



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SERVICIOS EDUCATIVOS
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 08-A**

**“LA COMUNICACIÓN MAESTRO-PADRE-ALUMNO UN FACTOR
INDISPENSABLE Y FAVORABLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DEL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**PROPUESTA DE INNOVACIÓN
DE ACCIÓN DOCENTE
QUE PRESENTA**

SILVIA LOYDA BEHA GUTIÉRREZ

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

CHIHUAHUA, CHIH., AGOSTO DEL 2002

AGRADECIMIENTOS

*A DIOS, por permitirme llegar hasta
aquí*

*A mi gran amiga Paty, por estar
siempre conmigo.*

*A mi pequeña Itzel, por tener
paciencia y comprensión.*

*A mi Suegra y Lizie, por sus consejos
y tiempo que me dedicaron.*

*A mis Asesores, por la sabiduría que
compartieron conmigo.*

*¡¡A TODOS, GRACIAS MIL, AL
SENTIR SUS BUENOS
DESEOS!!*

DEDICATORIA

*A mi Esposo, por su apoyo y
comprensión*

*A mis Hijas, por su cariño y ternura
incondicional y ser mi motor para
llegar hasta aquí*

*A mi Madre, por darme la vida y
siempre estar como un roble cerca
de mí*

*A mi Cecy, que desde el cielo me
sigue apoyando*

*A mis Hermanas Aurea, Addy,
Nellie, Chela, Isi y Norma, por sus
porras y aplausos para poder
terminar*

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I	
EN BUSCA DE CAUSAS QUE ORIGINAN LA PROBLEMÁTICA	10
A. Diagnóstico.....	10
1. Mi práctica docente real y concreta.....	13
2. Saberes, supuestos y experiencias previas.....	17
3. Contexto.....	20
B. Planteamiento del problema.....	24
C. Justificación.....	26
CAPÍTULO II	
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA METODOLÓGICA	29
A. La educación.....	30
1. Educación informal.....	35
2. Los cuatro roles claves de los padres en el aprendizaje de sus hijos.....	38
3. Educación formal.....	39
B. La comunicación.....	41
C. La construcción del conocimiento y el aprendizaje en el niño.....	50
D. Los roles de los sujetos.....	63
1. Rol del docente.....	64
2. Rol del alumno.....	70
3. Rol de los padres de familia.....	71
4. Rol docente – padre de familia.....	72
CAPÍTULO III	
LA INNOVACIÓN	76
A. La alternativa.....	76
B. Objetivos.....	78
C. La praxis.....	78
D. La investigación – acción dentro del paradigma crítico – dialéctico	80
E. Modelos y enfoques dentro de la innovación.....	84
1. El modelo centrado en las adquisiciones y el enfoque funcionalista.....	84
2. El modelo centrado en el proceso, el enfoque científico y el enfoque tecnológico.....	85
3. Modelo centrado en el análisis y enfoque situacional.....	87
F. Tipos de proyectos.....	89

CAPÍTULO IV	
LAS ESTRATEGIAS	92
A. La estrategia.....	92
B. Plan de trabajo.....	94
C. Cronograma.....	95
D. Evaluación.....	96
CAPÍTULO V	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	107
A. Sistematización.....	107
B. Análisis.....	108
1. Análisis y resultados de la aplicación de estrategias.....	109
2. Constructos.....	115
C. Propuesta de innovación.....	116
CONCLUSIONES	120
BIBLIOGRAFÍA	123
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Con el paso del tiempo el hombre logra su aprendizaje interactuando con su medio y la comunicación es su principal fuente, ya que al estar en contacto padres de familia – alumnos – maestros, se le proporcionan al educando de manera más fácil los objetivos a lograr que se encuentran en el programa educativo. Este trabajo aborda la importancia de la comunicación padres de familia – alumnos – maestros, que se da en el proceso enseñanza – aprendizaje.

En la educación debe existir una estrecha relación del trinomio para trabajar en equipo, para que apoye el proceso educativo del alumno. Al docente le corresponde estar involucrado en el trabajo, creando un entorno agradable para tener una buena comunicación, tanto escolar como familiar.

En la familia debe existir una estrecha comunicación para conocer qué es lo que a los hijos les gusta, trabajando él sus hábitos, habilidades, destrezas y lo afectivo; el padre de familia debe escuchar lo que el hijo le quiere comentar, demostrarle confianza en sus capacidades, en cómo soluciona su hijo sus problemas, sin olvidar que es una persona única, diferente, que no piensa ni siente igual que otros.

El presente trabajo consta de cinco Capítulos, abordando la problemática de cómo ***“la comunicación de maestro – padre – alumno, es un factor indispensable y favorable en el proceso enseñanza – aprendizaje en el primer ciclo de educación primaria”***.

En el Capítulo I se habla del diagnóstico pedagógico, dando a conocer parte de mi trabajo como docente y explicando el contexto de la escuela primaria donde laboro; los saberes y experiencias para aterrizar en un planteamiento del problema.

En el Capítulo II se hace referencia a la fundamentación teórico – metodológica, apoyada por varios autores para enriquecer el trabajo de investigación y favoreciéndolo en gran medida. Se abordan diversos aspectos respecto a la educación, la comunicación, la construcción del conocimiento y el aprendizaje en el niño, y los roles de los sujetos que intervienen en el proceso educativo. Así mismo, el objeto de estudio relacionado con la comunicación del trinomio mencionado arriba y que da a conocer sobre el lenguaje en la educación y los inmersos en éste que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos.

El Capítulo III presenta la idea innovadora que se fue realizando conforme avanzó la investigación y se abordan aspectos como la praxis, que en este caso fue la creadora; los paradigmas, retomando el crítico dialéctico; los

modales y enfoques que dentro de este trabajo fue el modelo centrado en el análisis con un enfoque situacional; y diversos tipos de proyecto, aludiendo al de acción docente.

El Capítulo IV hace referencia a la aplicación de estrategias didácticas que fueron previamente planeadas, elaborando para ello un plan de trabajo y un cronograma de actividades. La evaluación de cada estrategia también se hizo presente.

En el Capítulo V se analizan los resultados de las estrategias aplicadas, después de haber hecho una sistematización de las mismas, evidenciándolas con anexos y trabajos realizados por niños y padres de familia; aterrizando con una propuesta de innovación derivada de las observaciones obtenidas, y seguida de las conclusiones a las que se llegó mediante todo este proceso de investigación, sirviendo como punto de partida para continuar o emprender otra nueva, para finalmente concluir con la bibliografía que apoyó como sustento teórico a este trabajo.

Para lograr que los padres de familia se adentren en el proceso de enseñanza de sus hijos, es necesario tener con ellos entrevistas, pláticas sobre cómo aprende su hijo o alguna inquietud que los papás tengan en especial para comprender de mejor manera el desarrollo del proceso que se da en sus hijos y

puedan ayudarse mutuamente con la necesidad de cada niño en especial y sea favorable y armónico a la vez.

Los padres de familia deben sentirse con libertad de asistir cualquier día a disipar alguna duda. La comunicación entre maestros – padres de familia – alumnos debe ser a cualquier hora y día, pues esto favorece el proceso de enseñanza – aprendizaje de los educandos.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO

El diagnóstico es el resultado final de una serie de análisis de procesos que nos sitúan para identificar alguna problemática, y en este caso comprende desde el diagnóstico hasta el planteamiento del problema y justificación.

A. Diagnóstico

La palabra *diagnóstico* proviene del griego *día* (a través) y *gnóstico*, que significa conocer; según la Real Academia de la Lengua Española *diagnóstico* es “el conjunto de signos que sirven para fijar el carácter peculiar de una enfermedad, es la calificación que da el médico a la enfermedad según los signos que advierte”.

Es un proceso formal y sistemático de características palpables (observables), porque puede intervenir sólo un profesional o un equipo multidisciplinario para determinar las causas.

El método, los propósitos y uso del diagnóstico cambian de acuerdo al servicio, disciplinas científicas para lo que se contribuye; la ejecución sería de

diagnósticos refleja la madurez profesional de los involucrados que no actúan sin conocer. Existen varios tipos de diagnóstico como son el patológico, clínico, pedagógico, etc., pero a continuación hablaremos específicamente de *diagnóstico pedagógico*, siendo aquí donde se encuentra inmersa mi problemática.

Diagnóstico pedagógico

El diagnóstico pedagógico se refiere al análisis de las problemáticas significativas que se están dando dentro de la práctica docente, donde el maestro debe acercarse con una actitud crítica a su realidad y su contexto; nos ayuda a delimitar un problema tratando de resolverlo para beneficio de los niños, es un requisito necesario en el proceso de investigación para organizar una problemática docente.

Al analizar las problemáticas significativas de la práctica docente, es una herramienta para obtener mejores frutos en las acciones docentes, apoya al maestro en su propósito de renovar pedagógicamente su práctica profesional. Le permite al docente tener conciencia individual y colectiva del estado que guarda la situación escolar, con el objeto de estudiarlo críticamente.

El diagnóstico propone acciones educativas susceptibles de desarrollar,

tendientes a dar respuesta a la dificultad o por lo menos aminorar las consecuencias; éste nunca termina, es cambiante, no puede realizarse una sola vez y para siempre. Mediante el diagnóstico pedagógico el colectivo escolar pretende:

- ❑ *Apropiarse del conjunto de vinculaciones internas y externas que constituyen la problemática escolar.*
- ❑ *Conceptuar ésta en el tiempo, espacio y entorno.*
- ❑ *Encontrar contradicciones, debatir supuestos teóricos, reflexionar, para conformar un juicio imperativo.*
- ❑ *Concebir perspectivas de acciones posibles que permitan separarlas. ⁽¹⁾*

Todo este conjunto de situaciones permitirá que el docente actúe al estar al tanto de su problemática, para ayudar a dar solución a la misma, pues al realizar las actividades aminora la anterior.

Por lo tanto, el diagnóstico pedagógico es un proceso sistemático de construcción desde el primer acercamiento exploratorio, hasta llegar a tener una visión de conjunto, y es un requisito necesario en el proceso de investigación para organizar la problemática docente.

Dentro de la labor del maestro juega un papel primordial el análisis de la práctica, porque a través de éste se enriquece el quehacer docente.

(1) ARIAS, Ochoa Marcos Daniel.. "Contexto y valoración de la práctica docente". Antología básica U.P.N.. México, 1992, p. 40.

1. Mi práctica docente real y concreta

Mi práctica docente la inicié en el Jardín de Niños “Praxedis G. Guerrero” en febrero del año de 1983 en un interinato de gravidez, y después me dieron un interinato indefinido donde duré un poco más de tres años en la Escuela “Sección 42” de la zona 26, aquí en Chihuahua, en noviembre del año de 1983. Empecé a trabajar en primaria siendo yo educadora, lo cual fue un cambio drástico para mí, pues tenía que atender un sexto grado. Lo primero que hice fue ganarme la confianza de los muchachos y después ir estudiando los contenidos que venían en el programa, que por cierto eran muy diferentes a los actuales, pues los chicos tenían que aprender más tradicionalmente y hoy en día el alumno tiene que ir construyendo su propio conocimiento, con la guía del docente.

En el periodo del ciclo escolar 1986-1987 me dieron mi plaza en la localidad de Loreto, Municipio de Meoqui, en la Escuela “Gran Morelos”; ahí duré más de tres años, éramos nada más cuatro docentes y se atendían los seis grados, dos con dos grados y dos con uno; aquí se observaban más diferencias en cuanto al aprendizaje con los muchachos, pues los contenidos son los mismos; a los alumnos se les dificultaba más asimilar los contenidos, ya que en estos lugares no tenían tanto acceso a materiales de investigación como aquí en Chihuahua; también se veía como es de vital importancia la

comunicación entre padre-alumno-maestro para ayudar a los niños en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En primer grado, al trabajar con otras metodologías diferían de la actual, ya que hace algunos años el niño memorizaba y no razonaba, por eso en la actualidad los niños que aprendieron con esas metodologías batallan para comprender la lectura y ahora con PRONALES (Programa Nacional de Lecto-Escritura) los niños van conociendo bien las grafías, sonidos y construyen su propio conocimiento; por eso desde el primer grado el niño debe ir comprendiendo lo que lee. En el actual programa al alumno se le involucra mucho con todo lo que le rodea y también se cuenta con los libros del rincón de lectura, para ir interesándolos por la lectura desde el principio de su educación primaria.

En esta escuela disfrutaba yo mi trabajo; sin embargo empecé a tener problemas familiares y todas las tardes iba al Sindicato a solicitar mi cambio a la ciudad de Chihuahua, ya que era aquí donde yo radicaba.

Reflexionando considero que tuve muchos errores; desde que ingresé a la Universidad Pedagógica Nacional me he analizado al observar más detenidamente mi práctica y trato de no cometer los mismos errores, pues al alumno hay que tomarlo en cuenta como un ser pensante y activo para ayudarlo en el proceso enseñanza-aprendizaje y que a su vez los conocimientos que

adquiera en dicho proceso sean significativos y le ayuden a desenvolverse por él mismo en un futuro.

Considero importante tener una amplia comunicación con los muchachos, para ayudarles a que su trabajo sea significativo y con gusto se desenvuelvan en el aula; además la convivencia entre ellos es importante, ya que les ayuda a interactuar con todo lo que les rodea y con sus propios compañeros, para que aprendan a respetarse primero y luego a los demás; teniendo buenas conductas esto les facilitará su aprendizaje, que se verá reflejado más adelante.

Otra de las actividades que trabajo es el teatro, el cual les da la oportunidad de que los alumnos se desinhiban y digan cosas que en ocasiones no lo hacen, percibiendo con esto ciertas problemáticas que se encuentran escondidas en los muchachos y que por ellos mismos no afloran.

La materia de Historia me ha servido mucho, ya que la aprovecho para que se trabaje en equipo y la interacción que se da les ayude a que investiguen juntos y convivan como compañeros.

Otra de las actividades que llevo a cabo es organizar torneos de básquet ball interno en el salón, pues esto les ayuda a seguir integrándose y sobre todo están ocupados en el juego que bastante les gusta, ya que éste forma parte del

aprendizaje y desarrollo del individuo, y así mismo les es gratificante y les permite relacionarse con todo lo que les rodea.

El cambio me lo dieron el 17 de septiembre del año 1990 a la Escuela “Francisco Villa”, donde actualmente trabajo. Al llegar aquí a Chihuahua me dieron primer grado con 40 alumnos; ese grupo me lo dieron también en segundo; cuando pasaron a tercero como nadie quería trabajar con primer grado se rifaron los grupos y me tocó tercero con el mismo grupo; éste fue muy especial para mí, pues nos conocíamos bien y el desempeño en el aula era bueno, teníamos bastante comunicación, jugábamos mucho con loterías y memoramas de tablas, ya que el niño debe razonarlas, no memorizarlas; hasta la fecha estos alumnos van a saludarme.

Después llegó el director Roberto Cruz García y él me dio varios años tercer grado y después primeros. La relación no era muy buena pues diferíamos en algunas cosas del trabajo, pero en octubre de 1999 se jubiló y en su lugar quedó la maestra Hermila Rodríguez Alanís; con ella la relación es muy armoniosa y puede uno estar desarrollando sus labores con más tranquilidad y a gusto. Al trabajar con ella se da un ambiente más favorable para todo el colectivo escolar y se propicia que se hable de nuestras experiencias y saberes.

2. Saberes, supuestos y experiencias previas

El ser docente implica trabajar con material humano, por lo que se debe estar consciente de la gran importancia de la actualización y capacitación, para poder ofrecer un mejor desenvolvimiento en el quehacer educativo a todos los involucrados de la educación.

La experiencia juega un papel importante en el maestro, ya que cuando se egresa como normalista se cuenta con los conocimientos y la teoría, pero ya en la práctica se enfrenta a otras situaciones en las cuales debe de aplicar sus saberes, supuestos y experiencias previas, teniendo siempre presente que se trabaja con educandos que se van moldeando, lo cual implica que el maestro busque estar en una constante superación y actualización para poder ofrecer una mejora en la calidad de la educación y un mejor nivel de vida en sus alumnos, sin dejar de lado a todos los que se involucran en el proceso educativo; esto es, inmiscuir a los padres de familia, los cuales son los principales educadores de sus hijos.

No todos los docentes están conscientes de la importancia de la superación, pues actualmente existen maestros cien por ciento tradicionalistas y otros que ni siquiera les interesa ir avanzando con nuevas metodologías, lo cual redundará en perjuicio de los educandos.

Los docentes cotidianamente encontramos un sinnúmero de problemas, los cuales entorpecen el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que en diversas ocasiones no se cuenta con los materiales adecuados y suficientes para el desempeño en el aula, y cuando se solicita a las autoridades o padres de familia el apoyo, muchas de las veces tampoco se encuentra una respuesta favorable a dicha petición; aunado a esto existe el bajo financiamiento, instalaciones en malas condiciones, sobrepoblación escolar en aulas pequeñas; también las inclemencias del tiempo en ocasiones no favorecen el aprendizaje, nos perjudica el no tener un clima armonioso dentro del aula, por lo que el aprovechamiento de la enseñanza-aprendizaje se ve perjudicado.

Cuando se egresa de la Normal se debe estar preparado para enfrentarse a cualquier contexto, y el pasar por diferentes situaciones es enriquecedor para el profesional de la enseñanza, ya que se adquieren experiencias que en un futuro le ayudarán en su desempeño, tanto con los padres de familia, alumnos y compañeros de labores.

Cuando el maestro se enfrenta a su labor dentro del aula percibe que lo aprendido dentro de su formación como docente es totalmente diferente aplicado ya a la práctica, es aquí cuando se empiezan a adquirir nuevas experiencias.

El estar analizando diferentes lecturas ayuda a reflexionar sobre la labor

docente, y esto hace más fácil el comprender y favorecen a los educandos las actividades que se realizan dentro del aula, en lo cual se modifican actitudes y se trata de corregir errores que se manifiestan en la práctica.

Estar en comunicación constante con el alumno y padre de familia favorece que el educando vaya procesando su propio conocimiento en armonía. El educador debe propiciar un ambiente cómodo y agradable para que dentro del proceso enseñanza-aprendizaje se logren aprendizajes significativos. En el transcurso de ir preparándonos vemos la importancia que juega la comunicación entre padres-maestro-alumno para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las experiencias que he adquirido en el transcurso de los años me han ayudado a ver claramente la importancia de no dejar de estar actualizándome, y el seguir estudiando me ha servido para hacer una minuciosa reflexión de mi labor como docente, para tratar de corregir los errores manifestados en mi quehacer cotidiano.

Quienes nos encontramos inmersos en la docencia y nos actualizamos debemos tener conciencia de la importancia que es el involucrar a los padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos y el tener una comunicación constante, tanto con ellos como con los alumnos, propiciará un mejor aprovechamiento que se verá reflejado posteriormente; y es a través el

trabajo conjunto como se puede llegar a una concepción diferente de la educación.

El docente debe conocer bien el lugar de trabajo y todo lo que le rodea, y de aquí empezar con una comunicación con los padres de familia.

3. Contexto

La Escuela “General Francisco Villa” No. 2410, de la zona No. 90 Estatal de la Ciudad de Chihuahua, Chih., está ubicada en la Colonia “Margarita Maza de Juárez”, en las calles Luis L. León, Efrén Valdez y Cerro de las Campanas.; a ella asiste un alumnado de 390 niños, cuenta con todos los servicios como: agua potable, energía eléctrica, teléfono, drenaje.

Las familias que acuden a llevar a sus hijos son de escasos recursos y su nivel cultural es bajo, pues los padres de familia no cuentan con accesos de este tipo y además no hay mucho interés en ese aspecto. Los padres de familia cuentan en su mayoría con primaria terminada, algunos terminaron la secundaria y en una mínima parte con nivel profesional. En la mayoría de las familias trabajan los dos padres para el sustento familiar; los señores en gran parte se dedican a trabajos pesados como la obra, y las señoras se desempeñan en quehaceres domésticos, maquiladoras o en ventas; esto

propicia que los niños la mayor parte del día se encuentren solos y/o al cuidado de personas muy adultas. Así mismo, le dedican mucho tiempo a la televisión y lo único que les gusta ver son programas de violencia, caricaturas que tienen demasiada acción; en la actualidad hay programas con mala información sobre sexualidad, aquí empiezan las fijaciones que más tarde afloran en los niños; en ciertos hogares se percibe que hay promiscuidad y algunas situaciones los alumnos las ven como normales.

En la comunidad se cuenta con los siguientes servicios públicos: agua potable, energía eléctrica, drenaje, teléfono y son pocas las calles que están pavimentadas, encontrándose éstas en muy buen estado. En cuanto a las viviendas, son pequeñas, humildes y con bastante terreno; su construcción es de ladrillo o de block, con uno o dos cuartos y su baño; por lo que al llegar la noche se ven en la necesidad de acomodarse todos los miembros de la familia en un solo cuarto. En su mayoría las viviendas son propias; se observa también que tienen algunos animales como gallinas, cerdos, cabras, etc., ayudándose con esto al sustento familiar.

El personal que labora en la Escuela mencionada se compone de 20 elementos: un directivo, doce docentes (dos de cada grado), tres especiales (educación física, música y dibujo), tres conserjes y un velador, de los cuales dos maestros ya terminaron la Universidad Pedagógica Nacional, y preparándonos en dicha Institución nos encontramos cinco más; los

compañeros que no estudian es porque están a punto de jubilarse y su entusiasmo ya es poco; puede decirse que los educadores jóvenes tenemos gran interés en ir preparándonos cada día más, para el mejor desempeño de nuestra hermosa labor educativa.

La comunicación entre nosotros es más de trabajo, aunque en ocasiones necesitamos estar más al contacto de diversas situaciones escolares, ya que el tener una buena relación comunicativa permitirá que favorezca la labor con los educandos.

El grupo de la problemática presente es el 2º “2”, con 19 niñas y 10 niños, de las edades entre 6 y 8 años. En esta etapa el niño se encuentra en forma muy espontánea y participativa, el grupo también estuvo conmigo en primer grado, así que ya nos conocemos en nuestra forma de trabajar.

En las familias, en su gran mayoría trabajan tanto el padre como la madre y en ocasiones no hay tiempo suficiente para poner atención a las necesidades de los hijos, para que se tenga lo necesario en la enseñanza-aprendizaje de los hijos, tanto en casa como en la escuela; es necesario que los padres de familia se involucren en las actividades que realizan los hijos, ya que este proceso de aprendizaje se divide en tres partes esenciales, como alumno-maestro-padre de familia.

La comunicación forma parte fundamental para tener las tres partes interesadas, conocimiento de lo que se realiza dentro y fuera del contexto escolar.

La relación de los alumnos en clase es buena y efectiva, ya que estando en constante comunicación se puede llegar a cualquier acuerdo de salón, para que se hagan las actividades pertinentes o juegos en los que hay que poner reglas para realizarlos todos juntos, ya que jugando aprendemos sin sentir.

Estar en constante diálogo con los alumnos me ha ayudado para que se conozcan y se acepten tal y como son, ya que el ser humano cuenta con su propia personalidad, por lo que se deben respetar las diferencias de cada individuo.

Si se da buena comunicación, tanto del maestro, padre de familia y alumno, el proceso enseñanza-aprendizaje se verá favorecido, lo cual redundará en beneficio de todos los que nos encontramos involucrados en el quehacer educativo, elevando con esto la calidad de la educación.

Conocedores que en nuestro quehacer se dan una serie de problemáticas, es importante que estemos superándonos día a día para tratar de dar solución a los problemas que se nos presenten.

B. Planteamiento del problema

La comunicación es un elemento universal para cualquier ser humano, ya que de ésta depende todo lo que logre hacer por sí mismo; dentro del ámbito escolar comunicarse desempeña un papel fundamental y la educación es un trabajo de todos, en donde debe existir una estrecha relación para trabajar en equipo.

En nuestros tiempos, donde es importante que la pareja trabaje para el sustento familiar, se ve reflejado en el núcleo del hogar un ritmo desfasado y acelerado de trabajo, por el cual a veces es imposible dedicarle a los hijos ese tiempo tan necesario para que el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje se dé en óptimos resultados y el niño llegue a asimilar al cien por ciento todo lo que esté a su alcance.

Dentro de la educación formal se debe contar con los elementos teóricos para que el docente oriente estas acciones, pues su práctica debe estar fundamentada en el actual programa educativo, donde el niño es el centro del proceso y el ambiente familiar juega un papel decisivo para que en la relación de grupo se llegue a dar formidablemente el trinomio maestro-alumno-padre de familia, y al trabajar los tres en conjunto, el educando logre aprovechar más ricamente lo que el maestro puede ofrecer y en su hogar lo refuercen, además

de estrechar las relaciones, tanto familiares como en grupo, donde el niño será el más beneficiado con esta vinculación.

A menudo en nuestra praxis existe la falta de comunicación entre el docente y los padres; su relación es importante, pues de esta manera uno puede ayudar a los niños cuando presentan situaciones como falta de atención, cariño, comprensión, etc., a que el niño se sienta querido y aceptado; éstos son los detalles que para algunos pudieran ser insignificantes, sin embargo, le dan seguridad y confianza.

En los primeros grados de educación primaria es todavía más esencial la participación de los padres, pues es el proceso de lecto-escritura el que juega un papel importante para que el niño pueda comunicar, tan simple: “papá, te amo”, “mamá, te quiero”; además de sentirse satisfecho el poder llevarlo a cabo al padre esto lo llena de satisfacción y alegría. Por el contrario, cuando al educando no se le presta la debida atención en su ambiente familiar, en ocasiones se presentan situaciones frustrantes, tanto para el niño como para el docente, ya que esto nos lleva a problemas en el proceso enseñanza-aprendizaje que repercutirán en lo que apenas empieza a ser un aprendizaje significativo, y lo que es propiamente, al iniciar su educación primaria al abordar la lecto-escritura no se puede avanzar en su totalidad debido a la falta de apoyo por parte de los padres de familia, tanto en tareas como en material.

De acuerdo a la importancia de la co-participación activa entre los lados familiar y escolar, para favorecer el proceso del desarrollo del niño, cabe entonces preguntarse:

¿Qué estrategias didácticas implementar que favorezcan la buena comunicación en la relación trinomial maestro –alumno - padre, de primer ciclo de educación primaria?

C. Justificación

Todos los elementos de la familia influyen directamente en la educación del educando, los padres son los principales responsables; al establecer una buena comunicación con el manejo de su hijo, esto ayudará a lograr los objetivos inmersos en el programa educativo.

Es así que el docente establece diferentes tipos de relaciones, donde debe priorizar que el centro del proceso educativo es el educando y que los padres de familia y su contexto social son parte integral de su desarrollo.

Poner atención en los niños es de vital importancia y es donde ellos se sienten queridos y aceptados, estando la autoestima alta el muchacho

desempeñará más favorablemente su trabajo y le será más fácil adquirir nuevos conocimientos.

En la socialización del niño intervienen principalmente los miembros de su familia; en segundo término se encuentran los demás familiares, amigos, maestros y otras personas con quien tiene una relación casi igualmente estrecha que también influye en el desarrollo del educando.

Siendo así que durante el proceso de socialización, el niño tiene la oportunidad de apropiarse de aprendizajes sumamente valiosos, que posteriormente formarán parte de él, mismos que le servirán para desempeñar un rol determinado dentro de la sociedad.

Todos los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje deben conocer y dar importancia a todo lo que concierne al niño para poder apoyarlo y mantenerlo en un ambiente que favorezca su desarrollo, principalmente su familia, ya que es el primer agente social en el que su desempeño tiene que ser el mejor ejemplo para él.

Por lo que respecta al maestro es importante conocer y llevar buenas relaciones en el trinomio maestro – alumno - padre, así como aplicarlas en su práctica educativa.

Desde el punto de vista del desarrollo humano, las relaciones son los contactos más esenciales y más ricos del contenido de la vida cotidiana, y cuando están basadas en la igualdad, cuando más intervienen en las relaciones al momento de la libre elección surgida sobre la base del merecer amor, son más ricas del contenido y más humanizadas. Estableciendo sobre estas bases la coparticipación de los padres de familia en las escuelas, las formas de comunicación y de vinculación serán mucho más favorables para lograr un mejor avance en la educación.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-METODOLÓGICA

A través del tiempo el ser humano ha logrado su aprendizaje interactuando con lo que le rodea y la comunicación es la principal fuente, ya que estando en contacto padre-alumno-maestro se le proporcionan al educando más fácil los objetivos a favorecer que se encuentran en el programa educativo. El presente Capítulo abordará la importancia que tiene la comunicación entre padre-alumno-maestro, pues es de vital importancia en el proceso educativo.

La educación es un trabajo de todos, donde debe existir una estrecha relación para trabajar en equipo padre-alumno-maestro, para favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

Si bien la mayor parte de la gente considera inevitable la brecha entre la generación de los padres y los hijos, sin embargo reconoce que la buena comunicación es fundamental para mantener una disciplina adecuada. Así mismo para favorecer el desarrollo armónico del educando, pues éste nace, crece y se desenvuelve en diferentes grupos sociales. Y siendo la comunicación un elemento universal para cualquier ser humano, de ésta depende todo lo que logre hacer por sí mismo.

Corresponde al docente estar inmerso en este proceso, creando un entorno agradable para que el alumno llegue a tener una buena comunicación, tanto escolar como familiar, para que el quehacer cotidiano sea más fácil; establecer relaciones para estar en contacto con todo lo que le rodea e involucrarse en las problemáticas de la comunidad y la familia, para entender más ampliamente al escolar y pueda dar opciones de solución a éstas.

A. La educación

La educación en cualquier país es la manera de ir forjando el adelanto de ella; implica que sea obligatoria y laica, tal como es el caso de nuestro México. Todas las clases sociales están comprometidas a apoyar a sus hijos para que asistan y estudien en escuelas públicas o particulares, teniendo un patrón académico-cultural preestablecido que marca la Secretaría de Educación Pública en el País. El Artículo 3º Constitucional marca o hace énfasis en que la educación debe ser obligatoria, laica y gratuita, que imparta cada Estado, teniendo derecho todos los infantes del País.

Dentro del Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se menciona que todo individuo tiene derecho a recibir educación. Federación, Estados y Municipios impartirán educación preescolar, primaria y secundaria.

Es así que se contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer al educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, a la convivencia del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que pongan en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos, evitando los privilegios de raza, religión, grupo, sexo o de individuos. Apoyará la investigación científica y tecnológica y alentará el fortalecimiento y difusión de nuestra cultura.

De acuerdo a lo mencionado y al tipo de hombre que se quiere formar, la educación que el alumno recibe debe ser significativa para que en un futuro aplique lo que ha aprendido; el juego le ayudará a desenvolverse de manera integral, sin frustraciones. Si el educador propicia un ambiente apto para el juego, aunque sea una actividad seria, le resultará al alumno más rico aprender.

La educación, con su efecto socializador, homogeniza creencias, aspiraciones, valores y comportamientos básicos para mantener el orden en una sociedad y es de gran riqueza para cualquier individuo, y de ésta depende el adelanto de una sociedad. Además ayuda a resolver problemáticas que se presenten en la misma, tiene como gran objetivo formar seres humanos integrales; el que se logre o no, corresponde al educador proporcionar las herramientas necesarias para llegar a la meta. Una fuente importante en la educación viene a ser la comunicación.

El Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica es unirse en un gran esfuerzo con el Gobierno Federal, Gobiernos Estatales y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, para extender la cobertura de los servicios educativos y elevar la calidad de la educación, compartiendo recursos presupuestales para la educación pública y proponer la reorganización del sistema educativo, la reformulación de los contenidos y materiales educativos y la revalorización de la función magisterial, este Acuerdo cumple con el Artículo Tercero. Este Acuerdo reafirma el compromiso de todos con la educación pública, así como elimina el centralismo burocrático y garantiza una educación nacional que acerca la autoridad a la escuela. Además propicia el trabajo solidario de maestros, alumnos, padres de familia, comunidad y autoridades para mejorar la educación nacional.

El Plan Estatal de Educación 1999-2004 es el resultado de una amplia consulta popular en la que participaron de manera relevante los trabajadores de la educación, los padres de familia, los alumnos y los representantes de la iniciativa privada y del sector productivo, misma que permitió conocer las inquietudes y aspiraciones que en materia educativa tienen los chihuahuenses.

Este Plan reconoce la necesidad de establecer nuevas metas y superar las deficiencias que permiten enfrentar con éxito los retos del nuevo milenio; asume la participación ciudadana y las preocupaciones de la sociedad con la relación al fortalecimiento de los valores, el cuidado del medio ambiente, el

aprovechamiento racional de los recursos naturales, el uso de la tecnología como fuente de desarrollo y la importancia de una convivencia armónica y solidaria entre las familias y comunidades.

Reconoce además dentro de sus planteamientos, que sin la participación de la sociedad poco podrá hacerse, ya que todos y cada uno de sus agentes sociales juegan un importante papel en la cruzada educativa.

Establece como objetivo general ofrecer una educación de calidad para todos, lo que implica establecer objetivos socialmente relevantes e implementar los mecanismos para su logro en el tiempo y con los recursos adecuados, tomando en cuenta y respetando las diferentes necesidades de la población.

Significa estar atentos a los problemas y a las demandas de cada escuela, conocer y comprender sus exigencias y necesidades a través de un diálogo permanente entre los actores educativos, señalar que el logro de los objetivos educacionales involucra a la sociedad en su conjunto, a lograr los fines y objetivos del Sistema Educativo Estatal.

Calidad quiere decir entender mejor para poder alcanzar y canalizar los recursos para ayudar a los maestros a que perfeccionen su nivel actual de rendimiento y satisfacer las expectativas públicas de la inversión en el sistema educativo.

La calidad educativa inicia en el cumplimiento de tareas modestas encaminadas a la formación de ciudadanos, con la incertidumbre de ir en busca de acciones más complejas; se inicia en el salón de clases y la escuela, para trascender a la comunidad.

La calidad es una tarea que se contribuye, es un elemento cuyo desarrollo contempla metas en diferentes tiempos y espacios, donde cada nivel logrado tiende a ser superado permanentemente.

La calidad de la educación básica sólo podrá venir de las propias escuelas, de las personas que ahí trabajamos y de las relaciones que establezcamos entre sí con los alumnos, padres de familia y con la comunidad, además de contribuir al mejoramiento de la calidad de la vida actual y futura de los educandos y de esta manera a la calidad de los procesos de desarrollo de la sociedad.

Para algunos la calidad importa en el logro deficiente, otros se interesan por los superdotados y los de logros elevados, mientras otros dicen que deben abarcar a todos los alumnos de las escuelas.

Los profesores actuales deben considerar su papel como el de “facilitadores”, admitir la necesidad de poder demostrar que han proporcionado

a un alumno todas las oportunidades razonables para que aprenda, tanto inicialmente como por una variedad de formas para la recuperación.

Este punto de vista implica considerar que en la educación formal (que es la que se imparte en la escuela), es de real importancia identificar y considerar las experiencias que provienen de la vida familiar y personal de los alumnos como parte del proceso educativo, ya que también interviene la educación informal que se adquiere en su contexto familiar y social.

Educación informal

La educación informal es la que se da en el seno familiar, en donde se forman hábitos, actitudes, con el contacto diario de todas las situaciones que se viven en el hogar y la comunidad; la mayor educación se recibe en la familia por medio del ejemplo, pues los hijos son el reflejo de lo que los padres de familia hacen dentro y fuera de la casa.

El niño se relaciona con los demás desde la concepción, su primer contacto es directo con la madre e indirecto con su padre y los demás. Al nacer su contacto se amplía al tener contacto con los demás miembros de la familia, estos contactos le ayudarán a adaptarse y desenvolverse en su contexto social.

Al crecer el niño descubre que forma parte de una sociedad más grande, su barrio, su colonia, su ciudad, la cual conocerá al interactuar con ella; de este contexto aprende a comunicarse las costumbres y valores, normas sociales, comportamientos; también recibirá manifestaciones de afecto, comprensión, información, las cuales influirán de alguna manera en su personalidad.

A veces se piensa que la tarea de educar a los niños es principalmente responsabilidad de la escuela; sin embargo, hay que tener presente que en la educación y en la formación de los hijos, tanto la familia como la comunidad desempeñan un papel muy destacado.

Los seres humanos necesitamos de la educación para desenvolvernos y asistir a la escuela.

Los padres enseñan a los hijos a comunicarse y así esto se refleja ayudando a sus hijos a ir con gusto a la escuela y aprovecharla; el desempeño de los niños en la escuela depende en gran medida del grado de apoyo que reciban de su casa. De ahí la importancia de la vinculación de la escuela con el hogar.

La escuela es el medio establecido socialmente para el aprendizaje de niños y adolescentes. Sin embargo, lo que se aprende en el hogar es aún más importante para su desarrollo. Los padres de familia tienen la oportunidad de

influir en cuándo y cómo aprenden sus hijos. El hogar es el ambiente de aprendizaje ideal para los primeros años del niño. La relación personal padre-hijo es la habitual en la etapa preescolar.

Sin considerar los ingresos económicos, nivel educativo u origen étnico, toda familia puede –y hace- contribuciones para el éxito académico de sus hijos. Cuando los padres enfatizan el aprendizaje y expresan expectativas hacia el futuro, están fomentando actitudes que son indispensables para el logro académico de sus hijos.

Cuando en las escuelas animan a los padres de familia a trabajar con sus niños y les prevén de informaciones útiles, refuerza el ciclo positivo de desarrollo de padres e hijos.

Los programas y las prácticas que están diseñados para mejorar los logros de los estudiantes serán mucho más productivos si incorporan las cualidades positivas de las familias y las ven como aliados en el proceso de aprendizaje.

Aunque la familia tenga influencia sobre el aprendizaje en el hogar, los estudiantes progresan mucho más cuando sus padres participan en la escuela, desarrollan relaciones positivas con sus maestros y están conscientes de lo que ocurre en la misma.

Los cuatro roles claves de los padres en el aprendizaje de sus hijos:

- Como maestros: fomentar un ambiente que promueve el aprendizaje, reforzar lo que se enseña en la escuela y desarrollar los valores y destrezas que necesitan los hijos para que lleguen a ser adultos responsables.

- Como orientadores: contribuir al conocimiento y destreza a la escuela, enriqueciendo el curriculum y proveyendo servicios adicionales y de apoyo general a los estudiantes.

- Como promotores: ayudar a los hijos a negociar el sistema, recibir tratamiento equitativo y trabajar para hacer que el sistema sea más responsable para todas las familias.

- Como participantes en la toma de decisiones: pueden funcionar como miembros de consejos consultivos, comités de curriculum y equipos de administración, participando en cada nivel en la solución de problemas.

La mayoría de los estudios se han enfocado sobre el rol de padres como maestros y sustentadores, roles que son típicos para programas ya desarrollados que sirven a los niños en las escuelas. En un compañerismo completo, los padres tienen también que actuar como promotores y participantes en la toma de decisiones.

Educación formal

La educación formal es la que se genera en las instituciones educativas. Si bien la escuela, por definición, tiene la función de transmitir conocimientos socialmente valorados a través de los contenidos escolares, la naturaleza de la experiencia escolar no puede apuntar solamente a la transmisión formal de los mismos.

Este punto de vista toma especial relevancia en función de socialización. Es decir, no todas las actividades que allí se desarrollen tienen que ser explicadas en función de aprendizajes formales debido a las características de los niños pequeños, que llevan a privilegiar y apoyar otros procesos de desarrollo. Por lo tanto, la dinámica de la experiencia escolar deviene diferente en función de privilegiar al juego y otras formas de participación infantil, propias de estas edades.

El contenido escolar ha sido considerado, tradicionalmente, como asignaturas o materias, como aquello que el niño debe adquirir. Esto implica la construcción escolar de una disciplina que se recorta y sobre la que se construye una didáctica, en orden de que adquiera un sentido de legitimidad formal.

Es importante ubicarnos en una definición muy amplia del término *contenidos*. Los contenidos comprenden todos los aprendizajes que los alumnos deben alcanzar para progresar en las direcciones que marcan los fines de la educación, en una etapa de escolarización, en cualquier área o fuera de ellas, para lo que es preciso estimular comportamientos adquiridos, valores, actitudes y habilidades del pensamiento, además de conocimientos. Por ellos hay que referirse no sólo a informaciones que adquirir, sino también a los efectos que se derivan de determinadas actividades que es necesario practicar para adquirir aprendizajes tan variados como los mencionados.

En este sentido, la buena comunicación y coordinación entre los maestros y padres de familia es fundamental para educar a los menores y contribuir así a su mejor desarrollo. Por esta razón, es importante que los padres de familia se mantengan interesados en la educación de sus hijos y atentos a su desempeño escolar. Por lo tanto, deben acercarse a la escuela, conocer a los maestros e interesarse en lo que están aprendiendo; al hacerlo apoyarán a sus hijos y los ayudan a que se favorezca su proceso educativo.

La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza; es la escuela, como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido. Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia –

escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos a través de la comunicación.

B. La comunicación

El medio que utiliza el hombre a través del tiempo para construir su cultura de manera más rica y eficaz es la comunicación, de la cual depende todo lo que el individuo logre hacer y ésta a su vez va relacionada con todo su entorno, ya que es la principal base de su quehacer cotidiano al interactuar con lo que le rodea.

La comunicación familiar es la disposición de comprender emociones, sentimientos, intereses propios y tener una sensibilidad ante las necesidades, los gustos y las preocupaciones de todos los miembros de la familia.

Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña. En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los maestros; esto es, trabajar

conjuntamente en la orientación de la persona en orden a un proyecto común de educación.

Compartir lo que se puede valorar, disfrutar en familia es satisfactorio, esto enriquecerá más la unión y comunicación dentro de cada núcleo familiar, también se expresa a través de caricias, gestos, miradas y movimientos corporales; cada miembro de la familia tiene su propia personalidad, sus intereses y su particular punto de vista de las diferentes situaciones; esto no significa que al no estar de acuerdo no está en unión, sino al contrario, se fortalecen los lazos familiares, la seguridad y la autoestima de los hijos y aprenden a reflexionar sobre sus propias ideas. Es a través de la comunicación que se da el aprendizaje; por lo tanto, el proceso de aprendizaje es un proceso social en el cual todos los individuos se encuentran inmersos, ya que además aprenden con sus semejantes en interacción y comunicación con ellos; si éste es significativo será más amplio, el lenguaje está presente en todas las situaciones.

“De ahí la necesidad –si se quiere que los aprendizajes que realiza el niño sean generalizables- de velar porque los conocimientos adquiridos en la escuela sean el resultado de una construcción en la que no deben soslayarse las dificultades, sino por el contrario, deben ponerse en evidencia para que puedan ser superadas. Estas dificultades dan lugar a “errores necesarios” que constituyen pasos ineludibles en todo proceso constructivo”.⁽²⁾

(2) SASTRE y Moreno, Génova y Monserrat. “En busca de alternativas” Antología básica: Planeación, evaluación y comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje. México, D.F., 1994, p. 40.

El aprendizaje está ligado al desarrollo desde los primeros días de su vida, donde se encuentra la educación informal, que es lo que se aprende desde el nacer en el ambiente familiar y donde el niño adquiere la mayor parte de lo que sabe al llegar a la escuela. Si la comunicación con su entorno familiar es buena, ésta le ayudará a cualquier problema que se le presente; el proceso del desarrollo del niño es un tema complejo por naturaleza y debe ser integral, por lo cual:

*“La comunicación entre el adulto y el niño o el grupo de niños es un estado de bienestar en el que las tensiones desaparecen y las personas se escuchan y se comprenden.
Los gestos y las palabras, tanto del niño como del adulto, se carga de sentimientos positivos de cada uno hacia todos”.⁽³⁾*

El niño es una unidad indisoluble constituida por aspectos distintos que pueden o no sentir diferentes grados de desarrollo, de acuerdo con sus propias condiciones físicas, psicológicas, y las influencias que haya recibido del medio ambiente.

Por esta razón se considera al niño como una “unidad psicosocial”, siendo la comunicación un elemento universal para cualquier ser humano.

La comunicación es algo fundamental, es el arte de expresar nuestros sentimientos y conocimientos con verdad, cordura y amor, para que se

(3) AUCOUTURIER, Bernard. “La práctica psicomotriz y la coherencia pedagógica” Antología básica: El desarrollo de psicomotricidad en la educación preescolar. México, D.F., 1994, p. 126.

involucre tanto padre-alumno-maestro en el proceso educativo y alcance su propósito esencial; si esta relación es favorecida los resultados se verán reflejados en los educandos; un obstáculo en la comunicación es cuando se utilizan mensajes contradictorios; esto provoca en los niños sentimientos de odio en contra del adulto e inseguridad en sí mismo.

“Corresponde así al educador discernir en las preguntas infantiles la parte de indagación para el conocimiento más profundo de los sentimientos inexpresados. Un niño que pregunta puede querer simplemente informarse, pero también puede ocurrir que esté tratando de desarrollar su instinto de poder procurando poner en apuros al adulto, hasta ejercer cierto sadismo, o bien, por el contrario, atraer la atención del adulto para darle a entender indirectamente que le falta alguna cosa. Las preguntas que se asimilan a la mera charla adquieren entonces un sentido, pero es preciso percibirlo más allá de las palabras. La reducción de la interrogación a su aspecto cognoscitivo recae en las ilusiones pedagógicas.”⁽⁴⁾

Por su parte, la familia es la que forma a los niños y niñas con su ejemplo y enseñanza; la conversación es la manera de estar comunicándonos, tener conocimiento de los gustos, necesidades de los hijos, ganarse la confianza de ellos; aquí se fomentan hábitos, actitudes que nos servirán en el futuro. Algunas condiciones básicas que deben existir para que se dé la comunicación afectiva en la familia, son:

- El padre debe desear escuchar lo que el niño quiere expresarle.
- Debe demostrar confianza en la capacidad que tiene el niño para solucionar sus problemas.

(4) GILBERT, R. El psicoanálisis, en: “Las ideas actuales en pedagogía”. México, Grijalvo, 1977.

- Debe poder ver al niño como alguien separado, como una persona única y diferente que no tiene por qué pensar y sentir igual que nadie.

Aprender a vivir en paz y con amor es un anhelo de todos los que nos encontramos inmersos en la educación y para ayudar a lograrlo necesitamos tener un diálogo respetuoso y afectuoso entre todos.

La comunicación es una necesidad vital, como nutrirse y descansar; más aún, porque si la necesidad de nutrirse se satisface con el objeto de una manera inmediata, atenuándose la tensión fisiológica, la necesidad de comunicarse no se satisface más que con la relación, con el lazo afectivo entre el educador y el niño. La necesidad de comunicación se produce desde el nacimiento como una llamada al “otro”, capaz de responder. La comunicación nace cuando el “otro” responde a la llamada intensa del niño de ser acogido y escuchado. Ser capaz de comunicar es estar abierto a los otros y también estar abierto al conocimiento.

“Cuando el niño puede compartir el placer de la acción con los otros, está en condiciones de escucharles, de comprenderles y, a la vez, de abrirse al conocimiento del mundo”. ⁽⁵⁾

(5) AUCOUTURIER, Bernard. “La práctica psicomotriz y la coherencia pedagógica”. Antología básica: El desarrollo de la psicomotricidad en la educación preescolar. México, D.F., 1994, p. 126.

Por lo tanto es necesaria la comunicación entre padres, maestros y alumnos, ya que nos ayuda a entender y valorar de la manera más fácil todo el proceso por el cual pasa el educando para llegar a la meta final que es leer y comprender todo lo que le rodea, para favorecer sus necesidades y resolver problemas que se le presenten siempre, ya que todos necesitamos de todos y si el trabajo es conjunto es más fácil realizarlo, y cuando el niño crece va a ir entendiendo que en donde se encuentre y desarrolle todo lo que se realice es en equipo como el trabajo de uno es colaboración entre maestro, padre y alumno y contexto al final sepa que es útil.

“Los padres sanos comprenden la evolución de los deseos del niño, pueden aceptar su originalidad y su autenticidad afectiva, emocional. Son capaces de aceptar los deseos de su hijo, pero también saben modularlos, incluso con firmeza, pero no le encierran en su propio deseo, aunque siempre es difícil. Se puede decir que padres e hijos se ajustan mutuamente en un clima de comunicación permanente, favoreciendo un porvenir de equilibrio afectivo para su hijo”.⁽⁶⁾

En esta vida todo es colaboración y compartir en cualquier cosa o situación que sea.

Es así que al existir una estrecha relación entre el trabajo de la escuela con los alumnos y su familia se fortalecen los lazos de unión entre el trinomio, ya que el desempeñar un buen trabajo en equipo se verá reflejado en los educandos.

(6) Ibidem, p. 125.

Por eso, es de suma importancia que el docente propicie tener con el alumno y padre de familia una buena comunicación, de ahí se desprenden todas las relaciones que sean óptimas para favorecer aprendizajes significativos.

1. El lenguaje en la comunicación

El lenguaje se considera como una herramienta que sirve para obtener fines deseados, instrumento planificador de la conducta, se utiliza con fines comunicativos, es creado por el hombre en sociedad, se aprende y desarrolla en la interacción con otras personas. Es un producto de trabajo, ya que ayuda para que se establezcan las relaciones sociales de producción y comunicación. El niño aprende y conoce el lenguaje conforme a las experiencias que él mismo va adquiriendo en base a sus necesidades e intereses; es importante tener en cuenta que éstas varían en cada niño, ya que no todos provienen del mismo ambiente y quizás algunos necesitan más atención que otros. El niño conocerá y estructurará el lenguaje de manera progresiva de acuerdo a sus necesidades; así el aprendizaje será cuando el niño lo necesite y tenga cierto interés, estando de acuerdo a su pensamiento.

En el desarrollo del lenguaje es importante tener en cuenta sus variaciones, ya que no lo usamos de la misma manera con los padres, los

docentes, hermanos o amigos. También existen variaciones dependiendo de las regiones geográficas en las que se encuentre ubicado el niño, ya que a muchas cosas u objetos se les llama o pronuncia de distinta manera de un Estado a otro. Lo que sucede con el lenguaje dentro de la educación, es que no todos los alumnos y padres de familia interpretan los mensajes de la misma manera, ya que cuentan con experiencias distintas y diferentes contextos.

“El reconocimiento de la conciencia dual es un paso indispensable para el logro del diálogo (que sólo se puede dar entre sujetos de un pensamiento crítico”; y este pensar supone una transformación permanente de los sujetos y su realidad. La conscientización no opera como un fenómeno de la psicología individual; su dimensión es colectiva. En este sentido la comunicación viene a ser una acción consciente, realizada entre sujetos a fin de hacer conocer sus problemas, aspiraciones, miedos, ilusiones, necesidades, deseos y de reconocer mutuamente los elementos y conflictos implícitos en los propios mundos individuales, para tomar una posición dentro de ellos de acuerdo a una jerarquía de valores, a partir de una toma de conciencia del nivel de comunicabilidad del pensamiento. El lenguaje permite al hombre salir de sí mismo y relacionarse con otros hombres.”⁽⁷⁾

Es por eso que en este aspecto el docente debe tener mucho cuidado, ya que generalmente el niño parte de lo que él cree saber. No nace sabiendo el lenguaje, su adquisición es un proceso lento y complicado que el hombre empieza desde pequeño, surge de su interacción con su familia y personas que le rodean y lo va ampliando conforme se va desarrollando tanto física, mental y socialmente.

De ahí la importancia de la vinculación docente-padres de familia. En el

(7) BARABTARIO, Zedansky Anita. “Aprendizaje grupal e investigación – acción: Hacia una construcción del conocimiento”. Antología básica: Proyectos de innovación. México, D.F., 1994, p. 92.

desarrollo del lenguaje en la escuela en los primeros años es importantísimo, ya que de la evolución de éste dependerá la capacidad para organizar la lógica.

Los relatos de los niños irán teniendo más relación y tendrán una secuencia lógica, la evolución del lenguaje continuará durante toda la vida, pero dependerá mucho el ámbito social en que se desarrolla la persona.

Mientras más oportunidades de comunicación tenga un adulto con los niños, más oportunidad tendrá de conocerlos. Por lo que es importante crear y mantener ambientes en los cuales los niños disfruten de la conversación, se sientan libres de expresar sus pensamientos y sentimientos y sepan que serán escuchados por una persona interesada y comprensiva.

Así como la construcción del conocimiento se da a partir de la actividad propia del niño en el medio que lo rodea, de igual forma se da la construcción de su lenguaje. Influyen diversos factores para dicha construcción, los factores ambientales influyen de una manera muy determinante para las condiciones culturales, el nivel socio-económico de la familia y la comunidad, así como las costumbres y hábitos que en el núcleo familiar practiquen en su habla, la atención que se le ofrece al niño en lo afectivo, en lo físico, entre otros.

Considerando que existen diferentes formas y tipos de comunicación, como son verbal, corporal, gestual, masivas, etc., es importante tomarlas en

cuenta en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Es por ello que a la escuela le corresponde enriquecer más los conocimientos de los niños por medio de una comunicación abierta para todos, de socialización, propiciando así la interacción entre otros niños, padres de familia y comunidad, para favorecer el proceso de construcción del conocimiento en el niño.

C. La construcción del conocimiento y el aprendizaje en el niño

Piaget afirma que el niño construye su conocimiento a través de las experiencias que va teniendo con los objetos y situaciones de su entorno. El proceso de adaptación mental se da por medio de lo que Piaget denomina asimilación y acomodación, logrando así el equilibrio en el pensamiento. Éstos permiten modificar los esquemas y crear otros nuevos.

La asimilación es un proceso en el que se integra la nueva información que se recibe a los esquemas que posee el individuo; es decir, se entiende el significado de la información recibida. Cuando no se acepta esta información o experiencia la mente la rechaza y se cambia el concepto o idea, para lograr así

la acomodación de las nuevas experiencias y lograr el equilibrio en el pensamiento.

Este autor en su enfoque psicogenético, describe al niño como una persona que siente, con características propias, con una manera de pensar y de sentir, todo esto debe ser respetado por los adultos y brindarles un ambiente favorable que respete su desarrollo individual para lograr su interacción espontánea en la vida social que le rodea.

La inteligencia, es decir, la capacidad de entender las cosas, hechos y fenómenos y el lenguaje utilizado para representar lo que se conoce, se desarrolla a través de etapas o periodos de desarrollo basados en la teoría de Piaget, ya que éstos son básicos en el proceso enseñanza-aprendizaje, se debe partir de ellos en la práctica docente para situar al niño en un nivel aproximado de desarrollo y de acuerdo a su edad, a sus posibilidades y limitaciones y así planear las actividades o estrategias didácticas más adecuadas.

“Educandos y educadores se van a educar dentro de un mismo proceso y ambos van a aprender del mismo. Así, el proceso de aprendizaje partirá de las experiencias y necesidades sentidas por los sujetos que participan en el mismo; estas experiencias constituyen el punto de partida para la producción del conocimiento. Este nuevo vínculo educando-educador supone la sustitución de las relaciones de dominación y poder por la búsqueda de la verdad.”⁽⁸⁾

(8) Ibidem, p. 93.

Entendiendo por integral un todo que abarca las etapas por las que pasa el sujeto.

Piaget marca cuatro etapas del desarrollo cognoscitivo, las cuales, por orden de edad cronológica, son las siguientes:

Etapa sensorio motor (0-2 años aproximadamente): El niño evoluciona desde sus reflejos simples a los hábitos simples, y después a conductas más complejas que incluyen la coordinación de la percepción y los movimientos, la invención de conceptos de medios y fines de un concepto de permanencia de objeto.

Etapa preoperacional (2-7 años aproximadamente): El niño desarrolla el lenguaje, imágenes y juegos imaginativos, así como muchas habilidades perceptuales y motoras. Sin embargo, el pensamiento y el lenguaje están reducidos, por lo general, al momento presente, a sucesos concretos. El pensamiento es egocéntrico, irreversible y carece del concepto de conservación.

Este periodo es especialmente importante, ya que las edades de los niños que nos ocupan oscilan entre los cuatro y los ocho años, por lo cual muchos de ellos estarán en este periodo, aunque algunos otros se hallarán en el momento de transición y otros más habrán iniciado ya el periodo operacional.

Debemos estudiar sus características psicológicas en este periodo en que los cambios y transformaciones son tan importantes.

Lo más interesante del periodo preoperatorio, y alrededor de lo cual gira todo el desarrollo, es la construcción del mundo en la mente del niño, es decir, la capacidad de construir su idea de todo lo que le rodea. Al formar su concepción del mundo, lo hace a partir de imágenes que él recibe y guarda, interpreta y utiliza, para anticipar sus acciones, para pedir lo que necesita y para expresar lo que siente. En síntesis, en este periodo el niño aprende a transformar las imágenes estáticas en imágenes activas y con ello a utilizar el lenguaje y los diferentes aspectos de la función semiótica que subyacen en todas las formas de comunicación.

Los diferentes sistemas de representación como son: la percepción, la imitación, la imagen mental, el juego, el lenguaje y el dibujo, según Piaget; todo lo anterior tiene repercusiones sobre el aprendizaje y naturalmente, sobre la enseñanza.

Etapa operaciones concretas (7-12 años aproximadamente): El niño realiza operaciones lógicas simples que incluyen la conversación, reversibilidad y ordenamientos. Los conceptos temporales se hacen más realistas; sin embargo, el pensamiento está aún limitado a lo concreto, a las características tangibles del medio ambiente. Es en esta etapa donde se encuentra ubicado el

educando de primaria que corresponde al nivel en el que se inscribe la problemática, siendo así que las características psicológicas del desarrollo en esta etapa brindan elementos que permiten fundamentar al educando.

En la etapa de operaciones concretas, la mejor fuente de trabajo del niño es el juego; de esta manera él aprende más y de una forma muy gratificante.

El juego ayuda a que el educando vaya adquiriendo sus conocimientos de un modo más eficaz. Esta es una edad en la que todavía, para privilegio de muchos(as) niños(as), se puede hablar jugando, se piensa y se razona jugando, se elaboran también muchos estados afectivos hablando; es decir, jugando con las ideas, los deseos, los sentimientos, lo que se sabe, lo que se puede; edad en la que los procesos afectivos dominan sobre los racionales.

Que reconozcan esto implicaría también concebir la importancia que tiene el jugar como lenguaje del niño y abrir espacios para que esto ocurra, organizativamente es posible a partir de concepciones flexibles en el uso de los espacios, de los materiales y del tiempo mismo por parte de los niños, en los que se privilegie la posibilidad de jugar y se reconozca la diversidad y el acontecer simultáneo de los distintos planos de las acciones de los niños en el tiempo y en el espacio escolar.

“El pensamiento del niño en la etapa operativa concreta se aleja del egocentrismo en comparación con el del niño en la etapa preoperativa. En la etapa de las operaciones concretas, el niño puede adoptar el punto de vista de los demás y su lenguaje hablado es social y comunicativo, puede descentrar la percepción y captar las transformaciones, además de la reversibilidad del pensamiento.”⁽⁹⁾

Etapa operaciones formales (11-12 años en adelante): Aquí surge la capacidad de las personas para razonar, reflexionar sobre lo que puede ser su futuro, el meditar sobre el pensamiento mismo, los problemas lógicos que contengan abstracciones. Los problemas matemáticos y científicos se resuelven con formas simbólicas.

En esta etapa los niños son capaces de pensar hipotéticamente; es decir, de suponer algo y razonar a partir de ello de una manera perfectamente lógica, lo que será una característica de su capacidad de razonar cuando sean adultos, podrán reflexionar sobre ellos posiblemente desarrollando hipótesis, considerando hechos y eventos que están en el pasado, presente y futuro o sólo en la imaginación. Según Piaget, el pensamiento se caracteriza por ser móvil, flexible y libre.

Es imposible destacar que el conocimiento lleva procesos por los cuales tiene que pasar el individuo, y como docentes inmersos en nuestra práctica debemos respetar dicho proceso y apoyarlo para que se logren aprendizajes

(9) WASWORTH, Barry J. “El desarrollo afectivo: la cooperación”. Antología básica: La formación de valores en la escuela primaria. México, D.F., 1994, p. 87.

significativos, los cuales ayudarán al sujeto a desenvolverse dentro de una sociedad.

“Un niño que comunica sabe prestar atención al otro, escuchar y responder ajustadamente y siente placer en el intercambio, y este placer le pone en relación con su historia afectiva profunda; siente placer al comunicar porque se siente aceptado, reconocido y comprendido en su discurso profundo”.⁽¹⁰⁾

De la manera que el escolar vaya procesando psicológica y biológicamente la forma de percibir lo que le rodea, le será más fácil asimilar y construir su propio conocimiento; su nivel de inteligencia es profundamente influido por el nivel socioeconómico de él. Es así que Piaget fundamenta que los factores que intervienen en dicho proceso de aprendizaje son:

Maduración: Es el conjunto de procesos de origen orgánico que brindan el desarrollo biológico y psicológico. Esta dependerá de la influencia que tenga el individuo con el medio que lo rodea y a medida que madura el sistema nervioso.

Experiencia: Se dará a partir de las vivencias que adquiere el niño al interactuar en su medio ambiente, al explorar y manipular los objetos; de esta experiencia surgen dos conocimientos:

(10) AUCOUTURIER, Bernard. “La práctica psicomotriz y la coherencia pedagógica”. Antología básica: El desarrollo de la psicomotricidad en la educación preescolar. México, D.F., 1994, P. 125.

- La experiencia física: Son las características físicas de los objetos, el niño se entera de la naturaleza al obrar sobre los objetos y sistematizar los resultados de tales acciones, es la abstracción que hace de las características externas, por ejemplo: peso, color, textura, forma, liviano, pesado, grande, chico o también al experimentar manipulando los objetos, doblando cortando, apretar, estirar, romper, jalar, etc.; es así como el niño va adquiriendo gradualmente la capacidad de predecir lo que pasará al realizar diferentes acciones sobre los objetos.
- La experiencia lógico-matemático: Se desarrolla a través de la abstracción reflexiva, se estructura muy lenta y gradualmente su conocimiento en las acciones que tiene el niño sobre los objetos, va creando las relaciones lógicas como comparaciones entre los objetos; consiste en separar, clasificar, ordenar, más largo, menos largo, más grande; establece diferencias y semejanzas, estructura poco las clases y subclases a las que pertenecen.

Relaciona con ordenamiento lógico. Las acciones que el niño realiza no están en los objetos, sino que son producidas por la actividad intelectual del niño.

Transmisión social.- Es la información que adquiere el niño de su contexto social, de sus papás, hermanos, primos y de sus amiguitos; en la

construcción del conocimiento social se caracteriza por ser arbitrario, ya que proviene del medio socio - cultural establecido, como: el lenguaje oral, valores, normas sociales, religión, etc. El niño adquiere este conocimiento de la gente, del contexto social que lo rodea; es así como el niño tiene que aprender ciertos valores o reglas ya establecidos por una sociedad a la cual pertenece.

Equilibración.- Es el mecanismo que regula la actividad cognitiva. Se explica como la relación experiencia-transmisión social para formar o construir nuevos conocimientos.

“El conocimiento no es el resultado de un acto instantáneo de comprensión, sino el fruto de una actividad intelectual que requiere un proceso constructivo. Descubrirlo es aprender y aprender y ayudar a descubrirlo es enseñar a pensar.”⁽¹¹⁾

Si el docente llega a conocer y comprender los valores culturales, recursos naturales, carencias y problemáticas que caracterizan la organización familiar y de la comunidad, que son consecuencias de las condiciones económicas, naturales y sociales que como grupo afrontan, le permitirá comprender más la realidad del educando. Estar en contacto con la situación real el alumnado facilita la manera de entender y comprender más las

(11) SASTRE Y MORENO, Génova y Monserrat. “En busca de alternativas”. Antología básica: Planeación, evaluación y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. México, 1994, p. 40

necesidades de los muchachos.

Uno como docente debe proporcionarle un ambiente cordial y agradable donde reafirme su autoestima; nuestro trabajo debe estar enfocado a los intereses y necesidades de los niños; el juego forma parte esencial del desarrollo del niño y lo ayudará a favorecer habilidades, aptitudes y el aprendizaje será realmente significativo; éste es una actividad que no perjudica al niño con consecuencias frustrantes para él, aunque sea una actividad seria, lo va preparando para un futuro con los roles que adquirirá en la sociedad.

El educador debe comprender cómo los niños transmiten sus mensajes no verbales y responderles lo mejor posible y, además con palabras porque si se es no verbal, el niño se encierra en una comunicación incompleta, que limita el desarrollo integral, el futuro de sus posibilidades creativas y conceptuales.

Formar al niño para que se comunique con placer le ayuda a su socialización, y así mismo favorece el comprender a los demás y a verse a él y reconocer el deseo del otro; esto es gratificante para el niño.

El maestro inducirá a que los niños busquen la solución de los problemas para no limitar su creatividad. Meterse en los zapatos del niño es hacerle sentir que es amado, es comunicarse a través de un lenguaje de aceptación. Nuestro compromiso es crear un entorno para el aprendizaje, si éste es óptico será

eficaz, cuando hay motivación el alumno se interesa y los resultados son buenos y por lo tanto es necesario que el quehacer del docente trascienda y se proyecte en la comunidad.

“La educación consiste en formar individuos capaces de una autonomía intelectual y moral que respeten esta autonomía en el prójimo, en virtud precisamente de la regla de reciprocidad que la hace legítima para ellos mismos”.⁽¹²⁾

La sensibilización que el docente llegue a mantener con los miembros de la comunidad y evaluación constantes de acciones es de suma importancia, porque le permitirá estrechar más las relaciones, lo que conlleva al progreso del educando; si obtenemos una estrecha comunicación entre el trinomio padre-alumno-maestro llegaremos a nuestro objetivo.

Solamente aquello que le sirva para la etapa del proceso de desarrollo personal por la que está pasando, sino que debe ofrecerle aquellos elementos que le permitirán desarrollarse en forma adecuada, en un mundo que es del futuro y que debemos poder anticipar.

Los padres de familia son beneficiarios del quehacer de la escuela.

(12) GONZÁLEZ, J. del C. “Las implicaciones”. Educativos: El Juego. U.P.N., p. 177.

Contribuyen de diversas formas y con diferentes intensidades para que el proceso educativo rinda los frutos que ellos esperan de la escuela. Ellos ejercen la demanda sobre la escuela y los que, en determinadas ocasiones exigen a las autoridades su adecuado funcionamiento, comparten la función formativa de los niños.

“Los alumnos pueden aprender sólo cuando la relación maestro-alumno es buena. No necesitan pasar su tiempo ideando estrategias para defenderse o tratando de burlar al que da las tareas e impone la disciplina. Si los maestros establecen buenas relaciones, no necesitan estar cambiando de papel, ser sargentos duros, fingir ser virtuosos e inhumanos. Los maestros encontrarán que hasta las técnicas más relevantes de la enseñanza son inútiles, a menos de que sus relaciones sean buenas.”⁽¹³⁾

Si trabajamos ligados maestros-padres como co-educadores de los niños, los resultados serán óptimos.

Por eso es de vital importancia que el docente esté preparado, capacitado, actualizado, ya que es la forma en que podrá avanzar en su práctica educativa para mejoras de la misma; así mismo, involucrando también a los padres de manera colectiva e individual en el proceso enseñanza-aprendizaje se avanzará más en este aspecto.

Al lograr un desarrollo armónico entre el ámbito familiar y escolar, al niño le permite desenvolverse más libremente y comprender mejor los elementos

(13) GORDON, Thomas Dr. “Maestros eficaz y técnicamente preparados”. Editorial Diana, México, D.F., 1989, pp. 41-42.

teóricos que se encuentran en el programa actual educativo, donde el docente acomoda los objetivos del programa a las reales necesidades y circunstancias de sus alumnos.

“Proporcionar situaciones de aprendizaje que activen el ciclo funcional de la inteligencia y estimulen al individuo a la construcción de las estructuras lógicas más evolucionadas.”⁽¹⁴⁾

En ocasiones el estar en comunicación con los padres resulta difícil, pues algunos no tienen el tiempo suficiente, la paciencia, etc.; en la etapa en que se encuentran los educandos es de vital importancia que se logre un perfecto trinomio para ayudarle con todas las dudas y necesidades que surgen. Respecto a los maestros, en la actualidad existen algunos que todavía en su praxis son tradicionalistas, ya que si no se arriesgan ellos mismos están perdiendo la posibilidad de dar un salto cualitativamente diferente en el modelo educativo.

“Creo que nos enfrentamos a una situación enteramente nueva en la educación, en la cual el propósito de ésta, si hemos de sobrevivir, debe ser la facilitación de cambio y el aprendizaje. El único propósito válido para la educación en el mundo moderno es el cambio y la confianza en el proceso y no en el conocimiento estático.”⁽¹⁵⁾

(14) SASTRE Y MORENO, Génova y Monserrat. “En busca de alternativas”. Antología básica: Planeación, evaluación y comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje. México, 1994, p. 47.

(15) ROGERS, Carl R. “La relación interpersonal en la facilitación del aprendizaje”. Antología básica de la práctica docente propia. México, D.F., 1994, p. 76

Así mismo es menester que los docentes nos involucremos en una investigación – acción, en la cual exista compromiso de transformar nuestra práctica para bienestar tanto de alumno, padre de familia y maestro, y tratar de ver el mundo del niño como él lo ve; comprender que los miedos y las dificultades, los logros y los avances que el niño tiene, aunque a los adultos puedan parecerles cosas simples, para el niño son importantes. Hay que facilitar a los alumnos el acceso a saberes y formas culturales para que se lleve a cabo el aprendizaje de los mismos y tengan un buen aprovechamiento, ya que finalmente ésta es la función que intenta cumplir la educación escolar; se puede apoyar ésta en su mayoría a través del juego y el niño aprende sin darse cuenta, como a él le gusta, y así se van interrelacionando con los roles que jugamos todos los involucrados en la labor educativa.

F. Los roles de los sujetos

Los diversos medios de comunicación, la familia, los amigos, contribuyen a la formación y al desenvolvimiento de los niños dentro de una sociedad, transmitiendo el legado cultural, normas y valores sociales. La relación que debe de existir actualmente entre escuela, la familia y el contexto ha cambiado gracias al nuevo modelo educativo. El proceso educativo debe empezar por la formación. Todos los involucrados de la comunidad educativa deberían conocer, al menos, el significado de la participación, las condiciones técnicas,

temporales y psicológicas para su éxito, las dificultades que hay que vencer, lo que exige de los participantes, para qué vale y para qué no vale. Deberían tomar parte de esta formación tanto la dirección como los profesores, los padres y los alumnos, y poder estar dentro del marco escolar.

“Un segundo paso del proceso educativo consiste en la socialización de los valores comunes de la comunidad educativa a través de convivencias en las que se traten, se discutan e intercambien los puntos de vista, sentimientos, vivencias, sobre lo que debería ser el núcleo básico y razón de ser del centro, sus consecuencias e incidencias para todos lo que libremente quieran asistir. Las personas serían el motor del sentido comunitario.”⁽¹⁶⁾

1. Rol del docente

El docente debe estar preparado para poder desarrollar su trabajo; éste se desenvolverá con amor y entrega al ir involucrando a los niños en las actividades propicias para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

“Resulta evidente que en el profesor recaen no sólo determinaciones que respetar provenientes del conocimiento o de los componentes diversos que se manifiestan en el currículum, sino que tiene obligaciones respecto de sus propios alumnos, del medio social concreto en el que viven, y ello le llama inevitablemente a intervenir por responsabilidad hacia ellos. A fin de cuentas, el currículum tiene que ver con la cultura a la que acceden los alumnos; el profesor, mejor que ningún otro, es quien puede analizar los significados más sustanciales de la misma, que debe estimular para sus receptores.”⁽¹⁷⁾

(16) PASCUAL, Pacheco Roberto. “La función directiva en el contexto socio-educativo actual”. Enfoques administrativos aplicados a la gestión. U.P.N., p. 273.

(17) GIMENO Y PÉREZ, Sacristán Gómez y José Ángel I. “Reconstrucción del currículum” Antología básica curricular. México, D.F., 1994, p. 110.

Para que se pueda lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario que se dé la participación activa, tanto del docente como del alumno. La labor del docente es la de la observación, guiar, mediar, orientar y centrarse en las necesidades e intereses de los niños. Es primordial también que el docente proporcione al niño un ambiente de seguridad y armonía, que éste se sienta en plena libertad para expresarse y desenvolverse dentro del aula de clases, y vea a su docente como un amigo más y no como a un ser superior y arbitrario.

El docente debe estar en constante cambio de su praxis, convertirse en un profesor innovador de su quehacer cotidiano y capaz de transformar su entorno; para esto se ayuda de la investigación-acción.

Por su propia especificidad, la investigación-acción pone énfasis en el análisis cualitativo de la realidad, y siendo el sujeto su propio objeto de investigación, vuelca una riqueza de información en lo que aporta de sus experiencias, de sus vivencias.

El objeto principal de la investigación-acción es la conscientización de un grupo para la acción y en la acción, con la finalidad de coadyuvar a transformar la realidad.

Calidad quiere decir entender mejor para poder alcanzar y canalizar los

recursos para ayudar a los maestros a que perfeccionen su nivel actual de rendimiento y satisfacer las expectativas públicas de la inversión en el sistema educativo.

Es muy importante que se estimule al niño para que reflexione y dé soluciones a los problemas que planteen y así construya su conocimiento.

La educación de los niños se compone de tres partes, que son: el niño, padre de familia y educador; si no, no hay resultados óptimos.

El papel del maestro, además de favorecer en sus alumnos un ambiente óptimo, alegre y cordial, debe orientar y guiar a los padres para que éstos respondan y a su vez ayuden en la tarea del proceso enseñanza-aprendizaje y que se puedan ver avances significativos en los resultados finales, beneficiando con esto a la calidad educativa.

Los grandes profesores poseen tres tipos de habilidades: en primer lugar carisma o una personalidad magnética; en segundo lugar el conocimiento de las materias que ha de impartir; y por último dominar las capacidades pedagógicas.

Los profesores natos poseen carisma; sin embargo, el conocimiento de la materia y las habilidades de la profesión precisan de una formación. El

concepto contemporáneo de la calidad suma a estos requisitos la idea del profesor como “profesional reflexivo”.

Cuando el docente analiza concienzudamente su praxis logra ver en lo que falla y cómo lo puede ir cambiando, todo este proceso le ayudará a que su desempeño sea más efectivo.

El maestro debe de ayudar a que padres y niños solucionen sus problemas, impulsándoles a buscar soluciones, generar situaciones que llevan a razonar, discutir, experimentar y resolver cuestiones relacionadas con el conocimiento y con la toma de decisiones. No debe imponer respuestas. Dar oportunidad de que los padres y niños prueben sus iniciativas. Dar la oportunidad de que asuman compromisos y responsabilidades. Reconocer el valor cultural de padres de familia y su contexto. Reconocer que cada uno tiene su personalidad y manera de ir procesando su pensamiento y lenguaje.

Para Piaget, el lenguaje depende de la función semiótica, es decir, de la capacidad que el niño adquiere, hacia el año y medio o dos de vida, para diferenciar el significado del significante, de manera que las imágenes interiorizadas de algún objeto, persona o acción, permiten la evocación o representación de los significados. Poco a poco y con ayuda del medio externo, y especialmente de las personas, las imágenes se van acompañando de sus correspondientes sonoros.

El niño repite palabras sólo por el placer de hacerlo. Su habla es una escolalia, un lenguaje egocéntrico que no tiene todavía un significado social.

Se pueden distinguir tres categorías de lenguaje egocéntrico:

- 1) Repetición,
- 2) Monólogo y
- 3) Monólogo colectivo.

En la *repetición*, el niño balbucea y se ejercita en sus emisiones vocales, al igual que se ejercita aventando cosas o golpeando los objetos.

En el *monólogo*, se habla a sí mismo, como si se estuviera dando órdenes o explicaciones.

En el *monólogo colectivo*, habla con otras personas u otros niños pero no intercambia, es decir que no pone atención ni tiene en cuenta lo que dicen los otros.

La realidad es que el niño se habla a sí mismo. Cuando él habla empieza a socializar, el niño pasa del lenguaje egocéntrico al lenguaje social. El lenguaje se socializa cuando el niño comienza a dialogar, es decir, a tomar en cuenta el lenguaje de los otros.

Podemos decir que, para Piaget, el lenguaje, como instrumento de expresión y comunicación, es susceptible de llegar a ser el instrumento privilegiado del pensamiento, en especial cuando el niño va pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto.

Al evolucionar el lenguaje, evoluciona también la construcción de tiempo, espacio y causalidad. Esto permitirá al niño situar sus acciones no sólo en el presente sino también en el pasado o en el futuro.

El desarrollo del lenguaje en la escuela, especialmente en los primeros años es importantísimo, ya que de la competencia lingüística y comunicativa del niño dependerá su posterior capacidad para organizar la lógica. Empezará con la lógica natural, y apoyado en ésta organizará secuencias de eventos pasados o futuros donde podrá considerar también la causalidad. Paulatinamente, los relatos de los niños irán siendo cada vez más coherentes y se ceñirán más a una secuencia lógica.

Hemos visto que el lenguaje se inicia muy temprano en la vida del niño. Sin embargo, su evolución continuará durante toda la vida, ya que los aspectos sintácticos y semánticos, así como la organización del discurso y la argumentación lógica, dependerán en gran parte del ámbito social en que se desarrolle la persona.

La escuela desempeña un papel muy importante en el desarrollo del lenguaje oral. Cuando se habla de lenguaje y escolaridad, en general se hace referencia al lenguaje escrito. Sin embargo, el lenguaje oral determinará en gran medida al lenguaje escrito, especialmente cuando éste se concibe como una forma de comunicación y no sólo como un mero automatismo, como es el caso del dictado y la copia, actividades muy utilizadas en la escuela primaria.

Así pues, el lenguaje oral, que tiene primacía en la educación preescolar, debe propiciarse y ejercitarse durante toda la primaria.

2. Rol del alumno

El alumno se sitúa como el centro más importante del proceso educativo, él realiza las actividades planeadas, es comunicativo, su papel es de investigador, explora lo que hay en su entorno, propone y respeta las normas de la escuela, confronta sus opiniones con las de otros niños, propone alternativas de solución, le gusta participar, discute, argumenta y comparte sus materiales con otros niños.

El niño necesita aprender a conducirse frente a otros niños y en ocasiones la construcción de su conocimiento la realizará individualmente y en otras compartiendo juegos y actividades.

Es así como logra un aprendizaje al interactuar y comunicarse con otros niños.

El niño aprende por medio de las actividades escolares a convivir con sus compañeros, experiencias que les ayudan a realizar un trabajo en común, se comunican, experimentan, buscando siempre un aprendizaje significativo, utilizando para ello materiales que se convierten en recursos didácticos cuando son importantes para ellos; desde el punto de vista psicológico el niño aprende con las experiencias que le proporciona el medio y esto lo va acomodando en sus estructuras mentales hasta llegar a asimilar el uso adecuado al que se alcanza, o a la comprensión de utilidad.

El rol que desempeña el educando debe estar encaminado a alcanzar los objetivos propuestos por el docente, ya que está inmerso en la interacción de su entorno, por lo que debiera ser un sujeto activo.

3. Rol de los padres de familia

Los padres de familia también juegan un papel muy importante dentro del proceso educativo de sus hijos, ya que en los primeros años de vida del niño ellos son los primeros maestros en el proceso, es donde inicia previamente la construcción del conocimiento.

Por lo tanto es muy importante que los padres de familia estén bien informados de cómo aprende el niño y sobre todo conocer su desarrollo, para así comprenderlo y no apresurarlo al respetar las etapas de desarrollo del niño; esto les permitirá involucrarse más activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Cuando los padres participan en el desarrollo y actividades que se planean para el desenvolvimiento de las capacidades de sus hijos, los niños tienen logros permanentes.

Los padres de familia deben saber que sus hijos son lo más importante, deben apoyarlos con sus tareas, ayudándolos a resolver problemas de la vida cotidiana, protegerlos para lograr seres creativos, reflexivos, críticos, dignos de enfrentarse a la vida sin temores ni penas, seguros de expresar sus sentimientos y deseos por aprender siempre nuevas y mejores cosas.

4. Rol docente – padre de familia

Es de suma importancia que exista una buena relación entre el docente y padres de familia, que exista una constante comunicación respecto a la educación del niño, que el padre de familia conozca el avance en el proceso enseñanza-aprendizaje. El docente deberá de informar al padre de familia, al

inicio del ciclo escolar, cuál será la forma o metodología que se llevará a cabo en la escuela. Dar a conocer la forma de trabajo y los objetivos que se pretenden lograr.

Es primordial que los padres de familia conozcan el ambiente escolar donde se desenvuelve su hijo, conozca la labor y el proceso que se lleva a cabo, para así lograr favorecer el desarrollo integral del niño.

Es así como en la relación de los padres de familia y el docente se podrá proporcionar al niño mejor aprovechamiento dentro del salón de clase y fuera de él también.

Para que la escuela y el docente estén bien enterados de cómo es el medio en que se desenvuelve el niño, deberá conocerse el contexto social donde vive; es muy importante que él se relacione con el medio, con esa comunidad y conozca cuáles son sus intereses y necesidades y así pueda contribuir aportando algunas mejoras a ésta, con el fin de propiciar un desarrollo armónico en el niño.

Con esto se propiciará también el acercar a los padres de familia a la escuela; se trata de involucrarlos poco a poco en el proceso de sus hijos.

Se busca la participación activa de los padres; con tal motivo, se trabaja actualmente con una metodología flexible para que así se asuman y utilicen los conocimientos y experiencias sobre el niño, su comunidad, sus trabajos, etc.

Se están retomando valores y tradiciones de la comunidad, con el propósito de que se inculquen a los niños los buenos principios morales y sociales.

Por lo tanto, sí es primordial que los padres de familia aporten de su cultura, sus experiencias, sus valores y tradiciones, para con esto enriquecer más el proceso educativo.

La comunicación viene a ser un factor indispensable en el proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual se empieza desde la educación informal que se da en el hogar; aquí los padres juegan un papel clave para favorecer dicha comunicación.

Cabe hacer resaltar que el lenguaje es una herramienta con fines comunicativos donde las experiencias se van adquiriendo en base a las necesidades e intereses del niño.

Como docentes inmersos en la tarea educativa se debe tener conciencia de formar al niño para que se comunique con placer, ya que esto le brindará

ayuda para su socialización y además impulsar la adquisición y el desarrollo de las competencias comunicativas, las cuales le proporcionarán al educando desenvolverse más rica y eficazmente para todo lo que él logre hacer.

CAPÍTULO III

LA INNOVACIÓN

Tratando de dar solución al problema planteado, de cómo lograr una mejor comunicación entre alumno-maestro-padre de familia, para que el alumno pueda desenvolverse en un ambiente escolar que le permita desarrollar todas sus potencialidades, es que se plantea la presente alternativa.

A. La alternativa

Una alternativa es buscar una solución a cualquier problemática que se presente inmersa en nuestro quehacer cotidiano. Tomando en cuenta al niño en su desarrollo, es como hay que idear nuevas actividades que favorezcan una mejor comunicación, que sea capaz de expresar sus saberes, sentimientos, temores, gustos y necesidades con otros niños y con los adultos, para confrontar lo que ya está adquirido y pueda cambiar sus pensamientos.

El niño que no se expresa vive alejando de lo que le rodea, sin experimentar el “está bien” o “está mal” de lo que piensa, siente o cree. Al iniciar su vida escolar el niño se ve con la necesidad de relacionarse y convivir con los otros niños que nunca ha visto ni tratado; su capacidad de

comunicación debe entrar en juego en su nuevo mundo.

Es por eso que debe ser nuestra preocupación el estar en contacto con los padres de familia, para favorecer a los educandos y se desenvuelvan de una manera más óptima para alcanzar los objetivos marcados en los programas.

El tener una comunicación buena entre maestro-padres-alumno, ayudará a que los niños se sientan queridos, aceptados y en confianza para desenvolverse tanto en la escuela como en la casa; las actividades se realizarán con gusto y al trabajar en conjunto tendremos mejores resultados. Para facilitar el trabajo deberán sentirse comprometidos y participar entusiastamente en las tareas; se tendrá una actitud de búsqueda, responsabilidad, respeto y abierto a la crítica de la praxis, tomando en cuenta nuestras virtudes y limitaciones para crear la alternativa, viendo la necesidad de propiciar un ambiente favorable, de respeto, confianza y comunicación. La alternativa que propongo a mi trabajo de investigación es:

La comunicación de maestro-padre-alumno es un factor indispensable y favorable en el proceso enseñanza-aprendizaje en el primer ciclo de educación primaria.

B. Objetivos:

- Que los padres se sensibilicen de la importancia de la comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Que el docente promueva intercambio afectivo entre padres e hijos.
- Que se conscientice a los docentes de la importancia de la comunicación maestro – padre – alumno.

C. La praxis

La praxis nos ayuda a reflexionar detenidamente sobre qué y para qué estoy trabajando.

Como la palabra misma dice: acción del hombre sobre la materia y creación mediante ella de una nueva realidad, se puede hablar de distintas praxis, como son:

Praxis creadora, es la autocreación del hombre mismo, donde éste se encuentra creando o inventando seguidamente de soluciones; es una necesidad de crear cuando hay situaciones que satisfacer y va vinculando lo subjetivo y lo objetivo.

Y el ser práctico se enfrenta con cierto conocimiento de las cosas y las posibilidades de constante cambio; por eso se ve obligada a estar

transformándose activamente, vagando de lo interior a lo exterior, o de lo ideal a lo material. A lo largo del proceso práctico se va profundizando cada vez más del modelo ideal al producto, y es agradable y provechoso vivir la experiencia del cambio o innovación.

La praxis imitativa o reiterativa, como aquí se dice, es de manera repetitiva, limitativa, es lo que ha hecho y su resultado corresponde al resultado ideal.

Está basada en la praxis creadora que ya existe y es tomada por la ley que nos rige, ayuda a entender lo ya creado de forma cuantitativa por su forma repetitiva.

La praxis burocratizada; gran parte de nuestro quehacer cotidiano aquí se encuentra, ya que se tiene que cumplir con normas y currículums establecidos.

En el desarrollo de mi desenvolvimiento educativo me identifico más con la praxis creadora porque me permite crear diversas actividades para las necesidades específicas de mi grupo; el tener una comunicación estrecha, tanto con mis alumnos como con los padres de familia, me ayuda para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea rico y abierto a lo que los educandos necesitan para su enseñanza. Al tener integrados a los niños con actividades, juegos que

a ellos les gusten están aprendiendo sin sentir, pero de una manera satisfactoria; y si se encuentra apoyada también en su entorno familiar como escolar, el beneficiado es el alumno.

Uno como docente, en distintas ocasiones debe bajarse al nivel de los niños, es la mejor manera de que los entendamos; no hay que perder de vista que son seres pequeños pero sienten, piensan y opinan por ellos mismos, y en ocasiones pueden aportarnos ideas o cosas en que les gustaría que les ayudemos de diversa forma; lo que interesa es ir guiando todas esas actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y adecuarlo a los contenidos que se tienen que ver en el ciclo escolar; aquí entra la praxis burocratizada, ya que se tienen que manejar los programas y currículums que se mandan de la Secretaría de Educación Pública.

Sólo a través de la investigación el maestro tendrá una visión más amplia de lo que es su accionar.

D. La investigación – acción dentro del paradigma crítico - dialéctico

El paradigma crítico – dialéctico es aquel que se involucra a la práctica con la teoría. Está claro que una ciencia educativa crítica exige que los

docentes se conviertan en investigadores dentro de sus propias prácticas, sus entendimientos y sus situaciones. Esta teoría surge de los problemas de vida cotidiana y se constituye con la mira siempre puesta en cómo solucionarlos.

Es de vital importancia tomar en cuenta las situaciones reales de los niños, su familia, su comunidad, etc., para de ahí partir a ver sus necesidades y como docentes entenderlos mejor y de aquí transformar la práctica. Para que el cambio se vaya dando, deben participar el maestro, alumnado, padres de familia, colectivo de la escuela como demás maestras, maestros especiales, trabajadores manuales, directivo; es aquí donde al trabajar todos en conjunto podemos lograr nuestro objetivo.

Prácticamente (la investigación social crítica) requiere que el investigador crítico parta de los entendimientos inter-subjetivos de los participantes en relación con un cierto estado de cosas social, y que retome a esos participantes con un programa de educación de acción orientada a cambiar los entendimientos y la condición social de estas personas.

Para mejorar las situaciones educativas reales, por consiguiente, hemos de transformar las redes interactivas de prácticas que las constituyen. Su método es el diálogo y el resultado del mismo el de elevar la autoconciencia de sus sujetos en cuanto a su potencial colectivo como agentes activos de la historia.

La tarea de transformar las situaciones educativas es un compromiso concreto con el mejoramiento de la educación. Aquí cabe mencionar lo que tanto se dice “la educación de calidad”, pero mientras los docentes no asimilemos la necesidad de transformar lo tanto mencionado, la práctica no se va a dar la educación de calidad y en la actualidad se requiere de una mejora en la educación.

Es de vital importancia que los docentes nos involucremos y tomemos en cuenta dentro de nuestra investigación el paradigma crítico-dialéctico el cual trata de que cambiemos nuestra práctica con el firme propósito de que mejore la educación de nuestro país.

Una función importante es buscar mecanismos que permitan la integración de todo el personal inserto en la educación y de éste con los padres de familia, así como la formación de grupos colegiados, lo que permitirá tener un mejor desarrollo en el proceso educativo.

Es el docente dentro del proceso de educación formal quien cotidianamente se enfrenta a infinidad de problemáticas y la investigación – acción permite que sea este mismo quien, conociendo las diversas corrientes pedagógicas contemporáneas llegue a la investigación y por medio de la acción logre disminuir la problemática.

PARADIGMAS

PARADIGMAS	CONCEPTO DE REALIDAD	RELACIÓN SUJETO-OBJETO	FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	TIPO DE EXPLICACIÓN ESTABLECIDA
POSITIVISTA	Es la manera en que la vemos. Es objetiva.	Los hechos se van derivando de la observación, experimentación; se analiza de una forma neutral y objetiva. No hay relación entre el sujeto y objeto.	El procedimiento es analítico de los investigadores, su fundamentación está en el hecho simple con efecto de una reducción posible de lo complejo a lo simple. Al principio la causalidad buscada es de tipo lineal. Pone en evidencia las causas que explican un fenómeno que es observado.	Que sea absolutamente la misma que la de las ciencias exactas y la de la búsqueda de leyes generales. La ciencia aporta una actitud neutra.
INTERPRETATIVO	Depende de todo lo que rodea al sujeto. Es subjetiva.	El sujeto entiende al objeto, es una relación entre el sujeto y objeto.	Busca un método donde aprende las articulaciones entre objeto - sujeto, naturaleza y cultura. Su juicio es el que da significado a la relación de los acontecimientos, enlaza la observación de lo externo con su participación.	El componente subjetivo no permite que los hechos sean aprendidos plenamente por como se usan los procedimientos en las ciencias naturales.
CRÍTICO DIALÉCTICO	Sucede de la vida cotidiana, ayuda a cambiar la realidad; es una construcción intersubjetiva.	El sujeto está consciente de sus situaciones, analiza críticamente para transformarlas. Su relación es participativa, dinámica, entre el sujeto y objeto.	Transforma los sucesos sociales con sus reflexiones autocríticas. Al observar los hechos reconoce el valor de ellos.	Sabe cuáles son las necesidades, está participativo y colabora.

E. Modelos y enfoques dentro de la innovación

Todo docente debe estar preocupado por su preparación para el mejor desempeño de su quehacer cotidiano, ya que es esencial para que se refleje en el proceso – aprendizaje de los educandos y de esta manera se podrá ayudar a los alumnos a que sea más fácil la asimilación de los objetivos a lograr.

Se destacan tres modelos y cuatro enfoques que nos ayudan a los docentes en su función social de transmisión del saber o del saber – ser, los cuales favorecen a la realización de nuestra práctica y son: modelo, centrado en las adquisiciones, modelo centrado en el proceso, modelo centrado en el análisis, el enfoque funcionalista, enfoque científico, enfoque tecnológico y el enfoque situacional.

1. El modelo centrado en las adquisiciones y el enfoque funcionalista se relacionan en su desempeño; el modelo nos habla de cómo el educando va adquiriendo su aprendizaje de una manera más exigente, quiere lograr un nivel de competencia en términos de habilidades, comportamientos, conocimientos, etc.

Aquí la formación se inspira en el conductismo y su pedagogía tradicionalista es por objetivos, su relación teórica-práctica es donde se aplica la

teoría, la autoridad se personifica en el maestro, la disciplina se refuerza con modelos previamente establecidos.

Los estudiantes, profesores o maestros de ninguna manera toman decisiones en la elaboración de los objetivos ni en sus avances; aquí ya está todo el trabajo dado, nada más hay que guiarlo; en su enfoque funcionalista se emplea para construir una didáctica en beneficio de los docentes a partir de un análisis de las funciones de la escuela en la sociedad al explicarse o justificarse un proyecto en relación con lo que la sociedad espera de la escuela y por lo tanto de sus profesores.

La hipótesis funcionalista se dedica al problema técnico, su finalidad de contenidos a transmitir y el principio mismo de la exigencia de la escuela son cuestionados; lo que debe de hacer, saber ser, enseñar, se encuentra en los debates político y técnico.

En este proyecto, al perder su dimensión imaginaria corre peligro de reducirse a un programa y de hacerse más rígidos sus criterios de evaluación. Se imponen de manera manifiesta la identificación de metas y objetivos.

2. El modelo centrado en el proceso, el enfoque científico y el enfoque tecnológico. En este modelo el formarnos quiere decir adquirir, aprender; aquí se da más importancia al proceso que a sus diversas formas tan diferentes e

inesperadas que enfrenta. Al aprender tomando de importancia todas las experiencias, ya sean sociales, intelectuales, colectivas o individuales, con lo que éste implica: placeres, sufrimientos, esfuerzos, fatigas, la acción pedagógica recae en la misma instrucción, guía además poder responder a cualquier demanda o pregunta imprevista, el enfoque dice, lo científico y lo experimental están asimilados el uno con el otro; este modelo ya no es el único utilizado por las ciencias, pretende legitimarse según criterios y procedimientos, es un conjunto de conocimientos adquiridos sobre un hecho educativo, sus procesos metodológicos y epistemológicos y como referentes teóricos de modelos de análisis.

La intervención de las ciencias de la educación no es la adquisición de un cuerpo de conocimientos aplicables a la práctica, sino como un conjunto de mediciones utilizadas para percibir y comprender los aspectos del drama educativo.

En el enfoque tecnológico, su práctica pedagógica utiliza medios técnicos de información y de comunicación, utiliza tecnologías de audiovisuales y de informática.

Este proceso pedagógico se debate entre lo instrumental y lo dramático (material costoso, tecnología reductora y selectiva). Aporta una contribución

significativa a la formación de docentes, porque puede entenderse de varios modos, creciente sofisticación de las técnicas utilizadas.

Al modernizar las condiciones de aprendizaje y aumentar el rendimiento, da lugar a una concepción operativa.

3.- Modelo centrado en el análisis y enfoque situacional. Este modelo nos ayuda al desempeño de nuestro quehacer cotidiano. En este modelo, centrado en el análisis, su adquisición se define por objetivos, se cuenta con la experiencia, ya que formarse es adquirir y aprender continuamente.

El conocimiento se reestructura de la realidad, se está dispuesto a analizar los aprendizajes que se realizarán en tal o cual momento; saber analizar es estar dispuesto a determinar los aprendizajes que se deben realizar en determinadas situaciones; una vez adquirido este proceso, da lugar a la continuación de los demás.

En el enfoque situacional el sujeto de formación es el centro, por lo tanto el considerar al niño como eje del quehacer educativo permite que se favorezca su proceso formativo; es así que fundamentando la investigación para favorecer la vinculación de escuela y padres de familia, en este enfoque es de real importancia considerar las experiencias que se van dando (no las que ya poseen los sujetos) a través de una exploración constante de las situaciones

como una realidad trascendente al educando, los padres de familia y maestros; dichas experiencias son la práctica educativa.

Esta perspectiva del enfoque situacional proporciona un soporte de la realidad, cuyo efecto no es más que ser muy estimulante, ya que se origina en una racionalidad que no se limita sólo a los aspectos funcionales, sino que incluye la experiencia de los padres de familia, el docente y el educando, así como las dinámicas educativas.

Es así como el centro del proceso formativo es el desarrollo de la capacidad de analizar y cuestionar las situaciones vivenciales.

La pedagogía crítica centrada en el análisis fundamenta este proceso formativo en una constante articulación entre la teoría y la práctica que favorece la regulación de lo imprevisible, ya que no se da por formulado o determinado el resultado, sino que se caracteriza por considerar lo no dominable para organizar el todo estructurado y reestructurando la realidad.

La problemática que detecté en el grupo de primer grado es la comunicación entre padres de familia, alumnos, docentes, para el mejor aprovechamiento de los educandos, por lo que considero que este modelo y enfoque con su pedagogía me ayudarán a favorecer dicho aprovechamiento y comunicación, para que se pueda dar una transformación en la educación; así

mismo existen varios tipos de proyectos, de los cuales uno ayudará a mi problemática.

F. Tipo de proyecto

Un proyecto pedagógico es aquel que permite a los docentes buscar cambios significativos en nuestro quehacer, es la herramienta teórica-práctica que utilizamos los involucrados para conocer y comprender problemas en la práctica; propone una alternativa de cambio de acuerdo al contexto en el que nos encontramos inmersos, favorece el desarrollo profesional de los participantes buscando una educación de calidad; esto nos permite ofrecer respuestas favorables y alternativas críticas en el quehacer cotidiano, ya que uno sabe con lo que se cuenta para desarrollarlas en su práctica; aquí se constatan aciertos y ayuda a mejorar errores, se requiere contar con opiniones y colaboración de la comunidad educativa, aunque parezcan pequeñas.

Existen varios tipos de proyectos, como son:

El proyecto de gestión escolar. En el cual se encuentran involucrados en su gran mayoría los directivos; su objetivo fundamental va relacionado con las prácticas institucionales que ofrece la escuela y la calidad del servicio que ahí se ofrece.

Proyecto intervención pedagógica. Está encaminado a abordar problemáticas de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los contenidos escolares, el accionar del maestro es de mediador o vinculada con los procesos de enseñanza-aprendizaje y los contenidos escolares.

Proyecto de acción docente. El cual surge en la práctica y es pensando para la misma; interviene el colectivo escolar buscando la calidad educativa.

Se elabora mediante investigación teórico-práctica, en ocasiones a nivel micro; nos ayuda a modificar aspectos referentes a los problemas que enfrentan los docentes y con el tiempo ofrecer una educación de calidad en nuestras instituciones; por consecuencia, formar individuos más conscientes de nuestra realidad, capaces de resolver cualquier problemática a la que se enfrenten.

En este proyecto se involucra tanto a los docentes, alumnos y padres de familia. Aquí se encuentra mi problemática que es la comunicación maestro-padre-alumno; se pretende dar una alternativa de innovación para enriquecer el desarrollo armónico del educando con la guía del docente y el apoyo de los padres, que no pueden quedar fuera de este proceso, ya que con el trabajar en conjunto se puede lograr mejor aprovechamiento, pues trabajando en conjunto los logros serán óptimos.

Al laborar conjuntamente y organizados, se podrá elevar la calidad de la

educación en nuestras escuelas, y por consecuencia formar mejores educandos y al mismo tiempo los docentes podrán desenvolverse mejor en el ámbito educativo, para tener un México mejor.

CAPÍTULO IV

LAS ESTRATEGIAS

A. La estrategia

Dentro de la praxis diaria, el docente se encuentra con diversos obstáculos que no le permiten desarrollar su trabajo de una forma más satisfactoria. Resulta entonces que surgen problemas que entorpecen y dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que el educando no está logrando los objetivos deseados.

Para tratar de dar solución a estas problemáticas, el docente tiene que poner en juego su experiencia y conocimientos para elaborar una serie de estrategias, las cuales, al ponerlas en práctica coadyuven de manera eficaz a su quehacer educativo.

Es necesario que el docente, al preparar y proponer esas estrategias, tome en cuenta algunos factores como edad, medio en que se desenvuelven los educandos, su interés, su ambiente familiar, puesto que el presente trabajo es referente a la problemática ***"la comunicación maestro – padre – alumno***

es un factor indispensable y favorable en el proceso enseñanza – aprendizaje del primer ciclo de educación primaria”.

Al realizar la planeación de las estrategias se tiene una gran responsabilidad, ya que se debe tomar en cuenta y no perder de vista el objetivo que se pretende alcanzar, los materiales que se van a utilizar, la duración de la actividad y dar a conocer el desarrollo paso por paso. Así mismo se debe evaluar con la finalidad de ver si se logró o no el objetivo.

“Los educadores deben tener en cuenta las propiedades básicas de las escalas educativas y los supuestos que son relevantes para la medida educativa, y deben emplear técnicas estadísticas apropiadas cuando abordan el tema de la valoración.”⁽¹⁸⁾

Hay que prever los aspectos que pudieran resultar como un obstáculo al momento de realizarlas, pues debe de haber un clima de confianza, armonía y motivación durante el desarrollo de la aplicación de las estrategias, para que de esta manera se llegue con mayor posibilidad a adquirir los aprendizajes requeridos.

(18) WHEELER. La evaluación en: El desarrollo del currículo escolar. Antología básica Aplicación de la alternativa de innovación” U.P.N., México 1994. pp. 287-308.

B. Plan de trabajo (septiembre – diciembre de 2001)

ESTRATEGIA	PROPÓSITO	MATERIAL	TIEMPO	DESARROLLO	EVALUACIÓN
Expresando lo que sé	Que el niño exprese sus sentimientos afectivos, para lograr una mejor comunicación con los demás.	estambres tarjetas lápices colores	1 sesión de 2 horas	Se les preguntará a los niños qué es lo que entienden pro cariño y comunicación, con la técnica de la telaraña y cada niño expresará lo que sabe sobre amor y cómo lo dialoga con los demás.	Entusiasmo, asistencia y participación por medio de un escrito
Hablemos de amor	Que el padre de familia tome conciencia de la importancia de la comunicación, para el mejor desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.	conferencista salón pluma papel carpetas	1 sesión de 2 horas	Se invitará a un conferencista a dar una plática sobre comunicación a los padres de familia y docentes.	Participación, asistencia, entusiasmo, puntualidad
¡Qué bella carta!	Que el padre y el niño interactúen mensajes afectivos para expresar sus sentimientos.	sobres hojas marcadores colores calcomanías	2 sesiones de 1 hora cada una	Se les explicará a los niños que por medio de una carta den un mensaje de armonía a sus papás, y éstos a su vez hagan lo mismo para con sus hijos.	Participación, entusiasmo, cooperación
Apapáchame	Favorecer la participación, comunicación y afecto de los padres de familia a sus hijos, para sentirse queridos y aceptados los niños.	salón pelotas	1 sesión de 2 horas	Se invitará a los padres de familia que por medio de la psicomotricidad expresen su amor y afecto, tanto niños como papás.	Cooperación, participación, asistencia, entusiasmo
Lo que sé y siento	Que reflexione el padre de familia sobre la importancia que tiene para su hijo compartir alguna experiencia personal al sentirse integrado en el hogar, para favorecer la comunicación entre ellos.	salón hojas plumas	1 reunión de 2 horas	Invitar a los padres de familia a que platicuen y escriban algunas experiencias y se demuestren amor y cariño para que el niño se sienta aceptado y querido por los integrantes de su familia.	Involucrarse a participar, entusiasmo, motivación
¡Hum, qué rico!	Integrar a las madres y maestros en un taller de cocina, para ver que por medio de la elaboración de una receta nos podemos integrar y comunicar con los hijos.	Recetas de cocina. Material para la elaboración de la receta deseada.	1 sesión de 2 horas	Invitar a las mamás y maestras a una reunión para elaborar un recetario y comentar cómo puede uno integrar a los niños, y cómo la comunicación nos sirve de diferentes formas.	Asistencia, entusiasmo, participación, elaboración de un recetario
Trabajemos juntos	Que los niños sientan el afecto que tienen sus padres por ellos, por medio de la elaboración de un juguete, para fomentar la comunicación entre ellos.	Patrones lápiz manta guata ixtle listón hijo y agujas	2 sesiones de 3 horas	Se invitará a las mamás a elaborar un juguete para sus hijos y sientan su cariño por medio del mismo.	Participación, asistencia, trabajos, motivación
Cómo le hago para comunicarme mejor	Que los padres de familia reflexionen sobre la importancia de estar en condiciones óptimas de afecto y comunicación entre los miembros de la familia.	Conferencista Salón Hojas Plumas Carpetas	1 sesión de 2 horas	Invitar a un conferencista a impartir una plática sobre el tema.	Entusiasmo asistencia, participación

Evaluación:

La evaluación nos proporciona datos sobre el carácter, el sentido y la medida de los cambios de conducta provocados por los esfuerzos educativos. Es considerada como un punto de partida y no de su llegada.

La evaluación debe ser continua y permanente, en la que se lleven registros de todas las actitudes y aptitudes del educando mediante una serie de actividades cotidianas, como son: participación, cumplimiento, atención, reflexión, críticas, etc.

María Antonieta Casanova hace hincapié en que:

“la evaluación tiene que ser formativa, debe serlo su planteamiento, su metodología, su informe y la interpretación y utilización de los resultados obtenidos. El conjunto de las acciones que se lleven a cabo durante todo el proceso evaluador estarán impregnadas de ese carácter y funcionalidad formativos que se les asigna desde su comienzo. En un modelo formativo de evaluación “casi todo” ocurre durante el proceso y son pocas cosas las que quedan, después, para resolver.” (19)

Se necesita conscientizar primeramente al maestro, al niño, los padres de familia y a toda la comunidad escolar en general en cuanto al real concepto y expectativas de la evaluación, para que deje de ser el malo de la educación.

(19) CASANOVA María Antonieta. La evaluación educativa. Escuela básica Biblioteca Nacional. México, 1990. 140 p.

Estrategia No. 1 “Expresando lo que sé”

Propósito:

Que el niño exprese sus sentimientos afectivos para lograr una mejor comunicación con los demás.

Material:

Estambre, lápices, tarjetas, colores y sobre amarillo.

Tiempo:

1 sesión de 2 horas.

Desarrollo:

Se les indicará a los niños se sienten formando un círculo; utilizando una bola de estambre se les explicará que la bola se irá pasando, formando así una telaraña.

Al niño que le vaya tocando la madeja expresará lo que entiende por comunicación y cariño, procurando que todos participen y al final se sacarán conclusiones; después cada niño escribirá su concepto sobre la comunicación y cariño.

Evaluación:

Se evaluará participación, entusiasmo, desenvolvimiento, fluidez en el lenguaje.

Estrategia No. 2 “Hablemos de amor”**Propósito:**

Que el padre de familia tome conciencia de la importancia de la comunicación, para el mejor desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Tiempo:

1 sesión de 2 horas.

Material:

Pluma, papel, carpetas, proyector, acetatos, refrigerio (refrescos, café, galletas).

Desarrollo:

Se invitará a una persona con experiencia para que imparta una plática sobre comunicación a los padres de familia. Una vez reunidos se les proporcionará a los asistentes papel y pluma, con el propósito de que vayan anotando el proceso de dicha conferencia y se dará un tiempo para preguntas,

a las cuales el conferencista dará respuesta. Al finalizar se agradecerá su asistencia y participación a la misma, pasando a degustar un pequeño refrigerio.

Evaluación:

Se realizará a través de un cuestionario que se aplicará a los padres de familia asistentes.

Estrategia No. 3 “¡Qué bella carta!”

Propósito:

Que el niño y sus papás expresen por medio de una carta su amor para estrechar los lazos afectivos familiares.

Material:

Hojas de máquina de colores, lápices, plumas, sobres, calcomanías, refrigerio (café, sodas, papas y galletas).

Tiempo:

2 sesiones de 1 hora.

Desarrollo:

Se les indicará a los niños que por medio de una carta les dirán a sus papás lo mucho que los quieren. Que ellos elijan la hoja que más que les guste para escribirles a sus papás. La decorarán como sientan y por último membretarán el sobre para guardarlo para cuando vengan las mamás en la siguiente sesión.

Ya reunidas las mamás se les indicará que elijan la hoja de su agrado para que expresen su amor y cariño a sus hijos y también el sobre, y al terminar y recoger el sobre de los niños se les entregará el que los hijos hayan hecho.

Para finalizar se les ofrecerá un aperitivo.

Evaluación:

Se evaluará a través de una escala estimativa el entusiasmo, cooperación y participación, a través de una lista de cotejo, cuestionario.

Estrategia No. 4 “¡Apapáchame!”

Propósito:

Por medio de ejercicios de psicomotricidad se expresen afecto, comunicación y convivencia.

Material:

Caja de plástico, cubos de madera, refrigerio (refrescos, café, papas, galletas).

Desarrollo:

Se invitará a las mamás a trabajar con los niños, poniendo ejercicios donde corran, se abracen y apapachen hijos y mamás, juegos sobre una caja de plástico, carreras, caballitos, equilibrio con cubos formando cuatro equipos con los papás y niños, ganando el equipo que termine primero; casi al último ejercicios de relajación para todos; por último un fuerte apapacho y abrazo. Se pasará al salón a degustar un pequeño refrigerio para todos, mamás y niños.

Tiempo:

1 sesión de 1 hora.

Evaluación:

Se evidenciará por medio de fotografías y por medio de lluvia de ideas que se dará al término de la actividad.

Estrategia No. 5 “Lo que sé y siento”**Propósito:**

Que reflexione el padre de familia sobre la importancia que tiene para su hijo compartir alguna experiencia personal, para sentirse integrado en el hogar y favorecer la comunicación entre ellos.

Material:

Salón, hojas, plumas, refrigerio (café, refrescos, galletas).

Tiempo:

1 reunión de 2 horas.

Desarrollo:

Se invitará a los padres de familia a que platiquen con su hijo, dándoles la bienvenida, explicando la importancia de la comunicación entre hijos y papás, que expresen alguna experiencia que para ellos sea significativa y esto al niño le dará más confianza; que se muestren cariño y amor y así se sienta el niño más querido y aceptado como miembro de la familia; también pueden escribir algo que consideren importante.

Por último se tomará un pequeño refrigerio.

Evaluación:

Se hará la evaluación por medio de una escala estimativa, tomando en cuenta entusiasmo, motivación y la involucración de los papás con hijos.

Estrategia No 6 “¡Hum, qué rico!”

Propósito:

Integrar a las madres y maestros en un taller de cocina para ver que por medio de la elaboración de una receta nos podamos integrar y comunicar con los hijos.

Materiales:

Pastel, manzanas, cuchillo, tabla, bandejas, refrescos, café, leche, azúcar, papas, platos, vasos, cucharas, servilletas y recetas.

Tiempo:

1 sesión de 2 horas.

Desarrollo:

Invitar a las mamás a la actividad. Ya todas juntas ir preparando una rica ensalada de manzana y unos sabrosos sandwiches. Comentar que a los hijos se les puede integrar en todas las actividades y no perder la oportunidad de comunicarnos siempre.

Todos juntos escoger las recetas que queremos para formar nuestro recetario, el cual se entregará el último día en la convivencia.

Evaluación:

Por medio de una escala estimativa se evaluará asistencia, participación, y entusiasmo.

Estrategia No. 7 “Trabajemos juntos”**Propósito:**

Que los niños sientan el afecto que tienen sus padres por ellos, por medio de la elaboración de un juguete para fomentar la comunicación entre ellos.

Materiales:

Patrones, lápiz, manta, guata, listón, ixtle, hilo, agujas, refrigerio (café, refrescos, galletas y papas).

Tiempo:

1 sesión de 3 horas.

Desarrollo:

Se invitará a los papás a elaborar un juguete para sus hijos que sea muy personal, el cual se entregará en la convivencia que será en la posada, entregándoles material para realizarlo, como patrones, mantas, guata, ixtle,

listón, hilo y agujas. Ya reunidos todos trabajaremos sobre el material para ir realizando el juguete, poniendo cada quien su creatividad; esto es una manera de tener más comunicación y afecto entre los miembros de la familia.

Por último pasarán a degustar un pequeño refrigerio.

Evaluación:

Se evaluará a través de la realización de un juguete y con la aplicación de un cuestionario.

Estrategia No. 8 “Cómo le hago para comunicarme mejor”

Propósito:

Que los padres de familia reflexionen sobre la importancia de estar en condiciones óptimas de afecto y comunicación entre los miembros de la familia.

Materiales:

Hojas, plumas, carpetas, proyector, acetatos.

Tiempo:

1 sesión de 2 horas.

Desarrollo:

Se les hará llegar una invitación a los padres de familia para que asistan a la plática “Cómo le hago para comunicarme mejor”. Una vez reunidos, la docente dará la bienvenida y presentación de la persona que impartirá dicha plática. Se repartirán hojas y plumas para que hagan anotaciones al respecto y se dará un espacio para preguntas y respuestas, para finalizar con un pequeño refrigerio.

Evaluación:

A través de una lista de cotejo se evaluará participación, asistencia y entusiasmo.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A. Sistematización

Al analizar los resultados obtenidos que se aplicaron en las estrategias didácticas surgidas de la alternativa de innovación, nos da la posibilidad de sistematizar e interpretar los resultados, dando la explicación que surge de la validación y confrontación de la investigación del conocimiento meramente práctico, visto a la luz de la experiencia pura.

María de la Luz Morgan señala que la sistematización *“es un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos, a partir de las experiencias de intervención en una realidad social”* (20)

Es importante entender la reconstrucción de las experiencias vividas, tomando en cuenta que la sistematización contempla cinco momentos para ello, que son:

1º. Unificar criterios con una metodología que tenga que ver lo teórico con

(20) MORGAN, María de la Luz. *“Búsquedas teóricas y epistemológicas desde la práctica de la sistematización”*, en Antología Básica U.P.N. *La innovación*. México, 1994. p. 22.

lo práctico.

- 2° Definir y acordar una imagen-objeto de su propia sistematización como proceso y como resultado.
- 3° La explicación a manera de narración.
- 4° Análisis e interpretación de resultados.
- 5° La comunicación de los nuevos conocimientos producidos.

Por lo tanto, la sistematización nos sirve para recapitular lo hecho hasta este momento.

B. Análisis

El análisis nos ayuda a conocer lo que se ha realizado, descomponiendo en partes un todo para descubrir sus principios y elementos fundamentales.

Mercedes Gagnetten nos dice que analizar es, aparte de haber reconstruido el qué hacen, cómo se sitúan en el mundo las personas actuantes en la práctica, cómo justifican su propia experiencia a partir de haber representado sus ideas y concepciones, con sus relaciones sociales correspondientes, en una situación de clase determinada. La autora señala que analizar *“es distinguir y separar las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios y elementos fundamentales”*. (21)

(21) GAGNETTEN, Mercedes. *“Análisis”*, en Antología Básica U.P.N. “La innovación”. México, 1994. p. 38

1. Análisis y resultados de las estrategias

Al empezar a elaborar este escrito, piensas en todo el trabajo que hay detrás de éste, que es bello y hermoso, principio con que al planear las ocho estrategias descritas con anterioridad, me dieron resultados buenos en cómo platicar con los niños y sus papás. En los anexos 1 y 2 muestro las invitaciones a todas las diferentes actividades que se realizaron de septiembre a diciembre del 2001, tratando de que fueran atractivas y llamativas desde el nombre, para que los padres de familia asistieran a todas las estrategias. En la mayoría se tuvo una asistencia en general de 22 a 26 mamás y papás (de los 29 que son en total en el grupo).

En algunas estrategias se trabajó con los padres de familia nada más y otras trabajé con los alumnos; a los docentes se les hizo ver la importancia que tiene estar en comunicación constante con las mamás de los niños, pues es un trabajo de tres.

A las conferencias que se llevaron a cabo, los compañeros maestros no pudieron asistir, pues no tuve apoyo de la Dirección para que ellos fueran a éstas. Los padres de familia quedaron muy satisfechos con ellas; en la que nombré "**Hablemos de amor**" que trató de la comunicación y autoestima, los comentarios fueron en su gran mayoría que eso les ayuda a tener mejor comunicación con todos los miembros de la familia. Tuvo una duración de dos

horas y los asistentes no sintieron el tiempo transcurrido, pues se mostraron motivados e interesados; por último contestaron con un pequeño cuestionario (ver anexo 3); los resultados de éste es que fue excelente, interesante, maravillosa, les ayuda a tener mejor la comunicación con sus hijos, también les sirve para resolver algunos problemas con hijos adolescentes, pues los niños del salón están chicos.

Los asistentes salieron muy contentos de ésta, comentando con otros padres de familia cuánto es el tiempo que platican con sus hijos al día y con toda la familia, ya que estar en constante comunicación nos beneficia a todos (anexo 4).

La siguiente actividad que describo se llamó **“Cómo le hago para comunicarme mejor”**. Su desarrollo trató de la comunicación efectiva, lo que expresaron es que si se tiene una débil comunicación y relación con la pareja, eso se refleja en los niños, en actitudes y la seguridad de ellos; se insiste que estar en comunicación constante con la familia es lo mejor, tanto para el trabajo de la escuela como para saber qué es lo que quieren y hacen los niños dentro y fuera del hogar.

Aquí surgió la inquietud de que estas pláticas siguieran después, pues los participantes estaban muy motivados e interesados y se quedó que posteriormente se harían otras con diversos temas. Se aplicó un cuestionario

(anexos 5 y 6), el cual nos dice por los comentarios de los padres de familia que asistieron quedaron satisfechos y motivados a participar en las actividades que siguen programadas.

Siguiendo con la otra actividad que se llamó “**Expresando lo que sé**”, que se realizó con los niños, quedó muy interesante la participación de los mismos, fue muy bonito lo que dijeron, que tener una comunicación y mucho amor en casa y entre ellos es muy bueno, nos ayuda a que las relaciones sean favorables; de hecho este juego les encantó, cada que hay oportunidad quieren que realicemos esta actividad (ver anexo 7).

Las actividades fueron cada ocho días, primeramente vernos nuevamente, en ocasiones esto me ponía nerviosa, pero al empezar el desarrollo de éstas se iba pasando el nerviosismo. Las estrategias que siento fueron las mejores son: “**Apapáchame**”, “**Trabajemos juntos**” y “**Qué bella carta**”.

En esta última algunos de los comentarios fueron que a la gran mayoría nunca le habían escrito sus mamás, excepto una mamá que nos comentó que ella con frecuencia lo hace; dijo que con anterioridad estuvo internada y al ingresar al hospital encontró una hoja de un sicomoro y allí les escribió a sus hijas cuánto las quiere; este comentario a todo el grupo nos dejó perplejos de gusto y emoción.

Las mamás estaban como los niños, muy emocionadas escribiendo a sus retoños; ellas escogieron el color del sobre y lo adornaron a su gusto; con anterioridad los niños ya habían elaborado una carta para sus mamás; al término de la actividad se intercambiaron las cartas; yo entregué las de los niños a las mamás, y ellas me dieron las de sus hijos; al estar ya a solas en el salón les dí a los niños las cartas de sus mamás, era una emoción muy grande, tanto de los niños como de las mamás (ver anexo 8).

Los niños se veían muy entusiasmados por lo que sus mamás les escribieron, ya que para muchos era su primera carta donde les decían lo que los quieren en casa.

En “**Apapáchame**”, que fueron juegos de psicomotricidad, en la cual nos ayudó la maestra de educación física se realizó en la cancha; fue muy interesante ver jugando a mamás, papás y niños, cosa que no siempre se hace. Los niños estaban muy emocionados con sus papás jugando, la participación fue espléndida y emotiva, ya que se querían demostrar que también jugando se puede tener comunicación y afecto con los hijos (ver anexo 9).

Fue una grata experiencia el observar a los padres de familia corriendo, gritando, activos, efusivos con los diversos juegos que la maestra de educación física puso a todos los involucrados y contentos los niños, pues no siempre pueden los papás jugar con ellos. El comentario de una mamá fue que ella no

quería asistir, pues había estado poco enferma, pero su niña insistió mucho; a ella esta actividad le sirvió de terapia, pues al término se veía contenta y feliz.

“Trabajemos juntos” se trató de elaborar un juguete muy personalizado para su niño, y él sintiera más el amor de mamá; éste se entregó al final en la posada que compartimos todos juntos: papás, niños y maestra. Fue una fiesta decembrina muy bonita, jugamos todos y bailamos.

Aquí sucedió que una niña que su mamá no asistió a ninguna actividad se encontraba triste, de todos modos ella tenía su juguete que una de las mamás me ayudó a hacer. En uno de los juegos ella fue la ganadora y de premio le di una piñata de globos grande que teníamos; al irse ella a casa iba con una gran sonrisa en su rostro. Por último nos deseamos feliz Navidad y Año Nuevo, saliendo ya cada quien a su casa a disfrutar de vacaciones (ver anexo 10).

De las actividades restantes en **“Lo que sé y siento”**, las mamás que llegaron primero no sabían cómo expresar sus sentimientos con sus hijos. Se trataba de platicar algo muy importante para ellas y comentarlo a sus hijos. Para algunos de los papás no fue fácil que externaran sus sentimientos con los niños (ver anexo 11).

Se notó que no todos los padres de familia tienen una comunicación

adecuada con los hijos, por diversas situaciones. Los alumnos, muy interesados en la actividad, estaban trabajando con sus papás en la escuela, cosa que no siempre se hace y les motivó mucho el desarrollo de la misma.

En “**Hum, qué rico**” ya reunidos todos escogimos qué recetas serán las del recetario que se elaboró de la estrategia. También vieron que es importante involucrar a los niños en todas las actividades del hogar, aunque sea al elaborar los alimentos; luego hicimos una rica ensalada de manzana y unos canapés que compartimos todos juntos (ver anexo 12).

Los objetivos propuestos para la realización de estas estrategias se lograron al término de las actividades. Las relaciones al término eran más estrechas entre maestro-padre-alumno; esto favorece el proceso de aprendizaje del primer ciclo.

El trabajo con los padres se ha facilitado y la comunicación que hay es más amplia y de gran confianza para desarrollar cualquier trabajo, tanto con niños como con papás.

2. Constructos

UNIDADES DE ANÁLISIS	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	CONCEPTUALIZACIÓN	CONSTRUCTO
Es conveniente dar a conocer a los padres de familia cómo se realizan las actividades en el aula.	Participación de los padres de familia	Silvia Schmelkes dice: “es en nuestro trabajo cotidiano dentro del aula, donde más podemos hacer para relacionar la escuela con la comunidad en formas cotidianas de comunicación, para que conozcan las tareas que se dejan a los hijos y lo que se espera que los padres hagan mientras están en casa.	La comunicación que el docente tenga con los padres de familia favorecerá en gran medida el proceso de enseñanza-aprendizaje.
La vinculación con los padres de familia, maestros y alumnos favorece el trabajo educativo del niño.	Comunicación	Bernard Aucouturier dice que la comunicación entre el adulto y el niño del grupo de niños es un estado de bienestar en el que las tensiones desaparecen y las personas se escuchan y se comprenden. Los gestos y las palabras tanto del niño como del adulto, se cargan de sentimientos positivos de cada uno hacia todos.	A través de una buena comunicación se establecen las condiciones para mejorar las relaciones entre maestro - padre de familia – alumno y demás involucrados en la educación.
Los niños se sienten desmotivados por falta de afecto	Motivación	Silvia Schmelkes dice: “en una escuela, quizás más que en ningún otro tipo de organización, los resultados dependen de las personas y de las interrelaciones entre las personas requieren del involucramiento activo de todos los agentes implicados”.	Los niños se sienten bien con lo que realizan; lo harán mejor teniendo una comunicación afectiva con ellos, cuando el niño trabaja en un ambiente de respeto y afecto.
Los padres de familia no se interesan en las actividades escolares de sus hijos.	Falta de interés	Silvia Schmelkes dice: “es importante llevar a cabo un trabajo de orientación con los padres, de manera que en la familia vayan existiendo situaciones cada vez más propicias al proceso de aprendizaje de los alumnos”.	A través de la sensibilización y coparticipación de los padres de familia se podrá lograr que cooperen en las distintas actividades que se realizan, tanto en el salón de clases como fuera de él.
Fortalecer la interacción entre alumnos para un mayor rendimiento escolar	Trabajo en equipo	Bernard Aucouturier dice: “cuando el niño puede compartir el placer de la acción con los otros, está en condiciones de escucharlos, de comprenderlos y a la vez de abrirse al conocimiento del mundo”	Fomentar las relaciones colectivas y favorables entre los alumnos mediante actividades como juegos, pláticas, que les permitan una mejor integración.

C. Propuesta de innovación

La propuesta de innovación que aquí presento se inicia con la intención de plantear que ***“la comunicación de maestro – padre – alumno es un factor indispensable y favorable en el proceso enseñanza – aprendizaje en el primer ciclo de educación primaria”***.

La buena disposición de los padres de familia sirvió para realizar un cúmulo de actividades, que puestas en práctica han dejado aprendizajes muy significativos en ellos.

Los padres de familia comentaron que lo que se realizó les sirvió para conocer y ayudar a sus hijos, convivir y compartir con ellos. Las pláticas que se llevaron a cabo les proporcionaron información de la manera de cómo tratar a sus hijos en algún problema que tengan, ya que no siempre se trabaja con los padres de familia en la escuela y a los niños el interactuar con ellos los entusiasmó y motivó a desarrollar mejor las actividades, pues jugamos, escribimos y convivimos juntos.

Debemos provocar que los padres de familia conozcan la labor que se realiza con los alumnos, el por qué de las actividades, los aspectos que favorecen el desarrollo, la necesidad de respetar y atender al niño con el fin de entablar continuidad entre el hogar y la escuela.

Por todo lo anteriormente mencionado, propongo:

- Integrar a los padres de familia en las actividades escolares para que conozcan las diversas formas de trabajar en el grupo, permitiéndoles orientar y guiar mejor a sus hijos en el hogar.
- Dar una mayor orientación a los padres de familia sobre los diferentes procesos de desarrollo por los que atraviesan los niños, para la mayor comprensión y apoyo que ellos requieren.
- Estar en comunicación constante con los padres de familia para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea favorecido entre los maestros-padres-alumnos.
- Que los docentes se sensibilicen de la importancia de tener una buena comunicación con los padres de familia.
- Que los docentes se involucren en la organización de diversas actividades para un mayor rendimiento.
- La motivación debe formar parte importante en la planeación de las diversas actividades que realiza el docente, ya que así el niño trabajará mucho mejor.

- Es necesario tener pláticas de acercamiento con los padres de familia sobre la importancia de la afectividad en sus hijos, ya que esto favorece el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Incrementar y mejorar las relaciones entre la familia y la escuela para una mayor armonía en el educando.
- Aprender a escuchar a los padres de familia es deber del docente, para conocer su opinión sobre lo que se realiza dentro y fuera del aula.
- Preparar diversas actividades donde interactúa el padre de familia con hijos y maestros.
- Realizar periódicamente conferencias de cómo abatir problemas de convivencia familiar y escolar.
- Hacer visitas domiciliarias para detectar necesidades que presente cada familia y así poder apoyarlas.
- Organizar actividades en equipo para estrechar lazos de cooperación, armonía y compañerismo entre los alumnos.

- Efectuar actividades socio-culturales involucrando a todos los inmersos en el quehacer educativo.

CONCLUSIONES

Una fuente importante en la educación viene a ser la comunicación; el docente debe acercar al padre de familia a la escuela, con el fin de dar a conocer el trabajo que se realiza y conscientizarlo de que él puede ayudar en el hogar.

Para el educando resultará más fácil adquirir y comprender los aprendizajes, para que sean más significativos para él, si el padre de familia le dedica un tiempo, pero que éste sea verdaderamente de calidad.

La educación no es trabajo sólo de los docentes, sino que existen otros involucrados como la comunidad y el hogar, quienes juegan un rol importante, pues allí es donde el niño toma gran parte de sus experiencias en su vivir, ya que son los primeros con los que tiene contacto. La educación debe ser un trabajo de responsabilidad compartida entre niños – padres de familia – educador.

A los padres de familia hay que orientarlos de la manera en que su hijo avanza en el proceso y desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje, para que puedan apoyarlo de manera oportuna, pues si se trabaja al unísono los resultados se verán reflejados en sus hijos.

Los padres de familia juegan un papel importantísimo en la educación, pues desempeñan diversos roles en ella, tales como: maestros, orientadores, promotores y participantes, pues ellos son los primeros educadores de sus hijos y con la ayuda necesaria y a tiempo por parte de ellos y del maestro, llegarán a ser adultos responsables.

El docente debe estar en una constante búsqueda de preparación y actualización, para que el desarrollo de su labor sea más favorable en beneficio de sus alumnos, poniendo dosis de amor y entrega a su trabajo, a la vez buscando diversas actividades innovadoras y que sea capaz de transformar su praxis y entorno.

Al existir una verdadera comunicación entre los docentes se logrará un efectivo trabajo colegiado y se enriquecerá la labor educativa, repercutiendo en el rendimiento escolar.

Actualmente se trabaja con una metodología flexible y gracias a ella se puede involucrar a los padres de familia para que su participación sea activa, aprovechando las experiencias y conocimientos que ellos tengan y con esto lograr enriquecer el proceso educativo.

Por otra parte, el análisis del programa que se aplica en este nivel debe implicar un punto de reflexión para el docente, pues la consecución de los

propósitos educativos depende en gran medida de la interpretación, mediación y disponibilidad creativa del maestro para que el aprendizaje sea significativo.

Finalmente pongo a consideración este trabajo de investigación y espero que ayude a cualquier involucrado en la docencia que se enfrente con alguna problemática similar a ésta; a su vez queda abierta para que pueda ser modificada, ampliada, o bien, emprender otra nueva.

BIBLIOGRAFÍA

CASANOVA, María Antonieta. La evaluación educativa. Escuela básica Biblioteca Nacional. México, 1990. 196 p.

GILBERT, R. "El psicoanálisis en las ideas actuales en pedagogía". Editorial Grijalvo. México, 1977. 258 p.

GORDON, Thomas Dr. "Maestros eficaces y técnicamente preparados". Editorial Diana. México, 1998. 223 p.

S.E.P. Artículo Tercero y Ley General de Educación. México 1993. 94 p.

"El amor en la familia. Libros de papá y mamá" México, 2000. 82 p.

"El niño y sus primeros años en la escuela" México, 1996. 229 p.

"Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas" México, 1995. 132 p.

Plan Estatal de Educación. Chihuahua, 1999-2004.

U.P.N. Antología Básica "Análisis curricular". México, 1994. 193 p.

Antología Básica "Análisis de la práctica docente propia". México, 1995. 186 p.

Antología Básica "Aplicación de la alternativa de innovación". México, 2000. 164 p.

Antología Básica "Contexto y valoración". México,

Antología Básica "El desarrollo de la psicomotricidad en la educación preescolar" México, 1994. 127 p.

Antología complementaria "El niño, desarrollo y proceso de construcción del conocimiento". México, 1994. 89 p.

Antología Básica "El juego". México, 1994. 220 p.

Antología Básica "El maestro y práctica docente" México, 1994. 193 p.

Antología Básica "Enfoques administrativos aplicados a la gestión". México, 1994. 231 p.

Antología Básica "Hacia la innovación" México, 1995. 136 p.

Antología Básica "La formación de valores en la escuela primaria" México, 1994. 363 p.

Antología Básica "La formación de valores en la escuela primaria" México, 1994. 363 p.

Antología Básica "La innovación". México, 1994. 124 p.

Antología Básica "Planeación, evaluación y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje". México, 1994. 162 p.

Antología Básica "Proyectos de innovación". México, 1997. 251 p.

Antología Básica "Seminario de formalización de la innovación". México, 1993. 163 p.

DIARIO de Chihuahua. Sección "Gente". Enero 21 del 2002, febrero 4 del 2002, febrero 25 del 2002.

Papás:

Los invito a la conferencia de "Comunicación Efectiva", el día martes 11 de diciembre en el salón, a las 8:00 a.m.

Gracias

Atentamente

La maestra

Estimado Padre de Familia:

Reciba un afectuoso saludo y una atenta invitación a una conferencia especialmente para padres de familia titulada "Comunicación y Autoestima", con el fin de prevenir o tratar de corregir algún problema de conducta o aprendizaje de los alumnos.

Gracias por confiar en nosotros parte de la educación y formación de sus hijos, es un honor y a la vez un verdadero desafío. Sin embargo, recordemos que la mayoría de la educación se imparte en el hogar.

Aspectos sobresalientes de la Conferencia:

- *La importancia de la comunicación familiar*
- *¿Qué es la autoestima?*
- *La autoestima y el rendimiento escolar*
- *¿Cómo saber si su hijo tiene autoestima baja?*
- *Riesgos de la autoestima baja.*
- *Presentación del material de apoyo.*

*Lugar: En el salón de su hijo(a)
Día: Jueves 25 de octubre de 2007
Hora: De 9:00 a 11.00 a.m.*

Atentamente, Profra. Silvia Loyda Beha Gtz.

¡Me encantará contar con su presencia!

**Los invito a asistir el martes 13 de noviembre a la actividad ¡apapáchame!
En el salón de clases, a las nueve.**

¡NO FALTES!

**Tienes que venir con
Ropa cómoda
¡Gracias por asistir!**

Señora: Si es tan amable de traer para la actividad un plástico donde van las botellas de soda. Se los agradezco, gracias de antemano.

**Atentamente
La maestra**

Papás:

Los invito a la actividad "Lo que sé y

siento" el día de mañana.

Gracias. Atentamente
La Maestra

Mamá:

Te invito a la actividad "¡Hum, qué rico!", el día martes 27 de noviembre a las 9:00 a.m.

No faltes

Para la actividad ¡Hum, qué rico!, trae tu tabla, cuchillo y dos manzanas. Nos pondremos de acuerdo para el siguiente trabajo de antemano.

¡Mil gracias, mamá!
Atentamente, La Maestra

Papás:

Los invito a la actividad "Trabajemos juntos" el día martes 4 de diciembre a las 9:00 a..m. en el salón.

Gracias.
Atentamente. La maestra

INVITACIÓN

EL grupo de segundo grado invita a todos los papás a la actividad "QUÉ BELLA CARTA" Que se llevará a cabo el martes 6 del presente mes a las 9:00 hrs. en la escuela.

Estrategia No. 3
"Hablemos de amor"

CONFERENCIA
"Comunicación y Autoestima"

25 de octubre de 2001

1.-- ¿Qué le pareció la conferencia?

2.-- ¿Es lo que usted esperaba de ésta?

3.-- ¿Qué fue lo que le motivó a asistir?

4.-- ¿De qué manera le puede ayudar a su ambiente familiar?

5.-- ¿Le gustaría asistir nuevamente a otra conferencia similar?

Nombre de la mamá

Estrategia No. 8

“Cómo le hago para comunicarme mejor”

CONFERENCIA
“Comunicación efectiva”

11 de diciembre de 2001

¿Qué le motivó a asistir a ésta? _____

¿Fue lo que usted esperaba? _____

¿Considera que esto le ayudará en su comunicación con sus hijos? _____

¿Por qué? _____

Estrategia No. 8

"Cómo le hago para sentirme mejor"

NOMBRE	Participación		Asistencia		Atención a la plática	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. Araceli		+		+		
2. Graciela	+		+		+	
3. Ema	+		+		+	
4. Ana María		+		+		+
5. Yolanda	+		+		+	
6. Rosa Esther	+		+		+	
7. Merced	+		+		+	
8. Francisca	+		+		+	
9. Araceli	+		+		+	
10. Silvia		+		+		+
11. Claudia	+		+		+	
12. Ma. del Carmen	+		+		+	
13. Lorenza	+		+		+	
14. Yolanda	+		+		+	
15. Alejandra	+		+		+	
16. Emilia	+		+		+	
17. Amelia	+		+		+	
18. Martha Ema	+		+		+	
19. Juan Martín	+		+		+	
20. Ivonne Andrea	+		+		+	
21. Mirna		+		+		+
22. Rita	+		+		+	
23. Dolores	+		+		+	
24. Blanca Nelía	+		+		+	
25. Ericka	+		+		+	
26. Liliana Elisa	+		+		+	
27. Elba		+		+		+
28. Ana María	+		+		+	
29. Juana		+		+		+
30. Rafael	+		+		+	
31. Néstor	+		+		+	
32. Mauro		+		+		+

Estrategia N. 1
"La telaraña"

Relato anecdótico

Supo expresar lo que entiende por comunicación

En general expresaron bien lo que entienden por comunicación, de manera coherente.

Muestran interés por la actividad

Estaban muy motivados a jugar a la telaraña, les gustó y lo disfrutaron todos.

Comprendieron lo que es el amor y afecto en casa y en la escuela

Supieron qué es el compañerismo en la escuela y en casa con sus familiares.

Comentarios generales: La actividad les gustó bastante, pues quieren que cada rato juguemos. Sí se obtuvieron los objetivos previstos.

Estrategia No. 1

“Expresando lo que sé”

NOMBRE	Supo expresar lo que siente por comunicación		Mostró interés		Comprendió lo que es afecto en casa y escuela	
	S	N	S	N	S	N
1. Lizeth	S		S		S	
2. Cinthia	S		S		S	
3. Laura	S		S		S	
4. Mónica	S		S		S	
5. Evelyn		N		N		N
6. Sandra Janeth	S		S		S	
7. Isabel	S		S		S	
8. Marcela	S		S		S	
9. Ariana	S		S		S	
10. Ivonne	S		S		S	
11. Emeth	S		S		S	
12. Ivonne A.	S		S		S	
13. Jessica	S		S		S	
14. Reyna Joana		N		N		N
15. Deysi Janeth						
16. Sandra	S		S		S	
17. Andrea	S		S		S	
18. Cinthia Arely	S		S		S	
19. Jazmín Denisse	S		S		S	
1. Misael	S		S		S	
2. Segio Humberto	S		S		S	
3. Luis Raúl	S		S		S	
4. Gerardo Gabriel	S		S		S	
5. Alberto Alfonso	S		S		S	
6. Rafael	S		S		S	
7. Manuel Alejandro	S		S		S	
8. Erick Leonel	S		S		S	
9. César Adrián	S		S		S	
10. Raúl René	S		S		S	

S= Sí

N= No

Estrategia No. 3
 “¡Qué bella carta!”

NOMBRE	Entusiasmo por la actividad	Interés por redactar su carta
1. Lizeth	B	B
2. Cinthia	B	B
3. Laura	B	R
4. Mónica	B	B
5. Evelyn	R	R
6. Sandra Janeth	B	B
7. Isabel	R	R
8. Marcela	B	B
9. Ariana	B	B
10. Ivonne	B	B
11. Emeth	B	B
12. Ivonne A.	B	B
13. Jessica	B	B
14. Reyna Joana	M	M
15. Deysi Janeth	B	B
16. Sandra	R	R
17. Andrea	B	B
18. Cinthia Arely	B	B
19. Jazmín Denisse	B	B
1. Misael	R	R
2. Segio Humberto	B	B
3. Luis Raúl	B	B
4. Gerardo Gabriel	B	B
5. Alberto Alfonso	M	M
6. Rafael	B	B
7. Manuel Alejandro	B	B
8. Erick Leonel	B	B
9. César Adrián	B	B
10. Raúl René	B	B

B= Bueno R= Regular M= Malo

Estrategia No. 3
 “¡Qué bella carta!”

NOMBRE	Cooperación para hacer la carta			Entusiasmo			Atención al redactar		
	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala
1. Araceli	*			*			*		
2. Graciela	*			*			*		
3. Ema	*			*			*		
4. Ana María	*			*			*		
5. Yolanda	*			*			*		
6. Rosa Esther	*			*			*		
7. Merced	*			*			*		
8. Francisca	*			*			*		
9. Araceli	*			*			*		
10. Silvia	*			*			*		
11. Claudia	*			*			*		
12. Ma del Carmen	*			*			*		
13. Lorenza	*			*			*		
14. Yolanda	*			*			*		
15. Alejandra	*			*			*		
16. Emilia	*			*			*		
17. Amelia	*			*			*		
18. Martha Ema	*			*			*		
19. Juan Martín	*			*			*		
20. Ivonne Andrea	*			*			*		
21. Mirna			*			*			*
22. Rita	*			*			*		
23. Dolores	*			*			*		
24. Blanca Nelia		*			*			*	
25. Ericka	*			*			*		
26. Liliana Elisa		*			*			*	
27. Elba			*			*			*
28. Ana María	*			*			*		
29. Juana			*			*			*
30. Rafael	*			*			*		
31. Néstor			*			*			*
32. Mauro		*			*			*	

Estrategia No. 4
 “¡Apapáchame!”

NOMBRE	PARTICIPACION		ASISTENCIA		ENTUSIASMO		COOPERACION	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. Araceli								
2. Graciela								
3. Ema								
4. Ana María								
5. Yolanda								
6. Rosa Esther								
7. Merced								
8. Francisca								
9. Araceli								
10. Silvia								
11. Claudia								
12. Ma. del Carmen								
13. Lorenza								
14. Yolanda								
15. Alejandra								
16. Emilia								
17. Amelia								
18. Martha Ema								
19. Juan Martín								
20. Ivonne Andrea								
21. Mirna								
22. Rita								
23. Dolores								
24. Blanca Nelia								
25. Ericka								
26. Liliana Elisa								
27. Elba								
28. Ana María								
29. Juana								
30. Rafael								
31. Néstor								
32. Mauro								

Estrategia No. 7
"Trabajemos juntos"

1.-- ¿Le había hecho a su hijo(a) un juguete antes? _____

2.-- ¿Cree que a su niño(a) le gustará? _____

3.-- ¿Por qué? _____

4.-- ¿Esto le ayudará a estrechar lazos de amor y comunicación entre
ustedes? _____

5.-- ¿Por qué? _____

6.-- ¿Qué opina de esta actividad? _____

Estrategia N. 5
"Lo que sé y siento"

Relato anecdótico

Existe preocupación por una buena comunicación en la familia

Se notó que no todos los padres de familia tienen la comunicación adecuada con los hijos, por diversas situaciones.

Interés en la actividad

Al principio los papás no sabían qué platica con los hijos, pero ya solitos sí charlaron bien.

Los niños motivados por trabajar con sus papás

Los alumnos muy interesados en la actividad, pues sus papás estaban en la escuela con ellos trabajando y se reflejó en el desarrollo de ésta, contentos e integrados todos.

Comentarios generales: A los papás les falta platica con los hijos más tiempo, en cualquier actividad que desempeñen, en el hogar o donde sea, para que las relaciones se estrechen más

Estrategia No. 5

“Lo que sé y siento”

NOMBRE	Interés por la actividad		Buena comunicación con sus hijos	
	SI	NO	SI	NO
1. Araceli	+		+	
2. Graciela	+		+	
3. Ema	+		+	
4. Ana María	+		+	
5. Yolanda	+		+	
6. Rosa Esther	+		+	
7. Merced	+		+	
8. Francisca	+		+	
9. Araceli	+		+	
10. Silvia		+		+
11. Claudia	+		+	
12. Ma. del Carmen	+		+	
13. Lorenza	+		+	
14. Yolanda	+		+	
15. Alejandra	+		+	
16. Emilia	+		+	
17. Amelia	+		+	
18. Martha Ema	+		+	
19. Juan Martín		+		+
20. Ivonne Andrea	+		+	
21. Mirna		+		+
22. Rita	+		+	
23. Dolores	+		+	
24. Blanca Nelia	+		+	
25. Ericka	+		+	
26. Liliana Elisa	+		+	
27. Elba		+		+
28. Ana María	+		+	
29. Juana		+		+
30. Rafael	+		+	
31. Néstor		+		+
32. Mauro		+		+

Estrategia No. 6
 “¡Hum, qué rico!”

NOMBRE	Participación			Disponibilidad			Entusiasmo		
	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala
1. Araceli			+			+			+
2. Graciela	+			+			+		
3. Ema	+			+			+		
4. Ana María	+			+			+		
5. Yolanda			+			+			+
6. Rosa Esther	+			+			+		
7. Merced	+			+			+		
8. Francisca	+			+			+		
9. Araceli		+			+			+	
10. Silvia			+			+			+
11. Claudia	+			+			+		
12. Ma del Carmen	+			+			+		
13. Lorenza	+			+			+		
14. Yolanda	+			+			+		
15. Alejandra	+			+			+		
16. Emilia	+			+			+		
17. Amelia	+			+			+		
18. Martha Ema	+			+			+		
19. Juan Martín			+			+			+
20. Ivonne Andrea	+			+			+		
21. Mirna			+			+			+
22. Rita	+			+			+		
23. Dolores	+			+			+		
24. Blanca Nelia	+			+			+		
25. Ericka			+			+			+
26. Liliana Elisa	+			+			+		
27. Elba			+			+			+
28. Ana María	+			+			+		
29. Juana			+			+			+
30. Rafael	+			+			+		
31. Néstor	+			+			+		
32. Mauro			+			+			+