

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**

UNIDAD UPN 142

TLAQUEPAQUE



CAUSAS QUE PROVOCAN LA INDISCIPLINA EN LA  
ESCUELA RITA PEREZ DE MORENO

**INVESTIGACION PARTICIPATIVA**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADO EN EDUCACION BASICA

**P R E S E N T A N**

JOSEFINA PADILLA LOMELI  
JOSE FRANCISCO SANTANA RAMIREZ  
MARIA GUADALALUPE GONZALEZ VAZQUEZ  
MARIA DEL SOCORRO NUÑO CURIEL

TLAQUEPAQUE, MARZO DE 1999

DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACION

Tlaquepaque, Jal., 26 de MARZO 1999

C.PROFR. JOSEFINA PADILLA LOMELI

PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado :

"CAUSAS QUE PROVOCAN LA INDISCIPLINA EN LA ESCUELA "RITA PEREZ DE MORENO"

Opción : INVESTIGACION PARTICIPATIVA a propuesta del asesor C.PROFR. GUILLERMO LOPEZ ALVAREZ manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE



PROFR. JOSE NESTOR ZAMORA DE LA PAZ  
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION  
DE LA UNIDAD UPN 142 TLAQUEPAQUE.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 142 TLAQUEPAQUE, JALISCO

BDV23abr2001

DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACION

Tlaquepaque, Jal., 26 de MARZO 1999

C.PROFR. MARIA GUADALUPE GONZALEZ VAZQUEZ

PRESENTE.

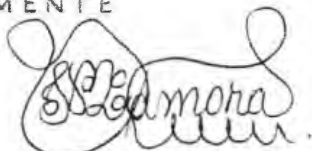
En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado :

"CAUSAS QUE PROVOCAN LA INDISCIPLINA EN LA ESCUELA "RITA PEREZ DE MORENO"

Opción : INVESTIGACION PARTICIPATIVA a propuesta del asesor  
C.PROFR. GUILLERMO LOPEZ ALVAREZ manifiesto a  
usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la  
Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE



PROFR. JOSE NESTOR ZAMORA DE LA PAZ  
PRÉSIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION  
DE LA UNIDAD UPN 142 TLAQUEPAQUE.



DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACION

Tlaquepaque Jal., 26 de MARZO 1999

C.PROFR. JOSE FRANCISCO SANTANA RAMIREZ

PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado :  
"CAUSAS QUE PROVOCAN LA INDISCIPLINA EN LA ESCUELA "RITA PEREZ DE MORENO"

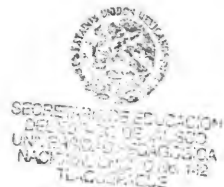
Opción : INVESTIGACION PARTICIPATIVA a propuesta del asesor  
C.PROFR. GUILLERMO LOPEZ ALVAREZ manifiesto a  
usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la  
Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE



PROFR. JOSE NESTOR ZAMORA DE LA PAZ  
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION  
DE LA UNIDAD UPN 142 TLAQUEPAQUE.



DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACION

Tlaquepaque, Jal., 26 de MARZO 1999

C.PROFR. MARIA DEL SOCORRO NUÑO CURIEL

PRESENTE.

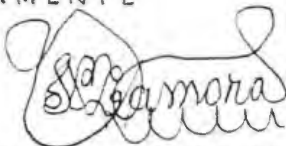
En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado :

"CAUSAS QUE PROVOCAN LA INDISCIPLINA EN LA ESCUELA "RITA PEREZ DE MORENO"

Opción : INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA a propuesta del asesor  
C.PROFR. GUILLERMO LOPEZ ALVAREZ manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE



PROFR. JOSE NESTOR ZAMORA DE LA PAZ  
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION  
DE LA UNIDAD UPN 142 TLAQUEPAQUE.



## DEDICATORIAS

Gracias a ti señor por permitirnos alcanzar esta etapa de nuestra formación.

A mi esposo por su valioso apoyo, a mi mamá y a mis hijos por su comprensión.

A Esther por habernos dado apoyo incondicional, tiempo y dedicación.

A mi madre, mi hija que son el motivo de vivir a mis hermanos.

A nuestros compañeros afecto y agradecimiento.

A los que ya se fueron que me apoyaron y confiaron siempre en mi.

Especialmente agradecemos al Profesor Guillermo López Alvarez, por habernos facilitado el camino a nuestra meta.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I

Descripción y autodiagnóstico de la problemática docente.

1.1 Organización del equipo docente	-	-	-	-	-	-	-	4
1.2 Ubicación del espacio de trabajo	-	-	-	-	-	-	-	9
1.3 Elementos de la problemática	-	-	-	-	-	-	-	13
1.4 Indagación o investigación de campo, análisis de la problemática y problema elegido	-	-	-	-	-	-	-	15

### CAPÍTULO II

Fundamentación del problema elegido

2.1 Investigación participativa	-	-	-	-	-	-	-	47
2.2 Pedagogía operatoria	-	-	-	-	-	-	-	50
2.3 La observación	-	-	-	-	-	-	-	58
2.4 Entrevista	-	-	-	-	-	-	-	60
2.5 El cuestionario-	-	-	-	-	-	-	-	62
2.6 Medios de comunicación	-	-	-	-	-	-	-	64

### CAPÍTULO III

Formulación del problema y propuestas de solución

3.1 Planteamiento del problema docente, justificación y objetivos de su estudio	-	-	-	-	-	-	-	72
3.2 Planteamiento de la propuesta pedagógica-	-	-	-	-	-	-	-	75

### CAPÍTULO IV

Organización y realización de la propuesta

4.1 Planeación	-	-	-	-	-	-	-	83
4.2 Alternativa y realización	-	-	-	-	-	-	-	84

CONCLUSIONES-	-	-	-	-	-	-	-	149
---------------	---	---	---	---	---	---	---	-----

BIBLIOGRAFÍA	-	-	-	-	-	-	-	151
--------------	---	---	---	---	---	---	---	-----

## INTRODUCCIÓN

Nuestra actividad docente tiene matices que van encauzados a estimular y conducir a nuestros alumnos para que ellos tomando como base sus vivencias y de acuerdo al medio social y cultural que los rodea, puedan resolver sus problemas.

Pretendemos despertar el interés de nuestros alumnos, y alcanzar los objetivos que señala el programa escolar el cual manejamos con flexibilidad tomando en cuenta sus necesidades e intereses.

Pensamos que si el alumno es capaz a partir de sus experiencias y maduración, así como interpretar su propio sistema de pensamiento, podrá cambiar sus esquemas interpretativos de la realidad a sistemas mas evolucionados de su pensamiento.

La investigación participativa es básicamente cualitativa, trata sobre la producción de conocimientos, las relaciones dialécticas que se manifiestan en la realidad social, utilizando diferentes técnicas e instrumentos como: entrevistas, cuestionarios, reuniones grupales que pueden beneficiar inmediata y directamente a la comunidad. Involucra a la comunidad y a la institución en la formulación de los descubrimientos y la discusión de las soluciones.

De nuestra práctica docente surge la problemática real y latente ¿Por qué los alumnos de la Escuela Urbana 72 manifiestan conductas antisociales e inadecuadas? Algunos comportamientos como agredir física y verbalmente a sus compañeros y maestros.



En la encuesta socioeconómica, referimos datos que son una influencia directa en la indisciplina del niño en el plantel; como que el escolar tiene que compartir su vivienda ya sea con tíos o abuelos. También se señala que el 23% de los alumnos que integran este plantel, permanecen durante la semana en el internado Magdalena Sofía por carecer de uno de sus padres o porque ambos tienen necesidad de trabajar para cubrir lo indispensable en su familia. Indicamos el hacinamiento en que muchas familias viven principalmente con adultos.

Nos dimos a la tarea de investigar en diferentes teorías enfocadas a conductas de desarrollo moral, desarrollo social, afectivas, desde la perspectiva psicogenética.

Creamos situaciones de conflicto confrontando los conceptos con los hechos de nuestra experiencia docente, involucrando a padres de familia, alumnos y profesionales especializados.

Resaltamos la importancia de la comunicación y afectividad alumno - maestros, maestros - alumnos, para así lograr la armonía y respeto dentro del aula.

Las estrategias o alternativas fueron surgiendo y/o modificándose por el equipo investigador, padres de familia, compañeros maestros, alumnos y profesionales especializados.

Con esta investigación conocimos los diversos conceptos que tienen los docentes, padres de familia y alumnos sobre disciplina.

Se desprendieron algunas actividades que no se ven directamente relacionadas con el tema de investigación éstas surgieron de inquietudes, dudas y necesidades por parte de la comunidad escolar.

El involucramiento de algunos padres de familia (40) fue decisivo e indispensable para mejorar la relación y comunicación con sus hijos, ellos aportaban inquietudes, dudas de algunos temas y en otras ocasiones fueron propuestas de solución. En estas experiencias contamos con la valiosa participación de profesionales como: la T.S. Josefina Franco Castro, el Dr. Salvador Moreno Sánchez y su equipo de prestadores de servicio social en medicina y la psicóloga maestra Silvia Valencia Abundis quien dió el apoyo con prácticas profesionales de psicología social al equipo integrado por siete elementos.

El equipo investigador, maestros, padres de familia tuvieron la experiencia de la investigación acción, con aciertos y tropiezos, pero sobre todo encontró la ventaja de que unidos podemos resolver los problemas que tienen solución.

# CAPÍTULO I

## DESCRIPCIÓN Y AUTODIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA DOCENTE

### 1.1 Organización del equipo docente

Los integrantes que conformamos este equipo de investigación, somos parte del personal que labora en la Escuela Urbana 72, "Rita Pérez de Moreno"; ubicada en Aquiles Serdán 332, Sector Libertad; el equipo está integrado por la Profesora María del Socorro Nuño Cariel Directora del plantel, la profesora María Guadalupe González Vázquez que atiende el 1er grado, la Profesora Josefina Padilla Lomelí que labora en 5º grado y el Profesor José Francisco Santana Ramírez, que realiza su actividad docente en 4º grado.

La conformación se realizó porque laboramos en el mismo plantel, compartimos las mismas condiciones socioeconómicas y problemas semejantes en el desempeño de nuestra labor docente.

Trabajamos en forma individual y en equipo, en forma individual, en forma teórica y en las situaciones problemáticas concretas en el área de trabajo de cada quien; por equipo en puestas en común sobre lo investigado y lo observado; analizando la problemática, proponiendo estrategias para investigar conformando encuestas, cuestionarios. Complementando este equipo docente básico se involucró a los padres de familia, trabajadora social, pasantes de medicina y de psicología.

Nuestras reuniones fueron una vez por semana con duración de 2 a 4 horas por sesión, para realizar las actividades antes mencionadas o antes si era

necesario; conforma el avance de nuestro trabajo y atendiendo las necesidades del mismo.

Durante estas reuniones además de concebir y organizar el trabajo de investigación, llevamos a cabo la autoevaluación que fué permanente, con el objeto de conocer si habíamos avanzado lo planeado, que problemas nos impidieron lograr los objetivos establecidos al inicio de nuestro proyecto y en que habíamos obtenido mejores resultados.

Con el objeto de lograr una toma de conciencia por parte de los padres de familia y a la vez una participación que nos lleve a mejorar la disciplina de los alumnos dentro del aula y del plantel: realizamos tres reuniones para informarles sobre los resultados que nos arrojaron las encuestas, cuestionarios, pláticas y observaciones dirigidas, para obtener propuestas por parte de los padres de familia para que el trabajo en conjunto nos conduzca a mejorar la disciplina en la escuela.

Como mencionamos anteriormente la autoevaluación será permanente pero le daremos mayor importancia a las asambleas intermedia y final, puesto que durante estas nuestra investigación participativa entrará en su etapa más intensa.

A nosotros los docentes nos corresponde diseñar los mecanismos que garanticen el trabajo cotidiano y elaborar nuevos elementos metodológicos, ajustándonos a la realidad.

Es importante problematizar a partir de lo cotidiano porque al surgir de la realidad se puede, mediante la investigación participativa, interpretar sus causas y efectos y buscar alternativas posibles de solución. De no ser así correríamos el

riesgo de investigar algo que no existe y que tal vez no sea un problema. El problema se delimitaría dentro del contexto social que es la escuela.

Es por ello que surge de nuestra práctica docente una problemática real y latente ya que los alumnos de la Escuela Urbana 72 manifiestan conductas antisociales e inadecuadas que propician el bajo rendimiento escolar. Entendiendo por rendimiento escolar el nivel de conocimientos de un alumno medio en una prueba de evaluación donde además del nivel de conocimientos, intervienen variables como la personalidad (extraversión - introversión, ansiedad) y motivaciones cuya relación con el rendimiento escolar está modulada por factores como: nivel de escolaridad, sexo y aptitud. Al mismo tiempo influyen los hábitos de estudio, espacios para estudiar, relación maestro - alumno, autoestima y la metodología utilizada.

El bajo rendimiento se manifiesta en las actividades realizadas durante el día en la escuela, desde el momento en que algunos niños no logran integrarse al trabajo de manera espontánea y cuando son rechazados en la formación de equipos por mostrar sus conductas antisociales. "Una respuesta pasiva e inerte por parte de un estudiante reflejará mas bien resistencia a una situación que él percibe como carente de posibilidades para sí, antes que ausencia de motivación y de sentimientos".<sup>1</sup>

Lo observamos también en la desorganización de sus cuadernos ya que los utiliza para hacer los diseños que más tarde se verá en paredes, butacas y en los baños.

También al presentar tareas incompletas nos damos cuenta del bajo rendimiento del alumno, al cuestionarlos al respecto aducen que es porque se les

---

<sup>1</sup> Deutsh, M. Psicología social de la educación. Paidós. Buenos Aires. 1975. p. 8.

olvidó o no le entendieron.

Lo observamos también cuando al desarrollar la clase no logramos una participación activa del grupo porque algunos niños muestran sus malas conductas y agresiones sin interesarles quien habla y al interrumpir se corta el interés que se quería lograr y como consecuencia no terminan su trabajo y a veces no lograr hacerlo.

“En muchos casos la aparente indisciplina de los escolares no obedece a causas voluntarias sino a impulsiones morbosas de su organismo a defectos de su constitución a trastornos psíquicos, a dramáticas situaciones familiares de las que el pobre niño es la primera víctima”.<sup>2</sup>

Sucede muy a menudo que los alumnos se agreden física y verbalmente, parece ser que cualquier alumno por el hecho de pensar “aquí estoy y no cabe nadie más en mi espacio” sueltan el golpe, la amenaza o la injuria.

Algunos niños no aceptan ni reconocen las normas previamente establecidas por ellos mismo, y por la dirección.

Al reunimos como equipo docente realizamos una secuencia entre los sujetos y los elementos que forman parte de una investigación lo cual implicó procesos de organización que determinaron la posibilidad de realizar nuestro trabajo.

Para lograr conocer un problema real contamos con la valiosa participación de la comunidad, autoridades educativas, padres de familia y alumnos.

---

<sup>2</sup> Pedagogía. Bases psicológicas. Ballesteros y Usano Antonio. La disciplina escolar. U.P.N. SEP. México. 1982. p. 107.

Nos decidimos a investigar esa problemática, porque urgía un cambio en esas conductas inadecuadas que manifestaban los niños; porque alteraban el rendimiento escolar.

## 1.2 Ubicación del espacio de trabajo

Es de primordial importancia conocer el entorno geográfico y socio-cultural del medio donde se desarrolla nuestra tarea educativa, ya que mediante este nos vamos a dar cuenta de los alcances y las limitaciones con la que se cuenta, tendiendo a transformar nuestra práctica docente.

La comunidad de la Escuela Urbana 72 se encuentra enclavada en el sector Libertad en la parte del centro histórico de Guadalajara, cuenta con todos los servicios públicos, religiosos que en su mayoría son de tipo católico, la población es heterogénea que va desde obreros a profesionistas.

El lugar que ocupa actualmente el plantel es un inmueble adaptado para escuela (casa vieja) cuya estructura es inoperante, ya que todas las aulas se comunican al patio y entorpecen el trabajo escolar porque al realizar las actividades de educación física o de psicomotricidad tan indispensables para una educación integral dificultan que los alumnos se concentren en su trabajo dentro del grupo, por lo que no reúne los requisitos necesarios para funcionar como centro escolar.

Considerando la problemática escolar de los alumnos de la Escuela Urbana 72, se requiere de apoyos asistenciales que coadyuven a equilibrar la situación de estos educandos.

Se tomó como decisión ahondar a través de investigaciones la situación social y económica que envuelve a esto escolares.

Nuestra escuela está ubicada en una zona urbana con un nivel socioeconómico medio y bajo, se encuentra en la calle Aquiles Serdán No. 332



Sector Libertad, dicha situación socioeconómica no le permite satisfacer plenamente sus necesidades básicas: se agrava este problema social, por el abandono permanente o total de los padres de familia, así como la poca o nula participación de estos en los procesos de aprendizaje del alumno, la problemática fundamental radica en la desintegración familiar.

Uno de los factores que comúnmente influyen en los procesos de aprendizaje es la comunidad en que está enclavada la escuela, con sus costumbres y sus tradiciones, las cuales chocan con las costumbres y tradiciones de los niños que vienen de otras comunidades a integrarse en la escuela (niños que pertenecen al internado que vienen de otras colonias).

Por la situación anteriormente expuesta se tomó como objetivo interno de la escuela el fomentar la educación integral de los alumnos de esta primaria, a través de la participación conjunta de un equipo interdisciplinario de trabajo.

Dicho equipo interdisciplinario actualmente está integrado por: 13 docentes, una trabajadora social, 15 médicos practicantes, 20 psicólogos, cada uno con un eje de atención específico y encaminados a auxiliar al menor y prevenir un probable fracaso escolar, y cuando éste se ha presentado tratarlo integralmente a fin de evitar mayores daños, tanto en su autoestima como en su interrelación con los demás y tratar de evitar un proceso de rehabilitación en sistemas de educación especial.

Dentro de las funciones del equipo interdisciplinario y por tratarse de procesos enseñanza - aprendizaje, el maestro del grupo es quien en un momento dado puede contribuir mayormente a detectar oportunamente algún problema en el educando, tanto por la estrecha convivencia que tiene con el alumno y porque

constantemente conoce y retroalimenta la respuesta a los procesos de aprendizaje, por lo que resulta de vital importancia que esté preparado a través de capacitación continua para poder desarrollar adecuadamente su función.

Los instrumentos que utilizamos para realizar nuestra investigación fueron: La observación: porque como docentes contamos con espacios y tiempos que nos permiten ver los comportamientos de los alumnos, así como sus actitudes respecto de los temas manejados en clase.

La observación exige la recopilación de síntomas o señales de los alumnos, cuáles son sus expectativas cómo son sus comportamientos dentro del aula, qué relación guarda la materia con sus intereses, la relación que existe entre los intereses de los alumnos y los objetivos que perseguimos como educadores.

Después de observar es necesario analizar si la información obtenida corresponde a nuestras interrogativas planteadas o si responde a preguntas nuevas.

También utilizamos la entrevista por ser un proceso de acción social recíproco y porque su finalidad principal es la investigación.

El entrevistador tiene que captar conscientemente el significado real de las respuestas obtenidas del entrevistado y también debe percatarse de que el contestante está a su vez haciendo conjeturas respecto a los motivos del entrevistador.

La entrevista es una pseudoconversación en la que debe conservarse todo el calor y el intercambio de personalidades propios de una conversación aunque con

la claridad y las líneas orientadoras de la pesquisa científica. “La entrevista que se desenvuelve de modo fácil y natural, de modo que sus efectos en ambos participantes sean aproximadamente los de una conversación, estimula al propio entrevistador para un mejor esfuerzo”.<sup>3</sup>

Además de los instrumentos ya mencionados utilizamos el cuestionario por facilitarnos una información mas extensa, por acceder a ella en agrupar de 10 a 15 personas (alumnos o padres de familia), porque puede ser contestada por los cuestionados, aunque como en la entrevista el interrogado al contestarlo puede falsear la información por hacer conjeturas sobre las interrogantes o intenciones de la misma.

Utilizamos cuestionarios de respuestas cerradas y abiertas.

---

<sup>3</sup> William J. Goode. La entrevista. U.P.N. SEP. Antología de seminario. México. 1986. p. 93.

### 1.3 Elementos de la problemática

Los propósitos que pretendemos al llevar a cabo la investigación de campo fueron primero un estudio socioeconómico para:

- Conocer como estaban integradas las familias, su estado civil, ocupación y el máximo grado de escolaridad.
- Saber el tipo de alimentación si es suficiente o insuficiente, adecuada o inadecuada; para que esto nos lleve a conocer si están desnutridos nuestros alumnos.
- Percatarnos con qué tipo de vivienda cuentan, si esta tiene todos los servicios.
- Estar informados sobre el estado de salud de ellos y de su familia; ya que esto es determinante en su desarrollo físico y psicológico.
- Para conocer la economía de la comunidad indagamos: cuántos laboran en cada familia y cuánto perciben; así como la distribución que hacen de sus salarios. En este punto quisimos saber en especial la parte que destinan en educación, alimentación y diversiones.

El otro cuestionario destinado a los padres de familia lo aplicamos con el fin de que nos hicieran notar los problemas que ellos advierten que se presentan en la escuela, el origen de los mismos y las alternativas de solución.

La encuesta, destinada a los profesores fue con el propósito de conocer sus conceptos y opiniones sobre disciplina e indisciplina, saber quiénes imponen las normas en el aula y también quiénes las rompen.

Nos pareció importante averiguar qué medidas utilizan para lograrla en el grupo y si ésta es determinante para la adquisición de conocimientos.

Asimismo aplicamos un cuestionario a los alumnos para indagar sus gustos sobre las actividades escolares, sus maestros y del edificio escolar para conducir la actividad docente de forma que se sientan interrelacionados en dicho trabajo y de igual forma implementar algunas estrategias que nos lleven a proporcionarles a los escolares un espacio agradable dentro del aula que supla un poco todas las carencias que tiene el plantel escolar.

Además de los cuestionarios, entrevistas y pláticas, la observación que llevamos a diario nos proporciona una información importante acerca del comportamiento e interrelación del escolar, durante el desarrollo de todas las actividades que realiza dentro del aula.

De manera coordinada los docentes que laboramos en el plantel y la directora permanecemos en el edificio escolar durante el descanso y esto nos corrobora generalmente que los alumnos indisciplinados dentro del salón de clases lo son también fuera de él.

Podemos agregar que el niño además de todos los problemas y conflictos familiares que vive a diario: durante el recreo no cuenta con espacio apropiado que le permita aflorar toda la energía reprimida dentro de su hogar y en muchas ocasiones dentro del aula, provocando generalmente agresiones hacia sus compañeros y conductas antisociales.

#### **1.4 Indagación o investigación de campo y análisis de la problemática y problema elegido (autodiagnóstico)**

Para que la investigación resulte positiva debe basarse en una experiencia docente real acorde con la vivencia de los educandos.

Como maestros debemos establecer canales abiertos para que la comunicación entre alumnos - maestros permitan conocer verazmente los problemas que se pueden presentar entre nuestros educandos y que alteran su rendimiento escolar.

Como lo mencionamos anteriormente seleccionamos una serie de instrumentos tomando en cuenta los propósitos y condiciones en que se realizó la detección de la problemática; estos instrumentos fueron: la observación, las encuestas y pláticas informales. Estos nos ayudaron a concluir el autodiagnóstico de la problemática. Se realizó una encuesta socioeconómica resuelta por los padres de familia que fueron llevados por 5 alumnos tomados al azar de cada uno de los grupos de los cuales solo recibimos 56 de 60; los cuales nos llevaron a conocer lo siguiente:

a) Encontramos que el 25% de las familias comparten o conviven con sus abuelos o tios (ver gráfica 1). Y que el 19% de los alumnos que integran este plantel permanecen durante la semana fuera de su hogar, su estancia durante estos días es en el internado "Magdalena Sofía" (ver tabla No. 2). Estos niños carecen de la imagen de una familia completa bien sea la ausencia del padre o la madre.

Al contar con alguno de los padres encuestados, estos tienen la necesidad de trabajar y no pueden atenderlos (ver gráfica 2).

b) Se detectó que el promedio de personas que habitan un hogar es de 5.875 y una desviación estándar de 1.53 (ver gráfica 3), y el 51% de los hermanos es mayor que él (ver gráfica 4). Además se detectó que el 30% de la población estudiada pertenece al grupo de familias extensas viviendo en promiscuidad y hacinamiento (ver tabla No. 1); se considera de acuerdo al INEGI que más de 3 personas en un solo cuarto es considerada como habitad promiscua o hacinada, estas formas de vida familiar provocan en los niños desviaciones conductuales ya que en la mayoría de estos se puede observar que mayormente viven adultos cuyos comportamientos influyen en niños. "Cuando un niño está expuesto a varios modelos, puede seleccionar a uno o varios de ellos como fuentes primordiales de su conducta".<sup>4</sup>

El 17 de enero se citó a los padres de familia de todos los grados a una reunión en donde se comentó la importancia que tienen como formadores y educadores, en la que se entregó la encuesta número 2 a 197 padres (ver cuestionario 2) donde se les pedía que enunciaran los principales problemas y su solución para ellos (ver gráficas 5 y 6). Los puntos que tuvieron mayor frecuencia fueron sobre la indisciplina de los alumnos, falta de responsabilidad en los maestros, falta de mantenimiento de la escuela.

Después de aplicar el cuestionario y de obtener los resultados antes mencionados el equipo de trabajo se dio a la tarea de elaborar un cuestionario para obtener la opinión sobre disciplina e indisciplina dirigidos a los maestros (ver anexo, cuestionario No. 3).

Los docentes discurren que hay disciplina cuando los niños están trabajando y callados (ver gráfica No. 7).

---

<sup>4</sup> Albert Bandura. Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Alianza, España. 1983. p. 104.

Reflexionan sobre indisciplina el 80% cuando están hablando y trabajando y un 20% cuando están de pie y trabajando.

Algunos de los docentes de este plantel no tienen una idea clara del reglamento de disciplina ya que quienes proponen las normas son los alumnos, los maestros y el director, los maestros y los alumnos.

El 100% menciona que los alumnos son los que rompen las reglas con respecto a las medidas que se utilizan para imponer la disciplina, el 50% lo exige y el 50% cita que no es necesario imponer ninguna disciplina, el 100% de los maestros estima necesario para que se de el aprendizaje debe haber disciplina.

Esta encuesta, nos proporcionó que entre los profesores no esta claro el concepto de disciplina con respecto al desarrollo del trabajo escolar, otro factor importante es que el maestro no está capacitado para resolver estos problemas; por lo que pedimos apoyo en el mes de septiembre a un equipo de psicólogos que prestaron sus servicios trabajando con los niños de forma individual y familiar, dicho equipo para ampliar el conocimiento de la problemática elaboró una encuesta titulada ESCUELA URBANA 72; aplicado a diez niños de los diez grupos de 2° a 6° utilizando números aleatorios.

Los datos obtenidos fueron los siguientes:

El 73% de los alumnos les agrada el recreo, las clases de educación física y música (ver gráfica No. 8). De lo que no les agrada el 36% se refiere a las características del edificio o el mobiliario, el 64% se refiere a castigos, agresiones, excesos de tarea y el que se salga la maestra del salón (ver gráfica 9).



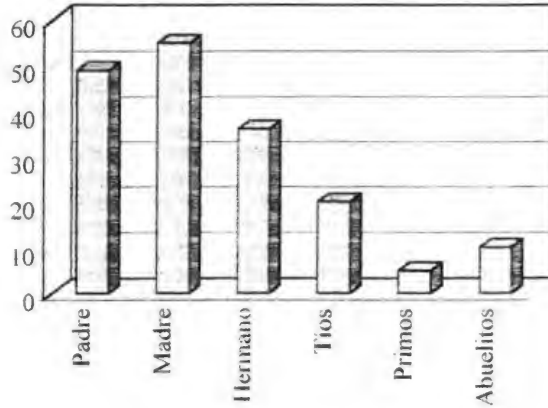
La opinión que tienen los alumnos de lo que les agrada de su maestra se refiere a actividades socializadoras como paseos, trabajos en equipo, jugar y dar vida a los títeres y sobre todo escuchar cuentos (ver gráfica 10). Lo que les molesta se refiere a la forma de actuar del docente como dejarlos sin recreo, el gritar y regañar a los alumnos y el 50% con respecto a las tareas.

Las actividades que realizan los niños dentro del salón de clases el 33% pelea y grita y a un 81% les agrada hacer desorden dentro del salón de clases (ver gráfica 12). Un 58% comenta que si hay reglamento y el 76% se relaciona con cuestiones administrativas de presentación y de puntualidad y un 24% hacia las agresiones verbales y físicas dentro del salón (ver gráfica 13).

El 53% de los niños reciben algún tipo de castigo como quedarse de pie o sin recreo o el ser expulsado del salón por parte del maestro (ver gráfica No. 14).

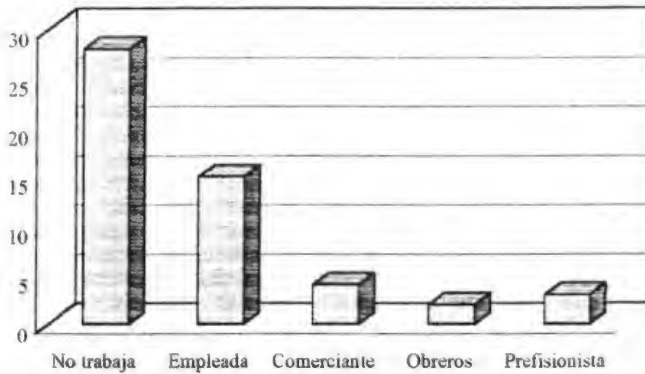
Los chicos se sienten regañados por sus padres y maestros porque se sienten no queridos o por actitudes de molestia por parte de los mayores y solo el 43% es por los alumnos por la no realización de las tareas y recurrir a actitudes de defensa (ver gráfica 15).

GRÁFICA 1  
 COMO ESTAN INTEGRADAS LAS 56 FAMILIAS  
 GUADALAJARA, JAL NOV/96



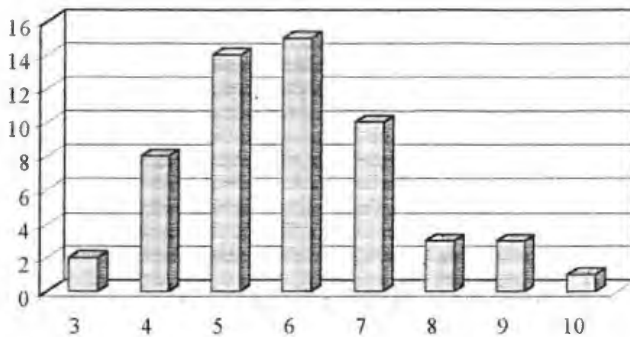
\* ) Datos obtenidos por el equipo  
 de investigación

GRÁFICA 2  
 OCUPACIÓN DE LAS 54 MADRES DE FAMILIA DE  
 LAS 56 FAMILIAS GUADALAJARA, JAL NOV/96



\* ) Datos obtenidos por el equipo  
 de investigación

GRÁFICA 3  
NÚMERO DE PERSONAS POR HOGAR DE LAS 56  
FAMILIAS GUADALAJARA, JAL NOV/96



$X = 5.875$        $S = 1.53$   
\*) Datos obtenidos por el equipo  
de investigación

CUESTIONARIO No. 1  
ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LA COMUNIDAD ESCOLAR  
ESCUELA PRIMARIA

FECHA: \_\_\_\_\_  
CICLO ESCOLAR: \_\_\_\_\_

DATOS GENERALES DEL ALUMNO:

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_  
DOMICILIO: \_\_\_\_\_ COLONIA O BARRIO: \_\_\_\_\_

DATOS FAMILIARES:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	ESTADO CIVIL	OCUPACION	ESCOLARIDAD
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

ALIMENTACIÓN:

TIPO	DIARIO	C/3 DIAS	C/8 DIAS	C/15 DIAS
CEREALES	_____	_____	_____	_____
CARNES	_____	_____	_____	_____
LACTEOS	_____	_____	_____	_____
HUEVOS	_____	_____	_____	_____
VERDURAS	_____	_____	_____	_____
FRUTAS	_____	_____	_____	_____
LEGUMINOSAS	_____	_____	_____	_____
SU ALIMENTACIÓN ES:	SUFICIENTE _____	INSUFICIENTE _____		
	ADECUADA _____	INADECUADA _____		

VIVIENDA:

CASA: PROPIA \_\_\_\_\_ UNIFAMILIAR \_\_\_\_\_ LADRILLO \_\_\_\_\_  
 TIERRA \_\_\_\_\_ RENTADA \_\_\_\_\_ DEPARTAMENTO \_\_\_\_\_ MADERA \_\_\_\_\_  
 CEMENTO \_\_\_\_\_ PRESTADA \_\_\_\_\_ COMPRADA \_\_\_\_\_ LÁMINA \_\_\_\_\_  
 VECINDAD \_\_\_\_\_ No. DE CUARTOS \_\_\_\_\_ BAÑOS \_\_\_\_\_ COCINA \_\_\_\_\_  
 LUZ \_\_\_\_\_ AGUA \_\_\_\_\_ TELEVISION \_\_\_\_\_ RADIO \_\_\_\_\_

OTRAS PROPIEDADES: \_\_\_\_\_

SALUD: EL ESTADO DE SALUD DE SU FAMILIA ES:  
SATISFACTORIA \_\_\_\_\_ DEFICIENTE \_\_\_\_\_

DATOS ECONÓMICOS: PADRE \_\_\_\_\_ MADRE \_\_\_\_\_ HERMANOS \_\_\_\_\_  
 EGRESOS: ALIMENTACIÓN \_\_\_\_\_ RENTA \_\_\_\_\_ MEDICAMENTOS \_\_\_\_\_  
 COMBUSTIBLE \_\_\_\_\_ EDUCACIÓN \_\_\_\_\_ LUZ \_\_\_\_\_  
 TRANSPORTE \_\_\_\_\_ DIVERSIÓN \_\_\_\_\_ AGUA \_\_\_\_\_

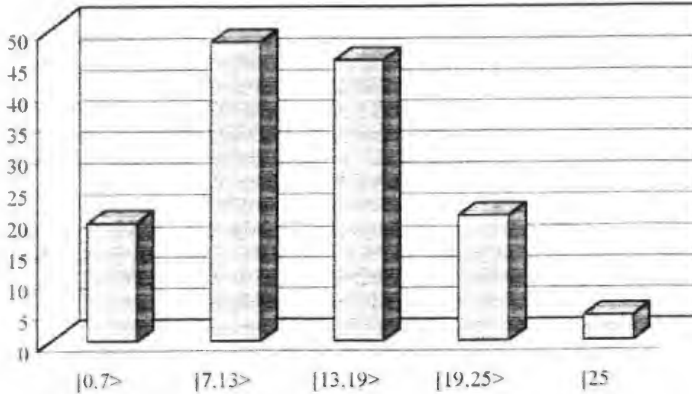
TABLA 2  
ALUMNOS CON ESTANCIA EN EL INTERNADO  
MAGDALENA SOFÍA GUADALAJARA, SEP/96

	TOTAL DE ALUMNOS	INTERNADO
1°	59	1
2°	53	15
3°	36	8
4°	45	5
5°	51	8
6°	<u>47</u>	<u>3</u>
	291	55

\*  $55/291 = 18.9\%$

\*\* Datos obtenidos en forma directa  
por el equipo de investigación

GRÁFICA 4  
 EDAD DE LOS HERMANOS DE LAS 56 FAMILIAS  
 GUADALAJARA, JAL NOV/96



\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

TABLA I  
 RELACIÓN DE PERSONAS CON EL NÚMERO DE CUARTOS GUADALAJARA, JAL. NOV/96

(4,2)	* (4,1)	(5,3)	(4,2)	(7,6)	(6,5)
(6,3)	* (6,1)	* (8,3)	(5,2)	(5,4)	(6,6)
(7,3)	* (5,1)	(5,2)	(6,3)	(5,3)	(8,5)
* (7,2)	(4,2)	* (6,2)	(5,6)	(8,6)	(3,3)
* (5,1)	(7,3)	(5,3)	* (9,3)	(7,3)	(6,4)
(6,6)	(6,3)	(4,2)	(9,6)	(5,2)	(4,2)
* (6,1)	(6,3)	(5,2)	* (5,1)	(4,2)	
* (7,2)	(6,3)	(5,6)	(6,3)	(9,6)	
(7,3)	* (6,1)	(6,3)	(5,2)	* (10,2)	
* (7,2)	* (7,4)	(3,2)	* (7,2)	* (4,1)	

\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

174766

**CUESTIONARIO No. 2**  
**DATOS GENERALES DE LA ESCUELA**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

CLAVE: \_\_\_\_\_ ZONA ESCOLAR: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: ESTA ENCUESTA TIENE FINES EDUCATIVOS, YA QUE FORMA PARTE DE UNA INVESTIGACIÓN DE CAMPO QUE LOS MAESTROS ESTÁN REALIZANDO PARA CONCLUIR SUS ESTUDIOS EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, MUCHO AGRADECEMOS SU PARTICIPACIÓN.

**LEA Y CONTESTE CORRECTAMENTE**

1. ESCRIBE EN ORDEN DE IMPORTANCIA, CUÁLES SON A TU JUICIO LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS QUE EXISTEN EN ESTA ESCUELA

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

2. EXPLIQUE CUÁL CONSIDERA USTED QUE ES EL ORIGEN DE LOS PROBLEMAS QUE SEÑALÓ ANTERIORMENTE

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

3. DIGA USTED QUÉ LE GUSTARÍA QUE HICIERAMOS PARA SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS QUE HA LOCALIZADO

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

GRÁFICA 5  
ENCUESTA A LOS 197 PADRES DE FAMILIA DE LA  
ESCUELA PRIMARIA No. 72 GUADALAJARA, JAL.  
ENE/97

Principales problemas





GRÁFICA 6



\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

## CUESTIONARIO No. 3

## ENCUESTA DE OPINIONES SOBRE DISCIPLINA E INDISCIPLINA

INDICACIONES: SUBRAYA LA(S) RESPUESTA(S) QUE CREAS NECESARIAS PARA CONTESTAR LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

1. ¿CUÁNDO CONSIDERAS QUE HAY DISCIPLINA EN UN GRUPO?
  - a) CUANDO ESTÁN SENTADOS Y CALLADOS
  - b) CUANDO ESTÁN HABLANDO Y TRABAJANDO
  - c) CUANDO ESTÁN TRABAJANDO Y CALLADOS
  - d) CUANDO OBEDECEN AL MAESTRO
  - e) CUANDO ESTÁN DE PIE TRABAJANDO
  
2. ¿CUÁNDO CONSIDERAS QUE HAY INDISCIPLINA EN UN GRUPO?
  - a) CUANDO ESTÁN SENTADOS Y CALLADOS
  - b) CUANDO ESTÁN HABLANDO Y TRABAJANDO
  - c) CUANDO ESTÁN TRABAJANDO Y CALLADOS
  - d) CUANDO OBEDECEN AL MAESTRO
  - e) CUANDO ESTÁN DE PIE TRABAJANDO
  
3. ¿QUIÉNES IMPONEN LAS NORMAS DE DISCIPLINA DENTRO DE LA ESCUELA?
  - a) EL DIRECTOR
  - b) NADIE
  - c) MAESTROS
  - d) ALUMNOS PADRES
  - e) DE FAMILIA
  
4. ¿QUIÉNES IMPONEN LAS REGLAS DE DISCIPLINA DENTRO DE LA ESCUELA?
  - a) EL DIRECTOR
  - b) NADIE
  - c) MAESTROS
  - d) ALUMNOS PADRES
  - e) DE FAMILIA
  
5. ¿QUIÉNES ROMPEN LAS REGLAS DE DISCIPLINA DENTRO DE LA ESCUELA?
  - a) EL DIRECTOR
  - b) NADIE
  - c) MAESTROS
  - d) ALUMNOS PADRES
  - e) DE FAMILIA
  
6. ¿QUIÉNES ROMPEN LAS REGLAS DE DISCIPLINA EN EL SALÓN?
  - a) EL DIRECTOR
  - b) NADIE
  - c) MAESTROS
  - d) ALUMNOS PADRES
  - e) DE FAMILIA
  
7. ¿QUÉ MEDIDAS UTILIZAN PARA IMPONER LA DISCIPLINA EN EL GRUPO?
  - a) SE CASTIGA
  - b) SE OBLIGA
  - c) SE EXIGE
  - d) NO ES NECESARIO
  
8. ¿CONSIDERAS QUE LA DISCIPLINA ES DETERMINANTE PARA LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS?
  - a) SI
  - b) NO

¿POR QUÉ? \_\_\_\_\_

---

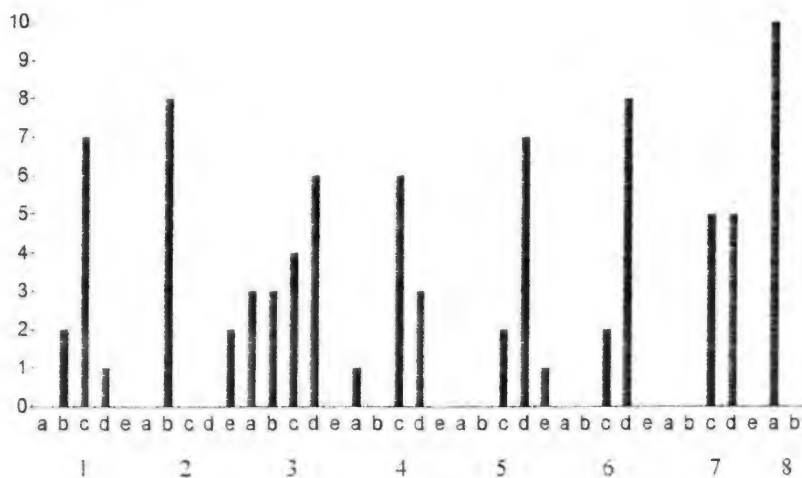
10. PARA TÍ ¿QUÉ ES LA DISCIPLINA? \_\_\_\_\_

11. PARA TÍ ¿QUE ES LA INDISCIPLINA? \_\_\_\_\_

## GRÁFICA 7

ENCUESTA A LOS MAESTROS DE LA ESCUELA  
URBANA N° 72 DE GUADALAJARA, JALISCO EN  
EL MES DE ENERO DE 1997

FRECUCENCIA



\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

## ESCUELA URBANA No. 72



👋 ¡Hola! Amiguito, cómo estás. Deseo que me contestes unas preguntas con la verdad.

Cuál es tu nombre: \_\_\_\_\_  
 Anota tu edad \_\_\_\_\_ grupo \_\_\_\_\_ Nombre de tu maestra \_\_\_\_\_

☺ Escribe por que te trajeron aqui:

☺ COMO TE SIENTES EL DÍA DE HOY: ( Tacha con un X)

Cansado \_\_\_ triste \_\_\_ contento \_\_\_ enojado \_\_\_ indiferente \_\_\_ calmado \_\_\_ molesto \_\_\_  
 inquieto \_\_\_ tenso \_\_\_ peleonero \_\_\_ preocupado \_\_\_

☺ ¿QUE TE GUSTA DE TU ESCUELA?

☺ ¿QUÉ NO TE GUSTA DE TU ESCUELA?

☺ ¿QUÉ TE AGRADA DE TU MAESTRA?

☺ ¿QUÉ NO TE AGRADA DE TU MAESTRA?

☺ ¿QUÉ HACES EN TU SALON DE CLASES?

☺ TE GUSTA HACER DESORDEN EN TU SALÓN DE CLASES (Tacha con X) SI \_\_\_  
 NO \_\_\_ POR QUÉ:

☺ ¿EXISTEN REGLAS EN TU SALÓN DE CLASES ( Tacha con X) SI \_\_\_ NO \_\_\_

☺ CUÁLES SON LAS REGLAS:

☺ ¿CASTIGAN EN TU SALÓN DE CLASE (Tacha con X) SI \_\_\_ NO \_\_\_

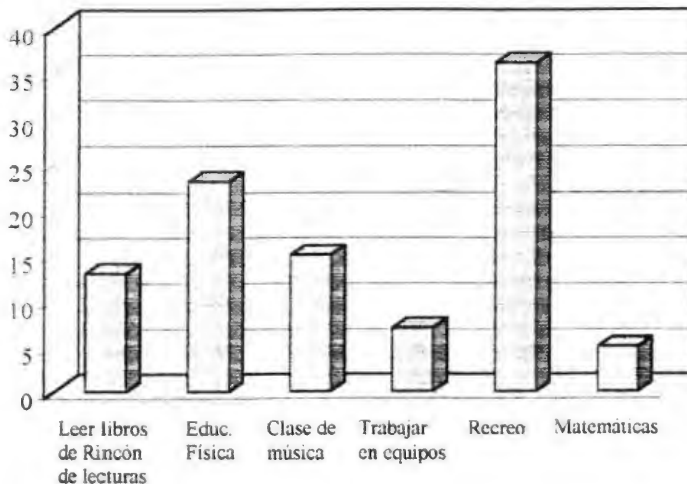
☺ ¿CUÁLES SON:

☹ EN EL SALÓN DE CLASES LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA SON: (Tacha con una X)

Jugar \_\_\_\_ Pelear \_\_\_\_ Gritar \_\_\_\_ Hacer enojar a la gente \_\_\_\_ Platicar \_\_\_\_ Pararte de tu butaca cuando todos están sentados \_\_\_\_ Decir palabras indecentes \_\_\_\_ Otras como: (Escribe otras cosas que hagas y no estén escritas).

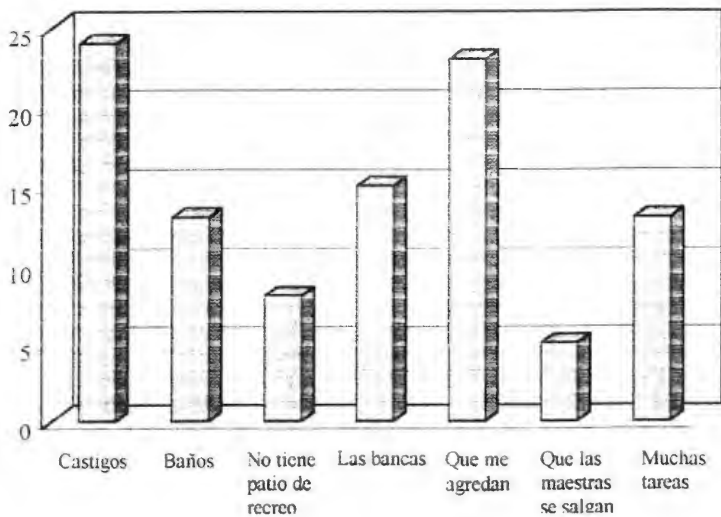
☹ CUANDO TE REGAÑAN TUS PADRES, TUS MAESTROS, POR QUÉ LO HACEN:

GRAFICA 8  
LO QUE LES GUSTA HACER A LOS NIÑOS EN LA  
ESCUELA GUADALAJARA, JAL. FEB/97



\* ) Datos obtenidos por el equipo  
de investigación

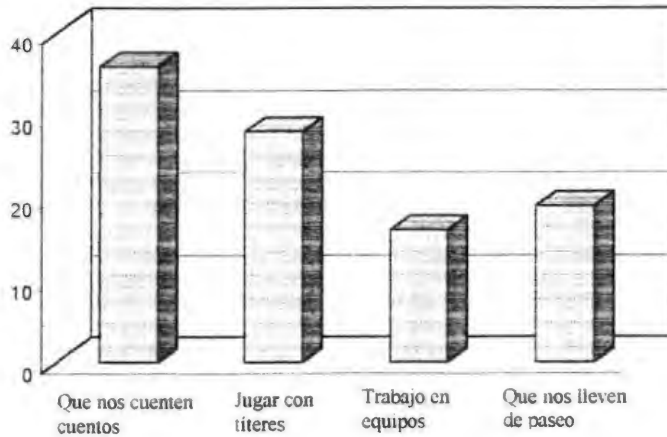
GRÁFICA 9  
LO QUE NO LES GUSTA A LOS NIÑOS DE LA  
ESCUELA GUADALAJARA, JAL. FEB/97



\* ) Datos obtenidos por el equipo  
de investigación

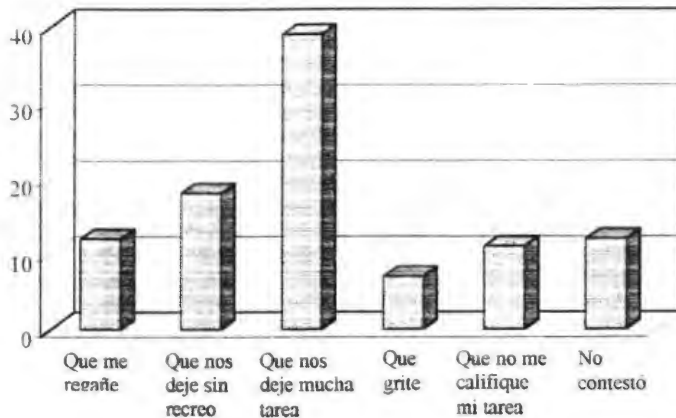


GRÁFICA 10  
LO QUE LES AGRADA A LOS NIÑOS DE SU  
MAESTRA GUADALAJARA, JAL. FEB/97



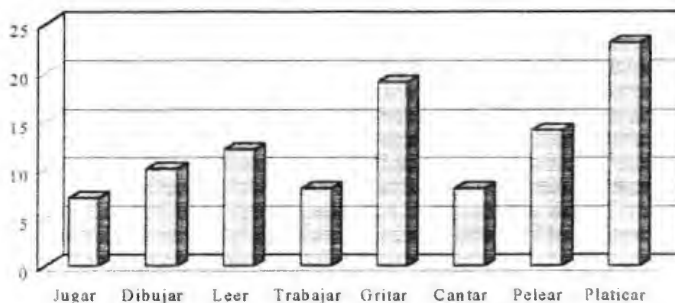
\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

GRÁFICA 11  
LO QUE NO LES AGRADA A LOS NIÑOS DE SU  
MAESTRA GUADALAJARA, JAL. FEB/97

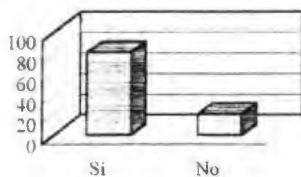


\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

GRÁFICA 12  
LO QUE HACEN LOS NIÑOS EN EL SALÓN DE CLASE GUADALAJARA, JAL. FEB/97

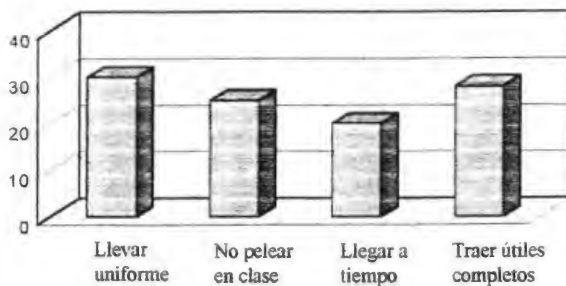


TE GUSTA HACER DESORDEN EN TU SALÓN DE CLASE



GRÁFICA 13  
REGLAS EN EL SALÓN DE CLASES  
GUADALAJARA, JAL. FEB/97

Si	58
No	42

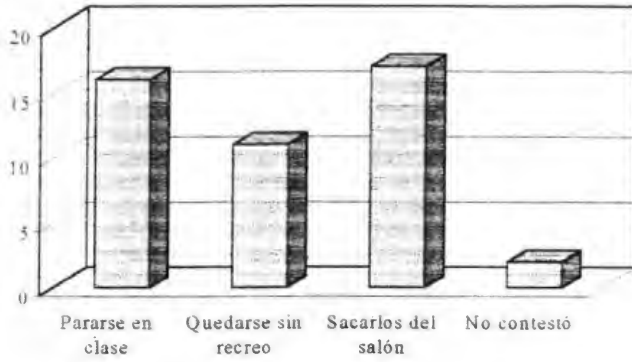


\*) Datos obtenidos por el equipo de investigación

GRÁFICA 14  
CASTIGO EN EL SALÓN DE CLASE  
GUADALAJARA, JAL. FEB/97

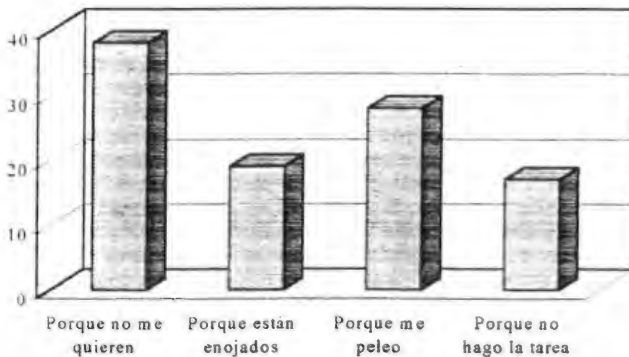
Si	53
No	47

¿CUÁLES SON?



\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

TABLA 15  
TE REGAÑAN TUS PADRES Y MAESTROS. LO HACEN CUANDO. GUADALAJARA, JAL. FEB/97



\* ) Información obtenida por el equipo de investigación

## CUESTIONARIO No. 4

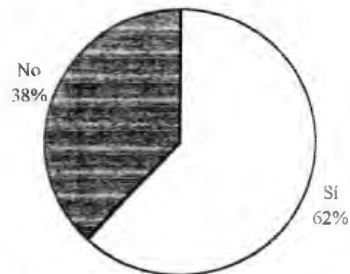
1. ¿CUÁNTO TIEMPO DEDICAS PARA ESTUDIAR?
2. ¿CONSIDERAS SER UNA PERSONA RESPONSABLE?    SÍ    NO  
¿POR QUÉ?
3. ¿CUÁNTO TIEMPO ESTÁN JUNTOS TU FAMILIA (LOS QUE VIVEN EN TU CASA)?
4. ¿PLATICAS CON TU PAPÁ?    SÍ    NO  
¿DE QUÉ TEMAS?
4. ¿PLATICAS CON TU MAMÁ?    SÍ    NO  
¿DE QUÉ TEMA?
5. ¿PLATICAS CON TUS HERMANOS?    SÍ    NO  
¿CON CUÁL PLATICAS MÁS?  
¿POR QUÉ?  
¿DE QUÉ TEMAS?
6. ¿TE DAS LA OPORTUNIDAD DE PLATICAR CON TUS PADRES DE TUS PROBLEMAS, EXITOS O FRACASOS?  
SÍ    NO  
¿POR QUÉ?
7. ¿CUÁNDO TIENES DINERO QUE COMPRAS CON EL?
8. ¿QUÉ ES TU MAYOR DESEO EN LA VIDA?
9. ¿CUÁLES PROGRAMAS PREFIERES VER EN LA TELEVISIÓN Y QUÉ TIEMPO PERMANECES?

GRÁFICA 16  
 ¿CUÁNTO TIEMPO ESTÁN JUNTOS EN FAMILIA  
 GUADALAJARA, JAL. OCTUBRE/98



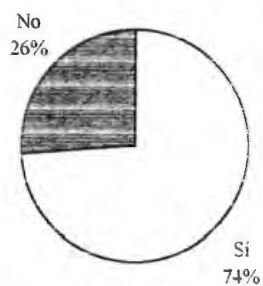
\* ) Datos obtenidos por el equipo  
 de investigación

GRÁFICA 17  
 ¿PLATICAS CON TU PAPÁ?  
 GUADALAJARA, JAL. OCTUBRE/98



\* ) Datos obtenidos por el equipo  
 de investigación

GRÁFICA 18  
¿PLATICAS CON TU MAMÁ?  
GUADALAJARA, JAL. OCTUBRE/98



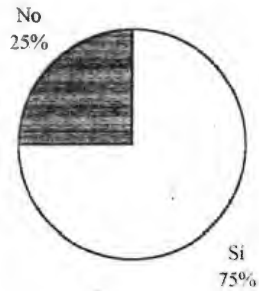
\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

GRÁFICA 19  
¿PLATICAS CON TUS HERMANOS?  
GUADALAJARA, JAL. OCTUBRE/98



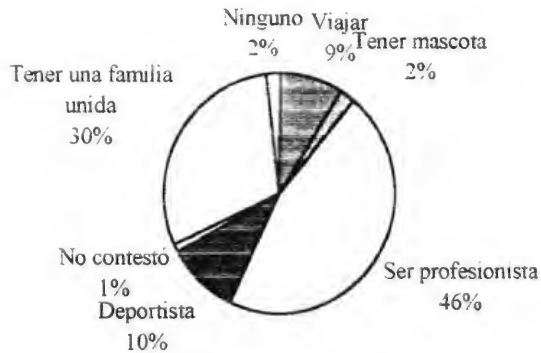
\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

GRÁFICA 20  
¿TUS PADRES CONOCEN TUS ÉXITOS O FRACASOS?  
GUADALAJARA, JAL. OCTUBRE/98



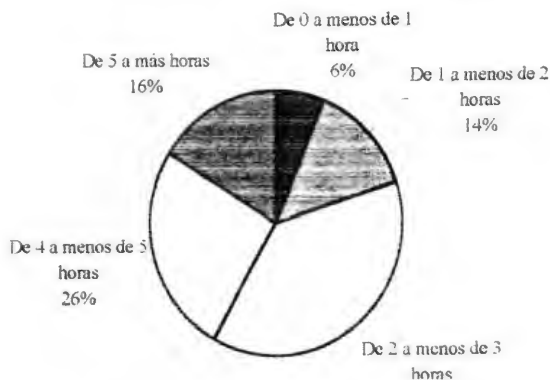
\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

GRÁFICA 21  
EL MAYOR DESEO EN LA VIDA  
GUADALAJARA, JAL. OCTUBRE/98



\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

GRÁFICA 22  
TIEMPO DE VER TELEVISIÓN  
GUADALAJARA, JAL. OCTUBRE/98



\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

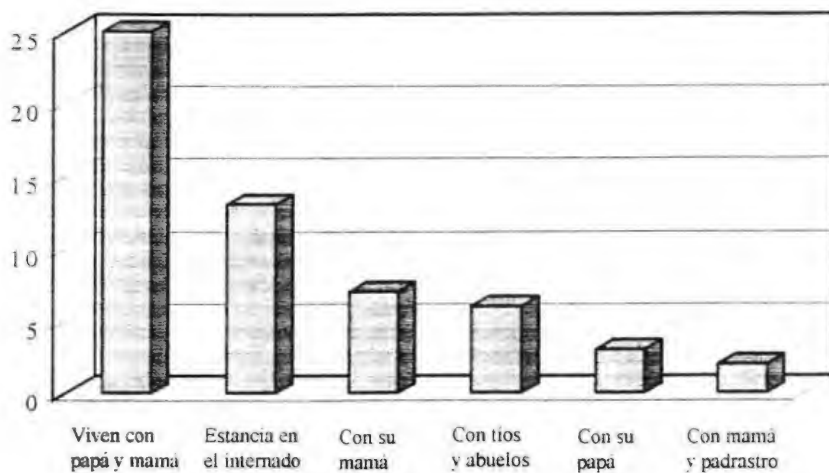
GRÁFICA 23  
TIEMPO PARA ESTUDIAR  
GUADALAJARA, JAL. OCTUBRE/98



\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación



GRÁFICA 24  
INTEGRACIÓN DE FAMILIAS  
GUADALAJARA, JAL. OCTUBRE/98



\* ) Datos obtenidos por el equipo de investigación

Con el apoyo de la trabajadora social Josefina Franco se elaboró la encuesta número 4 nos dimos a la tarea de aplicarla y analizarla.

Y los resultado más significativos es que el 41% de los 89 encuestados tienen muy poca o ausencia total de la presencia física de sus padres (ver gráfica 16), el 38% no platica con su padre y el 26% no platica con su madre (ver gráfica 17 y 18), y que la mayor comunicación se da con los hermanos ya que el 79% platica con ellos. los padres no dan la oportunidad de platicar sus problemas, éxitos o fracasos en un porcentaje significativo del 25% (ver gráfica 19 y 20).

El 30% de los encuestados manifiestan el deseo de tener una familia unida dato que manifiesta la inseguridad que tienen dentro del seno familiar (ver gráfica 21).

Un refugio que ofrece la televisión a los alumnos encuestados es de 2 horas o más de permanencia frente a este aparato al día, es el 80% para vivir una fantasía o salir de su realidad familiar (ver gráfica 22).

Según los datos obtenidos de esta encuesta podemos observar además, que el 32% de estos alumnos encuestados dedican para estudiar o realizar sus tareas escolares 30 minutos o menos al día; mientras que un 80% permanece frente al televisor 2 o más horas diarias (ver gráficas 22 y 23).

De los encuestados también podemos notar que solamente el 45% viven con su familia completa, el 23% en el internado, con su mamá el 13%, el 11% vive con sus tíos y abuelitos, un 5% vive con su papá y el 3% con su mamá y su padrastro (ver gráfica 24).

En el lugar que ocupa la Escuela Urbana 72, Rita Pérez de Moreno siendo las 9:30 del día 9 de septiembre; se reunió el equipo docente, la trabajadora social y padres de familia de los citados por presentar sus hijos problemas de disciplina.

Durante esta reunión les expusimos los resultados obtenidos de las observaciones realizadas dentro y fuera del aula, así como los resultados que arrojaron las encuestas aplicadas a los alumnos, cuestionarios a los padres de familia, entrevistas alumnos y docentes. los padres de familia propusieron buscar la solución en los aspectos de mayor importancia obtenidos de los instrumentos que utilizamos para llevar a cabo nuestra investigación sobre **causas que provocan la indisciplina en la escuela.**

La maestra Lupita explicó que el 23% de los alumnos de este plantel permanecen durante la semana en el internado Magdalena Sofía, fuera del ambiente familiar provocando en los niños agresividad, problemas para integrarse dentro del aula y apatía hacia el trabajo escolar y en la realización de sus tareas; por no contar con la convivencia y apoyo por parte de su familia.

La maestra Ma. Socorro (directora) platicó sus observaciones de alumnos reportados por los docentes del plantel; con los siguientes indicadores como:

- Agresividad física y verbal de los alumnos con sus iguales y con los maestros.
- En la hora de recreo el buscar la agresión física simulando el golpe por accidente.
- El paseo en los pasillos aparentando necesidad de ir al baño, para dedicar ese tiempo en molestar y distraer a los alumnos de otros grupos.

La maestra Josefina dio a conocer los resultados obtenidos sobre la convivencia familiar, que es muy poca o casi nula por lo que los escolares permanecen solos por varias horas sin la compañía y vigilancia de sus padres o de un adulto, y por lo tanto sin la oportunidad de platicar con ellos de sus intereses y problemas.

Finalmente el maestro Francisco comentó sobre las pocas oportunidades que les dan a sus hijos de platicar sobre sus éxitos y fracasos, ya que los niños manifiestan que sus padres están ocupados, cansados y molestos por la insistencia de sus hijos de platicar y jugar con ellos, por lo que generalmente y en un porcentaje 70% prefieren comentar con sus hermanos sus dudas problemas y necesidades.

Se tomó consideración sobre la problemática expuesta por el equipo para que vieran cuál de ellas es más significativa e importante para que juntos buscar la solución o remedios de los problemas

Los padres sintieron:

- Que es necesario dedicarles más tiempo para platicar, escuchar, jugar y apoyar a sus hijos en los éxitos y fracasos escolares.
- Conocer los amigos de sus hijos, ya que en la comunidad utilizan bebidas embriagantes y drogas, sin descuidar el tiempo y lugar donde se reúnen.
- Establecer normas que sea posible llevar a cabo, para evitar el relajamiento de las mismas.
- Las reglas establecidas en el hogar serán cumplidas por toda la familia, incluso los adultos.
- Respetar horarios para llevar a cabo sus diversas actividades como: tomar sus alimentos, sus actividades del hogar y la realización de sus tareas escolares.

Firmas de los asistentes a la asamblea

ESC. USG. NO. 72 19  
M. A. 1972  
M. A. 1972

Juan Lopez Duran

Lolanda V. R.P.

Ma. Ines Ramirez Galindez

Mr. Valen Esteban

Gracia Gonzalez Fernandez

Adrian Ramirez Enriquez

San Maria Sanchez

Victoria Miller Gonzalez

Juan Velazquez Lopez

Martha Susana Jolin Zamora

Ma. Elisa Jimenez de G.

Rosa Elena Sibala Avila

Rosario Trejo Flores

Ma. Trinidad Garcia Montiel

W. Oscar Chiriz Torres

Silvia Malonnan Cervantes

Padilla Casillas Victor Hugo

Ma. Asuncion Chavez de Santacruz

Liana Alicia Morales Torres

Rayuel Loyola de Costa

Beatriz Lucera E.

JOSE ALFREDO PENABAZA MENDOZA

Martha Rosales Zurigo

Esther Chavez Hurtado

maten Gutierrez Saus.

Elvia Rodriguez B

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

#### 2.1 Investigación participativa

A partir de los años sesentas empezaron a surgir estilos participativos de investigación social y acción educativa.

La denominada investigación temática es el primer ejemplo, siendo su creador Paulo Freire, quien pretendía lograr la unificación de los campesinos para mejorar sus modos de producción y generar una mayor participación social en latinoamérica, propiamente en algunas regiones de Chile y Perú.

Este proyecto se realizó a través de un proceso de actividades de análisis y síntesis, lo que permitía una mejor comprensión de los problemas para programar actividades adecuadas a los intereses y necesidades del grupo.

Orlando Fals Borda, sociólogo colombiano, propone la investigación - acción como alternativa de solución para que los campesinos y clases populares se unificarán y lograron mejorar su status social a través del trabajo colectivo: esto debido a la situación social y política que prevalecía al inicio de los años sesenta: donde la hegemonía de las clases dominantes impedía la participación popular.

Tanto la investigación temática como la investigación - acción no consideran el aspecto político en un grupo de estudio, de ahí que surgiera tanto del campo de las ciencias sociales como del de la educación y recibe hasta ahora dos denominaciones: la de investigación militante y la de observación militante,

La primera fue impulsada por un grupo de intelectuales venezolanos, y la segunda, basada en un enfoque socio - educativo formulada por los brasileños Miguel y Rosiska Darey de Oliveria.

La investigación participativa se puede caracterizar como una indagación básicamente cualitativa, en la que se pueden incluir elementos cualitativos, pero dentro del contexto de una problemática cualitativa.

La investigación participativa es la producción de conocimientos sobre las relaciones dialécticas que se manifiestan en la realidad social.

Como resultado de la participación en el proceso de investigación, los participantes deben ser más capaces por sí mismos de relacionar los problemas y de iniciar los procesos para lograr soluciones.

El proceso de investigación participativa se basa en una integración del diálogo, investigación y análisis en el que los investigados y los investigadores, son parte del proceso.

La investigación de este tipo, forma parte natural del proceso educativo y de la planificación del desarrollo; pone más énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza. El aprendizaje se concentra en conocimiento en torno a la realidad concreta.

La participación, como la estrategia central en la investigación, fomenta la producción de conocimientos intersubjetivos, a través de una relación sujeto - sujeto.

La investigación participativa es movilizadora, dialéctica, dialógica, educativa, diacrónica, histórica y praxis social.

Si investigar es llevar a cabo una indagación que lleve al descubrimiento de algo y participar es colaborar podrá decirse que la investigación participativa es una propuesta metodológica, insertada en una estrategia de acción definida, que involucra a los beneficiarios de la misma en la producción de conocimientos.

La investigación participativa es una investigación realizada por determinadas personas acerca de su propio trabajo con el fin de mejorar aquello que hace, incluyendo el modo en que trabajan con y para otros; considera a las personas como sujetos conscientes y como agentes de cambio, proponiéndose con ellos mejorar las condiciones del grupo: esto se realizará de acuerdo a los intereses y necesidades del grupo escolar, de la escuela y de la comunidad tomando en cuenta para ello todos los recursos disponibles. La investigación participativa es una combinación de investigación, educación, aprendizaje y acción.

Un proceso de investigación participativa involucra necesariamente a la comunidad y autoridades de ella con el fin de beneficiar de manera directa desde el inicio del proyecto hasta la resolución del problema de estudio.



## 2.2 Pedagogía Operatoria

La pedagogía operatoria es una corriente pedagógica que inició su desarrollo a partir de los aportes que ha realizado la psicología genética respecto al proceso de construcción del conocimiento. Tiene como propósito elaborar consecuencias didácticas, basadas en estas teorías psicológicas que sean aplicables en el marco escolar.

Para llegar a la adquisición de un concepto, es necesario pasar por estadios intermedios que marcan el camino de su construcción y que permiten posteriormente generalizarlo.

Es necesario determinar en que estadio se encuentra el niño antes de iniciar un aprendizaje con respecto de él, para conocer el punto del que debemos partir y permitir que todo nuevo concepto que se trabaje, se apoye y construya en base a las experiencias y conocimientos que el individuo ya posee.

El conocimiento y el comportamiento son el resultado de procesos de construcción subjetiva en los intercambios cotidianos con el medio circundante. El niño y el adulto construyen sus esquemas anteriormente elaborados y como consecuencia de sus interacciones con el mundo exterior. De este modo, los procesos educativos preocupados por estimular y orientar el desarrollo pueden concebirse como proceso de comunicación que potencian los intercambios del individuo con el medio físico y psicosocial que rodea al sujeto.

Para el desarrollo de las capacidades cognitivas superiores tienen una enorme significación las actividades sensomotrices de discriminación y manipulación de objetos, hasta las complejas operaciones formales. Son las

responsables en gran medida del desarrollo satisfactorio de los instrumentos formales de conocimiento.

El niño progresa cuestionando sus anteriores construcciones o esquemas cognitivos con los que entendía la realidad.

Las derivaciones pedagógicas más importantes que se alimentan en los planteamientos piagetianos son las siguientes:

- La educación debe centrarse en el niño. Es decir debe adaptarse al actuar estado de su desarrollo.
- El niño debe descubrir el mundo a través de su actuación directa sobre él. Cada vez que le enseñamos algo al niño impedimos que lo descubra por si mismo.
- Los estadios de desarrollo tienen un ritmo madurativo propio y es un valor pedagógico al respeto de evolución espontánea.
- La enseñanza debe centrarse en el desarrollo de capacidades formales operativas. Son las que potencian la capacidad del individuo para un aprendizaje permanente.
- El egocentrismo del niño se corrige progresivamente mediante el contraste con la realidad cada vez más amplia y extraña que se resiste a ser encasillada en las expectativas restringidas de los esquemas egocéntricos infantiles. “El desarrollo del niño se encuentra vinculado a su incorporación más o menos creativa a la cultura de su comunidad”.<sup>5</sup>

Los estudios realizados por Piaget y sus colaboradores han mostrado que lo que llamamos inteligencia es algo que el individuo va construyendo a lo largo

---

<sup>5</sup> José Gimeno Sacristán. *Comprender y transformar la enseñanza*. Moreto. Madrid. 1997. p. 65.

de su historia personal y que en esta construcción intervienen, como elementos determinantes factores inherentes al medio en que vive. La descripción de la forma en que se desarrolla la inteligencia en el niño nos permite hoy dar un enfoque distinto a los aprendizajes que se realizan en la escuela. Esto es lo que intenta la pedagogía operatoria.

Los ejes en torno a los que gira la pedagogía operatoria son: operar significa establecer relaciones entre los datos y acontecimientos que suceden a nuestro alrededor, para obtener una coherencia que se extienda no solo al campo de lo que llamamos "intelectual" sino también a lo afectivo y social. Se trata de aprender a actuar sabiendo lo que hacemos y por qué lo hacemos.

La libertad consiste en poder elegir y para ello hace falta las posibilidades que existen y ser capaz de intentar otras nuevas.

Todo problema que afecta a una comunidad debe ser: detectado, estudiado y después de conocer sus causas y consecuencias buscarle una solución.

Es de todos sabido que nuestra actividad docente se encuentra vinculada totalmente a la sociedad en que vivimos, así como los aspectos que a esta pertenecen: cultura, política, economía e historia y esto va relacionado con el quehacer docente; por esto consideramos que la disciplina es uno de los factores que influyen más fuertemente en la enseñanza - aprendizaje y nuestra preocupación es cómo llegar a la buena marcha de este proceso. Es necesario por tanto, que el educador conozca el ambiente natural, familiar y social en que se desenvuelve el alumno y aprecie sus posibilidades y limitaciones para poder proponer soluciones reales a las actividades de indisciplina en sus educandos.

Además de conocer la pedagogía operatoria es importante mencionar los dos tipos básicos de personalidad que describe Carl Gustav Jung: El Extravertido y el Introvertido.

El extravertido manifiesta las características siguientes: disponibilidad a la acción y a la reacción es decir una inclinación evidente a la distracción, una tendencia a la superficialidad de las acciones, una falta de conexiones hondas y rotundas, una cierta incoherencia en lo referente a lo significativo de la trabazón o enlaces generales superficialidad en la actividad, rápidas adaptaciones y cambios de disposiciones, pobreza de profundización y abstracción de una representación o de grupos de representaciones, produce la impresión de falta de crítica y según los casos de falta de prejuicios igualmente de halago y de comprensión y en caso dado de desconsideración y falta de tacto e incluso violencia: ceguera para todas las cosas no situadas en la extrema superficie; arrojo que linda con la temeridad, previamente condicionada por la falta de crítica por el no darse cuenta del peligro; transgresión en el campo ajeno parece lo mas natural y es facilitada por el desconocimiento del valor efectivo de la representación, de la acción y del afecto en el prójimo: pronta inflamabilidad de entusiasmo y pronto se apaga también. El pensar tiene carácter representativo, es decir más del estilo de representar y agrupar que de la abstracción y de la síntesis.

El introvertido presenta las características siguientes: una basta profundización y verificación del "tema". La representación y persiste, la impresión cala hondo, consecuencia desfavorable es la limitación a la zona más angosta en prejuicios de la variedad y la riqueza del pensar, una riqueza de síntesis y de abstracción enriquecimiento en asociaciones y una íntima y firme trabazón y profundidad del complejo de representaciones, aislamiento de todo lo que no le atañe, hacia el exterior manifiesta personalidad no armónica. Está

vigorosa y lógicamente encerrado en si mismo, con “ideas supervaliosas” que lo imagina y en casos enfermizos llegará a convertirse en ideas fijas o en ideas paranoicas. el punto de vista se “extravaga” se enloquece. Recato, medrosidad, aislamiento hacia fuera, extraordinaria concentración orientada en el sentido de los procesos interiores según la índole del individuo. Sensible, intelectual; la personalidad adapta un aire impedido absorto o distraído “sumido en cavilaciones”, unilateral intelectualmente o hipocondriaco escasa participación en la vida exterior y, una clara inclinación a la esquizofrenia y a la soledad, amor a las plantas y a los animales, tendencia clara a mantenerse alejado de las excitaciones exteriores.

Como ya se ha dicho infinidad de veces el ser humano es un ser social y de esta relación nacen todas las necesidades del mismo, y a la forma de comportamiento esta normada al interior de la sociedad. La escuela es una institución social y su finalidad es también socializar a los alumnos: una socialización entendida y practicada.

Por interacción social Piaget se refiere al intercambio de ideas entre las personas y esto, ya se ha visto, es especialmente importante en el desarrollo del conocimiento social.

Debemos tomar en cuenta que la agresividad básica, natural y sana es loable y digna de estima, y que no debemos desatender si nos interesa nuestra supervivencia. A esta agresividad le debemos la voluntad de cultivar y de desplegar lo que somos y lo que podemos llegar a ser.

Agresividad sana es también el impulso positivo a comprender y dominar el mundo exterior, es una fuerza interior muy profunda que nos proporciona el

ímpetu necesario para aprender cosas nuevas. Es la agresividad que hay en nosotros que nos da la posibilidad de estudiar una materia, de leer un libro, de responder “sí” o “no”. Sin esta agresividad no seríamos capaces de aprender un idioma nuevo, de preparar con éxito una receta complicada o de resolver un problema matemático difícil.

Nuestra agresividad hasta cierto punto es paradójica: nos impulsa a actuar de manera que afirma nuestra identidad y nuestro propósito; y sin embargo puede dar origen a formas de comportamiento desagradable.

Como docentes nos enfrentamos con un sin número de problemas que afectan a nuestros alumnos, pero al realizar nuestra investigación de enfoque participativo nos encontramos con uno que requiere de un tratamiento especial “La Disciplina en el Aula” ya que sin ella todo objetivo pierde su rumbo.

Es por ello que nos dimos a la tarea de investigar la disciplina desde nuestros antepasados encontrando los siguientes:

“La palabra disciplina es de origen latín. Está compuesta del verbo *discere*, que significa aprender, y del sustantivo *puer*, que quiere decir niño. Disciplina era pues el conjunto de cosas que tenía que aprender el niño”.<sup>6</sup>

“Disciplina rama del saber que abarca el conjunto de conocimientos de un ámbito específico, agrupados de modo sistemático. Orden y forma de conducta impuesta mediante leyes y normas, procedentes de la autoridad componente o autoimpuestas, así como el modo de actuar, acorde con tales normas y leyes”.<sup>7</sup>

<sup>6</sup> Centeno A. Rosalva. La disciplina escolar. Oasis. México. 1971. pp. 23 - 25.

<sup>7</sup> Diccionario de las Ciencias de la Educación. Santillana. México. 1994. pp. 428 - 429.

“Disciplina escolar.- Conjunto de normas que regulan la convivencia en la escuela, se refiere tanto al mantenimiento del orden colectivo, dentro del recinto escolar, como a la creación de hábitos de perfecta organización y de respeto a cada uno de los miembros que constituyen la comunidad escolar. En tal sentido supone la organización racional de elementos, para lograr los objetivos fundamentales de la escuela que son: instrucción y la mas importante Educación”.<sup>8</sup>

Generalmente la palabra disciplina significa un orden establecido dentro de una colectividad o agrupación humana.

Hoy en día se considera a la disciplina como la destinada a formar buenos hábitos, buenas aptitudes y el desarrollo de una personalidad entera así como el carácter recto de cada individuo.

También puede definirse por la acción educativa, en cuanto se dirige a desarrollar hábitos armónicos con el fin de la educación.

La disciplina además no es solo garantía de triunfo, sino la primera condición de vida de una comunidad en su trabajo.

Francisco Valdés, en su libro titulado: “ESPEJO Y DISCIPLINA ESCOLAR”, escrito a fines del siglo XVI, dice que: “La disciplina sirve de leal consejera de luz en medio de las tinieblas de guía en camino dudoso o dificultoso, principalmente su estribase en los generales fundamentos de prudencia y fuese acompañada de las artes liberales”.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> Diccionario de las Ciencias de la Educación. op. cit. p. 428.

<sup>9</sup> Mota Marín, María del C. La disciplina escolar. Tesis Escuela Normal Civilización. México. 1964. p. 17.

La disciplina en el campo de la escuela, conduce a la formación de hábitos de asistencia, puntualidad, estudio, trabajo, aseo, cooperación, etc.

Algunos conceptos aportados sobre disciplina por parte de los padres de familia son:

- Respetar horarios para llevar a cabo diversas actividades como tomar los alimentos, realizar sus tareas escolares, etc.
- La disciplina se llevará a cabo por todos los integrantes de la familia, incluso por los adultos.
- Cumplir con tareas dentro del hogar, con la participación de toda la familia.
- Establecer normas que sean posible llevar a cabo para evitar el reglamento de las mismas.

Para realizar nuestra investigación nos apoyamos en varios instrumentos, por lo que nos dimos a la tarea de analizar las características, ventajas, confiabilidad, alcances y límites de los mismos, entre estos mencionamos algunos de los que consideramos que era más viable su aplicación.



### 2.3 La observación

Es un proceso sistemático por el que se recoge información relacionada con cierto problema. En su desarrollo intervienen las percepciones del sujeto que observa y sus interpretaciones de lo observado.

La observación permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como se produce. Resulta un instrumento primordial para acceder a aquellos sujetos que tienen dificultades para estructurar verbalmente sus explicaciones, sentimientos o creencias o no desean manifestarse en relación con ciertos hechos, porque se sienten incómodos ante una persona que les pregunta sobre determinadas conductas difíciles de explicar. Además no precisa de una colaboración activa por parte de los sujetos, para acercarse al estudio de un problema concreto.

La observación como otros procedimientos para recopilar datos, constituye un proceso deliberado y sistemático que se orienta por una pregunta, propósito o problema. Esta cuestión es la que da sentido a la observación en sí y el que determina aspectos tales como que se observa quién es observado, cómo se observa, cuándo se observa, dónde se observa, cuándo se registran las observaciones, qué observaciones se registran, cómo se analizan los datos procedentes de la observación, o qué utilidad se da a los datos, por lo que tiene un carácter selectivo.

El problema que guíe nuestra observación formará parte de una estructura teórica o de un esquema conceptual previo e incluso será posible utilizar minuciosos instrumentos formales ya preparados previamente.

El proceso observacional tiene dos tipos de enfoques:

- *Exclusivos* en los que elaboran datos simplificando o no considerando toda aquella información que no se encuentre especificada anteriormente.
- *Inclusivos* incorporan como datos muchos elementos del texto, en algunos casos se intenta reflejar los hechos haciendo *fotografías* o instantáneas de lo acontecido para guardar fidelidad.

## OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Como un método interactivo de recogida de información, requiere que el observador se implique participando en la vida social y compartiendo las actividades fundamentales que realizan las personas que forman parte de una comunidad o de una institución. Requiere un cierto aprendizaje que permita al investigador desempeñar el doble rol de observador y participante.

Este acercamiento que sitúa al investigador en el papel de los participantes permite obtener una apreciación de la realidad estudiada que difícilmente podrían lograrse sin aplicarse en ella de una manera efectiva, de igual modo favorece un acercamiento del investigador a las experiencias en tiempo real que viven las personas e instituciones.

## 2.4 Entrevista

Es una técnica en la que una persona solicita información de otra o de un grupo, para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal, sus funciones son:

- a) Obtener información de individuos o grupos.
- b) Influir sobre ciertos aspectos de la conducta.
- c) Ejercer un efecto terapéutico.

Durante el desarrollo de la entrevista hay que considerar aspectos relativos a la relación entrevistador - entrevistado la formulación de preguntas, la recogida y el registro de las respuestas.

Con el análisis e interpretación de los resultados, el entrevistador sistematiza, ordena, relaciona y extrae conclusiones relativas al problema estudiado.

### ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

En esta entrevista el entrevistador desea obtener información sobre determinado problema y a partir de él establece una lista de temas.

Los elementos diferenciadores de la entrevista en profundidad son:

*El propósito explícito.* Se comienza hablando de algún asunto intrascendente, se tocan los temas más variados de manera que el informante se sienta confiado y

expresen sus opiniones con naturalidad.

Un segundo elemento es la presencia de explicaciones al entrevistado. Desde el primer encuentro hasta la última entrevista, el investigador debe ofrecer una y otra vez explicaciones al informante.

En la entrevista en profundidad puede plantearse al menos, tres tipos generales de cuestiones:

*Cuestiones descriptivas*, al plantearlas se intenta acercarse al contexto en el que el informante desarrolla sus actividades rutinarias. Lo que interesa obtener descripciones abundantes que faciliten un primer acercamiento al problema.

*Cuestiones instrumentales*, se formulan para comprobar las explicaciones extraídas de los informantes a partir de anteriores entrevistas y para descubrir nuevos conceptos, ideas, etc.

*Cuestiones de contraste*, se presentan para extraer diferencias entre los términos utilizados por un informante como parte de una misma categoría. Buscan confirmar o rechazar las diferencias o similitudes, entre un grupo de elementos o términos incluidos empleados por el informante.

Es recomendable que el entrevistador lleve un diario de investigación en el que pueda incluir comentarios, anécdotas, descripción de situaciones, ambientes, etc., todo aquello que ilustre acerca del contexto en que se desarrolla la entrevista.

## 2.5 El cuestionario

Se define como una forma de encuesta caracterizada por la ausencia del encuestador. Escribirá unas preguntas, las acercará a aquellas personas que considera pueden proporcionarle información sobre el problema que está analizando y les pedirá que escriban sus respuestas.

Esta modalidad de procedimiento de encuesta permite abordar los problemas desde una óptica exploratoria, con ellos lo que se persigue es sondear opiniones.

En lo que respecta al contenido, el encuestador debe reflexionar sobre el tipo de información que desea obtener de modo que las preguntas queden planteadas con claridad suficiente para ser contestadas sin dificultades de interpretación por parte de los encuestados.

Todo cuestionario debe llevar un título que aluda en forma abreviada, el tema central sobre el que se busca, información, junto al título debe colocarse el nombre del autor o de los autores.

De acuerdo con su forma las preguntas se clasifican en tres categorías:

*Preguntas abiertas* estas se formulan para obtener respuestas expresadas en el propio lenguaje de la persona encuestada y sin un límite preciso de contestación.

*Preguntas cerradas* se formulan para obtener respuestas confirmatorias o desestimativas ante una proposición.

*Preguntas de elección múltiple* son un tipo de pregunta cerrada que dentro de los extremos de una escala posibilitan construir una serie de alternativas de respuesta

internas. En el caso de las preguntas de respuesta en abanico permite contestar al entrevistado escogiendo una o varias respuestas presentadas con la pregunta. También formularse de modo que soliciten respuestas en las que se establezcan grados de intensidad al valorar un hecho, conducta o situación. Son las conocidas como preguntas de estimación.

Ander - Egg (1980) proporciona las siguientes sugerencias que pueden ayudar a redactar las preguntas de un cuestionario.

- a) Las preguntas en su formulación deben ser sencillas, claras, concretas y concisas.
- b) En la elección de las palabras se tendrá en cuenta el vocabulario utilizado por las personas interrogadas y también su sistema de referencia en la que respecta a su equivalencia semántica.
- c) La pregunta debe posibilitar una sola interpretación, inequívoca e inmediata.
- d) Cuando la pregunta tiene un abanico de alternativas, debe adecuarse al propio contenido, manteniendo una coherencia gramática entre la pregunta y las posibles respuestas.
- e) Las preguntas no deben sugerir las respuestas.
- f) Cada pregunta debe contener una sola idea y referirse a un solo sujeto.

En la resolución de un cuestionario es decisivo el tema a investigar y la fluidez en su diseño.

La mayor parte de los tratadistas aconsejan que su contestación no sea mayor de 30 minutos.

## 2.6 Medios de comunicación

La vida de una persona corriente se ve a diario rodeada por teléfonos, prensa, radio, televisión y fotocopiadoras. La era de la información es multidimensional: actualmente nos enfrentamos a una enorme cantidad de información utilizable aunque solo tengamos una manera de captarla. La utilización combinada de los medios de comunicación no es nueva.

Resolver problemas visuales no es algo nuevo. Las pinturas de las cavernas eran una manera de explicar la relación de los hombres con la naturaleza. La elaboración de los primeros mapas fue una manifestación de la creencia de que los destinos futuros podrían ser representados gráficamente.

Por medio de la escritura cuneiforme registrada en tablillas portátiles de barro el portador se convertía en transmisor.

El término “visualización” “multimedia” se utiliza para indicar un contexto en el que se combinan representaciones gráficas, textuales, audio y video (imágenes fijas y en movimiento). Este contexto no solo comprende la visualización científica de la información sino que permite que se realice el cruce de los modelos científicos (o algún tipo de modelación que convenga) con información audio - visual y textual procedente de otras disciplinas.

Los medios de comunicación de masas son en realidad algo así como una especie de enfermedad contra lo que es preciso proteger a los niños. Lo que los medios infectan es la cultura en conjunto. La cultura común está contaminada por las motivaciones de los anuncios publicitarios, su manipulación, del lenguaje y su oferta de atracciones y satisfacciones fáciles y bajas. Lo que hace que los medios

constituyan un problema es el hecho de que producen una cultura falsificada que representa una amenaza directa para la auténtica cultura y para los auténticos valores culturales.

Los medios no enseñan ni pueden mostrar el mundo tal como es. Todos los textos visuales son representaciones se parecen más o menos a las personas, lugares y sucesos que representan. El término “representación” abarca un número de conceptos.

Los medios representan personas reales y sucesos que jugaron y siguen jugando, posiblemente, en papel activo en el mundo real.

Sin embargo cuando se trata de presentar algo nuevo, no es posible reproducir a todas las personas o todos los aspectos de un suceso. Para realizarlo es necesario hacer una selección. Durante este proceso de selección deben tomarse decisiones sobre quien y que se va a mostrar; qué gente y qué sucesos, y cómo serán presentados esta gente y estos sucesos. Estas decisiones se basan en una serie de criterios: su interés como noticia, la familiaridad del espectador, las convenciones, costumbres, su valor como entretenimiento, motivo, punto de vista, etc. Es importante mencionar que las selecciones no se hacen sin prejuicio, que las imágenes que resultan de esta selección tampoco están libres de prejuicio.

La idea de una representación es de algún modo algo representativo, es algo típico o característico de la persona o grupo representado. Con frecuencia, lo que se pone en cuestión, cuando se habla de imágenes en los medios es hasta que punto estos nos presentan las imágenes como algo típico o representativo de un grupo.

Una idea que la palabra representación abarca es la que considera que una imagen “representa” algo en el sentido de que habla por un grupo. Muchas



imágenes que vemos en los medios podrían interpretarse erróneamente como algo que habla por parte de un grupo.

En el caso de la propaganda, habla el que hace la propaganda y este selecciona, la imagen como vehículo para vender el producto.

El sexo, raza, cultura, política y experiencia de la vida nos hace ver el mundo de un modo diferente. No todo el mundo comprende las imágenes de manera idéntica. Aunque la mayor parte de imágenes llevan instrucciones explícitas de cómo deben ser interpretadas a través del uso de palabras o de la voz del locutor, no es posible asegurar una interpretación predeterminando por parte del público.

Al estudiar los estereotipos en los medios se pretende analizar el nexo entre imagen e ideología, y estos indican lo que consideramos típico o característicos de un grupo.

Cuando examinamos estereotipos de categorías sociales como las mujeres, los jóvenes, los ancianos y grupos étnicos en los medios, analizamos costumbres culturales que tienen ramificaciones políticas y sociales significantes.

Un estereotipo es una representación repetida frecuentemente que convierte algo complejo en algo simple.

Es un proceso reduccionista que suele causar, a menudo, distracción porque depende de su selección, categorización y generalización, haciendo énfasis en algunos atributos en detrimento de otros.

Los estereotipos son conceptos de un grupo, lo que un grupo piensa de otro. Son algo que comparte un grupo existiendo consenso acerca de su contenido.

Cualquier estereotipo es predominantemente evaluativo, dado que el estereotipo es una forma de categorizar y describir a un grupo.

Los estereotipos a través de la simplificación y la generalización nos permiten organizar información sobre el mundo. Sirven para establecer marcos de referencia y maneras de orientar nuestras percepciones.

Los estereotipos son a la vez ciertos y falsos. Las características que se seleccionan para categorizar a un grupo social se escogen de una lista enorme de posibilidades. La elección se basa en una serie de prejuicios sobre el grupo. La veracidad yace en la selección de las características; su falsedad en la distorsión que resulta al seleccionar determinados rasgos característicos que son aceptados como rasgos representativos del grupo.

Con frecuencia, los estereotipos son creados como respuesta a una amenaza, una amenaza percibida, contra el grupo dominante social.

La fuerza de un estereotipo, su aceptación y uso como concepto de una comunicación, se mide en relación directa al grado en que este es percibido por sus oyentes como representación válida de la realidad.

La publicidad (es decir ese material que aparece entre los programas de la televisión o entre el material editado en un periódico o una revista) ahora es una técnica entre las muchas para comercializar productos y servicios.

Es un elemento del total del “combinado marketing”, en la que se incluye el patrocinio, colocación de productos, las relaciones públicas, y toda una serie de actividades de promoción, muchas de las cuales se realizan a través de los propios medios.

El marketing es una filosofía, incluso una ideología que pretende ser lo opuesto de la venta. Es un proceso centrado en el producto, cuyo interés principal son las necesidades de comprador. El estudio de mercados es un proceso centrado en el consumidor, que intenta descubrir cuales son los problemas, necesidades y deseos del cliente, también se toma en cuenta el diseño del producto o servicio que cubra esas necesidades. Y finalmente en palabras de un experto en marketing, se dirige a la audiencia deseada el producto o servicio.

El punto de comienzo de estos anuncios, es la investigación sobre la audiencia objetivo que produce datos sobre sus problemas, aspiraciones y estilos de vida.

La narración tiene un gran número de atractivos para los anunciantes que utilizan principios de marketing algunos de estos son: no son una presentación comercial directa, captan nuestro interés enganchándonos en la historia, consiguen nuestra actitud favorable al presentarnos personajes y situaciones que encontramos familiares y reconocibles, pueden demostrar al producto en acción.

Lo podemos ver por nuestra cuenta de manera que el anunciador no necesite hablar de él, de ser necesario esta función la realizan los personajes del anuncio, el producto no, estando el protagonista sino el agente mágico, mediante el cual los protagonistas pueden transformar sus situaciones. En este sentido se puede analizar a los anuncios como cuentos de hadas modernos en los que las

cansadas amas de casa se convierten en madres energéticas, hombres vulgares pueden transformarse en héroes y así sucesivamente mediante del uso de producto que resuelve su dificultad.

Los programas se convierten cada vez mas en vehículos que promocionan a personas, productos, acontecimientos, ideas y filosofías políticas.

Sencillamente, la propia publicidad es la influencia organizada mas importante que tienen los medios comerciales y sus formas y prácticas dominantes.

Los medios significan deslumbramiento, novedad, fascinación, ocio, interacción con el mundo, para la mayoría de la población. Los medios obtienen una proporción claramente positiva en el conjunto de la población. Los medios parecen transparentes, obvios, nada problemáticos, si hay críticas son superficiales, o ocasionales, circunstanciales y nunca estructurales.

Como educadores tenemos la tarea en el área de la comunicación de eliminar el punto ideológico y recuperar muchas dimensiones que nos son tenidas en cuenta en análisis: la dimensión de modernidad, de ocio, de seducción, que se supone que existe en el proceso de la comunicación de masas.

Por desgracia la generalidad de las personas, principalmente de clases populares, las que más necesitarían este tipo de proyectos no se siente persuadida por el tema porque el punto de partida de los educadores es completamente contrario a sus motivaciones. Uno de los mayores inconvenientes con los que se enfrentan los Programas de Educación para los medios es desconocer que la población no ve la televisión como un problema sino como una solución.

Educar para la comunicación es orientar para realizar análisis más coherentes, complejos - completos y, para ayudar a expresar relaciones más ricas de sentido entre personas. Una educación que genere nuevas relaciones simbólicas y nuevas expresiones del ser social.

Educar para la comunicación es un proceso que debe ser adaptado a cada una de las etapas de cada grupo social. Es un plan que implica a la escuela y a todas las instancias sociales, que se preocupan por una sociedad más justa y más humana. Es una parte significativa de un proceso educativo más complejo: el de formar ciudadanos esclarecidos que buscan relacionarse e interactuar de forma más consciente con expresiones co - participadas.

El conocimiento de los medios debe complementarse con acciones concretas, y posibles en cada etapa, la acción específica de la manipulación de códigos, la búsqueda de nuevas expresiones, la producción y expresión de las clases populares - lectura y acción - crítica - hasta la introducción de esa lectura activa dentro de un contexto educativo más completo, al servicio de una visión de la totalidad.

Es fundamental que la Educación para la Comunicación se haga articulada junto a las instancias políticas que están de verdad, al servicio del desarrollo de la democracia.

### **CAPÍTULO III**

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y PROPUESTA DE LA SOLUCIÓN**

### **3.1 Planteamiento del problema docente, justificación y objetivos de su estudio.**

En nuestro quehacer cotidiano, como docentes, se nos presentan problemas que afectan el rendimiento escolar de nuestros alumnos. Es preciso analizar lo que está detrás, en base a ciertos mecanismos que nos permitan llegar a buscar alternativas de investigación.

Es de vital importancia para nosotros los maestros saber por qué se nos presentan los problemas y proponernos una meta: Vincular al educando con su medio social.

Nuestra problemática surgió de una realidad y detectamos que hay necesidad de hacer cambios tanto en nuestro conocimiento como en la práctica diaria y el problema emergió de una interrogación: “¿Por qué nuestros alumnos manifiestan conductas antisociales e inadecuadas que alteran el rendimiento escolar?” Que para llegar a su respuestas necesitamos de la ciencia, la cual nos dará una explicación, sus causas y sus posibles soluciones. Nuestra investigación será analizada tomando en cuenta un enfoque constructivista.

Los elementos empíricos que aplicamos para detectar nuestra problemática fue la observación, la encuesta y las pláticas informales; con padres de familia y alumnos sentimos necesidad de analizar científicamente nuestra práctica docente tanto como las teorías que la fundamentan y su metodología: “La ciencia parte de

las necesidades del hombre y vuelve a ellas. El trabajo científico no se da en abstracto, sino vinculado a la existencia histórica de los hombres".<sup>10</sup>

La función primordial de la escuela primaria es la de colaborar en la formación de la personalidad del alumno ya que él es capaz, por si mismo de fijarse sus propias normas y nosotros a conducirlos a obtener una conscientización adecuada para resolver sus problemas.

A nosotros como maestros nos corresponde diseñar los mecanismos que garanticen el trabajo cotidiano y elaborar nuevos elementos metodológicos y ajustarlos a la realidad.

Este problema es palpable aún sin indagación ya que es obvio dentro de nuestro ámbito escolar y nos interesó lograr en nuestros alumnos una mejor disposición al quehacer educativo. Porque nos preocupa establecer vías de comunicación reales que permitan la efectividad de la labor docente, la adecuen y proyecten a su entorno social.

El establecer la comunicación entre alumnos - maestros, maestros padres de familia, padres de familia - alumnos nos permitirá una relación afectiva recíproca, logrando con ello una armonía en el salón de clases y un respeto para realizar nuestras actividades.

Los OBJETIVOS que establecimos para el estudio de nuestro problema son:

---

<sup>10</sup> Raúl Rojas Soriano. Formación de investigadores educativos. Una propuesta de investigación. Plaza y Valdéz. México. 1995. p. 49.

1. Que los profesores busquen constantemente la vinculación real entre la escuela y la vida, propiciando la adquisición o el fomento de la formación de valores profundos universales que les permita adaptarse a la vida e ir paulatinamente enriqueciéndose hasta que logren proyectarse en forma íntegra y plena.
2. Mejorar los problemas de disciplina de tal forma que los alumnos puedan considerar sus propias acciones, examinar las consecuencias y decidir qué resultados elegirán.
3. Propiciar que los padres de familia constaten que todas las conductas que sus hijos demuestran en la escuela son un reflejo de lo que dentro del ámbito familiar están recibiendo, y lograr que lleguen a proyectarse en vivencias futuras como seres capacitados en los ámbitos sociales.
4. Innovar en nuestros alumnos su manera de pensar por una más creativa, reflexiva y práctica, además favorecer un clima de cordialidad en nuestra práctica docente.
5. Despertar intereses y necesidades en nuestros alumnos, creando reacciones que garanticen posibles cambios en su proceso de enseñanza - aprendizaje. "Si concebimos el conocimiento como el resultado de un proceso constructivo en el transcurso del cual se van generando los instrumentos intelectuales que lo hacen posible y que resultan a la vez probables generadores de otras formas de conocimiento".<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Montserrat Moreno. Aprendizaje y desarrollo intelectual. Bases para una teoría de la generalización. Laia. Barcelona. 1989. p. 18.



### 3.2 Planteamiento de la Propuesta Pedagógica

Como docentes diseñamos estrategias que garanticen el trabajo diario y no dudamos elaborar nuevos elementos metodológicos que se ajusten a la realidad.

Nuestros alumnos se han convertido en investigadores. A diario confrontan sus trabajos, los renuevan, descartan lo que no les sirve. Lograr, en una palabra, construir su propio conocimiento.

Los contenidos a abordar diariamente, los elegimos de acuerdo al nivel cognoscitivo de los alumnos, tal nivel lo podemos conocer al evaluarlos al inicio del ciclo escolar y haciendo esa evaluación continua. Consideramos al grupo como heterogéneo, por lo que tenemos subgrupos de trabajo, en ocasiones nos ayudamos con los niños más adelantados.

Conocemos los problemas familiares de algunos alumnos porque son ellos mismos quienes se acercan a nosotros para comentarlo. Es frecuente también que los padres de familia se dirijan a nosotros para comentar la forma de vida que llevan ellos poniendo en medio al niño. No recordamos cuántas veces hemos escuchado al papá o a la mamá: - “no permita que él o ella se lleve al niño, se lo encargo mucho” -.

Como ya sabemos, los profesores debemos aprovechar todas las oportunidades para aproximarnos individualmente a nuestros educandos con el objeto de interpretarlos mejor en sus realidades existenciales, en sus estudios, sus aspiraciones, sus vidas íntimas, sus éxitos y sus dificultades.

La situación socioeconómica no les permite satisfacer plenamente sus necesidades básicas, ya que el promedio de ingreso mensual es de \$2172.<sup>00</sup>, agravando este problema social, por el abandono permanente o parcial de alguno de los cónyuges así como la poca o nula participación de estos en los procesos de aprendizaje del alumno. La problemática fundamental radica en la desintegración familiar.

Uno de los factores que comúnmente influyen en los procesos de aprendizaje es la comunidad en la que está enclavada la escuela, con sus costumbres y sus tradiciones, las cuales chocan con las costumbres y tradiciones de los niños que vienen de otras comunidades a integrarse a la escuela (niños que pertenecen al internado, que vienen de otras colonias y municipios).

Por la situación anteriormente expuesta se tomó como objetivo interno de la escuela el fomentar la educación integral de los alumnos de esta primaria, a través de la participación conjunta de un equipo interdisciplinario o de trabajo.

De acuerdo a la pedagogía operatoria, el niño hace sus interpretaciones de lo observado y experimentado, según su propio sistema de pensamiento que llamamos estructuras intelectuales y que evolucionan a lo largo del desarrollo. Conociendo esta evolución y el momento en que se encuentra cada niño respecto de ella, sabemos cuáles son sus posibilidades para comprender los contenidos de la enseñanza y las dificultades que tendrá en el aprendizaje.

Hay que permitir al niño ejercitarse en la invención, si pretendemos que sea creador inventor. Es necesario que le demos oportunidad de que formule sus propias hipótesis y, aunque sean erróneas, dejar que sea él mismo quien lo

compruebe, para desarrollar su proceso cognitivo.

Para que haga sus comprobaciones se le puede auxiliar planteándole situaciones que contradigan sus hipótesis, sugiriéndole que las aplique a situaciones en las que sabemos que no se va a verificar, pidiéndole que aplique su razonamiento a casos diferentes etc., pero sin sustituir su verdad por la nuestra.

El niño tiene derecho a equivocarse porque por sus errores va realizando su construcción intelectual. El niño debe aprender a superar sus errores, no lo dejaremos construir este aprendizaje.

Inventar y comprender es el resultado de un recorrido mental no libre de errores, porque se llega a un nuevo conocimiento a través de un proceso constructivo.

Es fundamental que el niño comprenda que puede llegar al conocimiento a través de maestros y libros pero principalmente por si mismo, observando, experimentando, interrogando a la realidad y combinando los razonamientos.

Enfrentarse a un problema y encontrar una solución es inventar, lo que permite entender otras soluciones diferentes. Agiliza el pensamiento e impide la rigidez mental el hecho de comprobar que existe más de una solución a cualquier problema aunque no todas sean igualmente económicas.

No se trata de buscar fórmulas sofisticadas para que el niño actúe, el siempre está actuando, aunque no siempre lo hace al proceder que el adulto quiere.

Son necesarios los contenidos de la enseñanza, para llegar a conocer cualquier cosa, ellos serán quienes ayuden al niño a conseguir sus objetivos. De una finalidad en si mismos pasaron a ser un medio y dejarán de ser para el niño algo que solo sirve para pasar de curso.

Conocerse a si mismo, las propias reacciones, conocer a los demás, saber cuáles son sus problemas, como responden a nuestra manera de actuar, es tanto o más importante que aprender matemáticas o historia; por lo que es necesario pensar y razonar para conocer las causas.

Pedagogía Operatoria significa establecer relaciones entre los datos y acontecimientos que suceden a nuestro alrededor para lograr una congruencia que se extienda no solo al campo intelectual sino también a lo afectivo y social. Se trata de aprender a actuar sabiendo lo que hacemos y por qué lo hacemos.

La libertad consiste en poder elegir y para ello es necesario conocer las posibilidades que existen y ser capaz de inventar otras nuevas. Si pedimos al niño que haga "lo que quiera" lo estamos dejando a merced del sistema a que esta inmerso y que aspirará a reproducir. Por lo que es imprescindible auxiliarlo para que construya instrumentos de análisis y a que sea capaz de aportar nuevas alternativas, finalmente el decidirá.

Después de haber analizado nuestra problemática, coincidimos en las transformaciones que buscamos en la escuela U. 72 "Rita Pérez de Moreno".

- Detener el mal comportamiento de los alumnos para evitar constantes interrupciones de las clases.

- Fomentar comunicación entre maestros - alumnos, padres de familia - maestros, padres - alumnos.
- Evitar agresiones físicas y verbales entre los alumnos.
- Hacer de lado las expresiones intolerantes dentro del aula.
- Aplicar los valores de respeto, cordialidad y tolerancia tanto de maestros - alumnos, alumnos - alumnos.

Las innovaciones que pretendemos llevar a cabo dentro de nuestra práctica docente y nos ayude a transformarla son las siguientes:

Entender los problemas que tienen los alumnos y atenderlos en forma personal, acercándonos a ellos buscando conocer sus problemas y darles nuestro apoyo.

Reflexionar en el hecho de que nosotros como maestros ¿Qué estamos haciendo por entender los problemas que aquejan a nuestros alumnos?

Clasificar los problemas entre los que son nuestra responsabilidad y los que son responsabilidad de otros; para solicitar apoyo de gente especializada (psicólogos, trabajadora social y médicos generales).

Acercamos a los padres de los niños con problemas de conducta para entender mejor su situación y solicitar su colaboración y acordar entre ambas partes las acciones más viables.

Motivar y crear los espacios y procedimientos para que los alumnos tiendan a hacerse responsables de su propia formación.

Que los educandos construyan sus propios objetivos de formación, den cumplimiento y hagan una autoevaluación de los resultados, tanto positivos como negativos.

El quehacer docente incluye elementos relacionados e integrados entre sí, de los cuales, si el maestro hace transformaciones en algunos sujetos, tendrá que darse como consecuencia un cambio de todos ellos, ya que forman parte de la vida escolar y social.

Una de las relaciones importantes son las que el maestro establece con un conjunto de orientaciones ideológicas y valores, que están referidas en objetivos que se pretenden lograr y éstos a su vez, se insertan en objetivos más globales de acuerdo con el tipo de sociedad que el Sistema Educativo Nacional propone construir.

Otra relación educativa fundamental es la que se establece con otras personas: padres de familia, maestros, autoridades educativas y comunidad. Cuando innovamos las relaciones que se dan entre el maestro y sociedad escolar, supone revalorizar el papel del maestro, como alguien capaz de compartir los intereses y problemas del grupo social y de participar junto con sus miembros para que el proceso educativo sea en verdad útil y adaptado a la realidad en que se desarrolla.

Las innovaciones las hemos hecho también en nuestros métodos, procedimientos y técnicas en el proceso educativo. En este caso nos referimos a la forma en que concretamos el proceso a partir de una metodología más acorde a la modernidad, la forma en que organizamos el trabajo, los tipos de evaluación que

empleamos y la manera que enfrentemos los problemas de los alumnos y la forma de construir el conocimiento de los mismos.

Los obstáculos que se nos pueden presentar para llevar a cabo la transformación que pretendemos lograr son:

- \* La apatía de algunas personas involucradas en el proceso de transformación.
- \* Falta de apoyo de las autoridades educativas.
- \* El factor tiempo.
- \* La indisposición de algunos padres de familia a cambiar la forma de trato con sus hijos y para que exista más comunicación entre ellos y entre los maestros.
- \* La situación económica de los padres de familia, que tienen que salir a trabajar y dejar solos a sus hijos o al cuidado de terceras personas.
- \* La necesidad de algunos padres de familia de enviar a sus hijos al internado durante la semana.

Las facilidades existentes para llevar a cabo la transformación son:

La buena disposición de los compañeros maestros por ayudar a nuestra investigación puesto que, la misma problemática les atañe directamente.

La participación de la trabajadora social Josefina Franco, y de un equipo de pasantes de psicología y medicina general y la participación destacada del pediatra y maestro Salvador Moreno Sánchez.

Nuestra investigación es viable porque:

La problemática surge de la realidad social e interesa a la comunidad escolar, conocemos nuestra realidad y por lo tanto podemos hacer una crítica de la problemática, podemos interpretar los resultados y buscar posibles soluciones.

Porque el equipo de investigación comparte un mismo lugar de trabajo. Además que existe una interacción y comunicación abierta.

La innovación que queremos dar a nuestra práctica docente; porque buscamos acciones que contribuyan a enfrentar la problemática.

Porque contamos con la disposición primero del equipo docente; segundo de una parte de los padres de familia y tercero por algunos alumnos.

Será de gran utilidad para todo el personal docente porque como ya lo mencionamos enfrentamos la misma problemática e intenten hacer algo por conocerla y elaboren algunas propuestas de solución, con el objeto de despertar la inquietud y participación en la solución de la misma.

### **Obstáculos**

Consideramos que tendrá algunas dificultades en algunos casos, resultados no satisfactorios por la falta de experiencia del equipo investigador, en la investigación acción o investigación participativa.



## **CAPÍTULO IV**

### **ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA**

#### **4.1 Planeación**

Nuestro país se encuentra en un momento determinante dentro del ámbito educativo ya que se ha propuesto una modernización en la que se requiere una participación más intensa de la sociedad en la que se inscriben escuela y comunidad.

Cierto es que se ha hablado de la necesidad de un ambiente armónico entre la comunidad el hogar y la escuela para que el alumno desarrolle ampliamente sus facultades mentales, emocionales y psicológicas pero ¿por qué no siempre se dan esas condiciones óptimas para el perfecto desenvolvimiento del educando?

Porque una serie de factores internos y externos influyen en la enseñanza - aprendizaje reflejándose en su desarrollo.

El equipo que conformamos para llevar a cabo nuestra investigación en la escuela "Urbana 72, Rita Pérez de Moreno" encontramos que hay manifestaciones conductuales de agresividad física y verbal entre sus compañeros y profesores, por lo que nos dimos a la tarea de hacer la siguiente planeación.

## ALTERNATIVAS

ANALIZAR LA PRÁCTICA DOCENTE	1
REUNIONES RECREATIVAS Y ESCUELA DE PADRES	2
APOYOS PARA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	3
ACCIÓN PREVENTIVA	4
COMUNICACIÓN	5
INTEGRACIÓN GRUPAL DE LOS ALUMNOS	6
ELABORACIÓN DE NORMAS POR LOS ALUMNOS	7

## ALTERNATIVA No. 1

### OBJETIVO:

Analizar el programa y contenidos del programa vigente de educación básica, su fundamentación teórica, psicológica para comprender al alumno, entenderlos, tomando en cuenta estos aspectos, los problemas que enfrentan y viven a diario, además llevar a cabo nuestra práctica docente actualizándonos y capacitándonos; para realizar nuestra tarea lo mejor posible.

### ACCIONES:

Reconocer los aspectos de la personalidad de los individuos introvertidos y extrvertidos, así como la construcción del conocimiento.

Promover periódicamente, una vez al mes, cuando menos, reuniones entre compañeros maestros, con el fin de intercambiar conocimientos y experiencias.

- a) Pedir asesoría en forma conjunta a psicólogos y trabajadora social comisionada a la escuela: sobre avances en el control de la disciplina escolar.
- b) Solicitar conferencias de especialistas en problemas de conducta.

### REALIZACIÓN

Con la participación de a T.S. Josefina Franco y el equipo de investigación se planearon en cuatro sesiones dar a conocer a los compañeros maestros las características físicas y psicológicas de los niños:

**Primera sesión** análisis del programa por ciclo y sus contenidos.

**Segunda sesión** características psicológicas y físicas de los niños.

**Tercera sesión** aspectos de la personalidad de los individuos introvertidos y extravertidos.

**Cuarta sesión** problemas de indisciplina escolar.

En la primera sesión la maestra Lupita miembro del equipo investigador, trató sobre el programa del primer ciclo, dando énfasis del seguimiento de los contenidos de primer grado con el segundo; apoyada en el Método Minjares para la enseñanza de la Lecto - Escritura cuyo objetivo principal es la promoción integral del hombre, "aprende a aprender". En este método el niño construye su esquema de aprendizaje.

El objetivo final es que el niño sea capaz de componer, expresar en forma escrita su pensamiento. Este sistema considera 3 niveles dentro del grupo: niños superiores, normales y atrasados o bajitos.

La primera etapa del método se inicia desde el primer día de clases realizando ejercicios variados de: coordinación motora gruesa y fina, lateralidad, integración al espacio, identificación de las partes del cuerpo, equilibrio corporal (los ejercicios de maduración se realizan durante todo el año) estos ejercicios los ejecutamos con rimas, canciones y juegos para obtener un ambiente grato.

Este método parte de las primeras experiencias de socialización del niño, es decir que retoma sus vivencias familiares y las enlaza con los aprendizajes en el aula, posteriormente va utilizando el medio ambiente que lo rodea, ligando sus conocimientos personales.

En la segunda etapa se hace repaso de todo lo que vimos en la primera fase (ya saben leer), de esta forma los alumnos que están rezagados, son beneficiados; este repaso es sencillo y se evalúa con dictado. Es necesario ejercitar mucho la lectura y en esta etapa tomamos la letra cursiva.

Si se trabaja en segundo grado respaldado de este método. La primera etapa será una exploración para determinar qué tanto conocemos del programa estudiado; para cuantificar nuestros conocimientos marcaremos los reactivos que se vayan resolviendo.

Se hacen exploraciones de dominio del mecanismo de la lectura, problemas silábicos, visualización de palabras, problemas fonéticos, ortografía, escritura, caligrafía, expresión oral y escrita. Posteriormente seguimos con problemas de lingüística. Accidentes gramaticales, enunciados, verbos, etc.

Resaltó que en primer grado es muy importante que el maestro investigue el grado de madurez en el que se encuentran los alumnos, explicando que la base en matemáticas es el concepto de número y para llegar a él, es necesario que conozca los tres niveles de seriación para detectar en qué nivel de las tres categorías del concepto de número se encuentra el alumno.

Manejo de estrategias de apoyo para el docente como: juegos de clasificación, actividades de seriación que facilitan al alumno interiorizar el concepto de número.

Los docentes participaron con interés haciendo preguntas, y comentarios de este método y de las etapas que los niños deben alcanzar para adquirir el concepto de número.

Octubre 30 corresponde al profesor Francisco hablar sobre los contenidos y dificultades en los grados de tercero y cuarto, específicamente sobre el área de Ciencias Naturales.

Los niños de manera natural y espontánea, construyen conocimientos acerca del mundo que les rodea y ellos interactúan de manera eficiente con la realidad natural y social. Sin embargo la tarea de la escuela primaria es impulsar al niño a observar su entorno y a formarse el hábito de hacer preguntas sobre lo que le rodea, además pueden adquirir una serie de conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan comprender mejor los fenómenos y procesos naturales y aplicar este conocimiento en la vida cotidiana.

Los compañeros manejaron la necesidad de realizar las actividades de forma experimental el cultivo de rábanos, zanahorias, jitomate, cilantro, lechuga y chiles. El equipo investigador pidió el apoyo al centro de la cultura ecológica.

Recibimos la orientación sobre la adecuación de espacios según las características del edificio escolar, la preparación de la tierra etc.; con la participación de los alumnos se recabó tierra, caja de madera, costales de polietileno. La semilla fue donada por los agrónomos; los maestros y alumnos participaron en el sembrado de semillas.

El maestro Francisco organizó equipos de alumnos de grados superiores con grados inferiores, con el propósito de que los equipos tuvieran la responsabilidad, el cuidado y observación directa y diaria de los diferentes tipos de hortalizas.

Las diferentes hortalizas a excepción de la calabaza, que solo desarrolló la planta y no dio flor. Las demás hortalizas se desarrollaron satisfactoriamente

como: lechuga, zanahoria, cilantro, chiles de árbol, güero, serrano y jalapeño, jitomate, cebolla y rábanos; productos que repartieron al equipo responsable que cuidaba y regaba su caja. Los niños se mostraron felices al recibir en forma proporcional la cosecha, haciendo comentarios “a nadie le di de mis jitomates”, “mi mamá prepara una rica sopa”, “¡Ay los rábanos están enchilosos” (ver fotografías del 1 al 5).

Esta actividad la realizamos específicamente para que el alumno conociera el desarrollo de las plantas, pero sobre todo iniciar con la actitud de tolerancia y respeto por parte de los alumnos mayores con los niños pequeños y de respeto y admiración del niño pequeño para el compañero que está en un grado superior.

## Fotografías del huerto escolar



Foto 1 Recolección del material



Foto 2 Preparación de la tierra





Foto 3 Sembrado de semilla



Foto 4 Acondicionamiento del espacio



Foto 5 Desarrollo de las plantas

En la tercera sesión realizada en noviembre 13; por solicitud de los docentes se profundizó en el área de español. La maestra Josefina solicitó que para esta reunión el Plan y Programa de Estudios. Se inició con la lectura de los propósitos de Español en la educación primaria, la maestra Silvia escribió en un cartel el propósito central “es propiciar el desarrollo de las capacidades de comunicación de los niños en los distintos usos de la lengua hablada y escrita”.<sup>12</sup>

Cada uno de los compañeros comentó su interpretación de las acciones necesarias para alcanzar el propósito de los programas de aprendizaje.

- Logren el eficaz aprendizaje de la lectura y la escritura (tema tratado con anterioridad).
- Desarrolle sus capacidades para expresarse oralmente de una manera clara, sencilla y coherente, aprendan y apliquen estrategias para la redacción de textos.
- Reconozcan las diferencias entre diversos tipos de texto y construyan estrategias apropiadas para su lectura.
- Adquieran el hábito de la lectura, reflexionando el significado de lo que leen para valorarlo y criticarlo, formando sus propios criterios de preferencia y gusto estético.
- Desarrollen las habilidades para la revisión y corrección de sus propios textos.
- Utilicen las reglas y normas de uso de la lengua para lograr claridad y eficacia en la comunicación.
- Sepan buscar información, valorarla, procesarla y emplearla como instrumento de aprendizaje autónomo.

---

<sup>12</sup> SEP, Plan y Programas de Estudio, p. 21.

Se comentaron algunas técnicas de expresión libre como: dibujo libre, texto libre, correspondencia interescolar, el diario escolar, lectura motivada y ficheros autocorrectivos (técnicas Freinet).

Freinet favorece la libertad de expresión, de manifestar su creatividad, sus sentires y sentimientos que pueden conducir al conocimiento consciente de una sociedad de progreso, de libertad y de paz.

El día 27 de noviembre realizamos nuestra cuarta sesión en donde la T.S. profundizó sobre las características psicológicas del niño por edades. De manera muy especial trató la motricidad como requisito previo e importante para el trabajo escolar, ya que estas habilidades son necesarias para escribir. En cuanto a la actividad mental se observa un progreso importante en el desarrollo. en las vivencias se separan el “yo” y el “mundo”; el enfoque del mundo se objetiva una vez mas se “cosifica”.

En el aspecto de la percepción la actitud es global con enfoque analítico y la percepción de espacio se va haciendo mas y mas objetiva. La íntima vinculación de la percepción con la afectividad comienza a relajarse.

En la fijación de los recuerdos predominan los procedimientos mecánicos. En los primeros grados se prepara la transición a una forma de memoria que trabaja en un sentido mas lógico.

Los conceptos del niño son concretos, intuitivos, globales, poco subdivididos, hábiles e indeterminados. En las definiciones de conceptos predominan las afirmaciones centradas en el sujeto.

Comentó que a esta edad los niños están capacitados para sacar consecuencias lógicas correctas solo cuando pueden representarse intuitivamente las premisas.

En el aspecto social el niño se va incorporando cada vez más a “grupos secundarios”. Sus compañeros de aula y el grupo de amigos son los primeros representantes de esta forma social. En conexión con la capacidad de agrupación se desarrolló también la autoconciencia del niño.

Entre el segundo y tercer ciclo escolar el niño alcanza un alto grado de perfección, armonía interna y unidad. La forma física del niño está bien proporcionada, ya tiene perfecto dominio de sus movimientos, sus intereses se hacen mas estables y van apareciendo poco a poco diferencias de carácter sexual e inclinaciones individuales, domina la necesidad de conocer las cosas desde un punto de vista práctico; el conocimiento está centrado en la praxis.

En este periodo se desarrollo el uso de los conceptos generales asi como la necesidad de interpretar de manera adecuada las relaciones causales. Las expresiones orales indican que el vocabulario se fragmenta y eslabona al tomarse conciencia de las diferencias y oposiciones.

En lo concerniente a las relaciones sociales surgen las condiciones para incorporarse a grupos secundarios. Se prepara el proceso de independizarse de la familia. En la vida del grupo es visible la tendencia a la separación de los sexos.

La participación de los compañeros maestros fue en base a preguntas que ella trató de responderlas por medio de ejemplos de casos reales que se presentan en esta institución.

## REALIZACIÓN

El día 4 de diciembre reunidos los docentes; la maestra Josefina platicó sobre los tipos básicos de personalidad que menciona Carl Gustav Jung: extravertido e introvertido. Haciendo énfasis en las características de estas:

El extravertido tiene disponibilidad a la acción y a la reacción pero se distrae fácilmente, se adapta con naturalidad, no profundiza, no es comprensivo, ni le gusta halagar, no tiene prejuicios, ni es crítico, es violento, se entusiasma fácilmente pero pronto pierde el interés y su pensar tiene carácter representativo es decir representa y agrupa sin lograr abstraer y sintetizar.

El introvertido tiene inclinación de apartarse del afecto a las personas o cosas, le gusta la soledad y mantenerse alejado de las excitaciones exteriores, manifiesta amor a las plantas y los animales, casi no participa en la vida exterior, es un sujeto que piensa y tiene riqueza de síntesis y de abstracción, realiza procesos interiores además es sensible e intelectual.

## EVALUACIÓN

La participación de los maestros del plantel fue de interés haciendo relación de sus alumnos, mas sobresalientes de estos de personalidad así como reflexionando el por qué de estas conductas.

Diciembre 11 se pidió al Dr. Salvador Moreno Sánchez coordinador de los alumnos que dan servicio social en esta escuela su valiosa participación para hablar sobre la tabla aproximada de talla y peso de nivel nacional, profundizando sobre la nutrición y alimentación adecuada, dando una tabla aproximada de los contenidos en hidrocarburos, lípidos, frutas y verduras, pidió a los maestros que en coordinación con el médico auxiliar de cada grupo tomaran peso, talla, agudeza visual y auditiva y utilizaron la cinta de medición nutricional y además el arco de pie para detectar posibles problemas del arco.

Actividades que se han realizado a lo largo del mes de diciembre a enero en donde se detectaron problemas de deficiencia visual, 9 casos de los cuales 7 recibieron atención especializada y su adaptación de lentes con un costo mínimo de acuerdo a la situación económica de su familia por medio del centro de salud.

Por medio de la medición nutricional y tomando en cuenta la relación peso, talla, edad; se encontraron 17 casos de desnutrición aguda, 42 de desnutrición media; en estos casos en forma personal el Dr. habló con los tutores o padres de familia sobre las posibles consecuencias y secuelas, por una alimentación inadecuada. Propuso una alimentación adecuada para los casos de desnutrición media y una sobrealimentación para los casos agudos.

Para los casos de malformación de arco y otras enfermedades como: deficiencias renales, bucofaringeas, asma, etc., se canalizaron al hospital civil con los especialistas según su caso a los enfermos de bajos recursos; atendiendo a los padres de familia. Queremos mencionar que la valiosa atención médica la hace a las familias de la comunidad educativa (ver foto 6 y 7).



Tema Características físicas del niño



Foto 6 Doctores con los maestros



Foto 7 Dr. Moreno y maestros

El 15 de enero la T.S. en coordinación con el equipo investigador se participó en la temática sobre disciplina escolar se propuso la dinámica de lluvia de ideas sobre el concepto de disciplina. Con esta dinámica se pudo detectar los diferentes conceptos y formas de llevar el control dentro del grupo; la T.S. de una manera sutil analizó técnicas que lleven a la reflexión por parte del docente para tener mayor conocimiento y comprensión de las acciones inadecuadas que realizan los alumnos y las estrategias recomendadas para elevar la empatía y autoestima en cada uno de los sujetos.

En esta sesión advertimos la importancia de la comunicación entre maestros - maestros, maestros - alumnos, maestros - dirección, para sentirnos como personas con su historia familiar, cultural y educativa propias.

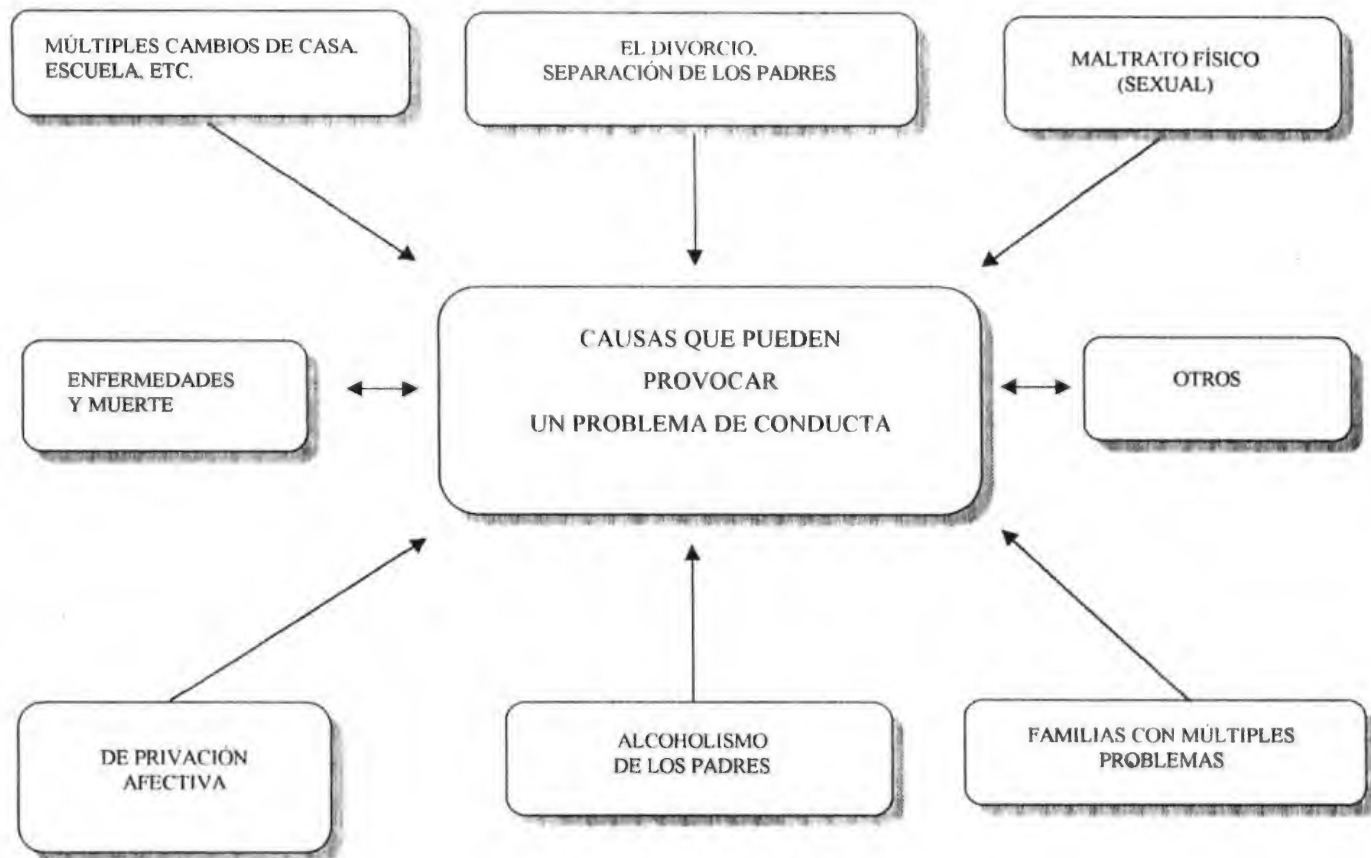
En enero 29 la T.S. y el equipo investigador comentaron sobre los problemas de conducta de la siguiente manera:

La maestra Josefina habló acerca de los problemas que ocasionan los alumnos en el aula como: interrumpir a sus compañeros, perturbar las actividades del aula, entrar en conflicto con normas y expectativa del maestro y la escuela y que estos problemas pueden estar relacionados con la moralidad robar, herir, reacciones ante la autoridad (lenguaje obsceno, pataletas) conductas agresivas (obstinación, resentimiento) comportamientos relacionados con el trabajo en clase (falta de atención, pereza) y respuestas de superación inadecuadas (retraimiento o timidez).

Se hizo la reflexión por parte de los presentes en los siguientes puntos como: ¿quién elabora las normas? ¿cómo se formulan? ¿tienen los maestros y los alumnos puntos de vista diferentes sobre las normas? etc.

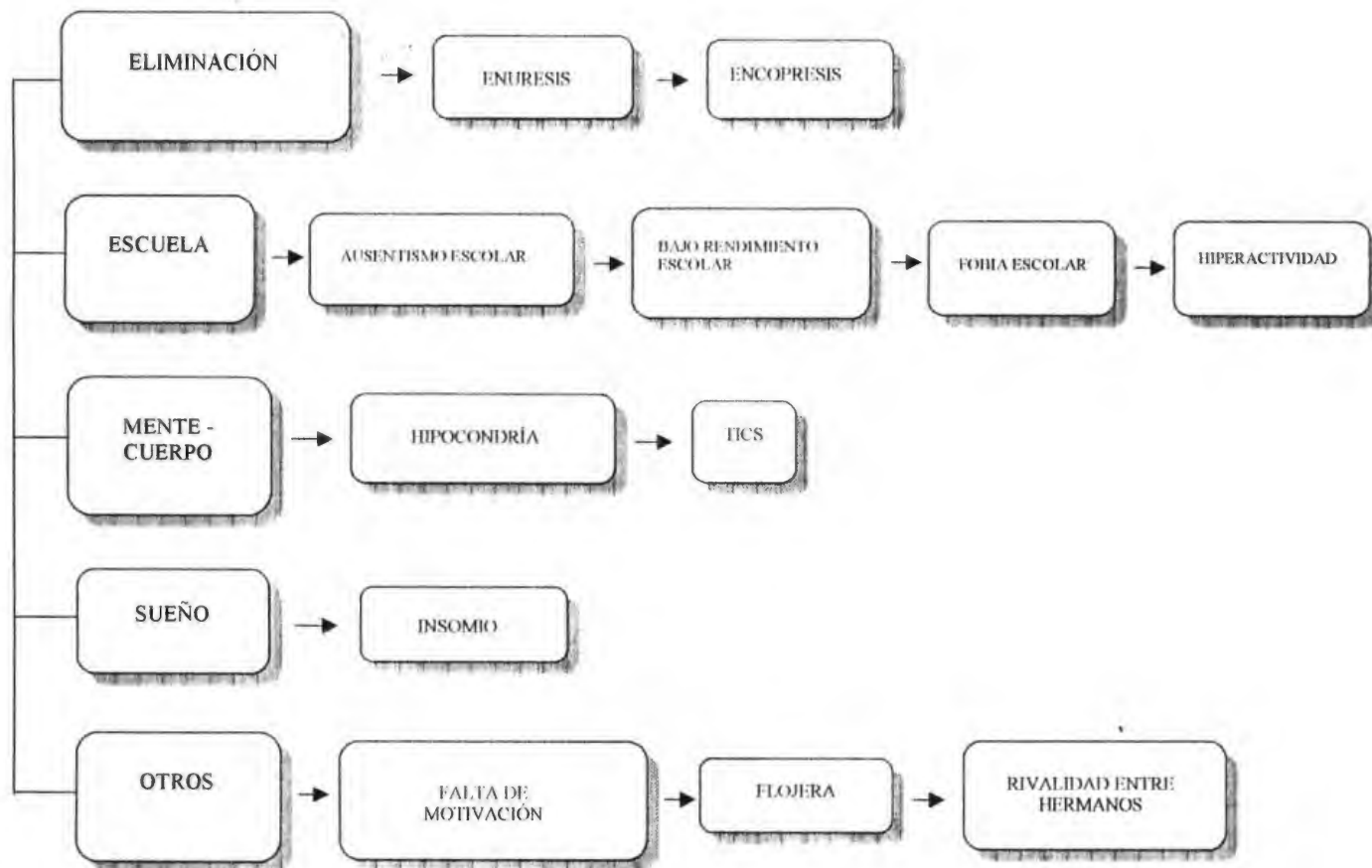
«Esta actividad se utilizará para la propuesta 6».

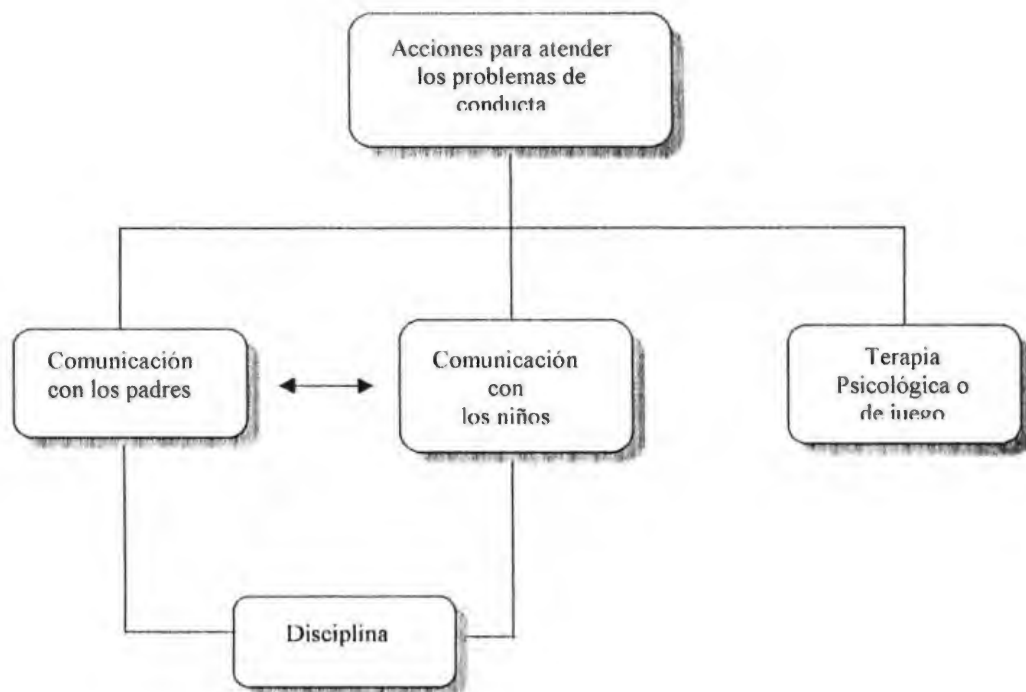
La T.S. manejó las posibles causas que pueden provocar un problema de conducta, la asociación y las acciones para atender dichos problemas utilizando unas láminas.



LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA PUEDEN ESTAR ASOCIADOS A:







**ALTERNATIVA No. 2****OBJETIVO:**

Propiciar la confianza y acercamiento entre padres e hijos y romper ciertas barreras que se van formando a lo largo de la vida familiar.

**ACCIONES:**

**1.** Realizar convivencias recreativas familiares que consisten en salidas al campo durante las cuales se organicen diversas actividades:

- a)** Juegos tales como: encantados, roña, rondas, futbol, beisbol, etc.
- b)** Competencias entre familias: carreras de longitud y carreras de costales.
- c)** Intercambio de alimentos: se colocan en un área común en la cual todos podrán servirse de lo que más les agrade.
- d)** Torneos deportivos en donde participen equipos integrados por padres y alumnos compitiendo en futbol, basketbol, volibol, etc.



## REALIZACIÓN

Con motivo del aniversario de la Independencia de México, se citó a los padres de familia el día 14 de septiembre a las 9 de la mañana a la conmemoración cívica y convivencia familiar. La celebración cívica se llevó a cabo con Honores a la Bandera, cuadros plásticos, reseñas, acrósticos y bailables (ver foto 8, 9, 10 y 11).

Posteriormente se abrió el espacio para juegos de competencia donde participaron el padre con su hijo, estos juegos fueron carrera de longitud encostalados, al término de estos eventos pudieron disfrutar de la comida típica mexicana que proporcionaron los mismos padres.

Se observó que en algunas parejas había coordinación y comunicación entre ellos, otros manifestaban falta de vinculación entre ellos y hubo un caso en el que se manifestó total rechazo por parte del hijo. Ante esta situación el equipo de investigación tomó nota de este caso y pidió apoyo a la T.S. para que investigara en especial este caso.

Segunda convivencia, noviembre 19, con anterioridad se convocó a padres de familia (papás y mamás) para integrar equipos de volibol, basquetbol y futbol, solo se formaron dos equipos de voli y dos de futbol.

Se realizó el acto cívico con motivo de Aniversario de la Revolución Mexicana, con Honores a la Bandera, cuadros plásticos y reseñas, después participaron los padres de familia en la realización de los juegos con el arbitraje de la maestra de educación física y el profesor Francisco; percibimos a los

alumnos participativos con porras, palabras de aliento, solidaridad con el equipo donde estaban sus papás o los papás de sus compañeros.

Con anterioridad se convocó a los padres de familia a un concurso de piñatas (ver foto 12). El día 15 de diciembre con motivo de navidad y resaltando nuestras tradiciones los maestros presentamos una pastorela titulada “camino a Belén” (ver foto 13 y 14) en donde se invitó a los padres de familia y alumnos. Al terminar dicha pastorela se realizaron juegos organizados y la tradicional quiebra de piñatas. Se repartieron bolos y cada grupo elaboró sencillos platillos en su mayoría a base de soya con nopales, seviche, picadillo, hamburguesas, etc. (ver foto 15, 16 y 17).

En esta reunión apreciamos un mayor acercamiento entre padres e hijos en la que las mamás apoyaban a sus hijos, se sentaban juntos, servían los alimentos y los compartían, se propició la relación de comunicación con algunos tutores o padres de familia con los maestros y se manifestaron los mejores deseos para navidad y año nuevo.

## Festival cívico y convivio sep.



Foto 8 Ceremonia cívica Independencia



Foto 9 Ceremonia cívica Independencia



Foto 10 Convivio familiar sep.



Foto 11 Convivencia familiar nov.

## Convivencia navideña



Foto 12 Concurso de piñatas



Foto 13 Pastorela



Foto 14 Pastorela



Foto 15 Juegos organizados

## Convivio navideño



Foto 16 Convivencia con padres de familia



Foto 17 Juegos organizados con padres de familia

**ALTERNATIVA No. 3****OBJETIVO:**

Sensibilizar a los padres de familia de encauzar a sus hijos, educarlos y estar al pendiente de su atraso o adelanto en sus labores escolares.

**ACCIONES:**

**1.** Invitar a los doctores a que organicen un curso - taller con el tema “SALUD INTEGRAL DEL ESCOLAR”.

**a)** Formar la escuela de padres, llevar a cabo foros, sociodramas o mesas redondas. Mediante un moderador se de una propuesta de solución a un grupo de padres que tienen la misma problemática.

**b)** Hacer un videoanálisis el cual consiste en proyectar un video con alguna problemática como tema. Se analiza en forma grupal. Se dan posibles soluciones.

**c)** El tiempo que dure el taller se determinará de acuerdo a las necesidades del grupo.



Se invitó a los padres de familia para formar la escuela de padres los miércoles de 8 a 10 con la asistencia de 13 sesiones.

La primera sesión se manejó la temática de salud escolar; el 9 de septiembre con el tema de drogadicción y sus consecuencias dentro de la familia. En esta recibimos apoyo por parte del equipo de psicólogos en su labor social. En esta reunión participaron los alumnos de 5º y 6º grado y padres de familia (ver foto 18).

Este temática la presentaron con expresiones sencillas y claras con contenidos profundos sobre tipos de drogas desde las sociales como tabaco y alcohol, los estupefacientes y los alucinógenos y daño que provocan cada uno de ellos; manifestaciones por adicción.

Observamos que los mas interesados e informados son los alumnos ya que las preguntas requerían de una información precisa y clara, la actitud de los padres de familia era de desconocimiento y asombro.

En la siguiente semana las psicólogas trataron el tema sobre sexualidad en cada uno de los grupos: 5º, 6ºA y 6ºB y el miércoles con padres de familia en la que manejaron las características del hombre y la mujer, el desarrollo de cada uno de ellos, la reproducción humana y animal y el embarazo y todo su desarrollo hasta el parto (ver foto 19).

Observamos en las pláticas con los alumnos interés y en algunos casos morbosidad al realizar las preguntas, los padres de familia mostraron desconocimiento de los cuidados que requiere la madre durante el embarazo.

Por la manifestación de morbo presentada por los alumnos; solicitamos apoyo a la T.S. para tratar los valores en la sexualidad, cuya plática se realizó con

alumnos y padres de familia en forma independiente. En la que se enfatizó sobre el respeto que nos debemos tener y los cambios psicológicos que cada individuo experimenta, donde se empieza a manifestar inseguridad, rebeldía, desubicación familiar en cada uno de ellos.

Esta plática produjo en su mayoría estabilidad, solo en un grupo 6° grado los varones manifestaron en las siguientes semanas actitudes de exhibicionismos, atención que se les brindó posteriormente por parte de los psicólogos y la T.S.

## Psicólogos con padres de familia y alumnos



Foto 18 Psicólogos con padres de familia



Foto 19 Psicólogos con alumnos Tema "Educación sexual"

#### ALTERNATIVA No. 4

##### OBJETIVO:

Desarrollar una acción preventiva de detección de niños con problemas sociales que pueden estar influyendo en su proceso educativo.

##### ACCIONES:

Trabajar conjuntamente con psicólogos y la trabajadora social para buscar posibles soluciones donde podríamos considerar lo siguiente:

1. Investigación con padres, alumnos y maestros con la finalidad de detectar los problemas de conducta que como consecuencia favorecen el bajo rendimiento escolar.

a) Seleccionar a los alumnos detectados con dicho problema.

b) Efectuar una reunión con todos los padres de los alumnos con problemática de disciplina, con la finalidad de sensibilizarlos en el problema y la manera en que éste afecta el desarrollo integral de sus hijos, de modo que de ellos surja la necesidad de recibir orientación o terapia de grupo, ofreciéndoles nosotros la alternativa de asistir a la escuela de padres.

c) Llevar a cabo una reunión de organización con los padres interesados en participar en el curso de la Escuela de Padres, para que surja de ellos los temas a analizar.

## REALIZACIÓN

El equipo de investigación conjuntamente con el equipo de psicólogos se dio a la tarea de investigar con cada uno de los maestros del plantel los casos de mayor indisciplina.

Asimismo, estos equipos nos dimos a la misión de buscar estrategias y temáticas que apoyen a la solución de la problemática sobre indisciplina, los psicólogos solicitaron que la atención fuera a todos los alumnos; presentando un proyecto sobre hábitos y usos del tiempo para alumnos de segundo a quinto grado, taller de sexualidad para alumnos de quinto y sexto grado y padres de familia, el uso de la técnica del círculo mágico en cada uno de los grupos (ver foto 20 y 21).

Se citó a los tutores y padres de familia de los alumnos el día 29 de septiembre teniendo un 70% de asistencia de los mismos; en esta reunión la T.S. inició la plática con la temática sobre relación y comunicación familiar, invitándolos a participar en la siguiente reunión el día 12 de noviembre a las 8:00 horas.

El equipo de psicólogos se dedicó a trabajar con cada uno de los niños durante siete semanas por medio de entrevistas, cuestionarios, pláticas, etc.

El equipo de psicólogos presentó las observaciones sobre los cursos programados.

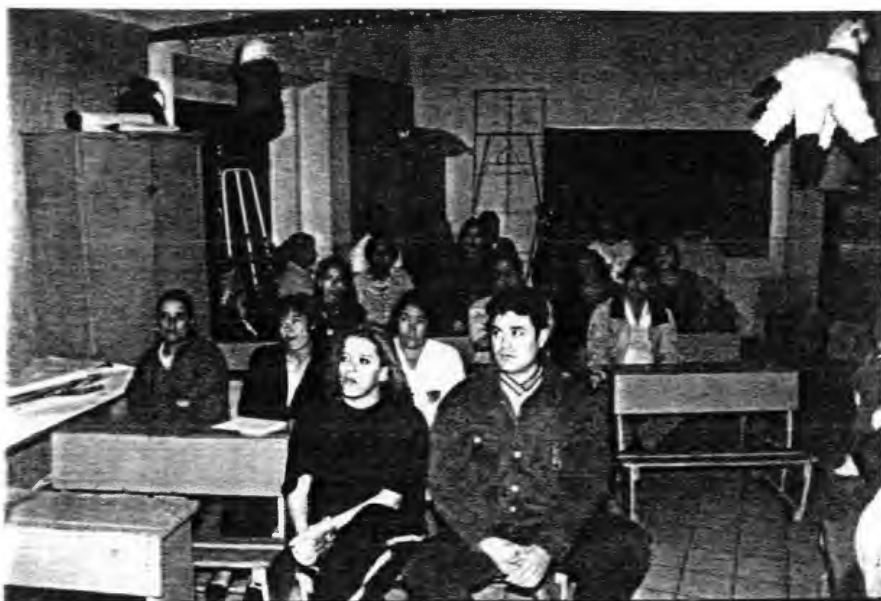


Foto 20 Padres de familia en el tema "Educación sexual"



Foto 21 Equipo de psicólogos tema distribución del tiempo



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA<sup>121</sup>

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA APLICADA.

DPAPS/0241/98

C. MARIA DEL SOCORRO NUÑO CURIEL  
DIRECTORA DE LA URBANA No. 72  
"RITA PEREZ DE MORENO"  
P R E S E N T E

Por este medio le hacemos llegar un cordial saludo y aprovechamos la oportunidad para informarle que los C.

RUBIO PEREZ ISAURA LETICIA  
CARRILLO QUEZADA VERONICA  
FERREIRO VILLARRUEL JESSICA  
HERNANDEZ TORRES SONIA  
LUEVANO GOMEZ MARICELA  
OREA GARCIA LUZ ANGELICA  
GONZALEZ SOSA GUADALUPE MONSERRAT

alumnos de la Licenciatura en Psicología fueron designados para realizar sus Prácticas Profesionales de PSICOLOGIA SOCIAL LOS DIAS LUNES, MARTES Y JUEVES DE 9 A 13 HRS. en el Programa que hemos acordado y en el que acertadamente Usted dirige.

El asesor de las Prácticas Profesionales es el:

MTR. JORGE MARTINEZ

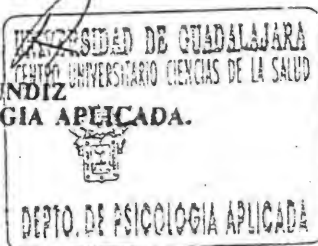
Agradecemos de antemano su colaboración y nos es muy grato reiterarle la seguridad de nuestra más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE  
"PIENSA Y TRABAJA"

Guadalajara, Jalisco. 05 de Octubre de 1998

*Silvia Valencia*  
MTRA. SILVIA VALENCIA ABUNDIZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA APLICADA.



C.c.p. Archivo  
SVA/lha

ASUNTO SE INFORMA DE SERV. SOCIAL

GUADALAJARA, JAL., 15 DE OCTUBRE DE 1998

PROFA. SILVIA VALENCIA ABUNDIS  
JEFE DEL DEPTO. DE PSICOLOGIA APLICADA

AT'N. PROF. JORGE MARTINEZ GARCIA  
PSICOLOGIA SOCIAL COM. DEL 10 D  
P R E S E N T E

Por este conducto nos es grato saludarlos y presentarnos a sus finas atenciones, la Dirección de esta escuela, Profa. Ma. -- del Socorro Nuño Curiel, para informar a ustedes que alumnas del 10 D, se presentaron a solicitar prestar su Servicio Social de casos, -- a lo que se les negó, en virtud de tener experiencias negativas en años anteriores con alumnas de esa escuela a su digno cargo, con -- mucha frecuencia faltaban, nunca se tuvo comunicación con el maes-- tro responsable, como era de esperarse, los resultados eran nulos -- en los alumnos. Cabe mencionar que debido a la constante insisten-- cia de estas alumnas lograron se les diera la oportunidad nuevamen-- te, se acordó que presentaran un Proyecto de trabajo y se coordina-- ran con trabajo social que existe en la escuela.

Esperamos que en esta ocasión desarrollen el plan de ne-- cesidades que en la escuela existen.

Consideramos que la presencia de estas alumnas es muy -- corta y que no se observan los resultados esperados.

Pedimos continuidad de Prestadoras de Servicio para ver-- nos favorecidos en los casos de necesidades apremiantes.

A continuación notificó a ustedes la asistencia de días-- y horas de estas prestadores de servicio.

Jueves: Sept. 24, Oct. 10, 8, 15. durante dos horas.

Maricela Luevano Gómez  
Jessica Ferreiro Villarruel  
Verónica Carrillo Quezada.

Lunes 5 de Octubre  
Gpe. Monserrat González Sosa  
Luz Angélica Orea García  
Rubio Pérez Isaura Leticia

Martes 13 de Octubre

Rubio Pérez I. Leticia  
Carrillo Quezada Verónica  
Ferreiro Villarruel Jessica

Hernández Torres Sonia  
Luevano Gómez Maricela  
Orea García Luz Angelica  
González Sosa Gpe. M.



Agradecemos de antemano su atención a nuestra petición y nos es grato reiterarle la seguridad de nuestra mas atenta y distinguida consideración



A t e n t a m e n t e .

DIRECTORA DE LA ESCUELA

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
SECRETARIA DE EDUCACION  
ESCUELA PRIMARIA URBANA N.º 117  
RITA PEREZ DE MORENO  
GUAGALANITA, JALISCO

*Ma. del Socorro Nuño Curiel*  
Profa. Ma. del Socorro Nuño Curiel

**PROGRAMA DE ACTIVIDADES**  
**DEL PERIODO**  
**SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 1998**

ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

- Curso taller sobre sexualidad dirigido a los alumnos de 5° y 6° grado.
- Curso taller sobre manejo de hábitos y tiempo libre dirigido a alumnos desde 2° a 6° grado.
- Manejo de técnica terapéutica "Círculo Mágico" en grupo dirigido a niños detectados con alguna problemática por la institución.

DURACION DEL CURSO: 2 horas cada uno. HORARIO: 9 - 11 AM.

FECHAS:            MES DE OCTUBRE

Martes 6 de octubre	5° año	Taller sexualidad
Martes 13 de octubre	6° y 6° (2)	Talleres de sexualidad
Martes 20 de octubre	2° y 2° (2)	Talleres manejo de tiempo y hábitos
Martes 27 de octubre	3° y 3° (2)	Talleres manejo de tiempo y hábitos

MES DE NOVIEMBRE

Martes 3 de noviembre	4° y 4° (2)	Talleres Manejo de tiempo y hábitos
Martes 10 de noviembre	5°	Talleres Manejo de tiempo y hábitos

Martes 17 de noviembre

6° y 6°

Talleres Manejo de tiempo  
y hábitos

Estos talleres se llevarán a cabo por dos equipos conformados por psicólogas que los impartirán a dos grupos en el mismo horario de 9 - 11 am.

### TÉCNICA TERAPÉUTICA "CÍRCULO MÁGICO"

Se atenderán a 8 niños divididos en 2 grupos de cuatro niños con 3 terapeutas cada grupo.

- 4 niños con 3 terapeutas
- 4 niños con 3 terapeutas

El tiempo que durará esta técnica es de 6 semanas aproximadamente según sea el proceso del grupo. Se llevará a cabo los lunes y los jueves de 10 - 11 hrs.

### PARTICIPANTES DE LA LICENCIATURA DE PSICOLOGÍA 10 SEMESTRE

- Carrillo Quezada Veronica
- Ferrero Villaruel Jessica
- González Sosa Monserrat
- Luevano Gómez Maricela
- Orea García Luz Angélica
- Rubio Pérez I. Leticia

**TALLER DE SEXUALIDAD**

ACTIVIDAD	TIEM.	OBJETIVO	MATERIAL	PROCEDIMIENTO	CONCLUSIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>PRESENTACIÓN</li> <li>DEFINICIÓN DE CONCEPTOS: Sexo: distinción hombre - mujer. Sexualidad: actitud, manifestac.</li> </ul>	20'	Aclarar los conceptos dando distinción entre los dos	PIZARRÓN  GISES	Se presenta cada una de las coordinadoras. se pide lluvia de ideas acerca de los conceptos. reforzándose a cada una de las ideas. posteriormente se aclaran.	Se hace saber que serían básicos para la posterior información que se daría y que son complementarios dispensables.
<ul style="list-style-type: none"> <li>DINÁMICA "Yo estoy cambiando en mi cuerpo". (cambios biológicos)</li> </ul>	30'	Reconocer el cuerpo y los cambios que experimenta. promover la discusión y reflexión en torno a estos cambios. que los motiva y los efectos que causan en el niño y sus relaciones.	CARTULINAS PLUMONES PAPELETAS	Se dividen en pequeños grupos. tendrán que dibujar siluetas de hombre y mujer. colocando las papeletas con palabras de órganos sexuales en cada una de las siluetas según consideren que es correcto.	Se hace una evaluación del trabajo: ¿Por qué es importante conocer nuestro cuerpo? ¿Por qué es import. aceptamos? ¿Por qué es importante reconocer y aceptar las diferencias entre los sexos? ¿Qué otros cambios se experimentan en el niño(a)?
<ul style="list-style-type: none"> <li>PELÍCULA "La pubertad en niños y niñas".</li> </ul>	25'	Ilustración de función y cambios que se experimentan. Aclarar dudas.	PELÍCULA TELE VIDEO	Se observa la película para que quede más claro el objetivo de la dinámica anterior. Aclarar dudas.	Se comenta: La mejor manera de conocer las funciones de los órganos reproductores tanto externos como internos es verlos ilustrados, y se comentan las dudas posibles.
<ul style="list-style-type: none"> <li>DINÁMICA "Yo estoy cambiando en mi ser". "Ay días en que... pero otro que..."</li> </ul>	20'	Compartir y reconocer en otras personas emociones, sentimientos y vivencias similares a las que ellos mismos experimentan.	HOJAS BLANCAS LÁPICES	Individualmente se les pide que en una hoja dividida en dos partes en una escriban hay días en que. y en otra pero otros en que. posteriormente se revisa el escrito. Pueden hacer 5 frases o hacerlo en forma de cuento.	Se discute: ¿Hay experiencias similares? ¿Te interrogas sobre el por qué de los hechos que te rodean? ¿Buscas actuar de acuerdo a lo que piensas? ¿Te preparas para ser más independiente, responsable y crítico?
<ul style="list-style-type: none"> <li>DINÁMICA "Yo estoy cambiando en mis relaciones sociales"</li> </ul>	25'	Reflexionar en los cambios de roles que demanda la sociedad. Compartir las experiencias que enfrenta al tratar de cambiar o de asumir.	LÁPIZ LABIAL	Se forman dos grupos. cada uno tendrá que escoger un nombre de animal o planta con el que se identifiquen. se les pondrá una marca en la mejilla. y posteriormente tendrán que bailar su danza.	El coordinador mencionarán, en caso a la discusión, la necesidad de prepararse en nuestra sociedad para asumir nuevos roles y preguntará al grupo: ¿Qué alternativas encuentras para prepararte a asumir nuevos roles en la sociedad?

## OBSERVACIONES DE GRUPO

### “HÁBITOS”, “USO DEL TIEMPO”

- 2°A Fueron alumnos participativos desde el inicio hasta el final, no comprendían algunos conceptos del tema por su mismo nivel cognitivo pero se les explicaba por medio de ejemplos
- 3°A La conducta que presentaron los alumnos fue favorable para nuestro trabajo, ya que eran tranquilos, participaban verbalmente con ejemplos y se respetaban al hablar.
- 4°A Fueron pocos los alumnos que platicaban o no ponían atención, en general fueron cooperadores, trabajan rápido y participativos todos.
- 5°A Fue el grupo más inquieto de todos, se peleaban entre ellos, no se respetaban al hablar, se burlaban del que participaba, costaba trabajo controlarlos.
- 6°A Por ellos fue mejor comprendido el tema, su conducta fue la mejor que la de otros grupos, todos participaron y cooperaron en actividades realizadas.

En cada uno de los grupos existen niños inquietos y otros tranquilos pero de igual manera se incluyen en el trabajo y son flexibles en cada una de las actividades.

Todos los grupos desde los alumnos más pequeños hasta los más grandes mostraban iniciativa, eran creativos y en general fueron atentos.

## “CÍRCULO MÁGICO”

Los temas revisados fueron:

Lugar preferido

- Buenos y malos sentimientos
- Pensamientos buenos y malos
- Conductas buenas y malas
- Poder para ser y hacer
- Cómo conseguí lo que quería
- Cierre (evaluación)

El objetivo general de cada uno de los temas fue:

- Que el alumno logre concientizar, reflexionar y manifestar conductas dentro y fuera de la familia y escuela, encontrando soluciones en ellos mismos para un mejor comportamiento social.

### OBSERVACIONES DE CADA UNO DE LOS NIÑOS:

CRISTEL: Sus respuestas sobre el tema revisado eran limitadas ya que no lograba expresarse a fondo. “No refiere mucho”. Se sugiere que siga trabajando círculo mágico.

JORGE: En algunas sesiones distraído, en sus respuestas coherente y en algunas sesiones se salía del tema, en la mayoría de los temas hace énfasis de tener problemas con su hermano mayor. Se sugiere que se trabaje terapia individual. “Se contradice en respuestas”.

MELISA: Se sugiere trabajo en terapia individual por su conflicto emocional (pérdida del padre) y abandono de la madre.

Es cooperadora en cada una de las sesiones.

ÁLVARO: Bastante cooperativo, flexible en cada uno de los temas. Se sugiere trabajo en círculo mágico ya que su desarrollo social es retraído y él mismo hace énfasis en la convivencia social.

- \* Lo que se sugiere de acuerdo a las necesidades detectadas:
  - Seguimiento con el grupo círculo mágico.
  - Una aceptación de más practicantes de psicología.
  - Mayor trabajo (constante) con padres de familia.

Grupo trabajado por:

- Carrillo Quezada Veronica
- Ferrero Villaruel Jessica
- González Sosa Monserrat
- Luevano Gómez Maricela
- Orea García Luz Angélica
- Rubio Pérez I. Leticia

## TALLER DE SEXUALIDAD A PADRES DE FAMILIA

El taller de sexualidad expuesto al grupo de escuela a padres fue favorable ya que se observó participación e interés por el tema, los principales puntos tratados fueron: concepto de sexo y sexualidad, película sobre el desarrollo físico en el adolescente, responsabilidad de los padres en la sexualidad de sus hijos: (confianza, sentimientos, comunicación), tipo de valores familiares, de pareja y religiosos por último la importancia del bienestar físico y mental así como el proyecto de vida para sus hijos.

Por otra parte observamos inquietud y reflexión en los padres, particularmente en el tema de valores dentro del cual fue manejado la religión, la familia y la pareja, con el objetivo de cambiar la visión de los valores erróneos, para mejorar de forma individual como familiar. Por lo tanto se sugiere se trabaje en los temas de valores.



## OBSERVACIONES SOBRE EL CURSO - TALLER HÁBITOS Y MANEJO DE TIEMPO EN 2° Y 5° AÑO

Los alumnos de segundo año se observaron algo inquietos y les fue difícil mantener la atención, creemos que esto se debe a la edad cronológica ya que aún no desarrollan el significado de tiempo, así como la importancia del mismo, sin embargo también participaron y recibieron las bases necesarias para en un futuro desarrollar el objetivo del taller.

Los alumnos de tercer año fueron muy participativos durante el taller, en este grupo se observa como el niño va desarrollando su capacidad intelectual de comprensión y deducción hacia el aprendizaje. Es importante considerar la participación en equipos para una mayor integración y aceptación entre los alumnos.

Los alumnos de cuarto año se mostraron participativos en todas las actividades propuestas. en este grupo se inclinan por el aprendizaje de forma práctica ya que cuando hay diálogo extenso tienden a distraerse. su cooperación fue buena.

Los alumnos de quinto año presentan un desarrollo intelectual que permite la participación y mayor aprendizaje, en general el grupo estuvo participativo, hubo aportación de los compañeros y retroalimentación.

En este sexto año escolar se observa que el niño ha desarrollado sus habilidades intelectuales, se observa con mayor capacidad de juicio y razonamiento sobre el aprendizaje adquirido. Se reúnen en grupos de una forma más organizada y realizan sus actividades de común acuerdo. Hubo una excelente

participación por parte de todos los alumnos debido a que los niños están más tranquilos y no tienen la inquietud de tener que copiar la tarea y querer irse a casa porque se acerca la hora de salida.

- Es necesario disminuir las interrupciones en el aula en que se estuvo trabajando, debido a que cuando los niños estaban hablando al ver algún extraño en el salón, inmediatamente guardaban silencio, lo cual retrasaba el trabajo.

- Se sugiere que el niño Carlos de Tercer año inicie un proceso psicoterapéutico para atender las problemáticas que presenta.

ATENTAMENTE

PSIC. González Sosa Monserrat

PSIC. Orea García Luz Angelica

PSIC. Rubio Pérez Isaura Leticia

**CURSO: HÁBITOS Y USO DEL TIEMPO**

**OBJETIVO: Proporcionar elementos para que el niño**

**logre manejo adecuado del tiempo y realice actividades organizadas.**

ACTIVIDAD	TIEMPO	OBJETIVO	MATERIAL	PROCEDIMIENTO	DEVOLUCIÓN
Qué es el tiempo. ¿Qué se puede y no se puede?	15'	Que el alumno conozca qué es el tiempo y la importancia.	PIZARRÓN y GISES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lluvia de ideas.</li> <li>Explicación de conceptos.</li> </ul>	Se tomará en cuenta ¿Qué importancia tiene el tiempo? ¿Para qué utilizar el tiempo?
DINÁMICA SOCIODRAMA: ¿Cómo se pierde el tiempo?	40'	A través de la representación distinguir las formas de perder el tiempo.	ALUMNOS POR GRUPO	Se les explicará que cada grupo elegirá una forma de perder el tiempo de las previamente descritas.	Se comentará: ¿Qué se detectó en el sociodrama? ¿Qué obtenemos cuando se pierde el tiempo? Alternativas.p/aprovecharlo.
Responsabilidad	10'	Conocer con claridad tal definición que ayudará al aprovechamiento del tiempo.	PIZARRÓN y GISES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lluvia de ideas.</li> <li>Aclarar tal definición utilizando ejemplos.</li> </ul>	Se rescata: Saber para qué nos sirve la responsabilidad y para qué más actividades.
Perseverancia "Nunca digas no puedo"	20'	Motivar a los niños para que logren sus metas.	LÁMINA ILUSTRADA CON DIBUJOS DE LA ESCALERA DE LA PERSEVERAN.	Se divide el grupo en dos subgrupos dándoles o c/subgpo. una lámina de la perseverancia, para que coloquen su nombre en tarjetas en el escalón que consideren.	Lo importante es subir cada uno de los escalones, hasta llegar a su meta - propósito.
Autodiciplina	10'	Que el niño tome conciencia de la importancia de la autonomía en el logro de sus objetivos.	PIZARRÓN y GISES	Se explica el concepto una vez que se realiza lluvia de ideas.	Se les explica que necesitan practicar los hábitos para el logro de sus metas ser constantes en sus actividades.
Propósitos	10'	Mostrar al niño p/plantearse objetivos o metas a corto y largo plazo.	PIZARRÓN y GISES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de objetivos (corto, mediano y largo plazo)</li> <li>Piden ejemplos de c/u.</li> </ul>	Reconocer cuáles son las metas - obj. primordiales en su momento y que deberá cumplir.
Contrato	10'	Que el niño se comprometa a cumplir ciertas obligaciones asignadas por ellos mismos.	CUESTIONARIO ELABORADO EN HOJAS BLANCAS	Se les entrega un cuestionario explicando que tendrán que llenar cada una de los prog. y cómo termina.	Que visualicen los beneficios y resultados de la responsabilidad de su contrato.
"Plan Semanal"	15'	Que el niño logre organizar su tiempo y sepa aprovecharlo	HOJAS BLANCAS CON DATOS PARA LLENAR	Se les proporciona una hoja con días y horas. Se explicará la manera de llenarlo.	Se les pedirá que contesten: ¿Es importante realizar un plan semanal? ¿Para qué nos sirve aprovechar el

## **REPORTE FINAL DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO “CÍRCULO MÁGICO”**

### **OBJETIVO:**

Lograr que el niño tenga mayor conocimiento de su estado emocional, sus habilidades y relaciones sociales para que los utilice ante las diferentes problemáticas que se le presenten en su vida cotidiana.

### **TEMAS REVISADOS:**

- Pensamientos agradables y desagradables.
- Como consigo lo que necesito.
- Como caigo en problemas.
- Yo puedo hacerte sentir mal o bien.
- Ser excluido o incluido.
- Hablando acerca de deseos.

### **OBSERVACIONES:**

En lo que se refiere a la participación de los alumnos de cuarto año esta fue constante durante los temas revisados. Solo en el caso de los alumnos de tercer año su participación fue regular. El alumno Alejandro participaba muy poco debido a que se distraía frecuentemente.

El alumno de nombre Carlos también de tercero su participación fue favorable debido a que cambiaba fácilmente de estado de ánimo y se mostraba negativo a participar cuando se le pedía que lo hiciera.

**SUGERENCIAS:**

- Para un mayor establecimiento de confianza en el grupo sería mejor trabajar con alumnos del mismo grado académico.
- Un horario de trabajo adecuado con el grupo sería antes del recreo

**ALTERNATIVA No. 5****OBJETIVO:**

Inducir a los padres de familia para que junto con sus hijos analicen y critiquen los programas de televisión que sus hijos ven solos.

**ACCIONES:**

Dejar un espacio de tiempo para que se sienten con sus hijos a ver la televisión.

Contesten preguntas hechas por los niños.

Tener presente que hay ciertos programas que influyen en el comportamiento de sus hijos.

## REALIZACIÓN

El día 25 de noviembre reunidos los padres de familia con la asistencia de 32 madres el profesor Francisco platicó acerca de los medios de comunicación con sus ventajas y desventajas, la maestra Josefina dio a conocer los resultados de la encuesta realizada a los alumnos de este plantel en donde resultó que el 80% duró más de dos horas o más permanecen viendo televisión y que un 70% de los alumnos no cumple con tareas según datos proporcionados por los maestros del grupo; y que esta causa puede ser motivo de un bajo rendimiento de aprendizaje.

También solicitó a los padres la tarea de analizar los programas de televisión que sus hijos acostumbran ver, tomando en cuenta tipos de comercial, programas, horarios, los mensajes subliminales, la manera de interpretar estos mensajes, dando por concluido y esperando su puntual asistencia para (día miércoles).

En esta reunión la maestra Socorro en conjunto con la T.S. solicitó las actividades realizadas por los padres de familia sobre los comerciales notando que por la tarde de las 4 a 7 de la noche la mayoría de comerciales son de refrescos, frituras, golosinas para los niños y para las amas de casa los detergentes que lavan sola la ropa y artículos de limpieza que como arte de magia dejan limpios pisos, baños y estufas. Después de las 8 de la noche se manejan comerciales de frituras, vinos y cervezas, cigarros, refrescos, pizzas, los padres llegaron a la conclusión solamente un comercial aparecía sin marca o nombre que era el de productos de primera necesidad "consume pollo".

También se hizo análisis de telenovelas en que en todas aparece el triángulo amoroso, familias divorciadas, la mujer humilde que encuentra un

millonario y poco se da la superación, el estudio y el trabajo para tener un bienestar económico y la dedicación, comunicación para lograr la armonía familiar.

Observaron que los programas infantiles el chavo del ocho, Dragon Ball Z, etc., ofrecen comportamientos de agresividad física y verbal, muertes dramáticas que lo presentan en forma natural, conflictos, ambición de dominio y poder. Los programas de las 9 de la noche están cargados de violencia, sexo, vicios, drogas entre otros.

Los empresarios de las televisoras mandan solamente las imágenes de consumismo y sus ideosincracias y en los noticieros mandan solamente su muy particular punto de vista en ocasiones ocultando la verdad de los hechos.

Al escuchar las conclusiones de parte de los padres de familia, la maestra Socorro les recomendó videos educativos y culturales (ver foto 22 y 23).



**Medios de comunicación****Foto 22 Elaboración de láminas**



Foto 23 Explicación de sus carteles

## ALTERNATIVA No. 6

### OBJETIVO:

Crear un clima de compañerismo e integración grupal y evitar en lo posible, rechazos entre ellos.

### JUEGO: EL AMIGO SECRETO.

MATERIALES: tarjetas, lápices.

### DESARROLLO:

Se pide a los participantes que escriban en un papel su nombre y alguna preferencia personal.

Una vez que todos escribieron su nombre se ponen en una bolsa y se mezclan los papeles; luego cada niño saca un papelito a la suerte, sin mostrárselo a nadie: el nombre que está escrito al corresponde al que va a ser su "amigo secreto".

Una vez que todos tengan a su amigo secreto, se explica que durante una semana van a trabajar juntos y se comunicarán con el amigo secreto de tal manera que esto no los identifique.

Esto implica observar al amigo secreto y todos los días se comunicarán con él (por medio de cartas o algún obsequio o lo que la imaginación de cada quién le sugiera).

## REALIZACIÓN

Durante la primera semana de diciembre llevamos a cabo la dinámica del amigo secreto con la participación de los grupos que integran el plantel; los grupos interiores con textos pequeños y dibujos, en los grupos de tercero a sexto se elaboraron las cartas tomando en cuenta las preferencias personales del amigo secreto y teniendo cuidado de no ser descubierto por él.

AL ver el interés que despertó esta dinámica se llevó a cabo la correspondencia interescolar con los alumnos de cuarto grado y quinto de esta escuela con los alumnos de quinto de la escuela federalizada Hilario T. Rocha ubicada en Atemajac del Valle y con los alumnos de tercer grado de la escuela federalizada Niño Artillero en la colonia Altamira en Zapopan, Jal. Esta actividad la llevaron los educandos haciendo intercambios de juegos, así como la manera de llevarlos a cabo en cada institución, cartitas de los álbumes de momento, detalles, dibujos, dulces, etc.

Con estas actividades trabajamos el texto libre y la correspondencia interescolar (técnicas Freinet) en donde los educandos elaboraron escritos relacionados con sus intereses, edades y en general con su vida.

Comentaremos algunas experiencias expresadas por los alumnos: de la escuela Rita Pérez de Morenos, un alumno recibió materiales de curación que requería su mamá de su amigo secreto de la escuela Niño Artillero algunos han estado mostrando interés por reunirse y ó convivir con dicho amigo.

En el salón curricular un 20% solicita apoyo al profesor para ver si su redacción y ortografía son correctas; el tiempo destinado para recibir la

correspondencia, los alumnos mostraban alegría, sorpresa para quien la recibía, tristeza y desánimo cuando no contaban con el escrito de su amigo (algunos recibían regalos, dulces, dibujos, fruta, etc.).

Esta actividad por interés mostrado por los alumnos de las tres escuelas se sigue realizando y esperamos seguir acrecentando el círculo de amigos por correspondencia.

El 80% de alumnos han mejorado la realización de descripciones tanto físico como las relaciones familiares.

**ALTERNATIVA No. 7****OBJETIVO:**

Tener a la vista y dejar escritas ideas, opiniones o acuerdos de un grupo, de forma resumida y ordenada.

**MATERIALES:**

Papeles grandes o cartulina, marcadores.

**DESARROLLO:**

Se escribe en los papeles ordenadamente y con letra grande los acuerdos a que ha llegado un grupo en la elaboración de normas.

Se pega a la vista de todos pues permitirá recordar lo principal de las reflexiones del grupo.

En la primera semana de febrero cada uno de los maestros, construyó con la participación de los alumnos la elaboración de las normas de disciplina interna presentamos algunos resultados.

Traer toda la tarea.

Venir aseados con uniforme.

Respetar a nuestros compañeros y maestros.

Respetar las cosas ajenas.

Cuidar el mobiliario y el edificio, sin rayarlos.

No faltar sin razón a la escuela.

No se permite interrumpir durante las clases.

Poner la basura en su lugar.

Evitar peleas en el salón y en el recreo.

No jugar en el baño.

Esquivar juegos bruscos, peleas dentro de la escuela.

Evitar el consumo de los alimentos dentro del salón.

Los alumnos de primer grado elaboraron el reglamento interno con las siguientes normas.

No pararse ni platicar en clases.

No interrumpir cuando alguien está hablando.

No pelear ni poner el pie para que se tropiecen.

No esconder las cosas que no son tuyas.

Los maestros que realizaron el reglamento interno dentro de sus grupos, hasta el momento son diez; se han observado después de dos semanas una notable

responsabilidad por los acuerdos surgidos por ellos; entre los iguales exigen el cumplimiento de las normas.

Esperamos que estas actividades se continúen durante el año escolar y seguiremos invitando a los dos compañeros a participar y respetar el reglamento interno de sus grupos.



## CONCLUSIONES

1. Es la investigación participativa la metodología que hace posible la transformación de la práctica docente.
2. Para lograr niños participativos e interesados en el trabajo escolar es indispensable la vinculación entre la escuela y la vida.
3. Los problemas que surgen de la práctica docente se pueden resolver de manera colectiva entre alumnos, maestros, padres de familia, autoridades educativas y profesionales especializados.
4. Las reglas o normas a observar dentro del ámbito escolar podrán ser elaboradas por los propios alumnos, es importante ayudar a comprender cuáles serán las consecuencias antes de que violen esas reglas.
5. Los padres de familia juegan un papel importante en la disciplina de los niños fomentándoles el sentido de responsabilidad e inculcándoles valores universales. Tomando en cuenta a los hijos de acuerdo a su personalidad. No olvidando que ellos se convierten en modelos de conductas negativas o positivas.
6. En la escuela Rita Pérez de Moreno se cuenta con el 23% de alumnos que proceden del internado Magdalena Sofía.
7. El hacinamiento es una causa muy importante en las conductas inadecuadas y antisociales del niño.

8. La diversidad de conceptos sobre disciplina e indisciplina por parte de los docentes provocan discrepancia en el trabajo escolar.
9. Al realizar la investigación de campo con enfoque participativo se encontraron alternativas para solucionar problemas surgidos en la práctica como: falta de disciplina escolar, organización y cuidado del huerto familiar, textos libres, para confrontar los hechos y compartir experiencias.
10. La asistencia de los padres de familia a las pláticas con el equipo investigador y profesionales especializados se incrementó del 10% al 30%.
11. La disciplina dentro del aula y las relaciones entre sus compañeros mejoró en un 32%.
12. La comunicación entre padres de familia y maestros se fortaleció por medio de talleres y convivencias.
13. La relación entre alumnos y padres de familia tuvo un progreso significativo en comunicación y afectividad.
14. Los padres de familia tomaron conciencia del desarrollo físico y psicológico de sus hijos y conocieron las características de las etapas de desarrollo.
15. La investigación participativa no es una actividad terminada ya que da surgimiento a la búsqueda de soluciones de un nuevo problema.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aparici, Roberto. La educación para los medios de comunicación. México. S.E.P. U.P.N. 1994. 414 p.p.
- Bandura, Albert y Richard H. Walters. Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. 7 ed. tr. de Ángel Riviere. España. Ed. Alianza. 1983. 293 p.p.
- Clauss, G. Psicología del niño escolar. Colección pedagógica. México. Ed. Grijalbo. 1977. 186 p.p.
- Curwin, Richard L. y Allen N. Mendler. Disciplina con dignidad tr. de Luis Felipe Gómez. México. Ed. Iteso. 1996. 389 p.p.
- Deutsch, M. y otros. Psicología social de la educación. Buenos Aires. Paidós. 1975. 389 p.p.
- Diccionario de las Ciencias de la Educación. México. Ed. Santillana. 1994. 744 p.p.
- Educación Básica. Plan y Programa de estudios. S.E.P. 1993. 162 p.p.
- Freinet, Celestin. Técnicas Freinet de la escuela moderna. 31 ed. México. Ed. Siglo 21. 1996. 145 p.p.
- Gómez, Ma. Teresa. Propuestas de intervención en el aula. Madrid. Ed. Narcea. 1990. 286 p.p.
- Jung, Carl G. Tipos psicológicos. II ed. Tr. de Ramón de la Serna. Buenos Aires. Ed. Sudamericana. 1985. 305 p.p.
- Moreno, Montserrat. La pedagogía operatoria. 4ed. Barcelona. Ed. Laia. 1989. 366 p.p.
- Rodríguez, Gregorio. Metodología de la investigación cualitativa. Granada. Ed. Aljibe. 1996. 378 p.p.
- Rojas Soriano, Raúl. Formación de investigadores educativos. (Una propuesta de investigación) 4 ed. México. Ed. Plaza y Valdéz. 1995. 225 p.p.

Sacristán, José Jimeno. Comprender y transformar la enseñanza. 6 ed. Madrid Ed. Moreto. 1997. 447 p.p.

U.P.N. Introducción a los métodos estadísticos I. 2 ed. México. S.E.P. 1985. 233 p.p.

U.P.N. Pedagogía bases psicológicas. México. S.E.P. 1982. 420 p.p.

U.P.N. Redacción e investigación documental I. 2 ed. México S.E.P. 1985. 233 p.p.

U.P.N. Seminario. México. S.E.P. 1986. 218 p.p.

U.P.N. Teorías de aprendizaje. México S.E.P. 1993. 453 p.p.