente conectado aprende con confianza. Desarrolla una habilidad para determinar con qué personas hace sentido hacer amistad. Aprende a resolver problemas y tiene una opinión optimista de la vida que le ayuda a buscar sin miedo nuevas experiencias.

### **El sentido de conexión de un niño se rompe fácilmente**

Aunque el sentido de conexión le da al un niño mucha confianza; esta puede también ser muy frágil. Una palabra ruda o una mirada de enojo pueden asustarle y romper su sentido de conexión. Los ratos de separación que surgen pueden hacer que un niño se sienta desconectado. Los pleitos entre adultos y la aparición de sentimientos violentos también rompen la conexión. De hecho el ser testigo del maltrato de otra persona asusta a un niño y le rompe su sentido de conexión. Existen muchas cosas que a los adultos nos parecen inofensivas-como el rugido del viento o la algarabía de un desfile- pero que llegan a asustar a un niño que no sabe de qué se trata y lo hacen sentir desconectado.

Los padres y madres se esfuerzan por crear áreas seguras para sus niños pero estos se guían por sensaciones. Para mantener su sentido de conexión todo el tiempo, necesitarían recibir cariño y cercanía durante casi las 24 horas del día. Esto es en la actualidad imposible. Los padres que viven en una sociedad que no les otorga apoyo simplemente no tienen toda la atención que se necesita para estar en constante conexión con sus niños. De manera que; a pesar de nuestros mejores 'l esfuerzos; el sentido de conexión de un niño se rompe varias veces durante el día.

### **Un niño sin el sentido de conexión no puede pensar bien**

Una vez que se rompe su sentido de conexión, el niño deja de funcionar bien. Esta situación es tan dolorosa para él (aunque no es tan permanente) como el romperse una pierna. Si la conexión con usted está rota, su niño no puede pensar bien.

No puede recordar que usted le ama o de que ama a alguien. Pierde su buen juicio y puede que se aíse y deje de disfrutar su mundo. Tal vez se pierda en una actividad intensamente aisladora o la ataque a usted o a otros. No puede relajarse, ni puede cooperar, ni responder de una manera razonable a nada de lo que usted le diga. En cierto sentido, una conexión rota resulta en una" mente rota."

Cuando un niño se quiebra un hueso, el dolor es inmediato e intenso. Se hace claro que el niño necesita la ayuda de un adulto para reponerse. La ayuda llega rápidamente. Por el contrario, cuando al niño se "le rompe" la capacidad de pensar bien, en la mayoría de las culturas la tradición ha sido la de culparlos por ello. Se nos ha enseñado a regañar, a sermonear, a castigar o a aislar al niño para "hacerlo entrar en razón." Lo acusamos de queremos manipular y actuamos como si el niño hubiese **escogido** salirse de la raya. Sentimos y creemos que el niño se pone así sólo para hacemos la vida más difícil.

Nada podría estar más alejado de la verdad. Su hijo quiere estar cerca y comunicarse bien con usted. Le gusta llevarse bien

con la gente que le rodea, jugar y cooperar porque para eso ha nacido. Pero cuando ve roto su sentido de conexión, **se siente herido**. Esta herida es emocional, pero es tan real y dolorosa como una herida física. Así como el niño no se rompería una pierna a propósito, no estaría tratando de

confundirse con sentimientos dolorosos. Los niños **no escogen** desconectarse. Los desconectan las cosas difíciles que surgen en sus vidas.

### **Una vez que un niño ha sido herido puede quedar vulnerable**

Cuando un niño es herido - ve rota su sensación de seguridad y conexión-su confianza se daña.

Más tarde, cuando se enfrente a una situación parecida, es probable que vuelva a dejar de pensar bien otra vez. Por ejemplo, si su niño se pierde unos instantes en el mercado y se asusta, el incidente se le grabará muy bien en la mente aunque no haya estado en peligro. Se sintió solo e indefenso durante unos segundos y su sentido de conexión se rompió. Más tarde, cuando usted trate de dejarle en la guardería o en la escuela, probablemente estará asustado de nuevo. Aunque no se encuentre en peligro, su mente deja de pensar y regresa a los sentimientos de miedo que no han sido sanados. Estos sentimientos son reliquias de una herida anterior pero aún mantienen el poder para confundirlo y asustarlo.

Existen situaciones que hieren a un niño tan profundamente que parte de su entusiasmo por la vida y la confianza en las personas se pierde por completo. A diferencia de las heridas ocasionales causadas por un susto o un regaño, hay heridas más profundas que le roban a un niño parte de sus derechos humanos. Por ejemplo, una herida profunda le puede robar al niño la sensación de ser amado, la confianza en la gente, el saber que es hermoso o la capacidad de aprender con entusiasmo en la escuela.

No es fácil para los niños deshacerse de estas heridas más serias. Una de estas heridas a menudo envuelve al niño por completo y en forma permanente de modo que le hace perder su perspectiva. Un ejemplo común para muchos de nosotros es el haber vivido el divorcio de nuestros padres y luego verlos casarse con otras personas. La herida que el divorcio le causa a un niño a menudo se enfoca en el padrastro o la madrastra. Tal vez este padrastro sea una buena persona, pero la herida no le permite al niño sentir el cariño que le ofrece. Aun cuando la vida le trata bien, ese niño sigue bajo un nubarrón de malos sentimientos porque la herida es profunda y sigue viva.

A nuestros niños los sacan de la raya heridas grandes y pequeñas y situaciones inofensivas que les recuerdan esas heridas. Ellos no tienen la culpa de haber sido heridos como nosotros no somos culpables por nuestras alergias o la necesidad de usar lentes.

El culparlos por sus dificultades sólo los aleja más de nosotros. Lo que queremos es la manera de volverlos a acercar.

### **Cuando su niño deje de pensar le dará una señal de anuncio**

Cuando un niño no puede pensar bien no se lo guarda para si mismo. Algo le pasa por dentro, lo sabe y no le gusta. No nació para tolerar una mente "descompuesta." Necesita ayuda para arreglarla y nos lo hace saber.

Desafortunadamente, cuando un niño deja de pensar, no se puede detener a contemplar los sentimientos de sus padres. Por lo tanto, su señal para pedir ayuda a menudo no llega con amabilidad. Cuando no puede pensar, un niño no va pedir que si por favor se le da un poco de atención porque no

se siente bien. Usualmente lo hace de una de las siguientes maneras:

**. Se "enoja." Hace un berrinche, o llora, o patalea, o ríe descontroladamente,**

**o**

**. Se pasa de la raya. Hace cosas que no tienen sentido o que provocan a otras personas.**

Para la mayoría de los padres no es fácil manejar ninguna de estas situaciones. El comportamiento de un niño que no está pensando bien ha sido malentendido durante siglos. Pero existe ayuda y esperanza. Existe la posibilidad de que usted aprenda un nuevo punto de vista y una nueva manera de fijar los límites que le ayudarán a su niño a recuperar su buen juicio y su sentido de conexión.

### **Un niño triste está tratando de sanar la herida que siente**

Cuando un niño está molesto y muestra sus sentimientos, lo hace porque está tratando de sanar la herida que acaba de sufrir. Está tratando de recuperar su sentido de conexión, y para hacerlo usa los métodos para sanar heridas que todo niño conoce.

Los niños se recuperan de las heridas a través del llanto, la risa y los berrinches cuando alguien les puede escuchar. A los adultos se nos enseñó que estas muestras de sentimientos son "malas," "vergonzosas," "manipulativas," e "irrespetuosas." Estamos entrenados para interrumpir el proceso mismo que restaura el sentido de conexión de un niño y su habilidad para pensar bien. Se nos ha enseñado a suprimir los desahogos emocionales de los niños cuando en realidad, con el hecho de llorar o hacer un berrinche un niño está haciendo lo más inteligente que puede hacer en medio de su herida. Lo hace para expulsar sus sentimientos dolorosos y poder relajarse y sentirse seguro de nuevo.

Cuando su niño está llorando, está recuperando la seguridad de que todo está bien. Cuando ríe, se está deshaciendo de importantes tensiones internas y reconstruyendo su conexión con usted. (Advertencia: El hacer cosquillas-que forzan a un niño a reír porque un adulto quiere--no es una manera de ayudar a un niño. De hecho, a menudo llega a causar otra herida emocional.) Cuando su niño esté temblando y sudando al llorar con miedo o coraje, está derrotando sus temores por completo aprovechando la seguridad de su presencia y cercanía. Cuando un niño hace un berrinche, está desahogando la frustración que no le permite pensar como él quisiera.

Una plática animada, el llanto, la risa, los berrinches, el temblor, el sudor y los bostezos ocasionales son parte del proceso de recuperación con el que todos nacemos.

La mente despierta y la sensibilidad que hacen a los niños vulnerables a las heridas, vienen complementadas con un proceso integral de recuperación que las sana por completo (si alguien puede acompañar al niño mientras lo usa sin interrupción). Aun las heridas profundas pueden ser disueltas a través de mucho llanto, muchos berrinches y mucha risa.

Los padres y otros adultos que aman a los niños pueden ser una parte vital de este proceso de recuperación. Cuando nos acercamos y escuchamos atentos, estamos dando el cariño y la seguridad que el niño necesita para sanar completamente una herida y recuperar un sentido firme de conexión.

## **Para aliviar sus sentimientos dolorosos, todo lo que el niño necesita es un adulto atento**

Mientras que su niño llora o hace un berrinche, le necesita a usted muy cerca de él. Necesita sentir sus caricias y ver su mirada atenta. Necesita la seguridad que usted le puede dar mientras que él vuelve a pensar de nuevo. También necesita que le hable un poco: puede decirle que usted está contento d estar con él, que usted le va a proteger, que lo siente porque algo no fue bien. Aunque parezca raro, el cariño en sus palabras y cercanía probablemente le harán llorar más fuerte o intensificar su berrinche. Esto se debe a que cuando un niño siente la seguridad, más posibilidad tiene de desahogar los sentimientos dolorosos. Tal vez sea la atención relajada-que usted provee-lo que le hace saber que la herida realmente y, no está y llora más fuerte en señal de alivio. Usted probablemente ya está familiarizada con esta escena: si algo le sucede, su llanto empieza cuando alguien se acerca para darle apoyo. El temblor empieza después del accidente, cuando usted se da cuenta de que sus heridas van a sanar y ya va en camino al hospital. Sin este sentido de seguridad, la gente no puede sanar fácilmente.

Un niño cuyos padres le dan apoyo y le escuchan bien cuando le sucede algo parece tardar más tiempo en recuperarse. Esto se debe a que cuando un incidente pequeño sucede, el niño primero limpia lo relacionado con este y luego aprovecha para trabajar en sentimientos relacionados con *otro*; incidentes que fueron más difíciles. Los niños tiene una aversión innata a cargar con malos sentimientos y siempre están dispuestos a esforzarse por mantener "limpiecita su bodega" si un adulto atento les da la oportunidad.

## **Las recompensas por escuchar son muy buenas**

Una vez que su niño termine de llorar o de hacer el berrinche que necesitaba hacer, usted notará un gran cambio en su comportamiento. Los niños que constantemente tienen la oportunidad de deshacerse de los malos sentimientos son por lo general felices, relajados, cariñosos, flexibles y libres de los sentimientos irrazonables que los hacen salirse de la raya. Esto es lo que me escribió una madre después de que le había explicado a su hermana sobre la importancia de escuchar a su niña en los ratos difíciles:

Cuando mi hermana Cintia y su hija de 2 años vinieron a visitarme, Cintia me platicó que cada vez le era más difícil lidiar con ella. Estaba muy frustrada. Yo le expliqué sobre esta manera diferente de acercarse a un niño cuando está asustado o enojado y se interesó mucho. Ese mismo día la niña lloró por mucho rato, tanto que hasta Cintia lloraba. Pero escuchó bien) su hija volvió a hacer lo mismo varias veces durante el tiempo que estuvieron aquí. Para cuando se fueron-2 semanas después- Cintia me dijo que se sentía como una nueva persona y la niña volvía a ser la hija feliz y contenta que una vez había sido. Mi hermana estaba muy agradecida. Ella pensaba antes que si su hija se enojaba era por mal agradecida por genios a, o por algo así.

Después de unos días, escuchaba a Cintia decirle "Está bien si te enojas, tienes razón. Vamos a sentarnos aquí hasta que te sientas bien de nuevo." El cambio fue dramático. Ahora ella entiende que los sentimientos son para echarse fuera y ella y la niña hablan sobre todas esas cosas. Te agradezco mucho que me hayas enseñado esto."

## **Cuando su niño se pasa de la raya necesita ponerle límites**

Cuando el niño ha dejado de pensar bien y no existe la oportunidad de desahogar (con risa o llanto) lo que le molesta buscará la manera de llamar la atención. Hará cosas que sabe que no son razonables, se aislará o estará molesta con todo lo que usted diga o haga. Esta es la manera en que le pide que se acerque. Le está mostrando que ahorita no puede pensar bien que usted necesita ponerle un límite. Ese límite le dará un pretexto para explotar o enfocar su frustración y deshacerse de los malos sentimientos y así volver a pensar.

Para un niño que se encuentra "descontrolado," el límite-firme pero bondadoso-que usted pone es una bendición. El niño tendrá su "No" o su "Ahorita no" o su "No te puedo dejar que hagas eso" que le servirá para enfocar lo que le molesta. El "No" que usted sostiene le pone cara a las frustraciones y tensión que lo sacan de la raya. De esta manera podrá mostrar por completo lo que siente. Después de esta oportunidad se sentirá mejor y podrá conectarse con usted de la manera cariñosa que a ambos les gusta.

### **No es necesario atacar para fijar límites**

Cuando estábamos pequeños y nos pusieron límites, por lo general esperaron hasta que estaban enojados para hacerlo. A menudo, junto con el límite recibíamos un ataque.

Para algunos de nosotros fue una paliza (nalgadas, golpes, pellizcos). Para otros era un abuso verbal (apodos, regaños, humillaciones). A algunos se nos aislaba-se nos alejaba de las personas que amábamos y de las cuales dependíamos. No era que nuestros padres quisieran causarnos daño cuando fijaban límites. Por lo general estaban haciendo lo que ellos pensaban era lo mejor para nosotros. Otras veces, en sus ratos difíciles, nos hicieron lo que les habían hecho a ellos. Si ellos hubiesen tenido más apoyo y mejor información tal vez habrían sido más bondadosos con nosotros. Pero todavía no ha habido una generación de padres que hayan recibido el apoyo necesario y la información para no cometer los errores que antes sus padres cometieron.

Hubo ocasiones en que los ataques de nuestros padres tenían la intención de "prepararnos" para el maltrato que encontraríamos en el mundo. Si ellos habían sido blancos del racismo u otro tipo de opresión, no querían que nuestra persona o actitud se convirtiera en una invitación para ser atacados. Como táctica de entrenamiento ellos nos atacaban primero para asegurarse de que sabríamos defendernos de los ataques fuera de casa. Esta es la manera en que las opresiones-del racismo, sexismo y otras que vienen del grupo opresor a menudo se perpetúan dentro del grupo que { víctima de ellas. Los miembros más jóvenes y frágiles son a lo: que se ataca-aunque con buenas intenciones-y son sus asustados padres quienes lo hacen con el inmenso deseo de prepararlos para la triste realidad que les espera fuera de casa.

Lo que sabemos ahora es que cada nuevo ataque hiere al niño y crea más sentimientos negativos que interfieren con su habilidad para sentirse bien sobre si mismo y tener buen juicio.

Cada vez que sintamos la tentación de atacar a un niño necesitamos que se nos escuche para poder mostrar cómo nos sentimos hasta que podamos recordar que este es un **buen** niño que está pasando un rato difícil. Hay mucho que hablar sobre el conseguir suficiente apoyo para que tengamos más paciencia y estemos más satisfechos con nosotros mismos y con nuestros niños.

Con suficiente apoyo, podremos ver los ratos difíciles de nuestros niños como oportunidades para ayudarlos.

## **Escuche, fije un límite, escuche.**

Son pocas las interacciones humanas que son perfectas y el fijar límites no es una de ellas. Pero hay una manera de hacerlo para que no se convierta en un ataque o un castigo y por el contrario sea una oportunidad para que el niño use ese límite empiece a sanar de las heridas que le aíslan.

## **Escuche.**

Cuando el comportamiento de su niño **parece** salirse de los límites aceptables, el primer paso es acercarse para entender qué es lo que está pasando. Acérquese y póngase a su nivel para preguntarle qué es lo que le pasa. Pregúntele porqué este gritando o porqué es tan importante que le ponga el vestido azul que ahorita está en la ropa sucia. Por este momento trate de guardarse sus propias opiniones y molestia. Para poder ayudarle usted tendrá que prestarle atención a lo que siente el niño y no usted.

Estas preguntas le ayudarán a decidir qué hacer:

- **¿Su niño necesita ayuda o información?**

A veces, todo lo que el niño necesita es información y un poco de ayuda. Si su niño está enojado porque no puede encontrar el otro calcetín, usted le puede sugerir algunos lugares en los que debe buscar. Si sus niños están jugando y hacen tanto ruido que van a despertar al bebé, pídale que muevan el juego a otro lugar. A los niños les encanta el recibir este tipo de ayuda, sobre todo si al dársela no les sermoneamos o los regañamos por cosas que no sabían o recordaban.

- **¿Es realístico lo que usted espera de su niño?**

Puede parecer que su niño "se sale del carril" porque tal vez el carril en el que usted lo quiere no es apropiado para su edad y conocimientos. Las necesidades de los niños varían y los adultos no nacimos sabiendo qué es lo que niños de diferentes edades saben y necesitan. Para complicar todo esto, el mundo de los adultos no parece haber sido planeado tomando en cuenta las necesidades de los niños. Lo que en muchas situaciones es "apropiado" simplemente resulta ser muy estricto para un niño activo, sano y creativo.

Por ejemplo, tal vez usted tenga un niño de 3 años con mucha energía por las mañanas. Si usted espera que esté callado y tranquilo durante media hora mientras que espera en el departamento de vehículos, usted misma se está poniendo en una situación imposible. Su niño no va a aguantar porque lo que usted espera de él no es lo que un niño de 3 años puede hacer. No porque sea malcriado o se descontrola. Simplemente porque lo que usted pide es ahorita algo para lo que él todavía no está preparado. De la misma manera si usted espera que su niño de 9 años-quien ha tenido varias dificultades en la escuela-se siente tranquilo a hacer la tarea durante una hora cada noche. Para entonces, ya ha sido herido tanto en relación a la educación escolar que él (no todos los niños de su edad, sino él) necesitará mucho elogio, acompañamiento y descansos para poder hacer su tarea. Algún día podrá hacerla solo, pero por ahora necesita el apoyo y comprensión de usted.

Si con mucha frecuencia lo que usted espera de su niño no SE logra, consulte con alguien que sepa

sobre niños para asegurarse de que las expectativas no son demasiado elevadas para su nivel de desarrollo. Con más información usted tendrá una mejor perspectiva sobre lo que es y no es razonable en lo que usted quiere.

- **¿Es usted quien está pasando un rato difícil?**

Hay ocasiones en que su niño está haciendo las cosas que un niño de su edad debe de hacer-correr, jugar, reírse, saludar a todo mundo por la ventanilla del coche-y usted se encuentra a punto de reventar por las tensiones. El optimismo de su niño es demasiado para lo que usted ahorita siente. En estas ocasiones es muy común que nosotros los padres les ataquemos con reglas de "Nada más porque yo lo digo" aunque no tengan sentido. "No puedes correr nada más porque yo digo," "No puedes jugar nada más porque yo no quiero," etc. Pero lo único que reglas como estas de "Nada más porque..." le enseñan a un niño es que los adultos son arbitrarios y geniosos. Es más útil y honesto que usted le diga su niño que ha tenido un mal día o que le duele la cabeza. Asegúrese de que sepa que no es culpa de él ni de lo que quiere, sino debido a las necesidades que usted tiene ahorita. A veces, aunque usted le explique las cosas, su niño tal vez no estará dispuesto a conformarse con su explicación. Después de todo, su trabajo es jugar intensamente y disfrutar la vida, y este lo hace bien. Si nuestro humor no le intimida seguramente es una señal de que tiene mucha confianza, y es como debe de ser.

Cuando usted está teniendo un mal rato, no es el mejor momento para fijar límites porque su atención está puesta en sus propios problemas, no en lo que conviene más a su niño. Si usted puede, tome un descanso, vaya a un cuarto sola o hable con alguien para organizar sus pensamientos. Cuando las cosas se le ponen difíciles, la atención enfóquela en remediar su propia situación, no en exigirle a su niño.

- **¿Está su niño siendo irrazonable?**

Si su niño está de verdad siendo irrazonable-ahí le rompe algo a su hermana, no quiere salir del coche ya que han llegado a su destino y tiene un rato tratando de convencerlo-tal vez necesite la ayuda que el tener un límite le dará.

Necesita su cariño acompañado de un límite bondadoso en firme para que deje de hacer lo que está haciendo.

### **Ponga un límite.**

Usted ha escuchado y decide que el comportamiento de su niño de hecho está "fuera de la raya." A veces esta decisión se toma en un segundo: si el pelo de un bebé ha sido jalado o un zapato está a punto de volar por el cuarto, usted ya tiene la información necesaria para saber que es hora de fijar un límite.

Con niños, fijar un límite a menudo significa el interponerse entre él y su comportamiento irrazonable. Usted puede decir, "No le jales el pelo a tu hermanito," o "Por favor no hagas eso," pero el niño no está pensando y sus palabras no logran penetrar el aislamiento que lo envuelve. En este momento no puede controlar su comportamiento. (Si pudiese. no estaría haciendo lo que hace.) Por ello, es su trabajo **asegurar** que el niño no continúe siendo irrazonable. Actúe, abrácelo y con bondad no le permita continuar. Podría decidir, "No voy a dejar que golpees a tu amiguito. Por eso te estoy deteniendo." Pero lo que importa es que usted **intervenga** e interrumpa el comportamiento. Esto

significa que usted tendrá que poner en su regazo a **un** niño que esté pateando o tirando golpes para alejado de su blanco; o que tendrá que poner su mano sobre el juguete que está tratándole de arrebatar a otro niño, o puede consistir en sacar a un niño del baño para que las otras personas puedan usarlo.

El ordenar a distancia no funciona cuando un niño no puede controlar su comportamiento. Lo que necesita es ayuda concreta e inmediata. Sus palabras son mucho menos efectivas que su intervención física firme y bondadosa cuando su niño no puede pensar.

A menudo los niños están pidiendo que los adultos fijen los límites. De manera repetida y en presencia de estos hacen cosas irrazonables con la esperanza de que alguien les va a ayudar a recobrar el control. Andan en busca de una oportunidad para deshacerse de los sentimientos que les molestan y no les dejan estar en paz con su medio ambiente. Necesitan un "abrelatas" para poder sacar esos sentimientos. El límite que usted pone sirve este propósito. Un niño desea detener su comportamiento irrazonable, pero primero necesita mostrarle la manera en que ha sido herido por dentro. El límite que usted fije es el permiso para desahogar los malos sentimientos y volver a controlar lo que hace.

### **Escuche**

Este es el diamante de la corona, el paso más importante. Una vez que usted ha puesto un límite, el escuchar bien a su niño le permitirá recuperarse de su herida y sentirse cercano a usted de nuevo.

Al acercarse a su niño para interrumpir su comportamiento, su bondad le ayudará a sentir el dolor que trae por dentro. Se pondrá a llorar intensamente o hará un berrinche o tratará de

zafarse de sus brazos. Trate sin embargo de mantenerlo o cercano y esté muy atenta (si es necesario sígalo a donde vaya) para que pueda seguir echando fuera la tensión que ha estado sintiendo. Tal vez ayude el decir algo como "Te quiero mucho y siento que estés sufriendo. No quiero dejarte solo cuando te sientes así."

Ya que pase lo intenso de su desahogo, pídale que la mire a usted o trate de verle a los ojos. Si no ha terminado de llorar, esta invitación de mirarse a los ojos le recordará que aún no se siente bien y volverá a mostrarlo con más llanto, berrinche, jaloneo o hasta risa.

Una vez que el niño ha desahogado gran parte de la herida, su atención regresa-a veces de repente-a las cosas ordinarias Tal vez empiece a jugar con el pelo de usted, o note que en la ventana hay una araña o encuentre cualquier razón para reír con usted. No querrá hablar sobre lo que acaba de suceder. Ahora que se siente mejor, el presente es mucho más interesante que la explosión de sentimientos que tuvo hace un momento. No trate de analizar con su niño lo que pasó con preguntas como "¿La verdadera razón por la que haces esto es porque extrañas a papá?" Está bien si su niño inicia la conversación sobre el tema, pero no la busque usted. Todo este interrogamiento le hará perder la confianza y tal vez no querrá mostrarle sus sentimientos más tarde.

### **Esta es la manera en que funciona**

Los resultados que logre cuando escuche a su niño dependerán en muchas cosas: la confianza que usted pueda ofrecerle, el cariño que le exprese, la sensación de seguridad que tenga el niño y la situación en particular. A veces, los cambios que usted note después serán sutiles: el niño funciona con un poco más de independencia, o se acurruca con usted más a menudo. A veces, los cambios son dramáticos; esto es lo que un padre me contó sobre la manera en la que él fijo límites a su hijo-Jasón, de 7 años-quien había estado peleando mucho con su hermanita.

"Jasón y Angélica estaban peleando todo el tiempo. Yo ya no lo aguantaba. Una noche que peleaban y yo estaba a punto de reventar vi la oportunidad de ayudar a Jasón a desahogar y aliviar sus sentimientos dolorosos. Me acerqué a él con toda la bondad que pude pero el corrió a su cuarto enojado. Yo lo seguí. Estaba muy molesto y lo abracé; estaba sudando mucho y trataba de soltarse de mis brazos."

"Cerré la puerta y le dije que quería quedarme con él hasta que se sintiera mejor. El entonces trató de salir y dejarme allí. Yo le dije que iba a poder salir pero no todavía-que lo haría cuando se sintiera mejor y que yo me quedaría con él. Allí me quedé. Me gritaba y trataba de golpearme. No le dejé que lo hiciera pero me mantuve junto a él mientras forcejeaba. Esto duró como 20 minutos."

"Lloraba, sudaba y gritaba que lo soltara tratando de golpearme. Decía, ¡Tú no me quieres! Yo tranquilo le repetía que si lo quería. Aunque no podía creer que el dijera eso. Seguí abrazándole y diciéndole que lo quería mucho. Así pasamos mucho tiempo. Lo único que yo deseaba era saber si yo estaba haciendo lo correcto. La cosa se detuvo cuando lo dejé salir del cuarto. El seguía llorando y protestando pero yo decidí que ya lo había detenido el tiempo suficiente por ahora. Cuando volvimos a estar en el mismo cuarto. Jasón no volteaba a verme ni me dejaba acercarme a él. Más tarde, cuando se calmó por completo, por fin me dejó que le abrazara y se quedó allí por un rato."

"La diferencia después de esto fue clara. Él y Angélica dejaron de pelear y es un niño más feliz. Ya tienen dos semanas que no pelean."

A menudo sucede que el escuchar a lo que parece ser un incidente pequeño le da al niño la seguridad que necesita para resolver una herida más grande. La siguiente experiencia me la contó una madre que le puso un límite a su niña de 4 años y en esta ocasión supo de algo que sucedió y que su niña no había podido contarle.

"Nos estábamos alistando para acostarnos. Yo había puesto las pijamas de Rebeca en su cama. Yo sabía que ella ya las había visto allí pero en cambio corría enojada por toda la casa porque 'no podía encontrarlas.' No era la primera vez que se molestaba esa tarde. Quería que yo se las buscara pero yo sabía que el problema no eran las pijamas. De modo que lo que hice fue decirle "No, tú puedes encontrarlas, búscalas bien." Ella siguió insistiendo que no estaban por ningún lado pero yo no las buscaba por ella. Finalmente se fue gritando a su cuarto. Se metió entre dos camas y yo la seguí sabiendo que iba a tener que escucharle. Estaba molesta pero no lloraba; de modo que yo me arrimé a ella y fue cuando explotó. Empezó a llorar y a patallar. Sacaba fuerzas de no sé donde pero yo seguía abrazándola sin dejarla que me golpeara. Forcejeó como media hora conmigo y en medio de todo eso pudo decirme "¡Estás igual que el niño que me quería besar!"

"Yo nunca había oído sobre este incidente y le pedí a Rebeca que me contara de qué hablaba. Llorando me contó que un niño en la guardería la había se cuido todo el día tratando de besarla hasta que por fin pudo acorralarla y la agarró del cuello. Esto la había asustado mucho. Yo no podía creerlo. Cuando terminó de llorar yo le dije que lo sentía mucho y que haría algo para remediarlo cuando fuéramos a la guardería. Otro día pudo contarle lo que había pasado a las encargadas y ellas tomaron las medidas necesarias para que no volviera a suceder. Al parecer, esas cosas sucedían mucho en ese lugar y la habían asustado mucho. Creo que logró superar el incidente y ahora está más contenta cuando va a su guardería. ¡Pero qué batalla! Con razón estaba tan asustada.

Como puede ver, lo que los niños necesitan para deshacerse de sus heridas no es algo que la

mayoría de los padres manejan con facilidad. Pero qué bueno es saber que ustedes como padres y madres pueden ayudar a sus niños a liberarse de sentimientos que no les permiten seguir adelante con sus vidas.

A menudo los padres preguntan, "¿No estaremos animando a nuestros niños a que nos falten al respeto si les dejamos que nos griten y traten de golpearnos?" Lo que hay que recordar es que cuando un niño está desahogando con llanto o berrinches realiza un trabajo emocional de vital importancia. Al gritar y atacarle, se está deshaciendo de emociones que sólo sirven para complicar la relación que lleva con usted. Usted podría llamar a este trabajo tan intenso "trabajo de prevención" para recordarse a usted mismo que lo que sucede en estas sesiones trae grandes beneficios. Durante esa "sesión" usted le permite a su niño mostrar por completo lo que siente sin dejar de amarle por lo que sienta y esperando que después de esto se volverán a conectar como a ambos les gusta. Nos es que usted le esté dejando que "se pase de la raya." Ustedes están **trabajando en un proyecto juntos**. El deshacerse de sentimientos dolorosos es la meta de su niño y también la meta de usted.

A un niño no le sirve que se le deje ser "grosero" contra nadie durante largo rato a menos que haya alguien escuchando bien para ayudarlo a desahogar los sentimientos. Un coraje sin lagrimas es señal de que usted debe acercarse y poner más atención para que pueda sentir seguridad y llegue a desahogar el dolor que lo acosa. Una manera de hacerla es permitirle a su niño que diga cuanto quiera cuando usted está junto a él para que pueda llegar hasta las lágrimas o el berrinche. Entre más rígido se encuentre, más grande debe ser el esfuerzo de usted para ofrecer su compañía y cariño.

### **Fije límites antes de enojarse**

En la familia, hay ocasiones en que todos parecen estar molestos al mismo tiempo: un embotellamiento de tráfico que hace que todos lleguen tarde a su destino, un daño a un mueble de la casa que se considera muy valioso, etc. En estas ocasiones puede ser difícil el fijar con calma un límite al niño que se está pasando de la raya. Debido a que la molestia la traen todos, incluyendo usted.

Pero más a menudo, tenemos la posibilidad de adivinar que una situación difícil está por reventar. El error más común de los adultos es esperar hasta que estamos irritados para fijar un límite al niño que está siendo irrazonable. Los padres sabemos las señas de que nuestro niño se encamina hacia una situación difícil. Escuchamos desde el cuarto los reclamos que aseguran que dentro de poco habrá una pelea mayor. Sabemos que un portazo al llegar a casa significa que alguien tendrá problemas para terminar la tarea esta noche. Pero seguimos haciendo los quehaceres de la casa con la esperanza de que las cosas se arreglarán por sí solas y de que esta noche nuestro niño se pondrá a hacer la tarea por sí solo sin necesidad de regaños.

Por lo general es más conveniente empezar a escuchar a la primera señal de que la tormenta se avecina. Cuando todo mundo está todavía más flexible y relajado. Diez minutos invertidos en jugar y dar atención a un niño pueden prevenir su desplome y cambiar el curso que parecía inevitable. Es la conexión que usted haga, el juego y el afecto que ofrezca lo que invita al niño a salir de su aislamiento y aceptar la buena relación que usted le brinda. El niño prefiere de todo corazón jugar con usted, que estar preparándose para la próxima pelea. Pero será usted quien tenga que tomar la iniciativa; y un poco de tiempo para reconectarse con su niño antes de que la crisis esté tan avanzada que no haya manera de evitada.

## Cómo fijar las reglas

Ya sea que se discutan o no, cada familia tiene su propio grupo de reglas que gobiernan el funcionamiento general. Usualmente no pensamos mucho en las reglas que hemos puesto en práctica y tienden a ser una parte invisible de nuestras relaciones; una lista de entendimientos sobre la manera en la que debemos actuar y relacionarnos. Solamente les prestamos atención cuando algo no va bien.

¿Cuáles son las reglas de su familia? Los siguientes son algunos ejemplos tomados de las tradiciones estadounidenses usadas por las dos últimas generaciones: "Los padres deciden: los hijos obedecen." "A los niños hay que cuidarlos, no escucharlos." "Yo sé por qué te puse este castigo, la próxima vez: te irá peor." "A la hora de la comida todos comen aunque no tengan hambre." Todas estas reglas asumen que los adultos saben más y que su juicio es más sabio que el de los niños.

Todo mi trabajo y el de las personas que respeto señalan que es necesario revolucionar la manera en que los niños son tratados por los adultos. Nuestra opinión principal es que si un niño ha de crecer respetando a los demás, la mejor manera de lograrlo es tratándole con respeto desde el principio. Algún ejemplos de reglas que reflejan un mayor respeto y sentido común al tratar con niños serían: "Todos le decimos a alguien qué es lo que nos gusta de su persona por lo menos una vez día." "El trabajo de la casa lo compartimos todos. Cada quien tiene por lo menos una cosa que hacer y se puede pedir ayuda para que el trabajo sea más divertido." "No se permite herir nadie. Si vemos a alguien herir a otra persona trataremos de detenerlo ."

De vez en cuando es conveniente tener reuniones familiares para clarificar las reglas que todos siguen y para planear qué hacer cuando toda la familia está bajo presión. Cuando se sienten presionados, tanto padres como hijos tienden a olvidar las buenas reglas. Estrategias para lidiar con incidentes difícil pueden ser, "Si mamá empieza a gritarte, tú le dices que la quieres," o "Cuando la hermana mayor está enojada no la vamos a dejar sola con su hermanito." Este tipo de respuestas ayudan a aliviar la tensión y a encaminar a las personas hacia relaciones constructivas y razonables. Para construir buenas conexiones entre los miembros, es bueno que al final de cada reunión familiar se acostumbre a que cada persona diga algo que va bien en su vida o algo que aprecia en alguien más de la familia. Este aprecio sirve mucho para levantarles el espíritu a las personas y recordares las cosas buenas de la vida.

Los niños necesitan reglas. Necesitan saber que hay maneras de comportarse razonablemente. Necesitan saber que sus padres se van a asegurar de que todos los miembros de la familia son tratados bien. Los niños están hambrientos de cariño, de consideración y de justicia. Los límites que fijamos y la atención cariñosa que viene después ayudan a reparar las conexiones con nuestros niños y ayudan a que todas esas cosas se hagan realidad en sus vidas.

El Instituto para el Liderazgo de los Padres (Parents Leadership Institute) ofrece literatura, clases y talleres para ayudar a los padres a construir apoyo efectivo para ellos mismos y lograr relaciones cercanas con sus hijos. También entrenamos a padres en el uso de las habilidades para escuchar y convertirse en líderes de otros padres. A los padres que les interesa construir apoyo para ellos mismos, nuestro folleto "*Asociaciones Co-escucha para Padres*" describe cómo cooperar con otros padres para darse apoyo mutuamente. Para quienes les interesa más información sobre cómo responder a los sentimientos de sus niños ofrecemos una serie de folletos titulada "*Escuchando a los Niños*" que incluye "*Tiempo Especial*," "*Juguemos a Escuchar*," "*El Llanto, Berrinches e Indignación*," "*Para Vencer los Temores de los Niños*," y "*Para Acercarse a su Niño Enojado*."

También tenemos el folleto "*Cómo Apoyar a los Adolescentes.* " Por favor escriba o hable para más información.

The Parents Leadership Institute P.O. Box 50492 Palo Alto, CA 94303

(650) 424-8687

Este es un resumen de perspectivas que le ayudarán a usar la fijación de límites para restablecer la conexión entre usted y su niño.

- . Su niño es bueno. Quiere cooperar, amarle y estar cerca de usted.
- . Cuando el comportamiento de su niño se sale de la raya se debe a que se siente desconectado. Se siente herido y aislado.
- . Cuando su niño sufre no se puede comportar razonablemente.
- . En los ratos difíciles los límites firmes y bondadosos son un regalo para su niño.
- . No hay razón para atacar a su niño. Cuando las emociones le inundan lo que necesita es cariño comprensión y cercanía.
- . Escuche, ponga un límite, y luego escuche a los sentimientos que resulten.

# **BELKIN EL OSO QUE QUERIA SER NIÑO**

**Por: Dulce María Vega Araujo**

Esta es una historia para todos los niños. Es la historia del pequeño oso que quería convertirse en niño.

El pequeño osito vivía en la juguetería más grande y luminosa de la ciudad, rodeado de miles de juguetes, como muñecas de rizos dorados, soldados de trajes brillantes, grandes carros con enormes llantas y control remoto, pelotas de todos tamaños y hermosas bicicletas.

Todos los días se escuchaban por los pasillos los sonidos de los carros mientras eran mostrados a los niños, pero lo que más le gustaba a "Belkin" el pequeño osito era escuchar la risa de los niños y sobre todo verlos pasar.

Belkin vivía en el aparador que daba a la calle y todos los días disfrutaba al ver el gran camión repleto de gente, los veloces autos, pero sobre todo disfrutaba ver a los niños que pasaban frente a él con sus uniformes y su mochila, al lado de sus papas, cada vez que los veía soñaba con tener una familia, una mamá que lo acariciara y lo besara, y jugar y jugar con un hermanito.

Pero había entre todos los niños uno muy especial, con el que Belkin soñaba todos los días, era un niño que pasaba con su mamá y se detenía todos los días a mirarlo, y con una gran sonrisa exclamaba:

**¡Mamá ¿podemos llevarnos a este osito?!!**

**Fíjate bien en su cara, nos dice que lo llevemos, ¿si me lo puedes comprar?**

**Te prometo que lo cuido mucho pero cómpramelo ¿si?!!!**

**Mamá respondía- Tal vez otro día hoy se nos hace tarde.**

Belkin esperaba todos los días que mamá aceptara llevárselo, imaginaba como sería su vida al lado del pequeño niño, y deseaba por fin tener un hogar.

Después de un largo tiempo así, por fin llegó el día, la mañana transcurría como siempre, pasó el niño con su mamá y se fueron de nuevo, después de un largo rato en una tarde lluviosa, Belkin vio entrar a mamá pero sin el niño, entro a la tienda y sin pensarlo tomo entre sus manos a Belkin y le pidió a la señorita de la juguetería que se lo envolviera con un papel brillante y un gran moño.

Belkin estaba muy emocionado porque al fin tendría una familia; como iba envuelto no podía ver nada, pero podía escuchar todo, el ruido del camión, la voz de mamá y muchos ruidos poco familiares, pero él estaba feliz de saber que al fin tendría una familia.

De repente se acabaron los ruidos extraños y se quedo todo en silencio, Belkin no sabía que pasaba hasta que escucho un grito de mamá:

**-Carlitos ven aquí por favor, quiero mostrarte algo!!**

**-Voy mami**

**-Ven pronto. ¿Dónde estás?**

**-Aquí en el jardín, ya voy!!**

De pronto:

**-Ven acércate, cierra los ojos, ¡no hagas trampa!**

**-Está bien mamá, ¿es una sorpresa?, ¡Dime que es!**

**-Espérate, estate quieto un segundo...Bueno ya puedes abrir los ojos**

**-Bravo ¿Puedo abrirlo?**

**-¡Claro es tuyo!**

Y por fin Belkin vio algo, la enorme sonrisa de Carlitos, y escucho el grito del niño, -¡gracias mamá es maravilloso!

Carlitos corrió por toda la casa mostrándole a Belkin cada lugar y platicándole como sería su vida juntos, Belkin era el oso más feliz porque tenía todo: una mamá, un hermano *que* jugaba con el todos los días y dormían juntos, un papá con el que algunas veces jugaban Carlitos y él, en pocas palabras tenía un hogar.

Belkin y Carlitos pasaron muchos días felices, aunque Belkin esperaba que algún día sus sueños fueran completos; lo único que a él le faltaba era ser un niño, igual que Carlitos; quería que los dos fueran a la escuela y sobre todo poder decirle cuanto le gustaba que vivieran juntos y cuanto lo quería.

Belkin pensaba todo esto mientras Carlitos estaba en la escuela o cuando no lo podían llevar a la calle.

Un día llegó Carlitos de la escuela y tomo a Belkin para que fueran juntos como de costumbre a comer con mamá y papá, después de comer Carlitos y Belkin salían al jardín ,mientras mamá y papá platicaban, después de un rato salían a decirle adiós a papá que se iba a trabajar; regresaban a hacer la tarea y después volvían a jugar juntos, ese día mamá le dijo a Carlitos que se apurara a terminar su tarea para que fueran a comprar algunas cosas que mamá necesitaba, Carlitos termino rápido y se fueron de compras con Belkin.

Mientras mamá compraba las cosas Carlitos y Belkin se pusieron a platicar con un niño que estaba en la tienda, el niño les hizo muchas preguntas, y después de un rato se pusieron a jugar los tres.

A Belkin no le agradaba mucho la manera en que el niño jugaba con ellos pero no podía decirle nada a Carlitos, de pronto el niño le dijo a Carlitos -Creo que me llama mi mamá, voy a verla, tomo a Belkin y se echo a correr; Carlitos no lo pudo alcanzar y fue a ver a su mamá que también busco por toda la tienda sin encontrar a Belkin,

Mamá trato de calmar a Carlitos que lloraba y lloraba, platicaron lo que sucedió y mamá se molesto un poco con Carlitos por estar hablando con extraños y le prometió comprarle otro oso, y *Carlitos* prometió a mamá tener más cuidado con las personas que no conocía

Carlitos no quería otro juguete quería a su amigo Belkin y cuando mamá no lo veía lloraba por su amigo oso.

Mientras esto sucedía Belkin se encontraba en su nuevo hogar, con una familia que se parecía muy poco a la suya.

En esta ocasión se encontraba con tres hermanos: Beto, Ale y Dany, vivía en una casa pequeña y mamá nunca estaba en casa, papá llegaba muy tarde y muchas veces enojado, no comían juntos y cuando papá y mamá estaban en casa gritaban mucho.

Lo que más sorprendía a Belkin era que regañaban todo el tiempo a los niños y les pegaban muy fuerte, alguna vez vio a Beto (el niño que lo había robado) llorar porque mamá no lo quería y porque papá lo golpeaba y lo castigaba siempre, Beto le platicaba todo el tiempo a Belkin lo que le sucedía

Belkin ahora dudaba mucho que en esas condiciones quisiera ser niño, no le gustaría tener una familia así, le encantaba la idea de tener más hermanos, pero no entendía porque en esa casa pasaban cosas tan feas además, Beto cuando estaba enojado porque sus papas lo castigaban o le pegaban, golpeaba a Belkin y lo aventaba al suelo.

Ahora ya no parecía el mismo oso, tenía un brazo roto estaba muy sucio, tenía que dormir en el suelo, ya no jugaba en el jardín y mucho menos salía al parque.

Belkin extrañaba mucho a Carlitos y su familia, deseaba regresar con ellos a su otra casa, aunque también sufría mucho al ver llorar a Beto

Le gustaría encontrar a Carlitos y jugar con Beto y Carlitos, hacer algo por Beto y sus hermanos para que no sufrieran tanto, deseaba que esa familia pudiera ser como la de Carlitos.

Belkin no sabe como hacerlo así que decidió pedirle a todos los niños del mundo que le escriban en una hojita como harían ellos para que los papas de Beto los trataran mejor, no los golpearan y ya no pelearan tanto porque cuando ellos gritaban o golpeaban a los niños todos se espantaban y lloraban porque no les gustaba

Pensó que si él con la ayuda de todos los niños encontraba una solución al problema, los magos del mundo lo podrían convertir en niño y él podría jugar muy feliz con todos los niños y regresar con Carlitos, ayudar a Beto y a otros niños que sufrieran tanto como Beto.

*¿Tu que harías para ayudar a Belkin a solucionar el problema?*

*¿Cómo harías que los papas entendieran que si golpean a los niños los hacen sufrir, y que, además, si los papas nos hablan nosotros entendemos y podemos portarnos bien, que necesitamos amor y que todos seremos muy felices si vivimos en una familia como la de Carlitos?*

## LOS HIJOS APRENDEN DE LO QUE VIVEN

Si un niño aprende a ser criticado aprende a criticar.

Si un niño vive con hostilidad aprende a pelear.

Si un niño vive avergonzado aprende a sentirse culpable.

Si un niño vive con tolerancia aprende a ser tolerante.

Si un niño vive con estímulos aprende a confiar.

Si un niño vive apreciado aprende a apreciar.

Si un niño vive con equidad aprende a ser justo.

Si un niño vive con seguridad aprende a tener fe.

Si un niño vive con aprobación aprende a quererse.

Si un niño vive con aceptación y amistad aprende a encontrar amor en el mundo.

(Sociedad fílium)

## EDUCAR

Educación es lo mismo que ponerle un motor a una barca.

Hay que medir, pesar, equilibrar y ponerlo todo en marcha.

Pero para eso uno tiene que llevar en el alma

un poco de marino, un poco de pirata, un poco de poeta,

y un kilo y medio de paciencia concentrada.

Pero es consolador soñar mientras uno trabaja,

que ese barco, ese niño va muy lejos por el agua.

Soñar que ese navío

llevaba nuestra carga de palabras hacia puertos distantes

hacia islas lejanas.

Soñar que cuando un día

esté durmiendo nuestra propia barca

en barcos nuevos

seguirá nuestra bandera enarbolada.

(Gabriel Celaya)

## CONCLUSIONES

Después de recopilar la información necesaria para la elaboración de la tesis puedo decir que el maltrato infantil son todas aquellas acciones que dañan la integridad del ser humano, que desequilibran sus emociones y que lesionan su autoestima y su personalidad.

El maltrato físico es toda acción de agresión clara y evidente de un adulto a un menor o persona que encuentra en posición de inferioridad, con el único fin o propósito de dominar al otro, violentando sus más elementales derechos.

El maltrato psicológico es toda acción verbal o de actitudes que lesionan la autoestima y las emociones del ser humano poniendo en riesgo su salud mental, con el objetivo de dominarlo y lograr que se comporte a la conveniencia del adulto.

El maltrato social encierra una amplia gama de acciones, que son ejercidas tanto por instituciones como por los medios de información o los videojuegos, éste tipo de maltrato abarca todas aquellas acciones que llevan a cabo las instituciones de asistencia, como por quienes están como responsables del cuidado y tratamiento de los niños de la calle o institucionalizados, los medios de información y las personas que pasan por las calles.

Los daños que el maltrato causa pueden ser físicos, psicológicos o sociales, las lesiones físicas son visibles y de fácil detección, pero acarrear graves consecuencias, incluso pueden ser causa de muerte.

Las consecuencias psicológicas son más severas quizá que las primeras, ya que no son de fácil detección y además su tratamiento requiere de un proceso largo y minucioso que no cualquier persona puede practicar, además de que en la mayoría de los casos no se acepta con facilidad y está acompañado de algún otro tipo de maltrato.

Las consecuencias del maltrato social abarcan a todos los sectores de la sociedad, atacando por varias partes, además de ser tal vez uno de los maltratos más sutiles, que no está manifiesto pero está presente, lesiona a los niños en sus hogares por medio de la televisión, los videojuegos y el Internet, lesiona a los niños callejeros y a los institucionalizados, así como a aquellos que viven en guerra o en pobreza extrema, provocando severas cicatrices que perjudican a toda la humanidad, permitiendo que se continúe tomando en cuenta a la agresión como medio de dominio y control.

Se recopiló también la idea de varios autores que centran sus teorías en el ser humano y que pretenden que sea el centro de acción y punto de partida de la educación sirviéndonos como sustento teórico para la elaboración de la propuesta para el curso de maltrato infantil.

Finalmente llegamos a una propuesta que se dirige a padres y educadores, a los adultos en general, que tiene como objetivo crear conciencia en ellos de la importancia de una buena educación como base de un futuro desarrollo sano y pleno desenvolvimiento en la sociedad, de una educación basada en valores y cimentada en principios de paz.

La propuesta pedagógica pretende apoyar a los educadores en la formación de individuos útiles para la sociedad y para ellos mismos.

El presente trabajo muestra los conceptos del maltrato, sus consecuencias y nos proporciona una alternativa de educación basada en el principio del ser humano como centro de atención, punto de partida y objetivo principal de la educación.

## BIBLIOGRAFIA

AVIS Brener. Los traumas infantiles. Como ayudar a vencerlos. Barcelona. Nueva Paidea. 1984.

AZAOLA Garrido . Los niños de la correccional: Fragmentos de vida. CIESAS.1994

BRICKLIN Patricia. Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar. Ed. Pax México, 1995.

BOWEN Jame. Teorías de la educación. México. Ed. Limusa. 1991.

COMISION NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS. Declaración de derechos Humanos. México 2002. p 2

COMISION NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS. Los menores ante el sistema de justicia. México .1995

DE LA ROSA Villanueva Maria Teresa. Análisis Descriptivo del Maltrato Infantil y sus repercusiones en el rendimiento escolar de un grupo de niños de educación básica. México UPN Tesis 1993.

FREIRE Paulo. Pedagogía de la libertad

GARCIA Cortés, Fernando. La evaluación en educación. México 1995

HERNANDEZ G. Marín. Historia del tratamiento a los menores infractores

HERNANDEZ Pérez Yolanda. Como influye el maltrato infantil en el rendimiento escolar y la conducta de niños institucionalizados de casa hogar para varones de 3-6 de escuela primaria oficial. México UPN Tesis 1993

HELPEIN. Maltrato infantil. México 1994

HUMBERT, CH. H. y Baruch. Terapia Racional-Emotiva, perspectiva sistémica. Barcelona ed. HERDER. 1991

JAIDAR Julieta. Tú también eres culpable. México. Ed. EDAMEX. 1995

LIEBERMAN Florence. El Maltrato infantil. España. 1997

LOREDO Abdalá Arturo. Maltrato Infantil. México. Ed. Nuevo Continente. 1995 p. 9

.LUDWING Bemard. Delincuencia en niños y adolescentes. México. Ed. Roca Pedagogía .México 1985.

Memorias del primer simposio interdisciplinario e internacional: Maltrato a los niños v repercusiones educativas. México. 1991

MENESES Morales Ernesto. Educación comprendiendo al niño. México. Ed. Trillas 1998

OSORIO Le Blanc, Eunice. El maltrato físico y emocional en edad escolar y sus efectos en el desarrollo de 6 a 12 años. México. UPN. Tesis. 1997

PALACIOS Jesús. La cuestión Escolar. México. Ed. FONTAMARA. 1996

PARRA Cruz Rubén. Análisis del maltrato psicológico infantil, desde una perspectiva de interacción social. México. UNAM. Tesis. 1994

PRIMERO Rivas, Eduardo. Familia v Educación. Argumentos para un encuentro. México. UPN. 1997

ROGERS Carl. El proceso de convertirse en persona. México. Ed. Paidós 1995

ROSSEAU J. Jacobo. El Emilio. España

ROSSETTE Tortolero, Xochitl .La influencia del maltrato infantil en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la escuela primaria. México. UPN Tesis. 1997.

SEGRERO Tapia José Alberto. Una contribución a la formación social desde el enfoque centrado en la persona y la pedagogía liberadora. México UIA 2004

TREJO .El Maltrato Infantil en el INP. México. UNAM. Tesina. 1995

UNESCO. El maltrato infantil. Congreso. España. 1997.

VAZQUEZ Martínez, Juana. Maltrato y abuso infantil. México. UNAM. Tesina. 1995

VILLA SEÑOR Taboada Alfonso. Los Traumas Infantiles. México .ed. Nuevo Mundo.

#### OTRAS FUENTES

[www.slaq.prw.net/abusos/maltratomenores.htm](http://www.slaq.prw.net/abusos/maltratomenores.htm)

[www.slaq.prw.net/abuso/maltratomenores.htm](http://www.slaq.prw.net/abuso/maltratomenores.htm)