



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**“ORIENTACION A PADRES DE FAMILIA DE ESCOLARES DE 1°
GRADO DE SECUNDARIA, SOBRE LA ADOLESCENCIA, SUS CAMBIOS
Y SUS PROBLEMAS DE COMUNICACION”**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

P R E S E N T A N :

ERIKA NOGUERON CANO
LLUVIA A. GALLARDO ESPINOSA

ASESOR: PROFESORA: LETICIA VEGA HOYOS.

MEXICO, D.F.

2004

CAPÍTULO 1

1.1 ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Orientación es la acción y efecto de orientar u orientarse. Posición o dirección de una cosa respecto a un punto cardinal. Orientar significa informar a una persona de lo que ignora o desea saber, del estado de un asunto o negocio, para que sepa manejarse en él. También es dirigir o encaminar una cosa hacia un fin determinado (Diccionario de la Lengua Española, 1992, p. 1053).

Al revisar la literatura en relación con el concepto de orientación encontramos muchas definiciones, como las que a continuación se mencionan:

Rogers (1961), con su enfoque no directivo, humanista y fenomenológico enfatiza la confianza del individuo para auto orientarse y expresar por sí mismo sus sentimientos y emociones, siempre y cuando el orientador educativo establezca las condiciones ambientales de respeto y estímulo necesarios para hacer aflorar en el orientado sus capacidades innatas o aprendidas, requiriendo ayuda sólo para comprender e integrar los procesos y productos de su reflexión con los cuales arma su proyecto de vida.

Herrera Montes (1960), ha definido a la orientación educativa y vocacional, como aquella fase del proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiere un mejor conocimiento de sí mismo. La orientación educativa y vocacional no es un servicio externo o yuxtapuesto a la educación. Es parte integrante de ella misma, puesto que persigue sus mismas finalidades y coordina sus funciones con las inherentes a los demás aspectos del proceso educativo. Lo distintivo y característico de la Orientación Educativa y Vocacional está en el énfasis que pone en la atención de las necesidades del individuo y en el uso de las técnicas especializadas.

Este es el concepto que mayor influencia ha tenido en la práctica orientadora de nuestro país, especialmente en las escuelas secundarias generales, ya que Herrera y Montes estableció el servicio de orientación en las mismas desde 1954. Ahora se afirma que la orientación es un proceso educativo y no sólo una de sus fases. Puede interpretarse la orientación educativa como una acción continua y permanente durante toda la vida de los seres humanos.

Moreno Flores (1991), afirma que en la orientación se funciona más con lenguajes de la vida cotidiana que con lenguajes especializados y formalizados. En este sentido, la práctica de la orientación se asemeja más a una actividad artesanal que a una práctica científica. Debe agregarse que el fin último del proceso orientador no es solamente el resolver problemas del sujeto y ayudar a que logre un mejor conocimiento de sí mismo, sino desarrollar sus capacidades vinculadas con el desarrollo social del país en el que vive.

Según Tyler (1999), el objetivo de la orientación es facilitar las elecciones prudentes, de las cuales depende el perfeccionamiento ulterior de la persona. La orientación no debe proporcionarse solo a personas en estados de ansiedad, infelices o incapaces de adaptarse a las circunstancias de la vida. En nuestra sociedad, tan completa y en rápido cambio, todo individuo debe hacer elecciones que propicien consecuencias favorables para la vida futura. Es importante señalar que para instaurar una relación sólida y fructuosa con cada persona, el orientador obra de acuerdo con ciertos principios o normas: primero, el orientador debe sentir un interés sincero y auténtico por cada alumno, tal como éste es, de manera que el alumno sienta que se le entiende. Existen muchas maneras de manifestar el interés: primero, la prontitud en efectuar las entrevistas, la comprensión de las dudas y temores iniciales del individuo que necesita orientación; postura corporal y la expresión del rostro; así como las respuestas orales a las preguntas del sujeto. Este interés no puede ser fingido o simulado; segundo, el sujeto debe poder confiar en el orientador, sentirse seguro bajo su colaboración. De aquí arranca el elemento primordial que se denomina confianza; una tercera característica importante de las relaciones de orientación es que estas son limitadas en muchos aspectos; y estos mismos límites se aprovechan para promover su desarrollo. La meta psicológica de la orientación, es facilitar el desarrollo, de este modo, puede considerarse como parte del proceso educativo total que va desde los primeros años de la infancia hasta los últimos de la vejez. Una manera de definir el desarrollo es considerarlo como una transformación acorde a un modelo, momento tras momento, año tras año, esta transformación continua.

Siguiendo la opinión de esta autora, la orientación es un proceso de ayuda al individuo en la tarea de hacer elecciones, en tal forma que aumente la probabilidad de que su desarrollo futuro sea satisfactorio para él y útil para quienes lo rodean. Un orientador es un especialista en posibilidad de desarrollo.

1.2 EL PAPEL DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

Meuly Ruiz (2000), nos señala que el reencauzamiento del servicio de orientación se da durante 1993, en el marco de la reforma para la educación básica. En el proceso hubo dos productos para la Orientación Educativa:

- La guía programática de orientación educativa resultado de la prueba operativa
- El programa de orientación para el tercer grado de educación secundaria, 1994-1995.

Las autoridades centrales de la Secretaría de Educación Pública asigna o prescriben al orientador el logro de una serie de objetivos y el desempeño de una diversidad de funciones psicológicas y pedagógicas, a través de documentos normativos como el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria (1981), el Acuerdo Secretarial núm. 98 (1982) y el programa vigente de orientación (1993) y mediante la supervisión de los Jefes de Enseñanza de Orientación.

Siguiendo la opinión de este autor, en la relación laboral entre director o subdirector de cada turno escolar y el orientador, cobran importancia los documentos normativos mencionados y fundamentalmente las creencias y conocimientos de aquéllos, en cuanto al papel adscrito al orientador. Un argumento que las autoridades escolares utilizan, en su relación con el orientador, son las necesidades de la escuela y en función de las mismas le solicitan que realice actividades de apoyo, en ocasiones de manera contradictoria con las tareas específicas de éste, por ejemplo, control y vigilancia de los grupos, actividades que le corresponde al prefecto, según Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria. Por consiguiente, la acción orientadora debe planearse de acuerdo con los documentos normativos, las exigencias de los directivos escolares, las necesidades del educando y los recursos de cada comunidad escolar. El plan de trabajo tiene que ser elaborado por los orientadores, y al término del año escolar presentar un informe anual de sus actividades. En esta dimensión el orientador requiere conocer la normatividad del servicio y, en la medida de lo posible, ajustarse a ella. Los lineamientos oficiales son de observancia general, presentan lo formal para el servicio de orientación, pero necesitan ser adaptados a la organización y problemas de cada escuela y turno escolar.

“Las demandas son múltiples, complejas y si la interacción del orientador es poco consistente y no satisface las expectativas de los otros sujetos escolares (mediante la realización de determinados actos y la manifestación de ciertas actitudes, cualidades y conocimientos), no obtendrá la colaboración de éstos para el logro de sus fines y será percibido, en el mejor de los casos, como un adorno en la escuela o se le aplicará el calificativo de “desorientador”. (Meuly Ruiz, 2000, p.16)

En la Guía Programática de Orientación Educativa para los tres grados de educación secundaria (1992), se especifican las funciones del orientador educativo y son las siguientes:

- Coordinar sus actividades con los demás elementos de los servicios de asistencia educativa, docentes, asesores de grupo y con todo el personal que se requiera para proporcionar sus servicios en forma integrada.
- Colaborar en la Planeación de la prueba de exploración.
- Favorecer la adecuada formación de grupos escolares, que faciliten el aprendizaje de sus integrantes.
- Integrar a los alumnos de nuevo ingreso a la escuela secundaria para que participen en su dinámica y aprovechen los servicios que se les ofrecen.
- Proporcionar el autoconocimiento, auto aceptación, y auto superación a través de diversas actividades.
- Fomentar relaciones interpersonales entre los alumnos y de éstos con todos los elementos de la comunidad escolar.
- Hacer el seguimiento psicopedagógico de los alumnos mediante el registro de datos en la ficha acumulativa y análisis periódico de estos para proporcionar la orientación en forma oportuna.
- Asesorar a los alumnos con problemas de aprendizaje, afectivo psicosocial y vocacionales y canalizarlos oportunamente a otros servicios de asistencia educativa o instituciones especializadas cuando el caso rebase la competencia del orientador.
- **Colaborar con el personal directivo en la organización de programas de actividades escolares y extraescolares de producción comunitaria que favorezcan el desarrollo de los educandos.**

- Participar en investigaciones institucionales, relacionadas en su campo de estudio cuyos resultados sean aplicables a la educación y a la orientación de sus alumnos.
- Analizar con diversos elementos de la comunidad escolar la información relacionada con el desempeño del alumno en el proceso enseñanza aprendizaje, para coordinar actividades que favorezcan su desarrollo.
- **Ofrecer orientación a los padres o tutores de los alumnos para que participen adecuadamente en el proceso educativo de sus hijos.**
- Ofrecer a los alumnos información sobre las distintas acciones de educación media superior, de capacitación y de trabajo, para su incorporación al terminar la educación secundaria.
- Analizar con los alumnos sus intereses y oportunidades, así como las características de las profesiones u ocupaciones que más les atraen para ayudarlos a su decisión ocupacional.

Autoras como Vila (1998), apoyan la postura de que la escuela debería de ser un centro de pautas abiertas con el fin de que los padres puedan externar sus dudas relacionadas con la educación de sus hijos; sin embargo, aún cuando existen documentos que avalan la orientación de estos padres, realmente en la práctica parece ser que no sucede.

Por otra parte, en el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (1992) en su apartado de la nueva participación social, señalan lo siguiente:

- Un federalismo educativo fortalecido y una apropiada participación social, generarán un nuevo sistema que impulsará decisivamente la calidad de la educación. La magnitud y la trascendencia de la obra educativa que reclama el futuro de México entraña la participación de cuantos intervienen en los procesos educativos: los maestros, los alumnos, los padres de familia, los directivos escolares y las autoridades de las distintas esferas de gobierno.

- Existe amplia constancia de que es aconsejable propiciar un mayor equilibrio en la participación de los diversos actores del quehacer educativo. Cada comunidad, y la sociedad en su conjunto, deben participar en forma activa y creadora en lo que concierne a la educación y, particularmente, en el sistema educativo del país. Para lograr este propósito, es indispensable fortalecer la capacidad de organización y la participación en la base del sistema – la escuela misma-, de los maestros, los padres de familia y los alumnos.

- Articular una vinculación más estrecha entre el sistema educativo y la comunidad ofrece indudables ventajas. En primer lugar, la participación de la comunidad en las tareas educativas permitirá desplegar la energía social para un decidido enriquecimiento de la educación. En segundo lugar eliminará la intermediación burocrática entre todos los actores del proceso educativo; esto es, redundará en

una comunicación más directa y fluida entre alumno, maestro, escuela y comunidad.

- En los términos que fija la Ley Federal de Educación, y salvaguardando los contenidos y los aspectos técnicos del proceso educativo, señala que es conveniente estimular la participación individual y colectiva de los padres de familia. Así podremos lograr mejores resultados educativos, una mejor comprensión y un respaldo más efectivo de los padres hacia la labor del maestro y escuela, la detección y solución de problemas especiales derivados de la asistencia, aprendizajes atípicos, problemas de salud, etc. Al contribuir más los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos y en algunos asuntos no técnicos de la vida escolar, se tiende una red social de interés, motivación y participación positiva en torno al proceso educativo de los hijos. Esta red redundará en un mejor aprovechamiento escolar y en el fortalecimiento del carácter integral de la educación.

En la medida en que una escuela es realmente educativa y procura atender las necesidades de adaptación y desarrollo de sus alumnos deben contar con un servicio de orientación inherente a su organización y funcionamiento regular. Los servicios integrados de orientación son necesarios porque hay que prever las dificultades de aprendizaje, vocacionales o personales que eviten caer en el fracaso escolar a los alumnos. En la escuela secundaria se denominan servicios de asistencia educativa, están conformados por: orientador, médico escolar, trabajador social y prefecto. Estos

requieren de la participación y colaboración de los directivos, docentes y padres de familia. (Meuly Ruiz, 2000).

1.3 RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA

García Serrano (1986), señala que en medio de un mundo desorbitado, donde el hombre parece que esta perdiendo su identidad, muchas personas vuelven la mirada a la familia, pensando que ahí se pueden encontrar soluciones a los problemas que se tienen en este siglo. Muchos padres se dan cuenta de que su papel es importante en la educación de sus hijos y buscan una preparación e información más amplia, es necesario brindar a los padres un espacio en donde se aborden problemas y conocimientos básicos pero de manera sencilla, con un lenguaje accesible a personas muy diversas, tratando así de que los padres puedan mentalizar y estimular a los padres que todavía no lo estén, de la necesidad de una preparación para ejercer seriamente su oficio de padres.

Siguiendo la opinión de García Serrano, la misión de padres no acaba en un consejo, o en el esfuerzo para que sus hijos alcancen cualidades de vida mejores que las que tuvieron ellos, o en darles unos buenos estudios, o en dejarles un patrimonio, o en otras muchas inquietudes. Los padres son el origen de la vida biológica de su hijo, pero además tienen la misión de que esta criatura crezca sana físicamente y psíquicamente, que logre una personalidad equilibrada y madura, afirma que la orientación familiar es una auténtica necesidad. La sociedad en la que nos desenvolvemos está en constante evolución; el desarrollo y la técnica han llevado al hombre a nuevas problemáticas como: depresión, soledad, bajo rendimiento, delincuencia, drogas, alcoholismo, incomunicación. Los problemas sociales aparecen cada

vez más a edades muy tempranas y específicamente en la etapa de la adolescencia; por lo que se está obligado a reflexionar sobre el sistema familiar y el papel que los padres ejercen en la educación de sus hijos. La orientación pretende encender una luz y proporcionar unos conocimientos básicos a los padres que con buena intención tratan de dar una educación a sus hijos.

Vila (1998), afirma que desde los años 80, prácticamente todos los manuales de psicología evolutiva incorporan en sus contenidos, capítulos o apartados con el nombre de interacción adulto-niño, contexto familiar, teorías de los padres, y pautas de crianza, para explicar determinados aspectos del desarrollo humano; sin embargo, una gran parte de estas investigaciones se ha realizado desde una perspectiva evolutiva y no psicoeducativa, o sea, se ha enfatizado en el estudio de los mecanismos psicológicos generales implicados en la interacción como fuente de desarrollo y se ha prestado poca atención al estudio de los mecanismos de la influencia educativa que operan en la familia.

Esta autora nos señala que el tema de las relaciones familia-escuela cobra un sentido nuevo. Las relaciones fluidas, cordiales, y constructivas entre los agentes educativos, madre, padre, maestros y maestras ayudan a la práctica educativa en uno y otro contexto, por el contrario el desconocimiento mutuo o el simple intercambio burocrático hace decrecer el potencial educativo y el desarrollo de ambos contextos.

Señala Vila que la escuela debería de ser un centro de pautas abiertas en el que las familias se sintieran acogidas tal y como son y no se vieran juzgadas por sus prácticas educativas, donde a la vez las familias pudieran discutir franca y abiertamente sobre su forma de

entender la educación y contrastarla con las prácticas educativas escolares, una relación entre las familias y la escuela presidida por estos criterios, devendrían a la vez, en una forma de apoyo a las prácticas educativas familiares.

Desde el punto de vista de la familia, gran parte de la responsabilidad de las experiencias educativas pasa a recaer en las escuela; sin embargo, los padres nunca acaban de renunciar a su papel educativo, además de transmitir los valores respaldados por la familia y de ayudar a aprender actitudes y a reunir información que la escuela no suele dar de una manera rutinaria, los padres continúan proporcionando un entorno educativo en el hogar, por ello debemos poner la mirada en el repertorio de las responsabilidades que la sociedad le fija a la escuela; ya que hoy día han aumentado considerablemente las cargas de educación en el curso de la historia de la enseñanza. En resumidas cuentas, la sociedad responsabiliza a la escuela de lo que le compete también a ella, la familia, como núcleo de la sociedad, es la institución fundamental en el desarrollo del educando, y en nuestros días lo son también los medios de comunicación y todos los aspectos de la vida social en donde se desarrolla el individuo.

Vila (1998), señala que generalmente en las escuelas existen dos maneras de relacionarse con las familias. La primera, de trato informal y tiene dos formas posibles: las fiestas y el contacto que se establece en las entradas y salidas. La segunda comparte una relación más formal y tiene también sobre todo dos maneras: reuniones de clase y entrevistas. Además, existe un consejo escolar en el que, de manera institucional, se establecen formas para que las familias participen en la gestión escolar.

Señala la autora que existen suficientes vías para que se establezca una comunicación fluida entre la familia y la escuela. Sin embargo, a pesar de la existencia de estos mecanismos de participación mutua, el grado de satisfacción tanto de los maestros como de sus familias no siempre es bueno. De hecho dice que existe una cierta queja por parte de un sector las maestras de falta de valoración de su trabajo y por parte de las familias la falta de conocimiento de lo que se hace en las aula. Las razones de este desencuentro pueden ser distintas. En primer lugar, un dato importante a tener en cuenta se refiere al tipo de familias que dejan de asistir o simplemente no acuden nunca a las reuniones convocadas por la escuela.

A este respecto, uno de los estudios realizados en Francia (Breton y Belmont, 1985) citado por Vila (1998) , al inicio de los ochentas, en el marco de la teoría de la reproducción y que ha tenido su continuación en trabajos posteriores, todos ellos dedicados a conocer cómo es el proceso de adaptación familia-escuela según el nivel socio-profesional de las familias. Las investigaciones concluyen que las familias, según su origen socioprofesional , adoptan formas de relación distintas en la escuela. Las familias de nivel socioprofesional medio-alto, tienen unas relaciones cómodas, sintonizan con los proyectos educativos y si tienen problemas, tienen también recursos para poder influir en el contexto escolar. Sin embargo las familias de nivel sociocultural bajo se encuentran en una situación de inferioridad frente a la institución, tienen menos información que las familias del nivel sociocultural medio-alto, conocen también menos los canales de relación con la escuela y, sobre todo su autoestima respecto a la posibilidad de incidir en el contexto escolar es baja. Son familias que se interesan por la escuela y por el trabajo de los maestros, pero se sienten incapaces de

aportar cosas relevantes para la educación de sus hijos y, en consecuencia no asisten a las reuniones de clase.

Vila (1998), señala que una de las funciones de la escuela es incidir en la mejora de las prácticas educativas familiares, habría un esfuerzo positivo sobre el propio trabajo escolar y aumentaría la satisfacción de los profesionales de la educación. Es importante reflexionar sobre el uso y la efectividad de los canales de la comunicación familia-escuela.

Soleé (1997), afirma que la realización de las tareas entre familias y escuela como talleres de confección de materiales, realización de fiestas o discusiones sobre el desarrollo del individuo, abren nuevas formas de relación que acostumbran a ser enormemente productivas.

En definitiva señala Vila (1998) , es difícil pensar en una educación escolar exitosa sin una clara participación de las familias, la innovación educativa en el ámbito de las relaciones familia-escuela requiere un tipo de actitudes por parte de los profesionales de la enseñanza que acepten que su saber educativo no puede ni distanciarse, ni colocarse por encima del saber educativo de las familias, solo en la medida en que se establezcan unas relaciones en pie de igualdad y confianza mutua, familias y escuela podrán compartir un mismo proyecto educativo. Además, cada vez hay más intereses en la creación de programas específicos dirigidos a las madres y a los padres, su objetivo es claramente preventivo y existe una notable diversidad: programas dirigidos a las familias que van a tener un hijo, programas relacionados con los diversos aspectos del trabajo escolar como la lectura y la escritura, programas relacionados con el desarrollo de la sexualidad o de la actitud de las familias ante

las drogas, etc. Los dos tramos que tienen mayor aceptación son cuando las criaturas son más pequeñas y la adolescencia. En estos momentos, muchas familias muestran dudas, inseguridades y falta de apoyo en relación a la función de padres.

Bassedas, Huguet , Marrodán , Oliván , Planas, Roseel, Seguer, Vilella (1998) , señalan que las aportaciones de la Teoría General de Sistemas aplicadas a la terapia familiar han generado numerosas técnicas de intervención y han agrupado a sus seguidores en diferentes escuelas. Cada una de estas escuelas destaca en su trabajo unos aspectos u otros, por un lado los que intervienen teniendo en cuenta principalmente la estructura de la familia, están los que se centran básicamente en los aspectos del proceso que se establece en las comunicaciones dentro de la familia, en sus reglas y su funcionamiento interno y, finalmente encontramos los que hacen más referencia al contexto de la familia, a su historia e ideología familiar.

Estos autores señalan que la familia como sistema tiene una función psicosocial de proteger a sus miembros y una función social de transmitir y favorecer la adaptación a la cultura existente. Cada familia, como todo sistema, tiene una estructura determinada que se organiza a partir de las demandas, interacciones y comunicaciones que se dan en su interior y con el exterior. Esta estructura se forma a partir de las pautas transaccionales de la familia, que se repiten e informan sobre el modo, el momento y con quién tiene que relacionarse cada uno. Estas pautas regulan el funcionamiento de la familia, que intenta mantenerlas todo el tiempo que puede. Cuando, a causa de factores externos o internos, se dan desviaciones de estas pautas, la familia puede oponer resistencia al cambio por miedo de romper su equilibrio. Para desarrollarse de una manera funcional, la familia ha de

proteger la integridad del sistema total y la autonomía de sus diferentes subsistemas. Tiene que haber un grado correcto de permeabilidad en estos límites; tanto un extremo como el otro pueden generar dificultades.

Por otra parte y siguiendo la opinión de los autores, la escuela y la familia son dos sistemas que tradicionalmente han estado bastante alejados, a pesar de que tienen frecuentes relaciones o interacciones, ya sea a nivel más institucional (asociación de padres, consejo escolar) o a nivel individual (relación familia-maestro). A veces la escuela se ha reservado y ha acaparado demasiado su papel educativo, y no ha considerado suficientemente la función educativa que se realiza dentro de la familia. Se ha separado demasiado de la uno y la otra, razón por la cual no se aprovecha suficientemente la colaboración entre las dos para conseguir determinados objetivos de una manera común.

Muchas veces en la escuela, debido al control que la sociedad y, concretamente los padres tienen sobre ella, se han producido resistencias y rivalidades que no favorecen un buen entendimiento. En muchas ocasiones la familia puede adoptar actitudes muy diferentes en cuanto a la escuela, determinadas por sus experiencias y creencias previas, por el momento evolutivo en que se encuentra y por su funcionamiento y estructura, hay familias que no han tenido experiencias previas con la escuela y que cuando el hijo inicia su escolaridad depositan el papel de la educación en la escuela y toman una actitud de sumisión y total dependencia, asumiendo una ignorancia total en los temas educativos.

Otras familias, viven la escuela como una institución fundamentalmente represora y normativa, esperando que a través de ella su hijo adquiriera unos hábitos y se adapte a las normas sociales y valores que ellos mismos no les han sabido transmitir, y otras familias son conscientes de la corresponsabilidad en la tarea educativa y solicitan la coordinación y colaboración con los maestros para ayudar a sus hijos (Bassedas, et. al. 1998).

Es importante creer y tener confianza en las posibilidades de la familia para poder ayudarla; a veces, con una pequeña ayuda del exterior la familia ve más claramente su funcionamiento, relativiza determinados problemas y tiene más capacidad para avanzar o cambiar. Es por ello que en esta ocasión se ha pensado en los padres con el fin de ayudarles a comprender lo que significa la etapa de la adolescencia, para que sepan cómo manejar los problemas y cambios que presenten sus hijos.

1.4 ESCUELA PARA PADRES

Según Cataldo (1991), la historia de la formación de los padres se remonta a la época colonial, programas actuales están más organizados y son de mayor alcance. Muchos padres han entrado en contacto con profesionales en busca de información y asesoramiento sobre la mejor manera de actuar, y los temas relacionados con sus roles. Señala este autor que a finales del siglo XVII se produjo un cambio en la perspectiva adoptada respecto al niño. Locke y Rousseau propugnaron el trabajo de las escuelas y las libertades de los niños. Pestalozzi recibió el título de padre de la Formación de los Padres a principios del siglo XIX. Este autor recalcó el papel vital de los padres en la nutrición del cuerpo y la mente del niño. Las primeras revistas y los primeros libros para padres se remontan al año de 1820,

cuando ya se realizaban reuniones de grupos de padres y se estaban desarrollando grupos de estudio para madres. Hacia los años veinte, ya había programas establecidos para la formación de los padres, las prácticas de educación habían recalcado el carácter, la disciplina estricta y por último la salud mental.

El interés de proporcionar información a los padres y ayudarles a desempeñar su papel en relación al bienestar de sus hijos ha persistido hasta hoy, los padres han alentado esta tendencia, al menos en términos de adquisición y el empleo de libros, revistas, programas de televisión etc.

Hoy día existen fuentes de información tales como cursos, libros, revistas, consejos familiares, atención de profesionales, etc., con el fin de que los padres se preparen e informen con el objetivo de ayudar a sus hijos a desarrollar sus talentos al máximo.

Es importante mencionar que según Cataldo (1991), los programas diseñados para fomentar la participación y la formación de los padres pueden caracterizarse por su tipo, formato, sus metas para los padres y las escuelas, y sus objetivos respecto al niño. Existen programas de formación general de los padres, estos se caracterizan por proporcionar información y asesorar sobre una amplia gama de temas de educación. Obtener apoyo, asistencia y ampliar el aprendizaje en el hogar son los objetivos de la mayoría de los programas escolares-familiares dedicados a la formación de los padres.

Los programas orientados a la salud mental y el aprendizaje suelen centrarse en el niño y la familia y en el comportamiento relacionado con la escuela, así como las señales de perturbación y las técnicas para satisfacer las necesidades del niño, sobre todo en relación con los demás. La formación general de los padres señala Cataldo, está caracterizada por una serie de esfuerzos encaminados a asesorar, formar, informar y educar a las madres y padres. Las poblaciones que reciben los servicios de estos programas pueden variar considerablemente. Existen también programas de instrucción a los padres, estos están más centrados en un tema y son más formales que los de formación general, contienen una serie de objetivos y procedimientos de instrucción y suelen estar dirigidos por profesionales y expertos. Otro tipo de programas es la observación y participación de los padres, estos se distinguen porque los padres son partícipes y observadores directos de los programas escolares, a raíz de esta participación los padres suelen familiarizarse con los maestros, el currículo y la política de la escuela.

Vila (1998), expone algunos modelos principales de la intervención para padres: en primer lugar, habla de las “Escuelas de padres”, después de programas dirigidos al conjunto de familias y tercero de programas que buscan la mejora de las relaciones familia escuela.

Stern (1980), señala las diferentes exposiciones que se han dado a la educación para padres a través del tiempo y son: escuela para padres, escuela para madres, educación parental, educación para la paternidad, orientación a padres, educación para la vida, enseñanza de normas y actividades de los padres. Las más usadas en la actualidad son: Escuela para padres y orientación familiar.

En la actualidad, han surgido los talleres de escuela para padres, que son espacios para pensar juntos en familia, donde aprenden a escuchar, compartir experiencias y tomar ideas que pueden ajustarse a las necesidades de cada familia (Cataldo, 1991).

Durante estos últimos años afirma Cataldo, la frecuencia y el alcance de los programas formales para la participación, la formación y el asesoramiento de los padres han ido en aumento. El interés de proporcionar información a los padres y ayudarles a desempeñar su papel en relación al bienestar de sus hijos ha persistido hasta hoy, los padres han alentado esta tendencia, al menos en términos de adquisición y el empleo de libros, revistas, programas de televisión etc. Hoy en día, existen una variedad de métodos y contenidos, se destacan más determinados hitos del desarrollo, los currículos están más organizados, existe una mayor preocupación respecto a los riesgos de las primeras etapas de desarrollo y de la etapa de la adolescencia, asignando una mayor importancia a la familia como unidad de interacción.

Siguiendo la opinión de Cataldo (1991), los adolescentes que presentan un riesgo elevado de problemas del desarrollo y los miembros de una familia que no son capaces de orientar a sus hijos con éxito, pueden necesitar un programa para la formación de padres que ofrezca alguna orientación. El grado de valor terapéutico de cualquier tipo de programa tiende a ser significativo, al menos para algunas familias, por lo que es difícil separar estos dos aspectos. Sin embargo, la orientación es necesaria para las madres y padres que no pueden encargarse de sus hijos, bien sea por su propio comportamiento, atestiguado por otras personas, bien sea por sus sentimientos respecto a ellos mismos o a sus hijos.

Así también, señala este autor que la orientación de los padres es un proceso educativo y terapéutico a la vez. En algunos casos, los profesores, los directores, los padres, los profesionales de la infancia y otros están muy capacitados para provocar cambios positivos en los sentimientos y las conductas de los padres simplemente mediante simpatía e información. La atención a las inquietudes de los padres, junto con unas cuantas intuiciones sencillas sobre el desarrollo normal del adolescente y las presiones típicas de las familias, suele constituir un término medio eficaz entre los problemas de poca importancia y la necesidad de un programa psicoterapéutico completo. En todo programa, sin embargo, el elemento educativo de la orientación de los padres les ayuda a comprender a su hijo y a trabajar con él con eficacia, además de ganar en cuanto a desarrollo personal y familiar.

Según Cataldo (1991), a estas alturas de la historia de los programas para padres relacionados con la escuela hay suficientes conocimientos acumulados como para formar un conjunto de creencias sobre su contenido, su estructura y sus resultados potenciales, a continuación se detallan algunas creencias:

- Una creencia básica es que la familia se considera parte importante de los programas.

- Otra creencia es que se espera que la comunicación entre el personal y la familia dé como resultado un mayor apoyo para el programa.

- Cuando las relaciones son adecuadas se producen unas interacciones educativas e informativas que ayudan a los adolescentes a avanzar más adecuadamente en su etapa de desarrollo.
- Una creencia importante es que el profesional es un recurso accesible y positivo para los padres. La familia puede basarse en su formación y sus contenidos para que la experiencia de la paternidad sea beneficiosa.
- Parece que, en términos de estrategias, se tiene una gran fe en el empleo de demostraciones y de discusiones en el trabajo con las familias. Tanto si los padres son miembros de algún grupo como si asisten a sesiones individuales, parece que transmite mucha información y se ofrece mucho apoyo mediante estos dos métodos.
- En opinión de este autor, aunque los programas pretenden educar y apoyar, la información y las actitudes que proceden de diversas actividades pueden o no ser recibidas por los miembros de una familia e integrarse a la vida familiar. Hay varios factores que influyen en la receptividad de una familia. Entre ellos se encuentran las actitudes y los sistemas de valores de los padres, las circunstancias generales de la vida de la familia, los sentimientos de los padres acerca de sus hijos y la naturaleza del propio programa.

Los intereses y las necesidades de los padres sirven de fundamento para los programas. Cuando el contenido y el estilo de la formación, el apoyo o la participación de los padres encajan con los conocimientos y las inquietudes de los miembros de una familia es más

probable que el programa sea eficaz. Cada familia tiene una identidad única que se encuentra vinculada a un entorno cultural. La forma de vida desarrollada por una familia dada debe tratarse con respeto; de no ser así, el programa creará tensiones en los padres o será rechazado por ellos. La estructura y el contenido de un programa pueden estar más o menos preestablecidos, pero cada educador o coordinador de padres se encuentra al frente de la responsabilidad del programa. Es él quien representa a la escuela o centro y es el responsable de los avances realizados por los padres. Las teorías sobre estas influencias deben tener en cuenta que la competencia y la sensibilidad del profesional, expresadas en actitudes y conductas respecto a la familia, son cualidades que suelen desempeñar un papel principal en la eficacia del programa (Cataldo, 1991).

1.5 IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Los seres humanos necesitamos estar con otras personas. Como hijos, como padres, como madres, como amigos, como trabajadores, como estudiantes, necesitamos comentar, platicar, sentir y saber lo que piensan y sienten los demás, así como expresar ideas y participar de la vida. Para relacionarnos, hay que revisar algo muy importante: el valor que nos damos a nosotros mismos, qué tanto nos queremos, el respeto con el que tratamos a nuestra persona y todo aquello que forma parte de la confianza que nos tenemos. La manera en que nos relacionamos y comportamos con quienes nos rodean, depende de cómo somos, de cómo nos sentimos y de las experiencias que hemos tenido a lo largo de la vida, esto es algo que siempre llevamos con nosotros (Borja Pérez, 2001).

Siguiendo la opinión de Borja Pérez, las relaciones interpersonales son una búsqueda para todas y todos, las dificultades son normales. La relación de reciprocidad es algo que cada uno, de manera compartida, tenemos que construir; entre hombres y mujeres, personas de diferente edad, cultura, religión, raza. Es la meta de una larga y también fascinante aventura en nuestra vida. En la reciprocidad se alternan el dar y recibir confianza, afecto, amor, ternura, comprensión, intercambio mutuo de valores, de competencias, de ayuda e incluso de cosas materiales. Dar y recibir requiere seguridad y claridad de quiénes somos. Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien con que no hemos aprendido a ver las cosas como “el otro” las ve y a respetar su punto de vista.

“A veces pensamos que hemos aceptado todo de nosotros mismos, pero cuando nos miramos con honestidad y sin miedo, reconocemos, por ejemplo, que alguna parte de nuestro cuerpo no nos gusta; que somos enojones, rencorosos, y en ocasiones hasta agresivos; que sentimos envidia y que no molesta que a los demás les vaya bien”. (Borja Pérez, 2001, p. 3).

La aceptación y reconocimiento de nosotros mismos, permite la superación de actitudes negativas tales como el egoísmo, la falta de respeto, etc. Este proceso personal facilita también la relación con otras personas, es decir, la aceptación de los demás como sus virtudes y defectos permite que surja la confianza en nosotros mismos y en los demás. Existen formas diferentes de relacionarse. Hay algunas personas que dan, dan, siempre y, por lo general, sin pedir nada. Nunca saben decir no. Hay otras que reciben, reciben siempre y nunca tienen suficiente. Otras más no saben dar ni recibir más allá de lo

indispensable, no se involucran emotivamente en las relaciones; cumplen sus tareas con seriedad y responsabilidad; difícilmente se puede hablar con ellas, más bien sólo quieren que se les escuche y les gusta dominar. Muchas personas dan y reciben con alegría, en la medida de sus posibilidades. Están generalmente contentas. Se involucran profundamente en las relaciones. Saben reír y llorar, alegrarse y sufrir, confiarse y recibir confianza; estimulan a las otras a que desarrollen sus capacidades y creatividad. Si bien tienen sus preferencias y amistades, no descalifican ni descartan a nadie. (Borja Pérez, 2001)

En ocasiones llegamos a pensar que los gritos y los golpes son una manifestación de estimación y de autoridad, pero que es una gran equivocación, ya que si nos queremos y nos respetamos a nosotros mismos no podemos permitir relaciones basadas en la violencia. Cuando una persona establece relaciones recíprocas, ya no tiene necesidad de dominar o de estar en el centro de atención, ni de estar dependiendo, ni de tener siempre la última palabra. Cada uno de nosotros puede adaptarse y preferir más un tipo de relación que otra, tenemos el derecho de elegir con quién nos relacionamos, cómo y cuándo. Tenemos también, el derecho de esforzarnos para que nuestra relación con los demás sea lo mejor posible, sin perder nuestra dignidad. Normalmente lo hacemos con quienes comparten nuestros principios, nos hacen sentir bien, nos aceptan tal y como somos, nos brindan seguridad y afecto. En ocasiones este papel lo cubre nuestra familia, en otras una amiga o amigo especial; a veces sentimos que nadie nos acepta (Borja Pérez, 2001).

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas, es la comunicación ya que a través de ella logramos intercambiar ideas y experiencias; transmitir sentimientos, actitudes y conocernos mejor.

1.6 IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

Borja Pérez (2001), señala que los seres humanos necesitamos estar con otras personas. Como hijos, como padres, como madres, como amigos, como trabajadores, como estudiantes, necesitamos comentar, platicar, sentir y saber lo que piensan y sienten los demás, así como expresar ideas y participar de la vida. Para relacionarnos, hay que revisar algo muy importante: el valor que nos damos a nosotros mismos, qué tanto nos queremos, el respeto con que tratamos a nuestra persona y todo aquello que forma parte de la confianza que nos tenemos. La manera en que nos relacionamos y comportamos con quienes nos rodea, depende de cómo somos, de cómo nos sentimos y de las experiencias que hemos tenido a lo largo de la vida, esto es algo que siempre llevamos con nosotros.

Cuando nos relacionamos con los demás, esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos. Sin embargo, tener y mantener buenas relaciones es un proceso muy difícil, no siempre lo logramos aunque queramos a las otras personas o aunque ellas nos quieran. Las relaciones no sólo se dan de manera natural, sino que se tienen que mejorar día con día, son como las plantas que necesitan regarse para que vivan.

Siguiendo la opinión de la autora, ella señala que uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas, es la **comunicación**, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas y experiencias; transmitir sentimientos, actitudes y conocernos mejor. Por lo tanto, para relacionarnos necesitamos comunicarnos y la comunicación “es un proceso que nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del

medio en que vivimos. Los seres humanos no podemos vivir sin comunicarnos y en toda comunicación se desarrolla un tipo de relación entre dos o más personas”. (Borja Pérez, 2001, p. 6)

Es importante resaltar que existen diferentes formas de comunicarnos, nos comunicamos de manera verbal y no verbal. La comunicación verbal es lo que decimos con palabras, de manera oral, es tal vez el instrumento más importante para relacionarnos y establecer contacto con otras personas.

La comunicación no verbal es la que decimos a través de la mirada, los movimientos del cuerpo, los gestos; con el tono de voz, con nuestra actitud, con el contacto físico. A veces la recibimos más directamente porque nos queda en la mente, y llega por todos nuestros sentidos. Creemos que un gesto puede decir más que mil palabras porque se manifiesta espontáneamente.

A medida que crecemos señala Borja Pérez (2001), aumenta la necesidad de comunicarnos con las personas que nos rodean; requerimos que:

- nos hagan caso,
- nos hablen,
- nos toquen,
- nos muestren su cariño con afecto;

Asimismo también necesitamos comunicar ideas, sentimientos y afectos; esto nos ayuda a crecer y desarrollarnos como seres humanos, porque tan importantes son las necesidades biológicas como las afectivas y emocionales.

Retomando la opinión de Borja Pérez, afirma que la familia es el primer grupo al cual pertenecemos, en él aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos, ya sea de manera clara y directa; distante y fría, confusa o indirecta, según lo hayamos visto y experimentado. En el transcurso de la vida, vamos cambiando nuestras formas de comunicarnos. Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia podemos aprender a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión, pero si el ambiente es cálido y respetuoso podemos sentirnos más libres para decir lo que pensamos y sentimos. Las personas que crecen en un ambiente de cariño y respeto, pueden desarrollarse más abierta y alegremente porque sus padres o familiares les mostraron que los quieren, entonces, ellas están más preparadas para crear un ambiente de cariño y respeto con su familia. En cada grupo al que pertenecemos –la familia, los amigos, el trabajo, la escuela– desarrollamos una forma especial de comunicarnos, es decir, tenemos maneras muy particulares de expresarnos según el grupo.

A veces al comunicarnos con personas que nos llevan varios años, podemos pensar que no nos entienden, que no hablamos el mismo idioma. Eso nos puede desanimar y en casos extremos, nos hace sentir incomprendidos y solos porque enfrentamos una barrera para relacionarnos.

A este respecto Borja Pérez menciona que la diferencia de edad, es algo real y puede ser un obstáculo. “Los padres han vivido más que los hijos, fueron jóvenes en otra época, tenían otros valores y tal vez otros intereses, una información y educación diferentes a la nuestra. Estas diferencias a veces nos separan, pero si lo pensamos bien y le sacamos provecho a lo que podemos aprender de ellos, lograremos beneficiar en algo la relación”. Pág. 15

Para facilitar la comunicación, Borja Pérez (2001) habla de varios aspectos importantes y que a continuación detallamos:

- Lo primero en la comunicación es **atreverse a hablar** con los demás, perder el miedo a expresar nuestros sentimientos, experiencias, sensaciones; para eso necesitamos ordenar nuestras ideas de manera que sepamos qué vamos a decir y cómo queremos hacerlo.
- **Compartir lo que nos pasa**, puede abrir muchas posibilidades: decirlo a otra persona nos puede facilitar entender un poco más lo que nos ocurre y hacer frente a los problemas.
- Algo que nos puede facilitar la comunicación con los otros es: **saber escuchar**. Escuchar es algo que aprendemos desde pequeños, pero que tenemos que ejercitar mucho.

- En ocasiones ocurre que sólo escuchamos lo que queremos escuchar, lo que nos agrada; si sentimos que algo de lo que nos están comunicando nos puede herir o molestar, preferimos ignorarlo. Por eso es importante que cuando escuchemos, lo ESCUCHEMOS TODO y con atención.
- No es fácil escuchar, pero tampoco es imposible saber escuchar, no sólo con los oídos, sino con nuestros sentimientos, con la razón, con la mente abierta para entender a los demás y para seguir aprendiendo todos los días.
- Comunicarse con los demás, es una preocupación de todo ser humano. La riqueza estará en relacionarnos con personas de distintas edades y sexo, de las cuales aprendamos; con las cuales seamos capaces de expresar lo que sentimos y queremos decir. Si los padres procuramos una comunicación honesta y clara, seguramente facilitaremos el camino para tener relaciones en las que nos sintamos aceptados y valorados.

Para mejorar la comunicación con nuestros hijos, a continuación se enlistan algunas pequeñas estrategias que la autora Borja Pérez propone:

- Hablar de manera clara y sencilla
- Ver a los ojos y demostrar que se quiere la comunicación.
- Conciliar lo que expresamos con nuestros gestos, con lo que decimos con palabras.
- Escuchar con todos nuestros sentidos.
- No juzgar ni afectar la comunicación de otros mediante la burla o la ridiculización.
- No tratar de demostrar lo que no se es o no se sabe.

Por otra parte es importante resaltar que existen dificultades en la comunicación y que la autora Borja Pérez reconoce las siguientes:

- **Cuando una persona no reconoce los logros de otra y dice que “todo lo hace mal”.** A veces sucede que algunas personas no reconocen a otras lo que son, les hacen sentir que no saben hacer las cosas, que nada les sale bien, que todo el tiempo se equivocan. Este tipo de mensajes pueden dañar la autoestima y hacer sentir muy mal, además de que no ayudan a que se superen los errores.

- **Cuando una persona manda un doble mensaje y es contradictorio.** En ciertas ocasiones al comunicarse se pueden mandar dos tipos de mensajes al mismo tiempo: uno puede ser agradable y el otro desagradable, lo que se le dice a la otra persona casi siempre va acompañado de un “pero”, o de un “sí, pero no”. Esto provoca confusión, y con frecuencia se queda grabado más el mensaje desagradable.

- **Cuando una persona ignora a otra.** Alguien puede rechazar el acercamiento y la comunicación con una persona, pero no le dice directamente, sino que se hace la “desentendida”; sin embargo, se hace ver su indiferencia. Esto puede ocasionar un cierto malestar y tal vez el alejamiento de la persona que se siente rechazada.

- **Cuando se culpa a una persona de la situación de otra.** En algunas ocasiones alguien puede hacer sentir a otras personas que son responsables de algo, que tienen la culpa de ciertas cosas que no salieron como ese alguien quería. Algunas personas

enojadas y desesperadas a veces dicen cosas muy hirientes. Este tipo de mensajes dañan enormemente la seguridad de las personas.

- **Cuando una persona supone o “adivina” lo que piensa o siente la otra.** Alguien cree saberlo todo, antes de que se le diga nada, ya sabe que pasó, supone lo que está sintiendo el otro y saca sus propias conclusiones; esto puede ocasionar rumores o malos entendidos porque se están interpretando las cosas de forma equivocada.
- **Cuando se utilizan las palabras “SIEMPRE Y NUNCA”.** El decir que algo “siempre ocurre” y utilizar las palabras “siempre” o “nunca”, de manera negativa y contundente, pondrá barreras de comunicación difíciles de saltar, esto puede cerrar puertas y evitar la posibilidad del diálogo.
- **Cuando no se escucha al otro.** En algunas ocasiones puede pasar que al estar hablando con otra persona no se le escuche atentamente y sólo se esté pensando en lo que se quiere decir, entonces se pierde lo más importante de la conversación: el intercambio de ideas.

En opinión de esta autora, comunicación es:

- Ponerse en el lugar del otro.
- Procurar el respeto, la tolerancia y la comprensión.
- Escuchar con nuestros sentimientos y con la razón.
- Atreverse a decir no

- Aprender de los demás
- Aceptar los sentimientos de los otros
- Decir lo que queremos
- Relacionarse con personas de distintas edades, sexo, religión, cultura, etc.
- Expresar lo que sentimos
- Aceptar y valorar a los demás y a nosotros mismos.
- Escuchar todo lo que nos dicen, no sólo lo que queremos escuchar.

Borja Pérez (2001), opina que la orientación a padres es una auténtica necesidad, la sociedad en la que nos desenvolvemos está en constante evolución; el desarrollo y la técnica han llevado al hombre a nuevas problemáticas; depresión, soledad, bajo rendimiento, delincuencia, drogas, alcoholismo, incomunicación, etc. Problemas sociales que se presentan cada vez más a edades muy tempranas, obligando a reflexionar sobre el sistema familiar y el papel que los padres ejercen en la educación de sus hijos. Afirma que con mucha frecuencia los padres están acostumbrados a advertir, exhortar, ensañar, preguntar, juzgar, recompensar, sin embargo, es necesario cambiar estos hábitos de comunicación con sus hijos y buscar una manera más adecuada para lograr una mejor relación. El ser escuchado y comprendido por otra persona es algo muy agradable, y más agradable sería si las personas que escuchan son los mismos padres de los jóvenes. La comunicación no funcionará si los padres se sienten incapaces de aceptar a su hijo cuando éste tiene un problema. Tampoco funcionará para influirles a cambiar algún comportamiento que no se acepta. Los hijos necesitan tiempo para darse cuenta de que en realidad se desea comprenderlos y de que se aceptan sus problemas y sentimientos; al principio les parecerá poco natural de que sus padres deseen escucharlos. Es necesario que cuando los hijos

requieran información, los padres se las brinden, ya que ellos son los principales responsables de la educación de sus hijos, y como sabemos que muchos padres no saben como responder a las preguntas de los jóvenes, es necesario brindar a los padres la información necesaria para que guíen de manera correcta sus dudas.

También es cierto que muchos padres no son lo suficientemente estrictos con sus hijos y su permisividad propicia el tipo de hijos que los aplastará, por el contrario existen otros padres muy estrictos y sus métodos que emplean son muy hostiles y agresivos que la relación con sus hijos se corrompe y la dignidad de estos se ve dañada. Generalmente los padres permisivos son atrapados en esta postura, debido a que sus padres fueron estrictos y autoritarios con ellos, y sólo encuentran una alternativa para evitar lo que tanto odiaron en sus padres, o sea, volverse permisivos; otros padres piensan que un buen padre es aquel que debe sacrificarse por el bien de su hijo. Otros tantos evitan enfrentamientos directos con sus hijos por miedo a que se les rechace, así también muchos padres tiene miedo a los “peligros de los años de la adolescencia”, y algunos padres se convierten en dictadores, mientras que otros se vuelven indulgentes, ninguno funciona y es lo que deben saber los padres de familia con hijos que atraviesan o están por iniciar esta etapa.

Educar con autoridad pero a la vez con justicia no es fácil, muchas veces los hijos no entienden a los padres y malinterpretan sus actos. Pero cuando se corrige al hijo con sentido de la justicia y con verdad, éste comprende y lo agradece cuando se hace adulto (García Serrano, 1986).

Señala esta autora que no perder la comunicación con los hijos es muy importante, esta comunicación es más fácil para la madre que está en contacto más directo con los jóvenes, que para el padre, pero es necesario que éste también la tenga con su hijo. Para que la comunicación no se rompa con el paso del tiempo, el hijo tiene que encontrar en sus padres comprensión y razonamiento, por esto es necesario que los padres se esfuercen por estar al día y por entender el mundo de sus hijos. Los padres no deben ser impositores, sino esclarecedores e intérpretes de la vida; en una palabra, padres que con autoridad y sabiduría puedan enseñar al chico lo bueno y lo malo de la vida. A través de ellos los tropiezos son menos dolorosos, porque en el aprendizaje pueden poner un ingrediente muy valioso: el cariño. Es muy importante informar a los padres sobre lo que es la etapa de la adolescencia, porque es en este momento donde la sexualidad explota ante el asombro del propio joven, si no está preparado convenientemente. Si la información que requieren los jóvenes no la reciben de sus padres, la buscarán en otras fuentes que en ocasiones no son las más adecuadas y educativas, más que aclarar sus ideas lo que les proporcionarán son conceptos falseados del sentido auténtico que la sexualidad tiene en la personalidad humana. Las charlas con los padres deben realizarse con frecuencia. Si el joven no las busca, los padres deben provocarlas e ir aclarando ideas al muchacho, aportándole la información necesaria. Los problemas actuales de algunos jóvenes, es que realizan demasiado temprano sus experiencias sexuales, sin la debida información y sólo como expresión fisiológica; otras veces como la forma de sentirse ya adultos, sin entender de forma madura lo que representa la unión amorosa con el otro sexo.

García Serrano (1986) señala que el hombre se le educa fundamentalmente en el ámbito familiar, ahí es donde se consigue el desarrollo e integración de todas sus potencialidades, para que logre la libertad y la adaptación personal.

Villalobos Pérez (2001), señala que la convivencia familiar está centrada en la comunicación y en la participación activa entre sus miembros. En general, la comunicación hace referencia a la idea de comunidad o de posesión de algo en común. En la familia, supone unidad, comunidad recíproca, reciprocidad entre los miembros que la constituyen. Y ese poner algo en común, o hacer partícipes a otros de algo, no sólo supone una manera de entrega de algo propio a los demás, sino que en la verdadera comunicación, en la que es recíproca, opera un cierto reconocimiento a la personalidad del otro, a su diversidad personal como elemento igualmente necesario. Es un deber de los padres de familia enseñar a sus hijos que sólo a partir del reconocimiento del otro como persona puede existir algo en común, algo en lo cual se participa; es decir, enseñar a los hijos lo que implica un proceso de alteridad: salir de mí (ego) y reconocer al otro (alter); pues solo cuando se comprende este binomio se dan la comunicación y la participación en la convivencia hogareña.

Retomando a esta autora, afirma que comunicación, sí; pero de valores. Y señala que la educación en la comunicación, por y para la sociabilidad, llevada a cabo en el propio ambiente familiar, es decisiva y primordial, porque incide en todos los ámbitos en donde se desarrolla la persona, sean escolares, lúdicos, culturales o laborales. Por lo anterior, los padres de familia deben comunicar valores como **el respeto y amor**, que constituyen las coordenadas básicas por las que han de regirse las relaciones; **sinceridad**, que permite la espontaneidad, la bondad y la confianza entre los miembros de la familia; **generosidad**,

fomenta más el dar que el recibir; alegría, que es el mejor antidepresivo natural que han de procurar a grandes dosis los padres, para sí mismos y para sus hijos; **tolerancia**, un hogar flexible en el que predominan las actitudes desdramatizadoras sabe aceptar a cada uno de sus miembros como es y respetar su individualidad, sin recurrir a métodos violentos e impositivos; **relaciones de igualdad**, previenen las envidias y resentimientos; **fidelidad**, se mantienen los compromisos se conserva la palabra dada, cada cual se responsabiliza de lo que ha decidido cumplir y acepta las consecuencias de su elección. Estas conductas hace posible la mutua confianza; **naturalidad y sencillez**, en el hogar que anida la sencillez y las actitudes de respeto, no se pretenden metas utópicas y prácticamente inalcanzables; **confianza y esperanza**, los padres debemos contagiar la esperanza a nuestros hijos hasta en los momentos más difíciles; **fortaleza**, es muy importante que los directores del hogar se sientan y se manifiesten firmes y seguros, contagiando con su fortaleza y energía de espíritu a los hijos que aspiran a ser fuertes y esforzados; **sentido del humor**, los padres con sentido del humor crean en su hogar el ambiente más propicio para la salud psíquica, moral e intelectual.

Cada niño, cada adolescente, joven, cada hijo necesita un tipo de relación específica con sus padres, y no todos los hijos requieren lo mismo. Cada hijo merece un respeto en su individualidad, necesita y merece un apoyo distinto, porque tiene su propio ritmo de desarrollo y no puede imponerse a todos los mismos patrones de hijo modelo, porque cada uno es diferente. Cada hijo es distinto y todos requieren una atención y un apoyo semejante, aunque algunos cuesten más esfuerzo que otros. (Villalobos Pérez; 2001).

1.7 ETAPA DE LA ADOLESCENCIA

Adolescencia se define como un período psicosociológico que se prolonga varios años y que se caracteriza por la transición entre la infancia y la adultez, se inicia desde los 12-13 años hasta aproximadamente el final de la segunda década de la vida. Se trata de una etapa de transición en la que ya no se es niño, pero en la que aún no se tiene el estatus de adulto. (Palacios, 1990).

González (1999) señala que el crecimiento es inevitable en los seres humanos, forma parte del círculo de la vida: nacer, desarrollarse, reproducirse y morir. Pero la segunda etapa, aparte de los cambios físicos, implica cientos de alteraciones psicológicas, transforma al niño bello, cariñoso, obediente y considerado, en un adolescente agresivo, retraído, de mal humor y negativo ante la autoridad familiar. Al entrar en la etapa de la adolescencia el niño tiene que asumir su nuevo cuerpo, con ello su definición sexual, y la actitud que deberá tomar en el mundo adulto, surge también el proceso de búsqueda de una identidad, siendo un paso obligado en la formación de los hombres y mujeres para responder a la pregunta ¿quién soy?

Palacios (1990), dice que tomando en cuenta los elementos biológicos, psicológicos y sociales, puede entonces definirse la adolescencia como: una etapa de transición, durante la cual el joven busca las pautas de conducta que respondan al nuevo funcionamiento de su cuerpo, y a los requerimientos socio-culturales de ese momento.

Cabe señalar que es muy importante distinguir pubertad de adolescencia, para lo cual según Blos (1971, p.119) dice: “la pubertad es un acto de la naturaleza y la adolescencia es un acto del hombre”. Con el término pubertad se designa a una serie de cambios biológicos, tanto en la esfera del crecimiento físico como el de la maduración sexual; en ella los órganos sexuales alcanzan su plenitud y aparecen los caracteres sexuales secundarios.

PUBERTAD

La pubertad es el conjunto de cambios físicos que a lo largo de la segunda década de la vida, transforman el cuerpo infantil en cuerpo adulto. La pubertad es un fenómeno universal para todos los miembros de nuestra especie (Palacios, 1990).

LA PUBERTAD FEMENINA

Algunos autores distinguen separadamente un primer período prepuberal, que anuncia los restantes cambios que se van a producir. En él tiene lugar un apreciable estirón en el crecimiento físico y un desarrollo importante de la estructura ósea general. Al mismo tiempo aparecen ciertos caracteres sexuales secundarios: vello púbico y axilar y relativo crecimiento de los senos.

La pubertad propiamente dicha se inicia con la maduración de las glándulas sexuales u ovarios y, como consecuencia de ella, con la aparición de las primeras menstruaciones (menarquia), que suelen ser irregulares y en ocasiones dolorosas. Las primeras reglas no son signo seguro de fertilidad, pues pueden no ir acompañadas todavía de secreción de

óvulos maduros. El ciclo menstrual se estabiliza definitivamente hacia el vigésimo año de vida, oscilando entre los veintiséis y treinta y cuatro días, con un término medio ideal de veintiocho. La pubertad se completa con el desarrollo de los senos y la distribución de la grasa subcutánea, que en la mujer tiende a acumularse en los senos mismos y en la parte inferior del cuerpo. Los órganos genitales internos y externos crecen y la vagina se ensancha y adopta su posición definitiva. La glándula Hipófisis se encuentra en la base del cerebro y provoca diferentes cambios dentro y fuera de nuestro cuerpo. Uno de los más notorios es la estatura. La hipófisis segrega hormonas que se trasladan por el torrente sanguíneo hacia otras glándulas para ponerlas en actividad y regular su funcionamiento. Por ejemplo, la gonadotropina estimula la actividad de los testículos en el hombre y de los ovarios en la mujer. Los testículos y ovarios son las glándulas sexuales masculinas y femeninas respectivamente, responsables de la mayor parte de los cambios físicos y fisiológicos que ocurren en la pubertad. Los ovarios producen estrógenos y progesterona en tanto que los testículos, testosterona y espermatozoides (CONAPO, 1982).

PUBERTAD MASCULINA

Los varones atraviesan también un periodo prepuberal, con un notable crecimiento físico (de 6 a 14 centímetros) acompañado de modificaciones de la estructura de los huesos. Aparece muy rápidamente el vello púbico y se desarrollan los genitales externos. Las primeras eyaculaciones señalan el inicio de la pubertad. También ellos están sujetos a un breve período de esterilidad mientras no se produzca espermatogénesis o formación de espermatozoides en el testículo. Los espermatozoides capaces de fecundar el óvulo femenino pueden retrasar su aparición hasta los 15 o 16 años. En el púber se produce un

importante desarrollo muscular y la distribución de la grasa subcutánea se realiza en la parte superior del cuerpo. También tiene lugar, con mayor o menor rapidez, el cambio del timbre de voz, que se hace más bajo, y la aparición del vello facial (barba y bigote) y axilar. (CONAPO, 1982).

Si los adolescentes pasan con penurias este proceso complicado de niño a hombre, ¿qué sucede con sus padres? ¿Cómo deben actuar ante el cambio de sus hijos? Ahora los pequeños ya no serán completamente dependientes, por el contrario ahora se mostrarán rebeldes. La etapa de la adolescencia no es cualquier cosa, por ello consideramos que los padres deben evolucionar hacia una nueva relación hijo-adulto, lo cual significará muchas renunciaciones de su parte.

Los padres, al ver este crecimiento, se ven enfrentados al envejecimiento y aceptar que no serán más ídolos de sus hijos y por el contrario, tendrán que adaptarse a las críticas y diferencias de opinión de ellos. Hay menores que al entrar en la crisis de crecimiento, al cambiar progresivamente su cuerpo, así como el trato que reciben de los adultos, se vuelven extremadamente tímidos, se encierran en sus recámaras, o bien muy rebeldes, opositores y en contra de todo. También durante esta etapa los adolescentes llevan a cabo y promueven una destrucción de los valores establecidos por los adultos para construir los suyos propios, por ello los menores de ambos sexos tienen serios conflictos con su papá y su mamá, cuando buscan derrumbar la figura paterna y materna, según sea el caso. Los jóvenes no quieren parecerse a sus padres, desean ser totalmente diferentes en apariencia y en su forma de pensar, pero los valores sí deben permanecer estables durante sus cambios (González, 1999).

Siguiendo la opinión de la autora, no sólo los jóvenes son los únicos que sufren y experimentan un cambio, sus padres también deben adaptarse a las nuevas actitudes de vida de sus hijos. Los adultos sufren una desubicación en la forma de cómo deben actuar entre los conflictos psicológicos y físicos que sufren los adolescentes. Es por esto que creemos necesario informar a los padres de todo lo que implica la etapa de la adolescencia con el fin de que conozcan y sepan todo lo que implica esta etapa de desarrollo.

González (1999), señala que la adolescencia presenta ciertas características que a continuación se mencionan:

- **BÚSQUEDA DE SÍ MISMO Y DE LA IDENTIDAD.** Se manifiesta a través de imitaciones ocasionales de otras personas, por ello, los padres ven a sus hijos actuar de diferentes formas dejándose influenciar por estereotipos. Esto se debe a que el adolescente tiene la necesidad de probar diferentes papeles para encontrar el propio. Existen conflictos en la comprensión y búsqueda entre lo que se tiene y lo que se desea tener, entre lo que es y lo que desea ser, estas situaciones propician una conducta negativa caracterizada por los siguientes comportamientos: difícil adaptación del púber a la vida social, cambios súbitos de conducta, deseo de aislamiento, actitud de crítica hacia todo su entorno, falta de inclinación hacia el trabajo, falta de confianza en sí mismo. Aparte de estas características el menor reúne otras como la creatividad, espontaneidad, autenticidad y fidelidad extrema, aspectos que le ayudarán en el desarrollo de su personalidad.

- **TENDENCIA GRUPAL.** En su búsqueda de seguridad surgirá el espíritu de grupo, en el cual encontrará un reforzamiento para los aspectos cambiantes de este periodo de vida. En este grupo desarrollará cierta afinidad con los demás adolescentes (amistad), misma que le proporcionará seguridad emocional, apoyo incondicional y aspectos positivos para el desarrollo de su autoestima. Los padres, por su parte, deben comprender que el adolescente tiene la necesidad de encontrar a un grupo determinado de amistades y/o permanecer en él, para satisfacer las necesidades que no encuentran en su casa, lo cual no excluye de los primeros de evaluar si los amigos son positivos o negativos para su hijo.

- **NECESIDAD DE INTELLECTUALIZAR O FANTASEAR.** El joven busca encontrar su mundo interior alejándose del exterior. En este momento se preocupa por problemas éticos, filosóficos y sociales; por otra parte, escribe versos y canciones, se interesa por actividades literarias y artísticas, es decir, lee novelas y cuentos, o bien decide formar grupos musicales. Los padres deben entender estas inquietudes y aceptar que es una actividad temporal que no conlleva a una decisión madura de optar por el camino de los intereses artísticos y musicales necesariamente.

- **DESUBICACION TEMPORAL.** No establecen prioridades con el tiempo, es decir, solamente ponen más atención o anticipan solamente lo que les interesa. Por ejemplo, no le dedican o se les olvida el tiempo de estudiar, de ir al colegio o hacer un deber, por el contrario, días o semanas antes ya saben cuál ropa llevarán a una fiesta o a un concierto de rock.

- EVOLUCION SEXUAL. El enamoramiento apasionado crea vínculos intensos y frágiles que dan la posibilidad al joven de tener acercamientos de tipo sexual. En esta etapa también muestra un interés por películas pornográficas y exhibicionismo que se manifiesta en la vestimenta, el cabello, el tipo de bailes, etc. En la búsqueda de su definición sexual es frecuente pasar por los periodos de homosexualidad que aparecen a través de contactos físicos en salidas, bailes, juegos para luego llegar a la aceptación de su sexualidad y el rol que esto implica. La sexualidad está vinculada con las emociones, ya que en esta etapa se buscan afectos y sensaciones, sentimientos entre los que se encuentra el amor y los celos, mismos que se viven con gran intensidad.

- ACTITUD SOCIAL REIVINDICADORA. La familia influye y determina gran parte de la conducta de los adolescentes, pero no hay duda de que el medio en el que se vive da nuevas posibilidades de identificación e incorporación a las normas sociales, culturales y económicas. Por esta razón los jóvenes defienden cualquier posición social diferente aprobada por los adultos.

- CONTRADICCIONES DE CONDUCTA. El adolescente tiene cambios constantes de intereses, de identificaciones, de imitaciones y de ambiente, lo que constituye una normalidad en ese periodo, una posición estática no es saludable. Su comportamiento está marcado por los dos polos de su situación, es decir, por una parte desean libertad e independencia, pero por otro se resisten a dejar de ser el hijo de mamá.

- **SEPARACIÓN PROGRESIVA DE LOS PADRES.** Una de las tareas básicas es irse separando progresivamente de los padres, lo que está favorecido por los cambios biológicos generados en el cuerpo del adolescente. Este proceso debe contar con el entendimiento y aceptación de los mayores, no es posible seguir manteniendo las reglas de la relación padre-hijo pequeño, deben ajustarse a las nuevas necesidades. Los adolescentes requieren de la libertad necesaria para pensar por sí solos, quieren saber lo que sus padres opinan sobre diversos asuntos, pero ellos desean llegar a sus propias conclusiones. Mientras buscan respuestas quieren ser escuchados, respetados y, sobre todo, tomados en serio.

- **CAMBIOS DE ÁNIMO Y HUMOR.** La depresión acompaña un proceso de duelo por los cambios físicos y emocionales que se viven, ésta suele manifestarse por aburrimiento, desaliento y frustración. La intensidad de estos síntomas obligan al joven a realizar modificaciones en sus estados de ánimo y presentar conductas de hiperactividad, euforia o llantos constantes, como una manera de compensar la depresión normal y propia de la crisis del crecimiento. Aunado a esto influye el trato que reciben de los adultos, sobre todo de familiares y maestros, son tratados con más rudeza. Si los padres están conscientes de que cualquier crisis implica oportunidad y cambio, podrán comprender el proceso de la adolescencia como la oportunidad de aprender más sobre sus hijos.

De las características antes detalladas, todas afectarán probablemente la relación entre padres e hijos, pero directamente los padres se enfrentarán con mayor posibilidad a las actitudes sociales reivindicadoras de los jóvenes y a la separación progresiva de los hijos.

LA ADOLESCENCIA, UN PERIODO DE CRISIS

Según la Guía para Padres (2002), señala que la crisis adolescente está definida por dos elementos principales, las pulsiones y las prohibiciones, que configuran una situación de ambivalencia afectiva, con gran inseguridad. En segundo lugar, pero no menos importante, está el conflicto permanente que se instaura entre el adolescente, la familia y la sociedad.

Por lo tanto, la adolescencia es sin duda un periodo conflictivo, presidido por la inseguridad y la confusión y el choque entre el adolescente, la familia y la sociedad. No obstante, a su término los jóvenes pueden haber encontrado finalmente el equilibrio y la madurez. La disolución de la identidad infantil y la consecución progresiva de los signos propios de una personalidad adulta son el sendero a seguir para comprender la evolución psicoafectiva que tiene lugar durante estos años difíciles.

La educación recibida durante la infancia, tiene mucho peso. La dificultad que el adolescente pueda tener para controlar sus tensiones internas y adoptar respuestas más aceptables depende en gran medida de la educación que haya recibido durante la infancia. Si ésta ha sido excesivamente rígida o sobreprotectora, puede adoptar dos actitudes opuestas: rebelarse violentamente o someterse renunciado a toda crítica. El niño que ha recibido una educación exenta de normas y leyes, hallándose carente de pautas de conducta y modelos de identificación eficaces, se encontrará indefenso y lleno de dudas y temores ante los conflictos propios de la adolescencia.

Se ha dado en llamar preadolescencia a una etapa especialmente conflictiva que viven los jóvenes tras la pubertad. Suele durar escasamente un par de años, tres a lo sumo, pero supone una gran prueba para todos sus protagonistas, directos o indirectos. Padres y maestros se ven envueltos también en una situación emocional muy delicada en la que a menudo pierden totalmente los estribos. Es una prueba para ellos, no menor de la que vive el muchacho o la muchacha, y deben superarla a base de calma y sensatez, conscientes de su transitoriedad.

Es muy frecuente que el joven antes brillante y ejemplar empiece a cosechar inexplicables y rotundos fracasos escolares y que ante éstos reaccione mal: aparecen los deseos de abandonar los estudios, de fugarse de casa o en el peor de los casos de suicidarse. Es frecuente también que la muchacha antes amable y simpática se vuelva súbitamente huraña y mediatibunda, que se la sorprenda llorando sin razón aparente, que abandone el cuidado de sí misma y su risueña coquetería. Es conveniente, en la medida de lo posible, evitar el enfrentamiento directo y el intervencionismo excesivo, que sólo consiguen hacer aflorar la rabia y radicalizar la rebeldía a base de drásticas e inútiles posturas. (Guía para Padres, 2002).

LA ADOLESCENCIA COMO UN HECHO SOCIAL

Se trata sin duda, de un fenómeno reciente. Los pueblos primitivos, el paso de la infancia a la edad adulta se ritualizaba mediante ceremonias simbólicas de iniciación en el momento mismo de la pubertad. En las sociedades occidentales industrializadas, la duración de los estudios universitarios o las dificultades en encontrar trabajo prolongan a menudo la

dependencia del joven con respecto a sus padres hasta más allá de su mayoría de edad.
(Guía para Padres, 2002)

CONFLICTO DE IDENTIDAD

Según Palacios (1990), en el transcurso de la niñez se van perfilando una serie de rasgos característicos de la personalidad que en cada nivel cronológico identifica al individuo. El niño, pues, a medida que va avanzando en edad, es cada vez más consciente de su propia manera de ser y de aquellos aspectos en los que se asemeja a los demás o se diferencia de ellos. Es decir, paso a paso va forjándose una idea más clara de sí mismo y de su forma de relacionarse con las personas y las cosas que componen el mundo exterior. Al llegar a la adolescencia, sin embargo, con los intensos cambios corporales, afectivos, sociales, etc. Aquel Yo infantil que estaba más o menos estructurado deja de tener sentido, y el niño y la niña debe aventurarse a la búsqueda de un Yo adulto que puede encajar en la nueva situación. No en vano una de las preguntas más persistentes y que más les atormentan en esta etapa es, precisamente ¿quién o cómo soy yo? En esta búsqueda, a menudo angustiada, de una identidad adulta, el adolescente consume una gran parte de sus energías, atraviesa distintas etapas, diversas en contenido y duración, y ensaya múltiples comportamientos antes de haber hallado la fórmula adecuada. Se puede hablar, así, de identidades transitorias, que se adoptan por un periodo de mayor o menor duración –como un machismo exacerbado en el varón o una fase seductora precoz en la mujer-, de identidades ocasionales, que son las que adoptan ante situaciones vividas por vez primera como, por ejemplo, la primera relación de pareja, y de identidades o identificaciones parciales, que responden a distintos comportamientos que aparecen en situaciones diferentes. También corresponden a estos

tanteos encaminados a configurar la propia identidad la adopción de determinadas vestimentas, la adhesión a ciertas modas y la intensa vinculación al grupo que presenta el adolescente. El grupo se convierte ahora, para los jóvenes de ambos sexos, en un marco de referencia insustituible, un banco de pruebas en el que experimentar las primeras conductas adultas.

DEPRESIÓN Y MELANCOLÍA

Guía para Padres (2002), señala que en ocasiones la persistencia de síntomas como la tristeza, la inhibición, el desinterés y los sentimientos de culpabilidad, unidos con mayor o menor intensidad a manifestaciones somáticas (insomnio, anorexia, trastornos digestivos, etc.) hacen pensar en un trastorno psíquico de cierta envergadura, lo que clásicamente se conoce bajo el nombre de depresión.

Si bien esta posibilidad no debe nunca descartarse, la tristeza profunda que afecta en ocasiones al adolescente obedece generalmente a una crisis de melancolía, en la que destacan ante todo la inhibición, la debilidad física, el bajo rendimiento intelectual. Estas crisis son un trastorno depresivo menor, de evolución lenta (entre algunas semanas y 6 o 7 meses) y remisión espontánea. Tienen pronóstico favorable, en especial si son sometidas a tratamiento, que puede acortar sensiblemente su duración. Algunos especialistas sostienen que su origen debe cifrarse en el duelo por la pérdida de la identidad infantil, vivido con especial intensidad por ciertos sujetos más propensos, son aquellos sobre los que sus padres han mantenido una actitud sobreprotectora.

TIMIDEZ

El adolescente es un ser fundamentalmente inseguro, cuyas conductas oscilan entre la más extrema timidez y la inmodestia o, incluso, la fanfarronería. Así como los pequeños éxitos le sirven para realzar la imagen que posee de sí mismo, así también los pequeños fracasos o los detalles más inconsistentes pueden destruir instantáneamente su precaria seguridad. No es el fracaso ante sí mismo lo que más teme el adolescente tímido, sino el fracaso a los ojos de los demás. Muchos adultos creen poder ayudarle a superar la timidez enfrentándole a situaciones extremas, que en su opinión deberían actuar como un revulsivo. En realidad, lo que le urge para salir de su situación son pequeños pero repetidos éxitos y no nuevos y continuos fracasos. Padres y profesores, tendrán especial cuidado en no colocar deliberadamente a los adolescentes tímidos entre la espada y la pared. Por el contrario, procurarán favorecer el aumento de su autoestima seleccionado para ellos, en los momentos adecuados, pruebas que sepan y puedan enfrentar con buenas probabilidades de éxito (Guía para Padres, 2002).

SENTIMIENTOS DE DEFORMIDAD

Los sentimientos de deformidad se encuentran sobre todo en los jóvenes que atraviesan la pubertad. Puede presentarse bajo distintas formas, con síntomas siempre referidos al cuerpo: sentimientos de fealdad, convicción delirante de deformidad física, etc. En general, se trata de un prejuicio negativo sobre el peso, la talla o las proporciones corporales, con especial incidencia en la forma del rostro y en los caracteres sexuales. Durante la pubertad, las modificaciones físicas suelen comportar una gran carga de ansiedad para el adolescente,

sujeto a variaciones súbitas y a menudo disarmónicas del esquema corporal. En el varón, los sentimientos de deformidad tienen como denominador común, más o menos reconocido, el temor a no ser viril, mientras que en la mujer parecen organizarse alrededor de un cierto temor a las formas femeninas adultas. Se trata, por tanto, de circunstancias opuestas en las que parece jugar un papel fundamental la no aceptación de la pubertad por parte de la familia. (Guía para Padres, 2002).

Todos estos fenómenos, que desatan crisis de angustia entre los adolescentes, son, producto de un momentáneo desequilibrio hormonal, sólo se presentan ocasionalmente y, en cualquier caso, tienen corta duración. Sin embargo, dan pie muy a menudo a los sentimientos de deformidad. Entonces recordemos que las modificaciones del equilibrio hormonal pueden afectar a ciertos signos sexuales externos: retrasos o adelantos en la aparición de los caracteres sexuales secundarios, o peor aún, aparición de caracteres externos que corresponden al sexo contrario. Estos fenómenos, que inmediatamente desatan fuertes crisis de angustia en los adolescentes, suelen ser ocasionales y de corta duración.

El temor al ridículo y la necesidad de adaptación social del adolescente se estrellan frontalmente ante la angustia de una imagen corporal poco atractiva, que contrasta desfavorablemente con los estereotipos de la belleza masculina y femenina que difunden la publicidad y los medios de comunicación. (Guía para Padres, 2002)

EL PAPEL DE LAS RELACIONES FAMILIARES

- EL DESPRENDIMIENTO DEL MEDIO FAMILIAR
- INDEPENDENCIA ¿CON O SIN LÍMITES?

La definición del deseo sexual que viven los jóvenes durante la adolescencia, y que les empuja a desprenderse en parte de las ataduras afectivas establecidas con los progenitores para proyectarlas en un sentido distinto, así como la misma necesidad de independencia que en estos momentos se les plantea, contribuyen a desencadenar un proceso emancipativo que les ayudará a superar los últimos lastres de la infancia. Entre muchos adolescentes y sus familiares parece existir una verdadera guerra fría, salpicada de conflictos declarados que suelen estallar con regular frecuencia. Las causas corresponden a las restricciones de su libertad que padecen o creen padecer los jóvenes y a controversias ideológicas con los adultos. A pesar de que la etapa de adolescencia es siempre difícil para el niño que ingresa en ella, y realmente dura de aceptar, no hay que dejar de lado la importancia de que también por parte de los padres se produzca una plena aceptación de la situación. A menudo se les hace difícil, en efecto, reconocer que su hijo ha dejado de ser un niño al que se puede dirigir fácilmente y se está transformando en una persona adulta, con su propia forma de ser y sus convicciones y preferencias personales. Por consiguiente, deberán mentalizarse para despedirse de la relación adulto-niño y replantear todos los vínculos existentes en función de una relación muy distinta, de adulto a adulto. Es decir, desde su particular posición deberán asumir el papel regulador de esta dinámica. Este paso tampoco es fácil para los progenitores, ni siquiera existiendo de su parte la mejor disposición. Pero es imprescindible

para completar la evolución del joven y lograr el establecimiento de unas relaciones gratificantes entre uno y otros (Guía para Padres, 2002).

Tres son las libertades básicas que los adolescentes exigen a sus padres: libertad de salidas y horarios, libertad para adoptar y defender una ideología propia y libertad para elegir y vivir un amor y una profesión. De estas tres libertades, la mayoría de los padres destacan sobre todo las relacionadas con las salidas y los horarios de los jóvenes, pero a través de estas están ejerciendo un control indirecto sobre las otras dos. El adolescente es perfectamente consciente de que cuando los mayores empiezan a controlar sus horarios están ejerciendo en realidad un control mucho más profundo: sobre su mundo interno, su desarrollo y su desprendimiento. La situación más aconsejable para los padres es la de situarse en una actitud de observadores activos, lo que significa que al acceder a las demandas de dependencia-independencia de los jóvenes no deben reaccionar en función de los propios estados de ánimo sino pensando en las necesidades de sus hijos. Ha que darles la libertad suficiente y necesaria para que puedan empezar a desarrollar conductas plenamente independientes, pero sin llegar a una libertad sin límites, que puede ser interpretada por los interesados como una actitud de indiferencia o abandono (Guía para Padres, 2002).

LIBERTAD CON LÍMITES

Cuidados, cautela, observación, diálogo y contacto afectivo para poder seguir paso a paso la evolución de los hijos en un momento verdaderamente crucial en sus vidas.

Así también, una actitud respetuosa y tolerante, esto incluye el respeto mutuo entre padres e hijos, la reflexión crítica sobre el actuar de ellos mismos como padres ante problemas propios de la etapa adolescente. Por otra parte, a pesar de que esta etapa es siempre difícil para el niño que ingresa en ella, y realmente a veces dura de aceptar, no hay que dejar de lado la importancia de que también por parte de los padres se produzca una plena aceptación de la situación. A menudo se les hace difícil reconocer que su hijo ha dejado de ser un niño al que se puede dirigir fácilmente y que se está transformando en una persona adulta, con su propia forma de ser y sus convicciones y preferencias personales. Por consiguiente, es importante que los padres o quien esté a cargo del adolescente, mentalicen para desprenderse de la relación adulto-niño y replantear todos los vínculos existentes en función de una relación muy distinta, de adulto a adulto. Este paso tampoco es fácil para los padres, ni siquiera existiendo de su parte la mejor disposición, pero es imprescindible para completar la evolución del joven y lograr el establecimiento de unas relaciones gratificantes entre unos y otros (García Serrano, 1986).

CAPÍTULO 2

2.1 MÉTODO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El papel de la orientación a padres, lleva a plantear las siguientes preguntas:

1. ¿A través de un curso de orientación básica, se podrá aumentar el conocimiento de padres de familia sobre la etapa de adolescencia y estrategias para mejorar la relación-comunicación con sus hijos?
2. ¿La orientación a padres podrá influir en la percepción que tienen los estudiantes de la comunicación-relación que establecen entre sí?

OBJETIVOS

1. Identificar las fuentes de información con las que cuentan los estudiantes de primer grado de secundaria, para aclarar dudas referentes a problemas propios de la adolescencia.

2. Identificar los conocimientos que reporta un grupo de padres de familia sobre la adolescencia y la percepción de la relación-comunicación que comúnmente establecen con sus hijos.
3. Diseñar un curso de orientación para padres, enfocado a proporcionar conocimientos básicos sobre la etapa de adolescencia, así como brindar estrategias que puedan mejorar la relación-comunicación con sus hijos.
4. Identificar si los alumnos cuyos padres recibieron orientación, reportan cambios en la percepción de la relación-comunicación que establecen con estos mismos.

SUPUESTOS HIPOTÉTICOS

1. Si una de las fuentes de información que tienen los alumnos son los propios padres, éstos últimos necesitan orientación.
2. La orientación a padres sobre temas de interés, propiciará a su vez orientar de forma adecuada a los jóvenes, logrando construir una mejor relación-comunicación entre ambos.
3. La orientación adecuada que los padres brinden a los jóvenes, propiciará más posibilidades de que sean mejores estudiantes.

TIPO DE ESTUDIO

Cuasiexperimental de intervención, aplicado a un grupo de padres de familia con un pretest y un postest.

POBLACIÓN

Para el presente estudio se trabajó con un grupo de 27 alumnos, el cual se seleccionó intencionalmente bajo el siguiente criterio: únicamente que fueran alumnos de primer grado de secundaria, cuyas edades fluctúan entre los 12-13 años. (Únicamente se trabajó con este grupo para llevar a cabo la aplicación del primer instrumento, ver anexo 1).

Se trabajó con un grupo de 11 madres de familia, cuyos hijos pertenecieran al mismo grupo de primer grado de secundaria; la selección fue casual toda vez que se esperaba que los padres participaran en el curso voluntariamente. Todas las madres de familia tenían una edad que fluctuaba entre los 35-40 años, 10 de ellas dedicadas a su hogar y 1 trabaja como doméstica, 10 con un nivel de estudios básico y sólo una de ellas con un nivel de estudios medio-superior. Todas ellas con un nivel socioeconómico medio-bajo.

INSTRUMENTOS

1. Cuestionario exploratorio, dirigido a estudiantes de primer grado de secundaria (ver anexo 1), con el fin de conocer la percepción que tienen de la comunicación y relación que establecen con sus padres. Además conocer las fuentes de información con las que cuentan para aclarar dudas propias de su edad. Este cuestionario se conformó por 7 reactivos de preguntas abiertas, para el análisis de este cuestionario se realizó una clasificación de respuestas y posteriormente un análisis de frecuencias.
2. Cuestionario exploratorio, dirigido a padres de familia de alumnos de primer grado de secundaria (ver anexo 2), con el fin de identificar su conocimiento sobre la etapa de la adolescencia y su percepción de la relación-comunicación que establecen comúnmente con sus hijos. Este cuestionario se conformó por 12 reactivos de preguntas abiertas, para el análisis de este mismo, se realizó una clasificación de respuestas y posteriormente un análisis de frecuencias.
3. Diseño y aplicación del curso de orientación para padres sobre conocimientos básicos de la etapa de adolescencia y estrategias para tratar de mejorar la comunicación-relación con sus hijos. Además en cada una de las sesiones se realizó un registro de observaciones, utilizando un formato con diferentes categorías de observación (ver anexo 6).

El curso para padres con hijos en primer grado de secundaria, se diseñó con los siguientes objetivos:

- Proporcionar conocimientos básicos sobre la etapa de la adolescencia, dar a conocer los problemas más comunes que se presentan en esta misma, y
- Proporcionar estrategias básicas con el fin de tratar de mejorar la relación-comunicación que se establece entre padres e hijos adolescentes.

Se diseñaron 9 sesiones de 60 minutos aproximadamente, con el fin de no abrumar a los padres participantes. Cada sesión presenta el siguiente formato: objetivos operativos, contenido temático, actividades a realizar, recursos materiales y evaluación, considerando que ésta última se realizaría al finalizar el curso. (Ver anexo 3)

A continuación se enlistan los temas básicos para el curso, considerando integrar algunos otros dependiendo de los resultados que arroje el instrumento No. 2.

- La adolescencia, un periodo de crisis (definiciones)
- La adolescencia como un hecho social
- Cambios físicos en la pubertad
- La pubertad masculina
- La pubertad femenina
- Cambios emocionales en la etapa de la adolescencia (conflicto de identidad, depresión, melancolía, timidez)

- Conflictos familiares (negociando un contrato)
- El desprendimiento del medio familiar
- El papel de las relaciones familiares
- Estrategias de apoyo básicas para mejorar la relación-comunicación (retomando a Borja Pérez)
- Proyección de 1 video “perfume de violetas” que resalta la importancia del afecto y comunicación con los hijos adolescentes.

En cuanto a temas y estrategias básicas para mejorar la relación-comunicación, retomamos a Borja Pérez, quien es experta en trabajar con gente adulta, ya que forma parte en la elaboración de material del INEA (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos), los demás temas se retomaron de la literatura revisada en el capítulo de adolescencia.

En cada sesión se utilizará la siguiente didáctica de trabajo:

- Utilización de un lenguaje sencillo para que los padres entiendan fácilmente los contenidos.
- Se utilizarán técnicas de trabajo grupal como: experiencias vivenciales, lluvia de ideas, con el fin de que los participantes inicien la discusión de los temas a revisar y posteriormente se aclararan dudas recapitulando lo revisado en la sesión.

4. Cuestionario exploratorio dirigido únicamente a las madres participantes en el curso, que sirvió como un examen de conocimientos, conformado por 12 reactivos de preguntas abiertas (pretest-postest, ver anexo 4), con el fin de identificar los conocimientos y percepción de la relación-comunicación que se establece entre padres e hijos al inicio y al final del curso. Es importante mencionar que este cuestionario se sometió a validación de contenido mediante jueces, con el fin de que emitieran su evaluación en cuanto a si cubría el universo de contenidos que se armaron para el curso y si se elaboraron los reactivos de forma clara, sencilla y entendible. En el proceso de validación se solicitó la opinión de 5 profesores, 4 con formación profesional (2 de la UPN y 2 de la Facultad de Psicología de la UNAM) y un maestro normalista; los resultados de la validación de contenido fueron encaminados a: agregar reactivos, ya que no se estaba preguntando sobre habilidades específicas y de manejo de la adolescencia, que se esperaba que los padres adquirieran durante el curso, anulación de algunos reactivos que se repetían e integración de reactivos más concretos sobre los contenidos del curso. Originalmente el cuestionario contenía 10 reactivos, con ajustes que se realizaron con base en la opinión que emitieron cada uno de los jueces, el cuestionario quedó armado por 12 reactivos. Además se asignó una puntuación a cada una de las preguntas bajo los criterios que a continuación se mencionan, con el fin de poder otorgar un puntaje a cada una de las participantes:

- Primer Criterio: cero puntos a la respuesta que no refleje parecido alguno a la respuesta correcta, con base en lo revisado durante el curso.
- Segundo Criterio: Medio punto a la respuesta que refleje lo mínimo básico de la respuesta correcta, con base en lo revisado durante el curso.
- Tercer Criterio: Un punto a la respuesta que refleje lo más parecido a la respuesta correcta, con base en lo revisado durante el curso.

Cabe aclarar que no se buscaron respuestas textuales, por lo que no se fue estricto en este sentido. Se realizará un análisis comparativo de este instrumento con ayuda de tablas.

5. Cuestionario exploratorio dirigido únicamente a los hijos de las madres participantes en el curso, con el fin de identificar si reportaban algún cambio en la percepción de la relación-comunicación que se establece entre ambos (ver anexo 5), después de una semana de haber implementado el curso de orientación para padres. Este cuestionario se conformó por 10 reactivos de preguntas abiertas, mismo que se analizó por medio de clasificación de respuestas y posteriormente un análisis de frecuencias.

ESCENARIO

La Escuela Secundaria No. 154 “República de Cuba”, es una institución educativa pública, de nivel socioeconómico medio, ubicada en la Delegación Tláhuac; su estructura cuenta con 3 edificios: el primer edificio de 3 niveles donde se encuentran distribuidos los salones de clases, talleres de capacitación y baños; el segundo edificio cuenta con 2 niveles, donde se encuentra el área administrativa y 1 salón audiovisual; el tercer edificio de un solo nivel, donde se ubican laboratorios de física y química y algunos talleres de capacitación. Cuenta con áreas verdes y patio principal de recreo con algunas secciones para actividades deportivas.

La intervención se llevó a cabo en el salón audiovisual, lugar amplio con 50 butacas, pizarrón, mesas de trabajo, buena iluminación y ventilación, además de que es un lugar donde no afecta el ruido externo.

PROCEDIMIENTO

A partir de la ayuda solicitada a la Directora del Plantel, se trabajó con un solo grupo de primer grado.

- Primeramente se llevó a cabo la aplicación del instrumento No. 1 a los alumnos de primer grado (ver anexo 1), con el fin de conocer la percepción que reportaban sobre la relación-comunicación que establecen con sus padres y las fuentes de información a las que recurren para aclarar dudas propias de su desarrollo. Esta aplicación tuvo lugar en el salón de clases del grupo 1º “A”, turno vespertino, con 27 alumnos asistentes.
- Posteriormente, con apoyo de la Directora y a través de los mismos alumnos, se convocaron a los padres de familia con 3 días de anticipación, para llevar a cabo la aplicación del instrumento No. 2 (ver anexo 2), con el fin de identificar el conocimiento que poseían sobre la etapa de la adolescencia y la percepción de la relación-comunicación que establecían con sus hijos, además este instrumento también nos arrojaría los temas que son de su interés y que se incluirían como parte del curso a impartir. A la junta convocada únicamente acudieron 18 padres de familia (14 mujeres y 4 hombres), de un total de 27. La ausencia de los padres restantes se debía a varios motivos, los más comunes por no haber conseguido permiso en el trabajo o simplemente por no haber tenido tiempo por los diversos quehaceres del hogar (esta información la manifestaron los estudiantes). A los asistentes se les explicó el motivo de la reunión, dando a conocer que se estaba

llevando a cabo un trabajo de investigación, teniendo como propósito realizar un curso para padres, por lo que su colaboración serviría de mucho, todos ellos colaboraron contestando su cuestionario que se les entregó. Una vez que terminaron, se les hizo una invitación formal para acudir al curso, indicando el día de inicio, la hora y el lugar. Algunos padres manifestaron que probablemente les sería imposible asistir por falta de tiempo.

- Inicialmente se habían integrado temas básicos sobre adolescencia, estrategias básicas para mejorar la relación-comunicación; sin embargo, con base en los resultados que arrojó el instrumento No. 2, se consideraron algunos otros temas de interés como son: noviazgo y adicciones.
- Al iniciar el curso para padres, únicamente acudieron 11 madres de familia, a las cuales se aplicó el instrumento No. 3 (ver anexo 3), para identificar los conocimientos que poseían antes y después de impartir el curso.
- Se implementó el curso, desarrollando cada una de las 9 sesiones planeadas, inicialmente se había programado cada sesión de 60 minutos, sin embargo éstas se ampliaron un poco más, toda vez que así se iba requiriendo por las opiniones y dudas que se presentaban. También surgió la idea de iniciar cada sesión con unas palabras de reflexión de varios autores, que son transmitidas por el Locutor Mariano Osorio, mismas que fueron del agrado de las participantes. Las 11 madres de familia acudieron a todas las sesiones y siempre con puntualidad, lo cual facilitó el desarrollo de esta intervención, es importante mencionar que la sensibilización

jugó un papel muy importante, además las experiencias vivenciales de las madres enriquecían los temas que se revisaron durante el curso. En esta intervención siempre se manejó un lenguaje sencillo, con el fin de que las participantes entendieran los contenidos de una forma sencilla y clara. Además cabe resaltar que no se buscaba que las madres de familia aprendieran los contenidos de forma literal, más bien se trataba de que entendieran los contenidos para que a su vez pudieran modificar los conocimientos que probablemente fueran confusos para ellas.

- Una semana después de impartir el curso, se buscaron a los hijos de las 11 madres participantes con el fin de aplicar el instrumento No. 5 (ver anexo 5), ya que se deseaba averiguar si reportaban algún cambio en la percepción de la relación-comunicación que se establecía con sus padres.

- Se procedió al análisis de resultados.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Instrumento No. 1

Recordemos que para analizar el cuestionario exploratorio dirigido a los alumnos de primer grado (ver anexo 1), con el fin de conocer la percepción que tienen de la comunicación y relación que establecen con sus padres. Además conocer las fuentes de información con las que cuentan para aclarar dudas propias de su edad, se realizó una clasificación de respuestas y un análisis de frecuencias con ayuda de las tablas que a continuación se ilustran, además recordemos que fueron 27 alumnos (17 niñas y 10 niños), los que contestaron este instrumento:

Reactivo No. 1 ¿Cómo te sientes por los cambios físicos que han ocurrido en tu cuerpo?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Desconcertado (a) por desconocer la razón.	10
A gusto por los cambios	9
No afectan los cambios en lo absoluto	8

Reactivo No. 2 ¿Sabías que los cambios físicos que se presentan en tu cuerpo son normales?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Son normales, pero no saben con exactitud por que se dan.	25
No saben por qué se dan estos cambios.	2

Reactivo No. 3 ¿Te han explicado alguna vez sobre los cambios físicos que sufren los jóvenes como tú, quienes?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Explicación por parte de maestros.	9
Explicación por parte de los padres.	14
Explicación por parte de los amigos	2
No han recibido explicación	2

Instrumento No. 4 ¿Cuando tienes dudas o problemas, te sientes con la confianza de acudir a alguien, a quienes?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Padres	18
Maestros	3
Otras personas (amigos, familiares)	6

Reactivo No. 5 ¿Cómo percibes la comunicación y relación que estableces con tus padres?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Buena	10
Mala	5
Regular	12

Reactivo No. 6 ¿Qué te gustaría expresar a tus padres y no te atreves?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Necesidad de atención	11
Necesidad de comunicación	9
Necesidad de cariño	7

Reactivo No. 7 ¿Cómo quisieras que fuera la relación- comunicación con tus padres?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
De respeto y cariño	12
De mucha confianza	8
De comprensión	7

Instrumento No. 2

Para analizar el instrumento No. 2 (ver anexo 2), con el fin de identificar el conocimiento de los padres sobre la etapa de la adolescencia y la percepción de la relación-comunicación que establecen comúnmente con sus hijos. Conformado por 12 reactivos de preguntas abiertas, se realizó una clasificación de respuestas y posteriormente un análisis de frecuencias con ayuda de las tablas que a continuación se ilustran, también recordando que este instrumento fue aplicado a 18 padres de familia (14 mujeres y 4 hombres):

Reactivo No. 1 ¿Sabía usted que dentro de la escuela de su hijo, existe un orientador?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Si se que hay un orientador	11
No sabía que hay un orientador	7

Reactivo No. 2 ¿Sabe usted cuáles son las funciones del orientador de la escuela?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Si conozco cuales son las funciones del orientador	0
No conozco las funciones del orientador	18

Reactivo No. 3 ¿Alguna vez ha recibido algún curso, plática o queja por parte del orientador, relacionado con el desarrollo de su hijo (a) o problema en el plantel?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Nunca he recibido algún tipo de curso o plática	15
He recibido quejas de mi hijo (a)	3

Reactivo No. 4 ¿Su hijo ha comentado con usted las dudas que le surgen sobre su desarrollo?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Siempre	10
Nunca	0
Algunas veces	8

Reactivo No. 5 ¿Cómo considera la relación y comunicación que establece usted con su hijo (a)?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Buena	8
Mala	2
Regular	8

Reactivo No. 6 ¿Sabe usted qué es la etapa de la adolescencia?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Si saben con exactitud que es la adolescencia	2
Tienen alguna idea	16
No tengo idea	0

Reactivo No. 7 ¿Conoce los cambios físicos y emocionales que sufren los adolescentes?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Si reconocen los cambios físicos y emocionales	3
Tienen alguna noción de los cambios físicos y emocionales	15
No tienen idea alguna de los cambios físicos y emocionales	0

Reactivo No. 8 ¿Considera que la orientación de su hijo (a), en cuanto a su desarrollo, le corresponde totalmente a la escuela, o quienes considera que son los responsables?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Le corresponde totalmente a la escuela	0
Le corresponde totalmente a los padres	10
La escuela y padres de familia en conjunto	8

Reactivo No. 9 ¿Considera que usted tendría limitantes para orientar a su hijo, en qué se sentiría limitado (a)?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
No existen limitantes para orientar a mi hijo (a)	5
Existen limitaciones de conocimiento para orientar adecuadamente	9
Existen limitaciones (falta de acercamiento y confianza)	4

Reactivo No. 10 ¿Le gustaría conocer más sobre la etapa de la adolescencia y conocer los cambios que enfrentan los jóvenes?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Si me gustaría conocer mas sobre estos temas	18
No gustaría conocer más sobre estos temas	0

Reactivo No. 11 ¿Le gustaría acudir a un curso informativo, para conocer más sobre la etapa de la adolescencia y conocer los cambios que enfrentan los jóvenes, si o no y porqué?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Si me gustaría acudir a un curso para conocer más sobre estos temas	15
Si me gustaría acudir a un curso, pero el tiempo sería un impedimento	3

Reactivo No. 12 ¿Sobre qué temas ha tenido la inquietud de conocer más?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Adolescencia	5
Adicciones	2
Problemas de comunicación con los hijos adolescentes	5
Noviazgo	4
Cómo poner límites en los adolescentes	2

RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Instrumento No. 3

El curso de orientación para padres con hijos en primer grado de secundaria, instrumentado con el fin de proporcionar conocimientos básicos sobre la etapa de adolescencia y estrategias básicas para mejorar la relación-comunicación con sus hijos, fue organizado en 9 sesiones, inicialmente se había asignado un tiempo aproximado de 60 minutos para cada una, con el fin de no abrumar a las participantes; sin embargo estos tiempos se alargaron un poco más debido a los comentarios y opiniones que surgían. Cada sesión presentaba el siguiente formato: tenía objetivos operativos, contenidos, actividades, recursos y evaluación (ver anexo 3)

Las 9 sesiones se realizaron dentro del salón audiovisual por las tardes, en un horario comprendido entre las 17:00 y 18:30 horas, sin ninguna interrupción, todas y cada una de las participantes cubrió una asistencia del 100%, por lo que facilitó el desarrollo fluido de la intervención.

Considerando los resultados del instrumento No. 2, únicamente se agregaron temas sobre actitudes y orientaciones básicas de la familia ante temas de interés para los adolescentes (sexualidad, noviazgo, drogas), sin modificar el número de sesiones toda vez que los temas que lo padres deseaban conocer ya se habían contemplado.

En cada sesión se siguió la didáctica que se presenta en el ejemplo del cuadro “A”, utilizando siempre un lenguaje sencillo y claro sin, con el fin de que las participantes entendieran lo mejor posible cada contenido, además las técnicas de trabajo grupal y experiencias vivenciales de las madres participantes, enriqueció cada una de las sesiones.

Ejemplo: Cuadro “A”

Instrumento No. 4

Pretest-Postest

Para realizar el análisis del instrumento No. 4 (pretest-postest, ver anexo 4), con el fin de identificar los conocimientos y percepción de la relación-comunicación que se establece entre padres e hijos al inicio y al final del curso, recordemos que se asignó una puntuación a cada una de las preguntas bajo los criterios que a continuación se mencionan, con el fin de poder otorgar un puntaje a cada participante.

- Primer Criterio: cero puntos a la respuesta que no refleje parecido alguno a la respuesta correcta, con base en lo revisado durante el curso.
- Segundo Criterio: Medio punto a la respuesta que refleje lo mínimo básico de la respuesta correcta, con base en lo revisado durante el curso.
- Tercer Criterio: Un punto a la respuesta que refleje lo más parecido a la respuesta correcta, con base en lo revisado durante el curso.

Es importante mencionar que el parámetro para saber cuales serían las respuestas correctas, fueron los contenidos temáticos de cada sesión del curso. La cuestión era que los padres dieran la idea esencial del concepto o tema que se les preguntó, no se buscaban respuestas literales o textuales, no se fue rígido en ese sentido.

Con ayuda de tablas, analizamos cuántas respuestas de un punto, medio punto y cero puntos obtuvieron las participantes antes y después del curso, recordando que el cuestionario (pretest-postest) quedó conformado por 12 reactivos. Las 11 participantes las podremos identificar como madre de familia A, B, hasta la J.

También se analizó cuál fue el puntaje de cada una de las participantes, antes y después del curso.

ANÁLISIS DEL PRETEST POR RESPUESTAS

Tabla No. 1

MADRE DE FAMILIA	RESPUESTAS DE 1 PUNTO	RESPUESTAS DE MEDIO PUNTO	RESPUESTAS DE CERO PUNTOS	PUNTAJE
A	3	3	6	4.5
B	3	6	3	6
C	6	3	3	7.5
CH	4	4	4	6
D	1	5	6	3.5
E	7	5	0	9.5
F	1	4	6	3
G	0	0	12	0
H	2	3	7	3.5
I	1	4	7	3
J	4	4	4	6

La tabla No. 1 muestra las respuestas de 1, $\frac{1}{2}$ y 0 puntos de las participantes, así como el puntaje de cada una de ellas.

Media = 4.7 Desviación Estándar = 2.28

ANÁLISIS DEL POSTEST POR RESPUESTAS

Tabla No. 2

MADRE DE FAMILIA	RESPUESTAS DE 1 PUNTO	RESPUESTAS DE MEDIO PUNTO	RESPUESTAS DE CERO PUNTOS	PUNTAJE
A	11	1	0	11.5
B	8	3	1	9.5
C	11	1	0	11.5
CH	11	1	0	11.5
D	7	5	0	9.5
E	12	0	0	12
F	7	2	3	8
G	4	6	1	7
H	9	3	0	10.5
I	8	4	0	10
J	8	4	0	10

La tabla No. 2 muestra las respuestas de 1, $\frac{1}{2}$ y 0 puntos de las participantes, así como el puntaje de cada una de ellas después de la intervención. Encontrando ahora:

Media = 10.09 Desviación Estándar = 1.56

Como se puede observar, el promedio de cada participante se duplicó después de la intervención.

Instrumento No. 5

Para realizar el análisis del instrumento No. 5 (ver anexo 5), con el fin de identificar si los hijos de las 11 participantes reportaban algún cambio en la percepción de la relación-comunicación que se establece entre ambos, después de una semana de haber implementado el curso, se analizó por medio de clasificación de respuestas y análisis de frecuencias como a continuación se ilustra: (los hijos fueron 5 mujeres y 6 hombres)

Reactivo No. 1 ¿Sabías que tu mamá acudió a un curso para conocer más sobre la etapa de la adolescencia, qué opinas al respecto?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Si sabía y me parece que está muy bien	7
Si sabía y me parece que se preocupan por mí	4
No sabía que había acudido	0

Reactivo No. 2 ¿Crees que haya servido de algo el que tu mamá haya asistido al curso?

¿Por qué?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Sirvió porque mi mamá se acerca más a mí	6
Sirvió porque mi mamá ya no me regaña por todo	5
No sirvió porque mi mamá sigue siendo igual conmigo	0

Reactivo No. 3 ¿Has notado cambios en la actitud que tiene tu mamá o papá contigo estos últimos días?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Si se han notado cambios, últimamente mi mamá ya no me grita por todo	8
Si se han notado cambios, últimamente mi mamá es más cariñosa conmigo	3
No he notado cambios	0

Reactivo No. 4 ¿Has notado que tu mamá o papá se muestran más interesados en lo que haces en estos últimos días? ¿En qué casos?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Preguntan con más frecuencia sobre mi rendimiento en la escuela	7
Preguntan con más frecuencia sobre mis actividades que realizó fuera y dentro de la escuela.	4
No he notado que se interesen en mi	0

Reactivo No. 5 ¿Cómo has percibido la relación-comunicación que estableces con tus padres estos últimos días?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Mejor, se preocupan por escuchar con atención	8
Regular, no se enojan con facilidad, tratan de hablar y no gritar	3
Mala, sigue siendo igual que siempre	0

Reactivo No. 6 ¿Estos cambios han sido buenos? ¿Te gustan?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Han sido buenos, me gustan.	8
Han sido regulares, pero me gustan	3

Reactivo No. 7 ¿A qué crees que se deban estos cambios?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Se interesan por mi	7
Al curso que acudió	4

Reactivo No. 8 ¿Si tuvieras novio (a), tendrías la confianza de platicarle a tus padres sobre esta relación?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Probablemente si	8
Definitivamente no	3

Reactivo No. 9 ¿Si notarás algo extraño en tu cuerpo, que te preocupa porque crees que no es normal, a quién se lo comentarías?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Se comentaría a los padres	11
Se comentaría a otras personas (familiares, maestros)	0

Reactivo No. 10 ¿Si por alguna razón alguien te invita a realizar algo que no te gusta o no quieres, a quién acudirías para pedir ayuda?

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Se comentaría a los padres	11
Se comentaría a otras personas (familiares, maestros)	0

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados que arrojó el instrumento No. 1 (anexo 1), cuestionario abierto aplicado a un grupo de 27 alumnos de primer grado de secundaria, demuestran que una de las fuentes de información más importantes que tienen estos estudiantes a su alcance son los propios padres de familia, ya que acuden regularmente a ellos para preguntar sobre sus dudas o saber más sobre su desarrollo y problemas propios de la etapa de la adolescencia. Además se pudo identificar que sólo 10 jóvenes perciben la relación-comunicación con sus padres como buena, el resto de ellos la perciben como mala y regular, por lo que es urgente hacer saber a los padres la importancia de mejorar las relaciones con sus hijos para que a su vez se de una mejor comunicación entre ambos y que de alguna manera pueda influir para que sean mejores estudiantes. Al identificar que los padres forman parte de las fuentes de información con las que cuentan los jóvenes, además de maestros y familiares cercanos, se constata la necesidad de brindar más conocimientos a los padres sobre problemas propios de la adolescencia, con la finalidad de que realicen mejor cada día el papel de ser padres.

Los resultados arrojados en el instrumento No. 2 (anexo 2), cuestionario abierto aplicado a un grupo de 18 padres de familia con hijos en primer grado de secundaria, demuestran que dichos padres sólo tienen algunas ideas sobre lo que es la etapa de la adolescencia, además sólo 8 padres perciben que la relación-comunicación con sus hijos es buena, el resto la percibe como mala y regular. También se pudo constatar que los padres de familia manifiestan interés por acudir a pláticas o cursos para saber más y poder orientar mejor a sus hijos, ya que una de las limitantes para ello es la falta de conocimientos sobre problemáticas que se presentan en el desarrollo del joven adolescente; aunque esta es una

tarea que le corresponde a la escuela por medio del orientador, se ha notado que nunca se ha intentado acercarse a los padres con un fin educativo, únicamente los padres se acercan al orientador para recibir queja de sus hijos o reporte de calificaciones, por lo que consideramos que la relación que debe existir entre familia y escuela no debe ser únicamente para fines administrativos, debe ser también para fines educativos para tener más posibilidades de favorecer el bienestar de los jóvenes estudiantes.

También se pudieron detectar temas que los padres deseaban o tenían inquietud de conocer más, algunos temas como: noviazgo, adicciones y cómo poner límites en los adolescentes, se integraron al conjunto de contenidos temáticos del programa de intervención.

Teniendo como base los resultados antes expuestos, nos motivamos más aún para dar inicio al curso para padres, ya que ellos manifestaron nunca haber recibido una orientación de este tipo.

Los resultados del instrumento No. 4 (anexo 4), cuestionario que sirvió de pretest-postest, aplicado únicamente a las 11 madres participantes en el curso, muestran el efecto a corto plazo de la intervención, ya que a diferencia del pretest, en el postest se duplicó el promedio, notándose una mejoría en cada una de las respuestas dadas a las preguntas del cuestionario, por lo que existen posibilidades de que las madres participantes lleven a la práctica lo revisado en el curso, con el fin de favorecer las relaciones entre padres e hijos adolescentes y poder brindar a éstos últimos una mejor orientación sobre las problemáticas propias de la adolescencia.

El hecho de recibir orientación durante 9 sesiones sobre contenidos básicos de un tema específico como fue el caso de esta intervención, no garantiza la prontitud de resultados positivos a largo plazo, sin embargo creemos que si este tipo de actividades se implementaran con más periodicidad dentro de la escuela, poco a poco se iría mejorando el rol de padres para que a su vez éstos formen hijos cada día mejores. En opinión de Tyler (1999), el objetivo de la orientación es facilitar las elecciones prudentes, de las cuales depende el perfeccionamiento de la persona, en nuestra sociedad tan completa y en rápido cambio, todo individuo debe hacer elecciones que propicien consecuencias favorables para la vida futura.

La orientación a padres de familia es una necesidad latente, por lo que la acción orientadora debe planearse de acuerdo con los documentos normativos, las exigencias de los directivos escolares, las necesidades del educando y los recursos de cada comunidad escolar. El plan de trabajo tiene que ser elaborado por los orientadores, y al término del año escolar presentar un informe anual de sus actividades. En esta dimensión el orientador requiere conocer la normatividad del servicio y, en la medida de lo posible, ajustarse a ella. Los lineamientos oficiales son de observancia general, presentan lo formal para el servicio de orientación, pero necesitan ser adaptados a la organización y problemas de cada escuela y turno escolar. (Meuly Ruiz, 2000).

Como señala Bassedas et.al. (1998), es importante creer y tener confianza en las posibilidades de la familia para poder ayudarla; a veces, con una pequeña ayuda del exterior la familia ve más claramente su funcionamiento, relativiza determinados problemas y tiene más capacidad para avanzar o cambiar.

Finalmente, los resultados que arrojó el instrumento No. 5 (anexo 5), aplicado 1 semana después de haber implementado el curso, únicamente a los hijos de las 11 madres de familia participantes, con el fin de identificar si reportaban algún cambio en la percepción de la relación-comunicación que establecen entre ambos; muestran ciertos indicadores que hacen pensar que probablemente el curso haya influido de alguna forma para tratar de mejorar la relación-comunicación entre padres e hijos, ya que los 11 estudiantes manifestaron sentirse bien por algunos cambios que notaron, tales como: más acercamiento de la madre; más preocupación por sus actividades, menos regaños y más confianza.

Los hijos necesitan tiempo para darse cuenta de que en realidad se desea comprenderlos y de que se aceptan sus problemas y sentimientos; al principio les parecerá poco natural de que sus padres deseen escucharlos, pero si persisten con la misma intención, se fortalecerá la relación-comunicación entre padres e hijos adolescentes.

Fue de llamar la atención que únicamente acudieran al curso madres de familia, ausentándose por completo la figura paterna, lo que hace pensar que la responsabilidad de educar a los hijos recae únicamente en la madre; sin embargo la ausencia de los padres puede ser por muchos motivos, tales como: falta de tiempo, de interés o cuestiones socioculturales. En opinión de Gracia Serrano (1986) la comunicación con los hijos es muy importante, esta comunicación es más fácil para la madre que está en contacto más directo con los jóvenes, que para el padre, pero es necesario que éste también la tenga con su hijo. Para que la comunicación no se rompa con el paso del tiempo, el hijo tiene que encontrar en sus padres comprensión y razonamiento, por esto es necesario que los padres se esfuercen por estar al día y por entender el mundo de sus hijos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A lo largo de este trabajo se ha intentado explicar y mostrar la necesidad de brindar orientación a padres de familia sobre temas de interés, no únicamente a nivel secundaria, la orientación debe fincarse desde el nivel más básico de enseñanza con el fin de ir previniendo con mayor certeza los males sociales que pueden aquejar a nuestros hijos. Estamos conscientes de que esto no es fácil, sin embargo creemos que si dicha orientación se comenzara a dar desde hoy, poco a poco la sociedad en que vivimos comenzaría a transformarse.

Desafortunadamente la relación que existe entre familia y escuela, no va más allá de una relación meramente administrativa, por lo que proponemos que la escuela fuera como señala Vila (1998), un centro de pautas abiertas en el que la familias se sintieran acogidas tal y como son y no se vieran juzgadas por sus prácticas educativas, donde a la vez las familias pudieran discutir franca y abiertamente sobre su forma de entender la educación y contrastarla con las prácticas educativas escolares.

Sería importante implementar cursos o pláticas con más periodicidad dentro de la escuela, con la finalidad de que los padres puedan asistir, ya que la falta de tiempo es uno de los tantos factores que obstaculizan la participación de los padres. También sería necesario reflexionar un poco sobre el papel que desempeña el orientador dentro de la escuela, ya que una de sus funciones es ofrecer orientación a padres de familia con el fin de favorecer el bienestar de los alumnos.

Por lo anterior, nos permitimos recomendar a la escuela apearse con más exactitud a los documentos normativos que avalan las funciones reales de un orientador, con la finalidad de redefinir el papel que se le asigna, demanda y asume en el ámbito escolar para evitar los conflictos y contradicciones en su práctica educativa, orientadora y docente, así como dar énfasis en la actualización de éstos.

En conclusión podemos decir que la orientación a padres de familia es una necesidad que se encuentra latente, la sociedad en la que nos desenvolvemos está en constante evolución, los problemas sociales aparecen cada vez más a edades muy tempranas; por lo que estamos obligados a reflexionar sobre el sistema familiar y el papel que los padres ejercen en la educación de sus hijos, recordando que la adolescencia es un periodo crucial que genera una revolución de cambios físicos, psicológicos y sociales muy complejos. Es una etapa de la vida que trae cambios importantes para los padres y los adultos que rodean al adolescente.

Los jóvenes, con sus desplantes y aires de independencia, son extremadamente sensibles a las palabras y los gestos que les dirigimos. Nosotros también conocemos bien esta sensibilidad, y las actitudes de los adultos nos son igualmente familiares ya que generalmente todos recordamos a algún adulto que sólo se fijaba en las apariencias y criticaba nuestra facha, nuestras ideas e incluso nuestras emociones, y qué decir de aquel que era negativo e incrédulo y nos desanimaba y devaluada constantemente. Dar confianza al adolescente es la primer tarea que deben cumplir los padres; para ello deben creer en él, hacerlo partícipe en las reglas que le conciernan y ayudarlo a reconocer y manejar su estrés. Los padres deben ayudar al adolescente a conocerse y apreciarse mejor, deben subrayar sus cualidades y hacerle ver sus puntos débiles, pero sin aminorar su orgullo.

Los padres deben reconocer que su adolescente tiene necesidades específicas: separarse de ellos, afirmarse y devenir autónomo sintiéndose amado, apreciado, escuchado, comprendido y respetado. Para planear su futuro, el adolescente necesita modelos que le den el placer de caminar y concluir cada día resolviendo sus problemas de manera pacífica y constructiva. Los padres pueden ser esos modelos si son fieles a sus valores, aunque esto no es suficiente, pues el adolescente debe desidealizarlos para volverse independiente, la tarea de los padres es muy importante cuando el paisaje se torna neblinoso y la depresión y el desánimo se asoman tras esas nubes. En esos momentos, son ellos quienes deben abastecer de fuerza a su adolescente que le servirá para caminar por la vida en forma armoniosa.

Es muy difícil cumplir como padres, la sociedad se ha transformado muy rápido, en menos de 30 o 40 años los valores básicos se han desbordado, hemos pasado de ser una sociedad centrada en la familia a ser una sociedad caracterizada por divorcios, una mayoría de mujeres en el mercado laboral y una redefinición de los papeles del hombre y de la mujer, del padre y la madre, pero los hijos están presentes y los padres nunca dejarán de serlo, por lo que seguir sensibilizando a éstos últimos de su responsabilidad es una tarea constante que la escuela podría ayudar a cumplir a través de sus orientadores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (1992), México, SEP.
- Bassedas, B., Eulalia, Huguet, C.T., Saenz, M.M., Oliván, P.M., Planas, S.M., Rossell, A.M., Seguer, C.M., Villella, M.M. (1998), Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico, Ed. Paidós, Barcelona.
- Borja Pérez, A. (2001), Comunicación y relaciones interpersonales, INEA, México.
- Blos, P. (1971), Los comienzos de la Adolescencia, Amorrutu Ed. Buenos Aires
- Cataldo, C. (1991), Aprendiendo a ser Padres: Conceptos y Contenidos para el Diseño de Programas de Formación a Padres. México, Ed. Aprendizaje Visor.
- CONAPO. “La Pubertad”, en: Individuo y sexualidad. Ed. CONAPO, México, 1982. pp. 107-113
- Diccionario de la Lengua Española (1992). Madrid, Espasa Calpe.
- Educación Básica Secundaria Plan y Programas de estudio (1993). México. SEP.
- García Serrano, P. (1986), Padres + Hijos =. México, Ed. Limusa
- González, C. (1999). Neuropsicología Clínica. Los Conflictos de la Adolescencia. México, No. 11, Pp. 15-18
- Guía Programática de Orientación Educativa para los 3 grados de Educación Secundaria (1992). México. SEP.
- Guía para Padres “Pubertad y Adolescencia” (2002) Madrid-España, Tomo III, Ed. Cultural.
- Herrera y Montes, L. (1960). La orientación educativa y vocacional en la segunda enseñanza. México, SEP.
- Tyler, L. (1999) La función de Orientar. México, Ed. Trillas.
- Meuly Ruiz, R. (2000) Caminos de la Orientación, historia, conceptualización y práctica en escuelas secundarias. UPN, México.
- Moreno Flores, L. (1991) Pensar la práctica de la orientación tarea indispensable en tiempos de la encrucijada posmoderna en: VI Encuentro Nacional de Orientación Educativa. Aguascalientes. Memoria México, AMPO-UAA.

- Palacios, J. (1990), ¿Qué es la adolescencia? en: Palacios, J. et. al. (comp.) Desarrollo Psicológico y educación I. Ed. Alianza , Madrid.
- Plan y Programas de Estudio de Educación Básica Secundaria (1999), publicado en el Diario Oficial de la Federación. México. SEP
- Poder Ejecutivo Federal, Ley General de Educación (1993). México, SEP.
- Rogers, C. (1961) Orientación y psicoterapia. Madrid, Alaguara
- Solé, I. (1997), Psicología de la Educación. Barcelona, Ed. Horsori.
- Vila, I. (1998), Familia, Escuela y Comunidad. Barcelona, Ed. Horsori
- Villalobos Pérez,E. (2001), Educación Familiar un valor permanente, México, Ed. Trillas.

ANEXOS

ANEXO No. 1

Instrumento No. 1

CUESTIONARIO ABIERTO EXPLORATORIO PARA ALUMNOS DE PRIMER GRADO DE
SECUNDARIA

Nombre del Alumno: _____

1. ¿Cómo te sientes con los cambios físicos que han ocurrido en tu cuerpo? Explícame por favor.

2. ¿Sabías que los cambios físicos que se presentan en tu cuerpo son normales? Explícame.

3. ¿Te han explicado alguna vez los cambios físicos que sufren los jóvenes como tú, quiénes?

4.- ¿Cuando tienes dudas o problemas, te sientes con la confianza de preguntarle a tus papás o acudes a otra persona, por qué?

5. ¿Cómo percibes la comunicación y relación que estableces con tus padres últimamente? Descríbela por favor.

6. ¿Qué te gustaría expresar a tus padres y no te atreves?

7. ¿Cómo quisieras que fuera la relación-comunicación con tus padres?

ANEXO No. 2

Instrumento No. 2

CUESTIONARIO ABIERTO EXPLORATORIO DIRIGIDO A PADRES CON HIJOS EN PRIMER GRADO DE SECUNDARIA

1. ¿Sabía usted que dentro de la escuela de su hijo, existe un orientador?

Si _____ No _____

2. ¿Si su respuesta anterior fue (si), sabe cuáles son las funciones del orientador en la escuela?

3. ¿Alguna vez ha recibido algún curso, plática o queja por parte del orientador, relacionado con el desarrollo de su hijo (a) o problema en el plantel, cuáles?

4. ¿Su hijo (a) ha comentado con usted las dudas que le surgen sobre su desarrollo?, ¿cómo ha sido?

5. ¿Cómo considera la relación y comunicación que establece usted con su hijo (a)?

6. ¿Sabe usted qué es la etapa de la adolescencia?, descríbala por favor.

7. ¿Conoce los cambios físicos y emocionales que sufren los adolescentes? Cuáles son, explíqueme por favor.

8. ¿Considera que la orientación de su hijo, en cuanto a su desarrollo, le corresponde totalmente a la escuela, o quienes considera que son los responsables?, explíqueme.

9. ¿Considera que usted tendría limitantes para orientar a su hijo, en qué se sentiría limitado?

10. ¿Le gustaría conocer más sobre la etapa de la adolescencia y conocer los cambios que enfrentan los jóvenes, si o no y por qué?

11. ¿Le gustaría acudir a un curso informativo, para conocer qué es la etapa de adolescencia y conocer algunas estrategias para tratar de mejorar la relación- comunicación con su hijo? Si o no y por qué.

12. ¿Sobre qué temas ha tenido la inquietud de conocer más? Menciónelos por favor

ANEXO No. 3

PLANEACIÓN DEL CURSO PARA PADRES

DURACIÓN: 9 SESIONES DE 60 MIN. APROX.

SESION No. 1

OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS/ MATERIALES	EVALUACIÓN
Los padres de familia participantes en el curso, contestarán el instrumento No. 1 correspondiente al pretest.	Los contenidos del pretest son temas básicos sobre la etapa de la adolescencia y de opinión con el fin de conocer la percepción que tienen de la relación-comunicación que establecen comúnmente con sus hijos.	- Se le otorgará el cuestionario a cada participante y lo contestará de forma individual.	- Cuestionario impreso. - Lápices, goma, sacapuntas. - Grabadora y CD de palabras de reflexión del locutor Mariano Osorio.	La evaluación de este cuestionario se realizará bajo los criterios establecidos en el apartado de instrumentos ubicado en el capítulo II de este trabajo.

SESIÓN No. 2

OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS/ MATERIALES	EVALUACIÓN
Los padres de familia conocerán más sobre lo que es la etapa de la adolescencia.	<ul style="list-style-type: none">- Adolescencia, un periodo de crisis.- La adolescencia como un hecho social.	<ul style="list-style-type: none">- Se propiciará la participación de los padres para utilizar la técnica de lluvia de ideas para poder discutir los contenidos a revisar.- Se recapitulará lo revisado y se dará una explicación más amplia con ayuda de las ideas aportadas por los padres de familia.	<ul style="list-style-type: none">- Hojas de rotafolio- Marcadores	La evaluación se realizará al final del curso mediante un cuestionario (postest).

SESIÓN No. 3

OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS/ MATERIALES	EVALUACIÓN
Los padres de familia podrán reconocer los cambios físicos propios de la pubertad y podrán identificar los cambios que se presentan en el hombre y la mujer	<ul style="list-style-type: none">- Cambios físicos en la pubertad.- La pubertad femenina- La pubertad masculina	<ul style="list-style-type: none">- Trabajo en equipo de 3 personas para que a través de lluvia de ideas se identifiquen los cambios físicos que se presentan en el hombre y la mujer. - Experiencias vivenciales de los padres.	<ul style="list-style-type: none">- Láminas ilustrativas- Hojas Bond grandes- Plumones	La evaluación se realizará al final del curso mediante un cuestionario (postest).

SESIÓN No. 4

OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS/ MATERIALES	EVALUACIÓN
Los padres de familia podrán conocer más sobre los cambios emocionales que se presentan en la adolescencia.	<ul style="list-style-type: none">- Cambios emocionales en la etapa de adolescencia.- Conflicto de identidad.- Depresión y melancolía.	<ul style="list-style-type: none">- Lluvia de ideas por parte de los padres.- Experiencias vivenciales de los padres.- Elaboración de un colase, ilustrando los problemas emocionales revisados hasta el momento.	<ul style="list-style-type: none">- Hojas bond grandes.- Revistas.- Tijeras- Resistol	La evaluación se realizará mediante un cuestionario (postest) al finalizar el curso.

SESIÓN No. 5

OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS/ MATERIALES	EVALUACIÓN
<p>Los padres de familia podrán conocer más sobre los cambios emocionales que se presentan en la adolescencia.</p>	<p>Cambios emocionales en la etapa de adolescencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Timidez - Sentimientos de deformidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lluvia de ideas por parte de los padres. - Experiencias vivenciales de los padres y de lo que han observado con sus hijos. - Explicación más completa, retomando las opiniones de los padres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas bond grandes. - Plumones. 	<p>La evaluación se realizará mediante un cuestionario (postest) al finalizar el curso.</p>

SESIÓN No. 6

OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS/ MATERIALES	EVALUACIÓN
<p>Los padres de familia conocerán algunas actitudes y orientaciones básicas ante temas de interés para los adolescentes.</p>	<p>- Actitudes y orientaciones básicas ante temas como: sexualidad, noviazgo, drogas, entre otras.</p>	<p>- Lluvia de ideas por parte de los padres sobre actitudes adecuadas ante temas de sexualidad, noviazgo y drogas.</p> <p>- Los padres de familia tratarán de dar solución a un problema, mismo que se les planteará, para conocer qué tipo de actitudes tendrían ante tal situación.</p> <p>- Explicación de las actitudes más adecuadas que deben tener los padres ante temas de sexualidad, noviazgo y drogas.</p>	<p>- Hojas bond grandes - Plumones - Material que se les proporcionará sobre una problemática, para tratar de dar solución a ella.</p>	<p>La evaluación se realizará mediante un cuestionario al finalizar el curso.</p>

SESIÓN No. 7

OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
Los padres de familia conocerán algunas estrategias para mejorar la relación-comunicación con sus hijos adolescentes.	<ul style="list-style-type: none">- Estrategias de apoyo para mejorar la relación-comunicación con adolescentes.- La importancia del lenguaje corporal.- Mensajes explícitos y en concordancia con las acciones.	<ul style="list-style-type: none">- Se realizará una explicación sobre algunas estrategias básicas para tratar de mejorar la relación-comunicación con los hijos adolescentes.	Hojas rota folio Plumones	La evaluación se realizará mediante un cuestionario al final del curso.

SESIÓN No. 8

OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS/ MATERIALES	EVALUACIÓN
Los padres de familia identificarán algunos conflictos familiares que pueden afectar negativamente al adolescente.	<p>Conflictos familiares</p> <ul style="list-style-type: none"> - El papel de las relaciones familiares. - El desprendimiento del medio familiar. - Aceptar la adolescencia - Independencia ¿con o sin límites? 	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizará una breve exposición de los conflictos familiares que pueden afectar negativamente al adolescente. - Se realizará una dinámica de intercambio de experiencias entre padres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas Bond grandes - Plumones 	La evaluación se realizará mediante un cuestionario al final del curso.
Los padres de familia podrán ver un ejemplo claro de la necesidad de comunicación y buenas relaciones entre padres e hijos a través de una proyección de video	<ul style="list-style-type: none"> - La importancia de la comunicación y cariño entre padres e hijos adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizará una proyección de video, titulado "Perfume de Violetas" 	<ul style="list-style-type: none"> - Televisión y video. 	El contenido de la proyección se discutirá con los padres de familia, para conocer sus opiniones.

SESIÓN No. 9

OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS/ MATERIALES	EVALUACIÓN
Los padres de familia contestarán el cuestionario que servirá de postest.	- Los contenidos del postest, son todos aquellos revisados durante el curso.	- Antes de otorgar los cuestionarios del postest, se realizará una breve recapitulación de los temas revisados durante el curso. - Se otorgarán los cuestionarios a cada uno de los padres participantes para que sean contestados.	- Cuestionarios impresos.	La evaluación del Postes se realizará bajo los criterios establecidos en el apartado de instrumentos del presente trabajo.

ANEXO No. 4

Instrumento No. 4

PRETEST-POSTEST PARA PADRES DE FAMILIA QUE PARTICIPARÁN EN EL CURSO

NOMBRE: _____

INSTRUCCIONES: A continuación se realizarán una serie de preguntas, las cuales le pedimos contestar de acuerdo a lo que usted sabe.

1. ¿De acuerdo a lo revisado en el taller, qué es la adolescencia?

2. ¿Por qué se dice que la adolescencia es una etapa de crisis?

3. ¿Describa usted qué es la pubertad?

4. ¿Mencione 2 cambios físicos en el hombre y la mujer durante la pubertad?

5. ¿Mencione usted por qué se da el conflicto de identidad en un adolescente?

6. ¿Por qué los adolescentes en ocasiones sufren de depresión y melancolía?

7. ¿Explique por qué los jóvenes en ocasiones buscan otras compañías diferentes a los padres?

8. ¿Cuáles son los temas de mayor interés para los adolescentes?

9. ¿Que elementos se requieren para entablar una comunicación efectiva entre padres e hijos adolescentes ante un problema?

10. ¿Por qué en ocasiones a los padres les causa conflicto el desprendimiento familiar de sus hijos adolescentes?

11. ¿Por qué es importante que el adolescente aprenda a ser independiente?

12. ¿Mencione alguna estrategia para mejorar la relación entre padres e hijos adolescentes?

ANEXO No. 5

Instrumento No. 5

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS HIJOS DE LOS PADRES PARTICIPANTES EN EL CURSO

Nombre del Alumno: _____

1. ¿Sabías que tu mamá acudió a un curso sobre la etapa de la adolescencia, qué opinas al respecto?

2. ¿Crees que haya servido de algo el que tu mamá haya asistido al curso? ¿Por qué?

3. ¿Has notado cambios en la actitud que tiene tu mamá contigo estos últimos días, explícame?

4. ¿Has notado que tu mamá o papá se muestran más interesados en lo que haces estos últimos días?, en qué casos, explícame.

5. ¿Cómo has percibido la comunicación con tus padres estos últimos días?

6. ¿Estos cambios han sido buenos? ¿Te gustan? , ¿Por qué?

7. ¿A qué crees que se deban estos cambios?

8. ¿Si tuvieras novio (a), tendrías la confianza de platicarle a tus padres sobre esta relación?

9. ¿Si notaras algo extraño en tu cuerpo, que te preocupa porque crees que no es normal, a quién se lo comentarías?

10. ¿Si por alguna razón alguien te invita a realizar algo que no te gusta o no quieres, a quien acudirías para pedir ayuda?

ANEXO No. 6

CUADRO DE REGISTRO DE OBSERVACIONES POR CADA SESIÓN

SESIÓN No. 1

FECHA Y LUGAR	No. DE ASISTENTES	HORA DE INICIO/TERMINO	CONTENIDO REVISADO	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	REACCIONES DE LOS PADRES ANTE LO EXPUESTO
<p>9 de junio del 2003.</p> <p>Audiovisual de la Escuela Secundaria No. 154 “República de Cuba”.</p>	<p>11 madres de familia.</p>	<p>I. 17:05 hrs.</p> <p>T. 18:00 hrs.</p>	<p>Presentación del curso y aplicación del cuestionario que sirvió de pretest a cada una de las participantes.</p>	<p>Cada participante se presentó mencionando su nombre, y el motivo por el cual se había interesado en asistir al curso.</p> <p>Todas coincidieron en que les parecía interesante, ya que nunca les habían invitado a algún curso.</p>	<p>Se tuvo la idea de comenzar la sesión con un pensamiento de reflexión, en voz del locutor Mariano Osorio, de autor desconocido titulado “La media cobija”. Esta dinámica tuvo aceptación por parte de las participantes.</p> <p>Se repartió el cuestionario a cada mamá participante y algunas manifestaron sentirse nerviosas, ya que lo percibían como un examen y tenía temor a no contestar lo correcto.</p> <p>Se les explicó que no tenían nada que temer, la razón del curso era aclarar dudas y que conocieran más sobre la etapa de la adolescencia.</p> <p>Aproximadamente tardaron 35 minutos en terminar de contestar el cuestionario.</p>

SESIÓN No. 2

FECHA Y LUGAR	No. DE ASISTENTES	HORA DE INICIO/TERMINO	CONTENIDO REVISADO	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	COMENTARIOS Y REACCIONES DE LOS PADRES ANTE LO EXPUESTO
<p>10 de junio del 2003.</p> <p>Audiovisual de la Escuela Secundaria No. 154 “República de Cuba”.</p>	<p>11 madres de familia.</p>	<p>I: 17:07 hrs. T: 18:15 hrs.</p>	<p>- Adolescencia (definición), adolescencia un periodo de crisis.</p> <p>- La adolescencia como un hecho social.</p>	<p>Se promovió la participación de las participantes, formulando la pregunta ¿qué es la adolescencia?, para que mediante lluvia de ideas, se armara una definición.</p> <p>La participación de las mamás fue voluntaria, se escribían las ideas en las hojas bond y posteriormente se retomaban para dar una explicación más completa de los contenidos planeados para esta sesión.</p>	<p>Cada mamá comentó lo que entendía por adolescencia y compartieron sus experiencias sobre cómo recordaban esta etapa de su vida.</p> <p>Todas mostraron atención y respeto a la persona que hablaba sobre sus experiencias.</p> <p>Se observó interés de las participantes, ya que también hacían preguntas de lo que no les quedaba muy claro.</p> <p>En esta sesión las palabras de reflexión del locutor Mariano Osorio, sirvieron para cerrar esta sesión, observando aceptación por parte de las participantes.</p>

SESIÓN No. 3

FECHA Y LUGAR	No. DE ASISTENTES	HORA DE INICIO/TERMINO	CONTENIDO REVISADO	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	COMENTARIOS Y REACCIONES DE LOS PADRES ANTE LO EXPUESTO
<p>11 de junio del 2003.</p> <p>Audiovisual de la Escuela Secundaria No. 154 “República de Cuba”</p>	<p>11 madres de familia.</p>	<p>I: 17:10 hrs. T: 18:20 hrs.</p>	<p>Cambios físicos en la pubertad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pubertad femenina - Pubertad masculina. 	<p>Trabajo en equipo de 3 personas, con el fin de propiciar la participación mediante lluvia de ideas, con el fin de dar respuesta a la pregunta ¿Qué es la pubertad?, las ideas se fueron colocando en la hoja de papel bond.</p> <p>También se dio tiempo para que las participantes comentaran sus experiencias vivenciales.</p>	<p>Cada una de las mamás comentó lo que entendía por pubertad y después de toda la lluvia de ideas y opiniones se dio una explicación más clara, brindando una lista de cambios físicos en el hombre y la mujer.</p> <p>Se observó un ambiente de respeto y de confianza, ya que todas las participantes externaron alguna experiencia de su juventud, relacionada al tema que se revisaba.</p> <p>De forma breve se recapitulo sobre los contenidos y las participantes se mostraron atentas a lo expuesto.</p> <p>Para cerrar la sesión, y porque así las mamás lo pedían, se escucharon las palabras de reflexión correspondientes a ese día, con título “Papá no me pegues”.</p>

SESIÓN No. 4

FECHA Y LUGAR	No. DE ASISTENTES	HORA DE INICIO/TERMINO	CONTENIDO REVISADO	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	COMENTARIOS Y REACCIONES DE LOS PADRES ANTE LO EXPUESTO
<p>12 de junio del 2003.</p> <p>Audiovisual de la Escuela Secundaria No. 154 “República de Cuba”</p>	<p>11 madres de familia.</p>	<p>I: 17:10 hrs. T: 18:25 hrs.</p>	<p>Cambios emocionales en la adolescencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conflicto de identidad. - Depresión y Melancolía. 	<p>Se ha seguido la misma didáctica que en las sesiones anteriores, con el fin de que las mismas participantes inicien la discusión del tema, sin embargo en esta ocasión participaron muy poco.</p> <p>Se continuó con la explicación más amplia de lo que son los cambios emocionales y la razón de ellos.</p> <p>Después de haber dado una explicación más amplia, los padres realizaron un colase con el fin de que nos describieran a su joven adolescente. Antes de realizar esta actividad se les explicó a las participantes en qué consistía el colase.</p> <p>Terminando esta actividad, las mamás compartieron su trabajo con todas, con el fin de que conocieran un poco sobre sus hijos y sus experiencias que han vivido en relación a los cambios emocionales que éstos han sufrido.</p>	<p>Las mamás se mostraron siempre atentas a lo que se explicaba, además también se mostraron atentas a la exposición del trabajo de cada una de ellas. (colase)</p> <p>Para cerrar la sesión, se escuchó el pensamiento titulado “Querida mamá”, esta actividad para finalizar, ha tenido aceptación por parte de las participantes.</p>

SESIÓN No. 5

FECHA Y LUGAR	No. DE ASISTENTES	HORA DE INICIO/TERMINO	CONTENIDO REVISADO	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	COMENTARIOS Y REACCIONES DE LOS PADRES ANTE LO EXPUESTO
<p>13 de junio del 2003.</p> <p>Audiovisual de la Escuela Secundaria No. 154 “República de Cuba”</p>	<p>11 madres de familia.</p>	<p>I: 17:11 hrs. T: 18:23 hrs.</p>	<p>Continuación de la sesión anterior.</p> <p>Cambios emocionales en la etapa de la adolescencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Timidez - Sentimientos de deformidad. 	<p>La participación de las mamás giró en torno a sus experiencias propias y lo que han observado en sus muchachos.</p> <p>Posteriormente se dio la explicación más clara de estos temas, retomando lo aportado por cada una de las mamás.</p>	<p>Las mamás manifestaron sentirse tranquilas al saber que los estados de ánimo de sus hijos (as) son pasajeros, que ellas tratarán de ser comprensivas con ellos.</p> <p>Una participante manifestó que el recordar que ellas también habían sido jóvenes, le había servido para tratar de comprender más las actitudes de sus muchachos.</p> <p>Para cerrar esta sesión se escuchó el pensamiento titulado “Antes de ser mamá”.</p>

SESIÓN No. 6

FECHA Y LUGAR	No. DE ASISTENTES	HORA DE INICIO/TERMINO	CONTENIDO REVISADO	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	COMENTARIOS Y REACCIONES DE LOS PADRES ANTE LO EXPUESTO
<p>16 de junio del 2003.</p> <p>Audiovisual de la Escuela Secundaria No. 154 “República de Cuba”</p>	<p>11 madres de familia.</p>	<p>I: 17:09 hrs. T: 18:10 hrs.</p>	<p>Actitudes y orientaciones básicas ante temas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sexualidad. - Noviazgo - Drogas. <p>Para el tema de noviazgo se utilizó una problemática a resolver titulada “la defensa” de José Arenivar p. Pag. 35-40</p>	<p>Se propició la participación para que por medio de lluvia de ideas manifestaran las actitudes más adecuadas que se deben tener ante temas de sexualidad por ejemplo.</p> <p>Después de emitir su participación, se les planteó una situación con el fin de tratar de resolver el problema de la mejor manera.</p> <p>Cada mamá daba la opinión sobre la actitud que tomarían ante tal situación.</p> <p>Se dio la explicación de las actitudes más adecuadas ante temas de este tipo con los jóvenes.</p>	<p>Las reacciones fueron positivas y de sensibilización con el fin de no caer en errores que pueden hacer daño a los jóvenes adolescentes.</p> <p>Una mamá comentó:</p> <p>“A veces damos demasiada importancia a algo que probablemente solo es pasajero”.</p>

SESIÓN No. 7

FECHA Y LUGAR	No. DE ASISTENTES	HORA DE INICIO/TERMINO	CONTENIDO REVISADO	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	COMENTARIOS Y REACCIONES DE LOS PADRES ANTE LO EXPUESTO
<p>17 de junio del 2003.</p> <p>Audiovisual de la Escuela Secundaria No. 154 “República de Cuba”</p>	<p>11 madres de familia.</p>	<p>I: 17:10 hrs. T: 18:25 hrs.</p>	<p>Estrategias de apoyo para mejorar la relación comunicación con los adolescentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hablar de manera clara y sencilla. - Compartir lo que nos pasa. - Saber escuchar - Ver a los ojos - Conciliar lo que expresamos con nuestros gestos, con lo que decimos con palabras. - Escuchar con nuestros sentidos. 	<p>Se daba la explicación de cada estrategia, y de forma voluntaria las mamás participantes emitían opiniones sobre los temas revisados, así también compartían algunas experiencias vividas con sus hijos.</p> <p>Es importante mencionar que hasta esta sesión, las mamás han mostrado ser atentas y respetuosas con lo que ellas mismas opinan o aconsejan.</p>	<p>Esta sesión fue de mucha sensibilización en cuanto a las formas de trato para con los hijos, ya que en algunos casos las mamás no saben como acercarse a ellos.</p> <p>Se ha observado que durante esta sesión las participantes se han tenido la confianza de contar problemas personales en torno a las relaciones que establecen en su núcleo familiar.</p>

SESIÓN No. 8

FECHA Y LUGAR	No. DE ASISTENTES	HORA DE INICIO/TERMINO	CONTENIDO REVISADO	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	COMENTARIOS Y REACCIONES DE LOS PADRES ANTE LO EXPUESTO
<p>18 de junio del 2003.</p> <p>Audiovisual de la Escuela Secundaria No. 154</p>	<p>11 madres de familia</p>	<p>I: 17:00 hrs. T: 18:50 hrs.</p>	<p>Conflictos familiares: El papel de las relaciones familiares. Desprendimiento del medio familiar. Aceptar la adolescencia Independencia ¿con o sin límites?</p> <p>Proyección de la película “Perfume de violetas”</p>	<p>Se dio una explicación breve de los conflictos familiares, 2 madres de familia emitieron su opinión respecto a los límites que se deben poner a los jóvenes adolescentes.</p> <p>Las mamás fueron espectadoras de la película.</p>	<p>Después de ver la película, las opiniones de 2 mamás fueron rápidas y se pospusieron para la siguiente sesión, toda vez que ya no había tiempo para terminar.</p> <p>Sin embargo una de ellas comentó lo siguiente:</p> <p>“necesitamos que nos estén recordando de nuestra función como padres porque a veces con todos los quehaceres del hogar, se nos olvida la gran responsabilidad que tenemos”</p>

SESIÓN No. 9

FECHA Y LUGAR	No. DE ASISTENTES	HORA DE INICIO	CONTENIDO REVISADO	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	COMENTARIOS Y REACCIONES DE LOS PADRES ANTE LO EXPUESTO
<p>19 de junio del 2003.</p> <p>Audiovisual de la Escuela.</p>	<p>11 madres de familia</p>	<p>I: 17:00 hrs. T: 18:00 hrs.</p>	<p>Opiniones generales de la película que se revisó una sesión anterior.</p> <p>Contestación del cuestionario que sirvió como posttest para evaluar lo aprendido durante el curso.</p>	<p>En esta sesión las madres han reconocido la poca y a veces nula comunicación que establecen con sus hijos, por lo que las 11 madres opinaron que al ver la película han reflexionado sobre la forma de actuar con sus hijos.</p> <p>Posterior a estos comentarios las participantes procedieron a contestar su cuestionario que se les entregó en su lugar.</p>	<p>Probablemente se haya logrado la sensibilización, ya que algunas participantes reconocieron los errores que a veces comente con sus hijos.</p> <p>Se observaron tranquilas, mostraron más seguridad al contestar el cuestionario. Tardaron aproximadamente 30 minutos en terminar.</p> <p>Después de recoger los cuestionarios se agradeció la presencia y participación de cada una de las mamás, recibiendo sugerencias de continuar dando este tipo de orientación en otros grupos.</p>