



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

DIRECCION DE INVESTIGACION
COORDINACION DE ESPECIALIZACIONES
ESPECIALIZACION EN ORIENTACION EDUCATIVA



Propuesta de Orientación Educativa
en la Preparatoria Abierta del
Instituto Tecnológico Franklin

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL DIPLOMA DE LA
ESPECIALIZACION EN ORIENTACION
EDUCATIVA

P R E S E N T A

Ana Yely Santillán Flores

A S E S O R

TERESA MARTINEZ MOCTEZUMA

MEXICO, D. F., ENERO 2002

DEDICATORIA.

A mis padres y hermano:

Por su paciencia y apoyo, por estar presentes en mis buenos y malos momentos; por demostrarme que todo es posible con el esfuerzo de todos los días. Deseo de todo corazón compartirles este nuevo logro.

A mis amigas y amigos:

Por el apoyo, comprensión y estímulo para continuar con mis proyectos.

A mi asesora Teresa Martínez Moctezuma:

Por el apoyo, consejo y confianza, pero sobre todo por aportar su conocimiento durante la realización de esta meta.

A mis profesores de especialidad:

Por haber contribuido con sus conocimientos a la realización de una meta más.

A la Universidad Pedagógica Nacional:

Porque de nueva cuenta, me ha brindado el espacio y recursos para realizar otras de mis metas.

Ana Yely.

México, D.F., a 24 de septiembre del 2001.

AL COMITE DE POSGRADO DE LA UNIDAD AJUSCO:

Hago constar al Comité de Especializaciones que la sustentante: **Ana Yely Santillan Flores**, egresada de la especialización: en ORIENTACIÓN EDUCATIVA, ha concluido su trabajo de Tesina cuyo título es: "**PROPUESTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA PREPARATORIA ABIERTA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO FRANKLIN**", y ha observado los requisitos académicos mínimos contenidos en el Reglamento para la obtención de Diplomas y Grados en la Universidad Pedagógica Nacional, para ser presentado como documento escrito para la obtención del Diploma.

Por lo que hago de su conocimiento que los siguientes profesores han sido designados lectores del trabajo mencionado.

MTRO. JUAN HERNANDEZ FLORES
MTRO. RENE MEULY RUIZ
MTRA. ALMA DELIA ACEVEDO DAVILA
MTRA. TERESA MARTINEZ MOCTEZUMA

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


Dra. Alma Delia Acevedo Dávila
Nombre y firma del Coordinador
de la Especialización.

c.c.p. - Consejo de Posgrado
-A cada lector
-Sustentante

CARTA DE REVISIÓN DE TESIS

México, D.F., a 13 de noviembre del 2000.

DRA. ALMA DELIA ACEVEDO DAVILA
COORDINACIÓN DE ESPECIALIZACIONES

En mi carácter de Lector de la Tesis: **“PROPUESTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA PREPARATORIA ABIERTA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO FRANKLIN”**, presentado por la profesora, **ANA YELY SANTILLAN FLORES**, egresada de la Especialización en: **ORIENTACION EDUCATIVA** y después de revisar detenidamente dicho trabajo **si apruebo** la tesis presentada, por considerar que si reúne los requisitos académicos mínimos para tal efecto.

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



Mtro. Rene Meuly Ruiz
Nombre y firma del
Lector-Dictaminador

c.c.p.- Coordinación de Especializaciones
- Consejo de Posgrado
- Responsable del Proyecto
- Sustentante

CARTA DE REVISIÓN DE TESIS

México, D.F., a 13 de noviembre del 2000.

DRA. ALMA DELIA ACEVEDO DAVILA
COORDINACIÓN DE ESPECIALIZACIONES

En mi carácter de Lector de la Tesina: **"PROPUESTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA PREPARATORIA ABIERTA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO FRANKLIN"**, presentado por la profesora, **ANA YELY SANTILLAN FLORES**, egresada de la Especialización en: ORIENTACION EDUCATIVA y después de revisar detenidamente dicho trabajo **si apruebo** la tesina presentada, por considerar que si reúne los requisitos académicos mínimos para tal efecto.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

Mtra. Teresa Martínez Moctezuma
Nombre y firma del
Lector-Dictaminador

c.c.p.- Coordinación de Especializaciones
- Consejo de Posgrado
- Responsable del Proyecto
- Sustentante

CARTA DE REVISIÓN DE TESIS

México, D.F., a 13 de noviembre del 2000.

DRA. ALMA DELIA ACEVEDO DAVILA
COORDINACIÓN DE ESPECIALIZACIONES

En mi carácter de Lector de la Tesina: **“PROPUESTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA PREPARATORIA ABIERTA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO FRANKLIN”**, presentado por la profesora, **ANA YELY SANTILLAN FLORES**, egresada de la Especialización en: **ORIENTACION EDUCATIVA** y después de revisar detenidamente dicho trabajo **si apruebo** la tesina presentada, por considerar que si reúne los requisitos académicos mínimos para tal efecto.

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”


Mtro. Juan Hernández Flores
Nombre y firma del
Lector-Dictaminador

c.c.p.- Coordinación de Especializaciones
- Consejo de Posgrado
- Responsable del Proyecto
- Sustentante

CARTA DE REVISIÓN DE TESINA

México, D.F., a 13 de noviembre del 2000.

DRA. ALMA DELIA ACEVEDO DAVILA
COORDINACIÓN DE ESPECIALIZACIONES

En mi carácter de Lector de la Tesina: **“PROPUESTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA PREPARATORIA ABIERTA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO FRANKLIN”**, presentado por la profesora, **ANA YELY SANTILLAN FLORES**, egresada de la Especialización en: **ORIENTACION EDUCATIVA** y después de revisar detenidamente dicho trabajo **si apruebo** la tesina presentada, por considerar que si reúne los requisitos académicos mínimos para tal efecto.

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



Mtra. Alma Delia Acevedo Dávila
Nombre y firma del
Lector-Dictaminador

c.c.p.- Coordinación de Especializaciones
- Consejo de Posgrado
- Responsable del Proyecto
- Sustentante

INDICE.

	Pág.
Introducción	4
Metodología	5
Capítulo 1. Dimensiones Educativas del Instituto Tecnológico Franklin.	9
1.1. Dimensión Administrativa.	10
1.1.1. Historia del plantel.	11
1.1.2. Número y uso de las aulas.	12
1.1.3. Mobiliario existente y servicios con que cuenta el plantel.	12
1.1.4. Número y formación del personal que trabaja en el plantel.	13
1.1.5. Número de alumnos.	13
1.1.6. Organización de tiempos y espacios.	14
1.2. Dimensión Organizacional.	14
1.2.1. Estructura orgánica.	15
1.2.2. Condiciones laborales.	17
1.2.3. Población estudiantil.	18
1.2.4. Propuestas educativas.	19
1.3. Dimensión Pedagógica-Didáctica.	19
1.3.1. Criterios de evaluación (formativa o sumativa).	20
1.3.2. Actividades correctivas o preventivas.	21
1.3.3. Forma de trabajo del docente.	22
1.3.4. Relación director-docente.	22
1.4. Dimensión Comunitaria.	23
1.4.1. Contexto socioeconómico e infraestructura.	24
1.4.2. Relación del plantel con la comunidad.	25
1.5. La necesidad de implementar el Servicio de Orientación Educativa en el Sistema Abierto.	26
Capítulo 2. La modalidad del Sistema Abierto: su origen, conceptualización y características.	29
2.1. Origen de la Enseñanza Abierta.	29
2.1.1. El Sistema Abierto en México.	30
2.2. Conceptualización de la Enseñanza Abierta.	34
2.2.1. Funcionamiento del Sistema Abierto.	38
Capítulo 3. La Orientación Educativa en el Sistema Abierto.	42
3.1. La Orientación Educativa en México.	42
3.2. Conceptualización de la Orientación Educativa.	45
3.2.1. Aspectos generales de la Orientación Educativa.	46

3.3. Modelos de Orientación Educativa en el Sistema Abierto.	49
Capítulo 4. Propuesta de Orientación Educativa en la Preparatoria Abierta del Instituto Tecnológico Franklin.	56
Conclusiones.	61
Bibliografía.	65
Anexos.	68

INTRODUCCIÓN.

En la presente tesina, se realizará una recuperación de la experiencia de la situación presentada en el Instituto Tecnológico Franklin (ITF), teniendo como objetivo abordar el servicio de Orientación Educativa en el Sistema Abierto. A continuación se presentan los cuatro capítulos en los que se especificarán los aspectos del tema de la presente.

En el capítulo 1, menciona las dimensiones educativas del Instituto Tecnológico Franklin que ofrece la enseñanza del Sistema Abierto, así como la necesidad que presenta la población de este plantel, haciendo referencia específicamente al nivel de Preparatoria Abierta.

El capítulo 2, hace referencia a las características del Sistema Abierto, sus orígenes y aspectos generales, específicamente en el nivel de Preparatoria.

En el capítulo 3, se adentra en el campo de la Orientación Educativa, presentado una breve reseña histórica de esta disciplina, su conceptualización, sus funciones y sus áreas de servicio, así como dos modelos de Orientación Educativa en el Sistema Abierto, en el nivel medio superior, el primero presentado por la Dirección General de Bachillerato, y el segundo presentado por el Colegio de Bachilleres. Estos últimos capítulos hacen referencia al marco teórico con el cual se confrontará y analizará la problemática presentada en el capítulo 1.

En el capítulo 4, se presenta una propuesta que pretende responder a las necesidades presentadas por la población escolar del plantel objeto de estudio, enfocada para los docentes de este plantel como un inicio de los servicios de Orientación Educativa en este instituto, tomando como bases teóricas los contenidos presentados en los capítulos 2 y 3.

Finalmente, se incluyen algunas conclusiones que nos conducen a reflexionar en torno a la posibilidad de ofrecer el servicio de Orientación Educativa en el Sistema Abierto a nivel preparatoria, la relevancia e investigación de su práctica.

METODOLOGÍA.

La metodología que se utilizó para la realización de esta tesina, se encuentra basada en el proceso de *Sistematización* presentado por Jara (1994:22), el cual nos señala que la sistematización es:

“aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”.

Las etapas que él plantea para este proceso son las siguientes:

- A) El punto de partida:
 - a1. Haber participado en la experiencia.
 - a2. Tener registros de las experiencias.

- B) Las preguntas iniciales:
 - b1. ¿Para qué queremos sistematizar? (definir el objetivo)
 - b2. ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? (delimitar el objeto a sistematizar)
 - b3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar? (precisar un eje de sistematización)

- C) Recuperación del proceso vivido:
 - c1. Reconstruir la historia.
 - c2. Ordenar y clasificar la información.

- D) La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?
 - d1. Analizar, sintetizar e interpretar críticamente el proceso.

- E) Los puntos de llegada:
 - e1. Formular conclusiones.
 - e2. Comunicar los aprendizajes.

Aunque estas fases son las que se tomaron para realizar la presente tesina, específicamente en este caso lo que se realizó fue lo siguiente:

1. Estar presente en la experiencia vivida, como profesora de Preparatoria Abierta en el Instituto Tecnológico Franklin durante el tiempo

en el que se presentó la problemática en el ciclo escolar 1998-1999, y verificar en el siguiente ciclo escolar que la población presentará aún esta, por medio de visitas esporádicas.

2. Se realizaron las preguntas iniciales con base en lo vivido, el para qué se quiere sistematizar esta experiencia, es decir, el objetivo para dar respuesta al requisito de la especialidad que es la tesina y como se planteó se realizaría una recuperación de la experiencia. En cuanto, al objeto a sistematizar es la problemática presentada por la población escolar del Instituto Tecnológico Franklin. El eje es la Orientación Educativa.

3. Se reconstruyó, ordenó y clasificó la experiencia vivida. (Estos tres pasos presentados en el primer capítulo), en ésta se llegó a la interrogante de ¿cómo implementar la Orientación Educativa en la Preparatoria Abierta del Instituto Tecnológico Franklin?

4. Se realizó una interpretación crítica de la experiencia vivida; confrontándola con un marco teórico referente al Sistema Abierto y la Orientación Educativa.

5. Se llegó a la conclusión de plantear una propuesta por medio de los docentes del Instituto Tecnológico Franklin, para iniciar de esta forma los servicios de Orientación Educativa, ya que no existen en el plantel.

También se puede decir que esta investigación se basa en un paradigma emergente, el cual se refiere:

“... a una síntesis dialéctica entre métodos cuantitativos y cualitativos, considerándolos no como opuestos sino complementarios. Propugnan la necesidad de no limitarse a explicar y comprender el fenómeno educativo, sino que además debe introducir cambios encaminados a mejorar el sistema. Centra su objetivo en la aplicación de los conocimientos para transformar la realidad”. (Bisquerra, 1998: 52).

Esto es lo que se pretende lograr con la propuesta expuesta en el capítulo 4, ya que se pretende dar respuesta a las necesidades pedagógicas, psicoafectivas y vocacionales que se presentan en el Instituto Tecnológico Franklin.

Se debe especificar que esta investigación es más cualitativa, ya que toma en cuenta las características tanto del Instituto Tecnológico Franklin como de su población docente, estudiantil y administrativa, por lo que en esta lo que interesa es la interpretación (Bisquerra, 1998: 56). Es decir, se le da una

interpretación a estas características para posteriormente especificar las necesidades de este plantel.

En cuanto a su grado de abstracción¹, se puede decir, que es una investigación aplicada, la cual:

“... esta encaminada a la resolución de problemas prácticos, con un margen de generalización limitado”. (Bisquerra, 1998: 62).

Es decir, con esta investigación al sugerir la propuesta (capítulo 4) al Instituto Tecnológico Franklin, se pretende dar solución a las necesidades de su población, expuestas en el capítulo 1, por medio de la Orientación Educativa, pero solamente, en cuanto a sus tres áreas de servicio pedagógica, psico-afectiva y vocacional, esto por medio de la actualización de la planta docente del plantel con los contenidos mencionados en cada módulo de la propuesta (capítulo 4).

En cuanto al grado de generalización se podría decir, que es una investigación-acción, ésta se refiere:

“ El objetivo está en producir cambios en la realidad estudiada, más que llegar a conclusiones de carácter teórico”. (Bisquerra, 1998: 63).

Pero al ser esta una tesina y contar con poco tiempo no se mencionaran los cambios, que podría producir la propuesta en la realidad del Instituto Tecnológico Franklin, al ser aplicada.

También se puede decir que esta investigación esta orientada a tomar decisiones para la solución de la problemática del Instituto Tecnológico Franklin, expuesta en el capítulo 1. Así mismo es una investigación histórica, ya que toma en cuenta lo que ha sucedido tanto en el Instituto Tecnológico Franklin desde que fue creado, así como lo que ha sucedido en la modalidad del Sistema Abierto desde sus orígenes y con la disciplina de la Orientación Educativa con la que se pretende dar respuesta a las necesidades de este plantel. Todo esto se puede observar en los capítulos 1, 2 y 3. Al mismo tiempo es descriptiva, en la cual no se manipula ninguna variable y se limita a observar y describir los fenómenos (Bisquerra, 1998: 65). Esto fue prácticamente lo que se realizó al recuperar la experiencia.

¹ Grado de abstracción: todo acto de conocimiento (Enciclopedia Salvat, 1971: 13, tomo 1).

Por lo cual, también se puede decir que otra de las características de esta investigación es que es de campo, ya que se tuvo que estar presente en el plantel y en contacto directo con la población escolar y ser parte de ella, para poder describir cada situación, así como hacen referencia los tres primeros apartados de la sistematización.

Tomando en cuenta, todo lo anterior, se puede decir, que esta investigación es un estudio de casos, el cual hace referencia:

“ Analizan un solo individuo. A veces pueden basarse sobre un grupo reducido de sujetos, pero sin preocuparse de su representatividad. Suelen seguir una metodología cualitativa, por tanto sin aplicación de estadística (Bisquerra, 1998: 69). Es decir, en este caso se analiza a un grupo de personas (aproximadamente 70) del Instituto Tecnológico Franklin, estos son: los docentes, los administrativos y por supuesto los estudiantes del nivel de preparatoria abierta.

Pero al mismo tiempo, se realiza una investigación bibliográfica, ya que se hizo una revisión bibliográfica para tener conocimiento y referencia de los enfoques de dos aspectos importantes del tema *Propuesta de Orientación Educativa en la Preparatoria Abierta del Instituto Tecnológico Franklin. Preparatoria Abierta*. Es decir del Sistema Abierto y la Orientación Educativa; así como saber que antecedentes existen de la aplicación de la Orientación Educativa en el Sistema Abierto en México, estos se observan en los capítulos 2 y 3, de este modo confrontar estos contenidos y la situación del Instituto Tecnológico Franklin, para posteriormente fundamentar la propuesta presentada en el capítulo 4.

CAPÍTULO 1. DIMENSIONES EDUCATIVAS² DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO FRANKLIN.

En este capítulo se realizará una descripción de la institución la cual es objeto de estudio de la presente, de la comunidad donde se encuentra ubicada, de su población estudiantil, docente y administrativa. Así mismo se conocerá la problemática por la cual interesa incluir la Orientación Educativa (O. E.) en este plantel. Ya que, para poder actuar en las escuelas es imprescindible conocer la realidad en que se encuentran inmersas, ya que si no se es consciente de lo que sucede en la propia institución las actividades realizadas corren el riesgo de fracasar, para tratar de evitar tal situación se realiza lo que por muchos autores ha sido llamado “diagnóstico”, sin embargo, también se denomina como caracterización de las instituciones educativas, que según Rodríguez, M.E.. (1998: 51), consiste en:

“describirla (a la escuela) en sus múltiples dimensiones, que van desde las condiciones físicas, la estructura, la organización, la participación de sus miembros, las relaciones sociopsicológicas, el aprovechamiento escolar y la personalidad de los miembros”.

Es necesario que la información se encuentre bien organizada de tal forma que permita obtener un conocimiento suficiente y claro de la realidad externa e interna de la escuela; la primera para conocer cuáles son los recursos disponibles y cuáles características del medio pueden favorecer la acción y cuáles pueden entorpecerla o frustarla, y la segunda para conocer con que cuenta la institución para llevar a cabo sus tareas, qué problemas requieren solución, cuáles son las principales ventajas de la institución susceptibles de aprovecharse, etc.

Para lo anterior, se tomará en consideración lo planteado por Graciela Frigerio (1992, citada por Cortés S. y López, D., 2000), quien describe en cuatro rubros los aspectos que se deben analizar para efectuar la caracterización de una institución educativa, dichos rubros son denominados “dimensiones educativas”, las cuales se describen a continuación relacionándolas con las características del instituto, objeto de estudio.

² Dimensiones Educativas: Los diferentes elementos que conforman y dan vida a determinado plantel educativo (Rodríguez, 1998: 51).

1.1. DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA.

La dimensión administrativa se refiere a las cuestiones de gobierno, a las estrategias que se siguen para alcanzar determinados objetivos, tomando en cuenta: los recursos humanos y financieros, así como los tiempos disponibles.

Esta dimensión ha sido un poco devaluada en las instituciones escolares porque la consideran una labor pesada y aburrida, sin embargo, dejemos atrás esta visión de trámites y papeleos exhaustivos y retomamos el concepto de administrar, el cual se refiere a: “prever las acciones que hacen posible que la gobernabilidad de la institución transite por los caminos que le hemos trazado”(Frigerio, 1992: 122; citada por Cortés y López, 2000).

La escuela es una organización compleja en la que interactúan varios actores como son: los directivos, los administrativos, los orientadores, los docentes, los alumnos, los padres de familia y la comunidad, de modo que las acciones de las tareas administrativas implican una actividad constante en la que va inmersa, de manera determinante la toma de decisiones, mismas que impactan en todos sus miembros, motivo por el cual es muy importante contar con datos específicos y reales acerca de la institución educativa dicha información debe ser sistematizada y organizada por el administrador, su tarea consiste en el diseño de las combinaciones significativas de los datos, con la finalidad de realizar diagnósticos que detecten problemas, posibles relaciones entre ellos y vías de superación.

Para llevar a cabo lo anterior es importante reconocer que la organización pretende alcanzar unos objetivos comunes, delimitar con claridad el alcance de estos, dividir el trabajo de forma equilibrada, atribuir las funciones y tareas al personal más idóneo, ahorrar esfuerzos, simplificar los planteamientos de gran complejidad, estudiar los mejores tiempos para llevar a cabo las actividades y verificar el grado de cooperación de cada uno de los responsables en los diferentes sectores organizativos.

En las escuelas públicas las tareas administrativas las realiza el director y por lo general se auxilia del subdirector pues el Estado no proporciona personal que se dedique exclusivamente a la ardua tarea de administrar.

En esta dimensión se ven los aspectos referentes a las estrategias empleadas para administrar los recursos existentes, para lograr que las actividades que se

efectúen sean exitosas, razón por la que es muy importante que se conozcan los siguientes aspectos del plantel escolar.

1.1.1. Historia del plantel.

El Instituto fue creado hace 15 años por una persona, quien desde entonces funge como director del plantel, en sus inicios ofrecía solamente la carrera técnica de cultora de belleza; pero desde hace 4 años ofrece también la enseñanza del sistema abierto en los niveles de secundaria (donde se presenta un mayor porcentaje de certificados) y preparatoria (donde se tiene una mayor demanda de ingreso), también ofrece la enseñanza de otras carreras técnicas (auxiliar de educadora, contador y auditor privado, dibujo publicitario, enfermería y secretariado; actualmente la carrera técnica con la que se inicio la institución, ha sido cancelada ya que no existe demanda).

El director siempre tuvo interés por trabajar en la enseñanza formal en instituciones particulares, pero esto no fue posible, ya que no cuenta con las instalaciones requeridas por la SEP para este tipo de instituciones (en cuanto a las medidas de las instalaciones que son las siguientes: en preescolar 400m, en primaria 500m, en secundaria y preparatoria 600m aproximadamente), por lo cual, ofrece la enseñanza del Sistema Abierto (SA) ya que no le piden estos requisitos de las instalaciones.

También ofrece cursos de inglés, este instituto es reconocido por la SEP con la clave No. 15PBT12796.

Específicamente el plantel se encuentra instalado en un edificio de dos pisos, en el primer piso se encuentran algunos locales comerciales (una paletería, una taquería, una refraccionaría y una panadería), en el segundo piso se encuentra instalado el instituto.

Las características del plantel así como su ubicación se mencionaran en apartados siguientes.

1.1.2. Número y uso de las aulas.

Consta de 6 aulas, la dirección, un espacio libre, una cocineta, la cual se usa en algunas ocasiones por la escuela; y dos baños, así como una bodega hacia la parte baja.

El orden en el que se encuentra distribuido el plantel es el siguiente: la puerta da hacia la calle de Tollo can en la planta baja del edificio, es de metal de color blanco, después hay un pequeño espacio, una reja y un timbre del lado izquierdo, después se encuentran las escaleras, al subir un largo pasillo, al lado izquierdo de este se encuentran 5 salones (auxiliar de educadoras, secretariado, preparatoria, secundaria y el de cultora de belleza), al subir las escaleras hay un barandal, después de este se encuentra la dirección y al lado derecho de ésta, el salón de dibujo publicitario, después de los 5 salones se encuentran las escaleras que van hacia la bodega hacia el lado derecho del pasillo, del lado izquierdo un espacio libre, al final de este del lado izquierdo una cocineta y del lado derecho 2 baños (mujeres y hombres); todos los salones, la dirección, las escaleras de entrada y el pasillo se encuentran alfombrados en color café, las paredes pintadas de blanco, las ventanas se encuentran en la parte superior frente al pizarrón (anexo 1).

1.1.3. Mobiliario existente y servicios.

Todos los salones cuentan con 8 ó 10 mesas, con 16 ó 20 sillas, además de la mesa y silla del profesor. En la oficina (dirección) se cuenta con dos escritorios, 2 libreros, una máquina de escribir, un teléfono, computadora e impresora y 2 refrigeradores comerciales.

En el salón de secretariado aparte de las mesas y sillas existen 8 máquinas de escribir portátiles y 2 computadoras.

En cuanto a los servicios con los que cuenta el plantel, se tiene agua potable, drenaje, teléfono, electricidad, etc. Sin embargo, se puede decir que estos servicios necesitan algunos arreglos, ya que por lo general, en los sanitarios no funcionan las instalaciones de agua, es decir, se tiene que acarrear el agua para mantenerlos limpios.

Por lo tanto, se puede decir, que el plantel requiere de algunos arreglos para que realmente funcione, como debiera, ofreciendo todos los servicios, ya que

estos ocasiona algunas molestias tanto para el personal que labora en el instituto, como al alumnado.

1.1.4. Número y formación del personal que trabaja en el instituto.

En cuanto a los profesores, se cuenta con 5 profesores en las carreras técnicas, 4 en secundaria y preparatoria, uno de estos imparte los cursos de inglés, es decir, son 9 profesores; sus edades van de 23 a 30 años; en cuanto a su preparación, enseguida se muestra un cuadro especificándolas:

PROFESORES	PROFESIONES
Preparatoria y Matemáticas.	Ing. en Electrónica en Computación. Título.
Preparatoria e Inglés.	Estudiante de Contador y Auditor Público. UNAM.
Preparatoria.	Arquitecto. Título en trámite.
Secundaria.	Técnica en Trabajo Social. CONALEP.
Enfermería.	Médico. Título.
Dibujo Publicitario.	Preparatoria. Dibujo Publicitario y Diseño Gráfico.
Auxiliar de Educadora.	Técnica egresada del ITF.
Secretariado.	Secretariado. Estudiante de la UNAM.
Contador y Auditor Privado.	Técnico Contador y Auditor Privado.

Es decir, son 3 profesores con estudios profesionales, 2 de ellos titulados y el otro tiene el título en trámite; también hay 2 profesores que se encuentran estudiando su carrera profesional, uno de estos ya cuenta con una carrera técnica, uno de estos egresado del instituto. Las asignaturas son impartidas según la experiencia y habilidad con la que cuenta cada profesor.

1.1.5. Número de alumnos.

La población estudiantil es aproximadamente de 60 ó 70 alumnos por los dos turnos, aproximadamente 20 en secundaria y 40 en preparatoria (dos grupos en el turno matutino y uno en el turno vespertino), todos estos también se

integran a las carreras técnicas o a los cursos de inglés que ofrece el instituto. Las edades de esta población son de 15 a 30 años, con una edad promedio de 18 años, es decir, adolescentes.³

En la presente investigación se toma en cuenta, especialmente, a los alumnos del nivel de preparatoria, de los cuales se especificarán más adelante sus diversas características y problemas más relevantes.

1.1.6. Organización de tiempos y espacios.

La escuela tiene dos turnos el primero de 8 a 14 horas, el segundo de 16 a 20 horas de lunes a viernes, además los sábados se labora de 8 a 12 horas; la forma en la que se encuentra distribuido el horario es el siguiente:

HORARIO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
8 – 11	C.T.,S.A	C.T., S.A.	C.T., S.A.	C.T.,S.A.	C.T., S.A.	C.T.,S.A.
10 – 14	S.A.	S.A.	S.A.	S.A.	S.A.	S.A.
16 – 18	C.T.,S.A.	C.T.,S.A.	C. T., S.A.	C.T.,S.A.	C.T., S.A.	
18 – 20	S.A.	S.A.	S.A.	S.A.	S.A.	

C. T. : Carrera Técnica. S.A. : Sistema Abierto.

En el turno matutino se ofrece más horas de lunes a viernes en la enseñanza del SA, ya que el director del plantel considera que de esta forma se puede ofrecer una mejor calidad en la enseñanza y también de este modo los alumnos pueden avanzar con mayor rapidez en sus materias.

Las materias que se imparten en el horario del sistema abierto, ya que tienen como duración de 2 a 3 semanas por materia, y se eligen según las necesidades de su población estudiantil. En cuanto al horario de las carreras técnicas se imparten las que se mencionaron anteriormente.

1.2.DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL.

La dimensión organizacional abarca los aspectos relacionados con el modo en que se encuentra organizada la institución escolar, "... es el conjunto de aspectos estructurales que toman cuerpo en cada establecimiento educativo

³ Adolescentes: aquellos sujetos que se encuentran entre los 12-13 años hasta aproximadamente el final de la segunda década de vida (Palacios, J, 1990: 299)

determinando un funcionamiento” (Frigerio, 1992: 27, citado por Cortés y López, 2000).

Aquí se abordan las cuestiones relativas a la estructura formal (organigrama, división del trabajo, etc.) son los aspectos que se articulan y dan determinado tipo de organización a la institución.

Evidentemente las escuelas se rigen por reglamentos que definen las funciones de cada miembro que las conforma, es decir, existe una organización formal, sin embargo no se puede negar que cada uno de los actores imprime en su trabajo un sello personal que permite reestructuraciones a planteamientos originales respecto a las actividades que le corresponden a cada individuo que participa en la organización del plantel.

Por ello a pesar de que se estudian las estructuras formales es muy importante no dejar de lado las informales, ya que es evidente que en la práctica los individuos guiados por requerimientos ajenos a ellos (necesidades de la comunidad) o provenientes de sus necesidades, deseos, intereses, características personales o experiencias realizan modificaciones a las funciones que le son asignadas formalmente, razón por la cual es necesario tener en cuenta todas estas circunstancias que explicitan la organización que debe tener el plantel o al mismo tiempo contrastarlos con las prácticas cotidianas que realizan los miembros de la comunidad educativa.

Para tener conocimiento de la organización de un plantel es necesario remitirnos al equipo de conducción (director y subdirector) que son quienes, por lo general, se encargan de organizar los recursos con que se cuenta y supervisar que el trabajo asignado se realice, en este punto son determinantes los elementos que el equipo de conducción toma en cuenta para la asignación de tareas y el modo en que se lleva a cabo.

Los aspectos que se estudian dentro de la dimensión organizacional son los siguientes:

1.2.1. Estructura orgánica.

En este apartado se especificarán las funciones de cada uno de los miembros que conforman el instituto, pero se debe tener presente que la institución

ofrece la enseñanza del sistema abierto y es de tipo privado, las funciones de los participantes en el plantel, son las siguientes:

- a) Director: sus funciones son diversas desde informar sobre los requisitos para ingresar al plantel, hasta los resultados de los exámenes cada mes, sus funciones son la contratación del personal y en algunos ocasiones es un apoyo administrativo y representativo ante la SEP.
- b) Secretaria: sus funciones son informar sobre los requisitos para ingresar al plantel, además de sus funciones de oficina (contestar el teléfono, archivar, mecanografiar, etc.), ella al igual que el director se encuentran en el plantel de las 8 a las 20 horas de lunes a viernes; y los sábados de 8 a 12 horas.
- c) Gestor: no se encuentra en el plantel, se presenta mínimo cada mes, sus funciones son la contratación del personal y en algunas ocasiones es un apoyo administrativo y representativo ante la SEP.
- d) Profesores: sus funciones son preparar y exponer sus clases, elaborar cuestionarios, guías y en algunas ocasiones programas por materia apegados a los contenidos de los libros de texto del Sistema Abierto, así como guía o calendario programático de las materias de este sistema.
- e) Alumnado: sus funciones son asistir a cada sesión hasta terminar sus cursos, así como respetar las reglas del plantel, cumplir con los requisitos de evaluación de cada curso e inscribirse cada 15 ó 30 días a los exámenes por materia del Sistema Abierto y pagar cada mes su colegiatura.

También antes de inscribirse se deben de cumplir con los siguientes requisitos:

- Acta de nacimiento en original y dos copias.
- Certificados de estudios del nivel anterior, original y dos copias.
- 8 fotos tamaño infantil.
- Pago de inscripción de \$400.00 pesos.
- Colegiatura de \$400.00 pesos mensuales.
- Pago de exámenes de \$38.00 pesos por materia (preparatoria).

En secundaria no se pagan los exámenes y son aplicados en el plantel, mientras que en preparatoria si se pagan como ya está especificado y la aplicación del examen se realiza en planteles externos y en algunas ocasiones en instituciones del sistema escolarizado público.

1.2.2. Condiciones laborales.

Las condiciones laborales que se presentan en el personal de este plantel se describirán a continuación:

En primer lugar, para integrarse a la planta docente de este plantel, se debe de cumplir con los siguientes requisitos:

- Curriculum Vitae, con copias.
- Escolaridad licenciatura, o que se este estudiando en este nivel.
- 3 fotos tamaño infantil.
- Elaboración de guías, resúmenes y cuestionarios apegados a los programas de estudio, por materia, del Sistema Abierto.

Con respecto a lo anterior, se puede decir que actualmente hay profesores que no cuentan con la licenciatura y solo cuentan con carrera técnica y tampoco están estudiando el nivel profesional, al respecto el director está promoviendo entre su personal en general que continúen con su preparación profesional, para de esta manera mejorar su nivel educativo y ofrecer un servicio de mayor calidad.

En cuanto a su salario, se les paga por hora de \$15.00 pesos a \$20.00 pesos, por honorarios, es decir, los profesores tienen que pagar a Hacienda un 15% de IVA, este porcentaje es proporcionado por la institución a parte de su salario y los profesores tienen que hacer sus declaraciones fiscales. Lo cual significa un salario bajo, que provoca una calidad limitada. En cuanto a las horas-clases, que pueden trabajar es mínimo 2 horas y máximo 8 horas por día.

Por último, el ambiente que se presenta en el plantel, en primer lugar entre profesores y administrativos, el director ha procurado crear vías de comunicación y convivencia, ya sean juntas en las que los profesores comentan la situación en los grupos y sus técnicas de manejo para controlar los grupos; así mismo se organizan convivios entre profesores, con motivo de fechas festivas (fin de año, día del maestro, etc.), en algunas ocasiones se invita a los alumnos. Mientras que la convivencia entre profesores y alumnos no presenta problemas en cuanto a la relación social se refiere, ya que los alumnos manifiestan necesidad de ser escuchados, pero en cuanto a relación educativa si se manifiestan problemas, ya que no se logra mantener el interés del grupo en los contenidos educativos.

Un aspecto que hay que mencionar es el hecho de que el personal docente cambia constantemente, por lo que su organización es susceptible a cambios.

En este aspecto es donde los servicios psicopedagógicos de Orientación Educativa tendrán la función de apoyar por medio de métodos psicopedagógicos para la enseñanza, es una de las funciones del área pedagógica. También se pretende que la propuesta de los servicios de Orientación Educativa se vinculen con los alumnos por medio de los profesores, ya que son los que están continuamente en contacto con ellos, debido a que éstos los buscan para ser escuchados. Es decir, lo que se pretende es que los docentes tengan la capacidad de abordar cualquier problema de los alumnos o en su defecto puedan canalizarlo con el personal adecuado.

1.2.3. Población estudiantil.

En cuanto a esta población, ya se mencionó, que en su mayoría son adolescentes, en este apartado se dan a conocer algunas características de su comportamiento y sus intereses.

En su mayoría viven en la zona en la que se ubica la escuela o en zonas cercanas, se puede decir, que esta zona es de clase socioeconómica media, su nivel cultural es diverso, ya que algunos alumnos ya habían iniciado su aprendizaje en el nivel medio superior en otras instituciones del sistema escolarizado y en algunos casos en el sistema abierto, y los dejaron inconclusos ya sea por que fueron expulsados o rechazados para ingresar en otra institución; y en algunos casos ya tenían un tiempo considerable de haberse alejado de los estudios escolares. Por esta misma situación algunos alumnos no conocen hábitos de estudio o como ya estuvieron mucho tiempo alejados del estudio que les es difícil concentrarse o estudiar.

Los intereses de esta población son diferentes, los alumnos del turno matutino son adolescentes más dependientes de sus padres y por lo general aún no tienen definido un plan de vida, sus edades van de 15 a 18 años; mientras que los alumnos del turno vespertino en su mayoría ya se encuentran insertados en el mercado laboral, por lo que tienen planeado terminar sus estudios para escalar un puesto de nivel mayor en su trabajo, o para poder ingresar a otro nivel de educación ya sea medio superior o superior, es decir, ellos por lo

general, ya tienen un propósito para seguir sus estudios, ya tienen un plan de vida; sus edades van de 18 a 30 años.

1.2.4. Propuestas educativas.

Se puede decir, que el objetivo que tienen los alumnos al ingresar al instituto, es el de terminar rápidamente sus estudios, ya sea porque ya llevan mucho tiempo sin estudiar o porque quieren ingresar en otra institución.

El interés del director es el de certificar un mayor número de alumnos para que el instituto tenga cierta fama y recomendación, así mismo ofrece la enseñanza de alguna carrera técnica para que los alumnos egresen con un nivel técnico y se puedan integrar en el campo laboral.

Pero específicamente no existen propuestas que el director pretenda llevar a cabo para mejorar su nivel educativo, y atender las necesidades de toda la población del plantel, al menos no salidas de él, sin embargo, él está dispuesto a llevar a cabo algunas propuestas planteadas por los docentes, siempre y cuando cumplan con el objetivo que le interesa al director.

En este último punto, se puede decir, que el director tomó en cuenta lo que un docente le planteó en cuanto al aumento de horas clase para el sistema abierto en el turno matutino, y también está dispuesto a permitir el desarrollo de la propuesta presentada en la presente investigación, pero pretende que con ésta también se pueda organizar el plantel y controlar la deserción de los alumnos que en últimas fechas ha sido frecuente.

1.3.DIMENSIÓN PEDAGÓGICO-DIDÁCTICA.

Esta dimensión esta constituida por las actividades que se efectúan para que los alumnos entren en contacto con los conocimientos y el aprendizaje de estos “son modalidades de la enseñanza y las teorías de la enseñanza y el aprendizaje que subyacen a las prácticas docentes, el valor y significado otorgado a los deberes, los criterios de evaluación de los procesos y resultados”(Figerio, 1992: 27; citada por Cortés y López, 2000).

Esta dimensión es tanto el trabajo del director como el de los docentes es de vital importancia pues ellos realizan las actividades que se necesitan para lograr la función primordial de la escuela: el aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes porque son ellos quienes trabajan directamente con los alumnos, mientras que el trabajo del director consiste en la conducción, asesoramiento y apoyo al personal docente y para que el directivo pueda establecer dichas actividades con los maestros es indispensable que realice una serie de acciones encaminadas a conocer el trabajo del docente y así poder fungir como conductor del mismo, teniendo como base el currículo formal ya que éste: delimita aquello de lo que la institución se hace cargo puede y debe entenderse como un compromiso.

Sin embargo, pueden realizarse actividades que no estén planteadas formalmente, siempre y cuando la finalidad sea apoyar la educación de la comunidad educativa.

En dicha dimensión se encuentra inmersa de manera determinante la relación que establece el docente con sus alumnos, ya que la forma en que interactúan marcará, en gran medida, el tipo de aprendizajes que los estudiantes obtengan de la escuela.

Para conocer el modo en qué está operando ésta dimensión dentro del plantel escolar se recomienda tomar en cuenta los siguientes aspectos:

1.3.1. Criterios de evaluación (Sumativa o Formativa).

Se puede decir que la evaluación sumativa, es decir, con base en las calificaciones, no está a cargo del docente, ya que en el sistema abierto, este tipo de evaluación es responsabilidad de la Dirección General de Preparatoria Abierta, ya que como se explicará más adelante y como se manifestó anteriormente el alumno tiene que presentar exámenes cada 15 días, y como ya se especificó estos no se aplican dentro de la institución, así mismo los docentes no pueden ni estar presentes durante la aplicación de éstos y mucho menos en su evaluación, es más no permiten que el docente realice alguna revisión posterior a la evaluación, si es que surgiera alguna duda. Es decir, el docente se encuentra ausente al final del proceso enseñanza-aprendizaje, la enseñanza y la evaluación por lo menos en cuanto a lo que se refiere la evaluación sumativa, se encuentran distantes.

Por lo tanto, el docente sólo aplica el tipo de evaluación formativa, la cual consiste en estar constantemente revisando el aprendizaje de los alumnos, en el plantel algunos docentes procuran realizar cuestionarios para verificar lo que han aprendido los alumnos, también se realizan repasos, pero los resultados que se obtengan mediante estas técnicas no afectan el resultado de su evaluación, por lo que ya se mencionó en el párrafo anterior.

En resumen en cuanto a la evaluación se puede decir que, la evaluación que se realiza en el plantel es cualitativa (formativa), y no tiene ninguna validez o importancia en el resultado final, por lo que también se le complica al docente controlar la participación de los alumnos, restan su autoridad. Mientras que la Dirección General de Preparatoria Abierta tiene a su cargo la evaluación cuantitativa (sumativa), que es la que realmente se valora al finalizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.3.2. Actividades correctivas o preventivas.

Al respecto de este punto, se puede decir, que hace un año pocos alumnos presentaban exámenes constantemente, ellos argumentaban que no se les avisaba cuando tenían que realizar el trámite de pago de examen, a pesar de que en cada salón tenían pegado los calendarios del examen(Anexo 1). Para corregir esto el director, actualmente, pasa a las aulas con cierta constancia y da el aviso, así mismo durante la entrada y salida de los alumnos se les recuerda, ya sea por el director o la secretaria, y también se le avisa a los docentes para que estos a su vez les recuerden a los alumnos.

También se les llama a los padres de familia, para enterarlos de que sus hijos aún no han pagado exámenes, y se ha colocado en la dirección, a la vista de los alumnos, un cuadro con el nombre y la lista de materias por alumno, cuales materias ya presentó cada uno, la calificación, las que están por presentar; esto con el fin de que los alumnos estén al tanto de su avance, y también por si algún padre de familia visita la institución pueda observar el avance de su hijo.

Este cuadro también se toma en cuenta para que los docentes decidan que materia es más urgente que los alumnos vean o en cual hay más demanda, aunque no todos los docentes están al tanto de este cuadro o simplemente dan la materia que ya tienen preparada, en esta situación hace más falta de control del directivo.

1.3.3. Forma de trabajo del docente⁴.

Por lo tanto, es importante conocer la forma en que los docentes de este instituto trabajan, por lo general, se basan en los libros de texto que la SEP elaboró para la Preparatoria Abierta, ellos preparan cuadros sinópticos, o toman en cuenta los esquemas que se presentan en algunos de estos textos, para exponer los contenidos de las materias a su cargo, deben procurar en una hora y media explicar el contenido de un módulo (las materias por lo general se componen de 16 módulos), aunque existen contenidos que son muy extensos o complicados para explicarlos en ese tiempo, y existen otros que se explican en menos tiempo y aquí se le sugiere al docente avanzar al siguiente módulo, ya que el director ofrece a los alumnos ver una materia en 15 días, por lo cual el docente se presiona para cumplir con esto, en algunos casos los docentes tienen la posibilidad de aplicar dinámicas, pero por lo general, la actitud de los alumnos no lo permiten, esto es en cuanto al turno matutino. Mientras que en el turno vespertino, se le asignan dos horas a la materia por lo que el docente debe avanzar lo más rápido posible, dos módulos por sesión.

Se puede decir, que por lo general en los dos turnos los docentes, emplean la exposición de los contenidos por medio de esquemas o cuadros sinópticos, basados en los libros de texto, y cuando tienen que realizar la explicación de algún concepto, comúnmente recurren al dictado de estos.

Como ya se mencionó para verificar si los alumnos han aprendido suelen realizar cuestionarios al finalizar cada tema; y en algunos casos, se realizan exámenes por unidad o al final de la materia, los cuales no tienen ninguna influencia en su calificación final por lo que los alumnos, no los toman muy en cuenta.

1.3.4. Relación director-docentes.

En cuanto a este aspecto, se puede decir, que el director no está al tanto del trabajo realizado por el personal docente, por lo que los docentes pueden dar bien o mal sus clases, el director se entera de la forma de trabajar de los docentes cuando los alumnos le hacen algún comentario, de lo que se da

⁴ Docente: Perteneciente o relativo a la enseñanza. (Enciclopedia Salvat, 1971, tomo 4)

cuenta es de cuando se empieza o se termina alguna materia o de cuando falta algún docente pero no se entera de nada más.

Aunque en este caso lo que el director ha procurado es realizar juntas para que los docentes intercambien algún punto de vista, pero estas no son muy constantes, también el director les permite elegir la materia que quieran impartir, a los docentes no se les debe imponer una materia que no domine, se les debe sugerir cuales materias tienen más demanda y que ellos puedan dominar.

También se puede decir, que los docentes se relacionan más con los alumnos que con sus compañeros de trabajo, por lo cual en este sentido la propuesta que se pretende implementar en el plantel, establecería un vínculo para la comunicación de la población docente, a la cual se podría integrar al personal administrativo, sin embargo, otro aspecto que se observó es que la planta docente cambia constantemente, por lo cual, el curso que plantea con la propuesta sería constante o en un tiempo definido (cada bimestre o cada semestre) según los cambios que sucedan en el personal docente.

1.4. DIMENSIÓN COMUNITARIA.

La dimensión comunitaria se refiere a las actividades que se realizan para promover la participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa; hace referencia al modo en que cada institución considera las demandas, las exigencias y los problemas que recibe de su entorno.

Por la situación económica, social y cultural que impera hoy en día en el país la sociedad realiza una serie de demandas a la escuela, éstas llegan a la escuela porque el sistema educativo ofrece hoy, una red capaz de impactar a toda la población no sólo a los niños y jóvenes sino también a todo su grupo familiar. En consecuencia es considerada por el Estado como un canal de acceso privilegiado para llegar a amplios sectores de la población para acceder al cuerpo social.

Y dependiendo del modo en que funcione el plantel educativo se convierte o no en un receptor de las demandas de la comunidad educativa, sin perder de vista sus objetivos respecto a la enseñanza de determinados conocimientos. Corresponde a la institución reorganizar el conjunto de pedidos y ordenarlos sin desatender a lo específico del contrato entre la escuela y la sociedad.

189722

Sin embargo, no sólo la escuela recibe demandas sino que ella, en algunas ocasiones se apoya en la comunidad para hacer las propias y obtener beneficios.

La participación define en gran medida, la dinámica del centro educativo y la relación que establece con su comunidad, aunque ello no implica que la participación sea espontánea y ajena a ciertas medidas de organización ya que las actividades participativas que se desarrollan en las instituciones y que reúnen a diferentes actores de la comunidad, reconocen algunos límites en su accionar que es necesario tomar en cuenta. Por eso es necesario que el plantel educativo conozca a la comunidad a la que pertenece así como sus necesidades, para encontrar una vinculación con la comunidad y lograr mejores resultados en su actuar diario y cotidiano.

Para abordar esta dimensión es recomendable conocer los siguientes elementos:

1.4.1. Contexto socioeconómico e infraestructura.

En este apartado se hace referencia a la descripción de la comunidad donde se encuentra ubicada la institución, es decir Ciudad Azteca, Ecatepec, Estado de México; empezando de lo general a lo particular.

Esta institución se encuentra ubicada en la calle de Tollo can Ecatepec, Estado de México; a ocho cuadras de Plaza Aragón, en una zona en la cual existen otras instituciones de su tipo y algunos pequeños comercios.

El Estado de México es un estado federado de la República Mexicana, cuenta con una población relativa de 176,9 habitantes por km². Situado en la región central en el extremo meridional de la altiplanicie mexicana, entre la Sierra Madre del Sur y la Sierra Madre Oriental. Su población se dedica a las industrias alimentarias, textil, del vidrio, porcelana y de calzado. Su capital es Toluca.

En cuanto al municipio de Ecatepec, perteneciente al Estado de México, este municipio cuenta con 140km² y 220, 918 habitantes. Situado en la vertiente este de la Sierra de Guadalupe. La mayoría de sus habitantes provienen de

otros estados de la república. Sus industrias más sobresalientes son la Metalurgia, los productos químicos, del papel y celulosa.

Mientras que Ciudad Azteca, perteneciente al municipio anteriormente mencionado, está conformada por 3 secciones, las cuales colindan con el municipio de Nezahualcoyotl al suroeste de Ecatepec, la sección en la que se ubica la institución, de interés para la presente, es la 3ª. sección, de la cual se puede decir que es una zona poco problemática, es de un nivel socioeconómico de medio a bajo, su población en su mayoría se encuentra insertadas en el mercado laboral en muchas ocasiones crean sus propias fuentes de trabajo con pequeños comercios, y en otras salen a trabajar en otras zonas, en otros municipios del mismo estado, o en el Distrito Federal, con mayor frecuencia realizan sus actividades laborales en éste. También en esta zona existen más instituciones semejantes al ITF, por lo que se puede decir, que la mayoría de su población juvenil debe de terminar sus estudios en el menor lapso posible.

Tienen una cultura variada, ya que como se mencionó, su población proviene de diferentes estados del país, por lo tanto, su cultura y tradiciones son una mezcla de sus estados de origen de sus pobladores, y en algunos casos también son muy parecidas a las del D. F., debido a su cercanía además si a esto sumamos, como ya se mencionó, que algunos de sus pobladores realizan sus actividades laborales en este, es fácil la transmisión de estas costumbres y tradiciones.

1.4.2. Relación del plantel con la comunidad.

En cuanto a la relación que el plantel mantiene con la comunidad se puede decir, que el instituto mantiene esta relación por medio de su publicidad para integrar más alumnos a su plantel, al ofrecer sus servicios de enseñanza a la comunidad, pero no establece ningún otro tipo de relación.

En cuanto a los padres de familia, que también son parte de la comunidad, se muestra cierto desinterés por parte de éstos, ya que no asisten constantemente a informarse del aprovechamiento escolar de sus hijos, justificándose con sus actividades laborales. También se presentan casos de desintegración familiar y hogares disfuncionales, por lo que es más difícil mantenerlos al tanto de lo que sucede con sus hijos.

Mientras que por el lado del plantel, como ya se mencionó se ha recurrido a mantenerlos enterados de lo que sucede con sus hijos por medio del teléfono, llamándolos cuando surge algún problema con sus hijos pero no todo se puede arreglar o tratar por este medio.

Por lo que se puede decir, que en este sentido la propuesta intenta ayudar a la población estudiantil, al promover las áreas de la Orientación Educativa en las cuales se considera la relación de la comunidad escolar con la comunidad social, sobre todo aquella en la que se encuentra inmersa la institución.

1.5. LA NECESIDAD DE IMPLEMENTAR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL SISTEMA ABIERTO.

En el Instituto Tecnológico Franklin, de enseñanza abierta, en los niveles de secundaria y preparatoria; se presentan algunas situaciones que requieren un servicio que va más allá de lo que ofrece la institución.

Como cuando se observó en una clase de preparatoria que un alumno de reciente ingreso, de 15 años de edad, presentó un problema de lenguaje, es decir, distorsión de palabras, poco entendibles y en algunos casos necesitaba hablar muy pausado para expresar con claridad alguna idea; motivo por el cual se empezó a investigar si existía algún expediente o si los padres podían asistir al plantel, para tener alguna idea del tipo de problema que presentaba el alumno o si existía alguna sugerencia o antecedente de tratamiento, para plantear un procedimiento para ayudarlo pero esto no fue posible ya que no existen expedientes y los padres no pudieron asistir a la institución, debido a sus ocupaciones.

En otros casos, los alumnos manifiestan tener dudas referente al campo que se les ha asignado (Humanidades, Administración, etc.), así como conocer más sobre las carreras que les interesa conocer profesionalmente. En su mayoría los alumnos presentan la necesidad de ingresar al mercado laboral, al igual que los padres, que por este motivo no están al tanto del aprovechamiento de sus hijos.

Debido a esto también manifiestan la necesidad de ser escuchados y apoyados en sus problemas emocionales (noviazgo, relaciones con sus pares, sus cambios físico y emocionales, etc.), por lo que buscan este tipo de atención en sus profesores. También se presentan casos de desintegración familiar u

hogares disfuncionales, los cuales se manifiestan: en la falta de atención a sus hijos, a causa de sus ocupaciones laborales; en la forma de vida inestable que llevan los adolescentes, hijos de padres divorciados, que un día están en casa de su padre y otro día en casa de su madre; entre otras.

Por otro lado, los profesores en su mayoría no tienen conocimiento de métodos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, esto debido a que su formación profesional poco tiene que ver con la formación docente, ya que también los alumnos requieren de su apoyo para conocer estrategias de aprendizaje, ya que estos últimos al estar alejados de la enseñanza por mucho tiempo han perdido la práctica y en otros casos nunca han diseñado una estrategia para su aprendizaje, debido a su desconocimiento.

Por todo lo anterior, se puede decir que en la población de este plantel presenta problemas de aprendizaje, la necesidad de conocer estrategias de aprendizaje y métodos pedagógicos para apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como conocer información vocacional, y también presentan problemas de tipo psicoafectivo.

Por lo que se puede decir, que en esta institución hace falta un departamento que sirva de apoyo en las áreas psicopedagógicas, afectivo-psicosocial y vocacional, a lo que hace referencia la OE. Por lo que es importante saber: *¿ cómo implementar los servicios de Orientación Educativa en el Sistema Abierto del Instituto Tecnológico Franklin?*

A esta interrogante se le intentará dar respuesta en los siguientes capítulos, en los cuales se hará mención de aspectos generales del Sistema Abierto y de la Orientación Educativa, así mismo se hará referencia a algunos modelos de Orientación Educativa en el Sistema Abierto de otras instituciones.

Para delimitar el tema se puede decir, que el objeto de estudio de la presente es el Instituto Tecnológico Franklin, que es un plantel que ofrece la enseñanza del Sistema Abierto en los niveles de secundaria y preparatoria (en este último nivel es en que se interesa la presente), también ofrece algunas carreras técnicas y cursos de inglés. La institución se encuentra ubicada en la 3ª. sección de Ciudad Azteca, Ecatepec, Estado de México, en un nivel de vida⁵ social, cultural y económico medio bajo. Sobre todo la presente se preocupa por el nivel de preparatoria abierta.

⁵ Nivel de vida: Las condiciones económicas, sociales y culturales en las que se encuentra el individuo medio de una nación, o de un grupo determinado de la misma (Enciclopedia Salvat, 1971: 2417, tomo 9).

En cuanto al tiempo en el que se recupera la experiencia es del ciclo escolar 1998-1999, aunque estas situaciones continúan presentándose en el plantel, pero desde este ciclo se presenta la inquietud de buscar respuestas a las necesidades en las áreas pedagógica, afectiva-psicosocial y vocacional.

Por otro lado, en cuanto a recursos, debido al tiempo planteado para la presentar la tesina y obtener el diploma de la especialidad en Orientación Educativa (1 año) solamente se realizará una propuesta, aunque el responsable del Instituto Tecnológico Franklin manifiesta su interés por contar con los servicios de Orientación Educativa y ha ofrecido un espacio, falta también contar con el interés de los docentes ya que entre ellos podrían estar los encargados de éste, claro con una previa formación, que se daría por medio de la propuesta que se presenta en esta investigación, a cargo de una servidora, y desde luego contando con el apoyo de las autoridades, que están en la disposición de ofrecer un espacio y un pago por este trabajo.

Por lo cual se elaborará una propuesta sustentada en el marco teórico presentado en los capítulos 2 y 3, tomando en cuenta lo propuesto por la Dirección General de Bachillerato y el Colegio de Bachilleres en sus modelos de Orientación Educativa en el Sistema Abierto, así como lo propuesto en materia de Orientación Educativa por Nava y Rodríguez.

La población escolar presenta algunas necesidades, ya mencionadas en este apartado, en las áreas pedagógica, afectiva-psicosocial y vocacional, las cuales hacen referencia a la Orientación Educativa, en el cuarto capítulo se hará una propuesta para implementar la Orientación Educativa en Preparatoria Abierta de este instituto. Esta propuesta esta planteada para los profesores que son los que tienen más contacto con los estudiantes. Es decir, el tema de la presente es la Orientación Educativa en la Preparatoria Abierta del Instituto Tecnológico Franklin.

Por lo tanto, en los siguientes capítulos se hará mención de todos los aspectos referentes al Sistema Abierto y a la Orientación Educativa, para presentar al final una propuesta de Orientación Educativa en la Preparatoria Abierta del Instituto Tecnológico Franklin.

CAPÍTULO 2. LA MODALIDAD DEL SISTEMA ABIERTO: SU ORIGEN, CONCEPTUALIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS.

En este capítulo se tratará de dar a conocer el origen y algunos aspectos generales del Sistema Abierto; comenzando con una reseña histórica, la cual inicia con una reseña internacional para después pasar a su situación en México; continuando con algunas concepciones y aspectos generales referentes al Sistema Abierto.

2.1. ORIGEN DE LA ENSEÑANZA ABIERTA.

Puede ubicarse la aparición de la enseñanza abierta en la década de los 60's como lo mencionan algunos autores (Mackenzie, Postgate y Scuphamm, 1979; Cirigliano, 1983; entre otros). Sin embargo, es necesario reconocer que antes de la existencia de los sistemas escolares la educación en general tendía a ser abierta, es decir, se presentaba una educación informal, la cual continúa en la vida diaria. Pero fue hasta la década ya mencionada, cuando se le reconoció con el término de "enseñanza abierta" ó "educación abierta", como una alternativa para el aprendizaje escolar o escolarizado.

Dos fenómenos destacables surgen en el campo de la educación en los años 60's que son los detonantes para que aparezca la enseñanza del sistema abierto, estos son: *el cuestionamiento de la escolaridad y la aparición de las universidades abiertas.*

La preocupación por crear alternativas educativas es causada por los cuestionamientos o críticas hechas al aprendizaje escolar que se puede entender como una modalidad cerrada de educación, que corre el riesgo de convertirse en excluyente y desconocedor de otra forma de aprender, y por lo tanto es limitante para los sujetos que no pueden cumplir con el requisito de presencialidad en las instituciones escolares, por diversos motivos como su ingreso al mercado laboral, o lejanía de las instituciones.

Como ya se mencionó no se puede afirmar que la enseñanza abierta sea algo nuevo en su naturaleza o modo de realización, aunque por haber surgido como tal después del acentuado desarrollo de la escolaridad, forzosamente será percibida como algo inusual e incluso revolucionario.

En cuanto a la aparición de las universidades abiertas se encuentran entre los primeros intentos y más reconocidos los siguientes:

La creación de la Open University del Reino Unido, fue creada en 1967, aceptando estudiantes de diversos países ó de lugares alejados de la institución.

Han existido iniciativas paralelas en otros países, como la Unión Soviética, donde en la actualidad casi la mitad de los estudiantes de enseñanza superior cursan sus estudios a tiempo parcial.

También como la Televisión y Radio en Suecia y la Universidad Nacional de Educación a Distancia en España.

Todo lo anterior, hace referencia a un marco internacional, pero es de suma importancia hacer referencia a la aparición de esta alternativa en México y sobre todo en el nivel medio superior, ya que es de suma importancia conocerlo por que es uno de los dos aspectos más importantes en el tema de la presente.

2.1.1. El Sistema Abierto en México.

Los inicios de la enseñanza por correspondencia (una de las técnicas de la enseñanza abierta), se fijan hacia 1930, con la implantación de los cursos de la Escuela Bancaria y Comercial, destinados al entrenamiento del personal del Banco de México.

Durante algunos años estuvo funcionando el Instituto de Capacitación del Magisterio, hasta 1970, que proporcionaba cursos por correspondencia al magisterio rural para mejorar el desempeño de sus funciones y actualizar sus conocimientos.

A causa de la influencia de las experiencias internacionales, esta alternativa educativa es implantada en México al inicio de la década de los 70's, dando respuesta a las condiciones tanto educativas como sociales y políticas que imperaban en es momento, aún no había sido posible satisfacer la demanda educativa de una población que crecía rápidamente y que requería de más y

mejores oportunidades de educación, con la idea de satisfacer sus potencialidades de ascenso social y promoción económica.

En 1971 se creó el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE), con el objetivo de fomentar, planear y coordinar la educación extraescolar; iniciando una investigación sobre las necesidades de los adultos, para que estos pudieran realizar sus estudios de primaria y secundaria en un tiempo más corto. También pretendía la instauración del ciclo profesional de enseñanza media a distancia.

En 1972 se promulgó la Ley Federal de Educación, a través de la cual se estableció que la educación podía darse también de manera sistemática, no formal y mediante la modalidad extraescolar.

Se pueden identificar dos vertientes paralelas relacionadas con la implantación de los sistemas abiertos:

- En primer lugar, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), crea el Sistema de Universidad Abierta (SUA), con el fin de extender la educación universitaria a grandes sectores de la población usando métodos teórico-prácticos y promoviendo la organización de grupos de aprendizaje que debían de funcionar dentro y fuera de los recintos universitarios.
- En segundo lugar, se inicia en el CEMPAE, al establecer un convenio con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), elaborando conjuntamente un paquete didáctico, útil para el estudio del nivel medio superior, dirigido a las personas que no pudieron iniciar o concluir sus estudios de dicho nivel, y con el propósito de que lo realizarán bajo la modalidad del S. A. Este proyecto empezó a operar en plan piloto en Monterrey, Nuevo León, en 1973.

En 1974 se inician las actividades del S. A. en la Facultad de Odontología de la UNAM y también en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), ampliándose en esta última institución la formación de cuadros técnicos profesionales.

En 1975 se promulgó la Ley Nacional de Educación para Adultos, en la cual se establece que la educación general básica para adultos forma parte del Sistema Educativo Nacional, y está destinada a los mayores de 15 años que no hayan iniciado o concluido sus estudios de primaria o secundaria; también se

establecen con ella algunos elementos para el estudio libre o en círculos de estudio, y sobre todo, las bases para el sistema de acreditación de conocimientos.

En 1974 y 1976, las Direcciones Generales de Institutos Tecnológicos y de Educación Tecnológica Industrial de la SEP incorporaron esta modalidad con la finalidad de contribuir a la formación de mano de obra calificada y de acreditar oficialmente a todos aquellos que pudiesen demostrar el dominio de los conocimientos y habilidades establecidos en los planes de estudio. En 1976 se inicia el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) del colegio de Bachilleres en el Distrito Federal.

En 1978 se crea el Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos (CCSA) como "...una unidad de participación y consulta con el objeto de coordinar, promover y evaluar los programas que se realizan en el país". Este en 1979 propone un plan de trabajo tendiente a promover la prestación del servicio de la Preparatoria Abierta en todo el país, quedando como corresponsables de su funcionamiento el CEMPAE y la Dirección General de Aprendizaje y Capacitación (DGAC). Se menciona este hecho ya que este nivel es importante para la presente investigación.

En este mismo año en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), se iniciaron actividades de educación a distancia a nivel superior, al igual que en otras universidades como la Autónoma de Nuevo León a nivel superior y medio superior, también en la Autónoma de Coahuila; la Autónoma de Yucatán y la Universidad Iberoamericana.

En 1981, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnico (CONALEP), inicia su sistema de modalidad abierta, como alternativa para incorporar a los trabajadores especializados a la educación escolarizada y lograr así que obtuvieran mejores oportunidades de trabajo. Ese mismo año se creó por decreto presidencial el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), que asume la responsabilidad de promover, organizar e impartir alfabetización primaria y secundaria abiertas; quedando en manos del CCSA los programas del nivel medio superior y superior.

En agosto de 1983, a raíz de la liquidación del CEMPAE y mediante el acuerdo del secretario del ramo número 5827, la SEP toma bajo su cargo todas las funciones que sobre preparatoria abierta tenía este organismo, quedando

bajo el control de una sola instancia el subsistema ya integrado en sus ámbitos académico y administrativo.

En 1984 se determina la desaparición del CCSA y sus funciones se transfieren a la Dirección General de Evaluación Educativa de la SEP. Al decretar el nuevo reglamento interno de la SEP en 1989, se establece que los Sistemas Abiertos y Semiescolarizados a cargo de la SEP pasan a formar parte del marco de acción de la Dirección General de Educación Extraescolar, hasta mayo de 1994 se transfiere a la Dirección de Sistemas Abiertos a la Unidad de Educación Media Superior, misma que se transfiere a la Dirección de Sistemas Abiertos a la Unidad de Educación Media Superior, misma que se transforma en Dirección General del Bachillerato (DGB), instancia de la que depende actualmente el subsistema.

La DGB tiene a su cargo la coordinación de seis subsistemas del nivel medio superior (González y Segoviano, 1997: 142), en diferentes modalidades educativas que son:

1. Las Preparatorias Federales por Cooperación PROFECOS (sistema escolarizado).
2. El Bachillerato Semiescolarizado.
3. Los Colegios de Bachilleres Estatales (escolarizado).
4. Los Centros de Estudio de Bachillerato (escolarizado).
5. Las Escuelas Particulares Incorporadas (escolarizado).
6. La Preparatoria Abierta (abierta y a distancia).

Esta última modalidad es sobre la que gira la presente investigación, ya que de esta es de la que se recupera la experiencia, es decir, los casos de los sujetos de la población.

En el caso particular del Instituto Tecnológico Franklin, el cual ofrece la enseñanza de esta modalidad desde hace 4 años, es una instancia particular reconocida por la SEP, en la cual tanto los alumnos tienen que estar presentes en el aula y tiene como recursos didácticos los libros de texto editados por la SEP y el INEA, y últimamente se les exige a la planta docente la elaboración de guías y cuestionarios de estudio por materia. En los siguientes apartados se conocerán algunas características de dicha modalidad.

2.2. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA ABIERTA.

Al ser esta modalidad relativamente de reciente creación, aún no se ha llegado a una definición con la cual todos estén totalmente de acuerdo, por lo tanto, en este apartado se darán a conocer algunas definiciones que se han realizado alrededor de esta alternativa, para intentar hacer una propia de la presente investigación.

Es de suma importancia mencionar, antes que nada, que el término de “enseñanza o educación abierta”, ha sido confundido o utilizado en muchos casos para referirse a la “educación a distancia”, “circulo de estudios”, “educación directa o presencial” y “educación autodidáctica”. Por lo tanto, a continuación se darán a conocer algunas definiciones; expresadas por diferentes autores:

- Enseñanza abierta: “...sugería la reducción o eliminación de restricciones, exclusiones y privilegios; la supresión y el enriquecimiento de los campos de actividad y experiencia considerados como educativos...crear oportunidades de estudio para quienes se hallaban apartados de ellos por diversas razones: no haber alcanzado el nivel exigido, falta de escuelas, pobreza, lejanía, necesidad de trabajar o bien obligaciones domésticas.”(Mackenzie, Postgate y Scupham, 1979: 17)
- Educación abierta: “...la que no importe el modo cómo se adquirió el saber...supone la posibilidad de que el sujeto defina sus propios objetivos...implica el esfuerzo personal y responsable de fijarse y conocer sus propias metas y los caminos para alcanzarlas...la libertad de organizar su propio curriculum teniendo la posibilidad de diseñarlo... distribuir el aprendizaje en tiempo y ritmo, determinar las fuentes de saber y contar con apoyos institucionales (de tipo presencial o a distancia) que potencien el material instruccional o cursos, a través de tutorías... la responsabilidad de evaluar cuando alcanza sus metas y obtener reconocimiento por su alcance... la acreditación de las experiencias obtenidas en la vida y en el trabajo”.(Cirigliano, 1983: 9, 21).
- Circulo de estudio ó centro de enseñanza abierta: “ ... el grupo de personas que bajo diferentes circunstancias se reúnen en un lugar y horario predeterminados, con la intención de que todos o

algunos de ellos estudien bajo la modalidad extraescolar, apoyándose en el trabajo en grupo y en las relaciones humanas”.(Tiburcio, 1990: 39).

Por estas definiciones, se puede decir, que la enseñanza abierta es aquella modalidad para personas que no han podido integrarse o concluir sus estudios por diversas circunstancias (como son labores domésticas, lejanía de las instituciones del sistema escolarizado, rechazo de estas, por los tiempos, necesidad de trabajar, etc.) y que por lo tanto necesitan de una institución que les permita continuar con sus actividades que ocupan la mayor parte de su tiempo, por lo tanto en esta alternativa educativa ellos deben tener la posibilidad de distribuir su aprendizaje en tiempo y ritmos, también deben tener la capacidad de determinar sus estrategias y contar con apoyos institucionales (presencial ó a distancia) ya sea a través de cursos o tutorías, por lo cual es importante que ellos se responsabilicen de su evaluación, es decir, de alcanzar sus metas, su acreditación.

Esta modalidad educativa por lo regular, en este país, se realiza por medio de los círculos de estudio, sobre todo en el nivel medio y medio superior, los cuales ya están definidos en la tercera conceptualización; y esta es la situación del ITF, de esta manera se realiza esta modalidad, por lo tanto en esta se necesita la presencia del profesor. Debido a que en el país se trabaje de esta manera la modalidad es por lo que existen confusiones en cuanto a su definición y se confunde con otras alternativas extraescolares, por lo cual se darán a conocer las definiciones de las otras alternativas.

- Educación a distancia: este término “...describe la extensión de oportunidades para el aprendizaje del adulto; y generalmente está relacionado con los desarrollos tecnológicos recientes en materia de oportunidades nuevas para el aprendizaje”(Martínez Palau, 1985, p.9). También este término “...incluye todos los métodos de enseñanza en los que, debido a la separación física de educandos y profesores, tanto en la fase interactiva como la preactiva de la enseñanza son conducidas a través de materiales impresos y aparatos mecánicos o electrónicos.”(Holmberg, 1977: 9; citado por Martínez Palau, 1985).

Mientras que para Cirigliano (1983: 18) “...al no darse contacto directo entre educador y educando, se requiere que los contenidos

estén tratados de un modo especial, es decir, tengan una estructura u organización que los haga aprendibles a distancia.”

- Educación directa o presencial: “... existe un contacto entre educador y educando que suele acaecer en un aula y por el cual se produce la actividad de enseñanza y la de aprendizaje... el educador organiza los contenidos...(tradicional)u organiza el medio ambiente... (moderna).”(Cirigliano, 1983: 18).
- Educación autodidacta: “...no existe contacto. El contenido lleva en sí una estructura u organización que permite aprendizajes... el propio sujeto cumple ciertas funciones de profesor o guía de su propio aprendizaje ante un cierto material de enseñanza”.(Cirigliano, 1983: 20).

Estas últimas definiciones, se podría decir que se refieren al método en el cual se puede llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje⁶, en esta modalidad ya que según la definición de la educación abierta de Cirigliano (1983) esta se puede realizar a distancia por lo tanto se podría estar refiriendo a la primera y tercera definición de estas últimas en cuanto a método, también se puede decir que la educación abierta en el nivel superior, por lo general se maneja de esta forma, pero no es así en los niveles medio y medio y medio superior ya que en estos últimos la forma en como se trabaja la enseñanza abierta es la referente a los círculos de estudio y de la educación directa ó presencial, ya que se maneja por asesorías ó tutorías, pero si se requiere que el alumno se comprometa y se responsabilice de su aprendizaje.

Existe otro termino que también se puede incluir en esta modalidad de educación abierta, y esta es la Educación Permanente.

Se entiende por educación permanente como el “conjunto de medios puestos a disposición de los hombres, cualquiera que sea su edad, sexo, situación social y profesional, para que no cesen, si lo desean, de formarse e informarse, a fin de conseguir el pleno desarrollo de sus facultades, al mismo tiempo que su participación, la más eficaz en progreso de la sociedad (Sarramona, 1975: 60).

Para la formación permanente es necesario la utilización de la enseñanza a distancia ”(Sarramona, 1975: 62).

⁶ Se entiende por proceso de enseñanza-aprendizaje al conjunto de fases sucesivas en que se cumple el fenómeno intencional de la educación y de la instrucción... determina que enseñanza y aprendizaje no son factores independientes, sino que existe una interacción... (Bachillerato Pedagógico No.2, 1989, pp.30).

Se puede decir que este tipo de educación y la enseñanza abierta, tienen como objetivo común permitir al sector adulto una constante preparación. Sin embargo este tipo de educación, también puede entenderse como un principio en el cual se funda la organización global de un sistema.

Lo que también es importante destacar es que por medio de la educación permanente se busca una formación integral del sujeto, lo que hace referencia a una constante preparación, en este punto entraría lo que es la formación del docente; punto que es de suma importancia para la propuesta que se realizará en la presente.

En el Instituto Tecnológico Franklin se trabaja con la presencialidad de los profesores y con grupos de estudio, pero se detecta que los alumnos desconocen estrategias de aprendizaje y en algunos casos presentan problemas de aprendizaje⁷. Por lo cual como ya se mencionó en el capítulo anterior es importante que existan los servicios de la Orientación Educativa para apoyar el área pedagógica en el Instituto Tecnológico Franklin para dar respuesta tanto a las necesidades de los alumnos como de los docentes.

Ya que como menciona Sarramona(1975), la enseñanza por correspondencia se halla ante una curiosa situación social. Por una parte, cuenta con numerosos adeptos, cuyas huestes están integrados por quienes se han visto beneficiados en el empleo del sistema; por otro lado, existe una animaversión claramente planteada hacia el sistema, mayormente sustentada por quienes lo desconocen.

“Los centros de formación de futuros profesores(de nivel básico y otros) no desarrollan ni fundamentan los sistemas de enseñanza a distancia. Esta se advierte en el desconocimiento sobre su uso e implicaciones pedagógicas”(Sarramona, 1975: 170).

En conclusión, se puede decir, que el mayor problema que se presenta ante el sistema abierto y sus formas de desarrollarlo, es el desconocimiento que existe de éste, de sus técnicas de enseñanza, y la falta de formación de docentes enfocados a esta modalidad, para de esta forma dar una buena orientación a los alumnos, en cuanto a técnicas de aprendizaje.

⁷ Se entiende por problemas de aprendizaje como un síntoma, en el sentido de que el no aprender no configura un cuadro permanente sino que ingresa en una constelación peculiar de comportamientos en los cuales se destaca como signo de descompensación. (Paín, S., 1983, pp.32).

En el siguiente apartado se darán a conocer algunas características de cómo se realiza la enseñanza del sistema abierto en el nivel medio superior en este país; ya que este es el nivel educativo en el que se interesa la presente.

2.2.1. Funcionamiento del Sistema Abierto.

En este apartado se presentaran algunas características generales de la enseñanza abierta, así como las características y funcionamiento de esta en nuestro país.

Según Mackenzie, Postgate y Scupham (1979: 19) las características de la enseñanza abierta son las siguientes:

- El sistema debe orientar al estudiante a precisar, interpretar y analizar las metas tanto en el momento inicial como a lo largo de sus relaciones con el programa de instrucción.
- El sistema debe formular los objetivos de aprendizaje a modo tal que sirvan de base para la elección de los dispositivos pedagógicos, incluida la evaluación, de manera que puedan ser plenamente conocidos, aceptados o sujetos a modificación por los estudiantes.
- El sistema debe facilitar la participación de todos los que quieran aprender sin imponerles los requisitos tradicionales de ingreso y sin que la obtención de un título académico o cualquier otro certificado sea la única recompensa.
- El sistema debería permitir el empleo efectivo, a opción de los medios sonoros, televisivos, cinematográficos o impresos como vehículos del aprendizaje.
- El sistema debe recurrir a ensayos de evaluación principalmente para diagnosticar y analizar en qué medida se han logrado los objetivos de aprendizaje especificados. En otras palabras: el sistema debe basarse en la competencia del estudiante.
- El sistema debe estar en condiciones de superar la distancia entre el personal docente y los alumnos, utilizando esa distancia como elemento positivo para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje.
- La enseñanza abierta no es una variante de la educación tradicional, sino lo contrario.

En cuanto a su caracterización de esta alternativa educativa, en nuestro país, González y Segoviano (1997) en el 2do. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO'97, dieron a conocer algunas características de esta alternativa, las cuales dividen en dos series, académicas y administrativas, estas son las siguientes:

Características Académicas:

- El estudio de las asignaturas lo realiza el estudiante a su propio ritmo y posibilidades de aprendizaje.
- El estudiante cuenta con materiales didácticos impresos y audiovisuales que propician el estudio independiente.
- El estudiante decide el orden para cursar las asignaturas con base en sus conocimientos previos.
- Es posible combinar los estudios de Preparatoria con otras capacitaciones o con actividades laborales.
- Los estudios poseen reconocimiento de validez oficial en todo el país y en el extranjero.
- Es posible ingresar con el promedio mínimo aprobatorio de seis.

Características Administrativas:

- La inscripción se realiza durante todo el año, por medio de dos etapas por mes.
- La inscripción no implica examen de admisión.
- Para el ingreso no se exige límite de edad.
- El estudio de las asignaturas no se realiza obligatoriamente en un plantel.
- El estudiante no tiene limitaciones de tiempo para concluir el ciclo.
- Se ofrece la opción de presentar exámenes para acreditación (previa preparación académica) cada mes, en dos etapas, durante todo el año.(Anexo 2)
- Los servicios son gratuitos a excepción de los derechos de examen y de la reposición de certificado.

La forma como está conformado el modelo educativo de esta alternativa en nuestro país, es la siguiente:

1. Plan de estudios. Se encuentra integrado por 33 asignaturas (anexo 2), organizadas en seis semestres, estructurados en dos bloques:
 - a) Un tronco común con 17 asignaturas de cultura general, correspondientes a los tres primeros semestres.
 - b) Tres áreas propedéuticas con 16 asignaturas, cada una correspondiente al cuarto, quinto y sexto semestres. Las áreas son Humanidades, Ciencias Administrativas y Sociales y Ciencias Físico-Matemáticas.
2. Material Didáctico. Es de dos tipos, impreso y audiovisual. Los primeros comprenden libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, antologías y ejercicios de autoevaluación. Son considerados esenciales para los fines del modelo.

Entre estos destacan los textos, en virtud de estar elaborados a partir de una estructura didáctica que facilita el estudio independiente. El resto de los impresos cumple con la función de apoyar el proceso. Los materiales audiovisuales son 536 programas videograbados, con una duración de 15 a 30 minutos, su cometido es completar, ampliar y/o profundizar los contenidos de los textos.
3. Asesoría. Es un servicio de apoyo académico, que se proporciona a los estudiantes, donde el asesor juega un papel fundamental. Su propósito principal es apoyar el aprendizaje con estrategias didácticas y un proceso de evaluación permanente. Busca así mismo orientar la gestión escolar⁸, representando en este aspecto la comunicación del estudiante con la institución donde estudia.

La asesoría atiende tanto necesidades individuales como en grupo. En lo individual se dirige a la solución de problemas específicos de aprendizaje o contenido ya sea porque los detectó el asesor o los planteó el estudiante. En el aspecto grupal, la asesoría propicia la socialización del conocimiento, mediante la aplicación de un plan general del curso, con estrategias que favorecen el trabajo

⁸ Se entiende por gestión la acción y efecto de administración material del centro. Como un conjunto de actuaciones que se desarrollan en el centro de trabajo. (Garibay, A. H., 1999, pp.22).

en equipo, donde interactúan estudiantes, docente, materiales y técnicas o métodos de estudio.

4. Evaluación para la acreditación. Es un procedimiento que permite verificar los conocimientos adquiridos por los usuarios del subsistema, sobre la base de examinar el 100% de los contenidos expresados en los materiales didácticos. Se lleva a cabo por medio de pruebas objetivas de opción múltiple. Los elementos para su aplicación son el cuadernillo de preguntas y la hoja de respuestas.

En el Instituto Tecnológico Franklin, no existen los materiales audiovisuales por lo que los docentes no se pueden apoyar de esta estrategia para que se logre en los alumnos un aprendizaje efectivo; así mismo, tampoco existe la asesoría individualizada, que de esta manera se podrían solucionar muchos aspectos de la problemática surgida en el área pedagógica. Si a todo esto le agregamos que los docentes que trabajan en la institución en su gran mayoría no cuentan con la formación docente o con el conocimiento de técnicas de enseñanza-aprendizaje, y tampoco existen muchos centros de formación docente que cuente con la enseñanza de esta modalidad, por ejemplo en la UPN hace algunos años se maneja la formación docente en esta modalidad, como diplomados; entonces se puede decir, que ni los profesores pueden transmitirle a los alumnos las técnicas para realizar un efectivo aprendizaje. En resumen, se puede decir, que el plantel objeto de estudio de la presente, no cumple totalmente con los componentes y características de este modelo, este es un aspecto que se puede atender con la propuesta de Orientación Educativa en la Preparatoria Abierta del Instituto Tecnológico Franklin que se presentará en el cuarto capítulo de esta tesina, para verdaderamente responder a los objetivos del Sistema Abierto, pero se debe comenzar por el profesorado, lo cual se pretende con la propuesta mencionada.

A continuación, en el siguiente capítulo se darán a conocer algunos aspectos importantes de la Orientación Educativa, para conocer el porque la Orientación Educativa puede dar respuesta a las necesidades que presenta la población del Instituto Tecnológico Franklin; así como dos modelos de Orientación Educativa en la enseñanza del Sistema Abierto, para saber como otras instituciones han realizado la Orientación Educativa en esta modalidad educativa y contar con un antecedente en el que se base la propuesta que se sugerirá en el cuarto capítulo.

CAPÍTULO 3. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL SISTEMA ABIERTO.

En este capítulo se hará referencia a la Orientación Educativa comenzando con una breve reseña histórica de esta en México; así como, su conceptualización y algunos aspectos generales, sus objetivos y servicios, entre los cuales destacan las funciones en las áreas pedagógica, afectiva-psicosocial y vocacional. Las cuales pueden dar respuesta a las necesidades que se presentan en el Instituto Tecnológico Franklin. También se presentarán dos modelos de la Orientación Educativa en el Sistema Abierto en este país.

3.1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO.

La reseña que aquí se presentará se encuentra basada en otra hecha por Nava (1990). En esta se menciona que el desarrollo de la Orientación Educativa se divide en dos etapas históricas, los cuales son fundamentales y se asocian con las formas de producción social o la evolución cultural de los pueblos. Las etapas son las siguientes:

1. Etapa de la Orientación Incidental o Informal.
2. Etapa de la Orientación Formal o Sistemática.

En México la primera etapa surge principalmente cuando la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes inició los ciclos anuales de conferencias sobre las profesiones y su vocación impartidas por los más prestigiados maestros de la época.

En esta la práctica de la Orientación Educativa no cuenta con una legitimización de una escuela, pero si es reconocida por la sociedad aunque no se da por conducto de orientadores escolares, sino emergentes.

Esta etapa se inicia en 1908 cuando en la Escuela Nacional Preparatoria se inician los ciclos de Conferencias de Orientación Vocacional que llevó a cabo hasta 1950, cuando se sustituyeron los servicios de Orientación Educativa en las Escuelas Secundarias del DF en el IPN, el Instituto de Pedagogía y en la UNAM.

La segunda etapa se inicia alrededor de 1950 con la creación de los primeros programas de orientación Vocacional esta etapa abarca hasta nuestros días.

Pero es necesario presentar un análisis más cuidadoso de otros momentos del desarrollo de la Orientación Educativa. Nava nos presenta un análisis del lapso que va de 1908 a 1990.

De 1908 a 1930 se vive una ausencia de teorías en Orientación por lo que predominan las influencias de la tipología, la psicofisiología y el psicoanálisis⁹.

De 1930 a 1950 aparecen los servicios institucionales de orientación todavía sin programas específicos, ni teorías propias, por lo que la psicometría y la psicología clínica ocupan estos vacíos.

De 1950 a 1970 existe una corriente de investigación y reformulación teórica propia de la orientación proveniente de Europa y Norteamérica y que en México llega a través de los pioneros de la orientación quienes generan los primeros programas sistemáticos que implantan en todo el sistema educativo nacional; se realizan reuniones de carácter nacional e internacional que dejan una clara inquietud por el estudio de esta disciplina.

De 1970 a 1980 surgen los organismos gremiales de orientación que vienen a impulsar la investigación tomando como parámetros las teorías norteamericanas y las francesas, a la vez que la idiosincrasia nacional. En esta década se puede incluir lo que se realizó en el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), en materia de orientación, ya que cuando se crearon sus planteles no había instancia o departamento alguno encargado, de manera específica a la función orientadora.

Hacia 1973, cuando la primera generación estaba por salir, y dado que tenía que realizar una elección profesional, se estableció un proyecto de "Información y Orientación" a fin de proporcionar información a los alumnos en torno a las distintas opciones profesionales, este proyecto, corrió a cargo de los profesores, y aunque dio solución a la problemática que se presentaba en ese entonces, se carecía de criterios definidos, consensados y sistematizados.

Entre 1975 y 1976, surge la instancia orientadora: Los Departamentos de Psicopedagogía, éstos comenzaron a funcionar en los planteles Naucalpan y

⁹ Se entiende por psicoanálisis a la modalidad de psicoterapia utilizada por Freud. (Gross, 2ªed., pp.534).

Sur en 1975, y un año después quedaron establecidos en los planteles restantes.

Su función central sería el proporcionar orientación a los alumnos respecto de las alternativas que tenían en torno a la elección de carrera, selección de materias y la bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso. Así mismo tenía a su cargo organizar conferencias para informar sobre el plan de estudios y sobre lo relacionado con la orientación.

Todo lo anterior a cargo de un solo profesional (Psicólogos o Pedagogos), apoyado en sus funciones por el Secretario (General, o Académico o de Servicios Estudiantiles), al poco tiempo fue ampliado el personal en estos Departamentos.

En 1977 se creó el Departamento de Psicopedagogía de la Unidad Académica del Bachillerato, el cual tiene como función coordinar los programas y actividades que se realizan en los Departamentos de Psicopedagogía de los planteles, consensar con los Jefes de los Departamentos de los planteles respectivos las propuestas y actividades por realizar.

En 1979, se organizó el Primer Seminario de Psicopedagogía, con la finalidad de unificar objetivos, funciones y actividades de lo que ya se venía trabajando.

De 1980 a 1990 se inicia una reflexión más profunda sobre las formas y finalidades de orientación con una visión nacionalista, se descarta el uso de la psicometría y se abre un debate acerca de las formas más idóneas (programas, técnicas y procedimientos) de la orientación como quehacer frente a una sociedad en plena crisis económica; toma cartas de naturalización el concepto de Orientación Educativa. En esta década en el CCH acontecían los siguientes sucesos.

En 1982 se realiza el Tercer Seminario, en el cual, uno de sus objetivos fue fundamentar teóricamente las actividades que se organizaban y contextualizarlas en el modelo educativo del CCH. En esta actividad se evidencio la diversidad de posturas y concepciones en torno a la Orientación, así como el punto de partida para abordar los Programas Básicos. Este seminario fue muy valioso, debido a que gracias a él se pudo abrir un espacio para informarse, reflexionar y cuestionarse acerca de la Orientación Educativa, sus diversas concepciones y teorías.

En 1986 y 1987 en dos planteles del CCH se dieron cambios de personal de estos Departamentos, sin embargo, se continuó trabajando con las líneas legadas de los profesionistas que se fueron de los planteles, se siguió trabajando con los tres programas básicos, y a la vez se empezó a incursionar en otros aspectos, que tiempo después concluimos que se enmarcaban en la Orientación Psicosocial, Orientación Escolar y lo que hemos denominado Orientación Pedagógica.

En cuanto a lo que ha sucedido durante los últimos 10 años se puede destacar que en 1993 en el Programa Educativo Nacional de Secundaria se integra la Orientación Educativa como asignatura en el 3er. grado a parte de los servicios que ya se ofrecían.

Actualmente, se esta planteando desaparecer esta asignatura y sustituirla por la de Civismo y Ética, en el nivel secundaria.

En el siguiente apartado se darán a conocer algunas definiciones de la OE; para estar más conscientes de los servicios a los que se hacen referencia y de cómo por medio de éstos se puede dar respuesta a las necesidades del ITF.

3.2. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

En este apartado se conocerán algunas concepciones de la OE elaboradas por otros autores, para finalmente llegar a una propia de la presente.

George (1973: 14; citado por Nava, 1990) menciona que la orientación "...es el aspecto del servicio educativo que trata de ayudar al niño considerado como individuo a comprenderse, a entender su medio y las demandas de éste, y a dar lugar a una razonable armonía entre su ambiente y él mismo".

Para la AMPO (1983) citada por Nava (1990) la Orientación Educativa es "...como la asesoría que se presta a lo largo del proceso educativo del estudiante y que comprende fundamentalmente aspectos de su desarrollo escolar, vocacional y profesional".

También Nava (1990) nos menciona que "El Sistema Nacional de Orientación Educativa plantea que la Orientación Educativa debe realizarse como un proceso formativo, continuo y permanente y estar presente desde los primeros niveles educativos hasta las etapas más avanzadas del nivel superior".

Por otra parte, Rodríguez (1991) nos dice que muchos autores han caracterizado a la orientación como un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y de madurez social. Así mismo la define como "...un servicio personalizado que se le ofrece a una persona, según su demanda y voluntad, especialmente diseñado para ayudarla a clarificar y asegurarse la información acerca de sí misma, y para resolver sus dificultades sean éstas educativas, personales y sociales, o estrictamente profesionales... su principal propósito es propiciar para cada joven servicios de orientación e instructivos que se planifiquen e implementen en concordancia con sus potencialidades para desarrollarse personalmente, socialmente, educativamente y vocacionalmente...la orientación es un proceso continuo..."

Por último, Nava (1993: 48) la define como "...la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país".

Por lo tanto, se puede decir, que la Orientación Educativa es un servicio que debe estar presente durante todo proceso educativo, este servicio debe ser formativo, permanente y continuo, ofreciendo la ayuda, la asesoría al sujeto desde los primeros niveles educativos hasta las etapas más avanzadas del nivel medio superior; este servicio estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con la finalidad de vincular su desarrollo personal con el desarrollo socioeconómico de su contexto o país.

Por lo cual, la presente tiene como objetivo continuar con esta finalidad, así como cumplir con que los servicios de Orientación Educativa estén presentes en todo proceso educativo en la modalidad que sea, como es el caso del Sistema Abierto. Por lo cual en el siguiente apartado es importante conocer algunos aspectos generales de la Orientación Educativa, para posteriormente en el siguiente capítulo realizar una propuesta.

3.2.1. Aspectos generales de la Orientación Educativa.

En este apartado, como se mencionó anteriormente, se presentarán algunos aspectos generales de la Orientación Educativa, entre los cuales se encuentran sus objetivos y funciones, especificando tres áreas que son la pedagógica, la afectiva-psicosocial y la vocacional según Rodríguez (1990) y Nava (1993).

En cuanto a los objetivos que persigue la Orientación Educativa, se mencionan siete, los cuales son los siguientes:

1. Desarrollar al máximo la personalidad¹⁰.
2. Conseguir la orientación de sí mismo.
3. Comprenderse y aceptarse a uno mismo.
4. Alcanzar una madurez para la toma de decisiones educativas y vocacionales.
5. Lograr la adaptación y el ajuste.
6. Conseguir un aprendizaje óptimo en los años de escolaridad.
7. Combinaciones de cualquier de los seis anteriores.

Pareciera ser que algunos de estos objetivos solamente están enfocados en el estudiante, pero es importante mencionar que para lograrlos se deben tomar en cuenta otros aspectos que influyen en el desarrollo personal del estudiante, como son el contexto, la comunidad, los directivos y docentes, y por supuesto la familia. Por todo esto, es importante conocer las funciones que tiene la Orientación Educativa, para saber que es lo que ofrece esta disciplina.

Algunas de las funciones de la Orientación Educativa son las siguientes:

1. Función de *ayuda*, para que el orientado consiga su adaptación, en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto, para prevenir desajustes y adoptar medidas correctivas. Esta función intenta reforzar las aptitudes del orientado para que alcance el dominio de resolución de sus propios problemas y obliga, por lo tanto, a ir creando en los centros educativos todo un programa curricular de Orientación Educativa y vocacional con servicios especializados.
2. Función *educativa y evolutiva*, para reforzar en los orientados todas las técnicas de resolución de problemas y adquisición de confianza en las propias fuerzas y debilidades. Integrando esfuerzos de profesores, padres de familia, orientadores y administradores por la combinación de estrategias y procedimientos que implica.
3. Función *asesora y diagnóstica*, por la que se intenta recoger todo tipo de datos de la personalidad del orientado, cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes y cómo desarrolla sus

¹⁰ Se entiende por personalidad al conjunto de los rasgos psicológicos de una persona... se vincula exclusivamente a los aspectos relacionados con la vida emocional y afectiva.(Palacios, J., 1990, pp.205).

posibilidades. Los datos deben provenir de pruebas estandarizadas y de un análisis individualizado de las distintas personalidades.

4. Función *informativa*, sobre la situación personal y del entorno; sobre aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando y que también deben hacerse extensibles tanto a la familia del orientado como a sus profesores.

Por lo cual, se puede decir que en estas funciones se reconoce que efectivamente la Orientación Educativa tiene que tomar en cuenta el entorno del sujeto, ya que este genera cierta influencia en el sujeto y al mismo tiempo los resultados de la Orientación Educativa en el orientado pueden generar ciertas situaciones que pueden influir en el entorno del sujeto; por ejemplo, si el sujeto se decide por alguna profesión esta puede generar en la familia algunos recursos económicos adicionales, así como acuerdo o desacuerdo, etc. Tomando en cuenta específicamente la *función educativa y evolutiva* se enfocara la propuesta, que se presentará en el siguiente capítulo, en los docentes.

También podemos decir, que estas funciones, así como sus objetivos, se pueden agrupar en tres áreas operativas, que son las siguientes:

- Área Pedagógica: va dirigida a atender a los alumnos en sus necesidades académicas con respecto de los hábitos y técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar. Se refiere principalmente a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos. Es decir, enseñar a pensar mediante programas de entrenamiento que estimulen el pensamiento crítico y la actitud solidaria de ayuda a otros para alcanzar mejores niveles de vida mediante su desarrollo intelectual.
- Área Afectivo-psicosocial: pretende desarrollar en el educando actitudes y sentimientos de seguridad en si mismo, lograr un autoconocimiento más pleno cada día, expresar sus inquietudes, aprovechar adecuadamente sus propios recurso y establecer relaciones positivas con los demás para lograr la superación propia y de la comunidad. Por lo tanto, es importante dar atención particular al estudio y formación de la personalidad de los individuos y su vinculación armónica con la sociedad mediante el conocimiento de las normas y estructuras de los grupos humanos en sus ámbitos familiar, escolar, laboral y social.

- Área Vocacional y para el trabajo: conduce al educando a descubrir sus intereses, aptitudes y otras cualidades personales. Ofrece información relacionada con las oportunidades educativas y ocupacionales que existen en la región a fin de establecer un equilibrio en las aspiraciones personales y las necesidades del mercado laboral. Conduce a los educandos a la consulta de material profesiográfico y a la valoración de sus propios recursos ante los perfiles profesionales para decidir su futuro ocupacional.

Tomando en cuenta, estas áreas se puede decir, que los servicios que ofrece la Orientación Educativa son demasiado amplios y de mucha utilidad para poder brindar una solución a las problemáticas presentadas en el Instituto Tecnológico Franklin, por lo tanto con la presente se pretende en el siguiente capítulo plantear una propuesta que pueda abarcar estas áreas, pero sin descuidar el detalle de que el instituto al cual se hace referencia es de la modalidad del Sistema Abierto por lo cual se planteara esta propuesta desde las personas que tienen más contacto con los estudiantes y los cuales también se ven afectados por cierta problemática, estos son los docentes.

Pero ahora es importante mencionar en el siguiente apartado, algunas características del taller que propone la Dirección General de Bachillerato al tomar en cuenta que actualmente en el Sistema Abierto existe una gran demanda por parte de los jóvenes para integrarse; así mismo se hará mención del modelo de Orientación Educativa en el SEA del Colegio de Bachilleres.

3.3. MODELOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL SISTEMA ABIERTO.

En este apartado se presentaran dos modelos de cómo es llevada la Orientación Educativa en el sistema abierto de algunas instituciones, el primero de ellos es una sugerencia de la Dirección General de Bachillerato en cuanto a la nueva problemática que presentan los estudiantes, al ser en su mayoría jóvenes, es decir, el taller que presenta es dirigido hacia los estudiantes; mientras que la segunda propuesta es del Colegio de Bachilleres en su Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), este va dirigido a los asesores de este sistema, ya que se considera que estos deben de realizar una actualización para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad.

El primer modelo, de la Dirección General de Bachillerato, argumenta que estudiar una modalidad educativa en la cual el peso de la responsabilidad del proceso recae en el estudiante, no es una tarea fácil; demanda de un nivel de exigencia especial que implica tener la capacidad de conducir su aprendizaje, en cuanto a la organización y ejecución de las actividades académicas, aplicando técnicas y métodos de estudio, fijándose metas conforme a sus posibilidades e intereses, de tal suerte que todo esto se traduzca en una forma personal de trabajo que favorezca su desempeño académico en forma autodidáctica.

Aunque el plan de estudios de esta modalidad cuenta con dos asignaturas que promueven algunas habilidades de conocimiento (Metodología del Aprendizaje y Metodología de la Lectura) las cuales se ha tratado que cumplan una función inductiva a la modalidad, sin embargo, no se ha logrado ya que: 1. El plan de estudios no exige seriación obligatoria, cada estudiante acredita las asignaturas en el orden que más le conviene, 2. Un número considerable de quienes se inscriben a esta modalidad, ingresan con estudios parciales de bachillerato, con los primeros semestres ya acreditados, por lo que lo que no cursan estas asignaturas, y 3. Las metodologías forman parte del plan de estudios por lo tanto no constituyen una estrategia previa que sirva como puente para el paso de la modalidad escolarizada a la abierta.

Por lo anterior, lo que se persigue con esta acción es por una parte propiciar condiciones favorables para el estudio independiente y por otra parte contribuir a la adaptación de los estudiantes a una modalidad que les demanda una mayor participación en su gestión escolar.

Con esta intención se elaboró material didáctico, para impartir un **Taller de Habilidades de Estudio** que se plantea trabajar con los usuarios de nuevo ingreso en forma posterior a la Plática Informativa y antes de que inicien el estudio de las asignaturas formales.

El material del taller se encuentra estructurado en módulos que facilitan su aplicación. Los temas que trata son:

Módulo I. Toma de decisiones, administración del tiempo, plan de vida y desarrollo personal. Aquí el estudiante tiene la oportunidad de valorar las ventajas que proporciona tomar decisiones y ser capaz de dirigirse a sí

mismo. Así también, conocerá las bondades de valorar, organizar y distribuir su tiempo.

Módulo II. Habilidades de Aprendizaje. Este apartado permite al estudiante reconocer su capacidad de concentración, ejercitar su memoria y a emplear diversos métodos para la solución de problemas.

Módulo III. Técnicas y Hábitos de estudio. En esta sección el estudiante podrá mejorar sus hábitos de estudio; identificará y ejercitará los recursos de aprendizaje, reconocerá diferentes tipos de texto, ejercitará métodos de lectura, empleará distintas técnicas para registro de información y distinguirá diferentes tipos de exámenes así como tácticas para su solución.

Módulo IV. Actividades favorables para el estudio. Finalmente, aquí el estudiante reconocerá la importancia de tener actitudes positivas para el logro del aprendizaje.

El taller ya ha sido probado en forma piloto en el Distrito Federal, donde se apreciaron resultados favorables en el seguimiento efectuado, en cuanto a que los participantes mejoraron sus condiciones de aprendizaje y por tanto sus calificaciones.

El papel del asesor es el de identificar problemas y habilidades del estudiante, ayudarlo a elaborar un plan de trabajo, hace su seguimiento y evalúa. Aplica evaluaciones formativas y analiza sus resultados junto con el estudiante; para cumplir con lo anterior, quien ocupa el puesto de asesor necesita de habilidades y dominar los contenidos temáticos seleccionados con el área de conocimientos de la que pertenecen las materias a su cargo, así como de la didáctica de la misma, las características de la Preparatoria Abierta y los problemas del estudiante con la modalidad. Por lo tanto se desarrolló un taller para introducir a los docentes en la práctica de una asesoría con las características descritas. Dicho taller no se especifica en este artículo.

El segundo modelo es el del Colegio de Bachilleres, primeramente, es importante mencionar que el SEA de esta institución, se inicia como un proyecto en marzo de 1974 y el 19 de enero de 1976 se inaugura oficialmente, este es definido en términos de modalidad extraescolar, la cual tiene un carácter de oportunidad social para iniciar, continuar o terminar el ciclo medio superior para aquellas personas que por diversas razones no han podido alcanzar este objetivo además tiene la misión de ofrecer educación de excelencia en la formación de bachilleres de la zona metropolitana, en modalidad abierta, que satisfaga las necesidades de los estudiantes con base

en su propio modelo académico que incluye una formación para continuar estudios superiores, integrarse al trabajo, interactuar exitosamente en la vida y con ello contribuir al desarrollo nacional.

Servicios que ofrece el SEA.

Para concretizar los elementos que sustentan al SEA, y para lograr ofrecer un servicio de calidad para los interesados en incursionar a esta modalidad educativa, el SEA ofrece en cada uno de sus cinco centros (Rosario, Cien Metros, Iztacalco, Culhuacán y Satélite) los siguientes servicios:

Académicos:

- Plática de Inducción, donde se da a los interesados en ingresar, información sobre el sistema y sobre su metodología de estudios.
- Asesoría Psicopedagógica, en donde asesores especializados apoyan al estudiante en el manejo de técnicas de estudio y de la utilización de diversos recursos para el aprendizaje.
- Asesoría de Contenido, que es proporcionada por el personal académico especializado en cada una de las asignaturas que conforman el plan de estudios del Colegio de Bachilleres.
- Evaluación con fines de acreditación, la cual permite al estudiante corroborar el dominio alcanzado en el manejo conceptual y metodológico de cada una de las asignaturas que conforman el plan de estudio.
- Conducción de prácticas de laboratorio, que sirve para complementar la preparación y desarrollo de experimentos en áreas como Física, Química, Biología y Ecología.
- Biblioteca, donde el estudiante puede consultar diversos documentos como libros, revistas, periódicos que lo apoyen en su estudio.
- Circuito Cerrado de Radio y TV, se cuentan con programas específicos para apoyar el aprendizaje de los estudiantes a través del audio y el video.
- Actividades Paraescolares, que den la oportunidad al estudiante de participar en diversas actividades como danza, música, teatro, deporte, para lograr una formación integral.
- Cabe señalar que todos estos servicios son obligatorios para el SEA, y optativos para los usuarios-estudiantes del sistema a excepción de la evaluación, ya que la modalidad abierta permite a éstos últimos avanzar según su ritmo de aprendizaje, intereses o aptitudes.

Administrativos:

- Venta de Material Didáctico, con el fin de promover el estudio independiente, el SEA cuenta con una tienda escolar donde se vende el material de estudio, caso concreto los fascículos con el cual el estudiante se puede preparar para presentar sus evaluaciones.
- Servicios Escolares; se le brinda al estudiante su trámite de inscripción, expedición de credenciales, historias académicas y certificados parciales y terminales.
- Caja; atiende el pago por derecho de las acciones que se brindan como son: servicios escolares y venta de materiales, entre otros.

Una de las tareas centrales, en esta modalidad, es la actividad que desempeñan los asesores, el cual se enfrenta a diversas problemáticas, tales como: deserción, reprobación, malos hábitos de estudio, desconocimiento de técnicas de estudio, bajo rendimiento académico; pasando por problemas de tipo personal, familiares o sentimentales, éstas pueden influir de una manera determinante en el desempeño educativo de los sujetos. Por lo cual se cree que es urgente como primer paso que los asesores-orientadores cuenten con bases firmes para alcanzar una mayor calidad en el desempeño de sus actividades, por tal motivo proponemos el siguiente programa de formación inicial, así como, de actualización para aquellos que ya participan en el sistema.

Curso-Taller: Actualización de Asesores¹¹ para el Programa de Inducción al Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres.

Objetivo General: Que los asesores reconozcan la importancia y valor de la fase de inducción del Sistema de Enseñanza Abierta como estrategia de Orientación Educativa.

Del mismo modo es importante que los asesores enriquezcan su práctica educativa a través de una actualización teórica-metodológica en el Estudio Independiente, lo que implica:

- Conocimiento de las características de los adolescentes y de los adultos jóvenes desde los distintos enfoques teóricos.
- Conocimiento claro del proceso por el cual aprende el estudiante.

¹¹ Asesor: es un elemento fundamental del sistema de educación a distancia...un emisor y un organizador del sistema...(Dozal, 1984: 86).

- Conocimiento de la importancia de la motivación, necesidades e intereses hacia el estudio para una intervención pedagógica pertinente.
- Conocer cuáles son las características de su pensamiento, para propiciar el estudio independiente.
- Conocer como organiza y construye el conocimiento para el logro de un aprendizaje significativo.
- Conocer aspectos teóricos adoptados por la institución acerca de la educación abierta.
- Conocer la interrelación que existe entre los aspectos pedagógicos, de la modalidad (asesoría, material didáctico y evaluación).

Para cumplir con estos aspectos es necesario partir de la experiencia y saber de los asesores en su práctica educativa, y así de esta forma lograr una reflexión de la acción, es decir que al problematizar o formarse juicios estructurales enriquecen su conocimiento, y se abarquen los tres planos; conceptual, reflexivo y práctico en el sentido propuesto por Schon.

Con esto, se propone un Curso-Taller de Actualización de Asesores para el Programa de Inducción del SEA con un carácter de horas curso, cuya duración es de 40 horas, con tres sesiones grupales distribuidas de la siguiente manera:

- Inicio, presentación, encuadre.
- Intermedio. Avances / retroalimentación con el resto de los participantes (asesores).
- Termina. Evaluación.
- Apoyo de lecturas complementarias.

El curso-taller de asesores tiene la finalidad de actualizar con base al vínculo entre teoría-práctica, por lo tanto se privilegia la experiencia práctica que funciona como eje en el proceso educativo.

La estrategia del curso-taller para llevar a cabo la actualización de asesores tiene el propósito de propiciar el aprendizaje grupal entre los asesores, a través del intercambio de experiencias de conocimientos y saberes de su práctica educativa, donde todos tienen un objetivo en común que es buscar, abordar y transformar el conocimiento desde la perspectiva grupal. Esta estrategia tiene importancia, como espacio de formación, en la medida en

que se da pertinencia y significado a las actividades de adquisición de conocimientos y la participación de quienes tienen el saber y la experiencia en una dinámica de interacción grupal.

Con todo lo anterior, se puede decir que para lograr un cambio en los estudiantes en sus hábitos de estudio y que logre acoplarse a esta nueva modalidad, es necesario que los profesores o asesores primero se actualicen para afrontar todas las problemáticas, que como ya se menciono son nuevas en este sistema, ya que actualmente, la población estudiantil en esta modalidad que antes había sido exclusiva de adultos ahora ya existe una gran demanda por parte de adolescentes, los cuales presentan nuevas problemáticas, además de las pedagógicas para adaptarse al proceso de enseñanza-aprendizaje de esta modalidad, ya que este requiere una mayor participación del estudiante; además de esta situación ahora también se deben tomar en cuenta las problemáticas comunes en los adolescentes, como son: problemas de tipo personal, familiar, sentimental, así como la formación de su identidad y la toma de decisiones para su elección de carrera, etc.

Por lo cual, con la presente se pretende presentar en el siguiente capítulo una propuesta de Orientación Educativa para que en el Sistema Abierto se tome en cuenta la actualización y capacitación de la planta docente del Instituto Tecnológico Franklin, tomando en cuenta todas estas problemáticas.

CAPÍTULO 4. PROPUESTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA PREPARATORIA ABIERTA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO FRANKLIN.

En este capítulo se dará a conocer la propuesta que se pretende plantear al Instituto Tecnológico Franklin, ya que como se ha mencionado en éste no existen los servicios de Orientación Educativa; y como argumenta la misma Dirección General de Bachillerato la población escolar que se está integrando al Sistema Abierto actualmente es de adolescentes por lo que manifiestan necesidades propias de la etapa que están viviendo, así como la de una modalidad de enseñanza que exige más del estudiante, por lo cual éstas se pueden satisfacerse mediante el servicio que puede llegar a ofrecer la Orientación Educativa.

Por lo tanto, se pretenden iniciar los servicios de Orientación Educativa en el Instituto Tecnológico Franklin por medio del planteamiento de la propuesta que se presentará en éste capítulo, la cual está enfocada en la actualización de los docentes de este plantel, ya que son los docentes en este caso quienes tienen más contacto con los estudiantes, ya que el proceso de enseñanza - aprendizaje se da con la presencia del docente. La propuesta que aquí se presentara, será para actualizar a los docentes, presentándole algunos referentes de contenido que hacen referencia a las áreas de la Orientación Educativa, de esta forma también se da pauta a la educación permanente, ya que es otra forma de enseñanza abierta, pero en este caso dirigida al docente.

Esto argumentado en la función *educativa y evolutiva* de la Orientación Educativa, que se mencionó en el capítulo anterior, la cual nos menciona que es importante para reforzar en los orientadores su labor, integrar esfuerzos de profesores, padres de familia, orientadores y administradores por la combinación de estrategias y procedimientos que implica la Orientación Educativa; esto quiere decir, que en este proceso estén implicados todos los personajes involucrados en el proceso de enseñanza – aprendizaje, como son alumnos, profesores, padres de familia, administrativos, personal de asistencia educativa (todo el personal de los servicios de Orientación Educativa).

A continuación, en el siguiente apartado se presentará la propuesta que aquí se sugiere para el Instituto Tecnológico Franklin:

PROPUESTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA LOS DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL SISTEMA ABIERTO, DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO FRANKLIN.

OBJETIVO GENERAL: Enriquecer la práctica educativa de los docentes del ITF, a través de una actualización teórico-metodológica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Responder a las necesidades de los docentes, en cuanto a estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- Dar a conocer a los docentes algunas características de la adolescencia, que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Hacer conciencia en los docentes de la importancia de los servicios de OE en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Capacitar al docente para identificar problemas en los estudiantes.

Para poder cumplir con estos objetivos las actividades que se realizarán son específicamente un curso en el cual se plantearán en módulos los siguientes contenidos:

Módulo 1: Procesos y dinámicas grupales. En este módulo, se presentará contenidos que intentan que el docente tenga las bases psicopedagógicas para controlar el grupo y lograr un manejo más efectivo en el grupo. Así mismo se pretende que el docente pueda manejar los contenidos para una enseñanza más dinámica, que logre en el alumno un papel participativo, basándose en los principios del aprendizaje significativo¹²; es decir, se fundamentará en contenidos del enfoque constructivista.

Módulo 2: Pensamiento Formal¹³. Se pretende que el docente conozca el proceso de pensamiento por el que están pasando los alumnos, y de este

¹² Se entiende por aprendizaje significativo aquel en el que el alumno construye, modifica, diversifica y coordina sus esquemas, estableciendo de este modo redes de significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social y potencian su crecimiento personal. (Coll, S. C., 1990: 155).

¹³ Se entiende por pensamiento formal aquel en el que el adolescente es capaz de deducir las conclusiones que hay que sacar de puras hipótesis, y no sólo de una observación real. (Piaget, J., 1980: .97).

modo plantearse estrategias de enseñanza para lograr el aprendizaje de estos últimos, de esta forma el docente tendría en cuenta las características de cómo aprende el educando, basado en el enfoque piagetiano.

Módulo 3: Adolescencia. En este se hará referencia, a la etapa de vida en el que se encuentran, en su mayoría los alumnos de este plantel. Aunque no se hablará de ésta en profundidad, ya que solamente se hará referencia a las características más fundamentales de esta etapa y sobre todo de aquellas que pueden influir en el aprovechamiento del educando. También se pretende que el docente esté consciente de las diversas situaciones por las que pasa el alumno a su cargo, y por lo cual debe estar atento ante cualquier acontecimiento que represente un obstáculo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basado en el enfoque de Freud y Erikson.

Módulo 4: Los Servicios de Orientación Educativa. En este último módulo se dará a conocer de forma muy general a lo que hace referencia la Orientación Educativa, así mismo se le presentarán a los docentes las diferentes áreas a las que hace referencia esta disciplina y que les pueden ofrecer a ellos para mejorar su práctica educativa para que los docentes puedan ver con interés la integración de los servicios de Orientación Educativa en el Instituto Tecnológico Franklin, basándose en los enfoques de Nava y Rodríguez en esta disciplina.

Con esto se pretende que los docentes y el personal administrativo sean un punto de partida para ofrecer los servicios de Orientación Educativa en el Instituto Tecnológico Franklin.

Para especificar más, en cuanto a los contenidos de cada módulo, a continuación se presenta un cuadro referente a estos:

MÓDULO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
Módulo 1. Procesos y dinámicas grupales	-Concepto de grupo operativo. -Concepto de aprendizaje significativo. -El papel del docente y el alumno. -Técnicas grupales.	-Lectura de sensibilización. -Equipo de lectura. -Debate. -Aplicación de técnicas grupales en equipos.	Planeación de una clase según la materia de cada profesor.
Módulo 2. Pensamiento formal.	-Las etapas del pensamiento. -Concepto de pensamiento formal. -Características del pensamiento formal.	-Lluvia de ideas.	Reporte de observación de un alumno.
Módulo 3. Adolescencia.	-Concepto de adolescencia. -Pubertad. -Características Psicológicas.	Representación. Película: El último Tren. – Perfume de violetas.	Reporte del tipo de adolescente con que cuente el plantel.
Módulo 4. Servicio de Orientación Educativa.	-Concepto de orientación educativa. -Funciones de la OE. -Áreas de la OE. -Personal de OE.	-Lluvia de ideas. -Exponer los beneficios de cada una de las áreas: Pedagógica, psicoafectiva y vocacional.	Trabajo de caso y canalización según el área.

Pero no se debe de olvidar que los estudiantes presentan necesidades a las que es urgente dar respuesta, como es la necesidad de adaptarse a una modalidad educativa diferente al sistema de enseñanza escolarizada, por lo cual se sugiere tomar en cuenta lo que plantea la DGB, que a los estudiantes de reciente ingreso se les imparta inmediatamente las asignaturas de Metodología del Aprendizaje y Metodología de la Lectura, mientras los profesores y personal administrativo adquieren una nueva visión a través del curso aquí propuesto el cual puede ser impartido en cuatro sesiones en los tiempos propuestos por la institución; los cuales podrían ser de 4 horas. Sin embargo, debido al contaste cambio del personal, se pretende elaborar un manual, con el contenido propuesto en los módulos, el cual sería apoyado por asesorías, las que tendrían como objetivo resolver dudas.

CONCLUSIONES.

En esta investigación se realizó una recuperación de la experiencia, en el Instituto Tecnológico Franklin en el nivel de Preparatoria Abierta y se detectaron necesidades en cuanto a problemas de aprendizaje, hábitos de estudio, problemas emocionales y familiares, así como falta de información vocacional en la población estudiantil; mientras que la población docente y administrativa manifiesta desconocimiento en materia de métodos pedagógicos, ya que en su mayoría estos no tienen formación profesional en métodos de aprendizaje, son egresados de diversas profesiones y en algunos casos no tienen nada que ver con la educación; así mismo al no haber una estructura, tal como la maneja la Dirección General de Bachillerato, sobre la modalidad del Sistema Abierto, el personal manifiesta un desconocimiento de cómo se debe enseñar en esta modalidad.

Por este motivo se planteó que la disciplina de la Orientación Educativa podría dar respuesta a las necesidades del Instituto Tecnológico Franklin, por medio de las tres áreas en las que ofrece sus servicios, éstas son: el área pedagógica, referente a los problemas de aprendizaje, hábitos de estudio, estrategias de enseñanza-aprendizaje, etc.; el área afectiva-psicosocial, referente a los problemas emocionales y familiares, es decir, la parte emocional del sujeto; y el área vocacional, referente a la información vocacional y profesigráfica. Por lo cual, la presente tiene como tema: *Propuesta de Orientación Educativa en la Preparatoria Abierta del Instituto Tecnológico Franklin.*

Esto se fundamenta con lo que menciona la Dirección General de Bachillerato que actualmente existe una mayor demanda por parte de los adolescentes para ingresar a la enseñanza del Sistema Abierto en el nivel medio superior, por lo que las necesidades de su población escolar son otras, ya que además de adaptarse a una nueva modalidad de aprendizaje que exige más del alumno, también se deben tomar en cuenta las necesidades propias del adolescente en cuanto a sus cambios físicos y psicológicos, por lo cual esta instancia sugiere una mayor participación de la Orientación Educativa, es decir, de los orientadores educativos en el Sistema Abierto en México (Pérez, 1997: 146).

Esto es de verdad una realidad, que se pudo comprobar con la problemática vivida en el Instituto Tecnológico Franklin. Pero es importante mencionar que en este sentido no existen muchas investigaciones, ya que durante la

revisión bibliográfica que se realizó para confrontar la teoría con la práctica del Instituto mencionado, se puede decir, que fue algo complicado, porque en su mayoría se encontró bibliografía que manejaba por separado los aspectos del tema, es decir, el Sistema Abierto por un lado (capítulo 2), la Orientación Educativa por otro lado (capítulo 3), y solamente se encontraron dos modelos de Orientación Educativa en el Sistema Abierto en este país (capítulo 3, apartado 3. 3.) en el nivel medio superior, el cual es el nivel educativo que se maneja en la presente. También, en este aspecto se encontró poca información, ya que como el Sistema Abierto inició como tal, a nivel superior se han preocupado más por dar a conocer los aspectos del Sistema Abierto en este nivel, así como en el nivel de secundaria, que es donde se trabaja más la Orientación Educativa en la modalidad escolarizada.

Otro aspecto que es importante mencionar, es que el primer modelo que se menciona en el capítulo 3, es el propuesto por la Dirección General de Bachillerato, en el cual mencionan que ya esta funcionando en el DF, pero este también debería de funcionar en el Estado de México, entidad a la que pertenece el Instituto Tecnológico Franklin, y en todos los estados de la República Mexicana, para poder uniformar la enseñanza del Sistema Abierto, ya que muchas de las características que se mencionan para este sistema en el nivel de preparatoria, no se presentan en el Instituto Tecnológico Franklin, aunque tampoco se indica si la Dirección General de Bachillerato solamente tiene funcionalidad en el DF, si es así entonces debería de existir una instancia que vele por los servicios del Sistema Abierto dentro de todo el país.

Por lo cual, en esta investigación se sugiere que el Instituto Tecnológico Franklin tome en cuenta lo propuesto en este modelo para los alumnos que recién ingresan a esta modalidad, para dar respuesta a las necesidades de adaptación de los alumnos a este nuevo aprendizaje.

Pero sin descuidar, el hecho de que también y sobre todo la presente sugiere una propuesta de un curso de actualización para los docentes y el personal administrativo del Instituto Tecnológico Franklin; tomando en cuenta las características tanto de la población estudiantil de preparatoria abierta como de la población docente y administrativa, ya que estos son los que tienen mayor contacto con los estudiantes y por medio de estos se pueden detectar las problemáticas que los estudiantes manifiestan, y que tal vez pueden ser

atendidas por los docentes o por algún especialista dentro del plantel o bien remitirlo a alguna instancia que pueda dar respuesta a su situación.

Por lo tanto, se pretende por medio de la presente integrar los servicios de Orientación Educativa al Sistema Abierto del Instituto Tecnológico Franklin, a nivel Preparatoria; por medio de los docentes, basándose en lo que propone una de las funciones de la OE, esta es la *función educativa y evolutiva*, la cual hace referencia a la integración de esfuerzos de profesores, padres de familia, orientadores y administradores, por la combinación de estrategias y procedimientos que implica esta disciplina (Rodríguez, 1991).

Así mismo, se tomará en cuenta lo propuesto en la Educación Permanente, según Sarramona (1975), es:

“...un principio en el cual se funda la organización global de un sistema y, por tanto, la elaboración de cada una de sus partes.

Solamente la entendemos enmarcada dentro de una visión integral del hombre, dentro de una educación global y como principio organizador de toda educación.

...se incluye la constante puesta al día de los conocimientos y habilidades profesionales...”

En resumen, se puede decir, que por medio de la presente investigación, se planteó la necesidad de integrar los servicios de Orientación Educativa en el Sistema Abierto del Instituto Tecnológico Franklin, en el nivel de Preparatoria, y se le intentó dar respuesta a esta necesidad sugiriendo una Propuesta de Orientación Educativa en el Sistema Abierto, para los Docentes del Instituto Tecnológico Franklin, en el cual se plantea dar respuesta a las necesidades de la población escolar, por medio de los 4 módulos que ésta presenta (capítulo 4). Pero también, se puede decir, que la propuesta puede marcar el inicio de los servicios de Orientación Educativa, tal vez en un futuro contando con la disposición e interés del fundador del plantel, se pueda integrar un departamento de Orientación Educativa, contando con un espacio para ello. Para lograrlo es importante también tener la disposición e interés de los docentes, los cuales, como ya se mencionó tienen gran importancia en el trabajo de la Orientación Educativa, además también se debe tomar en cuenta que para que un departamento de Orientación Educativa funcione efectivamente se debe considerar los especialistas adecuados y necesarios para ofrecer los servicios en las diferentes áreas de la ésta, así como el apoyo del resto de la comunidad participante en la institución escolar y trabajar todos en

equipo, como lo propone la *función educativa y evolutiva*, ya mencionada, en la cual se pretende la participación de toda la comunidad que influye en la labor educativa, directivos, docentes, alumnos, padres de familia y la comunidad que se encuentra a los alrededores del plantel.

BIBLIOGRAFÍA.

Bachillerato Pedagógico, No. 2. **Antología de Psicología Educativa I.** México, 1989, pp.30.

Bisquerra, R. **Métodos de Investigación Educativa.** CEAC, España, 1998, pp. 45-70.

Cirigliano, G. F. J. **La Educación Abierta.** Ed. El Ateneo. Argentina, 1983.

Coll, S. C. **Aprendizaje y Construcción del Conocimiento.** Ed. Paidós. México, 1990, pp. 155.

Cortés, S. y López, D. **Las actividades extracurriculares y su relación con los servicios de Orientación en Secundaria.** Tesis. Licenciatura en Pedagogía. UPN. Unidad Ajusco. Julio, 2000, pp.7-22.

Dozal, A. **Liniamientos para un modelo de educación a distancia.** Tesina. UNAM. Facultad de Filosofía y letras. Colegio de Pedagogía. México, 1984. pp. 86.

Enciclopedia Salvat. Tomo 1, 4 y 9. Salvat Editores, S.A. México, 1971, pp. 13, 1091 y 2471.

Garibay, A. H. "El porqué del proyecto escolar". En: **Revista de Desarrollo Académico, UPN, nov. de 1999**, No.20, México, pp. 22.

González Peña, A. y Segoviano Aguilar, R. "La Preparatoria Abierta. Una alternativa del tipo medio superior". En: **2do. Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO'97. Tendencias Actuales en Orientación Educativa. AMPO, SEP, UNAM México, D. F. , 1997**, pp.141-146.

Groos, R. "Capítulo 21. Influencia y adolescencia: Desarrollo de la Personalidad y Autoconcepto". **Psicología: La Ciencia de la Mente y de la Conducta.** Ed. El Manual Moderno. 2ª. ed., México, D. F., Santa fé de Bogotá, pp.534.

Jara, H. O. **Para Sistematizar Experiencias.** Ed. Centro de Publicaciones Educativas, Perú, 1999, pp. 14-25, 89-125.

Mackenzie, N., Postagat, R. y Scupham, J. **Enseñanza Abierta. Sistemas de Enseñanza Postsecundaria a Distancia**. Ed. UNESCO. Madrid, España, 1979, pp. 17-23.

Martínez, P. E. **El papel del tutor en el sistema de Educación a Distancia**. Ed. UPN, Colección de cuadernos de cultura pedagógica, Serie: Educación de Adultos 1. México, 1985, pp.9-18.

Nava, O. J. y Muñoz, R. B. **La orientación educativa en México. Una propuesta integradora. (MECANOGRAMA)**, 1990. pp.28-36.

Nava, O. J. "La orientación educativa en México. Documento base". En: **AMPO. VII Encuentro Nacional de Orientación Educativa**. México, 1993, pp. 4-103.

Pain, S. **Diagnostico y Tratamiento de Problemas de Aprendizaje**. Capítulo 4. Ed. Nueva Visión. 1983, pp.32.

Palacios, J. "Desarrollo de la personalidad en los años preescolares" y "¿Qué es la adolescencia?". En: Palacios, et. al. (comp.) **Desarrollo Psicológico y Educación I**. Ed. Alianza, Madrid, España, 1990, pp. 205 y 209.

Pérez, P. N. "El Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres". En: **2do. Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO'97. Tendencias Actuales en Orientación Educativa. Memoria**. AMPO, SEP, UNAM, México, D. F., 1997, pp. 147-152.

Piaget, J. **Seis estudios de Psicología**. Ed. Seix Barral. México, 1980, pp.97.

Rodríguez, M. E. **Función didáctica escolar: guía de autoperfeccionamiento**. Ed. Castillo. Nuevo León, 1998, pp. 51.

Rodríguez, M. L. **Orientación Educativa**. Ed. CEAC, Madrid, España, 1991, pp. 11-19, 58- 63, 113-126, 199-223.

Sánchez, E. M . A. "El asesor del sistema de enseñanza abierta (SEA) del Colegio de Bachilleres como Orientador Educativo". En: **3er.Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO'99. Desarrollo Educativo hacia el Siglo XXI: Desafío para la Orientación Educativa. Memoria**. AMPO, SEP, La Trinidad, Tlaxcala, México, 1999, pp. 243-245.

Sarramona, J. **La Enseñanza a Distancia. Posibilidad y Desarrollo Actual.** Ediciones CEAC. 1ª.ed. Barcelona, España. 1975. pp. 11-23, 29-30, 58-64, 88, 89, 136, 137, 163, 170-172.

Tiburcio, S. A. **Análisis de un Centro de Enseñanza Abierta, en una Zona Urbana. Una Propuesta Organizativa. Tesis.** UNAM. Facultad de Filosofía y Letras. Colegio de Pedagogía. México, 1990, pp. 26-39.

ANEXOS:
ANEXO 1. Plano Escolar.
ANEXO 2. Calendario y Programa de Preparatoria Abierta.

CALLE TOLLOCAN

PUERTA
E
S
C
A
L
E
R
A

B
O
L
V
D
.
D
E
L
O
S
A
Z
T
E
C
A
S

SALON DE DIBUJO PUBLICITARIO

DIRECCION

AUXILIAR DE EDUCADORAS

SECRETARIADO

PREPARATORIA ABIERTA

ENFERMERIA O SECUNDARIA ABIERTA

CULTORA DE BELLEZA

ESPACIO LIBRE

COCINETA

P
A
S
I
L
L
O

ESCALERA

BODEGA

BAÑOS



