

Sis. 112708



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

RESERVA



✓
*LA ORIENTACION VOCACIONAL
EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR*

T E S I S

PARA OBTENER EL TITULO DE :

LICENCIADO EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A :

CAROLINA VEGA SUAREZ

ASESOR: RAUL E. ANZALDUA ARCE.

MEXICO D.F.

2001

Paty 11/03/02

DEDICATORIA

Me siento infinitamente dichosa por hacer realidad el sueño de toda una vida de estudiante, el poder finalizar mi etapa universitaria, y saber que el esfuerzo que ha existido en anda se compara con la satisfacción y gozo de verlo realizado.

Agradezco profundamente a Dios el poder recibir tantas bendiciones y saber que este sueño es un regalo de Él, como mi vida misma.

También a mis Padres que son las personas más importantes en mi vida ya que han sido un ejemplo vivo de lucha y perseverancia, reconociendo su gran esfuerzo moral, emocional y económico así el ánimo que siempre me dan para poder superarme y llegar a mis metas.

Así como mis hermanas, hermanos y familiares en especial a mi tío JUAN ANTONIO SUAREZ ROCHA, por ser una inspiración para ser mejor.

A mi gran familia espiritual, por su amor, ánimo, reto y alegría impulsándome a cambiar mi vida, especialmente reconozco el soporte y papel tan importante que han tenido mis maestros, enseñándome a pelear por alcanzar mis sueños, ellos han sido un gran ejemplo para aprender a dar más a Dios y a mis semejantes.

Por todo esto muchísimas gracias.

INDICE

INTRODUCCION

1	La Orientación Educativa en el Colegio de Bachilleres.....	3
1.1	La Orientación Educativa.....	4
1.2	Generalidades sobre el Colegio de Bachilleres.....	7
1.3	Areas de Orientación Educativa en el Colegio de Bachilleres.....	11
2	La Orientación Vocacional en el Colegio de Bachilleres.....	16
2.1	Concepción de Orientación Vocacional.....	17
2.2	Aspectos de Orientación Vocacional en el Colegio de Bachilleres.....	20
2.3	Consideraciones sobre la complejidad de la Orientación Vocacional.....	25
3	Problemas de la Orientación Vocacional en el Colegio de Bachilleres.....	33
3.1	Problemas inherentes al proceso de la adolescencia del Colegio de Bachilleres.....	34
3.2	Formación de los Orientadores.....	36
3.3	Problemáticas relacionadas con las actividades de Orientación Vocacional.....	39
3.4	Problemáticas relativas a la administración y cantidad de tiempo empleado en el servicio.....	41
3.5	Problemáticas Institucionales.....	46
4.	Trabajo de Campo.....	51
4.1	Características de la encuesta.....	51
4.2	Análisis de los resultados de la encuesta realizada a los orientadores.....	52
4.3	Análisis de las encuestas de alumnos y presentación de cuadros.....	58
	Conclusiones.....	79
	Bibliografía.....	83

INTRODUCCION

Uno de los problemas preocupantes efecto de una mala orientación vocacional, es el cambio de bachillerato, el cambio de carrera y la deserción escolar producida por el desencanto de una mala elección.

Los estudios de la Universidad Nacional Autónoma de México al respecto indican que las principales tendencias que influyen en el cambio de carrera obedecen a razones de prestigio, la indecisión, la dependencia, el interés en el lucro en la facilidad de aprendizaje el afán de poderío.

La intervención del Orientador es hacer comprender la diversidad de carrera y campos de trabajo, dentro de un cuadro realista, coherente y objetivo que permita al educando superar una visión restringida generada por la falta de información y reflexión sobre las condiciones concretas en que se inserta la formación y el empleo.

En el Bachillerato se presentan complicaciones de características particulares. El joven bachiller requiere comprender que se ha enrolado en una etapa de preparación profesional, que marcará su futura inclusión en los estudios superiores o bien en el mercado laboral.

El orientador debe ayudarlo ha comprender que puede continuar sus estudios, en una amplia gama de carreras donde sus intereses, habilidades y rasgos de personalidad pueden encontrar un desarrollo adecuado. Debemos enterarlos, que al terminar el bachillerato podrán elegir una entre un número creado de profesiones.

Es importante ubicar al alumno en un área formativa que le permita identificarse con sus características individuales.

A pesar de la importancia que tiene la orientación vocacional en el nivel medio superior, ésta atraviesa por una serie de problemas

incluso en una institución tan importante como el Colegio de Bachilleres.

Por esta razón el tema de mi tesina consiste en analizar la problemática de éste servicio en el Colegio de Bachilleres.

En el primer capítulo abordaré de manera breve algunas generalidades sobre el Colegio de Bachilleres así como las características y áreas que tiene la orientación educativa en ésta institución.

El segundo capítulo trata especialmente sobre la orientación vocacional en el Colegio de Bachilleres.

En el tercer capítulo se analizan algunos problemas de la orientación vocacional en el Colegio de Bachilleres.

Por último el cuarto apartado se refiere a la presentación y análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo realizado en cuatro planteles del Colegio de Bachilleres.

LA ORIENTACION EDUCATIVA EN EL COLEGIO DE BACHILLERES.

CAPITULO 1

La educación es una actividad orientada esencialmente hacia el futuro, no se educa para ayer, ni siquiera para hoy, sino se educa para el mañana, para preparar a los individuos a vivir en otra sociedad, muchas veces distintas a la actual.

Si bien, la educación cumple una función de producción y legitimación del sistema social. Es también posible que a través de ella se preparen algunos de los cambios que contribuyan a lograr un nuevo tipo de sociedad. Es por ello que afirmamos que la educación se orienta hacia el futuro.

La orientación educativa es un servicio que tiene por objetivo el proceso educativo de los alumnos a través de una serie de estrategias psicopedagógicas.

La orientación educativa se apoya en el diagnóstico de las características e interés personal para buscar en el sujeto su máximo rendimiento, en función de las posibilidades y circunstancias que lo enmarcan.

La orientación (Vocacional, Profesional, Psicológica o cualquiera otra de sus dimensiones o áreas) como parte de los procedimientos técnico - académicos que utiliza el sistema educativo para cumplir sus funciones, constituye, una práctica sometida a las tensiones y contradicciones dentro del sistema educativo y en consecuencia de la sociedad en general.

El desarrollo histórico de ésta práctica a pasado por diversos momentos: en un inicio de Europa.

1.1 La orientación Educativa.

En un inicio en Europa (Principios del siglo XX) la orientación surge vinculada a los procesos de psicodiagnóstico dedicados a entender alumnos con problemas de retraso escolar. Más tarde en Estados Unidos surgía bajo el interés de orientar a los sujetos para su ubicación dentro de las diversas alternativas de estudio y de trabajo, posteriormente estas tareas se articularon y se vieron enriquecidas con otras nuevas¹. En la actualidad se ha buscado sistematizar más a la orientación educativa y darle una mayor fundamentación a través de la investigación.

La investigación, en la orientación Educativa, ha otorgando la prioridad que merecen los problemas y situaciones tales como la influencia de la "escuela paralela" (familia, medios de comunicación, grupos de padres, instituciones sociales y políticas); las condicionantes derivadas de la pertenencia a la clase social; la conformación de las imágenes, los roles y el prestigio asociados a ciertas profesiones, sin olvidar los estudios que ya se vienen realizando sobre perfiles profesionales y mercado de trabajo.

Por otra parte la orientación educativa se ha vinculado de manera estrecha con la planeación educativa, con el fin de establecer nexos cercanos no sólo con el sector formal de la economía en su papel de empleador potencial, sino con otros sectores relacionados con el desarrollo científico y tecnológico, de manera que se definan las áreas ocupacionales. También se han vinculado las acciones relacionadas con la preparación al mundo laboral, que obedece a ideologías y reglas muy diferentes a las que operan en las instituciones educativas y que deben ser conocidas por los jóvenes, especialmente en el caso del acceso al primer empleo.

La orientación adquirió un enfoque vocacional profesiográfico con la finalidad de lograr la adaptación del individuo cada vez más diversificada oferta de oportunidades educativas y a la creciente división y especialización laboral.

¹ Bisquerra Rafael Métodos de investigación educativa. Barcelona (España) :ceac, 1989.

La práctica de la orientación se ha basado en enfoques parciales y que en la mayor parte de los casos ha mostrado limitaciones, tanto en lo que se refiere a las posibilidades de desarrollo individual como lo relativo al desarrollo de la sociedad en general, no obstante su carácter de "buena acción paternalista", la orientación en ocasiones se ha mostrado fuertemente "autoritaria" considerándose capaz de decidir sobre la carrera u ocupación que debe seguir un individuo a partir del resultado de ciertas pruebas psicológicas, o bien en el caso de que, bajo la presión de una política económica condicionada a la elección mediante la manipulación de información pretendidamente objetiva.

En innumerables foros se han planteado las más diversas alternativas de innovación o transformación de las tareas educativas: desde la ruptura de la institución escolar hasta el desarrollo de tecnologías sofisticadas para mejorar la eficiencia de la enseñanza.

Para ello la orientación deberá adquirir ciertas características que le otorguen un significado más concreto, y le permitan una inserción institucional y social de mayor beneficio para las personas que ocupan este servicio.

La orientación debe ser más abierta es decir, receptiva a lo que sucede en el entorno social, tratando de que su acción abarque sectores cada vez más extensos y prioritarios de población, no sólo a los que están en el sistema educativo y que han alcanzado cierto nivel de conocimientos, sino a todos aquellos jóvenes que se encuentren en una situación educativa, social y económicamente desfavorecido, en especial a los individuos que abandonan los estudios.

También la Orientación, debe ser continua es decir, que independientemente de su ubicación institucional, se considere la orientación educativa como un proceso sostenido a lo largo de la escolarización y fuera de ésta, y que no se reduzca a situaciones

puntuales con motivo del fin o inicio de cursos o a la demanda individual exclusivamente.

Su carácter debe ser esencialmente preventivo, anticipando los cambios que se producirán las estructuras profesionales y del empleo, en las imágenes y expectativas asociadas con ellas y los valores, estilos de vida resultantes de los cambios. Así mismo, debería tratar de identificar los núcleos problemáticos derivados del cambio que afectaran el funcionamiento del aparato escolar y los procesos de enseñanza aprendizaje, instrumentando medidas consecuentes.

Por último, la orientación tendría que ser diferenciada, mediante el desarrollo de modalidades de comunicación y de contenidos específicos, atendiendo a las características y necesidades de poblaciones concretas, en el interior y fuera del sistema educativo.

1.2 Generalidades sobre el Colegio de Bachilleres

El Colegio de Bachilleres es una institución donde se ha intentado desarrollar un servicio adecuado de Orientación Educativa, donde han surgido programas interesantes, aunque en la práctica no siempre se operan satisfactoriamente, es por eso que nuestro interés es analizar lo que ocurre con la Orientación educativa en esta institución.

El colegio de bachilleres es un organismo creado en 1973 con el objeto de hacer frente a la demanda creciente de educación media superior.

La ANUIES propuso los objetivos y la estructura académica del Colegio de Bachilleres. Se quería una institución formativa, que procure el desarrollo de habilidades y actitudes propias del pensamiento racional. La objetividad, el rigor científico, una capacidad crítica y claridad expresiva. Su función sería ampliar los conocimientos de los jóvenes egresados de la secundaria, formar aspirantes a las carreras de licenciatura y crear cuadros técnicos para el trabajo calificado².

Así la recién creada institución inicia labores en 1973 en Chihuahua; el 6 de febrero de 1974, el Colegio de Bachilleres comenzó a operar en el Distrito Federal con los primeros cinco planteles, contando con 1655 aulas equipadas, 52 laboratorios y 4 talleres.³

A más de 25 años establecido el Colegio de Bachilleres manifiesta un notable crecimiento y un significativo desarrollo, actualmente cuenta con Colegios en Baja California, Sinaloa, Michoacán, Puebla, Tlaxcala, Guerrero, Oaxaca, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Yucatán, San Luis Potosí y Querétaro, lo que hace un

² Orientación Educativa. Ma. Luisa Rodríguez. Ediciones Ceac S.A..164-08020 Barcelona, España.

³ Gaceta Colegio de Bachilleres. Organó Informativo del Colegio de Bachilleres.6 Octubre 1992.No.291.Año XIX VII Epoca.

total de 16 estados integrados a este sistema educativo. En el Distrito Federal, se cuenta con 20 planteles ubicados donde no existían opciones educativas, en sectores populares aledaños a unidades habitacionales, comerciales e industrias⁴.

El modelo educativo del Colegio de Bachilleres es de Bachillerato general que además cuenta con una preparación técnica que pretende proporcionar a sus estudiantes el desarrollo de habilidades y capacidades necesarias para que, en caso de que así lo requieran se puedan incorporar al mundo laboral.

Los objetivos generales del Colegio de Bachilleres establecen la intencionalidad educativa de la institución. De ellos se desprenden los planteamientos cada vez más específicos que definen al modelo educativo y norma su propuesta pedagógica. Integrados en el estatuto general de esta institución.

Objetivos específicos.

- a) Desarrollar la capacidad intelectual del alumno, mediante la obtención y aplicación de conocimientos.
- b) Crear en el alumno una conciencia crítica que le permita adoptar una actitud responsable ante la sociedad.
- c) Conceder la misma importancia a la enseñanza que al aprendizaje.
- d) Proporcionar al alumno capacitación y adiestramiento en una técnica o especialidad determinada.

En el estatuto de creación se encuentran integradas las funciones del Colegio de Bachilleres entre las que se encuentran: El impartir la educación, Coordinación del Sistema de Enseñanza abierta correspondiente al ciclo superior del nivel medio a través de las modalidades escolar y abierta. Ambas modalidades funcionan con

⁴ Coordinación del Sistema de Enseñanza abierta. El modelo educativo del Colegio de Bachilleres (Documento Preliminar).

un mismo plan de estudios, pero difieren en cuanto a las características de la población a la que se dirigen y a su modo de operación.

La estructura académica está integrada por las áreas de formación propedéutica de capacitación para el trabajo y para escolar, cuya operación es apoyada por un conjunto de servicios académicos como son: Orientación Escolar, Laboratorios y Bibliotecas.

El Colegio de Bachilleres cuenta con las siguientes áreas educativas:

AREA DE FORMACION PROPEDEUTICA.

En ella se agrupan las áreas de conocimiento generado por las ciencias y humanidades.

Su finalidad es propiciar que el alumno desarrolle las habilidades lógicas y metodológicas necesarias para la apropiación y producción de conocimientos básicos correspondientes a los campos de matemáticas, ciencias naturales, ciencias, ciencia histórico sociales, metodología y filosofía, el lenguaje y la comunicación.

Así mismo se otorga al alumno la posibilidad de incorporarse cualquiera de las carreras profesionales que se imparten en la educación superior.

AREA DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO:

Esta integrada por una serie de capacitaciones cuya finalidad es proporcionar al estudiante los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el ingreso a un trabajo específico; buscando atender las necesidades del estudiante y las del desarrollo socioeconómico del país.

AREA DE FORMACION PARA-ESCOLAR:

La integran tres subáreas; Educación artística, educación física y acción social. Su finalidad es contribuir a la formación integral de los estudiantes, favoreciendo a su desarrollo cognoscitivo, afectivo y psicomotriz.

Específicamente el departamento de Orientación Escolar depende de la Dirección de Servicios Académicos, la cual norma y establece el tipo de programas de orientación que podrán llevar a cabo los orientadores en los planteles, los coordina, supervisa técnicamente asesora en su aplicación y evalúa.

La dirección del plantel por medio de la subdirección del mismo, deberá apoyar y supervisar administrativamente la organización y funcionamiento de los programas de Orientación que se establezcan.

Los Orientadores del Colegio de Bachilleres forman parte del personal académico, por lo cual les corresponde los mismos derechos y obligaciones, tomando en cuenta que realizan actividades directas o indirectas en apoyo al proceso de aprendizaje y al desarrollo académico.

El plan de estudios del Colegio de Bachilleres además de contemplar el desarrollo de las tres grandes áreas incorpora en el tronco común de su plan de estudios una asignatura denominada "métodos de estudio", con lo que el área de Orientación queda inscrita a la estructura curricular.

Esta asignatura obedece al diagnóstico de necesidades de la población del colegio en materia de Orientación Escolar, así mismo que sirvió de base para la elaboración del programa y de los materiales de apoyo en cuya producción han participado los orientadores de los diversos planteles de la zona metropolitana.

El Departamento de Orientación Educativa (DOE) es una instancia que desde sus primicias a seguido un cambio arduo, pero dinámico que la ha permitido conformar una estructura traducida en un programa que emana el espíritu de servicio y la práctica orientadora.

En el Colegio de Bachilleres el Servicio de Orientación Educativa cuenta con tres áreas cuya labor permita brindar un servicio integral a los educandos.

1.3 AREAS DE LA ORIENTACION EDUCATIVA EN EL COLEGIO DE BACHILLERES.

El programa de la Orientación Educativa del Colegio de Bachilleres es definido como un servicio académico que se proporciona a maestros y alumnos a través de actividades directas o indirectas en apoyo al proceso de enseñanza de aprendizaje y a la vida académica del plantel.

En su estructura esta compuesta por tres áreas: Area de Orientación Escolar, Area de Orientación Vocacional y Profesional, Area de Orientación de Apoyo Psicopedagógico.⁵

AREA DE ORIENTACION ESCOLAR

Esta área tiene por objetivo proporcionar al estudiante técnicas de estudio y los elementos necesarios para su correcta integración al proceso educativo del bachillerato. Sin perder de vista los alcances y las limitaciones que el objetivo de la Orientación Escolar tiene, esta debe ser sumamente versátil para adecuarse a las necesidades históricas y sociales que una sociedad le demanda a través de la educación. Incluso debe hacer una jerarquización objetiva en la planeación de su práctica y si así lo requiere priorizar otro programa diferente a "seculares" (técnicas de estudio y Orientación Vocacional Profesional).

⁵ Comisiones académicas de orientadores escolares de los Colegios de Bachilleres, área metropolitana. Departamento de orientación Escolar (DOE) 1991.pag.16

AREA DE ORIENTACION VOCACIONAL Y PROFESIONAL

En esta área tiene por objetivo detectar a estudiantes con problemas vocacionales, que proceden de distintos semestres y asesorarlos grupal o individualmente.

Comprender entre otras actividades un taller denominado " Cómo elegir" dirigido a los alumnos de tercer semestre cuyo objetivo es que el alumno identifique sus aptitudes, actitudes, intereses, necesidades y condiciones sociales, como factores que deben considerarse en la elección profesional. El problema de elección profesional se descompone en sus partes de manera que se haga un concienzudo análisis de la situación mediante procedimientos de búsqueda sistemática. De esta forma, aspectos como elección, selección y decisión juegan un papel importante en el proceso de definición Vocacional.

AREA DE ORIENTACION DE APOYO PSICOPEDAGOGICO

La educación moderna hace imprescindible una formación integral del joven, física y psíquicamente, que sólo es posible si éste se haya en la misma escuela los recursos para conocer sus propias deficiencias, sus mejores posibilidades y alguien que sea capaz de estudiar su personalidad y determinar el origen de sus dificultades en el aprendizaje, en las motivaciones de sus actos de indisciplina o en sus conflictos psicosociales

Esta área pretende colaborar a la educación integral, a través de ayudar a los alumnos a superar las dificultades de índole afectivo psicosocial que se presenten durante sus estudios, así como las dificultades de integración al trabajo escolar.

Cabe señalar que en ocasiones, cuando los casos lo ameritan los orientadores remiten a los alumnos a instituciones especializadas donde se intentan resolver sus problemas.

Algunas veces se confunden las funciones de Orientación Educativa y se piensa que engloba sólo a las áreas de

Orientación Escolar y Orientación Vocacional sin embargo la Orientación Educativa es una práctica más amplia y contempla las tres áreas señaladas.

La Orientación Educativa en nuestro país ha sido un campo que ha presentado realmente pocos cambios y no ha alcanzado un desarrollo acorde a las necesidades del sistema educativo debido, entre otras cosas, al número tan reducido de investigaciones que se han elaborado sobre este campo, así como a la carencia, dentro de las instituciones encargadas de formar profesionales de la educación, de programas que formen orientadores. También hay que señalar que existen posiciones reduccionistas de la práctica orientadora, que la encasillan como un servicio que proporciona información vocacional. Otro factor que ha influido en el poco desarrollo del como se refiere a la subvaloración sufrida por la orientación en general, lo que ha repercutido en que el campo y sus posibilidades a los propios orientadores cuenten con conocimientos precarios sobre la educación de hace 50 años, o que sin haber recibido algún tipo de formación sobre la orientación la practican, ya sea por intuición o siguiendo los mismos esquemas vistos durante su paso por la escuela.

La orientación educativa debería ser un proceso dinámico y permanente, el cual se ofreciera de manera continua basada en la preparación del sujeto, con el fin de que él mismo se adapte a la realidad y resuelva sus problemas orientando su vida hacia mejores resultados.

La orientación educativa debe ser considerada como un proceso permanente, en donde convergen las experiencias académicas o formativas para que, mediante la reflexión, el alumno descubra sus intereses y aptitudes y los encauce en beneficio propio y de la sociedad. La orientación no solo tendrá un carácter vocacional sino educativo, debido a que cuenta con una formación que le permite conocerse así mismo y con ello pueda elegir su profesión futura.

La orientación Educativa se circunscribe a dos grandes áreas de intervención: La planeación escolar, las actividades profilácticas y correctivas de los problemas que obstaculicen el desarrollo

educativo. Su finalidad es colaborar en la manifestación y expresión del ser individual, imponiéndose la tarea de procurar condiciones adecuadas para el desarrollo biopsicosocial del individuo, tarea en la cual deben estar involucrados todos aquellos que estén relacionados con el hecho educativo, incluyendo a la sociedad misma, lo que reclama un abordaje interdisciplinario.

De manera general se entiende a la Orientación Educativa como un proceso que se ubica en diferentes momentos de la vida de una persona considerando los aspectos humanos de ésta, cuyo objetivo es lograr el bienestar y autosatisfacción de la persona. Este bienestar se hace manifiesto a través del desarrollo de las capacidades de decisión y elección que serán transferidas a otras esferas de su vida. La orientación educativa se apoya en un determinado marco teórico y técnicas específicas para lograr su objetivo.

La educación tiene como objetivo desarrollar el potencial del estudiante, lo motiva y prepara para que haga uso de su potencial y aprendizaje, desarrollando su capacidad y habilidad para solucionar problemas, crear algo y hacerlo frente a la vida a través del aprendizaje y la expresión creativa.

La educación es uno de los factores fundamentales de la evolución del individuo y la sociedad, no sólo es responsable de nuestras actitudes, capacidades y conocimientos, sino también de nuestra capacidad creativa.

El proceso de enseñanza-aprendizaje inscrito en marco de la educación creativa no se limita únicamente a la transmisión de conocimientos a un sujeto pasivo y receptor.

La capacidad intelectual, así como las aptitudes específicas no dependen únicamente del potencial genético, sino del contexto sociocultural en el que se desenvuelve el sujeto. De ahí que la valoración de la capacidad, interés y aptitudes del sujeto, sea cada vez más relativa y se considere que pueden evolucionar o

modificarse parcialmente en función de la situación del medio en que se viva.

A partir de la importancia y complejidad de los procesos educativos podemos inferir la trascendencia de la Orientación Educativa que se constituye en un campo de actividad de los científicos sociales de dimensiones múltiples que van desde el asesoramiento pasando por el diagnóstico, la investigación la prevención y la resolución de problemáticas en las que intervienen aspectos pedagógicos y psicológicos o vocacionales.

Dentro de las tareas que realizan los orientadores, las relativas a la Orientación Vocacional cobran gran importancia y por lo mismo han servido para caracterizar al trabajo de este especialista.

CAPITULO 2

LA ORIENTACION VOCACIONAL EN EL COLEGIO DE BACHILLERES

La Orientación es un proceso complejo. Debe basarse sobre la comprensión genuina de las necesidades y capacidades totales del alumno individualmente considerado. Debe ayudar a cada estudiante a comprenderse así mismo, a conocer sus necesidades y capacidades. La orientación es un proceso de ajuste. Debe de ayudar al alumno para adecuar las capacidades personales a los requerimientos de los estudios.

La Orientación ayuda a la persona a comprenderse a desarrollar sus capacidades, a realizar sus metas en la vida y a trabajar con alegría y efectividad en el puesto especial que obtenga en la sociedad. Una de las áreas fundamentales de la orientación Educativa es la Orientación Vocacional que en el Colegio de Bachilleres adquiere gran relevancia.

2.1 CONCEPCION DE LA ORIENTACION VOCACIONAL

La Orientación Vocacional debe ser un servicio permanente al alcance del niño, el adolescente y el adulto en el momento que lo precisen, por lo tanto, es una necesidad básica en la Escuela Primaria, Secundaria, Bachillerato y especialmente en las instancias de estudios superiores. En cuanto al nivel medio superior la Orientación Vocacional tiene como función primordial: La de ayudar a describir y diferenciar, junto con el alumno las aptitudes e intereses con el fin de determinar su " Vocación " y el área de estudios profesionales que más le convenga. No se puede hablar de Orientación Vocacional sino se habla de la Vocación.

La palabra Vocación se desprende del término "Vocation" (vocablo que viene del latín) que significa invitación o llamado. La vocación se va formando paulatinamente en el individuo conforme a la experiencia y la madurez.

La Orientación Vocacional tiene como fin que el joven vaya preparándose para la elección de una carrera o profesión que habrá de hacer suya un día. Para que sea auténtica la elección debe ser el resultado de un aprendizaje que se ha de producir a lo largo de años y que ha de proporcionarle una información sobre el medio social, laboral y educativo.

La Orientación Vocacional es una "práctica" que vincula a pedagogos, psicólogos y otros profesionales dedicados a esta tarea, incluso educadores, en una labor que requiere en muchos sentidos de trabajo interdisciplinarios

Es por eso que la orientación Vocacional se concibe como un campo, interdisciplinario donde la tarea prioritaria es que el educando logre una buena elección de estudios.

La orientación profesional y la elección de una profesión son anteriores a los estudios profesionales. La Orientación Profesional al asesorar a los jóvenes antes de iniciar su formación profesional, ayuda al aspirante en la elección de un oficio adecuado a beneficiarse egresando como un elemento apto.

La orientación y la información profesional son dependientes entre sí: la primera debe contar con estrategias de análisis y tomo de decisiones, la segunda con información apropiada y suficiente para ayudar a la elección de la opción más apropiada. Ambas sirven a un mismo fin, a que los jóvenes hallen satisfacción en la profesión.

De manera particular, la Orientación en el Colegio de Bachilleres se ha caracterizado desde su creación por su versatilidad y por su genuino interés de ayudar a los educandos a incorporarse a los estudios superiores ó en su caso al mercado de trabajo.

La participación de los Orientadores se ha dirigido a la identificación de los problemas de los estudiantes y a la búsqueda de sus soluciones para una mejor adaptación al colegio, a los servicios académicos y a las necesidades de los jóvenes.

La Orientación Vocacional en el Colegio de Bachilleres es una práctica que consiste entre otras cosas en el estudio de las capacidades intereses y necesidades del individuo para orientarlo sobre sus problemas, asistirle en la formación de

planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela y en la vida.

2.2 ASPECTOS DE LA ORIENTACION VOCACIONAL EN EL COLEGIO DE BACHILLERES.

En el Colegio de bachilleres la Orientación Vocacional ha sido concebida de manera integra, por lo que contempla 3 grandes aspectos:

Aspecto Pedagógico.- Se refiere a aquellos en los que se pone atención al análisis de los planes de estudio en los que se fijan el perfil de ingreso y de exigencias para entrar en cada carrera o profesión.

Aspecto Psicológico.- Es a nivel de experiencias, vivencias, intereses y aptitudes del individuo que deben considerar para la elección de una carrera. Es muy importante que la Orientación Vocacional tome muy en cuenta el bienestar del individuo y analice sus características psicosociales.

Aspecto Sociológico.- Pone atención primordialmente en el contexto social en que se desarrollan y evolucionan los sujetos, contexto cuyas condiciones económicas, políticas y socioculturales también cambia y es necesario considerarlas para la decisión Vocacional.

Estos tres aspectos permiten comprender la complejidad de la orientación vocacional y el impacto que puede tener en el proceso educativo para ayudar al desarrollo adecuado de las capacidades del individuo para que al final de sus estudios se desempeñen satisfactoriamente en un trabajo

Al referirnos a la necesidad de la orientación vocacional decimos que tiene como finalidad, desde el punto de vista del

individuo la formación de un hombre socialmente útil, por medio de la atención esmerada, al desarrollo de sus aptitudes y de potenciales en un plan de estudios adecuado

A esta finalidad, de orden pedagógico y valor social, se suma otra no menos importante: La capacitación de la persona para conseguir en todos y en cada uno de los grados, una profesión u oficio que le permita participar eficazmente en las labores de la producción y contribuir con sus conocimientos, su preparación técnica y cultural, a la creación de la riqueza nacional para contribuir al mejoramiento colectivo y de progreso.

El aspecto social ha sido, para quienes desempeñan la Orientación Educativa en los Colegios de Bachilleres del país un punto de relevancia y enlace de experiencias así como de preocupación por las limitaciones que la Orientación Vocacional puede tener en relación al contexto social.

El papel social de la Orientación hace accesible a las generaciones que están en proceso de formación todo en cúmulo de conocimientos asimilados por las generaciones precedentes es, desde luego, una tarea que requiere de imaginación, creatividad y un alto grado de sensibilidad para poder idear, discriminar y seleccionar los procedimientos más eficaces para hacer accesible toda información.

La sociedad, presupone la inserción socioeconómica del individuo que esta inmerso en un contexto sociológico y económico determinado, de ahí que el orientador deba poseer los conocimientos sociales y económicos adecuados a fin de presentar opciones lo suficientemente amplias, no solo en función de la dinámica socioeconómica y cultural existente sino también según las líneas de cambio que se vayan a establecer.

La Orientación no podrá proyectar nada útil y valedero para ayudar a los alumnos si no cuenta con un soporte social que justifique su propuesta, tendrá necesariamente que comprender

los procesos sociales para insertarse con eficacia con el conocimiento histórico para hacer consciente a los alumnos de las circunstancias que les corresponde vivir.

El papel social del Orientador se encuentra no sólo en su que hacer como informador, consejero y facilitador de análisis y reflexiones, si no incluso el de investigador que tiene que conformar otras experiencias sociales con la suya propia y de ellas derivar los mejores diseños.

El Orientador efectúa una tarea interdisciplinaria, científica y humanística, eminentemente social. El desarrollo integral que debe procurar en los educandos se logrará, tanto mejor se favorezca la socialización, los dinamismos de intercambio de vivencias, la adquisición de conocimientos y experiencias que a cada sujeto le sirvan en las circunstancias que vive.

El Orientador tiene que vencer en muchas ocasiones una serie de obstáculos que se oponen a su tarea, tales como: La angustia que provoca el cambio, la historia personal, las fantasías y ansiedades ante el cambio y todas esas formas de responder que bloquean, retrasan o desvían el proceso de socialización que se procura. Se hace patente la importancia y la trascendencia de la Orientación Vocacional y de su papel social, cuando se busca que los sujetos ocupen el lugar que le corresponde a cada individuo de acuerdo a sus aspiraciones personales y con las necesidades del desarrollo nacional.

Todos tenemos decisiones vocacionales que tomar así como problemas de vocación que resolver. En diferentes momentos de la vida debemos tratar con decisiones, problemas ó tensiones relativas a la vocación; por ejemplo: ¿Qué haré cuando sea mayor?, ¿Seré electricista o maestro?, ¿Podré estudiar para secretaria ó para contadora?.

LA FINALIDAD DE LA ORIENTACION VOCACIONAL

Es facilitar una elección satisfactoria de estudios para una selección afortunada de empleo.

Actualmente los instrumentos, técnicos, clasificaciones y teorías que la Orientación Vocacional emplean son más minuciosos y elaborados que en la época de Parsons (1909), precursor de la Orientación Vocacional, pero la finalidad es todavía la de ayudar a las personas a encontrar empleos que puedan desempeñar correctamente y a su satisfacción. De alguna manera se persigue la intención que el capitalismo norteamericano perseguía desde que comenzó a utilizar a la Psicología con fines de selección de personal: "Encontrar al hombre correcto para colocarlo en el lugar correcto"

Quizá el único cambio en la actual orientación vocacional es que considera los procesos de las decisiones vocacionales, el contexto del desarrollo personal. Esta consideración ha originado más actividades planeadas, tendientes a mejorar la calidad de la toma de decisiones de la persona y el conocimiento de sí misma y del medio laboral con el objetivo principal de mejorar la acomodación más adecuada del hombre en su trabajo.

Sin embargo hasta el momento no se ha permitido producir maneras prácticas efectivas para mejorar la toma de decisiones vocacionales; la mayoría de los programas de Orientación Vocacional de las escuelas y otros lugares siguen siendo una combinación de sistemas y instrumentos pragmáticos, y en ocasiones desvinculados al margen de toda teoría. Difieren en gran medida en cuanto a su costo, más no en cuanto a su eficacia mientras mayor será el cúmulo de los recursos materiales prácticas y humanas.

La organización de la información es un problema fundamental en la práctica de la orientación vocacional. La información acerca de las ocupaciones se presenta en muchas formas difíciles de integrar intelectualmente: Folletos, clasificaciones empíricas, listas de

ocupaciones locales, clasificaciones complejas y exhaustivas. Por esta razón se requiere un trabajo más amplio que vaya más allá de una mera difusión de información.

Hoy en día el Colegio de Bachilleres ha logrado unificar concepciones, consecuencia, métodos de procedimientos respecto al qué hacer profesional, de la Orientación Educativa, especialmente de manera sustantiva en el área Vocacional.

En buena parte el Colegio de Bachilleres, coincide con la concepción que de este campo ha desarrollado Rodolfo Bohoslavsky quién se ha convertido en una autoridad sobre la Orientación Vocacional en América Latina. Este autor "La Orientación Vocacional es un campo de actividad de los científicos sociales constituyen un amplio orden de tareas que incluyen lo pedagógico y lo psicológico en el nivel del diagnóstico, la investigación, la prevención y la resolución de la problemática Vocacional"⁶

⁶ Rodolfo Bohoslavsky. "La práctica de la orientación vocacional". Buenos Aires, Paidós 1987.pag.14.

2.3 CONSIDERACIONES SOBRE COMPLEJIDAD DE LA ORIENTACION VOCACIONAL.

Existen una gran variedad de enfoques teóricos metodológicos que sustentan la orientación vocacional, entre ellos, los derivados de las teorías de la personalidad son los que han tenido en últimas fechas mayor relevancia.

Algunos autores que parten de la importancia de la personalidad sostienen que, " Las ocupaciones difieren en requisitos de temperamento y la planeación vocacional debe tomar esas diferencias en cuenta". Esta generalización se acepta comúnmente en el enfoque actual de los factores de la personalidad en el desarrollo vocacional.

Las ocupaciones tienen diferente valor de atracción para las personas, pues cada una se rige por distintos modelos y necesidades. En investigaciones sobre este tema, se ha estudiado el impacto de las experiencias tempranas en la manifestación posterior de necesidades en el trabajo de la persona, pero la indagación en este terreno tiene poco tiempo de haber comenzado.

Respecto a la importancia de la personalidad en la elección vocacional, Holland señala lo siguiente:

"La personalidad es solo un factor de gran magnitud en las decisiones tomadas en cualquier coyuntura efectiva ocupacional; Cuan decisivo sea tal factor es algo que varía de una instancia a otra".⁷

⁷ John I. Holland La elección Vocacional Teoría de las carreras. Editorial Trillas México, 1980. Pag.115

Cabe señalar que es frecuente que sólo en las ocupaciones de alto nivel se ponga énfasis en las características de personalidad.

Las decisiones Vocacionales, como otras que se toman en la vida, no son puramente "racionales". Por ello el educador y el orientador han de tener una profunda visión de las actitudes, prejuicios y sentimientos del alumno, así como de sus impulsos no siempre racionales. Es importante que los elementos cognoscitivos y afectivos en la decisión y en la planeación de la vida sean armonizados eficazmente, para que las elecciones sean correctas y el riesgo de equivocaciones y "arrepentimientos" se reduzcan al máximo.

Por otro lado, la Institución Educativa misma afronta problemas notables como: Deserción escolar, altos índices de reprobación o bajo rendimiento académico, así como la necesidad de que sus educandos se integren al contexto institucional.

Por ello también la Institución Educativa requiere de un servicio profesional que incida en el abatimiento de tales problemas, además en el proceso educativo confluyen diversos elementos como el manejo de la didáctica por parte de los maestros, la presentación de servicios institucionales y la relación de la escuela con la comunidad que la rodea y con las familias de los educandos.

Ante todo esto la Orientación Educativa se convierte en un servicio profesional que de respuestas oportunas y eficaces; un servicio institucionalmente legitimado para atender tan diversas demandas en el servicio de Orientación Escolar. Sin embargo, la orientación no puede responder en forma meramente programática a estas demandas; es necesario que la Orientación se estructure como un servicio que asuma un enfoque que le de sistematización, amplitud y calidad a su práctica.

El Colegio de Bachilleres se propone integrar diversos enfoques tanto de índole personal como social, así mismo reconoce que la práctica Orientadora está determinada por condiciones históricas y regionales específicas. Por tal motivo en las distintas regiones del país se han ensayado diversas propuestas que difieren en cuanto a la forma académica en que se plantean como los instrumentos que postulan manejar, y en ellas van desde el que establece que el servicio debe ser obligatorio hasta el que establece lo contrario, que debe ser optativo. También se han experimentado diferentes modelos, desde el que plantea el uso de pruebas psicométricas hasta los que consideran que estos elementos no reportan ninguna utilidad.

La experiencia con estos enfoques nos han llevado a preguntarnos; ¿Qué tanto la Orientación se adecua a las necesidades del estudiante? y ¿Qué tanto el orientador es capaz de atender tales necesidades?.

De estas preguntas y de un análisis y discusión académicas se ha considerado importante destacar la necesidad de un enfoque más congruente con las necesidades institucionales, que garanticen la posibilidad de llegar al mayor número de alumnos en la calidad del servicio.

La Orientación debe tener un carácter histórico, que tome en cuenta tanto los sujetos que practican la Orientación como los que reciben el servicio, así como el contexto social en que están inmersos, el cual está determinado históricamente.

En este sentido la práctica orientadora es el resultado, entre otros, de sus determinantes históricos para definir sus objetivos, alcances, modalidades de operación procedimientos de evaluación estrategias y perspectivas considerando lineamientos generales y particulares regionales.

Así mismo, debe ser social en tanto que la Orientación Vocacional debe atender una población amplia que no puede ser considerada como una entidad aislada, sino que deberá entenderse en relación

dinámica, en las contingencias del medio social, político, económico y cultural en que se desenvuelve.

Además de integrar la dimensión sociohistórica, el Colegio de Bachilleres considera la orientación como una práctica institucional, debe prestar atención a los fenómenos que se dan en el interior de la institución educativa entendiendo que en esta hay una serie de elementos que convergen en el proceso de enseñanza aprendizaje, que es la razón de ser de estos colegios. En la dimensión institucional, se pone especial atención a la docencia ya que esta es parte fundamental de este proceso, aquí los maestros requieren asesoría psicopedagógica por parte de la institución misma que deberá instrumentar el Servicio de Orientación Educativa.

A través de la experiencia el colegio ha visto la necesidad de vincular el Servicio de Orientación con los demás servicios institucionales que concurren en la formación integral del alumno, tales como la capacitación docente, capacitación del trabajo, diseño y manejo de planes, programas de estudio y actividades para-escolares, y otras, de suerte que puedan articularse los objetivos institucionales con las necesidades de los educando y procuren el consenso de la comunidad educativa en torno a la filosofía, funciones y finalidades del sistema, del Colegio de Bachilleres.

Un enfoque de esta naturaleza histórico, social e institucional requiere una visión global que permita la concurrencia interdisciplinaria de las diversas disciplinas que interactúan lo interior del hecho educativo, convirtiendo al orientador por este motivo en un sujeto con una formación multidisciplinaria.

A partir de estas consideraciones el Colegio de Bachilleres plantea que el Orientador debe ser un sujeto con alto nivel de identificación con los valores educativos que promueve la institución a efecto de ubicarse dentro de una identidad institucional que no es estática, y como tal conlleva un desarrollo que supone cambios que deben ser en todo momento acordes con las normas y propósitos de la propia institución.

Estas condiciones obligan a la institución a disponer de profesionales de la Orientación Educativa que reúnan, entre otras de sus características, las siguientes: ser un elemento crítico, esto es:

1.- Con la suficiente capacidad de análisis para incidir en los cambios que a mejorar el servicio educativo en su conjunto.

2.- Así mismo, debe ser capaz de propiciar una actitud crítica y activa en el estudiante, para lo cual es necesario que el orientador mismo sea un sujeto participativo con disposición para comunicarse en manera continua en cualquier ámbito escolar, con la facultad para proyectar y crear las condiciones y los instrumentos necesarios para su ejercicio educando y las suficientes sensibilidades para no presentarse como un elemento autoritario, o en su defecto como un sobre protector del educando.

La generalidad de problemas que tienen que ser atendidos por el Orientador, hacen que esta práctica tenga que cubrir muchas dimensiones, pero en especial se pone énfasis en el ámbito escolar y existe por lo tanto una prioridad en atender problemas que afectan al adolescente en calidad de estudiante.

CONCEPCION PSICOPEDAGOGICA Y SOCIAL DE LA ORIENTACION VOCACIONAL

1.- Desde punto de vista psicológico, la Orientación Vocacional debe atender fundamentalmente al bienestar personal. La elección de estudios y trabajo tiene una importancia tan grande en la vida del hombre, que una insatisfacción, frustración o conflicto dentro de su esfera produce siempre un desequilibrio en su personalidad.

En este sentido, se debe proponer siempre el respeto de las diferencias individuales reflejadas en los gustos, aptitudes valores, opiniones y motivaciones de las personas. Al mismo tiempo, el estudio y el trabajo debe ser fuente de mayor desarrollo y maduración de toda personalidad, y debe ir en busca de la armonía mental. Así la Orientación Vocacional debe entenderse como una higiene previsoras para la mente como una profilaxis más que un remedio de urgencia, nada propicia las enfermedades mentales más que un trabajo anógeno tedioso, fatigante, realizado en condiciones psicológicas desfavorables.

En cambio una actividad interesante, agradable, gratificante y fructífera puede compensar muchas deficiencias, llenar una vida y tener a menudo una función catártica, hecho desde hace tiempo prestigiado por las más diversas labores de terapia.

Contrariamente a lo que ha venido repitiéndose muchas veces, la elección profesional no se asienta siempre una vocación entendida como la precoz y misteriosa llamada del destino; es más bien la profesión aceptada y en vías de realización de la gran fórmula que perfilará el destino personal.

2.- Desde el punto de vista educativo, la Orientación Vocacional debe procurar que se realice el ideal de la educación. La educación y la orientación deberán estar siempre hermanadas dentro de la misma institución. La primera debe establecer los fines del sistema educativo de un país, además de adecuarse a su época, la educación

debe modificarse rápidamente de acuerdo con los requerimientos de la sociedad que cambian las posibilidades de Orientación Profesional de los individuos. Mientras la Orientación no se integre explícitamente a la escuela en todos sus niveles, siempre se producirán desequilibrios, pues ella se realiza de manera subjetiva en el alumno como un proceso de maduración y aprendizaje, formalmente ¿Dónde debe realizarse este, sino en las escuelas?. La Orientación, desde su ángulo educativo, debe tender a elevar el nivel formativo de todos los ciudadanos; en las escuelas evitar la deserción y el desgarramiento ;Para lograr una expansión de la educación que, en forma vertical y horizontal, llegue a todos los estratos socioeconómicos, procurar una educación diferenciada de acuerdo con las personas y sus distintas regiones; y un mejor aprovechamiento de los "Talentos" que deben buscarse activamente, sin dejar su formación librada al azar.

3.- Desde el ángulo socioeconómico, la orientación debe lograr que el hombre colabore para el progreso y el desarrollo social y económico de su país. Hace mucho tiempo. Adam Smith consideraba que la capacitación de los habitantes integra una de las partes más importantes del capital de un país.

Los economistas saben que las inversiones en capital humano, y por tanto en la educación, constituyen un factor hasta ahora subestimado en las planificaciones políticas de los países. La educación para el desarrollo cultural puede distinguirse de la educación para el desarrollo económico; y los objetivos culturales pueden considerarse económicos son la "inversión". Desde la frontera nunca es clara, pues en la medida en que la educación (consumo) cultiva los dones de la inteligencia, produce al mismo tiempo los efectos de la inversión.

La elección adecuada de estudios y el desempeño ocupacional preciso en las tareas desde el punto de vista socioeconómico deben destacarse en la Orientación Vocacional.

La concepción extraída del Manual del Servicio de Orientación Educativa expresa que : La Orientación Vocacional se va encargar

de que el alumno se autoconozca, tanto en sus habilidades, aptitudes, intereses y necesidades para elegir una profesión que este acorde a sus características personales, así como la evaluación que haga el alumno de la realidad social y profesional que se presenta actualmente, misma que conocerá con la ayuda del orientador.

CAPITULO 3

Problemas de la Orientación Vocacional en el Colegio de Bachilleres

La Orientación debe hacerse siempre en función del adolescente para su formación y desarrollo, para que el estudiante y sus frutos presenten un beneficio para la comunidad. El problema de la Orientación Vocacional que se presenta a todo alumno en forma más candente cuando más cerca está de finalizar sus estudios secundarios, los afecta. Los problemas de una mala elección vocacional tiene resonancia, de la vida, del alumno así como el desarrollo económico y social de cada país, y de toda vida cultural y material que caracteriza un pueblo. Las reservas y los recursos humanos son en última instancia, aquello en que reside el poder cultural y espiritual de un país, y desperdiciarlos por no saber encaminarlos desde el comienzo, significa una pérdida irreparable que repercute en todos los ámbitos de la vida social.

Uno de los problemas centrales de la elección Vocacional es el de articular necesariamente los intereses o intenciones individuales, con los requerimientos sociales.

La elección Vocacional no puede continuar dentro de la perspectiva individualista para que tenga mayor éxito, debe tener una relación con el medio social y económico. Esto hace compleja la labor del Orientador Vocacional, pues debe considerar diversas dimensiones para brindar una ayuda integral al alumno, quien a su vez, por atravesar por una etapa de cambios y conflictos como es la adolescencia hace aún más difícil e importante la labor del orientador.

3.1.- Problemas inherentes a el proceso de la Adolescencia de los alumnos del Colegio de Bachilleres.

Es evidente que la mayoría de los que concurren servicios de Orientación son adolescentes lo que supone un especial y muy delicado problema, pues en cierto modo, se sobrepone dos crisis. Una por tratarse de adolescentes, y otra porque justamente en esta época de menor ajuste emocional es cuando debe concretarse el destino profesional de una persona. Sin embargo, para hacer menos violenta la paradoja de esta elección en el momento tal vez menos adecuado, es conveniente integrar la Orientación Vocacional a la escuela y contribuir a que profesores, alumnos y padres que tomen conciencia de la responsabilidad que tienen en todo el proceso de decisiones vocacionales para ayudar al trabajo que lleva a cabo el orientador con los estudiantes.

El problema de la elección, si bien se da en todos los individuos, no tienen las mismas características. Para algunos, la decisión es rápida y segura sin necesidad de mayor deliberación, es como si esta deliberación se hubiera producido de manera inconsciente probablemente las condiciones psicosociales y de maduración han permitido una toma de decisiones rápidas y sin muchos conflictos.

Para otros, llegar a la elección es un proceso sumamente lento del que sólo pueden salir adelante con una ayuda experta. Para otros más, el problema de la elección se presenta con avisos tan conflictivos que hace pensar que es un síntoma mas de una mala "adaptación" personal mucho más generalizada de su personalidad. Sin embargo, aunque en apariencia la decisión de unos sea fácil, rápida y espontánea y la de otros difícil, debemos comprender que en todos es el resultado de un lento proceso que se viene desarrollando desde la infancia y que produce en algunos una conjunción armoniosa de todos los hechos determinantes de la que el alumno no tienen conciencia porque no le produce conflictos, mientras en otros esta armonía no puede lograrse y viven el problema con suma ansiedad y como sumidos en un penoso caos.

El joven que elige tiene dificultades, en parte, entre otras cosas porque está demasiado cerca y algunas veces encerrado en su individualidad, y le es difícil objetivar los hechos. Justamente tiene que realizar la elección en el momento en que nuestra civilización se produce en el joven o en la muchacha, la crisis de la adolescencia. El fenómeno de la elección Vocacional se toma, por este hecho, más difícil, porque el joven debe realizarlo en una época en que de pronto se está descubriendo a sí mismo, y vive su interioridad por encima de todas las cosas. Es en ese momento en que debe realizar una decisión en función de las oportunidades que le ofrece el mundo que le rodea, cuando todas sus tendencias lo llevan autoanalizarse.⁸

El pasaje de la infancia a la adolescencia significa en parte este vuelco desde una ingenua apertura al mundo, hacia el deliberado análisis de las propias vivencias con el objeto de alcanzar una mejor adaptación a la realidad.

Cabe señalar que la realidad está teñida de fantasías para el adolescente, no puede verla más que a través de su intensa subjetividad. En la elección de profesión esto puede llevarlo a una gran parcialidad, porque sólo ve su parte personal en lo que analiza. Aún cuando a esto los jóvenes expresan su preocupación por saber si tienen las condiciones y capacidad necesarias para estudiar lo que eligen. La inseguridad de adolescentes les hace sentir que hoy les gusta una cosa y mañana otra y siempre están en duda y temen equivocarse. Esta habilidad de los intereses, que se expresan a veces en los cambios de hobbies y todo el acento sobre las motivaciones ("no sé lo que me gusta") y sobre las aptitudes ("no sé para qué sirvo") hace que a menudo sean olvidados otros factores de la elección, extrínsecos a la persona. Además el adolescente a fin de "ajustar" la realidad a sus fantasías idealiza a las profesiones para que convengan a sus deseos.

⁸ El profesor y la orientación vocacional. Nuria Cortada de Kohan. Editorial Trillas, México, 1980.

Los intensos procesos subjetivos que viven los adolescentes complican aún más la de por sí difícil situación de elegir una opción de estudios y/o trabajo.

3.2 Formación de los Orientadores

Son pocos los espacios académicos donde se pueden formar a los orientadores, las propuestas hechas ha este campo han surgido de diferentes instituciones; como ejemplo esta la facultad de Psicología de la UNAM que en 1983 pretendía crear la maestría de Orientación Educativa.

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) en 1974 pensó crear la carrera de Orientación Educativa. Así mismo la Universidad Autónoma de Querétaro declaró que crearía la maestría en Orientación Educativa sin embargo todas estas posibilidades no se lograron por diferentes razones.

En nuestra institución, Universidad Pedagógica Nacional, existen dos licenciaturas en cuyos planes de estudio, se dedican espacios cruciales al campo de Orientación Educativa. En la licenciatura de Psicología en los dos últimos semestres se imparten las materias del "Consejo Educativo". Por su parte en la licenciatura en Pedagogía, existe todo un campo de formación sobre Orientación Educativa, que abarca materias de 5º, 6º, 7º y 8º semestre e incluso se han abierto como campo de opción para realización de trabajos recepcionales al campo de Orientación Educativa, sin embargo, debido al tema de trabajo recepcional de cada integrante del seminario no se puede profundizar lo suficiente dentro del campo en general, pareciera ser que nos estancamos en la revisión, y análisis de antecedentes en la base de la fundación histórica.

Cabe señalar, que en la U.P.N. existe en la actualidad un diplomado y una especialización en Orientación Educativa (y por un tiempo existió una Maestría).

Actualmente la Escuela Normal Superior Escolar ofrece la posibilidad de incursionar curricularmente en el Campo de la

Orientación Educativa el problema se localiza en la concepción y la metodología de la currícula basada en una práctica Orientadora de hace 50 años.

Las pocas opciones curriculares que existen para formarse en este campo hacen que muchos orientadores incursionen en esta práctica de manera azarosa e improvisada.

Lo cual puede generar muchos problemas; para evitar esto se deberían impulsar los espacios de formación y actualización de los orientadores pues esto redundaría en coherencia en la práctica y multiplicará los resultados positivos.

La teoría y la metodología deben guiar en el empleo eficaz de los instrumentos de trabajo del orientador, y esto debe sustentarse en una formación adecuada.

La formación y el uso correcto de la metodología permite:

- a) Usar la capacidad al máximo. De esta forma, todo lo que se perdía con la improvisación y el desorden, se concreta mediante la metodología.
- b) Planear, ir seguro sobre el camino correcto que llevará a las metas con claridad.
- c) La formación permite definir con claridad, las metas y usar los métodos, recursos y elementos que sean útiles a lo que se desea.
- d) La formación permite al orientador tener una actitud de servicio. "Toda realización personal, por buena que parezca nada significará sino la pones al servicio de los demás. Nada de lo que tú seas tiene

significado ni sentido si lo envuelves en la mezquindad y el egoísmo”⁹.

Desafortunadamente en general podemos decir, aunque existen algunas instituciones en cuyos planes de estudio dedican espacios curriculares a la Orientación Educativa, pero esta preparación es insuficiente, pues en la mayoría de los casos las personas que se incorporan a este campo profesional no cuentan con una formación especializada en el mismo, lo que hace en un primer momento se tenga que improvisar y sólo posteriormente a través de cursos de actualización especializados así como el curso de la experiencia laboral los orientadores se vayan formando.

El Colegio de Bachilleres es una de las pocas instituciones que cuentan con programas permanentes de cursos de actualización y formación de Orientadores y por un tiempo han sido la vanguardia en este campo. Sin embargo, debemos señalar que justamente por la necesidad de formación que tenían los profesionistas que incorporaban a la Orientación Educativa dentro de la institución, en que el Colegio de Bachilleres se vio en la necesidad de crear toda esta estructura actualizadora y formativa para sus orientadores, como veremos más adelante resulta insuficiente.

Si bien los resultados han sido buenos, aun se encuentran problemas debidos a las deficiencias formativas de quienes realizan el trabajo de orientador, especialmente encontramos estas deficiencias en los orientadores recién ingresados al Colegio de Bachilleres o aquellos que asisten poco a los cursos de esta institución con irresponsabilidad y desinterés, sin aprovechar su valor formativo¹⁰.

⁹ Nuria Cortada de Kohan El profesor y la Orientación Vocacional Editorial Trillas, México, 1980

¹⁰ Lázaro Ascensio Manual de Orientación escolar y tutoría Orientación Educativa Aprendizaje Orientación Educativa en México.

3.3 Problemáticas relacionadas con las actividades de Orientación Vocacional.

La Orientación Vocacional debe ser concebida de manera integral como un proceso de ayuda técnica dirigida a la persona, con el fin de que sea capaz de integrar el aprendizaje de manera autónoma, e identificar sus propias potencialidades y así propiciar su gradual realización y desarrollo psicosocial para garantizar la formación saludable de su personalidad. Una de las tareas centrales de la orientación vocacional es la adaptación del individuo al "medio" en el que vive: Esto en la sociedad, la economía, la cultura, etc; apoyándose en el logro de su realización como persona. Lo que implica que la Orientación procurará ayudar al sujeto a integrarse armónicamente a su sociedad.

Estas funciones establecen las características y organización del departamento de Orientación, así como los principales roles que puede asumir dentro de la escuela, como puede contribuir en el desarrollo del adolescente.

El trabajo del orientador debe llevarse a cabo de manera ideal a través de una labor colectiva de carácter multidisciplinario, por ésta razón se debe determinar cuales deben ser las personas que formarán parte del equipo orientador, cuyo objetivo final es la atención del alumno, que no es solamente responsabilidad del especialista; sino de un número muy considerable de personas dentro de las escuela.

La implementación de las actividades de Orientación Educativa pueden pasar por un proceso complejo, M.R. Traube precisa tres estadios en el desarrollo de la Orientación Escolar:

- 1.- La Orientación como Incidente Ocasional de la Educación (Etapa del Consejo Profesional). La Orientación debía proporcionarse a los alumnos que no hacían con éxito su trabajo escolar diario de manera normal. Se preocupaba, en gran medida, por la vida profesional después de la escuela.

Los servicios de Orientación solamente eran suministrados por una oficina especial dedicada a la Orientación Profesional.

- 2.- Como procedimiento útil de Educación (Etapa de Orientación Vocacional). Se acepta la importancia, tanto educativa como profesional de ella. Se reconoce la necesidad de que, tanto maestros como autoridades educativas cooperen con los orientadores. Se acepta que el alumno ha de someterse al proceso orientativo en las distintas fases de su vida escolar, y no solo al final del ciclo de estudios.
- 3.- La Orientación como fundamento y proceso necesario de la Educación (Etapa de la Orientación Educativa propiamente dicha). La Orientación se reconocerá como **NECESARIA PARA TODOS LOS ALUMNOS** se procurará que la Orientación influya de forma medular en todos los aspectos de la vida social (y por ende, la vida del sujeto), entre los que se destaca lo económico, lo social, lo físico, lo cívico, etc. Se reconocerá la necesidad de que el personal competente de la Escuela sea parte activa e integrante del programa de Orientación, aun cuando ya exista personal especializado.

En el Colegio de Bachilleres se ha tratado de brindar la Orientación Vocacional a partir de una concepción integral de Orientación Educativa que rescata la intención de esta tercera fase que señala Traube. Sin embargo, la falta de una formación adecuada por parte de los orientadores, el reducido número de horas por las que se les contrata, la enorme población que deben atender y la falta de una planeación mas adecuada a las condiciones reales de operación del servicio, hace que aparezcan serios problemas para la realización de sus actividades.

Cabe señalar que aunque las actividades tratan de señirse a un plan de trabajo elaborado para cada colegio, muy poco se alcanzan a cubrir los requerimientos de la población que se quiere atender. Hay que considerar también que en ocasiones la planeación de las actividades no corresponde a un diagnóstico sistemático de las necesidades.

3.4 PROBLEMAS RELATIVAS A LA ADMINISTRACION Y CANTIDAD DE TIEMPO EMPLEADO EN EL SERVICIO.

Se dice que tiempo equivale a personal. Pensamos que es cierto, por eso nuestro objetivo aquí es ver cómo, con que tendencia y balance aprovechan su tiempo los Orientadores Educativos. Se sabe que el tiempo del Orientador no ha sido usado siempre en el desempeño de las funciones que se estiman más estrictamente suyas. Por esta razón la definición de papeles y funciones del Orientador es factor principal para determinar si ellos usan bien su tiempo o no.

En el Colegio de Bachilleres, los Orientadores en su gran mayoría han sido contratados por pocas horas, asignándoles además una gran cantidad de funciones propias de su labor y otras más bien de carácter administrativo, como rendir informes, o colaborar en la preparación y realización de eventos académicos y administrativos de la institución. Esto hace que el tiempo dedicado realmente al trabajo de orientación sea sumamente reducido.

El tiempo es un recurso fundamental para el buen desempeño de la labor del Orientador Educativo y en especial en la Orientación Vocacional; al respecto hay dos preguntas inquietantes, que nos surgen al reflexionar sobre este problema ¿Cómo puede el Orientador Educativo evitar que se le asignen tareas que no sean coherentes con la atención que debe prestar dentro de su labor orientadora?

¿Cómo puede una estructura institucional como la del Colegio de Bachilleres mantener un equilibrio razonable para que ciertas obligaciones no le impidan desempeñar sus responsabilidades principales?

Ya se ha señalado que, a través de sus asociaciones profesionales o de sus colegas el orientador puede normar una serie de criterios acerca de sus funciones y las actividades que debe considerar

como prioritarias en su trabajo y en función de esto distribuir su tiempo.

Mathewson se permite hacer cinco sugerencias sobre el problema de equilibrio del uso de tiempo.

1.- Establézcanse prioridades del programa.

El programa anual de orientación debe realizarse de acuerdo a las necesidades, dicha determinación debe hacerse con miras a lo posible, así como lo deseable. Si sólo hay personal disponible para efectuar en parte en lo que se quería llevar a cabo, el comité debe hacerlo constar claramente, indicar un orden de prioridad y ayudar a los consejeros para que lo contengan.

Sin embargo, todo esto puede dar la impresión de rigidez e inmovilidad. Será necesario considerar en que circunstancias inesperadas se tendrá que hacer ajustes al programa inicial.

2.- Protéjanse las funciones principales con definiciones de tiempo

El orientador debe siempre dar prioridad a la realización de sus funciones principales y ajustar sus tiempos a estas. Esto implica que frente a determinados ajustes al programa; en virtud de situaciones emergentes, sea necesario tener cuidado de no descuidar las actividades centrales del orientador como puede ser la atención grupal o individual de alumnos así como las labores de Orientación Vocacional y Escolar previstas.

La institución en este caso el Colegio de Bachilleres establecen el programa de orientación que servirá de base para todos los planteles. En cada plantel se hacen las adecuaciones pertinentes para cubrir las necesidades particulares de cada Colegio y en función de esto distribuir el tiempo de acuerdo a los requerimientos. Si bien esto es lo que se espera no siempre ocurre de tal forma que termina siendo el orientador el que de manera individual distribuye sus tiempos en las actividades que él considera más importantes o

bien en función de las presiones administrativo-institucionales de las que es objeto.

En España, por ejemplo el comité de Orientación establece en su programa, que el consejero debe dedicar al menos la mitad de su tiempo a impartir consejo. Esto prevé al consejero de una norma escrita que eventualmente puede servirle de mucho para rechazar intentos de encargarle tareas ajenas a la orientación.

También puede servirle para establecer las prioridades entre las diversas tareas de orientación que mantendrán el equilibrio apropiado de su programa.

En México y en especial el Colegio de Bachilleres no existe un seguimiento ni una normatividad clara acerca de la distribución del tiempo del orientador en su trabajo.

3.- Dar cierta movilidad al consejero

Mathewson sugiere que el orientador realice observaciones en la escuela, consulte con el personal, padres y organismos comunitarios, así como estudios de la comunidad para trabajar en base a las necesidades reales de los educandos. Para poder hacer esto el orientador debe contar con tiempo para circular por el edificio, fuera de éste y por la comunidad.

Este tipo de actividades deben ser prioritarias y deben contemplarse en su horario. Estratégicamente es mucho más efectivo que el orientador vaya de visita a un hogar, organismo de servicio social o empresa de negocios, a que tenga que pedirle a las personas que desee consultar que acudan a verle. Por eso tiene que hacer labor en su institución para lograr que se autoricen los horarios que hagan esto posible.

En la mayoría de los Colegios de Bachilleres hay poca flexibilidad para permitir esta "circulación" del orientador dentro y fuera del plantel, por lo que es frecuente que el orientador se mantenga enciastrado en su oficina o en los salones que visita.

Cabe señalar que para las tareas de Orientación Vocacional debe procurarse visitas a universidades y empresas a fin de que los alumnos conozcan de manera directa opciones de estudio y trabajo. Desafortunadamente esta labor no es impulsada por los orientadores ni por la institución.

4.- Prever tareas vespertinas y sabatinas

Mathewson sostiene que en ocasiones el orientador deberá prever el empleo de tiempo "estar" o actividades fuera del horario matutino. Incluso sugiere que en ocasiones se trabaje los sábados.

Esta idea no es bastante popular si se considera como trabajo de tiempo extra. A nadie le gusta estar sobre cargado ni sufrir imposiciones. Lo que Mathewson sugiere es que se de cierto tiempo para citas en las tardes y sábados, en los horarios de los consejeros, para que presten servicio a los padres, y a jóvenes que no sean de la escuela y otros elementos de la comunidad con los que tengan que colaborar. Este tiempo debe distribuirse adecuadamente entre el personal y reconocerse como parte regular de su trabajo compensándose con un descargo de sus obligaciones durante de las horas regulares del día escolar. Este es un planteamiento que desafortunadamente en el Colegio de Bachilleres esto no ha sido posible.

5.- Llévase a efecto a un plan sensato para el aprovechamiento del tiempo de los alumnos. Esta última sugerencia de Mathewson implica claramente llevar a cabo las siguientes propuestas.

- a) Debe haber un programa de orientación donde aparezcan las actividades y prioridades de trabajo a realizar, este programa debe contar con la flexibilidad suficiente, considerando que muchas de las actividades colectivas de orientación pueden planearse sin cancelación especial de las clases, cambios de horario, ni la consecuente interferencia con el trabajo de las clases.

- b) Se deben establecer criterios para regular las llamadas a los alumnos que se encuentran en clase o en salones de estudio. Aunque el orientador tendrá que hacer su juicio para aplicar los criterios, es preciso que existan criterios claros, para decidir en que circunstancias un alumno puede con toda razón ser llamado, aunque se encuentre en clase o en salón de estudio. Estos criterios deben respetar el tiempo de los alumnos al igual que el de los maestros. Así mismo, los maestros y administradores tendrán a veces que emplear su juicio para decidir cuándo un alumno está libre para acudir a la oficina del orientador. En el caso de una maestra haya remitido a su alumno al orientador, debe aceptarse su juicio, sin embargo el orientador debe tener claridad acerca de lo que se le demanda que haga con el alumno de lo que ética y profesionalmente debe hacer.
- c) Los orientadores y sus colegas deberían revisar junto con los alumnos sus criterios y sus propuestas para el funcionamiento del programa de orientación a fin de mejorarlo y ajustarlo a las necesidades de los alumnos.

Estos últimos deben de conocer los criterios y el programa para que puedan comprender porqué y en que circunstancias puede el orientador interrumpirles cuando estén en clase o en un salón de estudio. Por lo general los padres son muy susceptibles en lo concerniente a "interrupciones" de la instrucción o a que se pierda el tiempo el estudio de sus hijos.

Estos planteamientos ideales que propone Mathewson, prácticamente no se siguen en el Colegio de Bachilleres, los consigno aquí para tener una idea de aquello que podría realizarse y en consecuencia en contraste se puedan apreciar algunas de las deficiencias sensibles de la organización de actividades y tiempo del orientador en el Colegio de Bachilleres.

3.5 Problemáticas Institucionales.

En este apartado analizaremos algunos problemas inherentes a la institución que afectan el desempeño del Orientador Educativo en el Colegio de Bachilleres.

Las críticas que se lanzan contra las instituciones educativas en general abordan los más variados aspectos: desde los metodológicos a los económicos, de los estructurales a los políticos, y suele encontrarse que no cumplen eficazmente las tareas que se les encomendaron. Son dos los aspectos en los que intentaremos agrupar las críticas que se han puesto entredicho la institución escolar y su misión, vincularemos estas críticas a los problemas que el Colegio de Bachilleres presenta como institución educativa, que repercuten en la labor del Orientador educativo y en especial en su tarea de Orientación Vocacional.

- a) La escuela es un reflejo de la sociedad en la que esta inmersa.

La dependencia de la escuela respecto a la sociedad es palpable; su misión consiste precisamente en "reproducir" una estructura social dada para incorporar a ella las futuras generaciones.

En esta situación muchos profesores se resisten en compartir su autoridad legal y siguen recabando en la institución escolar los privilegios que en la sociedad asiste a la clase dirigente. Es claro que todo cambio radical de las relaciones existentes en la institución escolar ha de ir acompañado de una verdadera democratización social; pero las críticas apuntan precisamente a la contribución que la escuela, directa o indirectamente, pueda hacer en el mantenimiento de una determinada estructura.

Un cambio real y efectivo en estos planteamientos significaría la apertura de la escuela a todas las clases sociales, sin discriminación, el respecto por la personalidad del alumno, la modificación de los criterios evaluadores y, en definitiva la renuncia a seguir ostentando el papel de seleccionados social. La otra

alternativa que algunos proclaman es la simple supresión de la institución escolar.

La escuela no es lo eficaz que cabría esperar

Las causas de esta segunda aseveración podrían estar en la inexistencia de controles efectivos sobre su rendimiento, y la pervivencia de unos derechos ancestrales que remiten a los tiempos en que constituía la única fuente de saber.

Cuando se habla de la "escuela paralela" para calificar la influencia de los medios de comunicación de masa sobre el bagaje cultural del individuo, la institución académica sigue ignorando todo el conocimiento y experiencia ajeno a sus aulas, permaneciendo enclaustrada en sus antiguos planteamientos.

La superación del tedio y estructuración de toda la información que el alumno recibe por múltiples conductos se logrará con la adaptación de las enseñanzas a las capacidades e intereses diferentes y con la apertura de la institución escolar al mundo que le rodea.

En México, la institucionalización de la educación se remonta hasta los años en que se crea la Universidad (1551) y la Preparatoria Nacional (1867) que se cristaliza plenamente en 1921 cuando pensadores, legisladores, maestros y funcionarios, le dan un carácter de realidad nacional, a través de la creación de la Secretaría de Educación Pública.

En este marco de referencia educativa y cultural, se crea en la UNAM el servicio de psicopedagogía y el departamento de Orientación en 1956.

La aparición del Servicio de Orientación en las escuelas marca la institucionalización de sus funciones y su práctica.

El colegio de Bachilleres es una Institución Pública que forma parte importante del sistema Educativo Nacional y no es ajena a los problemas sociales del mismo.

La función del Marco Normativo de esta Institución, es orientar el desarrollo de la práctica educativa en el Colegio de Bachilleres, a partir de reglamentos y lineamientos que a nivel nacional e institucional, con un sentido indicativo, que marcan las pautas que debe seguir la educación.

De acuerdo a la estructura curricular, el modelo del Colegio de Bachilleres determina cinco áreas de formación: Básica, Específica, Formación para el trabajo, Formación Deportiva, Artística y Cultural y el Area de Orientación Escolar. Cada una de ellas por sus características, se organizan en dos ámbitos: Las tres primeras forman parte del plan de Estudios y las dos últimas integran el Plan Complementario.

El Colegio de Bachilleres como Institución adolece de los problemas presupuestales y de las condiciones organizativo-académicas que en ocasiones se agudizan con determinadas políticas del Estado.

Los problemas institucionales se reflejan entre otras cosas en las funciones del orientador, las cuales en términos formales son las requeridas para hacer frente a las necesidades de la Institución, pero por diversos problemas al interior de la misma no se cumplen adecuadamente.

FUNCIONES DE LOS ORIENTADORES

De manera general las funciones instituidas en el Colegio de Bachilleres para los orientadores son:

Atender problemas y necesidades académicas concernientes a la adaptación y pertenencia del alumno al colegio.

Atender necesidades académicas relacionadas al desarrollo de habilidades y formas efectivas de estudio; al mejoramiento del aprovechamiento escolar .

Atender necesidades relativas a la elección profesional u ocupacional , a la valoración de intereses vocacionales y, de manera complementaria , las necesidades que se refieren al desarrollo Psicosocial del estudiante.

Participar en la organización de actividades del servicio de orientación del plantel.

Participar en la elaboración del plan de trabajo para cada semestre escolar y en la elaboración de un informe de resultados sobre la evaluación de los programas de orientación aplicados.

Seleccionar y elaborar material de apoyo para el servicio de orientación en el plantel.

Participar en reuniones de trabajo académicos, convocados por el plantel de adscripción y la institución, así como en cursos de actualización, seminarios, talleres y conferencias que apoyen su formación continúa para el mejor desempeño de la función mencionada.

El Plan Complementario incluye áreas que aportan al estudiante los conocimientos, habilidades y actividades necesarios para lograr su formación integral.

El modelo educativo del Colegio de Bachilleres establece que el área de Orientación educativa se aboque a la realización de actividades de orden académico que realiza la formación integral del estudiante, las actividades son.

Apoyar al estudiante para su integración a la institución en cuanto a su desarrollo escolar.

Promover en el estudiante el desarrollo de habilidades, métodos y técnicas de estudio.

Propiciar en el estudiante una reflexión amplia sobre sus intereses vocacionales considerando, además de sus intereses personales, sus posibilidades de éxito en el sistema de Educación Superior y en el contexto de las necesidades económicas y sociales del país. Apoyar al estudiante en el análisis de los factores que optimicen su desarrollo integral.

La actitud del orientador radica en su postura o respuesta personal ante la disyuntiva que la planificación le plantea:

- También atender y satisfacer las exigencias que provienen de las estructuras socioeconómicas o bien atender y satisfacer las peticiones que provienen de cada individuo.

El individuo, presupone desde el punto de vista escolar que el orientador, al realizar su tarea de orientación deberá tener en cuenta que va a incidir sobre un sujeto con una forma de ser y actuar con un determinado nivel de formación, y aprendizaje con unas características e historia evolutiva genética particulares. En consecuencia, su trabajo diario teórico práctico, deberá individualizar las técnicas psicológicas y pedagógicas de acción.¹¹

¹¹ Lázaro y Ascensio, Manual de orientación escolar. Tutoría

CAPITULO 4

TRABAJO DE CAMPO

4.1 Características de la encuesta.

Con el objeto de tener más elementos para analizar las situación que guarda la Orientación Vocacional en el Colegio de Bachilleres ; Se llevaron a cabo dos encuestas : Una entre alumnos y la otra entre Orientadores del Colegio de Bachilleres.

La encuesta a los Orientadores se realizó con una muestra de ocho Orientadores que laboran en cuatro planteles.

Cabe señalar que las muestras no son representativas por lo que los resultados no pueden generalizarse. Sin embargo, las encuestas tienen el objetivo de presentar un estudio exploratorio sobre algunos elementos de la situación de la Orientación Educativa y en especial de la Orientación Vocacional en el Colegio de Bachilleres a partir de las consideraciones de algunos alumnos y Orientadores.

A continuación presentamos los resultados de ambas encuestas.

4.2 Análisis de los resultados de la encuesta realizada a una pequeña muestra de Orientadores en el Colegio de Bachilleres.

La investigación con los Orientadores resultó sumamente difícil por la resistencia que mostraron a colaborar en la entrevista. Hubo necesidad de asistir en varias ocasiones y solicitarles reiteradamente su colaboración lo que muestra entre otras cosas desinterés a participar en la investigación, así como una saturación de actividades en parte debido al número reducido por horas por las que son contratados.

A pesar de las dificultades pudimos entrevistar a un total de 8 Orientadores; Cuatro Orientadores del plantel 1, dos del plantel 2 y dos del plantel 18.

En lo que respecta, a su formación encontramos que 5 de los 8 orientadores entrevistados son psicólogos y 3 son pedagogos.

1. En relación a la experiencia tenemos la siguiente distribución de frecuencias.

Años de experiencia	Frecuencia	%
15	2	25
16	2	25
17	1	12.5
19	2	25
21	1	12.5
Total	8	100

Los 8 orientadores cuentan con por lo menos 15 años de experiencia, lo que significa una experiencia en el campo bastante considerable y esto permite valorar más la información que nos proporcionan.

Los interrogamos sobre las actividades que realizan como orientadores educativos y encontramos que :

Tres Orientadores señalan que su actividad prioritaria está encaminado a brindar información profesiográfica a los alumnos, difundiendo las carreras que existen en las diversas universidades, así como datos sobre convocatoria de inscripción, requisitos, perfil de ingresos, duración, etc.

Otros tres Orientadores reportan que se apegan a las actividades que les marca el programa, donde se incluye no sólo la información Profesiográfica si no actividades de consejería, Orientación Psicosocial y Escolar.

Un orientador reporta que la actividad central que desempeña es el trabajo a partir de técnicas grupales con fines tanto Vocacionales, como escolares y de integración.

Por último, otro Orientador destaca dentro de sus actividades las relativas a mejorar la comprensión de la lectura.

Lo que puede observarse es que los Orientadores que entrevistamos en su mayoría reportan actividades que por regular se emplean en la Orientación Vocacional, sólo uno reporta actividades del área escolar ("Comprensión de lectura") lo que muestra la importancia del área vocacional dentro de la Orientación Educativa.

Al preguntarles sobre las actividades que llevan a cabo en el área de orientación vocacional no reportan lo siguiente :

Cinco de los Orientadores entrevistados dan información a los alumnos acerca de las diferentes carreras que existen, comunicando los requisitos para cursarlas. Mientras que tres Orientadores reportan como actividad prioritaria la aplicación de cuestionarios de interés y aptitudes de los alumnos.

Dos Orientadores afirman que llevan acabo técnicas grupales con los alumnos con diversos fines no sólo Vocacionales.

Otros dos señalan que coordinan un curso taller de hábitos de estudios con sus alumnos.

De nuevo cabe destacar que aún cuando la pregunta se refiere a las actividades de orientación vocacional los encuestados no distinguen entre el tipo de actividades de cada área. Esto al parecer significa que ellos no distinguen con claridad entre las actividades y funciones de las áreas o no le dan importancias a esta distinción.

En relación a la opinión que tienen sobre su experiencia laboral en el Colegio de Bachilleres encontramos que :

Para cinco de los Orientadores su experiencia laboral en el Colegio de Bachilleres ha sido excelente y los tres restantes orientadores afirman que ha sido buena.

En general la experiencia que han tenido los orientadores es favorable. Lo que resulta contrastante con la manera en que los alumnos califican su experiencia con los orientadores en el Colegio de Bachilleres.

Las preguntas también acerca de las dificultades que ellos detectan en los alumnos respecto a la elección vocacional. De acuerdo a sus respuestas encontramos lo siguiente :

Cuatro Orientadores afirman que el principal problema de los alumnos es su falta de interés para elegir una carrera, otro número igual de orientadores se refiere a la falta de información que los alumnos tienen sobre las carreras.

Dos orientadores reportan la frecuente inasistencia de los alumnos al curso de orientación que imparte el Colegio de Bachilleres.

Uno más reporta como problema importante los conflictos familiares que se vinculan al momento de elegir estudios.

Respecto a los problemas que los orientadores enfrentan para llevar a cabo su trabajo como orientadores vocacionales encontramos lo siguiente :

Siete Orientadores reportan que una dificultad para llevar a cabo una buena labor en la orientación Vocacional es que el curso es optativo.

Cuatro orientadores coinciden en que el horario en que se imparte el curso de Orientador Vocacional es inadecuado pues generalmente se ofrece después de clase y muchos alumnos trabajan y otros prefieren ir a los talleres.

El curso de orientación vocacional es optativo esto genera problemas de inasistencia y desinterés.

Aunado a esto los alumnos carecen de información adecuada acerca de las carreras que pueden estudiar de ahí que muchas veces la elección se hace sin contar con los elementos necesarios.

Sugerencia	Frecuencia	%
Ampliar horario	4	50
Aumentar asistencia a los alumnos	3	37.5
Mejorar información	1	12.5
Total	8	100

En relación a las sugerencias que los orientadores dan para resolver los problemas del área de Orientación Vocacional encontramos que :

Cuatro de los orientadores sugieren que para resolver los problemas de la orientación vocacional se requiere ampliar el programa de actividades y aumentar el número de horas de contratación para ofrecer el curso y las asesorías en horarios convenientes y ampliar el tiempo de servicio.

Tres orientadores coinciden en que debe ser obligatoria la materia de orientación vocacional y uno de ellos señalo además que se atienda mejor a los alumnos.

Al interrogar sobre las limitaciones institucionales que afectan el desarrollo de la Orientación Vocacional tres orientadores contestaron que dentro de las limitaciones que más afectan está, la falta de personal para atender a la gran población de alumnos que requieren el Servicio de Orientación Vocacional. Tres orientadores dicen que otra limitación importante es la falta de tiempo y dos orientadores no contestaron.

A pesar de que los orientadores sostienen que se necesita más personal contratado por más horas para poder atender a la cantidad de alumnos en cada plantel, sin embargo, dos orientadores expresan que no existe ninguna limitante.

Por lo que pudimos observar en los planteles hay más obstáculos en el desarrollo de la orientación vocacional sin embargo dos orientadores expresan que no existen ninguna limitante.

Respecto a la manera en que consideran que pueden resolverse estas limitaciones encontramos que tres de los orientadores proponen que se amplíe la plantilla de personal del servicio, que de igual forma amplíen el número de horas y de nuevo, dos orientadores no contestaron.

Las soluciones que se proponen para mejorar la atención en el área de Orientación Vocacional (que se contrate más personal y que pague mayor número de horas), implicaría dotar de mayores recursos económicos al Servicio de Orientación, lo cual no resulta ser fácil, especialmente si la institución mantiene una política de "Austeridad" y no reconoce la importancia de la Orientación Educativa.

En síntesis el resultado de estas entrevistas revelan que al parecer uno de los principales problemas del servicio de orientación educativa y en especial del área vocacional es la falta de orientadores que atiendan el servicio así como la insuficiente cantidad de horas por las que son contratados, pues no logran satisfacer adecuadamente las necesidades y demandas que la población de cada plantel.

Esta falta de personal y de horas de contratación hace que los estudiantes no cuenten con la atención que necesitan e incluso consideren que el servicio es malo (como aparecen en las encuestas de los alumnos), por que el orientador no está en su cubículo cuando lo buscan o bien en las relaciones que ocasionalmente logran entablar con ellos, sienten que no les brindan la atención que requieren. La falta de asistencia y el desinterés que muestran los alumnos hacia el servicio, en la opinión de los orientadores, se convierten en una consecuencia lógica de la falta de personal y horas suficientes de atención al alumnado.

A pesar de las dificultades, cabe señalar, que los orientadores manifiestan que su experiencia en la institución ha sido buena, valoración que es importante tomar en cuenta dada la experiencia de al menos 15 años de los encuestados. Habría que destacar también que la institución dota a los orientadores de espacios de formación y actualización permanentes, aunque individualmente esto contrasta con el desinterés que muestran las autoridades del colegio de contratar más orientadores y /o ampliar sus horarios de trabajo.

4.3 Análisis de la encuesta realizada a alumnos en el Colegio de Bachilleres Planteles 1,2,4,18.

Para completar nuestra investigación realizamos una encuesta a una muestra de 30 alumnos de 4 planteles del Colegio de Bachilleres para indagar cual es la opinión que tiene del servicio de Orientación Educativa y en especial de Orientación Vocacional los resultados que encontramos son los siguientes:

Cuadro 1

1. Distribución de frecuencia de la muestra de alumnos por edades:

Edad	Frecuencia	%
19-20 años	14	46.6
17-18 años	7	13.3
21 o más años	5	16.6
15-16 años	4	13.3
Total	30	100

Se encuestaron a treinta alumnos cuya media de edad oscila entre los 18 y 20 años.

Cuadro 1a.

1a .Distribución de frecuencia del sexo de los alumnos encuestados.

Sexo	Frecuencia	%
Masculino	16	53.3
Femenino	14	46.6
Total	30	99.9

La muestra está por el 53.3% de hombres y el 46.6 de mujeres.

Cuadro 1B

1B. Distribución de frecuencia de los alumnos según el semestre que cursan.

Semestres	Frecuencia	%
5° y 6°	17	56.6
3° y 4°	9	30
1° y 2°	4	13.3
Total	30	99.9

El 13.3% encuestados fueron de 1° y 2° semestres, el 30% de 3° y 4° semestre y el 56.6% de 5° y 6° semestre.

Cuadro 1

Distribución de frecuencias. De las actividades que de acuerdo a los alumnos realiza el orientador educativo en cada plantel

Actividad	Plantel 1 Frecuencia	%	Plantel 2 Frecuencia	%	Plantel 4 Frecuencia	%	Plantel 18 Frecuencia	%	Total Frecuencia	%
Informa sobre las Profesiones					2	6.6			2	6.6
Informa sobre las especialidades técnicas en el plantel	4	13.3	3	10					7	23.3
Orienta sobre problemas personales	3	9.9	1	3.3			1	3.3	5	16.6
Visitar Empresas			2	6.6					2	6.6
Ayuda a resolver problemas escolares			1	3.3			1	3.3	2	6.6
Ninguna			1	3.3	2	6.6			3	9.9
No se	1	3.3	2	6.6			1	3.3	4	13.2
No Contestó	2	6.6	1	3.3			2	6.6	5	16.5
Total	10	33.2	11	36.4	4	13.2	5	16.5	30	99.2

En el plantel 4 y 18, aparentemente no hay actividad de orientación educativa, pues los alumnos reportan esta carencia (En especial los de 6° Semestre que están por concluir sus estudios.)

Esto implica que al parecer no todos los planteles cumplen con la normatividad del servicio de orientación establecida por el Colegio de Bachilleres.

Suponemos que el orientador realiza pocas actividades con los alumnos y un reducido número puede describirlas y que, al parecer, en algunos planteles no tienen actividad de orientación educativa para los alumnos que están por concluir sus estudios.

Cuadro 2

Distribución de frecuencias en la pregunta. ¿El orientador te ayuda a resolver tus problemas ?

Servicio	Frecuencia	%
Algunas veces	21	70
Nunca	6	20
Casi nunca	3	10
Total	30	100

El 80% de los alumnos señalan que de alguna manera el servicio de orientación educativa les ha funcionado para resolver sus problemas y el 20% nunca ha necesitado de este servicio.

Este porcentaje tan alto (80%) contrasta con el 39.6% (Del cuadro anterior) que afirma que el orientador no lleva a cabo actividad alguna o no la reportan.

De acuerdo a la mayoría de los alumnos encuestados el orientador esta dando un buen servicio en cada plantel, sin embargo pocos alumnos no necesitan de este servicio.

Cuadro 3

Distribución de frecuencias acerca del tipo de problemas que atiende el orientador educativo de acuerdo a los alumnos.

Problemas	Frecuencia	%
Elección de nuevas carreras.	6	20
Problemas escolares	6	20
Problemas sexuales	2	6.6
Drogadicción	2	6.6
Dudas sobre actividades en el plantel.	1	3.3
Falta de seguridad	1	3.3
Problemas familiares	1	3.3
Ninguno	1	3.3
No tenemos orientador	1	3.3
No contestó	9	30
Total	30	99.5

El 63.3% relaciona una serie de problemas al que se aboca el orientador vocacional entre ellos destacan los escolares con un 20%, al igual que la intervención para la elección de nuevas carreras que cuentan con otro 20%. Problemas relativos a la familia, la sexualidad, la drogadicción, la inseguridad ocupa un segundo término con frecuencias menores.

El 36.6% expreso respuestas como :Ninguna 3.3%, No tenemos orientador educativo 3.3%, No contestó 30%.

De acuerdo a los alumnos el orientador ayuda a los alumnos a resolver varios problemas y otros no han consultado al orientador porque no lo encuentran.

Cuadro 4

Distribución de frecuencias de alumnos que alguna vez se han acercado para solicitar un consejo al servicio de orientación.

Consejo	Frecuencia	%
Sí	7	23.3
No	23	76.6
Total	30	99.9

El 23.3% contestó que sí se han acercado ha solicitar un consejo.

El 76.6% no se ha acercado a solicitar un consejo.

La falta de asistencia al servicio de la orientación resulta considerable, seguramente obedece a varias causas entre otras al desinterés de los estudiantes.(Como se verá en cuadro 6 y 11).

Así como el hecho de que suponemos que el servicio de orientación tiene poca difusión es reducido el número de alumnos que acuden a él a solicitar algún consejo.

Cuadro 5

Distribución de frecuencias acerca de los problemas sobre los que los alumnos han consultado al orientador.

Resultados	Frecuencia	%
Drogadicción	2	6.6
Elección de una carrera	2	6.6
Materias optativas	1	3.3
Solución de tareas	1	3.3
Convocatoria nivel superior	1	3.3
Costo escuela particular	1	3.3
Familiares, Sociales y económicos.	1	3.3
No contestó	21	70
Total	30	99.7

Al parecer sólo el 30% de los alumnos ha consultado a los orientadores vocacionales mientras que un 70% no los han consultado. Esto nos permite observar que es muy reducido el número de alumnos que acuden al orientador en busca de ayuda. Cabe señalar que no hay una concordancia plena como podría esperarse entre los problemas sobre los cuales se consulta al orientador (cuadro 5), y el tipo de problemas a los cuales piensa que se aboca el servicio (Cuadro 3), lo que nos haría pensar que por ejemplo los problemas escolares que aparentemente el orientador debería resolver, no son motivo de consulta.

Cuadro 5^a.

Distribución de frecuencia acerca de los resultados obtenidos en las consultas al orientador.

Respuestas	Frecuencia	%
Favorables	8	26.6
No favorables	1	3.3
No contestó	21	70
Total	30	99.9

Los resultados de las personas que los consultaron en un 26.6% fueron favorables, no favorables 3.3% y no contestó 70%.

Al parecer de los 9 alumnos (Casi el 30%), que consultaron al orientador para resolver algún problema de los descritos en el cuadro 5, sólo 8 (26.6%), obtuvieron una respuesta favorable, mientras que 1 (3.3%), señala lo contrario. Sin embargo, esto nos permite observar que es muy reducido el número de alumnos que acude al orientador en busca de ayuda. Al parecer los 21 alumnos restantes que afirmaron consultar al orientador, no contestaron acerca del resultado obtenido, lo que nos puede hacer pensar que éste podría no haber sido positivo o relevante para resolver sus problemas .

Algunos alumnos han consultado a los orientadores para poder resolver sus problemas.

Existen más alumnos que no los consultan porque no han obtenido buenos resultados en sus palabras.

Distribución de frecuencias sobre los efectos que los alumnos reportan respecto a la ayuda solicitada al orientador vocacional.

Efectos en los alumnos.

Efectos	Frecuencia	%
Ayudan a elegir carrera	7	23.3
Ninguno	2	6.6
No contestó	21	70
Total	30	99.9

El 70% no contestó y el 23.3% afirma que el efecto que han obtenido los orientadores en ellos es ayudarlos a elegir una carrera, por último el 6.6% señala que en realidad cuando han solicitado, la intervención del orientador no ha generado algún efecto en ellos.

Cabe señalar que a pesar del porcentaje tan bajo (23.3%), los alumnos que si acuden al orientador obtienen buenos resultados (7 de 9), lo cual nos podría hacer pensar que el 70% que no contestó aparentemente no acuden al orientador, (lo que coincide con el 63.3% que reporta esto en el cuadro 3), posiblemente obtuvieron resultados favorables si acudieron a él.

Son favorables las actividades que realiza el orientador con los alumnos y deben mejorar para encaminar mejor a los alumnos y obtener una buena carrera.

Cuadro 6

Distribución de frecuencias acerca de ¿Cuáles son las funciones del orientador vocacional ?

Funciones	Frecuencia	%
Información sobre especialidades	6	20
Motivación	6	20
Ninguna	6	20
Optativas	3	10
Visitar empresas	2	6.6
Orientar al personal	1	3.3
Combate al porrismo	1	3.3
No drogarse	1	3.3
No contestó	4	13.3
Total	30	99.8

De acuerdo a los encuestados el 66.5% de las funciones del orientador vocacional consiste en algún tipo de apoyo o consejo a los alumnos respecto a información sobre las especialidades, motivación, materias optativas, visitar empresas, orientar al personal, combate al porrismo y a la drogadicción.

Cabe señalar que de las funciones mencionadas sólo el 36.6% se refieren propiamente a la orientación vocacional, como información de las especialidades técnicas, visitar empresas y ayuda para la selección de materias optativas, mientras que el resto de las funciones señaladas corresponden más bien al área psicosocial o personal. Esto nos hace pensar que los alumnos que no tienen una idea clara de cuales son las funciones que corresponden a cada área de la orientación escolar y las consideran indistintas. El 33.3% de los alumnos contestaron ninguna y no contestó.

Se observa que el orientador realiza varias funciones que nos permiten señalar que para los alumnos no existe una diferencia entre las funciones de cada área. Para los alumnos son buenas las

funciones que realizan los orientadores. Para otros no son buenas las funciones del orientador.

Cuadro 7

Distribución de frecuencias sobre las actividades que realiza el orientador vocacional.

Actividades	Frecuencia	%
Técnicas de enseñanza	9	30
Como elegir una carrera	3	9.9
No contestó	18	60
Total	30	99.9

El 39.9 % señala que las actividades que realiza el orientador vocacional son :Técnicas de enseñanza 30%, Como elegir una carrera 9.9%.

Resulta interesante que sólo el 9.9% señala como actividad de la orientación vocacional la ayuda para elegir carrera, mientras que el resto menciona alguna actividad, está se refiere a otra área de la orientación escolar.

Cabe señalar que en las "Técnicas de enseñanza" los alumnos señalan que el orientador realiza las siguientes actividades : Hacen dibujos sobre que les gustaría hacer, subraya textos, leen fascículos, aplica métodos de lectura, da información y proyecta películas.

De esté 60%, el 6.6%, señala que casi nunca se presentan los orientadores vocacionales y si lo hacen es sólo para informar sobre las convocatorias y para orientarlos sobre la elección de la capacitación técnica que pueda cursar en el plantel.

Cuadro 8

Distribución de frecuencias acerca de la utilidad de las actividades de orientación vocacional.

Utilidad	Frecuencia	%
Si	16	53.3
No	12	40
No contestó	2	6.6
Total	30	99.9

El 53.3% expresó que sí son de utilidad las actividades de orientación vocacional.

El 40% considera que ninguna ha sido de utilidad las actividades de orientación vocacional y el 6.6% no contestó. Al parecer una buena parte de los encuestados 53.3% acepta que la orientación vocacional tiene alguna utilidad, sin embargo aparentemente no se le consulta (Véase el cuadro 7).

Del 46.6% que no reporta utilidad en las actividades de orientación vocacional, el 3.3% dijo que les falta más entusiasmo al asistir a una plática, se pierden clase y eso no conviene.

La mayoría de los alumnos acepta que tiene utilidad la orientación vocacional. Pero aún así, para los otros no es útil ésta, porque no hay comunicación.

Cuadro 9

Distribución de frecuencias: Sobre la opinión acerca del funcionamiento del servicio de orientación vocacional.

Funcionamiento	Frecuencia	%
No funciona	14	46.6
Buen funcionamiento	12	40
No contestó	4	13.3
Total	30	99.9

El 46.6% consideran que el servicio de orientación vocacional no funciona bien.

El 40% que sí funciona y les ha ayudado en la elección de su carrera.

Observamos que son prácticamente iguales los porcentajes entre los que consideran que funciona y los que piensan que no funciona el servicio de orientación vocacional. Este aparente contraste, seguramente obedece a que se encuestaron alumnos de planteles diferentes y por lo tanto su preparación puede ser distinta.

No funciona la orientación vocacional en dos planteles y en los restantes en apariencia es intermitente.

Cuadro 10

Distribución de frecuencias acerca de la opinión general sobre el servicio de orientación vocacional. ¿Es agradable o desagradable la orientación vocacional ?

Cuadro 10a.

Distribución de frecuencias de los elementos que reportan los alumnos como "agradables" en la orientación vocacional.

Actividades agradables	Frecuencia	%
Actividad de Enseñanza	8	26.6
Análisis de carrera	8	26.6
No contestó	14	46.6
Total	30	99.8

El 26.6% reporta que lo más agradable de la orientación vocacional es el proceso de análisis y elección de una carrera, mientras que con un porcentaje igual (26.6%) los alumnos señalan que les agradan las actividades de "Enseñanza" donde se abordan temas de elección de estudios, pero también elección de

orientación escolar y psicopedagogía, lo que de nuevo nos habla de una confusión en las áreas. El restante 46.6% no contestó lo cual resulta significativo, ya que habla de un posible descontento o desvinculación con el servicio.

Cuadro 10b.

Distribución de frecuencia de las situaciones que reportan los alumnos como "Desagradables" en la orientación vocacional.

Actividades Desagradables	Frecuencia	%
Falta de preparación	12	40
Ausentismo	8	26.6
No contestó	10	33.3
Total	30	99.9

El 40% señala que lo que más desagradable es falta de preparación de los orientadores.

El 26.6% hace alusión al ausentismo de los orientadores y el 33.3% no contestó.

Estos cuadros nos hacen pensar que en general el servicio de orientación vocacional no cuenta con una buena imagen entre los alumnos, principalmente por la falta de dedicación y preparación de los orientadores, que se refleja en improvisaciones en clase y en ausentismo.

Cuadro 11

Distribución de frecuencias. ¿Cuáles son los problemas que impide que sea mejor la orientación vocacional ?

Problemas	Frecuencia	%
Desinterés por el servicio	10	33.3
Falta de personal	9	30
Falta de preparación del orientador	6	20
Ninguno	3	10
No contestó	2	6.6
Total	30	99.9

El 33.3% considera que el problema central para que se lleve a cabo la orientación vocacional consiste en la falta de interés que en esta área presentan los alumnos, el 30% opina que es la falta de personal en el servicio lo que se convierte en un serio obstáculo.

El 20% que el problema consiste en que se debe a que los orientadores no dan bien la orientación. El 10% expresaron que no hay ningún problema que impida que sea mejor la orientación vocacional y el 6.6% no contestó.

Suponemos que la escasés de personal de orientación así como la falta de preparación de las actividades son un obstáculo para que los estudiantes acudan al servicio de orientación vocacional y en otras no tienen suficiente confianza para pedir una asesoría.

Unos comentaron que no hay problema y otros no contestaron porque no les agrada.

Cabe señalar que en algunos planteles los orientadores no tienen capacitación para entender mejor al alumnado.

Cuadro 12

Distribución de frecuencias. ¿Cómo se podría mejorar la orientación vocacional?

Solución	Frecuencia	%
Mejores orientadores	13	43.3
Tener comunicación	12	40
No contestó	3	10
Ninguna	2	6.6
Total	30	99.9

El 40% sugiere que los orientadores establezcan mayor comunicación con los alumnos y el 43.3% consideran que los orientadores deben tener mejor preparación, el 16.6% no sugiere ninguna mejora.

Los alumnos consideran que si hubiera mayor comunicación y mejores orientadores se obtuvieran resultados favorables con los alumnos en la elección de sus carreras.

Los alumnos desean que los orientadores tengan una mejor comunicación con ellos y que sean mejores orientadores.

Cuadro 13

Distribución de frecuencias. ¿Qué formación tienen los orientadores del Colegio de Bachilleres que ellos conocen?

Formación	Frecuencia	%
Psicólogo	13	43.3
Pedagogo	2	6.6
Trabajador Social	6	20
No saben	9	30
Total	30	99.9

El 43.3% saben que los orientadores son psicólogos, el 6.6% pedagogos, el 20% son trabajadores sociales y el 30% desconocen su formación.

La profesión que tienen los orientadores son de diversas áreas y de otros se desconoce.

Cuadro 14

Distribución de frecuencias. Sobre la opinión de los alumnos acerca de la preparación de los orientadores en el Colegio de Bachilleres.

Preparación	Frecuencia	%
Mala	13	43.3
No sabe	8	26.6
Buena	7	23.3
No contestó	2	6.6
Total	30	99.8

El 23.3% de los alumnos expresaron que es buena la preparación de los orientadores.

El 43.3% contestó que es mala la preparación de los orientadores.

El 33.2% de los alumnos contestaron que desconocen la preparación que tienen los orientadores.

Al parecer la preparación de algunos orientadores es deficiente y en general no la tienen, como también muchos alumnos que no saben o que no contestaron es probablemente por desconocer el servicio y esta situación tiende a dar resultados engañosos.

Los alumnos expresaron que la preparación de los orientadores no es favorable y una minoría dice lo contrario. Esto nos hace cuestionarnos acerca del impacto que los cursos de actualización que el Colegio de Bachilleres ofrece a sus orientadores.

Cuadro 15

Distribución de frecuencias. ¿Cuáles son las características que los orientadores vocacionales en el Colegio de Bachilleres deberían tener para realizar una buena labor ?

Características	Frecuencia	%
Mejor preparación	10	33.3
Interés	6	20
Paciencia	5	16.6
Comunicación	3	10
Optimismo	2	6.6
No contestó	4	13.3
Total	30	99.8

El 33.3% el orientador debe tener mejor preparación, el 26.6% no tienen optimismo e interés, el 16.6 no tienen paciencia, el 10% los orientadores no tienen comunicación con los alumnos y el 13.3% no contestó.

Las características que debe de tener el orientador vocacional es una buena preparación, interés, paciencia, y comunicación con los alumnos.

Cuadro 16

Distribución de frecuencias. ¿ Cuáles son las características personales de los orientadores que no les son favorables para la realización del servicio ?

Características	Frecuencia	%
Aburrido	7	23.3
Falta de preparación	7	23.3
Ausentismo	6	20
Optimismo	2	6.6
No contestó	8	26.6
Total	30	99.8

El 23.3% son aburridos sus servicios, el 23.3% les falta preparación, el 20% faltan, el 6.6% son favorables y el 26.6% no contestaron.

Las características personales del orientador son : aburridas sus pláticas, falta de preparación y no son interesantes.

Cuadro 17

Distribución de frecuencias. ¿Cuál es el trato de los orientadores a los alumnos ?

Trato	Frecuencia	%
Buen trato	10	33.3
Mal trato	10	33.3
No contestó	10	33.3
Total	30	99.9

El 33.3% recibió buen trato, el 33.3% recibe mal trato y el 33.3% no contestó.

Es significativo el hecho de que en una misma proporción los alumnos contesten de manera contrastante. Una tercera parte de los encuestados reportan un buen trato de los orientadores, otro tercio opina lo contrario y el tercio restante no contestó, lo que podría hacernos pensar que no han tenido relación con el orientador o ésta no ha sido favorable.

Se sugiere que los orientadores mejoren sus relaciones humanas con los alumnos, poniendo mayor atención a sus problemas.

Los alumnos desean tener buen trato con los orientadores y una excelente relación.

Cuadro 18

Distribución de frecuencias. Sobre los elementos que deben considerarse para elegir su carrera.

Elemento	Frecuencia	%
Información de la carrera	16	53.3
Interés	5	16.6
Duración	1	3.3
Costo	1	3.3
Instituciones	1	3.3
No contestó	6	20
Total	30	99.8

El 16.6% no tienen interés en una carrera, el 9.9% se interesaron en su duración, costo y en que instituciones, el 53.3% necesitan información sobre las carreras y el 20% no contestaron.

¿Cuál es el interés de los alumnos para poder elegir una buena carrera?.

Cuadro 19

Distribución de frecuencia. De las carreras que los alumnos reportan que desean seguir estudiando.

Carrera	Frecuencia	%
Contabilidad	6	20
Medicina	5	16.5
No sabe	5	16.5
Administración	2	6.6
Informática	2	6.6
Arquitectura	2	6.6
Mercadotecnia	1	3.3
Pedagogía	1	3.3
Enfermería	1	3.3
Derecho	1	3.3
Diseñador	1	3.3
Psicólogo	1	3.3
Danza	1	3.3
No contestó	1	3.3
Total	30	99.3

El 79.5% de los alumnos desean seguir estudiando para poder tener una licenciatura, y ya han elegido una carrera para proseguir sus estudios. Como puede apreciarse es la mayoría de los encuestados los que están en esta situación.

El 16.5% de los alumnos no han pensado que carrera desean y el 13.3% no contestó .

Hay varios alumnos que desean seguir estudiando una buena licenciatura y otros no han pensado que licenciatura continuar.

Cuadro 20

Distribución de frecuencias : la orientación que recibes en el Colegio de Bachilleres te ha ayudado a tomar decisiones.

Decisiones	Frecuencia	%
No	18	59.9
Si	10	33.3
No contestó	2	6.6
Total	30	99.8

EL 59.9% de alumnos no les ha ayudado la orientación para poder elegir una carrera. El 33.3% si les ha sido útil la orientación y el 6.6 % no contestó.

A decir de los alumnos no tienen ayuda de los orientadores para que puedan elegir su carrera. Sin embargo una minoría si han obtenido ayuda de estos.

En general podemos decir que los alumnos consideran que el Departamento de Orientación Educativa en el Colegio de Bachilleres es importante sin embargo adolece de varios problemas que se originan en parte por la falta de personal, la escasez de horario de atención y la falta de difusión de los servicios que se pueden ofrecer.

En lo que respecta a la Orientación Vocacional, les cuesta trabajo distinguir ésta área de las otras, sin embargo reconocen que puede ser de utilidad si se superan sus deficiencias y se promovieran un mayor interés para asistir a las actividades que proyectan.

Conclusiones

De manera general podemos afirmar que la Orientación Educativa en el Colegio de Bachilleres persigue los siguientes objetivos:

- a) Ayudar a los educandos a desarrollar de manera exitosa sus actividades escolares
- b) Prevenir conductas inapropiadas y perjudiciales en los adolescentes (vandalismo, drogadicción, etc.).
- c) Orientar a los jóvenes para alcanzar un apropiado desarrollo físico, mental y sociocultural.
- d) Ayudar a tomar decisiones vinculadas a la elección de estudios profesionales.
- e) Evitar la deserción escolar.

Tomando estos objetivos básicos así como el impacto de influencia del orientador hacia los alumnos, los resultados muestran que el orientador vocacional por si solo no logra cumplirlos.

De acuerdo a lo que investigamos con los orientadores en el Colegio de Bachilleres encontramos que: El perfil y las actividades de los orientadores que entrevistamos es el siguiente.

Los orientadores tienen estudios en Psicología y Pedagogía, han trabajado más de quince años, siempre asisten a los cursos de orientación en preparatorias y en el Colegio de Bachilleres.

La actividad de la orientación educativa es cubrir el programa en las áreas escolar, vocacional y psicosocial, atienden dos ó más grupos de Orientación Vocacional.

La actividad que realiza el orientador vocacional es proporcionar información sobre cómo elegir una carrera profesional para que sean buenos alumnos en el futuro para no caer en la drogadicción o en el porrismo, etc.

Una de las dificultades de los alumnos es que desconocen las instituciones donde pueden continuar sus estudios y poder elegir una buena carrera. En estos casos se observa que los orientadores no tienen material y horas suficientes para poder darles más información es un problema que se detecta en los orientadores y en la Institución.

En la investigación que realizamos con los estudiantes encontramos que al parecer los alumnos toman con muy poca seriedad su trabajo, además detectamos que hay una falta de información y propaganda acerca del servicio de ayuda que brinda el Orientador.

Otro problema que los alumnos señalan es la formación inadecuada de los orientadores, a pesar de que la institución se preocupa por actualizarlos constantemente. Este aspecto merecería una indagación más profunda.

Estas dificultades se manifiestan en la falta de entusiasmo con la que presta el servicio haciendo que la interrelación Orientador-alumno, sea difícil, que se ve reflejado en las opiniones adversas del alumno hacia el orientador.

Se puede observar que el desconocimiento y la falta de vinculación de los alumnos y el servicio de Orientación, se refleja en la confusión de las actividades establecidas para cada área del servicio de tal modo que para los estudiantes la Orientación Educativa y la Orientación Vocacional son los mismos y no distinguen diferencia alguna entre ellas.

Cabe señalar también que hay cierto conocimiento acerca de las funciones en que debiera realizar el Orientador en general y si no

se le consulta es por que no le tienen confianza, no se le conoce o no se encuentra en su cubículo.

Es preciso señalar también, que en todos los planteles del Colegio de Bachilleres es muy reducido el número de Orientadores.

(generalmente hay cuatro, dos en el turno matutino y dos en el turno vespertino) que se tienen para cubrir el servicio, además el tiempo es muy breve, estas circunstancias hacen que seguramente muchos alumnos desconozcan las actividades o incluso la existencia de Orientadores en su plantel.

Algunos de los problemas que pudimos detectar, nos hacen pensar que para resolver las deficiencias del servicio podrán implementarse las siguientes acciones:

1. Se requiere una mayor contratación de Orientadores, así como contratos por un mayor número de horas para atender la población de cada Plantel.
2. Se requiere hacer más eficiente y extensivos el programa de formación y actualización que el Colegio de Bachilleres tiene para sus Orientadores, así como establecer las condiciones más adecuadas para su óptimo aprovechamiento.
3. Se necesita ampliar y difundir las actividades y servicios que la Orientación Educativa ofrezca en cada plantel.
4. En especial se requiere mejorar el servicio de Orientación Vocacional, sistematizando mejor sus actividades, dándoles mayor difusión e implementando estrategias atractivas de intervención.
5. Es necesario también hacer corresponder el marco teórico integral que sustenta la Orientación Vocacional en el Colegio de Bachilleres con las estrategias y

actividades del servicio, ya que éstas siguen una línea muy tradicional que no corresponde a la visión y a los propósitos enunciados en el programa.

Considero que mientras estas condiciones no cambien el servicio de orientación Educativa y en especial la Orientación Vocacional, adolecerá de serias deficiencias.

BIBLIOGRAFIA

Aberastury, A.

"El adolescente y la libertad".

La adolescencia normal. México, Paidós, 1989.

Anzaldúa A. Raúl y Ramírez G. Beatriz.

"Entre docentes" (vinculo maestro-alumno).

SEP-DGETI. México, 1993.

Ascensio Lázaro.

Manual de Orientación Escolar y Tutoría Orientación Educativa
Aprendizaje

Bisquerra Rafael .

Métodos de investigación educativa.

Barcelona, España. Creac.,1989.

Bohoslavsky Rodolfo.

La práctica de la Orientación Vocacional.

Buenos Aires, Paidos 1987. Pag.14.

Calvo López Mónica.

Origen y contexto histórico social de la investigación en la
orientación educativa.

Cuadernillo N.18

En el estado de conocimiento de la orientación educativa .

Monterrey , N.L. 1993.

Calvo López Mónica.

Sistematización cualitativa de la investigación en la orientación
educativa.

Cuadernillo No. 18.

En el estado de conocimiento de la orientación educativa.

Monterrey, N.L.1993

Castañeda Godínez.
Diagnóstico de servicio de Orientación Educativa y Vocacional en secundarias del Distrito Federal.

En memorias 24 y 26 mayo, DGES, 1990.
Castillo Rubén.

Etnografía y formación Docente, en el aula universitaria, aproximaciones, metodológicas.
México, UNAM-CISE, 1991.

Coleman J. C.
Psicología de la adolescencia.
Madrid, Morata, 1980.

Comisiones académicas de orientadores escolares de los Colegio de Bachilleres, área metropolitana.

Departamento de Orientación Escolar (DOE) 1991 pag. 16.
Coordinación del Sistema de Enseñanza abierta.

El modelo Educativo del Colegio de Bachilleres.
Documento preliminar.

CONAPO
Introducción y definición de la adolescencia en el individuo y sexualidad.
México, 1982.

CONAPO
La pubertad en el Individuo y sexualidad.
México, 1982.

Cortada de Kohan Nuria.
El profesor y la orientación vocacional.
Editorial Trillas.
México 1980.

Departamento de educación secundaria.
Manual para el Servicio de Orientación Educativa en escuelas secundarias.
Toluca, México, 1991.

Díaz Barriga A.
El prestigio de las palabras. El discurso pedagógico. En el discurso pedagógico. Análisis. Debate y perspectivas. Dilema.
México, 1989.

Directorio de Opciones de Educación Medio Superior
Area Metropolitana de la Ciudad de México, SEP-Mc.GrawHill,
1992

Erikson, EriK, Sociedad y Adolescencia, México, Siglo XXI, 1987

Foladori, A. Horacio, "Nuevo Programa de orientación para las preparatorias de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos", U.A.E.M. 1982

Forns Santacana, María. "Presupuestos básicos de la orientación Educativa", Reflexiones en torno a la Orientación Educativa, Barcelona 1987

Furlán Alfredo, Pasillas Miguel Angel, "La Institución de la Pedagogía como Racionalización de la Educación", En El discurso pedagógico, Análisis debate y perspectivas, México, Dilema, 1989

Gaceta Colegio de Bachilleres.
Organo Informativo del Colegio de Bachilleres.
6 octubre 1992.N.291. Año XIX, VII Epoca.

Glazman, Raquel y Figueroa Milagros, "Panorámica de la investigación sobre desarrollo curricular", Antología de evaluación curricular, México, UNAM 1990

Guevara Niebla, Gilberto, La Catástrofe silenciosa, México, Fondo de la Cultura Económica, 1992.

Herrera y Montes, Luis (1960), La Orientación Educativa y Vocacional en la segunda enseñanza, SEP-DGSE-DT, México, 1960

Holland John I.

La elección Vocacional Teoría de las carreras.
Editorial Trillas México, 1980. Psg.115.

Hurlock, Elizabeth.

Cambios puberales.
Psicología de la adolescencia .
Paidos 1980.

Inciarte, Esteban.

Sobre las carreras, en Ortega y Gasset :
Una educación para la vida.
México, Antología SEP, Caballito, 1986.

Kafka, Franz. Carta al Padre. México Dante, 1990.

Knovel, M.

El síndrome de la adolescencia normal.
México, Paidos ,1989.

Lehalle H.

La amistad y grupos de compañeros.
Psicología de los adolescentes.
México, Grijalbo 1986.

Lora Cam, Jose, F.W.

Filosofía de la Educación
(Propuesta de educación alternativa).
Janis, México 1988.

Marcelo, Carlos.
El Estudio de caso :
Una estrategia para la formación del
profesorado y la investigación didáctica.
Universidad Sevilla,1991.

Michel, Guillermo.
Aprende a aprender.
México Trillas. 1984.

Rodríguez María Luisa.
Orientación Educativa.
Barcelona, España.
Ediciones Ceac. S.A.164-08020