

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 092, D.F., AJUSCO

SOCIALIZACION DE LOS NIÑOS EN SITUACIÓN DE CALLE
UN ESTUDIO DE CASO: "CASA ALIANZA"
2000-2001

TESIS QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
P R E S E N T A:

CRISTINA MORA LANDEROS

ASESOR:
ISAÍAS CASTILLO FRANCO

MAYO'2002

DEDICATORIAS

No quisiera dejar pasar esta oportunidad de poder dedicar todo el trabajo realizado a las personas más importantes en mi vida.

A mí hermano Jorge:

A la persona que con tanto valor, y entereza supo afrontar lo que la vida le dio.

A mí mamá:

Como una forma de agradecer una vida de lucha y esfuerzos constantes.

A mis hermanas y hermanos:

Como una muestra de agradecimiento por todo el apoyo y orientación que me han brindado.

A mis sobrinas y sobrinos:

Por ser una esperanza de cambios y satisfacciones.

CRISTINA

AGRADECIMIENTOS

A mí mamá:

Por su comprensión y apoyo en el logro de mis metas.
Con admiración y cariño.

A mis hermanas y hermanos:

Por acompañarme en las ilusiones y desilusiones
vividas, por ayudarme a seguir adelante
y saber que siempre podré contar con su apoyo y solidaridad.

A mí asesor:

Por compartir conmigo sus conocimientos,
experiencias y amistad

A mis amigas y amigos:

Por los gratos momentos compartidos
Y por la amistad que nos une.

A mis profesoras y profesores:

Por contribuir en mi formación académica y por haberme
enseñado una visión diferente de vida.

A las niñas y niños de Casa Alianza:

Por sus valiosas aportaciones para la elaboración de este
trabajo.

INDICE

Introducción	6
--------------------	---

Capítulo I . Neoliberalismo e Infancia Mexicana

1.1 Pobreza Infantil	11
1.2 Impacto de la políticas de ajuste	16
1.3 Neoliberalismo y niños en situación de calle	22

Capítulo II. Construcción Social de la Realidad. (Niños en situación de calle)

2.1 ¿Quiénes son los niños en situación de calle?	25
2.2 Contexto de socialización	32
2.3 Comunicación	38
2.4 Construcción de la identidad	40
2.5 Institucionalización y arraigo a la calle.....	44

Capítulo III. Casa Alianza (Metodología de trabajo)

3.1 Breve Historia	49
3.2 Marco Institucional	53
3.3 Principios	54
3.4 Etapas	55
3.5 Programas	61

Capítulo IV. De la calle a Casa Alianza

4.1 Nota Metodológica.....	65
4.2 Proceso de socialización en el modelo de Casa Alianza.....	76
Conclusiones	105
Propuesta	109
Bibliografía	113
Anexos	118

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo conjuga una serie de intereses personales, preocupaciones e incertidumbres como producto de la formación académica.

La elección del tema obedeció a varias razones: una de ellas fue la posibilidad de conocer la problemática de las niñas y niños en situación de calle, ya que, es un problema social que día a día va en aumento debido a las condiciones en las que viven gran parte de los mexicanos.

Cuando se analizan los problemas educativos generalmente se alude a los que están vinculados con el Sistema Educativo Escolarizado y no se consideran los espacios en los que se realiza la educación informal.

Pero existe un tipo de problemas que afectan a una gran cantidad de niños y jóvenes del país, que han sido dejados de lado sobre los cuales parece que hay una actitud de negación, como si la sociedad y los educadores no quisieran saber de su existencia.

Sin embargo se confronta con ellos día a día en las calles del país y frecuentemente en la nota roja de los periódicos nacionales que presentan múltiples escenas de su vida cotidiana.

Se hace referencia a la situación de los miles y miles de niñas y niños que no cuentan con las condiciones familiares que les apoyen en su desarrollo y que se ven en la necesidad de sobrevivir en las calles, muchos de los cuales terminan en las instituciones diseñadas para su "readaptación".

El problema de las niñas y niños en situación de calle se va a explicar partiendo de su realidad y en consecuencia de su vida cotidiana, como socióloga hago de ésta realidad el objeto de análisis.

Las vivencias diarias de las menores y los menores son las que van conformando su proceso de socialización siendo éste, un proceso netamente social cuyos elementos, estructuras, procesos y resultados están determinados por lo sucedido en la sociedad en la que se desarrollan éstos como actores sociales.

En este proceso de socialización participan diferentes agentes de manera complementaria y contradictoria como: la familia, escuela, amigos, etc.

Es en la familia donde se experimenta el primer proceso de socialización: se aprenden esquemas normativos, de conocimiento, de afecto y de acción, formas de percepción del mundo, de los objetos y de las relaciones sociales; normas, valores y reglas. Es en el espacio familiar donde se forman hábitos y pautas de comportamiento que se traducen en prácticas que van formando la vida cotidiana.

La familia es considerada como la piedra angular del desarrollo, es un espacio donde todo ser humano adquiere la posibilidad de desarrollarse integralmente, aunque esta posibilidad no es la misma para todos los individuos.

Existen personas que no encuentran en el núcleo familiar, las condiciones materiales y emocionales necesarias para poder desarrollarse, con familiares demasiado pobres, escapando de la inestabilidad tanto emocional como económica, encuentran en la calle su principal espacio de desarrollo o están en riesgo de hacerlo: las niñas y niños en situación de calle, muchos de ellas y ellos dependen de sus propias actividades (robo, pedir dinero (mendicidad), etc.) para sobrevivir y lo hacen de cara a un panorama cada vez más carente de oportunidades laborales, dignas y adecuadas.

Ante la existencia de tal fenómeno, la asistencia social se presenta como una respuesta a la necesidad de atender a miles de niñas y niños que por distintas razones se han quedado sin hogar y actualmente se encuentran en situación de calle.

El documento, es el resultado de la investigación que se llevó a cabo al interior de Casa Alianza, siendo ésta una institución dedicada a la rehabilitación y defensa de las niñas y niños en situación de calle y en riesgo de situación de calle.

Se revisará específicamente el caso de las niñas y niños que se albergan en el refugio o centro de crisis ubicado en Reforma # 111 Col. Guerrero en el Distrito Federal, el refugio es la segunda etapa en el modelo de atención que brinda Casa Alianza.

El esquema de esta investigación se estructuró con base en los siguientes objetivos iniciales:

- *Conocer programas y proyectos que se están llevando actualmente a la práctica en Casa Alianza para concretar la "integración" a la sociedad de la niña y el niño en situación de calle.*
- *Analizar como se lleva a cabo el proceso de socialización a través del modelo de Casa Alianza.*
- *Identificar como las niñas y niños en situación de calle, contemplan a Casa Alianza como alternativa de transición y de vida.*

De esta manera las preguntas que guiaron la investigación fueron:

- *¿Cuándo las niñas y niños en situación de calle participan en las actividades del modelo de atención de Casa Alianza les da la posibilidad de lograr estabilidad tanto material como emocional?*
- *¿Las actividades que se llevan a cabo al interior de Casa Alianza con las niñas y niños permiten que desarrollen habilidades, conocimientos y aptitudes necesarias para buscar oportunidades educativas y laborales que conlleven a mejores expectativas de vida?*

La metodología implementada en la investigación, esta relacionada directamente con los *Métodos Cualitativos*, en los cuales se pone énfasis en el estudio de procesos sociales, ya que la realidad se construye socialmente.

Dentro de la variedad que da forma a los *Métodos Cualitativos* se encuentra la *Etnografía* como método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta. A través de la *etnografía* se persigue la descripción de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado.

La metodología para la elaboración del presente trabajo fue la *etnografía*, específicamente los estudio de casos, ya que, se encargan del estudio de realidades sociales delimitadas en tiempo y espacio, con el fin de describir particularidades que dan cuenta de la realidad social del grupo investigado.

El estudio de caso es un método que implica la recogida y el registro de datos sobre un caso o casos y la preparación de un informe o una presentación de caso. Para realizar la recogida de datos las técnicas empleadas fueron: la revisión de información documental existente, la observación y la aplicación de entrevistas semi-estandarizadas a informantes clave.

El documento consta de cuatro capítulos; en el primero: *Neoliberalismo e Infancia Mexicana*, se hace referencia al contexto que contribuye a la agudización del fenómeno social de niños y niñas en situación de calle a manera de antecedente, teniendo conocimiento que la crisis económica por la que atravesó en particular México en la década de los años ochenta provocó grandes costos sociales, económicos y políticos, con lo que contribuyó en gran medida al empeoramiento en las condiciones de vida de los mexicanos.

El segundo: *Construcción social de la realidad* (Niños en situación de calle), es una revisión del cómo se estructura la vida cotidiana de las niñas y niños en situación de calle a partir de elementos teóricos que brindan en su obra "*La construcción social de la realidad*" los autores Peter L. Berger y Thomas Luckmann abarcando elementos como el contexto de socialización que llevan a cabo en el núcleo familiar y en la calle misma, también se precisa una conceptualización para describir a éste grupo, así como elementos específicos para la caracterización de los mismos.

En el tercero: *Casa Alianza* (Metodología de trabajo) se menciona en términos generales, el origen y la sistematización de "*Casa Alianza*" como institución encargada de apoyar y ayudar a menores en situación de calle.

Ya que, para realizar algún abordaje de la institución, se debe considerar el contexto del cual ha surgido y los fundamentos que la sustentan. La fundación estructura su trabajo en cuatro etapas de atención: Calle, Refugio, Transición y Hogares Grupales, en cada una de ellas se planean objetivos específicos para que el menor concrete una vida independiente o logre reintegrarse al núcleo familiar.

En el cuarto : De la calle a *Casa Alianza*, es una perspectiva general del quehacer cotidiano de los sujetos en la dinámica de la institución, por lo que, es una descripción e interpretación de las actividades observadas y las entrevistas aplicadas en Refugio que es la segunda etapa en el modelo de atención que brinda *Casa Alianza*, complementado con algunas de las variables de los resultados de las cédulas aplicadas por el SISVEA (Sistema de Vigilancia Epidemiológica de las Adicciones).

Finalmente, es relevante aclarar que de los elementos que engloban esta investigación llevó a centrar básicamente la importancia en la dinámica de trabajo que tienen con los menores dentro de la institución, es decir, las actividades, para saber cómo es la construcción social de la vida cotidiana de los mismos, conociendo a grandes rasgos los antecedentes del fenómeno, así como sus características generales, por lo que este trabajo constituye tan solo una invitación para adentrarse y proseguir investigando el fenómeno social de las niñas y niños en situación de calle.

CAPITULO I. NEOLIBERALISMO E INFANCIA MEXICANA

1.1 P O B R E Z A I N F A N T I L

Muchas de las niñas y niños que nacieron en el mundo durante la década de los años ochenta la llamada "década perdida", viven y trabajan hoy en las calles, principalmente de los países menos desarrollados.

La existencia de niñas y niños callejeros se encuentra asociada a la pobreza¹ en que vive la mayoría de la población mundial, lo que se traduce en incapacidad para satisfacer con el producto de su trabajo las necesidades más esenciales para su desarrollo en materia de salud, alimentación, educación y recreación.

"En México son poco más de 40 millones las personas que viven en condiciones de pobreza, de las cuales 17 millones se encuentran debajo de la línea de la extrema pobreza."²

Si se considera que el 50% de la población mexicana es menor de 16 años, la mayor parte de las personas que viven en condiciones de extrema pobreza son niños.

Si la pobreza es la razón inmediata por la que las niñas y los niños se van a la calle, falta entender las razones por las cuales predominan estas condiciones de pobreza a escala mundial: el sistema económico y político internacional que ha sido caracterizado como Nuevo Orden Mundial.

¹ La pobreza, como la define el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), no es sólo una condición económica –falta de acceso o dominio de los requisitos básicos para mantener un nivel de vida aceptable- sino también la falta de capacidades y oportunidades para cambiar esta situación. Esta definición denota no sólo la falta de ingreso, sino también la falta de oportunidad de los individuos para acceder a una mejor calidad de vida.

² MARQUEZ, Ayala David. *La Jornada*. 19/Sep/1990. En este artículo el autor dice que se clasifican en un nivel de "extrema pobreza" aquellas personas cuyo ingreso no les permite satisfacer ni siquiera el 60% de sus necesidades esenciales.

Este sistema internacional de corte Neoliberal ha cobrado un renovado impulso a partir de la caída del bloque socialista con lo que ha adquirido mayor hegemonía mundial, sin embargo, sus antecedentes son más remotos.

"En el siglo pasado y principios del presente mientras América Latina se debatía entre las luchas de Independencia y África continuaba colonizada, Estados Unidos y Europa lograron consolidar su modelo de desarrollo industrial fundamentado en la producción de mercancías o bienes de consumo duradero y en la concentración de las ganancias; de esta manera, impusieron mundialmente las condiciones de la economía mundial. Sin embargo, el surgimiento del bloque socialista impidió el dominio pleno de estos intereses."³

La preponderancia económica de los Estados Unidos, le permitió conquistar en condiciones privilegiadas el mundo no comunista, sobre todo en América Latina, en donde los gobiernos locales le brindaron el libre acceso a materias primas de valor estratégico que favorecieron las inversiones estadounidenses.

Los países latinoamericanos, al no contar con los capitales necesarios para el impulso y desarrollo de industrias, se vieron obligados a obtener créditos de parte de éstos mismos países, razón por la cual, además de una dependencia tecnológica, se generó una dependencia económica conocida como "deuda externa". Es de entender que las corporaciones transnacionales establecieran leyes y políticas económicas a nivel mundial para asegurar sus inversiones en otros países.

Esta inversión no solo ocurre en el plano económico, sino también en el plano político e incluso el social, con lo que se busca una armonía entre estos tres aspectos. Esto mismo explica porque las prioridades de inversión en el gasto público son acordes a las políticas dictaminadas en el exterior con el objeto de generar las condiciones más apropiadas para la inversión de capital, pasando a segundo término las necesidades del país.

³ GRIESBACH Guizar, Margarita y Gerardo Sauri Suárez. Con la calle en las venas. p.32.

“Los principales promotores de este modelo de desarrollo a escala mundial son las poderosas corporaciones transnacionales de origen estadounidense, europeo y, posteriormente, las asiáticas que cobraron auge sobre todo a partir de la Segunda Guerra Mundial y cuyo fiel representante es el Fondo Monetario Internacional (FMI)⁴. Este modelo ha sido posible, gracias a la colaboración de los pequeños grupos de cada uno de los países del mundo en desarrollo que, han obtenido importantes ganancias y poder político.”⁵

En los años cincuenta, durante los períodos de Miguel Alemán, Adolfo López Mateos y hasta Ruiz Cortínez, período conocido como “desarrollo estabilizador” hubo un crecimiento económico importante, con altas tasas de empleo y muchísima industrialización: entonces el concepto de “modernización” pareció arraigarse en la sociedad mexicana. El paso de una sociedad rural a una sociedad urbana provocó el crecimiento de la ciudad de México y otras como Monterrey y Guadalajara. Los procesos de industrialización fueron acompañados de un éxodo de migrantes del campo que nunca fue controlado ni regulado. Fue cuando comenzó a proliferar una cantidad de asentamientos irregulares a las grandes ciudades.

Las ciudades se convirtieron en centros del desarrollo industrial acaparando las condiciones que los favorecían: mano de obra, infraestructura, materias primas, etc., por ello, se convirtieron también en la única alternativa de sobrevivencia para la población rural, se originaron fenómenos de migración e inmigración presentes hasta la actualidad, así como el desempleo y subempleo, fueron resultado lógico de este proceso, ya que, el modelo implementado no ofreció ni las mismas oportunidades a todos, ni el suficiente mercado de trabajo

⁴ El Fondo Monetario Internacional fue creado en 1994 con “el propósito inicial de favorecer y propiciar la cooperación monetaria internacional, a la vez que brindar ayuda financiera a países que presentaran problemas de desequilibrio en sus balanzas de pagos. El FMI fue un organismo de cooperación y auxilio que opero más o menos hasta finales de la década de los setenta, pero poco a poco fue cambiando su fisonomía original por la de gendarme internacional de los países ricos, a fin de presionar a los países pobres a que se subordinaran a los intereses económicos de los primeros” (ORTIZ Wadgyamar. Arturo. El Fracaso Neoliberal en México. México, 1988, Ed. Nuestro Tiempo, p.11.)

⁵ GRIESBACH.Op. cit., p.38.

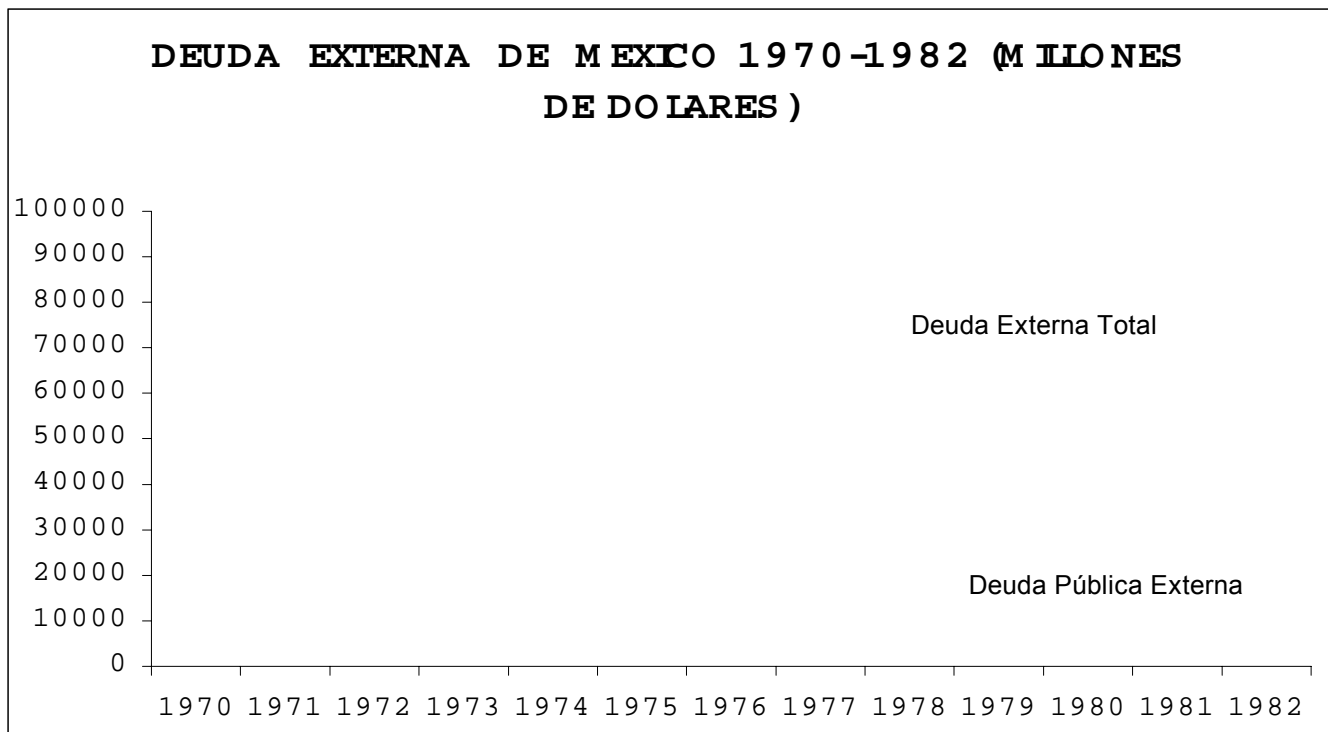
para la población necesitada y pronto pasaron a ser parte de un enorme contingente de desempleados.

Es decir la migración del campo a la ciudad obedeció a la falta de oportunidades en el medio rural en relación con las zonas urbanas.

“Hasta principios de los setenta hubo en el país un crecimiento económico sostenido, período al que se le llamó el “Milagro Mexicano”, que fue posible a costa de una injusta distribución de la riqueza, de bajos salarios y de una deficiente inversión en el sector social (vivienda, educación, alimentación, etc.).”⁶

A finales de los años 70's, el derrumbe de los precios del petróleo a nivel internacional, la disminución de exportaciones, la caída de la rama productora de bienes de consumo duradero, la falta de créditos, el exorbitante crecimiento de la deuda externa y privada y la inflación llevaron al país a una profunda crisis económica, social y política.

⁶ CAMACHO, Manuel. Los nudos del Sistema Político Mexicano. p. 31.



Fuente: Enrique Cárdenas. La política económica en México, 1950-1994, p. 91.

El monto de la deuda externa del país se incrementó de 8 630 millones de dólares en 1970 a 74 650 millones al final de 1981. Todavía en 1982, antes de declararse la crisis en el mes de agosto, el saldo de la deuda llegó a 92, 410 millones de dólares.

"(...) la economía mexicana se caracterizó por su alta vulnerabilidad externa, por el desplome de los coeficientes de ahorro y ahorro/inversión, por la profundización de la inequidad de la distribución del ingreso, por el crecimiento vertical del desempleo, por la acumulación de rezagos, que profundizaron la desarticulación interna y la desigualdad en el desarrollo de la planta productora, por la insuficiencia y deterioro de la infraestructura, por la degradación de los sistemas educativos y asistenciales, por el incremento de la desnutrición infantil severa y de la pobreza extrema y en suma, por el deterioro de los niveles de bienestar y las condiciones productivas del país."⁷

⁷ CALVA, José Luis. El Modelo Neoliberal Mexicano. p. 49.

Por lo que aumento la concentración del ingreso y la riqueza nacional en pocas manos, la dependencia financiera externa y la vulnerabilidad general de la economía mexicana.

Las medidas adoptadas por el Estado Mexicano, de acuerdo con los designios del Fondo Monetario Internacional tendieron a proteger y retener a los capitales extranjeros, a costa de los intereses de los grupos populares.

Estas medidas de ajuste estructural entre otras, fueron:

- Austeridad Económica
- Reducción de gasto público
- Congelamiento Salarial
- Reducción del número de empleados de la burocracia estatal
- Eliminación de subsidios a los productos básicos
- Libertad cambiaria
- Libertad para la inversión extranjera a través de la eliminación de las barreras arancelarias y no arancelarias
- Lucha contra la evasión de impuestos

1.2 IMPACTO DE LAS POLÍTICAS DE AJUSTE

"La receta económica neoliberal aplicada en México es la misma que aparece ya estereotipada en las cartas de intención firmadas en los años ochenta por los gobiernos del Tercer Mundo ante el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial:

- 1) liberalización de los precios y del comercio interior
- 2) liberación del comercio exterior, reduciendo o eliminando restricciones arancelarias y no arancelarias
- 3) desincorporación y privatización de empresas paraestatales

- 4) liberalización de reglamentos para la inversión extranjera, eliminando o reduciendo restricciones, introduciendo facilidades para repatriar utilidades, etc.
- 5) reducción del gasto público productivo y asistencial (incluyendo la reducción o supresión de subvenciones a los alimentos)
- 6) deterioro de los salarios reales y de los ingresos de las mayorías nacionales
- 7) restricción de la oferta monetaria y crediticia
- 8) aumento de los ingresos públicos a través de reformas fiscales y de la revalorización de los bienes y servicios vendidos por el Estado
- 9) liberalización de los mercados financieros
- 10) reducción o supresión de las políticas industriales o de fomento económico⁸

Estas medidas económicas, en particular las implementadas durante la década de los ochenta, tuvieron un costo social muy alto que significó sobre todo, la incapacidad de las clases populares para satisfacer sus necesidades más elementales. Paradójicamente, estas mismas medidas le permitieron a un reducido grupo de empresarios en México monopolizar y mejorar substancialmente sus ganancias.

Las implicaciones sociales inmediatas de estas medidas fueron:

- Despidos masivos
- Desempleo y subempleo

⁸ CALVA. Op. cit., pp. 93-94.

- Aumento en los índices de pobreza y la incapacidad para satisfacer las necesidades elementales
- Necesidad de incorporar a más miembros de la familia al trabajo, formal e informal, para lograr su sobrevivencia
- Analfabetismo y deserción escolar
- Farmacodependencia y aumento de las actividades delictivas

Las niñas y niños de las clases populares fueron quienes más sufrieron el impacto de esta crisis económica y social. No es de extrañarse que la calle se haya convertido para miles de ellos en una alternativa obligada de sobrevivencia.

Pero lejos de que existan perspectivas de un cambio de las condiciones que han generado este fenómeno, parece que en la década presente el modelo neoliberal cobra mayor fuerza.

En efecto, ante el derrumbe del bloque socialista, el orden neoliberal encuentra un espacio muy amplio para expandir su dominio comercial y político.

En América Latina este modelo es presentado como la única alternativa posible de desarrollo, como la fórmula con la que se pasará del tercer al primer mundo.

Como a la fecha no se ha terminado de superar las crisis económicas que se han padecido, el neoliberalismo sigue presente como la mejor opción que se pudiera tener, es más se dice que no hay otra alternativa posible.

El neoliberalismo puso en duda el manejo del Estado asistencial (benefactor) denunciándolo como costoso, centralista y responsable del estancamiento. El proyecto modernizador propuesto por el neoliberalismo en América Latina encuentra en la crítica a la política del Estado benefactor la justificación de la reducción real del gasto en desarrollo social.

El modelo neoliberal es de tipo excluyente, se trata de un modelo de desarrollo modernizador donde no hay lugar para la pequeña y la mediana empresa, ni para los pobres y grupos marginados que no pueden satisfacer los requerimientos que supone la mano de obra altamente calificada, mucho menos lo hay para los grupos étnicos y sus formas de organización y producción que no pueden insertarse en la lógica de dominio y manipulación que subyace al proyecto modernizador del Estado neoliberal.

A partir de aquí la dinámica de la sociedad tendrá como sustento, los términos que rigen al mercado (**oferta y demanda**) y se le aplicará el análisis de **costo - beneficio**.

"Las políticas del neoliberalismo, decididas por los centros de poder financiero transnacional y que han sido bautizadas como de la "globalización" pretenden alcanzar la eficiencia económica escudándose en nociones tan vagas como la de "la modernidad" o la de "la ciudad tolerante", pero en América Latina han logrado precisamente todo lo contrario de lo que pretenden y las cifras están ahí para probarlo: una concentración sin precedentes de la riqueza, el empobrecimiento y el desempleo o el subempleo de la mayoría de la población económicamente activa y la condena a millones de seres humanos a que la desnutrición les haga crecer con sus dificultades físicas e intelectuales menoscabadas y a no tener derecho a la salud, a la educación ni a la tierra: sentenciándolos a vivir en la injusticia y sin la posibilidad de un futuro digno. Y en lo político, el desmantelamiento de los antiguos Estados de bienestar y un crecimiento desmesurado del poder transnacional. En México, por ejemplo, las experiencias neoliberales de los gobiernos de De la Madrid (1982-1988), de Salinas (1988-1994) y de Zedillo (1994-2000) a dado como consecuencia tener un nivel de vida inferior al que se tenía en 1993, según se reconoce en los medios académicos norteamericanos y ello luego que el Estado vendió cientos de empresas públicas obedeciendo ciegamente los dictados del FMI y del Banco Mundial."⁹

⁹ CHOMSKY Noam y Heinz Dieterich. La Sociedad Global. Educación, Mercado y Democracia. p. 8.

La proyección del neoliberalismo fundamentalmente se ve todos los días, a todas horas en el desempleo creciente, en la falta de recursos para la educación, la salud pública en la falta de recursos para la atención a problemas sociales como la vivienda, el crecimiento de la marginalidad y con ella de los barrios marginados en la ciudad.

Las políticas neoliberales de estabilización y ajuste económico han tenido enormes costos sociales que conforman una deuda social muy superior a la deuda externa de México.

Para muestra el siguiente cuadro, que refleja la situación de empleo y desempleo en México en la década de 1982 a 1992.

EMPLEO Y DESEMPLEO EN MÉXICO
1982-1992
Millones de Personas

CONCEPTOS	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992
Empleos Remunerados	21.5	21.0	21.5	22.0	21.6	21.9	22.1	22.3	22.5	23.1	23.5
Población en edad de trabajar	22.9	23.8	24.8	25.9	26.9	28.0	29.2	30.4	31.5	32.7	33.9
Desempleados y/o emigrados fuera de México	1.4	2.8	3.3	3.9	5.3	6.2	7.1	8.0	9.0	9.6	10.4

Fuente: José Luis Calva. El Modelo Neoliberal Mexicano. p. 168.

“Las políticas contractivas provocaron el desplome vertical del nivel general de empleo: entre 1983 y 1992, en el conjunto de la economía mexicana solamente se crearon 2.0 millones de empleos remunerados, pero cada año tocaron las puertas del mercado laboral entre 0.9 y 1.1 millones de jóvenes demandantes de empleo en los años ochenta y 1.2 millones de jóvenes en los años noventa. De este modo, 10.4 millones de jóvenes encontraron empleos remunerados durante ese

lapso (se estima que alrededor de un tercio de ellos emigraron de manera ilegal a los Estados Unidos); el mito genial del desempleo pasó a deambular en las calles de las urbes y encubrirse bajo múltiples formas de actividad marginal."¹⁰

Como resultado, se registró una degradación generalizada de los niveles de vida de la mayoría de la sociedad: los estratos medios empobrecieron, los pobres descendieron a la miseria y los miserables vieron aumentar la morbilidad y mortalidad por desnutrición de sus hijos.

"La mortalidad infantil por desnutrición entre los niños de 1 a 4 años se incrementó 221% entre 1982 y 1990 y entre los niños menores de 1 año incremento 127%. Tan sólo entre 1981 y 1987 el número de pobres pasó de 32.1 a 41.3 millones y la población en pobreza extrema pasó de 13.7 a 17.3 millones de mexicanos."¹¹

El modelo neoliberal ha resultado también marcadamente excluyente para la mayoría de los empresarios mexicanos:

"Primero: porque las privatizaciones "dirigidas" y las políticas preferenciales de precios relativos provocaron una redistribución de la riqueza y del ingreso empresarial a favor de grupos oligopólicos, creando rentas extraordinarias de monopolio

Segundo: porque las políticas de estabilización y ajuste estructural y particularmente la apertura comercial, beneficiaron a un reducido grupo de empresas y afectaron adversamente a la mayoría, impactando ramas completas de la industria y de la producción primaria (se encuentran empresarios en quiebra que sobreviven con penuria por la fuerte y desigual competencia externa, la contracción o contención del crecimiento del mercado interno, el escaseamiento y encarecimiento del crédito, el deterioro de la infraestructura y la supresión o reducción de los programas de fomento sectorial)

¹⁰ CALVA. Op. cit., p. 52.

¹¹ Consejo Consultivo del Programa Nacional de Solidaridad. El Combate a la Pobreza. México, 1990.

Tercero: porque la liberación de los mercados financieros desencadenó una febril especulación bursátil y financiera que ha enriquecido a unos cuantos.

Sólo el 0.74% de la población detenta capitales financieros que representan el 38.8% del producto interno bruto (PIB) y sólo 27 hombres de negocios controlan riquezas equivalentes al 28.5% del PIB nacional de 1992.¹²

De esta manera, como contraparte de la pauperización de la mayoría y de la ruina de numerosos empresarios, se produjo una concentración del ingreso y la riqueza a favor de una reducida élite de hombres de negocio, evidenciándose como los grandes beneficiarios del modelo económico neoliberal.

1.3 NEOLIBERALISMO Y NIÑOS EN SITUACIÓN DE CALLE

Las políticas económicas impuestas desde la década de los años ochenta marcan el renacimiento del modelo liberal.

“El modelo neoliberal a grandes rasgos ha seguido políticas de privatización de la mayoría de los agentes económicos, disminución drástica de los gastos sociales, topes salariales, homogeneización a la baja de los salarios, primicia de la empresa como motor de progreso y retorno al sistema de libre mercado.”¹³

El panorama que presenta el neoliberalismo en la actualidad para el ámbito social, es poco alentador, por un lado migraciones y por el otro el gran índice de desempleo, que tienen repercusiones, en tanto, que se reflejan en un menor acceso a los servicios sociales, como lo son, salud, educación, vivienda y en general en una menor calidad de vida.

¹² María de Jesús Espinoza y Juan Antonio Zúñiga. “El sistema financiero: un año de cambios”, suplemento especial de aniversario. La Jornada. 5 de octubre de 1992.

¹³ ROMERO Silva, Laura Eugenia. El Programa de Estímulos y Becas del Sector de Académicos de la UPN (Ajusco). p. 19.

Entre los supuestos que se basa el modelo neoliberal se pueden mencionar:

- " El desarrollo sin obstáculos de libre mercado derrotará la pobreza y el atraso y dará mayor justicia social.
- El principal sustento del mercado es la democracia que significa igualdad de oportunidades, pero que implica aceptar una igualdad económica que resulte de las diferencias de esfuerzo y talento individuales, por esto la economía del mercado precede a la democracia.
- El desarrollo económico prospero requiere de algún tipo de restricción o austeridad económica.
- Para alcanzar el desarrollo de las empresas deben ser competitivas gracias a la eficiencia y la especialización."¹⁴

Estos principios promovidos principalmente por el Fondo Monetario Internacional, han sido fielmente implementados como política económica y social por el gobierno Salinista y por el gobierno de Zedillo.

El modelo neoliberal, desconoce la existencia de relaciones de explotación y dominación de unas clases sobre otras, para éste, la pobreza es el resultado de deficiencia en la administración de las políticas populistas.

Este no es un panorama alentador para los sectores populares de donde surgen las niñas y niños en situación de calle.

El sistema económico y político nacional e internacional sigue sustentándose bajo acciones que han llevado a millones de niños y niñas a sobrevivir en las calles.

¹⁴ GRIESBACH .Op. cit., pp.21-24.

En este sentido los grupos de niñas y niños que viven y trabajan en las calles de México y de América latina constituyen una respuesta emergente a las condiciones de miseria y explotación en que viven con sus familias; más que estar al margen del sistema social y económico vigente son producto y parte del mismo.

En su lucha por la sobrevivencia las niñas y niños en situación de calle han creado formas de organización muy peculiares, en ocasiones contradictorias y que por el sólo hecho de su existencia, ponen en tela de juicio el orden social vigente.

Estas niñas y niños no tienen un lugar en el proceso formal de la producción, pero forman parte del mercado informal de trabajo, realizan cualquier clase de trabajo que les permite su supervivencia.

"Las consecuencias sociales de la estrategia seguida han llevado al empeoramiento de las desigualdades de ingreso y de los niveles de pobreza y pobreza extrema, al aumento de la economía informal, a un gran índice de desempleo."¹⁵

El desempleo y subempleo en que viven las familias mexicanas ocasiona la imposibilidad de satisfacer las necesidades básicas, haciendo referencia a salud, educación, recreación, vivienda.

Las niñas y niños comparten junto con los adultos las presiones económicas de la familia. Los menores se ven obligados a integrarse al mercado de trabajo o por lo menos, asumir responsabilidades como el cuidado de los hermanos y las labores domésticas como apoyo familiar.

La necesidad de mayores ingresos, la sobrevivencia y obtención de dinero se convierten en prioridad y cualquier otra necesidad pasa a segundo termino, incluido en ello el desarrollo general y académico de los hijos.

¹⁵ Idem. p.30.

CAPITULO II. CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD (NIÑOS EN SITUACION DE CALLE)

Para poder fundamentar la investigación se trabajó con Peter Berger y Thomas Luckmann, pertenecientes al análisis fenomenológico que dentro de la sociología es un enfoque micro, es decir, toman como enfoque la interacción individual, porque no se trata de explicar la dinámica de la sociedad con base a las instituciones dejando de lado al individuo, sino por el contrario se considera al individuo como ser que construye día a día su realidad.

El problema social de las niñas y niños en situación, se puede explicar mejor partiendo de su realidad cotidiana, es decir, a partir de que son individuos que construyen como actores sociales dentro de la estructura social.

Esta realidad de la vida cotidiana de las niñas y niños en situación de calle, se construye con base a la interacción cotidiana de los mismos, ya que, descansa en sus vivencias y experiencias como sujetos.

A continuación se retoman algunos elementos teóricos abordados en la obra "*La construcción social de la realidad*", con el fin de fundamentar el proceso de socialización de los menores en situación de calle.

2.1 ¿QUIÉNES SON LOS NIÑOS EN SITUACIÓN DE CALLE?

Es difícil hablar con certeza sobre cuántos son, saber que cantidad de niñas y niños en situación de calle hay en México.

Pero están ahí, presentes en la vida cotidiana, en la realidad que día a día se construye socialmente, Berger y Luckman definen a ésta "como una cualidad propia de los fenómenos que reconocemos como independientes de nuestra propia volición (no podemos hacerlos desaparecer)."¹⁶

¹⁶ BERGER L., Peter y Thomas Luckman. La Construcción Social de la Realidad. p. 13.

El fenómeno social de las niñas y niños en situación de calle, no es un hecho que se pueda desaparecer de la noche a la mañana, ya que, son producto de la dinámica social, son parte de la sociedad y como tal, se comparte e interactúa con ellos a diario, cotidianamente.

La vida cotidiana se estructura tanto en espacio como en tiempo, se vive en la Ciudad más grande del mundo, el Distrito Federal, en el año 2001, el cual quizá para muchos en algún momento, haya significado prosperidad, bienestar y progreso. Pero en realidad se enfrenta diariamente al reflejo de un rostro dramático de la sociedad en decadencia; movimientos migratorios que se dan del campo a la ciudad, aumento explosivo de la población, asentamientos humanos irregulares que forman los llamados cinturones de miseria, pobreza extrema, delincuencia, etc. y por supuesto dentro de esta realidad social se pueden encontrar a los menores en situación de calle, como causa y consecuencia de los problemas y conflictos a los que se enfrenta actualmente la sociedad.

Cabe mencionar, que las niñas y niños en situación de calle no solo se pueden ver en la ciudad de México, no son un subuniverso exclusivo de la ciudad, pero si los son de las grandes urbes, "los ciudadanos tienen que vivir dentro de espacios marcados, restringidos y concentrados"¹⁷, lo anterior debido al reducido espacio producto de la urbanización moderna, por lo que, el niño dispone de muy poco espacio para su desarrollo.

Se debe especificar que tanto conocimiento, entendiéndolo como "la certidumbre de que los fenómenos son reales y de que poseen características específicas"¹⁸, se tiene respecto al tema de niñas y niños en situación de calle, ya que, delimitando sus especificidades se podrá realizar un mejor análisis en cuanto a su forma de vida, condiciones materiales y emocionales, etc., con el fin de poder brindar y comprender una perspectiva más completa de este grupo dentro de la dinámica social.

¹⁷ LEÑERO Otero, Luis. Los niños de y en la calle. p. 33.

¹⁸ BERGER. Op. cit., p. 13.

¿Quiénes son las niñas y niños en situación de calle?

Generalmente las niñas y niños en situación de calle son vistos como vagos, que andan en la calle por flojos y desobligados. Frecuentemente se piensa en ellos como amenaza, como ladrones violentos de quienes se deben de cuidar. En otras ocasiones son objeto de lástima y conmueve a la gente, que piensa en la crueldad e irresponsabilidad de unos padres que dejan a su hija o hijo en la calle. Ocasionalmente, alguien reconoce en la niña o niño en situación de calle la injusticia social que se vive en el país, junto con las frustraciones, el desempleo de su continua cotidianidad, sin embargo la mayoría de las veces pasa desapercibido, formando parte del paisaje urbano, al que se ha hecho inmune la mayoría de la sociedad.

La forma en como se les concibe tiene consecuencias determinantes para ellos, debido a que las acciones de la sociedad en general se orientan a partir de una manera particular de verlos.

Algunas veces se cree saber quién es una niña o niño en situación de calle, y sin embargo, no todos comparten el mismo concepto. Más aún, se puede decir que cada una y uno tiene una idea particular sobre ellos que difiere de los demás, porque cada persona proyecta una concepción que proviene de su experiencia personal y su percepción subjetiva.

El concepto de ellos esta socialmente construido, se sitúa en un período histórico concreto y en una cultura determinada. Solo así es posible entender que los niños forman parte de un espacio socio-cultural callejero, que implica relaciones, lenguajes, valores, expectativas, necesidades, modos de ser y de actuar no homogéneos.

"La relación que guardamos con el mundo que nos rodea es una relación dialéctica: los sujetos influyen en su entorno a la vez que éste actúa sobre ellos. Las características del medio cambian en la medida que las características del sujeto cambian y viceversa."¹⁹

¹⁹ GRIESBACH. Op. cit., p. 39.

Por ello se hace necesario delimitar los conceptos y términos que se utilizan para referirse a las niñas y niños en situación de calle.

Encontrar términos y conceptos adecuados para entender mejor a esta población infantil, permitirá diseñar las estrategias que respondan a sus características y necesidades específicas.

Para empezar se hace referencia a un creciente grupo conformado por niñas, niños y jóvenes de diversos orígenes y grados de arraigo.

Un factor común, entre otros, es que todos encuentran en la calle, su principal espacio de desarrollo o están en riesgo de hacerlo. Muchos de ellos dependen de su trabajo y de sus propias actividades para poder sobrevivir y lo hacen de cara a un panorama cada vez más carente de oportunidades laborales dignas y adecuadas.

La conceptualización que se utilizará para describir a este grupo en el presente documento es:

"Niños²⁰ en la calle: Son los niñas y niños que trabajan dentro de la economía informal, vendedores, payasos, pepenadores, etc., y aún mantienen lazos con su familia.

Niños de la calle: Son niñas y niños que han roto el vínculo con sus familias y comunidades de origen y viven en estaciones de metro, terminales de autobuses, etc. Este grupo trabaja en la economía informal para garantizar su propia sobrevivencia.

Niños en riesgo: Una gran cantidad de niñas y niños viven en situación de pobreza extrema y conflictos familiares intensos, la estrecha relación con diversos espacios callejeros los coloca en alto riesgo de tomarla como opción de vida."²¹

²⁰ El término "niños" está relacionado con la Convención Internacional de los Derechos de la Infancia, que considera como tales a todo menor de 18 años.

"Quien habla de riesgo se refiere a una situación de contingencia o a la proximidad de un posible daño (individual, familiar, grupal). Se trata de una circunstancia de peligro más o menos inminente, que generalmente se puede prever."²²

El principal riesgo para una niña o niño es dejar de ser una persona en desarrollo para convertirse en alguien que sufre un prejuicio en sí mismo; estar en riesgo es estar expuesto a algo indeseable.

El riesgo se convierte en verdadero mal debido a la concurrencia coincidente de condicionamientos económicos, biológicos, ambientales y de relaciones sociales. Principalmente está vinculado con las relaciones cara a cara, cuando estas son negativas; pero también es producto de las relaciones secundarias impersonales, frías e indiferentes, que se establecen en todo sistema institucional.

"La situación cara a cara es el prototipo de la interacción social, es la experiencia más importante que tengo con los otros. Es a partir de la situación "cara a cara" y a partir del "aquí y ahora" que se estructura la vida cotidiana, es con base a la situación cara a cara que se puede realizar una continua reciprocidad de actos expresivos, que reflejan la subjetividad de los individuos y dicha expresividad humana es capaz de objetivarse, o sea, se manifiesta en productos de actividad humana, que están al alcance tanto de sus productores como los otros hombres, por ser elementos de un mundo común."²³

Lo anterior lleva a señalar los dos momentos que según Berger y Luckmann implican la construcción social de la realidad:

- ▶ La sociedad como realidad objetiva (Objetivación)
- ▶ La sociedad como realidad subjetiva (Subjetivación)

²¹ Propuesta para la construcción de un plan de la Ciudad de México a favor de los niños y niñas callejeros. (Documento). p. 2.

²² LEÑERO. Op. cit., pp. 61-62.

²³ Idem. p.52.

Éstos son momentos de un proceso dialéctico que explican y dan forma a la socialización, como un proceso que define y redefine a la construcción social de la realidad por ser elemento de ésta.

Todos los individuos como ya se dijo con anterioridad, toman parte en la construcción de dicha realidad, no de la misma forma ni en la misma medida lo anterior debido a éstos dos momentos y por ende a la socialización misma.

Estos momentos no deben entenderse como si ocurrieran en una secuencia temporal, más bien ambos caracterizan simultáneamente a la sociedad y a cada sector de ella, es decir, la sociedad se entiende en términos de un continuo proceso dialéctico de estos momentos y a la vez no deben contemplarse como si tuvieran un orden específico establecido, no, la idea es que los dos a la vez forman parte y explican en gran medida la dinámica social y por supuesto, el proceso de socialización.

La subjetivación esta conformada por dos elementos:

- ⇒ Internalización
- ⇒ Externalización

El punto de partida del proceso dicen, lo constituye la *internalización*, que se entiende como "la aprehensión o interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado"²⁴, más exactamente "constituye la base, primero, para la comprensión de los propios semejantes y segundo, para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social."²⁵

Por otro lado la *externalización* será la expresión de los significados comprendidos en la *internalización* con base en los comportamientos, actitudes, acciones, etc., aquí cabe mencionar, que la interacción social, es decir, las relaciones sociales que se establecen con los otros, implican un intercambio inmediato de significados.

²⁴ Idem. p. 164.

²⁵ Idem. p. 165.

Estos dos momentos (*internalización y externalización*) forman parte o constituyen la *subjetivación* que podría entenderse como la transmisión de un mundo social a una nueva generación a partir del proceso de socialización.

Faltaría mencionar los componentes de la *objetivación* que son:

- ⇒Institucionalización
- ⇒Roles
- ⇒Normas
- ⇒Legitimación

Institucionalización "bajo este proceso por el que se constituye el sentido de la realidad social se encuentra el hecho de externalización que llevan a cabo las personas, es decir, deben producir lo que necesitan para sobrevivir." ²⁶

En este proceso de externalización las personas suelen desarrollar pautas habituales de acción e interacción en situaciones recurrentes. La vida sería imposible sin la existencia de hábitos, sería sumamente difícil decidir una acción apropiada para cada situación.

Las acciones habituales son la base para el desarrollo de la institucionalización.

Berger y Luckman afirman que *las instituciones controlan el comportamiento humano estableciendo pautas de conducta definidas de ante mano*. Decir que un sector de actividad humana se ha institucionalizado es decir que han sido sometidos al control social.

Otro elemento de la objetivación son los Roles que se definen como "tipos de actores" en un contexto social determinado, para los cuales existen normas, los roles están socialmente definidos y representan el orden institucional.

²⁶ RITZER, George. Teoría Sociológica Contemporánea. p. 284.

En el caso de las normas "el acatarlas y el no acatarlas deja de ser optativo aunque, por supuesto, la severidad de las sanciones puede variar de un caso a otro."²⁷

Por último la Legitimación "este proceso de explicar y justificar", que no es solo cuestión de "valores" siempre implica también "conocimiento."²⁸

La legitimación no solo indica al individuo por qué debe de realizar una acción y no otra; también le indica porque las cosas son lo que son.

Todos los elementos anteriores dan forma al proceso de socialización de los individuos, cabe mencionar que la socialización nunca se logra totalmente, es hasta que el individuo muere que éste proceso concluye.

2.2 CONTEXTO DE SOCIALIZACION

Se empezará por definir a la socialización y ésta se entiende como "la inducción de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o un sector de el."²⁹

El individuo no nace miembro de una sociedad; nace con una predisposición hacia la sociabilidad y luego llega a ser miembro de una sociedad.

A lo largo de este proceso de socialización participan diferentes agentes de manera complementaria o contradictoria (familia, escuela, amigos, etc.).

²⁷ BERGER. Op. cit., p.99.

²⁸ Idem. p.122.

²⁹ Idem. p.166.

Desde el momento en que se nace, se integra a un grupo social: la familia, que se encuentra ya empapada de significados, que son inculcados, aunque tal vez nunca se logre coincidir en la comprensión de éstos de manera uniforme, esto se explica en tanto que se internaliza de forma diferente y por ende se externaliza de maneras diversas con base a los comportamientos y actitudes.

Berger y Luckman distinguen dos momentos en el proceso de socialización:

Socialización Primaria: "Es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad."³⁰

Socialización Secundaria: "Es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad."³¹

La socialización primaria suele ser la más importante para el individuo, porque contribuye a la conformación de la identidad, va induciendo a la niña y niño a desenvolverse en un mundo previamente organizado y ordenado, la niña y el niño van aprendiendo las reglas del juego necesarias para actuar en sociedad.

"Todo individuo nace dentro de una estructura social objetiva en la cual encuentra a otros significantes que están encargadas de su socialización y que le son impuestos."³²

Dicha estructura social, es la familia, en el caso de las niñas y los niños en situación de calle ésta es una unidad desintegrada, con familiares demasiado pobres, escapando de la inestabilidad tanto emocional como material los menores encuentran en la calle su principal espacio de desarrollo o están en riesgo de hacerlo.

³⁰ Ibidem.

³¹ Ibidem.

³² Ibidem.

Resulta importante detallar más elementos respecto a las condiciones de vida de la familia de las niñas y los niños en situación de calle, ya que es a partir de la crisis en las condiciones de vida de la población que se estructuran y agudizan modos de vida donde la pobreza y la extrema pobreza constituyen el factor común.

CONDICIONES DE VIDA EN LA FAMILIA:

Trabajo:

El desempleo y subempleo en que viven las familias mexicanas, ocasiona la insatisfacción de sus necesidades básicas. Los bajos salarios que pagan a los padres de familia, las altas jornadas más el tiempo requerido para desplazarse a sus lugares de empleo limitan las posibilidades de atención y cuidado de los hijos.

Las niñas y los niños comparten junto con los adultos las presiones económicas de la familia, se ven obligados a integrarse al mercado de trabajo o por lo menos a asumir responsabilidades como el cuidado de los hermanos y las labores domésticas como apoyo al ingreso familiar. Lejos de contribuir a que las niñas y los niños pasen más tiempo con su familia, ésta situación los aleja de ella y los orilla a encontrar espacios de identidad, proyección y desarrollo alternativos, en donde el niño encontrará su independencia emocional y económica.

"Los difícilísimos problemas económicos actuales influyen en las conductas de los padres hacia los hijos. Sin excepción, los niños de la calle son de zonas pobres y marginadas. No vienen del Pedregal de San Ángel³³ ni de Polanco, ni vienen de la clase media. Habrá una excepción por allí, pero vienen de zonas donde las condiciones de vida son muy difíciles y propician más el desamor de los padres."³⁴

³³ Colonias en gran parte de gente adinerada.

³⁴ AVILES. Op. cit., p. 40.

Hacinamiento:

Las condiciones de hacinamiento implican una falta casi total de privacidad. Los adultos tienen poca ocasión de descansar de las constantes demandas naturales del niño. "Esto provoca sensaciones de asfixia que desencadenan situaciones de desesperación, agresión y violencia además de los problemas de salud que implica."³⁵

Al vivir en condiciones de hacinamiento, los niños no tienen espacio necesario para jugar o estudiar. Tampoco gozan de un espacio propio y privado, factores importantes en el desarrollo de su identidad, convirtiendo a la calle en una alternativa de esparcimiento, que les brinda mayor satisfacción que su propio hogar.

"De una miseria con privaciones como viven en sus familias, a una miseria con libertad como se vive en la calle, los callejeros han optado por lo segundo."³⁶

Salud y nutrición:

Las familias de colonias populares por no tener el acceso a los servicios de salud necesarios, son población demasiado vulnerable a todo tipo de enfermedades.

Por formar parte, en su mayoría, de la economía informal carecen de acceso al Seguro Social y dependen de los escasos y burocráticos servicios de salud pública, que se caracterizan por estar cargados de trabajo y reclutar al personal menos capacitado.

Pero una vez que los niños encuentran su *modus vivendi* "de" y "en" la calle sus hábitos alimenticios no conllevan a mejorar el estado de desnutrición que padecen "según datos publicados en 1995 en el Segundo Censo de Niños y Niñas en

³⁵ Ibidem.

³⁶ YOPO, Boris. Drama y alternativa de los niños abandonados en América Latina. p. 4.

situación de calle, 17% de los niños de la calle comen una vez al día, 55% dos veces y el 25% tres veces.

Los otros dicen alimentarse más de tres veces. El 61% come tacos, tortas o tamales (la famosa "vitamina T" mexicana), 24% comida chatarra, galletas o pepitas. Solo 4% dice comer frutas y verduras y el 5% come carne."³⁷ Dieta desequilibrada, donde el mayor problema son las condiciones de higiene de los alimentos y el agua.

En cuanto a su estado de salud, "frecuentemente, los niños están enfermos. Los principales padecimientos son los respiratorios 56%, en los menores expuestos a la intemperie, las diferencias de temperatura y la humedad dentro de las coladeras, al polvo, humo y emanaciones diversas de los numerosos vehículos que transitan. El 30% tiene problemas gastrointestinales por comer donde sea y lo que sea y tomar agua muchas veces impropia al consumo. Sufren problemas dermatológicos y oculares entre otros, así como algunas enfermedades de transmisión sexual. Que no se atienden."³⁸

Por ser un período de esencial importancia en el desarrollo de los menores, las consecuencias de la desnutrición y los estragos de las enfermedades provocan severas limitaciones en su conformación física y emocional.

La desnutrición y el padecimiento de diversas enfermedades afectan su capacidad de aprendizaje y fomentan la apatía por la vida.

Educación:

Por generaciones estas familias populares no han gozado de acceso a la educación, sea por la necesidad de trabajar para su sobrevivencia, sea porque no han tenido las condiciones económicas para mantenerse dentro del sistema escolar ó bien porque éste funciona como un filtro regulador y selectivo del mercado.

³⁷ AVILES. Op. cit., p.121.

³⁸ Ibidem.

Como quiera que sea, la escuela no ha representado para estos grupos una posibilidad real de mejoramiento de sus condiciones de vida, por el contrario, es el mecanismo que les impide el acceso al mercado formal del trabajo.

Al perder la posibilidad de acceso a una educación continua, las familias han perdido también un importante espacio de socialización que podría aportarles mejores elementos para el trato y cuidado de sus hijos.

Cabe mencionar que la escuela, que podría ser un mecanismo contenedor para las niñas y los niños que se encuentran en riesgo de salir a las calles, se convierte más bien en un factor de expulsión, en tanto que se encuentra sustentada por principios y metodologías alejadas totalmente de la realidad y necesidades de los niños.

Las condiciones de vida de los menores les provocan un bajo nivel de aprendizaje y la escuela se convierte en un espacio de estigmatización y rechazo para el menor.

Es éste contexto a grandes rasgos, el que enmarca el proceso de socialización de los menores, es así como los agentes más importantes dentro de éste (la familia y la escuela) dejan de ser los principales promotores del desarrollo del individuo y luego entonces, la calle se torna como el agente socializador por excelencia para el menor.

El contexto anterior que se menciona se corrobora en "un trabajo elaborado por la Fundación de Banqueros de México, Casa Alianza y la Consultaría en Desarrollo Social, sobre la reinserción de las niñas y los niños de la calle a sus hogares, muestra que los padres de esas niñas y niños viven en condiciones de subsistencia o pobreza y cuando trabajan, trabajan en la economía informal. Esas familias son frecuentemente "reconstruidas" (padre-madrastra, madre- padrastro o madre jefe de familia). Los hijos tienen problemas de deserción escolar y huyen de sus casas por la violencia de sus familiares, padres o hermanos principalmente y por la falta de espacio y atención."³⁹

³⁹ AVILES. Op. cit., p. 35.

Cabe mencionar que no podría entenderse adecuadamente a los menores en situación de calle, si se les separa del contexto social particular en que se formaron.

2.3 COMUNICACIÓN

Dentro de la familia y en general en toda la estructura social, la comunicación es sumamente importante, ya que, tiene que ver no solo con el intercambio de significados, sino también de información, de sentimientos, emociones, pensamientos y formas de relacionarse.

Lo anterior explica la importancia que le dan Berger y Luckman al lenguaje, como el factor más importante en el proceso de socialización, es a partir de la capacidad de comunicar significados en la situación cara a cara que el lenguaje se presenta como parte fundamental para entender y comunicarse con los otros.

"El lenguaje es el sistema de signos vocales, es el sistema de signos más importante de la sociedad."⁴⁰

El lenguaje también contribuye a acumular significados y conocimientos que pueden transmitirse a generaciones futuras.

La comunicación es un proceso constante y permanente, sería imposible no comunicar, ya que éste se lleva a cabo de diferentes maneras y por diferentes vías, además de lo que se dice, lo que se hace, la postura y gestos, comunican algo a los demás. Todo lo anterior tiene que ver con la subjetividad, con la capacidad de poder comunicar significados a través de la externalización y con la capacidad que tiene el otro de poder internalizar dichos significados.

Esto quiere decir que todas las conductas tienen un significado de interacción y por lo tanto un valor de mensaje. De esta manera es imposible dejar de comunicar, en todo momento sé esta comunicando algo.

⁴⁰ BERGER.Op. cit., p. 55.

A pesar de ser tan constante, la comunicación es una habilidad del ser humano, referente a sus interacciones que no siempre se realiza de manera eficaz.

Es frecuente escuchar que se habla sobre "problemas de comunicación" y de "falta de comunicación", si la gente no puede dejar de comunicarse, la dificultad consiste en los estilos de comunicación utilizados en relaciones específicas, que en muchas de las ocasiones pueden ser inadecuados o conflictivos.

En el caso de las familias de las niñas y los niños en situación de calle se han podido identificar algunas características al respecto:

⇒ "Los canales de comunicación verbal, cuando llegan a existir, son poco claros para sus miembros.

⇒ Por lo anterior, la comunicación generalmente se hace a nivel no verbal, dificultando la expresión de sensaciones, pensamientos o problemas.

⇒ Los mensajes que las niñas y los niños reciben de los adultos que los rodean son fundamentalmente de cansancio, frustración y enojo, aunque en algunas ocasiones puedan ser también agresivos y violentos, no porque la familia en sí misma sea agresiva, sino como parte de un contexto específico en el que constantemente se ven envueltos en eventos violentos."⁴¹

El proceso de comunicar, no sólo considera aspectos de información, sino también de emociones y afectos, al existir dificultades en la forma en que la familia realiza la comunicación, es demasiado probable que también las manifieste en lo referente a la demostración de afecto.

La mayoría de las veces, las niñas y los niños de las clases populares o de zonas urbano-marginales, tienen poco o ningún apoyo emocional por parte de sus padres, lo que los lleva a buscar satisfacción en espacios diferentes a su casa, la calle constituye una alternativa, cuando el único grupo de identidad de la niña y niño esta constituido por personajes callejeros.

⁴¹ GRIESBACH, Op. cit., p.231.

2.4 CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD

La identidad "Se define objetivamente como ubicación en un mundo determinado y puede asumírsela subjetivamente solo junto con ese mundo."⁴²

"El niño de clase baja no solo absorbe el mundo social en una perspectiva de clase baja, sino que lo absorbe con la coloración idiosincrásica que le han dado sus padres (o cualquier otro individuo encargado de su socialización primaria)."⁴³

De esta manera, la participación en el cúmulo social de conocimiento permite la ubicación de los individuos en la sociedad y el manejo apropiado de ellos. En virtud de esta acumulación se forma un acopio social de conocimiento, que se transmite de generación en generación y está al alcance del individuo en la vida cotidiana.

La niña y el niño aprende que él es lo que lo llaman, lo cual determina una ubicación social.

Los procesos de socialización contribuyen a la conformación de la identidad, ya que, van induciendo a la niña y al niño a desenvolverse en un mundo previamente organizado y ordenado; a través de ellos, la niña y el niño van aprendiendo las reglas del juego necesarias para actuar en su sociedad.

Un aspecto fundamental en el arraigo de la niña y el niño a la calle es la construcción de una identidad callejera, la identidad esta estrechamente vinculada con el autoconcepto y el autoestima del niño y por consiguiente con las complejas implicaciones psicosociales que de allí se desprenden.

La identidad se construye y redefine en un constante juego entre el individuo y su entorno. La construcción de la identidad es un proceso individual y colectivo que no puede contemplarse sin tomar en cuenta las formas y tipos de relación que establece el sujeto.

⁴² BERGER. Op. cit., p.168.

⁴³ Idem. p. 167.

Define al individuo tanto ante sí mismo, como ante los demás y se construye dialécticamente por la forma en que éste se define y por la forma en que lo definen los demás.

En este sentido se puede suponer que todo sujeto humano se encuentra integrado a la sociedad, ya que, no es posible aislar sujeto de contexto o estructura.

"El proceso de identificación social es una actividad fundamental que se registra desde la temprana infancia se conforman deseos, objetivos, conductas, carácter, etc."⁴⁴

Según Berger y Luckman en la socialización primaria no existe ningún problema de identificación.

"Hay que aceptar a los padres que el destino nos ha deparado. Esta desventaja injusta inherente a la situación del hijo tiene la consecuencia obvia de que, aunque el niño no sea simple espectador pasivo en el proceso de su socialización, son los adultos quienes disponen las reglas del juego."⁴⁵

En el caso de las niñas y los niños en situación de calle lo anterior no se aplica, ellos no aceptaron y en dado caso no se resignaron a vivir con unos padres que lejos de atenderlos de manera optima en su desarrollo como niños y brindarles la atención necesaria, les maltratan de manera física y emocional, entonces, el grupo de calle se convierte en su único grupo de pertenencia y referencia, cerrándose casi por completo en el mundo que diseñan juntos los menores.

El grupo de las niñas y niños en situación de calle crea su propio lenguaje y valores, a veces es un conjunto tan hermético que les es difícil la convivencia con otros grupos.

⁴⁴ KAMINSKY, Gregorio. Socialización. p. 55.

⁴⁵ BERGER. Op. cit., p. 170.

Pero el grupo debe de funcionar más allá de un espacio de identidad y apoyo, que debe de ser capaz de resguardar la vida cotidiana de las niñas y niños.

Por esta razón se encuentran actitudes fuertemente solidarias entre las niñas y niños a través de las acciones de ayuda mutua y estructuras organizadas dentro del grupo, dicha organización se produce espontáneamente, con normas y reglas básicas para poder convivir en grupo.

Boris Yopo, dice que la niña o el niño:

"Va creando sus propias subculturas en búsqueda de pertenencia, identidad y afecto (...) que han intentado formar "mundos apartes" en ruptura con los padres, su comunidad y sociedad."⁴⁶

Las niñas y niños no practican los mecanismos de comunicación y organización que tienen los adultos, sino que crean los suyos propios.

La niña o niño en situación de calle es ejemplo de un menor tomando acción de la única forma a la que tiene acceso real para buscar una alternativa de vida mejor a la ofrecida por el mundo adulto: la calle.

Uno de los atractivos más importantes que tiene la calle para la niña o niño, es la libertad que le permite.

Libertad para desarrollarse y explorar a su manera, algo que probablemente no encontró ni en la escuela ni en la familia, que tradicionalmente exigen comportamientos adecuados a los gustos y estructuras adultas.

⁴⁶ YOPO, Boris. Op. cit., p.60.

"Son los niños que lograron hacer lo que no se le permite a ningún niño; que es lo que les da la gana: levantarse a la hora que quieren, no lavarse los dientes, no bañarse, no ir a la escuela, comer lo que se les antoja. Pero el resultado es totalmente negativo. Eso no es libertad es descuido."⁴⁷

Pero al separarse de la familia el menor sigue siendo víctima de otros adultos que lo controlan y lo explotan, que lo manipulan, lo reprimen, lo corren, lo maltratan o lo violan físicamente.

El goce de esta supuesta libertad se convierte entonces en una nueva cadena de sujeciones y de pérdida de su personalidad constructiva: la droga, la prostitución, inclusive para niñas el embarazo de alto riesgo.

Una vez que la niña o el niño ha encontrado las condiciones que le facilitan su instalación en la calle, el menor se va familiarizando con el medio de la calle, aprendiendo las estrategias necesarias para sobrevivir. Su condición de niña o niño hace que perciba sus actos sin tener presentes todas sus consecuencias y así (experimentando sus alcances y límites personales) la calle se va haciendo hábito y necesidad vital.

"En la calle consigues la familia que nunca tuviste, en fin, la vida en la calle es como la quieras vivir."⁴⁸

Caracterizar a la niña o niño en situación de calle no es fácil y frecuentemente se cae en estereotipos. Sin embargo para fines de este documento algunas de las características que son identificadas con base al material consultado y al contacto mismo con los menores son:

→ Su ambiente gira alrededor de la calle y en diversos grados dependen de ella para sobrevivir

→ Se ubican en un contexto predominantemente urbano

⁴⁷ AVILES. Op. cit., pp. 79-80.

⁴⁸ Testimonio citado en AVILES. Op. cit., p.52.

- Proviene de zonas urbano marginales
- Tienen paupérrimas condiciones de alimentación, recreación, salubridad y pocas posibilidades de acceso a la educación y al mercado de trabajo formal
- Presentan baja escolaridad o carecen de ella, ya sea por falta de medios económicos o porque han desertado de un sistema educacional que no responde a sus necesidades y capacidades
- Sobreviven gracias a una red callejera
- Trabajan principalmente en el comercio ambulante
- Realizan sus actividades en sitios de concentración urbana: plazas, sitios turísticos, terminales de autobuses
- Son sometidos a constantes presiones y persecuciones por parte de la policía
- Se relacionan muchas veces con las drogas y con actividades llamadas delictivas
- Su vida se encuentra en condición de alto riesgo, debido a que utilizan drogas, practican en algunos casos la prostitución y se ven sometidos a la violencia al margen de cualquier atención.

Todas las características anteriores dan forma a la construcción de la identidad de los menores en situación de calle además tienen que ver en gran medida con la internalización, debido a la carga de significados y conocimientos que decaen en el menor en un contexto social determinado (la calle).

2.5 INSTITUCIONALIZACION Y ARRAIGO A LA CALLE

Es un hecho que los propósitos manifiestos de una institución se encuentran determinados por la ideología de sus fundadores, que corresponde a una determinada postura ante el estado de cosas existentes, con ella se ubica el papel de la institución en la sociedad.

Así las instituciones guardan una relación dialéctica con la estructura económica, política y social a la que pertenecen, así como siempre tienen una historia de la cual son producto.

Es importante destacar el carácter controlador, que es inherente a la institución (sistema de control social). Cuanto más se institucionaliza el comportamiento más previsible se vuelve.

Sin embargo, la práctica concreta de una institución no sólo está determinada por esos propósitos sino también, - y en gran medida- por los sujetos que están envueltos en el quehacer cotidiano de la institución: el trabajador (educador, promotor, asistente, etc.), por una parte y los niños (en este caso) por el otro.

Los seres humanos no son meros objetos pasivos de las ideologías dominantes, por el contrario, desarrollan comportamientos y actitudes que, aún de manera no organizada se oponen y resisten a la dominación: basta ver a los niños que se escapan de los modelos carcelarios o abandonan otros modelos de institución que buscan su protección.

Es muy raro que las niñas y niños pasen por programas de atención, se arraiguen a ellos y superen las condiciones de vida callejera, sin que alguna vez regresen a la calle aunque sea por un período relativamente corto (dos o tres días). Posteriormente, vuelven al programa, en un proceso regular, conforme avanza su educación y recuperación estas salidas van siendo cada vez más escasas, hasta que los niños acaban por integrarse definitivamente al nuevo espacio y hacer de él su sitio de pertenencia.

Esto tiene diversas explicaciones pero se puede decir que, en todo caso, se trata hasta cierto punto de un proceso natural. Las niñas y niños están modificando sus estructuras de comportamiento (hábitos, percepciones, etc.), muchas veces determinadas por experiencias sumamente dolorosas que se originaron en su vida familiar, en un primer momento y durante su estancia en la

calle; posteriormente, de esta manera, los regresos a la calle son síntomas del proceso de cambio que van experimentando y de la dificultad de una ruptura con el medio al que estaban integrados.

Esta situación se hace comprensible porque ciertas niñas y niños sienten la necesidad de experimentar en varios programas de atención, hasta ubicarse en aquel que responda a sus características, expectativas y donde se sientan más motivados a pertenecer.

El recorrido de los niños dentro de las instituciones es hasta cierto punto parte de su proceso de identificación e integración con una nueva forma de vida.

De acuerdo al arraigo a la calle, al tipo de experiencias que han tenido, a las situaciones por las que han pasado y a otros factores más que condicionan su personalidad y autoestima, es comprensible que determinadas niñas y niños opten por vivir en la calle de manera definitiva, antes que integrarse a un programa específico. La vida familiar y callejera han provocado en estos casos un deterioro en su estructura de personalidad casi irreparables.

La institución de la que en el documento se va hablar es Casa Alianza, ésta es un modelo de casa-hogar de "puertas abiertas", donde los menores permanecen por su propia voluntad. Busca una atención de los menores, así como la satisfacción de las principales necesidades físicas y psicológicas de los niños en situación de calle.

El objetivo general de la institución es proteger y salvaguardar a las niñas y niños de la calle, brindándoles albergue, alimentación, atención médica y psicológica, educación escolar, orientación y capacitación laboral, para la contribución a su desarrollo integral.

Cabe mencionar que para lograr dicho objetivo se incorpora a los menores en nociones básicas para la vida en la sociedad, se experimenta una internalización de reglas y normas sociales que conllevan a seguir con el orden social establecido.

CAPITULO III. CASA ALIANZA (METODOLOGÍA DE TRABAJO)

Las soluciones al fenómeno social de niñas y niños en situación de calle, que en la actualidad se construyen, por parte del Estado como de la sociedad civil, se pueden agrupar en tres grandes categorías que toman la forma de instituciones y programas:

"1. Instituciones Represivas:

Donde los programas se caracterizan casi siempre por:

- "guardar" por un tiempo a los menores
- investigarlos
- guardarlos temporalmente hasta que paguen con tiempo su deuda que han contraído con la sociedad por cometer acciones tipificadas como parasociales y antisociales
- "convencerlos" de que no delincan y de que se olviden de la vagancia con una pedagogía basada en el castigo y la represión

2. Instituciones Asistenciales

Esforzadas y muchas veces eficientes "en el acto de dar":

- dar "techo, vestido y sustento"
- dar buenos consejos para que los menores aprendan a distinguir entre el bien y el mal
- dar una concepción del mundo basado en la existencia del bien y el mal, donde la alternativa radica en la superación individual y el esfuerzo personal

3. Instituciones Inspiradas en la Promoción y la Educación Popular

Creativas y tercas en la generación de procesos:

- donde los muchachos son sujetos protagónicos en la construcción de una nueva historia: su historia
- donde se promueve permanentemente, la organización y la autogestión
- donde se concientiza sobre las causas estructurales y sociales que padecen los grupos populares
- donde se busca co-fraternizar y unirse a otros movimientos populares

En México como en muchos países de América Latina, se puede decir que es más abundante la existencia de instituciones y de programas represivos y asistenciales, respecto al número de grupos con prácticas inspiradas en la promoción y la educación popular.⁴⁹

Ha la fecha no existen para las niñas y niños en situación de calle acciones donde se les ofrezca, siendo ellos responsables de su historia, de su vida actual, de su futuro y no sólo objetos de acciones asistenciales, posibilidades reales y trascendentales no solo de salir de la calle, sino que abarquen la perspectiva de una nueva vida en donde recobren en pleno su desarrollo como infantes y como seres humanos.

⁴⁹ Infancia Callejera. Cuatro Modelos de Atención. p. 213 .

En éste Tercer Capítulo⁵⁰ el contenido es básicamente la descripción del origen y sistematización de " Casa Alianza ", como institución encargada del apoyo y ayuda a menores en situación de calle, ya que, para realizar algún abordaje de cualquier tipo de programas o instituciones se debe de considerar el contexto del cual ha surgido y los fundamentos que la sustentan.

A continuación se presenta la panorámica general del modelo de atención que brinda Casa Alianza, con el fin de conocer el quehacer cotidiano de la institución, encajonándola en el rubro de instituciones asistenciales.

3.1 BREVE HISTORIA

En México, Centroamérica y el Caribe existen millones de niñas, niños y adolescentes en el más completo de los abandonos, según palabras y cifras que proporciona el Fondo de la Naciones Unidas (UNICEF).

De acuerdo con las cifras que maneja la UNICEF en su Informe Final del II Censo de Menores de la Calle, tan solo en el Distrito Federal, se encuentran 13 373 menores en situación de calle, de ellos 1 850, es decir, 13.84% viven en la calle - 1 562 son varones y 267 son mujeres -, mientras 11 523 trabajan en ella.

Casa Alianza es una organización internacional no gubernamental, de carácter laico y sin fines partidistas, que desde el año de 1968 atiende a estas niñas y niños en desamparo. Surgió a iniciativa de Bruce Ritter, sacerdote franciscano y profesor de la Universidad de Manhattan en Nueva York.

Para 1972 se fundó la organización actual, no lucrativa y de carácter privado, con el nombre de Covenant House o su equivalente en español, Casa Alianza.

⁵⁰ Este capítulo fue elaborado fundamentalmente con base a la Antología "Modelo de Atención de Casa Alianza" donde se sistematiza el Programa de la Institución. Covenant House América Latina, Proyecto de Salud Materno Infantil. Comisión de la Unión Europea y Centro América.

La connotación del término "Alianza" se retomó del concepto bíblico y se refiere a la Alianza de Dios con mujeres y hombres.

Casa Alianza atiende a niñas y niños en desamparo, pequeños marginados sociales, gestados por sociedades en su mayoría latinoamericanas saturadas de múltiples problema sociales y económicos:

- Analfabetismo
- Desempleo
- Desnutrición
- Mortalidad infantil
- Migración de los campesinos a las grandes ciudades
- Ciudades sobrepobladas
- Deudas externas impagables, etc.

Actualmente la institución brinda atención a menores y adolescentes en los países de Estados Unidos, Canadá, Guatemala, Honduras, México, Costa Rica y Nicaragua.

Casa Alianza México, surgió a partir de la iniciativa del Licenciado Luis Creel, abogado, quien preocupado por la realidad social del país y en especial por la problemática de las niñas y niños de las calles, estableció contacto con Covenant House en la Ciudad de Nueva York y solicitó a ésta que viniera a México a realizar un estudio de campo con el fin de conocer la problemática para así poder ofrecer una atención adecuada.

Después de Nueva York, Covenant House se extiende en 1981 a Guatemala y posteriormente a otras ciudades de Estados Unidos y Canadá, en 1986 a Honduras y a partir de 1988 se instituye en México.

A partir de la década de los años ochenta se empezaron a aplicar modelos de atención para las niñas y niños en situación de calle.

Entre las instituciones que surgen en los años ochenta obedeciendo al contexto, que con anterioridad se menciona, se encuentran:

⇒ **Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados (MAMA, A.C.).**

Institución privada no lucrativa fundada en 1988 en Guadalajara, segunda ciudad en importancia de México, Guadalajara al igual que el Distrito Federal, es un centro significativo de atracción de flujos de campesinos e indígenas sin tierra que, en su éxodo desesperado, llegan al espejismo de la gran ciudad, esperando ingenuamente que en "la selva de asfalto" se curen sus males. Campesinos que se convertirán en colonos de la urbe, formando los cinturones de miseria o barrios marginados de donde vienen las niñas y niños "de" y "en" la calle.

⇒ ***Visión Mundial de México, A.C. Programa Niños de la Calle, A.C.***

Es una institución que se concibe como una organización cristo céntrica, es decir, de promoción de los valores cristianos: amor, justicia, perdón, misericordia, entre otros conceptos que se traducen en la visión y la misión institucional.⁵¹

⇒ ***Fundación Déjame Ayudarte, I.A.P.***

La fundación es una institución salesiana que tiene como objetivo general "implementar para los menores en situación de abandono total o parcial (de calle o en riesgo) un proceso de educación integral (por etapas) que mediante programas adecuados adaptados a ellos les prepare para ser buenos cristianos y honrados ciudadanos en vista a su integración a la sociedad."⁵²

⁵¹ Visión Mundial de México, A.C. Informe Final de Evaluación Interna. (Documento) México, 1996.

⁵² Fundación Déjame Ayudarte. Diseño de la evaluación de impacto. (Documento) México, 1996. pp. 3-6.

En la Ciudad de México, Casa Alianza inició su labor en 1988, año en que se fundo como organización.

El objetivo general de la institución es sacar de la calle a los niños y a las niñas brindarles elementos de desarrollo personal para que al cumplir la mayoría de edad tengan las herramientas y habilidades necesarias para afrontar una vida independiente.

El modelo de Casa Alianza comprende cuatro etapas de servicio: Educadores de Calle, Refugio o Centro de Crisis, Hogar de Transición, Hogares Grupales.

Y distintos Programas que inciden horizontalmente en dichas etapas, como el Programa de Reintegración Familiar, Programa de Intervención para niños y niñas de la calle Consumidores de Drogas, Programa de VIH/SIDA, Programa de Psicología y Trabajo Social y Voluntariado.

3.2. MARCO INSTITUCIONAL

MISION

"Nosotros, quienes reconocemos la providencia y fidelidad de Dios con su pueblo, nos dedicamos a vivir su Alianza entre nosotros mismos y con las niñas y los niños a los que servimos, con respeto absoluto y amor incondicional.

"Ese compromiso nos llama a servir a niñas y niños desamparados que sufren en la calle, proteger y salvaguardar a todos los niños.

"Como Cristo hecho hombre es el signo visible de la presencia de Dios dentro de su pueblo, así también nuestros esfuerzos en Casa Alianza son un signo de la presencia de Dios, actuando por el Espíritu Santo, dentro de nosotros y dentro de nuestros niños."⁵³

La misión dicen, es el punto clave para concretar su labor con las niñas y niños de la calle, a partir de ésta es como tratan de estructurar su trabajo con los menores.

La misión de la institución refleja a ésta como una institución católica por lo que se enfatiza que el personal que aquí labore se adhiera a los principios de la misma.

⁵³ Infancia Callejera. Op. cit., p.27.

3.3. PRINCIPIOS

El modelo de atención de Casa Alianza se fundamenta en cinco principios básicos que son el sustento metodológico y pedagógico de su labor.

PRINCIPIOS	DEFINICIÓN
URGENCIA Y ACCESO	Se refiere a los aspectos a cubrir de manera prioritaria en la niña o el niño. Las niñas, los niños y jóvenes que acuden a la institución están en situación de desamparo material y sobre todo emocional y requieren de atención inmediata, sin más trámite que su aceptación.
SANTUARIO	El santuario es algo entendido como sagrado e inviolable. Santuario puede ser el propio cuerpo una instalación física o las confesiones privadas que una niña o niño haga a un educador. Implica el respeto incondicional a la intimidad de la niña o el niño, descartando todo juicio de valor sobre su persona o sus acciones.
COMUNICACIÓN DE VALORES	Se realiza mediante las relaciones interpersonales y los valores se transmiten y aprenden a través de éstas. La comunicación de valores es un proceso formativo que requiere de la sensibilidad y creatividad de los educadores. No basta con enjuiciar o señalar, es necesario proponer y crear alternativas conjuntas para cambiar el código asimilado en la calle.
ESTRUCTURA	Este principio está orientado a contrarrestar el modo de vida en la calle. Esta relacionado con los lineamientos, normas, límites que dan sustento a la organización de todas las actividades: no drogas, no violencia, no sexo, no robo ni armas. Es bajo este principio que se pretende organizar y dar forma a la vida institucional, apoyando la formación integral generando expectativas en las niñas y niños de una vida diferente.
OPCIÓN	Bajo el principio de opción, se pretende que la niña o el niño sea quien tome sus propias decisiones, para que a partir, de la convicción y no de la imposición la niña o el niño decida apoderarse del proceso de la alianza.

3.4 ETAPAS

ETAPAS	PERFIL DE LA NIÑA O NIÑO
CALLE	<p>Las edades de las niñas y los niños de la calle oscilan entre los siete y los dieciocho años, sin embargo los hay de menor o mayor edad. Llegan a la calle desde la miseria rural, también arriban desde las ciudades perdidas, orillados por la falta de atención, los estragos de la violencia familiar y los abusos sexuales a los que muchas veces se ven sometidos, antes de terminar la educación primaria.</p> <p>Las niñas y los niños que viven en la calle, mantienen un vínculo familiar muy débil, o bien, lo han roto de manera definitiva.</p>
REFUGIO Ó CENTRO DE CRISIS	<p>Los menores que ingresan al Refugio regularmente lo hacen para satisfacer sus necesidades inmediatas de alimentación, salud y techo; la mayoría de las veces, llegan huyendo de una determinada situación de violencia callejera o porque necesitan un descanso.</p> <p>Frecuentemente expresan sus sentimientos de manera violenta, su experiencia les ha enseñado que la agresión es el lenguaje de los vencedores. Su vocabulario es reducido, utilizan palabras altisonantes, les cuesta trabajo expresar sus emociones pues les han enseñado que quien dice lo que siente es lastimado.</p>
TRANSICIÓN	<p>La niña, niño o adolescente que ingresa a esta etapa generalmente proviene del Refugio, excepto cuando ha permanecido poco tiempo en la calle, en cuyo caso lo trae alguna persona de la comunidad, los educadores de calle o en algunas ocasiones, es canalizado por alguna institución.</p> <p>La edad de los menores que se atienden se encuentran en el rango de 7 a 18 años, aunque generalmente la mayoría de los que llegan a esta etapa tienen entre 12 y 16 años.</p> <p>Puesto que la población es de adolescentes, éstos y éstas comienzan a presentar cambios fisiológicos que tienen fuertes repercusiones a nivel psíquico y físico.</p>
HOGARES GRUPALES	<p>Las características relevantes con las que los menores llegan a la etapa son: un incremento de su responsabilidad, hábitos asumidos conscientemente y la adquisición de una estructura más elaborada; es obvia, en ellos, una mayor estabilidad, tienen más amplio sentido de pertenencia y metas más o menos definidas.</p> <p>La edad de las niñas y niños que se atienden fluctúa entre 7 y 18 años. En el caso del hogar de las niñas, el límite para entrar a la institución es más flexible, debido a que regularmente abandonan su casa a una mayor edad respecto de los niños.</p>

ETAPAS	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ETAPA
CALLE	<p>La etapa de calle es la primera etapa del Programa. Se puede definir como la etapa de los encuentros y las opciones. En ella los educadores asisten a lugares de encuentro de los menores en las calles para brindarles una opción diferente. Estos lugares están ubicados en baldíos, coladeras, espacios ganados a las ciudades y en los que pueden estar relativamente seguros del acoso de su entorno social, más no de los factores de riesgo que implica el vivir en la calle. Estos sitios reúnen las características para poder realizar su <i>modus vivendi</i> y permite la sobrevivencia en la calle. El objetivo del educador es ofrecer a los menores una alternativa de vida diferente a la calle.</p>
REFUGIO Ó CENTRO DE CRISIS	<p>El Refugio es la segunda etapa del modelo de Casa Alianza. Esta representa una opción para atender las necesidades más urgentes requeridas por la niña o el niño: compañía, alimento, alojamiento, etc. y se constituye en el espacio que permite dar continuidad al proceso educativo iniciado en la calle. El Centro de Crisis es el único espacio mixto dentro de los programas de Casa Alianza, en el cual las niñas y los niños comparten los espacios y realizan actividades en común. El refugio es un hogar de tiempo completo para la niña o niño que está en función de su proceso de alejamiento de la calle, ya sea repentino o paulatino. El servicio se brinda en cualquier momento del día o de la noche, ya que en las instalaciones hay educadores las 24 horas del día los 365 días del año. A partir de esta etapa a los educadores se les denomina consejeros o consejeras.</p>
TRANSICIÓN	<p>El hogar de Transición es la tercera etapa del programa. Funciona como la segunda etapa residencial y atiende a niñas y niños, que son promovidos desde el Refugio y que por su proceso se encuentran en situación de adquirir compromisos más integrales de desarrollo personal, aunque existen algunos que no han pasado por éste, por haber sido canalizados por alguna institución o porque su estancia en la calle ha sido muy corta. Es un espacio físico y temporal en donde se fortalecen los hábitos adquiridos en el Refugio. Se entiende a esta etapa, como una transición que promulga el abandono definitivo de la calle, generando en el menor compromisos de crecimiento personal. Al finalizar su periodo de transición la niña y niño, se promoverá su paso a la etapa de Hogares Grupales.</p>
HORAGES GRUPALES	<p>El Hogar Grupal es la cuarta etapa y la última etapa residencial del Programa. Aquí, la niña o niño continúa su proceso de recuperación, participando en diversas actividades y responsabilidades, que consolidan y generan su independencia afectiva y material. En esta etapa del Programa, el Hogar Grupal se reduce el número de niñas y niños, para una convivencia de mayor acercamiento.</p> <p>En esta etapa se trabajan tres áreas básicas de atención: Física: Se refiere al desarrollo físico integral, incluyendo la atención a la salud y el desarrollo de habilidades físicas. Emotivo-cognitiva: Aquí se contemplan el aprendizaje, el desarrollo psicomotriz, la percepción emotiva y la modificación de la personalidad, así como aspectos familiares. Social: Comprenden lo cultural, recreativo, académico, laboral y de convivencia en general. Al finalizar su proceso en esta etapa el menor tiene la capacidad emocional y material para su sobrevivencia.</p>

ETAPAS	OBJETIVOS	
	GENERAL	ESPECIFICOS
CALLE	<ul style="list-style-type: none"> ♦Propiciar en la niña, niño o adolescente el interés por una opción diferente a la calle. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦Sensibilizar a la niña y niño sobre los riesgos y las consecuencias a los que se expone viviendo en la calle. ♦Generar en la niña o niño el deseo de reducir niveles de violencia y sus prácticas de riesgo: robo, prostitución, adicción, etc. ♦Iniciar el Plan de vida con la participación activa del menor.
REFUGIO Ó CENTRO DE CRISIS	<ul style="list-style-type: none"> ♦Lograr la estabilidad de la niña, niño o adolescente dentro del Refugio, de manera tal que le permita convivir o interactuar con otros mediante normas básicas de convivencia: no violencia, no sexo y no armas. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦Lograr la estabilidad de la niña, niño o adolescente. ♦ Apoyar a la niña, niño o adolescente para que supere su crisis.
TRANSICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ♦Apoyar al menor para que supere su crisis y logre una estabilidad emocional que le permita iniciar un proceso de socialización y manejo de su independencia y recuperación de su autoestima. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦Brindar al menor la educación académica y la capacitación técnica y/o laboral que lo lleven a crearse un futuro mejor.
HOGARES GRUPALES	<ul style="list-style-type: none"> ♦Apoyar al menor para que tenga una vida similar a cualquier menor de su edad, para que pueda reintegrarse a su familia o realizar su vida independiente. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦Generar un ambiente familiar cálido, que permita al menor sentirse protegido; un lugar seguro y agradable que le permita desarrollar su estabilidad emocional. ♦Desarrollar en el Hogar Grupal un ambiente de cooperación que brinde al menor los elementos para iniciar un proceso autogestivo que lo habilite en la toma de decisiones y responsabilidades. ♦Promover su formación integral en el ámbito: educativo, laboral y social. ♦Preparar al menor para la vida independiente o reintegración familiar.

ETAPAS	PROCESO PSICOPEDAGÓGICO
CALLE	<p>En el proceso psicopedagógico se contemplan diferentes pasos, considerando que el trabajo con las niñas y los niños de la calle, el nivel de relación y contacto es muy distinto, dependiendo del tiempo de conocerlos y de las actividades que se han realizado con ellas y ellos.</p> <p>Los pasos ha seguir en este proceso son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Abordaje ▫ Desarrollo de la relación y de las actividades ▫ Identificación de las necesidades de los menores ▫ Opciones
REFUGIO Ó CENTRO DE CRISIS	<p>Se entiende como actividades psicopedagógicas, todas las actividades que a lo largo del día se programan en el Refugio y van desde despertar a los menores, hasta actividades previamente estructuradas con objetivos encaminados al desarrollo del menor. Estas surgen a partir de la necesidad de enseñar al menor a expresar sus ideas y sentimientos en forma adecuada y creativa, a través de un proceso educativo que retome la conjugación de elementos intelectuales y afectivos.</p> <p>El objetivo básico de estas actividades es enseñar y reforzar las habilidades de cada menor como seres independientes.</p>
TRANSICIÓN	<p>El proceso psicopedagógico dentro del Hogar de Transición atraviesa por dos etapas:</p> <p>Plan de Inmersión: Consiste en la planeación de las visitas del menor al hogar de transición al cual se integrará, con el objetivo de que lo conozca, se adapte y socialice.</p> <p>Adaptación del menor al hogar: En esta segunda fase, poco a poco los menores van adaptándose a la estructura del hogar y van aprendiendo otras reglas de convivencia; se estabilizan y aceptan participar en su Plan de Vida y paulatinamente, van superando sus propios objetivos y los de la etapa hasta estar preparados para ingresar a otra etapa de desarrollo.</p> <p>Áreas de atención de la etapa: salud, educación, capacitación laboral, recreación, actividades espirituales, celebraciones especiales.</p>
HOGARES GRUPALES	<p>Cuando el menor o joven se encuentra en esta etapa ha vivido un proceso dentro del Programa de Casa Alianza. En este proceso ha enfrentado y superado muchos aspectos que lo alejan cada vez más de la posibilidad de regresar a la calle y en contraste lo acercan a una mayor integración a la sociedad. Sin embargo, su estancia dentro de la Fundación se aproxima a su final, ya que en la mayoría de los casos los jóvenes están a punto de cumplir la mayoría de edad y en consecuencia, van ha enfrentarse a una vida independiente. En esta etapa es donde se pone mayor énfasis en aquellos aspectos que conduzcan al joven a su autosuficiencia: educación, capacitación, área laboral, alternativa de vida independiente.</p>

ETAPA	PARTICULARIDADES
CALLE	<p>El plan de vida es un instrumento metodológico que sirve para desarrollar las potencialidades y cualidades de cada uno de los menores y permite planear y dar respuesta a las demandas de atención y desarrollo integral de la niña y el niño. Empieza en la etapa de Calle y prosigue hasta la etapa de Hogares Grupales.</p> <p>Concretamente el Plan de Vida se encuentra conformado por cuatro aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Investigación: recabar información. -Diagnóstico: conocer y comprender la situación del niño, niña o adolescente. -Plan de tratamiento: acciones concretas, cómo hacerlo, etc. -Seguimiento: evaluación e impacto de las acciones
REFUGIO Ó CENTRO DE CRISIS	<p>Por ser la primera etapa residencial se impone a los menores cubrir ciertos requisitos para permitir el acceso a la institución.</p> <p>Criterios de ingreso:</p> <p>Edad: de 9 a 18 años (de 9 a 16 años llevarán un proceso; mayores de 16 años serán canalizados).</p> <p>Las posibles formas en la que las niñas o niños ingresan al Refugio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦Llegan solos al programa. ◦Traídos por educadores de calle. ◦Canalizados por otra institución. ◦Traídos por educadores de calle de otra institución. ◦Traídos por personas que los encuentran en la calle. <p>Para poder egresar de la etapa igualmente la institución implementa algunos criterios que deben ser cubiertos por los menores.</p> <p>Criterios de egreso.</p> <p>Planificado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦Canalización a un programa público y/o privado. ◦Promoción a la siguiente etapa del programa. ◦Reintegración familiar. <p>No planificado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦Egreso por decisión propia. ◦Por introducción de drogas. ◦Por hostigamiento sexual. ◦Ausencia sin permiso. ◦Violencia permanente en contra de los consejeras o consejeros y/o niñas y niños.

ETAPAS	PARTICULARIDADES
TRANSICIÓN	<p>Uno de los objetivos de esta etapa es impulsar la educación académica de los menores y adolescentes que al abandonar su hogar de origen, dejaron de asistir a la escuela o nunca fueron inscritos a la enseñanza formal y no saben leer ni escribir.</p> <p>Asimismo se les motiva a aprender algún oficio por medio de algún curso de capacitación que les posibilite, a corto o mediano plazo, la obtención de un empleo que les permita alcanzar otro nivel de vida.</p> <p>La edad del menor, generalmente, no corresponde con el grado escolar al que debiera asistir y necesariamente tendrá que acudir a un grupo heterogéneo y con diferentes expectativas escolares. Para cubrir estas necesidades se recurre a escuelas que prestan atención a este tipo de problemática como el plan 9/14 de la SEP o los planes de enseñanza abierta del INEA, en los que el menor puede estudiar los años escolares no cursados u olvidados.</p>
HOGARES GRUPALES	<p>Cuando no hay posibilidad de que el o la adolescente sea reintegrado y se acerca a la mayoría de edad, se le prepara para una vida independiente, es decir, después que ha adquirido estabilidad emocional e independencia económica.</p> <p>Con el fin de lograrlo se estimula al joven para que sea más autocrítico y aprenda el manejo de su dinero, de su libertad y sobre todo, sea una persona responsable, para hacer frente a su propia vida y a los requerimientos sociales, evitando caer en la marginación de la que era objeto.</p>

3.5 PROGRAMAS

PROGRAMA DE REINTEGRACIÓN FAMILIAR.

Descripción general del programa:

Es el programa encargado de la Reintegración Familiar y surge para dar atención a las niñas y niños que se encuentran dentro de la institución y solicitan un acercamiento con su familia.

El programa de Reintegración Familiar atiende a las niñas o niños de las cuatro etapas de atención y trabaja en coordinación con cada una de ellas, intercambiando información para el logro de una atención integral en beneficio de las niñas y niños a los que atienden.

Se puede entender por Reintegración Familiar, el conjunto de acciones, encaminadas a restablecer el vínculo de la niña o niño con su familia de manera definitiva.

OBJETIVOS:

General:

Lograr la reincorporación del menor a su núcleo familiar, tratando de generar un ambiente favorable en la dinámica y estructura de su familia, que propicie la comunicación y la participación activa y responsable de todos sus miembros.

Específicos:

- Atender el deseo del menor de restablecer contacto con su familia.
- Detectar la problemática familiar e implementar un Plan de Tratamiento o Acción.
- Brindar apoyo y asesoría al menor y a la familia.
- Atender a los jóvenes que finalizaron su proceso en Casa Alianza e inician la vida independiente.

Plan de acción de reintegración familiar.

El Programa de Reintegración Familiar hace uso de Plan de Acción, que es un método que funciona para planear y dar respuesta a las necesidades y demandas de contacto familiar de los menores. A partir de que Reintegración Familiar establece comunicación con el menor y su familia, se inicia el Plan de Acción, cuyos objetivos fundamentales son lograr la recuperación y el establecimiento de lazos afectivos entre el menor adolescente y su familia y empezar a trabajar una posible reintegración o, en su defecto, ayudarlo a cimentar su vida independiente o canalizarlo a otra institución.

Los aspectos que componen el Plan de Acción son:

- a) Investigación: Recabar la información proporcionada por el menor y su familia.
- b) Diagnóstico: Conocer y evaluar la situación del niño y su familia: decidir por la Reintegración Familiar, la vida independiente, la canalización a otra institución o continuar su proceso dentro de Casa Alianza.
- c) Plan de Tratamiento o de Acción: Qué y cómo hacer para dar respuesta a la problemática detectada. Cómo posibilitar la reintegración, dar seguimiento a los niñas o niños reintegrados y a sus familias y a los jóvenes de vida independiente o canalizados.

PROGRAMA OLLÍN: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA NIÑOS DE LA CALLE CONSUMIDORES DE DROGAS (PINCCD).

Descripción general del programa:

No existían en México programas de prevención y/o intervención para el problema del consumo de drogas de niñas o niños que viven o han vivido en las calles. Por esta situación para Casa Alianza es una prioridad el dar una respuesta adicional en su Modelo de Atención a una característica alarmante dentro de su población: el consumo de inhalantes y drogas. En su experiencia de trabajo con niñas o niños de la calle ha observado que 90% de ellos ha consumido alguna vez inhalantes y/o drogas y de éste 70% es usuario de drogas: 20% restante tiene ya una considerable adicción a la misma.

"OLLIN" en lengua náhuatl significa, Movimiento. "OLLIN" es un programa de intervención para niños de la calle consumidores de drogas que desean ingresar a Casa Alianza y dejar de consumirlas; sus edades oscilan entre los 12 y 16 años, es un programa con capacidad para atender a 100 niños, en sus diferentes niveles de intervención; con una metodología que contempla el problema de las adicciones como una situación compleja de origen económico, ideológico, social e individual que requiere de una intervención en cuatro áreas fundamentales:

- Educación.
- Clínica.
- Salud.
- Investigación.

Y en cinco niveles de atención:

- Ingreso
- Inducción
- Prevención
- Comunidad terapéutica
- Colectivo

Cada uno de estos niveles tiene una línea de acción organizada en objetivos específicos, actividades y seguimiento individual y un sistema de evaluación que permite crear la retroalimentación en el trabajo.

OBJETIVOS:

General:

Educar la conciencia de la niña y niño para que logre dejar su consumo de drogas, a través de diálogo, la atención terapéutica física y psicológica y la rehabilitación, para su integración activa al mundo.

Específicos:

- Desintoxicar a la niña o niño a través de la atención de la salud.
- Lograr estabilidad del niño en el PINCCD.
- Integrar a la niña o niño a la etapa de Transición de Casa Alianza, familia y/o vida independiente.

PROGRAMA DE LUNA

Descripción general del programa:

El SIDA es hoy el principal problema de salud pública a nivel mundial. Es un problema social con profundas implicaciones y repercusiones económicas y políticas (De la Fuente, 1996).

En lo social, las personas que viven con VIH SIDA han tenido que enfrentarse al rechazo y a la discriminación.

Las niñas y los niños de la calle ya padecían este rechazo además de todo lo que implica la vida en la calle: agresiones, abusos, drogas, carencia de afecto, etc. Ahora bien, el VIH puede infectar a cualquier persona que no tiene los cuidados suficientes en cuanto a higiene, prácticas sexuales y cuidados para la salud en general. Si se remite a la forma de vida de las niñas y los niños de la calle se puede visualizar el riesgo tan alto en el que se encuentran de adquirir el VIH y otras enfermedades o padecimientos.

Se han presentado casos de niñas y de niños que viven con VIH, por lo que Casa Alianza ha puesto en marcha un nuevo programa de atención: LUNA

OBJETIVOS:

General:

Brindar ayuda y atención integral: psicológica, médica y asistencial a todos las niñas o niños de la calle que vivan con VIH/SIDA.

Específicos:

- Dar control serológico a todos las niñas o niños que formen parte de la población atendida por Casa Alianza.
- Trabajo de intervención de primer nivel (prevención) dirigida a niñas o niños de la calle, compañeros de Casa Alianza y a la comunidad adolescente.
- Brindar apoyo, atención integral a niñas o niños y jóvenes con VIH.

De lo anterior, parten los cuatro niveles de atención que contempla LUNA y que son:

- ♦Primario
- ♦Secundario
- ♦Terciario
- ♦Trabajo con Familias

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL.

Descripción general del programa:

El programa de Psicología /Trabajo social en conjunto, se origina en Casa Alianza como un apoyo al trabajo del educador, brindando atención a las niñas o niños que requieran un soporte emocional, ya sea individual o Grupal.

El programa de psicología/trabajo social tiene la función de dar continuidad a la atención integral de la niña o niño, lo que permite identificar, en su proceso de crecimiento personal, a una misma psicóloga o psicólogo y trabajadora o trabajador social, quienes inician el camino con él o ella dentro de Casa Alianza, hasta la finalización de su proceso, ya sea de regreso a su familia o viviendo independientemente.

OBJETIVOS:

General:

- Brindar asesoría y apoyo a los educadores sobre aspectos específicos para ser abordados en los planes de vida individuales de las niñas o niños.
- Llevar a cabo actividades a nivel grupal que tengan incidencia en la dinámica de las etapas.
- Participar activamente en la planeación de las actividades en las diversas etapas.
- Brindar atención individual a aquellas niñas o niños que presenten necesidades específicas y/o que en el proceso cotidiano de trabajo del educador lo requieran.

- Buscar y acompañar a las niñas o niños en las diversas instituciones que brinden atención externa de escuela, capacitación laboral y/o especializada.

Específicos:

- Brindar elementos funcionales a los educadores que permitan coadyuvar al proceso individual de las niñas o niños a su cargo.
- Evaluar en conjunto los planes de vida correspondientes de cada niña o niño.
- Evaluar constantemente las necesidades de orientación que requieran las niñas o niños en su proceso educativo, así como planificar actividades para llevar a cabo grupal e individualmente.
- Crear espacios grupales que permitan la reflexión de actitudes en función de las necesidades de las niñas o niños y de la metodología de Casa Alianza.
- Desarrollar y crear talleres de orientación grupal que propicien en las niñas o niños un impacto sobre las necesidades del proceso educativo acorde con los objetivos de cada etapa, de la filosofía de Casa Alianza y que no violen sus principios.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

El voluntariado es "el conjunto de personas con la voluntad de participar en el desarrollo social"; la labor voluntaria es una actividad creadora, constante, sin remuneración. Se sustenta sobre bases de humanismo compartido y de compromiso hacia los semejantes.

Fundación Casa Alianza México, I.A.P. recibe a voluntarias y voluntarios, tanto nacionales como extranjeros, unidos todos ellos con un objetivo central y fundamental, como integrantes y parte activa de un programa y de una institución que a lo largo de casi tres décadas ha demostrado no regatear esfuerzos por el bien de la infancia desprotegida.

Cuando una voluntaria o voluntario entra en contacto con Casa Alianza a través de la Coordinación de voluntarios, se le entrevista para conocer su disposición de tiempo, sus perspectivas y propuestas en el trabajo con las niñas y niños.

Dependiendo del resultado de esta entrevista se le propone la etapa o programa en donde podría prestar sus servicios; también se le explican, de manera sintética, los principios y políticas de la fundación y se le envía al programa o etapa elegido, en donde se entrevista con la coordinadora o coordinador de la misma, fija el tiempo que trabajará en la etapa o programa y las tareas a realizar. En algunas etapas, se integra como en elemento más del equipo, asumiendo las mismas responsabilidades que el resto del grupo; en otras, participa como apoyo al trabajo de los consejeros, realizando diferentes actividades.

CAPITULO IV. DE LA CALLE A CASA ALIANZA

4.1 NOTA METODOLÓGICA

Este apartado básicamente es la explicación del método que se utilizó para elaborar la investigación, siendo la etnografía, específicamente el estudio de casos la metodología empleada, ya que, ésta permite hacer una exploración con detenimiento y en profundidad de un universo menor dentro de una realidad mayor.

Se pretende brindar una panorámica general del como se elaboró el documento, detallando el proceso así como contratiempos por los cuales se atravesó para poder concluir con el trabajo comenzado.

La idea inicial de la investigación, se había planteado para realizarla en las cuatro etapas del modelo de atención (Calle, Refugio, Transición y Hogares Grupales) por motivos meramente atribuidos a la institución no se pudo llevar a cabo. El primer contacto con la institución se realizó en el mes de enero del año 2000, con la idea de elaborar el proyecto de tesis, la posibilidad que se plantea para lograr tal fin es presentar el servicio social dentro de la institución, por lo que se hacen los trámites necesarios, se cubren los requisitos pertinentes, para así poder iniciar con el servicio social.

El préstamo del servicio social comienza en el mes de marzo del año 2000, en un principio en la etapa de Refugio como auxiliar de los Consejeros, posteriormente en Salud Integral ubicado en la misma etapa, aquí las labores a desempeñar tenían que ver básicamente con la distribución y la recolección de Cédulas del SISVEA (Sistema de Vigilancia Epidemiológica de las Adicciones) que pertenece a la Secretaria de Salud, éstas cédulas se aplican a los menores de las diferentes etapas de atención que conforman el programa, con el fin de poder sistematizar las características sociodemográficas y de consumo de drogas entre niños de la calle, una vez que las cédulas ya se habían aplicado se tenían que llevar a cuantificar a SISVEA, para posteriormente elaborar un análisis cualitativo.

El préstamo de servicio social concluye en el mes de septiembre del mismo año, al término de éste se queda establecido con la Licenciada que fungía con el rol de jefa inmediata que posteriormente se regresaría para poder finalizar con la investigación de tesis.

En el mes de junio del año 2001 nuevamente se acude a la institución, una vez que se cubrieron los requerimientos (entrega: De copia de proyecto de tesis, plan de trabajo, guión de las entrevistas que se iban aplicar y fungir el rol de voluntaria cubriendo un horario y realizando algunas actividades con los menores). En julio se logra la autorización por parte de la institución para poder concretar y concluir con la investigación.

Del 02 de julio al 01 de agosto del 2001 se cubrió la etapa de Refugio, una vez terminado el trabajo en dicha etapa, se acude a Recursos Humanos con el objetivo de que proporcionaran datos de ubicación y persona con la que se debía presentar en la siguiente etapa del modelo de atención, es decir, transición y la sorpresa aquí, es que cambiaron de Directores a nivel nacional, por tal motivo argumentan que nuevamente se debe someter a revisión el proyecto y otra vez solicitar autorización.

Un día se corre con la suerte de toparse con el nuevo Director Nacional de la Institución se le plantea la situación, éste de una manera muy déspota, solicita se les entregue copia del proyecto, plan de trabajo y copia de la información recolectada en la etapa de refugio, así se hizo en el mes de septiembre del año en curso, transcurrió alrededor de un mes y no se recibió respuesta por parte de la institución, fundamentando que la persona a la que se le había delegado la autorización o no autorización del proyecto (Director de Programas) continuamente asistía a cursos y no había tenido oportunidad de revisar la información entregada.

Ante tales acontecimientos la alternativa que ha quedado es presentar de la mejor manera el material obtenido en la etapa de refugio, con lo que se pretendió brindar una panorámica general respecto al proceso de socialización de los menores al interior de Casa Alianza. Por lo que se abordaron elementos relacionados con educación, motivos por los que vivían en la calle, cuestión de género y por supuesto las actividades que se llevan a la práctica para la atención de los menores.

La metodología para la elaboración de la investigación fue la Etnografía, método cualitativo que hace énfasis en los procesos sociales.

Los métodos cualitativos privilegian el estudio "interpretativo" de la subjetividad de los individuos y de los productos que resultan de su interacción.

La investigación cualitativa aparece como una forma necesaria de acercamiento cuando la perspectiva de la realidad que se busca conocer es la interpretación desde la experiencia vivida, el investigador se involucra muy cercanamente con los sujetos de investigación, hay un interés por conocer el contexto.

Para poder llevar a cabo un adecuado análisis de los factores subjetivos, los sujetos y las situaciones de estudio deben ser abordados, en un plano de análisis micro, de tal manera que las particularidades interpretativas de los procesos sociales puedan ser aprehendidas.

Los estudios cualitativos tienen el propósito de explicar los hechos de la vida social de los sujetos estudiados en el entorno en que se encuentran.

Concretamente el método usado fue el de estudio de casos, que se centra en una situación, suceso, programa o fenómeno concreto (niñas y niños en situación de calle).

El método de estudio de casos implica la recogida de datos sobre un caso o casos y la preparación de un informe o una presentación de caso.

Así pues las técnicas para recogida de datos para éste caso concreto fueron:

- Revisión de información documental
- Observación
- Entrevistas con informantes clave

Con la técnica de revisión de información , se realizaron los capítulos I., II. y III. considerando alguna de la información documental existente sobre el tema: material bibliográfico, hemerográfico, documentos, etc.

Tanto las observaciones como las entrevistas fueron hechas en el período que comprende del 02 de julio al 01 de agosto del 2001, en el horario de rutina, es decir, de 10:00 a 14:00 hrs. Que es cuando los menores participan en las actividades que se planean en la institución para su atención.

Las actividades a las cuales se tuvo acceso para poder realizar las observaciones fueron:

- Apoyo Escolar
- Disciplina Física
- Lavado de Ropa
- Proyección de Películas
- Salud/Sexualidad
- Psicología
- Catecismo
- Rincones (elaboración de pulseras)

Puesto que la observación es una actividad sensorial parece como natural, espontánea; sin embargo la observación en cuanto técnica de recolección de información es una actividad consciente e intencionada. Se realiza con la finalidad de conocer algo determinado para desintegrar los fenómenos en sus partes, sus relaciones, sus contradicciones, la observación es un proceso de selección que posibilita conocer un determinado rango de la realidad.

Existen dos tipos de observación:

- La participante: supone el involucramiento del observador en la situación observada.
- La no participante: El observador no interactúa ni se involucra en la situación observada.

Como es evidente, en la observación participante no se pretende el "distanciamiento" de la persona que investiga con respecto a la situación que se quiere conocer, sino al contrario, se pretende una mayor comprensión de las personas involucradas en la situación estudiada a través de la vivencia personal de éstas .

La observación participante es la principal técnica etnográfica de recogida de datos, sirve para obtener de los individuos sus definiciones de la realidad y los constructos que organizan su mundo.

Para ésta investigación el tipo de observación utilizada fue participante, se paso el mayor tiempo posible con los menores, se tomo parte de su existencia cotidiana.

El objetivo específico de observar las actividades tanto de niñas como de niños fue recolectar información sobre el desarrollo de las mismas y conocer las condiciones en las que participan los menores.

Las observaciones se realizaron básicamente considerando elementos como:

¿Quiénes participan?, ¿Cuántos son?, ¿Qué hacen los menores del grupo?, ¿Cómo se comportan los menores?, ¿Qué recursos se emplean en dichas actividades?, ¿Cómo es el contexto?, ¿Cuál es la naturaleza de la participación?, ¿Cómo se relaciona y vinculan los menores?

En cuanto a la entrevista es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado.

Las entrevistas aplicadas fueron de tipo semi-estandarizadas, debido a que existió un guión y un orden en la formulación de las preguntas, éstas se aplicaron a informantes clave, por ser personas que pueden aportar datos para el conocimiento de la realidad de los menores que se albergan en el refugio.

Los informantes clave en este caso son:

- Consejeras
- Coordinador de la etapa
- Niñas y niños (Que estén recibiendo atención dentro de la institución.)

Las entrevistas fueron realizadas en forma individual, la duración fue variable, dependiendo de la información proporcionado por el entrevistado.

El guión de la entrevista fue de dos tipos, una que fue la que se estructuró para niñas y niños y otra que se formuló para el coordinador de la etapa y las consejeras.

La elección para aplicación de la entrevista con los menores fue de forma aleatoria o al azar, resultando un total de once entrevistas, tres fueron para niñas y ocho para los niños, las edades de los menores oscilan entre los 12 y 17 años, la diferencia en la aplicación entre niñas y niños tiene que ver con la diferencia cuantitativa entre los menores dentro de la institución.

El tamaño de la muestra como ya se explicó, obedeció a la restricción de Casa Alianza para permitir el acceso a las etapas restantes que comprenden el modelo de atención (la idea era aplicar en cada una de las etapas).

Los elementos abordados en la aplicación de entrevistas fueron:

- Lenguaje: Como factor más importante de la socialización.
- Desarrollo de habilidades y destrezas: Que determinan las formas en que el sujeto se relaciona con su entorno social.
- Educación (Formal e Informal).
- Construcción de la identidad: Define al individuo tanto ante si mismo, como ante los demás y se construye dialécticamente por la forma en que se define a sí y en la forma en que lo definen los demás.
- Formas de relacionarse: Vínculos que establecen con los otros.

Para proteger la identidad y confidencialidad de las niñas y niños a lo largo del capítulo, no se hace mención de sus nombres en los fragmentos recuperados de las entrevistas aplicadas.

Las entrevistas se aplicaron a dos consejeras encargadas de las actividades con los menores y al coordinador de la etapa de refugio.

Cabe mencionar que las niñas y niños en situación de calle se saben víctimas de constantes agresiones, por lo que aprenden a mentir sobre su historia personal como un mecanismo de defensa. También, como respuesta a las agresiones desconfían de los adultos que no conocen bien.

Dado esto, es difícil que hablando con las niñas y los niños unas horas o algunos días se llegue a obtener información confiable a través de la entrevista, por lo que lo anterior tendrá que ser considerado en la información presentada en el capítulo.

Por el último es importante mencionar que para fundamentar la información aquí expuesta, se utilizaron dos cuadros de los resultados obtenidos de la aplicación de las cédulas de SISVEA, el primero representa la etapa de refugio y el segundo a las cuatro etapas en general, la razón de su uso esencialmente fue que éstos datos cuantitativos reflejan en la realidad concreta la información recopilada en la aplicación de las entrevistas.

4.2 PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN EL MODELO DE CASA ALIANZA

Este apartado, trata de ser una descripción e interpretación de las actividades observadas y las entrevistas aplicadas en refugio con el fin de conocer como es el proceso de socialización de los menores en la institución, con base a la información recabada en las entrevistas y fundamentando con algunas de las variables de los resultados de las cédulas aplicadas del SISVEA (Sistema de Vigilancia Epidemiológica de las Adicciones).

Casa Alianza como ya se ha mencionado es una institución que se dedica a proporcionar atención y apoyo a menores en situación extraordinaria: a niñas y niños en situación de calle y niñas y niños en situación de riesgo de calle, cada uno de ellos con sus especificidades, con sus historias particulares, pero todas tan parecidas, todas con algunas regularidades que hacen pensar que se trata de un grupo homogéneo, lo anterior habla de su propio proceso de socialización.

Hablar de sus vidas breves llenas de inocencia perdida, miseria, sonrisas imaginarias podría servir para entenderlos, para advertir que son producto de una sociedad construida fuera de las ideas de solidaridad y el apoyo lejos del humano y recreada en el individualismo.

Son sus voces las excluidas, producto del neoliberalismo, consecuencia de la pobreza, virus de la sociedad, antítesis de todo, síntesis de nada.

Hablar de las niñas y niños en situación de calle es al fin y al cabo transitar por una realidad, que es propia al tiempo en que se vive actualmente y como sociólogos se hace de dicha realidad objeto de análisis, para poder proporcionar con base al estudio realizado posibles alternativas de solución a dicho problema.

La familia es considerada como la unidad fundamental de la estructura social, como tal posee una función socializadora por excelencia.

Como ya se ha mencionado, la familia participa en los procesos de socialización a través de los cuales se aprende una forma concreta de ser. Por ello juega un papel muy significativo en la formación de la identidad infantil, es en la familia donde se adquiere un sello particular pertenencia.

Retomando a Berger y Luckman, refiriéndose a la socialización, concretamente a la socialización primaria, ésta donde se construye el primer mundo del individuo, en donde la familia es el protagonista fundamental, dicha socialización se efectúa con una gran carga emocional y donde se supone no existe ningún problema de identificación, ya que, se tienen que aceptar a los padres que el destino ha deparado, porque los adultos son quienes disponen las reglas del juego.

Para el caso de las niñas y niños en situación de calle lo anterior parece no aplicarse, en tanto, que la familia se torna un espacio conflictivo, donde han aprendido que la violencia en sus diferentes matices es lenguaje primordial en las relaciones sociales que establecen entre ellos mismos y con los otros.

Los espacios familiares de éstos menores se vuelven expulsores de niñas y niños entre 6 y 10 años, por supuesto que ingresan al mundo de la calle, a la sociedad de las esquinas, empiezan a recrear toda una serie de valores: los de la calle.

Los menores salen del núcleo familiar por diversas razones, pero lo cierto es que la desintegración familiar se presenta de forma general, donde la violencia es el factor desencadenante y la pobreza sirve como marco de referencia en donde se contextualizan las condiciones de vida de las familias.

**CUADRO 1. DISTRIBUCIÓN DEL MOTIVO
POR EL CUAL VIVEN EN LA CALLE**

MOTIVO POR EL CUAL VIVE EN LA CALLE	%
Maltrato Físico	54.3
Padre Sustituto	20.7
Madre Sustituta	5.6
Violación	1.1
Abuso Sexual	1.4
Uso de Drogas por Padre	8.4
Uso de Drogas por Madre	3.4
Libertad	22.1
Busca Trabajo	2.8
Salir a estudiar	1.7
Pobreza	9.0
Otros	28.0

Fuente: SISVEA-Casa Alianza'1999-2000
N= 357

Las niñas y los niños han aprendido a recrear su vida proporcionando una historia estandarizada donde en sus familias los golpeaban, los abandonaron ó la madre o el padre murió.

"porque pus problemas en mi casa, porque me gusta la droga, porque desde los trece me salí y porque mi papá no me ponía atención, porque namas iba tomado y nomás le importaba su esposa o no se preocupaba por mi no"

"porque mi mamá no vive y mi madrastra me pegaba y me salí de mi casa"

"porque me salí de mi casa, porque tuve problemas con mi tía Juana y pues me corrieron de mi casa, porque le pegue y me corrieron"

"porque mi mama falleció y mi hermano me pegaba y por eso me salí"

"porque falleció mi mamá y perdí a mi familia, sólo tenía un hermano y me pelie, pero pues él tenía a su novia y al día siguiente me dijo que ya lo tenía hartito y la verdad no estoy para soportarte, cuando te quieras ir pues adelante, gracias le dije y ya me salí tras de él, porque él se iba a ver a su novia y yo me tenía que ir a la escuela, entonces yo me fui tras de él y me fui y pues luego ya estaba en la calle y después como a las dos de la mañana asalte a un chavo y la policía me agarro y me encerraron en la correccional dos años"

La institución también atiende a menores en riesgo de situación de calle, aquellos menores de 18 años que se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza y están por desplazarse a un determinado sitio en la calle, para trabajar y/o vivir en ella, poniendo en peligro su integridad física y mental.

"porque me juntaba con una amiga y esa amiga me enseñó a que me saliera de mi casa y también me enseñó a que ya no regresara a mi casa"

"por problemas familiares, por la escuela, porque no me gustaba que me trajeran pa arriba y pa bajo, por eso me salí de mi casa"

Estos menores no han pasado siquiera un día en la calle, pero están en riesgo de hacerlo, por el contacto con los demás menores y pueden adoptarla como medio de sobrevivencia.

Para abordar la trayectoria de la formación de ésta subcultura infantil, es importante identificar las razones y las condiciones que están en el origen de su salida del hogar rumbo a la vida en la calle.

Al hablar de las niñas y los niños que viven "en" y "de" la calle, o en riesgo de situación de calle, se debe inferir que vienen de un proceso de desintegración familiar, matizado de violencia, desinterés y hostigamiento que les orillo precisamente a buscar en la calle un espacio de sobrevivencia.

Las niñas y niños en situación de calle son los protagonistas del grupo social más vulnerable, en ellos se evidencia la imposibilidad de la familia y la escuela -instituciones sociales básicas- para promover el cuidado, la protección y la formación de los menores.

Ante esta imposibilidad, la familia y la escuela son desplazadas por la calle como espacio socializador, es ahí donde los menores encuentran la satisfacción de sus necesidades.

Un elemento característico tanto en los menores en situación de calle y de riesgo en situación de calle es el factor escolaridad.

CUADRO 2. ESCOLARIDAD

ESCOLARIDAD	%
Ninguna	9.5
Primaria Incompleta	52.8
Primaria Completa	17.2
Tec.Post-Primaria	0.6
Secundaria Incompleta	15.3
Secundaria Completa	4.0
Tec.Post- Secundaria	0.0
Bachillerato Incompleto	0.6
Bachillerato Completo	0.0

Fuente: SISVEA-Casa Alianza'1999-2000
N = 357

En su mayoría cuentan con Primaria Incompleta, lo cual habla de que, la escuela como uno de los espacios de mayor socialización de la niña y el niño; en las comunidades urbano-marginales presenta serias deficiencias, sobre todo porque los programas y métodos de estudio no corresponden a las capacidades y necesidades de las niñas y los niños.

Los sistemas escolares sustentados en la disciplina y el orden con sus normas, empujan a la deserción, en este sentido la escuela se convierte en expulsora.

Las niñas y los niños que viven y trabajan en la calle tienen que desarrollar sus propias habilidades y cualidades. Tratan de aprender a sobrevivir en medio de influencias de todo tipo de ahí que la escuela tradicional les parezca falsa y aburrida. El sistema escolar se queda muy atrás del aprendizaje vital.

Lo anterior permite afirmar que la familia ya no los integra, la escuela ya no es una forma de ascenso social, las oportunidades de trabajo están cada vez más reducidas, las formas de comunicación de la sociedad están rotas.

Otro elemento que se debe considerar al hablar del proceso de socialización de los menores en situación de calle es lo referente al género.

CUADRO 3. GENERO

GENERO	%
Niños	84.8
Niñas	15.2

Fuente: SISVEA-Casa Alianza'1999-2000
N= 357

Menos de la tercera parte de los menores en situación de calle pertenecen al género femenino.

La condición de género los torna cualitativamente distintos. Ser niña o niño en general, representa toda una diferenciación, no sólo de sexo biológico, sino de género como construcción cultural y social, pues lo que la sociedad atribuye a ser mujer difiere de lo que significa ser hombre, sobre todo si se anda en la calle.

Para las niñas los espacios son todavía más reducidos, así mismo, aún dentro de la familia, las niñas tienen menos derecho, oportunidad y recursos para jugar y expresarse.

Sobre las niñas recae cotidianamente un trabajo no reconocido: la crianza y el cuidado de los hermanos junto con la responsabilidad de las tareas domésticas.

Por otro lado las normas culturales de comportamiento que se imponen a las niñas son mucho más estrictas y limitantes que para los niños, esto que en un principio las ata a la relación familiar, se liga a otros factores que influyen en su necesidad de encontrar un espacio con mayor libertad.

“Ser “niña de la calle” conlleva una doble carga y un estigma que difícilmente se borrará después. Sin lugar a dudas integran el sector más vulnerable de los menores en situación de calle”⁵⁴

Las edades de las niñas y niños oscilan entre los 10 y 18 años, por lo que deben ser tratados en forma diversa, pues es distinta su perspectiva de vida, no sólo como consecuencia de la edad cronológica, sino también por la edad mental, que alcanzan unos de otros, ya que algunas y algunos de ellos no corresponde su desarrollo físico con el desarrollo biopsicológico y social.

CUADRO 4. DISTRIBUCIÓN DE EDAD EN RANGOS

EDAD	%
5-9 años	2.0
10-14 años	51.8
15-18	43.9
19 y más	2.3

Fuente: SISVEA-Casa Alianza'1999-2000
N= 357

“las edades mentales de los niños no dependen de los años que hayan cumplido formalmente, sino de aquellas condiciones que los han obligado a comportarse como adultos, o al menos como adultos jóvenes”⁵⁵

⁵⁴ Citado en Leñero. Op. cit., p.23.

⁵⁵ Idem. p.25.

En la situación de calle aparecen valores, concepciones de vida, desarrollo de habilidades, lucha competitiva, solidaridades y confrontaciones, vivencias cotidianas y de identidad perdida y encontrada.

“Los niños de la calle están inmersos en toda una cultura sui generis diferenciada de los que aprenden los otros niños: los que viven sin recurrir cotidianamente a la calle impersonal, los que sólo van a la escuela como ocupación principal, los que juegan sin la obligación de enfrentarse a un trabajo rudo y que no les brinda seguridades ni consideraciones.”⁵⁶

Esta subcultura de las niñas y los niños en situación de calle hace pensar, que se trata realmente de una cultura de niños adultos, es decir, de niñas y niños que tienen que desarrollar esfuerzos y habilidades propias de los mayores y en especial de los adultos pobres. Pero no por ello dejan de ser niñas y niños.

Una vez que los menores salen de su casa buscando una alternativa de vida ¿Qué es lo que lo mantiene en la calle?, los atractivos de la calle son muchos y diversos, la niña y el niño requiere una fuente de trabajo, que le permita desarrollar diversas actividades sin exigirle compromisos de horario, educación, etc., pero que sea capaz de satisfacer sus necesidades de alimentación y vestido.

CUADRO 5. DISTRIBUCIÓN DE LA SITUACION LABORAL

SITUACIÓN LABORAL	%
Estudia	9.0
Servicios	33.9
Comercio	27.5
Pide dinero	58.0
Robo	15.4
Prostitución	1.4

Fuente: SISVEA-Casa Alianza'1999-2000
N= 357

⁵⁶ Idem. p.42.

Otro factor que influye en la decisión de la niña o el niño para permanecer en la calle, es que las condiciones de subsistencia que allí encuentra son muchas veces similares a las que tenía en su casa o incluso mejores.

"pus me gustaba la calle, porque ahí nadie me mandaba y lo que ganaba de hacer mandados o hacer trabajitos o así que me ganaba, pues no tenía que darlo a la casa o a mi madrastra, lo juntaba yo y me compraba zapatos, ropa o así"

Las actividades que realizan las niñas y niños en situación de calle para lograr su sobrevivencia son variadas: pedir dinero, robo, prostitución, cargador, vendedor, etc.

"pus antes cuando estaba en la calle la droga y la comida la conseguía prostituyendome no, que les robaba el dinero a los señores y pues para tener la droga no y así la podía conseguir muy fácilmente y le robábamos todo lo que tenían los señores"

En las calles la violencia⁵⁷ siempre esta a flor de piel y lo mismo se ve en lo interno del grupo de menores que con personas externas a ella, sin olvidar los continuos ataques violentos de policías, judiciales, etc.

"fue como fui conociendo la calle, como era y tenía que pelearme así con las chavas, tenía que rifarme a fuerzas no, porque sino me peleaba pus me iban a agarrar de su barquito y eso a mí no me gustaba y por eso me fui acostumbrando y por eso fui aprendiendo varias cosas de la calle"

⁵⁷ La violencia en sus múltiples manifestaciones, es una forma de ejercicio de poder, de dominio, mediante el esfuerzo físico, psicológico, económico, político e implica la existencia de un desequilibrio real o simbólico, entre quien lo ejerce y quien lo recibe. (Programa de las Naciones Unidas para la Fiscalización Internacional de Drogas. PNUFID).

En la calle las niñas y los niños enfrentan múltiples tipos de violencia que van desde la verbal, la sexual, la física y la psicológica como son: la violación sexual, la explotación sexual y económica, el maltrato físico y psicológico, delincuencia callejera hasta llegar a la agresión policíaca.

"pus la calle es como la selva no, sobrevive el más fuerte, no sé yo me peleaba muchas veces con los policías"

Día con día los menores enfrentan actos violentos, violencia diaria que es característica del sector desprotegido y marginado de la población como los son los niños y las niñas que fueron expulsados de sus casas debido a la violencia intrafamiliar y la pobreza.

La violencia en las relaciones familiares es una constante, las niñas y los niños no solo observan las frecuentes peleas de sus padres, es decir, los insultos, amenazas y hasta golpes, sino muchas veces, son objeto de la misma agresión. Los padres descargan en sus hijos las tensiones del trabajo, la incertidumbre de la vida cotidiana. La niña y el niño aprende lo que ve y por lo tanto dentro de esta dinámica va perdiendo el respeto y el valor de su cuerpo y persona hasta interiorizar la violencia como el único lenguaje, la forma de comunicación y la hace su principal elemento de sobrevivencia, la asimila o la sucumbe.

Parece que la línea que divide la violencia en el hogar y la violencia en la calle es muy tenue; sin embargo, para las niñas y niños existe en la calle, la posibilidad de vivir relaciones de igualdad en las que pueden contrarrestar, de alguna manera, la violencia ejercida por alguno de sus padres, situación que no sucede en el hogar, ya que ahí el único que tiene el poder es el adulto.

"pus en la calle viví con unos chavos, eran mis amigos aunque a veces nos peleábamos por el activo"

Se conoce que de las niñas y niños en su mayoría (90%) utilizan algún tipo de droga (inhalante, resistol, thinner, marihuana, alcohol, tabaco, cocaína). Si bien la droga inhibe el hambre y el frío, no son las principales razones por las que las niñas, niños y adolescentes la utilizan. Pero también hay que considerar otros factores que fomentan la adicción tales como la búsqueda de momentos placenteros, el alivio frente a la soledad, al estrés, a la angustia, la preocupación al sentimiento de abandono.

La niña, niño y adolescente ingiere estas sustancias buscando evadir su realidad. La necesidad de pertenencia y cohesión en el grupo son otros aspectos que, sin duda, influyen en ellos para que desarrolle la adicción.

La suma de todos estos elementos hacen de la droga su aliado que le procura, momentáneamente, alivio a sus crisis sentimentales y disminuye su abandono, pero al mismo tiempo los lleva a una muerte silenciosa, casi inadvertida y cruel. Saben que ingerir droga no soluciona su situación, han visto a sus compañeros morir y degradarse lentamente y lo aceptan, porque están cansados de sufrir y paradójicamente, no encuentran alternativas.

"como que se me antojaba la droga otra vez, pero no, no la quiero usar, pero la otra vez se estaban drogando me llegó el olor y tenía ganas, pero dije no porque me voy a drogar y no, no me drogue"

¿Qué tipo de drogas utilizabas?

"la coca, la mota, el activo y nomás"

**CUADRO. 6. DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS
ENTRE NIÑOS DE LA CALLE**

CONSUMO DE DROGAS	%	CONSUMO DE DROGAS	%
Alcohol	10.4	Anfetaminas	0.3
Marihuana	48.7	Tabaco	26.3
Inhalables	80.1	Basuco	0.0
Alucinógenos	2.8	Cristal	1.1
Heroína	2.5	Rohypnol	2.0
Cocaína	29.7	Crack	0.6
Tranquilizantes	1.1	Refractil	1.1
Barbitúricos	0.6	Otros	9.0

Fuente: SISVEA-Casa Alianza'1999-2000

N= 357

"Muchos jóvenes tienen problemas de drogadicción, pero para los niños de la calle, es muy serio porque el activo tiene dos efectos: les quita el hambre y les destruye las neuronas de manera brutal e irreversible. No solamente es el problema de la adicción sino que va provocando daños permanentes. Pierden capacidades esenciales."⁵⁸

"antes le entraba mucho al activo, pero después me hizo vomitar y después le puse a la pura piedra y ya no me gusto, porque también empecé a vomitar y le entre después a la coca, a la mota, a los chochos y ya"

¿Qué sientes cuando te drogas?

"ah pues se siente bien chido, ah pues con el activo nada más alucinas, puro alucine, empiezas a escuchar música y bailas y con la piedra sientes que alguien te persigue y nada más te quedas así viendo para todos lados y este, sientes que te están persiguiendo, sudas mucho no, te hablan y pues a nadie le haces caso"

⁵⁸AVILES. Op. cit., p.37.

CUADRO.7 SENSACIONES CAUSADAS POR EL USO DE DROGAS

SENSACIONES	%
AGRADABLES	77.5
DESAGRADABLES	22.5

Fuente: SISVEA-Casa Alianza'1999-2000
N= 357

"el chico que sé esta drogando cotidianamente pierde la noción de la realidad. No me importa no comer, no bañarme, no me importa estar enfermo, no me importa."⁵⁹

"ahí vivía en el mirador en observatorio, con mucha basura, muchos perros, ihay bien feo!, pero yo me la pasaba durmiendo y drogándome, o sea, me drogaba toda la noche y ya en la mañana todo dormir, como a las seis de la tarde me despertaba y otra vez a drogarme no, todo el tiempo me drogaba, no comía, solo dormía y me drogaba y ya"

Los menores reconocen los riesgos que existen de vivir en la calle:

"como la muerte, te puede golpear la poli o puedo parar en la cárcel por robar o la droga que te puede matar poco a poco"

"que te piquen afuera, que te persigan"

"pues que te maten, que te violen, si estas drogada pues te violan"

"te pueden atropellar o matar"

"riesgo de que luego hay violencia o cualquier cosa que te andan persiguiendo"

⁵⁹ Idem. p.118.

"como luego hay unos que te engañan así y que te matan y que te quitan los órganos y te engañan y te llevan a lugares y te ponen a trabajar o a pedir o así"

"me pueden matar por allá, violar porque puedo correr más peligro que un hombre o no sé un día me puedo morir por otro lado y nadie va a saber que pasa de mí"

Pero aunque reconocen los riesgos de permanecer en la calle, la visualizan como opción de vida:

"porque en tu casa te pegan, te hacen lo que quieren, te maltratan, te ponen a trapear, a lavar los trastes, en la calle aunque vives al día no hay quien te mande"

Los menores al distanciarse de sus hogares han dejado de lado a sus familias y a la escuela, que dejan de cumplir su función como encargados socializadores y la calle se torna como agente socializador por excelencia.

Con base a la interacción social que tienen con todos y cada uno de los actores que ahí interactúan, van conformando la socialización, dependiendo de su arraigo a la calle son la habilidades, conocimientos, fantasías, comportamientos, conductas, lenguajes, etc., que poseen, porque al fin y al cabo los actos y las conductas son resultado del proceso socializador.

¿Qué puede ofrecerles la institución a estos menores para ganarle a la calle?

¿Qué hacer para desadaptarlo de la calle?

El objetivo fundamental de Casa Alianza es la integración de la niña y el niño a la sociedad como alguien pensante que aporta a la misma, como alguien que se considera dentro de ella activa y positivamente.

Brindándoles albergue, alimentación, atención médica y psicológica, educación escolar, orientación y capacitación laboral, así como todos los servicios necesarios para contribuir a su desarrollo integral.

La etapa de la que a continuación se hará referencia es la segunda en el modelo de atención que brinda la institución: Refugio o Centro de crisis, es la primera de tipo residencial, aquí niñas y niños comparten espacio, tiempo, deberes, diversiones, entre ellos se sienten, conocen sus afectos y temores, comparten los objetos, pero sobre todo se identifican por ser parte de familias desintegradas, donde la violencia, las carencias, etc., daban matiz a la dinámica familiar. Todo ello su pasado y presente.

El espacio físico que ocupa el Refugio es aproximadamente de 200 m² con capacidad para atender un total de 110 menores, comprende una planta baja y una alta.

En la planta baja del edificio se ubica entre otros a Luna⁶⁰ (una sala con cinco camas, encima de los lechos, unas muñecas y un enorme conejo de peluche. En las paredes, están pintados árboles, flores, animales que alegran la sala. En el centro de la sala una mesa y unos sillones como para reunirse y para platicar entre amigos. Sobre la pared una imagen de la Virgen de Guadalupe y otros Santos, a un lado los sanitarios. Aunque esté separada de los dormitorios de los otros niños del refugio, la sala tiene una puerta directa al patio.) , la cocina y el comedor, donde los menores comparten junto con los Consejeros y Consejeras los Alimentos, Cuarto de Consejeros, Psicología, Salón de Actividades, Cancha de Básquetbol que igual sirve para improvisar una de Fútbol donde los menores pasan el mayor tiempo que les es posible, algunos juegos como columpios, resbaladilla, sube y baja, los sanitarios y la explanada, en la parte trasera están los lavaderos, donde por lo regular las niñas y niños lavan su ropa.

⁶⁰ Programa de la institución creado para brindar atención a los menores infectados de VIH/SIDA y para realizar pláticas, dinámicas, etc. con el fin de prevenir y dar a conocer información general de la enfermedad.

En la planta alta se ubica el salón de usos múltiples, tres dormitorios para niños y dos dormitorios para niñas. Una reja separa el dormitorio de las niñas con el de los niños. Cada uno de los dormitorios tiene sanitarios con regaderas, para el aseo de los menores.

Con palabras de las Consejeras y el Coordinador de la etapa respectivamente, en términos generales ésta consiste en:

" la concentración principal de los niños de la calle y de alto riesgo, es decir, aquí primeramente tiene que ingresar el chavo para que posteriormente sea canalizado a otra etapa, aquí en primera instancia debe entrar el chavo para que se le valore y canalice dependiendo de su caso"

"Refugio es la segunda etapa que da atención a los niños, ahorita ya cambio, anteriormente era perfil de niños de la calle y ahorita son niños en situación de riesgo de calle, nosotros les damos atención cuando la agencia así no lo solicite, se nos envía un oficio para solicitarnos el apoyo, para que los niños no se queden en una casa hogar, Casa Alianza se distingue por eso, por dar atención a los chavos, aquí se determina si el niño es para Casa Alianza, si es para ser canalizado a otra institución que cubra sus necesidades, si es para ser reintegrado o para llevar una vida independiente, bueno anteriormente nada, más se trabajaba con lo que era niños y niñas de la calle, pero ha aumentado la población, que se les da a los niños, atención, los que vienen aquí son violados, ultrajados, también maltratados de una forma física, de una psicológica y verbal"

¿Cómo describir a los menores a los que brinda atención Casa Alianza?

"Bueno estamos hablando que Casa Alianza recibe a niños, adolescentes porque estamos hablando que es de 12 a 17 años promedio, entonces estamos hablando de que son chicos en una etapa que sabemos que es una etapa de conflictos existenciales, entonces este, estamos hablando que es una etapa muy difícil, obviamente que entran así como sacados de onda, porque cada uno de ellos tiene su propia problemática, llámese familiar, llámese de la calle, llámese donde sea, cada uno trae su propia problemática, como describirlos pues son unos chavos"

inteligentes, mucho muy inteligentes, creativos cada uno tiene algo de si mismo valorable, entonces en sí, son inteligentes, creativos y obviamente con esa problemática que traen entonces hay que apoyarlos demasiado, hay que apoyarlos muchísimo para que ellos lleguen a su objetivo de aquí, que es que sean independientes o reintegrarlos a su familia, si en su caso lo sea"

"Pues son niños que necesitan amor, que están muy desunidos precisamente por todo el maltrato que tienen dentro del seno familiar, por todas las broncas de los padres, es el tipo de niños, maltratados, violentados y es con ese tipo de niños estamos trabajando"

"En su mayoría son chicos entre 13 y 17 años, o sea son niños maltratados, abandonados, por parte o sea que no les pone atención la familia, niños o sea que requieren una atención de ser escuchados y ver cuáles son sus necesidades, nada más que un niño quiere ser escuchado, entendido también, porque es muchas veces los niños en la calle, son niños, son adultos chiquitos, son unos maltratados, muchas veces por la pareja de la mamá, del papá no hemos percatado que en la actualidad son violados por los padrastros, por las parejas de las mamás, es lo que actualmente encontramos, mucho o sea, mucho maltrato físico, mucho maltrato psicológico ya sea por papá o por la mamá o por ambos"

¿Cómo apoya la institución a los menores?

Socialización dicen es el apoyo directo que se les brinda para lograr su integración a la sociedad.

Las niñas y los niños en la calle tienen un proceso doloroso de socialización. Por encontrarse inmersas e inmersos en una dinámica de marginación social, sus más elementales derechos son negados y la mayoría de sus aprendizajes están constituidos por valores que la sociedad reprueba y paradójicamente fomenta.

Dentro del proceso de socialización que brinda la institución, se encuentra en primera instancia, el juego, a través de éste dicen incorporarlo paulatinamente e integralmente a la sociedad.

El juego es una parte primordial en el proceso donde los menores perciben el ambiente que los rodea, dicho ambiente les ayuda a formarse ideas, concepciones y representaciones del mundo con las cuales organiza su pensamiento y desarrolla su inteligencia. El juego es una parte importante en tanto que la niña y el niño experimenta, crea y recrea el mundo en el que vive a través de las actividades lúdicas que realiza y que el mismo determina, de conformidad con su medio social.

El juego es determinante para el mejor desarrollo de las esferas cognitiva, afectiva y psicomotriz y permite desde luego la formación integral del individuo.

El descuido de cualquiera de estas esferas limita el despliegue de todas las potencialidades del individuo.

Por último, no debe olvidarse que el juego y el tipo de juguetes que se emplean son una forma socialmente determinada de vincularlos con el mundo que nos rodea.

El proceso de socialización incluye todas las instancias a través de las cuales un sujeto humano se hace individuo, la socialización implica por supuesto ideologización.

"Por esto, podemos asociar e identificar la socialización con el proceso de ideologización de una sociedad. La ideología se manifiesta a través de un sistema de representaciones, imágenes y actitudes concretas que tienden a procurar cohesión social."⁶¹

Tanto la socialización como la ideologización tienen como objetivo fundamental la homogeneización de los miembros de un grupo social.

⁶¹ KAMINSKY. Op. cit., p.11.

Al grupo social del que se esta haciendo referencia, es el que comprende niñas y niños en situación de calle y niñas y niños en riesgo de situación de calle, el marco donde se concreta el proceso de socialización es Casa Alianza, como institución encargada de "readaptar" o "reintegrar" al menor.

¿Cómo es este proceso?

De entrada se puede decir que es un proceso fragmentado, es decir, va por etapas, ya que los menores deben reunir ciertas características para avanzar de una etapa a otra , claro que son condicionamientos que la misma institución establece y deben ser cubiertos por los menores.

Empieza desde que los educadores de calle visitan a los menores en los puntos de reunión, éstos son lugares receptores de niños en situación de calle, o también cuando alguna Agencia de Ministerio Público solicita el apoyo de la institución, los menores llegan a ésta ya sea de forma voluntaria, que es la mayoría de las veces, por amigos ó por indicación legal.

Los motivos que argumentan los menores de su estancia en Casa Alianza tienen que ver con la satisfacción de necesidades básicas, como alimento, vestido, higiene, etc.

"te ayudan a salir adelante, a sobrevivir y te dan pláticas o como ésta casa hogar, que aquí te dan alimento, comida o así y en la calle no van a dártelo"

En alguna de las actividades, en la que se tuvo oportunidad de observar, fue en Psicología, la actividad consistía en escribir que significaba la institución para los menores, con recortes de algunas revistas o libros los menores explicaban, pero la Psicóloga tenía que escribir lo que para los menores significaba la institución, ya que, en su gran mayoría los menores que participaron no sabían leer ni escribir, eran del nivel de ingresos.⁶²

⁶² La institución tipifica en tres niveles a los menores a saber: ingresos (menos de un mes en Refugio), medios (un mes) y avanzados (más de un mes), algunas de las actividades son planeadas para atender a cada uno de éstos niveles, pero los menores participan de forma general en las actividades.

En síntesis algunas de las explicaciones fueron:

"CASA ALIANZA" PARA MI SIGNIFICA:
Hay buen trato
Tengo un lugar donde dormir
Hay actividades
Estoy mejor que en la calle
Hay aseo
Es tener un hogar
Unos Papás (Consejeros)
Unos hermanos
Es tener una casa
Es estar alegre
Poder jugar

Los menores visualizan a la institución como aquella que los va ayudar a salir adelante, a cambiar, pero por otro lado la institución los piensa como seres que necesitan ayuda, que necesitan apoyo después de todo lo que han vivido y aprendido en y de la calle.

La niña o niño es percibido como un ser dependiente, objeto de protección y formación en su proceso de desarrollo para llegar a ser un adulto productivo. La niña o niño es el futuro hombre o mujer que hay que formar y armar para que sea productivo.

En este proceso de formar al individuo como ser productivo, la educación formal, escolarizada funge con un papel primordial, en tanto que la escuela cumple y responde a necesidades y funciones que le han sido asignadas: preparar, formar, impartir conocimientos y habilidades, etc., éstas funciones son las que legitiman y explican el porque de su existencia.

Cuando los menores han estado por lo menos un mes albergados en el refugio y según los consejos han logrado una estabilidad, se realiza todo el papeleo para que puedan asistir a la escuela, ya sea para termine sus estudios (Primaria, Secundaria) o para que asistan a algún curso de capacitación que puede ser desde panadería, acondicionamiento físico, costura, etc., para que así puedan aprender un oficio y puedan concretar una vida independiente.

En teoría, la escuela cumple con funciones importantes enseñando habilidades y conocimientos necesarios para la incorporación social y muy especialmente para la incorporación al trabajo.

Incluso los menores conciben a la escuela como medio para lograr la superación:

"Me sirve porque estudio, aprendo y aprendo cosas y pues de ahí saco mi carrera y consigo mi trabajo fácilmente porque tengo papeles, ya sé algo"

"Pues sí te sirve, primero para aprender un poco más, terminar tus estudios para poder trabajar"

"Ahorita ya no sé, pero yo digo que sí, pues encuentras trabajo y pues esta mejor y a la vez no, porque luego tienes que estar estudie, estudie y estudie y ya de que te sirve y luego si no terminas la carrera todo el tiempo lo desperdiciaste"

Se puede decir entonces, que dentro del proceso de socialización brindado en Casa Alianza por un lado se encuentra la educación formal, que es la que legitima los conocimientos y habilidades que puedan adquirir los menores en el sistema escolarizado y por otro lado se encuentra la educación informal, que son todas estas prácticas y experiencias que los menores tienen al interior de Casa Alianza con los consejeros, sus compañeros, los voluntarios, etc.

La dinámica de trabajo con los menores, tiene relación con actividades que tienen que ver con salud, sexualidad, actividades recreativas, culturales, etc.

Las actividades con las niñas y niños dicen, son uno de los puntos centrales de su trabajo, forman el acontecer de la vida diaria con ellas y ellos y son uno de los medios que se utilizan para educar sus cualidades y observarlos en su actuar cotidiano y espontáneo para que a partir de ello puedan orientar su trabajo.

Las actividades que se planearon específicamente en el mes de Julio fueron:

- Apoyo Escolar
- Disciplina Física
- Lavado de Ropa
- Proyección de Películas
- Alcohólicos Anónimos
- Teatro
- Salud
- Psicología
- Catecismo
- Trabajo Comunitario
- Higiene Personal
- Rincones
- Salidas (Por lo regular los días Domingo)

Las actividades son las mismas durante todo el mes, no se plantean objetivos para éstas, no se respeta la programación que ya existía, igual los niños quieren jugar fútbol todo el tiempo o las niñas quieren quedarse tan solo en la explanada pasando el rato.

Alguna de las Consejeras dice:

"básicamente es mantener a los chavos ocupados de diez de la mañana a seis de la tarde, mantenerlos ocupados en diversas actividades"

El ambiente donde se desarrolla la vida cotidiana de los menores es uno donde prevalece el querer imponer orden; el que las niñas y los niños respeten las reglas por parte de los consejeros, aunque los menores se tornan dispersos, inquietos, difícilmente pueden realizar alguna de las actividades como los consejeros lo quisieran.

Los consejeros representan la autoridad, las niñas y los niños son los subordinados, son a los que se tiene que educar, los consejeros y en general la institución son los encargados de su socialización.

Entre las niñas y los niños existe una relación de iguales, entre ellos mismos se sobreprotegen, si alguno se quiere sobrepasar con otro inmediatamente surge una solidaridad en defensa del débil.

Con las niñas surge algo muy parecido, aunque con ellas se presentan mayores conflictos la gran parte de éstos se debe a las relaciones amorosas que establecen con los niños, el amor o lo que ellos dicen sentir.

Una actividad en especial que llamó la atención fue la visita de una escuela particular que venía del Estado de México, que se llama "Campestre México" venían mujeres, hombres y algunos profesores el motivo de la visita fue que en su escuela tenían que hacer evaluaciones y entonces encomendaron a una Profesora hacer labor social llevando despensa a Casa Alianza.

Surgió de repente la idea de jugar una pequeña cascarita de fútbol, con un balón que también les habían regalado a los niños de Casa Alianza, éstos inmediatamente se organizaron, entre ellos discutieron quienes conformarían el equipo, igual invitaron a algunas niñas, lo que querían era ganar, demostrar siquiera en el fútbol que son mejores, pero no se pudo, no lograron ganar un sólo partido, reconocieron su fracaso diciendo *"hasta en esto nos vinieron a ganar los güeritos"*, en algún momento la profesora hizo un comentario *"pobrecitos sin nadie que los quiera y sin futuro alguno"*.

¿Qué tanto pueden influir en su comportamiento este tipo de comentarios y la forma en la que los conciben?

La mayoría de las veces se visualiza al niño o niña como un ser antisocial, alguien que debe ser rescatado: requiere de una rehabilitación, que es entendida como readaptación a la sociedad.

De esta forma, no se reconoce las capacidades del niño o niña y ésta es una forma de represión, la desacreditación de la cual son objeto tiene secuelas en su comportamiento, ya que, al rechazar su capacidad de cambio se niega toda capacidad de decisión.

Estas prácticas producen en la niña o niño resultados enormes, tales como la autodevaluación y su propia estigmatización como un ser dañado. El niño llega a creer que es incapaz de definir, organizar y diseñar en parte el mundo en el que vive, con ello, se frenan las capacidades de cambio que traen consigo las niñas y niños.

Por otro lado existen también incongruencias en las actividades que se llevan a cabo, por ejemplo; en la Proyección de Películas un día vieron una que se llamó "Hijos de la Calle", era una película en idioma inglés con su respectiva traducción claro, pero teniendo en cuenta que en su mayoría los menores no saben leer ni escribir, se mostraban bastante aburridos, para algunos fue un buen momento para dormirse, de los treinta niños que iniciaron viendo la película, concluyeron solamente seis.

En algunas de las actividades participan tanto niñas como niños, sobre todo cuando no asiste alguna de las Consejeras, tienen que trabajar en conjunto.

Aunque con las niñas existen actividades como limpieza del salón de actividades, maquillaje, hacer pulseras, manualidades, se nota lógicamente una continuidad del rol que debe jugar la mujer dentro de la dinámica social, que consiste en cuidar del otro, en aprender trabajos domésticos, el estar siempre en la esfera privada (hogar).

¿Qué tan adecuadas son las actividades que se planean y se llevan a la práctica?

Según las consejeras y el coordinador, todos con formación académica en trabajo social, en un 80 % son las actividades pertinentes para la atención de los menores, pero realmente las actividades no son planeadas dependiendo la edad de los menores, no existe una sistematización, ya que, dependiendo el humor de las niñas y los niños y por supuesto de los consejeros se realiza la actividad, en apoyo escolar, lo que hacen tanto niñas como niños, es dibujar, ¿Cuál es el objetivo de que los menores dibujen algunas figuras, como animales o flores? a los niños de 9 años igual les llama la atención pero a los de 12 o 14 realmente ¿Para qué?.

¿Cómo participan y por qué participan los menores en las actividades?

"bueno, tienen que participar porque forman parte de su plan de vida"

Aquí existe una dinámica bastante conocida de trabajo, la niña y el niño participa en las distintas actividades y al final de éstas se les da algún premio, como son dulces o poder salir a la calle, pero también de caso contrario, es decir, de no participar en las actividades o no hacer lo que los consejeros les dicen recibirán algún castigo o sanción que va desde hacer algunos aseos, no ver televisión, no dar permiso para salir a la calle, etc. Existe un sistema de recompensas y sanciones dependiendo de las acciones de los menores.

"no les falto al respeto a los consejeros, no digo que no a cualquier cosa que me digan has esto y pues no digo que no y pues me dan permiso de salir a la calle"

En esto se exterioriza una visión correctiva del adulto (consejero), que se presenta como portadora de la verdad, la que tiene que conducir al niño, sea mediante el castigo, el convencimiento o con el ofrecimiento de recompensas; esto lleva a un condicionamiento que provoca y acrecienta el sentido de manipulación de las niñas y niños en situación de calle, que bien pronto aprenden a jugar con las reglas del adulto.

En una de las actividades de salud asistió a Casa Alianza una trabajadora de MEXFAM periódicamente se presenta a brindarles pláticas, el 4 de Julio de 2001 el tema fue "Embarazo, adolescente y anticoncepción", al iniciar la plática uno de los niños pregunta *¿tienes dulces? psss*, no recibe respuesta por parte de la trabajadora, insiste *ioye! ¿trajiste dulces?*, la trabajadora contesta *ino, no traje!*, la reacción inmediata del niño fue pararse y comentar *iah! entonces a que me quedo*, la trabajadora social rápidamente le afirma *isi traje!, ipero pon atención y estate quieto!*, el niño se sienta nuevamente a lo largo de la plática que duro aproximadamente 40 min., se mostró inquieto y poco interesado, al concluir ésta fue el primero en recibir su recompensa (unas frituras).

Reacciones como la que se acaba de detallar, se observaron en distintas ocasiones, lo cual conlleva a especular, que las niñas y niños no participan tanto por interés o convicción de poder aprender o en dado caso entretenerse, es más bien *isi participoi, pero ¿qué voy a recibir a cambio?*.

En la actividad de catecismo sucede algo peculiar, la asistencia a ésta es opcional, pero al término de cada una de las sesiones se pasa lista, igual se les reparten dulces dependiendo la participación activa en la sesión, es decir, que respondan a las preguntas que el voluntario hace, que ellos mismos hagan preguntas, que repitan las oraciones, etc., aquí por ejemplo con cumplir cinco asistencias la recompensa no son solamente dulces, son recompensas como camisetas, gorras, etc.

Cabe mencionar que entre las instancias de *ideo-socialización*⁶³ se encuentran en general en la sociedad:

- * Religión
- * Educación
- * Institución Familiar
- * Justicia
- * Partidos Políticos
- * Medios de Comunicación, etc.

En este caso específicamente se retomará a la Religión, ya que es considerada como una de las instituciones fundamentales en el proceso *ideo-socializador*; antes que nada es una organización humana que opera en torno a disposiciones expresas (*credos - disciplinas - códigos*), que deben ser conocidas por todos los integrantes de la sociedad.

"Existe una estructura jerarquizada de grupos, o más exactamente "piramidal", en cuyo vértice superior debe encontrarse un sujeto (*jefe-superior*) del cual todo depende y hay que obedecer, tanto en sentido expreso o figurado."⁶⁴

La ideología o mejor dicho las modalidades de pensamiento que se transmiten a través de la Religión tienen que ver con la vida en la familia, con el respeto a las autoridades, el cuidado y crianza de los hijos, la defensa de los valores, las virtudes morales, ciertos ideales, principios éticos, consideraciones

⁶³ Concepto retomado de Kaminsky. Op. cit., p. 29. Que dice: "(...) esta formación necesita estar acompañada por un aprendizaje de las reglas del orden establecido o sea, la aceptación de la visión del mundo adecuada al sistema y por el sometimiento a la ideología dominante. Esta aceptación se lleva a cabo mediante la socialización o, por parecernos mejor denominación, a través de la *ideo-socialización*."

⁶⁴ KAMINSKY. Op. cit., p. 40.

sobre la vida, el origen y el carácter de la existencia como seres humanos etc., éstas son implementadas, difundidas y conocidas por los miembros de la sociedad.

En la sesión que se tuvo oportunidad de observar se abarcó las temáticas de: el "amor de Dios" y "el amor a Dios", el voluntario dirigió un discurso donde les decía a los menores que el Señor (o sea el ser supremo) los amaba más que nadie, un niño se levanta y pregunta, *entonces si me ama tanto, ¿por qué deja que yo viva así?, ¿Por qué mis jefes me pegaban?*, el voluntario dio vuelta y continuo con su discurso.

Es así como se estructura la vida cotidiana en Casa Alianza, donde el principal problema que se presenta es la continua salida y entrada de los menores al albergue.

"es muy difícil porque hay chavos que ingresan y luego egresan, entonces es difícil llevar un seguimiento, porque de repente vas trabajando bien con ellos, con los chavos y chin, ya se salió y chin ya se rompió el esquema y ya llegan otros y empiezas otra vez con lo mismo, por ejemplo, manejar los principios, las reglas, eso siempre debes de mencionarlo, pero el seguimiento, el proceso se trunca"

Este proceso se podría decir que es, la socialización secundaria, en tanto que dicen Berger y Luckman es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad, es decir, es la internalización de submundos institucionales o basados sobre instituciones.

Estos nuevos sectores o submundos son las diferentes instituciones que tienen como fin la "readaptación del menor a la sociedad", llámese Casa Alianza, Hogares Providencia, Ministerios de Amor, etc. "Hay que enseñar a los niños a "comportarse" y después obligarlos a "andar derecho". Y por supuesto lo mismo hay que hacer con los adultos."⁶⁵ Cuanto más se institucionaliza el comportamiento más previsible y por ende más controlado se vuelve, ya que las instituciones invocan y deben invocar autoridad.

⁶⁵ BERGER. Op. cit. p. 85.

Lo cierto es que la institución no está respondiendo a las necesidades de la población que atiende, se puede ver con base a que las niñas y los niños entran y salen de la institución en cuanto lo quieren, ya sea porque se aburren o la droga ya les hace falta o por otros motivos, pero lo que se alcanza a distinguir es que ésta no resulta a corto plazo una respuesta contundente para que los menores logren dar un giro evolutivo aquí y ahora en sus vidas.

Las actividades que se planeen y se lleven a la práctica deben ser estructuradas considerando si son niñas o niños, las edades, la escolaridad, etc., pero sobre todo las actividades deben adecuarse a las características de los menores y la metodología se tiene que actualizar, porque dice el coordinador de la etapa *"lo anterior no es lo actual, sí, los niños que en aquel entonces conocimos son los adultos que ahora roban y matan, entonces lo que tenemos que hacer primero es una sistematización pero real, de la problemática, del abandono, del maltrato, porque a veces los objetivos no concuerdan con la realidad."*

Además deben considerar que la etapa de refugio es sumamente importante, primero porque es la primera etapa de tipo residencial de los menores y segundo porque es el trampolín o la prueba para que los menores sean canalizados a otras instituciones ó bien sigan avanzando el programa de atención que brinda Casa Alianza.

CONCLUSIONES

Para incorporarse socialmente, la niña y el niño necesitan aprender formas de organizar e interpretar la realidad. No es un proceso opcional sino impuesto. La familia es la primera instancia en la que la niña y el niño comienza a aprender y ordenar el mundo que lo rodea.

A través de la socialización, la niña y el niño aprehenden esquemas de percepción, de sentimientos y de acción que sirven para que viva de acuerdo con la sociedad a la que pertenece.

La niña y el niño necesitan aprender normas y reglas, formas de ordenar la realidad, de percibirla, de interpretarla y de vivirla, para lograr su incorporación social, es decir, se trata de la internalización de reglas y normas sociales, que conllevan a la externalización de la comprensión de dichos significados, porque al fin y al cabo los actos y las conductas son resultado del proceso socializador.

La familia en términos ideales, es el espacio donde las niñas y niños reciben protección, afecto y una educación que les permite interactuar adecuadamente en la sociedad, sin embargo para muchos de las niñas y niños, la calle se convierte en el único lugar de sobrevivencia.

Es innegable que el deterioro generalizado en las condiciones de vida que han tenido lugar en México y todo el mundo a lo largo de los últimos años, han traído como consecuencia el empobrecimiento de la población en general y de la infancia de manera particular.

Una constante en el origen de las niñas y los niños en situación de calle es la pobreza; marco de referencia en el que se contextualizan las condiciones de vida de la mayoría de las familias en el país.

En términos generales los niveles de subsistencia son precarios con lo que se tiene una situación que de manera sistemática violenta el ámbito familiar, frecuentemente se inicia una dinámica de maltrato físico, psicológico y sexual que repercute necesariamente en todos los integrantes de la familia. Ésta se desintegra y es en éstas circunstancias, por los imperativos socioeconómicos, que los más débiles y vulnerables - como lo son las niñas y los niños - quedan prácticamente al descubierto.

Justo aquí la familia deja de ser el ámbito natural de desarrollo de la niña ó el niño y la calle se transforma en su única alternativa de vida.

La realidad de las niñas y los niños que trabajan o viven en las calles cuestiona la estructura del modelo económico y social. El ideal liberal del progreso se dibuja en una distancia inalcanzable para muchos.

Si el sistema educacional falla en la familia y en la escuela, la calle les parece a ellos una opción viable. Falla en la familia desde que los padres pierden la credibilidad de sus hijos, pues la misma escuela les ha mostrado su ignorancia.

Falla educativa, pues el sistema de enseñanza no ha sido capaz de integrar a quienes no responden a sus requerimientos de orden, disciplina, constancia y rutinas aburridas con estómagos vacíos.

La calle parece no constituir el mayor mal cuando dentro de los hogares se vive una tragedia cotidiana. La familia se convierte en un espacio conflictivo de donde el menor procura escapar, de manera permanente o temporal, día a día para encontrar en la aparente libertad de la calle y en la multitud sin rostro la liberación, la distracción y la aventura cotidiana, más allá del fracaso escolar y familiar.

Entonces la calle aparece como la nueva maestra de la vida, proveedora de alimentos, de golosinas, de diversiones, de malos momentos, de violencia y de sobrevivencia cotidiana. Enseña con rigor, pero a muchos los deja libres y a muchos otros les permite reconciliarse con la familia o huir definitivamente de ellos y de sus angustias. ¿Cuántas otras cosas enseña tempranamente la calle a unos niños que desde pequeños se comportan como propios adultos?

Instituciones como Casa Alianza son solamente paliativos en tanto no contribuyen para resolver el problema de los niños en situación de calle de forma estructural, se encargan básicamente de brindar asistencia social, proporcionando satisfacción a necesidades primarias (alimentación, vestido, calzado, higiene, descanso) no son una respuesta contundente, debido a que no se dedican a combatir el problema a partir de las causas de origen generales (desintegración familiar, maltrato físico y emocional (violencia intrafamiliar), deserción escolar, pobreza extrema, etc.), la poca efectividad de las acciones realizadas por este tipo de fundaciones se puede reflejar en la intinerancia de los menores a través de las diferentes instituciones que es realmente preocupante. La mayoría de los menores ya han estado en otras instituciones como: Hogares Providencia, Casa Ecuador, Ministerios de Amor, El Caracol, etc.

Una característica reconocida en la niña o niño en situación de calle, es su capacidad de manipulación, en particular en lo que se refiere a las instituciones de asistencia. La niña o niño aprende a obtener comida, alojamiento, atención médica, sin modificar su condición de callejero, protegiendo así su principal valor: la libertad, como un mecanismo de evidente sobrevivencia.

Con la investigación se logro por un lado conocer los programas y proyectos que se estaban llevando a la práctica en Casa Alianza para concretar la "integración" a la sociedad de la niña y niño en situación de calle y por otro presentar como se lleva acabo el proceso de socialización dentro del modelo de atención de la institución y por último saber que los menores contemplan a ésta la

mayoría de las veces como satisfactor a sus necesidades principales como lo son alimento, vestido, calzado, cama, etc., antes de querer por completo desarraigarse de la calle.

En cuanto a las preguntas que guiaron la investigación el concluir ésta, permite decir que las actividades que se llevan a cabo al interior de Casa Alianza no permiten brindar mejores expectativas de vida en cuanto no existe una planeación acorde a las edades de los menores, distinguiendo sexo, capacidades, intereses, se puede ver en tanto que los menores entran y salen del refugio cada vez que se aburren o en dado caso necesitan consumir alguna droga y por otro lado decir que los menores participan en las actividades por requerimiento de la institución.

Para las niñas y los niños en situación de calle se necesitan desplegar acciones conjuntas de gobierno, sociedad civil, iniciativa privada, para unir esfuerzo y presupuestos para ofrecerles siendo ellos los responsables de su historia, de su construcción social, de su vida actual y de su futuro, posibilidades reales y trascendentales, no solo de salir de la calle, sino que abarquen la perspectiva de una nueva vida en donde recobren en pleno su desarrollo como infantes y como seres humanos en desarrollo.

No bastará con que no estén en la calle y que en último caso vivan en instituciones como Casa Alianza, será necesario sanar de su interior todo su proceso histórico emocionalmente hablando y permitirles acceder a una identidad renovada que les facilite desarrollar el sentido de pertenencia a una sociedad, la posibilidad de un estilo de vida que les proyecte en el aquí y ahora y hacia el futuro y finalmente todo un cambio existencial que de un giro evolutivo en el devenir actual de su condición de seres en el mundo.

PROPUESTA

La propuesta tiene que ver en primer lugar con la conformación de un grupo multidisciplinario, que proponga y lleve a la práctica alternativas para brindar atención integral a los menores en situación de calle.

Este grupo de profesionistas debe de tener una visión multidimensional y podría estar integrado por psicólogos, sociólogos, pedagogos, psiquiatras, trabajadores sociales, neurólogos, nutriólogos, médicos y abogados, donde prevalezca un proceso de aprendizaje permanente y de evolución no acabado que permita brindar atención integral a los menores, donde se considere si son niños o niñas, edades, habilidades, capacidades, intereses e historias de vida y que conlleve a mejorar el impacto de las acciones concretadas que por ende se evidenciaran en resultados cualitativos y cuantitativos en beneficio de los menores.

No basta que el personal que labore en la institución sea técnico en trabajo social, ya que, la visión que tienen respecto al problema es distinta debido a su formación académica o que sean voluntarios con muchas ganas o deseos de ayudar, se trata más bien de conformar un equipo de trabajo que cumpla con un perfil que contribuya a mejorar las condiciones de vida, tanto materiales, emocionales, educativas y de salud de los menores en situación de calle y en riesgo de situación de calle.

La institución debe dejar atrás el falso supuesto de que para trabajar con este grupo de niñas y niños basta con que se tenga cariño y buena voluntad. Dichos ingredientes siendo necesarios, no son suficientes para alcanzar buenos resultados.

Uno de los elementos más importantes que se debe de considerar, es el trabajo cotidiano con los menores, es decir, la interacción que se establece entre los menores y el personal que labora dentro de la institución.

No se trata de mantenerlos ocupados de tal hora a tal hora, no es tampoco dejarlos que hagan lo que les plazca, no para nada, se trata de planear y organizar actividades atractivas para que los menores se distraigan y les surja el interés e inquietud por retomar su desarrollo como infantes, como sujetos sociales dignos de respeto y que sean capaces de respetar las normas que rigen la convivencia social.

Deben ser actividades con objetivos bien planteados y que sean alcanzables, que se planeen acorde con las características de los menores, es decir, que exista una diversificación considerando sexo, edad, habilidades, intereses, capacidades para que los menores se puedan identificar para así explotar sus cualidades y poder construir un proyecto de vida con base a sus necesidades y expectativas del aquí y ahora y que les brinde la oportunidad de prepararse a futuro.

Por otro lado es importante señalar que se debe de poner mayor énfasis a nivel preventivo, con lo que tiene que ver con la educación de padres y soslayar la deserción escolar de los niños.

Se podría impulsar un sistema informal de educación no escolarizada, que aborde temáticas que contribuyan a resolver problemas que se suscitan al interior de la dinámica familiar o en su caso permita hacer una canalización adecuada.

Cabe destacar que se debe realizar un trabajo preventivo con las familias de las niñas y los niños en situación de calle como con las otras que residen en las zonas de donde emergen los menores. Es necesario diseñar diversos procedimientos para acercarse a los padres, a las madres -sobre todo- y a los familiares involucrados directa e indirectamente con los niñas y niños.

A través de visitas domiciliarias y campañas de sensibilización para motivar a la familia para iniciar un trabajo a fondo en favor de sus hijos y realizar un seguimiento continuo de la familia.

Por otra parte, específicamente para los menores se podrían ofrecer actividades de regularización académica y de apoyo escolar que refuercen el vínculo de las niñas y los niños con la escuela a la que asisten, previniendo su deserción de la misma o motiven su reingreso a ella, de acuerdo a su realidad y necesidades.

Otra parte de la sugerencia tiene que ver el crecimiento cuantitativo del fenómeno que requiere de una conformación cualitativa de las soluciones, es decir, Organizaciones no Gubernamentales, Instituciones de Asistencia Privada y Gobierno deben de conjuntar esfuerzos, ya que, si los resultados son los que se están viendo, se puede deducir que la política y las estrategias no han sido las más adecuadas.

Se deben de sumar esfuerzos para colaborar en la solución del problema de forma estructural, ya no se trataría solamente de que las niñas y niños no anden o vivan en la calle, sino de darles seguimiento y poderles ofrecer opciones distintas de vida que vayan desde una educación incluyente, mejoramiento en las condiciones materiales de vida de su familia, recreación, en fin se trata de darle un giro a su vida para que logre desarrollarse integralmente.

Por lo que se debe de evaluar a las distintas instituciones tomando en cuenta sus coberturas, métodos de trabajo, características operativas y limitaciones con el fin de establecer un diagnóstico de la labor que realizan y saber que tan pertinente es su trabajo para con las niñas y los niños en situación de calle.

El realizar evaluaciones periódicas servirá para poder introducir ajustes en las estrategias, reorientar el camino trazado y sistematizar la experiencia.

La atención de las niñas y los niños en situación de calle lleva por lo menos 20 años y no se han encontrado soluciones contundentes al problema, en consecuencia no sólo se observan a niñas y niños expulsados a la calle, sino que se agregan los nacidos en la calle (segunda generación), cuyo hábitat no es una casa, sino una coladera, un parque, en general un espacio público.

Y por último otro elemento de la propuesta son las historias de vida de quienes fueron niñas y niños de y en la calle y ahora son trabajadores y padres de familia que se encuentran en diferente situación.

Esta es la línea de estratégica de acción e intervención social utilizada por Alcohólicos Anónimos para trabajar con conjuntos de personas que experimentan adicciones perjudiciales como el alcoholismo y la drogadicción (y por cierto que afectan también a un importante sector de las niñas y los niños en situación de calle), cuyo fundamento es la acción de animadores ex adictos.

En el caso de las niñas y los niños en situación de calle, se trataría de formar un equipo de ex - niñas y ex - niños de la calle que cuenten y compartan experiencias diversas.

Se trata de formar grupos de encuentro en donde se retroalimenten las experiencias de unos y otros, con la intención de descubrir la significación de sus vidas a partir del contexto de su propia subcultura y su ambiente.

B I B L I O G R A F I A

- ATILANO Uriarte, María. Menores de la calle: ¿común o extraordinario? Una reflexión en el camino. México, Ed. DIF Jalisco, 1997, 145 p.
- AVILES, Karina y Françoise Escarpit. Los niños de las coladeras. México, Ed, La Jornada Editores, 2001, 162 p.
- BARREIRO, Norma y Lilian Alemany. Evaluación de Proyectos de Atención a Niños Callejeros. México, Ed. THAIS, 1997, 126 p.
- BERGER, L. Peter y Thomas Luckmann. La Construcción Social de la Realidad. 17 ed., Argentina, Ed. Amorrortu Editores, 2001, 233 p.
- CALVA, José Luis. El Modelo Neoliberal Mexicano. México, Juan Pablo Editor, 1995, 193 p.
- CAMACHO, Manuel. Los Nudos del Sistema Político Mexicano. La crisis del Sistema Político Mexicano. México, Ed. El Colegio de México, 1997.
- CARDENAS, Enrique. La política económica en México, 1950 -1994. México, Ed. Fondo de Cultura Económica, 1996, 236 p.
- CASTRO, Fidel, et al. Neoliberalismo, Reforma y Revolución en América Latina. 2 ed., México, Ed. Nuestro Tiempo, 1994, 97 p.
- CHOMSKY, Noam y Heinz Dieterich. La Sociedad Global. Educación, Mercado y Democracia. México, Ed. Joaquín Mortiz, 1997, 198 p.
- Concurso Periodístico. Problemática del menor en la Ciudad de México. Asamblea de Representantes del Distrito Federal, México, 1993, 304 p.

Gobierno Del Distrito Federal. Secretaria De Desarrollo Social. Fideicomiso de los Institutos para los niñ@s de la calle y las adicciones. Programa para el abordaje interinstitucional preventivo del fenómeno y resolutorio de la problemática de la niñez de la ciudad de México que ha dejado parcial o totalmente el hogar y de forma intermitente o permanente trabaja, vive y/o sobrevive en la calle (Niñ@s en situación de calle). México, 1999, 48 p.

GOETZ, J.P. y M.D. Lecomte. Etnografía y Diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid, 1998, Ed. Morata, 159p.

GRIESBACH, Guizar Margarita y Gerardo Sauri Suárez. Con la calle en las venas. México, Ed. Ednica, 1997, 316 p.

Infancia Callejera: Cuatro modelos de atención. QUIERA. Fundación de la Asociación de Banqueros de México, A.C., 1999, 416 p.

KAMINSKY, Gregorio. Socialización. México, Ed. Trillas, 1991, 71 p.

LEÑERO Otero, Luis. Los niños en y de la calle. Problemática y Estrategias para abordarla. México, Ed. Academia Mexicana de Derechos Humanos, 1998, 139 p.

LOPEZ Echeverri, Ovidio. Menor en situación extraordinaria. Acciones, logros y perspectivas a favor de los niños trabajadores de la calle. México, UNICEF, 1990, 95 p.

Los Niños de la Calle. Una realidad de la Ciudad de México. México, Fideicomiso para los programas a favor de los niños de la calle, 1992, 111 p.

ORTEGA Medina, Víctor. Niños de la calle: Experiencia de atención. Cuernavaca, Morelos, 1997, 73 p. Tesina (Licenciatura en Pedagogía.) Universidad Pedagógica Nacional.

- ORTIZ, Antolina. Vidas Callejeras. Pasos sin rumbo. México, Ed. Patria, 1999, 157 p.
- ORTIZ Wadgyamar. Arturo. El Fracaso Neoliberal en México. México, 1988, Ed. Nuestro Tiempo, 131 p.
- RITZER, George. Teoría Sociológica Contemporánea. 3 ed., México, Ed. McGRAW - HILL, 2000, 680 p.
- ROJAS Soriano, Raúl y Amparo Ruiz Del Castillo. Apuntes de la Vida Cotidiana. Una Interpretación Sociológica. México, Ed. Plaza y Valdés, 1990, 148 p.
- ROMERO Silva, Laura Eugenia. El Programa de Estímulos y Becas del Sector Académico de la UPN. (Ajusco). México, D.F., 1999, 161p. Tesis (Licenciatura en Sociología de la Educación.) Universidad Pedagógica Nacional.
- SAFA, Patricia. ¿Por qué enviamos a nuestros hijos a la Escuela? Socialización Infantil e identidad Popular. México, Ed. Grijalbo, 1991, 122 p.
- STAKE, R.E. Investigación con estudios de caso. Madrid, 1998, Ed. Morata, 159p.
- SZASZ Ivonne y Susana Lerner. Para comprender la subjetividad. investigación cualitativa en salud reproductiva y sexualidad. México, 1999, Ed. El Colegio de México, 256 p.
- Vivir en la calle. La situación de los niños y las niñas callejeros en el Distrito Federal. México, Ednica, 1993, 113 p.
- YOPO, Boris. Drama y alternativa de los niños abandonados en América Latina. México, 1987, 12 p.

ZEA, Leopoldo. Fin de Milenio. Emergencia de los Marginados. México, Ed. Fondo de Cultura Económica, 2000, 359 p.

D O C U M E N T O S

Carpeta Informativa - País. Trabajo Infantil en México. Basada en la Ficha País. Sistema Regional de Información sobre Trabajo Infantil - SIRTI del Programa IPEC de la OIT, México, 1998, 5 p.

Consejo consultivo del Programa Nacional de Solidaridad. El Combate a la Pobreza. México, 1990.(Documento).

De la Calle a la Alianza. Modelo de Atención de Casa Alianza. Casa Alianza. Covenant House. América Latina y Proyecto de Salud Materno Infantil (Comisión de la Unión Europea y Centro América.) Antología.

Devolviendo a los niños su infancia. (Documento), Casa alianza, 1997.

Evaluación Interna. Casa Alianza I. A. P. (Documento), México, 1998.

Propuesta para la construcción de un plan de la Ciudad de México a favor de los niños y niñas callejeros. (Documento), México, 1997.

H E M E R O G R A F I A

DIAZ González Iturbide, Alfredo. " Los niños de la calle y la educación." El Día. México, 8 de Julio de 1994.

GOMEZ Flores, Laura. "Se duplico la cifra de niños de la calle en este sexenio". La Jornada. México, 14 de Diciembre de 1999.

KRAUS, Arnoldo. "Niños de la calle suicidas." La Jornada. México, 29 de Noviembre de 2000.

MARQUEZ, Ayala David. La Jornada. México, 19 de septiembre de 1990.

MATADAMAS, María Elena. "Los niños de la calle, víctimas de la indiferencia." El Universal. México, 26 de Octubre de 1995

MAYORGA, Alejandra. "Los niños de la calle, un problema que aumenta día con día." El Heraldo. 4 de Agosto de 1995.

VELEZ Barajas, Agustín. "Grupos Vulnerables". Revista de Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México. n. 24-25. México, 1999: 52-57.

VOLKERS Gaussmann, Georgina. "Los derechos del niño". Revista de Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México. n. 24-25. México, 1999: 36-51.

ANEXOS

GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTANDARIZADA
QUE SE APLICÓ A:
NIÑAS Y NIÑOS,
CONSEJERAS Y COORDINADOR

Consejeras - - - - Coordinador

➤ ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en Casa Alianza?
➤ ¿En qué etapa del modelo de atención desempeñas tus labores?
➤ En términos generales ¿En qué consiste la etapa donde laboras?
➤ ¿Podrías decirme qué escolaridad tienes?
➤ ¿Podrías decirme que es la socialización?
➤ ¿Qué tipo de actividades desempeñas?
➤ ¿Podrías describir a los niños y niñas a los que brinda atención Casa Alianza?
➤ ¿Qué tipo de actividades se planean y se llevan a la práctica para la atención de los menores, tanto a nivel individual como grupal? Salud Física —————> Hábitos Salud Mental Recreación Apoyo Escolar Atención a las adicciones Protección contra la violencia, la explotación y el maltrato.
➤ ¿Cómo participan y por qué lo hacen?
➤ ¿Podrías decirme si las actividades que realizan son las necesarias y pertinentes para lograr los objetivos planteados en la etapa en que trabajas?
➤ ¿Las actividades satisfacen las necesidades y los objetivos para los cuales están diseñadas?
➤ Podrías mencionar ¿Qué cambios se pueden observar durante el tiempo que el menor permanece en la etapa donde laboras? En cuanto a:
<p>Lenguaje → Corporal</p> <p> → Oral</p> <p>Desarrollo de habilidades y destrezas Capacidad para realizar las actividades</p> <p>Formas de relacionarse —————> Formas de mostrar afecto</p> <p>Formas de relacionarse —————> Formas de enfrentar conflictos</p> <p>Expresión</p> <p>Compromiso</p> <p>Hábitos</p>
➤ ¿Qué actividades podrías sugerir para mejorar la atención de los menores en situación de calle?
➤ ¿Podrías decirme cuál es el objetivo fundamental del proceso de socialización dentro del modelo de Casa Alianza?

Niñas ----- Niños

Sexo: _____
Edad: _____
➤ ¿Cuál fue el último grado que cursaste en la escuela?
➤ ¿Cuánto tiempo tienes de vivir en la calle?
➤ ¿Por qué motivos vives en la calle?
➤ ¿Tienes contacto con tu familia?
¿Por qué?
➤ ¿Qué significa la calle para ti?
➤ ¿Crees que exista alguna opción de vida diferente a la calle?
➤ ¿Crees que existan riesgos de vivir en la calle?
➤ ¿Con quién vives en la calle?
➤ ¿Qué tipo de relación tienes con quién vives?
➤ ¿Por qué motivos estas en Casa Alianza?
➤ ¿Cómo te sientes de permanecer en Casa Alianza?
➤ ¿En qué actividades te gusta participar con mayor frecuencia?
➤ ¿Qué opinas del programa y de los servicios que brinda Casa Alianza?
➤ ¿Qué opinas de los Consejeros?
¿Por qué?
➤ ¿De qué te sirve asistir a la escuela?
➤ ¿De que te sirve asistir a algún curso de capacitación?
➤ ¿Qué cambios has tenido en el transcurso del tiempo que has permanecido en Casa Alianza?
➤ ¿Qué te gustaría lograr en la vida?

GUIA PARA REGISTRAR
LAS OBSERVACIONES REALIZADAS

FECHA:

ACTIVIDAD	TIEMPO (Duración)	NÚMERO DE PARTICIPANTES	CONTENIDO	ESTRUCTURA DE PARTICIPACIÓN	OBSERVACIÓN

