

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO**

**DIRECCIÓN DE DOCENCIA  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**UN ACERCAMIENTO AL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA EN  
LA ESCUELA SECUNDARIA**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**MA. DE LOURDES MOJICA HERNÁNDEZ**

**DIRECTORA DE TESINA: DRA. ALMA DELIA ACEVEDO DÁVILA**

**MÉXICO, D.F, FEBRERO DE 2002**

## AGRADECIMIENTOS

Este trabajo se lo dedico de manera muy especial a:

MI HIJA ZULEIMA:

Por esos momentos en los que estuvo sentada a mi lado mientras yo escribía, por el tiempo que tuve que alejarme de ella; pero sobre todo por ese gran amor que le tengo y el que ella siempre me expresa.

A MI MADRE:

Por su amor y comprensión. Agradezco y admiro su fuerza para enfrentar la vida, así como la forma en que ha logrado sacar adelante a sus hijos.

A MI ESPOSO:

Le agradezco el gran amor que me tiene y su apoyo en mis estudios.

La vida siempre tiene guardada para nosotros sorpresas. Cuando uno menos lo espera, llegan a nosotros personas muy especiales, seres que te cambian la vida y hacen de cada momento el mejor; si hay problemas se busca una solución y en los momentos tristes encuentras alegrías.

A MI ASESORA:

Por su tiempo y dedicación, porque sin su apoyo y entusiasmo nada de esto hubiera sido posible.

Agradezco a mis amigas (os) su apoyo y amistad, a quienes dieron sus testimonios, y a todos las personas que contribuyeron de alguna manera para la realización de este trabajo.

Mi trabajo está también dedicado también a todas aquellas personas, que aún guardan en su mente y en su corazón los estragos de la violencia, pero sobre todo a quienes tienen en sus manos la posibilidad de evitarla.

A LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA:

Por abrirme sus puertas.

## ÍNDICE

Introducción	01
Capítulo 1	
La violencia en secundaria, un reto para el Orientador Educativo	05
2. Justificación	10
3. Objetivo general	12
4. Objetivos específicos	12
5. Delimitación	12
Capítulo 2	
Dimensiones Socioeducativas de la violencia	14
2.1 Los orígenes de la educación secundaria en nuestro país	14
2.2 Un acercamiento a la concepción de violencia	20
2.3 El papel de la Orientación Educativa en la prevención de la violencia	26
2.3.1 Formas de violencia en la escuela secundaria	29
Capítulo 3	
El Orientador Educativo en la detección de la violencia en la escuela secundaria	35
3.1 La Orientación Educativa en la Educación Secundaria	35
3.2 El papel del Orientador Educativo frente a soluciones de violencia en la escuela secundaria	36
3.2.1 El profesor	38
3.2.2 La actividad orientadora para los alumnos	40
3.2.3 El trabajo orientador para la familia	44
Capítulo 4	
Referentes metodológicas	49
4.1 Metodología	49
4.2 Resultados	51
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	58
Anexos	

## INTRODUCCIÓN

La importancia de la Orientación Educativa radica en el servicio que debe ser proporcionado por toda institución, hablo en este caso de la escuela secundaria, pero más que un servicio que puede ser considerado como un derecho del estudiante para desarrollarse en todos los aspectos de su vida; al mismo tiempo, apoya el cumplimiento de las metas que la escuela secundaria tiene previstas para el alumno.

Por medio de la Orientación Educativa se pueden formar ciertos valores y con ellos actitudes que pueden alimentar y transformar a los alumnos en seres no sólo preparados académicamente, sino humanos y sensibles a la realidad, que se vive día a día, siendo conscientes de sus potencialidades y limitaciones, pero sobre todo de la importancia de vivir y actuar ante las situaciones cotidianas.

Es entonces trabajo del Orientador Educativo apoyar al alumno en su desarrollo integral, este desarrollo implica no sólo la cuestión escolar, sino las relaciones que éste pueda establecer; así como la capacidad y madurez con que se enfrenta a problemáticas socioescolares.

Uno de los muchos problemas que vive la sociedad mexicana actualmente y, por supuesto el adolescente es la violencia que actualmente se vive en el D.F. si analizamos los periódicos, todos los días hay robos a transeúntes, golpeados, atropellados y asesinados.

También es notoria la violencia en la escuela y refiero los casos:

- “Un estudiante de secundaria en el D.F, baleó a su compañero” (Jornada, 10- I –2002) y,
- Dos directores. Uno en Veracruz y otro en Estados Unidos mueren al tener encuentros violentos con sus alumnos (notas periodísticas del mes de enero del 2002).

Por lo tanto es importante social y educativamente reflexionar sobre estos procesos y cómo el O.E puede intervenir en espacios de violencia escolar.

En esta tesina se trabajan 4 capítulos: el primero refiere aspectos de la problematización de la violencia en el nivel Secundaria y cómo el Orientador Educativo atiende problemas de violencia en la Escuela Secundaria.

En el apartado dos el tema es sobre las dimensiones socioeducativas de la violencia en la Escuela Secundaria y el papel que juega el Orientador Educativo en la prevención de hechos violentos.

En el tercer capítulo se aborda al Orientador Educativo en la detección de la violencia en la Escuela Secundaria, donde los principales actores son: la familia, los profesores, y los alumnos.

En el cuarto capítulo se presenta la metodología y resultados, y los instrumentos que se utilizan para recabar información sobre la violencia, así como los resultados sobre las entrevistas realizadas en dos escuelas secundarias ubicadas en el Estado de México.

Por último, las conclusiones y propuestas que tienen como finalidad dejar en claro los aspectos más sobresalientes sobre la violencia que se vive en la Escuela Secundaria; sugerir estrategias que puede trabajar el orientador. Esto con el fin de evitar problemas de violencia, pero, también buscar nuevas soluciones ante las diversas situaciones que entorpecen la formación del adolescente.

Toda educación lleva consigo, consciente o inconscientemente la transmisión de valores; por lo tanto orientar en la escuela secundaria supone educar, desde y para determinados valores, tales como: la justicia, la libertad, la solidaridad, la responsabilidad, el compromiso y la autonomía.

La experiencia cotidiana enfrenta al adolescente con situaciones en las que tiene que tomar decisiones, él empieza a incorporar un esquema de normas y valores con el cual enfrentar esta amplia gama de presiones, sobre todo sociales.

La meta es contribuir para tener una educación de calidad para los alumnos. Una educación que permita un sano crecimiento del educando, así como de los educadores.

# CAPÍTULO 1

## **I. LA VIOLENCIA EN SECUNDARIA, UN RETO PARA EL ORIENTADOR EDUCATIVO**

Hacer un análisis sobre “violencia” en la Educación Secundaria, donde el adolescente vive toda una serie de cambios psicológicos, biológicos y sociales que provocan dentro de la escuela, y de la propia aula, situaciones que pueden ser difíciles de controlar para los profesores, orientadores, prefectos y aún para el mismo alumno y todas aquellas personas que se relacionen con él.

En un acercamiento a la escuela secundaria se localizan sucesos violentos de todo tipo, incluso se recuerda la frase: “la letra con sangre entra”. Existe el testimonio de una abuela que expresa: “su profesora de segundo año la hincaba, y también le pegaba con una vara en las manos”, pero que a la mamá de la abuela la “hincaban sobre frijol o garbanzo”. En los 50s a “los alumnos se les sentaba en un rincón contra la pared por llevar la tarea incompleta o no llevarla”.

*En pleno siglo XXI una alumna de la UPN que trabaja de prefecta en una secundaria dice que la trabajadora social, toma las tijeras y corta la bastilla de las alumnas que llevan la falda muy corta y a las alumnas que se maquillan les lava la cara con un zacate.*

*Otros maltratos que sufren los alumnos de los adultos refieren: son mediante acciones verbales o sobre sus materiales: ¡No seas tonto!,*



*iFíjate lo que estás haciendo!, iBájate la bastilla de la falda! iEstás fea!, iCuatro ojos!, iEres una cerda!; o bien rompen los cuadernos o no se deja entrar a clase a los alumnos que "se portan mal".*

Durante mis estudios de secundaria, en el segundo año, había un profesor, que estando en clase, le acariciaba las piernas a una alumna cuando ésta se colocaba a su lado, detrás del escritorio de espaldas al grupo.

Ésta es sólo una pequeña parte de todo lo que puede suceder dentro de la escuela, donde se busca educar y transformar las conciencias de los individuos. Es triste y desconcertante que a pesar de la información innovadora la lucha por crear en la escuela el ambiente idóneo para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje, existen ciertas acciones que dañan no sólo el aprendizaje del alumno, sino la calidad educativa y además la integridad del ser humano.

Como consecuencia de la violencia, la educación deja de contribuir a una mejor convivencia humana, surgen entonces toda una serie de problemas dentro de la escuela, tales como: la indisciplina, agresividad, los atropellos y maltratos que influyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

La enseñanza que se recibe en la escuela secundaria ya no es suficiente para formar individuos como seres humanos responsables y conscientes de sus actos. La escuela tradicional castiga la violencia, pero, a veces en el castigo se descargan actos que refieren también maltrato.

Es claro que existen diferencias entre castigo y violencia no sólo dentro del concepto sino en el tiempo y espacio.

El castigo se entiende como una pena que se impone a quien comete una falta o delito con el fin de disuadir a la persona, es decir, evitar que ésta se vuelva a cometer.

Si antes el castigo era un medio para educar, hoy, el castigo es considerado como uno de los elementos que pertenecen al espacio de "violencia" y trae consigo consecuencias para quien lo sufre.

En todo maltrato se presenta una forma de relación interpersonal agresiva en la que se impone a otros nuestros deseos y provoca sensaciones insoportables (Ramírez 2000).

La violencia se puede ejercer en tres formas que son: cosificar, degradar, amenazar. A diferencia del castigo la violencia no se da con la intención de corregir una conducta.

La escuela desarrolla diferentes estrategias para mejorar la educación, es el caso de la asignatura de Educación Cívica y Ética, que actualmente sustituye a Civismo I y II; así como, a la Orientación Educativa, a ambas se les asigna el reto de formar en valores.

La educación Cívica y la Orientación son consideradas como herramientas básicas en el apoyo de los alumnos durante sus estudios; sin embargo, el papel del orientador educativo no ha sido lo suficiente

claro para brindar el apoyo capaz de transformar la realidad, donde día con día crece la violencia.

Existen distintas concepciones según los enfoques y teorías en que se apoyan los autores, así se pueden mencionar las siguientes:

La Orientación Educativa se define como la categoría más amplia que influye a las demás como el “conjunto de acciones educativas encaminadas a facilitar el desarrollo integral del estudiante” (Nava:1984).

También se define como una disciplina dirigida a promover el desarrollo integral de los estudiantes, al apoyar su proceso de incorporación activa y permanencia en las instituciones, con el propósito de que logre un óptimo desempeño académico, sin descuidar el proyecto de vida, para el futuro (Jiménez:1984).

La O. E es un proceso permanente e implícito en el proceso educativo, es integrativo al aprovechar, las experiencias de los educandos. Dirige sus acciones y fases para dotar a los individuos de herramientas intelectuales para conocer, aprehender y construir formas de vida satisfactorias a partir de sus potencialidades pedagógicas y socioeconómicas (Nava :1993).

Sin duda alguna este concepto de Orientación Educativa se ha transformado a través del tiempo, debido a los desafíos que la sociedad le presenta.

Es necesario analizar el papel que hoy cumple el Orientador Educativo como elemento que pueda contrarrestar acciones de violencia en escuelas secundarias, esto no sólo implica hablar en el aspecto laboral; no es suficiente analizar el trabajo que le corresponde al orientador como tal, sino es ir más allá, es la búsqueda de un ser comprometido con una profesión que requiere de una gran responsabilidad y el compromiso de acercar a mejores respuestas.

Así podemos decir que el presente estudio trata de responder a las siguientes interrogantes:

INTERROGANTES:

1. ¿Qué se entiende por violencia?
2. ¿Qué efectos tiene la violencia en el educando de secundaria?
3. ¿Cuál debe ser el papel del orientador educativo frente a los hechos violentos?

## **2. JUSTIFICACIÓN**

El propósito de esta investigación es recuperar los aspectos físicos y psicológicos que muestren la situación actual de la violencia entre los alumnos y/o alumnas que asisten a la educación secundaria y el papel del orientador educativo para prevenir y/o disminuir los hechos violentos.

Dado que el artículo 3º Constitucional en su inciso "C" dice: "La Orientación que ha de tener la educación que imparta el Estado contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio por la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga a sustentar los ideales de fraternidad e igualdad en los derechos de todos los hombres" (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2000).

La violencia que existe en la sociedad es una de los factores que influyen en la educación secundaria durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero también lleva a una inadecuada convivencia humana.

Para que el orientador pueda realizar su tarea debe tener en cuenta que va a iniciar estudios sobre sujetos que presentan una determinada

forma de ser y de actuar, con características e historia genética particular (Forns:1977).

El papel principal del Orientador Educativo es el de contribuir a conseguir los fines de la escuela secundaria, esto mediante diferentes acciones como pueden ser:

- La impartición de contenidos que recomiendan los actuales programas. Atención a los alumnos que requieran el servicio
- Dirigir a los estudiantes en sus opciones de estudios a otro nivel.
- Intervenir en los problemas emocionales, de aprendizaje o sociales.
- La acción más importante que debe de tener es la de prevenir acciones que dañen la integridad personal.

El orientador en su papel puede contribuir a crear conciencia tanto en alumnos como en profesores sobre los efectos negativos de los actos de violencia, no sólo en la educación secundaria, sino también en espacios de cotidianidad.

### **3. OBJETIVO GENERAL:**

- Indagar sobre los efectos que tienen los hechos violentos en la Educación Secundaria.

### **4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Realizar un análisis documental sobre la concepción de violencia.
- Lograr un primer acercamiento a la situación actual de la violencia en el nivel secundaria.
- Destacar el papel del orientador educativo ante hechos de violencia en el nivel secundaria.
- Sugerir estrategias para el orientador educativo que puedan contrarrestar hechos violentos en la escuela secundaria.

### **5. DELIMITACIÓN**

El problema que se plantea para investigar es:

La violencia en la escuela secundaria.

El estudio se realiza en el Estado de México en dos escuelas secundarias: la No. 38, Elena Garro y la No. 720, León Portillo. El estudio se lleva a cabo en el mes de septiembre del 2001.

# CAPÍTULO 2



## **2. DIMENSIONES SOCIOEDUCATIVAS DE LA VIOLENCIA**

### **2.1 LOS ORÍGENES DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN NUESTRO PAÍS**

En México, la Educación Secundaria encuentra su primera expresión en el 2º grado del Calmecac, el Tlamacaztl: (del tercer grado salían los sacerdotes); en los grados intermedios del Cuicacalco (antes de ser maestros); y en algún grado del Tepochcalli (donde se formaba la casta militar. (Gallo, 1958:13).

En aquella época el papel de la escuela en el pueblo azteca se concretaba a preparar para una formación de sacerdotes, guerreros y transmisor de cultura.

En la época de la "colonia" la enseñanza secundaria estaba incluida en la organización de las escuelas creadas por los misioneros. Surge de la necesidad de capacitar artesanos, carpinteros, escultores, y funcionarios públicos (jueces, alcaldes, alguaciles).

La secundaria nace ligada a la preparatoria ya que, a principios del siglo XIX el esquema educativo estaba constituido por la escuela primaria y su paso posterior era la preparatoria, que abarcaba cinco

años. En un país marcado por el analfabetismo, al terminar la primaria se accedía a la preparatoria.

La idea de la educación secundaria general progresa, en Norteamérica reservada a los que deseaban capacitarse para ingresar en la escuela preparatoria. No fue hasta principios del presente siglo cuando la idea de extender la educación secundaria se acepta en forma general. (Rudyard, 1963:104).

La necesidad de la educación secundaria para la juventud se amplía a medida que se hace más complicada la vida, y se vuelve necesaria para todo el mundo.

La secundaria nace en 1925 con la idea de "promover el orden" y los contenidos disciplinarios, se convierten en uno de los ejes de su funcionamiento (Sandoval:2000). En la ley orgánica del derecho a la educación (1985), realizando su lugar el "currículum", como indicadora de un profundo cambio de orientación pedagógica. (Fernández,1999:202).

La secundaria es así considerada como propedéutica y terminal, es decir, tenía como función servir de tránsito, hacia estudios en la educación media superior; o para quienes se incorporan a la vida productiva por cuestiones de carácter económico. Es así, que se tiene que profundizar en la concepción que se tiene de Educación Secundaria.

La educación secundaria es considerada a partir de 1993 como parte de la educación obligatoria. Es posterior a la educación primaria, a la cual asisten principalmente adolescentes, aunque existen también escuelas secundarias para adultos.

También se le conoce como "Educación Media" y tiene por objeto preparar al adolescente para la vida, es decir, para la aceptación de sí mismo, los cambios y contradicciones que se vive entre el ser y el hacer; la interacción con el adulto y por supuesto la socialización.

Se busca el desarrollo integral del adolescente y se le asigna a la escuela secundaria la función de formar ciudadanos con los valores necesarios para aprender permanentemente e incorporarse con responsabilidades a la vida adulta y al trabajo productivo.

Moisés Sáenz fue el principal fundador de la escuela secundaria, quien pugó por hacer de ella una institución formativa, democrática, popular y nacionalista; destinada a los adolescentes y de la que decía: "No se trata de una primaria ampliada ni de una preparatoria reducida, sino de aquella que atienda los *intereses y necesidades* de esta etapa tan importante del desarrollo humano". (Gamez:1992;2).

La escuela secundaria surge de los cambios políticos, económicos, sociales y culturales del país. Se destacan los aspectos sociales y pedagógicos; durante la Revolución Mexicana que exige políticamente la democratización de la enseñanza, debido a que la educación sólo se daba a un número reducido de adolescentes de las clases favorecidas. En cuanto a lo pedagógico, impera la corriente positivista que no considera, los aspectos de la personalidad del alumno, ambos

aspectos son muy importantes para lo que va a ser la Educación Secundaria. ( Meuly: 2000).

Actualmente además de ser parte del nivel básico, está encargada de la cultura para la continuación de los estudios superiores, así como para el acceso al mundo del trabajo

A nivel social la violencia ha conducido a otras manifestaciones, por ejemplo: las agresiones callejeras (asaltos, secuestros, robos) (Hijar: 2000).

Diariamente aparecen en los diarios de la ciudad noticias sobre vandalismos, asaltos, asesinatos, violaciones, riñas callejeras, suicidios; estos actos son el resultado de la violencia que impera en la sociedad.

Existen en diferentes lugares del mundo hechos violentos similares, en los que se involucra a los adolescentes; se repiten con diferentes rostros, nombres y número de víctimas.

Un caso que deja ver el grado de la violencia es el del 20 de abril de 1999 de Erik, Harris de 18 años y Dylan Klebold de 17 que se suicidan después de asesinar a 12 de sus compañeros y a un profesor en su escuela en Littleton Colorado. Revista de publicación amplia (¿Cómo Ves?: IV,2000).

La violencia social es consecuencia del maltrato a individuos, pero lo es también no denunciar los delitos de los que son víctimas.

El doctor Genovés (1999) en una publicación que hace en la revista ¿Cómo Ves? dice que la violencia no está determinada genéticamente sino culturalmente, que es el resultado de tabúes, prejuicios, concepciones equivocadas y malos entendidos.

Es así como retomando a Jannin diremos que hay violencia en:

- La urgencia social para que el niño sea futuro productor, coartando posibilidades de juego.
- Los adolescentes que cuentan con muchas horas desocupadas.
- En los tratamientos médicos que se confunde con una depresión y con trastornos orgánicos y se supone que se puede contener a través del uso de una pastilla.

Algunos de los problemas de mayor interés para la sociedad por sus repercusiones de violencia son:

- La violencia intrafamiliar.
- La violencia contra la mujer.
- El maltrato a los niños.
- Las violaciones.
- Los secuestros.
- La tortura.
- Los asesinatos.

Vivimos en un mundo rodeado de represiones sociales: a la mujer, a los grupos étnicos, a la clase trabajadora, a las personas discapacitadas, pero sin duda el maltrato a los niños y adolescentes es la mayor

destrucción para la dignidad humana y marca de manera decisiva la vida.

“Desde el punto de vista social, el maltrato a menores es un elemento generador de problemas posteriores como la drogadicción, la delincuencia, los niños de la calle, la violencia, la deserción escolar, la prostitución infantil, el robo a menores.” (Sánchez, 1998:12).

La Organización Panamericana de la Salud afirma que la violencia intrafamiliar y contra la mujer tiene un alto costo económico y social para el Estado y la sociedad.

Un estudio de la Ciudad de México demuestra que la tercera causa de la pérdida de años de vida saludable es causa de la violencia doméstica y en el 90 % de los casos de violencia intrafamiliar, va contra la mujer.

El Banco Mundial y la Organización Mundial de la Salud ha estimado que la violencia contribuye en un 14.5 % a las enfermedades que se padecen en las naciones desarrolladas y con un 15.2% en los países en desarrollo.

El INP informó en 1999 que los niños maltratados suelen tener, además de las secuelas del maltrato otras dolencias. En una muestra poblacional de 207 niños maltratados, 89 sufren enfermedades infectocontagiosas y parasitarias, 79 enfermedades nutricionales, 22 enfermedades congénitas, 15 enfermedades cancerosas. (Programa Nacional Contra la Violencia, 1999).

Vemos entonces que el tema tiene repercusiones socio-educativas y por lo tanto, es importante su conocimiento para el orientador

Si retomamos la idea del educador Moisés Sáenz, "atender intereses y necesidades" es indispensable, reflexionar sobre el papel que tiene la escuela secundaria con relación a la violencia.

## **2.2 UN ACERCAMIENTO A LA CONCEPCIÓN DE VIOLENCIA**

Hablar de violencia nos lleva a pensar en un amplio espectro de maltrato de tipo familiar, social, histórico y de evolución histórica. (Jannin, 2000)

Presentando un recorrido por algunas de las culturas más antiguas, reconocemos que: para los griegos la violencia era un fenómeno tan natural como lo era el crecimiento, el esplendor y la decadencia de las civilizaciones.

En la cultura náhuatl, la violencia es el medio natural con el que se construye el periodo y renace uno nuevo. En la antigua China, se le consideraba inherente a la naturaleza humana y la violencia debe someterse a una disciplina racional. (Giuseppe:1976).

En la transición del feudalismo al capitalismo fue en Europa cuando comienza a popularizarse la violencia hasta convertirse en el instrumento de las masas para alcanzar sus futuras independencias. Antes de esta etapa la violencia en Europa era un arte y un privilegio ejercido por "mercenarios".

Rousseau desarrollo la hipótesis de que la piedad, pasión natural que tanto contribuye a la conservación de la especie disminuye entre los hombres; Según él quienes practicaban el arte de la piedad, eran los hombres primitivos que acostumbramos denominar salvaje. Dice que el hombre en su estado natural "es débil cuando es dependiente", es decir, que al estar amparado por el sentimiento de piedad de otros, no puede estar en condiciones de atacar. (IDEM).

Sin embargo, en la antigüedad los hombres no consideraban la violencia como una injuria que hay que castigar o la necesidad de vengarse; ante ella reaccionaban simplemente con un acto de piedad.

" Los conceptos de "agresión" y "violencia se utilizan con frecuencia ante injusticias con fines ideológicos tendientes a descalificar todas las formas de protesta. La autora considera que estas son dos actitudes básicas del ser humano que cumplen una función adaptativa, como reacción a un medio insuficiente, inadecuado u hostil. (Hernández de Tabet, 1996:4)

La violencia es un problema que afecta diversas esferas de nuestra vida y nadie está libre de ella. Todos estamos expuestos a sufrirla o la generamos de distintas maneras.

En ella no se toma en cuenta, nivel socioeconómico, edad, sexo, religión ni etnia. Se puede encontrar en el hogar, en las escuelas, trabajos, calle, etc., dándose de diferentes maneras (avergonzar, inseguridad y lastimar alguna parte del cuerpo.



Las manifestaciones violentas pueden ir, desde coscorriones, pellizcos, gritos, golpes, humillaciones, burlas, privación de la libertad, castigos y silencios, abusos sexuales, violaciones y en casos extremos, lesiones mortales. (SEP: 2000).

“Sabemos que un exceso de estímulos *“violentos”* puede provocar en el individuo reacciones agresivas, de la misma manera; las pueden provocar un exceso de frustraciones”. Por otra parte coincidimos con Dolto (1998) cuando dice: “Toda violencia procede de la ausencia de palabras para decir el desacuerdo entre dos sujetos.

Por lo tanto, el sujeto ya no puede expresarse, y su cuerpo es el que “paga” sobre el cuerpo del otro, o el objeto de rechazo o rivalidad” (Attíe, 1992:192).

Un ejemplo es lo publicado en el periódico “La Jornada” el 25 de noviembre de 2001. Un policía asesina a su familia. A su esposa la siguió a la calle y le disparó por la espalda con su rifle; en su departamento puso a sus tres hijas entre la cama y la pared y les disparó, después se dio un tiro en la cabeza, fue declarado con muerte cerebral. Murió al día siguiente (La Jornada).

Ante esta situación los medios cuestionaron la preparación psicológica de los policías capitalinos. En la entrevista que le hicieron al Director de Servicios Médicos y Asistenciales de la Secretaría de Seguridad Pública, Luis Limón, destaca las siguientes explicaciones:

“Se necesita que el comportamiento en relación con la frustración, tenga cierta agresividad...”

Es excepcional que (alguien) amerite ser retirado por este motivo. En ocasiones, necesitan consulta, o apoyo psicológico, y en ocasiones, sin necesidad de ser retirados...

"El caso aislado, no amerita cambiar el perfil que se ha diseñado..."

Dentro de las diversas definiciones que dan los autores sobre violencia encontramos las siguientes: (Larousse Ilustrado)

- Manera de actuar contra el natural proceder, haciendo uso excesivo de la fuerza.
- Acción injusta con que se ofende o perjudica a alguien.
- Coacción física ejercida sobre una persona para viciar su voluntad y obligarla a ejecutar un acto determinado.

La violencia escolar no es una expresión exagerada o desbordada de la indisciplina que ha caracterizado por años a la institución escolar. Las manifestaciones de indisciplina han estado reservadas, desde siempre, a los comportamientos de los alumnos revoltosos, contestadores, a aquellos que se portaban mal.

La escuela moderna, inventada como un espacio de encierro propio de las sociedades disciplinarias (en términos de Michel Foucault), vino con la indisciplina en el brazo" (Abramowski, 2000: 13).

La misma autora señala también que la violencia tiene que ver con la portación de armas, con la utilización de diversos objetos punzantes

(lápices, tijeras trinchetas) con las severas agresiones físicas dirigidas tanto a los alumnos como a los docentes.

Jannin dice: "violencia es provocar en el otro sensaciones insoportables, en ir más allá del límite de lo tolerable, fundamentalmente en todo aquello que hace el desconocimiento del otro". (el sometimiento, la tortura, el abandono).

Algunas iniciativas para combatir la intimidación en las escuelas, destaca que la violencia es la solución más rápida ante los conflictos.

"La violencia es un concomitante de la cultura humana, los humanos son la única especie que han creado una cultura de la violencia, en tal medida, que destruir se está haciendo cada vez más sofisticado. La violencia es la cosa más fácil del mundo, y además se valora y es exaltada en los medios de comunicación". (Pain, 2000:12)

Otra posición complementaria es la relación interpersonal agresiva, imponer a otros nuestros deseos en contra de los suyos. (Hernández de Tubert, 1996).

Un vivo ejemplo de imposición es el caso que vive la mujer en Afganistan. Las mujeres están obligadas a utilizar la "burka" (túnica que les cubre de la cabeza a los pies que apenas les permite respirar a través de una rejilla). Les está prohibido ir a la escuela, trabajar, salir a la calle sin un acompañante masculino; por su desobediencia puede ser apaleada e incluso condenada a muerte.

De acuerdo con las definiciones anteriores de violencia se puede concluir que éste es un acto de poder, que se ejerce contra los individuos y se puede manifestar mediante agresiones físicas y verbales.

Hablar de violencia también implica todas aquellas expresiones que ridiculicen y humillen.

El Centro de Apoyo a la Violencia Intrafamiliar da cuatro modalidades de ésta a las que se refiere de la siguiente manera: (Programa Nacional Contra la Violencia 1999).

**Maltrato psicológico.** Se manifiesta en negligencia, abandono, descuido reiterado, insultos, y/o humillaciones, devaluación, marginación, omisión de amor, indiferencia y rechazo.

**Maltrato físico.** Acciones violentas que perjudican la integridad corporal, desde empujones, bofetadas, puntapiés, sujeciones, golpes que causan lesiones leves, moderadas y severas hasta el grado máximo que es el homicidio.

**Maltrato sexual.** Abarca la burla y la ridiculización de la sexualidad del otro, el acoso o asedio sexual, negar los sentimientos y necesidades sexuales de la pareja, infligir dolor no consentido a la pareja durante las relaciones sexuales, el hostigamiento sexual, incitación a la prostitución, el abuso sexual y la violación entre otros.

**Violencia financiera.** Son los actos de apropiamiento o destrucción del patrimonio del otro que pueden manifestarse en control de los ingresos de la relación, apoderándose de los bienes inmuebles o

propiedad del otro por su compra y/o titularidad o por el despojo directo u oculto de los mismos, la utilización menoscabo, destrucción o desaparición de objetos personales del otro.

En un manual educativo titulado "Me lo dijo un pajarito" localicé de otra manera el concepto de violencia. (Sánchez, 2000).

- Las agresiones institucionales. Violencia o negligencia grave en el seno de las instituciones que toman el relevo de la familia para los ciudadanos o la educación (establecimientos educativos, los relacionados con la salud, o sociales, familias adoptivas, etc).
- La violencia social. Explotación laboral, maltrato en la cárcel, enrolamiento de adolescentes o niños en guerras y guerrillas, abuso y comercio sexual.

En la revista *¿Cómo ves?* Aparece otro tipo de violencia, la llamada "violencia feliz" la cual tiene que ver con las canciones, videojuegos, Internet, películas y programas de televisión. "Violencia feliz es la que refieren los medios; como espectáculo, sin consecuencias". (Gerbner, 2000:12).

Todos los testimonios y narraciones documentadas dan cuenta que las escuelas deben revisar la evolución de los espacios de violencia para presentar alternativas de solución.

### **2.3 EL PAPEL DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA**

La O.E es un proceso de ayuda a los estudiantes destinado a conseguir una comprensión adecuada de las distintas opciones que se ofrecen, eligiendo aquellas que cumplan con sus intereses y objetivos personales.

La orientación es una innovación educativa de origen estadounidense, se centra en completar el desarrollo de los estudiantes individualmente a través de una serie de servicios diseñados con el fin de maximizar el aprendizaje escolar, estimular el desarrollo autónomo y responder a los problemas personales y sociales que frenan su evolución personal.

Aunque las actividades de la orientación están normalmente asociadas con determinados profesionales educativos como pedagogos o psicólogos, la orientación educativa es realmente una tarea cooperativa que supone la participación de profesores, padres, administrativos de los centros y otros especialistas.

Los orígenes de la O. E están firmemente relacionados con el desarrollo de los servicios de orientación profesional. Pronto se hizo evidente que la orientación profesional era necesaria para los individuos mientras permanecían en la escuela, de modo que pudieran prepararse para elegir sus carreras.

La O. E empieza en el mismo momento en que el usuario requiere de información o de apoyo en la demanda de adelantarse a solucionar los problemas.

Desde 1908 hasta hace unos quince años aproximadamente la investigación de la orientación educativa estuvo dominada por el área de la orientación vocacional.

Su investigación lleva a dos grandes direcciones: una para justificar su concepción metodológica y, la segunda enfocada hacia el perfeccionamiento, estandarización y validez de los instrumentos psicométricos.

La participación del orientador educativo es fundamental, se puede considerar como uno de los ejes que permite impulsar la optimización del proceso educativo y la elevación de su calidad; toda vez que su intervención, va más allá de la transmisión de contenidos informativos a los estudiantes. (Jiménez, 1984).

Atender las necesidades del educando, apoyar en la solución de problemas que interfieran con su rendimiento escolar, pero también prever situaciones de desinformación, fracaso o violencia, de manera que el orientado apoye estas manifestaciones.

Los servicios de orientación prestados en la escuela secundaria como en la educación media superior intensifican su intervención en la solución de la problemática de este nivel, en especial participando en la búsqueda del equilibrio (Nava:1993).

Uno de los propósitos de la orientación es el preventivo; dirigido a evitar comportamientos que obstaculicen el desarrollo personal, e integral del alumno; así como, propiciar actitudes y hábitos para una actuación eficiente en la vida cotidiana.

Por lo tanto en torno a la temática de violencia se presenta la O. E tanto preventiva como remedial.

### **2.3.1 Formas de violencia en la escuela secundaria**

El fenómeno de la agresividad en adolescentes incluye factores como el estatus socioeconómico, la marginación social e incluso las relaciones familiares del sujeto. (Melero: 1995).

La forma en que varía la conducta de los alumnos y profesores es según las culturas a través de los años. En 1948 los castigos que se daban en el instituto Americano eran: (Disciplina en la escuela)

Jugar a las cartas. (10 latigazos)

Decir palabrotas (8 latigazos)

Beber alcohol (8 latigazos)

Decir mentiras (7 latigazos)

Jugar juntos niños y niñas (4 latigazos)

Provocar disputas (4 latigazos)

Llevar las uñas largas (2 latigazos)

Emborronar el cuaderno (2 latigazos)

No hacer una referencia al profesor al salir de la escuela (2 latigazos)

Sin duda existían faltas más graves y con ellos castigos más severos, los cuales ponían al culpable al borde de ser ahorcado, arrastrado y descuartizado. (IDEM :18).

En el 2001 llegan a la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria casos donde la violencia sigue presente.



De la Escuela Secundaria Diurna No. 3, un alumno refiere: "Estabamos en el salón de clases el viernes 13 de octubre del presente año (2000), entre las 8: 20 a 9:10 hrs, que la profesora llegó al salón de clases saludándonos y callándonos a la vez", *unos no hicimos caso, entonces la Profa se levantó a callarnos de nuevo y como yo todavía no me callaba la profesora con un libro me golpeo varias veces en la cabeza, gritándome que me callara y yo le conteste que no me pegara y después todos mis compañeros también le gritaban "que no me pegara"*.

De la Secundaria Diurna No. 5 un alumno declara: " *el profesor que imparte la materia de Historia me golpea y además me vendió el libro de Historia en \$75 siendo que ese, no es el precio. Dijo "que me iba a voltear unas cachetadas y que le importaba muy poco que lo corrieran" luego cuando me cobraba el libro y no le daba el resto del dinero me decía: "síguete haciendo pendejo" y como me ganaba la risa penso que me estaba burlando de él. Como no le podía pagar pronto me dijo. " Haste pendejo niño de Kinder". También el día 13 de enero llegó con unas hojas en blanco y nos dijo a los alumnos que " Les iba a subir calificación si firmaban para que no lo corrieran", y a mi no me la paso y también me dijo: " Cualquier pendejo me puede venir a amenazar y no me puede pagar el libro"*.

De la misma secundaria un alumno declara: " *Durante las clases de Historia el profesor siempre me jalaba las orejas. Como soy muy inquieto el asesor me paso enfrente, el profesor me ordenó que me pasara a mi lugar y como yo le dije que ese era mi lugar, al acercarse el*

profesor me eche a correr luego me volteó un puñetazo y me saco el aire; me fui a mi lugar y por la espalda me empujaba”.

La conducta agresiva se manifiesta entre escolares conocida como fenómeno “*bullying*”, es una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial. La mayoría de los agresores o “*bullies*” actúan movidos por el abuso de poder y el deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que considera su víctima habitual. (Cerezo Fuensanta: 2001)

Un informe del Ministerio de Educación y Cultura, así como las investigaciones de Cerezo 1997, recogen algunas de las conductas “alborotadoras” donde se destacan las siguientes formas de violencia por su mayor índice de ocurrencia:

- Alborotos fuera del aula, gritos, empujones y los ataques a la propiedad.
- Falta de respeto entre compañeros (subirles la falda a las chicas, ponerles mote ofensivos, burlarse de la debilidad, hacer comentarios racistas etc.)
- Aprovechar la ausencia del profesor para desordenar un mobiliario, borrar la pizarra o lanzar cosas por las ventanas.
- Las agresiones morales que abarcan los insultos, las amenazas, propagación de los rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo.
- La falta de respeto hacia los profesores. En algunas ocasiones no pasa de ser una bravuconada, pero en otros, el alumno se encara con el profesor y le amenaza violentamente.

Situaciones que llevan a cuestionarnos sobre los estragos que causa.

Diversos testimonios refieren que en las escuelas se viven hechos violentos de los que ya dimos cuenta, pero que en esta tesina se trabajan como objeto de estudio.

Antes de mencionar los estragos que causa la violencia en el ámbito escolar, es importante mencionar las consecuencias que tiene ésta sobre el propio individuo. La baja estima es uno de los elementos principales para el fracaso en la vida; el miedo, la ansiedad y el sentimiento de culpa también influyen en los hechos violentos.

Dan Olweus y la Secretaría Sectorial de Acción Social de la Región de Murcia, hacen referencia a las características que pueden presentar los alumnos víctimas de la violencia, estas son: (IDEM).

- Dificultad para hablar en clase y dan la impresión de ser inseguros.
- Distráidos, falta de atención.
- Asisten irregularmente a clase.
- Se aíslan y se excluyen del grupo.
- Muestran temor al salir de clase.
- No se integran o son rechazados por sus compañeros aduciendo elementos de su aspecto físico.
- Descuidado del material escolar.

Como ya se había mencionado, también hay efectos colaterales que van más allá de la vida académica, éstos pueden ser:

- Sufrir golpes, sometimiento, maltrato.

- Experimentan dolor de estómago, dolor de cabeza, pesadillas o ataques de ansiedad.
- Sienten miedo de vivir en su propia casa, en la calle.
- Hay otros que aprenden que siendo agresivos consiguen lo que quieren, y se convierte este problema en una dinámica expansiva.

Ahora bien es importante que profundicemos en la acción orientadora, la que desarrollaremos en el siguiente capítulo.

# CAPÍTULO 3

### **3. EL ORIENTADOR EDUCATIVO EN LA DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA SECUNDARIA**

#### **3.1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Las primeras prácticas orientadoras se encuentran durante la formación del Estado Mexicano en el siglo XIX, realizadas por pedagogos y médicos con niños y jóvenes, enfocadas al mejoramiento de su aprendizaje (Grimaldi:1993).

Los Congresos Higiénicos Pedagógicos celebrados en los años 1882,1889,1891 y 1910, son referente importantes del papel que jugaban los educadores en el aprendizaje de los alumnos.

Fue en la década de los 50s cuando se registró el desarrollo de los Servicios de Orientación en el país y se consolidaron los servicios de Orientación en las escuelas secundarias del D.F, en el Instituto Politécnico, Nacional, El Instituto de Pedagogía y la Universidad Autónoma de México.

Cabe considerar que la presencia de la Orientación Educativa y su origen surge como parte de la demanda social y por el creciente interés técnico y científico.

Durante los años de 1952 se aprobó en la Secretaria de Educación Publica un proyecto que presento el maestro Luis Herrera y Montes para realizar un proceso de experimentación de dicho servicio, como

respuesta al acuerdo de la Conferencia Nacional de Segunda Enseñanza. (Alba:1979).

Los servicios de Orientación Educativa se establecen en cuatro áreas:

- **ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL.** Integra las esferas de la persona, identidad, psicosocial y sexual, formación de autoconcepto y capacidad para establecer relaciones interpersonales productivas.
- **ORIENTACIÓN ESCOLAR.** Abarca las capacidades cognitivas, especialmente las relacionadas con los procesos de enseñanza – aprendizaje, como es el rendimiento y adaptación social.
- **ORIENTACIÓN VOCACIONAL.** Tiene que ver con la elección de carrera, de materias y con la elaboración del proyecto de vida.
- **ORIENTACIÓN PROFESIONAL.** Está integrada por la instrumentación en la decisión con respecto a una profesión, el mercado de trabajo, la elección de escenarios ocupacionales.

Todas muy relacionadas con intereses y necesidades que viven en esos momentos los estudiantes.

### **3.2 EL PAPEL DEL ORIENTADOR EDUCATIVO FRENTE A SOLUCIONES DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA SECUNDARIA**

En este apartado se pretende destacar elementos que permitan al orientador educativo conocer más sobre la conducta de los profesores,

de los alumnos y de la familia, esto con el fin de no sólo detectar situaciones de violencia sino poder abordar eficientemente los diversos problemas que impidan a los alumnos desarrollarse integralmente.

Las escuelas se han convertido en escenarios de violencia. El autoritarismo, las formas de comunicación e interacción y la falta de respeto a las diferencias hacen de las escuelas secundarias un espacio de violencia.

La autoridad es una cualidad fundamental en los profesores y directivos, la raíz de la misma palabra en cierra en sí la idea de superioridad, del que es más que otro, sin embargo, se ha deformado y utilizado excesivamente, convirtiéndose en autoritarismo.

El autoritarismo denota toda utilización deformada, excesiva, de la autoridad por parte de quien la ejerce. En la práctica puede presentarse en mayor o menor grado bajo formas de dogmatismo o tiranía.

“La escuela se ha adaptado siempre a la sociedad expresando en sus formas peculiares la discriminación y el autoritarismo existentes en ella. (Alberri,1975:16)

“Las instituciones (colegios, hospitales, universidades, clubes, familia y demás organizaciones sociales) se constituyen a partir de relaciones de poder y de saber. El intercambio de experiencias y la comunicación solidaria en dichas instituciones produce sujetos solidarios; mientras que el autoritarismo y las decisiones unilaterales producen violencia”. (Díaz,1998:15).



### **3.2.1 EL PROFESOR**

Es importante tener en cuenta factores en los que influye el profesor; son: la edad, las competencias individuales, entorno socioeconómico, asignatura enseñada, medio ambiente de la escuela y el autoritarismo.

Desde el enfoque psicoanalista existen investigaciones de A Freud, W. Schraml, donde se habla de motivaciones inconscientes que pueden provocar en el profesor perturbaciones psicológicas. En este caso solo menciono las que tienen relación con el tema que se está trabajando:

#### **a) Los conflictos de autoridad.**

En este caso el profesor al verse empujado a la rebeldía, a la lucha con su padre puede odiarlo inconscientemente y experimentar también sentimientos de culpabilidad hacia el autoritarismo paternal. Debido a esto el profesor somete a sus alumnos en un sistema de órdenes y problemas.

**b) De agresión.** Con respecto a esto, Scharaml dice que la elección de la profesión se efectúa a partir de un rechazo en bloque a las pulsiones y la agresión. El profesor encuentra en su profesión diversas maneras que le permite descargar su agresividad sobre seres más débiles que él (los alumnos).

Además, las descargas de agresividad son justificadas a sus propios ojos como procedimientos pedagógicos necesarios. No sólo se puede tratar de agresividad física, sino de métodos sádicos que desvalorizan al alumno.

Al igual que existen diferencias entre los alumnos también las hay entre los profesores. La sensación de inseguridad sobre la capacidad de mantener bajo control una clase de 40 alumnos, puede convertirse en un detonante para que el profesor (a) se origine una gama variada de agresividad verbal e inclusive física.

En el aula el profesor, es quien decide lo que está bien o mal. También él espera que el alumno se acomode a su forma de trabajar, incluso que acepte ciertas actitudes como parte de la interacción.

Las "actitudes correctas", si ese nombre se les puede dar, pueden cambiar dependiendo de lo que espera el profesor o la profesora, se mencionan las siguientes:

- "- Respeto por parte de los compañeros.
- La autoridad los respete y apoye.
- Una impresión de que los alumnos van aprendiendo.
- Autoridad para conducir la clase sin interferencias.
- Trabajar en un ambiente escolar seguro.
- Voz en el gobierno de la escuela.
- Un sentimiento de dignidad e importancia.
- Una relación justa con el equipo directivo.
- Buen nivel de vida y seguridad en el trabajo.
- Ser aceptado y respetado (a) por los estudiantes" (Curwin,1987:24).

En las escuelas se rechaza al alumno que reprueba una materia, sin cuestionar, si necesita algún tipo de ayuda. El recurso más fácil es

siempre el abandono, haciéndolos sentir que es alguien malo (la) prescindible e inservible.

Es frecuente también que los profesores (as) insulten a sus estudiantes y cuando éstos exigen respeto, se les amenaza con la expulsión, bajar calificaciones o hablar con sus padres.

Ante la situación que se presenta con los profesores, la participación del Orientador Educativo es de suma importancia, sí bien puede intervenir dialogando con los profesores, con el fin de asesorarlos sobre diversas formas relacionarse; así como, de tratar con los alumnos en diferentes situaciones problemáticas en el salón.

Evitar situaciones de violencia por parte de los profesores requiere de mejorar la comunicación entre los encargados de llevar a cabo la educación, es importante que exista un trabajo compartido entre profesores y orientadores.

### **3.2.2 LA ACTIVIDAD ORIENTADORA PARA LOS ALUMNOS**

Los alumnos y alumnas de la educación secundaria se encuentran en una etapa de inmadurez. Es un proceso donde se da un crecimiento físico y una evolución de la personalidad. Esta etapa se llama adolescencia.

La adolescencia es una etapa extraordinaria de la vida. Lo que la hace tan especial es el hecho en que en ella, la persona descubre su identidad y define su personalidad. Esto se manifiesta en situación de

replanteo de los valores adquiridos en la infancia y se asimila en una nueva estructura (ENLACE, 2000).

Los cambios más importantes que sufren los alumnos de educación secundaria en su etapa de adolescencia son: el crecimiento de talla y peso, la aparición de caracteres sexuales, se inician las funciones reproductoras; algunas alteraciones hormonales como puede ser el acné, son inestables, retraídos, tímidos, inseguros; están en busca de la identidad, imitan modelos, se rebelan, cuestionan valores o conductas de los padres, pero también de sus profesores. La amistad se convierte en un valor central, tienen una fuerte asimilación de valores.

La adolescencia es una etapa muy importante y difícil de manejar para los educadores. De ahí, la necesidad de que los profesores y profesoras conozcan en qué consiste y los cambios que pueden tener los alumnos (as). Esto con la intención de conocer con quienes están trabajando y poder entender muchas de sus actitudes y problemas.

Conocer los cambios que sufren los alumnos permite no sólo al orientador, sino también a los profesores; entender muchas reacciones de los adolescentes ante diversos sucesos. De esta forma se pueden tanto evitar situaciones problemáticas como también facilitar el trabajo en la detección y solución de problemas.

Los problemas personales de los alumnos pueden tener su origen en su incomprensión. Es el caso de cómo ha de relacionarse con un adulto o con una autoridad superior y esto de alguna manera interfiere en sus relaciones sociales.

En una conducta de violencia; lo normal es que existan factores ambientales que contribuyan a desencadenarlo, como es el hecho de que se haya molestado con algún compañero o bien por algo dicho por el profesor o por las relaciones que se dan al interior de su ámbito de vida personal.

La conducta de los alumnos varía según la situación y tal variación es resultado de la interacción entre la persona y la situación concreta. La conducta, por lo tanto, no está determinada únicamente por la personalidad, las disposiciones o los rasgos del sujeto (Watkins:1999).

Cuanto mejor se conozcan los alumnos, más oportunidades se tendrán de evitar problemas entre ellos. Curwin menciona que los alumnos al igual que los profesores y por supuesto el orientador tienen ciertas necesidades que deben tomarse en cuenta, estas son:

- La aprobación del profesor.
- La aprobación de los compañeros.
- Éxito académico.
- Popularidad.
- Voz en la vida escolar.
- Un ambiente justo.
- Un sentimiento de dignidad e importancia.
- Un sentimiento de pertenencia.
- Una relación positiva entre la escuela y la casa.

Algunas causas de los problemas de conducta que se presentan en los centros escolares son:

- El ambiente familiar.
- Las presiones de los compañeros.
- Falta de interés por la asignatura.
- Desinterés general por la escuela.
- Inestabilidad psicológica o emocional del alumno.
- Incapacidad para el trabajo de clase.
- Rechazo de la autoridad adulta.
- Baja autoestima.
- Rechazo del profesor.
- Consumo de drogas.

(Watkins:1999).

Un paso importante para que el orientador pueda desempeñar su labor con los alumnos de la escuela secundaria, conlleva a conocer la etapa en la que se encuentran los educandos.

Conocer la etapa de la adolescencia ayuda a entender los cambios que sufren los alumnos, sus reacciones, sus necesidades, sus conflictos, esto permite que el orientador y el mismo profesor faciliten la solución de problemas que se presenten.

La familia siempre ha sido considerada como la principal educadora de valores, de ahí, que parte de lo que sucede con los alumnos en cuestión de problemas puede tener su origen desde el interior de la familia.

Comprender la situación de un alumno con problemas de conducta requiere de un estudio sobre su vida familiar entre otras cosas y trabajos para mejorar la comunicación al interior de la familia.

### **3.2.3 EL TRABAJO ORIENTADOR PARA LA FAMILIA**

A través de tiempo el concepto de familia se ha venido transformando conforme evoluciona la sociedad. Lo importante es destacar que la familia no ha dejado de ser considerada como un elemento esencial en la vida de los individuos.

Para muchos sigue siendo la base de toda sociedad. Su presencia en el ser humano puede ser decisiva para formar o deformar.

En la familia se tienen momentos de penas, alegrías, se aprende a relacionarse con los demás así como a enfrentar la vida y resolver los problemas que se presentan.

Puede estar integrada por el padre, la madre, y los hijos y/o también por un abuelo, una abuela, tía o algún otro pariente.

Existen familias en las que el padre y la madre trabajan para el sostenimiento económico y moral de los demás; hay otras donde solo la mujer trabaja, y también donde sólo el padre se ocupa de los gastos ( SEP: 2000).

Cada familia es única y al interior de ellas surgen dificultades que se deben enfrentar. Se debe luchar por construir un hogar donde exista un ambiente de tranquilidad, de amor, de tolerancia, de seguridad y bienestar para todos sus integrantes.

Existen familias donde no hay comunicación, donde los problemas arrastran a sus miembros a situaciones que dañan la integridad de sus miembros, se dañan, se agreden entre ellos y difícilmente se demuestran amor. Esta sólo puede ser una familia donde habita la violencia.

La violencia familiar ha dejado de ser exclusivamente un problema interno para convertirse en un problema de carácter social, debido a los efectos psicológicos, pedagógicos y sociales que sufren sus víctimas. Esta violencia sucede cuando uno de sus integrantes abusa de su poder, de su autoridad y fuerza. Se maltrata a la esposa, hijos e hijas, padres, ancianos.

La violencia se puede manifestar en diferentes grados: puñetazos, coscorriones, gritos, golpes, humillaciones burlas castigos, abusos sexuales, violaciones y en sus grados extremos lesiones que culminan con la muerte de la víctima. Lo que facilita estas situaciones es que una persona dependa económica, moral y emocionalmente de otra (SEP: 200).

Las familias violentas son generalmente muy cerradas, no existe un intercambio fluido con el resto del mundo. Se piensa a veces que el hecho de pertenecer a una misma familia significa el derecho de tomar el cuerpo del otro como propio.

En algunas familias se forman una imagen de sus hijos y cuando esta se rompe, resulta intolerante. Muchas veces se castiga brutalmente al hijo o a la hija porque no cumple con las expectativas paterno-maternas.



Existen padres que prohíben y sancionan regularmente la violencia en sus hijos e hijas, pero se sienten autorizados para ejercerla sin percatarse de ella, ya que la viven como un aspecto inherente a su rol y a la relación entre padres e hijos.

“Aquellos padres que han sido objeto de un trato sádico durante su infancia, tienden a repetirlos con sus hijos. Todos los padres tienden a repetir los patrones de relación que viven en la infancia y dichos comportamientos a su vez, son un reflejo de los que caracterizan actualmente a la sociedad (Hernández de Tubert: 1996).

En muchas familias se le exige al hijo obediencia y sumisión como parte de su condición de hijo, y cuando no se cumple con las expectativas de los adultos es objeto de rechazo o violencia.

Existe todavía la creencia de que si al niño no se le trata con “mano dura” se convertirá en un haragán, por lo que se “educa” a niños a base de gritos golpes, humillaciones y amenazas. Se suele ver en la violencia un requisito necesario para sobresalir como un “verdadero hombre”.

El crecer en un ambiente agresivo o falta de afecto es un factor de riesgo para aumentar las probabilidades de crear personas violentas que repitan el círculo vicioso con sus hijos. A un niño se le puede repetir mil veces que es malo agredir y golpear a los demás, pero si a él lo han tratado a golpes e insultos, observa que la violencia es la manera en la que se resuelven los problemas (Duhne:2000).

Las consecuencias que vive la familia pueden ser el deterioro de la relación familiar, se muere el amor, la confianza y el respeto entre sus integrantes, deja de existir la intimidad, se rompe la comunicación, se desata el odio, hay resentimiento y más violencia.

El adolescente que ha sido objeto de violencia, sea social, familiar, económica o escolar aprende a someterse, se habitúa a la humillación y al maltrato, esconde su verdadero ser o bien se identifica con el agresor.

En muchos casos donde el amor se ha quebrantado y no se puede considerar ningún aprecio, se busca el refugio del alcohol, de las drogas, de la muerte o de más violencia.

La violencia se presenta cuando:

- No hay conciencia del daño que se hace a los demás, en especial a niños y adolescentes.
- No se comprenden los cambios físicos y emocionales por los que pasan los adolescentes.
- Existe una crisis por falta de empleo o carencias, que producen preocupaciones.
- Por falta de espacios y tiempo para que la familia conviva, pues se dedica la mayor parte del tiempo al sostenimiento.
- Por desajustes familiares ocasionados por un nacimiento, una enfermedad, muerte, también por infidelidad, abandono.
- El ver programas televisivos violentos que no sólo impiden la comunicación sino que provocan situaciones de tensión e imitaciones de violencia.

Por lo tanto todos estos aspectos tienen que considerarlos en O. E en su desempeño profesional.

A continuación se ilustra con más detalle, lo que se vive en las escuelas secundarias sobre violencia

# CAPÍTULO 4

## **4. METODOLOGÍA Y RESULTADOS**

### 4.1 Referentes metodológicos

Este trabajo se define como una investigación de tipo:

#### **4.1.1 Estudio Exploratorio.**

Se efectúan, normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o, que no ha sido abordado

antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura revela que únicamente hay guías o ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio.

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos. Es la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar prioridades para investigaciones posteriores. (Hernández, 1998:58-59)

En este caso es un tema poco trabajado por teóricos y la autora se remite a espacios escolares para reconocer contextos particulares.

#### **4.1.2 Documental.**

Está fundamentada en diferentes fuentes como pueden ser libros, revistas o periódicos relacionados con el tema que se está trabajando.

Se utilizan descripciones de revistas o periódicos para conocer mejor la realidad.

#### **4.1.3 Los instrumentos** para ampliar los datos anteriores refieren:

*Observación.* Consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta. Puede utilizarse como instrumento de medición en diversas circunstancias (Hernández: 2000; 309).

*Entrevista* se lleva a cabo en dos secundarias del Estado de México. La escuela secundaria No. 38 y la 720. Las unidades de estudio son los directores, maestros, orientadores y alumnos de tercer año.

La entrevista constituye una forma para descubrir la sensación que produce la situación, desde otros puntos de vista. El entrevistador plantea determinadas cuestiones preparadas de antemano, aunque permite que el entrevistado se desvíe y plantee sus propios temas a medida que se desarrolla la entrevista (Elliott: 1996).

La entrevista consistió en los siguientes aspectos:

- Si se considera que se presentan actos violentos en las escuelas.
- Como se manifiesta la violencia en su escuela.
- Como pueden prevenirse las conductas.

## **4.2 RESULTADOS**

Al interior de las escuelas secundarias se presenta una falta de compromiso por parte de los profesores, así como la creencia de que

los gritos y castigos son la forma adecuada de corregir ciertas actitudes de los alumnos.

Existen ciertas contradicciones en cuanto a quienes tienen más responsabilidad cuando se ejerce la violencia; mientras que los profesores aseguran que son los alumnos, porque ya vienen con problemas de violencia desde la familia.

Hay alumnos que dicen que los profesores son los autoritarios, caso como el resultado de la observación.

- Estando en la dirección de una de las secundarias, a fines del año 2001, una "profesora" lleva a un alumno con un cuaderno, le indica una silla frente a un escritorio, y lo deja leyendo el libro titulado "Procedimientos Industriales".

Poco después el alumno me refiere que lo castigó "por estar hablando en la clase de español, su castigo consistió en buscar, que eran las vitaminas y su importancia".

Tema descontextualizado que no le servía para la materia de Español y tampoco le interesaba al alumno.

Este tipo de casos, ilustra lo grave que es la situación de muchos alumnos, que buscan una educación y encuentran castigos por no tener interés en los contenidos que proporcionan los profesores.

Como resultado de la entrevista se destaca lo siguiente:

- Se reconoce la existencia de violencia en las escuelas.
- Los profesores niegan la violencia hacia los alumnos, mientras los alumnos expresan que se les insulta.
- Los actos de violencia que se resaltan son: maldades a los maestros, romper bancas y vidrios; pleitos entre los mismos compañeros, groserías, y empujones.
- En las soluciones, las autoridades piensan que para evitar las conductas agresivas, se implementan escuela para padres, trabajando conjuntamente padres y profesores para poner más atención a los alumnos.
- Los alumnos expresan que la manera de prever conductas violentas es que se les escuche, que se les ponga la atención.
- El exceso de alumnado dentro de la escuela, también determina el grado de violencia (Directivos).

## **CONCLUSIONES**



La violencia que existe en nuestras escuelas, en los hogares, y en nuestras comunidades ha llegado a un nivel alarmante en las últimas décadas.

Es claro que la violencia es un acto de poder muy grave, en contra de los seres humanos más débiles. Sus efectos pueden ser la baja estima, el miedo y el sentimiento de culpa, entre otros.

La violencia se ha convertido en un problema social de alta magnitud que afecta principalmente a niños y adolescentes. Muchas veces los actos violentos han sido justificados al atribuírseles funciones de educación y protección.

La edad y la experiencia justifican el ejercicio de la violencia, pero también los roles que se dan al interior de la familia (el hijo mayor le pega al pequeño para corregirlo).

Los actos agresivos que sufren y cometen los adolescentes son en ocasiones el reflejo de lo que en su familia.

La familia ha sido considerada como la base de la sociedad y es determinante en el proceso de formación de los individuos, pero, también lo es la escuela, los profesores, orientadores, las amistades y la misma sociedad.

No es fácil la situación por la que atraviesa el país, los problemas económicos, el analfabetismo, la desnutrición, la falta de empleos y otras situaciones pueden afectar o desencadenar en violencia. No se ha logrado una educación que permita al individuo actuar con

responsabilidad y tolerancia, hay que luchar por una educación de calidad.

Aceptar diferencias e incrementar las capacidades de resolución en los conflictos de todos los miembros de la comunidad escolar, son parte del esfuerzo para eliminar la violencia.

La educación secundaria es tal vez el segundo hogar de los adolescentes y es en ella donde se deben buscar los elementos necesarios para atender los hechos de violencia.

El orientador educativo es fundamental en la labor de la escuela secundaria. Es evidente que aún falta que se le conozca como un profesional capaz de propiciar el desarrollo integral de los alumnos, además de ser un elemento que no puede faltar en una escuela secundaria. Su participación va más allá de la transmisión de contenidos, para encaminar su labor hacia el reforzamiento de valores y actitudes.

La escuela secundaria no debe ser vista sólo, como una institución encargada del desarrollo de contenidos, sino como un espacio donde profesores (as), alumnos (as), y padres de familia puedan interactuar, para llegar a un desarrollo de actitudes y valores que eviten la violencia

Una educación de calidad implica considerar al ser humano como un ente biopsicosocial, activo y responsable, capaz de crear conciencia sobre la violencia para evitarla.

No se deben permitir los actos violentos entre los adolescentes, pero, tampoco justificarlos como formas de entender algo, o corregir conductas.

Educar al alumno implica conocerse primero uno mismo, y de nuestra experiencia evitar los hechos violentos.

Una agresión no debe ser respondida con otra, sino brindar ayuda y atención, y encontrar alternativas que acerquen a soluciones.

Soñar con una escuela donde no exista la violencia, requiere trabajar día a día con paciencia y dedicación.

Los orientadores tienen la capacidad para buscar nuevas alternativas de solución ante los problemas de violencia. Esto gracias a que pueden conocer a los alumnos en todas sus competencias intelectuales y afectivas.

## RECOMENDACIONES

Erradicar la violencia en las escuelas secundarias requiere de un trabajo conjunto. La interacción que se dé entre el alumno, profesores, orientador y comunidad será decisivo para la solución de los problemas de violencia.

Se deben buscar buenas relaciones, aprender a convivir, a tolerarse. Es necesario conocer a cada alumno y profesor. Cada uno tiene una historia de vida, necesidades, temores, expectativas y cada uno se ve a sí mismo, de determinada manera.

Las conductas agresivas siempre están condicionadas por lo que una persona cree que es capaz de ser o hacer, pero también la interacción con el ambiente influye en el desarrollo de la violencia. Por lo que no se puede mejorar la violencia sin atender entornos sociales.

Es importante hacer evaluaciones en las que participe el personal educativo sobre sus funciones, esto con el fin de presentar alternativas para la formación de los adolescentes y para un mejor desempeño.

Algunas formas de cambiar las actitudes violentas en los alumnos son:

- Conocer el significado de la etapa de la adolescencia.
- Conocer la historia de vida del alumno.
- Buscar una buena interacción entre alumno- profesor- orientador; orientador –profesor; escuela- padres de familia.

- Crear un nuevo clima en la escuela.
- Dar un mejor trato al alumno.
- Trabajar la autoestima y los valores.
- Organizar pláticas con los padres sobre la violencia.
- Cambiar actitudes apáticas por empáticas.
- En clases, darle su valor al alumno, permitiéndole su participación activa, buscando formas prácticas de aprendizaje.
- Descubrir en el alumno aspectos positivos de su persona.
- Tener presente que la humillación, el ridículo, la indiferencia y la desvalorización del alumno afecta negativamente la confianza en sí mismo.
- Hay que permanecer alertas ante actos de violencia intrafamiliar.

La tarea no es fácil, pero, tampoco imposible, la urgencia de trabajar ante el problema de violencia puede ser más grave de lo que ya es. Por lo tanto el O.E debe presentar alternativas que apoyen actitudes de cambio a quienes viven o estudian en ambiente de violencia.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Abbagnano Nicola. *Diccionario de Filosofía*. FCE, México, 1987.

Abramoswki Ana. *Violencia y Escuela*. Novedades Educativas. Año 12, No. 116, Buenos aires, 2000

Alberri Alberto. *El autoritarismo en la escuela*. Fontanella, Barcelona, 1975.

Alonso Tapia Jesús. *Orientación Educativa*. Síntesis, 1997.

Attie Thalía. *Violencia familiar y Social*. Intercontinental de Psicología y Educación. 1991, Vol 4, pp 191-197.

Bus.H.A. *Psicología de la Agresión*. Troquel, Argentina, 1976.

Calvo.M. *La investigación Educativa en los Orientadores. Perspectivas para los noventa*. Cuaderno 18, México, 1993.

Casamayor.G. *Cómo dar respuesta a los conflictos*. La disciplina en la escuela secundaria. Graó, Barcelona, 1999.

Cerezo Ramírez Fuensanta. *La violencia en las aulas. Análisis y Propuestas de intervención*. Pirámide, Madrid, 2001.

Consejo para la Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar en el Distrito Federal. Secretaría de Desarrollo Social. Informe Anual de Actividades, julio –1999 – junio 2000.

Curwin.L. Richard. *La disciplina en clase*. Narcea, Madrid, 1987.

Díaz Esther. *La violencia y solidaridad como producciones*, instituciones en Ensayos y Expresiones. Buenos Aires, No. 22, 1998.

Diccionario de las Ciencias de la Educación. V.I, A-H, Santillana, México, 1983.

Duhne Backhauss Martha. *Los rostros de la violencia. ¿Cómo ves?*, año 2, No. 17, abril 2000, México.

ENLACE (En la Comunidad Encuentro A.C.) Diplomado de Orientación Familiar. Para maestros. Modulo 7. 2000

Esteve José Manuel. *Profesores en conflicto*. Narcea, Madrid, 1984.

El pequeño Larousse, 1999.

Fernández Sierra Juan. *Acción Psicopedagógica en Educación*. Aljibe, Málaga, 1999.

Fontana. David. *La disciplina en el aula. Gestión y Control*. Santillana, 1989.

Forns. Ma. Luisa. *Reflexiones en torno a la Orientación Educativa*. Barcelona, 1977.

Gamez Jiménez Luis. *El civismo, columna vertebral de la Educación secundaria*. Revista Mexicana de Pedagogía. Año X, no. 46, marzo – abril de 1999.

Giuseppe Amara. *La violencia en la Historia*. ANUIES, México, 1976.

Hernández Sampieri Roberto. *Metodología de la Investigación*. Mc Graw – Hill, México, 1998.

Hernández de Tubert. *Poder y violencia en la matriz social*. Psicología Iberoamericana. 1996, Vol.4, No. 3.

Herrera y Montes Luis. *La Orientación Educativa y Vocacional en la segunda enseñanza*. SEP, México, 1998.

Inclan Gabriela. *Todo por Hacer. Algunos problemas de la Escuela Secundaria*. Patronato SNTE para la cultura del Maestro Mexicano. México, 1998.

Jannin Beatriz. *La violencia y los niños*. Ensayos Experiencias. No. 32, pp 18-22, marzo 2000.

Jares Xesús. *Educación y Derechos Humanos*. Popular, Madrid, 1999.

Kalina Eduardo. *Violencias: Un enfoque circular*. Argentina, México, 1988.

La Jornada. 25 de noviembre de 2001, 10 de enero, 2002.



Martin Melero, José. *Conflictividad y Violencia en los Centros Escolares*. Siglo XXI, México, 1995.

Meuly Ruiz René. *Caminos de la Orientación: Historia, Conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. UPN, México, 2000.

Mora Juan Antonio. *Acción Tutorial y Orientación Educativa*. Narcea, Madrid, 1995.

Nava Ortiz. José. *La Orientación Educativa en México*. Documento Base. AMPO, México, 1993.

*Programa Nacional Contra la Violencia*. Secretaría de Gobernación. 1ª edición, febrero de 1999.

Rodríguez Ma. Luisa. *Orientación Educativa*. CEAC, España, 1991.

Sandoval Flores Etelvina. *La trama de la escuela secundaria: Institución, relaciones y saberes*. Plaza Valdés, México, 2000.

Sánchez Ruiz Ma. del Carmen. *Maltrato a menores. Me lo dijo un pajarito*. (SEP) 2000.

SEP. *Violencia en la familia*. México, 2000.

Solorsano Irela. *Violencia; "Llamemos a las cosas por su nombre"*. Puntos de encuentro, Managua, 1995.

Sorel Georges. *Reflexiones sobre la violencia*. La pleyade, Argentina, 1979.

Watkins Chris. *La disciplina escolar*. Paidós, Barcelona, 1999.

**ANEXOS**

**ENTREVISTAS**

1. ¿Considera que hay violencia en las escuelas?
2. ¿Cómo se manifiesta la violencia en su escuela?
3. ¿Cómo se pueden prever estas conductas?

ESCUELA SECUNDARIA NO. 38 ELENA GARRO.

TURNO: MATUNINO.

UBICACIÓN: MUNICIPIO DE IXTAPALUCA, EDO DE MÉXICO.

ALUMNA:

- 1) Sí
- 2) Muchas veces se pelean, y se desahogan fumando a tomando allá afuera.
- 3) Que los papás nos pongan más atención, que nos escuchen, que sepan lo que pensamos, que hablen con nosotros.

ALUMNO:

- 1) Sí, hay mucha violencia en las escuelas.
- 2) Hay alumnos que les hacen maldades a los profesores. Hay violencia en su casa, por lo tanto se vienen a desahogar en la secundaria, les pegan a los demás, rompen vidrios, bancas.
- 3) Con ideas diplomáticas, con Orientadores, que haya vigilancia en la secundaria.

DOCENTE:

- 1) Yo pienso que si existe mucha violencia en las escuelas, sobre todo por parte de los alumnos.
- 2) Por ejemplo, aquí vienen alumnos de todas partes, no sabemos cuáles son las raíces de sus papás; la verdad hasta los papás son agresivos. Los niños por lo mismo que ven que sus papás los defienden a capa y espada de que no les pasa nada; y aunque la culpa la tengan ellos, hacen que los niños se comporten de esa forma.

Vienen ya violentos, porque no les puede uno decir nada, se ponen al tú por tú y uno tiene que reaccionar en cierta forma con agresión, porque te está agrediendo el niño y tenemos que calmarlo. No es la forma más adecuada, pero en donde al alumno ya se le buscaron las alternativas, si funciona.

Entre los mismos compañeros se agreden, hay cositas que no les puede decir, ni entre sus propios compañeros, porque ya se están retando para la hora de la salida. Con nosotros como maestro ¡hay no! ¡Yo porque! Le voy a decir a mi papá, a mi mamá.

Yo tengo más de cinco años en Chimalhuacán y nunca me había pasado esto, hasta ahora que llegue aquí. Creo que también depende del grado de cultura. Raro era el papá que agredía a los profesores, la mayoría de las veces los papás nos apoyaban mucho. Aquí casi no hay apoyo de los papás, es mínimo, por eso se manifiesta en los alumnos.

Tenemos aquí un niño que es maltratado, su mamá se lo trae cortito, y nada más le dice que va a venir su mamá y se queda así... porque su mamá le pega y esa es violencia para él; y la señora no quiere ninguna queja. A nosotros nos apoya, pero por otro lado hasta uno lo piensa para darle la queja, y el niño se la pasa pateando a sus compañeritos, les dice groserías.

3) Hubo un curso que se dio en la otra escuela donde yo trabajaba, "escuela para padres". La conducta, yo pienso que se debe de trabajar con los papás primero, que traten de hablar con sus hijos, porque también le falta la comunicación. Son pocos los niños que conviven con sus papás, por lo menos tienen la libertad de expresarse.

Yo considero por experiencia propia darles ayuda a los papás, por lo menos a reflexionar en sus actitudes en cuanto a su comportamiento.

DIRECTOR:

1) Bueno... es algo que no podría precisar, si usted me pregunta de la mía, de la escuela que está a mi cargo; si hay determinada violencia que manifiestan los muchachos entre ellos mismos.

2) Se agarran a golpes por trivialidades, situaciones a lo mejor propias de la adolescencia, pero que hay que inhibir. No tengo indicios de que haya de profesores hacia alumnos, el hecho de que no haya índices no quiere decir que no exista probablemente. Especialmente tenemos violencia entre los alumnos.

- 3) Lo podemos prever a través de un trabajo conjunto entre padres de familia y escuela, Orientación Educativa, los padres de familia, la comunidad; aunque el peso fundamental está en la escala de valores que damos en casa.

ORIENTADORA:

- 1) Considero que sí.
- 2) Se agreden física y moralmente.
- 3) Se puede evitar colaborando todo el personal, por lo menos en la escuela lo podemos evitar.

ESCUELA SECUNDARIA NO. 720. LEÓN PORTILLO.

TURNO: MATUTINO

UBICACIÓN : CHALCO

DOCENTE:

- 1) Definitivamente si la hay en diferentes grados, una es en el aspecto de que cuando los jóvenes carecen de áreas de esparcimiento y no tienen por ejemplo balones o tableros, todo ese tipo de materiales, pues generalmente se ocupan en jugar juegos violentos.
- 2) Puede ser de forma verbal, juegan a las luchitas, se golpean, cosas así.
- 3) Se puede prevenir de alguna manera haciendo una planeación de diferentes actividades que a ellos les permita canalizar su energía con

otras cosas. Al menos en el área de matemáticas si se está implantando una serie de juegos recreativos.

ORIENTADORA:

- 1) Sí bastante.
- 2) Principalmente problemas en los muchachos que no pueden ver que una jovencita se les quede viendo porque ya creen que es una agresión. Sus juegos ya no son juegos de niños, sino que se llegan a golpear.
- 3) Es muy difícil, porque tenemos que erradicar totalmente desde la familia. El problema viene desde la casa donde el papá golpea a la mamá, la mamá a los hijos y se van en cadenita; los muchachos ven esa agresión en su casa y la vienen a presentar aquí.

Para poder radicar tenemos que primeramente educar a los padres, eliminar banditas y así continuar.

DIRECTOR:

- 1) Si hay violencia entre los alumnos.
- 2) Aquí encontramos la violencia reflejada en el trato que se da al interior de los grupos y al interior de la escuela entre los alumnos preferentemente. Los alumnos se golpean permanentemente. Hay alumnos que los maestros tienen que recurrir a llevarlos a la Dirección porque los juegos que utilizan son demasiados bruscos, demasiados pesados; son también muy agresivos, ósea, se agarran, están jugando y se empiezan a patear. se avientan o se En el mismo juego

se patean tan fuerte que se lastiman y terminan unos agredidos y otros como agresores.

- 3) Nosotros particularmente lo que hemos tratado de hacer es platicar con los muchachos, recurrir a su criterio, a su forma de ver las cosas; hacerle una explicación del porque está actuando así y que él pueda comprender la razón de actuar, aunque generalmente llegamos a un problema que tiene que ver con la familia, con su medio.

El niño aquí se comporta como se comporta en la calle con sus amigos. Esta zona es una zona muy agresiva, conflictiva. Esta colonia junto con la otra ocupan el primer lugar en drogadicción, vandalismo, violaciones; entonces hay muchos problemas aquí y los alumnos vienen a reflejar lo que está pasando en la calle.

Otra también es la falta de atención de los padres hacia los alumnos, no hay preocupación real o la preocupación no es tan fuerte como aparentan, porque cuando llamamos a los padres de familia, ellos llegan desconociendo, creyendo que su hijo se comporta como se comporta en su casa, pero la verdad es que no; aveces se tienen muchos problemas y vienen a reflejarlos acá y los padres no se dan cuenta.

Alumna:

- 1) Si, yo pienso que existe mucha violencia.
- 2) Hay profesores que aveces son muy violentos con nosotros, por decir, hay una maestra de aquí que nos dice: " Sí, pues para tal día los



espero, tráiganme las cosas, y al día siguiente se las traemos y ella se enoja; y entonces yo digo que esa es violencia para nosotros.

No hay tanta violencia entre los niños, porque son buenas gentes. También nosotros somos los que hacemos la violencia, violamos las reglas de la escuela y no hacemos cosas que nos mandan a hacer, yo digo que esa es la violencia de nosotros.

3) Tratando de platicar y mejorar las cosas.

ALUMNO:

1) Sí

2) Llevándose mal los alumnos, algunos maestros nos extorsionan, bueno... no de la forma personal, algunos nos hablan muy goleado. A veces yo digo que la culpa no es de ellos, sino uno como alumno fabrica su propia violencia al no hacer caso.

4) Se puede prevenir de varias formas, el alumno puede bien transformar su forma de ser, portándose bien por lo menos en clase con los maestros. Yo digo que el salón es una cosa, ya el receso o en hora libre o en cualquier otro tiempo puede hacer lo que quiera, también respetando límites. Creo que para ayudarnos a transformar nuestra conducta hay Orientadores, Profesores, Padres y algunos compañeros que te pueden ayudar.



