

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SERVICIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 08-A**

**"ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO DE CALIDAD A  
LOS CONSEJOS TÉCNICOS DEL NIVEL DE  
PREESCOLAR"**

**PROYECTO DE INNOVACIÓN DE  
GESTIÓN ESCOLAR**

**QUE PRESENTA:**

**FLOR EVANGELINA HERNÁNDEZ MACÍAS.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

**Chihuahua, Chih. , Diciembre del 2002**

## **AGRADECIMIENTO**

Hoy que tengo la oportunidad de agradecer el resultado de tantos esfuerzos compartidos, quiero llegar a cada uno de mis asesores de la Universidad Pedagógica Nacional, tanto de la unidad Chihuahua como de la unidad de Cd. Juárez ya que cada uno de ellos me apoyaron y orientaron brindándome bases académicas sólidas y no conforme con ello muchos de ellos estuvieron cerca de mi y preocupados incluso en el aspecto personal y emocional.

A todos ustedes muchas gracias, porque dentro de mi crecimiento profesional existe un granito de mucho peso el cual espero tratar de duplicar y llegar a ser triunfadora como ustedes.

Gracias Mil.

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

#### **CAPITULO I "ANSIAS DE LUZ"**

- A. Radiografía del problema
- B. Antecedentes
- C. La problemática y su conceptualización
- D. Objetivos y propósitos que se pretenden para los participantes en el proyecto.

#### **CAPÍTULO II "HAY VARIOS SENDEROS Y UN CAMINO QUE ENCONTRAR"**

- A. Fundamentación teórico-metodológica
- B. Reflexión teórica
- C. Justificación del proyecto
- D. Tipo del proyecto: Alternativa de gestión escolar

#### **CAPÍTULO III "LA LUZ ESPERA NUESTRO MEJOR CAMINAR"**

- A. Aplicación de las estrategias de innovación.
- B. Plan de trabajo
- C. Estrategias.
- D. Avances logrados
- E. Resumen de las estrategias aplicadas.

**CAPÍTULO IV**  
**"CUANDO ACABE UN DÍA, NACERA OTRO"**

A. Análisis e interpretación de los resultados.

B. Propuesta innovadora,

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la educación ha sufrido grandes cambios sin embargo no todos han resultado positivos, lo que ha generado fuertes críticas en todos los grupos sociales, desde las clases marginadas hasta las de un nivel socioeconómico desahogado en donde son los mismos padres de familia quienes manifiestan inconformidad en cuanto a la calidad de la educación que se está brindando a los niños, la cual, según las opiniones sociales, deja mucho que desear.

Además de estas exigencias sociales, las necesidades, situaciones y características de los niños han cambiado a tal grado que es frecuente escuchar comentarios tales como el que "los niños de hoy ya no los hacen como antes" porque la educación debe responder a estas necesidades e intereses de nuestros alumnos, lo que habla de una urgente necesidad de que todos los y las educadoras involucradas en el proceso enseñanza -aprendizaje, debemos tener la preocupación y compromiso por actualizarnos y una formación permanente para poder brindar esa calidad educativa que tanto está exigiendo la sociedad y que el país está requiriendo.

En este gran compromiso se encuentran también las personas cuyas funciones son precisamente brindar apoyo técnico pedagógico a las y los docentes para que el proceso de elevar la calidad educativa continúe; y es para estos profesionales de la educación particularmente a las asesoras del nivel de educación preescolar, a quienes está dirigida esta propuesta de trabajo.

La Secretaría de Educación Pública por medio de programas de actualización para los docentes en servicio, destaca la importancia de formar parte de una plataforma común de conocimientos y habilidades en el magisterio de educación básica, que permita, de manera progresiva el establecimiento de opciones diversificadas de actualización.

Para lograr esta plataforma común, en este proyecto se ha pensado que las asesoras técnicas con el apoyo y el trabajo en los colectivos escolares pueden ir formando esta cultura de actualización basada principalmente en la resolución y estudio de situaciones académicas que se suscitan dentro de los Jardines de Niños.

El propósito de trabajo ha sido fortalecer las actividades de apoyo técnico pedagógico para el establecimiento del acompañamiento académico, requiriendo para ello reconocer las

circunstancias en que se encuentran los universos de atención en torno a la calidad de los servicios de actualización que se brindan a fin de estar en mejores condiciones para diseñar estrategias y planes de acción pertinentes a las exigencias y necesidades tanto de las y los docentes de educación preescolar como a las de los alumnos.

Es necesario pues, que las instancias de apoyo a la actualización docente ofrezcan una atención cada vez más diferenciada y específica a los diversos grupos de desempeño que se distinguen entre las y los docentes del nivel preescolar. A partir de la elaboración y diseño de estrategias de acompañamiento y asesoría para las educadoras, basadas en el desarrollo de competencias profesionales que permitan hacer más eficiente el empleo de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles, lo que es indispensable para coadyuvar en la mejora de los resultados escolares.

Con el fin de lograr los propósitos diseñados para obtener resultados satisfactorios con la propuesta del presente trabajo, se organiza el mismo en cuatro capítulos; primeramente en el capítulo llamado "Ansias de luz" se aborda lo concerniente al diagnóstico en el que se reconoce la realidad en cuanto a la calidad en las asesorías técnicas que se ofrecen tanto al personal directivo como al personal docente de educación preescolar, la investigación de las necesidades y dudas de la aplicación de estrategias planteadas en cada Taller General de Actualización.

Dentro del segundo capítulo denominado "Hay varios senderos y un camino que encontrar" inicia planteando la problemática detectada dentro de mi práctica docente y a su vez partir de hipótesis para encontrar una alternativa que lo solucione, para lo cual me fundamento teóricamente retornando como base concepciones tales como trabajo colegiado, asesoría técnica, acompañamiento académico, características de la función de asesoría necesarios para el diseño y aplicación de estrategias dirigidas a asesoras técnicas del nivel de preescolar objetivo principal de esta propuesta de trabajo.

En un tercer capítulo llamado "La luz espera nuestro mejor caminar" se describe la aplicación de estrategias de innovación como respuesta a la resolución de la problemática enfrentada a través del diseño de un plan de trabajo, el cual se llevó a cabo con asesoras técnico -pedagógicas, además de describir los avances logrados y problemas enfrentados. Por último, este trabajo contiene un cuarto capítulo "Cuando acabe un día, nacerá otro" que contiene el análisis e interpretación de los resultados obtenidos al aplicar las estrategias, la

propuesta innovadora y las conclusiones a las que llego al término de este trabajo.

Además del contenido por capítulos anexo el material al que recurrí para realizar el diagnóstico, aspecto fundamental para esta propuesta de trabajo.

Como se puede apreciar, los nombre que decidí darle a cada capítulo tienen que ver con lo que sentí a cada paso que daba durante al recorrido de la investigación, la cual entre más era el avance, mayor eran las dudas, creciendo poco a poco la necesidad de encontrar solución y alternativa para poder tener éxito profesional y personal en mi función docente.

En conclusión, la presente propuesta de acciones académicas pretende ofrecer, de una manera sencilla, ideas para vencer esta inercia y hacer de la actualización entre los colectivos escolares una tarea con resultados satisfactorios que tengan que ver total mente en cambios positivos en la forma de enseñar y en la calidad educativa que se requiere.

## **CAPÍTULO I**

### **"ANSIAS DE LUZ"**

Durante mi experiencia como docente frente a grupo, anterior a la función técnica, sentí la necesidad de actualizar mi práctica, intentaba buscar nuevas y mejores estrategias que favorecieran el trabajo con los niños que a su vez las permitieran la adquisición de aprendizajes de una manera más digerible y fácil para ellos además de que el cúmulo de experiencias fuera más amplio y funcional; dentro de éste buscar me encontré con los espacios de actualización como talleres y cursos los cuales me brindaban esa oportunidad de encontrar las alternativas para mejorar mi práctica docente, en ellos más que obtener respuestas me di cuenta que salía con más dudas, lo que fue creando en mayor confusión e inquietud y durante mi trabajo cometí más errores aplicando una revoltura de estrategias que más que ayudarme obstaculizaban el trabajo.

Esas dudas trataba de disiparlas preguntando a las asesoras de los equipos técnicos y ahí fue donde me percaté lo que dice el dicho: "cada maestro tiene su librito", es decir, cada quien entendía a su manera y lo que es peor aún cada quien explicaba cómo lo había entendido, fue entonces en donde comprendí la razón de la cantidad de errores que cometemos las educadoras al querer aplicar lo nuevo en cuanto a estrategias y concepciones educativas, lo cual se puede observar en las diversas maneras en las que se planea, en lo que tomamos en cuenta para planear y lo que es más importante trabajar dentro de preescolar debido a la diversidad de concepciones lo que no permite ir encaminadas al cumplimiento de la misión de la educación preescolar.

Debido a todo eso con lo que me estaba enfrentando, surge la inquietud de acercarme más a los equipos técnicos con el fin de estar yo más cerca de la información y no verme en la necesidad de andar preguntando por otros lados, además de que al tener la oportunidad de ser asesora, podría ayudar a otras compañeras con las mismas inquietudes, sentía seguridad con el reto que me estaba planteando porque además de tener las ganas de realizarlo contaba con la experiencia de estar frente a grupo y de conocer las necesidades educativas reales con las que las docentes nos enfrentábamos. Obtengo la oportunidad de integrarme aun equipo técnico -pedagógico e inicio la investigación con el objetivo de ir encontrando alternativas educativas para preescolar.

Esta búsqueda la aproveché dentro del mismo espacio en el que inició mi inquietud cuando estuve frente a grupo, en los talleres de actualización, pretendiendo detectar en dónde radicaba la diversidad de información, es decir, si dentro de las asesoras o en el momento en que se transmitía la información por lo que pongo en marcha mi investigación al inicio del ciclo escolar.

A partir de las evaluaciones de los Talleres Generales de Actualización abordados durante el ciclo escolar 1999 -2000 en los cuales se trató el contenido de las habilidades comunicativas se les preguntaba a las educadoras y educadores en qué otros aspectos requerían apoyo en relación con las matemáticas, sin embargo ellos nunca especificaron los contenidos que les gustaría analizar.

Se manifestó inquietud y preocupación debido a la falta de Capacitación y estrategias para abordar este contenido que aunque si trabajaban dentro de las aulas, falta sistematización y metodología específica y las realizan a partir de simples acciones empíricamente.

Por esta razón se elaboró una encuesta la cual arrojara información que permita conocer los puntos de vista de las educadoras con relación a esta problemática y tener la posibilidad de orientar estrategias para apoyarla.

La encuesta está orientada en los siguientes aspectos: El contenido y sus objetivos en el nivel, las estrategias que utiliza y las dificultades que enfrentan al abordar las matemáticas, entre otras generalidades. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Se consideró importante a las matemáticas pero se pudo constatar que para la gran mayoría de las educadoras, matemáticas sólo significa: clasificación, seriación y valor del número. Lo anterior da la pauta de la falta de información y quedan muchas dudas respecto a los contenidos por lo cual las capacitaciones más que ser de actualización las educadoras las ven como una información obtenida forzosamente y asisten porque las autoridades se lo exigen.

Finalmente solicitaron apoyo u orientación respecto a la aplicación de contenidos y estrategias de matemáticas pues todas expusieron la falta de herramientas, poca orientación e información y sobre todo carecen de elementos teóricos, aspectos por los cuales (según sus opiniones) es poco lo que se aplica del tema en el nivel preescolar.

Lo anterior permite apreciar que realmente existe inquietud por abordar no sólo las

matemáticas sino cualquier otro contenido, por las dudas y la forma en que se les da la información, pero la principal problemática con la que nos enfrentamos la mayoría de las y los educadores es que no tenemos claro los objetivos y propósitos de las actividades que se han realizado en las aulas y sobre todo se percibe que el proceso de pensamiento de los docentes se va rezagando pues en los grupos aplicamos estrategias, actividades, contenidos y métodos iguales para todo el grupo y por supuesto los resultados no han sido tan favorables y se olvida que cada uno tienen su proceso, sus intereses son diferentes y las condiciones de sus contextos y necesidades con sus alumnos son variables. En cuanto a los directivos, no se considera la formación profesional de cada educadora a su cargo, sus resistencias y las competencias profesionales que se requieren desarrollar para lograr un verdadero trabajo colegiado.

Otro instrumento que utilicé para detectar la problemática, fueron los cuestionarios para los coordinadores y participantes en los talleres generales de Actualización 2000 -2001 en donde coincidían con los anteriores reportes, las mismas inquietudes de actualización, reconociendo así mismo que las capacitaciones recibidas hasta la fecha, dejan mucho que desear, el poco trabajo colegiado en todos los niveles y la falta de concreción en el logro de propósitos.

En las evaluaciones que realizamos dentro del equipo de asesoras técnico pedagógicas, al final de estas acciones de trabajo, observo los resultados obtenidos y me surge la inquietud de analizar mi práctica docente, pues es fácil buscar y encontrar culpables, pero en el fondo siempre consideré que si no habían resultados satisfactorios ya que quienes diseñamos y coordinamos los cursos y acciones de actualización tenemos problemas de interpretación y aplicación de estrategias de trabajo, las cuales por razones obvias, llegan tergiversadas a las directoras y educadoras frente a grupo.

El análisis de mi práctica docente consistió en reconocer si es congruente lo que aprendo con lo que hago, es decir, siempre estamos hablando de desarrollar habilidades profesionales en los maestros y si verdaderamente las acciones de capacitación están favoreciendo el desarrollo de dichas habilidades, de igual manera se las ha dicho siempre a las directoras que deben considerar en todo momento las características personales y profesionales de sus educadoras y yo necesitaba darme cuenta si yo las consideraba en las orientadoras técnico pedagógicas con las cuales yo trabajo.

La intención de este análisis es también compartir con las demás orientadoras técnico-pedagógicas del nivel de preescolar la reflexión del quehacer cotidiano y que a partir de la realidad educativa podamos diseñar y aplicar estrategias de actividades fundamentadas en un acompañamiento académico propiciando el desarrollo de competencias profesionales, intentando conformar un equipo de trabajo en colectivo en base al diseño y puesta en práctica de acciones y estrategias con las educadoras a las que atendemos, promoviendo un proceso de auto estudio, capacitación e investigación de problemas educativos con fines de llegar a soluciones colegiadas dentro de los equipos técnicos y los consejos técnicos en cada Jardín de Niños.

Las posibles acciones a realizar serán partir del análisis y reconocimiento del desarrollo del aprendizaje de los adultos, revalorar e identificar los objetivos que se pretenden lograr, identificar las competencias profesionales que permitan el diseño de estrategias aplicables en el aula con propósitos claros y secuencias didácticas acordes a los enfoques que se plantean dentro del nivel de preescolar. Cabe recordar que al igual que el proceso del desarrollo del niño, el del adulto también es un proceso complejo en el cual ocurren infinidad de transformaciones que dan lugar a estructuras distintas las cuales se producen a través de las relaciones y experiencias con su medio natural, social y formación profesional, lo que se nos olvida, y suponemos erróneamente que las educadoras y las directoras tienen un mismo proceso y es aquí donde radica el mayor peso de la problemática. La diferencia es que el adulto muestra mayor resistencia y su interés por aprender cosas diferentes debe de estar cien por ciento en relación con una necesidad por su utilidad y aplicación para su trabajo diario.

Esta concepción implica que las situaciones sean de verdadero sentido para ellas y no algo que les sea impuesto normativamente, al contrario, debemos llevar a las docentes y directivos a reflexionar acerca de la necesidad de fortalecer los colectivos escolares y consideramos como grupos de estudio permitiendo la capacitación y actualización partiendo de problemáticas educativas y áulicas que se presentan en nuestros centros de trabajo, a manera de darles interés y considerarlos como una necesidad a fin de resolverlos y no como problemas ficticios utilizados como ejemplo en los cursos y talleres a los que asistimos.

Lo anterior, en relación con el proceso del adulto es tomar en cuenta que presenta

características, físicas, psicológicas y sociales propias, su personalidad está definida, posee una historia individual y social, producto de las relaciones que establece con su familia y miembros de la comunidad en que vive y el lugar donde trabaja, por lo que siempre es un ser único, con sus formas propias de aprender y expresarse, que piensa y siente de forma particular.<sup>1</sup>

Contrastando todo lo anteriormente mencionado, la realidad en las asesorías, capacitaciones y talleres se presenta de manera contraria a la que se plantea y es donde quienes estamos dentro de los equipos de asesoría técnico -pedagógica debemos poner atención para evitar caer en los errores que con frecuencia cometemos, razón por las cuales existen un sin fin de inquietudes, desacuerdos y resistencias cuando se invita a docentes y directivos a reuniones de actualización.

### **A. Radiografía del problema**

Al final de cada Taller General de Actualización (T. G. A.) las educadoras tienen la oportunidad de expresar sus experiencias o necesidades académicas en unas hojas de opinión, el ciclo escolar 1999-2000 se obtuvo la petición por parte de las y los docentes de que se trabajara un taller relacionado con las matemáticas en preescolar, fue tanto el interés en todo el país por este contenido, que el Taller General de Actualización del presente ciclo escolar del cual se hace cargo ProNAP (Programa Nacional de Actualización Permanente para el Maestro) tiene como contenido temático precisamente el de cómo trabajar las matemáticas en preescolar.

El equipo técnico pedagógico del nivel de preescolar creímos que este año el T. G. A. tendría un gran éxito, tanto por su aceptación como por la necesidad manifestada años anteriores por las educadoras.

Pero los verdaderos resultados se obtendrían al terminar la primera etapa de los Talleres Generales de Actualización la cual se trabajó a mediados del mes de agosto del 2000, para recopilar dicha información se requirió de un muestreo en seis regiones del estado por el personal que integramos la Comisión Estatal. Ahí nos dimos a la tarea de

---

<sup>1</sup> MARCELO, García, Carlos. Introducción a la formación del profesorado. "Teoría y métodos". Servicios de la Universidad de Sevilla. España. 1989.

realizar una observación no participante, además de recoger las hojas de opinión de las educadoras en los centros de trabajo de las regiones visitadas.

En estas opiniones se manifestaba que la comprensión, propósitos y contenidos habían sido claros para las docentes, pero lamentablemente el equipo de la Comisión Estatal obtuvo resultados contrastantes debido a que en la realización del taller no se reflexionó en los contenidos, no se dio el tiempo necesario para disipar dudas, realizaban las fichas (producto del taller) por cumplir con las actividades pero sin analizar, si eso era lo que se pretendía con elaborarlas sino como algo novedoso.

La modalidad de taller se perdió de vista por parte de la coordinación del directivo y se convirtió nuevamente en un curso en el cual se apreciaba la dependencia de las y los docentes, si hubo más participación pues la manera de trabajar este año es con el personal docente (cada quien en su centro de trabajo), más confianza, etc. pero el fin último del taller era que se reflexionara en los contenidos, actividades, lecturas, experiencias, etc., y eso finalmente quedó rezagado.

Las educadoras se retiraron del taller con sus mismas concepciones y ni siquiera se molestaron por preguntar a qué se referían con el enfoque actual.

Realizando un análisis por parte del equipo Técnico Pedagógico del nivel de preescolar de ProNAP se llegó a la conclusión de que todas las situaciones que se dieron en los Talleres Generales fueron causadas por la falta de preparación en la asesoría de la Comisión Estatal hacia las orientadoras técnico pedagógicas de los Centro de Maestros, Unidad de Servicio Técnicos y CICAP (subsistema federal), así como la capacitación de los directivos en cuanto a contenidos y coordinación de grupos.

Como no hubo un tiempo para analizar las fallas o causas del porque el taller no dio los resultados esperados, consideré importante plantear la interrogante de ¿Cómo lograr que se considere a la asesoría como un verdadero apoyo técnico y metodológico dentro de la acción docente más que una fiscalización del quehacer cotidiano? pues son los y las docentes quienes tienen la necesidad de solucionar situaciones en su práctica y los cuales debieran ser nuestro punto central y nosotros los asesores y orientadores tenemos la misión de brindar un apoyo académico para en colectivo encontrar soluciones.

Las posibles causas de esta problemática, de acuerdo al análisis realizado son:

\*Las capacitaciones que los equipos técnicos están realizando están llegando a las docentes frente a grupo en cascada y no se están logrando los propósitos.

\*Falta, por parte de los equipos técnicos, sensibilizar a los directivos para que a su vez éstos sensibilicen a las educadoras (es) en cuanto al apoyo de los mismos dentro de su práctica.

\*Las Orientadoras Técnico Pedagógicas de ambos subsistemas manifiestan inconformidad por no conocer claramente los objetivos de la propuesta de vinculación ya que ésta se elaboró por las coordinadoras de cada instancia (ProNAP, UST, CICAP) y no se dio a conocer con detalle y análisis a todo el personal.

\*Y la más importante: Las luchas de poder entre instancias, jefaturas, supervisores, inspecciones y regiones.

## **B. Antecedentes**

Para poder comprender de dónde se desprende esta problemática se iniciará con los antecedentes del lugar en el cual se encontró tal situación.

Desempeño mi función Técnico Pedagógica como asesora académica del nivel de preescolar en ProNAP, éste es un Programa Nacional de Actualización Permanente para el Maestro de Educación Básica en servicio, que tiene por objetivo elevar la calidad de la educación mediante la capacitación y actualización. ProNAP surge del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica.

Las líneas de acción del programa son:

\*Capacitación a las Comisiones Regionales para los Cursos Nacionales de Actualización.

\*Talleres Generales de Actualización. (TGA) (Capacitación a los equipos técnicos).

\*Coordinación de los Centros de Maestros.

\*Talleres Estatales de Actualización.

\*Formación de Asesores Académicos.

Actualmente existen doce Centros de Maestros en el Estado de Chihuahua, lamentablemente no todos cuentan con personal del nivel de preescolar.

Una de las funciones de ProNAP es la elaboración y lo diseño de Cursos Estatales, Talleres Estatales y capacitación a equipos técnicos para los Talleres Generales (TGA), espacio de estudios colegiados para promover el conocimiento de los recursos educativos, favorecer la planeación de clases creando estrategias de trabajo docente y estimular el análisis, reflexión de problemas educativos relevantes en el contexto del trabajo de los maestros involucrados. Estos talleres analizan problemáticas surgidas o inquietudes específicas de un curso nacional.

Dentro del programa de actualización se atiende a todos los maestros de ambos subsistemas, es decir; tanto a maestros federales como estatales.

Cabe mencionar que dentro del nivel de preescolar elaboramos una propuesta de vinculación con el propósito de que todas las educadoras, directivos, supervisores, inspectores y orientadoras técnico pedagógicas de ambos subsistema estemos dentro de una plataforma común académicamente hablando. El resultado de esta vinculación es la conformación de una Comisión Estatal quienes somos las encargadas de capacitar alas orientadores técnico pedagógicas de las regiones para, entre otras cosas, los Talleres Generales de Actualización, Cursos Nacionales y Cursos Estatales.

En esta Comisión Estatal, como ya se mencionó anteriormente capacitamos en las regiones a otra comisión similar llamada Comisiones Regionales, ambas conformadas de la misma manera: Personal de ProNAP o Centros de Maestros, UST (Unidad de Servicios Técnicos del Estado) y CICAP (centro de investigación, capacitación y actualización del Subsistema Federal).

Al inicio de cada ciclo escolar desde 1995, se realizan, para todos los docentes activos los TGA. Este año el taller tuvo como contenido "Cómo trabajar las matemáticas en preescolar" y la capacitación fue de la siguiente manera:

La Comisión Estatal capacitó a las Comisiones Regionales para que las orientadoras técnico pedagógicas capacitaran a las directoras, esto con el fin de que las directoras retomen su función académica; las directoras trabajaron con su personal docente en cada centro de trabajo de modo que las experiencias, participación y ambiente sea de confianza obteniendo así mejores resultados procurando que como ya se conocen y tienen las mismas necesidades planearan en equipo las actividades en común a realizar y llegaran a acuerdos en beneficio del jardín de niños.

En la etapa del directivo a las y los docentes fue en donde llevamos a cabo la observación no participante de la Comisión Estatal en la cual se rescataron las necesidades y resultados del muestreo de los TGA.

Al realizar personalmente un análisis de las fallas encontradas y de lo lejos que quedaron los objetivos y propósitos personales sentí una gran preocupación por no haber obtenido los resultados propuestos y que las educadoras a pesar de su interés y esfuerzos no comprendieron los propósitos de la guía ni mucho menos el enfoque de trabajar las matemáticas sino al contrario, vieron este taller como que hoy la moda son las matemáticas y no le encontraron la funcionalidad, dentro de lo que ya se está realizando, sino como un contenido a abarcar dentro de este ciclo escolar, este interés personalmente se debe a que yo antes de ser asesora académica soy una educadora orgullosa de mi profesión y consciente de mi función docente y del impacto de ésta en la sociedad.

### **C. La problemática y su conceptualización**

En referencia a las situaciones que se desprendieron de los Talleres Generales de Actualización, es de preocupación para mí encontrar una solución para que los contenidos y estrategias sobre cómo trabajar con el personal docente, directivo, supervisores y jefes de sector del nivel de preescolar, cumpla con los objetivos propuestos a través de una calidad en la asesoría.

Es indispensable encontrar las causas por las que los objetivos del TGA no se cumplieron y considero que se debe comenzar analizando nuestra función como asesoras de ProNAP pues pienso que por los resultados obtenidos se puede hablar de una falta de preparación en cuanto al tema, reconsiderar una mejor planeación y organización y sobre todo, la elaboración de una adecuación de las actividades que realizamos para llegar a las docentes y los docentes frente a grupo, pero iniciar sobre todo con estrategias de sensibilización dirigidas a todos los involucrados en el proceso enseñanza -aprendizaje.

Con base a lo anterior defino mi problemática de la siguiente manera: "¿Qué estrategias lograrán que las educadoras y educadores, directivos y supervisores comprendan y recurran al apoyo de asesores y orientadores técnico pedagógicos de una manera espontánea y voluntaria con miras a la actualización sin necesidad de esperar a la obligatoriedad de asistir a talleres y cursos?".

Es importante darnos cuenta que la rutina de la labor docente nos lleva a caer en mecanismos de los cuales se nos va haciendo difícil desprendemos, estoy de acuerdo que una gran parte de nuestras satisfacciones docentes surgen de los saberes que adquirimos en nuestra práctica, pero considero que el maestro y maestra debemos estar abiertos a los cambios, a los nuevos enfoques, y a la actualización. También es cierto que las dificultades por las que pasamos los que intervenimos en el proceso enseñanza -aprendizaje tienen mucho que ver con la arraigada cultura escolar, la cual uno es el que sabe y enseña, y otro el que no sabe y aprende escuchando y repitiendo; cultura que debemos trasladarla hacia una actualización y capacitación.

Por ello ProNAP tiene sumo interés por ir modificando esta cultura e ir sensibilizando y guiando a todos los y las docentes a fomentar el auto estudio y el interés por analizar cada quien su práctica docente e ir adecuando estrategias de acuerdo a las necesidades y

características de sus alumnos sin perder de vista los procesos de desarrollo de los pequeños.

Es necesario que recordemos que para que todo aprendizaje sea significativo tanto para el niño como para el adulto deben surgir de una verdadera necesidad o interés. No debemos dejar de lado la importancia de reconocer que como adultos ya traemos una formación con creencias, costumbres, valores y actitudes que nos identifican como seres diferentes aspectos que se deben considerar dentro de la función de apoyo técnico-pedagógico, para que lo que se les brinde les sea significativo.

Por lo anterior los equipos de apoyo técnico deben diseñar estrategias que promuevan en los educadores y educadoras frente a grupo, directivos y supervisores el trabajo en colegiado lo que permita como equipo ir alcanzando las metas propuestas por centros de trabajo.

#### **D. Objetivos y propósitos que se pretenden para los participantes en el proyecto**

##### **1. Equipos Técnico Pedagógicos del Nivel de Preescolar:**

\*Brindar elementos que favorezcan una mejor comprensión de la función de la asesoría de acompañamiento académico.

\*Identifiquen los requerimientos de trabajo colectivo y las posibilidades que ofrece esta modalidad de trabajo.

\*Desarrollen competencias profesionales reconociendo los conocimientos, las habilidades y actitudes que se ven favorecidos con el trabajo colectivo.

\*Evaluar los efectos que la propuesta de capacitación tiene sobre el comportamiento de los y las docentes en referencia a los consejos técnicos dentro de cada Jardín de Niños.

## **2. Educadoras**

\*Inicien el proceso de desarrollo de competencias profesionales que favorezcan su quehacer docente.

\*Acercamiento a los Centro de Maestros para que conozcan los servicios que éstos ofrecen y se involucren por convicción en las actividades que promueva ProNAP.

\*Iniciar una cultura de autocapacitación brindándoles herramientas a través de asesorías, talleres, cursos, etc., para que las educadoras y educadores sean capaces de desarrollar círculos de estudio autónomos que les sean útiles para resolver situaciones problema que se presentes en su práctica docente.

\*Analicen y diseñen estrategias de intervención educativa que favorezcan su práctica docente.

## **3. Directivos**

\*Obtengan elementos sobre la coordinación de grupos y el desarrollo de competencias profesionales tanto personales como las del personal docente a su cargo.

\*Retomen su función académica como apoyo a su personal docente.

\*Sensibilizarlos para que apoyen las actividades que ProNAP les propone para así fortalecerse académicamente.

\*Involucrarlos en actividades para que conozcan los objetivos del programa de actualización.

## CAPÍTULO II

### "HAY VARIOS SENDEROS Y UN CAMINO QUE ENCONTRAR"

#### **Alternativa innovadora: " Acompañamiento académico de calidad a los consejos técnicos del nivel de preescolar"**

Cuando realizaba mi práctica docente frente a grupo y analizaba mi quehacer y el de mis compañeras comprendí que esta profesión es tan importante y al mismo tiempo tan delicada pues está bajo nuestra responsabilidad el futuro escolar de tantos pequeños, que me interesé por conocer e ir más allá de las paredes de un aula.

Me percaté que aunque las educadoras (es) nos preocupamos por todo lo que sucede alrededor de nuestros alumnos, falta mucho por aprender y bastante camino por recorrer por lo que tomé la decisión de conocer e informarme y comencé por ser facilitadora cuando la UST (Unidad de Servicios Técnicos) o el Centro de Maestros requería de educadoras que apoyaran para impartir cursos y talleres.

Dentro de estos espacios pude apreciar cuánto hay por aprender y la necesidad de apoyo académico que los docentes frente a grupo manifiestan, la gran cantidad de temas que les gustaría abordar y las dudas que se van acumulando sin lograr respuesta a muchas de ellas. Fue aquí en donde me preocupé por prepararme más académicamente, iniciar mis estudios en la UPN y formar parte de algún equipo técnico -pedagógico.

Llegué a ProNAP con el sueño de llegar a ser una Asesora Académica preparada y por fin cumplir mis propósitos que estaban en mi cabeza cuando trabajaba frente a grupo. Comenzó la preparación académica en el programa apoyada con los conocimientos y aprendizajes de la UPN y por fin la oportunidad que tanto estuve deseando, la 1ª reunión con Orientadoras Técnico Pedagógicas de todo el estado preparándonos conjuntamente para un Taller General de Actualización.

En esta etapa todo me pareció muy bien, una comisión vinculada con personas de ambos subsistemas, que llevarían un taller para TODAS las educadoras (es): mismo tema, misma fecha, misma información y misma capacitación.

Se imparte el taller y mi gran desilusión fue el conocer los resultados, nada salió tal y

como estaba planeado, quedaron grandes dudas y el propósito distó mucho de lograrse.

Traté de analizar en donde estuvo la falla o cuáles fueron las razones por las actuales hasta la fecha las educadoras no saben qué hacer con tanta ficha de actividades de matemáticas y lo que es peor aún, que las están elaborando por cumplir con el requisito y olvidando su interés primordial: aplicarlas de manera funcional con su grupo.

Llegué a la conclusión que el problema radica en la manera que se dieron los contenidos partiendo de que la educadora ya debería tener bien claro el enfoque comunicativo y funcional, la diferencia entre desarrollo y aprendizaje en los niños, lo que es un taller, etc. GRAN ERROR.

Se nos olvidó a las Asesoras académicas y a las Orientadoras técnico pedagógicas que tanto el niño como los adultos aprendemos de la misma manera, tenemos diferencias individuales y nuestros procesos son también diversos, y peor aún que la diferencia es que el niño aprende de manera más espontánea y natural pero el adulto pone mayor resistencia a aprendizajes diferentes a los que tiene ya estructurados, lo que debió ser tomado en cuenta para el diseño de estrategias de trabajo con ellas.

El problema que se me presentaba fue el de cómo lograr que las asesoras técnicas involucremos a los personales docentes y directivos en los procesos de actualización con el firme propósito de mejorar la calidad en las prácticas educativas.

Sé que para lograr esta idea me voy a enfrentar con varios obstáculos pero también estoy segura que es algo que está a nuestro alcance y se puede conseguir.

Primeramente debo romper con el esquema de que un asesor lo sabe todo, conocer las características personales y académicas de un asesor, hacer propia la idea que en asesor es FORMADOR en cuanto a que planifica su asesoría, participa activamente en lo teórico y en lo práctico, conoce, se informa y se prepara. Es INVESTIGADOR en el ámbito de que parte de su contexto y lo toma en cuenta, conoce la metodología de quien va a asesorar, propone y se involucra. También es EVALUADOR porque observa al que enseña y al que aprende, rescatando evidencias tanto de lo que hace el niño, la educadora y él mismo, es decir, el impacto de la asesoría. y su papel de ANIMADOR no en el sentido de que le "hecha porras" a quien pide su apoyo sino que se involucra y se pone en los zapatos del otro, respeta el proceso de la educadora, creando un ambiente que permita la construcción y

logra un verdadero trabajo en equipo.<sup>2</sup>

Otro grande obstáculo será el de llegar a las educadoras y sensibilizarlas para progresivamente ir cambiando el concepto que tienen de que las orientadoras y las asesoras somos sinónimo de fiscalización. Tocando este aspecto les doy la razón porque nos acostumbramos (como educadoras) a que nos dijeran qué hacer, a cumplir con órdenes y no sólo de la directora sino de mucha más gente, de asistir a cursos y talleres no con el fin de prepararnos sino porque si faltamos habría seguramente represalias. Y por otro lado el obstáculo más grande será manifestar, comentar y llegar a las educadoras y que éstas se apropien de la forma en como se abordarán los enfoques de cómo trabajar las matemáticas en educación preescolar.

Cabe señalar que este cambio innovador debe ser una acción voluntaria que parte de una necesidad, se pretende que todos los participantes en esta idea la consideren como una necesidad.

La idea innovadora: "Acompañamiento académico de calidad a los consejos técnicos del nivel de preescolar" consiste en lo siguiente:

a) Partir del Autoanálisis de mi práctica docente. Reflexionar sobre el qué y el cómo estoy desarrollando mi función como asesora.

b) Observar prácticas docentes. Ir a grupos y conocer la realidad educativa, observar cómo se están trabajando en el grupo y colectivo escolar y ponerme en el lugar de la educadora, es decir una observación participante.

c) Diseñar estrategias en colegiado y aplicarlas.

d) Diversificar el acompañamiento, es decir, formar un equipo con algunas educadoras y que el asesoramiento sea de acompañamiento, planear y diseñar estrategias de cómo trabajar las matemáticas, aplicarlas, analizar el enfoque, los contenidos, etc., pero

---

<sup>2</sup> HERNÁNDEZ, Fernando. "Cuadernos de pedagogía". El asesor psicopedagógico. p 168.

todo conjuntamente con la educadora.

e) Evaluar resultados si son o no satisfactorios, planear y dar seguimiento, buscar alternativas.

f) Autoanálisis de la educadora, que le permita que al grabarse es un video observe su práctica, la analice y así encontrar fallas sin necesidad de que se le diga qué y cómo debe realizar su práctica docente.

g) Finalmente elaborar un fichero entre asesora y educadora, con actividades que partan realmente de las necesidades de su grupo, tomando en cuenta los procesos del niño y basados en el enfoque comunicativo y funcional.

## **A. Fundamentación Teórico -Metodológica**

### **Introducción**

En los últimos años se ha manifestado una gran preocupación generalizada en cuanto a la calidad educativa que se está impartiendo en nuestro país, por tal motivo se han creado varios programas que orienten y den apoyo al maestro frente a grupo tanto en preparación y actualización encaminadas a elevar la calidad de la educación.

ProNAP es una de las instancias a nivel nacional cuyos enfoques, son precisamente el mejoramiento de la educación a través de la actualización en talleres, cursos nacionales y apoyo técnico pedagógico.

Esto no quiere decir que quienes formamos parte de estos programas como asesores técnico -pedagógicos tenemos la verdad absoluta, al contrario; consciente del peso que esta función implica estamos en constante capacitación e investigación de los procesos que ocurren dentro y fuera del aula, con docentes y alumnos. Debido a esa preparación también se está consciente que hemos cometido errores y uno de ellos es, la manera de capacitar tanto a orientadoras técnico -pedagógicas, directivos y docentes, además de las estrategias utilizados.

El propósito de este capítulo es el de fundamentar teóricamente y meteorológicamente una verdadera calidad de asesoramiento, es decir, una asesoría de acompañamiento que permita vincular la teoría con la práctica, apoyar al docente con estrategias adecuadas que permitan una evaluación real del proceso Enseñanza -Aprendizaje pero inmersos en la problemática y no desde un escritorio, partiendo de supuestos.

## **B. Reflexión teórica**

Como mencioné, considero que un factor importante para elevar la calidad educativa radica en dejar de "pasar" información y de dar instrucciones. Es necesario preocuparnos por conocer las situaciones reales dentro del aula y cambiar los falsos conceptos que tenemos de las Orientadoras Técnico Pedagógicas como fiscalizadoras del quehacer docente.

La propuesta de este trabajo es la de reconocer la función del asesor, el cual no sólo cubre la tarea de "asesoramiento" y orientación, también debemos ser formador animador, investigador y evaluador del proceso Enseñanza Aprendizaje. Es formador en cuanto a que clarifica las referencias del discurso, encontrando el equilibrio entre el contenido y la forma de abordarlo, ser animador ya que promueve la definición y búsqueda de alternativas, investigador ya que ha de disponer de recursos metodológicos que le permitan transformarlos en conocimientos y evaluador porque debemos ir sistematizando los resultados de sus investigaciones.<sup>3</sup>

Los asesores debemos tener presente todas las referencias, capacidad en la toma de decisiones, involucrarnos en el contexto del personal con el que trabajamos, promover la reflexión e involucrar al docente en la investigación. Un asesor no está para decir que está mal, sino su función es la de proponer y tomar en cuenta los procesos de los demás.<sup>4</sup>

Para poder comprender todas y cada una de las funciones del asesor y así ir progresivamente al cumplimiento de objetivos se explicarán todas aquellas acciones que los

---

<sup>3</sup> Idem.

<sup>4</sup> Secretaría de Educación Pública. La formación de asesores. Coordinación General de Actualización y Capacitación para maestros en servicio.

asesores debemos hacer para elevar la calidad educativa y con este aspecto se dará inicio.

Para concebir el concepto de calidad se debe iniciar reconociendo que existen problemas, es importante reconocerlo, para tomar la decisión de darle solución y esto es lo que ha pasado en la educación.

Se considera que calidad educativa es aquélla que permita el desarrollo de todas las facultades del ser humano de manera funcional para su interacción con la sociedad y cumpliendo con el Artículo Tercero de la Educación: el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. Con el objetivo de propiciar que el niño y niña se hagan de herramientas para su vida, además de la conciencia sobre el cuidado de lo que se tiene.

Para lograr esa calidad en la educación primeramente como asesores debemos comprender y ponernos en empatía con las y los educadores frente a grupo. Cabe señalar que como los niños, los adultos también estamos en procesos diferentes entre unos y otros aprendemos de diferentes maneras y tiempos. Los adultos aprendemos también en base a una necesidad, interés, situación de la vida y experiencia.

Como asesores debemos respetar los procesos, tiempos, lugares y ritmos, recordemos que los adultos se motivan experimentando necesidades e intereses, el aprendizaje debe ser funcional, orientado a situaciones de la vida. El comprender al adulto, el estilo de aprender, su contexto, el ambiente escolar, su actitud favorece su aprendizaje.

La actitud del asesor será la que de apertura para lograr un trabajo colegiado, es decir, trabajar conjuntamente con la educadora y con el colectivo escolar en equipo y así conocer la realidad educativa que permita en conjunto diseñar estrategias de apoyo para su quehacer docente.

Una característica del asesoramiento consiste en encontrar la simetría entre el agente de apoyo y los asesorados, para lograrla es indispensable una interacción de reciprocidad, la cual exige una comprensión compartida, una participación equitativa entre el asesor y la educadora, a esto se le llama colegialidad y se facilita si el asesor tiene una actitud de reciprocidad y la responsabilidad de la y el educador y los jardines de niños, la disponibilidad y deseo de encontrar soluciones, cooperación, tomar en cuenta todos los puntos de vista. Para lograr esta colegialidad se requiere por parte de los participantes una cultura colaborativa de manera espontánea y voluntaria orientada hacia el desarrollo del

profesorado y los centros educativos.

El trabajo en equipo es un objetivo en la educación escolar, la colaboración entre docentes y asesores, compartiendo recursos, permite alcanzar propósitos específicos y para lograrlo se requiere que sea voluntario, sin predominio de unos participantes, basados el trabajo en lealtad y confianza recíproca, es decir realizar en común, participativamente de acuerdo a una metodología de trabajo lo que permite discutir y evaluar en colectivo el proceso y los resultados.

Las funciones del trabajo en grupos, regulan los aprendizajes, aprenden a ponerse de acuerdo y a respetar las opiniones, permiten socializar y favorecen la aceptación entre compañeros.

Considero que mucho del trabajo en grupo con los compromisos que para ello se requiere, permite el ir cambiando la tradicional concepción de que un asesores quien viene a imponer su opinión, quien checa que todo se haga como se pide y quien cree que todo lo sabe.

Para lograr este cambio de concepción se necesita primeramente la sensibilización por parte de las asesoras hacia el universo al que se atiende, comprenderlas e involucrarse en su trabajo para que observen la intención de ayudar, de proponer en colectivo estrategias que favorezcan su práctica docente y de compromiso y valoración hacia su quehacer.

A este trabajo en colectivo en donde el Asesor Académico está inmerso en el quehacer docente es lo que le llamo Asesoría de acompañamiento. Es indispensable las habilidades que el asesor tiene que desarrollar para que las personas a las que brinda apoyo lo acepten como parte de la práctica educativa y lo dejen de ver como mero observador. Entre estas habilidades están:

\* Las habilidades comunicativas. Escuchar, explicar, manifestar, comentar, tomar en cuenta.

\*El lenguaje corporal. Es importante ser capaz de leer el lenguaje corporal de otras personas ya que éste nos dice las reacciones.

\*El contacto visual. Importante para ganarse la confianza del interlocutor.

\*Implicaciones emocionales. Saber detectar el sentir de las personas a quien te diriges, éste es importante reconocer rápidamente con el objeto de actuar adecuadamente.

Además de las habilidades, deben estar siempre los valores y las actitudes porque de ellas depende la actitud que tengan hacia el asesor. Entre ellos se pueden mencionar:

- \* Respeto
- \* Empatía
- \*Compañerismo
- \*Compromiso
- \* Interés
- \* Confianza
- \* Armonía
- \* Igualdad

Lo anterior es con el fin de lograr la misión del artículo que corresponde al nivel de preescolar. Esta misión es la importancia formativa de los primeros años del ser humano con las características ya mencionadas y promover la valoración del nivel ante la sociedad en la cual los propósitos estén bien definidos y los actores de este proceso de enseñanza - aprendizaje tengamos fundamentos para defender nuestra función pedagógica. Además de hacer del conocimiento a la sociedad de que la motivación intelectual en la edad preescolar puede aumentar las capacidades del niño para su desarrollo educativo posterior.

Para lograr el cumplimiento de esta misión, el currículum tiene un gran peso pues el currículum es el proyecto que determina los objetivos de la educación escolar, es decir, los aspectos del desarrollo y la incorporación a la cultura y tipo de individuo que se desea formar y que la escuela trata de promover a través de un plan de acción adecuada para el logro de esos objetivos, es decir, es una guía para orientar la práctica pedagógica.

Los componentes básicos de un currículum responden a 4 preguntas básicas<sup>5</sup>

1. ¿Qué enseñar? Qué dimensiones del desarrollo se pretende potenciar a través de la

---

<sup>5</sup> GÓMEZ Palacio, Margarita. El niño y sus primeros años en la escuela. México, D. F.

escuela, qué contenidos de aprendizaje se pretende que los sujetos adquieran y las experiencias formativas.

2. ¿Cuándo enseñar? Cómo se va ordenando temporalmente el acceso a los aprendizajes.

3. ¿Cómo enseñar? Es decir, bajo qué condiciones metodológicas y de disponibilidad de recursos se ha de realizar el recorrido formativo.

4. ¿Qué, cómo y cuándo evaluar? Qué mecanismos de comprobación son aconsejables poner en marcha para constatar si el proceso en curso es coherente con las expectativas con respecto a él se han establecido.

En síntesis el currículum es el conjunto de los supuestos de partida de las metas que se desea lograr y los pasos que se dan para alcanzar la misión educativa.

Como se dijo anteriormente, el problema no está solamente dentro del aula, sino radica en las formas en que "evalúa" el proceso Enseñanza -Aprendizaje, desde una perspectiva externa sin conocer y comprender cuál es la realidad educativa y todo lo que ésta implica.

La idea de brindar un apoyo de Asesoría de Acompañamiento es precisamente para conocer esta realidad, con miras al cumplimiento de la Misión Educativa para preescolar por medio de un currículum que permita que las visiones sean siempre encaminadas hacia el logro de los objetivos, con un perfil de asesor que permita establecer un trabajo en colectivo con necesidades y situaciones reales a fin de encontrar soluciones en común que beneficien a las pequeñas y pequeños que tenemos bajo nuestra responsabilidad.

### **C. Justificación del proyecto**

Con el fin de elevar la calidad de los aprendizajes logrados por los y las docentes de educación preescolar y a su vez se traduzcan éstos en mejoras para la práctica de la enseñanza, en esta alternativa se considera necesario y punto de partida, fortalecer los

consejos técnicos.

Buscando brindar un apoyo a los consejos técnicos y al trabajo en colegiado dentro de los jardines de niños, se diseña la presente alternativa de trabajo, auxiliada por los equipos técnico -pedagógicos con quienes se aplicaron las estrategias que se presentan, los cuales estamos en contacto directo con el personal directivo y docente.

Motivar y preparara los equipos técnico -pedagógicos para proporcionar elementos que nos ayuden a la suma de esfuerzos de formación permanente, replanteen el papel del directivo con el apoyo formativo continuo, así como su intervención y asesoría en la gestión educativa y en la práctica pedagógica es esencial en la actualidad; estos aspectos son considerados como razón fundamental para tener la necesidad de adecuar y modificar las asesorías que brindamos pues si bien no se trabaja directamente con los alumnos estamos conscientes que en donde radica un gran porcentaje de duda y distorsión de la información, es en las formas en que ésta llega a los y las docentes, lo que seguramente se reflejará en las prácticas educativas. Por lo anterior se considera necesario desarrollar las habilidades para coordinar los consejos técnicos desde una perspectiva académica iniciando así un proceso complejo de la autocapacitación, actualización y trabajo colectivo.

De tal forma que considero que es momento de iniciar e ir consolidando ese proceso a fin de mejorar la calidad de los consejos técnicos en materia de actualización dentro del nivel de preescolar. El desarrollo profesional centrado en la escuela, requiere que los equipos técnicos y el personal directivo, retornemos el liderazgo académico promoviendo en los personales docentes a nuestro cargo la necesidad de preparación académica constante y sobre todo reconociendo y dando importancia a nuestro compromiso profesional.

#### **D. Tipo de proyecto: Alternativa de Gestión Escolar**

Debido a las características de las ideas anteriormente mencionadas considero que este proyecto es una alternativa de Gestión Escolar (gestiones técnicas) ya que es una propuesta de intervención, teórica y metodológica con fines de una transformación de orden institucional y de las prácticas institucionales. Estos cambios y acciones se pretenden que se realicen con todos los que intervienen en el proceso Enseñanza -Aprendizaje desde asesores

académicos, orientadoras técnico pedagógicos, directivos, educadoras y niños, es decir; el colectivo escolar, sumando esfuerzos, recursos, espacios, basándonos en la realidad educativa y dejar de partir de supuestos. Además esta noción se enfoca en la redefinición crítica de las funciones, estructuras y procesos escolares que le dan un contexto viable, creativo e innovador a la intervención pedagógica.

La importancia de los proyectos de gestión es por el impacto de su planeación a la apertura de la escuela hacia la participación en sociedad, la autonomía pedagógica de las escuelas y posibilita una evaluación más verídica de los quehaceres y rendimientos de la escuela. Los proyectos de este tipo se fundamentan en que el orden institucional y las prácticas institucionales impactan la calidad del servicio educativo que ofrecen las escuelas y que es posible gestionar un orden institucional más apropiado para un servicio de calidad, a partir de modificar de forma intencionada las prácticas institucionales que se viven en la escuela mediante la construcción de este tipo de proyectos.

Es importante que para que este proyecto se logre partamos de quienes tienen contacto directo académicamente hablando, con las educadoras y esas somos las asesoras académicas y orientadoras técnico pedagógicas, mi compromiso será involucrarlas, sensibilizarlas y hacerles ver qué importante es y debe ser nuestra postura ante las necesidades que no manifiestan las educadoras frente a grupo pero que los resultados de nuestras evaluaciones nos lo dicen a "gritos".

A partir de lo anteriormente expuesto y del tipo de proyecto que plantea, se proponen los siguientes propósitos generales del mismo, los cuales se realicen a través de la práctica efectiva y real de los equipos técnico -pedagógicos y personal directivo del nivel de educación preescolar, de tal manera que:

- \* Reconozcan las acciones de su práctica actual, se expliquen dicha orientación y busquen estrategias de apoyo técnico -pedagógico acorde al concepto de formación permanente.

- \* Reconozcan las orientaciones de su papel como asesores académicos y directivos, se expliquen dicha orientación y busquen las estrategias académicas pertinentes.

Por lo tanto se pretende que los participantes en este proceso:

\* Eleven su nivel de dominio y construyen habilidades para el estudio autónomo.

\*Conformen círculos de estudio es sus consejos técnicos.

\* Fortalezcan el proceso de asesoría dentro de un acompañamiento académico que permita el logro de mejores niveles de enseñanza.

\* Propicien el trabajo colegiado.

\* Diseñen, tanto directivos como asesores técnico -pedagógicos, talleres cortos acordes a las necesidades académicas de los jardines de niños.

\* Fortalezcan la figura del directivo como primer asesor académico de su centro de trabajo.

\*Coordinen talleres, consejos y asesorías con mejores resultados.

Considerando los propósitos generales del proyecto con base en las necesidades de los colectivos escolares y de los equipos de apoyo técnico pedagógico, las metas de esta propuesta de trabajo serán:

1. Fortalecer en calidad académica a los equipos técnico -pedagógicos.
2. Aumentar el trabajo colegiado en los jardines de niños.
3. Buscar estrategias para que los consejos técnicos formen equipos autónomos de actualización.

4. Consolidar y fortalecer los círculos de estudio en equipos técnicos y consejos técnicos.

5. Brindar acompañamiento académico a los equipos técnicos y a los consejos técnicos.

Al poner en marcha el trabajo, hubo necesidad de realizar modificaciones basándome en el logro de los propósitos generales ya que éstos son el hilo conductor del diseño de las estrategias y la manera en que fueron puestas en práctica.

Se iniciaron con modificaciones en cuanto a los destinatarios a los cuales sería presentado, pues en una primera intención se pretendía que los contenidos del mismo impactaran inmediatamente en los procesos áulicos, sin embargo al observar que la delimitación del problema quedaba muy amplia y por cuestiones de la función docente que desempeño esta posibilidad está fuera de mi alcance trabajar directamente con las educadoras, por lo tanto después de reflexionar sobre cómo lograr ese impacto y acercamiento opté por diseñar estrategias dirigidas al personal que sí tiene ese acceso con el personal frente a grupo.

Se pretendía que las educadoras vieran la necesidad de formar equipos de estudio autónomo dirigidos a elevar el tipo de enseñanza y aprendizajes que se favorecieran con los niños de edad preescolar, pero los resultados de los talleres generales mostraron que posterior a ellos quedaban demasiadas dudas las cuales no en todos los casos eran disipados. Concluyendo que el problema no está en la falta de interés por parte de las educadoras y directoras, sino en la calidad de la capacitación que se le brinda al directivo para realizar la coordinación de los talleres y asesorías a su personal docente.

De tal manera que como parte de un equipo de apoyo técnico -pedagógico se considera que falta mucho por hacer en cuanto al desarrollo de competencias profesionales y que los resultados en los consejos técnicos distan mucho de ser trabajos colegiados los cuales conduzcan al cumplimiento de la misión de la educación preescolar y la propia misión del Jardín de Niños, por lo tanto existe un peso muy grande en la función de apoyo académico, en conocer las necesidades reales de los docentes frente a grupo y directivos en activo a fin de brindar una educación con mejor calidad y funcionalidad para los pequeños,

por ello los propósitos generales de este proyecto van dirigidos a quienes tienen el compromiso de apoyar a las personas que llevan la responsabilidad de transformar los conocimientos teóricos en prácticas funcionales para la vida.

Pensando en lo anterior, sentí la necesidad de diseñar acciones para asesoras de equipos técnicos las cuales permitieran un acompañamiento académico con el cual brindáramos asesorías que favorezcan al diseño de estrategias acordes a la realidad y que los y las docentes tengan credibilidad en el apoyo técnico al observar interés y empatía a los problemas con los que se enfrentan en su quehacer cotidiano.

## **CAPÍTULO III**

### **"LA LUZ ESPERA NUESTRO MEJOR CAMINAR"**

#### **A. Aplicación de las estrategias de innovación**

Para iniciar con el trabajo del proyecto de acompañamiento se requirió realizar un análisis de los resultados, evaluaciones y opiniones de los talleres, con el objetivo de determinar las fallas y obstáculos, elaborando una autoevaluación de mi función como asesora técnica.

De este análisis se obtiene el poco trabajo colectivo previo a las acciones de capacitación tanto en los equipos técnicos los cuales impartimos dichas acciones como a los personales directivos quienes trabajarían con los personales docentes, lo que trajo como consecuencia que al planear las acciones de capacitación, a pesar de que diseñamos reunidas las jornadas de trabajo al momento de impartirlas se observaron distintas concepciones y formas de llevarlas a cabo, pero sobre todo cometimos el error de planear de manera generalizada lo que dio como resultado un trabajo descontextualizado.

Pensando en esto se reflexiona y diseña este proyecto el cual permitirá analizar la función de asesoría con el fin de que cada asesora planeemos nuestras acciones de acuerdo a las características de los consejos técnicos a los que atendemos.

#### **B. Plan de trabajo**

A fin de lograr el trabajo colegiado entre docentes frente a grupo, directivos, inspectores, jefes de sector, Orientadoras Técnico Pedagógicas y Asesoras académicas se requieren diseñar un plan de acción en el que se involucren todos los participantes cuyo objetivo sea alcanzar la colegialidad con miras a la resolución de problemas que se presenten dentro del aula.

Una política promotora del trabajo en equipo comienza por la credibilidad de las personas que coordinan los grupos dando ejemplo al utilizar como principios normativos de sus actuaciones. Para conseguir la credibilidad es necesario construir los equipos mediante

criterios de respeto, la complementariedad de las capacidades de sus integrantes, la voluntad común y el deseo compartido para conseguir los propósitos.

Promover la colaboración de manera adecuada supone tener en consideración las diferencias, los docentes están en diversas fases de su carrera profesional, tienen edades diferentes y sus conductas dependerán mucho de sus situaciones personales y de sus oportunidades de desarrollo personal y profesional. Diseñar estrategias para una asesoría de acompañamiento requiere iniciar con una comprensión de los procesos y características de los adultos antes mencionados con el propósito de partir de las ideas previas, saber detectar cómo es su proceso y encontrar la mejor manera para organizar y diseñar estrategias para el trabajo en colectivo.

Las estrategias de aprendizaje son los procesos que sirven de base a la realización de las tareas intelectuales tomando en cuenta desde un diagnóstico, organización, ambiente, sistematización de la información y acciones, estas estrategias van más allá de las reglas o hábitos que aconsejan algunos técnicos de estudio, las estrategias apuntan a una finalidad aunque no siempre se desarrollan a un nivel consciente o deliberado, su ejecución puede ser lenta o tan rápida que resulte imposible recordarla.

Por ello las estrategias deben estar diseñadas a modo que por sí solas tengan sus propios propósitos y que en conjunto cumplan con un objetivo general. A continuación se propone el plan de acción que permitirá ir conformando un equipo colegiado en el que la función de asesoría con una estrategia de acompañamiento permita conocer la realidad educativa además de dejar una visión que la asesoría brinda apoyo técnico -pedagógico más que una función administrativa.

#### 4. Estrategias

#### Proyecto: Acompañamiento académico de calidad en los consejos técnicos de educación preescolar.

Estrategias	Propósitos	Desarrollo	Tiempos	Recursos	Evaluación
Reconocer la función de la asesoría en preescolar.	Que los participantes: rescaten las funciones lineamientos u orientaciones y acciones del asesor psicopedagógico para desempeñar su quehacer cotidiano.	Rescatar de su práctica lo que realicen cuestión de asesoría, posteriormente elabore un concepto de asesoría. Compartir en equipo las concepciones y elegir la que consideren más pertinente. Analizar la lectura del asesor psicopedagógico, cuadernos de pedagogía 168. Contrastar el concepto del equipo con la lectura y llegar a una conclusión sobre lo que realizan cotidianamente.	2 hrs.	Lectura: El asesor Psicopedagógico. Cuadernos de pedagogía de Hernández Fernando ser y el deber ser.	Observar si realizan análisis y modifican conceptualizaciones encontrando la diferencia entre el
Conocer las diferentes modalidades de trabajo y técnicas	Profundice en el conocimiento de la coordinación de grupos y asesoría, desarrollando los conocimientos, habilidades y actitudes que enriquezcan su trabajo.	Analizar las concepciones del trabajo colectivo, del taller y de grupo para apoyar a los consejos técnicos.	2 hrs.	Cuadernos de trabajo: Función del coordinador y el taller como modalidad de trabajo de ProNAP.	

Estrategias	Propósitos	Desarrollo	Tiempos	Recursos	Evaluación
Carta a mi gran maestra	Intercambiar experiencias que permitan encontrar necesidades y soluciones a situaciones del quehacer de apoyo psicopedagógico.	De manera individual escribir una carta de agradecimiento a algún maestro excelente para cada uno, meter las cartas a un buzón y repartirlas. Cada uno leerá la carta y comentará al colectivo lo que sintió al recibir su carta y si concide-personal	1: 30 hrs.	Hojas de máquina. Sobres.	Rescatar la importancia de conocer las habilidades conocimientos y actitudes del personal al que dirigiremos apoyo a través de un instrumento que permita reconocer las características del universo al que atienden.

Estrategias	Propósitos	Desarrollo	Tiempos	Recursos	Evaluación
Promoción apoyo y fortalecimiento de círculos de estudio	Conformar círculos de estudio en calidad para propiciar el estudio autónomo a través de los consejos técnicos	Realizar asesorías continuas. Encontrar y focalizar contenidos prioritarios y de mayor dificultad según las necesidades sentidas en los consejos técnicos al que se brinda apoyo.	Durante el ciclo escolar.	Visitas a los jardines de niños. Acompañamiento al quehacer docente de las educadoras. Integración en los consejos técnicos.	Análisis de los planes de trabajo y de prácticas docentes para en conjunto diseñar estrategias.
Fortalecimiento de asesorías.	Retomar los resultados de las aplicaciones de las estrategias y reconocer la importancia del autoestudio y la asesoría.	Sistematizar las reuniones colegiadas, buscando el intercambio de experiencias entre asesores. Definir contenidos prioritarios para atender en las reuniones colegiadas.	Acción permanente durante el ciclo escolar.	Material para análisis como Talleres Generales de Actualización	

Estrategias	Propósitos	Desarrollo	Tiempos	Recursos	Evaluación
Filmar un video.	Conocer y elegir las estrategias adecuadas para mejorar la dinámica grupal.	De manera opcional dejarse filmar en una sesión de coordinación dentro del trabajo colegiado. Analizar en conjunto el video y realizar críticas constructivas al mismo.	Analizar un video por sesión (sólo tres videos)2 hrs. Por cada uno.	Cámara de video. Televisión. Sesión de consejo técnico.	

Cabe mencionar que al aplicar las estrategias se presentaron varios problemas, uno de ellos fue el tiempo y organización de las reuniones con las asesoras que trabajaría debido a que cada uno tenía organizada su agenda de trabajo de manera saturada, además de que quienes quisieron participar no eran de un sólo lugar sino de otras regiones y aunque cercanas si se tenían que trasladar para la ciudad de Chihuahua. Esto dio pauta a otro problema pero este de tipo financiero, pues teníamos que estar pagando nuestros viáticos. A pesar de esto la disponibilidad de las asesoras fue favorable para el trabajo, se propusieron jornadas de trabajo largas tratando de solucionar los problemas mencionados, y avanzar progresivamente al trabajo colegiado y que los resultados de nuestros esfuerzos sean de calidad.

Un aspecto que favoreció de sobremanera al proyecto fue la proposición de las asesoras a turnarnos el lugar de las reuniones, con el fin de facilitar la realización de las actividades y que el esfuerzo de todas las participantes sea equitativo.

Con la anterior disposición y las ganas de elevar la calidad en el trabajo, las asesoras técnico -pedagógicas favorecieron y facilitaron la realización de las actividades en cuanto al acompañamiento académico en beneficio de los consejos técnicos que apoyan.

#### **D. Avances logrados**

Conforme se fueron realizando las actividades del proyecto de acompañamiento académico de calidad para los consejos técnicos, progresivamente se observaron grandes cambios en cuanto a interés por brindar mejor asesoramiento, interés por el trabajo colegiado y propósitos claros de la función técnico -pedagógica.

Se consideró necesario que las instancias y equipos de apoyo técnico pedagógico ofrecamos una atención cada vez más diferenciada y específica para el universo de atención permitiendo la posibilidad del estudio autónomo ya sea de manera individual o en colectivo, además de encontrar la diferencia del trabajo por equipos al trabajo "como equipo". Llegando a la conclusión que el acompañamiento académico y la asesoría deben ser servicios que ofrezcan a los y las docentes el cubrimiento de sus demandas, concibiendo ahora a la asesoría como parte de un proceso de acompañamiento que permite al docente

frente a grupo resolver dudas, superar obstáculos, confrontar y socializar sus ideas y experiencias y sobre todo, valorar y modificar sus estrategias de aprendizaje.

Al realizar el análisis y evaluación de la aplicación de las estrategias, aparte de los avances anteriormente logrados se pueden agregar los siguientes:

1. La conformación de un grupo colegiado dentro de los equipos de asesoras técnicas.
2. Identificar, en los consejos técnicos a los que atendemos las demandas y necesidades académicas, partiendo de realidades conjuntas con las docentes y directivos.
3. Para lograr la aplicación de las estrategias nos vimos en la necesidad de brindar una atención más personal a los consejos técnicos además de dar continuidad y seguimiento a los mismos.
4. Y lo que considero más importante: las asesorías con esa atención continua, involucradas en el trabajo de los consejos técnicos y con el acompañamiento académico se logra obtener mayor credibilidad ante los personales docentes, en donde según comentarios de las asesoras, dejaron de vernos como fiscalizadoras y nos aceptaron como apoyo académico.

Aún falta mucho por hacer, pero cabe recordar que este proyecto es un proceso y como tal debe ser paulatino, pues se está cambiando de concepciones y se va adquiriendo mayor conciencia entre el ser y el deber ser de la función docente que se desempeña, hablando de todos los participantes involucrados: docentes, directivos y equipos técnicos, pero sobre todo se fortalece el proceso de desarrollo de competencias profesionales en directivos y docentes frente a grupo.

### **E. Resumen de las estrategias aplicadas**

Las estrategias aplicadas por lo general se realizaron en los tiempos planeados, es necesario mencionar que el proyecto se aplicó en tiempos un poco espaciados debido a las características y necesidades de las funciones de cada una de las participantes.

En cada una de las sesiones, se realizaron análisis de cómo hemos estado desempeñando nuestra función, si se han modificado actitudes, etc. Además de compartir

situaciones específicas en la aplicación de estrategias con los consejos técnicos encontrando posibles soluciones en colegiado.

Una de las actividades que al inicio provocó inquietud fue la de permitirse filmar en un consejo técnico para posteriormente analizar el video entre los participantes involucrados en este proceso a fin de observar la asesoría y el acompañamiento que estamos brindando. Esta actividad causó sentimientos encontrados debido a la parte crítico constructiva, al principio sólo dos asesoras decidieron participar permitiendo ser filmadas, pero al ver lo rico de la actividad, más asesoras quisieron participar. Como el tiempo planeado estaba ya delimitado se optó por analizar más videos en reuniones extras para seguirse apoyando colegiadamente.

La estrategia que provocó mucha reflexión fue la elaboración de la carta pues al intercambiarla y leerla como si hubiese sido escrita para quien la recibió, comentaron cómo se sintieron y si consideraban ser esas grandes maestras a las que se les dirigió la carta o si distaban mucho de serio y porqué. Con esta actividad pudieron auto-analizar lo que han realizado hasta el día de ayer y considerar lo que les falta por hacer académicamente dentro de sus funciones, encontrando las fallas dentro en su quehacer profesional.

Todas las actividades ayudaron a cambiar concepciones desde las propias como la de los consejos técnicos a los que atienden, dándose cuenta de que un asesor no requiere de saber al pié de la letra todos los contenidos, sino que el secreto radica en conocer e identificar las características de los destinatarios de su trabajo favoreciendo en ellos el desarrollo de habilidades profesionales encaminadas a elevar la calidad de apoyo académico de acuerdo a su función profesional con resultados positivos observados en las prácticas de enseñanza que brindan las docentes frente a grupo.

En conclusión, es satisfactorio darse cuenta que los docentes, directivos y equipos técnicos del nivel de preescolar a diferencia de otros niveles, tienen interés y preocupación por elevar la calidad de educación y buscar estrategias que favorezcan el trabajo áulico. Que al asistir a los cursos consideren que ya no va a ser una transmisión de información sino que reconozcan que son espacios para conocer y comprender aspectos que favorezcan académicamente.

Con la aplicación de este proyecto se pudo comprobar que el trabajo colegiado permite encontrar soluciones más acordes a las necesidades, de que no se necesita un

experto que nos diga qué hacer, al contrario, con el trabajo en colectivo somos quienes con fundamentos, podremos diseñar y planear nuestro trabajo rescatando situaciones educativas reales y no aquellas que nacen y salen de un escritorio. Comprobando la frase tan trillada y tan poco utilizada: "dos cabezas piensan mejor que una".

## **CAPÍTULO IV**

### **"CUANDO ACABE UN DÍA, NACERÁ OTRO"**

#### **A. Análisis e interpretación de los resultados**

Después de la aplicación de las estrategias, con el propósito de dar una secuencia de evaluación y seguimiento al proceso de acompañamiento académico que se propone en el presente trabajo se requirió realizar una interpretación y análisis, para lo cual me apoyó en el método de sistematización de la práctica de Mercedes Gagneten en el que se le da importancia al análisis cultural, considerando que los educadores, en su mayoría parte de un grupo social de clase media, contribuyen de manera consciente e inconsciente a la reproducción del status y sólo en la medida en que es analizada puede haber valoraciones diferentes. Se considera a este método como un conjunto de procedimientos que permite el logro de un determinado fin, permitiendo la conversión de práctica a teoría, método que va de acuerdo a las características de este proyecto en cuanto al paradigma crítico dialéctico, favoreciendo la capacidad de criticar la práctica en esa transformación y análisis de la práctica a la teoría de lo que se está proponiendo como innovación educativa y a su vez de transformación de nuestra práctica docente.

Este método consta de siete fases: iniciando primeramente con la reconstrucción de la experiencia, análisis, interpretación, conceptualización, generalización, conclusiones y finalmente concluir con el diseño de una propuesta de trabajo para el logro de los propósitos planeados, los cuales favorezcan a la obtención de resultados satisfactorios y novedosos que apoyan nuestras prácticas de enseñanza.

El resultado del análisis arroja que al poner en práctica las estrategias diseñadas para lograr un trabajo colectivo a través de un acompañamiento académico de las asesoras técnico -pedagógicas con los consejos técnicos a los que brindan atención, se encontraron algunas categorías recurrentes, las cuales en el análisis se considera importante retomar para darle un giro positivo a las prácticas en las asesorías que se están brindando a los personales directivo y docentes del nivel preescolar.

Se inicia tomando en cuenta las concepciones del personal directivo y docente acerca de las asesorías de las mesas técnicas, las cuales más que de ser apoyo académico son

consideradas como supervisiones administrativas para trabajar con estos equipos, por lo que cumplen con las tareas y actividades que surgen después de cada taller o curso a fin de evitar conflictos con las autoridades administrativas, es decir, con la directora e inspectora, lo que permite suponer que no ven estos espacios como actualización y mucho menos como necesidad académica.

Es importante señalar que desde 1993 en la reforma de contenidos y materiales educativos se puso en vigor un enfoque pedagógico de actualización a los profesores por lo tanto la actualización en la preparación académica es algo que nos concierne a todos y a cada uno de los que tenemos bajo nuestra responsabilidad la educación de niños y niñas.

Las falsas concepciones de supervisión tienen mucha relación con la arraigada cultura escolar, según la cual: uno es el que sabe y enseña y otro, es el que no sabe y aprende escuchando y repitiendo; cultura que tiende a trasladarse casi de manera automática a la actualización y capacitación de maestros en servicio con pobres resultados prácticos. Para ir cambiando esta errónea cultura, se necesita de centrarnos todos los participantes del quehacer educativo, aun proceso de reflexión y comprensión del trabajo colegiado (otro aspecto que surgió del análisis de la aplicación de las estrategias), en donde para lograrlo se requieren los siguientes aspectos:

\*El intercambio y contraste de experiencias de trabajo entre docentes y con apoyo de materiales de estudio.

\*La expresión en común de inquietudes profesionales en la búsqueda de soluciones colectivas.

\*La construcción de propuestas para mejorar la enseñanza.

\*La participación activa de quienes participan.

\*La naturaleza de acompañamiento académico del proceso de asesoría.

\*El respeto a la diversidad y capacidad de inclusión.

Por ello esta propuesta de trabajo pretende partir de la concepción de trabajo colectivo para ir comprendiendo el acompañamiento académico como eje rector de las asesorías técnico -pedagógicas.

En el cuaderno de apoyo a la actualización de ProNAP se manifiesta que el trabajo colectivo tiene como propósito la obtención de mejores resultados que los de un trabajo individual, en donde los participantes deben poner en juego no sólo lo que saben en relación con el tema o asunto a tratar sino también algunas habilidades y actitudes necesarias para el trabajo en grupo, como son el hábito de la lectura y el estudio individual, la capacidad de expresar y argumentar con claridad sus ideas de manera oral y escrita, y la disposición para discutir y poner en tela de juicio los conocimientos que se tienen, así como para escuchar a los demás. Para trabajar en colectivo no es indispensable tener un dominio absoluto de las habilidades y actitudes mencionadas, pero sí de estar dispuestos a trabajar sobre ellas desde lo individual.

Por otro lado, al realizar la interpretación de resultados, se considera a la gestión escolar como el conjunto de acciones realizadas por el colectivo escolar a fin de obtener un avance en el proceso enseñanza -aprendizaje, lo que indica que cada centro de trabajo es independiente, libre de actuar, de establecer compromisos, de intercambiar opiniones según se requiera, de retroalimentación, ayuda mutua; por lo tanto del compromiso individual de los integrantes de este colectivo escolar es actualizarnos y capacitarnos, todo con el propósito de elevar el nivel de eficiencia terminal y formar alumnos con conocimientos educativos y una educación de calidad en donde el objetivo de la educación preescolar es desarrollar en nuestros alumnos habilidades, conocimientos y actitudes que les permitan adquirir herramientas para ascender con éxito a los siguientes niveles educativos.

Una de las estrategias aplicadas consistió en preguntarle a las directoras su concepto de gestión escolar y contestaron: "es organizar las actividades del jardín, vigilar que se cumplan con las planeaciones, reunir a las educadoras para trabajar y sacar adelante al plantel, apoyar al personal docente ante los padres de familia, buscar mejoras físicas y de mobiliario del plantel y preocuparse por los avances educativos de los niños". Al respecto Serafín Antúnez en sus notas sobre la función de los asesores afirma que el proyecto de gestión escolar se fundamenta en el reconocimiento de la escuela como unidad de cambio, de analizar los problemas académicos principales de la escuela y llegar a la resolución de

los mismos.

Cuando se habla dentro de las estrategias de dar un seguimiento no me refiero a establecer una puntuación o un "está bien o está mal" lo que se realiza dentro de las aulas, sino de definir los grupos de atención a partir de datos y situaciones para determinar necesidades de actualización y brindar una atención adecuada a los maestros, para lo cual se requiere de ese acompañamiento académico que se propone.

Por lo tanto un asesor tiene que ir a una escuela respetando las ideas y las prácticas de los maestros y por supuesto los acuerdos a los que lleguen los colectivos escolares.

Un asesor debe negociar, no imponer, la tarea común tiene que estar basada en el consenso, quien asesora tiene que conocer del medio al que apoya, en la medida de lo posible, a las personas que lo integran con la idea de encontrar en ellas aliados a su trabajo y viceversa.

En un diario de una asesora se pudo observar cómo se fija en lo que contestan los niños durante las visitas a los jardines de niños, pero pasa desapercibido los procesos tanto de las educadoras como de los alumnos, es decir, dentro de las observaciones registradas se observan notas como: "inician con la ceremonia cívica dando una remembranza de los acontecimientos que están celebrando". "vamos a iniciar los Honores a nuestra Bandera". "Cantemos el Himno Nacional". Estas frases hacen pensar en la carencia de apoyo académico y la realidad de la supervisión más que de apoyo.

De lo anterior se rescata que un asesor debe saber detectar las necesidades de apoyo académico y en eso es en lo que se debe fijar durante las visitas y además proponer acciones para esa atención.

Resumiendo el análisis de los resultados se observa la urgente necesidad de una propuesta de acciones y estrategias que impliquen un trabajo colegiado desde los apoyos técnico -pedagógicos hasta llegar a directivos y docentes cuyo fin sea el impacto educativo en el aula con los niños de educación preescolar. Tal propuesta la menciono a continuación.

## **B. Propuesta innovadora**

Para llegar a este punto, para mí, cumbre de un esfuerzo de investigación educativa, fue necesario avanzar y retroceder hasta ir encontrando puntos clave que permitieran diseñar estrategias adecuadas que favorecieran el logro de propósitos establecidos al inicio del proyecto y que en esos inicios fueron meros supuestos y para mi satisfacción hoy son ya ideas concretas en proceso de convertirse en realidades.

Después de diseñar, crear y llevar a cabo la aplicación y desarrollo de las estrategias se fueron despejando las dudas en cuanto al giro que debiera dar el proyecto de modo que realmente nos sea útil a las asesoras para lo cual fue necesario modificar algunas situaciones y adecuando otras.

Es importante mencionar que este proyecto tiene como objetivo ofrecer al personal de apoyo de los procesos de actualización docente, un auxiliar para nuestra labor cotidiana que contribuya a diseñar, organizar y apoyar de manera más eficiente y con calidad a las y los docentes que apoyamos, por lo tanto los principales destinatarios son los equipos de apoyo técnico -pedagógicos, y directivos, siendo estos últimos quienes tenemos mayor oportunidad de observar y conocer el impacto de nuestra función en las aulas y con los niños, motivo principal de nuestra responsabilidad profesional.

El trabajo que se propone se basa fundamentalmente en el intercambio y contraste de experiencias de trabajo con apoyo de materiales de estudio, la expresión y puesta en común de inquietudes profesionales en la búsqueda de soluciones colectivas, la construcción de propuestas para mejorar la enseñanza, la naturaleza del acompañamiento académico del proceso de asesoría, el respeto a la diversidad y la capacidad de inclusión.

La propuesta habla particularmente de la función del asesor académico, el trabajo colegiado y el acompañamiento académico como estrategia para lograr el desarrollo de competencias profesionales que promuevan en las docentes de educación preescolar el interés por la actualización profesional en beneficio de los alumnos de Jardín de Niños.

Como ya se mencionó anteriormente la propuesta pedagógica pretende rescatar la función del asesor como verdadero apoyo académico más que de fiscalizador, ya que esta concepción ha sido causante de grandes resistencias de parte de las docentes como de los personales directivos. Aquí se destaca la importancia que tienen los procesos de

actualización en colectivo, ya que la reflexión entre personas que comparten una problemática común de trabajo, al mismo tiempo permiten la toma de decisiones para la aplicación inmediata a la realidad escolar y que tienen un papel fundamental en todo este proceso es precisamente el asesor de apoyo técnico -pedagógico.

Partiendo de que "la asesoría se concibe como una orientación y facilitación de aprendizajes tanto individuales como colectivos"<sup>6</sup> el propósito es precisamente facilitar los procesos de aprendizaje autónomo en los maestros y el asesor será la figura que orienta, coordina y realimenta los procesos de aprendizaje; promoviendo la reflexión y la confrontación de ideas que propicien la construcción de conocimientos y el desarrollo del pensamiento crítico, respetando tanto el ritmo de aprendizaje como los intereses de los docentes para mejorar su desempeño profesional.

Para lograr este tipo de trabajo es indispensable retomar el trabajo colegiado el cual se base en la colaboración, la acción pedagógica, el análisis en común, voluntario, entre iguales y en la confianza para propiciar calidad educativa. El medio en donde se puede desarrollar este tipo de trabajo es precisamente en los colectivos escolares en donde los asesores académicos podemos actuar si verdaderamente conseguimos tener credibilidad entre las personas con quienes vamos a trabajar o apoyar.

Entendiéndose pues, "que un trabajo colegiado consiste en un grupo de personas trabajando juntas, las cuales comparten percepciones, tienen una propuesta en común, están de acuerdo con los procedimientos de trabajo, cooperan entre sí, aceptan un compromiso y que debe de irse construyendo poco a poco".<sup>7</sup>

A partir de lo anterior y como conclusión de la presente propuesta se asume que tanto las asesoras de apoyo técnico -pedagógico, las educadoras y directoras debemos tener autonomía. No somos personas que sólo requerimos de ayuda externa, órdenes y disposiciones. Otra idea del proyecto es la colegialidad de trabajo en equipo con acompañamiento académico, basado en el modelo que llamamos de proceso. No es un proyecto neutro, sino que está regido por los principios de equidad, de respeto y de igualdad de oportunidades en donde un asesor tiene que ir a una institución educativa respetando las ideas y las prácticas de los maestros, aportando sus ideas para que ambos

---

<sup>6</sup> Sugerencias para la asesoría académica a los maestros inscritos a los Cursos Nacionales. Subsecretaría de Educación Básica y Normal.

<sup>7</sup> El trabajo en equipo como factor de calidad. Primer Curso Nacional para directivos de Educación Primaria.

mejoren las prácticas educativas.

La propuesta busca la calidad y la mejora, pero defendiendo principios que son normativos para todos, dentro y fuera de los centros de trabajo ayudándonos a ser además de mejores profesionales también mejores personas.

## CONCLUSIONES

Al final de la aplicación de las estrategias se puede observar la necesidad que se manifiesta de manera sentida y escrita por las asesoras de brindar un apoyo académico de calidad olvidándonos de los "recetarios" en las capacitaciones y propiciar espacios en donde se pongan en juego experiencias, conocimientos, opiniones y necesidades educativas en los colectivos escolares, apoyando a los procesos de enseñanza -aprendizaje partiendo de situaciones reales y cambiando viejos esquemas y conceptualizaciones; diseñar estrategias en colegiado basadas en las necesidades de los personales directivos y los personales docentes pero de igual manera promoviendo el desarrollo de competencias profesionales que les permita el auto -estudio y la actualización. Con la aplicación de las estrategias se pudo apreciar la gran resistencia por parte de las asesoras con más años de servicio a cambiar esquemas en cuanto a concepciones y prácticas en sus funciones debido a que por años el concepto de asesoría era la transmisión de información cayendo cien por ciento en la información en cascada tan mal interpretada y creando tantas confusiones haciendo finalmente cada quien lo que mejor había entendido. Sin embargo se logró conscientizar y reflexionar sobre el poco impacto que hemos tenido los apoyos de asesorías de los colectivos escolares con respecto a favorecer en ellos la auto -capacitación, el auto -estudio y el desarrollo de competencias profesionales, creando una especie de maternalismo y dependencia académica. Con este tipo de estrategias se pretende modificar actitudes y diseñar, colegiadamente con los consejos técnicos, acciones y planes de trabajo en función de la resolución de situaciones académicas reales que requieren de atención objetiva.

Se optó por la alternativa de gestión educativa porque desde la función técnico -pedagógica se considera que se puede hacer mucho involucrando a los asesores de apoyo técnico del quehacer educativo y quienes tienen la oportunidad de acercarse a las aulas y conocer el impacto del apoyo académico en los Jardines de Niños lo que finalmente se observará en la calidad educativa de nuestros alumnos preescolares al ingresar a la educación primaria.

Esta alternativa es una propuesta de intervención teórico metodológica dirigida a mejorar la calidad de la educación, por medio del orden institucional, apoyada en el

paradigma crítico dialéctico debido a la transformación de las prácticas de enseñanza a través de la participación directa y activa iniciando con una crítica personal del desarrollo de nuestras propias funciones y acciones; es decir, los participantes en este tipo de procesos deben reflexionar primeramente sobre sus procesos y acciones para lograr empatía con quienes trabajan lo que nos conducirá a la toma de decisiones más pertinentes. Dialéctico porque se presenta el proyecto en un ir y venir de la teoría a la práctica y viceversa, permitiendo confrontar, reflexionar, diseñar, adecuar y modificar tanto estrategias como concepciones.

## BIBLIOGRAFÍA

GÓMEZ, Palacios Margarita. El niño y sus primeros años en la escuela. México D. F.

GUTIÉRREZ, García, José. Primer Curso nacional para directivos de Educación Primaria.  
"El trabajo en equipo como factor de calidad". ProNAP.

HERNÁNDEZ, Fernando. El asesor psicopedagógico en los centros. Cuadernos de  
pedagogía.

MARCELO, García, Carlos. Introducción a la formación del profesorado .Teoría y  
Métodos. Servicios de la Universidad de Sevilla. España. 1989.

REMEDI, Eduardo. CUADERNOS DE PEDAGOGIA. "La identidad de una actividad: ser  
maestro. UAM, México 1988.

Secretaría de Educación Pública. Cuadernos de apoyo a la Actualización. "El taller como  
modalidad de trabajo". ProNAP. México.

Secretaría de Educación Pública. Cuadernos de apoyo a la Actualización. "La función del  
Coordinador en el Taller". ProNAP. México.

Secretaría de Educación Pública. Curso Estatal. "La Coordinación de grupos". ProNAP. Chihuahua.

Secretaría de Educación Pública. La Formación de Asesores. Coordinación General de Actualización y capacitación para maestros en servicio.

Secretaría de Educación Pública. Sugerencias para la Asesoría Académica a los Maestros inscritos en los Cursos Nacionales de Actualización. ProNAP. México.

Secretaría de Educación Pública. "Programa Estatal de Acompañamiento Académico para mejorar el desempeño en el estudio de los Cursos Nacionales de Actualización". Coordinación General de Actualización y Capacitación para Maestros en Servicio. ProNAP.