



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

**ACADEMIA DE PEDAGOGIA**

**“Estrategia desde la Orientación Educativa, con padres de familia,  
para favorecer la expresión afectiva positiva en niños de 3 a 4  
años. Una experiencia en el Centro de Actividad Social Infantil  
(C.A.S.I.) Huayatla”**

**T E S I N A**

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A :**

**ELSA CLAUDIA VEGA ORTÍZ**

**ASESOR: LIVIA BERENICE VALENZUELA CRUZ.**

**MÉXICO D.F.**

**2004.**

## ***Agradecimientos***

A Dios, por darme la vida y la oportunidad de culminar uno de mis grandes sueños.

Mil gracias a mis Padres: por todo su amor, esfuerzo y las palabras de aliento y motivación que recibí de ustedes y por acompañarme en todo momento.

A mi querido Tuquito: porque tú me has enseñado que en la vida es necesario ser perseverante y continuar en la lucha por transformar la educación para bien de la Humanidad.

Gracias a mis hermanas: por todo su apoyo y comprensión.

A mi querida Dra. Ana Luisa Mendoza Batista: porque gracias a usted supere los obstáculos más difíciles en mi camino, porque me enseñó a luchar y lograr sueños como este. Por ofrecerme su mano para caminar juntas por el sendero del conocimiento.

A mi ángel: Gracias por tu valioso apoyo, por estar siempre a mi lado en momentos de quebranto y enseñarme a ser paciente .

Gracias, mil gracias a mis queridos alumnos del grupo “Rincón Infantil 2” generación 2002–2003 y a los padres de familia, porque sin ellos todo esto no hubiese sido posible.

A ti Licha: por tu valioso apoyo, comprensión y por ser una gran amiga.

A tod@s mis amig@s, quienes de manera directa o indirecta me Impulsaron para culminar este objetivo.

A mis queridos maestros: Livia Berenice, Sonia Miriam y al profesor Pedro Jaimez Zavalza; por todo su apoyo, tiempo y dedicación para la realización del presente trabajo.

**A TODOS: MIL GRACIAS.**

## Índice

Introducción.....	6
Capítulo 1 Contextualización de la práctica de Intervención Orientadora en Educación Inicial.....	10
1.- Contextualización	
1.1.- Institución.	
1.1.1.- Marco socioeconómico y cultural del C.A.S.I Huayatla.	
1.1.2.- Condiciones físicas y administrativas del C.A.S.I Huayatla.	
1.1.3.- Estructura orgánica del C.A.S.I Huayatla.	
1.1.4.- Marco político.	
Capítulo 2.- La Orientación Educativa en Educación Inicial.....	22
2.1.- Antecedentes históricos de la Orientación Educativa.	
2.2.- Concepto de Orientación Educativa.	
2.3.- Funciones de la Orientación Educativa.	
2.4.- Necesidades de Orientación Educativa en la Educación Inicial.	
2.5.- Un modelo de Orientación Educativa y el ámbito de intervención.	

Capítulo 3.- La importancia de la expresión afectiva-positiva en la familia y sus repercusiones en el desarrollo de las niñas y niños de 3 a 4 años de edad.....35

3.1.- Concepto de afectividad.

3.1.1.- Importancia de la afectividad en niñas y niños de 3 a 4 años de edad.

3.1.2.- Teoría de Wallon.

3.2.- Características de desarrollo en la niñas y niños de 3 a 4 años de edad.

3.3.- Desarrollo normal de la afectividad. Etapas.

3.4.- Concepto de socialización.

3.5.- Concepto de familia.

3.5.1.- Tipología familiar.

3.5.2.- Características de las familias del Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I Huayatla.

Capítulo 4.- Metodología Sistematización de la Experiencia en la Intervención con padres de familia para favorecer la expresión afectiva-positiva con niños de 3 a 4 años. Una experiencia en el C.A.S.I. Huayatla.....69

4.1.- Metodología de Sistematización de la Experiencia.

4.1.1.- Concepto de Sistematización.

4.1.2.- Etapas para la Sistematización de la Experiencia.

4.1.3.- Técnicas e instrumentos para el diagnóstico.

4.1.4.- Reconstrucción de la experiencia durante el servicio social.

4.2.- Metodología de la Sistematización de la Experiencia en el Centro de Actividad Social Infantil (C.A.S.I.) Huayatla..

4.3.- Análisis de la Intervención pedagógica.

Capítulo 5.- Propuesta pedagógica de la experiencia a través del servicio social:

Curso–Taller para favorecer la expresión afectiva-positiva con Padres de Familia y niños de 3 a 4 años. Una experiencia en el C.A.S.I Huayatla.....103

Conclusiones.....111

Bibliografía.....115

Anexos.....118

## **Introducción.**

La Educación Inicial es el nivel más adecuado para prevenir e identificar las necesidades de las niñas y niños de 0 a 4 años de edad. Es posible implementar estrategias para apoyar los procesos educativos dentro de la escuela, que favorezcan de manera directa el desarrollo integral del infante. Para ello es preciso conocer, analizar y aplicar los objetivos del marco político en este nivel, que pretenden la protección y el desarrollo integral del infante.

La institución fundamental de toda sociedad es la familia, pues de ella parte la primera educación recibida por el sujeto, de ahí su importancia como fundamento para la labor educativa en la escuela, formal o informal. Las buenas relaciones que se imparten dentro de nuestra familia, entre otros muchos elementos, repercutirán indudablemente en la vida futura del ser humano.

Por ello, es indispensable que en la etapa de formación inicial se tome en cuenta la Orientación Educativa de carácter preventivo, la cual permita al individuo resolver carencias y mejorar la calidad de vida desde pequeño, a través de la participación y colaboración de niñas, niños y padres de familia en la escuela.

La presente investigación describe las actividades realizadas, a modo de talleres de Orientación Educativa, dirigidos a padres de familia de las niñas y niños de 3 a 4 años de edad del Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I Huayatla y como, a partir de dicha experiencia, se construye una propuesta pedagógica para apoyar en la búsqueda de alternativas para la carencia de expresión afectiva positiva dentro de la familia.

A través de la metodología de Sistematización de la Experiencia, mediante la cual se recuperan las experiencias adquiridas durante 6 meses que abarcó dicho servicio social, se delimitó un marco teórico-vivencial, que sirvió para sustentar la propuesta posterior, cuya intención era la de sensibilizar a los padres de familia acerca de la importancia que representa el aspecto afectivo-positivo en el desarrollo integral de las niñas y los niños.

Asimismo, se pretendía enfatizar el papel de los padres de familia como un elemento necesario en dicha investigación, para observar de manera directa y cuidadosa sus actitudes y comportamientos dentro de la escuela, ya que esto permite comprender las actitudes y comportamientos antisociales que presentaban muchos de los niños de 3 a 4 años de la institución mencionada.

En la actualidad, ya no es común que los padres estimulen a sus hijos a través de la expresión afectiva-positiva, que les dediquen tiempo para

compartir juegos, comunicarse con ellos, leerles un cuento, etc. Contra lo que pudiera pensarse, estoy conciente de que las dificultades de la vida cotidiana y algunas otras influencias negativas, como por ejemplo la televisión, contribuyen a tal situación; sin embargo, estoy convencida de que, si en las instituciones educativas se establecen líneas de comunicación clara y directa, muchos de los problemas que aquejan a las niñas y a los niños, se pueden prever e incluso solucionar, mediante la fórmula de darles seguridad a través de la afectividad positiva desde la edad de 3 a 4 años.

De modo que, en esto la Orientación Educativa pueda contribuir apoyando, vía actividades y talleres, a los padres de familia.

Independientemente del nivel socioeconómico, las familias se desintegran, se distancian, sufren crisis y las niñas y niños menores caen víctimas de estos procesos de desintegración familiar, así como de fracturas que impactan directa o indirectamente en su desempeño escolar.

Por todo lo anterior, en el presente trabajo de investigación se pretende estructurar una estrategia, que bien pudiera desarrollarse desde el ámbito de acción de la Orientación Educativa, con el fin de trabajar conjuntamente con los padres de familia para favorecer la expresión afectiva positiva con las niñas y los niños de 3 a 4 años de edad.

De manera que, en el capítulo primero se explica el contexto institucional, la influencia del contexto socioeconómico, cultural y familiar del C.A.S.I. Huayatla, así como el marco político del cual debería estar sustentada tal institución.

En el segundo capítulo se aborda la Orientación Educativa, con relación a un marco de referencia teórico en Educación Inicial, tomando en consideración los diversos conceptos, los antecedentes históricos de la orientación, y en especial de la Orientación Educativa, el modelo de orientación que considero más conveniente, el ámbito de intervención y las necesidades de la orientación en Educación Inicial.

En el tercer capítulo, se expone un análisis teórico de la importancia del afecto, etapas del afecto, características de los niños de 3 a 4 años, la familia y las repercusiones de ésta en el desarrollo integral de las niñas y los niños.

En el cuarto capítulo, se desarrolla la metodología de Sistematización de la experiencia, elementos auxiliares para la realización de la misma y un informe de la experiencia vivida en el Centro de Actividad Social Infantil (C.A.S.I.) Huayatla.

## **Capítulo 1.- Contextualización de la Práctica de Intervención Orientadora en Educación Inicial.**

### **1.- Contextualización.**

En el presente capítulo, se da a conocer una descripción general de los elementos que conforman el C.A.S.I Huayatla, lugar donde se realizó la presente investigación. Primeramente se describe la ubicación del centro y el objetivo general que tiene asignado para el desempeño de sus funciones. Después, se habla de la situación socio-económica y cultural, así como las condiciones físicas, administrativas y la estructura orgánica con la que cuenta la institución.

Se menciona, además, alguna información referente al programa de Educación Inicial en su modalidad no escolarizada, ya que al no contar dicha institución con un programa institucional político, se decidió considerarlo en este apartado como un fundamento político existente que no ha sido contemplado en el C.A.S.I Huayatla.

#### **1.1.- Institución.**

La comunidad educativa que sirve de base para la presente investigación se localiza en el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla, ubicada en

calle 10 de Junio sin número, esquina Av. San Jerónimo, Colonia Ampliación Potrerillo, C.P. 10620 Delegación Magdalena Contreras, México D.F; perteneciente a la Jefatura de la Unidad de Servicios Sociales de la Delegación política La Magdalena Contreras .

Antes de construirse el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I Huayatla, este terreno pertenecía al Patronato Nacional de Promotores Voluntarios, integrado por señoras voluntarias del Banco Banrural, quienes se preocuparon por las necesidades y carencias de la comunidad Huayatla, nombre de esta colonia hasta 1985, hoy Ampliación Potrerillo. Obtuvo gran ayuda de esta asociación, ya que las voluntarias compraron semillas de diferentes vegetales, hortalizas y algunos animales; posteriormente invitaron a la comunidad a trabajar la tierra de dicho lugar en donde se sembró lechuga, acelga, rábano, espinaca entre otras.

En tiempo de cosecha, les repartían a cada familia que participaba en dicho trabajo, además de los beneficios que recibían de la granja que formaron con los animales donados por ellas. Meses más tarde donaron juegos para los niños, fue allí donde se pensó con más seriedad construir salones para enseñar otras actividades como: tejido, repostería, “aerobic’s”, artesanía, etc.

Con el tiempo esta zona fue cambiando por la mancha urbana, la asociación se fue desintegrando poco a poco y decidieron donar el lugar a la delegación,

así se formó el actual centro con el nombre de C.A.S.I. Huayatla. La administración y organización quedó a cargo de las autoridades delegacionales a través de la Jefatura de la Unidad de Servicios Sociales de la delegación política La Magdalena Contreras. ( No se cuenta con un referente histórico de la institución. Esta referencia fue de forma oral por la Sra. Josefina Rosales Peña nativa de la colonia Ampliación Potrerillo quien tiene 18 años vendiendo fuera del centro dulces y frituras para la comunidad. Además de haber sido alumna del C.A.S.I en 1986).

Huayatla, es un lugar que hace no muchos años mostraba características rurales, y que hoy se ha incorporado a esta megalópolis en que se ha transformado la Ciudad de México, como zona marginal periférica al Distrito Federal.

Ubicada dentro de los límites políticos de La Magdalena Contreras, Huayatla no ha escapado al movimiento interno de habitantes de la ciudad. Sus habitantes son personas de escasos recursos, generalmente inmigrantes del interior del país, quienes buscan en primera instancia asentarse en alguna parte de la ciudad, tienden a trasladarse a la periferia del D.F., tratando de obtener un lugar donde vivir, lo mas económico posible, incluso la evasión del pago de impuestos.

Los Centros de Actividad Social Infantil se diseñaron pensando en estas mismas necesidades y carencias que presentaban algunas colonias como es el caso de Huayatla, por ello se instaló el C.A.S.I. Huayatla, el cual ofrece las siguientes actividades: Clase de belleza, cocina (repostería), artesanía, aerobics, globoflexia y tejido.

Sin embargo, al darse cuenta que habían muchas madres de familia que tenían interés por acudir a dichas actividades, se comentó entre la comunidad que no tenían con quién encargar a sus pequeños. En consecuencia se decidió abrir un espacio para las niñas y niños, ya que la mayoría oscila entre los 3 y 4 años de edad. Se abrió el “Rincón Infantil” con un horario de 9:00 a.m a 12:00 p.m, mientras que hijos más grandes asistían al jardín de niños, que está ubicado a la derecha del C.A.S.I Huayatla. Todo esto benefició definitivamente a la comunidad.

Para que quede clara la importancia de este tipo de institución para efectos de la presente investigación, es indispensable mencionar que “la Jefatura de la Unidad de Servicios Sociales, tiene como objetivo primordial el brindar a la comunidad los satisfactores necesarios para elevar la calidad de vida. Mediante la implementación de actividades tendientes a buscar la convivencia familiar y el desarrollo armónico a través de la ubicación y canalización de sus habilidades. Teniendo igualmente como función el aprovechamiento de uso del tiempo libre, para lo cual se implementan

diversas actividades recreativas, deportivas, artísticas, y de autoempleo” (DDF, s/f: 3).

Hoy en día, el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I Huayatla, cuenta con una población significativa, ya que las personas acuden con más frecuencia al centro. Además, considero que a partir de los talleres de sensibilización que se llevaron a cabo, la comunidad ha podido integrarse de mejor manera, para alcanzar mayores beneficios para la educación y desarrollo de sus hijos.

#### **1.1.1.- Marco socioeconómico y cultural del C.A.S.I. Huayatla.**

La población atendida por el C.A.S.I. Huayatla, es considerada de un nivel socioeconómico bajo, sus características de distribución territorial son de una colonia urbana alejada del centro de la ciudad, carece de ciertos servicios públicos, pavimentación, limpieza, drenaje y alumbrado público, hay pocos teléfonos para el uso de la comunidad. Cuenta con algunos medios de transporte como una ruta de microbus, camiones de la red metro y taxis.

Otros problemas sociales son: bajos niveles de escolaridad, sobre todo en mujeres, el consumo de alimento chatarra, en los hombres gran adicción a bebidas alcohólicas y problemas de irregularidad en la tenencia de tierras.

### **1.1.2.- Condiciones Físicas y Administrativas del C.A.S.I. Huayatla.**

El Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla, cuenta con un terreno hoy en día muy pequeño debido a la construcción del Jardín de niños oficial con el mismo nombre, por tanto, este Centro sufrió modificaciones. Como resultado de esto se cuenta únicamente con 4 salones destinados a las diferentes actividades como: tejido, cocina, artesanía, belleza, aerobics , el servicio de guardería con un horario de 9:00 a 12:00 a.m “Rincón infantil”, y las demás clases son impartidas de lunes a viernes de 9:00 a.m a 3:00 p.m .

La cantidad de asistentes en cada grupo varía de acuerdo a las actividades e intereses de cada persona. En el “Rincón Infantil” se cuenta con un total de 36 niñas y niños entre 3 y 4 años de edad. El grupo está dividido en dos, uno atendido por la maestra de tejido y el otro estaba a cargo del prestador de servicio social. Al concluirse éste, es probable que haya quedado a cargo de una persona quien presta sus servicios en general; al no contar con presupuesto propio, la propia delegación envía a cualquier persona que desee hacerse cargo del mismo, de manera gratuita, aunque carezca de preparación adecuada para intervenir con esa población.

### 1.1.3.- Estructura Orgánica del C.A.S.I. Huayatla.

En este Centro se cuenta con 3 maestras de base y 2 de plan piloto, además de las personas que asigne para la prestación de Servicio Social en la delegación La Magdalena Contreras. Cada maestra se encarga de atender su grupo en diferente día y hora; cabe aclarar que el “Rincón Infantil” funciona de lunes a viernes de 9:00 a 12:00 a.m. Así pues, el C.A.S.I. Huayatla cuenta con la siguiente plantilla de personal:

#### PUESTO

#### FUNCIONES A DESEMPEÑAR

1	Administrador del C.A.S.I. Huayatla, (cuenta con basificación).	Se encarga de administrar el centro, recibir los pagos mensuales de cada persona, controlar asistencias del personal, proporcionar el material y mobiliario requerido por las maestras, hacer difusión de las actividades que ofrece dicho centro.
2	Maestra de Belleza (basificada).	Lleva a cabo la clase de belleza, tres veces por semana, en la cual enseña diferentes formas de corte de cabello, tintes, bases, rayos, manicure, pedicure, entre otros.
3	Maestra de Tejido (basificada).	Cumple la función como maestra educadora frente al grupo “Rincón Infantil 1” con 18 pequeños, ya que por el momento no hay alumnado para actividad que le corresponde, por tanto tiene a su cargo dicho grupo.

4	Maestra de Aerobic's (Plan piloto, ya que no cuenta con basificación por parte de la Delegación).	Está a cargo de un grupo de 12 personas adultas, quienes reciben esta actividad a diario. Su objetivo primordial es realizar ejercicios que ayuden al mejoramiento del sistema circulatorio y sistema nervioso central, para una vida más sana.
5	Maestra de globoflexia (Plan piloto).	Ella se encarga de enseñar al alumnado en general diferentes formas y figuras con globos de todos los tamaños y colores, para la decoración de diversos eventos y que ésto les pueda redituar a sus ingresos económicos.
6	Trabajadora Manual (basificada).	Está a su cargo todo lo concerniente a la limpieza del C.A.S.I Huayatla, así como la encomienda del cuidado de la puerta de acceso a dicho Centro.
7	El grupo "Rincón Infantil 2" estuvo a cargo del prestador de Servicio Social.	El resto de alumnos están ubicados en el segundo grupo, ya que la maestra del primero no acepta a más alumnos. En éste están inscritos 18 alumnos quienes participaron junto con sus familias en el presente proyecto.

No se cuenta con un referente escrito, esta información fue adquirida de manera oral por la administradora del C.A.S.I Huayatla.

#### 1.1.4.- Marco Político.

La Educación Inicial, en nuestra actualidad, es una necesidad fundamental en el desarrollo de la sociedad, debido a la importancia que tiene garantizar

un óptimo desarrollo de las niñas y niños. Al respecto se lee: “La Educación Inicial en México tiene como propósito contribuir a la formación armónica y al desarrollo equilibrado de los niños desde su nacimiento hasta los 4 años de edad” (SEP, 1992a: 9).

Además de estar dirigido a las niñas y niños, su operacionalización involucra a todos los adultos que se relacionan con los infantes y que influyan en su formación.

El programa pedagógico de Educación Inicial está considerado como la columna vertebral en el desarrollo del niño. Sin embargo, todavía falta mucho por hacer, ya que las necesidades educativas obligan cada día a fortalecer estas etapas tempranas en su desarrollo a través de medidas formativas.

Este programa está conformado por tres partes sustantivas: “el marco conceptual, el marco curricular y el marco operativo, que se ejecuta bajo dos formas básicas de atención: La Escolarizada, a través de Centros de Desarrollo Infantil, y la No escolarizada a través de la participación de padres de familia y miembros de la comunidad” (SEP, 1992a: 12).

El Centro donde se desarrolló esta indagación, pertenece precisamente a esta última modalidad, considerada como no-formal. Esto, entre otras razones, no cuenta con un programa institucional en el cual las personas que

atienden los grupos de Rincón Infantil tengan un fundamento pedagógico para el desarrollo de las niñas y niños de 0 a 4 años.

Por ello, conviene explicar en qué consiste dicha modalidad. En el manual operativo para la modalidad No Escolarizada dice: “ es una alternativa que apoya la formación del niño desde su nacimiento hasta los cuatro años de edad, ofrece la posibilidad de crear marcos educativos adecuados para el infante, ya que convierte en acción educativa la actividad cotidiana en la familia y comunidad, a través de las relaciones que se establecen entre los adultos y niños. (SEP, 1992b: 9).

Este trabajo se dirige precisamente a los padres de familia, pues se pensó en que era necesario apoyar los cambios en la educación inicial, tomando en cuenta las necesidades y demandas, tanto de los padres como la de los infantes, lo cual se relaciona con esos “marcos educativos”, que la Educación de los infantes pretende establecer para un mejor desarrollo.

Por ello, el Programa para la Modernización Educativa 1988–1994 “otorga especial énfasis a la Educación Básica, contemplando a la Educación Inicial como uno de sus componentes” (SEP, 1992a: 10).

A su vez, dicho programa se une a los esfuerzos nacionales para transformar la educación en beneficio de las niñas y niños mexicanos, con los siguientes

documentos institucionales: el contenido del Artículo Tercero Constitucional que refuerza el principio de *obligatoriedad, laicidad y gratuidad* en la educación.

La Ley General de Educación en su Artículo 40, el cual determina que “la educación inicial tiene como propósito favorecer el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo y social de los menores de cuatro años de edad. Incluye orientación a padres de familia o tutores para la educación de sus hijos o pupilos” (LEY, 1993: 48).

Finalmente, en el texto consagrado a los derechos de las niñas y niños en el Distrito Federal título tercero De las Obligaciones de la Familia refiere en el capítulo octavo que “la madre y el padre son igualmente responsables del desarrollo sano e integral de sus hijos, debiendo garantizar lo necesario para su subsistencia, salud, educación y los elementos que favorezcan su incorporación al medio social” (LEY, 2000: 19).

Es necesario decir que a pesar de la existencia de tal programa, el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla, no ha tenido la oportunidad de conocer dicho programa, no obstante que podría ser de gran ayuda a la comunidad que atiende. Esto lleva a pensar que se necesita más difusión y seriedad en dichos programas por parte de las autoridades, para que su operabilidad contribuya de forma positiva a la población.

Es por ello que al intervenir de manera directa a través de la presente propuesta pedagógica con los padres y niños, se lograron avances significativos que apoyaron de manera positiva a esta población.

## **Capítulo 2.- La Orientación Educativa en Educación Inicial.**

A continuación se revisan los antecedentes históricos de la Orientación Educativa, como un elemento fundamental en dicha investigación, intentando proporcionar una explicación general del papel que ocupa en la actualidad dicho servicio, ya que contribuye en el desarrollo integral del individuo.

La Orientación Educativa, lamentablemente no se ha aplicado eficientemente de acuerdo a como lo requiere nuestra realidad social, principalmente en la etapa inicial. Por tal situación, en este capítulo se exponen las necesidades de orientar a niños y padres de familia sobre la importancia de la expresión afectiva-positiva en la Educación Inicial. Es importante que exista una intervención por parte del docente o pedagogo al interior del salón de clase, para detectar y prevenir las necesidades y problemas que pudiesen presentarse en años posteriores.

### **2.1.- Antecedentes Históricos de la Orientación Educativa.**

La Orientación Educativa ha sido un elemento de innovación al irse incorporando poco a poco en el sistema educativo. Ésta surge a finales del siglo XIX y principios del siglo XX en Estados Unidos, debido a los cambios socio-económicos y políticos que vivía ese país; teniendo como causa el nacimiento del proceso de industrialización. Su característica principal fue de

un sistema de producción basado en la división del trabajo, en donde se originan otros factores de suma importancia como la transformación de un nuevo modo de vida, formas de pensar distintas, brindar empleos para atender las industrias, etc.

Con estos cambios, surge la necesidad de que la sociedad se integrara a la nueva vida laboral. Principalmente a los jóvenes, se les brindaba apoyo para trabajar, como labor realizada por parte “de las oficinas de colocación cuya misión era proporcionar trabajo a los jóvenes que dejaban la escuela o que querían cambiar de oficio” (FORNS, 1977: 15). Esto propició la necesidad de una orientación.

Es así como empezó la Orientación Educativa a través de las aportaciones de Frank Parsons como pionero de la Orientación Profesional, al percatarse de las grandes necesidades que se tenían para orientar a la sociedad en la elección de empleos, formación profesional, toma de decisiones, entre otras.

Posteriormente, la orientación fue ganando terreno en el área profesional y social; siendo ésta de vital importancia para el sujeto. Jesse B. Devis (1871-1955) fue el primero que estimuló la Orientación Educativa, pues estaba profesionalmente vinculado al campo educativo, diseñó un programa para orientar el desarrollo integral del individuo, tomando en cuenta sus

capacidades, aptitudes y limitaciones para poder contribuir de manera positiva en las diferentes etapas y aspectos de su vida.

## **2.2.- Concepto de Orientación Educativa.**

Al hacer una revisión exhaustiva del material bibliográfico sobre el concepto de Orientación Educativa, se observó la existencia de una gran variedad de definiciones acerca del mismo, pero en dicha investigación se eligió la siguiente: Según Ma. Luisa Rodríguez dice que la Orientación consiste en “guiar, conducir, auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida” (RODRÍGUEZ, 1991: 11).

Pues bien, a la orientación para efectos de la presente investigación, se la considera como un proceso que tiene la finalidad de ayudar al individuo a descubrir posibles soluciones que le permitan ver de manera más clara sus ideas, tomar decisiones, pensamientos y metas, sin intervenir directamente con su decisión final, pues ésta tiene como finalidad ayudar, guiar, o conducir al orientado en el proceso de su vida, logrando avances significativos en un contexto de armonía y estabilidad.

Aunado a esto, la Orientación Educativa presenta otros elementos importantes que atienden al sujeto en su formación laboral, emocional y educativa, para encontrar alternativas que favorezcan su proceso de vida.

Según R. Knapp, “la orientación es necesaria donde quiera que exista formación y desarrollo a fin de guiar el proceso educativo, de modo que se consiga un desarrollo equilibrado en vistas a formar un miembro de la sociedad que sepa bastarse a sí mismo y que sepa compartir aspiraciones con los demás” (FORNS, 1977: 13). Dicha idea, permite relacionar la orientación con todo el desarrollo integral del individuo, para contribuir en el fortalecimiento y beneficio de una sociedad mas sana y equilibrada.

El papel de la Orientación Educativa es fundamental en la vida del ser humano, pues es necesario utilizarla como medida de prevención desde la infancia, para poder evitar posibles problemas de diversa índole del sujeto, en etapas subsecuentes que lo lleven a un destino indeseable. Por ello, debe considerarse como parte de la formación educativa inicial del sujeto que posibiliten canales de comunicación claros y directos, mejores relaciones intra-familiares, estabilidad afectiva, el conocimiento de sí mismo, la toma de decisiones, entre otros aspectos.

Es evidente que en nuestro país la orientación es utilizada en la educación media-básica y superior, como medida de prevención, de desarrollo, de interacción, o bien en el ámbito educativo de manera individual o grupal. Por tal razón, existen diferentes funciones dentro de la Orientación Educativa, que permiten orientar de manera más específica al sujeto.

### 2.3.- Funciones de la Orientación Educativa.

En esta investigación se eligieron las funciones básicas que ofrece Ma. Luisa Rodríguez, quien dice que “las funciones generales serían conocer a la persona, ayudarla para que por sí misma y de modo gradual consiga un ajuste personal y social, e informar exhaustivamente en los ámbitos educativo, profesional y personal” (RODRÍGUEZ, 1995: 16-17). Estas se agrupan en:

**Función de Ayuda:** que a través de la Orientación Educativa el orientado se adapte en cualquier momento y etapa de su vida para prevenir o evitar posibles desajustes.

**Función Educativa y Evolutiva:** se refiere específicamente a la resolución de problemas y su interrelación con las personas con quienes convive diariamente el orientado: profesores, familia, amigos, entre otros.

**Función Asesora y diagnosticadora:** intenta obtener todo tipo de datos de personalidad, aptitudes y habilidades cognoscitivas.

**Función Informativa:** ésta atiende a las necesidades propias del sujeto y aquellas posibilidades que la misma sociedad le ofrece tales como: programas educativos, elección de una profesión y que el entorno familiar

sea un canal que conecte a la orientación con el orientado para lograr dicha ayuda.

Ahora bien, para que estas funciones logren su objetivo es preciso mencionar algunos elementos básicos como: saber conducir, informar, aconsejar, escuchar y ser empático con el otro, pues con estos elementos se puede coadyuvar en la conformación de un proceso de orientación que enriquezca al individuo positivamente.

#### **2.4.- Necesidades de Orientación Educativa en la Educación Inicial.**

Actualmente, la Orientación Educativa continúa apoyando los niveles de educación media-básica, media-superior y superior a través de sus programas educativos, de manera muy limitada, siendo que ésta cuenta con una gran cantidad de elementos que pueden ayudar al sujeto en su desarrollo integral desde su primera infancia; sin embargo, la orientación se limita a cierta edad, lo cual puede generar problemas muy serios.

Es necesario enfatizar que una de las causas por las que en nuestro país existen niños de la calle, drogadicción, alcoholismo, deserción escolar, entre otros problemas que se presentan a las sociedades actuales, es por la falta de orientación a los padres, como personas que se encuentran más cerca

que las instituciones para estimular y orientar de manera preventiva a los niños desde pequeños.

El Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla, lugar donde se realizó la presente investigación, es un centro de comunidad abierta no formal, en consecuencia carece de servicio de Orientación que apoye a las familias en sus necesidades y problemas, pues la falta de información los orilla a caer en problemas depresivos, de adicción, maltrato infantil, abandono del hogar, entre otros. Aunque esta institución pertenece a la Jefatura de Servicios Sociales de la delegación política en La Magdalena Contreras, no recibe ningún apoyo institucional.

Por tal motivo, consideré indispensable que la intervención pedagógica realizada a través del Servicio Social, fuera dirigida fundamentalmente para detectar y atender las necesidades de los padres de familia que tenían a sus hijos inscritos en el grupo "Rincón Infantil 2" de septiembre del 2002 a julio del 2003, pues estaban ávidos de orientación e información para mejorar sus relaciones intra-familiares.

Cabe aclarar que el Programa de Educación Inicial constituye una necesidad fundamental en el desarrollo de la sociedad, por ello el Programa para la Modernización Educativa 1988-1994 otorga especial énfasis a la Educación Básica contemplando a la Educación Inicial como un componente más, de la

misma. Este programa opera bajo dos formas básicas de atención: "la Escolarizada, a través de Centros de Desarrollo Infantil, y la No escolarizada a través de la participación de padres de familia y miembros de la comunidad" (SEP, 1992b: 12).

Es preocupante saber que aún con la existencia del programa anteriormente citado, no se tenga conocimiento del mismo en la comunidad del Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla, pues es lamentable observar los grandes problemas que viven a diario las familias que integran el Centro y la gran necesidad de programas que las orienten y asesoren para la resolución de los mismos.

Por esta razón, se necesita contar con el apoyo de instituciones capaces de difundir este programa abierto a la comunidad, para orientar a padres de familia y miembros de la comunidad en las pautas de crianza en el desarrollo integral, ya que lo necesitan para la formación de sus hijos, razón por la cual esta modalidad busca "desencadenar el potencial socio-educativo de la comunidad, creando las bases para una organización comunitaria estable con fines educativos e iniciativa propia. Busca, bajo los principios de solidaridad y cooperación, ver en la educación inicial los cimientos para una formación del niño de manera integral que pueda mejorar sus expectativas de vida" (SEP, 1992a: 10).

Pues bien, si dichos aspectos se consideran en el programa, las comunidades abiertas podrían lograr avances significativos para nuestra sociedad, como es el caso del Centro en el que me correspondió trabajar directamente durante el desempeño de mi servicio social.

Durante los 6 meses de Servicio Social, pude observar una gran variedad de problemas en el grupo "Rincón Infantil 2", pero las más importantes para efectos de esta investigación, son las grandes carencias de expresión afectiva-positiva de padres a hijos. Lo anterior lo detecté, al observar diariamente la escasa manifestación expresiva en la relación intra-familiar, poca comunicación, desinterés por las tareas o encargos de la maestra a las madres de familia, el olvido del desayuno del alumno y materiales etc.

Por todo esto, la comunidad del C.A.S.I. Huayatla requiere de apoyo para coadyuvar al desempeño de sus funciones, en dos aspectos, principalmente: el primero, sería orientar a los padres de familia en cuanto a las carencias de expresión afectiva-positiva con sus hijos y la falta de comunicación entre pareja. El segundo, auxiliar a las niñas y niños del grupo "Rincón infantil 2" en el proceso educativo, social y afectivo. Todo esto, para contribuir de manera directa en la formación integral del infante, pues esta etapa es la base principal para el equilibrio sano del sujeto.

## **2.5.- Un modelo de Orientación Educativa y el ámbito de intervención.**

Con la finalidad de explicar *grosso modo* el modelo elegido para la presente investigación, se puede entender que la palabra modelo es una forma de ejemplo a seguir. Por tanto, de todos los modelos de orientación que existen se eligió el modelo por asesoría, ya que se requiere de la atención directa hacia los alumnos, padres de familia o maestros; según las problemáticas que se presentan en el ámbito escolar.

Según Ayala Aguirre los asesores “son educadores que tratan de crear, mediante el ejercicio de sus habilidades, un ambiente de sentimientos y explorarlos sin miedo, aprender a arreglárselas más eficazmente en cuanto a la toma de decisiones y examinar sus valores y objetivos sin peligro de ser juzgado” (AYALA, 2000: 48).

La labor del profesor como asesor es muy importante, ya que además de trabajar en el proceso de enseñanza–aprendizaje de contenidos curriculares a los alumnos, su labor también consiste en la tarea de orientar, guiar y escuchar a los alumnos, así como a las madres y padres de familia, acerca de los problemas que se les presentan, para ayudarles a buscar alternativas para el mejoramiento de su vida individual y familiar, ya que el profesor es parte elemental en la relación escuela-alumno-familia.

Parafraseando a Ayala (2000: 41) El profesor necesita ser cordial y flexible ante el asesorado, no tener miedo a la experiencia, ser espontáneo y sincero. Deberá estar preparado para enfocar la asesoría como persona y no sólo como profesional que cumple parte de las tareas propias de su oficio educativo. Su actitud debe ser abierta, sin ser crítico con el otro, con capacidad de empatía, es decir, sentir y comprender el mundo privado del otro como si fuese el propio, comunicarse de manera clara a modo de que el asesorado entienda, comprenda el lenguaje, se sienta en confianza; por lo cual, será importante la labor que lleve a cabo para ganarse la confianza y estima del orientado.

Con esto queda claro que la asesoría es un recurso mas para buscar alternativas que apoyen y orienten al sujeto durante el desarrollo de su vida; con carácter preventivo ó remedial, según sea el caso.

El destinatario de la asesoría es otro elemento importante en el ámbito de la intervención orientadora.

En este caso son los infantes preescolares de 3 a 4 años de edad, aunque de manera indirecta y los padres de familia quienes participan directamente en este proceso.

Asimismo, el ámbito de intervención se basa en el desarrollo socio-afectivo, el cual “tiene que ver con el desarrollo y ajuste de la personalidad, las necesidades afectivas, las motivaciones y los conflictos y problemas en el contexto social, bien sea éste considerado en un sentido amplio <<la sociedad>> o restringido <<la institución educativa >>” (ÁLVAREZ, 1994: 88).

De este ámbito se ocupa la presente investigación, ya que centra su idea en el ajuste de personalidad, necesidades afectivas, motivación, problemas en el contexto social, en fin aspectos fundamentales los cuales se perciben en el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla.

Por ello, propuse la realización un curso-taller dividido en 2 sesiones para sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de la expresión afectiva-positiva en sus hijos. Esta actividad se aplicó en dicho Centro, en la cual asumí el papel de asesor para tratar de incidir en algunas actitudes de los padres y alumnos, pues es indispensable modificar poco a poco las conductas negativas que se viven en la dinámica familiar para lograr una mejor educación en los hijos.

Hay que recordar que los hijos son el espejo de los padres y que aprenden primeramente de ellos, por lo tanto, las relaciones afectivas, positivas o

negativas, así como las actitudes e ideas de los modelos paternos, son parte fundamental en el desarrollo integral de sus hijos.

Finalmente, todo lo expuesto anteriormente delimita el papel del Pedagogo con el propósito de coadyuvar en el fortalecimiento de un espacio que permita intervenir de manera directa desde la Orientación Educativa, hasta ese momento carente en el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla.

### **Capítulo 3.- La importancia de la expresión afectiva-positiva en la familia y sus repercusiones en el desarrollo de las niñas y niños de 3 a 4 años de edad.**

El presente capítulo tiene como finalidad dar a conocer los elementos básicos para la clarificación de la importancia de la relación afectiva intra-familiar y su desarrollo socio-afectivo de los hijos de 3 a 4 años de edad.

#### **3.1.- Concepto de Afectividad.**

El afecto posibilita el desarrollo sano de los individuos. La evidencia de la relación afectiva se muestra cuando los miembros de una familia se proporcionan los cuidados necesarios para la supervivencia, como son la alimentación y el cuidado de la salud. Pero también esta relación entraña las expresiones amorosas que se prodigan dentro de la familia, como son las caricias, los abrazos, las palabras de aliento y de reconocimiento.

Esta atención, que de alguna manera es integral, estimula el aprendizaje y permite el desarrollo de la inteligencia en los infantes. Por el contrario, cuando hay carencia de expresión afectiva-positiva o, peor aún, cuando los contactos entre los individuos del grupo familiar sólo se limitan a agresiones y violencia verbal, el desarrollo de los niños estará alterado.

Entre las diversas definiciones de afecto y afectividad se encontró que el afecto “es una reacción emocional dirigida hacia una persona, un animal o un objeto. Indica sentimientos cálidos, amistad, simpatía o deseos de ayudar y puede tener una forma física o verbal. El afecto debe ser recíproco, debe haber un enlace emocional entre el niño y las personas importantes en su vida” (FRANCO, 1988: 37).

Pero además se encontró que la afectividad “ (del latín Affecto, significa querer asir, agarrar). La afectividad es el aspecto mas fundamental de la vida psíquica y base a partir de la cual se forman las relaciones interhumanas y todos los lazos que unen al individuo con su medio. Es el acompañante inexcusable de la conducta humana.

Es un hecho incontestable que la expresión afectiva es imprescindible para el desarrollo psicológico normal del individuo, siendo al mismo tiempo uno de los factores básicos del equilibrio y del bienestar emocional de la persona.

Cuando se produce una modificación en la organización afectiva de la persona, aquélla repercute en todo el individuo, en su eficacia intelectual, en sus actitudes y en su comportamiento” (DICCIONARIO, 1984a: 370).

### **3.1.1.- Importancia de la afectividad en el desarrollo de las niñas y niños de 3 a 4 años de edad.**

Existe una cantidad significativa de estudios como los de René Spitz, que han sugerido que la carencia de demostraciones de afecto en el individuo produce un retraso significativo en su desarrollo físico y mental.

Spitz, realizó un estudio importante en una casa cuna, donde consideró dos categorías: la privación parcial afectiva y la privación afectiva total. Esta primera consistía en observar el comportamiento de algunas niñas y niños que fueran privados de la presencia física y emocional de la madre por algún tiempo. Esto provocó reacciones muy graves tales como: pérdida de peso, lloriqueo, gemidos, rechazo al contacto físico, insomnio, rigidez facial, retraso motor y por consiguiente la detención en el desarrollo integral del sujeto.

Se puede afirmar que el afecto es un elemento básico e indispensable en la vida del ser humano. El individuo requiere de apoyo, amor y seguridad para su bienestar físico, emocional y mental. Casi se podría decir que las expresiones afectivo-positivas son una fórmula mágica que permiten el desarrollo sano de las niñas y los niños. El proporcionarles comprensión, cuidados maternos eficientes, comunicación clara y directa, contacto físico amoroso (caricias, besos, abrazos), respeto y tolerancia, repercute en el afortunado desarrollo físico y mental de los hijos.

Frecuentemente, la actitud de los niños son el reflejo fiel de las dinámicas familiares; así también, cuando esta dinámica cambia positivamente, las conductas infantiles mejoran notablemente, tanto en la familia como en la escuela.

Para Wallon, el afecto hace su aparición desde los primeros meses en la vida del sujeto. Se traduce en las muestras de alegría, sonrisas, llanto, cólera o miedo del bebé. Sin embargo, antes de los seis meses de edad, estas expresiones son bastante inestables en relación a los momentos y causas con las que se relacionan.

El afecto constituye, tal vez, el elemento más importante para posibilitar el desarrollo sano del individuo desde que es concebido y durante todo su proceso de vida. Por consiguiente, se puede afirmar que si en la familia la expresión afectiva tiende más a aspectos positivos, será un apoyo enorme para lograr en los hijos confianza y seguridad suficientes para lograr éxito en las diferentes tareas que éstos enfrenten. Por el contrario, al carecer de estos apoyos los resultados serán deplorables.

Según Luis Gadea, en su libro "Escuela para Padres y Maestros (1992: 8) "Estos niños siempre tendrán problemas emocionales, nunca reirán, no crecerán, aprenderán a hablar tarde –si es que aprenden-, y no desarrollarán su inteligencia".

Es evidente que el afecto es una necesidad básica y elemental en el ser humano y es el grupo familiar el encargado, por excelencia, de proporcionarlo a los infantes. Es, entonces, necesario que el adulto sea consciente de esto, ya que al ignorar la trascendencia en la vida futura de los hijos de las demostraciones afectivas-positivas, frecuentemente se exige a los niños una actitud “adecuada en sociedad”. ¿Cuántas veces se les pide a los niños pequeños que sepan portarse bien con personas que no son de su familia?

También, de manera injusta, se les presiona a ser aplicados en la escuela y sacar siempre buenas calificaciones, cuando en casa no se les brinda el sustento a este desarrollo intelectual en cuanto a la relación afectiva.

### **3.1.2.- Teoría de Wallon.**

Los estudios de la obra de Wallon son muy variados como filósofo, médico y psicólogo. Estudió los diferentes ámbitos que afectan el desarrollo evolutivo del niño: en lo social, la psicomotricidad y movimiento, lo emocional, de la inteligencia y la personalidad; áreas de gran importancia para entender el desarrollo integral de los niños.

Wallon hace referencia a seis etapas en el desarrollo del individuo. En esta investigación solo nos ocuparemos del 2º y 5º estadios.

El segundo estadio es llamado estadio emocional y es la etapa en la que aparecen las primeras muestras de orientación social y emocional hacia el mundo del hombre: la alegría, la angustia, las sonrisas, el enojo, etc; que dan inicio a la vinculación del infante con lo que le rodea.

Según Wallon “habla de un segundo estadio, o estadio emocional [al cual lo caracteriza como el de la] *simbiosis afectiva* que sigue inmediatamente a la auténtica simbiosis de la vida fetal, simbiosis que, por otra parte, continúa con la simbiosis alimenticia de los primeros meses de vida” (UPN, 1993: 124-125).

En términos de la simbiosis de la que Wallon habla, es fácil comprender que el niño no sólo es emisor de sus emociones, sino que también es receptor de las emociones del adulto, ya sean buenas o malas.

Así, se entiende que el niño construye sus primeras relaciones a partir de la satisfacción de sus necesidades básicas (alimento, abrigo, protección, cuidados y afecto). Estas relaciones primarias establecen, en mucho, un patrón para las futuras interacciones del sujeto con los demás.

Esta etapa se caracteriza por una simbiosis emocional que permite el vínculo afectivo entre la madre y el hijo. Es decir una relación o conexión completa y

profunda para comunicarse entre ambos; es ahí donde el niño empieza su primera relación social a partir de sus necesidades básicas.

Parafraseando a Ma. Teresa Alonso, (1990) ella afirma que, en los estudios de Abraham Maslow, se encontró que existen tres grandes grupos de necesidades: físicas, afectivas y sociales.

- *Necesidades físicas*: el alimento, el sueño, calor, el frío.
- *Necesidades afectivas*: es una necesidad esencial para el logro de un desarrollo armónico e integral. El ser humano necesita afecto, amor, atención, protección respeto, reconocimiento y valorización. Además, Maslow dice que esta necesidad implica tanto dar amor como recibirlo; pues cuando la persona no ha recibido amor, no es capaz de darlo.

La familia es quien satisface esa necesidad afectiva del infante, si esta es cubierta, entonces se presume que aquel individuo será seguro de sí mismo, pero si sucede lo contrario será un ser inseguro, agresivo; porque esa ausencia de afecto le impedirá un buen desarrollo de personalidad.

- *Necesidades sociales*: básicamente se refiere a la necesidad de pertenecer a un grupo como es: la familia, la comunidad, la escuela.

Esta carencia a su vez, provoca problemas psicológicos y sociales. Por ello, los infantes, necesitan la compañía de los progenitores, pues son las figuras más importantes en los primeros años de vida. Además ellos se interesan por contar con la amistad de otros niños y la necesidad de comunicarse. Sin embargo, cuando ésta no se satisface provoca frustraciones y daños en su personalidad.

Todo ello, implica el proporcionarle al infante una comunicación más abierta que le permita expresar con libertad sus pensamientos, sentimientos y emociones para que logre crecer sano física y emocionalmente.

A continuación se mencionará de manera general en qué consiste el estadio del personalismo, ya que tiene relación con lo anterior.

Básicamente se puede afirmar que el Estadio del Personalismo como lo llama Wallon, se presenta alrededor de los tres años. Aquí predomina la búsqueda de independencia en el niño y enriquece su yo interno.

Es en este periodo donde intenta hacer las cosas por sí solo sin la ayuda de los demás, tiene actitudes de rechazo, es la edad del “no”, “del yo”, y del “yo quiero”. Habla en primera persona, utiliza pronombres adecuadamente, imita acciones de los demás, actúa con la intención de captar la atención de los demás y recibir la aprobación que él busca.

De los 3 a los 5 años de edad, es muy importante la relación que guarda con los miembros de su familia ya que forman parte de su identidad personal.

Afortunadamente esto pasa y el niño ingresa a la edad de los 4 años, “la edad de la gracia”, donde la aprobación del adulto es lo más importante. “Ser bueno”, “limpio” y “obediente”, se vuelven autoconsignas para el niño y así lograr el amor de papá y mamá. Le agrada ser observado y reconocido. Si en ésta fase no es reconocido por lo “bueno”, entonces se corre el riesgo de crear el “reconocimiento negativo”, o el ser visto por “lo malo”.

**La construcción del yo.-** Se caracteriza en este momento por un egocentrismo muy fuerte. La personalidad lentamente irá de la ósmosis afectiva (dependencia absoluta al otro) hacia la autonomía (capacidad para estar solo).

Otra característica es la apropiación abstracta de las personas y de los objetos (es mi mamá, es mi papá, es mí bicicleta). Es decir, se apropia internamente del entorno y de las personas importantes para él. Esta apropiación sienta las bases para la conciencia del sí mismo (soy Pedrito, es mi maestra y me gusta esto, pero no me gusta esto otro).

“Pero pronto necesita nuevos méritos que quiere adquirir al avasallar a los demás. No se trata ya de reivindicación sino de un esfuerzo de sustitución

personal gracias a la imitación. En vez de tratar sobre simples gestos, la imitación será la de un rol, de un personaje, de un ser preferido, y a menudo envidiado” (FRANCO, 1988: 122).

Esto se refiere que a través de las imitaciones de un rol, personaje, él se sentirá identificado con esa persona y seguro de que existe, ya que habrá quien le aplauda y tome en cuenta. Eso es lo que el niño busca, la aprobación de los demás.

“Una educación afectiva que olvidara o prescindiera de estas dimensiones en el niño dejaría gravemente mutilada su personalidad” (FRANCO, 1988: 122).

### **3.2.- Características de desarrollo en las niñas y niños de 3 a 4 años de edad pertenecientes al grupo “Rincón Infantil 2”.**

A continuación se muestran las características generales de desarrollo de las niñas y niños de 3 a 4 años de edad, en cuatro áreas fundamentales para su avance cognitivo:

**Área física–corporal:** “A los tres años, a veces antes, ya podemos advertir en las actividades motrices del niño un control bastante efectivo; sabe correr bastante bien y puede detenerse cuando quiere, subir y bajar las escaleras

usando alternativamente ambos pies, saltar, columpiarse, lanzar la pelota, pedalear con fuerza y seguridad en su triciclo, etc” (NUEVA, 2002: 72).

Al iniciar esta investigación se detectaron diversos problemas en el área físico-corporal, tales como: falta de conocimiento de su propio cuerpo, dificultad para subir y bajar alternadamente las escaleras, saltar con pies juntos, girar, lanzar la pelota, bailar etc.

Otras complicaciones evidentes eran los movimientos finos, específicamente en manos, la gran mayoría de los niños no podían sujetar correctamente la crayola, pues a esta edad sus manos carecen de precisión por la inmadurez muscular. Además les costaba mucho trabajo utilizar correctamente las tijeras o bien al asignarles ejercicios de boleado, ensartado, rasgado, de trazo, unión de puntos o coloreado, era muy difícil para ellos.

Sin embargo, al practicar de manera permanente ejercicios con diversos materiales y música, lograron en un 80% mejorar sus ejercicios y mediante algunas actividades tales como: saltar con los dos pies, de cojito, caminar sobre líneas rectas o curvas, girar, brincar obstáculos, jugar con aros, pelotas, ejercicios corporales y de fuerza, entre otros; lograron obtener mayor flexibilidad en su cuerpo y en la precisión de manos.

**Área afectiva.-** Con lo que respecta a esta área, se identificaron grandes carencias afectivas en los alumnos, pues ya desde el semblante que presentaban desde el inicio de las actividades, se denotaba un estado de ánimo poco favorable para el trabajo en grupo.

Es importante resaltar que al inicio del servicio social, es decir las 2 primeras semanas, los alumnos en su mayoría llegaban enojados o llorando por las mañanas, en cierto momento algunas mamás llegaban al Centro enojadas o regañando al hijo, otras evitaban acercarse hasta la puerta del salón de clase, así como actitudes evidentes de poco o ningún interés por saber acerca del desempeño de su hijo.

Con respecto a las conductas y actitudes de la mayoría de los alumnos, se observó que asistían porque eran obligados a asistir a la escuela, no tenían ningún tipo de motivación o la intención por asistir y sentirse contentos dentro de ella.

En otro momento, se aplicaron dinámicas grupales, actividades y juegos que les permitiera convivir positivamente en clase. Algunos de ellos mostraron descontento al darse cuenta que debían compartir, jugar y realizar actividades grupales, pero sobre todo hacer ejercicios de contacto físico con los demás, hablar sobre los estados de ánimo, la familia entre otros temas importantes.

Posteriormente, fueron aprendiendo a externar sus vivencias y emociones. La mayoría de los alumnos comentaban a diario su descontento por las actitudes negativas que observaban a diario en casa. Unos platicaban que sus mamás les pegaban mucho, otros decían que papá y mamá peleaban, que gritaban mucho y rompían objetos. Algunos otros manifestaban que en casa nadie les contaba cuentos, que no recibían caricias ni besos por parte de su familia, o bien que veían muchas horas la televisión.

Por consiguiente, se consideró pertinente y necesario aplicar estrategias que les permitieran a los alumnos sentirse mejor en la escuela y tratar de modificar aquella imagen que tenían de la familia. A partir de ese momento, dicha investigación tomó fuerza al considerar estas acciones como elemento principal.

De los 3 a 4 años el niño “entra en una etapa en la que va a ir diferenciando sus deseos con respecto a cada uno de sus progenitores” (NUEVA, 2002: 85).

Esta área fue la más importante para mi investigación, ya que permitió la obtención de datos relevantes con los cuales se logró apoyar a los alumnos y a las familias posteriormente.

Al principio, la mayoría de los alumnos se mostraban inseguros, excesivamente sensibles, apáticos y agresivos. Su actitud con los demás compañeros era negativa, pues querían ser los primeros en todo, no compartían el material de la escuela y sobre todo, presentaban gran dificultad para socializar con los otros.

En esta edad de los tres años, el niño se encuentra en un periodo crítico de su personalidad, ya que quiere ser el primero en todo, ganar, tener el poder, sentirse autosuficiente, egocéntrico, se apropia de los objetos y de las personas; en consecuencia, se le dificulta compartir con sus compañeros de grupo el material; además, con lo que respecta a la relación con sus padres, le genera conflictos.

Por estas razones, es necesario entender las actitudes y momentos críticos que los alumnos vivían; pues es parte de su desarrollo socio-afectivo.

Esto motivó un trabajo más integral entre alumnos, padres de familia y docente, para lograr conformar una triada, principalmente en beneficio de los alumnos.

El interés de los padres de familia, el curso-taller, las actitudes, manifestaciones afectivas y las propias conductas de quienes conformaron

esta triada, logró coadyuvar en mejorar las relaciones familiares y poder enriquecer el desarrollo integral de las niñas y niños de dicho grupo.

**Área lenguaje–cognitiva.**- “Entre los 3 y 4 años el niño empieza a ser capaz por primera vez de expresar verbalmente sus ideas con suficiente claridad. En lo sucesivo cada uno tendremos menos dificultades para entender lo que quiere decir cuando habla” (NUEVA, 2002: 101).

Uno de los primeros problemas detectados en el grupo “Rincón Infantil 2” fue la gran dificultad en algunos niños por no poder hablar y expresarse adecuadamente. En especial, se presentó el caso de un niño con 4 años 8 meses de edad, quien no hablaba nada, cuyo caso se describe en la página 91.

En la entrevista realizada con la abuela materna se obtuvieron datos importantes que ayudaron en la comprensión de su atraso.

El niño recibió atención especial por mi parte, para ayudarlo en su problemática, pues no había causa neurológica o fisiológica. La carencia de demostración de afecto positiva había afectado enormemente el desarrollo del lenguaje. Sin embargo, al proporcionarle reconocimiento y muestras de cariño por parte de sus compañeros y de la maestra, sus avances fueron notables.

Esta experiencia fue la más destacada en la presente investigación pues, con ello se logró coadyuvar en el mejoramiento de los alumnos y en particular de Leobardo.

Así pues, es necesario mencionar que una de las consecuencias más evidentes de las características presentadas en este grupo son las carencias afectivas de los padres e hijos, la falta de interés hacia su desarrollo y la nula estimulación positiva hacia los hijos. Pues con ello, los alumnos no lograban responder satisfactoriamente en el aprendizaje de los contenidos propuestos al grupo.

Cabe aclarar que a partir del segundo mes de servicio social el grupo fue modificando, tanto las conductas como su forma de trabajo. Esto motivó a los padres de familia para integrarse en pocas semanas a las actividades y dinámica del grupo. Estas actividades generaron gran satisfacción a los alumnos y a los mismos progenitores.

**Área Social.**- La siguiente área es muy valiosa para todo el desarrollo del niño. Con esta última se esperaba orientar a los alumnos de manera integral, tomando en consideración que “la expresión social es para el niño muy enriquecedora. Ofrece nuevas oportunidades de solucionar conflictos psíquicos, inconscientes mediante juegos colectivos o la proyección hacia otros adultos (educadoras, maestros, cuidadores) al tiempo que le motiva a

establecer relaciones de amistad con otros niños, ajenos a la familia” (NUEVA, 2002: 118).

Para desarrollar esa área hubo más obstáculos ya que a la mayoría de los niños se les dificultaba relacionarse, pues carecían de reforzamientos positivos en el hogar. No saludaban a los compañeros, se agredían unos contra otros, o se excluían de los juegos y actividades grupales.

Posteriormente se logró integrar al grupo, a partir de ejercicios de sensibilización, dinámicas grupales, juegos y cantos, cuentos, representación de guiñoles, bailes y diversas actividades para lograr la integración y socialización de los alumnos. Aunado a ello, los padres de familia también se fueron integrando poco a poco al grupo de niños, y después entre ellos mismos, pues en cierto momento comentaron la gran dificultad que algunos tenían para poderse relacionar con los demás.

Finalmente, el trabajo elaborado por los niños, padres de familia y maestra logró uno de sus objetivos.

### **3.3.- Desarrollo normal de la afectividad. Etapas.**

Según Jesús del Rosario Domínguez y Jesús Pérez González, la evolución afectiva se desarrolla por seis etapas. Para fines de esta investigación, se

considera relevante analizar de la primera a la cuarta etapa. El cambio de una etapa a otra genera angustia y malestar; por lo cual es vital conocer la importancia de la afectividad en el desarrollo del niño, pues si desde sus primeros años de vida el ser humano crece y se desarrolla en un ambiente de armonía y de expresiones afectivo-positivas, las repercusiones en su vida adulta serán exitosas.

**Primera etapa.-** En esta primera etapa, a partir del nacimiento, es la más difícil de sobrepasar, ya que el niño llega al mundo y su situación cambia radicalmente, ya que debe respirar, mamar, alimentarse y expulsar los residuos alimenticios como funciones aún no conocidas hasta ese momento. En lugar de permanecer en el vientre materno protegido y compartiendo una temperatura adecuada, se enfrenta al frío y calor, al hambre y la sed. “Todo va a depender de la seguridad que encuentre después del nacimiento, para que se tranquilice su inquietud vital. La acogida de los padres, el amor y los cuidados de la madre son capaces de minimizar estas impresiones desagradables. Pero el rechazo afectivo del hijo y la falta de seguridad, reforzarán estas impresiones” (GARCÍA, 1980: 80).

Por tal razón, es de vital importancia proporcionarle al infante desde sus inicios de vida, manifestaciones afectivas que lo hagan sentir deseado y querido, principalmente por parte de la madre, ya que existe una fuerte vinculación afectiva, por tanto, del cuidado, paciencia, comprensión y amor

que ella le brinde a ese nuevo ser, dependerá indudablemente que se dé un desarrollo sano y equilibrado para el futuro de su hijo.

**Segunda etapa:** Al finalizar el primer año de vida, la niña o el niño se convierte en un ser más activo, ya que "empieza a descubrir el ambiente familiar. Un esbozo de amor empieza a formarse. La madre, a la que no estaba ligado más que por un sentimiento instintivo, será poco a poco querida. Igual que a hermanos y padre. Es un amor egoísta, lo que es normal, ya que el niño sigue siendo indigente de posibilidades para colmar sus necesidades [...] el niño seguirá dependiendo de sus padres sobre todo de la madre, mientras que la figura del padre va creciendo lentamente [...] La necesidad de amor y seguridad son básicas, así como las de vigilancia y protección" (GARCÍA, 1980: 80-81).

Más adelante, la niña o el niño pasan a otra fase, en la cual empiezan a desarrollar nuevos aprendizajes a través de sus sentidos. Aunque sigue dependiente de la familia, poco a poco toma conciencia de la existencia de otras personas, a quienes va reconociendo con el paso del tiempo. Son los cimientos de la socialización fuera del grupo familiar, lo que le permitirá desarrollar relaciones con el mundo externo.

**Tercera etapa:** “Hacia los tres años y medio, aproximadamente, el niño descubre que el afecto no es sólo para él: existen otros candidatos a ese afecto que proporciona el hogar. Ingresa pues, en una situación dolorosa. Pensaba que sus padres se dedicaban a él en exclusiva y descubre que sus padres se quieren entre sí y quieren también a sus hermanos. Ha dejado de ser el centro del mundo familiar” (GARCÍA, 1980: 81). Ahora debe aprender a no exigirlo todo, a tomar en cuenta a los otros.

Durante este periodo tienen lugar, por consecuencia, los complejos de Edipo y de Caín. El complejo de Caín consiste en la envidia a los hermanos. El de Edipo consiste en la identificación con el progenitor del otro sexo y la hostilidad hacia el progenitor del mismo sexo. El niño ve al padre como rival del amor materno. La niña ve a la madre como rival del amor paterno” (GARCÍA, 1980: 81).

Por lo anterior, se comprende el porqué a los tres años y medio aproximadamente, la niña o el niño es muy posesivo, todo lo quiere para él. Es egoísta con su afecto: él es el único que debe recibir cuidados afectivos de parte de sus padres y no otras personas.

**Cuarta etapa:** “Marca el comienzo de la escolaridad < seria>. Lo anterior ha sido preescolaridad. El niño aprende a sustituir el <<yo quiero>> por el <<yo debo>>. Trabajo, disciplina, altruismo se le exigen ahora. Aquí es muy

importante la madurez afectiva con que lleguen los alumnos” (GARCÍA, 1980: 82).

Otro de los puntos a destacar en la cuarta etapa es, que la niña o niño se percata que al asistir a la escuela, su comportamiento ya no debe ser el mismo que en casa, porque deberá aprender a convivir con niñas y niños de su misma edad, a compartir, jugar, cantar y respetar reglas establecidas dentro de una institución y que además no son las mismas que aplica en su entorno familiar.

Si bien es cierto que a partir de la educación afectiva que los padres de familia puedan brindarle a los hijos de manera positiva o negativa; dependerá indudablemente del amor y la atención que haya recibido desde pequeño.

Por ello, la base fundamental de todo individuo para un buen desarrollo integral serán las manifestaciones afectivas-positivas, la comprensión, el respeto, tolerancia y una comunicación clara que le permita crecer de manera equilibrada y segura para encontrar el éxito.

### 3.4.- Concepto de Socialización.

Entendemos por socialización: un “proceso que transforma al **individuo** biológico en individuo social por medio de la transmisión y el aprendizaje de la **cultura** de su sociedad. Con la **socialización**, el individuo adquiere las capacidades que le permiten participar como un miembro efectivo de los grupos y la sociedad global.

Los principales agentes de **socialización** son: la *familia*, la *escuela*, el *grupo de compañeros*, el *trabajo*, los medios de *comunicación de masas* y las *iglesias*. Sin embargo, las distintas teorías varían en la importancia relativa que conceden a cada una y, sobre todo, en su capacidad para interrelacionarlas” (DICCIONARIO, 1984b: 1306).

El ser humano es un ser social por propia naturaleza, por lo que enseñarles a las nuevas generaciones el manejo y manifestaciones afectivas, dará la posibilidad de convivir con seres más sanos y felices.

La socialización en la primera infancia tiene repercusiones relevantes en la conformación de la personalidad. Según José L. Gallego “significa en definitiva una adaptación al mundo, a la realidad exterior. En este tramo toda la gama de relaciones humanas se van presentando al niño de una forma paulatina, siendo éste gran observador y actor, como lo demuestra la

evolución y complejidad del juego simbólico y de roles que continuamente representa, tomando como modelo a sus progenitores en las actividades que habitualmente desempeña” (GALLEGO, 1998: 148).

Como se acaba de mencionar, la socialización ocupa un lugar muy importante en la conformación de la personalidad de la niña o niño en la primera infancia. Esta debe ser construida de manera positiva con la ayuda de la familia, pues es el primero y el más importante agente de socialización, ya que dicha institución es la responsable de educar a los hijos. Tomando en cuenta que entre los 3 y 4 años de edad, los infantes imitan conductas de sus progenitores negativas ó positivas y esto es determinante para que vayan conformando relaciones adecuadas.

Es evidente que si un padre de familia no tiene el hábito de saludar por las mañanas a los vecinos, padres de otros compañeritos de escuela, agentes educativos entre otros, si no acostumbran a compartir, sonreír, comunicarse de manera clara y directa con los demás, tampoco lo harán los hijos, (como lo es en el caso de esta comunidad). Hay que recordar que los infantes son el reflejo natural de los padres.

Por ello, es necesario decir que la participación de los padres de familia en el proceso educativo dentro de la escuela es vital, ya que tanto ellos como los docentes lograrán propiciar en los educandos, aprendizajes significativos

conjuntamente, por el simple hecho de que ambos comparten un objetivo común, que es el educar a los infantes.

En la presente investigación, es esencial remarcar que la comunicación es un elemento básico para la relación intra-familiar, así como con la escuela, “a través de la comunicación, podemos conocer las relaciones que niños y niñas mantienen con los miembros familiares. Saber cómo es esta relación, nos ayuda a comprender las relaciones que establece con los iguales, con los adultos y con los demás compañeros del Centro” (GALLEGO, 1998: 155-156).

Este elemento anteriormente mencionado, es imprescindible para la realización de una intervención educativa como la que se llevó a cabo en el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla, concretamente en el grupo “Rincón Infantil 2”.

A la niñez debemos brindarle la oportunidad de sentirse en confianza, con libertad, además de enseñarle cómo manifestar sus sentimientos de expresión afectiva-positiva, que repercutan en una mejor estabilidad emocional del infante; con esto indudablemente él logrará socializar positivamente con su entorno.

Es decir, que conviva de la mejor manera con su familia, que al asistir a la escuela tenga el ánimo y la alegría de compartir, jugar, cantar y convivir de manera positiva con sus compañeras y compañeros de clase; además de cumplir con reglas y obedecer a la docente. Es por ello que el afecto es esencial en la primera infancia, ya que a partir de las muestras de expresión afectiva-positiva que él reciba de su familia y agentes educativos especialmente, construirá de manera positiva su estructura básica de personalidad.

Además es importante aclarar que la “Organización Mundial de la Educación Preescolar (O.M.E.P.), ha sentado como básico los objetivos concernientes al aspecto de socialización.

- ❖ Estimular el desarrollo armónico de la personalidad del niño, integrando los aspectos neurofisiológicos, mental y social.
  
- ❖ Estimular la socialización del niño en su triple aspecto de comunicación, colaboración y sociabilidad” (NUEVA, 2001: 132).

Este dato nos muestra lo importante que es el poder contribuir de manera positiva en la educación infantil, ya que tanto la familia como la propia institución educativa tienen la responsabilidad de apoyar positivamente el desarrollo de las niñas y niños.

También existe un objetivo interesante respecto a la socialización del infante en la Educación Inicial, pues manifiesta que se debe "contribuir al conocimiento y manejo de la interacción social del niño, estimulándolo para participar en acciones de integración y mejoramiento en la familia, comunidad y escuela" (SEP, 1992a: 55).

Según Jesús Palacios, "si la vida intelectual se constituye gracias a la integración del organismo con el medio, la preocupación del educador será relacionar uno con otro, desechando todo tipo de verbalismo y de explicaciones librescas [...] En la etapa preescolar el niño se encuentra por primera vez con un número importante de niños de su edad, entre los cuales no hay distinciones por ser el mayor o el menor. El fomento de la vida y las actividades de grupo facilitará el proceso de socialización del niño y le abrirá un considerable número de perspectivas nuevas" (UPN, 1993: 246).

### **3.5.- Concepto de Familia.**

Una de las características fundamentales del ser humano es convivir en sociedad, ya que para satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales requiere forzosamente relacionarse con diferentes grupos y entornos. Es decir, desde que nace hasta que muere, el individuo necesita compartir ideas, pensamientos sueños, afectos y circunstancias con la

familia, la escuela, el trabajo, vecinos etc; ya que sin estos elementos simplemente él no podría sobrevivir. Por ésta razón, será indispensable tomar como referente a la familia.

La familia está considerada como “el núcleo primario y fundamental para proveer a la satisfacción de las necesidades básicas del hombre y sobre todo de los hijos, quienes por su carácter dependiente deben encontrar plena respuesta a sus carencias, como requisito para lograr un óptimo resultado en su proceso de crecimiento y desarrollo” (SÁNCHEZ, 1980: 15).

Es así como se pretende entender a la familia, quien juega un papel vital en la sociedad, así como en la conformación socio-afectiva del infante. Asimismo, es pertinente decir que la familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo del hombre, el cual depende de ella para su supervivencia y un desarrollo saludable.

### 3.5.1.- Tipología Familiar.

Según Dolores De Sandoval, existen dos tipos de familia en México:

- “La llamada familia nuclear que está formada por padre, madre e hijos.
- La llamada familia extendida muy frecuente en México que es uno de los pocos países en donde todavía se conserva este tipo de organización. Esta familia extendida es aquella formada por los familiares del padre y la madre, tales como los progenitores de ambos, los hermanos y otros familiares cercanos” (De SANDOVAL, 1984: 43).

En la familia extendida existen ciertas ventajas al contar indudablemente con alguno de los integrantes de dicha familia, como apoyo en caso de que fallezca la madre o padre de los hijos. Sin embargo, es preciso decir que también existen desventajas en estas familias, ya que son tan numerosas y con una gran diversidad de caracteres, que pueden llegar a hacer demasiado conflictivas sus relaciones intra-familiares. Esta situación podría ser una de las razones por las que los hijos aprenden o imitan conductas negativas de los tíos, abuelos etc; aunque los padres pretendan educar de diferente manera a sus hijos.

Otro aspecto a resaltar es que los infantes en la escuela aprendan normas, reglas, hábitos y valores, que lamentablemente en casa no son practicados, por lo que surge un descontrol en los alumnos por las diferentes formas de vida.

Cabe recordar que los infantes en la etapa de los 3 a 4 años aproximadamente, imitan todas las actitudes, lo que ven y escuchan de los demás. Por lo tanto, la niña o el niño va a aprender de los padres actitudes en diferentes estados de ánimo, valores, formas de conducta personal y social, la comunicación interpersonal que existe en el hogar, actitudes de autoridad, así como las manifestaciones de expresiones afectivas–positivas que acostumbra a practicar su familia dentro y fuera de ella.

Así pues, el contacto físico y afectivo que el niño reciba de sus padres y hermanos, será determinante para sus futuras relaciones con el medio, ya que también adquirirá de sus primeras experiencias con los hermanos la rivalidad, la competencia, la lucha por los objetos deseados etc, así como el sentido de la generosidad, la cooperación y la ayuda mutua.

Este aspecto ha de tomarse en cuenta al incorporarse el niño a la escuela, ya que por lo general se espera que el infante sea cooperador, compartido, generoso y que estas conductas, obviamente son reflejo de lo que aprende en casa. “El papel de la familia es, pues, tan importante para el ajuste

personal en estos primeros años de la vida del niño, que los padres, representantes de ella debieran concienciarse plenamente de esta verdad y actuar en consecuencia” (GARCÍA, 1980: 134).

Por ello, es necesario orientar a los padres de familia y fomentar en ellos el interés por mejorar su relación intra-familiar y la toma de conciencia sobre las implicaciones negativas o positivas que pueden afectar a las niñas o niños durante el desarrollo de su vida.

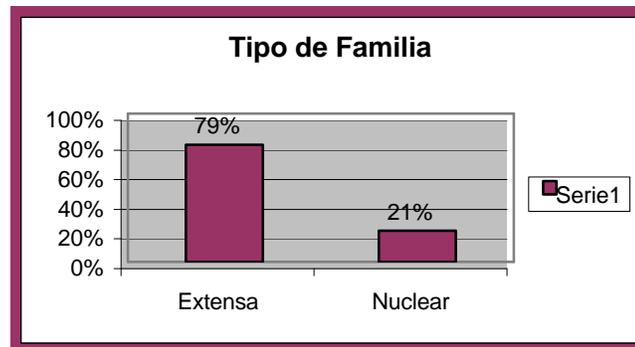
Las repercusiones negativas o positivas en la conducta del niño, dependerá en gran parte de los padres, quienes son los responsables de proporcionarles amor, cuidados, atención, respeto y mostrarle tolerancia a éste. Con esto se evitaría conformar hombres insensibles y nefastos. Cabe recordar que en el artículo 8 de la ley de los derechos de las niñas y niños menciona como obligación atender a los hijos ya que es un derecho irrevocable.

### **3.5.2.- Características de las familias del Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla.**

Las características particulares de las 18 familias del grupo “Rincón Infantil 2”, se obtuvieron a partir de las entrevistas de forma oral aplicadas durante los 6 meses de servicio social, teniendo como resultado lo siguiente:

El tipo de familia:

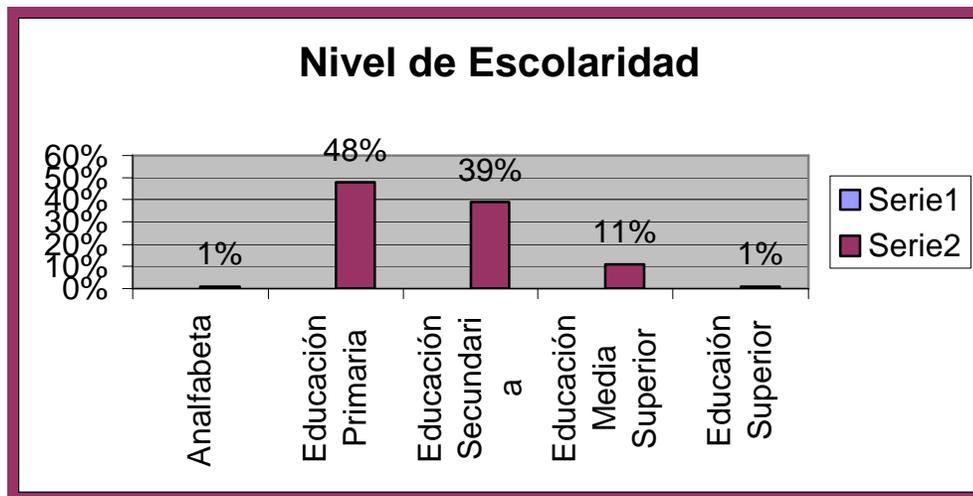
- Nuclear: 21%
- Extendida: 79 %



La edad de las madres, padres de familia y/o tutores oscila entre los 20 y 43 años de edad.

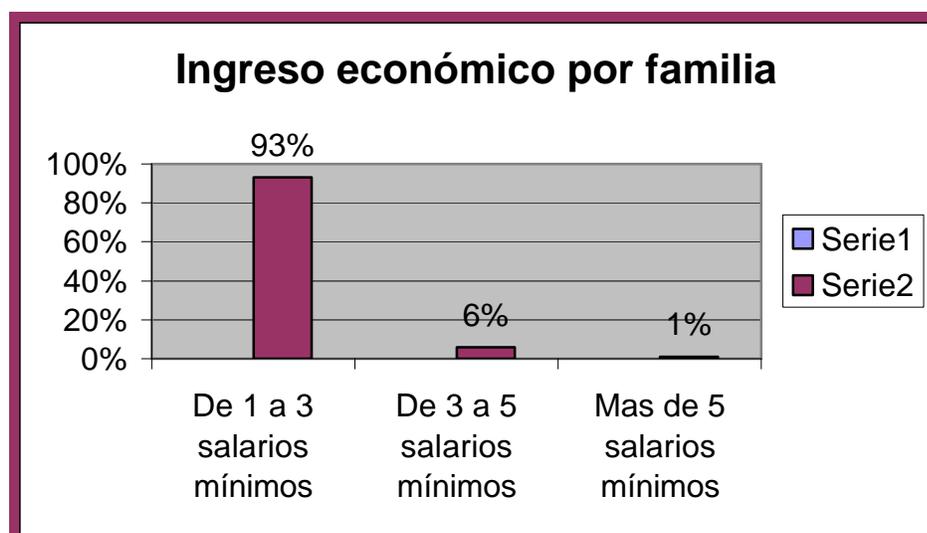
El nivel de escolaridad es:

- Analfabeta 1%
- Educación Primaria 48 %
- Educación Secundaria 39 %
- Educación Media Superior 11%
- Educación Superior 1%



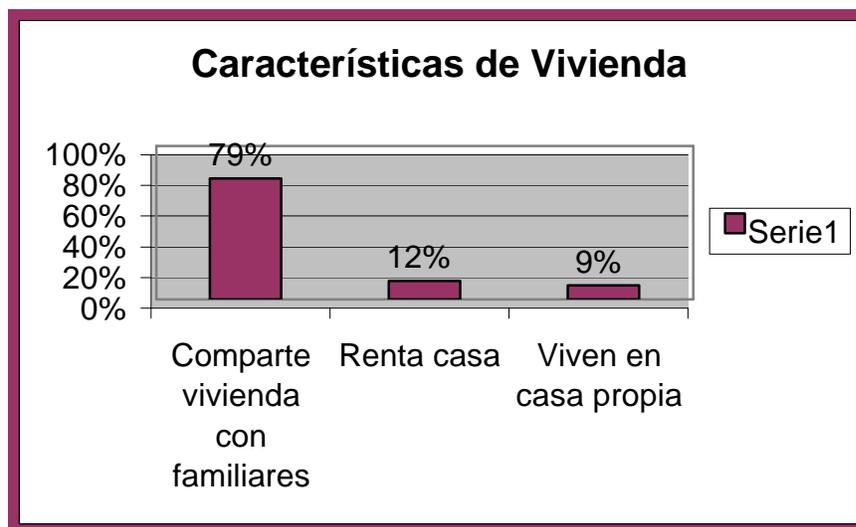
El ingreso económico en promedio de cada familia es:

- El 93 % percibe aproximadamente de 1 a 3 salarios mínimos.
- El 6% percibe de 3 a 5 salarios mínimos.
- El 1 % percibe más de 5 salarios mínimos.



Las características de vivienda son:

- El 79 % comparte vivienda con familiares.
- El 12 % vive en casa propia.
- El 9 % renta casa.



Además de los datos ya mencionados, cabe señalar que la mayoría de estas personas conforman familias extensas, ya que comparten la misma casa con los padres, abuelos, tíos, hermanos con hijos y/u otros parientes.

Por tanto, es posible decir que las pautas conductuales y patrones de relación y comunicación que viven este tipo de familias influirán

determinantemente en el desarrollo y la educación de los hijos de manera positiva ó negativa.

## **Capítulo 4.- Metodología Sistematización de la Experiencia en la intervención con Padres de Familia para favorecer la expresión afectiva-positiva con niños de 3 a 4 años. Una experiencia en el C.A.S.I. Huayatla.**

A continuación se presenta la metodología de Sistematización de la Experiencia empleada para el presente trabajo titulado: “Estrategia desde la Orientación Educativa con Padres de familia para favorecer la expresión afectiva-positiva con niños de 3 a 4 años. (Una experiencia en el C.A.S.I. Huayatla)”. De tal modo que se expliquen las actividades y aspectos relevantes que surgieron a partir de la Intervención Pedagógica, tales como: trabajos y actividades significativas con las niñas y niños dentro y fuera del salón de clase, la aplicación de un curso-taller de afectividad con las madres y padres de familia, así como asesorías personalizadas con las familias que integran el C.A.S.I. Huayatla; en fin, una reconstrucción de las experiencias vividas durante el servicio social, y un análisis de la intervención pedagógica con un informe académico vinculado a dicha sistematización.

### **4.1.- Metodología de Sistematización de la Experiencia.**

Se puede afirmar que la metodología por sistematización de la experiencia es elemental para poder construir paulatinamente una experiencia real vivida, en un momento determinado, de manera que se puedan obtener resultados

prácticos; ya que ésta describe, ordena y permite hacer una reflexión de las actividades realizadas en el trabajo profesional, con ayuda de un registro de los trabajos y actividades realizadas, la observación participativa en el grupo y en el curso-taller.

Dicha metodología, tiene como base una propuesta metodológica para sistematizar la experiencia práctica de Oscar Jara; para llegar al análisis y la reflexión final de dicha investigación como un proceso que permita encontrar y ofrecer alternativas de intervención pedagógica.

Toda esta información, permite interpretar la experiencia obtenida durante 6 meses de Servicio Social, que abarcó de octubre del 2002 a mayo del 2003. Para ello, se presenta a continuación el concepto de sistematización, así como una descripción general de todo el proceso como experiencia vivida en el C.A.S.I. Huayatla.

#### **4.1.1.- Concepto de sistematización.**

Con el fin de esclarecer el concepto de sistematización, a continuación se menciona en qué consiste: Sistematización "es aquella *interpretación crítica* de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores

que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo” (JARA, 1994: 22).

Así pues, la sistematización es entendida como un proceso constante en el cual se va adquiriendo paulatinamente información, conocimientos a partir de las experiencias de intervención vividas en una realidad social y práctica. Es una combinación entre la teoría y la práctica, mediante la cual se espera mejorar a partir de lo observado dentro de una realidad. Como resultado a todo este proceso, se pueden obtener grandes logros al enriquecer y modificar el propio conocimiento teórico, así como ayudar a transformar las problemáticas reales.

#### **4.1.2.- Etapas para la sistematización de la experiencia.**

A partir de esta propuesta de método, se consideran cinco “tiempos” que todo ejercicio de sistematización debería contener (JARA, 1994: 91).

- El punto de partida.
- Las preguntas iniciales.
- Recuperación del proceso vivido.
- La reflexión de fondo.
- Los puntos de llegada.

Con estos cinco tiempos, se describe la recuperación de la experiencia vivida en el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla, en el grupo “Rincón Infantil 2”.

### **A) El punto de partida.**

Consiste en partir de la propia práctica. “Esto quiere decir fundamentalmente, que la sistematización es un *momento segundo*, no se puede sistematizar algo que no se ha puesto en práctica previamente.

A1. Haber participado en la experiencia. Quienes han formado parte de ella y que no es posible que una persona totalmente ajena a la experiencia, pretenda sistematizarla.

A2. Tener registros de la experiencia. Cualquier experiencia que se piense sistematizar, es un proceso que ha transcurrido en el tiempo” (JARA, 1994: 95–96).

Esta práctica se efectuó a partir de la experiencia vivida durante el servicio social, con un periodo de octubre del 2002 a mayo del 2003 en el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla, con niñas y niños de 3 a 4 años de edad, participando como titular del grupo “Rincón infantil 2”, perteneciente a la Jefatura de Servicios Sociales en la delegación La Magdalena Contreras.

Se tomaron en cuenta los elementos de dicho método, con el apoyo de un registro de todas las actividades, y destacando las experiencias más significativas realizadas por las niñas y niños del grupo “Rincón Infantil 2” y padres de familia en dicho periodo.

Este proceso de intervención pedagógica se construyó en 2 etapas, las cuales permitieron obtener elementos importantes, así como de las prácticas vividas en el grupo “Rincón infantil 2” en dirección paralela con los padres de familia.

### **B) Las preguntas iniciales.**

Según Oscar Jara, con este punto “se trata de iniciar propiamente la sistematización, teniendo como base el punto de partida indicado en páginas anteriores, con tres ubicaciones esenciales que nos llevarán a orientar todo el proceso a partir de este momento: B1. La definición del objetivo de la sistematización, B2. La delimitación del objeto a sistematizar y B3. La precisión del eje de sistematización.

B1. ¿Para qué queremos sistematizar? (Definir el objetivo de esa sistematización). Se trata de definir, de la manera más clara y concreta posible, el sentido, la utilidad, el producto o el resultado que esperamos obtener de la sistematización” (JARA, 1994: 102–103).

Básicamente, se pretendió sistematizar la presente investigación con el objetivo de *Orientar a los padres de familia a través de una estrategia desde la Orientación Educativa, para favorecer la expresión afectiva-positiva en niñas y niños de 3 a 4 años de edad en el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I Huayatla.*

Este cuestionamiento se realizó a partir del tema detectado, de forma clara y concreta, así como de los elementos que pudiesen ser de utilidad para este fin. Además de tomar en cuenta los resultados que se esperaban obtener de la sistematización; es decir, los objetivos que puedan lograrse de la investigación.

B2. ¿Qué experiencias queremos sistematizar? (Delimitar el objeto a sistematizar). A partir de las experiencias vividas en el grupo “Rincón Infantil 2” se pudieron obtener, a través de la observación directa-participante hacia los alumnos y padres de familia, grandes carencias afectivas que impedían avances significativos en el desarrollo de los alumnos y en sus relaciones sociales.

Otras experiencias a sistematizar, además de las carencias afectivas de cada persona, pareja y familias, son la falta de comunicación y verbalización afectiva entre pareja.

B3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

Las experiencias son en sí tan enormemente ricas en elementos, que incluso teniendo un objetivo claramente definido y un objeto perfectamente delimitado en lugar y tiempo, aún será necesario precisar más el enfoque de la sistematización, para no dispersarse y ese es el papel de la sistematización (JARA, 1994: 106).

El aspecto central de dicha investigación es observar la falta de afecto de las niñas y niños de 3 a 4 años de edad por parte de su familia y el cómo perjudica éste a su desarrollo integral, así como el no lograr relacionarse positivamente con sus demás compañeros.

### **C) Recuperación del proceso vivido en el C.A.S.I. Huayatla.**

Según Oscar Jara, “En este tercer *tiempo* entramos de lleno a la sistematización, pero enfatizando eliminar los elementos descriptivos acerca de la experiencia. Por ello, los dos *momentos* que queremos colocar aquí son:

- C1. Reconstruir la historia.
- C2. Ordenar y clasificar la información.

Se trata aquí de tener una visión global de los principales acontecimientos que sucedieron en el lapso de la experiencia, normalmente puestos de manera cronológica. Para ello será casi indispensable acudir a los *registros*” (JARA, 1994: 111).

Primeramente se inició con la observación participativa (elemento indispensable en este trabajo) durante la llegada y salida de los alumnos. Posteriormente se fue observando de manera directa las actitudes y conductas de las niñas y niños dentro de la escuela, así como la manera en cómo se relacionaban, ya que esto permitió detectar con más facilidad la problemática. Finalmente, los padres de familia colaboraron en actividades escolares dentro y fuera del salón de clase, además de que participaron en el curso-taller programado. Algunos externaron la necesidad de una orientación y ser escuchados con respecto a sus problemas.

Asimismo, se efectuaron dos entrevistas de manera oral, una de ellas fue necesaria ya que el tutor del niño es analfabeta. Con esto se logró intervenir de manera directa, para así obtener elementos que ayudaran a complementar la información recabada.

#### **4.1.3.- Técnicas e Instrumentos para el Diagnóstico.**

Ahora bien, para la realización de la presente investigación se tomó en cuenta lo siguiente:

La Observación Participante: ésta se dio primeramente de manera indirecta, ya que en un primer momento no se conocía a los padres de familia ni a los propios alumnos. Posteriormente se dio directa, participando dentro del salón de clase con alumnos y padres de familia, a través de actividades y un curso-taller de sensibilización afectiva.

Diario de campo: en éste se registraron los trabajos y actividades realizadas durante los 6 meses de servicio social, con alumnos y padres de familia. En donde se detectaron principalmente dificultades en la socialización escolar de los alumnos y notables carencias afectivas-positivas.

Entrevista: se realizaron algunas entrevistas de forma oral con madres y padres de familia de los alumnos que presentaron problemas en el lenguaje, falta de atención, dificultad en el aprendizaje, coordinación fina y gruesa, y algunos alumnos con problemas de conducta agresiva.

Al iniciar el trabajo con las niñas y niños del grupo “Rincón Infantil 2”, en el primer mes se detectaron grandes deficiencias en la coordinación fina y

gruesa de los alumnos, dificultad en su direccionalidad y sentido, problemas en la socialización escolar, agresión de algunas alumnas, grandes carencias afectivas, dificultad en el lenguaje entre otros aspectos.

También fue evidente el comportamiento de las madres y dos padres de familia al dejar o recoger a sus hijos, no saludaban y evitaban en lo mínimo entablar comunicación con la docente. Además, se observó que entre las mismas madres de familia no se saludaban. Esto permitió realizar algunas actividades con madres y padres de familia dentro del salón de clase, para brindarles confianza y platicar con ellos sobre la importancia de relacionarnos con los demás, ya que era necesario que entre adultos se conocieran y socializaran como parte de un grupo conformado por sus hijos. Es necesario recordar que las niñas y niños a la edad de 3 años aproximadamente aprenden o imitan a través de las conductas de la familia, por ello es vital que los adultos tomen conciencia del impacto que puede causar una conducta positiva o negativa en la educación de sus hijos.

Otro aspecto detectado fue que algunos alumnos no cumplían con tareas o materiales solicitados para las actividades escolares, se percibía desinterés por parte de los padres de familia al no cumplir los alumnos adecuadamente con tareas, no les revisaban cuadernos, en algunos alumnos se detectó que su desayuno que enviaban las madres no era el adecuado, ya que antes de

entrar al Centro compraban cualquier fritura, un boing y dulces, eso era el lunch que disfrutarían en el desayuno.

En otros momentos, se observó que a la salida las niñas y niños, llevaban a casa algún trabajo hecho por ellos el mismo día, las madres mostraban desinterés por éstos, algunos niños externaron posteriormente que sus papás no les hacían caso a sus actividades de la escuela y que las tiraban al bote de basura. Lógicamente que los alumnos se sentían tristes al ver esa actitud cotidiana en su familia.

Rara vez se veía que alguna mamá se despidiera con un beso de su hijo, la mayoría no lo acompañaba a la puerta del salón, otros llegaban llorando y los obligaban a entrar.

Asimismo, la edad de las madres y padres de familia fueron determinantes en esta investigación, ya que son muy jóvenes, la mayoría de estas familias comparten la casa con otros familiares, cuentan con un nivel socio-económico muy bajo, su escolaridad máxima en la mayoría es de primari , no tienen perspectivas de vida a mejorar y viven con grandes carencias afectivas en su relación de pareja, falta de comunicación verbal, así como con sus pequeños.

**D) La reflexión de fondo:** “Se trata, ahora, de ir más allá de lo descriptivo, de realizar un proceso ordenado de abstracción, para encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el proceso de la experiencia. Por eso, la pregunta clave de este “tiempo” es ¿Por qué paso lo que pasó?” (JARA, 1994: 117)

La investigación realizada especialmente en el grupo “Rincón Infantil 2”, aportó infinidad de elementos que ayudaron al enriquecimiento de la misma. Por una parte el trabajo directo con las niñas y niños del grupo, la falta de un programa o planeación de contenidos para la enseñanza-aprendizaje, las evidentes carencias afectivas y sociales de los infantes; así como la necesidad de una intervención pedagógica de orientación educativa con las madres y padres de familia que integran dicho grupo.

Al iniciar la presente investigación se hizo un estudio socioeconómico y cultural de estas familias. Los resultados arrojados denotan un bajo nivel de escolaridad, familias extensas, el ingreso económico por familia es muy bajo, problemas de alcoholismo, violencia intra-familiar, entre otros.

Estos aspectos, pueden ser considerados como una de las causas principales de que los alumnos no logren vivir y comunicarse en armonía con sus familias, ya que en su mayoría las madres le otorgan más importancia a sus preocupaciones por problemas económicos, falta de interés y responsabilidad por parte del progenitor masculino; que a lo más valioso que

es el afecto y la atención que sus hijos deben recibir para desarrollarse positivamente.

Esto indudablemente, orilló a que se pusiera en marcha estrategias que posibilitaran mejorar el trabajo con los alumnos y sus padres los cuales presentaron problemáticas muy serias que finalmente afectaban el desarrollo de sus hijos.

**E) Los puntos de llegada:** “ Llegamos así al último “tiempo” de esta propuesta metodológica” (JARA, 1994 :122)

En este apartado, se formulan las conclusiones y se comunican los aprendizajes obtenidos, los cuales se obtendrán de los objetivos planteados desde el inicio de la sistematización de la experiencia vivida.

Por ello, la presente propuesta de investigación se realizó a partir de una intervención pedagógica durante el Servicio Social, tomando en cuenta las experiencias vividas a través del diario pedagógico y las observaciones.

Todo ello, permitió detectar en el Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayata, grandes problemáticas en las niñas, niños y familias que integran

el Centro. Pues, en éste no se cuenta con programas serios y permanentes que ayuden a este tipo de comunidades marginadas.

#### **4.1.4.- Reconstrucción de la experiencia durante el Servicio Social.**

A partir de este punto, se inicia una descripción de los acontecimientos más importantes y relevantes de la práctica de intervención pedagógica en dos etapas; durante el servicio social, así como el orden y aplicación de los instrumentos utilizados en la misma.

En la primera etapa, se inició con una reunión, a la cual se invitó a madres y padres de familia de los niños del grupo, con el objeto de lograr una integración tal que permitiera brindar apoyo, confianza y motivación a cada alumno y padre de familia. Además, se les informó de una nueva forma de trabajo en los contenidos y actividades propuestas para los infantes. Desde el primer momento se les hizo una invitación a todas las familias, para que participaran en las actividades dadas en éste Centro; siendo evidente que no todas las madres tenían interés en realizar trabajos extra-clase, para lograr mejoría en la relación intra-familiar.

Algunos papás se fueron integrando poco a poco mostrando más intención por colaborar dentro del grupo con sus hijos. Cabe señalar, que al iniciar dicha intervención se le solicitó a la encargada del Centro de Actividad Social

Infantil, C.A.S.I. Huayatla, la planeación o programa educativo del grupo “Rincón Infantil 2”, ella manifestó que no había tal documento, ya que la persona quien se encargara de los alumnos tenía la libertad de trabajar como quisiera, ya que no contaban con ningún programa que fundamentara el trabajo con niñas y niños de 3 a 4 años de edad.

Ante tal circunstancia, se propusieron algunos temas con la finalidad de estimular el desarrollo socio-afectivo y de aprendizaje en las niñas y niños de esa edad, tomando como referente los libros de trabajo “El Matemático Preescolar” primer nivel, (Curso Básico Robles-Minquini) y “Juntos de la mano 1” (Cuaderno de motricidad fina, preparación a la escritura) para principiantes. Los cuales contienen ejercicios sencillos de acuerdo a su edad que les permiten encauzarlos en la construcción del aprendizaje mediante experiencias significativas relacionadas con la realidad social y desarrollar su motricidad fina. Dichos libros están estructurados de acuerdo al programa oficial vigente y a su nivel de maduración, habilidades y aptitudes, apoyados en la psicología infantil.

Aunado a esto, se programaron actividades que pudiesen lograr un mejor desarrollo en los alumnos, así como encontrar estrategias como la empatía, la comunicación directa y las demostraciones afectivas positivas, que favorezcan al niño en su socialización escolar. Para ello, se consideró lo siguiente:

- Dinámicas de integración grupal, conocimiento del nombre de cada integrante del grupo.
- Actividades para la motricidad fina: boleado, ensartado, rasgado, dactilado, etc.
- Actividades para la motricidad gruesa: saltar con los dos pies, girar, brincar, rodar, caminar, además de algunos juegos con cuerdas, aros, pelotas etc.
- A través de la escucha consciente de música culta se estimuló a los alumnos en diversas actividades dibujando, coloreando, pintando con acuarela, plastilina, boleado, entre otras técnicas, para auxiliarlos en la concentración.
- La siguiente actividad se trabajó de manera grupal, antes de iniciarla se les explicó que el ser humano tiene diversos estados de ánimo, como son: alegría, tristeza, enojo, llanto, etc; después se les mostró en el pizarron 6 caritas las cuales contaban con cabello, ojos, cejas y nariz, lo único que se agregaría era la boca expresando los diferentes estados de ánimo; se les pidió que participaran de manera voluntaria 6 alumnos para que pasaran al pizarron a completar la idea. Ellos tenían

que decir el por qué percibían esa carita “felíz, triste, seria o enojada”, con esto se logró identificar ciertos estados de ánimo de los propios alumnos.

- Cuando se presentaban conflictos entre las niñas o niños, o bien, que a algún alumno le ocurría cierto accidente o problema, se aplicaban actividades en las cuales todos aplicáramos la empatía, ya que ésta era un elemento importante en la convivencia diaria del grupo.
- Cantos y juegos de sensibilización, en los cuales todo el grupo participara, en equipos, parejas o individualmente, para lograr socializar entre ellos, permitirse tocar entre ellos, así como acariciarse y ser empáticos con los demás.
- Circulo de lectura de cuentos infantiles.
- Construcción de cuentos a través de la representación de guiñoles actuados por ellos mismos, tomando siempre en cuenta el aspecto afectivo.
- La participación grupal en las diferentes actividades realizadas para las efemérides de cada mes.

Para el desarrollo de su aprendizaje se brindaron los siguientes temas: colores primarios, secundarios, Las manos y pies (direccionalidad y sentido (derecha–izquierda, arriba–abajo), Líneas rectas-curvas, Figuras geométricas (triángulo, cuadrilátero y círculo) Cuerpos geométricos (cubo, cono, esfera, cilindro), Magnitudes (grande-pequeño) alto–bajo, grueso–delgado, lleno–vacío, Ubicación en el espacio (cerca–lejos, dentro–fuera), Comparativos (muchos–pocos y nada), El número uno, dos, tres, cuatro y cinco. Las partes del cuerpo humano de una niña y un niño, sus funciones, la familia y quienes la integran (este fue el tema más importante en dicha investigación ya que se realizaron varias técnicas y dinámicas grupales como obras de teatro, dibujos, cuentos y exposiciones de algunos alumnos en cuanto a la importancia de la familia), la importancia de la alimentación, hábitos de higiene, medios masivos de comunicación, etc.

Se realizaron actividades de integración grupal por equipos de dos, lo cual consistía en conversar acerca de lo que les gusta y desagrada, se les proporcionaron fichas con dibujos que les explicaban de manera clara y precisa la importancia y necesidad que tiene el ser humano, para comunicarse y poder socializar con los demás.

También se trabajó el tema de los juguetes, su importancia y utilidad. Este ejercicio fue vital ya que cada alumno comentó acerca de lo importante que

es jugar con su familia y con los demás, para poder compartir sus juguetes con otros niños.

En otra ocasión, se realizó un ejercicio con espejo y música suave de fondo, éste consistía en que cada alumno tendría en sus manos un espejo en el que se miraran durante un minuto, posteriormente se les dio una máscara de papel, ellos debían dibujar ojos, cara, boca, en fin, lo que ellos creyeran que le hiciera falta a su máscara, después cada uno pasó al frente a hablar acerca de él. Ejemplo: “Me llamo...”, “me gusta...”, “me siento...”, “porque.....”, “yo quiero mucho a.....”, “porque.....”. Este ejercicio sirvió para que cada alumno se reconociera a sí mismo, elevar su autoestima y expresara sus sentimientos, ayudando a eliminar la vergüenza de estar frente a todos sus compañeros.

La siguiente actividad consistió en platicar con el grupo acerca de lo que hacemos en nuestro tiempo libre y que nos ayuda a sentirnos bien. La mayoría participó ante este ejercicio. Después, se les repartió una hoja con dibujos de algunas actividades que podían hacer en su tiempo libre. Éstas contenían: jugar a la pelota o con la muñeca, mirar t.v., pasear con mi familia, platicar con mamá y papá, mirar un cuento, construir un rompecabezas, jugar con mis hermanos.

Es importante señalar, que a través de los 6 meses de servicio social, se observaron e identificaron los problemas y carencias socio-afectivas de las familias que integraban el grupo rincón infantil 2. Una de las causas por las cuales los padres de familia actuaban así era por las grandes carencias afectivas que no tuvieron en su infancia. Además, este tipo de familias en su mayoría son de un nivel socio-económico y cultural muy bajo; les cuesta trabajo socializar con otras personas, por tal razón estaban muy necesitados de apoyo e información para poder mejorar en sus relaciones intra-familiares así como ofrecerles a sus hijos muestras de expresión-afectivas positivas que a la larga beneficien su forma de vida y socialización escolar. Esto ayudó a seguir con dicha investigación para posteriormente intervenir de manera directa con las madres y padres de familia.

La segunda etapa consistió en la intervención pedagógica con madres y padres de familia, a través de un curso-taller de sensibilización afectiva, con el fin de coadyuvar a la búsqueda de alternativas de solución a las carencias en la relación intra-familiar de los integrantes del grupo como: manifestaciones de indiferencia entre padres e hijos, regaños impertinentes a la entrada del salón de clase, olvido de material o tareas encomendadas, desayunos, ausencia de manifestaciones afectivas como: besos, caricias, abrazos, incentivos verbales. En consecuencia, los alumnos mostraban con frecuencia actitudes incorrectas en la forma de socializar con los compañeros dentro del salón de clase, ya que el estado de ánimo no les favorecía a

algunos y no les permitía convivir armónicamente con los demás, compartir el material, integrarse a los cantos y juegos, mostrándose siempre descontentos.

En cierto momento, se escuchaba conversar a una alumna que decía: “¡mi papá llegó borracho, le pegó a mi mamita y espantó a mi hermana y a mí!, por eso no me trajo a la escuela mi mamita. Por eso ya le dije a mi papá que vuelva a jurarle a la virgen para que no me espante”.

Otra ocasión dijo un niño: “yo no quería venir a la escuela, porque mi mamá perdió mi cuaderno, no me compró mi frutsi, además me pegó porque me ensució el uniforme”.

Por ello, se consideró pertinente la intervención pedagógica a padres de familia, para mejorar en su expresión afectiva-positiva hacia sus hijos, ya que las consecuencias negativas del comportamiento de sus hijos eran ocasionadas en gran parte por las carencias afectivas en la relación intra-familiar .

Con la intención de diagnosticar las dificultades que las familias tienen en aspectos como comunicación, verbalización de afecto positivo y la relación entre pareja, se diseñó un curso-taller teórico-práctico-vivencial dividido en dos sesiones, el primero se realizó con el tema: 1)La importancia del afecto

para el desarrollo del niño. El segundo taller se tituló 2) La relación de pareja como base de una expresión afectiva – positiva dentro de la familia.

Dichas sesiones fueron efectuadas los días sábado 7 de Diciembre del 2002 y el último fue el 18 de Mayo del 2003; la participación y asistencia fue en promedio de 24 padres de familia en el primero, del segundo asistieron 10 padres de familia. Con las actividades efectuadas se detectó una deficiente comunicación intra-familiar, y la falta de expresión afectiva-positiva, además, se observó que la mayoría de los padres de familia le restan importancia a la expresión afectiva-positiva hacia sus hijos. Algunos de ellos externaron que el hecho de proporcionarles casa, comida y sustento, era cumplimiento de su responsabilidad como padres de familia, y que no encontraban ningún sentido perder el tiempo en asistir a la escuela para escuchar "tonterías".

En la presente investigación, se pretende intervenir pedagógicamente tomando como apoyo la metodología de Sistematización de la Experiencia con el tema: "Estrategia desde la Orientación Educativa con Padres de familia para favorecer la expresión afectiva-positiva en niños de 3 a 4 años. Una experiencia en el C.A.S.I. Huayatla". En el grupo " Rincón Infantil 2 " de dicho Centro; a través del servicio social en un periodo de tiempo entre octubre del 2002 a mayo del 2003; y así registrar diariamente los acontecimientos más relevantes de experiencias vividas dentro de dicho grupo.

Pues bien, a partir de las experiencias vividas en el grupo “Rincón Infantil 2” , se pudieron obtener a través de la observación participante hacia alumnos y padres de familia grandes carencias afectivas, que impedían avances significativos en las relaciones sociales tanto de los padres de familia como la de sus hijos.

Como refiere Raúl Rojas Soriano, la observación participante es “la observación de los fenómenos que el investigador hace desde *dentro de la comunidad*; en este tipo de observación el investigador se integra a las diferentes actividades que desarrollan los miembros del grupo observado [...]. Para recabar la información requerida se utiliza una guía de observación y fichas de trabajo en donde se escriben datos y experiencias. Si las circunstancias lo permiten, es aconsejable llevar una cámara fotográfica y una grabadora” (ROJAS, 2001: 166).

Es importante mencionar que dentro de ese grupo habían algunos alumnos con dificultades en el aprendizaje, tales como: falta de atención, dificultad en el lenguaje, posiblemente no tratado por abandono de la madre, y niñas agresivas con problemas causados por padres alcohólicos. Todos estos niños presentaron problemas de socialización y adaptación escolar al inicio de la investigación.

En particular se observaron dos casos:

- **Leobardo**, edad 4 años 5 meses, único alumno quien rebasaba los cuatro años de edad. Su nivel de maduración motriz es favorable ya que en sus trabajos lo demostraba. Su desarrollo de lenguaje era nulo cuando se inició la presente investigación, ya que no hablaba, era demasiado tímido e inseguro, no convivía ni jugaba con nadie, lloraba en cuanto alguien lo tocaba o invitaba a participar en alguna actividad. Cabe señalar que cuando conocí al niño lo encontré en un estado crítico, mal alimentado, triste, ausente y con grandes carencias socio-afectivas.

Posteriormente, se platicó con la abuela materna en cuanto a la problemática manifiesta del niño, ella externó gran preocupación por la salud física y emocional de su nieto, pidiendo ayuda al externar que el niño vivía en el Estado de Veracruz con su madre, pero ella no le daba la atención que merecía, siendo Leobardo el hijo mayor de 3 hermanos; ya que ella se ocupaba en otras cosas personales y no en su propia familia.

Por tal situación, la abuela, con 56 años de edad, analfabeta y con dificultades en su lenguaje, decide ocuparse del niño aunque ella trabaja todo el día en labores domésticas, le angustiaba el hecho de que el niño no fuese a una escuela y se alimentara bien. El lunch que el niño llevaba a la

escuela era un vaso de café negro, mientras que sus demás compañeros se deleitaban con yogurt, fruta, sándwich, galletas, gelatina, entre otros alimentos que les nutrían. Lamentablemente él no contaba con esa suerte. Así pues, decidí brindarle apoyo, llevándole a diario un desayuno digno que le permitiera alimentarse, sentirse mejor ante sus compañeros de mesa y disfrutar de ese momento.

El vínculo afectivo del cual participábamos él y yo, nos permitió encontrar estrategias positivas que lo impulsara a hablar; es decir, en mi calidad de maestra lo estimulé día con día haciéndole notar que era un niño muy inteligente, obediente y simpático que tenía toda la capacidad de salir adelante, logrando hablar y expresarse como los demás alumnos. Entonces lo fui integrando paulatinamente a las actividades y juegos con sus demás compañeros, a ellos les pedí que lo tomaran en cuenta ya que era un niño bueno y agradable, y que entre todos lo ayudaríamos para que pronto pudiese hablar.

La mayoría de sus compañeros fueron tomándolo en cuenta, le auxiliaban en algunas cosas, jugaban con él compartiendo los materiales, él mostraba gran emoción al ver que ya no era intrascendente. Al mismo tiempo inicié un trabajo de ejercicios para estimular el lenguaje, de manera grupal y por supuesto con él, jugábamos a soplar con burbujas de jabón, les colocaba cajeta o mermelada para que se la quitaran únicamente con la lengua,

realizábamos juegos con movimientos de lengua (arriba-abajo, en forma circular, competencias de quién lograba sacar la lengua lo más abajo posible, tocar con la lengua la punta de la nariz y barba), aprendieron canciones relacionadas con movimientos de lengua y trabalenguas cortos.

Además, me fui ganando su confianza al darme cuenta que se acercaba a mí pidiéndome algo, posteriormente empezó a hablar dirigiéndose a mí por mi nombre y no como maestra. Traté de brindarle expresiones afectivas-positivas, tomándolo siempre en cuenta, incentivándolo por sus logros. Todo esto tuvo una respuesta exitosa, porque en el mes de diciembre Leobardo logró hablar más, incluso participó en los villancicos de la pastorela. Eso me llenó de gran emoción, ya que la abuela comentó que a partir de mi participación en el grupo el niño había mejorado considerablemente en su conducta y habla. Él ya jugaba y expresaba mejor sus emociones, participaba en todas las actividades requeridas.

Para el mes de Febrero participó en los honores a la bandera, cantando el himno nacional mexicano, sus compañeros le aplaudieron por ese logro tan importante para él. Así continuó Leobardo, participando y expresando sus propias emociones y sentimientos. Finalmente, en el C.A.S.I. Huayatla se realizó un último taller en el cual informé a los padres de familia y alumnos el término de mi trabajo en el grupo, el niño me abrazó llorando con gran sentimiento, pidiéndome que no me fuera.

A las pocas semanas la abuela me comentó que el niño ya no quería asistir al grupo porque decía que me extrañaba mucho, que ya no cantaba como lo hacía antes. Tres meses después, me enteré que la madre de Leobardo se lo había llevado a vivir a Veracruz. La abuela estaba inconsolable ya que la madre le había dicho que jamás volvería el niño con ella, al mes siguiente me dijo que el niño ya no hablaba como antes. Esto fue muy desagradable para mí, ya que él no merecía vivir un retroceso, porque lo único que Leobardo pedía era amor y respeto para ser un niño estable y feliz.

- **Xochitl**, edad 3 años 4 meses, su nivel de maduración motriz es positiva ya que sus trazos y coloreado son aceptables, trabaja muy bien pero es una niña agresiva y violenta, es rechazada por la mayoría de sus compañeras y compañeros de clase ya que no permite el contacto físico, no logra socializar con nadie, siempre quiere ser primera en todo. Desde el inicio de la presente investigación, por las mañanas la niña llegaba malhumorada, con los ojos llorosos, en otras ocasiones llegaba llorando diciéndole a mamá que no la dejara, la señora se enojaba y la metía a la fuerza.

En una ocasión platiqué con Xochitl, me dijo que estaba muy triste porque su papá estaba borracho y que su mamá les había comentado a su hermana de 5 años y a ella que iban a abandonar al papá porque era un borracho y mal

padre. Por supuesto, la niña estaba extremadamente angustiada, además me dijo que quería mucho a su papito y que ella no se quería ir a otra casa.

Platiqué con su mamá y posteriormente con el padre de las niñas, él me comentó que aceptaba estar enfermo pero que no deseaba que se separara su familia de él y que lucharía por mejorar su conducta ante sus hijas. La madre es joven, con 23 años de edad, tímida y callada, lo único que pudo externar era la preocupación de sus hijas al no tener dinero para darles de comer, días después la niña me comentó que ya no vivía con su papá. Fueron momentos muy críticos para ella y en consecuencia para el grupo “Rincón Infantil 2”, ya que Xochitl llegaba a violentar a quien se le acercara, lloraba inconsolablemente y no quería trabajar.

Por mi parte, platiqué con ella tratando de que se desahogara, la abracé, la arrullé y le dije que ella iba a ser mi ayudante lo cual era muy importante para mí, ya que me ayudaría en todo. Nadie de sus compañeros quería estar con ella, lógicamente se sentía rechazada por todo el grupo; a través de actividades y juegos lúdicos de sensibilización afectiva, así como tomando en cuenta la empatía, platiqué con todos los alumnos sin que ella estuviese presente y les pedí que ayudaran a su compañera porque estaba pasando por una situación difícil y que lo único que podríamos hacer era ayudarla, jugar e integrarla en las actividades asignadas.

Algunos niños comentaron que ella era muy grosera y que les pegaba mucho, entonces propuse una representación con guiñoles acerca de unas amigas que se querían mucho, pero que una de ellas había agredido a la otra, entonces los alumnos debían proponer soluciones a ese conflicto. Esto ayudó mucho tanto al grupo como a Xochitl, ya que la niña empezó a llorar y algunas niñas se acercaron a abrazarla y disculparla por lo que les hacía constantemente.

A través de los talleres y la orientación que se les brindó a los papás de la niña lograron resolver poco a poco su problemática. Xochitl fue controlando poco a poco su enojo y sentimiento a través de la convivencia con su papá y mamá. Ante esta situación la niña disminuyó su conducta agresiva y logró socializar mejor con las niñas y niños del Centro. Actualmente ellos asisten a terapia en pareja y la niña ha modificado su conducta de manera positiva.

Los aspectos centrales de ésta sistematización de la experiencia consisten en proponer una estrategia desde la Orientación Educativa con Padres de familia para favorecer la expresión afectiva-positiva en niños de 3 a 4 años. Propiciando que esto permita orientar de manera clara y sencilla a los padres de familia, concientizándolos en cuanto a la importancia y repercusiones que tienen las manifestaciones de expresión afectiva-positiva con sus hijos. Así como ayudar a las niñas y niños con problemas más específicos.

#### **4.2.- Metodología de la sistematización de la experiencia en el Centro de Actividad Social Infantil “ C.A.S.I. Huayatla”.**

En ésta sistematización se utilizó como instrumento la observación indirecta y participativa con los padres y madres de familia, así como con los infantes del grupo “Rincón Infantil 2”, ya que no se podía hacer de otra forma para no incomodar a las familias y no evidenciar la falta de sensibilización en el trato con sus hijos. Así pues, se llevaron a cabo algunas actividades con las niñas y niños del grupo, para lograr observar y percibir la opinión y sentir de ellos hacia sus familiares, además de constatar cuál sería el trato que recibían.

Las actividades y preguntas estaban orientadas al tema de expresión afectiva-positiva en la familia; como ejemplo se describirán las siguientes:

- En un principio se les habló de lo importante que eran las niñas y niños como seres humanos, de la comunicación que existe entre ellos, además de expresar sentimientos y emociones a nuestros seres queridos.
- Posteriormente, se hizo una representación con guiñoles acerca de la familia y los valores que ellos nos transmiten; algunos niños

comentaron acerca de lo que platican en casa por dicho tema. En su mayoría solo observaban.

- Otra ocasión se les proporcionó material como: estambre, círculos en cartoncillo, trozos de tela, abatelenguas, resistol y plumones para que ellos realizaran la siguiente actividad: después de que todos tenían el material, se les leyó un cuento que hablaba de la familia, para que al finalizar, ellos construyeran a la persona de quien más afecto recibían mamá, papá u otro miembro de la familia. El resultado de dicha actividad fue satisfactoria, ya que de 18 alumnos 9 eligieron a mamá, 3 a papá, 4 abuela y 2 a tíos.
- En otro momento, se les dieron algunos accesorios y ropa para que jugaran a la familia. Se les preparó un escenario simulando una casa, ellos tuvieron libertad para elegir su personaje y actuarlo. Con ello, se pudieron obtener varios elementos como: mucha agresión de ambos padres, el rol de la madre como mujer sumisa y responsable del hogar, el rol del padre como proveedor del hogar y actitudes de enojo.
- Una actividad de sensibilización entre equipos de dos compañeros de grupo, se realizó con la finalidad de sensibilizarse a sí mismos pero además, el permitirle al otro acercarse y brindarle caricias y besos.

Este momento fue crucial, ya que dos niñas eran demasiado agresivas con los demás compañeros, esto les ayudó a acercarse más con ellos y socializar positivamente ya que la mayoría del grupo las rechazaba.

- Para finalizar, se realizaron algunas entrevistas de manera verbal en las cuales 2 madres de familia externaron sus problemáticas, esta información fue imprescindible para poder continuar con dicha intervención.

Con los datos arrojados por los dos casos específicos, ellas externaron que una de las causas por las que no manifiestan sus afectos es por que no lo recibieron de pequeños, la falta de tiempo, ya que tienen que salir a trabajar y no les da tiempo para convivir con su familia, porque desconocían el grado de importancia que implica dar un abrazo, una mirada, un beso , una caricia o expresar con palabras el afecto.

#### **4.3.- Análisis de la Intervención Pedagógica.**

Gracias a la participación y colaboración directa de los alumnos del Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla, y padres de familia se pudo lograr avances en las actitudes de los padres hacia sus hijos, mostrándose más afectuosos y preocupados por los avances de sus hijos, así como ir

modificando poco a poco sus conductas negativas, para lograr una mejor relación intra-familiar y de pareja.

A través de las actividades y ejercicios realizados durante los 6 meses de servicio social, las niñas y los niños fueron descubriendo diversas formas de aprender y socializar de manera positiva con sus compañeros de escuela, ya que se dieron cuenta de lo importante que era contar con amigos, compartir los materiales para no sentirse solos o rechazados.

Otro punto a destacar fue la necesidad que los alumnos proyectaron para sentirse queridos y respetados por la maestra, la motivación e interés que mostró durante ese tiempo, principalmente al niño Leobardo, quien presentó desde el inicio grandes dificultades de lenguaje y socialización con el grupo. Afortunadamente, con la intervención pedagógica propuesta y puesta en práctica, el niño fue mejorando su lenguaje y logró finalmente hablar y socializarse con los demás compañeros.

Además, hubieron algunas niñas que manifestaron conductas agresivas por la falta de afecto y problemas muy serios de violencia intra-familiar. Con el tiempo fueron cambiando esas conductas a positivas y esto se logró gracias a las actividades de sensibilización recibidas en el curso.

#### 4.4 Interpretación de los datos

Con los siguientes datos arrojados como resultado de las actividades realizadas durante los 6 meses de servicio social, se encontró que:

INICIO	AL FINAL
Niñas y niños con dificultades en el área socio-afectiva al inicio del curso. Total de alumnos 18.	Niñas y niños que presentaron mejor adaptación, socialización y actitudes positivas. Total de alumnos 18.
Niñas con carencias afectivas y nula atención 10. Niños con carencia afectiva y nula atención 2.	Niñas que presentaron mejor adaptación, socialización y actitudes positivas 10. Niños que presentaron mejor adaptación y actitudes positivas 2.

Por parte de los padres de familia, también se obtuvieron resultados interesantes y evidentes como:

INICIO	AL FINAL
Padres de familia que presentaron carencias afectivas, poca o nula comunicación e interés por sus hijos a inicio del semestre. Total de padres 18.	Padres de familia que incrementaron su atención, interés y comunicación con sus hijos, además de demostrar afecto y concientizar su importancia en la relación de pareja. Total de padres 18.
16 Padres de familia mostraron desinterés por sus hijos, nula comunicación, agresión y violencia intra-familiar. Además, carecían de información y orientación para mejorar sus relaciones familiares y de pareja.	14 Padres de familia concientizaron la importancia de la comunicación entre pareja, demostrarles afecto y dedicarles más tiempo y atención.

**Capítulo 5.- Propuesta pedagógica de la experiencia a través del servicio social.**

Curso–Taller para favorecer la expresión afectiva-positiva con Padres de Familia y niños de 3 a 4 años. Una experiencia en el C.A.S.I. Huayatla.

Objetivo General.- Que los Padres de Familia logren sensibilizarse y concientizarse acerca de la importancia que representa la expresión afectiva-positiva con niñas y niños de 3 a 4 años de edad, en el C.A.S.I. Huayatla dentro de la Familia.

Objetivos Particulares:

- Identificar la importancia de la expresión afectiva-positiva dentro de la familia.
- Denotar las repercusiones de la expresión afectiva-positiva en el desarrollo integral en las niñas y niños de 3 a 4 años.

Estrategias: A través de música. ( Se describen en la tabla 1 y 2 del curso taller de la página 106 a la 110)

Ejercicios de contacto físico con la pareja y con los hijos.

Ejercicios lúdicos.

Curso-Taller para favorecer la expresión afectiva-positiva de niñas y niños entre 3 y 4 años, con padres de familia en el C.A.S.I. Huayatlá.

El presente programa fue diseñado para realizar un curso-taller de sensibilización afectiva a padres de familia a través de la Intervención Pedagógica, en dos sesiones, con un periodo de octubre del 2002 a mayo del 2003.

El programa comprende 2 temas a desarrollar los cuales son:

- La importancia del afecto para el desarrollo del niño.
- La relación de pareja como base de una expresión afectivo-positiva dentro de la familia.

Estos temas fueron desarrollados dentro del salón de clases con los niños como parte de los contenidos del programa, así como en el primer taller con madres y padres de familia. El último se efectuó únicamente entre pareja.

Cabe señalar que los talleres se realizaron los días sábado para facilitar la asistencia de ambos padres, por la mañana.

El primer taller hizo referencia específicamente a la importancia y utilidad que conlleva la orientación educativa en el desarrollo integral de las niñas y niños en la Educación Inicial, la importancia del afecto y sus repercusiones. Así como fomentar las manifestaciones de expresión afectiva con los hijos, proporcionándoles amor, caricias, atención y cuidados. Además de la presencia, participación e interacción de los padres de familia en las actividades escolares del niño al interior de la escuela.

El segundo, tuvo la intención de sensibilizar a los padres y madres de familia sobre lo necesario e imprescindible que es la comunicación verbal y corporal, la paciencia, tolerancia, el respeto, comprensión y los acuerdos a los que debe llegar una pareja; ya que de ésta depende la relación intra-familiar que se ejerce dentro del hogar, así como la educación integral que reciban sus hijos.

## PRIMER SESIÓN

Título: “La importancia del afecto para el desarrollo de las niñas y niños”.

Objetivo: Orientar a las madres y padres de familia sobre la importancia de la expresión afectiva-positiva en la familia y las repercusiones en el aprendizaje.

Duración: 1 hora 30 minutos.

Asistencia: total 24 madres y padres.

Fecha: 29 de marzo del 2003.

Contenido 1ª Sesión	Objetivo específico	Actividad	Materiales y Recursos	Duración
1. Bienvenida y presentación del curso-taller	Establecer el rapport entre los participantes y el docente	La docente se presentó ante el grupo, dio la bienvenida y explicó el objetivo del taller.	Se les repartió un juego de hojas con el material teórico a trabajar.	10 min.
2.- Dinámica de integración grupal	Romper el Hielo y el contacto físico	A los participantes se les solicitó permanecer sentados cómodamente. A cada integrante se le obsequió un instintivo de una figura en foamy. Ellos formaron equipos de acuerdo a su figura. Al integrarse con la ayuda de todo el equipo formaron esa misma figura pero con su cuerpo.	Figuras en foamy: pájaro, árbol, sol, flor y barco.	10 min

3.- Lectura y explicación breve de la importancia de orientar a padres de familia y la expresión afectiva en la infancia.	Sensibilizar a los padres a través de música acerca de la manera en cómo cada participante expresa su afecto positivo o negativo hacia los otros.	Los padres cerraron los ojos, escucharon música para intentar reflexionar acerca de la manera en cómo expresan su afecto positivo o negativo hacia los hijos.	Una grabadora y música: 1ª. Música de cuna. 2ª. Música clásica. 3ª. En mi corazón vivirás.	15 min.
4.- Estrategias para facilitar la expresión afectiva.	Sensibilizar a las madres y padres ante dichas carencias a través del contacto físico.	Se le repartió a cada participante crema o aceite para aplicarlo en el rostro de su hijo y viceversa, el hijo hacia la madre o padre; permitiendo el contacto físico y evitando hablar, observarlo y acariciarlo afectuosamente. Dicha actividad se realizó con ambientación musical.	Grabadora, música clásica y crema o aceite	10 min
5.- La importancia de comunicarse con los demás, expresar sentimientos y emociones a través del contacto físico, la mirada, caricias, besos, un abrazo	Orientar a las madres y padres para fomentar la expresión afectiva en sus hijos y sensibilizar a los participantes en lo necesario que es la comunicación, expresión afectiva física y verbal.	La docente les mostró un cartel con trabajos elaborados por todos los alumnos del grupo así como fotografías de ellos. Posteriormente los participantes estuvieron en posición cómoda, relajados, escuchando música clásica y después una canción reflexiva. En seguida, se les invitó a pasar a todos los alumnos que asistieron al taller sin hacer ningún ruido, se	Grabadora, música diversa y un cartel elaborado previo al taller con trabajos de los alumnos y fotografías.	30 min

sentido. La empatía y el rapport son elementos básicos para una relación estable.		les solicitó que se colocaran frente a sus papás. Mientras los padres se encontraban relajados se les indicó que abrieran sus ojos y se incorporaran para abrazar a su hijo o hija.		
6.- Actividad lúdica.	Observar la relación padre-hijo en actividades escolares.	Se les repartió material para la elaboración de un dibujo hecho por mamá e hijo o padre-hijo  Finalmente se comentó de manera voluntaria su experiencia y finalizaron con aplausos.	Pinceles, pintura en acuarela, plastilina y papel cascaron.	20 min

## SEGUNDA SESIÓN

### Título: “Relación de Pareja”

Objetivo: Orientar a madres y padres de familia sobre la importancia de la comunicación clara y directa entre pareja, respeto, tolerancia, comprensión y acuerdos de pareja, para lograr una mejor relación intra-familiar que repercuta de manera positiva en el desarrollo de sus hijos de 3 a 4 años.

Duración: 1 hora.

Asistencia: 10 madres y padres.

Fecha: 18 de mayo del 2003.

Contenido 2ª. Sesión	Objetivo Específico	Actividades	Materiales y recursos	Duración
1.- Bienvenida y presentación del curso-taller	Establecer el rapport entre los participantes y el asesor.	La maestra-asesor se presentó ante el grupo, dio la bienvenida y explicó el objetivo de la sesión.	Se les repartió un instintivo relacionado con una pareja en foamy.	10 min
2.- Técnica de integración en pareja.	Propiciar un ambiente de seguridad y respeto en la pareja.	Se le proporcionó a un integrante por pareja un cubre ojos, el cual alguno de los dos decidiría quién lo llevaría puesto, salieron a caminar en parejas sin hablar; hasta el momento que se ordene el término de la actividad.	Cubre ojos de tela	10 min
3.- Etapas de la pareja: atracción, enamoramiento	Sensibilizar a las madres y padres de familia sobre la importancia de la	Cada pareja se colocó frente a frente con los ojos tapados. Al mismo tiempo se escuchó una	Grabadora y música	20 min

<p>nto noviazgo y matrimonio y elementos que lo conforman: comunicación verbal y física, respeto, comprensión, libertad y acuerdos.</p>	<p>comunicación de pareja.</p>	<p>melodía suave con la cual ellos se acariciaron corporalmente a su pareja y en un segundo momento se incorporaron para propiciar el balseo de cada pareja, sin perder tal actividad.</p>		
<p>4.- Lluvia de ideas acerca de las experiencias como pareja.</p>	<p>Concientizar en cuanto a la necesidad de comunicación física y verbal entre pareja.</p>	<p>Escucharon una melodía "Gracias a la vida" para reflexionar acerca del valor hacia la vida y la de los demás.</p>	<p>Grabadora y música</p>	<p>5 min</p>
<p>5.- Comentario de la importancia de la familia.</p>	<p>Reflexionar los elementos en la relación de pareja y el impacto en la educación de los hijos.</p>	<p>Formaron un círculo entre todos, colocando las manos al frente con palmas hacia arriba, la maestra depositó aserrín a un integrante y lo fueron pasando con cada participante simbolizando la vida en nuestras manos.</p>	<p>Aserrín</p>	<p>10 min</p>

## **Conclusiones.**

El ser humano, desde su gestación manifiesta una indudable necesidad de afecto, que incluso se hace evidente durante el desarrollo del embarazo, pues ya desde entonces el amor que la madre siente por su bebé la lleva a cuidarse ella para cuidarlo a él.

En los primeros años de vida del infante, esa necesidad afectiva se traduce en la demanda no sólo de alimento y de atenciones para su vida biológica, sino también de contacto físico, de palabras amorosas, de caricias, de abrazos y de arrullos. En caso de carecer de estas demostraciones de modo permanente, muy probablemente el pequeño padezca retraso o dificultades en el desarrollo de sus capacidades afectivas, cognitivas y sociales, alterando con esto sus futuros aprendizajes y relaciones sociales.

La práctica de la orientación educativa en el nivel de Educación Inicial se presenta como un recurso sumamente valioso para contribuir, en primera instancia con la familia y luego con la educadora, proporcionando por un lado la información pertinente que lleve a la comprensión clara del fenómeno, que permita comprender la relación entre afecto y otras áreas de desarrollo en el niño; y por otro, la búsqueda de alternativas para construir dentro de la familia nuevos patrones de relación y comunicación, que facilite la expresión afectiva-positiva y con esto se contribuya al desarrollo sano de los hijos.

Así también, la Orientación Educativa debe, en este nivel de educación inicial, darle elementos cognitivos a la educadora, o a quienes se hacen cargo de los niños de 3 a 4 años de edad dentro de las instituciones educativas, para proporcionar un trato adecuado, en términos afectivos a los infantes, y no dirigirse a ellos con palabras groseras, peyorativas o indiferentes, cuando no alcanzan los niveles de aprendizaje requeridos, o las *conductas sociales* que de ellos se esperan, como convivir con otros niños sin agredirlos o sin retraerse.

El trabajo realizado en el Centro de Actividad Social Infantil, C.A.S.I. Huayatla, me permitió construir parámetros de observación, con lo cual se pudiera diagnosticar situaciones de carencia de afecto en el niño que presentaba alteraciones conductuales, o problemas de aprendizaje dentro de la escuela. También me permitió constatar las investigaciones de teóricos como René Spitz y Henry Wallon, pues al formar una relación afectiva positiva con los pequeños que manifestaban problemas, fue evidente cómo ellos comenzaron a desarrollar conductas más sociables, más abiertas y con más disposición al aprendizaje.

Esto me demostró que en esa etapa, de los 3 a los 4 años de edad, la educadora puede darle recursos enormes al niño que ha tenido fuertes carencias de afecto, ya que en esta etapa todavía es posible modificar los patrones de comunicación y conductuales que se están deformando.

Sin embargo, la principal responsabilidad de esta formación es la familia y por ello mismo, los talleres propuestos son dirigidos a los padres de familia, en el entendido de que seguramente ellos fueron a su vez niños con carencias afectivas, si no es que hasta con severos grados de maltrato.

La posibilidad que la Orientación Educativa puede brindar a estas familias es muy amplia, ya que demuestra, vía talleres, cómo la relación de pareja se ha constituido con carencias de comunicación clara y directa, con temores y ansiedades respecto al otro y a los hijos, con culpas y remordimientos que oscurecen y dificultan cada vez más las demostraciones afectivo positivas.

En estos talleres, los padres pueden ver que en muchas ocasiones no hay falta de amor, sino de maneras sencillas de expresarlo, tanto al cónyuge como a los propios hijos.

Nadie niega que la situación socio-económica que rodea a estas familias sea un determinante de carencias materiales y emocionales. Sin embargo, las dificultades para comunicarse no sólo emanan de estas limitaciones, sino también, de la falta de orientación en las escuelas, pues esto es vital, ya que, permite hacer conciencia en las parejas y en las familias, acerca de sus conductas negativas o positivas, así como de la importancia que tiene el amar y respetar a sus pequeños en esta etapa tan fundamental para su crecimiento.

En el curso-taller propuesto fueron abordadas diferentes temáticas tales como: comunicación, demostraciones de afecto, reconocimiento del otro, relaciones asertivas, la falta de cariño y sus repercusiones en la autoestima y el aprendizaje. Los resultados fueron muy alentadores en cuanto al nivel de conciencia que los participantes pudieron lograr, y sin pretender que fuera suficiente para una total modificación de pautas de relación, fueron evidencia de que la Orientación Educativa puede contribuir al mejoramiento de las relaciones familiares y por ende al mejor desarrollo afectivo, cognitivo y social de las niñas y niños de 3 a 4 años de edad.

Con este trabajo y esta propuesta, corroboré que la Pedagogía debe encaminarse, fundamentalmente en el trabajo educativo dentro de las escuelas, que coadyuve a la integración del grupo familiar para apoyar el aprendizaje académico de los infantes y así posibilitar una escolaridad afortunada.

## Bibliografía

ALONSO Palacios, Ma. Teresa. (1999) La afectividad en el niño. (5ª reimp de la 2ª ed.) México: Trillas.

ÁLVAREZ Rojo, Victor. (1994). Orientación Educativa y acción Orientadora. Relaciones entre la teoría y la práctica. Madrid: EOS.

AYALA Aguirre, Francisco. (2000). La función del profesor como asesor. (1ª reimpresión de la 3ª ed.). México: Trillas.

DDF. (s/f). Documento informativo del C.A.S.I. México: Departamento del Distrito Federal.

DE SANDOVAL, Dolores. (1984). El mexicano. Psicodinámica de sus relaciones familiares. México Villicaña.

DICCIONARIO de la Ciencias de la Educación Volumen I. (1984a). (2ª reimpresión), México: Santillana.

DICCIONARIO de la Ciencias de la Educación Volumen II. (1984b). (2ª reimpresión), México: Santillana.

FORNS Santacana, María y Rodríguez Moreno, María Luisa. (1997). Reflexiones en torno a la Orientación Educativa. Barcelona: Oikos-Tau.

FRANCO, Teresa. (1988). Vida afectiva y Educación Infantil. Madrid: Narcea.

FUJIMOTO, Gaby. (1998) La atención integral de la primera infancia en América Latina: ejes centrales y los desafíos para el siglo XXI. Santiago de Chile: Organización de Estados Americanos.

GADEA de Nicolás Luis. (1992) Escuela para padres y maestros. (1ª. Edic). México.

GALLEGO Ortega, José Luis (coordinador). (1998). Educación Infantil. (2ª ed.). Granada: Aljibe.

GARCÍA Manzano, Emilia et al. (1980). Biología, Psicología y Sociología del niño en Educación Preescolar. (6ª ed.). Barcelona: CEAC.

JARA H., Oscar. (1994) Para sistematizar experiencias. San José, Costa Rica: Alforja

LEY General de Educación. (1993). México: Diario Oficial de la Federación.

LEY de los Derechos de las Niñas y los Niños en el Distrito Federal. (2000). México: Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

NUEVA Biblioteca Práctica para padres y educadores. Pedagogía y Psicología infantil Tomo II. (2001). Madrid: Cultural, S.A.

ROBLES Robles, Daniel; Minquini Castañeda, María de Lourdes y Robles Minquini, Daniel. (2000). El Matemático Preescolar. México.

RODRIGUEZ, Ma. Luisa. (1991) Orientación Educativa. (2ª ed.). Barcelona: CEAC.

- RODRÍGUEZ, Ma. Luisa. (1995) Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: CEAC.
- ROJAS Soriano, Raúl. (2001). Investigación Social. Teoría y praxis. (10ª ed.). México: Plaza y Valdes.
- SÁNCHEZ Azcona, Jorge. (1980). Familia y Sociedad. México: Joaquín Mortiz.
- SEP. (1992a). Programa de Educación Inicial. México: Grupo ORSA.
- SEP. (1992b). Manual Operativo para la Modalidad No Escolarizada. México: Grupo ORSA.
- SEP. (1992c). Manual Operativo para la Modalidad Escolarizada. México: Grupo ORSA.
- SPITZ, René. (1999). El primer año de vida del niño. (18ª reimpresión). México: Fondo de Cultura Económica.
- UPN. (1993). Desarrollo del niño y aprendizaje escolar. Antología. (3ª reimpresión de la 2ª ed.). México: Universidad Pedagógica Nacional.
- VALENZUELA y Gómez Gallardo, María de Lourdes et al. (2003). Contra la violencia, eduquemos para la paz. Por ti, por mí y por todo el mundo. (3ª ed.). México: Grupo de Educación Popular con Mujeres, A.C.
- WALLON, Henry. (1968). La evolución psicológica del niño. México: Grijalbo.

**Anexos.**

Anexo 1: Ubicación geográfica del Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I. Huayatla.

Anexo 2: Estructura Física del C.A.S.I. Huayatla.

Anexo 3: Tríptico de las actividades que ofrecen los 9 Centros de Actividad Social Infantil en la delegación La Magdalena Contreras.

Anexo 4: Credencial de la persona quien de manera oral proporcionó los antecedentes históricos de la institución, y credencial de un alumno que perteneció al grupo “Rincón Infantil 2”.

Anexo 5: Testimonio de los padres de familia que asistieron al curso-taller.

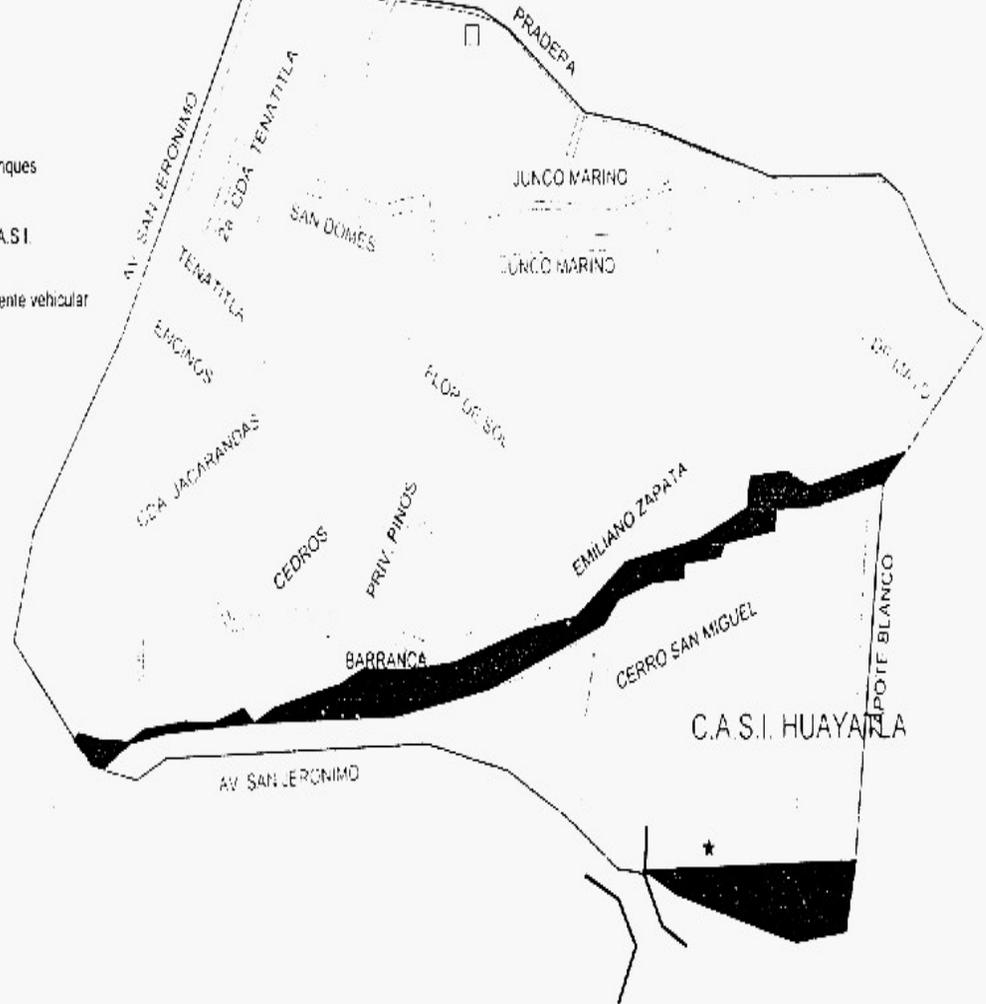
Anexo 6: Fotografías de las niñas y niños del grupo “Rincón Infantil 2” en diferentes actividades y la participación de los padres de familia en el curso-taller de la segunda sesión con el tema: “La relación de pareja como base de una expresión afectiva-positiva dentro de la familia.

DELEGACION LA MAGDALENA CONTRERAS

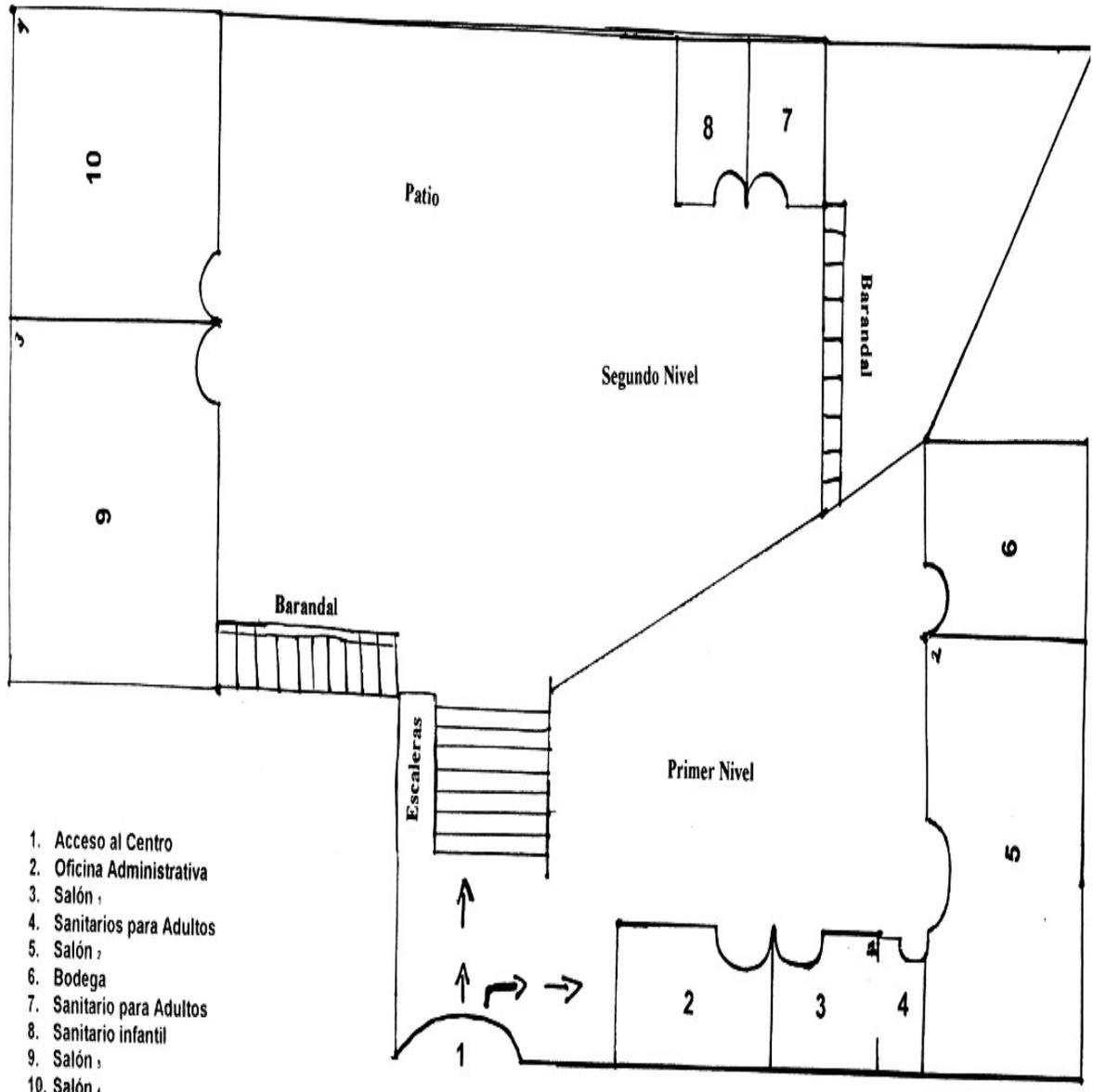
Zona Territorial

08-002 AMPLIACION POTRERILLO

- Tanques
- ★ C.A.S.I.
- Puento vehicular



Centro de Actividad Social Infantil C.A.S.I Huayatla  
 Zona territorial 08-002  
 Ampliación Potrerillo



1. Acceso al Centro
2. Oficina Administrativa
3. Salón 1
4. Sanitarios para Adultos
5. Salón 2
6. Bodega
7. Sanitario para Adultos
8. Sanitario infantil
9. Salón 3
10. Salón 4

**(C.A.S.I.)**

Los C.A.S.I. son espacios abiertos a la comunidad, donde los jóvenes canalizan sus inquietudes y los adultos pueden aprender algunos oficios que posteriormente le reditaran ingresos económicos.

La Magdalena Contreras cuenta con 10 centros para realizar dichas actividades, para mayor facilidad a continuación te informamos de su ubicación y horarios

**C.A.S.I CERRO DEL JUDIO**

**UBICACIÓN:** AV. CORONA DEL ROSAL # 48 COL. CUAHUTÉMOC.

**ACTIVIDADES:** BELLEZA, ARTESANIAS, TEJIDO, JUGUETERÍA, AEROBICS, DANZA, TAE KWON DO, INGLES, ASESORIA DE TAREAS Y JAZZ.

**HORARIO:** LUNES A VIERNES DE 14:00 A 20:00 HORAS.

**C.A.S.I. HORTENSIA**

**UBICACIÓN:** HORTENSIA Y PALMA S/N COL. LOMAS QUEBRADAS.

**ACTIVIDADES:** BELLEZA, ARTESANIAS, TEJIDO, CLUB DE TAREAS, INGLES, GIMNASIA, AEROBICS Y ELECTRÓNICA.

**HORARIO:** LUNES A VIERNES DE 09:00 A 15:00 HORAS

**C.A.S.I. HUAYATLA**

**UBICACIÓN:** CALLE 10 DE JUNIO S/N COL. PUEBLO NUEVO ALTO.

**ACTIVIDADES:** (MATUTINAS) BELLEZA, ARTESANIAS, RINCON INFANTIL, CLUB DE TAREAS, AEROBIC'S, COCINA, INGLES Y TEJIDO.

**HORARIO:** LUNEA A VIERNES DE 09:00 A 15:00 HORAS.

**C.A.S.I. LOMAS QUEBRADAS**

**UBICACIÓN:** AV. LUIS CABRERA # 32 COL. LOMAS QUEBRADAS.

**ACTIVIDADES:** ARTESANIAS, JUGUETERÍA, CLUB DE TAREAS, DANZA REGIONAL, AEROBIC'S, TEJIDO Y BELLEZA.

**HORARIO:** LUNES A VIERNES DE 14:00 A 20:00 HORAS

**C.A.S.I. MORELOS**

**UBICACIÓN:** CAMINO REAL DE CONTRERAS Y ALVARO OBREGON S/N COL. LA CONCEPCIÓN

**ACTIVIDADES:** BELLEZA, TEJIDO, CORTE Y CONFECCIÓN, DANZA REGIONAL, CLUB DE TAREAS, ARTESANIAS Y TAE KWON DO

**HORARIO:** LUNES A VIERNES DE 14:00 A 20:00 HORAS.

SAB. Y DOM. DE 10:00 A 18:00 HORAS.

**C.A.S.I. OCOTEPEC**

**UBICACIÓN:** CALLE ALUMNOS # 8 COL. SAN BERNABE OCOTEPEC.

**ACTIVIDADES:** (MATUTINAS) BELLEZA, AEROBIC'S, CLUB DE TAREAS, DANZA, JUGUETERÍA, AUXILIAR SECRETARIAL. (VESPERTINAS) BELLEZA, ARTESANIAS, AEROBIC'S Y KARATE DO.

**HORARIO:** LUNEA A VIERNES DE 09:00 A 20:00 HORAS.

**C.A.S.I. EL ROSAL**

**UBICACIÓN:** SUBIDA SAN BERNABE ESQ. CUITLAHUAC S/N COL. EL ROSAL.

**ACTIVIDADES:** BELLEZA, TEJIDO, ARTESANIAS, AEROBIC'S Y DANZA.

**HORARIO:** LUNES A VIERNES DE 14:00 A 20:00 HORAS

**C.A.S.I. SAN BERNABE**

**UBICACIÓN:** EMILIANO ZAPATA S/N COL. SAN BERNABE OCOTEPEC.

**ACTIVIDADES:** ARTESANIAS, TEJIDO, TAE KWON DO, DANZA REGIONAL, BELLEZA Y AEROBIC'S.

**HORARIO:** LUNES A VIERNES DE 14:00 A 20:00 HORAS.





DELEGACION  
LA MAGDALENA  
CONTRERAS



SUBDELEGACION DE DESARROLLO SOCIAL  
C.A.S.I. HUAYATLA

NOMBRE  
JOSEFINA ROSALES PEÑA

TALLER O ACTIVIDAD TEJIDO	HORARIO 10 a 12
------------------------------	--------------------

Delegación de Desarrollo Social  
Autogenerados C.A.S.I.



DELEGACION  
LA MAGDALENA  
CONTRERAS



UNIDAD DEPARTAMENTAL  
SUBDELEGACION DE DESARROLLO SOCIAL  
DE SERVICIOS SOCIALES  
C.A.S.I.

HUAYATLA MATUTINO

NOMBRE  
LEOBARDO JIMENEZ GARCIA

TALLER O ACTIVIDAD ASESORIA DE TAREAS	HORARIO 9 a 12 hrs.
--	------------------------

Maestra Elsa; A mi me gustaría que el taller de credencial o de algún otro se realizara en un corto tiempo porque me pareció muy interesante ya sea que venga papá o mamá por que algo se nos tiene que quedar de lo que al aprendimos.

disculper por haber llegado tarde pero pase a dar de de sellonar. Muchas gracias por haber echo el taller hoy tantas cosas que

decir y a quien le  
interese se escuchat

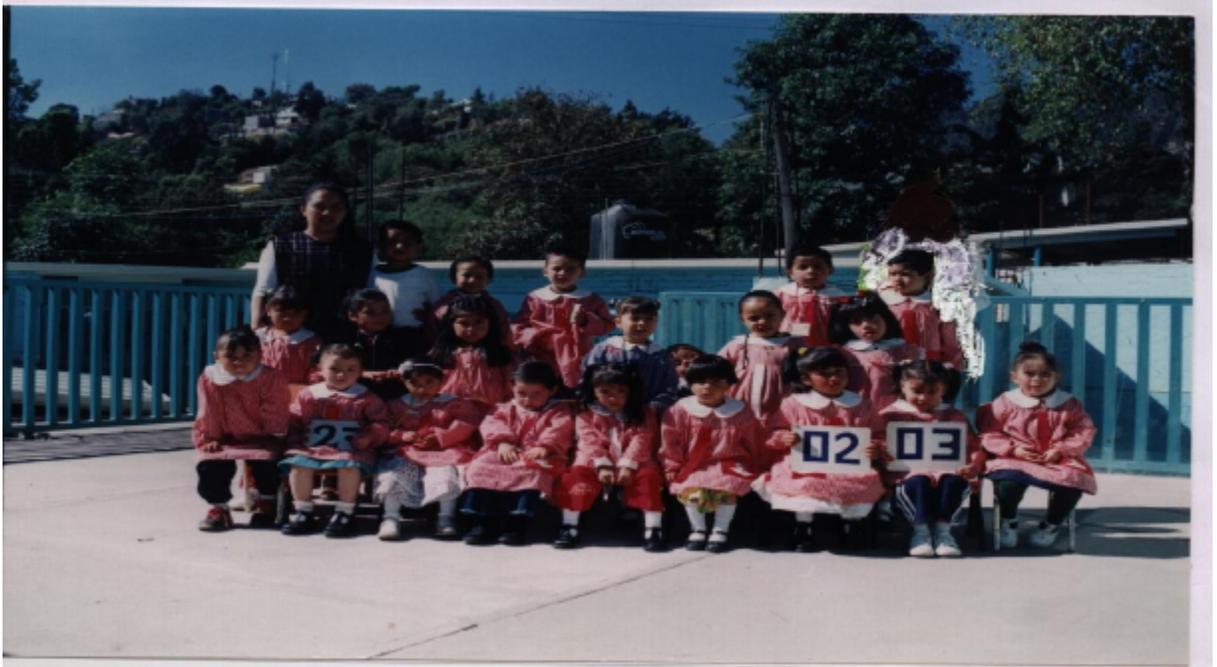
Sra. Rafael

Sábado 17/12/11

Cuando el hombre, se acerca al hombre es solo para servicio, pero por ello es difícil hoy en día entender ser entendido, yo en lo personal gracias a las personas que han insistido a mi guerra para red que fue la biblia. Es muy agradecido, me hayan dado el mensaje el cual hoy que comparto por redes espirituales, emocionales, y razones muy importante. Profesora de fue muy agradable su programa gracias

Con amor y gratitud  
Rafael

# CENTRO DE ACTIVIDAD SOCIAL INFANTIL CASI HUAYATLA



# TALLER: RELACION DE PAREJA





# ACTIVIDAD MOTRICIDAD FINA



# LA FAMILIA



# CANTOS Y JUEGOS

