



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099 DF PONIENTE



PROYECTO DE INNOVACIÓN DE
INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA.

LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y EL
APROVECHAMIENTO ESCOLAR EN LOS ALUMNOS
DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA:

MARÍA DE LA LUZ SANTIAGO ACOSTA

MÉXICO DF

JUNIO 2003.



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099 DF PONIENTE**



**LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y EL
APROVECHAMIENTO ESCOLAR EN LOS ALUMNOS
DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**PROYECTO DE INNOVACIÓN DE INTERVENCIÓN
PEDAGÓGICA QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTA:

MARÍA DE LA LUZ SANTIAGO ACOSTA

MÉXICO DF

JUNIO 2003.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA DOCENTE	8
1. DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA	11
2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	20
3. ARGUMENTACIÓN DE LA ALTERNATIVA DE LA INNOVACIÓN	21
Ubicación del tipo de proyecto	21
Enfoque pedagógico que sustenta la alternativa	23
Propósito de la innovación pedagógica	26
Evaluación de un proyecto de innovación	26
4. MARCO CONTEXTUAL	27
Historia de la Colonia Roma	28
Historia de la escuela <i>Alberto Correa</i>	29
5. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	30
La familia	30
Educación	31
La teoría de los estadios de Wallon	33
Rendimiento escolar	40
El matrimonio como soporte familiar	41
Concepto de familia	42
Tipos de Familia	44
Familias funcionales y disfuncionales y el fenómeno del rendimiento escolar	48
El divorcio	49
El maltrato infantil	50
Violencia familiar	51
Alcoholismo	52
Autoestima	54
Comunicación	54
6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	57
Categorías de Análisis	59
La relación entre la desintegración familiar y el bajo aprovechamiento escolar	59
Resultados de las respuestas de los padres a la alternativa innovadora.	64
El papel del profesor frente al problema de familia disfuncional y como soporte del aprendizaje del educando	69
La comunicación entre el docente y la familia, elemento clave para la mejora del aprendizaje en el niño	75
PLAN DE TRABAJO	79
7. EVALUACIÓN	81
8. CONCLUSIONES	83

9. BIBLIOGRAFÍA _____	86
ANEXO 1: INFORME DE TRABAJO _____	88
ANEXO 2: REPORTE DE ACTIVIDADES DEL MES DE MARZO. _____	90
ANEXO 3: TERCER INFORME DE TRABAJO. _____	93
ANEXO 4: INFORME DE ACTIVIDADES DEL DIA DEL NIÑO _____	95
ANEXO 5: CUARTO INFORME DE TRABAJO MES DE JUNIO	95

INTRODUCCIÓN

En el salón de clases es donde concurren los principales factores y actores de las experiencias de aprendizaje. Ahí interactúan las costumbres, las ideas, las creencias y las actitudes de profesores y alumnos. Si se entiende que la didáctica se encarga de la “...descripción y aplicación de las actividades relacionadas con la comunicación del saber y las transformaciones intencionales o no, tanto de los protagonistas de esta comunicación como del conocimiento mismo”.¹ También debe reconocerse, que los protagonistas dentro del salón de clases “...se mueven como seres humanos e impactan con su emocionalidad, corporalidad y lenguaje y, de la misma forma, son impactados por los humanos que los rodean”².

También dentro del aula, el papel como docente se valida con los aprendizajes que puede generar en sus alumnos y estos mismos aprendizajes pueden ser obstaculizados por ambientes familiares hostiles. Si un alumno vive en un ambiente familiar poco propicio para el aprendizaje tenderá a manifestarlo en diferentes formas: pobre rendimiento escolar, actitudes, conductas y acciones negativas, emociones de tristeza, desencanto, rabia, impotencia, etc. que se transmitirán e impactarán negativamente al grupo en su totalidad. Dos problemas fundamentales, desde el punto de vista docente, pueden ser generados por un ambiente familiar hostil para el educando: bajo aprovechamiento y comportamiento y actitudes indeseables.

El presente estudio pretende abordar el problema que representa la desintegración familiar y los ambientes familiares hostiles bajo la perspectiva docente, y analizar sus repercusiones en el aprovechamiento escolar de los menores, estructurando y aplicando una estrategia que permita reducir y superar, en lo posible, los problemas descritos.

En el trabajo se desarrollan las líneas generales de nuestra estrategia con objeto de aportar alguna alternativa de solución al problema de la desintegración familiar y sus repercusiones en el contexto escolar. Para entender mejor la problemática propuesta se estudia y analiza la situación familiar y su impacto en los diversos actores sociales de la comunidad escolar bajo una perspectiva social que considera la situación económica, política y social en la que se encuentra inmersa nuestra comunidad. En el mismo trabajo, se profundiza en el análisis de los factores que aparecen con mayor frecuencia en ambientes familiares con

(1) Charles de Forges. Los procesos en el salón de clases y las discusiones, en Enseñanza Matemática. Ed. Salmarh 1989. Pág. 24.

(2) Rafael Echeverría. Ontología del Lenguaje. Editorial Estudio Dolmen. Pág. 76.

desintegración y que pueden afectar en mayor medida la calidad del aprendizaje. Para terminar, se establece una propuesta de solución o reducción de los efectos producidos por ambientes familiares desintegrados que parte de una estrategia alternativa dirigida hacia los padres de familia y alumnos de primer grado de educación primaria para poder afrontar con éxito el problema.

El trabajo empieza con la sección denominada ***Experiencia de la Práctica Docente***, que plantea la génesis del proyecto desde el primer acercamiento que tuvo la autora con la docencia. Se destaca la enorme influencia que tuvo el primer grupo a su cargo y el apoyo recibido por los padres.

Más adelante, en la sección ***Diagnóstico de la Problemática***, se amplían las características del problema y se presenta un primer acercamiento entre la posible vinculación del rendimiento escolar y el apoyo familiar. Se establece como una posible baja en el rendimiento escolar un ambiente familiar negativo. Se visualiza la problemática considerando diversos factores nacionales que involucran a la familia en general y a la familia disfuncional en particular.

En la sección ***Argumentación de la alternativa de innovación***, se ubica el tipo de proyecto desde una perspectiva pedagógica. En el marco contextual se da cabida al lugar geográfico e histórico de la escuela ***Alberto Correa*** y la Colonia Roma, se busca situar tanto a la escuela como el sitio donde se realizó la investigación.

En el ***Marco Teórico Conceptual***, se presenta una amplia discusión sobre los elementos y variables que conforman nuestra problemática. Se presentan las teorías de Erikson y Wallon relativas al aprendizaje, el concepto y desarrollo de la familia, causas de disfuncionalidad de las mismas (divorcio, maltrato infantil, etc.), así como los conceptos de autoestima y comunicación.

En la parte de ***Metodología de Análisis***, se discuten cuatro categorías de análisis que involucran las diversas variables que aparecen en la problemática. Por ejemplo, se analiza la relación entre desintegración familiar y bajo aprovechamiento escolar. También se discuten los resultados de las respuestas de los padres a la alternativa de innovación. Se debate sobre el papel del profesor enfrentando el problema de familias disfuncionales y, finalmente, se discute el fenómeno de comunicación entre docente y familia.

Finalmente, se presentan ***Conclusiones*** y ***Evaluaciones*** de este proyecto y las perspectivas que abre para ampliar y mejorar sus alcances.

A modo de colofón, se espera que este trabajo sirva para ayudar a reducir el impacto de la desintegración familiar en el educando y ampliar sus potencialidades de aprendizaje.

EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA DOCENTE

Hace muchos años, siendo niña, jugaba continuamente con mi hermano menor Francisco. Nuestros juegos eran variados y divertidos. En uno de esos juegos, jugábamos a *la escuelita*, yo era la maestra y mi hermano el alumno, me esforzaba en enseñarle y ayudarlo. Me gustaba mi papel de maestra y me dije que si yo llegara a ser maestra sería cariñosa con los niños y, al mismo tiempo, exigente con ellos. Al paso de los años, se reafirmó mi deseo de estudiar la carrera de maestra. Cuando terminé la secundaria platicué con mi papá sobre mi deseo y él me dijo que es muy bonito tener un trabajo donde sintiera placer y satisfacción y que, si yo creía que eso obtendría en la docencia, no lo pensara más. Así que decidí ser maestra. Ya en la escuela normal, en los momentos de práctica con los niños, me agradaba el trato que tenía con ellos y sentía deseos de estar como profesora titular.

Corría el año de 1987, fue en el mes de febrero cuando tuve mi primera responsabilidad ante un grupo de alumnos de primer año de primaria en la escuela *Alberto Correa*. Desde el mes de octubre del año anterior los niños habían carecido de una maestra titular y sólo habían tenido profesores sustitutos, que no pudieron desarrollar las habilidades de lectura y escritura infantil. Al serme asignado tal grupo, me sentí por un momento preocupada y al mismo tiempo emocionada de colaborar en el desarrollo intelectual de esos niños. Pocos días después, por razones del azar, tuve la suerte de conversar con la que fuera mi maestra de primer año de primaria, la maestra Martita Pinto, quien recibió con agrado y sorpresa la noticia de que era maestra y, después, al conocer mi situación actual de maestra inexperta y con un grupo poco avanzado, me sugirió varias acciones para desarrollar las habilidades de los niños y también me transmitió la necesidad de acercarme a los padres para que me apoyaran en mi trabajo. Ese día recibí muchos consejos de cómo dar clases y como dirigirme a los padres de familia. Quizá esas fueron las últimas enseñanzas que yo recibiera de la maestra que me enseñó a leer y escribir.

Siguiendo los consejos de mi experimentada maestra, me dirigí a los padres y un grupo numeroso me brindó su apoyo, me dijeron que tenían confianza en mi persona y, sobre todo, la seguridad de que yo iba a sacar al grupo adelante. Esas palabras me alentaron a echarle muchas ganas para cumplir el compromiso tácito que adquiría con ellos y con mis alumnos. Antes, en mi época de practicante llegué a observar el comportamiento de niños que no tenían papá o que tenían

problemas de maltrato. Sin embargo, no comprendía la magnitud del problema y consideraba su comportamiento normal. En ese mi primer año escolar comprendí que la labor docente era una tarea sumamente difícil pero con grandes satisfacciones. Por primera vez pude observar los aprendizajes que lograban los niños en pocos meses, y por primera vez me percaté de una posible relación entre el comportamiento y los aprendizajes de los niños, el apoyo de sus padres y el entusiasmo del profesor. Desde Febrero hasta que terminó el año escolar tuve un trato de maravilla con mis alumnos y con sus padres. Me gustó el cariño y la ternura con que se dirigían hacia mi persona, me motivó la confianza que depositaron en mí y despertaron mi interés y compromiso de ser mejor día con día buscando, desde ese entonces fortalecer sus aprendizajes.

Durante los siguientes años fui observando que había niños que tenían problemas para aprender y que no nada más se debía al no entender la clase sino también a los problemas exteriores, a la falta de interés de parte de los padres, a la falta de preparación de algunos de ellos, a los ambientes en que se desenvolvían los niños. Procuré siempre apoyar directamente a los que tenían más problemas escolares. Sin sentirlo fueron pasando los años y recurrentemente observaba que niños con problemas de rendimiento escolar sufrían diversas problemáticas en su hogar, problemáticas que incluían desde golpes y censuras sin razón de sus padres hasta problemas de comunicación familiar. Muchos casos durante los últimos quince años me hicieron pensar que un hilo grueso existía entre la problemática familiar y el rendimiento escolar.

En el año escolar 1995-1996, tuve oportunidad de dar un curso de quinto año en la misma escuela *Alberto Correa*. En ese año escolar una de mis alumnas, Priscila Cervantes, tenía un defecto físico notorio en su oreja derecha y, por desgracia, sus padres eran divorciados. Así que ella no vivía ni con el padre ni con la madre, sino con una de sus abuelas. Aun pareciendo un cuento de la cenicienta, la niña sufría constantes maltratos que, suponía entonces, generaba inestabilidad emocional en ella, haciéndola retraída, taciturna y poco sociable. El caso alcanzó proporciones de tragedia cuando los maltratos se acentuaron, de tal manera, que la profesora Teresa Olguín, directora de la escuela en ese entonces, tomó la iniciativa y demandó a los padres y a la abuela por el trato dado a la niña. La niña vivió con la maestra un tiempo, mejorando su rendimiento en la escuela y finalmente su papá se hizo responsable de su educación. Pensé entonces, si el papel del profesor no sólo se debería circunscribir físicamente al entorno escolar sino debería trascenderlo, en aras de lograr un desarrollo más armonioso de los niños. Es decir, ¿El profesor tiene un deber o no lo tiene de lograr aprendizajes, actitudes y valores en sus alumnos?

y, para lograrlos, ¿El profesor debe ayudarse del entorno familiar e introducirse en él cuando la misma problemática familiar incida en su trabajo docente? Pero, ¿Cómo debe inmiscuirse en el entorno familiar? ¿Cómo debe apoyarse en la familia? ¿Qué elementos debe considerar?

Todas estas reflexiones me hicieron pensar, durante todos estos quince años, en documentar los casos, en plantear alternativas de trabajo para apoyar a los niños con problemáticas familiares. Desde luego que carecía de los elementos y conocimientos para hacerlo, pero el proyecto estaba ahí presente. En el año de 1999, ya en la *Licenciatura en Educación*, en la materia *Hacia la Innovación*, consideré valioso reflexionar y analizar, a la luz de mi experiencia y la de mis profesores y con elementos teóricos sustentables, el fenómeno del rendimiento escolar en alumnos con problemas familiares y documentar una estrategia de innovación docente.

DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA

Durante los últimos quince años he realizado mi práctica docente en la escuela *Alberto Correa*. Durante todo ese tiempo se han observado diferentes problemáticas en mis alumnos, entre las que sobresalen las académicas, personales y familiares. Entre los problemas de carácter académico se encuentran: falta de concentración, incumplimiento de tareas, pobres resultados en exámenes, baja calidad en los trabajos realizados en clase, etc. Entre los problemas personales notamos: desmotivación, falta de interés, incapacidad para relacionarse y comunicarse con los demás, baja autoestima y pobre estima hacia los demás. De acuerdo con estas observaciones, los problemas familiares que aparecen continuamente son: maltrato a infantes, divorcio, violencia familiar, alcoholismo, drogadicción, pobre comunicación familiar, autoritarismo dentro de la familia.

Por otra parte, durante estos quince años he estado utilizando diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje. La metodología fundamental del trabajo con mis alumnos se basa en diversas técnicas didácticas y he utilizado una terna dorada basada en la planeación, instrumentación y evaluación. En la fase de planeación del curso y de las actividades utilizo ficheros y el libro de avances programáticos, considero los libros de texto, los contenidos procedimentales y actitudinales. En la fase de instrumentación realizo observaciones in situ de los aprendizajes de mis alumnos y busco retroalimentarlos directamente, por ejemplo, utilizo material didáctico concreto con el fin de darle significado a los conceptos que estudiamos y les hago preguntas sobre lo que van aprendiendo; resolvemos problemas de la vida cotidiana y lo vinculamos con los temas de la clase, se dejan lecturas y los niños se reúnen en equipos para discutirlos, se les pide generen un cuento o historieta a partir sólo del título. Con todas estas actividades he podido observar que mis alumnos de primer grado se encuentran en el nivel de desarrollo piagetiano de operaciones concretas.

La escuela pública *Alberto Correa*, de la zona 050, sector 07 del D. F., se encuentra ubicada en la calle de Colima en la Colonia Roma, delegación Cuauhtémoc. Los alumnos, en su mayoría, provienen de colonias alejadas porque sus padres están empleados cerca de las instalaciones escolares. Los padres, generalmente, son empleados públicos o privados, comerciantes, obreros y casi no hay profesionistas. Algunas madres son solteras (cuya

situación sin ser indignante, afecta a sus hijos). Las familias pertenecen mayormente al nivel medio bajo y bajo, es decir, son de escasos recursos económicos y de pobre nivel cultural. La escuela atiende a un total de 540 alumnos en 18 grupos. El modelo educativo que se sigue en la escuela es de corte tradicional, se cuenta con 18 profesores con título de profesor de educación primaria. Cinco obtuvieron su licenciatura en la Universidad Pedagógica Nacional y tres son egresados de la Universidad Nacional Autónoma de México donde dos obtuvieron el título de licenciatura en psicología y el otro en odontología. Aparte de estos 18 maestros, la plantilla docente se conforma con cuatro profesores de natación, tres de educación física y una maestra de danza. Veintitrés profesores son de base y sólo tres tienen contrato de interino.

Durante mi práctica docente he observado recurrentemente que algunos alumnos con pobre desempeño escolar viven circunstancias familiares difíciles. Recientemente otros profesores, en conversaciones académicas, hicieron observaciones similares de la relación entre desintegración familiar y pobre rendimiento escolar y, aunque no se había implementado un plan de trabajo común, existían diferentes esfuerzos de varios de nosotros por mejorar el aprovechamiento global de los alumnos con problemas familiares. Estos apoyos y esfuerzos se habían brindado sin ningún trabajo o marco teórico que lo sustentara y, por esa razón, consideramos valioso implementar un trabajo de investigación educativa sobre el fenómeno que aporte elementos al profesor para brindar ese apoyo.

Desde luego, que el problema se reduce a un pequeño porcentaje de los alumnos de la escuela *Alberto Correa* pero existe. Y es muy probable que en otros lugares sea un problema de mayor envergadura. Nuestro interés por este problema surge como deber social docente y nuestra meta es mejorar la calidad de aprendizaje de nuestros alumnos. La educación es un valor que debemos rescatar y ofrecer para todos. Si queremos competir como nación en un mundo de intensos intercambios culturales y económicos, de alto desarrollo tecnológico, de cambios socioculturales dramáticos, donde se concentra la riqueza, la tecnología y la ciencia en unos pocos países desarrollados, mismos que controlan económica y políticamente al mundo debemos educarnos más y mejor. Con la educación tendremos mejores oportunidades de vivir y competir con otras naciones. Esto, globalmente, nos permitirá generar riqueza (familiar y nacional) cultural, social, económica, etc. Una educación de mejor calidad (mayor retención de conocimientos, transferencia de conocimientos entre diferentes áreas, permanencia de valores y habilidades) permitirá fomentar en nuestros alumnos valores éticos que permitan la convivencia armónica entre nosotros

mismos, de generar conocimientos y habilidades que nos permitan competir como individuos y como nación en este mundo globalizado. Nuestro interés como docentes es validarnos como seres sociales y nuestro compromiso es generar habilidades, actitudes, valores y aprendizajes en nuestros estudiantes.

Todas éstas ideas y argumentaciones nos llevaron a cuestionar: ¿es factible diseñar y aplicar una estrategia alternativa que permita favorecer la integración familiar, y consecuentemente, el proceso formativo de alumnos de educación primaria, particularmente de primer grado y de la escuela "Alberto Correa"? Nuestra idea era que sí y, más aun, que era necesaria para beneficiar a los educandos en su proceso formativo.

Bajo un enfoque cualitativo, la interrogante que interesaba responder, particularmente, en el primer nivel escolar, es: ¿cómo influye la desintegración familiar, en el bajo rendimiento escolar?

Para analizar esta pregunta, es necesario distinguir algunos aspectos que generan la desintegración familiar. Entre ellos se pueden destacar: el divorcio, la violencia intrafamiliar, las adicciones, el maltrato a infantes, las pérdidas de estima y de autoestima. Algunos de estos factores influyen de diferente forma y de distinto grado.

Por ejemplo, el divorcio entre padres puede afectar sensiblemente al niño, puede hacerlo menos comunicativo, más retraído, con tristeza continua que le impide comunicar sus ideas a los demás y mucho menos, aceptar orientación y tutoría de parte del profesor.

Una segunda causa, entre otras, es el maltrato infantil que puede producir actitudes de temor, inseguridad y rebeldía. Estas emociones y actitudes, muchas veces, hacen prácticamente imposible que el alumno reconozca la sinceridad del profesor que le brinda apoyo y confianza. La afirmación anterior se fundamenta en las observaciones que hemos hecho a partir de nuestra propia experiencia docente.

El problema expuesto, obliga a cuestionarse lo siguiente: ¿El profesor es un factor importante que permite reducir los efectos de tipo escolar que produce la desintegración familiar? ¿En qué casos sí? ¿En cuáles no? Debido a que el profesor llega, muchas veces, a ser un líder para los educandos y una persona de alta autoridad moral para las familias consideramos que el profesor tiene el deber y la obligación de actuar en defensa de la niñez que pasa por este tipo de

situaciones. Desde luego, partimos de la idea de que no desaparecerán totalmente los efectos de los ambientes familiares hostiles, pero el niño encontrará un ambiente escolar rico en cariño, confianza y sinceridad que le permitirá mejorar su calidad de aprendizaje.

Echeverría, entre muchos autores, señala que "...la confianza se basa fundamentalmente en la capacidad personal, en la sinceridad y en la responsabilidad".³ Para que el profesor llegue a ser confiable para el alumno debe demostrar su capacidad en cuánto docente y ser humano, su sinceridad en el trato con él y en la responsabilidad que adquiere día a día. Si el alumno siente la confianza con su maestro, podrá comunicar sus inquietudes, sus problemas, su situación personal y entonces el profesor se encontrará en mejor posición para ayudarlo a mejorar sus hábitos, a reorganizar sus métodos y estrategias de estudio, a entender y comprender a sus familiares y al mundo que lo rodea. Puede considerarse que el docente genera capacidad de acción en diversos ámbitos cuando obtiene la confianza de sus alumnos.

Del mismo modo, si la familia del educando siente esa misma simpatía y confianza por el profesor entonces podrá reconocer el impacto e influencia que tiene sobre el alumno y podría, eventualmente, mejorar el ambiente familiar.

Entre los factores sociales que influyen en el aprovechamiento escolar podemos destacar el papel que juegan la familia, los medios de comunicación, la misma sociedad y la escuela. No es difícil concluir que un ambiente familiar armonioso, con amor, con libertad, donde la relación entre los padres sea juiciosa y justa, junto con medios de comunicación que destaquen lo positivo y propositivo de nuestra sociedad y con una escuela activa y proactiva que valore a la persona, tendrá efectos positivos en el rendimiento escolar de los niños, les permitirá desarrollar y practicar las habilidades necesarias para ser útiles a la sociedad en el futuro. Cuando alguno de estos factores falla, entonces difícilmente el educando desarrollará todo su potencial.

Quizá el factor más importante para formar personas plenas es la familia, y el rendimiento escolar está sumamente ligado a lo que ocurre en ella. Si la relación entre los miembros de ésta no es justa, si existen rencillas, enojos, pleitos, maltratos, drogas, etc. entonces debemos pensar que una causa posible del bajo

³ Echeverría, Rafael. *Ontología del Lenguaje*. Editorial Estudio Dolmen. Pág. 78.

rendimiento escolar podría estar ligada a este ambiente poco propicio para aprender.

Nuestro primer cuestionamiento proviene de la familia: ¿cuál es el estado que actualmente guardan los núcleos familiares en nuestra sociedad? Podemos pensar, a priori, que el estado actual no es el deseado, que existe un deterioro constante en los elementos que cohesionan la familia (comunicación, cariño, respeto, etc.) y las razones pueden ser varias, de tipo económico las más.

Alrededor del 60% de los mexicanos vive en la pobreza o en la pobreza extrema y en esas familias regularmente la educación y el nivel educativo es bajo. Singularmente, en esas capas sociales los valores familiares, religiosos, sociales están bien cimentados. El otro 40% de los mexicanos, básicamente, tienen los recursos para vivir mejor y su educación es más alta. Sin embargo en ambos estratos se encuentran vicios comunes (alcoholismo, tabaquismo, etc.) aunque en diferente proporción.

Las drogas, el machismo y el divorcio aparecen en los dos niveles. Para tener una idea más precisa, las estadísticas del XII Censo General de Población y Vivienda de 2000 y el Censo de Población y Vivienda de 1995, señalan que 55.19% de los hogares en el país tiene un ingreso de a lo más dos salarios mínimos, que 20.2% tiene algún tipo de subsidio y que 60.7% no tienen ningún miembro derechohabiente de algún tipo de servicio médico⁴. El caso del Distrito Federal es menos dramático pero igualmente impactante, los porcentajes correspondientes son 42.9%, 36.1% y 31.5%. Los datos de la CEPAL concuerdan con los anteriores, en la parte inferior se muestra una tabla con datos de indigencia y pobreza extrema en áreas rurales y urbanas en nuestro país.⁵

⁴INEGI. Estadísticas XI Censo General de Población y Vivienda 1990. Censo de Población y Vivienda 1995. México. Pág. 45.

⁵ Anuario Estadístico de América Latina y El Caribe, 1993, 1995 y 1996. ED. CEPAL. Pág. 21.

		Hogares en situación de pobreza a/			Hogares en situación de indigencia b/		
	Año	Total	Urbano	Rural	Total	Urbano	Rural
México	1970	34	20	49	12	6	18
	1981	34	28	45	11	7	20
	1990	39	34	49	14	9	23
	1992	36	30	46	12	7	20
	1994	36	29	47	12	6	20
<p>Fuente: Anuario Estadístico de América Latina y El Caribe, 1993, 1995 y 1996. Porcentaje de los hogares cuyo ingreso es inferior al doble del costo de una canasta básica de alimentos. Incluye hogares en situación de indigencia.</p> <p>b/ Porcentaje de hogares cuyo ingreso es inferior al costo de una canasta básica de alimentos</p>							

Las mismas fuentes del INEGI, nos dan un panorama desalentador en cuanto a instrucción se refiere. De la población de 15 años y más en 2000, se registró en México 9.5 % de analfabetas. En este mismo año, el 91.8 % de la población de 6 a 14 años asistía a la escuela. Mientras que en 2000 se tenía que 29.90% de los hombres y 26.40% de las mujeres tenían a lo más estudios de primaria completa. En el DF los porcentajes son 9.5% y 14.3% respectivamente. En la tabla siguiente se muestran los índices de nupcialidad básicos en nuestro país para el período comprendido entre 1970 y 2000.

Indicador	1970	1980	1990	2000
Matrimonios registrados	357 080	493 151	642 201	707 422
Edad mediana del contrayente	23.6	23.2	23.5	26.7
Edad mediana de la contrayente	20.3	20.5	21.2	23.9
Divorcios registrados	31 181	21 548	46 481	52 358
Edad mediana del divorciado a/	30.2	30.6	32.3	34.2
Edad mediana de la divorciada a/	26.9	27.3	29.3	31.5
Índice de divorcios por cada 100 matrimonios	8.7	4.4	7.2	7.4
Porcentaje de la población de 12 años y más: Casada o unida	53.6	53.9	53.5	54.8
Alguna vez unida (viudos, separados y divorciados)	6.0	5.8	5.6	7.9
<p><i>Para 1970, ya que los datos no están disponibles, éstos corresponden a 1976.</i></p> <p>FUENTE:</p> <p><i>Para 1970 y 1980: INEGI. Estadísticas de Matrimonios y Divorcios 1950-1992, 1994-1995 y 2000. Aguascalientes, Ags., México.</i></p> <p><i>Para 1990: INEGI. Estados Unidos Mexicanos. XI Censo General de Población y Vivienda, 1990. Resumen General. Aguascalientes, Ags., México, 1992.</i></p> <p><i>Para 2000: INEGI. Estados Unidos Mexicanos. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000. Tabulados Básicos. Tomo II. Aguascalientes, Ags., México, 2001.</i></p>				

Las causa del divorcio, según datos el INEGI en 1998 se resumen en la tabla siguiente

	País	DF
Total	52358	7265
Administrativo	8307	1969
Judicial	44051	5296
Mutuo consentimiento	29630	1880

Abandono del hogar	4649	488
Sevicia, amenazas o injurias	970	205
Adulterio (separación por dos años)	3767	1738
Incompatibilidad de caracteres	565	0
Separación del hogar conyugal	2812	456
Negativa a contribuir al sostén del hogar	764	409
Otras causas a/	808	104
No especificado	86	16

En este contexto, aparecen regularmente entre cuatro y seis niños en cada grupo escolar donde el ambiente familiar no es el deseable.

Y, en esta situación, cuando se encuentran alumnos con problemas familiares, ¿cuál es la actitud de los docentes hacia estos? Difícilmente el maestro no se preocupa, cuando empieza a conocer a sus alumnos su experiencia le dice que alguno tiene problemas. La forma de darse cuenta parte de la comparación con el comportamiento normal del resto del grupo y por observación. Niños con poca estima, otros, con baja autoestima, retraídos más de lo normal, que tiene dificultades para hacerse de amigos, que no hacen sus tareas escolares, que no ponen atención, que se pelean continuamente y que generalmente acarrear sus problemas familiares al aula escolar. Sin dejar de reconocer el papel del docente en este análisis, resulta del todo evidente, la poca preparación para que pueda ser consejero y tutor del niño.

Esta falta de preparación se observa al enfrentar a niños problemáticos, que tienen necesidad, ellos y su familia, de ayuda psicológica profesional. Si el docente busca acercarse al alumno, éste seguramente rechazará su ayuda, no le tendrá confianza, no hablará de lo que ocurre en su casa por lealtad a su familia o por considerar que el docente se formará una opinión negativa de la misma.

Pero hasta ahí el problema es minúsculo, y aumentará si el docente empieza a considerar la posibilidad de enfrentar a la familia del educando ¿debería hacerlo? Y si decide hacerlo ¿cómo establece una relación ganar—ganar con los padres? ¿Qué ocurre en el caso de padres de niños pequeños, por ejemplo de primer año que no aceptan su responsabilidad en la educación de sus hijos? Desde luego, las acciones del profesor, deben sujetarse a reglas precisas, a no ofuscarse, a transmitir su preocupación por la persona (educando) y a establecer compromisos con la familia. La problemática es compleja pues algunas familias tienen problemas que trascienden el espacio de ayuda del profesor y a éste

mismo. El papel del docente, en este caso, es sugerir ayuda profesional (psicológica, legal, etc.)

Cuando el profesor se reúna con los padres necesitará esforzarse para hacerles comprender el papel que juegan en ese juego de educar a sus hijos y su influencia, individual y global, en el proceso de aprendizaje de los pequeños. Sobre todo en el caso de niños de los dos primeros años escolares, que resienten en mayor medida la desintegración familiar.

En párrafos anteriores se señalaba que los medios de comunicación electrónica también son un factor a considerar en el rendimiento escolar, nos preguntamos ¿cuál es la influencia que ejercen los medios electrónicos en alumnos de educación primaria, particularmente en los primeros años? En esta edad, los niños creen en las cosas que se observan en la televisión y/o que se dicen en la radio. Programas amarillistas que únicamente destacan la violencia familiar y social sólo provocan angustia en el infante y la seguridad de que el mundo es así porque eso es lo que él ve. A esa tierna edad, debería crearse una atmósfera alrededor para que el niño supiera que lo malo existe, pero no lo es todo. Cuando el alumno compara su mundo (familia en desintegración) con lo que ve y escucha, buscará hacerse un patrón de autodefensa, no creerá en nadie, no tendrá confianza en ninguna persona, porque nadie le ofrece apoyo y cariño sincero y porque no lo observa en otros. Los docentes debemos validar al niño como ser humano, o al menos intentarlo, y buscar ser el soporte para que el alumno descubra lo bueno y lo malo y lo compare, para que no se *enganche* en el mundo en que vive.

Existen otros factores que debemos considerar, la sociedad, nuestra historia e idiosincrasia, etc. Consideramos que nuestro pueblo, históricamente, ha carecido del sustento necesario para desarrollar todo su potencial intelectual, cultural y deportivo. Las políticas gubernamentales, a veces tambaleantes, para mejorar la economía de los mexicanos y la economía petrolizada frágil que tenemos no ha permitido desarrollar planes y programas fijos de apoyo social, comunitario, educativo, etc. con metas claras. La falta de apoyo para generar progreso familiar, se llega a traducir en pobreza para el país.

Esta pobreza provoca un triste círculo vicioso. La condición de pobres obliga a trabajar antes que estudiar y sin estudios es difícil obtener los recursos para una vida familiar digna. En algún momento aparece la desesperación, el alcoholismo, la drogadicción. Después aparecen la agresión familiar, el maltrato a infantes, el divorcio y el ambiente familiar se vuelve hostil para los niños. Cuando estos

niños van a la escuela, no se adaptan y, en muchas ocasiones, dejan la escuela y como ya no estudian y son pobres tienen que trabajar en lo que sea. La problemática familiar se ahonda entonces.

El problema de la desintegración familiar es un problema social, que incumbe a todos y es menester empezar a buscar reducirlo, la escuela puede ser un vehículo de transformación.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Las nuevas tendencias educativas pretenden que "...los alumnos sean formados integralmente y desarrollando sus habilidades, capacidades, actitudes y valores que les permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana"⁽⁶⁾. Desde luego que para el logro de este fin es necesario la participación conjunta de la escuela y de la familia. Por un lado se debe reconocer que la familia es el principal socializador y formador de valores, mientras que la escuela juega un papel fundamental y determinante en la conformación de la personalidad del niño, amén de ser el detonante en la adquisición de conocimientos y habilidades intelectuales de alto nivel. Desde luego que ambas instancias, familia y escuela, no se contraponen sino, por el contrario, juegan un papel educador complementario, es decir, en la escuela también se inculcan valores, en la familia también se fomentan habilidades y se impacta en la personalidad del niño. En otras palabras, cómo señala Echeverría en su libro *Ontología del Lenguaje*, "...debemos reconocer que la persona es un ser lingüístico y que es producto de la sociedad (familia, escuela, trabajo, etc.) y de él mismo"⁷.

Para que se concreten los objetivos curriculares el docente debe reconocer la importancia de la familia como un eslabón en la adquisición de reglas, normas y conductas que posteriormente desarrollará el alumno en su formación escolar. Estas conductas pueden influir en el bajo rendimiento escolar ya que pueden provenir de un ambiente familiar no adecuado. Entre estos factores se consideran, por ejemplo, el divorcio entre padres, la falta del padre o la madre, el maltrato en que es sometido el niño el nivel socioeconómico etc. Más aun, fenómenos como la autoestima, la afectividad, la comunicación, entre otros,

⁶ Informe mundial sobre la educación. Copenhague: UNESCO, 1995. Pág.30.

⁷ Ibidem. Pág. 142.

deben considerarse junto con el rendimiento escolar porque están vinculadas entre sí de diversas formas.

Como ya se señaló anteriormente, en la escuela *Alberto Correa* se había detectado la existencia de bajo rendimiento escolar asociado con familias en proceso de desintegración en años anteriores. Con este trabajo se abordó la problemática existente de forma especial y temporal actuando con alumnos y padres de familia de segundo año escolar de forma indirecta, buscando primero concientizar sobre los diversos efectos psicológicos, educativos, sociales que se producen en familias (y por ende en el niño) que padecen de algún tipo de disfuncionalidad y posteriormente elaborando una propuesta de trabajo que permita mejorar la calidad de aprendizaje. El trabajo se realizó en los meses comprendidos entre febrero y junio del año 2000 y sólo se trabajó con un grupo de alumnos de primer grado.

En el análisis del problema se abarcó desde las teorías de estadios del desarrollo de J. Piaget y H. Wallon para reconocer la importancia de los intercambios sociales para el niño en edad escolar y los beneficios que le reporta, hasta elementos de sicología social para reconocer conductas motivadas por diversos entornos sociales. La teoría de Erikson sobre las relaciones del hombre con la realidad, donde se considera básica la relación de los individuos con sus padres y con un medio social más amplio dentro del marco de la herencia histórico-cultural de la familia también es considerada con objeto de realzar la importancia de la familia en el contexto educativo.

ARGUMENTACIÓN DE LA ALTERNATIVA DE LA INNOVACIÓN

Ubicación del tipo de proyecto

El presente proyecto pretende contribuir a superar algunos de los problemas que se presentan en mi práctica docente. Aquí se desglosan cada uno de los aspectos que se van a trabajar así como la problematización y la alternativa que se pretende alcanzar. En esta alternativa se tratará de especificar los diferentes elementos que darán forma a una estrategia de trabajo propositiva para definir un método y un procedimiento cuya intención es superar el problema planteado.

Este proyecto se identifica en el marco de Intervención Pedagógica ya que permite abordar los procesos de formación reconociendo la especificidad de los objetos de conocimientos que están presentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. La construcción de los contenidos escolares, así como el trabajo de análisis de la implicación del maestro en la práctica docente.

Para poder entender este marco de Intervención Pedagógica es necesario transformar nuestra práctica docente conceptualizando al maestro como formador y no solo como un hacedor. En este sentido la investigación debe plantearse en y desde fuera de la escuela con la intención de que el maestro articule su saber y conocimientos generados en el proceso interno y singular de su labor profesional, además de reconocer los diferentes marcos para la interpretación de la realidad educativa y del desarrollo de los conocimientos de las disciplinas que contribuyen a sus tareas.

Por esta razón es necesario considerar que el aprendizaje en el niño se da a través de un proceso de formación donde se articulan conocimientos, valores, habilidades, formas de sentir que se expresan en modos de apropiación y de adaptación a la realidad, estableciéndose una relación dialéctica entre el desarrollo del niño y el aprendizaje. Es por eso que el profesor debe recuperar la lógica disciplinaria de cada objeto de conocimiento, incorporando saber, valores y habilidades del niño, formas de reconocimiento de sus deseos e identidad como contenido de aprendizaje en la escuela.

Con base en todas estas ideas el presente proyecto se define como de Intervención Pedagógica ya que trabajó conjuntamente con los objetos de conocimiento y el medio social en que se desenvuelven. La intención como docente es concientizar a los padres de la importancia del ambiente familiar en la formación integral (valores, actitudes, habilidades, conocimientos, etc.) de sus hijos.

Por último, se señala que todo proceso de intervención debe ser configurado en un tiempo y en un espacio determinado. Ambos elementos son componentes fundamentales de la intervención pedagógica. Las implicaciones del entorno sociocultural y escolar son elementos que son necesarios abordarlos en la elaboración, aplicación y evaluación del proyecto de intervención ya que permiten las relaciones de los sujetos y sus procesos de identidad.

Enfoque pedagógico que sustenta la alternativa

Desde la perspectiva pedagógica la importancia de la familia se deriva, por una parte, del hecho de ser la institución cultural receptora del niño; y por otra por ser generalmente, el núcleo base de cualquier sociedad. Esta doble condición la convierte en la **agencia educativa** más potente. A ella le corresponde iniciar tanto la educación de sus miembros como el proceso de socialización y culturización de sus hijos. La familia en este sentido, constituye un lugar indispensable para el adecuado proceso de socialización del niño, porque proporciona los canales precisos para la formación de la personalidad y el desarrollo de actitudes positivas. Además se convierte en un apoyo social permanente al favorecer respuestas emocionales y sentimientos de solidaridad. Desafortunadamente existe un gran vacío entre el deber ser y el ser de la familia, es decir, muchas veces la familia no es el mejor lugar para la socialización del niño, sobre todo en familias donde el niño no es tratado con cariño.

Podemos rescatar también que la familia tiene múltiples funciones en relación con la sociedad. Puede desempeñar un papel importante con respecto al sistema económico de la misma, porque condiciona la visión del mundo, las aspiraciones de sus miembros, así como de sus deseos y temores también puede constituir un poderoso resorte de la actividad religiosa, política, cultural, etc.

La familia se considera generalmente como la unidad social básica. Ella debe cumplir funciones económicas, educativas, sociales y psicológicas, que son fundamentales para el desarrollo de los individuos y para su incorporación positiva a la vida social; de allí que a la familia se le identifique como la base de la sociedad. Las formas y funciones familiares varían tanto que resulta casi imposible establecer con precisión una definición absoluta. Por esto, la familia debe ser entendida como parte del medio social y cultural. Ella adopta las características específicas de una sociedad y cambia de acuerdo con las transformaciones de la misma. Sin embargo, "... se puede aceptar que la familia es el grupo de personas que viven en un mismo domicilio, participan en la satisfacción de sus necesidades económicas y establecen entre sí relaciones afectivas más profundas e íntimas que cualquier otro grupo social".⁸

La familia como institución social está formada por personas unidas con base en diferentes clases de parentesco; por consanguinidad o lazos de sangre;

⁸ Sánchez Azcona, Jorge. *Familia y sociedad*. Cuadernos Joaquín Mortiz. México, 1980. Pág. 53.

incluye a los padres, hijos, nietos, etc., por afinidad, la derivada del matrimonio, y son los esposos, cuñados, etc., y por último, el civil o de adopción legal que existe entre el adoptante y el adoptado, ya sea éste un niño o un anciano.

“El cumplimiento de las funciones de la familia es indispensable para el bienestar individual y social”.⁹

- a) Funciones económicas. Todos los seres humanos deben cubrir necesidades de alimentación, vestido, habitación, asistencia médica, etc. Dentro del núcleo familiar, los adultos son principalmente los responsables de cumplir con esta función, aunque es necesaria la participación y comprensión de todos sus integrantes.
- b) Funciones educativas. De acuerdo con las posibilidades del grupo familiar, es muy importante proporcionar a sus miembros algún tipo de educación académica y que los adultos apoyen y ayuden a los niños y maestros en las tareas escolares para enriquecer las relaciones entre la familia, la escuela y la sociedad.
- c) Funciones sociales. El niño recibe en el seno familiar las primeras experiencias sociales de convivencia, de integración y de reconocimiento como miembro de dicha sociedad. También aprenda normas, conductas y valores culturales vigentes hasta ese momento.
- d) Funciones psicológicas. Las relaciones familiares deben establecerse bajo estrechos lazos de afecto y mutua comprensión. El cariño y la confianza que el niño sienta dentro de su familia son fundamentales para un desarrollo social apropiado.

Así la familia es la organización más simple de la sociedad; pero, también, sin lugar a dudas, el grupo social más importante.

Los estudios efectuados por antropólogos y psicólogos afirman que no existen mecanismos genéticos o hereditarios que conduzcan necesariamente al proceso de socialización del ser humano. Por el contrario, llegan a la conclusión de que tal proceso requiere de determinadas condiciones ambientales, sin las cuales no se podría dar la socialización.

El concepto de núcleo familiar se ha definido desde diversas perspectivas y está sujeta a múltiples interpretaciones que van desde el terreno social, pedagógico, social, cultural, etc. Por ejemplo, desde el punto de vista micro social, se analiza

⁹ Ibid. Pág. 63.

a la familia como "...soporte primario que consta de elementos, que tienen relaciones, roles, funciones, interacción dinámica, fases, y que su interrelación produce alteraciones entre sus miembros"¹⁰.

Mayores y más amplias perspectivas ofrece un enfoque macrosociológico que define la familia como "...una institución social encargado de producir el orden social y de asegurar la transmisión del patrimonio técnico-cultural a las sucesivas generaciones".¹¹

Para la psicología, "...es la influencia de la familia en la formación y desarrollo de la personalidad de los hijos y las interacciones dinámicas existentes entre sus miembros".¹² La socialización primaria es también desde la perspectiva psicológica, el proceso clave en el que se produce una mutua interrelación entre las pautas sociales que la familia ofrece al niño como modelos de comportamiento y la asimilación e interiorización de dichas pautas, por parte del niño. "Las relaciones familiares son consideradas esenciales para la formación de la personalidad profunda y de las actitudes del individuo adulto e influyen en las posteriores relaciones sociales".¹³

Desde el punto de vista pedagógico. La familia es el primer y principal agente educativo. Es ella a quien compete inicialmente la educación de sus miembros y es en su seno donde tienen un lugar de acción formativa informal pero continúa la educación.

La acción de la familia es reforzada y completada por la escuela, segunda agencia educativa. Punto clave para la eficacia de acción de ambas agencias "...es la colaboración entre la familia y la escuela, entre los padres y los profesores en conexión y dentro del marco más amplio de la comunidad educativa".¹⁴ La familia y la escuela deben tener vínculos de cooperación, de intercambio, de sugerencias y de expectativas así como la clarificación de posibles malentendidos en beneficio de los auténticos protagonistas de todo el proceso formativo de los niños.

¹⁰ *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. edit. Santillana para profesores, México, 1994. Pág. 131.

¹¹ *Ibid.* Pág. 140.

¹² *Ibid.* Pág. 143.

¹³ *Ibid.* Pág. 44.

¹⁴ Departamento de Servicios Educativos: *Dinámica Familiar*. Dirección General de Educación Secundaria, SEP, México. 1994. Pág. 49.

Por estas razones se propone en este trabajo realizar acciones a dos niveles, con los padres de familia y con los educandos. Con objeto de establecer esos vínculos necesarios para mejorar el aprovechamiento de los escolares.

Propósito de la innovación pedagógica

El propósito de este trabajo es estructurar una propuesta pedagógica que permita obtener en los padres una actitud reflexiva sobre el aprendizaje y los problemas inherentes a ella vinculados con la familia. La propuesta incluye fomentar la reflexión de los padres por medio de actividades dentro y fuera de la escuela con objeto de lograr apoyar a los alumnos que viven con problemáticas familiares. Se pretende contar con un mecanismo de apoyo para el aprendizaje de educandos de primer año de primaria desde el seno mismo de familias con problemas de integración.

Evaluación de un proyecto de innovación pedagógica

Con objeto de precisar los elementos de evaluación del presente proyecto, incluimos una sección de evaluación haciendo referencia a Fernando Cembranos sobre la forma de evaluar proyectos de intervención pedagógica.

La evaluación dentro del aula es un proceso que permite determinar el valor y/o mérito de lo hacen el maestro y los alumnos. Su objetivo principal es facilitar la toma de decisiones con el fin de aplicar lo aprendido, mejorando el proceso de intervención de forma sistemática.

Según este autor, el proceso de evaluación dentro de la intervención pedagógica tiene como propósito fundamental el reorientar las actividades educativas valorando los resultados obtenidos tanto por los alumnos como por el maestro.

Asimismo, el especialista distingue diversas características de los niños como: su formación en el núcleo familiar, su nivel de cognición y el ámbito en el que se desenvuelven, hacen que el proceso de evaluación sea diferente para cada uno de ellos.

Para poder evaluar debemos recurrir a diversas fuentes que parten del diagnóstico grupal que se registra desde el inicio del curso escolar. La información generada mediante la observación sistematizada de actitudes, habilidades, capacidades y destrezas nos proporciona evidencias de suma importancia para poder evaluar en forma cualitativa.

Este tipo de evaluación llamada también naturalista o fenomenológica propone descubrir primero las causas o fenómenos para luego elegir el método más adecuado para llegar a la comprensión de la situación específica que cause algún impedimento para la obtención de las metas fijadas. Utilizando este paradigma podremos cuestionarnos en una diversidad de aspectos relacionados con la comunicación, capacidad de análisis y reflexión, actitudes deseables hacia los demás, así como de sus aprendizajes y poder detectar a los alumnos que requieran mayor atención y apoyo por parte del maestro; sobre todo a los que viven con un problema de los que anteriormente ya se mencionaron.

También podemos evaluar las situaciones comunicativas que se han hecho presentes en relación padres e hijos, así como se han establecido sus lazos afectivos y actitudes de cooperación, de respeto y sobre todo de tolerancia. Esto también permite conocer si las actitudes innovadoras que se han realizado han servido para impulsar el trabajo logrando mayor participación e interacción por parte del grupo y los padres de familia si la utilización de los recursos, las actividades y los instrumentos para evaluar la comunicación han sido oportunos y eficaces.

Tomando en cuenta todos estos criterios podemos decir que la evaluación tiene una significación holística y participativa.

DELIMITACIÓN

Pasemos a hora a delimitar nuestra problemática considerando el ambiente sociocultural que rodea tanto la escuela *Alberto Correa* como a las familias que envían a sus hijos a la citada escuela. Primero describimos brevemente algunos hechos históricos sobre la escuela y la colonia Roma, donde se encuentra situada nuestra escuela; posteriormente analizamos algunos supuestos sobre la problemática en estudio.

Historia de la Colonia Roma

Aztacalco, *La Casa de las Garzas*, fue el nombre prehispánico de la zona que hoy ocupa la Colonia Roma. En el siglo XVIII se le bautizó con el singular nombre de *Romita*, debido a un hermoso paseo arbolado que empezaba ahí y terminaba en Chapultepec, y al que se le conocía como Tívoli, muy semejante a uno existente en Roma en esa época. En 1902 se fraccionaron los terrenos situados en el ángulo formado por las avenidas Chapultepec y de la Piedad (hoy Av. Cuauhtémoc), a esos terrenos se le conoce desde entonces como Roma. El 30 de noviembre de 1902 se aprobó el convenio celebrado para el establecimiento de la Colonia Roma. Las calles de la colonia eran, de norte a sureste: Av. Chapultepec, Puebla, Durango, Colima y Tabasco; de noroeste a suroeste: Guaymas, Morelia, Córdoba, Orizaba, Jalapa y Tonalá. El 13 de abril de 1908 se terminó la urbanización de la Colonia, su creación representaba el último esfuerzo del porfiriato, por hacer un país moderno a la altura de cualquier otro del mundo.

Desde sus inicios la colonia Roma, al igual que las de la Condesa y la Juárez y posteriormente la Hipódromo Condesa, fue lugar donde connotadas familias capitalinas tuvieron su residencia. Sin embargo, actualmente sólo se conserva uno de cada 10 inmuebles construidos antes de 1950. En lo que hoy es el Palacio de Hierro, hubo antes una plaza de toros, que dejó de funcionar en el año 1964. Actualmente, la Colonia Roma se localiza en la Delegación Cuauhtémoc, situada en la porción central del área metropolitana, limita al norte con las Delegaciones Azcapotzalco y Gustavo A. Madero, al este con la Venustiano Carranza, al sur con la Benito Juárez e Iztacalco y al oeste con la Miguel Hidalgo.

A mitad de la década de los sesenta empezaron a aparecer restaurantes, centros comerciales, tiendas de autoservicios y otros tipos de negocios que cambiaron radicalmente a la colonia. Gran parte de los empleados de estos negocios no radican en la colonia, sino se trasladan de diferentes lugares de la Ciudad de México y algunos más provienen del Estado de México. Una característica de estos empleos es que no requieren mucha preparación escolar. Al aumentar la población flotante de la colonia, se hizo necesario construir escuelas para los hijos de los empleados. Los alumnos que llenan actualmente las escuelas públicas de la zona son, en su mayoría, hijos de estos empleados con poca

preparación escolar y con grandes carencias económicas y algunos más con problemas familiares.

Historia de la escuela *Alberto Correa*.

En el año de 1874, los condes de Miravalle y Uzúa donaron un terreno a la orden de los jesuitas para que construyeran un colegio y se educaran en él jóvenes varones de escasos recursos económicos. En ese lugar se fundó el Colegio Mexicano que ocupa lo que actualmente comprende las calles de Colima, Medellín, el Oro y la Plaza de Miravalle (Plaza de Cibeles). Este colegio es el antecedente histórico de las escuelas *Alberto Correa* y *Valentín Zamora Orozco*.

Actualmente en este lugar se tienen los planteles: *Valentín Zamora*, *Manuel López Cotilla* y *Alberto Correa*. En el año de 1969, la Escuela *Alberto Correa*, estaba formada por 24 grupos integrados sólo por varones. La escuela tenía una construcción al frente de tres pisos y planta baja y su entrada era por la calle de Colima, no. 291. Desde ese entonces se han conservado instalaciones como la alberca y la conserjería.

El terremoto que sacudió a todo México en 1985 también derrumbó la escuela. Las escuelas *Manuel López Cotilla* y *Valentín Zamora Orozco*, prestaron sus instalaciones medio tiempo (10:30 a 12:30 hrs.) para apoyar a las actividades académicas de la escuela *Alberto Correa*. La directora y profesora Dolores Cuéllar Malagamba y su secretaria, la profesora Teresa Beatriz Olguín Segovia, obtuvieron apoyo para la reconstrucción de la institución de la compañía HYLSA de Monterrey (Nuevo León) y el patrocinio del Colegio Americano.

A partir del día 1º de septiembre de 1986, se reiniciaron plenamente las actividades académicas en el edificio de la nueva escuela. Desde esa época la escuela se compone por 18 grupos, tres de cada grado. Más aún, por esas fechas conocí la escuela, eran principios de 1987, y he laborado en ella desde ese entonces. En el año 1998 se pintó la imagen del Profesor Alberto Correa y el escudo de la escuela en las paredes frontales de la institución. Devela las imágenes la Profra. María Isaura Hernández, Directora de Educación Primaria No. 1, y el escudo la Profra. Eréndira Isabel Palacios Hernández, Supervisora del Sector 07.

Posiblemente el desarrollo de la escuela está ligado al desarrollo histórico de la colonia Roma. Por un lado, sus inicios coinciden con el nacimiento de la colonia

y el cambio sociocultural suscitado en la década de los sesentas en la colonia fue factor para establecer el tipo de alumnado que la escuela ha atraído desde entonces. En su mayoría los alumnos que integran la escuela son de escasos recursos económicos, hijos de empleados que laboran en la colonia roma pero que viven fuera de ella.

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

El marco teórico que se presenta parte de la idea de que la familia es el centro de apoyo escolar más importante y de que su disfuncionalidad socava las bases del aprendizaje multidimensional que pretendemos generar en nuestros alumnos. En las secciones siguientes hablaremos de la familia desde las perspectivas social, psicológica y pedagógica así como de sus orígenes y su importancia educativa. Clasificaremos la familia por tipos (funcionales y disfuncionales) de forma que se simplifique el análisis de la problemática a familias disfuncionales y terminaremos fundamentando la relación existente entre familia y educación pasando por el concepto de rendimiento escolar.

La familia

Según Engels, la familia es la célula fundamental de la sociedad y el hecho de que sea una institución tan antigua como el hombre mismo, y su continua transformación responde al proceso evolutivo de nuestra existencia. En el panorama de nuestra vida contemporánea la familia está cambiando sus pautas organizacionales en forma rápida pues no hay nada fijo o inmutable sobre la familia exceptuando que siempre está con nosotros, como nuestra sombra.

Desde el siglo pasado escribía Engels que "...en los estados salvaje, de barbarie y de civilización la familia pasaba de un nivel inferior a uno superior de acuerdo con las formas de organización sociales imperantes".¹⁵ Añadía que la familia es el elemento activo de la sociedad, nunca permanece estacionaria, sino que "...pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de una forma inferior a otra superior".¹⁶

¹⁵ Engels, Federico. Origen de la familia, la propiedad privada y el estado. 8ta. Ed. Editores Unidos. Méx. 1985. Pág 31.

¹⁶ Ibid. Pág 33.

LA familia evoluciona entonces, según este autor, desde una "...familia consanguínea en que la generación primera es padre de la segunda generación hasta una familia monogámica patriarcal donde la mujer rinde tributo de fidelidad al hombre y él es el jefe de la familia, el que surte de alimento y es el sostén económico familiar".¹⁷

Desde luego que ésta es una interpretación social de como surge el concepto de familia, desde esta visión de Engels, la educación de los integrantes de la familia recae en la mujer pero es responsabilidad del hombre. La educación se dará sólo a aquellos que tengan mayores posibilidades de apoyar al sostén familiar. La educación se circunscribe a habilidades manuales fundamentales para el trabajo.

Aún cuando el concepto social de familia ha cambiado, la idea de la responsabilidad social y educativa de la familia sigue siendo un paradigma de diversos autores. Por ejemplo, Teresa Martín señala que "la familia es la célula elemental y básica de la sociedad",¹⁸ mientras que en la Sociedad Moderna se conceptualiza a "...la familia como la institución de la que depende toda sociedad".¹⁹ "En todas partes la familia produce nuevos reclutas para la sociedad, en forma de niños recién nacidos, y los socializa suficientemente, a modo que puedan desempeñar, cuando sean adultos, algún papel en las otras instituciones de la sociedad y establecer a su vez sus propias familias".²⁰

En este contexto la educación no se circunscribe a contenidos escolares, parte del desarrollo de valores y actitudes sociales permitidas y generadas dentro del seno familiar. Familias donde se están produciendo personas con valores no acordes a su sociedad son grupos con algún tipo de problema y la educación integral se pasa a la institución educativa que poco puede hacer sin la colaboración de la familia.

Educación

La educación, como patrimonio del ser humano, debería servir para formar personas desarrollando todas sus habilidades físicas e intelectuales. El maestro, como motor fundamental para generar aprendizajes, tiene la obligación de "...coadyuvar en la educación integral de sus educandos y procurar que sus

¹⁷ Ibid. Pág. 73.

¹⁸ Martín, Teresa. Introducción a las Ciencias Sociales. Pág. 87.

¹⁹ Sociedad Moderna, El matrimonio y la familia, Pág. 227

²⁰ Ídem.

alumnos logren una armonía intelectual y física que les permita, no sólo saber o atender a ciertos conocimientos, sino desarrollar sus habilidades, actitudes y valores que, posteriormente, sean la base para su integración a la sociedad, pero una integración positiva y activa".²¹ En esta idea de la educación, no sólo la actividad escolar es importante, también es valiosa la participación de la familia, de la comunidad, de la sociedad.

Decía Freyre: "... la educación no sólo se obtiene en la escuela, se obtiene en cualquier circunstancia que genere aprendizajes, nos educamos todos a todos, nos educamos y educamos en lo que decimos, en lo que vemos y en nuestra participación diaria en la vida".²² El filósofo Fernando Savater explica: "La educación es, entre otras cosas, pero muy principalmente, educación para la razón: educación es formar seres humanos, y los seres humanos somos ante todo seres racionales. La razón no es una disposición meramente automática, sino un logro social, posibilitado por unas capacidades naturales, evolutivas, etc. La razón está en buena medida basada en el confrontamiento con los demás, es decir, razonar es una disposición natural basada en el uso de la palabra, en el uso del lenguaje; y el uso del lenguaje es lo que nos obliga a interiorizar nuestro papel social".²³

Desde luego que todos estos autores están de acuerdo en que la familia debe ser un lugar apropiado para educar y educarnos, pero si falla su papel educador debemos reeducarla. Más aun, lo que ocurre dentro de ella actúa a veces a favor y a veces en contra del rendimiento académico de los educandos.

En secciones anteriores se señaló que, desde el punto de vista psicológico "...la familia influye decisivamente en la formación y desarrollo de la personalidad de los hijos y las interacciones dinámicas existentes entre sus miembros. Y que dentro de ésta se ofrecen al niño modelos de comportamiento individual y grupal".²⁴ Desde esta perspectiva el aprendizaje está íntimamente ligado al ambiente familiar. Para tener posibilidades de un mejor y mayor aprendizaje dentro del seno familiar se requiere que la emocionalidad, al interior del grupo mismo, sea positiva y que se le dé mayúscula importancia a la educación de los niños.

²¹ Santiago, Rubén Darío. *Ética y educación, memorias de la Cátedra Alfonso Reyes*. ITESM, 1999. Pág. 24.

²² Freire, Paulo. *Education as the practice of freedom in education for critical consciousness*. New York: Continuum, 1973. Pág.78.

²³ Savater, Fernando. *Potenciar la razón*. El país. España, 1998. Pág. 65.

²⁴ *Sociedad moderna*, op cit. Pág. 29.

Sostiene Wallon: "...el aprendizaje es incomprensible sin su ubicación dentro del proceso de desarrollo del educando y este aprendizaje y desarrollo no se explican sin analizar el intercambio del organismo (niño) con el medio (familia, escuela, sociedad)".²⁵ Para Wallon existen cuatro elementos a considerar en las relaciones del educando con su entorno: la emoción, la imitación, la motricidad y el socius. En su teoría concede mayor importancia a la emoción, ambientes familiares con emoción positiva apoya el aprendizaje. Esta es la misma idea que sostienen sociólogos de la importancia de Echeverría, Seles, et al.²⁶. Ellos sostienen que "la emoción, en un primer momento, es una expresión corporal de un estado interno y paulatinamente va adquiriendo el carácter de comunicación de intercambios de mensajes entre individuos". Es decir, la actitud se genera a partir de estados emocionales, actitudes positivas son el reflejo de estados emocionales positivos y actitudes de reproche, rebeldía, etc, se generan a partir de estados emocionales adversos. En otras palabras, familias con ambientes adecuados producen mejores resultados en aprendizajes en sus elementos.

La teoría de los estadios de Wallon

Sigamos un poco más las ideas de Wallon. Este autor plantea la necesidad de tener en cuenta los niveles orgánicos y sociales para explicar cualquier comportamiento, ya que, según este autor, el hombre es un ser eminentemente social. Para Wallon, el ser humano se desarrolla según el nivel general del medio al que pertenece, así pues para distintos medios se dan distintos individuos. Por otro lado, el desarrollo psíquico no se hace automáticamente, sino que necesita de un aprendizaje, a través del contacto con el medio ambiente. Considera también que la infancia humana tiene un significado propio y un papel fundamental que es el de la formación del hombre. En este proceso de la infancia se producen momentos críticos del desarrollo, donde son más fáciles determinados aprendizajes.

Citando textualmente a Wallon: "El desarrollo de la inteligencia es en gran medida función del medio social. Para que pueda pasar el nivel de la experiencia o de la invención inmediata y concreta le son necesarios instrumentos de origen social - lenguaje y sistemas de signos - cuyos fines son la adquisición o el desarrollo de nociones o conocimientos que existen fuera del individuo, y que son patrimonio de su grupo social".²⁷

²⁵ *Pedagogía Constructivista*, Lecturas, SEP, Pág. 24.

²⁶ *Echeverría, Rafael. Ontología del Lenguaje. Editorial Estudio Dolmen. Pág. 94.*

²⁷ Wallon, Henri. Los orígenes del carácter en el niño .BsAs Lautaro, 1962 . Pág. 15.

Wallon desarrolla entonces una teoría de aprendizaje con fundamento social y que consta de seis estadios. Un estadio, para Wallon "...es un momento de la evolución con un determinado tipo de comportamiento. Los estadios que propone Wallon en su estudio, brevemente, son:

1°. Estadio impulsivo. Abarca desde el nacimiento hasta los cinco o seis meses. Este es el periodo que Wallon llamaría de la actividad preconsciente, al no existir todavía un ser psíquico completo.

2° Estadio Emocional. Empieza en los seis meses y termina al final del primer año. La emoción en este periodo es dominante en el niño y tiene su base en las diferenciaciones del tono muscular, que hace posible las relaciones y las posturas. La emoción cumple dos funciones importantes: primero permite al niño el contacto con el mundo humano y segundo posibilita la aparición de la conciencia de sí mismo, en la medida en que éste es capaz de expresar sus necesidades en las emociones y de captar a los demás, según expresen sus necesidades emocionales.

3°. Estadio Sensoriomotor y proyectivo. Abarca del primero al tercer año. Este es el periodo más complejo. En él, la actividad del niño se orienta hacia el mundo exterior, y con ello a la comprensión de todo lo que le rodea. Se produce en el niño un mecanismo de exploración que le permite identificar y localizar objetos.

4°. Estadio del Personalismo. Comprende de los tres a los seis años. En este estadio se produce la consolidación (aunque no definitiva) de la personalidad del niño. Presenta una oposición hacia las personas que le rodean, debido al deseo de ser distinto y de manifestar su propio yo.

5°. Estadio Categorical. De los seis a los once años. El estadio que más nos importa porque precisamente es la edad escolar que nos ocupa. Este estadio está marcado por el significativo avance en el conocimiento y explicación de las cosas. Se producen las construcciones de la categoría de la inteligencia por medio del pensamiento categorial. Se dan dos tareas primordiales en este periodo:

- a) La identificación de los objetos por medio de cuadros representativos.
- b) Y la explicación de la existencia de esos objetos, por medio de relaciones de espacio, tiempo y casualidad.

En el desarrollo del pensamiento categorial, se diferencian dos fases:

1ª fase (de 6 a 9 años). En la cual el niño enuncia o nombra las cosas, y luego se da cuenta de las relaciones que hay entre esas cosas.

2ª fase (de 9 a 12 años). Se pasa de una situación de definición (que es la primera fase) a una situación de clasificación. El niño en esta fase clasifica los objetos que antes había enunciado, y los clasifica según distintas categorías.

6º. Estadio de la Adolescencia. Se caracteriza por una capacidad de conocimiento altamente desarrollada y, por otro lado, se caracteriza por una inmadurez afectiva y de personalidad, lo cual produce un conflicto, que debe ser superado para un normal desarrollo de la personalidad. La adolescencia es un momento de cambio a todos los niveles; apunta este cambio hacia la integración de los conocimientos en su vida, hacia la autonomía y hacia lo que llamaríamos el sentimiento de responsabilidad”.²⁸

Desde luego que las ideas de Wallon sobre el aprendizaje sustentan la idea de que lo que ocurre en la familia, provoca efectos en el desarrollo y aprovechamiento escolar.

EL CONCEPTO DEL DESARROLLO DE ERIKSON

Según Erikson “...el desarrollo es un proceso evolutivo, que se funda en una secuencia de hechos biológicos, psicológicos, y sociales experimentada universalmente, e implica un proceso auto-terapéutico destinado a curar las heridas provocadas por las crisis naturales y accidentales inherentes al desarrollo, las etapas de desarrollo constituyen el calendario del yo, y reflejan la estructura de las instituciones sociales pertinentes un individuo pasa a la fase siguiente, tan pronto esta preparado biológica, psicológica y socialmente y cuando su preparación individual coincide con la preparación social, cada fase introduce una nueva serie de cargas sociales intensivas y en conjunto, las fases abarcan una serie de cargas instituidas en la vida humana”²⁹.

Hay tres variables esenciales. Primero las leyes internas del desarrollo que, como los procesos biológicos, son irreversibles. Segundo las influencias culturales que

²⁸De la Garza, Carlota. *Psicología Evolutiva*. Universidad Regiomontana. <http://www.ur.mx/ur/fachycs/maestros/diana/index.htm>, 2001.

²⁹ Tolla, Won. El desarrollo de la conducta. La involución de la conducta. Artículos Psicología COM. <http://www.psycologia.com/articulos/ar-wonto.htm>. 2001.

especifican el índice indeseable de desarrollo y tercero la relación idiosincrasia de cada individuo y el modo particular de manejar su propio desarrollo en respuesta a los reclamos de su sociedad

Erikson describe ocho etapas epigenéticas de desarrollo, las tres últimas corresponden a la adultez, la primera y la última de la niñez se corresponden con las fases 1 y 5.

Él concibe cada fase como una crisis vertical que culmina en una solución psicosocial individual y al mismo tiempo, como una crisis horizontal que exige resolver satisfactoriamente, desde el punto de vista personal y social, el problema de las fuerzas motivacionales. La infancia, la niñez y la adolescencia abarcan las primeras 5 fases:

1. “Sentido de la confianza básica, en donde ubica el fundamento de todo el desarrollo ulterior: la adquisición de esperanza después de una vida de regularidad rítmica, calor y protección en el útero el infante experimenta la realidad de la vida en sus primeros contactos con el mundo exterior.
2. Sentido de la autonomía, combate el sentido de la duda y la vergüenza realiza su voluntad. En esta etapa las relaciones del niño se amplían a ambos padres.
3. Sentido de la iniciativa, adquiere el sentido de la iniciativa y supera el sentido de la culpa, se posee una autonomía espontánea y deliberada. Las relaciones del niño se amplían hasta la denominada familia básica.
4. Sentido de la industria, adquiere un sentido de la industria y rechaza el sentido de la inferioridad (realiza la competencia) esta fase refleja la determinación de dominar las tareas que afronta Hay constante movimiento de energía para consagrar todo el esfuerzo posible a lo que produce.
5. Sentido de la identidad, adquiere este sentido de la identidad al mismo tiempo que se supera un sentido de la difusión de la identidad. Este sentido de la identidad trae consigo una superación de los problemas de la niñez y una auténtica disposición para afrontar los problemas del mundo adulto. También exige la realización de la fidelidad en relación con la familia.

6. Sentido de la intimidad, la primera fase de la adultez. Este es un período crítico de la relación social, ya que para él se pasa a un nivel más diferenciado, donde el amor y la amistad, la solidaridad y el aislamiento se manifiestan según el grado de madurez alcanzado. En este periodo se busca la relación íntima con la pareja, con la que se busca la propia identidad, y se desarrolla la capacidad de amar
7. Sentido de la generatividad, la segunda fase del adulto. El trabajo y la familia son los puntos cruciales de esta etapa, en la cual se forman comportamientos de producción y de protección hacia la familia, desembocando en actitudes altruistas o por el contrario en actitudes egocéntricas
8. Sentido de la integridad, la última fase del desarrollo. Al sentir al hombre agotar sus propias posibilidades vitales, éste adopta una postura de integridad personal y autorrealización; o bien por el contrario, una postura de insensatez, desesperación o deshonestidad”³⁰

Con estas posturas se cierra el ciclo del proceso psicosocial del hombre, según Erikson.

³⁰ Maier, Henry. *Tres teorías sobre el desarrollo del niño (Piaget, Erickson y Sears)*. Amorrortu editores. Buenos Aires, Argentina, 2000. Págs. 64 – 65.

Diagrama epigenético de Erikson sobre las fases de desarrollo.

	Infancia	Niñez Temprana	Edad de juego	Edad Escolar	Adolescencia	Adulto joven	Adulthood	Edad Madura.
I. Infancia	Confianza versus desconfianza				Unipolaridad versus autodiferenciación prematura			
II. Niñez temprana		Autonomía versus vergüenza, duda.			Bipolaridad versus autismo.			
III. Edad de juego			Iniciativa versus culpa.		Identificación lúdica versus identidades fantasiosas (edípicas)			
IV. Edad escolar				Industria versus inferioridad	Identificación en el trabajo versus inhibición de identidad			
V. Adolescencia	Perspectiva temporal versus difusión temporal	Certidumbre sobre sí mismo versus conciencia de identidad	Experimentación de roles versus identidad negativa	Anticipación del logro versus parálisis en el trabajo	Identidad versus difusión de identidad	Identidad sexual versus difusión sexual	Polarización del liderazgo versus difusión de la autoridad	Polarización ideológica versus difusión de ideales.
VI. Adulto joven					Solidaridad versus aislamiento social.	Intimidad versus aislamiento		
VII. Adulthood							Generatividad versus absorción en sí mismo	
VIII. Edad madura								Integridad versus desesperación

Rendimiento escolar

Normalmente asociamos la inteligencia y las aptitudes para el aprendizaje con el rendimiento escolar. Sin embargo, pese a la estrecha vinculación que constantemente se realiza entre estos elementos no existen resultados que establezcan claramente la relación. La indeterminación del mismo concepto de inteligencia (tanto por razones teóricas, como por la relación con el medio social circundante) y los métodos utilizados para su medición no son ajenos a este estado de las cosas. Sin embargo, con la idea de establecer un marco de análisis se define el rendimiento escolar como "...una medida del éxito escolar en términos de los resultados obtenidos y de las metas establecidas considerando: motivación, esfuerzo, tiempo invertido, aptitudes para el aprendizaje, características, capacidades e intereses del que aprende, pero tomando en cuenta sus procesos propios y su autoconciencia".³¹ Jesús Alonso Tapia e Ignacio Montero García-Celay, analizan a detalle estos componentes del rendimiento escolar. Por ejemplo, consideran que las metas establecen un marco motivacional importante para el rendimiento de los educandos, entre las metas que los alumnos establecen están:

- “Metas relacionadas con las tareas. El alumno experimenta que va aprendiendo, que hace lo que él desea o que la misma tarea lo absorbe y lo motiva a terminar.
- Metas relacionadas con el *yo*. A veces los alumnos hacen sus tareas para experimentar que se es mejor que otros y con ello obtiene un estado de ánimo de orgullo.
- Metas relacionadas con la valoración social. Por ejemplo, el alumno tiene como meta que sus padres valoren su trabajo.
- Metas de aprendizaje. Los alumnos aprenden porque quieren aprender”.³²

Alfredo Fierro por su parte establece el estilo cognitivo como factor a considerar en el rendimiento escolar, es decir, los patrones individuales y diferenciados de reacción ante la estimulación recibida, la forma de procesar

³¹ Fierro, Alfredo. *Personalidad y aprendizaje en el contexto escolar*, en Desarrollo psicológico y educación. Alianza psicología, España, 1996. Pág. 45.

³² Jesús Alonso Tapia e Ignacio Montero García-Celay. *Motivación y aprendizaje escolar*, en Desarrollo psicológico y educación. Alianza psicología, España, 1996. Pág 127.

la información, el enfrentamiento con la realidad, la estructura cognitiva o del pensamiento (inteligencia) crean posibilidades diferentes de aprendizajes.

Bajo estas ideas, mejorar el rendimiento escolar es posible estableciendo pautas para que el alumno obtenga mejores resultados en cada una de las componentes que nos interesan (tiempo, esfuerzo, etc.)

El matrimonio como soporte familiar

“El matrimonio civil o eclesiástico suele ser tradicionalmente un elemento de solidez y seguridad familiar”.³³ Actualmente este hecho empieza a ser rebatible dadas los continuos cambios en la forma de pensar y actuar de nuestra sociedad. Antiguamente, hasta hace quizá unos pocos años, era impensable una relación entre pareja sin el matrimonio eclesiástico, quizá el hecho de que la mujer se haya convertido en un sostén económico y dado que alterna cada vez más con personas del sexo opuesto en igualdad de condiciones, algunas veces hasta superándolos, nos encontramos cada vez más con parejas que viven juntas sin matrimoniarse civil o eclesiásticamente. También las parejas tienden a juntarse sin casarse cuando existen problemas de carácter económico para hacerlo.

Desde el punto de vista del Derecho Positivo Mexicano³⁴ "el matrimonio es una institución fundamental del derecho familiar debido a que el concepto de familia reposa en el matrimonio y de él se derivan todas las relaciones, derechos y potestades y cuando no hay matrimonio, sólo pueden surgir tales relaciones, derechos y potestades por benigna concesión y, aún así, son de un orden inferior a los que el matrimonio genera". Esta interpretación ha ido cambiando a la luz de la crisis actual de valores, y se explica por el cambio de concepción de matrimonio y a la nueva valoración del individuo (al menos en nuestro país) como base de la sociedad.

³³ (1) Francisco Andrés Orozco y Javier Elzo España 2000, " entre el localismo y la globalidad. La Encuesta Europea de Valores en su tercera aplicación", 1981-1999. Fundación Santa María. Madrid (2000). <http://www.edufam.net/familia/fam109.htm> , Marzo 2001.

³⁴ Flores González, Fernando y Carvajal Moreno, Gustavo. Nociones de derecho positivo mexicano. 13ª edición Editorial Porrúa, México 1976.

Pocas ramas del Derecho han cambiado más en el último medio siglo que el Derecho de familia. Esta evolución ha seguido, para bien y para mal, las transformaciones sociales y los deseos individuales. Y aún hay cuestiones abiertas, como la pretensión de equiparar jurídicamente las uniones de hecho con las matrimoniales. Carlos Martínez de Aguirre³⁵ analiza los factores ideológicos, socioeconómicos y jurídicos que están haciendo cambiar, con movimiento "uniformemente acelerado", la percepción social de la familia y del matrimonio. Entre aquellos factores destaca el cambio de las funciones socioeconómicas tradicionalmente asumidas por la familia; las técnicas médicas, que han permitido disociar sexualidad y procreación; la incorporación de la mujer al mundo laboral; y el fenómeno que califica de "ideologización del matrimonio", según el cual, matrimonio, familia y sexualidad no se entienden como realidades objetivas, sino desde una óptica subjetiva, fruto de cambiantes ideologías individuales.

Concepto de familia

El concepto de familia es un objeto de estudio interdisciplinario que es abordado desde múltiples perspectivas y con finalidades muy diversas. Implica aspectos biológicos, sociales y legales íntimamente ligados al cumplimiento de un complejo de roles y funciones. En el Diccionario Ciencias de la Educación³⁶ es definida desde varios puntos de vista que son: antropología, sociología, psicología y pedagogía.

- Desde el punto de vista antropológico: el origen, la universalidad temporal y cultural de la familia; las formas que reviste a lo largo de los tiempos y en las diversas sociedades; las relaciones de parentesco y las normas que rigen éstas, las relaciones de la familia con otros grupos. Los antropólogos coinciden en afirmar que, cualquiera que sea la forma que adopte, la familia está presente en todas las sociedades humanas y a través de ella la humanidad asegura su reproducción biológica y cultural.
- La sociología, desde un enfoque micro, analiza las características de la familia como grupo primario: elementos que la componen, relaciones que se establecen entre ellos, roles, funciones, interacción, dinámica, fases, efectos que produce la alteración de número de miembros. Mayores y más amplias perspectivas ofrece el enfoque macrosociológico que define la familia como

³⁵ Martínez de Aguirre, Carlos. "Diagnóstico sobre el Derecho de familia", Rialp, Madrid (1996)

³⁶ Leñero Luis. "La familia". Diccionario de las ciencias de la educación. Publicaciones Editorial Santillana. México, 1994.

una Institución social encargado de reproducir el orden social y de asegurar la transmisión del patrimonio técnico-cultural a las sucesivas generaciones.

- Para la psicología: Es la influencia de la familia en la formación y desarrollo de la personalidad de los hijos y las interrelaciones dinámicas existentes entre sus miembros. La socialización primaria es, también desde la perspectiva psicológica, el proceso clave en el que se produce una mutua interrelación entre las pautas sociales que la familia ofrece al niño como modelos de comportamiento y la asimilación e interiorización de dichas pautas, por parte del niño. las relaciones familiares son consideradas esenciales para la formación de la personalidad profunda y de las actitudes del individuo adulto e influyen en las posteriores relaciones sociales.
- Desde el punto de vista pedagógico, la familia es el primer y principal agente educativo. Es a ella a quien compete inicialmente la educación de sus miembros y es en su seno donde tiene lugar una acción formativa informal pero continua: la educación.

La acción de la familia es reforzada y completada por la escuela, segunda agencia educativa. Punto clave para la eficacia de acción de ambas agencias es la colaboración familia-escuela, padres-profesores, en conexión y dentro del marco más amplio de la comunidad educativa.

Para Ander-Egg (1974), el concepto de familia, en sentido estricto, tiene su fundamento en la constitución de un grupo a partir de una pareja conyugal y su realización plena en la filiación derivada del mismo. analógicamente, la familia se consolida a partir de un conjunto de individuos que tiene alguna condición común, es decir, los ascendientes, descendientes, colaterales y afines comparten un mismo tronco común.

Mientras que para **Lidz (1973)**, la familia es considerada como un hecho universal, ya que representa un correlato esencial de la constitución biológica del hombre y la institución básica que permite su supervivencia aumentando su capacidad innata de adaptación. De esta manera, la familia ejerce una función de mediación entre las necesidades biológicas del niño y las directrices de la sociedad, constituyéndose ésta como la primera y más persistente influencia que envuelve al niño todavía no formado en los modos de conducta de los padres y de la familia en sus formas de vida, para que posteriormente éste las perciba, comprenda y represente emocionalmente de acuerdo con las bases establecidas en la familia. Por consiguiente, la familia, según Lidz, constituye el grupo social primario en el que tendrán su base todos los grupos sucesivos y las demás relaciones interpersonales.

Asimismo, un documento editado por **CONAPO-SEP** (1990) establece que la familia es considerada históricamente como el núcleo primario fundamental, para que se lleve a cabo la satisfacción de las necesidades básicas del hombre; es una agrupación social cuyos miembros se hayan unido por lazos de parentesco, los cuales constituyen una estructura de papeles legales y relaciones basadas en lazos de sangre (consanguinidad) y de matrimonio (afinidad) que vincula a los hombres, a las mujeres y a los niños dentro de un todo organizado.

De esta forma, la familia es considerada como la única institución social, acorde a sus principios, idiosincrasia, cultura, con la aportación de los esfuerzos de todos y cada uno, y este hecho demuestra su importancia histórica, ya que el ser humano a diferencia de otras especies, no tendrá posibilidad de sobrevivir mucho tiempo sin ayuda y cuidado de otros seres humanos, por lo que para la supervivencia biopsicosocial, la influencia de la comunidad es esencial.

Por otra parte, los padres al ejercer sus funciones educativas, proporcionan a sus hijos el marco de referencia para la formación de su conducta, sus valores y normas, y en la medida que esto se realiza de manera congruente y sobre la base del afecto, el niño se formará como individuo integrado a su grupo social propiciado por el sentido de identidad y pertenencia que se genera al interior de la familia, **SEP. (1994)**.

Tipos de Familia

Al ejercer las funciones educativas y brindar a sus miembros un marco de referencia para la adquisición de conducta, las familias pueden optar por las siguientes estrategias o caracterizarse por algunos de los siguientes estereotipos, establecidos en el documento CONAPO-SEP (1990):

Familia rígida: En este tipo de familia no permite nuevas reglas, experimenta gran dificultad para aceptar los momentos en que el crecimiento y los cambios que por naturaleza dan; insisten en mantener los modelos anteriores de actuación y comunicación, son incapaces de aceptar que sus hijos han crecido y tienen nuevas necesidades, por lo que a los jóvenes no les queda otra salida que someterse, con toda la carga de frustración que ello implica a rebelarse en forma muy drástica y destructiva.

Familia sobreprotectora: Se observa en este tipo de familia un alto grado de preocupación por brindar toda clase de protección y bienestar a sus miembros, al grado de hacer esfuerzos desproporcionados por darles todo. La

sobreprotección retrasa el desarrollo de la autonomía, del crecimiento y lo convierte en un ser indefenso, incompetente e inseguro.

Familia amalgamada: En estas familias la felicidad depende de hacer todas las actividades juntos, impidiendo todo intento de individualización, existe la falta de privacidad; para el joven es difícil vivir esta situación ya que necesita independencia y los deseos de lograrlo son amenazadores para los demás miembros que integran la familia.

Familia evitadora de conflictos: Tienen muy baja tolerancia estas familias al conflicto; son personas con poca autocrítica, no aceptan la existencia de problemas y por tanto no permiten el enfrentamiento y la solución de los mismos.

Familia centrada en los hijos: En este tipo de familia, los padres no pueden enfrentar sus conflictos como pareja y desvían la atención hacia los jóvenes, impidiéndoles crecer y volviéndolos dependientes, ya que al separarse del núcleo familiar rompería su equilibrio.

Familia con un solo padre: Esta familia está compuesta en general por la madre o el padre y sus hijos. Sea cual fuere el caso de divorcio, separación o muerte de alguno de los cónyuges, uno de los hijos hace el papel del padre o de la madre que falta sustituyendo muchas veces el rol de la pareja ausente. El joven juega un papel que no le corresponde, por tanto no puede vivir su etapa se comporta como adulto, está lleno de problemas y responsabilidades. Al convertirse en adulto, regresa a vivir la primera juventud extemporáneamente.

Familia que deja hacer- es aquella familia donde los padres son incapaces de ejercer disciplina sobre los hijos, con la excusa de ser flexibles, no logran poner los límites necesarios y les permiten hacer lo que sea.

Familia inestable.- En este tipo de familia, las metas son inseguras, difusas, no se planean, como son improvisadas no pueden favorecer la unidad familiar. El joven se vuelve inseguro, desconfiado y temeroso y se le dificulta el desarrollo integral de su personalidad.

Familia funcional.- El autor Saucedo (1991), explica que la familia funcional es aquella en donde, la estructura de una familia está constituida por la interacción que se establece entre sus miembros, quienes organizan sus relaciones dentro del sistema en una forma altamente recíproca y reiterativa. La distribución funcional de la autoridad requiere que ésta quede bien definida en cada contexto de la vida familiar.

En el desempeño de las funciones de padre y madre es necesario el uso de autoridad, y aunque es deseable que la familia siga una tendencia democrática, no es una organización sin líderes. Por su parte el propio autor Saucedo, describe que una familia funcional se diferencia de otra disfuncional en el manejo que hace de sus conflictos, no en la presencia o ausencia de éstos.

De acuerdo con los lineamientos derivados del enfoque estructural en la psicoterapia familiar, una familia funcional posee las siguientes características:

- 1.- La jerarquía consta de un subsistema parental especialmente fuerte, pues aunque la tendencia de la familia sea democrática, el liderazgo pertenece a uno o ambos padres quienes se apoyan mutuamente en sus actitudes de crianza.
- 2.- Los límites entre los individuos y entre los subsistemas son claros y firmes, no difusos ni rígidos.
- 3.- Las alianzas se basan en afinidades y metas comunes, no en el propósito de perjudicar a nadie.
- 4.- Los roles son complementarios y tienen consistencia interna.

No son inmutables y experimentan variaciones de acuerdo con las circunstancias cambiantes. La funcionalidad de los roles depende de su consistencia interna, la cual existe si cada miembro se ve así mismo como lo ven los demás y hay acuerdos sobre lo que se espera de él.

- 5.- Existe una actitud de apertura que permite la formación de redes de apoyo con otros grupos y personas fuera del núcleo familiar.
- 6.- Hay la suficiente flexibilidad para garantizar la autonomía e independencia de los integrantes de la familia y para procurar tanto el crecimiento individual de éstos como el mantenimiento del sistema.
- 7.- Se favorece la continuidad y también la adaptabilidad ante la demanda de cambio interno (las propias del desarrollo), como las externas (las ambientales).

Familia disfuncional.- La familia considerada como núcleo fundamental de toda sociedad por lo que el tipo de relaciones que establece entre sus miembros es de suma importancia para su funcionalidad o disfuncionalidad.

Al ser transgredidas las líneas de la autoridad o si éstas no están claramente definidas, surgen problemas psicológicos individuales o grupales y cuyas características en una familia disfuncional, son las siguientes:

- 1.- Padres autoritarios, que implantan reglas y son aplicadas firmemente sin aceptar las demandas del hijo y sin discusión o negación. Este patrón no conduce al desarrollo de la conciencia, provocando una baja autoestima, conduciendo a la infelicidad y el aislamiento.
- 2.- Indiferente/negligente: hay deficiencias en demanda y controles de parte de los padres, poco interés en las necesidades del hijo. conduce a problemas tales como la agresividad, baja autoestima, pobre autocontrol y relacionadas trastornadas entre padres e hijos.
- 3.- Sobreprotección a los hijos aceptando indiscriminadamente las demandas de los mismos, con carencias de controles y restricciones. No favoreciendo en el niño la confianza en sí mismo lo predispone a ser agresivo. Los padres al cansarse de la insolencia del hijo pueden llegar a castigarlo con dureza, lo cual les genera culpa y promueve nuevamente la sobreprotección, en un círculo vicioso.
- 4.- Los conflictos conyugales pueden desviarse o invadir las funciones parentales que incluyen al hijo y generan alianzas disfuncionales del siguiente tipo:
 - a) Triangulación: cada uno de los progenitores busca la alianza del niño, lo cual genera conflicto de lealtad en el hijo; este no puede acercarse a uno de sus padres sin sentir que traiciona al otro.
 - b) Coalición estable: El niño se alía a uno de sus padres, con dos variaciones. Si el padre excluido sigue luchando por el apoyo del hijo, y si este padre se resigna ante la situación y por pugna por modificar a su favor.
 - c) Desviación de apoyo: Los padres minimizan su pobre relación de pareja y dedican sus esfuerzos a mimos y cuidar en exceso al hijo, quien se convierte en el motivo principal de su vida conyugal y en el desarrollo de su autoestima.
- 5.- La falta de comunicación en las familias disfuncionales tiene a convertirse en instrumento de ataque y el criterio a seguir ante una dificultad no es tanto lo que conviene hacer, sino quien se va a salir con la suya en una desgastante lucha por el poder.

6.- Las familias disfuncionales se caracterizan por una rigidez que no les permite revisar alternativas de conducta y las demandas de cambio generan estrés, descomposición y formación de síntomas.

Familias funcionales y disfuncionales y el fenómeno del rendimiento escolar

Nuestro interés es analizar ahora las características de las familias donde aparecen hijos con pobre desempeño escolar, nuestra pregunta base es: ¿que tienen en común las familias donde los hijos no tienen la eficiencia y efectividad escolar esperadas? Empecemos por decir que en la sociedad moderna se clasifican a las familias en igualitarias, patricéntricas, matricéntricas, o emancipadas. Por otra parte, de acuerdo con las estructuras, desarrollo, evolución y transformación de la familia se ha establecido una distinción entre familia funcional y familia disfuncional³⁷.

Una familia funcional se define “como aquella que tiene la capacidad de resolver dificultades y conflictos que se les presentan en la vida, utilizando diferentes alternativas para que estas dificultades no se conviertan en problemas que incapaciten gravemente a algún miembro de la familia. Es decir, una familia funcional es aquella que ha desarrollado suficientes elementos de comunicación en su interior de manera que, de forma dinámica, flexible y cooperativa, hace frente a las dificultades que surgen cotidianamente. Las familias funcionales son aquellas donde se tienen igualdad de derechos y prerrogativas en el hombre y la mujer, la educación es pareja, las decisiones son tomadas de común acuerdo, se puede hablar y discutir, señalar posiciones y defenderlas. En síntesis hay comunicación³⁸.

Una familia disfuncional, por otra parte, es aquella que carece o no ha desarrollado la capacidad de resolver esas dificultades y que permite, por lo tanto, su evolución al interior del grupo social, generando conflictos cada vez de mayor gravedad. . En las familias disfuncionales existen factores que

³⁷ Palmero Mendoza, María del Carmen. "La influencia familiar en el desarrollo integral del niño preescolar". Tesis UPN. México, 1998.

³⁸ C. Zingman de Galperín, "Modalidades de funcionamiento familiar", Editorial Belgrano; Buenos Aires, Argentina, 1996.

Fernández Mouján, Octavio. "Las familias", <http://www.psicoplanet.com/notas/nota12.htm>, Marzo, 2001.

impiden el desarrollo de la potencialidad de alguno o de varios de sus miembros.

Se puede detectar la funcionalidad o disfuncionalidad en la estructura familiar observando "la ausencia o presencia de problemas graves en las áreas físicas, psicológicas y/o sociales, como por ejemplo, enfermedades provocadas por falta de cuidado o accidentes previsibles que pueden ocasionar la muerte, neurosis, delincuencia, drogadicción y violencia intrafamiliar".

Entre las razones de la disfuncionalidad se encuentran la falta de autoridad o física del padre o de la madre y el ambiente emocional negativo, la queja continua de alguno de los integrantes, la falta de comunicación entre los padres, etc. Analicemos con detalle estos factores de disfuncionalidad.

El divorcio

El divorcio es la separación legal de dos personas unidas en matrimonio. Los padres que se están divorciando no se preocupan a menudo acerca del efecto que el divorcio tendrá en sus hijos, se preocupan principalmente por sus propios problemas, pero a la vez están conscientes de que son las personas más importantes en la vida de sus hijos. Los padres se pueden sentir o desconsolados o contentos por su divorcio, pero invariablemente los niños se sienten asustados y confundidos por la amenaza a su seguridad personal. Algunos padres se sienten tan heridos y abrumados por el divorcio que buscan la ayuda y el consuelo de sus hijos. Los hijos no pueden entender el divorcio y los padres deben explicarles lo que está pasando, cómo se afectan y cuál será su suerte.

Los niños pueden creer que son la causa del conflicto entre sus padres. Muchos niños tratan de hacerse responsables de reconciliar a sus padres y muchas veces se sacrifican a sí mismos en el proceso. La pérdida traumática de uno o de ambos padres debido al divorcio puede hacerlos vulnerables a enfermedades físicas y mentales. Los padres deben percatarse de las señales de estrés persistentes en sus hijos. Estas señales pueden incluir la falta de interés en la escuela, por los amigos o aún al entretenerse. Otros indicios son el dormir muy poco o demasiado y el ser rebeldes y argumentativos con los familiares.

Los niños han de saber que su mamá y su papá seguirán siendo sus padres aún si el matrimonio se termina y los padres no viven juntos. Las disputas prolongadas acerca de la custodia de los hijos o el presionar a los niños para que se pongan de parte del papá o de la mamá les pueden hacer mucho daño a los hijos y puede acrecentar el daño que les hace el divorcio.

El maltrato infantil

Según el Centro Internacional de la Infancia de París, se considera que maltrato infantil es "...cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo. Existen diferentes tipos de maltrato, definidos de múltiples formas, nosotros hemos seleccionado las siguientes³⁹ :

- ✓ la Negligencia que se expresa en desprotección, descuido y/o abandono;
- ✓ el Maltrato Físico que es toda forma de castigo corporal e incluye también, el encierro o la privación
- ✓ intencional de cuidados o alimentos;
- ✓ el Abuso Sexual, consiste en obligar o persuadir a un niño/a para que participe en actividades sexuales adultas, frente a las que no puede dar un consentimiento informado;
- ✓ el Maltrato Emocional, que acompaña a todas las otras, pero que puede ejercerse independientemente de las demás por ejemplo, mediante amenazas aterradoras, descalificaciones, desvalorizaciones y/o ausencias de expresiones cariñosas.

Todas las formas de maltrato que hemos descrito producen en los niños/as daños variables en función de diversos factores, especialmente la intensidad con que se ejercen y su persistencia en el tiempo; pero siempre significan un atentado contra su vida y su salud que afecta su desarrollo integral y deja secuelas en su futuro personal.

El maltrato a los niños y niñas es un grave problema social, con raíces culturales y psicológicas, que puede producirse en familias de cualquier nivel

³⁹ "La escuela y el maltrato infantil" , <http://www.dgid.mcy.gov.ar/html/dn/index1.html>, Arg. 2000

económico y educativo. "El maltrato infantil es un problema escondido en muchos países, debido a que no se cuenta con datos y a que el tema está cargado de vergüenza y negación. No obstante, el maltrato infantil es un problema en los países tanto desarrollados como en desarrollo"⁴⁰.

Violencia familiar

La violencia familiar se define como "...aquél acto de poder u omisión recurrente, intencional y cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia dentro y fuera del domicilio familiar que tenga alguna relación de parentesco por consanguinidad, tengan o lo hayan tenido por afinidad, civil, matrimonio, concubinato o mantengan en relación de hecho y que tiene por efecto causar daño"⁴¹. La violencia en el interior de la familia afecta principalmente a los niños de edad escolar. Los tipos de violencia familiar que se encuentran en mayor medida en el Distrito Federal son, de acuerdo con el DIF, física, psicológica, verbal y sexual, el mismo DIF señala que en 1995 recibió 13000 denuncias de maltrato infantil, de las cuales "... 11000 fueron comprobadas. De 1989 a 1997 se registró un incremento de denuncias de violencia familiar de 6289 a 14819"⁴².

"La violencia doméstica no es solamente el abuso físico, los golpes, o las heridas"⁴³ ⁴⁴. Son aún más terribles la violencia psicológica y la sexual por el trauma que causan, que la violencia física, que todo el mundo puede ver. Hay violencia cuando se ataca la integridad emocional o espiritual de una persona. Entre las manifestaciones de violencia psicológica que son importantes desde el punto de vista educativo se encuentran las siguientes⁴⁵:

- a) Abuso verbal: Rebajar, insultar, ridiculizar, humillar, utilizar juegos mentales e ironías para confundir, etc.

⁴⁰ Galeano, Francisco. "Maltrato Infantil" Rio Net S.A. Argentina 2001 .
<http://www.rionet.com.ar/maltratoinfantil/index.htm>

⁴¹ (Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar. México, 1996).

⁴² <http://www.dif.gob.mx/maltrato/familias.htm> página web del DIF, 1998

⁴³ Corsi, Jorge, Violencia Familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social, Paidós, 1994

⁴⁴ Silva, Adriana. "Violencia Familiar" 2000. <http://violencia.mujerlider.com.ar/> 2000.

⁴⁵ ¿En qué consiste la violencia doméstica?. <http://www.vidahumana.org/vidafam/violence/consiste.html>, 1999.

- b) Intimidación: Asustar con miradas, gestos o gritos. Arrojar objetos o destrozar la propiedad.
- c) Amenazas: De herir, matar, suicidarse, llevarse a los niños.
- d) Abuso económico: Control abusivo de finanzas, recompensas o castigos monetarios, impedirle trabajar aunque sea necesario para el sostén de la familia, etc.
- e) Abuso sexual: Imposición del uso de anticonceptivos, presiones para abortar, menosprecio sexual, imposición de relaciones sexuales contra la propia voluntad o contrarias a la naturaleza.
- f) Aislamiento: Control abusivo de la vida del otro, mediante vigilancia de sus actos y movimientos, escucha de sus conversaciones, impedimento de cultivar amistades, etc.
- g) Desprecio: Tratar al otro como inferior, tomar las decisiones importantes sin consultar al otro.

Alcoholismo

El alcohol es una de las drogas que por su fácil acceso y poderosa propaganda que recibe, se ha convertido en un verdadero problema social en casi todos los países y en todas las edades a partir de la adolescencia. El alcohol es la droga más ampliamente empleada por los adolescentes en EU y México, aunque no tenemos estadísticas, existen evidencias de un elevado índice de alcoholismo entre los jóvenes.

Según estudios sobre el fenómeno del alcoholismo y su impacto en los hijos en EU⁴⁶. El alcoholismo aumenta el riesgo para el comportamiento y el abuso violentos. Los niños de padres alcohólicos tienden responder peor que otros académicamente, tener una incidencia mayor de depresión, ansiedad y estrés y tener una autoestima inferior que otros niños. Los hogares alcohólicos son menos cohesivos, tienen más conflictos y sus miembros son menos independientes y expresivos que en los hogares no alcohólicos o con padres alcohólicos en recuperación. Además del riesgo hereditario para el alcoholismo posterior, un estudio encontró que 41% de estos niños tenían graves problemas de hacer frente con las cosas y adaptarse; los efectos de un padre alcohólico sobre los niños pueden ser de toda la vida. Otro estudio

⁴⁶ "Alcoholismo", Pagina WEB 2000, <http://www.salonhogar.com/ciencias/sicologia/alcoholismo/>, 2001
Lorente Ruiz, Miguel Ángel. "Un problema social... El alcoholismo." Creado:16/03/98, Revisado:01/07/98, <http://www.paisvirtual.com/ciencia/salud/psicored/010798.htm> , visto Marzo, 2001.

encontró que los niños que se diagnosticaron con depresión principal entre las edades de seis y 12 años tenían mayor probabilidad de tener a padres o parientes alcohólicos que los niños que no estaban deprimidos. Los niños con trastorno bipolar fueron tres veces más probables de tener una madre dependiente del alcohol, y los niños que sufrían de la depresión más probables de tener un padre que fue alcohólico. El estudio concluyó que los únicos sucesos con mayor repercusión psicológica en los niños son los abusos sexual y físico.

Un niño de este tipo de familia puede tener varios problemas:

- Sentimientos de culpa: El niño(a) puede sentirse que es el causante del uso de alcohol por parte de su padre o madre.
- Angustia o ansiedad: Puede sentirse continuamente preocupado por la situación del hogar. Puede temer que el padre (madre) alcohólico(a) se enferme, se lesione o surjan peleas o violencia entre sus padres.
- Vergüenza: Los padres pueden dar el mensaje de que hay un secreto terrible en el hogar. Un niño(a) avergonzado(a) no invita a sus amigos a la casa y teme pedir ayuda a alguien.
- Incapacidad para mantener relaciones interpersonales: Debido a su decepción por el alcoholismo de su padre (madre) muchas veces desconfía de los demás.
- Confusión: Muchas veces la conducta del padres (madre) Alcohólica cambia repentinamente de cariñoso a irritable, independientemente de la conducta del niño(a). La rutina familiar diaria, tan importante para organizar su vida, queda alterada al cambiar constantemente los horarios de sueño, comida y otras actividades.
- Enojo: El niño puede sentir enojo contra el padre (madre) bebedor y molestia con el progenitor no alcohólico por no prestarle apoyo y protección
- Depresión: El niño se siente solo y desesperado en su empeño por cambiar la situación.

Aunque el niño trata de mantener en secreto el alcoholismo de sus padres, los maestros, familiares y otros adultos se dan cuenta de que algo anda mal. Algunos psiquiatras sugieren que la siguiente conducta en los niños puede ser indicativa de problemas de alcohol en el hogar:

- ✓ Pobre aprovechamiento académico.
- ✓ Fuga del hogar o de la escuela.

- ✓ Pocos o ningún amigo.
- ✓ Se aísla de sus compañeros de clases.
- ✓ Conducta delincuente como robo, vandalismo, violencia.
- ✓ Quejas físicas frecuentes, como dolor de estómago o cabeza.
- ✓ Abuso de droga o alcohol.
- ✓ Agresión dirigida hacia otros.

Entre las características que observamos aparecen de manera natural en los niños que viven en familias disfuncionales se encuentran el nivel de autoestima, los pobres intentos de comunicación con sus compañeros, etc.

Autoestima

La autoestima es un proceso psicológico complejo que involucra la percepción, imagen, estima y concepto que cada uno tiene de sí mismo. La toma de conciencia del sí se va realizando en la interacción del niño con el ambiente; él va procesando paulatinamente cómo lo perciben; es decir, la autoestima es la percepción del niño del aprecio que le tienen los demás⁴⁷. Durante los primeros cinco o seis años, la autoestima del niño se forma casi exclusivamente en la familia. Después, cuando va a la escuela, intervienen otras influencias, pero la familia sigue siendo importante durante toda su adolescencia. La falta de miedo al fracaso los hacen más espontáneos, más abiertos a la experiencia y al aprendizaje, y les da la posibilidad de aprovechar las oportunidades que se les van presentando. Por el contrario, los niños con una autoestima baja tratan de pasar inadvertidos, son más retraídos, se ven tristes o enojados, temen expresar ideas poco comunes, piensan que los demás los rechazan, son tímidos y caen fácilmente en comportamientos agresivos⁴⁸.

Comunicación

"La comunicación es un fenómeno social que nos permite relacionarnos con otros seres humanos, conocernos, colaborar conjuntamente, reconocer nuestros estados de ánimo, cohesionarnos en función de nuestros intereses y muchas otras cosas más. La comunicación no sólo se limita al habla, sino trasciende a la escritura, a la emoción, al cuerpo"⁴⁹. La comunicación es

⁴⁷ Satir, Virginia, "Relaciones humanas en el núcleo familiar", Ed Pas México, México DF, 1991, Pág. 34.

⁴⁸ Educación y autoestima. <http://www.congreso.cl/biblioteca/estudios/educaci.htm>. 1995.

⁴⁹ Echeverría, Rafael. "Ontología del Lenguaje". Ed. Estudios Dolmen. 1997.

ponerse en relación entre seres humanos, lograr la interacción de unos con otros en un contexto dado. De hecho la palabra "Comunicación" deriva de la raíz latina COMMUNIS que significa poner en común algo con otro, expresar algo que se comparte, que se tiene o que se vive en común.

Según José Antonio Paoli, la comunicación es el acto de relación entre dos o más sujetos, mediante el cual se evoca en común un significado. La comunicación es una actividad evolutiva. Es decir las formas, los medios y lenguajes han evolucionado con el hombre mismo. Partiendo de una comunicación táctil hasta una comunicación oral. También la comunicación es acumulativa porque utilizamos no nada más la expresión oral sino intercalamos todos nuestros sentidos, intercalamos risas, gestos, rezongos, exclamaciones etc. Todo lo cual pertenece aún sistema de comunicación no verbal anterior al lenguaje hablado.

Por último, la comunicación también se caracteriza por ser un proceso, es decir, algo que no está estático, sino en un perpetuo acontecer donde sus mecanismos son dinámicos, eternamente cambiantes y continuos y donde sus componentes interacciones entre sí, influyendo cada uno de ellos sobre los demás.

Mediante la comunicación se organiza la interacción entre los seres humanos durante su actividad conjunta, se transmiten experiencias de hábitos cotidianos y se satisfacen necesidades sociales y espirituales. La formación de nuestros valores sociales se da por la comunicación entre nosotros. El caso más conocido es el de la transmisión de esos valores de la madre a los hijos y que decir del surgimiento de la comunicación entre los hijos y los padres, estos por las manifestaciones primarias que hablábamos en el párrafo anterior sólo se comunican con sus padres por el llanto, diferentes matices corresponden a diferentes peticiones, un tipo de llanto revela la necesidad de alimento, otro la necesidad de limpieza, etc.

La comunicación es parte inseparable de la existencia social y un medio de formación y funcionamiento de la conciencia individual y social. Actualmente se habla de términos como "comunicación para la acción", "comunicación para la toma de decisiones", etc. que sólo son estrategias de comunicación y organización que facilitan el actuar conjuntamente o tomar decisiones responsablemente, pero al final de cuentas, la idea básica es mejorar nuestra

comunicación. Redundemos un poco más, para que exista un fenómeno de comunicación deben existir al menos dos personas, un receptor y un emisor y el que transmite debe verificar que su mensaje ha sido plenamente entendido por el receptor. Es decir, si nos limitamos a la comunicación por el habla, el que escucha puede no haber escuchado lo que el que habla quiso decirle. Las estrategias para mejorar la comunicación utilizan la interpretación de códigos corporales, emocionales, etc., inmersos en el fenómeno mismo de la comunicación, una buena interpretación es sinónimo de una buena comunicación.

La escuela es un ente social donde la comunicación es importante. Nuestro papel como docentes es generar aprendizajes multidimensionales y verificar que esos conocimientos se han dado. ¿Qué debemos hacer para que nuestra comunicación con los alumnos mejore y, por ende, se amplíen sus posibilidades de aprender más y mejor? La alternativa es ampliar nuestro papel como transmisores utilizando todos los elementos a nuestro alcance, nuestras emociones, nuestros gestos y nuestra habla. El diseño de actividades utilizando las mejores técnicas didácticas (conocidas y dominadas) es un elemento que debemos considerar.

La educación como proceso social, implica un permanente y cotidiano intercambio de informaciones, conocimientos y experiencias entre emisores y perceptores. Es decir la enseñanza y el aprendizaje suceden a través de procesos de creación emisión circulación y percepción de mensajes en diversos sentidos muy frecuentemente, a través de estos mensajes se forma a los individuos para una actuación irreflexiva, sin embargo también es posible educar a través de procesos de comunicación que conduzcan a los individuos, no a un saber acumulado, sino a un saber reflexivo.

Por eso es menester entender que la educación en cualquiera de sus modalidades, se realiza a través de la comunicación y todo proceso de comunicación requiere de uno o varios medios para transmitir los mensajes. En otras palabras, el vínculo que existe entre educación y comunicación implica procesos paralelos en los que siempre hay 2 relaciones básicas: enseñanza y aprendizaje, emisor y receptor lo cual complica el análisis del problema, pues las características de estas relaciones cambian de una modalidad educativa a otra, de un proceso comunicativo a otro y por si fuera poco de una formación social a otra.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

En este trabajo vamos a trabajar con familias disfuncionales por ambientes cargados de emoción negativa (niños maltratados, divorcios, etc.) y su vinculación con el aprendizaje de estos niños. Nuestro objetivo es incidir positivamente en la mejora de la calidad del aprendizaje de nuestros alumnos aprovechando el apoyo de los padres de familia.

Como ya hemos señalado anteriormente, este trabajo pretende: aportar alguna alternativa de solución al problema de la desintegración familiar y sus repercusiones en el contexto escolar, limitar los factores de la desintegración familiar y su impacto en los diversos actores sociales de la comunidad escolar y determinar los factores de la desintegración familiar que pueden afectar en mayor medida la calidad del aprendizaje.

En el estudio trabajaremos con 34 alumnos y sus respectivas familias. Entre las problemáticas familiares incluiremos, el divorcio, falta del padre o la madre, pero consideraremos a las familias funcionales con efecto de realizar comparaciones (en aprovechamiento escolar) posteriores. La idea es contar con una estrategia alternativa dirigida hacia los padres de familia y alumnos del 1er. Grado de Educación Primaria.

La investigación de campo se realizó entre los meses de febrero y julio, se trabajó con los padres de familia, concientizándolos y reflexionando juntos sobre la relación que existe entre el ambiente familiar y el aprovechamiento escolar de sus hijos.

Las líneas que se siguieron durante el trabajo son:

1. El impacto de la familia en la educación

- Se evaluó el aprendizaje en ambientes familiares desintegrados a través de encuestas de opinión de alumnos, padres de familia y profesor.
- Posteriormente se detectaron los factores que tienen mayor influencia en el bajo rendimiento escolar. Y se propuso una

estructura pedagógica tendiente a apoyar al educando y mejorar así su aprendizaje.

- Se realizaron trabajos con padres de familia (conferencias, entrevistas, integración grupal entre padres e hijos, autoevaluación sobre su papel educador) tratando de concientizarlos sobre la problemática.
 - Se intercambiaron ideas durante el trabajo realizado.
 - Se observó a los alumnos permitiendo así mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje obteniendo mejores resultados en su aprovechamiento.
2. Se realizó un análisis de la información estructurándola en tablas, gráficas, árboles de decisión que permitieron visualizar la dimensión del problema en el aula y los resultados obtenidos al intervenir en él.

Los aspectos a trabajar son:

- El aprovechamiento Escolar. Este se definió como la capacidad de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y valores de forma eficaz y eficiente por medio de tres tipos preferenciales de ambientes de aprendizaje (autoaprendizaje, enseñanza interactiva, aprendizaje colaborativo).
- Desintegración familiar. En este trabajo se hizo una definición de la desintegración familiar como el grado en que afecta las relaciones en la familia: (padre, madre e hijo).

Las únicas dimensiones del problema que se consideraron son:

- Divorcio.
- Falta del padre o la madre.
- Maltrato físico o mental.
- Nivel socioeconómico
- Comunicación familiar

Con base a esto se obtuvieron las siguientes categorías de análisis:

1. La relación entre la desintegración familiar y el bajo aprovechamiento escolar.
2. Resultados de la respuestas de los padres a la alternativa innovadora.
3. El papel del profesor frente al problema de familia disfuncional y como soporte del aprendizaje del educando.
4. La comunicación entre el docente y la familia, elemento clave para la mejora del aprendizaje en el niño.

En las secciones siguientes discutimos con amplitud estas categorías.

Categorías de Análisis

La relación entre la desintegración familiar y el bajo aprovechamiento escolar.

En el diagnóstico elaborado en el proceso de investigación en la escuela *Alberto Correa* se observó que nuestros educandos regularmente tienen problemas de carácter académico como: falta de concentración, incumplimiento de tareas, pobres resultados en exámenes, baja calidad en los trabajos realizados en clase, etc. También se observó que algunos alumnos con bajo aprovechamiento escolar sufren diversos problemas personales. Entre estos problemas se destacan: desmotivación, falta de interés, incapacidad para relacionarse y comunicarse con los demás, baja autoestima y pobre estima hacia los demás. También se hizo notar que algunos otros educandos estaban viviendo diversos problemas familiares como: divorcio entre padres, violencia familiar, maltrato a infantes, alcoholismo o drogadicción de algún miembro de la familia, pobre comunicación familiar y autoritarismo dentro de la familia.

Al iniciar este trabajo se estableció como objetivo aumentar las probabilidades de que nuestros alumnos logran aprendizajes significativos más amplios y profundos. Se consideró importante tener una comunicación continua con los padres para obtener su apoyo y ayuda y, más fácilmente, provocar y generar los aprendizajes que se deseaban en los alumnos. Se observó entonces que la familia pudiera, a veces, resultar un apoyo invaluable para mejorar el rendimiento escolar de los niños; y otras veces, ser un obstáculo para el logro de los objetivos educativos. En estos casos se observó que la problemática de la desintegración familiar requiere analizarse a detalle

para conocer el impacto en el rendimiento escolar de quienes la padecen. Así que se decidió investigar tanto el fenómeno mismo de la desintegración familiar como sus causas y algunas estrategias que permitieran fortalecer el apoyo familiar.

Durante el desarrollo de este trabajo se estableció la estrategia siguiente para conocer el estado de las familias de nuestros alumnos y para reconocer su vinculación con el rendimiento escolar de los educandos:

1. Invitar a los padres a apoyar el aprendizaje de los alumnos mediante entrevistas personales y juntas grupales.
2. Conferencias de concientización sobre la problemática de la integración familiar con los temas: c dirigidas a alumnos y padres de familia.
3. Diseño e implementación de diversas encuestas aplicadas a padres y a niños orientadas a conocer diversos aspectos sobre su entorno familiar, social y educativo.

Estas actividades se realizaron en el período del mes de marzo al mes de junio del año 2000

En los párrafos siguientes se discute parte de los resultados de la aplicación de la propuesta alternativa.

Se iniciaron las actividades escolares con entrevistas iniciales, una por familia, con los padres de cada uno de los niños del grupo. Las entrevistas se realizaron de 22 al 26 de marzo del año en curso. El objetivo fue conocer de primera mano, las cualidades de los educandos, así como el apoyo potencial que sus padres les podrían otorgar. Las encuestas se diseñaron con 18 preguntas, entre las cuales estaban:

- ✓ ¿Qué habilidades y de que tipo ha observado en su hijo?
- ✓ ¿Cómo es su relación con su hijo?
- ✓ ¿Ayuda actualmente en sus tareas a su hijo?
- ✓ Los días de descanso ¿cómo convive con sus hijos y con su familia?
- ✓ ¿Cómo definiría el ambiente familiar que se vive en su hogar?
- ✓ ¿Qué dificultades aparecen regularmente en su familia?

Los resultados que se obtuvieron incluyen: cinco familias divorciadas o separadas, dos mamás estaban en el estatus de madres solteras, un padre alcohólico y existe poca convivencia familiar en las familias de los alumnos del grupo.

Desde un punto de vista teórico, Erickson afirma que “...uno de los principales problemas que presenta la educación es la familia, señala como un aspecto importante la falta de comunicación en el seno familiar y finalmente precisa que las conductas de los niños reflejan en gran medida el ambiente familiar en que viven”⁵⁰. Es decir, que parte de la personalidad que podemos observar en los niños procede directamente del ambiente familiar. De aquí la estrecha vinculación con el rendimiento escolar y el hogar.

Generalmente el rendimiento escolar es asociado con la inteligencia y no con los factores que pueden mejorarlo. Dadas las dificultades para definir el concepto de rendimiento escolar en términos de inteligencia pero con la idea de establecer un marco de análisis se define el rendimiento escolar como una medida del éxito escolar en términos de los resultados obtenidos y de las metas establecidas considerando: motivación, esfuerzo, tiempo invertido, aptitudes para el aprendizaje, características, capacidades e intereses del que aprende, pero tomando en cuenta sus procesos propios y su autoconciencia⁵¹. En otras palabras y siguiendo a Erickson, el éxito escolar está íntimamente relacionado con el ambiente familiar.

También se debe reconocer que existe una estrecha relación entre el rendimiento escolar de los niños y su autoestima. La falta de miedo al fracaso hace a los niños más espontáneos, más abiertos a la experiencia y al aprendizaje, y les da la posibilidad de aprovechar las oportunidades que se les van presentando. Por el contrario, los niños con una autoestima baja tratan de pasar inadvertidos, son más retraídos, se ven tristes o enojados, temen expresar ideas poco comunes, piensan que los demás los rechazan, son tímidos y caen fácilmente en comportamientos agresivos⁵². Algunos especialistas del desarrollo humano como Peretz Elkins, Rogers, Maslow y Bettelheim y otros afirman que la autoestima es una parte fundamental para que el hombre alcance la plenitud y la autorrealización en la salud física y mental, productividad y creatividad; es decir, en la plena expresión de sí mismo. Erickson nos habla del paso de la etapa de la confianza básica a partir de la desconfianza, donde queda conformada la autoestima. Esta etapa es muy

⁵⁰ Sánchez Azcona, Jorge. "Familia y Sociedad", Editorial Joaquín Mortiz, México, 1980. Pág. 36.

⁵¹ Fierro, Alfredo. "Personalidad y aprendizaje en el contexto escolar" en Desarrollo psicológico y educación. Alianza psicología, España, 1996.

⁵² Educación y autoestima. <http://www.congreso.cl/biblioteca/estudios/educaci.htm>. 1995.

importante en el desarrollo de la persona, pues sea ésta, así llevará la confianza, la fe, la aceptación de si mismo y hacia los demás, ya que el niño percibe que es importante y valioso para las personas que le son significativas. “La satisfacción de obtener logros le dará la seguridad necesaria para arriesgarse a dar el siguiente paso”.⁵³

Por otro lado, el fenómeno de la desintegración familiar se entiende como “un conjunto de procesos cotidianos que ocurren en el ambiente familiar y que generan conflictos entre los integrantes de la familia”⁵⁴. La desintegración es el desmoronamiento de la comunicación y los valores que deberían existir en la familia. Entre los aspectos que generan la desintegración familiar se pueden destacar: el divorcio, la violencia intrafamiliar, las adicciones a diferentes drogas, el maltrato a infantes y las pérdidas de estima y de autoestima. Algunos de estos factores influyen de diferente forma y de distinto grado.

Diversos autores señalan que “el divorcio entre padres puede afectar sensiblemente al niño, hacerlo menos comunicativo, más retraído, con tristeza continua que le impide comunicar sus ideas a los demás y mucho menos, aceptar orientación y tutoría de parte de cualquier persona”⁵⁵, entre ellas el profesor. En los cinco casos observados en el grupo de estudio se observó que los niños resienten esta situación. Las actitudes observadas en los niños que vivieron esta problemática fueron de diversa índole, por ejemplo: dos de ellos presentaron conductas de rebeldía y de agresividad, todos tuvieron poca o nula participación en clase, y casi nunca entregaban tareas. Otro caso correspondió a una niña que pasaba gran parte del tiempo en la escuela llorando, autocompadeciéndose, diciendo que sus padres no la querían. Un último caso correspondió a un alumno que se cerraba y que nos impedía comunicarnos con él.

Por otro lado, adicciones a drogas aumentan el riesgo para el comportamiento y el abuso violentos. Por ejemplo los hijos de padres alcohólicos tienden a responder peor que otros académicamente, tienen una incidencia mayor de depresión, ansiedad y estrés y tienen una autoestima inferior que otros niños. Los hogares alcohólicos son menos cohesivos, tienen más conflictos y sus

⁵³ Rodríguez Estrada, Mauro et al. "Autoestima, clave del éxito personal", 2da Ed. Manual Moderno. México, 1988. Pág. 34. 67.

⁵⁴ Sánchez Azcona, Jorge. "Familia y sociedad". Cuadernos de Joaquín Mortiz, México, 1980. Pág. 48.

⁵⁵ Ibidem, Pág. 50.

miembros son menos independientes y expresivos que en los hogares no alcohólicos o con padres alcohólicos en recuperación. En el grupo de estudio se localizó una familia con un padre alcohólico y la actitud de su hijo era de desinterés total en clase, peleaba con sus compañeros, molestaba a los otros niños, se observó que el niño trabajaba poco en sus tareas escolares, se hace notar que el niño tuvo dificultades con un maestro al que agredió físicamente. La mala conducta provocaba en su madre malestar e incomodidad hasta el punto de llegar a llorar.

Según el Centro Internacional de la Infancia de París, se considera que maltrato infantil es "...cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo". Existen diferentes tipos de maltrato, definidos de múltiples formas, por ejemplo⁵⁶ :

- ✓ la Negligencia que se expresa en desprotección, descuido y/o abandono;
- ✓ el Maltrato Físico que es toda forma de castigo corporal e incluye también, el encierro o la privación intencional de cuidados o alimentos;
- ✓ el Abuso Sexual, consiste en obligar o persuadir a un niño/a para que participe en actividades sexuales adultas, frente a las que no puede dar un consentimiento informado;
- ✓ el Maltrato Emocional, que acompaña a todas las otras, pero que puede ejercerse independientemente de las demás por ejemplo, mediante amenazas aterradoras, descalificaciones, desvalorizaciones y/o ausencias de expresiones cariñosas.

Todas las formas de maltrato que hemos descrito producen en los niños/as daños variables en función de diversos factores, especialmente la intensidad con que se ejercen y su persistencia en el tiempo; pero siempre significan un atentado contra su vida y su salud que afecta su desarrollo integral y deja secuelas en su futuro personal. Se puede afirmar que el maltrato infantil puede producir actitudes de temor, inseguridad y rebeldía. Estas emociones y actitudes, muchas veces, hacen prácticamente imposible que el alumno reconozca la sinceridad del profesor que le brinda apoyo y confianza. La

⁵⁶ "La escuela y el maltrato infantil" , <http://www.dgid.mcy.gov.ar/html/dn/index1.html>, Arg. 2000

afirmación anterior se fundamenta en las diversas observaciones que hemos hecho durante nuestra experiencia docente de varios años.

Para terminar, se debe reconocer que la medida global del éxito escolar de un grupo va a depender de la estrategia didáctica adoptada por el profesor, por ejemplo: la comunicación, su sencillez, la forma en que se dirige a sus alumnos y sobre todo la motivación que tenga en la clase; también es importante considerar el ambiente donde queremos que se dé el aprendizaje. En cuanto al grupo de estudio se observó que, al final del curso, los resultados mejoraron con respecto a los índices de aprovechamiento de los alumnos en años anteriores, las tareas y trabajos escolares tuvieron una mayor calidad que en otros cursos. Esto permite inferir que los padres se acercaron y apoyaron más a sus hijos que en otros cursos y que les felicitaron por los éxitos escolares que se iban dando día con día. La autoestima de los niños mejoró aún en los casos en los cuales las familias no eran lo mejor posible. El papel de la profesora del grupo mejoró también al incluir actividades motivadoras para los educandos junto con espacios reflexivos para mejorar su autoestima y reconociendo continuamente su trabajo escolar, incluyendo, desde luego, conocimientos, habilidades y actitudes.

Resultados de las respuestas de los padres a la alternativa innovadora

En el trabajo previo al proceso de investigación se observó que los padres y, en general la familia, son un factor a considerar en la problemática académica de algunos de los educandos. Los alumnos con bajo aprovechamiento escolar suelen estar vinculados, en gran proporción, con familias no totalmente integradas, donde existen problemas de comunicación entre los padres o donde no existe atención de estos padres a sus hijos. Se considero entonces ampliar las reflexiones al interior de las familias por medio de conferencias dirigidas fundamentalmente a los padres, que tuvieran como objetivo concientizar sobre la relación entre la familia y la escuela.

Las conferencias, como actividades básicas de la estrategia alternativa, tuvieron el objetivo de concientizar y fortalecer los lazos familiares. Se organizaron dos conferencias en el ciclo escolar relacionadas con la familia y el rendimiento escolar. La primera de ellas fue titulada "La familia" y fue dictada por la psicóloga y profesora Isabel Cervantes Ángeles el 24 de marzo

del 2000. A tal evento asistieron 34 padres de 38 alumnos. El tema versó sobre el ambiente familiar y el desarrollo de sus miembros en todos los ámbitos: social, cultural, emocional.

La conferencista habló sobre las familias funcionales y la importancia que tiene para el niño en edad escolar. Se puede definir a la familia funcional como aquella que tiene la capacidad de resolver dificultades y conflictos que se les presentan en la vida, utilizando diferentes alternativas para que estas dificultades no se conviertan en problemas que incapaciten gravemente a algún miembro de la familia. Es decir, una familia funcional es aquella que ha desarrollado suficientes elementos de comunicación en su interior de manera que, de forma dinámica, flexible y cooperativa, hace frente a las dificultades que surgen cotidianamente. En este tipo de familias, gran parte de las decisiones son tomadas de común acuerdo entre las cabezas de la familia. La misma ponente estableció que en las familias funcionales se puede hablar y discutir, señalar posiciones y defenderlas. En síntesis hay comunicación. También subrayó la importancia de "...la familia nutricia, considerada como aquella familia donde existe viveza, naturalidad, sinceridad y amor de y entre sus miembros⁵⁷. En estas familias los integrantes muestran su afecto, intelectualidad y respeto por la vida. Además de que existe comprensión y planeación de las diversas actividades de la familia.

Una familia disfuncional, por otra parte, es aquella que carece o no ha desarrollado la capacidad de resolver esas dificultades y que permite, por lo tanto, su evolución al interior del grupo social, generando conflictos cada vez de mayor gravedad. En las familias disfuncionales existen factores que impiden el desarrollo de la potencialidad de alguno o de varios de sus miembros. Se puede detectar la funcionalidad o disfuncionalidad en la estructura familiar observando la ausencia o presencia de problemas graves en las áreas físicas, psicológicas y/o sociales, como por ejemplo, enfermedades provocadas por falta de cuidado o accidentes previsibles que pueden ocasionar la muerte, neurosis, delincuencia, drogadicción y violencia intrafamiliar.

La ponente también destacó la situación de familias disfuncionales y la forma en que diversas situaciones, que no son problemáticas en una familia funcional, se convierten en sumamente difíciles en una familia disfuncional;

⁵⁷ Satir, Virginia. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar, Ed. Pax-México, México 1991. Págs. 25-27.

por ejemplo: la madre separada o divorciada se encuentra emocionalmente no atenta a los problemas de sus hijos porque interviene la necesidad de contar con satisfactores básicos (sustento diario, vivienda, etc.). Entre las razones de la disfuncionalidad se encuentran la falta de autoridad o física del padre o de la madre y el ambiente emocional negativo, la queja continua de alguno de los integrantes, la falta de comunicación entre los padres, etc. Los padres participaron con preguntas como: ¿cómo se pueden reducir los efectos emocionales en los niños con familias en desintegración?, ¿a quién acudir para recibir consejo?

La segunda conferencia titulada *La autoestima y la afectividad en el aula*, fue presentada por el profesor Luis Barreto Arrington. El conferencista destacó la importancia de la confianza y autoconfianza en el niño como un factor importante en el desarrollo de una buena autoestima infantil. El profesor habló sobre el papel de los padres en el desarrollo de esta autoestima, señaló que padres con poca autoestima tienden a fomentar poca autoestima en sus hijos. El conferencista también reflexionó sobre la importancia de un proceso de autoevaluación diaria como un método eficaz para promover la autoestima y destacó la necesidad de premiar con aplausos y felicitaciones los logros diarios de cada niño. Finalmente, el conferencista precisó sobre el impacto de la afectividad en los niños como promotor de autoconfianza, haciendo notar el papel del profesor como un generador de las condiciones necesarias para la afectividad en el aula. Los padres participaron comentando sobre diversas situaciones que han vivido donde la confianza y autoestima se reconocen como valores humanos importantes.

Al finalizar estas conferencias se realizaron actividades de integración entre padres e hijos que buscaran la reflexión conjunta de lo presentado por los expositores. Los padres aprovecharon estas oportunidades para acercarse a sus hijos, elemento que se pudo observar al participar felices en las actividades y comentar con sus hijos sobre el contenido de las pláticas.

Adicionalmente a estas conferencias se instrumentó una actividad complementaria que se tituló "Afectividad en el aula" que buscó apoyar la segunda conferencia. En esta actividad la profesora del grupo habló sobre la afectividad, mientras que los padres y los alumnos representaron pequeñas obras de teatro utilizando máscaras elaboradas por ellos. Los temas de las obras fueron el amor, la amistad, la honestidad, la sinceridad y la solidaridad.

La participación de los padres fue amplia y sumamente grata como puede ser constatado en el video de la actividad.

El tercer grupo de acciones que se realizaron en el año escolar fueron las encuestas y entrevistas con los padres. Estas encuestas proveyeron de información valiosa sobre el estado de las familias de los educandos. Las encuestas constaron de varias secciones referidas al estado económico, satisfactores, comunicación, factores de cohesión y rompimiento en la familia y otras más. Los resultados fundamentalmente nos dicen que los padres tienen poca atención con sus hijos y que ellos así lo perciben.

Los resultados señalan que los niños tienden a considerar a su mamá como su mejor amiga y la persona a la que más confianza le tiene. Esto puede deberse a varios factores como, por ejemplo: mayor acercamiento con ella, mayor tiempo de dedicación, más comprensión por parte de ella y mayor y mejor comunicación (escucha, consejería, etc.). Un 85% de los alumnos tiene en alta estima a sus padres, y sólo un 15% considera tener mejor relación con algún hermano, es importante notar que alrededor de un 3% considera que su mejor amigo es un familiar diferente. No es de extrañar que los niños consideren que sus hermanos son sus mejores amigos y más si éstos son mayores que él, pues precisamente en la infancia se llegan a tener patrones sobre la amistad que, generalmente, se asocian con las personas que están más cerca del niño. Sin embargo, se puede inferir que al menos en un par de familias existen problemas de comunicación entre padres e hijos, seguramente porque los papás tienen poco tiempo para conversar con los niños, entre otras razones pudiera estar que su trabajo se los impide.

En el caso de la relación familiar los niños perciben que en gran porcentaje los padres tienen una relación afectiva normal; es decir, comunicación amplia, pocas desavenencias y pocas agresiones. Sin embargo, alrededor del 76% de los niños afirman que sus padres tienen conflictos como: gritos, agresiones verbales, golpes algunas veces. Un 60% de los niños perciben que sus padres son muy cariñosos y que casi siempre están en disposición de comunicarse entre sí; más aún, el 50% afirma que sus padres se hablan y escuchan siempre. De todas formas, es notable que 10% de los hogares tienen conflictos continuamente y que en 20% de esos mismos hogares los padres no se muestran cariñosos con sus hijos. Nuevamente estos datos encuentran su explicación en el hecho de que los niños perciben como dificultades mayores

cualesquiera de las disputas, reclamos mal hechos y discusiones leves en sus núcleos familiares. También los niños perciben la afectividad de sus padres por el tiempo que les es dedicado, por la participación en sus juegos y por las conversaciones sobre los temas que son de interés para ellos.

Dentro de estas encuestas realizadas a alumnos, otro de los resultados más interesantes se refiere al tipo de medidas correctivas que los padres usan en los alumnos cuando éstos tienen un comportamiento inadecuado, de acuerdo al criterio de los mismos padres. Los niños nos dicen que: el 35.3% de sus padres los golpea continuamente de alguna forma, el 41.2% usa ese método algunas veces y sólo el 23.5% de los padres no golpea a sus hijos. En cuanto a los regaños los padres los aplican de forma similar. Esto nos hace pensar que cerca del 25% de las familias tienden a utilizar métodos de comunicación en lugar de castigos directos para modificar el comportamiento de los niños. Desde luego que las experiencias históricas de los padres influyen en la forma de educar a sus hijos. Por ejemplo, "...un adulto que fue maltratado de niño tiende a repetir el proceso convirtiéndose ahora en una persona que maltrata a sus hijos. Este proceso se conoce como *Síndrome del niño maltratado* y resulta muy difícil romper el círculo sin reflexionar sobre ello".⁵⁸

Para terminar se analizó la ayuda que los padres brindan a sus hijos en las tareas escolares. Nuestra encuesta nos dice que casi un 53% de los padres ayudan a sus hijos en sus tareas, pero lo dramático es que casi 30% de los alumnos hacen sus tareas sin apoyo. Esto se debe probablemente al trabajo de los padres, que les impide apoyar como se quiere a sus hijos.

Estos resultados fueron contrastados con los resultados de las entrevistas y con las encuestas hechas a los padres. Estas últimas encuestas corroboran lo dicho por los niños. En el párrafo siguiente aparecen los resultados de la encuestas a los padres.

Un primer resultado nos muestra que: el 53% de los padres se comunica con sus hijos menos de una hora diaria y sólo 44% tienen interés en las actividades escolares del niño. Los padres también señalan que 64.7% de sus hogares son armoniosos y afectivos, sólo 12% considera que sus hogares tienen un ambiente tenso, y es notable que 21% no haya contestado a la pregunta. Esto

⁵⁸ Méndez González, Gaby. *Síndrome del niño maltratado*. Rev Cubana Pediatría, 1998; 67(1). http://www.infomed.sld.cu/revistas/ped/vol67_1_95/ped07195.htm Marzo 2001.

nos hace suponer que el ambiente en el hogar no es lo sano que se desea. En cuanto al apoyo escolar, el 53% de los padres aceptan, coincidiendo con sus hijos, que ayudan a los menores en sus tareas y observan que 12% de los niños hacen sus tareas escolares solos; es decir, sin apoyo de ninguna persona.

La encuesta a los padres revela otros datos interesantes. Por ejemplo, existen discusiones constantes en casi el 59% de los hogares y enfrentamientos peores como gritos, traumas y a veces hasta golpes en 26% y sólo en 14.7% existe comunicación para resolver los conflictos. Finalmente el 83% opina que el ambiente familiar influye en la calidad de la educación de sus hijos.

Finalmente, el reconocimiento en los padres de que el apoyo familiar brinda mejores oportunidades de aprendizaje y que los desórdenes de cualquier tipo al interior del seno familiar reducen, algunas veces, el rendimiento escolar, fue un factor que ayudó al desenvolvimiento de los alumnos y a las diversas peticiones de ayuda que la profesora hiciera a los mismos padres y alumnos.

Hasta aquí el trabajo realizado y los resultados obtenidos.

El papel del profesor frente al problema de familia disfuncional y como soporte del aprendizaje del educando

Los extraordinarios cambios socioculturales del siglo XX plantean diversos retos para la educación del siglo venidero. Una gran cantidad de educadores, filósofos y docentes han iniciado una intensa campaña para revalorar el papel de la educación en el mundo actual y futuro. Diversos organismos mundiales, La UNESCO entre otras, han promovido conferencias sobre la educación del siglo XXI que han permitido, entre otras cosas, reflexionar sobre ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar? y ¿para qué enseñar? en un mundo que cambia día con día.

En el *Informe de la Comisión Internacional de la educación para el siglo XXI*, generado por especialistas de la UNESCO en 1995, se declaran los cuatro pilares de la educación. Sobre la cuál deberíamos educar y educarnos. “Los dos primeros son conocidos como *aprender a conocer* y *aprender a hacer* y se refieren al conocimiento teórico y práctico que todos deberemos adquirir y utilizar. Los pilares tres y cuatro son conocidos *como aprender a*

vivir con los demás y aprender a ser".⁵⁹ Estos últimos pilares se vinculan más con la formación ética y política de la persona. En reconocer que la persona es un ser lingüístico y que es producto de la sociedad y de él mismo. En cada uno se reconocen ámbitos que permitirán a nuestros educandos desenvolverse mejor en el mundo actual y futuro.

Este tipo de reflexiones han incidido en el método educativo que tradicionalmente ha imperado en nuestra sociedad. Para aclarar la evolución del modelo baste señalar que en una clase tradicional: el profesor dicta su clase, contesta las dudas de los alumnos, estimula su participación con cuestionamientos al grupo y les encarga trabajos y tareas para realizarse fuera de clase, ya sea en forma individual o grupal. Por su parte, el alumno toma notas, reflexiona sobre lo que el profesor expone, participa en los diálogos de la clase y pide al profesor que aclare los conceptos no comprendidos. Los profesores enriquecen sus presentaciones con el uso de recursos didácticos que enriquecen sus clases y las hace más interesante y atractivo. Además el proceso está centrado totalmente en el profesor, sobre quien recae la responsabilidad total del éxito o fracaso del proceso que se ha diseñado para el aprendizaje del alumno. El modelo educativo tradicional refuerza un esquema en el cual el profesor se constituye en el eje del proceso de enseñanza-aprendizaje. El decide casi por completo qué y cómo deberá aprender el alumno y evalúa cuánto ha aprendido, mientras que éste participa solamente en la ejecución de las actividades seleccionadas por el profesor, lo que muchas veces hace del alumno una persona pasiva que espera recibir todo conocimiento del profesor.

Este modelo, en manos de un buen profesor, ha demostrado ser muy efectivo, y por mucho tiempo fue el modelo que mejor se adaptaba a la disponibilidad de recursos y a las necesidades de la sociedad y de la comunidad académica. Sin embargo, los actuales cambios sociales y tecnológicos nos obligan a ampliarlo y perfeccionarlo en un modelo que tome en cuenta el desarrollo veloz de nuestra sociedad⁶⁰.

Este nuevo proceso debe caracterizarse por la asunción de un papel fundamentalmente nuevo de parte del alumno, ya que:

⁵⁹ Delors, Jacques. "La Educación Encierra un Tesoro", México, UNESCO, 1997.

⁶⁰ VA-ITESM. *Rediseño de la práctica docente*, Sistema ITESM, 1997.

- ✓ Propicia que el alumno se convierta en responsable de su propio aprendizaje, que desarrolle las habilidades de buscar, seleccionar, analizar y evaluar la información, asumiendo un papel más activo en la construcción de su propio conocimiento.
- ✓ Conduce a que el alumno asuma un papel participativo y colaborativo en el proceso a través de actividades que le permitan exponer e intercambiar ideas, aportaciones, opiniones y experiencias con sus compañeros, convirtiendo así la vida del aula en un foro abierto a la reflexión y al contraste crítico de pareceres y opiniones.
- ✓ Sitúa al alumno en contacto con su entorno para intervenir social y profesionalmente en él a través de actividades como trabajar en proyectos, estudiar casos y proponer solución a problemas.
- ✓ Compromete al alumno con su proceso de reflexión sobre lo que hace, cómo lo hace y qué resultados logra, proponiendo también acciones concretas para su mejoramiento.

En suma, este nuevo modelo educativo conduce al estudiante al desarrollo de la autonomía, del pensamiento crítico, de actitudes colaborativas y sociales, de destrezas profesionales y de la capacidad de autoevaluación. En este modelo educativo el papel del profesor se diversifica haciendo sumamente importante dos funciones específicas, que se llevan a cabo en dos momentos diferentes:

- ✓ Planear y diseñar las experiencias y actividades necesarias para la adquisición de los aprendizajes previstos, así como definir los espacios y recursos adecuados para su logro. Esta actividad del profesor es previa al desarrollo del curso.
- ✓ Facilitar, guiar, motivar y ayudar a los alumnos durante su proceso de aprendizaje, y conducir permanentemente el curso hacia los objetivos propuestos.

En ambas funciones el profesor deberá escuchar e involucrar en lo posible al alumno, para hacer de éste corresponsable de su propio modelo educativo.

Al desempeñar estas funciones, el profesor cambia su papel de transmisor y único evaluador, que decide el qué y el cómo del proceso, a un papel de planeador y diseñador, facilitador y guía, que comparte las decisiones del proceso. Es éste un papel imprescindible, de capital importancia, más demandante que el papel tradicional, ya que exige del profesor habilidades adicionales y diferentes a las requeridas en el proceso educativo tradicional.

Esta visión de un modelo educativo que enfatiza el desarrollo de diversos valores y habilidades en los alumnos, además de conocimientos, donde el papel del profesor se valida sólo si existen aprendizajes en los educandos es compartida por la autora de este trabajo. Con esta visión surge la necesidad de vincular el trabajo del docente en diversos ámbitos no considerados anteriormente. Por ejemplo, el liderazgo natural del profesor en el aula y fuera de ella, debe considerarse para ampliar aprendizajes en los alumnos. En el desarrollo de este trabajo se consideró importante vincular a los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y se encontró que, en algunos casos, existe una problemática familiar que incide en el rendimiento escolar de los educandos. Por esta razón, se buscó reducir este efecto introduciendo reflexiones en el interior de la familia.

Surge de inmediato un cuestionamiento: ¿el profesor es un factor importante que permite reducir los efectos de tipo escolar que produce la desintegración familiar?. Para iniciar el análisis de la pregunta debemos señalar que muchas veces el profesor llega a ser un líder para los educandos y una persona de alta autoridad moral para las familias. Por esta razón el profesor tiene el deber y la obligación de actuar en defensa de la niñez que vive en familias disfuncionales, con problemas internos que afectan su desarrollo escolar. Desde luego, partimos de la idea de que no desaparecerán totalmente los efectos de los ambientes familiares hostiles, pero el niño encontrará un ambiente escolar rico en cariño, confianza y sinceridad que le permitirá mejorar su calidad de aprendizaje.

Echeverría, entre muchos autores, señala que la confianza se basa fundamentalmente en la capacidad personal, en la sinceridad y en la responsabilidad⁶¹. De esta forma, para que el alumno pueda confiar en el profesor es necesario que éste demuestre su capacidad en cuánto docente y ser humano, su sinceridad en el trato con los alumnos y su responsabilidad en el trabajo que desarrolla día a día. Si el alumno siente la confianza con su maestro, podrá comunicar sus inquietudes, sus problemas, su situación personal y entonces el profesor se encontrará en mejor posición para ayudarlo a mejorar sus hábitos, a reorganizar sus métodos y estrategias de estudio, a entender y comprender a sus familiares y al mundo que lo rodea. Puede

⁶¹ *Ontología del Lenguaje.- Rafael Echeverría. Editorial Estudio Dolmen, Pág. 119. 78*

considerarse que el docente genera capacidad de acción en diversos ámbitos cuando obtiene la confianza de sus alumnos.

Del mismo modo, si la familia del educando siente esa misma simpatía y confianza por el profesor entonces podrá reconocer el impacto e influencia que tiene sobre el alumno y podría, eventualmente, mejorar el ambiente familiar.

En este trabajo se analizó la mejor forma de acercarnos a los niños. De generar su confianza por medio de juegos, pláticas, afectos sinceros y de respeto y escucha a su personalidad. Se buscó acercar a los alumnos con sus padres por medio de actividades de integración familiar. Este tipo de actividades dio muy buen resultado porque los niños se acercaron a la profesora del grupo para contar diversos problemas familiares. Se realizaron también algunos convivios donde participaron los padres. Estos trabajos permitieron que se ganara la confianza de ellos que, después, permitió hacer entrevistas y encuestas que dieron información sobre las familias de los niños del grupo. Muchas madres contaron sus experiencias al interior de su familia. La confianza de los padres en la profesora se consideró un éxito por la participación voluntaria de los padres.

Por otra parte, en general cuándo el maestro detecta a niños con problemas familiares se preocupa, su experiencia es un factor decisivo para estas observaciones. La forma de darse cuenta parte de la comparación con el comportamiento normal del resto del grupo y por observación. Niños con poca estima por otros, con baja autoestima, retraídos más de lo normal, que tiene dificultades para hacerse de amigos, que no hacen sus tareas escolares, que no ponen atención, que se pelean continuamente y que generalmente acarrean sus problemas familiares al aula escolar. Sin dejar de reconocer el papel del docente en este análisis, resulta del todo evidente, la poca preparación para que pueda ser consejero y tutor del niño.

Ésta falta de preparación se observa al enfrentar a niños problemáticos, que tienen necesidad, ellos y su familia, de ayuda psicológica profesional. Si el docente busca acercarse al alumno, éste seguramente rechazará su ayuda, no le tendrá confianza, no hablará de lo que ocurre en su casa por lealtad a su familia o por considerar que el docente se formará una opinión negativa de la misma.

Pero hasta ahí el problema es minúsculo, y aumentará si el docente empieza a considerar la posibilidad de enfrentar a la familia del educando ¿debería hacerlo? Y si decide hacerlo ¿cómo establece una relación ganar—ganar con los padres? ¿Qué ocurre en el caso de padres de niños pequeños, por ejemplo de segundo año que no aceptan su responsabilidad en la educación de sus hijos? Desde luego, las acciones del profesor, deben sujetarse a reglas precisas, a no ofuscarse, a transmitir su preocupación por la persona (educando) y a establecer compromisos con la familia. La problemática es compleja pues algunas familias tienen problemas que trascienden el espacio de ayuda del profesor y a éste mismo. El papel del docente, en este caso, es sugerir ayuda profesional (psicológica, legal, etc.)

Cuándo el profesor se reúna con los padres necesitará esforzarse para hacerles comprender el papel que juegan en ese juego de educar a sus hijos y su influencia, individual y global, en el proceso de aprendizaje de los pequeños. Sobre todo en el caso de niños de los dos primeros años escolares, que resienten en mayor medida la desintegración familiar.

Para la autora de este trabajo fue estimulante que el acercamiento con los alumnos se diera generalmente con muchísima confianza y se pudieran detectar varios alumnos con problemas familiares. Entre los problemas que se lograron observar en el grupo se encuentran: golpes y maltratos hacia ellos o entre sus familiares, divorcio de cinco parejas con hijos en el grupo de estudio, poca comunicación entre los padres o/y con los niños, poco tiempo de ayuda, apoyo, convivencia entre pares e hijos. También se observó que, como efecto de lo anterior, algunos niños no entregaban tareas, no ponían atención ni participaban. Con esos niños se estableció comunicación rápidamente y mediante juegos y diversas dinámicas la profesora empezó a ganar su confianza. Se habló con sus padres acerca de la conveniencia de que fueran apoyados en sus casas y que se harían esfuerzos adicionales con ellos en la escuela. Este apoyo extra se estuvo realizando durante todo el año escolar.

Por otro lado, se trabajó con la autoestima de los niños (la autoestima es un proceso psicológico complejo que involucra la percepción, imagen, estima y concepto que cada uno tiene de sí mismo). Generalmente se buscó que los niños se vieran como seres humanos únicos, valiosos por el sólo hecho de ser únicos, se buscó que tomaran conciencia de su valía. Esto ayudó a mejorar la forma en que los niños perciben el aprecio que le tienen los demás. En el

trabajo con los padres se les hizo notar que durante los primeros cinco o seis años, la autoestima del niño se forma casi exclusivamente en la familia. Después, cuando va a la escuela, intervienen otras influencias, pero la familia sigue siendo importante durante toda su adolescencia. También se les habló de la existencia de una relación entre el rendimiento escolar de los niños y su autoestima. El apoyo de los padres fue valioso porque se trabajó con los niños para que perdieran el miedo al fracaso, desde luego, que el proceso fue complicado porque los padres no veían la relación. Sin embargo, se logró mayor espontaneidad y apertura en los niños⁶².

Como conclusión, es menester entender que la educación se da en todos los ambientes, pero para obtener mejores resultados se debe contar con elementos de confianza en el profesor.

La comunicación entre el docente y la familia, elemento clave para la mejora del aprendizaje en el niño

En el trabajo previo a la planeación del proyecto se observó que existe poca comunicación entre los padres de familia y el profesor. Pocas veces se establecen líneas de comunicación efectivas entre ellos y mucho menos planes para mejorar el rendimiento escolar de los niños. Por esta razón en la planeación del proyecto se consideró importante tomar en cuenta buscar diferentes vías de comunicación entre los padres de familia y el profesor con objeto de reflexionar conjuntamente sobre el apoyo que se puede brindar a los niños para que éstos puedan mejorar su rendimiento escolar y colaborar activamente teniendo como meta la mejora en la calidad del aprendizaje de los alumnos.

Una de las bases de nuestro trabajo se fundamenta en el reconocimiento de que: mediante la comunicación se organiza la interacción entre los seres humanos durante su actividad conjunta, se transmiten experiencias de hábitos cotidianos y se satisfacen necesidades sociales y espirituales y que la formación de nuestros valores sociales se da por la comunicación entre nosotros. Por otro lado, la educación es la forma fundamental de socialización y, por tanto de comunicación, ya que es el factor más importante de

⁶² Educación y autoestima. <http://www.congreso.cl/biblioteca/estudios/educaci.htm>. 1995.

integración en un país, más aún, la familia es la entidad primaria de comunicación, a través de la cual se transmiten la subcultura y la religión del grupo social al que esta pertenecen, y que se vive un proceso profundo de socialización. Es así, que durante el año escolar trabajamos en tres dimensiones: la comunicación con los niños, con los padres y entre padres e hijos. Con los padres buscamos establecer un plan conjunto que los involucrara como elementos esenciales en la formación de sus hijos. Con los niños buscamos que reconocieran sus potencialidades y dificultades en el aprendizaje y establecimos líneas de confianza con ello, intentamos comunicarnos con todos los medios a nuestro alcance, desde la participación activa en los juegos que organizamos hasta la forma de incitarlos a mejorar en calificaciones y, en general, en el aprovechamiento escolar. Con diferentes actividades (encuestas, conferencias, entrevistas) pudimos generar un ambiente de confianza con los padres que nos ayudó a convencerlos de trabajar y comunicarse con sus hijos. Es de notar que este trabajo exige dedicación y tiempo del profesor titular del grupo y es muy difícil lograr continuidad en el trabajo realizado entre años escolares consecutivos por la sencilla razón de que puede existir cambio de profesor. En el caso del estudio no se observa continuidad en el trabajo precisamente por esa razón. La profesora del ciclo escolar pasado no es el profesor actual y, aunque existe una colaboración para la continuidad, el profesor actual no tiene, y le interesa poco, tener mejor comunicación con los padres de familia y hace poco por mejorar la comunicación entre padres e hijos, a distancia la maestra del ciclo pasado sigue colaborando con los padres de sus antiguos alumnos.

Redundemos un poco más, para que exista un fenómeno de comunicación deben existir al menos dos personas, un receptor y un emisor y el que transmite debe verificar que su mensaje ha sido plenamente entendido por el receptor. Es decir, si nos limitamos a la comunicación por el habla, el que escucha puede no haber escuchado lo que el que habla quiso decirle. Las estrategias para mejorar la comunicación utilizan la interpretación de códigos corporales, emocionales, etc., inmersos en el fenómeno mismo de la comunicación, una buena interpretación es sinónimo de una buena comunicación. Considerando que la comunicación es "un fenómeno social que nos permite relacionarnos con otros seres humanos, conocernos, colaborar conjuntamente, reconocer nuestros estados de ánimo, cohesionarnos en función de nuestros intereses y muchas otras cosas más y que la comunicación no sólo se limita al habla, sino trasciende a la escritura, a la emoción, al

cuerpo"⁶³, pudimos acercarnos más a los niños y a los padres. Aprendimos a reconocer estados de ánimo que influyen en el rendimiento escolar y trabajamos para reducir sus efectos. La idea básica que seguimos fue cambiar los estados anímicos negativos a positivos, al menos para mejorar el rendimiento escolar.

En la obra *Ontología del Lenguaje*, se plantea: "... cualquier conversación trae con ella su propio estado de ánimo y que dependiendo de nuestro estado de ánimo nuestras conversaciones son diferentes. Más aún, cada conversación es un fenómeno construido de lenguaje y emociones"⁶⁴. Se afirma que los estados de ánimo juegan un papel equivalente al que juegan los actos lingüísticos que llamamos juicios. Los juicios también definen un espacio de acciones posibles. También especifican un futuro posible del mundo en que vivimos como lo hacen los estados de ánimo. Para precisar las ideas, baste un ejemplo. Cuando estamos en un estado de ánimo de tristeza tenemos varios juicios, a saber:

- ✓ Afirmo que X ha sucedido.
- ✓ Juzgo que X representa una pérdida para mí
- ✓ Yo aceptó esa pérdida como un hecho

Este estado de ánimo genera un mundo particular diferente al del estado de ánimo de entusiasmo. En el trabajo con los alumnos les hacemos ver que muchas veces nuestros juicios son equivocados o no fundamentados y, entonces, les cambiamos el estado de ánimo.

Encontramos en nuestro grupo algunos alumnos con resentimiento porque no podían cambiar el mundo en que viven. Les hicimos notar que el estado de ánimo del resentimiento cierra muchas posibilidades de mejora, posibilidades que abre el estado de ánimo de la aceptación. Estas ideas nuevamente se retoman de *Ontología del Lenguaje*, donde se establece que "... oponerse a lo que es imposible cambiar produce un estado de ánimo de resentimiento, oponerse a lo que es posible cambiar produce un estado de resignación. Mientras que aceptar lo que no podemos cambiar nos produce un estado de ánimo de paz, y aceptar lo que podemos cambiar nos produce finalmente un estado de ánimo de ambición"⁶⁵. El conversar con los niños tratando de que sus juicios sean verdaderamente fundamentados nos amplía nuestras

⁶³ Echeverría, Rafael. *Ontología del lenguaje*. Dolmen ed. Chile, 1995. Pág. 79.

⁶⁴ Ibidem. Pág. 113.

⁶⁵ Ibidem. Pág. 81.

posibilidades de que ellos mejoren en sus estados de ánimo, y por ende en su rendimiento escolar.

La escuela es un ente social donde la comunicación es importante. Nuestro papel como docentes es generar aprendizajes multidimensionales y verificar que esos conocimientos se han dado. ¿Qué debemos hacer para que nuestra comunicación con los alumnos mejore y, por ende, se amplíen sus posibilidades de aprender más y mejor? La alternativa es ampliar nuestro papel como transmisores utilizando todos los elementos a nuestro alcance, nuestras emociones, nuestros gestos y nuestra habla. El diseño de actividades utilizando las mejores técnicas didácticas (conocidas y dominadas) es un elemento que debemos considerar.

Como conclusión, es menester entender que la educación en cualquiera de sus modalidades, se realiza a través de la comunicación y todo proceso de comunicación requiere de uno o varios medios para transmitir los mensajes. En otras palabras, el vínculo que existe entre educación y comunicación implica procesos paralelos en los que siempre hay dos relaciones básicas: enseñanza y aprendizaje, emisor y receptor lo cual complica el análisis del problema, pues las características de estas relaciones cambian de una modalidad educativa a otra, de un proceso comunicativo a otro y por si fuera poco de una formación social a otra.

PLAN DE TRABAJO

FECHA	PROPÓSITO	ESTRATEGÍAS	ACTIVIDAD	DINÁMICA	REC. HUMANOS Y MATERIALES	EVALUACION
18 Febrero	Contar con el apoyo de la directora para realizar el proyecto de innovación.	Planteamiento y explicación del proyecto	Autorización de la directora para la aplicación del proyecto.	Presentación del proyecto a la directora y realizar el análisis del mismo.	Directora, profesor del grupo y proyecto de innovación.	Reestructuración y ajustes del proyecto.
23 Febrero	Dar a conocer a los padres de familia el proyecto de innovación y los beneficios que tendrán sus hijos.	Junta con padres de familia para darles a conocer el proyecto. Se organizará en 2 sesiones. La segunda es para padres que viven la problemática.	Explicar la importancia que tiene el proyecto y hacer una reflexión sobre la misma. Aplicando un cuestionario con preguntas de sensibilización.	Platicar sobre el como se debe llenar el cuestionario y la importancia que tiene el mismo para poder llegar a algunas soluciones.	Resolución del cuestionario.	Registro de Asistencia y escala estimativa en el llenado y funcionalidad del cuestionario.
Marzo en todo el mes	Se realizará una entrevista a cada uno de los padres para conocer aspectos relacionados con la familia.	Involucrar a los padres en la búsqueda de soluciones en mejora de un aprendizaje óptimo.	Entrevistas por parte del docente hacia los padres de familia.	Clasificación de preguntas acordadas por el profesor para la realización de la entrevista.	Profesor, padre de familia, alumnos.	Evaluación participativa de los padres, actitudes.
Marzo 24	Integrar a padres de familia para sensibilizarlos sobre la importancia que tiene la familia en el proceso educativo.	Realización de una conferencia por parte de un psicólogo Tema: La familia y el bajo rendimiento escolar.	Se dará a conocer los propósitos que se persiguen con la conferencia y establecer la participación por parte de ellos.	Trabajo y participación en la conferencia preguntas y respuestas.	Psicólogo, padres de familia, profesor.	Lista de control. Participación de padres. Escala estimativa, interés mediante la observación. Actitudes.
Abril	Conocer la importancia que tienen los valores en la educación	Sensibilizar a los alumnos en la formación de valores. <ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Amistad • Honestidad 	Se formara a los alumnos en equipo para discutir sobre: respeto, amistad y honestidad. Redactarán sobre estos valores	Participación, exposición y redacción.	Profesores, alumnos y padres.	Participación, observación, actitudes, cuentos, redacción.

14 Abril	Integración padres de familia e hijos, festival día del niño.	Llevar a cabo la festividad entre padres e hijos.	Realización de juegos donde participen padres e hijos.	Trabajar en conjunto.	Maestros, padres e hijos.	Lograr la afectividad en el grupo.
Mayo 19-22	Aplicación de cuestionario a padres y alumnos	Junta de padres para la resolución de cuestionario destacando puntos importantes sobre educación y familia, a si mismo contestarán los niños.	Debate sobre las preguntas de los cuestionarios	Explicación sobre el llenado del cuestionario.	Resolución de cuestionario por parte de padres y alumnos	Observación y Registro
		Realización de una mesa de debates, destacando los puntos clave para que exista un mayor interés en el aprendizaje y en el desarrollo social.	Análisis de la información obtenida mediante la mesa de debates.	Presentación de materiales que repercuten en el aprovechamiento escolar.	Padres de familia, alumnos y profesor.	Registro y firmas de compromiso.
Mayo 30	Conocer la importancia que tiene la autoestima del niño en el desarrollo de sus actividades.	Invitar a los padres de familia a una plática sobre el desarrollo de la autoestima en los alumnos.	Conocer a cada uno de los niños que viven la problemática y observar como se encuentra su autoestima, ya que esto permitirá un mejor aprovechamiento.	Conferencia a padres y alumnos para valorar la autoestima que viven cada uno de sus hijos.	Psicólogo, padres de familia, profesor y alumnos.	Lista de Cotejo. Actividades participación, desarrollo de habilidades.
Julio	Se realizará el análisis de la información obtenida y se registrarán los avances.	Diseñar un calendario sobre las actividades que se realizarán.	Presentación de actividades a los alumnos por parte de los padres.	Aplicación de un cuestionario a los niños sobre sus necesidades y relaciones que tienen con los demás.	Alumnos, profesor, y padres de familia.	Escala estimativa.

EVALUACIÓN

El presente trabajo ha permitido observar diferentes actitudes en cada uno de los educandos. De acuerdo con la planeación del proyecto he podido rescatar eventos muy importantes y significativos en el desarrollo formativo e informativo de cada uno de mis alumnos.

Nuestro proyecto ha pretendido estudiar y analizar cómo influye la desintegración familiar en el aprovechamiento escolar, y cuáles son los factores que inciden en el aprendizaje. No ha sido fácil llevar a cabo esta propuesta, pues existen diversos factores que deben considerarse y que están interrelacionados. Sin embargo, es significativo el haber logrado que los padres de familia se involucraran en el proceso de enseñanza–aprendizaje y mostraran interés en las tareas realizadas de sus hijos. Nuestras expectativas fueron rebasadas pues los padres se dieron cuenta de la importancia que tienen tanto el buen funcionamiento del núcleo familiar como el papel que juegan ellos en el aprovechamiento escolar de sus hijos.

La aplicación de esta estrategia transformó a los padres en un 80% ya que la mayoría de ellos participó activamente en las actividades que se realizaron conjuntamente con la maestra; estas actividades fueron:

- ✓ Entrevistas: En ellas se percibió nerviosismo, curiosidad, miedo y angustia en los padres pues desconocían el tema a tratar. En el transcurso del tiempo se mostraron interesados y cooperativos pues intuyeron una posibilidad de mejora en el aprendizaje de sus hijos. Se les hizo notar, que con base en sus respuestas, se podría conocer más a los propios alumnos, y se podría ampliar y mejorar la solución a algunos problemas que se presentan cotidianamente.
- ✓ Conferencias: Cuyo propósito fundamental fue sensibilizar y hacer que los padres de familia reflexionaran sobre el papel que juegan en la educación de sus hijos y sobre todo elevar de manera positiva la autoestima de cada uno de los miembros de su propia familia.
- ✓ Sesiones de integración: Por último se realizaron dos sesiones de integración cuyo propósito fue abrir un canal de comunicación y propiciar un acercamiento entre padres e hijos. Consideramos que el objetivo se logró plenamente pues observamos que en diferentes momentos los padres e hijos manifestaron risas, emociones, llantos,

alegría. Me percaté que no les importó el tiempo en que estuvieron con sus hijos, y, por la manifestación de sus actitudes, tengo el juicio de que lo disfrutaron.

Es importante señalar que, en todas las actividades que se realizaron, los niños estuvieron muy entusiasmados y observaron a sus papás constantemente. Fue curioso notar que ellos también querían participar y saber de que se trataban las conferencias y las entrevistas. Considere apropiado explicarles el motivo y también realizamos con ellos algunas actividades de integración grupal y de comunicación. Se observó su comportamiento, sus habilidades y la forma en que se desenvuelven al realizar estas dinámicas.

La aplicación de esta estrategia en el grupo transformó a los padres, pues al haber terminado con las actividades se percibía más interés hacia el trabajo de sus hijos, su preocupación en llevar las tareas, y el cumplimiento del material de sus hijos. Se notó un gran cambio. Sin embargo, no podemos afirmar que se resolvió la problemática en que se encuentra el grupo. Considero que los resultados fueron positivos pues los padres tuvieron más dedicación hacia sus hijos. Me siento satisfecha del trabajo que se realizó.

Por otra parte, la selección de actividades fue demasiado ambiciosa pero sumamente exitosa pues permitió el logro de uno de los propósitos: la sensibilización y la reflexión de los padres de familia. Los padres ayudaron mucho con su presencia, su interés, y sobre todo con su apoyo ya que sin ellos no se podrían haber realizado todas estas actividades.

El propósito general de este proyecto es el que se diseñara y se aplicara una estrategia alternativa que permitiera favorecer la integración familiar y consecuentemente, el proceso formativo de los alumnos de 2º Año grupo A.

Durante la aplicación de este proyecto me di cuenta del deber y compromiso que los docentes tenemos con los alumnos. Mejorar el ambiente de la clase de forma que permita ayudarlos en toda la problemática referente a la escuela y promover un salón de clases con un ambiente escolar rico en cariño y comprensión.

CONCLUSIONES

Cuando se empezó el trabajo de investigación asociado a este proyecto se tenía idea del tipo de resultados que se podían encontrar. Sin embargo, no se juzgaron en su justa dimensión el alcance del proyecto. Ahora, estamos en condición de puntualizar algunos de los principales resultados y conclusiones del trabajo realizado.

La familia juega un papel primordial en el desarrollo integral y armónico del niño y es preciso que exista una buena comunicación entre sus miembros. Se debe fortalecer el ambiente familiar así como el trato de los padres a los hijos porque eso ayuda a generar un proceso de autoestima que es esencial para el desarrollo armonioso de los educandos. Cuando los educandos proceden de familias con poca comunicación es menester proceder de inmediato para apoyar el desarrollo del niño, esto implica reuniones periódicas con los padres con objeto de establecer un plan de apoyo para el niño.

En la actualidad, es imperioso que tanto padres como profesores trabajen conjuntamente para mejorar la calidad del aprendizaje de los educandos. Esto necesariamente implica abrir canales de comunicación entre el profesor y los padres a fin de tener interpretaciones comunes sobre diferentes ámbitos educativos con objeto de reflexionar conjuntamente sobre el apoyo que se pueda brindar a los niños para que estos puedan mejorar el rendimiento escolar.

El profesor es un factor importante en el aprovechamiento escolar por el liderazgo que de manera natural adquiere en la escuela. Este liderazgo le permite solicitar y obtener muchas veces el apoyo de muchas familias, sobre todo cuando existe comunicación y confianza con éstas.

La autoestima es un factor importante en el rendimiento escolar pues muchas veces van ligados y se puede observar en el aula.

Por otro lado, los niños que tienen baja autoestima muchas veces son más retraídos, evitan el participar en clase, tienen miedo al fracaso, se ven tristes o enojados y temen expresar lo que sienten o piensan. El profesor debe invitar a los padres a apoyar para mejorar el sentimiento de autoestima en estos niños.

Es posible mejorar el ambiente familiar para producir mejores resultados académicos en los alumnos. Para ello se propone realizar actividades de sensibilización de los padres mediante pláticas, conferencias, lecturas, etc. sobre temas diversos como: La familia, el maltrato, la autoestima, la drogadicción etc. Así como actividades de reflexión sobre el papel que juegan los padres en el aprovechamiento escolar.

De acuerdo con los cuatro pilares de la educación (aprender a ser, aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a vivir con los demás) los docentes debemos reconocer ámbitos que permitirán a nuestros educandos desenvolverse mejor en el mundo actual y futuro. Es importante reconocer que la persona es un ser lingüístico y que es producto de la sociedad y de él mismo, en ese sentido los padres de familia y el docente tienen un deber ineludible de desarrollar el potencial de los educandos.

De ahí que se deba educar en cuerpo, mente, sensibilidad, emoción y responsabilidad social. Aquí adquiere valor el pensamiento del educador brasileño Paulo Freire: “Nadie se educa sólo, los hombres se educan entre sí mediatizados por el mundo.”⁶⁶ Es decir, el aprender a vivir juntos parte del hecho mismo de que los hombres educan y se educan en cada acto de convivencia, en cada situación, en cada momento. El mismo Savater explica que la educación es, entre otras cosas, pero muy principalmente, educación para la razón.

Uno como docente, debe reflexionar sobre el propio papel en el aprendizaje de los alumnos, quizá debemos pensar sobre el objetivo y las responsabilidades últimas que tenemos con nuestros educandos. A modo de colofón, dice el filósofo Savater: “El maestro, o los padres cuando educan a sus hijos, los educan para que se vayan, los educan para que prescindan de ellos. En la verdadera profesión de la enseñanza hay una cierta dimensión suicida, porque educamos para que los demás puedan prescindir de nosotros, y los padres también debemos educar para lo mismo, lo cual a veces es duro. Todos los padres, por una parte queremos reforzar la autonomía de los hijos, pero por otra parte quisiéramos que siguieran manteniendo con nosotros algún tipo de

⁶⁶ Freire, Paulo. Education as the practice of freedom in education for critical consciousness. New York: Continuum, 1973.

vínculo, de dependencia. Eso es, desde el punto de vista educativo, insano, porque hay que educar para la autonomía, es decir, para la razón"⁶⁷.

⁶⁷ Savater, Fernando. Potenciar la razón. España: periódico El país, <http://www.elpais.es/p/d/debates/educa4.htm>. Marzo 2001.

BIBLIOGRAFÍA

Anuario Estadístico de Ame Maier, Henry. *Tres teorías sobre el desarrollo del niño*. Amorrortu Editores, Argentina, 2000.

Anuario Estadístico de América Latina y el Caribe, 1993, 1995 y 1996. ED. CEPAL.

Caplaw, Theodore. *Sociología fundamental*. Ed. Vicens-Vives.

Cembranos Fernando. *Evaluación*. Edit. Alfaguara, México, 1989.

De Forges Charles. *Procesos en el salón de clases: discusiones. Enseñanza matemática*. México, 1994.

Departamento de servicios educativos. *Dinámica familiar*. Educ. Gral. de Educ. Sec. SEP, México, 1992.

Diccionario de las Ciencias de la Educación. Publicaciones Ed. Santillana para profesores, México, 1994.

Echeverría, Rafael. *Ontología del lenguaje*. Editorial Estudio Dolmen, 1995.

Engels, Federico. *Origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. 8ta. Ed. Editores Unidos, México, 1985.

Fierro, Alfredo. *Personalidad y aprendizaje en el contexto escolar*, en Desarrollo psicológico y educación. Alianza Psicología, España, 1996.

Flores Gómez González, Fernando y Carvajal Moreno, Gustavo. *Nociones de derecho positivo mexicano*. Ed Porrúa. México, 1976.

Wallon Henri: *Pedagogía Constructivista*. Lecturas, SEP. México, 2000.

Hernández Sampieri Roberto. Metodología de la investigación. Mc. Graw Hill, 1995.

INEGI. *Estadísticas XI Censo General de Población y vivienda 1990*. Censo de Población y Vivienda 1995. INEGI, MEXICO. 1991.

Informe mundial sobre la Educación. Copenhague. UNESCO, 1995.

Jesús Alonso Tapia e Ignacio Montero García-Celay. ***Motivación y aprendizaje escolar,*** en Desarrollo psicológico y educación. Alianza Psicología, España, 1996.

Leñero, Luis. ***La familia.*** Diccionario de las ciencias de la educación. Publicaciones Editorial Santillana. México, 1994.

Maier, Henry. ***Tres teorías sobre el desarrollo del niño.*** Amorrortu Editores, Argentina, 2000.

Martín, Teresa, ***Introducción a las Ciencias Sociales,*** Ed. Porrúa, México, 1989.

Méndez Ramírez Ignacio, et al. ***El protocolo de investigación.*** Editorial Trillas, 1990.

Menéndez Balaña, Francisco Javier. ***Ciencias de la Conducta- Curso de nivelación de ATS.*** UNED. México, 1996.

Santiago, Rubén Darío. ***Ética y Educación, Memorias de la Cátedra Alfonso Reyes.*** ITESM; México, 1999.

Savater, Fernando. ***Potenciar la razón.*** El país. España, 1998.

Savater, Fernando. ***El valor de educar.*** SEP, México, 1990.

Satir, Virginia. ***Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar.*** Ed. Pax, México. México, 1988.

ANEXO 1: INFORME DE TRABAJO

Propósito.

Dar a conocer el proyecto a la directora de la escuela y a los padres de familia. La Desintegración Familiar y el Aprovechamiento Escolar en el proceso formativo de los alumnos de 2°. Grado.

ACTIVIDADES A REALIZAR

Se dio a conocer a la Profra. María Eugenia Galindo Cortés, Directora de la escuela Primaria Alberto Correa, el día 19 de Febrero el proyecto de Innovación, el cual le pareció muy interesante. Opinó que se le debe presentar a los padres de familia de manera inmediata para que con ayuda de ellos se busquen alternativas para mejorar el aprovechamiento y se logre el propósito de este proyecto en los alumnos. Señaló también que se debe trabajar más con los alumnos que presentan problemas ya sea de tipo emocional o afectivo para que no les afecte en el desarrollo de su aprendizaje y en su conducta.

El día 23 de febrero se citó a los padres de familia del grupo 2°. a junta a las 8.00 hrs. Para presentar el proyecto de innovación de la Profra. María de la Luz Santiago Acosta y poder buscar alternativas de solución a la problemática que se vive en el grupo en cuanto a los factores que influyen en el aprovechamiento escolar.

Los padres mostraron una actitud positiva y de reflexión, ofreciendo su apoyo para la realización de este proyecto dentro del grupo y sobre todo animaron a la profesora responsable a llevarlo a cabo, dado que ayudará a sus hijos a mejorar sus habilidades de aprendizaje.

Así mismo mostraron gran interés para realizar actividades en casa para ayudar a sus hijos y están dispuestos a asistir a las conferencias y a las entrevistas que se llevaran a cabo los meses posteriores.

Los participantes que estuvieron en la junta fueron 34 padres de familia, 34 alumnos y la profesora del grupo.

Durante la asamblea los padres hicieron preguntas, sobre la familia y la escuela y la vinculación que existe.

La importancia que tiene la autoestima en el aprendizaje de los niños. También se observó la presencia de algunos padres indiferentes, aunque cabe señalar que a pesar de esa indiferencia están dispuestos a cooperar para el beneficio de sus hijos.

La junta tuvo un gran éxito ya que los padres están dispuestos a cooperar y motivar a sus hijos en todas las actividades de trabajo y sobre todo para que logren un aprendizaje óptimo.

Al finalizar la junta observe el agrado de los padres, pues realizaron comentarios agradables.

EVALUACION: La evaluación fue de manera constante mediante la observación de actitudes, de dinamismo, de interés, de veracidad etc. Así mismo existió armonía durante la asamblea, hubo participación y disposición para las siguientes actividades.

ANEXO 2: REPORTE DE ACTIVIDADES DEL MES DE MARZO

PROPÓSITO

Conocer algunas características de los niños y la relación que existe entre los padres y los hijos por medio de la entrevista.

PRINCIPIOS TEÓRICOS

Uno de los temas importantes que se tiene que tratar en el aula es la comunicación; comunicación con padres, comunicación entre compañeros etc. Es por eso que tuve la necesidad de conocer más de mis alumnos mediante una entrevista realizada a padres de familia.

Con esto me percate que falta mucha comunicación entre padres e hijos como diría Paulo Freire que la comunicación implica una reciprocidad que no puede romperse, esa comunicación es el diálogo.

Algunos padres no conocen del todo a sus hijos ya que tienen que trabajar o tienen que realizar otro tipo de actividades.

La educación que reciben es su casa sus hijos es a veces un poco rígida, pues siempre que llegan de trabajar ya están cansados y no tienen la paciencia que requieren. Lo único que saben decirles es que vean la televisión sin percatarse de que eso les hace daño.

También son rígidos por que algunos no les permiten convivir con otros niños teniéndolos todo el día en casa .Con base a esto es difícil que logren que sus hijos encuentren verdaderos amigos en ellos.

En cambio si piensan que el niño es una persona más, que su formación, carácter y sentimientos dependen de sus progenitores, de la relación que lleven con ellos, entonces será más fácil lograrlo.

Cuando uno tiene un amigo, lo escoge porque se encuentra feliz y a gusto a su lado, ya que encuentra comprensión afinidad, cariño etc. A la vez nosotros ofrecemos lo mismo que debe ser recíproco; así ¿Porque no probar una amistad de esta manera con sus hijos? Si uno entrega sinceramente sus

sentimientos tiene que recibir a cambio la confianza de ellos. Es por eso que la relación que debe existir entre padre e hijo es en base a la comunicación, confianza, cariño y comprensión

ACTIVIDADES

Al inicio del mes de marzo se realizó una junta con los padres para promover algunas actividades que se tenían que efectuar para conocer características de sus hijos y obtener datos que permitan ayudar a los alumnos a obtener un mejor rendimiento en el salón de clases y buscar estrategias que ayuden a fortalecer la potencialidad de cada uno de los ellos. La actividad que se realizó en este mes fueron las entrevistas con cada uno de los padres.

Durante el transcurso de las entrevistas me percate que al principio los padres tuvieron una actitud de nerviosismo y de inseguridad, a pesar que ya se había hablado de que tipo de preguntas se iban a realizar y el propósito que se pretende alcanzar.

Poco a poco tuvieron más confianza y solos fueron platicándome el cómo son sus hijos en casa, sus habilidades que tienen y también la problemática que viven y la que tienen que enfrentar. Fue allí donde observe que el problema en que viven alguno es bastante difícil entre los que destacaron fueron el divorcio, el maltrato del padre, la situación económica y la falta de atención que tienen sus hijos.

Al ir avanzando me pude dar cuenta que fueron relajándose y contestando con mayor fluidez y veracidad, claro que en algunas preguntas se observaban más detalles y dieron más sugerencias de cómo les gustaría que se trabajara, la comunicación que se debe tener entre ellos y el profesor.

Hubo interés y disposición al ir contestando cada pregunta, aunque en algunas preguntas les hizo reflexionar pues nos dimos cuenta que tanto ellos como yo aún no conocemos del todo bien a los niños. Pero si se llegó a la conclusión de que los factores que inciden con mayor frecuencia en el bajo rendimiento escolar son los emocionales, de afectividad y el de comunicación.

Con base a esto las preguntas que se hicieron fueron de interés para buscar alternativas para mejorar el aprovechamiento escolar y sobre todo para que se

saque a flote la potencialidad de los niños con dedicación , motivación, interés tanto de la maestra como de la familia.

Al finalizar cada entrevista se hizo una autoevaluación en donde pude apreciar el interés de los padres también me sentí muy contenta porque creo que hubo un poco de sensibilización y de reflexión por parte de ellos.

ANEXO 3: TERCER INFORME DE TRABAJO

PROPÓSITO

Integrar y sensibilizar a los padres sobre la importancia que tiene la familia en el proceso formativo de los alumnos.

PRINCIPIOS TEÓRICOS:

La familia es la base de la sociedad, ahí nacemos, nos alimentamos, nos vestimos, nos cubrimos, etc. Ahí nos unimos a través de afecto, respeto e intereses. Ahí aprendemos los valores, conductas y actitudes que nos permiten relacionarnos con otras personas.

Comúnmente la familia está formada por el padre, la madre, los hijos y los parientes de éstos, abuelos, tíos y primos. Pero también hay familias donde falta el padre o la madre, o padres sin hijos o parientes que se hacen cargo de los hijos.

La familia inicia cuando un varón y una mujer unen sus vidas, en una relación basada en el conocimiento mutuo, la comunicación la confianza, el amor, el respeto. Antes de formar una familia, la pareja debe considerar las condiciones materiales mínimas como vivienda y recursos económicos, así como su propia estabilidad emocional.

Aunque actualmente algunas familias les es difícil llevar una relación estable ya que existen diversos problemas dentro del núcleo familiar y esto los llevan a la separación.

ACTIVIDADES

Se citó a los padres de los alumnos el día 31 de marzo a las 8.00 hrs. AM para la realización de una conferencia sobre La familia como factor importante dentro de una sociedad.

Al inicio de la conferencia se hizo la presentación de la Profesora Isabel Cervantes Ángeles, Licenciada en Psicología egresada de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Posteriormente se hicieron preguntas sobre el tema a tratar, los padres al principio estaban un poco tensos pero poco a poco se fueron relajando

constantemente de acuerdo a lo que la profesora estaba explicando es así como se fueron integrando a la plática. Hubo mucha participación pues estaban atentos a lo que se decía, fue muy interesante porque me di cuenta que el tema les había dado la pauta para preguntar todo lo que ellos querían saber sobre la familia el papel que juegan en casa, el ser padres educadores de sus hijos aunque con esto hubo padres que decían que era difícil llevar buenas relaciones ya que les faltaba comunicación con sus pareja y con sus hijos y que a veces era porque venían muy cansados de trabajar.

La asesora fue muy amena explico cada una de las preguntas que los padres querían saber, ella estaba muy bien documentada ya que se noto que sabia lo que decía. Los padres también dieron sugerencias para algunas madres que tenían problemas en su casa y así se fue llevando la conferencia.

Se observó también los gestos de asombro, las preocupaciones de algunos padres y también las risas y los llantos de algunas de ellas porque a veces uno da mucho y no recibe nada de la pareja con base a esto me di cuenta que a veces es necesario que nos den una plática de educación para padres ya que ser mamá no nada mas es hacer de comer, hacer la limpieza sino una gran responsabilidad de educación hacia los niños.

Por último los padres le pidieron a la asesora que diera otra conferencia ya que les había gustado cómo se había realizado; también hubo felicitaciones y sobre todo querían que las atendieran particularmente algunas de ellas.

Considero que tuvo éxito esta conferencia porque creo que hubo un poco de sensibilización y de interés para realizar actividades que ayuden a sus hijos.

ANEXO 4: INFORME DE ACTIVIDADES DEL DIA DEL NIÑO

PROPÓSITO:

Integrar a padres e hijos en el festejo del día del niño para obtener una mejor comunicación entre ellos.

ANTECEDENTES TEÓRICOS

Podemos decir que la comunicación es un fenómeno social que nos permite relacionarnos con otros seres humanos, nos permite conocernos, querernos, colaborar conjuntamente que nos permita reconocer nuestros estados de ánimo, cohesionarnos en función de nuestros intereses y muchas otras cosas.

Este fenómeno tan grandioso empezó con el surgimiento del hombre sobre la faz de la tierra. Quizá, como narra Stanley Kubrick en su odisea 2000, las primeras manifestaciones de una comunicación básica para protegerse y organizarse para enfrentar el peligro de otros grupos se dieron por medio de gestos y emociones. Los saltos, amenazas, gritos etc. Se ampliaron de surgir los lenguajes estructurados. Pero esos mismos gestos y emociones han subsistido, y cuando queremos mostrar nuestra felicidad o enojos basta ver nuestro ánimo o nuestros gestos en la cara. Es decir la comunicación es un elemento básico para todo tipo de relación ya sea afectiva o de trabajo.

ACTIVIDADES QUE SE REALIZARON.

Primero organizamos conjuntamente padres e hijos todo lo del adorno del salón, luego pasamos al patio y se realizó una felicitación a todos los niños de la escuela, se cantaron las mañanitas, se dijeron algunas palabras por parte de la directora y por último pusieron 3 canciones para que los niños bailaran.

Después pasamos al salón y entre todos los presentes organizamos juegos, conjuntamente con los padres, fue muy divertido porque hubo armonía, diversión, emociones y sobre todo comunicación entre padres e hijos. Fue una gran experiencia ya que por primera vez existió cercanía entre los miembros de algunas familias, los niños y los padres estuvieron muy contentos.

Por último pasamos a comer lo que se tenía previsto, se entregaron los dulces y los regalos y así fue como se finalizó el Día del Niño. En esta sesión se observaron actitudes, emociones, comentarios, risas, felicidad y entrega a las actividades.

ANEXO 5: CUARTO INFORME DE TRABAJO MES DE JUNIO

PROPÓSITO

Conocer la importancia que tiene la autoestima en la individualidad de cada ser humano.

PRINCIPIOS TEÓRICOS

Cada individuo en la medida de su amor a sí mismo; su autoestima es el marco de referencia desde el cual se proyecta.

En la actualidad, científicos del desarrollo humano como Peretz Elkins, Rogers, Maslow y otros afirman que la autoestima es una parte fundamental para que el hombre alcance su plenitud y autorrealización en la salud física y mental, productividad y creatividad, es decir, en la plena expresión de sí mismo.

En cuanto al niño si su autoestima esta bien, si existe amor entre la gente que lo rodea va atener un mejor rendimiento en todo pero si en casa, o en la escuela no le hacen caso ni le tienen importancia siempre va hacer un niño retraído, tímido poco sociable etc. Es por eso que es muy importante que tomemos conciencia de que los niños son lo más importante.

ACTIVIDADES

Se realizo la presentación del profesor Luis Barreto Arrington para dar la plática de la autoestima, primero dio a conocer cuales eran las partes importantes de que una persona se sintiera bien como son el quererse a uno mismo primero, el respeto que debemos sentir hacia los demás, el aceptarse como uno es y sobre todo conocernos como en realidad somos. El expositor realizó preguntas para poder llegar al fondo del tema de autoestima.