

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SERVICIOS EDUCATIVOS  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD O8-A**

SESMA8

**“RELACIONES INTERPERSONALES”**

**PROPUESTA DE INNOVACIÓN DE  
GESTIÓN ESCOLAR QUE PRESENTA**

***MIRNA LOYA OCHOA***

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

**CHIHUAHUA, CHIH., DICIEMBRE DEL 2000**

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I EL PROBLEMA

- A. Diagnostico
- B. Problema
- C. Justificación

### CAPÍTULO II CONTEXTUALIZACIÓN METODOLOGÍA Y TEORIA

- A. Aspecto Institucional
- B. Artículo 3° Constitucional
- C. Ley General de Educación
- D. Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa
- E. Programa de Desarrollo Educativo
- F. Contexto Social
  - 1. Comunidad
  - 2. La escuela
  - 3. La familia
  - 4. Vivienda
- G. Novela Escolar
- H. Metodología Teoría
  - 1. Tipos de proyectos
  - 2. Sujetos que intervienen
  - 3. La investigación acción
  - 4. Modalidades Vigentes de la Investigación Acción
  - 5. Pedagogía Institucional

### CAPÍTULO III APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA

- A. Introducción a la alternativa
- B. Elaboración de la alternativa

C. Estrategias para mejorar las relaciones

## **CAPÍTULO IV PROPUESTA**

A. Reporte de la aplicación y evaluación de la alternativa

**CONCLUSIONES**

**BIBLIOGRAFÍA**

## INTRODUCCIÓN

La educación es, conjugando las definiciones de Ricardo Nassif y Reynaldo Suárez un proceso de configuración o desarrollo del hombre, una contribución al desarrollo de la persona y de su grupo social, que oriente y facilite actividades que operen cambios positivos en su comportamiento, actitudes, conocimientos, ideas y habilidades.

En las instituciones educativas este proceso se realiza en grupos, los cuales deben ser, si se quieren obtener los mejores resultados, clasificados basándose en diferentes criterios. Todo esto es necesario para poder lograr que el grupo tenga metas a fines, ya que siendo así, se unirán esfuerzos, además de facilitarse el proceso que constituye la educación.

Debido a que la escuela constituye el "segundo hogar del individuo", es necesario crearse un ambiente agradable psicológicamente. Cada uno de los integrantes del grupo escolar esta constituido por un conjunto de individualidades, y presenta diversas conductas para integrarse a su grupo.

El maestro debe reconocer en sus alumnos las necesidades que presentan cada uno de los integrantes de dicho grupo. Debe reconocer al tímido y al líder, para encauzar tanto a uno como a otro, creando actividades en las que participen abiertamente, valorando sus intervenciones, mostrando y creando confianza en ellos, de tal manera que aprendan que cada uno es una persona compuesta de muchas partes, con sus altas y bajas, sus amores, sus temores y su valor, sus deseos infalibles y sus intereses más maduros. Que aprendan por propia experiencia la responsabilidad de asumir la iniciativa para usar su capacidad en sus relaciones personales. Si se logra esto, aprenderán al mismo tiempo a respetarse y a respetar a sus compañeros ya aceptarlos como son, creando esa atmósfera que ya mencionábamos.

La presente investigación ha surgido de la necesidad de lograr un cambio de actitud y una mejora continua en todas las acciones emprendidas por todos los miembros del colectivo escolar.

También se mencionan algunos objetivos, los cuales se describen dentro de lo que es la justificación y que se pretenden lograr con la conducción adecuada de éste proyecto.

Se analiza también el contexto, en donde ha surgido la inquietud para la realización del mismo, ya que éste es fundamental en el medio en que se encuentra inmersa la institución, para un desarrollo aceptable tanto cognitivo como afectivo del alumno.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **A. Diagnóstico.**

En el transcurso de mi carrera docente, me he encontrado con un conjunto de problemáticas que atañen directamente a la educación de los niños, y que la mayoría de esas problemáticas son producidas en su entorno familiar o por intimidación de conductas adultas que observa a su alrededor.

La problemática a analizar fue detectada en el centro escolar "Cristóbal Colón", titulada "Como mejorar las relaciones existentes en el colectivo escolar", perteneciente el centro educativo a la IX zona escolar estatal, ubicada en una de las colonias de Ciudad Cuauhtémoc misma que podría ser considerara como de la periferia dadas las condiciones de vida de sus habitantes.

Ha surgido un problema, al cual no se le ha podido dar solución, quizá debido al poco interés de las personas indicadas. Dicho problema se considera que es por el actuar de la persona que se encuentra encargada de la dirección de la escuela en mención. Lo anterior se manifiesta debido a que el directivo no respeta las opiniones de los docentes, y por ende, de los padres de familia, rechazando todo tipo de opiniones, siendo quizá por inseguridad, o por temor a que lo que ella dice sea desplazado, aun y cuando se nota que su opinión esta mal.

Al llegar a la dirección de la escuela todo el personal de la misma estuvo en contra de que ella se quedara ahí, debido a que se tenían antecedentes de su forma de actuar, manifestándolo ante las autoridades correspondientes, mismas que pidieron una oportunidad para la persona en mención, haciendo de su conocimiento que al primer problema que ocasionara en el plantel, sería tomado en cuenta lo que en su momento fue asentado en una acta, la cual cuando se necesitó las mismas autoridades la desconocieron, diciendo que no existía ningún documento que mencionara algo sobre el problema que se estaba planteando.

Todo la antes mencionada ha ocasionado la incomodidad de estar laborando en dicha escuela, y el poco interés por mejorar las condiciones del plantel, ya que si algún docente se

atreve a sugerir alguna actividad y esta no fue idea de la dirección simple y sencillamente la rechaza negándose a dar cualquier tipo de autorización, provocando con esto el desaliento de la mayoría y el rechazo de los padres a cualquier cooperación, y como consecuencia la mala disciplina existente entre los alumnos del plantel.

Con todo lo expuesto no se esta permitiendo que el entorno escolar cuente con un clima agradable, y ha ocasionado que los maestros no podamos disponer de los materiales didácticos necesarios, y con los que la escuela tiene, ya que para poder solicitar cualquier tipo del mismo hay que firmar primeramente un vale, para poder de esa manera contar con lo solicitado, viendo que de esa manera es mas el tiempo que se pierde y muchas veces no se utiliza dicho material.

## **B. Problema.**

En todo centro escolar debe existir una amplia comunicación entre las personas que componen la comunidad escolar, para lo cual el individuo que se encuentra al frente de cualquier institución debe ejemplificar esa comunicación, tratando de tomar en cuenta opiniones de docentes, padres de familia y alumnos, ya que esto muchas veces sirve para mejorar en todos sus aspectos el centro escolar.

Existen algunos problemas que obstaculizan de alguna forma el buen desarrollo y funcionamiento de la institución. Uno de esos problemas, y el más visible hasta ahorita es la relación humana que se da hacia el interior del plantel y que repercute de alguna forma en la calidad del servicio y la armonía del trabajo.

En todas las escuelas existen problemas que por medio del diálogo se logran solucionar, siempre y cuando a la cabeza este una persona preparada y que sepa reconocer sus errores y permita la libre expresión de los demás, aunque esto no siempre la favorezca.

Sin embargo, bajo la responsabilidad compartida de directivos, maestros, alumnos y padres de familia, se puede lograr salir adelante con el reto de la educación, con relación al problema que se plantea en el presente trabajo.

## **¿CÓMO MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EXISTENTES EN EL COLECTIVO ESCOLAR?**

Sucede a menudo que algunos profesores deseosos de aumentar el rendimiento del trabajo, realizan excelentes proyectos, racionales y ejecutables; pero cuando son presentados en la dirección, encontramos incompreensión y resistencia quedando de esa manera desalentados; se pierde así una buena oportunidad para aumentar la colaboración de equipo mediante su participación.

La libertad de acción de los grupos esta frecuentemente limitada por reglamentos en ocasiones inadecuados pero obligatorios. El mantenimiento de las buenas relaciones solo es posible mediante la comprensión y el respeto de los demás miembros del grupo; a su vez los subordinados deben apreciar la complejidad de los problemas de la dirección.

Unas buenas relaciones humanas se ponen en peligro a causa de la impuntualidad, una palabra descortés o irónica hacia alguien en una discusión, ver que un puesto deseado es ocupado por otra persona, etc.

### **C. Justificación.**

La selección del problema obedece a que se desea hacer todo lo que esta a nuestro alcance por mejorar las relaciones existentes y así poder elevar la calidad de educación que requiere el plantel.

La importancia que tiene la socialización profesional como fuente de saberes prácticos y modos de comportarse de los profesores, constatada empíricamente, junto a la evaluación del modesto afecto de la formación inicial, no deben llevarnos al pesimismo, sino a un cambio de énfasis y de metodología.

El director es aceptado como la máxima autoridad en la escuela, no importa cuán pobremente desempeñe su cargo. El puesto confiere la autoridad, y ésta se legitima en términos de los mismos principios de formación y experiencia profesionales que el maestro emplea para legitimar su propia autoridad con los padres.

Los maestros tienen una concepción bastante bien desarrollada sobre exactamente cómo, hacia dónde y con qué fin debe ser utilizada la autoridad del director y surgen

conflictos cuando dicha autoridad es utilizada sin considerar las expectativas del maestro. Estas expectativas son especialmente claras en las relaciones del maestro con los padres y alumnos donde se espera que el director apoye la autoridad del maestro en cualquier circunstancia. Si no lo hace se producen conflictos e insatisfacción, porque el apoyo del director es considerado como una de las defensas más eficaces, contra las formas de mando de la autoridad, vengan éstas de los padres o de los alumnos.

Es de suma importancia relacionarse con los padres de familia, sobre todo, interactuar e informarles de cómo va su hijo en el trabajo académico. En el centro escolar en mención existen hijos de padres divorciados, de madres solteras, que tienen padrastro o madrastra, por lo que se considera que la educación en el hogar es la que en muchas ocasiones no es como debería ser, ya que basándose en ésta se obtendrán mejores provechos en el niño.

Toda relación social es importante, y sobre todo en un centro donde las relaciones son la base de un buen desempeño de todos los integrantes de una comunidad escolar.

Lograr un ambiente de trabajo colegiado, que influya positivamente en el trabajo y mejoramiento de la calidad educativa, depende en gran medida de la persona que esta al frente de la institución, la cual debe contar con un carácter agradable y saber tratar a las personas respetándoles su palabra y tomando en cuenta las opiniones que se le den, ya que éstas quizá sean para mejorar de alguna manera el plantel educativo al que estamos sirviendo.

El propósito al elaborar el presente trabajo, es poder en un futuro, mejorar las relaciones existentes en el centro escolar, para poder lograr tanto por parte del directivo, así como de los docentes superar el problema existente, tocando las instancias necesarias, ya que de esto se obtendrá como resultado mejorar la forma de trabajo, beneficiando de esa manera principalmente y sobre todo a los niños, los cuales son los más afectados al ver la serie de problemas existentes en su escuela.

Esta problemática permite reflexionar sobre la influencia que tiene el aprendizaje de los niños. Para ello se han considerado objetivos fundamentales, los cuales se enumeran a continuación:

- ✓ Fomentar en todos y cada uno de los miembros del colectivo la importancia que tiene una buena relación social y una comunicación efectiva.
- ✓ Despertar el interés de todas las partes involucradas por mejorar las relaciones

existentes.

- ✓ Es importante inducir a los alumnos a que adquieran hábitos, siendo el docente una guía para ellos, involucrándolos en actividades de convivencia.
- ✓ Que tanto alumnos, padres de familia, docentes y directivos sean ejemplo de unidad ante la comunidad escolar, con su forma de convivencia.
- ✓ Promover un mayor acercamiento por todas y cada una de las partes del colectivo, para tratar de que los alumnos logren imitar dicho comportamiento y así poder superar los obstáculos con los que nos, hemos enfrentado día a día y que tanto daño han hecho a todos y cada uno de los personajes que conformamos el plantel educativo en mención.

## CAPÍTULO II

### CONTEXTUALIZACIÓN METODOLOGÍA Y TEORÍA

#### A. Aspecto Institucional.

Históricamente la educación en México ha cambiado desde la época prehispánica, la colonia, la etapa independiente, la escuela que resulta de la revolución, hasta la época actual.

Tratando de conseguir una buena educación han surgido alternativas políticas que se han traducido en reformas perturbadoras para los niños, los educadores y los padres, el elevado índice de fracaso escolar entre los niños más desfavorecidos en prueba de las dificultades con que tropieza la escuela para superar obstáculos familiares.

El factor económico representa el conjunto de aspectos de carácter material originados por las condiciones de vida en que se desarrolla el individuo y determinarán en cierto grado el nivel de vida que la persona llevará fundamentalmente desde el punto de vista alimentario, de vestimenta, de vivienda y demás satisfactores de carácter material.

"La miseria material determina en cierta medida un descenso del nivel mental".<sup>1</sup>

Esto nos da la idea de la importancia que siempre se le ha dado a la relación que se da entre las condiciones materiales de vida y el grado de aprovechamiento escolar.

No se pretende presentar una sola nómina histórica de fracasos en el sistema educativo nacional de que formamos parte, es más bien, conocer cuáles son los logros que en materia de educación se han obtenido.

Es primordial crear una educación para el pueblo, que realmente cubra los intereses, necesidades y las características del país, que nos aporte reformas educativas que en otros países han funcionado; debe tomarse en cuenta la situación real del país, tanto económica, social, cultural como política, ya que es sabido que dependiendo de quién este en el poder se establecerán estrategias necesarias desde el punto de vista al Sistema Educativo Nacional, para hacer las reformas que considera prudente.

---

<sup>1</sup> BUYSE, Raymond La experimentación en pedagogía Editorial Labor S.A. p. 158

Actualmente México vive un proceso de transformación en lo que a educación se refiere y el fortalecimiento de ese proceso requiere de la escuela, la familia, la comunidad, así como instituciones próximas al alumno.

"A través de la educación integral y la concepción del ser humano habrá de traducirse en una educación integral que atienda al desarrollo armónico en todas las dimensiones".<sup>2</sup>

Con el transcurrir del tiempo se ha tratado de que la educación que se imparte en las escuelas sea de igualdad de acceso para todos, que sirva para el progreso del individuo y de la sociedad en general.

### **B. Artículo 3º Constitucional.**

Este artículo menciona que todo individuo tiene derecho a recibir educación preescolar, primaria y secundaria, siendo éstas últimas dos consideradas como obligatorias"<sup>3</sup>.

Se han suscitado algunos cambios en el Artículo 3º. Constitucional, pretendiendo dar un renovado sustento a los objetivos educativos que gobierno y sociedad en México se han trazado, como por ejemplo la obligatoriedad de la educación secundaria y que tanto ésta como la primaria no queden limitadas por la edad.

Es principalmente en la educación primaria en la que se busca más que en ningún otro nivel educativo la formación integral del individuo, siendo de esa manera congruente con lo establecido en el Artículo 3º Constitucional, al tratar de desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano, lo que permitirá tener conciencia social y al mismo tiempo convertirlo en agente de su propio desenvolvimiento y que participe y contribuya al de la sociedad a la que pertenece; por eso el carácter de preparar y poseer la educación primaria y la obligación de que aprenda a aprender en la escuela y fuera de ella, capacitarlo en la búsqueda y utilización por sí mismo del conocimiento; que reflexione y participe responsable y críticamente en la vida social.

---

<sup>2</sup> S.E.P. Programa escolar 4º Grado p. 11

<sup>3</sup> S. E. P. Artículo 3º Constitucional p. 27

En mi centro de trabajo no se cumple con lo que el artículo tercero menciona, ya que para la autoridad directiva no cuenta que un padre de familia tenga cuatro o cinco hijos en la escuela y no los apoya en ningún aspecto.

Se menciona también sobre la formación integral del individuo, cosa que no se da debido al distanciamiento que existe entre todos y cada uno de los miembros del colectivo.

Los postulados del Artículo 3° Constitucional, son ampliados por la Ley General de Educación, la cual se menciona en el siguiente apañado.

### **C. Ley General de Educación**

La Ley General de Educación es el nuevo documento rector de la educación a nivel nacional, a su vez reglamenta al Artículo 3° Constitucional, deroga la anterior Ley Federal de Educación (1973), fija básicamente lo que es la política educativa en México que prevé en detalle la presentación de la función social educativa del país.

Dicha ley organiza el Sistema Educativo Nacional, distribuye la función social; establece reglas para el financiamiento, evalúa, precisa sus bases, así como los derechos y obligaciones sobre la materia, reitera que la educación que imparte el Estado será laica, gratuita y que todos los individuos del país, tendrán las mismas oportunidades educativas y asegura el principio de libertad en la educación, al conformar el respeto a las instituciones nacionales y a los ideales del pueblo mexicano.

Corresponde a la autoridad educativa federal determinar los planes y programas de estudio, otorgar, negar y reiterar el conocimiento de validez oficial a estos estudios; establecer el calendario para cada ciclo escolar, editar libros y materiales didácticos, promover la investigación entre otras funciones.

Siendo el aspecto educativo un factor determinante para el desarrollo de la sociedad, tenderá a ir evolucionando constantemente, para estar acorde al momento en que vive, respetando ante todo, lo establecido en el Artículo 3° constitucional.

La importancia relevante de la Ley es que se observa que este marco jurídico contiene los postulados fundamentales, de la gran labor pedagógica que desarrolla el magisterio nacional y da un renovado sustento a los objetivos que la sociedad y gobierno de México se han trazado, los cuales se encuentran debidamente delimitados en el Acuerdo Nacional para

la Modernización Educativa.

Uno de los propósitos del Acuerdo Nacional es "elevar la calidad de la educación", formando ciudadanos que contribuyan al desarrollo del país a través de los contenidos.

### **C. Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica.**

Ante la necesidad de transformar el Sistema Educativo Nacional, en mayo de 1992 se firma el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, entre el Gobierno Federal, los Gobiernos de los Estados y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación; creado para lograr una educación de calidad y se toma como: “una estrategia de modernización del país en el orden educativo al igual que en las otras esferas de la vida social”<sup>4</sup>

Se menciona el propósito de involucrar en el campo educativo a padres de familia, maestros y autoridades gubernamentales, así vinculados estos órganos con la escuela, se obtendrá más “Calidad en la educación” considerándose como el pilar de toda sociedad, contribuyendo a la vez al desarrollo integral del país, uniendo en conjunto los esfuerzos de todos se crearan ciudadanos mejor capacitados para elevar la productividad nacional. Los nuevos contenidos que conforman los programas son fundamentales en la instrucción y formación de los alumnos conteniendo los conocimientos necesarios para continuar con estudios medios y/o superiores y de esa manera obtener un empleo remunerado y adquirir mejores condiciones de vida.

En el acuerdo nacional se menciona el involucrar a los padres y maestros en toda actividad que la escuela realice, pero en mi centro de trabajo esto no sucede, ya que la directora toma acuerdos únicamente con dos o tres miembros de la sociedad de padres sin hacerlo en asamblea general y mucho menos hablar con los docentes, por lo que a causa de este distanciamiento no se obtienen los resultados deseados, ya que el docente la mayoría de las veces no conoce a los padres de familia.

---

<sup>4</sup> S. E. P. Acuerdo Nacional para la modernización de la educación Básica.

## **E. Programa de Desarrollo Educativo.**

A partir del acuerdo nacional para la Modernización de la Educación Básica, la Federación ha permitido el mejoramiento en la prestación de los servicios, ha hecho posible la aplicación de modalidades diversas según las características de cada Estado o Región, sin que se vea afectada la unidad esencial de la Educación Nacional.

La transformación de la naturaleza y el crecimiento económico, político, educativo y cultural está en el actuar del ser humano, no solo de las autoridades estatales, sino también de los padres de familia y de las autoridades sociales.

El programa considera al maestro como el agente esencial en la búsqueda de la calidad, por lo que otorga atención especial, cultural y material. Establece como prioridad la formación, actualización y revalorización social del magisterio y todo el sistema educativo. Sin embargo, por razones éticas, jurídicas y de eficiencia se otorga mayor prioridad a la educación básica, por sus mejores consecuencias positivas en ámbitos más amplios.

El programa es flexible, se presenta abierto al análisis y a la discusión, prevé las necesidades de ser enriquecido en el curso de su ejecución con la experiencia surgida del contacto con la realidad.

El Programa de Desarrollo Educativo es en sí el marco de desarrollo humano, trata de asegurar la educación en cada rincón del territorio, con la población indígena y de diversidad étnica y cultural del país, estableciendo un compromiso con la permanencia abierta en educación media y superior y para las generaciones futuras conforme a una visión de desarrollo.

## **F. Contexto Social.**

Gracias al apoyo teórico que nos dan los nuevos programas de estudio, ha habido un cambio de actitud educativa tanto de los directivos como de los mismos docentes respecto al ambiente que se debe vivir en el aula, el cual debe ser de agrado para que el alumno asista con gusto y así aproveche al máximo lo que para su desarrollo sirva.

## **1. Comunidad.**

Al Oeste de la Meseta en el municipio de Cuauhtémoc, la llanura Chihuahuense alcanza una altitud promedio de 2100 metros, la forma una cuenca cerrada que hace millones de años albergaba un mar interior, en donde se fueron acumulando gran cantidad de arena y cenizas volcánicas acarreadas por corrientes de la Sierra Madre Occidental; los materiales depositados rellenaron poco a poco la zona, combinándose con este fenómeno, una fuerte evaporación que dio origen a una serie de lagunas de las que solo queda como testimonio, la Laguna de Bustillos. Los demás vasos dieron por resultado la gran llanura lacustre donde se fundó San Antonio de los Arenales, hoy la próspera ciudad de Cuauhtémoc. En los alrededores, se encuentran las colonias menonitas que transformaron la zona en región ganadera, agrícola, y en una de las principales frutícolas del Estado.

El medio geográfico donde se presenta la problemática, se ubica en CD, Cuauhtémoc, situada al Noroeste del Estado de Chihuahua, colinda con el municipio de Riva Palacios, Gran Morelos, Guerrero, Cusihiuriachi, Bachiniva y Namiquipa, su extensión territorial es de 3018 Kilómetros cuadrados aproximadamente.

En esta ciudad de Cuauhtémoc, con cabecera municipal del mismo nombre, predominan actividades económicas como es el comercio, el cual abastece a toda la región. Otros recursos con que cuenta, es el campo con una gran actividad de agricultura, fruticultura y ganadería. Esto ayuda en parte a la economía de algunas personas, pero existe desempleo; debido a que muchas familias del medio rural, se vienen a radicar a la ciudad.

Cuenta con Instituciones Educativas como son: escuelas de educación preescolar, primarias, secundarias, preparatorias, técnicas agropecuarias y nivel universitario.

La Escuela "Cristóbal Colón" # 2115 pertenece a la IX zona del sistema estatal, se encuentra ubicada en la calle 32 y Coyoacán de la colonia Ampliación Barrio Lerdo.

Esta colonia colinda con el Barrio Lerdo, Colonia República y Barrio Santa María de las cuales su fundación data de varios años.

La Colonia Tierra y Libertad al igual que la Ampliación Barrio Lerdo son colonias de reciente formación. Las condiciones socioeconómicas de los habitantes son medio-bajas. La colonia en mención cuenta con servicios públicos como: agua potable, drenaje, alumbrado público, servicio postal y servicio de limpia.

La colonia se formó por personas propietarias de terrenos que a la vez, solicitaron la autorización al municipio para fraccionar.

El propietario de uno de los terrenos fue el Señor Omer Legarda, que como requisito para fraccionar, otorga un 15% de superficie del terreno que se destina para áreas verdes y servicios a la población.

Por lo antes mencionado dona un total de 2920 metros cuadrados para áreas verdes y construcción de una escuela primaria, para el beneficio de los habitantes de la colonia. Las personas que promovieron la construcción de la escuela fueron la Sra. Rosa Ordóñez, Ramona Cano y el Profesor Salvador Chávez Contreras.

## **2. La Escuela.**

El tipo de construcción del edificio escolar, era en un principio propio de una escuela, porque todos los salones estaban en buenas condiciones de ventilación e iluminación, pero debido a que se ha incrementado la población estudiantil, se ha visto la necesidad de dividir algunas aulas; por lo que como consecuencia los grupos quedan con espacios muy reducidos, además que hay interrupciones frecuentes entre los distintos grados debido a que solo es una entrada para ambos grupos. Estos problemas influyen grandemente en el aprendizaje de los niños.

Los servicios con que cuenta la escuela son: drenaje, electricidad, agua potable, servicio de limpia y postal.

El mobiliario en su mayoría es adecuado para los niños, cuenta con butacas binarias y pizarrones en un estado aceptable, y con relación al material didáctico dada las condiciones del medio es escaso.

En el centro escolar laboramos un total de 11 docentes frente a grupo, dos especiales, la trabajadora manual y la directora. El turno de dicha escuela es únicamente matutino.

## **3. Familia.**

Como su palabra lo indica, es un parentesco inmediato de padre, madre e hijos que forman el núcleo estructural básico de toda sociedad.

En la colonia, la mayoría de las familias son numerosas, ya que cuentan con un promedio de 4 a 6 hijos por familia, y la única persona que algunas veces ayuda en la actividad escolar del niño es la madre, y es en muy pocas ocasiones, ya que en su mayoría son los dos miembros los que trabajan para el sostenimiento del hogar. Por lo antes mencionado en la escuela debe tomarse en cuenta todos los aspectos de la familia y ayudar en lo posible a familias de escasos recursos pero numerosos miembros.

“La educación en el hogar es la primera, por lo tanto tiene la importancia de lo fundamental y decisivo. Es una educación asimétrica, espontánea y funcional, pero constituye la base de la cultura”<sup>5</sup>

La escuela primaria no debe ignorar este antecedente, ha de conocerlo y apoyarse en él para dar sentido y unidad a la formación de los educandos. El contacto de escuela y hogar resulta indispensable.

La unión de los hogares es el apoyo más eficiente que pueda recibir la escuela. Todas las escuelas, según la ley, tiene derecho a constituir asociaciones de padres de familia, cuyo objetivo principal es el de mantener vivo el contacto por medio de las tareas de los niños en las escuelas.

#### **4. Vivienda.**

Las viviendas de la comunidad donde se encuentra enclavada la escuela varían según la posición económica de las personas, podemos encontrar habitaciones que constan de uno o dos cuartos, los cuales son utilizados como cocina y recámara, tanto de padres como de hijos, y lo que es más lamentable, aún existen habitaciones con un solo cuarto utilizado éste como cocina y recámara a la vez, y solo cuenta con lo indispensable. Lo mismo se puede decir sobre la alimentación, la cual consiste en huevos, frijoles, sopas y en muy raras ocasiones es carne, verduras y frutas, dependiendo esto también de la posición económica de la familia.

Con todo lo antes expuesto, considero de gran importancia, como lo maneja la Modernización Educativa, conocer la situación real del alumno desde el hogar tratando de que en el aula se respire un ambiente de confianza y tranquilidad, para así poder lograr algo

---

<sup>5</sup> Amorío Neri José y otros. Gran Enciclopedia Temática de la Educación Etesa pp. 50-52.

de apoyo hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje en beneficio de toda la sociedad mexicana. También debe contarse en la escuela con un ambiente agradable para que el niño sienta el calor de hogar proporcionándole la confianza necesaria la cual se dará a través de las relaciones de docentes padres y alumnos.

### **G. Novela Escolar.**

Desde mi niñez, en mi estancia en la escuela primaria soñé con ser maestra, ya que en mis juegos con compañeros, luchaba siempre por ser la maestra.

Al salir de la Escuela Secundaria por Cooperación " Adolfo López Mateos de Estación Creel, enclavada en el medio rural, y en el corazón de la Baja Tarahumara en el año de 1980 inmediatamente ingresé a la Escuela Normal "Yermo y Parres" del mismo lugar, de la cual egresé en 1984.

Al egresar de la Normal Básica inicié a trabajar por un período de cinco meses en una Escuela de Religiosas ubicada en la comunidad de Guachochi, Chih., a partir de septiembre de ese mismo año y hasta finales de diciembre, ya que para esas fechas surgió la oportunidad de cubrir un interinato en mi lugar de origen, que es Estación Creel. Dicho interinato fue por un lapso de tres meses comprendido de enero a marzo, descansando lo que resta del ciclo escolar.

Inicié a trabajar poniendo en práctica la didáctica tradicional, presentando la planeación por objetivos de aprendizaje contenidos en planes generales, los conocimientos como verdades absolutas, no se dejaba margen al alumno para la creatividad, ni se le daba oportunidad para la crítica ni la reflexión. Todo el trabajo se realizaba de manera mecánica y memorística, el alumno era mero receptor y el maestro actuaba como expositor, poseedor de la verdad.

El siguiente ciclo escolar comprendido del 85-86 inicié a trabajar en una escuela de Cd. Chihuahua como interino indefinido, lo cual solo fue por un ciclo escolar, ya que al siguiente tuve la fortuna de obtener la base en una comunidad enclavada en el municipio de Cusihuiachi nombrada Capilla de los Remedios donde pasé seis ciclos escolares trabajando de la misma forma, dentro del tradicionalismo, llevando prácticas ajustadas aun programa predeterminado, años durante los cuales se trabajó con el Método Global de

## Análisis Estructural.

Cabe hacer un espacio para comentar que inicié mis estudios en la Escuela Normal Superior “Porfirio Parra”, llevando la especialidad de español, misma que no se concluyó por razones de tiempo, llegando únicamente hasta el tercer grado.

En mi práctica en la escuela donde laboraba triste es confesarlo pero en la preparación se vaciaban los objetivos de aprendizaje que este contenía, así como sus actividades. De aquí, durante el ciclo escolar comprendido en el 93 se asistió a unos cursos sobre Actualización para el Maestro impartidos en Ciudad Cuauhtémoc los cuales trataban sobre la modernización educativa en donde se me informó de mi cambio de adscripción a una escuela ubicada en la ciudad, en la cual hasta la fecha continúo laborando.

Aunque recibía cursos, orientaciones, seminarios para mejorar mi práctica docente, no lo hacía, me resistía al cambio, así continué, encajonada en una enseñanza mecanizada, dejando de lado la relación existente entre la teoría y la práctica, sin analizar los contenidos, olvidando aún la relación existente entre el desarrollo del niño y la estructuración de los programas.

Considero importante mencionar que fue hasta que me decidí a ingresar a la Universidad Pedagógica Nacional, después de muchas insistencias de compañeras egresadas, y mi sorpresa fue que ahí inicié a cambiar mi forma de ser tanto en mi trabajo como ante mis compañeros, ya que cabe mencionar que antes yo era muy tímida y dejaba que se manejara hasta en mi forma de trabajo, y que considero que a partir de mi ingreso a la UPN y mi relación con los compañeros que hasta ahorita tengo fue cambiando mi forma de ser y de actuar, considero gracias a la asistencia y al contacto con personas preparadas, escuchar opiniones de todos tipos y de todas las partes involucradas en el estudio.

## **H. Metodología Teoría.**

### **1.- Tipo de Proyecto.**

“Las barreras impuestas a padres y otros grupos sociales interesados en conocer la escuela para evitar su acercamiento al plantel, el excesivo autoritarismo de directivos y funcionarios educativos y el uso de pequeños cuotas de poder para controlar las prácticas institucionales parecen

ser, más la regla que la excepción en las escuelas de nuestro país".<sup>6</sup>

Toda institución educativa debe de estar abierta a los padres de familia y dispuesta a recibir el consejo de los miembros que componen dicha institución para hacer cambios que vendrán en beneficio de la misma institución, ya que al estar unidas todas las partes será mejor el funcionamiento que se tiene en todos los aspectos.

"El proyecto de gestión escolar considera en un primer momento la problemática principal del orden institucional que se pretende solucionar y en momentos posteriores qué prácticas se pretenden modificar para lograr el orden institucional proyectado, cómo se pretende realizar las transformaciones, con qué estrategias, en qué tiempos, quiénes participan y con qué nivel de implicación, así como los recursos a utilizar."<sup>7</sup>

Diariamente el profesor en el aula enfrenta problemas diversos; y así mismo busca los medios para lograr superar dicho problema ya sea consultando a compañeros o bien recurriendo a su propia experiencia.

Por lo dicho anteriormente en todo centro educativo debe vivirse un ambiente de servicio y disponibilidad, para así entre todos poder llegar a lograr en el niño la transformación que se desea.

Para poder dar solución a la problemática que se plantea en el presente trabajo, se pretende realizar algunas estrategias que ayuden a dar solución al problema.

Dichas estrategias comprenden la realización de grupos colegiados, llevados a cabo ya sea por mes o por bimestre, la elaboración de un proyecto en el cual se plantee algún problema a nivel escolar, se organizarán algunas conferencias y talleres, tanto con los padres, los docentes y los niños, las cuales serán impartidas por personas ajenas al plantel.

Cabe mencionar que dentro de la metodología se pretende realizar algunos sociogramas a los docentes para saber el grado de liderazgo que existe en la escuela. También se realizarán reuniones tanto de trabajos como sociales, así como de información y algunos encuentros deportivos y sociales con todos los miembros de la comunidad escolar.

---

<sup>6</sup> U. P .N. Antología Hacia la innovación p 96

<sup>7</sup> IBIDEM

Para la realización de un proyecto escolar debe considerarse que para transformar las prácticas institucionales, no basta la participación receptiva de información o de instrucciones de los distintos sectores involucrados, sino que es necesaria la participación consciente y comprometida del mayor número de miembros del colectivo escolar".<sup>8</sup> Por lo que es de suma importancia la convivencia que entre éstos se de, para así estar abiertos a aceptar todo tipo de críticas siempre y cuando sean constructivas y no destructivas.

La participación de la que se está hablando se ubica a partir de: la reflexión de la acción y la transformación de las formas de acción. Esta participación promueve un modo de vida cotidiana donde se favorezca el ejercicio de la responsabilidad y, la toma de decisiones en colectivo, de forma tal que se recupere la vivencia de los problemas profesionales como cuestiones de resolver institucionalmente y no sólo como problemas de índole personal, y facilita al colectivo la toma de conciencia de que la cuestión pedagógica debe jugar un papel central en la escuela.

El proyecto de gestión escolar, tiene que ver fundamentalmente con la transformación del orden y de las prácticas institucionales que afectan la calidad del servicio que ofrece la escuela, se refiere a una propuesta de intervención, teórica y metodológica fundamentada, dirigida a mejorar la calidad de la educación, vía transformación del orden institucional (medio ambiente) y de las practicas institucionales. La gestión escolar cobra sentido como el medio que va a impactar la calidad al plantear: 1. La apertura de la escuela hacia la participación de la sociedad, 2. La descentralización del servicio educativo vía el acercamiento de la toma de decisiones a los planteles, 3. La autonomía pedagógica de las escuelas, 4. La posibilidad de ejercer una evaluación más precisa, de los quehaceres y rendimientos de la escuela.

Las dos premisas fundamentales de las que parte el concepto de Proyecto de Gestión Escolar son:

- ✓ Que el orden institucional y las prácticas institucionales impacten significativamente la calidad del servicio educativo que ofrecen las escuelas, y
- ✓ Que es posible gestionar un orden institucional más apropiado para un servicio de calidad, a partir de modificar de forma intencionada las prácticas

---

<sup>8</sup> IBIDEM

institucionales que se viven en la, escuela mediante la construcción de proyectos de gestión escolar.

## **2.- Sujetos que Intervienen.**

“El directivo escolar como administrador del plantel, tiene la función de integrar armoniosa y óptimamente a todos los elementos de su comunidad educativa, pues en el interior del plantel de Educación Primaria cobran vida los contenidos de los planes y programas de estudio, en relación con el trabajo de los educandos, educadores y padres de familia.”<sup>9</sup> Por todo esto debe de estar dispuesto aun cambio, y con el ejemplo poder pedir las cosas, ya que de esa forma los demás integrantes del colectivo se unirán a su forma de trabajo.

El docente que se encuentra a cargo de alguna dirección debe de tener la preparación y el carácter suficientes, para que todo lo antes mencionado se dé, ya que de lo contrario los integrantes de la comunidad escolar no desempeñaran su trabajo con agrado y será así como se inicien los conflictos que día con día se suscitan dentro de la escuela.

Mejorar la calidad de la educación pública es tarea de todos, en la que el directivo de cada plantel y el equipo de maestros tienen un papel central que desempeñar.

El directivo tiene un papel muy importante que desempeñar, ya que debe ser orientador técnico-pedagógico del personal adscrito al plantel, así como también debe ser un líder dentro de la comunidad educativo y ser un buen administrador de los recursos con que cada escuela cuenta.

En el director del plantel descansa una parte considerable de la responsabilidad inmediata que tiene el Estado para impartir educación con calidad y eficiencia adecuadas; es por eso que de su capacidad para administrar y supervisar los recursos y sobre todo de su experiencia y forma de tomar la palabra administrar, depende el logro de los objetivos que tiene la educación. La relación existente entre directivo y docente debe ser la adecuada para que la enseñanza se dé.

El educando debe ser creador de su propio aprendizaje para lo que se le debe facilitar por medio del educador la forma de lograr ese aprendizaje.

A éste le corresponde la función de participar activamente en el proceso educativo ya que es agente de su propio aprendizaje y que al fin de cuentas será el único responsable de

su desempeño. Estos poseen capacidades, necesidades y experiencias que deben aprender a desarrollar para finalmente lograr tener un sentido crítico, reflexivo y creador y poder desarrollarse en su medio social, mismo que los adultos deben de proporcionarle una buena educación en valores para que él sea capaz de ponerlos en práctica en su vida diaria.

Todo lo antes mencionado decae cuando el alumno dentro de la escuela observa con desilusión que la forma de convivir de los docentes, directivos y padres no es la que a él se le esta tratando de inculcar y trata de revelarse con su forma de actuar ante los adultos, manifestándolo con un mal comportamiento ante las personas que se muestran agresivas con él.

“El educador debe ser propiciador de situaciones en las que el alumno tenga experiencia directa con el objeto, mediante el diseño y conducción de experiencias y actividades que propicien el desarrollo integral del educando y par lo tanto de la sociedad en la que esta inmerso”.<sup>10</sup>

El docente debe contar con una formación profesional y experiencia laboral y estar abierto a las críticas, siempre y cuando estas sean sanas y aceptar opiniones de todos los demás integrantes y abrirse a cambios que constantemente se darán en la escuela para su mejor funcionamiento. Debe tomar también en cuenta que la niñez que esta formando depende en gran medida de su responsabilidad y que el alumno es un imitador del comportamiento de su profesor.

"Los padres de familia deben de ser conscientes de la importancia que tiene su colaboración, para el mejor desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de sus hijos". El padre de familia debe estar en constante comunicación con el docente para que este enterado de los avances tanto de sus hijos como del plantel escolar, y no debe de ver al directivo ni al docente como un enemigo, debe por el contrario mantener una relación social muy amplia con todos y cada uno de los miembros del colectivo, ya qué de su apoyo dependerá el buen funcionamiento y desempeño de la escuela”.<sup>11</sup>

Los miembros de una comunidad escolar actúan frente afrente conscientes de la existencia de todos los integrantes del mismo; se sienten unidos unos con otros y ligados

---

<sup>9</sup> SEP Manual Técnico Pedagógico del Director de primaria pp. 5-6.

<sup>10</sup> IDEM pp 5-19

<sup>11</sup> IBIDEM

por "lazos emocionales cálidos, íntimos y personales; poseen una solidaridad inconsciente, basada más en los sentimientos que en el cálculo"<sup>12</sup>

Los miembros del colectivo deben pensar y trabajar como unidad, regidos por un propósito definido.

### **3.- La Investigación Acción.**

"Bajo el término investigación acción se engloba un conjunto de corrientes cuya diversidad dificulta considerablemente su conceptualización unívoca. J. Dewey está considerado el precursor directo de este conjunto de corrientes, aunque la mayoría de los autores coinciden en señalar a K. Lewin como el padre de la investigación acción".<sup>13</sup>

### **4.-Modalidades Vigentes de la Investigación Acción.**

- ✓ Investigación participativa: vinculación de la investigación con los procesos de transformación social, económica y política.
- ✓ Investigación acción crítica: la investigación debe hacerse sobre la práctica, siendo el investigador sujeto y objeto de la investigación.
- ✓ Investigación colaborativa: pugna nuevos modelos de educación, para cuya creación deben colaborar a partes iguales investigadores y docentes.

Se puede conceptualizar la investigación acción como un proceso reflexivo activo que precisa para su realización de la implicación individual y colectiva de los profesionales que la desarrollan vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación.

"Según M. Bartolomé la propia definición implica las siguientes características básicas:

- ✓ La investigación sobre la práctica educativa deberá proyectarse en su transformación, incidiendo fundamentalmente en el cambio de actitudes de las

---

<sup>12</sup> IBIDEM

<sup>13</sup> Enciclopedia General de la Educación pp. 630-634

personas y grupos.

- ✓ Los educadores, objeto de investigación han de implicarse como sujetos activos de la misma.
- ✓ Necesidad de que la investigación se produzca en el marco grupal, el cual es absolutamente necesario en este tipo de investigación.

La investigación acción participativa emerge como una propuesta metodológica vinculada a la crisis de las Ciencias Sociales, donde los científicos ven la necesidad de vincular la investigación con los procesos generales de transformación social, económica y política.

Por lo tanto se concibe como un proceso de investigación orientado fundamentalmente a la transformación, social cuyos rasgos determinantes pueden concretarse en:

- ✓ Los miembros del grupo participante, trabajando en los problemas de su comunidad, son al mismo tiempo investigador y sujeto de la investigación.
- ✓ La producción del conocimiento se da desde una aproximación crítica de la realidad vivida.
- ✓ Se reconoce que la ciencia no es neutral y se plantea la dimensión política del conocimiento social y de la acción social.
- ✓ Se busca el máximo nivel de participación posible de las comunidades, las organizaciones y los sectores sociales en los que tiene lugar".<sup>14</sup>

Desde el siglo XIX, la función docente se halla en continua evolución. En las últimas décadas se ha cuestionado la función tradicional del profesorado y se han propuesto alternativas para cambiar el rol que tiene que desempeñar.

"Los nuevos roles que se proponen desde la reflexión y el análisis pedagógico vienen determinados por la evolución de los sistemas educativos, que desarrollan reformas en la enseñanza

---

<sup>14</sup> IBIDEM

para adaptarse a la sociedad actual".<sup>15</sup>

La adaptación del individuo al medio es una función invariable que da lugar en los seres vivos a su desarrollo.

Esta constante funcional permite que los individuos se transformen y se modifiquen en función tanto de las condiciones genéticas que heredan, como de las condiciones del medio en que están inmersos. Sin embargo la adaptación que el individuo realiza con el medio en absoluto es unidimensional, la adaptación alcanza a todos los sistemas organizados a los que el individuo está expuesto. Así sabemos que el medio social, actúa como elemento regulador y estimulador de las funciones de adaptación del ser vivo en el sentido más amplio del término.

"Investigaciones sobre el comportamiento social de los animales pone de manifiesto hasta qué punto el ser vivo regula su conducta en función de las interacciones del grupo, lo que da lugar a un sistema entendido como totalidad que explica el funcionamiento colectivo, y las formas de equilibrio que adopta esta totalidad entendida como tal".<sup>16</sup>

La interacción que se da entre los individuos pone de manifiesto hasta qué grado los seres humanos conocen y llevan a la práctica los valores fundamentales, para una convivencia en la que todos y cada uno respete las formas de pensar y de actuar, y que sea capaz de aceptar las opiniones de los demás miembros de la comunidad.

## **5. –Pedagogía institucional.**

"La pedagogía institucional, es decir; una pedagogía centrada prioritariamente en la transformación de las instituciones escolares"<sup>17</sup>, porque para el autor la directividad la enfoca hacia aquellas personas que desean tener un cambio de relaciones comunicativas de una manera en la que no influya el lugar que ocupa, es decir; que no se abuse del cargo para ejercer su poder con aquellas personas bajo su directividad y según él, la de aceptación

---

<sup>15</sup> IBIDEM

<sup>16</sup> U. P .N. Antología. La sociedad y el Trabajo en la práctica docente p 220

<sup>17</sup> LOBROT, Michel "Pedagogía Institucional", Huisman D. Enciclopedia de la psicología, T. III, pp354-358

incondicional y la de congruencia.

Por otra parte; "la pedagogía institucional es un conjunto de técnicas, de organizaciones, de métodos de trabajo y de instituciones internas nacidas de la práctica de clases activas"<sup>18</sup>, que colocan a niños y adultos en situaciones nuevas que requieren de una entrega personal, iniciativa, acción y continuidad.

La característica de la Pedagogía Institucional, ha de ser la de tender a reemplazar la acción permanente y la intervención del maestro por un sistema de actividades en las que el niño sea productor de su propio aprendizaje, y sea creador de medios para apropiarse del mismo, tanto dentro como fuera de su Institución; indudablemente que la dirección de esta investigación difiere de aquella pedagogía clásica.

Y esa línea pretende seguir el plan de trabajo de este proyecto que se organiza y presenta a continuación:

ESTRATEGIA	OBJETIVO	TIEMPO	RECURSOS Y APOYO	EVALUACIÓN	EVALUACIÓN
Grupos colegiados	Encuentros didácticos con exposición de ideas para enriquecer el trabajo.	Mensual con duración de 2 a 4 horas.	Varía de acuerdo al tema.	De acuerdo a la continuidad con que se realice y con encuestas a los maestros.	En general la evaluación de la alternativa.
Elaboración y aplicación de un proyecto escolar.	Reafirmar las buenas relaciones en el colectivo.	A principios del ciclo y durante el mismo.	Principalmente libros del rincón y docentes.	Cada bimestre se elaborará cuestionarios del cumplimiento.	Se realizará mediante los resultados.
Organización de conferencias y talleres.	Reafirmar el concepto de valores y relaciones humanas	Tres veces durante el ciclo escolar.	Cuestionarios y documentación necesaria en cada reunión.	Se realizará valoración de cada conferencia a través de opiniones.	Que arrojen los trabajos que se realicen.
Sociogramas.	Conocer como es analizando el docente por sus compañeros.	En el mes de febrero.	El colectivo escolar y sociogramas.	Encuesta aplicada a los profesores para saber la función de los líderes.	Durante el ciclo escolar.

<sup>18</sup> IBIDEM

Reuniones tanto de trabajo como de tipo social.	Ampliar relaciones personales y su participación en los asuntos escolares.	Mensual con duración de dos horas.	Actas de acuerdos para el compromiso de los miembros.	Evaluación periódica del cumplimiento de los compromisos.	Creando los medios de comunicación.
Reuniones de información.	Informar a los padres sobre el desarrollo de la escuela.	Por bimestre.	Padres de familia y actas.	Aplicación de encuestas y entrevistas de la visión del profesor.	Para fomentar cambios.
Conferencias y talleres con padres de familia.	Visión de una escuela organizada y activa.	Dos veces durante el ciclo escolar, enero y junio.	Cuestionarios con la opinión de los padres de familia.	Según los resultados de cuestionarios aplicados a padres.	En la estructura y actividades.
Rotación de funciones organizativas.	Reconocer las facilidades que origina la organización de actividades.	Rotación mensual.	Todos los miembros del colectivo.	Encuestas para conocer lo que los docentes opinan de papeles asumidos.	De la comunidad escolar.
Encuentros deportivos y sociales.	Fomentar las relaciones entre padres y maestros.	En mes de mayo.	Pelotas de diversos juegos.	Platicas realizadas con los padres para saber su opinión acerca de la convivencia.	

## CAPÍTULO III

### APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA

#### A. Introducción a la alternativa

A continuación doy a conocer el Plan de Trabajo que pretendo desarrollar con la finalidad de encontrar la solución a la problemática abordada en el presente proyecto de innovación.

Está compuesto por nueve estrategias que se pondrán en práctica durante el ciclo escolar comprendido de los meses de agosto de 1999 a julio del 2000.

Las estrategias son las siguientes:

- ✓ Grupos colegiados,
- ✓ elaboración y aplicación de un proyecto de solución a un problema escolar.
- ✓ organización de conferencias y talleres,
- ✓ sociogramas
- ✓ reuniones periódicas, tanto de trabajo como de tipo social,
- ✓ reuniones de información.
- ✓ Conferencias y talleres,
- ✓ rotación de funciones organizativas,
- ✓ realización de encuentros deportivos y sociales,

#### B. -Elaboración de la Alternativa.

A continuación se proponen una serie de estrategias que apoyarán en gran medida a la solución del problema, ya que todas y cada una de ellas va encaminada a involucrar tanto a padres, alumnos, directivo y docentes motivándolos y conscientizándolos a la participación, para rescatar en gran medida los valores que se han ido perdiendo con los problemas que se ocasionan, y trata al máximo de que los alumnos, por medio del ejemplo de los docentes de los padres afiancen más esos valores.

C.-Estrategias que tienden a mejorar día a día las relaciones existentes dentro de la escuela.

## **ESTRATEGIA 1**

### **GRUPOS COLEGIADOS:**

**PROPÓSITO:** Realización de encuentros didácticos que permitan la apertura a ideas, materiales y técnicas conocidos por otros compañeros para mejorar el trabajo docente.

**DESCRIPCIÓN:** En mesa redonda exponer los problemas pedagógicos que se enfrentan en ese momento para recibir auxilio por parte de los compañeros en relación a estrategias diferentes o la aplicación de diversos armónica, si la presencia de alguien que se sienta superior o inferior, sino la del mejoramiento del trabajo escolar.

**MATERIAL:** Varía de acuerdo al tema o temas a tratar.

**EVALUACIÓN:** Se evaluará de acuerdo a la continuidad con que se realice, y se realizará una encuesta con los maestros para revisar la operatividad y funcionamiento de los grupos.

## **ESTRATEGIA 2**

### **ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UN PROYECTO DE SOLUCIÓN A UN PROBLEMA ESCOLAR.**

**PROPÓSITO:** Reafirmar las relaciones de: colectivo escolar al aprovechar las fortalezas conocidas por el sociograma para solucionar un problema de tipo escolar.

**DESCRIPCIÓN:** En forma colegiada, concertar diversos problemas que se enfrenten en la escuela para seleccionar el de mayor prioridad de solución.

Al participar en su solución cada uno tendrá que cumplir un papel, de acuerdo a los resultados del sociograma, para que no existan inconformidades en cuanto a lo que a cada uno le gusta realizar.

**MATERIAL:** De acuerdo al tema.

Se realizó entre todo el personal la siguiente estrategia a la cual se le está dando un seguimiento.

A través del análisis de la aplicación de una prueba de diagnóstico y de la experiencia del profesor, se determinó que los problemas comunes en todos los grados son.

**ESPAÑOL.** \*Desarrollo de la lecto-escritura en su etapa de comprensión.

**MATEMÁTICAS.** \*Problemas de razonamiento.  
\*Valor posicional.  
\*Ubicación de fracciones de la recta numérica..

**HISTORIA.** \* Ubicación temporal  
\*Técnicas de investigación.

**GEOGRAFÍA.** \*Ubicación espacial.

Finalmente se optó por el desarrollo de la comprensión de la lecto-escritura como tema central de la estrategia debido a que el alumno carece del hábito de la lectura, por lo tanto no lee ni razona los problemas; lee separando las ideas, es decir, sin hallar conexión entre ellas ocasionando que carezca de sentido su lectura; además, como es imposible memorizar todos los hechos históricos, es indispensable que el alumno aprenda técnicas de investigación en las que, una vez más, es la lecto-escritura la base para la aplicación de las mismas; y otro ejemplo más, en las pruebas objetivas que se realizan, el niño contesta impulsivamente, sin analizar ni la instrucción ni el problema o pregunta a contestar o bien porque espera que el profesor le explique la instrucción; esto se agrava, pues al no leer, su vocabulario no se enriquece, pero sí el grado de dificultad de la lengua al usarse tecnicismos y un lenguaje científico, así pues, entender lo que se lee es cada vez más difícil, entonces ¿para qué leer?

Esto tal vez sea ocasionado por algún enfoque mecánico descifrado de grafías, palabras y textos que no resultan significativos para el niño, así como el copiado de lecturas impuestas por el maestro, sin una finalidad ni utilidad determinada, y en ambos casos se expone al alumno a una posición receptiva, pasiva, sin que sus ideas propias interfieran al leer o escribir y sin la posibilidad de llegar a más de un significado.

Aunado al trabajo escolar se suman las características del entorno familiar, cuyo nivel socioeconómico y educativo bajo, propicia una apatía por la lectura y escritura, la falta de libros y novelas adecuadas a los intereses del niño y el cada vez mayor uso de la televisión como medio de entretenimiento.

Y por su parte, el profesor siempre presionado por cubrir los contenidos escolares, descuida el objetivo de la lengua escrita que es la comunicación.

Como resultado, la lecto-escritura se encuentra desvinculada con respecto de la cotidianidad del niño, por lo que resulta inoperante dentro y fuera del aula.

Lo anterior nos conduce a la siguiente problemática: ¿Cómo lograr que los alumnos de la escuela Cristóbal Colón comprendan lo que leen?

La solución encontrada vincula la lectura y escritura y el objetivo de ellas, será:

Crear y fomentar el hábito por la lecto-escritura para llegar implícitamente a la comprensión, dado que al desarrollar este proceso el niño se desenvuelve con mayor seguridad en su medio escolar.

Por lo tanto las actividades que se implementarán son:

- ✓ Utilización de los libros del rincón en las aulas y otros que ellos lleven, una vez por semana o como recurso de entretenimiento al término de un trabajo en el aula (opcional al tiempo e interés de cada niño).
- ✓ Lectura en voz alta de diversos textos tanto elaborados por el niño como de aquellos materiales didácticos con los que cuenta.
- ✓ Elaboración y lectura de narraciones.
- ✓ Diversos ejercicios, como lectura equivocada y elaboración de instrucciones.
- ✓ Utilización de las sugerencias del libro "el nuevo escriturón" de acuerdo a las necesidades y contenidos de cada grupo.
- ✓ Redacción de:
  - a) Descripciones.
  - b) Historietas.
  - c) Diálogos de manera escrita.
  - d) Diario de grupo y/o personal.
  - e) Intercambio de cartas con la Escuela Abraham González.

f) Periódico escolar mensual.

- Convocatoria para poner el nombre al periódico.
- Elaboración de secciones por grupo (de forma rotativa)

La actividad que se sugiere realizar es manejada así, ya que como se menciona al inicio, de esa manera se vinculará dicha actividad con el medio en que se desenvuelve el niño. Verá su utilidad al dar a conocer a los demás sus experiencias (tristes o alegres; cognoscitivas o de entretenimiento) y se preocupará por estructurar adecuadamente sus textos; así se logrará un mejoramiento general de la estructura y finalidad del lenguaje, que es dar a conocer a los demás las ideas, conocimientos y sentimientos personales, y su función se complementará al ser leído por alguien más. Del mismo modo dichas actividades servirán al alumno para relacionarse con los demás alumnos de la escuela, involucrar a los padres y de la misma manera al docente.

La calendarización y evaluación de dichas actividades no puede ser rígida en cuanto a tiempos en horas y semanas, pues la lecto-escritura debe ser una práctica constante, sin embargo se sugiere una evaluación mensual que se realice mediante un informe donde se compare el diagnóstico con los resultados que se obtengan a través de la aplicación de las estrategias.

Los recursos con que cuenta la escuela son: una biblioteca escolar compuesta por los libros del Rincón, libros auxiliares para el maestro, la rica experiencia de los alumnos que puede ser plasmada en sus escritos y motive la lectura de los mismos por sus compañeros y el empeño del profesor por mejorar su labor docente y su ética profesional.

Por lo tanto, los compromisos se definen en la acción conjunta de maestros, alumnos y padres, por mejorar su educación.

El personal docente que intervendrá en dicha estrategia esta compuesto por:

- ✓ Adela Morales (Directora)
- ✓ Margarita Ponce Domínguez
- ✓ Luz Estela Enríquez Cruz
- ✓ José Manuel Enríquez Cruz
- ✓ Guadalupe Calzadillas C.
- ✓ Heréndira Espinoza R.

- ✓ Mirna Loya Ochoa
- ✓ Amada Acosta Madrid
- ✓ Juana Muñoz González
- ✓ Víctor A. Delgado C.
- ✓ Norma Calderón
- ✓ Víctor Márquez
- ✓ Leticia Calderón.

### **ESTRATEGIA 3**

#### **ORGANIZACIÓN DE CONFERENCIAS Y TALLERES.**

**PROPÓSITO:** Visión de una escuela organizada y activa.

**DESARROLLO:** Realizar talleres y conferencias tanto de tipo educativo como social o de trabajo, en las que se entienda las necesidades de la comunidad.

**MATERIAL:** De acuerdo a lo organizado.

### **ESTRATEGIA 4**

#### **SOCIOGRAMAS.**

**PROPÓSITO:** Aplicación de un sociograma para conocer como son analizados cada uno de los profesores por los demás, aprovechando el lugar y características que ocupe. Conocer también los líderes para mejorar las relaciones con su auxilio.

**DESCRIPCIÓN:** Aplicación de diversos sociogramas para conocer las diversas fortalezas de cada miembro del colectivo y aprovecharlas en beneficio de la institución. La aplicación permitirá considerar los rasgos positivos de cada profesor y ubicarlo en las tareas en las que va a "funcionar".

**MATERIAL.** Sociogramas.

**EVALUACIÓN.** Encuesta aplicada a profesores para analizar si los líderes están cumpliendo con su función.

## **ESTRATEGIA 5**

### **REUNIONES PERIÓDICAS TANTO DE TRABAJO Y DE TIPO SOCIAL.**

**PROPÓSITO:** Ampliar el campo de relación del personal, así como su participación en los asuntos escolares,

**DESCRIPCIÓN:** Realizar mensualmente reuniones en las que se llegue a acuerdos sobre las actividades que se van a llevar a cabo en el centro escolar, así como la forma en que se realizarán. Esto a través de un consenso de opiniones.

**MATERIAL:** Pueden elaborarse actas de acuerdo para que cada miembro se comprometa con lo acordado y no ocasione un descontrol posterior. ,

**EVALUACIÓN:** Será periódica sobre el cumplimiento de los compromisos.

## **ESTRATEGIA 6**

### **REUNIONES DE INFORMACIÓN.**

**PROPÓSITO:** Informar a los padres sobre los asuntos que están realizándose en la institución escolar.

**DESCRIPCIÓN:** Realización periódica de reuniones en el centro escolar para aclarar e informar sobre los asuntos que ocurren en el centro escolar. De esa forma se evitarán mal entendidos “chismes” que desorienten o desvíen la participación del padre de familia.

**EVALUACIÓN:** Aplicación de encuestas que incluyan la visión que los padres tienen de los profesores y el trabajo que realizan.

En cuestras sobre como mejorar la labor escolar.

En general la evaluación de la alternativa se realizará mediante los resultados que arrojen los trabajos que se hagan durante el ciclo escolar, creando los medios de comunicación para fomentar cambios tanto en la estructura así como en la convivencia que tienen diariamente los docentes con el directivo y con el padre de familia, y sobre todo transformar la forma de pensar de los niños sobre las personas adultas:

## **ESTRATEGIA 7**

### **CONFERENCIAS Y TALLERES CON PADRES DE FAMILIA.**

**PROPÓSITO:** Reafirmar el concepto de valores, relaciones humanas y comunicación a través de su conocimiento y aplicación.

**DESCRIPCIÓN:** Realización por parte del personal especializado y tal vez desconocido, una serie de pláticas y talleres en las que se promueven valores de solidaridad, el papel del maestro en la comunidad, la comunicación como vía de solución a los problemas.

Se anexa lo de personal desconocido por los prejuicios que en ocasiones existen en cuanto "a mi ese o esa que me puede enseñar" en que se incurre en ocasiones por parte de algunas personas. Dichos trabajos serán mensuales y bimestrales.

Dentro de esta estrategia debe hacerse conciencia en el papel del maestro, ya que debe dar más de sí mismo y de su tiempo, sin pretextos de desacuerdos con... lo importante es que si el padre lo ve trabajar lo apoyará a pesar de las adversidades que ahí encuentre.

**MATERIAL:** De acuerdo al tema.

**EVALUACIÓN:** Se realizará valoración de cada conferencia a través de opiniones particulares.

## **ESTRATEGIA 8**

### **ROTACIÓN DE FUNCIONES ORGANIZATIVAS.**

**PROPÓSITO:** Reconocer las facilidades y dificultades que origina la organización de actividades y la obtención de colaboración por parte del personal.

**DESCRIPCIÓN:** De acuerdo al número de miembros que componen el colectivo escolar, asignar mensualmente a uno, dos o tres personas como organizadores de los eventos a realizar durante ese mes. De esa forma se buscará la responsabilidad y participación de todos los miembros en la proyección de la escuela a la comunidad.

**EVALUACIÓN:** Cada bimestre se elaborarán cuestionarios de evaluación del cumplimiento de su función.

## **ESTRATEGIA 9**

### **REALIZACIÓN DE ENCUENTROS DEPORTIVOS Y SOCIALES CON LOS MAESTROS:**

**PROPÓSITO:** Fomentar las relaciones entre padres, alumnos y maestros para obtener una mayor participación en el beneficio de la comunidad.

**DESCRIPCIÓN:** Organizar encuentros de voleibol, básquetbol., ajedrez, o bien cursos en beneficio de la comunidad en los que tanto los docentes como los padres participaran.

**MATERIAL:** Pelotas de diversos juegos, ajedrez, etc.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

El desarrollo y aplicación del presente trabajo que fue realizado en la Escuela Primaria "Cristóbal Colón", en el que hubo algunos pros, así como algunos contras ya que toda aplicación dependía del estado de ánimo del directivo para dar su autorización en la aplicación.

En el trabajo colectivo, se notó un gran apoyo, ya que todos opinamos en los grupos colegiados, sobre el tema central y siempre se llegó a conclusiones en las que todos estuvimos satisfechos.

Cabe mencionar que los resultados no fueron al 100% , ya que como se mencionó antes, la aplicación dependía del estado de ánimo del directivo, ya que en ocasiones es muy tajante en negarse a proporcionar todo tipo de apoyo, así como también hay ocasiones en que proporciona todo tipo de facilidades para llevar a cabo la aplicación.

Gracias al empeño demostrado por todos los integrantes de la comunidad escolar, en la actualidad se considera que las relaciones existentes son aceptables, pero que se continuará trabajando para lograr el propósito general que es "relaciones interpersonales dignas de un centro escolar tanto entre padres de familia, alumnos docentes y directivo".

Por eso, mi proyecto fue pensado primeramente en un cambio en mi forma de ser y luego tratar de involucrar a todo aquel miembro de la comunidad escolar que tenga interés por mejorar la infraestructura educativa. Es aquí donde se ponen algunas estrategias, que van encaminadas aun cambio de actitud de todos y cada uno de tos miembros del colectivo, para así obtener la eficiencia educativa que la sociedad exige, que es la función principal de este proyecto de GESTIÓN ESCOLAR.

Se propone que las estrategias elaboradas sean tomadas en cuenta no solo en el momento de su aplicación, sino constantemente, ya que estas son un vínculo mas para que una institución escolar salga adelante en su desempeño diario.

### **A. -Reporte de Aplicación y Evaluación de la Alternativa.**

En el desarrollo de éste trabajo, los integrantes del colectivo tuvimos la oportunidad de comparar resultados al aplicar las diferentes estrategias y externar las diferentes opiniones.

Existen comentarios en los cuales los docentes, padres de familia y los alumnos, hacía sentir la satisfacción de haber realizado talo cual estrategia, como lo fue el caso de la organización de una mini olimpiada, maestras y alumnos el comentario general fue de lo positivo de dicha estrategia, ya que se involucraron madres en dicho evento.

Se considera que la aplicación de las estrategias fue favorable y que aunque hizo falta poner más énfasis en su aplicación, los resultados obtenidos fueron satisfactorios debido a la disponibilidad por todos y cada uno de los involucrados dentro de la comunidad escolar. Se afirma lo anterior ya que como se muestra en los anexos la relación existente pudo llegar a oídos de autoridades educativas en el estado, y que con el esfuerzo de los afectados se logró superar la tensión que se vivía dentro del plantel.

## CONCLUSIONES:

Es importante la necesidad de transformar nuestra educación, así como la labor docente, por lo que el alumno es parte fundamental en el desarrollo de la educación, pero muchas veces como educador no se comprenden las diferentes actitudes que las personas asumen ante diversas situaciones .

La falta de entendimiento entre la autoridad escolar y algún miembro del colectivo motivan que cualquiera de las dos partes se encuentre a disgusto desempeñando su labor, por lo cual al surgir algún problema y para poder ser unos verdaderos profesionales de la docencia debe tratarse por medio de las personas indicadas, y si es posible anular todas esas anomalías, ya que entre más unión exista en un centro educativo mayor será la calidad que se logre en la enseñanza.

La importancia que tiene la socialización profesional como fuente de saberes prácticos y modos de comportarse de los profesores, junto a la evaluación del modesto efecto de la formación inicial no debe llevarnos al pesimismo, sino a un cambio de énfasis y de metodología.

Ser maestro es primero que nada un trabajo, y como tal depende en gran medida de las condiciones dentro de las cuales se desarrolla, de las restricciones materiales y de la estructura institucional que delimita un ámbito propio pero principalmente de apoyo que sienta de su autoridad inmediata (director). El maestro como trabajador, es a la vez sujeto; es un ser humano que ordena sus propios conocimientos, recursos y estrategias para hacer frente, cotidianamente, a las exigencias que se presentan en su que hacer.

Haciendo un análisis general de todas las estrategias, se puede afirmar que a pesar de todos los tropiezos enfrentados se logró el propósito que se tenía, ya que el ciclo escolar pasado, el ambiente que se vivía en la escuela era muy desagradable ya que el personal se encontraba dividido y los padres llegaron a amenazar con tomar la escuela.

A manera de conclusión mencionaré que considero que en todo centro educativo existen problemas de entendimiento entre las personas inmersas en él, los cuales por medio del diálogo se logran solucionar, siendo esto lo que enriquece la forma de vida de un colectivo escolar.

Cabe mencionar que en el presente trabajo que dentro de las estrategias faltan algunos

papeles que son con relación a reuniones, grupos colegiados, que son de los que las firmas y los acuerdos se encuentran en poder del directivo y que al momento de solicitarlos se limitó a decir que no tenía tiempo para facilitármelos y que sería otro día cuando me los facilitaría.

También se considera importante destacar que estas estrategias fueron aplicadas en un centro de trabajo con características particulares y que eso hace que la aplicación de las mismas en otro centro no sea garantía de resultados positivos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

BUYSE, Raymond La experimentación en Pedagogía Labor S.A. p. 158

S. E. P. Programa Escolar p. 11

---Artículo 3° Constitucional p. 27

---Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica 1992

---Manual Técnico Pedagógico del Director del plantel de Educación Primaria pp. 5-19.

Amorín Neri José y otros Gran enciclopedia temática de la Educación Etesa pp. 50-52

Enciclopedia General de Educación pp. 630-634 tomo 2

UPN Antología Básica Hacia la Innovación p 94.

---Antología La sociedad y el trabajo en la práctica docente pp. 220.

---Antología Complementaria Investigación de la Práctica Docente Propia pp. 20

LOBROT, Michel “Pedagogía Institucional” en Huiman D.  
Enciclopedia de la Psicología pp. 354-358 tomo 3.