

**SECRETARIA DE EDUCACION  
PUBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA  
NACIONAL**

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA  
CAMPO DE ORIENTACION  
EDUCATIVA

**Relaciones Interpersonales entre los  
Miembros de la Comunidad Educativa del  
Nivel Preescolar**

T E S I S  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A:  
ELIA DIAZ CONTI Y LICONA

ASESORA :  
LIC. DALIA MEDINA BELLO

MEXICO, D.F.

ABRIL, 2002

Los niños aprenden lo que viven.

Si un niño vive criticado, aprenderá a condenar.

Si un niño vive con hostilidad, aprenderá a pelear.

Si un niño vive ridiculizado, aprenderá a ser tímido.

Si un niño vive avergonzado, aprenderá a sentirse culpable.

Si un niño vive alabado, aprenderá a apreciar.

Si un niño vive con honradez, aprenderá a ser justo.

Si un niño vive con seguridad, aprenderá que es fe.

Si un niño vive con aprobación, aprenderá a quererse a sí mismo.

Si un niño vive con cariño y amistad, aprenderá a encontrar amor en el mundo.

D. Nolte

## INDICE

<b>Introducción</b>	1
<b>Capítulo 1</b>	
<b>La orientación educativa en la educación preescolar</b>	5
1.1 Antecedentes de la orientación educativa	5
1.2 El estado actual de la orientación educativa y sus Propuestas	9
1.3 El papel del orientador (a) en el nivel preescolar	13
1.4 Orientación educativa en el nivel preescolar	18
<b>Capítulo 2</b>	
<b>La caracterización como herramienta en la orientación educativa</b>	28
2.1 Concepto de la caracterización	28
2.1.1 Importancia de la caracterización	29
2.1.2 Elementos de la caracterización	31
2.2 Instrumentos para caracterizar	35
2.3 Caracterización del Plantel educativo	37
2.4 Dimensión pedagógico didáctica	43
<b>Capítulo 3</b>	
<b>Interacciones y relaciones en la comunidad educativa preescolar desde la teoría sistémica</b>	48
3.1 La interacción social y las relaciones interpersonales	48
3.2 La teoría sistémica	52
3.3 Descripción de las interacciones y relaciones en la comunidad educativa preescolar	56
3.3.1 El Director (a)	60
3.3.2 Las educadoras	61
3.3.3 Una mirada al niñ@ preescolar	63
3.3.4 La familia	66
<b>Capítulo 4</b>	
<b>Metodología de la investigación</b>	72
4.1 Modelo de investigación	72
4.2 Selección de la muestra	74
4.3 Diseño de los instrumentos	75
4.4 Descripción y aplicación de instrumentos	84
4.5 Descripción de los datos y análisis cualitativo de los resultados	87
4.5.1 Resultado de la Investigación y Reflexión	102
<b>Capítulo 5</b>	
<b>Propuesta pedagógica</b>	107
<b>Conclusiones</b>	118
<b>Bibliografía</b>	125

## INTRODUCCIÓN

Considerando el inicio del siglo XXI y del tercer milenio; la evolución científica y tecnológica a la que nos enfrentamos, está rebasando lo social y lo humanístico e incluso propiciando grandes cambios y generando necesidades de toda índole.

Esto provoca desafortunadamente que más niñ@s carezcan dentro de su núcleo familiar de un apoyo seguro para caminar por la vida. En este sentido, las escuelas se convierten en el único lugar hacia donde se pueda acudir en busca de información o intervención preventiva, es decir, de orientación educativa para lograr que l@s niñ@s adquieran habilidades sociales y emocionales que les permitan tener un desarrollo social y emocional armónico acordes a sus necesidades e intereses tomando en cuenta el contexto en el cual se desenvuelven.

De hecho, todos los días nos enteramos de realidades que nos agobian: neurosis, alcoholismo, drogadicción, violencia, abandono, desamor, por mencionar algunas, dando como resultado una sociedad que vive en medio del estrés y todos estos cambios y situaciones ocurren en un espacio- tiempo determinados; en los cuales están inmersas las personas, usted, yo, todos y todas. Asimismo es que nos encontramos interactuando y estimulándonos por la presencia y comportamiento de cada uno de nosotros, es decir, que actuamos y reaccionamos dependiendo del medio ambiente con o sin reciprocidad y nuestra conducta está condicionada por la presencia real o imaginaria de los otros; al comunicarnos de manera verbal o no, como efecto de nuestra interacción de frente o a distancia.

Lo anterior, nos sitúa en una sociedad donde se crean y establecen las relaciones interpersonales que a su vez pueden irse deteriorando o no con el paso del tiempo, porque somos seres humanos integrales: biológicos, psicológicos, sociales y culturales en quienes subyacen pensamientos, emociones y sentimientos individuales los cuales entran en juego en la convivencia cotidiana.

Asimismo, es importante señalar ¿qué son las interpretaciones? ; pues bien; éstas, se expresan mediante los pre- juicios es decir, se trata de la elaboración de una decisión o la adopción de una actitud o creencia por adelantado que provoca la deformación del juicio racional ya sea individual o grupal que generalmente va acompañado de intensas experiencias emocionales de gusto o disgusto; de modo que la intolerancia y el prejuicio van a menudo acompañados y conducen a la irracionalidad.

En este sentido la educación tiene como objetivo primordial, el desarrollo y perfeccionamiento del ser humano, a través de la adquisición de conocimientos y el desarrollo de su personalidad; re- educando sus habilidades y actitudes. Aquí es donde la orientación educativa debe estar encauzada para favorecer una mejor y mayor transformación humana.

Dado que, la orientación es una necesidad social originada en la convivencia diaria al tratar de alcanzar fines adecuados englobando e integrando mente, cuerpo y espíritu (valores, creencias y actitudes) etcétera su intervención nos permite aprender formas más efectivas de comportamiento y contacto en la relación humana y por este motivo cualquier individuo ya sea, en su infancia, juventud o adultez requiere de esta mediación para salir adelante en sus dudas, fracasos o conflictos permitiéndole elegir alternativas de acuerdo a sus

características y necesidades propias. De tal forma que esta disciplina es utilizable y necesaria en la educación.

También actúa en función de los objetivos pedagógicos del plantel; implicando y relacionando toda una serie de medios, técnicas y estrategias que contribuyan a la formación del individuo tomando en cuenta a todos los miembros de la comunidad educativa (directora, docentes, padres y madres de familia, niñ@s).

Entendiendo esto así, comprenderemos la importancia de la Orientación Educativa en el nivel preescolar y de quién la realice, ya sean los CAPEP (Centro de Atención Psicopedagógica en la Educación Preescolar), las educadoras, pedagog@s, psicólog@s, etcétera. Por otra parte, para la pedagogía le es significativo como indicador llevar a cabo la caracterización como estrategia para detectar las diversas necesidades educativas.

En razón de lo anterior, esta investigación está dirigida al Jardín de Niños, dado el hecho de que en este nivel se sitúa al niñ@ como centro del proceso educativo en las dimensiones psicomotriz, lingüística, afectiva, cognitiva y social. Sin embargo, en esta etapa de la infancia también se están modelando actitudes, valores y comportamientos del entorno en que se desarrolla. Asimismo, está enfocada principalmente a identificar las formas de relación interpersonal e interacción social entre la directora, educadoras, padres y madres de familia, niñ@s.

A través del desarrollo de la misma se recurrió a varias fuentes bibliográficas, enfoques, perspectivas y autores que dieron la posibilidad de realizar un marco teórico y contextual.

Cabe destacar que desde la óptica pedagógica no existen estudios acerca de este tema y, que éste puede servir de antecedente para explorar cualquier nivel educativo en el futuro.

Bajo estas líneas en el primer capítulo se deja por sentado la importancia de la orientación educativa en el nivel preescolar como un elemento básico para la formación integral de la infancia.

En el segundo capítulo se menciona la caracterización como herramienta muy valiosa para el diagnóstico y detección de necesidades educativas; así como sus elementos e instrumentos.

En el tercer capítulo se aborda la teoría sistémica como sustento de la interacción social y de las relaciones interpersonales en la comunidad educativa preescolar como un enfoque más amplio de la totalidad.

En el cuarto capítulo se contempla la parte práctica y la metodología del estudio exploratorio realizado en el Jardín de Niños Vicente Suárez; así como los resultados obtenidos.

Finalmente en función de lo anterior, se desarrolla la propuesta pedagógica, la cual tiene como finalidad aplicar un programa dirigido a las educadoras, a los padres y madres de familia que les permita tomar conciencia de sí mismos. Asimismo la conclusión referente a la experiencia vivida durante la realización del trabajo.

## CAPÍTULO 1

### LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR

#### 1.1 ANTECEDENTES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Para una mejor comprensión de este capítulo, es necesario tomar en cuenta algunos factores y circunstancias que desde principios del siglo XX, han influido históricamente en el desarrollo de la orientación educativa para que posteriormente sea posible comprender su situación actual.

Como punto de partida, es necesario decir que el término aparece por primera vez en 1908 cuando Frank Parsons estableció la primera oficina de orientación vocacional de Boston, Massachusetts, E.U.A., centrado en una labor humanitaria que pretendía ayudar a los obreros, que eran víctimas del caos preindustrial de la época.

Poco tiempo después aparece un nuevo modelo que relaciona la orientación y la educación, el cual se le atribuye a J. M. Brewer (1932), quien explica: “ La orientación no es ni adaptar, ni sugerir, ni condicionar, ni controlar, ni dirigir, ni exigir responsabilidades a nadie (...) la labor que debemos hacer en la escuela puede ser descrita como ayuda a los niños para comprender, organizar, extender y conseguir actividades cooperativas e individuales”<sup>1</sup>

Años después, la orientación educativa adquirió gran importancia en las escuelas secundarias con T. L. Kelly (1914), quien enfatiza que su finalidad es ayudar al

---

<sup>1</sup> RODRÍGUEZ, Ma. *Orientación Educativa.*, p. 22

alumno sobre la elección de estudios y la adaptación escolar. Un año más tarde Meyer Bloomfield afirma que toda educación es reconocida como orientación. Por lo que a mediados del siglo pasado el concepto de Parsons se fue complementando con el de orientación educativa obteniendo bastante aprobación, y cuyo propósito era la adecuación de los alumnos del nivel secundaria a su medio escolar.

No obstante en nuestro país la orientación educativa adquiere importancia hasta 1952 con Luis Herrera y Montes cuando logró que la SEP le autorizara instalar la primera oficina de Orientación Educativa y Vocacional en la Escuela Secundaria Anexa a la Escuela Normal Superior de México en el D.F.

Mientras tanto en 1959 Donald Super encontró la gran influencia que existe entre los factores individuales (edad, sexo, herencia, capacidades intelectuales, carácter) y los factores del medio ambiente (familia, cultura, nivel socioeconómico).

Todo esto propició que en el año de 1960 la orientación educativa fuera definida como “aquella fase del proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo de adquirir un mejor conocimiento de sí mismo.”<sup>2</sup>

Tomando en cuenta las transformaciones económicas, políticas y sociales de nuestro país apoyando así la práctica educativa entendida como una acción

---

<sup>2</sup> NAVA, *Ortíz José. La orientación educativa en México., p. 51*

continua y permanente durante toda la vida de los seres humanos hasta su deceso.

Además podemos señalar debido al carácter de esta investigación la aportación hecha en 1971 por Rodolfo Bohoslavsky, dado que en su práctica trata de recuperar los valores del respeto, la solidaridad y la libertad apoyada en las diferencias individuales, culturales e ideológicas y por ende la capacidad del individuo de conducirse, de convivir y compartir los espacios vitales civilizadamente en esta sociedad moderna desde la óptica del psicoanálisis y de la psicología de grupos.

Debido a que la orientación es una necesidad social originada en la convivencia diaria al tratar de alcanzar fines adecuados como los emocionales; los morales; los culturales; los económicos; los ocupacionales, etcétera. Se debe resaltar que en las disciplinas sociales como la psicología, pedagogía, sociología, antropología y educación ésta se ha construido y lo sigue haciendo mediante el consenso por la importancia que adquiere el sujeto al ser considerado bio-psico-social-cultural y propicia que tanto sus conceptos como sus teorías se deriven de esta interdisciplinariedad, y en consecuencia la evolución y transformación de las sociedades ocasiona que la orientación deba ser vista como educativa y tener en cuenta que es básica en la futura formación personal, escolar, vocacional, ocupacional, profesional, etcétera del individuo.

Cabe señalar que diversos factores a) de tipo socioeconómico y técnico; b) sociocultural y político; c) de progreso científico y d) los propios del desarrollo de las profesiones de ayuda; han influido en el avance de esta disciplina y por lo tanto se mencionan a continuación:

- a) Estos se relacionan con los descubrimientos tecnológicos, teóricos y prácticos que permitieron el conocimiento de nuevas fuentes de energía, la explotación de insospechados recursos, aunado a esto la concentración de la población en las ciudades, la centralización de las fábricas y por ende la utilización de mano de obra calificada.
- b) Este progreso se vio reflejado en la política educativa y en consecuencia la exigencia a los gobiernos del replanteamiento en las formas, metodología y continuidad de las enseñanzas que facilitarían a los educandos el avance social, la ocupación de puestos de trabajo y la promoción socioprofesional.
- c) Enlazados al progreso social se desarrollaron las ciencias naturales, las antropológicas, las sociales y las aplicadas, proporcionando instrumentos para analizar su expansión y para comprender los fenómenos explicativos tanto a nivel individual como social.
- d) Estos surgen por la necesidad de ayudar a las personas en su toma de decisiones, en su elección laboral con respecto a sus capacidades, exigencias y requisitos socioprofesionales y se complementan los objetivos, los métodos de apoyo y el servicio con ayuda de la psicología y la pedagogía entre otras disciplinas.

De esta forma la Orientación es inherente a la educación porque transmite conocimientos y valores éticos, estéticos y morales para hacer que el sujeto adquiera un comportamiento humano a partir de su vida cultural, social y afectiva que le permita ser miembro de la sociedad.

## 1.2 EL ESTADO ACTUAL DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y SUS PROPUESTAS

La orientación educativa es un proceso que busca vincular armónicamente tanto el desarrollo personal como el social a partir del contexto histórico contemporáneo y de la problemática educativa.

Así de acuerdo con Mónica Calvo y otros (1993), en su documento “La investigación en los ochenta. Perspectiva para los noventa” la orientación educativa como parte de la realidad nacional se ofrece en el ámbito grupal y no exclusivamente de manera individual precisamente por dos situaciones:

- a) Incidir en el mejoramiento del aprendizaje y ante la problemática preexistente que en el ámbito de la adquisición de éste presentan los estudiantes.
- b) La transformación del escenario escolar a partir de la crisis económica del país.

Por otra parte una serie de problemas se han agudizado y sumado a este panorama en los últimos años como son el déficit nutricional, el crecimiento de la violencia, el deterioro del medio ambiente, el incremento de las adicciones entre niños y jóvenes; el desempleo y subempleo, la globalización.

También se puede añadir la preocupación de los orientadores respecto a la importancia que tiene la transmisión de los valores sociales en los educandos representados en el nacionalismo, la soberanía y la cultura (implicando un conjunto de costumbres que van desde el vestido, el idioma, la alimentación); y los valores morales.

Actualmente no puede haber orientación si no existe la adaptación a las circunstancias presentes. Porque la principal cualidad de la acomodación

humana implica relaciones complejas entre motivación, percepción y aprendizaje muy particulares de los sistemas a los cuales se pertenece (familiar, social, cultural). Todo esto repercute en múltiples ámbitos y suscita interés para quienes compete la toma de decisiones por parte del individuo, de lo@s especialistas en educación convengan en replantear la nueva propuesta conceptual: “La orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social.”<sup>3</sup>

Como se puede observar a través de su avance la orientación ha desarrollado cambios en sus funciones que se resumen en tres etapas considerando las aportaciones hechas por López Esquer y otros (1995) en “Sugerencias Didácticas para la asignatura de Orientación Educativa”:

**Primera:** que corresponde a la función específica del consejo profesional, proporcionando atención especial a los alumnos con bajo rendimiento académico. Se efectuaba una sola vez en la vida académica y ya próximos a concluir sus estudios aconsejándoles acerca del trabajo que iban a desempeñar.

**Segunda:** Concerniente a lo vocacional en donde la orientación educativa y vocacional están en el mismo plano, el estudiante es apoyado para conocer sus aptitudes e intereses a través de la psicometría, ésta asesoría se brinda únicamente a los alumnos que se encuentran en el último grado escolar.

**Tercera:** ésta enfatiza la orientación educativa integral, caracterizándose

---

<sup>3</sup> *op cit.*, p.51

por proyectar a la orientación como un proceso permanente en la vida escolar del individuo, atendiendo los diferentes aspectos (biológico, psicológico, social y cultural).

En esta última etapa se le ve como la disciplina que promueve el desarrollo integral de los individuos a través de un proceso dinámico que incluye el autoconocimiento, la formación de hábitos, actitudes, habilidades y valores; la comprensión del entorno, así como la realidad sociocultural del país para la toma de decisiones que permita la planeación y realización del proyecto de vida.<sup>4</sup>

De tal manera que la Educación básica es: "El fundamento de una educación de calidad para todos reside en una sólida formación de valores, actitudes, hábitos, conocimientos y destrezas desde la primera infancia, a través de los niveles de preescolar (...)"<sup>5</sup>

Como resultado el Programa de Educación Preescolar vigente, sitúa al niño como centro del progreso educativo en todas sus dimensiones (afectiva, social, intelectual y física). Prescribe una propuesta de trabajo para los educadores que pueda ser aplicado a las diferentes regiones del país enfatizando entre sus principios: el respeto a las necesidades e intereses de los niños, así como su capacidad de expresión y juego, favoreciendo su proceso de socialización.

Como se ve reflejado la escuela es uno de los medios en donde el niño aprende no sólo contenidos teóricos sobre el conocimiento de su entorno natural y social, sino también el de sí mismo situado en un contexto social, a través de

---

<sup>4</sup> Cf. *Sugerencias Didácticas para la Asignatura de Orientación Educativa.*, p.3 - 4

<sup>5</sup> Cf. *Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000.*, p. 85

la interacción con diversas relaciones sociales (familiares, escolares y personales); mismas que dan la pauta para que el educando aprenda a entenderse a partir de la relación interpersonal y desarrolle habilidades de comunicación y socialización entre otras. Para Robert H. Knapp (1986), la orientación ayuda al niño a comprenderse, a desarrollar sus capacidades, a relacionar a estos con metas asequibles en la vida, y a trabajar con alegría y afectividad en el puesto especial que le corresponde en la sociedad.

De esta forma, si el propósito de los especialistas en educación como los pedagogos, psicólogos, sociólogos, etcétera es que la humanidad se sobreponga a las crisis en todos los niveles a los que nos estamos enfrentando día con día, tendrán que volver a descubrir la integridad del hombre, y de la interacción entre todos sus elementos. Consecuentemente se deberá promover una educación integral: "lo que revestirá capital importancia para el hombre de mañana son las conexiones vitales del hombre con la sociedad, es decir, no sólo con el medio social, sino también con el trabajo común y el bien común."<sup>6</sup>

Dado que la misión de la orientación según López Esquer y otros (1995), es concebida como un proceso educativo que permite al educando la adquisición de conocimientos y experiencias que le posibiliten tomar conciencia de sí mismo y de su entorno; que cuente con los elementos suficientes para una adecuada toma de decisiones. De esta manera cabe resaltar la importancia de la función

---

<sup>6</sup> MARITAIN, Jacques. *La educación en este momento crucial.*, p. 109

del orientador (a), porque cuenta con los elementos para brindar experiencias que promuevan la formación del educando.

### **1.3 EL PAPEL DEL ORIENTADOR(A) EN EL NIVEL PREESCOLAR**

La educación moderna, en lo que se refiere a la formación y desarrollo del niño, piensa cada vez más en la enseñanza y orientación de carácter preventivo que en la remedial (Knapp, 1986). El niño en edad preescolar se introduce en una nueva experiencia, que puede provocarle temores e incertidumbres; porque deja atrás un espacio de experiencias con las que está familiarizado y seguro, se mueve de lo conocido a lo desconocido así la orientación durante los días iniciales, y especialmente el primer día en que llega a la escuela, es una fase importante de su adaptación. Lo que ocurra durante los estadios iniciales de esta experiencia escolar puede o no afectar significativamente a sus posteriores adaptaciones.

Así, la educación exige conocer y saber utilizar las mejores técnicas y medios disponibles para este fin, por lo que los procesos de orientación ocupan un lugar importante en la educación actual, y su objetivo es el perfeccionamiento total del niño como persona no sólo de sus capacidades intelectuales sino también de sus aspectos físicos, sociales y emocionales que son susceptibles de esta acción; y que interviene en diverso grado en todas y cada una de sus experiencias.

Como lo señala Robert Knapp (1986), quizá convenga recordar la semejanza entre un árbol nuevo y un niño que se está desarrollando. En

algunos casos el arbolito puede necesitar que se le de soporte y sujete para su desarrollo. Posiblemente será necesario cortar algunas ramas desproporcionadas para asegurar su equilibrio y belleza o tal vez se tenga que trabajar el suelo y modificarlo con abonos para enriquecerlo y asegurar su crecimiento más favorable. Así podemos apreciar de que la época en que se puede dar forma al árbol es la de los primeros estadios; cuanto mayor es éste, más difícil será modificar su forma.

Esto mismo sucede con los pequeñ@s que se desarrollan, cuyos procesos son más complejos, porque incluyen: pensar, sentir y hacer elecciones; también necesitan dirección en los años más formativos. Un crecimiento no dirigido puede llevar al desarrollo de personalidades negativas y desajustadas en cuanto a la vida social del individuo.

Por lo que respecta al orientador Zavalloni (1981), nos dice que es el actor más importante porque está capacitad@ para preparar las condiciones más favorables para la relación interpersonal. Su acción tiende a individualizar la situación de desadaptación que se manifieste: en la relación maestro- alumno, en la dinámica del grupo- clase, en el ejercicio del grupo docente, en colaboración entre escuela y familia, en el tejido de relación humana y social presente en todo hecho y a todo nivel de la realidad educativa- escolar. De igual manera puede ayudar en el desarrollo de la comunicación entre los diversos miembros tratando de escuchar, comprender, aclarar las opiniones y las actitudes de cada uno contribuyendo a la práctica de la educación.

A este autor se suman Knapp (1986) y Nérici (1976), quienes concuerdan en que la orientación es inseparable de la enseñanza, es natural que el

maestr@ de clase deba llevar sobre sí el desarrollo de orientación con la ayuda de personas capacitadas debido a que la educadora está más en contacto con l@s niñ@s que cualquier persona de la organización. Además cuenta con diferentes parámetros entre sus alumn@s (necesidades y diferencias). No todos los docentes tienen la formación o el tiempo necesarios para aconsejar en el caso de que se presenten inadaptaciones, pero se puede apoyar del especialista suministrándole la información necesaria; de tal forma que el trabajo de cada uno de ellos complementa al del otro.

La presencia de l@s orientadores educativ@s aumenta la calidad y efectividad del programa. Sin ellos la formación y tiempo de que disponga el maestr@ son factores determinantes.

Knapp, en su libro *Orientación del escolar* retoma a Segar con la siguiente idea: “(...) *un programa de orientación organizado no significa más trabajo. Lo que más bien significa es enseñanza más efectiva, con menos gasto de energía, tiempo y dinero. Los esfuerzos que se hagan en orden a la creación de un ambiente sano, física y psicológicamente, en el que se reduce la cantidad de esfuerzo (...).*”<sup>7</sup>

De modo que la orientación debe ser una tarea de cooperación llevada a cabo por todos los integrantes de la escuela, porque la unidad de propósito y de métodos para conseguir los objetivos deseados en la orientación debe ser apre--

---

<sup>7</sup> KNAPP, Robert. *La orientación del Escolar.*, p. 34

ciada por todos los miembros. Cabe mencionar que las funciones pueden confundirse con sus propósitos, aquéllas se presentan como las tareas que se tienen que llevar a cabo.

Para Imídeo Nérci (1976), las funciones se pueden reunir y distinguir en seis tipos que son: planear, organizar, atención general, individual, de consejo y de relación; esta última se considera de gran importancia porque parte del éxito de sus actividades dependerá de ésta; y es esencial para el buen desempeño establecer un enlace adecuado con el director (a), educadoras, educandos, padres y madres de familia, etcétera. Asimismo será la parte central de esta investigación.

También nos señala la existencia de varias relaciones que deben ser consideradas y que se estima resaltar tres de ellas:

**El Director (a)** porque es la cabeza del centro y de él o ella dependerá la aceptación y la eficacia de esta disciplina. Contribuyendo fundamentalmente para crear la mentalidad y el clima favorable a la orientación entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Mientras que **las educadoras** son el "punto de apoyo" para las acciones que serán desarrolladas. Es indispensable trabajar con ellas en forma conjunta; difícilmente podrá funcionar adecuadamente sin su colaboración efectiva. Debido a que están en condiciones de tener los mejores datos con respecto a los pequeñ@s, también cuentan con las condiciones para poder influir en ellos por su proximidad en el salón de clases. A su vez la orientación puede proporcionar información acerca de l@s preescolares que las lleven a comprenderlos mejor, haciendo más decisiva su acción.

Por lo que se refiere a los **padres y madres de familia** se les debe hacer ver que es un compromiso compartido y mantener el mayor acercamiento posible, con el fin de guiarlos a las formas más eficientes de cooperación. No obstante es necesario convencerlos de sus obligaciones educativas y facilitarles cuando sea necesario la orientación para el desempeño de las mismas. Se trata de atraer a los padres y madres a la escuela para que participen en ella como fuerza viva y activa para la mejor educación de sus hij@s. Crear un ambiente de colaboración como condición para un trabajo constructivo, porque la escuela sin su ayuda está lejos de poder realizar toda la tarea en la formación de los niñ@s. En el nivel preescolar el aspecto fundamental es encauzar a la infancia hacia el trabajo como lo señala Nérici (1976), este es el papel del orientador que puede ser decisivo principalmente en los primeros años de la enseñanza en forma de juego y cooperación; es bueno recordar que el niñ@ tiene en sí disposición para actuar, participar, y realizar actividades de acuerdo con sus intereses, necesidades, aptitudes, etcétera.

Por estas consideraciones la función del orientador(a) se halla en correspondencia con toda una serie de nuevas exigencias que nacen de la realidad actual de la “escuela que cambia” y desde el inicio del nivel preescolar para que el hogar y la escuela colaboren estrechamente; ya que en caso de no existir un vínculo de comunicación que favoreciera la cooperación entre ambos; vistos como miembros que conforman una comunidad educativa se afectaría de manera considerable tanto al niñ@ en su desarrollo social como el prestigio de la misma institución.

## 1.4 ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL NIVEL PREESCOLAR

Dentro del desarrollo histórico de la educación formal en México, se han encontrado prácticas orientadoras durante la formación del Estado mexicano en el siglo XIX, llevadas a cabo por pedagog@s y médic@s con niñ@s y jóvenes dirigidas al mejoramiento del aprendizaje en los Congresos Higiénicos Pedagógicos realizados en 1882, 1889, 1891 y 1910. Sus resoluciones permitieron reconocer el papel que aportaron los educadores(as) y las repercusiones que tuvieron esos eventos durante el inicio del siglo XX, de acuerdo a estudios realizados por Mónica Calvo y otros (1993).

Actualmente, existen una serie de centros que, sin tener el carácter formal de la escuela, imparten a los niñ@s una educación de carácter específico que son las instituciones preescolares que se han gestado al correr de los tiempos en diferentes circunstancias.

*“En el jardín de niños, primer nivel del sistema educativo nacional, se da inicio escolar de una vida social inspirada en los valores de identidad nacional, democracia, justicia e independencia, y los cambios que se pretenden para una educación moderna han de realizarse considerando estos valores.”<sup>8</sup>*

*Y que tiene como objetivo fundamental el desarrollo armónico de la personalidad del niño, en edades anteriores a los seis años.*

En donde se trata de crear en la infancia posibilidades para que a través del juego desenvuelva sus aptitudes. Desde una perspectiva contemporánea Josefina Ramos (1970), nos dice acerca de la formación profesional de las educadoras. En

---

<sup>8</sup> Programa de Educación Preescolar. SEP., p.6

1887 en la Escuela Normal para Profesores el plan de estudios abarcaba cuatro años. Respectivamente en cada año se asignaron actividades y contenidos distribuidos de manera que contribuyeran a la formación de los futuros docentes. En los dos últimos años de la carrera se incluyó la enseñanza de la educación preescolar.

El plan estaba organizado de la siguiente forma:

**Primer año.-** Observación de los métodos de enseñanza en las escuelas anexas.

**Segundo año.-** Práctica empírica de los métodos de enseñanza en las escuelas anexas.

**Tercer año.-** Primer curso de pedagogía que comprendía elementos de psicología, lógica, moral y metodología, con especialidad en el sistema de Fröebel (aprender a través del juego).

**Cuarto año.-** Segundo curso de pedagogía que comprendía metodología (secuencia del anterior) organización y disciplina escolar e historia de la pedagogía.

Como la escuela de párvulos estaba anexa a la Normal de Instrucción Primaria se intensificó la observación y el estudio de la pedagogía educadora infantil.

En 1910, en la Escuela Normal para Maestras se establece un curso para educadoras en sus inicios la duración de éste fue de dos años. El requisito de ingreso era haber terminado la instrucción primaria. El Plan se componía de cantos y juegos, ocupaciones, juegos de la madre y estudios de la naturaleza.

Posteriormente se inauguró la Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños. Su finalidad era formar a quienes iban a estar al cuidado de los niños.

de tres a seis años. Capacitándolas en psicología, música, física, manualidades, etcétera.

Inicialmente se contó con el **Plan de Estudios para Educadoras de Preescolar 1948**, que incluía las siguientes materias:

<b>PRIMER AÑO</b>	<b>SEGUNDO AÑO</b>	<b>TERCER AÑO</b>
Ciencia de la Educación	Ciencia de la Educación	Historia de la Educación (en México)
Teoría y Práctica del Jardín de Niños	Historia de la Educación (General)	Teoría y Práctica del Jardín de Niños
Psicología. El Psicoanálisis (General)	Teoría y Práctica del Jardín de Niños	Psicología (con aplicación a los problemas infantiles)
Literatura Universal	Higiene Escolar (Nociones de puericultura)	Psicotécnica Pedagógica
Sociología	Cantos y Juegos del Jardín de Niños	Organización y Administración de Jardines de Niños
Raíces Griegas y Latinas	Cosmografía	Canto y Juego
Literatura y Teatro Infantil	Ética	Historia del Arte y Nociones de Estética
Lógica	Educación Musical	Educación Musical
Educación Musical	Dibujo Musical	Dibujo y Artes Plásticas
Dibujo y Artes Plásticas	Dibujo y Artes Plásticas	Educación Física
Educación Física	Educación Física	Juguetería
Juguetería	Juguetería	Escritura

Posteriormente, en 1984 se renueva el Plan de Estudios quedando de la siguiente manera:

1er.Sem.	2do.Sem.	3er.Sem	4to.Sem	5to.Sem	6to.Sem	7mo.Sem	8vo.Sem
Matemáticas	Estadística	Psicología Educativa	Psicología del Aprendizaje	Laboratorio de Docencia 2	Sociología de la Educación	Comunidad y Desarrollo	Seminario Identidad y valores Nacionales
Psicología Evolutiva 1	Psicología Evolutiva 2	Investigación Educativa 1	Investigación Educativa 2	Psicología Social	Diseño Curricular	Evaluación Educativa	Seminario Prospectiva. de la Política Educativa
Teoría Educativa 1	Teoría Educativa 2	Tecnología Educativa 1	Tecnología Educativa 2	Planeación Educativa	Laboratorio de Docencia 3	Seminario de Pedagogía Comparada	Seminario de Admon Educativa
Seminario Desarrollo Económico, Político y Social de Méx.	Seminario Desarrollo Económico, Político y Social de Méx. II	Problemas Económicos, Políticos y Sociales de Méx. I	Problemas Económicos, Políticos y Sociales de Méx. II	El Estado Mexicano y el Sistema Educativo Nacional	Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar III	Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar III	Seminario Aportes de la Educación Mexicana a la Pedagogía
Español I	Español II	Literatura Infantil I	Literatura Infantil II	Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar II	Educación Tecnológica I	Contenido de Aprendizaje de la Educación Preescolar IV	Seminario Modelos Educativos Contemporáneos
Observación de la Práctica Educativa I	Observación de I Práctica Educativa II	Introducción al Laboratorio de Docencia	Laboratorio de Docencia I	Educación Tecnológica I	Teatro Infantil II	Prevención y Detección de Alteraciones en el Desarrollo del Niño	Seminario: Admon. de las Instituciones Preescolares
Educación para la Salud I	Educación para la Salud II	Psicología Evolutiva III	Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar I	Teatro Infantil I	Educación Física III	Ecología y Educación Ambiental (Diferencial I)	Seminario Responsabilidad Social del Lic. En Educación Preescolar
Apreciación y Expresión Artística I	Apreciación y Expresión Artística II	Apreciación y Expresión Artística III	Educación Física I	Educación Física II			Laboratorio de Docencia V
							Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar V
							Seminario Elaboración del Docto. Recepcional Diferencial

Actualmente, se cuenta con el Plan de Estudios 1999 y está conformado de la siguiente manera:

1er.Sem.	2do.Sem.	3er.Sem	4to.Sem	5to.Sem	6to.Sem	7mo.Sem	8vo.Sem
Bases Filosóficas y Legales y Organizativas del Sistema Educativo Mexicano	La Educación en el Desarrollo Histórico de México I	La Educación en el Desarrollo Histórico de México II	Necesidades Educativas Especiales	Seminario de Temas Selectos de Historia de la Pedagogía y la Educación I	Seminario de Temas Selectos de Historia de la Pedagogía y la Educación II	Trabajo Docente I	Trabajo Docente II
Problemas y Políticas de la Educación Básica	Desarrollo Físico y Psicomotor I	Desarrollo Físico y Psicomotor II	Conocimiento del Medio Natural y Social I	Conocimiento del Medio Natural y Social II	Gestión Escolar	Seminario de Análisis del Trabajo Docente I	Seminario de Análisis del Trabajo Docente II
Propósitos y Contenidos de la Educación Preescolar	Adquisición y desenvolvimiento del Lenguaje I	Adquisición y desenvolvimiento del Lenguaje II	Pensamiento Matemático Infantil	Taller de diseño de Actividades Didácticas I	Taller de diseño de Actividades Didácticas II		
Desarrollo Infantil I	Desarrollo Infantil II	Expresión y Apreciación Artísticas I	Expresión y Apreciación Artísticas II	Cuidado de la Salud Infantil	Niños en Situaciones de Riesgo		
Estrategias para el Estudio y la Comunicación I	Estrategias para el Estudio y la Comunicación II	Socialización y Afectividad en el niño I	Socialización y Afectividad en el niño II	Asignatura Regional I / Entorno Familiar y Social I	Asignatura Regional II /Entorno Familiar y Social II		
Escuela y Contexto Social	Iniciación al Trabajo Escolar	Observación y Práctica Docente I	Observación y Práctica Docente II	Observación y Práctica Docente III	Observación y Práctica Docente IV		

Como se puede apreciar al analizar y comparar los mapas curriculares comprendidos en 1948, 1984 y 1999 se observa lo siguiente: el primer plan de estudios llevado a cabo en 1948, se componía de 36 materias durante 3 años. Su sucesor en 1984, se amplió a sesenta y cuatro materias en 4 años. Y en el actual correspondiente a 1999, se contemplan 40 asignaturas divididas en 8 semestres. Estos dos últimos ya con el antecedente de bachillerato hacia el perfil de la licenciatura en educación preescolar.

Mediante este breve exámen, es pertinente hacer notar que entre el inicial y el vigente se han omitido materias tales como: ética, educación musical, dibujo y artes plásticas, educación física, juguetería, cantos y juegos.

Desde mi perspectiva pedagógica, considero esenciales estas actividades, porque trasladadas al juego estimulan, motivan y se complementan para la formación infantil hasta aproximadamente los 7 años. Incluso para favorecer las experiencias iniciales de aprendizaje y de habilidades como cimientos para el lenguaje, la sociabilidad, así como para su desarrollo psicomotriz. En donde es inherente la interacción y las relaciones con los otros.

En este sentido, la intención de la Orientación Educativa en las escuelas ha sido tan antigua como la inquietud del maestr@ comprensivo por sus alumn@s, y la práctica orientadora tan vieja como los esfuerzos de este maestr@ por ayudarlos a crecer y desarrollar sus máximas potencialidades.

Para Knapp (1986), es importante y favorable si ésta se inicia a temprana edad a manera de ayuda a los niñ@s como individuos para orientarse por sí mismos; para adaptarse y desarrollar sentimientos de pertenencia hacia la nueva situación, como es el ingreso al preescolar. Las primeras experiencias escolares

son significativas, en cuanto a la transición del hogar a la escuela, es una adaptación compleja, en donde ni las personas, ni las cosas le son familiares, crea temores, ansiedad e inseguridad que posiblemente se reflejarán más adelante.

La escuela puede ayudar a los padres y madres de familia a enseñar y guiar mejor a sus hij@s en los años que preceden a su entrada en la escuela, porque deriva valores muy apreciables para l@s pequeñ@s; como pueden ser conocerse a sí mismos, a conocer su manera de sentir, de pensar, de actuar y de comunicarse. Al mismo tiempo que descubre sus capacidades y aptitudes porque se encuentra en una etapa elemental de su formación; lo que le permitirá identificarse dentro y fuera tanto del ámbito educativo como del hogar. Por lo que es necesario contar con el apoyo de padres y madres, maestros y de personas especializadas en orientación infantil como pedagog@s, psicólog@s, etcétera que pongan a su alcance las herramientas necesarias para conseguirlo.

De este modo para alcanzar dicho propósito, la orientación educativa desde el nivel preescolar debe ser continua, porque el crecimiento y el desarrollo lo son: “La orientación debe empezar antes de la entrada en la escuela. Los padres de los niños tienen que ser una parte integrante del programa pues ellos también necesitan familiarizarse con las nuevas adaptaciones que esperan de sus hijos”<sup>9</sup>

Primordialmente, la orientación es considerada educativa porque integra procesos formativos y no sólo informativos durante toda la vida. Del mismo modo contribuye a desarrollar armónicamente las facultades del ser humano en los -----

---

<sup>9</sup> op. Cit. KNAPP Robert., p. 212

aspectos cognoscitivos, afectivos y psicomotores, específicamente en la transformación de las potencialidades intelectuales, emocionales y sociales ya sean innatas o aprendidas, así como a promover los valores humanos y la toma de consciencia sobre la realidad y su compromiso social como persona.

En tal caso es evidente la comunión entre la educación preescolar y la orientación educativa cuyas actividades que les competen son muy claras.

Actualmente estamos viviendo en una ciudad dinámica que se está modificando y que sufre transformaciones continuas en todos los aspectos, por lo que se hace imprescindible mejorar los procesos de comunicación y las relaciones humanas. Incluso es vital aprender a enfrentar lo desconocido y adaptarse a las nuevas circunstancias. El hombre “es permanentemente un ser social” es decir tiende a relacionarse con los demás y a desenvolverse, a través de los procesos de diferenciación y maduración, que van desde una necesaria dependencia hacia una indispensable independencia.

No obstante, en ocasiones en la escuela l@s maestr@s en este caso las educadoras desconocen muchas de las llaves que tienen en sus manos y las puertas que abren y actúan muchas veces guiados por la rutina o el desconocimiento, y no por la racionalidad reflexiva. Por lo que los resultados finales del proceso educativo podrían ser muy distintos y por lo tanto se precisa del apoyo del especialista en educación.

Partiendo de este hecho, educar al individuo presupone transformarlo, ayudarlo a desarrollar sus potencialidades, además intenta descubrir otras. De manera que es necesario que aprenda a elegir, decidir y a dirigirse por sí mismo.

La educación y la orientación son conceptos intercambiables porque ambas tienen la misión de guiar al individuo en su proceso esencial. La orientación se preocupa de las necesidades y diferencias de los niños y niñas en su crecimiento contribuyendo a insertarlos en nuestra compleja sociedad para que alcancen un mayor equilibrio tanto en lo emocional como en sus aptitudes. También su responsabilidad es proporcionárselas porque se esfuerza por el desarrollo de los miembros para que puedan resolver toda clase de problemas ya sea individualmente y/o cooperando en grupo de acuerdo a las circunstancias.

En vista de que el hogar y la escuela son las guías más importantes, deben ayudarse mutuamente en esta tarea. La solución de muchos de los problemas con que se enfrentan los pequeñ@s requiere de un trabajo en equipo. Las educadoras no los podrían entender enteramente, a menos que conozcan a sus familias; porque el conocimiento de éstas las ayuda a comprender los patrones de conducta que los niñ@s en ocasiones presentan.

Es un hecho que las familias desean que sus hij@s crezcan y se desarrollen normalmente; pero a veces gran parte de una buena labor puede ser mermada por el desconocimiento de parte de los padres y madres. De esta forma deben estar en constante comunicación para los posibles ajustes dentro del medio ambiente del preescolar y así poder ayudar a la consecución de su madurez.

Por consiguiente la importancia de la orientación educativa se basa en la comprensión real de las necesidades y capacidades totales desde la infancia considerando sus diferencias individuales

Asimismo, para detectar las necesidades educativas de la escuela se utilizará la caracterización como herramienta de diagnóstico, la cual se explicará más ampliamente en el siguiente capítulo.

## CAPÍTULO 2

### LA CARACTERIZACIÓN COMO HERRAMIENTA EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

#### 2.1 CONCEPTO DE LA CARACTERIZACIÓN

Caracterizar es una alternativa más objetiva de revisar y describir las condiciones prevalecientes que enfrenta la escuela actual, es decir, para mejorar la calidad del proceso educativo. Incluso es un instrumento de diagnóstico básico para la detección de necesidades educativas ya sean externas o internas, dado que, en ocasiones éstas se encuentran implícitas, o bien explícitas en lo cotidiano, además, conformada por las condiciones específicas de cada plantel. Por lo tanto dicha tarea se adecua para el desarrollo de esta investigación.

Cabe mencionar, que existen varios conceptos pero debido a su claridad y sencillez se optó por el de María E. Rodríguez (1998); desde su punto de vista *caracterizar la escuela significa describir en sus múltiples dimensiones, que van desde las condiciones físicas, la estructura, la organización, la participación de sus miembros, las relaciones sociopsicológicas, el aprovechamiento escolar, la personalidad de sus miembros, etcétera.*

Se trata de realizar una aproximación de su realidad, por lo que es necesario identificar el ambiente de trabajo y considerar los siguientes factores:

- La atmósfera
- La cohesión grupal
- Comunicación
- La participación
- La democracia

- Las normas
- Los papeles
- Las relaciones
- La heterogeneidad
- La evaluación
- El equilibrio

Esta observación ayudará a comprender mejor cualquier contexto educativo; permitirá tener una visión de aquellos aspectos que se encuentran fortalecidos y de los que requieran atención.

### **2.1.1 IMPORTANCIA DE LA CARACTERIZACIÓN**

Se hace hincapié, que la caracterización adquiere valor como instrumento de diagnóstico de acuerdo a cada plantel debido a su influencia cuando participa en la detección de necesidades individuales y/o grupales de las educadoras y los educandos porque favorece la labor de seguimiento de manera preventiva y por lo tanto facilita la elaboración del análisis. Conforme con la Guía Programática SEP (1992), al inicio del año lectivo se realiza a través de diversas fuentes de información y medios tales como los que se mencionan a continuación:

- Estadística del año anterior; se refiere a los índices y causas de deserción.
- Informe final individual (datos más significativos del comportamiento).
- Ficha acumulativa de los alumnos para localizar ciertas peculiaridades de la población escolar.
- Relación del personal y su tiempo disponible para coordinar acciones.
- Condiciones del Plantel (espacios disponibles y anexos).

## □ Material Didáctico.

Asimismo Trilla (1997), nos señala que se trata de caracterizar a la escuela a partir de un conjunto de decisiones como pueden ser: los componentes de una forma colectiva y presencial de enseñanza y aprendizaje; la definición de un espacio propio (el plantel como lugar); el reglamento de los tiempos de actuación (horarios, calendario lectivo); el alejamiento de los roles asimétricos y complementarios (maestro- alumno).

De tal manera que para identificar metas y objetivos, se necesita indagar si la distribución de actividades está bien definida, ya que a veces éstas se confunden. De modo que si la función es clara va a ser más evidente el desempeño.

En la investigación se requiere de la descripción de materiales físicos, tanto externos como internos de la comunidad educativa; es necesario analizar la organización, la planeación, la misión y la visión de la institución. También se deben evaluar las características y necesidades particulares de la escuela.

Precisamente aquí reside la importancia de la caracterización para el pedagogo porque le proporciona los elementos y recursos para tener una idea más clara de lo que está sucediendo en un momento dado. El diagnóstico escolar se orienta hacia la utilización de recursos, medios y procesos técnicos con el objeto de localizar, evaluar y analizar las situaciones educacionales planteadas por los problemas y dificultades, determinando sus causas para que puedan ser prevenidas. Constituye una de las fases más importantes del trabajo educativo.

Esta observación ayudará a comprender mejor cualquier contexto educativo; permitirá tener una visión de aquellos aspectos que se encuentran fortalecidos y de los que requieran atención. Por lo que se hace imprescindible considerar a la caracterización como una herramienta muy valiosa para el diagnóstico, mediante el análisis, la descripción y la evaluación en sus diversas dimensiones para determinar y definir de manera sistemática la localización de objetivos, funciones, planeación, interacciones, relaciones, etcétera.

### **2.1.2 ELEMENTOS DE LA CARACTERIZACIÓN**

En este punto, es conveniente mencionar que de acuerdo con Bassedas i Ballus y otros (1991), los elementos que intervienen teniendo en cuenta principalmente **la estructura, el proceso**, y por último **el contexto**; considerados además como aportaciones de la Teoría General de Sistemas que se explicará con detenimiento en el siguiente capítulo, y mientras tanto, nos hemos limitado a definir los elementos necesarios para el diagnóstico de la institución interdependientes entre sí:

**Estructura:** Para un sistema abierto como la institución educativa, es necesario que existan las funciones precisas y la distribución clara de éstas en los diversos subsistemas (escolar, familiar, social) que forman parte importante de ella y que permiten establecer normas y reglas; así como también a decidir a quién y qué función le corresponde; es decir, organizar los límites de las acciones y las jerarquías del sistema escolar, porque cada individuo pertenece a un diferente

subsistema y desempeña en él diversos papeles que dependen de las características y tareas que le son asignadas por la sociedad.

Por ésta y muchas otras razones, el reparto de actividades ha de estar bien definido, pero debe ser flexible para que exista una negociación que permita llegar a diferentes acuerdos. Así mismo, el orden y la disposición marcan las pautas y las limitaciones en reciprocidad con los otros.

En consecuencia, este elemento es inherente a la organización e importante para conocer el quehacer educativo que desempeña cada miembro. Es la distribución de funciones en la cual las relaciones que se puedan establecer entre los sujetos fomentan un ambiente de trabajo estable o inestable.

**Proceso:** Se refiere a las reglas que están establecidas, y con las que funciona el plantel en donde se agrupa una población heterogénea en cuanto a la edad, sexo, credo, raza, apariencia, etcétera; y a partir del primer encuentro se tienden lazos de simpatía o rechazo “ *en la interacción personal se dan constantemente situaciones de comunicación en las que se transmiten mensajes (verbales o no verbales) que influyen tanto en el emisor como en el receptor, marcando un tipo de relación y de comportamiento.*”<sup>10</sup>

Consecuentemente, el lenguaje es de suma importancia porque los tipos de interacción y relación en el grupo educativo se dan de acuerdo al puente comunicativo que exista entre los individuos y determinan las reglas del funcionamiento del plantel.

---

<sup>10</sup>BASSEDAS, i Ballus Eulalia et al. Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico., p. 33

Conforme a varios autores, existen principios que explican su ejercicio y la correspondencia entre los miembros. De esta manera, el proceso define el modelo de la actividad particular que presente cada institución, porque dichos principios, ya sean implícitos o explícitos conducen el desarrollo para crear las reglas de su funcionamiento.

Sin embargo el cambio y la evolución del centro requieren ser descritos, analizados y evaluados para saber cuales son los conflictos; las necesidades a las que se ha enfrentado; cómo ha sido su avance; y los cambios relevantes de su proceso histórico “ (...) *en los equipos directivos en el claustro, grado de movilidad o de estabilidad del profesorado, posibilidad de haber iniciado un proyecto de escuela, años de funcionamiento de la escuela, grado de adecuación de los edificios escolares, cambios que haya habido, etcétera.*”<sup>11</sup>

**Contexto:** En las instituciones educativas se conjugan una serie de creencias, valores, opiniones e historias personales que conducen el ejercicio de la escuela. Una madeja de relaciones entre el director (a), docentes, padres y madres de familia que repercuten en este ámbito. Por un lado, los maestr@s tienen sus propias experiencias y decisiones las cuales influyen en su forma de ver la vida y en su práctica educativa; asimismo los valores de los hogares que han sido heredados a sus hij@s, porque los educadores y educandos son influenciados por el propio ambiente escolar y por la historia de la institución. Todos estos factores intervienen y definen una ideología propia que establece las reglas de la actividad peculiar de cada escuela.

---

<sup>11</sup> *Ibidem.*, p. 34

Cabe señalar que todos los sistemas están basados en la interrelación (educativa, familiar y social), porque son grupos que tienen su propio desarrollo y donde están determinadas las relaciones. Este aspecto es muy importante en el proceso de cualquier sistema que delimita sus características y funcionamiento propio. Vista como una multiplicidad de relaciones que se han formado en el transcurso de los años de trabajo de cada plantel.

Asimismo, María E. Rodríguez (1998), nos recomienda una guía para realizar la caracterización de la cual sólo tomamos los de interés para este trabajo, que nos permitirá reflexionar acerca de aspectos que en ocasiones son desapercibidos, explicándolos más adelante, se hace hincapié que no se debe restar importancia a ninguno de ellos para futuras investigaciones. A continuación se mencionan los prioritarios en esta investigación:

#### **1. Las condiciones físicas**

- ❑ Panorama general de la escuela (condiciones materiales)
- ❑ Descripción de ubicación
- ❑ Condiciones higiénicas
- ❑ Influencia del medio social que le rodea

#### **2. La estructura oficial**

- ❑ Composición (cantidades, edades)
- ❑ Estructura organizacional

#### **3. La organización de las actividades**

- ❑ Objetivos de la escuela
- ❑ Organización en actividades académicas

#### **4. Aprovechamiento Escolar**

## **5. Aspectos sociopsicológicos**

- Diferentes estados de ánimo predominantes entre los miembros
- Aspectos cualitativos de las relaciones mutuas existentes entre las diferentes personalidades
- Relaciones mutuas que existen dentro de los microgrupos

## **6. Caracterización del personal docente y director**

- Papel que desempeñan
- Cómo conciben el papel social

Esta orientación ayudará a formarse una idea más clara sobre las condiciones de la institución educativa, y a identificar los aspectos fuertes que se pueden mantener, y los débiles que es necesario mejorar.

## **2.2 INSTRUMENTOS PARA CARACTERIZAR**

Por lo tanto, la necesidad de cambio que exige la educación está siendo abordada desde la investigación científica; produciendo conocimientos articulados que van más allá de una simple descripción de los hechos, que se convierten en una explicación de la realidad a partir de los cuales puede ser transformada.

Este estudio se llevó a cabo entre los miembros de la comunidad educativa del nivel preescolar por medio de varias estrategias, con el objetivo de conocer las necesidades específicas del plantel y de sus integrantes.

Debemos resaltar que, varios investigadores de la educación consideran que el primer contacto es el más recomendable cuando se piensa llevar a cabo la exploración porque: “ *es un primer acercamiento sistemático al fenómeno, que tiene la finalidad de aclarar conceptos y definir sus límites y relaciones con otros*

*fenómenos. Un estudio exploratorio es muy útil cuando el fenómeno en cuestión no ha sido estudiado o se carece de información acerca de cómo se da, en una población específica.*<sup>12</sup>

Por ende, los instrumentos que se utilizaron para recolectar información nos permitieron captar la información necesaria acerca de las relaciones, aspectos, detalles y estructura del trabajo educacional. Lo anterior, fue realizado porque toda investigación requiere hechos observables; formas y reglas a las cuales hay que someterse, es decir, técnicas a aplicar para trabajar; y en las ciencias sociales existen varias, entre las que se consideraron la observación directa extensiva que consistió en:

- ❑ Observación no participante
- ❑ Cuestionario
- ❑ Anecdotario
- ❑ Sociograma
- ❑ Entrevista

Estos fueron de gran utilidad para la realización de está investigación, por lo cual se explicarán con detenimiento más adelante.

También se debe resaltar que la percepción subjetiva fue de gran utilidad en el análisis social, porque pudimos adoptar medidas que nos permitieron ser más objetivos con respecto a nuestra propia actuación dentro del proceso de investigación.

---

<sup>12</sup> TLASECA, Ponce Martha et al. Manual para realizar estudios exploratorios en educación., p. 15

## **2.3 CARACTERIZACIÓN DEL PLANTEL EDUCATIVO**

### **Condiciones Físicas**

#### Ficha de Identificación

Nombre: “Vicente Suárez”

Clave: C-258-042

Nivel: Jardín de Niños

Tipo: Servicio Mixto (con comedor)

Dirección: Calle Leo #79, Colonia Prado Churubusco, C.P. 04230, Del. Coyoacán, Tel. 55-82-34-95.

El colegio colinda al norte con la Av. Ermita Iztapalapa; al sur con Osa Menor; al oriente con Calz. de la Viga y al poniente con la calle de Perseo. Se observa en un perímetro de entre 3 y 4 cuadras a la redonda. Casi junto al Jardín de Niños se localizan la Esc. Primaria SEP. “Vito Alessio Robles” y a espaldas la Esc. Secundaria SEP “Ramón López Velarde”, se debe precisar que cerca del plantel educativo existen otros dos jardines de niños particulares. En sus alrededores se ubican principalmente casas- habitación que reflejan un nivel socioeconómico medio alto; una unidad habitacional de condominios verticales; la Clínica IMSS #15; la Guardería Infantil IMSS #19. Cabe señalar que en las avenidas grandes (Osa Menor, la Viga y Ermita Iztapalapa) se puede encontrar una gran variedad de establecimientos comerciales como: papelerías, cocinas económicas, tiendas de abarrotes, servicio mecánico, pastelería, farmacia, etcétera. Lo cual nos permite tener una visión global de que se encuentran al alcance todos los servicios públicos (luz, agua, teléfono, drenaje, pavimentación, entre otros).

En relación con las condiciones físicas del inmueble consta de planta baja a la que se puede tener acceso por dos vías; la principal se encuentra ubicada en la calle de Leo y la otra en Sagitario. Su construcción básicamente es de tabicón, bloque, varilla y cemento por lo que se ve en buen estado.

Con respecto a las aulas están distribuidas y diseñadas con el propósito de que l@s preescolares y educadoras cuenten con el espacio adecuado para realizar el trabajo educativo, así como el entretenimiento y las actividades de seguridad necesarias para el bienestar de la población escolar. Cabe señalar que cada salón tiene un extintor en condiciones adecuadas para su uso oportuno.

El plantel se compone de 3 secciones. La dirección se localiza junto a la entrada principal de lado derecho en la primera sección (incluso tiene un segundo barandal con reja como protección); junto a ésta también podemos ubicar un salón de usos múltiples, el área de sanitarios separados para niños y niñas, dos bodegas y la conserjería.

En la sección media se sitúan 3 aulas y la cocina. En la tercera sección se encuentran 3 aulas más y el salón de cantos y juegos. Se puede observar que en general están limpias y ordenadas; cuentan a su vez con la iluminación apropiada porque están pintadas de colores claros y además tienen suficientes ventanas que permiten aprovechar la luz tanto artificial como natural.

También tienen un espacio destinado a la “Biblioteca Circulante” que tiene como finalidad formar el hábito y el gusto por la lectura en l@s niñ@s. En los muros se observan rótulos en cartulinas con letras y/o dibujos en los que se hace hincapié en las reglas internas del grupo, tales como: *no correr en el salón; expresión; no molestes a tus compañeros; construcción, etcétera* . Además

indican las actividades a realizar durante la jornada por ejemplo: *entrada y saludo; Honores a la Bandera (Lunes y Días especiales); Iniciación a la Lectura; Ritmos , Cantos y Juegos; Cuidado de Plantas ; Actividades; Limpiar; Ordenar y Guardar, Recreo, Lavar manos y Desayuno ; Despedida.*

Asímismo, incluyen preceptos pedagógicos como: *Mostrar una imagen positiva de sí mismo; Comunicar sus ideas, experiencias, sentimientos y deseos utilizando diversos lenguajes; Establecer el respeto y la colaboración;* como formas de interacción social; *Explicar diversos acontecimientos de su entorno a través de la observación, la formulación de hipótesis, la experimentación y la comprobación, entre otros.*

En el piso del patio (de cemento) están dibujados y pintados de gran tamaño con colores llamativos elementos que favorecen el desarrollo de la motricidad en los niños como: el trébol de cuatro hojas, el avión y el caracol. Además del arenero y el chapoteadero; conocido por las educadoras con el nombre de “el espejo”, y también existen pequeñas áreas verdes.

## **Estructura oficial**

El plantel educativo cumplió este año 18 años en funciones.

Está compuesto por la directora Mtra. Carolina García, quien es egresada de la Escuela Normal Básica y tiene la licenciatura en pedagogía, con 16 años de docencia y 6 de servicio como directora. En lo que se refiere al apoyo educativo que recibe, podemos decir que su equipo de trabajo está conformado por 6 educadoras al frente de grupo, 2 profesores (hombres) quienes participan en las acciones de educación física y educación musical. También en el área de

intendencia se encuentran 2 trabajadoras manuales, la conserje, la cocinera y su auxiliar.

### **Objetivos del Jardín de Niños**

En este punto se mencionan tres aspectos conforme con la opinión personal de la directora del plantel:

**Visión:** Tener presente que el niñ@ preescolar es juego, movimiento y lenguaje.

**Misión:** Establecer buenas relaciones humanas hacia el interior y exterior del plantel; así como del superior a los subordinados y viceversa. Sensibilizar al personal docente para hacer equipo de trabajo y de compromiso.

**Filosofía:** Cumplir, porque los objetivos de l@s niñ@s, los padres y madres de familia son diferentes; en cuanto a valores y normas se les debe orientar y darles a conocer qué es el Jardín de Niños para “incrustarlos” en el aprender jugando.

**Contexto Social** Es medio bajo, el 50% de l@s niñ@s, son hij@s de empleadas domésticas.

Conforme con la cantidad de preescolares; debemos señalar que ésta es de un total de 190 alumn@s distribuidos de la siguiente manera:

## CONDICIÓN ESCOLAR

### POBLACIÓN ESCOLAR POR GRADO Y GRUPO

EDUCADORA	GRADO	A L U M N A D O		TOTAL	EDAD PROMEDIO
		Niñas	Niños		
<i>Mary</i>	1° A	15	10	25	3.9 años
<i>Carmen</i>	1° B	11	14	25	3.9 años
<i>Blanca</i>	2° A	11	24	35	4.8 años
<i>Yola</i>	2° B	12	22	34	4.8 años
<i>Gaby</i>	3° A	18	17	35	5.6 años
<i>Isabel</i>	3° B	19	17	36	5.6 años
				190	

### Participación Interna

L@s preescolares llevan a cabo sus actividades educativas de 9:00 a.m. a 12:00 p.m., exceptuando los de servicio mixto (comedor) cuya salida es a las 16:00 p.m. En cambio, el personal docente entra a las 8:30 a.m., y su salida es a las 12:30 p.m., excluyendo a las que tienen 2 plazas, quienes se retiran a las 16:00 p.m.

Asimismo, cada una de las educadoras se van turnando semanalmente como guardia para recibir y despedir en la puerta a l@s preescolares.

Entre sus actividades se encuentran los honores a la bandera que se llevan a cabo los lunes y días festivos. Los grupos están coordinados de tal forma que se van alternando para presentar alguna tarea especial. Incluso las indicaciones y rutas de evacuación en caso de emergencia (simulacros) forman parte del binomio enseñanza- aprendizaje.

## **Organización de actividades académicas**

Cada educadora tiene la libertad de ejercer su quehacer educativo de acuerdo a las características del grupo – clase, siempre y cuando sean aplicados los principios pedagógicos que a continuación se citan de acuerdo con el documento oficial que tiene por título SEP. Orientaciones Pedagógicas para la Educación Preescolar de la Cd. de México, Ciclo Escolar 1999-2000:

1. Mostrar una imagen positiva de sí mismo.
2. Establecer el respeto y la colaboración como formas de interacción social
3. Comunicar sus ideas, experiencias, sentimientos y deseos utilizando diversos lenguajes.
4. Explicar diversos acontecimientos de su entorno a través de la observación, la formulación de hipótesis, la experimentación y la comprobación.
5. Manifestar actitudes de cuidado y respeto del medio natural.
6. Satisfacer por sí mismo necesidades básicas del cuidado de su persona para evitar accidentes y preservar su salud.
7. Respetar las características y cualidades de otras personas sin actitudes de discriminación de género, étnica o por cualquier otro rasgo diferenciador.
8. Manifestar actitudes de aprecio por la historia, la cultura y los símbolos que nos representan como nación.
9. Valorar la importancia del trabajo y el beneficio que reporta
10. Generar alternativas para aprovechar el tiempo libre.

Más adelante se incluye el proyecto del Programa de Educación Preescolar 1992 (vigente).

## **Aprovechamiento Escolar**

Conforme con las orientaciones pedagógicas del Programa se realizan las adaptaciones convenientes a las necesidades del grupo – clase. La directora del plantel una vez al mes realiza una visita a los salones de clase para observar y asesorar por medio de estrategias a su personal educativo.

Además, cabe resaltar, que en uno de los grupos hay una niña con problemas de autismo; lo cual produce una interacción y relación más personalizada, asimismo, cuenta con la aceptación de sus compañeros(as) de clase y la educadora. Por lo tanto su integración ha sido positiva aunque también se ha tenido que respetar su propia evolución ya que ésta es un poco más lenta.

De esta manera, se confirma que la caracterización como instrumento para la detección de necesidades educativas se hace cada vez más imprescindible para conseguir que la institución logre su compleja función, determinada por condiciones multifactoriales.

Así pues, la finalidad de la educación es paralela en cuanto a información y formación de todo individuo sean cuales fueren sus capacidades y con el único propósito de descubrir sus potencialidades para enfrentar el entorno que le rodea con una visión más objetiva de su propia realidad.

### **2.4 DIMENSIÓN PEDAGÓGICO DIDÁCTICA**

Con respecto a este punto es fundamental no perder de vista que la caracterización también tiene un papel importante, como resultado de la

evaluación diagnóstica de la situación académica y su desarrollo. Se puede argumentar de acuerdo con Filomena García Requena (1997), define a un sistema educativo como un conjunto de elementos, factores e iniciativas que configuran el modelo de educación de un país, es decir; cualquier proyecto debe lograr una estrecha conexión entre lo propuesto de manera general y lo que cada día debe realizarse de forma particular en las instituciones educativas en donde la teoría se armonice con la propia realidad paulatinamente para perfeccionarla.

Este es uno de los retos que debe enfrentar la escuela, y desde la dimensión pedagógica se pretende conseguir las óptimas condiciones para el binomio enseñanza – aprendizaje, así como facilitar la adquisición de las estrategias más idóneas, en función de los recursos disponibles en cada tiempo y situación.

En este aspecto, una pieza clave es el profesorado, porque es el facilitador de los principios pedagógicos que se manifiestan en las aulas. De aquí se deriva la necesidad y/o exigencia de que todos los docentes se sientan llamados a participar de forma conjunta y colectiva.

Asimismo, cada institución educativa reclama una autonomía que es específica y singular como procedimiento en el que su equipo docente se asuma como grupo, y como dice Filomena García Requena (1997) para que este trabajo se realice, se recomienda contemplar los siguientes requisitos; importantes para su adecuado funcionamiento; considerando al mismo tiempo, sus ventajas:

**Requisitos:**

- a) Visión clara de lo que se desea conseguir

- b) Conocimiento riguroso de las características psicológicas y socioambientales de los alumnos
- c) Líneas metodológicas bien definidas
- d) Cauces de comunicación constantes y fluidos
- e) Criterios nítidos en la ejecución del trabajo
- f) Normas sencillas de elaboración
- g) Mecanismos objetivos de autocrítica y de valoración conjunta y cuyas ventajas se mencionan a continuación:
  - ❑ Capacidad de comprometerse a la consecución de metas comunes, en colaboración con otras personas (compromiso, colaboración, disposición).
  - ❑ Especializarse en una determinada tarea o función, en beneficio del grupo (experiencias personales, preparación profesional, enriquecimiento mutuo)
  - ❑ Crear espacios de comunicación, de ayuda, de ánimo en situaciones difíciles (diálogo, servicio, perseverancia, tolerancia)
  - ❑ Exponer las propias ideas con orden, sistematicidad y claridad para que los demás puedan entenderlos (rigor, método, autoesfuerzo intelectual).

Se anexan:

- Plano de Ubicación
- Croquis
- Organigrama
- Proyecto de Actividades

Como se ha visto a lo largo de este capítulo, la actualidad nos exige ser reflexivos, por lo tanto se requiere de la planeación y al investigar se precisa describir, analizar y evaluar. De esta forma se quiere hacer hincapié que la caracterización es una excelente herramienta de trabajo en el campo de la orientación educativa desde la dimensión pedagógica la cual favorece la sistematización y aprovechamiento de la información durante la exploración a través de siete etapas que de acuerdo con Ma. Luisa Rodríguez (1991):

1. Evaluar y estimar tanto las características del **medio** y del **contexto**, como las de la **población** que habrá de ser intervenida.
2. Identificar objetivos y necesidades de la comunidad educativa preescolar.
3. Diseñar diversos objetivos del programa de orientación.
4. Considerar con qué recursos, con qué profesionales y con qué presupuesto se cuenta.
5. Planificar, conseguir y recopilar procedimientos y metodología para implementar el programa.
6. Evaluar el programa con el fin de adaptar la metodología (más sencilla o más compleja).
7. Preparar programas futuros; optimizando el ya iniciado.

Desde este punto de vista, es necesario realizar actividades que definan a la institución educativa, diferenciándola de otras organizaciones sociales. Su eje fundamental lo constituyen los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos, es decir, los aspectos significativos a señalar son: las modalidades de enseñanza, las teorías de la enseñanza y del

aprendizaje que subyacen a la práctica docente; los criterios de evaluación de los procesos y los resultados.

De tal forma que la función de la orientación educativa es un ejercicio práctico, cuya finalidad es, por un lado, bajo circunstancias favorables al individuo(s), desarrollar armónicamente su personalidad; y por el otro si éstas son adversas se podrían modificar para lograr el principal objetivo de la disciplina, es decir, que el individuo pueda llegar a desenvolverse de manera libre y plena en cualquier ámbito de su vida.

## CAPÍTULO 3

### INTERACCIONES Y RELACIONES EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA PREESCOLAR DESDE LA TEORÍA SISTÉMICA.

#### 3.1 LA INTERACCIÓN SOCIAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Esta breve introducción, se considera imprescindible para comprender este capítulo porque nos incumbe de una u otra manera como elementos de la sociedad. Dado que hombres, mujeres, jóvenes y niñ@s de todas las edades: de diferentes medios sociales, económicos, culturales, educativos, etcétera; estamos inmersos e interactuando entre sí, en esta vida galopante que estamos viviendo. Los problemas que encaramos, las diferentes formas de resolverlos; de igual manera son numerosos e intrincados. Afrontar el estrés en general rara vez es fácil; incluso deteriora la salud afectando los procesos de la enseñanza – aprendizaje en nuestra vida cotidiana.

Continuamente diversas situaciones pueden modificar nuestro comportamiento, originando un estado emocional consecuente a la relación entre los acontecimientos ambientales y las relaciones que éstos suscitan entre los sujetos. Así, tanto lo bueno como lo inconveniente provocan alteraciones. Luego, el estrés “se refiere a cualquier exigencia que produce un estado de tensión o amenaza y que exige un cambio o adaptación.”<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> MORRIS, Charles G. *Psicología. Un nuevo enfoque.*, p.521

Lo anterior, adquiere relevancia ya que nuestros comportamientos y actitudes varían según el contexto en que nos movemos. Aquí es necesario clarificar los siguientes conceptos; qué se entiende por **interacción social**: *“proceso dirigido a otra persona o personas, o estimulado o influido por éstas”*; y qué se entiende por **relación social**: *“asociación entre dos personas que se produce cuando la interacción social entre ambas continua el tiempo suficiente para que queden ligadas por un conjunto relativamente estable de expectativas mutuas”*.<sup>14</sup>

Interdisciplinariamente, y tomando en cuenta la aportación de la psicología social cuyo objeto de estudio es la interacción social, es decir, la conducta interpersonal de las personas al amarse, odiarse, trabajar, ayudarse, pelearse, confiar unas en otras al comunicarse.

Sin embargo, sólo recientemente se ha promovido un movimiento de estudio de las relaciones humanas, siendo éstas el pan de cada día y el aire que respiramos, en donde se conjugan diversos elementos para ponerlas en el punto central de todos los ámbitos; principalmente porque estamos insertados en la vida moderna, sobre todo en las grandes ciudades en donde se ha vuelto muy artificial, apresurada, fría, agresiva y presionada por frecuentes aglomeraciones, frustraciones de todo tipo por el bombardeo de las propagandas comerciales, etcétera (Mauro Rodríguez, 1988).

Partiendo de este hecho, se desencadenan las relaciones que se establecen en cualquier actividad humana, en donde está implícita la necesidad de vincularse con otras personas en formas nuevas de aprender cómo hacer

---

<sup>14</sup> VANDER, Zanden J. W. *Manual de Psicología Social*, p. 621 y 625

otras cosas; quizá vestir de modo diferente, cambiar el horario de trabajo, entre otras.

Frederick Munné (1993), al estudiar la sociabilidad humana y sus motivos ha comprobado hasta qué punto estamos marcados al conectarnos con otras personas. En primer lugar las relaciones interpersonales están cimentadas en el acontecimiento de la interacción social; la influencia que la presencia de los demás ejerce sobre nosotros. Se refiere a la reciprocidad que existe entre la conducta de dos o más individuos, es decir, la situación de interdependencia va precedida de un reconocimiento mutuo de las características individuales; cómo el comportamiento de un sujeto está condicionado por la actuación de sus semejantes.

La interacción ocurre siempre en un espacio y en un tiempo determinados, puede tener lugar cara a cara o a distancia; considerándola temporal puede darse a corto o a largo plazo, ésta presenta una estructura formal si se desarrolla en términos de relaciones pautadas como son las reglas de educación o las costumbres de un lugar establecidas por la sociedad. En cuanto a la informal es más espontánea, improvisada, jugando un papel principal la disposición individual.

Lo esencial, es que nos inserta en la sociedad, inculcándonos las características generales que compartimos con los otros miembros de la comunidad. Además el contacto con los otros influye decisivamente en la formación y desarrollo de la personalidad del individuo. Igualmente el concepto de sí mismo que tiene una persona depende en general de las interacciones con los

demás, especialmente del juicio que se forman de él y de las expectativas consiguientes.

Para Emma Sánchez (1970), estos procesos son aquellos que ponen en un plano la reacción y la estimulación entre sí, porque los sujetos interactuantes son influidos por la presencia y conducta real o imaginaria entre ellos. Dado que, la vida social es una fuente permanente que genera comportamientos.

Como lo señala Vander Zanden (1990), es la dramática total de nuestra existencia diaria, en todas nuestras actividades enlazadas con las de otros; tanto en lo fundamental como en lo trivial, lo momentáneo y lo continuo, el placer y el sufrimiento.

De tal manera, que gran parte de la vida humana consiste en la interacción social; un proceso dirigido a otra (s) persona (s), estimulado o influido por éstas. De modo que todo grupo humano está compuesto de sujetos que actúan; en una existencia colectiva de acciones. De ahí que nuestro proceder está determinado en gran medida por las relaciones mutuas que establecemos en lo cotidiano, sobre todo como lo señala Mauro Rodríguez (1988), la existencia humana es vida de relación, no sólo en el ámbito biológico (respiración, alimentación, transpiración), sino en el plano psicológico y social.

También el lenguaje es de gran importancia en el proceso de interacción. Por consiguiente nos relacionamos entre nosotros de tal forma que reaccionamos en reciprocidad: *“Tan pronto como algunas personas entran en comunicación, surgen entre ellas –metafóricamente hablando- hilos invisibles que las unen en un grupo. A veces, apenas se han dicho dos palabras y ya queda establecido el*

*contacto, se perfilan nuevas relaciones: simpatía o antipatía, aprobación o condena.”<sup>15</sup>*

### **3.2 LA TEORÍA SISTÉMICA**

Cabe señalar, que se realizó una amplia revisión de algunas teorías; de esta labor se decidió como la más adecuada la teoría sistémica, por ser la que permite abordar con mayor facilidad el objetivo de esta exploración. Es decir, su fundamento principal está centrado en: el todo es más importante que la suma de sus partes, dado que, lo sustantivo es la interacción entre sus elementos, así como su interrelación.

Antes de continuar, se considera pertinente dar la acepción de sistema “ del gr. Systema, poner junto, ordenar. (...) La idea de sistema que hoy tiene excepcional importancia en la ciencia y en la técnica, ha sido tomada justamente del **organismo humano** . Este es, en efecto, un modelo de sistema. En él se inspiran los expertos. Se habla de sistema eléctrico, económico, educativo, etc. Los sistemas son abiertos o cerrados. Los organismos, son ej. Sistemas abiertos. Todos los sistemas son dinámicos. Ello les viene de su propia definición. Todas las partes del sistema se hayan articuladas, y cada una realiza una función. (...) Tal circunstancia ha dado lugar a una interdisciplina: **la teoría de los sistemas**, la cual estudia formas, límites y modalidades de los sistemas.

**Organización de un sistema** – Es el conjunto de las relaciones existentes entre los estados de las diversas partes de las estructuras del sistema y que tiene por efecto reducir las anomalías y redundancias que pueden surgir.” <sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> KOLOMINSKI, Ya L. *Psicología de las relaciones interpersonales...*, p.15

<sup>16</sup> LARROYO, Francisco. *Diccionario Porrúa de Pedagogía.*, p.533 - 534

En este capítulo se abordará desde la proposición hecha por Don C. Dinkmeyer (1976), para lograr un cambio que mejore tanto la práctica educativa como las relaciones de directivos, docentes, alumnos y padres; es necesario analizar las transacciones, pactos o convenios entre las personas y de la interacción entre los sistemas porque su funcionamiento es especialmente decisivo si se quiere evitar que la transformación sea solo superficial y las condiciones básicas no se alteren.

Los comportamientos producen efectos en el contexto de organizaciones o sistemas sociales. Y la escuela está integrada por miembros de un sistema que les impone condiciones; razón por la que este autor en su libro *“El consultor psicopedagógico en la escuela”*, hace hincapié en lo siguiente (Sarason:1967): *“No pretendo decir que los sistemas sociales sean la causa de la conducta. Lo único que sostengo es que cualquier teoría que intente explicar la conducta y que no tome en consideración las relaciones hombre- sistema, es una teoría ingenua, incompleta (...)”*<sup>17</sup>

Desde el enfoque sistémico se considera imprescindible comprender el clima social, es decir, descubrir y constatar la gran diversidad de interacciones, relaciones y situaciones de una manera holística (totalidad) que se producen en él. En este sentido, las características propias del plantel educativo son relevantes por lo que la interpretación sistémica permite valorar la naturaleza interactiva y los intercambios que se originan.

---

<sup>17</sup> DINKMEYER, Don C. *El consultor psicopedagógico en la escuela.*, p.64

Reiterando, ¿qué es un sistema?, Eulalia Bassedas, y otros (1991) en su libro *Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico*, retoma a Joel Rosnay (1975), quien así lo define: “*Conjunto de elementos en interacción dinámica y organizados en función de una finalidad. El individuo está inmerso en una realidad donde coexisten diversos sistemas, cada uno con sus reglas, estructura e ideología*”.<sup>18</sup>

También concibe que la realidad es circular porque los fenómenos que actúan están en interacción continua unos respecto de otros y que las conductas influyen entre sí de manera recíproca. Desde esta perspectiva no se trata de buscar lo que causa un comportamiento determinado, es decir, el por qué, lo que se intenta es poner más énfasis en la motivación, en la manera en que se organizan las secuencias de interacción que desencadenan diversas situaciones a partir de una aproximación.

Tomando en cuenta este hecho, se trata de analizar y considerar al sistema en su totalidad, su complejidad y su dinámica lo que permite centrar la atención en la interacción social; indagar más acerca de los efectos que de las causas, esto es, apoyándose desde una percepción global de las situaciones, que de los detalles.

Por consiguiente, los sistemas son grupos que tienen su historia, organización y características propias; igualmente tienen relaciones invariables con otros de su contexto. Entre esta diversidad se llevan a cabo intercambios y contactos constantes, que al mismo tiempo provocan reajustes incesantes.

---

<sup>18</sup> BASSEDAS, I Ballús, et al. *Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico.*, p.27

Los sistemas abiertos tienen una serie de **Propiedades** (Bassedas I Ballus y otros: 1991), de los cuales cabe destacar:

**Totalidad:** Los elementos están relacionados de tal forma, que los cambios que se llevan a cabo en una de las partes, alteran la totalidad porque no es la suma de éstos sino, una reunión o conjunto de los mismos. Por esta razón el sistema se comporta como un todo y los estímulos que se promueven en una de sus partes desencadenan reacciones diferentes de lo que era antes.

**Equifinalidad:** Adquiere importancia en el estudio y/o análisis de la organización y estado actual, porque las variaciones que se van produciendo a través del tiempo son determinantes en el presente. Partiendo de diferentes condiciones iniciales, debido a la interacción con el medio.

**Autorregulación:** Se refiere a las influencias tanto del exterior como del interior desplegándose a la modificación. Para que estos cambios no fracturen la estabilidad del sistema tratan de autorregularse con tendencia a la homeóstasis (cambio). Desde una óptica circular de las comunicaciones y las relaciones entre sus miembros; se le otorga una mayor significación a las informaciones de retorno; a los resultados que produce un elemento sobre otro en su comunicación sucesiva.

**Homeóstasis y Cambio:** En todos los sistemas abiertos existen estímulos externos e internos que influyen en su estabilidad o transformación. Factores como disposiciones e inclinaciones contrapuestas que provocan la necesidad de plantear el camino a tomar: *“intentan mantener un equilibrio entre las tendencias que promueven una transformación y las que tienden al mantenimiento estable,*

*con la finalidad de conseguir una homeóstasis, un equilibrio que le permita sobrevivir.*<sup>19</sup>

Como se puede observar, un sistema abierto como tal le da bastante importancia a la comunicación plena y franca de creencias, actitudes, percepciones y sentimientos. De modo que la retroalimentación es vital para su existencia y evolución organizada. También cabe señalar que están cimentados en la interacción personal.

Desde esta perspectiva se trata de hacer un acercamiento más global de la realidad, tomando en cuenta todos los aspectos (estructura, proceso y contexto) de relación en la cual vive, trabaja, juega y se educa el hombre. Los métodos tradicionales de enfrentar los problemas son insuficientes; el enfoque sistémico es una forma de pensamiento, una filosofía práctica y una metodología de cambio (C.W. Churchman: 1975) *“... puede muy posiblemente ser la única forma en la que podamos volver a unir las piezas de nuestro mundo fragmentado: la única manera en que podamos crear coherencia del caos.”*<sup>20</sup>

### **3.3 DESCRIPCION DE LAS INTERACCIONES Y RELACIONES EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA PREESCOLAR**

Un mayor número de establecimientos escolares van dejando de ser cuestión exclusiva de profesores y alumnos para extenderse a un medio más amplio de relación y apertura a la realidad social. Recientemente estaban sustentados en

---

<sup>19</sup> BASSEDAS, i Ballus. *Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico.*, p.30

<sup>20</sup> GIGCH, John P. *Teoría General de Sistemas.*, p.16

tres ejes que les proporcionaban sentido y valor: un edificio (espacio), los vínculos entre maestros y discípulos (relaciones) y la enseñanza (finalidad). De esta forma la educación era patrimonio de los actores en esta primera línea del proceso, evitando la intervención de otros elementos que pudieran alterar la secuencia de la tarea emprendida.

Aquí cabe hacer la siguiente pregunta a manera de reflexión, ¿la vida es similar a la de hace diez o veinte años? Porque en la institución escolar se refleja la sociedad y por esta razón se han ido modificando estos planteamientos. Así al hablar del espacio escolar se piensa en el edificio, pero se avanza hacia el entorno y al ambiente que lo rodea. Igualmente las relaciones de docentes y escolares concentradas en contactos unilaterales, se van ampliando cada vez más a una mayor comunicación y de permanente dialogo entre sus miembros. Así mismo, en lo que respecta a la finalidad tradicional de la enseñanza, avanza con relevancia hacia la posición de aprender; el aprendizaje como forma activa y personal para la adquisición de conocimientos, destrezas y actitudes.

Todo centro educativo es un sistema abierto porque los lazos con la comunidad que le rodea son imprescindibles y contribuyen a perfilar el verdadero concepto de comunidad educativa conformada por diferentes individuos y el ambiente social. En la actualidad no podría entenderse la educación dentro de la escuela sin considerar su realidad.

En este contexto particular las relaciones directas se llevan básicamente entre el director (a), profesores y profesoras; profesores (as) y alumnos (as); alumnos y alumnas y profesores (as) y las familias de los educandos. De tal forma

que la unión y/o reunión de todos estos miembros integran la comunidad educativa por lo que cabe dar su concepto: *“Enraizada en un sentido de intercambio permanente con las opciones que se le brindan del exterior, sin olvidar que el mismo centro, que se ha convertido en lugar de encuentro, reclama a su alrededor un grupo organizado, vivo y dinámico, compuesto por la variada gama de aportaciones que pueden y deben hacer todos y cada uno de sus integrantes.”*<sup>21</sup>

Por consiguiente el clima social de la escuela, ocupa una posición muy importante porque en él se desarrollan y florecen las relaciones humanas; en donde converge un conjunto de factores, elementos y variables estrechamente vinculados y dependiendo entre sí. García Requena (1997), en su libro *Organización Escolar y Gestión de Centros Educativos*, retoma a Medina Rivilla (1992), quien así lo define: *el ecosistema resultante de la multitud de interacciones que se generan simultánea y/o sucesivamente entre el conjunto de elementos de la institución tanto en el nivel interpersonal, micro o macro grupal.*

En tal caso, las relaciones se establecen de acuerdo a las diferentes posturas que asumen los sujetos con respecto a otros más próximos. Por un lado las actitudes, por el otro el entramado de acciones recíprocas sucesivas entre los miembros, de las que se pueden advertir y/o percibir relaciones de cooperación, de pertenencia, de autonomía, de participación, de satisfacción; pero también pueden existir relaciones de ausentismo, de intolerancia, de frustración, etcétera.

Por tal motivo, desde el enfoque sistémico se considera que la educación forma un sistema (en cuanto subsistema de la sociedad) por ser una totalidad

---

<sup>21</sup> GARCIA, Requena F. *Organización Escolar y Gestión de Centros Educativos*., p.167

compleja y dinámica formada por la interrelación de elementos, lo cual no es la suma de éstos. En el que incide una estructura y actividad personal, social y cultural basada en los procesos de interacción compuestos por tres factores: seres humanos; significaciones (valores y normas); acciones externas y fenómenos materiales. También se lleva a cabo sincrónica y diacrónicamente, es decir, en su aspecto situacional (el aquí y ahora), y en su sentido procesual temporal-histórico.

Con respecto a la comunidad educativa, está orientada hacia el perfeccionamiento de las personas, como una fuerza centrífuga, de apertura, que refuerce los vínculos entre sus miembros. C. Ciscar (1988), nos presenta los siguientes objetivos para comprender a la escuela por comunidad:

- ❑ Aproximar la comunidad a la escuela;
- ❑ Preparar el camino para una interacción transformadora;
- ❑ Lograr que la escuela sea considerada por los miembros de la comunidad como un servicio público que interesa a todos;
- ❑ Vincular y coordinar las diferentes áreas (escuela, familia, medio ambiente) donde se desarrolla el proceso educativo de los alumn@s con el fin de disminuir en lo posible contradicciones que en ocasiones desintegran su personalidad;
- ❑ Extender la influencia de la escuela a un círculo más amplio.

Conforme a lo anterior es importante reconocer que la acción de la escuela en la comunidad es extensa porque abarca a los educandos, también a los docentes y a los padres y madres de familia que necesiten orientación y apoyo. Todos estos miembros juegan un papel muy importante porque de una forma u otra están

involucrados de acuerdo a sus metas a lograr, en un lugar de encuentro en donde ha de existir una actitud permanente de acoger a las personas con el deseo de colaborar, participar o sugerir ideas.

### **3.3.1 El Director (a)**

Desde el punto de vista de la psicología social y de orientación se afirma que los vínculos entre personas, es decir, las relaciones entre seres humanos no nos dejan nunca indiferentes, si no fuera así dejaríamos de ser lo que somos. Ocurre lo mismo en la comunidad educativa cuando se producen contactos por el trato y la relación que de forma inevitable provocan, alguna modificación en su funcionamiento con respecto a la percepción de sus integrantes.

En primer lugar nos interesamos en el director quien es la cabeza de la escuela, para configurar mejor su identidad como elemento personal que representa vigencia en el marco de una saludable interdependencia.

Tomando en cuenta las aportaciones realizadas por García Requena (1991), el director (a) se ocupa primordialmente de los aspectos relacionados con la organización y representación. Sus funciones son las siguientes:

**A. Toma de decisiones:** consiste en saber elegir la decisión más prudente, a la persona con la capacidad para determinada actividad, cuándo ha de llevarse a cabo una intervención, cómo ha de realizarse un objetivo. Decidir supone examinar un conjunto de posibilidades y tomar aquella que pueda ser la mejor opción. Para que ésta se realice adecuadamente debe estar apoyada en la información, intuición, creatividad y reflexión.

- B. La programación y la evaluación de resultados:** prever detalladamente las metas que se pretenden conseguir. Programar anticipadamente hacia dónde caminar y qué objetivos se desean, con qué medios y recursos se cuentan, las personas de las que se dispone. Posteriormente realizar una evaluación de todo lo efectuado.
- C. La comunicación:** es una función esencial la cual debe ser cuidada y mejorada continuamente, porque el puente comunicativo transmite información de una parte; y de otra la recaba, debe ser clara haciendo posible un intercambio efectivo entre sus integrantes.
- D. La coordinación intra y extraescolar:** tener presente las funciones cotidianas en la institución tanto al interior como al entorno que la rodea. Coordinar internamente implica conjugar intereses, opiniones y voluntades para que todos y cada uno cumplan con su tarea asignada oportunamente. Lograr la colaboración y el compromiso común.
- E. La solución de conflictos:** se requiere una visión de estrategia para evitar problemas, en lugar de solucionarlos cuando se produzcan. Aunque es imposible adelantarse a los acontecimientos se recomienda considerar las tres perspectivas: la del afectado(s), la de terceros y la propia.

### **3.3.2 Las Educadoras**

El plan de estudios vigente (1999), responde a la naturaleza y al sentido con que se propone la revolución educativa nacional. A través de la formación de un nuevo educador, sin cuya inteligencia profesional bien cultivada, el país

quedaría suspendido a un proceso histórico que ya rindió sus frutos. Se trata de un nuevo modelo pedagógico.

El rigor de la metodología científica del diseño curricular que responde al para qué: objetivos de la licenciatura: hacia qué: rasgos del perfil del nuevo educador: mediante qué: programa, y al cómo: tratamiento didáctico. Justificando así la función de los objetivos de la Licenciatura en Educación Preescolar.

Cabe destacar, que el bachiller como nuevo estudiante del sistema, se formará en el transcurso de cuatro años, a través de un proceso vivo, que no dogmático, en base a la reflexión acerca de todos aquellos fenómenos económicos, políticos y sociales que hicieron posible forjar una identidad nacional, de los problemas a los que actualmente se tiene que enfrentar nuestro país. Incluso reconociendo al maestr@ como la espina medular de cualquier sistema educativo.

Conforme a García Requena (1991), las educadoras precisan cualidades especiales para que puedan desempeñar eficazmente su actividad, entre ellas se destacan las siguientes:

- A.** Madurez biológica, mental y social
- B.** Estabilidad emocional
- C.** Capacidad para identificarse con los intereses y necesidades de l@s preescolares
- D.** Interés por los temas relacionados con estas edades.
- E.** Aptitud para crear un clima de aula en estrecha conexión con la vida del hogar
- F.** Personalidad alegre, optimista, con sentido del humor y comprensión con las limitaciones del alumnado.

**G.** Condiciones físicas que permitan la atención constante y el cuidado de l@s niñ@s.

Todo esto aunado al conocimiento de las principales características psicoevolutivas y de los ritmos madurativos son aspectos básicos, para proporcionar a la infancia confianza, seguridad y estabilidad emocional, que son inaplazables y esenciales.

### **3.3.3 UNA MIRADA AL NIÑ@ PREESCOLAR**

El desarrollo integral del niñ@ es el objetivo fundamental de la Educación Preescolar, poniendo énfasis en sus necesidades biopsicosociales que son diversas y todas ellas vitales: Por tal motivo el Programa de Educación Preescolar vigente atiende las características propias de la edad de l@s niñ@s, que oscila entre los cuatro y seis años, mediante una metodología que propicia la interacción del educando con su entorno inmediato.

Desde la teoría de Piaget, no sólo es psicológica, sino también sociopsicológica, es decir, de cómo el desarrollo del niñ@ está influenciado por las relaciones con adultos y semejantes, lo que significa que cada conducta tiene un elemento cognitivo y uno afectivo. Desde su punto de vista: *“el aspecto afectivo que interviene constantemente en el funcionamiento intelectual; es el elemento de interés, el niñ@ nunca haría el esfuerzo constructivo sin interés, en lo que es nuevo, el niñ@ nunca modificaría su razonamiento. El interés desempeña una*

*función regulatoria liberando o reteniendo la inversión de energía en un objeto, persona o evento”<sup>22</sup>*

Cabe señalar que el estadio en el que se encuentran l@s niñ@s en edad preescolar es el **preoperatorio (3 a 6 años 6 meses o siete años)**. De acuerdo a Helena Novaez (1973), se presentan las características de esta etapa evolutiva:

- ❑ **Predominio: Egocentrismo**
- ❑ **Estructuración del yo: Crisis de oposición, conciencia e hipertrofia del yo**
- ❑ **Intereses: imaginativos**
- ❑ **Afectivo- sexual: Situación edípica. Fase fálico- genital, ansiedad**
- ❑ **Emocional: Tentativa de control de pautas emocionales**
- ❑ **Intelectual: Pensamiento mágico- simbólico. Representaciones preoperatorias irreversibles**
- ❑ **Social: Formación de pequeños grupos.**

De tal forma, el preescolar es una persona que se expresa a través de distintas formas. en una intensa búsqueda personal de satisfacciones corporales y mentales. El desarrollo infantil es el resultado de las relaciones con su medio afectivo, social, intelectual y físico. Por lo que se refiere a su medio natural son los afectos de sus padres, madres y hermanos figuras esenciales para la constitución de su personalidad.

Además, su forma de expresión es la manera que adopta para decir aquello que le pasa o siente: gritos, llantos, risas, juegos, etcétera. Para conocer explora,

---

<sup>22</sup> ANTOLOGIA. *Teorías del Aprendizaje.*, p. 399

toca, indaga, observa condicionado y motivado por las experiencias del entorno de cada niñ@.

Por medio del juego experimenta la vida, es el punto de enlace de la realidad interna y externa que comparte en grupo. También la creatividad es cualquier cosa que él/ella produzca y que tenga que ver con su modo personal de ver la vida y lo que le rodea (Programa de Educación Preescolar, 1992). Es la edad del ¿por qué? Con lo que revela su deseo de conocer la causa y la finalidad de las cosas y fenómenos que sólo a él/ella le interesan en un momento dado y que va asimilando a su actividad propia.

De tal forma, la teoría sistémica consiste en estudiar la aproximación de la realidad a partir de la totalidad del conjunto y/o sistema desde una visión **circular y dinámica**, porque coexisten diversos componentes (escuela, familia, entorno social, etcétera) interrelacionándose e influyéndose entre sí como unidad en función de una finalidad, es decir, una gran diversidad de relaciones, situaciones e interacciones. Sin embargo, cabe resaltar a la educadora como una profesional que pertenece y actúa en diferentes subsistemas al mismo tiempo. Y también al preescolar incluido en dos sistemas diferenciados: la escuela y la familia, e inmerso en un grupo-clase (ver cuadros 1 y 2).

En este proceso educativo se pone especial interés en las interacciones sociales, así como la calidad de éstas en cuanto al logro progresivo de la autonomía. El ambiente que se brinde al niñ@ favorece la confianza y estabilidad emocional. El desarrollo afectivo- social se basa en el marco de las relaciones humanas que se establecen en el aula y en todo el Jardín de Niñ@s.

### 3.3.4 LA FAMILIA

La familia es el elemento primario en la estructura de la sociedad, esencialmente es un sistema de interrelaciones humanas que funciona como transmisora de la cultura y contribuye socialmente asegurando la supervivencia; favoreciendo la reproducción de la especie y el mantenimiento de sus miembros.

Asimismo, incorpora y transfiere de una generación a otra las actitudes, los valores y las aspiraciones que corresponden al estrato social al que pertenecen o quisieran pertenecer. Sin embargo hoy en día la familia experimenta cambios profundos, las expectativas que se tienen acerca del hombre y de la mujer, las oportunidades que éstas últimas reclaman y los conflictos entre las descendencias particularmente en las funciones sociales de los individuos, el cuidado de los hij@s y las actitudes hacia la religión, el sexo y la autoridad.

Los padres y madres, en sus actos y en su estilo cotidiano, expresan en formas que son susceptibles para el niñ@, sus anhelos, esperanzas, temores y frustraciones. La conducta de los padres y madres influye en los hij@s a través de innumerables manifestaciones de amor, cuidado, ternura, descuido, impaciencia, cólera, etcétera; (Dr. Ramón de la Fuente, 1991).

Una familia se gesta en torno a una pareja y sus hij@s. Es el grupo social formado por los miembros del hogar emparentados entre sí por sangre, adopción o matrimonio, incluyéndose las uniones consensuales cuando son estables. En la cultura occidental, cuando se dice familia lo primero que se viene a la mente es el esquema papá- mamá- hijos o hijas. Pero esto no fue así en otros tiempos, ni lo es actualmente en numerosos países de América Latina. Simultáneamente, con la familia nuclear coexisten otros tipos de organización familiar, que se

denominan “*familias extendidas*”, cuando incluyen a parientes, y “*familias compuestas*” cuando comprenden a personas que no son parientes.

Consecuentemente difieren entre sí por el tipo y número de miembros que la componen, puede decirse que los cambios más importantes y la mayor inestabilidad, se deben a una revolución de expectativas, centradas principalmente en la satisfacción de las necesidades básicas, tales como alimentación, vestido, vivienda y educación de l@s niñ@s.

No obstante, la familia es una totalidad, un sistema que no se puede reducir a la suma aritmética de sus partes componentes. Por otra parte ésta evoluciona y los cambios que experimenta produce variaciones en cada uno de los miembros de forma individual. La vida familiar, entonces, repercute en el grupo y permite el enlace de conflictos, desordenes y secuelas; (Cambios en el perfil de la familia, 1993).

En nuestra civilización, la institución familiar es todavía un complejo vivo, existente y fundamental; demasiado variada y divergente; una organización que ejerce sus funciones, pero tal vez en estos tiempos la escuela, la calle, las publicaciones, el empleo y la televisión absorben los aspectos básicos de la educación y sin embargo, como sostiene Karl N. Llewellyn retomando su idea por Erich Fromm (1978), en su libro “La Familia”: *es la mayor esperanza de la humanidad y prosperidad de ésta (...); porque la familia sigue viva, es la base donde ha de surgir una humanidad mejor, más inteligente y completa.*

Sabemos que la educación empieza con el nacimiento y que los padres y madres son seres humanos que quieren y desean una vida mejor que la suya

para sus descendientes pero en ocasiones se conducen contrariamente a su ideal, y por tradición se aferran a viejas normas de vida y formación.

Así pues, se necesita convencerlos de que las nuevas modalidades son más eficaces; de ser aceptadas y aplicadas a sus hij@s. Incluso realizar una labor de acercamiento de estos dos sistemas: escuela y familia, para buscar medios de comunicación y participación más fluidos con el propósito de establecer compromisos y acuerdos; *“ayudar al crecimiento del niño es tarea conjunta del hogar y la escuela. Nada puede hacerse si cada uno actúa solo.”*<sup>23</sup>

Haciendo hincapié en la necesidad de que la familia colabore con la escuela, asociándola a su labor; Lorenzo Luzuriaga (1993), nos proporciona las siguientes orientaciones para establecer esta relación de diferentes formas:

- A.** Pueden realizarse reuniones periódicas con los padres y madres en la escuela, participándoles del desarrollo educacional de sus hij@s.
- B.** Llevar a cabo visitas de l@s maestr@s y/o especialistas o auxiliares a los domicilios de los alumn@s para informarles acerca del desempeño académico.
- C.** Constituir comunidades educativas en las que participen los padres, madres y profesionales de la educación para el régimen exterior de la escuela de protección escolar. En donde pueda existir una relación escuela- familia con carácter de participación y no de antagonismo.

Puede ser que desde el ingreso al jardín de niñ@s exista la probabilidad de que

---

<sup>23</sup> WILLIS, Clarice D. *La vida en el jardín de infantes.*, p. 291

los padres y madres estén ansiosos de recibir indicaciones por parte del plantel para ayudar a sus hij@s en su inicio en la educación formal. Además porque ellos saben muchas cosas de l@s preescolares; comprenden que deben desarrollar normas de conducta y mediante la disciplina rigurosa o tal vez demasiado flexible de acuerdo con sus creencias; ponen lo mejor de sí para educar; pero no se atreven a pedir orientación. Por consiguiente, la escuela tiene la oportunidad de tomar la iniciativa.

Dado que las cabezas de familia rara vez desarrollan en l@s pequeñ@s el convencimiento de que pueden realizar muchas actividades por sí mismos, los especialistas de la educación tienen la posibilidad de hacerles comprender que los niños son capaces de desarrollar actitudes, habilidades y destrezas de acuerdo con su edad. De tal manera que *“el jardín de niños es una preciosa oportunidad de establecer relaciones amistosas y útiles entre la escuela y el hogar.”*<sup>24</sup>

Debido a que el interés de esta investigación se centra principalmente en explorar cómo se dan las interacciones y las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa del nivel preescolar, es importante rescatar la función de la caracterización como herramienta de diagnóstico que nos permite mediante la descripción, el análisis y la evaluación conocer el ambiente biológico, psicológico, social y cultural del ser humano; así como también las condiciones materiales del lugar, los recursos didácticos, humanos, los horarios, currícula entre otros; ya que el desconocimiento de cualquiera de estos aspectos podría

---

<sup>24</sup> *Ibidem.*, p.296

desencadenar una falta de control y autoridad en los sistemas educativo, familiar y social.

Aquí cabe resumir lo importante de esta triada que nos compete, es decir, la pedagogía, la orientación educativa y la teoría sistémica. Por supuesto el primer lugar la intervención pedagógica como acción educativa científica por la complejidad del proceso y la variabilidad del acto educativo: diferentes objetivos, sujetos, situaciones; que obligan a tomar en cuenta distintas variables, espacios de decisión, condiciones de realización de la acción educativa, implicando técnicas, métodos, funcionalidad, etcétera.

Luego entonces, la orientación educativa integra procesos formativos e informativos durante toda la vida del ser humano sin importar su raza, credo o posición social. Su finalidad es desarrollar e integrar, formar y transformar sus capacidades: pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas en su desenvolvimiento tanto personal como social.

Y por último, la teoría de sistemas, este enfoque parte de la noción de **sistema: conjunto de elementos en interacción, es decir la totalidad; tratando de descubrir características y dinámicas de actuación.** Dado que, estudia no sólo los hechos, las situaciones sino también las acciones humanas porque la educación siempre se da en referencia a unas metas o finalidades perfectivas.

Por lo ya expuesto, y en este estudio es muy importante y útil específicamente en orientación educativa previamente llevar a cabo la caracterización y/o diagnóstico en lo individual o como sistema, según sea el caso

para la detección de necesidades educativas especiales o diferentes para poner en práctica cualquier programa.

Al efectuar esta aproximación de sistemas conjuntos se puede ayudar a l@s preescolares para que superen dificultades de conducta asociadas a su desarrollo personal, para tal propósito l@s profesionales trabajan basados en el conocimiento de la orientación infantil y de los dos ambientes que lo envuelven. Desde el modelo sistémico, la contribución de cada especialista se apoya en una sola perspectiva del problema total. Este acercamiento puede ser muy valioso si existe un buen entendimiento de las dos partes.

El conocimiento de estos aspectos dentro del sistema escolar puede ser de gran utilidad porque el comportamiento infantil algunas veces refleja un sistema poco satisfactorio con respecto a la relación adulto- niño.

De la misma manera, la inquietud de las educadoras así como de los padres y madres de familia en la infancia temprana es la formación inicial de personas completas a partir del juego en todos los aspectos: psico-afectivo, emocional y cognitivo.

## CAPITULO 4

### METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

Cabe señalar, que para realizar este estudio se utilizó la caracterización como instrumento de diagnóstico, y por consiguiente, se contempló desde el enfoque sociopsicopedagógico, así se decidió tomar en consideración los aportes de la teoría sistémica, en donde la escuela es vista como una totalidad; no la suma de sus elementos. Asimismo, se hizo uso de la psicología social cuyo objeto de estudio es la conducta interpersonal, es decir, analizar de que manera los pensamientos, sentimientos y actitudes de los individuos se influyen entre sí.

Por tal motivo, de aquí surge el interés de investigar lo siguiente,

#### **OBJETIVO**

Explorar las formas de relación interpersonal entre los miembros de la comunidad educativa; directora, educadoras, mamás, [niñ@s](#) en torno a la práctica educativa.

Preguntas:

- Indagar cómo se dan las interacciones y las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa del nivel preescolar.
- Identificar cuáles son los obstáculos más visibles que dificultan las interacciones y las relaciones entre los miembros?

#### **4.1 MODELO DE INVESTIGACION**

Esta investigación es un estudio **exploratorio**, por lo que se retomarán algunos conceptos de Martha Tlaseca y otros (1982), éste es un primer

acercamiento sistemático a la realidad, cuya finalidad es explicar conceptos y definir sus límites. Incluso se realizó una doble función, por un lado familiarizarnos con el objetivo del tema que indagamos en su contexto natural y, por otro, ofrecernos información para formular probabilidades más consistentes. Dado que, el fenómeno en cuestión, no ha sido abordado o bien existe poca información sobre el tema.

Con respecto al diseño es de tipo **no experimental** por su dimensión temporal; **transeccional o transversal** porque la recolección de datos se hizo en un momento específico; y **descriptivo**, pues el propósito fue describir, conceptos y analizar su interrelación en una incipiente búsqueda (Hernández Sampieri, 1998). Es decir, fue un “asomarse” momentáneo.

Asimismo, se quiere recalcar la importancia de la caracterización cuya finalidad es: la detección de necesidades educativas. Su utilidad en esta indagación, permitió un acercamiento a la realidad circular de las interacciones y las relaciones entre sus componentes y el efecto en sus conductas y/o comportamientos manifiestos circunstancialmente. Por lo cual el diagnóstico intenta ayudar no sólo al alumn@, sino también al docente y a la institución escolar, porque estos elementos están fuertemente interrelacionados.

- **ENFOQUE CUALITATIVO**

¿ Por qué el método cualitativo? En la literatura revisada se encontró que éste tuvo su origen en trabajos de antropología social y sociología. Desde esta perspectiva, su prioridad es el interés en la definición de los hechos observados para interpretarlos y comprenderlos en su contexto global en que se producen para explicar su apariencia.

Dado que, la investigación pedagógica de acuerdo con Cook,1986; está comprometida con la educación, se utiliza el enfoque cualitativo para hacer lo que considera más conveniente, o para reflejar el grado de eficacia que tiene su tarea y cómo puede mejorarla; “cuando se busca comprender el comportamiento de los sujetos implicados en un proceso, intentando captar el propio proceso en su totalidad, las interacciones y significados entre los sujetos entre sí y de los sujetos con el medio ambiental” <sup>25</sup>

Su finalidad, es lograr una amplia base de datos, para explicar y entender los fenómenos estudiados; comprender los significados personales presentes en el análisis de espacios en los que los individuos son protagonistas; o la construcción intersubjetiva de la realidad.

## **4.2 SELECCIÓN DE LA MUESTRA**

En esta parte, el objetivo básico del trabajo fue seleccionar la muestra. De acuerdo con Hernández Sampieri (1998), lo sustantivo fue determinar la unidad de análisis o población (miembros de la comunidad educativa del nivel preescolar) para posteriormente designar “quiénes” iban a ser estudiados con la intención de destacar comportamientos.

Debido al carácter exploratorio de la investigación se decidió por la muestra **no probabilística**, ya que no se trata de una conclusión o generalización sino que se trata de documentar la experiencia con lo que se intenta generar datos para investigaciones más precisas; se optó por **el muestreo casual**, dicho de otra

---

<sup>25</sup> COOK, T.D. *Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación Evaluativa.*, p. 14

manera al azar; “*sin embargo una muestra estadísticamente representativa puede generalizar confiablemente los resultados a toda la población.*”<sup>26</sup>

Como ya se ha mencionado, la principal herramienta para realizar el diagnóstico de necesidades educativas, que van desde las más simples hasta las más complejas; fue la caracterización del plantel en el cual se llevó a cabo este estudio: **Jardín de Niños “Vicente Suárez”** situado en la calle Leo #79, Colonia Prado Churubusco, C.P. 04230, Delegación Coyoacán.

Para la selección de la muestra se eligieron a los siguientes individuos:

- La Directora del plantel, sexo: femenino; edad 42 años.
- Las seis educadoras que tienen grupo; sexo femenino; edad: 28, 30, 35, 37, 40 y 45 años respectivamente.
- Veinticinco madres de familia; sexo: femenino; edad: fluctúa en un rango de 25 a 35 años.
- Grupo – clase; sexo: femenino y masculino; edad: 4, 5 y 6 años; grados: 1o., 2o, y 3ro.

#### **4.3 DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS**

Desde la Teoría General de Sistemas, cada escuela tiene sus propiedades: **totalidad, equifinalidad, autorregulación y homeostasis (equilibrio)**. Y también aspectos de **estructura, proceso y contexto**; los cuales se explicaron anteriormente. Es decir, se trata de explorar a la totalidad de sus componentes como conjunto. Considerando la óptica sistémica los instrumentos utilizados en ésta investigación pretenden obtener información

---

<sup>26</sup> *op cit. Martha Tlaseca et al., p.70*

acerca de las interacciones y las relaciones interpersonales porque son el interés central. Se relacionaron entre sí y se complementaron; además variaron en su profundidad en cuanto al enfoque cualitativo. A continuación se describen los cinco instrumentos de aplicación que se emplearon.

## 1. OBSERVACIÓN

Fue directa y se llevó a cabo en el plantel donde se desempeña el quehacer educativo; consistió en registrar la mayoría de las actividades. Esta técnica es la más general y fundamental en el campo de la orientación y un recurso peculiar del diagnóstico; se recogieron datos y referencias al penetrar a la práctica escolar real y cotidiana, permitiéndonos estudiar las interacciones.

Por otra parte, ningún método puede mantenerse sin la atención, ya que es la matriz de las demás" (...) *debe estar siempre alerta para captar, por medio de la observación los sucesos, los pequeños hechos que a veces pasan desapercibidos en la vida (...). Partiendo del principio de que cada conducta tiene una causa, él procurará reflexionar sobre las muestras de comportamiento que pueda obtener, con el fin de establecer relaciones entre ellas (...)*".<sup>27</sup>

Por consecuencia, la observación fue ordinaria o no participante. Asimismo de una u otra forma estuvo implícita desde el inicio hasta su término. De modo que nuestro papel fue de espectadores de las situaciones y actividades a través del anecdotario (cuaderno de notas) de los hechos realizados, el cual se tratará más adelante.

---

<sup>27</sup> Nerici, G. Imideo. *Introducción a la Orientación Escolar.*, p. 131

El período de observación fué de dos o tres horas diarias, durante tres semanas.

## **2. CUESTIONARIOS**

El propósito de los cuestionarios fue obtener una visión lo más clara posible acerca de las condiciones que prevalecen en el sistema, en este caso un Jardín de Niños; del ambiente en donde un grupo de individuos se desenvuelven en el mismo medio; organizados y conjugándose factores que interactúan entre sí, tanto la dinámica establecida como las influencias del medio social al cual pertenecen. Para tal efecto se tomaron en cuenta las siguientes categorías para medir su interrelación: atmósfera, cohesión, comunicación, participación, democracia, normas, papeles, relaciones, heterogeneidad, y equilibrio.

Se utilizaron procedimientos estadísticos con asignación de valores a las respuestas, es decir, ponderándolas, sin perder su carácter cualitativo

Aquí, cabe mencionar que estos cuestionarios previamente fueron "piloteados", contando con el apoyo y las opiniones de profesores, compañeras y conocidos. Ya con base en los resultados "piloteo", se modificó uno de los instrumentos (padres de familia, #3), en cuanto a extensión y/o limitación; claridad y sencillez de las preguntas; la estructura y presentación del mismo.

Conforme con lo anterior, se formularon tres cuestionarios diferentes (#1, #2 y #3) con opción de tres a cinco respuestas; cuya finalidad es la de analizar la información de una manera práctica por tratarse de un trabajo exploratorio. Se plantearon preguntas específicas correlacionadas respecto al tema de estudio; y a

su vez se solicitaron respuestas precisas con categorías de valor descritas a continuación:

<b>Respuestas</b>	<b>Valor</b>
<i>Sí, siempre, muy buenas</i> .....	1
<i>A veces, no</i> .....	2
<i>Nunca, regulares</i> .....	3
<i>Malas</i> .....	4
<i>Muy malas</i> .....	5

De modo, que la respuesta con mayor porcentaje fue la opinión mayoritaria. Lo cual se explicará más adelante.

Oportunamente se dirigieron de la siguiente forma:

- a) A la Directora se le aplicó el cuestionario #1 conformado de 10 preguntas.
- b) A las seis educadoras que tienen grupo se les dirigió el cuestionario #2 compuesto de 24 preguntas.
- c) A 25 madres de familia se destinó el cuestionario #3 que contiene 15 preguntas. Todas ellas fueron seleccionadas a través del muestreo casual, con la colaboración de las educadoras tomando en cuenta las listas de asistencia (ver modelos de cuestionarios anexos).

Por último se hace hincapié, y se le da el crédito a María E. Rodríguez F. (1998), ya que dos de los cuestionarios fueron aportaciones de su modelo presentado en su libro "*Función directiva escolar*".

### 3. ANECDOTARIO

Este medio representó la reunión de indicios de comportamiento de l@s preescolares, fue realizado a través de la observación en el grupo – clase y en el recreo . Este trabajo nos permitió recolectar muestras vivas de conducta; el registro fué informal, consistió en anotar el mayor número posible de comportamientos en un cuaderno fechando y especificando si era en el grupo–clase o en el recreo.

Retomando a Nérci (1976), nos señala que debe ser una descripción objetiva de las acciones, evitando que el hecho sea mezclado con suposiciones o interpretaciones personales.

Por lo cual, cuanto más nos familiaricemos con las características del desarrollo del niñ@ de tres a cinco años, las observaciones se vuelven más significativas. En este aspecto “**emocionalmente** : pueden expresar una amplia escala de emociones; algunas veces dentro de un corto tiempo. **Socialmente**: básicamente son egocéntricos: principalmente se preocupan por ellos mismos. Un niñ@ puede jugar junto a otro sin realmente interactuar. En forma gradual se desarrolla un deseo de formar parte de un grupo.”<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> DANNOF, Judith Et aL. *Iniciación con los niños.*, p. 39 y 41

Esta actividad se realizó dentro de los seis grupo – clase de todos los grados en un promedio de dos horas diarias en cada salón como sigue:

Día 1 - 1o. "A" = 18 preescolares

Día 2 - 1o. "B" = 20 preescolares

Día 3 - 2o. "A" = 26 preescolares

Día 4 - 2o. "B" = 27 preescolares

Día 5 - 3o. "A" = 27 preescolares

Día 6 - 3o. "B" = 26 preescolares

144 preescolares

Se hace notar que por diversas causas siempre hubo inasistencias de niños en los grupos. Por lo que se refiere a la actitud de las educadoras se pudo percibir que a veces se veían tensas y en ocasiones relajadas. Su intervención cuando los preescolares invariablemente se distraían fué de disciplina; tomando en cuenta inicialmente a causa de mi presencia, ellos querían llamar mi atención, aunque las docentes les advirtieron que yo era maestra y que se debían portar bien. Y teniendo presente que en esta infancia temprana se encuentran en la etapa egocéntrica, es decir que están en su propia actividad.

## **DESCRIPCION GENERALIZADA DE CONDUCTAS REGISTRADAS.**

- Carlos se levanta y sale del aula; después de quince minutos regresa con un rollo sanitario en las manos, la maestra le pregunta en dónde estaba, él responde en el baño y no pudo poner el papel, le enseña un dedo, la maestra lo revisa y él le dice que se cortó ayer, va y se sienta.
- Ana saca cinco dulces los pone en su mesa, toma uno le quita la envoltura y se lo lleva a la boca, la maestra se acerca y diciendo “dulces desobedientes” los recoge.
- Toño se desabrocha las agujetas de sus zapatos, va con la maestra para que se las amarre, ella sin decir nada accede.
- Mario le jala la trenza a la niña sentada a su lado, ella grita.
- Pablo se quita su chamarra y la va a colgar al perchero.
- Andrés tomando su cepillo dental dice que se va a lavar los dientes, la maestra le dice que después del desayuno.
- Arturo se está chupando el dedo, me observa y deja de hacerlo.
- Mauricio se levanta y empieza a saltar en un sólo pie, la maestra le dice que se siente.
- Alfredo se dirige al espejo y se peina.
- Después de la actividad de la lectura realizada por la educadora, Alejandro dice que tiene sueño porque no durmió por la tarea, ella le dice que va a hablar con su abuelita.
- L@s niñ@s planean las actividades para mañana, la educadora las va escribiendo en el pizarrón, mientras tanto unos se levantan de su asiento, otros bostezan, y otros platican.

- Son las 10:25 A.M., la educadora dice que es hora del recreo, l@s niñ@s gritan, ella les dice que no pueden salir si el salón no está limpio, ellos recogen los papeles, después se sientan y conforme están “bien sentados” ella l@s va nombrando para salir.
- Dos niños levantados, uno le da una patada al otro.
- Cinco niños y una niña se levantan para ir al baño, la maestra les dice que iran uno por uno cuando se sienten, ellos obedecen.
- La maestra me comenta respecto al autocuidado, pués al principio del año lectivo no tenían el hábito de limpieza al ir al baño (al evacuar).
- Son las 11:35 A.M., desayuno (250 mls. de leche Alpura y un panque de chocolate “Tia Rosa”) respectivamente colocados en dos cajones de plástico a la entrada del salón por otra persona. Ordenados cada niñ@ pasa a tomar su dotación. Al terminar ponen la basura dentro de un cesto. Luego cada quién con un cepillo dental y un vaso desechable pasa con la educadora para que le ponga crema dental y salen a lavarse los dientes.
- Noemí tiene problema de autismo, la educadora me comenta que al principio no toleraba “cantos y juegos” poco a poco se ha ido integrando. Ingirio su desayuno muy lentamente, otra niña se le acerca y la abraza, Noemí se levanta gritando y moviendo su cuerpo tratando de zafarse, la educadora las separa y Noemí se queda tranquila.
- Una niña se mete el dedo a la nariz.
- La Directora entra y le entrega una hoja a la educadora.
- Un niño y una niña están hablando y sonriéndose.
- Otros tres niños platican y se avientan entre sí.

- La educadora los pone a hacer un dibujo acerca del cuento recién leído mientras ella contesta el cuestionario que le dió, casi todos l@s niñ@s hacen lo que quieren, ella levanta la voz y de inmediato regresan a su lugar.

Con poca diferencia en todos los grupos había “indisciplina “ sin embargo en el momento en que las educadoras ejercían su autoridad verbal y no verbalmente l@s preescolares obedecían.

#### **4. SOCIOGRAMA**

Es otro instrumento que permitió hacer un diagnóstico del grupo – clase, en este caso durante el recreo, reflejando la posición de los sujetos en un espacio y tiempo, mediante la representación gráfica de los resultados del test sociométrico. Incluso favorece el trabajo de adaptación y cohesión. Además posibilita un mejor desempeño educativo. Conforme con Nérici (1976), en su libro *Introducción a la Orientación Escolar*, retomando a Jennings dice: “sociometría es el estudio de los patrones de inter-relación que se forman entre personas y de los procedimientos que los miden. Nada tienen que ver con las relaciones sociales formales o convencionales, y sí con los componentes psicológicos de las relaciones interactivas”.<sup>29</sup>

De manera general tiene varios objetivos, pero cabe resaltar el siguiente: mejorar las relaciones entre sus miembros; dado que, nos sirvió para fijar la atención en torno a l@s líderes, rechazados y grupos cerrados. Fue otra forma de observar al conjunto como tal y mirar al individuo en cuánto que es parte de él.

---

<sup>29</sup> NERICI, G. Imideo, *Introducción a la Orientación Escolar.*, p. 190-191

Fue aplicado a l@s preescolares, paralelamente con el registro de conductas, y porque son quienes están aprendiendo a interactuar y a relacionarse en esta tierna etapa de la vida (se anexa modelo más adelante).

## **5. ENTREVISTA**

Ésta es fundamental, porque nos ayudó a aclarar diversas situaciones. Al respecto Martha Tlaseca y otros (1982), citan a Leninger en su libro *La encuesta por muestreo: teoría y práctica*, quien dice que ésta es una técnica basada en la interacción verbal ya que su finalidad es obtener pruebas que confirmen los propósitos de un estudio en concreto.

Así, esta conversación nos permitió definir problemáticas relacionadas con actitudes, percepciones y opiniones; y se estructuró combinando preguntas rígidas y flexibles, implicando la interacción, el tiempo, la hora, el lugar y la motivación. Llevada a cabo con la directora, en vista de que, ella es la cabeza del plantel.

### **4.4 DESCRIPCIÓN Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

En primer lugar solicité una cita con la Directora, la maestra Carolina García, ya que como responsable del plantel cumple con varias funciones y “papeles”; por ejemplo si solicitan su presencia en la Coordinadora Sectorial de Educación Preescolar, SEP; ella tiene que acudir y ausentarse mínimo 90 minutos.

Hecho lo anterior, me presenté e identifiqué; le expliqué mis objetivos, propósitos y finalidades, incluso del tiempo que yo disponía. Ella se mostró accesible y me autorizó la entrada.

Al día siguiente aceptó para la *entrevista*; la cual giró entorno a sus criterios particulares de la misión, visión y filosofía del plantel que ella dirige, enfocándonos en la composición de la población preescolar (grupos, grados, cantidades, edades promedio, género). Así mismo la estructura, proceso, contexto y organización de actividades para efectos de la caracterización. También me facilitó algunos documentos oficiales para sacar fotocopias. Casi inmediatamente le pedí que me contestará el cuestionario # 1. En promedio la entreviste por un lapso de 2 horas, ya que atendía el teléfono y otros asuntos. En general se mostró cordial y me dio las facilidades para realizar la *observación* tanto de la práctica educativa como de las instalaciones de la escuela.

El siguiente paso, se refiere al trato directo e indirecto de las seis educadoras. Se les explicó claramente la condición anónima del documento, así como también el contenido y objetivo que se pretendía con la aplicación. Cuatro de ellas lo contestaron en el transcurso de su jornada laboral. Las otras dos argumentaron falta de tiempo, por lo que se tuvo a manera de excepción proporcionarles los formatos con la condición de ser entregados, al día siguiente.

En cuanto a la observación no participante nos arroja información general acerca de lo que el ser humano dice y hace, en lugar de lo que dice que hace. En este “asomar” se encontraron diferencias significativas y contradictorias en lo concerniente a puntos de vista, estilos de trabajo, intercambio de experiencias y actitudes etcétera.

También se pudo observar que en ocasiones l@s preescolares reflejaban indisciplina pero, en el momento en que las docentes hablaban más fuerte de lo normal o incluso hacían uso del lenguaje no verbal (las expresiones del rostro y/o

corporales), l@s niñ@s obedecían. En relación con las educadoras por lo menos cuando se supieron observadas, se veían incomodas y hasta reservadas; casi no hubo contacto visual directo, es decir, a menudo tenían motivo para efectuar alguna actividad.

Por su parte, la Directora, parece ser una persona ocupada, infiero debido a sus múltiples funciones, entre ellas la organización interna, la dirección (entiéndase dirigir), la disciplina de la escuela; y todas las decisiones importantes y secundarias. Por tal motivo no comparte el tiempo dedicado al almuerzo ni las reuniones informales con el personal a su cargo; lo que nos lleva a suponer que esta actitud de aislamiento es para conservar su autoridad.

En cuanto a los padres y madres de familia se percibió que existe cierta indiferencia, resistencia, conformismo; incluso solamente “cumplir”. Por tal motivo, se pidió el apoyo de las educadoras para efectuar la aplicación de los cuestionarios (muestreo casual) de la siguiente manera: se consideraron solamente a tres mamás con niñ@s en el 1° A; a 3 del 1° B; a 4 del 2° A; a 5 del 2° B; a 5 del 3°A, y a 5 del 3° B. Como resultado, se logró que 13 personas respondieran el mismo día en aproximadamente 35 minutos; 9 de ellas lo entregaron al siguiente día y los otros 3 se recuperaron después de tres días.

El sociograma se dirigió hacia l@s preescolares en el grupo – clase y en el recreo mediante la observación directa, lo que a su vez nos permitió realizar el anecdotario.

#### 4.5 DESCRIPCION DE LOS DATOS Y ANALISIS CUALITATIVO DE LOS RESULTADOS

Para la realización de este apartado, inicialmente se presentarán los resultados en gráficas, en donde se tomo la postura de María E. Rodríguez (1998), quien argumenta que la respuesta con mayor porcentaje es la opinión mayoritaria para obtener el valor de cada una y realizar el análisis, tabulando las frecuencias recabadas.

Posteriormente, se daran los resultados cualitativos de **mayor significado**.

Con respecto al personal docente y a las madres de familia, se presentan a continuación los **datos más relevantes** mediante los que se pretende evaluar la actitud de la persona hacia sus condiciones de trabajo y el tipo de relaciones e interrelaciones que establece con los miembros de su comunidad.

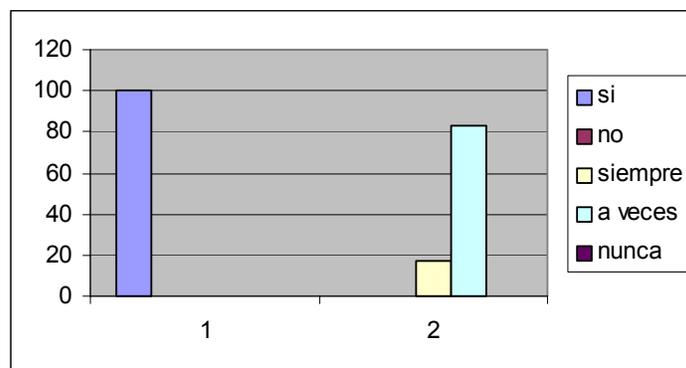
Es conveniente mencionar que a la directora del plantel se le aplicó un cuestionario que no fue graficado por sus características, sin embargo nos es posible obtener información relacionada con el tipo de trabajo que realiza en el plantel porque en este instrumento se considera una escala de valores que va del 7 al 1; en los cuales el número mayor representa la mejor actitud de liderazgo; mientras que el menor se refiere a una persona que está en desacuerdo con las disposiciones oficiales y por lo tanto con su contexto social y laboral.

Con base en las respuestas dadas, y tomando en cuenta que la puntuación (62 puntos) es considerada alta dentro del rango de valores proporcionado por María E. Rodríguez (1998), se obtuvo el siguiente resultado:

La Directora del Jardín de Niñ@s “Vicente Suárez” tiene una actitud positiva que le permite mantener unido al personal que labora con ella. Esta actitud probablemente se deba a que lleva un año lectivo desempeñando su función en ese plantel aunque su experiencia es de seis años llevando a cabo el trabajo de dirección escolar.

A continuación se presentan los modelos de los cuestionarios #1, #2 y #3, que se utilizaron y enseguida las gráficas.

## Cuestionario # 2 Dirigido a las Educadoras



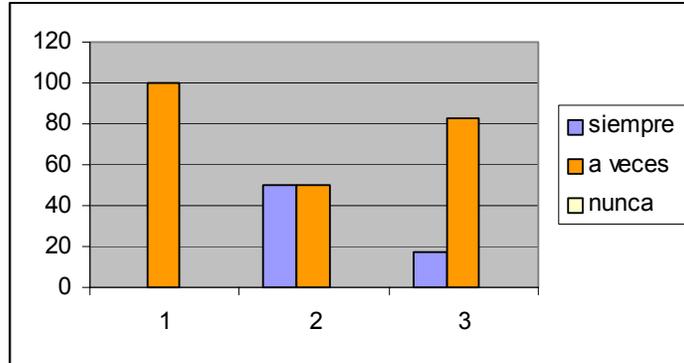
Gráfica 1

### **ATMÓSFERA: condiciones físicas, cordialidad**

*Se refiere al ambiente que prevalece en el jardín de niños; las condiciones físicas y los factores internos que se presentan en él.*

En esta gráfica se consideraron las preguntas 1 y 2 correspondientes a las educadoras; en la primera de ellas el 100% contesta que las condiciones físicas sí propician una buena atmósfera social.; mientras que en la segunda el 17% considera que sus compañeras muestran siempre disposición para trabajar conjuntamente, en tanto que el 83% responde que a veces.

## Cuestionario # 2 Dirigido a las Educadoras



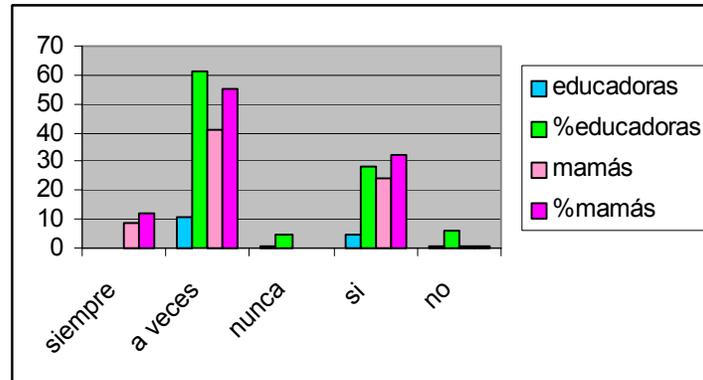
Grafica 2

### **COHESIÓN GRUPAL: Disposición, pertenencia, unidad.**

*Es la inclinación a mantener la unidad, es decir, las fuerzas que actúan sobre los miembros en su conjunto, para mantenerse en el grupo.*

En esta gráfica se incluyen las preguntas 3, 4 y 5 formuladas a las educadoras. En la tercera el 100% de ellas estima que sus compañeras muestran a veces disposición para trabajar en conjunto. En la cuarta el 50% se siente satisfecha de pertenecer al plantel, mientras que el 50% restante responde que a veces. En la quinta el 17% contesta que siempre se mantienen unidas ante influencias y opiniones externas, mientras que el 83% opina que a veces se da esa situación.

### Cuestionario # 2 y # 3 Dirigido a las Educadoras y Madres de Familia



Grafica 3

#### **COMUNICACION: las facilidades y/o oportunidades para la aportación de ideas.**

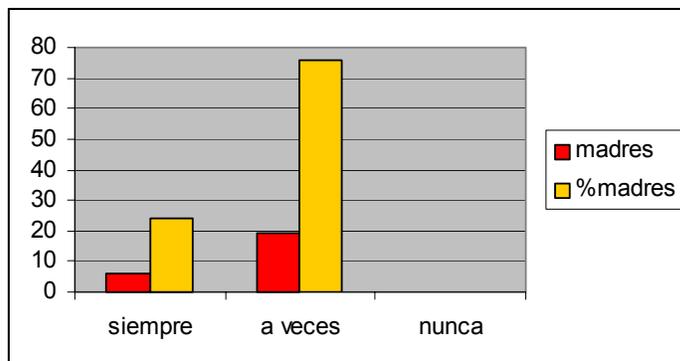
Este factor es el resultado de la interacción social.

Aquí se incluyen las preguntas 6,7 y 8 de las educadoras y además la 1,2,3 y 4 del cuestionario dirigido a las madres de familia. En la sexta el 83% de ellas estima que a veces se dan las facilidades para aportar sus ideas, pero el 17% considera que nunca se dan. En la séptima el 83% responde que sí existe buena comunicación, mientras que el 17% restante difiere, pues considera que no la hay. En la octava el 100% considera que la directora a veces busca oportunidades para comunicarse.

En lo concerniente a las madres de familia; en la primera el 24% considera que siempre se dan las facilidades para aportar sus ideas, mientras que el 76% opina que a veces. En la segunda el 96% contesta que sí existe buen trato con las

educadoras, mientras que el 4% restante considera que no es así. En la tercera el 12% responde que cuando tiene problemas con su hij@ siempre acostumbra hablar con la profesora, por otra parte el 88% considera que a veces. En la cuarta el 12 % opina que la educadora siempre se interesa por escuchar sus comentarios, en tanto que el 88% contesta que a veces.

### Cuestionario # 3 Dirigido a Madres de Familia



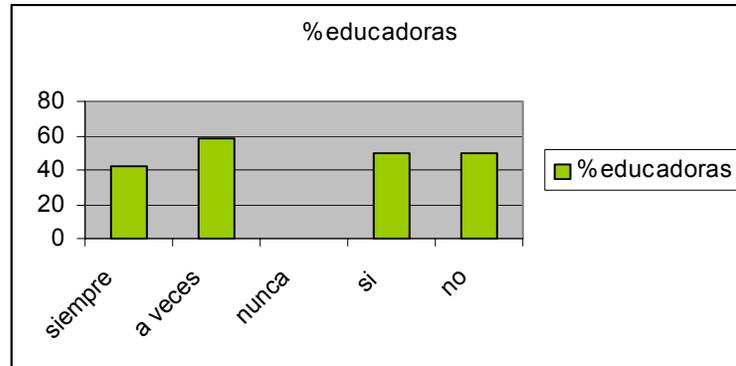
Gráfica 4

#### **PARTICIPACION: De las Madres de Familia**

*Se refiere al interés de la familia en las decisiones del Jardín de Niños a asistir a las juntas.*

*En esta gráfica se consideró la séptima pregunta realizada a las madres de familia, en la cual el 24% responde que siempre se interesa en las decisiones que toma la escuela, mientras que el 76% considera que sólo a veces.*

## Cuestionario # 2 Dirigido a las Educadoras



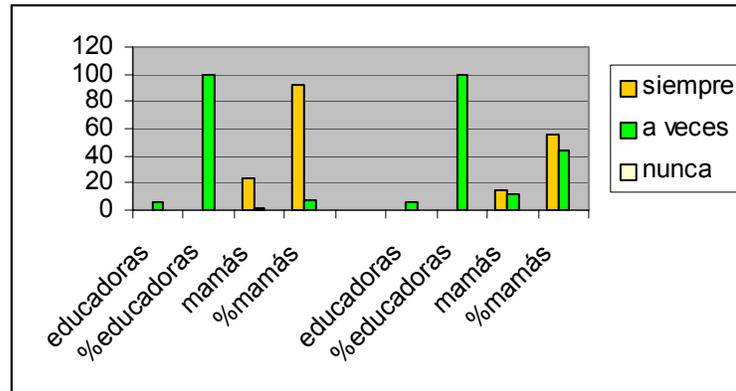
Gráfica 5

### **DEMOCRACIA: Libertad de expresión, decisión grupal, objetivos establecidos.**

Alude a la forma de relacionarse entre sí. Basada en el consenso general, en la participación, en las tareas de gestión.

En esta gráfica se consideran las preguntas 11, 12 y 13 hechas a las educadoras. El 42% responde que siempre existe libertad para expresar sentimientos y puntos de vista, sin embargo el otro 58% opina que esto es posible a veces. Por otro lado el 50% considera que los objetivos son establecidos por todas, y el otro 50% dice que no.

## Cuestionario # 2 y # 3 Dirigido a las Educadoras y Madres de Familia



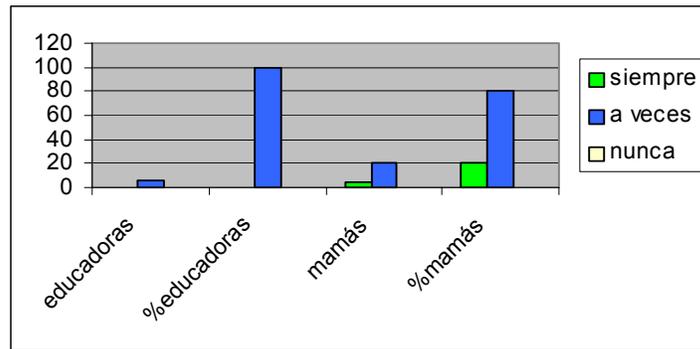
Gráfica 6

### **NORMAS: Establecimiento, comprensión, cumplimiento**

Se refiere al respeto interno hacia las conductas, normas y reglas por parte de los miembros

En esta gráfica se presentan las preguntas 14, 15 y 16 de las educadora, además de la 8,9 y 10 de las madres de familia. En la catorceava el 100% opina que sí se tienen establecidas las normas de trabajo; en la quinceava el 100% contesta que las normas establecidas son a veces comprendidas; y en la dieciseisava el 100% considera que solo a veces se cumplen de manera unificada. Por lo que se refiere a las madres de familia, en la octava, el 52% responde que sí entiende los objetivos del jardín de niños, pero el 48% opina que no; en la novena el 92% considera que siempre se compromete a respetar las reglas, mientras que el 8% responde que es a veces: en la décima, el 56% contesta que siempre cumple con las reglas del plantel, aunque el 44% considera que solo a veces.

## Cuestionario # 2 y # 3 Dirigido a las Educadoras y Madres de Familia



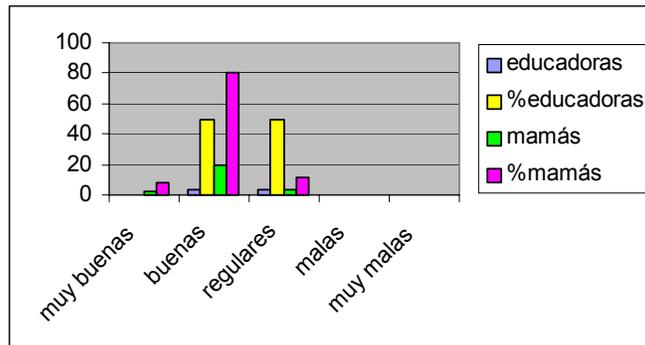
Gráfica 7

### **RELACIONES: Acuerdos entre los miembros del grupo**

Se refiere a los objetivos que buscan conseguir los miembros de la comunidad educativa en conjunto.

En esta gráfica se relacionan las preguntas 19 del cuestionario de las educadoras y la 13 de las madres de familia. En la décima novena el 100% responde que a veces el grupo asimila la integración de los nuevos miembros al plantel. En la décima tercera el 20% considera que la educadora siempre procura mejorar las relaciones con las madres de familia, sin embargo el 80% responde que solo a veces.

## Cuestionario # 2 y # 3 Dirigido a las Educadoras y Madres de Familia



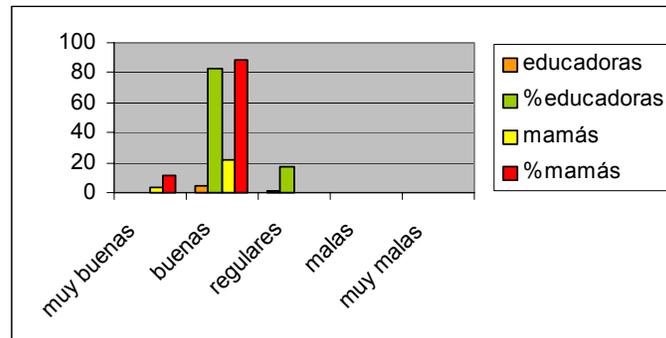
Gráfica 8

### **RELACIONES: Interacciones entre los miembros de la comunidad educativa**

Se refiere a la percepción que tienen los miembros involucrados sobre las interacciones que establecen entre ellas.

En esta gráfica relacionamos la pregunta 20 formulada a las educadoras y la 14 realizada a las madres de familia. En la vigésima el 50% contesta que las relaciones entre ellas son buenas, y el otro 50% opina que son regulares. En la décima cuarta sólo el 8% responde que son muy buenas las relaciones con la educadora, en tanto que el 80% contesta que son buenas, y el 12% restante dice que son regulares.

## Cuestionario # 2 y # 3 Dirigido a las Educadoras y Madres de Familia



Gráfica 9

### **RELACIONES: Directora con la comunidad educativa**

Se refiere a la calidad de las relaciones que establece la directora del plantel con su equipo de trabajo y las madres de familia.

En esta gráfica se relacionaron las preguntas 21 de las educadoras y la 15 de las madres de familia. En la vigésima primera el 83% considera que las relaciones son buenas, y el 17% restante difiere al elegir que solo a veces. Con respecto a la décima quinta, el 12% considera que son muy buenas sus relaciones, mientras que el 88% opina que son buenas.

## ANALISIS CUALITATIVO

Por tratarse de un estudio exploratorio dentro de una **comunidad educativa** del nivel preescolar, entendida ésta como la labor realizada entre docentes, educandos, padres y madres de familia, para esta interpretación cualitativa de los resultados, se trató de que las categorías (atmósfera, cohesión grupal, comunicación, participación, democracia, normas, papeles, relaciones, heterogeneidad) incidieran dentro de la estructuración de los cuestionarios # 2 educadoras, y # 3 de las madres de familia para que funcionaran como puntos de reflexión o posibles líneas de investigaciones futuras acerca de la interacción social y de las relaciones interpersonales.

Aquí se mencionan las más significativas:

- Por lo que se refiere a la cordialidad entre las educadoras se puede inferir que no existe como ellas desearían.
- Así en lo que respecta a la disposición para trabajar en conjunto tampoco es continua.
- La comunicación aunada a la de las madres de familia aparentemente si existe, sin embargo se puede deducir cierta incomunicación entre las educadoras.
- En la participación por parte de las mamás el mayor porcentaje considera que sólo a veces lo hacen, lo que refleja cierto desapego al plantel.
- En la democracia por parte de las educadoras en lo que se refiere a la libertad de expresión y al consenso de objetivos se percibe

contradicción, dado que 3 educadoras están conformes y las otras 3 inconformes.

- Normas: de acuerdo a los resultados se puede inferir por el lado de las educadoras que de una forma u otra acatan las reglas internas. Sin embargo las mamás reflejan desconocimiento sobre los objetivos del Jardín de Niños.
- En la respuesta acerca de las relaciones, se percibe que tanto las educadoras como las mamás sólo en ocasiones se sienten integradas.
- En cuanto a la interacción de las educadoras, se deduce que existe desequilibrio en su percepción porque 3 educadoras opinan que sus relaciones son buenas, mientras que las otras 3 dicen que son regulares. En cuanto a las mamás la mayoría de ellas responde que son buenas.

Con base en los resultados en porcentajes y cualitativos, al observar a las educadoras como equipo se puede inferir que existe individualismo, desintegración, no pertenencia e incluso no aceptación. Por lo que es necesario fortalecer entre ellas la comunicación, la solidaridad y la participación; para comprender el propósito de ser miembros de la **comunidad educativa.**

Desde mi perspectiva, principalmente se recomienda un mayor acercamiento de las educadoras entre sí; pues desde la observación realizada pude notar que existen subgrupos. Incluso estimo que si ellas se integraran más como equipo de trabajo podrían realizar una tarea de

convencimiento hacia los padres y madres de familia con el fin de atraerlos para colaborar más eficazmente.

Lo anterior denota las creencias, valores personales y la intersubjetividad (centrada en la comprensión conjunta por parte de las personas y que tienen en cuenta tanto los puntos de vista de una como los de la otra) entre los componentes del sistema.

## **RESULTADOS DEL TEST SOCIOMETRICO**

En lo referente a la aplicación del sociograma a los(as) preescolares pude advertir tres situaciones considerables:

- a) POPULARES: Aparentemente son estimados y admirados, eligen y en reciprocidad son elegidos.
- b) RECIPROCIDAD. Existe la elección mutua.
- c) SOLITARIOS: Se mantienen aislados y ocasionalmente escogen pero no son escogidos; o bien, puede existir cierta reciprocidad pero ésta es frágil (ver modelo anexo).

### **4.5.1 RESULTADO DE LA INVESTIGACION Y REFLEXION**

De la investigación se puede concluir que los instrumentos si miden lo que se pretende ya que se obtuvieron informes acerca de la interacción social y de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa del nivel preescolar.

Del análisis de resultados, es decir de la aplicación e interpretación realizada se observaron aspectos que considero competen a la Orientación Educativa explicar sus deficiencias.

También, desde mi punto de vista se quiere hacer hincapié que la persona da lo mejor de sí conforme con la información y el conocimiento que tiene o simplemente del estado de ánimo en que él (ella) se encuentra; dado que, por lo complejo del ser humano conlleva múltiples roles en diversos y variados contextos.

Partiendo del procedimiento estadístico en porcentajes, de los cuestionarios # 2 y # 3, las tendencia que llamó mi atención fué la respuesta “a veces” pues fué la de mayor elección. Lo que puede traducirse en que sólo se limitaron a contestar para cumplir, es decir, evitaron irse a los extremos manteniéndose en una posición moderada para no comprometerse, influídos tal vez por sus propias creencias.

Otro aspecto a considerar es el concerniente a la comunicación que resulta contradictorio en el análisis en esta primera visión, se observo que las educadoras buscan mantener buenas relaciones humanas, pero éstas se confunden con la comunicación en cuanto a expresar sus puntos de vista o de llegar al consenso. Y es que, la situación del individuo en el sistema de las relaciones interpersonales de grupo depende, por una parte, de sus cualidades personales, y por otra, del criterio social predominante.

Aquí, me hago las siguientes preguntas ¿cómo pensamos?, ¿cómo escuchamos?, ¿cómo nos comunicamos?, ¿cómo actuamos?.

Por tal razón, y de acuerdo con la exploración realizada en el plantel “Vicente Suárez” me permite concluir que estamos enfrentándonos a cierta apatía, desconfianza, inercia o pasividad por parte de los adultos. Posiblemente derivadas de diferentes problemáticas y de diversa índole, entre ellas el estrés afectando el modo y la forma de interacción social y por ende la relación interpersonal.

Ocasionalmente, se pudieron observar actitudes de las educadoras y madres de familia que influyen de manera muy significativa en el comportamiento de l@s niñ@s, quienes son seres humanos en potencia, es

decir, como las semillas del árbol, sólo que su pensamiento se encuentra en la etapa prelógica e irreversible. Todo por hacer cumplir las normas, a causa no tanto de lo que se dice, sino cómo se dice (el tono de voz), y del lenguaje no verbal formando parte de lo cotidiano.

Es importante señalar, que en el nivel preescolar las educadoras cuentan con un valioso parámetro, que es la diversidad de niñ@s, esto hace que al contar con el apoyo del pedagog@ se puedan detectar a l@s [niñ@s](#) que se sienten rechazados o están sobreprotegidos, situaciones que deberán ser atendidas a través de programas para ayudar emocional y/o intelectualmente a ese sector, es decir, de aprovechamiento así como de conducta.

En general la reflexión a que se llega, es que a pesar de los diversos aspectos que facilitan u obstaculizan las relaciones interpersonales en la comunidad educativa, se tiene gran preocupación para que la orientación educativa se vea como una alternativa para sensibilizar a las educadoras, padres y madres de familia, para el logro de los objetivos de la educación infantil (psicomotriz, lingüística, afectiva, cognitiva y social).

Este trabajo que ha tenido como finalidad explorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa del nivel preescolar, por ser de importancia en los procesos de socialización porque el niñ@ aprende lo que vive y vive lo que aprende, donde el contexto escolar es fundamental para el desarrollo de sus potencialidades, y por tal motivo la conveniencia de conocer el desenvolvimiento de los principales actores, en este caso la directora, las educadoras y madres de familia pues

son las personas que están en contacto con los niñ@s , y asimismo las responsables.

De este modo, todo centro educativo es un sistema abierto dado el hecho, de que los lazos con la comunidad que le rodea son imprescindibles y contribuyen a perfilar el verdadero concepto de comunidad educativa conformada por diferentes individuos y el ambiente social. Actualmente no puede entenderse la educación dentro de la escuela sin considerar su realidad; tomando en cuenta la diversidad ante unidad de relaciones directas básicamente entre la directora, profesores y profesoras, profesores (as) y [niñ@s](#), niños y niñas y profesores(as) y las familias de los preescolares.

Así, conforme a los instrumentos aplicados y de los resultados obtenidos acerca de la comunicación, participación, democracia, relaciones, heterogeneidad, etcétera, y a partir de su dinámica diaria escolar se caracterizan relaciones interpersonales que no son las adecuadas, dado que, éstas tienden hacia lo informal; es decir, a lo inmediato cambiar la idea que los padres y madres tienen acerca del motivo por el cual es necesaria su presencia. Generalmente piensan que el niñ@ se portó mal, o que se les va a pedir algo; sesgando los propósitos de la educación preescolar para favorecer el proceso de socialización, tanto en el florecimiento de las relaciones humanas, como para cimentar la autoestima de los futuros ciudadanos.

Sin embargo, atrás de estos actores principales existen seres humanos. De aquí se desprende lo que me lleva a plantear la propuesta de

tomar conciencia de sí mismo, que se plantea más adelante; con el objetivo de acercar escuela y familias e interesarlos hacia un compromiso y corresponsabilidad compartidas desde el conocimiento de sus propias debilidades y fortalezas.

## CAPÍTULO 5

### PROPUESTA PEDAGÓGICA

Esta propuesta pedagógica “tomar consciencia de sí mismo” es el producto de mi investigación, y la conclusión de los resultados de cómo se dan las interacciones y las relaciones entre de un sistema en un Jardín de Niñ@s. A través de este trabajo pude adentrarme en su ambiente de actitudes y comportamientos observados; de lo que las personas dicen y hacen en lugar de lo que dicen que hacen, de sus creencias, de la influencia entre sí, etcétera. Es decir, de los datos más significativos de ésta exploración.

También fue motivada a partir de las lecturas de orientación educativa, en los cuales uno de los postulados que llamó mi atención es su misión que debe ser vista integralmente y se concibe como un proceso que permite al individuo adquirir conocimientos y experiencias que le posibilitan su propio conocimiento y el de su entorno.

Así, desde mi punto de vista y como pasante de pedagogía en el campo de orientación educativa y de los resultados de la exploración, incluso de percibir que tanto las educadoras y los padres y madres de familia como sistemas también tienen historias y problemas personales (físicos, económicos, sociales), que afectan las relaciones interpersonales. Sin embargo, es inseparable interactuar e interrelacionarse **entre y como componentes de la comunidad educativa**; incluso ellas también son modelos, es decir, la interacción humana es esencial en los 7 primeros años de vida e inherente en los, procesos físico, mental, emocional

y social. L@s niñ@s aprenden por influencia del medio ambiente porque van incorporando actitudes, comportamientos, conductas, etcétera; a través de la interacción continua y constante de las personas que le rodean.

Por otra parte llego a la conclusión, que en el aspecto de la adquisición de conocimientos, no sólo se reduce a conceptos, sino a conductas y a habilidades. Es decir, hacer un replanteamiento que tiene que ver con el **desarrollo del potencial humano** en donde la parte **emocional** es esencial para el **desarrollo integral** de la persona y para brindarle una mejor **calidad de vida**.

Para respaldar lo siguiente, José Nava O., en La orientación educativa en México. Documento base; presenta y relaciona los conceptos con los tres paradigmas pedagógico, psicológico y socioeconómico, de tal forma que se puedan vincular con las funciones del orientador y mejorar el proceso de orientación educativa. Además, cabe aclarar que debido a mi formación pedagógica cuento con las bases y/o herramientas para diseñar, desarrollar y evaluar programas educativos.

En consecuencia, esta propuesta está basada y se justifica en la psicología humanística, como la **“tercera fuerza”** cuyos conceptos fueron desarrollados por psicólogos y psiquiatras en su mayoría alemanes emigrados a los Estados Unidos, cuando Hitler subió al poder. Tales como Kurt Goldstein, Erich Fromm, Fritz Perls, Charlotte Buhler, Ruth Cohn, Carl Rogers, Abraham Maslow, entre otros como representantes y fundadores.

Sus cimientos se encuentran en las corrientes europeas filosóficas existencialista y la fenomenológica. También de la psicología estructural: “El que el todo ya no sea sólo la suma de sus partes, sino en muchos casos algo más, y que

la percepción humana del mundo funcione de acuerdo con el principio de la Gestalt del orden en libertad y tenga carácter dinámico” (Helmut Quitmann, 1989).

Este movimiento se reconoce corporativo, formal y oficialmente en 1971: “La psicología humanística puede definirse como la tercera rama fundamental del campo general de la psicología (las dos ya existentes son la psicoanalítica y la conductista) y como tal trata en primer término de las **capacidades y potenciales humanos** que no tienen lugar sistemático ni en la teoría positivista, ni en el conductismo, o en el psicoanálisis p. ej., creatividad, amor, sí mismo, crecimiento, organismo, necesidad básica de gratificación, actualización, valores superiores, ser, devenir, espontaneidad, juego, humor, afecto (...)” (Helmut Quitmann, 1989).

Asimismo, de explicar y establecer relaciones humanas de carácter constructivo y no directivo; vincular pensamientos y conocimientos con sentimientos y emociones.

Con base en lo anterior y desde un enfoque sociopsicopedagógico no se excluye a ninguna teoría; por el contrario se trata de englobarlas. De esta forma se fué formando una amalgama con el campo de orientación educativa en donde lo sustantivo es el desarrollo y formación del ser humano durante toda su vida. La psicología social que estudia la conducta interpersonal. Así, la teoría sistémica cuyo propósito es la aproximación a la realidad circular de la totalidad dinámica y no estática acerca de la interacción e interrelaciones entre los componentes observados como un sistema (familiar, educativo, social, etcétera); de su estructura, proceso y contexto.

Otro aspecto que el trabajo me permitió visualizar, es el alfabetismo emocional de la persona(s).

En la última década ha habido un gran avance científico acerca de la inteligencia emocional, Daniel Goleman (1995), quién tiene doctorados en filosofía y psicología e investigador; en su libro La inteligencia Emocional, nos presenta una síntesis de numerosos investigadores profesionales y educadores en Estados Unidos. Asimismo, Daniel Goleman se sustenta y cita a Howard Gardner (1999: p.35), y su libro Estructuras de la Mente. La teoría de las inteligencias múltiples. El es científico cognoscitivo y conductual; colabora en varios proyectos entre ellos el Proyecto sobre el potencial humano. En una parte de su libro dice “ La importancia dada al número no es del todo inapropiada: después de todo, la calificación en una prueba de inteligencia sí predice la capacidad personal para manejar las cuestiones escolares, aunque poco predice acerca del éxito en la vida futura.”

Por lo ya mencionado, considero conveniente incluir dos de éstas inteligencias (intrapersonal e interpersonal), dado que, vienen al caso como complemento de mi propuesta pedagógica.

En consecuencia, el taller “tomar consciencia de sí mismo” está dirigido a las educadoras y a los padres/madres de familia, con la finalidad de fortalecer la interacción social y las relaciones interpersonales entre l@s alumn@s y sus hij@s respectivamente.

Principalmente, se propone desarrollar habilidades en el área emocional, la cual decide o dispone la forma en que nos relacionamos; y a entender el medio ambiente que nos rodea. Implicando actitudes y sentimientos, vinculando conceptos esencialmente humanos, como son el analfabetismo emocional; dos tipos de las nueve inteligencias (la intrapersonal y la interpersonal); la autoestima; el autoconcepto; los cuatro tipos de relaciones interpersonales y la empatía.

A continuación se presenta el desarrollo de curso el cual articula temas, objetivos, actividades, duración, material didáctico y bibliografía.

Posteriormente se muestra el formato de trabajo con los datos generales del programa.

TALLER O CURSO: \_\_\_\_\_

FACILITADOR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

LUGAR: \_\_\_\_\_

RIMERA SESIÓN					
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	MATERIAL DIDÁCTICO	BIBLIOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué es la inteligencia emocional?</li> <li>➤ El analfabetismo emocional.</li> <li>➤ Equilibrio de las dos mentes: la que piensa y la que siente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Generar el alfabetismo emocional y llevar a cabo su aprendizaje personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respiración profunda</li> <li>➤ Fiesta de presentación</li> <li>➤ Expositiva con fondo musical</li> <li>➤ Si no te mueves te entumes</li> <li>➤ Lluvia de ideas</li> <li>➤ Lectura del cuento "El hombre que se creía muerto"</li> <li>➤ Ver anexo B</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 minutos</li> <li>➤ 30 minutos</li> <li>➤ 110 minutos</li> <li>➤ 10 minutos</li> <li>➤ 20 minutos</li> <li>➤ 10 minutos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comunicación, motivación</li> <li>➤ Sillas, mesas</li> <li>➤ Hojas de rotafolio con los conceptos previamente escritos</li> <li>➤ Grabadora, Cassette o CD de música prehispánica</li> </ul>	<p>GOLEMAN, Daniel. <u><i>La inteligencia emocional</i></u>. Tr. Elsa Mateo, México, ed. Javier Vergara, 1995. 397 p.</p> <p>REDINI, Stefanía. <u><i>Los mantras. Los sonidos y las palabras que aumentan la energía vital</i></u>. Barcelona, Ed. De Vecchi, 1996. 140 p.</p> <p><u><i>Aprender Jugando</i></u>. Compilación de 60 dinámicas vivenciales. México, Preludio, 2ª. edición, 1980. 216 p.</p> <p>IBARRA, Luz María. <u><i>Aprende mejor con gimnasia cerebral</i></u>. México, Garnik, 10ª. edición, 2000. 122 p.</p> <p>BUCAY, Jorge. <u><i>Recuentos para Demián</i></u>. México, Océano, 1ª. edición, 1999. 269 p.</p>

TALLER O CURSO: \_\_\_\_\_

FACILITADOR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

LUGAR: \_\_\_\_\_

SEGUNDA SESIÓN					
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	MATERIAL DIDÁCTICO	BIBLIOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La inteligencia es múltiple</li> <li>➤ Dos tipos de las 9 inteligencias: la intrapersonal (el yo) y la interpersonal (los otros)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fomentar el conocimiento de sí mismo acerca de los propios sentimientos en tanto que la interpersonal mira la conducta de los demás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respiración profunda</li> <li>➤ Ternas de comunicación no verbal</li> <li>➤ Expositiva con fondo musical</li> <li>➤ Si no te mueves te entumes</li> <li>➤ Sentimientos de agrado y desagrado</li> <li>➤ Peter Pan</li> <li>➤ Ver anexo B</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 minutos</li> <li>➤ 15 minutos</li> <li>➤ 110 minutos</li> <li>➤ 10 minutos</li> <li>➤ 30 minutos</li> <li>➤ 15 minutos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comunicación, motivación</li> <li>➤ Sillas, mesas</li> <li>➤ Hojas de rotafolio con los conceptos previamente escritos</li> <li>➤ Grabadora, Cassette o CD de música barroca</li> </ul>	<p>GARDNER, Howard. <u><i>Estructuras de la mente.</i></u> La teoría de las inteligencias múltiples. Tr. Sergio Fernández Everest, Bogotá, Fondo de Cultura Económica, 3ª. reimpresión, 1999. 448 p.</p> <p>REDINI, Stefanía. <u><i>Los mantras. Los sonidos y las palabras que aumentan la energía vital.</i></u> Barcelona, Ed. De Vecchi, 1996. 140 p.</p> <p><u><i>Aprender Jugando.</i></u> Compilación de 60 dinámicas vivenciales. México, Preludio, 2ª. edición, 1980. 216 p.</p> <p>IBARRA, Luz María. <u><i>Aprende mejor con gimnasia cerebral.</i></u> México, Garnik, 10ª. edición, 2000. 122 p.</p>

TALLER O CURSO: \_\_\_\_\_

FACILITADOR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

LUGAR: \_\_\_\_\_

TERCERA SESIÓN					
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	MATERIAL DIDÁCTICO	BIBLIOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Autoestima</li> <li>➤ Historia personal; rivalidad con la propia existencia</li> <li>➤ La educación de los padres influye pero no determina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reconocer al niño (a) interior desde una actitud que vuelva irrelevantes la aprobación o la desaprobación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respiración profunda</li> <li>➤ El elefante</li> <li>➤ Expositiva con fondo musical</li> <li>➤ Si no te mueves te entumes</li> <li>➤ Lluvia de ideas</li> <li>➤ Lectura del cuento "El elefante encadenado"</li> <li>➤ Ver anexo B</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 minutos</li> <li>➤ 15 minutos</li> <li>➤ 110 minutos</li> <li>➤ 10 minutos</li> <li>➤ 40 minutos</li> <li>➤ 5 minutos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comunicación, motivación</li> <li>➤ Sillas, mesas</li> <li>➤ Hojas de rotafolio con los conceptos previamente escritos</li> <li>➤ Grabadora, Cassette o CD de música prehispánica</li> </ul>	<p>BRANDEN, Nathaniel. <u>Cómo mejorar su autoestima</u>. Tr. Leandro Wolfson, México, Paidós, 1997. 159 p.</p> <p>BRANDEN, Nathaniel. <u>Los seis pilares de la autoestima</u>. Tr. Jorge Vigil Rubio, México, Paidós, reimpresión, 2000. 361 p.</p> <p>LINDENFIELD, Gael. <u>Autoestima</u>. Tr. Mercedes García Ruíz, México, Plaza y Janés, 1999. 232 p.</p> <p><u>Los sonidos y las palabras que aumentan la energía vital</u></p> <p><u>Aprender Jugando.</u></p> <p><u>Aprende mejor con gimnasia cerebral.</u></p> <p><u>Recuentos para Demián.</u></p>

TALLER O CURSO: \_\_\_\_\_

FACILITADOR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

LUGAR: \_\_\_\_\_

CUARTA SESIÓN					
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	MATERIAL DIDÁCTICO	BIBLIOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La computadora cerebral y el enfoque de la PNL</li> <li>➤ Autoconcepto: programación de creencias y valores</li> <li>➤ El autocambio es mi responsabilidad, evito dejarlo en manos de otros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reflexionar acerca de su libertad para aumentar su autoconcepto partiendo de una actitud positiva hacia el propio derecho de vivir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respiración profunda</li> <li>➤ El perrito</li> <li>➤ Expositiva con fondo musical</li> <li>➤ Si no te mueves te entumes</li> <li>➤ Lectura del cuento "Quién se ha llevado mi queso"</li> <li>➤ Ver anexo B</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 minutos</li> <li>➤ 5 minutos</li> <li>➤ 110 minutos</li> <li>➤ 10 minutos</li> <li>➤ 55 minutos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comunicación, motivación</li> <li>➤ Sillas, mesas</li> <li>➤ Hojas de rotafolio con los conceptos previamente escritos</li> <li>➤ Grabadora, Cassette o CD de música barroca</li> </ul>	<p>BRANDEN, Nathaniel. <u><i>El respeto hacia uno mismo.</i></u> México, Paidós, 1993. 140 p.</p> <p>JÁUREGUI, José Antonio. <u><i>Cerebro y emociones. La computadora emocional.</i></u> México, Océano, 2000. 299 p.</p> <p>O' CONNOR, Joseph. <u><i>Introducción a la PNL.</i></u> Tr. Eduardo Rodríguez Pérez, Barcelona, Urano, 1993. 348 p.</p> <p>SPENCER, Jonson. <u><i>¿Quién se ha llevado mi queso?.</i></u> Tr. Montserrat Gurgui, Barcelona, Urano, 5ª. edición, 1999. 93 p.</p> <p><u><i>Los sonidos y las palabras que aumentan la energía vital</i></u></p> <p><u><i>Aprender Jugando.</i></u></p> <p><u><i>Aprende mejor con gimnasia cerebral.</i></u></p>

TALLER O CURSO: \_\_\_\_\_

FACILITADOR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

LUGAR: \_\_\_\_\_

QUINTA SESIÓN					
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	MATERIAL DIDÁCTICO	BIBLIOGRAFÍA
➤ Los cuatro tipos de relaciones interpersonales: a) El tótem: ganar-perder b) El tapete: perder-ganar c) La espiral descendente: perder-perder d) El buffet: en que puedes comer todo lo que puedas: ganar-ganar	➤ Favorecer las relaciones a partir de sus valores, creencias y actitudes	➤ Respiración profunda ➤ El grito energético ➤ Expositiva con fondo musical ➤ Si no te mueves te entumes ➤ Lectura de “El infierno del resentimiento y la magia del perdón” ➤ Ver anexo B	➤ 3 minutos ➤ 3 minutos ➤ 110 minutos ➤ 10 minutos ➤ 60 minutos	➤ Comunicación, motivación ➤ Sillas, mesas ➤ Hojas de rotafolio con los conceptos previamente escritos ➤ Grabadora, ➤ Cassette o CD de música prehispánica	COVEY, Sean. <u>Los 7 hábitos de los adolescentes altamente efectivos</u> . Tr. Franklin Covey, México, Grijalbo, 1999. 268 p.  LEVINSTEIN, Raquel. <u>El infierno del resentimiento y la magia del perdón</u> . México, Panorama, 11ª. reimpresión 2000. 76 p.  <u>Los sonidos y las palabras que aumentan la energía vital</u>  <u>Aprender Jugando.</u>  <u>Aprende mejor con gimnasia cerebral.</u>

TALLER O CURSO: \_\_\_\_\_

FACILITADOR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

LUGAR: \_\_\_\_\_

SEXTA SESIÓN					
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	MATERIAL DIDÁCTICO	BIBLIOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Empatía</li> <li>➤ Canales verbales palabras: 7%, tono de voz: 38%, lenguaje corporal 55%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Compartir la experiencia como personas únicas e irrepetibles que tienen la capacidad de conocer sus propias emociones y reconocerlas en los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respiración profunda</li> <li>➤ Nudos</li> <li>➤ Expositiva con fondo musical</li> <li>➤ Yo y el grupo</li> <li>➤ Lluvia de ideas</li> <li>➤ Evaluación del curso y autoevaluación</li> <li>➤ Ver anexo B</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 minutos</li> <li>➤ 5 minutos</li> <li>➤ 100 minutos</li> <li>➤ 15 minutos</li> <li>➤ 30 minutos</li> <li>➤ 30 minutos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comunicación, motivación</li> <li>➤ Sillas, mesas</li> <li>➤ Hojas de rotafolio con los conceptos previamente escritos</li> <li>➤ Grabadora,</li> <li>➤ Cassette o CD de música barroca</li> </ul>	<p>O'CONNOR, Joseph. SEYMOUR, John. <u><i>Introducción a la PNL.</i></u> Tr. Eduardo Rodríguez Pérez, Barcelona, Urano, 1993. 348 p.</p> <p><u><i>Los sonidos y las palabras que aumentan la energía vital</i></u></p> <p><u><i>Aprender Jugando.</i></u></p> <p><u><i>Aprende mejor con gimnasia cerebral.</i></u></p>

## **CONCLUSIONES:**

El desarrollo de esta investigación trae como conclusión lo siguiente:

El fenómeno educativo es un universo al que pertenecen diversas disciplinas pedagógicas, y entre ellas se encuentra la orientación educativa.

Por lo cual, la orientación educativa propone la formación durante toda la vida de las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social; en lo que se refiere de manera teórica.

Ya de forma práctica, el punto de partida es la caracterización para la detección de necesidades educativas, misma que da sentido como indicador para el pedagogo, que como sabemos entre las actividades que están dentro de su perfil es la elaboración de planes y programas.

Y dado el hecho, de que la comunidad educativa es reunión; diversidad ante unidad, es decir de interdependencia. En consecuencia lo sustantivo son las relaciones interpersonales, pues éstas son vitales en la convivencia.

En mi opinión, es muy complejo, dado que, intervienen acciones, y no son los hechos en sí, sino las interpretaciones que hacemos de ellos; originadas de aspectos muy divergentes como lo es la historia personal, las creencias familiares modeladas a través de la infancia, la adolescencia, las culturales, el estado civil, expectativas, etcétera. De tal suerte que convergen en cada individuo y situación que se derivan en comportamientos.

Así, al realizar esta exploración preliminar de la vida escolar, en un sistema como lo es un jardín de niños, de las formas de relación interpersonal entre la directora, las educadoras y las madres de familia, pude apreciar

actitudes tales como: desmotivación, desintegración, individualismo, inseguridad, indecisión, falta de tiempo, disminución de contacto visual.

Aunado a esto, problemáticas de carácter institucional, de gestión escolar, de formación, etcétera.

En consecuencia, la interacción social puede ser casual o permanente, y/o concebirse como un fin en sí, o como medio para establecer relaciones (primarias o secundarias). En este caso infiero relaciones secundarias como lo señalan Mauro Rodríguez (1988:6) y Vander Zanden (1990:298), éstas se pueden sustituir, sin embargo no hay compromiso, es decir, sólo son de servicio o por el beneficio que representan, pero no de persona a persona. Y se ve reflejado en la falta de participación, de colaboración, de pertenencia e identidad.

Además, considero que las educadoras y las mamás frecuentemente actúan guiadas por la rutina del “deber ser” y no del SER. Lo cual denota el desconocimiento de sí [mism@s](#), con respecto a las emociones, la autoestima y el autoconcepto.

Por tal motivo y como opción es la propuesta de tomar conciencia de sí mism@ de manera integral, es decir, escuela y familias, para poder relacionarse y comunicarse de una forma más humanizada.

## BIBLIOGRAFÍA

- BASSEDAS i BALLUS, Eulalia. et al. Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico. Tr. Cristina Domínguez, Barcelona, Paidós, 1991. 152 p.
- C. CISCAR, M. E. Concepción. Organización Escolar y Acción Directiva. Madrid, Narcea, 1988. 406 p.
- CALVO, LÓPEZ Mónica A, et. al. La Investigación Educativa en los ochenta, Perspectiva para los noventa. Estados del conocimiento. Cuaderno 18, Orientación Educativa, SEP, ANUIES, UPN, México, 1993. 62 p.
- COOK, T. D, REICHARDT, Ch. S. Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Tr. Guillermo Solana, Madrid, 1986. 228 p.
- DANOFF, Judith. Et al. Iniciación con los niños. tr. Gabriela Peyron. México, trillas, 2a Reimpresión, 1994. 254 p.
- DINKMEYER, Don C. El consultor psicopedagógico en la escuela. Buenos Aires, Ed. Guadalupe, 1976. 366 p.
- FROMM, Erich, HORKHEIMER Max, PARSONS Talcott. La familia. Barcelona, Ed. Península, 1978. 305 p.
- GARCÍA, Requena Filomena. Organización Escolar y Gestión de Centros Educativos. Archidona (Málaga), Ed. Algibe, 1997. 279 p.
- GIGCH, John P. Van. Teoría General de Sistemas. México, Trillas, 3ª. Reimpresión, 1993. 607 p.
- Guía Programática de Orientación Educativa. SEP. Subsecretaría de Educación Básica, Agosto 1992. 54 p.

HERNÁNDEZ, Sampieri R. et al. Metodología de la Investigación. México, Mc. Graw- Hill, 2ª edición, 1998, 501 p.

KNAPP, Robert H. Orientación del escolar. España, Morata, 1986. 441 p.

KOLOMINSKI, Ya L. Psicología de las relaciones interpersonales en... México, Roca, 1984.

LARROYO, Francisco. Diccionario Porrúa de Pedagogía. México, Porrúa, 1982. 601 p.

LÓPEZ, Esquer Ma. Luisa, et al. Sugerencias didácticas para la asignatura de la orientación educativa. México, SEP, SOE, 1995. 113 p.

LUZURIAGA, Lorenzo. Pedagogía social y política. Madrid, Ed. Lozada, 5ª edición, 1993. 232 p.

MARITAIN, Jacques. La educación en este momento crucial. Buenos Aires, Ed. Litodar, 1981. 172 p.

MORRIS, Charles G. Psicología. Un nuevo enfoque. México, Ed. Prentice- Hall Hispanoamericana, 1992. 690 p.

MUNNÉ, Frederic. Psicología social. Barcelona, Ceac, 1993. 174 p.

NAVA, Ortiz José. La orientación educativa en México. Documento Base, México, AMPO. 1993. 165 p.

NÉRICI, Imideo G. Introducción a la orientación escolar. Buenos Aires, Kapelusz, 1976. 219 p.

NOVAEZ, María Helena. Psicología de la actividad escolar. Buenos Aires, Kapelusz, 1973. 336 p.

PODER EJECUTIVO FEDERAL. Plan Nacional de Desarrollo, 1995-2000, México, 1996.

Programa de Educación Preescolar. SEP. México. Fernández Cueto Editores, 1992. 90 p.

QUITMANN, Helmut. Psicología Humanística. (Conceptos fundamentales y trasfondo filosófico). Barcelona, Ed. Herder, 1989. 348 p.

RAMOS DEL RÍO, Josefina. La preparación profesional de las educadoras y sus transformaciones. México, SEP, 1970. 82 p.

REVISTA PSICOLOGÍA. Marzo-Abril 1999. Director: Gabriel Barrera Torres. No. 23 p. 2, Perfil de la familia.

RODRÍGUEZ, Flores, María E. Función directiva escolar. Guía de autoperfeccionamiento. Monterrey, N.L., (México), Ed. Castillo, 1998. 186 p.

RODRÍGUEZ, Ma. Luisa. Orientación Educativa. Barcelona, Ceac, 2ª edición, 1991, 335 p.

RODRÍGUEZ, Mauro. Psicología de las relaciones humanas. México, Pax, 1988. 109 p.

SEP. Dirección General de Operación de Servicios Educativos en el D. F. Integración Escolar en el Nivel Preescolar. México, 1998-1999. 200 p.

SÁNCHEZ, Ramírez Emma. Psicología Social. México, Oasis, Colección Biblioteca, tomo1, 1970. 198 p.

Teorías del aprendizaje. Antología, México, UPN, SEP, 4ª reimpresión, 1993. 450p.

TLASECA, Ponce Martha E. Et al. Manual para realizar estudios exploratorios en educación. México, SEP, UPN. 1982. 178 p.

TRILLA, Bernet Jaume. La educación fuera de la escuela. México, Planeta (Colección Ariel), 2ª reimpresión, 1997. 276 p.

VANDER, Zanden J. W. Manual de psicología social. Tr. Leandro Wolfson, Barcelona, Paidós, 1990. 697 p.

WILLIS, Clarice D. La vida en el jardín de infantes. Argentina, Troquel, 1970. 361p.

ZAVALLONI, Roberto. Orientar para educar. Barcelona, Herder, 1981. 214 p.